

K

KASIKORNTHAI

รายงานประจำปี 2560



ธนาคารแห่งความยั่งยืน

ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK



บริการทุกระดับประทับใจ



ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK



หลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย
开泰基金管理 KASIKORN ASSET MANAGEMENT



ศูนย์วิจัยกสิกรไทย
开泰研究中心 KASIKORN RESEARCH CENTER



หลักทรัพย์กสิกรไทย
开泰证券 KASIKORN SECURITIES



ลีสซิ่งกสิกรไทย
开泰租赁 KASIKORN LEASING



แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย
开泰设备融资 KASIKORN FACTORY AND EQUIPMENT



กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป เซครเทรียต
开泰技术集团管理 KASIKORN TECHNOLOGY GROUP SECRETARIAT



กสิกร แล็บส์
开泰研发 KASIKORN LABS



กสิกร ซอฟต์แวร์
开泰软件 KASIKORN SOFT



กสิกร โปร
开泰信息基础设施 KASIKORN PRO



กสิกร เซิร์ฟ
开泰服务 KASIKORN SERVE



กสิกร เอกซ์
开泰爱科思有限公司 KASIKORN X



ธนาคารกสิกรไทยปลูกฝังแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน
ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ลงไปในดีเอ็นเอของพนักงานทุกคน
เป็น กรีน ดีเอ็นเอที่ซึมซับอยู่ในทุกระบวนการดำเนินธุรกิจ
จนกลายเป็นวัฒนธรรมที่เป็นอัตลักษณ์ของธนาคารแห่งความยั่งยืน



ธนาคารแห่งความยั่งยืน

ธนาคารกสิกรไทยดำเนินธุรกิจโดยการนำแนวคิด
การพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
มาเป็นหลักการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดนวัตกรรมเชิงธุรกิจ
ที่สามารถอำนวยความสะดวกสูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
อันนำไปสู่การเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืนของสังคมและประเทศชาติ

CUSTOMER CENTRICITY



● วิสัยทัศน์

ธนาคารกสิกรไทยมุ่งมั่นเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ที่ริเริ่มในสิ่งใหม่ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง และกระทำทุกวิถีทาง เพื่อเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่สร้างความยั่งยืน แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

● ภารกิจ

ธนาคารกสิกรไทยมุ่งมั่นที่จะผสมผสานการใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรมนุษย์ ในการสร้างอย่างยั่งยืน บริการทางการเงินที่มีคุณภาพมาตรฐานสากล ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุผลที่ดี และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

● ค่านิยมหลัก

- การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- การทำงานร่วมกันเป็นทีมของทั้งองค์กร
- ความเป็นมืออาชีพ
- การริเริ่มสิ่งใหม่



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)

ณ วันที่ หรือ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2560	2559	2558	2557	2556
ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ					
ต่อหุ้น (บาท)					
• กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	14.35	16.79	16.49	19.28	17.27
• ราคาตามบัญชี	145.67	134.44	119.42	107.41	91.60
• เงินปันผล	4.00	4.00	4.00	4.00	3.50
ราคาหุ้น (บาท) ⁽¹⁾					
• ราคาสูงสุด	235.00	201.00	235.00	252.00	225.00
• ราคาต่ำสุด	182.00	144.00	147.00	145.50	156.00
• ราคาปิด	232.00	177.50	150.50	229.00	156.00
จำนวนหุ้นสามัญคงเหลือ					
• จำนวนเฉลี่ย (ล้านหุ้น)	2,393.26	2,393.26	2,393.26	2,393.26	2,393.26
• ณ สิ้นปี (ล้านหุ้น)	2,393.26	2,393.26	2,393.26	2,393.26	2,393.26
มูลค่าตลาด (Market Capitalization) (ล้านบาท)	555,236	424,804	360,186	548,057	373,349
วัดมูลค่า					
ราคาหุ้นต่อกำไรต่อหุ้น (PER)	16.17	10.57	9.13	11.88	9.03
ราคาตลาดต่อราคาตามบัญชี (PBV)	1.59	1.32	1.26	2.13	1.70
อัตราผลตอบแทนเงินปันผล (คำนวณจากราคาปิด)	1.72%	2.25%	2.66%	1.75%	2.24%
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	32.80%	26.96%	27.83%	22.51%	22.32%
จำนวนพนักงาน ⁽²⁾	20,839	21,029	21,484	21,614	19,303
จำนวนสาขาในประเทศ ⁽²⁾	1,026	1,107	1,120	1,124	965
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	94,161	89,678	85,012	83,132	72,797
รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	62,695	63,725	62,503	55,524	47,520
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	41,306	38,943	37,526	33,944	28,810
รายได้สุทธิจากการรับประกันภัย	5,935	10,264	12,341	11,769	9,729
รายได้อื่น	15,454	14,518	12,636	9,811	8,981
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	156,856	153,403	147,515	138,656	120,317
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	66,372	63,854	66,656	61,419	52,270
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ⁽³⁾ และภาษีเงินได้	90,484	89,549	80,859	77,237	68,047
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	41,810	33,753	26,377	14,243	11,744
กำไรสุทธิ ⁽⁴⁾	34,338	40,174	39,474	46,153	41,325
ข้อมูลเกี่ยวกับงบแสดงฐานะการเงิน (ล้านบาท)					
เงินให้สินเชื่อ ⁽⁵⁾	1,802,783	1,697,581	1,609,887	1,527,080	1,438,978
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อฯ จากการปรับโครงสร้างหนี้	103,435	85,212	64,317	50,992	45,099
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิ (NPL net) ⁽⁶⁾	38,570	33,553	24,586	15,494	14,664
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ (NPL gross)	69,674	65,087	49,490	36,067	33,525
สินทรัพย์รวม	2,900,841	2,843,278	2,555,305	2,389,137	2,290,045
เงินรับฝาก	1,878,672	1,794,835	1,705,379	1,629,831	1,529,835
หนี้สินรวม	2,513,019	2,489,367	2,243,092	2,108,451	2,053,038
ส่วนของเจ้าของ ⁽⁴⁾	348,625	321,746	285,800	257,059	219,232
สินทรัพย์เสี่ยง - กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย	1,949,783	1,824,372	1,732,067	1,621,691	1,523,889

หมายเหตุ :

- งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบกับ ได้เปลี่ยนการแสดงผลในงบแสดงฐานะการเงิน เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์รวม หนี้สินรวม และส่วนของเจ้าของรวมของธนาคารและบริษัทย่อย
- ธนาคารและบริษัทย่อย ได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ซึ่งบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป และได้ปรับปรุงงบการเงินและอัตราส่วนทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์รวม หนี้สินรวม และส่วนของเจ้าของรวม หรือกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย

⁽¹⁾ กระดานในประเทศ / ราคาหุ้นสูงสุด - ต่ำสุดเป็นราคาระหว่างปี

⁽²⁾ เฉพาะธนาคาร

⁽³⁾ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ได้แก่ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

⁽⁴⁾ ไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

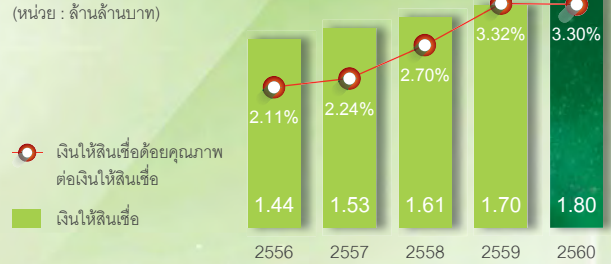
⁽⁵⁾ เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า หักรายได้รอตัดบัญชี

⁽⁶⁾ เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ หักค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ

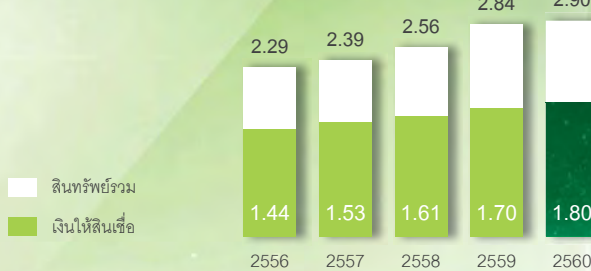
กำไรสุทธิ (หน่วย : ล้านบาท)



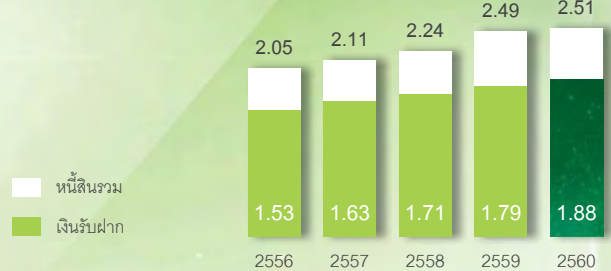
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ต่อเงินให้สินเชื่อ (หน่วย : ล้านล้านบาท)



สินทรัพย์รวม (หน่วย : ล้านล้านบาท)



หนี้สินรวม (หน่วย : ล้านล้านบาท)



ณ วันที่ หรือ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2560	2559	2558	2557	2556
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน					
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA)	1.20%	1.49%	1.60%	1.97%	1.89%
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE)	10.24%	13.23%	14.54%	19.38%	20.45%
ผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (NIM)	3.44%	3.52%	3.67%	3.80%	3.55%
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อสินทรัพย์เฉลี่ย	2.18%	2.36%	2.53%	2.37%	2.18%
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	39.97%	41.54%	42.37%	40.04%	39.50%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	42.31%	41.63%	45.19%	44.30%	43.44%
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ / อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน					
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	95.96%	94.58%	94.40%	93.70%	94.06%
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและตัวแลกเงิน	95.96%	94.57%	94.15%	93.15%	92.92%
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) ต่อเงินให้สินเชื่อ ⁽⁷⁾	1.85%	1.74%	1.36%	0.98%	0.93%
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross) ต่อเงินให้สินเชื่อ ⁽⁸⁾	3.30%	3.32%	2.70%	2.24%	2.11%
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อ ⁽⁹⁾	5.74%	5.02%	4.00%	3.34%	3.13%
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage ratio) ⁽⁹⁾	148.45%	130.92%	129.96%	141.38%	134.52%
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย (Credit cost) ⁽¹⁰⁾	2.39%	2.04%	1.68%	0.96%	0.85%
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น - กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย	17.96%	18.84%	18.00%	17.31%	15.78%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 - กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย	15.66%	15.16%	14.53%	13.49%	12.57%

หมายเหตุ :

- งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ ได้เปลี่ยนการแสดงผลงบแสดงฐานะการเงิน เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์รวม หนี้สินรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นรวมของธนาคารและบริษัทย่อย
- ธนาคารและบริษัทย่อย ได้ถือปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ซึ่งบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป และได้ปรับปรุงงบการเงินและอัตราส่วนทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์รวม หนี้สินรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นรวม หรือกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย

⁽⁷⁾ เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

⁽⁹⁾ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ได้แก่ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อฯ จากการปรับโครงสร้างหนี้

⁽⁸⁾ เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

⁽¹⁰⁾ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ได้แก่ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ธนาคารสิกรไทย หนึ่งในความภูมิใจของธุรกิจไทย

ธนาคารไทยแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศและอาเซียนที่ได้รับเลือกให้เป็นสมาชิก

ดัชนีแห่งความยั่งยืน DOW JONES SUSTAINABILITY INDICES (DJSI) 2017

ซึ่งเป็นดัชนีวัดความยั่งยืนอันดับหนึ่งของโลก

ทั้งในระดับโลก (World) และกลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets)
เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน



MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM



ROBECOSAM
Sustainability Award
Bronze Class 2018



FTSE4Good

สารบัญ

008 รายงานคณะกรรมการธนาคาร

010 รายงานของฝ่ายจัดการ

- 011 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
- 012 ภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงาน
- 017 การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง
- 025 ยุทธศาสตร์และการดำเนินงานของธุรกิจหลัก
- 040 ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน
- 057 การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ
- 062 การลงทุนของธนาคารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
- 063 ความเสี่ยงของผู้ถือหุ้น

064 รายงานทางการเงิน

- 065 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน
- 066 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- 068 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 072 งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

202 การกำกับดูแลกิจการ

- 203 รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- 204 รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน
- 205 รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
- 206 การกำกับดูแลกิจการ
- 242 นโยบายการจ่ายเงินปันผล
- 243 ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

244 การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

248 โครงสร้าง

- 250 ผังโครงสร้าง
- 256 คณะกรรมการธนาคาร
- 258 คณะกรรมการและผู้บริหารธนาคาร
- 277 การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารธนาคารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- 280 รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารของกรรมการและผู้บริหารธนาคาร ในปี 2560

282 ข้อมูลอื่น ๆ

- 283 รางวัลเกียรติคุณของธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยที่ได้รับ ในปี 2560
- 287 ข้อมูลอ้างอิง
- 289 โครงสร้างผู้ถือหุ้น
- 290 การลงทุนของธนาคารในบริษัทอื่น
- 292 เครือข่ายการให้บริการ
- 296 บริษัทของธนาคารกสิกรไทย

298 สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

รายงานคณะกรรมการธนาคาร

ในช่วงปีที่ผ่านมาประเทศไทยเพิ่งผ่านพ้นเหตุการณ์แห่งความสูญเสียครั้งใหญ่ จากการเสด็จสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร พระมหากษัตริย์ผู้ทรงเป็นที่รักและเปี่ยมด้วยพระมหากรุณาธิคุณยิ่งของปวงชนชาวไทย ธนาคารกรุงไทยน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้และขอน้อมนำพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร มาเป็นแนวทางการดำเนินงานให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนสืบไป

ธุรกิจการเงินการธนาคารในช่วงปีที่ผ่านมาเผชิญกับความท้าทายหลายประการ ทั้งในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีบทบาทต่อการดำเนินธุรกิจ นโยบายภาครัฐและเกณฑ์กำกับดูแล ตลอดจนความคาดหวังและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเศรษฐกิจไทยในรอบปีที่ผ่านมาขยายตัวด้วยแรงหนุนจากการส่งออกและการท่องเที่ยว ขณะที่กำลังซื้อของประชาชนยังคงได้รับแรงกดดันจากหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงและรายได้เกษตรกรที่ชะลอตัว การแข่งขันและโอกาสในการทำธุรกิจรูปแบบใหม่ที่มีเทคโนโลยีเป็นตัวนำ ประกอบกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปใช้ชีวิตและทำธุรกรรมการเงินบนโลกออนไลน์มากขึ้น เป็นสิ่งที่สอดคล้องกับแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ที่ต้องการผลักดันให้เกิดสังคมไร้เงินสด และลดต้นทุนการจัดการเงินสดในระบบการเงินของประเทศ อันนำไปสู่การให้บริการรูปแบบใหม่ ๆ สำหรับประชาชนและภาคธุรกิจ

ธนาคารกรุงไทยยังคงดำเนินธุรกิจเพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืน ที่คำนึงถึงความสมดุลทั้ง 3 มิติ อันได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการบริหารจัดการต้นทุนที่เหมาะสม โดยยังคงดำเนินยุทธศาสตร์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) และปณิธาน “บริการทุกระดับประทับใจ” ท่ามกลางภาวะการแข่งขันในโลกเศรษฐกิจยุคดิจิทัลที่มีปัจจัยความท้าทายต่าง ๆ มากขึ้น ธนาคารได้กำหนดเป้าหมายการเป็นแพลตฟอร์มหนึ่งเดียวที่ลูกค้าเลือกเพื่อตอบโจทย์ทุกด้านของชีวิต (Customers' Life Platform of Choice) โดยพัฒนาจุดแข็งจากการเป็นผู้นำในการให้บริการดิจิทัลแบงก์กิ้ง พร้อมกำหนดกลยุทธ์การให้บริการ 3 ด้าน ได้แก่ การให้บริการที่เบ็ดเสร็จตอบโจทย์ทุกด้านของชีวิตลูกค้า การเป็นผู้ให้บริการที่ได้รับความไว้วางใจ และการให้บริการที่ตอบโจทย์ความต้องการลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทุกที่ทุกเวลา อีกทั้งยังมุ่งสู่การเป็นธนาคารที่ใช้ข้อมูลในการขับเคลื่อนองค์กรเชิงกลยุทธ์ (Data Driven Bank) โดยเน้นการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบและการใช้ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ เพื่อประกอบการตัดสินใจ เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้เติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว ขณะเดียวกันธนาคารได้ร่วมกับกสิกร บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป (KBTG) ศึกษาค้นคว้าและพัฒนาการใช้งานเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ ๆ โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการทำธุรกรรมบนโทรศัพท์มือถือด้วยความเชื่อมั่นในมาตรฐานและความปลอดภัย โดยในปีที่ผ่านมาธนาคารได้พัฒนาแอปพลิเคชันธนาคารบนโทรศัพท์มือถือ (K PLUS) เป็น K PLUS Lifestyle Platform ที่ครอบคลุมในมิติที่หลากหลายมากขึ้นและเป็นผู้ให้บริการดิจิทัลแบงก์กิ้งอย่างต่อเนื่อง ด้วยยอดการทำธุรกรรมผ่านทุกช่องทางดิจิทัลสูงถึง 3,742 ล้านรายการ และจำนวนผู้ใช้บริการ K PLUS ที่ 7.3 ล้านราย ในปี 2560 อีกทั้งยังได้พัฒนาแอปพลิเคชันธนาคารบนโทรศัพท์มือถือสำหรับร้านค้า (K PLUS SHOP) และแอปพลิเคชันธนาคารบนโทรศัพท์มือถือเพื่อธุรกิจเอสเอ็มอี (K PLUS SME) และได้เปิดตัวแอปพลิเคชัน K PLUS Beacon โดยบริษัท บิคอน อินเทอร์เน็ต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทฟินเทคสตาร์ทอัพที่ธนาคารให้การสนับสนุนในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อผู้ปกครองทางการมองเห็น โดยเป็นแอปพลิเคชันแรกของประเทศไทยที่ผู้ปกครองทางการมองเห็นสามารถทำธุรกรรมออนไลน์ผ่านโทรศัพท์มือถือได้ด้วยตนเองอย่างมั่นใจ ด้วยความปลอดภัยในมาตรฐานเดียวกับแอปพลิเคชัน K PLUS ซึ่งส่งเสริมให้ทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึง อีกทั้งยังได้พัฒนาการวางหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์บนบล็อกเชนขึ้นเป็นครั้งแรกของโลก พร้อมสร้างมาตรฐานใหม่ของการให้บริการออกหนังสือค้ำประกันที่ลดขั้นตอน เวลา ต้นทุน และเพิ่มความปลอดภัยสูงสุด นอกจากนี้ธนาคารยังมีบริษัท บิคอน เวนเจอร์ แคปิตอล จำกัด ที่มีนโยบายการลงทุนโดยตรงทั้งสตาร์ทอัพในประเทศและต่างประเทศและการลงทุนผ่านกองทุนเงินร่วมลงทุน ขณะเดียวกันธนาคารยังครอบคลุมการเป็นผู้นำการให้บริการธุรกิจลูกค้าบริษัทและรักษาส่วนแบ่งตลาดอันดับหนึ่งในธุรกิจเอสเอ็มอี

ท่ามกลางพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น ธนาคารได้พัฒนาช่องทางให้บริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และได้รวบรวมสาขาเพื่อบริหารจัดการช่องทางการให้บริการที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยยังคงครอบคลุมทุกพื้นที่และเพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า ซึ่งปัจจุบันธนาคารมีสาขาจำนวน 1,026 สาขา และเครื่องอิเล็กทรอนิกส์สำหรับทำธุรกรรมด้วยตนเอง 11,891 เครื่อง นอกจากนี้ ยังมุ่งสู่การเป็นธนาคารแห่งภูมิภาค AEC+3 เพื่อให้บริการ สนับสนุน และอำนวยความสะดวกพร้อมกับเป็นศูนย์กลางการชำระเงินของภูมิภาค โดยเปิดให้บริการโอนเงินทุกสกุลเงินท้องถิ่นในกลุ่มประเทศ AEC+3 โดยเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกที่ลูกค้าสามารถทำการค้ากับต่างประเทศในภูมิภาคโดยไม่ต้องแลกเปลี่ยนเงินผ่านหลายสกุล พร้อมทั้งสร้างพันธมิตรทางธุรกิจทั้งในและนอกกลุ่มประเทศ AEC+3 กว่า 75 แห่ง ใน 13 ประเทศ โดยปัจจุบันธนาคารเป็นพันธมิตรทางยุทธศาสตร์กับธนาคารแมสเปียน (Bank Maspion) ของสาธารณรัฐอินโดนีเซีย และได้ขยายเครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศโดยเปิดสาขา ณ กรุงพนมเปญ ราชอาณาจักรกัมพูชา และเป็นธนาคารแห่งเดียวจากภูมิภาค AEC ที่ได้รับอนุมัติจากทางการสาธารณรัฐประชาชนจีนให้ตั้งธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจตุระเบียน (LII) ในมณฑลกว่างตง ภายใต้ชื่อไคโถ่หยินหาง (จงกั๋ว) หรือบริษัท ธนาคารกรุงไทย (ประเทศจีน) จำกัด โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่เมืองเซินเจิ้น พร้อมเปิดสาขาเชิงไฉ่เพื่อยกระดับเครือข่ายการให้บริการในจีน รองรับการค้าและการลงทุนระหว่างสาธารณรัฐประชาชนจีนกับประเทศไทย ซึ่งขณะนั้นธนาคารมีเครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศรวม 17 แห่ง ใน 9 ประเทศ

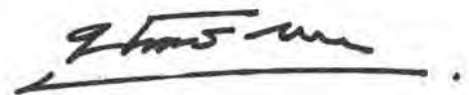
ในมิติด้านสังคม ธนาคารให้ความสำคัญในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรในทุกมิติเพื่อยกระดับศักยภาพด้านดิจิทัลของพนักงานและองค์กร รวมถึงปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านโครงการ Digital Workplace เพื่อให้การทำงานร่วมกันของทั้งองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันธนาคารยึดมั่นในหลักการบริหารแรงงานและเคารพในความแตกต่างหลากหลายด้วยความเท่าเทียมบนพื้นฐานของสิทธิมนุษยชน การเคารพสิทธิการรวมตัวของแรงงานในองค์กร การดูแลชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ดีในการทำงาน บนพื้นฐานของสวัสดิการและผลตอบแทนที่เป็นธรรมและแข่งขันได้ เพื่อให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน จากความมุ่งมั่นในการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้ระดับความผูกพันต่อองค์กรสูงกว่าเป้าที่ตั้งไว้ และยิ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรของกลุ่มธุรกิจการเงินในประเทศไทยและกลุ่มธุรกิจการเงินในเอเชียแปซิฟิกอีกด้วย ตลอดเวลาที่ผ่านมามาธนาคารได้ปลูกฝังจิตสำนึกให้ยังลึกในดีเอ็นเอของพนักงานทุกคน ถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่นจนเป็นวัฒนธรรมองค์กรตามเจตนารมณ์กรีน ดีเอ็นเอ โดยดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ โครงการจิตอาสา 50,000 ชั่วโมง ทำดี ทำได้ ซึ่งมีพนักงานทั่วประเทศเข้าร่วมเป็นจำนวนกว่า 60,000 ชั่วโมง การให้ความรู้ทางการเงินแก่กลุ่มเยาวชนผ่านเว็บไซต์ AFTERKLASS โครงการเพาะพันธุ์ปัญญา ซึ่งธนาคารได้จัดทำร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) มาอย่างต่อเนื่อง

สำหรับมิติด้านสิ่งแวดล้อมซึ่งธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก จึงได้กำหนดเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของธนาคารลงร้อยละ 20 ภายในปี 2563 (จากปีฐาน 2555) อีกทั้งยังสนับสนุนทางการเงินเพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานทดแทนอย่างแพร่หลาย และผลักดันให้ผู้ประกอบการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อให้มั่นใจว่าทุกโครงการที่ธนาคารสนับสนุนได้รับการพิจารณาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนอย่างรอบคอบ นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้การสนับสนุนการฟื้นฟูพื้นที่ป่าไม้ต้นน้ำ หาดแนวทางแก้ไขปัญหาสภาพป่าเสื่อมโทรมจากการบุกรุกพื้นที่ป่าเพื่อปลูกพืชเชิงเดี่ยวในจังหวัดน่าน ซึ่งเป็นจังหวัดต้นน้ำของแม่น้ำเจ้าพระยาอันเป็นแม่น้ำสายหลักของประเทศไทย ด้วยความร่วมมือของชุมชนในจังหวัด ภาครัฐ และภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องตามเจตนารมณ์ของประเทศไทยในการมุ่งสู่การเป็นสังคมคาร์บอนต่ำและมีความต้านทานต่อสภาพภูมิอากาศอย่างยั่งยืน

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่มุ่งสู่การเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืน ยังสะท้อนด้านผลประกอบการของธนาคารอีกด้วย โดยในปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญและภาษีเงินได้จำนวน 90,484 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 935 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.05 ส่วนใหญ่เกิดจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 4,483 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.00 โดยมีอัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net Interest Margin: NIM) อยู่ที่ร้อยละ 3.44 รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายลดลงจำนวน 1,030 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.62 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยลดลง ในขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 2,363 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.07 โดยมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ เพิ่มขึ้นจำนวน 2,518 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.94 ส่งผลให้อัตราค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Cost to Income Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 42.31 ในปี 2560 ธนาคารมีการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นเพื่อดำรงสถานะทางการเงินที่มั่นคงอย่างต่อเนื่อง ทำให้อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ (Coverage Ratio) ปรับตัวขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 148.45 ทำให้กำไรสุทธิปี 2560 มีจำนวน 34,338 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 5,836 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.53 สำหรับอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกรุงไทยตามหลักเกณฑ์ Basel III อยู่ที่ร้อยละ 17.96 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 15.66 ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและแสดงถึงสถานะเงินกองทุนของธนาคารที่มีความแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง

จากผลการดำเนินธุรกิจให้เจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ยังส่งผลให้ธนาคารเป็นที่ยอมรับจากองค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยยังเป็นธนาคารแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศและในอาเซียนที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีแห่งความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ประจำปี 2560 ทั้งระดับโลก (DJSI World) และกลุ่มตลาดเกิดใหม่ (DJSI Emerging Markets) เป็นปีที่สองติดต่อกัน รวมทั้งยังได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จในด้านอื่น ๆ อย่างมากมายในรอบปีที่ผ่านมา

ในนามของคณะกรรมการและพนักงานทุกคน ผมขอขอบคุณที่ท่านได้มอบความเชื่อมั่นและความไว้วางใจธนาคารกรุงไทยด้วยดีเสมอมา

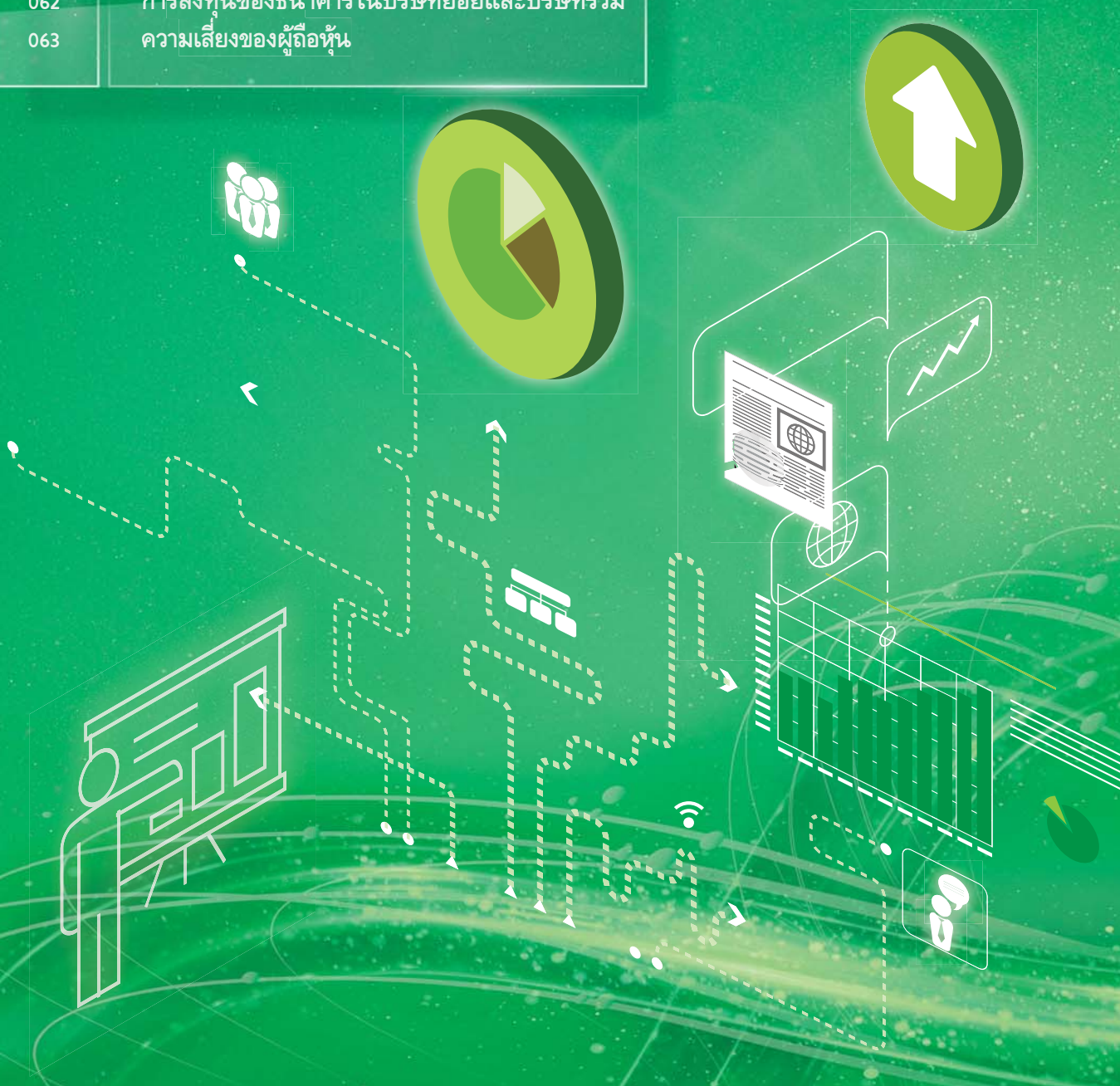


(นายบัณฑิต ล่ำซำ)

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงานของฝ่ายจัดการ

011	คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
012	ภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงาน
017	การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง
025	ยุทธศาสตร์และการดำเนินงานของธุรกิจหลัก
040	ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน
057	การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ
062	การลงทุนของธนาคารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
063	ความเสี่ยงของผู้ถือหุ้น



คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

บทสรุปผู้บริหารของรายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ในปี 2560 ภาวะเศรษฐกิจไทยขยายตัวดีขึ้น จากการฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่งในภาคการท่องเที่ยวและการส่งออก ซึ่งทำให้เป็นแรงผลักดันที่ดีสำหรับการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปี 2561 ที่คาดว่าจะขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากแนวโน้มการลงทุนภาครัฐและเอกชนที่น่าจะปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน อย่างไรก็ตาม ภาคธุรกิจยังคงเผชิญความท้าทาย โดยเฉพาะจากภาวะการแข่งขันในรูปแบบใหม่ ๆ และตลาดที่กว้างขึ้น ตามการเข้าสู่ยุคธุรกิจดิจิทัลที่เทคโนโลยีพัฒนาอย่างก้าวกระโดด ท่ามกลางปัจจัยเสี่ยงจากความผันผวนของค่าเงินบาทและการเคลื่อนย้ายเงินทุนต่างประเทศ ธนาคารจึงมุ่งสร้างขีดความสามารถในการเติบโตเพื่อให้เป็นผู้นำธุรกิจที่ยั่งยืนในระยะยาว ภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก คือ การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) โดยพัฒนาจุดแข็งจากการเป็นผู้นำในการให้บริการดิจิทัลแบงกิ้งให้สามารถนำธนาคารสู่เป้าหมายในการเป็น Customers' Life Platform of Choice หรือแพลตฟอร์มหนึ่งเดียวที่ลูกค้าเลือกเพื่อตอบโจทย์ทุกด้านของชีวิต โดยมีกลยุทธ์การให้บริการ 3 ด้าน ได้แก่ การให้บริการที่เบ็ดเสร็จตอบโจทย์ทุกด้านของชีวิตลูกค้า การเป็นผู้ให้บริการที่ได้รับความไว้วางใจ และการให้บริการที่ตอบโจทย์ความต้องการลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทุกที่ทุกเวลา ตามปณิธาน “บริการทุกระดับประทับใจ”

จากการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านธุรกิจในปี 2560 ส่งผลให้ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และภาษีเงินได้จำนวน 90,484 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 935 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.05 โดยมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 4,483 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.00 ซึ่งส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นมาจากรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุน และรายได้ดอกเบี้ยรับในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ประกอบกับค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่ลดลง ในขณะที่รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยลดลงจำนวน 1,030 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.62 โดยเป็นผลมาจากรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยที่ลดลง สำหรับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 2,518 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.94 นอกจากนี้ ธนาคารมีการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น เพื่อดำรงสถานะทางการเงินที่มั่นคงอย่างต่อเนื่อง ทำให้กำไรสุทธิในปี 2560 มีจำนวน 34,338 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 5,836 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.53

ขณะเดียวกัน ธนาคารยังสามารถรักษาอัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net Interest Margin: NIM) ให้อยู่ในระดับที่สอดคล้องกับเป้าหมายที่ร้อยละ 3.44 และบริหารอัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Cost to Income Ratio) ได้ในระดับที่ใกล้เคียงกับเป้าหมายที่ร้อยละ 42.31 ขณะที่สถานะเงินกองทุนมีความแข็งแกร่งเพียงพอสำหรับรองรับความเสี่ยงและอยู่ใน

ระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยตามหลักเกณฑ์ Basel III อยู่ที่ร้อยละ 17.96 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 15.66

ด้านผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยของธนาคารกสิกรไทย อยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จากการร่วมแรงร่วมใจของทุกหน่วยงาน โดยบริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง และสามารถรักษาความเป็นผู้นำตลาดได้ ขณะที่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด ยังคงครองอันดับ 1 ของธุรกิจจัดการกองทุนประเภทกองทุนรวม สำหรับบริษัทลีสซิงกสิกรไทย จำกัด มีปริมาณธุรกิจสินเชื่อขยายตัวดีสอดคล้องกับภาพรวมอุตสาหกรรมรถยนต์ในประเทศและรักษาคุณภาพสินทรัพย์ได้ดี ขณะเดียวกัน บริษัท แพลตฟอร์ม แอนด์ อีคิวเม้นท์ กสิกรไทย จำกัด มียอดสินเชื่อขยายตัวสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สามารถครองความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันชีวิตผ่านช่องทางธนาคาร และเป็นผู้นำด้านการขยายธุรกิจใหม่ โดยมีส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันชีวิตรับใหม่สูงเป็นอันดับ 1 ของระบบ

จากความพยายามและการดำเนินการทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ดี และได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางจากหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ อันสะท้อนได้จากรางวัลแห่งความสำเร็จมากมายในปี 2560 ที่ผ่านมา

สำหรับกลยุทธ์การดำเนินงานของธนาคารในระยะ 3 ปีข้างหน้า เพื่อมุ่งสู่การเป็นแพลตฟอร์มหนึ่งเดียวที่ลูกค้าเลือกเพื่อตอบโจทย์ทุกด้านของชีวิต ธนาคารได้กำหนดแนวทางการทำงานร่วมกับพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ (KASIKORNBANK and Beyond) โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสามารถในการเข้าใจและคาดการณ์ความต้องการของลูกค้าในระดับปัจเจกบุคคล (Segment of One) การสร้างนวัตกรรมและการบริหารผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ลูกค้ารอบด้าน (Financial and Life Solution) ตลอดจนการส่งมอบประสบการณ์ที่เป็นเลิศให้กับลูกค้า โดยคำนึงถึงความคาดหวังของลูกค้าที่ต้องการใช้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลาย สะดวกสบาย และรวดเร็ว ภายใต้การคุ้มครองผู้บริโภคและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสำคัญ

นอกจากนี้ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงเชิงรุกแบบบูรณาการ การบริหารจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และการสร้างวัฒนธรรมให้ตระหนักถึงความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้เพื่อรักษาความมั่นคงในฐานะสถาบันการเงินชั้นนำ และสามารถรับมือกับความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

ภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงาน

1. ภาวะเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจไทยในปี 2560 และแนวโน้มในปี 2561

เศรษฐกิจโลกสามารถรักษาระดับการขยายตัวไว้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดปี 2560 ที่ผ่านมา โดยสัญญาณเชิงบวกทยอยเกิดขึ้นทั้งในกลุ่มเศรษฐกิจแกนหลักของโลก อาทิ สหรัฐอเมริกา ยุโรป และจีน ตลอดจนกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ในเอเชีย รวมถึงประเทศไทย โดยทิศทางดังกล่าวสอดคล้องกับมุมมองของกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ที่ปรับบทวนตัวเลขคาดการณ์อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกในปี 2560 ขึ้นมาที่ร้อยละ 3.7 พร้อมกับประเมินว่า เศรษฐกิจโลกจะยังมีแนวโน้มเติบโตได้ดีต่อเนื่องที่ระดับประมาณร้อยละ 3.9 ในปี 2561

การฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจหลายประเทศทั่วโลกในปี 2561 คงเกิดขึ้นควบคู่ไปกับแรงกดดันเงินเฟ้อที่ทยอยปรับสูงขึ้นจากปัจจัยหนุนด้านสถานการณ์ราคาน้ำมันในตลาดโลกที่เพิ่มขึ้น และน่าจะทำให้กรอบราคาน้ำมันเฉลี่ยในปีนี้อยู่ในระดับที่สูงขึ้นกว่าปีก่อนหน้า ซึ่งทิศทางดังกล่าวอาจมีผลต่อแนวทางการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารกลางหลายแห่งทั่วโลก โดยในส่วนของธนาคารกลางสหรัฐฯ นั้น ยังคงเข้มนโยบายการเงินด้วยการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย และปรับลดงบดุลลง ขณะที่ธนาคารกลางยุโรปและธนาคารกลางญี่ปุ่นอาจพิจารณาช่วงเวลาที่เหมาะสมต่อการทยอยลดหรือยกเลิกมาตรการผ่อนคลายทางการเงินบางส่วนลง ส่วนธนาคารกลาง

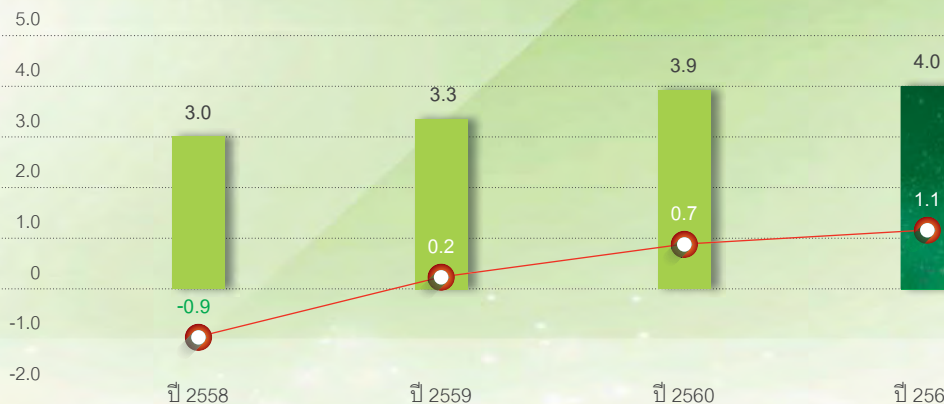
ของประเทศในเอเชียอื่น บางส่วนได้เริ่มปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายตั้งแต่ปลายปี 2560 เพื่อชะลอแรงกดดันเงินเฟ้อ

สำหรับทิศทางเศรษฐกิจไทยในปี 2561 คาดว่าจะขยายตัวได้ต่อเนื่องที่ร้อยละ 4.0 โดยมีแรงขับเคลื่อนจากการลงทุนภาครัฐและเอกชนเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา โดยเม็ดเงินเบิกจ่ายการลงทุนภาครัฐที่อยู่ในแผนการดำเนินงานปี 2561 จะทยอยเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจในไตรมาสที่ 2 ในขณะที่บรรยากาศการลงทุนของเอกชนน่าจะทยอยปรับตัวดีขึ้นตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจในภาพรวม สำหรับแรงส่งจากภาคการส่งออกและภาคการท่องเที่ยวในปีนี้ แม้ยังมีบทบาทสำคัญ แต่อัตราการเติบโตอาจชะลอลงกว่าปีก่อนเนื่องจากผลของฐานที่สูงในปีก่อนหน้า

อย่างไรก็ดี คงต้องติดตามความคืบหน้าของการเบิกจ่ายงบประมาณของภาครัฐ และสถานการณ์ตลาดเงินตลาดทุนทั่วโลกที่อาจผันผวนในบางขณะอย่างใกล้ชิด สำหรับแนวโน้มเงินเฟ้อในปี 2561 ของไทยนั้น คาดว่าอัตราเงินเฟ้อทั่วไปจะมีค่าเฉลี่ยที่ร้อยละ 1.1 สูงขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับระดับร้อยละ 0.7 ในปี 2560 ที่ผ่านมา โดยเป็นผลมาจากทิศทางราคาพลังงานในประเทศที่น่าจะปรับตัวเพิ่มขึ้นตามแนวโน้มราคาน้ำมันในตลาดโลก อย่างไรก็ตาม ในด้านทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยนั้น คาดว่าอัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยจะทรงตัวอยู่ที่ระดับร้อยละ 1.50 ในช่วงเวลาส่วนใหญ่ของปี 2561 เพื่อช่วยสนับสนุนการฟื้นตัวของกิจกรรมเศรษฐกิจภายในประเทศ

อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย

การเปลี่ยนแปลงจากปีก่อน (หน่วย : ร้อยละ)



จีดีพี

อัตราเงินเฟ้อทั่วไป

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และกระทรวงพาณิชย์

* ตัวเลขคาดการณ์โดย บจก. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย



2. ภาวะอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ การแข่งขันและความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ภาวะอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์และการแข่งขัน

ภาพรวมผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบในปี 2560 มีกำไรสุทธิลดลงเมื่อเทียบกับปี 2559 เนื่องจากธนาคารพาณิชย์หลายแห่งมีค่าใช้จ่ายในการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สูงจะสูญเสียเพิ่มขึ้น ประกอบกับการลงทุนด้านการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อป้องกันและธุรกิจเข้าสู่ยุคดิจิทัล ด้านรายได้จากการดำเนินงานในปี 2560 นั้นธนาคารพาณิชย์ในภาพรวมยังสามารถบริหารต้นทุนเพื่อประคองอัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net Interest Margin: NIM) ไว้ แม้จะถูกกดดันจากคุณภาพของสินเชื่อลูกค้าบางกลุ่มที่ด้อยลง และการขยายตัวของสินเชื่อบางประเภทที่ยังอยู่ในกรอบจำกัดตาม

ทิศทางการฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ยังไม่กระจายตัวทั่วถึง นอกจากนี้ รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิของระบบธนาคารพาณิชย์ยังมีทิศทางเติบโตอย่างต่อเนื่องเช่นกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินให้สินเชื่อสุทธิของธนาคารพาณิชย์ไทย 14 แห่ง ขยายตัวร้อยละ 4.33 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เพิ่มขึ้นจากที่ขยายตัวร้อยละ 1.26 ณ สิ้นปี 2559 ขณะที่เงินฝากแรงตัวขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 6.51 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันปีก่อน หลังจากที่เคยโตร้อยละ 1.46 ณ สิ้นปี 2559 โดยธนาคารกสิกรไทยมีสัดส่วนสินทรัพย์เงินรับฝาก และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ สูงเป็นอันดับ 4 ในระบบธนาคารพาณิชย์ ด้วยส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ 13.30, 14.47 และ 14.01 ตามลำดับ ส่วนธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบที่ประกอบด้วย ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศ 19 แห่ง และสาขานาครพาณิชย์ต่างประเทศ 11 แห่ง มีส่วนแบ่งตลาดทางด้านสินทรัพย์ เงินรับฝาก และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ธนาคาร	สินทรัพย์	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เงินรับฝาก	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)
กรุงเทพ	2,970,037	16.15	2,252,421	17.37	1,817,136	15.31
กรุงไทย	2,781,740	15.13	2,073,594	15.99	1,748,653	14.74
ไทยพาณิชย์	2,725,632	14.82	2,087,890	16.10	1,931,839	16.28
กสิกรไทย	2,444,824	13.30	1,875,729	14.47	1,662,880	14.01
กรุงศรีอยุธยา	1,999,809	10.88	1,316,705	10.15	1,384,880	11.67
ธนชาต	954,460	5.19	717,807	5.54	645,628	5.44
ทหารไทย	842,976	4.58	611,509	4.72	618,386	5.21
ยูโอบี	516,964	2.81	370,279	2.86	340,023	2.87
ซีไอเอ็มบี ไทย	296,307	1.61	177,703	1.37	195,872	1.65
ทีลโก้	288,315	1.57	181,499	1.40	234,201	1.97
เกียรตินาคิน	245,088	1.33	133,278	1.03	184,342	1.55
แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์	230,396	1.25	143,742	1.11	150,618	1.27
ไอซีบีซี (ไทย)	179,892	0.98	100,350	0.77	101,088	0.85
สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)	155,373	0.85	56,259	0.43	45,504	0.38
ซูมิโตโม มิตรูย์ ทรัสต์ (ไทย)	48,455	0.26	16,862	0.13	36,180	0.30
ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย)	45,933	0.25	21,204	0.16	30,455	0.26
ไทยเครดิตเพื่อรายย่อย	45,230	0.25	37,877	0.29	37,515	0.32
เอเอ็นแอสด (ไทย)	33,037	0.18	2,414	0.02	8,185	0.07
เมกะสาธกพาณิชย์	20,271	0.11	11,569	0.09	15,576	0.13
รวมธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศ	16,824,739	91.50	12,188,691	94.00	11,188,961	94.30
สาขานาครพาณิชย์ต่างประเทศ	1,562,055	8.50	778,199	6.00	676,251	5.70
ระบบธนาคารพาณิชย์	18,386,794	100.00	12,966,890	100.00	11,865,212	100.00



สำหรับแนวโน้มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปี 2561 ในส่วนของธุรกิจหลักด้านการให้สินเชื่อนั้น มีโอกาสขยายตัวดีขึ้นจากปี 2560 จากทิศทางการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่คงจะกระจายตัวดีขึ้นไปยังการลงทุนทั้งภาครัฐและเอกชน อย่างไรก็ตาม การแก้ไขปัญหาประเด็นเรื่องคุณภาพหนี้ก็ยังคงจะต้องใช้ระยะเวลา ซึ่งทำให้ธนาคารพาณิชย์ในภาพรวมยังคงดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์อาจต้องเตรียมรับมือกับความท้าทายอื่น ๆ ทั้งที่มาจากสภาวะการแข่งขันที่รุนแรงกับผู้แข่งขันที่เป็นธนาคารพาณิชย์และไม่ใช่อำนาจพาณิชย์ ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ประกอบกับแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ซึ่งอาจมีผลต่อรายได้ค่าธรรมเนียมของธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนการเตรียมความพร้อมต่อการบังคับใช้มาตรฐานบัญชีใหม่ (IFRS 9) ที่จะเริ่มในวันที่ 1 มกราคม 2562 และการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานเงินกองทุนตาม Basel III อย่างเต็มรูปแบบในปี 2562 โดยเกณฑ์เหล่านี้อาจมีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในการตั้งสำรอง การคำนวณความเสี่ยง และการดำรงเงินกองทุน ตลอดจนรูปแบบการดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ในระยะถัดไป

ความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (Emerging Risks)

สำหรับระยะ 3 - 5 ปีข้างหน้า ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยคงต้องเผชิญกับความท้าทายหลายด้าน ซึ่งนอกจากจะมีผลต่อทิศทางเศรษฐกิจและธุรกิจแล้ว ยังจะกระทบต่อแนวโน้มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังนี้

1. **ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyberattacks)** ด้วยสถานการณ์การเงินเป็นองค์กรที่นำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในรูปแบบดิจิทัลแบบก้าวกระโดด เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินและการชำระเงินให้ลูกค้าเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้นในทุกที่ทุกเวลาทุกอุปกรณ์ ขณะเดียวกัน ข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานต่าง ๆ เหล่านี้ได้ถูกรวบรวมไว้ในรูปแบบดิจิทัลซึ่งถือเสมือนเป็นสินทรัพย์ทางธุรกิจที่สามารถนำไปประมวลผลเพื่อวิเคราะห์ความต้องการลูกค้า แต่ก็ยังเป็นปัจจัยที่ดึงดูดความเสี่ยงต่อภัยคุกคามที่มาจากเทคโนโลยีให้เพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยที่ประชุม World Economic Forum จัดภัยคุกคามด้านไซเบอร์เป็น 1 ใน 10 ความเสี่ยงที่มีความสำคัญของโลกติดต่อกันมาตั้งแต่ปี 2557 - 2561

สำหรับประเทศไทย ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) ระบุว่า 1 ใน 5 อันดับความเสี่ยงทางไซเบอร์ของไทยในปี 2560 มาจากการโจรกรรมข้อมูล (Data Fraud and Theft) ด้วยรูปแบบที่มีความซับซ้อนมากขึ้น อันอาจส่งผลกระทบต่อและสร้างความเสียหายทั้งต่อสถาบันการเงินผู้ให้บริการและลูกค้าผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันสถาบันการเงินเป็นกลุ่มที่มีความพร้อมด้านการลงทุนระบบรักษาความปลอดภัยไซเบอร์สูงสุดอันดับแรก โดยมีความพร้อมทั้งด้านความรู้และบุคลากร นอกจากนี้ยังมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านไซเบอร์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และเป็นไปตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ดีภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ควบคู่ไปกับการให้ความรู้ผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางต่าง ๆ จึงทำให้มั่นใจว่าบริการทางการเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงิน ซึ่งรวมถึงธนาคารพาณิชย์สามารถรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. **ภาวะการว่างงานและการทำงานต่ำกว่าระดับ (Unemployment and Underemployment)** ภาพรวมอัตราการว่างงานของไทยในปี 2560 ที่รายงานโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพิ่มขึ้นจากระดับร้อยละ 0.8 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 1.0 ของกำลังแรงงานทั้งสิ้น 37.7 ล้านคน ซึ่งแม้จะเป็นระดับที่ไม่มากเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศในอาเซียน แต่เนื่องจาก 1 ใน 3 ของผู้ว่างงานเป็นผู้ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี และสัดส่วนดังกล่าวมีแนวโน้มสูงขึ้น จึงสะท้อนปัญหาใน 2 มิติสำคัญ กล่าวคือการปรับโครงสร้างการผลิตของประเทศไทยที่ยังไม่เกิดขึ้นสมบูรณ์ ทำให้ไม่สามารถจ้างแรงงานที่มีความรู้และมีการศึกษาดีเข้าทำงาน ขณะที่ระบบการศึกษาไทยยังไม่ตอบโจทย์ด้านทักษะของแรงงาน โดยมีสัดส่วนผู้จบสายวิชาการต่งงานมากกว่าสายอาชีพกว่า 2 เท่า ซึ่งนับเป็นการเสียโอกาสทางเศรษฐกิจ นอกจากนี้ ยังมีสัดส่วนผู้ทำงานต่ำกว่าระดับอีกร้อยละ 0.5 ของผู้มีงานทำทั้งสิ้น ที่เป็นกลุ่มผู้ทำงานแต่ยังไม่เต็มประสิทธิภาพ โดยยังมีเวลาและต้องการที่จะทำงานเพิ่ม อันเป็นโจทย์ที่ท้าทายต่อการเพิ่มศักยภาพให้กับทุนมนุษย์ของประเทศชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ท่ามกลางสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางสังคมที่ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ในปี 2564 และจำนวนประชากรเกิดใหม่ที่อยู่ในระดับต่ำ ประกอบกับบทบาทของเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และเริ่มเข้ามาทดแทนแรงงานในบางระดับ โดยภายใต้บริบทแวดล้อมดังกล่าว อาจมีผลต่อความต้องการบริการทางการเงิน และแนวทางการดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ในระยะต่อไป



3. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ยังเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่กระทบเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและสังคมทั้งในประเทศและนอกประเทศในระยะยาว โดยสำหรับประเทศไทยนั้น นอกจากความแปรปรวนของสภาวะอากาศจะส่งผลกระทบต่อผลผลิตและราคาสินค้าเกษตร อันเป็นแหล่งรายได้ของประชากรส่วนใหญ่ของประเทศ อีกทั้งมีผลผูกพันมาถึงผู้ประกอบการเอสเอ็มอีที่พึ่งพิงการบริโภคในประเทศเป็นหลักแล้ว ปัญหาความแปรปรวนของสภาวะอากาศที่ออกมาในรูปอุทกภัยหรือมรสุมในบางพื้นที่ของประเทศ ยังสร้างความเสียหายต่อทรัพย์สินและคุณภาพชีวิตของครัวเรือนด้วย ซึ่งส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้บริการด้านการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ให้กับสถาบันการเงิน

3. การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมาย ที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน⁽¹⁾

กฎเกณฑ์และกฎหมายที่สำคัญในปี 2560 ซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารกสิกรไทย และบริษัทของธนาคารกสิกรไทย สรุปได้ดังนี้

การผ่อนคลายหลักเกณฑ์ควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทยดำเนินการผ่อนคลายหลักเกณฑ์ภายใต้โครงการปฏิรูปกฎเกณฑ์ควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของภาคเอกชน (Ease of Doing Business) โดยออกหนังสือเวียนที่ ผก.ง.(21)ว.45/2560 เรื่อง การออกประกาศเจ้าพนักงานควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน ที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเงิน (ฉบับที่ 26) และ ผก.ง.(21)ว.47/2560 เรื่อง การออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมเกี่ยวกับปัจจัยชำระเงินต่างประเทศกับบุคคลที่กำหนด ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง คำสั่งรัฐมนตรีให้ไว้แก่นิติบุคคลรับอนุญาตฉบับที่ 11 โดยสรุปสาระสำคัญดังนี้

1. ยกเลิกแบบการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ โดยธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000 ดอลลาร์สหรัฐฯ ให้แจ้งรายการการทำธุรกรรม และให้ธนาคารออกหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดมอบให้กับลูกค้า

2. ยกเลิกการประทับตราของธนาคารบนเอกสารแสดงภาระผูกพันที่ถูกค้ายื่นประกอบการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

3. อนุญาตให้บริษัทและกลุ่มบริษัทที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด (Qualified Company) สามารถยื่นขอทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศโดยไม่ต้องแสดงเอกสารหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมต่อธนาคารตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด เช่น เพื่อชำระค่าสินค้าบริการ ส่งเงินลงทุนไปต่างประเทศ เป็นต้น

4. ให้บริษัทที่ประสงค์จะเป็น Qualified Company ยื่นขออนุญาตต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ผ่านธนาคารตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2560 ถึงวันที่ 13 พฤษภาคม 2561 โดยจะพิจารณาให้ยื่นขออนุญาตเพิ่มเติมตามความเหมาะสมในภายหลัง

ทั้งนี้ การผ่อนคลายเป็นหลักเกณฑ์ดังกล่าวช่วยลดขั้นตอนและต้นทุนของธนาคารในการจัดทำเอกสารหรือยื่นขออนุญาต และมีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกิจ

การผ่อนผันหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติมาตรการป้องปราม การเก็งกำไรค่าเงินบาท

ธนาคารแห่งประเทศไทยออกหนังสือเวียนที่ ผก.ง.(21)ว.1759/2560 เรื่อง ผ่อนผันหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติมาตรการป้องปรามการเก็งกำไรค่าเงินบาทกรณีผิพนัดส่งมอบหลักทรัพย์โดยใช้วิธี Pending Settlement เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นไปตามมาตรฐานสากล สรุปสาระสำคัญดังนี้

1. ผ่อนผันให้ผู้มีถิ่นที่อยู่ต่างประเทศ (Non-resident: NR) ที่ได้รับเงินบาทซึ่งเกี่ยวข้องกับรายการ Pending Settlement ได้แก่ เงินค่าปรับแทนการได้รับมอบหลักทรัพย์ และเงินค่าปรับจากการไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ สามารถดำรงยอดคงค้างบัญชี Non-resident Baht Account for Securities (NRBS) ณ สิ้นวันเกิน 300 ล้านบาท ได้ 1 วันทำการ แต่ไม่เกินจำนวนเงินบาทที่ได้รับ โดยธนาคารต้องเรียกเอกสารประกอบและรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทยตามเงื่อนไขที่กำหนด

2. ผ่อนผันให้ NR สามารถใช้เงินบาทที่ได้รับจากรายการตามข้อ 1 เป็นฐาน (Underlying) เพื่อทำธุรกรรมซื้อเงินตราต่างประเทศแลกเงินบาทที่มีกำหนดส่งมอบในวันรุ่งขึ้น หรือธุรกรรมซื้อเงินตราต่างประเทศแลกเงินบาทที่มีกำหนดส่งมอบวันเดียวกันในวันทำการถัดไป

ทั้งนี้ การผ่อนคลายเป็นหลักเกณฑ์ดังกล่าวช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการยอดคงค้างในบัญชีเงินบาทของ NR และช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของธนาคารโดยธนาคารได้จัดให้มีกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อรองรับหลักเกณฑ์ดังกล่าว

⁽¹⁾ รายละเอียดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวกับการดำเนินงานอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2560 สามารถดูได้ในรายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ สำหรับไตรมาสสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2560 วันที่ 30 มิถุนายน 2560 และวันที่ 30 กันยายน 2560



พระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560

พระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2560 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 19 เมษายน 2561 ได้รวบรวมบทบัญญัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลระบบการชำระเงินของไทยที่มีอยู่ 3 ประเภท ให้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายฉบับเดียวกัน โดยมีธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้กำกับดูแลเพื่อให้มีความเป็นเอกภาพและประสิทธิภาพสอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมทั้งทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งนี้ ระบบการชำระเงินและบริการการชำระเงินภายใต้กฎหมายนี้ ประกอบด้วย

1. ระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญ ได้แก่ บริการโอนเงินมูลค่าสูงเพื่อเข้าบัญชีผู้รับเงินที่มีบัญชีต่างธนาคารผ่านระบบบาทเน็ต (Bank of Thailand Automated High-value Transfer Network: BATHNET) และการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็คและระบบการจัดเก็บภาพเช็ค (Imaged Cheque Clearing and Archive System: ICAS)
2. ระบบการชำระเงินภายใต้การกำกับ ได้แก่ รายการเรียกเก็บเช็คระหว่างธนาคาร และการโอนเงินระหว่างธนาคาร ซึ่งใช้บังคับกับองค์กรที่ดูแลการทำธุรกรรมในเรื่องดังกล่าว เช่น บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด และบริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด เป็นต้น
3. บริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ เช่น บริการบัตรเครดิต บัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม การโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ซึ่งใช้บังคับกับธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-bank)

ธนาคารกรุงไทยในฐานะที่เป็นผู้ประกอบการกิจการการชำระเงินภายใต้การกำกับตามกฎหมายฉบับนี้ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด โดยธนาคารได้เตรียมความพร้อมในการยื่นคำขออนุญาตและขึ้นทะเบียนต่อธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และ/หรือที่จะกำหนดขึ้นต่อไปด้วย ตลอดจนศึกษาและสื่อความให้ความรู้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับแนวปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่กำหนดไว้ในกฎหมายฉบับนี้ และ/หรือที่จะกำหนดขึ้นต่อไป เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะสามารถประกอบธุรกิจได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย

การบังคับใช้มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (International Financial Reporting Standards: IFRS)

ในปี 2560 ธนาคารยังคงดำเนินโครงการ IFRS Conversion อย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และมีความคืบหน้าไปเป็นลำดับ โดยได้ติดตามและผลักดันเรื่องแนวปฏิบัติที่เหมาะสมกับประเทศไทยผ่านชมรม IFRS และสมาคมธนาคารไทย ในส่วนของการจัดการภายในธนาคาร โครงการฯ ได้เร่งพัฒนา ปรับปรุงฐานข้อมูล และออกแบบระบบงานให้รองรับกับข้อกำหนดของมาตรฐานนี้ ซึ่งได้ออกแบบโครงสร้างทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพสูงสุดโดยคำนึงถึงการเชื่อมโยงกับการทำงานของระบบอื่นๆ และความสอดคล้องกับกระบวนการทางธุรกิจ

การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง⁽²⁾

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมุ่งเสริมสร้างการบริหารความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร ผ่านการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และแนวทางการบริหารความเสี่ยงในระดับคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง อีกทั้งยังได้นำการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นมาเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้ธุรกิจเติบโตและสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงในระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย

โดยธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางและหลักปฏิบัติสากล ครอบคลุมทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบรวมกลุ่ม อาทิ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านไซเบอร์ และความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ภายใต้

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงซึ่งกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงที่เป็นอิสระ โดยหน่วยธุรกิจจะถูกวัดผลตามการประเมินผลงานที่ปรับด้วยความเสี่ยง

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและการบริหารจัดการเงินกองทุนภายในของธนาคารกรุงไทย เพื่อให้มีเงินกองทุนในระดับที่เหมาะสม และมีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต โดยผู้บริหารระดับสูงของธนาคารได้จัดทำมีนโยบาย กระบวนการ และระบบการควบคุม ติดตามและรายงานระดับความเสี่ยงและเงินกองทุน ตลอดจนการแบ่งแยกหน้าที่ ความรับผิดชอบและสายการรายงานอย่างชัดเจน สอดคล้องกับหลักการควบคุมภายในที่ดี อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนต่อสาธารณะให้มีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างสม่ำเสมอ



⁽²⁾ รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลในหลักการที่ 3 (Pillar 3) ของธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักการเปิดเผยข้อมูลที่ดี แสดงในรายงาน "การเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ Basel III หลักการที่ 3" บนเว็บไซต์ธนาคาร



การพัฒนาเพื่อส่งเสริมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์ จึงดำเนินการพัฒนาและทบทวนนโยบาย เครื่องมือ และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรองรับความเสี่ยงที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามความผันผวนของตลาด รวมทั้งมีการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ทางการ ลักษณะการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจของประเทศไทยและต่างประเทศ ดังนี้

- **การจัดเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินตามมาตรฐานสากล Basel** ธนาคารติดตามพิจารณาหลักเกณฑ์ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง รวมถึงประเมินผลกระทบและเตรียมความพร้อมของข้อมูลในระบบให้เพียงพอรองรับหลักเกณฑ์ใหม่ มีระดับเงินกองทุนและสภาพคล่องที่เหมาะสมกับการดำเนินตามแผนธุรกิจในอนาคต
- **การบริหารจัดการเชิงมูลค่า (Value-Based Management: VBM)** โดยนำหลักการ VBM มาประยุกต์ใช้กับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ผ่านการกำหนดทิศทางการเติบโตของสินเชื่อและเป้าหมายทางธุรกิจทั้งในระดับกลุ่มลูกค้าและผลิตภัณฑ์ การวางแผนจัดการเงินกองทุนให้เพียงพอทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมถึงการติดตามการใช้เงินกองทุนของธนาคารให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนากลยุทธ์การจัดสรรเงินกองทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงพัฒนาขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยคำนึงถึงเกณฑ์ข้อบังคับใหม่ ภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และแนวโน้มความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่เหมาะสมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต
- **การยกระดับกระบวนการและแบบจำลองสำหรับการทดสอบภาวะวิกฤต** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการความเสี่ยง การจัดการด้านบริหารเงินสำรองของธนาคาร ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและทิศทางการของธนาคารแห่งประเทศไทย
- **การพัฒนาสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Sign)** โดยใช้ข้อมูล Transactional Data รวมถึงข้อมูลพฤติกรรมลูกค้า เพื่อให้กระบวนการติดตามความเสี่ยงของลูกค้าและกระบวนการติดตามหนี้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- **การพัฒนาระบบและกรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับธุรกิจตลาดทุนและการบริหารเงิน** โดยมุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงในองค์กรเพื่อรองรับผลิตภัณฑ์ที่มีความซับซ้อนท่ามกลางภาวะตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วและมีนวัตกรรมในเชิงธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อบูรณาการการให้บริการที่สามารถตอบโจทย์ลูกค้า ควบคู่ไปกับการสร้างประสิทธิผลสูงสุดต่อธนาคารภายใต้ระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม
- **การพัฒนาระบบในการวัดค่าความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามเกณฑ์ Basel III** โดยในปี 2560 ได้พัฒนาระบบในการคำนวณการดำรงอัตราส่วนแหล่งเงินและความต้องการแหล่งเงินที่มีความมั่นคง (Net Stable Funding Ratio: NSFR) ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่ใช้ในการประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเชิงโครงสร้างได้แล้วเสร็จ ทำให้ในปัจจุบันธนาคารมีระบบการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามเกณฑ์ Basel III อย่างครบถ้วน

2. การบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทุกด้าน จึงมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงในมิติต่าง ๆ อาทิ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านไซเบอร์ และความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต เกิดจากการที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญา หรือตั้งใจไม่ปฏิบัติตามสัญญา อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและกฎระเบียบของทางราชการ เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและให้ผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม

ในปี 2560 ธนาคารมุ่งรักษาความสมดุลระหว่างการให้บริการลูกค้ากับการบริหารความเสี่ยงเครดิตในทุกกลุ่มลูกค้าให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจไทยที่ฟื้นตัวขึ้นนั้น ยังไม่ส่งผลกระทบไปยังทุกกลุ่มธุรกิจ ทำให้ธนาคารยังต้องดำเนินการคัดกรองและติดตามลูกค้าอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดย่อม และกลุ่มลูกค้ารายย่อย พร้อมกับมุ่งเน้นขยายตลาดไปยังกลุ่มลูกค้าที่มีความมั่นคงทางการเงิน และมีความสามารถในการชำระหนี้ที่แข็งแกร่ง ขณะเดียวกัน ธนาคารยังให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนล่วงหน้า รวมถึงการติดตามพฤติกรรม เข้ามาช่วยในกระบวนการบริหารและติดตามความเสี่ยงเครดิตของลูกค้า ตลอดจนกระบวนการติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ตั้งแต่กระบวนการบริหารพอร์ตโฟลิโอจนถึงกระบวนการติดตามหนี้ โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำธุรกิจของธนาคาร ดังนี้

การบริหารพอร์ตโฟลิโอ

ธนาคารมุ่งเน้นการจัดการเครดิตพอร์ตโฟลิโอแบบเชิงรุกให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยเฉพาะจากปัจจัยทางเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกค้าและสถานะของพอร์ตโฟลิโอ ผ่านกระบวนการ Active Credit Portfolio Management (ACPM) และการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างทันทั่วทั้งที่ หากสถานะของพอร์ตโฟลิโอเปลี่ยนแปลงโดยไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ขณะเดียวกันธนาคารยังบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ โดยให้ความสำคัญกับการบริหารสัดส่วนเงินให้สินเชื่อมิให้กระจุกตัว และติดตามสถานะของลูกค้าในแต่ละกลุ่มอย่างใกล้ชิด ด้วยการกำหนดเป้าหมายการเติบโตของเงินให้สินเชื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ ทั้งในมุมมองด้านกลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และกลุ่มอุตสาหกรรม เพื่อให้ได้ผลตอบแทนสูงสุดภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งในปี 2560 ไม่ปรากฏว่ามีการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อเกินกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารยอมรับได้

สำหรับกลไกที่ช่วยในการบริหารความเสี่ยงทางด้านเครดิตของธนาคาร มีดังนี้

- **การจัดการความเสี่ยงผ่านคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และคณะกรรมการบริหารกระบวนการเครดิต** เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกันทุกกระบวนการ อันจะทำให้ธนาคารสามารถส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า รวมทั้งช่วยสร้างสมดุลระหว่างการจัดการความเสี่ยงกับประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานเครดิตได้อย่างเหมาะสม
- **การปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการพิจารณาลูกค้าให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงอยู่เสมอ** โดยมีนโยบายเครดิตที่เหมาะสมสำหรับแต่ละกลุ่มลูกค้า พร้อมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรม (Pre-Screening Criteria) และจัดกลุ่มอุตสาหกรรมตามระดับความเสี่ยงเพื่อเป็นเครื่องมือให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการคัดเลือกลูกค้าได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

- **การกำหนดกลไกในการบริหารความเสี่ยงภายใต้สถานการณ์ที่คาดว่าจะกระทบกับลูกค้า** โดยส่งสัญญาณเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องประเมินพอร์ตโฟลิโอของธุรกิจที่ได้รับผลกระทบในเชิงลึก และทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคารล่วงหน้า พร้อมทั้งระบุลูกค้ากลุ่มเสี่ยงเพื่อเข้าไปแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทั่วทั้งที่ก่อนที่ลูกค้าจะมีปัญหาในการชำระหนี้ และส่งผลกระทบต่อคุณภาพเครดิตของธนาคาร
- **ติดตามทบทวนการใช้วงเงินสินเชื่อของลูกค้า พร้อมทั้งติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง** ผ่านสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า รวมถึงการติดตามพฤติกรรมการใช้วงเงิน (Behavioral Score) โดยกำหนดแนวทางการจัดการให้ผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าติดต่อลูกค้าตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณที่ไม่ดี
- **การบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ** ทั้งในด้านการกระจุกตัวของกลุ่มลูกหนี้และการกระจุกตัวในภาคธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit: SLL) ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมถึงหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของสินเชื่อตามหลักเกณฑ์ Basel หลักการที่ 2 ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 การกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รายใหญ่อยู่ภายใต้ขอบเขตที่กำหนด ขณะที่การกระจุกตัวในภาคธุรกิจมีการควบคุมไม่ให้เกิดกระจุกตัวในแต่ละอุตสาหกรรมมากเกินไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร ตลอดจนแนวโน้มของภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

การพิจารณาและการอนุมัติเครดิต

ธนาคารกำหนดนโยบายการให้สินเชื่อ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านเครดิตของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน สร้างมาตรฐานการพิจารณาเครดิตที่ดีและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกเหนือจากหลักการพื้นฐานในการพิจารณาเครดิตที่กำหนดไว้แล้วยังรวมถึงสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานด้านเครดิตพึงระมัดระวังและหลีกเลี่ยง ตลอดจนสิ่งที่ธนาคารสนับสนุนให้ดำเนินการเพื่อขยายเครดิตอย่างมีคุณภาพ

ธนาคารบริหารเครดิตโดยเน้นการตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน โปร่งใส และได้มาตรฐาน โดยกระบวนการอนุมัติเครดิตและระบบงานได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับลักษณะลูกค้า กล่าวคือ ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ที่มีความต้องการทางการเงินที่ซับซ้อน จะต้องเป็นผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าที่เข้าใจความเสี่ยงทางธุรกิจและการเงินของกลุ่มธุรกิจลูกค้าเป็นอย่างดี ทำหน้าที่ในการวิเคราะห์ นำเสนอโครงสร้างวงเงิน ผลิตภัณฑ์และบริการด้านสินเชื่อที่เหมาะสมกับลูกค้า และนำเสนอขออนุมัติต่อผู้พิจารณาเครดิต ซึ่งมีอำนาจอนุมัติตามโครงสร้างที่แบ่งตามระดับภาวะเครดิตรวม รวมถึงติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง



สำหรับลูกค้าสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคส่วนบุคคล อาทิ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลประเภทอื่น ๆ รวมถึงสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดเล็กและขนาดย่อมนั้น ธนาคารดำเนินการอนุมัติเครดิตด้วยเครื่องมืออนุมัติเครดิต (Credit Scoring) โดยจะเน้นขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้องและสอดคล้องของข้อมูลรายได้และหนี้สินของลูกค้าแต่ละราย ทั้งนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการอนุมัติเครดิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยยังคงยึดหลักที่จะควบคุมระดับความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้

นอกจากนี้ ธนาคารตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม โดยได้กำหนดให้มีนโยบายและกระบวนการพิจารณาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม สำหรับสินเชื่อโครงการ (Project Finance) ที่ขอรับการสนับสนุนจากธนาคาร ทั้งโครงการที่ดำเนินงานในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งการพิจารณาจะเน้นถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่อาจเกิดจากการดำเนินการโครงการของลูกค้า และแนวทางการจัดการ (Action Plan) โดยให้มีการติดตามดูแลในแนวทางที่กำหนดตลอดอายุวงเงิน

การปฏิบัติการหลังการอนุมัติเครดิต

ธนาคารใช้หลักการรวมศูนย์งานปฏิบัติการด้านเครดิต ทั้งในเรื่องเอกสารสัญญา การจัดทำนิติกรรมด้านหลักประกัน การตั้งวงเงิน การเบิกใช้วงเงิน การเก็บรักษาเอกสาร และการสนับสนุนข้อมูลเครดิต โดยมีกระบวนการติดตามคุณภาพเครดิตที่ครอบคลุมถึงพฤติกรรมการใช้วงเงิน ผลการดำเนินงานของลูกค้า และการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาเครดิต ตลอดจนความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อสร้างมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพให้งานปฏิบัติการหลังขั้นตอนการอนุมัติเครดิต

การตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สิน

การตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินของธนาคารใช้หลักเกณฑ์ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยพิจารณาจากข้อบ่งชี้การด้อยค่าและการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนในอนาคต

การติดตามคุณภาพหนี้

ธนาคารพัฒนาและปรับปรุงตัวชี้วัดสำหรับติดตามและควบคุมคุณภาพเครดิต (Risk Indicators) รวมทั้งตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้วงเงินของลูกค้า เพื่อเป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าในการบริหารจัดการคุณภาพหนี้ก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา นอกจากนี้ ยังนำข้อมูลจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติมาใช้ในการบริหารเครดิตทั้งในด้านของการต่ออายุวงเงินและการติดตามคุณภาพเครดิตของลูกค้า ซึ่งช่วยให้ระบบและกระบวนการติดตามความเสี่ยงเครดิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สำหรับกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ ธนาคารดำเนินการประเมินสถานะของลูกค้าอย่างใกล้ชิดผ่านตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้น เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลาก่อนที่จะกลายเป็นหนี้มีปัญหา ทั้งนี้ ธนาคารยังได้กำหนดแนวทางการจัดการที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มลูกค้าตามระดับความเสี่ยง ตั้งแต่การทบทวนเครดิตจนถึงการระงับวงเงิน

ขณะเดียวกัน สำหรับกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดเล็กและย่อม และกลุ่มลูกค้ารายย่อย ซึ่งเป็นกลุ่มที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจและหนี้ครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้น ธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์การติดตามหนี้ (Collection Strategy) ที่มีความแตกต่างและเหมาะสมในแต่ละกลุ่มตามระดับของความเสี่ยง โดยมุ่งเน้นในเรื่องของความเร็วในการติดตามหนี้และประสิทธิภาพในการจัดการ ก่อนที่ลูกค้าจะกลายเป็นหนี้ด้อยคุณภาพ และดำเนินการให้มีการติดตามหนี้ที่ค้างชำระอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การทบทวนคุณภาพสินทรัพย์

ธนาคารดำเนินการทบทวนคุณภาพของนโยบายและกระบวนการเครดิต ตั้งแต่ขั้นตอนการนำเสนอ การอนุมัติ การทำสัญญา รวมถึงการติดตามคุณภาพสินทรัพย์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการเครดิตของธนาคารสอดคล้องกับนโยบายและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดการและการพัฒนามาตรฐานการบริหารเครดิตของธนาคารต่อไป

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และผลตอบแทนส่วนที่ชดเชยความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุน รวมถึงมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารและบริษัทของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยธนาคารบริหารความเสี่ยงแบบรวมกลุ่มด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกระบวนการที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและทันเหตุการณ์ รวมถึงกำหนดกระบวนการในการบริหารผลิตภัณฑ์ ทั้งผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่แล้วและผลิตภัณฑ์ใหม่ตามแผนธุรกิจ

ในช่วงปี 2560 ตลาดการเงินทั่วโลกมีความผันผวน โดยมีปัจจัยเสี่ยงจากการดำเนินนโยบายทางการเงินของสหรัฐฯ และความไม่แน่นอนของจังหวะเวลาในการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐฯ รวมถึงความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ในคาบสมุทรเกาหลี และความไม่สงบในภูมิภาคตะวันออกกลาง ซึ่งส่งผลให้ค่าเงินบาทและอัตราดอกเบี้ยของไทยผันผวนในบางช่วงเวลา โดยค่าเงินบาทปรับตัวแข็งค่าขึ้นค่อนข้างมาก ในทิศทางเดียวกับสกุลเงินส่วนใหญ่ในเอเชีย ในขณะที่อัตราดอกเบี้ยมีแนวโน้มปรับตัวลดลง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกระแสเงินทุนจากต่างประเทศที่ไหลเข้ามาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ความไม่แน่นอนของปัจจัยต่าง ๆ ดังกล่าว ประกอบกับการดำเนินนโยบายทางการเงินของธนาคารกลางสหรัฐฯ และยุโรป คาดว่า จะยังมีผลให้เกิดความผันผวนต่อเศรษฐกิจและตลาดการเงินโลก รวมถึงประเทศไทยในระยะต่อไป

ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า

ความเสี่ยงด้านตลาดจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้าของธนาคาร ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงด้านตราสารทุน และผลตอบแทนส่วนที่ขดเชย ความเสี่ยงด้านเครดิต ขณะที่ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะถือฐานะความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ จึงบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้แนวทางการปิดความเสี่ยงด้านตลาดอย่างสมบูรณ์ (Back-to-Back) สำหรับความเสี่ยงด้านตราสารทุนของธนาคารนั้น มาจากธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทุน (Equity Underwriting) และธุรกิจเพื่อค้าตราสารทุนแบบไม่เก็งกำไรจากทิศทางราคา (Non-Directional Trading) ซึ่งเกิดจากการตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นหลักเท่านั้น โดยธนาคารมีกระบวนการเพื่อวัดและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับและควบคุมโดยสายงานบริหารความเสี่ยงองค์กร

ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านตลาดจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารส่วนใหญ่เกิดจากความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านตราสารทุน และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยมีรายละเอียดดังนี้

• ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร

ธนาคารบริหารจัดการงบแสดงฐานะการเงิน เพื่อเพิ่มรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจ โดยคำนึงถึงระดับความเพียงพอของสภาพคล่องของธนาคาร ดังนั้นกรอบการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคารจึงได้ถูกกำหนดขึ้นเพื่อใช้จัดการฐานะการเงินให้อยู่ภายใต้ความเสี่ยงที่กำหนด และเพื่อจำกัดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร

ธนาคารดำเนินการติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำรายงาน Interest Rate Risk Gap เพื่อใช้ติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และการประเมินความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income Sensitivity) ในระยะ 12 เดือนข้างหน้า ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ ทั้งนี้ ผลจากการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว เป็นดังนี้

ผลการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2560
	+100 จุด
สกุลเงินบาท	177
สกุลเงินตราต่างประเทศ	(35)
รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย	142



- **ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร**
ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับธุรกิจหลัก ขณะที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด เพื่อใช้ในการจัดการตราสารทุนที่มีอยู่ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร
- **ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในบัญชีเพื่อการธนาคาร**
ธนาคารมีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนของฐานะเงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการดำเนินงานในประเทศต่างของธนาคาร ซึ่งธนาคารมีนโยบายที่จะไม่ถือครองฐานะความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว ยกเว้นในกรณีที่มิชอบจำกัของตลาดในการป้องกันความเสี่ยงหรือเพื่อบริหารจัดการต้นทุนในการป้องกันความเสี่ยงที่เหมาะสมในบางช่วงเวลา โดยได้กำหนดกระบวนการติดตามและการควบคุมอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่าง ๆ เมื่อครบกำหนดได้ เนื่องจากไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดด้วยต้นทุนที่เหมาะสม และ/หรือไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์ที่มีอยู่เป็นเงินสด ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความเสียหายได้

ธนาคารมีกระบวนการติดตามระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างใกล้ชิด และมีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อบรรเทาความรุนแรงและลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์หรือปัจจัยที่อาจทำให้การดำเนินงานและระบบงานที่สำคัญของธนาคารหยุดชะงัก เพื่อให้ธนาคารมีความสามารถที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันต่าง ๆ ได้ตามกำหนด ตลอดจนมีการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีสภาพคล่องเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ ผ่านการวิเคราะห์ส่วนต่างสภาพคล่อง (Liquidity Gap Analysis) ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมถึงกรณีที่มีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อสภาพคล่องของธนาคารด้วยการทดสอบภาวะวิกฤตสภาพคล่องทั้ง 3 กรณี คือ กรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่องเฉพาะกับธนาคาร (Bank-specific Liquidity Crisis) กรณีเกิดวิกฤตกับทั้งระบบ (Market-wide Liquidity Crisis) และกรณีเกิดวิกฤตพร้อมกันทั้งกับธนาคารและระบบ (Combination Liquidity Crisis) อีกทั้งยังนำตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เป็นมาตรฐานสากล อาทิ หลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาเครื่องมือประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ ในแนวทางที่สอดคล้องกับหลักสากล โดยคำนึงถึงโอกาสการเติบโตทางธุรกิจของธนาคาร ทำให้สามารถวางแผนการจัดการสภาพคล่องได้ดียิ่งขึ้น ทั้งสภาพคล่องในภาพรวมและสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศ ตลอดจนทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงดำเนินการปรับโครงสร้างแหล่งที่มาของเงินทุนให้มีความเหมาะสมกับสภาวะตลาดและแนวโน้มสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ เพื่อรับมือกับสถานการณ์เศรษฐกิจโลกและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของราคาสินทรัพย์ทางการเงิน

ขณะเดียวกัน ธนาคารยังได้ติดตาม วิเคราะห์ และจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศ พร้อมกับจัดหาสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะกลางเป็นระยะ ๆ ให้พอเพียงกับความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงพิจารณากลยุทธ์ในการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศขั้นต่ำที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างปริมาณสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศให้สอดคล้องกับการเติบโตของปริมาณเงินรับฝากสกุลต่างประเทศ และเพื่อรองรับกับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่อาจมีสูงขึ้นจากความผันผวนของเศรษฐกิจโลก

ทั้งนี้ ธนาคารได้ติดตามปัจจัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในระยะต่อไปอย่างใกล้ชิด ประกอบด้วย

- แนวโน้มเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยในระยะสั้นและระยะกลาง
- กรอบเวลาและการปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารกลางของประเทศเศรษฐกิจสำคัญ
- การไหลเข้าและออกของกระแสเงินลงทุนจากต่างประเทศทั้งทางตรงและทางอ้อม จากความเชื่อมั่นโดยรวมทั้งด้านการบริโภคและการลงทุน
- การแข่งขันของผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนของสถาบันการเงินที่อาจปรับตัวสูงขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องโดยรวมของระบบธนาคารพาณิชย์
- แนวโน้มความต้องการสินเชื่อที่อาจมีเพิ่มมากขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย ซึ่งอาจก่อแรงกดดันต่อสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์
- ผลกระทบจากหลักเกณฑ์ทางการด้านความเสี่ยงสภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ Basel III ในส่วนของการดำรงอัตราส่วนแหล่งเงินและความต้องการแหล่งเงินที่มีความมั่นคง (NSFR)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน พนักงาน ระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนเหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอกซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อรายได้หรือเงินกองทุนของธนาคารทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ด้วยการกำหนดนโยบายและพัฒนารอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ตลอดจนควบคุมและบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานเดียวกัน อันจะนำไปสู่การประเมิณและป้องกันความเสี่ยงก่อนที่จะเกิดความเสียหาย ภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริต

ธนาคารได้มุ่งเน้นเชิงปฏิบัติการให้เกิดผลตามเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงที่ดีของกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญของธนาคาร รวมทั้งสอดคล้องกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติจำนวนมากที่มีผลบังคับใช้ในปี 2560 เพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร โดยการดำเนินการที่สำคัญ ๆ มีดังนี้

- **จัดทำนโยบายการขายและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct Policy) และติดตามให้เกิดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย** เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการบริหารจัดการการขายและการให้บริการที่มีความเป็นธรรมกับลูกค้า โดยคำนึงถึงความต้องการและความสามารถของลูกค้า
- **พัฒนาระบบ Fraud Management and Intelligent System อย่างต่อเนื่อง** เพื่อเพิ่มศักยภาพในการตรวจจับการทุจริตจากการทำธุรกรรมของลูกค้าผ่าน Transaction Fraud Module และการตรวจจับการทุจริตภายในผ่าน Internal Fraud Module ให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น
- **ปรับปรุงระบบงานสำคัญเพื่อให้กระบวนการควบคุมภายใน (Internal Control) ของสาขามีความรัดกุมยิ่งขึ้น** โดยออกนโยบายมาตรฐานในการปฏิบัติงาน การปรับปรุงกระบวนการ และนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) มาใช้เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- **สื่อสารเพื่อสร้าง Market Conduct Culture อย่างต่อเนื่อง** ผ่านโครงการ “คนกรุงไทย หัวใจสุจริต” เพื่อส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมการขาย และการบริการอย่างเป็นธรรม ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในโครงการ K-Culture

ความเสี่ยงด้านไซเบอร์

ความเสี่ยงด้านไซเบอร์ คือ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางดิจิทัล การจัดการข้อมูล ภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยที่ความเสี่ยงดังกล่าวอาจเกิดจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อหรือสร้างความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินต่อธนาคารและลูกค้าทั้งทางตรงและทางอ้อม

ธนาคารมีเป้าหมายในการรักษาการเติบโตและการเป็นผู้นำการให้บริการดิจิทัลแบงก์กิ้งของไทย ซึ่งการดำเนินการตามเป้าหมายที่ท้าทายดังกล่าว จำเป็นต้องสร้างความเชื่อมั่นเพื่อให้ลูกค้าใช้บริการได้อย่างมั่นใจและปลอดภัย ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านไซเบอร์ โดยจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และกำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน การควบคุม และการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง อาทิ ISO 27001 และ ISO 31000 ตลอดจนเป็นไปตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติที่ดีของธนาคารแห่งประเทศไทย

ในปี 2560 ธนาคารได้จัดทำแผนพัฒนาระบบการควบคุมความเสี่ยงด้านไซเบอร์ เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติตามเป้าหมาย โดยมุ่งเน้นการควบคุมความเสี่ยงทั้งในเชิงการป้องกันการตรวจจับ และการตอบสนองที่ครอบคลุมกระบวนการทางธุรกิจและระบบงานที่สำคัญของธนาคารใน 4 ด้าน คือ การกำกับดูแลนโยบาย กระบวนการและระบบเทคโนโลยี และบุคลากร ซึ่งสรุปการดำเนินการที่สำคัญได้ดังนี้

- **ด้านการกำกับดูแล**
 - **จัดตั้งคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้าน Digital Oriented Risk, Data and Cyber Security and IT Risk Management (DCSC)** เพื่อให้เกิดกระบวนการผลักดันและสนับสนุนการบริการต่าง ๆ ผ่านช่องทางดิจิทัลให้สามารถตอบโจทย์ลูกค้าและสามารถแข่งขันในธุรกิจธนาคาร เพื่อเป็นผู้นำด้านดิจิทัลแบงก์กิ้ง ภายใต้การจัดการและการควบคุมความเสี่ยงด้าน DCSC อย่างมีประสิทธิภาพและอยู่ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่กำหนด
- **ด้านนโยบาย**
 - **ปรับปรุงรายละเอียดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Policy)** เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีระบบงาน ข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของธนาคารในการรักษาการเติบโตและการเป็นผู้นำดิจิทัลแบงก์กิ้งของไทย



- ปรับปรุงนโยบายให้สามารถตอบสนองการบริหารความเสี่ยงด้านไซเบอร์ได้ดียิ่งขึ้น โดยกำหนดกรอบการจัดการ ขอบเขต บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และรายละเอียดการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัล ความปลอดภัยของข้อมูล และภัยคุกคามจากไซเบอร์ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
- ด้านกระบวนการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - บริหารและจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ดำเนินการดูแลติดตามการจัดทำมาตรการควบคุมต่าง ๆ เพื่อคงความต่อเนื่องในการให้บริการของระบบ ลดความเสี่ยงและป้องกันต้นเหตุของการเกิดปัญหาของระบบขัดข้อง สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
 - จัดทำมาตรการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล (Data Protection) โดยอยู่ระหว่างดำเนินการโครงการ Data Protection เพื่อรักษาความปลอดภัยและป้องกันความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญของลูกค้าและธนาคาร ให้ถูกจัดเก็บและใช้งานอย่างเหมาะสม โดยธนาคารให้ความสำคัญตั้งแต่การจัดชั้นความลับ การประเมินความเสี่ยงจากการใช้ข้อมูล ตลอดจนติดตั้งระบบเพื่อให้ธนาคารสามารถตรวจจับและจัดการได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
 - จัดทำ ปรับปรุงและเสริมสร้างมาตรการควบคุมความเสี่ยงด้านดิจิทัลและไซเบอร์ที่มีความซับซ้อน (Advanced Threat Prevention) เพื่อให้การจัดการความเสี่ยงด้านดิจิทัลและไซเบอร์เป็นแบบเชิงรุก เน้นให้เกิดผลในทางปฏิบัติ โดยมีการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับภัยคุกคามด้านไซเบอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หลากหลายและมีความซับซ้อนมากขึ้น
- ด้านบุคลากร
 - เสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์ (Cyber Risk Awareness) เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยง และแนวทางป้องกันหรือปฏิบัติตนเมื่อตกเป็นเหยื่อจากภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ที่อาจเกิดจากการทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัล โดยมีแผนสื่อความผ่านช่องทางและรูปแบบที่เหมาะสมให้กับลูกค้า พนักงาน และผู้บริหารของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการนำกระบวนการบริหารจัดการกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการบริหารจัดการในธนาคาร เริ่มตั้งแต่กระบวนการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการทบทวนและกำหนดกลยุทธ์ได้อย่างถูกต้อง การแปลงกลยุทธ์ระดับธนาคารเป็นแผนกลยุทธ์ระดับธุรกิจและตัววัดความสำเร็จ รวมไปถึงการจัดสรรทรัพยากรในธนาคารให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ การสื่อความแผนกลยุทธ์ให้เข้าใจทั่วทั้งองค์กร การวางแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน ตลอดจนการติดตามความคืบหน้าตามแผนปฏิบัติงาน และการระบุประเด็นปัญหาและหาแนวทางแก้ไข

การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เป็นการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความไม่เหมาะสมในการกำหนดกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติ หรือไม่มีความสอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุนหรือการดำรงอยู่ของธนาคาร ซึ่งปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของธนาคารในปี 2560 ได้แก่ อัตราการเติบโตของเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ ปริมาณการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ พฤติกรรมของผู้บริโภคในการตอบสนองกับเทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบต่าง ๆ การขยายตัวของการค้าในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ปริมาณการชำระเงินผ่านช่องทางการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล และการให้ความสำคัญกับการทำความเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้าเพื่อสร้างความผูกพันกับธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารแบ่งการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ โดยติดตามการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานหลักที่ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ของธนาคาร ผ่านการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์สำหรับขั้นตอนการกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ (Key Risk Indicators: KRIs for Strategic Content) เพื่อใช้ในการทบทวนกลยุทธ์ของธนาคาร รวมไปถึงกลยุทธ์ระดับธุรกิจให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ

ส่วนที่ 2 การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ มีการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดทำและรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินเป็นประจำทุกเดือน และรายงานผลบาลานซ์สกอร์การ์ด (BSC) เป็นประจำทุก 6 เดือน นอกจากนี้ ยังจัดการประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงจัดการประชุมการบริหารจัดการประเด็นปัญหาที่ทำให้ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้เพื่อหาแนวทางแก้ไข
- กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์สำหรับขั้นตอนการนำทิศทางยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ (KRIs for Strategy Execution) เพื่อให้มีการระบุปัญหาและ/หรืออุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในขั้นตอนการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์และการดำเนินงานของธุรกิจหลัก

1. การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน และการกำกับดูแลกิจการ

การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน⁽³⁾



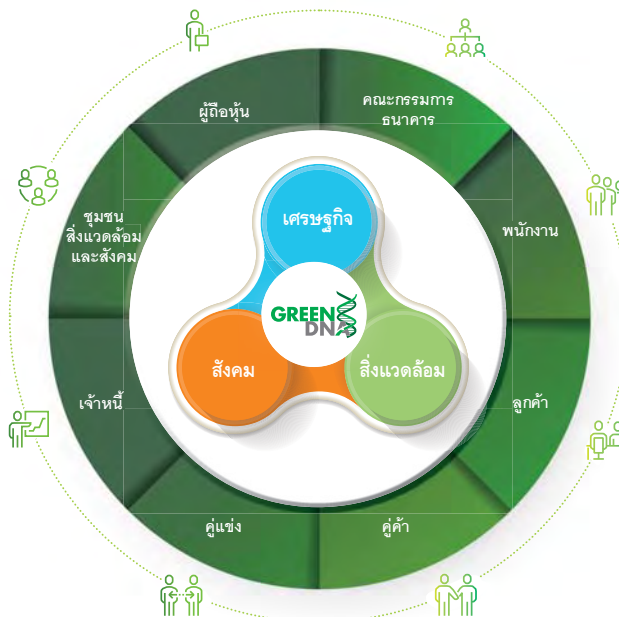
ธนาคารได้พิจารณาเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ จำนวน 17 เป้าหมาย โดยพบว่ามี 9 เป้าหมายที่สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจตามประเด็นสาระสำคัญของธนาคาร (Material Issues) เพื่อสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

โดยในปี 2560 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้เสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาทบทวนปรับนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนจาก 15 ประการ เป็น 12 ประการ เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันที่มีเทคโนโลยีเป็นตัวนำ โดยเพิ่มประเด็น “การรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า” เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และประเด็นสาระสำคัญของธนาคาร ขณะที่ได้นำนโยบายออกในประเด็นการรักษาความเป็นมืออาชีพ การเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์เศรษฐกิจ ตลอดจนการสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมองค์กรในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เนื่องจากการดำเนินงานและค่านิยมหลักของธนาคารได้ครอบคลุมประเด็นดังกล่าวแล้ว นอกจากนี้ได้รวบรวมประเด็นเรื่องการพัฒนาศักยภาพเยาวชนและส่งเสริมพัฒนาบุคลากรด้านการศึกษากับการดำเนินงานสาธารณประโยชน์รวมเป็น “การดำเนินงานด้านการพัฒนาศักยภาพเยาวชน สังคม และสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ” โดยมีโครงสร้างการบริหารงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นพื้นที่หลักในการขับเคลื่อนให้ธนาคารถ่ายทอดเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนสู่การปฏิบัติในสายงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง และช่วยบูรณาการแผนการดำเนินงานให้เชื่อมโยงสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกสูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

นโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ด้านเศรษฐกิจ

- การดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี
- การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง
- การพัฒนาโครงสร้างระบบที่มีมูลค่าเพิ่ม
- การให้ความรู้ทางการเงินกับประชาชน
- การบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- การรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า



ด้านสังคม

- การดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม
- การพัฒนาบุคลากรในองค์กร
- การดูแลสุขอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน
- การดำเนินงานด้านการพัฒนาศักยภาพเยาวชน สังคม และสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ

ด้านสิ่งแวดล้อม

- การดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรและคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- การดำเนินนโยบายอนุรักษ์และลดการใช้ทรัพยากร และการลดของเสีย

⁽³⁾ รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน ทั้งต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ในรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ปี 2560

สำหรับนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร 12 ประการ ประกอบด้วย ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1. ด้านเศรษฐกิจ

- การดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี
- การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง
- การพัฒนาสร้างสรรค์นวัตกรรมที่มีมูลค่าเพิ่ม
- การให้ความรู้ทางการเงินกับสาธารณชน
- การบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- การรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า

2. ด้านสังคม

- การดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม
- การพัฒนาบุคลากรในองค์กร
- การดูแลสุขอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน
- การดำเนินงานด้านการพัฒนาศักยภาพเยาวชน สังคม และสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ

3. ด้านสิ่งแวดล้อม

- การดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรและคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- การดำเนินนโยบายอนุรักษ์และลดการใช้ทรัพยากร และการลดของเสีย

- นำประเด็นด้านความยั่งยืนทั้งหมด มากลั่นกรองและนำเสนอให้แก่สายงานต่าง ๆ ของธนาคาร รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียภายนอกธนาคาร เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาบทวนและประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญต่อธนาคาร และต่อการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีกระบวนการดังนี้

- สายงานภายในธนาคาร

ธนาคารระดมความคิดเห็นของทุกสายงาน โดยสำรวจความคิดเห็นทางแบบสอบถาม การพูดคุยหารือ และการจัดประชุมในประเด็นต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลมาสอบทานกับยุทธศาสตร์และประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และร่วมกันกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเพื่อเข้าร่วมประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนและขอบข่ายการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร

- ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกธนาคาร

ธนาคารสำรวจความคิดเห็นและความคาดหวังทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการในรูปแบบการพูดคุยหารือ การสำรวจทางแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ความคิดเห็นเชิงลึกแบบรายบุคคล ในกลุ่มลูกค้า ผู้ลงทุน องค์กรด้านการกำกับดูแล และผู้ทำงานในหน่วยงานด้านความยั่งยืนในองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้ทราบประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญและมีความคาดหวังว่าธนาคารจะให้ความสำคัญ

การกำหนดประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ (Materiality Assessment)

ธนาคารบริหารจัดการประเด็นด้านความยั่งยืน โดยกำหนดขั้นตอนการประเมินเป็น 4 ขั้นตอน เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

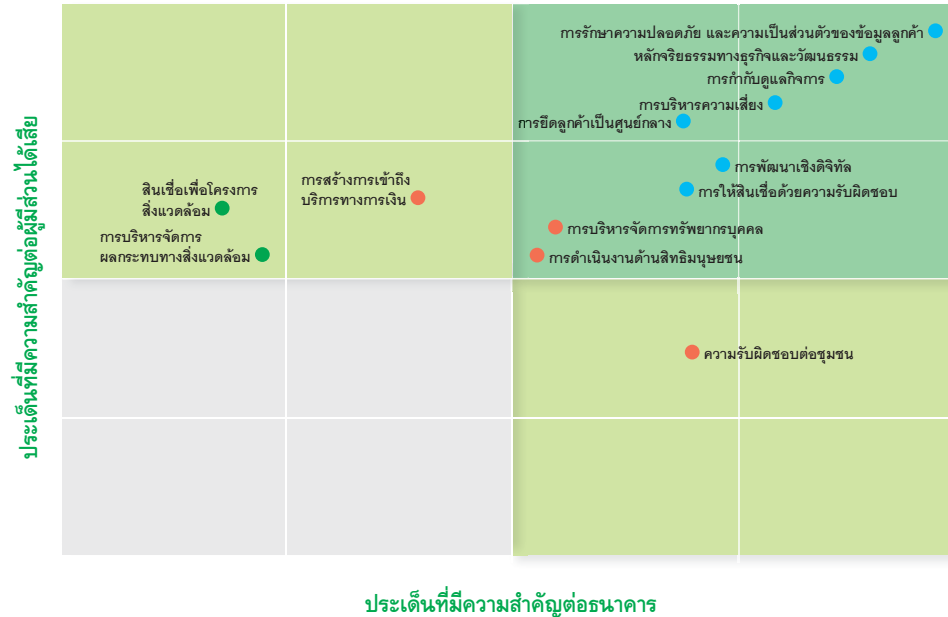
1. การระบุประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Identification)

โดยรวบรวมประเด็นความยั่งยืนจาก 2 แหล่งที่มา ได้แก่

- ทบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญในปี 2559
- ศึกษาและพิจารณาเทียบเคียงกับประเด็นด้านความยั่งยืนระดับโลก เช่น เกณฑ์ดัชนีการประเมินด้านความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) และประเด็นด้านความยั่งยืนที่ธนาคารต่าง ๆ ทั่วโลกให้ความสำคัญตามที่ Sustainability Accounting Standard Board (SASB) กำหนดไว้ เป็นต้น



2. การจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Prioritization)



- วิเคราะห์และพิจารณาบทวนข้อมูลที่ได้จากการสอบถามผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกธนาคาร
- จัดลำดับความสำคัญว่ามีประเด็นใดบ้างที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและเป็นประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับความสำคัญน้อย ปานกลาง และมาก รวม 13 ประเด็น และให้คะแนนพิจารณาตามลำดับความสำคัญใน 2 แกน เพื่อกำหนดประเด็นลง Materiality Matrix คือ
 - แกนนอน : ประเด็นที่มีความสำคัญต่อธนาคาร
 - แกนตั้ง : ประเด็นที่มีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย

3. การพิจารณาตรวจสอบประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Validation)

- ชี้แจงการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืนให้แก่ทุกสายงานของธนาคาร เพื่อรับทราบข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย และนำไปกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย
- รายงานประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาตรวจสอบและอนุมัติ พร้อมทั้งเปิดเผยในรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนและเว็บไซต์ของธนาคาร

4. การพิจารณาบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Review)

ธนาคารเตรียมดำเนินกระบวนการพิจารณาบทวนข้อมูลหลังจากการเผยแพร่รายงานฉบับนี้ไปยังผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงและปรับเปลี่ยนเนื้อหาการรายงานในฉบับต่อไป

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการนำแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาเป็นหลักในการดำเนินงาน ไม่เพียงแต่จะช่วยบรรเทาความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารในอนาคต แต่ยังช่วยสร้างโอกาสทางธุรกิจให้แก่ธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จากผลการดำเนินงานตลอดปี 2560 ธนาคารต้องบริหารจัดการกับความท้าทาย การเปลี่ยนแปลงของรูปแบบธุรกิจ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ตลอดจนเหตุการณ์ของลูกค้านี่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดให้ได้มากกว่าการตอบสนองความคาดหวังขั้นพื้นฐานเท่านั้น นอกจากนี้ ยังเร่งสร้างคุณค่าเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกให้แก่สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน และเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้ธนาคารก้าวไปสู่การเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืน นอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยในปี 2560 ธนาคารได้ดำเนินการทบทวนจรรยาบรรณของพนักงานให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ รวมทั้งทบทวนข้อบังคับ หลักการ และนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อให้เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร สอดคล้องกับกฎหมายและแนวปฏิบัติที่ดี ตลอดจนทบทวนการปฏิบัติของธนาคารตามหลักเกณฑ์โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย และโครงการประเมิน การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนในภูมิภาคอาเซียน (ASEAN CG Scorecard) นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง จัดอบรมแก่ผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร ตลอดจนการประชุมให้ความรู้แก่ตัวแทนของบริษัทของธนาคารและกลุ่มบริษัทให้บริการสนับสนุนงานต่อธนาคาร เพื่อให้การดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

2. ยุทธศาสตร์การทำธุรกิจของธนาคารกรุงไทย และบริษัทของธนาคารกรุงไทยในปี 2560 และแนวโน้มในอีก 3 ปีข้างหน้า

ในปี 2560 ภาวะเศรษฐกิจไทยขยายตัวดีขึ้น จากการฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่งในภาคการท่องเที่ยว และการส่งออก ซึ่งทำให้เป็นแรงผลักดันที่ดีสำหรับการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปี 2561 ที่คาดว่าจะขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากแนวโน้มการลงทุนภาครัฐ



และเอกชนที่น่าจะปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน อย่างไรก็ตาม ภาคธุรกิจยังคงเผชิญความท้าทาย ทั้งจากภาวะการแข่งขันในรูปแบบใหม่ ๆ และตลาดที่กว้างขึ้นหลังการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) การเข้าสู่ยุคธุรกิจดิจิทัลที่เทคโนโลยีพัฒนาอย่างก้าวกระโดด ความไม่แน่นอนด้านเศรษฐกิจ ทั้งความผันผวนของค่าเงินบาทและทิศทางอัตราดอกเบี้ย ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของหลักเกณฑ์ กฎระเบียบของหน่วยงานทางการ และพฤติกรรมผู้บริโภค

ด้วยบริบทดังกล่าวทิศทางสำหรับธนาคารกรุงไทยและบริษัทของธนาคารกรุงไทยในระยะ 3 ปีข้างหน้า จึงมุ่งเน้นสร้างขีดความสามารถในการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และสร้างผลตอบแทน รวมถึงความเป็นผู้นำธุรกิจที่ยั่งยืนในระยะยาว ภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก คือ การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) พร้อมกำหนดเป้าหมายให้ธนาคารเป็น Customers' Life Platform of Choice หรือแพลตฟอร์มหนึ่งเดียวที่ลูกค้าเลือกเพื่อตอบสนองทุกด้านของชีวิต โดยพัฒนาจุดแข็งจากการเป็นอันดับหนึ่งในดิจิทัลแบงก์กิง และกำหนดกลยุทธ์การให้บริการ 3 ด้าน ได้แก่ การให้บริการที่เบ็ดเสร็จตอบสนองทุกด้านของชีวิตลูกค้า การเป็นผู้ให้บริการที่ได้รับความไว้วางใจ และการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทุกที่ทุกเวลา เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าตามปณิธาน “บริการทุกระดับประทับใจ”

เพื่อให้ธนาคารบรรลุการดำเนินกลยุทธ์การให้บริการดังกล่าว ธนาคารมีแนวทางการทำงานร่วมกับพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ (KASIKORNBANK and Beyond) โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสามารถในการเข้าใจและคาดการณ์ความต้องการของลูกค้าในระดับปัจเจกบุคคล (Segment of One) การสร้างนวัตกรรมและการบริหารผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองทุกด้าน (Financial and Life Solution) ตลอดจนการส่งมอบประสบการณ์ที่เป็นเลิศให้กับลูกค้า โดยคำนึงถึงเปลี่ยนแปลงความคาดหวังของลูกค้าที่ต้องการใช้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลาย สะดวกสบาย และรวดเร็ว อีกทั้งคำนึงถึงการคุ้มครองผู้บริโภคและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสำคัญ

ในส่วนของกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ ธนาคารมุ่งมั่นที่จะดูแลลูกค้าทุกกลุ่มอย่างครบวงจร และเน้นให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม กล่าวคือ

- กลุ่มลูกค้าบุคคล : คงความเป็นธนาคารหลักอันดับ 1 ในทุกกลุ่มลูกค้า และความเป็นผู้นำด้านต่าง ๆ ในตลาดอย่างต่อเนื่อง โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง รวมถึงการใช้ข้อมูลลูกค้าที่มีอยู่อย่างหลากหลายมาวิเคราะห์เพื่อทำความเข้าใจ เพื่อนำไปสู่การตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างตรงจุดและดีที่สุด ทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการผ่านทุกช่องทางของธนาคาร ด้วยกลยุทธ์หลักที่มุ่งเน้นการเป็นผู้นำด้านดิจิทัลเต็มรูปแบบ ซึ่งตอบโจทย์ได้ทุกเรื่องในชีวิต โดยมีแผนการผสมผสานช่องทางธนาคารในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นช่องทางสาขาธนาคารและช่องทางดิจิทัลเข้าด้วยกัน รวมทั้งร่วมมือกับพันธมิตรในธุรกิจต่าง ๆ เพื่อสร้าง EcoSystem ที่ไม่เพียงตอบสนองทุกด้าน แต่ยังครอบคลุมถึงการขยายขอบเขตการดำเนินงานของธนาคาร

ไปยังธุรกิจใหม่ ๆ เพื่อสร้างความสามารถด้านการแข่งขันในระยะยาวสู่การเติบโตของธุรกิจที่ยั่งยืน ขณะเดียวกัน ธนาคารมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพบริการไพรเวทแบงก์ในระดับมาตรฐานสากล ทั้งด้านการให้คำแนะนำ ผลิตภัณฑ์ และการบริการ เกี่ยวกับการบริหารทรัพย์สินในทุกมิติแบบครบวงจร ตั้งแต่การวางแผนทรัพย์สินครอบครัว จนถึงการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูง

- กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการ: มุ่งเน้นเป็นธนาคารเพื่อลูกค้าเอสเอ็มอี ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าแบบครบวงจร (Total Solution Providers) ผ่านผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าที่มีความรู้ในผลิตภัณฑ์ของธนาคาร มีความเข้าใจในธุรกิจและความต้องการของลูกค้า ควบคู่ไปกับการใช้นวัตกรรมดิจิทัลเทคโนโลยี รวมถึงการสนับสนุนองค์ความรู้และสร้างเครือข่ายคู่ค้าให้แก่ลูกค้า เพื่อให้ธุรกิจของลูกค้าสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน
- กลุ่มลูกค้าบรรษัท: มุ่งตอบโจทย์ทุกความต้องการทางธุรกิจแบบรอบด้าน ทั้งการสนับสนุนด้านเงินทุน ด้วยการให้คำแนะนำ และนำเสนอรูปแบบการระดมทุนที่หลากหลาย เพื่อให้ลูกค้าได้ต้นทุนที่ดีที่สุด ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม พร้อมทั้งสนับสนุนให้ลูกค้าทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ทุกรูปแบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันและยกระดับการบริหารจัดการธุรกิจของลูกค้าอย่างครบวงจร
- ธุรกิจข้ามประเทศ: ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการเป็นธนาคารแห่งภูมิภาค AEC+3 ผ่านกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่ภูมิภาคแบบ “Dual Track Regional Digital Expansion” เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว ซึ่งด้วยเครือข่ายของธนาคารในต่างประเทศ และนโยบายในการเชื่อมต่อกับธนาคารพันธมิตร (Partner Bank) ผลผสมผสานกับการพัฒนาช่องทางดิจิทัล จะทำให้ธนาคารสามารถตอบโจทย์การสนับสนุนด้านการค้าและการลงทุนให้กับกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการ ตลอดจนกลุ่มลูกค้าบรรษัทไทยและท้องถิ่น รวมถึงกลุ่มลูกค้าบุคคลในภูมิภาค AEC+3 ทั้งนี้ ธนาคารยังมีแผนดำเนินการยกระดับสำนักงานผู้แทน 3 แห่งขึ้นเป็นสาขาต่างประเทศ ได้แก่ สำนักงานผู้แทนกรุงย่างกุ้ง ในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา สำนักงานผู้แทนกรุงฮานอย และสำนักงานผู้แทนนครโฮจิมินห์ ในสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม เพื่อขยายขอบเขตในการให้บริการ และมุ่งสู่เป้าหมายในการเป็นธนาคารหลักของลูกค้าสำหรับธุรกรรมและการชำระเงินข้ามแดนในกลุ่มประเทศ AEC+3 โดยเฉพาะการให้บริการในสกุลเงินท้องถิ่น (Exotic Currency Settlement Initiative) ขณะเดียวกัน ธนาคารยังมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ชำระเงินและบริการรับชำระเงิน (Issuing and Acquiring Business) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผสานกับการสร้างความร่วมมือระหว่างธนาคาร บริษัทฟินเทค และเครือข่ายธุรกิจทั้งในไทยและต่างชาติ เพื่อยกระดับการบริการชำระเงิน และรับชำระเงินข้ามประเทศให้กับลูกค้าได้อย่างครบวงจรยิ่งขึ้น



ธนาคารร่วมกับลอมบาร์ด โอเดียร์ จัดงานสัมมนา “RETHINKING EXTREMES: 221 Years of Wealth Management and Moving Forward” เพื่อสะท้อนทิศทางการบริหารจัดการทรัพย์สินของลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูงในระดับสากล และเทคโนโลยีที่จะเข้ามามีบทบาทต่อการบริหารจัดการความมั่งคั่งในยุคดิจิทัล

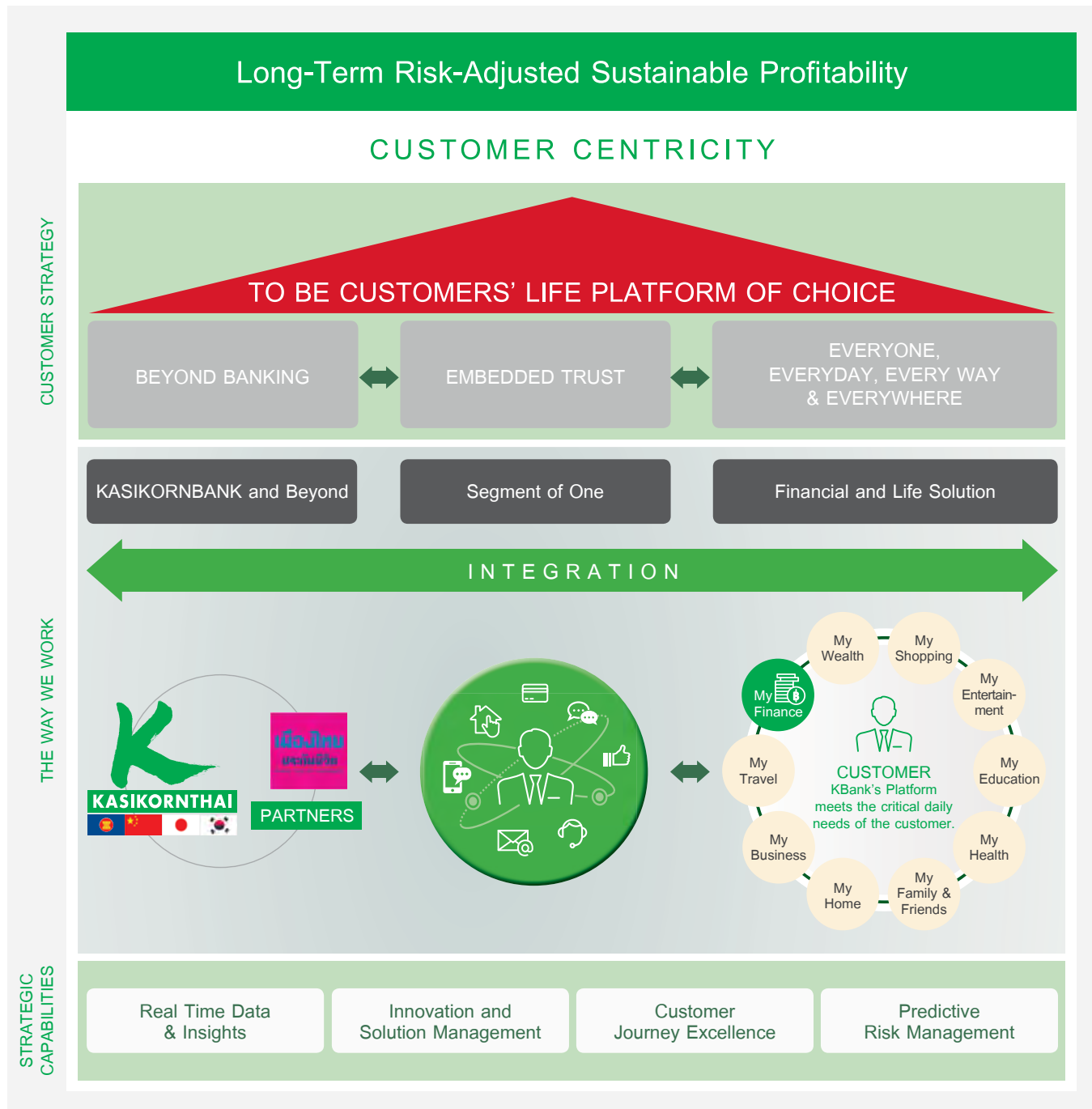


ธนาคารร่วมกับกระทรวงพาณิชย์จัดงานสัมมนา “พลิกโฉมธุรกิจสู่ยุค SME 4.0” เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีในการพัฒนาธุรกิจสู่การเป็น SME 4.0 ก้าวสู่โลกดิจิทัลอย่างเต็มตัวและสอดคล้องกับแนวคิดประเทศไทย 4.0



ธนาคารเปิดให้บริการโอนเงินสกุลเงินท้องถิ่นในกลุ่มประเทศ AEC+3 โดยเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกที่ลูกค้าสามารถทำการค้ากับต่างประเทศในภูมิภาคโดยไม่ต้องแลกเปลี่ยนเงินผ่านหลายสกุล

นอกจากนี้ ธนาकरยังให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงเชิงรุกแบบบูรณาการ โดยมีการกำหนดหลักการและนโยบายการบริหารความเสี่ยงทุกด้าน การบริหารจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และการสร้างวัฒนธรรมให้ตระหนักถึงความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้ เพื่อรักษาความมั่นคงในฐานะสถาบันการเงินชั้นนำ และสามารถรับมือกับความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที ตลอดจนมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ และปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด



3. กลุ่มลูกค้าและการให้บริการ

ในปี 2560 การดำเนินงานที่สำคัญรายกลุ่มลูกค้าทั้ง 8 กลุ่ม มีดังนี้

สหบรรษัทธนกิจ

ตลอดปี 2560 ภาครัฐมีนโยบายผลักดันประเทศไทยสู่สังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ตามแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) ซึ่งครอบคลุมถึงโครงการพร้อมเพย์สำหรับลูกค้านิติบุคคล การขยายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเครื่องอีดีซี (Electronic Data Capture: EDC) และการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ด ธนาคารจึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มุ่งตอบสนองแนวทางดังกล่าว โดยร่วมมือกับลูกค้ากลุ่มสหบรรษัทธนกิจ พัฒนาระบบการชำระเงินที่สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิตของผู้บริโภค อาทิ การอำนวยความสะดวกในการชำระค่าสินค้าและบริการให้กับนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางมาประเทศไทย ผ่านแอปพลิเคชันอาลีเพย์ (Alipay) และวีแชท (WeChat) ตลอดจนความร่วมมือกับบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในการพัฒนาระบบการชำระเงินด้วย Dynamic QR Code

สำหรับสถานการณ์เศรษฐกิจไทยและต่างประเทศในปี 2560 ที่มีแนวโน้มขยายตัวได้ดีต่อเนื่อง ทำให้ลูกค้ากลุ่มสหบรรษัทธนกิจมีความต้องการเงินทุนเพื่อดำเนินธุรกิจ และขยายกิจการไปยังต่างประเทศ ธนาคารจึงมีบทบาทเป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้การสนับสนุนสินเชื่อและการระดมทุนในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านตลาดตราสารหนี้และตราสารทุนแก่ลูกค้าในหลากหลายกลุ่มอุตสาหกรรม อาทิ ธุรกิจพลังงาน และธุรกิจอุปโภคบริโภค รวมทั้งให้คำแนะนำแก่ลูกค้าในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงจากความผันผวนของค่าเงินบาทอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการสร้างเครือข่ายธุรกิจระหว่างลูกค้าและคู่ค้าของลูกค้า โดยมุ่งเน้นการเชื่อมต่อแบบ Value Chain เพื่อเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจให้กับลูกค้าตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อและการจัดการทางการเงินแบบบูรณาการ ซึ่งได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี อีกทั้งยังได้จัดกิจกรรมให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอดปี เพื่อส่งเสริมความรู้ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภค อาทิ จัดงานสัมมนาสำหรับกลุ่มลูกค้าญี่ปุ่นที่สนใจลงทุนในประเทศกัมพูชา (KBank Exclusive Seminar: Capitalizing on Cambodia) งานสัมมนา Winning in the Disruptive Game และสัมมนาการค้าระหว่างประเทศในหัวข้อ “รู้เท่าทัน Fraud”



บรรษัทธนกิจ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการรู้จักและเข้าใจลูกค้า จึงมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการทางการเงินได้อย่างตรงจุด รวมถึงสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์และการดูแลลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ พร้อมนำความคิดเห็นของลูกค้ามาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2560 แม้เศรษฐกิจไทยมีอัตราการเติบโตที่ดี โดยเฉพาะในภาคการส่งออกและการท่องเที่ยว แต่ลูกค้าบรรษัทธนกิจที่มีโครงสร้างรายได้รายจ่ายเป็นเงินตราต่างประเทศ ต้องเผชิญปัจจัยเสี่ยงจากความผันผวนของค่าเงินบาท ธนาคารจึงมุ่งเน้นให้คำปรึกษาทางการเงิน ตลอดจนนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ช่วยบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมให้กับลูกค้า

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินต่าง ๆ ให้ตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้บริโภค และรองรับแผนการพัฒนา National e-Payment ด้วยการพัฒนาการชำระเงินผ่านช่องทางกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) และคิวอาร์โค้ด ตลอดจนสนับสนุนให้ลูกค้าและคู่ค้าใช้บริการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินสด อีกทั้งยังร่วมมือกับกลุ่มลูกค้าธุรกิจที่ขายสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าที่เป็นผู้บริโภคทั่วไป (B2C) เช่น ร้านอาหาร ร้านสะดวกซื้อ เป็นต้น ในการเชิญชวนให้ผู้บริโภคชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดแทนการใช้เงินสด



ธนาคารร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและสมาคมธนาคารไทย
จัดงานสัมมนา “โครงการบริหารความเสี่ยง FX ของ SMEs”
เพื่อให้ความรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง
จากอัตราแลกเปลี่ยน



ธนาคารจัดงานสัมมนา Winning in the Disruptive Game
ให้ลูกค้าธนาคาร



K CONNECT-LG บริการหนังสือค้ำประกันเอ็นเตอร์เน็ต
ที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยระบบความปลอดภัย
ที่เป็นมาตรฐานสากล

ขณะเดียวกัน ธนาคารได้เปิดให้บริการหนังสือค้ำประกันผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT-LG) อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการหนังสือค้ำประกันให้กับลูกค้า โดยสามารถออกและต่ออายุหนังสือค้ำประกัน รวมทั้งตรวจสอบภาระค้ำประกันผ่านระบบออนไลน์ได้ตลอดเวลา

โดยตลอดปี 2560 ธนาคารยังสานต่อกิจกรรมที่ส่งเสริมการส่งมอบธุรกิจภายในครอบครัวจากรุ่นสู่รุ่น เพื่อสร้างโอกาสการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจ และสนับสนุนองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้ลูกค้าเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลก อาทิ กิจกรรมหลักการป้องกันความขัดแย้งและการส่งต่อธุรกิจครอบครัว (Family Business Disputes and Transfer Solution) กิจกรรมการบริหารธุรกิจครอบครัวอย่างมืออาชีพ (Professional Family Business Management) และงานสัมมนา Winning in the Disruptive Game

ผู้ประกอบการขนาดกลาง

ธนาคารมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการนำเสนอนวัตกรรมทางการเงินดิจิทัลแบงกิ้งเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้าแบบครบวงจร ควบคู่กับการสนับสนุนองค์ความรู้ให้กับผู้ประกอบการเอสเอ็มอี โดยมุ่งหวังว่าจะเป็นส่วนหนึ่งให้ลูกค้าสามารถนำความรู้ไปปรับใช้และต่อยอดในเชิงธุรกิจ เพื่อการเติบโตอย่างเข้มแข็ง โดยผ่านเครือข่ายและพันธมิตรทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องได้ ซึ่งในปี 2560 สหกรณ์ลูกค้ากลุ่ม Value Chain ของธนาคาร ขยายตัวจากปีก่อนหน้า ด้วยการสนับสนุนแบบครบวงจรอย่างต่อเนื่องในหลากหลายห่วงโซ่ธุรกิจ อาทิ ธุรกิจสถานีบริการน้ำมัน ซึ่งธนาคารดูแลตั้งแต่การสร้างและปรับปรุงสถานีบริการน้ำมัน การซื้อน้ำมัน และการขยายโอกาสทางธุรกิจเพิ่มเติมไปในกลุ่มธุรกิจที่ไม่ใช่น้ำมัน โดยล่าสุดได้สนับสนุนกลุ่มธุรกิจแฟรนไชส์ร้านอาหาร สำหรับผู้สนใจทั้งในและนอกสถานีบริการน้ำมัน

ในด้านการนำเสนอนวัตกรรมทางการเงินดิจิทัลแบงกิ้งนั้น ธนาคารได้พัฒนาและเปิดใช้ระบบหนังสือค้ำประกันผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT-LG) ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกและลดต้นทุนการดำเนินงานในการทำธุรกรรมหนังสือค้ำประกันให้แก่ลูกค้า โดยลูกค้าสามารถดูภาระวงเงิน ออกรายงานหนังสือค้ำประกัน และขอออกหนังสือค้ำประกันใหม่รวมถึงการต่ออายุได้ทุกที่ทุกเวลาตลอด 24 ชั่วโมง

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัด “โครงการบริหารความเสี่ยง FX ของ SMEs” เพื่อให้ความรู้ในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว ให้กับลูกค้ากลุ่มผู้นำเข้า-ส่งออก ที่มีรายได้ไม่เกิน 400 ล้านบาท ในหลายจังหวัดทั่วประเทศ โดยร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และสมาคมธนาคารไทย

ผู้ประกอบการขนาดเล็กและย่อม

ธนาคารมุ่งสนับสนุนทั้งด้านแหล่งเงินทุน การเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน และโอกาสทางธุรกิจ ให้กับผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งลูกค้าในกลุ่มธุรกิจแฟรนไชส์ ซึ่งเป็นรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่มีแนวโน้มการเติบโตดี โดยได้ขยายการสนับสนุนกลุ่มธุรกิจแฟรนไชส์เพิ่มเติม ให้แก่กลุ่มธุรกิจร้านขายยา และกลุ่มธุรกิจร้านอาหาร ผ่านผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อธุรกิจแฟรนไชส์ (K-SME Franchise Credit) ทั้งนี้ ธนาคารไม่เพียงแต่มุ่งให้บริการลูกค้าตลอดทั้งวงจรธุรกิจเท่านั้น แต่ยังสนับสนุนลูกค้าให้สามารถทำธุรกิจได้คล่องตัวมากขึ้น ด้วยการพัฒนาบริการชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ดผ่านแอปพลิเคชัน K PLUS SHOP พร้อมติดตั้งเครื่องรูดบัตร เพื่อเพิ่มความสะดวกในการรับจ่ายเงินให้ทั้งร้านค้าและลูกค้า โดยธนาคารได้ประชาสัมพันธ์การชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ดผ่านแคมเปญ “ป๊อปจังก์ชันวอร์” ตามหัวเมืองใหญ่ และร่วมกับพันธมิตรชั้นนำแปดและอาลีเพย์ ในการพัฒนาระบบชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ดผ่านตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติเป็นครั้งแรก เพื่ออำนวยความสะดวกการใช้ให้กับนักท่องเที่ยวชาวจีน รวมทั้งดำเนินการติดตั้งเครื่องอีดีซี ร่วมกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภายใต้ “กิจการร่วมครองการโอเพ่นเมนต์” พร้อมเสนอสิทธิพิเศษจากบริการร้านค้ารับชำระบัตร (K-MERCHANT) ให้กับร้านค้าที่ติดตั้งเครื่องอีดีซี ภายในปีนี้ เพื่อร่วมผลักดันการใช้จ่ายไร้เงินสดตามแผนการพัฒนา National e-Payment

บุคคลสินทรัพย์สูง

ในปี 2560 ธุรกิจบริการไพรเวทแบงก์ของธนาคารพัฒนาอย่างก้าวกระโดดในทุกด้านของผลิตภัณฑ์และบริการตามแนวทางมาตรฐานสากล เพื่อส่งมอบความสุขให้แก่ลูกค้าในกลุ่มบุคคลสินทรัพย์สูง โดยมีการดำเนินการที่โดดเด่นดังนี้

1. เพิ่มนวัตกรรมการลงทุน (Investment Innovation) : โดยนำนวัตกรรมการลงทุนจากต่างประเทศมาพัฒนาเป็นกองทุนสำหรับลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูง อาทิ กองทุนเปิดเค อีคิวดีแอมโซลูทีฟเทิร์น (K-ART) ที่มีการใช้ฐานข้อมูลลูกค้า (Big Data) และ Machine Learning ในการวิเคราะห์และเลือกหลักทรัพย์เพื่อสร้างผลตอบแทนให้เป็นบวกในทุกสภาวะตลาด นอกจากนี้ยังร่วมมือกับลอมบาร์ด โอเดียร์ (Lombard Odier) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลีกรไทย จำกัด พัฒนากองทุนเปิดเค โกลบอล ริสก์-เอ็นแฮนซ์ แอลโลเคชั่น (K-GREAT) ที่ใช้เทคนิคกระจายการลงทุน (Risk-Based Asset Allocation) แบบความเสี่ยงสมดุลอย่างแท้จริงรูปแบบใหม่ โดยไม่มีการปรับสัดส่วนความเสี่ยง แต่ใช้หลักการสร้างอัตราทด (Leveraging) จากการลงทุนในตราสารอนุพันธ์ (Derivative) เพื่อเพิ่มผลตอบแทน พร้อมทั้งเพิ่มกลไกการบริหารจัดการความเสี่ยง



ธนาคารจัดอบรมหลักสูตร KBank Private Banking Next Generation 2017 สำหรับทายาทเศรษฐีรุ่นใหม่ รุ่นที่ 3 เพื่อมอบความรู้เชิงวิชาการด้านการลงทุนและกิจกรรมอันหลากหลาย



ธนาคารแถลงข่าวการจัดงาน “SME Matching Day 2017” มหกรรมจับคู่ดี SME แห่งชาติ” ผนึกพันธมิตรชุดใหญ่ เปิดพื้นที่ให้ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีได้พบปะเจรจาธุรกิจกับช่องทางการจัดจำหน่ายชั้นนำ พร้อมให้ความรู้และคำปรึกษาเพื่อช่วยจัดการธุรกิจของเอสเอ็มอีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



ธนาคารออกแคมเปญ “สิทธิพิเศษจากบริการร้านค้ารับบัตรเครดิต และบัตรเดบิตกสิกรไทย” ร้านค้า..ขายง่าย ลูกค้า..จ่ายสะดวก



บุคคลระดับกลาง

ธนาคารดำเนินกลยุทธ์ภายใต้แนวคิดการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยมุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มอย่างครอบคลุม รวมถึงสร้างแบรนด์ “เดอะพรีเมียร์กสิกรไทย” (THE PREMIER) สำหรับกลุ่มลูกค้าคนรุ่นใหม่ที่มีเงินลงทุนตั้งแต่ 2 - 10 ล้านบาท พร้อมจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาและวางแผนการเงินส่วนบุคคลและธุรกิจ เพื่อเพิ่มสัดส่วนการใช้ผลิตภัณฑ์และรักษาสถานะธนาคารที่ลูกค้าเลือกใช้บริการเป็นหลัก

ในปี 2560 ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินรูปแบบใหม่ เพื่อตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของลูกค้าบุคคลในสังคมยุคดิจิทัล โดยเสนอ “เงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account)” ผ่านช่องทาง แอปพลิเคชัน K PLUS ธนาคารบนโทรศัพท์มือถือที่เน้นการทำธุรกรรม การเงินด้วยตนเอง ตั้งแต่การเปิดบัญชี การใช้งานบัญชีไปจนถึงการปิด บัญชี รวมถึงสนับสนุนการออมเพื่อการวางแผนเกษียณอายุ และการให้ ความคุ้มครองชีวิตพร้อมสิทธิประโยชน์ด้านภาษี ผ่านโครงการ “เงินฝาก ทวิทรัพย์ เอ็กซ์ตร้า” คู่กับผลิตภัณฑ์ “ประกันชีวิตเพื่อสะสมทรัพย์ 615 การันตี” หรือผลิตภัณฑ์ “ประกันชีวิตเพื่อการเกษียณ 60/5” และ ผลิตภัณฑ์ “ประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองตลอดชีพ 99/5”

สำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ธนาคารสานต่อนโยบายการให้สินเชื่ออย่าง ระมัดระวัง โดยให้ความสำคัญกับการคัดกรองกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพ เพื่อรักษาคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อ ควบคู่ไปกับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ ใหม่และแคมเปญกระตุ้นสินเชื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งในส่วน สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย นอกจากการนำเสนอแคมเปญอัตราดอกเบี้ย พิเศษ เงื่อนไขการผ่อนชำระแบบเบาภาระให้กับลูกค้า ทั้งสินเชื่อ บ้านใหม่ สินเชื่อบ้านหลังสร้าง และสินเชื่อเพื่อรีไฟแนนซ์แล้ว ยังร่วมมือ กับบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่ได้รับสินเชื่อเพื่อพัฒนาโครงการ (Pre Finance) จากธนาคาร ในการขยายตลาดลูกค้าสินเชื่อบ้านไป

เลือกลงทุนในกองทุน LTF และ RMF กับ บลจ. กสิกรไทย พบโปรโมชันมากมายเพียงลงทุนผ่านแอปพลิเคชัน K PLUS, K-My Funds และ K-Cyber Invest

ในพื้นที่ยุทธศาสตร์ รวมถึงออกแคมเปญสินเชื่อที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุเพื่อตอบรับมาตรการภาครัฐอีกด้วย อีกทั้งจัดให้มีบริการข้อมูล เรื่องบ้านครบวงจรผ่านเว็บไซต์ K Home Smiles Club และพัฒนา ให้สามารถเรียกดูผ่านโทรศัพท์มือถือได้

K-eSavings Account เปิดเองได้ง่าย ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน K PLUS

ด้านสินเชื่อบัตรเครดิตใหม่ ธนาคารได้ขยายฐานลูกค้าที่มีรายได้สูง โดยออกผลิตภัณฑ์บัตรที่ตอบรับไลฟ์สไตล์เฉพาะกลุ่ม ได้แก่ บัตรเครดิต เดอะแพสชั่นกสิกรไทย บัตรเครดิตพีทีที บัตรเครดิตการ์ด และบัตรเครดิต เจซีบี-กสิกรไทย รวมถึงการนำเสนอแคมเปญกว่า 590 รายการตลอดทั้งปี เพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายครอบคลุมทุกหมวด (กิน เที่ยว ช้อป) ในทุกพื้นที่ การใช้จ่ายเป็นสกุลเงินต่างประเทศ การซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ และแคมเปญ “ช้อปช่วยชาติ” ส่วนผลิตภัณฑ์บัตรกดเงินสด (K-Express Cash) ธนาคารยังมุ่งสนับสนุนให้ลูกค้ามีวินัยในการชำระหนี้ด้วยแคมเปญ อัตราดอกเบี้ยพิเศษร้อยละ 0 หรือลดอัตราดอกเบี้ยพิเศษร้อยละ 50 ตามเงื่อนไข ควบคู่กับนำเสนอสินเชื่อส่วนบุคคลกสิกรไทย (K-Personal Loan) ที่ให้ดอกเบี้ยพิเศษสำหรับลูกค้าผู้มีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคาร กสิกรไทย เพียงหมื่นละ 2.34 บาทต่อวัน หรือร้อยละ 16 ต่อปี นอกจากนี้

ยังนำเสนอสินเชื่อส่วนบุคคลผ่านแอปพลิเคชันธนาคารบนโทรศัพท์มือถือ (K PLUS) ที่ลูกค้าจะได้รับเงินภายใน 1 นาที หลังจากคลิกตกลงตามเงื่อนไขที่กำหนด ซึ่งธนาคารได้ปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจ ในการขยายสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ให้สอดคล้อง กับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่มีผลบังคับใช้ในช่วงครึ่งหลังของปี

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนแผนการพัฒนา National e-Payment ที่เปิดบริการโอนเงินพร้อมเพย์แก่ลูกค้าบุคคลผ่านช่องทางบริการ ต่าง ๆ พร้อมประชาสัมพันธ์บริการโอนเงินและการลงทะเบียนพร้อมเพย์ ต่อเนื่อง รวมถึงจัดโปรโมชันฟรีค่าธรรมเนียมการโอนเงินเข้าบัญชี พร้อมเพย์สำหรับลูกค้าบุคคล

บุคคลทั่วไป

ธนาคารมีแผนยุทธศาสตร์ครองใจลูกค้าทุกกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการพัฒนาเป็นลูกค้าบุคคลระดับกลางในอนาคต โดยมุ่งเพิ่มฐานลูกค้าใหม่และสร้างโอกาสในการร่วมทำธุรกิจกับพันธมิตร อาทิ กลุ่มบริษัทชั้นนำของประเทศและกลุ่มมหาวิทยาลัย เพื่อให้กลุ่ม บุคลากรที่มีศักยภาพเลือกทำธุรกรรมการเงินกับธนาคารเป็นหลัก ควบคู่ ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่เข้าใจง่ายและใช้งานง่าย ตอบสนองความต้องการทางการเงินและตรงกับรูปแบบการดำเนิน ชีวิตของกลุ่มลูกค้า โดยในปี 2560 ธนาคารกระตุ้นและชักชวนให้ลูกค้า ใช้บริการและทำธุรกรรมการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะ โทรศัพท์มือถือ โดยพัฒนาช่องทางสมัครบัตรเดบิตใหม่ด้วยตนเองผ่าน แอปพลิเคชันธนาคารบนโทรศัพท์มือถือ (K PLUS) พร้อมออกบัตรเดบิต ลายใหม่ที่ตอบรับกระแสแฟชั่นและมอติฟพิเศษเฉพาะกลุ่ม อาทิ บัตรเดบิตวันพีชกสิกรไทย บัตรเดบิตชินจังกสิกรไทย บัตรเดบิตโปเกมอน กสิกรไทย และบัตรเดบิตช้างศึกลายพิเศษ รวมทั้งจัดทำแคมเปญกระตุ้น การใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิตกสิกรไทย เสริมจากแคมเปญของภาครัฐที่มุ่งกระตุ้น การใช้จ่ายจากบัตรเดบิตภายใต้แผนการพัฒนา National e-Payment



ธนาคารออกแคมเปญบัตรเดบิตชินจังกสิกรไทย พร้อมมอติฟพิเศษมากมายแก่ลูกค้า เพียงสมัครผ่าน K PLUS หรือสาขาของธนาคารทั่วประเทศ



ธนาคารออกบัตรเครดิตเดอะแพสชั่นกสิกรไทย พร้อมด้วยสิทธิประโยชน์มากมาย เพื่อขยายฐานและตอบใจไลฟ์สไตล์ของลูกค้า

นอกจากนี้ ธนาคารได้ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่เสนอขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เข้าใจง่าย ราคาไม่แพงและสะดวกในการซื้อ ได้แก่ ประกันการเดินทางระหว่างประเทศ (Travel Protection) ที่ขายผ่านแอปพลิเคชันธนาคารบนโทรศัพท์มือถือ (K PLUS) และเว็บไซต์ธนาคาร และแผนประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA365) ที่ขายผ่านช่องทางเครื่องเอทีเอ็มกสิกรไทย

4. ช่องทางการให้บริการ

ในปี 2560 ธนาคารมุ่งพัฒนาช่องทางหลักในการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเข้าถึงลูกค้า และส่งมอบประสบการณ์จากการใช้บริการอันน่าประทับใจ ควบคู่กับการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ดังนี้

(1) **เครือข่ายสาขา** : การบริหารจัดการเครือข่ายสาขา ในปี 2560 ที่สำคัญ ได้แก่

- **ในประเทศ** : ธนาคารเน้นเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและบริหารจัดการช่องทางบริการที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยสอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนไปใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโมบายแบงก์กิ้งที่มีความสะดวกกว่าการทำธุรกรรมที่สาขาธนาคาร ส่งผลให้ธนาคารดำเนินนโยบายควบรวมสาขาที่มีปริมาณผู้ใช้บริการน้อย และดำเนินการขยายสาขาในพื้นที่ที่มีศักยภาพสูงแทน เพื่อให้มีสาขาครอบคลุมทุกพื้นที่และมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า

นอกจากนี้ ธนาคารได้บริหารจัดการสำนักงานแลกเปลี่ยนเงินบาทพื้นที่ให้มีจำนวนที่เหมาะสมกับศักยภาพของแต่ละพื้นที่ อาทิ สนาบบิน ห้างสรรพสินค้าเปิดใหม่ และแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ รวมถึงปรับเปลี่ยนเวลาการให้บริการในแต่ละพื้นที่ให้สอดคล้องกับจำนวนนักท่องเที่ยวและฤดูกาลท่องเที่ยว ทั้งยังเพิ่มจุดให้บริการรับแลกเปลี่ยนเงินเคสลับที่ (FX Mobile Van) ตามสถานที่ที่เป็นที่นิยมของนักท่องเที่ยวด้วย

- **ต่างประเทศ** : ธนาคารมีนโยบายสร้างเครือข่ายฐานลูกค้าในประเทศ AEC+3 ตามกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการเติบโตในภูมิภาคเอเชีย ซึ่งที่ผ่านมามีการขยายเครือข่ายสาขาและสำนักงานผู้แทนเพื่อตอบสนองลูกค้าธนาคารที่มองหาโอกาสขยายธุรกิจไปอาเซียน รวมทั้งตอบโจทย์นโยบายระดับประเทศในการเปิดตัวสู่สังคม AEC ซึ่งในรอบปี 2560 ธนาคารได้ยกระดับสาขาในสาธารณรัฐประชาชนจีนเป็นธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียนภายใต้ชื่อ “ไคโหว่ฮินทาง (จงกั๋ว)” หรือ “บริษัท ธนาคารกสิกรไทย (ประเทศจีน) จำกัด” โดยมีสำนักงานใหญ่ ณ เมืองเซินเจิ้น มณฑลกวางตุ้ง ทำให้อาคารสามารถรองรับการเติบโตทางด้านการค้าและการลงทุนระหว่างสาธารณรัฐประชาชนจีนกับประเทศไทย นอกจากนี้ธนาคารยังเป็นพันธมิตรทางยุทธศาสตร์กับธนาคารแมสเปียน (Bank Maspion) ของประเทศอินโดนีเซียอีกด้วย



ธนาคารได้รับอนุมัติจากทางกรจีนให้ตั้งธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียน โดยมีสำนักงานใหญ่ที่เมืองเซินเจิ้น มณฑลกวางตุ้ง เพื่อรองรับการเติบโตทางด้านการค้าและการลงทุนจากเศรษฐกิจจีนที่กำลังจะก้าวมาเป็นมหาอำนาจทางเศรษฐกิจในทศวรรษหน้า



บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด ซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียนใน สปป.ลาว เปิดสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ ณ ถนนล้านช้าง เพื่อรองรับการขยายตัวของเศรษฐกิจ เพิ่มช่องทางการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล และเชื่อมธุรกิจจากภูมิภาคอาเซียนสู่ สปป.ลาว



ธนาคารเปลี่ยนชื่อและสัญลักษณ์ของแอปพลิเคชันธนาคารบนโทรศัพท์มือถือจาก “K-MOBILE BANKING PLUS” เป็น “K PLUS” เพื่อให้ง่ายต่อการจดจำ

สาขาและศูนย์ให้บริการทางการเงิน

สาขาและศูนย์ให้บริการทางการเงินในประเทศ	จำนวน (แห่ง)		เครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศ	จำนวน (แห่ง)		
	ปี 2560	ปี 2559		ปี 2560	ปี 2559	
เครือข่ายสาขานาคร (1)	1,026	1,107	สาขาและเครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศ	17	16	
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	142	146	สาขาของธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียนในต่างประเทศ			
ศูนย์บริการเคอวิสตอม	105	105	บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (ใน สปป. ลาว)	2	1	
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบรรษัท	8	8	บริษัท ธนาคารกรุงไทย (ประเทศจีน) จำกัด	4	0	
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ (2)	121	121	สาขา	3	6	
ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	58	58	สำนักงานผู้แทน	8	9	
บริการจ่ายเช็ค	33	31	บริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน (เครื่อง)		
				ปี 2560	ปี 2559	
				Self-Service Channel (K-ATM และ K-CDM)	11,891	11,683
				K-ATM (เครื่องเอทีเอ็มกรุงไทย)	9,302	8,973
				K-CDM (เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติกรุงไทย)	2,589	2,710
				K-PUM (เครื่องปรับรายการสมุดเงินรับฝากอัตโนมัติ)	1,109	1,249

หมายเหตุ :

(1) ไม่รวมสาขาทั่วไปในรูปแบบอื่นตามเงื่อนไขของธนาคารแห่งประเทศไทย 10 แห่ง

(2) ไม่รวมศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ และจำนวนศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการอาจมีมากกว่า 1 ศูนย์ ใน 1 สาขา



(2) เครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย

- **บริการ K-ATM และ K-CDM** : เน้นการเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องฝากถอนออนไลน์ ให้มีความพร้อมรองรับการทำธุรกรรมทางการเงินตลอด 24 ชั่วโมง และมีความปลอดภัยในการทำธุรกรรม รวมถึงมีภาษาต่างประเทศสำหรับอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมของลูกค้าต่างชาติ ตลอดจนมีการบริหารจัดการเพิ่มจำนวนเครื่องฝากถอนออนไลน์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ศักยภาพเพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการที่เพิ่มขึ้นของลูกค้าได้อย่างทั่วถึง โดยธนาคารได้ดำเนินการกระตุ้นให้ลูกค้าทดลองทำธุรกรรมการเงินประเภทต่าง ๆ ด้วยตนเองที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่องด้วย
- **บริการดิจิทัลแบงก์กิ้ง** : เพื่อตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านดิจิทัลแบงก์กิ้ง ธนาคารได้เปลี่ยนชื่อและสัญลักษณ์ของแอปพลิเคชันธนาคารบนโทรศัพท์มือถือจาก K-MOBILE BANKING PLUS เป็น K PLUS เพื่อให้ง่ายต่อการจดจำ นอกจากนี้ ยังมุ่งพัฒนานวัตกรรมบริการด้านดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้สามารถให้บริการด้านธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่ทุกเวลาสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าที่เปลี่ยนไป โดยการดำเนินงานในปี 2560 ได้แก่

- 1) K PLUS : พัฒนาฟังก์ชันการใช้งานให้ลูกค้าดำเนินการได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องไปสาขา เพิ่มเติมจากธุรกรรมพื้นฐาน (การโอนเงิน การเติมเงิน และการจ่ายบิล) ได้แก่ การเปิดบัญชีกองทุนเพื่อซื้อหน่วยลงทุนครั้งแรกในกองทุน LTF และ RMF รวมถึงการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) เพื่อบริหารจัดการการเงินได้ง่ายยิ่งขึ้น

ธนาคารยังได้พัฒนาฟังก์ชันการอ่านคิวอาร์โค้ด เพื่อตอบสนองแผนการพัฒนา National e-Payment ของภาครัฐ โดยเบื้องต้นเริ่มให้บริการในพื้นที่การค้าสำคัญของกรุงเทพฯ ได้แก่ สยามสแควร์ จตุจักร และเดอะพลาซ่า แฟชั่นมอลล์ ประตูน้ำ และขยายไปทั่วประเทศ โดยจัดแคมเปญส่งเสริมการใช้งานด้วย “โครงการปีบปีบ บริจาค 8 บาท ให้โรงพยาบาลศิริราชและแคมเปญรับเงินคืน 50 บาท เมื่อจ่ายด้วยคิวอาร์โค้ด ครบ 300 บาทต่อรายการ” รวมถึงเพิ่มฟังก์ชัน Quick Pay เพื่อช่วยลดขั้นตอนการชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ด และฟังก์ชัน My QR ที่ให้ลูกค้ารับเงินโอนได้ด้วยวิธีการสแกนคิวอาร์โค้ด โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเลขที่บัญชี หรือข้อมูลพร้อมเพย์

นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดตัวแอปพลิเคชัน K PLUS SME บนโทรศัพท์มือถือเป็นครั้งแรก ซึ่งเป็นช่องทางการทำธุรกรรมออนไลน์ใหม่สำหรับลูกค้าเอสเอ็มอีโดยเฉพาะ โดยมีคุณสมบัติสำคัญที่ช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริหารจัดการการเงินและธุรกิจได้ด้วยตนเอง

- 2) K-Cyber : ธนาคารให้ความสำคัญกับการรักษาเสถียรภาพของระบบ และสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมการเงินของทุกช่องทางดิจิทัลแบงกิ้ง ด้วยระบบรักษาข้อมูลสูงสุดระดับมาตรฐานโลก ISO 27001:2013
 - 3) K-Payment Gateway : พัฒนาศักยภาพการรับชำระค่าสินค้าและบริการแบบออนไลน์ผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิตให้มีประสิทธิภาพต่อเนื่อง รวมถึงมีระบบป้องกันความเสี่ยงที่สร้างความมั่นใจให้แก่ร้านค้า พร้อมกระบวนการดำเนินงานที่ง่าย สะดวก และครบถ้วนในการดำเนินธุรกิจ
- บริการ K-Contact Center : พัฒนาช่องทางการให้บริการให้หลากหลายและครอบคลุม เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าในการติดต่อใช้บริการต่าง ๆ โดยสานต่อโครงการ Customer Feedback Management เพื่อทราบความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ ในการยกระดับบริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ตรงจุด ขณะเดียวกันธนาคารได้พัฒนาระบบการให้บริการของ K-Contact Center เพื่อยกระดับความปลอดภัยให้ลูกค้า ผ่านการปรับปรุงขั้นตอนการยืนยันตัวตนและจัดให้มี Customer Solution Hub สำหรับตอบความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าจากกระบวนการตามมาตรฐานของธนาคาร



ธนาคารร่วมจัดกิจกรรมปีบปีบ “เทศกาลปีบความสุข จุกรอยยิ้ม” เชิญลูกค้าร่วมบริจาคเงินเพื่อซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ อาคารนวมินทรบพิตร 84 พรรษา โรงพยาบาลศิริราช เพียงใช้ K PLUS สแกนคิวอาร์โค้ด



K PLUS SHOP แอปพลิเคชันแรกในไทย ที่ช่วยให้ลูกค้าคล่อง “อิงปีบ จ่ายบิล” และเป็นแอปพลิเคชันไทยที่รับชำระผ่านคิวอาร์โค้ดของทุกธนาคารในไทย



ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

1. ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 935 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.05 โดยมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 4,483 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.00 ซึ่งส่วนมากเพิ่มขึ้นจากรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุน และรายได้ดอกเบี้ยรับในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ประกอบกับ

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่ลดลง ในขณะที่รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายลดลงจำนวน 1,030 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.62 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยที่ลดลง สำหรับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 2,518 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.94 ทั้งนี้ ในปี 2560 ธนาคารมีการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น เพื่อดำรงสถานะทางการเงินที่มั่นคงอย่างต่อเนื่อง ทำให้กำไรสุทธิ ในปี 2560 มีจำนวน 34,338 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 5,836 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.53

สรุปผลการดำเนินงาน ปี 2560

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2560	ปี 2559	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	94,161	89,678	4,483	5.00
รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	62,695	63,725	(1,030)	(1.62)
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	156,856	153,403	3,453	2.25
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	66,372	63,854	2,518	3.94
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	41,810	33,753	8,057	23.87
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	34,338	40,174	(5,836)	(14.53)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	14.35	16.79	(2.44)	(14.53)

สำหรับอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญซึ่งสะท้อนความสามารถในการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยสำหรับปี 2560 และปี 2559 มีรายการที่สำคัญดังนี้

(หน่วย : ร้อยละ)

อัตราส่วนทางการเงิน	ปี 2560	ปี 2559	เพิ่ม (ลด)
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA)	1.20	1.49	(0.29)
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE)	10.24	13.23	(2.99)
ผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (NIM)	3.44	3.52	(0.08)
รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายต่อสินทรัพย์เฉลี่ย	2.18	2.36	(0.18)
รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	39.97	41.54	(1.57)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	42.31	41.63	0.68

(หน่วย : ร้อยละ)

อัตราส่วนทางการเงิน	ปี 2560	ปี 2559	เพิ่ม (ลด)
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพสุทธิต่อเงินให้สินเชื่อ	1.85	1.74	0.11
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ	3.30	3.32	(0.02)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ	148.45	130.92	17.53
เงินให้สินเชื่อ ⁽¹⁾ ต่อเงินรับฝาก	95.96	94.58	1.38
เงินให้สินเชื่อ ⁽¹⁾ ต่อเงินรับฝากและตัวแลกเงิน	95.96	94.57	1.39
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น ⁽²⁾	17.96	18.84	(0.88)
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ⁽²⁾	15.66	15.16	0.50

หมายเหตุ :

⁽¹⁾ เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้ รายได้รอตัดบัญชี

⁽²⁾ อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมายต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสำหรับปี 2560 จำนวน 94,161 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 4,483 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.00 จากปีก่อน โดยรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุน และรายได้ดอกเบี้ยรับในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ในขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยลดลง ตามค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่ลดลงจากการไถ่ถอนหนี้กู้ด้วยสิทธิ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ครั้งที่ 1/2555 ก่อนครบกำหนดในไตรมาสที่ 1 ปี 2560 และการลดลงของอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากเฉลี่ย โดยอัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (NIM) สำหรับปี 2560 อยู่ที่ระดับร้อยละ 3.44 ลดลงจากปีก่อน ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการปรับลดอัตราดอกเบี้ย และยังคงอยู่ในระดับที่สอดคล้องกับเป้าหมายที่วางไว้ เนื่องจากการบริหารต้นทุนทางการเงินทำได้ดีกว่าเป้าหมาย

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2560	ปี 2559	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,011	5,892	1,119	18.99
เงินฝาก	1,068	364	704	192.92
เงินให้สินเชื่อ (ไม่รวมธุรกรรมตลาดซื้อคืน)	483	439	44	9.96
ธุรกรรมตลาดซื้อคืน	5,460	5,089	371	7.31
เงินลงทุน	16,820	15,032	1,788	11.90
เงินลงทุนเพื่อค้า	262	258	4	1.65
เงินลงทุนเพื่อขาย	2,719	2,846	(127)	(4.44)
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	13,839	11,928	1,911	16.02
เงินให้สินเชื่อ	90,434	89,923	511	0.57
สัญญาเช่าการเงิน	5,059	5,014	45	0.90
อื่นๆ	13	12	1	7.89
รวมรายได้ดอกเบี้ย	119,337	115,873	3,464	2.99
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	25,176	26,195	(1,019)	(3.89)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	94,161	89,678	4,483	5.00
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ)	4.37	4.55		(0.18)
ต้นทุนทางการเงิน (ร้อยละ)	1.22	1.32		(0.10)
ผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (ร้อยละ)	3.44	3.52		(0.08)



รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยสำหรับปี 2560 จำนวน 62,695 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 1,030 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.62 โดยมีสาเหตุหลักจากรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยที่ลดลง ในขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้น ตามการขยายตัวของฐานลูกค้า รายใหม่อย่างต่อเนื่อง รวมถึงรายได้จากผลิตภัณฑ์ตลาดทุนที่เพิ่มขึ้น โดยปี 2560 และปี 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสัดส่วนรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย เท่ากับร้อยละ 39.97 และร้อยละ 41.54 ของรายได้รวมตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายของธนาคารที่มุ่งเน้นการสร้างรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยให้อยู่ ในระดับใกล้เคียงร้อยละ 40

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2560	ปี 2559	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย				
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	51,757	48,631	3,126	6.43
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	10,451	9,688	763	7.88
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	41,306	38,943	2,363	6.07
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	8,411	8,746	(335)	(3.84)
ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(2)	(4)	2	63.04
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	3,491	1,588	1,903	119.87
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	158	117	41	35.01
รายได้เงินปันผล	1,991	1,609	382	23.72
รายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	99,786	94,445	5,341	5.65
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,405	2,462	(1,057)	(42.93)
หัก ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	93,851	84,181	9,670	11.49
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	62,695	63,725	(1,030)	(1.62)
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ร้อยละ)	2.18	2.36		(0.18)
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (ร้อยละ)	39.97	41.54		(1.57)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (ร้อยละ)	26.33	25.39		0.94

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในปี 2560 จำนวน 66,372 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 2,518 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.94 โดยมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Cost to Income Ratio) ของปี 2560 อยู่ที่ ร้อยละ 42.31 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่อยู่ร้อยละ 41.63 ซึ่งอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับเป้าหมาย

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2560	ปี 2559	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	31,008	30,202	806	2.67
ค่าตอบแทนกรรมการ	140	138	2	1.01
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	12,917	12,434	483	3.89
ค่าภาษีอากร	4,525	4,476	49	1.08
ค่าใช้จ่ายอื่น	17,782	16,604	1,178	7.09
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	66,372	63,854	2,518	3.94
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (ร้อยละ)	42.31	41.63		0.68

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

เงินให้สินเชื่อจัดชั้น ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารได้จัดชั้นลูกหนี้ออกเป็น 6 ประเภท ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญชั้นต่ำ ตามประเภทของการจัดชั้นเหล่านี้ หลักเกณฑ์ที่สำคัญในการจัดชั้นหนี้ คือ ระยะเวลาที่ค้างชำระ สำหรับมูลค่าของหลักประกันที่ใช้ได้มากที่สุดในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกัน

การจัดชั้นสินเชื่อและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของธนาคารและบริษัทย่อยตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เป็นดังนี้

