



krungsri
กรุงศรี

A member of  MUFG
a global financial group

รายงานประจำปี 2556



เติบโตแข็งแกร่ง
ก้าวร่วมไปกับ MUFG/BTMU



สารจากประธานกรรมการ	4
สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	6
องค์กรของเรา	
โครงสร้างองค์กร	11
คณะกรรมการธนาคาร	12
ผู้บริหารระดับสูง	14
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	16
รางวัลแห่งความสำเร็จ	18
ภาวะแวดล้อมการดำเนินงานธุรกิจ	27
ความสามารถในการแข่งขัน	31
การบริหารความเสี่ยง	75
การปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแล กิจการที่ดี	87
แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านทุจริต	101
นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการ ใช้ข้อมูลภายใน	102
ระบบการควบคุมภายในและ การตรวจสอบภายใน	102
โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ	107
ความรับผิดชอบต่อสังคม	147
รายงานทางการเงินและงบการเงิน	155
ข้อมูลทั่วไป	256
หลักทรัพย์ของธนาคาร	257
บริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา	261
สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน	263
สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนด ตามแบบ 56-2	273



เรียนท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2556 นับเป็นปีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญสำหรับโครงสร้างผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงศรีอยุธยา (กรุงศรี) เมื่อมองย้อนหลังในช่วง 15 ปีที่ผ่านมา บนเส้นทางที่เปี่ยมด้วยความฝัน วิสัยทัศน์ และความปรารถนาอันแรงกล้าที่จะรักษาสถานะและเสริมสร้างกรุงศรีให้คงเป็นสถาบันการเงินชั้นนำตลอดทาง เส้นทางนี้ไม่ได้ผ่านมาโดยง่าย ไม่ใช่เส้นทางที่ประปรายด้วยแผ่นทอง แต่กรุงศรีสามารถก้าวไปข้างหน้าด้วยความเสียสละ ความอดทน และความมุ่งมั่นของผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งท้ายสุดได้ผลลัพธ์คือความสำเร็จตามเป้าหมาย ความสำเร็จที่น่าภาคภูมิใจโดยทีมมืออาชีพที่มีความซื่อตรงต่อภารกิจได้มอบให้ได้อย่างมีศักดิ์ศรี

เรื่องราวของประวัติศาสตร์ยุคใหม่ของกรุงศรีเริ่มขึ้นหลังวิกฤตการเงินเอเชียในปี 2540 ซึ่งเราต้องประสบความยากลำบากจากวิกฤตต้มยำกุ้งในขณะนั้นทำให้กรุงศรีต้องตัดสินใจครั้งสำคัญว่าจะรับความช่วยเหลือจากรัฐบาลหรือระดมเงินทุนเอง กลุ่มรัตนรักษ์ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ที่มีอำนาจในการบริหารได้เลือกภารกิจที่ท้าทาย ด้วยความมั่นใจในความสามารถของผู้บริหารและความตั้งใจอย่างแรงกล้าที่จะรักษาธนาคารไว้ให้ได้

ในการดำรงไว้ซึ่งความเพียงพอของเงินกองทุน กลุ่มรัตนรักษ์ได้ปรับโครงสร้างทรัพยากรของกลุ่มใหม่เพื่อรองรับภารกิจที่สำคัญนี้ ซึ่งในที่สุดก็ได้ประสบความสำเร็จ โดยสามารถก้าวข้ามลิสิตที่เลวร้ายไปได้ อย่างไรก็ตาม ฐานะการเงินของกรุงศรียังคงเปราะบางและไม่สามารถเติบโตได้เทียบเท่ากับสถาบันการเงินในระดับเดียวกัน

จึงมีความจำเป็นต้องพิจารณาเรื่องโครงสร้างเงินทุน เพื่อให้ธนาคารเติบโตต่อไปได้ ไม่ด้อยกว่าสถาบันการเงินอื่น

บทที่สองของประวัติศาสตร์สมัยใหม่ของกรุงศรีจึงได้เริ่มขึ้นเมื่อ 9 ปีที่แล้ว ผู้ถือหุ้นใหญ่ของกรุงศรีได้คิดแผนการที่จะทำให้อาคารสามารถยืนหยัดได้อย่างมั่นคงเพื่อสร้างผลกำไรและเงินปันผลอย่างต่อเนื่อง และเมื่อกลุ่มรัตนรักษ์สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กลับคืนมา การเปิดรับสถาบันการเงินที่ต้องการร่วมเป็นพันธมิตรในการถือหุ้นเชิงกลยุทธ์ในธนาคารจึงเริ่มต้นอย่างสร้างสรรค์

บริษัท จีอี แคปิตอล อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง เป็นหนึ่งในรายชื่อพันธมิตรที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ที่จะเข้าเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ด้วยความเข้มแข็งด้านธุรกิจสินเชื่อบริษัท และทีมบริหารคุณภาพ จึงเป็นการผสานกำลังกันกับกรุงศรีอย่างลงตัว ส่งผลให้อาคารมีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งและราคาหุ้นที่สูงขึ้นเป็นประวัติการณ์

ระยะเวลา 7 ปีแห่งความสำเร็จของการเป็นหุ้นส่วนร่วมกันได้สิ้นสุดลงเมื่อ จีอี แคปิตอล ได้ทบทวนนโยบายการลงทุนและตัดสินใจขายสินทรัพย์บางส่วนออก ซึ่งรวมถึงการถือหุ้นในกรุงศรี กลุ่มรัตนรักษ์เข้าใจความจำเป็นของ จีอี แคปิตอล และสนับสนุนการตัดสินใจดังกล่าว แม้ว่าจะต้องพิจารณาสรรหาหุ้นส่วนใหม่อีกครั้ง โดยครั้งนี้ได้ตั้งใจว่าจะต้องเป็นหุ้นส่วนอย่างถาวรมากขึ้น

ณ จุดนี้ กรุงศรีมีประวัติการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง มีทีมบริหารที่มีความสามารถ มีความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม ตลอดจนได้รับรางวัลมากมายหลายสาขา ทั้งทางด้านวิชาชีพและจากต่างประเทศ

เรามีความพร้อมในทุกด้านที่จะพิจารณาเลือกผู้ที่เหมาะสมที่สุด เราจึงเล็งไปที่ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด ซึ่งเป็นสมาชิกหลักของมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) แต่มีเพียงประเด็นเดียวที่กลุ่มรัตนรักษ์ต้องขบคิดก็คือกระบวนการทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญของธนาคารโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer) ที่จะเปิดทางให้อาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิถือหุ้นเกินร้อยละ 50 และกลายเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่สุดที่มีอำนาจในการบริหารกรุงศรี

กลุ่มรัตนรักษ์สามารถปฏิเสธความต้องการของธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ที่จะเข้าทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญโดยสมัครใจ และเลือกพันธมิตรรายอื่นที่พอใจจะเข้าถือหุ้นในส่วนของ จีอี แคปิตอล คือเพียงร้อยละ 25 เท่านั้น แต่หลังจากการพิจารณาวิเคราะห์และประเมินผลประโยชน์ในระยะยาวต่อธนาคารสรุปได้ว่าการมีธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิเป็นผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจในการบริหารเพียงผู้เดียวจะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารในอนาคต ดังนั้น กลุ่มรัตนรักษ์จึงยอมเสียสละลดฐานะจากผู้ถือหุ้นใหญ่ และสนับสนุนธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ในกระบวนการทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญโดยสมัครใจ โดยกลุ่มรัตนรักษ์ไม่ได้ขายหุ้นแม้แต่หุ้นเดียว และยินดีที่จะเป็นเพียงผู้ถือหุ้นกลุ่มรองที่มีความสำคัญและสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์และการเติบโตของกรุงศรีในระยะยาว

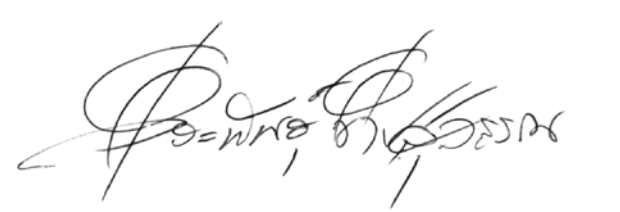
การเข้ามาถือหุ้นของธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิในกรุงศรี จะช่วยสนับสนุนกลยุทธ์การขยายธุรกิจในอนาคต ทั้งนี้ในบรรดาบริษัทในเครือของ MUFG การลงทุนในกรุงศรีผ่านบริษัทลูกของ MUFG คือธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ เป็นการลงทุนที่มีสัดส่วนสูงที่สุดในภูมิภาคเอเชีย และเป็นการลงทุนสูงอันดับสองทั่วโลก โดยเป็นรองจาก UnionBanCal Corporation ที่อยู่ในสหรัฐอเมริกา

นับจากปี 2557 นี้ไป ด้วยความเป็นผู้นำในระดับสากล การบริหารจัดการด้วยความรอบคอบระมัดระวัง และฐานะการเงินที่มั่นคงของธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ จึงเชื่อมั่นใจได้ว่าผลการดำเนินงานของกรุงศรีจะยิ่งแข็งแกร่งขึ้นแม้ว่าสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่มีการแข่งขันรุนแรง หรือกรณีภาวะเศรษฐกิจในประเทศและหรือต่างประเทศที่อาจไม่เอื้ออำนวย

ด้วยความมั่นใจในจุดแข็งของ MUFG ที่เข้ามาผสานกับกรุงศรี โดยเฉพาะในเรื่องสำคัญเช่น เครือข่ายธุรกิจในระดับโลก ฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง ตลอดจนค่านิยมองค์กรในการให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก วัฒนธรรมการทำงานอย่างมีวินัย มีความซื่อสัตย์ ปฏิบัติถูกต้องตามหลักเกณฑ์และหลักบรรษัทภิบาล รวมถึงกลุ่มลูกค้าบริษัทญี่ปุ่นขนาดใหญ่ ภายหลังจากโอนกิจการของธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ ให้แก่ธนาคารตามนโยบายสถาบันการเงิน 1 รูปแบบของธนาคารแห่งประเทศไทย จึงจะเป็นพลังสำคัญให้กรุงศรีไขว่คว้าโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ และมีความพร้อมในการเริ่มศักราชใหม่สู่ความสำเร็จมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ขอมอบความปรารถนาดีและขอต้อนรับกลุ่มมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ/ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ เพื่อเริ่มศักราชใหม่ของความสำเร็จที่จะเป็นแรงบันดาลใจให้กรุงศรีก้าวต่อไป

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธนาคารทุกท่าน ผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งได้หล่อหลอมเป็นทีมที่ยิ่งใหญ่และผลักดันให้เกิดความสำเร็จได้ตลอดเส้นทางอันสำคัญทั้งที่ผ่านมาและต่อไปในอนาคต



วิระพันธุ์ ธิปสุวรรณ
ประธานกรรมการ

จากปีแห่งรางวัลเกียรติยศ สู่อนาคตอันสดใส

ปี 2556 เป็นอีกปีหนึ่งที่กรุงศรีกรุ๊ปมีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง แม้ว่าเศรษฐกิจไทยจะชะลอตัวจากอุปสงค์ในประเทศที่แผ่วลง และความล่าช้าในการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล

2556 ยังเป็นปีแห่งเกียรติยศสำหรับกรุงศรีกรุ๊ปซึ่งได้รับรางวัลอันทรงเกียรติหลากหลายจากองค์กรสาขาวิชาชีพที่มีชื่อเสียงต่างๆ สะท้อนถึงความยอมรับในความเป็นผู้นำในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ความเป็นเลิศด้านบรรษัทภิบาล การให้บริการชั้นนำที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้ รางวัลสุดยอดองค์กรที่นำทำงานแห่งปี (Gallup Great Workplace Award) นับเป็นที่สุดของรางวัลอันทรงเกียรติที่กรุงศรีได้รับในปีนี้ สะท้อนให้เห็นถึงความทุ่มเทที่เราใส่ต่อพนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของเรา

กรุงศรีกรุ๊ปได้เริ่มศักราชใหม่ของการพัฒนาและการเติบโต ด้วยการมีผู้ถือหุ้นใหญ่เชิงกลยุทธ์รายใหม่คือ ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. - BTMU) ที่จะร่วมมือกันในพันธกิจทำ “เรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย” สำหรับลูกค้าของเรา เพื่อก้าวบันไดสู่ความสำเร็จขั้นต่อไปสำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด

ในปี 2556 กรุงศรีกรุ๊ปสามารถขยายธุรกิจด้วยความรับผิดชอบสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจและเศรษฐกิจที่ชะลอลง โดยมีสภาพคล่องที่เพียงพอและคุณภาพสินทรัพย์ที่ดีต่อเนื่อง

สินเชื่อขยายตัวในอัตราร้อยละ 13.7 ในขณะที่เงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.2 โดยการขยายตัวของสินเชื่อครอบคลุมทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกค้ารายย่อย สะท้อนถึงยุทธศาสตร์ของธนาคารในการกระจายความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ

กรุงศรีกรุ๊ปได้ตั้งสำรองพิเศษเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 2.55 พันล้านบาทในเดือนมิถุนายน เพื่อรองรับวัฏจักรภาวะเศรษฐกิจขาลง ทั้งนี้จากการตั้งสำรองพิเศษดังกล่าว ทำให้สัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) เพิ่มขึ้น

แม้ว่าจะได้รับผลกระทบจากการตั้งสำรองพิเศษในเดือนมิถุนายน แต่ประสิทธิภาพในการบริหารค่าใช้จ่ายที่ปรับตัวดีขึ้น และรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการที่เพิ่มขึ้นมาก ทำให้กรุงศรีมีกำไรสุทธิ 12.0 พันล้านบาท

รางวัล “สุดยอดองค์กรที่นำทำงานแห่งปี 2556” (2013 Gallup Great Workplace Award) ที่กรุงศรีกรุ๊ปได้รับในปี 2556 ถือเป็นเกียรติยศที่สำคัญจากบริษัทวิจัยและที่ปรึกษาด้านการบริหารผลงานชั้นนำของโลก กรุงศรีกรุ๊ปเป็นองค์กรหนึ่งเดียวในไทยจาก 32 องค์กรทั่วโลกที่ได้รับรางวัล “สุดยอดองค์กรที่นำทำงานแห่งปี” โดยรางวัลนี้ยกย่องสุดยอดองค์กรที่ผู้นำตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องการสร้างความผูกพันของพนักงาน เราเชื่อว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุด และจะยังคงเป็นพลังที่สำคัญในการเสริมสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันของเราอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

รางวัลสำคัญอื่นๆ ที่ได้รับในปี 2556 ประกอบด้วย กรุงศรี ออโต้ได้รับการยกย่องในฐานะแบรนด์ที่ได้รับการยอมรับและอยู่ในใจของผู้บริโภค (Superbrand) รางวัลแห่งเกียรติยศในด้านบรรษัทภิบาล ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ด้านผลิตภัณฑ์และบริการด้านเงินตราต่างประเทศ และนวัตกรรมทางการเงินต่างๆ

ในปี 2556 ธนาคารเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ไทยกลุ่มแรกที่ได้รับการเชิดชูเกียรติและรับประกาศนียบัตร เป็นบริษัทที่ผ่านการรับรองการเป็นสมาชิกอย่างสมบูรณ์ของ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” หรือ Collective Action Coalition Against Corruption (CAC) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

เราภูมิใจที่ได้เป็นธนาคารพาณิชย์ไทยกลุ่มแรก ที่มีความพร้อมตามพันธกิจของการเป็นสมาชิก CAC ทั้งในส่วนของหลักการในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการจัดรูปแบบของโครงสร้างองค์กร ความรับผิดชอบต่อรวม ในการจัดให้มีกระบวนการต่างๆ ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

จากความสำเร็จในการดำเนินการตามกระบวนการทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญของธนาคารโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer หรือ VTO) โดย BTMU ในช่วงปลายปี 2556 และเข้าเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่



เชิงกลยุทธ์รายใหม่ของธนาคาร ด้วยการถือครองหุ้นจำนวนร้อยละ 72 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด จึงเป็นโอกาสที่จะผนวกพลังความเข้มแข็งของกรุงศรีกรุ๊ป ที่มีความเป็นผู้นำด้านสินเชื่อ SME และสินเชื่อรายย่อย กับ BTMU ที่เชี่ยวชาญด้านธุรกิจขนาดใหญ่ และมีเครือข่ายครอบคลุมไปทั่วโลกในปีหน้า

เราย่างเข้าสู่ปี 2557 ด้วยความมั่นใจ และความมุ่งมั่นที่จะได้ต้อนรับผู้ถือหุ้นใหม่ และผสานรวมสินทรัพย์ ธุรกิจ และทีมงานของ BTMU สาขากรุงเทพฯ กับกรุงศรีกรุ๊ปในช่วงหลังของปี 2557 กรุงศรีและ BTMU มีวัฒนธรรมองค์กรที่ยังลึกด้วยความมุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยนโยบายการให้

สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงกิจกรรมองค์กรเพื่อสังคมที่สนับสนุนพัฒนาการในระบบธนาคารพาณิชย์และเศรษฐกิจไทยต่อไป

ท้ายสุดนี้ เราขอขอบคุณลูกค้าและผู้ถือหุ้นที่ได้ให้การสนับสนุนเราด้วยดี และขอบคุณพนักงาน และผู้บริหารธนาคารที่เป็นส่วนหนึ่งของทีมที่ยอดเยี่ยมของเรา

เราจะเติบโตในปี 2557 และต่อไปในอนาคตด้วยความยั่งยืน ภายใต้ภารกิจ “ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย”

เจนิส แวน เอ็กเคอเรน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สู่เวทีระดับโลก ด้วยสปิริตกรุงศรี และผู้นำที่เป็นแบบอย่าง



คณะกรรมการใหม่ทั้ง 4 ท่าน รวมถึงผมซึ่งมาจากธนาคาร แห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) บริษัทในเครือของกลุ่มมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) รู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่พวกเราได้เข้ามาเป็นสมาชิกใหม่ของครอบครัวกรุงศรี ด้วยความยินดีและภูมิใจรวมทั้งความเชื่อที่ว่าสิ่งที่ดีที่สุดยังรอเราอยู่ข้างหน้า

ในวันนี้ กรุงศรีเป็นสถาบันการเงินที่มีความมั่นคงและทันสมัย ด้วยผลงานที่ยอดเยี่ยม โดดเด่น และการบริหารงานแบบมืออาชีพที่รอบคอบด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่มตลอด 70 ปีที่ผ่านมา ทำให้เราสามารถมองย้อนกลับไปได้ด้วยความรู้สึกภาคภูมิใจ “ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย” เป็นปรัชญาการทำงานที่โดนใจในยุคที่ชีวิตมีแต่ความซับซ้อนและความไม่แน่นอน ซึ่งเป็นพันธสัญญาที่ผมและคณะกรรมการใหม่จะสานต่อด้วยความมุ่งมั่น พวกเราจะเป็นผู้นำที่เป็นแบบอย่าง และแบ่งปันประสบการณ์ ในแนวทางปฏิบัติตามหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักสากล การบริหารความเสี่ยง

และนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เป็นเลิศ พวกเราทั้งสี่คนได้เข้ามาร่วมในการเดินทางของกรุงศรีสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในภูมิภาคที่มีเครือข่ายอยู่ทั่วโลก ที่มุ่งมั่นให้บริการทางการเงินที่สนองต่อความต้องการของลูกค้าและสังคม

เราจะต่อเติมและเสริมสร้างจากพื้นฐานทางการเงินและบรรษัทภิบาลที่มั่นคงของกรุงศรี ซึ่งเมื่อผนวกรวมกับความแข็งแกร่งและหลากหลายของผลิตภัณฑ์ระดับสากล เครือข่ายที่ครอบคลุมไปทั่วโลก และความเชื่อมโยงกับบริษัทข้ามชาติขนาดใหญ่ของ MUFG/BTMU แล้ว จะทำให้เราเป็นทีมที่น่าเกรงขามมาก

สู่จุดหมายนี้ เราจะร่วมปกป้องวัฒนธรรมที่มีมาอย่างยาวนานของกรุงศรี นั่นคือ ลูกค้าคือคนสำคัญ รวมถึงรักษาความเป็นเลิศในด้านความซื่อสัตย์ การทำงานร่วมกันเป็นทีม และความภาคภูมิใจในองค์กรของเรา ซึ่งเป็นค่านิยมที่ช่วยให้กรุงศรีกลายเป็นสถาบันการเงินที่ได้รับการยอมรับนับถือและมีชื่อเสียงอย่างที่เป็นอยู่ในวันนี้ อีกทั้งเป็นค่านิยมที่เชื่อมต่อกับค่านิยมของ MUFG/BTMU

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

จึงทำให้เราสามารถยอมรับได้อย่างสนิทใจ เมื่อวัฒนธรรมที่ฝังลึกของกรุงศรีมีสานพลังกับค่านิยมหลัก คือ มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ และก้าวทันความเปลี่ยนแปลง ทำให้กรุงศรีเป็นผู้นำในกลุ่มลูกค้า และผลิตภัณฑ์การเงินในหลายประเภท อีกทั้งได้รับการยอมรับจากแวดวงการเงิน และองค์กรสาขาวิชาชีพทั้งระดับประเทศและระดับสากล และในฐานะตัวแทนของคณะกรรมการที่เข้ามารับหน้าที่ใหม่ เราเชื่อว่าค่านิยมขององค์กรเหล่านี้เป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญในความผูกพันที่พนักงานมีต่อกรุงศรี

ทั้งนี้ เราได้มีการเชื่อมต่อพันธกิจของเราให้สอดคล้องกับพันธกิจของ MUFG/BTMU ในฐานะสถาบันการเงินชั้นนำของโลก รวมถึงการเพิ่มอีกหนึ่งค่านิยมหลักองค์กรคือ ก้าวสู่เวทีระดับโลก วัฒนธรรมองค์กรและมาตรฐานค่านิยมเป็นรากฐานของความสำเร็จ และมีความสำคัญยิ่งต่อความเป็นกรุงศรี ในการไปสู่จุดหมายตามภารกิจการนำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นเลิศระดับสากล ด้วยการรวมกำลังกันและด้วยความแข็งแกร่งของ MUFG/BTMU

ความกลมกลืนที่แสดงให้เห็นจากภาพหน้าปกของรายงานประจำปีฉบับนี้ สะท้อนถึงการผสานพลังของทั้งสององค์กรที่จะต่อยอดศักยภาพของเราในอนาคต โดยเราขอแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จของทีมงานปัจจุบันและประวัติศาสตร์อันน่าภาคภูมิใจของกรุงศรี

ด้วยความเชื่อมั่นในอนาคตที่สดใส กอปรกับความมุ่งมั่นต่อพันธสัญญาในการ “ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย” และทีมงานมืออาชีพที่เป็นหนึ่งเดียวของกรุงศรี เราพร้อมแล้วสำหรับการเดินทางสู่ความสำเร็จขั้นต่อไปของกรุงศรี ในการเป็นสถาบันการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

นับเป็นเกียรติและด้วยความยินดีอย่างยิ่งที่จะได้ร่วมเดินทางสู่ความสำเร็จขั้นต่อไปของกรุงศรี

พันธกิจ
มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคมและสนองต่อความต้องการของลูกค้า

วิสัยทัศน์
ทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถและเป็นหนึ่งเดียว พร้อมมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการชั้นเลิศ เพื่อเป็นกลุ่มการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

ค่านิยม
1. **ซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน** ยึดความเป็นธรรมและเป็นมืออาชีพ สร้างความเชื่อมั่น โดยปฏิบัติงานถูกต้อง โปร่งใส ยึดหลักกฎหมาย และหลักจริยธรรม

2. **ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ** ร่วมทำงานเป็นทีม ด้วยความคิด และจิตใจที่เปิดกว้าง โดยมุ่งบรรลุเป้าหมายเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและกรุงศรี

3. **ลูกค้าคือคนสำคัญ** ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก จะเข้าใจในความคาดหวังและความต้องการของลูกค้า พร้อมตอบสนองด้วยทางเลือกที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

4. **มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ** มุ่งมั่นด้วยจิตสำนึกในการสร้างความเป็นเลิศ เพื่อสร้างสรรค์ผลงานและบริการที่ดีที่สุด

5. **ก้าวทันความเปลี่ยนแปลง** ตั้งใจทำสิ่งที่ดีขึ้นในทุกๆ วัน โดยเปิดรับความเปลี่ยนแปลงและประสบการณ์ใหม่ที่จะก่อประโยชน์อันเป็นธรรมให้แก่ลูกค้าและกรุงศรี

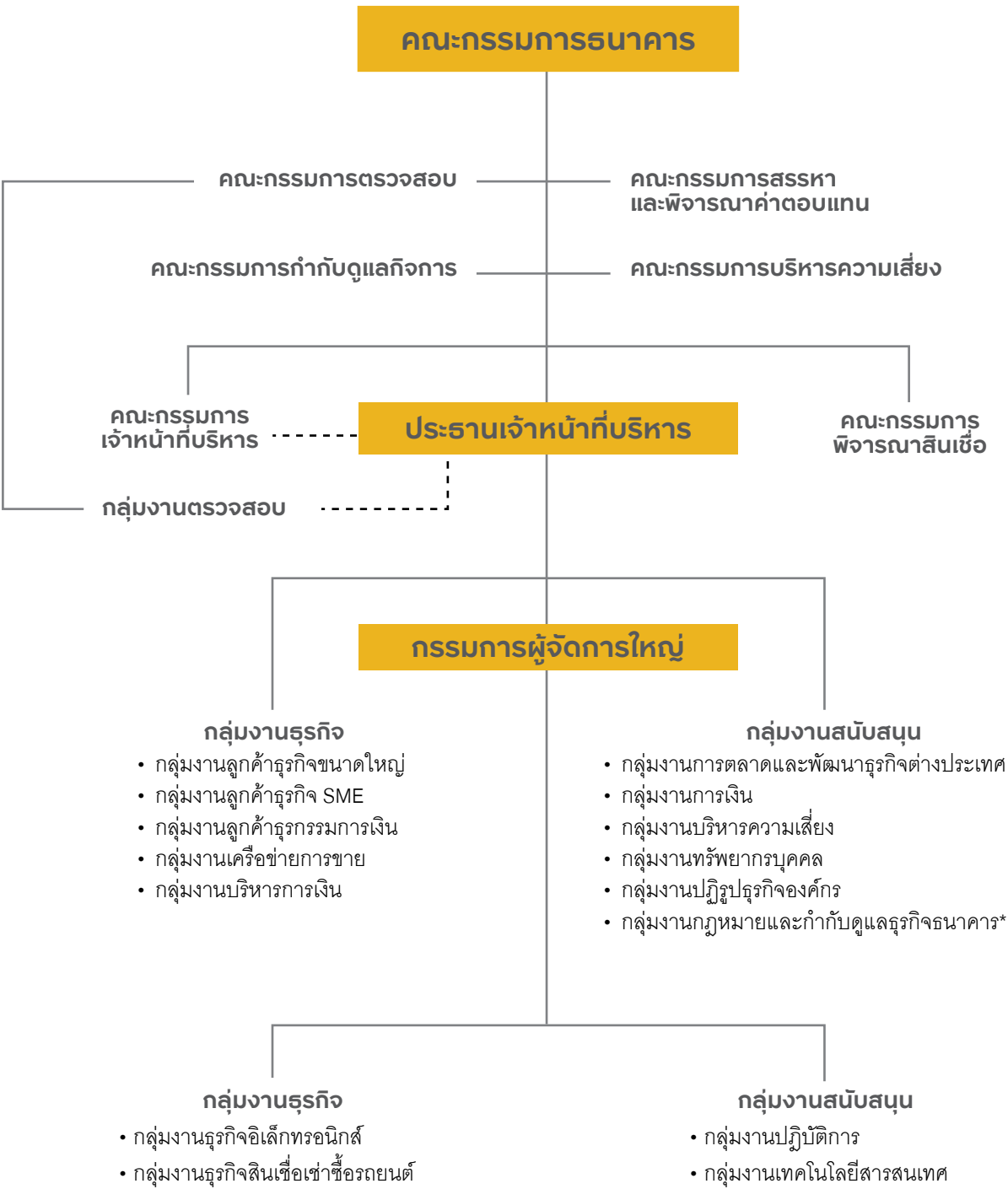
6. **ก้าวสู่เวทีระดับโลก** มุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในฐานะกลุ่มสถาบันการเงินระดับโลก เพื่อสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าทั้งภายในและภายนอกประเทศไทย

โนริอากิ โกโตะ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
(ตั้งแต่ 2 มกราคม 2557)



องค์กรของเรา

โครงสร้างองค์กร



* งานด้านการกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร กำหนดให้รายงานตรงคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร (พ.ศ. 2556)



นายวิระพันธุ์ ทีปสุวรรณ
ประธานกรรมการ



นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน
กรรมการบริหาร
รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
ประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและพิจารณา
คำตอบแทน



นายกรรณ กิตติสถาพร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและ
พิจารณาคำตอบแทน



นายพรสอนง ตูจินดา
กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการพิจารณาสินเชื่อ
กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



นายพงศ์พนิต เดชะคุปต์
กรรมการ



นางสาวพนัญญ์ ธนวานิช
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ



นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล
กรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณา
คำตอบแทน



นายพงศ์ศอดุล กฤษณะราช
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ



นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์
กรรมการ



นายฟิลิป เชียง ซอง แทน
กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง
รองประธานกรรมการเจ้าหน้าที่
บริหาร



นายซาวิเอร์ ปาสกาล ดูรอง
กรรมการ

คณะกรรมการธนาคาร (พ.ศ. 2557)



นายวิระพันธุ์ ทีปสุวรรณ
ประธานกรรมการ



นายคานทศกู มิเกะ
รองประธานกรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณา
คำตอบแทน



นายโนริอากิ โกโตะ
กรรมการบริหาร
รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
ประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน
กรรมการบริหาร
รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
รองประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและพิจารณา
คำตอบแทน



นายกรรณ กิตติสถาพร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและ
พิจารณาคำตอบแทน



นางสาวพนัญญ์ ธนวานิช
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ



นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล
กรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณา
คำตอบแทน



นายพงศ์ศอดุล กฤษณะราช
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ



นายฟิลิป เชียง ซอง แทน
กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



นายทาเคชิ โอิกาวาระ
กรรมการ
กรรมการกำกับดูแลกิจการ



นายโกะ วาดานาเบะ
กรรมการ

ผู้บริหารระดับสูง



นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายฟิลิป เชียง ชอง แทน
กรรมการผู้จัดการใหญ่



นายพรสนอง ตูจินดา
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่
ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่



นางสาวภาวนา เนียมมลาย
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่
ด้านกฎหมาย



นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล
อโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)



นายชานตาเชกร์
สุปรามาเนียน คิสขุมนักรัม
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่
ด้านบริหารความเสี่ยง



นายตรรก บุนนาค
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่
ด้านบริหารการเงิน



นายสุภากร ปิยะพันธ์
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล
เซอวิสเซส จำกัด



นายชูตารโก ฮาร์โซโน
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่
ด้านการตลาดและพัฒนาธุรกิจ
ต่างประเทศ



นายพงษ์อนันต์ ธนดิไตร
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่
ด้านเครือข่ายการขาย



นายวรณัฐ เดชะไคศยะ
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



นางวรรณภา ธรรมศิริทรัพย์
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่
ด้านปฏิบัติการ



นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่
ด้านการเงิน



นายกฤษณ์ จันทโนทก
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานธุรกิจเงินฝาก การลงทุน
ประกันภัยและธนบดี



นายทาคาโนริ ซาซากิ
ประธานสำนักวางแผนกลยุทธ์และ
รองประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่
ด้านการเงิน
(มีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557)



นางสาวพรณทิพา หาญนเรศรมฐ์
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่
ด้านตรวจสอบ



นายสยาม ประสทธิศิริกุล
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่
ด้านลูกค้าธุรกิจ SME

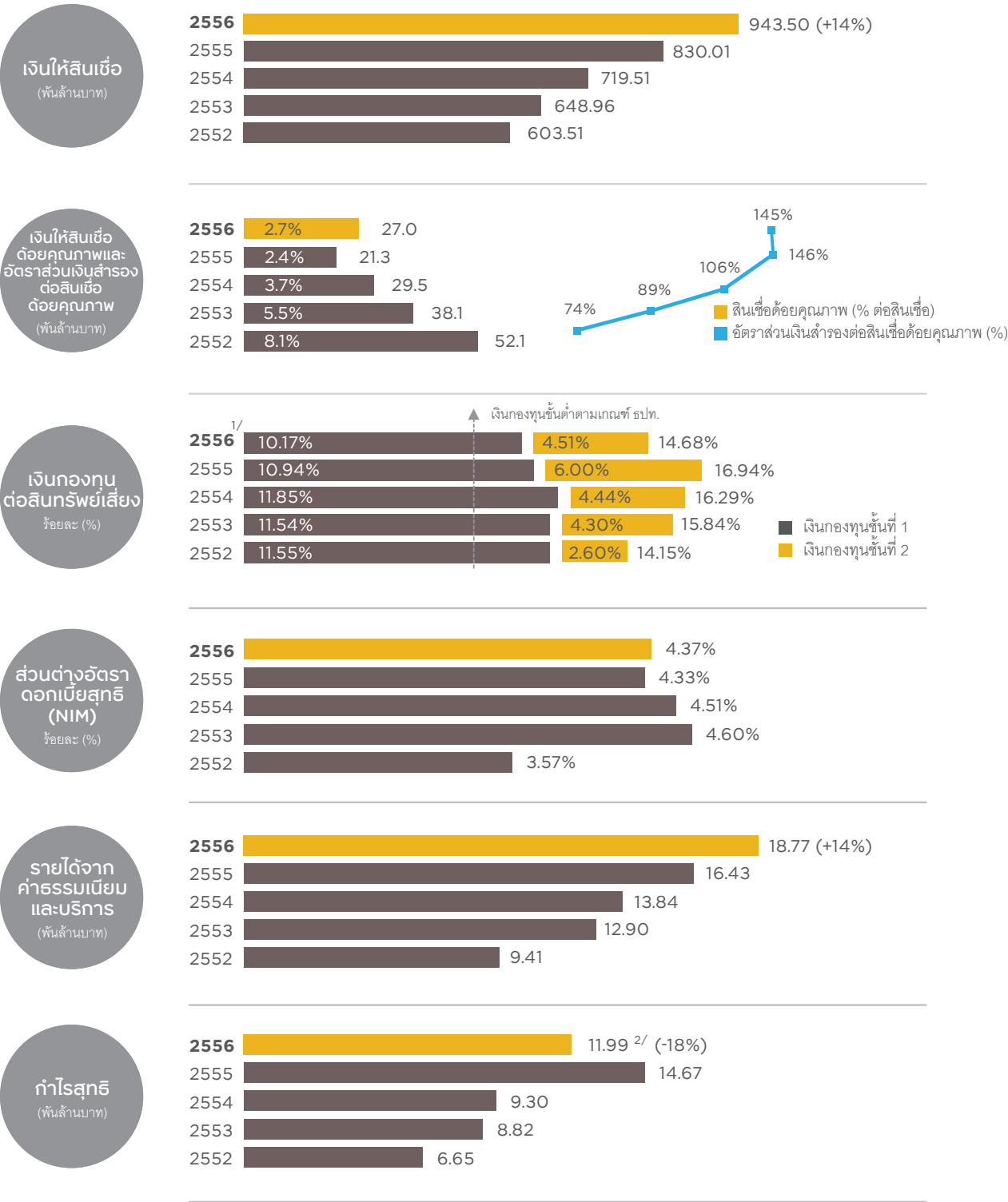


นายโรหิต คันทนา
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่
ด้านปฏิบัติการองค์กร



นางสาวอนุดตรา พานโพธิ์ทอง
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่
ด้านทรัพยากรบุคคล

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
(งบการเงินรวม)



^{1/} ธนาคาร (ในเกณฑ์ BASEL III ตั้งแต่เดือนมกราคม 2556)
^{2/} รวมยอดผลกระทบจากการตั้งสำรองพิเศษจำนวน 2.6 พันล้านบาทไตรมาสที่ 2 ปี 2556
เพื่อรองรับวัฏจักรธุรกิจและเศรษฐกิจขาหล

งบการเงินรวม

2556 2555 2554 2553 2552

ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)

สินทรัพย์	1,179,582	1,071,965	947,797	869,834	780,132
สินเชื่อ	943,502	830,008	719,507	648,960	603,508
ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ	38,986	31,029	31,279	33,953	38,600
สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs)	13,308	11,835	18,763	23,832	32,370
สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Gross NPLs)	27,014	21,292	29,536	38,149	52,080
หนี้สิน	1,057,934	958,479	845,102	770,730	687,547
เงินรับฝาก	764,050	687,159	560,540	576,479	520,515
ส่วนของเจ้าของ	121,648	113,486	102,696	99,104	92,585

ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท) ^{1/}

รายได้ดอกเบี้ย	71,381	64,640	56,428	47,275	38,183
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,442	24,687	18,963	12,647	13,138
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	44,939	39,953	37,465	34,628	25,045
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	14,552	12,735	10,787	10,080	7,193
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยและรายได้ที่มีค่าธรรมเนียม	9,010	8,501	7,052	6,819	4,775
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	33,614	30,798	27,477	26,796	18,636
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	18,959	11,385	12,214	12,391	10,216
กำไรสุทธิ ^{2/}	11,867	14,625	9,264	8,793	6,659

อัตราส่วนทางการเงิน

ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	(%)	1.05	1.45	1.02	1.07	0.87
ผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ (ROE)	(%)	10.11	13.53	9.18	9.17	7.44
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	1.95	2.41	1.53	1.45	1.10
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ยต่อรายได้รวม ^{1/}	(%)	49.07	50.33	49.68	52.00	50.35
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ^{3/}	(%)	14.68	16.94	16.29	15.84	14.15
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ^{3/}	(%)	10.17	10.94	11.85	11.54	11.55
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	20.03	18.68	16.91	16.32	15.24
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมหนี้ไม่ด้อยสิทธิและตัวแลกเงิน	(%)	123.49	120.79	128.36	112.57	115.94
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ ^{4/}	(%)	1.33	1.34	2.41	3.48	5.18
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (Gross NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ ^{5/}	(%)	2.67	2.39	3.74	5.45	8.08
ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	(%)	145.05	146.19	106.20	89.09	74.12

^{1/} แสดงตามประเภทรายการในรูปแบบงบการเงินใหม่ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.11/2553
^{2/} การแบ่งปันกำไรส่วนของผู้ถือหุ้นธนาคาร
^{3/} ธนาคาร (ในเกณฑ์ BASEL III) สำหรับปี 2556 และธนาคาร (ในเกณฑ์ BASEL II) สำหรับปี 2552 – 2555
^{4/} สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ หารด้วยสินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หักด้วยสำรองของสินเชื่อด้อยคุณภาพ
^{5/} สินเชื่อด้อยคุณภาพ หารด้วยสินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

รางวัลแห่งความสำเร็จ

นับเป็นอีกปีแห่งความสำเร็จของกรุงศรีกรุ๊ป ด้วยหลากหลายรางวัลจากทั้งเวทีระดับประเทศและระดับสากล ที่ให้การยอมรับความโดดเด่นของกรุงศรีทั้งในด้านความเป็นเลิศด้านบรรษัทภิบาล การสร้างความผูกพันกับพนักงาน ความคิดริเริ่มในการสร้างแบรนด์และนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรมของวงการ



2013 Gallup Great Workplace Award

กรุงศรีได้รับรางวัล “สุดยอดองค์กรที่น่าทำงานแห่งปี 2556” (2013 Gallup Great Workplace Award) จาก Gallup บริษัทวิจัยและที่ปรึกษาชั้นนำระดับโลก โดยมีเพียง 32 องค์กรทั่วโลกที่ได้รับรางวัลดังกล่าว ขณะที่กรุงศรีเป็นองค์กรหนึ่งเดียวในไทยที่ได้รับรางวัล โดยรางวัลนี้พิจารณามอบให้องค์กรที่ผู้นำตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องการสร้าง ความผูกพันกับพนักงาน ซึ่งมีผลสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจ

รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จประจำปี 2556 (SET Award of Honor for 2013)



กรุงศรีให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี และได้รับ “รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จประจำปี 2556” (SET Award of Honor for 2013) ซึ่งเป็นผลจากการที่ธนาคารได้รับ “รางวัลด้านการ

รายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม” (Top Corporate Governance Report Awards) ติดต่อกัน 3 ปี ระหว่างปี 2554-2556 ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านรายงานการปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี รางวัลดังกล่าวมอบโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและวารสารการเงินธนาคาร

Best Marketing Campaign in Asia (Silver) Award

ถือเป็นปีแห่งความสำเร็จของงานด้านการตลาด โดยเราได้รับรางวัล “สุดยอดแคมเปญการตลาดแห่งเอเชีย” (Best Marketing Campaign in Asia - Silver Award) จาก APPIES 2013 ในเทศกาลแนวคิดชั้นนำทางการตลาดแห่งเอเชีย ซึ่งจัดขึ้นโดยสถาบันแห่งการโฆษณาในสิงคโปร์ สำหรับแคมเปญการตลาดของผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ “มีแต่ได้” ที่มีผลผลักดันให้กรุงศรีก้าวขึ้นเป็นผู้นำตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนสูง อีกทั้งยังทำให้คะแนนชี้วัดความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการของกรุงศรี และความชื่นชอบในแบรนด์กรุงศรี (Net Promoter Score - NPS) สูงขึ้นด้วย



Advertising Campaign of the Year

กรุงศรีได้รับรางวัล “Advertising Campaign of the Year” จากเวทีระดับภูมิภาค Asian Banking and Finance Awards 2013 สำหรับความสำเร็จของแคมเปญโฆษณาผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ “มีแต่ได้” ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยผลักดันให้ผลิตภัณฑ์เงินฝากดังกล่าวประสบความสำเร็จอย่างสูง

Online Banking Initiative of the Year

กรุงศรีได้รับรางวัล “Online Banking Initiative of the Year” จากเวทีระดับภูมิภาค Asian Banking and Finance Awards 2013 สำหรับนวัตกรรม Krungsri Mobile Application ธนาคารบนมือถือที่มอบประสบการณ์ใหม่ในการทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่ทุกเวลา

Excellence in Mobile Banking

เราได้รับรางวัล “Excellence in Mobile Banking” จากงาน Financial Insights Innovation Award 2013 ซึ่งจัดขึ้นโดยสถาบัน IDC Financial Insights ในฐานะที่ Krungsri Mobile Application มีรูปแบบ all-in-one ครอบคลุมทุกการใช้งาน ทั้งในด้านไลฟ์สไตล์และบริการทางการเงินจากหลากหลายผลิตภัณฑ์ของกรุงศรีกรุ๊ป



Product Excellence in Payment Innovation

กรุงศรีได้รับรางวัล Banking & Payments Asia Trailblazer Award 2013 ประเภท “Product Excellence in Payment Innovation” ในฐานะที่กรุงศรีได้พัฒนาเทคโนโลยีการชำระเงิน กรุงศรี Quick Pay ออกสู่ตลาดเป็นรายแรก ซึ่งสามารถเปลี่ยนสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตให้เป็นจุดชำระเงินเคลื่อนที่ (Mobile Point of Sale – mPOS) โดยรางวัลดังกล่าวมอบให้กับสถาบันการเงินที่มีความโดดเด่นในการขับเคลื่อนการพัฒนานวัตกรรมทั้งในด้านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน

Best for FX Product and Services in Thailand 2013

นิตยสาร Asiamoney นิตยสารด้านตลาดการเงินชั้นนำในเอเชีย มอบรางวัล “Best for FX Product and Services in Thailand 2013” ให้กับกรุงศรี สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพของธนาคารในฐานะผู้นำในด้านผลิตภัณฑ์และบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ รวมทั้งผลงานอันโดดเด่นในการให้บริการลูกค้า



Top 50 for Investor Relations in South East Asia

กรุงศรีได้รับการจัดอันดับเป็นหนึ่งใน 50 องค์กรที่มีความโดดเด่นด้านงานนักลงทุนสัมพันธ์ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จาก IR Magazine ซึ่งเป็นนิตยสารรายเดือนเพียงฉบับเดียวที่ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและนักลงทุน โดยการจัดอันดับดังกล่าวผ่านการสำรวจความคิดเห็นของนักลงทุนและผู้จัดการกองทุนทั่วโลก

Western Union Agent of the Year

กรุงศรีได้รับรางวัล “Western Union Agent of the Year” จาก Western Union จากผลการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยมที่สุดในฐานะเครือข่ายตัวแทน ทั้งในด้านยอดขายและการขยายสาขา การตรวจสอบบัญชี ณ จุดขาย โดยกรุงศรีได้รับรางวัลเป็นปีที่สองติดต่อกันคือ 2555-2556



Asia Pacific Property Awards (Office Interior)

กรุงศรีและ Concept International Design ได้รับรางวัล Asia Pacific Property Awards 2013-2014 สำหรับผลงานการออกแบบตกแต่งภายในใหม่สำหรับสาขาของธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับภาพลักษณ์ใหม่ของกรุงศรี

Best Business Leader of the Year in the Innovative Channel

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ได้รับรางวัล “Best Business Leader of the Year in the Innovative Channel” จาก Visa International Asia Pacific สำหรับบริการ กรุงศรี Quick Pay ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่เปลี่ยนสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตให้เป็นจุดชำระเงินเคลื่อนที่ ช่วยให้ร้านค้าพันธมิตรและลูกค้าได้รับความสะดวกสบายในการชำระเงินได้ทุกที่ทุกเวลา

Superbrands Thailand

กรุงศรี ออโต้ ผู้นำสินเชื่อ ยานยนต์ครบวงจรได้รับรางวัล “Superbrand 2013” จากซูเปอร์แบรนด์ (Thailand Superbrands Council) ซึ่งกรุงศรี ออโต้ ได้รับรางวัลดังกล่าวต่อเนื่องกันมา 2 ปีซ้อน สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จด้านการสร้างแบรนด์ของกรุงศรี ออโต้ จนเป็นแบรนด์ที่ได้รับการยอมรับและอยู่ในใจของผู้บริโภค



Consumer Protection Board Office (CPB) Award

กรุงศรี ออโต้ได้รับรางวัลโครงการภาพยนตร์โฆษณาดีเด่นทางโทรทัศน์เพื่อผู้บริโภค ประจำปี 2556 จากภาพยนตร์โฆษณาชุด ‘สิ่งมีค่า’ (The Precious) จัดขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ร่วมกับสมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย เพื่อส่งเสริมและยกย่องผู้ประกอบการธุรกิจที่คำนึงถึงผู้บริโภค รับผิดชอบต่อสังคม ความเป็นธรรมและสิทธิของผู้บริโภค



จับมือพันธมิตรใหม่ ที่พร้อมนำทาง

ขยายโอกาสทางธุรกิจ สู่เวทีระดับโลก



ก้าวสู่นาคตที่สดใส

รวมสุดยอดสองแบรนด์ บนหนึ่งค่านิยมองค์กรที่เป็นเลิศ



มีวิสัยทัศน์ มุ่งสู่จุดหมายที่แน่นอน

ก้าวเริ่มของการเดินทางสู่ความสำเร็จยิ่งขึ้น



ภาวะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ

เศรษฐกิจไทยปี 2556 และแนวโน้มปี 2557

ภาวะเศรษฐกิจปี 2556

ในปี 2556 เศรษฐกิจไทยเติบโตในอัตราต่ำกว่าที่คาด เนื่องจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกเป็นไปอย่างเชื่องช้า และผลจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐหลังเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ในปี 2554 แผ่วลง ซึ่งแตกต่างอย่างมากจากปี 2555 ที่เศรษฐกิจขยายตัวอย่างแข็งแกร่ง อันเป็นผลมาจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลและการเร่งฟื้นฟูและบูรณะหลังน้ำท่วม

ในระหว่างปี การส่งออกของไทยได้รับผลกระทบจากทั้งเศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวอ่อนแอกว่าที่คาด และเศรษฐกิจของประเทศในเอเชียที่ชะลอตัว โดยเฉพาะจีน นอกจากนี้ การที่มีเงินทุนไหลเข้าในปริมาณสูงซึ่งเป็นผลจากมาตรการผ่อนคลายทางการเงินทั้งจากสหรัฐอเมริกาและญี่ปุ่น ทำให้ค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้นมากเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐฯ ในช่วงครึ่งปีแรก และได้ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันด้านการส่งออกของไทยด้วย อย่างไรก็ตาม ในช่วงครึ่งหลังของปี เงินทุนได้เริ่มไหลออก หลังจากที่ยานาการกลางสหรัฐฯ ส่งสัญญาณว่าจะปรับลดมาตรการผ่อนคลายทางการเงิน (Quantitative Easing: QE) ทำให้ราคาสินทรัพย์ ความมั่งคั่ง และอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจของเอเชียชะลอตัว เพราะนักลงทุนหันกลับไปลงทุนในสหรัฐฯ ทั้งนี้ การที่เศรษฐกิจของประเทศพัฒนาแล้วได้เริ่มฟื้นตัวก็ช่วยให้การส่งออกของไทยปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อยในไตรมาสที่สี่

ภาวะชะงักงันของเศรษฐกิจไทยยังเป็นผลจากการชะลอตัวของ การใช้จ่ายเพื่อการบริโภคในประเทศ ซึ่งได้รับผลกระทบจากหนี้ภาคครัวเรือนที่สูงขึ้น และแรงกระตุ้นจากมาตรการภาครัฐที่แผ่วลง (อาทิ การคืนภาษีสำหรับผู้ซื้อรถยนต์แรกและการปรับเพิ่มค่าจ้างขั้นต่ำเป็น 300 บาทต่อวันทั่วประเทศ) รวมทั้งราคาสินค้าเกษตรที่อยู่ในระดับต่ำ สำหรับการลงทุนภาคเอกชนชะลอตัวตามการใช้จ่ายเพื่อการบริโภคและการส่งออกที่ชะงักงัน ตลอดจนผลจากฐานสูงในปีก่อนหน้าซึ่งเป็นช่วงฟื้นฟูและบูรณะหลังน้ำท่วม ขณะที่โครงการบริหารจัดการน้ำของภาครัฐเกิดความล่าช้า ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจขาดแรงกระตุ้นจากภาคการคลัง

นอกจากนี้ พัฒนาการทางการเมืองในประเทศที่ถูกจุดชนวนจากการต่อต้านพระราชบัญญัตินิรโทษกรรมในช่วงท้ายปีมีส่วนซ้ำเติมสถานการณ์ทางเศรษฐกิจซึ่งถูกกดดันจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ ดังนั้น ในปี 2556 เศรษฐกิจไทยจึงชะลอตัวลงมาก โดยเติบโตเพียงร้อยละ 2.9 เทียบกับร้อยละ 6.5 ในปี 2555 ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงถึง 2 ครั้งมาสู่ระดับร้อยละ 2.25 เพื่อบรรเทาผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว

แนวโน้มเศรษฐกิจปี 2557

เศรษฐกิจไทยในปี 2557 จะขยายตัวได้เพราะแรงหนุนจากการฟื้นตัวในอัตราที่เร่งขึ้นของเศรษฐกิจโลก แม้ว่าจะยังมีความไม่ชัดเจนของทิศทางการลงทุนและการชะลอตัวของภาคบริโภคในประเทศ

กำลังซื้อที่แผ่วลงจากราคาสินค้าเกษตรที่อยู่ในระดับต่ำและแรงกระตุ้นทางการคลังที่ลดลงในหลายช่องทาง (เช่น ความไม่แน่นอนของวงเงินโครงการจำนำข้าว) จะทำให้การใช้จ่ายของผู้บริโภคชะลอตัว ขณะที่การลดเงินอุดหนุนราคาเชื้อเพลิงอาจทำให้ค่าครองชีพสูงขึ้น อีกทั้งปัญหานี้ภาคครัวเรือนที่ยังต้องอาศัยเวลาอีกนานในการแก้ไข แม้กระนั้น ยังมีปัจจัยด้านบวกที่จะช่วยบรรเทาผลกระทบเหล่านี้และประคองให้การบริโภคภาคเอกชนเติบโตได้บ้าง ได้แก่ อัตราการว่างงานที่ต่ำใกล้ศูนย์ การเพิ่มขึ้นของชนชั้นกลาง และความเจริญขึ้นของเมืองต่างๆ

สำหรับภาคต่างประเทศ คาดว่าการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจโลกซึ่งนำโดยประเทศพัฒนาแล้ว โดยเฉพาะสหรัฐฯ และญี่ปุ่น จะช่วยเพิ่มอุปสงค์โลกในปี 2557 ขณะที่การปรับลดวงเงินในมาตรการ QE หลังเศรษฐกิจสหรัฐฯ ปรับตัวดีขึ้นอาจสร้างความผันผวนต่อเงินบาทและเงินดอลลาร์ และอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงกับเศรษฐกิจของประเทศกำลังพัฒนา ซึ่งเคยเติบโตร้อนแรงภายใต้แรงหนุนจาก QE มาราวครึ่งทศวรรษ อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกผนวกกับพลวัตการเติบโตของประเทศเพื่อนบ้านของไทย รวมทั้งเงินบาทที่มีแนวโน้มอ่อนค่า จะส่งผลให้ การส่งออกของไทยมีแนวโน้มขยายตัวดีขึ้นสู่ร้อยละ 4-6 ในปี 2557 จากที่หดตัวร้อยละ 0.2 ในปี 2556

ทั้งนี้ แรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทย คาดว่าจะมาจากภาคส่งออกเป็นหลักแทนที่จะเป็นภาคการลงทุนดังที่หลายฝ่ายคาดหวังไว้ เนื่องจากความไม่แน่นอนทางการเมือง ทำให้การใช้จ่ายภาครัฐมีความล่าช้า โดยเฉพาะการใช้เงินนอกงบประมาณเพื่อการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานวงเงิน 2 ล้านล้านบาท และโครงการบริหารจัดการน้ำวงเงิน 350 พันล้านบาท ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นทางธุรกิจรวมทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจในประเทศ ดังนั้น ภาคเอกชนจึงมีแนวโน้มชะลอการขยายการลงทุน เพื่อรอความชัดเจนของสถานการณ์ดังกล่าว



อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยสนับสนุนอื่นๆ ที่เอื้อต่อการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในระยะยาว อันได้แก่

- การขยายธุรกิจเพื่อเตรียมการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 ซึ่งไทยจะได้ประโยชน์จากที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ในฐานะที่เป็นศูนย์กลางของอาเซียน
- การพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียน และที่เชื่อมโยงกับเศรษฐกิจที่สำคัญในภูมิภาคนี้ อาทิ จีน

เมื่อพิจารณาปัจจัยข้างต้นแล้ว เราคาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวในอัตราร้อยละ 2.5-3.0 ในปี 2557 แม้อัตราดอกเบี้ยโลกอาจอยู่ในทิศทางขาขึ้นอันเป็นผลจากการทยอยปรับลดวงเงินในมาตรการผ่อนคลายทางการเงินของสหรัฐฯ แต่เงินเฟ้อในประเทศยังไม่มีแรงกดดันมากนักและอุปสงค์ในประเทศที่มีแนวโน้มอ่อนแออาจทำให้คณะกรรมการนโยบายการเงินปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงจากร้อยละ 2.25 มาสู่ระดับร้อยละ 2.00 เพื่อบรรเทาความเสี่ยงที่มีต่อการเติบโตของเศรษฐกิจ

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2556 และแนวโน้มปี 2557

ภาพรวมในปี 2556 ของธนาคารพาณิชย์ไทย

ในปี 2556 ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงมีความแข็งแกร่งและมีเสถียรภาพอย่างต่อเนื่อง สินเชื่อระบบธนาคารพาณิชย์ไทยและเงินฝากขยายตัวร้อยละ 11.0 และ 9.3 ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากเศรษฐกิจจะคลดตัวในช่วงครึ่งหลังของปี 2556 จากนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐที่ทยอยหมดอายุลง โดยเฉพาะโครงการรถยนต์คันแรก รวมทั้งการชะลอตัวของภาคการส่งออก ที่ส่งผลให้ภาคการธนาคารและเศรษฐกิจโดยรวมชะลอตัวกว่าที่คาด



สินเชื่อภาคธุรกิจขยายตัวร้อยละ 10.2 โดยมีแรงผลักดันจากการลงทุนของภาคเอกชน และความต้องการเงินทุนหมุนเวียนของกิจการที่เพิ่มขึ้น สินเชื่อที่มีการขยายตัวสูงสุดคือสินเชื่อในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ สาธารณูปโภค การค้า ก่อสร้าง และอุตสาหกรรม ส่วนสินเชื่อสำหรับธุรกิจ SME ขยายตัวร้อยละ 14.9 ในขณะที่ สินเชื่ออุปโภคบริโภคขยายตัวร้อยละ 12.9 ตามการใช้จ่ายของผู้บริโภค และการเพิ่มขึ้นของค่าแรงขั้นต่ำทั่วประเทศที่มีผลตั้งแต่เดือนมกราคม ขณะที่สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ชะลอตัวลงอยู่ที่ร้อยละ 8.4 เป็นผลจากการสิ้นสุดการคืนภาษีสำหรับผู้ซื้อรถยนต์คันแรก

เงินฝากขยายตัวร้อยละ 9.3 สะท้อนการแข่งขันในการระดมเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ เพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ และการคาดการณ์ว่าสภาพคล่องจะตึงตัวขึ้นในระยะต่อไป ขณะที่ตัวแลกเงินยังคงลดลงอย่างต่อเนื่องในปี 2556 โดยลดลงร้อยละ 57 จากปีก่อนหน้า การขยายตัวของสินเชื่อส่งผลให้สภาพคล่องในระบบธนาคารพาณิชย์ตึงตัวขึ้นตลอดทั้งปี แต่ยังคงอยู่ในระดับที่เพียงพอ โดยสัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก (รวมตัวแลกเงิน) อยู่ที่ร้อยละ 96.6 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 93.1 ในปีก่อนหน้า แม้ธนาคารพาณิชย์จะไม่ได้คาดว่าดอกเบี้ยจะมีแนวโน้มสูงขึ้นในปี 2556 แต่ก็ได้เตรียมความพร้อมด้วยการนำเสนอกู้และเงินฝากระยะยาวเพื่อควบคุมต้นทุนด้านดอกเบี้ย อย่างไรก็ตามอัตราดอกเบี้ยนโยบายได้ปรับลดลงร้อยละ 0.5 เนื่องจากธนาคารแห่งประเทศไทยต้องการลดความเสี่ยงในกรณีที่เศรษฐกิจจะชะลอตัวกว่าที่ควร

ด้านคุณภาพสินทรัพย์อยู่ในเกณฑ์ดี โดยสัดส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม ลดลงจากร้อยละ 2.3 ในปี 2555 มาอยู่ที่ระดับร้อยละ 2.2 ในปี 2556 ทั้งนี้ สัดส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวมในกลุ่มลูกค้ารายย่อยเพิ่มสูงขึ้นมาอยู่ที่ระดับร้อยละ 2.2 จากร้อยละ 1.9 ในปี 2555 จากการที่เศรษฐกิจชะลอตัวลง ทั้งนี้ ในปี 2556 ธนาคารพาณิชย์มีการกันเงินสำรองเพิ่มมากขึ้น เพื่อรองรับ

วัฏจักรธุรกิจและเศรษฐกิจขาลง ทำให้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพของระบบธนาคารพาณิชย์ปรับสูงขึ้นจากร้อยละ 157.2 ในปี 2555 เป็นร้อยละ 168.3 ในปี 2556

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากธนาคารมีการกระจายแหล่งที่มาของรายได้ จากเดิมที่มาจากรายได้ดอกเบี้ยเป็นหลัก โดยการเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมและจากรูกรกรมบริหารความมั่งคั่ง ณ สิ้นปี 2556 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการคิดเป็นร้อยละ 24.9 ของรายได้ทั้งหมดของธนาคารพาณิชย์

โดยภาพรวม ธนาคารพาณิชย์ไทยมีกำไรสุทธิอยู่ที่ 214.9 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 41.1 พันล้านบาท จากปีที่ผ่านมา ถึงแม้ว่าจะมีการตั้งสำรองพิเศษในปี 2556 และการชะลอตัวของเศรษฐกิจ อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (NIM) และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA) ปรับตัวดีขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 2.6 และ 1.3 ตามลำดับ กำไรสะสมที่อยู่ในระดับสูงมาตลอดส่งผลให้อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS ratio) อยู่ที่ร้อยละ 15.7 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Tier-1 ratio) อยู่ที่ร้อยละ 12.6 ซึ่งเกินกว่าระดับเงินกองทุนขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และมีสัดส่วนสูงที่สุดเมื่อเทียบกับในภูมิภาคเอเชีย



แนวโน้มธุรกิจในปี 2557

แนวโน้มการดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2557 น่าจะอยู่ในเกณฑ์ดีจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงจากความล่าช้าของการลงทุนในภาครัฐ และความเชื่อมั่นของภาคเอกชนที่เปราะบาง และอาจถูกซ้ำเติมจากสถานการณ์การเมืองในประเทศ

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย โดยเฉพาะรายได้ค่าธรรมเนียม จะยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่ง รายได้ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อและบริการจะขยายตัวตามการเติบโตของสินเชื่อ ทั้งนี้ สัดส่วนการถือครองผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการบริหารความมั่งคั่งที่ค่อนข้างต่ำสำหรับประเทศไทย ก็จะทำให้รายได้ค่าธรรมเนียมยังสามารถเติบโตได้ดี

อย่างไรก็ตาม ในปี 2557 ยังคงมีปัจจัยเสี่ยงจากความผันผวนของระบบการเงินโลกจากการที่ธนาคารกลางสหรัฐฯ จะปรับลดวงเงินในมาตรการ QE และการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นในการระดมเงินทุน ทั้งจากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยการแข่งขันระดมเงินฝากนั้น ยังคงมาจากการระดมเงินทุนเพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ นอกจากนี้ การที่รัฐบาลมีความต้องการเงินทุนเพื่อชดเชยการขาดดุลงบประมาณและใช้ในโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อาจทำให้สภาพคล่องในระบบลดลง

หลังจากปี 2557 เป็นต้นไป การเปิดเสรีการค้าบริการด้านการเงินภายใต้แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 ของธนาคารแห่งประเทศไทย และการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 ไม่เพียงแต่จะทำให้มีผู้เล่นรายใหม่ในระบบธนาคารพาณิชย์ไทยเท่านั้น แต่อาจช่วยทำให้เกิดการเปิดเสรีข้ามพรมแดนของบริการและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รวมถึง การควบรวมสถาบันการเงินในภูมิภาคอีกด้วย

ในปี 2556 ที่ผ่านมา กระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศเงื่อนไขในการอนุญาตให้มีการจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศไม่เกิน 5 ราย โดยได้ตั้งเป้าหมายให้แล้วเสร็จภายในปี 2557 อันเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการเพิ่มการแข่งขันของสถาบันการเงิน

การควบรวมกิจการของธนาคารพาณิชย์ไทยได้เริ่มมาตั้งแต่ปี 2555 และเพื่อเป็นการเสริมสร้างความมั่นคง ความแข็งแกร่งและความสามารถในการแข่งขันของระบบสถาบันการเงิน ในปี 2556 กระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตและผ่อนผันให้ธนาคารกรุงศรีอยุธยา มีสัดส่วนของผู้ถือหุ้นต่างชาติได้เกินร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร และให้ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สามารถเข้าซื้อและถือหุ้นของกรุงศรีได้ ดังนั้นจึงคาดว่าอาจมีการควบรวมในระบบสถาบันการเงินต่อไป ตามการผ่อนผันของทางการ ประกอบกับการแข่งขันในระบบธนาคารพาณิชย์มีความเข้มข้นขึ้น

แม้จะมีปัจจัยจากทั้งภายในและภายนอกประเทศที่ท้าทายต่อการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2557 แต่คาดว่าธนาคารพาณิชย์ไทยจะยังคงมีความแข็งแกร่งและมีเสถียรภาพด้วยแรงสนับสนุนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก โดยคาดว่าสินเชื่อในระบบจะเติบโตร้อยละ 8-10



ความสามารถในการแข่งขัน

เกี่ยวกับเรา

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (กรุงศรี) เปิดทำการในวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2488 โดยเป็นที่ไว้วางใจของประชาชน และได้เติบโตอย่างรวดเร็วมาโดยตลอด ต่อมาได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันที่ 26 กันยายน 2520 ธุรกิจของธนาคารได้รุดหน้าอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กรุงศรีมีทุนจดทะเบียนจำนวน 75,741 ล้านบาทและทุนชำระแล้ว 60,741 ล้านบาท

วันนี้ กรุงศรีเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่อันดับ 5 ของประเทศด้านสินทรัพย์ สินเชื่อ และเงินฝาก

กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองทุกโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมาโดยตลอด ด้วยการให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจรและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายแก่ ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายทั้งสามกลุ่ม คือ ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกค้าธุรกิจ SME และลูกค้าบุคคล นอกจากนี้ เรายังให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ผ่านบริษัทในเครือและบริษัทร่วม ทั้งในด้านการบริหารความมั่งคั่ง บัตรเครดิต ประกันวินาศภัย การบริหารสินทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และเครื่องจักร แพลตฟอร์มไมโครไฟแนนซ์และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

ปี 2556 เป็นอีกปีหนึ่งที่มีความสำคัญในประวัติของกรุงศรี กล่าวคือ ธนาคารได้เข้าเป็นบริษัทในเครือของธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. : BTMU) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือที่มีผู้ถือหุ้นร้อยละ 100 คือ กลุ่มมิทซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (Mitsubishi UFJ Financial Group: MUFG) กลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในญี่ปุ่นและเป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดและมีความหลากหลายในผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สุดในโลก



สรุปเหตุการณ์สำคัญในการที่ BTMU ร่วมเป็นพันธมิตรกับกรุงศรีได้ดังนี้

วันที่ 2 กรกฎาคม 2556 ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) และจีอี แคปปิตอล อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง (GECIH) ได้ลงนามในสัญญาเพื่อซื้อหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ GECIH ถืออยู่ โดยภายใต้สัญญาดังกล่าว BTMU จะทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของกรุงศรีโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer-VTO) ในราคาเสนอซื้อหุ้นละ 39 บาท และ GECIH จะขายหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ถืออยู่ทั้งหมดจำนวน 1,538,365,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของกรุงศรีให้แก่ BTMU

"2556 นับเป็นปีที่มีความสำคัญอย่างยิ่งของกรุงศรี เมื่อเข้าเป็นบริษัทในเครือของกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในญี่ปุ่น"

วันที่ 27 สิงหาคม 2556 กรุงศรีได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทยให้มีสัดส่วนของผู้ถือหุ้นต่างชาติได้มากกว่าร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

วันที่ 18 กันยายน 2556 กรุงศรีได้ประกาศแผนการซื้อกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ

วันที่ 31 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของกรุงศรีได้อนุมัติการควบรวมกิจการของกรุงศรีและ BTMU สาขากรุงเทพฯ โดยการซื้อและรับโอนกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังกรุงศรี รวมทั้งการเข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการระหว่างกรุงศรี (ผู้รับโอน) กับ BTMU (ผู้โอน) และสัญญาอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งเป็นการทำรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์ นอกจากนี้ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นได้อนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของธนาคารจาก 70,893,927,550 บาท เป็น 60,741,437,470 บาท และได้อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของธนาคารจาก 60,741,437,470 บาท เป็น 75,741,437,470 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่ BTMU จำนวนไม่เกิน 1,500,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อตอบแทน และ/หรือ แลกกับสินทรัพย์ของ BTMU สาขากรุงเทพฯ

ในช่วงปลายเดือนธันวาคม 2556 หลังเสร็จสิ้นการทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของกรุงศรีโดยสมัครใจ (VTO) BTMU ได้เป็นผู้ถือหุ้นร่วมกับกลุ่มบริษัทที่ GECIH โดย BTMU มีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 72.01 ขณะที่กลุ่มบริษัทที่มีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 25 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดภายหลังจาก BTMU เสร็จสิ้นกระบวนการทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญของธนาคารโดยสมัครใจ สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล ได้แก่ มูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส และ สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ ได้ปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือสากลของธนาคารจากระดับ Baa2 เป็น Baa1 และระดับ BBB- เป็น BBB+ ตามลำดับ อีกทั้ง สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทย ทริสเรทติ้ง ได้ปรับเพิ่มอันดับเครดิตองค์กรของธนาคารจากระดับ AA- เป็น AAA

พัฒนาการที่สำคัญครั้งนี้ เป็นการผสานจุดแข็งของกรุงศรี และ BTMU เพื่อผลักดันให้กรุงศรีก้าวสู่ตำแหน่งผู้นำของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยได้อย่างสมบูรณ์ BTMU เป็นธนาคารระดับโลก โดยมีโครงข่ายกิจการครอบคลุมกว่า 40 ประเทศทั่วโลก การร่วมเป็นพันธมิตรกับ BTMU จึงจะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กรุงศรีในฐานะผู้นำธุรกิจการเงินเพื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทยและในระดับภูมิภาคจากการขยายฐานลูกค้าออกไปในวงกว้างมากขึ้น นอกจากนี้ ยังเป็นการเพิ่มศักยภาพและความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME โดยเฉพาะอย่างยิ่งโอกาสในการเข้าถึงธุรกิจญี่ปุ่นที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทยและประเทศในกลุ่มอาเซียนด้วย

ปรัชญาการดำเนินธุรกิจของเรา

ปรัชญาการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีกรุ๊ปตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยยึดมั่นในจรรยาบรรณที่มีมาตรฐานสูงสุดและการดำเนินธุรกิจต่างๆ ด้วยความโปร่งใส ด้วยเราตระหนักดีว่าเราได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าที่ได้ให้เกียรติมาฝากเงินและลงทุนกับเรา

ตลอดปีที่ผ่านมา เรายังคงทำตามพันธสัญญาที่มีต่อลูกค้าในการ “ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย” เรายุ่งมั่นในการทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการเป็นเรื่องง่ายและสะดวกสบายสำหรับลูกค้า ในทุกจุดให้บริการของกรุงศรี ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผ่านแอปพลิเคชันสมาร์ทโฟน หรือที่สาขาของกรุงศรี ทั้งนี้ การนำเทคโนโลยีอันทันสมัยมาผนวกใช้กับความสามารถในการวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า และเทคนิคการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งผลให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายและทำตามพันธสัญญานี้ได้

เมื่อผสานความแข็งแกร่งด้านบรรษัทภิบาลของกรุงศรี และความสามารถในการทำตามพันธสัญญาในการทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารมีความเชื่อมั่นในการทำธุรกิจกับเรามากขึ้น และทำให้เราเป็นที่ยอมรับและได้รับ

รางวัลนี้แสดงให้เห็นว่ากรุงศรีในฐานะที่เป็นบริษัทจดทะเบียนมีความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในด้านการรายงานและเปิดเผยข้อมูลต่างๆ อาทิ แบบแสดงข้อมูลประจำปี รายงานประจำปี เว็บไซต์ และรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

นอกเหนือจากรางวัลจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรุงศรียังได้รับรางวัล Asia's Best CFO (Investor Relations) และรางวัล Best Corporate Social Responsibility (CSR) company awards จากนิตยสาร Corporate Governance Asia และการได้รับการจัดอันดับเป็นหนึ่งใน 50 บริษัทยอดเยี่ยมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในอาเซียนจากนิตยสาร IR Magazine ซึ่งเป็นนิตยสารชั้นนำของโลกเกี่ยวกับนักลงทุนสัมพันธ์

"ความสามารถในการแข่งขันของกรุงศรียิ่งเด่นชัดขึ้นด้วยพลังผลักดันจากความเข้มแข็งด้านบรรษัทภิบาล แบรินด์ก็โดดเด่นพนักงานที่ยอดเยี่ยมและผลิตภัณฑ์ที่นำตลาด"



รางวัลที่หลากหลายทั้งในระดับสากล ภูมิภาค และระดับประเทศตลอดปี 2556 นอกจากเทคโนโลยีจะมีบทบาทที่ทำให้กรุงศรีประสบความสำเร็จเหล่านี้ พนักงาน ผลิตภัณฑ์ และการยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยหลักบรรษัทภิบาลนับเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญในการสร้างความแข็งแกร่งของกรุงศรีเช่นกัน

ความเป็นเลิศในด้านบรรษัทภิบาล

กรุงศรีได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ประจำปี 2556 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นผลจากการที่กรุงศรีได้รับรางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม (Top Corporate Governance Report Award) ติดต่อกัน 3 ปี ระหว่างปี 2554-2556 สะท้อนถึงความเป็นผู้นำเกี่ยวกับการรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

รางวัลต่างๆ ที่ได้รับนี้เป็นผลมาจากความพยายามปรับปรุงการกำกับดูแลกิจการของเราให้เทียบเท่ามาตรฐานสากลในระดับสูงสุด และความมุ่งมั่นที่จะรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นของเราอย่างเต็มที่ ทั้งที่ผู้ถือหุ้นที่เป็นเสียงส่วนน้อยและผู้ถือหุ้นหลัก ทั้งนี้ การเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจก็เป็นส่วนสำคัญของการมีธรรมาภิบาลที่ดีด้วย ในปี 2556 กรุงศรีมีความภูมิใจที่เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ไทยกลุ่มแรกที่ผ่านการรับรองและได้รับประกาศนียบัตรรับรองเป็นสมาชิกอย่างสมบูรณ์ของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

พนักงาน

พนักงาน เป็นสินทรัพย์ที่มีความสำคัญที่สุดขององค์กร พนักงานเป็นช่องทางสำคัญในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้า ดังนั้นการสร้าง ความผูกพันระหว่างองค์กรและพนักงานและการพัฒนาทักษะต่างๆ ของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้กรุงศรี

ประสบความสำเร็จได้อย่างต่อเนื่อง ในปีที่ผ่านมา เราได้ผลักดันการสร้าง ความผูกพันของพนักงานกับองค์กร ผ่านกิจกรรมและโครงการริเริ่มต่างๆ โดยอาศัยแนวคิด ‘Krungsri P R I D E’ คือ บุคลากร (People) ระบบ (Right System) ซื่อสัตย์ (Integrity) การพัฒนาพนักงาน (Development) และเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วม (Engaged Culture) โดยแนวคิด PRIDE ครอบคลุมการพัฒนาบุคลากร การมีขั้นตอนและส่วนประกอบพื้นฐานที่เหมาะสม การมุ่งปลูกฝังให้พนักงานยึดถือในเรื่องซื่อสัตย์ปฏิบัติถูกต้อง การพัฒนาพนักงานกลุ่มที่มีศักยภาพสูง และการเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมสร้างสรรค์และพัฒนาองค์กร

คุณภาพและประสิทธิภาพของกิจกรรมและโครงการภายใต้แนวคิด Krungsri PRIDE รวมทั้ง การพัฒนาบุคลากรและการสร้างความผูกพันต่อองค์กรทำให้กรุงศรีได้รับรางวัลต่างๆ อย่างมากมาย รวมถึงรางวัลสุดยอดองค์กรที่น่าทำงาน (Gallup Great Workplace Award) จากบริษัท Gallup ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำระดับโลก โดยมอบรางวัลให้เพียง 32 องค์กรจากทั่วโลก และกรุงศรีเป็นเพียงองค์กรเดียวในประเทศไทยที่ได้รับรางวัลนี้ รางวัลดังกล่าวมอบให้องค์กรชั้นนำซึ่งเล็งเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจขององค์กรและประสบความสำเร็จในการดำเนินนโยบายดังกล่าว



ผลิตภัณฑ์

การสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการเงินให้สะดวกต่อการใช้งาน และเป็นผลิตภัณฑ์ชั้นนำของตลาดมีความสำคัญอย่างยิ่งในการบรรลุพันธสัญญา “ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย” ของกรุงศรี ในปี

2556 ที่ผ่านมาราประสบความสำเร็จในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ “ธนาकरบมือถือ” ให้กับลูกค้า ซึ่งได้รับการตอบสนองอย่างดีเยี่ยมจากลูกค้า รวมถึงบริการต่อไปนี้:

กรุงศรี Quick Pay – การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำให้ร้านค้าสามารถรับชำระเงินด้วยบัตรเดบิต / เครดิตผ่านสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และอุปกรณ์เสริมที่ใช้ในการต่อพ่วงได้ทุกที่

กรุงศรี Mobile Application – แอปพลิเคชันในการทำธุรกรรมทางการเงินที่ครบวงจรบนมือถือแห่งแรกของเอเชีย ที่ครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ทางการเงินของกรุงศรีกรุ๊ปผูกโยงให้สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้าด้วย โดยสามารถตรวจสอบยอดเงินในบัญชี การจ่ายเงินบัตรเครดิต การซื้อกองทุนรวมและบริการอื่นๆ ซึ่งลูกค้าสามารถทำธุรกรรมการเงินได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยความสะดวกง่ายดายในการใช้งาน กรุงศรี Mobile Application จึงได้รับการดาวน์โหลดกว่า 600,000 ครั้งภายในเวลา 6 เดือน และมีการทำธุรกรรมกว่า 3 ล้านครั้งต่อเดือน จนได้รับรางวัลจาก Financial Insights Innovation Awards (FIIA) 2013 และ Asian Bankers

วีซ่า payWave – บัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส นับเป็นบัตรเครดิตแรกในประเทศไทยที่นำเสนอนวัตกรรมใหม่ในการชำระเงินแบบไร้สัมผัส โดยลูกค้าสามารถชำระค่าสินค้าและบริการโดยไม่ต้อง

นำบัตรเครดิตไปรูดหรือสอดผ่านเข้าในเครื่องรับบัตร เพียงถือบัตรเครดิตใกล้กับเครื่องอ่านบัตร ด้วยความสะดวกและรวดเร็วสามารถชำระเงินได้ในเวลาไม่ถึงวินาที ที่สาขาเทสโก้ โลตัสทุกแห่ง

Electronic Receipt Management (ERM) – เทคโนโลยีเพื่อสิ่งแวดล้อม โดยช่วยร้านค้าในการจัดเก็บข้อมูลการขายและลายเซ็นของลูกค้าในระบบข้อมูลของบริษัทโดยอัตโนมัติ ช่วยให้ร้านค้าพันธมิตรไม่ต้องเก็บเชลล์สลิป ลดพื้นที่การจัดเก็บเอกสารและลดปริมาณการใช้กระดาษ ตลอดจนลดระยะเวลาเรียกเก็บเงินจากบริษัท ซึ่งเดิมเฉลี่ยนาน 7 วันทำการเหลือเพียง 1 วันทำการ

ความสามารถในการแข่งขันอันโดดเด่นเหนือใครของเรานั้น ผังรากลึกและแข็งแกร่งขึ้นด้วยปรัชญาการดำเนินธุรกิจที่ยึดหลักธรรมาภิบาล พันธสัญญาในแบรนด์กรุงศรี พนักงาน และผลิตภัณฑ์อันเป็นผู้นำตลาด ไม่เพียงแต่จะสร้างเสริมความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากลูกค้า ผู้ฝากเงิน พันธมิตรทางธุรกิจและนักลงทุนเท่านั้น หากยังช่วยเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของเราในโลกแห่งพัฒนาการที่ไม่หยุดยั้ง



ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ให้บริการทางการเงินแก่บริษัทไทยขนาดใหญ่ในภาคอุตสาหกรรมหลักของประเทศ รวมทั้งบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทยที่มีรายได้ต่อปีเกินกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป โดยธนาคารได้มอบหมายให้ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละประเภทธุรกิจเป็นผู้ให้คำปรึกษาด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินที่หลากหลายให้ตรงต่อความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยรวมถึงบริการด้านการค้าระหว่างประเทศ ด้านบริหารเงินสด (Cash Management) ผลกระทบที่ประกันความเสี่ยง (Hedging) และพาณิชย์ธนกิจ เป็นต้น แม้เศรษฐกิจไทยจะชะลอตัว ในปี 2556 ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและการนำเสนอบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าอย่างลงตัว ส่งผลให้เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 15

ภาคธุรกิจที่มีการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง ได้แก่ ธุรกิจด้านอาหารและเครื่องดื่ม การเกษตร วัสดุก่อสร้าง ยานยนต์ ปีโตรเคมี และพลังงาน นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ที่เกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน คือ โครงการขยายระบบขนส่งมวลชนในกรุงเทพมหานครและบริเวณใกล้เคียง และธุรกิจที่มีศักยภาพที่จะเติบโตในอนาคต เช่น โครงการเกี่ยวกับพลังงานทดแทน ทั้งจากแหล่งพลังงานแสงอาทิตย์ ลม และชีวมวล

ในปี 2556 กรุงศรียังคงรักษาระดับการเป็นผู้จัดจำหน่ายหุ้นกู้เอกชนในอันดับ 5 ไว้ได้ โดยธนาคารได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดจำหน่ายหุ้นกู้เพื่อระดมทุนของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ อาทิ บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) บริษัท สหโคเจน (ชลบุรี) จำกัด (มหาชน) กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานระบบขนส่งมวลชนทางราง บีทีเอสโกรท เป็นต้น คิดเป็นมูลค่ารวมกว่า 30,000 ล้านบาท

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ยังคงพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการปรับโครงสร้างองค์กรด้วยการจัดตั้งกลุ่มงานใหม่เพื่อดูแลลูกค้าที่มียอดขายอยู่ระหว่าง 500-3,000 ล้านบาท หรือ Middle Market Enterprise เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าให้มีความใกล้ชิดยิ่งขึ้น และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ที่จะเริ่มอย่างเป็นทางการในปี 2558 กรุงศรีได้มีการจัดสัมมนาเพื่อให้ลูกค้าได้รับทราบข้อมูลความคืบหน้าของพัฒนาการที่สำคัญ ทั้งในระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก นอกจากนี้ เรายังได้ประสานงานกับลูกค้าอย่างใกล้ชิดเพื่อให้สามารถเข้าใจโอกาสและความท้าทายที่จะมีผลต่อธุรกิจมากขึ้น

กลยุทธ์ของกรุงศรีที่มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับลูกค้า ทำให้เรามีการพัฒนาเสริมสร้างบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้และทักษะที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ และยังมีการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญเพื่อเสริมสร้างทีมงานให้มีความแข็งแกร่ง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม

แผนกลยุทธ์ธุรกิจปี 2557

การมีพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่ คือ ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด และฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งขึ้น จะส่งผลต่อการเติบโตของสินเชื่อกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่อย่างแข็งแกร่ง ในปี 2557 นอกจากนี้ กรุงศรียังสามารถเข้าถึงฐานลูกค้าที่เป็นบริษัทญี่ปุ่นที่เข้ามาดำเนินธุรกิจในไทยและบริษัทที่เป็นเครือข่ายห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อ รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการระหว่างประเทศใหม่ๆ อีกด้วย

ในปี 2557 กรุงศรีจะสามารถเพิ่มการสนับสนุนธุรกิจขนาดใหญ่ของไทยที่ต้องการขยายฐานการผลิตในประเทศเพื่อนบ้านภายใต้กรอบความร่วมมือกับ ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด ซึ่งมีเครือข่ายธุรกิจอยู่ทั่วภูมิภาค

ธนาคารยังมุ่งมั่นเร่งสร้างการเติบโตต่อไปในปี 2557 ด้วยการนำเสนอบริการให้ครอบคลุมลูกค้าทุกประเภทในกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ด้วยการผสมผสานจุดแข็งของผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ภายในกรุงศรีกรุ๊ปเข้าด้วยกัน ประกอบกับการพัฒนาคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของลูกค้า การบริการที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสะดวกง่ายดาย จะเป็นกลยุทธ์หลักในการดำเนินธุรกิจตลอดปีนี้



ลูกค้าธุรกิจ SME

กลยุทธ์หลักในการขับเคลื่อนธุรกิจของกรุงศรีคือการคิดนอกกรอบทฤษฎี เรายุ่งเน้นการประสานกลยุทธ์และร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดข้ามกลุ่มงานหรือองค์กร เพื่อให้สามารถนำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าได้ ซึ่งการทำงานร่วมกันอย่างไรรอยต่อเช่นนี้มักทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการเติบโตของธุรกิจและผลกำไร

แนวคิดนี้เป็นที่มาในการสร้างกลยุทธ์ “ธุรกิจได้ง่ายๆ กับกรุงศรี SME” เพื่อช่วยมองหาโอกาสทางธุรกิจและสร้างความเติบโตให้ธุรกิจอย่างเต็มที่ เพราะจากการวิจัยการตลาดและลูกค้า ทำให้เราทราบว่าปัจจัยที่ผู้ประกอบการ SME ต้องการมากที่สุดและใช้เวลามากที่สุดคือการขยายตลาดและการหาคู่ค้าทางธุรกิจ



เราจึงตอบใจพียงดังกล่าวด้วยการช่วยผู้ประกอบการลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อขยายโอกาสและสร้างความเติบโตแก่ธุรกิจผ่านกิจกรรมทางการตลาดที่หลากหลาย เสริมเข้ากับความแข็งแกร่งที่กรุงศรีมีอยู่แล้วทั้งด้านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์กระบวนการทำงาน ช่องทางเครือข่าย และบริการของบริษัทในกรุงศรีกรุป อาทิ กรุงศรีอโด้ กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ ศรีสวัสดิ์เงินดีดีลล์ที่มีพันธมิตรทางธุรกิจกว่า 15,000 ราย

กลยุทธ์ของ “ธุรกิจโตง่าย ๆ กับกรุงศรี SME” คือ โมเดล 4 P

PARTNERSHIP

ง่าย...ด้วยลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

กรุงศรีได้จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความเติบโต ต่อยอดและขยายโอกาสทางธุรกิจของลูกค้า

POWER OF KRUNGSRI SYNERGY

ง่าย...ด้วยช่องทางบริการและพลังสนับสนุนจากธุรกิจในเครือ

ผู้ประกอบการสามารถติดต่อขอสินเชื่อหรือบริการด้านธุรกิจ SME ได้ที่ 610 สาขาทั่วประเทศ และศูนย์ธุรกิจกรุงศรี SME 44 ศูนย์ทั่วทุกภูมิภาคที่ดูแลธุรกรรมของลูกค้า นอกจากนี้ ยังสามารถใช้ประโยชน์จากการเป็นธนาคารครบวงจรภายใต้เครือข่ายธุรกิจของกรุงศรีกรุปได้อีกด้วย

PRODUCT

ง่าย...ด้วยผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย

ผลิตภัณฑ์ทางการเงินอันหลากหลายของกรุงศรี SME สามารถตอบโจทย์ของผู้ประกอบการเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งและขยายธุรกิจ นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถขยายธุรกิจให้เติบโตด้วยกันทั้งห่วงโซ่ด้วยโครงการกรุงศรี Value Chain Solutions ที่เป็นนวัตกรรมทางการเงิน โดยมีอัตราดอกเบี้ยที่จูงใจและเงื่อนไขพิเศษแก่ลูกค้าด้วย

PROCESS

ง่าย...ด้วยกระบวนการทำงานที่รวดเร็ว

ในปี 2556 ธนาคารยังคงลงทุนในด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาระบบและลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อที่จะอนุมัติสินเชื่อให้ง่ายและรวดเร็วขึ้น ซึ่งทำให้ระบบการวิเคราะห์ความเสี่ยงมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถตอบสนองของกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการสินเชื่อในวงเงินที่สูงได้ นอกจากนี้ เรายังเป็นธนาคารแรกที่ทำให้ผู้ประกอบการรายย่อยสามารถรับชำระสินค้าผ่านทางสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตด้วยบริการกรุงศรี Quick Pay

โครงการสร้างคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ SME

แนวคิดเรื่องคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ (PARTNERSHIP) ในโมเดล 4P ได้รับการพัฒนามาสู่โครงการ “**ลับคมธุรกิจ ต่อยอด SME**” ในปี 2556 เพื่อแสวงหาโอกาสและสร้างความเติบโตให้กับผู้ประกอบการด้วยการขยายคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจผ่านกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการสร้างเครือข่ายและต่อยอดธุรกิจที่แท้จริง การสร้างเครือข่ายกับกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วยโครงการ Open House Networking คือการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการได้เรียนรู้ และต่อยอดธุรกิจ จากการเยี่ยมชมธุรกิจขนาดใหญ่ เช่น อิตีตันกรุ๊ป บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่นซิสเต็ม จำกัด (เทสโก้ โลตัส) บริษัท บุญรอดบริวเวอรี่ จำกัด และบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด เพื่อศึกษากลยุทธ์และวิธีบริหารจัดการจากองค์กรที่มีความเป็นเลิศในด้านต่างๆ

นอกจากนี้ ในระหว่างปีเรามีการจัดสัมมนาทางธุรกิจและงานเลี้ยงรับประทานอาหารกลางวันให้กับลูกค้าธุรกิจ SME เพื่อเป็นการเสริมความรู้เชิงลึกจากกูรูผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีประสบการณ์ชั้นนำระดับประเทศ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแนวคิดทางธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ และท้ายสุดกิจกรรม Business Matching คือ การจับคู่ธุรกิจเพื่อเพิ่มโอกาสการขาย ช่วยลูกค้ากรุงศรี SME ขยายตลาดในประเทศและเพิ่มโอกาสสู่ตลาดต่างประเทศ

ในปีนี้ กรุงศรียังได้ผนึกกำลังกับพันธมิตรรายใหญ่จากทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีวิสัยทัศน์ร่วมกันเพื่อสนับสนุนการเพิ่มโอกาสทางการค้าและสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับผู้ประกอบการ SME โดยพันธมิตรดังกล่าวประกอบด้วย สมาคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม บริษัท เอ็นโซโก้ จำกัด และบริษัท ล็อกซ์เลีย์ จำกัด (มหาชน)

สร้างความผูกพันกับลูกค้าให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

หลายปีที่ผ่านมากrugศรีไม่หยุดยั้งที่จะพัฒนาตนเองให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งการสร้างผูกพันกับลูกค้า SME ให้เหนียวแน่นยิ่งขึ้น ในปี 2556 กรุงศรีได้จัดตั้งโครงการ Loyalty Program ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์การทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย โดยทุกครั้งที่ลูกค้าทำธุรกรรมต่างๆ กับกรุงศรี ไม่ว่าจะเป็นการใช้จ่ายเงินเบิกเกินบัญชี (O/D) การโอนเงิน หรือซื้อประกัน จะได้รับคะแนนสะสม Krungsri Yellow Points เพื่อนำมาแลก



ของก้านัลที่หลากหลาย โครงการนี้ได้ช่วยเพิ่มยอดขายสินเชื่อเพิ่มการใช้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคารและสร้างความผูกพันกับแบรนด์กรุงศรีในกลุ่มลูกค้า SME ด้วย ซึ่งมีส่วนทำให้ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าหรือ NPS (Net Promotor Score) ในกลุ่มลูกค้า SME ในปี 2556 เพิ่มสูงขึ้นเป็น 38 คะแนน

เราเชื่อมั่นว่ากลยุทธ์ “ธุรกิจโตง่าย ๆ กับกรุงศรี SME” จะส่งเสริมให้ธุรกิจของลูกค้า SME ของธนาคารเติบโตได้อย่างยั่งยืน และกระชับความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและธนาคารได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะเป็นแรงผลักดันให้กรุงศรีผงาดขึ้นเป็น 1 ใน 3 ธนาคารที่ผู้ประกอบการ SME เลือกใช้มากที่สุด ทั้งนี้ การเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์กับ ธนาคารแห่งชาติ-มิตซูบิชิ ยูเอเอฟเจ จำกัด ซึ่งมี ความแข็งแกร่งทางด้านสินเชื่อกลุ่มลูกค้าธุรกิจก็จะยิ่งช่วยให้กรุงศรีเติบโตอย่างมั่นคงยิ่งขึ้น

กลุ่มงานลูกค้าธุรกรรมการเงิน

กรุงศรีได้จัดตั้งกลุ่มงานลูกค้าธุรกรรมการเงิน (Transaction Banking Group) ขึ้นในปี 2555 เพื่อให้บริการทางการเงินที่หลากหลายและครบวงจรแก่ลูกค้า ธุรกิจขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก รวมถึงภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ กลุ่มงานใหม่นี้ได้ช่วยให้ธนาคารสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยธุรกรรมการเงินที่หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ สำหรับลูกค้าธุรกิจ

บริการด้านธุรกรรมการเงินครอบคลุม 3 ด้านหลัก ได้แก่ บริการการค้าต่างประเทศ (Trade Services) บริการบริหารเงินสด (Cash Management Services) และบริการธุรกิจหลักทรัพย์ (Securities Services) บริการทั้ง 3 ด้านนอกจากจะได้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ลดงานด้านเอกสาร และความผิดพลาดในขั้นตอนต่างๆ แล้ว ยังทำให้ลูกค้าสามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยสามารถให้เวลากับการขยายธุรกิจได้มากขึ้นเนื่องจากกรุงศรีได้ช่วยดูแลการบริหารเงินทุนหมุนเวียนของลูกค้านั้นๆ

