



krungsri
กรุงศรี

A member of  MUFG
a global financial group

รายงานประจำปี 2557

NEW KRUNGSRI



สารบัญ



พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม	5
สารจาก ประธานกรรมการและ รองประธานกรรมการ	12
สารจาก กรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	14



รางวัลแห่ง ความสำเร็จ	24
ภาวะแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ	28
ความสามารถ ในการแข่งขัน	32
ปัจจัยความเสี่ยงและ การบริหารความเสี่ยง	80



องค์กรของเรา	
- โครงสร้างองค์กร	16
- คณะกรรมการธนาคาร	17
- ผู้บริหารระดับสูง	18
การกำกับดูแล กิจการของธนาคาร	20
ข้อมูลทางการเงิน ที่สำคัญ	22





การปฏิบัติตามหลักการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี 94

- การกำกับดูแล
การดำเนินงาน
ของบริษัทย่อยและ
บริษัทร่วม 107

- นโยบายและมาตรการ
เกี่ยวกับการใช้
ข้อมูลภายใน 108

- ระบบการควบคุมภายใน
และการตรวจสอบ
ภายใน 108



โครงสร้างการจัดการ 112

ความรับผิดชอบ
ต่อสังคม 156

รายงานทางการเงิน
และงบการเงิน 169

ข้อมูลทั่วไป 271

หลักทรัพย์
ของธนาคาร 273

บริษัทในเครือ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา 277

สาขาและศูนย์บริการ
ทางการเงิน 279

สรุปตำแหน่งรายการ
ที่กำหนดตามแบบ 56-2 289





พันธกิจกรุงศรี

มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคมและสนองต่อความต้องการของลูกค้า

วิสัยทัศน์กรุงศรี

ทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถและเป็นหนึ่งเดียว พร้อมมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการชั้นเลิศ เพื่อเป็นกลุ่มการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

ค่านิยมกรุงศรี

ลูกค้าคือคนสำคัญ: ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก จะเข้าใจในความคาดหวังและความต้องการของลูกค้า พร้อมตอบสนองทางเลือกที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

ยึดมั่นในการปฏิบัติงาน: ยึดความเป็นธรรมและ เป็นมืออาชีพ สร้างความเชื่อมั่น โดยปฏิบัติงานถูกต้อง โปร่งใส ยึดหลักกฎหมายและหลักจริยธรรม

ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ: ร่วมทำงานเป็นทีม ด้วยความคิดและ จิตใจที่เปิดกว้าง โดยมุ่งบรรลุเป้าหมายเพื่อประโยชน์สูงสุดของ ลูกค้าและกรุงศรี

มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ: มุ่งมั่นด้วยจิตสำนึกในการสร้าง ความเป็นเลิศเพื่อสร้างสรรค์ผลงานและบริการที่ดีที่สุด

ก้าวทันความเปลี่ยนแปลง: ตั้งใจทำสิ่งที่ดีขึ้นในทุกๆ วัน โดย เปิดรับความเปลี่ยนแปลงและประสบการณ์ใหม่ที่จะก่อประโยชน์ อันเป็นธรรมให้แก่ลูกค้าและกรุงศรี

ก้าวสู่เวทีระดับโลก: มุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในฐานะ สถาบันการเงินระดับโลก เพื่อสนับสนุนการเติบโตของลูกค้า ทั้งภายในและภายนอกประเทศไทย



พื้นฐานใหม่

พสานความแข็งแกร่ง
ของเครือข่ายสถาบันการเงินระดับโลก
พร้อมมุมมองใหม่สำหรับลูกค้าธุรกิจ





วิสัยทัศน์ใหม่

มีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและกว้างไกล
พร้อมพลังแห่งศักยภาพ
ในทุกด้านของ MUFG







โอกาสใหม่

ความคิดที่ยิ่งใหญ่
ก้าวที่ไกลขึ้น
พร้อมเติบโตอย่างแข็งแกร่ง

จุดเริ่มต้นใหม่ของ NEW KRUNGSRI



สารจากประธานกรรมการและรองประธานกรรมการ



ปี 2557 เป็นจุดเริ่มต้นของบริษัทใหม่บนหน้าประวัติศาสตร์การดำเนินธุรกิจของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) หรือ ‘กรุงศรี’ ภายใต้ภูมิทัศน์ทางการเงินโลก การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นที่ได้เริ่มขึ้นในช่วงปลายปี 2556 เมื่อธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) ซึ่งเป็นสมาชิกหลักของกลุ่มมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) เข้ามาซื้อหุ้นกรุงศรีในส่วนของ บริษัท จีอี แคปปิตอล อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด รวมถึงการทำข้อเสนอซื้อหุ้นสามัญโดยสมัครใจในเวลาต่อมา ทำให้ BTMU กลายเป็นผู้ถือหุ้นหลักของธนาคารด้วยสัดส่วนการถือหุ้นกว่าร้อยละ 72 ส่งผลให้กรุงศรีเป็นสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงกลยุทธ์ภายใต้กลุ่มการเงิน MUFG ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในโลก นอกจากนี้ เพื่อปฏิบัติตามนโยบายสถาบันการเงินหนึ่งรูปแบบ (One Presence Policy) ของธนาคารแห่งประเทศไทย กรุงศรีได้ควบรวมกิจการของธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) สาขากรุงเทพฯ ผ่านการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจงให้กับ BTMU ส่งผลให้สัดส่วนการถือครองหุ้นกรุงศรีของ BTMU เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 76.88

ในปี 2557 นี้ กรุงศรียังได้ต้อนรับผู้บริหารระดับสูงจาก BTMU สู่กรุงศรี เพื่อร่วมขับเคลื่อนธุรกิจของธนาคาร และตลอดระยะเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา เป็นช่วงเวลาที่คุณะผู้บริหารระดับสูงของธนาคารได้ทุ่มเทแรงกายแรงใจ ในการทำงานเพื่อให้ผลการดำเนินงานของธนาคารอยู่ในระดับที่น่าพอใจอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับเพื่อให้การควบรวมธุรกิจ BTMU สาขากรุงเทพฯ เป็นไปด้วยดี

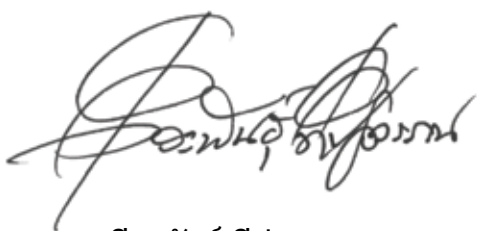
คณะกรรมการธนาคารขอแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จของคณะผู้บริหารของธนาคารในปี 2557 จากผลประกอบการที่น่าพอใจภายใต้สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวลงอย่างมาก ผนวกกับความสำนึกในการรวบรวมธุรกิจของสองสถาบันการเงินขนาดใหญ่ในประเทศไทยที่ได้ดำเนินธุรกิจด้วยประสิทธิผลสูงตลอดมา

ขณะที่ธุรกรรมทางการเงินระหว่างประเทศทวีความซับซ้อนยิ่งขึ้น และต้องดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สถาบันการเงินจึงต้องอาศัยนวัตกรรมในผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีความหลากหลาย เพื่อสนับสนุนลูกค้าในการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ได้อย่างเต็มที่ ซึ่งวันนี้ เราสามารถกล่าวได้อย่างภาคภูมิใจและด้วยความเชื่อมั่นอย่างเต็มเปี่ยมว่า กรุงศรีได้ก้าวขึ้นมาเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ชั้นนำที่มีประสิทธิภาพสูงของไทย พร้อมให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร หลากหลาย และครอบคลุมแก่ลูกค้าทุกกลุ่ม กรุงศรียังเป็นสถาบันการเงินหนึ่งเดียวในประเทศไทยที่มีความแข็งแกร่งอันโดดเด่นถึง 2 ด้าน ทั้งเครือข่ายที่กว้างไกลระดับโลก และความเชี่ยวชาญและองค์ความรู้ภายในประเทศที่ลึกซึ้ง

นอกจากนี้ ในการก้าวสู่เวทีสากล การเชื่อมโยงธุรกิจและลูกค้าของธนาคารสู่เวทีโลก กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและความรู้ภายใต้บริบทของธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งรวมถึงความเข้าใจในวัฒนธรรมการบริหารธุรกิจ เราจะสร้างบุคลากรมืออาชีพที่พร้อมด้วยประสบการณ์ และผ่านการฝึกฝนเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพการงาน ซึ่งเป็นโอกาสในการพัฒนาและเรียนรู้ที่ไม่มีเสมอไปจากธนาคารอื่น และแม้ว่าแนวคิดและกระบวนการของการก้าวสู่เวทีโลกของกรุงศรี โดยเฉพาะในส่วนของ การพัฒนาบุคลากรเริ่มมีผลสัมฤทธิ์แล้ว อย่างไรก็ตาม ธนาคารจะยังคงมุ่งมั่นต่อยอดความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรที่มีค่ายิ่ง เพื่อสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง

เมื่อมองไปข้างหน้า ด้วยรากฐานที่มั่นคงแข็งแกร่ง ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ตลอดจนความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความ เป็นมืออาชีพ กรุงศรีจะสามารถรับประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ จากการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เราเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า เราจะได้รับการยอมรับและความเชื่อถือจากบทบาทและส่วนร่วมของธนาคารในกระบวนการพัฒนา สังคมและเศรษฐกิจของไทยและประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ตลอดเวลาที่ผ่านมา เราให้คุณค่าอย่างสูงสุดต่อการเป็นองค์กร ที่เปี่ยมด้วยจรรยาบรรณที่รับผิดชอบต่อสังคม มีการกำกับดูแลธุรกิจธนาคารที่ดี ไม่ย่อท้อต่อการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล อย่างเคร่งครัด ซึ่งเป็นเจตนารมณ์ที่เราจะดำเนินต่อไปในอนาคต เพื่อสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติของการกำกับดูแล กิจการที่ดีในระดับสากลที่ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

สุดท้ายนี้ คณะกรรมการธนาคารขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของธนาคาร ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนและยืนหยัดเคียงข้างธนาคารผ่านความท้าทายและอุปสรรคต่างๆ ตลอดปี 2557



วีระพันธุ์ ทิปสุวรรณ
ประธานกรรมการ



คานะเทศ สุกมิเกะ
รองประธานกรรมการ

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ในปี 2557 อุตสาหกรรมการเงินการธนาคารของประเทศไทยต้องประสบกับภาวะเศรษฐกิจและการดำเนินธุรกิจชะลอตัวอีกครั้งหนึ่ง สถานการณ์ทางการเงินที่ตึงเครียดในช่วงต้นปีทำให้ภาคธุรกิจซบเซาต่อเนื่องและกดดันให้อุปสงค์ภายในประเทศที่ชะลอตัวอยู่แล้วจากการหดตัวของนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจต่างๆ ของรัฐบาลยิ่งอ่อนแรงลงไปอีก ในขณะที่เดียวกัน ภาคการส่งออกยังคงฟื้นตัวอย่างช้าๆ เนื่องจากความไม่แน่นอนของทิศทางเศรษฐกิจโลกและความสามารถทางการแข่งขันในอุตสาหกรรมภายในประเทศบางอุตสาหกรรมที่ลดลง แม้ว่าในช่วงครึ่งปีหลัง เศรษฐกิจจะกลับมาปรับตัวดีขึ้น การพลิกฟื้นของเศรษฐกิจไทยยังคงเติบโตต่ำกว่าคาด และสภาวะเศรษฐกิจโดยรวมยังคงเปราะบาง

ความยากลำบากต่างๆ จากสภาพแวดล้อมด้านการดำเนินธุรกิจส่งผลให้กรุงศรีต้องทบทวนกลยุทธ์การเติบโตในระยะใกล้และมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบระมัดระวัง ด้วยภาวะหนี้ภาคครัวเรือนในระดับสูงและความไม่แน่นอนของทิศทางเศรษฐกิจในอนาคต กรุงศรีจึงมุ่งให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการ อย่างใกล้ชิด แม้ว่าจะเผชิญกับความท้าทายในรูปแบบต่างๆ กรุงศรียังสามารถสร้างผลงานโดดเด่นเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรม ด้วยอัตราการเติบโตของสินเชื่อบริหารหนี้ 7.3 เมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตของสินเชื่อบริหารหนี้ของทั้งอุตสาหกรรมที่ร้อยละ 5.0 นอกจากนี้ กรุงศรียังมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจาก 11.98 พันล้านบาท เป็น 14.32 พันล้านบาท และสามารถรักษาสัดส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM) ที่แข็งแกร่งไว้ได้ร้อยละ 4.32 ในขณะที่สินเชื่อบริหารหนี้คุณภาพมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 2.67 เป็นร้อยละ 2.79 ซึ่งเหตุผลหลักมาจากสถานการณ์ทางการเงินของภาคครัวเรือนที่เสื่อมถอยลง กระนั้นสถานการณ์ดังกล่าวอาจปรับตัวดีขึ้นหลังจากการพลิกฟื้นทางเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม กรุงศรียังคงมีนโยบายในการตั้งสำรองหนี้สูญอย่างรอบคอบระมัดระวัง ดังจะเห็นได้จากการตั้งสำรองหนี้สูญในระดับสูง

แม้ว่าตัวเลขการเติบโตต่างๆ จะปรับลดลงเมื่อเทียบกับตัวเลขในปีก่อนๆ แต่ผลการดำเนินงานโดยรวมของเราในปี 2557 สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับผลประกอบการทางธุรกิจบนพื้นฐานของการบริหารงานแบบรอบคอบและยั่งยืนที่มุ่งให้ความสำคัญกับการปกป้องรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น

นอกจากนี้ปี 2557 ยังเป็นปีที่เรามีโอกาสทำงานเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันและเสริมสร้างรากฐานการดำเนินธุรกิจให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น อันจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการสร้างกำไรจากภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวและการเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community) ที่กำลังจะเกิดขึ้นอย่างเต็มที การควมรวมธุรกิจระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย-มิเตอร์ยูนิฟายด์ จำกัด (BTMU) สาขากรุงเทพฯ และกรุงศรี ช่วยให้เราได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่โดดเด่นไม่เหมือนใคร ด้วยประโยชน์จากการผสานความแข็งแกร่งดังกล่าว จะทำให้องค์กรของเราก้าวไปข้างหน้าสู่ความสำเร็จระดับโลกที่ไร้พรมแดน ในการทำงานอย่างใกล้ชิดร่วมกับ BTMU ณ กรุงโตเกียว และกรุงเทพฯ พวกเราชาวกรุงศรีได้แสดงให้เห็นถึงการร่วมกันทำงานอย่างหนักเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการควมรวมธุรกิจและการร่วมกันดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่จำเป็นเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ความเป็น New Krungsri เพื่อขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจและเพิ่มขีดความสามารถที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าและความคาดหวังของสังคมให้ดียิ่งขึ้น

เพื่อให้ได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่จากศักยภาพของ New Krungsri ควบคู่ไปพร้อมๆ กับการดำเนินการรวมธุรกิจ กรุงศรีจึงได้มีการจัดทำแผนธุรกิจระยะปานกลางที่แข็งแกร่ง เพื่อเป็นฐานในการเดินทางไปสู่จุดมุ่งหมายระยะยาวในอนาคต ‘ลูกค้าคือคนสำคัญ’ ยังคงเป็นหัวใจหลักของกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของเรา ในขณะที่ลูกค้าต่างชาติมีการเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจภายในประเทศและลูกค้าในประเทศไทยก็เริ่มแผ่ขยายกิจการไปยังภูมิภาคมากขึ้น กรุงศรีจึงมีกลยุทธ์สำคัญโดยการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการให้เป็นแบบท้องถิ่น (localization) และการยกระดับศักยภาพของพนักงานภายในประเทศสู่ความเป็นมืออาชีพระดับโลก (globalization) เพื่อให้กรุงศรีสามารถรองรับฐานลูกค้าทั้งสองกลุ่ม จากการผนวกรวมความเชี่ยวชาญทางธุรกิจภายในประเทศตลอดจนจุดแข็งทางการตลาดของกรุงศรี เข้าด้วยกันกับความแข็งแกร่งทางด้านการเงินระดับโลกของ MUFG กรุงศรีย่อมสามารถใช้ประโยชน์จากศักยภาพที่เกิดขึ้นอย่างเต็มประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กรุงศรีได้รับประโยชน์จากความสามารถที่เพิ่มขึ้นในครั้งนี้น เราได้ปรับปรุงการดำเนินงานบางประการ อันได้แก่ การปรับโครงสร้างหน่วยงานธุรกิจต่างๆ ภายในกรุงศรี โดยมีการจัดตั้งกลุ่มงานธุรกิจขึ้นใหม่ นั่นคือ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ (Global Markets Group) และกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจญี่ปุ่น (Japanese Corporations and Multi-national Corporations Banking Group) เพื่อให้บริการทางการเงินอย่างเต็มรูปแบบในระดับสากล พร้อมด้วยผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มีความสามารถทางการแข่งขันสูง ซึ่งช่วยรองรับลูกค้าที่ต้องการขยายธุรกิจและการลงทุน ด้วยการให้ประโยชน์จากเครือข่ายระดับโลกและศักยภาพด้านผลิตภัณฑ์ของ MUFG กรุงศรีจึงพร้อมที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ทางการเงินระดับโลกที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างครอบคลุมยิ่งขึ้น ด้วยการผสานพลังร่วมกันกับกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ (Commercial Banking Segment) ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate Banking Group) และกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME Banking Group) ของไทย กรุงศรีจึงมองเห็นโอกาสในการให้บริการทางการเงินในระดับสากลสำหรับลูกค้าในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นพาณิชย์ การทำธุรกรรมการเงิน ตลาดตราสารหนี้ ตลาดตราสารทุน หรือตลาดระหว่างประเทศ

แม้ว่ากรุงศรีจะมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจไปจากเดิม แต่เรายังคงสานต่อพันธสัญญาในการรักษาจุดแข็งและส่วนแบ่งตลาดในธุรกิจลูกค้ารายย่อยด้วยความมุ่งมั่น โดยในปีนี้ กรุงศรีมีการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการทำงานต่างๆ เพื่อทำตามคำมั่นสัญญาในการ 'ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย' อย่างต่อเนื่อง และเพื่อเป็นการเพิ่มความได้เปรียบทางการแข่งขันในธุรกิจนี้ เราได้ควมรวมธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ของกรุงศรี ออโต้และพนักงานเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของธนาคาร เพื่อสานต่อกลยุทธ์และการดำเนินงานต่างๆ ด้วยความเป็นปึกแผ่นมั่นคง รางวัลอันทรงเกียรติต่างๆ ที่กรุงศรีได้รับล้วนเป็นเครื่องยืนยันถึงความมุ่งมั่นทุ่มเทในการให้บริการที่เป็นเลิศสำหรับลูกค้ารายย่อย ซึ่งรวมถึง รางวัล Superbrands Thailand และรางวัล Thailand's Corporate Brand Rising Star จากการผนวกความเป็นหนึ่งเดียวกันภายใต้ New Krungsri เราพร้อมที่จะขยายขอบเขตการให้บริการสำหรับลูกค้ารายย่อยให้ครอบคลุมถึงกลุ่มลูกค้าชาวญี่ปุ่นและลูกค้าชาติอื่นๆ ในประเทศไทย พร้อมกับการเผยแพร่ความเป็นผู้นำในธุรกิจด้านนี้ไปทั่วทั้งภูมิภาค

ด้วยตระหนักว่าธุรกิจที่ประสบความสำเร็จนั้นจะเกิดขึ้นไม่ได้หากปราศจากบ้านที่นาอยู่ เรายังคงสานต่อปณิธานในการสร้างกรุงศรีให้เป็นองค์กรที่น่าทำงานสำหรับทุกคน เพื่อบรรลุปณิธานดังกล่าว เราได้เริ่มโครงการต่างๆ มากมาย ซึ่งรวมถึงกิจกรรมการเดินทางไปตามพื้นที่ต่างๆ เพื่อพบปะกับพนักงานที่ประจำสำนักงานใหญ่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้วยตนเอง และการเดินทางไปเยี่ยมสาขาต่างๆ ทั่วประเทศ ซึ่งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้รับโดยตรงจากการได้พูดคุยกับพนักงานนั้นถือเป็นสิ่งที่มีคุณค่ายิ่งต่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมในที่ทำงานและความเป็นอยู่ของเพื่อนพนักงานให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป การที่กรุงศรีได้รับรางวัล Gallup Great Workplace อันภาคภูมิใจถึงสองปีซ้อนเป็นเครื่องพิสูจน์ถึงความจริงจังตั้งใจในการดูแลพนักงานของเราตลอดมา

ที่กรุงศรี เราเชื่อมั่นว่าพนักงานที่มีความผูกพันต่อองค์กรเกิดจากการที่พวกเขารู้สึกว่าตนมีคุณค่าและได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างดี ด้วยจุดมุ่งหมายที่จะก้าวสู่ความเป็นสากลในระดับภูมิภาค เราตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาทรัพยากรที่มีความสำคัญยิ่งนี้ เพื่อให้พนักงานสามารถใช้ศักยภาพที่ตนมีอย่างเต็มที่ และพร้อมรับโอกาสที่เปิดกว้างขึ้น นอกเหนือจากการจัดฝึกอบรมและพัฒนาการทำงานของพนักงานแล้ว เมื่อเร็ว ๆ นี้ เรายังได้เข้าร่วมในโครงการ BTMU's Global Rotation Training Program โดยส่งพนักงานคนไทยไปทำงานที่สำนักงานสาขาของ BTMU ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก การยกระดับความสามารถของพนักงานภายในประเทศสู่ความเป็นสากลมากขึ้น จะช่วยให้บุคลากรของเราเติบโตไปในทิศทางเดียวกันกับองค์กรในฐานะสถาบันการเงินระดับโลก ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางเศรษฐกิจโลกและสังคม

จากความสำเร็จต่างๆ ที่ผ่านมา ปี 2558 จึงเป็นปีที่กรุงศรีพร้อมที่จะขับเคลื่อนธุรกิจไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งสู่จุดหมายปลายทางแห่งการเป็นหนึ่งในองค์กรชั้นนำของอุตสาหกรรมการเงินการธนาคารไทยที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค แน่นอนว่าเส้นทางสู่ความสำเร็จย่อมเต็มไปด้วยความท้าทายต่างๆ อย่างไรก็ตาม เรายืนยันต่อการดำเนินการตามวิสัยทัศน์ด้วยความอุตสาหะเพื่อให้ธุรกิจของกรุงศรีสอดคล้องเชื่อมโยงและเปี่ยมไปด้วยประสิทธิภาพที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากลและสามารถบรรลุพันธกิจที่มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคมและสนองต่อความต้องการของลูกค้า

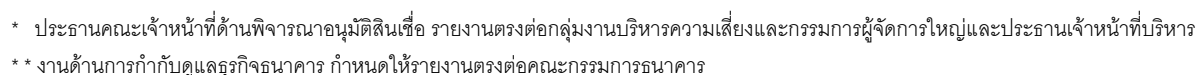
สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป็นอย่างยิ่ง ความสำเร็จที่เราได้รับตลอดมาจนถึงวันนี้คงมิอาจเกิดขึ้นได้ หากปราศจากความไว้วางใจและการสนับสนุนอย่างดีจากทุกท่าน พวกเรารู้สึกยินดีและเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่จะได้รับใช้ทุกท่านต่อไป และมีความภาคภูมิใจและมุ่งมั่นตั้งใจที่จะปฏิบัติตามพันธสัญญาในการนำพา New Krungsri ก้าวไปข้างหน้าสู่อนาคตที่ยิ่งใหญ่และสดใสกว่าเดิมด้วยกัน



ในริอากิ โกโตะ

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการธนาคาร



คณะกรรมการธนาคาร

(ณ วันที่ 5 มกราคม 2558)



นายวิระพันธุ์ ทีปสุวรรณ
ประธานกรรมการ



นายคาเนทสุก มิเกะ
รองประธานกรรมการ
กรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน



นายโนริอากิ โกโตะ
กรรมการบริหาร
ประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



นางเจนนิส แวน เอ็กเคอเรน
กรรมการบริหาร
รองประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน



นายการุณ กิตติสถาพร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน



นางสาวพจนีย์ ชนวานิช
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ



นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล
กรรมการ
กรรมการสรรหาและ
พิจารณาคำตอบแทน
กรรมการกำกับนโยบาย
ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล



นายพงศ์อดุล กฤษณะราช
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการกำกับ
นโยบายความเสี่ยงและ
ธรรมาภิบาล



นายฟิลิป เชียง ซอง แทน
กรรมการบริหาร
กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



นายทาเคชิ โอคาซาวารา
กรรมการ
กรรมการกำกับ
นโยบายความเสี่ยงและ
ธรรมาภิบาล



นายโกะ วาดานาเบะ
กรรมการ

ผู้บริหารระดับสูง



นายนิรอาภิ โกโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายพรสนอง ตูจินดา
ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ



นายโมโตอิ มิตซึอิชิ
ประธานกลุ่มธุรกิจ
ธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น



นายฟิลิป เชียง ชอง แทน
ประธานกลุ่มธุรกิจ
ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล



นางเจนิส แวน เอ็คเคอเรน
ประธานเจ้าหน้าที่กลุ่มสนับสนุน



นางสาวภาวนา เนียมลอย
ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านกฎหมายและกำกับดูแล
ธุรกิจธนาคาร



นายทศานันท์ ชำชา
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ร่วม
ด้านการวางแผนธุรกิจองค์กร



นายชูตารโก ฮาร์ไชโน
ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านการตลาดและแบรนด์



นายพงษ์อนันต์ ธนดิไตร
ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อย
และเครือข่ายการขาย



**นางสาวดวงดาว
วงศ์พนิตกฤต**
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน



นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล
ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านลูกค้าธุรกิจ SME



**นางสาวพรณทิพา
หาญนรเศรษฐ์**
ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านตรวจสอบ



นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ออยุทธยา แคมป์ปิตอล
อโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)



**นางสาวอนุดตรา
พานโพธิ์ทอง**
ประธานคณะกรรมการ
ด้านทรัพยากรบุคคล



**นายชานดาเชการ์
สุบรามาเนียน คิซซุมันการัม**
ประธานคณะกรรมการ
ด้านบริหารความเสี่ยง



นายตรรก บุนนาค
ประธานคณะกรรมการ
ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์



นางวรรณฯ ธรรมศิริทรัพย์
ประธานคณะกรรมการ
ด้านปฏิบัติการ



นางวรรณฯ เดชะไคศยะ
ประธานคณะกรรมการ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



นายโรหิต คันนา
ประธานคณะกรรมการ
ด้านการวางแผนธุรกิจองค์กร



นายสุทธกร ปิยะพันธ์
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ออยุทธยา แคมป์ปิตอล
เซอร์วิส จำกัด



นายกฤษณ์ จันทโนทก
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานกลยุทธ์ลูกค้าบุคคล
และบริหารผลิตภัณฑ์เงินฝาก
การลงทุน ประกันภัย และธนบัตร

การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่า หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร เป็นปัจจัยที่จะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใส เท่าเทียมกัน และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ตลอดจนเพิ่มคุณค่าและมูลค่าของธุรกิจในระยะยาว โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนด **'หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี'** (Good Corporate Governance Principles) ของธนาคารไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุมเนื้อหาในเรื่องสิทธิของ

ผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของธนาคาร ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วิสัยทัศน์และค่านิยมหลักของธนาคาร จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและการปฏิบัติ รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคม นอกจากนี้ ได้กำหนดให้มีการทบทวนหลักการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี หรือไม่ช้ากว่าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ

สำหรับปี 2557 นี้ ได้มีการทบทวน **หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี** เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงาน และโครงสร้างการบริหารงานในปัจจุบัน

ประกอบกับแนวทางจากหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard มากยิ่งขึ้น อันเป็นส่วนหนึ่งของการเตรียมการสำหรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 โดยหัวข้อที่มีการปรับปรุงในครั้งนี้ ได้แก่ หัวข้อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลักของธนาคาร การปฏิบัติตามจริยธรรม และจรรยาบรรณของพนักงาน และความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารได้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ไปสเตอร์ เว็บไซต์ ของธนาคารภายใต้หัวข้อการกำกับดูแล





กิจการ และจัดกิจกรรมส่งเสริมและสร้างความเข้าใจที่ชัดเจน รวมถึงการจัดทำหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า หลักการดังกล่าวได้รับการสื่อสาร ยึดถือและปฏิบัติตาม นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้แต่ละกลุ่มงานแต่งตั้ง Compliance Champion เพื่อเป็นศูนย์กลางในการสื่อสาร และส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ซึ่งรวมถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร และนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ หรือข้อกำหนดต่างๆ ที่ธนาคารกำหนดขึ้น

ธนาคารยังได้จัดทำ 'ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน' (The Spirit & The Letter) ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติว่าด้วย

กรุงศรียึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง

ความซื่อสัตย์ ภายใต้กรอบกฎหมาย และหลักธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างโปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยระบุถึงสิ่งที่พนักงานต้องทราบ สิ่งที่ต้องปฏิบัติ และสิ่งที่ต้องระวังไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืนด้วย โดยมีการเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร ตลอดจนจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ เช่น การจัดกิจกรรมสัปดาห์ S&L เป็นประจำทุกปี เป็นต้น

รางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ธนาคารได้รับในปี 2557 ได้แก่

- รางวัล Asia's Icon on Corporate Governance จากงาน 10th Corporate Governance Asia Recognition Awards 2014 จากนิตยสาร Corporate Governance Asia โดยรางวัลดังกล่าวมอบให้กับองค์กรที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับภูมิภาคเอเชีย
- รางวัล Asia's Best CEO (Investor Relations) จากงาน 4th Asian Excellence Recognition Awards 2014 ซึ่งสะท้อนความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการสร้างมาตรฐานความเป็นเลิศด้านการสื่อสารกับนักลงทุนและความเป็นเลิศด้านบรรษัทภิบาล
- รางวัล Best Investor Relations Company (Thailand) จากนิตยสาร Corporate Governance Asia จากการเปิดเผยข้อมูลกับนักลงทุนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

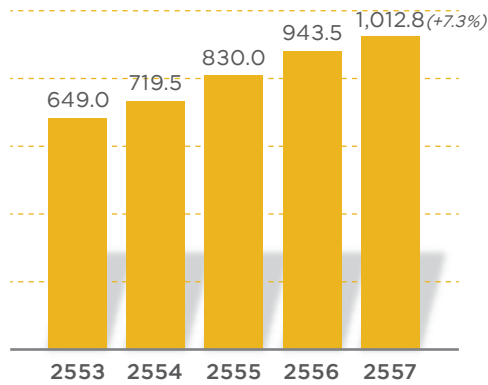


ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

(งบการเงินรวม)

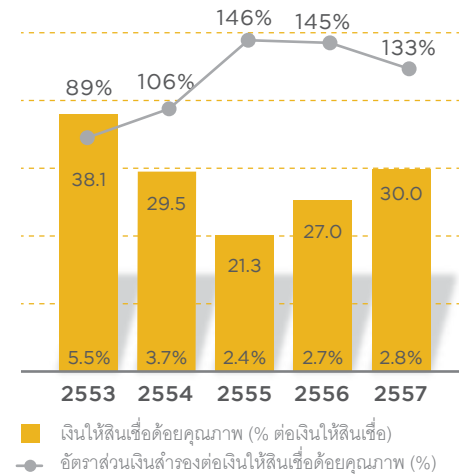
เงินให้สินเชื่อ

(พันล้านบาท)