เงินให้สินเชื่อจัดชั้น ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	
		อัตราร้อยละตามเกณฑ์ ธปท.	มูลค่าที่ตั้งไว้
จัดชั้นปกติ	1,668,501	1	5,481
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	46,633	2	250
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	23,000	100	10,779
จัดชั้นสงสัย	17,651	100	8,385
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	29,148	100	11,560
จัดชั้นสูญ	-		-
รวม	1,784,933		36,455
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้			1,451
รวม	1,784,933		37,906
เงินสำรองส่วนเกิน			65,214
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	2,708		46
เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต	18,534		269
รวม	1,806,175		103,435

ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินรวม ซึ่งประกอบด้วย ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ลูกค้าและสถาบันการเงินทั่วไป 101,984 ล้านบาท และค่าเผื่อการปรับลดมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ 1,451 ล้านบาท รวมเป็นจำนวน 103,435 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนเกินกว่าอัตราร้อยละที่ต้องตั้งตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งการวิเคราะห์เงินให้กู้ยืมแต่ละประเภทและการประเมินฐานะลูกหนี้แต่ละราย โดยอาศัยประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าของหลักประกัน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้สูญ นี้อสงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งสำรองค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้สูญ นี้อสงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับปี 2560 จำนวน 41,810 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 8,057 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.87 เพื่อดำรงสถานะทางการเงินที่มั่นคงอย่างต่อเนื่อง โดยอัตราส่วนหนี้สูญ นี้อสงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าต่อเงินให้สินเชื่อเฉลี่ยสำหรับปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 2.39 สูงขึ้นจากปีก่อนที่อยู่ร้อยละ 2.04

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้สูญ นี้อสงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2560	ปี 2559	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
หนี้สูญ นี้อสงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	41,810	33,753	8,057	23.87
หนี้สูญ นี้อสงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า ต่อเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย (ร้อยละ)	2.39	2.04		0.35

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 103,435 ล้านบาท โดยคิดเป็นร้อยละ 272.87 ของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพและการปรับโครงสร้างหนี้

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ จำนวน 69,674 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.30 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน และธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ จำนวน 67,624 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.25 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน ดังนี้

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2560	31 ธ.ค. 2559
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อย	69,674	65,087
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	3.30	3.32
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคาร	67,624	63,018
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	3.25	3.23

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) จำนวน 38,570 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.85 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน และธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) จำนวน 37,834 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.84 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน ดังนี้

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2560	31 ธ.ค. 2559
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย	38,570	33,553
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	1.85	1.74
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิของธนาคาร	37,834	32,727
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	1.84	1.70

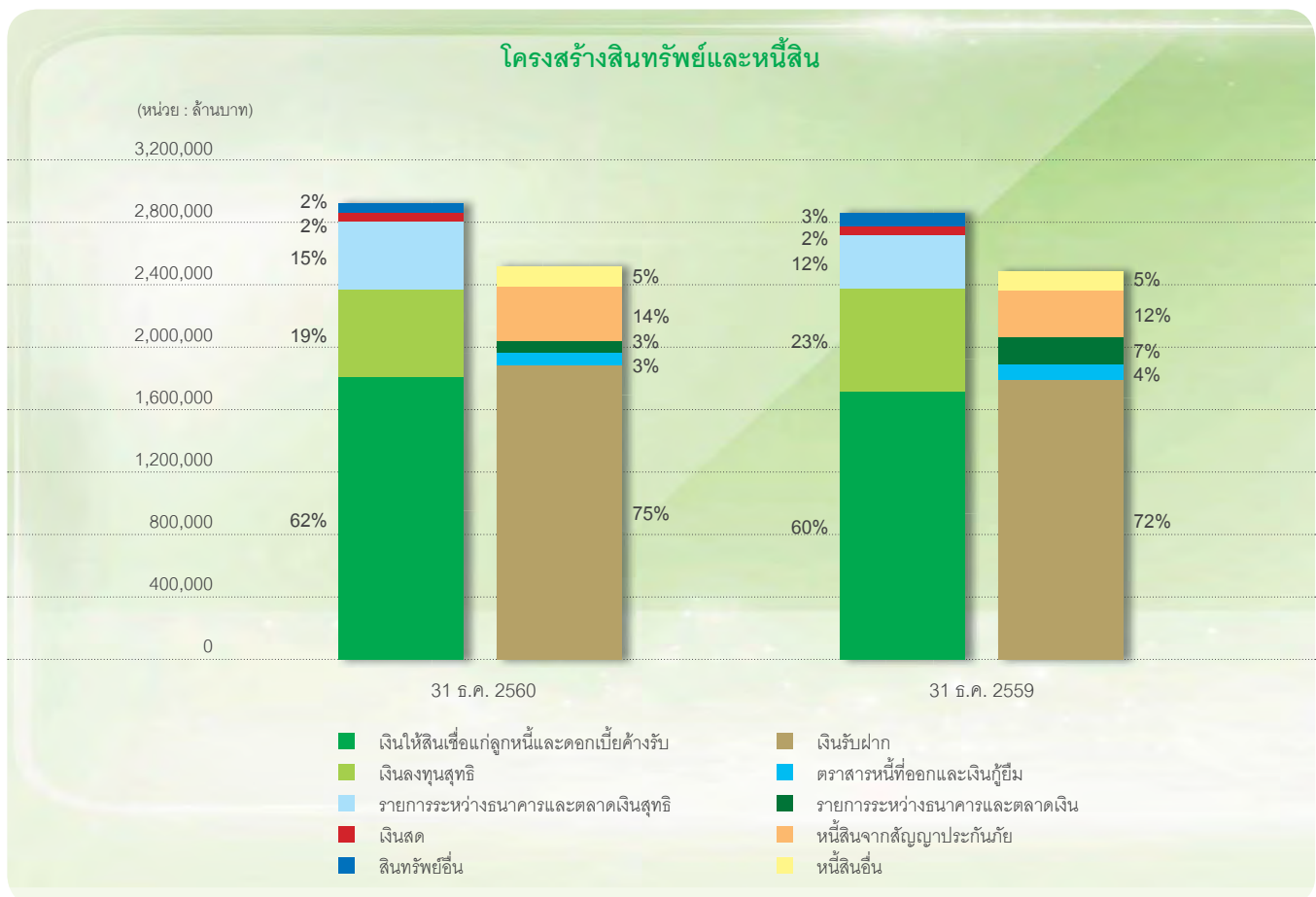
การปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างสินเชื่อลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้เฉพาะรายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 62,240 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2559 จำนวน 3,940 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 6.76

ทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินรอการขายตามราคาต้นทุนจำนวน 19,630 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.68 ของสินทรัพย์รวม โดยมีค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 2,186 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.14 ของมูลค่าตามราคาต้นทุน ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับค่าใช้จ่ายในการถือครอง ค่าใช้จ่ายในการขาย และขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย

2. ฐานะทางการเงิน



สินทรัพย์

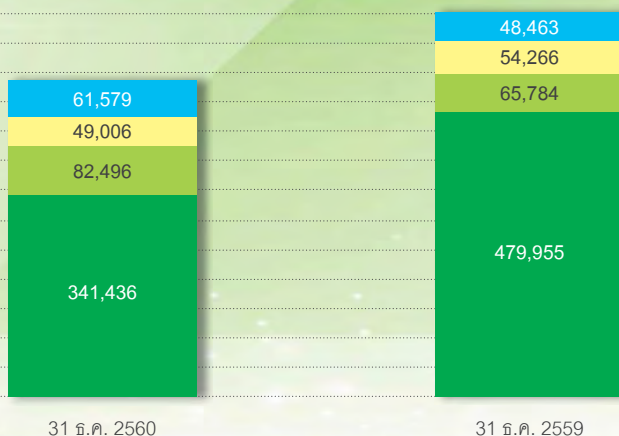
สินทรัพย์รวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 2,900,841 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2559 จำนวน 57,563 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.02 ทั้งนี้ สินทรัพย์รวมที่เพิ่มขึ้นส่วนมากมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ในขณะที่เงินลงทุนสุทธิลดลง โดยมีรายละเอียดที่สำคัญ ดังนี้

- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (หักรายได้รอตัดบัญชี) ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 1,802,783 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2559 จำนวน 105,202 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.20 ซึ่งเติบโตสูงกว่าเป้าหมายที่วางไว้ โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ เงินให้สินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียน และเงินให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย โดยธนาคารมีปริมาณเงินให้สินเชื่อสูงเป็นอันดับ 4 ในระบบธนาคารพาณิชย์ไทย
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 426,092 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2559 จำนวน 76,886 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.02 ส่วนใหญ่เกิดจากการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร
- เงินลงทุนสุทธิ ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 535,560 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2559 จำนวน 114,038 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.56 ส่วนใหญ่เกิดจากการขายพันธบัตรรัฐบาล

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

(หน่วย : ล้านบาท)

700,000
650,000
600,000
550,000
500,000
450,000
400,000
350,000
300,000
250,000
200,000
150,000
100,000
50,000
0



ตราสารทุน
ตราสารหนี้ภาคเอกชน

ตราสารหนี้ต่างประเทศ
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 2,513,019 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 23,652 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.95 จาก ณ สิ้นปี 2559 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝาก และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ในขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมลดลง โดยรายการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ มีดังนี้

- เงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 1,878,672 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2559 จำนวน 83,837 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.67 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากออมทรัพย์ โดยธนาคารมีปริมาณเงินรับฝากสูงเป็นอันดับ 4 ในระบบธนาคารพาณิชย์ไทย

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 363,515 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2559 จำนวน 57,691 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.86 ตามการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิต
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 69,289 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2559 จำนวน 90,763 ล้านบาท หรือร้อยละ 56.71 ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของเงินกู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 70,575 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2559 จำนวน 25,801 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.77 ส่วนใหญ่เกิดจากการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ครั้งที่ 1/2555 ก่อนครบกำหนดในไตรมาสที่ 1 ปี 2560 จำนวน 22,000 ล้านบาท

ทั้งนี้ ส่วนของเจ้าของ (เฉพาะส่วนของธนาคาร) ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 348,625 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 26,879 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.35 จาก ณ สิ้นปี 2559 ส่วนใหญ่เกิดจากการกำไรสุทธิจากการดำเนินงานในปี 2560 จำนวน 34,338 ล้านบาท แม้ว่าได้มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานในงวดแรกของปี 2560 จำนวน 1,197 ล้านบาท ในเดือนกันยายน 2560 ก็ตาม

ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวม ประกอบด้วย หนี้สินจำนวน 2,513,019 ล้านบาท และส่วนของเจ้าของจำนวน 387,822 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของเท่ากับ 6.48 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สินที่สำคัญ ได้แก่ เงินรับฝาก ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 1,878,672 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 64.76 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมนั้น มีสัดส่วนร้อยละ 2.39 และร้อยละ 2.43 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมดตามลำดับ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อหักรายได้รอตัดบัญชี ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 1,802,783 ล้านบาท ทำให้อัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงินของธนาคารคิดเป็นร้อยละ 95.96 สำหรับสภาพคล่องส่วนที่เหลือ ธนาคารนำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องต่าง ๆ อันได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งเงินลงทุนในหลักทรัพย์

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย

(หน่วย : ล้านบาท)

ระยะเวลา	เงินรับฝาก				เงินให้สินเชื่อ			
	31 ธ.ค. 2560	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2559	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2560	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2559	ร้อยละ
≤ 1 ปี	1,858,490	98.93	1,783,984	99.40	786,318	43.61	772,897	45.53
> 1 - 5 ปี	20,182	1.07	10,851	0.60	479,836	26.62	415,263	24.46
> 5 ปี	-	-	-	-	536,629	29.77	509,421	30.01
รวม	1,878,672	100.00	1,794,835	100.00	1,802,783	100.00	1,697,581	100.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินรับฝากที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ทั่วไปในประเทศไทย ที่จะมีการระดมทุนระยะสั้นเพื่อการปล่อยสินเชื่อหรือลงทุนในระยะยาวเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม เงินรับฝากของธนาคารโดยส่วนใหญ่จะมีการต่ออายุอย่างต่อเนื่องเมื่อครบกำหนดตามสัญญา จึงมีแนวโน้มว่าเงินรับฝากดังกล่าวจะอยู่กับธนาคารเป็นเวลานานกว่าระยะเวลาตามสัญญา ทำให้ธนาคารสามารถใช้เป็นแหล่งเงินสนับสนุนการให้สินเชื่อได้

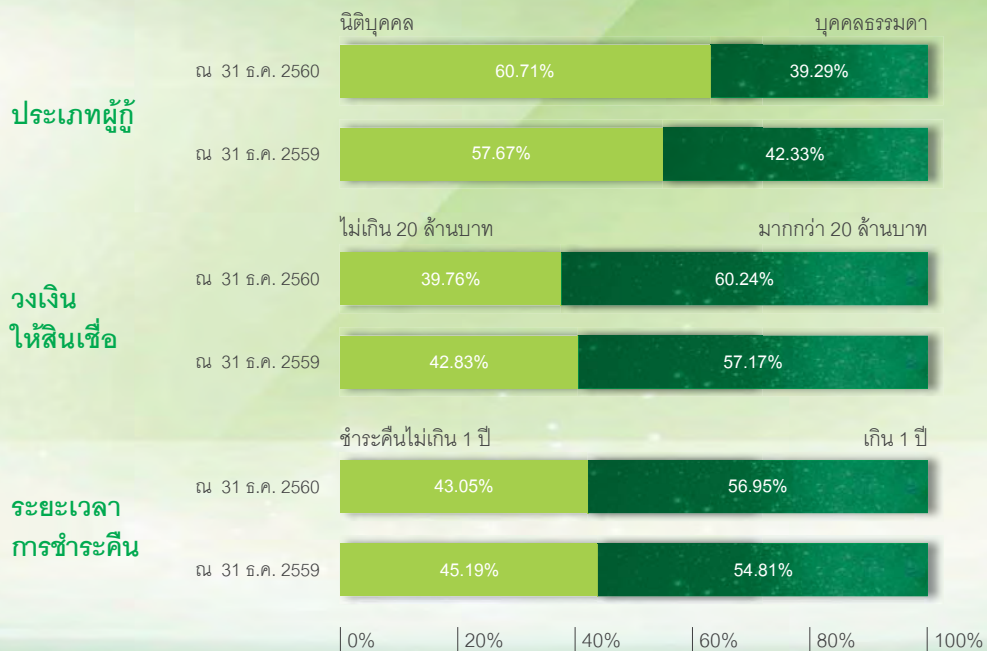
3. เงินให้สินเชื่อและเงินรับฝาก

เงินให้สินเชื่อ

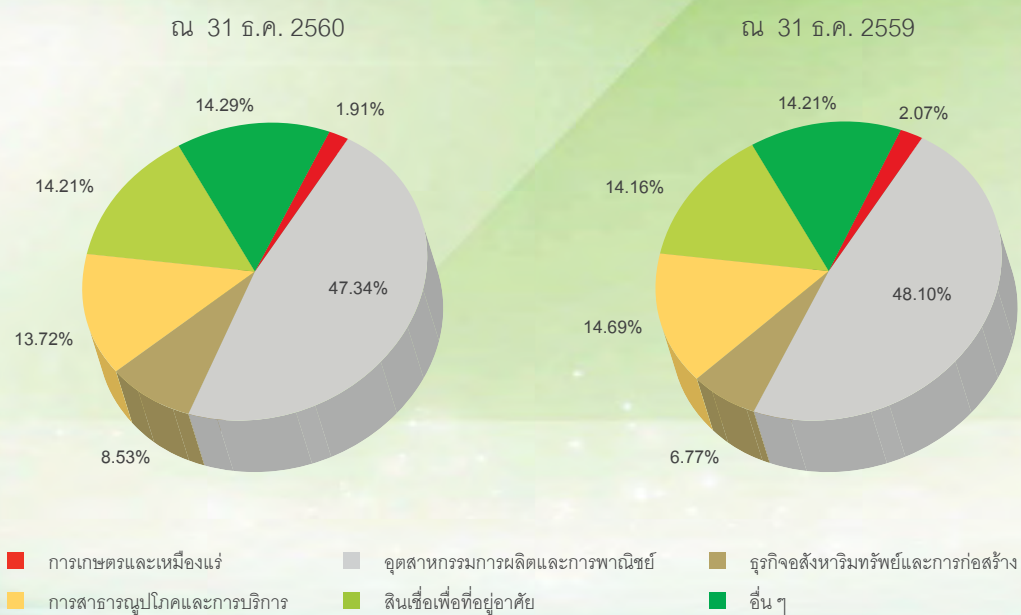
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดเงินให้สินเชื่อตามงบการเงินรวมของธนาคาร จำนวน 1,802,783 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 105,202 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.20 จากยอดสินเชื่อจำนวน 1,697,581 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2559

เงินให้สินเชื่อตามงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ส่วนใหญ่หรือคิดเป็นร้อยละ 60.71 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมดเป็นลูกค้าประเภทนิติบุคคล และหากพิจารณาตามวงเงินให้กู้ยืม ลูกค้าของธนาคารส่วนใหญ่มีวงเงินกู้ยืมมากกว่า 20 ล้านบาท จำนวน 1,038,167 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 60.24 ขณะที่สัดส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 39.76 เป็นวงเงินกู้ยืมที่น้อยกว่า 20 ล้านบาท สำหรับเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลากการชำระคืนไม่เกิน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.05 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทผู้กู้ วงเงินให้สินเชื่อ และระยะเวลาการชำระคืน



เงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย



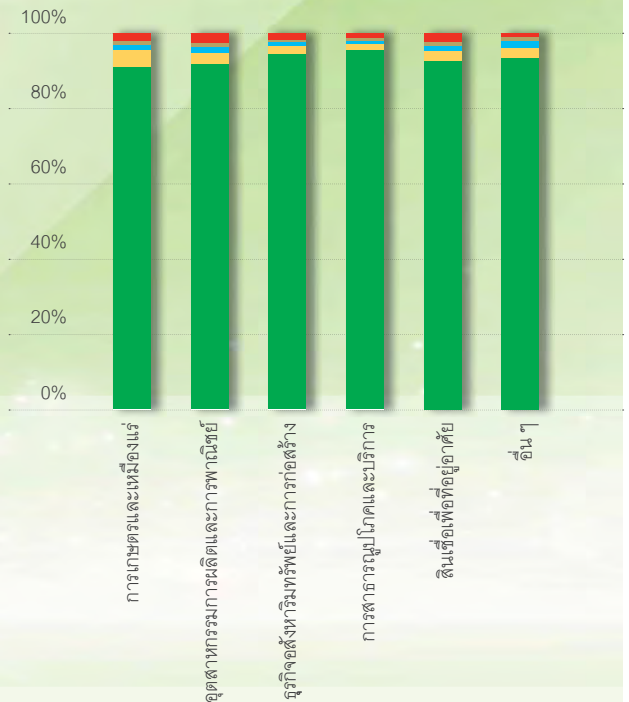
ณ 31 ธ.ค. 2560

มูลค่าเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย
จำแนกตามประเภทธุรกิจและเกณฑ์การจัดชั้น

(หน่วย : ล้านบาท)



ร้อยละของเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย
จำแนกตามประเภทธุรกิจและเกณฑ์การจัดชั้น



■ ชั้นปกติ ■ ชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ ■ ชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน ■ ชั้นสงสัย ■ ชั้นสงสัยจะสูญเสีย

เงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อยเป็นสินเชื่อปกติคิดเป็นร้อยละ 93.48 ของสินเชื่อทั้งหมด และเมื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม การผลิตและการพาณิชย์มีสัดส่วนสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 47.34 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด โดยเป็นสินเชื่อปกติคิดเป็นร้อยละ 92.43 ของสินเชื่อ ในธุรกิจดังกล่าว

สินเชื่อแยกตามกลุ่มธุรกิจลูกค้า

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธ.ค. 2560		31 ธ.ค. 2559	
	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ⁽¹⁾	กลุ่มลูกค้าบุคคล ⁽²⁾	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ⁽¹⁾	กลุ่มลูกค้าบุคคล ⁽²⁾
เงินให้สินเชื่อ	1,271,411	443,779	1,169,583	428,680

หมายเหตุ :

⁽¹⁾ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ประกอบด้วย ลูกค้าผู้ประกอบการที่ทำธุรกิจในนามบริษัทจดทะเบียนและในนามบุคคลธรรมดา รวมถึงรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน ฯลฯ โดยธนาคารให้บริการทางการเงิน ได้แก่ เงินกู้ระยะยาว เงินทุนหมุนเวียน การออกหนังสือค้ำประกัน บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ การร่วมให้สินเชื่อกับสถาบันการเงินอื่น (Syndicated Loan) การจัดการสภาพคล่องแบบครบวงจร (Cash Management Solution) รวมไปถึงการเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (Value Chain Solution)

⁽²⁾ กลุ่มลูกค้าบุคคล ได้แก่ ลูกค้าบุคคลธรรมดาที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร ได้แก่ บัญชีเงินฝาก บัตรเดบิต บัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บริการด้านการลงทุนและที่ปรึกษา ด้านการลงทุน รวมถึงบริการธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ



ภาพรวมสินเชื่อกลุ่มลูกค้าธุรกิจในปี 2560 ขยายตัวเพิ่มขึ้นจากความต้องการสินเชื่อของลูกค้า ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางเศรษฐกิจไทย และต่างประเทศที่ขยายตัวได้ดีกว่าปีที่ผ่านมา โดย ณ สิ้นปี 2560 สินเชื่อกลุ่มลูกค้าธุรกิจ (ธุรกิจลูกค้าบริษัทและธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ) เพิ่มขึ้นจำนวน 101,828 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.71 จาก ณ สิ้นปี 2559 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นในกลุ่มธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์และอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่อง โดยเฉพาะอุตสาหกรรมก่อสร้าง รวมถึงอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม ที่มีความต้องการสินเชื่อเพิ่มขึ้นตามการส่งออกที่ปรับตัวดีขึ้น

สำหรับสินเชื่อกลุ่มลูกค้าบุคคลปรับตัวเพิ่มขึ้นเพียง 15,099 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.52 จากสิ้นปี 2559 เนื่องจากธนาคารดำเนินนโยบายสินเชื่ออย่างระมัดระวัง ท่ามกลางสัดส่วนหนี้ครัวเรือนต่อจีดีพีที่ยังอยู่ในระดับสูงแม้เศรษฐกิจจะเริ่มฟื้นตัวขึ้น ดังนั้น ธนาคารจึงมุ่งบริหารอัตราการเติบโตของสินเชื่อให้สอดคล้องกับตลาด ควบคู่ไปกับการรักษาคุณภาพสินเชื่อที่ดีและรักษาความเป็นผู้นำในผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลัก โดยในปี 2560 สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยยังเป็นสินเชื่อหลักที่นำการเติบโตด้วยการรุกสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรธุรกิจที่ร่วมจัดกิจกรรมการตลาด และเสนอแคมเปญที่ตอบสนองความต้องการพร้อมแบ่งเบาภาระให้กับลูกค้าทั้งในพื้นที่กรุงเทพฯ และจังหวัดยุทธศาสตร์ รวมถึงลูกค้าในช่องทางดิจิทัล ขณะที่สินเชื่อผู้บริโภคเพิ่มขึ้นในหมวดสินเชื่อส่วนบุคคลประเภทอื่น โดยธนาคารให้ความสำคัญกับการคัดเลือกลูกค้าที่มีคุณภาพเป็นหลัก

เงินรับฝาก

เงินรับฝากแยกตามประเภทบัญชี

(หน่วย : ล้านบาท)

	สัดส่วน (ร้อยละ)	ยอดเงินรับฝาก		การเปลี่ยนแปลง	
		31 ธ.ค. 2560	31 ธ.ค. 2559	เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
เงินรับฝากรวม	100.00	1,878,672	1,794,835	83,837	4.67
เงินรับฝากกระแสรายวัน	5.77	108,468	100,977	7,491	7.42
เงินรับฝากออมทรัพย์	73.08	1,372,947	1,285,001	87,946	6.84
เงินรับฝากประจำ	21.15	397,257	408,857	(11,600)	(2.84)

ยอดเงินรับฝากรวมซึ่งมาจากเงินรับฝากของกลุ่มลูกค้าธุรกิจและกลุ่มลูกค้าบุคคล ณ สิ้นปี 2560 เพิ่มขึ้นจำนวน 83,837 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.67 จาก ณ สิ้นปี 2559 ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการขยายตัวของสินเชื่อ โดยเงินรับฝากส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากเงินรับฝากออมทรัพย์ ทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจและกลุ่มลูกค้าบุคคล ซึ่งเป็นไปตามการบริหารจัดการเงินฝากให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและสามารถแข่งขันได้ ขณะเดียวกันได้นำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากต่อเนื่อง ทั้งเงินรับฝากประจำโครงการพิเศษในรูปแบบที่ต่างกัน และผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ตอบโจทย์ความต้องการออมเงินควบคู่กับความคุ้มครองชีวิต รวมถึงทางเลือกในการลงทุนอื่นที่ให้ผลตอบแทนสูงกว่าในระดับความเสี่ยงที่ลูกค้ายอมรับได้ เพื่อทดแทนเงินรับฝากประจำบางส่วนที่ทยอยครบกำหนด

4. การบริหารเงิน

แนวทางการบริหารเงิน

ธุรกรรมการกู้ยืมระหว่างธนาคารประเภทข้ามคืนในปี 2560 ส่วนมากมีอัตราดอกเบี้ยอยู่ที่ร้อยละ 1.40 ต่อปี โดยเป็นระดับที่ทรงตัวต่อเนื่องตั้งแต่ช่วงต้นปีจนถึงสิ้นปี ซึ่งเป็นทิศทางที่สอดคล้องกับมติการประชุมของคณะกรรมการนโยบายการเงินตลอดปี 2560 ที่ให้คงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ระดับร้อยละ 1.50 ต่อปี

สำหรับแนวทางการบริหารพอร์ตการลงทุนของธนาคาร ได้คำนึงถึงสภาพคล่องที่ต้องดำรงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นเป็นเป้าหมายหลัก รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์การลงทุนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะเศรษฐกิจ และความเคลื่อนไหวของตลาดเงิน ตลาดทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งในปี 2560 ธนาคารสามารถบริหารสภาพคล่องได้เหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ และสร้างรายได้ส่วนเพิ่มจากการลงทุนได้อย่างต่อเนื่อง ผ่านการนำสภาพคล่องส่วนเกินไปลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลไทยระยะสั้น เพื่อลดความผันผวนจากทิศทางอัตราดอกเบี้ยในประเทศที่ถูกกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของผลตอบแทนทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ และมีการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลระยะยาวเมื่อผลตอบแทนในตลาดอยู่ในระดับที่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังลงทุนในพันธบัตรต่างประเทศระยะสั้นที่มีระดับความน่าเชื่อถือที่สูง และได้รับผลตอบแทนที่ดีกว่าผลตอบแทนจากพันธบัตรรัฐบาลไทย เพื่อสร้างผลตอบแทนให้แก่ธนาคารภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม

รายได้หลักจากการบริหารเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้หลักจากการบริหารเงิน (สำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร)	สัดส่วน (ร้อยละ)	ปี 2560	ปี 2559	การเปลี่ยนแปลง	
				เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยรับ ⁽¹⁾					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ⁽²⁾	66.58	6,282	5,557	725	13.05
เงินลงทุน	33.42	3,153	3,375	(222)	(6.58)
รวม	100.00	9,435	8,932	503	5.63

หมายเหตุ :

⁽¹⁾ เป็นตัวเลขในเชิงการจัดการ

⁽²⁾ รวมรายการเงินให้สินเชื่อ

รายได้ดอกเบี้ยปี 2560 รวมเป็นจำนวน 9,435 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 503 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.63 โดยมีสาเหตุหลักจากปริมาณสภาพคล่องที่เพิ่มขึ้น

อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง

ธนาคารดำรงเงินฝากกระแสรายวันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดโดยเฉลี่ยรายบัญชีแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1.00 ของยอดเงินฝากและเงินกู้ยืมบางประเภท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีเงินฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและเงินสดที่ศูนย์เงินสด รวมเป็นจำนวน 27,188 ล้านบาท

5. ผลการดำเนินงานบริษัทของธนาคารกลีกรไทย และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานบริษัทของธนาคารกลีกรไทย⁽¹⁾ และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

(หน่วย : ล้านบาท)

	ผลการดำเนินงาน	ปี 2560	ปี 2559
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด	สินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ	1,302,686	1,240,206
	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	18.72	19.47
บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	ปริมาณการซื้อขาย	811,883	868,068
	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	3.71	3.78
บริษัท ลีส์ซิงกสิกรไทย จำกัด	ยอดคงค้างสินเชื่อ	97,055	90,696
บริษัท แพลตฟอร์ม แอนด์ อีคิวเมนต์ กสิกรไทย จำกัด	ยอดคงค้างสินเชื่อ	17,633	14,798
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	เบี้ยประกันชีวิตรับรวม	102,681	97,013
	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	17.06	17.07

หมายเหตุ :

⁽¹⁾ ไม่รวม บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด เนื่องจากเป็นบริษัทที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจทางการเงิน

ในปี 2560 บริษัทของธนาคารกลีกรไทย และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีภาพรวมผลการดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ อันเนื่องมาจากการร่วมแรงร่วมใจของธนาคารกลีกรไทย บริษัทของธนาคารกลีกรไทย และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด มีสินทรัพย์ภายใต้การจัดการเป็นอันดับ 1 ในประเภทธุรกิจจัดการกองทุนรวม ด้วยส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 20.11 และสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการทั้งหมดมีส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 18.72 อันเป็นผลจากความร่วมมือเป็นอย่างดีกับธนาคารในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยนำเสนอกองทุนใหม่ที่ตอบโจทย์การลงทุนแบบพอร์ตที่จัดสรรสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ รวมทั้งกองทุนที่มีการจัดการการลงทุนที่สอดคล้องกับความเสี่ยงของลูกค้า อาทิ กลุ่ม K-FIT และ K-GREAT ตามลำดับ พร้อมกับการพัฒนาช่องทางการบริการอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ผ่านแอปพลิเคชัน K-My Funds เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมและสื่อสารกับลูกค้าได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยมีจุดเด่นในการแสดงผลตอบแทนการลงทุนที่ชัดเจน และนำเสนอเครื่องมือช่วยในการลงทุนสำหรับลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่ ทั้งเครื่องมือ My Port Simulation สำหรับการวางแผนพอร์ตการลงทุนตามความเสี่ยงที่ลูกค้ารับได้ และเครื่องมือ Fund Navigator สำหรับการคัดเลือกกองทุนตามเป้าหมายการลงทุน นอกจากนี้ ยังอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในการติดตามผลตอบแทนและวางแผนการลงทุนและการวางแผนเกษียณอายุผ่านแอปพลิเคชัน K-My PVD

บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) มุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งในด้านงานวิจัย การให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์อนุพันธ์ และงานวาณิชธนกิจ เพื่อตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์การลงทุนของลูกค้า โดยให้ข้อมูลบทวิเคราะห์ที่รวดเร็ว เจาะลึกและครอบคลุมทุกอุตสาหกรรม ควบคู่ไปกับการพัฒนาเทคโนโลยีด้านการลงทุนเพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมของนักลงทุนในโลกดิจิทัล อาทิ 1) KS Super Stock Mobile Application ซึ่งได้พัฒนาฟังก์ชันใหม่ให้สามารถคัดกรองหุ้นตามแนวคิดนักลงทุนระดับโลก และเพิ่มฟังก์ชันวิเคราะห์ผลการลงทุนตามหุ้นรายตัวที่เคยซื้อขายย้อนหลัง 3 ปี 2) KS Super Portfolio ฟังก์ชันวิเคราะห์และตรวจสอบประสิทธิภาพการลงทุนที่สมบูรณ์แบบที่สุด พร้อมแนะนำแนวทางการปรับพอร์ตลงทุนผ่านคอมพิวเตอร์ ส่งผลให้ในปี 2560 บริษัทยังคงรักษาความเป็นผู้นำตลาดได้ โดยมีส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 3.71

บริษัท ลีส์ซิงกสิกรไทย จำกัด มียอดคงค้างเงินให้สินเชื่อขยายตัวจากปี 2559 ที่ร้อยละ 7.01 ซึ่งสอดคล้องกับการขยายตัวของอุตสาหกรรมรถยนต์ในประเทศ ทั้งนี้ ปริมาณสินเชื่อใหม่ที่เติบโตดี ส่วนใหญ่มาจากสินเชื่อเช่าซื้อรายย่อย ขณะเดียวกัน บริษัทยังสามารถดูแลคุณภาพสินทรัพย์ให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดี สะท้อนจากสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่อยู่ในระดับร้อยละ 1.52 ซึ่งต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในระบบธนาคารพาณิชย์ไทย นอกจากนี้ บริษัทยังปรับปรุงการให้บริการและออกแคมเปญต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งบุคคลและธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า



บริษัท แพลตฟอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย จำกัด มียอดสินเชื่อขยายตัวร้อยละ 19.16 เมื่อเทียบกับปี 2559 ซึ่งเป็นอัตราการเติบโตที่สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยกระจายตัวในทุกกลุ่มอุตสาหกรรมและครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ จากแนวนโยบายที่มุ่งเน้นสร้างพันธมิตรกับกลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้จำหน่ายเครื่องจักรอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังเป็นบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องการให้สินเชื่อและเช่าซื้อเครื่องจักร โดยบริษัทได้ทำงานร่วมกับผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้บรรลุความสำเร็จในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพที่ระดับความพึงพอใจสูงสุด

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ยังรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันชีวิต โดยมีส่วนแบ่งการตลาดเบี้ยประกันชีวิตรับใหม่อยู่ที่ร้อยละ 18.51 เป็นอันดับ 1 ของระบบ และเบี้ยประกันชีวิตรับรวมร้อยละ 17.06 เป็นอันดับที่ 2 ของระบบ อันเป็นผลจากความร่วมมือกับธนาคารในการพัฒนารูปแบบกรรมวิธีที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ซึ่งส่งผลให้บริษัทยังสามารถรักษารับอันดับ 1 ในการขายผ่านช่องทางธนาคารอีกด้วย

6. เงินกองทุนตามกฎหมาย

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเงินกองทุน ในฐานะที่เป็นแหล่งเงินทุนสำคัญและสะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงิน รวมทั้งส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้นๆ จึงได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักสากลชั้นนำ และหลักเกณฑ์ Basel III ทั้งระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน ทำหน้าที่วางแผนและดูแลความเพียงพอของเงินกองทุน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการวางแผนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนในอนาคต โดยคำนึงถึงปัจจัยสำคัญทั้งภาวะเศรษฐกิจ แผนธุรกิจของธนาคาร และการเปลี่ยนแปลงทางด้านกฎเกณฑ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีการทดสอบภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีเงินกองทุนเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

ภาพรวมหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุน

หลังวิกฤตเศรษฐกิจการเงินโลก Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) มีการทบทวนเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนเพื่อให้ระบบสถาบันการเงินมีเสถียรภาพมากขึ้น สามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต โดยเกณฑ์

การกำกับดูแลเงินกองทุน Basel III กำหนดให้เพิ่มอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนสูงขึ้น ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้พิจารณานำหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาปรับใช้ในประเทศไทย ดังสรุปสาระสำคัญหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอัตราส่วนเงินกองทุนต่อไปนี้

อัตราส่วนเงินกองทุนที่ต้องดำรงในปัจจุบัน ประกอบด้วย 2 ส่วน

1. อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรง (Minimum Capital Requirement) : ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องดำรงเงินกองทุนรวมทั้งสิ้น (Total Capital Ratio) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 ประกอบด้วย เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (CET1 Ratio) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Tier1 Ratio) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.5 และร้อยละ 6.0 ตามลำดับ
2. การดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่ม (Capital Buffer) : ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (CET1 Ratio) เพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกปีละร้อยละ 0.625 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนครบร้อยละ 2.50 ในปี 2562

อัตราส่วนเงินกองทุนที่ต้องดำรงเพิ่มในอนาคต

นอกเหนือจากอัตราส่วนเงินกองทุนข้างต้นแล้ว ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มสำหรับธนาคารที่มีความสำคัญเชิงระบบ (Domestic Systematically Important Banks: D-SIBs Buffer) ตามแนวปฏิบัติสากล Basel เพื่อดูแลเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงินในประเทศ โดยธนาคารที่จัดเป็น D-SIBs จะต้องดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายในรูปของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (CET1 Ratio) อีกร้อยละ 1.0 โดยทยอยดำรงที่อัตราร้อยละ 0.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 และเพิ่มเป็นร้อยละ 1.0 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งธนาคารกรุงไทยได้รับการระบุให้เป็นหนึ่งใน D-SIBs ในฐานะที่เป็นธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่ที่มีความเชื่อมโยงระหว่างสถาบันการเงินและระบบการเงินสูง มีผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ซับซ้อน และเป็นผู้ให้บริการหลักในผลิตภัณฑ์ทางการเงินหรือโครงสร้างพื้นฐานของระบบสถาบันการเงินที่สำคัญของประเทศ ทั้งนี้ ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีระดับเงินกองทุนที่สูงเพียงพอครอบคลุมทุกหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนดไว้และรวมถึงที่อาจจะกำหนดในอนาคต



ณ สิ้นปี 2560 กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทยมีเงินกองทุนตามกฎหมายตามหลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 350,097 ล้านบาท แบ่งเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 305,360 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 44,737 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงรวมเท่ากับร้อยละ 17.96 ซึ่งสูงกว่าอัตราขั้นต่ำและส่วนเพิ่มตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 9.75 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง⁽¹⁾

• กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย⁽²⁾

(หน่วย : ร้อยละ)

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมาย	Basel III						
	ขั้นต่ำและส่วนเพิ่ม ⁽⁴⁾ ตามที่ ธปท.กำหนด	31 ธ.ค. 2560	30 ก.ย. 2560	30 มิ.ย. 2560	31 มี.ค. 2560	ขั้นต่ำและส่วนเพิ่ม ⁽⁴⁾ ตามที่ ธปท.กำหนด	31 ธ.ค. 2559
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ⁽³⁾	7.25	15.66	15.91	15.25	15.03	6.625	15.16
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	5.75	15.66	15.91	15.25	15.03	5.125	15.16
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	2.30	2.32	2.38	2.48	-	3.68
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	9.75	17.96	18.23	17.63	17.51	9.125	18.84

• งบการเงินเฉพาะธนาคาร

(หน่วย : ร้อยละ)

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมาย	Basel III						
	ขั้นต่ำและส่วนเพิ่ม ⁽⁴⁾ ตามที่ ธปท.กำหนด	31 ธ.ค. 2560	30 ก.ย. 2560	30 มิ.ย. 2560	31 มี.ค. 2560	ขั้นต่ำและส่วนเพิ่ม ⁽⁴⁾ ตามที่ ธปท.กำหนด	31 ธ.ค. 2559
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ⁽³⁾	7.25	14.62	14.81	14.25	14.17	6.625	14.27
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	5.75	14.62	14.81	14.25	14.17	5.125	14.27
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	2.58	2.59	2.62	2.68	-	3.90
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	9.75	17.20	17.40	16.87	16.85	9.125	18.17

หมายเหตุ :

⁽¹⁾ ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีแรกเป็นเงินกองทุน หลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีหลังเข้าเป็นเงินกองทุน หลังจากผ่านมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีมีผลขาดทุนสุทธิจะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนทันที ณ วันสิ้นงวดบัญชี

⁽²⁾ กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย หมายถึง กลุ่มธุรกิจทางการเงินตามการกำกับแบบรวมกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ธนาคารกรุงไทย บริษัทของธนาคารกรุงไทย บริษัทให้บริการสนับสนุนงานต่อธนาคารกรุงไทย บบส.เพทาย และบริษัทอื่นๆ ที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้อยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

⁽³⁾ ตามหลักเกณฑ์ Basel III เงินกองทุนชั้นที่ 1 มีรายการทยอยนับเข้าหรือหักออกร้อยละ 20 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป จนครบร้อยละ 100 ในปี 2561

⁽⁴⁾ อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกปีละร้อยละ 0.625 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบร้อยละ 2.50 ในปี 2562

การวัดผลงานในรูปของผลตอบแทนต่อเงินกองทุนเมื่อปรับค่าความเสี่ยงแล้ว (Risk-Adjusted Return on Capital: RAROC) และผลกำไรในเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP)

ในปี 2560 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการนำแนวทางการบริหารจัดการเชิงมูลค่า (VBM) มาปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจและกลยุทธ์อย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดตามเป้าหมายขององค์กร โดยพิจารณาจากอัตราผลตอบแทนต่อเงินกองทุนเมื่อปรับค่าความเสี่ยงแล้ว (RAROC) และผลกำไรเชิงเศรษฐศาสตร์ (EP) ซึ่งเป็นผลกำไรสุทธิหลังปรับค่าต้นทุนของเงินกองทุนตามความเสี่ยงแล้ว

นอกจากนี้ ธนาคารมีแนวทางการวัดผลตอบแทนที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ อาทิ การกำหนดเป้าหมายธุรกิจ การวางกลยุทธ์และแผนธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนหลังปรับความเสี่ยงที่ครบถ้วน การตั้งราคาตามความเสี่ยง (Risk-Based Pricing) การจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการประเมินผลการดำเนินงานและการวิเคราะห์ผลกำไรเชิงมูลค่า ตามแนวคิดที่มุ่งเน้นการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) เพื่อให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantage) ทั้งในมิติของกลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และมิติของการเชื่อมโยงความสัมพันธ์

ระหว่างกลุ่มลูกค้ากับกลุ่มผลิตภัณฑ์ รวมถึงมีการติดตามความเสี่ยงผ่านเครื่องมือ Active Credit Portfolio Management (ACPM) Dashboard และ Stress Test Dashboard เพื่อประกอบการตัดสินใจของหน่วยธุรกิจในการวิเคราะห์และจัดการสถานะของพอร์ตโฟลิโอทั้งในระดับของธนาคาร (Bank-wide) จนถึงระดับรายลูกค้า ขณะเดียวกันหน่วยธุรกิจยังใช้แนวทางการวิเคราะห์เชิงมูลค่า (Value-Based Analysis) มาประกอบการวิเคราะห์และประเมินความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ในโครงการลงทุนต่าง ๆ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะนำไปสู่ประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้เงินกองทุน

7. อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ สิ้นปี 2560 อันดับความน่าเชื่อถือในด้านต่าง ๆ ของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส (Moody's Investors Service) สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือสแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ (Standard & Poor's) และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือฟิทช์ เรตติ้งส์ (Fitch Ratings) ยังคงไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2559

รายละเอียดอันดับความน่าเชื่อถือในด้านต่าง ๆ ของธนาคาร เป็นดังนี้

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารกสิกรไทย

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธ.ค. 2560
มูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส⁽¹⁾	
สกุลเงินต่างประเทศ	
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว - ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิ	Baa1
- เงินฝาก	Baa1
- การประเมินความเสี่ยงของคู่สัญญา (CR Assessment)	Baa1(cr)
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินฝาก	P-2
- การประเมินความเสี่ยงของคู่สัญญา (CR Assessment)	P-2(cr)
ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (Baseline Credit Assessment)	Baa2
สกุลเงินในประเทศ	
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว - เงินฝาก	Baa1
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินฝาก	P-2



สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธ.ค. 2560
สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์⁽¹⁾ (2) อันดับความน่าเชื่อถือสากล แนวโน้ม ระยะยาว บัตรเงินฝากระยะยาว ระยะสั้น บัตรเงินฝากระยะสั้น ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิ (สกุลเงินต่างประเทศ)	มีเสถียรภาพ BBB+ BBB+ A-2 A-2 BBB+
ฟิทช์ เรตติ้งส์⁽¹⁾ อันดับความน่าเชื่อถือสากล (สกุลเงินต่างประเทศ) แนวโน้ม ระยะยาว ระยะสั้น ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิ ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability) สนับสนุน สนับสนุนขั้นต่ำ อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ แนวโน้ม ระยะยาว ระยะสั้น ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III	มีเสถียรภาพ BBB+ F2 BBB+ bbb+ 2 BBB- มีเสถียรภาพ AA+(tha) F1+(tha) AA(thai)

หมายเหตุ :

⁽¹⁾ อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูตส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ คือ ระดับตั้งแต่ Baa3 BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูตส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ จะได้แก่ ระดับตั้งแต่ P-3 A-3 และ F3 ตามลำดับ

⁽²⁾ ในเดือนกันยายน 2560 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือสแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ ได้ยกเลิกอันดับความน่าเชื่อถือในภูมิภาคอาเซียนของธนาคารไทยทุกแห่ง รวมทั้งของธนาคารกรุงไทยด้วย

การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ

1. การจัดการงานทรัพยากรบุคคล

ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดการงานทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานใน 4 ส่วนหลัก ได้แก่ กลยุทธ์ บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุป (KBTG) กลุ่มประเทศ AEC+3 การดำเนินงานของธนาคารในยุคดิจิทัล และการดำเนินงานอื่น ๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดโดยการดำเนินงานที่สำคัญ มีดังนี้

การจัดการงานทรัพยากรบุคคลเพื่อ KBTG

ธนาคารให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องในการสรรหาและคัดเลือกนิสิตนักศึกษา และผู้มีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้าร่วมงานกับ KBTG ผ่านกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศไทย และเพิ่มช่องทางคัดเลือกบุคลากรโดยจัดให้มีการรับสมัครนักศึกษาฝึกงานเข้ามาร่วมงานกับ KBTG เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองผ่านการเรียนรู้วัฒนธรรมการทำงานและการปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาและรักษามูลค่าของพนักงานอย่างต่อเนื่องโดยจัดทำหลักสูตรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาทักษะความสามารถและศักยภาพของพนักงานให้มากยิ่งขึ้น ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างทักษะด้านการปฏิสัมพันธ์ที่สำคัญต่อการปฏิบัติงาน อาทิ การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและการมีทักษะด้านการสื่อสารให้แก่พนักงาน KBTG อีกด้วย

การจัดการงานทรัพยากรบุคคลเพื่อรองรับการขยายธุรกิจในกลุ่มประเทศ AEC+3

ธนาคารยังคงดำเนินการสนับสนุนธุรกิจธนาคารในสาธารณรัฐประชาชนจีนในฐานะธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียน ซึ่งธนาคารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการออกแบบโครงสร้างและจัดสรรอัตราค่าจ้างที่เหมาะสมสอดคล้องกับรูปแบบและขนาดของธุรกิจตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางไว้ รวมถึงเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อบังคับของกฎหมายท้องถิ่น นอกจากนี้ ธนาคารได้วางแผนเชื่อมโยงผลลัพธ์จากโครงการ Competency to Career โดยใช้โมเดลสมรรถนะการทำงาน (Competency Model) เป็นหลักประกอบเพื่อเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นในการสรรหาบุคลากร การประเมินผลงาน และการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน



กลยุทธ์ บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุป (KBTG) จัดการแข่งขัน TechJam by KBTG 2017 โดยทีมผู้ชนะเลิศคว้ารางวัลกว่า 3 ล้านบาท พร้อมบินไปเวิร์คช็อปที่ซิลิคอน วาลเลย์

ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงานทุกระดับ เพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจในต่างประเทศ โดยได้วางแผนพัฒนาความรู้สำหรับผู้บริหารเพื่อรองรับการขยายธุรกิจไปยังประเทศอินโดนีเซีย หลังจากการเป็นพันธมิตรทางยุทธศาสตร์ในธนาคารแมสเปียน (Bank Maspion) รวมทั้งจัดให้มีการอบรมและเรียนรู้งานเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ประจำสำนักงานผู้แทนต่างประเทศ ในสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนามและสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ผ่านหลักสูตร Intensive Development Program ที่ให้ความรู้ด้านเครดิต การทดสอบความรู้ด้านเครดิตทักษะการนำเสนออย่างมืออาชีพภาษาท้องถิ่นและหลักสูตร On the Job Training ในประเทศเป้าหมาย เพื่อเรียนรู้วัฒนธรรมเศรษฐกิจ กลุ่มลูกค้าและอุตสาหกรรม ตลอดจนการประสานงานกับพันธมิตรทางธุรกิจและหน่วยงานทางการในท้องถิ่นอีกด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมภาพลักษณ์และความเป็นอยู่ของพนักงานในท้องถิ่น โดยจัดสรรรูปแบบพนักงานในสาขาต่างประเทศ ให้สอดคล้องและเป็นรูปแบบเดียวกับที่ใช้ในสำนักงานใหญ่

การจัดการงานทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารในยุคดิจิทัล

ธนาคารดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้พนักงานของทั้งธนาคารและบริษัทของธนาคารสามารถเข้าถึงข้อมูลและทำงานได้จากทุกที่ทุกเวลา ผ่านโครงการ Digital Workplace โดยเพิ่มศักยภาพของเครื่องมือ เพื่อให้การทำงานร่วมกันมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการยกระดับฐานข้อมูลที่เป็นในการทำงานให้มีระบบการค้นหาที่มีประสิทธิภาพและออกแบบฐานข้อมูลให้เข้าถึงได้ง่าย โดยมีการเปลี่ยนระบบการทำงานพื้นฐานดังกล่าวสำหรับพนักงานธนาคารและบริษัทของธนาคารทั้งหมด รวมถึงพัฒนาฐานข้อมูลสำหรับสื่อสารและทำงานภายในองค์กรภายใต้ระบบงานใหม่ให้ครอบคลุมข้อมูลพื้นฐานของทุกหน่วยงานในธนาคาร

ทั้งนี้ เพื่อก้าวสู่การเป็นสถาบันระดับมาตรฐานสากลและรักษาความเป็นผู้นำการให้บริการดิจิทัลแบงกิ้ง ธนาคารจึงมุ่งพัฒนาบุคลากรให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยร่วมมือกับพันธมิตรผู้เชี่ยวชาญในการสานต่อโครงการ KBank Digital Academy เพื่อยกระดับทักษะด้านดิจิทัลให้กับพนักงาน โดยเชิญวิทยากรที่มีบทบาทด้านเทคโนโลยีในไทย 10 ท่านมาแสดงวิสัยทัศน์ และจุดประกายการสร้างสรรค์ให้กับพนักงานของธนาคาร

การดำเนินงานอื่น ๆ ในการจัดการงานด้านทรัพยากรบุคคลของธนาคาร

- **ด้านการรับสมัครบุคลากร :** เน้นจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการทางธุรกิจ และดำเนินโครงการสร้างภาพลักษณ์ของธนาคาร อาทิ โครงการ KBank Campus Roadshow กิจกรรม Career Day ภายใต้ธีม K Career Connect: Strive for the best และกิจกรรม Referral Program ภายใต้ธีม Digital DNA โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องกับนักศึกษาและผู้มีความสามารถพิเศษด้านเทคโนโลยี (Tech Talent) ในต่างประเทศ ด้วยกิจกรรม KASIKORNTHAI x TALENT ENGAGEMENT
- **ด้านการพัฒนาศักยภาพพนักงานและภาวะผู้นำ :** ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพและภาวะผู้นำของพนักงานอย่างต่อเนื่อง อาทิ โครงการ K-Coaching Academy ที่ธนาคารได้พัฒนาทักษะการโค้ชตามมาตรฐานสากลให้แก่ระดับหัวหน้าทีมขึ้นไปจนถึงผู้บริหาร เพื่อดึงศักยภาพของพนักงานออกมาได้อย่างเต็มที่ รวมถึงการรณรงค์ผ่านกิจกรรมและสื่อต่าง ๆ และยังจัดทำรายการ “Coach me please!” ผ่านกลิกรทิวี เพื่อส่งเสริมให้เกิดการโค้ชอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร นอกจากนี้ ยังได้เชิญผู้บริหารระดับสูงจากองค์กรชั้นนำมาแลกเปลี่ยนมุมมองแนวคิดด้านการบริหารจัดการต่าง ๆ อาทิ การจัดสัมมนาเรื่อง Leader on Stage: Critical Turning Point และการจัดการเรียนรู้ผ่านการชมภาพยนตร์ที่มุ่งเน้นให้พนักงานพัฒนาภาวะผู้นำของตนเอง โดยใช้เนื้อหาของภาพยนตร์เป็นสื่อกลางในการเปิดมุมมองและการวิเคราะห์ เพื่อนำไปปรับใช้ในการทำงานของตนเองได้มากยิ่งขึ้น



ธนาคารจัดกิจกรรม K-Spirit Sport Night ภายใต้แนวคิด “ความเป็นไปได้ใหม่ ๆ เริ่มต้นจากการทำไม่เหมือนเดิม” เพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และความร่วมมือร่วมใจในองค์กร

- **ด้านการส่งเสริมและรักษาความผูกพันของพนักงาน :** ธนาคารได้สำรวจความผูกพันของพนักงาน ประจำปี 2560 (Employee Engagement Survey 2017) โดยมีพนักงานของธนาคารและบริษัทของธนาคารทั้งหมดเข้าร่วมการสำรวจดังกล่าว ซึ่งในภาพรวมพนักงานธนาคารและบริษัทของธนาคารมีค่าความผูกพันสูงขึ้นจากการสำรวจครั้งก่อนหน้า และเป็นไปตามความคาดหวังของธนาคารที่อยู่ในระดับที่สูงกว่าผลสำรวจความผูกพันพนักงานของกลุ่มธุรกิจการเงินอื่น ๆ ทั้งในประเทศไทยและในเอเชียแปซิฟิก (APAC) ซึ่งธนาคารจะดำเนินการวิเคราะห์ผลสำรวจเพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาและส่งเสริมความผูกพันของพนักงานให้เพิ่มขึ้นอย่างยั่งยืนต่อไป
- **ด้านการสร้างวัฒนธรรมองค์กร :** ธนาคารมุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม จึงจัดกิจกรรมส่งเสริมความร่วมมือร่วมใจและความคิดสร้างสรรค์ ทั้งในระดับผู้บริหารผ่านกิจกรรม Executive Retreat ในงานสัมมนาผู้บริหารประจำปี 2560 และในระดับทั่วทั้งองค์กรผ่านกิจกรรม “K-Spirit Sport Night” ภายใต้แนวคิด “ความเป็นไปได้ใหม่ ๆ เริ่มจากการทำไม่เหมือนเดิม” เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานได้แสดงพลังตอบรับการเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่ต่อการทำธุรกิจในโลกดิจิทัล เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ลูกค้าด้วยประสบการณ์ใหม่ ๆ ที่มีคุณค่า
- **ด้านการบริหารแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการ :** ธนาคารจัดการประชุมคณะกรรมการลูกจ้างในระบบทวิภาคี ระหว่างผู้บริหารของธนาคารกับคณะกรรมการลูกจ้าง ครั้งที่ 4 ประจำปี 2560 เพื่อเปิดโอกาสให้มีการปรึกษาหารือและแก้ไขปัญหาอันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ตลอดจนสร้างความผูกพันระหว่างพนักงานกับธนาคาร พร้อมกันนี้ ยังได้จัดการประชุม

ร่วมกับสหภาพแรงงานทั้ง 2 แห่ง (สหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทย และสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกสิกรไทย) เพื่อแก้ไขปัญหาการกระทำความผิดเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางราชการ ซึ่งถือเป็นโจทย์ที่ต้องร่วมกันแก้ไขและกำหนดแนวทางให้พนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด อันเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้พนักงานสามารถส่งมอบบริการที่ดีให้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง และลดความเสี่ยงหรือความเสียหายจากการปฏิบัติงานลงได้อย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ยังได้จัดแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานของประเทศในกลุ่ม AEC รวมทั้งสาธารณรัฐประชาชนจีน ในประเด็นสำคัญต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากข้อกฎหมายของแต่ละประเทศอีกด้วย

- **ด้านการบริหารสื่อความเพื่อสร้างความยั่งยืนต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้เจตนารมณ์ “กรีน ดีเอ็นเอ” :** ธนาคารจัดโครงการจิตอาสา 50,000 ชั่วโมง ทำดี ทำได้ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานร่วมสร้างและสะสมชั่วโมงความดีเป้าหมาย 50,000 ชั่วโมง ตามเจตนารมณ์ “กรีน ดีเอ็นเอ” โดยสนับสนุนเงินและชั่วโมงทำงาน 1 วัน ต่อคน ต่อปี ซึ่งด้วยการเชิญชวนพนักงานให้เข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ทำให้ตลอดปี 2560 พนักงานร่วมสะสมชั่วโมงความดีได้มากกว่า 66,182 ชั่วโมง นอกจากนี้ ธนาคารได้สานต่อโครงการ “กสิกรไทยดูแลปอดคนกรุง” โดยปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมเป็นการเปิดบ้านต้อนรับนักเรียนจากโรงเรียนในเขตพื้นที่ตำบลบางกระเจ้าและบริเวณใกล้เคียง มาศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร และเสริมความรู้ทางการเงินแก่นักเรียนเพื่อนำไปใช้กับชีวิตจริง



ธนาคารเปิดตัวโครงการ 50,000 ชั่วโมง ทำดี ทำได้ ให้พนักงานทำกิจกรรมจิตอาสาในวันทำงานโดยไม่ถือเป็นวันลาจำนวน 1 วันต่อปี ที่ให้ความรู้ทางการเงินแก่เยาวชนและประชาชนทั่วประเทศ เพื่อสนับสนุนให้เกิดความยั่งยืนทางการเงินในทุกภาคส่วนของสังคม

2. การจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปี 2560 กลุ่มบริษัท KBTG ได้ดำเนินการศึกษาและพัฒนาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อให้ตอบโจทย์กลยุทธ์ของธนาคารในการรักษาความสามารถด้านการแข่งขันและเป็นผู้ให้บริการดิจิทัลแบงกิ้ง ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของพฤติกรรมผู้บริโภคและความท้าทายจากการแข่งขันที่มีเทคโนโลยีเป็นตัวนำ โดยการดำเนินงานที่สำคัญมีดังนี้

- **K PLUS Platform** : แพลตฟอร์มบนโทรศัพท์มือถือของธนาคารกสิกรไทย ประกอบด้วย 3 บริการ ได้แก่

1. แอปพลิเคชันธนาคารบนโทรศัพท์มือถือ (K PLUS) ซึ่งมี การดำเนินงานที่สำคัญ อาทิ
 - 1.1 เพิ่มฟังก์ชันให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้เต็มรูปแบบผ่าน WiFi
 - 1.2 การสแกนลายนิ้วมือผ่านระบบปฏิบัติการทั้ง iOS และ Android เพื่อพิสูจน์ตัวตนในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันแทนการใช้ PIN
 - 1.3 การเปิดบัญชีกองทุนรวมด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์มือถือโดยไม่ต้องไปสาขา
 - 1.4 การลงทะเบียนสมัคร K PLUS SHOP ได้ทันที
 - 1.5 การเป็นช่องทางนำเสนอสินเชื่อบุคคลผ่าน K PLUS หากลูกค้าตกลงยอมรับเงื่อนไข ลูกค้าจะได้รับเงินภายในเวลา 1 นาที
 - 1.6 การเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings Account) เพื่อบริหารจัดการการเงินให้ดียิ่งขึ้น

1.7 การทำรายการสื่อสารการตลาดอื่น ๆ อาทิ การบริจาคเงินผ่านคิวอาร์โค้ดจำนวน 8 บาท เพื่อเข้าบัญชี “เพื่อการรักษาพยาบาลผู้ป่วย อาคารนวมินทรพิตร์ ๘๔ พรรษา โรงพยาบาลศิริราช” และการปรับรูปแบบ KPLUS Life Style 4.0 เพื่อให้ลูกค้าสามารถค้นหาร้านค้าโปรโมชั่น Reward PLUS ได้ง่ายขึ้น รวมทั้งเพิ่มฟังก์ชัน My QR ใน Quick Pay เพื่อให้เลือกบริการสแกนเพื่อจ่ายเงินหรือรับเงิน

1.8 การทดลองนำเสนอสินค้าผ่าน Life Plus เพื่อสั่งซื้อและจัดส่งสินค้า โดยทดลองนำร่องภายในธนาคาร

2. แอปพลิเคชันธนาคารบนโทรศัพท์มือถือเพื่อธุรกิจลูกค้าเอสเอ็มอี (K PLUS SME) : พัฒนาเพิ่มฟังก์ชันให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้เต็มรูปแบบผ่าน WiFi โดยนอกจากการสแกนลายนิ้วมือ เพื่อพิสูจน์ตัวตนในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันแทนการใช้ PIN แล้ว ยังสามารถดูประวัติความเคลื่อนไหวยอดรับและจ่ายของเช็คย้อนหลังได้ 30 วัน ตลอดจนสามารถอายัดเช็คและดูภาพเช็ค (Image) ได้
3. แอปพลิเคชันธนาคารบนโทรศัพท์มือถือสำหรับร้านค้า (K PLUS SHOP) : รองรับการรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยระบบคิวอาร์โค้ดผ่านธนาคารบนโทรศัพท์มือถือของทุกธนาคาร และเป็นกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) โดยพัฒนาฟังก์ชันการใช้งานของระบบการชำระเงินที่ไม่ใช้เงินสด (Cashless Payment) เพื่อให้ตอบสนองความต้องการทั้งในมุมของร้านค้าและลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยลูกค้าสามารถใช้บริการได้ในแอปพลิเคชันเดียว



ธนาคารจัดกิจกรรม “อย่าให้ใครว่าเราไม่มี K PLUS” เพื่อกระตุ้นให้พนักงานของธนาคารทั่วประเทศ แนะนำความรู้ถึงที่มีบัญชีธนาคารกสิกรไทยดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน K PLUS

ด้วยการสแกนคิวอาร์โค้ดของ K PLUS Merchant เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาฟังก์ชันออเดอร์ เพื่อสร้างออเดอร์และส่งบิลเรียกเก็บจากลูกค้า ซึ่งสามารถระบยอดได้หากลูกค้าจ่ายด้วย K PLUS ธนาคารบนโทรศัพท์มือถือ อีกทั้งยังสามารถเลือกฟังก์ชันเรียกเก็บเงินโดยผู้ขายกรอกจำนวนเงิน เพื่อให้ลูกค้าสแกนคิวอาร์โค้ดสำหรับชำระเงินได้ พร้อมบริการแจ้งเตือนเมื่อได้รับชำระเงิน

- **K PLUS Beacon :** แอปพลิเคชันแรกของไทยที่ช่วยเพิ่มศักยภาพ (Empower) ให้กับผู้บกพร่องทางการมองเห็น (Visually Impaired) โดยร่วมกับบริษัท ปิคอน อินเทอร์เน็ต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทฟินเทคสตาร์ทอัพภายใต้การร่วมทุนของธนาคารกรุงไทย พัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับคนตาบอด (The Blind) ผู้มีสายตาเลือนราง (The Low Vision) และผู้สูงอายุ (The Elderly) รวมไปถึงคนทั่วไป ให้สามารถทำธุรกรรมการเงินออนไลน์ผ่านโทรศัพท์มือถือได้ด้วยตนเองอย่างมั่นใจ โดยไม่ต้องมองเห็นหน้าจอ มีความเป็นส่วนตัว สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย โดยบริการหลักบนแอปพลิเคชัน ประกอบด้วย การถามยอดเงิน เงินเติมเงิน และจ่ายบิล ภายใต้ระบบรักษาความปลอดภัยมาตรฐานเดียวกับ K PLUS ธนาคารบนโทรศัพท์มือถือ ซึ่งในช่วงแรกเปิดให้ทดลองใช้งานกับอาสาสมัครจาก 4 กลุ่ม ได้แก่ คนตาบอด ผู้มีสายตาเลือนราง ผู้สูงอายุ และบุคคลทั่วไปจำนวน 300 คน ระหว่างวันที่ 5 ธันวาคม 2560 ถึงสิ้นไตรมาสที่ 2 ปี 2561 เพื่อนำข้อเสนอแนะไปพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

- **ศึกษาและพัฒนาระบบ Application Programming Interface (API) Manager** โดยอยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูลและกลยุทธ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของธุรกิจฟินเทค ในเบื้องต้นได้พัฒนาโครงสร้างระบบไว้เพื่อรอการเชื่อมต่อ โดยต้องพิจารณาเรื่องความเหมาะสมและความปลอดภัยของข้อมูลเป็นสำคัญ
- **พัฒนาเทคโนโลยีในการนำ Machine Learning มาประยุกต์ใช้ในธุรกิจของธนาคาร** โดยใช้ Machine Learning วิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าที่มีรายได้แน่นอนต่อเดือน จากฐานลูกค้าที่ใช้บริการ K PLUS ธนาคารบนโทรศัพท์มือถือและกลั่นกรองภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ได้ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายสำหรับนำเสนอสินเชื่อบุคคลผ่านแอปพลิเคชันธนาคารบนโทรศัพท์มือถือ (Machine Lending)
- **พัฒนาฟังก์ชันการใช้งานเทคโนโลยีด้านการบันทึกข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน (Blockchain) เพื่อให้ตอบโจทย์ธุรกิจมากขึ้น** โดยขยายการพัฒนาไฮเปอร์เลจเจอร์ (Hyperledger) สำหรับธุรกรรมการออกหนังสือค้ำประกันบน Blockchain เพิ่มเติมจากที่ให้บริการกับลูกค้าสหบรรษัทธุรกิจบางรายไปก่อนหน้านี้ นอกจากนี้ ยังอยู่ระหว่างการหารือร่วมกับธนาคารพาณิชย์อื่น เพื่อออกแบบภาพรวมการยืนยันเอกสารบน Blockchain ให้เป็นที่ยอมรับร่วมกัน
- **ศึกษาและพัฒนาเทคโนโลยีการรู้จักลูกค้าด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (National Digital Identity)** โดยร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และธนาคารพาณิชย์อื่น ในการจัดตั้งคณะทำงานออกแบบการให้ข้อมูลระหว่างธนาคาร เพื่อสร้าง Digital Identity Platform ให้รองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับแต่ละธนาคารให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน คาดว่าจะเริ่มใช้จริงได้ในไตรมาสที่ 2 ปี 2561



ธนาคารเปิดบริการหนังสือค้ำประกันบนบล็อกเชนครั้งแรกของโลกสร้างมาตรฐานใหม่ลดขั้นตอน เวลา ต้นทุน และเพิ่มความปลอดภัยสูงสุด



กสิกร บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป (KBTG) จัดงาน KID Talks: The Future Bank Unveiled ให้แก่พนักงาน KBTG ซึ่งเป็นเวทีแสดงความคิดเห็นตามวิถีการทำงานแบบ VIA (Value Creation, Innovation and Agility)

การลงทุนของธนาคารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ความหมายของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ความหมายของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเป็นไปตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งธนาคารได้เปิดเผยไว้ในงบการเงินในส่วนของหมายเหตุประกอบงบการเงิน

นโยบายการลงทุนของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการลงทุน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

การลงทุนเชิงกลยุทธ์

ธนาคารลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวประโยชน์กับธุรกิจธนาคารในเชิงยุทธศาสตร์ โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้ร่วมกันพิจารณาแผนธุรกิจและวิธีเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างกันโดยมุ่งใช้ทรัพยากร อุปกรณ์ เครื่องมือ และช่องทางต่าง ๆ ที่มีอยู่ เพื่อตอบโจทย์ของลูกค้าให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและไม่มีการดำเนินการที่ซ้ำซ้อน

การลงทุนเพื่อสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร ซึ่งเน้นการให้บริการแก่ธนาคารเพื่อทดแทนหน่วยงานต่าง ๆ ที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของธนาคาร และขาดความคล่องตัวในการจัดการ หากยังคงเป็นหน่วยงานภายในธนาคาร โดยธนาคารจะแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเป็นกรรมการตัวแทน เพื่อกำกับดูแลด้านนโยบาย อีกทั้งมอบหมายให้กรรมการตัวแทน 1 คน กำกับดูแลการทำธุรกิจของบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดแก่ธนาคาร

สำหรับปี 2560 ธนาคารได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับดูแลภาคธนาคารของจีน (CBRC) ให้จัดตั้งธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียน (LII) เต็มรูปแบบ ในชื่อ “ไคไท่หยินหาง (จงกั๋ว)” หรือบริษัทธนาคารกสิกรไทย (ประเทศจีน) จำกัด โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ ณ เมืองเซินเจิ้น มณฑลกว่างตุง พร้อมเครือข่ายการให้บริการได้แก่สาขาเซินเจิ้น (และสาขาย่อยหลงกั๋ว) สาขาเฉิงตู สาขาเซียงไฮ้ สาขาย่งกิง สำนักงานผู้แทน ณ นครปักกิ่ง และสำนักงานผู้แทน ณ เมืองคุนหมิง

นอกจากนี้ ยังได้ลงทุนจัดตั้งบริษัท กสิกร เอกซ์ จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท เพื่อทำหน้าที่ค้นคว้าเทคโนโลยีและรูปแบบการดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อระบบธนาคารดิจิทัลและระบบเศรษฐกิจดิจิทัล สร้างและทดลองระบบต้นแบบก่อนประยุกต์ใช้ในผลิตภัณฑ์ของธนาคาร และลงทุนจัดตั้งบริษัท ฟูเซี่ย เวินเจอร์ แคปิทัล จำกัด ภายใต้การถือหุ้นของบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 75 ด้วยทุนจดทะเบียน 300 ล้านบาท เพื่อสร้างความร่วมมือทางธุรกิจกับ Insurtech/Healthtech โดยให้การสนับสนุนทางการเงิน เพื่อให้ได้มาซึ่งความสามารถเชิงกลยุทธ์การเป็นผู้นำในการเข้าถึงและพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการออกสู่ตลาด

ความเสี่ยงของผู้ถือหุ้น

การลงทุนในหุ้นของธนาคารสามารถก่อให้เกิดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนต่อผู้ถือหุ้นได้ เนื่องจากผลตอบแทนจากการลงทุนในหุ้นอาจไม่เป็นไปตามที่ผู้ถือหุ้นคาดหวัง โดยจะผันแปรไปตามราคาของหุ้น สภาพคล่องของหุ้น และภาวะการณ์ลงทุน นอกจากนี้ ผลตอบแทนในรูปของเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการของธนาคารในแต่ละขณะ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นอาจได้รับผลตอบแทนมากกว่าหรือน้อยกว่าที่คาดหวัง

ธนาคารได้ระบุความเสี่ยงหลักและการบริหารความเสี่ยงไว้แล้วในคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังมีความเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ ดังนั้นผู้ถือหุ้นควรศึกษาความเสี่ยงและใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบในการตัดสินใจ

ลงทุนและยอมรับว่าธนาคารอาจไม่สามารถป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นได้ทั้งหมด อีกทั้งปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ อาทิ ภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ สถานการณ์ทางการเมือง กระแสเงินทุนไหลเข้าออก การเปลี่ยนแปลงนโยบายของทางการ รวมทั้งเหตุการณ์ที่ไม่อาจทราบล่วงหน้า อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและการจ่ายเงินปันผลของธนาคารได้ นอกจากนี้ การที่ธนาคารมีผู้ถือหุ้นที่กระจายตัวและมีสัดส่วนการถือครองหุ้นโดยชาวต่างประเทศในอัตราส่วนที่สูง อาจส่งผลกระทบต่อความผันผวนของราคาหุ้นของธนาคาร โดยเฉพาะในช่วงที่ตลาดมีความกังวลเกี่ยวกับปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการเมือง อันจะยังผลต่อกระแสเงินทุนไหลออก



รายงานทางการเงิน

065	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ต่อรายงานทางการเงิน
066	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
068	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
072	งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

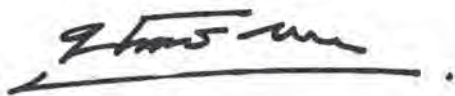


รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้จัดให้มีการทบทวนระบบบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร ตลอดจนป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ อย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

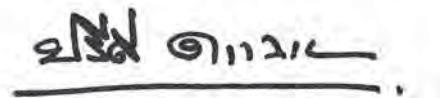
โดยคณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคาร ที่แสดงฐานะการเงินรวม และฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ตลอดจนผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีความน่าเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลกิจการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารรับผิดชอบต่อการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคาร รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และหมายเหตุประกอบงบการเงิน ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการอย่างรอบคอบ และสมเหตุสมผลในการจัดทำ จึงสะท้อนถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริง โปร่งใส และสมเหตุสมผล อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนทั่วไป ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ



(นายบัณฑิต ลำซ่า)

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายปรีดี ดาวฉาย)

กรรมการผู้จัดการ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระของธนาคารจำนวน 4 คน โดยมี ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ และนางพันทิพย์ สურพิณฑน์ นายสราวุธ อัญญาวิทยา และนางศุภจี สุธรรมพันธุ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 12 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงวดครึ่งปี และประจำปี ร่วมกับผู้บริหารของสายการเงินและควบคุมของธนาคาร โดยพิจารณารายงานทางการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ และการเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน รวมถึงการติดตามผลกระทบที่เกิดจากการประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ คือ TFRS 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของธนาคารอย่างสม่ำเสมอโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อรับทราบและหารือเกี่ยวกับความเห็นของผู้สอบบัญชีและประเด็นที่พบจากการสอบทานและตรวจสอบงบการเงิน รวมทั้งมาตรฐานการสอบบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงไป
- สอบทานการบริหารความเสี่ยงโดยผู้บริหารของสายงานบริหารความเสี่ยงได้รายงานการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ และแนวทางการจัดการปัจจัยความเสี่ยง เหตุการณ์ความเสียหาย และภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงมีความเหมาะสมเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการติดตามสถานการณ์ปัญหาต่าง ๆ ที่กระทบต่อการประกอบธุรกิจของลูกหนี้ ที่อาจส่งผลกระทบต่อธนาคารกรณีที่ลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้คืนธนาคารได้ โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามารายงานเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของการบริหาร/ติดตามคุณภาพหนี้ รวมถึงความเพียงพอของการตั้งสำรองหนี้
- สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงติดตามข่าวสารเกี่ยวกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบงานและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของธนาคาร โดยมีการประชุมร่วมกับฝ่ายตรวจสอบและหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำ เพื่อรับทราบถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องและแนวทางการจัดการในเรื่องดังกล่าว
- พิจารณาความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญของผู้ตรวจสอบภายใน ผลการประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายในที่ประเมินโดยฝ่ายจัดการและฝ่ายงานต่าง ๆ และผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานอื่น ๆ ที่กำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย พร้อมทั้งติดตามการปรับปรุงแก้ไขและความคืบหน้าของการดำเนินการต่อประเด็นที่สำคัญต่าง ๆ รวมถึงรับทราบรายงานเหตุการณ์ความเสียหายด้านปฏิบัติการที่มีนัยสำคัญเพื่อพิจารณาสาเหตุและความเหมาะสมของแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีกในอนาคต ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน โดยให้ฝ่ายจัดการไปพิจารณาดำเนินการ
- ให้ความเห็นชอบการทบทวนข้อบังคับการตรวจสอบ อนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีและการปรับแผนการตรวจสอบในระหว่างปี ติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบทุกไตรมาส และพิจารณาผลการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในที่ประเมินโดยฝ่ายตรวจสอบ รวมถึงรับทราบผลการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในโดยผู้ประเมินภายนอก ซึ่งจัดให้มีการประเมินอย่างน้อยทุก 5 ปี โดยคณะกรรมการตรวจสอบสนับสนุนให้มีการพัฒนาและปรับปรุงงานตรวจสอบทั้งด้านบุคลากร ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีของสากล
- ให้ความเห็นชอบการทบทวนข้อบังคับฝ่ายกำกับกับการปฏิบัติงาน และพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการของฝ่ายกำกับกับการปฏิบัติงาน ซึ่งดำเนินการตามแผนกำกับกับการปฏิบัติงานประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดทางการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ข้อสังเกตหรือหนังสือแจ้งจากหน่วยงานทางการ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้เน้นย้ำให้มีการดำเนินการที่เหมาะสมและทันเวลาเพื่อรองรับกฎหมาย ข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไป หรือข้อสังเกตต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและทันเวลา



- ให้ความเห็นชอบต่อแผนงานสอบทานประจำปีของฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และประชุมร่วมกับผู้บริหารของฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงเพื่อหารือเกี่ยวกับผลการสอบทาน การดำเนินการแก้ไขประเด็นที่พบจากการสอบทาน และการติดตามคุณภาพเครดิตในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน เพื่อให้กระบวนการเครดิตของธนาคารมีความเหมาะสม
- รับทราบข้อร้องเรียนทั้งที่เกี่ยวกับพนักงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานของธนาคารที่อาจแสดงไปในทางที่ไม่สุจริตหรือไม่เป็นธรรม พร้อมทั้งพิจารณาการจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม เป็นธรรม และโปร่งใส
- พิจารณาคัดเลือก บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินสำหรับปี 2561 โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและความเป็นอิสระ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล รวมถึงผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีที่ผ่านมา รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติการแต่งตั้งและกำหนดค่าสอบบัญชีต่อไป นอกจากนี้ ได้พิจารณาการใช้บริการอื่นของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในการให้บริการสอบบัญชี
- ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกระบวนการพิจารณาอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ธนาคารกำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2560 ไม่มีการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เข้าเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ
- ทบทวนข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบและทำการประเมินตนเองสำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการธนาคารทราบ
- ดูแลความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายใน การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการทบทวนสินทรัพย์เสี่ยง พิจารณาความเหมาะสมของสายการบังคับบัญชาและความเพียงพอของทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิผล

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบนั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ และโปร่งใส ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ และการควบคุมภายใน เพื่อประโยชน์สูงสุดของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย

คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่างบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคาร มีความถูกต้องในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของทางการ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสม การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยอยู่ภายใต้การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการที่เหมาะสม และเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง

(ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

รายงานการตรวจสอบ

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“ธนาคารและบริษัทย่อย”) และของเฉพาะธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารและบริษัทย่อย และของธนาคาร ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากธนาคารและบริษัทย่อย และจากธนาคารตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่า หลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม และในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้อ 4.6, 11, 13 และ 43