บริการการค้าต่างประเทศ (Trade Services)

กรุงศรีพร้อมให้บริการด้านการค้าต่างประเทศอย่างครบวงจร สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ซึ่งครอบคลุมทั้งบริการและสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ (International Trade Finance) รวมถึงบริการให้คำแนะนำ เพื่อตอบปัญหาด้านสินเชื่อ

ทั้งธุรกิจด้านการนำเข้า ส่งออก และการค้าภายในประเทศ ด้วยบุคคลากรผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ และศูนย์บริการการค้าต่างประเทศที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ รวมถึงธนาคารพันธมิตรทั่วโลก ในปีนี้ ธนาคารได้เพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์บริการการค้าต่างประเทศให้สามารถให้บริการได้รวดเร็วขึ้น โดยใช้ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการบริหารจัดการเอกสาร นอกจากนี้ธนาคารยังมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Krungsri Trade Link ที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้ทุกที่ทุกเวลาอีกด้วย

บริการด้านธุรกรรมการค้าต่างประเทศของกรุงศรีครอบคลุมการชำระเงินทุกประเภทไม่ว่าจะเป็น เลตเตอร์ออฟเครดิต (L/C), บริการเรียกเก็บเงินตามเอกสาร (B/C), บริการเงินโอน (Remittance) รวมถึงธุรกรรมสินเชื่อเพื่อการนำเข้าและส่งออก อาทิเช่น Trust Receipt และ Packing Credit นอกจากนี้ ในปี 2556 ธนาคารยังให้บริการการชำระค่าสินค้าด้วยสกุลเงินหยวน เพื่อสนับสนุนการบริหารสกุลเงินหยวนของลูกค้าธุรกิจให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ด้วยบริการด้านการค้าต่างประเทศที่ครบถ้วนดังกล่าว ทำให้ในปี 2556 มูลค่าการนำเข้าและส่งออกที่ลูกค้าทำกับธนาคารขยายตัวจากปี 2555 ถึงร้อยละ 16 ในขณะที่มูลค่าการนำเข้าและส่งออกของประเทศไทยไม่มีการขยายตัว

บริการบริหารเงินสด (Cash Management Services)

กรุงศรีสามารถรองรับระบบการรับเงินและจ่ายเงินของบริษัทอย่างครบวงจร รวมทั้งช่วยวางแผน ควบคุมและบริหารสภาพคล่องให้เกิดประโยชน์แก่ลูกค้ามากที่สุด โดยช่วยลดขั้นตอนของงานด้านเอกสาร ลดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล และทำให้ลูกค้ามีเวลาในการตรวจเช็คยอดข้อมูลมากขึ้น

ธนาคารมีช่องทางที่หลากหลายครอบคลุมทุกพื้นที่ มากกว่า 5,000 จุดให้บริการ ไม่ว่าจะเป็น สาขา เครื่องเอทีเอ็ม หรือ เคาน์เตอร์บริการการชำระเงินโดยเช็ค รวมไปถึงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Krungsri Cash Link ที่อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าในการทำธุรกรรมและตรวจสอบข้อมูล ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

นอกจากเราจะมีบริการครอบคลุมทุกความต้องการเกี่ยวกับธุรกรรมบริหารเงินสด กรุงศรียังเสนอบริการในลักษณะของ Package ที่รวมบริการต่างๆ เข้าด้วยกัน เช่นบริการจ่ายเงินเดือนพนักงาน ที่เสริมด้วยผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับสวัสดิการและผลประโยชน์ของพนักงานบริษัทนั้น อาทิ บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อส่วนบุคคล บัตรเครดิต และผลิตภัณฑ์การลงทุน

นอกจากความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ธุรกรรมทางการเงินแล้ว ธนาคารยังได้ออกแบบผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (Unique Solution) ด้วย หนึ่งในนวัตกรรมที่สำคัญคือ การพัฒนาระบบบริหารเงินสดสำหรับลูกค้าสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งเป็นการให้บริการครบวงจรทั้งด้านการรับและจ่ายเงิน เงินฝาก เงินกู้ เงินปันผล การซื้อหุ้นเพิ่มทุน และการชำระ

เงินทุน เป็นการลดค่าใช้จ่ายด้านปฏิบัติการและการบริหารสำหรับ สหกรณ์ออมทรัพย์ โดยเฉพาะการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและการขยายสาขา เนื่องจากสมาชิกของสหกรณ์สามารถใช้บริการฝาก ถอน กู้เงินผ่านสาขาหรือเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร หรือเครื่องเอทีเอ็มพูลของทุกธนาคารได้ จึงเท่ากับเป็นการลดปริมาณธุรกรรมหน้าเคาน์เตอร์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ อีกทั้งยังช่วยลดความเสี่ยงในการเก็บรักษาเงินสดจำนวนมากไว้ที่สหกรณ์เพื่อรอการเบิกถอนจากสมาชิกด้วย ในส่วนของสมาชิกเองก็มีความสะดวกปลอดภัยในการใช้บริการ โดยสามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางที่หลากหลายและครอบคลุมทั่วประเทศ รวมถึงระบบกรุงศรีออนไลน์ที่สามารถให้บริการได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

ด้วยจุดเด่นและบริการที่ครบวงจรของบริการบริหารเงินสดและสภาพคล่อง กรุงศรีสามารถระดมเงินฝากลูกค้านิติบุคคลที่เติบโตอย่างก้าวกระโดด โดยขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปี 2555 ถึงร้อยละ 25 มากกว่าอัตราการเติบโตของปริมาณเงินฝากลูกค้านิติบุคคลของประเทศ

บริการธุรกิจหลักทรัพย์ (Securities Services)

กรุงศรีเริ่มให้บริการธุรกิจหลักทรัพย์มาตั้งแต่ปี 2540 ด้วยทีมงานมืออาชีพที่มีประสบการณ์และความทุ่มเท ทำให้เรากลายเป็น 1 ใน 3 ของผู้ให้บริการธุรกิจหลักทรัพย์หลักของประเทศ ทั้งนี้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถให้บริการธุรกิจหลักทรัพย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีระบบที่ทันสมัยและปลอดภัย

บริการธุรกิจหลักทรัพย์ของธนาคารที่สำคัญประกอบด้วย

- บริการตัวแทนต่างๆ (Agent Services)
- บริการรับฝากทรัพย์สิน (Custodian)
- บริการดูแลผลประโยชน์กองทุนรวม (Fund Supervisory)
- บริการนายทะเบียนหลักทรัพย์ (Securities Registrar)
- บริการตัวแทนผู้ถือหุ้น (Bond/Debenture Holders' Representative)

จุดเด่นของการให้บริการธุรกิจหลักทรัพย์ของกรุงศรี คือการที่เราสามารถให้บริการที่หลากหลายแก่ลูกค้าในขณะที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ ของทางการได้อย่างเคร่งครัด โดยกรุงศรียังเป็นธนาคารเพียงแห่งเดียวที่เป็นผู้ดูแลผลประโยชน์กองทุนรวมทั้งลงทุนในทองคำแท่ง (Physical Gold Bar) ในต่างประเทศ

กลุ่มงานบริหารการเงิน

กลุ่มบริหารการเงินมีผลิตภัณฑ์และบริการที่ครอบคลุมตลาดเงิน ตลาดทุน การค้าและแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก คือ การบริหารสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยของกรุงศรีสู่ปีผ่านการทำธุรกรรมในตลาดตราสารหนี้ ตลาดเงินตราต่างประเทศ และตลาดตราสารอนุพันธ์



แม้ว่าภาวะตลาดเงินในปี 2556 จะเผชิญกับความผันผวนสูง ทั้งจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนและการเคลื่อนย้ายเงินทุน แต่นับว่าเป็นอีกปีแห่งความสำเร็จของกลุ่มบริหารการเงิน โดยความสำเร็จที่สำคัญๆ สามารถสรุปได้ดังนี้

- กรุงศรีได้รับการคัดเลือกให้เป็น ธนาคารในประเทศที่ยอดเยี่ยมที่สุดในปี 2556 สำหรับการเสนอผลิตภัณฑ์และการให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยการสำรวจของนิตยสาร Asiamoney (Best Domestic Provider for FX Products & Services in Thailand in the Asiamoney Poll 2013)

- ทีมงานฝ่ายขายและพัฒนาผลิตภัณฑ์บริหารการเงิน ทำสถิติสูงสุดสำหรับธุรกรรมการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้าธุรกิจ SME ในหลากหลายผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วย Spot, Forward Exchange, Currency Options, Interest Rate Swap และ Cross Currency Swap ภายใต้สภาวะความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน อันเนื่องมาจากนโยบายการเงินของสหรัฐอเมริกา และกระแสเงินทุนเคลื่อนย้าย โดยทั้งปี ค่าเงินบาทเคลื่อนไหวผันผวนอยู่ในช่วงกว้างตั้งแต่ 28.555 ถึง 32.48 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ ทั้งนี้ ปริมาณการค้าเงินตราต่างประเทศของธนาคารเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 13 จากปีที่แล้ว

- กรุงศรีให้ความสำคัญกับเงินสกุลภูมิภาคอาเซียนและเอเชีย ซึ่งปัจจุบันได้รับความนิยมมากขึ้นในกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ที่ต้องการไปลงทุนในภูมิภาคอาเซียน เช่น เงินสกุลกีบของลาว ที่ธนาคารมีปริมาณธุรกรรมผ่านสาขาเวียงจันทน์และสาขาสะหวันนะเขตมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ธนาคารยังพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อช่วยลูกค้าป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยสำหรับสกุลเงินที่ต้องส่งมอบเป็น USD และสภาพคล่องต่ำ เช่น อินโดนีเซียรูเปีย เป็นต้น

"กรุงศรีคว้ารางวัล Best Domestic Provider for FX Products & Services in Thailand จากผลสำรวจของนิตยสาร Asiamoney"

- การซื้อขายพันธบัตรและตราสารหนี้ของกรุงศรีกับลูกค้ามีปริมาณสูงขึ้น โดยส่วนแบ่งตลาดเติบโตจากร้อยละ 8 ในปีที่แล้วมาอยู่ที่ร้อยละ 11 ในขณะที่คณะกรรมการนโยบายการเงินปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงจากร้อยละ 2.75 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.5 ต่อปี ในเดือน พฤษภาคม 2556 ส่วนหนึ่งเพื่อบรรเทาแรงกดดันต่อการแข็งค่าของเงินบาท ทั้งนี้ นักลงทุนสถาบันที่ต้องแสวงหาผลตอบแทนที่สูงจากตราสารหนี้และตลาดทุนในประเทศ ส่งผลให้ปริมาณธุรกรรมของทีมงานค้าผลิตภัณฑ์การเงินเพิ่มสูงขึ้นจนเป็นอันดับที่ 2 เลื่อนขึ้นมาจากอันดับที่ 4 สำหรับพันธบัตรและตราสารหนี้ระยะสั้น

- ในเดือน พฤศจิกายน 2556 คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงเป็นครั้งที่ 2 จากร้อยละ 2.5 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.25 ต่อปี โดยกนง. มีความกังวลเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและเสถียรภาพทางการเมืองมากขึ้น ส่งผลให้ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปรับสูงขึ้น เงินบาทแข็งค่าขึ้น และอัตราผลตอบแทนพันธบัตรปรับลดลง นอกจากนี้ ลูกค้าหลายรายยังได้ปรับแผนการลงทุนให้สอดคล้องกับแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยขาลงด้วย

- การระดมเงินจากผู้เล่นรายใหญ่ (Wholesale funding) ผ่านการออกหุ้นกู้ด้วยสิทธิระยะสั้นและตั๋วแลกเงิน ยังเป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพสำหรับกลยุทธ์การระดมเงินทุนของกรุงศรีตลอดทั้งปี 2556 โดยทีมงานบริหารสภาพคล่องทางการเงินได้มีการวางแผนการระดมเงินทุนผ่านผลิตภัณฑ์ดังกล่าวทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการลงทุนของลูกค้าได้อย่างยืดหยุ่นและทันกาล

- ด้านการระดมเงินตราสกุลต่างประเทศ (Foreign Currency Funding) กรุงศรีได้เบิกใช้เงินกู้ระยะยาวเต็มจำนวน 200 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ จากพันธมิตรทางธุรกิจ ได้แก่ International Finance Corporation (IFC) เพื่อสนับสนุนความต้องการของลูกค้าธุรกิจ SME ที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมใหญ่เมื่อปี 2554

- ธนาคารได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนด้านธุรกิจตลาดทุนใน Capital Market Investment Portfolio ในอัตราที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน (Market Benchmarks) สะท้อนกลยุทธ์การลงทุนของธนาคาร รวมทั้งการได้รับประโยชน์จากกระแสเงินทุนที่ไหลเข้ามาในประเทศไทย

สำหรับในปี 2557 กลุ่มงานบริหารการเงินมั่นใจว่าจะสามารถยกระดับศักยภาพในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และให้บริการขึ้นสู่ระดับโลก (Global Market Level) จากการผนึกกำลังกับพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ของกรุงศรี คือ ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด เพื่อให้บริการกับลูกค้าได้ในทุกสกุลเงินตราต่างประเทศ ทุกแห่งในโลก และทุกสถานการณ์

ธุรกิจลูกค้าบุคคล

บริการบริหารความมั่งคั่ง เงินฝาก และการลงทุน

ที่กรุงศรี การพัฒนากลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และการตลาดยังคงมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มเป็นสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า เราย่นำเสนอผลิตภัณฑ์และให้บริการที่ดีที่สุดในระบบการเงิน ทั้งบริการทางการเงินแก่ลูกค้าทั่วไปและคำแนะนำในการบริหารเงินสำหรับลูกค้าที่มีสินทรัพย์สูง เราย่นำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากและการลงทุนที่หลากหลายให้ลูกค้าเลือกตามความสามารถในการรับความเสี่ยงและความต้องการทางการเงินที่แตกต่างกัน โดยลูกค้าที่รับความเสี่ยงได้สูง สามารถเลือกลงทุนในกองทุนรวมตราสารทุนและกองทุนรวมตราสารหนี้ต่างประเทศ เพื่อเพิ่มอัตราผลตอบแทนได้



ผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์มีแต่ได้ ที่ให้อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าบัญชีออมทรัพย์ทั่วไป และผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์จัดให้ ที่ให้ความสะดวกในการชำระค่าสินค้าและบริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายถึง 5 รายการต่อเดือน รวมถึง การถอนเงินที่เครื่องเอทีเอ็มของทุกธนาคารทั่วประเทศโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม ยังคงได้รับความนิยมจากลูกค้าอย่างมากหลังจากการเปิดตัวในปี 2555 ดังนั้น เรายังคงส่งเสริมและจัดกิจกรรมสำหรับผลิตภัณฑ์ทั้งสองนี้อย่างต่อเนื่อง

ปี 2556 เป็นปีที่สำคัญอีกปีหนึ่งสำหรับสายงานธุรกิจเงินฝากการลงทุน ประกันภัย และธนบดี เนื่องจากเราได้ลงนามเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อเบอร์ติน จำกัด เพื่อเพิ่มความหลากหลายในผลิตภัณฑ์และบริการ และสร้างโอกาสในการลงทุนให้กับกลุ่มลูกค้าที่มีสินทรัพย์สูง นอกจากนี้ เรายังคงนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด อย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถกระจายการลงทุนและเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุนอีกด้วย

การเข้ามาของ ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด ในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่จะช่วยขยายฐานลูกค้าที่ใช้บัญชีของธนาคารเป็นบัญชีหลัก รวมถึงบัญชีเงินเดือนของพนักงานบริษัทญี่ปุ่นต่างๆ ซึ่งจะทำให้เราสามารถลดต้นทุนทางการเงิน จากการขยายโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคาร ได้แก่ เงินฝาก หุ้นกู้ กองทุนรวม รวมถึงผลิตภัณฑ์บัตรต่างๆของธนาคาร

ผลิตภัณฑ์ประกันภัย

ในปี 2556 เรายังคงเดินหน้าพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำเร็จรูปซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักของเราอย่างต่อเนื่อง โดยกรุงศรีได้รวมความคุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคลเป็น “PA Extra Prompt” ซึ่งเป็นแพคเกจที่คุ้มครองอุบัติเหตุทั่วไปที่ดีที่สุดในตลาด โดยให้ความคุ้มครองสูงสุดถึง 800,000 บาท พร้อมค่าชดเชยรายวันฯ ละ 1,000 บาท กรณีเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล โดยนำเสนอในราคาเพียง 1,590 บาทเท่านั้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต เราได้เตรียมความพร้อมสำหรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี 2558 โดยเริ่มจากการปรับเงื่อนไขการรับประกัน เพื่อให้ผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศเพื่อนบ้าน ได้แก่ สปป.ลาว (ในพื้นที่จังหวัด เวียงจันทน์ สะหวันนะเขต จำปาศักดิ์ และบ่อแก้ว) สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า (ในพื้นที่จังหวัดท่าชีเหล็ก) และพื้นที่ในอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย โดยลูกค้าที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด สามารถสมัครกรมธรรม์ประกันชีวิตเพื่อรับความคุ้มครองยาวนานถึง 20 ปี ในวงเงินสูงสุด 3 ล้านบาท

การเป็นพันธมิตรกับ ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด จะช่วยต่อยอดธุรกิจจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยให้กับบริษัทญี่ปุ่นต่างๆ อาทิ ประกันภัยทรัพย์สินสำหรับสรรพภัย (Industrial All Risks) รวมถึงการประกันภัยขนส่งทางทะเล เป็นต้น



บริการธนบดี

ตลอดทั้งปี 2556 เราได้สรรสร้างประสบการณ์พิเศษเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งในด้านการเงินและไลฟ์สไตล์ เริ่มจากในไตรมาสที่ 1 เราได้เริ่มให้บริการ **“ที่ปรึกษาด้านการลงทุนทางโทรศัพท์”** ซึ่งลูกค้าสามารถปรึกษาเรื่องการลงทุน ข้อมูลตลาด และรับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ของเราได้อย่างสะดวก ในช่วงไตรมาสที่ 2 กรุงศรีได้ปรับโฉม Krungsri Exclusive Wealth Focus โดยวารสารใหม่นี้ ประกอบด้วยเนื้อหาที่เกี่ยวกับข้อมูลด้านการลงทุนในหลายรูปแบบ รวมถึงข่าวสารกิจกรรมทางการตลาดและสิทธิประโยชน์จากคู่ค้าที่มีชื่อเสียงที่เรารังสรรค์มาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกไลฟ์สไตล์ ในไตรมาสที่ 2 และ 3 กรุงศรีได้จัดงานสัมมนาสำคัญ 2 งาน ได้แก่ งาน **“Exploring Buffettology with Mary Buffet”** ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างกรุงศรีและ Money Channel พร้อม

ด้วยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และงาน “Mid-Year Outlook 2013” ซึ่งเป็นการให้มุมมองด้านเศรษฐกิจและการลงทุนของกรุงศรี สุดท้ายในไตรมาสที่ 4 เราได้จัดงาน **“The Exclusive Night”** ซึ่งเป็นงานปาร์ตี้สุดอลังการที่จัดขึ้นเพื่อขอบคุณลูกค้าที่ให้การสนับสนุนธนาคารมาโดยตลอด พร้อมทั้งเฉลิมฉลองต้อนรับปีใหม่ให้ลูกค้าอีกด้วย

บริการบัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิต

ในปีนี้ กรุงศรีได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ และพัฒนาบริการสำหรับลูกค้า เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ผลิตภัณฑ์ของกรุงศรีเป็นผลิตภัณฑ์ชั้นนำ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของเรามุ่งเน้นเพิ่มความสะดวกและสร้างความคล่องตัวในการทำธุรกรรมการเงิน ลดเวลาและขั้นตอนให้สามารถตอบสนองลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นวัตกรรมใหม่ๆ ของผลิตภัณฑ์บัตรในปี 2556 ประกอบด้วย

- **“การเปิดบัญชีได้ทุกที่”** บริการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อย่างง่ายๆ สำหรับลูกค้ากรุงศรีกรุ๊ปเพียงแสดงบัตรประชาชนเท่านั้น เราเริ่มให้บริการนี้แก่ลูกค้าบริษัทอยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด มหาชน เป็นกลุ่มแรก
- **“บัตรของขวัญกรุงศรี พัทยา”** เป็นบัตรที่อำนวยความสะดวกและให้ความปลอดภัยในการชำระสินค้าและบริการ พร้อมสิทธิพิเศษและส่วนลดมากมายสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มาจังหวัดชลบุรี โดยเป็นความร่วมมือของเรา เมืองพัทยา และบริษัท วิซ่า อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- **“บัตรเดบิต แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด”** เป็นบัตรพิมพ์ลายใหม่ฉลองการเป็นแชมป์พรีเมียร์ลีกครั้งที่ 20 ของสโมสรฟุตบอลแมนเชสเตอร์ยูไนเต็ด ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระดับโลกของธนาคาร การออกบัตรใหม่นี้ นอกจากเพื่อกระชับความสัมพันธ์กับทีมแมนเชสเตอร์ยูไนเต็ดแล้ว ยังเป็นการเพิ่มความผูกพันต่อแบรนด์กรุงศรีที่เป็นแฟนบอลชาวไทยด้วย

- **“พันธมิตรกับบริษัท อิตีที จำกัด”** เป็นการร่วมมือกับบริษัท อิตีที จำกัด ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญและเป็นผู้นำด้านการสร้างเครือข่ายรับส่วนลดจากร้านค้า ร้านอาหาร และสปาชั้นนำของประเทศ เพื่อเสนอสิทธิประโยชน์และส่วนลดสูงสุดถึงร้อยละ 70 จากร้านค้าที่ร่วมรายการ เมื่อลูกค้าใช้จ่ายผ่านบัตรกรุงศรีเดบิตได้อีกด้วย

ในปี 2556 เราได้ขยายเครือข่ายเอทีเอ็มเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางการเงินและการชำระเงินระหว่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อความหลากหลายในบริการและเตรียมความพร้อมสำหรับก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 และได้ร่วมมือกับพันธมิตรต่างชาติในการนำเสนอบริการใหม่ๆ ดังนี้

- การอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าของทั้งกรุงศรีและธนาคาร

Banque Pour Le Commerce Exterieur Lao (BCEL) แห่ง สปป.ลาว ในการทำธุรกรรมทางการเงินได้ที่เครื่องเอทีเอ็มของทั้ง 2 ธนาคารด้วยค่าธรรมเนียมการใช้บริการในราคาพิเศษ

- เปิดให้บริการยูเนียนเพย์ ซึ่งออกโดยสถาบันการเงินในต่างประเทศที่เป็นสมาชิกของบริษัท ยูเนียนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สามารถทำธุรกรรมทางการเงิน ได้แก่ บริการสอยถ้ามียอดเงินคงเหลือ และบริการเบิกถอนเงินสด ได้ที่เครื่องเอทีเอ็มของกรุงศรี
- ผู้ใช้บัตรชีชีฟาส ของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย สามารถเติมเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร คือ กรุงศรีเอทีเอ็ม กรุงศรีออนไลน์ และ กรุงศรีโฟน 1572

ลิ้นเชื่อเพื่อก้อยอาศัย

ตลาดอสังหาริมทรัพย์ของไทยชะลอตัวในปี 2556 ทั้งในส่วนของอุปทานและอุปสงค์ จากหลายๆ ปัจจัย เช่น การที่ภาวะเศรษฐกิจโลกชะลอตัวและเศรษฐกิจในประเทศขยายตัวต่ำกว่าที่คาด ขณะที่ค่าครองชีพที่ปรับตัวสูงขึ้น ความผันผวนของราคาก๊าซ LPG ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและการใช้จ่ายที่ชะลอตัว นอกจากนี้ ผลจากนโยบายรถยนต์คันแรกซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล ทำให้ภาระหนี้สูงขึ้น โดยเฉพาะผู้ที่มียาได้ต่ำกว่า 20,000 บาทต่อเดือน ปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวส่งผลโดยตรงต่อผู้บริโภคในการตัดสินใจที่จะเลือกซื้อที่อยู่อาศัย อีกทั้งผู้ประกอบการรายใหญ่และสถาบันการเงินก็ได้มีความระมัดระวังในการทำธุรกิจมากขึ้น

กลยุทธ์ด้านการตลาดของสินเชื่อบ้านกรุงศรีในปี 2556 จึงให้ความสำคัญกับคุณภาพของสินเชื่อและลูกค้า โดยธนาคารได้นำเสนอเงื่อนไขและอัตราดอกเบี้ยที่จูงใจแก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายผ่านทาง 610 สาขาของกรุงศรีทั่วประเทศ และทีมงานขายตรงจำนวน 100 คน ที่ให้บริการประจำโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์และความร่วมมือกับผู้ประกอบการอสังหาริมทรัพย์รายใหญ่ ทำให้อาคารสามารถรักษาระดับส่วนแบ่งตลาดไว้ได้ ในภาวะที่ตลาดสินเชื่อบ้านโดยรวมชะลอลงและมีการแข่งขันสูง และด้วยการทำงานอย่างใกล้ชิดกับผู้ประกอบการอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำที่เป็นที่รู้จักดีในประเทศและภูมิภาค ประกอบกับข้อเสนอที่จูงใจและบริการหลังการขายที่ดี ทำให้สินเชื่อบ้านขยายตัวสูงกว่าเป้าหมาย โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ17 ในปี 2556

นอกเหนือจากการปล่อยสินเชื่อบ้านเพื่อให้ได้กลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพแล้ว กรุงศรียังมีวิธีรักษาคุณภาพของสินเชื่อ โดยบริการวางแผนป้องกันปัญหาการล้มการผ่อนชำระ ซึ่งจะส่งเสริมวินัยที่ดีแก่ลูกค้าอีกด้วย อาทิ ส่งใบแจ้งยอดบัญชีล่วงหน้าเพื่อเตือนวันถึงกำหนดชำระ การรณรงค์ส่งเสริมให้ลูกค้าใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติเพื่อชำระค่างวดสินเชื่อ รวมถึงนำเสนอโครงการ “สบายใจ ขายบ้านต่อ” ซึ่งเป็นโครงการส่งเสริมให้ลูกค้าเก่าแนะนำลูกค้าใหม่มาใช้สินเชื่อบ้านกรุงศรี และมีสิ่งจูงใจให้ทั้งลูกค้าใหม่และลูกค้าเก่า นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพของสินเชื่อและโอกาสในการขาย ธนาคารได้จับมือกับผู้ประกอบ

การอสังหาริมทรัพย์รายใหญ่ในการพัฒนาระบบคัดกรองคุณสมบัติและความสามารถในการกู้ยืมต้นของลูกค้ำก่อนยื่นใบสมัครด้วย กรุงศรียังได้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ไม่ต้องการใช้บริการผ่านช่องทางการขายเดิมๆ โดยการขยายช่องทางการขายออนไลน์เพื่อให้สามารถเข้าถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีความหลากหลายกว่าผ่านทางช่องทางสาขาของธนาคารเพียงอย่างเดียว



ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

การให้บริการ **“ธนาคารบนมือถือ”** โดยลูกค้าสามารถทำธุรกรรมการเงินได้ทุกที่ทุกเวลา เป็นหัวใจสำคัญของพันธสัญญาในการ “ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย” กรุงศรีประสบความสำเร็จในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ชั้นนำใหม่ๆ หลายบริการที่ได้รับการตอบรับอย่างดีจากลูกค้า เราได้รับรางวัลในภูมิภาคอย่างมากมายในด้านผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรม โดยขณะนี้ได้รับการยอมรับในฐานะผู้นำบุกเบิกการทำธุรกรรมและชำระค่าสินค้าและบริการผ่านโทรศัพท์มือถือในประเทศไทย

ผู้ใช้บริการกรุงศรีออนไลน์ มีการทำธุรกรรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นเป็นประวัติการณ์ในปี 2556 ปัจจุบันธนาคารมีลูกค้าที่ใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สูงถึง 2.6 ล้านราย เพิ่มขึ้นจาก 1.6 ล้านราย หรือร้อยละ 63 จากปีก่อนหน้า โดยมียอดการทำธุรกรรมถึง 60 ล้านรายการ ที่มีมูลค่าสูงถึง 3 แสนล้านบาทต่อปี

เทคโนโลยีดิจิทัลจะยังคงเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ในอนาคตอันใกล้ ขณะนี้เรามีธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ที่ประกอบด้วย

- **กรุงศรี Mobile Application** การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือกับกรุงศรีรู๊ปที่สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้า มีการดาวน์โหลดโปรแกรมนี้ถึง 600,000 ครั้ง ในเวลา 6 เดือน และมียอดการทำธุรกรรมกว่า 3 ล้านรายการต่อเดือน ทั้งนี้ เราได้รับรางวัลถึง 2 รางวัลในด้านนวัตกรรมทางการเงินที่เน้นการใช้งานที่สะดวกง่ายดายจาก Financial Insights Innovation Award และ Asian Bankers

- **กรุงศรี Mobile Application for iPad** กรุงศรีเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่นำเสนอการทำธุรกรรมผ่านเครื่อง iPad โดยมี application เฉพาะสำหรับ iPad



- **กรุงศรี Quick Pay** การทำให้สมาร์ทโฟน แท็บเล็ตและอุปกรณ์เชื่อมต่อ กลายเป็นจุดชำระเงินเคลื่อนที่ในการชำระค่าสินค้า อย่างสะดวกและปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีนี้สามารถทำให้ผู้ขายรับการชำระเงินค่าสินค้าโดยบัตรเดบิตและเครดิตได้ และสามารถเรียกดูรายงานการชำระบัญชีและสลิปค่าใช้จ่ายได้ทุกที่ ทุกเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง ขั้นตอนการชำระเงินมีลักษณะคล้ายกับ EDC กรุงศรี Quick Pay ได้รับรางวัลผลิตภัณฑ์ยอดเยี่ยม สำหรับนวัตกรรมการชำระเงินจาก Banking & Payment Asia Trailblazer Awards 2013
- **กรุงศรี ePayment** นวัตกรรมสำหรับการชำระเงินที่ปลอดภัย เมื่อซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต การเป็นพันธมิตรกับ CyberSource บริษัทที่บริหารการชำระเงินที่ใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งในโลก และเป็นบริษัทในเครือของบริษัทวีซ่า ทำให้ลูกค้าเราสามารถใช้บริการบัตรเครดิต มาสเตอร์การ์ด และเจซีบี ที่ออกโดยสถาบันการเงินต่างประเทศทั่วโลกเพื่อชำระค่าสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต ด้วยระบบรักษาความปลอดภัยของ CyberSource
- **Social Media Content** ธนาคารได้ปรับปรุงการสื่อสารกับลูกค้าผ่าน Facebook และ Instagram ให้ทันสมัยและมีสไตล์ขึ้น
- **Portal Website Design** เราได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทางผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลักทุกกลุ่มเป็นอย่างดี

ด้านการตลาด

ในปี 2556 กรุงศรียังคงเน้นภารกิจ “ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย” โดยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ อย่างสะดวกและใช้งานได้ง่าย ที่สำคัญคือ Krungsri Mobile Application และ Krungsri Quick Pay ที่ตอบใจทุกด้านการชำระเงิน โดยผู้ค้าสามารถรับชำระค่าสินค้าผ่านบัตรเดบิตและบัตรเครดิตได้ ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของกรุงศรีที่จะทำให้ชีวิตของลูกค้าง่ายขึ้น ด้วยบริการผ่าน “ธนาคารบนมือถือ” นอกจากนี้ เราได้จัดตั้งโครงการ Branch Ambassador เพื่อเป็นรางวัลให้กับผู้เป็นตัวอย่งที่ดีในการให้บริการลูกค้าอย่างยอดเยี่ยม ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีจากผลในแบบสอบถามของสาขาเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งมีคำถามเกี่ยวกับเวลาที่ใช้ในการรอรับบริการ ทักษะและความรู้ของพนักงาน และความเป็นไปได้ที่ลูกค้าจะแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรีต่อผู้อื่น

ทีมด้านการตลาดของเราได้รับรางวัลมากมายสำหรับผลิตภัณฑ์และกิจกรรมต่างๆ ที่ได้จัดทำมาตลอดทั้งปี รางวัลด้านการตลาด APPIES จาก Institute of Advertising Singapore ได้จัดให้ผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ “มีแต่ได้” ของเราเป็น 1 ใน 15 แคมเปญที่ดีที่สุดในเอเชีย และแคมเปญนี้ยังได้รับรางวัล Best Advertising Campaign Award 2013 จากนิตยสาร Asian Banking and Finance

การเป็นพันธมิตรกับ ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด นับเป็นก้าวสำคัญก้าวหนึ่งของกรุงศรี ตลอดระยะเวลา 68 ปีที่ผ่านมา กรุงศรีได้รับการยอมรับในฐานะธนาคารที่มีความแข็งแกร่งและ

ชั้นนำของธนาคารในไทย ดังนั้น การที่เรามีโอกาสได้มนี้กำลังกับ ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด จะทำให้ได้รับประโยชน์จากประสบการณ์อันเป็นเลิศ และจะสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุดต่อลูกค้าบริษัทญี่ปุ่นได้ด้วย

การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า

กรุงศรียังคงพัฒนาระบบการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ของการบริการที่ดีที่สุดในขณะที่ทีมงานด้านการตลาดได้พัฒนาความสามารถในการขายผลิตภัณฑ์ข้ามประเภท เพื่อเพิ่มยอดขายและให้บริการลูกค้ากลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เราได้ขยายกลไกด้านการตลาดให้ครอบคลุมช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น ทั้งที่เอ็ม และการทำธุรกรรมออนไลน์ ซึ่งทำให้เราทราบพฤติกรรมของลูกค้าและสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าและในเวลาที่เหมาะสมด้วย ทำให้การขายผลิตภัณฑ์ข้ามประเภทเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 45 ทั้งนี้ การใช้ Krungsri Mobile Application ก็ได้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกิจกรรมการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าผ่านทุกช่องทางการให้บริการ

ทีมงานด้านการตลาดทำงานร่วมกับทีมที่ดูแลด้านผลิตภัณฑ์เพื่อออกแบบโครงการขายผลิตภัณฑ์ข้ามประเภทที่มีรายละเอียดเฉพาะสำหรับแต่ละกลุ่มลูกค้า เช่น Life-Cycle Management สำหรับลูกค้า SME และโครงการ Plan Your Money สำหรับลูกค้าที่มีรายได้สูง มีการจัดทำแบบจำลองเพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้าในอดีตและคาดการณ์ความต้องการผลิตภัณฑ์ในอนาคต ซึ่งทำให้การขายผลิตภัณฑ์ข้ามประเภทเพิ่มขึ้นร้อยละ 80 นอกจากนี้ เราได้ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการบริหารโครงการ ทำให้ขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

กรุงศรีได้มุ่งเน้นบริการหักค่าชำระเงินโดยอัตโนมัติเพื่อช่วยลูกค้าบริหารการชำระเงินอย่างง่ายดายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ ยังลดขั้นตอนในการลงทะเบียนสำหรับทุกช่องทางการให้บริการ ทั้งสาขา เครื่องเอทีเอ็ม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบเสียงตอบอัตโนมัติ ซึ่งทำให้อัตราการลงทะเบียนเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วเกือบสองเท่า นอกจากนี้ ธนาคารได้ปรับขั้นตอนการเตรียมข้อมูลให้เป็นระบบอัตโนมัติ โดยใช้ Business Intelligence Portal เพื่อรวบรวมผลการดำเนินธุรกิจและข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ มีความรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น ทีมงานด้านการตลาดสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพขึ้นโดยใช้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อตัดสินใจทางด้านกลยุทธ์และการปฏิบัติการ

นอกจากการขายข้ามผลิตภัณฑ์ กรุงศรียังดำเนินโครงการสร้างความผูกพันกับลูกค้าต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า เช่น การอวยพรวันเกิด และโครงการขอบคุณลูกค้าคนสำคัญ โดยจัดของขวัญพิเศษที่หลากหลายมากขึ้น ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้ได้ช่วยเพิ่มจำนวนผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าถือครองจากเฉลี่ย 2.8 ผลิตภัณฑ์ต่อลูกค้า ในปี 2555 เป็น 3 ผลิตภัณฑ์ ณ สิ้นปี 2556

ด้านการปฏิรูปธุรกิจองค์กร

กลุ่มงานด้านการปฏิรูปธุรกิจองค์กร ทำงานร่วมกับทุกกลุ่มงานทางธุรกิจ ตลอดจนบริษัทในกรุงศรีกรุ๊ปในการสนับสนุนและผลักดันการปฏิรูปธุรกิจองค์กร เพื่อรักษาพันธสัญญาที่เรามีต่อลูกค้า ในการ “ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย” ผ่านการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงระบบ กระบวนการปฏิบัติงาน ตลอดจนการดำเนินการต่างๆ ภายใต้องค์กร

นับตั้งแต่ปี 2554 เป็นต้นมา กรุงศรีได้ดำเนินโครงการเพื่อปฏิรูปธุรกิจองค์กรในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จในช่วปี 2556 – 2559 ทั้งนี้ โครงการบางส่วนที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วนั้นและ ได้เริ่มส่งผลให้เป็นທີ່ประจักษ์ตลอดทั้งปี 2556 ที่ผ่านมา อาทิ

- **การปรับปรุงระบบการจัดเก็บบริหารข้อมูล (Enterprise Data Management)** – ในเดือนเมษายน กรุงศรีได้ติดตั้งและเริ่มใช้ระบบ Teradata ซึ่งเป็นระบบการบริหารและประมวลผลข้อมูลองค์กรชั้นนำของโลกที่ได้รับการยอมรับว่ามีประสิทธิภาพสูง โดยขณะนี้ ธนาคารกำลังอยู่ระหว่างการถ่ายโอนข้อมูลลูกค้าเข้าสู่ระบบ ซึ่งเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ธนาคารมั่นใจว่าระบบดังกล่าวจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นต่อไป
- **การปรับปรุงระบบการบริหารจัดการข้อมูลเอกสาร (Enterprise Content Management)** – นับตั้งแต่เดือนกรกฎาคมเป็นต้นมา ธนาคารและกลุ่มงานหลักต่างๆ อาทิ กลุ่มงานสินเชื่อการค้าระหว่างประเทศ ได้นำระบบการจัดการข้อมูลเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการะบวนการทำงานต่างๆ
- **การพัฒนาและติดตั้งระบบการอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System) สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และลูกค้าธุรกิจ SME** – ในไตรมาสสุดท้ายของปีนี้ กรุงศรีได้พัฒนาและติดตั้งระบบดังกล่าว เพื่อลดขั้นตอนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่ซับซ้อนและใช้เวลานาน ให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากขึ้น โดยคาดว่าจะสามารถนำระบบงานนี้มาใช้สำหรับกระบวนการพิจารณาและอนุมัติสินเชื่อได้อย่างสมบูรณ์ภายในไตรมาสแรกของปี 2557
- **การติดตั้งระบบการบริหารเงินสด (Cash Management System)** – ณ สิ้นปี 2556 ธนาคารได้ติดตั้งระบบบริหารเงินสดใหม่ ซึ่งใช้เทคโนโลยีชั้นนำขั้นสูง เพื่อช่วยให้บริการผ่านระบบออนไลน์ที่ทันสมัยและสะดวกสบายยิ่งขึ้น ตลอดจนช่วยสนับสนุนการทำงานของระบบงานหลักและรองรับการขยายฐานลูกค้าของธนาคารในอนาคต นอกจากนี้ ศักยภาพที่สูงขึ้นของระบบงานดังกล่าว ยังจะช่วยรองรับความต้องการของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ที่ซับซ้อนและหลากหลายยิ่งขึ้น รวมถึงการให้บริการรูปแบบใหม่ๆ อาทิ การให้บริการการชำระเงินแบบ Host-to-Host การอนุมัติธุรกรรมทางการเงินทุกวันโดยไม่จำกัดเวลา การทำธุรกรรม STP Transactions การรองรับการส่งไฟล์แบบหลายไฟล์ในครั้งเดียว การจัดทำรายงาน

ที่มีความซับซ้อนมากขึ้น รวมไปถึงการจัดทำบิลเรียกเก็บแบบยืดหยุ่น (Flexi-Billing) ทั้งนี้ ข้อมูลของลูกค้ารายใหม่ที่มาใช้บริการจะถูกถ่ายโอนมายังระบบใหม่ภายใน 2 ปี

การปรับโครงสร้างพื้นฐานของระบบงานสารสนเทศ (IT Infrastructure)

กรุงศรีได้ทำการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของระบบงานสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรองรับการเติบโตของธุรกิจการเงิน ตลอดจนเสริมสร้างความปลอดภัยและความมั่นคงของระบบงานต่างๆ ในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในอนาคต โดยในปี 2556 ธนาคารได้ทำการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ดังนี้

- ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม จำนวน 2,176 เครื่อง รวมถึงอุปกรณ์เสริมต่างๆ อีกกว่า 2,732 รายการ สำหรับการให้บริการที่สาขา ตลอดจนเปลี่ยนระบบสำรองไฟ (UPS) และเครื่องปั่นไฟใหม่ ให้พร้อมรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น
- ติดตั้งและเปลี่ยนเครื่องเอทีเอ็มใหม่ จำนวน 452 เครื่อง
- ปรับเปลี่ยนรูปแบบการสำรองข้อมูลของระบบคอมพิวเตอร์ เมนเฟรม จากการใช้ระบบเทปเป็นระบบไร้เทป (Tapeless) ซึ่งทำให้อาคารสามารถรองรับการขยายตัวทางธุรกิจ อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการสำรองข้อมูล
- ติดตั้งระบบป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลขั้นสูง เพื่อปกป้องฐานข้อมูลลูกค้า ตลอดจนข้อมูลทางธุรกิจของธนาคาร

"เราติดตั้งระบบ Teradata ที่สามารถบริหารและประมวลผลข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด ระบบหนึ่งของโลก เพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ"

การพัฒนาศักยภาพเพื่อรองรับการขยายธุรกิจ

เพื่อให้มั่นใจว่า กรุงศรีสามารถทำตามเป้าหมายการเติบโตที่ได้ตั้งไว้ ตลอดจนส่งเสริมความเป็นเลิศในการให้บริการแก่ลูกค้าธุรกิจรายใหม่ๆ เราได้ริเริ่มวางรากฐานแนวคิดและนำเทคโนโลยีล้ำสมัยมาปรับใช้กับระบบงานต่างๆ อย่างต่อเนื่องในปี 2556 เช่น

- **การวางรูปแบบการให้บริการภายใต้กรุงศรีกรุ๊ป (Service Delivery Model)** เป็นแนวคิดในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันขององค์กร โดยได้มีการจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศ (Center of Excellence) เพื่อเป็นแหล่งรวมผู้เชี่ยวชาญในสาขาธุรกิจต่างๆ รวมทั้งศูนย์บริการร่วม (Share Service Center) เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่มีปริมาณสูง โดยการลดขั้นตอนการให้บริการและสร้างมาตรฐานในการให้บริการอันเป็นหนึ่งเดียว ทั้งนี้ ในระยะสองปีข้างหน้า ธนาคารจะมุ่งเน้นปรับปรุงระบบงานทรัพยากรบุคคล และ

ระบบการเงินและการบัญชีเป็นอันดับแรก ก่อนที่จะขยายการดำเนินการไปยังหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป

- **การอนุญาตให้พนักงานสามารถเข้าถึงระบบงานทรัพยากรบุคคลด้านต่างๆ** ได้อย่างกว้างขวางขึ้น เพื่อเอื้อให้สามารถปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว ตลอดจนดำเนินการด้านการจัดการธุรการส่วนตัวได้เองในระบบออนไลน์ ผ่านระบบงานที่เรียกว่า People Soft Self Service เช่น การขออนุญาตลาหยุดงาน การจัดทำเป้าหมายงาน และการประเมินผลการดำเนินงาน
- **การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของพนักงาน** เพื่อปรับปรุงการให้บริการจัดหลักสูตรการฝึกอบรมแก่พนักงานในกรุงศรีกรุ๊ป ตลอดจนคุณภาพและความทันสมัยของเนื้อหาการเรียนรู้

การส่งเสริมศักยภาพในการเป็นผู้นำ

กรุงศรีได้มีการปรับปรุงศักยภาพของบุคลากร กระบวนการทำงาน และเทคโนโลยี อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า เราจะสามารถรักษาความเป็นผู้นำในระบบสถาบันการเงินไทยไว้ได้อย่างต่อเนื่อง โดยโครงการต่างๆ ที่ได้ดำเนินการในปี 2556 มีดังนี้

- **วิถีกรุงศรี (WiTi Krungsri)** เป็นแนวทางการดำเนินงานของสาขาที่มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน ซึ่งได้ถูกนำมาใช้กับสาขาของกรุงศรีทั่วประเทศตั้งแต่เดือนเมษายน
- **การจัดทำวิสัยทัศน์และเป้าหมายของกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่** เพื่อสนับสนุนการสร้างผลงานที่เป็นเลิศ โดยการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจนสำหรับแต่ละหน่วยงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็นสามส่วน ได้แก่
 - การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายตามความเหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจและระดับความเสี่ยง
 - การปรับปรุงรูปแบบการขายและการให้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่มเป้าหมาย โดยกำหนดขอบเขตการให้บริการให้เหมาะสมกับความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่
 - การปรับปรุงกระบวนการอนุมัติสินเชื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและนโยบายการบริหารความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม



- **การก้าวเข้าสู่การมีกระบวนการทำงานที่ไร้กระดาษ** โดยมีการพัฒนาความสะดวกในการใช้งาน ตลอดจนประสิทธิภาพของระบบ e-Document ของเครือข่ายสาขาของธนาคาร

นวัตกรรมสำหรับลูกค้า

- **ระบบการให้บริการผ่านโทรศัพท์มือถือ (Krungsri Mobile Application)** – ในเดือนกุมภาพันธ์ที่ผ่านมาธนาคารได้เปิดตัวแอปพลิเคชันการให้บริการผ่านสมาร์ทโฟน ทั้งที่ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS และ Android โดยลูกค้าสามารถใช้แอปพลิเคชันดังกล่าวทำธุรกรรมทางการเงินได้เต็มรูปแบบ รวมถึงมีบริการอื่นๆ ที่ตอบสนองวิถีชีวิตของคนรุ่นใหม่ ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีเยี่ยมจากลูกค้า โดยล่าสุดเมื่อเดือนมิถุนายน ธนาคารได้เปิดตัวแอปพลิเคชันเพื่อรองรับผู้ใช้งานบนเครื่อง iPad

- **ระบบการชำระเงิน Krungsri Quick Pay** – ซึ่งเป็นระบบการชำระเงินสำหรับธุรกรรมผ่านบัตรเดบิตและบัตรเครดิตของลูกค้าธุรกิจ SME โดยสามารถดำเนินการผ่านสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และอุปกรณ์เสริมที่ใช้ในการต่อพ่วงสำหรับการรับชำระเงิน

การผนึกกำลังทางธุรกิจระหว่างกรุงศรีและธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด

กลุ่มงานด้านการปฏิรูปธุรกิจองค์กรได้ทำงานอย่างใกล้ชิดร่วมกับทีมงานของ ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด ในการสนับสนุนการดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ในการควบรวม เพื่อก้าวสู่การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเบ็ดเสร็จสมบูรณ์ โดยที่การควบรวมดังกล่าวจะดำเนินการในสามขั้นตอนหลัก ได้แก่ การควบรวม (Consolidation Phase) การผสานการทำงาน (Integration Phase) และการผนึกกำลัง (Synergy Phase) ทั้งนี้ กรุงศรีจะเริ่มดำเนินการควบรวมทางบัญชีในปลายปี 2556 จนถึงต้นปี 2557 ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการเพื่อผสมผสานการทำงานให้รวมเป็นหนึ่งเพื่อให้แล้วเสร็จภายในต้นปี 2558 ส่วนการผนึกกำลังเพื่อเพิ่มประโยชน์จากกิจกรรมทางธุรกิจนั้น จะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ต้นปี 2557 เป็นต้นไป

กลุ่มงานเครือข่ายการขาย

กลุ่มงานเครือข่ายการขายมีหน้าที่ดูแลการให้บริการและเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินทุกรูปแบบเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการผ่านเครือข่ายสาขาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ศูนย์บริการลูกค้า Krungsri Exclusive ศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ หรือ ศูนย์ให้บริการส่ง-รับเงินโอน Western Union นอกจากนี้ เรายังให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานขายทางโทรศัพท์ (Telesales) ผู้แทนการขายอิสระ (Independent Sales Agents) และ ตัวแทนขายที่สาขา

การพัฒนาการให้บริการผ่านเครือข่ายสาขาอย่างต่อเนื่องนับเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลให้เรามียอดขายที่สูงขึ้นตลอดทั้งปี โดยเมื่อเทียบกับยอดขายปีก่อนหน้า ผลลัพธ์ที่มีการเติบโตโดดเด่น ได้แก่ กองทุนรวม ซึ่งขยายตัวร้อยละ 51 สินเชื่อที่อยู่อาศัย ซึ่งขยายตัวร้อยละ 26 สินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งขยายตัวร้อยละ 15 และประกันภัยรณภัย ซึ่งขยายตัวร้อยละ 14 ทั้งนี้ ทำเลที่ตั้งของสาขามีความสำคัญมากในการตอบโจทย์ความต้องการของคณรู้นใหม่ที่ต้องการวิถีชีวิตหรือไลฟ์สไตล์ที่สะดวกสบายเป็นหลัก ดังนั้น เราจึงได้ปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ โดยเน้นคุณภาพสาขาหรือช่องทางกาให้บริการมากกว่าที่จะเพิ่มจำนวนสาขา โดยการ ปรับ/เปิด/ปิด/ย้าย สาขาตามศักยภาพของทำเลที่ตั้ง ให้มีความเหมาะสม และเข้าถึงได้ง่าย (Branch Rationalization) ทำให้เราสามารถเพิ่มยอดขายไปพร้อมๆ กับการลดต้นทุนได้

นอกจากนี้ เรายังได้ทำการปรับปรุงและออกแบบรูปลักษณ์ของสาขาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้เป็นไปตามพันธสัญญา “ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย” โดยการออกแบบสาขาให้มีบรรยากาศสบายๆ และปลอดภัย โปร่ง ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวกสบาย และรวดเร็วยิ่งขึ้น

ในปี 2556 นี้ กรุงศรีได้เปิดสาขาใหม่จำนวน 17 สาขา เพิ่มเครื่องเอทีเอ็ม จำนวน 452 เครื่อง และศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอีก 5 แห่ง อีกทั้งได้ทำการย้ายที่ทำการสาขาจำนวน 12 สาขา และเครื่องเอทีเอ็ม จำนวน 191 เครื่อง ซึ่งการพัฒนาเครือข่ายการให้บริการดังกล่าว ได้ส่งผลให้จำนวนธุรกรรมที่สาขาเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 5 และจำนวนธุรกรรมที่เครื่องเอทีเอ็ม เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า นอกจากนี้ เรายังได้ปรับปรุงรูปลักษณ์ของสาขาจำนวน 59 สาขา รวมทั้งเปิดสาขาทันแบบ (Prototype Branches) จำนวน 4 แห่ง ให้สะท้อนเอกลักษณ์ความเป็นกรุงศรีมากยิ่งขึ้นด้วย

อนึ่ง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ได้ช่วยให้กรุงศรีสามารถปรับปรุงการให้บริการ ตลอดจนกระบวนการทำงานให้ง่ายขึ้น สอดคล้องกับรูปลักษณ์ใหม่ของสาขา เช่น เทคโนโลยี One Scan ช่วยให้พนักงานสามารถป้อนข้อมูลการขอสินเชื่อใหม่เข้าสู่ระบบได้ทันที ทำให้ลดระยะเวลาในการอนุมัติสินเชื่อได้อย่างมาก และระบบ Simple Q ช่วยทำให้การทำธุรกรรมที่สาขามีความสะดวกรวดเร็วขึ้น เพราะเพียงแคลูกค้าสแกนสมุดบัญชีและเลือกธุรกรรมที่ต้องการทำ ระบบก็จะสร้างคิวและดึงข้อมูลลูกค้าขึ้นมาโดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องอาศัยการกรอกข้อมูลบนแบบฟอร์มกระดาษเหมือนก่อน

"เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ 2,176 เครื่องและอุปกรณ์เสริม 2,732 รายการที่สาขากรุงศรี เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า"

สำหรับการให้บริการเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้านั้น กรุงศรีได้เปิดศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพิ่มเติมในทำเลที่ตั้งที่มีศักยภาพสูง อีกทั้งได้ขยายการให้บริการและผลิตภัณฑ์เพื่อเตรียมรองรับการก้าวสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community – AEC) ในปี 2558 และ AEC+2 ซึ่งรวมจีนและอินเดียไว้ด้วย โดยธนาคารได้เปิดให้บริการ China Union Pay เพื่อเจาะกลุ่มลูกค้านักท่องเที่ยว ตลอดจนเพิ่มความสะดวกสบายให้ลูกค้าที่ต้องการทำรายการโอน/รับเงินจากต่างประเทศผ่านบริการของ Western Union โดยได้เปิดให้บริการผ่านทางโทรศัพท์และเครื่องเอทีเอ็ม (Call for Western Union/ATM for Western Union) เป็นอีกช่องทางในการให้บริการ

การมุ่งเน้นพัฒนาช่องทางการขายที่หลากหลายอย่างไม่หยุดยั้งได้ทำให้ยอดขายของกรุงศรีขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ทั้งยอดขายโดยหน่วยงานขายทางโทรศัพท์ (Telesales) ผู้แทนการขายอิสระ (Direct Sales Agents) และตัวแทนขายที่สาขา (Branch Commission Sales) ทำให้ปริมาณยอดขายรวมในปีนี้เติบโตร้อยละ 29 จากปีที่แล้ว นอกจากนั้น ธนาคารได้พัฒนาศักยภาพการให้บริการของทีมบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธนบดี (Relationship Manager) โดยทำหน้าที่เป็นเหมือนดั่งที่ปรึกษาการลงทุนให้กับลูกค้า

ท้ายที่สุด สิ่งที่เราไม่ได้คือการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของธนาคาร โดยเฉพาะพนักงานสาขา ซึ่งเราได้มุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กรุงศรีครองความเป็นเลิศในระบบสถาบันการเงิน โดยเรามีการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมให้เหมาะสมกับงานแต่ละประเภท รวมถึงพนักงานในทุกระดับ โดยครอบคลุมทักษะที่หลากหลาย ตั้งแต่ทักษะการบริหารและการให้บริการลูกค้า ไปจนถึงความรู้รอบรู้ในผลิตภัณฑ์ต่างๆ และเทคนิคการขาย ซึ่งเราได้จ้างสถาบันฝึกอบรมชั้นนำระดับสากลมาเป็นที่ปรึกษาในการออกแบบหลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ ด้วย เช่น Cohen Brown ที่เน้นการสร้างแรงจูงใจและปรับพฤติกรรมในการทำงาน อีกทั้งพัฒนาศักยภาพในการขายอีกด้วย นอกจากนี้ ธนาคารได้เล็งเห็นความสำคัญของการมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มงานเครือข่ายการขายกับพนักงานสาขา จึงได้ริเริ่มการจัดประชุมโต๊ะกลม Sales Roundtable ขึ้นมา เพื่อเป็นช่องทางในการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ระหว่างกัน นอกจากนี้ เรายังพยายามปลูกฝังทัศนคติเชิงบวกในการทำงานให้แก่พนักงานสาขาของเรา เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้า ผ่านโครงการคิดบวก (Think +) ซึ่งจัดขึ้นเป็นปีที่ 2 แล้ว



ด้านทรัพยากรบุคคล

กรุงศรีภูมิใจในพนักงานทุกคน

ที่ร่วมทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย

พันธกิจหลักของกรุงศรีมิใช่เพียงแค่การเป็นผู้นำในธุรกิจธนาคารพาณิชย์และบรรลุเป้าหมายทางด้านธุรกิจเท่านั้น แต่รวมถึงการมุ่งสู่การเป็นที่ทำงานในอุดมคติ หรือ Employer of Choice ด้วย ดังนั้น การหล่อหลอมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการมีส่วนร่วม ตลอดจนสร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นมืออาชีพ จึงเป็นเรื่องที่กรุงศรีให้ความสำคัญมาก

ในปี 2556 ธนาคารได้รับรางวัล “สุดยอดองค์กรที่น่าทำงาน” (Gallup Great Workplace Award) จาก Gallup ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำระดับโลก โดยธนาคารเป็นเพียงองค์กรเดียวในประเทศไทย อีกทั้ง เป็นหนึ่งใน 32 องค์กรจากทั่วโลกที่ได้รับรางวัลนี้ ซึ่งนับเป็นก้าวแห่งความสำเร็จของงานด้านทรัพยากรบุคคลที่เราภาคภูมิใจยิ่ง

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล จึงถือเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนกรุงศรีไปสู่การเป็นสถานที่ทำงานที่พนักงานทุกคนอยากมีส่วนร่วม และมีความโดดเด่นในด้านการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน โดยแนวคิดหลักที่เราใช้คือ Krungsri P R I D E

P-People หรือบุคลากร เป็นหัวใจหลักของกรุงศรี ดังนั้น เราจึงวางแผนการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับอย่างเป็นระบบ โดยพนักงานแต่ละคนจะมีแผนพัฒนาบุคคลที่ออกแบบขึ้นมาเฉพาะตัว ตามแผนความก้าวหน้าในอาชีพการงานของตน ซึ่งในปี 2556 เราได้เน้นเรื่องการพัฒนาศักยภาพในการเป็นผู้นำของผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเป็นพิเศษ โดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและองค์กรพัฒนาบุคลากรชั้นนำระดับประเทศและระดับสากล อาทิ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ในการจัดหลักสูตรอบรมจำนวน 39 หลักสูตร สำหรับพนักงานในตำแหน่งบริหารกว่า 1,200 ราย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างผู้นำที่เป็นแบบอย่างที่จะสามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้เพื่อนพนักงานและทีมงาน มุ่งมั่นสร้างสรรค์งานที่เป็นเลิศ

R-Right System หรือการพัฒนาระบบงานให้เอื้อต่อการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ ควบคู่ไปกับการมีธรรมาภิบาลที่ดี เช่น การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซับซ้อนภายใต้แนวคิด “ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย” โดยในด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล เราได้พัฒนาระบบ Krungsri People ขึ้นมา เพื่อให้พนักงานสามารถบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลได้เอง นอกจากนี้ เรายังได้เริ่มรูปแบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีมัลติมีเดีย เพื่อทำให้บทเรียนมีความแปลกใหม่น่าสนใจ ตลอดจนเพิ่มความสะดวกสบายแก่พนักงานในการเรียนรู้ด้วยตนเองด้วย

I-Integrity หรือ การยึดมั่นในความถูกต้อง เป็นสิ่งที่พนักงานกรุงศรีทุกคนยึดถือและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และเพื่อแสดงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการรักษาความั่นสัญญานี้ พนักงานทุกคนได้ลงนามใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter) ของธนาคาร ซึ่งได้มีการประชาสัมพันธ์และสร้างความตระหนักรู้ในหลักการดังกล่าวแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านเครื่องมือการเรียนรู้ที่หลากหลาย

"เราสร้างผู้นำจากรุ่นสู่รุ่น ผู้บริหารกว่า 1,200 คนเข้ารับการอบรมหลักสูตรผู้นำที่เป็นแบบอย่างเพื่อสร้างผลงานที่เป็นเลิศสู่ลูกค้า"

D-Development หรือการพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถของบุคลากร เป็นอีกปัจจัยสำคัญที่กรุงศรีส่งเสริมเพื่อให้พนักงานเติบโตและมีความก้าวหน้าในอาชีพการงาน ผ่านโครงการ Talent Management ซึ่งเป็นการกำหนดแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานที่อิงกับผลการปฏิบัติงาน ผลการประเมินพฤติกรรมตามค่านิยมกรุงศรี และการประเมินภาวะความเป็นผู้นำ นอกจากนี้ อีกหนึ่งโครงการที่เราให้ความสำคัญและได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องคือ การจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน ซึ่งเป็นการกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินการในการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งงานภายในธนาคาร ตลอดจนบริษัทในเครือ โดยจะพิจารณาจากผู้ที่มีการปฏิบัติงานดีเด่น มีศักยภาพสูง รวมถึงมีความพร้อม ที่จะได้รับการพัฒนาในบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบที่สูงขึ้นได้ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานในตำแหน่งสำคัญ และเตรียมความพร้อมให้บุคลากรที่เหมาะสมในการเข้ามาสืบทอดตำแหน่งงานนั้นๆ

นอกจากนี้ เพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community) ในปี 2558 กรุงศรีได้จัดหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับพนักงานสาขากว่า 500 คน ในสาขายุทธศาสตร์ที่อยู่ในทำเลที่ตั้งที่จะมีความสำคัญในการให้บริการแก่ลูกค้าชาวต่างชาติมากขึ้นในอนาคต

E-Engaged Culture ธนาคารเปิดโอกาสให้พนักงานกรุงศรีทุกคนมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ เสนอแนะ และพัฒนาองค์กรเพื่อมุ่งสู่การเป็นสถานที่ทำงานในอุดมคติ ผ่านโครงการ Voice of Krungsri ซึ่งเป็นช่องทางในการแสดงความคิดเห็นผ่านการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร โดยเราได้นำผลจากการสำรวจนั้นมาจัดทำแผนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงบรรยากาศการทำงานด้วย

นอกจากแนวคิด Krungsri P R I D E แล้ว เรายังได้ริเริ่มโครงการ Krungsri We Care เพื่อช่วยยกระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอีกช่องทางหนึ่งด้วย โดยเปิดโอกาสให้พนักงานที่ปฏิบัติงานในจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศไทย ได้มีโอกาสพบปะและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างเป็นกันเอง

นอกจากนี้ ในปี 2556 ค่านิยมกรุงศรีได้ถูกนำมาถ่ายทอดผ่านภาพยนตร์สั้น “Krungsri Core Values The Movie” เพื่อสื่อสารและสร้างความเข้าใจในค่านิยมองค์กรแก่พนักงาน เรายังได้พัฒนาโครงการ Values Appreciation Card เพื่อให้พนักงานได้แสดงความรู้สึกชื่นชมเพื่อนร่วมงานที่มีพฤติกรรมสอดคล้องกับค่านิยมกรุงศรีผ่านข้อความให้กำลังใจสั้นๆ อันจะช่วยกระตุ้นและส่งเสริมให้พนักงานมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมความเป็นกรุงศรีมากยิ่งขึ้น

ด้านระบบปฏิบัติการ

ความมุ่งมั่นที่จะมีระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศและมีประสิทธิภาพ รวมถึงความยืดหยุ่นในการรองรับทุกสถานการณ์ ยังเป็นกลยุทธ์หลักในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกรุงศรี เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุด อีกทั้ง ยังเป็นการสนับสนุนกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) ด้วย

ตลอดปีที่ผ่านมา กรุงศรียังคงเดินหน้าบูรณาการระบบปฏิบัติการให้เป็นแบบรวมศูนย์ (Centralized Operations) อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ตลอดจนนำระบบปฏิบัติการร่วมกันระหว่างธุรกิจในกลุ่มกรุงศรีกรุ๊ป (Shared Operations Platform) และระบบปฏิบัติการแบบ Straight-Through Processing (STP) มาใช้ เพื่อให้เกิดความประหยัดจากขนาด (Economies of Scale) ด้วย

ในปี 2556 กรุงศรีได้รับรางวัลระบบปฏิบัติการยอดเยี่ยม ด้านการให้บริการธุรกรรมระหว่างประเทศหลายรางวัล เช่น

- รางวัล “STP Awards for Outstanding Excellence Quality of Commercial Payment Transactions (MT103)” จาก Citibank ประเทศสหรัฐอเมริกา ต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 5
- รางวัล “STP Performance Excellent Award for USD Payment” จาก Standard Chartered Bank ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รางวัล “STP Award for Excellent Quality of EUR Payment” จาก Commerzbank สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี

- รางวัล “STP Improvement Award on AUD Clearing in Recognition of Excellence for AUD & NZD MT103 Commercial Payment Transactions” จาก ANZ Banking Group ประเทศออสเตรเลีย

ระบบปฏิบัติการของเรายังช่วยให้เราสามารถนำเสนอบริการทางการเงินที่มีคุณภาพ ผ่านกระบวนการรับและวิเคราะห์คำติชมของลูกค้า ซึ่งทำให้เราสามารถพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ ให้มีมาตรฐานเดียวกันทั้งกรุงศรีกรุ๊ปได้

นวัตกรรมสำหรับระบบปฏิบัติการที่ธนาคารได้พัฒนาและนำมาใช้งานในปีนี้ ประกอบด้วย เทคโนโลยีการสำเนาภาพอิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีการบริหารเงินสำรอง และระบบการส่งการและดำเนินการโดยอัตโนมัติ ซึ่งนวัตกรรมเหล่านี้นับเป็นส่วนหนึ่งของระบบการบริหารจัดการข้อมูลเอกสาร โดยตัวอย่างระบบปฏิบัติการที่ได้นำนวัตกรรมเหล่านี้มาใช้แล้ว ได้แก่

- ระบบบริหารจัดการเอกสารสินเชื่อ ได้นำเทคโนโลยีการสำเนาภาพอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดการใช้กระดาษ ทำให้ระบบงานดังกล่าวมีความปลอดภัยด้านข้อมูลสูงขึ้น ตลอดจนเอื้อให้ผู้ใช้อุปกรณ์สามารถเรียกดูข้อมูลได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น
- ระบบบริหารและปฏิบัติการธุรกรรมการให้บริการด้านการค้าระหว่างประเทศ ได้นำระบบการส่งการและดำเนินการโดยอัตโนมัติมาใช้ เพื่อให้ธุรกรรมต่างๆ มีลักษณะ real-time มากขึ้น

ด้วยการยึดหลักธรรมาภิบาลและมุ่งดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม กรุงศรีได้ผลักดันให้ภายในธนาคารมีการใช้เทคโนโลยีต่างๆ ที่จะช่วยประหยัดเวลาและทรัพยากรของประเทศอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบการส่งการและดำเนินการโดยอัตโนมัติ การสื่อสารผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการประชุมทางไกล รวมไปถึงการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในสำนักงานเพื่อลดปริมาณการสร้างก๊าซเรือนกระจก ตลอดจนการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัด นอกจากนี้เรายังได้จัดกิจกรรมรณรงค์งดการสูบบุหรี่ ‘Krungsri Smoke Free Society’ เพื่อสนับสนุนการสร้างสังคมปลอดบุหรี่ภายในธนาคารอีกด้วย

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนการขยายตัวทางธุรกิจ รวมทั้งการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ของกรุงศรี เพื่อให้มั่นใจว่าเรามีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม และเอื้อให้ธนาคารครองความเป็นผู้นำตลาด รวมถึงสามารถ “ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย” สำหรับทั้งลูกค้าและพนักงานของเรา ในปีนี้ กรุงศรีจึงเดินหน้านำลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานสำคัญหลายโครงการ เช่น ระบบธุรกิจหลักของธนาคาร ระบบบริหารเงินสด ระบบการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน โทรศัพท์มือถือ การพัฒนาระบบงานและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสาขา ระบบรักษาความปลอดภัย ตลอดจนปรับปรุงให้ระบบต่างๆ ง่ายต่อการใช้งาน นอกจากนี้

เรายังนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้เพื่อให้บริการและการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

ระบบธุรกิจหลักของธนาคาร

ในปี 2556 กรุงศรีได้พัฒนาระบบธุรกิจหลักอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรองรับการคิดค้นและนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ได้แก่ การเปิดตัวเงินฝากประจำ 5 เดือน และ 15 เดือน รวมถึงเงินฝากประจำ “Step Up 9 เดือน โตเหื้อ...โตเอา” เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายขึ้น ด้วยผลิตภัณฑ์ Step Up ดังกล่าวลูกค้าสามารถถอนเงินสดจากบัญชีเงินฝากประจำได้ตลอดเวลา และยังคงได้รับดอกเบี้ย ทั้งนี้ ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยเป็นรายเดือน โดยอัตราดอกเบี้ยจะสูงขึ้นเรื่อยๆ ทุกเดือนจนถึงร้อยละ 9 ต่อปี ในเดือนที่ 9

การนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคล “รู้ใจ” ซึ่งมีวงเงินสูงสุด 1 ล้านบาท และไม่ต้องนำหลักทรัพย์มาค้ำประกัน โดยผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลนี้จะให้วงเงินโอนกดประสงค์กับลูกค้าเพื่อใช้จ่ายตามความต้องการ โดยลูกค้าสามารถเลือกปรับเงินเป็นก้อน หรือเลือกรับเป็นวงเงินสำรองพร้อมใช้ในรูปแบบบัตรสำหรับเบิกถอนเงินสด

การนำเสนอบริการทำรายการรับ-ส่งเงินระหว่างประเทศผ่านเครื่องที่เอ็ม ของกรุงศรีกว่า 4,700 เครื่องทั่วประเทศไทย เพื่อเพิ่มช่องทางในการให้บริการและอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยแก่ลูกค้า อาทิ ธุรกิจ SME ธุรกิจ e-Commerce และชาวต่างชาติ ที่ทำงานในประเทศไทย รวมทั้งชาวไทยที่มีญาติอยู่ในต่างประเทศ ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยลูกค้าสามารถสมัครใช้บริการผ่านสาขาของธนาคารได้ทั่วประเทศ

การนำเสนอบริการกรุงศรีโอนสบาย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าใน สปป.ลาว ที่ต้องการโอนเงินบาทให้ผู้รับโอนในประเทศไทยที่มีบัญชีต่างธนาคาร โดยทั้งสองฝ่ายไม่จำเป็นต้องมีบัญชีกับธนาคาร

การนำเทคโนโลยีระบบการส่งการและดำเนินการโดยอัตโนมัติมาใช้สำหรับบริการด้านสินเชื่อเพื่อการนำเข้าและส่งออก ทำให้การทำธุรกรรมเพื่อการค้าระหว่างประเทศของกรุงศรีกรุ๊ปกลายเป็นเรื่องง่าย โดยกลุ่มงานทางธุรกิจที่มีการนำระบบการส่งการและดำเนินการโดยอัตโนมัติมาใช้แล้ว ได้แก่ ศูนย์ธุรกิจการค้าต่างประเทศ (Krungsri Business Center - KBC) หน่วยงานด้านปฏิบัติการของธนาคาร ตลอดจนกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME

กรุงศรีได้นำระบบบริหารเงินสดใหม่มาใช้ในปลายปี 2556 เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่ลูกค้าธุรกิจ ทั้งธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจ SME โดยระบบดังกล่าวจะช่วยให้การให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ตครอบคลุมประเภทธุรกรรมที่หลากหลายขึ้น ตลอดจนง่ายต่อการใช้งานมากขึ้น

ระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็คและระบบการจัดเก็บภาพเช็ค (Imaged Cheque Clearing and Archive System- ICAS)



สามารถลดเวลาในการให้บริการลูกค้าที่นำฝากเช็คต่างธนาคารข้ามเขต จาก 3-5 วันทำการ เหลือเพียง 1 วันทำการ พร้อมทั้งช่วยลดความผิดพลาดในการบันทึกและจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนลดจำนวนเช็คหายให้น้อยลง โดยกรุงศรีได้เปิดให้บริการระบบ ICAS ในเดือนพฤษภาคม และได้ขยายการให้บริการให้ครอบคลุมเช็คต่างธนาคารได้ในเดือนมิถุนายน รวมทั้งเปิดให้บริการในจังหวัดสำคัญๆ ในเดือนสิงหาคม

เพื่อเป็นการรักษาพันธสัญญาที่จะทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้า กรุงศรีได้ร่วมมือกับกรมศุลกากรในการพัฒนาระบบ Smart e-Guarantee และ e-Payment เพื่อรับ-ส่งข้อมูลการใช้บริการระบบการวางประกันค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการวางประกันที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออก ตลอดจนการคืนเงินอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งระบบดังกล่าวได้ช่วยให้กระบวนการทำธุรกรรมเหล่านี้สะดวกและง่ายขึ้นสำหรับภาคธุรกิจ และยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายการดำเนินการ ซึ่งธนาคารได้นำระบบนี้มาใช้อย่างสมบูรณ์แบบตั้งแต่เดือนมีนาคมที่ผ่านมา

โอกาสทางธุรกิจในต่างประเทศ

ในเดือนกรกฎาคม กรุงศรีได้ปรับปรุงระบบธุรกิจหลักของสาขาธนาคารใน สปป.ลาว เพื่อลดความซับซ้อนของกระบวนการทำงานต่างๆ สำหรับพนักงานและลูกค้า ซึ่งช่วยให้เราสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายขึ้น เพิ่มความเร็วในการให้บริการ ลดระยะเวลาในการกู้คืนระบบภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน รวมทั้งยกระดับขีดความสามารถของมาตรการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูล ซึ่งท้ายที่สุด การปรับปรุงระบบธุรกิจหลักให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นนี้จะช่วยสนับสนุนการขยายเครือข่ายธุรกิจไปยังต่างประเทศของธนาคาร ตลอดจนเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกรุงศรีกรุ๊ปในระดับภูมิภาค

การตอบใจยกด้านธุรกิจองค์กร

กรุงศรีอยู่ระหว่างการพัฒนาแบบปฏิบัติการ One Krungsri Enterprise Application Platform โดยในปีที่ผ่านมา เราได้พัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาแก้ไขปัญหาและตอบใจยกด้านธุรกิจองค์กรหลายด้าน ดังนี้

การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน – กรุงศรีมีความมุ่งมั่นแก้ไขปัญหาการทุจริตและอาชญากรรมทางการเงินอย่างจริงจัง ธนาคารจึงได้นำระบบ Actimize Anti-Money Laundering ซึ่งเป็นระบบการป้องกันการฟอกเงินที่รู้จักกันอย่างกว้างขวางในระดับสากลมาใช้ในไตรมาสแรกของปี 2556 สำหรับธุรกิจของธนาคารและบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด ในการตรวจจับธุรกรรมนำส่งสั้ยตามกฎระเบียบของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน โดยวางแผนว่าจะขยายการใช้ระบบดังกล่าวในกลุ่มงานทางธุรกิจอื่นๆ ในกรุงศรีกรุปต่อไปในอนาคต

กรุงศรียังเดินหน้าลงทุนเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของเทคโนโลยีการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมทางการเงินของลูกค้ามีความปลอดภัยและได้รับการคุ้มครองสูงสุด โดยเราได้นำเทคโนโลยี Instinct ซึ่งช่วยในการตรวจจับธุรกรรมนำส่งสั้ยมาใช้ในระบบการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบในการเฝ้าระวังและตรวจจับการทุจริตได้อย่างครอบคลุมและแม่นยำมากขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังมีโครงการที่จะขยายการใช้งานระบบดังกล่าวไปยังจุดให้บริการต่างๆ ซึ่งมีการเชื่อมโยงกับลูกค้าโดยตรง ภายใต้แนวคิด “Customer-Centricity Protection” ด้วย

กรุงศรีได้นำระบบ HR PeopleSoft มาใช้สำหรับทุกกลุ่มงานทางธุรกิจในปี 2556 เพื่อที่เราจะได้โอนย้ายข้อมูลของพนักงานและขั้นตอนการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งหมดมารวมไว้ภายในระบบเดียวกัน ภายในช่วงต้นปี 2557 ซึ่งจะเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาแนวปฏิบัติในการบริหารทรัพยากรบุคคลรูปแบบใหม่ภายใต้แนวคิด One HR Solution อาทิ การบริหารจัดการระบบการเรียนรู้ขององค์กร ฐานข้อมูลการรับสมัครงาน และระบบการบริหารค่าตอบแทนของพนักงาน

กรุงศรียังประสบความสำเร็จในการนำระบบ Oracle Finance มาเริ่มใช้ในทุกกลุ่มงานทางธุรกิจเพื่อช่วยให้กลุ่มงานด้านการเงินและการบัญชีสามารถเข้าถึงข้อมูลของกลุ่มงานทางธุรกิจต่างๆ ที่จำเป็นต่อการวางแผนทางการเงินและการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านเครื่องมือ Oracle Business Intelligence อีกทั้งทำให้ผู้บริหารของธนาคารสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านการเงินเพื่อใช้ในการติดตามและวางแผนทางธุรกิจได้ง่ายขึ้นด้วย

กระบวนการอนุมัติสินเชื่อ เป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจกรุงศรี ดังนั้น เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการดังกล่าว ธนาคารจะนำระบบการอนุมัติสินเชื่อใหม่เข้ามาใช้ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2557 ซึ่งนอกจากกระบวนการดังกล่าวจะครอบคลุมทุกกลุ่มผลิตภัณฑ์ของธนาคาร ตั้งแต่ผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้ารายย่อย ลูกค้าธุรกิจ SME รวมทั้งลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่แล้ว ยังเป็นระบบการสั่งการและดำเนินการโดยอัตโนมัติที่นำเทคโนโลยีการบริหารจัดการซึ่งได้รับการยอมรับว่าดีที่สุดในตลาด เช่น New Business Strategy Management (การบริหารกลยุทธ์ทางธุรกิจ) Business Process Management (การจัดการกระบวนการทางธุรกิจ) และ One Krungsri ECM (การบริหารจัดการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์) มาใช้ โดยระบบนี้จะช่วยในการวิเคราะห์และเสนอผลการอนุมัติสินเชื่อ

ในเบื้องต้น ตลอดจนนำระบบการบริหารจัดการข้อมูลเอกสารมาใช้ให้เกิดประโยชน์ตามกระบวนการทางธุรกิจอีกด้วย โดยจะเริ่มนำระบบนี้มาใช้ในกระบวนการอนุมัติสินเชื่อธุรกิจก่อนเป็นลำดับแรกในช่วงต้นปี 2557 ก่อนที่จะขยายการใช้งานให้ครอบคลุมสินเชื่อรายย่อยต่อไปในไตรมาสที่ 3 ของปี 2557

เทคโนโลยีสำหรับการบริหารความเสี่ยงและการเงิน

ในปีนี้ กรุงศรีได้ปรับปรุงกระบวนการทำงานของระบบกระทบยอดบัญชี (Account Reconciliation) ให้มีความรวดเร็วและเป็นอัตโนมัติ ถูกต้องแม่นยำ ตลอดจนมีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น เพื่อตอบสนองนโยบาย One Krungsri นอกจากนี้ ยังได้ขยายการติดตั้งระบบงานดังกล่าวไปยังบริษัทในเครือบางแห่ง ได้แก่ บริษัท สยามเรียลตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด และ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด ด้วย

ในส่วนขอระบบการบริหารความเสี่ยง ธนาคารได้ติดตั้งระบบ Risk Adjusted Performance Management เพื่อช่วยประเมินผลการดำเนินงานในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ จากเครื่องชี้วัดที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็น มูลค่าจัดสรรจากส่วนของสินทรัพย์ มูลค่าจัดสรรจากส่วนของหนี้สิน ผลตอบแทนต่อมูลค่าสินทรัพย์เฉลี่ย และผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย เป็นต้น โดยสามารถกำหนดให้ผลการวิเคราะห์ลงลึกในรายละเอียดต่างๆ เพิ่มเติมได้ เช่น ประเภทของกลุ่มของลูกค้านี้ ประเภทของกลุ่มผลิตภัณฑ์ และประเภทของกลุ่มธุรกิจ ตามเกณฑ์การรายงานที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ในด้านการบริหารจัดการหนี้สินที่มีการผิดนัดชำระเกิน 90 วัน กรุงศรีได้พัฒนาระบบการติดตามหนี้ใหม่ หรือที่รู้จักกันในนาม “Krungsri Recovery System” ขึ้นมา เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดหนี้ด้อยคุณภาพ ทั้งนี้ การทำงานของระบบดังกล่าวจะครอบคลุมการติดตามและรายงานความเคลื่อนไหวของบัญชีลูกค้าทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการชำระหนี้ การประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต การปรับโครงสร้างหนี้ ตลอดจนการดำเนินการทางกฎหมาย ซึ่งช่วยให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายในการเพิ่มอัตราการชำระคืนหนี้ รวมทั้งลดสัดส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพให้ต่ำลงได้



ระบบการจัดเก็บบริหารข้อมูล

โครงการปรับปรุงระบบการจัดเก็บบริหารข้อมูลขององค์กรโดยใช้ซอฟต์แวร์ Teradata ในส่วนแรกของโครงการได้ดำเนินการสำเร็จลุล่วงไปแล้ว ในขั้นตอนต่อไป จะมีการยกเลิกระบบฐานข้อมูลเดิมและโอนย้ายข้อมูลผู้ั้ระบบ ตลอดจนการใช้งานมาสู่ระบบฐานข้อมูลใหม่ เพื่อให้ผู้ั้ระบบสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำได้อย่างรวดเร็วทันใจยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้ริเริ่มพัฒนาแนวคิดและเครื่องมือในการบริหารจัดการข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติม อาทิ การนำเทคโนโลยีหรือกระบวนการพิเศษมาใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลทั้งหมดในกรุงศรีกรุป รวมถึงเริ่มนำระบบการบริหารจัดการข้อมูลพื้นฐานของลูกค้า (Master Data Management) มาใช้ ซึ่งในส่วนนี้จะช่วยทำให้ธนาคารสามารถเข้าใจลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์และการบริการต่างๆ ที่นำเสนอสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้ามากขึ้น

สำหรับด้านอื่นๆ กรุงศรีได้พยายามยกระดับความครบถ้วนและรอบด้านของข้อมูลของลูกค้าเพื่อให้ได้มาซึ่ง มุมมองลักษณะ 360 องศาที่จะสนับสนุนการทำงานของทีมบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธุรกิจ ทั้งในส่วนของบริษัท SME และธุรกิจขนาดใหญ่ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ธนาคารยังได้พัฒนาฐานข้อมูลเฉพาะด้านเพื่อช่วยรวบรวมข้อมูลส่วนที่เป็นมุมมองเกี่ยวกับช่องทางการทำธุรกรรม เพื่อการพัฒนาช่องทางที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของ e-Business ของกรุงศรีต่อไป ยิ่งไปกว่านั้น ยังได้เริ่มสำรวจเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะช่วยรองรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีขนาดใหญ่ เพื่อทำให้การวิเคราะห์ลูกค้า ตลอดจนการขับเคลื่อนธุรกิจของธนาคารมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การควบคุมคุณภาพ

ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการตรวจสอบ (Krungsri Test Center of Excellence -TCoE) ของกรุงศรียึดมั่นต่อหลักการที่ว่า “กันไว้ดีกว่าแก้” โดยหลังจากที่ธนาคารได้ก่อตั้ง TCoE ขึ้นมาในปี 2555 ก็ได้มีการกำหนดหลักการและวางแผนทางในการทดสอบและควบคุมคุณภาพงาน ซึ่งในลำดับต่อไป ธนาคารจะมีการทยอยนำกรอบการดำเนินงานต่างๆ ที่ได้วางไว้ไปปรับใช้ในกลุ่มงานทางธุรกิจต่างๆ ภายในองค์กร

กรุงศรีตั้งเป้าหมายไว้ว่าจะนำกรอบการดำเนินงานของ TCoE มาใช้ในโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์ต่างๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบงานของธนาคารและบริษัทในกรุงศรีกรุปล้วนมีความเป็นเลิศด้านคุณภาพ นอกจากนี้ ธนาคารจะให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ การพัฒนาศักยภาพของพนักงานในศูนย์ฯ ตลอดจนทรัพยากรอื่นๆ ที่ใช้ในการทดสอบระบบงาน เพื่อที่จะได้สามารถนำทรัพยากรเหล่านั้นกลับมาใช้ได้โดยไม่ต้องลงทุนใหม่

ระบบป้องกันที่มีประสิทธิภาพ ต้องอาศัยกระบวนการทดสอบคุณภาพที่มีความละเอียดแม่นยำสูง ซึ่งจะต้องเริ่มต้นตั้งแต่นั้นตอนการพัฒนากระบวนการ ในทางกลับกัน ระบบการแก้ไข จะเน้นการใช้ทรัพยากรและเครื่องมือต่างๆ ที่มีอยู่แล้วในการตรวจจับข้อผิดพลาดของระบบงาน รวมถึงการแก้ไขข้อผิดพลาดให้รวดเร็วที่สุดและมีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมที่สุด โดยกลยุทธ์ของธนาคารในด้านนี้คือ มุ่งเน้นที่ขั้นตอนการป้องกันเป็นลำดับแรก ผ่านการกำหนดกระบวนการทดสอบคุณภาพไว้ในทุกขั้นตอนของการพัฒนาและทดสอบระบบงานต่างๆ ของธนาคาร

ระบบปฏิบัติการ โครงสร้างพื้นฐานและเครือข่าย

กรุงศรีประสบความสำเร็จในการพัฒนาระบบปฏิบัติการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานที่มีอายุการใช้งานมานานให้เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยเทคโนโลยีการจำลองระบบหรือระบบ

เสมือนจริง (Virtualization Technology) เป็นเทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งสามารถเรียกใช้ระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันหลายๆ ตัว พร้อมกันได้ ทำให้การจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานมีความง่ายดายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ เทคโนโลยีดังกล่าวยังเอื้อให้การเปิดใช้แอปพลิเคชันสามารถทำได้รวดเร็วยิ่งขึ้น หน่วยความจำที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนการประมวลผลข้อมูลมีลักษณะที่เป็นอัตโนมัติมากขึ้น ส่งผลให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร使用起来ง่ายขึ้น พร้อมทั้งช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งในปีนั้น ธนาคารได้ปรับปรุงอุปกรณ์ต่างๆ ในสำนักงานเพื่อให้พร้อมใช้งานภายใต้ระบบใหม่เสร็จสิ้นไปกว่าครึ่งหนึ่งแล้ว

นอกจากนี้ กรุงศรีได้นำเทคโนโลยีการสำรองข้อมูลแบบใหม่ ซึ่งเป็นรูปแบบไร้เทป (Tapeless) เข้ามาใช้ในธนาคาร ทั้งนี้ การยกเลิกเทคโนโลยีการสำรองข้อมูลโดยใช้เทปซึ่งมีอายุการใช้งานมาแล้ว 6 ปี และนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ซึ่งเป็นเทคโนโลยีเพื่อสิ่งแวดล้อมมาใช้ ได้ส่งผลให้ธนาคารประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการช่วยยกระดับประสิทธิภาพของระบบการป้องกันข้อมูลลูกค้าด้วยการใส่รหัส (KEY encryption) รวมถึงเพิ่มความรวดเร็วในการกู้คืนข้อมูล โดยในภาพรวม เทคโนโลยีดังกล่าวได้เอื้อให้กระบวนการประมวลผลข้อมูลมีความรวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งช่วยส่งเสริมเสถียรภาพของระบบการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประมวลผลสิ้นวัน

ในส่วนของการให้บริการบัตรเครดิต กรุงศรีได้ทำการโอนย้ายระบบบัตรเครดิตของ บริษัท อยูธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส มารวมไว้กับระบบหลักของธนาคารเสร็จสิ้นแล้วในปี 2556 ซึ่งทำให้ระบบหลักสำหรับบัตรเครดิตของธนาคารถูกใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถครอบคลุมการให้บริการกับบัตรเครดิตทุกบัตรในกรุงศรีกรุป นอกจากนี้ เรายังได้ร่วมมือกับธนาคารอื่นๆ ที่เป็นสมาชิกสมาคมธนาคารไทยในการติดตั้งระบบ Local Switching โดยดำเนินการร่วมกับกลุ่ม ITMX เพื่อรองรับธุรกรรมการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตภายในประเทศ แทนการพึ่งพาบริการ Switching ของเครือข่ายวีซ่าเช่นแต่ก่อน สอดคล้องกับทิศทางของนโยบาย

และเกณฑ์การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ กรุงศรียังได้พัฒนาระบบการให้บริการผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือ Krungsri Mobile Application อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการใช้งานของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว จากปริมาณการใช้สมาร์ทโฟนและอุปกรณ์เชื่อมต่ออย่างแพร่หลายมากขึ้น โดยในปีนั้น เราได้ขยายขอบเขตการให้บริการของแอปพลิเคชันดังกล่าว ด้วยการเพิ่มบริการการทำธุรกรรมกับบริษัทกรุงศรี ออโต้ ไว้ด้วย

โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์สื่อสารของสาขา

ในปี 2556 กรุงศรีได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสาขาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ตลอดจนช่วยลดระยะเวลาการรอรับบริการให้สั้นลง โดยหนึ่งในการดำเนินการของธนาคารคือ การติดตั้งคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจำนวน 2,176 เครื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินการสูงสุด ธนาคารได้อัปเกรดระบบปฏิบัติการสำหรับคอมพิวเตอร์ของสาขาจาก Windows XP เป็น Windows 7 เสร็จสิ้นแล้วจำนวน 4,500 เครื่อง และมีแผนที่จะดำเนินการต่อเนื่องอีก 2,500 เครื่องให้แล้วเสร็จในปี 2557 ในส่วนของอุปกรณ์สื่อสารมาตรฐานของสาขา ธนาคารได้เปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์มือถือจาก Blackberry จำนวน 1,100 เครื่อง เป็น iPhone 5 รวมทั้งนำระบบจัดการอุปกรณ์สื่อสาร Mobile Device Management System และระบบติดตามเคลื่อนที่ (Note Traveler) มาติดตั้งไว้ที่อุปกรณ์สื่อสารแต่ละเครื่องด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารได้ติดตั้งระบบสำรองไฟฟ้าแบบ Power Redundancy ซึ่งประกอบไปด้วย แบตเตอรี่สำรองที่จะทำงานได้ทันทีเมื่อไฟดับ (UPS) พร้อมทั้งเครื่องปั่นไฟ ณ สาขาธนาคาร 610 แห่งทั่วประเทศ และได้ติดตั้งเครื่องปั่นไฟแบบเริ่มต้นการทำงานโดยอัตโนมัติ (Auto-start Generator) พร้อมทั้งอุปกรณ์ป้องกันการกระชากไฟ (Surge Protection) จำนวน 206 เครื่อง ณ สาขาธนาคารที่สำคัญ 50 แห่ง เพื่อลดผลกระทบจากไฟฟ้าดับ และเพิ่มความต่อเนื่องในการให้บริการทางธุรกิจ

โครงการ IT Star ที่ริเริ่มขึ้นสำหรับพนักงานสาขาได้ช่วยทำให้ศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานสาขาเข้มแข็งขึ้น ส่งผลให้ความล่าช้าที่เกิดจากการใช้คอมพิวเตอร์ลดลง ตลอดจนประสิทธิภาพการให้บริการแก่ลูกค้าเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ ยังได้ปรับปรุงการให้บริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ด้วยระบบ RAILS Operational Improvement ซึ่งนอกจากจะช่วยลดจำนวนรายการแจ้งซ่อมของสาขาแล้ว ยังสามารถช่วยให้สาขาสามารถกลับมาใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบงานได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้นด้วย

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลนับเป็นหัวใจหลักในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงศรี โดยธนาคารได้ลงทุนอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศของธนาคารให้ทัดเทียมและเป็นไปตามมาตรฐานสูงสุดระดับสากล อาทิ การเพิ่มกฎเกณฑ์และการควบคุมที่สำคัญด้านการรักษาความปลอดภัยใน TCoE ยิ่งไปกว่านั้น ธนาคารยังมีความพยายามที่จะปรับปรุงกลไกการป้องกันและตรวจจับภัยคุกคามด้านความปลอดภัยสารสนเทศเพื่อให้สอดคล้องกับวิวัฒนาการทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

สำหรับการเพิ่มความเข้มงวดของการบริหารจัดการการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลนั้น ธนาคารยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องจากปีก่อน ซึ่งในปีนี้ได้ติดตั้งระบบงานดังกล่าวในกลุ่มงานทางธุรกิจที่สำคัญของธนาคารหลายกลุ่ม โดยวางเป้าหมายไว้ว่าจะพัฒนาและติดตั้งระบบงานนี้ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มงานทางธุรกิจที่สำคัญ เพื่อประโยชน์ในการเก็บรักษาข้อมูลสำคัญของลูกค้าและของธนาคาร

ในปี 2556 กรุงศรียังได้ติดตั้งระบบตรวจจับและแจ้งเตือนภัยคุกคามจากช่องทางอินเทอร์เน็ตในรูปแบบ Real-time โดยระบบจะมีการแจ้งเตือนทันทีเมื่อพบกิจกรรมในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีลักษณะมุ่งร้ายต่อข้อมูลของธนาคาร และดำเนินการยับยั้งกิจกรรมที่มุ่งร้ายดังกล่าวอย่างทันท่วงที