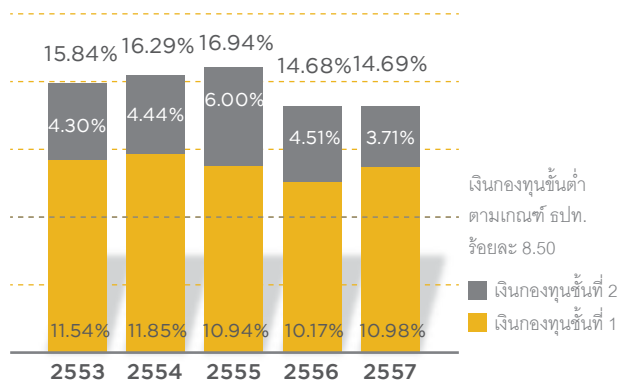
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ และ อัตราส่วนเงินสำรองต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

(พันล้านบาทและร้อยละ)



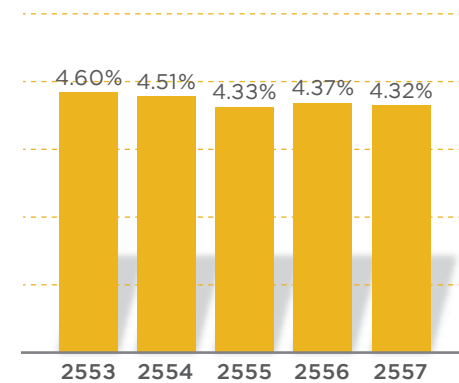
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง^{1/}

ร้อยละ (%)



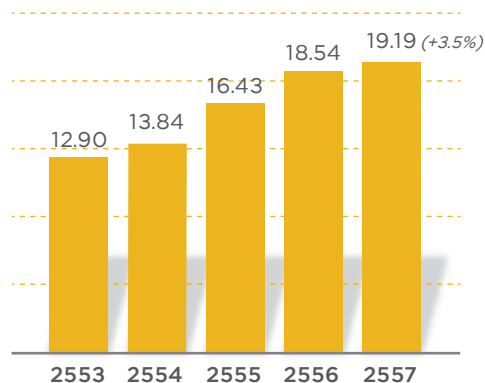
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)

ร้อยละ (%)



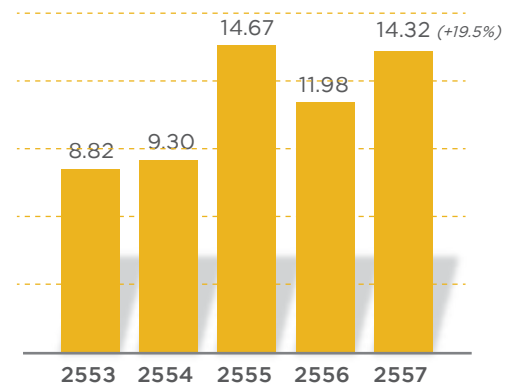
รายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ

(พันล้านบาท)



กำไรสุทธิ

(พันล้านบาท)



^{1/} เฉพาะธนาคาร (ใช้เกณฑ์ BASEL III ตั้งแต่เดือนมกราคม 2556)

งบการเงินรวม

2557 2556 2555 2554 2553
(ปรับปรุงใหม่)

ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)

สินทรัพย์รวม	1,214,268	1,179,606	1,071,965	947,797	869,834
เงินให้สินเชื่อ ^{1/}	1,012,761	943,502	830,008	719,507	648,960
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	39,776	38,986	31,029	31,279	33,953
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs)	14,818	13,308	11,835	18,763	23,832
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Gross NPLs)	29,988	27,014	21,292	29,536	38,149
หนี้สินรวม	1,082,598	1,058,052	958,479	845,102	770,730
เงินรับฝาก	837,556	764,050	687,159	560,540	576,479
ส่วนของเจ้าของ	131,670	121,553	113,486	102,696	99,104

ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)

รายได้ดอกเบี้ย	74,609	71,381	64,640	56,428	47,275
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,665	26,442	24,687	18,963	12,647
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	47,943	44,939	39,953	37,465	34,628
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	14,770	14,327	12,735	10,787	10,080
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยและรายได้ที่มีค่าธรรมเนียม	8,046	9,010	8,501	7,052	6,819
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	34,300	33,392	30,798	27,477	26,796
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	18,107	18,959	11,385	12,214	12,391
กำไรสุทธิ ^{2/}	14,170	11,864	14,625	9,264	8,793

อัตราส่วนทางการเงิน

ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	(%)	1.18	1.05	1.45	1.02	1.07
ผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของเฉลี่ย (ROE)	(%)	11.22	10.12	13.53	9.18	9.17
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	2.33	1.95	2.41	1.53	1.45
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	(%)	48.47	48.91	50.33	49.68	52.00
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ^{3/}	(%)	14.69	14.68	16.94	16.29	15.84
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ^{3/}	(%)	10.98	10.17	10.94	11.85	11.54
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	21.68	20.01	18.68	16.91	16.32
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	(%)	120.92	123.49	120.79	128.36	112.57
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและตัวแลกเงิน	(%)	106.10	104.40	102.87	96.89	98.98
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ ^{4/}	(%)	1.40	1.33	1.34	2.41	3.48
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Gross NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ ^{5/}	(%)	2.79	2.67	2.39	3.74	5.45
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ	(%)	133.24	145.05	146.19	106.20	89.09

^{1/} หักรายได้รอตัดบัญชี

^{2/} การแบ่งปันกำไรของผู้ออกหุ้นธนาคาร

^{3/} เฉพาะธนาคาร (ใช้เกณฑ์ BASEL III) สำหรับปี 2556 - 2557 และ เฉพาะธนาคาร (ใช้เกณฑ์ BASEL II) สำหรับปี 2553 - 2555

^{4/} เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ หักด้วยสินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หักด้วยสำรองของสินเชื่อด้วยคุณภาพ

^{5/} เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ หักด้วยสินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

รางวัลแห่งความสำเร็จ

ความภูมิใจ ของกรุงศรี

กรุงศรีมุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินอย่างครบวงจร ด้วยบริการที่เป็นเลิศ ความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศของกรุงศรีกรุ๊ปได้รับการยอมรับจากทั้งในเวทีระดับประเทศและระดับสากลในปี 2557 ที่ผ่านมา ในด้านบรรษัทภิบาล การดำเนินธุรกิจ การสร้างคน นวัตกรรม รวมทั้งความริเริ่มต่างๆ ในกิจกรรมการตลาดและการสร้างแบรนด์ ผ่านรางวัลและการยอมรับต่างๆ

บรรษัทภิบาล

กรุงศรีตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นองค์ประกอบสำคัญที่นำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน รางวัลและการยอมรับในด้านบรรษัทภิบาลเป็นหนึ่งในความภาคภูมิใจของกรุงศรีที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใส เท่าเทียม และตรวจสอบได้

กรุงศรีกรุ๊ป

การรับรองการเป็นสมาชิกอย่างสมบูรณ์ของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

กรุงศรีกรุ๊ป (ธนาคารและบริษัทในเครือ) เป็นกลุ่มองค์กรแรกๆ ในประเทศไทยที่ผ่านการรับรองการเป็นสมาชิกอย่างสมบูรณ์ของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตและได้รับประกาศนียบัตรการต่อต้านการทุจริต นับเป็นพันธสัญญาของกรุงศรีในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสูงสุด ปรากฏจากการทุจริตคอร์รัปชัน



กรุงศรี

ASIA'S ICON ON CORPORATE GOVERNANCE

จากงาน 10th Corporate Governance Asia Recognition Awards 2014 โดยนิตยสาร Corporate Governance Asia

รางวัลซึ่งสะท้อนความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยมาตรฐานสูงสุดภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรวมถึงในเรื่องของการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร การทำหน้าที่ในการให้ข้อมูลและติดต่อประสานงานกับนักลงทุน และนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม



กรุงศรี

ASIAN CORPORATE DIRECTOR OF THE YEAR

จากงาน 5th Asian Corporate Director Recognition Awards 2014 โดยนิตยสาร Corporate Governance Asia

นายโนริอากิ โกโตะ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ได้รับรางวัล 'Asian Corporate Director of the Year' สำหรับความเป็นผู้นำและความโดดเด่นในการบริหารงานที่มุ่งเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบจริยธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคม



กรุงศรี

ASIA'S BEST CEO (INVESTOR RELATIONS) AWARD

จากงาน 4th Asian Excellence Recognition Awards 2014 โดยนิตยสาร Corporate Governance Asia

รางวัลนี้มอบให้แก่ นางเจนนิส แวนเอ็กเคอเรน สำหรับความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการสร้างมาตรฐานความเป็นเลิศด้านการสื่อสารกับนักลงทุน และความเป็นเลิศด้านบรรษัทภิบาลของธนาคาร ระหว่างที่ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารในช่วงปี 2556



กรุงศรี

BEST INVESTOR RELATIONS COMPANY (THAILAND)

จากงาน 4th Asian Excellence Recognition Awards 2014 โดยนิตยสาร Corporate Governance Asia

รางวัลที่ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการทำหน้าที่สื่อสารและให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนถูกต้อง โปร่งใส และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน

พนักงาน

กรุงศรีให้ความสำคัญกับ 'การสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร' นอกจากความพึงพอใจของพนักงานแล้ว การวัดผลความผูกพันยังให้ความสำคัญกับการรับรู้และประสบการณ์ของพนักงาน และแนวทางปฏิบัติที่มุ่งสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ทุกๆ ความมุ่งมั่นทุ่มเทของกรุงศรีในการผลักดันและพัฒนาคนได้รับการยอมรับในระดับสากล



กรุงศรีกรุ๊ป

GALLUP GREAT WORKPLACE AWARD

ปีที่ 2 ติดต่อกันจาก Gallup

กรุงศรีกรุ๊ป (ธนาคารและบริษัทในเครือ) เป็นองค์กรหนึ่งเดียวในไทย จาก 36 องค์กรชั้นนำทั่วโลกที่ได้รับรางวัลดังกล่าวนี้จาก Gallup บริษัทวิจัยและที่ปรึกษาชั้นนำระดับโลก ในฐานะองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Employee Engagement) รางวัลดังกล่าวต่อยอดจากความสำเร็จในส่วนของธนาคารที่ได้รับรางวัลดังกล่าวในปี 2556



การดำเนินงานธุรกิจ

รางวัลต่างๆ ที่กรุงศรีได้รับล้วนเป็นเครื่องยืนยันถึงความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจ ความมุ่งมั่นพยายามของกรุงศรี และความเชื่อมั่นที่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มอบให้กับกรุงศรี เรายังคงมุ่งมั่นและทุ่มเทอย่างต่อเนื่องเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

หลักทรัพย์จัดการ กองทุน กรุงศรี

**RISING STAR ASSET
MANAGEMENT COMPANY
OF THE YEAR, THAILAND
2014**

จากนิตยสาร The Asset

รางวัลดังกล่าวสะท้อนความเป็นผู้นำด้านการบริหารจัดการกองทุนแบบมีออซีฟด้วยผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมและผลการดำเนินงานที่โดดเด่น

หลักทรัพย์จัดการ กองทุน กรุงศรี

**MORNINGSTAR FUND
AWARDS THAILAND 2014**

จาก Morningstar Thailand

กองทุนเปิดกรุงศรีตราสารหนี้ระยะกลางปันผล (KFMTFI-D) ของบลจ.กรุงศรี ได้รับรางวัลกองทุนยอดเยี่ยมประจำปี 2557 ประเภทกองทุนตราสารหนี้ระยะปานกลางถึงยาว ทำให้บลจ. กรุงศรีเป็นองค์กรที่ได้รับรางวัล Morningstar Thailand Fund Awards ตั้งแต่นั้นปี 2552 รวมทั้งสิ้น 9 รางวัล สูงสุดเป็นอันดับหนึ่งในธุรกิจจัดการกองทุน



นวัตกรรม

กรุงศรีขับเคลื่อนนวัตกรรมผ่านผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อสร้างประสบการณ์ในการทำธุรกรรมการเงินที่สะดวกและคล่องตัวสำหรับลูกค้า รางวัลจากหลากหลายเวทีเป็นอีกหนึ่งแรงสนับสนุนและยืนยันความเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมเมื่อเทียบกับธุรกิจการเงินและการธนาคารในระดับภูมิภาค



**กรุงศรี คอนซูมเมอร์
(บัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วิซ่า)
BEST AFFINITY CO-BRANDED
CARD PROGRAM OF ASIA-
PACIFIC OF THE YEAR 2014
(HIGHLY COMMENDED)**

ประเภท Cards & Electronic Payments
จากงาน International Asia Pacific
Trailblazers Awards 2014

บัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วิซ่าได้รับรางวัลดังกล่าวจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่นโดยการรวมบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วิซ่าและบัตรคลับการ์ดไว้ในใบเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสะสมแต้มคลับการ์ดได้จากการใช้จ่ายผ่านบัตรทั้งในและนอกห้างเทสโก้ โลตัส



**กรุงศรี คอนซูมเมอร์
(กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์)**

**PROCESS EXCELLENCE IN
LOAN ORIGINATION**

ประเภท Retail Banker International
จากงาน the International Asia
Trailblazer Awards 2014

ด้วยระบบ Simple Application ทำให้ลูกค้าสามารถ 'สมัครไม่สะดุด' ภายใน 30 นาที ณ จุดรับสมัครหลังจากที่ยื่นใบสมัครพร้อมเอกสารประกอบการสมัคร นวัตกรรมดังกล่าวทำให้กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์แตกต่างจากคู่แข่งในเรื่องของการลดขั้นตอน ประหยัดเวลาในการสมัครบัตรให้กับลูกค้า

**กรุงศรีกรุ๊ป
THAILAND ICT
EXCELLENCE AWARDS**

จากสมาคมการจัดการธุรกิจ
แห่งประเทศไทย (TMA)

4 รางวัลจากเวที Thailand ICT Excellence Awards ที่ธนาคารและบริษัทในเครือได้รับ สะท้อนถึงความสำเร็จในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังตอกย้ำถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาบริการทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์



การสร้างแบรนด์ และความริเริ่มในกิจกรรม การตลาด

แบรนด์กรุงศรีเป็นหนึ่งในสินทรัพย์ที่สำคัญที่ช่วยให้เราสร้างความผูกพันกับลูกค้า โดยการนำเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพผลและมาตรวัดความสำเร็จของแบรนด์มาใช้ ทั้งหมดของความมุ่งมั่นและทุ่มเทกลายเป็นความสำเร็จที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศและสากล



กรุงศรี ADVERTISING CAMPAIGN OF THE YEAR - THAILAND ปีที่ 2 ติดต่อกัน จากนิตยสาร Asian Banking and Finance magazine

ความสำเร็จถึง 2 ปีซ้อนสะท้อนถึงการยอมรับในความริเริ่มสร้างสรรค์ในงานโฆษณาของกรุงศรี ที่มีความโดดเด่นเป็นเอกลักษณ์

กรุงศรี DISTINCTION AWARD จากงาน The 2014 Rebrand 100® Global Awards

รางวัลดังกล่าวนับเป็นเครื่องยืนยันความสำเร็จและความมุ่งมั่นในการสร้างภาพลักษณ์ใหม่แก่แบรนด์กรุงศรี รวมถึงแคมเปญโฆษณาที่มุ่งสร้างการรับรู้ต่อแบรนด์ให้กับผู้บริโภคและพนักงาน



กรุงศรี ออโต้ SUPERBRANDS THAILAND 2014

ปีที่ 3 ติดต่อกัน

ในฐานะผู้นำสินเชื่อยานยนต์ครบวงจรและผู้กำหนดทิศทางการตลาด (Market Shaper) กรุงศรี ออโต้ ได้พัฒนาความแข็งแกร่งและความโดดเด่นในด้านภาพลักษณ์ ทำให้กรุงศรี ออโต้ ได้รับรางวัลดังกล่าวถึง 3 ปี ติดต่อกัน



ภาวะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ

เศรษฐกิจไทยปี 2557 และแนวโน้มปี 2558



เศรษฐกิจไทยปี 2557 สู่ความหวังในการฟื้นตัว หลังเผชิญความวุ่นวาย ทางการเมือง

ในปี 2557 เศรษฐกิจไทยขยายตัวเพียงร้อยละ 0.7 ผลจากปัจจัยลบทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยในช่วงครึ่งปีแรกเครื่องยนต์ขับเคลื่อนเศรษฐกิจทุกด้านอ่อนแรงลง ปัจจัยหลักเกิดจากสถานการณ์การเมืองในประเทศที่เผชิญภาวะตึงตันภายใต้รัฐบาลรักษาการ ซึ่งไม่เพียงทำให้การใช้จ่ายภาครัฐชะงักงันและการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานสะดุดแต่ยังบั่นทอนความเชื่อมั่นของภาคเอกชนทั้งในและต่างประเทศ ส่งผลให้ภาคธุรกิจชะลอการลงทุน การบริโภคซบเซา ภายหลังผลบวกของนโยบายประชานิยมแผ่วลงพร้อมกับหนี้ครัวเรือนพุ่งสูง ขณะที่ภาคท่องเที่ยวทรุดแรง ส่วนภาคส่งออกที่เป็นความหวังสำคัญของไทยกลับมีอัตราเติบโตติดลบ เพราะแม้ผู้นำการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกเช่นสหรัฐฯ จะมีเศรษฐกิจเติบโตดีขึ้นจนเริ่มทยอยปรับลดวงเงินอัดฉีดสภาพคล่องผ่านมาตรการผ่อนคลายทางการเงิน (Quantitative Easing: QE) แต่อุปสงค์โลกโดยรวมกลับอ่อนแอเกินคาดโดยเฉพาะจากยุโรป จีน ญี่ปุ่น และจีน จากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอลงกดดันให้คณะกรรมการนโยบายการเงินปรับลดอัตรา

ดอกเบี้ยนโยบายลงร้อยละ 0.25 สู่ระดับร้อยละ 2.00 ในเดือนมีนาคม เพื่อพยุงเศรษฐกิจที่ไร้แรงขับเคลื่อน

อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยในช่วงครึ่งปีหลังเริ่มฟื้นตัว จุดเปลี่ยนสำคัญเกิดจากการปลดล็อกภาวะสัญญาภาคทางการเมือง แม้สถานการณ์ความไม่แน่นอนต่างๆ ยังปกคลุมอยู่ แต่กระแสนโยบายจากภาครัฐเร็วและภาคธุรกิจกลับออกมาดีผุดผาด ขณะที่การใช้จ่ายและการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจของภาครัฐคล่องตัวขึ้นและกลับมามีบทบาทหลักในการกระตุ้นการใช้จ่ายในประเทศ การท่องเที่ยวค่อยๆ ปรับตัวดีขึ้น โดยจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติกลับมา มีอัตราเติบโตเป็นบวกอีกครั้งตั้งแต่เดือนตุลาคม ขณะที่การส่งออกไทยเริ่มกระเตื้องในไตรมาสสุดท้ายสอดคล้องกับการทยอยฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ดังนั้นเศรษฐกิจไทยในช่วงครึ่งปีหลังจึงกลับมาเติบโตดีขึ้นที่ร้อยละ 1.4 จากที่ไม่เติบโตในครึ่งปีแรก

เศรษฐกิจไทยปี 2558 การเติบโตเร่งตัวขึ้น ท่ามกลางความท้าทาย ในระยะเปลี่ยนผ่านทาง การเมือง

ทิศทางเศรษฐกิจไทยปี 2558 มีแนวโน้มดีขึ้น โดยคาดว่าจะเติบโตในอัตราร้อยละ 3.8-4.8 ตามแรงหนุนจากปัจจัยทั้งในและต่างประเทศ โดยปัจจัยสำคัญแรกมาจากการเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณของรัฐบาล และการเดินหน้าแผนกระตุ้นเศรษฐกิจซึ่งรวมถึงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ ตลอดจนมาตรการในการฟื้นความเชื่อมั่น ซึ่งคาดว่าจะหนุนให้การลงทุนของภาคธุรกิจ การบริโภคของภาคครัวเรือน และการท่องเที่ยวมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น ปัจจัยที่สอง คาดว่าผลจากการพักฐานของการใช้จ่ายสินค้าคงทนจะเริ่มทยอยหมดลง ทำให้การใช้จ่ายมีแนวโน้มเข้าสู่ภาวะปกติมากขึ้น หลังชะลอตัวต่อเนื่องมา 2 ปี ปัจจัย

ที่สาม เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มฟื้นตัว
ชัดเจน ส่งผลดีต่อการส่งออกไทย และ
ประการสุดท้าย การเคลื่อนเข้าสู่การเป็น
ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN
Economic Community: AEC) ที่จะ
เริ่มต้นช่วงสิ้นปี 2558 น่าจะส่งผลดีต่อ
เศรษฐกิจของประเทศสมาชิกโดยเฉพาะ
ไทยในฐานะศูนย์กลางของภูมิภาคที่มี
พลวัตทางเศรษฐกิจสูง

สำหรับประเด็นท้าทายที่น่าจับตา ได้แก่
ทิศทางการเงินโลกในระยะเปลี่ยนผ่าน
นโยบายการเงินของเศรษฐกิจประเทศ
มหาอำนาจโดยเฉพาะสหรัฐฯ ที่เตรียม
ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายเป็น
ครั้งแรกในรอบหลายปี ตรงข้ามกับยุโรปโซน
และญี่ปุ่นที่มีแนวโน้มเงินบาทอัดฉีด
สภาพคล่องผ่านมาตรการผ่อนคลายนโยบาย
การเงินต่อเนื่องเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ
ทิศทางการเงินโลกดังกล่าวอาจนำไปสู่
ความผันผวนของกระแสเงินทุนเคลื่อนย้าย
และค่าเงินสกุลต่างๆ รวมทั้งยังอาจส่งผล
ต่อทิศทางอัตราดอกเบี้ยของประเทศต่างๆ
ทั่วโลก รวมถึงไทย อีกประเด็นท้าทาย
สำคัญ คือ การคลี่คลายของทิศทาง
การเมืองไทย ทั้งประเด็นการปฏิรูปและ
การร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ ซึ่งจะมีผล
ชี้ทิศทางเศรษฐกิจไทยปี 2558 และ
ปีถัดๆ ไปด้วย



ธุรกิจธนาคาร พาณิชย์ไทยในปี 2557 และ แนวโน้มปี 2558

ภาพรวมในปี 2557 ของ ธนาคารพาณิชย์ไทย

เศรษฐกิจไทยขยายตัวในอัตราที่ชะลอลง
ในปี 2557 เนื่องจากความต้องการใช้จ่าย
ในประเทศที่อ่อนแอในช่วงครึ่งปีแรกจาก
ปัญหาความไม่แน่นอนทางการเมืองเป็น
ระยะเวลานาน ส่งผลกระทบต่อการใช้จ่าย
ของรัฐบาล และความเชื่อมั่นของภาค
ครัวเรือนและภาคธุรกิจ ส่งผลให้การ
ขยายสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ชะลอตัว
ลงในช่วงเดือนมกราคมถึงมิถุนายน โดย
สินเชื่อขยายตัวร้อยละ 1.6

อย่างไรก็ตาม ในช่วงครึ่งปีหลัง สภาพ
แวดล้อมด้านการดำเนินงานของธนาคาร
พาณิชย์ปรับตัวดีขึ้น จากบรรยากาศ
ทางการเมืองที่คลี่คลายขึ้นภายใต้การ
ทำงานของรัฐบาลชุดใหม่ ได้ช่วยกระตุ้น
การใช้จ่ายของภาครัฐและฟื้นความ
เชื่อมั่นของผู้บริโภคและนักลงทุนให้กลับ
มาในระดับหนึ่ง ธนาคารพาณิชย์ให้
ความสนับสนุนตามนโยบายของรัฐบาล
เพื่อที่จะฟื้นฟูภาวะเศรษฐกิจ โดยการ
สนับสนุนเงินทุนเพื่อนำมาชำระหนี้ที่ค้าง
ชำระให้กับชาวนายภายใต้โครงการ
รับจำนำข้าว นอกจากนี้ รัฐบาลสนับสนุน
ให้ธนาคารพาณิชย์ขยายการปล่อยสินเชื่อ
ให้ผู้ประกอบการ SME ซึ่งเป็นภาคธุรกิจ
ที่ได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจาก
การชะลอตัวของเศรษฐกิจ โดยรัฐบาล
ได้สนับสนุนธนาคารพาณิชย์ในการเพิ่ม
วงเงินในการปล่อยสินเชื่อให้กับลูกค้า
SME โดยการค้ำประกันสินเชื่อจาก
บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรม
ขนาดย่อม (บสย.) โดยการเพิ่มอัตราการ
รับประกันจากร้อยละ 18 เป็นร้อยละ 50
ของมูลค่าของเงินให้สินเชื่อ พร้อมการยกเว้น
ค่าธรรมเนียมค้ำประกันรายปี ในปีแรก
นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย
ได้สนับสนุนการแก้ไขของหลักประกัน
สำหรับสินเชื่อ SME เพื่อให้ลูกค้ามี
ความสามารถในการกู้ยืมเพิ่มมากขึ้น

ความต้องการในการใช้สินเชื่อปรับตัว
ขึ้นในช่วงครึ่งปีหลัง โดยเติบโตร้อยละ 3.4
จากการเมืองที่มีเสถียรภาพมากขึ้น ความ
เชื่อมั่นของธุรกิจที่เพิ่มขึ้น การใช้จ่ายตาม
ฤดูกาลของการบริโภคภาคเอกชนและการ
ส่งออก รวมถึงมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ
ของรัฐบาล





ธนาคารมีการกระจายแหล่งที่มาของ รายได้ จากเดิมที่มาจากรายได้ดอกเบี้ย เป็นหลักมายังรายได้จากส่วนอื่น โดย ส่วนใหญ่มาจากรายได้ค่าธรรมเนียมและ บริการจากธุรกิจตัวแทนประกัน ธุรกิจ บริหารจัดการกองทุน และธุรกิจ หลักทรัพย์ โดย ณ สิ้นปี 2557 รายได้ ค่าธรรมเนียมและบริการคิดเป็น ร้อยละ 25.4 ของรายได้ทั้งหมดของ ธนาคารพาณิชย์

โดยภาพรวม ธนาคารพาณิชย์ไทยมี กำไรสุทธิอยู่ที่ 223.9 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 10.2 พันล้านบาทจากปีที่ผ่านมา แม้ต้องเผชิญสภาวะแวดล้อมที่ ทำทาย อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อ สินทรัพย์เฉลี่ย (NIM) ปรับตัวดีขึ้นอยู่ที่ ร้อยละ 2.6 ในขณะที่อัตราผลตอบแทน ต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA) ทรงตัวอยู่ที่ ร้อยละ 1.3 โดยปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อการ เติบโตของธนาคารพาณิชย์มาจากการ เติบโตของรายได้ทั้งรายได้ดอกเบี้ยและ รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย

ธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงรักษาระดับ เงินกองทุนที่แข็งแกร่ง ตอบสนองต่อความ ทำทายและโอกาสที่อาจเกิดขึ้น การ เพิ่มขึ้นของระดับเงินกองทุนในปี 2557 โดยส่วนใหญ่มาจากกำไรสะสมของปี 2557 และการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ของธนาคารพาณิชย์บางแห่ง เช่น ธนาคารกรุงไทย ธนาคารธนชาต และ ธนาคารกสิกรไทย โดยมีการออกหุ้นกู้ ด้อยสิทธิเพื่อเพิ่มเงินกองทุนชั้นที่ 2 และเป็นไปตามเงื่อนไขในการนับเป็น เงินกองทุนตามกฎบาเซล 3 ส่งผลให้ อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) อยู่ที่ระดับร้อยละ 16.8 เทียบ กับร้อยละ 15.7 ในปี 2556 และอัตราส่วน

สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ขยายตัว ร้อยละ 5.0 ในปี 2557 สินเชื่อธุรกิจขยายตัว ร้อยละ 4.0 โดยส่วนใหญ่มาจากภาค สาธารณูปโภค พาณิชยกรรม และก่อสร้าง สินเชื่อ SME เติบโตร้อยละ 2.2 ขณะที่ สินเชื่อรายย่อยเติบโตร้อยละ 7.4 โดย เติบโตในอัตราที่ชะลอลงในทุกภาคธุรกิจ โดยเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ที่มีการ หดตัวร้อยละ 3.4 สอดคล้องกับยอดขาย รถยนต์ในประเทศที่ได้รับผลกระทบจาก ฐานที่สูงในปี 2556 ซึ่งเป็นผลจากการ หมดอายุของนโยบายคืนภาษีรถยนต์ คันแรก ประกอบกับภาวะหนี้สินต่อครัว เรือนที่อยู่ในระดับสูง ซึ่งจำกัดการเติบโต ของสินเชื่อรายย่อย

เงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.0 สอดคล้องกับ การชะลอตัวของการเติบโตของสินเชื่อ การแข่งขันเงินฝากที่เพิ่มขึ้นในช่วงครึ่ง หลังของปี 2557 เป็นผลจากมาตรการของ รัฐบาลเพื่อช่วยในการกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยธนาคารพาณิชย์ออกผลิตภัณฑ์ เงินฝากพิเศษเพื่อระดมเงินทุนจากความ คาดหวังในการฟื้นตัวของความต้องการ ในการใช้สินเชื่อ ขณะที่ตัวแลกเงินลดลง ต่อเนื่องร้อยละ 68.7 จากปี 2556 อย่างไร ก็ตามสภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์ใน ปี 2557 ยังคงอยู่ในระดับที่เพียงพอ โดยมี สัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากรวมตัวแลกเงิน อยู่ที่ร้อยละ 95.7 ลดลงจากร้อยละ 96.6 ในปี 2556 ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายจากร้อยละ 2.25 เป็นร้อยละ 2.00 ในเดือนมีนาคม

2557 เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น จากความไม่แน่นอนทางการเมือง และ ยังคงรักษาระดับอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ ร้อยละ 2.00 จนถึงสิ้นปี เพื่อสนับสนุนการ ฟื้นตัวของเศรษฐกิจ

ด้านคุณภาพสินทรัพย์อยู่ในเกณฑ์ดี โดย สัดส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อ รวมทรงตัวที่ร้อยละ 2.2 ขณะที่คุณภาพ สินทรัพย์ของสินเชื่อรายย่อยมีแนวโน้ม ดีขึ้น โดยสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อรายย่อยเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 2.4 จากร้อยละ 2.2 ในปี 2556 โดยส่วนใหญ่มาจากสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อ บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล เป็นผล จากการชะลอตัวของภาวะเศรษฐกิจ

ในปี 2557 ธนาคารพาณิชย์มีการตั้งเงิน สำรองเพิ่มขึ้นส่งผลให้ค่าเผื่อน้ำหนักสูงสั ยจะสูงต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพของระบบ ธนาคารพาณิชย์ปรับเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 169.4 จากร้อยละ 168.3 ในปี 2556



เงินกองทุนชั้นที่ 1 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 13.7 และ 3.1 ตามลำดับ

แนวโน้มธุรกิจในปี 2558

แนวโน้มการดำเนินงานของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงสดใสในปี 2558 เมื่อความต้องการสินเชื่อคาดว่าจะกลับมาตามการเติบโตทางเศรษฐกิจ การฟื้นตัวทางด้านการลงทุนจากแรงกระตุ้นของโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ และการฟื้นตัวของการบริโภคภายในประเทศ