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้คิดเป็นร้อยละ 58.70 และร้อยละ 68.13 ของสินทรัพย์รวมในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ตามลำดับ โดยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียเป็นจำนวนเงิน 101,983 ล้านบาท และ 98,647 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับการประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญนั้นจะใช้ทั้งวิธีการทางสถิติและวิจารณญาณ โดยพิจารณาจากปัจจัยที่สำคัญต่าง ๆ ได้แก่ ข้อมูลทางสถิติของค่าความสูญเสีย ค่าคาดการณ์ความสูญเสีย ความเสี่ยงของสินเชื่อ หลักประกัน ภาวะเศรษฐกิจ และประสบการณ์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น ดังนั้นจึงพิจารณาเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ในการประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจะมีทั้งแบบรายบุคคล (Individual basis) และกลุ่มลูกหนี้ (Portfolio basis) โดยในการประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแบบรายบุคคลนั้นจะพิจารณาจากหลายปัจจัย ได้แก่ การจัดอันดับเครดิต การจัดชั้นของเงินให้สินเชื่อ รวมถึงประเภทและมูลค่าหลักประกัน เป็นต้น สำหรับการประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแบบกลุ่มลูกหนี้นั้นใช้สำหรับกลุ่มลูกหนี้บางกลุ่มที่มีลักษณะความเสี่ยงที่เหมือนกัน (Shared risk characteristics) ได้แก่ พฤติกรรมของลูกหนี้ การจัดชั้นของเงินให้สินเชื่อ เป็นต้น ซึ่งการประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแบบกลุ่มลูกหนี้นั้นจะพิจารณาจากหลายปัจจัย ได้แก่ ข้อมูลทางสถิติของค่าความสูญเสียของกลุ่มลูกหนี้

นอกจากนี้ ผู้บริหารได้มีการกำหนดกรอบการควบคุมกระบวนการในการประมาณการค่าเผื่อนี้ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อวิธีการกำกับดูแล การสอบทานและการอนุมัติโดยฝ่ายบริหาร และการควบคุมเพื่อให้มั่นใจถึงความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ใช้ในกระบวนการในการประมาณการ ค่าเผื่อนี้จะส่งผลกระทบต่อและเป็นไปตามนโยบายของธนาคาร และข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง

การจัดการเรื่องดังกล่าวอย่างไรในการตรวจสอบ

ในการวางแผนวิธีการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้ประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ของลูกหนี้รายตัว กลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มลูกค้าหรือปัจจัยอื่น ซึ่งอาจมีผลต่อการใช้ประมาณการ และการใช้วิจารณ์

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงการทดสอบการออกแบบ และประสิทธิภาพของการควบคุมการปฏิบัติที่เลือกโดยครอบคลุมกระบวนการ ให้สินเชื่อ และการพิจารณาประมาณการค่าเผื่อนี้ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อ

ข้าพเจ้าได้ดำเนินการตรวจสอบเงินให้สินเชื่อ โดยสอบทานในรายละเอียดของประวัติสินเชื่อรายตัวและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้าพเจ้า ปฏิบัติอย่างเป็นอิสระ ตัวอย่างที่เลือกรวมถึงลูกหนี้รายใหญ่ เงินให้สินเชื่อที่มีการปรับโครงสร้างหนี้และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ รวมถึงการเลือกเงินให้สินเชื่อที่ระบุในการประเมินความเสี่ยงของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ทดสอบวิธีการคำนวณและสมมติฐานของแบบจำลองตามความเหมาะสม โดยการให้ผู้เชี่ยวชาญความเสี่ยงทางด้านเครดิตของข้าพเจ้า มีส่วนร่วมในการทดสอบดังกล่าวและได้ทดสอบการกระทบยอข้อมูลกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผลการทดสอบ “Back-testing”

การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในงบแสดงฐานะการเงิน

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน และมูลค่ายุติธรรม อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ข้อ 4.31, 43 และ 44

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เครื่องมือทางการเงินบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบการเงินรวม เป็นสินทรัพย์จำนวน 220,601 ล้านบาท และหนี้สิน จำนวน 24,386 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นสินทรัพย์จำนวน 155,417 ล้านบาท และเป็นหนี้สินจำนวน 24,920 ล้านบาท ตามลำดับ

ในจำนวนดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่จัดลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมเป็นข้อมูลระดับ 2 ในงบการเงินรวมเป็นจำนวน 170,769 ล้านบาท และจำนวน 24,255 ล้านบาท ตามลำดับ และในงบการเงินเฉพาะธนาคาร เป็นจำนวน 148,239 ล้านบาท และ 24,920 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอ้างอิงจากข้อมูลอื่นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือ จากเทคนิคการประเมินมูลค่าโดยใช้ข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้วิจารณ์ในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ซึ่งอาจมีผลต่อ ความเสี่ยงที่สูงขึ้นต่อจำนวนเงินของเครื่องมือทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินที่อาจแสดงราคาผิดไป ดังนั้นจึงพิจารณาการวัดมูลค่า ของเครื่องมือทางการเงินเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

การจัดการเรื่องดังกล่าวอย่างไรในการตรวจสอบ

ในการวางแผนวิธีการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้ประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาปัจจัย ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ทั้งในแง่ของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณ และความเหมาะสมของเทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้

สำหรับเครื่องมือทางการเงิน ข้าพเจ้าได้เลือกตัวอย่างเพื่อตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดราคา เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน ซึ่งมาจากแหล่งข้อมูลภายนอก และทำการใส่ข้อมูลที่ถูกตั้งในแบบจำลองการคำนวณราคา ข้าพเจ้า ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดมูลค่าของข้าพเจ้าในการประเมินความเหมาะสมของแบบจำลองดังกล่าว และได้วัดมูลค่าของตราสารทุน ตราสารหนี้ และตราสารอนุพันธ์ของธนาคารและบริษัทย่อยที่เลือกอย่างเป็นอิสระ และเปรียบเทียบกับมูลค่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณได้

การวัดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

การเปิดเผยเกี่ยวกับสำรองประกันภัย อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4.18, 24 และ 43

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 หนังสือจากสัญญาประกันภัยที่บันทึกของบริษัทย่อยในงบการเงินรวมมีจำนวนเงิน 363,515 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (ประมาณร้อยละ 98.85 ของหนังสือจากสัญญาประกันภัย) ซึ่งประมาณการดังกล่าวเกี่ยวข้องกับวิธีการ และสมมติฐานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยที่มีการใช้วิจารณ์ฐานที่มีความซับซ้อนอย่างมีนัยสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคตที่อาจมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อจำนวนเงินของหนี้สินและค่าใช้จ่ายที่บันทึก ดังนั้นจึงพิจารณาการวัดมูลค่าของสำรองประกันภัยเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

การจัดการเรื่องดังกล่าวอย่างไรในการตรวจสอบ

ในการวางแผนวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสมมติฐานหลักในการคำนวณ และกรอบการควบคุม ทั้งนี้ สมมติฐานหลักเหล่านี้รวมถึงสมมติฐานทางเศรษฐกิจ ได้แก่ อัตราผลตอบแทนการลงทุน และอัตราคิดลด และสมมติฐานที่ไม่ใช่สมมติฐานทางเศรษฐกิจ ได้แก่ อัตราภาระหนี้ และการดำรงอยู่ของกรมธรรม์ประกันภัย

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้านั้นมีผู้เชี่ยวชาญนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้ช่วยในการประเมินวิธีการ และสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณสำรองดังกล่าว และการทดสอบข้อมูลนำเข้าที่สำคัญ รวมถึงการประเมินผลการออกแบบ การนำไปใช้ และประสิทธิภาพการปฏิบัติของการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับสมมติฐานต่าง ๆ ด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อมูล และกระบวนการวัดมูลค่า

ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องความถูกต้องของการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินที่จัดทำโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินความสมเหตุสมผลของอัตราคิดลดที่ใช้ และการประมาณการกระแสเงินสด และของสมมติฐานต่าง ๆ ที่นำมาปรับใช้กับประสบการณ์ของบริษัทย่อย ลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์ และการปฏิบัติในอุตสาหกรรม อัตราคิดลดที่ผู้บริหารใช้ในการทดสอบดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับการปฏิบัติของผู้ร่วมตลาด

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารหรือกับความรู้นี้ได้รับการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความจำเป็นต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อย และของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารและบริษัทย่อย และธนาคาร หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และของธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบ

ตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่า จะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทย่อย และของธนาคาร
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อย และของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารและบริษัทย่อย และธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในธนาคารและบริษัทย่อยเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบธนาคารและบริษัทย่อย ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร
22 กุมภาพันธ์ 2561

(นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เลขทะเบียน 4068



งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559 (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์				
เงินสด	67,824,628	60,588,798	67,787,380	60,541,754
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7 426,092,013	349,206,519	402,170,407	338,192,122
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	8 27,244,293	31,765,140	26,968,912	32,026,598
เงินลงทุนสุทธิ	9 535,560,461	649,597,727	146,556,016	320,870,527
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	10 845,625	781,163	28,626,861	15,438,978
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	11 , 12			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,812,356,298	1,707,234,699	1,763,235,477	1,672,246,136
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,391,334	3,491,802	2,854,752	3,052,902
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,815,747,632	1,710,726,501	1,766,090,229	1,675,299,038
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(9,573,329)	(9,653,955)	(269,948)	(339,057)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	13 (101,983,438)	(82,418,056)	(98,647,092)	(79,920,653)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	14 (1,450,842)	(2,793,966)	(1,438,533)	(2,793,966)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,702,740,023	1,615,860,524	1,665,734,656	1,592,245,362
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	15 17,444,121	15,443,877	17,341,587	15,283,129
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	17 50,136,653	49,727,867	40,382,757	41,052,028
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	18 24,588,621	23,969,609	19,040,818	19,016,854
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19 5,033,040	4,572,254	4,311,438	3,835,422
หลักประกันตามสัญญาเครดิตซ์พอร์ทแอนด์เน็กซ์	3,128,023	9,793,335	3,128,023	9,793,335
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	40,203,273	31,971,665	22,775,208	16,373,658
รวมสินทรัพย์	2,900,840,774	2,843,278,478	2,444,824,063	2,464,669,767

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559 (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559 (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	20	1,878,672,037	1,794,835,096	1,875,729,451
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21	69,288,567	160,052,342	82,253,026
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		21,248,002	19,845,973	21,248,002
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	8	25,401,388	31,629,510	25,396,449
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	22	70,575,042	96,375,833	70,309,396
ประมาณการหนี้สิน	23	25,399,890	22,494,499	23,946,396
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19	1,905,946	1,806,825	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	24	363,514,612	305,823,756	-
หนี้สินอื่น		57,012,995	56,503,051	31,623,323
รวมหนี้สิน		2,513,018,479	2,489,366,885	2,130,506,043
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	25			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 3,048,614,697 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		30,486,147	30,486,147	30,486,147
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 2,393,260,193 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		23,932,602	23,932,602	23,932,602
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		18,103,110	18,103,110	18,103,110
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		22,272,886	19,786,356	17,701,831
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	26	3,050,000	3,050,000	3,050,000
ยังไม่ได้จัดสรร		281,266,529	256,874,044	251,530,477
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		348,625,127	321,746,112	314,318,020
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	10	39,197,168	32,165,481	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		387,822,295	353,911,593	294,349,013
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,900,840,774	2,843,278,478	2,444,824,063

(นายบัณฑิต ล่ำซำ)

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นายปรีดี ดาวฉาย)

กรรมการผู้จัดการ



งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2560	2559	2560	2559
รายได้ดอกเบี้ย	34	119,337,280	115,872,881	101,477,204	100,509,100
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	35	25,176,274	26,195,093	25,121,148	26,137,839
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		94,161,006	89,677,788	76,356,056	74,371,261
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		51,757,099	48,631,263	49,693,027	48,092,898
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		10,451,160	9,687,936	9,997,537	9,480,157
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	36	41,305,939	38,943,327	39,695,490	38,612,741
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	37	8,410,508	8,746,212	8,403,927	8,574,495
ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	38	(1,543)	(4,175)	(1,543)	(4,175)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	39	3,490,719	1,587,638	2,325,606	1,020,290
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		157,553	116,696	-	-
รายได้เงินปันผล		1,990,986	1,609,208	3,854,412	3,671,519
รายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		99,786,124	94,445,248	-	-
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		1,405,295	2,462,467	3,219,991	5,560,373
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		250,706,587	237,584,409	133,853,939	131,806,504
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย		93,850,368	84,181,733	-	-
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ		156,856,219	153,402,676	133,853,939	131,806,504
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		31,007,961	30,201,493	23,020,704	22,357,662
ค่าตอบแทนกรรมการ		139,813	138,415	88,083	89,637
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		12,917,437	12,433,822	12,762,507	12,468,570
ค่าภาษีอากร		4,524,725	4,476,461	3,995,905	4,018,372
อื่น ๆ		17,782,014	16,604,189	17,775,393	16,968,457
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		66,371,950	63,854,380	57,642,592	55,902,698
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	40	41,810,044	33,752,607	41,101,342	32,931,330
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		48,674,225	55,795,689	35,110,005	42,972,476
ภาษีเงินได้	41	9,027,754	10,455,952	5,923,348	7,458,130
กำไรสุทธิ		39,646,471	45,339,737	29,186,657	35,514,346

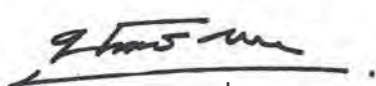
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	4,963,142	3,549,524	845,493	775,014
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	42	(110,666)	203,653	(118,895)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	19	(734,209)	(150,769)	(201,686)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตราตราสินทรัพย์	17	4,660,080	-	4,660,080
(ขาดทุน) กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	23	329,389	(678,733)	331,826
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	19	(997,894)	135,747	(998,381)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	4,750,537	6,696,224	355,391	4,447,958
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	44,397,008	52,035,961	29,542,048	39,962,304
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	34,338,246	40,174,100	29,186,657	35,514,346
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5,308,225	5,165,637	-	-
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	36,429,885	45,537,588	29,542,048	39,962,304
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	7,967,123	6,498,373	-	-
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	25	14.35	12.20	14.84
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	2,393,260	2,393,260	2,393,260	2,393,260



(นายปณทูล ลำซ่า)

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายปรีดี ดาวฉาย)

กรรมการผู้จัดการ



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

	งบการเงินรวม											
	ส่วนของธนาคาร										รวม	
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					กำไรสะสม		รวมส่วน ของธนาคาร		
			ส่วนเกินทุน จากการ ตราคาลิสรณ์ทรัพย์	ส่วนเกินทุนจาก การเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน เพื่อขาย	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงินของ หน่วยงานใน ต่างประเทศ (หมายเหตุ 42)	รวม องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ ถือหุ้น	จัดสรรแล้ว สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร				
หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559											
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	23,932,602	18,103,110	9,663,990	5,233,877	(54,712)	14,843,155	3,050,000	225,870,851	285,799,718	26,413,231	312,212,949
	เงินปันผลจ่าย	27	-	-	-	-	-	-	(9,573,040)	(9,573,040)	(739,753)	(10,312,793)
	กำไรสุทธิ		-	-	-	-	-	-	40,174,100	40,174,100	5,165,637	45,339,737
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	3,728,064	1,532,222	(161,513)	5,098,773	-	264,715	5,363,488	1,332,736	6,696,224
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม		-	3,728,064	1,532,222	(161,513)	5,098,773	-	40,438,815	45,537,588	6,498,373	52,035,961
	โอนไปกำไรสะสม		-	(155,572)	-	-	(155,572)	-	155,572	-	-	-
	อื่น ๆ		-	-	-	-	-	-	(18,154)	(18,154)	(6,370)	(24,524)
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	23,932,602	18,103,110	13,236,482	6,766,099	(216,225)	19,786,356	3,050,000	256,874,044	321,746,112	32,165,481	353,911,593
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560											
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	23,932,602	18,103,110	13,236,482	6,766,099	(216,225)	19,786,356	3,050,000	256,874,044	321,746,112	32,165,481	353,911,593	
เงินปันผลจ่าย	27	-	-	-	-	-	-	-	(9,573,041)	(9,573,041)	(988,985)	(10,562,026)
การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-	-	-	-	-	-	75,001	75,001
กำไรสุทธิ		-	-	-	-	-	-	-	34,338,246	34,338,246	5,308,225	39,646,471
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	380,991	1,886,491	375,485	2,642,967	-	(551,328)	2,091,639	2,658,898	4,750,537
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม		-	-	380,991	1,886,491	375,485	2,642,967	-	33,786,918	36,429,885	7,967,123	44,397,008
โอนไปกำไรสะสม		-	-	(156,437)	-	-	(156,437)	-	156,437	-	-	-
อื่น ๆ		-	-	-	-	-	-	-	22,171	22,171	(21,452)	719
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	23,932,602	18,103,110	13,461,036	8,652,590	159,260	22,272,886	3,050,000	281,266,529	348,625,127	39,197,168	387,822,295	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

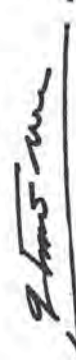



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
ส่วนของธนาคาร									
หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนเจ้าของ				กำไรสะสม		รวม
			ส่วนเกินทุน จากการ ดีราคาหุ้นทรัพย์สิน ถาวร	ส่วนเกินทุนจาก การเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน เนื่องขาย	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงินลงทุน หน่วยภายใน ต่างประเทศ (หมายเหตุ 42)	รวม องค์ประกอบอื่น ของส่วนเจ้าของ เจ้าของ	จัดสรรแล้ว สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	23,932,602	18,103,110	9,080,843	3,874,271	(30,564)	12,924,550	3,050,000	205,943,799	263,954,061
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	-	-	-	-	-	-	-	(9,573,040)	(9,573,040)
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	35,514,346	35,514,346
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	3,728,064	620,011	(165,578)	4,182,497	-	265,461	4,447,958
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	-	-	3,728,064	620,011	(165,578)	4,182,497	-	35,779,807	39,962,304
โอนไปกำไรสะสม	-	-	(154,631)	-	-	(154,631)	-	154,631	-
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	5,688	5,688
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	23,932,602	18,103,110	12,654,276	4,494,282	(196,142)	16,952,416	3,050,000	232,310,885	294,349,013
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	23,932,602	18,103,110	12,654,276	4,494,282	(196,142)	16,952,416	3,050,000	232,310,885	294,349,013
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	-	-	-	-	-	-	-	(9,573,041)	(9,573,041)
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	29,186,657	29,186,657
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	676,395	221,983	898,378	-	(542,987)	355,391
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	676,395	221,983	898,378	-	28,643,670	29,542,048
โอนไปกำไรสะสม	-	-	(148,963)	-	-	(148,963)	-	148,963	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	23,932,602	18,103,110	12,505,313	5,170,677	25,841	17,701,831	3,050,000	251,530,477	314,318,020


(นายปิติ ดาวัจาย)
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน


(นายปิติ ดาวัจาย)
กรรมการผู้จัดการ



งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	48,674,225	55,795,689	35,110,005	42,972,476
รายการปรับปรุง				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	7,333,203	7,263,908	6,501,442	6,549,209
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	40,022,144	32,323,027	39,192,832	31,339,347
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	2,997,811	2,276,963	2,987,135	2,276,963
ดอกเบี้ยรับจากการตัดจำหน่ายค่าเมื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(1,046,005)	(1,225,469)	(1,040,365)	(1,225,456)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าของเงินกู้ยืมระยะยาว	257,426	5,220	257,426	5,220
(กำไร) ขาดทุนจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้า	(111,350)	(32,497)	(18,139)	18,609
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	(53,858)	(59,483)	(143,858)	(171,719)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	(3,435,057)	(1,587,273)	(2,265,289)	(819,868)
ขาดทุน (กำไร) จากการเลิกกิจการและจ่ายคืนทุนของบริษัทย่อย	-	-	83,457	(28,703)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(1,889)	(366)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	677,208	292,080	710,825	362,905
ขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	471,848	332,496	471,848	332,496
สำรองสำหรับสินทรัพย์อื่น	237,151	356,007	237,122	356,007
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(59,373)	(1,700)	(59,236)	(1,805)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	144,161	104,834	135,707	96,332
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์อื่น	117,227	300,135	117,811	300,135
กลับรายการขาดทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร	(10,612)	(109,729)	-	(109,729)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(157,553)	(116,696)	-	-
	96,056,707	95,917,146	82,278,723	82,252,419
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(94,161,006)	(89,677,788)	(76,356,056)	(74,371,261)
รายได้เงินปันผล	(1,990,986)	(1,609,208)	(3,854,412)	(3,671,519)
เงินสดรับดอกเบี้ย	116,526,593	113,155,441	99,175,975	98,175,858
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(25,163,012)	(26,580,779)	(25,296,569)	(26,525,561)
เงินสดรับเงินปันผล	2,035,520	1,644,458	3,852,737	3,691,713
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(11,638,743)	(10,512,977)	(7,870,949)	(7,368,507)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	81,665,073	82,336,293	71,929,449	72,183,142
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	(83,229,124)	(42,644,690)	(70,369,787)	(41,806,638)
เงินลงทุนเพื่อค้า	(10,232,741)	(1,715,841)	(7,576,735)	(195,182)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(136,330,285)	(103,963,050)	(121,912,862)	(99,949,606)
ทรัพย์สินรอการขาย	2,236,770	2,906,064	1,771,482	2,489,455
สินทรัพย์อื่น	4,171,372	1,586,384	6,042,229	5,020,768
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	83,969,885	89,853,228	77,458,169	90,241,165
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	(88,928,202)	89,574,361	(85,497,050)	88,671,162
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,402,009	(3,699,193)	1,402,009	(3,698,492)
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	(38,890)	-	(38,890)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	93,081	(4,350,493)	(4,896)	(4,322,516)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	290,807	483,038	152,138	81,554
ประมาณการหนี้สิน	2,193,407	1,236,984	1,943,954	888,003
หนี้สินอื่น	54,162,513	59,855,723	(4,482,029)	941,328
เงินสดสุทธิ (ใช้ไป) ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	(88,535,435)	171,419,918	(129,143,929)	110,505,253

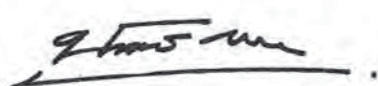
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเมื่อขาย	385,136,864	303,021,210	353,154,661	283,704,296
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด	53,387,775	40,545,072	47,231,800	36,218,606
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	82,561	987,815	77,731	984,267
เงินสดรับจากการลดทุนของบริษัทย่อย	-	-	240,000	190,000
เงินสดรับจากการเลิกกิจการและขายสินทรัพย์ของบริษัทย่อย	-	-	677,491	4,530,660
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	8,119	1,320	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนเมื่อขาย	(209,451,433)	(418,835,661)	(176,184,451)	(396,240,462)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด	(93,015,008)	(90,385,599)	(36,059,140)	(29,869,676)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(729,867)	(188,816)	(688,687)	(1,000)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(14,806,184)	(5,498,272)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(8,533)	(51,575)	(8,533)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	130,863	11,547	128,494	6,041
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(4,106,739)	(4,010,169)	(3,593,770)	(3,197,809)
เงินสดจ่ายเพื่อสิทธิการเช่า	(75,607)	(132,501)	(12,197)	(109,543)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3,498,982)	(2,935,290)	(2,597,901)	(2,537,257)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	127,860,013	(171,972,647)	167,559,314	(111,820,149)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	470,360	21,578,690	470,360	21,578,690
ชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	(22,065,869)	(6,353,019)	(22,065,869)	(6,353,019)
เงินสดรับจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	75,001	-	-	-
เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น	(9,573,041)	(9,573,040)	(9,573,041)	(9,573,040)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(988,985)	(739,753)	-	-
เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(32,082,534)	4,912,878	(31,168,550)	5,652,631
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศคงเหลือสิ้นปี	(6,214)	2,419	(1,209)	492
เงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	7,235,830	4,362,568	7,245,626	4,338,227
เงินสด ณ วันต้นปี	60,588,798	56,226,230	60,541,754	56,203,527
เงินสด ณ วันสิ้นปี	67,824,628	60,588,798	67,787,380	60,541,754



(นายบัณฑิต ลำซ่า)

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายปรีดี ดาวฉาย)

กรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	เรื่อง	หน้า
1	ข้อมูลทั่วไป	081
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน	081
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	083
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ	084
5	เงินกองทุนตามกฎหมาย	102
6	ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด	104
7	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	105
8	ตราสารอนุพันธ์	107
9	เงินลงทุนสุทธิ	108
10	เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	114
11	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	122
12	การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา	133
13	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	136
14	ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	137
15	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	138
16	สินทรัพย์จัดชั้น	140
17	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	141
18	ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	145
19	สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	148
20	เงินรับฝาก	152
21	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	153
22	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	155
23	ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ	157
24	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	159
25	ทุนเรือนหุ้นและกำไรต่อหุ้น	159
26	สำรอง	159
27	เงินปันผลจ่าย	160
28	สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน	160
29	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังและภาระผูกพัน	161
30	รายการที่เกี่ยวข้องกันและยอดคงเหลือ	162
31	ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	164
32	สัญญาระยะยาว	165
33	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน	166
34	รายได้ดอกเบี้ย	170
35	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	170
36	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	171
37	กำไรสุทธิจากรูกรวมเพื่อค่าและบริหารตราต่างประเทศ	171
38	ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	172
39	กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	172
40	หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	173
41	ภาษีเงินได้	173
42	กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	174
43	ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร	175
44	มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน	193
45	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้	199
46	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	201

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561

1 ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2519 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร

ธนาคารประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศและในต่างประเทศบางแห่ง

รายละเอียดของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฏระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และได้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบต่อนโยบายการบัญชี วิธีการคำนวณ ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย ยกเว้นที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป และได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ ประกาศสภาวิชาชีพบัญชีที่ออกใหม่เกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 45



(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินดังต่อไปนี้

- ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- เครื่องมือทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- ที่ดินและอาคาร วัดมูลค่าด้วยราคาที่เป็นใหม่
- ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ วัดมูลค่าด้วยราคาปัจจุบัน

(ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นสกุลเงินบาทโดยมีการเปิดเผยในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาท และมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินให้แสดงเป็นหลักล้านบาท หรือยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การประมาณการและใช้วิจารณญาณ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงประมาณการจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและสมมติฐานสำคัญที่นำมาใช้ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคารได้ถูกเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 เรื่องนโยบายการบัญชีที่สำคัญและในหมายเหตุเฉพาะเรื่องอื่น ๆ ดังนี้

หมายเหตุ	8	ตราสารอนุพันธ์
	9	เงินลงทุนสุทธิ
	13	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
	14	ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้
	24	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
	44	มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ ภาระของลูกค้ำจากการรับรอง ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์ และภาระของธนาคารจากการรับรอง

การจัดทำงบการเงินต้องแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยได้เปลี่ยนการแสดงผลการดำเนินงานในงบแสดงฐานะการเงิน เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางที่ถูกเพิ่มเติมขึ้นในประกาศฉบับดังกล่าว โดยเปลี่ยนการแสดงผลการภาระของลูกค้ำจากการรับรอง และภาระของธนาคารจากการรับรอง ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าและภาระผูกพัน สำหรับสิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์และภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์ ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน เฉพาะกรณีที่ธนาคารขายหลักทรัพย์ที่รับไว้เป็นหลักประกันจากธุรกรรมซื้อคืน หรือธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำการปรับปรุงย้อนหลังงบแสดงฐานะการเงินที่นำมาแสดงเปรียบเทียบแล้ว

ผลกระทบต่องบการเงินจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีมีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
งบแสดงฐานะการเงิน	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
	2560	2559	2559	2560	2559	2559
สินทรัพย์						
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ลดลง	(469)	(7)	(1)	-	-	-
ภาระของลูกค้ำจากการรับรองลดลง	(2,007)	(2,583)	(131)	(2,007)	(2,583)	(131)
รวมสินทรัพย์	(2,476)	(2,590)	(132)	(2,007)	(2,583)	(131)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์ลดลง	(513)	(650)	(121)	-	-	-
ภาระของธนาคารจากการรับรองลดลง	(2,007)	(2,583)	(131)	(2,007)	(2,583)	(131)
หนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น*	44	643	120	-	-	-
รวมหนี้สิน	(2,476)	(2,590)	(132)	(2,007)	(2,583)	(131)

* เฉพาะกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยขายหลักทรัพย์ที่รับไว้เป็นหลักประกันจากธุรกรรมซื้อคืน หรือธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้แสดงงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวข้างต้นไม่ได้ส่งผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่อสินทรัพย์รวม หนี้สินรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นรวมของธนาคารและบริษัทย่อยจากที่เคยรายงานไว้ในงวดก่อน



4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เกณฑ์การจัดทำงานการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และส่วนได้เสียของธนาคารในบริษัทรวม

การรวมธุรกิจ

ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน การรวมธุรกิจบันทึกบัญชีโดยวิธีซื้อธุรกิจ ต้นทุนการซื้อธุรกิจบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ส่งมอบ ตราสารทุนที่ออก และหนี้สินที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่มีการแลกเปลี่ยน

การควบคุม หมายถึง อำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งผลตอบแทนที่ผันแปรไปตามผลการดำเนินงาน ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กิจการต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา

ค่าความนิยมจากการซื้อธุรกิจ

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ซื้อที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ

- ค่าความนิยมและค่าความนิยมติดลบยกมาที่เกิดจากการรวมธุรกิจซึ่งวันที่ตกลงรวมธุรกิจก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551 แสดงด้วยราคาทุนสุทธิค่าตัดจำหน่ายสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 และค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม
- ค่าความนิยมที่เกิดจากการรวมธุรกิจซึ่งวันที่ตกลงรวมธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 ถึง 31 ธันวาคม 2552 แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม ค่าความนิยมติดลบรับรู้รายได้ในกำไรหรือขาดทุนในปีที่เกิดการรวมธุรกิจ

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคารและบริษัทย่อย การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้น และมีความสามารถในการทำให้เกิดผลกระทบต่อผลตอบแทนจากอำนาจเหนือกิจการดังกล่าว งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของธนาคาร

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทที่ไม่ทำให้กลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจการควบคุมจะบันทึกบัญชีโดยถือเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีสิทธิในการออกเสียงน้อยกว่ากึ่งหนึ่งในบริษัท เมื่อไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่รวมอยู่ในงบการเงินรวม เนื่องมาจากข้อตกลงอย่างเป็นทางการที่กำหนดให้ธนาคารมีอำนาจควบคุมในนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัท เพื่อให้ได้มาซึ่งผลตอบแทนที่ผันแปรไปตามผลการดำเนินงาน

บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมนโยบายดังกล่าว การมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญถูกสันนิษฐานว่ามีอยู่เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีอำนาจในการออกเสียงในกิจการอื่นตั้งแต่ร้อยละ 20 ถึง ร้อยละ 50

การบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าว

งบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อยได้รวมส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนับจากวันที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ จนถึงวันที่การมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญนั้นสิ้นสุดลง เมื่อผลขาดทุนที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับปันส่วนจากบริษัทร่วมมีจำนวนเกินกว่าส่วนได้เสียในบริษัทร่วม มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย รวมถึงส่วนได้เสียระยะยาวใด ๆ จะถูกทอนลงจนเป็นศูนย์และหยุดรับรู้ส่วนผลขาดทุน เว้นแต่กรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือต้องจ่ายเงินเพื่อชำระภาระผูกพันแทนในนามบริษัทร่วม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างธนาคารและบริษัทย่อย รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสาขาของธนาคารทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

4.2 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

4.3 เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า และแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน



ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับราคาไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ยจะบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงด้วยราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาดและหน่วยลงทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือราคาปิดของตลาดหลักทรัพย์อื่นที่ตราสารนั้นมีการซื้อขาย ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่มีการซื้อขายคล่อง แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value) ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลค้ำประกันที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมที่คำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association Government Bond Yield Curve) ณ วันที่รายงาน ส่วนพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลไม่ค้ำประกันและตราสารหนี้ภาคเอกชน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อดังกล่าว จะคำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ตามระยะเวลาเดียวกันปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสม

เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่เป็นเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาเสนอซื้อจาก Bloomberg กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อดังกล่าวจะใช้ราคาชี้แนะ (Indicative Price) จากบริษัทที่รับฝากหลักทรัพย์ (Custodian)

เงินลงทุนในลูกหนี้

เงินลงทุนในลูกหนี้รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ใช้ในการแลกเปลี่ยน ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกแสดงด้วยราคาทุนที่จ่ายซื้อคงเหลือสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ทั้งนี้

- การรับซื้อหรือรับโอนลูกหนี้ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม 2556 บันทึกเป็นเงินลงทุนในลูกหนี้ เมื่อมีการปรับโครงสร้างหนี้จะบันทึกบัญชีเป็นเงินให้สินเชื่อด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนจากการโอนเปลี่ยนแปลงสภาพสินทรัพย์ทางการเงินในกำไรหรือขาดทุน
- การรับซื้อหรือรับโอนลูกหนี้ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 บันทึกเป็นเงินลงทุนในลูกหนี้ สำหรับรายการที่มีเจตนาจะขายลูกหนี้ดังกล่าวในอนาคต หรือที่จะรับผลตอบแทนของลูกหนี้ดังกล่าว นอกเหนือจากการรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาของลูกหนี้อย่างมีสาระสำคัญ นอกเหนือจากรายการดังกล่าวข้างต้นจะรับรู้เป็นเงินให้สินเชื่อ

การรับรู้รายการ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี รวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของเจ้าของ จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่มีการจำหน่ายบางส่วน of เงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

4.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า ส่วนการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสีย

4.5 เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

4.6 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อหรือบริหารสินทรัพย์ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งการประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อ สำหรับหนี้ที่มีปัญหาได้พิจารณาเฉพาะเจาะจงตามลักษณะของสินเชื่อ โดยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้านี้ หลักประกัน สถิติของค่าความสูญเสีย และค่าคาดการณ์ความสูญเสีย เป็นต้น ส่วนสินเชื่อปกติได้พิจารณาตามลักษณะทั่วไปของสินเชื่อจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องในมิติต่าง ๆ เช่น ข้อมูลทางสถิติของค่าความสูญเสียในอดีต ความเสี่ยงของสินเชื่อภาวะเศรษฐกิจ และประสิทธิภาพของฝ่ายบริหาร เป็นต้น ทั้งนี้สำหรับลูกหนี้รายใหญ่พิจารณาเป็นรายลูกหนี้และลูกหนี้รายย่อยพิจารณาเป็นกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อหรือบริหารสินทรัพย์ได้จัดชั้นลูกหนี้เป็น 6 ประเภท โดยหลักเกณฑ์ที่สำคัญในการจัดชั้นหนี้คือระยะเวลาดังชำระ สำหรับหนี้จัดชั้นปกติ และจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ คำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดโดยพิจารณามูลค่าหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด ส่วนหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัย และจัดชั้นสงสัยจะสูญคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งเป็นไปตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญที่สำรองประจำงวดและการตัดจำหน่ายหนี้สูญรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน หนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้โดยแสดงยอดสุทธิกับค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในกำไรหรือขาดทุน

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจประกันชีวิตตั้งค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุลูกหนี้และราคาประเมินของหลักประกันของลูกหนี้แต่ละรายในปัจจุบัน

4.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์จะบันทึกสินทรัพย์ที่รับโอนมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหักประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินให้สินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับตามสิทธิทางกฎหมาย ในกรณีที่การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ จะมีการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากลูกหนี้คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ ผลต่างของมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตที่น้อยกว่าจำนวนเงินลงทุนในลูกหนี้ จะถูกบันทึกเป็นค่าเผ่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และจะถูกตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์การรับชำระและระยะเวลาที่เหลือตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การลดเงินต้นและดอกเบี้ย การโอนสินทรัพย์ การแปลงหนี้เป็นทุนของลูกหนี้ และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

4.8 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงด้วยราคาทุนที่ได้มาหรือราคาตลาดแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า โดยราคาตลาดประมาณจากราคาประเมินครั้งล่าสุดสุทธิจากประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สิน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการประเมินการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายทุกปี

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายบันทึกเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่นหรือค่าใช้จ่ายอื่นเมื่อมีการจำหน่าย

4.9 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดินและอาคารแสดงด้วยราคาที่ตีใหม่ ราคาที่ตีใหม่หมายถึงมูลค่ายุติธรรมซึ่งกำหนดจากเกณฑ์การใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่จริง ณ วันที่มีการตีราคาใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณจากมูลค่ายุติธรรมนั้นและค่าเผ่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ อุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผ่อการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้ายและการบูรณะ



สถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืมถือเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ การซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่เป็นส่วนสำคัญในระบบการทำงานของอุปกรณ์ถูกบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันจะถูกบันทึกเป็นรายการแยกต่างหากในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

กำไรและขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และรับรู้เป็นรายได้อื่นหรือค่าใช้จ่ายอื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสมและไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่

ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการประเมินมูลค่าที่ดินและอาคารโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ที่ดินและอาคารแสดงมูลค่าไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

มูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่ตีเพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นภายใต้ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนแล้ว จะบันทึกเฉพาะส่วนที่ตีมูลค่าเพิ่มในครั้งหลังที่เกินกว่าส่วนที่เคยบันทึกมูลค่าลดลงของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกัน

ในกรณีที่มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้น

ส่วนเกินจากการตีราคาสินทรัพย์จะถูกตัดบัญชีเท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิมและโอนโดยตรงไปปรับเพิ่มบัญชีกำไรสะสม

สินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาการเช่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นเป็นส่วนใหญ่ จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน อุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

รายการจ่ายฝ่ายทุนที่เกิดขึ้นภายหลัง

รายการที่เกิดขึ้นภายหลังที่เกี่ยวข้องกับ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จะถูกบันทึกเพิ่มในบัญชีของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์ดังกล่าวและสามารถวัดมูลค่าต้นทุนรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ในกรณีที่ไม่วางเงื่อนไขข้างต้นจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ

อาคารที่ได้มาก่อนเดือนกรกฎาคม 2539 ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีมูลค่าต้นทุนคงเหลือ (Declining Balance Method) อาคารและอุปกรณ์ ที่ได้มาตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2539 ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรง อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละประเภทมีดังนี้

อาคาร	10-50 ปี
อาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงานและยานพาหนะ	3-20 ปี

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกปีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

4.10 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่ได้มาจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยแสดงรวมอยู่ในค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การวัดมูลค่าค่าความนิยม ณ วันที่ซื้อแสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 การวัดมูลค่าค่าความนิยมในภายหลังวัดด้วยราคาทุน หักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม การทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมอธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.14

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ

สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นที่มีอายุการใช้งานจำกัดแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม

รายจ่ายฝ่ายทุนที่เกิดขึ้นภายหลัง

รายจ่ายที่เกิดขึ้นภายหลังจะบันทึกเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการดังกล่าวและสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ในกรณีที่ไม่ว่างเงินไขช่วงต้นจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ซึ่งส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบและระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้น ซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ แต่ละประเภทมีดังนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5-15 ปี
ค่าใบอนุญาตที่ปรึกษาทางการเงิน	10 ปี

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบแน่นอนจะถูกประเมินการด้อยค่าอย่างมีระบบ ณ วันที่รายงาน

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะถูกทบทวนทุกปีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

4.11 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินตามวัตถุประสงค์ในการนำเสนองบการเงินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ ธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ภาษีเงินได้ค้างจ่ายเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี ประสพการณ์ในอดีต และการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สามารถหักกลบรายการได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานและปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

4.12 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

4.13 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่ อาคารและพื้นที่เพื่อให้เช่าของธนาคารและบริษัทย่อย วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์อื่นสุทธิ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอาคารและพื้นที่เพื่อให้เช่าดังกล่าวรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน



4.14 การด้อยค่า

สินทรัพย์ตามบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าจะทำการประมาณมูลค่าของสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจะถูกประมาณในช่วงเวลาเดียวกันของแต่ละปี

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุนวันแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของ

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดและลูกหนี้ที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับลูกหนี้ระยะสั้นไม่มีการคิดลด

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์คำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน จะถูกกลับรายการเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มี การปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่และจะถูกกลับรายการหากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

4.15 หนี้สินประเภทมีดอกเบี้ยย

หนี้สินประเภทมีดอกเบี้ยยรับรู้เริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงิน การรับรู้รายการในภายหลังจะบันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอน จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมตามเกณฑ์อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

4.16 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน อันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว หากมูลค่าของเงินตามระยะเวลาที่มีผลกระทบต่อประมาณการหนี้สินอย่างมีสาระสำคัญ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน พิจารณาจากรายการที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การรับอวัลตั๋วเงิน การรับรองตั๋วเงิน การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน การค้ำประกันอื่น ๆ ภาระผูกพันตามเลตเตอร์ออฟเครดิต เป็นต้น โดยจะบันทึกเฉพาะที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน และชั้นที่ต่ำกว่า

ธนาคารและบริษัทย่อยทบทวนประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ และบันทึกการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

4.17 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

รับรู้มูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อพนักงานทำงานให้

ผลประโยชน์หลังออกจากงาน – โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงิน เป็นโครงการผลประโยชน์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปยังกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่เป็นอีกกิจการแยกต่างหาก โดยธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมาย หรือโดยอนุมาณที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม โดยส่วนที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานทำงานให้ธนาคารและบริษัทย่อย



ผลประโยชน์หลังออกจากงาน – โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ตามกฎหมายแรงงานและนโยบายการจ้างงานของธนาคารและบริษัทย่อย พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อเกษียณอายุ ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณประมาณการหนี้สินจากภาระผูกพันที่กำหนดในแผนการจ่ายชดเชย ซึ่งได้นำข้อมูลทางสถิติมาเป็นปัจจัยในการประมาณจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปีปัจจุบันและปีก่อน ๆ และคิดลดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลที่มีระยะเวลาคงกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาคงกำหนดจ่ายชำระของหนี้สินจากภาระผูกพันโดยประมาณ ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุคำนวณตามวิธี Projected Unit Credit Method โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับค่าตอบแทนพนักงานเกษียณอายุในส่วนของต้นทุนบริการปัจจุบันและต้นทุนดอกเบี้ยเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในกำไรหรือขาดทุน

กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยจากการปรับสมมติฐานรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิด

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

4.18 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(ก) การจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุน

บริษัทย่อยได้ออกสัญญาซึ่งมีการโอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หรือทั้งความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยและความเสี่ยงทางการเงิน

สัญญาประกันภัย คือ สัญญาที่อยู่ภายใต้เงื่อนไข ซึ่งบริษัทย่อยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากผู้เอาประกันภัยโดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์อื่น หากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ เมื่อสัญญาถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว สัญญาดังกล่าวยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดเวลาที่เหลือของสัญญานั้น ๆ แม้ว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะลดลงอย่างมีนัยสำคัญในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

บริษัทย่อยได้นิยามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญว่าเป็นโอกาสภายใต้สถานการณ์ใด ๆ ที่การจ่ายผลประโยชน์ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยจะมีจำนวนเงินมากกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ เมื่อเปรียบเทียบกับการจ่ายผลประโยชน์หากไม่มีเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยเกิดขึ้น

สัญญาการลงทุน คือ สัญญาที่ได้โอนความเสี่ยงทางการเงินซึ่งไม่มีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญ บริษัทย่อยมีการออกเฉพาะสัญญาประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทย่อยไม่ได้ทำการแยกองค์ประกอบของสัญญาประกันภัย เนื่องจากนโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยกำหนดให้บริษัทย่อยรับรู้เบี้ยประกันภัย และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุน

(ข) การรับรู้และการวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเป็นหนี้สินสำหรับผลประโยชน์และค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งจะถูกบันทึกเมื่อรับรู้เบี้ยประกันภัย และปรับลดเมื่อเกิดรายการผลประโยชน์และค่าสินไหมทดแทน สำรองดังกล่าววัดมูลค่าโดยใช้สมมติฐานซึ่งได้พิจารณาถึงความเหมาะสมของกรรมสิทธิ์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ และคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยภายในของบริษัทย่อย โดยใช้วิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ โดยใช้สมมติฐานคือ อัตราการฉ้อโกง อัตราทุพพลภาพ และอัตราดอกเบี้ยคิดลด การเปลี่ยนแปลงของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่รายงาน นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังได้พิจารณาประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยอาศัยประสบการณ์และข้อมูลในอดีตของบริษัทย่อย ผลต่างระหว่างมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนกับค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายจริงจะบันทึกรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนของปีถัดไป

สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย คือ สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ คำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับของสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามระยะเวลาคุ้มครองที่เหลืออยู่

(ค) การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

บริษัทย่อยทดสอบความเพียงพอของหนี้สินโดยเปรียบเทียบกับประมาณการปัจจุบันของกระแสเงินสดรวมในอนาคตที่เกิดจากสัญญาโดยใช้สมมติฐานที่เป็นปัจจุบันกับมูลค่าตามบัญชีรวมของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ

หนี้สินส่วนที่ไม่เพียงพอจะถูกบันทึกเพิ่ม เมื่อสำรองที่คำนวณโดยใช้วิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมมากกว่าหนี้สินที่คำนวณโดยใช้วิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ อย่างไรก็ตาม การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจะพิจารณานี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งหมด ซึ่งรวมถึงสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี้ยประกันภัยของกรรมสิทธิ์ประกันภัยที่มีผลบังคับ ณ วันที่รายงาน

สมมติฐานที่ใช้ในวิธีสำรองเบี้ยประกันแบบเบี้ยประกันภัยรวมเป็นไปตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของประกันชีวิต พ.ศ. 2554 ยกเว้นอัตราดอกเบี้ยคิดลดซึ่งบริษัทย่อยได้ใช้อัตราดอกเบี้ยที่ปราศจากความเสี่ยง ณ ปัจจุบันที่ได้ปรับปรุงแล้ว สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินตามที่ได้ปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรม



4.19 การบัญชีสำหรับโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกบัญชีภาระผูกพันที่เกิดจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าที่มีการให้คะแนนสะสมพร้อมกับการให้บริการ ซึ่งลูกค้าสามารถแลกคะแนนสะสมเป็นส่วนลดหรือของรางวัลได้ในอนาคต โดยมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับจากการให้บริการในเริ่มแรกจะถูกบันทึกเป็นส่วนระหว่างคะแนนสะสมและส่วนประกอบอื่น ๆ ของการให้บริการ การบันทึกส่วนไปยังคะแนนสะสมใช้วิธีประมาณโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของของรางวัลที่ลูกค้าใช้สิทธิแลกและบันทึกไว้เป็นรายได้ออกการรับรู้

คะแนนสะสมที่ลูกค้าใช้สิทธิแลกเป็นของรางวัลแล้วจะรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการในงวดที่เกิด

4.20 การรับรู้รายได้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดจากเงินให้สินเชื่อโดยใช้เกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน ไม่ว่าลูกหนี้รายนั้นจะมีหลักประกันหรือไม่ จะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ

ธนาคารบันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันเริ่มค้างชำระ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนใช้เกณฑ์คงค้างด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง เงินปันผลจากเงินลงทุนใช้เกณฑ์คงค้าง ณ วันที่มีสิทธิได้รับเงินปันผล

บริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อ โดยใช้เกณฑ์เมื่อได้รับชำระ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ จะรับรู้เมื่อมีการให้บริการที่เกี่ยวข้องแล้ว

รายได้จากการซื้อสิทธิเรียกร้องของบริษัทย่อย รับรู้เป็นรายได้โดยใช้เกณฑ์คงค้าง

รายได้จากสัญญาเช่าของบริษัทย่อย มีการรับรู้รายได้ ดังนี้

- รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน รับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยคำนวณจากเงินลงทุนสุทธิที่คงเหลืออยู่ในแต่ละงวด เว้นแต่กรณีลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน บันทึกรายได้ตามเกณฑ์เงินสด
- รายได้จากสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ เว้นแต่กรณีลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน บันทึกรายได้ตามเกณฑ์เงินสด

4.21 การรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ

สัญญาประกันภัยระยะสั้น

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ณ วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ และแสดงมูลค่าก่อนค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับ และการเปลี่ยนแปลงในสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และถูกรับรู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนตลอดระยะเวลาความคุ้มครอง

สัญญาประกันภัยระยะยาว

เบี้ยประกันภัยปีแรกรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระเบี้ยประกันภัย และกรมธรรม์ประกันภัยได้รับการอนุมัติ สำหรับเบี้ยประกันภัย ปีต่อรับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระ และถูกประมาณการโดยพิจารณาถึงกรมธรรม์ที่ขาดผลบังคับจากประสบการณ์ของบริษัทย่อยในอดีต ทั้งนี้ เบี้ยประกันภัยปีแรก และเบี้ยประกันภัยปีต่อแสดงมูลค่าก่อนค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้ายังไม่รับรู้เป็นรายได้จนกว่ากรมธรรม์นั้นถึงวันที่ครบกำหนดชำระ

4.22 การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.23 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าจ้าง และค่าบำเหน็จ

ค่าจ้าง และค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยผลประโยชน์ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนในระหว่างปี และการเปลี่ยนแปลงในประมาณการของสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยระยะสั้น ทั้งนี้ ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการหรือเมื่อได้รับการอนุมัติ

4.24 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้เจ้าของ หรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายโดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำงวดที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในงวดก่อน ๆ

4.25 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายในระหว่างงวด



4.26 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกตราสารอนุพันธ์เพื่อค้าทุกประเภทด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาตลาดที่มีสภาพคล่องสูง (Liquid Market Price) โดยอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ราคาเสนอของนายหน้าหรือตัวแทน ราคาซื้อขายของรายการที่คล้ายคลึงกัน หรือราคาที่คำนวณจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลที่สามารถหาได้จากตลาด (Observable Market Data) ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่ค้าแต่ละราย และค่าความเสี่ยงด้านอื่น ๆ โดยธนาคารและบริษัทย่อยจะรับรู้กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง และกำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงในกำไรหรือขาดทุน โดยแสดงรวมอยู่ในกำไรขาดทุนสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศคู่กับสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเพื่อให้สินทรัพย์/หนี้สิน ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินแสดงมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง ธนาคารและบริษัทย่อยป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดโดยการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swaps) สัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า (Interest Rate Futures) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Exchange Contracts) ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ให้สอดคล้องกับการรับรู้รายได้หรือค่าใช้จ่ายของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง (Hedged Items) ดังนี้

1. กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงด้วยมูลค่ายุติธรรม ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม
2. กรณีธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงตามเกณฑ์คงค้าง ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Trade Date

4.27 ตราสารทางการเงินแบบผสม

ตราสารทางการเงินแบบผสม (Hybrid Instruments) ประกอบด้วยตราสารทางการเงินหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ (Host Contract) และตราสารอนุพันธ์แฝง (Embedded Derivative) ธนาคารบันทึกตราสารทางการเงินหลักโดยใช้หลักการบัญชีตามประเภทของตราสารทางการเงินหลัก และบันทึกแยกตราสารอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารทางการเงินหลัก โดยวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์แฝงด้วยมูลค่ายุติธรรมตามหลักเกณฑ์การพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตราสารทางการเงินหลักและตราสารอนุพันธ์แฝง เมื่อเข้าเงื่อนไขทุกข้อดังนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของตราสารทางการเงินหลักและตราสารอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด
2. ตราสารอนุพันธ์แฝงที่แยกออกมาต้องมีคุณลักษณะครบถ้วนของตราสารอนุพันธ์ และ
3. ตราสารทางการเงินแบบผสมไม่ได้ถูกวัดด้วยมูลค่ายุติธรรม เพื่อรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ไม่มีเงื่อนไขดังกล่าว ธนาคารจะบันทึกบัญชีตราสารทางการเงินแบบผสมโดยไม่แยกตราสารอนุพันธ์แฝง และใช้หลักการบัญชีตามประเภทของตราสารทางการเงินหลัก

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากตราสารทางการเงินหลักจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Notes) เป็นตราสารทางการเงินแบบผสมประเภทหนึ่งประกอบไปด้วยตราสารทางการเงินประเภทเงินกู้ยืม (Host Contract) และตราสารอนุพันธ์แฝง (Embedded Derivative) ธนาคารมีแนวทางการบริหารจัดการเพื่อรองรับการทำธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) และมีการบันทึกบัญชีและประเมินมูลค่ายุติธรรมที่สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IAS 39) โดยธนาคารสามารถเลือกจัดประเภทหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้

1. เป็นเครื่องมือสำหรับจัดหรือลดความผันผวนของกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากวิธีการบัญชีที่ต่างกันในการวัดมูลค่าหรือรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงินได้อย่างมีสาระสำคัญ
2. เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงหรือการลงทุนเพื่อให้สอดคล้องกับ
 - นโยบายบริหารความเสี่ยงหรือการลงทุนที่ธนาคารกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และ
 - แนวทางการประเมินผลสินทรัพย์หรือหนี้สินบนพื้นฐานของมูลค่ายุติธรรม
3. เป็นตราสารทางการเงินที่มีอนุพันธ์แฝงที่สามารถเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดจากตราสารนั้นอย่างมีสาระสำคัญและเข้าเงื่อนไขการบันทึกแยกตราสารอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารทางการเงินหลัก

การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุนทั้งจำนวน โดยแสดงเป็นรายการกำไรขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมคู่กับหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และเมื่อจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม แล้วจะไม่สามารถโอนเปลี่ยนประเภทเพื่อรับรู้รายการด้วยหลักการบัญชีอื่นได้อีก

ทั้งนี้ หากธนาคารไม่เลือกหรือไม่สามารถจัดประเภทหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมตามเงื่อนไขข้างต้น ธนาคารจะดำเนินการตามหลักเกณฑ์การพิจารณาตราสารทางการเงินแบบผสม

การรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการ (Day One Profit or Loss) สำหรับตราสารอนุพันธ์เพื่อค่า ธนาคารรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการในกำไรหรือขาดทุนทันที กรณีที่มูลค่ายุติธรรมได้มาจากข้อมูลที่ได้จากตลาด (Observable Market Data) หรือรายการอื่นที่มีลักษณะเทียบเท่า หรือราคาที่สามารถวัดจากแบบจำลอง (Valuation Technique) ซึ่งใช้ข้อมูลอ้างอิงจากตลาดในการคำนวณ สำหรับตราสารทางการเงินแบบผสมและสำหรับตราสารอนุพันธ์เพื่อค่าที่มีมูลค่ายุติธรรมไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว (Unobservable Market) ธนาคารทยอยรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาหรือวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Rate) จนกว่าจะเข้าหลักเกณฑ์ Observable Market Data จึงจะรับรู้กำไร/ขาดทุนส่วนที่เหลือทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุน

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

4.28 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

1. การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นสกุลเงินหลักที่ธนาคาร สาขาในต่างประเทศและบริษัทย่อยนั้น ๆ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือ ณ วันที่รายงานของสินทรัพย์ที่เป็นตัวเงินและหนี้สินที่เป็นตัวเงินจะแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น สำหรับรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินที่รับรู้ด้วยราคาทุนจะแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยกเว้นรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินที่ถูกป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมที่จะมีการแปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายที่เป็นเงินตราต่างประเทศรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศในส่วนของเจ้าของและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2. การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

งบแสดงฐานะทางการเงินของสาขาในต่างประเทศที่สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานไม่ใช่สกุลเงินบาทแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของสาขาของธนาคารในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของสาขาของธนาคารในต่างประเทศให้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินในส่วนของเจ้าของ

กำไรหรือขาดทุนส่วนที่มีประสิทธิผลจากการแปลงค่ารายการเครื่องมือทางการเงินที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในการดำเนินงานในต่างประเทศในส่วนที่เกิดจากการแปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยนทันที (Spot rate) ให้รับรู้เข้าส่วนของเจ้าของโดยตรงและแสดงเป็นรายการหักลบกับผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของสาขาหรือบริษัทย่อยของธนาคารในต่างประเทศในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป จึงจะรับรู้รายการดังกล่าวในกำไรหรือขาดทุนจากที่เคยรับรู้รายการทั้งหมดดังกล่าวนี้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากส่วนต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าของเครื่องมือทางการเงินที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงกับอัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบัน (Forward Point) จะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างในกำไรหรือขาดทุน



4.29 นโยบายบัญชีแบบ Trade Date - Settlement Date

นโยบายบัญชีแบบ Trade Date คือ การรับรู้รายการในงบการเงินตั้งแต่วันที่คู่สัญญาทั้งสองทำการตกลงซื้อขาย และการตัดรายการออกจากงบการเงินในวันที่คู่สัญญาทั้งสองทำการตกลงซื้อขาย ทั้งที่เกิดจากสัญญาสิ้นสุด ครบกำหนด หรือยกเลิก พร้อมทั้งรับรู้กำไรขาดทุนจากการซื้อขาย

นโยบายบัญชีแบบ Settlement Date คือ การรับรู้หรือตัดรายการในงบการเงินในวันที่มีการส่งมอบสินทรัพย์ พร้อมทั้งรับรู้กำไรขาดทุนจากการซื้อขาย

4.30 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุผลผล สำหรับรายการที่ไม่ได้ใช้ในการตัดสินใจด้านการดำเนินงานแยกตามส่วนงานได้แสดงไว้เป็นยอดรวม

รายงานทางการเงินจำแนกตามภูมิศาสตร์แสดงตามธุรกรรมของธนาคารและบริษัทย่อยที่เกิดขึ้นในประเทศและต่างประเทศ

4.31 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน

มูลค่ายุติธรรม คือ ราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจ่ายชำระเพื่อโอนหนี้สินระหว่างผู้มีส่วนร่วมในตลาดหลัก ณ วันที่วัดมูลค่า ในกรณีไม่มีตลาดหลัก จะใช้ตลาดที่ได้เปรียบมากที่สุดซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดได้ในวันที่วัดมูลค่า

ธนาคารและบริษัทย่อยประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินภายใต้สมมติฐานว่าทรัพย์สินนั้นจะสร้างประโยชน์เชิงเศรษฐกิจได้สูงสุด

การโอนเปลี่ยนแปลงลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแหล่งที่มาหรือระดับการสังเกตได้ของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม



5 เงินกองทุนตามกฎหมาย

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมายต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย และอัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมายต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ซึ่งธนาคารเลือกคำนวณด้วยวิธี Standardised Approach ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย อ้างอิงตามหลักเกณฑ์ Basel III

(หน่วย : ล้านบาท)

กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย		
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ		
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	42,036	42,036
ทุนสำรองตามกฎหมาย	3,050	3,050
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	266,552	234,071
รายการอื่นของส่วนของเจ้าของ	21,998	19,684
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	(28,276)	(22,301)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	<u>305,360</u>	<u>276,540</u>
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ตราสารทางการเงินที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2	28,000	50,000
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	21,618	20,128
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 2	(4,881)	(2,981)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	<u>44,737</u>	<u>67,147</u>
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	<u>350,097</u>	<u>343,687</u>
รวมสินทรัพย์เสี่ยง	1,949,783	1,824,372

(หน่วย : ร้อยละ)

กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย				
	ขั้นต่ำและ ส่วนเพิ่ม* ตามที่ อปท. กำหนด	31 ธันวาคม 2560	ขั้นต่ำและ ส่วนเพิ่ม* ตามที่ อปท. กำหนด	31 ธันวาคม 2559
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง				
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	7.25	15.66	6.625	15.16
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	5.75	15.66	5.125	15.16
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	2.30	-	3.68
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	9.75	17.96	9.125	18.84

* อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบอัตราร้อยละ 2.50 ในปี 2562



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เจ้าของ		
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	42,036	42,036
ทุนสำรองตามกฎหมาย	3,050	3,050
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	239,842	212,568
รายการอื่นของผู้เจ้าของ	17,557	16,998
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เจ้าของ	(23,836)	(19,070)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	<u>278,649</u>	<u>255,582</u>
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ตราสารทางการเงินที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2	28,000	50,000
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	<u>21,224</u>	<u>19,849</u>
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	<u>49,224</u>	<u>69,849</u>
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	<u>327,873</u>	<u>325,431</u>
รวมสินทรัพย์เสี่ยง	1,905,966	1,790,761

(หน่วย : ร้อยละ)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ขั้นต่ำและ ส่วนเพิ่ม* ตามที่	31 ธันวาคม 2560	ขั้นต่ำและ ส่วนเพิ่ม* ตามที่	31 ธันวาคม 2559
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	รพท. กำหนด		รพท. กำหนด	
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	7.25	14.62	6.625	14.27
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เจ้าของ	5.75	14.62	5.125	14.27
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	2.58	-	3.90
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	9.75	17.20	9.125	18.17

* อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เจ้าของเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบอัตราร้อยละ 2.50 ในปี 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยไม่มีเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อ แก่กลุ่มลูกค้าหนี้รายใหญ่



ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 4/2556 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2556 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ “<http://www.kasikornbank.com/TH/Investors/FinanInfoReports/Pages/FinancialReports.aspx>” ภายใน 4 เดือน หลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 5/2556 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2556 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน กำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคารภายใต้ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ “<http://www.kasikornbank.com/TH/Investors/FinanInfoReports/Pages/FinancialReports.aspx>” ภายใน 4 เดือน หลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2560

6 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย*	1,886	1,532	676	620
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่มขึ้น*	381	3,728	-	3,728
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินที่ถือเป็นรายการที่เกิดขึ้นแล้ว*	(156)	(156)	(149)	(155)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ*	375	(162)	222	(166)
(ขาดทุน) กำไรจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์				
ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน*	(569)	264	(543)	265
รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากการประมูลซื้อและรับชำระหนี้	4,914	4,461	4,541	4,233

* สรุทธิจากภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี



7 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ประกอบด้วย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2560			2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	32,272	308,074	340,346	16,718	238,694	255,412
ธนาคารพาณิชย์	787	11,756	12,543	717	20,712	21,429
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	19	3,839	3,858	106	10,848	10,954
สถาบันการเงินอื่น	1,500	-	1,500	1,583	11,300	12,883
รวม	34,578	323,669	358,247	19,124	281,554	300,678
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	3	96	99	-	76	76
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(50)	(34)	(84)	(31)	(32)	(63)
รวมในประเทศ	34,531	323,731	358,262	19,093	281,598	300,691
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	4,433	44,807	49,240	2,332	31,671	34,003
เงินเยน	295	-	295	161	-	161
เงินยูโร	253	3,356	3,609	90	-	90
เงินสกุลอื่น	1,675	12,908	14,583	2,544	11,648	14,192
รวม	6,656	61,071	67,727	5,127	43,319	48,446
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	16	255	271	1	148	149
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	(2)	(2)	-	(2)	(2)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(166)	(166)	-	(78)	(78)
รวมต่างประเทศ	6,672	61,158	67,830	5,128	43,387	48,515
รวมในประเทศและต่างประเทศ	41,203	384,889	426,092	24,221	324,985	349,206



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2560			2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	32,272	308,074	340,346	16,718	238,694	255,412
ธนาคารพาณิชย์	128	3,408	3,536	90	11,815	11,905
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1	1,800	1,801	1	10,800	10,801
สถาบันการเงินอื่น	1,840	-	1,840	1,552	11,300	12,852
รวม	34,241	313,282	347,523	18,361	272,609	290,970
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	81	81	-	56	56
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(19)	(34)	(53)	-	(31)	(31)
รวมในประเทศ	34,222	313,329	347,551	18,361	272,634	290,995
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	3,120	44,208	47,328	1,776	31,711	33,487
เงินเยน	295	-	295	161	-	161
เงินยูโร	253	3,356	3,609	90	-	90
เงินสกุลอื่น	920	2,303	3,223	2,167	11,231	13,398
รวม	4,588	49,867	54,455	4,194	42,942	47,136
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	223	223	1	140	141
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	(2)	(2)	-	(2)	(2)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(57)	(57)	-	(78)	(78)
รวมต่างประเทศ	4,588	50,031	54,619	4,195	43,002	47,197
รวมในประเทศและต่างประเทศ	38,810	363,360	402,170	22,556	315,636	338,192



8 ตราสารอนุพันธ์

มูลค่าตามบัญชีและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม										
	มูลค่าตามบัญชี				จำนวนเงินตามสัญญาตามระยะเวลาคงเหลือ					
	สินทรัพย์		หนี้สิน		ไม่เกิน 1 ปี		เกิน 1 ปี		รวม	
ประเภทความเสี่ยง	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
อัตราแลกเปลี่ยน	20,180	23,962	19,804	24,769	1,292,992	1,231,453	329,338	265,307	1,622,330	1,496,760
อัตราดอกเบี้ย	7,339	7,802	4,788	6,286	142,978	193,726	555,065	571,280	698,043	765,006
อื่น ๆ										
- โคอက်กันท์	178	470	175	462	4,512	11,970	-	-	4,512	11,970
- ตราสารทุน	72	92	634	113	4,777	2,927	483	42	5,260	2,969
- ตราสารหนี้	-	-	-	-	-	-	2,365	-	2,365	-
- อื่น ๆ	(525)	(561)	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	<u>27,244</u>	<u>31,765</u>	<u>25,401</u>	<u>31,630</u>	<u>1,445,259</u>	<u>1,440,076</u>	<u>887,251</u>	<u>836,629</u>	<u>2,332,510</u>	<u>2,276,705</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										
	มูลค่าตามบัญชี				จำนวนเงินตามสัญญาตามระยะเวลาคงเหลือ					
	สินทรัพย์		หนี้สิน		ไม่เกิน 1 ปี		เกิน 1 ปี		รวม	
ประเภทความเสี่ยง	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
อัตราแลกเปลี่ยน	19,519	24,300	19,973	23,246	1,292,992	1,230,718	308,040	248,357	1,601,032	1,479,075
อัตราดอกเบี้ย	7,339	7,802	4,788	6,286	142,978	193,726	553,224	569,436	696,202	763,162
อื่น ๆ										
- โคอက်กันท์	178	470	175	462	4,512	11,970	-	-	4,512	11,970
- ตราสารทุน	460	24	460	21	-	681	965	-	965	681
- อื่น ๆ	(527)	(569)	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	<u>26,969</u>	<u>32,027</u>	<u>25,396</u>	<u>30,015</u>	<u>1,440,482</u>	<u>1,437,095</u>	<u>862,229</u>	<u>817,793</u>	<u>2,302,711</u>	<u>2,254,888</u>

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ประกอบด้วยตราสารอนุพันธ์เพื่อค้าวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งจะไปตามนโยบายการบัญชีเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 4.26



สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
คู่สัญญา	สัดส่วน (ร้อยละ)		สัดส่วน (ร้อยละ)	
สถาบันการเงิน	65	69	65	69
บุคคลภายนอก	35	31	35	31
รวม	100	100	100	100

9 เงินลงทุนสุทธิ

9.1 ประเภทเงินลงทุน

เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
1. เงินลงทุนเพื่อค้า				
1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	16,710	10,645	16,710	10,645
1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,203	724	2,203	724
1.3 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	4,832	2,142	22	82
รวม	23,745	13,511	18,935	11,451
2. เงินลงทุนเพื่อขาย				
2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	87,241	255,312	85,495	253,561
2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,956	2,456	938	425
2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	26,868	33,933	16,862	21,140
2.4 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	40,772	33,697	3,847	3,211
2.5 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	13,560	10,836	3,432	3,643
รวม	171,397	336,234	110,574	281,980

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย
3. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
3.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	237,485	213,998	13,734	24,819
3.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	77,805	63,072	641	453
3.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	22,138	20,333	-	-
3.4 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	1,048	1,135	1,043	1,130
รวม	338,476	298,538	15,418	26,402
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(473)	(473)	(453)	(453)
รวม	338,003	298,065	14,965	25,949
4. เงินลงทุนทั่วไป				
4.1 ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,316	1,312	1,043	1,074
4.2 ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	1,347	698	1,159	510
รวม	2,663	2,010	2,202	1,584
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(221)	(222)	(93)	(93)
ปรับปรุงบัญชีป้องกันความเสี่ยงเงินลงทุน	(27)	-	(27)	-
รวม	2,415	1,788	2,082	1,491
รวมเงินลงทุนสุทธิ	535,560	649,598	146,556	320,871

9.2 ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย*				
ตราสารหนี้	396	(14)	238	(149)
ตราสารทุน	8,256	6,780	4,932	4,643
รวม	8,652	6,766	5,170	4,494

* สุทธิจากภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี



9.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ระยะเวลาคงเหลือตามสัญญาของตราสารหนี้ที่ไม่ถือไว้เพื่อค้า แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
	2560				2559			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	เกิน				เกิน			
	ภายใน 1 ปี	1 ปี - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ภายใน 1 ปี	1 ปี - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
1. เงินลงทุนเพื่อขาย								
1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	62,454	15,390	8,886	86,730	132,932	117,851	4,525	255,308
1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	387	579	1,986	2,952	241	237	2,031	2,509
1.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	15,990	8,483	1,998	26,471	21,771	2,811	8,951	33,533
รวม	78,831	24,452	12,870	116,153	154,944	120,899	15,507	291,350
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	51	321	586	958	(15)	4	408	397
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(46)	(46)	-	-	(46)	(46)
รวม	78,882	24,773	13,410	117,065	154,929	120,903	15,869	291,701
2. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	10,364	17,552	209,569	237,485	2,259	33,741	177,998	213,998
2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,242	13,726	60,837	77,805	1,416	12,010	49,646	63,072
2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	453	21,685	22,138	363	326	19,644	20,333
2.4 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	136	592	320	1,048	126	546	463	1,135
รวม	13,742	32,323	292,411	338,476	4,164	46,623	247,751	298,538
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(5)	-	(468)	(473)	(5)	-	(468)	(473)
รวม	13,737	32,323	291,943	338,003	4,159	46,623	247,283	298,065
รวมตราสารหนี้	92,619	57,096	305,353	455,068	159,088	167,526	263,152	589,766

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2560				2559			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	เกิน				เกิน			
	ภายใน 1 ปี	1 ปี – 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ภายใน 1 ปี	1 ปี – 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
1. เงินลงทุนเพื่อขาย								
1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	62,401	15,115	7,682	85,198	132,871	117,540	3,319	253,730
1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	385	550	46	981	190	230	46	466
1.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	15,990	874	-	16,864	21,162	-	-	21,162
รวม	78,776	16,539	7,728	103,043	154,223	117,770	3,365	275,358
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	51	8	239	298	(21)	(149)	(16)	(186)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(46)	(46)	-	-	(46)	(46)
รวม	78,827	16,547	7,921	103,295	154,202	117,621	3,303	275,126
2. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	9,059	3,061	1,614	13,734	201	23,006	1,612	24,819
2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	188	453	641	-	-	453	453
2.3 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	131	592	320	1,043	121	546	463	1,130
รวม	9,190	3,841	2,387	15,418	322	23,552	2,528	26,402
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(453)	(453)	-	-	(453)	(453)
รวม	9,190	3,841	1,934	14,965	322	23,552	2,075	25,949
รวมตราสารหนี้	88,017	20,388	9,855	118,260	154,524	141,173	5,378	301,075



9.4 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน รวมทั้งเงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2560					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า
1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้						
- ตราสารหนี้	46	-	(46)	46	-	(46)
2. บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน						
- หลักทรัพย์หุ้นทุน	34	-	(34)	22	-	(22)
- ตราสารหนี้	453	-	(453)	453	-	(453)
3. เงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	5	-	(5)	-	-	-
รวม	538	-	(538)	521	-	(521)



(หน่วย : ล้านบาท)

2559

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ราคาทุน/	มูลค่า	ค่าเผื่อ	ราคาทุน/	มูลค่า	ค่าเผื่อ
	ราคาตามบัญชี	ยุติธรรม	การด้อยค่า	ราคาตามบัญชี	ยุติธรรม	การด้อยค่า
1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้						
- ตราสารหนี้	46	-	(46)	46	-	(46)
2. บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน						
- หลักทรัพย์หุ้นทุน	34	-	(34)	22	-	(22)
- ตราสารหนี้	453	-	(453)	453	-	(453)
3. เงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	5	-	(5)	-	-	-
รวม	<u>538</u>	<u>-</u>	<u>(538)</u>	<u>521</u>	<u>-</u>	<u>(521)</u>

9.5 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่ได้เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม จำแนกเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
การเกษตรและเหมืองแร่	5	5	-	-
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	2,145	2,083	505	537
การสาธารณูปโภคและบริการ	284	260	142	142
อื่น ๆ	<u>2,137</u>	<u>2,087</u>	<u>76</u>	<u>46</u>
รวม	<u>4,571</u>	<u>4,435</u>	<u>723</u>	<u>725</u>



10 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

10.1 ประเภทเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
			สัดส่วนการถือหุ้น					
			ทั้งทางตรงและทางอ้อม		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย	
	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	2560	2559	2560	2559	2560	2559
บริษัทร่วม								
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00%	30.00%	15	15	348	265
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.76%	22.15%	60	52	332	310
Sovannaphum Life Assurance PLC ¹⁾	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	18.74%	18.74%	168	168	117	151
บริษัท โกโค จำกัด ²⁾	พัฒนาระบบงานสารสนเทศและการสื่อสาร	หุ้นสามัญ	22.65%	22.65%	4	4	-	-
บริษัท ลอร์สัน มาร์ช อีเวนท์ส จำกัด ²⁾	รับจ้างดำเนินการจัดประชุม	หุ้นสามัญ	35.71%	35.71%	5	5	-	-
บริษัท โอ แอนด์ เอช ฮันนีคอมปีเปเปอร์ จำกัด ²⁾	ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์กระดาษรังผึ้ง	หุ้นสามัญ	40.99%	40.99%	18	18	-	-
บริษัท แอลดี เรสเตอรองส์ จำกัด ²⁾	ธุรกิจร้านอาหาร	หุ้นสามัญ	35.30%	37.22%	4	4	4	4
บริษัท เพ็ทคลับ จำกัด ²⁾	จำหน่ายอาหารอุปกรณ์ และบริการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง	หุ้นสามัญ	-	38.46%	-	6	-	6
บริษัท ดี เ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด ²⁾	บริหารจัดการร้านอาหาร							
	สินค้าอุปโภค	หุ้นสามัญ	27.61%	27.61%	45	45	45	45
บริษัท บิคอน อินเตอร์เฟซ จำกัด ²⁾	แอปพลิเคชันมือถือ	หุ้นสามัญ	50.00%	50.00%	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					319	317	846	781
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(27)	(27)	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					292	290	846	781

¹⁾ ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

²⁾ ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
			สัดส่วนการถือหุ้น		วิธีราคาทุน		รายได้เงินปันผล	
			ทั้งทางตรงและทางอ้อม					
	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	2560	2559	2560	2559	2560	2559
บริษัทย่อย								
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน								
กสิกรไทย จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2,003	2,003	2,594	2,467
บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	10	10	-	-
บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.99%	99.99%	1,512	1,512	-	-
บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด	ให้เช่าซื้อและ							
	ลีสซิ่งรถยนต์	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	900	900	120	120
บริษัท แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์	ให้เช่าซื้อและ							
กสิกรไทย จำกัด	ลีสซิ่งเครื่องจักร	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	237	237	-	-
บริษัท กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป								
เชเคอเรียด จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	-	-
บริษัท กสิกร แล็บส์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	-	-
บริษัท กสิกร ซอฟต์แวร์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	-	-
บริษัท กสิกร โปร จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	-	-
บริษัท กสิกร เซิร์ฟ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	19	19	-	200
บริษัท กสิกร เอกซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	-	5	-	-	-
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	51.00%	51.00%	7,575	7,575	468	357
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	38.25%	38.25%	-	-	-	-
บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1,095	1,095	-	-
บริษัท ธนาคารกสิกรไทย (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	100.00%	-	14,802	-	-	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน								
ข้าวกล้า จำกัด	ร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	-	-	-	-
บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด	ร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	50	200	-	-
บริษัท บิ๊กคอน เวนเจอร์ แคปปิตอล จำกัด	ร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	250	1,000	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1,650	1,740	-	-
Starbright Finance Co., Ltd	การเงิน	หุ้นสามัญ	-	100.00%	-	761	-	-
บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด	ขายสินค้าและ							
	ให้บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1	1	-	-



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

			สัดส่วนการถือหุ้น					
			ทั้งทางตรงและทางอ้อม		วิธีราคาทุน		รายได้เงินปันผล	
	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	2560	2559	2560	2559	2560	2559
บริษัทย่อย								
บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	-	6
บริษัท รักษาความปลอดภัย โพรเกรส								
กันภัย จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	21	21	130	100
บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	6	6	4	6
บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ส์								
แมเนจเม้นท์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	8	6
บริษัท รักษาความปลอดภัย โพรเกรส								
เซอร์วิส จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2	2	24	22
บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	3	3	24	12
บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1	1	-	-
บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	4	4	-	-
บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	3	3
บริษัท โพรเกรส เทอร์นิ่ง จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2	2	-	-
บริษัท โพรเกรส มัลติ อินชัวร์นส์								
โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกัน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	-	-	-	-
บริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกัน	หุ้นสามัญ	50.98%	50.49%	-	-	-	-
บริษัท เอ็มที อินชัวร์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกัน	หุ้นสามัญ	38.25%	38.25%	-	-	-	-
บริษัท ฟุเซี่ย เวเนเจอร์ แคปิตอล จำกัด	ร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	38.25%	-	-	-	-	-
บริษัทร่วม								
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00%	30.00%	15	15	76	47
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.76%	22.15%	60	52	7	-
รวม					30,258	17,194	3,458	3,346
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(1,650)	(1,740)	-	-
ปรับปรุงบัญชีป้องกันความเสี่ยงเงินลงทุนในบริษัทย่อย					19	(15)	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					28,627	15,439	3,458	3,346



เงินลงทุนในบริษัทร่วมใช้วิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม โดยใช้ข้อมูลทางการเงินจากงบการเงินที่ยังไม่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

บริษัทย่อยและบริษัทร่วมดำเนินธุรกิจในประเทศไทย เว้นแต่บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด และบริษัท ธนาคารกสิกรไทย (ประเทศจีน) จำกัด ดำเนินธุรกิจในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และสาธารณรัฐประชาชนจีน ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2559 ธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยภายใต้ชื่อ บริษัท ปิคอน เวเนเจอร์ แคปิทัล จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 1,000 ล้านบาท ชำระแล้วจำนวน 250 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2560 บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ลดทุนจดทะเบียน และทุนที่ออกและชำระแล้วของบริษัท จำนวน 90 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2560 ธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท กสิกร เอกซ์ จำกัด มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท ซึ่งชำระแล้วเต็มจำนวน โดยธนาคารถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ต่อมาวันที่ 27 ธันวาคม 2560 บริษัท กสิกร เอกซ์ จำกัด ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 4 ล้านบาท และชำระหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวเต็มจำนวน

เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2560 ธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยภายใต้ชื่อ บริษัท ฟุเซี่ย เวเนเจอร์ แคปิทัล จำกัด โดย บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 75 มีทุนจดทะเบียน 300 ล้านบาท ชำระแล้วเต็มจำนวน

เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2560 บริษัท ธนาคารกสิกรไทย (ประเทศจีน) จำกัด ได้เริ่มดำเนินการโดยมีทุนจดทะเบียนเทียบเท่า 3,000 ล้านหยวน โดยธนาคารถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ซึ่งเป็นการปรับโครงสร้างของ Starbright Finance Co., Ltd. และสาขาต่างประเทศของธนาคารในสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อรองรับการทำธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ ณ ปัจจุบัน Starbright Finance Co., Ltd. อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2560 บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ลดทุนจดทะเบียน และทุนที่ออกและชำระแล้วของบริษัท จำนวน 150 ล้านบาท

10.2 ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สัดส่วนการถือหุ้นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยที่มีสาระสำคัญต่อธนาคาร มีดังนี้

บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	2560
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	49.00%
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	61.75%
บริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด	49.02%
บริษัท เอ็มที อินชัวร์ โบรกเกอร์ จำกัด	61.75%

10.3 ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัทย่อยและร่วม

10.3.1 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญต่อธนาคาร มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน					
	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)			(ตรวจสอบแล้ว)		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด*	439,548	374,125	65,423	372,826	319,079	53,747

* ส่วนใหญ่เกิดจาก บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560			2559		
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)					
	รายได้			รายได้		
	จากการดำเนินงานสุทธิ	ค่าใช้จ่าย*	กำไรสุทธิ	จากการดำเนินงานสุทธิ	ค่าใช้จ่าย*	กำไรสุทธิ
บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด***	17,704**	7,376	10,328	16,654**	6,966	9,688

* ค่าใช้จ่าย ได้แก่ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ ขาดทุนจากการด้อยค่า และภาษีเงินได้

** รวมรายได้เงินปันผลระหว่างกันภายในกลุ่มบริษัท สำหรับปี 2560 และ 2559 เป็นจำนวน 1,739 ล้านบาท และ 1,313 ล้านบาท ตามลำดับ

*** ส่วนใหญ่เกิดจาก บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบกระแสเงินสด		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560		
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)		
	เงินสดสุทธิจาก กิจกรรมดำเนินงาน	เงินสดสุทธิจาก กิจกรรมลงทุน	เงินสดสุทธิจาก กิจกรรมจัดหาเงิน
บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด*	3,897	(702)	(3,195)

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบกระแสเงินสด		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559		
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)		
	เงินสดสุทธิจาก กิจกรรมดำเนินงาน	เงินสดสุทธิจาก กิจกรรมลงทุน	เงินสดสุทธิจาก กิจกรรมจัดหาเงิน
บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด*	3,206	(916)	(2,290)

* ส่วนใหญ่เกิดจาก บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

10.3.2 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วมที่ไม่มีสาระสำคัญ มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2560		2559	
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)			
	กำไรสุทธิ	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จรวม	กำไรสุทธิ	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จรวม
บริษัทร่วม	551	525	419	432



10.3.3 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

	ล้านบาท	
	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรก่อนภาษีเงินได้	28	18
รายการปรับปรุง		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(15)	(15)
เงินสดรับดอกเบี้ย	15	15
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(1)	(6)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	27	12
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	-	1
เงินให้สินเชื่อ	10	11
ทรัพย์สินรอการขาย	27	8
สินทรัพย์อื่น	23	56
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	(1)	-
หนี้สินอื่น	2	2
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	88	90
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายชำระจากการลดทุนเรือนหุ้น	(90)	(190)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(90)	(190)
เงินสดลดลงสุทธิ	(2)	(100)
เงินสด ณ วันต้นปี	99	199
เงินสด ณ วันสิ้นปี	97	99



10.4 ส่วนได้เสียในกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม ภายใต้เงื่อนไขทางธุรกิจตามปกติ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทำธุรกรรมกับกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมในการมีส่วนร่วมจัดตั้งในฐานะผู้จัดการดูแลทรัพย์สิน รวมถึงการจัดหาเงินทุนให้กับกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวดังกล่าว กิจการเหล่านี้อาจอยู่ในรูปแบบของกองทุน ทรัสต์ และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์

การจัดหาเงินทุนอยู่ในรูปแบบของเงินให้สินเชื่อที่มีการเบิกถอนภายใต้เงื่อนไขทางธุรกิจตามปกติ เงินให้สินเชื่อเหล่านี้มีแนวทางในการจัดการเช่นเดียวกันกับเงินให้สินเชื่ออื่น เงินให้สินเชื่อแก่กิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวนเงิน 8,347 ล้านบาท และ 3,394 ล้านบาท ตามลำดับ



11 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ประกอบด้วย

11.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
เงินเบิกเกินบัญชี	302,449	301,547	302,346	301,410
เงินให้กู้ยืม	884,981	819,684	961,132	900,672
ตั๋วเงิน	402,346	369,175	407,062	374,077
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	94,500	88,980	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	20,531	19,339	-	-
อื่น ๆ	107,549	108,510	92,695	96,087
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(9,573)	(9,654)	(270)	(339)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,802,783	1,697,581	1,762,965	1,671,907
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	3,392	3,492	2,855	3,053
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,806,175	1,701,073	1,765,820	1,674,960
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย	(36,455)	(37,133)	(36,021)	(36,812)
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(65,214)	(44,963)	(62,626)	(43,109)
3. เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	(46)	(46)	-	-
4. เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต	(269)	(276)	-	-
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(1,451)	(2,794)	(1,438)	(2,794)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,702,740	1,615,861	1,665,735	1,592,245



11.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,689,870	15,164	1,705,034	1,567,998	14,660	1,582,658
เงินดอลลาร์สหรัฐ ฯ	69,958	15,142	85,100	91,635	11,620	103,255
เงินสกุลอื่น ๆ	4,653	7,996	12,649	4,623	7,045	11,668
รวม	1,764,481	38,302	1,802,783	1,664,256	33,325	1,697,581

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,660,261	15,075	1,675,336	1,543,381	14,521	1,557,902
เงินดอลลาร์สหรัฐ ฯ	69,958	12,381	82,339	91,634	10,847	102,481
เงินสกุลอื่น ๆ	4,653	637	5,290	4,623	6,901	11,524
รวม	1,734,872	28,093	1,762,965	1,639,638	32,269	1,671,907

11.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
2560						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	31,394	1,558	471	268	722	34,413
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	788,784	24,667	12,629	9,358	17,989	853,427
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	146,704	3,046	1,369	684	1,941	153,744
การสาธารณูปโภคและบริการ	237,385	4,537	1,989	1,293	2,137	247,341
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	238,979	6,392	3,496	2,922	4,469	256,258
อื่น ๆ	222,614	6,293	3,018	3,126	1,793	236,844
รวม	1,665,860	46,493	22,972	17,651	29,051	1,782,027
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์						2,708
เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต						18,048
รวม						1,802,783

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
2559						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	31,972	1,872	296	279	803	35,222
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	759,644	22,371	10,105	7,920	16,385	816,425
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	108,820	2,891	600	682	1,922	114,915
การสาธารณูปโภคและบริการ	240,092	4,128	1,898	1,195	2,115	249,428
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	224,593	5,696	2,334	2,894	4,919	240,436
อื่น ๆ	207,012	6,097	3,797	3,918	3,025	223,849
รวม	1,572,133	43,055	19,030	16,888	29,169	1,680,275
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์						1,949
เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต						15,357
รวม						1,697,581



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2560						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	29,985	1,556	471	263	682	32,957
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	760,070	24,402	12,561	9,265	17,605	823,903
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	139,881	2,891	1,365	671	1,841	146,649
การสาธารณูปโภคและบริการ	207,596	4,120	1,924	1,244	2,012	216,896
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	238,967	6,392	3,496	2,922	4,417	256,194
อื่น ๆ	274,892	4,589	2,721	2,974	1,190	286,366
รวม	1,651,391	43,950	22,538	17,339	27,747	1,762,965

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2559						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	31,240	1,863	294	241	786	34,424
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	740,319	22,150	10,019	7,862	15,992	796,342
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	103,512	2,812	571	664	1,845	109,404
การสาธารณูปโภคและบริการ	214,447	3,719	1,865	1,165	1,996	223,192
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	224,592	5,696	2,334	2,895	4,834	240,351
อื่น ๆ	254,193	4,346	3,532	3,735	2,388	268,194
รวม	1,568,303	40,586	18,615	16,562	27,841	1,671,907



11.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2560				
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย				
จัดชั้นปกติ	1,668,501	548,134	1	5,481
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	46,633	12,523	2	250
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	23,000	10,779	100	10,779
จัดชั้นสงสัย	17,651	8,385	100	8,385
จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย	<u>29,148</u>	<u>11,560</u>	100	<u>11,560</u>
รวม	1,784,933	<u>591,381</u>		36,455
2. เงินสำรองส่วนเกิน				65,214
3. เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	2,708			46
4. เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต	<u>18,534</u>			<u>269</u>
รวม	<u>1,806,175</u>			<u>101,984</u>



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
	2559			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี่ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์				
ธนาคารแห่งประเทศไทย				
จัดชั้นปกติ	1,574,805	603,571	1	6,036
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	43,280	11,013	2	220
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	19,110	10,259	100	10,259
จัดชั้นสงสัย	16,888	7,913	100	7,913
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	<u>29,267</u>	<u>12,705</u>	100	<u>12,705</u>
รวม	1,683,350	<u>645,461</u>		37,133
2. เงินสำรองส่วนเกิน				44,963
3. เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	1,949			46
4. เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต	<u>15,774</u>			<u>276</u>
รวม	<u>1,701,073</u>			<u>82,418</u>



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2560

	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย				
จัดชั้นปกติ	1,653,985	636,339	1	6,364
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	44,089	12,404	2	248
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	22,566	10,687	100	10,687
จัดชั้นสงสัย	17,339	8,284	100	8,284
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	<u>27,841</u>	<u>10,438</u>	100	<u>10,438</u>
รวม	<u>1,765,820</u>	<u>678,152</u>		36,021
2. เงินสำรองส่วนเกิน				<u>62,626</u>
รวม				<u>98,647</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2559

	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย				
จัดชั้นปกติ	1,570,957	695,986	1	6,960
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	40,812	10,969	2	219
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	18,694	10,199	100	10,199
จัดชั้นสงสัย	16,562	7,865	100	7,865
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	<u>27,935</u>	<u>11,569</u>	100	<u>11,569</u>
รวม	<u>1,674,960</u>	<u>736,588</u>		36,812
2. เงินสำรองส่วนเกิน				<u>43,109</u>
รวม				<u>79,921</u>



11.5 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL)

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 23/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและเปิดเผยรายการย่อแสดงสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารพาณิชย์กำหนดดังนี้

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross) หมายถึง เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน ชั้นสงสัย ชั้นสงสัยจะสูญเสีย และชั้นสูญเสียตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 5/2559 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) หมายถึง เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหักด้วยค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญเสียของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด

หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์รายงานข้อมูลดังต่อไปนี้

- เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross)
- ร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม
- เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net)
- ร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) ต่อเงินให้สินเชื่อรวมหลังหักค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญเสียของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (รวมสถาบันการเงิน) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2560			
	ธนาคารกสิกรไทย	บปส. เพทาย	อื่นๆ	งบการเงินรวม
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (gross)				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	67,624	147	1,903	69,674
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ				
อัตราร้อยละของ NPL gross ⁽¹⁾	2,083,748	147	136,029	2,113,942 ⁽²⁾
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	3.25	99.61	1.40	3.30
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (net)				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	37,834	102	634	38,570
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ				
อัตราร้อยละของ NPL net ⁽¹⁾	2,053,958	102	134,760	2,082,838 ⁽²⁾
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	1.84	99.44	0.47	1.85

(หน่วย : ล้านบาท)

	2559			
	ธนาคารกสิกรไทย	บปส. เพทาย	อื่นๆ	งบการเงินรวม
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (gross)				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	63,018	188	1,881	65,087
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ				
อัตราร้อยละของ NPL gross ⁽¹⁾	1,950,055	189	106,550	1,958,424 ⁽²⁾
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	3.23	99.33	1.77	3.32
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (net)				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	32,727	132	694	33,553
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ				
อัตราร้อยละของ NPL net ⁽¹⁾	1,919,765	133	105,362	1,926,890 ⁽²⁾
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	1.70	99.05	0.66	1.74

⁽¹⁾ ไม่รวมเงินให้สินเชื่อของ บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย และ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

⁽²⁾ ไม่รวมเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย

11.6 เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง (รวมสถาบันการเงิน) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้	162,575	144,806	160,379	142,593
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณอัตราร้อยละ ⁽¹⁾	2,113,942 ⁽²⁾	1,958,424 ⁽²⁾	2,083,748	1,950,055
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	7.69	7.39	7.70	7.31

(1) ไม่รวมเงินให้สินเชื่อของ บมจ. หลักทรัพย์กรุงไทย และ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

(2) ไม่รวมเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย

11.7 เงินให้สินเชื่อแก่บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่า หลักประกัน	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่า หลักประกัน	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	648	555	1	859	116	10



11.8 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2560				
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	40,238	72,855	1,938	115,031
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(9,280)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้				
ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				105,751
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(2,504)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				<u>103,247</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2559				
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	38,606	68,025	1,688	108,319
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(9,306)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้				
ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				99,013
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(1,919)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				<u>97,094</u>

12 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารและบริษัทย่อย ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้เฉพาะรายที่มีขาดทุนในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม											
รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย		จำนวนหนี้ตามบัญชี				สินทรัพย์ที่รับโอน	ขาดทุนจาก			
			ก่อนปรับ		หลังปรับ						
	โครงสร้างหนี้	โครงสร้างหนี้	โครงสร้างหนี้	โครงสร้างหนี้	ชนิด	มูลค่ายุติธรรม		โครงสร้างหนี้			
	<u>2560</u>	<u>2559</u>	<u>2560</u>	<u>2559</u>	<u>2560</u>	<u>2559</u>		<u>2560</u>	<u>2559</u>	<u>2560</u>	<u>2559</u>
การโอนสินทรัพย์	18,416	8,017	3,555	1,085	-	-	เงินสด ที่ดิน และที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง	2,126	595	1,429	490
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	6,959	10,260	55,245	53,908	55,157	53,778	-	-	-	1,510	1,816
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	18	14	521	912	256	460	เงินสด ที่ดิน และที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง	244	429	59	146
รวม	<u>25,393</u>	<u>18,291</u>	<u>59,321</u>	<u>55,905</u>	<u>55,413</u>	<u>54,238</u>		<u>2,370</u>	<u>1,024</u>	<u>2,998</u>	<u>2,452</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย		จำนวนหนี้ตามบัญชี				สินทรัพย์ที่รับโอน	ขาดทุนจาก			
			ก่อนปรับ		หลังปรับ						
	โครงสร้างหนี้	โครงสร้างหนี้	โครงสร้างหนี้	โครงสร้างหนี้	ชนิด	มูลค่ายุติธรรม		โครงสร้างหนี้			
การโอนสินทรัพย์	2560	2559	2560	2559	2560	2559	เงินสด ที่ดิน และที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	2560	2559	2560	2559
	18,416	8,017	3,555	1,085	-	-		2,126	595	1,429	490
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	6,806	10,260	54,837	53,908	54,748	53,778	-	-	-	1,499	1,816
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	18	14	521	912	256	460	เงินสด ที่ดิน และที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	244	429	59	146
รวม	25,240	18,291	58,913	55,905	55,004	54,238		2,370	1,024	2,987	2,452



ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ กรณีเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขชำระหนี้ โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ระยะเวลาของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กรณีเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะของลูกหนี้ เฉพาะรายที่มีผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
ระยะเวลาของสัญญา ปรับโครงสร้างหนี้	2560				2559			
	จำนวนหนี้ตามบัญชี				จำนวนหนี้ตามบัญชี			
	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	ยอด ณ วันสิ้นปี	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	ยอด ณ วันสิ้นปี
ไม่เกิน 5 ปี	2,052	13,742	13,456	11,957	4,441	11,039	10,597	9,361
5 ถึง 10 ปี	2,569	24,423	24,372	22,297	3,209	27,315	27,175	24,717
มากกว่า 10 ปี	2,356	17,601	17,585	16,926	2,624	16,466	16,466	15,644
รวม	6,977	55,766	55,413	51,180	10,274	54,820	54,238	49,722

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
ระยะเวลาของสัญญา ปรับโครงสร้างหนี้	2560				2559			
	จำนวนหนี้ตามบัญชี				จำนวนหนี้ตามบัญชี			
	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	ยอด ณ วันสิ้นปี	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	ยอด ณ วันสิ้นปี
ไม่เกิน 5 ปี	1,901	13,340	13,054	11,568	4,441	11,039	10,597	9,361
5 ถึง 10 ปี	2,567	24,417	24,365	22,290	3,209	27,315	27,175	24,717
มากกว่า 10 ปี	2,356	17,601	17,585	16,926	2,624	16,466	16,466	15,644
รวม	6,824	55,358	55,004	50,784	10,274	54,820	54,238	49,722

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	2,846	2,800	2,841	2,793

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้กู้เพิ่มเติมอีก ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	339	633

ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างของบัญชีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้เฉพาะรายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี 2560 และ 2559 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ไม่จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ	47,333	48,064	46,970	48,064
ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ	3,847	1,658	3,814	1,658
รวม	51,180	49,722	50,784	49,722

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างของบัญชีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้เฉพาะรายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ไม่จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ	57,894	55,679	57,426	55,679
ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ	4,346	2,621	4,296	2,601
รวม	62,240	58,300	61,722	58,280



13 ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2560									
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย	เงินสำรอง	ค่าเผื่อฯ	ค่าเผื่อฯ		
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ	ส่วนเกิน	หลักทรัพย์	ประกัน	รวม
ยอดต้นปี	6,036	220	10,259	7,913	12,705	44,963	46	276	82,418
หนี้สงสัยจะสูญ	(571)	30	520	472	19,328	20,251	-	(8)	40,022
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(17,639)	-	-	-	(17,639)
อื่น ๆ	16	-	-	-	(2,834)	-	-	1	(2,817)
ยอดปลายปี	5,481	250	10,779	8,385	11,560	65,214	46	269	101,984

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2559									
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย	เงินสำรอง	ค่าเผื่อฯ	ค่าเผื่อฯ		
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ	ส่วนเกิน	หลักทรัพย์	ประกัน	รวม
ยอดต้นปี	5,271	194	5,841	8,211	10,487	30,687	46	164	60,901
หนี้สงสัยจะสูญ	765	26	4,418	(298)	13,416	14,276	-	106	32,709
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(9,636)	-	-	-	(9,636)
อื่น ๆ	-	-	-	-	(1,562)	-	-	6	(1,556)
ยอดปลายปี	6,036	220	10,259	7,913	12,705	44,963	46	276	82,418



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2560							
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย	เงินสำรอง		
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	6,960	219	10,199	7,865	11,569	43,109	79,921
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	(596)	29	488	419	19,336	19,517	39,193
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(17,318)	-	(17,318)
อื่น ๆ	-	-	-	-	(3,149)	-	(3,149)
ยอดปลายปี	<u>6,364</u>	<u>248</u>	<u>10,687</u>	<u>8,284</u>	<u>10,438</u>	<u>62,626</u>	<u>98,647</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2559							
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย	เงินสำรอง		
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	6,194	194	5,821	8,184	9,596	29,146	59,135
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	766	25	4,378	(319)	12,912	13,963	31,725
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(9,377)	-	(9,377)
อื่น ๆ	-	-	-	-	(1,562)	-	(1,562)
ยอดปลายปี	<u>6,960</u>	<u>219</u>	<u>10,199</u>	<u>7,865</u>	<u>11,569</u>	<u>43,109</u>	<u>79,921</u>

14 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ยอดต้นปี	2,794	3,416	2,794	3,416
เพิ่มขึ้น	1,460	1,787	1,448	1,787
หนี้สูญตัดบัญชี	(2,229)	(263)	(2,229)	(263)
ตัดจำหน่ายเป็นดอกเบี้ยรับ	(1,046)	(1,226)	(1,040)	(1,226)
อื่น ๆ	<u>472</u>	<u>(920)</u>	<u>465</u>	<u>(920)</u>
ยอดปลายปี	<u>1,451</u>	<u>2,794</u>	<u>1,438</u>	<u>2,794</u>



15 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2560				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	17,261	4,758	(2,491)	19,528*
1.2 สงัหาริมทรัพย์	47	362	(360)	49
รวม	17,308	5,120	(2,851)	19,577
2. อื่น ๆ	53	-	-	53
รวมทรัพย์สินรอการขาย	17,361	5,120	(2,851)	19,630
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,917)	(546)	277	(2,186)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	15,444	4,574	(2,574)	17,444

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 8,327 ล้านบาท และ 11,201 ล้านบาท ตามลำดับ

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2559				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	16,028	4,430	(3,197)	17,261**
1.2 สงัหาริมทรัพย์	59	213	(225)	47
รวม	16,087	4,643	(3,422)	17,308
2. อื่น ๆ	12	41	-	53
รวมทรัพย์สินรอการขาย	16,099	4,684	(3,422)	17,361
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,902)	(368)	353	(1,917)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	14,197	4,316	(3,069)	15,444

** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 9,213 ล้านบาท และ 8,048 ล้านบาท ตามลำดับ



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2560				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	17,024	4,746	(2,373)	19,397*
1.2 สังหาริมทรัพย์	25	-	(1)	24
รวม	17,049	4,746	(2,374)	19,421
2. อื่น ๆ	53	-	-	53
รวมทรัพย์สินรอการขาย	17,102	4,746	(2,374)	19,474
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,819)	(529)	215	(2,133)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	15,283	4,217	(2,159)	17,341

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 8,196 ล้านบาท และ 11,201 ล้านบาท ตามลำดับ

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2559				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	15,548	4,416	(2,940)	17,024**
1.2 สังหาริมทรัพย์	25	-	-	25
รวม	15,573	4,416	(2,940)	17,049
2. อื่น ๆ	12	41	-	53
รวมทรัพย์สินรอการขาย	15,585	4,457	(2,940)	17,102
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,720)	(358)	259	(1,819)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	13,865	4,099	(2,681)	15,283

** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 8,975 ล้านบาท และ 8,049 ล้านบาท ตามลำดับ



16 สินทรัพย์จัดชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์จัดชั้นของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วยเงินลงทุน เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ (รวมสถาบันการเงิน) ทรัพย์สินรอการขาย และสินทรัพย์อื่น โดยจัดชั้นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์เงินให้สินเชื่อแต่ละประเภท และการประเมินฐานะของลูกค้าหนี้แต่ละราย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม										
	เงินให้สินเชื่อและ									
	เงินลงทุน		ดอกเบี้ยค้างรับ		ทรัพย์สินรอการขาย		สินทรัพย์อื่น		รวม	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
จัดชั้นปกติ	-	-	1,997,775	1,850,282	-	-	-	-	1,997,775	1,850,282
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	46,493	43,055	-	-	-	-	46,493	43,055
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	23,000	19,110	-	-	-	-	23,000	19,110
จัดชั้นสงสัย	-	-	17,651	16,888	-	-	-	-	17,651	16,888
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	646	917	29,148	29,267	1,259	579	4,289	3,707	35,342	34,470
รวม	646	917	2,114,067	1,958,602	1,259	579	4,289	3,707	2,120,261	1,963,805

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										
	เงินลงทุน		เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ		ทรัพย์สินรอการขาย		สินทรัพย์อื่น		รวม	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
จัดชั้นปกติ	-	-	1,972,174	1,846,451	-	-	-	-	1,972,174	1,846,451
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	43,950	40,586	-	-	-	-	43,950	40,586
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	22,566	18,694	-	-	-	-	22,566	18,694
จัดชั้นสงสัย	-	-	17,339	16,562	-	-	-	-	17,339	16,562
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	2,250	2,611	27,841	27,935	1,206	518	4,289	3,707	35,586	34,771
รวม	2,250	2,611	2,083,870	1,950,228	1,206	518	4,289	3,707	2,091,615	1,957,064



17 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

การเปลี่ยนแปลงในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2560									
การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม			ค่าเผื่อการด้อยค่า		ราคาตามบัญชี	
ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอดสิ้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี
4,013	30	-	-	4,043	-	-	-	4,013	4,043
14,407	720	-	-	15,127	-	-	-	14,407	15,127
(193)	13	-	-	(180)	-	-	-	(193)	(180)
อาคาร									
19,300	539	(90)	-	19,749	397	(29)	-	11,574	11,655
11,454	525	-	-	11,979	232	-	-	6,013	6,306
(238)	(2)	-	-	(240)	(7)	-	-	(132)	(127)
38,489	3,506	(2,319)	(3)	39,673	3,384	(1,702)	(6)	13,897	13,242
149	64	(140)	(2)	71	-	-	-	149	71
87,381	5,395	(2,549)	(5)	90,222	37,315	(1,731)	(6)	49,728	50,137

* ธนาคารตีราคาในปี 2559 และบริษัทย่อยตีราคาในปี 2560

ระดับของมูลค่าสุทธิรวมของที่ดินและอาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จัดอยู่ในระดับ 3

มูลค่าสุทธิรวมของที่ดินและอาคารถูกประเมินโดยวิธีการเปรียบเทียบราคาตลาด และวิธีต้นทุนทดแทน ภายใต้สมมติฐานว่าทรัพย์สินนี้จะสร้างประโยชน์เชิงเศรษฐกิจได้สูงสุด ทั้งใน มูลค่าสุทธิรวม ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติทางวิชาชีพและประสบการณ์การประเมินที่เหมาะสม



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม

	การเปลี่ยนแปลงราคาทุน				การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการบิดเบือน		ราคาตามบัญชี	
	เพิ่มขึ้น/		จำนวน/		จำนวน/		จำนวน/		เพิ่มขึ้น/		เพิ่มขึ้น/	
	ยอดต้นปี	รับโอน	โอนออก	อื่นๆ	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	โอนออก	อื่นๆ	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	4,052	57	(96)	-	4,013	-	-	-	-	-	-	4,013
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	11,006	3,402	(1)	-	14,407	-	-	-	-	-	-	14,407
ส่วนที่ตีราคาลดลง*	(296)	99	4	-	(193)	-	-	-	-	-	-	(193)
อาคาร												
ราคาทุนเดิม	17,236	2,196	(132)	-	19,300	7,382	(48)	-	7,726	-	-	9,854
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	9,230	2,224	-	-	11,454	4,273	-	-	5,441	-	-	4,957
ส่วนที่ตีราคาลดลง*	(249)	11	-	-	(238)	(100)	(6)	-	(106)	-	-	(149)
อุปกรณ์	37,172	3,718	(2,393)	(8)	38,489	23,257	3,254	(2,253)	(4)	24,254	6	332
อื่นๆ	1,951	403	(2,205)	-	149	-	-	-	-	-	-	1,951
รวม	80,102	12,110	(4,823)	(8)	87,381	34,812	4,808	(2,301)	(4)	37,315	6	332

* ธนาคารตีราคาในปี 2559 และบริษัทย่อยตีราคาในปี 2557

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวน 4,006 ล้านบาท และจำนวน 4,808 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงไว้ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ในกำไรหรือขาดทุน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีอาคารและอุปกรณ์ราคาทุนรวม 14,979 ล้านบาท และ 13,414 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

ในระหว่างงวด 2560 บริษัทย่อยทำการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ โดยมีส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่มขึ้น 1,245 ล้านบาท ซึ่งแสดงไว้ในงบการเงินส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และมีการกลับรายการขาดทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคารเป็นจำนวน 11 ล้านบาท ซึ่งแสดงไว้ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ในกำไรหรือขาดทุน



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2560									
การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม			ค่าเผื่อการตัดย่ำค่า		ราคาตามบัญชี	
เพิ่มเติม/	จำหน่าย/		เพิ่มเติม/	จำหน่าย/		เพิ่มเติม/			
ยอดต้นปี	รับโอน	โอนออก	อื่น ๆ	โอนออก	อื่น ๆ	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี
						(ลดลง)			
ราคาทุนเดิม	-	-	-	-	-	-	-	3,381	3,381
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	-	-	-	-	-	-	-	11,320	11,320
ส่วนที่ตีราคาลดลง*	-	-	-	-	-	-	-	(150)	(150)
อาคาร									
ราคาทุนเดิม	444	(67)	-	-	(19)	-	-	10,038	10,102
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	-	-	-	-	-	-	-	4,498	4,312
ส่วนที่ตีราคาลดลง*	-	-	-	-	(5)	-	-	(21)	(16)
อุปกรณ์	3,029	(2,207)	(7)	34,451	21,387	22,539	338	11,911	11,411
อื่น ๆ	52	(102)	(2)	23	-	-	-	75	23
รวม	3,525	(2,376)	(9)	75,057	32,527	34,173	338	41,052	40,383

* ธนาคารตีราคาในปี 2559

ระดับของมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จัดอยู่ในระดับ 3

มูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารถูกประเมินโดยใช้วิธีการเปรียบเทียบราคาตลาด และวิธีต้นทุนทดแทน ภายใต้สมมติฐานว่าทรัพย์สินจะสร้างประโยชน์เชิงเศรษฐกิจได้สูงสุด ทั้งนี้ มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติทางวิชาชีพและประสบการณ์การประเมินที่เหมาะสม



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2559

	การเปลี่ยนแปลงราคาทุน				การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการตัดค่า		ราคาตามบัญชี
	ยอดต้นปี	เพิ่ม/หัก	จำนวน/	อื่น ๆ	ยอดสิ้นปี	ค่าเสื่อม	จำนวน/	อื่น ๆ	ยอดสิ้นปี	เพิ่ม/หัก	ยอดต้นปี
ที่ดิน		ราคา	โอนออก			ราคา	โอนออก			(ลดลง)	ยอดต้นปี
ราคาทุนเดิม	3,475	2	(96)	-	3,381	-	-	-	-	-	3,475
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	7,919	3,402	(1)	-	11,320	-	-	-	-	-	7,919
ส่วนที่ตีราคาลดลง*	(253)	99	4	-	(150)	-	-	-	-	-	(253)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	14,497	2,125	(124)	-	16,498	6,163	(42)	-	6,460	-	8,334
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	7,057	2,224	-	-	9,281	3,625	-	-	4,783	-	3,432
ส่วนที่ตีราคาลดลง*	(135)	11	-	-	(124)	(98)	-	-	(103)	-	(37)
อุปกรณ์	33,022	2,914	(2,292)	(8)	33,636	20,802	(2,157)	(4)	21,387	6	12,214
อื่น ๆ	1,767	218	(1,910)	-	75	-	-	-	-	-	1,767
รวม	67,349	10,995	(4,419)	(8)	73,917	30,492	(2,199)	(4)	32,527	332	36,851

* ธนาคารตีราคาในปี 2559

ธนาคารมีค่าเสื่อมราคาสำหรับรับเป็นสินทรัพย์ที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวน 3,337 ล้านบาท และจำนวน 4,238 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงไว้ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ในกำไรหรือขาดทุน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีอาคารและอุปกรณ์ราคาทุนรวม 12,717 ล้านบาท และ 11,289 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่



18 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

การเปลี่ยนแปลงในค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2560									
การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงค่าตัดจำหน่ายสะสม			ค่าเผื่อการตัดค่า		ราคาตามบัญชี	
ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ	ยอดสิ้นปี	ค่าตัดจำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี
35,460	6,921	(6,045)	(18)	36,318	13,307	2,755	2,033	20,120	20,555
270	-	-	-	270	270	-	-	-	-
3,824	-	-	-	3,824	-	-	-	3,824	3,824
29	190	(5)	-	214	3	1	-	26	210
39,583	7,111	(6,050)	(18)	40,626	13,580	2,756	2,033	23,970	24,589
รวม									

โปรแกรมคอมพิวเตอร์*

สินทรัพย์ค่าลิขสิทธิ์

ค่าความนิยม

อื่น ๆ

(หน่วย : ล้านบาท)

งบประมาณเงินรวม

2559

	การเปลี่ยนแปลงราคาทุน				การเปลี่ยนแปลงค่าตัวจำหน่ายสะสม				ค่าเผื่อการคิดค่า				ราคาตามบัญชี
	ยอดต้นปี	เพิ่มเติม/รับโอน	โอนออก	อื่น ๆ	ยอดสิ้นปี	ค่าตัดจำหน่าย	โอนออก	อื่น ๆ	ยอดสิ้นปี	เพิ่มเติม/ (ลดลง)	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	34,280	4,846	(3,634)	(32)	35,460	11,579	2,857	(1,122)	(7)	13,307	2,314	2,033	20,120
สินทรัพย์ค่าซื้อธุรกิจ	270	-	-	-	270	270	-	-	-	270	-	-	-
ค่าความนิยม	3,824	-	-	-	3,824	-	-	-	-	-	-	-	3,824
อื่น ๆ	26	3	-	-	29	3	-	-	-	3	-	-	26
รวม	38,400	4,849	(3,634)	(32)	39,583	11,852	2,857	(1,122)	(7)	13,580	2,314	2,033	23,970

* อยู่ระหว่างพัฒนา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 1,600 ล้านบาท และ 2,266 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำหนดจำหน่ายสำเนาฉบับสุดท้ายในวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เป็นจำนวน 2,756 ฉบับ และ 2,857 ฉบับ ตามลำดับ ได้แสดงรายการไว้ใน... ภายใต้ค่าใช้จ่าย

จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนราคาทุนรวม 5,175 ล้านบาท และ 3,801 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวน

แล้วแต่ยังใช้งานอยู่



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2560									
การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงมูลค่าจัดจำหน่ายสะสม			ค่าเผื่อการด้อยค่า			ราคาตามบัญชี
เพิ่มเติมปี	รับโอน	โอนออก	อื่น ๆ	เพิ่มเติมปี	โอนออก	อื่น ๆ	เพิ่มเติมปี	(ลดลง)	เพิ่มเติมปี
33,588	6,000	(6,027)	(16)	33,545	12,541	2,597	(519)	(1,960)	18,857
5	184	(5)	-	184	2	1	(3)	-	184
33,593	6,184	(6,032)	(16)	33,729	12,543	2,598	(522)	(1,960)	19,017
รวม									

โปรแกรมคอมพิวเตอร์*

อื่น ๆ

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2559									
การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงมูลค่าจัดจำหน่ายสะสม			ค่าเผื่อการด้อยค่า			ราคาตามบัญชี
เพิ่มเติมปี	รับโอน	โอนออก	อื่น ๆ	เพิ่มเติมปี	โอนออก	อื่น ๆ	เพิ่มเติมปี	(ลดลง)	เพิ่มเติมปี
32,803	4,396	(3,579)	(32)	33,588	10,954	2,716	(1,122)	(281)	19,014
5	-	-	-	5	2	-	-	-	3
32,808	4,396	(3,579)	(32)	33,593	10,956	2,716	(1,122)	(281)	19,538
รวม									

* อยู่ระหว่างพัฒนา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวน 996 ล้านบาท และ 1,842 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีค่าจัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวน 2,598 ล้านบาท และจำนวน 2,716 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงรายการไว้ในอื่น ๆ ภายใต้ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนราคาทุนรวม 4,628 ล้านบาท และ 3,390 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าจัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่



19 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5,033	4,572	4,311	3,835
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,906)	(1,807)	-	-
สุทธิ	<u>3,127</u>	<u>2,765</u>	<u>4,311</u>	<u>3,835</u>

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน				
	ณ วันที่	กำไรหรือขาดทุน			ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	31 ธันวาคม
	2560	(หมายเหตุ 41)	(หมายเหตุ 41)		2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	140	-	-	-	140
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	347	(1)	-	-	346
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,099	116	-	97	1,312
ทรัพย์สินรอการขาย	397	64	-	-	461
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	39	-	-	-	39
ประมาณการหนี้สิน	5,576	456	143	3	6,178
เงินสำรองประกันชีวิต	1,468	669	-	1	2,138
อื่น ๆ	<u>1,391</u>	<u>423</u>	<u>18</u>	<u>(11)</u>	<u>1,821</u>
รวม	<u>10,457</u>	<u>1,727</u>	<u>161</u>	<u>90</u>	<u>12,435</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,615	42	1,007	-	3,664
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	3,572	318	249	-	4,139
อื่น ๆ	<u>1,505</u>	<u>(20)</u>	<u>-</u>	<u>20</u>	<u>1,505</u>
รวม	<u>7,692</u>	<u>340</u>	<u>1,256</u>	<u>20</u>	<u>9,308</u>
สุทธิ	<u>2,765</u>	<u>1,387</u>	<u>(1,095)</u>	<u>70</u>	<u>3,127</u>



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน				
	ณ วันที่	กำไรขาดทุน			ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น		31 ธันวาคม
	2559	(หมายเหตุ 41)	(หมายเหตุ 41)	อื่น ๆ	2559
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม					
เงินลงทุน	155	(15)	-	-	140
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	381	(34)	-	-	347
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	943	156	-	-	1,099
ทรัพย์สินรอการขาย	390	7	-	-	397
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	38	1	-	-	39
ประมาณการหนี้สิน	5,365	253	(66)	24	5,576
เงินสำรองประกันชีวิต	1,192	276	-	-	1,468
อื่น ๆ	1,321	123	(46)	(7)	1,391
รวม	<u>9,785</u>	<u>767</u>	<u>(112)</u>	<u>17</u>	<u>10,457</u>
หนี้สินภายใต้การควบคุม					
เงินลงทุน	1,954	(27)	688	-	2,615
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,667	(27)	932	-	3,572
อื่น ๆ	1,486	23	-	(4)	1,505
รวม	<u>6,107</u>	<u>(31)</u>	<u>1,620</u>	<u>(4)</u>	<u>7,692</u>
สุทธิ	<u>3,678</u>	<u>798</u>	<u>(1,732)</u>	<u>21</u>	<u>2,765</u>



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	กำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 41)	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 41)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	114	-	-	114
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	345	(1)	-	344
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	586	6	-	592
ทรัพย์สินรอการขาย	364	63	-	427
ประมาณการหนี้สิน	5,416	404	136	5,956
อื่น ๆ	676	397	18	1,091
รวม	<u>7,501</u>	<u>869</u>	<u>154</u>	<u>8,524</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	1,011	55	169	1,235
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,655	323	-	2,978
รวม	<u>3,666</u>	<u>378</u>	<u>169</u>	<u>4,213</u>
สุทธิ	<u>3,835</u>	<u>491</u>	<u>(15)</u>	<u>4,311</u>



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน			
	ณ วันที่	กำไรขาดทุน	กำไรขาดทุน	ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม
	2559	(หมายเหตุ 41)	(หมายเหตุ 41)	2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	117	(3)	-	114
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	379	(34)	-	345
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	579	7	-	586
ทรัพย์สินรอการขาย	344	20	-	364
ประมาณการหนี้สิน	5,224	258	(66)	5,416
อื่น ๆ	580	143	(47)	676
รวม	<u>7,223</u>	<u>391</u>	<u>(113)</u>	<u>7,501</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	860	(4)	155	1,011
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,748	(25)	932	2,655
รวม	<u>2,608</u>	<u>(29)</u>	<u>1,087</u>	<u>3,666</u>
สุทธิ	<u>4,615</u>	<u>420</u>	<u>(1,200)</u>	<u>3,835</u>



20 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำแนกได้ดังนี้

20.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	108,468	100,977	108,064	101,241
ออมทรัพย์	1,372,947	1,285,001	1,376,207	1,288,317
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	148,726	183,556	148,726	183,561
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	78,440	88,594	78,403	88,576
- 1 ปีขึ้นไป	170,091	136,707	164,329	136,745
รวม	1,878,672	1,794,835	1,875,729	1,798,440

20.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,721,994	85,034	1,807,028	1,636,097	79,592	1,715,689
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	55,480	4,297	59,777	63,515	4,937	68,452
เงินสกุลอื่น ๆ	5,299	6,568	11,867	7,494	3,200	10,694
รวม	1,782,773	95,899	1,878,672	1,707,106	87,729	1,794,835

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,726,739	84,712	1,811,451	1,640,420	79,321	1,719,741
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	55,480	2,524	58,004	63,515	4,607	68,122
เงินสกุลอื่น ๆ	5,299	975	6,274	7,494	3,083	10,577
รวม	1,787,518	88,211	1,875,729	1,711,429	87,011	1,798,440



21 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2560			2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	192	192	-	6,820	6,820
ธนาคารพาณิชย์	2,528	50,024	52,552	2,665	121,951	124,616
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	353	972	1,325	339	10,000	10,339
สถาบันการเงินอื่น	<u>5,813</u>	<u>646</u>	<u>6,459</u>	<u>4,517</u>	<u>350</u>	<u>4,867</u>
รวมในประเทศ	<u>8,694</u>	<u>51,834</u>	<u>60,528</u>	<u>7,521</u>	<u>139,121</u>	<u>146,642</u>
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	1,460	3,271	4,731	2,328	6,453	8,781
เงินเยน	146	2,166	2,312	154	3,020	3,174
เงินยูโร	204	117	321	295	-	295
เงินสกุลอื่น	<u>1,304</u>	<u>93</u>	<u>1,397</u>	<u>1,160</u>	<u>-</u>	<u>1,160</u>
รวมต่างประเทศ	<u>3,114</u>	<u>5,647</u>	<u>8,761</u>	<u>3,937</u>	<u>9,473</u>	<u>13,410</u>
รวมในประเทศและต่างประเทศ	<u>11,808</u>	<u>57,481</u>	<u>69,289</u>	<u>11,458</u>	<u>148,594</u>	<u>160,052</u>



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2560			2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	192	192	-	6,820	6,820
ธนาคารพาณิชย์	2,528	50,024	52,552	2,665	118,549	121,214
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	353	972	1,325	339	10,000	10,339
สถาบันการเงินอื่น	9,230	9,286	18,516	8,687	8,776	17,463
รวมในประเทศ	12,111	60,474	72,585	11,691	144,145	155,836
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	1,465	4,212	5,677	2,328	6,453	8,781
เงินเยน	146	2,166	2,312	155	3,020	3,175
เงินยูโร	204	117	321	295	-	295
เงินสกุลอื่น	1,358	-	1,358	1,421	-	1,421
รวมต่างประเทศ	3,173	6,495	9,668	4,199	9,473	13,672
รวมในประเทศและต่างประเทศ	15,284	66,969	82,253	15,890	153,618	169,508



22 **ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม**

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
		2560				2559			
สกุลเงิน	วันครบกำหนด	ไม่เกิน	อัตราดอกเบี้ย	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	วันครบกำหนด	ไม่เกิน	อัตราดอกเบี้ย
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ - บมจ. ธนาคารกรุงไทย	บาท	-	-	-	-	-	2565	4.50%	-
	ดอลลาร์								
	และไม่มีหลักประกัน								
	ตราสารด้อยสิทธิ								
บมจ. ธนาคารกรุงไทย	บาท	2568	5.00%	14,000	-	14,000	2568	5.00%	-
	บาท	2569	3.95%	6,500	-	6,500	2569	3.95%	-
	บาท	2570	3.50%	7,500	-	7,500	2570	3.50%	-
	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มี								
อนุพันธ์การเงินแฝงที่ได้กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	บาท	2561	1.32%-1.37%	266	-	266	2560-2567	อ้างอิงกับตัวแปร***	-
	บาท	2561-2565	0.00%-0.50%	644	-	644	2560-2564	0.00%-0.50%	-
	เงินกู้ยืมต้น								
	รวม			28,910	41,665	70,575			



งบการเงินเฉพาะธนาคาร										(หน่วย : ล้านบาท)
สกุลเงิน	2560				2559				รวม	
	วันครบกำหนด		อัตราดอกเบี้ย	รวม	วันครบกำหนด		อัตราดอกเบี้ย	รวม		
	ไม่เกิน	ในประเทศ			ไม่เกิน	ในประเทศ				
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ -										
บมจ. ธนาคารกสิกรไทย										
ครั้งที่ 1/2555	-	-	-	-	2565	4.50%	22,000	-	22,000	
หุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิ										
และไม่มีหลักประกัน		2.375%-3.50%				2.375%-3.50%				
ตราสารด้อยสิทธิ	2561-2565	ลอยตัว*	-	41,665	2561-2565	ลอยตัว*	-	45,663	45,663	
บมจ. ธนาคารกสิกรไทย										
ครั้งที่ 1/2557**	2568	5.00%	14,000	-	2568	5.00%	14,000	-	14,000	
ครั้งที่ 1/2558**	2569	3.95%	6,500	-	2569	3.95%	6,500	-	6,500	
ครั้งที่ 1/2559**	2570	3.50%	7,500	-	2570	3.50%	7,500	-	7,500	
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มี										
อนุพันธ์การเงินแน่งที่ไม่ได้กำหนด						อ้างอิงกับ				
ให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	-	-	-	2563-2567	ตัวแปร***	300	-	300	
เงินกู้ยืมอื่น	2561-2565	0.00%-0.50%	644	-	2560-2564	0.00%-0.50%	245	-	245	
รวม			28,644	41,665			50,545	45,663	96,208	

* อัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารในตลาดลอนดอน (LIBOR) ระยะ 3 เดือน บวกร้อยละ 1

** ที่นับเป็นเงินลงทุนประเภทที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III

*** แสดงดอกเบี้ยอ้างอิงกับตัวแปร คือ อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและราคาเฉลี่ยของถ่วงน้ำหนักดัชนีในตลาดหลักทรัพย์

* อัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารในตลาดลอนดอน (LIBOR) ระยะ 3 เดือน บวกร้อยละ 1

** ที่นับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III

*** ผลตอบแทนอ้างอิงกับตัวแปร คือ อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและราคาเฉลี่ยของกลุ่มหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

23 ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ

ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ยอดต้นปี	20,354	19,900	19,348	19,087
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,534	1,614	1,381	1,438
ต้นทุนดอกเบี้ย	647	648	612	617
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	770	(250)	764	(257)
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(58)	(79)	(85)	(75)
ผลประโยชน์จ่าย	(1,007)	(1,421)	(967)	(1,406)
อื่น ๆ	170	(58)	-	(56)
ยอดสิ้นปี	22,410	20,354	21,053	19,348

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยจากการปรับสมมติฐานที่รับรู้ทั้งจำนวนทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	(5,683)	(6,012)	(5,451)	(5,783)
รับรู้ระหว่างปี	(712)	329	(679)	332
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(6,395)	(5,683)	(6,130)	(5,451)

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559
อัตราคิดลด	1.47% – 3.92%	3.10% – 3.50%
อัตราขึ้นเงินเดือเงินเฉลี่ย	4% – 13%	4% – 15%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	0% – 25%	0% – 25%
เกษียณอายุ	55 – 60 ปี	55 – 60 ปี



การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม		
	2560	2559
ผลกระทบต่อผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ		
อัตราคิดลดเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(2,138)	(1,960)
อัตราคิดลดลดลงร้อยละ 1	2,537	2,327
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	2,355	2,164
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยลดลงร้อยละ 1	(2,039)	(1,871)

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2560	2559
ผลกระทบต่อผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ		
อัตราคิดลดเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(1,987)	(1,848)
อัตราคิดลดลดลงร้อยละ 1	2,356	2,195
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	2,180	2,037
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยลดลงร้อยละ 1	(1,888)	(1,762)

ข้อมูลของผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานในอดีต มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
	2560	2559	2558	2557	2556
มูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	22,410	20,354	19,900	18,229	14,516

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560	2559	2558	2557	2556
มูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	21,053	19,348	19,087	17,642	13,991

24 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2560	2559
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	359,349	302,004
อื่น ๆ	4,166	3,820
รวม	<u>363,515</u>	<u>305,824</u>

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2560	2559
ยอดต้นปี	302,004	247,900
สำรองที่เพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่ และกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับในปี	86,673	76,594
สำรองที่ลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย		
การขาดอายุ และการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยในปี	(29,328)	(22,490)
ยอดปลายปี	<u>359,349</u>	<u>302,004</u>

25 ทุนเรือนหุ้นและกำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานของธนาคารและบริษัทย่อย และเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 คำนวณจากกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย และเฉพาะธนาคารของผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 34,338 ล้านบาท และ 29,187 ล้านบาท ตามลำดับ (ปี 2559: 40,174 ล้านบาท และ 35,514 ล้านบาท ตามลำดับ) และหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจำนวน 2,393,260,193 หุ้น (ปี 2559: 2,393,260,193 หุ้น)

26 สำรอง

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิสำหรับปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิสำหรับปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน และตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทย่อยต้องจัดสรรกำไรสุทธิน้อยกว่าร้อยละห้าเป็นสำรองตามกฎหมายทุกครั้งทีประกาศจ่ายปันผล จนกว่าสำรองตามกฎหมายจะมีจำนวนเท่ากับร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายปันผลไม่ได้



27 เงินปันผลจ่าย

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดหกเดือนแรก ปี 2560 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวน 1,197 ล้านบาท โดยได้จ่ายในวันที่ 28 กันยายน 2560

เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2559 ในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 9,573 ล้านบาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2559 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 1,197 ล้านบาท ดังนั้นจึงจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตราหุ้นละ 3.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 8,376 ล้านบาท ในวันที่ 28 เมษายน 2560

เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดหกเดือนแรก ปี 2559 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวน 1,197 ล้านบาท โดยได้จ่ายในวันที่ 23 กันยายน 2559

เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2558 ในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 9,573 ล้านบาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 1,197 ล้านบาท ดังนั้นจึงจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตราหุ้นละ 3.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 8,376 ล้านบาท ในวันที่ 27 เมษายน 2559

28 สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน

สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
เงินฝาก	3,772	10,579	3,128	9,793
พันธบัตรรัฐบาล	121,146	173,665	25,481	98,655
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	-	48	-	48
รวม	<u>124,918</u>	<u>184,292</u>	<u>28,609</u>	<u>108,496</u>

ธนาคารใช้สินทรัพย์ดังกล่าวเพื่อเป็นหลักประกันการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า หลักประกันศาล และหลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อขายคืน



29 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังและภาระผูกพัน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังและภาระผูกพัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
การรับอาร์ลตัวเงิน	12,807	13,460	12,807	13,460
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	5,916	10,946	5,916	10,946
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	29,786	26,173	29,786	26,173
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	32,617	28,112	30,742	28,441
ภาระผูกพันอื่น				
- การค้าประกันการจำหน่ายตราสารหรือหลักทรัพย์	1,100	-	1,100	-
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	241,790	239,651	242,098	239,960
- การค้าประกันอื่น	337,196	305,150	336,414	305,154
- อื่น ๆ*	52,054	48,002	48,764	48,016
รวม	713,266	671,494	707,627	672,150

*รวมรายการที่ทำสัญญาแล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้

ในการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคาร ธนาคารได้ถูกฟ้องร้องในคดีแพ่ง ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นคดีละเมิดฟ้องเรียกค่าเสียหายจากธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารถูกฟ้องร้องเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวน 1,628 ล้านบาท และจำนวน 2,062 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าเมื่อคดีสิ้นสุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการที่สำคัญต่อฐานะการเงิน หรือผลการดำเนินงานของธนาคาร



30 รายการที่เกี่ยวข้องกันและยอดคงเหลือ

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ประกอบด้วย บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้บริหารสำคัญ⁽¹⁾ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญ และกิจการที่ผู้บริหารสำคัญหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารใช้ราคาตลาดในการคิดราคาระหว่างกันอย่างยุติธรรมสำหรับรายการบัญชีระหว่างธนาคารกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจ หรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้

รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

30.1 รายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ระหว่างธนาคารกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
<u>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	2,939	1,165
<u>เงินให้สินเชื่อ (รวมสถาบันการเงิน)</u>				
บริษัทย่อย				
- บริษัท ลีสงักสินทรัพย์ จำกัด	-	-	90,147	85,357
- อื่น ๆ	-	-	16,838	13,019
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	2,311	6,773	2,311	6,773
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	187	175	184	172
<u>สินทรัพย์อื่น</u>				
บริษัทย่อย	-	-	1,398	1,079
บริษัทร่วม	39	37	39	37
<u>เงินรับฝาก (รวมสถาบันการเงิน)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	19,656	19,716
บริษัทร่วม	94	69	94	69
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	25,106	53,159	25,106	53,159
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	15,100	14,548	14,980	14,533
<u>เงินกู้ยืม</u>				
บริษัทย่อย	-	-	948	-
<u>หนี้สินอื่น</u>				
บริษัทย่อย	-	-	431	1,256
บริษัทร่วม	33	17	33	17

⁽¹⁾ ผู้บริหารสำคัญ หมายถึง กรรมการ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมถึงผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชีและผู้บริหารฝ่ายวางแผนการเงิน



(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
<u>ภาระผูกพัน</u>				
บริษัทย่อย	-	-	1,195	1,530
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	25,386	17,758	25,386	17,758
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	1	2	1	2
<u>ตราสารอนุพันธ์ (จำนวนเงินตามสัญญา)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	7,513	7,752
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	16,418	22,326	16,418	22,326

บริษัทย่อยและบริษัทร่วมบางแห่ง ได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและรับบริการจากธนาคาร อายุตามสัญญา 1-2 ปี ซึ่งคิดค่าเช่าระหว่างกันในราคาทุนบวกค่าใช้จ่ายและค่าบำรุงรักษาอาคารที่เพิ่มขึ้นจากการให้เช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีค่าเช่าและค่าบริการที่จะได้รับจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันตามอายุสัญญาเช่าคงเหลือเป็นจำนวน 61 ล้านบาท และ 59 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารได้ทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับกลุ่มบริษัทกสิกร บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการในอนาคตเป็นจำนวน 545 ล้านบาท และ 1,364 ล้านบาท ตามลำดับ

30.2 รายได้และค่าใช้จ่าย ระหว่างธนาคารกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
<u>ดอกเบี้ยรับ</u>				
บริษัทย่อย	-	-	2,693	2,807
<u>รายได้อื่น</u>				
บริษัทย่อย	-	-	15,066	17,166
บริษัทร่วม	108	74	108	74
<u>ดอกเบี้ยจ่าย</u>				
บริษัทย่อย	-	-	164	146
<u>ค่าใช้จ่ายอื่น</u>				
บริษัทย่อย	-	-	6,857	5,668
บริษัทร่วม	319	255	319	255

ธนาคารได้ทำสัญญาใช้พนักงานของ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2549 เป็นต้นไป โดยธนาคารมีสิทธิจะบอกเลิกสัญญาโดยต้องแจ้งล่วงหน้าให้คู่สัญญาทราบไม่น้อยกว่า 60 วัน นับจากวันที่ธนาคารได้แจ้งบอกเลิก ธนาคารจะรับผิดชอบค่าใช้จ่าย อันได้แก่ เงินเดือน สวัสดิการหรือเงินค่าตอบแทนอื่น ๆ รวมทั้งความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้น จากการปฏิบัติงานของพนักงานทั้งจำนวน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาให้ใช้พนักงานดังกล่าวเป็นจำนวนเงินประมาณ 767 ล้านบาท และ 664 ล้านบาท ตามลำดับ โดยธนาคารได้บันทึกรายการดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในกำไรหรือขาดทุน

30.3 ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ⁽¹⁾

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,770	1,452	996	798
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	106	80	62	58
รวม	<u>1,876</u>	<u>1,532</u>	<u>1,058</u>	<u>856</u>

⁽¹⁾ ผู้บริหารสำคัญ หมายถึง กรรมการ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมถึงผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชีและผู้บริหารฝ่ายวางแผนการเงิน

31 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารนอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ เบี้ยประชุมกรรมการ บำเหน็จกรรมการ (ถ้ามี) เงินเดือนและโบนัส (ถ้ามี) ของผู้บริหาร

32 สัญญาระยะยาว

32.1 สัญญาเช่าดำเนินงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร เพื่อใช้เป็นสำนักงานและสาขาและทำสัญญาเช่ารถยนต์จำนวนหลายสัญญา ธนาคารและบริษัทย่อยมีการระบุพื้นที่ที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคต สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
ประเภท	ระยะเวลาคงเหลือ	2560	2560
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	1 มกราคม 2561 – 31 ธันวาคม 2585	2,807	2,405
สัญญาเช่ารถยนต์	1 มกราคม 2561 – 5 ธันวาคม 2565	1,091	951
อื่น ๆ	1 มกราคม 2561 – 1 ตุลาคม 2564	39	-
รวม		<u>3,937</u>	<u>3,356</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
ประเภท	ระยะเวลาคงเหลือ	2559	2559
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	1 มกราคม 2560 – 31 ธันวาคม 2585	2,112	2,019
สัญญาเช่ารถยนต์	1 มกราคม 2560 – 15 ธันวาคม 2564	1,139	1,004
อื่น ๆ	1 มกราคม 2560 – 24 ตุลาคม 2563	50	-
รวม		<u>3,301</u>	<u>3,023</u>

32.2 สัญญาบริการ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสัญญามีระยะเวลาถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2564 ธนาคารและบริษัทย่อยมีการระบุพื้นที่ที่จะต้องจ่ายค่าบริการในอนาคต ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2560	2559	2560	2559
รายการที่ทำสัญญาแล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้	1,839	1,554	2,256	2,887	



33 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

33.1 ข้อมูลตามส่วนงานที่รายงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยนำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามกลุ่มธุรกิจหลัก 4 กลุ่ม ที่รายงานเพื่อการบริหารจัดการตามประเภทของกลุ่มลูกค้า กลุ่มธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการ โดยวัดผลการดำเนินงานจากผลกำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สูญหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า และภาษีเงินได้ ดังต่อไปนี้

กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (Corporate Business)

กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ประกอบด้วยลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจ ที่ทำธุรกิจในนามบริษัทจดทะเบียน และในนามบุคคลธรรมดา รวมถึงรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน ฯลฯ โดยธนาคารและบริษัทย่อยให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า ดังนี้ เงินกู้ระยะยาว เงินทุนหมุนเวียน การออกหนังสือค้ำประกัน บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ การร่วมให้สินเชื่อกับสถาบันการเงินอื่น (Syndicated Loan) การจัดการสภาพคล่องแบบครบวงจร (Cash Management Solution) รวมไปถึงการเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (Value Chain Solution)

กลุ่มลูกค้าบุคคล (Retail Business)

กลุ่มลูกค้าบุคคล ได้แก่ ลูกค้าบุคคลธรรมดาที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ของธนาคารและบริษัทย่อย ได้แก่ บัญชีเงินฝาก บัตรเดบิต บัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บริการด้านการลงทุนและที่ปรึกษาด้านการลงทุน รวมไปถึงบริการธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ

กลุ่มธุรกิจตลาดเงินและตลาดทุน (Treasury and Capital Markets Business)

ธุรกิจตลาดเงินและตลาดทุน ประกอบด้วยธุรกิจตลาดเงินและตลาดทุนของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งมีกิจกรรมหลักได้แก่ การระดมเงินทุน การจัดการความเสี่ยงโดยรวม การลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่อง และการบริหารตราสาร รวมถึงการดูแลธุรกิจในประเทศต่างของธนาคารและบริษัทย่อย

กลุ่มธุรกิจบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด (Muang Thai Group Holding Business)

กลุ่มธุรกิจบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด หมายถึง กลุ่มบริษัทที่ดำเนินงานเกี่ยวกับธุรกิจประกันและนายหน้าในธุรกิจประกัน

โดยส่วนงานอื่น ๆ ประกอบด้วยรายการอื่น ๆ ซึ่งไม่ได้ถูกบันทึกไปยังกลุ่มธุรกิจหลัก



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560							
	กลุ่มธุรกิจ		กลุ่มธุรกิจบริษัท			รายการ	
	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจ	กลุ่มลูกค้า บุคคล	ตลาดเงินและ ตลาดทุน	เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด	กรู๊ป อื่น ๆ	ระหว่างกัน	ยอดรวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	42,966	29,544	6,801	14,803	315	(268)	94,161
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย	23,373	32,145	3,814	2,901 ⁽¹⁾	11,448	(10,986)	62,695
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	66,339	61,689	10,615	17,704	11,763	(11,254)	156,856
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	22,728	32,240	2,219	5,323	9,725	(5,863)	66,372
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจาก การด้อยค่า และภาษีเงินได้	43,611	29,449	8,396	12,381	2,038	(5,391)	90,484
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน จากการด้อยค่า							41,810
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้							48,674

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559							
	กลุ่มธุรกิจ		กลุ่มธุรกิจบริษัท			รายการ	
	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจ	กลุ่มลูกค้า บุคคล	ตลาดเงินและ ตลาดทุน	เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด	กรู๊ป อื่น ๆ	ระหว่างกัน	ยอดรวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	43,706	28,801	6,024	12,667	(1,238)	(282)	89,678
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย	22,529	32,952	2,774	3,987 ⁽¹⁾	11,666	(10,183)	63,725
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	66,235	61,753	8,798	16,654	10,428	(10,465)	153,403
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	22,499	30,990	2,084	4,885	8,852	(5,456)	63,854
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจาก การด้อยค่า และภาษีเงินได้	43,736	30,763	6,714	11,769	1,576	(5,009)	89,549
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน จากการด้อยค่า							33,753
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้							55,796



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
31 ธันวาคม 2560							
	กลุ่มลูกค้า		กลุ่มธุรกิจ		กลุ่มธุรกิจบริษัท		รายการ ระหว่างกัน
	ธุรกิจ	บุคคล	ตลาดเงินและ ตลาดทุน	เมืองไทย	กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	อื่นๆ	
ส่วนงานที่รายงาน - เงินให้สินเชื่อ ⁽²⁾	1,271,411	443,779	10,519	18,048	165,008	(105,982)	1,802,783
สินทรัพย์ที่ไม่ได้เป็นส่วน							1,098,058
สินทรัพย์รวม							2,900,841
เงินรับฝากและตัวแลกเงิน ⁽³⁾	603,376	1,270,603	8,931	-	507	(4,745)	1,878,672

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
31 ธันวาคม 2559							
	กลุ่มลูกค้า		กลุ่มธุรกิจ		กลุ่มธุรกิจบริษัท		รายการ ระหว่างกัน
	ธุรกิจ	บุคคล	ตลาดเงินและ ตลาดทุน	เมืองไทย	กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	อื่นๆ	
ส่วนงานที่รายงาน - เงินให้สินเชื่อ ⁽²⁾	1,169,584	428,680	8,447	15,357	173,885	(98,372)	1,697,581
สินทรัพย์ที่ไม่ได้เป็นส่วน							1,145,697
สินทรัพย์รวม							2,843,278
เงินรับฝากและตัวแลกเงิน ⁽³⁾	561,417	1,226,933	10,484	-	325	(4,324)	1,794,835

⁽¹⁾ สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

⁽²⁾ เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ หักรายได้รอดตัดบัญชี

⁽³⁾ ไม่รวมตัวแลกเงินที่มีอนุพันธ์แฝง

33.2 ข้อมูลเกี่ยวกับภูมิศาสตร์

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560				
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	ยอดรวม
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	156,275 ⁽¹⁾	583	(2)	156,856
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	65,768	606	(2)	66,372
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	48,792	(118)	-	48,674
ภาษีเงินได้	9,026	2	-	9,028

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	ยอดรวม
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	152,535 ⁽¹⁾	870	(2)	153,403
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	63,090	766	(2)	63,854
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	55,550	246	-	55,796
ภาษีเงินได้	10,497	(41)	-	10,456

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2560				
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	ยอดรวม
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ⁽²⁾	96,242	659	-	96,901

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2559				
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	ยอดรวม
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ⁽²⁾	91,345	1,193	-	92,538

⁽¹⁾ สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

⁽²⁾ สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในบริษัทร่วม ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ สิทธิการเช่าสุทธิ และอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน



34 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,011	5,892	6,641	5,587
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	262	258	262	258
เงินลงทุนในตราสารหนี้	16,558	14,774	3,275	3,461
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	90,434	89,923	91,300	91,203
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	5,059	5,014	-	-
อื่น ๆ	13	12	-	-
รวม	<u>119,337</u>	<u>115,873</u>	<u>101,478</u>	<u>100,509</u>

35 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
เงินรับฝาก	11,891	12,682	11,876	12,676
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,291	1,979	2,391	2,048
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ				
สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	8,323	7,894	8,323	7,894
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หนี้กู้ยืมยติ	1,341	2,412	1,341	2,412
- อื่น ๆ	1,195	1,111	1,191	1,108
อื่น ๆ	135	117	-	-
รวม	<u>25,176</u>	<u>26,195</u>	<u>25,122</u>	<u>26,138</u>



36 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	3,618	3,450	3,617	3,450
อื่น ๆ	48,139	45,181	46,076	44,643
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	51,757	48,631	49,693	48,093
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	10,451	9,688	9,998	9,480
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	41,306	38,943	39,695	38,613

37 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและ				
ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	7,545	7,903	6,696	7,762
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	1,421	695	1,421	695
- ตราสารหนี้	(824)	(28)	184	93
- ตราสารทุน	289	135	49	-
- อื่น ๆ	(20)	41	54	24
รวม	8,411	8,746	8,404	8,574



38 ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2560	2559
1. การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ		
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์การเงินแฝง	-	-
2. ขาดทุนสุทธิจากการไถ่ถอนหรือโอนเปลี่ยนมือและดอกเบี้ยจ่าย		
เฉพาะส่วนที่ไม่รวมใน 1.	(2)	(4)
รวม	(2)	(4)

39 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนที่แสดงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
เงินลงทุนเพื่อขาย	3,412	906	2,242	78
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	(62)	-	-
เงินลงทุนทั่วไป	23	744	23	741
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	2	-	(83)	29
รวม	3,437	1,588	2,182	848
กลับรายการจากการด้อยค่าและตัดจำหน่ายเงินลงทุน				
เงินลงทุนทั่วไป	54	-	54	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	90	172
รวม	54	-	144	172
รวมกำไรสุทธิจากเงินลงทุน	3,491	1,588	2,326	1,020

40 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	(385)	-	(385)
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	(59)	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้*	38,812	31,920	38,114	31,039
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	<u>2,998</u>	<u>2,277</u>	<u>2,987</u>	<u>2,277</u>
รวม	<u>41,810</u>	<u>33,753</u>	<u>41,101</u>	<u>32,931</u>

* รวมการกลับรายการหนี้สงสัยจะสูญเป็นขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้

41 ภาษีเงินได้

พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 42 พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 3 มีนาคม 2559 ให้ปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล เหลืออัตราร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

41.1 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	10,415	11,254	6,414	7,878
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	<u>(1,387)</u>	<u>(798)</u>	<u>(491)</u>	<u>(420)</u>
รวมภาษีเงินได้	<u>9,028</u>	<u>10,456</u>	<u>5,923</u>	<u>7,458</u>

41.2 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	<u>(1,095)</u>	<u>(1,732)</u>	<u>(15)</u>	<u>(1,200)</u>



41.3 การกระทบบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
	2560		2559	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	จำนวน	อัตราภาษี (ร้อยละ)	จำนวน
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		<u>48,674</u>		<u>55,796</u>
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้ตัวเฉลี่ย*	20.00%	9,735	20.00%	11,159
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ		<u>(707)</u>		<u>(703)</u>
รวม	18.55%	<u>9,028</u>	18.74%	<u>10,456</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2560		2559	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	จำนวน	อัตราภาษี (ร้อยละ)	จำนวน
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		<u>35,110</u>		<u>42,972</u>
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00%	7,022	20.00%	8,594
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ		<u>(1,099)</u>		<u>(1,136)</u>
รวม	16.87%	<u>5,923</u>	17.36%	<u>7,458</u>

* อัตราภาษีเงินได้ตัวเฉลี่ยคำนวณโดยตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักอัตราภาษีเงินได้ตัวกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ของแต่ละประเทศที่ธนาคาร
ดำเนินธุรกิจ

42 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ

กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	<u>2560</u>	<u>2559</u>	<u>2560</u>	<u>2559</u>
ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(823)	(856)	(945)	(845)
กำไรจากตราสารที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง	<u>1,173</u>	<u>745</u>	<u>1,149</u>	<u>726</u>
รวม	<u>350</u>	<u>(111)</u>	<u>204</u>	<u>(119)</u>

43 ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงจากการที่คู่สัญญาหรือผู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาซึ่งอาจเป็นเพราะคู่สัญญาประสบปัญหาทางการเงิน ทำให้ไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดได้ หรือจงใจไม่ปฏิบัติตามสัญญา อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

ธนาคารมีการกำหนดเป้าหมายการให้สินเชื่อโดยคำนึงถึงสัดส่วนพอร์ตโฟลิโอที่เหมาะสม ซึ่งได้คำนึงความเสี่ยง ผลตอบแทน โอกาสทางตลาด และสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ และให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร รวมทั้งได้มีการคำนึงถึงภาวะวิกฤตที่จะเกิดขึ้น โดยในการพิจารณาเครดิตและการกำหนดราคา ธนาคารได้มีการนำเครื่องมือการจัดอันดับเครดิต (Credit Rating) มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าขนาดใหญ่และขนาดกลางเพื่อสนับสนุนการให้สินเชื่อให้มีศักยภาพดี นอกจากนี้สำหรับลูกค้ารายย่อยธนาคารได้ใช้เครื่องมือพิจารณาเครดิตให้คะแนนลูกค้า (Credit Scoring) เพื่อให้ผลการพิจารณาเครดิตเป็นมาตรฐานเดียวกัน สำหรับการบริหารสถานะของลูกค้าภายหลังจากการอนุมัติของลูกค้าขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ ธนาคารมีการทบทวนอันดับเครดิตของลูกค้าทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพทุกปี รวมทั้งช่วยในการพิจารณาจัดสรรส่วนแบ่งการให้สินเชื่อตามภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมต่าง ๆ เพื่อกระจายความเสี่ยงในภาพรวม สำหรับลูกค้ารายย่อยธนาคารได้ใช้ Behavior Scoring ในการประเมินความเสี่ยงของลูกค้า โดยการใช้เครื่องมือการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวทำให้ธนาคารสามารถกำหนดผลตอบแทนหรืออัตราดอกเบี้ยตามระดับความเสี่ยงของสินเชื่อ ธนาคารยังมี Collection Scoring ซึ่งทำให้ธนาคารสามารถกำหนดกลยุทธ์การติดตามหนี้ และทำให้การติดตามหนี้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ธนาคารยังมีการจัดทำการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อประเมินผลกระทบที่ลูกค้าอาจได้รับจากกรณีการส่งออกชะลอตัวลง การกระตุ้นมาตรการทางเศรษฐกิจไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ และกรณีเศรษฐกิจต่างประเทศมีความผันผวนและมีการเติบโตที่ชะลอตัวเพื่อที่ใช้ในกำหนดนโยบายเครดิตและการบริหารความเสี่ยง

ในส่วนการพิจารณาให้สินเชื่อนั้น ธนาคารจะคำนึงถึงขีดความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและวัตถุประสงค์ของการให้สินเชื่อเป็นหลักในการพิจารณา รวมทั้งอาจมีการเรียกเก็บหลักทรัพย์ค้ำประกันในจำนวนที่เพียงพอเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ในกรณีที่ผู้กู้ยืมผิดนัดชำระหนี้ โดยธนาคารได้แยกหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลความสัมพันธ์กับลูกค้าและหน่วยงานที่ทำหน้าที่วิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อออกจากกัน เพื่อให้กระบวนการอนุมัติสินเชื่อมีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งธนาคารยังมีกระบวนการในการสอบทานสินเชื่อของลูกค้าและติดตามดูแลสินเชื่อทุกรายที่ผ่านการอนุมัติแล้วอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ นั้น ธนาคารได้ทำการติดตามและแก้ไขหนี้เหล่านี้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร



ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราตลาดต่าง ๆ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และผลตอบแทนส่วนที่ชดเชยความเสี่ยงด้านเครดิต ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินการและผลประกอบการทางการเงินของธนาคาร

1. ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อันอาจมีผลทำให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุนของธนาคาร หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต โดยธนาคารมีเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย อาทิ Interest Rate Gap และการประเมินความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income Sensitivity) ในระยะ 12 เดือนข้างหน้า รวมถึงมูลค่าความเสียหายโดยรวมสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติที่กำหนด (Value-at-Risk) เป็นต้น

การวิเคราะห์เงินให้สินเชื่อ (รวมสถาบันการเงิน) ระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และที่อิงกับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
อัตราดอกเบี้ยคงที่	920,462	835,666	878,682	814,146
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,214,237	1,140,063	1,205,066	1,135,909
รวมเงินให้สินเชื่อ (รวมสถาบันการเงิน)	<u>2,134,699</u>	<u>1,975,729</u>	<u>2,083,748</u>	<u>1,950,055</u>



ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่าย ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย ซึ่งคำนวณโดยถัวเฉลี่ยรายเดือน และอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2560			2559		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตรา เฉลี่ย (%)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตรา เฉลี่ย (%)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	437,304	7,011	1.60	396,803	5,892	1.48
เงินลงทุน	585,971	16,820	2.87	525,182	15,032	2.86
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,646,683	95,506	5.80	1,572,211	94,937	6.04
รวม	<u>2,669,958</u>	<u>119,337</u>	4.47	<u>2,494,196</u>	<u>115,861</u>	4.65
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	1,831,803	11,891	0.65	1,747,688	12,682	0.73
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	147,318	2,291	1.56	132,298	1,979	1.50
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	75,383	2,536	3.36	88,359	3,523	3.99
รวม	<u>2,054,504</u>	<u>16,718</u>	0.81	<u>1,968,345</u>	<u>18,184</u>	0.92

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2560			2559		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตรา เฉลี่ย (%)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตรา เฉลี่ย (%)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	424,646	6,641	1.56	386,819	5,587	1.44
เงินลงทุน	226,018	3,537	1.56	226,825	3,719	1.64
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,619,874	91,299	5.64	1,550,198	91,203	5.88
รวม	<u>2,270,538</u>	<u>101,477</u>	4.47	<u>2,163,842</u>	<u>100,509</u>	4.64
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	1,834,298	11,876	0.65	1,750,856	12,676	0.72
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	158,442	2,391	1.51	141,659	2,048	1.45
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	75,104	2,532	3.37	88,160	3,520	3.99
รวม	<u>2,067,844</u>	<u>16,799</u>	0.81	<u>1,980,675</u>	<u>18,244</u>	0.92



สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
	2560							รวม
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	ไม่เกิน 6 เดือน	มากกว่า 6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	ระงับการ รับรู้รายได้	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	67,825	-	67,825
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,599	375,347	3,057	6,499	-	34,840	-	426,342
เงินลงทุน	-	70,406	51,901	51,421	299,302	46,224	5	519,259
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,080,263	194,589	37,998	128,287	107,828	90,864	162,954	1,802,783
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	3,392	-	3,392
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,086,862	640,342	92,956	186,207	407,130	243,145	162,959	2,819,601
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,373,716	284,874	92,201	20,182	-	107,699	-	1,878,672
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,933	34,189	423	13,590	9,279	3,875	-	69,289
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	21,248	-	21,248
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	17,460	2	24,478	28,000	635	-	70,575
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,381,649	336,523	92,626	58,250	37,279	133,457	-	2,039,784
ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะการเงิน								
การเงิน	(294,787)	303,819	330	127,957	369,851	109,688	162,959	779,817



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
	2559							
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	ไม่เกิน 6 เดือน	มากกว่า 6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	ระงับการ รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	60,589	-	60,589
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,073	310,268	12,447	2,156	-	19,403	-	349,347
เงินลงทุน	-	135,468	59,992	145,298	260,008	37,537	5	638,308
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,023,286	193,027	30,291	97,995	105,795	102,336	144,851	1,697,581
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	3,492	-	3,492
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,028,359	638,763	102,730	245,449	365,803	223,357	144,856	2,749,317
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,287,345	309,321	88,685	10,851	-	98,633	-	1,794,835
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,490	117,294	5,425	3,751	22,124	6,968	-	160,052
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	19,846	-	19,846
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	270	-	45,883	50,000	223	-	96,376
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,291,835	426,885	94,110	60,485	72,124	125,670	-	2,071,109
ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะ การเงิน	(263,476)	211,878	8,620	184,964	293,679	97,687	144,856	678,208



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2560							
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	ไม่เกิน 6 เดือน	มากกว่า 6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	ระงับการ รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	67,787	-	67,787
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,049	362,823	490	-	-	33,918	-	402,280
เงินลงทุน	-	66,398	49,356	14,127	6,985	4,889	-	141,755
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,072,669	177,526	9,474	134,430	117,623	90,864	160,379	1,762,965
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	2,855	-	2,855
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,077,718	606,747	59,320	148,557	124,608	200,313	160,379	2,377,642
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,376,213	281,653	89,910	19,895	-	108,058	-	1,875,729
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,683	43,764	380	13,546	9,279	4,601	-	82,253
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	21,248	-	21,248
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	17,194	2	24,478	28,000	635	-	70,309
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,386,896	342,611	90,292	57,919	37,279	134,542	-	2,049,539
ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะการเงิน	(309,178)	264,136	(30,972)	90,638	87,329	65,771	160,379	328,103



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2559							
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	ไม่เกิน 6 เดือน	มากกว่า 6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	ระงับการ รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	60,542	-	60,542
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,764	308,400	5,014	2,134	-	17,989	-	338,301
เงินลงทุน	-	130,305	58,277	118,419	5,643	4,224	-	316,868
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,018,396	180,035	6,409	104,812	117,326	102,336	142,593	1,671,907
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	3,053	-	3,053
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,023,160	618,740	69,700	225,365	122,969	188,144	142,593	2,390,671
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,290,661	309,308	88,857	10,717	-	98,897	-	1,798,440
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,131	122,318	5,425	3,751	22,124	7,759	-	169,508
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	19,846	-	19,846
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	102	-	45,883	50,000	223	-	96,208
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,298,792	431,728	94,282	60,351	72,124	126,725	-	2,084,002
ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะ								
การเงิน	(275,632)	187,012	(24,582)	165,014	50,845	61,419	142,593	306,669

2. ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Rate Risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุนของธนาคาร หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ทั้งนี้ เครื่องมือที่ธนาคารใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน อาทิ ฐานนะถือครองรวมสูงสุด และมูลค่าความเสียหายโดยรวมสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติที่กำหนด (Value-at-Risk) เป็นต้น

ฐานะเงินตราต่างประเทศเทียบเท่าสกุลเงินบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2560					
	สกุลเงิน					
	ดอลลาร์สหรัฐ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่น ๆ	รวม
สินทรัพย์						
เงินสด	496	64	54	242	392	1,248
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	49,432	295	117	3,609	14,293	67,746
เงินลงทุนสุทธิ	41,006	17,409	730	9,559	1,006	69,710
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	85,162	1,379	225	2,499	8,281	97,546
สินทรัพย์อื่น	3,469	9	1	298	403	4,180
รวม	179,565	19,156	1,127	16,207	24,375	240,430
หนี้สิน						
เงินรับฝาก	59,777	913	439	2,538	7,977	71,644
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,738	2,312	-	321	104	10,475
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,611	337	46	494	548	12,036
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	41,665	-	-	-	-	41,665
หนี้สินอื่น	3,940	165	2	209	521	4,837
รวม	123,731	3,727	487	3,562	9,150	140,657
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	55,834	15,429	640	12,645	15,225	99,773
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	(32,425)	(15,004)	84	(11,027)	(13,596)	(71,968)
(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)						