ด้านการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอและเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีไม่เพียงแต่เป็นการสะท้อนถึงคุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบธุรกิจของธนาคารเท่านั้น แต่ยังเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน

ธนาคารจึงยังคงให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลทั้งในเชิงป้องกัน (Prevention Activities) และในเชิงสอบสวน (Monitoring Activities) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการกำกับดูแลกิจการ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ให้ความสำคัญแก่การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการในอีกทางหนึ่งด้วย

ในเชิงป้องกัน ธนาคารมีการติดตามการปรับปรุงและแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของทางการอย่างสม่ำเสมอได้ มอบหมายให้สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร (Compliance) เป็นผู้จัดทำสรุปหลักเกณฑ์ดังกล่าวพร้อมทั้งสื่อสารให้พนักงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการได้รับทราบอย่างต่อเนื่องและทันกาล รวมทั้งจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ดังกล่าวเพื่อให้ทุกๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงนโยบายและระเบียบต่างๆ ให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของทางการ และที่สำคัญพนักงานจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนเองภายใต้กฎระเบียบได้อย่างเคร่งครัด

ในปี 2556 ธนาคารได้มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์ฉบับใหม่หรือฉบับที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงรวมทั้งสิ้น 119 กฎเกณฑ์ ตลอดจนจัดให้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ต่างๆ โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวครอบคลุมถึงการประกอบธุรกิจของธนาคารในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการให้สินเชื่อ ด้านธุรกิจหลักทรัพย์ ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และอื่นๆ

ในเชิงการสอบทานนั้น ธนาคารได้จัดทำแบบสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Checklist) โดยได้นำส่งไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินตนเอง (Self Assessment) จากนั้นจะทำการประสานงานกับฝ่ายตรวจสอบภายในเพื่อการใช้แบบสอบทานดังกล่าวประกอบการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในต่อไป ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานต่างๆ ในธนาคารและในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารสามารถได้ปฏิบัติงานได้ถูกต้องสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่างๆ อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งในปี 2556 นั้น ธนาคารได้มีการจัดทำแบบสอบทานครอบคลุมกฎเกณฑ์ต่างๆ รวมจำนวนทั้งสิ้น 37 กฎเกณฑ์

นอกจากนี้ ในปี 2556 ธนาคารได้มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและ การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย อาทิเช่น การนำระบบ Monitoring System มาใช้ตรวจสอบธุรกรรมต้องสงสัยของลูกค้าสินเชื่อเพิ่มเติมจากธุรกรรมเงินฝาก และทำการพัฒนาระบบภายใน (In-house System) เพื่อป้องกัน “บุคคลที่ถูกกำหนด” มาเปิดบัญชีหรือทำธุรกรรมกับธนาคาร และบริษัทลูกของธนาคาร



ด้านการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงดูแลรับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงรายวัน รวมถึงนโยบายด้านความเสี่ยงในระยะยาวขององค์กร โดยกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงจะทำการกำหนดนโยบายและวิธีการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระยะยาวของธนาคารในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ตลอดจนอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้นำวิธีการจัดการความเสี่ยงแบบบูรณาการมาใช้สำหรับการบริหารความเสี่ยงหลัก 4 ด้านของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันของเรา

ความเสี่ยงด้านเครดิต

กรุงศรีบริหารจัดการคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อกับกระบวนการอนุมัติที่มีความเข้มงวดและถี่ถ้วน โดยอิงกับขั้นตอนการพิจารณาในระดับรายบัญชีโดยทีมงานที่เชี่ยวชาญด้านเครดิต ทั้งนี้ หน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจจะทำการทบทวนพอร์ตของลูกค้าขนาดใหญ่ที่มีภาระสินเชื่อสูงเป็นรายไตรมาส นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการทบทวนคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของธนาคารในแต่ละผลิตภัณฑ์แยกตามประเภทปัจจัย อาทิ ภูมิศาสตร์ ประเภทของสินเชื่อ อันดับความเสี่ยง และอุตสาหกรรม เป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งมีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และดำเนินการปรับกลยุทธ์การทำธุรกิจเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

ในปีนี้ สินเชื่อด้วยคุณภาพมีจำนวน 27.01 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 2.66% จาก 2.39% ในปี 2555 ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้วยคุณภาพของบริษัทในเครือ โดยเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อ (Equipment Leasing) และบางส่วนจากสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (Auto Leasing and Hire Purchase) แต่สำหรับสินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคาร และ บริษัทในเครืออื่นๆของธนาคาร ยังอยู่ในเกณฑ์ดี อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้มีการเพิ่มความเข้มงวดในการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ โดยการเข้าไปแทรกแซงพอร์ต (Portfolio intervention) อย่างเร่งด่วน

การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบได้ถูกนำมาใช้เพื่อช่วยสร้างความมั่นใจว่าธนาคารมีเงินสำรองอย่างเพียงพอ โดยนอกจากการคำนวณเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว ธนาคารยังมีการกันเงินสำรองเพิ่มเติม เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่ไม่ได้คาดหมาย ซึ่งส่งผลให้สัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพสำหรับงบการเงินรวมอยู่ที่ร้อยละ 145 ลดลงเพียงเล็กน้อยจากร้อยละ 146 ในปี 2555

ทีมบริหารความเสี่ยงเล็งเห็นว่าสถานะเศรษฐกิจที่ผันผวนและปัญหาความไม่มั่นคงทางการเมือง อาจส่งผลกระทบต่อ portfolio ของธนาคาร จึงตอบสนองในเชิงรุก โดยการเข้าให้ความช่วยเหลือกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ อย่างทันทั่วถึง และมีการติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่า เหตุการณ์ดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของ portfolio น้อยที่สุด

"ความเข้มแข็งด้านนโยบายการบริหารความเสี่ยง การทบทวนและการทดสอบภายใต้ภาวะวิกฤต ทำให้รายได้และเงินกองทุนของกรุงศรีไม่ถูกกระทบจากความผันผวนในตลาดเงิน"

ความเสี่ยงด้านตลาด

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่ประเมิน ติดตาม และรายงานความเสี่ยงทั้งในบัญชีการค้าและบัญชีการเงิน รวมไปถึงการวางแผนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด การทบทวนและทดสอบภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ตลอดเวลาคงจะไม่ส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ในขณะเดียวกัน คณะกรรมการบริหารจัดการเงินกองทุนของกรุงศรีมีหน้าที่จัดทำแผนเงินทุนระยะยาวที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร รวมทั้งการประมาณการเงินกองทุนจากการทดสอบภาวะวิกฤต ทั้งนี้ กรุงศรีได้ใช้วิธีการทดสอบภาวะวิกฤตที่อิงกับเหตุการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคที่อาจเกิดขึ้นในช่วงวิกฤตการณ์มาประเมินระดับความเพียงพอของเงินกองทุนที่พึงดำรงไว้ภายใต้สถานการณ์นั้น ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญที่คณะกรรมการใช้ในการประมาณการความต้องการเงินกองทุนในอนาคต

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดใช้กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งแบบรายวัน และตามแผนฉุกเฉิน โดยมีการบริหารสภาพคล่องในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ รวมทั้งมีการติดตามพฤติกรรมของผู้ฝากเงิน ภาวะเศรษฐกิจ กิจกรรมในตลาดเงิน ตลอดจนภาวะการแข่งขันในตลาด เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีเงินทุนเพียงพอที่จะรองรับแผนการขยายธุรกิจของธนาคารได้

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกรุงศรีทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารและบริษัทในเครือจะได้รับผลกระทบน้อยที่สุดหากเกิดความผิดพลาดจากปัจจัยภายใน ภาวะการหยุดชะงัก หรือเหตุจากปัจจัยภายนอก ในการนี้ ธนาคารและบริษัทในเครือทั้งหมดได้ทำการประเมินตนเองด้านการควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Self-Assessment: RCSA)

ในขณะเดียวกัน ก็มีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk Indicators: KRI) สำหรับฝ่ายงานภายในทั้งหมดของธนาคาร และมีการติดตามความเสี่ยงเหล่านี้อย่างใกล้ชิด อีกทั้งยังได้มีการจัดทำ ทบทวน และทดสอบแผนการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอด้วย

การประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ และสินเชื่อด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินเพื่อนำมาบริหาร โดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้ และ/หรือ เข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งดูแลรักษาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพนั้นให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทให้บริการสนับสนุนธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่แต่เพียงรายเดียว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี แฟ็กเตอริง

บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอริง จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อประเภท แฟ็กเตอริง (ภายในประเทศ) โดยให้บริการทางการเงินในลักษณะของการให้สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้นด้วยการรับซื้อลูกหนี้การค้าโดยการรับโอนสิทธิเรียกร้องการรับเงิน

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทกำหนดนโยบายในการทำธุรกิจสินเชื่อแฟ็กเตอริงตามภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยคำนึงถึงภาวะการแข่งขันที่เข้มข้นของธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทได้ติดตามและวิเคราะห์ปัจจัยต่อไปนี้ 1) อัตราดอกเบี้ยและอัตราค่าธรรมเนียมของผู้เสนรายใหญ่ในตลาด 2) ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ และ 3) คุณภาพของบริการ โดยบริษัทจะปรับยุทธศาสตร์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ นอกจากนี้ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน ล่าสุดบริษัทได้ขยายฐานลูกค้าให้รวมกลุ่มธุรกิจ SME

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ลีสซิง

บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด

ประเภทของบริการ: ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิง และเช่าซื้อ สำหรับธุรกิจSME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะเพื่อการพาณิชย์ทุกประเภทสำหรับไว้ใช้ในกิจการ

ตลาดและการแข่งขัน: มีบริษัทลีสซิงเพียงไม่กี่แห่งในประเทศไทยที่เน้นการให้สินเชื่อลีสซิงสำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์ สินเชื่อลีสซิงมีความเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจที่มีวงเงินสินเชื่ออย่างจำกัดกับธนาคาร เพราะบริษัทลีสซิงพิจารณาให้สินเชื่อโดยอิงกับกระแสเงินสดของธุรกิจและสภาพคล่องของเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ทำลีสซิงเป็นหลัก มากกว่าหลักประกัน

อสังหาริมทรัพย์ ด้วยเหตุผลดังกล่าวกรุงศรี ลีสซิง จึงสามารถจัดสรรวงเงินและเงื่อนไขการผ่อนชำระให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าได้

กรุงศรี ลีสซิงเป็นผู้นำด้านธุรกิจลีสซิง กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของกรุงศรี ลีสซิงเป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ในหลากหลายอุตสาหกรรม ซึ่งทำให้ผลิตภัณฑ์ของกรุงศรี ลีสซิง แตกต่างจากคู่แข่งอย่างชัดเจน

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ออโต้

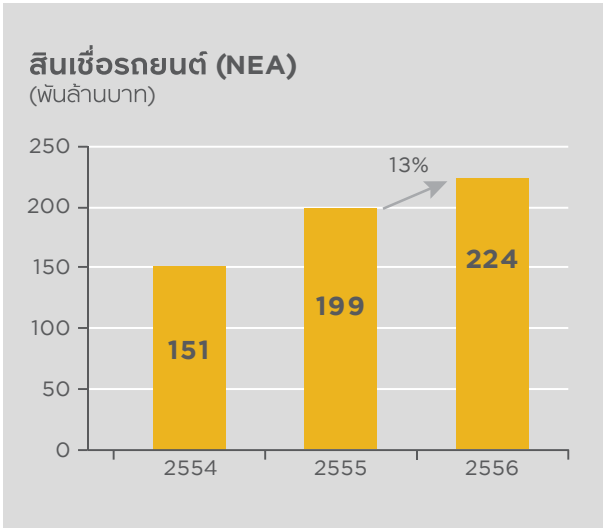
บริษัท ออยุธยา แคปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: กรุงศรี ออโต้เป็นผู้ให้บริการสินเชื่อ ยานยนต์ครบวงจรอันดับต้นๆ ของประเทศ ซึ่งมีบริการต่างๆ ดังนี้

- 1) สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ รถยนต์ใช้แล้ว รถจักรยานยนต์ รถบรรทุก สินเชื่อแบบใช้รถยนต์เป็นหลักประกัน (Car4Cash) และสินเชื่อเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าปัจจุบัน
- 2) บริการสินเชื่อให้เช่าแบบลีสซิงสำหรับรถบริษัท (Financial Lease)
- 3) บริการสินเชื่อสินค้าคงคลังสำหรับผู้จำหน่ายรถยนต์ และ
- 4) สินเชื่อเงินกู้เพื่อยานพาหนะ ซึ่งเป็นบริการสินเชื่อภายใต้รูปแบบสัญญาเงินกู้โดยใช้ยานพาหนะเป็นหลักประกันในการกู้ และคิดค่านวนดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก

ในปี 2556 กรุงศรี ออโต้ สามารถทำยอดสินเชื่อใหม่ทั้งปีสูงถึง 129 พันล้านบาท และมียอดสินเชื่อรวมมากกว่า 224 พันล้านบาท โดยมีอัตราการขยายตัวของยอดสินเชื่อรวมทั้งปีที่ร้อยละ 13 กรุงศรี ออโต้ ยังคงเป็นบริษัทใหญ่อันดับ 2 ของธุรกิจบริการสินเชื่อเช่าซื้อยานยนต์ในประเทศไทย รวมทั้งเป็นผู้นำตลาดในธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ใช้แล้วและสินเชื่อแบบใช้รถยนต์เป็นหลักประกัน และในปี 2556 กรุงศรี ออโต้ ยังสามารถก้าวขึ้นสู่อันดับ 1 ในตลาดสินเชื่อรถจักรยานยนต์อีกด้วย

กรุงศรี ออโต้ ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรระดับ A+ และแนวโน้มมีเสถียรภาพ จากบริษัท ทรัส เรตติ้ง จำกัด ต่อเนื่องถึง 5 ปี รวมทั้งได้รับการยอมรับจากผู้บริโภคทั่วไปและผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาดว่า เป็นแบรนด์อันดับ 1 ในธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ โดยได้รับรางวัล “Superbrands Thailand” ถึง 2 ครั้ง ในปี 2554 - 2555 และ 2556 พร้อมกันนี้ บริษัทยังได้รับรางวัล “ICT Excellence Awards” จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทยเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน สำหรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้าจากระบบ iBuddy และระบบ iChecking ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดระยะเวลาการยื่นขออนุมัติสินเชื่อ



นอกจากนี้ ภาพยนตร์โฆษณาชุด “สิ่งมีค่า” (The Precious) ของกรุงศรี ออโต้ ยังได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 (ประเภทบริการ) ในโครงการภาพยนตร์โฆษณาดีเด่นทางโทรทัศน์เพื่อผู้บริโภค “สคบ.แอด อะวอร์ด” ประจำปี 2556 ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ร่วมกับสมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย เพื่อส่งเสริมและยกย่องผู้ประกอบการที่ดีให้ความสำคัญต่อสิทธิผู้บริโภค โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและความเป็นธรรมต่อผู้บริโภค

สำหรับกลยุทธ์ทางธุรกิจที่บริษัทใช้ในปี 2556 คือมุ่งเน้นการสร้างความประทับใจแก่ลูกค้าในทุกจุดบริการ ภายใต้โครงการ “Customer Touch-Point Journey” เพื่อก้าวสู่การเป็นแบรนด์อันดับหนึ่งในใจผู้บริโภค โดยการสร้างประสบการณ์ที่ดีดังกล่าวแบ่งเป็น 4 ส่วน 1) ก่อนใช้บริการ 2) ช่วงสมัครขอสินเชื่อ 3) ช่วงใช้บริการ และ 4) ช่วงหลังใช้บริการ ซึ่งโครงการดังกล่าวประสบความสำเร็จในการขยายฐานลูกค้า ตลอดจนความได้เปรียบในการแข่งขันให้แก่บริษัทเป็นอย่างมาก

ผลิตภัณฑ์ตรงใจ: ในปี 2556 กรุงศรี ออโต้ ได้เสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ คือ “คาร์ ฟอร์ แคช โปะ” ซึ่งเป็นสินเชื่อแบบใช้รถยนต์เป็นหลักประกันโดยที่ลูกค้าไม่ต้องโอนเล่มทะเบียน ผลิตภัณฑ์ใหม่อีกอย่างที่เราภูมิใจนำเสนอ คือ “กรุงศรี Truck” สินเชื่อเพื่อรถบรรทุก ที่สอดคล้องกับความต้องการใช้รถบรรทุกที่เพิ่มขึ้น เพื่อประกอบธุรกิจการขนส่งสินค้าตามการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558

นวัตกรรมด้านการบริการ: ในปี 2556 บริษัทได้พัฒนาบริการออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันของกรุงศรี ออโต้ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายและสร้างสรรค์ประสบการณ์ที่ดีในการใช้บริการ ได้แก่ แอปพลิเคชัน Thai Car Loan ที่ช่วยลูกค้าในช่วงก่อนใช้บริการสามารถหาข้อมูลบริการของกรุงศรี ออโต้ และวางแผนการเงินก่อนสมัครขอสินเชื่อได้ง่ายยิ่งขึ้น

บริษัทยังมีแอปพลิเคชัน Krungsri Auto On Mobile ที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในช่วงใช้บริการให้สามารถสอบถามข้อมูลสินเชื่อ รวมทั้งข้อมูลการบริการด้านอื่นๆ ทั้งนี้ บริษัทยังได้ปรับปรุงนวัตกรรม iChecking อย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงการให้บริการแก่ลูกค้า ลดระยะเวลาในการขออนุมัติสินเชื่อ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภายในองค์กร ส่งผลให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและบริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น เรายังได้นำระบบ Automated Decisioning System มาใช้เพื่อประเมินผลการอนุมัติสินเชื่อเบื้องต้น ซึ่งช่วยให้ทีมงานขายและพนักงานปฏิบัติการสินเชื่อทำงานได้อย่างเป็นระบบภายใต้มาตรฐานเดียวกัน

นอกจากนี้ ระบบ iCollect ซึ่งเป็นระบบออนไลน์สำหรับแสดงข้อมูลสินเชื่อลูกค้า สถานะการชำระค่างวด และสามารถรับชำระรวมถึงบันทึกการรับเงินและทำธุรกรรมอื่นๆ ผ่านแท็บเล็ตโดยพนักงานรับชำระเงินภาคสนาม (Field Collector) เพื่อให้ลูกค้ารับทราบข้อมูลค่างวดและบริการอื่นๆ ของกรุงศรี ออโต้ ได้รวดเร็วทันใจ และเพื่อยกระดับความสะดวกรวดเร็ว และความมั่นใจในการใช้บริการการชำระค่างวดสินเชื่อ เราได้พัฒนารูปแบบบริการ “บิลไม่ต้อง” ให้สามารถรับรู้และบันทึกรายการรับชำระค่างวดได้ในทันที โดยลูกค้าสามารถทำรายการผ่านบัตรประชาชนและเลขทะเบียนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่สาขาของธนาคารกรุงศรี และเคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้าน 7-Eleven กว่า 8,200 แห่งทั่วประเทศ



เข้าถึงง่าย: ในปี 2556 กรุงศรี ออโต้ ตอกย้ำการเป็นผู้นำในการทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย ในฐานะผู้ให้สินเชื่อรถยนต์อย่างเป็นทางการในงาน Bangkok International Motor Show เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน รวมถึง งานมหกรรมการเงิน (Money Expo) ในกรุงเทพมหานคร และจังหวัดสำคัญทางเศรษฐกิจ เช่น เชียงใหม่ นครราชสีมา อุรธานี และสงขลา เป็นต้น กรุงศรี ออโต้ ยังมีช่องทางจัดจำหน่ายที่มากที่สุด โดยมีจุดบริการลูกค้ามากกว่า 16,000 แห่งทั่วประเทศจากการร่วมมือกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ในการเปิดช่องทางใหม่สำหรับการขอสินเชื่อเพื่อคนมีรถ “คาร์ ฟอร์ แคช” ณ ร้าน 7-Eleven กว่า 7,000 แห่งทั่วประเทศ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคยุคใหม่ด้วยจุดบริการที่เปิดให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

กรุงศรี ออโต้ ย้ายขยายช่องทางการสมัครสินเชื่อผ่านระบบโทรศัพท์ หรือ Unstructured Supplementary Service Data (USSD) ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถสมัครขอสินเชื่อได้ เพียงใช้โทรศัพท์มือถือกด *740# แล้วกดโทรออก โดยพนักงานกรุงศรี ออโต้ จะติดต่อกลับไปยังลูกค้าเพื่อประสานงานในขั้นตอนการขอเอกสารทางการเงินสำหรับพิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อต่อไป

กรุงศรี ออโต้ ยังขยายช่องทางการสมัครสินเชื่อผ่านระบบโทรศัพท์ หรือ Unstructured Supplementary Service Data (USSD) ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถสมัครขอสินเชื่อได้ เพียงใช้โทรศัพท์มือถือกด *740# แล้วกดโทรออก โดยพนักงานกรุงศรี ออโต้ จะติดต่อกลับไปยังลูกค้าเพื่อประสานงานในขั้นตอนการขอเอกสารทางการเงินสำหรับพิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อต่อไป นอกเหนือจากความพยายามในการพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ กรุงศรี ออโต้ ยังอยู่ระหว่างการพิจารณาจัดตั้ง “บริษัท กรุงศรี โฟแนนซ์เชียล เซอร์วิส” เพื่อให้บริการลูกค้าในสปป.ลาว ในบริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของกรุงศรี ออโต้ นับเป็นการเตรียมพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558

เบรนด์ที่อยู่ในใจลูกค้า: กรุงศรี ออโต้ มุ่งมั่นตอกย้ำการเป็นแบรนด์ที่มีเอกลักษณ์ชัดเจนในสายตาผู้บริโภคอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง บนพันธสัญญาที่ว่า **“กรุงศรี ออโต้ อยู่เคียงข้างตลอดเส้นทางเรื่องรถ และเรื่องเงินของคุณ”** รวมถึงการให้บริการอย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending) โดยการสรรค์สร้างประสบการณ์การใช้บริการที่น่าประทับใจ รวมถึงการครองตำแหน่งผู้นำด้านผลิตภัณฑ์และการนำเสนอนวัตกรรมด้านการเงินรูปแบบใหม่ๆ ในตลาดสินเชื่อรถยนต์ เช่น บริษัทได้เปิดตัว “คาร์ ฟอร์ แคช ออนไลน์ แคมเปญ” ที่นำ “สกรีนซิงค์ (ScreenSync)” เทคโนโลยี หรือการเสนอดิจิทัลคอนเทนท์ผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารในเวลาเดียวกันมาใช้ เพื่อเจาะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายวัยทำงานและกลุ่มคนรุ่นใหม่ และเป็นการตอบสนองไลฟ์สไตล์เทรนด์ล่าสุด

กิจกรรมเพื่อสังคม: บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการสานต่อกิจกรรมเพื่อสังคม ได้แก่ “สมารถ โฟแนนซ์: รอบรู้ เรื่องเงินเรื่องง่าย” ซึ่งเป็นหลักสูตรอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการรายย่อยหรือบุคคลที่สนใจเกี่ยวกับการเงิน การตลาด รวมทั้งทักษะและความรู้ในการบริหารธุรกิจ รวมถึงโครงการ “ห้องสมุดกรุงศรี ออโต้” ซึ่งได้ริเริ่มในปี 2553 เพื่อยกระดับการศึกษาของเด็กนักเรียนในพื้นที่ห่างไกล โดยในปีนี้ กรุงศรี ออโต้ ได้สนับสนุนการก่อสร้างและส่งมอบห้องสมุดกรุงศรี ออโต้ แห่งที่ 7 และ 8 ณ โรงเรียนบ้านท่าอ่าง อ.โคกชัย จ.นครราชสีมา และ โรงเรียนบ้านหินทราย อ.วังทอง จ.พิษณุโลก ตามลำดับ

โอกาสที่เพิ่มขึ้นจากพันธมิตรทางธุรกิจใหม่:

กรุงศรี ออโต้ เชื่อว่าการเป็นผู้กำหนดทิศทางการตลาด (Market Shaper) ของสินเชื่อยานยนต์ของบริษัท ผนวกกับความเชี่ยวชาญในการให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าองค์กรของธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด จะนำมาซึ่งโอกาสสำคัญในการขยายธุรกิจของทั้งสองบริษัทให้เติบโตยิ่งขึ้น ในลักษณะเดียวกับที่บริษัทได้ร่วมมือกับกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ที่มีสมาชิกมากกว่า 1.2 ล้านคนทั่วประเทศซึ่งประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีมาแล้ว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร หุ้นกู้บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) และตัวแลกเงิน

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

ประเภทของบริการ: กรุงศรี คอนซูมเมอร์ดำเนินธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า (Sales Finance) และสินเชื่อบุคคล รวมถึง ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย กลุ่มบัตรเครดิต ประกอบด้วย บัตรเครดิตกรุงศรี (KCC) บัตรเครดิตโฮมโปร บัตรเครดิตเอไอเอ บัตรเครดิตเซ็นทรัล ซิมเพิลวีซ่าคาร์ด บัตรเครดิตเทสโก้วีซ่า และบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์วีซ่า (3 บริการในบัตรเดียว) นอกจากนี้ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ยังเป็นผู้นำในธุรกิจสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้าและสินเชื่อบุคคล โดยมีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดในร้อยละ 27 โดยมีบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ 2-in-1 (2 บริการในบัตรเดียว) และบัตรเพาเวอร์บายเป็นบัตรหลัก โดยปัจจุบันมีลูกค้ารวมทั้งหมดอยู่ที่ 6.7 ล้านบัญชี

ตลาดและการแข่งขัน: แม้ว่าสภาวะเศรษฐกิจของไทยและของโลกในปี 2556 จะมีปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจหลายประการ ส่งผลให้ภาคธุรกิจต้องปรับตัว แต่กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังคงสามารถรักษาความเป็นผู้นำในตลาดเอาไว้ได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นการนำเสนอบริการด้านสินเชื่อบุคคลที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน แต่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสร้างสรรค์ สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า และสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี

ความสำเร็จในปีที่ผ่านมา:

- การขยายธุรกิจสู่สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว** เพื่อแสวงหาโอกาสทางธุรกิจจากการก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัทอยุธยา แคปปิตอล ออโต้ลิส จำกัด และพันธมิตรทางธุรกิจที่นครเวียงจันทน์ สปป.ลาว ได้ร่วมกันจัดตั้ง**บริษัท กรุงศรีบริการให้เช่าสินเชื่อ จำกัด** ในรูปแบบบริษัทร่วมทุน เพื่อดำเนินธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อส่วนบุคคลใน สปป.ลาว การร่วมทุนในครั้งนี้ จะเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจ เพิ่มความหลากหลายของสินค้า และเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันของเราใน สปป.ลาว อีกทั้งยังนับเป็นก้าวสำคัญที่จะนำไปสู่โอกาสในการขยายธุรกิจในตลาดภูมิภาคต่อไปในอนาคต
- การโอนย้ายธุรกิจและฐานข้อมูลของลูกค้าทั้งหมดของบริษัท ออยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส (AYCS) มายัง บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา** เมื่อเดือนกรกฎาคม กรุงศรี คอนซูมเมอร์ได้โอนย้ายธุรกิจและฐานข้อมูลของลูกค้าทั้งหมดของบริษัท ออยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด (AYCS) มายัง บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด (KCC) ตามกลยุทธ์ **The Power of Synergy** ซึ่งมุ่งเน้นการผนึกกำลังระหว่างกลุ่มธุรกิจในกรุงศรีกรุ๊ปและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการ การโอนย้ายธุรกิจในครั้งนี้ จะส่งผลให้ลูกค้าเดิมของ AYCS ได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มขึ้น รวมทั้งได้รับความสะดวกสบายยิ่งขึ้น จากบริการออนไลน์และระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย

- การขยายเครือข่ายสาขาขนาดเล็กของ กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการ** เพื่อให้ธุรกิจของเราสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างทั่วถึงมากขึ้น กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ จึงได้ขยายเครือข่ายสาขาขนาดเล็กเข้าไปในพื้นที่ที่มีศักยภาพ โดยสาขาขนาดเล็กดังกล่าวยังคงไว้ซึ่งบริการที่ครบทุกรูปแบบเช่นเดียวกับสาขากรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ขนาดใหญ่ แต่อยู่ในทำเลที่ไปมาสะดวก เพื่อช่วยให้ลูกค้าเข้ารับบริการง่ายขึ้น โดยสาขาขนาดเล็กดังกล่าวได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ ได้เพิ่มสาขาขนาดเล็กรวมทั้งสิ้น 21 สาขาในปี 2556

นวัตกรรมนำตลาดเพื่อทำให้เรื่องเงินเป็นเรื่องง่าย: ในฐานะผู้นำในธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้พัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่ใช้งานได้ง่าย และมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอกย้ำความโดดเด่นในความเป็นหนึ่งของเรา ประกอบด้วย

- Web-based Extended Payment Plan** เป็นระบบการรับชำระเงินแบบผ่อนชำระที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมถึงผู้ประกอบการออนไลน์ หรือ e-Commerce ที่ต้องการระบบชำระเงินแบบออนไลน์ โดยผ่อนชำระเป็นงวดๆ แทนที่จะชำระเต็มจำนวน ผ่านบัตรเครดิตหรือบัตรสินเชื่อกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ โดยลูกค้าสามารถเลือกระยะเวลาการผ่อนชำระได้นานสูงสุดถึง 48 เดือน
- วีซ่า เพย์เวฟ** บัตรเครดิตเทสโก้วีซ่า นับเป็นรายแรกในประเทศไทยที่นำเสนอบริการการรับชำระเงินด้วย วีซ่า เพย์เวฟ อันทันสมัย ที่เทสโก้ โลตัส ทุกสาขา วีซ่า เพย์เวฟ คือการชำระเงินแบบไร้สัมผัส (Contactless) โดยไม่ต้องนำบัตรไปรูดหรือสอดผ่านเข้าในเครื่องรับบัตร เพียงแค่แตะบัตรกับเครื่องอ่าน ลูกค้าก็สามารถชำระค่าสินค้าและบริการได้อย่างรวดเร็ว
- Electronic Receipt Management (ERM)** เป็นเทคโนโลยีเพื่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งช่วยบันทึกข้อมูลการขายและลายเซ็นแบบดิจิทัลของลูกค้าในระบบข้อมูลของบริษัท โดยอัตโนมัติ ทำให้ร้านค้าพันธมิตรไม่ต้องเก็บเชลล์สลิป จึงช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษและพื้นที่การจัดเก็บเอกสาร อีกทั้งยังช่วยให้การซื้อขายสะดวกรวดเร็วขึ้น โดยลดระยะเวลาเรียกเก็บเงินจากบริษัทจากเฉลี่ยใช้เวลา 7 วันเหลือเพียง 1 วัน
- Krungsri Quick Pay** เป็นเทคโนโลยี การชำระเงินผ่านอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย (mPOS) ที่เปลี่ยนสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตให้เป็นเครื่องรูดบัตรเครดิต และบัตรเครดิตที่มีความปลอดภัยด้านข้อมูลสูง
- Scan & Simple App** เป็นระบบใหม่ซึ่งเริ่มใช้ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการอนุมัติและรับบัตรให้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยี Imaging Management System ซึ่งเป็นระบบการสแกนและจัดส่งข้อมูลหลักฐานการสมัครมาใช้ ทำให้สามารถอนุมัติและรับบัตรได้ในเวลาเฉลี่ยเพียงแค่ 30 นาที โดยลูกค้าสามารถเลือกรหัส เอทีเอ็ม และนำบัตรดังกล่าวไปใช้บริการต่างๆ ได้ทันที



- Two-way SMS และ IVR** บริษัทได้พัฒนาระบบ Two-way SMS และ IVR มาให้บริการแก่ลูกค้า ช่วยให้ลูกค้าสามารถรับทราบข้อมูลที่ต้องการทางโทรศัพท์ โดยไม่ต้องรอสาย เพื่อให้ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น
- การปรับรูปแบบการพิมพ์ใบแจ้งยอดการใช้จ่าย** กรุงศรี คอนซูมเมอร์ได้ปรับรูปแบบการพิมพ์ใบแจ้งยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรให้อ่านง่ายขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษลง ซึ่งคาดว่าจะช่วยลดค่าใช้จ่ายลงได้มากถึง 2.7 ล้านบาทต่อปี

การดำเนินงานที่มุ่งนำเสนอนวัตกรรมใหม่ๆ ดังที่กล่าวมาแล้วนี้ ช่วยให้กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้รับรางวัลแห่งความเป็นเลิศหลายรางวัล อาทิ Best Co-Branded Card Award จาก Smart Card Awards Asia 2013 รางวัล Payment Innovation Trail Blazer Award และ Best Business Leader of the Year (Innovation Channel)

ผู้ให้สินเชื่อที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม: กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ต้องการเป็นองค์กรที่ตอบสนองสังคมอย่างแท้จริง เราจึงยึดมั่นต่อนโยบาย “การให้สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบต่อ” ในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ เช่น ในการอนุมัติสินเชื่อ บริษัทจะพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและวงเงินสินเชื่อที่เหมาะสมอย่างถี่ถ้วน พร้อมทั้งบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุม ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทยังให้ความสำคัญกับการปลูกฝังแนวคิดของความรับผิดชอบต่อสังคมแก่พนักงาน โดยส่งเสริมให้พนักงานร่วมเป็นอาสาสมัครในกิจกรรมอบรมความรู้เรื่องการเงินแก่นักเรียนด้อยโอกาส และนักเรียนสาขายาชีวะและกลุ่มผู้มีรายได้น้อย เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมการออมและวินัยทางการเงิน นอกจากนี้ ยังได้จัดบรรยายเรื่องการจัดการการเงินส่วนบุคคล เพื่อส่งเสริมความรู้ทางการเงินเพิ่มเติมอีกด้วย กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังได้ริเริ่มกิจกรรมสาธารณประโยชน์ในด้านอื่นๆ เพื่อปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคม เช่น การร่วมบริจาคเงินและอุปกรณ์การศึกษา แก่โรงเรียนที่ขาดแคลน และ**โครงการ Krungsri Maximize** ที่มุ่งปลูกฝังแนวคิดในการประหยัดและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ด้วยการให้ทรัพยากรต่างๆ อย่างคุ้มค่า



โอกาสที่เพิ่มขึ้นจากพันธมิตรทางธุรกิจใหม่: เราคาดว่า ความร่วมมือทางธุรกิจกับ ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด จะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับกรุงศรี คอนซูมเมอร์ยิ่งขึ้น ทำให้เราสามารถรักษาตำแหน่งผู้นำในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลได้ต่อเนื่อง จากการแบ่งปันความรู้ทางธุรกิจระหว่างกัน การเพิ่มโอกาสในการขายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้กับลูกค้าของกลุ่มธุรกิจในเครือ อีกทั้งยังจะช่วยขยายฐานลูกค้าชาวญี่ปุ่นให้กับกรุงศรี คอนซูมเมอร์ และเพิ่มศักยภาพในการขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาคต่อไป

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: บัตรเครดิต กรุงศรี (KCC) เป็นบัตรเครดิตหลักของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ โดย ณ สิ้นปี 2556 มีบัญชีบัตรเครดิตทั้งหมด 1.7 ล้านบัตร บัตรเครดิต กรุงศรี ไม่เพียงแต่เป็นบัตรเครดิตใบแรกในตลาดที่มอบข้อเสนอยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปีตลอดชีพ แต่ยังเป็นผู้นำตลาดในด้านฐานลูกค้าและการใช้จ่ายผ่านบัตร จากการรวมฐานสมาชิกผ่านการเข้าซื้อธุรกิจการเงินรายย่อยจากธนาคาร เอชเอสบีซี ประเทศไทย จำนวนกว่า 500,000 ราย และบัตรเครดิต เอไอเอ วีซ่า อีก 200,000 กว่าราย

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ควบคู่ไปกับการจัดรายการส่งเสริมการขาย แยกตามกลุ่มลูกค้า เป็นหัวใจสำคัญของการเติบโตในปี 2556 ยิ่งไปกว่านั้น พันธมิตรทางการค้ายังเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ช่วยเพิ่มยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

ปัจจุบัน บริษัทได้ร่วมมือกับร้านค้าและสถานบริการต่างๆ เช่น ศูนย์การค้า สายการบิน และโรงพยาบาล เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ที่สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์และความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม นอกจากนี้ ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตของบริษัทยังมีความหลากหลายตามสถานะ และไลฟ์สไตล์ของลูกค้าที่แตกต่างกัน

เช่น บัตรเครดิต กรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ วีซ่า แพลทินัม / บัตรเครดิต กรุงศรี วีซ่า แพลทินัม / บัตรเครดิต กรุงศรี วีซ่า/มาสเตอร์การ์ด / บัตรเครดิต กรุงศรี เลดี ไทยเทเนียม มาสเตอร์การ์ด / บัตรเครดิต ธุรกิจ กรุงศรี บิสซิเนส มาสเตอร์การ์ด / บัตรเครดิต กรุงศรี แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด แชมเปียน และ บัตรเครดิต เอไอเอ วีซ่า

บริษัทยังนำเสนอ บัตรเครดิต โฮมโปร วีซ่า สำหรับคนรักบ้านและครอบครัวสมัยใหม่ ล่าสุด บัตรเครดิต โฮมโปร วีซ่า แพลทินัม โฉมใหม่ เสนอสิทธิประโยชน์สุดคุ้มเพื่อคนรักบ้าน ด้วยแนวคิด เพลที้ดี โฮม เพลที้ดี โลฟ มอบสิทธิประโยชน์ทั้งส่วนลด หรือการแลกคะแนนพิเศษในห้างโฮมโปร บริการแก้ไขปัญหาหรือช่วยเหลือฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง สิทธิพิเศษดังกล่าวยังรวมถึงร้านอาหารชั้นนำ การเดินทางโดยสายการบิน โรงแรม การใช้บริการที่สถานบริการน้ำมัน และการใช้จ่ายเพื่อสุขภาพในโรงพยาบาล ทั้งนี้ ในปี 2556 บัตรเครดิต โฮมโปรมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรมากกว่า 13.9 พันล้านบาท จากบัตรทั้งหมดกว่า 200,000 ใบ

บริษัทยังมีผลิตภัณฑ์ กรุงศรี สมาร์ท แพลน หรือ แผนผ่อนชำระค่าสินค้าที่อัตราดอกเบี้ยธรรมดาหรือร้อยละ 0 สำหรับลูกค้าที่ผ่านเกณฑ์การสมัครเข้าใช้บริการ โดยสามารถใช้ได้กับพันธมิตรทางการค้ามากกว่า 8,000 แห่งทั่วประเทศ ครอบคลุมสินค้าและบริการที่หลากหลาย เช่น สินค้าอุปโภคบริโภค หมวดเครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ สินค้าเพื่อการตกแต่งซ่อมแซมบ้าน คลินิกเสริมความงาม และสินค้าแบรนด์เนม ยิ่งไปกว่านั้น สำหรับสมาชิกบัตรที่สนใจเปลี่ยนทุกยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรทั่วโลก เป็นการแบ่งจ่ายรายเดือน สามารถใช้บริการได้เพียงโทรศัพท์เข้าศูนย์บริการบัตรเพื่อแจ้งความประสงค์ก่อนวันครบกำหนดชำระยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต

นวัตกรรมตลาด: กรุงศรี บัดดี้ หรือ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือของเรา นับเป็นส่วนหนึ่งของการบริการ ที่ช่วยเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง ในการบริหารจัดการบัญชี ตรวจสอบยอดคงเหลือและรายการธุรกรรม ตลอดจนตรวจสอบและแลกคะแนนสะสม ซึ่งสามารถใช้งานได้บนสมาร์ทโฟนทั้งระบบปฏิบัติการแบบ iOS และ Android

กลยุทธ์เพื่อการเติบโตทางธุรกิจ: การสร้างระบบเพื่อรองรับการบริการสมาชิกซึ่งครอบคลุมกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย นับเป็นหัวใจสำคัญในการบริหารจัดการฐานสมาชิกขนาดใหญ่ของบริษัท บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบงานเพื่อรองรับการบริการสมาชิกแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม บริษัทให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการข้อมูลสมาชิก ทั้งในภาพรวมและรายกลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนการบริหารความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าที่ใช้จ่ายผ่านบัตรแบบปกติ หรือผ่อนชำระ ทั้งนี้ หลังการควบรวมฐานสมาชิกบัตรเอชเอสบีซี บริษัทยังคงพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับบริการสมาชิกผู้ถือบัตรที่เป็นชาวต่างชาติที่เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของบริษัทในการขยายฐานลูกค้าที่เป็นชาวต่างชาติ จากการก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และจากการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

ประเภทของบริการ:

เซ็นทรัลเครดิตการ์ด กรุงศรีกรุ๊ปได้ร่วมมือกับห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล ห้างสรรพสินค้าชั้นนำแห่งแรกและมีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศ เพื่อออกบัตรเครดิตและให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้แบรนด์ เซ็นทรัล บริษัทเป็นผู้ให้บริการบัตรเครดิตรายแรกในประเทศไทยที่สร้างประสบการณ์ช้อปปิ้งพิเศษผ่านหลากหลายกิจกรรมให้กับผู้ถือบัตร อาทิ “Central Card Day” และ “Preview Day” รวมถึงกิจกรรมลดราคาครั้งใหญ่ อาทิ “Midnight Sales” และ “Private Sales” เซ็นทรัลเครดิตการ์ดยังมอบส่วนลดร้อยละ 10 สำหรับสินค้าราคาปกติตลอดทั้งปีทั้งในห้างเซ็นทรัล และบริษัทในเครือเซ็นทรัล ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทยังให้สิทธิพิเศษอื่นๆ แก่สมาชิกเซ็นทรัลเครดิตการ์ด อาทิ เครดิตเงินคืนและส่วนลดทันทีที่ท็อปส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต และสถานบริการน้ำมันปตท.ทั่วประเทศ รวมถึงโปรโมชั่นส่วนลดในการเดินทาง โรงพยาบาล โดยบริษัทได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายและโฆษณาเหล่านี้เพื่อรักษฐานลูกค้าและเพิ่มความน่าสนใจให้กับผลิตภัณฑ์

เซ็นทรัล เอ็กซ์คลูซีฟ แคช เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคลที่ได้สร้างนวัตกรรมใหม่และเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าผ่าน ATM Feature ซึ่งให้ลูกค้าสามารถนำบัตรเซ็นทรัล เอ็กซ์คลูซีฟ แคช ถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ของธนาคารกรุงศรีทั่วประเทศได้โดยไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม ภายใต้วงเงินสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติ และยังมีกิจกรรมทางตลาดอย่างต่อเนื่อง อาทิ ข้อเสนอดอกเบี้ยต่ำหรือข้อเสนอดอกเบี้ยร้อยละ 0 นาน 3 เดือน

บัตรเครดิตซิมเพิล วีซ่า เป็นบัตรที่พัฒนามาจากบัตรเครดิต โรบินสัน วีซ่า ในอดีต ซึ่งเรายังคงนำเสนอสิทธิประโยชน์ โปรโมชั่นและกิจกรรมส่งเสริมการขายมากมาย อาทิ ส่วนลดในการใช้จ่ายที่ห้างสรรพสินค้าชั้นนำ อาทิ เซ็นทรัล โรบินสัน เดอะ มอลล์ เอ็มโพเรียม และ สยาม พารากอน โดยปัจจุบัน บัตรเครดิตนี้ได้รับการยอมรับว่าเป็น “บัตรสำหรับช้อปปิ้งที่ดีที่สุดในประเทศไทย” อีกทั้งยังมีสิทธิประโยชน์ในหมวดการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันอื่นๆ อาทิ รับเงินคืนที่สถานบริการน้ำมันและซูเปอร์มาร์เก็ต

บัตรเพาเวอร์บาย เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้าที่กรุงศรีกรุ๊ปได้จับมือพัฒนาร่วมกับเพาเวอร์บาย ผู้นำนายเครื่องใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีสาขา 85 แห่งทั่วประเทศ ในการออกบัตรเพาเวอร์บาย เซลส์ไฟแนนซ์ เพื่อผ่อนชำระค่าสินค้าที่ซื้อภายในห้างเพาเวอร์บาย รวมถึงการถอนเงินสด และเช่นเดียวกับ เซลส์ไฟแนนซ์อื่น ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรในช่วงโปรโมชั่นลดราคาภายในร้านด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ เช่น อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0 ด้วยระยะเวลาการผ่อนชำระที่นานขึ้น นอกจากนี้ เกณฑ์รายได้ขั้นต่ำที่ใช้ในการสมัครบัตรเพาเวอร์บายยังต่ำกว่าเกณฑ์ของบัตรเครดิตปกติ และบัตรเพาเวอร์บายยังเสนอวงเงินกู้ส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาผ่อนนานถึง 36 เดือน โดยสามารถเข้าถึงผู้บริโภคผ่าน

ช่องทางหลากหลาย อาทิ เพาเวอร์บายวันคอล และเคาน์เตอร์บริการของเพาเวอร์บายทั่วประเทศ

นวัตกรรมตลาด: ในปี 2556 บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ยังคงเดินหน้าพัฒนาและสรรสร้างสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าในการใช้บริการ ดังต่อไปนี้

- เปลี่ยนคะแนนสะสม Central Reward Point เป็นคะแนน The1Card – ตั้งแต่ปีนี้เป็นต้นไป ผู้ถือบัตร เซ็นทรัล เครดิตการ์ด จะมีทางเลือกใหม่ในการแลกคะแนนสะสม โดยสามารถเปลี่ยนคะแนนสะสม Central Reward Point เป็นคะแนน The1Card ในอัตรา 1 ต่อ 1 โดยติดต่อแลกคะแนนได้ที่พื้นที่ที่แผนกลูกค้าสัมพันธ์ เซ็นทรัลทุกสาขาและเซน
- ใบสมัครสองผลิตภัณฑ์ (Dual Application) - ใบสมัครรวมสินเชื่อส่วนบุคคลเซ็นทรัล เอ็กซ์คลูซีฟแคช และเซ็นทรัล เครดิตการ์ด สองพลังทางการเงินเป็นหนึ่งเดียว เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าในการลดขั้นตอนการกรอกเอกสารและการส่งหลักฐานประกอบการพิจารณา รวมถึงระยะเวลาการอนุมัติ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทสามารถรักษาสวนแบ่งตลาดในธุรกิจสินเชื่อแบบผ่อนชำระค่าสินค้าและสินเชื่อส่วนบุคคลที่สูงถึงร้อยละ 19 ไปได้ โดยบริการสินเชื่อผ่อนชำระได้เปิดตัวในปี 2537 โดยบริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ในชื่อเฟิร์สช้อยส์ ซึ่งเดิมมีจุดมุ่งหมายที่จะนำเสนอบริการสินเชื่อแบบผ่อนชำระ โดยเน้นหมวดเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นหลัก

ต่อมาได้ขยายบริการครอบคลุมไปถึงสินค้าไอที โทรศัพท์มือถือ สินค้าตกแต่งซ่อมแซมบ้าน การศึกษา ประดับยนต์ และธุรกิจเสริมความงาม หลังจากนั้น บริษัทได้เพิ่มบริการสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งทำให้บัตรเฟิร์สช้อยส์กลายเป็นบัตรที่มี 2 บริการในบัตรเดียว (2-in-1) และหลังจากที่ไดรวมกิจการกับกรุงศรีในช่วงต้นปี 2553 เฟิร์สช้อยส์ได้ถูกรีแบรนด์เป็น กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ ยังคงให้ 2 บริการในบัตรเดียว (2-in-1) คือ บริการสินเชื่อผ่อนชำระ (นานสูงสุดถึง 48 เดือน) และสินเชื่อส่วนบุคคลซึ่งมีทั้งแบบหมุนเวียนและแบบผ่อนชำระเป็นงวด (นานสูงสุดถึง 48 เดือน) โดยผู้สนใจสามารถสมัครได้โดยใช้เกณฑ์รายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ผู้สมัครบัตรเครดิตปกติ กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์มีจุดให้บริการผ่าน 45 สาขา รวมถึงเคาน์เตอร์ให้บริการกว่า 470 แห่งทั่วประเทศ

จุดเด่นของบัตรนี้มาจากการบริหารจัดการพันธมิตรทางการค้า โดยปัจจุบันมีผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์รายใหญ่กว่า 12,000 ราย ทั่วประเทศที่รับบัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ และร่วมในรายการส่งเสริมการขายต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทยังมีความสัมพันธ์อันยาวนานกับผู้ผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า และสินค้า (OEM) สำคัญๆ เช่น Samsung,

บริษัท กรุงเทพธุรกิจ จำกัด (มหาชน)

Sony, Acer, HP, Dell, Lenovo, Panasonic, Toshiba, Philips, Hitachi, Blackberry, HTC, Michelin และ Bridgestone ควบคู่กับการจัดโปรโมชั่นร่วมกับแบรนด์ดังกล่าว โดยมีรายการส่งเสริมการขาย 200-300 รายการต่อเดือนที่มอบดอกเบี้ยร้อยละ 0 และระยะเวลาการผ่อนชำระนานสูงสุดถึง 48 เดือนในหลากหลายหมวดสินค้า

บริษัท กรุงเทพธุรกิจ จำกัด (มหาชน)

นอกจากนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ One Krungsri ธนาคารได้ร่วมกับกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ ในการจัดหางเงินสินเชื่อให้ร้านค้าผู้จำหน่ายเพื่อนำไปซื้อสินค้าจาก OEM ซึ่งช่วยแก้ปัญหาห่วงโซ่อุปทาน และทำให้บริษัทสามารถตอบโจทย์ด้านการเงินเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของลูกค้า ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่ OEM ผู้จัดจำหน่ายสินค้า ไปจนถึงผู้บริโภค



บริษัท กรุงเทพธุรกิจ จำกัด (มหาชน)

บัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วิซ่า เปิดตัวในปี 2551 เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ต้องการมีบัตรเครดิต นอกเหนือจากบริการสินเชื่อผ่อนชำระและสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาผ่อนชำระนานเป็นพิเศษ โดยบัตรนี้เน้นกลุ่มลูกค้าที่ผ่านเกณฑ์บัตรเครดิต แต่ยังต้องการสภาพคล่องทางการเงินด้วยระยะเวลาการชำระที่นานกว่า โดยบัตรนี้เป็นที่ยอมรับของเครือข่ายวิซ่าสำหรับการใช้จ่ายบัตรเครดิตปกติ อีกทั้งเป็นที่ยอมรับของพันธมิตรทางการค้ากว่า 12,000 รายทั่วประเทศ สำหรับสินเชื่อผ่อนชำระทั้งแบบอัตราดอกเบี้ยปกติและร้อยละ 0

บัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สช้อยส์ เปิดตัวช่วงกลางปี 2554 โดยได้รับแรงบันดาลใจมาจากพันธกิจ “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” ของกรุงศรี บัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สช้อยส์เป็นบัตรแรกในตลาดที่รวม 4 บริการไว้ในบัตรเดียว (4-in-1) ซึ่งรวมบริการด้านเอทีเอ็มและบริการด้านบัตรเดบิตของธนาคารกรุงศรีอยุธยากับบริการด้านสินเชื่อผ่อนชำระและบริการด้านสินเชื่อส่วนบุคคลจากกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์เข้าด้วยกัน โดยบัตรนี้สามารถใช้ถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม ชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเดบิตโดยใช้เครือข่ายของวิซ่า ใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระกับพันธมิตรทางการค้ากว่า 12,000 แห่ง โดยให้เงื่อนไขการผ่อนชำระนานสูงสุดถึง 48 เดือน รวมทั้งใช้ซื้อสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีทั้งแบบหมุนเวียนและแบบผ่อนเป็นงวดนานสูงสุดถึง 36 เดือน คุณสมบัติของลูกค้าที่ต้องการสมัครบัตรนี้เหมือนกับเงื่อนไขของบัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์

บริษัท กรุงเทพธุรกิจ จำกัด (มหาชน)

(2-in-1) โดยผู้สนใจสามารถสมัครบัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สช้อยส์ได้ที่สาขาของธนาคารกรุงศรีอยุธยาทั่วประเทศ

บริษัท กรุงเทพธุรกิจ จำกัด (มหาชน)

นอกจากสินเชื่อผ่อนชำระแล้ว กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ยังมีบริการสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่สร้างรายได้หลักให้กับธนาคาร ปัจจัยสำคัญที่ช่วยทำให้บัตรนี้ได้รับความนิยมสูง คือความสะดวกสบายในการเบิกถอนเงินสดผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น อีลโหล แคช (ผ่านระบบ IVR) สาขาและเคาน์เตอร์เซอร์วิสของกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ (ผ่านระบบ EDC) รวมทั้งเครื่องเอทีเอ็มของกรุงศรี

นวัตกรรมนำตลาด: กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ได้เปิดตลาดในธุรกิจใหม่ ผ่านการจับมือกับดีลเลอร์ใหม่ๆ เพื่อเพิ่มยอดขายผลิตภัณฑ์ราคาสูง อาทิ สมาร์ทโฟน เครื่องประดับทองคำ และผลิตภัณฑ์เสริมความงาม อีกทั้งยังได้นำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ เช่น ERM และ Scan And Simple App ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทยังได้ขยายเครือข่ายสาขาขนาดเล็กเข้าไปในพื้นที่ที่มีศักยภาพ เพื่อให้สามารถให้บริการครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท โทเกิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท กรุงเทพธุรกิจ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: ให้บริการเรียกเก็บชำระหนี้คืน รวมถึงดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดี ในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน เช่น สินเชื่อส่วนบุคคล บัตรเครดิต และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า ลูกค้าหลักที่เราให้บริการในปัจจุบันคือบริษัทในเครือ ได้แก่ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท เจเนอรัลคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด บริษัท เทลโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

บริษัท กรุงเทพธุรกิจ จำกัด (มหาชน)

บริษัทมีความเชี่ยวชาญในการเรียกเก็บชำระหนี้คืน และดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดี ในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน บริษัทมีการปรับการทำงานเพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีในยุคของการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เช่น การใช้เทคโนโลยีโทรศัพท์อัตโนมัติชั้นสูงเพื่อการเข้าถึงลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยกระบวนการทั้งหมดได้ถูกออกแบบโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นหลัก ตลอดจนความสอดคล้องกับข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย จากความเชี่ยวชาญในการเรียกเก็บและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับต่างๆ บริษัทจึงได้รับการจัดอันดับอยู่ระดับต้นๆ ในธุรกิจเรียกเก็บหนี้ ทั้งนี้ บริษัทยังมีการทดสอบและนำกลยุทธ์ใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้อยู่เสมอ ทำให้บริษัทมีผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม แม้ในปีที่เศรษฐกิจจะชะลอตัว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท กรุงเทพธุรกิจ จำกัด (มหาชน)

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

บริษัท กรุงเทพธุรกิจ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: นายหน้าประกันวินาศภัย จดทะเบียนบริษัท เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2550 ด้วยทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2554 บริการของบริษัทรวมไปถึงการแนะนำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและการประกันภัยรถยนต์แก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัลคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัดและบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

บริษัท กรุงเทพธุรกิจ จำกัด (มหาชน)

ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา บริษัทสามารถเติบโตได้ดีจากกลยุทธ์การเน้นการศึกษาวิเคราะห์จัดแบ่งกลุ่มลูกค้า เพื่อกำหนดคุณลักษณะของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทยังใช้กลยุทธ์ Cross-selling และการเพิ่มประเภทของผลิตภัณฑ์ เพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่เพิ่มเติม โดยบริษัทมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลากหลายรูปแบบให้ลูกค้าเลือกใช้ซึ่งครอบคลุม แผนชดเชยรายได้ขณะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล รวมถึงแผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลจากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี ตลอดจนมีบริการชำระค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์แบบผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตในกรุงศรี คอนซูมเมอร์

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

บริษัท กรุงเทพธุรกิจ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: นายหน้าประกันชีวิต จดทะเบียนเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2550 ด้วยทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัดเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2554 บริการหลักของบริษัทคือการแนะนำผลิตภัณฑ์ด้านการประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ และประกันคุ้มครองวงเงินบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลแก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา คาร์ด จำกัด และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

ธุรกิจประกันชีวิตยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการขยายประเภทของผลิตภัณฑ์ การเข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัทประกันใหม่ๆ การจัดแบ่งกลุ่มลูกค้า และกลยุทธ์ Cross-selling นอกจากนี้ บริษัทยังมีผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์และแบบกำหนดระยะเวลาการรับประกันจากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ผ่านการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี โดยในปีนี้ บริษัทเน้นการศึกษาวิเคราะห์ลูกค้า เพื่อกำหนดคุณลักษณะของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เพื่อที่จะได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมที่สุดกับความต้องการของลูกค้า

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท กรุงเทพธุรกิจ จำกัด (มหาชน)

บริษัท เทลโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

บริษัท กรุงเทพธุรกิจ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: ในปี 2544 กรุงศรีกรุ๊ปได้จัดตั้งบริษัทร่วมทุนกับห้างเทสโก้ โลตัส ซึ่งเป็นไฮเปอร์มาร์เก็ตที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย เพื่อออกบัตรเครดิตเทสโก้ โดยพัฒนามาจาก Private Label Credit Card ของห้างเทสโก้ โลตัส ซึ่งต่อมากลายเป็นบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วิซ่า และภายหลังได้เพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่คือบัตรเทสโก้พรีเมียร์ ซึ่งเป็นบัตรเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้าและสินเชื่อบุคคลสำหรับลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส และเทสโก้ โบรคเกอร์ประกันภัย บริษัทได้พัฒนาและขยายช่องทางการจำหน่ายอย่างต่อเนื่องผ่านห้างเทสโก้ โลตัส โดยได้มีการขยายจำนวนสาขาจาก 145 สาขาเป็น 157 สาขา ในปี 2556 ทั้งนี้ ยังดำเนินการปรับปรุงโฉมหน้าสาขาอย่างต่อเนื่อง โดยสาขาที่ปรับปรุงแล้วจะมีบริการใหม่เสนอเพิ่มเติมด้วย

บริษัท กรุงเทพธุรกิจ จำกัด (มหาชน)

นวัตกรรมนำตลาด: การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่นในปีที่ผ่านมาคือการรวมบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วิซ่าและบัตรคลับการ์ดไว้ในใบเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสะสมแต้มคลับการ์ดได้จากการใช้บัตรทั้งในและนอกห้างเทสโก้ โลตัส โดยคะแนนสะสมจะถูกเปลี่ยนเป็นคูปองเงินสดคลับการ์ดให้กับลูกค้า สิทธิประโยชน์ดังกล่าวทำให้ลูกค้าสามารถสะสมคะแนนคลับการ์ดได้เร็ว และช่วยประหยัดเงินในการซื้อสินค้าในแต่ละสัปดาห์ที่ห้างเทสโก้ โลตัส นอกจากนี้ สิทธิประโยชน์อื่นๆ จากบัตร ยังรวมถึงการคืนเงินสูงสุดร้อยละ 3.5 ของยอดใช้จ่ายที่ห้างเทสโก้ โลตัส การคืนเงินร้อยละ 3 เมื่อเติมน้ำมันที่สถานบริการน้ำมันเอสโซ่ และการคืนเงินร้อยละ 0.5 จากยอดใช้จ่ายทุกที่ทั่วโลก ในปี 2556 บริษัทยังเป็นผู้ขายแรกสำหรับบัตรเครดิตของธุรกิจค้าปลีกในประเทศไทย ในการนำเสนอนวัตกรรมการชำระเงินแบบไร้สัมผัส หรือ วิซ่า เพย์เวฟ ที่ห้างเทสโก้ โลตัส ทุกสาขา ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีมาจากลูกค้า

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท เทลโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

บริษัท กรุงเทพธุรกิจ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: บริษัทให้บริการแนะนำประกันภัยสำหรับลูกค้าของบริษัท เทลโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด และลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส

บริษัท กรุงเทพธุรกิจ จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ บริษัทได้ชื่อว่าเป็นผู้นำทางด้านราคาสำหรับประกันภัยรถยนต์ จากส่วนลดที่มอบให้ลูกค้า รวมถึงการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ยิ่งไปกว่านั้น เรายังได้จัดตั้งศูนย์บริการลูกค้าเพื่อดูแลลูกค้าประกันภัยรถยนต์ อีกทั้งลูกค้ายังได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการประกันภัยรถยนต์ รวมถึงค่าเบี้ยประกันภัยจากเว็บไซต์ของบริษัท และสามารถซื้อประกันภัยทางเว็บไซต์ได้อย่างเบ็ดเสร็จ อีกทั้งสามารถสอบถามค่าเบี้ยประกันภัย ชำระค่าเบี้ยประกันภัย ตลอดจนพิมพ์กรมธรรม์ประกันภัยจากระบบออนไลน์ที่ปลอดภัย

ในปีนี้ บริษัทได้เสนอประกันภัยรถยนต์ราคาพิเศษให้กับลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส โดยมีประกันภัยรถยนต์ชั้น1 สำหรับรถเก๋งและรถกระบะ และประกันภัยรถยนต์ชั้น 2 พิเศษ ในราคาที่

ความสามารถในการแข่งขัน

ลูกค้านำสินค้ามาเปิดบัญชีลงทุนกับทางกรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์ โดยจะมีการแข่งขันและแจกรางวัลทุก 2 เดือน ซึ่งเท่ากับว่าปัจจุบันนี้ลูกค้าสามารถเข้าถึงการลงทุนได้ง่ายขึ้น กล่าวคือสามารถติดต่อปรึกษาเพื่อขอเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์และอนุพันธ์ได้ที่สาขาของ กรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดรวมถึงสามารถติดต่อผ่านสาขาของธนาคาร

ลูกค้าใหม่ให้มาเปิดบัญชีลงทุนกับทางกรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์ โดยจะมีการแข่งขันและแจกรางวัลทุก 2 เดือน ซึ่งเท่ากับว่าปัจจุบันนี้ลูกค้าสามารถเข้าถึงการลงทุนได้ง่ายขึ้น กล่าวคือสามารถติดต่อปรึกษาเพื่อขอเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์และอนุพันธ์ได้ที่สาขาของ กรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดรวมถึงสามารถติดต่อผ่านสาขาของธนาคารกรุงศรีอยุธยาอีก 610 แห่งทั่วประเทศ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี แอสเซท

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

กรุงศรี แอสเซท (KSAM) เป็นบริษัทจัดการกองทุนชั้นนำของประเทศไทย ซึ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนครบทุกประเภท ภายใต้การได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และการจัดการลงทุนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า โดยมีกองทุนรวมที่หลากหลายให้ลูกค้าเลือกลงทุนได้แก่ กองทุนหุ้น กองทุนตราสารหนี้ กองทุนดัชนีสินค้าโภคภัณฑ์ กองทุน FIF และ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ ด้วยปรัชญาการลงทุนที่บริษัทยึดถือคือ มุ่งสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและมั่นคงอย่างยั่งยืน โดยมีผู้จัดการกองทุนที่มากประสบการณ์ และระบบจัดการการลงทุนที่รัดกุม มีประสิทธิภาพสูง เพื่อให้ผู้ลงทุนมั่นใจว่ากองทุนของบริษัทจะบรรลุเป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนที่ได้อย่างสม่ำเสมอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงในกรอบที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ลงทุนทุกประเภท ทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล มูลนิธิ สหกรณ์ หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน

ความสำเร็จที่สำคัญ:

• **เติบโตมั่นคง ด้วยความไว้วางใจจากลูกค้า**

ในปี 2556 บริษัทมีมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การจัดการเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 30 สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมที่เติบโตเพียงร้อยละ 17 โดยกลุ่มกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) และกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ที่ลงทุนในตราสารทุนของบริษัทมีจำนวนเงินลงทุนเพิ่มขึ้นระหว่างปีสูงที่สุดในกลุ่มบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทั้งหมด และจำนวนผู้ถือหน่วยลงทุนเพิ่มขึ้นจาก 121,146 ราย เป็น 192,287 ราย คิดเป็นอัตราเพิ่มร้อยละ 58 แสดงให้เห็นว่าบริษัทได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล: บริษัทให้บริการเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนส่วนบุคคลของลูกค้า โดยลูกค้าแต่ละรายจะมีผู้จัดการกองทุนคอยดูแลและรับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผนการลงทุนและการบริหารกองทุนเพื่อให้บริการตามแต่ละลักษณะและวัตถุประสงค์ของลูกค้า

ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน: บริษัททำหน้าที่เป็นตัวแทนซื้อขายกองทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในประเทศไทย โดยการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนให้กับนักลงทุนที่สนใจ

ธุรกิจการลงทุน: บริษัทมีนโยบายลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ ทั้งในระยะสั้น และระยะปานกลางถึงระยะยาว

ตลาดและการแข่งขัน: ในปี 2556 ตลาดหลักทรัพย์ (รวมตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ) มีมูลค่าตลาดทั้งสิ้น 11.67 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 2.43 โดยมีมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยรายวันอยู่ที่ 50.3 พันล้านบาท (รวม Proprietary Trading) สูงขึ้นจากปี 2555 ซึ่งอยู่ที่ 32.3 พันล้านบาท และมูลค่ารวมตลาดอนุพันธ์ทั้งสิ้น 16,664,126 สัญญา เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 59.3 โดยมีปริมาณสัญญาเฉลี่ยต่อวันอยู่ที่ 68,017 สัญญา สูงขึ้นจากปี 2555 ซึ่งอยู่ที่ 43,823 สัญญา ณ สิ้นปี 2556 บริษัทมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 1.68 อยู่ในอันดับที่ 22 จากจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ทั้งสิ้น 33 ราย เทียบกับปี 2555 ที่มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 1.72 และอยู่ในอันดับที่ 22

ปีนี้เป็นปีที่ตลาดหลักทรัพย์โดยรวมมีความแข็งแกร่ง ซึ่งสะท้อนในยอดมูลค่าซื้อขายหลักทรัพย์ซื้อขายเฉลี่ยต่อวันที่สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ส่งผลให้บริษัทมีรายได้ที่สูงขึ้นกว่าปีก่อนหน้า 682.1 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 35.5 จากปีก่อน โดยมีกำไรสุทธิอยู่ที่ 125.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 175.7 จากปีก่อน

พัฒนาการสำคัญในปี 2556 และ กลยุทธ์ในช่วงต่อไป:

- กรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์ ได้เพิ่มอีกหนึ่งช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินบนระบบมือถือผ่าน Krungsri Mobile Application (KMA) โดยลูกค้าของกรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์ สามารถตรวจสอบหุ้นในบัญชี มูลค่าหลักทรัพย์รวมที่มีอยู่ พร้อมทั้งสามารถโอนเงินผ่าน KMA ได้อย่างสะดวกและง่ายดาย
- กรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์ ได้รับใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์จากกระทรวงการคลังเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2556 เพื่อใช้เป็นเครื่องมือบริหารพอร์ต หรือเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุนให้ลูกค้าด้วยวิธี Short Selling ขณะเดียวกัน ผู้ให้ยืมหลักทรัพย์ (Lenders) ก็สามารถสร้างประโยชน์จากหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่จากค่าธรรมเนียมการให้ยืม
- กรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์ได้เข้าร่วมโครงการ Banker to Broker 2013 กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า โดยโครงการนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะขยายฐานลูกค้าด้วยการให้รางวัลแก่นักงานของธนาคารที่ช่วยแนะนำ

ภาพแสดงภาพลักษณ์ของกรุงศรี แอสเซท (KSAM) ซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้นำด้านผลิตภัณฑ์การลงทุน

โฆษณา โดยเน้นจุดแข็งในการให้บริการสินเชื่อที่มีற்பะเภทต่างๆ เป็นหลักประกัน ตั้งแต่ 2-18 ล้อ เช่น รถมอเตอร์ไซด์ รถบรรทุกหรือรถไถ

ในปี 2556 ยอดสินเชื่อจัดใหม่ได้ขยายตัวจากปีก่อนกว่าร้อยละ 40 หรือกว่า 9 พันล้านบาท และกำไรมากเป็นประวัติการณ์อีกครั้ง โดยปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการเติบโตคือ “เงินสิบล้อ” ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อจำนำทะเบียนรถบรรทุก การเพิ่มช่องทางแนะนำบริการ (Referral Channel) และการขยายเครือข่ายสาขา ภายใต้การเติบโตอย่างรวดเร็ว บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและระมัดระวัง ทำให้สามารถรักษาคุณภาพสินเชื่อไว้ได้ในระดับแข็งแกร่ง ท่ามกลางภาวะหนี้ภาคครัวเรือนในประเทศที่สูงขึ้น

นวัตกรรมนำตลาด: ในฐานะที่กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์ เป็นผู้นำตลาดสำหรับสินเชื่อจำนำทะเบียนรถในประเทศไทย โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่ยังเข้าไม่ถึงการให้บริการทางการเงิน ล่าสุดบริษัทประสบความสำเร็จในการบุกเบิกสินเชื่อกลุ่มใหม่ คือ ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อซื้อรถไถใหม่ ซึ่งได้ออกแบบให้สอดคล้องกับกระแสเงินสดที่แตกต่างกันในแต่ละฤดูกาลของเกษตรกรกรมโดยเกษตรกรสามารถเลือกชำระค่างวดเป็นรายเดือน รายครึ่งปี และรายปี ทำให้เกษตรกรสามารถลงทุนซื้อเครื่องจักรทางการเกษตรเพื่อช่วยเพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนแรงงานได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้รับการตอบรับที่ดีมากโดยมียอดการเติบโตมากกว่าร้อยละ 100 ในปี 2556

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งสามารถแบ่งตามประเภทได้ดังนี้

ภาพแสดงภาพลักษณ์ของกรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์ ซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้นำด้านผลิตภัณฑ์การลงทุน

ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์: ให้บริการเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน (หุ้น) และตราสารอนุพันธ์ (Derivatives) หมายเลขสมาชิก 29 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้บริการแก่นักลงทุนรายย่อย บุคคลทั่วไป และนักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริษัทมีทีมงานด้านการตลาดและการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีประสบการณ์สูง เพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาเรื่องการลงทุนแก่นักลงทุน

ธุรกิจวาณิชธนกิจ: ให้บริการงานด้านวาณิชธนกิจ (Investment Banking) โดยให้คำปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisory) และจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ (Underwriting Service) ที่เกี่ยวกับการเงินทั้งหมด รวมถึงการเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ประเภทหนี้และประเภททุน การปรับโครงสร้างทางการเงิน การปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการและการซื้อขายกิจการ การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Feasibility Study) การประมาณการมูลค่าของธุรกิจและธุรกรรมที่สอดคล้องกับกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คุ่มค่าที่สุดในตลาด นอกจากนี้ บริษัทได้เพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ “ขยายเวลารับประกัน” เพื่อขยายเวลารับประกันเครื่องใช้ไฟฟ้าสำหรับลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด)

บริษัท เทสโก้ โลฟ แอสซัวร์ันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทให้บริการแนะนำประกันชีวิตสำหรับลูกค้าของบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัดและลูกค้าห้างเทสโก้ โลตัส โดยบริษัทมีพันธมิตรร่วมกับบริษัทประกันชีวิตอื่นเพื่อมอบผลิตภัณฑ์ต่างๆ ให้กับลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด)

กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์

บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด

ภาพแสดงภาพลักษณ์ของกรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์ ซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้นำด้านผลิตภัณฑ์การลงทุน

ประเภทของธุรกิจ: ให้บริการสินเชื่อโดยใช้ทะเบียนรถเป็นหลักประกัน ในรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อ และสัญญาเงินกู้แบบมีหลักประกันแก่เจ้าของรถทุกประเภท บริษัทเริ่มเข้าสู่ตลาดสินเชื่อรายย่อยในปี 2550 โดยเข้าซื้อสินทรัพย์รวมถึงสาขาของบริษัทท้องถิ่นแห่งหนึ่งซึ่งดำเนินธุรกิจด้านนี้มาตั้งแต่ปี 2523 และต่อมาในเดือนกันยายน 2552 กรุงศรีกรุ๊ปก็ได้เข้าซื้อหุ้นใหญ่ (ร้อยละ 99.99) ในบริษัท กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์ เป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ โดยเป้าหมายหลักคือกลุ่มลูกค้าที่ยังเข้าไม่ถึงการให้บริการทางการเงินหรือกลุ่มลูกค้ารากหญ้า บริษัทได้พัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างรวดเร็วด้วยความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์สินเชื่ออย่างมืออาชีพและการสมาคมความสัมพันธที่แน่นแฟ้นกับชุมชนท้องถิ่น

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อการค้า “ศรีสวัสดิ์ เงินติดล้อ” และแข่งขันโดยตรงกับคู่แข่งทั้งในระดับภูมิภาคและระดับท้องถิ่น ซึ่งส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจแบบครอบครัว โดยบริษัทมุ่งที่จะครองความเป็นผู้นำในตลาดที่ยังมีการกระจายตัวอยู่มาก ซึ่งกรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์ สร้างความแตกต่างจากคู่แข่งโดยการเสนอสินเชื่อที่และโปร่งใสและเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักมาตรฐานสากล นอกจากนี้ เป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางว่า “ศรีสวัสดิ์ เงินติดล้อ” สามารถอนุมัติเงินสินเชื่อจำนำทะเบียนรถมอเตอร์ไซด์และรับเงินได้ภายใน 30 นาที

ความสำเร็จที่สำคัญ: ในปี 2556 กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์ ภายใต้แบรนด์ “เงินติดล้อ” ได้ปรับปรุงภาพลักษณ์ของแบรนด์โดยการเปลี่ยนป้ายและรูปลักษณ์สาขาทั่วประเทศให้เป็นรูปลักษณ์ใหม่ เพื่อสื่อสารถึงภาพลักษณ์ของแบรนด์ที่มีความเป็นมิตร น่าเชื่อถือ และสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยในปีนี้บริษัทได้เปิดสาขาใหม่ด้วยรูปลักษณ์ใหม่ 50 สาขา ทำให้กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์ มีเครือข่ายสาขาทั่วประเทศทั้งหมด 290 แห่ง นอกจากนี้ “เงินติดล้อ” ยังได้ทำการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ต่างๆภายใต้รูปลักษณ์ แบรนด์ใหม่ผ่านภาพยนตร์



- **แข็งแกร่ง ด้วยเครือข่ายสาขาธนาคารกรุงศรีที่ครอบคลุมกว้างไกล**
สาขาของธนาคารกรุงศรีจำนวน 610 แห่งทั่วประเทศ เป็นช่องทางสำคัญในการขยายบริการให้แก่ลูกค้าที่สนใจการลงทุน โดยพนักงานของธนาคารสามารถให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนประเภทต่างๆ แก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้หลากหลายประเภท โดยบริษัทได้ดำเนินการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุนและพัฒนาทักษะด้านการวางแผนการลงทุนให้กับพนักงานของสาขาธนาคารอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มจำนวนพนักงานที่ได้รับใบอนุญาต “ผู้แนะนำการลงทุนในหลักทรัพย์” ของแต่ละสาขา โดยในปี 2556 เงินลงทุนและจำนวนลูกค้าที่ลงทุนผ่านสาขาของธนาคารกรุงศรีเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 51 และ 64 ตามลำดับ
- **ก้าวหน้า ด้วยช่องทางหลากหลายที่เข้าถึงได้ง่าย**
จากกลยุทธ์การตลาดเชิงรุกเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดและจำนวนลูกค้ารายใหม่ บริษัทได้พัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลายผ่านตัวแทนสนับสนุนการขายหลายประเภท ได้แก่ นิติบุคคลที่เป็นสถาบันการเงินต่างประเทศ เช่น ธนาคารซีทีแบงก์ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) และธนาคารยูโอบี นิติบุคคลที่เป็นสถาบันการเงินในประเทศ เช่น บล.กรุงศรี บล.ภัทร และ บล.ฟิลลิป (ประเทศไทย) รวมถึงตัวแทนสนับสนุนการขายประเภทบุคคลธรรมดา ทำให้จำนวนตัวแทนสนับสนุนการขายเพิ่มขึ้นเป็น 73 รายในปี 2556 นอกจากนี้เรายังได้พัฒนาระบบ Access Online Service ให้มีขีดความสามารถสูงขึ้น เพื่อรองรับการทำธุรกรรมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมจากลูกค้าเพิ่มขึ้น โดยจำนวนผู้สมัครใช้บริการเพิ่มขึ้นจาก 44,098 ราย ในปี 2555 เป็น 71,724 ราย ในปี 2556 และมีการทำรายการรวมทั้งสิ้นกว่า 300,000 รายการ

นวัตกรรมนำตลาด:

- **กองทุนตราสารทุน**
ผลการดำเนินงานของกลุ่มกองทุนตราสารทุนของบริษัทที่มีความโดดเด่นเป็นพิเศษ ทำให้กองทุนตราสารทุนของบริษัทได้รับความสนใจจากลูกค้าเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก โดยสัดส่วนของสินทรัพย์ของกองทุนตราสารทุนภายใต้การจัดการของบริษัทคิดเป็นร้อยละ 36.52 ของสินทรัพย์ภายใต้การจัดการทั้งหมด ถือเป็นสัดส่วนที่สูงสุดเป็นอันดับ 6 ของอุตสาหกรรมการจัดการการลงทุน ซึ่งเป็นผลจากการที่บริษัทมีระบบ

- จัดการลงทุนที่อาศัยการวิเคราะห์หลักทรัพย์เชิงลึกเพื่อสร้างโอกาสให้กองทุนได้รับผลตอบแทนที่ดีและสม่ำเสมอในระยะยาว รวมทั้งการสร้างโอกาสให้แก่ผู้ลงทุนที่ต้องการได้รับผลตอบแทนที่ดีในระยะสั้นในช่วงที่ตลาดผันผวน ซึ่งในปีที่ผ่านมาตลาดหลักทรัพย์มีความผันผวนสูง บริษัทได้เสนอขายกองทุนทริกเกอร์รวม 12 กองทุน ซึ่งได้รับความสนใจจากผู้ลงทุนเป็นจำนวนมาก โดยมียอดเงินลงทุนรวมกว่า 6 พันล้านบาท
- **การสัมมนานำเสนอความรู้เรื่องการลงทุน**
นอกจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายเป็นทางเลือกการลงทุนให้กับลูกค้าแต่ละกลุ่มแล้ว บริษัทยังมุ่งให้ความรู้ด้านการกระจายการลงทุนและการวางแผนการลงทุนระยะยาวแก่ลูกค้าและผู้สนใจทั่วไปด้วยการจัดสัมมนาอย่างสม่ำเสมอ อาทิ ลงทุนอย่างไรให้ได้ 100 ล้านบาท ซึ่งเป็นงานสัมมนาที่รู้จักอย่างแพร่หลายในกลุ่มผู้ลงทุน บรรยายโดยวิทยากรภายในและวิทยากรรับเชิญที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากภายนอก ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีการวางแผนการลงทุนส่วนบุคคล และการจัดพอร์ตการลงทุนที่มีเป้าหมายเฉพาะที่ชัดเจน เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินในอนาคตให้แก่ผู้ลงทุน
- **สร้างความผูกพันของพนักงานกับองค์กร**
บริษัทตระหนักดีว่า ความมั่นคงและความก้าวหน้าของบริษัทขึ้นอยู่กับความมุ่งมั่นทุ่มเทของพนักงานในการทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า บริษัทจึงเริ่มนำโครงการ VOK (Voice of Krungsri) ของธนาคารกรุงศรี เข้ามาใช้เป็นหนึ่งในเครื่องมือเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานกับองค์กร ควบคู่ไปกับการพัฒนาให้พนักงานปฏิบัติงานได้เต็มที่ตามศักยภาพของตน

ผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมด้านการบริการ:

การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ของบริษัทมาจากการปฏิบัติงานโดยใช้ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง บริษัทมีการวิเคราะห์ความต้องการลงทุนของลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างละเอียด ประกอบกับการจำลองสถานการณ์ในอนาคตของตลาดเงินและตลาดทุนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ทำให้สามารถจัดตั้งกองทุนที่มีนโยบายการลงทุนที่สอดคล้องกับความต้องการของนักลงทุนและเหมาะสมกับสถานการณ์ในอนาคต

- **กองทุนกรุงศรียุโรปอิกวิตี้ (KF-EUROPE)**
บริษัทได้จัดตั้งกองทุนกรุงศรียุโรปอิกวิตี้ (KF-EUROPE) ในจังหวะที่เศรษฐกิจยุโรปมีสัญญาณฟื้นตัว ซึ่งบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์มีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งขึ้น และมีผลการดำเนินงานที่ดี แต่ราคาหุ้นยังต่ำกว่าภูมิภาคอื่นมาก บริษัทเห็นว่าเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมในการเข้าลงทุนเพื่อผลตอบแทนที่ดีในระยะยาว โดยกองทุน KF-EUROPE ลงทุนผ่าน Allianz Europe Equity Growth Fund เป็นกองทุนที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่นเหนือกว่าดัชนีเปรียบเทียบทุกปี ตั้งแต่จัดตั้งกองทุนในปี 2549 กองทุนนี้ได้รับความเชื่อมั่นจากผู้ลงทุนอย่างต่อเนื่อง โดยมีขนาดกองทุน 1,036 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2556

- **กองทุนกรุงศรีมิกซ์ 80-20 (KFMIX80-20)**
ด้วยความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มทางเลือกการลงทุนให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงและความต้องการผลตอบแทนที่แตกต่างกันของลูกค้าแต่ละกลุ่ม บริษัทได้จัดตั้งกองทุน KFMIX80-20 ที่มีนโยบายลงทุนในตราสารหนี้ร้อยละ 80 หุ้นร้อยละ 20 โดยใช้กลยุทธ์เน้นความมั่นคงของเงินต้นด้วยการคัดสรรตราสารหนี้คุณภาพดี และเลือกลงทุนในหุ้นของบริษัทจดทะเบียนที่มีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีความสามารถจ่ายเงินปันผลสม่ำเสมอ กองทุนนี้จึงเป็นทางเลือกที่ตรงใจผู้ลงทุนที่ไม่ต้องการลงทุนในหุ้นในสัดส่วนที่สูงมาก แต่ต้องการรับผลตอบแทนที่สูงกว่าการลงทุนเฉพาะในตราสารหนี้

โอกาสที่เพิ่มขึ้นจากพันธมิตรทางธุรกิจใหม่:

การผนึกกำลังกับธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอเอฟ จำกัด ถือเป็นโอกาสที่ดีของบริษัทที่จะขยายฐานลูกค้าไปยังทั้งกลุ่มลูกค้านิติบุคคลและลูกค้าบุคคลรายใหญ่ของธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอเอฟ จำกัด ซึ่งบริษัทเชื่อมั่นว่าจะสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดี ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสในการเติบโตตลอดจนเสริมความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ

แหล่งที่มาของเงินทุน: เงินหมุนเวียนของบริษัท

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านบุคลากร และจัดหารถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือ โดยธุรกิจของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มได้แก่ การจัดหาและให้บริการด้านบุคลากร เช่น พนักงานขับรถ แม่บ้าน พนักงานส่งเอกสาร พนักงานรักษาความปลอดภัย และอื่นๆ ให้แก่ธนาคารและบริษัทในเครือ และการให้บริการรถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทจัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการแก่ธนาคารเท่านั้น บริษัทจึงไม่มีคู่แข่งชั้น ทั้งนี้ บริษัทได้ขยายการให้บริการด้านรถยนต์เช่าไปยังบริษัทในเครือ รวมทั้งมุ่งเน้นการฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการที่เป็นเลิศและสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท เมโทร เดชิกนี จำกัด

ประเภทของบริการ: จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2552 ด้วยทุนจดทะเบียน 100,000 บาท โดยเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างธนาคารและผู้ร่วมสนับสนุนสินเชื่อให้แก่บริษัทรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่างการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) กับบริษัทรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กรณีบริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือบริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้ ขณะนี้บริษัทยังไม่ได้ดำเนินธุรกิจใดๆ ทั้งสิ้น

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้น

บริษัทอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

บริษัท ออยุธยา โทเกิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทได้จดทะเบียนเลิกกิจการต่อกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2555 และอยู่ระหว่างขั้นตอนการชำระบัญชี

บริษัท ออยุธยาคาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด

บริษัทได้จดทะเบียนเลิกกิจการต่อกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 และอยู่ระหว่างขั้นตอนการชำระบัญชี

บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (ร้อยละ)
			ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1	บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บริหารสินทรัพย์)	สามัญ	600,000,000	99.99
2	บริษัท กรุงศรี แפקเตอร์ิง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (แฟ็กเตอร์ิง)	สามัญ	30,000,000	99.99
3	บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ลีสซิงและเช่าซื้อ)	สามัญ	70,500,000	99.99
4	บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	104,500,000	99.99
5	บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	4,919,061	99.99
			บุริมสิทธิ	222,000	
6	บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	2,750,000	99.99
7	บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	75,800,000	99.99
8	บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	120,552,000	99.99
9	บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	20,000	99.99
10	บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	20,000	99.99
11	บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	132,600,002	99.99
12	บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	1,000,000	99.99
13	บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจหลักทรัพย์)	สามัญ	60,000,000	98.71
14	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	3,500,000	76.59
15	บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	7,800,000	50.00
16	บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	20,000	50.00
17	บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	770,000	50.00
18	บริษัท เมโทร เดชிகนี จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)*	สามัญ	1,000	21.90

หมายเหตุ: * เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างธนาคารและผู้ร่วมสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“BMCL”) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทดังกล่าวรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่างการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (“รฟม.”) กับ BMCL กรณี BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้”

บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (ร้อยละ)
			ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1	บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	7,200,000	99.99
2	บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชัน จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	119,699,977	99.81
3	บริษัท สยามบางกอกพอร์ท จำกัด	ขนถ่ายสินค้า คลังสินค้า	สามัญ	6,000,000	10.00

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (ร้อยละ)
			ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1	บริษัท พี.พี. พาราวูด จำกัด	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ ไม้ยางพารา	สามัญ	95,000	10.00
2	บริษัท เอเชียนเทรตแอนด์ลิสซิง จำกัด	ผู้นำเข้าและจำหน่าย เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ ใช้ธุรกิจอุตสาหกรรม	สามัญ	1,500,000	10.00

บริษัทที่ธนาคารได้หุ้นจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (ร้อยละ)
			ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1	บริษัท เลนโซ่ โฟนการ์ด จำกัด	ให้บริการ โทรศัพท์สาธารณะ แบบใช้บัตรทั้งใน และต่างประเทศ	สามัญ	62,423,190	10.00
2	บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเหล็กเส้น	สามัญ	95,000,000	10.00
			บุริมสิทธิ	50,000,000	

โครงสร้างรายได้ธนาคาร บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ผลการดำเนินธุรกิจในปี 2556 ธนาคาร บริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีรายได้ดอกเบี้ย และรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 71.99 และ 28.01 ตามลำดับ โดยมีรายได้จากเงินให้สินเชื่อคิดเป็นสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 47.15 ของรายได้รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างรายได้	2556		2555		2554	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินให้สินเชื่อ	46,751	47.15	42,563	47.52	36,356	47.02
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,709	2.73	2,481	2.77	3,095	4.00
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	19,561	19.73	16,895	18.86	14,952	19.34
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	157	0.16	206	0.23	79	0.10
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,203	2.22	2,495	2.78	1,946	2.52
รวมรายได้ดอกเบี้ย	71,381	71.99	64,640	72.16	56,428	72.98
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	18,766	18.92	16,434	18.35	13,838	17.90
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	1,564	1.58	1,542	1.72	1,278	1.65
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	633	0.64	800	0.89	820	1.06
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	112	0.11	177	0.20	32	0.04
รายได้เงินปันผล	551	0.56	504	0.56	441	0.57
หนี้สูญรับคืน	3,879	3.91	3,178	3.55	2,215	2.87
รายได้อื่น	2,271	2.29	2,299	2.57	2,266	2.93
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	27,776	28.01	24,934	27.84	20,890	27.02
รวมรายได้ทั้งหมด	99,157	100.00	89,574	100.00	77,318	100.00

โครงสร้างรายได้	2556		2555		2554	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ^{1/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	46,551	78.08	43,483	77.72	37,399	73.31
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	13,071	21.92	12,466	22.28	13,614	26.69
รวม	56,622	100.00	55,949	100.00	51,013	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	162	17.72	209	16.15	304	20.60
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	752	82.28	1,085	83.85	1,172	79.40
รวม	914	100.00	1,294	100.00	1,476	100.00
3. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	792	78.88	964	83.25	731	81.04
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	212	21.12	194	16.75	171	18.96
รวม	1,004	100.00	1,158	100.00	902	100.00
4. บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอริง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	76	83.52	212	82.81	293	82.30
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	15	16.48	44	17.19	63	17.70
รวม	91	100.00	256	100.00	356	100.00
5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	17,181	80.78	14,682	79.08	12,803	79.63
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	4,089	19.22	3,885	20.92	3,276	20.37
รวม	21,270	100.00	18,567	100.00	16,079	100.00
6. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	6,736	64.30	5,728	64.40	4,935	63.07
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	3,740	35.70	3,166	35.60	2,890	36.93
รวม	10,476	100.00	8,894	100.00	7,825	100.00
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,032	60.44	1,948	58.96	1,822	59.56
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,330	39.56	1,356	41.04	1,237	40.44
รวม	3,362	100.00	3,304	100.00	3,059	100.00
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	3,887	55.45	2,927	51.83	2,039	54.27
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	3,123	44.55	2,720	48.17	1,718	45.73
รวม	7,010	100.00	5,647	100.00	3,757	100.00
9. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	54	7.92	44	8.75	39	7.80
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	628	92.08	459	91.25	461	92.20
รวม	682	100.00	503	100.00	500	100.00

โครงสร้างรายได้	2556		2555		2554	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
10. บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มี채ดอกเบี้ย	539	100.00	527	100.00	543	100.00
รวม	539	100.00	527	100.00	543	100.00
11. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	19	1.20	11	1.21	7	1.00
รวมรายได้ที่มี채ดอกเบี้ย	1,565	98.80	895	98.79	693	99.00
รวม	1,584	100.00	906	100.00	700	100.00
12. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	15	1.34	11	1.07	25	2.46
รวมรายได้ที่มี채ดอกเบี้ย	1,104	98.66	1,021	98.93	990	97.54
รวม	1,119	100.00	1,032	100.00	1,015	100.00
13. บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1,888	78.90	1,402	77.89	1,027	79.49
รวมรายได้ที่มี채ดอกเบี้ย	505	21.10	398	22.11	265	20.51
รวม	2,393	100.00	1,800	100.00	1,292	100.00
14. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2	0.46	1	0.29	-	-
รวมรายได้ที่มี채ดอกเบี้ย	437	99.54	338	99.71	241	100.00
รวม	439	100.00	339	100.00	241	100.00
15. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	0.26	1	0.31	-	-
รวมรายได้ที่มี채ดอกเบี้ย	377	99.74	319	99.69	270	100.00
รวม	378	100.00	320	100.00	270	100.00
16. บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,139	60.82	1,582	56.12	1,192	56.84
รวมรายได้ที่มี채ดอกเบี้ย	1,378	39.18	1,237	43.88	905	43.16
รวม	3,517	100.00	2,819	100.00	2,097	100.00
17. บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	3	0.92	3	1.19	2	1.04
รวมรายได้ที่มี채ดอกเบี้ย	324	99.08	250	98.81	190	98.96
รวม	327	100.00	253	100.00	192	100.00
18. บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มี채ดอกเบี้ย	47	100.00	30	100.00	15	100.00
รวม	47	100.00	30	100.00	15	100.00

โครงสร้างรายได้	2556		2555		2554	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
19. บริษัท เมโทร เดชிகนี จำกัด ^{3/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มี채ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-

บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

โครงสร้างรายได้	2556		2555		2554	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	31	81.58	72	58.54	236	71.95
รวมรายได้ที่มี채ดอกเบี้ย	7	18.42	51	41.46	92	28.05
รวม	38	100.00	123	100.00	328	100.00
2. บริษัท อยุธยาการ์ด เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	299	56.42	494	56.20	501	57.85
รวมรายได้ที่มี채ดอกเบี้ย	231	43.58	385	43.80	365	42.15
รวม	530	100.00	879	100.00	866	100.00

หมายเหตุ : ปี 2556 เป็นข้อมูลงบการเงินที่ยังไม่ได้ตรวจสอบ

^{1/} รายได้จากงบการเงินเฉพาะของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