ในขณะเดียวกัน ความเสี่ยงในการดำเนินงานเกิดจากความล่าช้าในการใช้จ่ายภาครัฐและการปรับลดวงเงินคุ้มครองเงินฝากจากจำนวน 50 ล้านบาท เป็นจำนวน 25 ล้านบาท ต่อผู้ฝากเงินต่อธนาคารพาณิชย์ ระหว่างวันที่ 11 สิงหาคม 2558 - 10 สิงหาคม 2559 และปรับวงเงินลดลงอยู่ที่จำนวน 1 ล้านบาท ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2559 เป็นต้นไป ขณะที่สภาพคล่องในระบบธนาคารคาดว่าจะดีขึ้นในปี 2558 เมื่อธนาคารมีแนวโน้มที่จะเผชิญกับการแข่งขันด้านเงินฝากเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม โอกาสการเติบโตของเศรษฐกิจและการเพิ่มการลงทุนของภาครัฐน่าจะมีน้ำหนักมากกว่าปัจจัยลบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

หลังจากปี 2558 การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่กำหนดไว้ในช่วงสิ้นปี 2558 นับเป็นโอกาสทางธุรกิจที่ชัดเจนสำหรับภาคธนาคาร ธนาคารพาณิชย์ไทยมีโอกาที่จะขยายขอบเขตของธุรกิจและครอบคลุมทั่วทั้งภูมิภาค นอกเหนือจากการให้บริการทางการเงินที่มีอยู่ (การให้กู้ยืมเงิน สินเชื่อการค้าระหว่างประเทศ และธุรกรรมการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ) รวมทั้งบริษัทของไทย ทั้งในส่วนของบริษัทเอกชน

และ SME ที่มีการขยายกิจการออกไปในระดับภูมิภาค ซึ่งจะมีความต้องการการใช้บริการทางการเงินที่เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการทำธุรกรรม

ธนาคารพาณิชย์ไทยมีแนวโน้มอยู่ในเกณฑ์ดีและมีเสถียรภาพในปี 2558 ด้วยความเชื่อมั่นทางเศรษฐกิจที่ดีขึ้นจากความมั่นคงทางการเมือง การฟื้นตัวของการลงทุนและการบริโภค โดยคาดว่าสินเชื่อในระบบจะเติบโตร้อยละ 7-8



ความสามารถในการแข่งขัน

เกี่ยวกับเรา



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (กรุงศรี) เปิดทำการในวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2488 โดยเป็นที่ไว้วางใจของประชาชนและได้เติบโตอย่างรวดเร็วมาโดยตลอด ต่อมาได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2520 ธุรกิจของธนาคารได้รุดหน้าอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน

ณ วันนี้ กรุงศรีเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่อันดับ 5 ของประเทศในด้านสินทรัพย์ สินเชื่อ และเงินฝาก กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือของมิตซูบิชิ ยูเอฟเจไฟแนนเชียล กรุป (MUFG) กลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในญี่ปุ่นและเป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดระดับโลก โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กรุงศรีมีทุนจดทะเบียน 75,741 ล้านบาทและทุนชำระแล้ว 60,741 ล้านบาท

กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองทุกโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ด้วยการให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจรและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายแก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ลูกค้าธุรกิจ (ธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย ธุรกิจญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ) และลูกค้าบุคคล นอกจากนี้ เรายังให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ผ่านบริษัทในเครือและบริษัทร่วม ทั้งในด้านการบริหารความมั่งคั่ง บัตรเครดิต ประกันวินาศภัย การบริหารสินทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และเครื่องจักร แฟคตอริ่ง ไมโครไฟแนนซ์ และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

ในปี 2557 ที่ผ่านมา นับเป็นอีกปีหนึ่งที่กรุงศรีมีพัฒนาการสำคัญในการดำเนินธุรกิจ นอกเหนือจากความสามารถในการดำเนินธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ที่วางไว้ กรุงศรีเป็นที่ยอมรับและได้รับรางวัลจากองค์กรสาขาวิชาชีพที่มีชื่อเสียงต่างๆ ในความเป็นผู้นำความเป็นเลิศด้านบรรษัทภิบาลและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

การควบรวมกิจการกับ ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ (จำกัด) สาขากรุงเทพฯ

นับตั้งแต่เดือนธันวาคม 2556 ซึ่งกรุงศรีได้เข้าเป็นบริษัทในเครือของ MUFG เราได้เริ่มการดำเนินการในการควบรวมกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มาয়กรุงศรี ซึ่ง BTMU ณ กรุงโตเกียวและกรุงเทพฯ รวมถึงกรุงศรีได้ร่วมกันทำงานในการเตรียมการที่จำเป็นและปรับระบบงานหลักเข้าด้วยกันเพื่อให้การควบรวมกิจการประสบความสำเร็จ

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารประสบความสำเร็จในการดำเนินการควบรวมกิจการของธนาคารและ BTMU สาขากรุงเทพฯ ตามนโยบายสถาบันการเงิน 1 รูปแบบของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ กรุงศรีได้จัดสรรหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 1,281,618,026 หุ้นให้แก่ BTMU เพื่อแลกกับการควบรวมกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ณ ปัจจุบัน กรุงศรีมีทุนจดทะเบียน 75,741 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว 73,558 ล้านบาท ภายหลังการควบรวมกิจการของกรุงศรีและ BTMU

สาขากรุงเทพฯ เสร็จสิ้นลง เราได้เริ่มต้น
ความเป็น New Krungsri ด้วยศักยภาพ
ความสามารถและเครือข่ายระดับโลก

นอกเหนือจากการควบรวมกิจการของ
BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังกรุงศรี เราได้
ริเริ่มโครงการต่างๆ ร่วมกันในปี กล่าวคือ
การจัดทำแผนธุรกิจระยะปานกลาง และ
การดำเนินการเพื่อผสานจุดแข็งของ
กรุงศรีและ BTMU เพื่อผลักดันให้กรุงศรี
ก้าวสู่ตำแหน่งผู้นำธุรกิจธนาคารพาณิชย์
ในประเทศไทยต่อไป

การจัดทำแผน ธุรกิจระยะปานกลาง

ในระหว่างปี 2557 กรุงศรีได้ดำเนินการ
จัดทำแผนธุรกิจระยะปานกลาง ซึ่งเป็น
แผนธุรกิจ 3 ปี สำหรับการดำเนินธุรกิจ
ภายใต้ความเป็น New Krungsri ในช่วงปี
พ.ศ. 2558- 2560

การดำเนินการจัดทำแผนธุรกิจระยะ
ปานกลางดังกล่าวเป็นโครงการที่ดำเนิน
การทั้งองค์กรของกรุงศรี โดยแผนดังกล่าว
เป็นการระบุถึงแผนงานที่เราจะดำเนินการ
เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจในด้าน
ตำแหน่งทางการตลาดและการส่งมอบ
บริการแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกค้า
ธุรกิจขนาดกลางและย่อม และลูกค้า
บุคคล โดยกรุงศรีได้เริ่มดำเนินการในการ
จัดทำแผนธุรกิจระยะปานกลาง นับตั้งแต่
เดือนเมษายน 2557 เป็นต้นมา โดย

ตลอดปีที่ผ่านมา เราได้
ดำเนินการต่างๆ ใน
การผสานจุดแข็งของ
กรุงศรี และ BTMU เข้า
ด้วยกัน เพื่อก้าวสู่ตำแหน่ง
ที่เข้มแข็งและโดดเด่นของ
กรุงศรีในอนาคต

ครอบคลุมการดำเนินการต่างๆ อาทิ
การทบทวนสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ
และการแข่งขัน ตลอดจนการทบทวน
กลยุทธ์ทั้งปัจจุบันและในอดีต

วัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนธุรกิจระยะ
ปานกลางคือ เพื่อให้กรุงศรีมีกลยุทธ์
หลักของทั้งองค์กรสำหรับการดำเนิน
ธุรกิจในระยะปานกลาง โดยอิงจาก
จุดมุ่งหมายในระยะยาวของเราที่ต้องการ
เป็น 'ธนาคารพาณิชย์ระดับแนวหน้า'
แผนธุรกิจระยะปานกลางนี้เกิดจากความ
ร่วมมือของทั้งองค์กร ซึ่งนับเป็นส่วนหนึ่ง
ของวิสัยทัศน์ 'ความเป็นหนึ่งเดียวของ
กรุงศรี (OneKrungsri)' ที่ครอบคลุมมาก
ขึ้น ทั้งนี้ แผนธุรกิจระยะปานกลางมีการ
กำหนดรายละเอียดกลยุทธ์และแผนการ



ดำเนินการในแต่ละส่วนงาน และเป็น
แผนที่จะนำไปสู่ New Krungsri ในระยะ
3 ปีข้างหน้า โดยเราจะนำกระบวนการ
บริหารอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบ
ด้วย การวางแผนและกำหนดเป้าหมาย
การปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ การตรวจ
สอบและประเมินผลการดำเนินงานตาม
ภารกิจ และการปรับปรุงแก้ไข มาใช้ใน
การดำเนินการตามแผนธุรกิจระยะ
ปานกลาง เพื่อตรวจสอบว่าการดำเนิน
งานต่างๆ สอดคล้องกับแผนที่วางไว้หรือ
มีความจำเป็นใดๆ ที่จะต้องปรับแก้ไข
หรือไม่ และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าเราสามารถ
ปฏิบัติตามพันธสัญญาที่มีต่อผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย

การผสานจุดแข็ง กับ BTMU

การมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการผสาน
จุดแข็งของกรุงศรีและ BTMU เริ่มเห็นผล
เป็นรูปธรรม เราได้จัดงาน 'The MUFG
Business Matching Fair in Bangkok'
ร่วมกับ BTMU ขึ้นเป็นครั้งแรก โดยได้
เชิญผู้ประกอบการที่เป็นลูกค้าของกรุงศรี
มาพบปะกับบริษัทชั้นนำจากประเทศญี่ปุ่น
ซึ่งเป็นการสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับ
บริษัทไทยในการขยายตลาดสู่ญี่ปุ่น และ
ขณะเดียวกันก็เป็นการเปิดการเจรจา
ธุรกิจระหว่างลูกค้าของ BTMU และ
ผู้ประกอบการไทยเช่นกัน

การผนึกกำลังร่วมกันของกรุงศรีและ BTMU
ที่เกิดขึ้นอีกด้านหนึ่งคือ การนำเสนอ
'Krungsri Thai Benefit Package' ซึ่งเป็น
ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่โดดเด่น
ไม่เหมือนใคร เพื่อตอบสนองต่อความ
ต้องการของลูกค้าชาวญี่ปุ่นที่อาศัยอยู่ใน
ประเทศไทย ซึ่งผลิตภัณฑ์และบริการดัง
กล่าว นอกจากจะเป็นการสะท้อนถึง





ปรัชญาการดำเนินธุรกิจของเรา

ปรัชญาการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยยึดมั่นในจรรยาบรรณที่มีมาตรฐานสูงสุดและการดำเนินธุรกิจต่างๆ ด้วยความโปร่งใส ด้วยเราตระหนักดีว่า เราได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าที่ได้ให้เกียรติมาฝากเงินและลงทุนกับเรา

ในการขับเคลื่อนธุรกิจ เรามุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ที่ง่ายแก่ลูกค้าตามแบรนด์กรุงศรี โดยกรุงศรีดำเนินตามพันธสัญญาที่มีต่อลูกค้าในการทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่ายด้วยการลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ง่ายและทำให้ลูกค้าเข้าถึงบริการต่างๆ อย่างสะดวก

เมื่อผสานความแข็งแกร่งด้านบรรษัทภิบาลของกรุงศรีและความสามารถในการดำเนินตามพันธสัญญาแก่ลูกค้า ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารมีความเชื่อมั่นในการทำธุรกิจกับเรามากขึ้น และทำให้เราเป็นที่ยอมรับและได้รับรางวัลที่หลากหลายทั้งในระดับสากล ภูมิภาค และระดับประเทศตลอดปี 2557

หลังจากการผนึกกำลังร่วมกันระหว่างกรุงศรีและ BTMU แล้ว ยังเป็นการสนับสนุนเป้าหมายของธนาคารในการเป็นธนาคารหลักของกลุ่มลูกค้าญี่ปุ่น

ทั้งนี้ นับจากปี 2558 เราจะเริ่มต้นศักราชใหม่แห่งกรุงศรี โดยการดำเนินธุรกิจจากความเป็น 'New Krungsri' ซึ่งเราจะมีขีดความสามารถและศักยภาพ ตลอดจนเครือข่ายการให้บริการในระดับสากล โดยกรุงศรีจะได้รับประโยชน์จากการผสมผสานเครือข่ายระดับโลกของ BTMU รวมถึงการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ตลอดจนนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการของ BTMU

ด้วยศักยภาพในระดับสากลที่กรุงศรีได้รับจะนำไปสู่ความสามารถในการให้บริการแก่ลูกค้าได้ดีขึ้น จากการผสมผสานจุดแข็งร่วมกับ BTMU ในด้านเครือข่ายระดับโลกและความสามารถในการด้านผลิตภัณฑ์และบริการผนวกกับความเชี่ยวชาญและความแข็งแกร่งของกรุงศรีในประเทศ ซึ่งการที่ธุรกิจไทยดำเนินยุทธศาสตร์ขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศตามกระแสโลกาภิวัตน์ที่เพิ่มขึ้น ธุรกิจไทยเหล่านี้จะมีความต้องการใช้บริการทางการเงินในระดับสากลมากยิ่งขึ้น ซึ่งกรุงศรีจะสามารถตอบสนองธุรกิจไทยที่ต้องการจะขยายการลงทุนไปยังภูมิภาคอาเซียนหรือภูมิภาคอื่นๆ ในโลกได้อย่างดี

ในขณะเดียวกัน สำหรับบริษัทข้ามชาติต่างๆ ที่มุ่งจะขยายธุรกิจและ/หรือต้องการเข้ามาลงทุนในประเทศไทย หรือในภูมิภาคจะได้รับประโยชน์จากเครือข่ายของทั้ง BTMU และกรุงศรี โดยกรุงศรีจะอำนวยความสะดวกในการเข้ามาดำเนินธุรกิจและการหาโอกาสธุรกิจของบริษัทข้ามชาติต่างๆ และบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นที่สนใจในการเข้ามาลงทุนหรือดำเนินธุรกิจในประเทศไทยและในภูมิภาคอาเซียน ท้ายสุดนี้ สิ่งที่มีความสำคัญเช่นกัน คือ เรายังมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อยในประเทศไทย และกรุงศรีจะยังคงมุ่งมั่นในพันธสัญญา 'ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย' สำหรับลูกค้าทุกๆ คนต่อไป



ความเป็นเลิศในด้าน บรรษัทภิบาล

การยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยหลัก
ธรรมาภิบาลของธนาคาร สะท้อนได้
จากรางวัลบรรษัทภิบาลดีเยี่ยมแห่ง
เอเชีย (Asia's Icon on Corporate
Governance Award) จากนิตยสาร
Corporate Governance Asia ซึ่งสะท้อน
ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติอย่างถูกต้อง
ตามแนวทางของการมีบรรษัทภิบาลที่ดี
ครอบคลุมทั้งในด้านนโยบาย การกำกับ
ดูแลกิจการ การปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น
การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ
ธนาคาร แนวทางปฏิบัติของนักลงทุน
สัมพันธ์ และความรับผิดชอบต่อสังคม

กรุงศรีกรุ๊ป ได้รับประกาศนียบัตรรับรอง
การเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาค
เอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจาก
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัท
ไทย เราให้ความสำคัญที่กรุงศรีกรุ๊ป
เป็นสถาบันการเงินกลุ่มแรกที่ได้รับการ
ยอมรับในด้านหลักการในการดำเนินธุรกิจ
การมีเจตจำนงที่แน่วแน่ ตลอดจนการ
จัดรูปแบบของโครงสร้างองค์กร
ความรับผิดชอบต่อรวม ในการจัดให้มี
กระบวนการต่างๆ ในการต่อต้าน
การทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนี้ สถาบัน
ไทยพัฒน์ ได้ทำการประเมินระบบ
การพัฒนาความยั่งยืน (Sustainable
Development) ของบริษัทจดทะเบียนไทย
ด้านการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับ
คอร์รัปชัน โดยธนาคารได้รับผลการประเมิน
ในระดับ 4 (Certified) ซึ่งระดับประเมินมี
ตั้งแต่ 0-5 และระดับ 5 คือดีที่สุด



พนักงาน

กรุงศรีกรุ๊ป ได้รับการยอมรับในความเป็น
เลิศระดับสากลในการสร้าง
ผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ซึ่งเราได้รับ
รางวัลสุดยอดองค์กรที่น่าทำงานแห่งปี
2557 (2014 Gallup Great Workplace
Award) จากบริษัท Gallup ติดต่อกันเป็น
ปีที่สอง โดยกรุงศรีกรุ๊ปเป็นเพียงองค์กร
เดียวในประเทศไทย อีกทั้งเป็นหนึ่งใน 36
องค์กรทั่วโลกที่ได้รับรางวัลนี้จากบริษัท
Gallup ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำ
ระดับโลก

ผลิตภัณฑ์

พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินให้สะดวกต่อ
การใช้งานและเป็นผลิตภัณฑ์ชั้นนำของ
ตลาดมีความสำคัญอย่างยิ่งในการบรรลุ
พันธสัญญา 'ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย'
ของกรุงศรี ในปีนี้ เรายังคงดำเนินตาม
พันธสัญญาในการทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่อง
ง่ายผ่านนวัตกรรมต่างๆ รวมถึง

- **นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์** ออกแบบ
ผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองและตรงต่อ
ความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง
- **นวัตกรรมด้านกระบวนการ**
กระบวนการทำธุรกรรมที่ง่ายและ
มีประสิทธิภาพในทุกช่องทางบริการ
- **นวัตกรรมด้านการตลาด** มุ่งเน้น
การบริหารฐานข้อมูลและการจัด
กลุ่มลูกค้า
- **นวัตกรรมด้านบริการ** สร้าง
ประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม

ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่



กลุ่มงานธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่ให้บริการทางการเงินแก่บริษัทไทยขนาดใหญ่ในภาคอุตสาหกรรมหลักของประเทศ รวมทั้งบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศที่มีรายได้ต่อปีเกินกว่า 1,000 ล้านบาทขึ้นไป โดยธนาคารได้มอบหมายให้ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละประเภทธุรกิจเป็นผู้ให้คำปรึกษาด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินที่หลากหลายให้ตรงต่อความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยรวมถึงบริการด้านการค้าระหว่างประเทศ ด้านบริหารเงินสด ผลิตภัณฑ์ประกันความเสี่ยง ตลอดจนงานฉันทนกิจและธุรกรรมการเงิน เป็นต้น

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จในปี 2557

การเติบโตของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ขับเคลื่อนด้วยธุรกิจด้านพลังงาน วัสดุก่อสร้าง การพาณิชย์และการค้าปลีก บริการทางการเงิน และอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องกับการเกษตร ส่งผลให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.5

นอกจากนี้ กรุงศรียังคงรักษาการเป็นผู้จัดจำหน่ายหุ้นกู้เอกชนติด 1 ใน 5 อันดับไว้ได้ โดยธนาคารได้เป็นผู้สนับสนุนการจัดจำหน่ายหุ้นกู้เพื่อระดมทุนของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ อาทิ กระทรวงการคลังแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป. ลาว) บริษัท ผลิตไฟฟ้าลาว มหาชน บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท อสังหาริมทรัพย์ต่างๆ สำหรับบริการด้านฉันทนกิจ ทีมงานของเราได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนทางการเงินแก่สินเชื่อโครงการ

รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจด้านพลังงานและพลังงานทางเลือก

กรุงศรีได้พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ในปี 2557 เรามุ่งเน้นในการวางแผนและเตรียมความพร้อมในปีที่กำลังจะมาถึง การปรับปรุงกระบวนการทำงานดังกล่าวจะช่วยในการพัฒนาบริการให้กับลูกค้า พร้อมกับการเตรียมความพร้อมในการควมรวมธุรกิจกับธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) สาขากรุงเทพ ในปี 2558

เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) จากจุดแข็งของไทยที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง กรุงศรีจึงมีโอกาสดำเนินการให้บริการลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ที่มีการขยายกิจการไปยังประเทศเพื่อนบ้าน โดยผ่านความร่วมมือกับ BTMU และเครือข่ายที่ครอบคลุม ทั้งนี้ บริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นหรือต่างประเทศสามารถใช้ประโยชน์จากการให้บริการของกรุงศรีเพื่อการเติบโต รวมถึงโอกาสที่จะขยายกิจการหรือเข้าสู่ตลาดในไทยและอาเซียน

เราได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ในการให้บริการทางการเงินสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ได้แก่ การทำธุรกรรมการเงินในตลาดเงินทั่วโลก และฉันทนกิจ เราสนับสนุนกลุ่มลูกค้าที่กำลังเติบโตในอนาคต ธุรกรรมในระบบซัพพลายเชน และธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ รวมทั้งการจัดหาแหล่งเงินทุนระยะสั้น



นอกจากนี้ เรายังได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ของ BTMU การทำธุรกรรมทางการเงินเกี่ยวกับสกุลเงินและการดำเนินการทางธุรกิจของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และธุรกรรมจากการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศ มาต่อยอดกับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ สำหรับด้านฉันทนกิจ เราให้บริการทั้งในส่วนของบริษัทมหาชน สินเชื่อโครงการ การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ และการรับประกันการส่งออก ซึ่งสามารถให้บริการในการจัดหาเงินทุนในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงโอกาสจากกลุ่มใน

ประเทศเพื่อนบ้าน ได้แก่ กัมพูชา สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า และสปป. ลาว

พลังแห่งการผสานความแข็งแกร่ง

การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) ได้สร้างความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มงานธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่ เราสามารถเป็นพันธมิตรกับบริษัทเอกชนไทยในการเข้าถึงธุรกิจทั่วโลกจากที่ตั้งของ MUFG ที่มีมากกว่า 1,100 แห่ง ในกว่า 40 ประเทศ รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นกับบริษัท ญี่ปุ่น เพื่อโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ ขณะเดียวกัน ลูกค้าของ BTMU ได้รับประโยชน์จากการบริการโดยกรุงศรีที่มีสาขาอยู่ทั่วประเทศ นอกจากนี้ ลูกค้าสามารถใช้ช่องทางการจัดจำหน่ายของธนาคารและบริษัทในเครือสำหรับการให้บริการวาณิชธนกิจในประเทศ อาทิ การจัดจำหน่ายตราสารหนี้ ดังนั้น เมื่อผนวกเข้ากับศักยภาพในระดับโลกของ BTMU ส่งผลให้การบริการด้านวาณิชธนกิจของธนาคารมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ความร่วมมือระหว่างกรุงศรีกับ BTMU ที่เริ่มต้นในปี 2557 จะมีการพัฒนาต่อเนื่องในปี 2558 และปีต่อไป ในด้านต่างๆ ดังนี้

- **การขายผลิตภัณฑ์รายย่อย:** โอกาสในการขายผลิตภัณฑ์ของกรุงศรีให้กับลูกค้าญี่ปุ่น และการเพิ่มฐานลูกค้าบัญชีเงินเดือนที่จะได้รับการบริการจากกรุงศรี
- **การจัดหาเงินทุนให้กับซัพพลายเชน:** การเข้าถึงลูกค้าญี่ปุ่น และการนำเสนอโปรแกรมกรุงศรี Value Chain ให้กับตัวแทนจำหน่าย
- **การจับคู่ธุรกิจ:** ในเดือนกันยายน 2557 กรุงศรีและ BTMU ร่วมกันจัดงานจับคู่ธุรกิจสำหรับครั้งแรกในประเทศไทย โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นผู้ประกอบการญี่ปุ่นและไทย ประมาณ 120 บริษัท
- **การขายข้ามผลิตภัณฑ์ด้านวาณิชธนกิจ:** โดยมุ่งเน้นในตลาดตราสารหนี้ สินเชื่อโครงการ และการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ที่เราสามารถใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญของ BTMU
- **ธุรกรรมการเงิน:** จากการเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์กับ MUFG สามารถช่วยเพิ่มความสามารถของกรุงศรีในการให้บริการลูกค้าและช่วยให้เราสามารถสร้างความแตกต่างจากคู่แข่งได้

แผนการในอนาคตสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

ควบคู่ไปกับประโยชน์ที่ได้จากการผสานความแข็งแกร่งของกรุงศรีกับ BTMU สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ เรามีแผนมุ่งเน้นดังต่อไปนี้

- **Product suites:** ความหลากหลายของชุดผลิตภัณฑ์ที่จะมีให้ลูกค้า



- **การปรับปรุงกระบวนการทำงานและการพัฒนา:** รูปแบบที่ใช้งานง่ายมากขึ้นสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
- **การจับคู่ธุรกิจทั่วโลกผ่านทางเครือข่ายของ BTMU:** ช่วยให้ลูกค้าสามารถขยายธุรกิจไปในต่างประเทศและช่วยให้ลูกค้าจากต่างประเทศขยายธุรกิจเข้ามาในประเทศไทย

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น

(จัดตั้งขึ้นในปี 2558)

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น (Japanese Corporations and Multi-national Corporations (JPC/MNC) Banking Group) จัดตั้งขึ้นหลังจากความสำเร็จในการควบรวมกิจการระหว่าง BTMU สาขากงเทวะ และกรุงศรี โดยกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นเป็นกลุ่มธุรกิจจาก BTMU สาขากงเทวะ เป็นส่วนใหญ่

JPC หมายถึงลูกค้าธุรกิจญี่ปุ่นและ MNC หมายถึงลูกค้าธุรกิจที่เป็นบริษัทข้ามชาติ ทั้งนี้แม้ว่าการดำเนินธุรกิจในประเทศไทยของลูกค้าธุรกิจญี่ปุ่นจะสามารถจัดประเภทได้เป็นบริษัทข้ามชาติ แต่เนื่องจาก BTMU เป็นสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในญี่ปุ่นและมีฐานลูกค้าญี่ปุ่นมากที่สุด อีกทั้งญี่ปุ่นเป็นนักลงทุนโดยตรงต่างประเทศรายใหญ่ที่สุดในไทยและมีอันดับเคลื่อนเศรษฐกิจเป็นอย่างดี ภายหลังการควบรวมกิจการระหว่างกรุงศรี และ BTMU สาขากงเทวะ จึงได้มีการจัดตั้งสายงานธุรกิจธนกิจพาณิชย์ขึ้นมาโดยเฉพาะเพื่อให้บริการครอบคลุมลูกค้าธุรกิจญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติของทั้งกรุงศรีและ BTMU ก่อนการควบรวมกิจการ

BTMU สาขากงเทวะ เคยเป็นสาขานานาชาติรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทยในด้านทรัพย์สิน สินเชื่อ และเงินฝาก ตลอดจนการให้บริการด้านที่ปรึกษาสำหรับบริษัทญี่ปุ่นที่เริ่มดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

ทั้งนี้ลักษณะของลูกค้าทั้งหมดในกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นคือ ลูกค้าเหล่านี้มีบริษัทแม่อยู่ที่ประเทศเดิมของตนเอง BTMU ซึ่งมีเครือข่ายที่ครอบคลุมทั่วโลกและบริการทางการเงินที่ซับซ้อน มีความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดระหว่างบริษัทแม่และ BTMU อันจะช่วยให้กรุงศรีสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นและราบรื่นกับกลุ่มบริษัทในประเทศไทยได้เช่นกัน ซึ่งนับเป็นจุดแข็งของกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นของธนาคารภายหลังการควบรวมกิจการ



การควบรวมกิจการระหว่างกรุงศรีและ BTMU ช่วยให้กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นสามารถให้บริการแก่ลูกค้าในด้านที่ทั้งสองธนาคารไม่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ในอดีต หนึ่งในบริการดังกล่าวคือ การให้บริการจากเครือข่ายสาขาภายในประเทศไทย ก่อนหน้านั้น BTMU มีสาขากรุงเทพฯ เพียงแห่งเดียว จึงมีข้อจำกัดในการให้บริการดังกล่าว การควบรวมกิจการระหว่างกรุงศรี ซึ่งเป็นธนาคารท้องถิ่นกับ BTMU ซึ่งเป็นธนาคารระดับสากลก่อให้เกิดโอกาสใหม่ๆ ในการนำเสนอรูปแบบครบวงจรในเชิงของการให้บริการพนักงานของลูกค้าธุรกิจญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติและบริการรับชำระเงินภายในประเทศระหว่างบริษัทไทยและลูกค้าธุรกิจญี่ปุ่นหรือบริษัทข้ามชาตินอกจากนี้ยังมีบริการใหม่อีกหลายบริการอันเป็นผลมาจากฐานลูกค้าบริษัทไทยขนาดใหญ่ของกรุงศรี

กรุงศรีและ BTMU ได้จัดกิจกรรมร่วมกันเป็นครั้งแรกเมื่อเดือนกันยายน 2557 ภายใต้ชื่องาน The MUFG Business Matching Fair in Bangkok โดยได้เชิญลูกค้าไทยจากกรุงศรีและลูกค้าญี่ปุ่นจาก BTMU และประสบความสำเร็จในการจัดการประชุมจับคู่ธุรกิจหลายคู่ระหว่างลูกค้าที่ต้องการหาโอกาสใหม่ๆ ด้านการร่วมลงทุนทางธุรกิจ เราสามารถทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างบริษัทไทยและญี่ปุ่นและจะช่วยเหลือกิจกรรมต่าง ๆ ให้ดำเนินไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ กรุงศรีมุ่งที่จะอำนวยความสะดวกในการให้บริการของลูกค้ายิ่งขึ้นและให้ข้อมูลที่โปร่งใสทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพแก่ลูกค้า

ลูกค้าธุรกิจ SME

หลังจากประสบความสำเร็จด้วยการพลิกโฉมวงการ สร้างรูปแบบธุรกิจการเงินและการบริการที่ครบวงจรให้ธุรกิจของลูกค้า SME โตแบบรอบด้าน 360 องศาด้วยกลยุทธ์ 'ธุรกิจโตง่าย ๆ กับกรุงศรี SME' ไปในปีก่อน ในปี 2557 กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ยังคงเดินหน้าสู่ก้าวใหม่ๆ ที่ช่วยให้ทุกธุรกิจ SME โตง่าย ๆ อย่างแข็งแกร่งด้วยการสนับสนุนทางการเงินและกิจกรรมการตลาดที่หลากหลายเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จในปี 2557

วิสัยทัศน์ของกรุงศรี SME คือการเห็นความแข็งแกร่งของประเทศไทยผ่านความสำเร็จของเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็ก กรุงศรี SME มุ่งมั่นผลักดันให้ SME ไทยก้าวไกลได้ถึงที่สุดของศักยภาพและเติบโตอย่างมั่นคง ด้วยการสนับสนุนทางการเงินและการสร้างโอกาสทางธุรกิจผ่านกิจกรรมต่าง ๆ และการให้ความรู้ร่วมกัน โดยในช่วงเริ่มต้นของปี 2557 เราได้เปิดตัวแคมเปญ 'Stronger Thai' เพื่อมุ่งสร้างความแข็งแกร่งและการรับรู้ถึงแบรนด์ กรุงศรี SME ให้เกิดขึ้นในกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และให้ลูกค้าและผู้ประกอบการทั่วไปได้มีโอกาสต่อยอดทางธุรกิจและเสริมความแข็งแกร่งให้แก่ SME ไทย ตลอดจนสร้างการเติบโตด้านธุรกิจ SME ของธนาคารให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

ผลิตภัณฑ์และกระบวนการ

ผลิตภัณฑ์และกระบวนการของกรุงศรี SME ออกแบบภายใต้แนวคิด ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย ผลิตภัณฑ์ต่างๆ มีความหลากหลายมากขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการต่างๆ กลุ่ม และมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามายกระดับการทำงานในกระบวนการต่างๆ