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2559					
	สกุลเงิน					
	ดอลลาร์สหรัฐ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่น ๆ	รวม
สินทรัพย์						
เงินสด	516	58	65	270	384	1,293
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	35,468	161	65	90	13,830	49,614
เงินลงทุนสุทธิ	43,863	15,715	487	10,630	516	71,211
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	103,340	1,213	139	2,512	7,423	114,627
สินทรัพย์อื่น	<u>7,730</u>	<u>8</u>	<u>1</u>	<u>221</u>	<u>141</u>	<u>8,101</u>
รวม	<u>190,917</u>	<u>17,155</u>	<u>757</u>	<u>13,723</u>	<u>22,294</u>	<u>244,846</u>
หนี้สิน						
เงินรับฝาก	68,452	752	586	1,985	7,371	79,146
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,873	3,174	-	295	40	18,382
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,771	247	73	483	475	11,049
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	45,663	-	-	-	-	45,663
หนี้สินอื่น	<u>5,572</u>	<u>171</u>	<u>8</u>	<u>855</u>	<u>220</u>	<u>6,826</u>
รวม	<u>144,331</u>	<u>4,344</u>	<u>667</u>	<u>3,618</u>	<u>8,106</u>	<u>161,066</u>
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	<u>46,586</u>	<u>12,811</u>	<u>90</u>	<u>10,105</u>	<u>14,188</u>	<u>83,780</u>
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	<u>(54,839)</u>	<u>(12,358)</u>	<u>379</u>	<u>(9,738)</u>	<u>(9,276)</u>	<u>(85,832)</u>
(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)						



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2560

สกุลเงิน

	ดอลลาร์สหรัฐ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่นๆ	รวม
สินทรัพย์						
เงินสด	480	64	54	242	388	1,228
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	47,534	295	117	3,609	3,134	54,689
เงินลงทุนสุทธิ	3,928	16,862	-	1,047	659	22,496
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	3,962	-	-	-	11,933	15,895
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	82,425	1,379	225	2,499	1,188	87,716
สินทรัพย์อื่น	3,077	9	1	130	385	3,602
รวม	141,406	18,609	397	7,527	17,687	185,626
หนี้สิน						
เงินรับฝาก	58,004	913	439	2,538	2,384	64,278
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,683	2,312	-	321	-	11,316
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,611	337	46	494	548	12,036
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	41,665	-	-	-	-	41,665
หนี้สินอื่น	3,923	165	2	209	36	4,335
รวม	122,886	3,727	487	3,562	2,968	133,630
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	18,520	14,882	(90)	3,965	14,719	51,996
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	(3,441)	(15,004)	84	(4,165)	(13,596)	(36,122)

(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	<div style="text-align: right;">2559</div>					
	<div style="text-align: right;">สกุลเงิน</div>					
	ดอลลาร์สหรัฐฯ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่น ๆ	รวม
สินทรัพย์						
เงินสด	493	58	65	270	381	1,267
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	34,949	161	65	90	13,275	48,540
เงินลงทุนสุทธิ	6,631	15,064	-	4,704	23	26,422
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	1,856	-	-	-	-	1,856
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	102,569	1,213	139	2,512	7,285	113,718
สินทรัพย์อื่น	7,338	8	1	77	74	7,498
รวม	153,836	16,504	270	7,653	21,038	199,301
หนี้สิน						
เงินรับฝาก	68,122	752	586	1,985	7,254	78,699
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,873	3,174	-	295	40	18,382
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,771	247	73	483	475	11,049
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	45,663	-	-	-	-	45,663
หนี้สินอื่น	5,562	171	8	855	207	6,803
รวม	143,991	4,344	667	3,618	7,976	160,596
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	9,845	12,160	(397)	4,035	13,062	38,705
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	(19,530)	(12,215)	379	(4,279)	(9,276)	(44,921)
(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)						



3. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นทุนที่มีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุนของธนาคาร หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

ธนาคารมีการบริหารตราสารทุนเพื่อรองรับธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทุน (Equity Underwriting) ธุรกิจเพื่อค้าตราสารทุนที่มีการบริหารจัดการโดยไม่ถือครองความเสี่ยงด้านทิศทางราคาตราสารทุน (Non-Directional Equity Trading Business) เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการลงทุนของลูกค้าเป็นหลัก และการลงทุนในหุ้นทุน โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่าง ๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนในตราสารทุนโดยมีการบริหารเพื่อที่จะลดขนาดการลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับธุรกิจหลักของธนาคาร

4. ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price Risk)

ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุนของธนาคาร หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยไม่มีความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ จึงมีการบริหารธุรกิจเพื่อค้าตราสารทองคำที่มีการบริหารจัดการโดยไม่ถือครองความเสี่ยงด้านทิศทางราคาทองคำ (Non-Directional Gold Trading Business) เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการลงทุนของลูกค้าเป็นหลัก และบริหารจัดการความเสี่ยงราคาสินค้าโภคภัณฑ์ประเภทอื่นแบบปิดความเสี่ยงอย่างสมบูรณ์ (Back-to-Back) โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่าง ๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง

5. ความเสี่ยงด้านตลาดจากส่วนชดเชยความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Spread Risk)

ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงของ Credit Spread คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของผลตอบแทนส่วนที่ชดเชยความเสี่ยงด้านเครดิต อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุนของธนาคาร หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงของ Credit Spread จากการทำธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ (Bond Underwriting) และธุรกิจเพื่อค้าตราสารหนี้ (Bond Trading) เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก รวมทั้งการลงทุนในตราสารหนี้ โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่าง ๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามสถานะความเสี่ยงและภาวะตลาดอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมและสามารถควบคุมระดับความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้



ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่าง ๆ เมื่อครบกำหนดได้เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสมซึ่งอาจจะทำให้เกิดความเสียหายได้

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยปฏิบัติตามกฎเกณฑ์/แนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมถึงระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดหาแหล่งเงินทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว การบริหารการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงทั้งที่เป็นสกุลเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ รวมถึงมีการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ LCR (Liquidity Coverage Ratio) เพื่อให้ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเพียงพอสำหรับรองรับกระแสเงินสดไหลออกสุทธิภายใต้สถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดเครื่องมือและกรอบความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อใช้ในการวัด ติดตาม ควบคุมและรายงานความเสี่ยง ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจว่าฐานะสภาพคล่องมีความเหมาะสมและเพียงพอในการรองรับการดำเนินงานของธนาคารทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต



สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดของสัญญา จำแนกได้ดังนี้
(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
	เมื่อทวงถาม	2560					รวม
		ไม่เกิน 6 เดือน	มากกว่า 6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	67,825	67,825
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	41,253	374,114	3,952	7,023	-	-	426,342
เงินลงทุน*	504	49,378	49,422	27,431	10,635	8,547	145,917
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	299,049	334,116	153,153	479,836	536,629	-	1,802,783
ดอกเบี้ยค้างรับ	38	2,837	494	16	7	-	3,392
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	340,844	760,445	207,021	514,306	547,271	76,372	2,446,259
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,481,415	284,874	92,201	20,182	-	-	1,878,672
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	11,808	29,287	423	18,492	9,279	-	69,289
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	21,248	-	-	-	-	-	21,248
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	16,678	87	25,810	28,000	-	70,575
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,514,471	330,839	92,711	64,484	37,279	-	2,039,784
สภาพคล่องสุทธิ	(1,173,627)	429,606	114,310	449,822	509,992	76,372	406,475
สภาพคล่องสะสมสุทธิ	(1,173,627)	(744,021)	(629,711)	(179,889)	330,103	406,475	406,475

* เงินลงทุนของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกันชีวิต ซึ่งส่วนใหญ่ถือไว้เพื่อให้สัมพันธ์กับหนี้สินจากสัญญาประกันภัยไม่ได้แสดงไว้ในตารางดังกล่าวข้างต้น

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
		2559					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 6 เดือน	มากกว่า 6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	60,589	60,589
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	24,252	309,925	12,459	2,442	269	-	349,347
เงินลงทุน*	504	97,056	58,514	147,179	10,071	5,769	319,093
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	294,714	434,872	43,311	415,263	509,421	-	1,697,581
ดอกเบี้ยค้างรับ	30	3,039	414	6	3	-	3,492
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>319,500</u>	<u>844,892</u>	<u>114,698</u>	<u>564,890</u>	<u>519,764</u>	<u>66,358</u>	<u>2,430,102</u>
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,385,978	309,321	88,685	10,851	-	-	1,794,835
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	11,458	108,337	5,425	12,708	22,124	-	160,052
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	19,846	-	-	-	-	-	19,846
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	184	33	46,059	50,100	-	96,376
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>1,417,282</u>	<u>417,842</u>	<u>94,143</u>	<u>69,618</u>	<u>72,224</u>	<u>-</u>	<u>2,071,109</u>
สภาพคล่องสุทธิ	<u>(1,097,782)</u>	<u>427,050</u>	<u>20,555</u>	<u>495,272</u>	<u>447,540</u>	<u>66,358</u>	<u>358,993</u>
สภาพคล่องสะสมสุทธิ	(1,097,782)	(670,732)	(650,177)	(154,905)	292,635	358,993	358,993

* เงินลงทุนของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกันชีวิต ซึ่งส่วนใหญ่ถือไว้เพื่อให้สัมพันธ์กับหนี้สินจากสัญญาประกันภัยไม่ได้แสดงไว้ในตารางดังกล่าวข้างต้น



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2560						รวม
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 6 เดือน	มากกว่า 6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	67,787	67,787
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	38,829	361,762	1,151	293	245	-	402,280
เงินลงทุน	499	49,378	49,422	27,431	10,635	4,390	141,755
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	288,216	337,485	133,189	472,238	531,837	-	1,762,965
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	2,855	-	-	-	-	2,855
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>327,544</u>	<u>751,480</u>	<u>183,762</u>	<u>499,962</u>	<u>542,717</u>	<u>72,177</u>	<u>2,377,642</u>
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,484,271	281,653	89,910	19,895	-	-	1,875,729
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,284	38,861	380	18,449	9,279	-	82,253
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	21,248	-	-	-	-	-	21,248
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	16,412	87	25,810	28,000	-	70,309
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>1,520,803</u>	<u>336,926</u>	<u>90,377</u>	<u>64,154</u>	<u>37,279</u>	<u>-</u>	<u>2,049,539</u>
สภาพคล่องสุทธิ	<u>(1,193,259)</u>	<u>414,554</u>	<u>93,385</u>	<u>435,808</u>	<u>505,438</u>	<u>72,177</u>	<u>328,103</u>
สภาพคล่องสะสมสุทธิ	(1,193,259)	(778,705)	(685,320)	(249,512)	255,926	328,103	328,103



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

		2559					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 6 เดือน	มากกว่า 6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	60,542	60,542
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22,556	308,032	5,023	2,421	269	-	338,301
เงินลงทุน	499	97,056	58,338	147,179	10,070	3,726	316,868
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	285,598	439,956	30,040	408,266	508,047	-	1,671,907
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	3,053	-	-	-	-	3,053
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	308,653	848,097	93,401	557,866	518,386	64,268	2,390,671
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,389,558	309,308	88,857	10,717	-	-	1,798,440
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,890	113,361	5,425	12,708	22,124	-	169,508
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	19,846	-	-	-	-	-	19,846
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	17	33	46,058	50,100	-	96,208
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,425,294	422,686	94,315	69,483	72,224	-	2,084,002
สภาพคล่องสุทธิ	(1,116,641)	425,411	(914)	488,383	446,162	64,268	306,669
สภาพคล่องสะสมสุทธิ	(1,116,641)	(691,230)	(692,144)	(203,761)	242,401	306,669	306,669



ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงเนื่องจากความผิดพลาด หรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน พนักงาน ระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนเหตุการณ์ หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้ หรือเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งทางตรงและทางอ้อม

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารดำเนินการผ่านกระบวนการระบุ ประเมิน จัดการ และการรายงานระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในผลิตภัณฑ์ และกระบวนการต่าง ๆ ของธนาคารอย่างเป็นระบบ ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงมีหน้าที่ต้องรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญของตนเอง ตัวควบคุม พร้อมทั้งดำเนินมาตรการเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ (Risk Prevention Initiative) รวมถึงมีการนำเครื่องมือบริหารความเสี่ยง มาใช้ อาทิ ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) ระบบฐานข้อมูลความเสี่ยง (Risk Event Database) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการควบคุม และการติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วทั้งก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อธนาคารและลูกค้าของธนาคาร รวมถึงการจัดการความเสี่ยงจากเหตุการณ์ทุจริตเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในบริการและผลิตภัณฑ์ของธนาคารและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management)

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย และการคำนวณเงินสำรอง

ความเสี่ยงด้านการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่อัตราเบี้ยประกันภัยไม่เพียงพอสำหรับภาระผูกพันในอนาคตตามเงื่อนไขของสัญญาประกันภัย บริษัทย่อยจัดการความเสี่ยงด้านการกำหนดราคาเบี้ยประกันภัยผ่านกระบวนการอนุมัติผลิตภัณฑ์ โดยคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์จะทบทวนการกำหนดราคา การออกแบบผลิตภัณฑ์ และการทดสอบความสามารถในการทำกำไรอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงด้านการกำหนดเงินสำรอง คือ ความเสี่ยงที่จำนวนเงินสำรองประกันภัยซึ่งแสดงในงบการเงินของบริษัทย่อยจะไม่เพียงพอต่อภาระผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้ถือกรมธรรม์ คณะกรรมการของบริษัทย่อยมีการพิจารณาความเพียงพอของเงินสำรองทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ตามข้อมูลที่ได้รับจากนักคณิตศาสตร์ประกันภัยและการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของสมมติฐานหลัก โดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ย

นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังคำนึงถึงคุณภาพของข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่และตัวแบบทางคณิตศาสตร์ประกันภัย เพื่อให้แน่ใจว่าเงินสำรองเพียงพอสำหรับภาระผูกพันในอนาคต โดยฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทย่อยมีการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่อย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี

สัญญาประกันภัยของบริษัทย่อยโดยส่วนใหญ่เป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตชนิดไม่มีเงินปันผล และมีการประกันผลประโยชน์ที่จะได้รับ ซึ่งความเสี่ยงของบริษัทย่อยขึ้นอยู่กับระดับของการประกันผลประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเปรียบเทียบกับอัตราดอกเบี้ย ณ ปัจจุบัน โดยการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยจะไม่ส่งผลกระทบต่อค่าเปลี่ยนแปลงของหนี้สิน หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มากพอที่จะส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน



การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงอาจเกิดจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง หรือหลายเหตุการณ์สืบเนื่องกันที่สามารถส่งผลกระทบต่ออย่างมากต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัยของบริษัท

สัญญาประกันภัยของบริษัทโดยส่วนใหญ่เป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตชนิดไม่มีเงินปันผล และมีการประกันผลประโยชน์ที่จะได้รับ ซึ่งความเสี่ยงของบริษัทขึ้นอยู่กับระดับของการประกันผลประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเปรียบเทียบกับอัตราดอกเบี้ย ณ ปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยจะไม่ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงของหนี้สิน หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มากพอที่จะส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2560 ผู้บริหารได้ติดตามความอ่อนไหวที่จะส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยคิดลดโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินตามที่ได้ปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมอย่างสม่ำเสมอ อัตราดังกล่าวขึ้นอยู่กับเส้นอัตราผลตอบแทน ซึ่งสอดคล้องกับระยะเวลาโดยประมาณของกระแสเงินสดที่คาดหวังสุทธิจากสัญญาประกันภัย การลดลงจำนวน 100 จุดพื้นฐานจากอัตราดอกเบี้ยตลาด ณ ปัจจุบันจะไม่ส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

44 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมซึ่งสะท้อนความมีสาระสำคัญของข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่าดังนี้

ระดับ 1 อ้างอิงราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน

ระดับ 2 อ้างอิงจากข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ทั้งโดยตรงหรือโดยทางอ้อมที่นอกเหนือจากข้อมูลในระดับ 1 ของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน รวมถึงราคาเสนอซื้อขายไม่ว่าในตลาดที่มีหรือไม่มีสภาพคล่องของเครื่องมือทางการเงินที่คล้ายคลึงกัน หรือจากเทคนิคการประเมินมูลค่าโดยใช้ข้อมูลที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยทางอ้อม

ระดับ 3 อ้างอิงข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ ซึ่งรวมถึงกรณีวัดมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินจากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยไม่ได้ใช้ข้อมูลที่สังเกตได้และข้อมูลนั้นมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรม



44.1 สินทรัพย์ทางการเงิน หนี้สินทางการเงิน และตราสารอนุพันธ์ ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ระดับของมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นประจำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2560			2559		
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์						
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	18,395	18,395	-	21,375	21,375
- อัตราดอกเบี้ย	-	6,814	6,814	-	7,241	7,241
- อื่น ๆ	7	243	250	12	550	562
เงินลงทุนเพื่อค้า	4,773	18,972	23,745	2,061	11,450	13,511
เงินลงทุนเพื่อขาย	45,052	126,345	171,397	37,587	298,647	336,234
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	49,832	170,769	220,601	39,660	339,263	378,923
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตราสารอนุพันธ์						
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	18,789	18,789	-	21,879	21,879
- อัตราดอกเบี้ย	-	4,788	4,788	-	6,286	6,286
- อื่น ๆ	131	678	809	87	488	575
รวมหนี้สินทางการเงิน	131	24,255	24,386	87	28,653	28,740

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2560			2559		
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์						
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	18,456	18,456	-	21,938	21,938
- อัตราดอกเบี้ย	-	6,814	6,814	-	7,241	7,241
- อื่น ๆ	-	638	638	-	494	494
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	18,935	18,935	-	11,451	11,451
เงินลงทุนเพื่อขาย	7,178	103,396	110,574	6,771	275,209	281,980
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	7,178	148,239	155,417	6,771	316,333	323,104
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตราสารอนุพันธ์						
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	19,497	19,497	-	22,155	22,155
- อัตราดอกเบี้ย	-	4,788	4,788	-	6,286	6,286
- อื่น ๆ	-	635	635	-	483	483
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	24,920	24,920	-	28,924	28,924

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทย่อยของธนาคารมีการโอนระดับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมจากระดับ 1 เป็นระดับ 2 จำนวน 2,134 ล้านบาท และโอนจากระดับ 2 เป็นระดับ 1 จำนวน 468 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามการซื้อขายในตลาด

เทคนิคที่ใช้วัดมูลค่ายุติธรรมของรายการที่เกิดขึ้นเป็นประจำและจัดเป็นระดับ 2 มีดังนี้

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์และธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง คือ ราคาตลาดที่มีสภาพคล่องสูง (Liquid Market Price) โดยอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ราคาเสนอของนายหน้าหรือตัวแทน ราคาซื้อขายของรายการที่คล้ายคลึงกัน หรือราคาที่สามารถคำนวณจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลที่ได้จากตลาด (Observable Market Data) ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่ค้าแต่ละราย (ไม่รวมความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร) และค่าความเสี่ยงด้านอื่น ๆ เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของตราสาร

เงินลงทุนในตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดและหน่วยลงทุนที่เป็นหลักทรัยพ์จดทะเบียนที่ไม่มีการซื้อขายคล่องที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดของตลาดหลักทรัยพ์แห่งประเทศไทย หรือราคาปิดของตลาดหลักทรัยพ์อื่นที่ตราสารนั้นมีการซื้อขาย ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่มีการซื้อขายคล่อง แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value) ณ วันที่รายงาน



เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลค้ำประกันที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมที่คำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association Government Bond Yield Curve) ณ วันที่รายงาน ส่วนพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลไม่ค้ำประกันและตราสารหนี้ภาคเอกชน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อดังกล่าว จะคำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ตามระยะเวลาเดียวกันปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสม

เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาเสนอซื้อจาก Bloomberg กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อดังกล่าวจะใช้ราคาชี้แนะ (Indicative Price) จากบริษัทที่รับฝากทรัพย์สิน (Custodian)

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินแต่ละรายการแยกจากกัน ยกเว้นในกรณีที่บริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านเครดิตแบบกลุ่ม (Portfolio) จะนำกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินมาหักลบกับกลุ่มของหนี้สินทางการเงินเพื่อนำยอดสุทธิไปใช้ในการหามูลค่ายุติธรรม

44.2 สินทรัพย์ทางการเงิน หนี้สินทางการเงิน และตราสารอนุพันธ์ ที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมและสำหรับรายการซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมแตกต่างจากราคาตามบัญชีอย่างมีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
	2560		2559	
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
	ราคาตามบัญชี	ระดับ 2	ราคาตามบัญชี	ระดับ 2
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ (เพื่อป้องกันความเสี่ยง)				
- อัตราแลกเปลี่ยน	1,785	3,154	2,587	2,903
- อัตราดอกเบี้ย	-	521	-	430
- อื่น ๆ	-	68	-	-
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	338,003	374,559	298,065	320,185
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	339,788	378,302	300,652	323,518
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ (เพื่อป้องกันความเสี่ยง)				
- อัตราแลกเปลี่ยน	1,015	991	2,890	2,774
- อัตราดอกเบี้ย	-	351	-	146
- อื่น ๆ	-	21	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	70,575	71,799	96,376	96,700
รวมหนี้สินทางการเงิน	71,590	73,162	99,266	99,620



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2560		2559	
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
	ราคาตามบัญชี	ระดับ 2	ราคาตามบัญชี	ระดับ 2
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ (เพื่อป้องกันความเสี่ยง)				
- อัตราแลกเปลี่ยน	1,061	1,211	2,354	2,574
- อัตราดอกเบี้ย	-	507	-	428
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	14,965	15,048	25,949	25,972
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	16,026	16,766	28,303	28,974
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ (เพื่อป้องกันความเสี่ยง)				
- อัตราแลกเปลี่ยน	476	856	1,091	1,395
- อัตราดอกเบี้ย	-	351	-	140
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	70,309	71,534	96,208	96,532
รวมหนี้สินทางการเงิน	70,785	72,741	97,299	98,067

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินข้างต้น มีดังนี้

เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลค้ำประกันที่เป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่ายุติธรรมที่คำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association Government Bond Yield Curve) ณ วันที่รายงาน ส่วนพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลไม่ค้ำประกันและตราสารหนี้ภาคเอกชน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อดังกล่าว จะคำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ตามระยะเวลาเดียวกันปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาตลาดหรือประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด โดยใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารในปัจจุบัน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน หักรายได้รอตัดบัญชี ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ เนื่องจากสินเชื่อมีอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามอัตราตลาด เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อระยะสั้น และค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญโดยส่วนใหญ่ประเมินตามผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงิน อันได้แก่ เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา และสินทรัพย์อื่น โดยรายการหลักได้แก่ ดอกเบี้ยค้างรับ และหนี้สินทางการเงิน อันได้แก่ เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และหนี้สินอื่น โดยรายการหลักได้แก่ ดอกเบี้ยค้างจ่าย ได้สะท้อนมูลค่ายุติธรรมอย่างน่าเชื่อถือแล้ว เนื่องจากเป็นรายการที่มีอายุสั้นหรืออ้างอิงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว

45 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

ธนาคารและบริษัทย่อยยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ ณ วันที่รายงาน เนื่องจากยังไม่มีฉบับบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่เกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งได้กำหนดให้ถือปฏิบัติตามงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2560)	การนำเสนองบการเงิน	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2560)	งบกระแสเงินสด	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2560)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2560)	ภาษีเงินได้	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2560)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2560)	สัญญาเช่า	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	รายได้	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2560)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2560)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2560)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2560)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2560)	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2560)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2560)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2560)	กำไรต่อหุ้น	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2560)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2560)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2560)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น	2561



มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2560)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2561
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2560)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	2561
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2560)	การรวมธุรกิจ	2561
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2560)	สัญญาประกันภัย	2561
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2560)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	2561
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2560)	ส่วนงานดำเนินงาน	2561
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	งบการเงินรวม	2561
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	การร่วมการงาน	2561
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2560)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น	2561
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	การวัดมูลค่ายุติธรรม	2561
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2560)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย	2561
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2560)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-ต้นทุนเว็บไซต์	2561
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2560)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรีดถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	2561
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2560)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	2561
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	รายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	2561
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	2561
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า	2561



ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ข้างต้นมาถือปฏิบัติ ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประเมินเบื้องต้นถึงผลกระทบต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะธนาคารจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ ซึ่งคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญในงวดแรกที่ถือปฏิบัติ

46 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2561 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566 จำนวน 400 ล้านบาทเหรียญสหรัฐ อายุ 5.5 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.256 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยปีละ 2 ครั้ง



การกำกับดูแลกิจการ

203	รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
204	รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน
205	รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
206	การกำกับดูแลกิจการ
242	นโยบายการจ่ายเงินปันผล
243	ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน



รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร จำนวน 3 คน โดยมี น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ เป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ นายวิบูลย์ คุสกุล และนายชนินทร โทณวนิก เป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2560 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- ทบทวนเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของธนาคาร และพิจารณาอนุมัติแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนและการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม
- ให้ความเห็นชอบการปรับปรุงนโยบายอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และสะท้อนเจตนารมณ์ของธนาคารในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน
- ให้ข้อเสนอแนะต่อการพิจารณาโครงการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและสังคม เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างเหมาะสม และติดตามความคืบหน้าของโครงการอย่างสม่ำเสมอ
- ทบทวนการปฏิบัติของธนาคารตามหลักเกณฑ์โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย และ ASEAN Corporate Governance Scorecard
- ทบทวนจรรยาบรรณของพนักงานเพื่อให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์
- ทบทวนข้อบังคับ หลักการ และนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร สอดคล้องกับกฎหมายและแนวปฏิบัติที่ดี
- ทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการอิสระ และคณะกรรมการชุดย่อย สำหรับใช้ในการพิจารณา ทบทวนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการแต่ละคณะ
- ทบทวนการดำเนินการของธนาคารสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ และแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งรวมถึงการให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ และการส่งคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- พิจารณานุมัติแผนยุทธศาสตร์การดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณของพนักงาน และนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ
- พิจารณานุมัติแนวทางการจัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของธนาคารในรายงานประจำปี และแนวทางการจัดทำรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ตามเกณฑ์ Global Reporting Initiative (GRI) Standards

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการนั้น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น

จากความมุ่งมั่นในการพัฒนาการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ธนาคารได้รับเลือกเป็นสมาชิก Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ประจำปี 2560 ทั้งในระดับโลก (World) และกลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน ซึ่งเป็นธนาคารไทยแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศและอาเซียนที่ได้รับเลือกให้เป็นสมาชิก และได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความยั่งยืนดีเด่น จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ธนาคารได้รับการประเมินในระดับดีเลิศจากผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2560 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเชื่อมั่นว่า การดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และความร่วมมือจากทุกระดับภายในองค์กร จะสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียและสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

(น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์)
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ

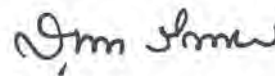
รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 3 คน โดยมีศาสตราจารย์ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์ เป็นประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ดร.อภิชาติ จันทร์เสน และนายกลินท์ สารสิน เป็นกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

ในปี 2560 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนมีการประชุมรวม 10 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระตามกระบวนการสรรหา โดยคำนึงถึงสัดส่วนจำนวน ความหลากหลายขององค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่าง ๆ สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาและเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเลือกตั้ง
- พิจารณาเสนอชื่อกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการชุดย่อย รวมถึงทบทวนความเหมาะสมของกรรมการที่ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย
- ทบทวนหลักเกณฑ์การให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงแบบสอบถามคุณสมบัติของผู้ได้รับการเสนอชื่อ
- ปรับปรุงข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนและแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นปัจจุบันเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อกำหนดของทางการ และแนวปฏิบัติที่ดี
- ทบทวนอัตราค่าตอบแทนกรรมการ โดยพิจารณาความเหมาะสมและสอดคล้องกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ เทียบเคียงกับกลุ่มธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน และคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผลประกอบการของธนาคาร ผลงาน สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และภาวะทางเศรษฐกิจ
- ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและแนวทางการบริหารจัดการของธนาคาร
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการเปรียบเทียบกับเป้าหมาย และแผนงานที่กำหนดไว้ ตลอดจนการพิจารณาผลตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
- พิจารณาการเสนอแต่งตั้งและเปลี่ยนแปลงการมอบหมายงานผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
- ให้ความเห็นชอบการพิจารณาอัตราเงินเดือนและผลประโยชน์ต่าง ๆ ของผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งเชื่อมโยงกับผลประกอบการของธนาคาร และผลการปฏิบัติงานรายบุคคล เทียบเคียงกับกลุ่มธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน และคำนึงถึงอัตราเงินเฟ้อและแนวโน้ม

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนนั้น คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ



(ศาสตราจารย์ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์)

ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการธนาคารจำนวน 5 คน และผู้บริหารอีกจำนวน 4 คน เป็นสมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยมีนางสุจิตพรพรณ ลำช้า กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

ในปี 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีการประชุมรวม 12 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- ทบทวนและพิจารณารายละเอียดของนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการกำหนดขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยประจำปี ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคารกสิกรไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเพิ่มขีดความสามารถในการทำธุรกิจผ่านการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ (Risk Efficiency) และการสร้างเสถียรภาพด้านความเสี่ยง (Risk Stability)
- ให้ความเห็นชอบ และอนุมัติการทบทวนขอบเขตความเสี่ยงต่าง ๆ อาทิ กรอบความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวในระดับอุตสาหกรรมและระดับประเทศคู่สัญญา กรอบความเสี่ยงสำหรับกลุ่มธุรกิจและลูกค้าที่มีเครดิตขนาดใหญ่ และกรอบความเสี่ยงด้านตลาดสำหรับธุรกิจเพื่อค้า เป็นต้น
- ติดตามฐานะความเสี่ยงด้านต่าง ๆ และดูแลให้มีการวิเคราะห์ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การเปลี่ยนแปลงของเกณฑ์ทางการ เทคโนโลยี ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงิน พร้อมทั้งให้คำแนะนำต่อคณะทำงานในเรื่องการทดสอบภาวะวิกฤต ทั้งในส่วนของสมมติฐานการทดสอบ และการนำไปใช้ในการจัดการ รวมถึงการทบทวนและกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป
- ให้ความเห็นต่อการกำหนดกลยุทธ์ และการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ของธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการทำธุรกิจให้บริการทางการเงินในโลกดิจิทัล โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลของลูกค้า ความมั่นคงของระบบของธนาคาร และพฤติกรรมของผู้ใช้บริการทางการเงินที่เปลี่ยนแปลง
- กำกับให้มีการบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการประเมินการบริหารความเสี่ยงสำหรับบริษัทของธนาคารกสิกรไทยอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อช่วยในการจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงแต่ละประเภท และกำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกัน และเน้นย้ำถึงความสำคัญของการร่วมมือระหว่างธนาคารและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ในการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐานของธนาคารและเน้นย้ำถึงความโปร่งใสในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงให้ความเห็นต่อการบริหารความเสี่ยงของบริษัทของธนาคารกสิกรไทยอย่างสม่ำเสมอ

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรนั้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย

(นางสุจิตพรพรณ ลำช้า)

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนและเป็นกลไกสำคัญที่ทำให้ธนาคารก้าวไปสู่การเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืน นอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยในปี 2560 ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สรุปดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม โดยกำหนดเรื่องสัมพันธ์ภาพกับผู้ถือหุ้นไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ในหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิพื้นฐานโดยเท่าเทียมกัน ได้แก่ สิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิออกเสียงลงคะแนนเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดสินจ้างผู้สอบบัญชี สิทธิออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่าง ๆ ที่สำคัญ สิทธิรับเงินปันผล สิทธิแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันเวลา นอกจากนี้ ได้ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้ส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้นดังนี้

1. การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560 ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มรวมถึงนักลงทุนสถาบันเข้าร่วมประชุม โดยได้ดำเนินการดังนี้

1.1 การดำเนินการก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

- เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารประกอบการประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ ล่วงหน้ากว่า 30 วันก่อนวันประชุมบนเว็บไซต์ของธนาคาร และจัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งระบุวัน เวลา สถานที่จัดประชุม แผนที่ของสถานที่จัดประชุม และระเบียบวาระการประชุมอย่างชัดเจน ครบถ้วน เพียงพอ โดยแนบหนังสือมอบฉันทะและเอกสารประกอบในแต่ละวาระการประชุม รวมทั้งข้อบังคับของธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นทั้งฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษให้กับผู้ถือหุ้นต่างชาติได้พิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 14 วัน โดยมีรายละเอียดของวาระการประชุมอย่างเพียงพอสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจลงคะแนนในแต่ละวาระ ซึ่งระบุว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา รวมทั้ง

มีความเห็นของคณะกรรมการเพียงพอและชัดเจนที่จะให้ผู้ถือหุ้นตัดสินใจในการใช้สิทธิออกเสียงได้ และได้ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในหนังสือพิมพ์รายวันติดต่อกัน 3 วัน และล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้แจ้งหลักเกณฑ์ดังกล่าวบนเว็บไซต์ของธนาคาร และแจ้งผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ผู้ถือหุ้นทราบ พร้อมการแจ้งเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- แจ้งรายละเอียดเอกสารหลักฐานที่จำเป็นที่ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะต้องนำมาแสดงให้ครบถ้วน เพื่อรักษาสิทธิในการเข้าร่วมประชุม พร้อมแนบหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด และรายชื่อกรรมการอิสระ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลใด ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้เลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้ โดยหนังสือมอบฉันทะเป็นรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้

1.2 การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

- จัดประชุมที่อาคารสำนักงานใหญ่ของธนาคาร ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถเดินทางได้สะดวก และมีบริการรถรับ-ส่งผู้ถือหุ้นระหว่างอาคารสำนักงานใหญ่และอาคารพหลโยธิน



การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 105 ธนาคารกริไทย สำนักงานใหญ่

- เปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมมากกว่า 2 ชั่วโมง พร้อมกับอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นก่อนการประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่และเจ้าหน้าที่ต้อนรับในจำนวนที่เหมาะสม
- แจ้งวิธีการออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนอย่างชัดเจน ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างเปิดเผย โดยธนาคารได้นำระบบจัดการประชุมผู้ถือหุ้น โดยใช้ระบบบาร์โค้ดในการลงทะเบียนนับคะแนน และแสดงผล ซึ่งช่วยให้การดำเนินการประชุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว
- จัดให้มีที่ปรึกษากฎหมายจากภายนอกทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้องของการนับคะแนนเสียง และมีตัวแทนจากผู้ถือหุ้นเป็นพยานในการนับคะแนนเสียงด้วย
- ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุมที่กำหนด และไม่เพิ่มวาระในที่ประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- จัดสรรเวลาการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถาม โดยกรรมการที่เกี่ยวข้องชี้แจงและให้ข้อมูลต่าง ๆ แก่ผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน ซึ่งมีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทั้ง 18 คน พร้อมทั้งผู้บริหารระดับสูงและผู้สอบบัญชี
- ลงคะแนนเสียงโดยใช้บัตรลงคะแนนทุกระเบียบวาระ โดยในแต่ละวาระได้เก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณีให้ผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วยหรือคัดค้านเท่านั้น และเพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้ขอให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมส่งคืนบัตรลงคะแนนที่เหลือทั้งหมดภายหลังการประชุมเสร็จสิ้น เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานและสามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง
- จัดให้มีเจ้าหน้าที่แปลเป็นภาษาอังกฤษ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นต่างชาติ และบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อไป
- ให้สิทธิผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังเริ่มการประชุมแล้ว สามารถออกเสียงลงคะแนนในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

1.3 การดำเนินการภายหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

- แจ้งมติที่ประชุมและผลคะแนนในแต่ละวาระผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนเว็บไซต์ของธนาคารในวันประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบและสามารถตรวจสอบผลการลงมติได้อย่างรวดเร็ว
- บันทึกรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ ได้แก่ มติที่ประชุมและผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ โดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย คัดค้านเสียง บัตรเสีย หรือไม่มีสิทธิออกเสียง คำถาม คำชี้แจง และความคิดเห็นของที่ประชุม และจัดส่งรายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานทางการภายในระยะเวลา 14 วัน นับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งส่งรายงานการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย

2. การให้ข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้น โดยเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญบนเว็บไซต์ของธนาคารและผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง รวมถึงการจัดทำวารสาร “สารสัมพันธ์” เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อนำเสนอข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ บนเว็บไซต์ธนาคาร อาทิ ภาพรวมเศรษฐกิจ การลงทุนในตลาดเงินและตลาดทุน ตลอดจนข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ซึ่งได้ดำเนินการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- แจ้งการออกเสียงลงคะแนนโดยนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม หรือการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ซึ่งเป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของธนาคารและตามกฎหมาย



2. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รวมถึงเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้าม เพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นคราวเดียวกัน ตามหลักเกณฑ์ที่ทางการและคณะกรรมการธนาคารกำหนด ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน - 30 พฤศจิกายน 2559 โดยธนาคารได้ประกาศแจ้งหลักเกณฑ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสิทธิและวิธีการเสนอผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระหรือเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- จัดให้มีกระบวนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาและลงคะแนนเสียงเป็นไปตามลำดับวาระการประชุมที่กำหนด มีการพิจารณาและลงมติเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ รวมทั้งแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชี และวาระอื่นตามที่กำหนดในหนังสือเชิญประชุม

3. การป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน ได้กำหนดระเบียบการกำกับดูแลการใช้อิทธิพลภายในและระเบียบปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการและพนักงาน โดยมีหลักการที่สำคัญดังนี้

- ให้ทุกหน่วยงานจัดระบบงาน สถานที่ปฏิบัติงาน การเก็บรักษาข้อมูลภายในไม่ให้ถูกเปิดเผยไปยังบุคคลอื่น และการใช้อิทธิพลภายในหรือการส่งข้อมูลภายในให้กระทำได้เฉพาะผู้ที่จำเป็นต้องรู้หรือต้องใช้ในการปฏิบัติงานเท่านั้น
- ห้ามกรรมการและพนักงานทำรายการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริง หรือการเป็นกรรมการหรือพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำได้โดยตนได้รับประโยชน์

- กรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับรองกรรมการผู้จัดการอาวุโสหรือเทียบเท่าขึ้นไป และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคารและสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าวทุกครั้งเมื่อมีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และต้องสำเนารายงานข้างต้นต่อเลขานุการบริษัท ซึ่งในปี 2560 ได้รวบรวมเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบแล้ว นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญตามเกณฑ์ที่กำหนด ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ดังกล่าวของตนของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานด้วย
- การกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน ธนาคารได้กำหนดช่วงระยะเวลาที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคารและสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของธนาคาร ของกรรมการและพนักงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดยให้งดเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ดังกล่าวในช่วง 1 เดือนก่อนวันที่ธนาคารเปิดเผยข้อมูลงบการเงินหรือผลการดำเนินงานรายไตรมาส จนถึงวันที่ 2 นับแต่วันที่ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว และมีการแจ้งระเบียบกฎหมายในการป้องกันการใช้อิทธิพลภายในให้กรรมการและพนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบเป็นประจำทุกปีตั้งแต่ต้นปีและในทุกไตรมาสผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร รวมทั้งมีการติดตามผลการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ

4. การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ได้ดำเนินธุรกิจลักษณะกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน ตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยยึดมั่นและให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงจัดให้มีการควบคุมดูแล และป้องกันการทำธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสมภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยถือเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณสำคัญที่กรรมการและพนักงานต้องยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อเป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญ ดังนี้

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย และนโยบายการบริหารความเสี่ยงสำหรับการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้แก่หน่วยงานของธนาคารและบริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ในการทำธุรกรรมระหว่างกันอย่างเป็นระบบ มีการดำเนินการและการป้องกันความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และทบทวนให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ กฎหมายและประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
- การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องอยู่บนพื้นฐานของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพิจารณาเงื่อนไขของการทำธุรกรรม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การรายงาน การเปิดเผยข้อมูล โดยยึดกรอบการปฏิบัติตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย
- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และกำหนดแนวทางการพิจารณาความเหมาะสมในการทำรายการที่ต้องผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการตรวจสอบ และดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย
- การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องถือปฏิบัติตามกระบวนการ และมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่เป็นปกติ เช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงในระดับเดียวกัน โดยปริมาณการทำธุรกรรมทั้งต่อรายและโดยรวม ต้องสอดคล้องกับนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ทำกับธนาคารหรือบริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาหรืออนุมัติธุรกรรมดังกล่าว และให้การกำหนดราคาเป็นไปอย่างเหมาะสมยุติธรรม ตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปเสมือนการทำรายการกับบุคคลทั่วไป
- กำหนดให้มีการนำเสนอรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็นในกรณีเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายต้องพิจารณาตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการให้สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกันได้ระหว่างกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องของธนาคาร ที่ทำกับธนาคารหรือบริษัทย่อยของธนาคารได้ หากรายการนั้นไม่มีข้อดกของทางการค้าเหมือนกับที่กำกับคู่สัญญาทั่วไป
- ในการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารหรือธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทย่อยของธนาคาร ธนาคารกำหนดให้เป็นธุรกรรมที่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่เป็นปกติเหมือนกับธุรกรรมที่ทำกับบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงในระดับเดียวกัน หรือเป็นกรณีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริษัทย่อย และเป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดและข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามแต่กรณี
- กำหนดให้กรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม และผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นในกิจการต่างๆ และการเข้าไปเป็นกรรมการ หรือมีอำนาจในการจัดการ หรือมีอำนาจควบคุมเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือมีอำนาจในการควบคุมการแต่งตั้งถอดถอนกรรมการ หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นตัวแทนในการถือหุ้นหรือการบริหารงาน หรือมีอำนาจควบคุมในกิจการต่างๆ โดยเปิดเผยในระบบฐานข้อมูลของธนาคาร ซึ่งรับผิดชอบโดยฝ่ายบริหารข้อมูลสารสนเทศ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ โดยฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และกระบวนการธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ และฝ่ายนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิตนำข้อมูลไปใช้สำหรับการติดตามดูแลการให้สินเชื่อและลงทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ สำนักเลขานุการบริษัทแจ้งต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบข้อมูลส่วนได้เสียของบุคคลดังกล่าว เมื่อต้องมีการพิจารณาการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือบุคคลดังกล่าวมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง
- ธนาคารเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี หรือแบบรายงานอื่นใดตามแต่กรณี และเปิดเผยข้อมูลรายการ

ที่เกี่ยวข้องกันต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนรายการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคารตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีและธนาคารแห่งประเทศไทย การเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันปรากฏตามหมายเหตุประกอบงบการเงินรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการพิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ธนาคารใช้เกณฑ์เงื่อนไขการคำทั่วไป และเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสมตามความจำเป็น เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร โดยคำนึงถึงผลประโยชน์โดยรวมของธนาคาร ลูกค้า และผู้ถือหุ้น เป็นสำคัญ ซึ่งในปี 2560 ธนาคารไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลการทำรายการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ธนาคารประเมินความรู้ความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันตามแผนงาน โดยกรรมการและพนักงานธนาคารต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่กำหนดข้างต้น และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

5. รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องครั้งแรกต่อเลขานุการบริษัทเพื่อเสนอต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ และรายงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด โดยในปี 2560 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าดำรงตำแหน่งในระหว่างปี 2560 ได้มีการจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียเสนอต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบแล้ว

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยได้กำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างชัดเจนในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและจรรยาบรรณของพนักงาน รวมถึงการกำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น และจัดให้มีช่องทางทางการติดต่อสำหรับผู้มีส่วนได้เสียด้วย

การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ



ผู้ถือหุ้น :

ธนาคารมุ่งมั่นให้มีการดำเนินธุรกิจซึ่งมีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง มีความสามารถในการแข่งขัน โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคต เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ธนาคารมีหน้าที่ในการดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และพยายามอย่างเต็มที่ในการปกป้องทรัพย์สิน และธำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงของธนาคาร



คณะกรรมการธนาคาร :

คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบและดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมทั้งรับรู้ถึงสิทธิและดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม



พนักงาน :

พนักงานของธนาคารถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง โดยธนาคารสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงานสัมพันธ์กันกับความเจริญเติบโตและความต้องการของธนาคาร ให้ค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวโดยการวัดผลการปฏิบัติงานตามบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป และพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องให้มีความสามารถในระดับสูง นอกจากนั้น ธนาคารมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศในการทำงานที่ดี และปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม ด้วยความเคารพในเกียรติศักดิ์ศรี และสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน อีกทั้งให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย การดูแลสุขภาพและสวัสดิการของพนักงาน เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงาน การตรวจสอบสุขภาพประจำปี การจัดให้มีการซ้อมหนีไฟและระบบป้องกันภัย เป็นต้น



ลูกค้า :

ธนาคารมุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย ครบถ้วน มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า และพร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยมีความเอาใจใส่และรับผิดชอบต่อกฎกติกา โดยปี 2560 คณะกรรมการธนาคารอนุมัตินโยบายการขายและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct Policy) เพื่อสะท้อนถึงการปฏิบัติต่อกฎอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส และกำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลลูกค้า ซึ่งมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการรักษาความลับของลูกค้า รวมทั้งการอธิบายให้ลูกค้าเข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในการใช้บริการทางการเงินต่างๆ



คู่ค้า :

ธนาคารเล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติต่อคู่ค้าตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา มีการประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการไม่สุจริต โดยในการคัดเลือกคู่ค้า ธนาคารจะไม่ทำธุรกิจกับคู่ค้าที่ทำธุรกิจผิดกฎหมาย และคู่ค้าต้องมีนโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ไม่เป็นองค์กรที่สร้างมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม และต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าของธนาคารกรุงไทย โดยธนาคารให้ความสำคัญและสนับสนุนให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม



คู่แข่ง :

ธนาคารประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริตเพื่อทำลายคู่แข่งทางการค้า



เจ้าหนี้ :

ธนาคารได้ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ตามข้อตกลง ซึ่งรวมถึงเงื่อนไขการค้ำประกัน และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ ทั้งเจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ และผู้ฝากเงิน อีกทั้งยังมีแนวทางการบริหารเงินทุนที่สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อกำหนดของทางการ รวมทั้งแนวทางและหลักปฏิบัติสากล โดยธนาคารได้ให้ข้อมูลแก่เจ้าหนี้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และเป็นไปตามกฎหมาย เพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในกรณีที่มีการใช้บริการทางการเงินอื่นที่มีใช้การฝากเงิน และกรณีที่เจ้าหนี้ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ ธนาคารจะแจ้งเจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณหาแนวทางแก้ไขต่อไป



ธนาคารจัดกิจกรรมเสริมทักษะด้านการเงินให้กับเยาวชนจากชุมชนออนไลน์ AFTERKLASS ที่ K-Expert Center อาคารจามจุรีสแควร์



ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม :

ด้วยความตระหนักถึงหน้าที่ของการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและประเทศชาติ ธนาคารมุ่งมั่นสร้างสรรค์พัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ผ่านยุทธศาสตร์ Corporate Citizenship ที่ธนาคารได้ประกาศไว้ ภายใต้การดำเนินโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการ “รักษาน้ำ” โดยสร้างเครือข่ายความร่วมมือของชุมชน จังหวัดน่านและภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงปัญหาของการสูญเสียทรัพยากรน้ำ การรักษาป่าต้นน้ำ รวมถึงการสร้างอาชีพและปลูกจิตสำนึกให้แก่เยาวชนรุ่นต่อไป โครงการ “เพาะพันธุ์ปัญญา” ที่มีวัตถุประสงค์ในการปลูกกระบวนการคิดของนักเรียนผ่านการทำโครงงานฐานวิจัย ให้นักเรียนรู้จักการทำความเข้าใจปัญหาอย่างมีเหตุและผล และมุ่งสร้างโรงเรียนต้นแบบเพื่อขยายผลลัพธ์ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น โครงการ “ทุนการศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยนเรศวร ธนาคารกรุงไทย เพื่อเยาวชนจังหวัดน่าน” มุ่งสนับสนุนเยาวชนในพื้นที่ห่างไกลและขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้ได้ศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา อันเป็นการเตรียมความพร้อมในการกลับไปพัฒนาท้องถิ่นของตน โครงการ “คนกรุงไทย ดูแลปลอดภัย” ซึ่งจัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 ผ่านแนวคิด “เสริมสร้างความรู้ ดูแลชุมชน สร้างคนยั่งยืน” เพื่อแนะนำธนาคารให้แก่เด็กนักเรียนที่อยู่ในชุมชนโดยรอบของธนาคารได้รู้จักธนาคารมากยิ่งขึ้น ผ่านการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างพนักงานจิตอาสา และนักเรียน โครงการ “AFTERKLASS” มุ่งให้ความรู้ทางการเงินแก่เด็กและเยาวชนผ่านชุมชนออนไลน์ เหมาะสมกับลักษณะวิถีชีวิตของเด็กและเยาวชนผ่านเว็บไซต์ www.AFTERKLASS.com เพื่อปลูกฝังความรู้เกี่ยวกับการออม การวางแผนการใช้จ่าย การลงทุน



โครงการ “50,000 ชั่วโมง ทำดี ทำได้”
ที่เปิดโอกาสให้พนักงานของธนาคารและบริษัทของธนาคาร
ร่วมทำกิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม



โครงการ “คนกรุงไทย ดูแลปอดคนกรุง ปี 8”
ภายใต้แนวคิด “เสริมสร้างความรู้ ดูแลชุมชน สร้างคนยั่งยืน”
เปิดบ้านกรุงไทยให้น้อง ๆ เยาวชน ชุมชนบางกะเจ้า
และใกล้เคียงมีโอกาสเรียนรู้ด้านการเงินแบบง่าย ๆ
ผ่านกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ

จนถึงการเริ่มต้นธุรกิจใหม่ โครงการ “50,000 ชั่วโมง ทำดี ทำได้” ภายใต้เจตนารมณ์ “กรีน ดีเอ็นเอ” ซึ่งส่งเสริมให้พนักงานทำกิจกรรมจิตอาสาสร้างประโยชน์เพื่อส่วนรวม โดยในปี 2560 ส่งเสริมให้พนักงานนำความรู้ทางการเงินไปอบรมให้กับเยาวชนในสถานศึกษา และประชาชนในพื้นที่ที่พนักงานเข้าร่วมทำกิจกรรม ก่อให้เกิดการเรียนรู้และเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน โครงการ “กสิกรไทยร่วมใจสู้ภัยหนาว” แจกผ้าห่มให้กับผู้ประสบภัยหนาวในพื้นที่สูง โดยความร่วมมือกับนักเรียนทุนในพื้นที่ของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องผ่านการดำเนินโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการปรับปรุงระบบปรับอากาศ 3 อาคารหลัก โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่างและไฟฟ้าบริเวณตรัสสัญลักษณ์ของธนาคาร โครงการถังขยะแยกประเภท โครงการบริหารจัดการน้ำฝนและน้ำเสียเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ และจัดให้มีการให้ความรู้และอบรมด้านสิ่งแวดล้อมแก่พนักงานผ่านหลักสูตรการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร และการเข้าร่วมการอบรมจากหน่วยงานภายนอก ได้แก่ หลักสูตรการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก จัดโดย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับรายละเอียดการดำเนินงานมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ได้จัดทำรายงานตามกรอบของ Global Reporting Initiative Standards (GRI Standards) ปรากฏในรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน 2560

นอกจากนั้น ธนาคารได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติอื่น ๆ ดังนี้

ความยุติธรรม : ธนาคารเชื่อมั่นในการให้ความยุติธรรมต่อทุกฝ่ายที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร และพยายามอย่างยิ่งในการหลีกเลี่ยงความลำเอียงหรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คุณธรรม : ธนาคารยึดมั่นในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างแน่วแน่ในทุก ๆ ด้าน

ความสามารถและเชี่ยวชาญในการประกอบการ : ธนาคารดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบเยี่ยงผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ และมุ่งมั่นที่จะบรรลุผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยการผสมผสานวิธีการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ

ความพร้อมในการตอบสนอง : ธนาคารพร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ต่อสังคม ต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคและเศรษฐกิจ และปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้าทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

วินัยและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ : ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย และรับรองว่าการตัดสินใจทางธุรกิจและการดำเนินกิจการเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดีของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติที่ดีของพนักงาน

การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ : ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา และมีนโยบายไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ได้แก่ กำหนดนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมั่นคงปลอดภัย โดยให้ซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่นำมาใช้ในระบบสารสนเทศของธนาคาร ต้องได้รับอนุญาตและมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น และห้ามมิให้พนักงานติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์บนระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร รวมถึงได้มีการตรวจสอบการใช้ซอฟต์แวร์ในการทำงานของพนักงานด้วย

การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน : ธนาคารได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน ลูกค้า และคู่ค้าของธนาคาร และกำหนดเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนไว้ในจรรยาบรรณของพนักงาน โดยสนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน ด้วยการไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งให้ความรู้แก่พนักงาน เพื่อนำไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน และจัดให้มีช่องทางในการแจ้งข้อมูลและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ ในปี 2560 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติปรับปรุงนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อให้ครอบคลุมการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานสากลที่สำคัญ อาทิ หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจ

หลักการด้านมนุษยธรรมและสิทธิขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ และข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ และไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และยึดมั่นในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้ดำเนินการดังนี้

1. ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติแห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมธุรกิจตลาดทุนไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติฯ จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตตั้งแต่ปี 2556 และได้รับการรับรองต่ออายุเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตในปี 2559

2. ธนาคารกำหนดเรื่องการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ การห้ามรับหรือให้สินบนและสิ่งจูงใจไว้ในจรรยาบรรณของพนักงาน ซึ่งกรรมการและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการป้องกันการหลอกลวงและผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ ซึ่งครอบคลุมเรื่องสินบนและสิ่งจูงใจ ของขวัญและผลประโยชน์ การบริจาคเพื่อการกุศลและการให้เงินสนับสนุน กิจกรรม และการมีส่วนร่วมทางการเมือง และจัดให้มีการทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี 2560 ได้ดำเนินการทบทวนนโยบายดังกล่าวแล้ว และไม่มีการบริจาคแก่องค์กร หน่วยงาน โครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องทางการเมือง



3. ธนาคารให้ความสำคัญในการสื่อสารความนโยบายการป้องกันการหลอกลวงและผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและดำเนินการที่เหมาะสมภายในองค์กร โดยในปี 2560 ธนาคารได้จัดหลักสูตรอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายการป้องกันการหลอกลวงและผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบแก่ผู้บริหารและพนักงานต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา และได้สื่อสารและให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในองค์กรผ่านช่องทางการสื่อสารภายในของธนาคารอย่างต่อเนื่อง และเปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร และได้จัดให้มีการประเมินความรู้ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย ทั้งนี้ ในปี 2560 ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการหลอกลวงและผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด

4. ธนาคารได้กำหนดฝ่ายงานในการประเมินความเสี่ยง กำกับดูแล และติดตามประเมินผลการปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันดังนี้

- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริต มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย รวมถึงการประเมินและควบคุมความเสี่ยงของกระบวนการในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริหารจัดการการป้องกันและลดความเสี่ยงด้านการทุจริตและการปฏิบัติงานผิดพลาดที่อาจส่งผลกระทบต่อธนาคารทั้งด้านตัวเงิน และชื่อเสียงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยประเมินวิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม และรวบรวมสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ตลอดจนดำเนินการติดตาม และสืบค้นผ่านระบบของธนาคาร เพื่อตรวจจับกรณีต้องสงสัยและมีความเสี่ยงที่จะเกิดการกระทำการทุจริต ปัจจุบันธนาคารมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายงาน ซึ่งรวมถึงด้านทุจริต และทบทวนความเสี่ยงของฝ่ายงานที่จัดอยู่ในประเภทที่มีความเสี่ยงสูงเป็นประจำทุกปี โดยมีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร และคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ได้จัดอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันการทุจริตให้กับพนักงานที่มีหน้าที่ดูแลหรือเกี่ยวข้องในการป้องกันการทุจริต รวมถึงการส่งบุคลากรไปอบรมความรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานราชการและหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง
- ฝ่ายกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบาย และข้อกำหนดของธนาคารรวมถึงหน่วยงานทางการเมืองที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารมีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance)

Policy) อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง ฝ่ายงานหรือหน่วยงาน และพนักงาน รวมถึงมีการสื่อความให้พนักงานได้ตระหนักว่าพนักงานทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษาทำความเข้าใจในกฎหมายและข้อกำหนดของทางการ รวมถึงกฎระเบียบภายในของธนาคารในงานที่รับผิดชอบ และปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

- ฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน ใช้หลักการตรวจสอบที่เน้นความเสี่ยง รวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริต และการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ โดยได้มีการประเมินและตรวจสอบอย่างเหมาะสม รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง
- ส่วนธรรมาภิบาลองค์กร สำนักเลขานุการบริษัท จัดอบรม และให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเรื่องการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานและนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการสื่อความอย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี ตลอดจนกำหนดแนวการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม

5. ธนาคารได้ขยายผลการดำเนินการไปยังคู่ค้า ได้แก่

- สื่อความจรรยาบรรณคู่ค้าของธนาคารกสิกรไทย ซึ่งครอบคลุมเรื่องจริยธรรมทางธุรกิจ สิทธิมนุษยชนและแรงงาน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ให้คู่ค้ารับทราบและเป็นแนวทางในการปฏิบัติ
- กำหนดหลักเกณฑ์ให้คู่ค้ารับทราบจรรยาบรรณของธนาคารก่อนเข้าร่วมการประกวดราคา
- สื่อความไปยังบริษัทคู่ค้าของธนาคารเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน และสนับสนุนให้บริษัทคู่ค้าดำเนินนโยบายและแนวปฏิบัติที่จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ
- จัดประชุมคู่ค้าเพื่อเน้นย้ำกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารและการสนับสนุนให้คู่ค้าดำเนินนโยบายและแนวปฏิบัติที่จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

การรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน

ธนาคารได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับธนาคารผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ K-Contact Center, K-BIZ Contact Center และสาขา และจัดให้มีสายด่วนร้องเรียน เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร เสนอแนะ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือข้อร้องเรียนในกรณีที่เป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ต่อคณะกรรมการธนาคารได้โดยตรงตามหลักเกณฑ์ที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมถึงการจัดให้มีช่องทางการแจ้งข้อมูลโดยตรงมายังฝ่ายตรวจสอบ เพื่อรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริต รวมถึงการกระทำที่ไม่เหมาะสมของพนักงาน และที่เกี่ยวข้องกับระบบการควบคุมภายในที่ไม่รัดกุม เป็นหนังสือหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล ธนาคารได้กำหนดนโยบายการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน (Whistle-blowing Policy) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดช่องทางการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน กระบวนการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลหรือข้อร้องเรียน มาตราการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล การรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ ให้จำกัดเฉพาะผู้ที่รับผิดชอบที่มีหน้าที่ตรวจสอบประเด็นที่ร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลได้ และคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้พิจารณาสั่งการและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย ธนาคารได้กำหนดมาตรการที่เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียด้วย



4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

ธนาคารมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกรุงไทย อย่างชัดเจน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสาธารณชนทั่วไป เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วนทั่วถึง เท่าเทียม โปร่งใส ทันการณ์และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับกฎหมาย ข้อกำหนดของทางการ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกรุงไทย โดยกำหนดให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสูงสุดที่รับผิดชอบในสายงานการเงิน และควบคุม หรือเลขานุการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ Chief Investor Relations Officer สามารถพิจารณาและตัดสินใจเกี่ยวกับเนื้อหาของข้อมูลที่สำคัญ เพื่อการพิจารณาเปิดเผย โดยจะชี้แจงข้อมูลด้วยตนเองหรืออาจมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ชี้แจง เลขานุการบริษัทซึ่งได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ Chief Investor Relations Officer มีอำนาจในการแถลงข่าว เผยแพร่ข้อมูลที่มีนัยสำคัญของธนาคาร ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านสื่อสารองค์กรเป็นผู้ดำเนินการ โดยประสานงานกับฝ่ายงานที่เป็นเจ้าของข้อมูลโดยตรงในการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของธนาคารผ่านสื่อมวลชน

ในปี 2560 ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงินโดยการเปิดเผยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเผยแพร่ผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้น โดยได้เปิดเผยรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสก่อนการสอบทาน/ตรวจสอบ งบการเงินรายไตรมาสผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบ และการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ Basel III หลักการที่ 3 รวมถึงข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอื่น ได้แก่ คำอธิบายและภาวะวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การกำกับดูแลกิจการ อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ซึ่งได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญผ่านช่องทางต่าง ๆ และผ่านสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของธนาคารอย่างทั่วถึง อาทิ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กระทรวงพาณิชย์ หนังสือพิมพ์ นิตยสารและวารสาร โทรทัศน์ ข่าวประชาสัมพันธ์ธนาคาร เว็บไซต์ธนาคาร (www.kasikornbank.com) การพบให้ข้อมูลในโอกาสและรูปแบบต่าง ๆ การจัดประชุมให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชน และการจัดส่งหนังสือแจ้งผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ นอกจากนี้ ธนาคารยังนำเสนอข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ ข้อมูลนำเสนอ Investor Presentation ข้อมูลนำเสนอเศรษฐกิจรายเดือน (Investor Presentation: Monthly Economic Information) วารสาร K-IR Quarterly Review วารสารสารสัมพันธ์รายไตรมาส และวารสาร K-IR News เผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารได้จัดให้มีช่วงเวลาสำรอง 7 วันก่อนการรายงานผลประกอบการรายไตรมาสต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Silent Period) โดยในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าวจะงดการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของธนาคารให้แก่บุคคลภายนอก ตลอดจนงดเว้นการรับนัดพบให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว ประชุมทางโทรศัพท์ หรือจัดประชุมแบบเป็นกลุ่ม หรือตอบข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของธนาคาร

นักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารได้จัดตั้งส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Unit) ในปี 2541 โดยสังกัดสำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขานุการองค์กร เพื่อการบริหารงานและจัดทำแผนงานของนักลงทุนสัมพันธ์ประจำปี รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของธนาคารอย่างเป็นระบบตามข้อกำหนดของทางการ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ นอกจากนั้น ยังมีภารกิจในการบริหารจัดการ ดูแลสิทธิและผลประโยชน์ต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ตลอดจนเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ถือหุ้นของธนาคาร อันเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความน่าเชื่อถือของธนาคาร เพื่อสร้างมูลค่าที่สูงขึ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืนในระยะยาว อีกทั้งธนาคารได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นสถาบัน ผู้ถือหุ้นบุคคล นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีต่อการดำเนินงานของส่วนนักลงทุนสัมพันธ์เป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ พัฒนาและปรับปรุงนโยบาย การปฏิบัติงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดและเป็นมาตรฐานสากล

ขณะเดียวกัน ธนาคารให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้กำหนดจรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้การปฏิบัติงานนักลงทุนสัมพันธ์เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อกำหนดของทางการ และระเบียบปฏิบัติของธนาคาร โดยในรอบปี 2560 ธนาคารดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ โดยผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ได้พบและให้ข้อมูลต่อผู้เกี่ยวข้องในโอกาสต่าง ๆ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การพบให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (One-on-One Meetings)	120	210	293
การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Calls)	58	151	179
การจัดพบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย (Group Analyst and Investor Meetings)	5	253	316
การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน (Investor Conferences)	8	137	191
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน (Non-deal Roadshows)	6	145	238
การเข้าเยี่ยมชมกิจการ (Site Visits)	6	37	49
รวม	203	933	1,266

โดยในจำนวนข้างต้นนี้ เป็นการเข้าพบประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการจำนวน 16 ครั้ง รวม 152 บริษัท หรือ 222 ราย และมีบางบริษัทที่เข้าพบมากกว่า 1 รูปแบบ หรือมากกว่า 1 ครั้งในแต่ละรูปแบบ

นอกจากนี้ เพื่อร่วมส่งเสริมการเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืนในทุกมิติ งานนักลงทุนสัมพันธ์ได้พัฒนารูปแบบการทำงานไปสู่รูปแบบดิจิทัลด้วยการลดปริมาณการใช้กระดาษอย่างต่อเนื่อง อาทิ การลดปริมาณการจัดพิมพ์เอกสาร และการจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมต่าง ๆ ในรูปแบบดิจิทัล โดยสำหรับรายงานหรือเอกสารที่จำเป็นต้องพิมพ์เป็นเอกสารตามข้อกำหนดของทางการ ธนาคารได้จัดพิมพ์โดยใช้กระดาษ หมึกพิมพ์ และกระบวนการพิมพ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อันเป็นการร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

นักลงทุนและผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อธนาคาร ได้ที่
เลขานุการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ Chief Investor Relations Officer :

โทรศัพท์ : 02-4702673 ถึง 4

โทรสาร : 02-4702680

ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ สำนักเลขานุการบริษัท :

- นักลงทุนและผู้ถือหุ้นบุคคล
อีเมล : Shareholder_IR@kasikornbank.com
โทรศัพท์ : 02-4706116
โทรสาร : 02-4702690
- นักลงทุนและผู้ถือหุ้นสถาบัน
อีเมล : IR@kasikornbank.com
โทรศัพท์ : 02-4706900 ถึง 1 และ
02-4702660 ถึง 1
โทรสาร : 02-4702690



ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
พบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และผู้จัดการกองทุน
ในงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และผู้จัดการกองทุน
ณ ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่

ที่อยู่ :

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 33
ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์
สำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขานุการองค์การ
เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ
แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ
กรุงเทพมหานคร 10140
เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com



การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

ธนาคารให้ความสำคัญและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และนำมาปรับใช้โดยคำนึงถึงความโปร่งใสและความเหมาะสมในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยในปี 2560 เมื่อเทียบกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย มีหลักเกณฑ์บางเรื่องที่ธนาคารยังไม่ได้ปฏิบัติ อาทิ

1. ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หากมีกรณีดังกล่าว คณะกรรมการควรประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ปัจจุบัน นายบัณฑิต ล่ำซำ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อสานต่อภารกิจต่อเนื่องที่สำคัญ ให้เสร็จสิ้นสมบูรณ์และสร้างผู้นำรุ่นใหม่ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและครบถ้วนให้แก่องค์กรเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยมีกรรมการอิสระ 9 คน จากกรรมการทั้งหมด 16 คน และคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการอิสระ เพื่อถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ และคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

2. คณะกรรมการควรมีขนาดที่เหมาะสม โดยต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่ควรเกิน 12 คน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขนาด ประเภท และความซับซ้อนของธุรกิจ

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีกรรมการจำนวน 16 คน ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจและข้อบังคับของธนาคาร

5. ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการธนาคาร

5.1 โครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร

องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 คน
 - กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน
 - กรรมการอิสระ 9 คน
- ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 56 ของกรรมการทั้งคณะ

โดยมีกรรมการที่เป็นสุภาพสตรี 6 คน และสุภาพบุรุษ 10 คน สำหรับกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร คือ นายบัณฑิต ล่ำซำ หรือ นายสราวุธ ล่ำซำ หรือ นายอภิชาติ จันทรเสน คนใดคนหนึ่งลงนามร่วมกับ นายปรีดี ดาวฉาย หรือ นางสาวชัตติยา อินทรวิชัย หรือ นายพิพิธ เอนกนิธิ รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญธนาคาร

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารมีมติแต่งตั้ง ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ โดยมีสำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขานุการรองค้ำประกัน เป็นหน่วยงานสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท โดยรายละเอียดคุณสมบัติ ประสบการณ์ หน้าที่ และความรับผิดชอบหลักของเลขานุการบริษัทเปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้หัวข้อ นักลงทุนสัมพันธ์ เรื่องการกำกับดูแลกิจการ หมวดยกยอความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของธนาคารให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุนและรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดีโดยกรรมการอิสระมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร และนิยามกรรมการอิสระของธนาคารเข้มงวดกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย



4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้ หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเอง เดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่อ อีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือ ตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณ ภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการ ที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม และให้นำบรรพภาระหนี้ที่เกิดขึ้น ในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่มีหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้น ที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่มีหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้ บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการ เกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของ กรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้อง กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขัน ที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มี นัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของ จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพ อย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือ บริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็น อิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

โดยในการพิจารณาคุณสมบัติกรรมการอิสระ สำหรับช่วงระยะ เวลาอันหลัง ให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ข้างต้น เว้นแต่ได้รับผ่อนผัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในปี 2560 ถึงปัจจุบัน ไม่มีกรรมการอิสระรายใดที่มีความสัมพันธ์ ทางธุรกิจหรือให้บริการทางวิชาชีพกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคาร

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน ในข้อบังคับของธนาคาร ข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และนโยบาย การกำกับดูแลกิจการ โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ของธนาคารทุก ๆ คราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 ทั้งนี้ ให้กรรมการ ซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกัน ในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธีจับสลาก โดยกรรมการ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ กรรมการมีอายุไม่เกิน 72 ปี และกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งไม่เกิน 3 วาระติดต่อกัน โดยมีผลบังคับหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 เป็นต้นไป

สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการในคณะกรรมการ ชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร กำหนดให้มีวาระการดำรง ตำแหน่งตามวาระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัท ที่กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหาร ระดับสูงจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัทและเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการ ผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ โดยรายละเอียด ข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ ประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงแต่ละคน เปิดเผยไว้ในหัวข้อ คณะกรรมการและผู้บริหาร และการดำรง ตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และ บริษัทที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท จดทะเบียนอื่น และไม่มีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รายใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนเกิน 3 บริษัท และ ไม่มีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารรายใดที่เป็นประธาน กรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

การดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานกรรมการอาจเป็นกรรมการบริหารหรือเป็นกรรมการที่ไม่ได้ทำหน้าที่บริหาร นอกจากนี้ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาจเป็นบุคคลเดียวกันได้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการอาจเป็นบุคคลเดียวกันได้ ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งคณะกรรมการอิสระและแต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการอิสระ (Lead Independent Director) โดยการเสนอแนะของกรรมการอิสระ เพื่อถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

ปัจจุบัน นายบัณฑิต ล่ำซำ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการอิสระ ซึ่งมีศาสตราจารย์ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ เป็นประธานกรรมการอิสระ ทำหน้าที่เสนอแนะและแสดงความเห็นในเรื่องที่สำคัญ เพื่อถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ และคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

5.2 คณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารมีนายบรรยงค์ ล่ำซำ เป็นประธานกิตติมศักดิ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 16 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1. นายบัณฑิต ล่ำซำ	ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
2. ศาสตราจารย์ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	รองประธานกรรมการและประธานกรรมการอิสระ	กรรมการอิสระ
3. นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ	รองประธานกรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
4. นายปรีดี ดาวฉาย	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
5. นางสาวชัตติยา อินทรวิชัย	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
6. นายพิพิธ เอนกนิธิ	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
7. ดร.อภิชัย จันทระเสน	กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
8. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
9. นายสราวุฒิ อยู่วิทยา	กรรมการ	กรรมการอิสระ
10. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
11. นายกลินท์ สารสิน	กรรมการ	กรรมการอิสระ
12. นางพันธุ์ทิพย์ สุรทินนท์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
13. นายวิบูลย์ คูสกุล	กรรมการ	กรรมการอิสระ
14. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
15. นายสาระ ล่ำซำ	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
16. นายชินนัท โทณวนิก	กรรมการ	กรรมการอิสระ

อำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทั้งหมดของธนาคาร กรรมการแต่ละคนเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารด้วยความเป็นอิสระและเป็นกลาง เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ทั้งนี้ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารถูกกำหนดอย่างชัดเจนในข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร



คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยสรุปดังนี้

1. ดูแลและจัดการธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
 2. ให้ความเห็นชอบภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก และจรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจ
 3. พิจารณาและหารือเกี่ยวกับกลยุทธ์ที่เสนอโดยฝ่ายจัดการ และอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายของกลุ่มธุรกิจ การเงินธนาคารกสิกรไทย รวมทั้งพิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจ งบประมาณ และเป้าหมายการปฏิบัติงานที่เสนอโดยฝ่ายจัดการ
 4. ติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร และความคืบหน้า ในการบรรลุวัตถุประสงค์ และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และ นโยบายที่เกี่ยวข้อง
 5. ดูแลและพิจารณาความสมดุลของวัตถุประสงค์ในระยะสั้น และระยะยาว
 6. พิจารณามอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ ผู้จัดการ มีอำนาจดำเนินการในธุรกิจธนาคาร ภายใต้งบประมาณ ค่าใช้จ่ายประเภททุน และงบประมาณค่าใช้จ่ายที่คณะกรรมการ ได้อนุมัติให้ดำเนินการในโครงการต่าง ๆ นอกจากนี้ คณะกรรมการ จะพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่เกินกว่าอำนาจดำเนินการที่ได้กำหนดไว้
 7. พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคลและแผนพัฒนาผู้บริหาร รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการ ผู้จัดการ และประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ รวมทั้งดูแลให้ธนาคารมีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ ในการประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง
 8. ดูแลกำกับให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและ การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม
 9. ดูแลให้มีการกำกับตรวจสอบ ทั้งจากผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีภายนอกให้ทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
 10. อนุมัติงบประมาณประจำปีรายไตรมาส รายงวด และประจำปี และ ดูแลให้มีการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
 11. ดูแลให้มีเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอ รวมถึงกระบวนการ ประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนที่เหมาะสม เพื่อรองรับการดำเนิน ธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต
 12. ดูแลให้มีการสื่อสารในเรื่องต่าง ๆ กับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร และสาธารณชน
- นอกจากนี้ เรื่องดังต่อไปนี้ต้องเสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการ ธนาคาร
1. เรื่องเกี่ยวกับนโยบายของธนาคาร
 2. เรื่องที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญแก่ กิจการของธนาคาร
 3. เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายโดยคณะกรรมการธนาคารเอง
 4. เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามระเบียบที่ธนาคารวางไว้

5. เรื่องที่คณะกรรมการเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่อง หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารได้วางไว้ เช่น เรื่อง การอนุมัติเครดิต เป็นต้น

อำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดูแลการจัดส่งหนังสือ นัดประชุม รวมทั้งเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูล อย่างเพียงพอและทันเวลา
2. เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร
3. เสนอสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการ ธนาคาร
4. เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไป ตามข้อบังคับธนาคารและตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้
5. ดูแลให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกรรมการและผู้ถือหุ้นเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ
6. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่ ของประธานกรรมการ

การสรรหากรรมการธนาคาร

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนด อัตราค่าตอบแทนทำหน้าที่คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคัดเลือกและ กลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ตามนโยบายการสรรหากรรมการของธนาคาร โดยคำนึงถึงสัดส่วนและจำนวนที่เหมาะสมในด้านต่าง ๆ และนโยบาย ความหลากหลายขององค์ประกอบของคณะกรรมการ ได้แก่ เพศ อายุ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเป็นอิสระ (Board Skill Matrix) และเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายที่เป็นหลักการ เบื้องต้น ข้อบังคับของธนาคารและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ทบทวน หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการเป็นประจำทุกปี และพิจารณา สรรหากรรมการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจและการพัฒนา อย่างยั่งยืนของธนาคาร ซึ่งการสรรหากรรมการใหม่จะใช้ฐานข้อมูล กรรมการ (Director Pool) ประกอบการพิจารณาด้วย โดยจะพิจารณา ตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ในการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการสถาบันการเงิน ตามหลักเกณฑ์ของ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และหน่วยงาน ทางที่เกี่ยวข้อง
2. สอบทานตามแบบสอบถามคุณสมบัติกรรมการของสถาบัน การเงินตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. ต้องมีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ตามที่ธนาคารกำหนด



ทั้งนี้ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนอาจเสนอให้คณะกรรมการธนาคารจัดตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการธนาคารหรือบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่สรรหากรรมการได้ และในกรณีที่ผลการคัดเลือกไม่มีบุคคลที่เหมาะสม จะดำเนินการสรรหาหรือรับการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติใหม่ สำหรับการคัดเลือกกรรมการอิสระ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่นที่กำกับดูแลธนาคาร โดยมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระตามที่ธนาคารกำหนด และเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนนำชื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเลือกตั้งเป็นรายบุคคล ในกรณีแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ และแต่งตั้งกรรมการใหม่

เมื่อคณะกรรมการธนาคารเห็นชอบแล้ว สำนักเลขานุการบริษัท จะดำเนินการขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นการแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ แต่งตั้งกรรมการใหม่ หรือแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง และในกรณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยไม่เห็นชอบ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะดำเนินการสรรหากรรมการใหม่

ภายหลังจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้อนุมัติเลือกตั้งกรรมการกรณีแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ หรือแต่งตั้งกรรมการใหม่ หรือภายหลังธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความเห็นชอบแต่งตั้งกรรมการ กรณีแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง นอกจากถึงคราวออกตามวาระ สำนักเลขานุการบริษัทจะดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการ และรายงานต่อหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด

ในปี 2560 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ดำเนินการสรรหา รับการเสนอชื่อ และใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณา ทั้งนี้ ได้สรรหาบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลักของธนาคารที่มุ่งเน้นการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และรองรับโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ โดยต้องมีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร และเป็นไปตามนโยบายความหลากหลายขององค์ประกอบของคณะกรรมการจากการพิจารณาเห็นว่านายพิพิธ เอนกนิธิ และนายชินนธ์ โทณวนิกเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในด้านการบริหารธุรกิจอย่างดียิ่ง ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนายพิพิธ เอนกนิธิเป็นกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติเลือกตั้งนายชินนธ์ โทณวนิกดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการธนาคาร

1. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการ โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่า 7 คน และไม่เกิน 18 คน โดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และเป็นกรรมการที่มีสัญชาติไทยไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งจะเป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารหรือไม่ก็ได้ ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- 1) การเลือกตั้งกรรมการจะกำหนดให้เลือกเป็นรายบุคคล
- 2) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือโดยถือว่า 1 หุ้นมี 1 เสียง
- 3) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะต้องใช้คะแนนเสียงของตนที่มีอยู่ทั้งหมดออกเสียงเลือกตั้งกรรมการ
- 4) บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบสูงสุดตามลำดับลงมา แต่ไม่เกินจำนวนตำแหน่งที่เลือกตั้งคราวนั้นเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- 5) ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งมีคะแนนเสียงเท่ากันสำหรับลำดับสุดท้าย ให้ประธานของที่ประชุมลงคะแนนเสียงชี้ขาด

2. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของธนาคารทุก ๆ ครั้งวให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธีจับสลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

3. กรรมการย่อมพ้นจากตำแหน่งเมื่อถึงแก่กรรม ยินเินไปลาออกจากตำแหน่งก่อนถึงกำหนด ศาลมีคำสั่งให้ออก หรือที่ประชุมลงมติให้ถอดถอนจากตำแหน่ง หรือขาดคุณสมบัติตามที่ธนาคารกำหนด

4. หากตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการที่เหลืออยู่เลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน และบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนนี้จะอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนดำรงตำแหน่งแทน



การมอบอำนาจโดยคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารโดยกรรมการธนาคารได้ทำหนังสือมอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการเป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนหรือในนามธนาคารเพื่อการดำเนินกิจการใด ๆ ทั้งปวงของธนาคารภายในวงเงินที่กำหนด โดยสามารถมอบอำนาจช่วงให้ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในธนาคาร เป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนหรือในนามธนาคารได้ภายในขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล และในกรณีที่ต้องทำธุรกรรมใดสูงกว่าวงเงินดังกล่าว ให้นำเสนอเรื่องให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติวงเงินเป็นการเฉพาะสำหรับธุรกรรมนั้น

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารทุกเดือน ซึ่งจะแจ้งกำหนดวันประชุมและวาระการประชุมทั้งปีล่วงหน้าตั้งแต่ต้นปี โดยปกติจะกำหนดทุกวันพฤหัสบดีสุดท้ายของเดือน และอาจมีการประชุมคณะกรรมการเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยเลขานุการบริษัทจะส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบที่มีสารสนเทศสำคัญครบถ้วนไปยังกรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุมเสมอ เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วน โดยกรรมการแต่ละคนสามารถสอบถามข้อมูลหรือเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากเลขานุการบริษัทและมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ ทั้งนี้ วาระการประชุมคณะกรรมการธนาคารจะแบ่งเป็นหมวดหมู่ชัดเจน และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ซึ่งการกำหนดวาระจะผ่านการพิจารณาจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ โดยกรรมการทุกคนมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น แต่ไม่ควรน้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี และคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการทราบทุกเดือนด้วย

ในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการจะจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ รวมทั้งประเด็นการกำกับดูแลกิจการ และได้เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุม และรับทราบนโยบายโดยตรง สามารถนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทางโทรศัพท์ (Teleconference) และปรับปรุงระบบการนำเสนอผ่านระบบ WebEx สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมสาระสำคัญอย่างครบถ้วน แล้วเสร็จในเวลาที่เหมาะสม และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ และเอกสารประกอบอย่างเป็นระบบ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ

และสะดวกในการสืบค้นอ้างอิงได้ ทั้งนี้ กรรมการธนาคารอาจขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญอิสระตามความเหมาะสมด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร มีการประชุมระหว่างกันเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมอยู่ในการประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร เรื่องที่อยู่ในความสนใจรวมถึงประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ และแจ้งผลการประชุมให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการทราบด้วย

ในปี 2560 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารรวม 12 ครั้ง และประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง ในเดือนสิงหาคม โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการเปิดเผยไว้ในหัวข้อ **การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ ในปี 2560**

คณะที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนหนึ่งเป็นคณะที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย

1. นายไพโรจน์ ลำช้า
2. นายศุภกรีย์ แก้วเจริญ
3. นายสมชาย บุลสุข
4. นางเอลิซาเบธ แซม
5. นายอิริช โอตะ
6. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์
7. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์

อำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะที่ปรึกษา คณะกรรมการธนาคาร

ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคาร ในเรื่อง
ที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร

5.3 คณะกรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการอิสระเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2556 มีบทบาทในการดูแลผลประโยชน์ของธนาคารโดยรวม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับผลประโยชน์อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ และคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยการเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่สำคัญ และเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร นักลงทุน และผู้ถือหุ้นรายย่อย อย่างอิสระ โปร่งใส โดยไม่มีส่วนได้เสียใด ๆ เพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการธนาคารมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นโดยมีวาระการดำรงตำแหน่งตามวาระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการอิสระ

ของธนาคารทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการอิสระประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 9 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ศาสตราจารย์ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์
ประธานกรรมการอิสระ
2. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์
กรรมการ
3. นายสรวิศ อยู่วิทยา
กรรมการ
4. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์
กรรมการ
5. นายกลินท์ สารสิน
กรรมการ
6. นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์
กรรมการ
7. นายวิบูลย์ คูสกุล
กรรมการ
8. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์
กรรมการ
9. นายชินนธ์ โทณวนิก
กรรมการ

คณะกรรมการอิสระมีการประชุมไม่น้อยกว่าไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยในปี 2560 ได้ประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระ

คณะกรรมการอิสระมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการอิสระ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. แสดงความเห็น หรือให้ข้อสังเกต หรือซักถาม ในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยไม่ให้อิทธิพลใด ๆ อยู่เหนือการตัดสินใจที่เป็นอิสระ เพื่อให้มั่นใจว่าการตัดสินใจนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ของธนาคาร และไม่เป็นการลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะผู้ถือหุ้นรายย่อยและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ

กรณีที่กรรมการอิสระมีความเห็นแตกต่างจากที่ประชุมหรือมีข้อสังเกตอื่นใด ให้มีการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วยทุกครั้ง หรือในกรณีที่ไมอาจเข้าร่วมประชุมได้และไม่เห็นด้วยในวาระใด อาจทำความเห็นแย้งของตนเป็นหนังสือแจ้งให้ประธานกรรมการทราบภายใน 3 วันนับแต่สิ้นสุดการประชุม

2. ให้คำแนะนำหรือให้ความเห็นในเรื่องที่สำคัญที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร อาทิ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ นโยบายเครดิต ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อและธุรกรรมสินเชื่อตามอำนาจที่ธนาคารกำหนด

3. เสนอแนะวาระการประชุม กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญที่คณะกรรมการควรพิจารณา และยังไม่ได้รับการบรรจุไว้ในวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร

4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการอิสระ

1. เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการอิสระ
2. เป็นประธานการประชุมกรรมการที่ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารซึ่งจัดขึ้นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. เป็นผู้นำและประสานความคิดเห็น และข้อสังเกตต่าง ๆ ของคณะกรรมการอิสระ เพื่อเสนอคณะกรรมการธนาคาร
4. ประสานการติดต่อระหว่างผู้ถือหุ้นกับคณะกรรมการอิสระ
5. รับผิดชอบในการปฏิบัติงานเฉพาะเรื่องที่ต้องดำเนินการโดยกรรมการอิสระ

5.4 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมเป็นคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยปฏิบัติงานในการศึกษาและกลั่นกรองเรื่องสำคัญที่ต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิดในแต่ละด้าน และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ตั้งคณะจัดการคณะหนึ่ง เพื่อจัดการงานและดำเนินกิจการของธนาคารตามที่คณะกรรมการกำหนด และอาจตั้งกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร



1. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบตั้งแต่ปี 2541 มีวาระการดำรงตำแหน่งตามวาระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน โดยเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์
ประธานกรรมการ
2. นางพันธ์ทิพย์ สุรทินต์
กรรมการ
3. นายสรวิชัย อยู่วิทยา
กรรมการ
4. นางศุภาจี สุธรรมพันธุ์
กรรมการ

โดยนางพันธ์ทิพย์ สุรทินต์ และนางศุภาจี สุธรรมพันธุ์ เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์อย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 6 ครั้ง และทบทวนการปฏิบัติงานตามข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2560 ได้ประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

อำนาจของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพภายนอกเพื่อขอความเห็นหรือคำแนะนำในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบได้ตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการ และเรียกให้ฝ่ายจัดการ เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบุคคลภายนอกเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. สอบทานรายงานทางการเงินประจำปีไตรมาส งวดหกเดือนและประจำปี รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านภาษี กับฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชีของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินถูกต้องเพียงพอ น่าเชื่อถือ และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และข้อกำหนดของทางการ

2. สอบทานประสิทธิภาพและความเหมาะสมของกระบวนการบริหารความเสี่ยงกับหน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารและหารือร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของธนาคาร

3. ดูแลการทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและมีการดำเนินการอย่างเป็นอิสระ

4. สอบทานการดำเนินงานของธนาคารในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดและมาตรฐานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์

5. ดูแลหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และอนุมัติข้อบังคับและแผนการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

6. สอบทานรายงานของผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการ หรือกับผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับประเด็นที่พบจากการตรวจสอบ และสอบทานการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานของผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และหน่วยงานทางการ

7. สอบทานประสิทธิภาพของหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยการสอบทานและอนุมัติข้อบังคับของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนตรวจสอบประจำปีและการปรับแผนการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญ พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในและความเพียงพอของทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบการแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

8. พิจารณาคุณสมบัติ ความเป็นอิสระ ผลการปฏิบัติงาน และคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอแนะการแต่งตั้งและเลิกจ้างผู้สอบบัญชี และการกำหนดคำตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคาร และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

9. พิจารณานโยบายและกระบวนการของธนาคารเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่ไม่ใช่การสอบบัญชี (Non-audit Services) ของสำนักงานของผู้สอบบัญชี และให้ความเห็นชอบการใช้บริการดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี

10. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความโปร่งใส

11. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูล ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือการปฏิบัติการอื่นของธนาคารที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ให้มีความโปร่งใสและถูกต้อง



12. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบในเบื้องต้นเมื่อได้รับทราบรายงานจากผู้สอบบัญชีกรณีผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี

13. ดูแลและรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียที่ส่งถึงคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงข้อมูล/เบาะแสกรณีพบเห็นการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้องที่ส่งมายังฝ่ายตรวจสอบโดยตรง เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการมีความเหมาะสม

14. สอบทานความถูกต้องของผลการประเมินตนเองเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันการหลอกลวงประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ

15. รายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบทันทีที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ยังมีจุดอ่อนและเป็นข้อบกพร่องอย่างมีนัยสำคัญและกำกับดูแลให้มีการแก้ไขข้อบกพร่องและจุดอ่อนในการควบคุมภายในที่พบนั้นในทันที

16. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารหลังจากการประชุมแต่ละครั้งและจัดทำรายงานสรุปกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

17. ทบทวนความเหมาะสมของข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้ครอบคลุมหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณา

18. จัดให้มีการประเมินตนเองสำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

19. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางการกำหนด หรือคณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย

2. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการตั้งแต่ปี 2545 มีวาระดำรงตำแหน่งตามวาระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. น.ต. พญ. นลินี ไพบูลย์
ประธานกรรมการ
2. นายวิบูลย์ คุ้มกุล
กรรมการ
3. นายชนินทร์ โทณวนิก
กรรมการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง โดยในปี 2560 ได้ประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

อำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. กำหนดหลักการและข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพที่เหมาะสมสำหรับธนาคาร
2. พัฒนาและประกาศกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นเลิศ
3. จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและจรรยาบรรณของพนักงานธนาคาร และจัดพิมพ์เผยแพร่หรือสื่อต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ และเพื่อให้เป็นที่ทราบโดยทั่วกัน
4. พัฒนาและจัดทำแผนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ประกาศกำหนด
5. ทบทวนข้อความประกาศเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อการจัดทำและเสนอรายงานของธนาคาร
6. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการธนาคาร หรือเสนอการกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด
7. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร
8. พิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ใช้ปฏิบัติให้มีความต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร
9. ทบทวนและเสนอประกาศข้อความเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารที่ออกสู่สาธารณะ
10. ดูแลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน
11. ทบทวนและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร และให้ความเห็นในแนวปฏิบัติและเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม
12. ดูแลให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีผลในทางปฏิบัติ
13. ดูแลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย



3. คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนตั้งแต่ปี 2545 มีวาระดำรงตำแหน่งตามวาระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 คน โดยเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน และกรรมการอิสระจำนวน 2 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ศาสตราจารย์ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์
ประธานกรรมการ
2. ดร.อภิชาติ จันทระเสน
กรรมการ
3. นายกลินท์ สารสิน
กรรมการ

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 3 ครั้ง โดยในปี 2560 ได้ประชุมทั้งสิ้น 10 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. พิจารณาและให้ความเห็นต่อข้อเสนอของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือ กรรมการผู้จัดการ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการทำธุรกิจของธนาคาร
2. สร้างความมั่นใจว่าแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งที่สำคัญ และรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาได้รับการทบทวนอยู่เสมอเป็นระยะ ๆ
3. ทบทวนกลยุทธ์ในการให้ผลประโยชน์ตอบแทน และเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อรับรองและจัดการให้มีสิ่งจูงใจ ดำรงไว้ซึ่งพนักงานที่มีศักยภาพ รวมถึงให้คำแนะนำถึงการพิจารณาเงินเดือนหรือผลประโยชน์ต่าง ๆ แก่ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
4. กำหนดระยะเวลาและเงื่อนไขต่าง ๆ ในการว่าจ้างประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนการสรรหาและเสนอแนะแก่คณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ เมื่อถึงคราวจำเป็น

5. ทบทวนสัดส่วนจำนวน และความหลากหลายขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร และให้ข้อเสนอแนะในการคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการธนาคาร เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

6. กำกับดูแลการสรรหาและการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นใดแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

การสรรหาผู้บริหาร

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนมีหน้าที่สรรหา คัดเลือก หรือรับการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ในตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น ตามกระบวนการสรรหา และเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทยต่อไป สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารในระดับต่ำกว่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานร่วมกับฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาคัดเลือกกลั่นกรอง ก่อนนำเสนอต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้เปลี่ยนสถานะของคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2546 โดยสมาชิกที่เป็นกรรมการธนาคารมีวาระดำรงตำแหน่งตามวาระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร สำหรับสมาชิกที่เป็นผู้บริหารมีวาระดำรงตำแหน่งเป็นไปตามมติคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการธนาคารและผู้บริหารที่เหมาะสมไม่น้อยกว่า 7 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีสมาชิกจำนวน 9 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน และผู้บริหาร 4 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นางสุจิตพรพรณ ล้ำชา
ประธาน
สมาชิก
2. นายปรีดี ดาวฉาย
สมาชิก
3. นางสาวชัตติยา อินทวิชัย
สมาชิก
4. นายพิพิธ เอนกนิธิ
สมาชิก

5. นายสาระ ล่ำซำ
สมาชิก
6. นายสมคิด จิราพันธ์รัตน์
สมาชิก
7. นายธิตติ ตันติกุลานันท์
สมาชิก
8. นายจรงค์ รัตนเพียร
สมาชิก
9. นายวีรวัฒน์ ปั่นทวงกูร
สมาชิก

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การมีการประชุมไม่น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง โดยในปี 2560 ได้ประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบการบริหารความเสี่ยง การเตือนภัยล่วงหน้า และการกำหนดมาตรการป้องกันและจัดการความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินงาน และมีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการที่วางไว้ ตลอดจนการจัดทำรายงานบริหารความเสี่ยง

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. มีอำนาจตัดสินใจในการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ขอบเขตความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ และมีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
2. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาในเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ทั้งนี้ ต้องครอบคลุมความเสี่ยงในเรื่องต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หรือความเสี่ยงอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
3. กำหนดกลยุทธ์โครงสร้างองค์การและทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยสามารถวิเคราะห์ ประเมิน วัดผล และติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. กำหนดวงเงินสูงสุดตามขอบเขตความเสี่ยงที่กำหนด (Risk Limit) ในมิติต่าง ๆ ที่มีความสำคัญเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา

5. กำกับดูแล ทบทวน และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง วิธีปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน กลยุทธ์และการวัดความเสี่ยงโดยรวม เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม

5. กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารอาจตั้งกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการ ตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร และดูแลให้ธนาคารมีการจัดการและดำเนินกิจการต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

6. คณะจัดการ

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และโดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 88 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2543 ได้อนุมัติจัดตั้งคณะจัดการ ประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ พนักงาน และบุคคลที่คณะกรรมการเห็นสมควร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะจัดการประกอบด้วยสมาชิก 20 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายบัณฑิต ล่ำซำ
ประธาน
2. นายปรีดี ดาวฉาย
สมาชิก
3. นางสาวชัตติยา อินทวิชัย
สมาชิก
4. นายพิพิธ เอนกนิธิ
สมาชิก
5. ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย
สมาชิก
6. นายวีรวัฒน์ ปั่นทวงกูร
สมาชิก
7. นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง
สมาชิก
8. นายสมคิด จิราพันธ์รัตน์
สมาชิก
9. นายธิตติ ตันติกุลานันท์
สมาชิก
10. นายพัชร สมะลาภา
สมาชิก
11. ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์
สมาชิก
12. นายอำพล โพธิ์โหละกุล
สมาชิก



13. นายภานพ อังสุสิงห์
สมาชิก
14. นายจรงค์ รัตนเพียร
สมาชิก
15. นายจิรวัฒน์ สุภรณ์ไพบูลย์
สมาชิก
16. นายศีลวัต สันติวิสิฐ
สมาชิก
17. นายสุวัฒน์ เตชะวัฒนวรรณ
สมาชิก
18. นายภัทรพงศ์ กัณหสุวรรณ
สมาชิก
19. นายอนันต์ ลามสุขสถิต
สมาชิก
20. นายสุรัตน์ สีสาทวิวัฒน์
สมาชิก

คณะกรรมการมีการประชุมไม่น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เว้นแต่จำเป็นหรือไม่มีกิจการงานที่จะประชุมกัน หรือมีเหตุสมควรที่ว่าจะไม่มีการประชุม โดยในปี 2560 ได้ประชุมทั้งสิ้น 48 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารทุกเดือน

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. จัดการงาน และดำเนินการของธนาคารตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด หรือได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการเฉพาะกรณี
2. บริหารธุรกิจของธนาคารตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้
3. ดำเนินการตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบอำนาจ และตามที่กำหนดในอำนาจดำเนินการของธนาคาร
4. ประธานคณะกรรมการหรือบุคคลที่ประธานคณะกรรมการมอบหมายต้องจัดส่งรายงานการประชุมคณะกรรมการให้ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบถึงกิจการที่คณะกรรมการได้ทำไปแล้ว อย่างไรก็ตาม เรื่องเกี่ยวกับนโยบายของธนาคาร เรื่องที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญแก่กิจการของธนาคาร เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายโดยคณะกรรมการธนาคารเองหรือจะต้องปฏิบัติตามระเบียบของธนาคาร และเรื่องที่คณะกรรมการเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่อง หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ให้เสนอเพื่อรับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารก่อน

5. ดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนด เพื่อบริหารธนาคารให้ประสบความสำเร็จ บรรลุเป้าหมายของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

- 1) จัดทำและสอบทานวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ แผนทางการเงินและนโยบายที่สำคัญของธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 2) พิจารณากลับกรองแผนธุรกิจประจำปี งบประมาณ ค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน รวมถึงสิ่งที่ต้องริเริ่มต่าง ๆ ที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย รวมถึงโครงการที่มีค่าใช้จ่ายประเภททุนที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 3) พิจารณาและอนุมัติในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในอำนาจดำเนินการ หรือได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการธนาคาร
- 4) พิจารณาทบทวนอำนาจดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในตารางการมอบอำนาจและนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 5) จัดการและสร้างสมดุลระหว่างวัตถุประสงค์ในระยะสั้นและวัตถุประสงค์ในระยะยาว
- 6) พัฒนาและดูแลทรัพยากรบุคคลให้ดำเนินไปตามกลยุทธ์ ด้านทรัพยากรบุคคล ที่คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ให้ความเห็นชอบไว้
- 7) ติดตามและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของธนาคาร และความก้าวหน้าในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร
- 8) ติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งประสิทธิผลของการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- 9) สอบทานกิจกรรมหรือผลิตภัณฑ์ที่ริเริ่มใหม่ที่สำคัญ และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาติดตามและอนุมัติ

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2560

(หน่วย : ครั้ง)

รายนามคณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการธนาคาร (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)	กรรมการ ที่ไม่เป็น ผู้บริหาร (ประชุมทั้งหมด 1 ครั้ง)	คณะกรรมการ อิสระ (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)	คณะกรรมการ ตรวจสอบ (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการ (ประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง)	คณะกรรมการ ทรัพยากรบุคคล และกำหนด อัตรา ค่าตอบแทน (ประชุมทั้งหมด 10 ครั้ง)	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง องค์กร (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)
นายบัณฑิต ล่ำขำ	12/12						
ศาสตราจารย์ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์	11/12	1/1	12/12			10/10	
นางสุจิตพรรณ ล่ำขำ	12/12	1/1					12/12
นายปรีดี ดาวฉาย	12/12						12/12
นายธีรนนท์ ศรีหงส์ ⁽¹⁾	2/3						1/3
นางสาวชัตติยา อินทรวิชัย	12/12						7/12
นายพิพิธ เอนกนิธิ ⁽²⁾	12/12						9/12
ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ⁽³⁾	3/3		2/3		1/1		
ดร.อภิชัย จันทระเสน	12/12	1/1				10/10	
ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ ⁽⁴⁾	3/3		2/3			3/3	
น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ ⁽⁵⁾	12/12	1/1	11/12		4/4		
นายสุราวุฒิ อัญญาวิทยา	11/12	1/1	11/12	11/12			
ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์	11/12	1/1	11/12	11/12			
นายกิลนที สารสิน	11/12	1/1	10/12			8/10	
นางพนัสนิธิ สุรทนต์	11/12	1/1	12/12	12/12			
นายวิบูลย์ คูสกุล	12/12	1/1	11/12		4/4		
นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	11/12	1/1	12/12	12/12			
นายสวระ ล่ำขำ	10/12	1/1					12/12
นายชนินทร โทณวนิก ⁽⁶⁾	8/9	1/1	6/9		2/3		

หมายเหตุ :

- (1) นายธีรนนท์ ศรีหงส์ ได้ตกลงร่วมกับธนาคารที่จะยุติสัญญาว่าจ้างก่อนครบกำหนด มีผลวันที่ 3 เมษายน 2560
- (2) นายพิพิธ เอนกนิธิ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560 และกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2560
- (3) ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ไม่รับการเสนอชื่อกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร มีผลวันที่ 3 เมษายน 2560
- (4) ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ ไม่รับการเสนอชื่อกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร มีผลวันที่ 3 เมษายน 2560
- (5) น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560
- (6) นายชนินทร โทณวนิก ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารและกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560

• จำนวนคณะกรรมการแต่ละคณะ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560) :

คณะกรรมการธนาคาร	จำนวน 16 คน
คณะกรรมการอิสระ	จำนวน 9 คน
คณะกรรมการตรวจสอบ	จำนวน 4 คน
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	จำนวน 3 คน
คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน	จำนวน 3 คน
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	จำนวน 9 คน
(เป็นกรรมการธนาคาร 5 คน)	

• รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมผ่านระบบ Teleconference ของแต่ละคณะ :

คณะกรรมการธนาคาร	นางสุจิตพรรณ ล่ำขำ	จำนวน 5 ครั้ง
	นางสาวชัตติยา อินทรวิชัย	จำนวน 2 ครั้ง
	นายวิบูลย์ คูสกุล	จำนวน 2 ครั้ง
คณะกรรมการอิสระ	นายกิลนที สารสิน	จำนวน 2 ครั้ง
	นางพนัสนิธิ สุรทนต์	จำนวน 1 ครั้ง
	นายวิบูลย์ คูสกุล	จำนวน 2 ครั้ง
คณะกรรมการตรวจสอบ	นางพนัสนิธิ สุรทนต์	จำนวน 2 ครั้ง
	นายกิลนที สารสิน	จำนวน 3 ครั้ง
	อัตราค่าตอบแทน	
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	นางสุจิตพรรณ ล่ำขำ	จำนวน 6 ครั้ง
	นายปรีดี ดาวฉาย	จำนวน 8 ครั้ง
	นายสวระ ล่ำขำ	จำนวน 7 ครั้ง



5.5 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์การทำงาน และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ เป็นผู้ให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยมหลัก กลยุทธ์ ซึ่งได้ทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2560 ได้ดำเนินการทบทวนเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจในระยะยาว รวมถึงการอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบาย การดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี กำกับดูแลและติดตามให้การบริหารงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงานทางที่เกี่ยวข้อง และตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยกำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีกระบวนการควบคุมภายในและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และร่วมกับฝ่ายจัดการเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารก้าวไปสู่การมีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้น สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ภารกิจ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การแต่งตั้งกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ดำเนินการโดยหน่วยงานของธนาคารที่ดูแลบริษัทของธนาคาร ซึ่งการแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารในตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อดำรงตำแหน่งในบริษัทของธนาคารต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารทราบ สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารในระดับต่ำกว่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการเพื่อไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทของธนาคาร จะนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการ และอนุมัติโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร จากนั้นหน่วยงานของธนาคารที่ดูแลบริษัทของธนาคารจะแจ้งไปยังบริษัทนั้น เพื่อให้บริษัทดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น นำเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ จดทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการมีหน้าที่กำหนดทิศทางกลยุทธ์ และนโยบายของบริษัท กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ และติดตามการบริหารงานเพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์และนโยบายของบริษัทได้ถูกนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนด ควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและข้อกำหนด

ของธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานทางภาษีที่เกี่ยวข้อง และบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งนั้นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะลงมติหรือใช้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารยังดูแลให้บริษัทมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการเกี่ยวโยงที่สอดคล้องกับธนาคาร จัดเก็บข้อมูลและบันทึกบัญชีที่สามารถตรวจสอบและจัดทำงบการเงินรวมได้ทันตามกำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานบริษัทของธนาคารกสิกรไทย เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดของทางที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้อนุมัติ ประกาศใช้ และมีการทบทวนนโยบาย และการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงส่งเสริมให้บริษัทของธนาคารกสิกรไทย มีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเช่นกัน โดยมีจุดมุ่งหมายอันสำคัญเพื่อให้ใช้เป็นหลักในการกำกับดูแลกิจการ และได้สื่อความผ่านกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการไปยังพนักงาน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียอื่นถึงความยึดมั่นของคณะกรรมการในการปฏิบัติตามคุณลักษณะหลักของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ อันประกอบด้วย

- ความซื่อสัตย์
- ความโปร่งใส
- ความเป็นอิสระ
- ความรับผิดชอบ
- ความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่
- ความเป็นธรรม
- ความรับผิดชอบต่อสังคม

โดยหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารมีเนื้อหาครอบคลุมถึงโครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร องค์ประกอบคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการอิสระ และคณะกรรมการชุดย่อย การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน นโยบายการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน แนวปฏิบัติในกรณีที่มีหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสัมพันธภาพของผู้ถือหุ้น ซึ่งรายละเอียดของหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารดังกล่าว ยังครอบคลุมถึงวิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยมหลัก จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงาน รวมถึงการปกป้องสิทธิผู้ถือหุ้นและการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มใช้สิทธิ ซึ่งครอบคลุมสิทธิพื้นฐาน

ตามกฎหมาย โดยสะท้อนถึงแนวทางที่ใช้ปฏิบัติภายในของธนาคารที่จะทำให้งานดำเนินได้ตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยในปี 2560 ธนาคารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และได้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางและการและแนวปฏิบัติที่ดีแล้ว

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรเห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มุ่งเน้นการรักษามาตรฐานและพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยในปี 2560 ได้ดำเนินการ ดังนี้

- การให้พนักงานลงนามรับทราบจรรยาบรรณของพนักงาน
- การปฐมนิเทศกรรมการและผู้บริหารใหม่ ในหัวข้อหลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณของพนักงานและนโยบายการป้องกันการหลอกลวงประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อสร้างความเข้าใจและเป็นแนวปฏิบัติ สำหรับการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ได้จัดให้มีการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- การสื่อความจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 แก่กรรมการและผู้บริหาร
- การสื่อความให้กรรมการและพนักงานได้รับทราบถึงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า นโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกสิกรไทยเกี่ยวกับการห้ามให้ข้อมูลผลประโยชน์ของธนาคาร และแนวปฏิบัติการรับและให้ของขวัญหรือผลประโยชน์เนื่องในเทศกาลปีใหม่หรือในโอกาสอื่นใดแก่พนักงาน
- การประชุมซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่บริษัทของธนาคารและกลุ่มบริษัทให้บริการสนับสนุนงานต่อธนาคาร
- การอบรมหลักสูตร Corporate Governance, Risk Management and Compliance (GRC) แก่ผู้บริหาร
- การสื่อความแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน นโยบายการป้องกันการหลอกลวงประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ และหลักการกำกับดูแลกิจการ ผ่านช่องทางของธนาคาร ได้แก่ ระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบของจดหมายข่าว ธรรมนูญการสื่อสารระบบสื่อสารโทรทัศน์วงจรปิดภายในองค์กร
- การสื่อความการปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดของธนาคาร ช่องทางการแจ้งเบาะแสข้อมูลการร้องเรียน ผ่านระบบสื่อสารโทรทัศน์วงจรปิดภายในองค์กร ระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ และวารสารกิจการสัมพันธ์

- การสื่อความแนวปฏิบัติ “รับผิดชอบ โปร่งใส ไม่เอาเปรียบ” จากผู้บริหารระดับสูง เพื่อเป็นแบบอย่างให้พนักงานนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ คือ (1) รับผิดชอบต่อ : รู้จริงในสิ่งที่ทำ ทำอย่างเต็มความสามารถ ไม่ละเลยต่อหน้าที่ และมีความเป็นมืออาชีพ (2) โปร่งใส : ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง ตรวจสอบได้ เปิดเผยข้อมูล ครบถ้วน ไม่บิดเบือน และ (3) ไม่เอาเปรียบ : ปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง ไม่ใช้อำนาจหรือหน้าที่ในการหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
- การจัดทำโครงการ CG Visit แก่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และสอบทานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ
- การจัดอบรมและเรียนรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณของพนักงานและนโยบายการป้องกันการหลอกลวงประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบผ่านระบบ e-Learning เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบอย่างถูกต้องและเหมาะสม และประเมินผลความรู้ความเข้าใจของพนักงานหลังการเรียนรู้ ซึ่งจะต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน
- การให้คำแนะนำ ตอบข้อหารือ และให้ความรู้เกี่ยวกับข้อกฎหมาย หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ แก่กรรมการ ผู้บริหาร ฝ่ายงาน และบริษัทของธนาคารกสิกรไทย
- การร่วมแสดงพลังในงานวันต่อต้านคอร์รัปชั่นสากล (ประเทศไทย) ประจำปี 2560

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและจรรยาบรรณของพนักงาน

คณะกรรมการธนาคารส่งเสริมให้จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Business Conduct) และจรรยาบรรณของพนักงาน (Code of Conduct) สำหรับกรรมการและพนักงานยึดถือปฏิบัติ โดยถือเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียด้วยความซื่อสัตย์สุจริตภายใต้กรอบกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารบนพื้นฐานของการมีจรรยาบรรณเยี่ยงมืออาชีพ ตลอดจนดำรงไว้ซึ่งแนวทางการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ระดับมาตรฐานสากล และเผยแพร่บนเว็บไซต์และฐานข้อมูลภายในของธนาคาร



ธนาคารยึดมั่นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1. มุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจโดยการนำเสนอสินค้าที่มีคุณภาพและให้บริการที่เป็นเลิศกับลูกค้า
2. มุ่งมั่นให้มีผลการดำเนินงานที่ดีเลิศอย่างต่อเนื่อง
3. สร้างและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์ พัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง และให้เงินเดือนและผลประโยชน์อื่น ๆ ที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป
4. ทำหน้าที่ในฐานะพลเมืองที่ดี วางตัวเป็นกลาง มุ่งสร้างความเจริญให้สังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
5. ให้ความสำคัญต่อทุกฝ่าย
6. ยึดมั่นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
7. ปกป้องรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า ภายใต้มาตรฐานจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ
8. ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบเยี่ยงผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ
9. พร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า
10. ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

จรรยาบรรณของพนักงานมีสาระสำคัญ ประกอบด้วย (1) หลักการและจรรยาบรรณหลักที่ธนาคารมุ่งหวัง (2) การเคารพกฎหมายบ้านเมืองและรักษากฎระเบียบของธนาคาร (3) สัมพันธภาพกับลูกค้า (4) สัมพันธภาพกับคู่ค้า (5) สัมพันธภาพกับเจ้าหน้าที่ (6) สัมพันธภาพกับคู่แข่ง (7) สัมพันธภาพกับสังคม (8) สัมพันธภาพกับพนักงาน (9) นโยบายการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ (10) การรักษาความลับ (11) ความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลของธนาคาร (12) การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ (13) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (14) สินบนและสิ่งจูงใจ (15) กิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง (16) ของขวัญและผลประโยชน์ (17) การรายงานการละเมิดจรรยาบรรณของพนักงาน

ธนาคารได้กำหนดในจรรยาบรรณดังกล่าวถึงหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่และการปฏิบัติงานตามวิชาชีพของกรรมการและพนักงาน ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดได้จากจรรยาบรรณของพนักงานและเว็บไซต์ของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่สำคัญสอดคล้องกับจรรยาบรรณของพนักงาน โดยมีรายละเอียดวิธีปฏิบัติงานเผยแพร่แก่พนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน และสนับสนุนให้บริษัทของธนาคาร กสิกรไทยและบริษัทให้บริการสนับสนุนงานต่อธนาคารกสิกรไทย จัดทำและทบทวนจรรยาบรรณและกำหนดระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ โดยสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจและข้อกำหนดของทางการที่กำกับดูแลบริษัทด้วย

ธนาคารได้จัดให้มีฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน เพื่อประเมินประสิทธิผลของการปฏิบัติ และส่วนธรรมาภิบาลองค์กร สำนักเลขานุการบริษัทดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตามจรรยาบรรณและวัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการสื่อสารความแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณแก่พนักงานทุกคนอย่างมีประสิทธิภาพ สม่าเสมอ และต่อเนื่อง และรายงานผลต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคารให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในที่ดีและผูกพันในการดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมในการมีจิตสำนึกต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในสำหรับการดำเนินงานทุกด้านของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานของธนาคารยึดถือนโยบายแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ซึ่งสอดคล้องตาม Internal Control – Integrated Framework ของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่มีการปรับปรุงใหม่ เพื่อเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติของพนักงาน ซึ่งจะทำให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อสร้างผลตอบแทนในระยะยาว การรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย

ธนาคารยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรงและจริยธรรม รวมถึงผูกพันในการสร้างและดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมที่ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับมีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน มีการจัดทำข้อกำหนด นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยในปี 2560 ธนาคารได้จัดทำนโยบายการขายและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct Policy) เพื่อกำหนดกระบวนการขายและการให้บริการผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคารที่เป็นธรรมกับลูกค้า ตลอดจนการจัดการเพื่อตอบสนองความคาดหวังของลูกค้าอย่างเป็นระบบ และจัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลลูกค้า (Customer Data Privacy Policy) เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการปกป้องรักษาข้อมูลลูกค้าของธนาคาร

ธนาคารจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอ มีการฝึกอบรมและให้ความรู้ เพื่อพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานแก่พนักงาน อันเป็นการส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ยังจัดให้มีคู่มือพนักงาน ซึ่งกำหนดระเบียบวินัย จรรยาบรรณในวิชาชีพ และบทลงโทษกรณีกระทำความผิดระเบียบวินัย และความผิดขั้นร้ายแรงไว้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมความแข็งแกร่งของการกำกับดูแล และเสริมสร้างวัฒนธรรมของการควบคุมที่สอดคล้องกันในทุกระดับขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ธนาคารจึงพัฒนาและบรรจุหลักสูตรอบรมเรื่อง Governance, Risk Management and Compliance ไว้ในแผนการฝึกอบรมผู้บริหารของธนาคาร และหลักสูตร e-Learning เรื่องการควบคุมภายในสำหรับพนักงาน

ธนาคารมีการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง ที่อาจมีผลกระทบต่อ การบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร ครอบคลุมความเสี่ยงในระดับธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ฝ่ายงาน และหน้าที่งานต่าง ๆ และจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยง รวมทั้งกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน

ธนาคารกำหนดให้กิจกรรมการควบคุมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานและจัดโครงสร้างการควบคุมที่เหมาะสมในทุกส่วนงาน โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้ติดตามควบคุมและประเมินผล เพื่อก่อให้เกิดการถ่วงดุลและการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม สำหรับกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะได้รับการระบุและดำเนินการให้ตรงตามระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ระบบสารสนเทศของธนาคารได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงระบบข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ สำหรับใช้สนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนดไว้ รวมถึงเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มีความถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบันต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารและพนักงานทุกคนเข้าใจนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตนอย่างแท้จริง และเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า และหน่วยงานกำกับดูแล มีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ให้ข้อเสนอแนะ และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารกำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในยังคงดำเนินไปอย่างครบถ้วน และเหมาะสมตามที่ได้ออกแบบไว้ และสามารถจัดการกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลาได้ โดยได้กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลทั้งการติดตามและประเมินผลระหว่าง การปฏิบัติงาน และการติดตามและประเมินผลเป็นรายครั้ง ซึ่งข้อบกพร่องของการควบคุมภายในจะถูกรายงานต่อผู้มีส่วนที่รับผิดชอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ ผู้บริหารระดับสูง ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ ในการดูแลกิจการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการดูแลกำกับให้มีระบบบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทำหน้าที่สอบทานประสิทธิผลและความเหมาะสมของกระบวนการดังกล่าว รวมถึงพิจารณาผลการตรวจสอบที่สำคัญของฝ่ายตรวจสอบ ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่น ๆ ที่กำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย พร้อมทั้งติดตามการปรับปรุงแก้ไขและความคืบหน้าของการดำเนินการที่สำคัญต่าง ๆ และรับทราบรายงานความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ภัยคุกคามรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงแนวทางการจัดการโดยมีฝ่ายจัดการทำหน้าที่จัดการงานและดำเนินการต่าง ๆ รวมทั้งติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ความเสี่ยง ประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและนโยบายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการธนาคาร มีความเห็นว่าการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอ และเหมาะสม

การตรวจสอบภายในโดยฝ่ายตรวจสอบ มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ใช้หลัก การตรวจสอบที่เน้นความเสี่ยงเพื่อประเมินความเพียงพอของระบบ การควบคุมภายในและความเหมาะสมของการจัดการความเสี่ยง ประเมิน ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากร และประเมินความถูกต้อง และความน่าเชื่อถือของข้อมูล รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและ ระเบียบข้อบังคับของทางการ นโยบายระเบียบปฏิบัติ กระบวนการ ปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน โดยมีการทบทวนและ ปรับแผนการตรวจสอบให้สามารถตอบสนองต่อความเสี่ยงที่สำคัญ



ในแต่ละช่วงเวลาได้อย่างเหมาะสม รวมถึงความเสี่ยงใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น เช่น ความเสี่ยงด้านไซเบอร์ (Cyber Risks) และได้นำหลักการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องและการวิเคราะห์ข้อมูล (Continuous Audit & Data Analytics) และการตรวจสอบเชิงบูรณาการ (Integrated Audit) มาประยุกต์ใช้ นอกจากนี้ ฝ่ายตรวจสอบยังได้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานแก่หน่วยงานผู้รับการตรวจสอบตามลักษณะและขอบเขตของงานที่เป็นไปตามความตกลงร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของงานเทียบกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานของวิชาชีพตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

ในปี 2560 ฝ่ายตรวจสอบได้ดำเนินการตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน โดยจัดให้มีการประเมินกิจกรรมการตรวจสอบภายในจากคณะผู้สอบทานภายนอกที่มีความเป็นอิสระคือ บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอเปเอส จำกัด ซึ่งผลการประเมินสนับสนุนว่ากิจกรรมการตรวจสอบภายในของฝ่ายตรวจสอบสอดคล้องกับมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน

ฝ่ายตรวจสอบซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระยังได้รับมอบหมายให้เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่รับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน รวมถึงเบาะแสที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารโดยตรง ทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารมีกระบวนการจัดการข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่ได้รับรายงานเข้ามาอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีนายสุรศักดิ์ ดุษฎีเมธา ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่

ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน สายงานกำกับและตรวจสอบ โดยฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดของทางหรือกฎเกณฑ์ภายในของธนาคาร ให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ ระบุและประเมินความเสี่ยง โดยรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงการสอบทานการปฏิบัติงาน และการจัดทำนโยบายต่าง ๆ อีกทั้งเป็นศูนย์กลางในการติดต่อกับหน่วยงานทางการ โดยมีนายไพศาล วรเศรษฐศิริ ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การทำหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ครอบคลุมทั้งองค์กร ภายใต้แนวทางที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำ รวมถึงพิจารณาเลือกใช้กลยุทธ์ความเสี่ยงที่เหมาะสมกับธุรกิจเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว กระบวนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยขั้นตอนหลัก ๆ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) และการติดตามฐานะและการกระจุกตัวของความเสี่ยงที่สำคัญในภาพรวม รวมถึงมีการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ โดยเปิดเผยรายละเอียดการบริหารความเสี่ยงไว้ในหัวข้อ **การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง**

การแต่งตั้งและพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารในแต่ละปี รวมถึงคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีเพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อผู้สอบบัญชีที่เสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารจะต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในรอบปี 2560 คำตอบแทนของผู้สอบบัญชีประกอบด้วย

1. คำตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 10,655,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 15,253,300 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์การใช้บริการอื่นของผู้สอบบัญชี และกำหนดกระบวนการพิจารณาอนุมัติไว้ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบริการดังกล่าวไม่กระทบต่อความเป็นอิสระในการให้บริการสอบบัญชีภายใต้การพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบ

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (Special Purpose Audit Engagement) การให้บริการด้านกฎหมายและภาษี การตรวจสอบตามวิธีที่ตกลงร่วมกัน (Engagement to Perform Agreed-Upon Procedures) ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,212,000 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม -0- บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าวในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 9,710,800 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 6,383,300 บาท

5.6 การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี โดยจัดทำการประเมิน 2 รูปแบบ ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ ซึ่งแบ่งการประเมินเป็น 6 หัวข้อ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร และการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของกรรมการรายบุคคล ซึ่งแบ่งการประเมินเป็น 4 หัวข้อ ได้แก่ (1) การประชุมคณะกรรมการ (2) การทำหน้าที่ของกรรมการ (3) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ (4) การพัฒนาตนเองของกรรมการ โดยคณะกรรมการธนาคารได้ร่วมกันกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่ทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปีเพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารใช้พิจารณา ทบทวนผลงาน ประเด็นและอุปสรรคต่าง ๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยในปี 2560 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานและเลขานุการบริษัท ได้ส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้แก่กรรมการทุกท่านเพื่อทำการประเมิน และได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอแนะจากความเห็นของกรรมการเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารทราบ

สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการอิสระและของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ได้มีการดำเนินการเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการอิสระและคณะกรรมการชุดย่อย ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่ทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2560 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานและเลขานุการคณะกรรมการอิสระและคณะกรรมการชุดย่อย ได้ส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้แก่กรรมการแต่ละคณะเพื่อทำการประเมิน และได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอแนะจากความเห็นของคณะกรรมการอิสระและคณะกรรมการชุดย่อยเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเรียบร้อยแล้ว

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการเป็นประจำทุกปี เพื่อประเมินการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายและแผนงานประจำปีตามที่ร่วมกันกำหนดไว้ โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะนำผลการประเมินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร การประเมินนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการที่กำหนดในข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะเป็นผู้แจ้งผลการประเมินและความคิดเห็นของกรรมการให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการทราบ

5.7 ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจน และโปร่งใส มีคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 105 เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560 ได้อนุมัติอัตราค่าตอบแทนกรรมการและเงินบำเหน็จ โดยให้มีผลใช้บังคับไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ซึ่งกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยจะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ยกเว้นกรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนจากการเป็นกรรมการชุดย่อย สรุปดังนี้

หน่วย : บาท

1. ค่าตอบแทนกรรมการสำหรับการประชุมคณะกรรมการ
 - ประธานกรรมการ 154,000 ต่อคนต่อเดือน
 - รองประธานกรรมการ 115,500 ต่อคนต่อเดือน
 - กรรมการ 100,000 ต่อคนต่อเดือน
2. ค่าตอบแทนกรรมการอิสระ
 - ประธาน 100,000 ต่อคนต่อเดือน
 - กรรมการ 70,000 ต่อคนต่อเดือน
3. ค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อย
 - 3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ
 - ประธาน 90,000 ต่อคนต่อเดือน
 - กรรมการ 60,000 ต่อคนต่อเดือน
 - 3.2 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
 - ประธาน 50,000 ต่อคนต่อเดือน
 - กรรมการ 36,000 ต่อคนต่อเดือน
 - 3.3 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน
 - ประธาน 50,000 ต่อคนต่อเดือน
 - กรรมการ 36,000 ต่อคนต่อเดือน
 - 3.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
 - ประธาน 50,000 ต่อคนต่อเดือน
 - กรรมการ 36,000 ต่อคนต่อเดือน
4. ค่าตอบแทนที่ปรึกษากฎหมาย 330,000 ต่อคนต่อเดือน
5. เงินบำเหน็จคณะกรรมการ ในอัตราร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอค่าตอบแทนของผู้บริหารที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนตามนโยบายของธนาคาร โดยค่าตอบแทนของผู้บริหารรวมถึงค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และผลการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานตามที่กำหนดในบาลานซ์สกอ์การ์ด (Balanced Scorecard) 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านการพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารความเสี่ยง และด้านการพัฒนาบุคลากร เพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของธนาคารภายใต้หลักเกณฑ์ที่โปร่งใส และตามขอบเขตความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน ตลอดจนความสามารถในการแข่งขันของธนาคารเมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินชั้นนำในประเทศไทย

โดยรายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารประกอบด้วย

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- 1) ค่าตอบแทนกรรมการ: ในรอบปี 2560 คณะกรรมการธนาคารได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ที่ปรึกษากฎหมายของธนาคาร รวมถึงเงินบำเหน็จในอัตราร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 88,083,203 บาท
- 2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร: ในรอบปี 2560 ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 77 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ และโบนัส รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 835,977,074 บาท ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการอาวุโสหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 11 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ และโบนัส รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 218,930,960 บาท

ผลประโยชน์ตอบแทนที่กรรมการได้รับจากธนาคาร ในรอบปีบัญชี 2560

นายบัณฑิต ล่ำซำ	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,848,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 5,040,198 บาท
ศาสตราจารย์ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะรองประธานกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,386,000 บาท ประธานกรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 600,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 3,780,145 บาท
นางสุจิตพรณ์ ล่ำซำ	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะรองประธานกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,386,000 บาท ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นจำนวนเงิน 600,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 3,780,145 บาท
นายปรีดี ดาวฉาย	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,520,095 บาท
นายธีรนนท์ ศรีหงส์ ⁽¹⁾	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 300,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,353,898 บาท
นางสาวชัตติยา อินทรวิชัย	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,520,095 บาท
นายพิพิธ เอนกนิธิ ⁽²⁾	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 315,777 บาท
ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ⁽³⁾	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 300,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 210,000 บาท ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 150,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,353,898 บาท
ดร.อภิชาติ จันทรเสน	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย เป็นจำนวนเงิน 5,160,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,520,095 บาท
ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ ⁽⁴⁾	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 300,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 210,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 108,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,353,898 บาท
น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ ⁽⁵⁾	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 840,000 บาท ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 450,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 108,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,520,095 บาท



นายสรวุฒิ อญูวิทยา	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 840,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 720,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,520,095 บาท
ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 840,000 บาท ประธานกรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 1,080,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,520,095 บาท
นายกิลนัท สารสิน	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 840,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,520,095 บาท
นางพันธุ์ทิพย์ สุรทินน	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 840,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 720,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,520,095 บาท
นายวิบูลย์ คูสกุล	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 840,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,520,095 บาท
นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 840,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 720,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,520,095 บาท
นายสาระ ล่ำซำ	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,520,095 บาท
นายชนินท์ โทณวนิก ⁽⁶⁾	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 900,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 630,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 324,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 166,199 บาท

หมายเหตุ :

⁽¹⁾ นายธีรนนท์ ศรีหงส์ ได้ตกลงร่วมกับธนาคารที่จะยุติสัญญาจ้างก่อนครบกำหนด มีผลวันที่ 3 เมษายน 2560

⁽²⁾ นายพิพิธ เอนกนิธิ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560 และกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2560

⁽³⁾ ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ไม่รับการเสนอชื่อกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร มีผลวันที่ 3 เมษายน 2560

⁽⁴⁾ ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ ไม่รับการเสนอชื่อกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร มีผลวันที่ 3 เมษายน 2560

⁽⁵⁾ น.ต. พญ. นลินี ไพบูลย์ ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560

⁽⁶⁾ นายชนินท์ โทณวนิก ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารและกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560



2. คำตอบแทนอื่น

- 1) คำตอบแทนกรรมการ : ไม่มี
- 2) คำตอบแทนผู้บริหาร : ในรอบปี 2560 ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 77 คน ได้รับเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของธนาคาร รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 23,703,432 บาท ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการอาวุโสหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 11 คน ได้รับเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของธนาคาร รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 6,036,810 บาท นอกจากนี้ ผู้บริหารของธนาคารยังได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่น ๆ ตามระเบียบของธนาคารเช่นเดียวกับพนักงาน เช่น สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ สวัสดิการเงินกู้ประเภทต่าง ๆ

5.8 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารจัดให้มีการปฐมนิเทศหรือให้ข้อมูลแก่กรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ เพื่อได้รับทราบบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับธนาคาร อาทิ การกำกับดูแลกิจการที่ดี ยุทธศาสตร์ธนาคารกสิกรไทย ทรัพยากรบุคคล เทคโนโลยีสารสนเทศ แนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน คำชี้แจงเกี่ยวกับพันธะทางกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในฐานะกรรมการบริษัทจดทะเบียน ข้อบังคับคณะกรรมการชุดต่าง ๆ นโยบายที่สำคัญของธนาคาร และคู่มือเกี่ยวกับกรรมการสถาบันการเงินและบริษัทหลักทรัพย์ซึ่งเป็นกระบวนการเพื่อสร้างความเข้าใจแก่กรรมการเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการและการประกอบธุรกิจของธนาคาร และการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปเอกสารและการนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการ ซึ่งธนาคารได้จัดปฐมนิเทศกรรมการใหม่ที่ได้รับแต่งตั้งในปี 2560 จำนวน 2 คน คือ นายพิพิธ เอนกนิธิ และนายชนินท์ โทณวนิก เรียบร้อยแล้ว

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ธนาคารยังคงมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท การกำกับ การปฏิบัติงาน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เข้าร่วมสัมมนาและเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือสถาบันอิสระอื่น ๆ อย่างต่อเนื่องตามแผนและงบประมาณที่กำหนดไว้ และธนาคารได้จัดให้มีการให้ความรู้แก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านได้รับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการแล้ว และในปี 2560 กรรมการทุกคนได้รับการพัฒนาความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ กรรมการทุกคนได้เข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน ดังนี้



รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา
1. นายบัณฑิต ล่ำซำ	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership” ธนาคารแห่งประเทศไทย สัมมนา “เปิดโอกาสประเทศเปิดโอกาสการลงทุน” สถานีโทรทัศน์ Money Channel
2. ศาสตราจารย์ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership” ธนาคารแห่งประเทศไทย
3. นางสุจิตพร ณ ลำซำ	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership” ธนาคารแห่งประเทศไทย
4. นายปรีดี ดาวฉาย	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership” ธนาคารแห่งประเทศไทย สัมมนา “การปรับตัวของสถาบันการเงินไทยในยุค Digital Economy” หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่น 7 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สัมมนา “Fitch Thailand 2017 Annual Conference: Global Risks & Thailand's Economic Outlook” สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Fitch Ratings (Thailand)
5. นางสาวชัตติยา อินทรวิชัย	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership” ธนาคารแห่งประเทศไทย หลักสูตร Stanford Executive Program, Stanford Graduate School of Business, Stanford University, USA หลักสูตร “Storytelling for Leaders” Slingshot Group สัมมนา World Economic Forum Annual Meeting 2017 โดย World Economic Forum
6. นายพิพิธ เอนกนิธิ	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership” ธนาคารแห่งประเทศไทย หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 41/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
7. ดร.อภิชัย จันทระเสน	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership” ธนาคารแห่งประเทศไทย สัมมนา “TFRS 9 Financial Instruments: Overview and key challenges” บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด สัมมนา “Enhancing Audit Committee Excellences through Internal Audit” บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด
8. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership” ธนาคารแห่งประเทศไทย สัมมนา “National Director Conference 2017: Steering Governance in a Changing World” สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมการลงทุน รุ่น 4 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม
9. นายสราวุฒิ อยู่วิทยา	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership” ธนาคารแห่งประเทศไทย

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา
10. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership” ธนาคารแห่งประเทศไทย
11. นายกลินท์ สารสิน	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership” ธนาคารแห่งประเทศไทย สัมมนา “โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งสำหรับผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ครั้งที่ 1” หอการค้าไทย สัมมนา “เจาะลึกภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง” หอการค้าไทย
12. นางพันธุ์ทิพย์ สุรทินนท์	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership” ธนาคารแห่งประเทศไทย
13. นายวิบูลย์ คุ้มกุล	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership” ธนาคารแห่งประเทศไทย สัมมนา “National Director Conference 2017: Steering Governance in a Changing World” สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
14. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership” ธนาคารแห่งประเทศไทย สัมมนา “Thailand Coaching Summit No.1: Driving Organizational Strategy through Leadership Coaching” หนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ สัมมนา “The Leadership Energy Summit Asia 2017 - Thailand: วัฒนธรรมองค์กรกับการแข่งขันในโลกธุรกิจ” บีบีซี เวิลด์
15. นายสาระ ล่ำซำ	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership” ธนาคารแห่งประเทศไทย สัมมนา “THAILAND 2018 จุดเปลี่ยนและความท้าทาย” หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ
16. นายชนินท์ โทณวนิก	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “Cyber Resilience Leadership” ธนาคารแห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้พิจารณากลับกรองแผนพัฒนาผู้บริหารและแผนสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง เมื่อถึงคราวจำเป็น เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การทำธุรกิจของธนาคาร โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่าง ๆ เช่น คุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ของแต่ละตำแหน่งงาน และประเมินผลการทำงานของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่ายเหมาะสมที่สามารถสืบทอดในแต่ละตำแหน่ง เพื่อจัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารเป็นรายบุคคล รวมถึงการหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ

ประสบการณ์ และความพร้อมในการบริหารองค์กร และทบทวนหลักเกณฑ์ รวมทั้งรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาอยู่เสมอ และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดแผนพัฒนารายบุคคลทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงดำเนินการในเรื่องการพัฒนาความรู้และทักษะภาวะความเป็นผู้นำ การบริหาร และการจัดการ ภายใต้ “โปรแกรมการพัฒนาผู้บริหาร” (Management Development Program: MDP) ให้แก่ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยอย่างต่อเนื่อง



นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล ธนาคารจะคำนึงถึงผลประกอบการ และผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยการจ่ายเงินปันผล จะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 32 คือ ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล จากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร ในกรณีที่ธนาคารยังมีขาดทุน สะสมอยู่ ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล

เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่า ๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าธนาคาร มีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทราบในการประชุมคราวต่อไป โดยการจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตาม กฎหมายและข้อกำหนดของทางการ

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

ธนาคารไม่ได้กำหนดอัตราส่วนในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ให้ธนาคารไว้แต่อย่างใด โดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการของแต่ละบริษัท

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้กับธนาคาร เป็นไปตามข้อบังคับ ของบริษัทเรื่องการจ่ายเงินปันผล ซึ่งต้องได้รับมติจากที่ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้น และสามารถจ่ายเป็นการเฉพาะคราวได้ โดยการจ่ายเงินปันผล บริษัทต้องมีกำไรพอสมควร กรณีขาดทุนห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล จนกว่าจะแก้ไขจนไม่ขาดทุนแล้ว นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้อง มีการกั้นเงินสำรองไว้อย่างน้อยหนึ่งในยี่สิบ (1/20) ของกำไรสุทธิ หลังหักขาดทุนสะสม จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนหนึ่งในสิบ (1/10) ของทุนจดทะเบียนของบริษัท โดยการจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตาม กฎหมายและข้อกำหนดของทางการ

ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้เป็นคู่ความหรือคู่กรณี ในคดีดังต่อไปนี้

1. คดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของธนาคารและบริษัทย่อย (คดีที่มีจำนวนทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร หรือของบริษัทย่อย แล้วแต่กรณี ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด)

2. คดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้

3. คดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติ

นอกจากนี้ ในส่วนของธนาคารมีคดีที่เกิดจากการดำเนินกิจการธนาคารพาณิชย์อันเป็นธุรกิจปกติของธนาคาร ซึ่งเป็นคดีที่ยังไม่สิ้นสุดจำนวนรวมทั้งสิ้น 213 คดี คิดเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนประมาณ 1,628 ล้านบาท โดยเป็นคดีที่ศาลชั้นต้นได้ตัดสินให้ธนาคารชนะคดีแล้วแต่คดียังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์หรือศาลฎีกาจำนวน 52 คดี คิดเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนประมาณ 143 ล้านบาท ทั้งนี้ ธนาคารมีความเห็นว่าจำนวนทุนทรัพย์ของคดีที่พิพาทดังกล่าว ณ สถานะปัจจุบัน ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคาร

การดำเนินงาน ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- | | |
|-----|-----------------------------|
| 245 | การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ |
| 246 | การดำเนินงานด้านสังคม |
| 247 | การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม |

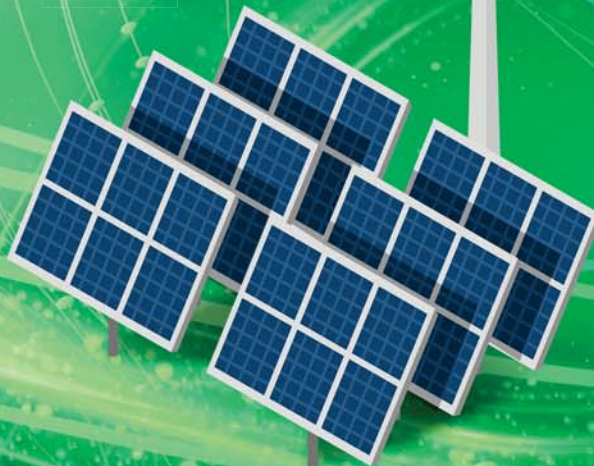
MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM



ROBECOSAM
Sustainability Award
Bronze Class 2018



FTSE4Good



การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ด้วยการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกยุคปัจจุบันนำมาซึ่งความท้าทายหลายประการ ทั้งในประเด็นความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ นโยบายภาครัฐและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ในการกำกับดูแลสถาบันการเงิน ตลอดจนความคาดหวังและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป ธนาคารเชื่อมั่นว่าการนำแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานจะช่วยรักษาสมดุล เพิ่มความยืดหยุ่นในการปรับตัว และสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อให้ธนาคารเจริญเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน บรรลุตามเป้าหมายวาระการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals: SDGs) จากการดำเนินงานตามแนวคิดดังกล่าว ส่งผลให้ธนาคารได้รับความเชื่อมั่นและคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ประจำปี 2560 ซึ่งเป็นดัชนีชี้วัดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่ได้รับการยอมรับจากบริษัทชั้นนำทั่วโลก นับเป็นความภาคภูมิใจที่ธนาคารกรุงไทยยังคงเป็นธนาคารไทยแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียนที่ได้รับเลือกเข้าเป็นสมาชิกทั้งในกลุ่มดัชนีระดับโลก DJSI World และกลุ่มดัชนีตลาดเกิดใหม่ DJSI Emerging Markets เป็นปีที่ 2 ติดต่อกันจากความมุ่งมั่นดำเนินงานในมิติต่าง ๆ ดังนี้

การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

ธนาคารมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีเป็นตัวนำการดำเนินธุรกิจ โดยการพัฒนาลิขสิทธิ์และบริการเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมการเงินได้ทุกที่ทุกเวลาบนโทรศัพท์มือถือ สร้างความเชื่อมั่นในมาตรฐานและความปลอดภัยอันส่งผลให้ลูกค้าไว้วางใจใช้บริการธนาคารบนโทรศัพท์มือถือผ่านแอปพลิเคชัน K PLUS เป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ K PLUS ก้าวสู่การเป็นผู้นำในโลกดิจิทัลแบ่งกิจของประเทศไทยจากผลการสำรวจแบรนด์อันดับ 1 ในใจลูกค้าของ Nielsen และเป็นผู้นำในด้านจำนวนผู้ใช้บริการจากการดาวน์โหลดสูงสุด นอกจากนี้ ธนาคารยังคงพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วยการเปิดให้บริการแอปพลิเคชันอื่น ๆ อาทิ แอปพลิเคชัน K PLUS SHOP เพื่อรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยระบบคิวอาร์โค้ดและเป็นกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ช่วยเพิ่มความสะดวกสบายให้ทั้งร้านค้าและลูกค้า แอปพลิเคชัน K PLUS SME เพื่อให้ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริหารจัดการธุรกิจได้ด้วยตนเองอย่างสะดวก รวดเร็ว การพัฒนาช่องทางรับชำระสินค้าและบริการผ่านการสแกน

คิวอาร์โค้ดหรือบาร์โค้ด บริการพร้อมเพย์ และการขยายร้านค้ารับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเครื่องอีดีซี (Electronic Data Capture: EDC) การพัฒนาเทคโนโลยีด้านการบันทึกข้อมูลแบบกระจายศูนย์ (Blockchain) เทคโนโลยีการยืนยันตัวตนบุคคลโดยใช้ลักษณะทางกายภาพของแต่ละบุคคล (Biometric) เพื่อช่วยในการยืนยันตัวตนของลูกค้าด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Know Your Customer: e-KYC) การนำเทคโนโลยี Machine Learning มาวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมของลูกค้า เพื่อพัฒนารูปแบบการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้สอดคล้องกับความต้องการ ทั้งหมดนี้มาจากรากฐานของการนำยุทธศาสตร์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางที่มุ่งสู่การเป็นแพลตฟอร์มหนึ่งเดียวที่ลูกค้าเลือกเพื่อตอบโจทย์ทุกด้านของชีวิต (Customers' Life Platform of Choice) ด้วยการสร้างสรรค์นวัตกรรมโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาลิขสิทธิ์และบริการที่ตอบโจทย์และตอบสนองความต้องการที่ครอบคลุมชีวิตประจำวันของลูกค้าให้ได้มากที่สุด รวดเร็วที่สุด และปลอดภัยที่สุด ควบคู่กับการเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันความเสี่ยงด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) ให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า โดยยังพัฒนาเทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้นเท่าไร ความปลอดภัยก็ต้องเพิ่มมากขึ้นด้วย เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลที่ดีและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

ในด้านการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การเป็นธนาคารแห่งภูมิภาค AEC+3 ธนาคารได้เปิดให้บริการโอนเงินทุกสกุลเงินท้องถิ่น (Exotic Currency Settlement Initiative) ในกลุ่มประเทศ AEC+3 ซึ่งถือเป็นธนาคารแห่งแรกของไทยที่สามารถให้บริการครบทุกสกุลเงิน นอกจากนี้ ในส่วนของการขยายเครือข่ายในต่างประเทศ ธนาคารได้เพิ่มสาขาแห่งที่ 2 ของธนาคารท้องถิ่นในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว การเพิ่มปริมาณธุรกิจของสาขากรุงเทพมหานคร ประเทศกัมพูชา การเป็นพันธมิตรทางยุทธศาสตร์กับธนาคารแมสเปียน (Bank Maspion) ประเทศอินโดนีเซีย และที่สำคัญคือธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารแห่งเดียวจากภูมิภาค AEC ที่ได้รับอนุมัติจากทางการจีนให้ตั้งธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียนในมณฑลกว่างตุง โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่เมืองเซินเจิ้น พร้อมเปิดสาขาเซี่ยงไฮ้เพื่อยกระดับเครือข่ายการบริการในจีน รองรับการค้าทางด้านการค้าและการลงทุนจากเศรษฐกิจจีนที่กำลังจะก้าวมาเป็นมหาอำนาจทางเศรษฐกิจในทศวรรษหน้า เพื่อต่อยอดไปยังกลุ่มประเทศอาเซียนและเชื่อมโยงเศรษฐกิจระหว่างภูมิภาคในฐานะธนาคารดิจิทัลแห่งภูมิภาค AEC+3

การดำเนินงานด้านสังคม

ธนาคารให้ความสำคัญด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยเป็นปีแห่งการปรับตัวเข้าสู่ยุค HR Digitization มุ่งเน้นการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในทุกกระบวนการเพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีขนาดการทำงานที่เติบโตบนพื้นฐานของสวัสดิการและผลตอบแทนที่เป็นธรรมและแข่งขันได้ มีการเคารพในความแตกต่างหลากหลายด้วยความเท่าเทียมตามหลักสิทธิมนุษยชนดูแลชีวิตอนามัยและความปลอดภัยที่ดีในการทำงาน อีกทั้งฝึกฝนและพัฒนาศักยภาพให้ตรงกับความต้องการทางธุรกิจจากการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้ระดับความผูกพันต่อองค์กรสูงขึ้นถึงร้อยละ 68 จากเป้าที่ตั้งไว้ร้อยละ 66 และยังสูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรของกลุ่มธุรกิจการเงินในประเทศไทยและกลุ่มธุรกิจการเงินในเอเชียแปซิฟิกอีกด้วย นอกจากนี้ จำนวนและอัตราการลาออกของพนักงานลดลงอยู่ที่ร้อยละ 9.95 โดยต่ำที่สุดในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา ซึ่งแสดงให้เห็นว่าธนาคารดำเนินงานมาในแนวทางที่ถูกต้องทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจและสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีให้แก่ลูกค้า ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจของธนาคาร



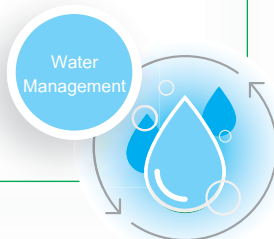
สำหรับการดำเนินงานด้านชุมชนและสังคม ธนาคารมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและเข้าใจความต้องการของชุมชนและนำข้อมูลมาออกแบบโครงการให้ตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาทางสังคมได้ตรงจุด โดยธนาคารมุ่งเน้นการนำความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการเงินของธนาคารมาอำนวยความสะดวกให้แก่คนในชุมชนและสังคม อาทิ การส่งเสริมให้พนักงานถ่ายทอดทักษะความรู้และให้คำปรึกษาด้านการเงินผ่านโครงการจิตอาสา “50,000 ชั่วโมง ทำดี ทำได้” ซึ่งในปี 2560 ที่ผ่านมา มีพนักงานทั่วประเทศเข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนกว่า 60,000 ชั่วโมง อีกทั้งยังมีการให้ความรู้ทางการเงินกับกลุ่มเยาวชนผ่านเว็บไซต์ AFTERKLASS ชุมชนออนไลน์ที่ธนาคารสร้างสรรค์ขึ้นเพื่อเสริมทักษะด้านการเงิน การเรียนผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อต่อยอดความก้าวหน้าด้านอาชีพ การงานในอนาคต นอกจากนี้ ธนาคารได้ร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความเชี่ยวชาญของแต่ละองค์กรในการร่วมสร้างคุณประโยชน์ให้แก่สังคม อาทิ โครงการเพาะพันธุ์ปัญญา ภายใต้ความร่วมมือกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) เพื่อเปลี่ยนแปลงปฏิรูปกระบวนการคิดของนักเรียนผ่านการทำโครงงานฐานวิจัย Research Based Learning (RBL) ให้นักเรียนรู้จักการทำความเข้าใจปัญหาด้วยกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบเชิงวิทยาศาสตร์ และธนาคารยังให้การสนับสนุนในรูปแบบอื่น ๆ อาทิ การสนับสนุนงบประมาณทรัพยากรบุคคล การมอบสิ่งของ การให้ความช่วยเหลือในยามฉุกเฉิน รวมถึงกิจกรรมภายในของพนักงานที่ร่วมบริจาคเงินและสิ่งของให้แก่สาธารณกุศลต่าง ๆ ซึ่งทั้งหมดนี้สะท้อนถึงการเป็นกรีน ดีเอ็นเอของพนักงานกสิกรไทยทุกคนที่มีเจตนารมณ์ร่วมกันในการช่วยแก้ไขปัญหาและสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดีให้แก่สังคมอย่างยั่งยืน



ธนาคารร่วมพิธีลงนามความร่วมมือ ระยะที่ 2
กับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย เพื่อดำเนินโครงการเพาะพันธุ์ปัญญา



สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินเป็นประธานในงานสัมมนา “รักษาน้ำนาน” ครั้งที่ ๓ โดยมีประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารธนาคารกรุงไทย พร้อมด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานราชการ เอกชน และผู้นำชุมชนเข้าร่วมสัมมนา



การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

สิ่งแวดล้อมเป็นปัญหาสำคัญที่ทุกคนในโลกต้องร่วมกันรับผิดชอบ แม้ว่าธนาคารจะเป็นเพียงภาคส่วนเล็ก ๆ แต่สิ่งที่ธนาคารดำเนินการถือเป็นความรับผิดชอบต่อที่ยิ่งใหญ่ต่อประชาคมโลก โดยคณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทำหน้าที่เป็น Chief Environmental Officer เพื่อขับเคลื่อนงานด้านสิ่งแวดล้อมของธนาคาร และกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของธนาคารลงร้อยละ 20 ภายในปี 2563 (จากปีฐาน 2555) ซึ่งในเบื้องต้นธนาคารสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ร้อยละ 8 (จากปีฐาน 2555) ด้วยการดำเนินงานทั้งด้านกระบวนการจัดการ แนวปฏิบัติเชิงเทคนิค และความร่วมมือกันของพนักงานทุกคน นอกจากนี้ ในด้านการสนับสนุนทางการเงินเพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานทดแทนอย่างแพร่หลาย และผลักดันให้ผู้ประกอบการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น โดยธนาคารให้ความสำคัญกับกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกโครงการที่ธนาคารสนับสนุนได้รับการพิจารณาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนอย่างรอบคอบ

ด้านสิ่งแวดล้อมในชุมชน ธนาคารมีการดำเนินงานโดยประสานแนวคิดทางวิทยาศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ และสังคมศาสตร์เข้าด้วยกันเพื่อหาแนวทางในการฟื้นฟูพื้นที่ป่าไม้และแก้ไขปัญหาสภาพป่าเสื่อมโทรมจากการบุกรุกพื้นที่ป่าเพื่อปลูกพืชเชิงเดี่ยวในจังหวัดน่านซึ่งเป็นจังหวัดต้นน้ำของแม่น้ำเจ้าพระยาอันเป็นแม่น้ำสายหลักของประเทศ ด้วยความร่วมมือของชุมชนในจังหวัด ภาครัฐ และภาคีเครือข่ายต่าง ๆ โดยการริเริ่มและเตรียมการใช้พื้นที่จังหวัดน่านค้นหาวิธีการทำงานใหม่ในการหยุดยั้งการทำลายและอนุรักษ์พื้นที่ป่า โดยหวังว่าจะพลิกฟื้นพื้นที่แห่งนี้ให้มีชีวิต เป็นอนาคตที่ดีสำหรับลูกหลานในการทำมาหากินภายใต้ผืนป่า ช่วยสร้างสถานะทางการเงินให้มีเสถียรภาพและรักษาความยั่งยืนของธรรมชาติ ซึ่งหากรูปแบบนี้ประสบความสำเร็จจะขยายบทเรียนไปสู่จังหวัดอื่น ๆ ให้สอดคล้องตามเจตนารมณ์ของประเทศในการมุ่งสู่การเป็นสังคมคาร์บอนต่ำและมีความต้านทานต่อสภาพภูมิอากาศอย่างยั่งยืน

ทั้งหมดนี้คือหัวใจสำคัญในการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยใช้ฐานข้อมูลในการขับเคลื่อนองค์กรเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Data-Driven Organization) เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างสูงสุด สร้างความสามารถในการแข่งขันตลอดจนการเพิ่มรายได้และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคาร อันจะอำนวยประโยชน์ทั้งต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายสร้างความพึงพอใจสูงสุดตามปณิธาน “บริการทุกระดับประทับใจ”

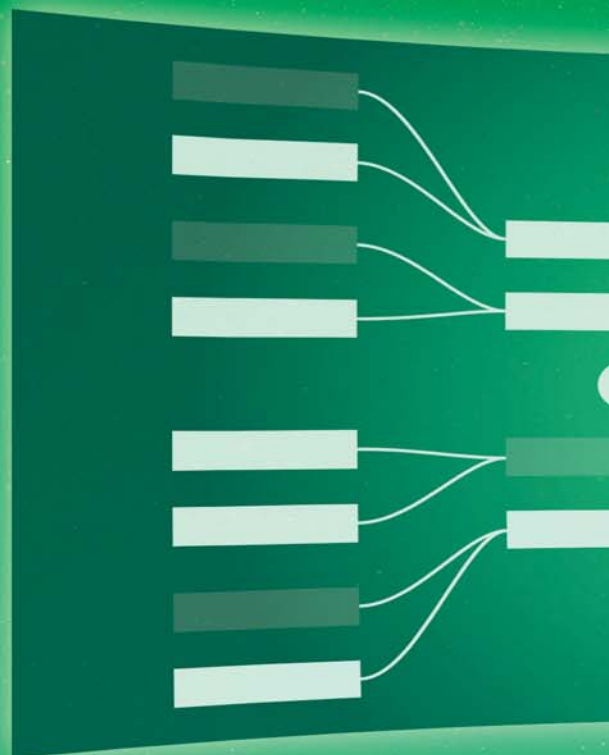
สำหรับรายละเอียดการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนสามารถอ่านเพิ่มเติมได้ในรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ประจำปี 2560





โครงสร้าง

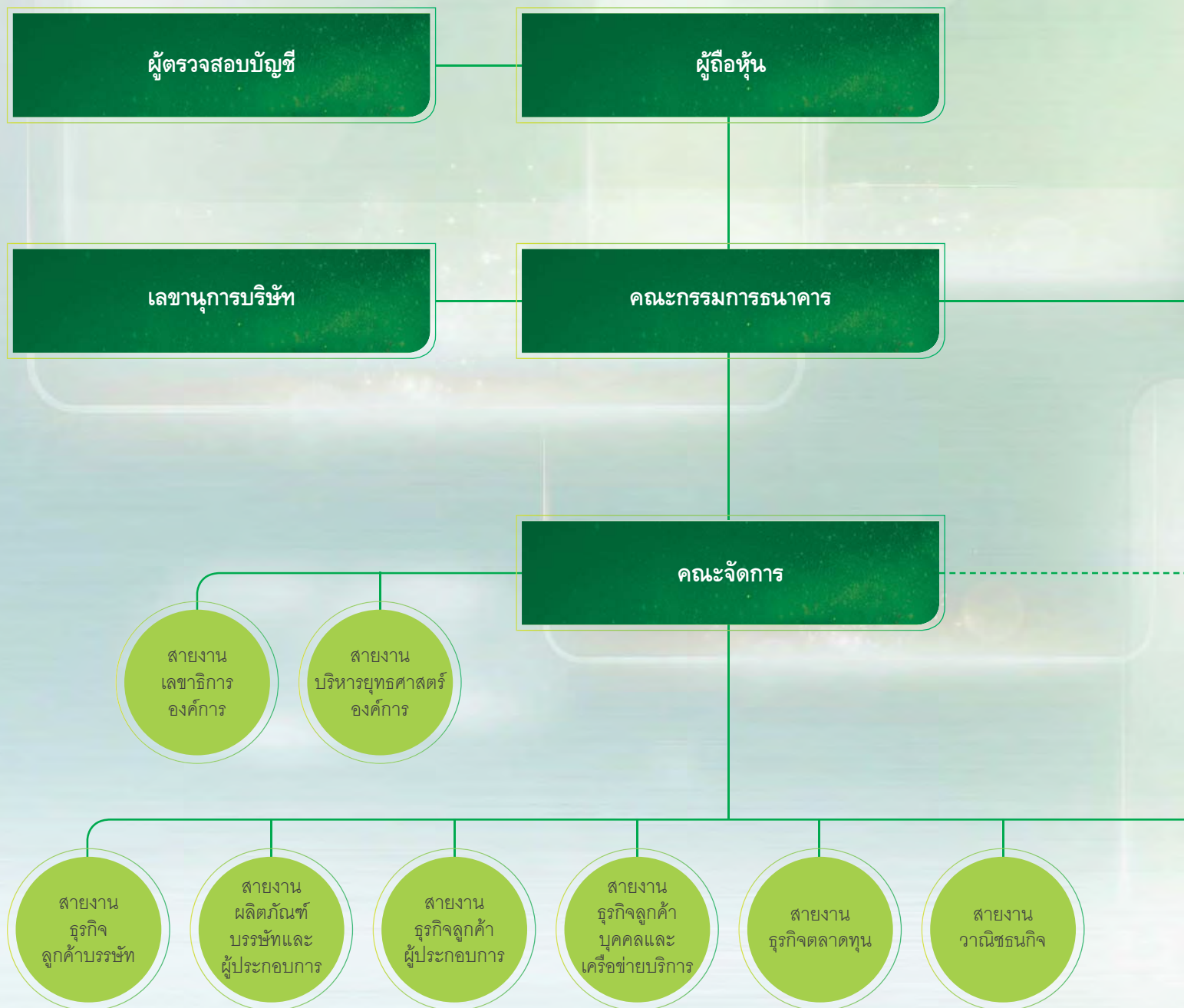
250	ผังโครงสร้าง
256	คณะกรรมการธนาคาร
258	คณะกรรมการและผู้บริหารธนาคาร
277	การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารธนาคาร ในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
280	รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคาร ของกรรมการและผู้บริหารธนาคารในปี 2560