^{2/} เป็นบริษัทย่อยของ บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

^{3/} ธนาคาร เริ่มลงทุนในวันที่ 25 ธันวาคม 2552 และตัวเลขทางการเงินไม่มีนัยสำคัญ



การบริหารความเสี่ยง

ความสมดุลระหว่างระดับความเสี่ยงและผลตอบแทนที่ได้ประโยชน์สูงสุด

หลักการบริหารความเสี่ยง

กลยุทธ์บริหารความเสี่ยงโดยกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระภายในธนาคาร มีหน้าที่บริหารความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยบริหารความเสี่ยงผ่านนโยบาย กระบวนการ การติดตามและควบคุมความเสี่ยง รวมทั้งการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างผลตอบแทนและระดับความเสี่ยง กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) เพื่อทำการวิเคราะห์ประเมินผล จัดการ และควบคุมความเสี่ยงต่างๆ โดยธนาคารใช้วิธีบูรณาการในการจัดการความเสี่ยงหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงดำเนินการภายใต้หลักการดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีโครงสร้างและระบบการบริหารความเสี่ยงพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจ
2. ระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงสำคัญและวางแผนรับมือกับความเสี่ยงนั้น
3. บริหารภาพรวมของความเสี่ยง ระดับผลตอบแทนต่อความเสี่ยง และแผนธุรกิจ เพื่อให้ความสูญเสียที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
4. คาดการณ์สถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อธนาคาร และวางแผนการบริหารเพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านปฏิบัติการ ด้านตลาด และด้านสภาพคล่อง
5. ติดตามความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจทุกประเภทอย่างเพียงพอ โดยครอบคลุมถึงการรายงานสถานะความเสี่ยงโดยรวม สถานะความเสี่ยงจากการกระจุกตัว และปัจจัยที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ
6. ดำเนินถึงความสมดุลระหว่างระดับความเสี่ยงและผลตอบแทนที่ได้ประโยชน์สูงสุด เพื่อให้ได้ผลกำไรที่ยั่งยืน

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีอำนาจในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิธีการที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยนโยบายและวิธีการที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงยังมีหน้าที่ติดตามและรายงานคุณภาพพอร์ตสินเชื่อ ระบุความเสี่ยงสำคัญ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตทั้งในระดับพอร์ตสินเชื่อและในระดับรายบัญชี ต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงประกอบไปด้วย:

- **คณะกรรมการธนาคาร** เป็นผู้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร โดยมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อมีอำนาจอนุมัติสินเชื่อที่มีวงเงินไม่เกิน 3 พันล้านบาท ในขณะที่คำขอสินเชื่อที่มีวงเงินเกิน 3 พันล้านบาท ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังกำกับดูแลการทำหน้าที่ของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้วย
- **คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ** ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** มีหน้าที่หลักดังนี้
 - อนุมัติและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ทั้งสำหรับธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
 - ทบทวนคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
 - ทบทวนความเสี่ยงด้านตลาดและด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ทบทวนความเสียหายที่เกิดจากการปฏิบัติงาน (เช่น การทุจริต) รวมถึงความผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับระบบงานและบุคลากร
 - ปฏิบัติการหรือสั่งการเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของทางกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง
- **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน** มีหน้าที่หลักดังนี้
 - จัดสรรเงินให้เพียงพอกับแผนการเติบโตของธนาคาร
 - บริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินตามระยะเวลาครบกำหนดและอัตราดอกเบี้ยสำหรับสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศ
 - รักษาระดับความเพียงพอของสภาพคล่องให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง สอดคล้องกับประมาณการเติบโตของสินทรัพย์ การชำระคืนหนี้สินและแนวโน้มอัตราดอกเบี้ย
 - บริหารจัดการสภาพคล่องส่วนเกินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างผลตอบแทนสูงสุด
 - อนุมัติอัตราดอกเบี้ยสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร
- **คณะกรรมการพิจารณาการประเมินมูลค่าสินทรัพย์** มีหน้าที่หลักดังนี้
 - กำหนดและทบทวนนโยบายและกระบวนการประเมินราคาหลักประกันสินเชื่อ และทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือจากการขายทอดตลาด เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการประเมินราคา
 - ดูแลและควบคุมการประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาภายใน ให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ถูกต้องและเป็นไปตามแนวทางที่กรุงศรีและธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
 - ทบทวนและอนุมัติผลการประเมินราคาสินทรัพย์ที่จัดทำโดยผู้ประเมินราคาภายในหรือผู้ประเมินราคาอิสระ



การบริหารจัดการเงินกองทุน

กรุงศรีจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงพหุของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุน (Pillar 2) ของ Basel II มาตั้งแต่ปี 2553 นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงยังมีหน้าที่บริหารความเสี่ยงพหุของเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงที่กำหนดตามหลักการที่ 1 (Pillar 1) ซึ่งได้แก่ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และตามหลักการที่ 2 (Pillar 2) ได้แก่อความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคาร รวมทั้งความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงอื่นๆ ที่มีนัยสำคัญ

ธนาคารกำหนดกรอบการบริหารเงินกองทุนเพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินกองทุนของกรุงศรีและกลุ่มธุรกิจการเงินสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติ

คณะกรรมการบริหารเงินกองทุนจะติดตามระดับความเสี่ยงพหุของเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดแผนเพิ่มเงินกองทุนเพื่อให้การบริหารเงินกองทุนเป็นแบบเชิงรุกด้วย

นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือเพื่อประมาณการเงินกองทุน และเพื่อประเมินผลกระทบของสถานการณ์ภายนอกต่อเงินกองทุน เครื่องมือเหล่านี้ช่วยให้การทดสอบภาวะวิกฤตมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้การประเมินผลกระทบต่อเงินกองทุนภายใต้ภาวะวิกฤตเป็นไปอย่างถูกต้อง

นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงยังทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงพหุของเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักการที่ 1 ทั้งนี้ กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารได้เริ่มปฏิบัติตามหลักการที่ 2 และ ICAAP ในปี 2554

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้ หรือคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ รวมถึงการถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ดังนั้น เราจึงได้พัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล แนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตจึงตั้งอยู่บนพื้นฐานการสร้างสมดุลของพันธกิจทางการเงินธุรกิจ และการพิจารณาสินเชื่อ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นการสร้างกลไกถ่วงดุลอำนาจในการพิจารณาสินเชื่อของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อและผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ของธนาคาร ซึ่งต่างก็มีจุดมุ่งหมายเดียวกัน นั่นคือ การส่งเสริมการขายสินเชื่อใหม่ที่มีคุณภาพ และการรักษาสถานะสินเชื่อเดิมอย่างมีประสิทธิภาพ

ภายใต้แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตดังกล่าวข้างต้น กรุงศรีได้ปรับปรุงและพัฒนาระบบอัตโนมัติ ทั้งนี้ นอกจากจะสนับสนุนมาตรฐานในการปฏิบัติการด้านสินเชื่อในส่วนของบุคลากรแล้ว ธนาคารยังได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในทุกระดับสายงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ กรุงศรีได้สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อให้สามารถสื่อสารได้ถูกต้องและอยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ธนาคารจึงได้จัดการอบรมเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจและพัฒนาทักษะในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับแผนธุรกิจหลักของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านสินเชื่อที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถรับได้ และเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานรู้ถึงเป้าหมายอย่างชัดเจน ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าวเพื่อใช้ในการอ้างอิง อาทิ นโยบายสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และนโยบายการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ เป็นต้น ซึ่งครอบคลุมการให้บริการแก่ลูกค้าทุกกลุ่ม และครอบคลุมผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อทุกชนิดของธนาคาร กรุงศรีได้บริหารความเสี่ยงของลูกค้าตามยุทธศาสตร์ของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยทุกประการ

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญในการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนั้น ธนาคารจึงแบ่งความรับผิดชอบของหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตออกเป็น 2 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และกลุ่มงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้ารายย่อย โดยทั้งสองกลุ่มงานมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ

ธนาคารได้กำหนดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นรายกิจการ จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม มีการพิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้างของสินเชื่อและการปรับลดความเสี่ยงตามความเหมาะสมก่อนการอนุมัติสินเชื่อใหม่ และ/หรือการทบทวนสินเชื่อประจำปี โดยธนาคารได้พัฒนาและนำเครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าในรูปแบบของการจัดอันดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า (Credit Rating) ซึ่งสามารถประมาณการค่าความน่าจะเป็นที่ลูกค้าจะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of Default: PD) ของแต่ละอันดับความเสี่ยงได้ด้วย (PD-Based Rating Model) เพื่อช่วยในการพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนการตั้งราคาหรือกำหนดอัตราดอกเบี้ย (Risk-based Pricing) และวงเงินสินเชื่อให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (Segmentation) เครื่องมือนี้ได้มีการทดลองใช้งานมาตั้งแต่ปี 2554 ควบคู่ไปกับการจัดอันดับความเสี่ยงจากแบบจำลองเดิม โดยในปัจจุบันได้ทำการทดสอบความถูกต้องแม่นยำของแบบจำลองนี้ (Back Testing) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของแบบจำลองในกรณีที่พบว่าแบบจำลองขาดความแม่นยำอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งคาดว่าธนาคารจะสามารถใช้แบบจำลองจัดอันดับความเสี่ยงอย่างเต็มรูปแบบได้ภายในปี 2557

ในปี 2556 ธนาคารได้พัฒนาแบบจำลองเพื่อประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ (Loss Given Default (LGD) Model) และแบบจำลองเพื่อประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at Default (EAD) Model) โดยธนาคารจะนำแบบจำลองทั้ง 2 นี้ไปพัฒนาระบบคำนวณค่า LGD และ EAD อัตโนมัติภายในปี 2557

นอกจากนั้นแล้ว ในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2556 ธนาคารได้เริ่มนำแนวทางการบริหารผลงานที่ปรับความเสี่ยง (Risk-Adjusted Performance Management: RAPM) มาใช้ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นให้ได้มากที่สุดผ่านดัชนีชี้วัดผลงานต่างๆ อาทิ การวัดอัตราผลตอบแทนต่อเงินกองทุนเมื่อปรับด้วยความเสี่ยง (Risk-Adjusted Return on Regulatory Capital: RORC) และ Risk-Adjusted Contribution Value (RACV) ซึ่งเป็นดัชนีชี้วัดผลกำไรสุทธิหลังปรับค่าต้นทุนของเงินกองทุนตามความเสี่ยงแล้ว

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้ารายย่อย

สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็นผู้กำหนดนโยบายด้านสินเชื่อและหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินเชื่อรายย่อย โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง การอนุมัติและการกำหนดวงเงินจะพิจารณาจาก Application Scorecards และจากประวัติการชำระหนี้ที่ได้รับจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ โดยธนาคารอาจขยายวงเงินโดยพิจารณาจาก Behavior Scorecards ทั้งนี้ กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเป็นไปตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติและอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของแผนกปฏิบัติการ กรุงศรีมีการบริหารจัดการสินเชื่อค้างชำระแบบรวมศูนย์ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานในสังกัดฝ่าย

ปฏิบัติการ โดยมีกระบวนการที่เป็นระบบอัตโนมัติ อนึ่ง กรุงศรีอยู่ในระหว่างการพัฒนาแบบจำลองค่า PD LGD และ EAD ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จและสามารถนำไปใช้ได้ภายในปี 2557 โดยแบบจำลองเหล่านี้จะช่วยเสริมสร้างการบริหารพอร์ตสินเชื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการดำรงเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel II Advanced Internal Risk-Based Approach (A-IRB) และการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (IFRS) ในอนาคต

การบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ธนาคารได้กำหนดวงเงินสำหรับการทำธุรกรรมกับคู่สัญญาที่มีภูมิสำเนาในต่างประเทศตามลักษณะความเสี่ยงของประเทศนั้นๆ แนวทางปฏิบัตินี้ทำให้เราสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาและเป็นการป้องกันมิให้เกิดการกระจุกตัวของประเทศคู่สัญญามากเกินไป

นอกจากนั้น ธนาคารยังมีกระบวนการในการวิเคราะห์เชิงลึกสำหรับลูกค้าแต่ละราย ได้แก่ การวิเคราะห์แนวโน้มอุตสาหกรรม การกระจุกตัวของอุตสาหกรรมและประเภทลูกค้า รวมทั้งการวิเคราะห์ทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์อัตราส่วนกระแสเงินสดต่อหนี้สิน

การติดตามและกบฏอนความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตสินเชื่ออย่างใกล้ชิดดังนี้

ความเสี่ยงพหุของเงินสำรอง

ธนาคารมีการกันเงินสำรองตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มงานวิเคราะห์ความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบการคำนวณเงินกันสำรอง และนำเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินเพื่อพิจารณาและอนุมัติ ธนาคารมีการจัดสรรเงินสำรองเฉพาะรายลูกค้า (Specific Reserves) ตามข้อกำหนดของทางการ และยังมีการประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจตลอดเวลา

การทบทวนความเสี่ยงด้านเครดิตประจำปี

ฝ่ายสอบทานสินเชื่อเป็นหน่วยงานกลางที่ธนาคารจัดตั้งขึ้น แยกต่างหากจากฝ่ายตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติงานของหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตทั้งหมด โดยขอบเขตและแผนงานการสอบทานของฝ่ายสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ การสอบทานครอบคลุมความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายด้านสินเชื่อ

การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยรายงานประจำเดือนประกอบด้วย ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยง ภูมิภาค อุตสาหกรรม และระยะเวลาดำงชำระ เป็นต้น

การทดสอบภาวะวิกฤต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้จัดทำการทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้นธนาคารมีการจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์เศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร โดยจะรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตต่อคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเตรียมกลยุทธ์ และแผนรองรับเพื่อป้องกันผลกระทบด้านลบ อีกทั้งยังได้มีการลงทุนเพื่อพัฒนาระบบสำหรับทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อช่วยให้สามารถทดสอบภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็วและภายใต้สถานการณ์ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่อยู่ภายใต้การกำกับแบบรวมกลุ่มประกอบด้วย บจ. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา (KAMC), บจ. กรุงศรี แฟกเคอริง (KSF), บมจ. อยู่ธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส (AYCAL), บจ. อยู่ธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง (ADLC), บจ. อยู่ธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส (AYCAP), บจ. กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ (KLAB), บจ. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (KGIB), บจ. เจเนอรัล คาร์ต เซอร์วิสเชส (GCS), บจ. บัตรกรุงศรีอยุธยา (KCC), บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี (KSS), บจ. สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส (SRS), บลจ. กรุงศรี (KSAM), บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส ไชลันด์ (TSS), บจ. ซีเอฟพี เซอร์วิส (CFGS)

แต่ละบริษัทบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระผ่านผู้บริหารด้านบริหารความเสี่ยง โดยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมของการบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องมีความเสี่ยงที่จำเป็น สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร พร้อมทั้งต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด การเปลี่ยนแปลงใดๆ ในผลิตภัณฑ์ นโยบาย และกระบวนการ ต้องได้รับอนุมัติจากประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

การบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ

กรุงศรีได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีที่มีการค้างชำระ โดยมีหน้าที่บริหารสินเชื่อขนาดใหญ่ทั้งหมด และกำหนดวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคาร และให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานนี้ยังมีหน้าที่ขายสินเชื่อด้วยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยธนาคารได้ขายสินเชื่อด้วยคุณภาพ 2 ครั้งในเดือนมิถุนายนและเดือนธันวาคม 2556 ส่งผลให้จำนวนสินเชื่อด้วยคุณภาพลดลงถึง 4.2 พันล้านบาท

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

การบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุน จากการเปลี่ยนแปลงราคาในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร ที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ เนื่องจากปัจจัยความเสี่ยงด้านตลาดต่างๆ เป็นปัจจัยภายนอกที่อยู่เหนือการควบคุม ธนาคารจึงตระหนักถึงความสำคัญของการ

มีระบบบริหารความเสี่ยงด้านตลาดที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงให้ความสำคัญอย่างมากต่อการติดตามสถานะความเสี่ยงด้านตลาดอย่างใกล้ชิด ตลอดจนตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอย่างรวดเร็ว ธนาคารมีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้อง พัฒนาเครื่องมือ วิธีการวัดความเสี่ยง และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอ สอดคล้องกับสถานะความเสี่ยง นอกจากนั้น เรายังกำหนดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมกับกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด พร้อมทั้งทบทวนระบบบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และสอดคล้องกับนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย

หลักการ

ธนาคารมีการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้กรอบความเสี่ยงที่กำหนด อีกทั้งมีการทบทวนเพดานความเสี่ยงเพื่อสร้างความมั่นใจว่าสอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม และสถานการณ์ตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงพัฒนากระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใน หรือ Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) อย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารทำการทดสอบภาวะวิกฤตภายใต้สถานการณ์จำลองด้านเศรษฐกิจมหภาคเป็นประจำ เพื่อประเมินระดับความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้สถานการณ์ต่างๆ ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญที่ใช้ประมาณการความต้องการเงินกองทุนในอนาคต เพื่อให้ธนาคารสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนและสร้างผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยง ตามขอบเขตและอำนาจการบริหารที่กำหนดไว้ในนโยบาย คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีหน้าที่กำหนดแนวทางในการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ โครงสร้างองค์กรมีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงออกอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในปี 2556 ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดให้ไปในแนวทางที่เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะเศรษฐกิจที่แวดล้อมไปด้วยปัจจัยเสี่ยงจากทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งรวมถึงความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและดัชนีตลาดหลักทรัพย์ และทิศทางของอัตราดอกเบี้ยในตลาดเงินตามอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจึงให้ความสำคัญอย่างมากกับการติดตามสถานะความเสี่ยงด้านตลาดอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดกระบวนการรายงานสัญญาณบ่งชี้เกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของปัจจัยความเสี่ยงด้านตลาดต่างๆ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ฝ่ายงานบริหารความเสี่ยงด้านการตลาด มีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนรายงานสถานะความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดให้มีความสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด โดยกลุ่มงานบริหารการเงินเป็นผู้ทำธุรกรรมภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้กลุ่มงานการเงิน มีหน้าที่จัดเตรียมบทวิเคราะห์ที่เกี่ยวกับการจัดการงบดุลทั้งของธนาคารและคู่แข่ง ตลอดจนนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกในการบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร

เครื่องมือวัดความเสี่ยง

ในปี 2556 ภาพรวมความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ โดยแนวทางในการประเมิน ควบคุม และติดตามความเสี่ยงด้านตลาดสามารถแบ่งออกเป็นสองส่วน คือ การทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า และการทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร ดังนี้

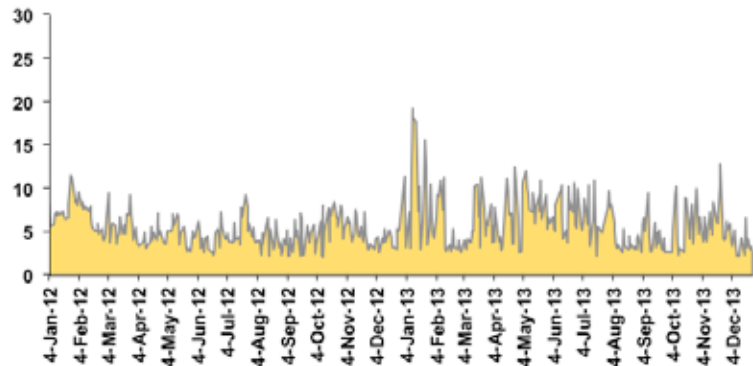
- ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า:** ธนาคารใช้ Value-at-Risk (VaR) เป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง และกำหนดให้มีกระบวนการทดสอบความแม่นยำของแบบจำลอง (Back Testing) เพื่อประเมินความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง นอกจากนั้น ยังมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อประเมินความเสี่ยงภายใต้สถานการณ์วิกฤตต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น

ในปี 2556 ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า มีค่า VaR ระยะเวลาดำเนินการ 1 วันและที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เฉลี่ยประมาณ 5.64 ล้านบาท



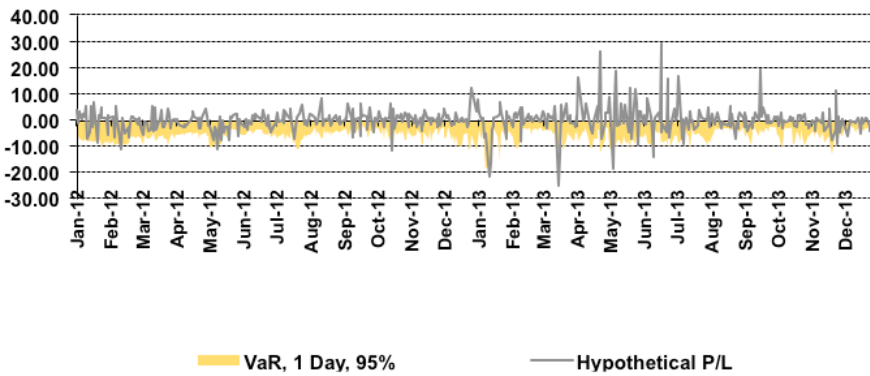
การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าความเสี่ยง (VaR) รายวันของกรุงศรีกรุ๊ป ปี 2556 และ ปี 2555

(หน่วย : ล้านบาท)



การทดสอบความแม่นยำของแบบจำลอง (Back Testing) ของมูลค่าความเสี่ยง (VaR) รายวันของกรุงศรีกรุ๊ป ปี 2556 และ ปี 2555

(หน่วย : ล้านบาท)



2. ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร:

ธนาคารมีการประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Earning Perspective) จากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยและฐานะทั้งในงบดุลและนอกงบดุล (Mismatches) รวมทั้งวิเคราะห์ Re-pricing Gap ทั้งภายใต้สถานการณ์จำลองแบบสถิตย (Static Simulation) และแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ตามการคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ ธนาคารยังประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่อาจกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value Perspective)

ในปี 2556 การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยมิได้มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อเงินกองทุนของธนาคารมากนัก เนื่องจากธนาคารได้มีการปรับโครงสร้างงบดุลให้สอดคล้องกับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และให้เคลื่อนไหวอยู่ในกรอบความเสี่ยงที่กำหนด นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำรายงาน Interest Rate Risk Gap และประเมินความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income Sensitivity) ในระยะ 12 เดือนข้างหน้า ภายใต้ข้อสมมติการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 1.00 ของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ ทั้งนี้ ผลจากการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวเป็นดังนี้

ความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ปี 2556 และ ปี 2555

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	
	- 100 bps.	+ 100 bps.	- 100 bps.	+ 100 bps.
ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ	-29.73	-532.38	135.12	-662.01
% ต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ	-0.061%	-1.087%	0.289%	-1.415%

สินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน วิเคราะห์ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

งบการเงินรวมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย: ล้านบาท)

	0 -3 เดือน	มากกว่า 3 – 12 เดือน	มากกว่า 1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	69,250	-	-	-	-	17,777	87,027
เงินลงทุนสุทธิ	9,180	14,296	32,561	11,176	-	6,061	73,274
เงินให้สินเชื่อ	550,531	109,377	184,017	6,509	27,014	110,566	988,014
หนี้สินทางการเงิน							
เงินฝาก	530,982	166,960	46,638	-	-	19,470	764,050
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	31,118	5,014	16,056	13	-	3,296	55,497
เงินกู้ยืม	66,332	34,929	38,500	34,844	-	-	174,605

งบการเงินรวมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

(หน่วย: ล้านบาท)

	0 -3 เดือน	มากกว่า 3 – 12 เดือน	มากกว่า 1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	64,586	-	-	-	-	14,804	79,390
เงินลงทุนสุทธิ	13,051	20,215	32,037	4,903	-	8,096	78,302
เงินให้สินเชื่อ	474,525	96,457	167,278	9,626	21,292	100,204	869,382
หนี้สินทางการเงิน							
เงินฝาก	500,734	160,122	7,657	-	-	18,646	687,159
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	34,593	2,355	8,773	13	-	3,087	48,821
เงินกู้ยืม	60,487	13,586	45,711	34,844	-	1	154,629

ความต้องการเงินกองทุน

เราประเมินความเสี่ยงและดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามวิธีมาตรฐาน (Standardized Approach) ซึ่งเป็นแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ปริมาณความต้องการเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

(หน่วย: ล้านบาท)

วิธีมาตรฐาน	2556	2555
เงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด	382	370
สินทรัพย์เสี่ยงด้านตลาด	4,774	4,626

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความสมดุลระหว่างสภาพคล่องและความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุน เนื่องจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด หรือไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดเมื่อต้องการ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงขึ้น

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ซึ่งต้องทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และมีการจัดการโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลในเชิงรุกอย่างเหมาะสม ธนาคารมีการทบทวนนโยบาย และพัฒนาเครื่องมือ/วิธีการวัดความเสี่ยง ตลอดจนกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักการบริหารความเสี่ยงสากล นอกจากนี้ ธนาคารมีการทบทวนแผนและแนวทางการบริหารสภาพคล่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน (Liquidity Contingency Plan and Guideline: LCP) และเตรียมแผนจัดหาสภาพคล่องสำรอง (Contingency Funding Plans) ตลอดจนทดสอบแผนบริหารสภาพคล่องในภาวะฉุกเฉินเป็นประจำ

หลักการ

กรุงศรีดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องโดยเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.0 ของยอดเงินฝากและเงินกู้ยืม ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เรามุ่งเน้นการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และควบคุมระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ด้วยต้นทุนในการจัดการที่เหมาะสม รวมทั้งดำรงสภาพคล่องส่วนเกินในระดับที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ เพื่อให้แน่ใจว่ามีกระแสเงินสดเพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีการบริหารจัดการสภาพคล่องทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกระจายความเสี่ยงที่เหมาะสม

หลักเกณฑ์ Basel III

Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ได้ประกาศหลักเกณฑ์ใหม่สำหรับ Basel III ซึ่งอาจทำให้การบริหารจัดการเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์มีการเปลี่ยนแปลง โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศหลักเกณฑ์เรื่องการรายงานข้อมูลตามแบบรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเมื่อ วันที่ 11 กรกฎาคม 2556 ทั้งนี้ ธนาคารได้ทำการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงและประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว รวมทั้งติดตามความคืบหน้าของหลักเกณฑ์ Basel III อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน บริหารและ

ควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับนโยบาย โดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีหน้าที่ติดตามระดับสภาพคล่องและสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างใกล้ชิด

โครงสร้างการจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ฝ่ายงานบริหารความเสี่ยงด้านการตลาดมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกสำหรับกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนรายงานสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อที่จะได้บริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด กลุ่มงานบริหารการเงินมีหน้าที่ติดตามและบริหารสภาพคล่องประจำวัน ส่วนฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งอยู่ภายใต้กลุ่มงานการเงิน มีหน้าที่จัดเตรียมบทวิเคราะห์ที่เกี่ยวกับการจัดการงบดุลทั้งของธนาคารและคู่แข่ง ตลอดจนนำเสนอทางเลือกสำหรับกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและแหล่งเงินทุน ต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งเป็นความเสี่ยงหลักภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เครื่องมือวัดความเสี่ยง

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของการมีเครื่องมือและวิธีวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอและเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งในและนอกงบดุล โดยในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารใช้เครื่องมือต่างๆ อาทิ การประมาณการกระแสเงินสดและสภาพคล่อง (Cash flow/Liquidity Projection) และการวิเคราะห์ Liquidity Gap ระหว่างสินทรัพย์หนี้สิน และภาระผูกพัน ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดสัญญา (Contractual Maturity) โดยในการทำการวิเคราะห์ธนาคารคำนึงถึงสถานการณ์ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และปรับข้อมูลตามพฤติกรรม (Behavioral Maturity) เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริง เพื่อให้มั่นใจว่าการรายงานและการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดอัตราส่วนทางการเงินด้านสภาพคล่องและสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าเพื่อติดตามความเสี่ยงรายวัน อาทิ ขนาดของเงินฝากและตัวแลกเงินที่ลดลงมากที่สุดต่อวัน การกระจุกตัวของกลุ่มลูกค้าเงินฝากและตัวแลกเงินสูงสุด 1 อันดับ และ 20 อันดับ เพื่อลดการกระจุกตัวของแหล่งเงินทุนของธนาคาร

ในปี 2556 ระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ธนาคารมีการติดตามปัจจัยสำคัญที่อาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างใกล้ชิด อาทิ การไหลเข้าและออกของกระแสเงินทุนจากต่างประเทศทั้งทางตรงและทางอ้อม แนวโน้มเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย และการปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ท่ามกลางการแข่งขันที่สูงขึ้นในการระดมเงินฝากและการนำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนของสถาบันการเงิน ธนาคารยังคงเน้นการดำเนินกลยุทธ์ในการเพิ่มผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝากใหม่ๆ และกระจายฐานลูกค้า เพื่อขยายฐานแหล่งที่มาของเงินทุนและรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ รวมถึงทดแทนตัวแลกเงินด้วยผลิตภัณฑ์ประเภทเงินฝาก

สินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน วิเคราะห์ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดตามสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และวันที่ 31 ธันวาคม 2555

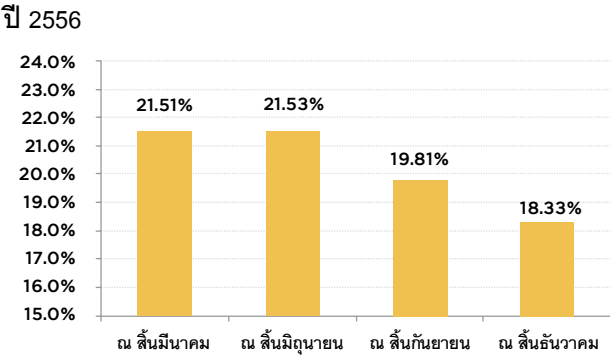
งบการเงินรวมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย: ล้านบาท)								
	เมื่อ ทวงถาม	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อด้วย คุณภาพ	ไม่มี กำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	18,899	67,518	210	167	-	-	233	87,027
เงินลงทุนสุทธิ	-	7,915	14,535	33,495	11,238	-	6,091	73,274
เงินให้สินเชื่อ	25,494	201,626	162,335	338,122	233,423	27,014	-	988,014
หนี้สินทางการเงิน								
เงินฝาก	402,941	147,511	166,951	46,647	-	-	-	764,050
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	5,944	37,656	2,391	9,493	13	-	-	55,497
เงินกู้ยืม	-	66,469	34,978	38,500	34,658	-	-	174,605

งบการเงินรวมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

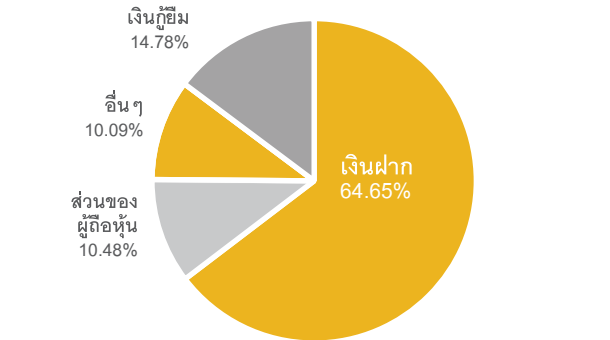
(หน่วย: ล้านบาท)								
	เมื่อ ทวงถาม	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อด้วย คุณภาพ	ไม่มี กำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	15,046	63,705	200	120	-	-	319	79,390
เงินลงทุนสุทธิ	90	9,990	20,429	34,762	9,079	-	3,952	78,302
เงินให้สินเชื่อ	17,941	178,953	180,224	303,509	167,463	21,292	-	869,382
หนี้สินทางการเงิน								
เงินฝาก	369,460	149,920	160,116	7,663	-	-	-	687,159
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	8,722	30,674	640	8,773	12	-	-	48,821
เงินกู้ยืม	-	60,559	13,598	45,711	34,761	-	-	154,629

อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อหนี้สินระยะสั้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน



โครงสร้างแหล่งเงินทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556



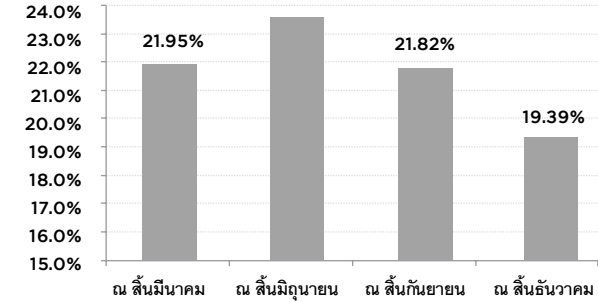
การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ เนื่องจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน ระบบงาน บุคลากร และจากเหตุการณ์ภายนอกองค์กร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจธนาคาร เพราะการให้บริการแก่ลูกค้าและสร้างผลกำไรให้ผู้ถือหุ้นเป็นหน้าที่ของเรา นอกจากนี้ภายใต้หลักการการทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย “Make Life Simple” ธนาคารยังคงยึดมั่นที่จะจัดการและลดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพด้วยการดำเนินการเชิงรุก รวมทั้งปลูกฝังวัฒนธรรมให้พนักงานเกิดความตระหนักในเรื่องความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั้งในธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

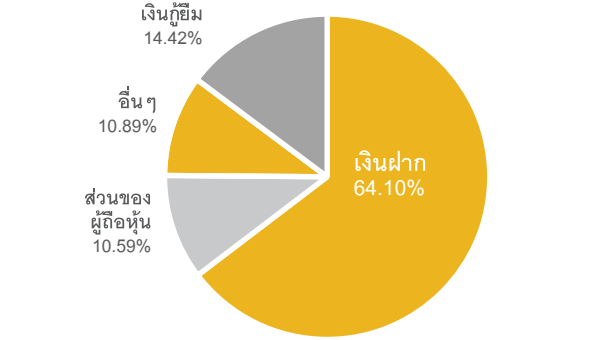
หลักการ

กรุงศรีให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยดูแลให้มีทรัพยากรเพียงพอที่จะบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่พึงปฏิบัติ อนึ่ง พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ปี 2555



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555



โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

กรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกลุ่ม ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยนโยบายได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการขั้นต่ำที่ต้องปฏิบัติ การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะปฏิบัติภายใต้แนวป้องกัน 3 ระดับ เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มจะมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นอิสระ หน่วยงานธุรกิจในฐานะเจ้าของและผู้ได้รับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีหน้าที่รับผิดชอบในการระบุและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ฝังอยู่ในผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และระบบงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในเรื่องการกำหนดกลยุทธ์และกำกับดูแลความเสี่ยงพอของกระบวนการควบคุมความเสี่ยง โดยมีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือนเพื่อทำการทบทวนและให้ความเห็นในเรื่องสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยฝ่ายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระและรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง มีหน้าที่รับผิดชอบการสร้างและพัฒนากรอบและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจว่ามีการควบคุมและบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในยังให้ความมั่นใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลภายในว่าทำหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง เพียงพอและมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือวัดความเสี่ยง และความสำเร็จ ในปี 2556

ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารได้บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประกอบไปด้วยกระบวนการในการระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การวัดและการติดตามความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงเหล่านี้ได้ถูกควบคุมและได้รับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เรามีการทบทวนโครงการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment Program: RCSA) อย่างสม่ำเสมอ โดยอิงข้อมูลความเสียหายในอดีตและการเปลี่ยนแปลงปัจจัยในการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ ภายใต้นโยบายและโปรแกรมการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันของธนาคาร ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงจากการคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีมาตรการและทรัพยากรที่เหมาะสมในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว

ธนาคารมีกระบวนการในการติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการจัดเก็บและติดตามข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยงทั้งในระดับธนาคาร และระดับฝ่ายงาน เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าในกรณีที่ระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบกพร่อง ทั้งนี้ หากความเสี่ยงสูงเกินกว่าช่วงระดับที่ยอมรับได้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแผนจัดการที่เหมาะสม

การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการเป็นองค์ประกอบสำคัญของกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกลุ่ม ธนาคารได้จัดเก็บข้อมูลความเสียหายในระบบแบบรวมศูนย์ โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่จัดเก็บและรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่เกินกว่าระดับที่กำหนดไว้ รวมถึงเหตุการณ์ที่เกือบจะเกิดความเสียหายและเหตุการณ์ความเสียหายที่ไม่เป็นตัวเงินต่อฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ นอกจากนี้ มีการดำเนินการสืบสวนและกู้คืนเพื่อลดมูลค่าความเสียหายและปรับปรุงกระบวนการควบคุมที่บกพร่อง ทั้งนี้ การรายงานเหตุการณ์ความเสียหายด้านปฏิบัติการต่อผู้บริหารระดับสูงจะขึ้นอยู่กับมูลค่าของความเสียหายที่เกิดขึ้น

ธนาคารมีกระบวนการในการจัดการและติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่อาจจะเกิดขึ้นจากการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsource) และการใช้บริการจากบุคลากรของบริษัทในเครือ (Insource) นอกจากนี้ ในการพิจารณาว่าควรใช้บริการจากบุคคลภายในหรือภายนอกองค์กร ธนาคารจะคำนึงถึงความต่อเนื่องของการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ลูกค้า และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า

กองทุน

ในปัจจุบันธนาคารใช้วิธีมาตรฐานในการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รายละเอียดตัวเลขเงินกองทุนแสดงอยู่ในตาราง

ตัวเลขเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการขั้นต่ำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

(หน่วย: ล้านบาท)		
วิธีมาตรฐาน	2556	2555
เงินกองทุนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	4,598	4,255
มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ	57,480	53,193

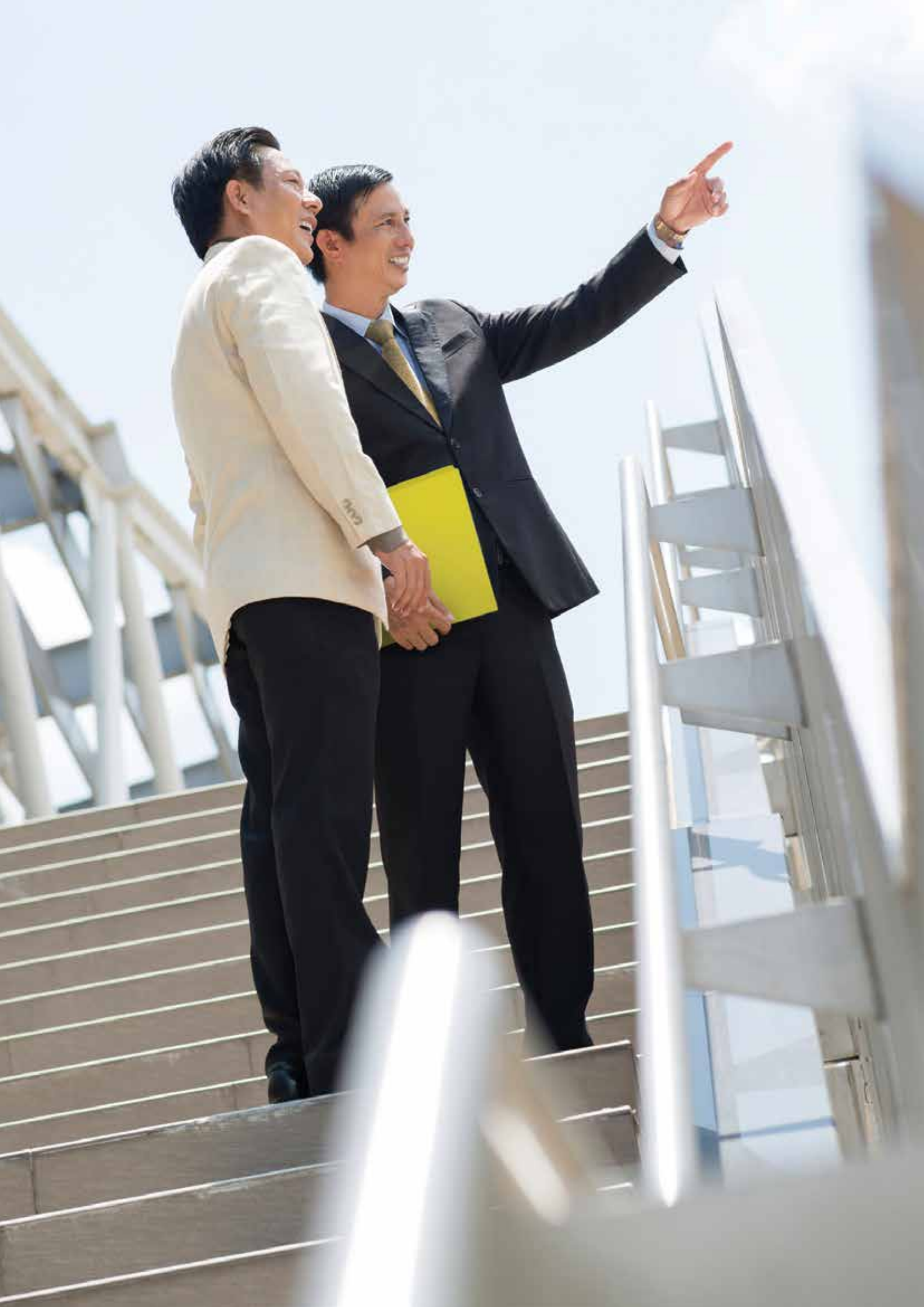
ธนาคารมีระบบจัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งได้แก่ข้อมูลการประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง ข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง และข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ โดยระบบดังกล่าวช่วยให้เห็นสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมทั้งช่วยวิเคราะห์และจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกลุ่มทั้งหมด

ธนาคารมีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และระบบงานใหม่ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ใหม่ทุกผลิตภัณฑ์ หรือกระบวนการและระบบงานที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ จะต้องผ่านการประเมินความเสี่ยง และได้รับความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญก่อนที่จะมีการนำผลิตภัณฑ์ออกใช้งาน

กรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของเราให้ความสำคัญกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าหากเกิดภาวะฉุกเฉินหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ธนาคารจะยังคงสามารถให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง หรือสามารถกลับไปให้บริการได้ภายในเวลาที่เหมาะสม โดยผู้บริหารระดับสูงจะประเมินความเสี่ยงและภัยคุกคามที่สำคัญเป็นประจำ ซึ่งรวมถึงวิกฤตทางการเมือง โรคระบาด การหยุดชะงักของระบบงานต่างๆ น้ำท่วม และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ นอกจากนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธนาคารมีความพร้อมที่จะรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ ธนาคารจึงมีการทบทวนและทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจและศูนย์ปฏิบัติการสำรองอยู่เสมอ

ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีกระบวนการในการรายงานความเสี่ยง โดยทุกหน่วยงานและทุกบริษัทจะต้องรายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเองไปที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น ผลการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตัวเอง ข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง และข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ เป็นต้น โดยฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร นำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อที่จะได้ตรวจพบความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกลุ่มได้เร็ว และดำเนินการจัดการและป้องกันความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ธนาคารเชื่อมั่นว่าธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ซึ่งเป็นหุ้นส่วนเชิงกลยุทธ์รายใหม่ของธนาคาร จะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร



การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร คณะกรรมการธนาคารจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นปัจจัยที่จะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใส เท่าเทียมกัน และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนเพิ่มคุณค่าและมูลค่าของธุรกิจในระยะยาว โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรมชาติควบคู่ไปกับการสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนด “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” (Good Corporate Governance Principles) ของธนาคารไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุมเนื้อหาในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของธนาคารต่อผู้มีส่วนได้เสีย วิสัยทัศน์และค่านิยมหลักของธนาคาร จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและการปฏิบัติ รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคม นอกจากนี้ ได้กำหนดให้มีการทบทวนหลักการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี หรือไม่ชักช้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ

โดยในปี 2556 ได้มีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยพิจารณาจากหลักการกำกับดูแลกิจการที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard มากยิ่งขึ้น อันเป็นส่วนหนึ่งของการเตรียมการสำหรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 โดยหัวข้อที่มีการปรับปรุงในครั้งนี้ ได้แก่ หัวข้อคณะกรรมการธนาคาร สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบทบาทของธนาคารต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยธนาคารได้มีการเผยแพร่และทำการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เว็บไซต์ของธนาคารภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมและสร้างความเข้าใจที่ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบและเข้าใจ และสร้างความมั่นใจว่านโยบายและแนวปฏิบัติตามหลักการดังกล่าวได้รับการยึดถือและปฏิบัติตาม นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้แต่ละฝ่ายงานแต่งตั้ง Compliance Champion เพื่อทำหน้าที่ให้ความรู้ความเข้าใจ

ด้านการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร และสื่อสารให้พนักงานรับทราบและเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายของธนาคารอีกด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้มี “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter) ซึ่งเป็นหัวใจหลักของจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) โดยระบุถึงสิ่งที่พนักงานควรทราบ ปฏิบัติ และสิ่งที่ต้องระวังไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดบทลงโทษในกรณีฝ่าฝืนด้วย โดยมีการแจกเป็นหนังสือให้กับพนักงานทุกคน และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ภายในของธนาคาร ตลอดจนจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ เช่น การจัดงาน S&L Week เป็นประจำทุกปี เป็นต้น

จากการที่ธนาคารยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด ทำให้ในปี 2556 ธนาคารได้รับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่



- รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในฐานะที่เป็นบริษัทจดทะเบียนที่มีความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล โดยพิจารณาจากข้อมูลที่เปิดเผยในรายงานต่างๆ เช่น แบบแสดงข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) เว็บไซต์ ตลอดจนรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- The 9th Corporate Governance Asia Annual Recognition Awards 2013 จากนิตยสาร Corporate Governance Asia โดยรางวัลดังกล่าวมอบให้กับองค์กรที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับภูมิภาคเอเชีย

นอกจากนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

หมวดที่ 1
สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 นโยบายและการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่กระทำการใดๆ ที่จะเป็นการละเมิดหรือริดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้นหรือจำกัดโอกาสในการศึกษาสารสนเทศของธนาคาร และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนโดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย เช่น สิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิการได้รับส่วนแบ่งผลกำไร/เงินปันผล สิทธิการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการรับซื้อหุ้นคืน (หากมี) เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถได้รับข้อมูลข่าวสารของธนาคารผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเว็บไซต์ของธนาคารหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” และ “จุลสารนักลงทุนสัมพันธ์” ที่จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ปีละ 2 ครั้งเพื่อแจ้งผลประกอบการ ใช้สิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น บทวิเคราะห์ รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของธนาคารด้วย

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ครั้งที่ 101 เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2556 ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามข้อบังคับของธนาคาร กฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับหลักการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) รวมถึงมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยมีสิทธิเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงส่งคำถามเกี่ยวกับธนาคารที่ต้องการให้ตอบในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยธนาคารได้เผยแพร่หลักเกณฑ์การให้สิทธิดังกล่าว ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารพร้อมส่งแบบฟอร์มส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับธนาคารหรือระเบียบวาระการประชุม เพื่อขอให้ตอบในที่ประชุมแนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมด้วย และแจ้งผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดยื่นความประสงค์ขอเสนอวาระการประชุม หรือเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ หรือส่งคำถามที่ต้องการให้ตอบในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- จัดทำหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมรายงานประจำปีในรูปแบบ CD-ROM ล่วงหน้า 21 วันก่อนวันประชุม และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารมากกว่า 30 วันก่อนวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ

- ปิดประกาศคำบอกกล่าวนัดประชุมไว้ที่สำนักงานและสาขาทุกแห่งของธนาคาร 14 วันล่วงหน้าก่อนวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น และลงประกาศในหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้ามากกว่า 3 วันก่อนวันประชุม
- หนังสือบอกกล่าวนัดประชุมได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม รายละเอียดวาระการประชุมพร้อมด้วยข้อเท็จจริงและเหตุผลความเห็นที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา ตลอดจนขั้นตอนการลงทะเบียน และเอกสารที่ต้องนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ก่อนเข้าร่วมประชุมทั้งกรณีมาด้วยตนเองและมอบฉันทะ วิธีการในการเข้าร่วมประชุม ข้อบังคับธนาคารเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ระเบียบและวิธีการออกเสียงลงคะแนน และแผนที่แสดงสถานที่ประชุม
- ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญใดๆ โดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด โดยแนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง สามารถใช้หนังสือมอบฉันทะโดยระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ อีกทั้งยังมีบริการติดอากรแสตมป์ได้ด้วย โดยธนาคารระบุถึงเอกสารรวมทั้งขั้นตอนในการมอบฉันทะอย่างชัดเจน และมีได้กำหนดเงื่อนไขในการมอบฉันทะที่ยูกยากแต่ประการใด นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่านไว้เป็นทางเลือกสำหรับผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะด้วย
- ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกตามสมควรให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรวมถึงผู้ลงทุนสถาบันได้ใช้สิทธิเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนน หรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้พบปะพูดคุย โดยมีได้กีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้นด้วยกัน
- จัดให้ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เป็นผู้ประสานงานให้ข้อมูลและตอบคำถามกับนักลงทุนและผู้ถือหุ้น
- วาระเลือกตั้งกรรมการ มีการระบุข้อมูลประวัติย่อของบุคคลที่ถูกเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตามที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารกำหนด เช่น ชื่อนามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา เป็นต้น รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในระหว่างการพิจารณา วาระ กรรมการธนาคารที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระ และได้รับเสนอชื่อให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้งหนึ่ง ได้ออกจากห้องประชุม



ไปพิจารณา เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถแสดงความคิดเห็นและลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลได้อย่างอิสระ โดยธนาคารได้เก็บบัตรลงคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าประชุม

- วาระคำตอบแทนกรรมการ มีการระบุข้อมูลจำนวนเงินคำตอบแทนกรรมการแต่ละประเภท รวมถึงคำตอบแทนกรณีที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการชุดย่อย และนโยบายและหลักเกณฑ์การพิจารณาจ่ายคำตอบแทน
- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี มีการระบุถึงผู้สอบบัญชีที่ถูกเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่ง ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้น
- วาระจ่ายเงินปันผล มีการระบุนโยบายการจ่ายเงินปันผล อัตราเงินปันผลที่เสนอจ่าย พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา
- ใช้ระบบบาร์โค้ดสำหรับลงทะเบียน และนับคะแนนเสียง โดยใช้ระบบของบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมได้ไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง และหลังจากเปิดการประชุมแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเพื่อใช้สิทธิในวาระที่ยังไม่ได้มีการลงมติ ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นที่ลงทะเบียนแล้วจะได้รับบัตรลงคะแนนสำหรับใช้สิทธิออกเสียง

- ประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานกรรมการชุดย่อย พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชีของธนาคาร และตัวแทนจากบริษัท นอร์ตันโรส (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งเป็นสำนักงานกฎหมายภายนอกเป็นผู้ตรวจสอบ (Inspector) เข้าร่วมประชุมอย่าง พร้อมเพรียงกัน ทั้งนี้ ประธานกรรมการได้แนะนำกรรมการธนาคารและประธานเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ที่เข้าร่วมประชุมเป็นรายบุคคลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ก่อนดำเนินการประชุม ประธานกรรมการได้แจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุม ทั้งที่มาด้วยตนเองและรับมอบฉันทะให้ที่ประชุมทราบ รวมถึงชี้แจงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการออกเสียงลงคะแนน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็น หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับธนาคารอย่างอิสระ ก่อนการลงมติในแต่ละวาระ

- ปัจจุบันธนาคารมีหุ้นประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ใช้การออกเสียงลงคะแนนนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ ยกเว้นกรณีที่กฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษ จะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ยกเว้นวาระเลือกตั้งกรรมการ
- ธนาคารได้บันทึกเทปภาพการประชุมตลอดระยะเวลาของการประชุม และจัดทำเป็น Clip VDO แยกรายวาระเผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคารด้วย

- ภายหลังการประชุม ธนาคารได้เผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในวันเดียวกันกับวันประชุมผู้ถือหุ้น และส่งเป็นหนังสือแจ้งไปยังผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือจากกรรมการผู้รับมอบฉันทะเพื่อขอบคุณผู้ถือหุ้นที่รักษาสติของตนและให้ความไว้วางใจในการเป็นผู้รับมอบฉันทะด้วย
- ธนาคารได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน ถูกต้องและชัดเจน โดยได้จัดบันทึกรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมประชุมและไม่เข้าร่วมประชุม คำชี้แจงเรื่องวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มประชุม เรื่องและข้อมูลที่นำเสนอ ความเห็นคณะกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ ประเด็นคำถามคำตอบ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะที่สำคัญของผู้ถือหุ้น รวมถึงมติของที่ประชุมแยกตามวาระ จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระ โดยแยกชัดเจนระหว่างเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง และเสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการตรวจสอบทุกคนเพื่อพิจารณาสอบถามความครบถ้วนถูกต้อง ก่อนนำเสนอให้แก่หน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น

หมวดที่ 2
การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นทุกรายถือเป็นเจ้าของกิจการ ดังนั้น ธนาคารจึงยึดถือเป็นนโยบายในการกำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

การดำเนินการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ เช่น การมอบฉันทะให้กรรมการธนาคารที่อาจเข้าข่ายเป็นผู้มีส่วนได้เสียพิเศษในวาระใดๆ ก็ตาม หากผู้ถือหุ้นไม่ทำเครื่องหมายเลือกลงमतอย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมการธนาคารผู้นั้นจะงดออกเสียงลงคะแนนในวาระดังกล่าว

2.1 นโยบายเกี่ยวกับการป้องกันการกำารายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการใช้ข้อมูลภายในไปแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ

- กำหนดให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย คำสั่งและนโยบายของธนาคาร รวมถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคารอย่างเคร่งครัด ห้ามมิให้นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ
- เผยแพร่ข้อกำหนดดังกล่าวให้พนักงานทุกคนได้รับทราบและปฏิบัติตาม รวมทั้งติดตามผลการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ

- ในกรณีที่กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ได้มาซึ่งหุ้นของธนาคารกำหนดให้ต้องถือครองหุ้นของธนาคารไว้อย่างน้อย 3 เดือน
- ในช่วงเวลาที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลการเงินที่สำคัญต่อสาธารณชน ธนาคารจะประกาศห้ามมิให้มีการซื้อขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลาที่ธนาคารกำหนด (Blackout Period) ซึ่งโดยปกติจะมีระยะเวลา 3 วันทำการทั้งก่อนและหลังการแจ้งข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กำหนดให้กรรมการธนาคารและผู้บริหารตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต้องรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคารไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายในเวลาที่กำหนด และรายงานการซื้อขายดังกล่าวให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย
- กำหนดให้การใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นสิ่งต้องห้าม เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย และขัดต่อหลักการที่ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- กรณีเป็นหุ้นที่ได้มาระหว่างการเป็นกรรมการของธนาคาร จะทำธุรกรรมได้ต่อเมื่อได้ถือครองหุ้นมาไม่น้อยกว่า 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาซึ่งหุ้นของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่น โดยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ หรือบุคคลอื่นที่ได้รับมอบหมาย

- ในปีที่ผ่านมา ธนาคารไม่มีกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของธนาคารซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

2.2 การพิจารณาถ่วงถ่วงการกำารายการระหว่างกันของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย

- กรรมการธนาคารหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในรายการระหว่างกันของธนาคาร



บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต และกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความครบถ้วนถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ

- ในปีที่ผ่านมา ธนาคารไม่ได้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกัน

2.3 การมีส่วนได้เสียของกรรมการธนาคาร และ/หรือ ผู้บริหาร

- กรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่ต้องรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย ทั้งในด้านการดำรงตำแหน่ง การถือหุ้น และการทำธุรกรรม โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรายงานที่ชัดเจน และนำเสนอให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบ
- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการธนาคารที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใด จะไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องนั้น และหากเป็นเรื่องที่กรรมการอาจมีส่วนได้เสียในทางปฏิบัติที่ผ่านมา กรรมการผู้นั้นจะขอไม่ร่วมพิจารณาและงดออกเสียงในเรื่องนั้น
- ธนาคารมีนโยบายกำหนดห้ามมิให้มีการให้สินเชื่ การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือประกันหนี้แก่กรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง และผู้ที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นการให้สินเชื่อในรูปของบัตรเครดิต หรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการโดยเป็นไปอย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย
- ในปีที่ผ่านมา ธนาคารไม่มีกรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การซื้อขายสินทรัพย์

หมวดที่ 3
บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเท่าเทียมกัน โดยได้กำหนดปรัชญาในการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบทบาทของธนาคารต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ เช่น ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คณะกรรมการ และผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร ดังนี้

- **ผู้ลงทุน** ธนาคารให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส สม่ำเสมอ และทันเวลา โดยจัดให้มีการเผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ และมีการจัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อประสานงานการให้ข้อมูลธนาคาร ตอบข้อซักถาม และนำเสนอผลประโยชน์การที่สำคัญของธนาคาร รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย
- **ผู้ถือหุ้น** ธนาคารให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาคในการตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อให้กิจการของธนาคารมีความเจริญเติบโต และมีผลประโยชน์ที่ดี ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้
- **คณะกรรมการธนาคาร** ธนาคารเปิดโอกาสให้คณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่ มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานให้แก่ฝ่ายจัดการ ธนาคารได้จัดทำคู่มือสำหรับกรรมการธนาคารและการเสนอหลักสูตรการอบรมที่เหมาะสมแก่กรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาจัดสรรเวลาเข้าอบรมอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส โดยมีฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นหน่วยงานที่คอยดูแลและสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่และกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามที่กฎหมายกำหนด
- **ผู้บริหาร** ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้บริหารของธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ โดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- **พนักงาน** ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานทุกระดับว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญ โดยจัดให้มีค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม เทียบเคียงได้กับกลุ่มธุรกิจในระดับเดียวกัน และสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน โดยธนาคารจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในวันเดียวกันกับที่พนักงานจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนตามสัดส่วนอายุงานของพนักงาน
- ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนให้มีความเจริญก้าวหน้า และพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ โดยฝ่ายการเรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้ออกแบบและพัฒนาหลักสูตรอบรมเพื่อตอบสนองกับความต้องการทางธุรกิจและความต้องการในการพัฒนาของแต่ละบุคคล แบ่งเป็น

8 โปรแกรม ประกอบด้วยหลักสูตรต่าง ๆ รวม 474 หลักสูตร สำหรับ 1,558 รุ่น นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำหลักสูตร E-Learning จำนวน 53 หลักสูตรด้วย โดยในปี 2556 พนักงานเข้าอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เฉลี่ย 94.83% ต่อปี ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูล ประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การพัฒนาบุคลากร”

- ธนาคารได้กำหนดหลักการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” และได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในที่ทำงานไว้โดยเฉพาะ เพื่อดูแลเรื่องความปลอดภัยและ สุขอนามัยของพนักงาน

- **ลูกค้า** ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยตั้งมั่นอยู่บนความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม ให้บริการและให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าอย่างเสมอภาค เพื่อรักษาผลประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ สะดวก รวดเร็ว และทำให้ชีวิตง่ายขึ้น (Krungsri Simple) ให้ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนถูกต้อง ไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้าเว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์ ทั้งยังเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น โดยกำหนดช่องทางให้ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือข้อแนะนำมายังธนาคารได้หลายช่องทาง

- **คู่ค้า** ธนาคารปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อตรง สุจริต และเป็นธรรม รักษาผลประโยชน์ร่วมกับคู่ค้า ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของคู่ค้า ให้ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนถูกต้อง ปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด ส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน นอกจากนี้ ยังได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้าง และนโยบายการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงานถือปฏิบัติ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้

ในการคัดเลือกคู่ค้า ธนาคารได้กำหนดหลักการไว้ในหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter) ว่าด้วยเรื่องความสัมพันธ์กับผู้จัดหาสินค้า เช่น กำหนดให้ผู้จัดหาสินค้าปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกัน ให้โอกาสผู้จัดหาสินค้าอย่างเท่าเทียมกัน หลีกเลี่ยงความขัดแย้งในผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการคัดเลือกผู้จัดหาสินค้า และประเมินผู้จัดหาสินค้าบนพื้นฐานความเป็นผู้นำทางเทคนิค คุณภาพ ความน่าเชื่อถือ ราคา และการให้บริการ

ปกป้องข้อมูลความลับ และปกป้องข้อมูลของผู้จัดหาสินค้าที่ได้รับการคุ้มครอง ตามสัญญารักษาความลับ เป็นต้น

- **เจ้าหน้าที่** ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญต่อภาวะความรับผิดชอบต่อที่มีต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม โดยปฏิบัติตามพันธสัญญา รวมทั้งกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัดบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ เสมอภาค และเป็นธรรม ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของเจ้าหน้าที่ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนถูกต้อง ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงานซึ่งครอบคลุมอย่างครบถ้วนต่อการปฏิบัติงานและการมีกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการบริหารเงินทุนเพื่อความมั่นคงและแข็งแกร่ง มีให้ธนาคารอยู่ในฐานะที่ยากลำบากในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหน้าที่ และการบริหารสภาพคล่องเพื่อพร้อมในการชำระคืนหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคารอย่างทันทั่วที่และตรงตามระยะเวลาครบกำหนด รวมถึงภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อให้ธนาคารสามารถชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหน้าที่ได้แม้ในยามที่ธนาคารประสบวิกฤตสภาพคล่อง



- **ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง** ธนาคารให้ความร่วมมือกับกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม เพื่อป้องกันผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบธนาคารพาณิชย์ ส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดี แข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่นภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ เช่น ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่กล่าวหาหรือให้ร้าย นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้ความร่วมมือในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์และระบบเศรษฐกิจโดยรวมอีกด้วย

- **ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** ธนาคารตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม การเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยไว้ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” และธนาคารได้กำหนดหลักสูตรการอบรมเพื่อให้พนักงานได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ในรูปแบบ E-Learning

- ธนาคารได้กำหนดนโยบายในเรื่องการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และมีแนวปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม เช่น การดำเนินการตามมาตรฐาน ISO14000, 14001 หรือมีมาตรการ/วิธีปฏิบัติภายในองค์กรที่แสดงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การจัดตั้งขยะชนิดคัดแยกประเภทขยะ
- ธนาคารส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดเป็นนโยบายและเปิดเผยขั้นตอนการปฏิบัติที่สามารถนำไปใช้ได้
- ธนาคารได้จัดให้มีโครงการด้านสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการอนุรักษ์โบราณสถานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โครงการกรุงศรีสานฝันเยาวชนคนดี กรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน
- ธนาคารได้จัดให้มีหลักสูตรอบรมแก่พนักงาน เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของการรักษาสิ่งแวดล้อม และการอนุรักษ์พลังงาน ในชื่อหลักสูตร “กรุงศรี...รักษ์โลก” และหลักสูตร “ปลอดภัยก็สุขใจในที่ทำงาน” โดยอยู่ในรูปแบบของ E-Learning ที่พนักงานทุกคนสามารถเข้าศึกษาและเรียนรู้ได้ทุกคนโดยไม่มีข้อจำกัด ซึ่งมีพนักงานเข้าร่วมอบรมคิดเป็น 2.64% และ 0.77% ตามลำดับ
- ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งที่เป็นโครงการที่ธนาคารริเริ่มขึ้น และสนับสนุนกิจกรรมขององค์กรสาธารณกุศล หน่วยงานภาครัฐและเอกชน การบริจาคเพื่อการกุศล โดยมุ่งเน้นให้มีโครงการต่างๆ เพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่สังคมใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการขจัดความยากจน ด้านการพัฒนาเยาวชนและการศึกษาด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข และการสร้างเสริมสุขภาพ และด้านการฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ ซึ่งรายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม”

3.2 แนวทางปฏิบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- **การไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนและความเป็นส่วนตัว** ธนาคารกำหนดเป็นนโยบายเกี่ยวกับการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนและนโยบายความเป็นส่วนตัว โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่เคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนเรื่องต่างๆ เช่น การปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเคารพในเกียรติและศักดิ์ศรี การไม่ละเมิดหรือคุกคามทั้งทางวาจา



หรือการกระทำต่อผู้อื่น การไม่ใช้แรงงานเด็ก การไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ เพศ ศาสนา การไม่เหยียดในความพิการทางร่างกายของผู้อื่น การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน

ธนาคารกำหนดเป็นหลักการไว้ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” โดยพนักงานมีหน้าที่ต้องปกป้องสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ในขณะเดียวกันก็ต้องเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

- **การต่อต้านการทุจริตและห้ามจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ** การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

ธนาคารกำหนดเป็นหลักการไว้ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” โดยห้ามมิให้มีการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมในการตกลงธุรกิจใดๆ ทั้งกับภาครัฐและเอกชน เพื่อให้ได้มาหรือเพื่อรักษาไว้ซึ่งความได้เปรียบอย่างไม่เหมาะสม ทั้งยังกำหนดเป็นนโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายด้วย

นอกจากนี้ เมื่อเดือนมีนาคม 2555 ธนาคารยังได้เข้าร่วมเป็นภาคีใน “โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต” โดยมุ่งร่วมมือกับองค์กรชั้นนำในไทย และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของประเทศปราศจากการคอร์รัปชัน และธนาคารเป็น 1 ใน 22 บริษัทที่ได้รับประกาศนียบัตรผ่านการรับรองให้เป็นสมาชิกแนวร่วมอย่างสมบูรณ์ตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตเมื่อเดือนตุลาคม 2556 แล้ว

ธนาคารได้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริต ธนาคารกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริต

ธนาคารได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริต

ธนาคารได้จัดให้มีการอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริต

- ช่องทางการติดต่อกับธนาคาร คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อกับธนาคารเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ สามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วดังนี้
 - แจ้งเบาะแสดังกล่าวเกี่ยวกับการกระทำความผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ ความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลการเงิน ระบบการควบคุมภายใน และอื่นๆ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบผ่านช่องทาง
- จดหมายไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง ประธานกรรมการตรวจสอบ (นางสาวพจณี ธนวรานิช) หรือ กรรมการตรวจสอบ (นายวิรัช ไพรชิตบุญย์) หรือ กรรมการตรวจสอบ (นายพงศ์อดุล กฤษณะธำ) หรือ เลขาธิการคณะกรรมการตรวจสอบ (นางสาวพรรณทิพา หาญนครเศรษฐ์) และส่งมาที่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) : audit.committee@krungsri.com
- เว็บไซต์ของธนาคาร ในหมวด “เกี่ยวกับเรา” หัวข้อ “การรับเรื่องร้องเรียน”
- แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อสอบถามในเรื่องอื่นๆ ผ่านช่องทาง
 - Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1572
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) : irgroup@krungsri.com
- เว็บไซต์ของธนาคาร ในหมวด “นักลงทุนสัมพันธ์” หัวข้อ “ติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์”

สำหรับพนักงานธนาคาร นอกจากการร้องเรียนผ่านช่องทางข้างต้นแล้ว สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดหรือการละเมิดนโยบาย ข้อบังคับ และระเบียบของธนาคาร โดยแจ้งผ่านผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudspersons) ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของธนาคารที่ได้รับการยอมรับจากพนักงานและผู้บริหารในความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมและมีความเป็นกลาง ได้แก่ นางสาวดาราลย์ คงเครือพันธุ์ และนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร โดยผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยชื่อก็ได้

ในกรณีที่เป็นเรื่องร้องเรียน ธนาคารจะเก็บชื่อและข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ และจะเปิดเผยเฉพาะกรณีที่ทำเป็นแก่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาเท่านั้น โดยเรื่องที่ได้รับแจ้งจะมีกระบวนการแจ้งต่อไปยังผู้บริหารในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการโดยเร็ว และจะรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหารหรือคณะกรรมการธนาคารทราบแล้วแต่กรณีด้วย โดยธนาคารห้ามมิให้มีการตอบโต้ต่อผู้ร้องเรียนหรือช่วยเหลือในการจัดการปัญหาโดยเด็ดขาด การตอบโต้จะเป็นเหตุให้มีการลงโทษทางวินัยสูงสุด ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้างด้วย

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ธนาคารให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับธนาคารผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยจัดให้มีข้อมูลทั้งในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เท่าเทียมกัน โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลา สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของทางธนาคาร และมีการปรับปรุงข้อมูลสำคัญให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

ธนาคารได้นำข้อมูลต่างๆ ที่เปิดเผยผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อมูลที่มีการแจ้งต่อผู้ถือหุ้น ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับธนาคารที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน มารวบรวมไว้อย่างเป็นหมวดหมู่ เพื่อให้สามารถเข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้ง่ายบนเว็บไซต์ของธนาคาร

ธนาคารทำการทบทวนประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและในปีที่ผ่านมา ธนาคารไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดำเนินการหรือกล่าวโทษธนาคาร เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

- **งบการเงินประจำปี** ที่ธนาคารเปิดเผยเป็นงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วว่าถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งในปีที่ผ่านมา ธนาคารจัดทำและนำเสนองบการเงินประจำปีและรายได้ไตรมาสภายในเวลาที่กำหนด และไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินแต่อย่างใด



4.2 หน่วยงานสร้างเสริมความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารมีหน่วยงานเฉพาะที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประสานงานการให้ข้อมูลต่างๆ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างธนาคารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

- **การจัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์** ธนาคารได้จัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ตั้งแต่ปี 2545 โดยมีพันธกิจที่สำคัญในการบริหารงานและกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลการเงินภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนโยบายเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส นอกจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีกรุ๊ปแล้ว ยังครอบคลุมข้อมูลเปรียบเทียบผลประกอบการและฐานะการเงิน การดำเนินงานในปัจจุบัน ความสามารถในการแข่งขันในธุรกิจการเงิน แผนธุรกิจและนโยบายในด้านต่างๆ รวมถึงมาตรการและกฎระเบียบในภาคการเงินที่เกี่ยวข้อง

- **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ** ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- **จำนวนกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์** ได้เพิ่มขึ้นมาก ซึ่งสะท้อนขอบเขตความรับผิดชอบที่ครอบคลุมมากขึ้น หลังจากธนาคารประสบความสำเร็จในการควบรวมกิจการของบริษัทในเครือเข้ามาภายใต้ One Krungsri รวมทั้ง กิจกรรมยังสะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นของธนาคาร

นอกจากนี้ การสนับสนุนการสื่อสาร 2 ทาง ระหว่างธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ยังเป็นอีกหนึ่งในพันธกิจที่สำคัญของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

- **การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง** ทั้งในด้านการวางแผนและเข้าร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการสื่อสาร 2 ทางกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้บริหารระดับสูงร่วมพบนักลงทุนเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองในด้านพัฒนาการ กลยุทธ์ และแนวโน้มของธุรกิจและอุตสาหกรรมผ่านช่องทางการประชุมในประเทศและต่างประเทศ

นอกเหนือจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และผู้จัดการฝ่ายอาวุโสฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์แล้ว ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กรรมการผู้จัดการใหญ่กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานธุรกิจเงินฝาก การลงทุน ประกันภัยและธนบดี ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสินเชื่อที่อยู่อาศัย ตลอดจนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงได้ร่วมพบนักลงทุนพร้อมกับฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ตลอดทั้งปี 2556

- **กิจกรรมที่สำคัญของนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2556**
 - ประกอบด้วย
 - ประธานเจ้าหน้าที่บริหารร่วมเป็นผู้บรรยายในงาน Thailand Focus 2013 ซึ่งเป็นงานสัมมนาทางการลงทุนที่ใหญ่ที่สุดของตลาดทุนไทย จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับบริษัทหลักทรัพย์ภัทร จำกัด (มหาชน) และธนาคารแห่งอเมริกา เมอร์ริล ลินช์
 - กรรมการผู้จัดการใหญ่ร่วมในงานประชุมในประเทศ “อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง” ที่เน้นโอกาสทางธุรกิจในอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง และร่วมกิจกรรม non deal roadshow ณ ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นตลาดเป้าหมายใหม่ของธนาคาร
 - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และผู้จัดการฝ่ายอาวุโสฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ร่วมกิจกรรมพบนักลงทุนรายย่อย
- ในประเทศ พบกับกลุ่มนักลงทุนบุคคล (นักลงทุนเน้นคุณค่า สมาชิกสมาคมนักลงทุนเน้นคุณค่าแห่งประเทศไทย)

- ในต่างประเทศ เข้าร่วมงาน Invest ASEAN 2013 ที่ตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์และมาเลเซีย เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับหลักทรัพย์ของธนาคาร ซึ่งได้รับการจัดให้เป็นหนึ่งในหลักทรัพย์ขนาดใหญ่ในอาเซียน (ASEAN Star Stock) แก่นักลงทุนรายย่อยในสิงคโปร์และมาเลเซียกว่า 760 คนที่ร่วมรับฟัง

- ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ เป็นวิทยากรรับเชิญบรรยายให้กับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทจดทะเบียนไทยในหลักสูตรอบรม (ก้าวแรกสู่แก่นักลงทุนสัมพันธ์) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ การดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องในปี 2556 ทั้งในส่วนของกิจกรรมการเดินทางไปพบนักลงทุนในต่างประเทศและในประเทศ การจัดประชุมกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่เข้ามาพบ (Company visits) การเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ (Conference) การประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์ แบบตัวต่อตัว สะท้อนให้เห็นถึงความสนใจของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และนักวิเคราะห์ของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่มีต่อธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2556 ผู้บริหารธนาคารได้เดินทางไปพบนักลงทุนในประเทศสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น มาเลเซีย สิงคโปร์ และเขตบริหารพิเศษฮ่องกง สำหรับกิจกรรมหลักๆ ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2556 สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของการประชุม	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การประชุมกับนักลงทุน/ นักวิเคราะห์ ที่เข้ามาพบ	101	145	195
การประชุมทางโทรศัพท์	35	40	49
การเข้าร่วมการจัดประชุมในประเทศ/ ร่วมพบนักลงทุนในประเทศ*	13	165	195
การเข้าร่วมการจัดประชุมในต่างประเทศ/ ร่วมพบนักลงทุนในต่างประเทศ*	9	196	292
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์**	2	72	90
การประชุมกับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรีกรุ๊ป**	8	5	13
ประชุมทางโทรศัพท์กับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	7	4	7
Analyst Previews	8	116	126
Site Visit	6	21	24

หมายเหตุ
* ปี 2556 เข้าร่วมการจัดประชุมและร่วมพบนักลงทุนรวม 22 ครั้ง โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ/หรือ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และ/หรือ ประธานคณะเจ้าหน้าที่สายงานธุรกิจ เข้าร่วม 18 ครั้ง
** ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน เข้าร่วมการประชุม

• การรายงานข้อมูลต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

นอกจากการให้ข้อมูลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกธนาคารดังที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ยังได้ติดตามผลการดำเนินงานและปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจธนาคาร และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการนำเสนอข้อคิดเห็นและมุมมองของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ การวิเคราะห์และรายงานโครงสร้างผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม นอกจากนี้ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์มีการรายงานกิจกรรม นักลงทุนสัมพันธ์ (การเข้าร่วมจัดประชุมและพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ) ตลอดจนแผนกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส

• **การรายงานข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้เสีย** ธนาคารได้นำเครื่องมือในการสื่อสารและช่องทางในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ อาทิ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ที่สำคัญ กลยุทธ์ต่างๆ (Strategic Development) และข้อมูลที่สำคัญจะมีผลต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคาร ซึ่งรวมถึงผ่านช่องทางการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ถือหุ้น/ ผู้มีส่วนได้เสีย โดยในปีที่ผ่านมา ประเด็นที่ได้มีการสื่อสารรวมถึง การทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญของธนาคารโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer) โดยธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด ระเบียบวาระการประชุม และข้อมูลประกอบการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น รวมทั้งข้อมูลสนับสนุนอื่นๆ

นอกจากนี้ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้เพิ่มข้อมูลด้านการเงินย้อนหลังเป็นรายไตรมาส เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก

ให้แก่ักลงทุนและผู้ที่มีสนใจข้อมูลด้านการเงินของธนาคาร สามารถ download ข้อมูลนำไปใช้ได้ โดยเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ (http://www.krungsri.com/en/investor-relation.aspx) อนึ่ง ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์มีการส่งข่าวสาร รายงานผลประกอบการ และพัฒนาการที่สำคัญต่างๆ ของธนาคารให้นักลงทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบข่าวสาร และพัฒนาการที่สำคัญของธนาคารด้วยความสม่ำเสมอ

นอกจากบทบาทและหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวกับการสนับสนุนให้ราคาหลักทรัพย์ของธนาคารสะท้อนมูลค่าที่ยุติธรรมในระยะยาวและอย่างต่อเนื่องแล้ว ในปี 2556 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้มีส่วนร่วมสนับสนุนในการนำเสนอหุ้นกู้ของธนาคาร 2 รุ่น ใน ปี 2556

ในปีที่ผ่านมาธนาคารไม่มีกรณีถูกดำเนินการโดยหน่วยงานกำกับดูแล เนื่องจากไม่ได้ประกาศข้อมูลจากเหตุการณ์สำคัญภายในระยะเวลาที่ทางการกำหนด

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้กำหนดทิศทาง นโยบาย กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม

กรรมการของธนาคารทุกคนเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีทักษะ และความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เช่น เศรษฐศาสตร์ การบริหารธุรกิจ การบัญชี การค้าระหว่างประเทศ ตลอดจนมีประสบการณ์ทำงานในธุรกิจธนาคารพาณิชย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายจัดการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกัน และมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารไม่มีกรณีการกระทำผิดหรือกระทำการฝ่าฝืนกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีการกระทำผิดด้านการทุจริตหรือกระทำความผิดจริยธรรม กรณีที่กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารลาออก อันเนื่องมาจากประเด็นเรื่อง การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร หรือกรณีเกี่ยวกับชื่อเสียง ในทางลบของธนาคาร อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดส่องดูแลของคณะกรรมการธนาคาร

5.1 การดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

• กรรมการธนาคารสามารถดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาคารสอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร เปรียบเทียบได้กับมาตรฐานในอุตสาหกรรมเดียวกัน มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้ ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยหรือกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจได้ไม่เกิน 6 ชุด เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นที่สมควร

5.2 การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

• คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยกำหนดวันประชุมและวาระที่สำคัญในแต่ละเดือนเป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และจัดให้มีการประชุมเพิ่มเติมหากมีวาระที่จำเป็นหรือเร่งด่วน โดยเลขานุการธนาคารทำหน้าที่รวบรวมและนำเสนอวาระการประชุมต่อประธานกรรมการ และผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายจัดการ เพื่อร่วมกันพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเข้าสู่ที่ประชุม ทั้งนี้ หากกรรมการธนาคารประสงค์จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม ก็สามารถทำได้ โดยแจ้งต่อประธานกรรมการ ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายจัดการ หรือเลขานุการธนาคาร

• เลขานุการธนาคารมีหน้าที่นำส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการธนาคารพิจารณาล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 7 วัน เพื่อศึกษาข้อมูล โดยจัดส่งในรูปเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

และหากกรรมการธนาคารต้องการสอบถามข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติม สามารถแจ้งผ่านกรรมการธนาคารที่เป็นผู้บริหาร หรือขอให้เลขานุการธนาคารเป็นผู้ดำเนินการได้

• กรรมการธนาคารทุกคนมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ยกเว้นกรณีที่เกิดภารกิจที่จำเป็นอย่างยิ่ง เช่น ไปเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานทางการ เดินทางไปปฏิบัติภารกิจที่ต่างประเทศ หรือเจ็บป่วย การประชุมทุกครั้งในปี 2556 กรรมการธนาคารโดยส่วนใหญ่ได้เข้าร่วมประชุมเกินกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งหมดที่จัดขึ้นเว้นแต่ต้องเดินทางไปปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศ และคณะกรรมการธนาคารได้สนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ อย่างอิสระโดยปราศจากกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และฝ่ายจัดการ และแจ้งสรุปข้อคิดเห็นให้ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายจัดการทราบด้วย

• การประชุมทุกครั้งในปี 2556 มีจำนวนกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งสูงกว่าที่ข้อบังคับของธนาคารกำหนดว่า องค์ประชุมต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดตามข้อบังคับของธนาคาร

• การประชุมแต่ละครั้งใช้เวลาเฉลี่ย 4 ชั่วโมง โดยประธานกรรมการเปิดโอกาสให้แก่กรรมการธนาคารทุกคนใช้เวลาอย่างเต็มที่และเป็นอิสระในการซักถาม ให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนอภิปรายในประเด็นต่างๆ ของแต่ละเรื่อง โดยมีการเชิญผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ เข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถาม รับทราบข้อคิดเห็น และข้อสังเกตของคณะกรรมการธนาคารด้วย

• รายงานการประชุมมีการระบุ วัน เวลา ที่เริ่มและเลิกประชุม รายชื่อกรรมการที่เข้าและไม่ได้เข้าร่วมประชุม สรุปเนื้อหาของเรื่องที่นำเสนอ สาระสำคัญที่ได้มีการอภิปราย ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงคำชี้แจงของฝ่ายจัดการ และมติของคณะกรรมการธนาคาร อย่างละเอียดชัดเจนเพียงพอ รวมทั้งมีการลงลายมือชื่อประธานที่ประชุมและผู้จัดบันทึกการประชุม นอกจากนี้ กรณีที่กรรมการธนาคารคนใดมีส่วนได้เสียกับเรื่องใดๆ ก็จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและงดออกเสียงลงมติในเรื่องนั้น โดยมีการจดบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย

• ภายหลังจากที่ประชุมได้รับรองรายงานการประชุมแล้ว ฝ่ายเลขานุการธนาคารมีหน้าที่นำส่งสำเนาเอกสารให้แก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และมีหน้าที่จัดเก็บรายงานการประชุมทั้งในรูปเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงและตรวจสอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุม

5.3 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร

- ธนาคารได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สะท้อนถึงการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น ตลอดจนให้คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

- การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ โดยเป็นความเห็นของกรรมการธนาคารแต่ละคนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานโดยรวมของคณะกรรมการธนาคาร มิได้เป็นการประเมินผลกรรมการธนาคารรายคน สำหรับหัวข้อที่ใช้ในการประเมินจะครอบคลุมในเรื่องต่างๆ 6 ประเด็นหลัก ได้แก่
- (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร
- (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร
- (3) การประชุมคณะกรรมการธนาคาร
- (4) การทำหน้าที่ของกรรมการธนาคาร
- (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
- (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการธนาคารและการพัฒนาผู้บริหาร

- ฝ่ายเลขานุการธนาคารจะเสนอแบบประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและอภิปรายพร้อมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะว่ามีส่วนใดที่จะปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นได้ ซึ่งฝ่ายจัดการสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน

5.4 คำตอบแทนกรรมการธนาคารและผู้บริหาร

- ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการธนาคารไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจประเภทและขนาดเดียวกันกับธนาคาร โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการธนาคารแต่ละคน และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการธนาคารที่มีคุณภาพไว้

- นโยบายและคำตอบแทนของกรรมการธนาคาร ได้แก่ คำตอบแทนประจำ เบี้ยประชุม โบนัส/บำเหน็จ และสิทธิประโยชน์อื่นๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยแยกตามประเภทของกรรมการ ได้แก่ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งโครงสร้างคำตอบแทนประกอบด้วยคำตอบแทนค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงคำตอบแทนกรรมการธนาคารในคณะกรรมการชุดย่อย โดยแยกชัดเจนระหว่างคำตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคารและหน้าที่อื่น

- คำตอบแทนของผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลประกอบการและเป้าหมายของธนาคาร รวมทั้งผลการดำเนินงานของผู้บริหารแต่ละคน โดยผู้บริหารที่ทำหน้าที่ในคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจ จะไม่ได้รับคำตอบแทนเพิ่มเติม

5.5 เลขานุการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายเลขานุการธนาคาร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร โดยมีบทบาทและหน้าที่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และให้ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคารด้วย สำหรับการคัดเลือกเลขานุการธนาคารนี้พิจารณาจากผู้ที่มีความสมบัติและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบโดยตรง และเมื่อเข้าดำรงตำแหน่งแล้วธนาคารได้ส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมเป็นระยะจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหน่วยงานอื่นด้วย ในหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่เลขานุการธนาคาร ได้แก่ Company Secretary Program (CSP) Board Reporting Program (BRP) และ Director Certification Program (DCP)

5.6 ระบบการควบคุมและระบบการตรวจสอบภายใน

- ธนาคารได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ชัดเจนตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines of Defense ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยทั้ง 3 หน่วยงานจะทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ
- ธนาคารได้กำหนดให้มีหน่วยงานอิสระ ทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบที่วางไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ประธานคณะกรรมการด้านตรวจสอบ ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบ

- ธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หัวข้อ “การควบคุมภายใน”

5.7 การบริหารความเสี่ยง

- คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่กำหนดขอบเขตและนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management) และจัดตั้งกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์ ประเมิน ติดตาม และควบคุมการบริหารความเสี่ยง การให้สินเชื่อบริษัทให้อยู่ในขอบเขต กฎระเบียบข้อบังคับของธนาคารและทางที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการธนาคารมีการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

- ธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง”

5.8 การพัฒนากรรมการธนาคารและผู้บริหาร

- ธนาคารได้จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการเข้าใหม่ โดยผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายจัดการ และผู้บริหารระดับสูงซึ่งรับผิดชอบงานด้านหลักๆ ของธนาคาร เช่น ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล ดำเนินการบรรยายสรุปเกี่ยวกับลักษณะธุรกิจของธนาคาร งานในแต่ละด้าน กฎหมายที่กรรมการธนาคารพึงทราบ รวมทั้งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดเตรียมคู่มือกรรมการธนาคาร ข้อมูล และเอกสารต่างๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารให้ด้วย

- ธนาคารได้ส่งเสริมและจัดให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงในระบบการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และเลขานุการธนาคาร เข้าร่วมสัมมนาและอบรมเป็นระยะๆ ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงสถาบันอบรมชั้นนำอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ อีกทั้งยังได้รวบรวมหนังสือที่เกี่ยวข้องกับบทบาท หน้าที่ และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เพื่อประโยชน์สำหรับการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอีกด้วย

- ในแต่ละไตรมาส เลขานุการธนาคารจะรวบรวมหลักสูตรที่จะมีการเปิดอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และนำเสนอให้แก่กรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเวลาดำเนินงานในการเข้าอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2556 กรรมการธนาคารได้เข้าอบรมในหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เช่น Director Certification Program (DCP) Chartered Director Class (CDC) Financial Institutions Governance Program (FGP) Monitoring the Quality of

Financial Reporting (MFR) How to Develop a Risk Management Plan (HRP) Risk Management Committee Program (RMP) และ Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) เป็นต้นตลอดจนหลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการที่ธนาคารจัดขึ้นด้วย

- ธนาคารได้จัดให้มี Strategy Session เป็นการเฉพาะ เพื่อชี้แจงรายละเอียดในเรื่องที่สำคัญตามแผนกลยุทธ์ของธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบและมีเวลาเพียงพอในการซักถามทำความเข้าใจรายละเอียดต่างๆ

5.9 แผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (Nomination and Remuneration Committee) จะเป็นผู้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และพิจารณานโยบายแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ด้วย เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธนาคารมีความต่อเนื่องในการบริหารอย่างเหมาะสม

- ธนาคารได้จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนการพัฒนาผู้บริหารเป็นการเฉพาะเจาะจง (Specific Training & Development Plan) เป็นรายบุคคล โดยพิจารณาพนักงานบริหารและพนักงานระดับรองลงไปธนาคารและบริษัทในเครือที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นและมีศักยภาพ (Potential) สามารถที่จะพัฒนาให้รับภาระหน้าที่สูงขึ้นได้ในแต่ละฝ่ายงาน

- แผนการสืบทอดงานตามความพร้อมของผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่งเป็น 2 ระดับ คือ 1) ผู้ที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 1-2 ปี (Successor) และ 2) ผู้ที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 3-5 ปี (Future Successor) รวมทั้งมีการกำหนดผู้ที่จะสามารถทดแทนงานชั่วคราว (Emergency Candidate) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารกะทันหันและรอความพร้อมของผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่งอีกด้วย

- ธนาคารได้มีการจัดทำแผนอาชีพ (Career Plan) สำหรับผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่ง โดยวิเคราะห์ความจำเป็นพร้อมกำหนดแผนการพัฒนา เพื่อเสริมให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองโดยอิงแนวคิด Competency Based Management ซึ่งในปีที่ผ่านมา ได้มุ่งเน้นการพัฒนาในด้านความสามารถในการเป็นผู้นำ ซึ่งผู้สืบทอดตำแหน่งประมาณร้อยละ 75 ได้รับการพัฒนาในด้านดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารได้ดำเนินการพัฒนาพนักงานตามแผน และติดตามประเมินผลการพัฒนา รวมถึงการแสดงการยอมรับ (Recognition) โดยการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต

กรุงศรีรวมพลังต่อต้านการทุจริต
คอร์รัปชันทุกรูปแบบ

แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC) ซึ่งก่อตั้งขึ้นในปี 2553 เป็นโครงการที่แสดงถึงความร่วมมือของภาคเอกชนในการร่วมกันดำเนินงานตามกรอบและขั้นตอนสากลว่าด้วยการต่อต้าน การทุจริต ซึ่ง CAC เป็นโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ซึ่งเป็นโครงการที่ดำเนินการโดยความร่วมมือของ 8 องค์กรชั้นนำ ได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติ สมาคมบริษัท จดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ โครงการนี้ยังได้รับการสนับสนุนจาก Center for International Private Enterprise (CIPE) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ผลักดันให้ภาคเอกชนร่วมกันแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อก่อให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง เพราะหากปัญหา คอร์รัปชันไม่ได้รับการแก้ไข เศรษฐกิจ รวมทั้งภาคการเงินและการธนาคารของประเทศจะถูกกระทบ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงสนับสนุนให้ “กรุงศรีกรุ๊ป” ซึ่งประกอบไปด้วยธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจ การการเงิน มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดย ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตาม หลักบรรษัทภิบาลที่ดีและจรรยาบรรณของกรุงศรีกรุ๊ป

“กรุงศรีเป็นหนึ่งใน ธนาคารพาณิชย์ไทยกลุ่มแรก ที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรอง การเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติ ของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต”

โดยในปี 2555 และปี 2556 กรุงศรีกรุ๊ปต่างทยอยเข้าร่วมเป็น “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” และมีมติอย่างเป็นเอกฉันท์ให้กำหนดนโยบายและระเบียบ ปฏิบัติว่าด้วยแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งระบุ รายละเอียดและขั้นตอนต่างๆ อาทิ การติดตามการปฏิบัติตาม นโยบายต่อต้านการทุจริต การฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน และผู้บริหาร รวมทั้งการให้ทุกบริษัทในกรุงศรีกรุ๊ปดำเนินการ และปฏิบัติตามนโยบายที่วางไว้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สามารถมั่นใจได้ว่ากรุงศรีกรุ๊ปมีเจตนาแน่วแน่และความมุ่งมั่นที่จะ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยถือเป็นหลักปฏิบัติว่า กรุงศรีกรุ๊ปจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เที่ยงตรงและเป็นธรรม โดยจะไม่ยอมผ่อนปรนต่อการทำการ ทุจริตคอร์รัปชันหรือละเมิดฝ่าฝืนต่อหลักการที่กำหนดไว้

ซึ่งในวันที่ 8 ตุลาคม 2556 ธนาคารได้ผ่านการรับรองและรับ ประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของ ภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ในการสัมมนา Thailand’s 4th National Conference on Collective Action Against Corruption ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย โดยบริษัทอื่นๆ ในกรุงศรีกรุ๊ปได้มีการทยอยยื่น ขอการรับรองจาก CAC ในระหว่างปีเช่นกัน



นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายในของธนาคาร โดยเล็งเห็นว่าการประกอบธุรกิจของธนาคารอาจเกิดช่องทางการแสวงหาประโยชน์จากข้อมูลที่ยังมิได้มีการเปิดเผยต่อสาธารณชน อันอาจนำไปสู่การใช้ข้อมูลภายในที่มีลักษณะเป็นการเอาเปรียบบุคคลภายนอกได้ ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายและระเบียบห้ามมิให้พนักงานเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญของธนาคารหรือของลูกค้าที่ยังมิได้มีการเปิดเผยต่อสาธารณชนและห้ามมิให้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้แสวงหาประโยชน์อันไม่พึงประสงค์

ธนาคารยังได้กำหนดห้ามมิให้พนักงานซื้อขายหุ้นธนาคารในช่วงระยะเวลาที่เรียกว่า “Blackout Period” ซึ่งเป็นช่วงก่อนและหลังการประกาศผลการประกอบการของธนาคาร รวมทั้งกำหนดให้คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกๆ ไตรมาสหรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยธนาคารยังได้กำหนดให้พนักงานจะต้องถือครองหุ้นของธนาคารที่เข้ามาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจ

นอกจากนี้ ในปี 2556 ธนาคารได้มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนหลักทรัพย์ watch list และ restricted list ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อใช้ในการกำกับดูแลหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารที่อาจมีโอกาssl่องรู้ข้อมูลของลูกค้าหรือของธนาคาร และนำไปใช้แสวงหาประโยชน์อันไม่พึงประสงค์ได้

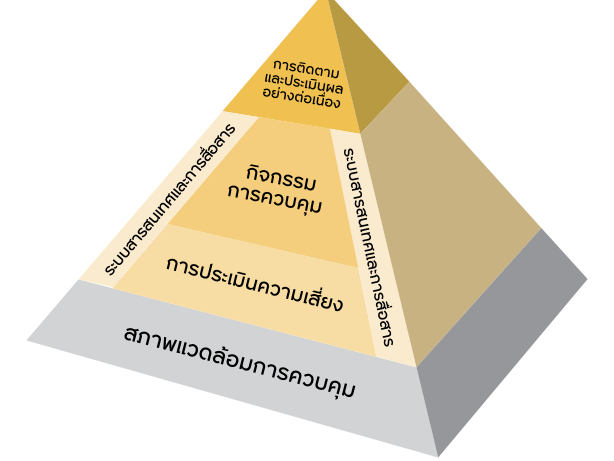
สำหรับการป้องกันมิให้พนักงานที่มีได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลของตนเองจะต้องใช้ในการปฏิบัติงานนั้น ธนาคารได้มีมาตรการการรักษาข้อมูลความลับ (Ethical Walls) โดยแยกสถานที่ทำงานเป็นสัดส่วนเพื่อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของแต่ละฝ่ายงาน

จากมาตรการต่างๆ ที่กล่าวถึงข้างต้นย่อมเป็นการแสดงให้เห็นถึงความจริงจังของธนาคารต่อการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายในได้เป็นอย่างดี

ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ระบบการควบคุมภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน โดยจัดให้มีการกำกับดูแลตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines of Defense ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งทั้ง 3 หน่วยงานจะทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานและการควบคุมที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี โดยยึดหลักการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่



- 1. สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)** โครงสร้างองค์กรได้ถูกออกแบบให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของธนาคาร มีการแบ่งแยกหน้าที่ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการถ่วงดุล การสอบทานระหว่างกัน การกำหนดอำนาจดำเนินการที่ชัดเจน การเน้นย้ำนโยบายด้านความซื่อสัตย์ และปรัชญาการทำงานอย่างมืออาชีพ
- 2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)** โดยการประเมินโอกาสและผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร เพื่อกำหนดวิธีการจัดการและบริหารความเสี่ยง
- 3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)** ธนาคารได้กำหนดนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน กระบวนการดูแลและการใช้ทรัพย์สินของธนาคารให้เกิดประโยชน์ รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ การสอบทานการทำงาน
- 4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication)** ที่สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันกาล การบันทึกและการรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องทันเวลาและเชื่อถือได้
- 5. การติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง (Monitoring)** เพื่อให้มั่นใจว่า ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารอย่างมีคุณภาพและเหมาะสม

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานต่างๆ ของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงกิจกรรมที่ธนาคารว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน ซึ่งหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ โดยรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร ผู้ตรวจสอบภายในจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานปฏิบัติการประจำวันของธนาคาร

ลักษณะงานตรวจสอบ

ตามหลักปฏิบัติสากล หน่วยงานตรวจสอบมีลักษณะงาน 2 ประเภท คือ การปฏิบัติงานตรวจสอบ (Assurance Service) และการให้คำปรึกษา (Consulting Service) โดยมีการวางแผนอย่างเป็นระบบ เพื่อจัดสรรทรัพยากรและกำหนดสัดส่วนของกิจกรรมการตรวจสอบให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร



1.การปฏิบัติงานตรวจสอบ (Assurance Service)

1.1 แผนตรวจสอบประจำปี

แผนตรวจสอบประจำปีได้จัดทำขึ้นจากผลของการประเมินความเสี่ยง (Risk - Based Approach) โดยมีการพิจารณาร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบบัญชี และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยในระหว่างปีมีการสอบทานและปรับแผนงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับความเสี่ยงใหม่ๆ หรือความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป

1.2 กระบวนการตรวจสอบ และระบบเทคโนโลยีที่ใช้สนับสนุน

กระบวนการตรวจสอบ จะมีการผสมผสานการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีของระบบงานเข้ากับการตรวจสอบด้านปฏิบัติการ (Integrated Audit) ให้การตรวจสอบมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในปี 2556 ได้มีการตรวจสอบด้านข้อมูลโดยเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อเสริมการตรวจสอบปฏิบัติการ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงที่เกิดจากการสุ่มตัวอย่างในการตรวจสอบทั่วไป นอกจากนั้น มีการเขียนโปรแกรมการตรวจสอบ เพื่อวิเคราะห์รายการผิดปกติที่อาจเกิดขึ้น โดยหน่วยงานตรวจสอบได้พัฒนาโปรแกรมเพื่อการตรวจสอบในเรื่องต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงและผลิตภัณฑ์ของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการนำ Audit Software เข้ามาช่วยใน

กระบวนการบริหารจัดการการตรวจสอบตั้งแต่การจัดทำแผนตรวจสอบ การจัดสรรทรัพยากร การสุ่มตัวอย่างเพื่อการทดสอบการวิเคราะห์ข้อมูล การบันทึกและการจัดเก็บข้อมูลการตรวจสอบ และการติดตามผลการตรวจสอบ นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบได้กำหนดให้มีการปรับปรุงคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง โดยการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับการตรวจ ภายหลังจากเสร็จสิ้นงานตรวจสอบ ผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจ โดยในปี 2556 ได้พัฒนาระบบ E-Survey เพื่อเพิ่มความสะดวกในการตอบแบบสำรวจทางออนไลน์ และมีการสอบทานคุณภาพงานตรวจสอบ โดยหน่วยงานอิสระภายในกลุ่มงานตรวจสอบและการพัฒนาวิธีการตรวจสอบให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติสากลที่ต่อเนื่อง

1.3 การนำเสนอรายงานตรวจสอบและการติดตามผล

ผลการสอบทานระบบการควบคุมภายใน จะรายงานตรงต่อผู้บริหารของหน่วยงานที่รับการตรวจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาปรับปรุงและดำเนินการแก้ไขร่วมกันตามกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสม โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในจะดำเนินการติดตามผลการแก้ไขตามข้อเสนอแนะ เพื่อรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน โดยการติดตามผลการแก้ไขจะดำเนินการผ่านระบบการติดตามแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Audit Tracking System) โดยผู้รับการตรวจสอบสามารถรายงานความคืบหน้า และเรียกดูรายงานในรูปแบบต่างๆ ผ่านระบบได้ตลอดเวลา ซึ่งช่วยให้การติดตามมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. การให้คำปรึกษา (Consulting Service)

นอกเหนือจากงานตรวจสอบตามแผนงานประจำปี หน่วยงานตรวจสอบภายในมีการให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำกับหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร ในด้านการวางระบบควบคุมภายในด้วย นอกจากนี้ในปี 2556 หน่วยงานตรวจสอบได้จัดทำโครงการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ (Audit Buddy Line) ขึ้นด้วย

3. การพัฒนาบุคลากร

ผู้ตรวจสอบธนาคาร จะได้รับการอบรมทั้งภายในและภายนอกธนาคารอย่างต่อเนื่องทุกปี เช่น หลักสูตรการอบรมด้านวิชาชีพ และวุฒิบัตรการตรวจสอบภายใน การอบรมความรู้ด้านธุรกิจและผลิตภัณฑ์ และด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ และมีการทดสอบความรู้ด้านกฎระเบียบใหม่ๆ ผ่านแบบทดสอบออนไลน์ (E-Quiz) อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งหน่วยงานตรวจสอบได้พัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเอง (E-Learning) ขึ้นมา โดยเฉพาะให้กับผู้ตรวจสอบ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ เปิดโอกาสให้ผู้ตรวจสอบนำเสนอโครงการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงงานตรวจสอบเป็นประจำทุกปี และมีการว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาภายนอกมาร่วมตรวจสอบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และเพิ่มพูนประสบการณ์การปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยในปี 2556 ธนาคารมีผู้ตรวจสอบ 46 คน ที่ได้รับประกาศนียบัตรที่เกี่ยวกับด้านการตรวจสอบต่างๆ จำนวน 88 ประกาศนียบัตร

4. การเพิ่มคุณค่าต่อธนาคาร

เพื่อสนับสนุนให้ธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี หน่วยงานตรวจสอบได้ให้ความรู้ด้านการควบคุมภายในกับหน่วยงานและสาขาทั่วประเทศ ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในของธนาคาร หลายโครงการอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการส่งเสริมความรู้ด้านการควบคุมภายในที่ดี โครงการนำเสนอคำตอบสำหรับข้อสงสัยที่มักพบบ่อยๆ ในการปฏิบัติงานสาขา และโครงการจัดทำแผนที่ความคิด (Mind Map) สรุปขั้นตอนการควบคุมที่สำคัญสำหรับการปฏิบัติงานสาขา เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าใจได้ง่าย และช่วยลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานของพนักงานสาขา เป็นต้น นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบของธนาคารยังเป็นผู้นำของกลุ่มธนาคารไทยในการริเริ่มการทดสอบเจาะระบบงาน Web Based และ Mobile Application ของธนาคาร เพื่อประเมินช่องโหว่ด้านความปลอดภัยของระบบงาน ซึ่งนอกเหนือจากการเพิ่มคุณค่าต่อธนาคารแล้ว หน่วยงานตรวจสอบยังช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการว่าจ้างบริษัทภายนอก เช่น การตรวจสอบระบบงานของธนาคารเกี่ยวกับมาตรฐาน Payment Card Industry Data Security Standard (PCIDSS) ตามข้อกำหนดของ VISA โดยหน่วยงานตรวจสอบมีผู้ตรวจสอบที่ได้รับการอบรมและผ่านเกณฑ์ทดสอบที่กำหนดจาก VISA โดยตรง เป็นต้น

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ปัจจุบันผู้ได้รับมอบหมายเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร คือ นางสาวพรณิตพา หาญนเรศรัษฐ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ

- คุณวุฒิทางการศึกษาและวุฒิบัตร :**
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
 - ผู้ตรวจสอบภายในสากล
 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advanced Audit Committee Program

ประสบการณ์การทำงานและการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง :

- เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน และ ม.ค. – ก.ย. 2552 เลขาธิการคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- พ.ย. 2552 – มี.ค. 2556 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- เม.ย. – ก.ย. 2552 รักษาการผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- ม.ค. – เม.ย. 2552 ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2550 – ธ.ค. 2551 ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสฝ่ายตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR, Company Secretary Program (CSP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ

หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร

ปัจจุบันผู้ได้รับมอบหมายเป็นหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร คือ นายแสงชาติ วณิชเวทย์พิบูล ซึ่งดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร

คุณวุฒิทางการศึกษา:

- ปริญญาตรี บัญชี California State University of Los Angeles, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท การเงิน/การคลัง Monash University, Melbourne, ออสเตรเลีย

ประสบการณ์ทำงานและการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง:

- ส.ค. 2550 - ปัจจุบัน ตำแหน่ง ผช.กณ.สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- ก.พ. 2549 - ก.ย. 2550 Head of Compliance ธนาคาร BNP Paribas
- ก.ย. 2548 - ม.ค. 2549 Assistant Vice President (Compliance) ธนาคารจีอี มั่นนี้ เพื่อรายย่อย
- ก.ย. 2539 - ส.ค. 2548 Senior Analyst ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ม.ค. 2538 - ส.ค. 2539 Credit Officer ธนาคารชากรุง
- พ.ย. 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด
- พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด

- อำนาจหน้าที่ และ ความรับผิดชอบ**
- ปฏิบัติงานตามแผนงานการกำกับดูแลกิจการประจำปี ในส่วนของการป้องกัน การติดตาม ให้เป็นไปกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร
 - ทำหน้าที่เป็นเลขาธิการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

- กรุงศรีมีกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ของธนาคาร โดยการแต่งตั้งพนักงานบริหารที่เหมาะสมไปเป็นกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ทั้งนี้ เราได้กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินไว้อย่างชัดเจน
- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ที่ธนาคารและ/หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีอำนาจในการบริหารจัดการ จะพิจารณาความเหมาะสมของพนักงานบริหารในกลุ่มกรุงศรีหรือบุคคลภายนอก ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของทางการเพื่อเสนอชื่อเข้ารับการแต่งตั้ง/เลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ก่อนนำเสนอกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลเพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหาฯ พิจารณา
- กรณีที่ผู้ได้รับการเสนอชื่อมีคุณสมบัติเหมาะสม คณะกรรมการสรรหาฯ จะมีมติเห็นชอบให้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นชอบผู้ที่เหมาะสมเข้ารับการแต่งตั้ง/เลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทต่อไป หลังจากนั้น เลขาธิการคณะกรรมการสรรหาฯ จะจัดทำหนังสือแจ้งธนาคารแห่งประเทศไทยขอความเห็นชอบในการแต่งตั้งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (เฉพาะกรณีที่การแต่งตั้ง/เลือกตั้งเป็นกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่ม Solo consolidation) แล้วเลขาธิการคณะกรรมการสรรหาฯ จะแจ้งมติคณะกรรมการธนาคารให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทราบเพื่อดำเนินการต่อไป
- ได้มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ เพื่อให้เชื่อมั่นว่ากิจกรรมต่างๆ จะดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักบรรษัทภิบาลที่ดี โดยกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารจะต้องพิจารณาและอนุมัติเรื่องสำคัญของบริษัทตามที่กำหนดในกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับและแนวนโยบายของธนาคาร อีกทั้งต้องดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น

- กรุงศรีให้ความสำคัญกับนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญทั้งที่เป็นและไม่เป็นข้อมูลทางการเงินต่อหน่วยงานทางการ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจนโปร่งใส และในเวลาที่เหมาะสมธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมกับผู้เกี่ยวข้องใน “ข้อ 6.24 รายการที่เกี่ยวข้องกัน” ซึ่งปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

ธนาคารและบริษัทในเครือมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งธนาคารและ/หรือบริษัทในเครือถือหุ้นและ/หรือมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่เดียวกันหรือมีกรรมการหรือผู้บริหารของธนาคารและ/หรือบริษัทย่อยเป็นกรรมการในบริษัทที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยธุรกรรมที่เกิดขึ้นระหว่างกันถือว่าเป็นธุรกรรมการค้าปกติของธนาคารและบริษัทในเครือ มีการคิดราคาระหว่างกันตามราคาตลาดและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป รวมถึงนโยบายการตั้งค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญเสียที่ธนาคารและบริษัทในเครือต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป สามารถดูรายละเอียดได้จากหัวข้อรายการระหว่างกันของธนาคาร

- ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการควบคุมภายในของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ทุกบริษัทต้องจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยเริ่มตั้งแต่หน่วยงานปฏิบัติหน่วยงานควบคุมดูแล จนกระทั่งถึงหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของแต่ละกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น นอกจากนี้ ยังช่วยในเรื่องระบบบริหารความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีศักยภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยสามารถดูรายละเอียดได้จากหัวข้อระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน



โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

โครงสร้างการถือหุ้น

ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งสุดท้ายของปี 2556 เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2556

รายชื่อผู้ถือหุ้นสามัญเกินกว่าร้อยละ 0.5 (หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 6,074,143,747 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น 10 บาท) เป็นดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	GE Capital International Holdings Corporation	1,538,365,000	25.33
2.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	832,023,934	13.70
3.	Morgan Stanley & Co. International PCL	242,960,955	4.00
4.	State Street Bank Europe Limited	199,531,614	3.29
5.	HSBC (Singapore) Nominees Pte Ltd.	195,545,900	3.22
6.	บริษัท สตรองโฮลด์ แอสเซ็ทส์ จำกัด	166,536,980	2.74
7.	บริษัท ทูมहाโซค จำกัด	166,478,940	2.74
8.	บริษัท จี แอล แอสเซ็ทส์ จำกัด	166,414,640	2.74
9.	บริษัท บีบีทีวี แซทเทลไลท์ จำกัด	166,151,114	2.74
10.	บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมนเนจเม้นท์ จำกัด	163,112,900	2.69
11.	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	160,789,220	2.65
12.	บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จำกัด	158,726,810	2.61
13.	บริษัท ทูมรุ่งเรือง จำกัด	157,889,440	2.60
14.	Goldman Sachs & Co	77,402,221	1.27
15.	State Street Bank and Trust Company	75,909,986	1.25
16.	GIC Private Limited-C	75,221,500	1.24
17.	บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	53,000,000	0.87
18.	บริษัท ซูเปอร์ แอสเซ็ทส์ จำกัด	51,421,714	0.85
19.	บริษัท ซี.เค.อาร์ จำกัด	48,528,834	0.80
20.	สำนักงานประกันสังคม (2 กรณี)	43,940,600	0.72
21.	บริษัท ทูมธนาต จำกัด (มหาชน)	34,081,010	0.56
22.	บริษัท รัตนรักษ์ จำกัด	33,321,590	0.55
23.	Chase Nominees Limited 15	32,986,455	0.54
24.	นายต่อพงศ์ ชีวประวัติดำรงค์	32,000,000	0.53
	ผู้ถือหุ้นอื่น	1,201,802,390	19.79
	รวม	6,074,143,747	100.00

หมายเหตุ : เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2556 ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตรูบิซียูเอฟเจ จำกัด ได้แจ้งต่อธนาคารเกี่ยวกับการซื้อหลักทรัพย์ของธนาคาร จำนวน 4,373,714,120 หุ้น หรือคิดเป็น 72.01% ของหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร ซึ่งจำนวนดังกล่าวได้รวมการซื้อหลักทรัพย์ จาก GE Capital International Holdings Corporation จำนวน 1,538,365,000 หุ้น แล้ว

ในระหว่างปีผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จาก www.krungsri.com หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ > โครงสร้างเงินทุน > โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

โครงสร้างการจัดการ/องค์กร

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556)

โครงสร้างการจัดการ/องค์กรธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งขึ้นจำนวน 6 คณะ เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านต่างๆ และให้เกิดความมั่นใจว่า ได้มีการกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงของกิจการ และได้มีการแบ่งกลุ่มงานเป็น 2 ลักษณะตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ประกอบด้วย กลุ่มงานธุรกิจและกลุ่มงานสนับสนุน

ประธานกรรมการมิใช่กรรมการอิสระ แต่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นหลัก



* งานด้านการกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร กำหนดให้รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร

ปัจจุบันคณะกรรมการธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการอิสระ 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า กิจกรรมต่างๆ ของธนาคารได้ดำเนินไปในลักษณะที่ต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปัจจุบันประธานกรรมการกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคารไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกัน และแต่ละตำแหน่งมีบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน

โครงสร้างองค์กรประกอบ

โดยหลักผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการในจำนวนที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการทำหน้าที่ โดยมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

คุณสมบัติ

คณะกรรมการธนาคารประกอบไปด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติในการเป็นกรรมการของสถาบันการเงินตามที่กฎหมายกำหนด และมีทักษะ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ตามที่ธนาคารกำหนด มีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการธนาคารและลักษณะธุรกิจของธนาคาร และสามารถอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคารอย่างเต็มที่

การสรรหากรรมการธนาคาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ซึ่งมีกรรมการอิสระเป็นประธาน เป็นผู้ทำหน้าที่คัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารให้พิจารณา ก่อนเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และทำการเลือกตั้ง/แต่งตั้ง แล้วแต่กรณีต่อไป

หลักเกณฑ์ในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้ง/แต่งตั้งกรรมการธนาคาร

แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

- การเลือกตั้งกรรมการธนาคาร โดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้แก่ การเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการธนาคารที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และ/หรือการเลือกตั้งกรรมการธนาคารเพิ่มเติม (กรรมการธนาคารใหม่) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับของธนาคารคือ

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
- (2) ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคล โดยต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ (1) จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- (3) การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการธนาคาร ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

- การแต่งตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการธนาคารที่ว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งจะต้องมีคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการธนาคารที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเป็นกรรมการธนาคารแทนนั้น จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการธนาคารซึ่งตนแทน

ในแต่ละปี ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับเลือกตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เป็นระยะเวลา 3 เดือนล่วงหน้า ก่อนที่ธนาคารจะส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีด้วย โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีรายละเอียดหลักเกณฑ์การคัดเลือกปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

ธนาคารได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยเพิ่มความเข้มงวดเรื่องการถือหุ้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดไว้ดังนี้

(1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมหุ้นที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

(2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

(3) ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม

(4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

(5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงาน สอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

(6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ รวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

(7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร

(8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มันัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือไม่ เป็นหุ้นส่วนที่มันัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มันัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม

(9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้นเป็นไปตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ (1)(9) อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจแบบองค์คณะ (Collective Decision) ได้โดยไม่ถือว่าการกรรมการอิสระเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน

วาระการดำรงตำแหน่ง

ธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคารและเป็นไปโดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการธนาคารที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดต้องออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด แต่อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ ทั้งนี้ หากจำนวนกรรมการธนาคารที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วน 1 ใน 3

กรรมการธนาคารมีกำหนดเกษียณอายุเมื่อครบ 72 ปี โดยหากกรรมการธนาคารมีอายุครบ 72 ปี ในขณะที่ยังดำรงตำแหน่งอยู่ก็ให้ดำรงตำแหน่งต่อไปจนครบกำหนดวาระแล้วจึงเกษียณอายุ และหากขณะเสนอเลือกตั้ง กรรมการธนาคารผู้นั้นมีอายุยังไม่ครบ 72 ปี ก็ยังสามารถได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งได้

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรรมการ

- (1) พิจารณาและให้กรอบแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวม
- (2) พิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจประจำปีและงบประมาณที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ

(3) พิจารณาและอนุมัติเรื่องที่สำคัญของธนาคาร ตามที่กำหนดในกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางของธนาคาร

(4) ดูแลให้มั่นโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยมีระบบถ่ายทอดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบ และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

(5) ดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคาร และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น

(6) ดูแลให้มีการกำหนดและปฏิบัติตามบทบาทของธนาคารต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงจรรยาบรรณและจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

(7) ดูแลให้มีระบบควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ

(8) ดูแลให้มีกระบวนการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกัน

(9) ดูแลให้มีกระบวนการในการยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชั่น

(10) ดูแลให้มีกระบวนการควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมทั้งมีการทบทวนนโยบายและกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ

(11) ดูแลให้มีการจัดทำแผนสืบ தொடตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

(12) ดูแลให้มีกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารที่ชัดเจน โปร่งใส

(13) ดูแลให้มีกระบวนการกำหนดคำตอบแทนกรรมการธนาคารที่ชัดเจน โปร่งใส และการกำหนดคำตอบแทนกรรมการธนาคารต้องผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

(14) ดูแลให้มีกระบวนการรายงานข้อมูลที่สำคัญให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบอย่างเพียงพอ จากฝ่ายจัดการ เพื่อให้ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์

(15) แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคารในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่างๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

(16) ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญทั้งที่เป็นและไม่เป็นข้อมูลทางการเงิน ต่อหน่วยงานทางการ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไป อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจนและโปร่งใสในเวลาที่เหมาะสม

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 12 คน ดังนี้

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	
1 นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	ประธานกรรมการ
2 นายพงศ์พินิต เดชะคุปต์	กรรมการ
3 นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	กรรมการ
4 นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ
5 นายชาวีเอร์ ปาสกาล ดูรอง	กรรมการ
กรรมการอิสระ	
6 นายการุณ กิตติสถาพร	กรรมการ
7 นางสาวพจนีย์ ธนวรานิษ	กรรมการ
8 นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ
9 นายพงศ์ศอดุล ฤทธะนระชา	กรรมการ
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	
10 นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน	กรรมการ
11 นายฟิลิป เชียง ของ แทน ^{1/}	กรรมการ
12 นายพรสนอง ตู้จินดา	กรรมการ

เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ : ^{1/}ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร แทนนายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์ กรรมการธนาคารที่ลาออก ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ได้แก่ นายพงศ์พินิต เดชะคุปต์ หรือนายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์ คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อร่วมกับนางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน หรือนายฟิลิป เชียง ของ แทน คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของธนาคาร

การเข้าประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2556 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 18 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า จำนวน 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ จำนวน 6 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม						
	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	กรรมการและพิจารณาคำตอบแทน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1 นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	18/18						
2 นายพงศ์พินิต เดชะคุปต์	18/18						
3 นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	18/18						
4 นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	18/18		21/21				
5 นายชาวีเอร์ ปาสกาล ดูรอง ^{1/}	11/18				4/6		
กรรมการอิสระ							
6 นายการุณ กิตติสถาพร	18/18		21/21				
7 นางสาวพจนีย์ ธนวรานิษ	18/18	21/21					
8 นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	17/18	21/21	20/21				
9 นายพงศ์ศอดุล ฤทธะนระชา ^{2/}	18/18	21/21			6/6		

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม						
	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	การบริหารความเสี่ยง	กำกับดูแล กิจการ	คณะกรรมการ สินเชื่อ	เจ้าหน้าที่ บริหาร
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร							
10 นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน	17/18			12/12			12/13
11 นายฟิลิป เซียง ซอง แทน	17/18			8/12			12/13
12 นายพรสนอง ตูจินดา	18/18			10/12		92/98	12/13

หมายเหตุ : ^{1/} ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ตั้งแต่วันที่ 24 มิถุนายน 2556

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการแทน นายชาวีเอร์ ปาสกาล ดูรอง ที่ลาออกจากตำแหน่ง โดยมีมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2556

คณะกรรมาการตรวจสอบ

โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน

คุณสมบัติ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นกรรมการของบริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

กรรมการตรวจสอบต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมความเสี่ยงของธนาคาร ทั้งนี้ ต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- ผู้สอบบัญชีและรายงานทางการเงิน

(1) ประสานความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหารจัดการ และผู้ตรวจสอบภายในให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

(2) สอบทานกับผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้บริหารในฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อการตรวจสอบรายไตรมาส และ/หรือ การตรวจสอบประจำปีเสร็จสิ้นลง เพื่อพิจารณารายงานทางการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเปิดเผยอย่างโปร่งใส

(3) พิจารณา คัดเลือกผู้สอบบัญชี รวมทั้งคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีของธนาคาร เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร พิจารณาเพื่อยื่นขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร

(4) ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และฝ่ายบริหารจัดการ ตลอดจนจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ในประเด็นที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควรจะมีการประชุมเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย

- ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบ

(5) ให้ความเชื่อมั่นและยืนยันในความมีอิสระของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดคำตอบแทน และพิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

(6) พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน และเสนอแนะ และให้คำแนะนำแผนการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

(7) สอบทานกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีครอบคลุมถึงเรื่องต่างๆ ที่จะตรวจสอบ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของงานตรวจสอบ และภาระค่าใช้จ่ายของธนาคาร

(8) สอบทานและพิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อยืนยันถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายใน รวมทั้งข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจสอบพบ

(9) สอบทานความร่วมมือหรือข้อขัดแย้งที่มีนัยสำคัญกับฝ่ายบริหารจัดการ ในระหว่างปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน

(10) สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายบริหารจัดการและผู้ตรวจสอบภายใน เกี่ยวกับข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจสอบพบ และติดตามการตอบสนองเพื่อแก้ปัญหาจากฝ่ายบริหารจัดการ

(11) มีอำนาจในการตรวจสอบและสอบสวนพนักงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ภายในขอบเขตของอำนาจที่ได้รับมอบหมาย

(12) มีอำนาจในการจัดหาในนามธนาคาร เพื่อนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน หรือความเห็นทางวิชาชีพ มาช่วยงานในการตรวจสอบหรือสอบสวนได้ตามที่เห็นสมควร ด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

(13) สอบทานกับคณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มทางการเงินของธนาคาร ให้มั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ กำกับดูแล บริหารจัดการความเสี่ยง และการควบคุม ให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของธนาคารในฐานะบริษัทแม่

- รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(14) สอบทานหรือให้ความเห็นตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร โดยเฉพาะในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

- ธรรมชาติ

(15) เป็นอีกช่องทางหนึ่งในการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ครอบคลุมข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและรับทราบผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและโปร่งใส

- การบริหารความเสี่ยง

(16) สอบทานประสิทธิภาพและความเหมาะสมของกระบวนการบริหารความเสี่ยงกับหน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และหารือร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของธนาคาร

- การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

(17) สอบทานและติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคาร ให้สอดคล้องกับนโยบาย กฎข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร

- อื่น ๆ

(18) จัดทำรายงานการปฏิบัติงาน และ/หรือรายงานการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ เสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

(19) จัดทำรายงานแสดงถึงความรับผิดชอบและการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผย เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปีของธนาคาร

(20) รายงานการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและต้องเปิดเผยให้ผู้ถือหุ้นทราบในรายงานประจำปีของธนาคาร

(21) ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและพิจารณาอนุมัติกฎบัตรของผู้ตรวจสอบภายในให้ทันสมัย และเหมาะสมกับสภาพของธนาคารอยู่เสมอ

(22) รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้

- รายการที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
- การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
- การฝ่าฝืนกฎระเบียบ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า สิ่งที่ได้รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารดังกล่าวข้างต้น ไม่ได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการกำหนด โดยปราศจากเหตุผลสมควร ให้คณะกรรมการตรวจสอบแจ้งการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยต่อไป

(23) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

• รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 21 ครั้ง เป็นการประชุมตามปกติ 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ 9 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1 นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	ประธานกรรมการ	21/21
2 นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	21/21
3 นายพงศৌดุล กฤษณะราช	กรรมการ	21/21

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวพรณทิพา หาญนรเศรษฐ์

หมายเหตุ : กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของธนาคาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนโดยตำแหน่ง

คุณสมบัติ

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยรอบ 1 ปี ในที่นี้ให้หมายถึงช่วงเวลาระหว่างการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้ง จนถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

(1) กำหนดนโยบายต่างๆ คือ

- นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร

- นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหา รวมทั้งการคัดเลือก และ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่ง

กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป โดยให้รวมถึงกรณีการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมจากภายในองค์กรนั้นๆ เพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งดังกล่าว

- นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้เมื่อทวงถาม

(2) คัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองบุคคลแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

- กรรมการธนาคาร

- กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร

- ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

- กรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป

(3) ดูแลให้กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร โดยเทียบเคียง

ได้กับธนาคารอื่นๆ ทั้งนี้ กรรมการธนาคารที่ได้รับมอบหมายให้ มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

(4) พิจารณาและดูแลให้ขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร มีความเหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ

(5) กำหนดแนวทางการประเมินผลและประเมินผลงานของกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ในปี 2556 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 21 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1 นายการุณ กิตติสถาพร	ประธานกรรมการ	21/21
2 นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	20/21
3 นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ	21/21

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้แก่ นางสาวอนุดตรา พานโพธิ์ทอง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวนไม่น้อยกว่า 8 คน ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยตำแหน่ง) ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารที่เหมาะสม

คุณสมบัติ

กรรมการบริหารความเสี่ยงจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมความเสี่ยงของธนาคาร

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบ การพิจารณาประเมินผลด้วย

(6) จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และพิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ

(7) เปิดเผยนโยบายและรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(8) แสวงหาความเห็นจากที่ปรึกษาภายนอก (อิสระ) ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะได้ในกรณีที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย เช่น การสำรวจเงินเดือน การสรรหากรรมการและผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

(1) กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาในเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management) โดยให้ครอบคลุมความเสี่ยงหลักตามเกณฑ์การตรวจสอบประเมินผลความเสี่ยงธนาคารพาณิชย์ (Risk – Based Approach) ของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงจากภาวะตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Legal Risk) ตลอดจนความเสี่ยงอื่นที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร เป็นต้น

(2) ควบคุมดูแลและบริหารจัดการให้การทำธุรกิจของธนาคารเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management)

(3) จัดทำรายงานเพื่อนำเสนอให้แก่คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีข้อมูลและรูปแบบตามที่คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารกำหนด

(4) วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยให้สามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

(5) บริหารและควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร ให้เป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

(6) ทบทวนความเพียงพอของนโยบาย ระบบการบริหารความเสี่ยง ความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารให้เป็นไปด้วยความรอบคอบรัดกุม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(7) พิจารณานู้มตินโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันการให้สินเชื่อ และอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด รวมถึงหลักเกณฑ์การทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์ดังกล่าว

(8) จัดทำ และทบทวนนโยบายหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อ รวมถึงการตั้งสำรองและนโยบายการดัดหนี้สูญ การบริหารวงเงิน การใช้ระบบสกอร์การ์ดเพื่อการอนุมัติสินเชื่อและการกำหนดราคา ซึ่งขึ้นกับความเสียงในด้านต่างๆ และการลงทุนในการเข้าซื้อธุรกิจต่างๆ

(9) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2556 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1 นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน ^{1/}	ประธานกรรมการ	12/12
2 นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนียน คิสซุมนันการัม	รองประธานกรรมการ	11/12
3 นายฟิลิป เซียง ซอง แทน ^{2/}	กรรมการ	8/12
4 นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต ^{3/}	กรรมการ	11/12
5 นายพรสนอง ผู้จินดา	กรรมการ	10/12
6 นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	กรรมการ	12/12
7 นายแสงชาติ วณิชเวทย์พิบูล	กรรมการ	11/12

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ นายนิทัศน์ เลิศพิทยานุกุล

หมายเหตุ : ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ^{3/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556

(10) อนุมัติการจัดทำโปรแกรมสำหรับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงราคา (Pricing) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในระหว่างพิจารณาเพื่ออนุมัติให้อยู่ในแผนธุรกิจของธนาคาร

(11) รับผิดชอบในการควบคุม และกำกับดูแลในภาพรวมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนดไว้

(12) กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งรวมถึงระบบหรือกระบวนการที่จะนำมาใช้เพื่อการบริหารและควบคุมดูแล

(13) มีอำนาจในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือคณะอนุกรรมการในการบริหารความเสี่ยงแต่ละประเภทของธนาคารได้ตามความเหมาะสม โดยให้รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(14) มีอำนาจเรียกเอกสารข้อมูลและบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณา เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงบรรลุวัตถุประสงค์

(15) รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ จำนวนไม่น้อยกว่า 6 คน ประกอบด้วย กรรมการหรือกรรมการอิสระ จำนวน 1 คน (เป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการโดยตำแหน่ง) ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเครือข่ายการขาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ และผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสม และให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คุณสมบัติ

กรรมการกำกับดูแลกิจการจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีวิจารณญาณที่ดีในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการกำกับดูแลกิจการมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

(1) ให้คำแนะนำในหลักการและข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิผลที่เหมาะสมสำหรับธนาคาร

(2) ให้คำแนะนำในการพัฒนาหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นเลิศ (Best Practices)

(3) ให้คำแนะนำในการจัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Business Conduct) และจรรยาบรรณของพนักงานธนาคาร (Code of Conduct) และจัดพิมพ์ เผยแพร่ หรือสื่อต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ และเพื่อให้เป็นที่ทราบโดยทั่วกัน

(4) ให้คำแนะนำในการพัฒนาและจัดทำแผนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ประกาศกำหนด

(5) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร

(6) ให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร โดยมีข้อมูล และตามแบบที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด เว้นแต่คณะกรรมการธนาคารจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น

(7) ให้คำแนะนำในการติดตามผลการบังคับใช้นโยบาย และระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับธนาคาร

(8) ติดตามการพัฒนาระบบพื้นฐานเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร ในส่วนการกำกับดูแล การป้องกัน การตรวจสอบ และการแก้ไข

(9) ดูแลให้มีการฝึกอบรมสำหรับพนักงาน เพื่อปลูกฝังให้พนักงานทราบถึงความรับผิดชอบของแต่ละคนตามแผนงานการกำกับดูแล

(10) รายงานและเสนอแนะแผนการแก้ไขเมื่อพบเหตุสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

(11) ดูแลให้มีการจัดทำรายงานต่างๆ ตามแผนงานการกำกับดูแล เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

(12) ทบทวนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวปฏิบัติ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ใช้ปฏิบัติให้มีความต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร

(13) ทบทวนและให้คำแนะนำข้อความเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารที่ออกสู่สาธารณะ

(14) ทบทวนและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และให้ความเห็นแนวปฏิบัติและเสนอแนะ เพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม เว้นแต่คณะกรรมการธนาคารจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น

(15) ให้คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ และ/หรือคณะทำงานตามความจำเป็น

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2556 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1 นายพงศ์อดุล กฤษณะราช ^{1/}	ประธานกรรมการ	6/6
2 นางสาวภาวณา เนียมลอย	รองประธานกรรมการ	12/12
3 นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล ^{2/}	กรรมการ	12/12
4 นายชานดาเชการ์ สุบรมาเนียน คิสชูมันการัม	กรรมการ	9/12
5 นายพงษ์อนันต์ ธนดีไตร	กรรมการ	9/12
6 นางวรรณา ธรรมศิริทรัพย์	กรรมการ	11/12
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1 นายชาวีเอร์ ปาสกาล ดูรอง ^{3/}	ประธานกรรมการ	4/6

เลขานุการคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ ได้แก่ นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล

หมายเหตุ : ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ แทนนายชาวีเอร์ ปาสกาล ดูรอง ที่ลาออกจากตำแหน่ง โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2556

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556

^{3/} ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ตั้งแต่วันที่ 24 มิถุนายน 2556

คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน ประกอบด้วย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง (เป็นประธานกรรมการพิจารณาสินเชื่อโดยตำแหน่ง) ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME และผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสม

คุณสมบัติ

กรรมการพิจารณาสินเชื่อจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีวิจารณญาณที่ดีในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการพิจารณาสินเชื่อมีวาระในการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- (1) มีอำนาจพิจารณาอนุมัติสินเชื่อและอนุมัติให้ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อได้ภายใต้ขอบเขตที่ได้รับมอบอำนาจภายใต้อำนาจอนุมัติตามเอกสารแนบท้ายข้อบังคับคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ โดยเป็นไปตามนโยบายการให้สินเชื่อ รวมทั้งอยู่บนพื้นฐานของความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
- (2) มีอำนาจในการเรียกและตรวจสอบข้อมูล เอกสาร รายงาน ตลอดจนให้บุคคลหรือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเข้าชี้แจงอธิบายข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณาสั่งการ เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อบรรลุวัตถุประสงค์
- (3) มีอำนาจแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือคณะอนุกรรมการ และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารธุรกิจทางด้านสินเชื่อและการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคาร

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

ในปี 2556 คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 98 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1 นายชานดาเชการ์ สุบรมาเนียน คิสชูมันการัม	ประธานกรรมการ	91/98
2 นายพรสนอง ตู้จินดา	กรรมการ	92/98
3 นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล	กรรมการ	94/98
4 นายณัฐวิทย์ บุญยะวัฒน์	กรรมการ	96/98
5 - ว่าง -	กรรมการ	
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1 นางสาวมาลีวรรณ พงศธร ^{1/}	กรรมการ	34/40

เลขานุการคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ ได้แก่ นายคมกฤษ จันทาโก

หมายเหตุ : ^{1/} ลาออกจากการเป็นผู้บริหารธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2556

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 6 คน ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (เป็นประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารโดยตำแหน่ง) กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ และผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสม

คุณสมบัติ

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีวิจารณญาณที่ดีใน การปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีวาระในการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- (1) ควบคุมการดำเนินงานต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร โดยถูกต้องตามข้อกำหนดกฎหมาย และกฎระเบียบที่ธนาคารกำหนด
- (2) ควบคุมดูแลการบริหารกิจการของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้

- (3) นำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อประโยชน์สูงสุดในการกำหนดนโยบายและแผนงาน

- (4) กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณ ค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน แผนงานโครงการต่างๆ รวมถึงการควบคุมด้านรายได้/รายจ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย และนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร

- (5) มอบหมายเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามปกติของธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารและคณะอนุกรรมการอื่นๆ เพื่อพิจารณาต่อไป

- (6) จัดทำรายงานต่างๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

- (7) ตรวจสอบนโยบายและแผนธุรกิจซึ่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ จัดทำขึ้น และได้รับการตรวจสอบจากคณะกรรมการบริหารทางการเงิน และนำเสนอแผนธุรกิจที่ได้ทบทวนแล้วดังกล่าว ต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อขอความเห็นชอบต่อไป

- (8) พิจารณานโยบายและแผนธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส และนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและแผนธุรกิจดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคาร

- (9) พิจารณา อนุมัติ และติดตามการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้

- การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก
- การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือการเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ได้รับอนุมัติไปแล้ว
- การเข้าร่วมทุน หุ้นส่วน พันธมิตรทางธุรกิจ หรือการทำสัญญาหรือข้อตกลงในลักษณะเดียวกัน

- การให้กู้ยืมเงิน หรือการค้ำประกันนอกเหนือไปจากการทำธุรกิจตามปกติของธนาคาร

• การก่อให้เกิดสิทธิเหนือทรัพย์สิน หรือสินทรัพย์ของธนาคาร

• การขายคืนหนี้สิน หรือการขายคืนหนี้สินก่อนกำหนด

• การเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน หรือสวัสดิการแก่พนักงาน

• การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการรับเงินฝาก

• การเปิด หรือปิดวงเงินกู้ของธนาคาร และ

• การทำข้อตกลงหรือกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับหน่วยงานที่กำกับดูแลการทำธุรกิจของธนาคาร ในกรณีนอกเหนือไปจากที่มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

(10) ติดตามเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(11) ทบทวน ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และสั่งการให้มีการ

ปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน กระบวนการทำงานของฝ่ายงานต่างๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในทุกขณะ

(12) มีอำนาจเรียกเอกสารเรื่องต่างๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง ประกอบการพิจารณา เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารบรรลุวัตถุประสงค์

(13) มีอำนาจแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือคณะอนุกรรมการ และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของธนาคาร

(14) พิจารณาดำเนินการเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

(15) รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจการต่างๆ ที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร

(16) ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจการโดยทั่วไปของธนาคาร

(17) ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการต่างๆ ซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี 2556 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้าจำนวน 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ จำนวน 1 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1 นางสาวเจนิส แวน เอ็กเคอเริน ^{1/}	ประธานกรรมการ	12/13
2 นายฟิลิป เซียง ซอง แทน ^{2/}	รองประธานกรรมการ	12/13
3 นางสาวดวงดาว วงศ์พิตฤๅ๓ ^{3/}	กรรมการ	12/13
4 นายชานดาเชการ์ สุบรามานเญ๓ คิสซุมนัการั๓	กรรมการ	12/13
5 นางสาวภาวนา เนียมลอย	กรรมการ	13/13
6 นางวรรณา ธรรมศิริทรัพย์	กรรมการ	13/13
7 นายพรสนอง ด้๓จินดา	กรรมการ	12/13

เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ : ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556

^{3/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556

การถือหุ้นในธนาคารของกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

ชื่อ – นามสกุล	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555			รวมจำนวน หุ้นเพิ่ม / (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	
	กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายวีระพันธุ์ ทัปสุวรรณ	1,960	251,901	0.0042	1,960	251,901	0.0042	-
2. นายพงศ์พินิต เดชะคุปต์	-	-	-	-	-	-	-
3. นายวิโรจน์ เศรษฐสุปราโมทย์	-	-	-	-	-	-	-
4. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	-	-	-	-	-	-	-
5. นายชาวีเอร์ ปาสกาล ดูรอง	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการอิสระ							
6. นายการุณ กิตติสถาพร	-	-	-	-	-	-	-
7. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิษ	-	-	-	-	-	-	-
8. นายวิรัช ไพรชัยบุญย์	-	-	-	-	-	-	-
9. นายพงศ์ศอดุล ฤกษ์ณะราช	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร							
10. นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน	-	-	-	150,000 (ถือผ่าน NVDR)	-	0.0025	(150,000)
11. นายฟิลิป เซียง ซอง แทน	-	-	-	-	-	-	-
12. นายพรสนอง ตูจันดา	-	-	-	-	-	-	-
ผู้บริหาร							
13. นายชูดาร์โก (แดน) ฮาร์โซโน	-	-	-	-	-	-	-
14. นางสาวภาวณา เนียมลอย	-	-	-	-	-	-	-
15. นางสาวดวงดาว วงศ์พินิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-
16. นางวรรณุช เดชะโกศยะ	-	-	-	-	-	-	-
17. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	-	-	-	14,000	-	0.0002	(14,000)
18. นางวรรณภา ธรรมศิริทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-
19. นางสาวอนุดตรา พานโพธิ์ทอง	-	-	-	-	-	-	-
20. นายชานดาเชการ์ สุบรามานเียน คิสซุมนันการัม	-	-	-	-	-	-	-
21. นายโรหิต คันนา	-	-	-	-	-	-	-
22. นายตรรก บุณนาค	-	-	-	-	N.A. ^{2/}	-	N.A. ^{2/}
23. นายสยาม ประสิทธิศิริกุล	-	-	-	-	-	-	-
24. นายพงษ์อนันต์ ธนนิติไธร	-	-	-	-	-	-	-
25. นางอรรวรรณ สุจริตตายน	-	-	-	-	-	-	-
26. นางวราภรณ์ อัครเมากมลक्षण	-	-	-	-	-	-	-
27. นางสาวจิราพร โพธิ์ไพโรจน์	2,374	-	0.0000	-	-	-	2,374
28. นายพูนสิทธิ์ ว่องธวัชชัย	-	-	-	-	-	-	-

ชื่อ – นามสกุล	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555			รวมจำนวน หุ้นเพิ่ม / (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
	จำนวนหุ้น (หุ้น)	รวมสัดส่วน	การถือหุ้น (%) ^{1/}	จำนวนหุ้น (หุ้น)	รวมสัดส่วน	การถือหุ้น (%) ^{1/}	
	กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		
ผู้บริหาร (ต่อ)							
29. นางสาวพรนภา ภัทรเสถียรกุล	-	-	-	-	-	-	-
30. นางอภินิษฐ์ แมททีสัน	-	-	-	-	-	-	-
31. นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช	-	-	-	-	-	-	-
32. นางสาวภัสรา พัฒนศิริ	-	-	-	-	-	-	-
33. นายคมสันต์ อุดลยวิทยากร	-	-	-	-	-	-	-
34. นางดวงแข คุณวิเศษพงษ์	-	-	-	-	-	-	-
35. นายจามร เพียรพร้อม	2	-	0.0000	2	-	0.0000	-
36. นางสาวสมใจ พัฒนกิจไพโรจน์	-	-	-	-	-	-	-
37. นางอรรวรรณ จุลพล	-	-	-	-	-	-	-
38. นางสาวสุกานดา ถวิลหวัง	-	-	-	-	-	-	-
39. นางสาวศิริพร ศรีบุญเจริญ	-	-	-	-	-	-	-
40. นางสาวอุไรวรรณ เจริญบัณฑิตชัย	-	-	-	-	-	-	-
41. นางสมานพร จันทน์หอม	27,000	-	0.0004	27,000	-	0.0004	-
42. นางสาวพรทิพย์ แซ่ล่อ	-	-	-	-	-	-	-
43. นางกมลทิพย์ จิตติมาพร	1,300	-	0.0000	-	-	-	1,300
44. นางสาวรัฐพร พรประสิทธิ์	-	-	-	-	N.A. ^{2/}	-	N.A. ^{2/}
45. นางสาวเบญจวรรณ สุรชุดิกาล	-	-	-	-	N.A. ^{2/}	-	N.A. ^{2/}
46. นางอานันตยา ภาคานุพงษ์	-	-	-	-	N.A. ^{2/}	-	N.A. ^{2/}

หมายเหตุ: ^{1/} การถือหุ้นได้นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และวันที่ 31 ธันวาคม 2556

ธนาคารมีจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว จำนวน 6,074,143,747 หุ้น

^{2/} ในปี 2555 ไม่ได้เป็นผู้บริหารของธนาคารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร

(ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

คณะกรรมการ

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

<p>1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ</p> <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Northeastern University, USA ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Boston University, USA ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2551 	72	<p>ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน 2542 – ปัจจุบัน พ.ย. 2549 – ปัจจุบัน 2538 – ม.ค. 2554 2546 – ปัจจุบัน 2526 – ปัจจุบัน ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน</p>	<p>ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ศรีอยุธยา แคปปิตอล บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรย์ลเอสเตท บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ บจก. เอ็กซ์คูลูซีฟ ซีเนียร์ แคร่ อินเตอร์เนชั่นแนล</p>
<p>2. นายพงศ์พนิต เดชะคุปต์</p> <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Detroit, Michigan, USA ปริญญาตรี การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2551 - Director Certification Program (DCP) ปี 2552 - Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2553 - Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2553 - Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2553 - The Board's Role in Mergers and Acquisitions (M&A) ปี 2554 - Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) ปี 2555 - Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2555 - Chartered Director Class (CDC) ปี 2556 - Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556 - How to Develop a Risk Management Plan (HRP) ปี 2556 - Risk Management Committee Program (RMP) ปี 2556 	59	<p>ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน *</p> <p>ส.ค. 2548 – ธ.ค. 2556</p> <p>8 – 31 ก.ค. 2552</p> <p>ม.ค. – ก.ค. 2552</p> <p>มิ.ย. 2550 – ก.ค. 2552</p> <p>เม.ย. 2549 – ก.ค. 2552</p> <p>เม.ย. 2554 – ปัจจุบัน</p> <p>ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน</p> <p>ก.พ. 2553 – เม.ย. 2554</p> <p>เม.ย. 2546 – ปัจจุบัน</p> <p>ส.ค. 2539 – ก.ค. 2552</p>	<p>ที่ปรึกษาคณะกรรมการ ธนาคาร กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ที่ปรึกษาอาวุโส กลุ่มงาน เครือข่ายการขยาย กรรมการกำกับดูแลกิจการ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านเครือข่ายการขยาย กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการ กรรมการ</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง</p> <p>บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา</p>

หมายเหตุ: * เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ถึงวันที่ 10 มกราคม 2557

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
3. นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	61	ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน *	ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.พ. 2553 – ธ.ค. 2556	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		ม.ค. – ก.พ. 2553	ที่ปรึกษาอาวุโส กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	
		ม.ค. 2550 – ธ.ค. 2552	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	
		ม.ค. – ธ.ค. 2552	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		เม.ย. 2549 – ธ.ค. 2552	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ก.พ. 2547 – ธ.ค. 2552	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		ต.ค. 2545 – ธ.ค. 2552	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		ก.ค. 2550 – มี.ค. 2552	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		ม.ค. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ	บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต
		ม.ค. 2554 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย
		ธ.ค. 2553 – ม.ค. 2554	กรรมการ	
• ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Jacksonville State University, USA • ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • Advanced Management Program for International Bankers, The Wharton School University of Pennsylvania, USA • ประกาศนียบัตร Financial Executive, สถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย สมาคมธนาคารไทย • ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Accreditation Program (DAP) ปี 2546 - Director Certification Program (DCP) ปี 2546 - Director Diploma Examination (DDE) ปี 2546 - DCP Refresher Course ปี 2550 - Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2551 - Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2553 - Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2553 - Chartered Director Class (CDC) ปี 2555 - Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA MFM, MFR, MIR) ปี 2556		ก.พ. 2541 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ศรีอยุธยา แคปปิตอล
		ก.พ. 2550 – ธ.ค. 2552	ประธานกรรมการ	บจก. กรุงศรี แฟ็กเตอริง
		เม.ย. 2551 – เม.ย. 2552	กรรมการ	บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง

หมายเหตุ: * เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นภายหลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ถึงวันที่ 10 มกราคม 2557

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
4. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	59	ม.ค 2557 – ปัจจุบัน *	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	
		เม.ย. 2553 – ธ.ค. 2556	กรรมการ	
		มี.ค. 2552 – ก.พ. 2553	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ก.ย. 2551 – เม.ย. 2553	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล	
		ธ.ค. 2547 – เม.ย. 2553	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		มิ.ย. 2550 – มี.ค. 2552	เลขาธิการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		พ.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ศรีอยุธยา แคปปิตอล
		เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		ส.ค. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ไอทีซีบีทีเนสคอนซัลแทนต์กรุ๊ป
		เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
		เม.ย. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เอ็กซ์คูลูซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	BBTV International Holdings Co., Ltd.
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ชันไรส์ อีคิวตี้
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บีบีทีวี เอ็ดควิตี้
		เม.ย. 2553 – ม.ค. 2555	กรรมการอิสระ	บมจ. ลานนาเรียซอร์สเสด
			กรรมการตรวจสอบ	
		พ.ค. 2553 – ส.ค. 2554	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. โปรเฟสชั่นแนล คอลเซ็นเตอร์
		พ.ค. 2547 – ม.ค. 2554	กรรมการ	บจก. สำนักกฎหมายสากลธีรคุปต์
		พ.ย. 2552 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บมจ. โทเทิล เซอวิสเซส ไชลูชั่นส์
		เม.ย. 2552 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บมจ. อยุธยา โทเทิล ไชลูชั่น
• ปริญญาโท พานิชศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (สาขาการบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2546 - Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2552 - Audit Committee Program (ACP) ปี 2553 - Director Certification Program (DCP) ปี 2553 - Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554 - Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556		พ.ย. 2551 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บมจ. อยุธยา โทเทิล ไชลูชั่น
		พ.ย. 2546 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
		เม.ย. 2551 – มี.ค. 2553	กรรมการ	บมจ. อยุธยา ออโต้ ลีส
			กรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี

หมายเหตุ: * เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นภายหลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ถึงวันที่ 10 มกราคม 2557

5. นายชาวีเอร์ ปาสกาล ดุรอง	49	ก.พ. 2555 – ธ.ค. 2556	กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2555 – มิ.ย. 2556	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		ก.พ. 2554 – ปัจจุบัน	President and CEO	GE Capital Asia Pacific Tokyo, Japan
• Masters of Engineering, Ecole Nationale des Ponts et Chaussees (Paris), France • Masters of Engineering, Ecole Polytechnique (Paris), France		มี.ค. 2554 – ปัจจุบัน	Director	Hyundai Card Corporation
		ก.ค. 2554 – ธ.ค. 2555	Director	GE Japan Corporation
		ก.ค. 2554 – พ.ค. 2555	Director	Yingda International Leasing Company
		2552 – 2554	Head of GE Global Banking's Businesses in Western Europe, Russia and Latvia	GE Capital Global Banking Western Europe, Russia, Latvia Paris, France
			President and CEO, GE Money West Europe	GE Money Western Europe Paris, France
		2551 – 2552		

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
กรรมการอิสระ				
6. นายกรุณ กิตติสถาพร	66	เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">• MA. (การค้ำระหว่างประเทศ) Syracuse University, N.Y., USA (ทุน USAID)• BCA., Victoria University of Wellington, New Zealand (ทุน Colombo Plan)• ปรอ. รุ่นที่ 8 (วปรอ. 388)• ประกาศนียบัตร GATT Commercial Policy Course, Geneva• ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)- Director Certification Program (DCP) ปี 2549- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551- Audit Committee Program (ACP) ปี 2552- Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2552- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) ปี 2554- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) ปี 2556- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556		ม.ค. 2554 – ปัจจุบัน เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
		พ.ย. 2555 – ปัจจุบัน ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
		พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน พ.ค. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. สหมิตรเครื่องกล ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)
		ต.ค. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
		พ.ย. 2549 – ปัจจุบัน พ.ย. 2552 – ก.พ. 2554	กรรมการ กรรมการ	คณะกรรมการกฤษฎีกา คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
		ม.ค. 2551 – ก.พ. 2554	กรรมการ	คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
7. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	67	เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน เม.ย. 2553 – เม.ย. 2555 มิ.ย. 2555 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">• MBA., Syracuse University, USA (ทุน USAID)• ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย• Certificate of Advanced General Insurance Program, Swiss Insurance Training Center, Switzerland (ทุน Swiss Re)• Certificate of Advanced Management Program, Australian Management College, Australia (ทุน COLOMBO)• ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1 รุ่นที่ 18) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน• ปริญญาบัตรหลักสูตร วปอ. รุ่นที่ 42 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร• ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 8 สถาบันวิทยาการฉลาดทุน• วุฒิปัตริหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยาการการค้า• วุฒิปัตริหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงชั้นสูง สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร• ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)- Director Certification Program (DCP) ปี 2545- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2549- Role of the Compensation Committee Program (RCC) ปี 2550- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554- Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2556- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556	2550 – ปัจจุบัน 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ	บมจ. โออิชิ กรุ๊ป
	2552 – ปัจจุบัน 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการอิสระ	กรรมการอิสระ	บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
	2550 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)	บมจ. ยูนิเวนเจอร์
	2550 – ปัจจุบัน 2549 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการกำหนด ค่าตอบแทนและสรรหา	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ 3	สภาธุรกิจประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
		กฎหมายการเงิน)		
	เม.ย. 2553 – ก.ค. 2556 2551 – มี.ค. 2556	กรรมการ ประธานคณะกรรมการ ตรวจสอบและประเมินผล	กระทรวงพาณิชย์	
	2550 – ก.ค. 2555	ภาคราชการ กรรมการและเหรัญญิก	มูลนิธิสถาบันโรคไตภูมิราชนครินทร์	

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
11. นายฟิลิป เขียง ของ แทน (ต่อ)		พ.ค. 2553 – ก.ย. 2555	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส
		มิ.ย. 2553 – ก.ค. 2555	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		พ.ค. 2553 – มิ.ย. 2555	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ออยุธยา โทเทิล โซลูชั่น
		พ.ค. 2550 – พ.ค. 2555	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส
		มิ.ย. 2553 – ก.ย. 2554	ประธานกรรมการ	บมจ. ออยุธยา ออโต้ ลีส
		พ.ย. 2551 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์نس โบรกเกอร์
		ก.ค. 2552 – มี.ค. 2553	กรรมการ	บจก. กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวร์นส์ โบรกเกอร์
		ม.ค. 2550 – ก.ค. 2552	Chief Executive Officer (CEO) Chief Marketing Officer (CMO)	บจก. จีเอ็มเอ็น ประเทศไทย

หมายเหตุ: * เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ถึงวันที่ 10 มกราคม 2557

12. นายพรสนอง ตูจันดา	52	ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน *	ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2556 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจการเงิน	
		ต.ค. 2555 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	
		ก.ค. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		ม.ค. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ม.ค. 2550 – ธ.ค. 2556	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		ก.ค. – ก.ย. 2555	กรรมการ	
		ม.ค. 2553 – ก.ย. 2555	รักษาการประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	
		เม.ย. – มิ.ย. 2553	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน Transformation	
		ก.พ. 2550 – ธ.ค. 2552	รักษาการประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล	
		มี.ค. 2553 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา	
		พ.ค. 2551 – ปัจจุบัน	คำตอบแทน	
		มี.ค. 2548 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและ	
		พ.ค. 2551 – ปัจจุบัน	พิจารณาคำตอบแทน	

		มี.ค. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ไฟค์ส ดีเวลลอปเม้นท์ แอนด์ คอนสตรัคชั่น
		พ.ค. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการพิจารณา	
		มี.ค. 2548 – ปัจจุบัน	คำตอบแทน	
		พ.ค. 2551 – ก.พ. 2553	กรรมการอิสระ	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
		2550 – ก.ย. 2553	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ทริปปี้ด พี ดีเวลลอปเม้นท์ บลจ. กรุงศรี
		ธ.ค. 2551 – พ.ย. 2552	ประธานกรรมการ	

หมายเหตุ: * เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ถึงวันที่ 10 มกราคม 2557

กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ณ วันที่ 2 มกราคม 2557

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
1. นายคานะทสูกุ มิเกะ	57	ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		2556 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	Mitsubishi UFJ Financial Group, Ltd.
			Managing Officer in charge of Global Planning Division and Global Risk Management Division	
		พ.ค. 2556 – ปัจจุบัน	Senior Managing Executive Officer	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., Tokyo, Japan
		มิ.ย. 2554 – พ.ค. 2556	Deputy Chief Executive, Global Business Unit	
			Managing Director	
		พ.ค. – มิ.ย. 2554	Chief Executive, Information Systems & Operations	
			Managing Executive Officer	
2. นายโนริอากิ โกโตะ	51	ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	Chief Executive, Information Systems & Operations	
			Managing Executive Officer	
			Managing Executive Officer	
			Executive Officer and General Manager, Global Planning Division	
		พ.ค. 2552 – พ.ค. 2554	Managing Executive Officer	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., Tokyo, Japan
		มี.ค. – พ.ค. 2552	Executive Officer and General Manager, Global Planning Division	
		ธ.ค. – ธ.ค. 2556	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
			ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ก.ค. 2555 – ส.ค. 2556	ประธานกรรมการบริหาร	
			ความเสี่ยง	
		ส.ค. – ธ.ค. 2556	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., Tokyo, Japan
			กำกับดูแลกิจการ	
		พ.ค. 2552 – มิ.ย. 2555	ประธานกรรมการ	Mitsubishi UFJ Financial Group Inc., New York, USA
			เจ้าหน้าที่บริหาร	
		มี.ค. 2552 – ต.ค. 2553	Executive Officer & General Manager, Global Planning Division	
			Executive Officer & General Manager, Americas Holdings Division	
		ก.พ. 2552 – มิ.ย. 2555	Executive Officer & General Manager, Corporate Governance Division for the U.S.	
			Deputy Head, MUFG/MS Strategic Alliance	
		มี.ค. 2552 – ต.ค. 2553	Executive Officer & General Manager, Americas Holdings Division	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., New York, USA
			Executive Officer & General Manager, Americas Holdings Division	

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2. นายโนริอากิ โกโตะ (ต่อ)		ต.ค. 2553 – ส.ค. 2556	Executive Officer & General Manager, Planning Division for the Americas	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., New York, USA
		ก.พ. 2552 – ต.ค. 2553	Senior Vice President & Deputy General Manager, Planning Division for the Americas	
		ม.ค. 2551 – ก.พ. 2552	Deputy General Manager, Compliance Division Office for the Americas	
3. นายทาเคชิ โอทสึฮาราระ • Bachelor of Law (LL.B.), Faculty of Law, Kyoto University, Japan	60	ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ค. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., Tokyo, Japan
		พ.ค. 2554 – พ.ค. 2555	Deputy President, Central Region of Japan	
			Senior Managing Director, Chief Compliance Officer in charge of Corporate Risk Management, Credit Policy & Planning, non-Japanese Credit Managing Director, Chief Compliance Officer in charge of Corporate Risk Management, Credit Policy & Planning	
		ม.ค. 2553 – พ.ค. 2554	Managing Director, Chief Compliance Officer in charge of Corporate Risk Management, Credit Policy & Planning	
		พ.ค. 2552 – ม.ค. 2553	Managing Director, Chief Compliance Officer in charge of Corporate Risk Management, Information Security Management, Credit Policy & Planning	
		มี.ค. – พ.ค. 2552	Managing Director in charge of Corporate Risk Management, Information Security Management, Credit Policy & Planning, International Credit Division, Credit Division for the Americas, European Credit Division, Investment Banking Credit Division	
		มิ.ย. 2551 – มี.ค. 2552	Managing Director in charge of Corporate Risk Management, Information Security Management, Credit Policy & Planning	

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
4. นายโกะ วาดานาเบะ • Master of Business Administration, University of California – Berkeley, USA • Bachelor of Arts (Economics), Waseda University, Japan	55	ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน 2556 – ปัจจุบัน มิ.ย. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ Managing Officer Managing Executive Officer, Chief Executive Officer for Asia and Oceania (Singapore)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา Mitsubishi UFJ Financial Group The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., Tokyo, Japan
		พ.ค. 2555 – พ.ค. 2556	Managing Executive Officer, Group Head, Nagoya Corporate Banking Group	
		ก.ค. 2554 – พ.ค. 2555	Executive Officer, General Manager, Global Corporate Banking Division, Head Office, Global Head of Financial institutions	
		เม.ย. 2552 – ก.ค. 2554	Executive Officer, Deputy President, General Manager of Shanghai Branch	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., China
		เม.ย. 2551 – ก.ค. 2552	General Manager, European Planning Division, European Headquarters (UK)	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., Tokyo, Japan

ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
1. นายชูตารุโก (แดน) ฮาริไซโนะ • MBA. in Finance and Marketing, Indiana University, Bloomington, IN, USA • Bachelor of Science Cum Laude, Biomedical and Electrical Engineering (Honors Program), University of Southern California, LA, USA • ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรม และสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Director Certification Program (DCP) ปี 2551	53	ต.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการตลาด และ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ส.ค. 2550 – ปัจจุบัน	พัฒนารูรูกิจต่างประเทศ	
		เม.ย. 2553 – ก.ย. 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		ส.ค. 2550 – เม.ย. 2553	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการตลาด และ Cross Sell	
		ม.ค. 2551 – ก.พ. 2553	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการตลาดองค์กร	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บจก. ซีเอฟจี เซอร์วิส
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		ม.ค. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เจเนอรัล คาร์ต เซอร์วิสเชส
		ม.ค. 2551 – เม.ย. 2554	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล โฮเต็ลส์
			กรรมการ	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
2. นางสาวภาวนา เนียมลอย • LL.M., Harvard Law School, USA • นิติศาสตรบัณฑิต (เหรียญทอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรม และสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Director Certification Program (DCP) ปี 2549 - Finance for Non-Finance Director (FND) ปี 2549	54	พ.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2550 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		มิ.ย. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		ม.ค. 2550 – มี.ค. 2552	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		ก.ย. 2545 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
			กรรมการบริหาร และผู้ช่วยเลขานุการ	มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ฯ

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
3. นางสาวดวงดาว วงศ์พนินฤฤด	45	เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บัญชีการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทยประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554 - Director Certification Program (DCP) ปี 2556		ก.พ. 2556 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน	
		ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน	
		มิ.ย. 2550 – ธ.ค. 2555	กรรมการบริหารความเสี่ยงกรรมการกำกับดูแลกิจการกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน เม.ย. 2552 – ก.ค. 2556 เม.ย. 2552 – มิ.ย. 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานวิเคราะห์และวางแผนการเงิน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ	
4. นางวรรณุช เดชะโกสยะ	53	ก.ค. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (สถิติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Director Certification Program (DCP) ปี 2549 - Finance for Non-Finance Director (FND) ปี 2549		ก.ค. 2552 – ก.พ. 2553	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. เทลีส เซอร์วิส เซลล์ โซลูชั่นส์
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน และ	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		ม.ค. 2550 – ก.ค. 2552	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน และ	กรรมการ	
		ต.ค. 2550 – ก.ค. 2552	กรรมการ	บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซลล์
		พ.ย. 2552 – เม.ย. 2554	กรรมการ	
		และ พ.ค. 2550 – ส.ค. 2552	กรรมการ	
		2552 – มิ.ย. 2552	IT SEA Leader-Global Banking	
		2550 – 2552	Chief Information Officer & IT Regional Support	
5. นางสาวพรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	45	เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทยผู้ตรวจสอบภายในสากลประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2553 - Company Secretary Program (CSP) ปี 2552		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ	
		และ ม.ค. – ก.ย. 2552	ประธานคณะกรรมการด้านตรวจสอบ	
		เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายตรวจสอบ	
		พ.ย. 2552 – มี.ค. 2556	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส	
		เม.ย. – ต.ค. 2552 และ	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
		2550 – ธ.ค. 2551	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ	
		ม.ค. – เม.ย. 2552	ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ	

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
6. นางวรรณภา ธรรมศิริทรัพย์	57	ม.ค. 2551 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารกรรมการกำกับดูแลกิจการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทยประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2551 - Director Certification Program (DCP) ปี 2551 - Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2553 - Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554 - Risk Management Committee Program (RMP) ปี 2556		มี.ค. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
		ก.ย. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		พ.ค. 2554 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบกรรมการ	
		พ.ค. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		มิ.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. เทลีส เซอร์วิส เซลล์ โซลูชั่นส์
		พ.ย. 2552 – มิ.ย. 2553	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		เม.ย. 2552 – มิ.ย. 2555	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซลล์
			กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
			กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
			กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
7. นางสาวอนุตตรา พานโพธิ์ทอง	42	ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านทรัพยากรบุคคล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">MBA. (Finance), George Washington University, USAปริญญาตรี การเงินและการธนาคาร (เกียรตินิยม อันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		ม.ค. 2552 – มิ.ย. 2553	เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา	บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต
			คำตอบแทนผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
			รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
			สายงานทรัพยากรบุคคล	
8. นายชานดาเชกซ์ สุปรามาเนียน คิษฐมนักรัม	51	ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยง	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">Master in Commerce, Bombay University , Indiaประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Director Certification Program (DCP) ปี 2551		ม.ค. 2552 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
			กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
			ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
			ประธานกรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		ก.ค. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	บมจ. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		พ.ย. 2552 – ธ.ค. 2554	กรรมการ	

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
9. นายโรหิต คันนา	40	พ.ค. 2555 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านปฏิรูปธุรกิจองค์กร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">Master in Business Management, XLRI, IndiaBachelor of Engineering, Mangalore University, India		มี.ค. 2553 – เม.ย. 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
			ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายงานปฏิบัติการ	
			ด้านรวมงานสนับสนุนองค์กร	
		ส.ค. 2555 – ปัจจุบัน	กลุ่มงาน Transformation	บมจ. ไทยเทลิ คอมมิวนิเคชั่นส์
		ต.ค. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
			ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		2549 – 2552	Chief Operating Officer	GE Money
10. นายตรรก บุนนาค	53	ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านบริหารการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">MBA. (Finance), Golden Gate University, USABS. (Management), Golden Gate University, USAปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การเงินและการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		พ.ค. 2548 – ธ.ค. 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
			สายงานบริหารการเงิน	
		ก.ค. 2551 – ปัจจุบัน	กลุ่มงานบริหารการเงิน	
		เม.ย. 2552 – ก.ค. 2556	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. อยุธยา คาร์ด เซอร์วิส เซส
		เม.ย. 2552 – มิ.ย. 2555	กรรมการ	
11. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล	44	เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านลูกค้าธุรกิจ SME	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">MBA. (Finance), The Peter F. Drucker Center, The Claremont Graduate School, California, USAปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		ก.ค. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	บจก. กรุงศรี แฟกเตอรिंग
		ก.ย. 2554 – ต.ค. 2555	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		ส.ค. – ก.ย. 2554	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
			ประธานคณะกรรมการด้านผลิตภัณฑ์ลูกค้าองค์กร	บมจ. ธนาคารทหารไทย
			ประธานคณะกรรมการด้าน Supply Chain Solutions	
			และโครงการพิเศษ	
		ก.ค. 2555 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ธนาคารทหารไทย
		ธ.ค. 2554 – ก.ค. 2555	กรรมการ	
		ธ.ค. 2551 – มิ.ย. 2554	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
			ธุรกิจขนาดกลาง และ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
			ขนาดย่อม	
12. นายพงษ์อนันต์ ธนดิไตร	49	เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">พาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ การตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ		พ.ย. 2554 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านเครือข่ายการขาย	บลจ. กรุงศรี
		พ.ย. 2554 – มี.ค. 2555	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		ก.ค. 2553 – พ.ย. 2554	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
			ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
			สายงานธุรกิจสาขากลาง	
		ธ.ค. 2553 – ปัจจุบัน	กลุ่มงานเครือข่ายการขาย	
		2549 – ก.ค. 2553	กรรมการ	
			ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
			ธุรกิจ SME, สินเชื่อมีหลักประกัน, กิจการสาขา	

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
13. นางอรรวรรณ สุจริตทายน	47	ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย		พ.ย. 2551 – มิ.ย. 2553	สายงานการบัญชี	บจก. ซีเอฟจี เซอร์วิส บลจ. กรุงศรี
		พ.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กลุ่มงานการเงิน	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและ	
			ผู้จัดการฝ่ายการบัญชี	
			กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
			กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
14. นางวราภรณ์ อัครมากรลักษณ์	50	ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">MBA. International Business, Nova University, Florida, USAAdvance International Certificate PSCM (Purchasing & Supply Chain Management), International Trade Center, UNTAD / WTOAdvance Purchasing Research (IFPMM), The International Federation Purchasing and Materials of Management, Salzburg, Austria		มี.ค. 2551 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส	
			และผู้จัดการฝ่าย	
			บริหารงานจัดซื้อ	
			กลุ่มงานการเงิน	
			ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส	
			กลุ่มบริหารงานจัดซื้อ	
			กลุ่มงานการเงิน	
15. นางสาวจิราพร โพธิ์ไพโรจน์	52	ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์นิติศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขากฎหมายภาษีอากร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหงประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทยประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Director Certification Program (DCP) ปี 2549		พ.ย. 2551 – ส.ค. 2553	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
			กำกับดูแลด้านการเงิน	
			กลุ่มงานการเงิน	
		พ.ย. 2551 – ก.ย. 2552	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส	
			และผู้จัดการฝ่าย	
			ฝ่ายตรวจสอบ	
			เลขานุการ	
			คณะกรรมการตรวจสอบ	
			ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
			กลุ่มตรวจสอบบริษัท	
			ในเครือ การบริหารเงิน	
			และการลงทุน, ฝ่าย	
			ตรวจสอบ	
			ตรวจสอบ	
			ตรวจสอบ	

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
16. นายพูนสิทธิ์ ว่องธวัชชัย	42	ต.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่าย นักลงทุนสัมพันธ์ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2556 – ก.ย. 2556	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่าย นักลงทุนสัมพันธ์	
		มิ.ย. 2554 – ธ.ค. 2555	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่าย นักลงทุนสัมพันธ์ กลุ่มงานการเงิน	
		ส.ค. 2553 – พ.ค. 2554	Head, Investor Relations Division, Strategy Division and Business Transformation Office	บมจ. ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย
17. นางสาวพรณา ภัทรเสถียรกุล	41	มิ.ย. 2555 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์ และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มี.ค. – มิ.ย. 2555	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน	
		ต.ค. 2553 – ก.พ. 2555	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน	
		เม.ย. 2552 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่าย กลุ่มงานการเงิน	
18. นางอภนิษฐ์ แมททีสัน	40	ก.ค. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
		ม.ค. 2550 – เม.ย. 2552	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน	บมจ. ธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย
		มิ.ย. 2555 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์ และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าบุคคล และเครือข่ายการขาย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2549 – มิ.ย. 2555	Senior Analyst, Financial Planning and Analysis Department, Finance Group	GE Capital, UK
16. นายพูนสิทธิ์ ว่องธวัชชัย				
<ul style="list-style-type: none">Master of Philosophy, University of Cambridge, EnglandMBA. (International Banking and Finance), Columbia University, USABachelor of Science in Business Economics and Political Science, University of New Hampshire, USA				

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
19. นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช	45	ก.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่าย ควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มี.ค. 2554 – มิ.ย. 2556	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส สายงาน ควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน	
		ก.ค. 2550 – ก.พ. 2554	ผู้จัดการฝ่าย สายงาน ควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน	
20. นางสาวภิสรา พัฒนศิริ	48	มี.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์ และวางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มิ.ย. 2555 – ก.พ. 2556	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์ และวางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน	
		ก.ย. 2552 – มิ.ย. 2555	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่ม บริหารการเงิน กลุ่มงานการเงิน	
		ก.ค. 2550 – ส.ค. 2552	รองผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์ และวางแผนทางการเงิน กลุ่มบริหารการเงิน	
21. นายคมสันต์ อุดลย์วิทยากร	40	ก.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่าย การบัญชีและควบคุม กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มี.ค. – มิ.ย. 2556	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายควบคุม ระบบบัญชีธนาคาร กลุ่มงานการเงิน	
		ก.ย. 2553 – ก.พ. 2556	ผู้จัดการฝ่ายควบคุมระบบบัญชีธนาคาร กลุ่มงานการเงิน	
		ต.ค. 2552 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายและผู้จัดการ กลุ่มควบคุมระบบบัญชี ธนาคาร ฝ่ายการบัญชี กลุ่มงานการเงิน	
<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) Western Michigan University, USAปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชีต้นทุน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย				
<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Seattle University, USAปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย				
<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์และ การบัญชี (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย				
<ul style="list-style-type: none">MBA., มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญปริญญาตรี (การเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ				

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
22. นางดวงแข คุณวิเศษพงษ์	38	มี.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายบริหาร สินทรัพย์และหนี้สิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ ภาคภาษาอังกฤษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ ภาคภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		ธ.ค. 2554 – ก.พ. 2556	ผู้จัดการฝ่ายบริหาร สินทรัพย์และหนี้สิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
		ม.ค. 2553 – พ.ย. 2554	รองผู้อำนวยการฝ่าย ส่วนงานบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน กลุ่มงาน การเงินและควบคุม	
23. นายจามร เพียรพร้อม	52	ก.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายภาษีและ การเบิกจ่าย กลุ่มงาน การเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ประกาศนียบัตรกฎหมายภาษีอากร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		ก.ย. 2553 – มี.ย. 2556	ผู้จัดการฝ่ายบริหารงาน ด้านภาษีและตรวจจ่าย กลุ่มงานการเงิน	
		พ.ค. 2550 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายและผู้จัดการ กลุ่มบริหารงานด้านภาษี และตรวจจ่าย ฝ่ายการ บัญชี กลุ่มงานการเงิน	
24. นางสาวสมใจ พัฒนิกไพโรจน์	43	ก.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายกำกับ การบัญชี กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท พานิชยศาสตร์และการ บัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางสอบ บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ปริญญาตรี พานิชยศาสตร์และการ บัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย		ก.ย. 2553 – มี.ย. 2556	ผู้จัดการฝ่ายควบคุม นโยบายบัญชี กลุ่มงาน การเงิน	บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
		เม.ย. – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่าย กลุ่มควบคุม นโยบายบัญชี ฝ่าย การบัญชี กลุ่มงานการเงิน	
		มี.ค. 2551 – เม.ย. 2553	Senior Manager - Assurance and Audit	
25. นางอรรรณ จุลพล	46	ก.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายรายงานทาง การเงิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท พานิชยศาสตร์และการ บัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ปริญญาตรี พานิชยศาสตร์และการ บัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย		มิ.ย. 2555 – มี.ย. 2556	ผู้จัดการฝ่ายบริหารข้อมูล และรายงาน กลุ่มงาน การเงิน	บมจ. ดีบีแอลเอ (1991) บจก. มิตรูปิติ มอเตอร์ส (ประเทศไทย)
		ก.ค. 2552 – มี.ย. 2555	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	
		มิ.ย. 2546 – มี.ย. 2552	รองผู้อำนวยการใหญ่ฝ่าย บัญชีและภาษี Corporate Controlling Office	

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
26. นางสาวสุกานดา ถวิลหวัง	38	ก.ย. 2555 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงินกลุ่ม บริหารการเงิน กลุ่มงาน การเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ ภาคภาษาอังกฤษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ ภาคภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		ก.ค. 2540 – ส.ค. 2555	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่าย การเงินธุรกิจ บริหารเงิน และตลาดทุน สายงาน การเงินและการบัญชี	บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
		พ.ย. 2555 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงินกลุ่ม ลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่ม งานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขา การเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขา การเงิน มหาวิทยาลัยอีสต์แฮมป์ไชร์	40	มิ.ย. 2547 – พ.ย. 2555	Vice President - FP&A Expense Management, Consumer Banking	ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น เอ ประเทศไทย
		มี.ค. 2554 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายบริหาร งานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
28. นางสาวอุไรวรรณ เจริญบัณฑิตชัย	47	มี.ค. 2554 – ปัจจุบัน	รองผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายบริหาร งานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ย. 2551 – ก.พ. 2554	รองผู้จัดการฝ่าย ฝ่าย บริหารงานจัดซื้อ กลุ่ม งานการเงิน	
29. นางสาวมานพร จันทน์หอม	52	มี.ค. 2555 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย ฝ่าย วิเคราะห์และวางแผนทาง การเงินภาพรวมธนาคาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท Public Administration Southern University, USAปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		มี.ค. 2550 – ก.พ. 2555	รองผู้จัดการฝ่าย ฝ่าย วิเคราะห์และวางแผนทาง การเงินภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน	
		เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย ฝ่าย วิเคราะห์และวางแผนทาง การเงินกลุ่มลูกค้าบุคคล และเครือข่ายการขาย	
30. นางสาวพรทิพย์ แซ่ล่อ	34	เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน การเงินกลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">Master of Applied Finance, University of Melbourne, Australiaปริญญาตรี บริหารธุรกิจ หลักสูตรนานาชาติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		มิ.ย. 2555 – เม.ย. 2556	ผู้จัดการฝ่าย ฝ่าย วิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มลูกค้า บุคคล กลุ่มงานการเงิน	บจก. เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส
		มี.ค. – มี.ย. 2555	ผู้จัดการฝ่าย ฝ่าย วิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มลูกค้า บุคคล กลุ่มงานการเงิน	
		พ.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน	

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
31. นางกมลทิพย์ จิตติมาพร	52	ธ.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มสนับสนุนพัฒนา การทำงานของทีมงาน การเงิน ฝ่ายควบคุมด้าน การปฏิบัติการ กลุ่มงาน การเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2556 – พ.ย. 2556	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มบริหารจัดการระบบ ทางการเงิน ฝ่ายควบคุม ด้านการปฏิบัติการ กลุ่ม งานการเงิน	
		ต.ค. 2555 – มิ.ย. 2556	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มระบบสารสนเทศ ทางการเงิน	
		ก.ย. – ต.ค. 2555	ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายควบคุม ระบบบัญชีธนาคาร กลุ่ม งานการเงิน	
32. นางสาวรัฐพร พรประสิทธิ์	37	ธ.ค. 2554 – ส.ค. 2555	Senior Manager ผู้จัดการส่วนอาวุโส ส่วนบริหารรายงาน และข้อมูลสารสนเทศ	บจก. ไวโปร เทคโนโลยีส์ (ไทยแลนด์) ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
		ก.พ. 2552 – ก.ค. 2554		
		เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์ และวางแผน การเงินกลุ่มลูกค้า บุคคล กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2555 – เม.ย. 2556	Senior Business Finance Manager	บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
33. นางสาวเบญจวรรณ สุรชุดิกล	43	ก.ค. 2553 – ก.ค. 2555	Finance Manager (Alcon Division)	บจก. โนวาร์ทีส (ประเทศไทย)
		ส.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มรายงานทางการเงิน ของสาขาต่างประเทศ ฝ่ายกำกับดูแลด้านการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ต.ค. 2549 – มิ.ย. 2556	กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการแผนกบัญชี การเงิน	ธนาคารเครดิต อะกรีกอล คอร์ปอเรท แอนดิอินเวสเมนต์แบงก์ สาขากกรุงเทพฯ
34. นางอานันดยา ภาตานพวงศ์	36	พ.ย. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์และ วางแผนการเงิน กลุ่มเครือข่ายการขาย กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ค. – พ.ย. 2556	Vice President, Business Finance	บมจ. ธนาคารยูโอบี
		พ.ย. 2547 – เม.ย. 2556	Business Finance Manager	บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
34. นางอานันดยา ภาตานพวงศ์	36	พ.ย. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์และ วางแผนการเงิน กลุ่มเครือข่ายการขาย กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ค. – พ.ย. 2556	Vice President, Business Finance	บมจ. ธนาคารยูโอบี
		พ.ย. 2547 – เม.ย. 2556	Business Finance Manager	บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)

ผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ได้รับการแต่งตั้ง ณ วันที่ 2 มกราคม 2557

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
1. นายทาคาโนริ ซาซากิ	49	ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ประธานสำนักวางแผน กลยุทธ์ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการเงิน กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ส.ค. – ธ.ค. 2556	General Manager, Krungsri Project Management Office, Global Planning Division	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., Tokyo, Japan
		พ.ค. – ส.ค. 2556	General Manager, Global Planning Division	
		พ.ค. 2555 – พ.ค. 2556	Deputy General Manager Division for Asia and Oceania	
2. นายริซาคู นูมะกุชิ	47	ก.พ. – พ.ค. 2555	Senior Manager, Asia China Division	
		ธ.ค. 2552 – ก.พ. 2555	Chief Manager, Financial Planning Division	Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc., Tokyo, Japan
		เม.ย. 2551– ธ.ค. 2552	Senior Manager, Financial Planning Division	
3. นายทาคาชิ คานาอิ	46	ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.พ. 2553 – ธ.ค. 2556	Chief Manager, Financial Accounting Office, Corporate Planning Division	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. Tokyo, Japan
		ต.ค. 2549 – ม.ค. 2553	Senior Manager, Financial Accounting Office, Corporate Planning Division	
3. นายทาคาชิ คานาอิ	46	ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ย. 2549 – ธ.ค. 2556	Manager, Financial Accounting Office, Corporate Planning Division	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. Tokyo, Japan

เลขานุการธนาคาร

ชื่อ – สกุล คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร	44	ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ เลขานุการธนาคาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<ul style="list-style-type: none">• EMBA สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย• LL.M., Case Western Reserve University, Ohio, USA• เนติบัณฑิตไทย• นิติศาสตรบัณฑิต• จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย• ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)- Company Secretary Program (CSP) ปี 2545- Board Reporting Program (BRP) ปี 2552- Director Certification Program (DCP) ปี 2555	พ.ย. 2550 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร		
	พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร		
	พ.ย. 2550 – มี.ย 2553	ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) ผู้จัดการฝ่าย และ เลขานุการธนาคาร		

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร
(ตามนิยาม ก.ล.ต.)

- คำตอบแทนกรรมการ**
ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรม และคำตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว สำหรับกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น
- คำตอบแทนผู้บริหาร**
คำตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน
- จำนวนคำตอบแทนในปี 2556**
ในปี 2556 ธนาคารได้จ่ายคำตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1) คำตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร (คำตอบแทน เงินบำเหน็จ และค่าเบี้ยประชุม) รวม 12 คน เป็นเงิน 31,891,920.00 บาท รายละเอียดคำตอบแทนของกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลปรากฏดังนี้

				หน่วย : บาท		
รายชื่อกรรมการ	คำตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			คำตอบแทน คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คำตอบแทน คณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	จำนวนเงิน ที่ได้รับรวม
	คำตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ			

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ ^{1/} - ประธานกรรมการ	2,160,000.00	960.000.00	1,342,800.00	-	-	4,462,800.00
2. นายพงศ์พิณิต เดชชะคุปต์	1,728,000.00	829,440.00	864,000.00	-	-	3,421,440.00
3. นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	1,728,000.00	829,440.00	864,000.00	-	-	3,421,440.00
4. นางสาวนพพร ทิรวัฒน์กุล - กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	1,728,000.00	829,440.00	864,000.00	-	570,240.00	3,991,680.00
5. นายชาวีแอร์ ปาสกาล ดุรง	-	-	-	-	-	-

กรรมการอิสระ						
6. นายการุณ กิตติสถาพร - ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน	1,728,000.00	829,440.00	864,000.00	-	604,800.00	4,026,240.00
7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	1,728,000.00	829,440.00	864,000.00	570,240.00	570,240.00	4,561,920.00
8. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช - ประธานกรรมการตรวจสอบ	1,728,000.00	829,440.00	864,000.00	593,280.00	-	4,014,720.00
9. นายพงศ์อดุล กฤษณะราช - กรรมการตรวจสอบ	1,728,000.00	829,440.00	864,000.00	570,240.00	-	3,991,680.00

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร *						
10. นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน	-	-	-	-	-	-
11. นายฟิลิป เซียง ซอง แทน ^{2/}	-	-	-	-	-	-
12. นายพรสนอง ผู้จินดา	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ * กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนกรรมการธนาคาร

^{1/} สถิติสิทธิการรับคำตอบแทนกรรมการ 2 เดือน ในเดือนมกราคม และกุมภาพันธ์ 2556 เพื่อเข้าบัญชี เงินช่วยเหลือบรรเทาความสูญเสีย และการทำบุญทอดกฐินประจำปีของธนาคาร

^{2/} แต่งตั้ง 1 มกราคม 2556

(2) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ไม่มีการจ่ายคำตอบแทน

(3) คำตอบแทนรวมของผู้บริหาร ปี 2556 ในตำแหน่งผู้จัดการ และผู้บริหารสี่รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ตามประกาศ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน อันได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รวมจำนวน 16 คน (โดยนับรวมผู้บริหารที่ลาออกในระหว่างปี 1 คน) ได้รับคำตอบแทนในรูปของเงินเดือน และโบนัส เป็นเงินทั้งสิ้น 200,391,589.24 บาท

คำตอบแทนอื่น

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้บริหาร (3) เป็นเงิน 7,681,720.30 บาท ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีคำตอบแทนอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การให้หุ้น/warrant แก่ผู้บริหาร



ความรับผิดชอบต่อสังคม

นวัตกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรี ช่วยทำให้เรา กลายเป็นหนึ่งในสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ โดยตลอดระยะเวลา 68 ปีที่ผ่านมา กรุงศรีได้สร้างชื่อว่าเป็นธนาคารที่มีความน่าเชื่อถือ และมีนวัตกรรมทางด้านการเงิน โดยมีความมุ่งมั่นที่จะมอบผลิตภัณฑ์ บริการ และประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยการทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้า นอกจากนี้ ด้วยบริการที่เป็นเลิศและนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ทำให้เราสามารถร่นเวลาในการทำธุรกรรม การเงินลง ในการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ เรามีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยธนาคารได้พัฒนาและดำเนินนโยบายด้านบรรษัทภิบาลและด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม

กรุงศรีมีเป้าหมายที่จะเป็นธนาคารอันดับหนึ่งในใจลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มลูกค้ารายย่อย ธุรกิจหรือสถาบัน โดยเราเชื่อว่าปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ธนาคารสามารถดึงดูดลูกค้าใหม่เกิดจากความมุ่งมั่นของเราที่จะดำเนินธุรกิจตามกรอบมาตรฐานสูงสุด ตลอดจนการดำเนินงานอื่นๆ รวมถึงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อพนักงานของเราอย่างเป็นธรรม การดูแลและร่วมพัฒนาชุมชน การดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงการเผยแพร่ นวัตกรรมที่ได้มาจากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
กรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เชื่อมั่นว่าการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม เป็นแก่นของปรัชญาในการดำเนินธุรกิจ นับตั้งแต่เริ่มธุรกิจเมื่อ 7 ทศวรรษที่แล้ว ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจของธนาคารนั้นเกินกว่าที่กำหนดโดยกฎหมายและกฎระเบียบ ธนาคารส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม การให้โอกาสแก่คู่ค้าของธนาคารอย่างเท่าเทียมกัน การเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และการมีส่วนร่วมกับการกลุ่ม การเมืองที่เหมาะสม โดยหลักการเหล่านี้ได้ถูกกำหนดไว้ในหลักปฏิบัติของธนาคารที่เรียกว่า “หลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” หรือ “The Spirit & The Letter” เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารของธนาคารได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้า ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับมาตรฐานของทั้งอุตสาหกรรม และป้องกันมิให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างให้เกียรติและสอดคล้องกับกฎหมาย ยึดถือกติกาสของการแข่งขันที่เสมอภาคโดยไม่กีดกันผู้อื่นในการเข้าร่วมแข่งขันทางธุรกิจ ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหา ให้ร้ายป้ายสี และโจมตีคู่แข่ง รวมทั้งหลีกเลี่ยงการกระทำการใดๆ ที่อาจขัดขวางการแข่งขันที่เป็นธรรม นอกจากนี้ เรายังมีมาตรการที่จะช่วยป้องกันไม่ให้เกิดการสนับสนุนหรือให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลที่อาจมีการดำเนินธุรกิจที่ขัดหรือแย้งต่อการแข่งขันที่เป็นธรรม

ด้านคู่ค้าของธนาคาร ธนาคารจะเลือกดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าที่มีมาตรฐานด้านจริยธรรมเช่นเดียวกัน และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและกฎระเบียบต่างๆ โดยธนาคารคาดหวังว่าคู่ค้าของธนาคารจะปฏิบัติต่อพนักงานของตนเองอย่างเป็นธรรม และจะต้องมีสภาวะแวดล้อมในการทำงานที่ถูกสุขอนามัย ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

สำหรับการเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นนั้น ธนาคารห้ามมิให้พนักงานใช้หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น เช่น ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ซอฟต์แวร์ หรือข้อมูลอันเป็นกรรมสิทธิ์อื่นๆ และต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องเสมอ

สำหรับหลักปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการเมือง ธนาคารห้ามมิให้มีการช่วยเหลือหรือสนับสนุนกิจกรรมทางการเมืองไม่ว่าในรูปแบบใดๆ กับรัฐบาล พรรคการเมือง หรือกลุ่มอื่นๆ หากการช่วยเหลือหรือการสนับสนุนนั้นเป็นการกระทำที่มีขอบด้วยกฎหมาย

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
กรุงศรีมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีหลักการและแนวปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของกรุงศรีโปร่งปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยกรุงศรีกรุ๊ปได้ร่วมเป็นภาคีของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต หรือ Collective Action Coalition Against Corruption (CAC) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม รวมทั้งการมีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดีและจรรยาบรรณของกรุงศรีกรุ๊ป นอกจากนี้ เราได้แสดงจุดยืนกับทุกภาคส่วนเกี่ยวกับการสร้างมาตรฐานการดำเนินธุรกิจโดยปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยได้กำหนดนโยบายและโปรแกรมว่าด้วยเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งทำให้กรุงศรีเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ไทยกลุ่มแรกที่ผ่านมาการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตอย่างสมบูรณ์

3. การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
ธนาคารให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน รวมทั้งไม่สนับสนุนกิจการที่จะละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งธนาคารได้กำหนดเป็นข้อพึงปฏิบัติของธนาคารต่อพนักงานไว้ในหลักบรรษัทภิบาล อันได้แก่ การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และการจ้างงานที่เป็นธรรม จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน จัดสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการคุกคามขู่เข็ญ เคารพในเกียรติ ศักดิ์ศรี และสิทธิส่วนบุคคล เก็บรักษาประวัติข้อมูลส่วนตัวของพนักงานเป็นความลับ ยกเว้นในกรณีที่ผู้มีสิทธิตามกฎหมายร้องขอเท่านั้น รวมถึงจัดให้มีผู้รับเรื่องร้องเรียนจากพนักงาน เพื่อให้พนักงานสามารถสอบถามข้อข้องใจและรายงานการร้องเรียน

ณ สิ้นปี ธนาคารมีพนักงานทั้งหมด 11,971 คน โดยสามารถแยกจำนวนพนักงานตามประเภทการจ้าง เพศ อายุ ระดับพนักงาน วุฒิการศึกษา และพื้นที่ได้ดังนี้

สังกัด	พนักงานธนาคาร	พนักงานระยะสั้น	พนักงาน Outsource
สำนักงานใหญ่	4,575	3	199
สาขาส่วนกลาง	2,846	0	409
สาขาส่วนภูมิภาค	3,317	0	622
รวมทั้งระบบ	10,738	3	1,230

สังกัด	เพศ		อายุ			
	ชาย	หญิง	20-29	30-39	40-49	50-60
สำนักงานใหญ่	2,006	2,569	377	1,662	1,769	767
สาขาส่วนกลาง	744	2,102	729	1,045	867	205
สาขาส่วนภูมิภาค	807	2,510	1,166	926	971	254
รวม	3,557	7,181	2,272	3,633	3,607	1,226

สังกัด	ตำแหน่ง		วุฒิการศึกษา			
	พนักงานระดับผู้บริหาร	พนักงานระดับปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี
สำนักงานใหญ่	467	4,108	9	1,913	2,523	130
สาขาส่วนกลาง	24	2,822	-	397	2,425	24
สาขาส่วนภูมิภาค	27	3,290	1	430	2,840	46
รวม	518	10,220	10	2,740	7,788	200

3.1 ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การมีสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับพนักงานในการทำงาน เป็นสิ่งที่ธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อทุกแห่งพึงมี กรุงศรีจึงได้จัดทำนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เราได้จัดตั้งคณะกรรมการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำอาคารสำนักงานใหญ่และอาคารสำนักเพลินจิต เพื่อทำหน้าที่กำหนด ส่งเสริม และสนับสนุนกิจกรรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน โดยคณะกรรมการฯ จัดให้มีการฝึกซ้อมอพยพหนีภัยเป็นประจำทุกปีเพื่อชักซ้อมความพร้อมของพนักงาน บุคลากร และอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในกรณีที่เกิดอัคคีภัยภายในอาคาร อีกทั้งเป็นการลดความเสี่ยงต่อการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินจากการเกิดอัคคีภัย รวมทั้งสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงานและบุคคลทั่วไปที่มาติดต่อธุรกิจกับธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดการอบรมเรื่องความปลอดภัยให้แก่พนักงานผ่านระบบ E-Leaning ภายในองค์กร เพื่อให้พนักงานเข้าใจถึงประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในที่ทำงาน โดยมีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับความปลอดภัยในที่ทำงาน สภาพการ

ทำงานที่มีความสัมพันธ์ระหว่างผู้ทำงานและสิ่งแวดล่อม หรือการยศาสตร์ (Ergonomics) ในสถานที่ทำงาน ตลอดจนกฎระเบียบความปลอดภัยอื่นๆ ในการทำงาน

กรุงศรีให้ความสำคัญอย่างมากกับสุขภาพอนามัยของพนักงาน โดยจัดให้มีการตรวจสุขภาพสำหรับพนักงานทุกคนเป็นประจำทุกปี และจัดให้มีการตรวจสุขภาพพิเศษสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีความเสี่ยงด้านการได้ยินและระบบทางเดินหายใจ เช่น พนักงานที่ปฏิบัติการในห้องตรวจนับเงินและเช็คเคลียร์ริง นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดพื้นที่ส่วนหนึ่งของอาคารสำนักงานใหญ่และอาคารสำนักเพลินจิตให้เป็นห้องพยาบาล ซึ่งมีความพร้อมในด้านบุคลากรการแพทย์และเวชภัณฑ์ต่างๆ ที่จำเป็นในการดูแลรักษาเบื้องต้น

ในภาวะที่เกิดโรคระบาด ธนาคารได้ดูแลจัดหาอุปกรณ์ป้องกันการแพร่ระบาดของโรค เช่น หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ เครื่องตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อลดอัตราการเจ็บป่วย อัตราการเข้ารับการรักษายาบาล และอัตราการเสียชีวิตให้เหลือน้อยที่สุด พร้อมทั้งให้ความรู้ในการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

3.2 ความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้แทนพนักงาน

กรุงศรีได้จัดให้มีกระบวนการหลายอย่างเพื่อช่วยปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน โดยจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้แทนของกลุ่มพนักงาน หรือองค์กรซึ่งเป็นตัวแทนของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อส่งต่อความเห็นจากพนักงานว่าธนาคารจะสามารถช่วยปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานได้อย่างไร นอกจากนี้ ธนาคารทำการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร หรือ Voice of Krungsri ปีละครั้ง เพื่อให้พนักงานทุกคนร่วมกันให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการที่จะปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานของพนักงาน และสร้างสถานที่ทำงานให้ดีที่สุดสำหรับทุกคน ธนาคารยังจัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการประจำอาคารสำนักงานใหญ่ และอาคารสำนักเพลินจิต โดยคณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่รวบรวมข้อคิดเห็นของพนักงาน และส่งต่อให้ผู้เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเสนอแนวทางในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการ รวมทั้งกิจกรรมและนโยบายต่างๆ ที่เหมาะสมกับพนักงานให้ธนาคารพิจารณา

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการจัดประชุมร่วมระหว่างกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลกับคณะกรรมการสหภาพแรงงานของธนาคารเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อรับฟังปัญหา ตลอดจนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์กับพนักงานและธนาคาร ซึ่งช่วยรักษาแรงงานสัมพันธ์ที่ดี โดยสหภาพแรงงานธนาคาร ซึ่งมีคณะกรรมการอยู่ 25 คน จะเป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารระหว่างพนักงานและธนาคาร รวมทั้งระบุและแก้ไขปัญหาต่างๆ ร่วมกัน ทั้งนี้ ธนาคารได้ช่วยจัดหาสำนักงานพร้อมอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับสหภาพแรงงานธนาคาร จนถึงปัจจุบัน ธนาคารและสหภาพแรงงานธนาคารได้บรรลุการเจรจาร่วมกัน ซึ่งนำไปสู่ข้อตกลงร่วมเกี่ยวกับสภาพ การจ้างงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเข้าใจ และเป็นไปตามหลักแรงงานสัมพันธ์ดี ทั้งนี้ธนาคารและสหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาเคาเพและยอมรับสิทธิและหน้าที่ของกันและกัน ภายใต้พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 โดยมีจุดมุ่งหมายร่วมกันคือ การพัฒนาองค์กรให้เจริญเติบโต และสามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

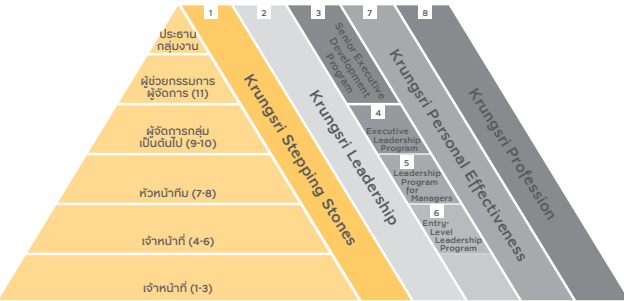
3.3 กระบวนการร้องเรียนและมาตรการปกป้องพนักงาน

ธนาคารมีกระบวนการร้องเรียน เพื่อให้พนักงานสามารถชักถามข้อข้องใจและรายงานข้อสงสัยเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ หรือความไม่เป็นธรรมได้ ซึ่งพนักงานจะเปิดเผยชื่อหรือไม่ก็ได้ โดยสามารถร้องเรียนผ่าน 3 ช่องทาง กล่าวคือ ผ่านผู้บังคับบัญชา กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล หรือผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) หลังจากนั้นผู้ที่รับเรื่องร้องเรียนจะดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงและรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ (ในกรณีที่เปิดเผยชื่อ) โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้ที่ไม่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ธนาคารห้ามมิให้มีการตอบโต้ต่อผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยเด็ดขาดผู้ฝ่าฝืนจะได้รับการลงโทษทางวินัยสูงสุด ซึ่งหลักเกณฑ์นี้ได้มีการกำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีกระบวนการในการสอบสวนหาข้อเท็จจริง เพื่อให้การพิจารณาโทษแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างรอบคอบและเป็นธรรมตามขั้นตอนการสอบสวนของธนาคารที่โปร่งใส ดังนั้น หากพนักงานที่ถูกลงโทษทางวินัยรู้สึกว่าการตนเองไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถยื่นขออุทธรณ์ผลการพิจารณาโทษต่อกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้

3.4 การพัฒนากักกะและเพิ่มพูนศักยภาพของพนักงาน

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อความก้าวหน้าของพนักงานเองและเพื่อประโยชน์โดยรวมของธุรกิจธนาคาร ซึ่งธนาคารได้มีการพัฒนาและวางแผนหลักสูตรฝึกอบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานหลายด้าน โดยสามารถแบ่งโครงสร้างหลักสูตรได้ดังแผนภูมิด้านล่าง ซึ่งในปี 2556 เราได้จัดอบรมมากกว่า 520 หลักสูตรสำหรับ 1,500 รุ่น โดยพนักงานร้อยละ 94.83 ได้ผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ของธนาคาร คิดเฉลี่ยระยะเวลาการอบรมของพนักงานได้ 7.43 วัน ต่อคน ต่อปี



แผนภูมิ: โครงสร้างหลักสูตรกรุงศรี

1. Krungsri Stepping Stones สนับสนุนการสร้างค่านิยมกรุงศรีและการทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย
2. Krungsri Leadership สนับสนุนและพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ ซึ่งครอบคลุมการบริหารจัดการทีมและบุคลากร การบริหารการเปลี่ยนแปลง การดำเนินธุรกิจ และการสร้างความแข็งแกร่งให้กับวัฒนธรรมองค์กร
3. Senior Executive Development เป็นหลักสูตรที่พัฒนาร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาผู้บริหารระดับสูงขององค์กร เพื่อนำพาธนาคารให้บรรลุผลสำเร็จตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้
4. Executive Leadership เพิ่มพูนศักยภาพของผู้บริหาร รวมทั้งรวบรวมเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ
5. Leadership Program for Managers เพิ่มพูนศักยภาพของผู้บริหารระดับกลางของธนาคาร
6. Entry-Level Leadership Program สนับสนุนและพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำพื้นฐานสำหรับหัวหน้างาน เพื่อเป็นรากฐานในการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ
7. Krungsri Personal Effectiveness สนับสนุนการพัฒนาทักษะที่เสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของแต่ละบุคคล พร้อมกับการสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตทำงานและชีวิตส่วนตัว

8. **Krungsri Profession** สนับสนุนการพัฒนาทักษะเฉพาะ เพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพในการทำงานและการบริการที่เป็นเลิศสำหรับพนักงานเฉพาะกลุ่ม ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งและแต่งตั้งที่ชัดเจนและเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายและทิศทางการเติบโตของธนาคาร ซึ่งการเลื่อนตำแหน่งและแต่งตั้งพนักงานจะมีการพิจารณาปีละ 1 ครั้ง ตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงบทบาทหน้าที่ไปสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้นหรืองานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น โดยมีเงื่อนไขว่าต้องมีตำแหน่งงานว่างอยู่
- หากเป็นตำแหน่งงานที่เคยมีการกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ไว้ในแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) จะพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งคนแรกที่มีความพร้อมสำหรับตำแหน่งนั้นๆ ก่อน
- พนักงานที่ได้รับการเสนอชื่อจะต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสม มีความรู้ความสามารถสำหรับตำแหน่งงานใหม่ มีทัศนคติและพฤติกรรมตามค่านิยมองค์กร สามารถปฏิบัติงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี และเป็นพนักงานที่เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่พนักงานอื่นๆ

ธนาคารให้ความสำคัญกับแผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรที่มีศักยภาพสูง ผ่านแผนการดำเนินการที่ชัดเจนและแผนการพัฒนาต่างๆ โดยธนาคารจะจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งและแผนการพัฒนาผู้บริหารเฉพาะแต่ละบุคคล โดยพิจารณาจากพนักงานบริหารและพนักงานระดับรองลงไปในธนาคารและบริษัทในเครือที่มีศักยภาพและมีผลการปฏิบัติงานดีเด่น สามารถพัฒนาให้รับภาระหน้าที่ที่สูงขึ้นได้ รวมทั้งมีการกำหนดผู้ที่จะมาทดแทนงานชั่วคราว ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารกะทันหัน และอยู่ระหว่างรอความพร้อมของผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่ง

3.5 เงื่อนไขการจ้างงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสม

- กรุงศรีมีหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม นอกจากธนาคารจะปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและการจ้างงานที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังได้กำหนดนโยบายการจ้างงานดังนี้
- ธนาคารพิจารณาผู้ที่จะเข้ามาร่วมงานจากคุณสมบัติด้านการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ทักษะส่วนบุคคล และหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวกับงาน โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ สีผิว เผ่าพันธุ์ เพศ อายุ ความทุพพลภาพ การตั้งครรรภ์ ความโน้มเอียงทางเพศ สถานะทหารผ่านศึก หรือคุณสมบัติอื่นๆ ที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย
 - ธนาคารให้ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสม ในระดับที่เทียบเคียงได้กับธนาคารและบริษัทชั้นนำอื่นๆ โดยใช้หลักเกณฑ์ของธนาคารและอ้างอิงกับผลสำรวจค่าตอบแทนจากบริษัทผู้ให้คำปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคลชั้นนำของประเทศ

- ธนาคารให้สวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการของพนักงาน อาทิ การอนุญาตให้ลางาน ค่ารักษาพยาบาลพนักงาน การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และการให้ทุนการศึกษาแก่บุตรพนักงาน เป็นต้น

- นอกจากเงื่อนไขการจ้างงานและค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรมแล้ว ธนาคารยังได้จัดให้มีสวัสดิการอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่พนักงานอาจจะมีในอนาคต โดยแบ่งออกเป็น 3 หมวดหลักๆ ดังนี้
- เงินช่วยเหลือ ได้แก่ เงินช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือกรณีพนักงาน คู่สมรส หรือบิดามารดาของพนักงานเสียชีวิต เงินช่วยเหลือกรณีประสบภัยพิบัติ เงินช่วยเหลือค่าโทรศัพท์ และเงินช่วยเหลืออื่นๆ
 - การรักษาพยาบาล ได้แก่ การตรวจร่างกายประจำปี การประกันสุขภาพกลุ่ม การประกันอุบัติเหตุกลุ่ม
 - เงินกู้สวัสดิการ ได้แก่ เงินกู้เพื่อช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในครอบครัว เงินกู้สวัสดิการสงเคราะห์ เงินกู้เคหะสงเคราะห์ เงินกู้เพื่อการศึกษา เงินกู้ช่วยเหลือพนักงานประสบภัยธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุต่างๆ และเงินกู้ซื้อรถจักรยานยนต์และรถยนต์

สวัสดิการเหล่านี้ ธนาคารได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่พนักงานทุกคนรับทราบผ่านคู่มือพนักงาน และระบบออนไลน์ ‘Krungsri People’ เพื่อให้พนักงานและครอบครัวได้รับทราบถึงประโยชน์ที่จะได้รับ

3.6 ความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน

กรุงศรีส่งเสริมให้พนักงานสร้างสมดุลภาพในการใช้ชีวิตทำงาน และชีวิตส่วนตัว และได้ส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาทำความดีเพื่อสังคมผ่านโครงการอาสาสมัครต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการให้ความรู้เรื่องการเงินเบื้องต้นแก่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ในสังคม การเป็นอาสาสมัครเพื่อสิ่งแวดล้อม หรือการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ๆ

4. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินได้ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของตนในฐานะที่เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ที่จะต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ของตนภายใต้กฎเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลของทางกาได้กำหนดไว้ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคอย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ธนาคารจึงมีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการแสดงความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคอย่างเสมอมา เช่น การพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ ของธนาคารให้มีความหลากหลายและคิดค่าบริการหรือ

ค่าธรรมเนียมที่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค การให้ความช่วยเหลือลูกค้าของธนาคารในยามที่ลูกค้าของธนาคารประสบปัญหาในภาวะวิกฤติต่างๆ เช่นช่วงที่เกิดอุทกภัยเมื่อปี 2554 การให้ความรู้ทางการเงินแก่ผู้บริโภค รวมทั้ง การจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมความรู้ทางการเงินให้แก่เยาวชนในสถานศึกษาต่างๆ

กรุงศรีให้ความสำคัญกับการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินกับผู้บริโภคผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทั้งหมดถูกต้องและครบถ้วน โดยรวมถึงข้อมูลด้านความเสี่ยง รายละเอียดของผลิตภัณฑ์ ตลอดจนความเข้าใจเกี่ยวกับเงื่อนไขที่สำคัญของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและตรงความต้องการ

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้กำหนดมาตรการในการจัดเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าให้เป็นความลับอย่างรัดกุม ทั้งนี้ นอกจากการเปิดเผยข้อมูลให้กับหน่วยงานที่มีสิทธิภายใต้กรอบกฎหมายแล้ว ธนาคารจะเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าได้ก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อนเท่านั้น เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

5. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ถึงแม้จะเป็นสถาบันการเงิน แต่กรุงศรีก็มีความเชื่อว่าการประกอบกิจการทุกประเภท ต่างก็ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมด้วยกันทั้งสิ้น ดังนั้น เราจึงหาวิธีที่จะลดผลกระทบดังกล่าว โดยการประเมินความเสี่ยงด้านกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย (Environment, Health and Safety: EHS) ก่อนที่จะเข้าซื้อธุรกิจหรือให้สินเชื่

- นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อม บริหารการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และกระตุ้นให้พนักงานมีจิตสำนึกต่อการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดของ EHS และยังได้กำหนดนโยบายภายในธนาคาร ซึ่งครอบคลุมถึง
- การจัดซื้อจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่สอดคล้องกับแนวทางการอนุรักษ์พลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การเลือกสินค้าที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐานต่างๆ เกียวข้อง อาทิ มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม (ผลิตภัณฑ์ ฉลากเขียว:Green Label หรือ Eco-Label) เป็นต้น
 - ปรับปรุงและบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำและไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง
 - สนับสนุน ปลูกจิตสำนึก และส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตามแนวทางของธนาคารในการอนุรักษ์พลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ได้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
 - ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เป็นสีเขียว เพิ่มออกซิเจนควบคู่ไปกับการลดคาร์บอนไดออกไซด์ในพื้นที่ส่วนกลาง รวมทั้งเพิ่มหรือปรับเปลี่ยนต้นไม้เพื่อช่วยบรรเทาผลกระทบทางอากาศในพื้นที่ทำงาน

- นำหลักการทำงานด้วย 5 ส. มาใช้ ซึ่งได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สร้างมาตรฐาน และสร้างนิสัยในการทำงาน
- ลดการใช้ไฟฟ้า กำหนดเวลาเปิด-ปิดไฟและเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ จัดหาเครื่องทำน้ำร้อนและน้ำเย็นส่วนกลาง รณรงค์การใช้น้ำได้แทนลิฟท์
- ลดการใช้น้ำโดยการบำบัดน้ำที่ใช้แล้วในอาคารตามขั้นตอนที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ในงานบางประเภท และการรณรงค์ให้พนักงานใช้น้ำอย่างรู้ค่า แจ้งข่าวเมื่อพบน้ำรั่วไหล และจัดหาโคมล้างมือชนิดที่ใช้น้ำล้างออกน้อยลง
- ลดการใช้กระดาษและหมึกพิมพ์ โดยอ่านข้อมูลจากจอคอมพิวเตอร์แทนการพิมพ์ และการส่งข้อมูลหรือรับข่าวสารต่างๆ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- ลดการใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์จากพลาสติก โฟม พร้อมรณรงค์นโยบาย 3 R- Reduce / Reuse / Recycle เช่น คัดแยกขยะ นำกระดาษที่ใช้แล้วไปย่อยสลายเพื่อหมუნเวียนนำมาใช้ประโยชน์อีกครั้งเฉลี่ย 15 ตันต่อเดือน
- ลดการใช้เชื้อเพลิง เช่น เดินทางเท่าที่จำเป็น และศึกษาเส้นทางก่อนเดินทาง



6. การร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

การเป็นธนาคารที่ต้นน้ำมิใช่เพียงการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส แต่ยังต้องเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมด้วย กรุงศรี จึงได้จัดทำโครงการเพื่อสังคม โดยเน้นให้ความสำคัญกับโครงการดังต่อไปนี้

6.1 โครงการขจัดความยากจน

โครงการ “กรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน” ถือเป็นโครงการเพื่อสังคมหลักของเรา ที่ใช้ประโยชน์จากความรู้ความเชี่ยวชาญในฐานะสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ ในการปลูกฝังและให้ความรู้พื้นฐานทางการเงินแก่ประชาชนทั่วไป โดยมีพนักงานธนาคารเป็นผู้ถ่ายทอดหลักสูตรพื้นฐานทางการเงิน 5 หลักสูตรที่จัดขึ้นโดยธนาคาร

นอกจากธนาคารจะได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) เพื่อปลูกฝังความรู้ให้กับกลุ่มนักเรียนระดับอาชีวะชั้นปีสุดท้ายแล้ว บริษัทในเครือของกรุงศรีเองก็ได้มีโครงการให้ความรู้ในลักษณะเดียวกันกับกลุ่มเป้าหมายอื่น อาทิ กลุ่มพ่อค้าแม่ค้าในตลาดสด กลุ่มนิสิต

นักศึกษาในมหาวิทยาลัยต่างๆ เป็นต้น โดยในระยะเวลาสองปีที่ผ่านมาตั้งแต่เริ่มต้นโครงการ มีอาสาสมัครพนักงานกว่า 100 คน ที่ได้ร่วมมอบความรู้พื้นฐานทางการเงินให้กับบุคคลกลุ่มต่างๆ กว่า 600 คน



6.2 โครงการพัฒนาเยาวชนและการศึกษา
การศึกษาเป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ซึ่งธนาคารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญนี้ และได้สร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่เยาวชนที่ด้อยโอกาสอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2556 กรุงศรีได้จัดสรรทุนการศึกษา 143 ทุน คอมพิวเตอร์ 600 ชุด และอุปกรณ์อื่นๆ เพื่อสนับสนุนการศึกษา การเรียนรู้ และพัฒนาทักษะที่จำเป็น

6.3 โครงการด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม
ธนาคารได้ดำเนินการสืบสานและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประจำชาติอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลายาวนาน ผ่านรายการโทรทัศน์ “จดหมายเหตูกษัตริย์” นอกจากนั้น ยังได้ทำงานใกล้ชิดกับกรมศิลปากรในการสนับสนุนโครงการอนุรักษ์ศิลปะ

และโบราณสถานในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นเมืองประวัติศาสตร์และมรดกโลก จากการประกาศขององค์การศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ หรือ ยูเนสโก ทั้งยังเป็นจังหวัดบ้านเกิดของธนาคารอีกด้วย โดยโครงการในปี 2556 รวมถึง

- โครงการอนุรักษ์ธรรมชาติและประเพณีวัฒนธรรมสวนสังเค็ด วัดเชิงท่า
- โครงการอนุรักษ์จิตรกรรมฝาผนัง วัดขุนอนเหนือ
- โครงการจัดทำป้ายโบราณสถานและภาพจิตรกรรมฝาผนังเสมือนจริง (87 ป้ายในวัด 14 แห่งที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา)

6.4 โครงการด้านสิ่งแวดล้อม
ด้วยตระหนักในความสำคัญของสิ่งแวดล้อม กรุงศรีจึงได้ให้การสนับสนุนโครงการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่การปลูกป่า การสร้างฝาย จนกระทั่งการสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่พิทักษ์ป่า อีกทั้งยังสนับสนุนให้พนักงานธนาคารและบริษัทในเครือเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่ธนาคารจัดร่วมกับองค์กรเพื่อสิ่งแวดล้อมอื่นๆ อีกด้วย



6.5 โครงการด้านสาธารณสุข และการสร้างเสริมสุขภาพ
ธนาคารได้ดำเนินโครงการด้านสาธารณสุขและสร้างเสริมสุขภาพ เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของคนไทย อาทิ กิจกรรมบริจาคโลหิตร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ซึ่งได้ทำมาอย่างต่อเนื่องจนครบครั้งที่ 100 ในปี 2556 อีกทั้งยังให้การส่งเสริมด้านสาธารณสุขอีกหลายโครงการ ไม่ว่าจะเป็นโครงการเพื่อผู้พิการทางสายตา หรือโครงการรณรงค์เพื่อต่อต้านมะเร็งเต้านม และอื่นๆ อีกมากมาย



6.6 โครงการฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ
ธนาคารพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วนแก่ประชาชนที่ประสบความเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่างๆ ทั้งในรูปแบบของเงินสนับสนุนและกิจกรรมต่างๆ ที่ดำเนินการโดยอาสาสมัครพนักงานของธนาคาร โดยในปี 2556 ธนาคารได้บริจาคเงินผ่าน สภากาชาดไทยเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากไต้ฝุ่นไห่เยี่ยนในประเทศฟิลิปปินส์

6.7 การเผยแพร่วัฒนธรรมจากกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
โครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน นับเป็นหนึ่งในนวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคาร ในฐานะสถาบันการเงินชั้นนำ ธนาคารมีองค์ความรู้มากมายที่จะสามารถสร้างประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไปได้ โดยเฉพาะเรื่องการบริหารเงินอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในโครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงินนี้ อาสาสมัครพนักงานของธนาคารและบริษัทในเครือได้ร่วมกันสอนจากชุดข้อมูลความรู้ที่จัดเตรียมขึ้นโดยธนาคาร ให้กับนักเรียนในระดับอาชีวศึกษาที่กำลังจะก้าวสู่ตลาดแรงงาน และกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ ผ่านหลักสูตร 10 ชั่วโมงในรายวิชาต่างๆ ดังนี้

- ใช้เงินอย่างชาญฉลาด
- ทำอย่างไรให้ไถ่งาน ทำอย่างไรให้ได้เงินเดือนขึ้น
- เป็นเจ้าแก่ง่ายนิดเดียว
- เก็บเงินให้พอเพียง ทำเงินให้งอกงาม
- เอาตัวรอดในทุกดอกเบี้ย

นอกจากโครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงินแล้ว ธนาคารยังได้พยายามสร้างจิตสำนึกในการแบ่งปันให้กับลูกค้าและประชาชนทั่วไปอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดโครงการ Simple to Share ที่เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนร่วมกันสนับสนุนการศึกษา การกีฬา และคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของเยาวชนจากโรงเรียน 38 แห่งในอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งโครงการดังกล่าวได้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้ประชาชนโดยทั่วไปได้รับทราบ





รายงานทางการเงินและงบการเงิน

คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน (MD&A)

ปี 2556 นับเป็นอีกปีหนึ่งที่กรุงศรีกรุ๊ปมีผลการดำเนินงานที่น่าพอใจ แม้ว่าเศรษฐกิจไทยจะชะลอตัวจากอุปสงค์ในประเทศที่แผ่วลง การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่อ่อนแอกว่าที่คาดการณ์ และความล่าช้าในการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล สินเชื่อขยายตัวในอัตราร้อยละ 13.7 ในขณะที่กำไรสุทธิอยู่ที่จำนวน 11,985 ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อรวมเพิ่มขึ้นเป็น 943,502 ล้านบาท โดยเป็นการเพิ่มขึ้นจำนวน 113,494 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.7 จากปีก่อน ทั้งนี้ การเติบโตของเงินให้สินเชื่อที่แข็งแกร่งในปี 2556 ครอบคลุมในทุกกลุ่มธุรกิจ สะท้อนถึงยุทธศาสตร์ของธนาคารในการกระจายความเสี่ยง และความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างรอบคอบและระมัดระวัง ในปี 2556 สินเชื่อเพื่อรายย่อยเป็นแรงขับเคลื่อนหลัก โดยสินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลเติบโตอย่างสมดุลที่ร้อยละ 15.4 ขณะที่ สินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.9 และร้อยละ 9.1 ตามลำดับ

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง ในเดือนมิถุนายน กรุงศรีกรุ๊ปได้ตั้งสำรองพิเศษเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 2,552 ล้านบาท เพื่อรองรับวัฏจักรธุรกิจและเศรษฐกิจขาลง ซึ่งผลกระทบจากการตั้งสำรองพิเศษดังกล่าว กำไรสุทธิของปี 2556 อยู่ที่จำนวน 11,985 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 18.3 เมื่อเทียบกับปี 2555

หากไม่รวมผลกระทบจากการตั้งสำรองพิเศษในเดือนมิถุนายน กำไรสุทธิอยู่ที่จำนวน 14,027 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 4.4 จากปีก่อน ปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญมาจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ อันเป็นผลจากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อ และการเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ และอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ที่ปรับตัวดีขึ้น ทั้งนี้ รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 14.3 เมื่อเทียบกับปี 2555 สะท้อนยุทธศาสตร์การเพิ่มรายได้จากค่าธรรมเนียมธุรกรรมบริหารความมั่งคั่งและกองทุนของกรุงศรีกรุ๊ป

ณ 31 ธันวาคม 2556 กรุงศรีกรุ๊ปมีเงินสำรองจำนวน 39,185 ล้านบาท ทำให้สำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย อยู่ที่จำนวน 14,767 ล้านบาท โดยอัตราส่วนค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูงต่อเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 160.5 และอัตราส่วนสำรองต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของกรุงศรีกรุ๊ปอยู่ที่ร้อยละ 145.1

กำไรต่อหุ้นลดลงมาอยู่ที่ 1.95 บาทในปี 2556

เงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.2 หรือจำนวน 76,891 ล้านบาท จากสิ้นธันวาคม 2555 สะท้อนความต้องการอย่างต่อเนื่องของลูกค้าในผลิตภัณฑ์เงินฝากของธนาคาร “กรุงศรีมีแต่ได้” และ “ออมทรัพย์จัดให้” และความสำเร็จของธนาคารในการระดมเงินฝากประจำผ่าน “เงินฝากประจำ Step up 9 เดือน” เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556 และ “เงินฝากประจำ 15 เดือน” เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2556 อนึ่ง ผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ “กรุงศรีมีแต่ได้” มียอดเงินฝากสูงกว่า 165,000 ล้านบาท ขณะที่เงินฝาก “ออมทรัพย์จัดให้” มีจำนวนบัญชีเพิ่มขึ้นกว่า 450,000 บัญชีจากปี 2555

ปี 2556 นับเป็นปีที่กรุงศรีกรุ๊ปได้เริ่มศักราชใหม่ของการเติบโตและโอกาสทางธุรกิจ ด้วยการมีผู้ถือหุ้นใหญ่เชิงกลยุทธ์รายใหม่คือ ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. - BTMU) ด้วยการถือครองหุ้นจำนวนร้อยละ 72 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของธนาคาร ผ่านกระบวนการทำข้อเสนอซื้อหุ้นสามัญของธนาคารโดยสมัครใจ (VTO) ในช่วงปลายปี 2556 ซึ่งจะสามารถใช้ประโยชน์จากการผนวกพลังความเข้มแข็งของกรุงศรีกรุ๊ปที่มีความเป็นผู้นำด้านสินเชื่อ SME และสินเชื่อรายย่อย เข้ากับธนาคารแห่งโตเกียว มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด ที่เชี่ยวชาญด้านธุรกิจขนาดใหญ่และมีเครือข่ายครอบคลุมไปทั่วโลก

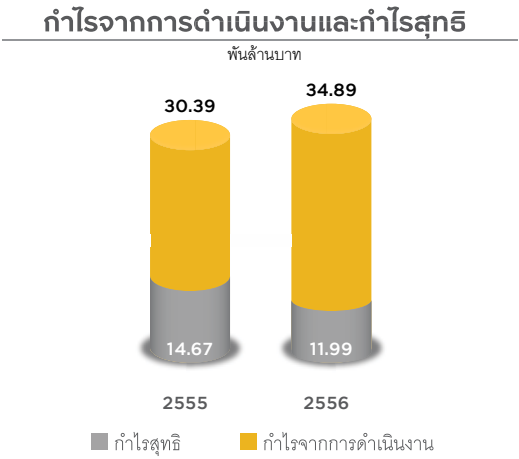
ภายหลังความสำเร็จของกระบวนการทำข้อเสนอซื้อหุ้นสามัญของธนาคารโดยสมัครใจ สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล ได้แก่ มูตส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส และ สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ ได้ปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารจากระดับ Baa2 เป็น Baa1 และระดับ BBB- เป็น BBB+ ตามลำดับ อีกทั้ง สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทย ทริสเรทติ้งได้ปรับเพิ่มอันดับเครดิตองค์กรของธนาคารจากระดับ AA- เป็น AAA

สำหรับปี 2557 สภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจของประเทศยังคงมีความไม่แน่นอน โดยเฉพาะยังมีความท้าทายในการดำเนินธุรกิจจากปัจจัยทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมืองและจากการแข่งขัน อย่างไรก็ตาม กรุงศรีกรุ๊ปคาดว่าเศรษฐกิจไทยจะฟื้นตัวจากปี 2556 โดยปัจจัยขับเคลื่อนจากการส่งออกที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น กอปรกับการฟื้นตัวของอุปสงค์ในประเทศในช่วงครึ่งหลังของปี ซึ่งจะส่งผลต่อทิศทางการเติบโตของสินเชื่อในระดับปานกลาง ทั้งนี้ กรุงศรีกรุ๊ปตั้งเป้าการเติบโตของสินเชื่อรวมที่ร้อยละ 9 สำหรับปี 2557

สรุปผลประกอบการและฐานะการเงินที่สำคัญ

ในปี 2556 ความสำเร็จที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

- การเติบโตของสินเชื่อ**
เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.7 คิดเป็นจำนวน 113,494 ล้านบาท เมื่อเทียบกับเดือนธันวาคม 2555
- กำไรสุทธิ**
หากไม่รวมผลกระทบจากการตั้งสำรองพิเศษจำนวน 2,552 ล้านบาท ในเดือนมิถุนายน 2556 กำไรสุทธิของปี 2556 จะอยู่ที่ 14,027 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 4.4 จากช่วงเดียวกันปีก่อน ทั้งนี้ เมื่อรวมผลกระทบจากการตั้งสำรองพิเศษ กำไรสุทธิสำหรับปี 2556 อยู่ที่จำนวน 11,985 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 18.3 เมื่อเทียบกับปี 2555
- ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)**
ปรับตัวดีขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 4.37 แม้ต้องเผชิญภาวะการแข่งขันระดมเงินฝากที่รุนแรง
- อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้**
อยู่ที่ร้อยละ 49.1 ในปี 2556 ปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 50.3 ในปี 2555
- สัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ**
อยู่ที่ระดับร้อยละ 145.1
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ**
เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.3
- การเติบโตของเงินฝาก**
เพิ่มขึ้นมากถึงร้อยละ 11.2 หรือเพิ่มขึ้นจำนวน 76,891 ล้านบาท
- อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง**
อยู่ที่ร้อยละ 14.7 ภายใต้บริบทของสินเชื่อที่ขยายตัวสูงในปี 2556



ในปี 2556 กรุงศรีกรุ๊ปมีกำไรจากการดำเนินงานจำนวน 34,886 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 4,495 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.8 จากปีที่ผ่านมา เป็นผลมาจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของทั้งรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

หากไม่รวมผลกระทบจากการตั้งสำรองพิเศษจำนวน 2,552 ล้านบาทในเดือนมิถุนายน กำไรสุทธิจะอยู่ที่ 14,027 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 4.4 จากปี 2555 ทั้งนี้เมื่อรวมผลกระทบจากการตั้งสำรองพิเศษ กำไรสุทธิสำหรับปี 2556 อยู่ที่จำนวน 11,985 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 18.3 เมื่อเทียบกับปี 2555

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	เปลี่ยนแปลง			
	2556	2555	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	71,381	64,640	6,741	10.4
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,442	24,687	1,755	7.1
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	44,939	39,953	4,986	12.5
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	18,766	16,434	2,332	14.2
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	4,214	3,699	515	13.9
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	14,552	12,735	1,817	14.3
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	9,009	8,501	508	6.0
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	33,614	30,798	2,816	9.1
กำไรจากการดำเนินงาน	34,886	30,391	4,495	14.8
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าภาษีเงินได้	18,959	11,385	7,574	66.5
กำไรสุทธิ	3,942	4,337	(395)	(9.1)
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	11,985	14,669	(2,684)	(18.3)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	1,040	759	281	37.0
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	13,025	15,428	(2,403)	(15.6)
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	11,866	14,626	(2,760)	(18.9)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	119	43	76	176.7
กำไรสุทธิ	11,985	14,669	(2,684)	(18.3)
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	12,906	15,385	(2,479)	(16.1)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	119	43	76	176.7
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	13,025	15,428	(2,403)	(15.6)
กำไรต่อหุ้น (บาท)	1.95	2.41	(0.46)	(19.1)

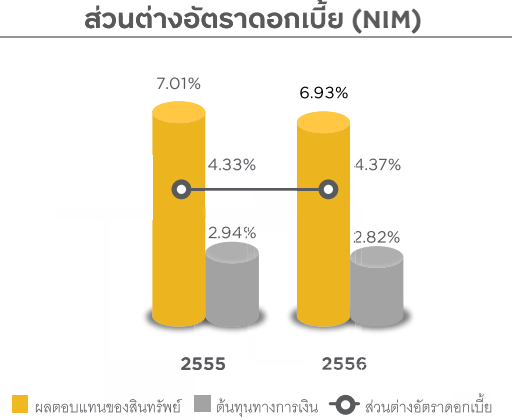
ผลประกอบการ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

งบการเงินรวม	เปลี่ยนแปลง			
	2556	2555	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
เงินให้สินเชื่อ	46,751	42,563	4,188	9.8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,709	2,481	228	9.2
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	19,561	16,895	2,666	15.8
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	157	206	(49)	(23.8)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,203	2,495	(292)	(11.7)
รวมรายได้ดอกเบี้ย	71,381	64,640	6,741	10.4
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	15,701	13,450	2,251	16.7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,469	1,183	286	24.2
เงินกู้ยืม	5,583	6,767	(1,184)	(17.5)
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	3,665	3,206	459	14.3
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืม	5	69	(64)	(92.8)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่น	19	12	7	58.3
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,442	24,687	1,755	7.1
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	44,939	39,953	4,986	12.5
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	4.37%	4.33%		
ผลตอบแทนของสินทรัพย์	6.93%	7.01%		
ต้นทุนทางการเงิน	2.82%	2.94%		

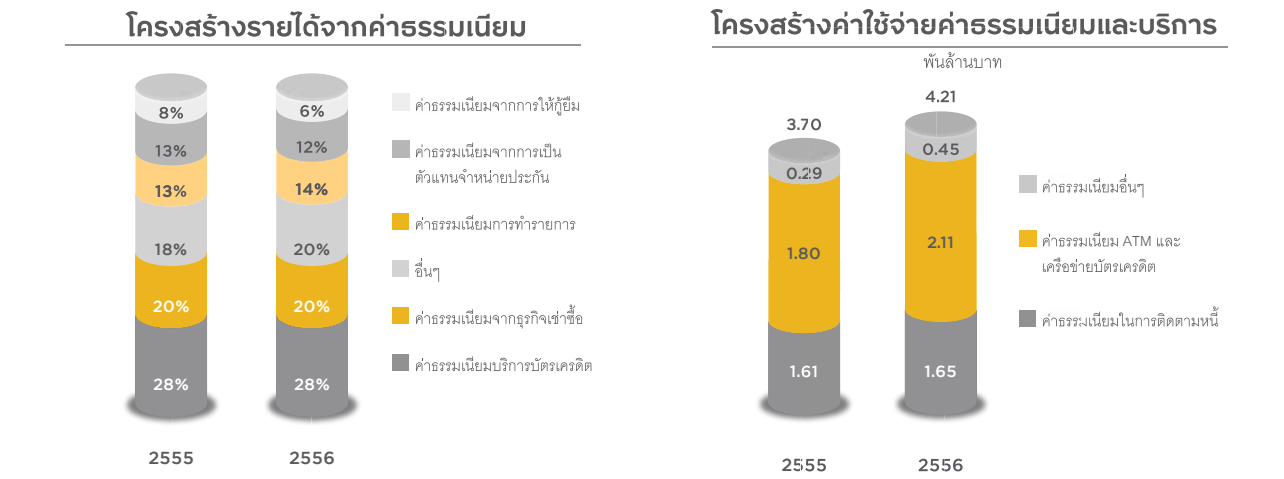
สำหรับปี 2556 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิของกรุงศรีอยู่ที่ 44,939 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 4,986 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.5 เมื่อเทียบกับปี 2555 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่าการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สะท้อนการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของเงินให้สินเชื่อ กอปรกับต้นทุนทางการเงินปรับตัวดีขึ้น

ต้นทุนทางการเงินที่ปรับตัวดีขึ้น ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิในปี 2556 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 4.37 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 4.4 สำหรับทั้งปี ทั้งนี้ สะท้อนความสามารถในการบริหารต้นทุนทางการเงินของธนาคารภายใต้สภาพแวดล้อมการระดมเงินฝากที่รุนแรง และการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 2 ครั้งในปี 2556



รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

งบการเงินรวม	เปลี่ยนแปลง			
	2556	2555	ล้านบาท	ร้อยละ
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	505	518	(13)	(2.5)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการอื่น	18,261	15,916	2,345	14.7
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	18,766	16,434	2,332	14.2
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	4,214	3,699	515	13.9
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	14,552	12,735	1,817	14.3



เมื่อเทียบกับปี 2555 รายได้ค่าธรรมเนียมและค่าบริการสุทธิเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 1,817 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.3 สะท้อนยุทธศาสตร์การสร้างรายได้ค่าธรรมเนียม ธุรกรรมบริหารความมั่งคั่งและกองทุนอย่างต่อเนื่องของกรุงศรีกรุ๊ป ทั้งนี้ รายได้ค่าธรรมเนียมบริหารความมั่งคั่งและกองทุน และค่าธรรมเนียมธุรกิจหลักทรัพย์ เพิ่มขึ้นสูงถึงร้อยละ 64.4 ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของสินทรัพย์ภายใต้

การบริหารจัดการ และภาวะตลาดทุน โดยเฉพาะในช่วงครึ่งแรกของปี 2556 ในขณะเดียวกัน ค่าธรรมเนียมบริการบัตรเครดิตเพิ่มขึ้นสูงถึงร้อยละ 17.3 ค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน และค่าธรรมเนียมธุรกิจเข้าซื้อเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.3 และร้อยละ 15.5 ตามลำดับ ขณะที่ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.9 ผันแปรตามการเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมธุรกิจบัตรเครดิตและธุรกรรมบริหารเงินทุนและกองทุน

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

งบการเงินรวม	เปลี่ยนแปลง			
	2556	2555	ล้านบาท	ร้อยละ
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและ				
ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	1,564	1,542	22	1.4
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	633	800	(167)	(20.9)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	112	177	(65)	(36.7)
หนี้สูญรับคืน	3,879	3,178	701	22.1
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	2,822	2,804	18	0.6
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	9,010	8,501	509	6.0

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นจำนวน 509 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับปี 2555 สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายได้หนี้สูญรับคืนจำนวน 701 ล้านบาท โดยเฉพาะการเพิ่มขึ้นของรายได้หนี้สูญรับคืน จากการบันทึกรายได้หนี้สูญรับคืนของ Dubai World Group Finance จำนวน 550 ล้านบาท ในไตรมาส 2/2556

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

งบการเงินรวม	เปลี่ยนแปลง			
	2556	2555	ล้านบาท	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	15,156	13,966	1,190	8.5
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	5,809	5,514	295	5.4
ค่าภาษีอากร	2,221	2,057	164	8.0
ค่าตอบแทนกรรมการ	35	34	1	2.9
ค่าใช้จ่ายอื่น	10,393	9,227	1,166	12.6
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	33,614	30,798	2,816	9.1

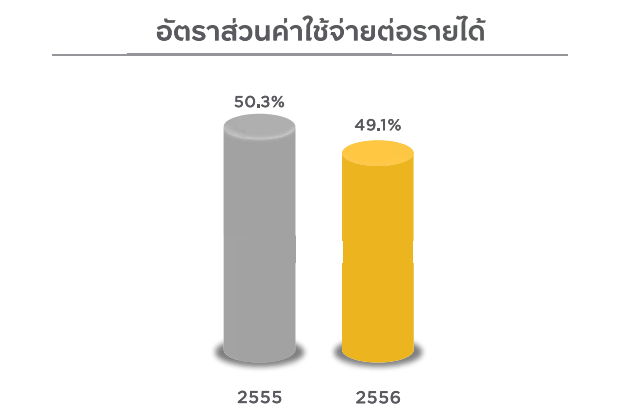
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 2,816 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.1 สอดคล้องกับปริมาณของธุรกิจและรายได้ที่เพิ่มขึ้น โดยมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับพนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่น ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้นจำนวน 1,190 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.5 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานและการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนพนักงานประจำปี ณ สิ้นปี 2556 กรุงศรีกรุ๊ปมีพนักงานทั้งสิ้น 19,471 คน เพิ่มขึ้นจำนวน 1,181 คน หรือร้อยละ 6.5 จากปี 2555

การเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงาน สะท้อนถึงการเติบโตที่แข็งแกร่งของธุรกิจธนาคาร และความมุ่งมั่นในการให้บริการแก่ลูกค้า โดยยึดความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก ซึ่งส่งผลให้จำนวนผลิตภัณฑ์ของธนาคารที่ลูกค้าใช้โดยเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 2.8 ผลิตภัณฑ์ในปี 2555 เป็น 3 ผลิตภัณฑ์ ณ สิ้นเดือนตุลาคม 2556 และคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า (Net Promoter Score) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 50 คะแนนในเดือนพฤศจิกายน 2556

ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์จำนวน 295 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.4 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ถาวรและค่าใช้จ่ายทางด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมาธนาคารได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 452 เครื่อง เพื่อเพิ่มช่องทางในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ซึ่งส่งผลให้ปริมาณการทำธุรกรรมทางการเงินและการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเครื่องเอทีเอ็มและออนไลน์ของธนาคารเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูง

ขณะเดียวกัน ค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 1,166 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.6 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินสำรองการผูกพัน จำนวน 961 ล้านบาท และเงินสำรองด้วยค่าของสินทรัพย์อื่นจำนวน 627 ล้านบาท ถูกสุทธิด้วยรายการพิเศษจากการกลับรายการเงินสำรองของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ได้มีการโอนไปบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) จำนวน 1,074 ล้านบาท ในไตรมาส 2/2556

ณ สิ้นปี 2556 จำนวนสาขาในประเทศของธนาคารเพิ่มขึ้นเป็น 610 สาขา และมีจำนวนตู้เอทีเอ็ม และเครื่องรับชำระบัตรเครดิต/เดบิต เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 4,730 และ 28,117 เครื่อง ตามลำดับ



สำหรับปี 2556 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ของกรุงศรีกรุ๊ปอยู่ที่ร้อยละ 49.1 ปรับดีขึ้นจากร้อยละ 50.3 ในปี 2555

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และการขาดทุนจากการด้อยค่า

งบการเงินรวม	เปลี่ยนแปลง			
	2556	2555	ล้านบาท	ร้อยละ
ขาดทุนจากการด้อยค่าของตราสารหนี้	(27)	41	(68)	(165.9)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	17,407	10,355	7,052	68.1
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	1,579	989	590	59.7
รวมหนี้สูญ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	18,959	11,385	7,574	66.5

ภายใต้นโยบายการดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบระมัดระวัง กรุงศรีกรุ๊ปได้ตั้งสำรองพิเศษเพิ่มขึ้น เป็นจำนวน 2,552 ล้านบาทในเดือนมิถุนายน เพื่อรองรับวัฏจักรธุรกิจและเศรษฐกิจขาลง ซึ่งผลกระทบจากการตั้งสำรองพิเศษดังกล่าว ส่งผลให้ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในปี 2556 อยู่ที่จำนวน 18,959 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 7,574 ล้านบาท หรือร้อยละ 66.5 จากสิ้นปี 2555

ทั้งนี้ หากไม่รวมการตั้งสำรองพิเศษในเดือนมิถุนายน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจะอยู่ที่ 16,407 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 44.1 จากปี 2555 สอดคล้องกับการเติบโตของสินเชื่อในปี 2556 รวมถึงรายได้ที่รับจากการปรับโครงสร้างหนี้ของสินเชื่อธุรกิจหนึ่งราย

จำนวน 517 ล้านบาท เนื่องจากมีการตั้งสำรองด้วยความรอบคอบระมัดระวังก่อนหน้านี้ และการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้วยคุณภาพของลูกค้าธุรกิจของบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจสี่สซึ่งภายใต้ กรุงศรีกรุ๊ป และสินเชื่อรถยนต์ใช้แล้ว

ณ 31 ธันวาคม 2556 กรุงศรีกรุ๊ปมีเงินสำรองจำนวน 39,185 ล้านบาท ทำให้สำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่จำนวน 14,767 ล้านบาท โดยอัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 160.5 และอัตราส่วนสำรองต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของกรุงศรีกรุ๊ปอยู่ที่ร้อยละ 145.1

ฐานะการเงินของธนาคาร

งบแสดงฐานะทางการเงิน

งบการเงินรวม	เปลี่ยนแปลง			
	2556	2555	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์				
เงินสด	28,216	25,079	3,137	12.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	87,027	79,390	7,637	9.6
เงินลงทุนสุทธิ	73,274	78,302	(5,028)	(6.4)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	1,059	947	112	11.8
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	988,014	869,382	118,632	13.6
ดอกเบี้ยค้างรับ	2,648	2,257	391	17.3
รายได้รอตัดบัญชี	(44,511)	(39,374)	(5,137)	(13.0)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(37,466)	(30,306)	(7,160)	(23.6)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(1,520)	(723)	(797)	(110.2)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6,865	9,452	(2,587)	(27.4)
สินทรัพย์อื่น	75,976	77,560	(1,584)	(2.0)
รวมสินทรัพย์	1,179,582	1,071,966	107,616	10.0
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	764,050	687,159	76,891	11.2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	55,497	48,821	6,676	13.7
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	174,605	154,629	19,976	12.9
หนี้สินอื่น	63,782	67,870	(4,088)	(6.0)
รวมหนี้สิน	1,057,934	958,479	99,455	10.4
ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว	60,741	60,741	0	0.0
กำไรสะสม	40,253	32,796	7,457	22.7
ส่วนของผู้ถือหุ้น อื่น ๆ	20,654	19,950	704	3.5
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	121,648	113,487	8,161	7.2
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,179,582	1,071,966	107,616	10.0
มูลค่าทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	20.03	18.68	1.35	7.2

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 สินทรัพย์เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่จำนวน 1,179,582 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 107,616 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.0 จาก ณ ธันวาคม 2555 ส่วนใหญ่เกิดจากเงินให้สินเชื่อที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นสุทธิจำนวน 113,494 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.7 และการเพิ่มขึ้นของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินจำนวน 7,637 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.6 ในขณะที่เงินลงทุนลดลงจำนวน 5,028 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.4 เป็นผลจากการลดลงของการลงทุนในหลักทรัพย์ของรัฐบาล

เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2555 นั้นสินเพิ่มขึ้นร้อยละ10.4 หรือจำนวน 99,455 ล้านบาท นั้นสินที่เพิ่มขึ้นเกิดจากเงินรับฝากที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.2 หรือจำนวน 76,891 ล้านบาท สะท้อนความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่องในผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ของธนาคาร “กรุงศรีมีแต่ได้” และ “ออมทรัพย์จัดให้” รวมทั้งความสำเร็จของธนาคารในผลิตภัณฑ์ “เงินฝากประจำ Step up

9 เดือน” ที่นำเสนอเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556 และ “เงินฝากประจำ 15 เดือน” ที่นำเสนอเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2556 นั้นสินและเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.9 หรือจำนวน 19,976 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการออกหุ้นกู้ ขณะที่ตัวแลกเงินลดลงอย่างต่อเนื่องจากสิ้นปี 2555

ส่วนของเจ้าของอยู่ที่จำนวน 121,648 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 8,161 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.2 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2555 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารจำนวน 11,985 ล้านบาท ในปี 2556 สุทธิด้วยเงินปันผลจ่ายจำนวน 4,859 ล้านบาท

มูลค่าทางบัญชีต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 มาอยู่ที่ 20.03 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 18.68 บาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555

เงินให้สินเชื่อ

สินเชื่อแยกตามภาคธุรกิจ

งบการเงินรวม	เปลี่ยนแปลง			
	2556	2555	ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate)	243,593	211,914	31,679	14.9
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	232,251	212,834	19,417	9.1
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	467,658	405,260	62,398	15.4
- สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire purchases)	232,472	202,089	30,383	15.0
- สินเชื่อเคหะ (Housing)	120,571	103,080	17,491	17.0
- บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล (Credit card and personal loans)	114,615	100,091	14,524	14.5
รวม*	943,502	830,008	113,494	13.7

*เงินให้สินเชื่สุทธิด้วยรายได้รอตัดบัญชี

ในปี 2556 เงินให้สินเชื่อรวมมีจำนวน 943,502 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 113,494 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.7 จากปีก่อน ทั้งนี้การเติบโตของเงินให้สินเชื่อที่แข็งแกร่งในปี 2556 ครอบคลุมในทุกกลุ่มธุรกิจ สะท้อนยุทธศาสตร์การกระจายความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ในปี 2556 สินเชื่อเพื่อรายย่อย เป็นแรงขับเคลื่อนหลัก โดยสินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลเติบโตอย่างสมดุลที่ร้อยละ 15.4 ขณะที่สินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.9 และ ร้อยละ 9.1 ตามลำดับ

สำหรับ**สินเชื่อเพื่อรายย่อย** สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 จากปี 2555 โดยเป็นอัตราการเติบโตของสินเชื่อในช่วงครึ่งแรกของปีอยู่ที่ร้อยละ 13.5 จากการส่งมอบรถยนต์ภายใต้นโยบายรถคันแรกของรัฐบาล

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้นร้อยละ 17 ในปี 2556 ซึ่งการขยายตัวของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยในระดับสูง ได้รับการสนับสนุนจากความต้องการสินเชื่อที่อยู่อาศัยที่แข็งแกร่ง และการปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกรุงศรีกรุ๊ปตั้งแต่ต้นปี 2556 ด้วยการร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำและเจาะกลุ่มลูกค้าที่มีระดับรายได้สูงขึ้น

สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลขยายตัวร้อยละ 14.5 ในปี 2556 โดยเฉพาะจากการเติบโตของสินเชื่อที่สูงถึงร้อยละ 8.5 ในไตรมาส 4/2556 ทั้งนี้ปัจจัยหลักที่ขับเคลื่อนให้สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลเติบโตอย่างแข็งแกร่งในไตรมาส 4/2556 มาจากปัจจัยสนับสนุนฤดูกาลใช้จ่ายใช้สอยรวมถึง การชื้อกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) และการชำระเบี้ยประกันชีวิตในช่วงสิ้นปี

กอปกับปัจจัยสนับสนุนจากการเติบโตของสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของกรุงศรีกรุ๊ป (บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด) ในธุรกิจการจัดการกองทุนรวม

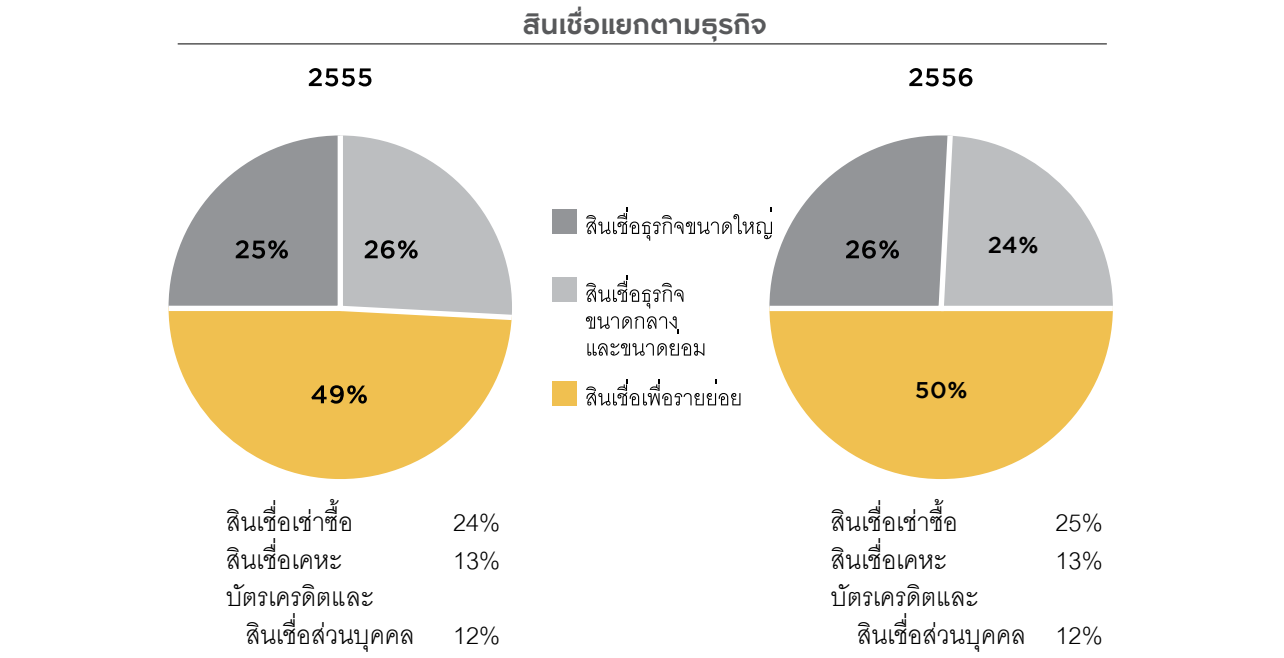
ในขณะที่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.9 ในปี 2556 โดยเป็นผลจากการเติบโตของสินเชื่อที่ร้อยละ 13.5 ในไตรมาส 4/2556 จากปัจจัยฤดูกาลที่ส่งผลให้ความต้องการสินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียนระยะสั้น และสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น ประกอบกับกลยุทธ์ของกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ที่มุ่งให้บริการแก่ลูกค้าธุรกิจอย่างครบวงจร (Total Financial Solutions)

ในปี 2556 สินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.1 เทียบกับปี 2555 โดยเป็นการเติบโตที่ครอบคลุมทั้งกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลาง (SME-Medium) กลุ่มวิสาหกิจ

ขนาดเล็ก (SME-Small) และ กลุ่มวิสาหกิจรายย่อย (SME-Retail) โดยสินเชื่อของกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางมีอัตราการเติบโตสูงที่สุด

โดยสรุป ปี 2556 นับเป็นอีกปีหนึ่งที่กรุงศรีกรุ๊ปมีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง แม้ว่าเศรษฐกิจไทยจะชะลอตัวจากอุปสงค์ในประเทศที่แผ่วลง การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่อ่อนแอกว่าที่คาดการณ์ และความล่าช้าในการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล

สำหรับปี 2557 สภาพแวดล้อมการค้าเนนธุรกิจของประเทศยังคงมีความไม่แน่นอน โดยเฉพาะยังมีความท้าทายในการประกอบธุรกิจจากปัจจัยทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมืองและจากการแข่งขันอย่างใกล้ชิด กรุงศรีกรุ๊ป คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะฟื้นตัวจากปี 2556 โดยปัจจัยขับเคลื่อนจากการส่งออกที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น กอปรกับการฟื้นตัวของอุปสงค์ในประเทศในช่วงครึ่งหลังของปี ซึ่งจะส่งผลต่อทิศทางการเติบโตของสินเชื่อในระดับปานกลาง ทั้งนี้ กรุงศรีกรุ๊ปตั้งเป้าการเติบโตของสินเชื่อรวมที่ร้อยละ 9 สำหรับปี 2557

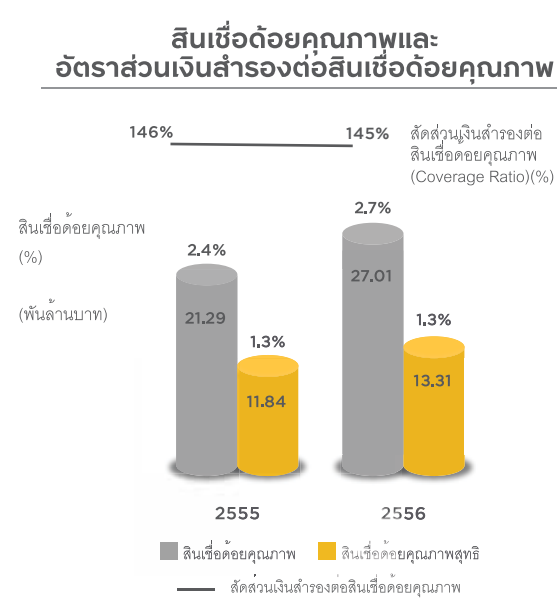


สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

งบการเงินรวม	2556		2555		เปลี่ยนแปลง	
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ ธปท.
จัดชั้นปกติ	883,380	5,713	786,545	7,205	96,835	(1,492)
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	35,748	3,664	24,414	1,651	11,334	2,013
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,207	4,419	7,057	3,337	2,150	1,082
จัดชั้นสงสัย	11,014	5,706	5,207	2,142	5,807	3,564
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	6,801	3,197	9,042	3,685	(2,241)	(488)
รวม	946,150	22,699	832,265	18,020	113,885	4,679
สำรองส่วนเกิน		14,767		12,286		2,481
รวม	946,150	37,466	832,265	30,306	113,885	7,160

สินเชื่อด้อยคุณภาพ

งบการเงินรวม	เปลี่ยนแปลง			
	2556	2555	ล้านบาท	ร้อยละ
สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ	13,308	11,835	1,473	12.4
สินเชื่อด้อยคุณภาพ	27,014	21,292	5,722	26.9
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและการปรับโครงสร้างหนี้	39,185	31,127	8,058	25.9
สัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	145.1%	146.2%	(1.1%)	(0.8)
สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	24,418	18,841	5,577	29.6
สัดส่วนเงินสำรองที่ทันต่อสำรองตามเกณฑ์ ธปท.	160.5%	165.2%	(4.7%)	(2.8)



ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 สินเชื่อด้อยคุณภาพปรับเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่จำนวน 27,014 ล้านบาท สาเหตุหลักเกิดจากลูกค้านำธุรกิจ

ของบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจสีซึ่งของกรุงศรีกรุ๊ป อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 2.7 ทั้งนี้ ในปี 2556 กรุงศรีกรุ๊ปมีการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพให้กับนิติบุคคลภายนอกเป็นจำนวน 4,200 ล้านบาท

กรุงศรีกรุ๊ปมีเงินสำรองจำนวน 39,185 ล้านบาท ทำให้สำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย อยู่ที่จำนวน 14,767 ล้านบาท โดยอัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 160.5 และอัตราส่วนสำรองต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของกรุงศรีกรุ๊ปอยู่ที่ร้อยละ 145.1

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ สิ้นปี 2556 กรุงศรีกรุ๊ปมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาล ราคาตามบัญชีจำนวน 50,411 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารและดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและการบริหารสภาพคล่องระหว่างวัน นอกจากนี้ กรุงศรีกรุ๊ปมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนจำนวน 22,863 ล้านบาท

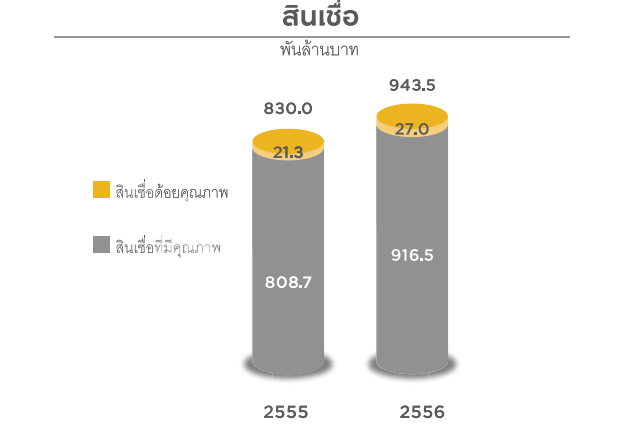
โครงสร้างเงินทุน

งบการเงินรวม	เปลี่ยนแปลง			
	2556	2555	ล้านบาท	ร้อยละ
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	19,470	18,646	824	4.4
ออมทรัพย์	383,471	350,814	32,657	9.3
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลาไม่ถึงหกเดือน	361,109	317,699	43,410	13.7
6 เดือน ไม่ถึงหนึ่งปี	133,061	147,053	(13,992)	(9.5)
หนึ่งปีขึ้นไป	127,010	120,927	6,083	5.0
หนึ่งปีขึ้นไป	101,038	49,719	51,319	103.2
รวมเงินรับฝาก	764,050	687,159	76,891	11.2
ตัวแลกเงิน	38,649	48,523	(9,874)	(20.3)
หุ้นกู้	101,053	71,170	29,883	42.0
เงินทุนรวม	903,752	806,852	96,900	12.0

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินทุนโดยรวมของธนาคารประกอบด้วยเงินรับฝาก ตัวแลกเงิน และหุ้นกู้เพิ่มขึ้นจำนวน 96,900 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 จากเดือนธันวาคม 2555

เงินรับฝากมีจำนวนทั้งสิ้น 764,050 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 76,891 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.2 จากเดือนธันวาคม 2555 สะท้อนความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่องในผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ของธนาคาร “กรุงศรีมีแต่ได้” และ “ออมทรัพย์จัดให้” รวมทั้งความสำเร็จของธนาคารในผลิตภัณฑ์ “เงินฝากประจำ Step up 9 เดือน” ที่นำเสนอเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556 และ “เงินฝากประจำ 15 เดือน” ที่นำเสนอเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2556 อนึ่ง ผลิตภัณฑ์เงินฝาก “กรุงศรีมีแต่ได้” มียอดเงินฝากสูงกว่า 165,000 ล้านบาท ขณะที่ “ออมทรัพย์จัดให้” มีจำนวนบัญชีเงินฝากเพิ่มขึ้นมากกว่า 450,000 บัญชีจากสิ้นเดือนธันวาคม 2555

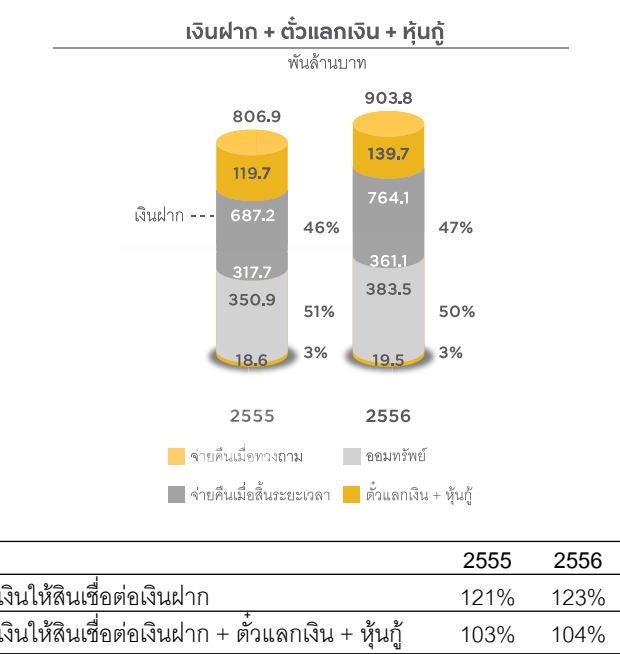
สัดส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายเงินเมื่อทวงถามต่อสัดส่วนเงินรับฝากทั้งหมดปรับลดลงเล็กน้อยและอยู่ที่ระดับร้อยละ 52.7 เทียบกับร้อยละ 53.8 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2555



ตัวแลกเงินมีจำนวนทั้งสิ้น 38,649 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นเดือนธันวาคม 2555 เป็นจำนวน 9,874 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.3

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 หุ้นกู้มีจำนวนทั้งสิ้น 101,053 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 29,883 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 42 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2555 สะท้อนนโยบายการจัดสรรเงินทุนของธนาคารให้สอดคล้องกับโครงสร้างสินเชื่อ (Matched funding discipline)

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ระดับร้อยละ 123 ขณะที่อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงิน และหุ้นกู้ ปรับตัวเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ระดับร้อยละ 104 จากร้อยละ 103 ณ สิ้นปี 2555



	2555	2556
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	121%	123%
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก + ตัวแลกเงิน + หุ้นกู้	103%	104%

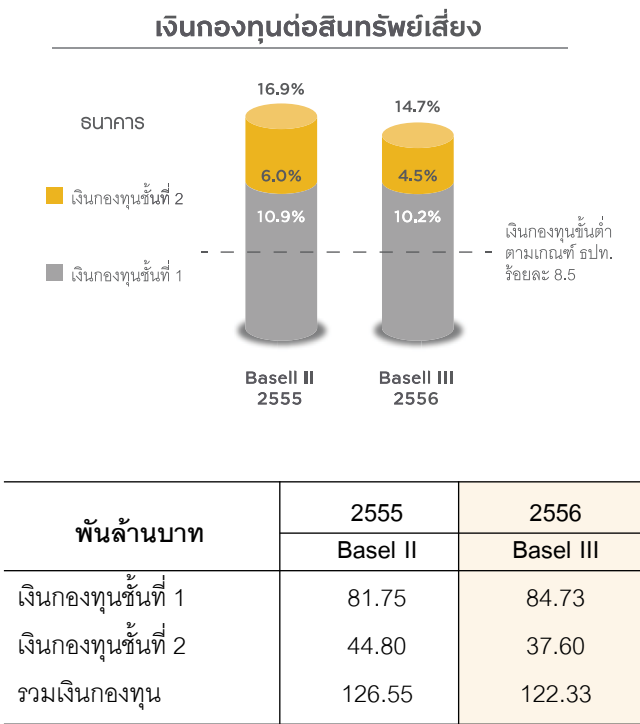
การผูกพัน

งบการเงินรวม	เปลี่ยนแปลง			
	2556	2555	ล้านบาท	ร้อยละ
การรับอวัลต์ัวเงินและการค้าประกันการกู้ยืมเงิน	1,315	1,067	248	23.2
ภาระตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,559	1,548	11	0.7
เลืตเตอร้ออฟเครดิต	9,335	8,043	1,292	16.1
ภาระผูกพันอื่น	102,337	94,727	7,610	8.0
รวมภาระผูกพันทั้งสิ้น	114,546	105,385	9,161	8.7

ภาระผูกพันกรุงศรีกรุป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 114,546 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 9,161 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.7 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 โดยการเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของภาระผูกพันอื่นและเลืตเตอร้ออฟเครดิตจำนวน 7,610 ล้านบาท และ 1,292 ล้านบาท ตามลำดับ

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ภายใต้เกณฑ์ Basel III ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนมกราคม 2556 เป็นต้นมา เงินกองทุนของธนาคารอยู่ที่จำนวน 122,325 ล้านบาท หรือเทียบเท่าร้อยละ 14.7 ของสินทรัพย์เสี่ยง โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 10.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556



อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

ภายหลังจากที่ ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) ได้เสร็จสิ้นกระบวนการทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญของธนาคารโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer หรือ VTO) และ BTMU ได้ถือครองหุ้นจำนวนร้อยละ 72 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของธนาคาร สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล ได้แก่ มูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส และ สแตนดาร์ด แอนด์ พัวส์ได้ปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารจากระดับ Baa2 เป็น Baa1 และระดับ BBB- เป็น BBB+ ตามลำดับ อีกทั้ง สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทย ทริสเรตติ้งได้ปรับเพิ่มอันดับเครดิตองค์กรของธนาคารจากระดับ AA- เป็น AAA

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ อันได้แก่ 1. มูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส 2. สแตนดาร์ด แอนด์ พัวส์ 3. ฟิทช์ เรทติ้งส์ และ 4. ทริสเรทติ้ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ปรากฏตามตาราง

1. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล มูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส	
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก	
ระยะยาว	Baa1
ระยะสั้น	Prime-2
อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้	
ระยะยาว - หุ้นกู้	Baa1
แนวโน้มของเงินฝากและตราสารหนี้	มีเสถียรภาพ
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BFSR)	D+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
2. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล สแตนดาร์ด แอนด์ พัวส์	
สกุลเงินบาท	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	A-2
สกุลเงินตราต่างประเทศ	
ระยะยาว - หุ้นกู้	BBB+
ระยะสั้น	A-2
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bb+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
3. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล ฟิทช์ เรทติ้งส์	
อันดับความน่าเชื่อถือสากล	
ระยะยาว	BBB, เครดิตพินิจแนวโน้มเป็นบวก
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB-
ระยะสั้น	F3
Viability Rating	bbb
สนับสนุน	3
ฐานอันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	BB+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ	
ระยะยาว - หุ้นกู้	AA- (tha), เครดิตพินิจแนวโน้มเป็นบวก
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	A+ (tha)
ระยะสั้น	F1+ (tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
4. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทย ทริสเรทติ้ง	
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ	
อันดับเครดิตองค์กร	AAA
อันดับเครดิตตราสารหนี้	AA+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

เป้าหมายปี 2557

งบการเงินรวม	ปี 2555	ปี 2556	เป้าหมาย ปี 2556	เป้าหมาย ปี 2557
การเติบโตของสินเชื่อบุคคล (พันล้านบาท)	+110.5	+113.5	12%+	~9%
	+15.4%	+13.7%		
สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อหนี้ทั้งหมด	2.39%	2.67%	~ 2.5%	~2.5%
เงินฝากต้นทุนต่ำ (ออมทรัพย์+กระแสรายวัน)	54%	53%	~50%	~ 50%
สัดส่วนสินเชื่อรายย่อยต่อสินเชื่อรวม	49%	50%	50%	n.d.
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	121%	123%	n.d.	n.d.
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก+หุ้นกู้+ตัวแลกเงิน	103%	104%	95-96%	100%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	4.33%	4.37%	4.4%	~4.2%
การเติบโตของค่าธรรมเนียมและบริการ	18.8%	14.2%	15%	12%+
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	50.33%	49.07%	<48%	<49%
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม	137 bps	200 bps*	130 bps	~160 bps
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ	146%	145%	150%	~150%
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ส่วนของธนาคาร)	16.9%	14.7%	n.d.	n.d.

* รวมการตั้งสำรองพิเศษ จำนวน 2,552 ล้านบาท ในไตรมาส 2 ปี 2556

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ
ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ ได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ งบการเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระรวม 3 คน เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคาร มีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556



นายนิธิกฤติ โกโตะ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางเจนิส แร วาน เอ็กเคอเรน
กรรมการ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ผู้ถือหุ้น
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 1. นางสาวพจน์ีย์ ธนวรานิษ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายพงศ์ศุศล กฤษณะรัช | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมี นางสาวพรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ผู้บริหารสูงสุดกลุ่มงานตรวจสอบทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2556 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 21 ครั้ง โดยเป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง และมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการดำเนินการได้ดังนี้

1. รายงานทางการเงิน

สอบทานงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย โดยประชุมพิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารในสายบัญชีและการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่างบการเงินแสดงฐานะทางการเงินอย่างถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน รวมทั้งมีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อสอบถามถึงความเป็นอิสระ ความร่วมมือจากธนาคาร และประเด็นที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือทุจริตที่มีนัยสำคัญ

2. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

อนุมัติการทบทวนกฎบัตรและนโยบายการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายในเพื่อให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสม รวมทั้งอนุมัติแผนงานตรวจสอบประจำปีซึ่งเน้นการตรวจสอบตามความเสี่ยงตลอดจนการปรับปรุงแผนงานตรวจสอบ เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งติดตามผลการปฏิบัติงานตรวจสอบจนบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ได้สอบทานและติดตามผลการตรวจสอบภายในและข้อสังเกตจากผู้ตรวจสอบภายนอก เพื่อพิจารณาถึงความเพียงพอ เหมาะสมและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร

นอกจากนี้ยังได้พิจารณารายงานการตรวจสอบพิเศษประจำปี 2555 เรื่องการประเมินประสิทธิภาพของการตรวจสอบภายใน และการประเมินธุรกรรมของธนาคารพาณิชย์ที่มีลักษณะหรือเงื่อนไขพิเศษแตกต่างจากปกติ และสอบทานรายงานผลการตรวจสอบด้านการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP: Internal Capital Adequacy Assessment Process) และคณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบผลการประเมินการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) รวมทั้งแผนฉุกเฉินด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) ตลอดจนสอบทานแบบประเมินตนเองตามมาตรฐานการต่อต้านการคอร์รัปชั่น (Self-Evaluation Tool for Countering Bribery) ของธนาคารก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และของบริษัทย่อยบางบริษัทที่ไม่มีคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง

3. การบริหารความเสี่ยง

พิจารณารายงานจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกี่ยวกับการควบคุมดูแลและบริหารจัดการ ประเมิน ติดตาม ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร ซึ่งรวมถึงสรุปความเสียหายด้านปฏิบัติการ สาเหตุ และแนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีกในอนาคต รวมถึง พิจารณารายงานจากฝ่ายสอบทานสินเชื่อ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงของธนาคาร (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เปลี่ยนโครงสร้างเป็น ฝ่ายตรวจสอบสินเชื่อ กลุ่มงานตรวจสอบ) เกี่ยวกับผลการสอบทานและการติดตามการแก้ไขของฝ่ายสินเชื่อและฝ่ายงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนซักถามเกี่ยวกับประเด็นที่พบจากการสอบทาน และการดำเนินการแก้ไขเพื่อให้กระบวนการให้สินเชื่อของธนาคารมีความเหมาะสม

4. การกำกับดูแลกิจการและธรรมาภิบาล

สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ รวมถึงประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และระเบียบและข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์จากรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และผลการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ยังเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ครอบคลุมข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และรับทราบผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและโปร่งใส


5. รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ที่ได้รับรายงานจากหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้มีการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผลเช่นเดียวกับรายการทางการค้าปกติทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสโดยถือหลักความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร หรือผู้มีอำนาจอนุมัติที่เกี่ยวข้อง

6. ผู้สอบบัญชี

พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารโดยพิจารณาคุณสมบัติตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยผู้สอบบัญชีดังกล่าวไม่ได้มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ ทั้งไม่ได้เป็นกรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือดำรงตำแหน่งหน้าที่ใด ๆ ของธนาคาร ตลอดจนพิจารณาค่าธรรมเนียมในการสอบบัญชีตามที่เหมาะสมซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารได้จัดทำรายงานทางการเงินขึ้นอย่างเหมาะสมและเพียงพอ และสอดคล้องกับกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และระเบียบข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ระบบการควบคุมภายในที่มีอยู่ทำให้เชื่อมั่นว่า ข้อมูลทางการเงินมีความสมบูรณ์ถูกต้องเชื่อถือได้และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง ธนาคารดำเนินงานภายใต้นโยบายแนวทางสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น มีการกำกับดูแล การปฏิบัติงานตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ผู้สอบบัญชีภายนอกมีความเป็นอิสระ รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีความสมเหตุสมผล ตลอดจนมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร


นางสาวพจน์ีย์ ธนวรานิษ
ประธานกรรมการตรวจสอบ


รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการธนาคาร 3 ท่าน มี นายการุณ กิตติสถาพร กรรมการอิสระ เป็นประธานกรรมการ นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ กรรมการอิสระและนางสาวนพพร ตีรวิวัฒนกุล กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นกรรมการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาฯ เกี่ยวกับนโยบาย หลักเกณฑ์ การสรรหา และนโยบายการกำหนด อัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการ ที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป

ในปี 2556 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 21 ครั้ง การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนภารกิจสำคัญ ที่นำไปสู่ความสำเร็จของธนาคารในปีที่ผ่านมานอกเหนือจากการควบคุมดูแลนโยบาย กลยุทธ์ในด้านการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน รวมทั้งด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลแล้ว คณะกรรมการสรรหาฯ ได้เป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้การควบคุมธุรกิจกับกลุ่ม BTMU สำเร็จลุล่วงด้วยดี ซึ่งคณะกรรมการสรรหาฯ มีส่วนร่วมในการพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้บริหารชาวต่างประเทศที่จะเข้ามาร่วมงานกับธนาคาร ทั้งในตำแหน่งกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งการพิจารณารับโอนผู้บริหารชาวต่างประเทศจากกลุ่ม GE เข้าเป็นพนักงานธนาคาร นอกจากนั้น ยังได้พิจารณาปรับปรุงข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อให้การบริหารจัดการและกรอบในการปฏิบัติงานของกลุ่มธุรกิจในเครือกรุงศรีเป็นมาตรฐานเดียวกัน ในงานด้านการสรรหาผู้บริหารเพื่อบรรจุในตำแหน่งที่ว่างลงนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาคัดเลือก/สรรหาผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยสนับสนุนการใช้แผนสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) เป็นหลักเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหารภายในองค์กรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ

สำหรับการพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงนั้น ได้พิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงาน ผลประกอบการ และภาวะเศรษฐกิจโดยรวม รวมทั้งอัตราค่าตอบแทนในระดับที่แข่งขันกับตลาดได้

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของกลุ่มกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งให้แนวทางในการจัดโครงสร้างองค์กรเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโต โดยยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการและเป็นธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและพนักงานทุกคน


นายการุณ กิตติสถาพร
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตราฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี


ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตราฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อกำหนดแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน


เพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยศ สอบบัญชี จำกัด

งบการเงิน

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

สินทรัพย์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
เงินสด	28,216,333	25,078,920	28,167,503	25,060,003
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.2)	87,027,241	79,389,674	84,980,814	78,155,680
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	13,104,938	13,592,478	13,104,938	13,592,478
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ (หมายเหตุข้อ 8.3)	4,879,633	3,414,492	4,879,633	3,414,492
เงินลงทุนสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.4)	73,274,123	78,302,398	73,240,687	77,829,013
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.5)	1,058,908	946,637	29,831,169	32,482,962
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.6)				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	988,013,869	869,382,125	822,204,678	733,870,285
ดอกเบี้ยค้างรับ	2,647,891	2,256,924	1,741,605	1,417,982
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	990,661,760	871,639,049	823,946,283	735,288,267
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(44,511,467)	(39,374,222)	(74,674)	(38,868)
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุข้อ 8.7)	(37,465,593)	(30,305,602)	(19,919,182)	(19,409,266)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ (หมายเหตุข้อ 8.8)	(1,520,460)	(723,410)	(659,124)	(17,364)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	907,164,240	801,235,815	803,293,303	715,822,769
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง	879,171	682,147	879,171	682,147
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.9)	6,864,672	9,451,647	3,022,568	4,704,803
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.10)	20,138,759	18,299,724	18,533,326	16,893,475
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.11)	14,861,026	15,435,423	3,128,757	3,068,498
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 8.12)	6,982,036	6,060,689	2,277,318	2,637,131
ลูกหนี้เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,621,205	7,777,647	1,621,205	7,777,647
สินทรัพย์อื่นสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.13)	13,509,666	12,297,804	6,458,908	4,345,637
รวมสินทรัพย์	1,179,581,951	1,071,965,495	1,073,419,300	986,466,735

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

รายงานทางการเงินและงบการเงิน


ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
เงินรับฝาก (หมายเหตุข้อ 8.14)	764,049,887	687,159,328	768,390,228	692,994,007
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.15)	55,496,687	48,821,459	56,703,612	48,366,000
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,545,378	2,776,041	2,545,378	2,776,041
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	13,104,938	13,592,478	13,104,938	13,592,478
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ (หมายเหตุข้อ 8.3)	5,139,845	3,508,210	5,139,845	3,508,210
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (หมายเหตุข้อ 8.16)	174,604,804	154,628,639	107,336,654	103,738,778
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	879,171	682,147	879,171	682,147
ประมาณการหนี้สิน (หมายเหตุข้อ 8.17)	6,422,076	7,334,404	4,108,822	5,175,737
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 8.18)	2,602,640	2,505,437	1,824,126	1,617,322
เจ้าหนี้เงินลงทุนในหลักทรัพย์	27,367	5,694,321	27,367	5,694,321
หนี้สินอื่น (หมายเหตุข้อ 8.20)	33,061,202	31,776,917	13,972,311	13,064,908
รวมหนี้สิน	1,057,933,995	958,479,381	974,032,452	891,209,949
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น (หมายเหตุข้อ 8.21)				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	75,741,437		75,741,437	
หุ้นสามัญ 7,089,392,755 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		70,893,928		70,893,928
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 6,074,143,747 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	60,741,437	60,741,437	60,741,437	60,741,437
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	13,802,216	13,802,216	13,802,216	13,802,216
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	6,572,436	5,983,000	6,531,881	5,985,325
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	2,042,700	1,641,500	2,042,700	1,641,500
ยังไม่ได้จัดสรร	38,210,268	31,154,242	16,268,614	13,086,308
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	121,369,057	113,322,395	99,386,848	95,256,786
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	278,899	163,719	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	121,647,956	113,486,114	99,386,848	95,256,786
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,179,581,951	1,071,965,495	1,073,419,300	986,466,735

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


นายนิรोगิ โกโตะ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร


นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน
กรรมการ

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
รายได้ดอกเบี้ย (หมายเหตุข้อ 8.29)	71,381,405	64,639,507	46,550,790	43,482,807
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย (หมายเหตุข้อ 8.30)	26,442,276	24,686,848	24,266,806	23,214,975
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	44,939,129	39,952,659	22,283,984	20,267,832
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	18,766,093	16,433,510	7,883,530	7,233,900
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	4,214,561	3,698,528	1,851,342	1,518,129
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.31)	14,551,532	12,734,982	6,032,188	5,715,771
กำไรสุทธิจากรูธรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตรา				
ต่างประเทศ (หมายเหตุข้อ 8.32)	1,563,611	1,541,505	1,513,832	1,509,395
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน (หมายเหตุข้อ 8.33)	633,036	800,330	55,783	801,803
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	112,302	177,223	-	-
รายได้จากเงินปันผล	550,897	504,141	1,452,472	1,764,978
หนี้สูญรับคืน	3,879,040	3,178,033	638,382	185,963
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	1,243,622	785,522	1,120,934	442,834
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,027,325	1,513,894	406,299	527,445
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	68,500,494	61,188,289	33,503,874	31,216,021
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	15,156,040	13,965,449	9,827,885	9,280,154
ค่าตอบแทนกรรมการ	35,375	34,373	31,903	31,903
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	5,809,177	5,514,363	4,266,001	4,013,111
ค่าภาษีอากร	2,220,629	2,057,318	1,593,917	1,470,865
ขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้บรรษัทบริหารสินทรัพย์ (โอนกลับ)	(1,073,610)	-	(1,056,070)	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับรายการภาระผูกพัน (โอนกลับ)	961,380	(49,089)	961,380	(49,089)
อื่น ๆ	10,505,026	9,275,536	3,875,714	3,924,091
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	33,614,017	30,797,950	19,500,730	18,671,035
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุข้อ 8.34)	18,958,656	11,384,755	3,964,886	4,475,012
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	15,927,821	19,005,584	10,038,258	8,069,974
ภาษีเงินได้ (หมายเหตุข้อ 8.35)	3,942,311	4,336,945	2,015,486	1,573,667
กำไรสุทธิ	11,985,510	14,668,639	8,022,772	6,496,307
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,284,549	-	2,249,418	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,306,165)	861,814	(1,325,655)	860,863
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	321,039	75,459	284,493	83,470
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน)				
เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุข้อ 8.36)	(259,860)	(177,572)	(241,651)	(179,756)
รวมกำไรเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	1,039,563	759,701	966,605	764,577
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	13,025,073	15,428,340	8,989,377	7,260,884

รายงานทางการเงินและงบการเงิน


ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	11,866,654	14,625,331	8,022,772	6,496,307
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	118,856	43,308	-	-
	11,985,510	14,668,639	8,022,772	6,496,307
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	12,906,217	15,385,032	8,989,377	7,260,884
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	118,856	43,308	-	-
	13,025,073	15,428,340	8,989,377	7,260,884
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน บาท	1.95	2.41	1.32	1.07
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก หุ้น	6,074,143,747	6,074,143,747	6,074,143,747	6,074,143,747

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


นายไนริอากิ โกโตะ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร


นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน
กรรมการ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม								รวม
	ส่วนของธนาคาร						ส่วนได้เสียที่		
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		กำไรสะสม		รวม ส่วนของ ธนาคาร	ไม่มีอำนาจ ควบคุม	
			ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคา ทรัพย์สิน	ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	จัดสรรแล้ว สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่									
1 มกราคม 2555	60,741,437	13,802,216	5,252,637	250,322	1,316,500	21,125,871	102,488,983	206,612	102,695,595
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกิน									
ทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	(214,127)	-	-	214,127	-	-	-
เงินปันผลจ่าย									
(หมายเหตุข้อ 8.21.3)	-	-	-	-	-	(4,555,607)	(4,555,607)	(191)	(4,555,798)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	325,000	(325,000)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	694,168	-	14,690,864	15,385,032	43,308	15,428,340
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนใน									
การถือหุ้นบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	3,987	3,987	(86,010)	(82,023)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่									
31 ธันวาคม 2555	60,741,437	13,802,216	5,038,510	944,490	1,641,500	31,154,242	113,322,395	163,719	113,486,114
ยอดคงเหลือ ณ วันที่									
1 มกราคม 2556	60,741,437	13,802,216	5,038,510	944,490	1,641,500	31,154,242	113,322,395	163,719	113,486,114
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกิน									
ทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	(193,271)	-	-	193,271	-	-	-
เงินปันผลจ่าย									
(หมายเหตุข้อ 8.21.3)	-	-	-	-	-	(4,859,315)	(4,859,315)	(5)	(4,859,320)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	401,200	(401,200)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	1,827,639	(1,044,932)	-	12,123,510	12,906,217	118,856	13,025,073
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนใน									
การถือหุ้นบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	(240)	(240)	(3,671)	(3,911)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่									
31 ธันวาคม 2556	60,741,437	13,802,216	6,672,878	(100,442)	2,042,700	38,210,268	121,369,057	278,899	121,647,956