การฟื้นตัวของเศรษฐกิจในช่วงครึ่งปีหลัง นำไปสู่การขยายตัวของสินเชื่อ SME ที่เพิ่มขึ้น ขณะเดียวกันภาครัฐได้กำหนดให้การช่วยเหลือผู้ประกอบการ SME เป็นวาระแห่งชาติ และมีนโยบายที่ชัดเจนที่จะสนับสนุนธุรกิจ SME ผ่านการค้ำประกันของบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม หรือ บสย. ในช่วงเดือนสิงหาคม 2557 กรุงศรี SME จึงได้นำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อ SME ตระกูล 3 เท่า (สินเชื่อจุใจ สินเชื่อทันใจ และสินเชื่อพร้อมขยาย) ที่ใช้การค้ำประกันของบสย. ให้แก่ผู้ประกอบการ SME เพื่อช่วยเสริมสภาพคล่องและเตรียมรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต และเพื่อสร้างการรับรู้ของสินเชื่อ SME 3 เท่า กรุงศรี SME จึงได้ออกแคมเปญโฆษณาผ่านทั้งสื่อโทรทัศน์ สิ่งพิมพ์ และออนไลน์

นอกจากนี้ กรุงศรี SME ยังมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการ SME ไม่ว่าจะเป็น กรุงศรี Value Chain Solutions ซึ่งเป็นสินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียนที่ช่วยเสริมสภาพคล่องให้กับผู้ประกอบการ SME ที่ค้าขายกับผู้ค้ารายใหญ่ทั้งฝั่งผู้ซื้อและผู้ขาย (Buyer and Supplier Financing) ในปี 2557 เราจึงได้ขยายฐานลูกค้าทั้งขนาดย่อย ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ในกลุ่มอุตสาหกรรมชั้นนำของประเทศ โดยใช้ผลิตภัณฑ์ตระกูล 3 เท่าและโครงการกรุงศรี Value Chain Solutions เป็นผลิตภัณฑ์หลักที่สำคัญ

ในด้านกระบวนการ เราตระหนักดีว่าความสะดวกรวดเร็วด้านกระบวนการสินเชื่อเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้ประกอบการ SME เรา ยังคงเดินหน้าปรับปรุงกระบวนการต่างๆ ให้ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและลดระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่กระบวนการอนุมัติสินเชื่อไปจนถึงกระบวนการเบิกจ่ายเงินกู้

โอกาสในการขยายธุรกิจ

กรุงศรี SME ได้จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสในการขยายธุรกิจให้กับผู้ประกอบการ SME ภายใต้โครงการ ขับเคลื่อนธุรกิจ ต่อยอด SME ประกอบไปด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย อาทิ

- **กิจกรรมจับคู่ธุรกิจ (Business matching):** เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการ SME เจาะธุรกิจกับองค์กรพันธมิตรชั้นนำ อาทิ การขยายสู่ตลาดในประเทศและในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) กับบริษัท ล็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) ผู้นำด้านการค้าในและระหว่างประเทศ และการขยายสู่ตลาดออนไลน์ไปกับบริษัท ซีฟู้ดอลล์ จำกัด (มหาชน) ผู้นำด้านธุรกิจค้าปลีกที่กำลังขยายช่องทางธุรกิจสู่ตลาดออนไลน์ เป็นต้น นอกจากนี้ กรุงศรี SME ได้เปิดให้บริการ Business Matching Online ในเดือนตุลาคม 2557 เพื่อให้ลูกค้า SME ได้เสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการของตนกับบริษัทชั้นนำผ่านทางเว็บไซต์ของกรุงศรี ตลอด 24 ชั่วโมง
- **กิจกรรมสร้างเครือข่ายธุรกิจแบบ Speed networking:** เป็นโอกาสที่ผู้ประกอบการจะได้มาพบคู่ค้าจำนวนมากภายในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อทำความรู้จัก ต่อยอดธุรกิจสู่โอกาสการค้าต่อไป
- **กิจกรรม Open House เยี่ยมเยือน เรียนรู้ พบคู่ค้า:** กรุงศรี SME พาผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเยี่ยมชมธุรกิจขนาดใหญ่ระดับประเทศ เช่น บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) บริษัท เอสซีซี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด และบริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นต้น เพื่อนำความรู้มาต่อยอดธุรกิจ และได้เสริมสร้างเครือข่ายระหว่างผู้ประกอบการที่มาร่วมกิจกรรม
- **กิจกรรม SME Clinic:** ที่ปรึกษาจากกรุงศรีและพันธมิตรให้คำปรึกษาด้านการผลิต บรรลุภัณฑ์ การตลาดออนไลน์ และการลงทุนแก่ลูกค้า SME

การสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวกับลูกค้า

โครงการ ‘ยิ่งใช้ ยิ่งได้คืน’ เป็นหนึ่งในกลยุทธ์มัดใจลูกค้า SME ที่ลูกค้าสามารถนำคะแนน ‘Yellow Points’ ที่ได้จากการเบิกใช้วงเงินเบิกเกินบัญชี (O/D) มาแลกกับเงินสดหรือของกำนัลต่างๆ รวมทั้งเรายังมีกิจกรรมพิเศษที่มุ่งสร้างความจงรักภักดีและความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า High Value อีกด้วย

พลังแห่งการผสมผสานความแข็งแกร่ง

ด้วยพลังของความร่วมมือกันระหว่างกรุงศรีและบริษัทในเครือ ปัจจุบันเรามีศูนย์ธุรกิจ 44 ศูนย์ทั่วประเทศที่พร้อมให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการ SME พร้อมทั้งสาขาของธนาคารกว่า 600 สาขาและช่องทางการขายกว่า 22,300 แห่งทั่วประเทศ ในอนาคตเราเตรียมที่จะขยายช่องทางการติดต่อทั้งในส่วนออนไลน์และช่องทางบริการอื่นๆ ในพื้นที่ธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าให้การทำธุรกรรมเป็นเรื่องง่าย



การก้าวเข้าเป็นบริษัทในเครือของ MUFG กลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในญี่ปุ่นและเป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดระดับโลก ที่มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและเครือข่ายชั้นนำระดับโลก นำไปสู่โอกาสที่จะขยายฐานลูกค้าไปยังลูกค้าที่อยู่ใน Value Chain ของ BTMU ทั้งบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติผ่านโครงการกรุงศรี Value Chain Solutions และผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่หลากหลายของกรุงศรีและบริษัทในเครือ

นอกจากนี้ สิ่งสำคัญอีกด้านคือ เราจะมีโอกาสศึกษาองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านกระบวนการทำงาน ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ จาก MUFG และ BTMU ทำให้เราสามารถบริการลูกค้า SME เพื่อตอบสนองธุรกิจของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เพราะบทบาทของธนาคารในปัจจุบันจะไม่ใช่เป็นเพียงผู้สนับสนุนทางการเงินเท่านั้น แต่จะเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับลูกค้า และพร้อมสนับสนุนให้ลูกค้าได้ขยายโอกาสทางธุรกิจสู่สากลโดยผ่านกิจกรรม Business Matching และเครือข่ายของ MUFG ที่มีอยู่ทั่วโลก

เราเชื่อว่าพลังแห่งการผสมผสานความแข็งแกร่งจะสนับสนุนธุรกิจของธนาคารให้เติบโตและช่วยผลักดันให้ SME ไทยแข็งแกร่งยิ่งขึ้น

กลุ่มงานบริหารการเงิน

(กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ ในปี 2558)

กลุ่มงานบริหารการเงินมีผลิตภัณฑ์และบริการที่ครอบคลุมตลาดเงิน ตลาดทุน การค้าและแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลักคือการบริหารสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยของกรุงศรีในรูปแบบการทำธุรกรรมในตลาดตราสารหนี้ ตลาดเงินตราต่างประเทศ และตลาดตราสารอนุพันธ์

แม้ว่าจะมีความท้าทายในการดำเนินงานตลอดปี 2557 โดยเฉพาะจากปัจจัยการเมืองในช่วงครึ่งแรกของปี แต่นับว่าเป็นอีกปีแห่งความสำเร็จของกลุ่มงานบริหารการเงิน โดยความสำเร็จที่สำคัญๆ สามารถสรุปได้ดังนี้

- ธนาคารได้รับรางวัลผู้ค้าตราสารหนี้ ที่มีการปฏิบัติตามเกณฑ์ยอดเยี่ยมในเดือนเมษายน 2557 จากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สะท้อนถึงการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีจรรยาบรรณดีเยี่ยม

- ทีมงานฝ่ายขายและพัฒนาผลิตภัณฑ์บริหารการเงินได้นำเสนอหลากหลายผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วย spot, forward exchange, currency options, interest rate swaps และ cross currency swaps อีกทั้งธุรกรรมการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับสกุลเงินเอเชียยังเพิ่มปริมาณขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มลูกค้ารวมถึงบริษัทข้ามชาติ ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้าธุรกิจ SME
- ตลาดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศค่อนข้างมีเสถียรภาพในช่วงหกเดือนแรกของปี 2557 แต่ผันผวนมากขึ้นในช่วงครึ่งปีหลัง อัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทค่อนข้างผันผวน โดยทั้งปีค่าเงินบาทเคลื่อนไหวผันผวนอยู่ในช่วงตั้งแต่ 31.75 บาทถึง 33.15 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ภายใต้สภาวะความผันผวนที่ทีมงานค้าเงินตราต่างประเทศได้ดำเนินงานอย่างระมัดระวัง และได้ปรับการถือครองให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่กำหนด ทั้งนี้ความกังวลต่อภาวะเศรษฐกิจที่ชะงักงันต่อเนื่องเป็นเวลายาวนานเนื่องจากความไม่แน่นอนทางการเมือง ทำให้คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง ซึ่งกรุงศรีได้ปรับแผนการถือครองให้พอรับเพื่อรับมือกับความเสี่ยงมากขึ้น ช่วยให้เราสามารถรักษาระดับสภาพคล่องของหลักทรัพย์ได้ และสามารถจัดการความเสี่ยงสภาพคล่อง ในช่วงที่อัตราผลตอบแทนพันธบัตรลดลง
- ตลาดตราสารทุนของไทยตอบสนองไปในทิศทางบวกต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการนโยบายการเงิน การปรับลดลงของอัตราดอกเบี้ยช่วยลดต้นทุนการกู้ยืมสำหรับธุรกิจต่างๆ อัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทแข็งค่าขึ้นในทันทีหลังจากที่มีการปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบาย อย่างไรก็ตาม กำไรจากสกุลเงินเป็นไปในช่วงระยะสั้นเพราะค่าเงินบาทอ่อนตัวลงอย่างรวดเร็วไปสู่ระดับก่อนหน้านี้เนื่องจากปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจที่ยังไม่แข็งแกร่งและการฟื้นตัวของเศรษฐกิจทั่วโลกชะลอตัว

แม้ภายใต้สภาวะแวดล้อมที่ท้าทาย ธนาคารยังคงมีผลการดำเนินงานในตลาดทุนที่ดีเยี่ยม ทั้งในการลงทุนในหลักทรัพย์

และกองทุน ทั้งนี้เป็นผลมาจากการคัดเลือกหุ้นที่มีคุณภาพรวมทั้งการติดตามระดับความเสี่ยงการเคลื่อนย้ายของเงินทุนจากนักลงทุนต่างชาติ

การระดมเงินจากนักลงทุนรายใหญ่ (Wholesale funding) ผ่านการออกหุ้นกู้ด้วยสิทธิระยะสั้นและตัวแลกเงิน ยังเป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพสำหรับการระดมเงินทุนของกรุงศรีตลอดทั้งปี ทั้งนี้ ธนาคารได้รับการปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือ ภายหลังที่ BTMU ได้เข้ามาเป็นหุ้นส่วนเชิงกลยุทธ์ของธนาคาร

ในปี 2557 ธนาคารได้มีการชำระคืนเงินกู้ระยะยาวงวดแรกจากจำนวน 200 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ให้กับพันธมิตรทางธุรกิจ International Finance Corporation (IFC) เพื่อสนับสนุนความต้องการของลูกค้าธุรกิจ SME ที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมใหญ่เมื่อปี 2554

ในปี 2558 กลุ่มงานบริหารการเงินเปลี่ยนเป็น กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของการผสานจุดแข็งของกรุงศรีและ BTMU โดยธนาคารจะสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินได้ครอบคลุมมากขึ้น อีกทั้งยังสามารถเสริมสร้างความสามารถในการตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า เราจะสามารถให้บริการลูกค้าด้วยบริการแบบครบวงจรที่ครอบคลุมกลุ่มลูกค้าทุกกลุ่มทั้งไทย ญี่ปุ่น บริษัทข้ามชาติ ลูกค้าธุรกิจ SME รวมทั้งสถาบันการเงิน กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ จะสามารถเพิ่มผลิตภัณฑ์ทางการเงินให้กับลูกค้าจาก 15 ผลิตภัณฑ์เป็น 50 ผลิตภัณฑ์ในสี่กลุ่มประเภท ได้แก่ การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ สัญญาซื้อขายล่วงหน้า การป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน และการลงทุนเชิงกลยุทธ์ที่ครอบคลุมทุกศูนย์กลางทางการเงินที่สำคัญ อาทิ นิวยอร์ก ลอนดอน โตเกียว สิงคโปร์ เซี่ยงไฮ้และฮ่องกง นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถเข้าถึงบทวิเคราะห์ตลาดทั่วโลก และข้อมูลเชิงลึกที่หลากหลาย ผ่านบริษัทหลักทรัพย์มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ โฮลดิ้ง ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ MUFG นอกจากนี้กรุงศรียังสามารถให้บริการคำปรึกษาเกี่ยวกับความเสี่ยงในตลาดการเงิน การป้องกันความเสี่ยง การแก้ปัญหาและการบริหารเงินขององค์กรเพิ่มขึ้นด้วย

สืบเชื้อเพื่อที่อยู่อาศัย

ในช่วงครึ่งแรกของปี 2557 ตลาดอสังหาริมทรัพย์ไทยได้รับแรงกดดันของสถานการณ์ทางการเมือง ส่งผลให้ผู้บริโภคชะลอการซื้ออสังหาริมทรัพย์ ประกอบกับผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ต้องเผชิญกับความท้าทายในการดำเนินธุรกิจ ในภาวะที่ต้นทุนทางธุรกิจมีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้น ในด้านราคาที่ดินและค่าจ้างแรงงาน ผลักดันให้ราคาที่อยู่อาศัยปรับตัวสูงขึ้น ในขณะที่อำนาจการซื้อที่อยู่อาศัยของผู้บริโภคลดลง อีกทั้ง



ผู้ประกอบการบางพื้นที่ประสบกับปัญหาอุปทานส่วนเกินจนต้องชะลอการเปิดขายโครงการใหม่ ในขณะที่เดียวกันสถาบันการเงินเพิ่มความระมัดระวังในการอนุมัติสินเชื่อบ้านมากขึ้น

อย่างไรก็ดีหลังจากที่สถานการณ์ทางการเมืองเริ่มคลี่คลาย นับตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ประกอบกับการจัดทำรายการส่งเสริมการตลาดของผู้ประกอบการเพื่อเร่งยอดขายปลายปีและระบายบ้านแล้วเสร็จพร้อมอยู่ ส่งผลให้ตลาดอสังหาริมทรัพย์เริ่มปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้น

ในปี 2557 ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับกลยุทธ์การตลาดที่มุ่งเน้นการให้ได้ว่าซึ่งลูกค้าใหม่และรักษาสถานลูกค้าเดิมควบคู่ไปกับการให้ความสำคัญกับคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและคุณภาพของลูกค้า และยังคงมุ่งเน้นการทำตลาดกับกลุ่มธุรกิจคอนโดมิเนียม เนื่องจากในหลายปีที่ผ่านมา คอนโดมิเนียมเป็นตลาดที่มีอัตราการเจริญเติบโตสูงอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับรูปแบบการดำรงชีวิตเมืองของคนรุ่นใหม่ ทั้งนี้ กรุงศรีมีทีมงานสินเชื่อบ้านซึ่งรองรับด้วยพนักงานขายจากช่องทางสาขากว่า 600 สาขาทั่วประเทศและมีทีมงานขายตรงกว่า 100 คน ที่ให้บริการประจำโครงการอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำรายหลักของภูมิภาค ซึ่งทำงานร่วมกับผู้ประกอบการและลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถเข้าถึงคำแนะนำและบริการทางการเงินได้โดยสะดวก นอกจากนี้ โครงการ 'สบายใจขายบ้านต่อ' ประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดี ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถขายบ้านที่มีอยู่ได้

ธนาคารให้ความสำคัญในการรักษาคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อธนาคารจึงส่งเสริมให้ลูกค้าสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติเพื่อชำระค่างวดสินเชื่อและมีกรมส่งใบแจ้งยอดบัญชีเพื่อเตือนวันถึงกำหนดชำระล่วงหน้า อันจะช่วยสร้างวินัยที่ดีและป้องกันการผิดนัดชำระหนี้

นอกจากนี้ กรุงศรีได้พัฒนาช่องทางออนไลน์ขึ้น เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์และการบริการได้ง่ายยิ่งขึ้นด้วยตนเอง อาทิ การคำนวณความสามารถในการกู้ การคำนวณค่างวดผ่อนชำระ รวมถึงการสมัครสินเชื่อทางออนไลน์ ซึ่งลูกค้าผู้สมัครจะได้รับการติดต่อกลับจากทีมงานขายอย่างรวดเร็วซึ่งพร้อมออกให้บริการรับเอกสารการขอสินเชื่อออกสถานที่ตามที่กำหนดโดยผู้สมัคร อีกทั้งในปีนี้ กรุงศรีมีการนำระบบ One Scan มาใช้เพื่อช่วยให้สาขาสามารถตรวจสอบสถานะใบสมัครสินเชื่อให้แก่ลูกค้าซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการสมัครสินเชื่อบ้านได้เป็นอย่างดี

จากความสำเร็จของการพัฒนากลยุทธ์และกระบวนการทำงานดังกล่าว ส่งผลให้สินเชื่อบ้านขยายตัวร้อยละ 10.3 ในปี 2557

กรุงศรี ออโต้

ปี 2557 เป็นอีกปีหนึ่งที่มีความสำคัญของบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) หรือ กรุงศรี ออโต้ เมื่อมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ครั้งใหม่ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์องค์กร OneKrungsri ในการรวบรวมกิจการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดและเพื่อเป็นการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว ภายใต้รูปแบบธุรกิจใหม่ สินเชื่อใหม่ที่ได้รับการอนุมัติสำหรับรถยนต์ใหม่ รถยนต์ใช้แล้ว สินเชื่อแบบใช้รถยนต์เป็นหลักประกัน (คาร์ ฟอร์ แคช) รถบรรทุก สินเชื่อให้เข้าทางการเงินสำหรับนิติบุคคล และสินเชื่อเงินกู้เพื่อยานพาหนะซึ่งเป็นบริการสินเชื่อภายใต้รูปแบบสัญญาเงินกู้โดยให้ยานพาหนะเป็นหลักประกันในการกู้ และคิดคำนวณดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก (คาร์ ฟอร์ แคช โปะ) จะถูกบันทึกภายใต้ธนาคารกรุงศรีผลิตภัณฑ์ที่เหลือซึ่งได้แก่ รถจักรยานยนต์ สินเชื่อสินค้าคงคลังเพื่อผู้จำหน่ายรถยนต์ (Inventory Finance) การประกันภัย และสินเชื่อเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าปัจจุบัน (Top up Loans) ยังคงได้รับการบันทึกไว้ที่กรุงศรี ออโต้

ภายใต้รูปแบบธุรกิจใหม่นี้ จะเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยความสามารถในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการอย่างครอบคลุมและเต็มรูปแบบมากขึ้นแก่ลูกค้าทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นลูกค้ารายย่อย ตัวแทนจำหน่าย SME และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

แม้ว่าการเติบโตของเศรษฐกิจในประเทศชะลอตัวและตลาดสินเชื่อรถยนต์โดยรวมเติบโตลดลง ซึ่งเป็นผลจากการสิ้นสุดของนโยบายคืนภาษีรถยนต์คันแรก กรุงศรี ออโต้ สามารถทำยอดสินเชื่อใหม่ทั้งปีสูงถึง 102.1 พันล้านบาท ผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นนวัตกรรมใหม่ของเราช่วยให้เราคงความเป็นผู้นำในตลาดสินเชื่อรถยนต์ใช้แล้ว สินเชื่อแบบใช้รถยนต์เป็นหลักประกัน (คาร์ ฟอร์ แคช) ได้อย่างต่อเนื่อง ในขณะที่เดียวกันก็ยังสามารถเลื่อนอันดับความเป็นผู้นำในสินเชื่อรถจักรยานยนต์อีกด้วย

ในปี 2557 กรุงศรี ออโต้ ได้รับการปรับอันดับเครดิตองค์กรเพิ่มขึ้นเป็น AA- แนวโน้มมีเสถียรภาพ จากบริษัท ทริส เทรดดิ้ง จำกัด ซึ่งพิจารณาจากความสามารถของผู้บริหารในการรักษาตำแหน่งทางการตลาดที่แข็งแกร่งของสินเชื่อรถจักรยานยนต์ของบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

กรุงศรี ออโต้ ได้รับรางวัลมากมายในปี 2557 สะท้อนให้เห็นถึงการเป็นแบรนด์อันดับหนึ่งในใจลูกค้า ดังนี้

กรุงศรี ออโต้ได้รับการยอมรับจากผู้บริโภคทั่วไปและผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาดว่าเป็นแบรนด์อันดับ 1 ในธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ โดยได้รับรางวัล Superbrands Thailand ถึง 3 ครั้ง ในปี 2554-2555 ปี 2556 และปี 2557 จากซูเปอร์แบรนด์



กรุงศรี ออโต้ ยังคงคว้าถึง 3 รางวัล 'Thailand ICT Excellence Awards' จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้า ดังนี้

- รางวัลยอดเยี่ยมในสาขาโครงการขับเคลื่อนธุรกิจ จากโครงการ **รูด กด รับ** ซึ่งเป็นนวัตกรรมในการขอสินเชื่อเพื่อคนมีรถ หรือ 'คาร์ ฟอร์ แคช' ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส 7-Eleven ถึงกว่า 8,200 แห่งทั่วประเทศ
- รางวัลยอดเยี่ยมในสาขาก่อนการพัฒนาระบบการหลักภายใน จากโครงการ **ADS: Automated Decisioning System** ระบบที่ช่วยในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อรถยนต์เบื้องต้น ช่วยให้ทีมงานขายและพนักงานปฏิบัติการสินเชื่อทำงานอย่างเป็นระบบและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- รางวัลชมเชยในสาขาก่อนการพัฒนาระบบการหลักภายในจากโครงการ **iCollect** ระบบบริหารและพัฒนาคุณภาพการจัดเก็บหนี้ภาคสนามผ่านแท็บเล็ต ซึ่งทำให้พนักงานรับชำระหนี้ภาคสนาม (Field Collector) สามารถรับชำระหนี้ บันทึกการรับเงิน และพิมพ์ใบรับชำระหนี้แก่ลูกค้า

กรุงศรี ออโต้ ยังได้รับรางวัล **Best Car Leasing** รางวัลสำหรับบริษัทที่ดำเนินธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ยอดเยี่ยมแห่งปีในงาน Car & Bike of the Year 2014 จากบริษัท กรังด์ปรีซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

กรุงศรี ออโต้ ได้รับรางวัล **Thailand's Most Admired Brand** รางวัลสำหรับแบรนด์ที่ได้รับการชื่นชมสูงสุด ในประเภทสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ จากนิตยสาร BrandAge 2 ปีซ้อน นอกจากนี้ กรุงศรี ออโต้ ยังได้รับการจัดอันดับเป็น **Thailand's Most Social Power Brand 2014** หรือแบรนด์ที่คนนิยมและผูกพันบนสังคมออนไลน์มากที่สุดในประเทศไทย ประเภทธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

รถยนต์ ประจำปี 2557 จากนิตยสาร BrandAge และบริษัท Zocial Inc. ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดอันดับข้อมูลทางออนไลน์และโซเชียลมีเดีย

ในปี 2557 กรุงศรี ออโต้ ยังคงสานต่อการสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับลูกค้า ตลอดจนสร้างแบรนด์ให้เป็นอันดับหนึ่งในใจลูกค้า ด้วยกลยุทธ์การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าในทุกจุดบริการ Customer Touch-Point Journey ซึ่งประกอบด้วย

- ก่อนใช้บริการ คือ ในช่วงของการหาข้อมูลสินเชื่อ การติดตามข่าวสารและโฆษณา การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายด้านยานยนต์และการเงิน
- ช่วงสมัครขอสินเชื่อ คือ ช่วงของการส่งเอกสาร การคำนวณวงเงิน และการให้ข้อมูลเพื่อการขอสินเชื่อ
- ช่วงใช้บริการ ซึ่งสามารถติดต่อสอบถาม ขอทราบผลการอนุมัติสินเชื่อ รวมถึงการชำระค่าวงเงินผ่านช่องทางต่างๆ
- ช่วงหลังใช้บริการ ซึ่งลูกค้าสามารถติดต่อ ทำการปิดสัญญาและโอนเล่มทะเบียน รวมถึงพิจารณาใช้ผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ต่อไปได้ กลยุทธ์ดังกล่าวข้างต้นส่งผลดีต่อบริษัทในการขยายฐานลูกค้าและเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขัน

นวัตกรรมบริการ: กรุงศรี ออโต้ มุ่งมั่นนวัตกรรมบริการผ่านช่องทางดิจิทัลมาใช้เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าในทุกจุดบริการ ในปี 2557 กรุงศรี ออโต้ ได้ปรับปรุงช่องทางการบริการลูกค้ากรุงศรี ออโต้ เฟซบุ๊ก เพจ (www.facebook.com/krungsriauto) รวมถึงการเปิดตัวเว็บไซต์ www.krungsrimarket.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานสำหรับตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ใช้แล้วและลูกค้าที่ต้องการซื้อขายรถ โดยสามารถเชื่อมโยงกับการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใช้แล้วของกรุงศรี ออโต้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลของรถโดยการค้นหามือรถในเว็บไซต์หรือใช้ระบบคิวอาร์โค้ดซึ่งอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการค้นหารถยนต์มือสองตามประเภท เช่น ยี่ห้อ ปี รุ่นหรือพื้นที่ตัวแทนจำหน่าย เมื่อลูกค้าพบรถที่ต้องการ ลูกค้าสามารถติดต่อโดยตรงกับฝ่ายขายผ่านทางอีเมล เว็บไซต์นี้ยังมีระบบการคำนวณเงินกู้ ซึ่งลูกค้าสามารถสมัครใช้บริการสินเชื่อรถเช่า (กรุงศรี ยูสด์ คาร์) และสินเชื่อรถบ้าน (กรุงศรี แคช ทุ คาร์) ได้ในทันที

นอกจากนี้ กรุงศรี ออโต้ ยังได้พัฒนาโปรแกรม 'iSmart Form' บนแท็บเล็ตที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดระยะเวลาการยื่นขออนุมัติสินเชื่อ โดยการใช้เทคโนโลยี OCR (Optical Character Recognition) เข้ามาช่วยในการอ่านข้อมูลบนบัตรประชาชนลูกค้า ซึ่งช่วยลดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูล รวมถึงลดขั้นตอนในการกรอกใบสมัครสินเชื่อ ซึ่งระบบนี้เริ่มบริการลูกค้าตั้งแต่เดือนธันวาคม 2557

แบรนด์ที่อยู่ในใจลูกค้า: กรุงเทพฯ ออโต้ มีการสร้างแบรนด์ให้มีบุคลิกที่ชัดเจนในสายตาผู้บริโภคอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง จนทำให้การรับรู้แบรนด์ในกลุ่มผู้บริโภคสูงขึ้น โดยในปี 2557 กรุงเทพฯ ออโต้ ได้เปิดตัวภาพยนตร์โฆษณา 'เนื่อคู่' ภายใต้แนวคิด Unlock Possibilities (กรุงเทพฯ ออโต้ เป็นไปได้ ทั้งเรื่องรถ และเรื่องเงิน) เพื่อสื่อความคิดที่ว่า 'เส้นทางชีวิตอาจเปลี่ยนแปลงได้ด้วยรถเพียงคันเดียว'

กิจกรรมเพื่อสังคม: บริษัทยังมุ่งมั่นในการสานต่อกิจกรรมเพื่อสังคม ได้แก่

- กรุงเทพฯ ออโต้ จัดสัมมนาในโครงการ 'กรุงเทพฯ ออโต้ สมาร์ทไฟแนนซ์ ปีที่ 5' ภายใต้ชื่อตอน 'ต่อยอดการเรียนรู้เพื่อเข้าสู่ตลาด AEC' โดยมีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างการตระหนักรู้ของลูกค้าในโอกาสและความท้าทายจากประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่จะเริ่มในปี 2558 โดยมุ่งให้ความรู้ด้านการวางแผนและบริหารธุรกิจ การวิเคราะห์และบริหารจัดการทางการเงินแก่ผู้ประกอบการรายย่อย ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคตะวันออก
- กรุงเทพฯ ออโต้ ส่งมอบ ห้องสมุดกรุงเทพฯ ออโต้ เพื่อยกระดับการศึกษาของเด็กนักเรียนในพื้นที่ห่างไกลให้มีมาตรฐานทัดเทียมกับนักเรียนในชุมชนเมือง ซึ่งเป็นโครงการที่เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2553 มาจนถึงปัจจุบัน โดยในปี 2557 บริษัทได้ส่งมอบห้องสมุดกรุงเทพฯ ออโต้เพิ่มขึ้น 2 แห่ง จาก 8 แห่ง รวมเป็น 10 แห่ง โดยห้องสมุดที่กรุงเทพฯ ออโต้สนับสนุนการก่อสร้างและส่งมอบ คือ ห้องสมุดกรุงเทพฯ ออโต้ โรงเรียนวัดส้มมาราม จังหวัดราชบุรี และห้องสมุดกรุงเทพฯ ออโต้ โรงเรียนชุมชนลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช
- กรุงเทพฯ ออโต้ ร่วมกับกองบังคับการตำรวจจราจร สนับสนุนโครงการ วินัยจราจร สะท้อนวินัยชาติ ด้วยการจัดทำวีดีโอคลิปภายใต้แนวคิด LET'sponsible รับผิดชอบและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจราจร เพื่อช่วยลดอุบัติเหตุบนท้องถนน
- กรุงเทพฯ ออโต้ มอบสื่อประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ระบบคอมพิวเตอร์หน้าจอสัมผัส (Kiosk) เป็นปีที่ 2 แก่กรมขนส่งทางบก เพื่อสนับสนุนและยกระดับการบริการข้อมูลด้านต่างๆของกรมการขนส่งทางบกแก่ประชาชน ให้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น อาทิ ข้อมูลด้านงานทะเบียน งานภาษีและช่องทางการชำระภาษีประจำปี งานใบอนุญาตขับรถ นอกจากนี้ ยังสนับสนุนโครงการ Shop Thru for Tax เพิ่มช่องทางการให้ 'บริการรับชำระภาษีรถยนต์

และรถจักรยานยนต์ประจำปี' แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปแบบเคลื่อนที่ ทุกวันเสาร์-อาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 9.00-17.00 น. ในพื้นที่ของสาขากรุงเทพฯ ออโต้ บิ๊กซี บานางอีกด้วย ซึ่งโครงการดังกล่าวเปิดตัวเมื่อเดือนตุลาคม 2557

โอกาสที่เพิ่มขึ้นจากพันธมิตรทางธุรกิจใหม่กับ BTMU:

ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ จะสามารถต่อยอดในการทำธุรกิจสินเชื่อรถยนต์อย่างครบวงจรมากยิ่งขึ้น โดยให้บริการสินเชื่อตั้งแต่ผู้ผลิตและผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ ลูกค้านิติบุคคล และลูกค้าทั่วไป ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทสามารถเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทในเครือกรุงเทพฯ ที่เหมาะสมแก่ลูกค้าได้ ความแข็งแกร่งในการผนึกกำลังร่วมกับ BTMU ในครั้งนี้จะเป็นการเปิดโอกาสให้กรุงเทพฯ ออโต้ สามารถให้บริการลูกค้าได้ครอบคลุมทุกกลุ่ม

กรุงเทพฯ คอนซุมเมอร์

บัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล

กรุงเทพฯ คอนซุมเมอร์ดำเนินธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า (Sales Finance) และสินเชื่อบุคคล รวมถึงธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย กลุ่มบัตรเครดิตประกอบด้วย บัตรเครดิตกรุงเทพฯ บัตรเครดิตโฮมโปร บัตรเครดิตเอไอเอ บัตรเครดิตเซ็นทรัล ซิมเพิลวีซ่าคาร์ด บัตรเครดิตเทสโก้วีซ่า และบัตรเครดิตเฟิร์สช้อยส์วีซ่า (3 บริการในบัตรเดียว) นอกจากนี้ กรุงเทพฯ คอนซุมเมอร์ ยังเป็นผู้นำในธุรกิจสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้าและสินเชื่อบุคคล โดยมีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดที่ร้อยละ 27 ทั้งนี้ บัตรกรุงเทพฯ เฟิร์สช้อยส์ 2-in-1 (2 บริการในบัตรเดียว) และบัตรเพาเวอร์บายเป็นบัตรเครดิตหลักของเรา โดย ณ สิ้นปี 2557 มีลูกค้ารวมทุกบัตร ทั้งหมดอยู่ที่ 7.1 ล้านบัญชี

ผลการดำเนินงานในปี 2557

แม้ในช่วงครึ่งแรกของปี 2557 เศรษฐกิจไทยต้องประสบภาวะชะลอตัวเพราะความผันผวนทางการเมือง ทำให้การบริโภค รวมถึงการใช้จ่ายใช้สอยลดลงอย่างชัดเจน จนครึ่งปีหลังที่ประชาชนเริ่มมีความมั่นใจทางการเมือง การบริโภคใช้จ่ายของประชาชนจึงกลับมาฟื้นตัวอีกครั้งจนถึงปลายไตรมาสที่ 4 ของปี ทั้งนี้ ท่ามกลางความท้าทายทางเศรษฐกิจและการเมืองตลอดปี 2557 กรุงเทพฯ คอนซุมเมอร์ ยังสามารถขยายธุรกิจได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยบริษัทยังคงรักษาตำแหน่งผู้นำในตลาดไว้ได้ เรามีลูกค้ารวมทุกผลิตภัณฑ์ที่ 7.1 ล้านบัญชี มียอดใช้จ่ายทั้งสิ้น 2.92 แสนล้านบาท การเติบโตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ในขณะที่สินเชื่อด้วยคุณภาพอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม



นอกจากนี้ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังคงรักษาความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่งและเป็นผู้นำทางหมวดธุรกิจต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ

- **ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล** ซึ่งเป็นห้างสรรพสินค้าชั้นนำแห่งแรกและมีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศ
- **บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)** ผู้นำด้านธุรกิจค้าปลีก สินค้าที่เกี่ยวข้องกับบ้านและที่อยู่อาศัย โดยมีสาขา 71 สาขาทั่วประเทศ
- **เอไอเอ ประเทศไทย** ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทประกันชีวิตที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ และมีตัวแทนประกันชีวิตกว่า 64,000 คน
- **เทสโก้ โลตัส** ผู้นำธุรกิจไฮเปอร์มาร์เก็ตขนาดใหญ่ที่สุด ที่มี 1,789 สาขาทั่วประเทศ
- **เพาเวอร์บาย** ผู้จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าครบวงจรรายใหญ่ที่มีสาขา 89 แห่ง
- **พันธมิตรทางการค้าของกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์** โดยปัจจุบันมีผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์รายใหญ่กว่า 13,000 ราย

ความสำเร็จที่โดดเด่นของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ในปี 2557 ที่ผ่านมา ย่อมเป็นสิ่งที่พิสูจน์ว่า เราได้มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นหลัก ส่งผลให้ลูกค้าเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ มาโดยตลอด

นวัตกรรมนำตลาดเพื่อทำให้เรื่องเงินเป็นเรื่องง่าย

การรวมวงเงินของผู้ถือบัตร (Credit Line Sharing)

การรวมวงเงินของผู้ถือบัตร นับเป็นอีกหนึ่งบริการที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรของเรา เพื่อความสะดวกสบายในการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ในกรณีที่ลูกค้าถือบัตรในแต่ละบริษัทของเรามากกว่า 1 ใบ บริการนี้ลูกค้าจะทราบวงเงินรวมทั้งหมดของทุกๆ บัตรเครดิตในแต่ละบริษัทที่ลูกค้าถืออยู่ และสามารถใช้บัตรเครดิตใบใดก็ได้ที่ถืออยู่ ณ จุดใช้จ่ายนั้นๆ โดยวงเงินจะเท่ากับวงเงินรวมของทุกบัตรในแต่ละบริษัทรวมกัน

เทคโนโลยีการออกบัตรเครดิตแบบเร่งด่วนภายใต้

มาตรฐานอีเอ็มวี (Instant EMV Credit Card)

กรุงศรี คอนซูมเมอร์เป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่นำเทคโนโลยีการผลิตบัตรเครดิตที่ติดตั้งชิปภายใต้มาตรฐานอีเอ็มวีมาให้บริการแก่ลูกค้า โดยสามารถออกบัตรเครดิตแบบชิปการ์ดได้รวดเร็วภายในเวลา 30 นาที จากปกติที่บริษัทใช้เวลาในการอนุมัติและออกบัตรเครดิตประมาณ 3-7 วัน เครื่องออกบัตรดังกล่าวนี้ช่วยให้บริษัทสามารถออกบัตรได้รวดเร็วขึ้นแต่ยังคงมีความปลอดภัยสูงด้วยระบบชิปที่ฝังอยู่ในบัตรซึ่งช่วยเพิ่มความปลอดภัยและลดโอกาสการทุจริต

เทคโนโลยี USSD (Unstructured Supplementary Services Data)

บริษัทได้เพิ่มช่องทางการใช้คะแนนสะสมของบัตรเครดิตในเครือกรุงศรีแก่ผู้ถือบัตร โดยผ่านบริการข้อความสั้นแบบ Interactive ที่ใช้เทคโนโลยี USSD ทางโทรศัพท์มือถือ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน ง่ายและมีความปลอดภัยสูง ทั้งยังสามารถเช็คและแลกคะแนนสะสมจากแคมเปญทางการตลาดของบริษัท การใช้งานเพียงกดตัวเลขชุดคำสั่งแล้วกดโทรออกเท่านั้น

แอปพลิเคชัน กรุงศรี ซามูไร (Krungsri Samurai App)

แอปพลิเคชันบนมือถือที่ได้รับการออกแบบเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ชอบอาหารญี่ปุ่น โดยสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน กรุงศรี ซามูไร จาก Apple App หรือ Google Play Store และลงทะเบียนเช็คคิน แชร และเล่นเกมสกัน ร้านอาหารญี่ปุ่นที่ร่วมรายการกว่า 400 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งลูกค้าสามารถออมร่อยอีกทั้งได้ร่วมสนุกและรับสิทธิพิเศษรวมถึงเครดิตเงินคืนสูงสุด 1,000 บาท



นวัตกรรม Simple Application (สมัครไม่สะดุด)

เพื่อตอบสนองรูปแบบการใช้ชีวิตที่เร่งรีบของคนในปัจจุบัน กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ ได้นำเทคโนโลยีซิมเพิลแอปพลิเคชันมาช่วยลูกค้าให้สามารถรู้ผลการสมัครขอสินเชื่อ พร้อมรับบัตรจริงได้ทันทีภายใน 1 ชั่วโมง จากเดิมภายใน 1 วัน ณ จุดรับสมัครที่เคาน์เตอร์กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ในห้างสรรพสินค้าชั้นนำและร้านค้าตัวแทนรวมกว่า 400 แห่งทั่วประเทศ

ยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการ

กรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ชิกเนเจอร์ และกรุงศรี ชิกเนเจอร์

เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2557 กรุงศรี คอนซูมเมอร์ได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตใหม่ ได้แก่ กรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ชิกเนเจอร์ และกรุงศรี ชิกเนเจอร์ โดยจับกลุ่มลูกค้าที่ชอบความหรูหรา จากการปรับฐานลูกค้าบัตรเครดิต กรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ วีซ่า แพลทินัมเดิม และการหาฐานลูกค้าใหม่ที่มีบัญชีเงินฝากตามที่กำหนด หรือมีฐานรายได้ที่เหมาะสมกับบัตร โดยพัฒนาโปรแกรมขึ้นสำหรับกลุ่มคนที่มีการใช้ชีวิตหรือต้องการใช้ชีวิตสไตล์หรู โดยปรับสิทธิประโยชน์เพิ่มขึ้นมากกว่าเดิมเมื่อใช้จ่ายผ่านบัตร

บัตรเซ็นทรัล เดอะ แบล็ค (Central The Black)

'Central The Black' บัตรเอกลักษณ์เฉพาะลูกค้าคนพิเศษที่ต้องการบริการและสิทธิประโยชน์ที่บ่งบอกความมีรสนิยมเหนือระดับ โดยเป็นบัตรเครดิตระดับ World Elite บัตรแรกในเอเชียของมาสเตอร์การ์ดที่สมาชิกบัตรจะเป็นบุคคลที่ได้รับเชิญเท่านั้น เพื่อยกระดับให้เป็นบัตรเอกลักษณ์ที่ทรงคุณค่า

บัตรเซ็นทรัล แบล็ค (Central BLACK)

บริษัทได้เรียนเชิญสมาชิกบัตรเซ็นทรัล เครดิตการ์ด แพลทินัมที่มีประวัติการใช้จ่ายผ่านบัตรเฉลี่ยต่อเดือนสูง ทั้งนี้ เพื่อยกระดับสิทธิประโยชน์ให้แก่ลูกค้ากลุ่มนี้มากขึ้นและมีความพิเศษเพิ่มขึ้น โดยบริษัทตั้งเป้าหมายจะมีสมาชิกบัตร Central BLACK จำนวน 6,000 บัญชีภายในปี 2561

การปรับโฉมบัตรเพาเวอร์บาย

บริษัทได้ปรับโฉมรูปแบบบัตรเพาเวอร์บาย ซึ่งมีสมาชิกกว่า 390,000 คน การปรับโฉมบัตรในปีที่ผ่านมา คือการปรับรูปแบบให้ทันสมัยและเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้คุ้มค่าต่อสมาชิกมากขึ้น

บัตรกรุงศรี เลดี้ ไทเทเนียม มาสเตอร์การ์ด

'Ladies First, Men Second ผู้หญิงเท่านั้น... ก็มีสิทธิ์'

บัตรเครดิตกรุงศรี เลดี้ ไทเทเนียม มาสเตอร์การ์ด ในเครือกรุงศรี ยกย่องสิทธิประโยชน์ให้ตรงใจผู้หญิงยุคใหม่ ภายใต้แนวคิด 'Ladies First, Men Second ผู้หญิงเท่านั้น...ที่มีสิทธิ์' ตั้งเป้าหมายเป็นผู้นำบัตรเครดิตสำหรับผู้หญิงโดยเฉพาะ โดยเน้นกลุ่มเป้าหมายผู้หญิงทำงานสมัยใหม่ที่ใส่ใจในสุขภาพ ความงาม และแฟชั่น และผู้ที่เริ่มทำงานที่มีรายได้ต่อเดือน 15,000 บาทขึ้นไป

กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ 'สบาย 299' จาก เทสโก้ โลตัส โบรคเกอร์ ประกันภัย

เทสโก้ โลตัส โบรคเกอร์ ประกันภัย ร่วมกับ บริษัท ชิกน่า ประกันภัย จำกัด (มหาชน) สนับสนุนนโยบายกรมธรรม์ประกันภัยรายย่อย (Micro Insurance) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) นำเสนอกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ 'สบาย 299' ซึ่งเป็นกรมธรรม์ประกันภัยสะดวกซื้อที่ให้ความคุ้มครองสูงในอัตราเบี้ยประกันเพียง 299 บาท ต่อปี ให้ความคุ้มครองชดเชยค่ารักษาพยาบาลสูงสุด 5,000 บาท ต่ออุบัติเหตุ

ก้าวสู่มาตรฐานการบริการระดับสากลกับ New Krungsri

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยึดมั่นและมุ่งมั่นในการให้บริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ในความเป็น New Krungsri ซึ่งมี BTMU สถาบันการเงินที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลและมีเครือข่ายทั่วโลกมาช่วยเสริมความแข็งแกร่ง กรุงศรี คอนซูมเมอร์ พร้อมจะนำเอาความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ ซึ่งได้มาตรฐานในระดับสากลของ BTMU มาปรับใช้ในธุรกิจ เพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญให้เราสามารถมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า

กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจภายใต้ New Krungsri รวมถึง

- กลยุทธ์ในการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก โดยนำเสนอนวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อตอบสนองและสอดคล้องกับวิถีชีวิตและความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไป
- พัฒนาและปรับปรุงการบริการลูกค้าในทุกๆ ช่องทาง เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และ ตอบสนองความต้องการลูกค้าอย่างตรงจุดมากขึ้น
- ใช้ประโยชน์จากเครือข่ายทั่วโลกของ BTMU มานำเสนอ บริการทางการเงินข้ามพรมแดนระหว่างไทยและญี่ปุ่น รวมถึงภายในภูมิภาคเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าทั้งไทย ญี่ปุ่น และประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคด้วยเช่นกัน
- สร้างและเสริมความสัมพันธ์กับลูกค้าทุกช่วงอายุ ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์และความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม
- การปรับโฉมเคาน์เตอร์เซอร์วิสให้เป็นการบริการที่เต็มรูปแบบหรือที่เรียกว่า Full Services at Branches

- พัฒนาขีดความสามารถของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การให้บริการที่มีคุณภาพในระดับสากลเช่นเดียวกับ BTMU และให้ความสำคัญกับการเป็นองค์กรที่ทุกคนปรารถนาอยากร่วมงานด้วย (Employer of Choice)

รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ

การมุ่งนำเสนอนวัตกรรมใหม่ๆ ทำให้กรุงศรีคอนซูเมอร์เป็นผู้นำตลาดและได้รับรางวัลแห่งความเป็นเลิศหลายรางวัล อาทิ

- รางวัล Retail Banker International Trailblazer Asia Award ประเภท Process Excellence in Loan Origination จัดโดยนิตยสาร Retail Banker International (RBI) ของประเทศสิงคโปร์ จากนวัตกรรม Simple Application (สมัครไม่สะดุด) ของกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์
- รางวัลสุดยอดแคมเปญการตลาด MAT Award 2014 ระดับ Silver Award จากสมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย (Marketing Association of Thailand หรือ MAT) จากแคมเปญการตลาด Simple Application (สมัครไม่สะดุด) ของกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์
- ทีมงาน Chargeback ของกรุงศรี คอนซูเมอร์ ได้รับรางวัล 'The Highest Chargeback Effectiveness Rate for Fraud Reason Codes Award' ในพิธีมอบรางวัล '2013 Service Quality Performance Awards' ที่จัดขึ้นโดยวีซ่า
- กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ ได้รับการจัดอันดับเป็น Thailand's Most Social Power Brand 2014 หรือแบรนด์ที่คนนิยมและผูกพันบนสังคมออนไลน์มากที่สุดในประเทศไทยประจำปี 2557 ประเภทบัตรเครดิต โดยนิตยสาร BrandAge และบริษัท Zocial Inc.
- บัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วีซ่าได้รับรางวัล Best Affinity Co-Branded Card Programme (Highly Commended) ประเภท Cards & Electronic Payments จาก International Asia Pacific Trailblazers Awards 2014
- บัตรเครดิตกรุงศรีได้รับรางวัล Credit Card Product of the year ประเภท Cards & Payments จาก International Asia Pacific Trailblazers Awards 2014 จากการพัฒนาบัตรเครดิต ทีซีซี พรีเมียวเลจ การ์ด
- บริษัทเทสโก้ เชนเนอร์ อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ ได้รับรางวัล 'นายหน้าประกันภัยวินาศภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2556' ในพิธีมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards) จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งบริษัทได้รับรางวัลดังกล่าวในด้านกรมธรรม์ประกันภัยรายย่อย (Micro Insurance)

ความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

กรุงศรี คอนซูเมอร์ ต้องการเป็นองค์กรที่ตอบแทนสังคมอย่างแท้จริง เรายึดมั่นต่อยุทธศาสตร์ 'การให้สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม' ในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ เช่น ในการอนุมัติสินเชื่อ เราจะพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและวงเงินสินเชื่อที่เหมาะสมโดยใช้ระบบบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ นอกจากนี้ เรายังจัดบรรยายเรื่องการจัดการการเงินส่วนบุคคลให้แก่พนักงาน นิสิตนักศึกษาและบุคคลภายนอก เพื่อส่งเสริมความรู้ทางการเงินเพิ่มเติมอีกด้วย

ยิ่งไปกว่านั้น เรายังให้ความสำคัญกับการปลูกฝังแนวคิดของความรับผิดชอบต่อสังคมแก่พนักงาน โดยส่งเสริมให้พนักงานร่วมเป็นอาสาสมัครในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษาและสิ่งแวดล้อม เช่น การร่วมปรับปรุงห้องสมุดแก่โรงเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศ และโครงการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ เป็นต้น

ไมโครไฟแนนซ์

กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์ (โดยบริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด) ดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อการค้า 'ศรีสวัสดิ์ เงินดีดี' และแข่งขันโดยตรงกับคู่แข่งในระดับท้องถิ่นและระดับภูมิภาค โดยบริษัทมุ่งที่จะครองความเป็นผู้นำในตลาดดังกล่าวนี้ซึ่งมีการกระจายตัวอยู่มาก ในปีที่ผ่านมาถือว่าตลาดสินเชื่อจำนำทะเบียนรถมีการแข่งขันค่อนข้างสูง โดยคู่แข่งระดับท้องถิ่นและภูมิภาคต่างเร่งขยายการดำเนินธุรกิจในตลาดสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ ซึ่งกรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์ ได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งของแบรนด์ 'เงินดีดี' ด้วยการขยายสาขาให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้นและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการของสถาบันการเงิน

ณ สิ้นปี 2557 บริษัทมีสาขาให้บริการ 323 สาขาทั่วประเทศ ครอบคลุมพื้นที่ 74 จังหวัด ซึ่งเป็นการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจตามพันธกิจที่ต้องการให้ทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial inclusion) ซึ่งนับเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาสวัสดิการเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของลูกค้า บริษัทยังช่วยสร้างเครดิตให้กับลูกค้า โดยให้ลูกค้ามีประวัติทางการเงินกับบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ กลยุทธ์ของบริษัทคือการขยายการให้



บริการจากสินเชื่อกредเพื่อเงินสดเป็นแบรนด์อันดับหนึ่งในด้านไมโครไฟแนนซ์ รวมถึงช่วยยกระดับมาตรฐานการให้บริการด้านการเงินแก่ลูกค้า

กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ซึ่งในปี 2557 กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์ ได้ให้บริการทางการเงินเพิ่มเติม คือ การจำหน่ายประกันภัยสำหรับบุคคลทั่วไปและลูกค้าสินเชื่อของบริษัท ภายใต้ชื่อ 'โบรกเกอร์ เงินดีดล้อ' ด้วยสโลแกน 'ประกันที่ง่าย คุ่มครองไว' ด้วยแนวคิดอยากให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างหลากหลายมากขึ้น และต้องการยกระดับมาตรฐานบริการให้แก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย พร้อมชูจุดแข็งเรื่องจำนวนสาขาที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งถือว่าเป็นโบรกเกอร์วินาศภัยที่มีจำนวนมากที่สุด

ในปี 2557 บริษัทมียอดสินเชื่อคงค้างรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 35 ทำให้บริษัทมียอดลูกหนี้คงเหลือสูงกว่า 13,555 ล้านบาท และฐานลูกค้ากว่า 170,000 รายซึ่งมีกำไรมากเป็นประวัติการณ์อีกปีหนึ่ง โดยปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการเติบโตคือความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ และการเพิ่มช่องทางแนะนำบริการสินเชื่อ (referral channel) และเครือข่ายสาขาทั้งนี้ ควบคู่กับการเติบโตอย่างรวดเร็ว บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงในการปล่อยสินเชื่ออย่างรอบคอบและระมัดระวัง ทำให้สามารถรักษาคุณภาพพอร์ตสินเชื่อไว้ได้ดี การเปิดตัวผลิตภัณฑ์ 'ไม่ต้องโอน ไม่ต้องคำ รับเงินแสนด่วน' ตอกย้ำความเป็นผู้นำสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ เน้นจุดแข็ง การให้บริการที่สะดวก ง่าย ไม่ยุ่งยากและรับเงินเร็ว กอปรกับการดำเนินงานที่เน้นให้บริการด้วยความใส่ใจ เป็นกันเอง มีความโปร่งใส ซึ่งมี ยอดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่ำกว่าร้อยละ 1 ของยอดลูกหนี้คงเหลือทั้งหมด ส่วนหนึ่งมาจากสาขาที่ตั้งครอบคลุมอยู่ทั่วประเทศทำให้การติดตามหนี้ทำได้สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงที่เข้มแข็งเนื่องจากมีบริษัทแม่ คือ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ควบคุมนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

นวัตกรรมนำตลาด: ในฐานะที่กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์เป็นผู้นำตลาดผู้ให้บริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการของสถาบันการเงินหลักหรือกลุ่มลูกค้ารากหญ้าในประเทศไทย บริษัทได้เปิดตัว 'โบรกเกอร์ เงินดีดล้อ' โดยการนำเสนอ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) และ ประกันรถยนต์ (Auto Insurance) แบบสำเร็จรูป เน้นนโยบายให้ลูกค้ามีทางเลือกในการซื้อประกันที่มีความหลากหลาย เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถซื้อประกันภัยได้สะดวกง่าย และ คุ่มครองทันที บริษัทมีพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมและผ่านการสอบใบอนุญาตตัวแทนให้คำปรึกษาลิขสิทธิ์ประกันภัยกว่า 1,000 คน ซึ่งในปี 2557 เราขายกรมธรรม์ประกันภัยให้กับลูกค้ากว่า 80,000 ราย

นอกจากนี้ ยังมีโครงการสินเชื่อตลาดสดซึ่งบริษัทได้ทดลองให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่ประกอบอาชีพพ่อค้าแม่ค้าในตลาดสดที่ไม่สามารถเข้าถึงสถาบันการเงินได้ และเป็นการนำลูกค้ากลุ่มนี้เข้าสู่บริการเงินกู้ในระบบ ที่มีการคิดอัตราดอกเบี้ยอย่างเป็นธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีระบบและโปร่งใส โดยโครงการ



ดังกล่าวยังสามารถสร้างเครดิตทางการเงินให้แก่ลูกค้า ในกรณีที่ต้องการขอสินเชื่อเพิ่มเพื่อขยายกิจการต่อไป รวมถึงทางบริษัทได้ออกแบบหลักสูตรการบริหารการเงินด้านต่างๆ ตลอดจนการปลูกฝังวินัยทางการเงิน โดยจัดหลักสูตรให้ความรู้แก่กลุ่มลูกค้าของบริษัท เช่น หลักการออมเงิน การบริหารรายจ่าย และการบริหารจัดการเงินกู้ยืม เป็นต้น เพื่อสร้างความยั่งยืนด้านการเงินและพัฒนาคุณภาพชีวิตของลูกค้า ปัจจุบันบริษัทได้ปล่อยสินเชื่อดังกล่าวกว่า 4,625 ครัวเรือน มูลค่าสินเชื่อกว่า 390 ล้านบาท

ธุรกิจลูกค้าบุคคล

บริการบริหารความมั่งคั่ง เงินฝาก และการลงทุน

เป้าหมายหลักของกรุงศรีในปี 2557 คือการเพิ่มประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าพร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนใหม่ๆ ให้ครอบคลุมทุกประเภทสินทรัพย์และตลาดการลงทุน ทั้งนี้ กรุงศรีได้เพิ่มความสำคัญในการฝึกอบรมมากยิ่งขึ้นเพื่อเสริมสร้างทักษะและความรู้ในการให้คำแนะนำด้านการลงทุนแก่พนักงานสาขา นอกจากนี้ กรุงศรีได้เริ่มดำเนินการเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า โดยหนึ่งในโครงการที่สำคัญที่สุดคือ การขยายเวลาการทำรายการกองทุนในช่วงเย็นและวันหยุดสุดสัปดาห์ ลูกค้าสามารถสั่งทำรายการได้ตลอดเวลาทำการของธนาคาร โดยรายการดังกล่าวจะมีผลในวันทำการถัดไปตามข้อกำหนดของแต่ละกองทุน การขยายระยะเวลาให้บริการดังกล่าวสร้างความสะดวกให้กับลูกค้าที่ต้องการทำธุรกรรมโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ของธนาคารมากกว่าผ่านบริการออนไลน์



บริการ Plan your money

ธนาคารได้นำเสนอบริการใหม่สำหรับลูกค้าระดับกลาง เพื่อให้ลูกค้าได้รับคำปรึกษาด้านการวางแผนการเงินและการลงทุนที่ครบวงจร เข้าใจได้ง่าย และสามารถช่วยลูกค้าบริหารจัดการอนาคตทางการเงิน สร้างพอร์ตการลงทุนที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การดำเนินชีวิต และบรรลุเป้าหมายในการสร้างความมั่งคั่งได้ตามแผนที่วางไว้ด้วยบริการของกรุงศรี

ลูกค้าสามารถใช้บริการ ผ่านทางกรุงศรีโฟน โท 1572 เลือก 5 และ เคาน์เตอร์ Plan your money ในสาขาหลายแห่งที่ตั้งอยู่ในอาคารสำนักงานสำคัญใจกลางเมือง ทั้งนี้ ลูกค้าที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของเรา สามารถเข้าไปที่ www.krungsri.com/planyourmoney เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินและทดลองใช้เครื่องมือวางแผนการเงินที่ออกแบบมาให้ใช้งานได้ง่าย ก่อนติดต่อเจ้าหน้าที่ของเราที่ได้รับการอบรมมาเป็นอย่างดี นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดกิจกรรมต่างๆ ให้กับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เช่น สัมมนาการลงทุน การจัดพอร์ตการลงทุน และกิจกรรมไลฟ์สไตล์ต่างๆ ลูกค้าที่สนใจสามารถติดตามข่าวสารได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

บริการธนบัตร

เช่นเดียวกับธุรกิจอื่นๆ ของธนาคาร เป้าหมายสำคัญของบริการธนบัตรในปี 2557 คือการเพิ่มความพึงพอใจและประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าจากการบริการในทุกช่องทางของธนาคาร ผลการวิจัยเชิงลึกที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นมาเฉพาะกลุ่มลูกค้าธนบัตร แสดงให้เห็นว่าลูกค้ากลุ่มนี้ให้ความสำคัญกับเรื่องบริการที่คัดสรรมาเป็นพิเศษพร้อมความสะดวกสบาย กรุงศรีจึงได้พัฒนาการให้บริการรูปแบบใหม่เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า เช่น Simple Q ซึ่งเป็นระบบจัดคิวอัจฉริยะที่มีการส่งข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือ (SMS) เพื่อแจ้งลูกค้าเมื่อถึงคิวรับบริการ รวมถึงสิทธิประโยชน์ใหม่ที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ที่แตกต่างกันของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เช่น ด้านสุขภาพ อาหาร และความบันเทิง นอกจากนี้ เราได้พัฒนาการให้คำปรึกษาด้านการลงทุนอย่างต่อเนื่อง โดยทุกครึ่งปีเราจะจัดทำวารสาร Krungsri Exclusive Outlook ซึ่งเสนอบทวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ มุมมองการลงทุนทั้งในประเทศ ในภูมิภาค และทั่วโลก โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญในกลุ่มกรุงศรี ได้แก่ ฝ่ายวิจัยธนาคารกรุงศรี บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด และ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) วารสารดังกล่าวจะส่งตรงให้กับลูกค้าธนบัตรที่บ้านและลูกค้าสามารถดาวน์โหลดได้เองจากเว็บไซต์ของธนาคาร

บริการบัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิต

กรุงศรียังคงขยายเครือข่ายเอทีเอ็มอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำเสนอบริการและโปรโมชั่นใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าชาวไทยและชาวต่างชาติ ในปีที่ผ่านมาธนาคารร่วมมือกับคู่ค้าในการนำเสนอนวัตกรรมใหม่ๆ ได้แก่



- **บัตรเดบิตมาสเตอร์การ์ดเอเอ็มวี:** กรุงศรีเป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทยที่มีเครื่องเอทีเอ็มที่สามารถรองรับบัตรดังกล่าวได้ โดยธนาคารได้อัปเกรดเครื่องเอทีเอ็มกว่า 1,000 เครื่องเพื่อรองรับการทำธุรกรรมด้วยบัตรแบบมีชิปที่ออกโดยสถาบันการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าธนาคารคงไว้ซึ่งมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดระดับสากล
- **บริการถอนเงินที่สะดวกสบายสำหรับลูกค้าบัตรยูเมะพลัส:** ธนาคารได้ร่วมกับบริษัทบิซในการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าของบริษัทสามารถถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารได้ทั่วประเทศ
- **สิทธิประโยชน์พิเศษสำหรับนักท่องเที่ยว:** ธนาคารได้มอบสิทธิประโยชน์พิเศษให้กับนักท่องเที่ยวที่ถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร เช่น การใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wi-Fi) โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เพียงใช้รหัสในการเข้าสู่ระบบและรหัสผ่านที่ปรากฏอยู่บนสลิปเอทีเอ็มในการใช้บริการ
- **การชำระเงินค่าสมัครวีซ่าประเทศสหรัฐอเมริกา:** กรุงศรีเป็นธนาคารแห่งเดียวในประเทศไทยที่ให้บริการนี้ โดยผู้สมัครวีซ่าสามารถชำระค่าบริการได้ที่สาขาของธนาคารทั่วประเทศ และนำสลิปเป็นหลักฐานยืนยันการสมัคร

นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่กล่าวมาทั้งหมด ธนาคารยังใช้กลยุทธ์การเข้าถึงลูกค้าเฉพาะกลุ่มในการขยายธุรกิจบัตรเดบิตโดยธนาคารมุ่งเน้นไปที่กลุ่มลูกค้ามหาวิทยาลัยและกลุ่มลูกค้าพนักงานบริษัท

- **กลุ่มลูกค้ามหาวิทยาลัย:** ด้วยเครือข่ายสาขาที่แข็งแกร่งในภาคใต้ของประเทศไทย ธนาคารประสบความสำเร็จในการเพิ่มจำนวนผู้ถือบัตรเดบิตจากนักศึกษาและพนักงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตกว่า 10,000 ราย ที่จะใช้บัตรเดบิตของเราในขณะที่ศึกษาหรือทำงานที่มหาวิทยาลัย เมื่อผู้ถือบัตรทำธุรกรรมผ่านบัตรเดบิตจะได้รับคะแนน Krungsri Yellow Points ที่สามารถใช้ร่วมกิจกรรมทางการตลาดและแลกของรางวัลต่างๆ ได้อย่างเพลิดเพลิน
- **กลุ่มลูกค้าพนักงานบริษัท:** ธนาคารได้ร่วมมือกับกลุ่มไทยเจริญคอร์ปอเรชั่น (ทีซีซี) หนึ่งในกลุ่มบริษัทที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยนำเสนอ 'บัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สช้อยส์'