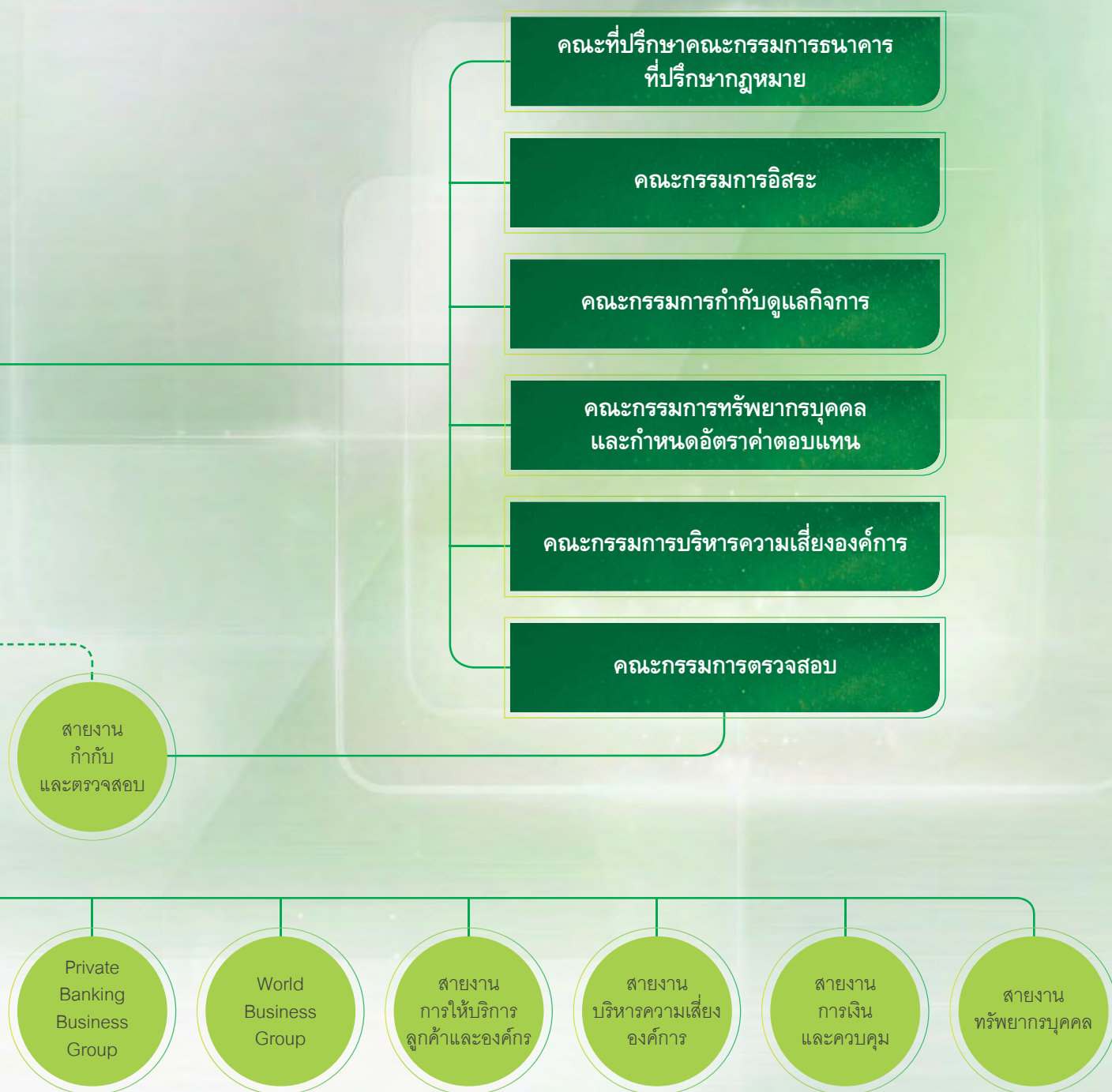




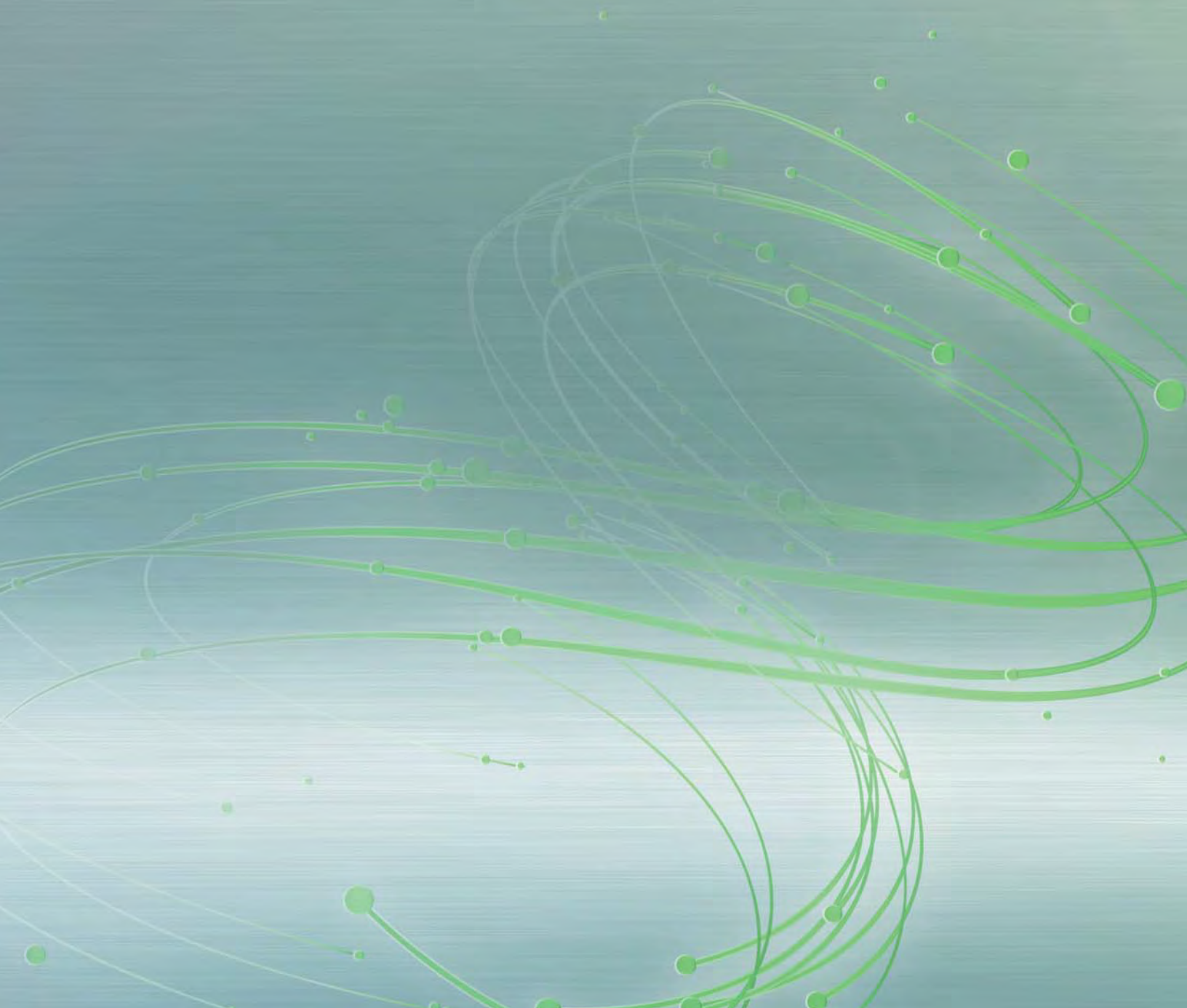
ผังโครงสร้าง

บมจ. ธนาคารกสิกรไทย





๑๖ ประทานกิตติมศักดิ์ นายบรรยงก์ ลำช้า





∞ ประสิทธิภาพการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร นายบัณฑิต ลำช้า

“ธนาคารให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจ
เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืนในทุกมิติ”



คณะกรรมการธนาคาร



15

4

10

16

14

5

3

1

1. นายบัณฑิต ลำซำ
ประธานกรรมการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2. ศาสตราจารย์
คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์
รองประธานกรรมการ

3. นางสาวจิตพรธณ ลำซำ
รองประธานกรรมการ

7. ดร.อภิชัย จันทรเสน
กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย

8. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์
กรรมการอิสระ

9. นายสราวุฒิ อยู่วิทยา
กรรมการอิสระ

13. นายวิบูลย์ คูสกุล
กรรมการอิสระ

14. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์
กรรมการอิสระ

15. นายสาระ ลำซำ
กรรมการ



4. นายปรีดี ดาวฉาย
กรรมการผู้จัดการ

5. นางสาวชัตติยา อินทรวิชัย
กรรมการผู้จัดการ

6. นายพิพิธ เอนกนิธิ
กรรมการผู้จัดการ

10. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์
กรรมการอิสระ

11. นายกลินท์ สารสิน
กรรมการอิสระ

12. นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์
กรรมการอิสระ

16. นายชนินทร์ โทณวนิก
กรรมการอิสระ

เลขานุการบริษัท
และเลขานุการคณะกรรมการ
ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ
นางสาวประยูรศรี กัตัญญตานนท์
นางสาวนุชสรีย์ พลวิทย์
นายพรพิพัฒน์ กลิ่นพงษ์ศิริ



คณะกรรมการและผู้บริหารธนาคาร

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

1 นายบัณฑิต ลำซำ

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 65 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

1 มกราคม 2535

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Harvard University, USA
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมเคมี) Princeton University, USA
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การบริหารการเงิน) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 2/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (ปอจ.) รุ่น 5 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Private Executive Education Class, National University of Singapore Business School

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 - 2556 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2553 - 2556 สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2553 - 2556 รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท พูคาเทรต จำกัด
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท พูคาฟาร์ม จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท พูคาโฮลดิ้งส์ จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท พูคาเรียลตี้ จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท พูคาโก จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท พูคานานฟ้าโฮเทล จำกัด
- 2540 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สันติเกษตร จำกัด

ตำแหน่งอื่น

- ประธานกรรมการผู้จัดการและผู้จัดการ มูลนิธิหม่อมกุฎราชวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ประธานคณะกรรมการจัดการทรัพย์สิน สำนักงานจัดการทรัพย์สิน สภาอากาศไทย
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ
- กรรมการ คณะกรรมการนโยบายและกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ
- กรรมการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
- กรรมการ คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับ การปรับเปลี่ยนตามนโยบาย THAILAND 4.0
- กรรมการ สภาอากาศไทย
- กรรมการ มูลนิธิสายใจไทย
- กรรมการ มูลนิธิสมเด็จพระพันวัสสาอัยยิกาเจ้า
- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการ สภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการเตรียมการปฏิรูปประเทศ
- ไวยาวัจกร วัดบวรนิเวศวิหาร และวัดญาณสังวราราม

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นหลานของนางสุจิตพรรณ ลำซำ
- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนายสาระ ลำซำ

2 ศาสตราจารย์ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์

รองประธานกรรมการ

ประธานกรรมการอิสระ

ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

4 เมษายน 2543

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (สถิติ) Harvard University, USA
- ปริญญาโท (สถิติ) Harvard University, USA
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (พาณิชยศาสตร์)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2543
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2558 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการอิสระ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2554 - 2558	ประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2543 - 2558	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งอื่น

- กรรมการ กรรมการตรวจสอบ
และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล สภาเกษตรกรไทย
 - นายกสมาคมมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

3 นางสุจิตพรพรณ ลำข้า

รองประธานกรรมการ

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

30 เมษายน 2541

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การจัดการ)
Massachusetts Institute of Technology, USA
- ปริญญาโท (เกียรตินิยม) (เศรษฐศาสตร์)
Cambridge University, UK
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (เศรษฐศาสตร์)
Cambridge University, UK

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 21/2547
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Stanford Executive Program,
Stanford Graduate School of Business, Stanford University

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2559 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2547 - 2559	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2541 - 2559	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการและประธานคณะอำนวยการบริหาร บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)



ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ฟูเซีย เวเนเจอร์ แคปิทัล จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทรีพีเอ็มไทย จำกัด
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นอาของนายบัณฑิต ล่ำซำ และนายสาระ ล่ำซำ

4 นายปรีดี ดาวฉาย

กรรมการ

กรรมการผู้จัดการ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

1 มีนาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (กฎหมาย)
University of Illinois at Urbana - Champaign, USA
- เนติบัณฑิตไทย
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตร์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่น 11/2559
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 1/2558
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2553
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 56/2548
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาควิชาการรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 24
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 20/2558 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- Advanced Management Program (AMP 187),
Harvard Business School
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่น 8/2559
สถาบันวิทยาการพลังงาน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกลีไทย จำกัด (มหาชน)
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ ธนาคารกลีไทย จำกัด (มหาชน)
2546 - ปัจจุบัน	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกลีไทย จำกัด (มหาชน)
2559 - ก.พ. 2560	ประธานกรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกลีไทย จำกัด
2557 - 2559	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลีไทย จำกัด
2556 - 2559	ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกลีไทย จำกัด
2555 - 2557	ประธานกรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกลีไทย จำกัด
2553 - 2556	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกลีไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2556	กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด
2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กลีไทย จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โดล ไทยแลนด์ จำกัด
2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเมนท์ กลีไทย จำกัด
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด



ตำแหน่งอื่น

- ประธานสมาคมธนาคารไทย
- รองประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน
- กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- กรรมการ ASEAN Bankers Association
- กรรมการ มูลนิธิโรงเรียนบางกอกพัฒนา

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

5 นางสาวชัตติยา อินทวิชัย

กรรมการ

กรรมการผู้จัดการ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

1 มกราคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการลงทุน)

The University of Texas at Austin, USA

- ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ - การตลาด) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- วุฒิบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 52/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 224/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 22/2559 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- Stanford Executive Program, Stanford Graduate School of Business, Stanford University

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 - ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

- 2557 - 2558 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

- 2553 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

- 2552 - 2558 กรรมการ บริษัท สีสซึ่งกสิกรไทย จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บีคอน เวนเจอร์ แคปิตอล จำกัด

- 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

- 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด

- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

6 นายพิพิธ เอนกนิธิ

กรรมการ

กรรมการผู้จัดการ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

1 มกราคม 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Brighton, UK
- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Fachhochschule Pforzheim, Germany
- ปริญญาตรี (เภสัชศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม

- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 41/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 231/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 120/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย



ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ม.ค. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ม.ค. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ม.ค. 2560 - ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2558 - 2559 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 - 2558 รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ก.ย. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
 - ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
บริษัท ธนาคารกสิกรไทย (ประเทศจีน) จำกัด
 - ก.พ. 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

7 ดร.อภิชัย จันทรเสน

กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย
กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 69 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

4 เมษายน 2543

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (เกียรตินิยมดีมาก) (นิติศาสตร์)
Paris University (Sorbonne), France
- เนติบัณฑิตไทย
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 24/2551
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC)
รุ่น 2/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- หลักสูตร Developing Corporate Governance Policy ปี 2549
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director รุ่น 11/2547
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 5/2546
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการทรัพยากรบุคคล
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 - 2543 - ปัจจุบัน กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 - 2551 - 2558 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ในคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ
สภานายกรัฐมนตรี
 - 2546 - 2556 ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการบริหารความเสี่ยง
บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)
 - 2543 - 2556 กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 - 2537 - 2556 กรรมการ บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ทีพีไอ โพลีน เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สยามกลการ จำกัด

ตำแหน่งอื่น

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการจัดการทรัพย์สิน
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการ สภาภาษาต่างประเทศ
- ที่ปรึกษากฎหมาย มูลนิธิชัยพัฒนา

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

8 น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

22 สิงหาคม 2555

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (แพทยศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้ฝึกสอนผู้เชี่ยวชาญด้านสูตินรีเวชวิทยา โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 100/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร TLCA Exclusive Development Program รุ่น 14/2557 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจ และอุตสาหกรรมลงทุน รุ่น 4 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2555 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2556 - เม.ย. 2560 กรรมการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2556 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ

บริษัท กิฟฟารีน บิวตี้ แอนด์ เฮลท์

คลินิกเวชกรรม จำกัด

2555 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แฮปปี้ กิฟ จำกัด

2544 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ

บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด

2544 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ

บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ แลบบอราทอรี

แอนด์ เฮลท์แคร์ จำกัด

2540 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ

บริษัท สกายไลน์ เฮลท์แคร์ จำกัด

2538 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ

บริษัท สกายไลน์ แลบบอราทอรี จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

9 นายสรวิชัย อยู่วิทยา

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

อายุ 47 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

2 ตุลาคม 2555

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (วิศวกรรมอุตสาหการ) Oregon State University, USA
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AAPC) รุ่น 20/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 100/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2558 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2555 - ปัจจุบัน

กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2556 - 2558

กรรมการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2555 - ธ.ค. 2560

กรรมการ

บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2553 - 2559

กรรมการ บริษัท เครื่องดื่มซูเปอร์ลูกทุ่ง จำกัด

2537 - 2558

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ที.ซี.ฟาร์มาซูติคอลล อุตสาหกรรม จำกัด

2537 - 2558

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท เครื่องดื่มกระเทียมแดง จำกัด



ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ก.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท คานะบานะ จำกัด
2558 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ที.ซี.ฟาร์มาซูติคอลล อุตสาหกรรม จำกัด
2558 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เครื่องดื่มกระทิงแดง จำกัด
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กระทิงแดง เอ็กเซลเลนซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอสทีอาร์ พรอพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เดอเบล จำกัด
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เคทีดี พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ปราจีนบุรีกลาส อินดัสทรี จำกัด
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บุรพากอฮอล์ จำกัด (มหาชน)
2539 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กระทิงแดง จำกัด
2539 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.จี.เวนด์ แอนด์ โซลูชัน อินดัสทรีส์ จำกัด
2539 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท วันเดอร์แลนด์ แอดเวนเจอร์ ปาร์ค จำกัด
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สเวนส์ตรูปเปิดบ้านสร้าง จำกัด
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี. ปิ่นเกล้า พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เรด บูล ไวตามิน ดริงค์ (ประเทศไทย) จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สมุทรสงคราม ซูเปอร์มาร์เก็ต แอนด์ ฟู้ดเซ็นเตอร์ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กระเจี๊ยบไทย จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เซอร์เคียวเฮอบอลเมด จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท น้ำมะเขือเทศ (ประเทศไทย) จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางบอนผลไม้ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางบอนผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางปะกงผลไม้ จำกัด

2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางปะกงผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แปดริ้วผลไม้ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แปดริ้วผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ผลิตภัณฑ์ผลไม้ไทย จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท มหาชัยผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ส้มท่าซ้อย จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สมุทรสาครผลไม้ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท หนองจอกผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อินเตอร์ซอสโปรดักท์ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไฮ-เกียร์ เอนเตอร์เทนเมนท์ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แครายกอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เซ็นทรัลกอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ท่าจีนกอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท นครชัยศรีกอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ศาลายากอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สุวินทวงศ์กอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท หนองปลาตะเพียนกอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท หนองไผ่กอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ตลาดน้อยเจ้าพระยาวิ พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี. คอนโด แอนด์ ดีพาร์เม้นท์สโตร จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที ซี - กรุงเทพฯ คอนโด จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทีซี-เทรดดิ้ง แอนด์ สีสซิ่ง จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี. ปากน้ำ คอนโด จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.ร่วมเกล้า คอนโด จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.สมุทรปราการ คอนโด จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที ซี สาทร คอนโด จำกัด



ตำแหน่งอื่น

- กรรมการ หอการค้าไทย
- ที่ปรึกษา สภามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

10 ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

3 เมษายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (เศรษฐศาสตร์)
London School of Economics and Political Science,
University of London, UK
- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์)
London School of Economics and Political Science,
University of London, UK
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (คณิตศาสตร์)
University of Oxford, UK

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 35/2548
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2558 - 2559	กรรมการ สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
2557 - 2559	กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท พุกาษา เรย์ลเอสเตท จำกัด (มหาชน)
2556 - 2558	กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2552 - 2555	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท พุกาษา โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท พุกาษา เรย์ลเอสเตท จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พัฒนาพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม จำกัด

ตำแหน่งอื่น

- ประธานกรรมการ มูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม
- กรรมการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

11 นายกลิ่นท์ สารสิน

กรรมการอิสระ

กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

3 เมษายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Notre Dame, USA
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมอุตสาหการ) Lehigh University, USA

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 105/2556
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 57
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 17/2556 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- Advanced Management Program (AMP 171),
Harvard Business School

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2558 - 2560	สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ



2558 - มี.ค. 2560	รองประธานกรรมการ หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
2557 - ต.ค. 2560	กรรมการ บริษัท โอ เนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด
2557 - 2560	กรรมการ สภามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
2556 - 2558	กรรมการตรวจสอบและประเมินผล กระทรวงการคลัง
2556 - 2558	กรรมการเลขาธิการ หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
2556 - 2557	กรรมการ บริษัท เจทีบี (ประเทศไทย) จำกัด
2555 - 2556	กรรมการ บริษัท จัมโบ้ไบจัส แอนด์ แท็กส์ จำกัด
2550 - 2556	กรรมการ บริษัท เอสซีจี เทวดิง เซอร์วิส จำกัด
2550 - 2556	กรรมการ บริษัท เอสซีจี เอ็กสพรีเรียนซ์ จำกัด
2546 - 2556	กรรมการ บริษัท ไพรวินเซียล (ไทยแลนด์) จำกัด
2545 - 2556	กรรมการ บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด
2544 - 2556	กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอสซีจี เทวดิง จำกัด
2544 - 2556	กรรมการ บริษัท เอสซีจี เน็ตเวิร์ค แมเนจเม้นท์ จำกัด
2544 - 2556	กรรมการ บริษัท นูรพา โลจิสติกส์ เซอร์วิส จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2556 - ปัจจุบัน	Director-Government Liaison and Public Affairs บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
-----------------	---

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอสซีจี เทวดิง จำกัด
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สารสิน จำกัด
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซีทราเน พอร์ท จำกัด
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แพน ระยอง กลาส แพ็คเกจจิ้ง จำกัด

ตำแหน่งอื่น

- ประธานกรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ประธานกรรมการ
หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

- ประธานกรรมการ มูลนิธิ พล.ต.อ.เผ่า ศารัติน
 - ประธานคณะกรรมการส่งเสริมกิจการศูนย์วิจัยบริจาคอวัยจะ
สภาอากาศไทย
 - นายกสมาคมมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
 - นายกสมาคมไทย - ญี่ปุ่น
 - กรรมการ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ สภาอากาศไทย
 - กรรมการอำนวยการบริหารกิจการศูนย์ผลิตผลิตภัณฑ์จากพลาสติก
ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภาอากาศไทย
 - กรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลตำรวจ ในพระบรมราชูปถัมภ์
 - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนวัตกรรมแห่งชาติ
สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ
 - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการภูมิสารสนเทศแห่งชาติ
 - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารธุรกิจ
คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
 - ผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการ ด้านอุตสาหกรรม
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
 - คณะทำงานด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและ MICE (D3)
และหัวหน้าทีมภาคเอกชน คณะทำงานด้านการส่งเสริม SMEs
และ Productivity (D2) ภายใต้คณะกรรมการสานพลังประชารัฐ
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

12 นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

อายุ 69 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

4 เมษายน 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ)
Fort Hays Kansas State College, USA
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AAPC)
รุ่น 23/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 27/2552
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 5/2544 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
 - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 40 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 3/2549 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 - 2558	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทริสเตต จำกัด
2555 - 2559	อนุกรรมการพิจารณาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ ประเภทตราสารทุน และการบริหารกิจการ ของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์
2554 - 2560	กรรมการ และประธานอนุกรรมการตรวจสอบ และประเมินผล สถาบันเทคโนโลยี ป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) กระทรวงกลาโหม
2552 - 2557	กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทริสเตต จำกัด
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท วายแอลจี บูลเลี่ยน แอนด์ ฟิวเจอร์ส จำกัด

ตำแหน่งอื่น

- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล กระทรวงการคลัง
- กรรมการจัดการทรัพย์สิน และประธานคณะอนุกรรมการ
กำกับกิจการ สำนักงานจัดการทรัพย์สิน สภาวิชาชีพ
- กรรมการบริหาร มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

13 นายวิบูลย์ คุสกุล

กรรมการอิสระ

กรรมการกำกับดูแลกิจการ

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

2 เมษายน 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (นโยบายสาธารณะระหว่างประเทศ)
Johns Hopkins University, USA
- ปริญญาโท (รัฐศาสตร์ - การระหว่างประเทศและการทูต)
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี (รัฐศาสตร์ - ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 211/2558
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555 - 2557	เอกอัครราชทูตประจำสาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐมองโกเลีย และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนเกาหลี สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงปักกิ่ง
2553 - 2555	ผู้อำนวยการใหญ่ สำนักงานการค้าและเศรษฐกิจไทย (ไทเป)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เทพธานีกรีฑา จำกัด (มหาชน)
-----------------	---

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ม.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด
2558 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด



ตำแหน่งอื่น

- กรรมการ คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ
ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

14 นางศุภจี สุธรรมพันธุ์

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

6 ตุลาคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการบัญชีระหว่างประเทศ)
Northrop University, USA
- ปริญญาตรี (สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา)
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP)
รุ่น 23/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 89/2550
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 16/2556 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่น 19
วิทยาลัยการยุติธรรม
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” (นมธ.) รุ่น 1
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2559 - 2560	กรรมการ บริษัท ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ จำกัด
2558	ที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
2555 - 2558	กรรมการ บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด

2554 - 2558	กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
2554 - 2558	กรรมการบริหาร และประธานคณะกรรมการจัดการ สายธุรกิจสื่อโฆษณาและธุรกิจใหม่ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2554 - 2558	ประธานคณะกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เซนนิงตัน อินเวสเม้นท์ส พีทีอี จำกัด
2554 - 2558	กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการสรรหา และกำกับดูแลกิจการ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
2554 - 2558	กรรมการบริหาร บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ก.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
2559 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

พ.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อาคัย โฮลดิ้งส์ จำกัด
เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ Dusit Colours Company Limited
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์ จำกัด
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท วิมานสุริยา จำกัด
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สวณลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จำกัด
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดุสิต เวสต์วอยด์ จำกัด
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดุสิต ไซน่า แคปิตอล จำกัด
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ Dusit Overseas Company Limited

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ
Philippine Hoteliers International Center
for Hospitality Education, Inc.
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ Philippine Hoteliers, Inc.
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ DMS Property Investment Private Limited

ตำแหน่งอื่น

- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
มหาวิทยาลัยนวมินทราช
- กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ วิทยาลัยดุสิตธานี
- กรรมการอำนวยการ วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
- กรรมการในคณะกรรมการลงทุน
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี
- Member of the International Advisory Board,
Ecole Hoteliere de Lausanne
- อนุกรรมการเตรียมความพร้อมการจัดตั้งบรรษัทวิสาหกิจแห่งชาติ
- อนุกรรมการ สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

15 นายสาระ ลำข้า

กรรมการ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 48 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

1 มกราคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- บริญญาโท (บริหาร) Boston University, USA
- บริญญาตรี (บริหารธุรกิจ) Northeastern University, USA

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 4/2543
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 4/2550 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

- Advanced Management Program (AMP 186),
Harvard Business School
- หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยาฝ่ายอำนวยการ (สจว.) รุ่น 97
สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่น 1
สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาบ้านเมือง
(มหานคร) รุ่น 1 สถาบันพัฒนาบ้านเมือง
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่น 17
สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนารัฐกิจอุตสาหกรรม
และการลงทุน (วธอ.) รุ่น 1 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT)
รุ่น 8 สถาบันวิทยาการการค้า
- หลักสูตร Global Business Leaders Program (GBL) รุ่น 1
LEAD Business Institute, a Partner of Cornell University

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2559 - ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2558 - 2560 ประธาน สภาธุรกิจประกันภัยไทย
- 2558 - 2559 ที่ปรึกษา สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- 2555 - 2559 นายกสมาคมประกันชีวิตไทย
- 2554 - 2556 กรรมการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- 2554 - 2556 กรรมการ บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด
- 2553 - 2556 กรรมการ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- 2553 - 2555 อุปนายกฝ่ายบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย
- 2552 - 2559 กรรมการ
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
- 2552 - 2558 กรรมการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- 2552 - 2556 ประธาน สภาธุรกิจประกันภัยไทย
- 2552 - 2556 กรรมการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- 2550 - 2555 กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย
- 2548 - 2556 ที่ปรึกษา ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)



2552 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2550 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการพิจารณาผลตอบแทนและสรรหา บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ฟูเซีย เวเนเจอร์ แคปิตอล จำกัด
2558 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ Sovannaphum Life Assurance PLC
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ยูพงษ์ จำกัด
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทรีพีเอ็มไทย จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส จำกัด
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน)
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด
2541 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ยูพิงค์ จำกัด

ตำแหน่งอื่น

- นายกสมาคมนักวางแผนการเงินไทย
- อุปนายกฝ่ายการตลาด สมาคมประกันชีวิตไทย
- กรรมการ สภาธุรกิจประกันภัยไทย
- ที่ปรึกษา หอการค้าไทย
- ที่ปรึกษา สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นหลานของนางสุจิตพรพรณ ล้ำซ้ำ
- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนายบัณฑิตพร ล้ำซ้ำ

16 นายชนินทร์ โทณวนิก

กรรมการอิสระ

กรรมการกำกับดูแลกิจการ

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

3 เมษายน 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Boston University, USA

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 72/2549
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 10/2547
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2559 - 2560 กรรมการ

บริษัท ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้

แมนเนจเม้นท์ จำกัด

2559 - 2560 กรรมการ

บริษัท พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์ จำกัด

2559 - 2560 กรรมการ บริษัท สวณภูมิ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

2553 - 2559 กรรมการในคณะกรรมการลงทุน กองทุนรวม

อสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าอุตสาหกรรม

2549 - 2558 กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2559 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ

และประธานคณะกรรมการบริหาร

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ

บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท จำกัด

เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ Dusit Colours Company Limited



2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท วิมานสุริยา จำกัด
2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ Philippine Hoteliers International Center for Hospitality Education, Inc.
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ปิยะศิริ จำกัด
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Company Limited
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เจทีบี (ประเทศไทย) จำกัด
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดุสิต ไชนา แคปปิตอล จำกัด
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ Dusit USA Management Inc.
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ Dusit Bird Hotels Private Limited
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ DMS Property Investment Private Limited
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ชันด์และลูก จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดุสิต เวสต์วอยด์ จำกัด
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ Dusit Overseas Company Limited
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จำกัด
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เทวรัตน์ สปปา จำกัด
2538 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ Philippine Hoteliers, Inc.
2533 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด
2532 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทย-เจแปน แก๊ส จำกัด
2531 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ธนจิรัง จำกัด

ตำแหน่งอื่น

- กรรมการ และประธานคณะกรรมการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ
หอการค้าไทย
- อุปนายกสภาวิทยาลัยดุสิตธานี
- หัวหน้าทีมภาคเอกชน คณะทำงานด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว
และ MICE (D3) ภายใต้คณะกรรมการสานพลังประชารัฐ

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

17 ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย

เลขานุการบริษัท

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

ผู้บริหารสายงานเลขานุการองค์การ

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (วิทยาศาสตร์สาธารณสุข - เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข)
University of Illinois at Chicago, USA
- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์ - เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข)
University of Illinois at Chicago, USA
- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์ - เศรษฐศาสตร์การนโยบาย)
University of Illinois at Urbana - Champaign, USA
- ปริญญาตรี (เศรษฐศาสตร์ - เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Company Secretary Program (CSP)
รุ่น 53/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- วุฒิบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
รุ่น 25/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
รุ่น 115/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2558 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการอิสระ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2542 - ปัจจุบัน	Chief Investor Relations Officer ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2558 - 2560	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2553 - 2558	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2543 - 2556	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)



การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ มูลนิธิกสิกรไทย
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเนชั่น
- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันวิทยสิริเมธี (VISTEC)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

18 นายวีรวัฒน์ ปันทังกูร

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

ผู้บริหารสายงานบริหารความเสี่ยงองค์กร

สมาชิกและเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - วิศวกรรมการเงิน)
Sloan School of Management,
Massachusetts Institute of Technology, USA

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 143/2554
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2558 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	สมาชิกและเลขานุการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555 - 2559	กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2554 - 2559	กรรมการ บริษัท วิทยุการบิน จำกัด
2554 - 2559	กรรมการ บริษัท วิทยุการบิน จำกัด
2553 - 2558	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2555	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ที่ปรึกษา บริษัท ธนาคารกสิกรไทย (ประเทศจีน) จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

19 นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

ผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Sloan School of Management,
Massachusetts Institute of Technology, USA

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 140/2553
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Leading in a Disruptive World,
SEAC at Stanford Center for Professional Development
- หลักสูตร Executive Coaching Certification Program 2016,
Berkeley Executive Coaching Institute
- หลักสูตร Advanced Human Resource Executive Program,
University of Michigan's Ross School of Business

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2558 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2558	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2556	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการ
บริษัท รักษาความปลอดภัย โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ส์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด



- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เทนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป เซเคเทรียต จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร แล็บส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร ซอฟต์แวร์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร โปร จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร เซิร์ฟ จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร เอกซ์ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

20 นายธิตี ดันติกุลานนท์

ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน*

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ) University of Washington, USA

การอบรม

- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่น 15/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 19/2557 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่น 2/2555 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- | | |
|-----------------|--|
| 2551 - ปัจจุบัน | ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - ปัจจุบัน | สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการบริหาร
บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* ตำแหน่งเทียบเท่ารองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

21 นายพัชร สมะลาภา

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

รักษาการผู้บริหารสายงานธุรกิจลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ)
Massachusetts Institute of Technology, USA

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- | | |
|----------------------|---|
| ม.ค. 2560 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2555 - 2559 | รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2556 | กรรมการ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ไทย อีสเทิร์น พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

22 ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

ผู้บริหารสายงานการให้บริการลูกค้าและองค์กร

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (การจัดการวิศวกรรม)
University of Missouri-Rolla, USA

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 231/2559
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- | | |
|----------------------|---|
| ต.ค. 2560 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - ก.ย. 2560 | รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |



2554 - 2556 กรรมการ บริษัท ไทยดิจิทัล โอดี จำกัด
2553 - 2555 กรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

23 นายสุรศักดิ์ ดุษฎีเมธา

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานกำกับและตรวจสอบ

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี วทบ. (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่น 24/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 16/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 131/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ด้านธุรกิจหลักทรัพย์สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงาน กำกับดูแลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2560 สมาคมธนาคารไทย
- หลักสูตรมาตรฐานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำหรับผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13 และมาตรา 16 รุ่น 1/2560 สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- หลักสูตร Audit Committee Seminar - Get Ready for the Year End ปี 2558 สภาวิชาชีพบัญชี สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2557 - ปัจจุบัน เลขาธิการคณะกรรมการตรวจสอบ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2554 - 2556 กรรมการ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
- 2553 - 2556 เลขาธิการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 - 2556 ประธานกรรมการ
บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
- 2553 - 2556 ประธานกรรมการ
บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด
- 2553 - 2556 ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด
- 2553 - 2556 ประธานกรรมการ
บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ส์ แมเนจเมนต์ จำกัด
- 2553 - 2556 ประธานกรรมการ
บริษัท โพรเกรส แมเนจเมนต์ จำกัด
- 2553 - 2556 ประธานกรรมการ
บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด
- 2553 - 2556 ประธานกรรมการ
บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด
- 2553 - 2556 ประธานกรรมการ
บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซ จำกัด
- 2553 - 2556 ประธานกรรมการ
บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
- 2553 - 2556 ประธานกรรมการ
บริษัท โพรเกรส คอลเลกชั่น จำกัด
- 2553 - 2556 ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด
- 2553 - 2556 ประธานกรรมการ
บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด
- 2553 - 2555 ประธานกรรมการ
บริษัท โพรเกรส มัลติอินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี



24 นายจรงค์ รัตนเพียร

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานการเงินและควบคุม และสมุหบัญชีใหญ่
สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)
William Paterson University of New Jersey, USA
- ปริญญาตรี (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 190/2557
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Corporate Governance for
Capital Market Intermediaries (CGI) (Exclusive Class)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2559 - ปัจจุบัน	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2558	กรรมการบริษัทหลักทรัพย์กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 - 2557	ประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
2551 - 2555	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ดิสคิงกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป เซเคเทรียต จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร แล็บส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร ซอฟต์แวร์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร โปร จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร เซิร์ฟ จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร เอกซ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปิคอน เวเนเจอร์ แคปิทัล จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

25 นางสาววาสนา สุระกิจ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2559	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายจัดการบัญชี ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

26 ดร.กรินทร์ บุญเลิศวนิชย์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 36 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (วิศวกรรมศาสตร์) Georgia Institute of Technology, USA

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555 - 2559	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารเงิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2555	ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารเงิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท เอส.บี.ไอ.เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

27 นางสาวณัฏฐา อากาศฤกษ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

ผู้บริหารฝ่ายวางแผนการเงิน

อายุ 42 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2559 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายวางแผนการเงิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2558 - 2559	ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายวางแผนการเงิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2557 - 2558	ผู้อำนวยการฝ่าย เครือข่ายธุรกิจจีน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2557	ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารกลยุทธ์ธุรกิจข้ามประเทศ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2555 - 2556	ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารกลยุทธ์ธุรกิจจีน และสำนักงานต่างประเทศ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2555	รองผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารกลยุทธ์ธุรกิจจีน และสำนักงานต่างประเทศ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2552 - 2555	รองผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารกิจกรรม ทางการตลาดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

28 นางสาวมนสิกาณต์ ภัคดีศรีสันติกุล

ผู้อำนวยการฝ่าย
ผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี

อายุ 43 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2556 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายจัดการบัญชี ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2550 - 2556	รองผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายจัดการบัญชี ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

29 นายไพศาล วรเศรษฐศิริ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ผู้บริหารฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

อายุ 44 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การบัญชี)
University of Illinois at Urbana - Champaign, USA
- ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอบบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตรบัณฑิต)
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี (บัญชีบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 215/2559
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
ด้านธุรกิจหลักทรัพย์สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงาน
กำกับดูแลการปฏิบัติงานประจำปี 2560 สมาคมธนาคารไทย
- หลักสูตรมาตรฐานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
สำหรับผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13 และมาตรา 16 รุ่น 1/2560
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- หลักสูตรผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีการเงิน ภาคปฏิบัติ
สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2558 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2555 - 2558	ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2554 - 2555	ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารคุณภาพสินทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารธนาคาร
ในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

[illegible]

[illegible]

[illegible]

หมายเหตุ :

- 1) บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. และให้หมายรวมถึงการเป็นกรรมการในบริษัทอื่นตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดด้วย
- 2) X = ประธานกรรมการ : / = กรรมการ : // = กรรมการบริหาร
- 3) รายชื่อบริษัทย่อย

- | | | |
|---|--|---|
| 3) รายชื่อบริษัทย่อย | | |
| 1 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลีกรไทย จำกัด | 12 บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด | 23 บริษัท โพรเกรส แมนเนจเม้นท์ จำกัด |
| 2 บริษัท ศูนย์วิจัยกลีกรไทย จำกัด | 13 บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) | 24 บริษัท โพรเกรส ฟาสซิตีส์ แมนเนจเม้นต์ จำกัด |
| 3 บริษัทหลักทรัพย์ กลีกรไทย จำกัด (มหาชน) | 14 บริษัท ธนาคารกลีกรไทย จำกัด | 25 บริษัท รักษาความปลอดภัย โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด |
| 4 บริษัท สีสิ่งกลีกรไทย จำกัด | 15 บริษัท ธนาคารกลีกรไทย (ประเทศจีน) จำกัด | 26 บริษัท โพรเกรส โลจิสติกส์ จำกัด |
| 5 บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อดิชั่นเบมาร์ท กลีกรไทย จำกัด | 16 บริษัท ร่วมทุน เคเอสเอ็มอี จำกัด | 27 บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด |
| 6 บริษัท กลีกร เทคโนโลยี กรุ๊ป เซเคียวริตี้ จำกัด | 17 บริษัท บิโคโน เวเนเจอร์ แคปิตอล จำกัด | 28 บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพลาย จำกัด |
| 7 บริษัท กลีกร แลนด์ จำกัด | 18 บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด | 29 บริษัท โพรเกรส คอลเลกซ์ จำกัด |
| 8 บริษัท กลีกร ซอฟต์แวร์ จำกัด | 19 Starbright Finance Co., Ltd. | 30 บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด |
| 9 บริษัท กลีกร โปร จำกัด | 20 บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด | 31 บริษัท โพรเกรส มัลติ อินชัวร์نس โบรเกอร์ จำกัด |
| 10 บริษัท กลีกร เซิร์ฟ จำกัด | 21 บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ จำกัด | 32 Sovannaphum Life Assurance PLC* |
| 11 บริษัท กลีกร เอกซ์ จำกัด | 22 บริษัท รักษาความปลอดภัย โพรเกรส กันภัย จำกัด | 33 บริษัท พูเย่ เวเนเจอร์ แคปิตอล* |
| 4) รายชื่อบริษัทร่วม | | |
| 1 บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | 2 บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | |
| 5) รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง | | |
| 1 บริษัท พูคาโฮลดิ้งส์ จำกัด | 9-48 คู่มือละเอียดในหัวข้อการดำรงตำแหน่งในกิจการอื่น | 52 บริษัท พูยงห์ จำกัด |
| 2 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) | ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนของนายสราวุฒิ อยู่วิทยา หน้า 260 | 53 บริษัท ชนดับแลดจ์ จำกัด |
| 3 บริษัท กิฟฟารีน บิวตี้ แอนด์ คลินิกเวชกรรม จำกัด | ยกเว้น บริษัท กระทั่งแดง เอ็กเซลเลนซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด | 54 บริษัท ไทย อีลเฟิร์น พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด |
| 4 บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ บิวตี้ จำกัด | บริษัท เอสทีอาร์ พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด | 55 บริษัท ศรีสวัสดิ์ ฟุตบอลคลับ จำกัด |
| 5 บริษัท สกายไลน์ แลบบอราทอรี จำกัด | บริษัท ปราจีนูเรียลิส อินดัสทรี จำกัด | 56 บริษัท ไทยดีจิทัล โอดี จำกัด |
| 6 บริษัท ที.ซี.ฟาร์มาซูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด | บริษัท วันเดอร์แลนด์ แอดเวนเจอร์ ปาร์ค จำกัด | 57 บริษัท ตรีนัย จำกัด |
| 7 บริษัท เครือดื่มกระทั่งแดง จำกัด | และบริษัท เรด บูล วัฒนา มินิ (ประเทศไทย) จำกัด | 58 บริษัท พลุฉัตรดา จำกัด |
| 8 บริษัท เดอะเบล จำกัด | 49 บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) | 59 บริษัท เอส.บี.โอ.เอ็นจีเนียร์ จำกัด |
| | 50 บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) | 60 บริษัท ย้าย (ประเทศไทย) จำกัด |
| | 51 บริษัท ยงพงษ์ จำกัด | |

* ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตให้เป็นบริษัทลูกภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย



รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคาร ของกรรมการและผู้บริหารธนาคารในปี 2560

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	จำนวนหุ้น ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/ (ลดลง) ในปี 2560	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)
1	นายบัณฑิต ล่ำซำ	ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	50,000	50,000	0	0.002
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		20,000	20,000	0	0.000
2	ศ. คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์	รองประธานกรรมการ	1,000	1,000	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
3	นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ	รองประธานกรรมการ	3,000,000	3,000,000	0	0.125
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
4	นายปรีดี ดาวฉาย	กรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
5	นางสาวชัตติยา อินทวิชัย	กรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
6	นายพิพิธ เอนกนิธิ	กรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
7	ดร.อภิชัย จันทระเสน	กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย	10,000	10,000	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
8	น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
9	นายสุรวิทย์ อยู่วิทยา	กรรมการอิสระ	975,800	975,800	0	0.041
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
10	ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
11	นายกลินท์ สารสิน	กรรมการอิสระ	1,200	1,200	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		260	260	0	0.000
12	นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
13	นายวิบูลย์ คุณกุล	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
14	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-



ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	จำนวนหุ้น ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/ (ลดลง) ในปี 2560	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)
15	นายสาระ ล่ำซำ	กรรมการ	721,240	721,240	0	0.030
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
16	นายชนินท์ โทณวนิก	กรรมการอิสระ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
17	ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	284	284	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
18	นายวีรวัฒน์ ปันพวงกูร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	10,380	10,380	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
19	นายภุชงค์ จิตต์แจ้ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	920	920	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
20	นายธิตี ตันติกุลานันท์	ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
21	นายพัชร สมะลาภา	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
22	ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	N/A	35	N/A	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
23	นายจรงค์ รัตนเพียร	รองกรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
24	นางสาววาสนา สุระกิจ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
25	ดร.กรินทร์ บุญเลิศวนิชย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
26	นางสาวณัฏฐา อากาศฤกษ์	ผู้บริหารฝ่ายวางแผนการเงิน	220	220	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
27	นางสาวมนสิกาณต์ ภักดีศรีสันติกุล	ผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี	N/A	480	N/A	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-

หมายเหตุ :

- นายชนินท์ โทณวนิก ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพื่อการเปรียบเทียบ
- นายธิตี ตันติกุลานันท์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่ารองกรรมการผู้จัดการอาวุโส เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพื่อการเปรียบเทียบ
- นายพัชร สมะลาภา ได้รับแต่งตั้งเป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพื่อการเปรียบเทียบ
- ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์ ได้รับแต่งตั้งเป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2560 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพื่อการเปรียบเทียบ
- ดร.กรินทร์ บุญเลิศวนิชย์ ได้รับมอบหมายให้ดูแลฝ่ายวางแผนการเงิน เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพื่อการเปรียบเทียบ
- นางสาวมนสิกาณต์ ภักดีศรีสันติกุล ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2560 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพื่อการเปรียบเทียบ



ข้อมูลอื่น ๆ

283	รางวัลเกียรติคุณของธนาคารกสิกรไทย และบริษัทของธนาคารกสิกรไทยที่ได้รับในปี 2560
287	ข้อมูลอ้างอิง
289	โครงสร้างผู้ถือหุ้น
290	การลงทุนของธนาคารในบริษัทอื่น
292	เครือข่ายการให้บริการ
296	บริษัทของธนาคารกสิกรไทย

รางวัลเกียรติคุณของธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยที่ได้รับในปี 2560

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

รางวัลด้านการบริหารจัดการ

ดัชนีแห่งความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI)

- ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีแห่งความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ทั้งในระดับโลก DJSI World และกลุ่มตลาดเกิดใหม่ DJSI Emerging Markets ปีที่ 2 ติดต่อกัน

RobecoSAM

- รางวัล Bronze Class ในกลุ่มอุตสาหกรรมธนาคาร

FTSE4Good

- ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนี FTSE4Good Emerging Index ที่พิจารณาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social and Governance: ESG) ปีที่ 2 ติดต่อกัน

นิตยสาร Asiamoney

- รางวัล Best Bank

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2 รางวัล)

- รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความยั่งยืนดีเด่น
- ธนาคารได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งในบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยให้อยู่ในรายชื่อ “หุ้นยั่งยืน”

สถาบันไทยพัฒนา

- ใบรับรอง Certificate of ESG 100 Company ที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สถาบันไทยพัฒนา และ CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

- รางวัลรายงานความยั่งยืนระดับดีเด่น

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีเลิศ” จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย

สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

- การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในระดับ “ดีเลิศ” จากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

นิตยสาร IR Magazine

- IR Global Top 50

สภาอาคารเขียวของสหรัฐอเมริกา (U.S. Green Building Council: USGBC)

- รางวัลอาคารอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมระดับสูงสุด (Platinum) ภายใต้มาตรฐาน LEED (Leadership in Energy and Environment Design) ประเภทอาคารสร้างใหม่ หรือปรับปรุงใหญ่ (New Construction or Major Renovation) สำหรับอาคารกสิกรบิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป (อาคาร KBTG)

กระทรวงแรงงาน

- รางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ปีที่ 12 ติดต่อกัน



ธนาคารรับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความยั่งยืนดีเด่นประจำปี 2560 พร้อมทั้งได้รับคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อ “หุ้นยั่งยืน” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รางวัลด้านการให้บริการ

นิตยสาร Euromoney

- รางวัล Best Private Bank for Ultra High Net Worth Clients in Thailand ปีที่ 2 ติดต่อกัน

นิตยสาร Retail Banker International (2 รางวัล)

- รางวัล Excellence in Mass Affluent Banking
- รางวัล Best Social Media Marketing Campaign



ธนาคารรับรางวัล Top Bank Arrangers Investors' Choices for Corporate Primary Issues, Thailand รางวัล Top Bank in the Secondary Market Government Bonds, Thailand รางวัล Best Individual Research, Thailand และรางวัล Top Bank in the Secondary Market Corporate Bonds, Thailand, Rank 3 จากนิตยสาร The Asset



ธนาคารรับรางวัล SME Bank of the Year รางวัล Mobile Payment Product of the Year รางวัล Best Private Wealth Bank in Thailand และรางวัล Best Data & Analytics Project จากวารสาร The Asian Banker

Professional Wealth Management Awards (PWM) และนิตยสาร The Banker

- รางวัล Best Private Banker for Customer Service in Asia

วารสาร The Asian Banker (5 รางวัล)

- รางวัล Best Retail Bank in Thailand ปีที่ 8 ติดต่อกัน
- รางวัล SME Bank of the Year
- รางวัล Mobile Payment Product of the Year
- รางวัล Best Private Wealth Bank in Thailand
- รางวัล Best Data & Analytics Project

WeChat สาธารณรัฐประชาชนจีน

- รางวัล WeChat Smart Life Best Case

นิตยสาร IFR Asia (2 รางวัล)

- รางวัล IFR Asia Frontier Market Issue Award for the Lao PDR's Baht 11 Billion Transaction
- รางวัล Thailand Capital Markets Deal of the Year for Banpu Power

นิตยสาร The Asset (14 รางวัล)

- รางวัล Best Deal of Southeast Asia for BCPG IPO Deal
- รางวัล Best Service Provider-Cash Management Thailand
- รางวัล Best Cash Management Solution, Thailand for Thai Union
- รางวัล Project Finance House of the Year, Thailand
- รางวัล Project Finance House of the Year, Laos
- รางวัล Power Deal of the Year, Thailand
- รางวัล Renewable Energy Deal of the Year, Thailand
- รางวัล Power Deal of the Year, Laos
- รางวัล Top Bank Arrangers Investors' Choices for Corporate Primary Issues, Thailand
- รางวัล Top Bank in the Secondary Market Government Bonds, Thailand, Rank 3
- รางวัล Best Individual Research, Thailand
- รางวัล Top Bank in the Secondary Market Corporate Bonds, Thailand
- รางวัล Best IPO, Thailand
- รางวัล Best Med-Cap Equity

นิตยสาร Global Capital Asiamoney

- รางวัล Best Country Deal (Thailand) for Banpu Power

นิตยสาร Alpha Southeast Asia (3 รางวัล)

- รางวัล Best IPO Deal of the Year in Southeast Asia for Banpu Power
- Best IPO Deal for Retail Investors in Southeast Asia
- Best FX Bank for Corporates & FIs in Thailand

นิตยสาร FinanceAsia

- รางวัล Best DCM House in Thailand

Private Banker International and Retail Banker International

- รางวัล Highly Commended: Best Customer Experience - Wealth Management

วารสาร Asian Banking & Finance (4 รางวัล)

- รางวัล Domestic Retail Bank of the Year in Thailand) ปีที่ 4 ติดต่อกัน
- รางวัล Mobile Banking Initiative of the Year in Thailand
- รางวัล Credit Card Initiative of the Year in Thailand
- รางวัล Thailand Domestic Cash Management Bank of the Year

วารสาร Cards International & Electronic Payments International (4 รางวัล)

- รางวัล Best Merchant Product Offering
- รางวัล Best Merchant Acquiring Technology Solution
- รางวัล Highly Commended: Best Debit Card Product for Asia-Pacific
- รางวัล Highly Commended: Best Marketing Campaign - Overall

สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

- รางวัล Deal of the Year สำหรับธุรกรรมตราสารหนี้ที่โดดเด่นที่สุด

บริษัท วิดีโอ รีเสิร์ช อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด และนิตยสาร Marketeer (3 รางวัล)

- รางวัล No. 1 Brand Thailand 2016 - 2017 ในฐานะแบรนด์ ยอดนิยมอันดับ 1 สาขา Bank for SME
- รางวัล No. 1 Brand Thailand 2016 - 2017 ในฐานะแบรนด์ ยอดนิยมอันดับ 1 ด้านบัตรเครดิต
- รางวัล No. 1 Brand Thailand 2016 - 2017 ในฐานะแบรนด์ ยอดนิยมอันดับ 1 บัตรเดบิตและเงินฝาก

สมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย (8 รางวัล)

- รางวัล The Best Contact Center of the Year (Over 100 seats)
- รางวัล The Best Effective Technology Contact Center (Over 100 seats)
- รางวัล The Best Effective Software Contact Center (Over 100 seats)
- รางวัล The Best Corporate Social Responsibility Contact Center (Over 100 seats)
- รางวัล The Best Contact Center Manager of the Year
- รางวัล The Best Contact Center Supervisor of the Year
- รางวัล The Best Contact Center Agent of the Year
- รางวัล The Best Contact Center HR Support Professional of the Year



ธนาคารรับรางวัล Best Retail Bank in Thailand จากวารสาร The Asian Banker รวมทั้งรางวัล Excellence in Mass Affluent Banking และรางวัล Best Social Media Marketing Campaign จากนิตยสาร Retail Banker International



ธนาคารรับรางวัล Domestic Cash Management Bank of the Year in Thailand รางวัล Domestic Retail Bank of the Year in Thailand รางวัล Mobile Banking Initiative of the Year in Thailand และรางวัล Credit Card Initiative of the Year in Thailand จากวารสาร Asian Banking & Finance



บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
รับรางวัลบริษัทจัดการกองทุนยอดเยี่ยม ประเภทตราสารหนี้
ภายในประเทศ และรางวัลกองทุนตราสารหนี้ยอดเยี่ยม
ประเภทกองทุนตราสารหนี้ระยะปานกลางถึงยาว
โดยกองทุนที่ได้รับรางวัล คือ กองทุนเปิด เค ตราสารหนี้
จากบริษัท มอร์นิ่งสตาร์ รีเสิร์ช (ประเทศไทย) จำกัด



กสิกร บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป รับรางวัล Best Innovation Centre
by Financial Institution in Thailand จากวารสาร
The Asian Banker

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

บริษัท มอร์นิ่งสตาร์ รีเสิร์ช (ประเทศไทย) จำกัด (2 รางวัล)

- รางวัลบริษัทจัดการกองทุนยอดเยี่ยม ประเภทตราสารหนี้ภายในประเทศ
- รางวัลกองทุนตราสารหนี้ยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนตราสารหนี้ระยะปานกลางถึงยาว (Mid/Long Term Bond) โดยกองทุนที่ได้รับรางวัลคือ กองทุนเปิด เค ตราสารหนี้ (K-FIXED)

นิตยสาร Asia Asset Management Hong Kong (2 รางวัล)

- รางวัล Best Pension Fund Manager (Thailand)
- รางวัล Most Innovative Product (Thailand)

นิตยสาร AsianInvestor

- รางวัล Fund House of the Year (Thailand)

นิตยสาร The Asset

- รางวัล Fund House of the Year (Thailand)

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงิน ธนาคาร

- SET Awards - รางวัลบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนดีเด่น

บริษัท วิดีโอ รีเสิร์ช อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด และนิตยสาร Marketeer

- รางวัล No. 1 Brand Thailand 2016 - 2017 ในฐานะแบรนด์ยอดนิยมอันดับ 1 ด้านกองทุนรวม

บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

นิตยสาร IFR Asia

- รางวัล Thailand Capital Market Deal of the Year - Banpu Power's IPO - BPP

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงิน ธนาคาร

- SET Awards - รางวัลธุรกรรมทางการเงินในตลาดทุนดีเด่น จากการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินในการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกของบริษัท บีซีพีจี จำกัด (มหาชน)
- SET Awards - รางวัลด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนบุคคลดีเด่น
- SET Awards - รางวัลด้านการให้บริการอนุพันธ์ดีเด่น

กสิกร บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป (KBTG)

วารสาร The Asian Banker

- รางวัล Best Innovation Centre by Financial Institution in Thailand

ข้อมูลอ้างอิง

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในพระราชบัญญัติ
ธุรกิจสถาบันการเงินฯ และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศที่เกี่ยวข้อง โดยมี

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140

เลขทะเบียนบริษัท : 0107536000315 (เดิมเลขที่ บมจ. 105)

โทรศัพท์ : 02-2220000

โทรสาร : 02-4701144-5

K-Contact Center : 02-8888888 กด 1 ภาษาไทย
(กลุ่มลูกค้าบุคคล) กด 2 ภาษาอังกฤษ
กด 877 ภาษาญี่ปุ่น
กด 878 ภาษาจีน
กด 879 ภาษาพม่า

K-BIZ Contact Center : 02-8888822 กด 1 ภาษาไทย
(กลุ่มลูกค้าธุรกิจ) กด 2 ภาษาอังกฤษ
กด 3 ภาษาจีน
กด 4 ภาษาญี่ปุ่น

สวิตช์ : KASITHBK

อีเมล : info@kasikornbank.com

เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com



KBank Live



KBank_Live



KBank Live



KBank Live



ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสารของบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายทะเบียน

- หุ้นสามัญ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 02-00990000 โทรสาร : 02-0099991
SET Contact Center : 02-0099999
อีเมล : SETContactCenter@set.or.th
เว็บไซต์ : www.set.or.th/tsd
- ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2557 : ส่วนบริการนายทะเบียนและปฏิบัติการบัญชีทรัพย์สิน
ฝ่ายบริการธุรกิจหลักทรัพย์
บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
สำนักงานใหญ่ ชั้น 19 เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ
แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140
โทรศัพท์ : 02-4701987, 02-4701994
โทรสาร : 02-2732279
- ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2558
- ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2559
- หุ้นกู้ ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2561 : The Bank of New York Mellon (Luxembourg) S.A.
Vertigo Building - Polaris, 2-4 rue Eugène Ruppert,
L-2453, Luxembourg
- หุ้นกู้ ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2562
- หุ้นกู้ ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2564
- หุ้นกู้ ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2565

ผู้สอบบัญชี

- : นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4068
นางวิไล บุรณกิตติโสภณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3920
นายชาญชัย สกุลเกิดสิน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6827
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 50 - 51
เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : 02-6772000
โทรสาร : 02-6772222

ที่ปรึกษากฎหมาย

- : ดร.อภิชัย จันทระเสน
เลขที่ 22 ซอยสุนทรสารทูล (อ่อนนุช 21/1) สุขุมวิท 77 แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ : 02-7306969-76
โทรสาร : 02-7306967-8

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นธนาคารกสิกรไทย 10 รายแรก*

ธนาคารกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผลในวันที่ 14 กันยายน 2560 และรวบรวมรายชื่อโดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นในวันที่ 15 กันยายน 2560

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ	สัดส่วน (ร้อยละ)
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	657,201,365	27.461
2	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	268,777,949	11.231
3	CHASE NOMINEES LIMITED	168,560,108	7.043
4	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	118,470,716	4.950
5	สำนักงานประกันสังคม	47,916,500	2.002
6	NORTRUST NOMINEES LIMITED-NT0 SEC LENDING THAILAND CL AC	39,397,889	1.646
7	LITTLEDOWN NOMINEES LIMITED	37,755,500	1.578
8	GIC PRIVATE LIMITED	37,377,481	1.562
9	HSBC BANK PLC-PRUDENTIAL ASSURANCE COMPANY OBA ESI	24,359,400	1.018
10	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	22,935,787	0.958
	ผู้ถือหุ้นอื่น	970,507,498	40.552
	ยอดรวมทุนชำระแล้ว	2,393,260,193	100.000
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	1,221,041,351	51.020
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างด้าว	1,172,218,842	48.980

หมายเหตุ : * รายชื่อผู้ถือหุ้น 10 รายแรก จัดเรียงโดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

จำนวนหุ้นสามัญของธนาคาร ณ วันที่ 15 กันยายน 2560

ทุนจดทะเบียน 3,048,614,697 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมมูลค่า 30,486,146,970 บาท
ทุนชำระแล้ว 2,393,260,193 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมมูลค่า 23,932,601,930 บาท



การลงทุนของธนาคารในบริษัทอื่น

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ธนาคารมีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว ⁽¹⁾	จำนวนหุ้นที่ถือ ⁽¹⁾	อัตราถือหุ้น (%)	ชนิดของหุ้น
1	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-6733999 โทรสาร 02-6733988	กรุงเทพฯ	จัดการกองทุน	135.77	135.77	27,154,274	27,154,274	100.00	หุ้นสามัญ
2	บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-2731144 โทรสาร 02-2701235	กรุงเทพฯ	บริการ	10.00	10.00	100,000	100,000	100.00	หุ้นสามัญ
3	บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 02-6960000 โทรสาร 02-6960099	กรุงเทพฯ	ธุรกิจหลักทรัพย์	501.00	500.01	100,001,877	99,996,096	99.99	หุ้นสามัญ
4	บริษัท สีสซึ่งกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-6969999 โทรสาร 02-6969966	กรุงเทพฯ	ให้เข้าซื้อและสืบทอดธุรกิจ	900.00	900.00	90,000,000	90,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
5	บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-2902900 โทรสาร 02-2903000	กรุงเทพฯ	ให้เข้าซื้อและสืบทอดเครื่องจักร	160.00	160.00	1,600,000	1,600,000	100.00	หุ้นสามัญ
6	บริษัท กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป เซเคเทรียล จำกัด โทรศัพท์ 02-0081000	นนทบุรี	บริการ	5.00	5.00	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
7	บริษัท กสิกร แล็บส์ จำกัด โทรศัพท์ 02-0081100	นนทบุรี	บริการ	5.00	5.00	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
8	บริษัท กสิกร ซอฟต์แวร์ จำกัด โทรศัพท์ 02-0082000	นนทบุรี	บริการ	5.00	5.00	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
9	บริษัท กสิกร โปร จำกัด โทรศัพท์ 02-0081500	นนทบุรี	บริการ	5.00	5.00	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
10	บริษัท กสิกร เซิร์ฟ จำกัด โทรศัพท์ 02-0083700	นนทบุรี	บริการ	10.00	10.00	100,000	100,000	100.00	หุ้นสามัญ
11	บริษัท กสิกร เอกซ์ จำกัด โทรศัพท์ +662-2220000	นนทบุรี	บริการ	5.00	5.00	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
12	บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด โทรศัพท์ 02-2764859 โทรสาร 02-2764859	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	458.66	458.66	45,865,949	23,391,635	51.00	หุ้นสามัญ
13	บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ (856) (21) 410 888 โทรสาร (856) (21) 410 889	สปป.ลาว	การธนาคาร	1,216.49	1,216.49	30,000,000	27,000,000	90.00	หุ้นสามัญ
14	บริษัท ธนาคารกสิกรไทย (ประเทศจีน) จำกัด ⁽²⁾ โทรศัพท์ (86) (755) 8229 1928 โทรสาร (86) (755) 8828 6897	จีน	การธนาคาร	14,765.73	14,765.73	-	-	100.00	หุ้นสามัญ
15	บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด โทรศัพท์ 02-4701162 โทรสาร 02-5626465	กรุงเทพฯ	ร่วมลงทุน	50.00	50.00	5,000,000	5,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
16	บริษัท ปิคอน เวนเจอร์ แคปิตอล จำกัด โทรศัพท์ 02-2220000	นนทบุรี	ร่วมลงทุน	1,000.00	250.00	100,000,000	100,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
17	บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด โทรศัพท์ 02-5626401-25 โทรสาร 02-2733171	กรุงเทพฯ	บริหารสินทรัพย์	1,650.00	1,650.00	165,000,000	165,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
18	บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด โทรศัพท์ 02-2252020 โทรสาร 02-2252021	กรุงเทพฯ	ขายสินค้าและให้บริการ	6.00	6.00	60,000	60,000	100.00	หุ้นสามัญ
19	บริษัท โพรเกรส แอปพลิเคชัน จำกัด โทรศัพท์ 02-2706900 โทรสาร 02-2785035	กรุงเทพฯ	บริการ	5.00	5.00	5,000	5,000	100.00	หุ้นสามัญ
20	บริษัท รักษาความปลอดภัย โพรเกรส กันภัย จำกัด โทรศัพท์ 02-2733900 โทรสาร 02-9806265	กรุงเทพฯ	บริการ	20.00	20.00	200,000	200,000	100.00	หุ้นสามัญ



ลำดับ	ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุน จดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุน ชำระแล้ว (ล้านบาท)	จำนวนหุ้น ทั้งหมดที่ออก จำหน่ายแล้ว ⁽¹⁾	จำนวนหุ้น ที่ถือ ⁽¹⁾	อัตรา การถือหุ้น (%)	ชนิด ของหุ้น
21	บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2751880 โทรสาร 02-2751889-91	กรุงเทพฯ	บริการ	20.00	6.00	60,000	60,000	100.00	หุ้นสามัญ
22	บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2733288-91 โทรสาร 02-2733292	กรุงเทพฯ	บริการ	5.00	5.00	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
23	บริษัท รักษาความปลอดภัย โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด โทรศัพท์ 02-2733293-4 โทรสาร 02-2733292	กรุงเทพฯ	บริการ	2.00	2.00	20,000	20,000	100.00	หุ้นสามัญ
24	บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด โทรศัพท์ 02-2733833 โทรสาร 02-2714784	กรุงเทพฯ	บริการ	3.00	3.00	30,000	30,000	100.00	หุ้นสามัญ
25	บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2701070-8 โทรสาร 02-2701068-9	กรุงเทพฯ	บริการ	1.00	1.00	10,000	10,000	100.00	หุ้นสามัญ
26	บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ฮัตเพอร์รี่ จำกัด โทรศัพท์ 02-4705420 โทรสาร 02-8888882	นนทบุรี	บริการ	4.00	4.00	40,000	40,000	100.00	หุ้นสามัญ
27	บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด โทรศัพท์ 02-4705284 โทรสาร 02-4705288	กรุงเทพฯ	บริการ	5.00	5.00	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
28	บริษัท โพรเกรส เทรนนิ่ง จำกัด โทรศัพท์ 02-4706273 โทรสาร 02-4703198	กรุงเทพฯ	บริการ	1.70	1.70	17,000	17,000	100.00	หุ้นสามัญ
29	บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด โทรศัพท์ 02-2376330-4 โทรสาร 02-2376340	กรุงเทพฯ	บริการ	50.00	50.00	500,000	150,000	30.00	หุ้นสามัญ
30	บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด โทรศัพท์ 02-5587555	นนทบุรี	บริการ	50.00	50.00	500,000	113,798	22.76	หุ้นสามัญ
31	บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด โทรศัพท์ 02-6932729	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	456.00	456.00	45,600,000	4,560,000	10.00	หุ้นสามัญ
32	บริษัท ซูเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์ 02-2648000 โทรสาร 02-6572222	กรุงเทพฯ	บริการ	2,000.00	1,410.00	200,000,000	20,000,000	10.00	หุ้นสามัญ
33	บริษัท ที เอส ซี อินโนเวชั่น จำกัด โทรศัพท์ 02-6829700 โทรสาร 02-6829709	กรุงเทพฯ	สื่อสาร	300.00	170.99	30,000,000	3,000,000	10.00	หุ้นสามัญ
34	บริษัท ผลิตภัณฑ์พลังงาน จำกัด โทรศัพท์ 02-7161600 โทรสาร 02-7161488	กรุงเทพฯ	สาธารณูปโภค- โรงไฟฟ้า	1.00	1.00	10,000	1,000	10.00	หุ้นสามัญ
35	บริษัท สหธร จำกัด โทรศัพท์ 02-2626000 โทรสาร 02-2626354	กรุงเทพฯ	ให้เช่า อสังหาริมทรัพย์	11.05	5.53	110,532	11,053	10.00	หุ้นสามัญ
36	บริษัท สินเสื่อป่า จำกัด โทรศัพท์ 02-2212841 โทรสาร 02-2212841	กรุงเทพฯ	บริการ	6.00	3.00	6,000	600	10.00	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ :

⁽¹⁾ จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้วและจำนวนหุ้นที่ถือ รวมหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

⁽²⁾ บริษัท ธนาคารกสิกรไทย (ประเทศไทย) จำกัด ไม่มีการระบุจำนวนหุ้น บริษัท ธนาคารกสิกรไทย (ประเทศไทย) จำกัด ได้เริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2560 ซึ่งเป็นการปรับโครงสร้าง Starbright Finance Co., Ltd. และสาขาต่างประเทศของธนาคารในสาธารณรัฐประชาชนจีน ทั้งนี้ ณ ปัจจุบัน Starbright Finance Co., Ltd. อยู่ระหว่างการจัดระเบียบ



เครือข่ายการให้บริการ

เครือข่ายการให้บริการในประเทศ

เครือข่ายสาขาธนาคาร (ไม่รวมสาขาทั่วไปในรูปแบบอื่นตามเงื่อนไขของธนาคารแห่งประเทศไทย 10 แห่ง)	1,026	สาขา
• เขตกรุงเทพมหานคร	298	สาขา
• ส่วนภูมิภาค	728	สาขา
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	142	สาขา
ศูนย์บริการและมุมรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม	105	สาขา
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	8	ศูนย์
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	121	ศูนย์
(ไม่รวมศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ และจำนวนศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการอาจมีมากกว่า 1 ศูนย์ใน 1 สาขา)		
ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	58	ศูนย์

เครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศ

สาขาของธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียนในต่างประเทศ		
บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (ใน สปป.ลาว)	2	สาขา
บริษัท ธนาคารกสิกรไทย (ประเทศจีน) จำกัด	4	สาขา
สาขา	3	สาขา
สำนักงานผู้แทน	8	สำนัก

บริษัทของธนาคารกสิกรไทย

11 บริษัท

ชื่อและสถานที่ตั้งของเครือข่ายการให้บริการในประเทศ



สามารถดูชื่อและสถานที่ตั้งของเครือข่ายการให้บริการได้ที่

- เว็บไซต์ของธนาคารในส่วนของ “ติดต่อเรา”
คลิกที่ “สาขาและจุดให้บริการ” หรือ
- สแกนคิวอาร์โค้ด

เครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศ

ธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียน สาขา สาขาย่อย และสำนักงานผู้แทน



สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด

ธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียนใน สปป.ลาว
สำนักงานใหญ่

Unit 12, Lane Xang Avenue, Xiangngeun Village, Chanthaboury District, Vientiane Capital, Lao People's Democratic Republic
สาขาโพนสีนวน

Ban Ponesinuan, Unit 14, Sysattanak, Vientiane Capital, Lao People's Democratic Republic



สาธารณรัฐประชาชนจีน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สาขาและสำนักงานผู้แทน

สาขาฮ่องกง

Suite 3316, 33/F, China Merchants Tower, Shun Tak Centre No. 168-200, Connaught Road Central, Hong Kong

สำนักงานผู้แทนกรุงปักกิ่ง

Suite 22-C, CITIC Building, 19 Jianguomenwai Dajie, Beijing 100004, People's Republic of China

สำนักงานผู้แทนเมืองคุนหมิง

Suite 2708, Expo Building, 45 Tuodong Road, Kunming, Yunnan 650011, People's Republic of China

บริษัท ธนาคารกสิกรไทย (ประเทศจีน) จำกัด ธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาชนจีน สำนักงานใหญ่

Unit 1, 59/F, Tower A, Kingkey 100 Building, 5016, Shennan East Road, Guiyuan Sub-District, Luohu District, Shenzhen 518001, People's Republic of China

สาขาและสาขาย่อย

สาขาเซินเจิ้น

Unit 2, 59/F, Tower A, Kingkey 100 Building, 5016, Shennan East Road, Guiyuan Sub-District, Luohu District, Shenzhen 518001, People's Republic of China

สาขาเฉิงตู

Unit 1801-1803, 18 Floor, Baiyang Building, No. 18 Dongyu Street, Chengdu 610016, People's Republic of China

สาขานครเซี่ยงไฮ้

Unit 1402, 14th Floor, Jin Mao Tower, No. 88, Century Avenue, Pudong New Area, Shanghai 200121, People's Republic of China

สาขาย่อยหลงกั่ง เซินเจิ้น

Unit 03, 05, and 06, Mezzanine, Genzon Times Squares, Longcheng Road No. 99, Longgang CBD Area, Longgang District, Shenzhen 518172, People's Republic of China

ราชอาณาจักรกัมพูชา

สาขากรุงพนมเปญ

45, Sihanouk Boulevard, Chaktomuk Sub-District, Daun Penh District, Phnom Penh, Kingdom of Cambodia

ประเทศญี่ปุ่น

สำนักงานผู้แทนกรุงโตเกียว

Room 1807, 18th Floor, Toranomon Hills Mori Tower, 1-23-1 Toranomom, Minato-Ku, Tokyo, Japan

สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา

สำนักงานผู้แทนกรุงย่างกุ้ง

313/315, U Wisara Road, Sanchaung Township, Yangon, The Republic of the Union of Myanmar

สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

สำนักงานผู้แทนกรุงฮานอย

Unit V807, 8th Floor, Pacific Place Building, 83B, Ly Thuong Kiet Street, Hoan Kiem District, Hanoi, The Socialist Republic of Vietnam

สำนักงานผู้แทนนครโฮจิมินห์

14th Floor, AB Tower, 76A, Le Lai Street, Ben Thanh Ward, District 1, Ho Chi Minh City, The Socialist Republic of Vietnam

สาธารณรัฐอินโดนีเซีย

สำนักงานผู้แทนกรุงจาการ์ตา

Suit 2804, 28th Floor, Indonesia Stock Exchange Building, Tower I, Jalan Jend. Sudirman Kavling 52-53, Lot 2, Senayan District, Kebayoran Baru Sub-District, Jakarta 12190, Republic of Indonesia

สหรัฐอเมริกา

สำนักงานผู้แทน ณ นครลอสแอนเจลิส

601 South Figueroa Street, Suite 3575, Los Angeles, CA. 90017, USA

หมู่เกาะเคย์แมน

สาขาหมู่เกาะเคย์แมน

5th Floor, Harbour Place, 103 South Church Street, P.O. Box 1353, George Town, Grand Cayman KY1-1108, Cayman Islands

ชื่อและสถานที่ตั้งของเครือข่ายการให้บริการในประเทศ



สามารถดูชื่อและสถานที่ตั้งของเครือข่ายการให้บริการได้ที่

- เว็บไซต์ของธนาคารในส่วนของ “ติดต่อเรา”
คลิกที่ “เครือข่ายในต่างประเทศ” หรือ
- สแกนคิวอาร์โค้ด



บริษัทของธนาคารกสิกรไทย

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 6 และ 12 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

KAsset Contact Center : 02-6733888

บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 3 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

KResearch Contact Center : 02-2731144

บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 1, 3, 11 และ 19 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

KSecurities Contact Center : 02-6960011

บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 17 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

KLeasing Contact Center : 02-6969999

บริษัท แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 7 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

KF&E Contact Center : 02-8888822 ต่อ 144

บริษัท กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป เซเครเทรียต จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : 46/6 ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทรศัพท์ : 02-0081000



บริษัท กสิกร แล็บส์ จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : 46/6 ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทรศัพท์ : 02-0081100

บริษัท กสิกร ซอฟต์แวร์ จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : 46/6 ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทรศัพท์ : 02-0082000

บริษัท กสิกร โปร จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : 46/6 ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทรศัพท์ : 02-0081500

บริษัท กสิกร เซิร์ฟ จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : 46/6 ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทรศัพท์ : 02-0083700

บริษัท กสิกร เอกซ์ จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : 46/6 ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทรศัพท์ : 02-2220000



สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	11 - 16 / 25 - 30
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	31 - 62
3. บัญชีความเสี่ยง	17 - 24 / 63
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	287 - 288
5. ผู้ถือหุ้น	289
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	242
7. โครงสร้างการจัดการ	219 - 239
8. การกำกับดูแลกิจการ	206 - 243
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม	245 - 247
10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	17 - 24 / 232 - 235
11. รายการระหว่างกัน	162 - 164 / 208 - 212
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	4 - 5
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	11 - 63

หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของธนาคารเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของธนาคารที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของธนาคาร (www.kasikombank.com)





บทความบางบทความที่ปรากฏอยู่ในรายงานฉบับนี้เป็นบทความคาดการณ์ในอนาคต (Forward-Looking Statement) เกี่ยวกับฐานะทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัทธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") ที่ซึ่งธนาคารได้จัดทำบทความดังกล่าวโดยอาศัยสมมติฐานหลายประการ รวมทั้งอาศัยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ ที่ได้จากแหล่งข้อมูลภายนอกเท่าที่มีอยู่ ณ วันที่บทความดังกล่าวได้ถูกจัดทำขึ้น บทความที่มีคำว่า "คาดว่า" "เชื่อว่า" "ประมาณว่า" เป็นต้น นั้น จัดเป็นบทความคาดการณ์ในอนาคต ซึ่งอาจมีความไม่แน่นอนและเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาเนื่องจากเหตุการณ์ในอนาคตต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการเปลี่ยนแปลงในภาวะเศรษฐกิจ การเมือง หรือภาวะภัยระดับโลกหรือระดับประเทศ ธนาคารไม่จำเป็นต้องปรับปรุงบทความคาดการณ์ในอนาคต เพื่อให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน ดังนั้น ผู้รับข้อมูลจึงต้องศึกษาบทความด้วยความระมัดระวังและใช้วิจารณญาณของตนเองก่อนการตัดสินใจลงทุนหรือเข้าทำธุรกรรม

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ
แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140
โทรศัพท์ : 02-2220000
โทรสาร : 02-4701144-5
K-Contact Center : 02-8888888
สวิตช์ : KASITHBK
อีเมล : info@kasikornbank.com
เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

ด้วยปณิธาน “กรีน ดีเอ็นเอ” รายงานฉบับนี้ใช้กระดาษจากต้นไม้ที่ปลูก
โดยการบริหารจัดการป่าไม้อย่างยั่งยืน และกระบวนการผลิตกระดาษ
ที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ตลอดจนใช้หมึกพิมพ์ที่ทำจากถั่วเหลือง
ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK