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

รายงานทางการเงินและงบการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

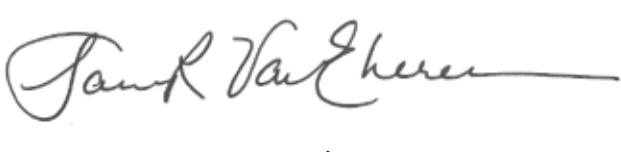
หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							รวม
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		กำไรสะสม			
			ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคา ทรัพย์สิน	ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	จัดสรรแล้ว สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	60,741,437	13,802,216	5,252,637	254,179	1,316,500	11,184,540	92,551,509	
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์	-	-	(214,127)	-	-	214,127	-	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 8.21.3)	-	-	-	-	-	(4,555,607)	(4,555,607)	
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	325,000	(325,000)	-	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	692,636	-	6,568,248	7,260,884	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	60,741,437	13,802,216	5,038,510	946,815	1,641,500	13,086,308	95,256,786	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	60,741,437	13,802,216	5,038,510	946,815	1,641,500	13,086,308	95,256,786	
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์	-	-	(192,454)	-	-	192,454	-	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 8.21.3)	-	-	-	-	-	(4,859,315)	(4,859,315)	
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	401,200	(401,200)	-	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	1,799,534	(1,060,524)	-	8,250,367	8,989,377	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	60,741,437	13,802,216	6,645,590	(113,709)	2,042,700	16,268,614	99,386,848	

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้



นายโนริอากิ โกโตะ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางเจนิส แรวน เอ็กเคอเรน
กรรมการ

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	15,927,821	19,005,584	10,038,258	8,069,974
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,985,496	2,697,652	1,794,990	1,728,054
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเช่าซื้อ	3,293	2,629	3,293	2,629
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	17,380,006	10,395,553	3,310,462	4,313,187
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	1,578,651	989,201	654,424	161,825
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(991,609)	683,707	(991,609)	683,707
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(112,302)	(177,223)	-	-
กำไรจากเงินลงทุน	(633,036)	(800,330)	(55,783)	(801,803)
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(65,039)	353,626	(89,427)	(340,215)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(1,243,622)	(785,522)	(1,120,934)	(442,834)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	10,026	(13,882)	71,895	22,490
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	501,814	611,617	108,507	465,333
โอนกลับขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(14,169)	(3,667)	(12,255)	(5,462)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม	19,689	-	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	822,755	(54,025)	(13,826)	(4,966)
กลับรายการขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์				
ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้บรรษัทบริหารสินทรัพย์	(1,073,610)	-	(1,056,070)	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับรายการภาระผูกพัน	961,380	(49,089)	961,380	(49,089)
สำรองอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(800,099)	487,100	(687,732)	138,573
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(44,939,129)	(39,952,659)	(22,283,984)	(20,267,832)
เงินสดรับดอกเบี้ย	71,005,291	64,244,730	46,314,120	43,228,129
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(26,456,177)	(25,212,681)	(23,947,435)	(23,005,434)
รายได้เงินปันผลรับ	(550,897)	(504,141)	(1,452,472)	(1,764,978)
เงินสดรับเงินปันผล	526,842	498,212	548,892	502,554
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	408,638	770,391	410,980	647,634
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(4,719,738)	(4,961,872)	(1,413,320)	(1,899,510)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	30,532,275	28,224,911	11,092,354	11,381,966
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(7,381,716)	2,376,044	(6,608,939)	2,379,054
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	(1,465,006)	1,418,216	(1,465,006)	1,418,216
เงินลงทุนเพื่อค้า	2,084,084	(4,417,682)	2,079,079	(4,417,682)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(123,818,766)	(110,026,393)	(90,291,750)	(92,818,120)
ทรัพย์สินรอการขาย	3,576,174	2,659,702	2,833,784	1,437,881
สินทรัพย์อื่น	(2,285,769)	(5,979,280)	(2,038,451)	(1,565,199)

รายงานทางการเงินและงบการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ต่อ)				
หนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	76,661,334	124,424,314	75,166,995	126,620,194
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,100,325	17,781,698	7,762,709	17,420,514
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(230,662)	1,125,301	(230,662)	1,125,301
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	1,631,595	(1,885,052)	1,631,595	(1,888,080)
หนี้สินอื่น	1,769,697	6,939,287	406,096	2,528,142
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	(12,826,435)	62,641,066	337,804	63,622,187
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	604,056,241	929,269,810	603,483,985	929,094,642
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(600,992,391)	(922,229,051)	(600,962,436)	(922,102,159)
เงินสดรับจากการคืนทุนของบริษัทย่อย	-	-	2,074,494	692,478
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อย	-	-	902,075	1,262,770
เงินสดจ่ายให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
จากการคืนทุนของบริษัทย่อย	(3,881)	-	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้นเพิ่มในบริษัทย่อย	-	(80,392)	-	(80,392)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	181,026	69,901	99,718	72,281
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,757,574)	(3,403,065)	(1,098,261)	(2,821,703)
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์อื่น	-	-	-	15,576
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์อื่น	(742,741)	(964,996)	(612,983)	(485,084)
เงินสดรับ (จ่าย) จากการซื้อธุรกิจ	-	(7,439,219)	-	3,534,877
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	740,680	(4,777,012)	3,886,592	9,183,286
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจากการจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	244,740,262	287,336,361	139,959,100	272,364,409
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(224,764,097)	(340,970,433)	(136,361,224)	(340,670,433)
เงินสดจ่ายสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(20,288)	(13,346)	(20,288)	(13,346)
เงินปันผลจ่าย	(4,859,315)	(4,555,608)	(4,859,315)	(4,555,608)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	15,096,562	(58,203,026)	(1,281,727)	(72,874,978)
รวม	3,010,807	(338,972)	2,942,669	(69,505)
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน				
ที่มีต่อเงินสด	164,831	(10,887)	164,831	(10,887)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	3,175,638	(349,859)	3,107,500	(80,392)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	25,753,004	26,102,863	25,060,003	25,140,395
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	28,928,642	25,753,004	28,167,503	25,060,003

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



นายโนริอากิ โกโตะ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน
กรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยโดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักโดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางประเทศ บริษัทใหญ่และบริษัทใหญ่ลำดับสูงสุดของธนาคารคือ ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด และบริษัท Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. ตามลำดับ ทั้งสองบริษัทจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับความเห็นชอบในหลักการจากกระทรวงพาณิชย์ ให้ประกอบธุรกิจตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 แล้ว ในเดือนกันยายน 2556 และอยู่ระหว่างดำเนินการขอรับใบอนุญาตการประกอบธุรกิจต่ออธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีบริษัทย่อย จำนวน 16 บริษัทดังนี้

- 1.1 บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2534 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 65/182-185 ชั้น 22 อาคารชานาญเพ็ญชาติบิสเนสเซ็นเตอร์ ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจลิสซิ่งและเช่าซื้อ
- 1.2 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 ชั้น 3 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ และ 87/2 ชั้น 30 อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ออลซีชั้นส์ เฟลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชือเช่าซื้อยานพาหนะ สินเชื่อแบบลิสซิ่งและสินเชือรีไฟแนนซ์แก่บุคคลธรรมดาและบริษัททั่วไป
- 1.3 บริษัท ออยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 ชั้น 7 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อ

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2555 บริษัท ออยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (AYTS) ได้ดำเนินการโอนกิจการทั้งหมดโดยโอนสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทให้แก่บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) (AYCAL) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในราคาตามบัญชีสุทธิจำนวน 721 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันโอน บริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมเป็นจำนวน 858 ล้านบาท และ 137 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งการโอนและรับโอนกิจการข้างต้นเป็นไปตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ AYTS ครั้งที่ 1/2554 และมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของ AYTS ครั้งที่ 51 และมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ AYCAl ครั้งที่ 1/2554

เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2555 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ AYTS ครั้งที่ 1/2555 ได้มีมติให้เลิกบริษัทโดยให้มีผลในวันที่ 29 มิถุนายน 2555 และเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2556 บริษัทย่อยได้จ่ายคืนทุนแก่ผู้ถือหุ้นแล้ว ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

- 1.4 บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2549 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 89/170 ชั้น 4, 5, 9 และชั้น 10 อาคารจุฑามาศ หมู่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชือเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชือรถจักรยานยนต์
- 1.5 บริษัท ออยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 ชั้น 7 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการธุรกิจบัตรเครดิตและการให้สินเชื่อบุคคล

เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 บริษัทอยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด (AYCS) ได้โอนกิจการทั้งหมดให้แก่บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด (KCC) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในราคายุติธรรมจำนวน 270 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันโอน AYCS มีสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมเป็นจำนวน 4,256 ล้านบาท และ 4,054 ล้านบาท ตามลำดับ โดย AYCS ได้รับชำระมูลค่ากิจการทั้งหมดเป็นหุ้นเพิ่มทุนของ KCC จำนวน 10,552,000 หุ้น ซึ่งการโอนและรับโอนกิจการโดยวิธีการชำระมูลค่ากิจการด้วยหุ้นเป็นไปตามมติอนุมัติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2556 ของ AYCS เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556 และมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ KCC ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556

เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทอยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด ครั้งที่ 2/2556 ได้มีมติพิเศษอนุมัติให้เลิกบริษัทในวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 และได้จ่ายคืนทุนแก่ผู้ถือหุ้นแล้ว ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

- 1.6 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 ชั้น 1-6 และชั้น 8 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีชั้นส์ เฟลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชือบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล
- 1.7 บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่เลขที่ 87/1 ชั้น 1-6 และชั้น 8 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีชั้นส์ เฟลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชือบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล
- 1.8 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่เลขที่ 87/1 ชั้น 1-6 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีชั้นส์ เฟลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพือให้บริการสินเชือบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล

- 1.9 บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2531 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเกี่ยวกับการเช่าหรือให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร
- 1.10 บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์ บี ถนนบางนา-ตราด กม. 6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการติดตามทวงหนี้
- 1.11 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 ชั้น 1-2 ไชนเอ, ชั้น 12 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคล

- 1.12 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2543 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงินเพื่อการบริหารพัฒนาหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป

- 1.13 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 16 เมษายน 2547 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 ชั้น 5 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจหลักทรัพย์

- 1.14 บริษัท กรุงศรี แฟ็กเคอริง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจแฟ็กเคอริง

- 1.15 บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีชั้นส์ เฟลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต

- 1.16 บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีชั้นส์ เฟลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย

2. เกณฑ์การนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

- 2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่องการจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย สนส. 11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่องการจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

งบการเงินนี้แสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นสกุลเงินบาทโดยมีการปัดเศษในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาท และมีการปัดเศษในหมายเหตุประกอบงบการเงินให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตาม เพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน ธนาคารได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษขึ้น โดยแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศแล้วแต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2556

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย มีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน	
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด	
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้	
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า	
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้	
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วม	
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล	
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ	
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน	

การตีความมาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 15	สิ่งจูงใจสัญญาเช่าดำเนินงาน	
ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาของรายการที่เกี่ยวกับรูปแบบของกฎหมายตามสัญญาเช่า	
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – ต้นทุนเว็บไซต์	

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน		
ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	
ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29	
	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง	
ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ	
ฉบับที่ 18	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า	

ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นมาถือปฏิบัติกับงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยเมื่อมีผลบังคับใช้ การนำมาถือปฏิบัติจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

2.2 งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขานาคารทุกแห่งและบริษัทย่อยซึ่งธนาคารมีอำนาจควบคุมหรือถือหุ้นเกินกว่าร้อยละห้าสิบของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในบริษัทย่อยดังกล่าวดังต่อไปนี้

		อัตราการถือหุ้น (ร้อยละ)	
ประเภทธุรกิจ		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
		2556	2555
บริษัทย่อย			
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิ่ง	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	สินเชื่อเช่าซื้อ	99.81	99.81
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์	99.99	99.99
บริษัท อยุธยาการ์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	99.99	99.99
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	99.99	99.99
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	76.59	76.59
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	99.99	99.99
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	98.71	98.71
บริษัท กรุงศรี แฟกเตอริง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	99.99	99.99
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	99.99	99.99
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันวินาศภัย	99.99	99.99

⁽¹⁾ บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

⁽²⁾ รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ร้อยละ 99.99

รายการบัญชีและยอดคงค้างระหว่างกันที่สำคัญได้ตัดออกหมดแล้ว

2.3 งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ได้รวมงบการเงินของบริษัทย่อย ซึ่งจัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทย่อย โดยยังไม่ได้ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชี ดังต่อไปนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	กำไรสุทธิ	
	2556	2555
บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	105	-
บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	21	80
บริษัท อยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	-	1

⁽¹⁾ บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

⁽²⁾ บริษัทย่อยจดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2555

3. การนำมาตรฐานรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยได้เริ่มใช้มาตรฐานรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่ซึ่งออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีที่กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป เพื่อจัดทำงบการเงิน ได้แก่ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งไม่มีผลกระทบต่องบการเงินนี้ และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งมีผลกระทบต่อการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานดำเนินงานตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ ข้อ 8.27

4. การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

ในปี 2556 ธนาคารได้เปลี่ยนวิธีการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ จากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาดมาเป็นการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิมสำหรับลูกหนี้ภาคธุรกิจ โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลกระทบต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท
งบการเงินรวม	
และงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้เพิ่มขึ้น	57
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าเพิ่มขึ้น	57

5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของธนาคาร ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน

ในงบกระแสเงินสดรวม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของธนาคาร และเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารทุกประเภท ยกเว้นเงินฝากประจำเกินกว่าสามเดือนและเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน และเงินลงทุนที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือนของบริษัทย่อย

5.2 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วย ตราสารหนี้และตราสารทุนโดยจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนทั่วไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ซึ่งกำหนดให้ธนาคารแสดงรายละเอียดของรายการเงินลงทุนโดยแยกแสดงเป็นเงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

เงินลงทุนรับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่ทำการซื้อขาย (Trade Date)

หลักทรัพย์เพื่อค้าคือหลักทรัพย์ที่ได้มาเพื่อถือไว้ระยะสั้น โดยฝ่ายบริหารมีวัตถุประสงค์ที่จะขายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ หลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายหลักทรัพย์เพื่อค้า และกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากรูกรวมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ส่วนดอกเบี้ยและเงินปันผลรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยรายได้ดอกเบี้ยรับรู้อยู่ในรายได้ดอกเบี้ย และเงินปันผลรับรู้อยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่น

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อนจัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าว จะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการด้อยค่าของหลักทรัพย์ นอกจากนั้น ธนาคารจัดประเภทตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งอาวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินที่ได้รับจากการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ให้แก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) เพื่อโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของธนาคารเป็นเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย และไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าหรือหลักทรัพย์ที่จะถือ

จนครบกำหนดจะจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย และแสดงในมูลค่ายุติธรรมโดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจะแสดงเป็นรายการในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้เจ้าของจนกระทั่งเมื่อหลักทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่าหรือมีการจำหน่ายหลักทรัพย์นั้นไป โดยจะบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าหรือผลกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดและตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่ได้จากการปรับโครงสร้างหนี้จัดเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าจะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าโดยบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการด้อยค่าของหลักทรัพย์

การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนต่ำกว่ามูลค่าของตราสารหนี้ใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย ในงบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงตามวิธีราคาทุน

เมื่อมีการประเมินว่ามีการด้อยค่าของเงินลงทุนทุกประเภทเกิดขึ้น จำนวนที่ด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

มูลค่ายุติธรรมหรือราคาตลาดของเงินลงทุน คำนวนโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้

1. พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ คำนวนจากสูตรที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่ในรายงาน
2. ตราสารหนี้ภาคเอกชนและหลักทรัพย์หุ้นทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและหลักทรัพย์ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ราคาตลาดใช้ราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่ในรายงาน
3. ตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียน ใช้ราคาซื้อขายครั้งล่าสุดของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยเป็นราคาตลาด ในกรณีไม่มีราคาซื้อขายจะคำนวณราคาตลาดขึ้นโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสม ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
4. เงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ในรายงาน

หลักทรัพย์หุ้นทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนแสดงในราคาทุน เว้นแต่ในกรณีที่ได้พิจารณาว่า ค่าของหลักทรัพย์ได้ลดลงเป็นการถาวรจะรับรู้ผลขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายระหว่างปีคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายตราสารหนี้และตราสารทุนจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.3 เงินให้สินเชื่อ

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงินแสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาบวกด้วย ค่านายหน้าจ่ายรอดตัดบัญชี

เงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น

ส่วนลดจากตัวเงินรับที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ รายได้ทางการเงินรอดตัดบัญชีและรายได้เงินอุดหนุนรอดตัดบัญชีตามสัญญาเช่าซื้อ และสัญญาเช่าการเงินแสดงรวมอยู่ในรายได้รอการตัดบัญชี

5.4 ค่าเผ่อน้ำสงสัยจะสูญ

การตั้งค่าเผ่อน้ำสงสัยจะสูญถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารและบริษัทย่อยจัดชั้นเงินให้สินเชื่อทั้งหมดโดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภท และตั้งค่าเผ่อน้ำสงสัยจะสูญขึ้นในอัตราที่กำหนดสำหรับแต่ละประเภท การตั้งค่าเผ่อน้ำสงสัยจะสูญสำหรับหนี้จัดชั้นปกติ และจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษคำนวณค่าเผ่อน้ำสงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยได้นำมูลค่าหลักประกันมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย ส่วนหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัยและจัดชั้นสงสัยจะสูญ คำนวนค่าเผ่อน้ำสงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับการจำหน่ายหลักประกันซึ่งไม่รวมหลักประกันประเภท

เครื่องจักร ยกเว้นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจลิสซิงได้นำมูลค่าหลักประกันประเภทเครื่องจักรมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากอัตราขั้นต่ำตามร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อ ซึ่งมีคุณสมบัติของกลุ่มลูกหนี้ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด คำนวนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้โดยวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้(Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม

เงินให้กู้ยืมจะตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญในปีที่สามารถระบุได้ว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ การจำหน่ายหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญแสดงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชีเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.5 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนด และการใช้รูปแบบอื่น ซึ่งได้แก่การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การโอนสินทรัพย์ และการโอนหุ้นทุนในลูกหนี้ เป็นต้น รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทั้งจำนวน

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพิจารณาเลือกใช้วิธีหลักประกันเพื่อคำนวณส่วนสูญเสียหรือใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เพื่อคำนวณมูลค่ายุติธรรมและบันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับงวดบัญชีนั้น

ก่อนปี 2556 ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ในงบการเงินยกเว้นลูกหนี้ภาคธุรกิจใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดตามสัญญาเดิม โดยคำนวณมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของหนี้เปลี่ยนแปลงไปทุกเดือนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น โดยการปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าต้องไม่ทำให้ราคาตามบัญชีของลูกหนี้สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีการโอนสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียของเจ้าของเพื่อชำระหนี้ทั้งหมดหรือบางส่วน ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายที่ไม่สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้บวกดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีซื้อเงินลงทุนในลูกหนี้ก่อนปี 2556 และภายหลังมีการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้ และบันทึกผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันนั้นไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับงวดบัญชีนั้น และโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนในลูกหนี้ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้เป็นเงินให้สินเชื่อ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

5.6 หนี้ยีสินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม หรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมาแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 7.3 ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.7 กีดัน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงในราคาที่ดินเพิ่ม อาคารแสดงในราคาที่ดินเพิ่มหักค่าเสื่อมราคาสะสม และอุปกรณ์แสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

การตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ที่ดินและอาคารได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดินและราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาที่ดินและอาคารไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับห้องชุดในอาคารชุดซึ่งใช้เป็นสถานที่ทำการของธนาคารและบริษัทย่อย ได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยใช้วิธีราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว

ในระหว่างที่ธนาคารใช้งานสินทรัพย์ที่มีการตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาจะถูกทยอยโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง เท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากราคาทุนเดิมของสินทรัพย์นั้น โดยส่วนเกินทุนคงเหลือดังกล่าวจะต้องถูกโอนไปยังกำไรสะสมทั้งหมด เมื่อธนาคารตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจกงบการเงิน

สินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน อุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาอาคาร (รวมส่วนที่ตีเพิ่ม) และอุปกรณ์ คำนวนโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 50	ปี
อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ	3 - 10	ปี

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.8 ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ

ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุน

ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนในการซื้อธุรกิจและตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจรับรู้เป็นสินทรัพย์ ณ วันที่ซื้อกิจการ และค่าความนิยมติดลบรับรู้เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ค่าความนิยมแสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

5.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คำนวนโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์เป็นเวลา 5 - 10 ปี

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้จัดจำหน่ายรถยนต์ ข้อมูลช่องทางการจัดจำหน่ายคำนวณโดยการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์นั้น ตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้นเป็นเวลา 8 - 20 ปี

ค่าตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.10 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบียจากเงินให้สินเชื่อ และรายได้อื่นๆรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้ดอกเบียจากเงินลงทุนในตราสารหนี้และเงินลงทุนในลูกหนี้รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยระงับการรับรู้ดอกเบี้ยค้างรับสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระ และบันทึกยกเลิกรายการดอกเบี้ยค้างรับที่ได้บันทึกเป็นรายได้ออกจากบัญชี หลังจากนั้นรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ดังกล่าวจะรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

บริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยตลาดบวก Risk Premium ซึ่งเป็นอัตราคิดลดในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะเรียกเก็บได้จากลูกหนี้ เว้นแต่ลูกหนี้บางรายที่ยังคงมีความไม่แน่นอนในความสามารถในการจ่ายชำระหนี้ บริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมดังกล่าวด้วยเกณฑ์เงินสด

บริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าการเงินและสัญญาเช่าซื้อที่เป็นสัญญาใหม่ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับสัญญาที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551 รับรู้รายได้โดยวิธีผลรวมจำนวนงวด ยกเว้นบริษัทย่อยบางบริษัทที่รับรู้รายได้โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงมาตั้งแต่ต้น

5.11 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

5.12 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยมี 3 ประเภท ดังนี้

- 5.12.1 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยธนาคารได้มอบหมายให้สถาบันการเงินแห่งหนึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนเพื่อบริหารกองทุนดังกล่าว

พนักงานทุกคนที่เป็นสมาชิกจ่ายเงินสมทบในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ของเงินเดือนแต่ไม่เกินส่วนที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบ

ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายสมทบให้ในอัตราดังนี้

อายุงาน	อัตราสมทบ (ร้อยละ)
ไม่ครบ 5 ปี	5 - 10
5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี	6 - 12
10 ปีแต่ไม่ครบ 20 ปี	8 - 12
20 ปีขึ้นไป	10 - 12.5

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.12.2 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

- เงินบำเหน็จ

พนักงานธนาคารที่เริ่มทำงานก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 และทำงานมาต่อเนื่องครบ 10 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จเมื่อออกจากงานโดยเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2541 ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อใช้แทนการจ่ายเงินบำเหน็จที่มีอยู่เดิม ภายหลังจากที่ได้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่มีสิทธิได้รับเมื่อออกจากงานก่อน หากเงินส่วนสมทบของธนาคารพร้อมผลประโยชน์คำนวณแล้วน้อยกว่าเงินบำเหน็จที่ควรจะได้รับตามระเบียบว่าด้วยเงินบำเหน็จ ธนาคารจะจ่ายส่วนที่ขาดให้จากกองทุนเงินบำเหน็จ

- เงินชดเชยตามกฎหมาย

พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

ภาระผูกพันทั้งสองโครงการผลประโยชน์นี้ได้ถูกพิจารณาเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้โดยมิได้จัดตั้งเป็นกองทุนและแยกคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต โดยการคำนวณนี้ได้ปฏิบัติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งรวมถึง ประมาณการเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อายุงาน และปัจจัยอื่นๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5.12.3 ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสม

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสมของพนักงานที่ได้ปฏิบัติงานเป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.13 เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

5.14 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีนั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

5.14.1 ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันคือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปีกำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่นๆ และไม่ได้อรวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่รายงาน

5.14.2 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอ ที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ในรายงาน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับรายการค่าความนิยม

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีหรือในงวดที่คาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันจะหักกลบกันได้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ รายการภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะบันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้เจ้าของ ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้เจ้าของในงวดบัญชีเดียวกันหรือต่างงวด

5.15 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี

5.16 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารและบริษัทย่อยแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างงวดเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศซึ่งคงเหลืออยู่ ณ วันที่ในรายงาน เป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราอ้างอิงของธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินที่รับรู้ด้วยราคาทุนจะแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศจะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

5.17 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศสำหรับสาขาต่างประเทศ

งบการเงินของสาขาต่างประเทศที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศมีการแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราอ้างอิงของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ในรายงาน สำหรับการแปลงค่ารายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สำหรับการแปลงค่ารายการที่ไม่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และใช้อัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยสำหรับการแปลงค่ารายการเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินของสาขาต่างประเทศเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินกิจการรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.18 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารและบริษัทย่อยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ดังนี้

- กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อค้าบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม กำไรขาดทุนจากการตีราคารับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยง ธนาคารรับรู้กำไรขาดทุนจากการตีราคาเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

6. การบริหารความเสี่ยง

6.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดไปในแนวทางที่เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะเศรษฐกิจที่แวดล้อมไปด้วยปัจจัยเสี่ยงจากทั้งในและต่างประเทศ อันรวมถึงความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน และดัชนีตลาดหลักทรัพย์ และทิศทางการปรับตัวของอัตราดอกเบี้ยในตลาดเงินตามอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารประกอบธุรกรรมที่เป็นตราสารทางการเงินทั้งที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงินและนอกงบแสดงฐานะการเงินซึ่งถือเป็นธุรกรรมปกติของธนาคารในการดำเนินธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อการลงทุน และลดความเสี่ยงของธนาคารเองจากภาวะการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่อยู่นอกงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วยภาระผูกพันในการขายวงเงินสินเชื่อ แสตนบายเลตเตอร์ออฟเครดิต การค้ำประกันทางการเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เครื่องมือ ทางการเงินเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในจำนวนเงินที่มากกว่าที่ได้แสดงไว้ในงบการเงินในระดับที่แตกต่างกัน และมูลค่าตามสัญญาของตราสารทางการเงินเหล่านี้จะแสดงถึงระดับของภาระผูกพันที่ธนาคารได้เข้าไปผูกพันในตราสารแต่ละประเภท

ทั้งนี้ ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ออกใหม่จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งมีการกำหนดขั้นตอนการรายงานการเกินพาดานความเสี่ยงและการดำเนินการเพื่อควบคุมความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ภายใต้ระเบียบผลิตภัณฑ์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน (Derivatives Product Program) และประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงสำหรับธุรกรรมอนุพันธ์

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาซึ่งอาจทำให้ธนาคารเกิดความสูญเสียทางการเงินได้ ธนาคารมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้ โดยมีการวิเคราะห์บททวนความเสี่ยงเป็นประจำ และมีการเรียกหลักทรัพย์ค้ำประกันในจำนวนที่เพียงพอที่จะครอบคลุมถึงความเสี่ยงทางการเงินที่จะเกิดขึ้นได้

สำหรับสินทรัพย์ที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน ความเสี่ยงทางด้านเครดิตนี้มีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินหลังจากหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 8.7) ซึ่งเป็นความเสี่ยงสูงสุดทางด้านเครดิต

ธนาคารพิจารณาว่าไม่มีความเสี่ยงที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อ เนื่องจากมีจำนวนลูกค้าหรือคู่สัญญาเป็นจำนวนมากและกระจายอยู่ในหลายประเภทธุรกิจ

ความเสี่ยงทางด้านเครดิตนี้สามารถเกิดขึ้นได้กับเครื่องมือทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินด้วยในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้เมื่อครบกำหนด

ธนาคารมีความเสี่ยงทางด้านการให้เครดิตในกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินอันได้แก่ สัญญาที่จะขายวงเงินสินเชื่อ แสตนบายเลตเตอร์ออฟเครดิตและหนังสือค้ำประกันทางการเงิน ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวจะมีค่าเท่ากับมูลค่าตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ในเบื้องต้น ธนาคารได้ใช้นโยบายและวิธีการในการพิจารณาการให้สินเชื่อประเภทนี้เช่นเดียวกับการให้สินเชื่อสำหรับรายการในงบแสดงฐานะการเงิน สำหรับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าัน มูลค่าตามสัญญาไม่ได้แสดงถึงจำนวนความสูญเสียจากการให้สินเชื่อ ธนาคารควบคุมความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้โดยมีขั้นตอนการอนุมัติวงเงิน และการติดตามที่รอบคอบรัดกุม

ความเสี่ยงทางด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ ดอกเบี้ยสุทธิและส่วนของผู้ถือหุ้น ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบการเงินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังในระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร ตามขอบเขตและอำนาจการบริหารที่กำหนดไว้ในนโยบาย โดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ทำหน้าที่บริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารตลอดจนติดตามและควบคุมให้ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งธนาคารจะมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำเพื่อความเหมาะสมกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ

ธนาคารใช้เครื่องมือและวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันสำหรับธุรกรรมต่างประเภทกันโดยใช้การจำลองสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเพื่อประเมินผลกระทบที่จะมีต่อฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) และใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยง Value-at-Risk ประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นสำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)

ความเสี่ยงทางด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนหมายถึงความเสียหายที่มีผลกระทบต่อยรายได้และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้น จากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอันเนื่องมาจากการทำธุรกรรมหรือมีสินทรัพย์หรือหนี้สินเป็นเงินสกุลต่างประเทศ

ธนาคารมีนโยบายจำกัดการถือฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ อีกทั้งธุรกรรมด้านเงินตราต่างประเทศจะเป็นไปเพื่อให้การบริการแก่ลูกค้าของธนาคารเป็นหลัก นอกจากนี้ การทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติและมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดเพดานสูงสุดของฐานะเงินตราต่างประเทศที่เหมาะสมรายสกุลให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และทบทวนเป็นระยะเพื่อให้สอดคล้องกลยุทธ์ทางธุรกิจและสภาวะตลาดการเงินที่เปลี่ยนแปลงไปโดยมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เป็นผู้ดูแลให้อยู่ภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติโดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ Value-at-Risk มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนและรายงานให้กับผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบเป็นรายวัน

ความเสี่ยงทางด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนหมายถึงความเสียหายที่มีผลกระทบต่อยรายได้และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

ธนาคารมีการประเมินศักยภาพของบริษัทที่ออกตราสารและมีนโยบายซื้อ/ขายตราสารทุนเพื่อการลงทุนในระยะปานกลางจนถึงระยะยาวเป็นหลัก ธนาคารบริหารความเสี่ยงของราคาตราสารทุนซึ่งมีเจตนาดั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาว โดยการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน รวมถึงดูและระดับเงินกองทุนให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่สามารถรองรับผลเสียหายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวงเงินรวม (Total Limit) ที่เหมาะสมเพื่อให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และทบทวนเป็นประจำทุกปีและมีการติดตามให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ Value-at-Risk มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุนและรายงานให้กับผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบเป็นรายวัน

ความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องหมายถึงความเสี่ยงจากการที่ธนาคารไม่สามารถจ่ายหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดเวลา เนื่องจากไม่สามารถแปลงสินทรัพย์ที่มีเป็นเงินสดได้ทันเวลาหรือไม่สามารถจัดหาแหล่งเงินทุนได้อย่างเพียงพอหรือในกรณีที่สามารถทำได้ก็มีต้นทุนที่สูงมากซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อยรายได้และเงินทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

ธนาคารกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและนโยบายการบริหารสภาพคล่องประจำวัน รวมถึงจัดทำแผนฉุกเฉินและดำเนินการทดสอบแผนฉุกเฉินเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับในภาวะวิกฤต และเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีนโยบายดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องส่วนเกินในจำนวนที่เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจและเพียงพอสำหรับรองรับความต้องการเงินสดเพื่อใช้ในธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยบริหารสภาพคล่องทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณเพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงให้เหมาะสม พิจารณาโครงสร้างและพฤติกรรมการฝาก/ถอนเงินของลูกค้าและภาวะการแข่งขัน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการกระแสเงินสดในแต่ละระยะเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับต้นทุนที่เหมาะสม

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร อยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ตลอดจนติดตามและควบคุมให้ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสอดคล้องกับนโยบายที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งธนาคารจะมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำเพื่อความเหมาะสมกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและภาวะตลาดที่อาจเปลี่ยนแปลงไป

ธนาคารใช้เครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอาทิการวิเคราะห์ Liquidity Gap รวมถึงการปรับพฤติกรรมและการวิเคราะห์ Liquidity ratio นอกเหนือจากการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามกฎหมายตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

นอกจากนั้น ธนาคารยังได้มีการเตรียมความพร้อมและปรับกลยุทธ์เพื่อรองรับพระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก และหลักเกณฑ์ Basel III เกี่ยวกับกรอบแนวทางการวัดและมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงสภาพคล่อง นอกจากนี้ ท่ามกลางการแข่งขันของผลิตภัณฑ์และการลงทุนของสถาบันการเงินที่ปรับตัวสูงขึ้น ธนาคารยังคงเน้นการดำเนินกลยุทธ์ในการเพิ่มผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝากใหม่ๆ และกระจายจากฐานลูกค้า เพื่อขยายฐานแหล่งที่มาของเงินทุนหลัก รองรับการขายยตัวของสินเชื่อ รวมถึงทดแทนตัวแลกเงินด้วยผลิตภัณฑ์เงินฝาก

6.2 ระยะเวลาครบกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยได้สรุประยะเวลาครบกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ดังนี้

	งบการเงินรวม						
	2556						
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ	ไม่มีภาระดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	69,250	-	-	-	-	17,777	87,027
เงินลงทุนสุทธิ	9,180	14,296	32,561	11,176	-	6,061	73,274
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	550,531	109,377	184,017	6,509	27,014	110,566	988,014
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	530,982	166,960	46,638	-	-	19,470	764,050
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	31,118	5,014	16,056	13	-	3,296	55,497
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	66,332	34,929	38,500	34,844	-	-	174,605

หน่วย : ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท							
งบการเงินรวม							
2555							
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	64,586	-	-	-	-	14,804	79,390
เงินลงทุนสุทธิ	13,051	20,215	32,037	4,903	-	8,096	78,302
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	474,525	96,457	167,278	9,626	21,292	100,204	869,382
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	500,734	160,122	7,657	-	-	18,646	687,159
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	34,593	2,355	8,773	13	-	3,087	48,821
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	60,487	13,586	45,711	34,844	-	1	154,629
หน่วย : ล้านบาท							
งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2556							
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	68,034	-	-	-	-	16,947	84,981
เงินลงทุนสุทธิ	9,180	14,296	32,561	11,175	-	6,029	73,241
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	595,419	83,187	117,812	10,742	14,970	75	822,205
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	534,597	166,962	46,638	-	-	20,193	768,390
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	32,313	5,014	16,056	13	-	3,308	56,704
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	45,564	13,646	13,283	34,844	-	-	107,337
หน่วย : ล้านบาท							
งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2555							
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	64,026	-	-	-	-	14,130	78,156
เงินลงทุนสุทธิ	12,610	20,201	32,037	4,903	-	8,078	77,829
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	520,675	74,520	115,758	8,439	14,478	-	733,870
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	505,586	160,122	7,660	-	-	19,626	692,994
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	34,113	2,355	8,773	13	-	3,112	48,366
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	37,249	9,435	22,210	34,844	-	1	103,739

6.3 เครื่องมือทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ย

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท						
งบการเงินรวม						
2556						
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	107,562	2,709	2.5	89,425	2,481	2.8
เงินลงทุน	73,536	2,360	3.2	81,450	2,701	3.3
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	914,708	66,312	7.2	800,424	59,458	7.4
รวม	1,095,806	71,381		971,299	64,640	
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	731,723	19,171	2.6	623,249	16,668	2.7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	65,674	1,469	2.2	43,841	1,183	2.7
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	154,732	5,802	3.7	180,460	6,836	3.8
รวม	952,129	26,442		847,550	24,687	
หน่วย : ล้านบาท						
งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2556						
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	106,420	2,689	2.5	88,237	2,470	2.8
เงินลงทุน	72,997	2,352	3.2	81,011	2,685	3.3
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	755,187	41,510	5.5	678,563	38,328	5.7
รวม	934,604	46,551		847,811	43,483	
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	736,398	19,205	2.6	627,708	16,702	2.7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	65,639	1,448	2.2	43,598	1,157	2.7
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	90,760	3,614	4.0	139,049	5,356	3.8
รวม	892,797	24,267		810,355	23,215	

6.4 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแยกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด

ตารางแสดงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนดของสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ได้ดังนี้

งบการเงินรวม								
2556								
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงินสุทธิ	18,899	67,518	210	167	-	-	233	87,027
เงินลงทุนสุทธิ	-	7,915	14,535	33,495	11,238	-	6,091	73,274
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	25,494	201,626	162,335	338,122	233,423	27,014	-	988,014
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	402,941	147,511	166,951	46,647	-	-	-	764,050
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงินสุทธิ	5,944	37,656	2,391	9,493	13	-	-	55,497
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	66,469	34,978	38,500	34,658	-	-	174,605

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม								
2555								
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงินสุทธิ	15,046	63,705	200	120	-	-	319	79,390
เงินลงทุนสุทธิ	90	9,990	20,429	34,762	9,079	-	3,952	78,302
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	17,941	178,953	180,224	303,509	167,463	21,292	-	869,382
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	369,460	149,920	160,116	7,663	-	-	-	687,159
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงินสุทธิ	8,722	30,674	640	8,773	12	-	-	48,821
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	60,559	13,598	45,711	34,761	-	-	154,629

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2556								
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงินสุทธิ	16,962	67,409	210	167	-	-	233	84,981
เงินลงทุนสุทธิ	-	7,915	14,535	33,495	11,242	-	6,054	73,241
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	82,046	173,306	141,960	227,795	182,128	14,970	-	822,205
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	407,276	147,514	166,953	46,647	-	-	-	768,390
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงินสุทธิ	7,150	37,656	2,391	9,494	13	-	-	56,704
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	45,564	13,646	13,283	34,844	-	-	107,337

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2555								
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงินสุทธิ	13,812	63,705	200	120	-	-	319	78,156
เงินลงทุนสุทธิ	-	9,639	20,415	34,762	9,079	-	3,934	77,829
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	80,637	144,434	121,680	211,081	161,560	14,478	-	733,870
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	375,290	149,922	160,119	7,663	-	-	-	692,994
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงินสุทธิ	9,677	29,412	491	8,773	13	-	-	48,366
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	37,249	9,435	22,211	34,844	-	-	103,739

6.5 มูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงินได้จัดทำโดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในตลาด และวิธีการประเมินราคาที่เหมาะสมสำหรับแต่ละประเภทของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน มูลค่าตามที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินและมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินรวม				
	2556		2555	
	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	28,216	28,216	25,079	25,079
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	87,027	87,027	79,390	79,390
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	4,880	4,880	3,414	3,471
เงินลงทุนสุทธิ	73,274	73,426	78,302	78,434
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	907,164	907,164	801,236	801,236
รวม	1,100,561	1,100,713	987,421	987,610
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	764,050	764,360	687,159	687,315
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	55,497	55,497	48,821	48,821
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,545	2,545	2,776	2,776
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5,140	5,140	3,508	3,541
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	174,605	174,834	154,629	154,206
รวม	1,001,837	1,002,376	896,893	896,659
หน่วย : ล้านบาท				

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2556		2555	
	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	28,168	28,168	25,060	25,060
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	84,981	84,981	78,156	78,156
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	4,880	4,880	3,414	3,471
เงินลงทุนสุทธิ	73,241	73,392	77,829	77,961
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	803,293	803,293	715,823	715,823
รวม	994,563	994,714	900,282	900,471
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	768,390	768,701	692,994	693,149
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	56,704	56,704	48,366	48,366
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,545	2,545	2,776	2,776
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5,140	5,140	3,508	3,541
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	107,337	107,342	103,739	103,949
รวม	940,116	940,432	851,383	851,781

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามที่ได้เปิดเผยมีดังนี้

เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินลงทุนสุทธิ

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนสุทธิได้คำนวณตามวิธีการที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.2 ยกเว้นหลักทรัพย์หุ้นทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนแสดงตามมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ และหลักทรัพย์หุ้นทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ และมีข้อผูกมัดในการถือครองตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แสดงตามราคาทุน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ผันแปร เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณคือ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามบัญชี

เงินรับฝาก

เงินรับฝากคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

มูลค่ายุติธรรมของรายการหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิจะคำนวณตามราคาที่มีการซื้อขายจริงในตลาด

สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์

สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ ส่วนใหญ่ประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าซึ่งมีมูลค่าที่คำนวณจากอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้อง มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเหล่านี้ คำนวณโดยใช้ราคาตลาดและอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะและวันครบกำหนดใกล้เคียงกัน โดยมีการประเมินมูลค่ายุติธรรมตามนโยบายแบบจำลองการประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark-to-Market Model Policy) ซึ่งกำหนดให้ใช้แหล่งที่มาของข้อมูลสำหรับการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด (Validated Rate for Revaluation) ของธนาคาร และตามมาตรฐานการบัญชี

6.6 การดำรงเงินกองทุน

สืบเนื่องจากการปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนของธนาคารพาณิชย์ เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศเรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ใหม่โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ Basel III ของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนใหม่นี้เริ่มทยอยมีผลบังคับใช้เป็นเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ถึงวันที่ 1 มกราคม 2562 ซึ่งในระหว่างงวด 1 มกราคม 2556 ถึง 31 ธันวาคม 2558 อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสินขั้นต่ำคือร้อยละ 8.5 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิน และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิน

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel II อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นขั้นต่ำคือร้อยละ 8.5 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

ดังนั้นธนาคารจึงจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงพหุของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เงินกองทุนทั้งสิ้นของธนาคารจำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท		
	2556 Basel III	2555 Basel II
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
หุ้นเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	60,741	60,741
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	13,802	13,802
ทุนสำรองตามกฎหมาย	2,043	1,642
กำไรสะสมคงเหลือหลังการจัดสรร	12,011	9,260
รายการอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	6,515	-
หัก รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(10,387)	(3,691)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	84,725	
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	-	-
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	84,725	81,754
เงินกองทุนชั้นที่ 2	37,600	44,799
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	122,325	126,553

อัตราร้อยละ		
	2556 Basel III	2555 Basel II
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	10.17	-
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	10.17	10.94
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	14.68	16.94

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์		
ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	www.krungsri.com	
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	ภายในเดือนเมษายน 2557	
ข้อมูล ณ วันที่	วันที่ 31 ธันวาคม 2556	

7. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

เพื่อให้การจัดทางการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ดังนี้

7.1 มูลค่ายุติธรรม

ในการซื้อธุรกิจ ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้การประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน หรือหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อ ณ วันที่ซื้อตามสัญญาซื้อธุรกิจ โดยจะทำการปรับปรุงมูลค่าของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ

7.2 ค่าเผื่อนับสงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนับสงสัยจะสูญชั้นต่ำตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อนับสงสัยจะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนับสงสัยจะสูญเพิ่มเติมโดยฝ่ายบริหารพิจารณาจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้จากประสบการณ์ในอดีต สภาพเศรษฐกิจ และความสามารถในการชำระหนี้ของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ และธนาคารและบริษัทย่อยได้พิจารณามูลค่าของหลักประกันในกรณีที่คาดว่าแหล่งที่มาของการจ่ายชำระหนี้จะเกิดจากการขายหลักประกัน

ปัจจัยที่สำคัญในการกำหนดค่าเผื่อนับสงสัยจะสูญ คือราคาของหลักประกัน ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยที่ดิน อาคาร และอาคารระหว่างก่อสร้าง หลักประกันดังกล่าวได้มีการประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาอิสระ และ/หรือผู้ประเมินราคาของธนาคาร

7.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยจะประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะขายได้ลดลง โดยในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะขายได้นั้นธนาคารและบริษัทย่อยจะพิจารณาราคาประเมินและปัจจัยอื่นที่มีผลต่อราคา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สิน และส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

7.4 ค่าความนิยม

ธนาคารจะทำการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกงวด 6 เดือน โดยใช้วิธีประมาณมูลค่ายุติธรรมจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

7.5 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทบทวนสินทรัพย์คงเหลือตามบัญชี ณ ทุกวันที่ในงบการเงิน ว่ามีข้อบ่งชี้ เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ธนาคารและบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

7.6 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินที่เกิดขึ้น ซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีตและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะสูญเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว โดยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

7.7 ขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้อินให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย ("บสท.")

ธนาคารประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้อินให้ บสท. โดยประมาณจากจำนวนผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจริงโดยใช้เกณฑ์การจัดสรรผลขาดทุนของ บสท. ในสัดส่วนสูงสุดของเกณฑ์การจัดสรรผลขาดทุนของ บสท.

7.8 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ธนาคารประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้าประกันการกู้ยืม การอาวัล หรือภาระผูกพันที่ไม่สามารถยกเลิกได้ โดยธนาคารได้กั้นเงินสำรองในอัตราเดียวกันกับอัตราการกั้นเงินสำรองของลูกค้าหนี้รายเดียวกันที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงิน

8. ข้อมูลเพิ่มเติม

8.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

8.1.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ค้างจ่ายต้นปี	404	1,255	345	1,303
ค่าซื้อที่ดินอาคารและอุปกรณ์	1,645	2,552	979	1,864
หัก ส่วนที่จ่ายเป็นเงินสด	(1,758)	(3,403)	(1,098)	(2,822)
ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ค้างจ่ายปลายปี	291	404	226	345

8.1.2 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ค้างจ่ายต้นปี	243	30	205	30
ค่าซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	582	947	462	658
หัก ส่วนที่จ่ายเป็นเงินสด	(728)	(734)	(598)	(483)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ค้างจ่ายปลายปี	97	243	69	205

8.1.3 รายการอื่นที่ไม่เกี่ยวกับเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1,306)	862	(1,326)	861
ค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารในส่วนที่ตีราคาเพิ่มโดยนำไปบันทึกหักจากสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร	(242)	(274)	(241)	(274)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	2,285	-	2,249	-
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการโอนทรัพย์สินชำระหนี้	115	200	6	200
ที่ดินและอาคารที่โอนเป็นสินทรัพย์รอการขาย	83	25	83	25

8.1.4 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 ได้มีมติอนุมัติเห็นชอบให้ธนาคารและ/หรือบริษัทย่อยดำเนินการรับโอนธุรกิจลูกค้ารายย่อยของธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิง คอร์ปอเรชั่น จำกัด สาขากรุงเทพฯ (“HSBC”) ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ธุรกิจสินเชื่อที่อยู่อาศัย และธุรกิจเงินฝากส่วนบุคคลและตัวแลกเงิน ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการสาขาของธนาคารต่างประเทศและการกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย การรวมธุรกิจรายย่อยของ HSBC เกิดขึ้นเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2555

งบการเงินรวม

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ และหนี้สิน ของธุรกิจรายย่อยของ HSBC และมูลค่าตามบัญชีของแต่ละรายการดังกล่าวมีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์		
ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อ	13,042	13,889
อื่นๆ	454	1,314
	13,496	15,203
หนี้สิน		
เงินรับฝากและเงินกู้ยืม	9,557	9,557
อื่นๆ	233	633
	9,790	10,190
สินทรัพย์สุทธิ	3,706	5,013
ค่าความนิยม		2,426
ราคาซื้อ		7,439

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินจากการรวมธุรกิจลูกค้ารายย่อยของ HSBC ได้มีการประเมินเสร็จสมบูรณ์ โดยมีการปรับปรุงย้อนหลังสำหรับประมาณการที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่มีการรวมธุรกิจ

8.1.5 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงและที่ยังไม่เกิดขึ้น

ในการจัดทำงบกระแสเงินสด กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริง ถือตามเกณฑ์เงินสด ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นนั้นถือตามผลต่างจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศตามที่ระบุไว้ในนโยบายการบัญชี ซึ่งถือเป็นรายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

8.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการพัฒนาและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	8,114	29,300	37,414	8,865	24,900	33,765
ธนาคารพาณิชย์	1,831	17,840	19,671	1,710	30,283	31,993
สถาบันการเงินอื่น	248	20,537	20,785	4,215	8,834	13,049
รวม	10,193	67,677	77,870	14,790	64,017	78,807
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	2	56	58	-	106	106
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(199)	(199)	-	(98)	(98)
รวมในประเทศ	10,195	67,534	77,729	14,790	64,025	78,815
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	6,745	385	7,130	125	22	147
เงินเยน	276	-	276	-	-	-
เงินยูโร	267	-	267	-	-	-
เงินสกุลอื่น	1,416	209	1,625	131	297	428
รวมต่างประเทศ	8,704	594	9,298	256	319	575
รวมในประเทศและต่างประเทศ	18,899	68,128	87,027	15,046	64,344	79,390

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556			2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการพัฒนาและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	8,114	29,300	37,414	8,864	24,900	33,764
ธนาคารพาณิชย์	-	17,730	17,730	477	30,283	30,760
สถาบันการเงินอื่น	248	20,537	20,785	4,215	8,834	13,049
รวม	8,362	67,567	75,929	13,556	64,017	77,573
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	57	57	-	106	106
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(199)	(199)	-	(98)	(98)
รวมในประเทศ	8,362	67,425	75,787	13,556	64,025	77,581
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	6,641	385	7,026	125	22	147
เงินเยน	276	-	276	-	-	-
เงินยูโร	267	-	267	-	-	-
เงินสกุลอื่น	1,416	209	1,625	131	297	428
รวมต่างประเทศ	8,600	594	9,194	256	319	575
รวมในประเทศและต่างประเทศ	16,962	68,019	84,981	13,812	64,344	78,156

8.3 ทรasarounpun

8.3.1 มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

ประเภทความเสี่ยง	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556			2555		
	มูลค่ายุติธรรม / การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างสินทรัพย์		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม / การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างสินทรัพย์		จำนวนเงินตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	4,449	4,691	258,673	3,002	3,063	301,138
อัตราดอกเบี้ย	431	449	62,215	412	445	86,054
รวม	4,880	5,140	320,888	3,414	3,508	387,192

8.3.2 สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

คู่สัญญา	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556 สัดส่วน (ร้อยละ)	2555 สัดส่วน (ร้อยละ)
สถาบันการเงิน	82.05	84.86
บริษัทในกลุ่ม	4.51	-
บุคคลภายนอก	13.44	15.14
รวม	100.00	100.00

8.4 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท								
งบการเงินรวม								
2556				2555				
ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	974	2	-	976	2,527	2	-	2,529
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	21	-	-	21	61	-	-	61
	995	2	-	997	2,588	2	-	2,590
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	2		-	2			-	
รวม	997		997	2,590			2,590	
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	49,352	176	(93)	49,435	49,890	154	(25)	50,019
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	15,616	41	(103)	15,554	14,352	107	(6)	14,453
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	5,746	300	(447)	5,599	6,677	1,020	(70)	7,627
	70,714	517	(643)	70,588	70,919	1,281	(101)	72,099
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(126)		-	1,180			-	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(92)		(92)	(373)			(373)	
รวม	70,496		70,496	71,726			71,726	
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-			336				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	50			250				
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	1,279			2,964				
	1,329			3,550				
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(64)			(91)				
รวม	1,265			3,459				
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	705			715				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	29			28				
	734			743				
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(218)			(216)				
รวม	516			527				
รวมเงินลงทุนสุทธิ	73,274			78,302				

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2556				2555			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	974	2	-	976	2,527	2	-	2,529
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	26	-	-	26	61	-	-	61
	1,000	2	-	1,002	2,588	2	-	2,590
<u>บวก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	2			-	2			-
รวม	1,002			1,002	2,590			2,590
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	49,352	176	(93)	49,435	49,890	154	(25)	50,019
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	15,548	41	(103)	15,486	13,775	107	(6)	13,876
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	5,741	283	(447)	5,577	6,671	1,020	(66)	7,625
	70,641	500	(643)	70,498	70,336	1,281	(97)	71,520
<u>บวก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(143)			-	1,184			-
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(24)			(24)	(26)			(26)
รวม	70,474			70,474	71,494			71,494
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-				336			
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	50				50			
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	1,279				2,940			
	1,329				3,326			
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(64)				(91)			
รวม	1,265				3,235			
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	673				682			
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	29				28			
	702				710			
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(202)				(200)			
รวม	500				510			
รวมเงินลงทุนสุทธิ	73,241				77,829			

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด (หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ) ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารได้รวมตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้อายุ 10 ปี ซึ่งอาวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินจำนวน 336 ล้านบาท จากการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ให้แก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) โดยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บสท.ได้ไถ่ถอนตัวสัญญาใช้เงินของธนาคารจำนวน 333 ล้านบาท และ 697 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ขายเงินลงทุนในลูกหนี้ซึ่งจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด จำนวน 1,855 ล้านบาท ให้แก่บุคคลภายนอก เนื่องจากการบริหารความเสี่ยงของพอร์ตเงินลงทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) กว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่แสดงในส่วนของผู้ประกอบไปด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ยอดต้นปี	1,181	319	1,184	323
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	(1,306)	862	(1,326)	861
ยอดปลายปี	(125)	1,181	(142)	1,184
เงินลงทุนในหุ้นในบริษัทที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ของทุนที่เรียกชำระแล้วจำแนกตามประเภทธุรกิจได้ดังนี้				
หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	และงบการเงินเฉพาะธนาคาร		2556	2555
อุตสาหกรรมการผลิต			-	3
รวม			-	3

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไปในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าขายถูกเพิกถอนจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในงบการเงินรวมและในงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 3 บริษัท และ จำนวน 1 บริษัท ตามลำดับ มูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน 12 ล้านบาท มูลค่าตามราคาตลาด 0 บาท

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไปในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าขายถูกเพิกถอนจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในงบการเงินรวมและในงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 2 บริษัท มูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน 13 ล้านบาท มูลค่าตามราคาตลาด 0 บาท

8.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

หุ้นในบริษัทที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือไว้เกินกว่าร้อยละ 20 ของทุนที่เรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีสัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม										
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	2556			2555		
					เงินลงทุน (วิธีราคา ทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วน ได้เสีย)	เงินปันผล	เงินลงทุน (วิธี ราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วน ได้เสีย)	เงินปันผล
บริษัทร่วม										
บริษัท เทสโก้ คาร์ด	สินเชื่อบัตรเครดิต									
เชอร์วิลเซส จำกัด ⁽¹⁾	และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	780	50.00	390	966	-	390	886	-
บริษัท เทสโก้ โลฟ										
แอสซัวร์ันส์	นายหน้าประกัน									
โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	ชีวิต	หุ้นสามัญ	2	50.00	-	34	-	-	20	-
บริษัท เทสโก้ เจอเนอร์ล										
อินชัวร์ันซ์ โบรคเกอร์	นายหน้าประกัน									
จำกัด ⁽²⁾	วินาศภัย	หุ้นสามัญ	77	50.00	-	59	-	-	41	-
บริษัท เมโทร เดชิกนี										
จำกัด ⁽³⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	-	21.90	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					390	1,059	-	390	947	-

⁽¹⁾ ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิลเซส จำกัด

⁽²⁾ ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิลเซส จำกัด

⁽³⁾ บริษัทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่างการรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.) กับ บมจ.รถไฟฟ้ากรุงเทพ (BMCL) หาก BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
				2556		
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย						
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อธุรกิจลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	705	99.99	929	35
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,045	99.99	16,281	-
บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	สินเชื่อให้เข้าซื้อ	หุ้นสามัญ	299	99.81	-	-
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และ	หุ้นสามัญ	} 190	99.99	26	-
	สินเชื่อบรรจุจักรยานยนต์	หุ้นบุริมสิทธิ			1	-
บริษัท อยุธยาการ์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	180	99.99	-	237
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	125	99.99	6,141	600
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	758	99.99	881	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	1,206	99.99	1,575	-
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และ	หุ้นสามัญ	100	99.99	100	30
	ให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ				
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	331	99.99	1,614	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	76.59	204	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	6,000	99.99	6,000	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	600	98.71	731	-
บริษัท กรุงศรีแฟกเตอริง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	หุ้นสามัญ	300	99.99	300	-
บริษัทร่วม						
บริษัท เมโทร เดชิกนี จำกัด ⁽²⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	-	21.90	-	-
รวม เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม					34,783	902
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(4,952)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					29,831	902

⁽¹⁾ บริษัทย่อยอยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

⁽²⁾ บริษัทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่าง รฟม. กับ BMCL หาก BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2555						
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย						
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อธุรกิจลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	705	99.99	929	35
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,045	99.99	16,281	-
บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	สินเชื่อให้เข้าซื้อ	หุ้นสามัญ	299	99.81	634	98
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และ	หุ้นสามัญ	} 190	99.99	26	-
	สินเชื่อบรรจุกระยานยนต์	หุ้นบุริมสิทธิ			1	-
บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	180	99.99	4	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	125	99.99	6,141	1,000
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	758	99.99	881	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	1,100	99.99	1,304	-
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และ ให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	99.99	100	50
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	331	99.99	1,614	80
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	76.59	204	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	6,000	99.99	6,000	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	600	98.71	731	-
บริษัท กรุงศรีแฟกเตอริง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	หุ้นสามัญ	300	99.99	300	-
บริษัทร่วม						
บริษัท เมโทร เดชิกนี จำกัด ⁽²⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	-	21.90	-	-
รวม เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม					35,150	1,263
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(2,667)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					32,483	1,263

⁽¹⁾ บริษัทย่อยอยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

⁽²⁾ บริษัทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่าง รฟม. กับ BMCL หาก BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : ล้านบาท

	2556	2555
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	420	481
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(3)	211
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	105	80
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2	2
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(241)	(235)
ค่าใช้จ่ายจากผลประโยชน์พนักงาน	4	4
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(109)	(38)
รายได้เงินปันผล	-	(2)
เงินสดรับเงินปันผล	-	2
เงินสดรับดอกเบี้ย	162	209
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(54)	(172)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(124)	(79)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	162	463
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
เงินลงทุนในลูกหนี้	319	1,783
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	125	254
ทรัพย์สินรอการขาย	1,091	1,344
สินทรัพย์อื่น	107	(442)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น		
หนี้สินอื่น	9	132
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,813	3,534
กระแสเงินสดจากกิจกรรมเงินลงทุน		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์	(2)	(4)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(2)	(4)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดรับจากการออกตั๋วแลกเงิน	45	42,540
เงินสดจ่ายชำระคืนตั๋วแลกเงิน	(1,848)	(46,150)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,803)	(3,610)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	8	(80)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	13	93
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	21	13

8.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
เงินเบิกเกินบัญชี	52,359	46,547	52,095	46,111
เงินให้กู้ยืม	421,067	366,030	603,574	542,882
ตัวเงิน	166,373	144,923	166,259	144,742
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	269,453	234,404	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	22,837	24,069	-	-
ลูกหนี้บัตรเครดิต	51,439	45,985	-	-
อื่นๆ	4,486	7,424	277	135
รวม	988,014	869,382	822,205	733,870
หัก รายได้รอดัดบัญชี	(44,512)	(39,374)	(75)	(39)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจาก				
รายได้รอดัดบัญชี	943,502	830,008	822,130	733,831
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	2,648	2,257	1,741	1,418
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้				
รอดัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	946,150	832,265	823,871	735,249
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(18,200)	(14,591)	(13,677)	(13,780)
- รายการกลุ่ม	(4,499)	(3,429)	-	-
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(14,767)	(12,286)	(6,242)	(5,629)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า				
จากการปรับโครงสร้างหนี้	(1,520)	(723)	(659)	(17)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	907,164	801,236	803,293	715,823

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	925,134	505	925,639	814,414	817	815,231
เงินดอลลาร์สหรัฐ	13,356	2,935	16,291	13,231	984	14,215
เงินสกุลอื่น ๆ	585	987	1,572	562	-	562
รวม	939,075	4,427	943,502	828,207	1,801	830,008

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556			2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	803,761	505	804,266	718,237	817	719,054
เงินดอลลาร์สหรัฐ	13,356	2,936	16,292	13,231	984	14,215
เงินสกุลอื่น ๆ	585	987	1,572	562	-	562
รวม	817,702	4,428	822,130	732,030	1,801	733,831

(3) จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2556					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	7,474	159	27	946	343	8,949
อุตสาหกรรมการผลิต และการพาณิชย์	223,558	5,871	1,249	1,314	1,943	233,935
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้าง	67,324	3,638	644	2,194	542	74,342
การสาธารณูปโภคและบริการ	77,636	4,766	811	2,804	899	86,916
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	115,813	1,807	846	893	1,212	120,571
อื่นๆ	389,106	19,336	5,630	2,863	1,854	418,789
รวม	880,911	35,577	9,207	11,014	6,793	943,502

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2555					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	6,834	187	42	102	249	7,414
อุตสาหกรรมการผลิต และการพาณิชย์	199,280	2,979	1,979	1,064	5,001	210,303
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้าง	45,834	1,463	181	387	748	48,613
การสาธารณูปโภคและบริการ	98,152	5,328	1,236	1,100	1,093	106,909
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	100,072	1,587	979	956	1,109	104,703
อื่นๆ	334,252	12,748	2,640	1,598	828	352,066
รวม	784,424	24,292	7,057	5,207	9,028	830,008

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	7,453	159	27	62	126	7,827
อุตสาหกรรมการผลิต และการพาณิชย์	222,100	5,854	1,061	910	1,079	231,004
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้าง	66,717	3,601	644	2,190	359	73,511
การสาธารณูปโภคและบริการ	77,632	4,766	809	2,786	653	86,646
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	115,813	1,808	846	893	1,001	120,361
อื่นๆ	300,188	1,069	747	574	203	302,781
รวม	789,903	17,257	4,134	7,415	3,421	822,130

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	5,899	187	30	102	140	6,358
อุตสาหกรรมการผลิต และการพาณิชย์	196,321	2,751	1,946	950	3,589	205,557
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้าง	44,978	1,417	177	348	315	47,235
การสาธารณูปโภคและบริการ	97,873	5,277	1,188	1,009	820	106,167
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	100,072	1,587	979	956	833	104,427
อื่นๆ	262,393	598	398	525	173	264,087
รวม	707,536	11,817	4,718	3,890	5,870	733,831

(4) จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	2556			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ⁽³⁾ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ⁽⁴⁾
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	883,380	544,189	1	5,713
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	35,747	17,944	2 , 11	3,664
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,207	4,904	42, 100	4,419
จัดชั้นสงสัย	11,014	5,612	42, 100	5,706
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	6,802	1,701	100	3,197
รวม	946,150	574,350		22,699 ⁽¹⁾
2. สำรองส่วนเกิน				14,767 ⁽²⁾
รวม				37,466

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	2555			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ⁽³⁾ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ⁽⁴⁾
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	786,545	462,438	1	7,205
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	24,414	11,758	2 , 11	1,651
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,057	3,778	38, 100	3,337
จัดชั้นสงสัย	5,207	2,243	38, 100	2,142
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	9,042	3,259	100	3,685
รวม	832,265	483,476		18,020 ⁽¹⁾
2. สำรองส่วนเกิน				12,286 ⁽²⁾
รวม				30,306

⁽¹⁾ รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ได้มาจากการกันสำ รองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำนวน 4,499 ล้านบาท,และ 3,429 ล้านบาท ตามลำดับ

⁽²⁾ รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ร้อยละ 1 ของ 218,354 ล้านบาท และ 208,851 ล้านบาทเป็นจำนวน 2,183 ล้านบาท และ 2,089 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งไม่ได้ถูกตัดรายการระหว่างกัน แต่บันทึกไว้เป็นสำรองส่วนเกินในงบการเงินรวม

⁽³⁾ อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ เป็นอัตราชั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และอัตราที่ใช้ในการคำนวณตามวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้

⁽⁴⁾ ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำนวน 1,520 ล้านบาท และ 723 ล้านบาท ตามลำดับ และไม่รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำนวน 199 ล้านบาท และ 98 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2556				
เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽²⁾	
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	791,563	463,460	1	4,957
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	17,338	1,891	2	1,654
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,134	1,282	100	1,718
จัดชั้นสงสัย	7,415	3,668	100	4,167
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	3,421	745	100	1,181
รวม	823,871	471,046		13,677
2. สำรองส่วนเกิน				6,242 ⁽¹⁾
รวม				19,919

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2555				
เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽²⁾	
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	708,892	402,105	1	6,829
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	11,879	925	2	601
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,718	1,470	100	1,945
จัดชั้นสงสัย	3,890	933	100	1,491
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	5,870	2,489	100	2,914
รวม	735,249	407,922		13,780
2. สำรองส่วนเกิน				5,629 ⁽¹⁾
รวม				19,409

⁽¹⁾ รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ร้อยละ 1 ของ 218,354 ล้านบาท และ 208,851 ล้านบาท เป็นจำนวน 2,183 ล้านบาท และ 2,089 ล้านบาท ตามลำดับ

⁽²⁾ ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำนวน 659 ล้านบาท และ 17 ล้านบาท ตามลำดับ และไม่รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำนวน 199 ล้านบาท และ 98 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยได้โอนขายเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอกและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2556	2555	2556	2555
ราคาตามบัญชี	4,158	6,761	4,656	5,688
ราคาตามบัญชีสุทธิ	2,549	4,578	2,314	3,496
ราคาขาย	2,670	4,781	2,314	3,496

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท			
	2556		
	ธนาคาร	บปส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บปส.กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	14,970	1,288	16,258
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	1.68	100.00	1.82
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	7,835	969	8,804
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.89	100.00	1.00

หน่วย : ล้านบาท			
	2555		
	ธนาคาร	บปส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บปส.กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	14,478	2,086	16,564
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	1.82	100.00	2.08
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	8,128	1,583	9,711
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	1.03	100.00	1.23

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อยทุกแห่ง มีจำนวน 27,014 ล้านบาท และ 21,292 ล้านบาท ตามลำดับ

(5) การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างแล้ว ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท							
งบการเงินรวม							
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	2556				2555		
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่รับโอน
							มูลค่ายุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	15,035	7,622	-	-	15,056	3,700	-
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	5,615	1,107	-	-	4,656	2,714	-
การปรับโครงสร้างในหลายลักษณะ	248	3,455	-	-	281	1,310	-
รวม	20,898	12,184		-	19,993	7,724	-

หน่วย : ล้านบาท							
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2556				2555		
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี	ทรัพย์สินที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี	ทรัพย์สินที่รับโอน
	ก่อนปรับโครงสร้างหนี้				ก่อนปรับโครงสร้างหนี้		
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	965	4,924	-	-	1,055	2,912	-
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	408	858	-	-	521	2,515	-
การปรับโครงสร้างในหลายลักษณะ	248	3,455	-	-	281	1,310	-
รวม	1,621	9,237	-	-	1,857	6,737	-

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยใช้วิธีคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้โดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้คิดลดด้วยอัตราตลาดร่วมกับวิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท							
	งบการเงินรวม						
	2556				2555		
	อายุเฉลี่ยของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้	อายุเฉลี่ยของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้
วิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต	4.25	13,993	5,441	5,471	3.98	13,878	1,218
วิธีมูลค่ายุติธรรมของ หลักประกัน	6.44	1,042	2,181	2,181	6.17	1,178	2,482

หน่วย : ล้านบาท							
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2556				2555		
	อายุเฉลี่ยของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้	อายุเฉลี่ยของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้
วิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต	5.44	37	2,795	2,795	6.67	27	561
วิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน	7.23	928	2,129	2,129	7.05	1,028	2,351

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกการขายขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้และรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
	1,579	989	654	162
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	3,034	1,221	1,263	1,062

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น และลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
	18,755	13,168	15,335	11,582
ยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น	11,063	4,475	8,168	3,619

(6) ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม			
	2556			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าหัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	93,290	187,604	11,396	292,290
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				248,163
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(10,454)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				237,709

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม			
	2555			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าหัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	80,232	166,379	11,862	258,473
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				219,273
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(5,404)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				213,869

8.7 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2556						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	7,205	1,651	3,337	2,142	3,685	12,286	30,306
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(1,490)	2,041	4,033	5,053	5,191	2,478	17,360
หนี้สูญตัดบัญชี	-	(28)	(2,917)	(274)	(4,580)	-	(7,799)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่ายสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(2)	-	(34)	(1,215)	(1,099)	-	(2,350)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	3	3
ยอดปลายปี	5,713	3,664	4,419	5,706	3,197	14,767	37,466

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2555						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	5,031	2,603	2,923	3,089	4,663	12,467	30,776
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	2,175	(948)	3,480	(431)	6,365	(180)	10,461
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	(3,038)	(3)	(5,613)	-	(8,654)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่ายสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(1)	(4)	(28)	(513)	(1,730)	-	(2,276)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	(1)	(1)
ยอดปลายปี	7,205	1,651	3,337	2,142	3,685	12,286	30,306

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 งบการเงินรวมได้รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่คำนวณโดยวิธีการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์ จำนวน 4,499 ล้านบาท และ 3,429 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2556						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	6,829	601	1,945	1,491	2,914	5,629	19,409
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(1,870)	1,054	(193)	4,092	(456)	610	3,237
หนี้สูญตัดบัญชี	-	(1)	-	(201)	(178)	-	(380)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่ายสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(2)	-	(34)	(1,215)	(1,099)	-	(2,350)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	3	3
ยอดปลายปี	4,957	1,654	1,718	4,167	1,181	6,242	19,919

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2555						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	4,489	1,509	1,364	2,503	3,259	6,102	19,226
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	2,341	(904)	1,482	(496)	2,428	(472)	4,379
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	(873)	(3)	(1,043)	-	(1,919)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่ายสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(1)	(4)	(28)	(513)	(1,730)	-	(2,276)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	(1)	(1)
ยอดปลายปี	6,829	601	1,945	1,491	2,914	5,629	19,409

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารได้ประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำ* ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยไว้เป็นจำนวน 24,418 ล้านบาทและจำนวน 18,841 ล้านบาท ตามลำดับสำหรับงบการเงินรวมและจำนวน 14,536 ล้านบาท และจำนวน 13,895 ล้านบาท ตามลำดับสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร

* ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2556	2555
งบการเงินรวม	39,185	31,127
ธนาคาร และบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	21,403	20,512
งบการเงินเฉพาะธนาคาร	20,777	19,525

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ในแนวทางปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 เรื่องคุณภาพของสินทรัพย์และรายการสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกันและได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2556			
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	3	2,612	991	1,417
รวม	3	2,612	991	1,417

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2555			
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	4	2,629	655	2,070
รวม	4	2,629	655	2,070

8.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ยอดต้นปี	723	503	17	27
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,579	989	654	162
ตัดจำหน่าย	(781)	(769)	(12)	(172)
ยอดปลายปี	1,521	723	659	17

8.9 กรัพย์สินรอกการขายสุฤถิ

ทรัพย์สินรอกการขายสุฤถิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอกการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2556			31 ธันวาคม 2556
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	11,504	195	(3,625)	8,074
1.2 สังหาริมทรัพย์	539	5,371	(5,089)	821
รวม	12,043	5,566	(8,714)	8,895
2. อื่นๆ	74	70	(45)	99
รวมทรัพย์สินรอกการขาย	12,117	5,636	(8,759)	8,994
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,665)	(2,167)	2,703	(2,129)
รวมทรัพย์สินรอกการขาย	9,452	3,469	(6,056)	6,865

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอกการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2555			31 ธันวาคม 2555
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	13,808	235	(2,539)	11,504
1.2 สังหาริมทรัพย์	373	3,744	(3,578)	539
รวม	14,181	3,979	(6,117)	12,043
2. อื่นๆ	85	31	(42)	74
รวมทรัพย์สินรอกการขาย	14,266	4,010	(6,159)	12,117
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,529)	(1,405)	1,269	(2,665)
รวมทรัพย์สินรอกการขาย	11,737	2,605	(4,890)	9,452

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอกการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2556			31 ธันวาคม 2556
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	6,896	150	(2,677)	4,369
1.2 สังหาริมทรัพย์	12	-	(12)	-
รวม	6,908	150	(2,689)	4,369
2. อื่นๆ	71	70	(45)	96
รวมทรัพย์สินรอกการขาย	6,979	220	(2,734)	4,465
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,274)	(109)	941	(1,442)
รวมทรัพย์สินรอกการขาย	4,705	111	(1,793)	3,023

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอกการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2555			31 ธันวาคม 2555
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	8,011	210	(1,325)	6,896
1.2 สังหาริมทรัพย์	12	-	-	12
รวม	8,023	210	(1,325)	6,908
2. อื่นๆ	79	31	(39)	71
รวมทรัพย์สินรอกการขาย	8,102	241	(1,364)	6,979
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,165)	(466)	357	(2,274)
รวมทรัพย์สินรอกการขาย	5,937	(225)	(1,007)	4,705

ทรัพย์สินรอกการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	2,343	3,805	1,921	3,382
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	5,731	7,699	2,448	3,514
รวม	8,074	11,504	4,369	6,896

8.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2556			31 ธันวาคม 2556
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	3,731	-	(100)	3,631
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	3,740	1,481	(42)	5,179
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(178)	(10)	109	(79)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	6,801	111	(86)	6,826
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	6,074	3,043	(683)	8,434
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(68)	(98)	32	(134)
อุปกรณ์	13,389	1,193	(1,115)	13,467
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,085	318	(250)	2,153
รวม	35,574	6,038	(2,135)	39,477
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(3,106)	(249)	8	(3,347)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	(3,516)	(2,064)	308	(5,272)
อุปกรณ์	(9,430)	(1,218)	1,045	(9,603)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,352)	(190)	203	(1,339)
รวม	(17,404)	(3,721)	1,564	(19,561)
งานระหว่างก่อสร้าง	130	215	(122)	223
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	18,300			20,139

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2555			31 ธันวาคม 2555
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	3,775	-	(44)	3,731
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	3,759	-	(19)	3,740
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2552)	(190)	-	12	(178)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	6,332	525	(56)	6,801
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	6,105	-	(31)	6,074
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2552)	(70)	-	2	(68)
อุปกรณ์	12,860	1,923	(1,394)	13,389
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,721	485	(121)	2,085
รวม	34,292	2,933	(1,651)	35,574
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(2,877)	(259)	30	(3,106)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	(3,291)	(242)	17	(3,516)
อุปกรณ์	(9,657)	(1,135)	1,362	(9,430)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,305)	(145)	98	(1,352)
รวม	(17,130)	(1,781)	1,507	(17,404)
งานระหว่างก่อสร้าง	406	464	(740)	130
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	17,568			18,300

หน่วย : ล้านบาท

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2556	2555
	1,838	1,778

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่โดยมีราคาทุนรวม 7,971 ล้านบาท และ 7,749 ล้านบาท ตามลำดับ

สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินซึ่งรวมอยู่ในอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีราคาทุน 92 ล้านบาท และ 100 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2556			31 ธันวาคม 2556
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	3,724	-	(94)	3,630
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	3,740	1,477	(42)	5,175
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(178)	(10)	109	(79)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	6,752	103	(86)	6,769
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	6,074	2,907	(683)	8,298
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(68)	(98)	32	(134)
อุปกรณ์	10,474	613	(545)	10,542
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,010	181	(31)	1,160
รวม	31,528	5,173	(1,340)	35,361
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(3,080)	(248)	8	(3,320)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	(3,516)	(1,959)	308	(5,167)
อุปกรณ์	(7,642)	(880)	525	(7,997)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(513)	(75)	24	(564)
รวม	(14,751)	(3,162)	865	(17,048)
งานระหว่างก่อสร้าง	116	208	(104)	220
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	16,893			18,533

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2555			31 ธันวาคม 2555
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	3,767	-	(43)	3,724
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	3,759	-	(19)	3,740
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2552)	(190)	-	12	(178)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	6,298	509	(55)	6,752
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	6,105	-	(31)	6,074
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2552)	(70)	-	2	(68)
อุปกรณ์	9,937	1,421	(884)	10,474
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	718	324	(32)	1,010
รวม	30,324	2,254	(1,050)	31,528
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(2,853)	(257)	30	(3,080)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	(3,290)	(243)	17	(3,516)
อุปกรณ์	(7,665)	(842)	865	(7,642)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(463)	(70)	20	(513)
รวม	(14,271)	(1,412)	932	(14,751)
งานระหว่างก่อสร้าง	407	450	(741)	116
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	16,460			16,893

หน่วย : ล้านบาท		
	2556	2555
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,383	1,412

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 6,200 ล้านบาท และ 5,942 ล้านบาท ตามลำดับ

8.11 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอันสุกธิ

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอันสุกธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2556			31 ธันวาคม 2556
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	9,947	-	-	9,947
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4,770	582	(59)	5,293
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,588	17	-	5,605
รวม	20,305	599	(59)	20,845
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,428)	(491)	54	(2,865)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(2,442)	(657)	-	(3,099)
รวม	(4,870)	(1,148)	54	(5,964)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(20)	-	(20)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอันสุกธิ	15,435			14,861

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2555			31 ธันวาคม 2555
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	7,521	2,426	-	9,947
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,938	947	(115)	4,770
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	4,494	1,119	(25)	5,588
รวม	15,953	4,492	(140)	20,305
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,135)	(388)	95	(2,428)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(1,764)	(678)	-	(2,442)
รวม	(3,899)	(1,066)	95	(4,870)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอันสุกธิ	12,054			15,435

หน่วย : ล้านบาท		
	2556	2555
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,148	1,066

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 1,419 ล้านบาท และ 1,199 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2556			31 ธันวาคม 2556
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,942	462	(5)	4,399
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	51	15	-	66
รวม	5,047	477	(5)	5,519
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,973)	(404)	-	(2,377)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(6)	(7)	-	(13)
รวม	(1,979)	(411)	-	(2,390)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอันสุกธิ	3,068			3,129

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2555			31 ธันวาคม 2555
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	-	1,054	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,308	658	(24)	3,942
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	13	38	-	51
รวม	3,321	1,750	(24)	5,047
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,667)	(313)	7	(1,973)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(6)	-	-	(6)
รวม	(1,673)	(313)	7	(1,979)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	1,648			3,068

หน่วย : ล้านบาท		
	2556	2555
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	411	311

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 1,089 ล้านบาท และ 940 ล้านบาท ตามลำดับ

8.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	6,982	6,061	2,277	2,637

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้	รายการที่รับรู้	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2556	ในกำไรหรือขาดทุน	ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม 2556
ผลแตกต่างชั่วคราว				
การด้อยค่าของสินทรัพย์	663	(174)	-	489
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	3,724	1,092	-	4,816
ประมาณการหนี้สิน	1,586	(127)	(64)	1,395
อื่นๆ	88	(29)	223	282
รวม	6,061	762	159	6,982

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี	รายการ	รายการ	รายการ	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2555	ที่เกิดขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	ที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม 2555
ผลแตกต่างชั่วคราว					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	764	-	(101)	-	663
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	3,243	-	481	-	3,724
ประมาณการหนี้สิน	1,453	-	148	(15)	1,586
อื่นๆ	171	(118)	35	-	88
รวม	5,631	(118)	563	(15)	6,061

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นงวด	รายการที่รับรู้	รายการที่รับรู้	ยอดปลายงวด
	1 มกราคม 2556	ในกำไรหรือขาดทุน	ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม 2556
ผลแตกต่างชั่วคราว				
การด้อยค่าของสินทรัพย์	551	(182)	-	369
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	836	(113)	-	723
ประมาณการหนี้สิน	1,123	(155)	(57)	911
อื่นๆ	127	(76)	223	274
รวม	2,637	(526)	166	2,277

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี	รายการ	รายการ	รายการ	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2555	ที่เกิดขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	ที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม 2555
ผลแตกต่างชั่วคราว					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	604	-	(53)	-	551
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	490	-	346	-	836
ประมาณการหนี้สิน	1,104	-	36	(17)	1,123
อื่นๆ	158	12	(43)	-	127
รวม	2,356	12	286	(17)	2,637

8.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

สินทรัพย์อื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
รายได้ค้ำรับ	2,753	2,206	376	344
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	345	404	106	182
ลูกหนี้อื่น	9,476	8,420	4,563	2,943
อื่นๆ	936	1,268	1,414	877
รวม	13,510	12,298	6,459	4,346

8.14 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	19,470	18,646	20,193	19,626
ออมทรัพย์	383,471	350,814	387,083	355,664
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	133,061	147,053	133,065	147,055
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	127,010	120,927	127,009	120,927
- 1 ปีขึ้นไป	101,038	49,719	101,040	49,722
รวม	764,050	687,159	768,390	692,994

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	758,552	551	759,103	682,292	553	682,845
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,329	1,585	2,914	1,002	1,415	2,417
เงินสกุลอื่น ๆ	616	1,417	2,033	633	1,264	1,897
รวม	760,497	3,553	764,050	683,927	3,232	687,159

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556			2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	762,893	551	763,444	688,127	553	688,680
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,329	1,585	2,914	1,002	1,415	2,417
เงินสกุลอื่น ๆ	615	1,417	2,032	633	1,264	1,897
รวม	764,837	3,553	768,390	689,762	3,232	692,994

8.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	-	9,397	9,397	-	9,265	9,265
ธนาคารพาณิชย์	576	23,610	24,186	1,358	24,120	25,478
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	31	4,564	4,595	181	6,026	6,207
สถาบันการเงินอื่น	5,289	5,419	10,708	5,558	688	6,246
รวมในประเทศ	5,896	42,990	48,886	7,097	40,099	47,196
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	22	6,563	6,585	56	1,532	1,588
เงินสกุลอื่น	26	-	26	37	-	37
รวมต่างประเทศ	48	6,563	6,611	93	1,532	1,625
รวมในประเทศและต่างประเทศ	5,944	49,553	55,497	7,190	41,631	48,821

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556			2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	-	9,397	9,397	-	9,265	9,265
ธนาคารพาณิชย์	576	23,610	24,186	1,358	22,710	24,068
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	31	4,564	4,595	181	6,026	6,207
สถาบันการเงินอื่น	6,495	5,420	11,915	6,513	688	7,201
รวมในประเทศ	7,102	42,991	50,093	8,052	38,689	46,741
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	22	6,563	6,585	56	1,532	1,588
เงินสกุลอื่น	26	-	26	37	-	37
รวมต่างประเทศ	48	6,563	6,611	93	1,532	1,625
รวมในประเทศและต่างประเทศ	7,150	49,554	56,704	8,145	40,221	48,366

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) มีดังนี้

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีเงินกู้ยืมจากธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นจำนวนเงินคงเหลือ 9,397 ล้านบาท และ 9,265 ล้านบาท ตามลำดับ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี เงินกู้ยืมนี้ถูกกำหนดให้นำไปสนับสนุนโครงการการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) และบุคคลธรรมดาที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยในปี 2554 และกำหนดให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยจากผู้ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยในอัตราไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี ระยะเวลาให้ความช่วยเหลือไม่เกิน 5 ปี โดยโครงการสิ้นสุดภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2561

2. เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2555 ธนาคารได้ทำสัญญาเงินกู้กับบรรษัทการเงินระหว่างประเทศ (International Finance Corporation) หรือ IFC ซึ่งเป็นสมาชิกของธนาคารโลก โดยมีวงเงินกู้ จำนวน 200 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะเวลา 36 เดือน จำนวน 100 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เงินกู้ยืมระยะเวลา 48 เดือน จำนวน 50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และเงินกู้ยืมระยะเวลา 60 เดือน จำนวน 50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อัตราดอกเบี้ย LIBOR 3 เดือน บวกส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยตามแต่ละประเภทของช่วงเวลาการกู้ยืม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเงินมาสนับสนุนการให้สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยทั้งทางตรงและทางอ้อม

8.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท									
				งบการเงินรวม					
				2556			2555		
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนด	(ร้อยละ)	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	4.70 - 5.50	2563-2565	34,844	-	34,844	34,844	-	34,844
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	2.72 - 4.50	2557-2561	101,053	-	101,053	71,170	-	71,170
ตัวแลกเงิน	บาท	1.85 - 3.80	2557	38,649	-	38,649	48,523	-	48,523
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.00 - 0.50	2557-2560	59	-	59	92	-	92
				174,605	-	174,605	154,629	-	154,629

หน่วย : ล้านบาท									
				งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
				2556			2555		
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนด	(ร้อยละ)	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	4.70 - 5.50	2563-2565	34,844	-	34,844	34,844	-	34,844
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	2.72 - 4.50	2557-2559	62,230	-	62,230	39,112	-	39,112
ตัวแลกเงิน	บาท	1.85 - 3.80	2557	10,204	-	10,204	29,691	-	29,691
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.00 - 0.50	2557-2560	59	-	59	92	-	92
				107,337	-	107,337	103,739	-	103,739

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว มีดังนี้

1. เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2553 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553 จำนวน 20,000 ล้านบาท กำหนดไถ่ถอนคืนในวันที่ 23 มิถุนายน 2563 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.35 ต่อปี ในปีี่ 1 ถึง ปีี่ 3 ร้อยละ 4.75 ต่อปี ในปีี่ 4 ถึงปีี่ 6 และร้อยละ 5.50 ต่อปี ในปีี่ 7 ถึงปีี่ 10 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือนทุกๆ วันที่ 23 ของเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนครบกำหนดหากได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนวันครบรอบ 5 ปี นับแต่วันที่ออกหุ้นกู้ หากธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งว่าหุ้นกู้นี้ไม่เป็นหรือไม่ถูกจัดให้เป็นตราสารที่สามารถนับเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ของธนาคารอีกต่อไป หรือหุ้นกู้นี้สามารถใช้นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคาร
2. เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555 จำนวน 14,844 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.70 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือ ณ วันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใดๆ หลังวันครบรอบ 5 ปี

8.17 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท					
		งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี
	1 มกราคม	(ลดลง)	31 ธันวาคม	(ลดลง)	31 ธันวาคม
	2555		2555		2556
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพัน					
ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	2,792	150	2,942	(50)	2,892
ประมาณการขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย	2,106	25	2,131	(2,131)	-
ประมาณการค่าใช้จ่ายในการแลกรับของก้ำนัลจากคะแนนสะสม	1,244	373	1,617	222	1,839
อื่น ๆ	754	(110)	644	1,047	1,691
รวม	6,896	438	7,334	(912)	6,422

หน่วย : ล้านบาท					
		งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี
	1 มกราคม	(ลดลง)	31 ธันวาคม	(ลดลง)	31 ธันวาคม
	2555		2555		2556
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพัน					
ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	2,358	75	2,433	(68)	2,365
ประมาณการขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย	2,070	-	2,070	(2,070)	-
ประมาณการค่าใช้จ่ายในการแลกรับของก้ำนัลจากคะแนนสะสม	21	8	29	27	56
อื่น ๆ	721	(77)	644	1,044	1,688
รวม	5,170	6	5,176	(1,067)	4,109

ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ยอดยกมาของภาระผูกพันตามโครงการ				
ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	2,942	2,792	2,433	2,358
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	261	238	193	179
ต้นทุนดอกเบี้ย	115	106	95	90
ขาดทุน(กำไร) จากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัย	(321)	(75)	(284)	(83)
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(107)	(119)	(73)	(111)
รับโอนพนักงานจากบริษัทในเครือ	-	-	1	-
รับรู้ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัย	2	-	-	-
ยอดยกไปของภาระผูกพันตามโครงการ				
ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	2,892	2,942	2,365	2,433

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารรับรู้กำไรจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ในงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จบนงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะธนาคารจำนวน 321 ล้านบาท และ 284 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีกำไรจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสะสมในงบการเงินรวม และ งบการเงินเฉพาะธนาคารจำนวน 410 ล้านบาท และ 403 ล้านบาท ตามลำดับ

จำนวนค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	261	238	193	179
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	115	106	95	90
	376	344	288	269
ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันภายใต้โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังต่อไปนี้				

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด	ร้อยละ 4.5	ร้อยละ 3.9
อัตราการขึ้นเงินเดือน	ร้อยละ 6.0	ร้อยละ 6.0
อัตราการลาออก	ร้อยละ 9.9	ร้อยละ 9.4
เกษียณอายุ	55 ปี และ 60 ปี	55 ปี และ 60 ปี

การโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพไปบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย

เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2544 ธนาคารและบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ทำสัญญาโอนสินทรัพย์กับบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) เพื่อโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อยรวมถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ตาม

เงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาโอนสินทรัพย์โดยต้องเป็นสินทรัพย์ที่มีลักษณะตามที่กำหนดในพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2544 (“พรก.”) ซึ่งมีอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2543 ราคารับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าวให้มีราคาเท่ากับมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันแต่ไม่เกินมูลค่าทางบัญชีหักด้วยเงินสำรองที่ต้องตั้งไว้ ณ วันโอนตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับชำระหนี้เมื่อทาง บสท. ยืนยันราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระเบื้องต้นแล้วเป็น ตัวสัญญาใช้เงินเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งจะครบกำหนดในปีที่ 10 นับแต่วันที่ออกตัวสัญญาใช้เงินอัตราดอกเบี้ยคิดตามอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเฉลี่ยโดยมีกำหนดชำระทุกปี โดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้อ่าวล

ทั้งนี้ตามสัญญากำหนดให้มีการรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าวในสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 ตาม พรก. ในกรณีที่มีผลกำไรให้จัดสรรผลกำไรส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมาโดยแบ่งคนละครึ่งระหว่าง บสท. กับธนาคารและบริษัทย่อย ส่วนผลกำไรส่วนที่สอง ธนาคารและบริษัทย่อยจะรับไปทั้งหมด แต่เมื่อรวมกับผลกำไรในส่วนที่หนึ่งแล้วต้องไม่เกินส่วนต่างระหว่างราคามูลค่าสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพตามบัญชีและราคาของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมา สำหรับกำไรส่วนที่เหลือจากส่วนที่สองให้ บสท. รับไปทั้งหมด สำหรับในกรณีที่มีผลขาดทุนให้ บสท. กับธนาคาร และบริษัทย่อยร่วมกันรับผิดชอบ โดยให้ธนาคารและบริษัทย่อยรับผลขาดทุนในส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมา ส่วนผลขาดทุนในส่วนที่สองที่เหลือจากส่วนที่หนึ่งจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมาให้ บสท. กับธนาคารและบริษัทย่อยแบ่งกันคนละครึ่ง และผลขาดทุนส่วนที่เหลือจากส่วนที่สองให้ บสท.รับไปทั้งหมดโดยจะนับสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้เฉพาะลูกหนี้ที่ได้ชำระหนี้เสร็จสิ้นแล้ว หรือมีการจำหน่ายโอนสินทรัพย์นั้นเพื่อชำระหนี้จนเสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีการตีโอนทรัพย์สินเพื่อชำระหนี้ มาคำนวณกำไรหรือขาดทุนดังกล่าวข้างต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนจำนวน 2,131 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวม และจำนวน 2,070 ล้านบาท สำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

บสท.ได้เลิกดำเนินกิจการตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2554 แล้ว ต่อมาธนาคารและบริษัทย่อยได้ยืนยันผลการคำนวณผลกำไรขาดทุนตามรายงานที่ได้รับจาก บสท. เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2556 เป็นผลให้ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยได้โอนกลับรายการประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนดังกล่าวในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจำนวน 1,074 ล้านบาท และ 1,056 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งแสดงเป็นรายการหักออกจากค่าใช้จ่ายดำเนินงาน และในเดือนตุลาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ชำระผลขาดทุนดังกล่าวแล้ว

8.18 หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	2,603	2,505	1,824	1,617

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2556	รายการที่ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่ รับรู้ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2556
ผลแตกต่างชั่วคราว				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,260	(48)	457	1,669
เงินลงทุน	585	(538)	(38)	9
อื่นๆ	660	265	-	925
รวม	2,505	(321)	419	2,603

หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี	รายการที่	รายการที่	รายการที่	ยอดปลายปี
	1 มกราคม	เกิดขึ้นจาก	รับรู้ในกำไร	รับรู้ในกำไร	31 ธันวาคม
	2555	การซื้อขายธุรกิจ	หรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	2555
ผลแตกต่างชั่วคราว					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,323	-	(58)	(5)	1,260
เงินลงทุน	554	-	(137)	168	585
อื่นๆ	399	282	(21)	-	660
รวม	2,276	282	(216)	163	2,505
หน่วย : ล้านบาท					

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	รายการที่	รายการที่	ยอดปลายปี
	1 มกราคม	รับรู้ในกำไร	รับรู้ในกำไร	31 ธันวาคม
	2556	หรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	2556
ผลแตกต่างชั่วคราว				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,259	(48)	450	1,661
เงินลงทุน	237	(191)	(42)	4
อื่นๆ	121	38	-	159
รวม	1,617	(201)	408	1,824

หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี	รายการที่	รายการที่	รายการที่	ยอดปลายปี
	1 มกราคม	เกิดขึ้นจาก	รับรู้ในกำไร	รับรู้ในกำไร	31 ธันวาคม
	2555	การซื้อขายธุรกิจ	หรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	2555
ผลแตกต่างชั่วคราว					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,322	-	(58)	(5)	1,259
เงินลงทุน	69	-	-	168	237
อื่นๆ	61	62	(2)	-	121
รวม	1,452	62	(60)	163	1,617