สำหรับพนักงานกลุ่มบริษัทไทยเจริญคอร์ปอเรชั่น' ซึ่งสามารถใช้งานได้หลากหลาย เป็นบัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บัตรเบิกเงินสดล่วงหน้า และบัตรผ่อนชำระสินค้า อีกทั้งยังได้รับสิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษอื่นๆจากกลุ่มที่ซีซี

กรุงศรีได้เพิ่มเมนูภาษาญี่ปุ่นสำหรับการใช้งานในเครื่องเอทีเอ็มประมาณ 2,200 เครื่อง โดยเริ่มจากเครื่องในพื้นที่ที่มีชาวญี่ปุ่นพักอาศัยเป็นจำนวนมากเพื่อรองรับการให้บริการลูกค้า นอกจากนี้ธนาคารได้เริ่มให้บริการเคาน์เตอร์สำหรับลูกค้าญี่ปุ่น โดยมีพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์และบริการการเงินซึ่งสามารถพูดภาษาญี่ปุ่นได้คอยให้ความช่วยเหลือลูกค้า โดยเริ่มจากสาขาสยามพารากอนและจะขยายการให้บริการไปยังสาขาอื่นๆของธนาคารต่อไป

ผลิตภัณฑ์ประกันภัย

ท่ามกลางการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นในธุรกิจประกันผ่านธนาคาร ในปี 2557 ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับลูกค้าและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยเราได้นำเสนอแบบประกัน 'กรุงศรีคุ้มครอง 12/7' ซึ่งให้ความคุ้มครองสูงพร้อมอัตราการเงินจ่ายคืนตามกรมธรรม์ที่น่าสนใจ นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ที่ชำระเบี้ยระยะสั้น ได้แก่ 'กรุงศรีคุ้มครอง 11/5 (มีเงินปันผล)' และ 'กรุงศรีคุ้มครอง 10/5' ที่เหมาะสำหรับลูกค้าที่มองหาทางเลือกอื่นในการออม

สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย เราได้เพิ่ม 'กรุงศรี พร้อมคุ้มครองมือถือ' เข้ามาในกลุ่มประกันภัยสำเร็จรูป โดยเสนอความคุ้มครองอุบัติเหตุและการลักทรัพย์ที่มีร่องรอย สูงที่สุดในตลาดถึง 15,000 บาท ด้วยค่าเบี้ยประกันเพียง 995 บาท

ในปี 2557 นี้ เราได้เตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่จะเกิดขึ้นในปี 2558 โดยเริ่มขยายธุรกิจไปยัง สปป.ลาว ผ่านกรุงศรีสาขาเวียงจันทน์และสะหวันนะเขต นอกจากนี้ ในเดือนสิงหาคม เรายังได้นำเสนอ 'ประกันสุขภาพกรุงศรี AGL' ให้กับชาวลาวและชาวต่างชาติที่ทำงานในสปป.ลาว โดยมีแบบประกันให้เลือก 4 แผน ที่ให้ความคุ้มครองการรักษาในโรงพยาบาลทั่วโลก ในราคาที่เหมาะสม

พลังแห่งการผสานความแข็งแกร่ง

เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2557 BTMU และกรุงศรี ได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ 'Krungsri Thai Benefit Package' พร้อมกันทั้งในประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น ที่ประกอบด้วยบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Krungsri Thai Savings (บัญชีสกุลเงินบาทสำหรับผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศ) บัตรเดบิตกรุงศรี (ที่ยกเว้นค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดและการสอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี ผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารทุกแห่งทั่วประเทศ) และบัตรเครดิตกรุงศรี วีซ่า แพลทินัม โดยขั้นตอนการสมัครได้ออกแบบมาเพื่อให้ความสะดวกในการเปิดบัญชีและเตรียมตัวด้านการเงินแก่ชาวญี่ปุ่นก่อนที่จะเดินทางมาทำงานในประเทศไทย

สิ่งที่ทำให้ Krungsri Thai Benefit Package มีความแตกต่างจากบริการอื่นๆ คือความสะดวกง่ายดายในการเตรียมเอกสารการสมัครและการให้บริการที่ยอดเยียมตั้งแต่เริ่มต้นที่ BTMU ประเทศญี่ปุ่น ผ่านมายังศูนย์บริการลูกค้าญี่ปุ่นในประเทศไทย จนถึงการให้บริการที่สาขาของธนาคารที่ลูกค้าเป็นผู้เลือกมา

ผลิตภัณฑ์นี้เกิดจากความร่วมมือทางธุรกิจระหว่าง BTMU และกรุงศรี โดยนับจากปี 2558 เป็นต้นไป เรามีแผนที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่พัฒนาเฉพาะสำหรับลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างต่อเนื่อง เช่น บัญชีเงินฝากประจำสำหรับผู้สูงวัย และแพคเกจสุดคุ้มสำหรับลูกค้าธุรกิจ SME และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

ธุรกิจจัดการกองทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนที่หลากหลาย ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และการจัดการลงทุนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ความสำเร็จที่สำคัญ

• มุ่งมั่นรักษาความสม่ำเสมอของผลการดำเนินงานกองทุน

บริษัทมุ่งมั่นบริหารกองทุนโดยให้ความสำคัญกับผลการดำเนินงานที่ดีกว่าดัชนีเปรียบเทียบกับเสมอมา เพื่อประโยชน์ของผู้ลงทุนเป็นสำคัญ ทำให้ผู้ลงทุนเชื่อมั่นในประสิทธิภาพการลงทุนภายใต้การบริหารจัดการของบริษัทจนมีการบอกต่อกันในวงกว้าง ส่งผลให้บริษัทมีจำนวนลูกค้าใหม่และเงินลงทุนเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการลงทุนหุ้นและกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ที่มียอดเงินลงทุนเพิ่มสุทธิสูงเป็นอันดับหนึ่งของอุตสาหกรรม คิดเป็นเงินลงทุนรวมกว่า 18,300 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินลงทุนเพิ่มสุทธิในกองทุนหุ้นกว่า 7,300 ล้านบาท และเงินลงทุนเพิ่มสุทธิในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) กว่า 11,000 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557 จากการจัดอันดับของ Morningstar Thailand)

• กองทุนรวมหุ้นอันดับหนึ่งของประเทศ

กองทุนเปิดกรุงศรีหุ้นปันผล (KFSDIV) เป็นกองทุนรวมหุ้นที่มีขนาดสินทรัพย์ใหญ่ที่สุดของประเทศไทย มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ (ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) 15,900 ล้านบาท โดยกองทุนมีนโยบายเน้นลงทุนในหุ้นที่มีแนวโน้มจ่ายเงินปันผลดีเพื่อสร้างผลตอบแทนที่สม่ำเสมอจากเงินปันผลของหุ้นที่ลงทุน จ่ายเงินปันผลรวมแล้ว 24 ครั้ง เป็นเงิน 12.55 บาท ตั้งแต่จัดตั้งกองทุนในปี 2550 โดยในปี พ.ศ. 2557 กองทุนมียอดเงินลงทุนเพิ่มสุทธิกว่า 6,000 ล้านบาท ซึ่งสูงสุดในอุตสาหกรรมกลุ่มกองทุนหุ้นทั่วไปในประเทศ (ไม่นับรวม LTF-RMF) คิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 23.45 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557 จากการจัดอันดับของ Morningstar Thailand ซึ่งเป็นการจัดอันดับกองทุนหุ้นทั่วไปในประเทศไม่รวมกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) และกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF))

• แข็งแกร่งด้วยช่องทางที่เข้าถึงง่ายของเครือข่ายสาขาธนาคาร

สาขาของกรุงศรีจำนวนกว่า 600 สาขาทั่วประเทศ เป็นช่องทางสำคัญในการขยายบริการให้แก่ลูกค้าที่สนใจการลงทุน โดยพนักงานของธนาคารสามารถให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนประเภทต่างๆ แก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้หลากหลายประเภท โดยบริษัทได้ดำเนินการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุนและพัฒนาทักษะการให้คำแนะนำด้านการวางแผนการลงทุนให้กับพนักงานของสาขาธนาคารอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มจำนวนพนักงานที่ได้รับใบอนุญาต 'ผู้แนะนำการลงทุนในหลักทรัพย์' ของแต่ละสาขา โดยในปี 2557 เงินลงทุนและจำนวนลูกค้าที่ลงทุนผ่านสาขาของกรุงศรีเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 51 และ 34 ตามลำดับ

• การสัมมนานำเสนอความรู้เรื่องการลงทุน

การให้ความรู้ด้านการกระจายการลงทุนและการวางแผนการลงทุนระยะยาวแก่ลูกค้าและผู้สนใจทั่วไปผ่านการจัดสัมมนาอย่างสม่ำเสมอ โดยวิทยากรภายในและวิทยากรรับเชิญที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากภายนอก เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีการวางแผนการลงทุนส่วนบุคคล และการจัดพอร์ตการลงทุนที่มีเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินในอนาคตให้แก่ผู้ลงทุน อาทิ 'ลงทุนอย่างไรให้ได้ 100 ล้าน' ซึ่งจัดต่อเนื่องมาแล้วกว่า 5 ปี และมีผู้เข้าร่วมการอบรมแล้วกว่า 8,790 คน นอกจากนี้ ในเดือนกรกฎาคม 2557 ได้มีการพัฒนาเว็บไซต์ย่อย (Web Community Microsite) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สนใจเข้าร่วมงานสัมมนาของบริษัทและผู้สนใจการลงทุนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารการลงทุนที่เป็นประโยชน์ได้ง่ายยิ่งขึ้นผ่านทาง

www.krungsriasset.com/100mbclub/index.aspx
ซึ่งปัจจุบันมีสมาชิกกว่า 1,000 ราย

• 4 รางวัลแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุน

• รางวัลกองทุนตราสารหนี้ยอดเยี่ยมแห่งปี 2557

ประเภทกองทุนตราสารหนี้ระยะปานกลางถึงยาวจาก Morningstar Thailand มอบให้กองทุนเปิดกรุงศรีตราสารหนี้ระยะกลางปันผล (Krungsri Medium Term Fixed Income Dividend Fund: KFMTFI-D) นับเป็นปีที่ 5 ติดต่อกันที่บริษัทได้รับรางวัลกองทุนยอดเยี่ยมจาก Morningstar Thailand (ตั้งแต่ปี 2552) ส่งผลให้เป็นบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่ได้รับรางวัลมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งถึง 9 รางวัล

• 2 รางวัลกองทุนยอดเยี่ยมแห่งปีจากวารสารการเงิน

ธนาคาร ในประเภทสะสมทรัพย์ตราสารหนี้จากกองทุนเปิดกรุงศรีตราสารเพิ่มทรัพย์ (KFSPLUS) และประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพตราสารหนี้ทั่วไป จากกองทุนเปิดกรุงศรีพันธบัตรเพื่อการเลี้ยงชีพ (KFGOVRMF)

• รางวัล Rising Star – Asset Management Company

of the Year, Thailand 2014 จาก The Asset นิตยสารด้านการเงินชั้นนำแห่งเอเชีย พิจารณาจากศักยภาพที่แข็งแกร่งของบริษัทในช่วงปีที่ผ่านมา อาทิ การเติบโตของ

มูลค่าทรัพย์สินภายใต้การจัดการ และผลการดำเนินงานที่โดดเด่นโดยเฉพาะในส่วนของกองทุนหุ้น รวมถึงการเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมในส่วนของกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) และ กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) อีกทั้งยังเป็นบริษัทแรกและบริษัทเดียวที่ได้รับรางวัลนี้

การพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้า

• ระบบบริการข้อมูลออนไลน์สำหรับนายจ้างและสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้อำนวยความสะดวกให้แก่นายจ้างและสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในการรับทราบข้อมูลต่างๆ เช่น การเรียกดูประวัติการนำส่งเงินสะสม เงินสมทบเข้ากองทุน และผลประโยชน์ของสมาชิกแต่ละราย รวมถึงรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ นายจ้างและสมาชิกสามารถตรวจสอบรายการและผลการดำเนินการของกองทุนได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่าน www.krungsriasset.com หัวข้อ 'Em@ccess Online Service' ซึ่งบริษัทได้เปิดบริการให้นายจ้างและสมาชิกสามารถส่งข้อมูลให้กับบริษัทจัดการกองทุนได้ด้วยตนเอง

• S@ccess @ccess Online Service ส่องรับการทำธุรกรรมออนไลน์

บริการ @ccess Online Service ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดย ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557 มีจำนวนสมาชิกผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 97,326 ราย รวมจำนวนธุรกรรมในรอบปีมากกว่า 334,000 รายการ ในปี 2557 บริษัทได้ดำเนินการเพิ่ม 3 เมนูใน @ccess Online Service เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการเรียกดูข้อมูลและเอกสารการทำธุรกรรมต่างๆ ดังนี้

- สรุปยอดซื้อ LTF และ RMF ในรอบปี
- หนังสือรับรอง LTF และ RMF
- สรุปกำไร/ขาดทุนของเงินลงทุน

ผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการใหม่

ในปี 2557 บริษัทยังคงมองหาโอกาสและนำเสนอผลิตภัณฑ์กองทุนรูปแบบใหม่ๆ พร้อมทั้งยังคงรักษาคุณภาพของกระบวนการลงทุน การบริหารจัดการกองทุนให้มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ลงทุนมีทางเลือกในการลงทุนเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งการวางแผนและจัดพอร์ตการลงทุนให้มีประสิทธิภาพภายใต้ระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมของแต่ละบุคคลเพื่อเพิ่มโอกาสรับผลตอบแทนที่ดีอย่างสม่ำเสมอในระยะยาว บริษัทมีการเสนอขายกองทุนใหม่รวมทั้งสิ้น 56 กองทุน โดยกองทุนที่โดดเด่นและเป็นนวัตกรรมใหม่มีดังนี้

• กองทุนเปิดกรุงศรีอควิตี้ 3% พลัส 3%
นริกเกอร์ 3 (KFEQ3P3-3)

บริษัทเล็งเห็นถึงโอกาสในการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนในตลาดหุ้นยุโรป เนื่องจากมีมุมมองว่าแนวโน้มตลาดหุ้นและผลประกอบการบริษัทจดทะเบียนในยุโรปยังดีต่อเนื่อง และตลาดหุ้นยุโรปยังคงไม่แพงเมื่อเทียบกับตลาดหุ้นประเทศพัฒนาอื่นๆ จากปัจจัยบวกดังกล่าวและมุมมองการลงทุนที่แม่นยำและกระบวนการคัดสรรหุ้นเข้าพอร์ตรวมถึงการจับจังหวะการลงทุนที่เหมาะสม ส่งผลให้กองทุนสามารถสร้างผลตอบแทนได้ร้อยละ 3 ตามเป้าหมายเล็กโครงการที่ตั้งไว้ภายในระยะเวลาเพียง 3 เดือน

• กองทุนเปิดกรุงศรีพันธบัตรรัฐบาล 6M1
นริกเกอร์ (KFGOV6MTG1)

เป็นกองทุนที่มีอายุโครงการประมาณ 6 เดือน มีนโยบายเน้นลงทุนในตราสารภาครัฐบาลไทยเฉลี่ยในรอบปีบัญชีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุน อีกทั้งยังมีการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลที่ออกโดยกระทรวงการคลังและมีสภาพคล่องในตลาดรองอยู่ในระดับสูง ซึ่งถือเป็นกองทุนรวมแบบใหม่ในอุตสาหกรรมกองทุนรวม โดยกองทุนดังกล่าวสามารถสร้างผลตอบแทนได้ร้อยละ 2.5 ภายในระยะเวลาเพียง 4 เดือน ทั้งนี้ ในช่วงเสนอขายกองทุน บริษัทเล็งเห็นถึงโอกาสในการรับผลตอบแทนจากการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรระยะกลางที่มีความผันผวนอยู่ในระดับต่ำ และมีแนวโน้มสูงมากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงสู่ระดับร้อยละ 2.00 ต่อปี

• กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ

• KF-SMCPD: ชูจุดเด่นสร้างโอกาสรับผลตอบแทนจากการลงทุนในหุ้นขนาดเล็กถึงกลางที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง ผ่านกองทุนหลัก Franklin Global Small-Mid Cap Growth ซึ่งมีผลการดำเนินงานย้อนหลังที่ดีอย่างสม่ำเสมอ พร้อมด้วยทีมจัดการการลงทุนที่มีประสบการณ์ในหุ้นขนาดเล็กทั่วโลกมากกว่า 10 ปี และได้รับการสนับสนุนจากทีมงานตราสารทุนของ Franklin Equity Group ทั่วโลก

• KF-HEALTHD: บริษัทเล็งเห็นว่า ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพ เป็นกลุ่มธุรกิจที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจ มีแนวโน้มเติบโตสูงเนื่องจากประชากรโลกกำลังเข้าสู่วัยชราและมีอายุขัยยาวนานขึ้น ส่งผลให้มีการใช้จ่ายด้านสุขภาพมากขึ้น อีกทั้งผู้บริโภคมีความต้องการคุณภาพด้านการรักษาสุขภาพที่สูงขึ้นโดยเฉพาะในประเทศเกิดใหม่ จึงถือเป็นโอกาสการลงทุนที่จะให้ผลตอบแทนที่ดีต่อเนื่องในระยะยาวได้ สอดคล้องกับแนวทางการลงทุนของบริษัทโดยได้เลือกกองทุนหลักคือ JP Morgan Global Healthcare Fund ที่มีผลการดำเนินงานย้อนหลังที่ดีและได้รับการจัดอันดับ 5 ดาวจาก Morningstar

• KF-INCOME: ลงทุนในกองทุนหลัก JPMorgan Investment Funds - Global Income Fund ที่กระจายการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทต่างๆ ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นหุ้น ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REITs) ตราสารหนี้คุณภาพสูง พันธบัตรประเทศเกิดใหม่ พันธบัตรอัตราผลตอบแทนสูง หุ้นกู้แปลงสภาพ และสินเชื่อที่อยู่อาศัย กองทุน KF-INCOME ออกแบบมาเพื่อจ่ายผลตอบแทนรายเดือนเหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการผลตอบแทนที่ดีสม่ำเสมอ

• โอกาสกระจายการลงทุนใหม่ด้วยกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF)

• KFEURORMF: ลงทุนในกองทุนหลัก Allianz Europe Equity Growth ที่ได้รับการยอมรับและรางวัลต่างๆ มากมาย ถือเป็นโอกาสในการลงทุนในบริษัทระดับโลกที่มีการเติบโตจากการดำเนินธุรกิจทั่วโลกและมีศักยภาพให้ผลตอบแทนที่ดีกว่า อีกทั้งตลาดหุ้นยุโรปยังคงราคาไม่แพงเมื่อเทียบกับประเทศหรือภูมิภาคอื่น ถือเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับนักลงทุนระยะยาว

• KFHCARERMF: โอกาสการลงทุนในกลุ่มอุตสาหกรรม Healthcare ระดับโลกผ่านกองทุนหลัก JPMorgan Global Healthcare Fund ที่มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง และมีเป้าหมายที่จะสร้างผลตอบแทนที่ดีในระยะยาวด้วยการลงทุนในหุ้นกลุ่มเทคโนโลยีชีวภาพและบริการด้านการดูแลสุขภาพ ก่อปรกับธุรกิจการดูแลสุขภาพมีศักยภาพในการเติบโตสูงจากการที่ค่าใช้จ่ายด้านการรักษาสุขภาพทั่วโลกเพิ่มขึ้น

โอกาสทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้นจากความเป็น
New Krungsri

การผสมผสานความแข็งแกร่งกับ MUFG/BTMU ถือเป็นโอกาสที่ดีของบริษัทที่จะขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มลูกค้าทั้งนิติบุคคลและลูกค้าบุคคลธรรมดารายใหญ่ของ BTMU ซึ่งบริษัทมีความเชื่อมั่นว่าจะสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสในการเติบโตตลอดจนเสริมความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจภายในหน้า

แผนงานในปี 2558

• แนวคิดการกระจายการลงทุน
การสัมมนา:

- ให้ความรู้แก่ลูกค้าให้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการสินทรัพย์ ซึ่งช่วยกระจายพอร์ตการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทต่างๆ
- แนะนำผู้ลงทุนที่ถือครองตราสารหนี้ให้ปรับเปลี่ยนพอร์ตการลงทุนเป็นประเภทอื่น ๆ เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่ดีขึ้นและบรรลุเป้าหมายการลงทุน

การพัฒนาผลิตภัณฑ์:

- เรายังคงเสนอความหลากหลายของกองทุน โดยเฉพาะกองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ เพื่อให้นักลงทุนกระจายพอร์ตการลงทุน โดยเพิ่มการลงทุนในสินทรัพย์ในต่างประเทศ เพื่อผลตอบแทนที่ดีกว่าในการลงทุนระยะยาว
- **การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าตามพันธสัญญา ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย**
 - การพัฒนาเว็บไซต์ของบริษัทบนมือถือ สำหรับสื่อสารผลิตภัณฑ์และบริการผ่านโทรศัพท์มือถือ
 - แอปพลิเคชันบนมือถือสำหรับลูกค้าทำธุรกรรมการลงทุนผ่านระบบออนไลน์

ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ให้บริการที่หลากหลาย อาทิ ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน (หุ้น) และตราสารอนุพันธ์ (Derivatives) ธุรกิจวาณิชธนกิจ ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน และธุรกิจการบริหารการลงทุน

ตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2557 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ มีมูลค่าตลาดทั้งสิ้นรวม 14.24 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ร้อยละ 22.0 อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาถึงมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อวันแล้วปรากฏว่ามีมูลค่าซื้อขายลดลงมาอยู่ที่ 45.47 พันล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556 ซึ่งอยู่ที่ 50.33 พันล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 9.7 โดยส่วนใหญ่เป็นประเภทบัญชีลูกค้าบุคคลทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 62.3 ของมูลค่าการซื้อขายรวมในตลาดหลักทรัพย์ (สูงกว่าปีก่อนซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 51.7) เป็นบัญชีประเภทสถาบันภายในประเทศร้อยละ 8.8 เปรียบเทียบกับปีก่อนอยู่ที่ร้อยละ 8.6 ส่วนการซื้อขายประเภทบัญชีเพื่อบริษัทอยู่ที่ร้อยละ 8.7 ลดลงจากปี 2556 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 12.6 และบัญชีประเภทผู้ลงทุนต่างประเทศที่ร้อยละ 20.2 ลดลงจากปี 2556 ที่ร้อยละ 21.7 หากแบ่งตามมูลค่าการซื้อขายตามประเภทบัญชีปี 2557 สรุปได้ว่า บัญชีประเภทสถาบันภายในประเทศมีมูลค่าซื้อขายสุทธิ 69.6 พันล้านบาท บัญชีซื้อขายเพื่อบริษัทซื้อขายสุทธิ 3.6 พันล้านบาท และเป็นมูลค่าซื้อขายจากประเภทบัญชีบุคคลทั่วไปและนักลงทุนต่างประเทศ ซื้อขายสุทธิ 37.50 พันล้านบาทและ 35.70 พันล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้หลังจากที่สถานการณ์ทางการเมืองปรับตัวดีขึ้นในเดือนพฤษภาคม 2557 เป็นต้นมา ช่วยให้เกิดความมั่นใจต่อสาธารณชน ส่งผลทางบวกต่อบรรยากาศในการลงทุน ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ (SET Index) เพิ่มขึ้นสูงสุดที่ 1,603.89 จุด ในเดือนธันวาคม 2557 สูงกว่าระดับดัชนีตลาดหลักทรัพย์เมื่อสิ้นปี 2556 ซึ่งปิดที่ 1,298.71 จุด แต่อย่างไรก็ตาม ปัจจัยภายนอกเรื่องราคาน้ำมันในตลาดโลกที่ลดลง และความกังวลเกี่ยวกับการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยสหรัฐฯ (Fed Fund Rate) เร็วกว่าที่มีการคาดการณ์กันไว้ส่งผลให้กระแสเงินไหลออกจากตลาดการเงินไทย ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปิดลงที่ 1,497.67 จุด ณ สิ้นปี 2557 หรือเพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนร้อยละ 15

จากการประกาศใช้อัตราค่านายหน้าแบบขั้นบันไดในปี 2555 ส่งผลให้เกิดการแข่งขันรุนแรงระหว่างบริษัทหลักทรัพย์ รวมทั้งการเข้ามาของบริษัทหลักทรัพย์ใหม่ 3 บริษัท ทำให้เกิดการแข่งขันกันลดอัตราค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์เพื่อแย่งลูกค้า และผู้แนะนำการลงทุนจากบริษัทหลักทรัพย์ที่เปิดทำการอยู่เดิม ซึ่งรายได้ค่านายหน้าเป็นรายได้ส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 60 ของรายได้รวมของบริษัทหลักทรัพย์ ดังนั้น บริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ จึงพัฒนาบริการทางการลงทุนใหม่ๆ และสร้างมูลค่าเพิ่มจากบริการ อาทิ การพัฒนาบทวิจัย เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันของแต่ละบริษัท

ปัจจัยบวกทางด้านเศรษฐกิจในปี 2558 และบรรยากาศทางการเมืองที่มีเสถียรภาพ รวมทั้ง แผนการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐบาลเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจช่วยให้แนวโน้มทางเศรษฐกิจของประเทศไทยปรับตัวดีขึ้น อย่างไรก็ตาม บรรยากาศในการแข่งขันในภาคตลาดทุนไทยก็ยังคงความตึงเครียดอยู่ ดังนั้น บริษัทหลักทรัพย์จึงจำเป็นต้องสร้างความแตกต่างด้วยการสร้างสรรค์และพัฒนาตลาดในลักษณะการให้บริการเฉพาะกลุ่ม (Niche Market) เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มด้วยบริการ อาทิ บทวิจัยให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ และระบบสารสนเทศเพื่อการลงทุนที่ดี

พัฒนาการสำคัญและกลยุทธ์ที่เกิดขึ้นในปี 2557

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) มีส่วนในการพัฒนาตลาดทุนของประเทศโดยได้จัดทำโครงการอบรมและโครงการส่งเสริมการตลาด ดังนี้

1. โครงการ KSS Student Internship Program 2014 ซึ่งเป็นโครงการอบรมเพื่อให้นักศึกษาที่มีความสนใจเรื่องการลงทุนในตลาดทุน โดยผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการนี้จะได้เรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือการลงทุนทั้งในตลาดหลักทรัพย์และตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เป็นระยะเวลาประมาณ 10 วัน นอกจากนั้น ก่อนที่จะสิ้นสุดโครงการอบรม นักศึกษาจะยังได้รับประสบการณ์การลงทุนเสมือนจริงโดยผ่านระบบการซื้อขายจำลองที่เรียกว่า Streaming Simulation ซึ่งโครงการดังกล่าวได้รับความสนใจจากนักศึกษาในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก รวมทั้งยังได้รับการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย
2. บริษัทได้เข้าร่วมกิจกรรมกับตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ในโครงการแข่งขัน 'TFEX Derivatives Star Team 2014' เป็นโครงการค้นหาผู้เชี่ยวชาญการลงทุนด้านการเงินรุ่นใหม่ โดยบริษัทสนับสนุนโครงการดังกล่าว ด้วยการมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญการลงทุนด้านอนุพันธ์ของบริษัทเข้าเป็นพี่เลี้ยง เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำนักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการแข่งขันเพื่อเตรียมการนำเสนอแผนการลงทุน และทีมนักศึกษาที่บริษัทเป็นพี่เลี้ยง ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1

3. โครงการพัฒนานักลงทุน ชื่อโครงการ KSS Knowledge Sharing โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการลงทุนและทำความเข้าใจกับผลิตภัณฑ์การลงทุนใหม่ๆ ในตลาดทุนไทย โดยมีการจัดอบรมแก่นักลงทุนรวม 34 ครั้งในปี 2557
4. บริษัทได้เข้าร่วมโครงการ Banker to Broker กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะขยายฐานลูกค้าผู้ลงทุนทั้งในตลาดตราสารทุน และตราสารอนุพันธ์ โดยมีการให้รางวัลแก่พนักงานของธนาคารที่ช่วยแนะนำลูกค้าให้มาเปิดบัญชีลงทุนกับบริษัท มีการแข่งขัน และแจกรางวัลทุก 2 เดือน ซึ่งเท่ากับว่าปัจจุบันนี้ลูกค้าสามารถเข้าถึงการลงทุนได้ง่ายขึ้น กล่าวคือสามารถติดต่อปรึกษาเพื่อขอเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์และอนุพันธ์ ได้ที่สาขาของบริษัททั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดกว่า 13 แห่ง รวมถึงสามารถติดต่อผ่านสาขาของกรุงศรีอีกกว่า 600 สาขาทั่วประเทศ
5. บริษัทมีโครงการส่งเสริมการตลาดสำหรับลูกค้าในปี 2014 รวม 2 โครงการ โดยให้ลูกค้าที่ลงทุนผ่านบริษัททั้งหุ้น หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสามารถสะสมคะแนนเพื่อแลกรับรางวัลเป็นบัตรเดบิตธนาคารกรุงศรีหรือบัตรกำนัลของห้างสรรพสินค้า เมื่อสิ้นสุดโครงการในเดือนพฤศจิกายน 2557 โครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างสีสันและความแตกต่างให้เกิดขึ้นจากการลงทุนผ่านบริษัทในกลุ่มกรุงศรีกรุ๊ป
6. ในปี 2558 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) วางแผนที่จะเสริมสร้างรากฐานและส่งเสริมธุรกิจที่สำคัญทั้ง 3 ด้านขององค์กรดังต่อไปนี้
 - ปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายในองค์กรโดยการอัพเกรดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสถาบัน
 - เสริมสร้างคุณค่าให้กับลูกค้ารายย่อยโดยนำเสนอผลประโยชน์ที่มากขึ้นให้กับลูกค้าและนำเสนอบริการ/แนวทางการจัดการความมั่งคั่งให้กับลูกค้า
 - ขยายธุรกิจสถาบัน โดยการสร้างธุรกิจที่แข็งแกร่ง บริษัทอยู่ในกระบวนการของการเสริมสร้างทีมงานขายและทีมงานวิเคราะห์หลักทรัพย์ เพื่อให้บริการที่ดีขึ้นทั้งสถาบันในประเทศและต่างประเทศ

ท้ายสุด ในปี 2558 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) จะเป็นบริษัทนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้น พร้อมให้บริการลูกค้าที่ดีขึ้นกว่าเดิม แก้ปัญหาด้านการลงทุนและนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่างๆ เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมาย OneKrungsri

ด้านการตลาด

ในฐานะผู้นำในธุรกิจการเงินที่มุ่งสู่ระดับสากล ด้วยเป้าหมายภารกิจ ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย ได้กลายเป็นสิ่งที่จดจำของกรุงศรี และส่งผลให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายในกลุ่มทุกธุรกิจ แม้ว่าเราจะประสบความสำเร็จ แต่เรายังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจและความง่ายเพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินและไลฟ์สไตล์ของลูกค้า

บุคลากรของธนาคารเป็นสิ่งที่เรามีความได้เปรียบในการแข่งขันสมาชิกในทีมเป็นสินทรัพย์ที่สำคัญที่สุดของเรา เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญที่มีแรงจูงใจต่อลูกค้า เราเชื่อว่าหากพนักงานมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่กับกรุงศรี พวกเขาจะส่งมอบบริการที่ดีที่สุดและก่อให้เกิดความผูกพันระหว่างลูกค้าและธนาคาร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์นี้ เราได้มีการจัดกิจกรรมฝึกอบรมมากมาย รวมทั้ง '7-Touch customer journey' ซึ่งเป็นความพยายามที่จะทำให้ลูกค้าประทับใจอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่วินาทีแรกที่เดินเข้าสาขา จนถึงวินาทีที่เดินจากไป กลยุทธ์ของเราเพื่อเพิ่มบริการที่เป็นเลิศซึ่งไม่ได้จำกัดเพียงพนักงานเคาน์เตอร์ที่สาขา แต่ยังรวมถึงพนักงานต้อนรับที่สาขา (Branch Ambassador) ตลอดจนพนักงานรักษาความปลอดภัย ทั้งนี้ ผลของการเน้นการเพิ่มความผูกพันในแบรนด์ของลูกค้า ในปีนี้คะแนนความชื่นชอบในสาขาธนาคารกรุงศรี (Branch Net Promoter Score) เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญมาอยู่ที่ 58 จาก 48 ในปี 2556 นอกจากนี้ ร้อยละ 70 ของสาขาได้รับการจัดอันดับการให้บริการในมาตรฐานระดับโลก โดย Gallup เรายังคงต่อยอดความสำเร็จที่สำคัญเหล่านี้ไปพร้อมกับการเติบโตของกรุงศรี

การเป็นพันธมิตรกับ MUFG/BTMU จะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการเป็นผู้นำในตลาดและความแข็งแกร่งของแบรนด์กรุงศรี ความร่วมมือทางธุรกิจครั้งนี้จะเสริมสร้างศักยภาพของทั้ง MUFG และกรุงศรี โดย MUFG นำความเชี่ยวชาญในด้านสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่พร้อมกับการมีช่องทางในการอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศรวมทั้งแบรนด์ที่มีคุณภาพ ในขณะที่ กรุงศรีเพิ่มความแข็งแกร่งของธุรกิจด้วยความเชี่ยวชาญในธุรกิจลูกค้ารายย่อยในประเทศ ด้วยการประสานความเชี่ยวชาญดังกล่าว ส่งผลให้กรุงศรีมีความแข็งแกร่งและสามารถขยายความสามารถในการหาโอกาสใหม่ๆ จากลูกค้าในทุกกลุ่มธุรกิจ ตั้งแต่ลูกค้ารายย่อยไปจนถึงลูกค้าธุรกิจ SME และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า

กรุงศรีได้พัฒนาประสิทธิภาพ การขายผลิตภัณฑ์ข้ามประเภทในทุกช่องทางการติดต่อกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2557 กรุงศรีมีการเพิ่มฟังก์ชันการค้นหาข้อมูลลูกค้าในระบบ Lead Management ซึ่งพนักงานสาขาสามารถระบุลักษณะของลูกค้าที่ต้องการได้ด้วยตนเอง เพื่อให้ได้รับข้อมูลกลุ่มลูกค้าสำหรับการขายผลิตภัณฑ์ข้ามประเภทที่เหมาะสมกับแผนงานการนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สาขาได้วางไว้ ซึ่งระบบใหม่นี้จะช่วยให้นักงาสาขาสามารถบริหารงานขายได้อย่างเต็มศักยภาพและสนับสนุนการเติบโตของธนาคารเพิ่มขึ้น

การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้ามีส่วนร่วมในการริเริ่มแผนงานใหม่ๆ ในด้านดิจิทัล แบงกิ้ง หลายโครงการ เช่น การเพิ่มช่องทางการขายผลิตภัณฑ์ข้ามประเภทผ่าน Krungsri Mobile Application ซึ่งเป็นการยกระดับความสามารถในการบริหารและส่งเสริมความสัมพันธ์กับลูกค้าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยธนาคารจะสามารถสื่อสารข้อเสนอพิเศษพร้อมสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ สำหรับลูกค้าที่แสดงความสนใจในสิ่งที่นำเสนอ ลูกค้าจะได้รับคำแนะนำในการติดต่อกับธนาคารผ่านช่องทางที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการในเรื่องผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ต่อไป นอกจากนี้ ธนาคารยังเตรียมแผนการศึกษาพฤติกรรมของลูกค้าในการใช้งานช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ เพื่อช่วยให้ธนาคารเข้าใจความต้องการและความชอบโดยส่วนตัวของลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งทำให้สามารถเสนอบริการทางการเงินที่อยู่ในความสนใจของลูกค้าได้อย่างทันทั่วทั้งที่

สำหรับในด้านการสร้างประสบการณ์ที่ดีและยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการของธนาคารนั้น กรุงศรีได้จัดให้มีบริการพิเศษเพื่อแจ้งเตือนเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการครบกำหนดของเงินฝากประจำหรือกองทุนรวมตราสารหนี้ที่มีระยะเวลา การครบกำหนดชำระเบี้ยประกัน หรือการหมดอายุของบัตรเดบิต เพื่อเตรียมให้ลูกค้ามีความคล่องตัวในการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการเหล่านี้ ทั้งนี้ ธนาคารยังมีแผนการสื่อสารข้อมูลทางการเงินอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกค้าเพื่อทำให้อุปกรณ์ทางการเงินเป็นเรื่องง่ายและช่วยให้ลูกค้าสามารถบริหารเงินของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำเสนอสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมในโครงการ 'ขอบคุณลูกค้าคนสำคัญ' อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการตอบแทนลูกค้า ซึ่งส่งผลให้อัตราการยกเลิกการใช้บริการกับธนาคารของลูกค้ากลุ่มดังกล่าวดีขึ้นกว่า 10 เท่า

นอกเหนือจากกลไกในการดูแลลูกค้าแล้ว กรุงศรียังคงรักษาความล้ำหน้าของระบบการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและเชื่อถือได้อยู่เสมอ รวมทั้งมีการพัฒนาระบบรายงานการปฏิบัติการของแคมเปญเพื่อติดตามกระบวนการจัดเตรียมข้อมูลกลุ่มลูกค้าสำหรับการขายผลิตภัณฑ์ข้ามประเภทตลอดจนการจัดส่งข้อมูลเหล่านี้ให้กับช่องทางต่างๆ ของธนาคาร รวมทั้งได้มีการบูรณาการการเชื่อมต่อช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ากับช่องทางติดต่อแบบปกติอย่างสมบูรณ์แบบ เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์การใช้บริการและรับรู้ข้อมูลจากธนาคารที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกช่องทาง

กลุ่มงานเครือข่ายการขาย

กลุ่มงานเครือข่ายการขายบริหารการให้บริการและเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อสนองความต้องการลูกค้าทุกกลุ่มในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เรามีช่องทางการทำธุรกรรมที่หลากหลายสำหรับลูกค้าผ่านสาขาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ศูนย์บริการลูกค้า Krungsri Exclusive ศูนย์แลกเปลี่ยนเงิน และศูนย์ให้บริการส่ง-รับเงินโอน Western Union นอกจากนี้เรายังให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานขายทางโทรศัพท์ (Telesales) และผู้แทนการขายอิสระ (Commission Sales)

จากการพัฒนาสาขาอย่างต่อเนื่องและการแนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ ส่งผลให้ยอดขายเติบโตสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในปี 2557 โดยยอดขายผลิตภัณฑ์โดยรวมของธนาคารเติบโตตามเป้าหมายที่ธนาคารวางไว้ ผลิตภัณฑ์ที่เติบโตอย่างโดดเด่น อาทิ เงินฝากขยายตัวร้อยละ 9 กองทุนรวมขยายตัวร้อยละ 51 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อลูกค้า SME รายย่อย (SME-Retail) สูงขึ้นร้อยละ 97 ซึ่งเราได้เน้นพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของสาขาหรือช่องทางการให้บริการที่มีอยู่มากกว่าที่จะมุ่งขยายเพียงปริมาณสาขา โดยการปรับ/ขยาย/เปิด/ปิด/ย้ายสาขาตามศักยภาพของทำเลที่ตั้ง ให้สาขาอยู่ในทำเลที่เหมาะสม เข้าถึงได้ง่าย ทำให้มีจำนวนที่เหมาะสมและเพียงพอในการให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุมทั่วประเทศพร้อมที่จะรองรับการเติบโตของธนาคารในอนาคต เน้น 'ทำเล' ที่เข้าถึงลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับรูปแบบการดำรงชีวิตที่หลากหลายของลูกค้า เช่น สาขาในห้างสรรพสินค้า มีขนาดพื้นที่ที่เหมาะสม รูปแบบที่เป็นมาตรฐาน สร้างความคุ้นเคยให้กับลูกค้า บรรยากาศสาขา โปร่ง สบาย ให้บริการได้สะดวก ตกแต่งแบรนด์กรุงศรี รองรับการขายตัวจากการเข้าร่วมเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ในปี 2557 ธนาคารเปิดสาขาใหม่จำนวน 9 สาขา ซึ่ง ณ สิ้นปีธนาคารมีจำนวนสาขาทั้งหมด 644 สาขา เป็นสาขาที่ให้บริการทางการเงินเต็มรูปแบบ 616 สาขาและสาขาที่ให้บริการเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ 28 สาขา ซึ่งเกิดจากการรวมธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ของกรุงศรี ออโต้เข้ากับธนาคาร อีกทั้งธนาคารได้เพิ่มเครื่องเอทีเอ็ม 564 เครื่องและศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอีก 14 แห่ง ซึ่ง ณ สิ้นปี ธนาคารมีเครื่องเอทีเอ็มทั้งหมด 5,103 เครื่อง และศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 91 แห่ง นอกจากนั้นทางกลุ่มงานยังคงลงทุนต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงรูปลักษณ์ของสาขา (Branch Refurbishment) ให้สื่อถึงเอกลักษณ์ความเป็นกรุงศรี โดยในปี 2557 ดำเนินการจำนวน 21 สาขา อีกทั้งเพื่อเป็นการรองรับลูกค้าชาวญี่ปุ่นที่จะเพิ่มขึ้นจากการควบรวมกิจการกับ BTMU สาขากรุงเทพฯ ทางกลุ่มจึงได้จัดให้มีเคาน์เตอร์บริการสำหรับลูกค้าชาวญี่ปุ่น (Japanese Service Desk) ซึ่งในขั้นต้นได้ดำเนินการทดลองเปิดให้บริการจำนวน 2 สาขาที่มีชาวญี่ปุ่นไปใช้บริการเป็นจำนวนมาก ได้แก่ สาขาสยามพารากอนและสาขาทองหล่อ และจะขยายไปยังสาขาอื่นอีก โดยเฉพาะบริเวณนิคมอุตสาหกรรมที่มีกลุ่มลูกค้าและพนักงานที่เป็นชาวญี่ปุ่น อีกทั้งได้เพิ่มเติมเมนูภาษาญี่ปุ่นในเครื่องเอทีเอ็มเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าชาวญี่ปุ่นที่มาใช้เครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร

สำหรับลูกค้า Krungsri Exclusive เราได้เพิ่มศักยภาพการขายให้กับทีมบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าระดับ (Krungsri Exclusive Relationship Manager) โดยเน้นการขายอย่างที่ปรึกษาแบบมืออาชีพ ให้คำปรึกษาทางการเงินครบวงจร ทำให้อุปกรณ์การบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management) เติบโตขึ้นจำนวนร้อยละ 32 เมื่อเทียบกับปี 2556

ทั้งนี้ กรุงศรีให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคล เราจึงได้พัฒนา 'คน' เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้า โดยพัฒนาศักยภาพและยกระดับความสามารถของพนักงาน ผ่านการจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้มีการพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับพนักงาน อาทิ ทักษะการบริการ ทักษะการขาย และทักษะในการบริหารจัดการภายในสาขา เพื่อให้รอบรู้แม่นยำและสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการได้เหมาะสมกับความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า พร้อมกันนี้ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานของสาขาโดยมีการทบทวนขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานและอบรมให้พนักงานอย่างต่อเนื่อง



ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

แนวคิด ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย ในมุมมองของกลุ่มงานธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์นั้น ไม่ใช่เป็นเพียงแค่การนำเทคโนโลยีขั้นนำมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าเข้าถึงธนาคารได้ง่ายขึ้นเท่านั้น แต่รวมถึงการช่วยลด และจัดการภาระทางการเงินต่างๆ ให้สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ความต้องการใช้เงินของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ในปี 2557 ที่ผ่านมากกรุงศรีได้รับรางวัลธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ยอดเยี่ยมแห่งปี แต่เรายังคงไม่หยุดยั้งที่จะพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าประสบการณ์ของลูกค้าและพนักงาน จะได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น

ตลอดปี 2557 ทั้งกรุงศรีออนไลน์และกรุงศรี Mobile Application ประสบความสำเร็จด้วยจำนวนการทำธุรกรรมซึ่งเติบโตได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ปัจจุบันธนาคารมีลูกค้าในระบบออนไลน์มากกว่า 2.5 ล้านบัญชี จากเดิม 2.4 ล้านบัญชีในปีที่ผ่านมา หรือเติบโตร้อยละ 4 ทั้งนี้ปริมาณการทำธุรกรรมของกลุ่มลูกค้าออนไลน์ตลอดทั้งปีมีสูงถึง 100 ล้านรายการ เติบโตมากกว่าร้อยละ 41 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยมีมูลค่าในการทำธุรกรรมทั้งปีรวมเป็นจำนวนเงิน 250,000 ล้านบาท

นอกจากนี้ เราได้รับรางวัลชนะเลิศทางด้านนวัตกรรมจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งถือว่าเป็นรางวัลสำคัญรางวัลหนึ่งในประเทศไทยที่มอบให้แก่องค์กรที่มีการสร้างโครงสร้างพื้นฐานสำหรับระบบดิจิทัลที่ดีที่สุดของแต่ละประเภทธุรกิจในประเทศไทย

- **กรุงศรี Mobile Application** เป็นแอปพลิเคชันที่ดีที่สุดในตลาดและยังคงมุ่งมั่นในการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ในปีนี้เราได้เพิ่มคุณสมบัติให้กับแอปพลิเคชันให้ได้มากกว่าที่ลูกค้าตั้งความคาดหวังเอาไว้ โดยการรวมเอาคุณสมบัติของการแลกคะแนนสะสมของบัตรเครดิตมาไว้ในแอปพลิเคชัน การเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) ผ่านโทรศัพท์มือถือ ซึ่งลูกค้าสามารถทำรายการโอนเงินจากวงเงินที่เหลือในบัตรเครดิตเข้าสู่บัญชีธนาคารได้โดยตรง หรือแม้กระทั่งการชำระค่าบริการและสาธารณูปโภคด้วยการสแกนบาร์โค้ด นอกจากนี้ กรุงศรียังเป็นธนาคารแรกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่มีแอปพลิเคชันที่ออกแบบและมีคุณสมบัติพิเศษเฉพาะกลุ่มลูกค้าพิเศษที่เราเรียกว่า 'Krungsri Exclusive' โดยในแต่ละเดือนจะมีธุรกรรมที่ดำเนินการผ่านช่องทางแอปพลิเคชันมากกว่า 5 ล้านรายการ

- **กรุงศรี Mobile Application เพื่อลูกค้า Krungsri Exclusive** กรุงศรีถือเป็นธนาคารแห่งแรกในเอเชียแปซิฟิกที่ทำการพัฒนาแอปพลิเคชันแบบเฉพาะกลุ่มสำหรับกลุ่มลูกค้าธนปถวิ ด้วยการผสมผสานทั้งในด้านการออกแบบที่มีเอกลักษณ์เป็นพิเศษและคุณสมบัติเพิ่มเติมที่ตรงกับลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะ ซึ่งมีทั้งการให้บริการข้อมูลทางการเงินแบบเจาะลึกจากผู้เชี่ยวชาญหรือแม้กระทั่งการสำรองที่นั่งสำหรับกิจกรรมที่จัดเป็นพิเศษสำหรับลูกค้ากลุ่มนี้

- **กรุงศรี SMS Banking** ในปีนี้ทางธนาคารได้ทำการเปิดตัวแพลตฟอร์มที่มีความสามารถมากกว่าเดิม ไม่มีข้อจำกัดหรือเงื่อนไขในการเตือนในทุกๆ กิจกรรมหรือรายการที่เกิดขึ้นกับบัญชีของลูกค้า

นอกจากนี้ กรุงศรียังพัฒนาระบบธนาคารออนไลน์เฉพาะสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่อีกหลากหลายผลิตภัณฑ์ โดยในปี 2557 เราได้ออกแบบและสร้างนวัตกรรมบริการออนไลน์ให้กับกลุ่มเจ้าของธุรกิจดังนี้

- **กรุงศรี Biz Alert** บริการ SMS ที่พร้อมจะแจ้งลูกค้าผู้ใช้งานเช็คให้ทราบถึงยอดรวมเช็ครอขึ้นรายวัน และแจ้งเตือนล่วงหน้าเมื่อเงินในบัญชีไม่พอจ่าย ทำให้ไม่ต้องกังวลเรื่องปัญหาเช็คคืน รวมไปถึงบริการแจ้งผลเมื่อเกิดเช็คคืนทั้งเช็คส่งจ่ายและเช็คนำฝาก นอกจากนี้ ยังแจ้งเตือนเมื่อวงเงินเบิกเกินบัญชีมียอดใช้ใกล้เต็มวงเงิน โดยกรุงศรีถือเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่ให้บริการนี้แก่ลูกค้ากลุ่มธุรกิจ
- **กรุงศรี e-Fund Registrar** ระบบปฏิบัติการผ่านเว็บไซต์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนและผู้ลงทุนสามารถซื้อ ขาย และบริหารหน่วยลงทุนได้อย่างง่ายดาย
- **กรุงศรี Host-to-Host** ระบบโอนถ่ายข้อมูลอัตโนมัติระหว่างองค์กรกับธนาคาร ที่จะทำให้งานธุรกรรมการเงินขององค์กรต่างๆ เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง อีกทั้งผู้ใช้บริการยังสามารถตรวจสอบข้อมูลธุรกรรมของตนเองผ่านระบบออนไลน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

- **กรุงศรี Biz Phone 0 2626 2626** Call Center ที่ถูกรังสรรค์มาเพื่อบริการลูกค้าธุรกิจ SME และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่โดยเฉพาะ ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกสอบถามข้อมูลได้ตามต้องการผ่าน พนักงาน Call Center หรือระบบตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Response หรือ IVR) ตลอด 24 ชั่วโมง
- **กรุงศรี Quick Pay (mPOS)** นวัตกรรมบริการการชำระเงินผ่านสมาร์ทโฟนที่การันตีด้วยรางวัล Innovation Payment Service ที่ช่วยให้ลูกค้าธุรกิจมีช่องทางการชำระเงินที่สะดวก รวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตเป็นไปอย่างง่ายดายในทุกๆ ที่
- **กรุงศรี e-Payment** บริการช่องทางการจ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งกรุงศรีร่วมมือกับ CyberSource หนึ่งในบริษัทยักษ์ใหญ่แห่งธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้วีซ่า ทำให้ลูกค้าและองค์กรผู้ใช้บริการสามารถมั่นใจได้ว่าทุกธุรกรรมการชำระเงินไม่ว่าจะเป็นด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตเป็นไปอย่างถูกต้องและปลอดภัย

สำหรับด้านการตลาดนั้น เราได้ลงทุนในส่วนของดิจิทัล โซเชียลมีเดีย ช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ รวมทั้งมือถือ และกระบวนการปรับแต่งเว็บไซต์ ตั้งแต่การออกแบบ การเลือกใช้เครื่องมือในการทำงาน การเขียนโปรแกรมสนับสนุน จนถึงการประชาสัมพันธ์และการโฆษณาบนเว็บไซต์ ให้มีความสอดคล้องเหมาะสมกับระบบการทำงานของเครื่องมือค้นหาเว็บไซต์ต่างๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังนำข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์มาประมวลผลเพื่อเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภคและพัฒนาช่องทางการให้บริการออนไลน์ให้ตอบโจทย์การใช้งานได้ดียิ่งขึ้น

- **โซเชียลมีเดีย** เรามุ่งเน้นที่จะให้ข้อมูลและความรู้ด้านการเงินผ่านช่องทางนี้ เพื่อให้เข้าถึงผู้บริโภคให้ได้มากที่สุด โดยใช้ข้อมูลแบบอินโฟกราฟิกเพื่อให้เข้าใจข้อมูลที่ซับซ้อนได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยไม่มุ่งเน้นไปที่การนำเสนอผลิตภัณฑ์ แต่พยายามสร้างความสัมพันธ์ระหว่างแบรนด์กับผู้บริโภค โดยเราใช้โซเชียลมีเดียหลายรูปแบบ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ครอบคลุม และยังให้ความสำคัญกับการตอบข้อซักถาม และให้คำแนะนำแก่ผู้บริโภคอีกด้วย โดยกรุงศรีกรุ๊ปมีผู้ที่เป็นสมาชิกในเครือข่ายโซเชียลมีเดียถึงแปดล้านบัญชี
- **Banking Web Portal** กรุงศรีได้เปิดตัว www.krungsri.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของธนาคารที่มาพร้อมระบบหลังบ้านที่มีความฉลาดและใช้งานง่าย โดยธนาคารได้คำนึงถึงการใช้งานของผู้บริโภคในทุกๆ ขั้นตอนของการออกแบบ รวมถึงการใช้งานที่รองรับอุปกรณ์ทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือสมาร์ทโฟน เช่น มีบริการนำเสนอจับคู่ธุรกิจรายย่อยหรือ SME กับองค์กรขนาดใหญ่ของประเทศไทยให้กับผู้ใช้งานทุกคน โดยไม่จำเป็นต้องเป็นลูกค้าของกรุงศรี เพื่อตอบย้ำความตั้งใจของธนาคารในการอยู่เคียงข้างนักธุรกิจรายย่อยของประเทศไทย ซึ่งรวมไปถึงการจัดสัมมนาที่มีประโยชน์โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โดยสามารถลง



ทะเบียนเข้าร่วมจากเว็บไซต์ได้ เพื่อเสริมสร้างความรู้ให้กับคนไทยที่ต้องการทำธุรกิจเช่นกัน โดยเทคโนโลยีนี้ ธนาคารมีแผนงานที่จะนำไปพัฒนาต่อให้กับกลุ่มธุรกิจอื่นๆ ที่อยู่ภายใต้กรุงศรีกรุ๊ปเช่นกัน

- **ดิจิทัล คอนเทนต์ มาร์เก็ตติ้ง** กรุงศรีเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่ลงทุนในการสร้างเนื้อหาที่ให้ความรู้ทางการเงินกับผู้บริโภคอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ซึ่ง ‘กรุงศรี ญู’ คือความภูมิใจของธนาคารที่เราได้ริเริ่มสร้างขึ้น โดยรวบรวมบล็อกเกอร์และนักเขียนชื่อดังที่มีความสามารถในการอธิบายเรื่องการเงินให้เข้าใจได้ง่ายมาให้ความรู้และเทรนด์การเงินต่างๆ ให้กับผู้ใช้งานเว็บไซต์ของธนาคารทุกคน รวมไปถึงชาวต่างชาติที่อาศัยหรือทำงานอยู่ในประเทศไทย ให้มีความรู้ในการบริหารจัดการเรื่องเงินในประเทศไทยเช่นกัน
- **การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก** เราได้พัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลและการใช้งานออนไลน์ต่างๆ ของผู้บริโภค เพื่อให้เราเข้าใจลูกค้าและบรรลุเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งธนาคารได้นำข้อมูลที่วิเคราะห์ได้นั้นมาพัฒนาระบบการตัดสินใจ เพื่อวางแผนแก้ปัญหาออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ผู้บริโภคได้อย่างชัดเจน

ระบบความปลอดภัยถือเป็นเรื่องสำคัญยิ่งในการพัฒนาและดำเนินงานของการให้บริการธนาคารดิจิทัล โดยทางธนาคารได้ดำเนินการขยายและเพิ่มขีดความสามารถของระบบป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- การตรวจจับและระงับธุรกรรมที่น่าสงสัยแบบทันที/ผลสมผสานช่องทางการทำธุรกรรมที่หลากหลาย ตั้งแต่แรกเริ่มการทำธุรกรรมทางการเงิน เพื่อปกป้องความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้า
- การรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมในการทำธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งครอบคลุม 360 องศา ในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า พนักงาน อุปกรณ์ที่ใช้ใช้งาน เพื่อสร้างแบบแผนพฤติกรรมของการทำธุรกรรมทางการเงิน และแจ้งเตือนเมื่อแบบแผนพฤติกรรมในการทำธุรกรรมทางการเงินเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม
- หน่วยงานตรวจสอบควบคุมและป้องกันการทุจริต ที่ให้การสนับสนุน 24 ชั่วโมง ตลอดทั้ง 7 วัน เพื่อให้การทำธุรกรรมทางการเงินมีความปลอดภัย

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศยังคงเป็นปัจจัยสำคัญ ที่ช่วยขับเคลื่อนการเจริญเติบโตทางธุรกิจ รวมทั้งการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ขององค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าเรามีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม และเอื้อให้ธนาคารครองความเป็นผู้นำตลาด รวมถึงสามารถทำตามพันธสัญญา ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย สำหรับทั้งลูกค้าและพนักงานของเรา ในปี 2557 องค์กรได้ต้อนรับผู้ถือหุ้นใหม่ และได้ดำเนินการควบรวมกิจการกับ BTMU สาขากรุงเทพฯ โดยกระบวนการทั้งหมดเสร็จสิ้นในช่วงต้นปี 2558 รวมทั้งยังเดินหน้านำลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานสำคัญหลายอย่างอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบธุรกิจหลักของธนาคาร ระบบบริหารเงินสด ระบบการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน โทรศัพท์มือถือ การพัฒนาระบบงานและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสาขา ระบบรักษาความปลอดภัย ตลอดจนปรับปรุงให้ระบบต่างๆ ง่ายต่อการใช้งาน นอกจากนี้ เรายังขยายขอบเขตของการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อให้บริการ และการปฏิบัติงานอยู่ในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในภาพรวม และเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น

ระบบปฏิบัติการโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่าย

ธนาคารทำการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอายุมากให้เป็นเครื่องที่ทันสมัยขึ้น โดยเครื่องใหม่สามารถเข้าสู่ทิศทางที่ทางธนาคารกำหนดไว้ คือเป็นระบบ Virtual Machine ซึ่งทำให้มีความสามารถในการโยกย้าย ปรับเปลี่ยนระบบ จากเครื่องหนึ่งไปยังอีกเครื่องหนึ่ง โดยที่ไม่มีการสะดุดในขณะที่ปรับเปลี่ยน ในปี 2557 ธนาคารสามารถปรับเปลี่ยนเครื่องดังกล่าวไปแล้วถึงประมาณร้อยละ 91 ของจำนวนเครื่องทั้งหมด ในส่วนที่เหลือจะดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2558

ในปี 2557 ฝ่ายสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เริ่มโครงการ Upgrade Mainframe ซึ่งเป็นระบบหลักของธนาคาร ให้เป็นระบบที่ทันสมัย และรองรับการทำงานมากขึ้น โครงการ Upgrade Mainframe คาดการณ์ว่าจะเสร็จสิ้นประมาณเดือนเมษายน 2558 ความซับซ้อนของโครงการ Upgrade Mainframe นี้ มีความจำเป็นจะต้องทำการอัปเดต ระบบปฏิบัติการให้ทันสมัย ก่อนที่จะทำการเปลี่ยนเครื่อง (Hardware) เป็นเครื่องรุ่นใหม่ (EC12) ทำให้การอัปเดตระบบปฏิบัติการจำเป็นต้องมีการอัปเดตระบบรอบข้างซึ่งมีเป็นจำนวนมากไปพร้อมๆ กับระบบปฏิบัติการหลัก ซึ่งทางธนาคารได้ทำการอัปเดต ระบบปฏิบัติการหลักพร้อมระบบรอบข้างเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เพื่อรองรับการ Upgrade hardware ในปีหน้า

จากการอัปเดต ระบบปฏิบัติการหลักและระบบรอบข้าง ธนาคารยังสามารถเปลี่ยนวิธีการคำนวณค่าใช้จ่ายของการใช้งานระบบ Mainframe และระบบรอบข้างให้เป็นการคิดแบบ 'Pay Per Use' ซึ่งสาเหตุของการเปลี่ยนวิธีคิดดังกล่าวเป็นการรองรับการสนับสนุนการเติบโตของทางธนาคารได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเครื่อง Mainframe รุ่นใหม่ที่ทางธนาคารจะทำการอัปเดต ในปี 2558 นั้น เป็นเครื่องที่มีขนาดความเร็ว (CPU) สูง แต่จะเรียกใช้งานตามธุรกรรมหรือปริมาณงานที่ต้องการประมวลผล ซึ่งเป็นการเริ่มต้นของแนวคิด Private Cloud นับเป็นการพัฒนาการให้บริการกับทางธุรกิจอย่างก้าวกระโดดและทันสมัย

โดย Private Cloud Concept นี้เป็นแนวคิดที่ทำให้ธุรกิจสามารถใช้บริการจากทาง IT ได้โดยรวดเร็ว และสามารถปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมได้ตลอดเวลา

นอกจากนี้ ธนาคารได้นำเทคโนโลยีการสำรองข้อมูลแบบไร้เทป (Tapeless) เข้ามาใช้ในธนาคาร ซึ่งระบบนี้เริ่มนำมาใช้ในปี 2556 โดยเป็นเทคโนโลยีเพื่อสิ่งแวดล้อม ช่วยให้ธนาคารประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ช่วยยกระดับประสิทธิภาพของระบบการป้องกันข้อมูลลูกค้า ด้วยการใส่รหัส (KEY encryption) รวมถึงเพิ่มความรวดเร็วในการกู้คืนข้อมูล โดยในภาพรวมเทคโนโลยีดังกล่าวได้เอื้อให้กระบวนการประมวลผลข้อมูลมีความรวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งช่วยส่งเสริมเสถียรภาพของระบบการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประมวลผลสิ้นวัน

นอกจากนี้ จากความสำเร็จของการนำระบบ Tapeless มาใช้กับ Mainframe ธนาคารจึงยังขยายเพิ่มเติมไปถึงในส่วนที่เป็น Non-Mainframe โครงการดังกล่าวมีความคืบหน้าถึงร้อยละ 100 และสามารถทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถรองรับงานที่เพิ่มขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

ธนาคารยังคงพัฒนาระบบ Krungsri Mobile Application อย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่มีการใช้งานจากสมาร์ทโฟน เพิ่มขึ้นอย่างสูง โดยในปีนี้ ธนาคารได้เพิ่มฟังก์ชันการทำงานโดยเฉพาะการอ่านบาร์โค้ดจากใบเรียกเก็บค่าบริการ ได้โดยตรงโดยไม่ต้องใส่ข้อมูลเพิ่มเติม เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า และลดการผิดพลาดในการพิมพ์ ซึ่งทำให้ลูกค้าสามารถใช้งานได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์สื่อสารของสาขา

ในปีนี้ องค์กรได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสาขาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ตลอดจนช่วยลดระยะเวลาการรอรับบริการให้สั้นลง โดยหนึ่งในการดำเนินการของเราคือ การติดตั้งคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจำนวนทั้งสิ้น 1,752 เครื่อง (PC 1,642 เครื่องและ Laptop 110 เครื่อง)