8.19หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556			2555		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	28	3	31	17	4	21
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	57	4	61	73	6	79
รวม	85	7	92	90	10	100

8.20หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	9,630	9,041	7,050	6,577
ภาษีค้างจ่าย	3,938	2,959	1,526	1,200
เงินมัดจำรับ	7,376	8,001	101	183
เจ้าหนี้อื่น	3,971	3,322	2,158	1,638
อื่น ๆ	8,146	8,454	3,137	3,467
รวม	33,061	31,777	13,972	13,065

8.21 กู้ยืมเงิน

8.21.1 กู้ยืมเงิน

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ของธนาคารได้อนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของธนาคารจาก 70,893,927,550 บาท เป็น 60,741,437,470 บาทและได้อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของธนาคารจาก 60,741,437,470 บาท เป็น 75,741,437,470 บาทโดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่ BTMU จำนวนไม่เกิน 1,500,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยให้จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังนี้

ส่วนที่ 1 ในกรณีที่จำนวนรวมของหุ้นสามัญของธนาคารที่ BTMU ซื้อได้จากการทำคำเสนอซื้อหุ้นทั้งหมดโดยสมัครใจ และจากการซื้อใดๆ เมื่อรวมกับประมาณการจำนวนหุ้นสามัญ เพิ่มทุนที่ BTMU จะได้รับเป็นค่าตอบแทนจากการโอนกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ แล้ว BTMU จะยังมีสัดส่วนการถือหุ้นในธนาคารน้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

ส่วนที่ 2 ในกรณีไม่มีการจัดสรรหุ้นสามัญส่วนที่ 1 หรือมีการจัดสรรหุ้นสามัญส่วนที่ 1 แล้ว ยังคงมีหุ้นสามัญเพิ่มทุนเหลืออยู่ ให้จัดสรรแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่ BTMU เพื่อตอบแทน และ/หรือแลกกับการควบรวมกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ

ทั้งนี้ ธนาคารได้จดทะเบียนลดทุนและเพิ่มทุนจดทะเบียนของธนาคารต่อกระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2556

8.21.2 กู้ยืมเงินตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนและทุนสำรองนี้นำมาจ่ายปันผลไม่ได้

8.21.3 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 100 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลครึ่งปีหลังสำหรับงวดการบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.35 บาท เป็นเงิน 2,126 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2555

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2555 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลครึ่งปีแรกสำหรับงวดการบัญชีสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2555 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นเงิน 2,430 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2555

เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 101 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลครึ่งปีหลังสำหรับงวดการบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นเงิน 2,430 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2556

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2556 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลครึ่งปีแรกสำหรับงวดการบัญชีสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2556 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นเงิน 2,430 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2556

8.22 สิทธิที่มิมีการผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจซึ่งใช้เป็นหลักประกันการผูกพันอื่นกับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 5,857 ล้านบาท และ 4,412 ล้านบาท ตามลำดับ

8.23หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
การรับอวัลต์เงิน	1,270	977	1,270	977
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	45	90	45	90
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,559	1,548	1,559	1,548
เลตเตอร์ออฟเครดิต	9,335	8,043	9,335	8,043
ภาระผูกพันอื่น				
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	57,884	59,049	58,014	59,181
- การค้าประกันอื่น	44,200	35,172	44,200	35,172
- อื่นๆ	253	506	253	506
รวม	114,546	105,385	114,676	105,517

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาับบริการระบบสารสนเทศระยะยาวกับบริษัทในประเทศแห่งหนึ่งโดยสัญญาจะสิ้นสุดในปี 2562 ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาที่ต้องชำระในอนาคต จำนวน 3,726 ล้านบาท และ 4,386 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องชำระในอนาคตเกี่ยวกับบริการระบบสารสนเทศเป็นจำนวน 14 ล้านบาท และ 86 ล้านบาท ตามลำดับ

8.24รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้รายการเงินให้สินเชื่อระหว่างกันที่เกิดขึ้นธนาคารมีนโยบายการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 19/2555 เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (ฉบับที่2) ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 และที่ สนส. 6/2553 เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2553 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยธนาคารมีนโยบายที่สำคัญดังนี้

- 1. นโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดรวมทั้งการคิดอัตราดอกเบี้ยหรือค่าบริการเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน โดยธนาคารไม่มีนโยบายให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทำธุรกรรมขอู้และให้กู้ยืมระหว่างกันเอง

- 2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารบริหารความเสี่ยงโดยการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและหลักเกณฑ์ของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

- 8.24.1 เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก เงินกู้ยืมและภาระผูกพันกับพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไปและผู้จัดการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในสายงานการเงินและบัญชีและแกกิจการที่ธนาคารและ/หรือกรรมการและ/หรือบุคคลดังกล่าวถือหุ้นธนาคารและ/หรือบริษัทที่กรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคารมีอำนาจออกเสียงอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือโดยทางอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังต่อไปนี้

	หน่วย : ล้านบาท							
	งบการเงินรวม							
	2556		2555					
	เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	อื่น ๆ*	เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	อื่น ๆ*
บริษัทแม่								
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตรูบิซี								
ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ	-	1	-	12,844	-	-	-	-
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตรูบิซี								
ยูเอฟเจ จำกัด สาขาสิงคโปร์	-	-	-	1,559	-	-	-	-
รวม	-	1	-	14,403	-	-	-	-
บริษัทร่วม								
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส จำกัด	11,520	398	-	-	10,073	397	-	-
บริษัท เทสโก้ โลฟ แอสซัวร์นส์								
โบรคเกอร์ จำกัด	-	75	-	-	-	47	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นซ์								
โบรคเกอร์ จำกัด	-	308	-	-	-	231	-	-
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย	(115)	-	-	-	(101)	-	-	-
รวม	11,405	781	-	-	9,972	675	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน								
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย	3,605	3,559	-	2,742	1,335	4,099	1,700	418
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย	(31)	-	-	-	(13)	-	-	-
รวม	3,574	3,559	-	2,742	1,322	4,099	1,700	418
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน								
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย	268	637	-	-	244	547	21	-
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย	(1)	-	-	-	(1)	-	-	-
รวม	267	637	-	-	243	547	21	-
รวม	15,246	4,978	-	17,145	11,537	5,321	1,721	418

*อื่น ๆ ประกอบด้วย เงินลงทุน ตราสารอนุพันธ์(ราคาตามสัญญา) และภาระผูกพัน

หน่วย : ล้านบาท								
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2556				2555			
	เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	อื่น ๆ*	เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	อื่น ๆ*
บริษัทแม่								
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิติฐปฏิบัติ								
ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ	-	1	-	12,844	-	-	-	-
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิติฐปฏิบัติ								
ยูเอฟเจ จำกัด สาขาสิงคโปร์	-	-	-	1,559	-	-	-	-
รวม	-	1	-	14,403	-	-	-	-
บริษัทย่อย								
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์								
ลิสซิ่ง จำกัด	10,371	20	-	44	10,013	45	-	161
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล								
ออดี ลีส จำกัด (มหาชน)	130,012	601	-	5	125,441	693	-	-
บริษัท อยูธยา ไทเทิล โซลูชั่น								
จำกัด (มหาชน)	-	10	-	-	-	2,070	-	-
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	8,391	29	-	2	5,273	17	-	-
บริษัท อยูธยา คาร์ด								
เซอร์วิส เซส จำกัด	-	-	-	-	4,600	247	-	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล								
เซอร์วิส เซส จำกัด	24,774	801	-	3	21,109	738	-	3
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด								
เซอร์วิส เซส จำกัด	11,492	335	-	-	11,658	268	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	32,180	1,142	-	1	26,471	885	-	1
บริษัท สยามเรียลตี้								
แอนด์เซอร์วิส จำกัด	580	43	-	-	496	71	-	-
บริษัท ไทเทิล เซอร์วิส เซส โซลูชั่นส์								
จำกัด (มหาชน)	-	193	700	-	-	246	400	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน								
กรุงศรี จำกัด	-	218	150	656	-	104	300	613
บริษัท บริหารสินทรัพย์								
กรุงศรีอยุธยา จำกัด	554	17	-	38	2,357	15	-	38
บริษัทหลักทรัพย์								
กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	991	-	-	-	853	-	-
บริษัท กรุงศรี แฟ็กเดอริง จำกัด	-	92	-	-	1,433	177	-	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวร์นส์								
โบรกเกอร์ จำกัด	-	434	-	-	-	137	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นส์								
โบรกเกอร์ จำกัด	-	621	-	-	-	224	-	-
รวม	218,354	5,547	850	749	208,851	6,790	700	816
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(2,184)	-	-	-	(2,088)	-	-	-
รวม	216,170	5,547	850	749	206,763	6,790	700	816

หน่วย : ล้านบาท								
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2556				2555			
	เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	อื่น ๆ*	เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	อื่น ๆ*
บริษัทร่วม								
บริษัท เทสโก้ คาร์ด								
เซอร์วิส เซส จำกัด	11,520	398	-	-	10,073	397	-	-
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวร์นส์								
โบรกเกอร์ จำกัด	-	75	-	-	-	47	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์								
โบรกเกอร์ จำกัด	-	308	-	-	-	231	-	-
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(115)	-	-	-	(101)	-	-	-
รวม	11,405	781	-	-	9,972	675	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น								
หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	3,605	3,559	-	2,742	1,335	4,099	1,700	418
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(31)	-	-	-	(13)	-	-	-
รวม	3,574	3,559	-	2,742	1,322	4,099	1,700	418
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	221	637	-	-	196	547	21	-
รวม	231,370	10,525	850	17,894	218,253	12,111	2,421	1,234

*อื่น ๆ ประกอบด้วย เงินลงทุน ตราสารอนุพันธ์(ราคาตามสัญญา) และภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารคิดดอกเบี้ยกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 15.99 ต่อปีและ อัตราร้อยละ 1.00 ถึง 18.99 ต่อปี ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยเป็นจำนวน 2,184 ล้านบาท และ 2,088 ล้านบาท ตามลำดับ รายการนี้ไม่ได้ถูกตัดรายการระหว่างกัน แต่บันทึกไว้เป็นสำรองส่วนเกินในงบการเงินรวม

ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นเงินให้สินเชื่อประเภทตัวสัญญาใช้เงินเมื่อทวงถาม จำนวน 554 ล้านบาท โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.10 ต่อปี และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เป็นเงินให้สินเชื่อประเภทตัวสัญญาใช้เงินระยะสั้น จำนวน 2,357 ล้านบาท โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.57 ถึง 4.00 ต่อปี

8.24.2 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8.5 และมีเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท								
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	ประเภทกิจการ	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	2556			2555		
			สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุนวิธีราคาทุน	เงินปันผล	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุนวิธีราคาทุน	เงินปันผล
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	บริษัทเพื่อการลงทุน	250	9.72	373	27	10.92	419	14
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(6)	-		(7)	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ				367	27		412	14

8.24.3 รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2556				2555			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มีโช ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มีโช ดอกเบี้ย	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มีโช ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มีโช ดอกเบี้ย
บริษัทร่วม								
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	407	375	2	-	354	150	2	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	20	3	-	-	13	3	-
รวม	407	395	5	-	354	163	5	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	96	35	76	296	41	60	131	332
รวม	96	35	76	296	41	60	131	332
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	7	8	12	-	6	4	13	-
รวม	510	438	93	296	401	227	149	332

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2556				2555			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มีโช ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มีโช ดอกเบี้ย	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มีโช ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มีโช ดอกเบี้ย
บริษัทย่อย								
บริษัท อยูรยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด	378	3	-	-	404	3	-	-
บริษัท อยูรยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	5	-
บริษัท อยูรยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	5,107	114	5	2	4,320	62	4	1
บริษัท อยูรยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	-	-	31	-	-	2	42	-
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	324	27	-	-	223	25	1	-
บริษัท อยูรยา คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	72	59	-	-	133	74	-	-
บริษัท อยูรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	886	221	2	14	791	161	2	11
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	424	9	2	-	445	8	2	1
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	976	88	3	1	868	92	3	1
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	17	2	-	443	17	1	-	435
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	2	15	62	-	3	11	70

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2556				2555			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มีโช ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มีโช ดอกเบี้ย	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มีโช ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มีโช ดอกเบี้ย
บริษัทย่อย (ต่อ)								
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	266	6	8	-	125	9	6
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	53	18	-	-	171	31	-	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	23	24	6	-	21	19	3
บริษัท กรุงศรี แฟ็กเดอริง จำกัด	22	6	-	-	88	5	1	-
บริษัท กรุงศรี โลฟ แอสชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	1	1	-	-	1	1	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	1	2	-	-	-	1	-
รวม	8,259	840	91	536	7,460	614	101	528
บริษัทร่วม								
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	407	21	2	-	354	12	2	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	11	3	-	-	13	3	-
รวม	407	32	5	-	354	25	5	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	96	35	76	296	41	60	131	332
รวม	96	35	76	296	41	60	131	332
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	7	8	12	-	6	4	13	-
รวม	8,769	915	184	832	7,861	703	250	860

8.24.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาขายเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้แก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ในราคา 1,698 ล้านบาท ซึ่งมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 2,353 ล้านบาท และมีราคาตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 1,566 ล้านบาท โดยธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนแล้ว

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ทำสัญญาขายเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้แก่บริษัทย่อย ในราคา 33 ล้านบาท ซึ่งมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 825 ล้านบาท และมีราคาตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 33 ล้านบาท โดยธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนแล้ว

8.24.5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการในการเรียกเก็บหนี้และบริการอื่นระหว่างกัน เป็นจำนวน 887 ล้านบาท และ 826 ล้านบาท และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่และยานพาหนะระหว่างกันเป็นจำนวน 61 ล้านบาท และ 51 ล้านบาท ตามลำดับ

8.24.6 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีและซอฟต์แวร์กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นจำนวน 72 ล้านบาท และ 59 ล้านบาท ตามลำดับ

8.24.7 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 รายการระหว่างกันของบริษัทย่อยที่เกี่ยวกับสัญญาการให้บริการระหว่างกันมีจำนวน 1,273 ล้านบาท และ 1,053 ล้านบาท ตามลำดับ

8.24.8 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ของธนาคาร ได้อนุมัติการควบรวมกิจการของธนาคารและธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ (BTMU สาขากรุงเทพฯ) โดยการซื้อและรับโอนกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังธนาคาร รวมทั้งการเข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการระหว่างธนาคาร (ผู้รับโอน) กับธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) (ผู้โอน) และสัญญาอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งเป็นการทำรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) BTMU จะให้บริการในด้านต่างๆ แก่ธนาคาร ตามขอบเขตที่ ธนาคารและ BTMU ได้ตกลงร่วมกัน โดยขอบเขตการบริการดังกล่าวรวมถึงขอบเขตงานบริการเดิมที่ BTMU ให้บริการแก่ BTMU สาขากรุงเทพฯ ในปัจจุบัน และงานบริการอื่นๆ ตามจำเป็นและสมควรเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ได้ภายหลังการรับโอนกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารและ BTMU ได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับงานบริการด้านต่างๆ ภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก (Master Service Agreement) ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (ก) สัญญาการให้บริการทั่วไป (General Service Agreement) (ข) สัญญาการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้า (Trademark License Agreement) (ค) สัญญาการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ (Software License Agreement) (ง) สัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจตกลงร่วมกันในอนาคตภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) จน (1) สิ้นสุดระยะเวลา 10 ปี นับจากวันโอนกิจการ หรือ (2) เมื่อ BTMU ถู้อุ่นของธนาคารน้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด (แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นภายหลัง) ธนาคารมีสิทธิร้องขอให้ BTMU ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร และ BTMU จะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคารตามที่ร้องขอ ทั้งนี้ โดยที่ BTMU พิจารณาตามสมควรแล้วเห็นว่า (ก) เงื่อนไขของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามราคาและเงื่อนไขการค้าโดยปกติทั่วไป (Arm's Length Basis) และเป็นประโยชน์ต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (ข) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนโยบายการจัดหาเงินทุนของธนาคาร (ค) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย (รวมทั้งกฎเกณฑ์ทางภาษีเกี่ยวกับราคาโอน (Transfer Pricing)) ทั้งนี้ หาก BTMU ตกลงที่จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินตามที่ธนาคารร้องขอ BTMU และธนาคารจะได้ตกลงร่วมกันเกี่ยวกับ ประเภท จำนวน ระยะเวลา และอัตราดอกเบี้ยของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวต่อไป

8.24.9 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2552 ของธนาคาร ได้อนุมัติให้ธนาคารรับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท อยูธยา คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และเป็นบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 6/2555 มีมติอนุมัติให้ปรับแผนการดำเนินการ โดยธนาคารจะไม่เข้ารับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท อยูธยา คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ตามมติที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคารเดิม แต่ทั้งนี้ บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลที่ธนาคาร ถือหุ้นร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด จะเป็นผู้พิจารณาเข้ารับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท อยูธยา คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ต่อไป โดยได้แจ้งให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 101 เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2556 รับทราบการปรับแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการโอนกิจการดังกล่าวแล้ว

เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 บริษัทอยูธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด (AYCS) ได้โอนกิจการทั้งหมดให้แก่บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด (KCC) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในราคายุติธรรมจำนวน 270 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันโอน AYCS มีสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมเป็นจำนวน 4,256 ล้านบาท และ 4,054 ล้านบาท ตามลำดับ โดย AYCS ได้รับชำระมูลค่ากิจการทั้งหมดเป็นหุ้นเพิ่มทุนของ KCC จำนวน 10,552,000 หุ้น ซึ่งการโอนและรับโอนกิจการโดยวิธีการชำระมูลค่ากิจการด้วยหุ้นเป็นไปตามมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2556 ของ AYCS เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556 และมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ KCC ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556

8.24.10 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2555 บริษัท อยูธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (AYTS) ได้ดำเนินการโอนกิจการทั้งหมดให้แก่บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน) (AYCAL) ในราคาตามบัญชีสุทธิจำนวน 721 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันโอนบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมเป็นจำนวน 858 ล้านบาท และ 137 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งการโอนและรับโอนกิจการข้างต้นเป็นไปตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ AYTS ครั้งที่ 1/2554 และมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของ AYTS ครั้งที่ 51 และมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ AYCAl ครั้งที่ 1/2554

8.25 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ รวมถึงค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงานและสิทธิประโยชน์อื่น

ธนาคารไม่มีการขาย ให้ หรือให้เช่าทรัพย์สินใดๆ แก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว หรือรับซื้อหรือเช่าทรัพย์สินใดๆ จากบุคคลดังกล่าวนั้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ผลประโยชน์ระยะสั้น	1,321	1,211	856	809
ผลประโยชน์หลังออกจากราน	37	31	21	19
รวม	1,358	1,242	877	828

8.26 สัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวสำหรับที่ดินและ/หรืออาคาร และอุปกรณ์เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขา และประกอบกิจการจำนวนหลายสัญญาโดยธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท					
ประเภท	ระยะเวลา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2556	2555	2556	2555
ที่ดินและ/หรืออาคาร และอุปกรณ์	ไม่เกิน 1 ปี	741	460	703	489
	1-5 ปี	782	581	831	537
	มากกว่า 5 ปี	81	85	81	85
		1,604	1,126	1,615	1,111

8.27 ส่วนงานดำเนินงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหาร (Management Report) ของธนาคารและบริษัทย่อยที่สะท้อนจากโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีส่วนจตตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผล การปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงานมีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย โดยมีการปรับบางประการให้สอดคล้องกับเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติในการจัดทำบัญชีเพื่อการจัดการภายใน โดยข้อมูลทางการเงินจำแนกตามแต่ละส่วนงานดังกล่าวจะเป็นจำนวนเงินหลังการจัดสรรค่าใช้จ่ายส่วนกลาง รายได้จากการลงทุน และการกำหนดราคาโอนระหว่างกันตามความเหมาะสม สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ส่วนงานทางธุรกิจต่างๆ มีการจำแนกไว้ดังนี้

ภาครายย่อย: เป็นการให้บริการทางธนาคารและการเงินที่มีความหลากหลายแก่ลูกค้ารายย่อยทั่วไป โดยมีการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นบริการทางด้านการรับฝากเงินทั้งในรูปเงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ ตัวแลกเงิน การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน การให้เช่าซื้อและลิสซิง การบริหารจัดการทรัพย์สินให้กับลูกค้า และธุรกิจประกัน

ภาคธุรกิจ: เป็นการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าสถาบัน ทั้งที่เป็นลูกค้าขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดย่อม และลูกค้าสถาบันการเงิน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว ได้แก่ การให้สินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน การบริหารจัดการเงินให้กับลูกค้า สินเชื่อเพื่อการค้า การบริหารเงิน การทำธุรกรรมทางธนาคาร และการให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน

ธุรกิจด้านอื่น: ประกอบไปด้วยกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่าย ที่มีได้รวมอยู่ในส่วนงานทางธุรกิจดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งการตัดรายการระหว่างกันในการจัดทำงบการเงินรวม

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารไม่มีรายได้จากการทำธุรกรรมกับลูกค้าบุคคลภายนอกรายได้
 รายหนึ่งที่มีจำนวนเงินตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของรายได้รวม

ส่วนงานดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกิจสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2556			
	ภาครายย่อย	ภาคธุรกิจ	อื่นๆ	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	29,394	15,540	5	44,939
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	17,299	7,106	(843)	23,562
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	46,693	22,646	(838)	68,501
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	25,022	7,974	618	33,614
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	13,057	5,809	93	18,959
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	8,614	8,863	(1,549)	15,928
ภาษีเงินได้	1,790	2,435	(283)	3,942
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	6,824	6,428	(1,266)	11,986
สินทรัพย์รวม	505,064	928,009	(253,491)	1,179,582

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2555			
	ภาครายย่อย	ภาคธุรกิจ	อื่นๆ	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	26,280	13,669	3	39,952
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	14,933	7,954	(1,651)	21,236
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	41,213	21,623	(1,648)	61,188
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	23,971	6,594	233	30,798
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	7,404	4,439	(458)	11,385
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	9,838	10,590	(1,423)	19,005
ภาษีเงินได้	2,325	2,159	(147)	4,337
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	7,513	8,431	(1,276)	14,668
สินทรัพย์รวม	438,834	880,469	(247,338)	1,071,965

8.28 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

(1) ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

ฐานะที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2556			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,181,074	11,336	(12,828)	1,179,582
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	85,811	1,216	-	87,027
เงินลงทุนสุทธิ	73,008	266	-	73,274
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	902,778	4,386	-	907,164
เงินรับฝาก	763,342	708	-	764,050
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	55,496	1	-	55,497
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	174,605	-	-	174,605

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2555			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,073,071	4,037	(5,143)	1,071,965
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	78,815	575	-	79,390
เงินลงทุนสุทธิ	77,765	537	-	78,302
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	799,456	1,780	-	801,236
เงินรับฝาก	686,675	484	-	687,159
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	48,811	10	-	48,821
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	154,629	-	-	154,629

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2556			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,074,911	11,336	(12,828)	1,073,419
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	83,765	1,216	-	84,981
เงินลงทุนสุทธิ	72,975	266	-	73,241
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	798,907	4,386	-	803,293
เงินรับฝาก	767,682	708	-	768,390
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	56,703	1	-	56,704
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	107,337	-	-	107,337

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2555			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	987,573	4,037	(5,143)	986,467
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	77,581	575	-	78,156
เงินลงทุนสุทธิ	77,292	537	-	77,829
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	714,043	1,780	-	715,823
เงินรับฝาก	692,510	484	-	692,994
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	48,356	10	-	48,366
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	103,739	-	-	103,739

(2) ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2556			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	71,255	126	-	71,381
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,438	4	-	26,442
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	44,817	122	-	44,939
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	14,526	26	-	14,552
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	12,990	(32)	(3,948)	9,010
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	56,403	118	(3,948)	52,573
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	15,930	(2)	-	15,928

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2555			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	64,534	106	-	64,640
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	24,684	3	-	24,687
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	39,850	103	-	39,953
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	12,716	19	-	12,735
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	11,213	(41)	(2,671)	8,501
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	44,765	89	(2,671)	42,183
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	19,014	(8)	-	19,006

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2556			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	46,425	126	-	46,551
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	24,263	4	-	24,267
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	22,162	122	-	22,284
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	6,006	26	-	6,032
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	9,167	(32)	(3,948)	5,187
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	27,295	118	(3,948)	23,465
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	10,040	(2)	-	10,038

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2555			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	43,377	106	-	43,483
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	23,212	3	-	23,215
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	20,165	103	-	20,268
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,697	19	-	5,716
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	7,944	(41)	(2,671)	5,232
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	25,728	89	(2,671)	23,146
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	8,078	(8)	-	8,070

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสาขาและสำนักงานใหญ่หรือระหว่างสาขาด้วยกันใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

8.29 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,709	2,481	2,689	2,470
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	157	206	159	206
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,203	2,495	2,193	2,479
เงินให้สินเชื่อ	46,751	42,563	41,510	38,328
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	19,561	16,895	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	71,381	64,640	46,551	43,483

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
เงินรับฝาก	15,701	13,450	15,751	13,496
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,469	1,183	1,448	1,157
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	3,665	3,206	3,665	3,206
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	1,602	1,021	1,602	1,021
- อื่นๆ	3,981	5,746	1,793	4,266
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	5	69	5	69
อื่นๆ	19	12	3	-
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,442	24,687	24,267	23,215

8.31 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	505	518	505	518
- อื่น ๆ	18,261	15,916	7,378	6,716
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	18,766	16,434	7,883	7,234
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	4,214	3,699	1,851	1,518
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	14,552	12,735	6,032	5,716

หน่วย : ล้านบาท

8.32 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรต				
เงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	1,507	1,471	1,506	1,473
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(5)	(9)	(5)	(9)
- ตราสารหนี้	23	55	23	55
- ตราสารทุน	42	25	(10)	(10)
- อื่น ๆ	(3)	-	-	-
รวม	1,564	1,542	1,514	1,509

หน่วย : ล้านบาท

8.33 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
- เงินลงทุนเผื่อขาย	644	436	644	436
- เงินลงทุนทั่วไป	10	382	10	385
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	1,707	(1)
	654	818	2,361	820
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนเผื่อขาย	(18)	-	(18)	-
- เงินลงทุนทั่วไป	(3)	(18)	(3)	(18)
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	(2,284)	-
รวม	633	800	56	802

หน่วย : ล้านบาท

8.34 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	101	11	101	11
ตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด	(27)	41	(27)	41
เงินให้สินเชื่อ	17,306	10,344	3,237	4,261
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	1,579	989	654	162
รวม	18,959	11,385	3,965	4,475

หน่วย : ล้านบาท

8.35 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	5,026	5,114	1,690	1,919
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,084)	(777)	325	(345)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,942	4,337	2,015	1,574

หน่วย : ล้านบาท

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2556		2555		2556		2555	
	อัตราภาษี		อัตราภาษี		อัตราภาษี		อัตราภาษี	
	ล้านบาท	(ร้อยละ)	ล้านบาท	(ร้อยละ)	ล้านบาท	(ร้อยละ)	ล้านบาท	(ร้อยละ)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	15,928		19,006		10,038		8,070	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	3,186	20.00	4,371	23.00	2,008	20.00	1,856	23.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของรายได้								
และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับยกเว้น								
ทางภาษี	1,394	8.75	492	2.59	617	6.15	155	1.92
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้								
และค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้น								
ทางภาษี	(638)	(4.00)	(526)	(2.77)	(610)	(6.08)	(437)	(5.42)
ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน								
เบ็ดเสร็จ	3,942	24.75	4,337	22.82	2,015	20.07	1,574	19.50

ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 555 พ.ศ. 2555 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราภาษีอากร ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม 2555 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลให้ลดลงจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 แต่ไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2557

ดังนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจึงได้ใช้อัตราภาษีร้อยละ 23 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีดังกล่าว

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้อัตราภาษีร้อยละ 23 และ 20 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

8.36 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์	2,285	(457)	1,828	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเมื่อขาย	(1,306)	261	(1,045)	862	(162)	700
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	321	(64)	257	75	(15)	60
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	1,300	(260)	1,040	937	(177)	760

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556			2555		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์	2,249	(449)	1,800	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเมื่อขาย	(1,326)	265	(1,061)	861	(163)	698
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	285	(57)	228	84	(17)	67
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	1,208	(241)	967	945	(180)	765

8.37 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 2/2557 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลครึ่งปีหลัง
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นเงิน 2,430 ล้านบาท
และกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 7 พฤษภาคม 2557

8.38 การอนุมัติงบการเงิน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คำตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fees) *

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 24,141,400 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชี
ที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 1,579,456 บาท

ค่าบริการอื่น (Non-audit fees)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย
การตรวจสอบพิเศษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ฯลฯ ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 923,000 บาท และจะต้องจ่าย
ในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 1,175,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชี
ดังกล่าว ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 2,168,750 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการ
ตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 186,188 บาท

* ค่าสอบบัญชีดังกล่าว ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท:	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
เลขทะเบียนบริษัท:	0107536001079
ประเภทธุรกิจ:	ธนาคารพาณิชย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่:	1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์:	0-2296-2000
โทรสาร:	0-2683-1304
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์:	1572
เว็บไซต์:	www.krungsri.com

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของธนาคารเพิ่มเติม ได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของธนาคาร ที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.krungsri.com

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธนาคารดำเนินธุรกิจต่างๆ ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีลักษณะบริการของธนาคารแบ่งออกเป็นสามประเภทหลัก ได้แก่

1. **การรับฝากเงิน** – ธนาคารรับฝากเงินจากบุคคลทั่วไปและจากองค์กรธุรกิจโดยจำแนกเป็น 4 ประเภท
- เงินฝากกระแสรายวัน
 - เงินฝากออมทรัพย์
 - เงินฝากประจำ
 - เงินฝากสกุลเงินตราต่างประเทศ
2. **การให้สินเชื่อ** – ธนาคารให้สินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ดังนี้
- การเบิกเงินเกินบัญชี (O/D)
 - เงินกู้โดยใช้ตัวสัญญาใช้เงินและเงินกู้ระยะยาวให้แก่ลูกค้าธุรกิจ
 - สินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อบุคคลให้แก่ลูกค้าบุคคล
 - สินเชื่อที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ
 - สินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ
 - บริการด้านสินเชื่ออื่นๆ อาทิ การอาวัลและรับรองตัวเงิน หนังสือค้ำประกัน เลตเตอร์ออฟเครดิตและการออกหนังสือสนับสนุนทางการเงิน ฯลฯ
3. **บริการทางการเงินอื่นๆ**
- บริการธนาคารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
 - บริการด้านการโอนเงินภายในประเทศ
 - บริการด้านปริวรรตและเงินโอนต่างประเทศ
 - บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ด้านการค้าต่างประเทศ “KRUNGSRI Trade Link”
 - บริการหัก/ฝากเงินเข้าบัญชีอัตโนมัติ บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัย
 - บริการด้านวาณิชธนกิจ
 - บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
 - บริการบริหารเงินสด
 - บริการลูกค้าธุรกรรมการเงิน
 - บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและเครื่องมือทางการเงินด้านบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย
 - บริการด้านการเงินเพื่อการค้า
 - บริการด้านพันธบัตรรัฐบาล ตัวเงินคลังและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ

หลักทรัพย์ของธนาคาร

(ก) หุ้่นสามัญ

ทุนจดทะเบียน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	จำนวน 75,741,437,470.00 บาท
	จำนวนหุ้น 7,574,143,747 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท
ทุนชำระแล้ว	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	จำนวน 60,741,437,470.00 บาท
	จำนวนหุ้น 6,074,143,747 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท

(ข) ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ

(หน่วย : ล้านบาท)				
ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2556
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน				
1. หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553 (BAY206A) จำนวน : 20,000.00 วันที่ออก : 23 มิถุนายน 2553 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch / TRIS) : A+ / A+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ. ธนาคารทหารไทย	ปีที่ 1-3 = 4.35% ปีที่ 4-6 = 4.75% ปีที่ 7-10 = 5.50%	23 มิถุนายน 2563 (อายุ 10 ปี)	ธนาคารมีสิทธิขอไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับแต่วันที่ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ หรือ ณ วันชำระดอกเบี้ยใดๆ หลังจากวันครบรอบ 5 ปี โดยต้องได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน	20,000.00
2. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2555 ชุดที่ 1 (BAY142A) จำนวน : 3,000.00 วันที่ออก : 24 กุมภาพันธ์ 2555 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ. ธนาคารธนาชาติ	เดือนที่ 1- 6 = 3.20% เดือนที่ 7-12 = 3.44% เดือนที่ 13-18 = 4.00% เดือนที่ 19-24 = 4.20%	24 กุมภาพันธ์ 2557 (อายุ 2 ปี)	-	3,000.00
3. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2555 ชุดที่ 2 (BAY152A) จำนวน : 4,340.00 วันที่ออก : 24 กุมภาพันธ์ 2555 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ. ธนาคารธนาชาติ	ปีที่ 1 = 3.30% ปีที่ 2 = 3.65% ปีที่ 3 = 4.50%	24 กุมภาพันธ์ 2558 (อายุ 3 ปี)	-	4,340.00
4. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2555 ชุดที่ 3 (BAY142B) จำนวน : 8,600.00 วันที่ออก : 24 กุมภาพันธ์ 2555 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ. ธนาคารธนาชาติ	3.70%	24 กุมภาพันธ์ 2557 (อายุ 2 ปี)	-	8,600.00
5. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2555 ชุดที่ 4 (BAY152B) จำนวน : 1,900.00 วันที่ออก : 24 กุมภาพันธ์ 2555 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ. ธนาคารธนาชาติ	3.80%	24 กุมภาพันธ์ 2558 (อายุ 3 ปี)	-	1,900.00
6. หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555 (BAY22NA) จำนวน : 14,843.60 วันที่ออก : 7 พฤศจิกายน 2555 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : A+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ. ธนาคารทหารไทย	4.70%	7 พฤศจิกายน 2565 (อายุ 10 ปี)	-	14,843.60

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย เว้นแต่ในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาแล้ว มีความเห็นว่ามีสถานการณ์ที่ไม่ปกติเกิดขึ้น ซึ่งทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงการจ่ายเงินปันผล การจ่ายเงินปันผลของธนาคารจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 41 ซึ่งระบุว่า

“ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ เงินกำไรส่วนที่เหลือ คณะกรรมการจะจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ก็ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแล้วว่าธนาคารมีกำไรรวมพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว ให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้น ให้กระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นกับให้โฆษณา คำบอกกล่าวการจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย”

ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 21/2555 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผลลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 ที่กำหนดให้ ธนาคารพาณิชย์ไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริง หรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง มาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

2. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น และต้องเป็นไปตามกฎระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น

การจ่ายเงินปันผลทุกครั้ง บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยหนึ่งในสี่สิบของเงินกำไรสุทธิ จนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงหนึ่งในสี่สิบของจำนวนทุนของบริษัทหรือมากกว่านั้น

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2556
7. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2556 ชุดที่ 1 (BAY156A) จำนวน : 6,000.00 วันที่ออก : 28 มิถุนายน 2556 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	3.48%	28 มิถุนายน 2558 (อายุ 2 ปี)	-	6,000.00
8. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2556 ชุดที่ 2 (BAY166A) จำนวน : 1,000.00 วันที่ออก : 28 มิถุนายน 2556 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	3.59%	28 มิถุนายน 2559 (อายุ 3 ปี)	-	1,000.00

ตราสารหนี้อื่น - ไม่มีหลักประกัน (ออกในปี 2556)

1. หุ้นกู้ระยะสั้น ผู้ลงทุนทั่วไปและผู้ลงทุนสถาบัน จำนวน : 85,742.10 วันที่ออก : 4 มกราคม - 31 ธันวาคม 2556 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	2.15% - 3.20%	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุไม่เกิน 270 วัน)	-	37,390.00
2. ตัวแลกเงิน ผู้ลงทุนรายใหญ่ จำนวน : 112,141.00 วันที่ออก : 4 มกราคม - 31 ธันวาคม 2556 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch / TRIS) : ไม่มี ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	1.82% - 3.22%	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุ 7 – 60 วัน)	- ไม่สามารถไถ่ถอนก่อนกำหนด - โอนเปลี่ยนมือไม่ได้	3,706.00
3. ตัวแลกเงิน ผู้ลงทุนสถาบัน จำนวน : 27,897.20 วันที่ออก : 4 มกราคม - 31 ธันวาคม 2556 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch / TRIS) : ไม่มี ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	2.25% - 3.50%	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุ 7 วัน- 1 เดือน)	- ไม่สามารถไถ่ถอนก่อนกำหนด - โอนเปลี่ยนมือไม่ได้	4,553.00
4. ตัวแลกเงิน ผู้ลงทุนผ่านสาขาของธนาคาร จำนวน : ไม่มี (เนื่องจากในปี 2556 ไม่มีการออกจำหน่าย) อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch / TRIS) : ไม่มี ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	3.30% - 3.80%	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ	- สามารถไถ่ถอนก่อนกำหนด	466.21

หมายเหตุ: 1. บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นนายทะเบียนหุ้นสามัญให้กับธนาคาร
2. ฝ่ายปฏิบัติการบริหารการเงินและตลาดทุน เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้และตัวแลกเงินของธนาคาร

ตราสารหนี้ที่ไถ่ถอนในระหว่างปี 2556
- ไม่มี -

(ค) พันธะผูกพันของธนาคารเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 มีมติอนุมัติการออกและจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอเอฟเจ จำกัด จำนวนไม่เกิน 1,500,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งหุ้นในส่วนนี้ยังไม่ได้มีการจัดสรร

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียน

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน โทรศัพท์ โทรสารของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียน

- หุ้นสามัญ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2229-2800 โทรสาร 0-2359-1259

- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553 : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555 : เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2555 (จำนวน 4 ชุด) : โทรศัพท์ 0-2296-5689-90 และ 0-2296-5695-6
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2556 (จำนวน 2 ชุด) : โทรสาร 0-2683-1581-2 และ 0-2683-1293

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553 : ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 393 ถนนสีลม ซอย 7 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555 : เลขที่ 393 ถนนสีลม ซอย 7 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2555 (จำนวน 4 ชุด) : ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) อาคารเพชรบุรี ชั้น 2 เลขที่ 1101 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

- โทรศัพท์ 0-2208-5000 ต่อ 4503 และ 0-2208-5016

- โทรสาร 0-2651-7899 และ 0-2651-7915

- ไม่มี

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3809

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301

- บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไฮเยยศ สอบบัญชี จำกัด อาคารรัชนาการ ชั้น 25 เลขที่ 183 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

- โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757

- บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไฮเยยศ สอบบัญชี จำกัด

- อาคารรัชนาการ ชั้น 25 เลขที่ 183 ถนนสาทรใต้

- แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

- โทรศัพท์ 0-2296-3872 และ 0-2296-3882

- โทรสาร 0-2683-1436

บริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ ชั้น 11 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3

แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2296-4100 โทรสาร 0-2683-1400

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

กรุงศรี แฟ็กเตอริง

บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอริง จำกัด

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ ชั้น 19 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3

แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2208-2888 โทรสาร 0-2208-2858

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

กรุงศรี ลีสซิง

บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด

ที่ตั้ง อาคารชานาญเพ็ญชาติ บิสเนสเซ็นเตอร์ ชั้น 22

เลขที่ 65/182-185 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง

เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320

โทรศัพท์ 0-2643-1980 โทรสาร 0-2643-1059-60

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

กรุงศรี ออโต้

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 3 และ

เลขที่ 87/2 อาคารซี อาร์ ซี ทาวเวอร์ ชั้น 30 ออลซีชั้นส์ เฟลส

ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2627-6010, 0-2740-7400 โทรสาร 0-2627-8211

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์

บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารจุฑามาศ ชั้น 4,5,9 และ 10

เลขที่ 89/170 หมู่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน

เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ 0-2792-1888 โทรสาร 0-2792-1949

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

กรุงศรี คอมชุมเมอร์

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีชั้นส์ เฟลส

ชั้น 1-6 และ 8-11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2627-8000

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีชั้นส์ เฟลส

ชั้น 1-6 และ 8 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2627-8111 โทรสาร 0-2627-8381

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีชั้นส์ เฟลส

ชั้น 1-6, 8-11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2646-3000 โทรสาร 0-2646-3001

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีชั้นส์ เฟลส

ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีชั้นส์ เฟลส

ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีชั้นส์ เฟลส

ชั้น 1-6 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2627-4130 โทรสาร 0-2627-4774

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีชั้นส์ เฟลส ชั้น 10

ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2627-8156 โทรสาร 0-2627-8611

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีชั้นส์ เฟลส ชั้น 10

ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2627-8156 โทรสาร 0-2627-8611

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

กรุงศรี ซีเคียวริตี้

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สำนักเพลินจิต ชั้น 5 เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2659-7000 โทรสาร 0-2646-1111

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

กรุงศรี แอสเซท

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1-2 โชนเอ และชั้น 12 เลขที่ 898

ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2657-5757 โทรสาร 0-2657-5777

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัท สยามเรียลตี้เอนด์เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A) เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-2364 โทรสาร 0-2296-2369

บริษัท โทเกิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์ บี ถนนบางนา-ตราด กม.6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โทรศัพท์ 0-2714-5199 โทรสาร 0-2777-0009

บริษัท เมโทร เดชิกนี จำกัด

ที่ตั้ง 189 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320

บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

บริษัท อยุธยาการ์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินิจิต ชั้น 7 เลขที่ 550 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2296-5513, 0-2296-4870 โทรสาร 0-2683-1460

บริษัท อยุธยา โทเกิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินิจิต ชั้น 7 เลขที่ 550 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2296-5513, 0-2296-4435 โทรสาร 0-2683-1460

บริษัท สยามบางกอกพอร์ท จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 51/1 หมู่ที่ 3 ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลบางหญ้าแพรก อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

บริษัท พี.พี.พาราเวด จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง อำเภอน้ำสนิม จังหวัดชลบุรี 20140 โทรศัพท์ (038) 460-888

บริษัท เอเชียนเทรดแอนด์ลิสซิ่ง จำกัด

ที่ตั้ง อาคารโกลเด้นแลนด์ ชั้น 5 เลขที่ 153/3 ซอยมหาดเล็กหลวง 1 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2652-1199 โทรสาร 0-2652-1577-8

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

บริษัท เลนโซ่ โฟนการ์ด จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 292 ถนนศรีนครินทร์ แขวงห้วยหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ 0-2351-8116 โทรสาร 0-2351-8009

บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็กกอล จำกัด

ที่ตั้ง อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 16 เลขที่ 32/40 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์: 0-2296-2000
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์: 1572
โทรสาร: 0-2683-1304
เว็บไซต์: www.krungsri.com

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

สาขาในประเทศ	610
เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	272
ส่วนภูมิภาค	338
สาขาในต่างประเทศ	4
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	81
พื้นที่บริการ Exclusive Banking	19

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
1	สาขาสำนักระมามที่ 3	0 2296 2000
2	สาขาสำนักรเพลินิจิต	0 2208 2170 0 2208 2111, 0 2208 2172, 0 2208 2196, 0 2208 2197
3	สาขาราชวงศ์	0 2224 5510, 0 2224 5626
4	สาขาพาหุรัด	0 2221 1604, 0 2221 7740
5	สาขาประตูน้ำ	0 2251 3277, 0 2253 8963
6	สาขาวรจักร	0 2221 7678, 0 2223 7118
7	สาขาบางรัก	0 2237 7177, 0 2237 7148
8	สาขาบางกระบือ	0 2243 3256, 0 2243 3262
9	สาขาปากคลองตลาด	0 2223 0530, 0 2222 9637
10	สาขางเวียน 22 กรกฎาคม	0 2222 7585, 0 2223 0760
11	สาขาบางลำภู	0 2282 8253-4
12	สาขาคลองเตย	0 2249 8012-4
13	สาขาสะพานควาย	0 2272 2993-4
14	สาขาเอกมัย	0 2714 0082-5
15	สาขางเวียนใหญ่	0 2437 0173-4

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
16	สาขาบางแค	0 2454 2947-50
17	สาขาชลบุรี	0 3827 7740-2, 0 3879 2318-20
18	สาขาสุพรรณบุรี	0 3552 3961-3
19	สาขานครราชสีมา	0 4425 1340-2
20	สาขาม้านไผ่	0 4327 2108, 0 4327 2681
21	สาขาอุดรธานี	0 4222 1523, 0 4224 4738
22	สาขาอุบลราชธานี	0 4524 4885, 0 4525 4065
23	สาขาชัยภูมิ	0 4482 1339-41
24	สาขาลำปาง	0 5432 3269-72, 0 5422 7077
25	สาขาเชียงใหม่	0 5325 1811-2, 0 5325 1130-1
26	สาขาเพชรบูรณ์	0 5672 2572-3
27	สาขาจันทบุรี	0 3934 6385-8
28	สาขาหาดใหญ่	0 7423 9065-6, 0 7424 3051
29	สาขาทุ่งสง	0 7541 2684-5
30	สาขাত্রัง	0 7522 2416-7, 0 7521 8338
31	สาขาปัตตานี	0 7333 2772-3
32	สาขานราธิวาส	0 7351 1202-3
33	สาขาปากช่อง	0 4431 3908-9
34	สาขาถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0 2308 0041-5

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
35	สาขางกะปิ	0 2377 1724, 0 2377 5352, 0 23771212
36	สาขาเสาชิงช้า	0 2222 5206, 0 2224 8805
37	สาขาพระประแดง	0 2463 5230, 0 2463 1012
38	สาขาดาวคะนอง	0 2476 0036, 0 2476 5369
39	สาขาสวนพลู	0 2287 3011-3
40	สาขาขอนแก่น	0 4322 0856-7
41	สาขาปราณบุรี	0 3254 4105-6
42	สาขาหนองไผ่	0 5678 1411-5
43	สาขาราชเทวี	0 2653 6720-2
44	สาขาฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3	0 2292 0673-4, 0 2289 1141
45	สาขาสามแยก	0 2221 1520-9
46	สาขาบางเขน	0 2561 3017-8
47	สาขাত্রาด	0 3952 1151-3
48	สาขาหินกอง	0 3637 9013-4
49	สาขาพระพุทธบาท	0 3626 8022-4
50	สาขาคลองसान	0 2437 1377, 0 2437 2646
51	สาขาดินแดง	0 2642 8838-40
52	สาขาคลองประปา	0 2270 0829, 0 2271 3171
53	สาขาจักรพรรดิพงษ์	0 2280 1757-8
54	สาขามวกเหล็ก	0 3634 1076-7 , 0 3634 1048-9
55	สาขาวังน้อย	0 3527 1882-3
56	สาขาทิวานนท์ (แควราย)	0 2588 3986, 0 2588 4638
57	สาขาสองพี่น้อง	0 3553 1491-2
58	สาขาพระนครศรีอยุธยา	0 3524 5718-20
59	สาขาพิษณุโลก	0 5522 1721-3, 0 5530 2599
60	สาขาอะเชิงเทรา	0 3851 4272-3, 0 3851 1220
61	สาขารังสิต	0 2958 0245-9
62	สาขาสำโรง	0 2384 3623-4
63	สาขากนชนางลั่นจี่	0 2678 3016-8
64	สาขาคะพานหิน	0 5662 2313-4
65	สาขาพุนพิน	0 7731 1523, 0 7731 1967
66	สาขาสะพานใหม่ดอนเมือง	0 2972 5644-7
67	สาขาอุดรดิตถ์	0 5541 1357, 0 5541 1457

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
68	สาขาโอเชียน ชุมพร	0 7751 1491, 0 7751 1493
69	สาขาศรีเชียงใหม่	0 4245 1336-8
70	สาขาสีแยกวิสุทธิกษัตริย์	0 2282 4688-9
71	สาขาสีแยกสะพานกรุงธน	0 2424 0125, 0 2424 5023
72	สาขายะลา	0 7321 1688-9
73	สาขาหัวหิน	0 3251 1120, 0 3251 1442
74	สาขาท่าม่วง	0 3461 1412-3
75	สาขาไปรษณีย์กลาง	0 2233 4372-3
76	สาขาอุทอง	0 3552 3022-3, 0 3555 1081
77	สาขาเดชอุดม	0 4536 1001-2
78	สาขาก้านโป่ง	0 3220 1949-50, 0 3222 1869
79	สาขาพิบูลมังสาหาร	0 4544 1400-1
80	สาขาชัยนาท	0 5641 2696-9
81	สาขาโพนทอง	0 4357 1035-7
82	สาขากระทุ่มแบน	0 3447 2580-1
83	สาขาบางปะกง	0 3853 1250-1
84	สาขาศรีราชา	0 3832 5605-6
85	สาขาก้านบึง	0 3844 4019-20
86	สาขาชุมแพ	0 4331 1309-10
87	สาขापาน	0 5372 1251-2
88	สาขาสามพราน	0 3432 2796-9
89	สาขาลูกแก	0 3456 6423-4
90	สาขาคาคีลี	0 5626 1249, 0 5626 1530
91	สาขาราชวัตร	0 2241 3978, 0 2241 4143
92	สาขาสวนมะลิ	0 2223 5413, 0 2223 7305
93	สาขาท่าเรือ	0 3534 1969-70
94	สาขาสงขลา	0 7432 1077-9
95	สาขาจตุรเมือง	0 2214 2352-3
96	สาขาทาก	0 5551 3511-3
97	สาขาสุมุทรปราการ	0 2387 1814-5
98	สาขามหาสารคาม	0 4372 2227-8
99	สาขาร้อยเอ็ด	0 4351 1615-6
100	สาขาสิงห์บุรี	0 3652 0697-8
101	สาขากาฬสินธุ์	0 4381 1556-7
102	สาขายูเนี่ยนมอลล์ ลาดพร้าว	0 2511 3149, 0 2511 1698
103	สาขาคลาดพลู	0 2466 9766, 0 2466 9672
104	สาขานครนายก	0 3731 2644-5

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
105	สาขาสีแยกอโคก	0 2261 8119-21
106	สาขาเชียงราย	0 5374 4641-3
107	สาขาลพบุรี	0 3641 1599-600
108	สาขาทำดินแดง	0 2437 2509, 0 2437 3359
109	สาขาลำเหร่	0 2438 6811-2
110	สาขาเตาปูน	0 2585 4217, 0 2585 6799
111	สาขางอกกอน้อย	0 2424 0599-600
112	สาขาสุโขมวิท 35	0 2259 0020-3
113	สาขาเววรราช	0 2223 5336-7
114	สาขาแพร่	0 5451 1595-6
115	สาขาราชบุรี	0 3232 5650-2
116	สาขาสีแยกเสือป่า	0 2223 5334-5
117	สาขาสุมทรสาคร	0 3441 1986-7
118	สาขานครสวรรค์	0 5622 8017-8
119	สาขาสยามสแควร์	0 2255 1116-7
120	สาขาเพชรบุรี	0 3242 8611-2
121	สาขาสรวงศ์	0 2631 4050-9
122	สาขาสุราษฎร์ธานี	0 7728 3116-9, 0 7727 3007-8
123	สาขางาชชีอ	0 2587 0635-6
124	สาขาสามยอด	0 2223 7855-7
125	สาขานุริรัมย์	0 4461 4128-30
126	สาขาอุรพงษ์	0 2215 7000-1
127	สาขาสะพานเหลือง	0 2215 4593-4
128	สาขาสุรินทร์	0 4451 5061-2
129	สาขากนชนจันทน์	0 2287 4384-8
130	สาขากพนัสนิคม	0 3846 1378-9
131	สาขาสีคิ้ว	0 4441 2465-6
132	สาขาแกลง	0 3867 4427-8
133	สาขาปากเกร็ด	0 2960 7961-2
134	สาขาน้ำพอง	0 4343 1341-2
135	สาขากูเก็ต	0 7621 1110, 0 7621 1592
136	สาขาประตู่ข้างเผือก	0 5321 1700-1
137	สาขานครศรีธรรมราช	0 7534 2789, 0 7534 6125
138	สาขาท่าพระ	0 2457 0067, 0 2457 0534
139	สาขาหัวหมาก	0 2314 6746-7. 0 23145841, 0 23181136
140	สาขากนชนมิตรภาพ (นครราชสีมา)	0 4425 6866, 0 4425 6900
141	สาขาจักรวรรดิ	0 2222 1677, 0 2222 1848
142	สาขาสนามเป้า	0 2615 0198-9

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
143	สาขานนทบุรี	0 2967 2000-1
144	สาขานครปฐม	0 3425 1155-7
145	สาขาสระบุรี	0 3622 2277-9
146	สาขาระยอง	0 3861 6072-3 , 0 3861 2846
147	สาขารัษฎาภิเษก (หัวยขวาง)	0 2275 4906-10
148	สาขากาญจนบุรี	0 3451 5058-9
149	สาขาสะพานพระเจ้าตากสิน	0 2437 0230, 0 2438 7726
150	สาขาสุทิสาร	0 2270 0164-5
151	สาขาสะพานพระปิ่นเกล้า	0 2433 0085-8
152	สาขาศรีสะเกษ	0 4561 2293-4
153	สาขารุณอมรินทร์	0 2412 6186-8
154	สาขากนชนเพชรเกษม หาดใหญ่	0 7423 0557-8
155	สาขาพุทธโสสง	0 4468 9114-5
156	สาขางางปলাম้า	0 3558 7623-4
157	สาขาระนอง	0 7781 1777, 0 7782 1205
158	สาขากูเวียง	0 4329 1290-2
159	สาขาโนนสูง	0 4437 9111-3
160	สาขาเวียงสระ	0 7736 1958-60
161	สาขาสุมทรสคราม	0 3471 3039-40
162	สาขายโสธร	0 4571 2954-6
163	สาขาสุโขทัย	0 5561 2671-2
164	สาขากนชนพัฒนาการ	0 2318 3289, 0 2314 7700
165	สาขาลาดพร้าว 102	0 2539 4508-11
166	สาขากำแพงเพชร	0 5571 3013-4
167	สาขาสกลนคร	0 4271 3001-2
168	สาขาน่าน	0 5477 2584-6
169	สาขากนชนมะลิวัลย์	0 4323 7952, 0 4324 2566, 0 4333 3941-3
170	สาขาพัทยา	0 3842 6907-8, 0 3842 4440
171	สาขานากกลาง	0 4235 9023-4
172	สาขากนชนไพร	0 4359 1141-2
173	สาขาสีแยกเขาไถ่ยา	0 3933 5398-9
174	สาขาบางไทร	0 3537 1444-5, 0 3574 1111-5
175	สาขาราชราษฎร์บูรณะ	0 2464 1445-6
176	สาขากวนรนิวาส	0 4279 1165-6
177	สาขาหัวกระบอก	0 3220 1949-50, 0 3229 1091-3
178	สาขาบางอ้อ	0 2424 0948, 0 2435 2257
179	สาขาก้านตาก	0 5559 1249-50
180	สาขาสุโขมวิท 101/1 (ปิยมย์เพลส)	0 2730 5549-51

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
181	สาขาเขาย้อย	0 3249 9057-8, 0 3243 9811-3
182	สาขาค่ายบางระจัน	0 3659 7050-2
183	สาขาสีแยกศรีนครินทร์-อ่อนนุช	0 2321 1584, 0 2321 8838
184	สาขาแจ้งวัฒนะ 14	0 2574 6174-6
185	สาขาทนนพระรามที่ 4 (คลองเตย)	0 2260 9506-10
186	สาขาบ่อพลอย	0 3458 1055-6
187	สาขาบ้านโรงโป๊ะ	0 3824 1031-4
188	สาขาทุ่งใหญ่	0 7548 9004-5
189	สาขานักชี วงศ์สว่าง	0 2913 9708-11
190	สาขาปราจีนบุรี	0 3721 3217-8
191	สาขาหนองคาย	0 4242 0743-4
192	สาขาม่วงสามสิบ	0 4548 9004-5
193	สาขาสุขุมวิท 23	0 2229 4433, 0 2229 4435, 0 2261 1914-7
194	สาขาพัทลุง	0 7461 1365-6
195	สาขารัชดาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน)	0 2477 9692-4
196	สาขาเกาะสมุย	0 7742 0176-9
197	สาขากาญจนดิษฐ์	0 7737 9028-30
198	สาขาป่าตอง	0 7634 0809-10
199	สาขาทนนชยางกูร อุบลราชธานี	0 4524 4594-5
200	สาขาท่าเรือพระแท่น	0 3456 2005-6
201	สาขากำแพงแสน	0 3435 1705-6
202	สาขาสีแยกวังหิน	0 2570 5584-7
203	สาขาหนองบัว อุตรธานี	0 4224 3434
204	สาขาทับปุด	0 7644 2228-30
205	สาขาบางบอน	0 2416 8366, 0 2416 8367
206	สาขาพะเยา	0 5448 1863-4
207	สาขาทนนช้างคลาน เชียงใหม่	0 5327 0431-4
208	สาขาหนองประทีป เชียงใหม่	0 5324 0240-3
209	สาขาลมสัก	0 5670 2009-11
210	สาขาบางมูลนาก	0 5663 1844-7
211	สาขานักชี ศรีนครินทร์ (เดิม ชื่อถนนศรีนครินทร์-เทพารักษ์)	0 2383 4763-7
212	สาขาทนนศรีสุวรรณรท ใหญ่	0 7422 1003-5
213	สาขาอุทัยธานี	0 5651 2561-4
214	สาขามาบตาพูด	0 3860 8891-4
215	สาขาปทุมธานี	0 2581 3908-10
216	สาขาสัตหีบ	0 3843 7781-3
217	สาขาเพ็ญ เพลส รวมคำแหง 110	0 2373 4740 - 2
218	สาขาวงเวียนสระแก้ว ลพบุรี	0 3642 2601-2
219	สาขาทนนสวรรค์คีติ นครสวรรค์	0 5622 7866-7 , 0 5622 7493-4
220	สาขาสู่โงงโก-ลก	0 7361 5741-3
221	สาขามีนบุรี	0 2517 9897-9

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
222	สาขาลาดบัวหลวง	0 3537 9350-2
223	สาขาทนนติวานนท์ (คลองบางตลาด)	0 2580 6611, 0 2580 6622
224	สาขากระบี่	0 7562 1258-61, 0 7566 4002-3
225	สาขาประจวบคีรีขันธ์	0 3261 1980-1
226	สาขาท่ายาง	0 3246 1826-7, 0 3277 1067-9
227	สาขาทนนสุขุมวิท ชลบุรี	0 3827 4520-1
228	สาขาแม่ฮ่องสอน	0 5361 1868-9, 0 5361 2334-5
229	สาขาพังงา	0 7641 1989, 0 7641 2444
230	สาขาบางมด	0 2428 4389-90
231	สาขาเลย	0 4281 2619-20
232	สาขาสวนอุตสาหกรรมโรจนะ	0 3533 0515, 0 3533 0525
233	สาขาทนนราษฎร์บูรณะ (บางปะกอก)	0 2428 4534-7
234	สาขาทนนเจริญนคร ซอย 4	0 2439 1104, 0 2439 6448, 0 2438 9424,
235	สาขาศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์	0 2248 3380-3
236	สาขาอ่าวอุดม	0 3835 2466-9, 0 3835 2904-5
237	สาขาซอยทองหล่อ	0 2392 2838-9
238	สาขาลุมพินี	0 2285 6696-9
239	สาขาโพธาราม	0 3235 4317-8
240	สาขานวนคร	0 2529 2076-8
241	สาขาสามเหลี่ยมดินแดง	0 2642 4020-1
242	สาขากะเจ็ด	0 3864 8295-6
243	สาขาหนองโดน	0 3639 7225-8
244	สาขาทนนรามคำแหง 19	0 2718 9302-3
245	สาขาบางบัวทอง	0 2571 3530-4
246	สาขาลาดกระบัง	0 2326 8815-8
247	สาขาทนนสุขาภิบาล 1	0 2375 5801-2
248	สาขาบางใหญ่	0 2594 0608-9, 0 2594 0605
249	สาขาสตุล	0 7472 2500-2
250	สาขาอ่อนนุช 23	0 2332 2737, 0 2332 2837
251	สาขาพิจิตร	0 5661 2510-4
252	สาขาชะอำ	0 3247 2047-51
253	สาขานครพนม	0 4251 3082-5
254	สาขาทนนรามอินทรา กม.8	0 2509 5880-3
255	สาขาพนมสารคาม	0 3855 1840-3
256	สาขาทนนสุรศักดิ์ 1 ศรีราชา	0 3832 4272-6
257	สาขาทนนรถไฟ ราชบุรี	0 3232 5650-2, 0 3232 2388-91

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
258	สาขาประชาชนิเวศน์ 1	0 2954 3880-2
259	สาขาสระแก้ว	0 3724 1810-3
260	สาขามะขามเตี้ย สุราษฎร์ธานี	0 7728 8750-3
261	สาขาทลาดสี่มุมเมือง	0 2536 8154-6
262	สาขาทนนรัชดาภิเษก (โอลิมเปียไทย ทาวเวอร์)	0 2513 8731-5
263	สาขาเพลินจิตทาวเวอร์	0 2263 0667-9
264	สาขานครชัยศรี	0 3433 3640-4
265	สาขาหาดง	0 5344 1986-7
266	สาขาซีคอน บางแค (เดิม เป็นสาขาท.เพชรเกษม 33 ฟิวเจอร์ พาร์ค พลาซา)	0 2454 8700-7
267	สาขาเซ็นทรัล พลาซา ลำปาง	0 5488 1690-5
268	สาขาทนนรังสิต-นครนายก (คลอง 2)	0 2966 0916-8
269	สาขาอ่างทอง	0 3562 5150-1
270	สาขามุกดาหาร	0 4261 3035-6
271	สาขาทนนสุขาภิบาล 2	0 2374 1935-8
272	สาขาทนนพูนผล ภูเก็ต	0 7622 1284-6, 0 7622 1009
273	สาขาเสนา	0 3520 2009, 0 3520 2280
274	สาขาทนนบางนา-ตราด (เซ็นทรัลซิตี้)	0 2361 0625-6 0 2361 0562-5
275	สาขาทนนเพชรเกษม 55	0 2454 6969, 0 2454 9966
276	สาขาทนนเทียมร่วมมิตร	0 2274 4008-10
277	สาขาแม่สอด	0 5553 3781-3
278	สาขาห้าแยกพ่อขุนเม็งราย	0 5371 1292, 0 5371 1793, 0 5371 1292
279	สาขาทนนจอมทอง	0 2468 5740, 0 2468 8096
280	สาขาซอยจรัญสนิทวงศ์ 13	0 2864 0977-9
281	สาขาทนนศรีนครินทร์-กรุงเทพกรีฑา	0 2375 1249, 0 2375 3917, 0 5371 1292
282	สาขาหนองแขม	0 2444 2958-9
283	สาขาชุมพร	0 7750 5032,0 0 7750 5069
284	สาขาทาราไดซ์ พาร์ค	0 2746 0194-9
285	สาขาทนนงามวงศ์วาน	0 2951 8403-4
286	สาขาทนนศรีนครินทร์-สุขุมวิท	0 2389 1443, 0 2389 1465
287	สาขาลังสวน	0 7758 2513-5
288	สาขาสะพานพระนั่งเกล้า	0 2527 0241-4
289	สาขาทนนหาโยทไกรก ร้อยเอ็ด	0 4351 1830, 0 4351 3307, 0 4351 5002

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
290	สาขาลำพูน	0 5351 0246-50
291	สาขาสาขาเดอะ ฮาร์เบอร์ (ห้วยแก้ว) เชียงใหม่	0 5321 9804-6
292	สาขาทนนสุขุมวิท 71	0 2390 1936, 0 2381 2171
293	สาขาลำนารายณ์	0 3646 1994-5
294	สาขาทนนรามอินทรา กม.2	0 2971 6678-82
295	สาขาสะพานจอมเกล้า เพชรบุรี	0 3241 3185-7
296	สาขาทนนวัดกิ่งแก้ว	0 2316 9495-6
297	สาขาทนนสาธูประดิษฐ์	0 2295 1104-5
298	สาขาทนนแจ้งวัฒนะ (ซอฟต์แวร์พาร์ค)	0 2962 3104-8
299	สาขาทนนประชาอุทิศ	0 2427 1041, 0 2427 1415
300	สาขาแม่สาย	0 5364 0769-71
301	สาขาทนนสงระประกา (ดอนเมือง)	0 2566 4291-3
302	สาขาทนนบางนา-ตราด (ทีซีไอเอฟ ทาวเวอร์) เดิมเป็น (เนชั่น ทาวเวอร์)	0 2751 4036-9
303	สาขาทนนพทยาใต้	0 3842 5524-5
304	สาขาอ้อมน้อย	0 2431 0131-6
305	สาขาทนนศึกษาเจริญ เพชรบูรณ์	0 5672 2247-8
306	สาขาท่าพระ ขอนแก่น	0 4326 1661-5
307	สาขาทนนพระรามที่ 2	0 2451 4094-8
308	สาขาบางปะอิน	0 3522 1071-4
309	สาขาพารานก	0 2411 4543, 0 2418 2515, 0 24125615-6
310	สาขาทนนบางขุนเทียน	0 2416 3481-2
311	สาขามหาวิทยาลัยนครสวรรค์	0 5526 1125-6
312	สาขาทอมเมนาดา รีสอร์ท มอลส์ เชียงใหม่ (เดิมเป็นสาขาทนนมหิดล (สี่แยกหนองหอย)	0 5314 2746-50
313	สาขาทนนวิภาวดีรังสิต (ชั้นทาวเวอร์ส)	0 2617 6486-90
314	สาขาแก่งคอย	0 3624 5320-3
315	สาขาหนองแค	0 3632 6400-3
316	สาขาสุขุมวิท 103 (อุดมสุข)	0 2383 8793-7
317	สาขาพระประโทน	0 3424 2826-7
318	สาขาบางสะพาน	0 3254 8404-7
319	สาขาทนนพระรามที่ 9-ศรีนครินทร์	0 2300 1642, 0 2300 1645
320	สาขากบินทร์บุรี	0 3720 3015-9
321	สาขาทนนเทพกระษัตรี ภูเก็ต	0 7623 6337-8, 0 7622 2892, 0 7622 2183
322	สาขาทนนมิตรภาพ-แยกปักธงชัย	0 4427 7324-5
323	สาขาสันกำแพง	0 5339 2592-6
324	สาขาทนนสุขุมวิท 63	0 2711 4600-6

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
325	สาขาบางปู	0 2324 3581-5
326	สาขาวารินชำราบ	0 4526 9470-4
327	สาขาหนองบัวลำภู	0 4231 2536-40
328	สาขาทนทกาญจนวนิชย์ สงขลา	0 7432 5806-10
329	สาขาแมริม	0 5329 9916-9
330	สาขาทนทสุขุมวิท ตรวด	0 3952 0969, 0 3952 0994-7
331	สาขาทนทแพรภษา สมุทรปราการ	0 2387 0081-2
332	สาขาหัวทะเล นครราชสีมา	0 4426 6042-6
333	สาขาอำนาจเจริญ	0 4551 1731-4
334	สาขาทนทวัดกึ่งแก้ว (ราชาทะเว)	0 2312 4795-7
335	สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0 2561 366-1, 0 2561 3490-1
336	สาขาไพทสวรร์ค	0 4259 5119, 0 4259 5091
337	สาขาประตุน้ำพระอินทร์	0 3521 9851-4
338	สาขาบางป่อ	0 2708 5393, 0 2708 5419
339	สาขาดอนพุด	0 3638 5112-4
340	สาขาทนทรามอินทรา-วัชรพล	0 2509 4993, 0 2509 5095
341	สาขาทนทเจริญนคร ขอย 35	0 2439 1104, 0 2439 6448, 0 2439 0615,25
342	สาขาศรีบรรพต	0 7468 9164-7
343	สาขาทนทบรมราชชนนี (ตลิ่งชัน)	0 2880 9908-9
344	สาขาทนทเทพารักษ์	0 2385 0975-9
345	สาขาทนทสุขสวัสดิ์ 53	0 2463 2510, 0 2463 2920 , 0 2463 2560
346	สาขาทนทพัฒนาการคูขวาง นครศรีธรรมราช	0 7531 7841-5
347	สาขาทนทมิตรภาพ ขอนแก่น	0 4332 5411-5
348	สาขาทนทโชตนา เชียงใหม่	0 5340 9420-4
349	สาขาบักชี สุพรรณบุรี (เดิมเป็นสาขาทนทพระพันวษา สุพรรณบุรี)	0 3549 4956-9, 0 3549 4960
350	สาขาทนทบรมราชชนนี (ปิ่นเกล้า)	0 2433 1468, 0 2433 4985
351	สาขาทนทพหลโยธิน 26 (ตึกช้าง)	0 2937 4983-92
352	สาขาทนทสาทรเหนือ (เอ.ไอ-เซ็นเตอร์)	0 2637 7276-85
353	สาขาทนทนอกทศรฐ พิษณุโลก	0 5522 5173-7
354	สาขาโชคชัย 4	0 2530 1696, 0 2530 3790
355	สาขาทนทประชากรราษฎร์สาย 1	0 2585 2610, 0 2586 8897
356	สาขานางรอง	0 4462 4318-22
357	สาขาอ่อนนุช 69	0 2726 0475-8

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
358	สาขาทนทรัชดาภิเษก (เซ็นทรัล พระราม 3)	0 2673 6309-14
359	สาขาเบตง	0 7324 5861-4
360	สาขาทนทพหลโยธิน สระบุรี	0 3631 8401-4
361	สาขาฝาง	0 5338 2813-7
362	สาขาเนินเต็ง ชลบุรี	0 3826 1101-3
363	สาขาทนทกาญจนวนิชย์ หาดใหญ่	0 7421 7111-3
364	สาขาสีแยกสนามบิน เชียงใหม่	0 5328 0525-7
365	สาขาองครักษ์	0 3732 2268-9
366	สาขาทนทราษฎร์บรรจบ สมุทรสาคร	0 3442 8126-7
367	สาขาทนทโพศรี อุดรธานี	0 4224 9736-7
368	สาขาทนทลำลูกกา (คลอง 2)	0 2523 3933-5
369	สาขามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ถนนบางนา-ตราด กม.26)	0 2707 0350-4
370	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	0 4424 8405-6
371	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	0 2241 8325-7
372	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	0 4271 4303, 0 4271 6887, 0 4297 0101-3
373	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	0 5377 6038, 0 5377 6066
374	สาขาหาดเจวง	0 7741 3736-8
375	สาขาเซ็นทรัลลาดพร้าว	0 2541 1176-7
376	สาขามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (หัวหมาก)	0 2300 4452-4
377	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	0 4460 1519, 0 4461 4159
378	สาขามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	0 5378 7121, 0 5378 7185, 0 5391 2121-2
379	สาขาแม่น้ำ	0 7742 7787-9
380	สาขาอ่าวนาง กระบี่	0 7569 5429-31
381	สาขาไออาร์พีซี ระยอง	0 3862 3939-41,
382	สาขาสตาร์ไอทีเซ็นเตอร์ ระยอง	0 3862 3842-4
383	สาขาเซ็นทรัลพระราม 2	0 2872 1478-80
384	สาขาเขาหลัก พังงา	0 7642 3425-7, 0 7648 5425-7
385	สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น	0 4320 2260, 0 4334 2388
386	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	0 5431 7950-2
387	สาขาจุฬาลงกรณ์ 42	0 2219 1624-6
388	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	0 4525 5416, 0 4525 5537
389	สาขานิคมพัฒนา ระยอง	0 3863 7585-6, 0 3889 7504
390	สาขานิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด	0 3865 6256-7, 0 3895 4704

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
391	สาขาบักชี อุดรธานี	0 4221 2733-4, 0 4220 4920
392	สาขาหาดละไม	0 7741 9017-8, 0 7723 0821
393	สาขาเทสโก้ โลตัส อมตะนคร ชลบุรี	0 3845 7462-5
394	สาขาห้าแยกคลอง ภูเก็ต	0 7638 4034-6
395	สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ	0 2374 6177-8, 0 2374 6294
396	สาขาเดอะมอลล์บางแค	0 2455 3930-1, 0 2455 3921
397	สาขาศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	0 2229 5592-4
398	สาขานิคมอุตสาหกรรม 304 ปราจีนบุรี	0 3727 4300-1, 0 3720 8314
399	สาขามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	0 2577 4504-5, 0 2927 4744
400	สาขาอิมแพ็ค เมืองทองธานี	0 2504 5162-4
401	สาขาหาดกมลา ภูเก็ต	0 7627 8113-4, 0 7386 1256
402	สาขาทนทสายเอเซีย นครสวรรค์	0 5622 8188-90
403	สาขานิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	0 3531 4337-9
404	สาขาสํานักงานประกันสังคม	0 2526 9610-2
405	สาขานิคมอุตสาหกรรมเวโกร์	0 3851 7820-1, 0 3884 2253
406	สาขาทนทเพชรเกษม หัวหิน	0 3251 3927, 0 3251 3932
407	สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	0 2550 0630-1, 0 2550 0905
408	สาขาเทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ	0 3842 3399, 0 3842 3044
409	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	0 7636 7005-7
410	สาขาทนทราชวิถี นครปฐม	0 3427 5020-1, 0 3428 0282
411	สาขาแฟชั่น ไอล์แลนด์	0 2947 5140-2
412	สาขาทนทบางขุนเทียน-ชายทะเล	0 2894 6537-9
413	สาขาเกาะพีพี	0 7561 8109, 0 7561 8033, 0 7560 1010-2
414	สาขาโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น	0 2587 4240-1, 0 2587 5707
415	สาขาซอยเนินพลับหวาน พัทยา	0 3840 2272-3
416	สาขา เทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	0 7621 2619, 0 7621 2656, 0 7652 4235-8
417	สาขาเจ-เอเวนิว ทองหล่อ	0 2185 3113-4
418	สาขาเชิงทะเล ภูเก็ต	0 7632 5062, 0 7632 5139
419	สาขาทนทเฉลิมพระเกียรติ ภูเก็ต	0 7637 6001 - 2
420	สาขาทนทเลียบหาด (เจวง)	0 7741 3464, 0 7746 8413

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
421	สาขาทลาดถนนอมมิตร วัชรพล	0 2347 0292-5
422	สาขาทนทกิจมณี สมุทรสาคร	0 3442 5122, 0 3445 5120
423	สาขาสีแยกปากกร่วม	0 3833 7245-6
424	สาขาเกาะช้าง	0 3955 1431-3
425	สาขาเอ็มไพร์ ทาวเวอร์	0 2670 1648-50
426	สาขาแกรนด์ คาแนล	0 2575 2163-4
427	สาขาโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาริเบศร์	0 2594 0937-9
428	สาขาทลาดวงศกร	0 2563 5341-2, 0 2563 5350
429	สาขาทนทชมสินธุ์ หัวหิน	0 3251 5370-1, 0 3251 5406
430	สาขาโรบินสัน บางรัก (ท็อปส์)	0 2291 1602, 0 2291 1782, 0 2291 1894, 0 2235 5812-4
431	สาขาแหลมฉบัง	0 3849 3542-3, 0 3849 3556
432	สาขาทลาดมีนบุรี	0 2517 1022-3, 0 2517 1025
433	สาขาไทยซัมมิท ทาวเวอร์	0 2251 3114-6
434	สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	0 2433 4830-1, 0 2433 4836
435	สาขาทนทเคหะร่มเกล้า	0 2557 1033-5
436	สาขา เทสโก้ โลตัส พัฒนาการ (เดิม สาขาปตท. ถนนพัฒนาการ)	0 2322 1278-80, 0 2322 2416, 0 2321 2537
437	สาขาทนทราชพฤกษ์	0 2423 0181-3
438	สาขาทนทนนานา ปาตอง	0 7634 5161, 0 7634 5163-4
439	สาขาหาดเจิงมน	0 7748 4223
440	สาขาทลาดไท	0 2529 1121, 0 2529 1960, 0 2529 2508
441	สาขาเทสโก้ โลตัส บ่อวิน	0 3811 7120-3
442	สาขาซิลลิค แฮ้าส์	0 2233 5134-6
443	สาขาทนทสุขุมวิท พัทยา	0 3842 4376, 0 3842 4722-3
444	สาขาคลองครุ สมุทรสาคร	0 3442 8916-7, 0 3442 8930
445	สาขาทนทเมืองใหม่บางพลี 2	0 2315 1112-4
446	สาขาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	0 2326 4715-7
447	สาขาเขตอุตสาหกรรมกบินทร์บุรี	0 3745 5334, 0 3745 5502-3
448	สาขาเซ็นทรัลเวิลด์	0 2251 7055-9
449	สาขาคิวแฮ้าส์ คอนแวนต์	0 2234 5475-7

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
450	สาขาเขตส่งเสริมอุตสาหกรรมนวนคร	0 2529 1295, 0 2529 3266, 0 2529 3974
451	สาขานิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ (ลำพูน)	0 5358 2112-4
452	สาขาสวนอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์ ศรีราชา	0 3848 2325, 0 3848 2334, 0 3848 2366
453	สาขาโฮมโปร ราชพฤกษ์	0 2423 3645-8
454	สาขาโฮมโปร บางนา	0 2325 1167-9
455	สาขานิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด 2	0 3865 6446-8
456	สาขาท็อปส์ พระราม 3	0 2213 0796-7, 0 2213 0713
457	สาขามิกซี แจ้งวัฒนะ 2	0 2584 1411, 0 2584 1432, 0 2584 1561
458	สาขาเซ็นจูรี พลาซ่า	0 2245 9517-9
459	สาขาเซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	0 2525 4546-8
460	สาขาเซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่	0 5328 1660-2
461	สาขาสยามพารากอน	0 2129 4560-5
462	สาขา ปตท. ถนนกาญจนาภิเษก	0 2455 9316-7
463	สาขา ปตท. ถนนราชพฤกษ์	0 2432 2223-5
464	สาขาเกาะพะงัน	0 7737 7276, 0 7737 7672
465	สาขาบ่อผุด	0 7742 7540, 0 7742 7541, 0 7742 7542
466	สาขาบางพูน	0 2581 8545, 0 2581 8546, 0 2581 8547
467	สาขา ปตท.ถนนพuthมณฑลสาย 4	0 2429 2051, 0 2429 2104, 0 2429 2130
468	สาขา คิวเฮาส์ ลุมพินี	0 2343 8791-3
469	สาขา ปตท.ถนนฉลองกรุง	0 2360 5213-5
470	สาขา โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา	0 3842 2514, 0 3842 2526, 0 3842 2534
471	สาขา นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง	0 3834 8184-6
472	สาขา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชวมงคลกรุงเทพ	0 2286 0324, 0 2286 0341
473	สาขาเทสโก้ โลตัส รังสิต คลอง 7 (เดิมเป็น สาขา ปตท. ถนนรังสิต-นครนายก (คลอง 7))	0 2577 4636-8, 0 2577 5833-4
474	สาขาทนนปฏัก (กะรน)	0 7639 8249-51
475	สาขา ปตท.ถนนลาดปลาเค้า	0 2570 2169, 0 2570 2172
476	สาขา ขอยบุญสัมพันธ์ พัทยา	0 3840 6683-5

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
477	สาขา ขอยบัวขาว พัทยา	0 3841 5873-5
478	สาขา ปตท. ถนนเกษตร-นวมินทร์	0 2553 2031-3
479	สาขา ขอยนาเกลือ 16 พัทยา	0 3841 6617-9
480	สาขาดอนหัวพ้อ (อมตะนคร ชลบุรี)	0 3845 3049-51
481	สาขาเกาะโพธิ์ ชลบุรี	0 3820 9787-9
482	สาขา ปตท. ถนนเอกชัย	0 3441 8190-2, 0 3486 7708-10
483	สาขา ปตท.ถนนสุรนารายณ์ นครราชสีมา	0 4425 7061-3
484	สาขา ถนนเฉลิมพระเกียรติ (พัทยาสาย 3)	0 3841 3485-7
485	สาขาเทสโก้ โลตัส วารินชำราบ	0 4532 3770-3
486	สาขา ถนนบ้านกอก ขอนแก่น	0 4327 0455-7
487	สาขา มหาวิทยาลัยศิลปากร (วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์)	0 3427 1133, 0 3427 1484, 0 3427 1598
488	สาขาทนนพระยาสัจจา ชลบุรี	0 3827 2319-20, 0 3827 2400
489	สาขา บ้านไผ่ยวน (ราไวย์)	0 7638 8804-6
490	สาขา ปตท.ถนนติวานนท์	0 2584 5501-3
491	สาขา โฮมโปร ขอนแก่น	0 4327 1624-6
492	สาขา โฮมโปร อุดรธานี	0 4224 6000, 0 4224 6733-4
493	สาขาหัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ (เดิมสาขาหนองแก หัวหิน)	0 3252 6463-6
494	สาขา ปาย	0 5369 9062, 0 5369 9097
495	สาขาเอสพลานาด รัชดา	0 2660 9120-22
496	สาขาเพชรเกษม อเวนิว	0 2809 2961-2, 0 2809 2403
497	สาขา เจ เจ มอลล์	0 2265 9544-6
498	สาขาพัฒนานิคม ขอย 12 (ลพบุรี)	0 3643 6066, 0 3643 6114, 0 3643 6252, 0 3643 6574-5
499	สาขาออลซีซั่นส์เพลส	0 2250 1240-1, 0 2250 1244, 0 2685 3032-3
500	สาขามหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ	0 2312 6625, 0 2312 6719, 0 2312 6765
501	สาขาอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง	0 2380 6214-6
502	สาขาโรบินสัน ศรีราชา	0 3832 2067, 0 3832 2107
503	สาขาลาดเซฟวัน นครราชสีมา	0 4422 2131, 0 4422 2141, 0 4422 2158

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
504	สาขาทนนพuthมณฑล สาย 5	0 2420 7715, 0 2420 7720, 0 2420 7723
505	สาขาจิงซีลอน ภูเก็ต	0 7636 6029, 0 7636 6030, 0 7636 6031
506	สาขา ดิ อเวนิว แจ้งวัฒนะ	0 2573 8106, 0 2573 8107, 0 2573 8108
507	สาขา ดิ อเวนิว พัทยา	0 3805 2003-5
508	สาขา ถนนพระบารมี ภูเก็ต	0 7632 2179, 0 7632 2180, 0 7632 2181
509	สาขา ถนนเทพารักษ์ กม.22.5 (เยส บางพลี)	0 2315 2984-6
510	สาขา ป้าคลอก ภูเก็ต	0 7637 9851-3
511	สาขา ถนนเจ้าฟ้าตะวันออก ภูเก็ต	0 7652 5071-3
512	สาขา สามกอง ภูเก็ต	0 7652 3200-2
513	สาขาเทสโก้ โลตัส ศาลายา	0 2482 2100-1
514	สาขา ปตท. ถนนเสรีไทย	0 2379 8910, 0 2379 8914, 0 2379 8916
515	สาขาขอยเขาตาโล พัทยา	0 3833 3255-7
516	สาขา ปตท. ราชพฤกษ์ - รัตนาธิเบศร์	0 2191 9864-66
517	สาขา ปตท.ถนนประดิษฐ์มนูธรรม	0 2538 3772, 0 2538 3511, 0 2538 3540
518	สาขาแหลมทอง บางแสน (เดิมเป็นสาขาบางแสน)	0 3838 5353-7
519	สาขา ถนนทวีราษฎร์ภักดี (เจวง)	0 7748 4451-3
520	สาขา บิ๊กซี อโยธยา	0 3574 7152-4
521	สาขาทนนอัธสัมชัย ศรีราชา (เดิมเป็นสาขานิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง (เขตประกอบการเสรี 2)	0 3833 8461-4, 0 3833 8446
522	สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร B)	0 2143 9636-8
523	สาขาเซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	0 2193 8081-3
524	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล พัทยา บีช	0 3804 3250-2
525	สาขาฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉบัง	0 3849 3673-5
526	สาขาเซ็นทรัล ชลบุรี	0 3805 3601-3
527	สาขานิขดาธานี	0 2582 2668-9, 0 2582 3015
528	สาขาสุนีย์ ทาวเวอร์ อูบลราชธานี (เดิมตลาดหนองบัว อูบลราชธานี)	0 45316 804-5, 0 4531 6015
529	สาขาลาดสุรนคร นครราชสีมา	0 4434 2828-30
530	สาขาทนนากาญจนาวิถี สุราษฎร์ธานี	0 7791 0133-5
531	สาขาทนนวนิภาวดีรังสิต (ดอนเมือง)	0 2533 4590-2
532	สาขาบ้านฉาง	0 3860 4771-3

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
533	สาขาลาดพร้าว 101	0 2375 5553, 0 2375 5196, 0 2375 5317
534	สาขา ปตท.ถนนกาญจนาภิเษก 2	0 2447 9050-1
535	สาขาขอยมังกร สมุทรปราการ	0 2334 3334-6
536	สาขาเซ็นทรัล พลาซา ขอนแก่น	0 4328 8100-2
537	สาขาเอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0 2537 0130-1 , 0 2537 0156
538	สาขาหาดจอมเทียน (เคิงดงตาล)	0 3805 9572-4
539	สาขาโอเดียนแพชั่นมอลล์ หาดใหญ่	0 7422 3861-3
540	สาขาสหไทยพลาซ่า พุ่งสง	0 7541 1666, 0 7541 1900, 0 7541 1918
541	สาขาทนนบางนา-ตราด (บางนา ทาวเวอร์)	0 2312 0370-2
542	สาขามิกซี พระราม 4 (เดิมเป็นสาขาเค วิลเลจ สุขุมวิท 26)	0 2259 3704-8
543	สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา	0 4439 3457-9
544	สาขาทนนเอกชัย โพธิ์แจ้ง	0 3445 1636-8
545	สาขาเทสโก้ โลตัส คำเที่ยง เชียงใหม่	0 5322 2873-5
546	สาขาโป้เบี้	0 2282 0524-25, 0 2282 0538
547	สาขาเทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ	0 3754 1718-20
548	สาขาโรบินสัน ตรัง	0 7582 0301-3
549	สาขาจามจุรี สแควร์	0 2160 5240-2
550	สาขาทนนโรจนะ (อโยธยา)	0 3532 3597-9
551	สาขาเทสโก้ โลตัส ชุมพร	0 7765 9917-8 0 7765 9927
552	สาขาซีคอน สแควร์	0 2138 5711-3
553	สาขาเซ็นทรัลพลาซา เชียงราย	0 5317 9712-4
554	สาขามิกซี หาดใหญ่	0 7421 4570-2
555	สาขาสีลม	0 2235 3950-2
556	สาขาป่าพะยอม พัทลุง	0 7484 1144-6
557	สาขาทนนมหาราช กระบี่	0 7562 4580-2
558	สาขาเทสโก้ โลตัส หาดใหญ่ใน	0 7425 5098, 0 7425 5754-5
559	สาขาเทสโก้ โลตัส ถลาง ภูเก็ต	0 7631 1522-4
560	สาขาสุขุมวิท 15	0 2255 1763-5
561	สาขาเซ็นทรัลพลาซา พิชญ์โลก	0 5533 866-2
562	สาขาเซ็นทรัลพลาซา แกรนด์ พระราม 9	0 2160 2912-4
563	สาขามิกซี จันทบุรี	0 3943 6467-9
564	สาขาวังวิเศษ ตรัง	0 9629 6189-91
565	สาขาเดอะ คริสตัล	0 2515 0980-2
566	สาขาเทสโก้ โลตัส คลองท่อม กระบี่	0 7569 9530-2
567	สาขาบึงกาฬ	0 4249 1692, 0 4249 1961, 0 4249 1965

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
568	สาขากันทรลักษณ์	0 4566 1282, 0 4566 1812, 0 4566 2594
569	สาขาคลาดรังสิต	0 2567 2453-5
570	สาขาเอ็กเซน ทาวเวอร์	0 2261 1686-8
571	สาขาเทสโก้ โลตัส ลำทับ กระบี่	0 7570 2184-6
572	สาขาสาทร สแควร์	0 2163 2811-3
573	สาขาโรบินสัน สุพรรณบุรี	0 3545 4366-8
574	สาขามิกซี นครปฐม	0 3427 2086-8
575	สาขาท่าขนอยาง มหาสารคาม	0 4397 0304-6
576	สาขาเซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี	0 4292 1433-5
577	สาขาอาคารไทยประกันชีวิต (ถนนรัชดาภิเษก)	0 2246 0091-3
578	สาขาเทสโก้ โลตัส คลองแะ	0 7454 1117, 0 7454 1127, 0 7454 1128
579	สาขามิกซี ฉะเชิงเทรา	0 3851 2364, 0 3851 2365, 0 3851 2406
580	สาขาทองหล่อ(อาคารวสุ)	0 2713 8453, 0 2714 7941, 0 2714 9908, 0 2713 8617
581	สาขามกบางนา	0 2105 1530-2
582	สาขาพัฒนพงศ์	0 2233 6681-3
583	สาขาเทสโก้ โลตัส ไซยา	0 7743 1502-3, 0 7743 1753
584	สาขาเพียวเพลส ราชพฤกษ์	0 2194 8476-8
585	สาขาเชียรรังสิต	0 2992 7271 - 3
586	สาขาศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค	0 3533 7122-4
587	สาขาอัสววรรณ ซุปปิง คอมเพล็กซ์ หนองคาย	0 4241 4131, 0 4241 4137, 0 4241 4142
588	สาขาอาคารเซ็นทรัลสแตน	0 2236 6037-40

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
589	สาขามิกซี บางพลี	0 2312 2252-3, 0 2312 2433-4
590	สาขาเซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี	0 7748 9802, 0 7748 9803, 0 7748 9804, 0 7748 9805
591	สาขาคลาดนาเกลือ ซอย 11	0 3841 3723-4, 0 3841 3741-3
592	สาขามิกซี นครสวรรค์ 2	0 5637 0746-50
593	สาขาพันท้ายนรสิงห์	0 3487 2052-6
594	สาขาถนนกสิกรรมทุ่งสร้าง ขอนแก่น	0 4324 2641-43 , 0 4324 2820-21
595	สาขาโรบินสัน กาญจนบุรี	0 3460 3410-14
596	สาขาเทสโก้ โลตัส บางปู	0 2323 9254-58
597	สาขาเซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี	0 4542 2451-5
598	สาขาเสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม	0 4397 0626-8, 0 4397 0512, 0 4397 0516
599	สาขาเซ็นทรัลพลาซา บางนา	0 2399 5307-11
600	สาขาโรบินสัน สกลนคร	0 4297 1744-8
601	สาขาเทสโก้ โลตัส เชียงของ	0 5379 1185-6, 0 5379 1203-5
602	สาขาทูมชนคลาดนนานาเจริญ	0 2592 4145, 0 2592 4149-50
603	สาขาทุ่งแสง พลาซ่า ศรีสะเกษ	0 4564 4171-5
604	สาขาเทสโก้ โลตัส เวียงสระ	0 7731 0745-8, 0 7731 0750
605	สาขาเทสโก้ โลตัส บัวใหญ่	0 4491 3733-8
606	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล เชียงใหม่	0 5328 8755-9
607	สาขาโรบินสัน สระบุรี	0 3635 1480-4
608	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล หาดใหญ่	0 7433 9913-7
609	สาขาโรบินสัน สุรินทร์	0 4404 2766-70
610	สาขาเทสโก้ โลตัส นครศรีธรรมราช	0 7535 7213-7

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	
- โครงสร้างรายได้จากแต่ละกลุ่มธุรกิจ	70
- สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปีที่ผ่านมา	31
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	31-73
3. ปัจจัยความเสี่ยง	75-85
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	
- บริษัท	256
- นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10	68
- บุคคลอ้างอิงอื่นๆ	260
5. ผู้ถือหุ้น	107
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	259
7. โครงสร้างการจัดการ	
- โครงสร้างกรรมการบริษัท และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการแต่ละชุด	109
- รายชื่อกรรมการ การเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการในชุดอื่น คุณสมบัติกรรมการอิสระ	111
- จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าประชุม	111
- รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ประวัติการศึกษา และการอบรมเกี่ยวกับ บทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการ และรายชื่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร	123
- การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	109
- การถือหุ้นในธนาคารของผู้บริหาร	121
- ค่าตอบแทนผู้บริหาร	144
- การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	102
8. การกำกับดูแลกิจการ	87
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม	147
10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	102
11. รายการระหว่างกัน	240
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	
- ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	16
- งบการเงินเปรียบเทียบของบริษัท และงบการเงินรวม เปรียบเทียบช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	174-254
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	155

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์
ติดต่อ:
พูนสิทธิ์ ว่องธวัชชัย
โทร: 0 2296 3935
อีเมล: poonsit.wongthawatchai@krungsri.com

จัดทำโดย

สายงานกลยุทธ์ด้านการตลาดและแบรนด์
ติดต่อ:
จิรา ศุภชยานนท์
โทร: 0 2296 3795
อีเมล: jira.supachayanont@krungsri.com



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

Call 1572 www.krungsri.com