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินการสูงสุด ธนาคารได้อัปเดตระบบปฏิบัติการสำหรับคอมพิวเตอร์จาก Windows XP เป็น Windows 7 เสร็จสิ้นแล้วจำนวน 5,700 เครื่อง และมีแผนที่จะดำเนินการต่อเนื่องอีก 7,000 เครื่องให้แล้วเสร็จในปี 2558 ในส่วนของอุปกรณ์มาตรฐานของสาขา เราได้เปลี่ยนเครื่องปรับสมุดอัตโนมัติของสาขาจำนวน 403 เครื่อง รวมทั้งนำระบบการตรวจสอบปัญหา (AUP Monitoring System) มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารมีโครงการ Bring Your Own Device (BYOD) สำหรับพนักงานสามารถนำอุปกรณ์มือถือเคลื่อนที่หรือคอมพิวเตอร์พกพาติดตั้งระบบ Mobile Device Management (MDM) เพื่อรองรับการทำงานนอกสถานที่และนอกเวลางานได้ รวมทั้งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารให้สะดวก รวดเร็วมากขึ้น โดยมีแผนดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในปี 2557 จำนวน 2,000 อุปกรณ์ และต่อเนื่องอีก 1,000 อุปกรณ์แล้วเสร็จภายในปี 2558



ธนาคารได้มีการติดตั้งระบบสำรองไฟฟ้าแบบ Power Redundancy ใหม่ ซึ่งอุปกรณ์ประกอบไปด้วยแบตเตอรี่สำรองที่จะทำงานได้ทันทีเมื่อไฟดับ (UPS) พร้อมทั้งเครื่องปั่นไฟ ปัจจุบันได้ติดตั้งให้กับสาขาธนาคารทั้งสิ้น 611 แห่งทั่วประเทศ และเราได้ติดตั้งเครื่องปั่นไฟแบบเริ่มต้นการทำงานโดยอัตโนมัติ (Auto-start Generator) จำนวนรวมทั้งสิ้น 406 สาขา พร้อมทั้งอุปกรณ์ป้องกันการกระชากไฟ (Surge Protection) ณ สาขาที่สำคัญ 232 แห่ง เพื่อลดผลกระทบจากไฟฟ้าดับและเพิ่มความต่อเนื่องในการให้บริการทางธุรกิจ

โครงการ IT Star Phase III สำหรับพนักงานสาขาที่ต่อเนื่องมาจาก Phase I-II ยังคงช่วยเพิ่มศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานสาขาให้เข้มแข็งขึ้น ส่งผลให้พนักงานสาขาใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้เรายังได้ปรับปรุงการให้บริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ด้วยระบบ Rails Operational นอกจากจะช่วยลดจำนวนรายการแจ้งซ่อมของสาขาแล้ว ยังสามารถช่วยให้สาขากลับมาใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบงานได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้นด้วย

ระบบธุรกิจหลักของธนาคาร

ในปี 2557 กรุงศรีได้พัฒนาระบบธุรกิจหลักอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรองรับการคิดค้นและนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ได้แก่

- ในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2557 ธนาคารเพิ่มช่องทางการเชื่อมต่อกับ เวสเทิร์น ยูเนียน ให้สามารถทำรายการรับ-ส่งเงิน ระหว่างประเทศผ่านระบบกรุงศรีออนไลน์เป็นธนาคารแรก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการที่รวดเร็ว ปลอดภัยแก่ลูกค้า โดยลูกค้าสามารถสมัครใช้บริการผ่านระบบกรุงศรีออนไลน์ได้ด้วยตนเอง
- ธนาคารให้บริการผลิตภัณฑ์เงินฝากอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดตัวเงินฝากประจำ 10 เดือน อัตราดอกเบี้ยสูงสุดร้อยละ 2.75 ต่อปี นอกจากนี้ได้เปิดตัวเงินฝากประจำ Step up 8 เดือน รวมถึงเปิดตัว Krungsri Thai Benefit Package ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ที่เกิดจากความร่วมกันระหว่าง BTMU และธนาคาร เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าญี่ปุ่นที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย

- ธนาคารออกผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้า SME ชื่อ Krungsri SMS BIZ Alert โดยมีค่าใช้จ่ายเพียง 39 บาทต่อเดือน สำหรับการแจ้งเตือนในรูปแบบ SMS ในทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเช็ค ประกอบด้วยสรุปผลเช็คที่รอขึ้นเงินรายวัน แจ้งเตือนเงินในบัญชีไม่พอจ่ายเช็ค แจ้งผลเช็คคืนทั้งเช็คส่งจ่ายและเช็คนำฝาก นอกจากนี้ยังมีการแจ้งเตือนการใช้วงเงิน O/D ซึ่งมีการแจ้งเตือนเป็น 2 ระดับ คือตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไปหรือร้อยละ 100 ขึ้นไป
- ธนาคารได้พัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงาน Cash Management ซึ่งเป็น Corporate Internet Banking ในส่วนของการชำระเงินด้วยเช็คและเช็คเรียกเก็บ ระบบสามารถประมวลผลตั้งแต่การเรียกเก็บเช็ค ผลการรับส่งเช็ค รวมถึงออกรายงานที่เกี่ยวข้อง ในรูปแบบ Straight Through Processing (STP) กับระบบต่างๆ ของธนาคารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นระบบเงินฝากออมทรัพย์ และกระแสรายวัน ระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็คและระบบการจัดเก็บภาพเช็ค การโอนเงินมูลค่าสูง (ระบบบาทเน็ต) และการโอนเงินต่างประเทศ (SWIFT) โดยมีแผนที่จะเริ่มดำเนินการและนำไปใช้จริงภายในไตรมาสแรกของปี 2558
- การพัฒนา ระบบ Krungsri Supply Chain Management เป็นระบบธนาคารทางอินเทอร์เน็ต สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้าและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจของธนาคารในการทำ Paperless Supply Chain Financing ทั้งในส่วนของผู้ซื้อและผู้จัดจำหน่ายสินค้า โดยสามารถใช้งานเบิกเงินบัญชีกระแสรายวันพิเศษ (Special O/D) หรือ ตั๋วสัญญาใช้เงิน (Promissory Note) ที่ลูกค้ามีอยู่กับธนาคารได้ นอกจากนี้ ระบบยังสามารถให้บริการเกี่ยวกับ Electronic Bill Presentment and Payment (EBPP) Direct Approve Program และ Factoring Program ได้ โดยทางธนาคารได้เริ่มดำเนินการโครงการตั้งแต่ไตรมาสที่สองของปี 2557 และมีแผนที่จะนำระบบ Buyer Financing ไปใช้ภายในต้นปี 2558 สำหรับบริการ Supplier Financing ธนาคารมีโครงการนำไปใช้ภายในปลายปี 2558 และให้บริการอื่นๆ เพิ่มเติมในปี 2559 ตามลำดับ
- เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้และสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าทางด้านธุรกิจนายทะเบียนหลักทรัพย์ ธนาคารได้ลงทุนในการพัฒนาระบบช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เรียกว่า Fund Internet Trading ซึ่งระบบนี้จะเป็นการให้บริการด้านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แก่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม (บลจ.) ระบบจะช่วยบลจ. ให้สามารถให้บริการตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการแก่ผู้ถือหน่วยลงทุน ผ่านเว็บไซต์ของบลจ. ซึ่งบริการดังกล่าวได้ผ่านการขออนุญาตตามหลักเกณฑ์ของ ธนาคารแห่งประเทศไทย เรียบร้อยแล้ว โดยได้นำระบบออกใช้กับ บลจ. แมนูไลฟ์ ในไตรมาส 4 ปี 2557
- ในเดือนมิถุนายน 2557 ธนาคารได้พัฒนาระบบตั๋วสัญญาใช้เงินให้รองรับสินเชื่อกับผลิตภัณฑ์ใหม่ ภายใต้โครงการ "สินเชื่อพร้อมให้" สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้าธุรกิจ SME ซึ่งได้เริ่มนำเสนอ เพื่อใช้ในการขอเงินเพื่อซื้อสินค้า/วัตถุดิบและบริการจากผู้ขายสินค้าโดยใช้ใบ

เรียกเก็บเงินแทนการใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน วงเงินดังกล่าวยังสามารถได้รับการอนุมัติสูงถึงร้อยละ 100 ของมูลค่าตามใบเรียกเก็บ และยังสามารถให้บริการโอนเงินไปยังบัญชีผู้ให้บริการหรือจำหน่ายสินค้าโดยตรง ธนาคารยังมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME ตระกูล 3 เท่า (สินเชื่อจุใจ สินเชื่อทันใจ และสินเชื่อพร้อมขยาย) ด้วยการให้วงเงินสินเชื่อสูงถึง 3 เท่าของมูลค่าหลักประกัน

- ด้านธุรกิจการนำเข้าส่งออก ธนาคารเพิ่มประสิทธิภาพการบริการติดตามการชำระเงินจากธนาคารต่างประเทศภายใต้ตัวส่งออก โดยทำการพัฒนาระบบการออก Auto Tracer ผ่านช่องทาง SWIFT ของธนาคาร เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าว่าจะได้รับเงินจากการชำระค่าสินค้าตามเงื่อนไขที่กำหนด
- ธนาคารได้พัฒนาระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็คและระบบการจับภาพเช็ค เพิ่มเติมในเดือนพฤษภาคม 2557 ให้รองรับข้อมูลบนหน้าเช็ค (Code Line) ตามแผนงานธนาคารแห่งประเทศไทย โดยขยายรหัสธนาคารจาก 2 หลักเป็น 3 หลัก รหัสสาขาจาก 3 หลักเป็น 4 หลัก และเลขที่เช็คจาก 7 หลักเป็น 8 หลัก รวมทั้งได้เพิ่มเติมข้อมูล Check Digit ในหน้าเช็ค (Code Line) เพื่อใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องของการ Encode และอ่านข้อมูล Code Line บนตัวเช็ค

โอกาสทางธุรกิจในต่างประเทศ

หลังจากที่ได้มีการเปลี่ยนระบบธุรกิจหลักของธนาคารในปี 2556 ที่ 2 สาขาในลาว ในเดือนพฤษภาคม 2557 ธนาคารได้ขยายฐานลูกค้าโดยการเป็นพันธมิตรกับ Banque Pour Le Commerce Exterieur Lao (BCEL) ซึ่งเป็นธนาคารที่ใหญ่ที่สุดในประเทศลาว และได้ทำการเชื่อมต่อเครือข่ายระบบเอทีเอ็ม ระหว่าง 2 ธนาคารไม่เพียงแต่เพิ่มสิทธิประโยชน์ใหม่ให้กับลูกค้าในตลาดไทย-ลาว แต่ยังทำให้เรื่องเงินเป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้า บัตรกรุงศรีเอทีเอ็มวีซ่าเดบิตและบัตรเครดิตสามารถใช้ได้กับเครื่องเอทีเอ็มของ BCEL เพื่อสอบถามยอดเงินและการเบิกถอนเงินสดในอัตราพิเศษและในทางกลับกันสำหรับบัตร BCEL ก็สามารถนำมาใช้ที่เครื่องเอทีเอ็มของกรุงศรีในประเทศไทยได้ด้วยเช่นกัน ปัจจุบันธนาคารอยู่ในกระบวนการที่จะยกระดับแพลตฟอร์มการดำเนินงานเพื่อให้สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่สำหรับการขยายตัวของตลาดในประเทศลาวต่อไป

ระบบเทคโนโลยีการจัดการข้อมูลองค์กร

ธนาคารยังคงดำเนินโครงการคลังข้อมูล Teradata อย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะสร้างฐานข้อมูลหลักส่วนกลางสำหรับธนาคาร เราได้เริ่มลงมือในเรื่องของระบบการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) สำหรับบางกลุ่มธุรกิจ ผลที่ได้รับเป็นที่น่าพอใจ ผู้ใช้งานข้อมูลชื่นชอบกับผลที่ได้รับและมีการวางแผนเพื่อเริ่มต้นโครงการธุรกิจในการใช้ความสามารถนี้ ในปีนี้เราเริ่มทำงานกับหน่วยงาน Data Governance (DG) ของธนาคารที่จะสนับสนุนกรอบ DG ต่อไปในอนาคต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อโปรแกรมบริหารจัดการข้อมูล (Master Data Management) ซึ่งเราวางแผนที่จะดำเนินการในปี 2558

ด้วยความหลากหลายของข้อมูล จากหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารได้เริ่มพัฒนาการวิเคราะห์ความต้องการสำหรับกลุ่มบริษัทในเครือ เพื่อตอบสนองความต้องการล่าสุด รวมทั้งการใช้ความสามารถของเทคโนโลยีใหม่ล่าสุดที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์สำหรับกลุ่มบริษัทในเครือของกรุงศรี

นอกเหนือจากการโครงการจัดการข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ธนาคารยังได้เริ่มต้นสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture - EA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำมาสร้างกรอบการกำกับดูแลภายในธนาคารโดยการเสริมสร้างระบบการควบคุมภายในที่จะนำมาซึ่งการลงทุนด้านเทคโนโลยีที่คุ้มค่าและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เทคโนโลยีสำหรับการบริหารความเสี่ยงและการเงิน

ในปีนี้ กรุงศรีได้ปรับปรุงกระบวนการทำงานของระบบกระทบบยอดบัญชีให้มีความรวดเร็ว เป็นอัตโนมัติ ถูกต้องแม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อขยายขอบข่ายของระบบกระทบบยอดบัญชี รองรับมาตรฐานงานและการควบคุมทางด้านบัญชีที่เพิ่มเติมขึ้น ธนาคารได้ติดตั้งระบบครอบคลุมบริษัทในเครือ 18 บริษัทครบตามแผนงาน

ในส่วนของระบบการบริหารทางการเงิน ธนาคารได้ปรับปรุงระบบบริหารจัดการและการวิเคราะห์ทางการเงิน (Financial Analysis and Business Intelligence and Data Visualization) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการ การปฏิบัติงานและการดำเนินธุรกิจ สร้างความได้เปรียบด้านการแข่งขัน ลดค่าใช้จ่ายและหลีกเลี่ยงความเสี่ยง โดยเพิ่มเติมข้อมูลการวิเคราะห์เชิงลึก การเข้าถึงข้อมูล และการรายงานต่างๆ ที่สนับสนุนเป้าหมายทางธุรกิจได้อย่างเห็นผลเป็นรูปธรรม

ต่อเนื่องจากปีที่แล้วที่ธนาคารได้พัฒนาระบบ Krungsri Recovery System (KRS) เพื่อช่วยในการบริหารจัดการหนี้สินที่มีการผิดชำระเกิน 90 วันนั้น ในปีนี้กรุงศรีได้มีการพัฒนาระบบดังกล่าว เพิ่มเติม 3 ส่วนหลักๆ ดังนี้

1. ระบบที่ช่วยในการคำนวณค่า Present Value (PV) สำหรับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ซึ่งก่อนหน้านี้ทำโดย MS Excel
2. พัฒนาการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างระบบ KRS และ Krungsri Appraisal One (KAO) เพื่อช่วยเหลือผู้ใช้ระบบในการค้นหาข้อมูลเชิงลึกที่เกี่ยวข้องกับการประเมินทรัพย์สิน
3. พัฒนาการแสดงข้อมูลจากระบบ Collateral System (COS) ในรูปแบบรายวันเพื่อช่วยให้การวิเคราะห์และจัดการลูกค้าที่อยู่ในช่วงการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนากระบวนการเหล่านี้สามารถช่วยให้การบริหารสินทรัพย์มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบประเมินเพื่อให้การทำงานมีความถูกต้องและรวดเร็ว

นอกเหนือจากระบบดังกล่าวไปแล้วข้างต้น กรุงศรีได้มีการพัฒนาระบบใหม่ เพื่อช่วยในการคำนวณและกำหนดความเสี่ยงด้านเครดิต หรือที่รู้จักในนามของ Krungsri Rating Application ขึ้นเพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าทุกราย ให้ถูกต้องและแม่นยำด้วยข้อมูลที่นำมาใช้สนับสนุนการคำนวณที่ครบถ้วน ซึ่งช่วยให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการการปล่อยสินเชื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ระบบงานเพื่อวิสาหกิจสนับสนุนกรุงศรีกรุ๊ป

กรุงศรีอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบปฏิบัติการ One Krungsri Enterprise Application Platform โดยในปีที่ผ่านมา เราได้พัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้เพื่อตอบโจทย์ด้านธุรกิจองค์กรหลายด้าน ภายใต้วิสัยทัศน์ OneKrungsri

กรุงศรียังเดินหน้านำลงทุนเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของเทคโนโลยีการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมทางการเงินของลูกค้ามีความปลอดภัยและได้รับการคุ้มครองสูงสุด โดยเราได้นำเทคโนโลยี ระบบ Instinct ซึ่งช่วยในการตรวจจับธุรกรรมน่าสงสัยมาใช้ในระบบการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบในการเฝ้าระวังและตรวจจับการทุจริตได้อย่างครอบคลุมและแม่นยำมากขึ้น ในปีนี้ธนาคารได้ริเริ่มทำการขยายการใช้งานระบบดังกล่าวไปยังจุดให้บริการต่างๆ ซึ่งมีการเชื่อมโยงกับลูกค้าโดยตรง ภายใต้แนวคิด 'Customer-Centricity Protection' ของโครงการ 'Fraud Integration'

ระบบ HR PeopleSoft ได้ถูกนำมาใช้สำหรับกลุ่มบริษัทในเครือกรุงศรีในปี 2557 เราได้โอนย้ายข้อมูลของพนักงานและขั้นตอนการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งหมดมารวมไว้ภายในระบบเดียวกัน ซึ่งจะเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาแนวปฏิบัติในการบริหารทรัพยากรบุคคลรูปแบบใหม่และเป็นการเพิ่มคุณค่าของการลงทุนด้านเทคโนโลยี ภายใต้แนวคิด One HR Solution อาทิการบริหารจัดการระบบการเรียนรู้ขององค์กร ฐานข้อมูลการรับสมัครงาน และระบบการบริหารค่าตอบแทนของพนักงานต่อไปในอนาคต

กระบวนการอนุมัติสินเชื่อ เป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจกรุงศรี ดังนั้น เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการดังกล่าว ธนาคารได้นำระบบการอนุมัติสินเชื่อใหม่เข้ามาใช้ได้อย่างเต็มรูปแบบ ในปีนี้สำหรับลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ และมีโครงการจะครอบคลุมลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจ SME ในปี 2558

การควบคุมคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปี 2557 ศูนย์แห่งความเป็นเลิศในการทดสอบระบบงานสารสนเทศของธนาคาร (Krungsri Test Centre of Excellence - TCoE) ได้ขยายขอบเขตการทำงานและเติบโตอย่างมากจากพนักงาน 9 ท่านในปี 2556 เป็น 70 กว่าท่านในช่วงเวลาที่มีความมากที่สุดของปี 2557 ภารกิจของศูนย์ TCoE คือการทำให้ชีวิตการทำงานของพนักงานองค์กรง่ายขึ้น รวมทั้งพัฒนาคุณภาพของระบบงานที่ใช้ในการให้บริการต่อลูกค้าภายนอกองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

เพื่อพนักงานภายในองค์กร อาทิ ผู้ใช้ระบบงานและกลุ่มผู้พัฒนาระบบ ศูนย์ TCoE วางเป้าหมายที่จะเป็นผู้ทดสอบระบบงานอิสระอย่างมืออาชีพที่พนักงานไว้วางใจ เพื่อที่จะเป็นศูนย์รวมการทดสอบที่เข้าร่วมกัน ทางศูนย์ TCoE ได้ขอให้ผู้พัฒนาระบบงานฝากเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบระบบงานไว้กับเรา เพื่อที่จะช่วยให้ทีมพัฒนาระบบมุ่งมั่นต่อประสิทธิภาพของการพัฒนา สามารถส่งมอบระบบที่มีคุณภาพมากขึ้น และข้อผิดพลาดลดน้อยลง

ในการทดสอบและเพิ่มคุณภาพของระบบงาน เราได้นำกรอบและมาตรฐานสากลของระบบการทดสอบงานมาใช้ผ่านผู้บริหารจัดการทดสอบระบบงาน และผู้ดำเนินการทดสอบของศูนย์ที่มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญในการทำงาน และยังร่วมมือกับผู้บริหารจัดการของแต่ละโครงการ เพื่อเข้าไปมีส่วนร่วมในแต่ละขั้นตอนของการพัฒนาโครงการต่างๆ ก่อนการเข้าสู่ขั้นตอนของการทดสอบระบบงาน โดยมุ่งเน้นที่จะสามารถแจ้งความเสี่ยงของความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น หรือสิ่งที่ควรพิจารณาและป้องกัน ก่อนที่จะเข้าสู่กระบวนการทดสอบระบบงาน เพื่อที่เราจะสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและความกังวลที่หากไม่ได้รับการแก้ไขป้องกันล่วงหน้าจะเกิดเป็นปัญหาในภายหลัง โดยหลักการและในความเป็นจริงแล้ว ทางศูนย์ TCoE ไม่เพียงแต่ทำการทดสอบหากทำการดำเนินการและควบคุมให้มั่นใจว่า ทุกขั้นตอนการทำงานเป็นไปอย่างมีคุณภาพ และจะไม่เกิดปัญหาที่ไม่ได้คาดคิดไว้ตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนกระทั่งถึงจุดสิ้นสุดของกระบวนการพัฒนาระบบงาน รวมถึงเมื่อได้มีการนำระบบงานสารสนเทศไปใช้งานจริงเรามีความเชื่อมั่นว่า นี่เป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการป้องกันความล่าช้าและลดต้นทุนของโครงการสำหรับลูกค้าภายนอกของธนาคาร อาทิ ประชาชนทั่วไปที่ใช้ระบบงานสารสนเทศของธนาคารโดยตรง หรือโดยอ้อมผ่านพนักงานของธนาคาร ผลงานของศูนย์ TCoE ที่ลูกค้าจะได้รับคือสินค้าและบริการของธนาคารที่สนับสนุนโดยระบบงานสารสนเทศที่ทำงานได้ถูกต้องและเหมาะสม เราวัดคุณภาพการทำงานของเราจากคุณภาพของระบบงานเหล่านี้

ตลอดปีที่ผ่านมา ศูนย์ TCoE ได้มีส่วนร่วมในโครงการระบบสารสนเทศที่มีขนาดใหญ่และความซับซ้อนมากมายหลายโครงการ สองโครงการที่ใหญ่ที่สุดคือ โครงการควมรวมธุรกิจกับ BTMU สาขากรุงเทพฯ และ โครงการปรับปรุงระบบงานสาขา (Branch Improvement) เนื่องด้วยทั้งสองโครงการนี้มีความยิ่งใหญ่ ซับซ้อน และมีความสำคัญเป็นอย่างมากสำหรับธนาคาร การทดสอบระบบงานเพื่อให้ได้คุณภาพเป็นเลิศ จึงเป็นสิ่งที่สำคัญมากที่สุดขององค์กร

ศูนย์ TCoE มีศักยภาพในการเติบโตทั่วทั้งกรุงศรีในแง่ของการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทดสอบระบบงาน และมาตรฐานวัดคุณภาพของแต่ละระบบ

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ยังคงเป็นหัวใจสำคัญสำหรับทางออกทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เรามีการควบคุมอย่างเข้มงวด สำหรับทุกขั้นตอนที่สำคัญของการพัฒนาระบบ ตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งจบกระบวนการพัฒนาและนำไปใช้จริง

เราจะไม่ประนีประนอมในเรื่องของการรักษาความปลอดภัย สำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ต เนื่องจากระบบดังกล่าวมีความเสี่ยงกับภัยคุกคามในโลกไซเบอร์ต่างๆ เราไม่เพียงแต่ให้แน่ใจว่าระบบจะถูกสร้างขึ้นอย่างปลอดภัย แต่ยังถูกเก็บรักษาไว้ในสภาพแวดล้อมที่ได้รับการป้องกันอย่างสูง และพร้อมไปด้วยอุปกรณ์ป้องกันและสปีดคัน นอกจากนี้ ระบบจะได้รับการเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน โดยทีมผู้ทรงคุณวุฒิด้านการรับมือเหตุการณ์เกี่ยวกับความปลอดภัย (Security Incident Response Team - SIRT)

ในปี 2557 เรามีการปรับปรุงเครื่องมือรักษาความปลอดภัยของเรา เช่น การเพิ่มระบบเก็บข้อมูลตัวใหม่สำหรับการรวบรวมข้อมูลความปลอดภัยเข้าสู่ระบบและการวิเคราะห์ เครื่องมืออัตโนมัติสำหรับสร้างรหัสผ่านใหม่ เพื่อการจัดการสิทธิ์ในหลายแพลตฟอร์ม การควบคุมการปฏิบัติงานสำหรับการบังคับใช้มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยใหม่ ฯลฯ เครื่องมือชุดใหม่ๆ เหล่านี้จะช่วยในการสนับสนุนภาระงานที่เพิ่มขึ้นและเพิ่มการปฏิบัติตามนโยบายให้ได้มากที่สุด

การควบรวมกิจการกับ BTMU สาขา กรุงเทพฯ

ในฐานะส่วนหนึ่งของโครงการ BTMU Integration งาน IT Integration ก็เป็นหนึ่งในงานที่สำคัญที่สุด ที่ส่งผลให้การควบรวมกิจการระหว่างกรุงศรีและ BTMU ประสบความสำเร็จไปด้วยดี โดยเน้นให้การส่งมอบระบบมีความราบรื่นและส่งผลกระทบต่อลูกค้าให้น้อยที่สุด เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การควบรวม กรุงศรีจัดตั้งโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีและวิธีในการเชื่อมต่อและสื่อสารใหม่ๆ ซึ่งมีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสูง อาทิ การเชื่อมต่อเครือข่ายใหม่ (การเชื่อมต่อระหว่างประเทศ) จากกรุงศรีไป BTMU โดยเกี่ยวข้องครอบคลุมทั้งศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ติดตั้งระบบเมลเกตเวย์ เพื่อเป็นตัวกรองและป้องกัน สแปมเมล อีเมลขยะไม่ให้เข้าสู่อีเมลขององค์กรการถ่ายโอนข้อมูลด้วยช่องทางที่มีความปลอดภัยสูงและอื่น ๆ

ด้วยความหลากหลายของนวัตกรรมและความรู้ที่มีอยู่ กรุงศรีสามารถใช้ประโยชน์จากแอปพลิเคชันมาตรฐาน ทั้งระบบหน้าบ้านและหลังบ้าน ให้รองรับความต้องการใหม่ และเพื่อที่จะสามารถรองรับลูกค้าญี่ปุ่นในประเทศ โดยการเพิ่มภาษาญี่ปุ่นในเครื่องมือที่เอ็มของธนาคาร เครื่อง Simple-Q และ ระบบ IVR เพื่อจะทำให้เรื่องเงินเป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้า ลดต้นทุนและปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ธุรกิจที่เกี่ยวข้องต่างๆ เช่น การปฏิบัติการและการบริหารการเงิน ไปจนถึงความเสี่ยงและการกำกับดูแลตามข้อกำหนดของทางการ

ด้านปฏิบัติการ

กระบวนการและระบบปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ และมีการควบคุมที่ดี ถือเป็นหนึ่งในปัจจัยหลักในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีกรุป กลุ่มปฏิบัติการได้มีการพัฒนากระบวนการปฏิบัติการและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงไปสู่ความเป็น New Krungsri ในเวทีระดับโลก

มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน ผ่านระบบอัตโนมัติ Automation & Digitalization เพื่อลดการใช้กระดาษ ลดกระบวนการที่ซ้ำซ้อนในการทำงาน และควบคุมจัดการข้อมูลผ่านระบบการจัดเก็บเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (Enterprise Content Management หรือ ECM) ตลอดจนการประสานงานกับกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการพัฒนาระบบต่างๆ เพื่อช่วยลดระยะเวลาในการทำงาน และลดความผิดพลาด

ในปี 2557 กลุ่มงานปฏิบัติการยังคงเดินหน้าการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ (Center of Excellence หรือ COE) และการร่วมกันแบ่งปันความรู้ กระบวนการและทรัพยากรในการทำงาน (Shared Services Center หรือ SSC) ทั้งที่กรุงศรีและบริษัทในเครือ เพื่อให้การทำงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน เกิดความคล่องตัว และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้นทุนค่าใช้จ่าย

ในปีที่ผ่านมา กลุ่มปฏิบัติการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยได้มีการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ในสายการให้บริการ ในด้านภาษาต่างประเทศแก่กลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติ โดยเฉพาะภาษาญี่ปุ่น เพื่อส่งมอบการบริการที่เป็นเลิศ ตลอดจนได้วางมาตรฐานในการประสานงานเรื่องร้องเรียน และการควบคุมคุณภาพในการบริการของเจ้าหน้าที่ในสายการบริการ เพื่อให้แน่ใจว่า ลูกค้าจะได้รับการบริการที่ดีเยี่ยม ภายใต้มาตรฐานระดับสากลเดียวกัน ธนาคารได้รับประกาศนียบัตรจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค รับรองการเป็นศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ประจำปี 2557 ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค ผ่านการคัดเลือกตามมาตรฐานสากล (ISO) นอกจากนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ได้มีการลงทุนเพิ่มเติมในการพัฒนาระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (IVR) เพื่อให้มีความสามารถในการบริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น และยังอยู่ระหว่างการลงทุนในการพัฒนาช่องทางใหม่ๆ ในการให้บริการผ่านช่องทางที่ไม่ใช่โทรศัพท์ (Non-voice channels) เช่น Facebook และ e-mail ตลอดจนได้มีการวางมาตรฐานในการรับและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าของกรุงศรีกรุปภายใต้มาตรฐานเดียวกันเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด

นอกจากนี้ ธนาคารได้รับรางวัลสำหรับระบบปฏิบัติการที่ยอดเยี่ยม สามารถนำเสนอบริการทางการเงินที่มีคุณภาพ ผ่านกระบวนการรับและวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า ในด้านการให้บริการธุรกรรมระหว่างประเทศหลายรางวัล เช่น

- รางวัล 'STP Award for Outstanding Excellence in the Quality of Commercial Payment Transactions (MT 103)' จาก Citibank ประเทศสหรัฐอเมริกา ต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 6
- รางวัล 'STP Performance Excellence Award for USD Payment' จาก Standard Chartered Bank ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รางวัล 'STP Award for Excellence Quality of EUR Payment' จาก Commerzbank สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี



- รางวัล 'STP Improvement Award on AUD Clearing in Recognition of Excellence for AUD & NZD MT 103 Commercial Payment Transactions' จาก ANZ Banking Group ประเทศออสเตรเลีย

การมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรในกลุ่มงานปฏิบัติการ ผ่านทางการอบรมภายในระหว่างฝ่ายงาน และระหว่างธนาคาร และภายนอก เพื่อให้พนักงาน มีความรู้ในผลิตภัณฑ์/บริการ รวมทั้งการปฏิบัติการเพื่อผลักดันการให้บริการอย่างต่อเนื่องแบบครบวงจร และมุ่งเน้นการสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับพนักงานอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ผ่านวารสารทางอิเล็กทรอนิกส์ทุกเดือนและการจัดประชุมประจำปี ตลอดจนการจัดกิจกรรมสำหรับพนักงานเพื่อสร้างความผูกพันให้กับพนักงานในกลุ่มงานปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง

เรามีบทบาทสำคัญในการเป็นส่วนหนึ่งของการเติบโตของกรุงศรี โดยการวางแผนขยายอาคารสำนักงานให้เพียงพอต่อการขยายตัวทางด้านธุรกิจ ซึ่งรวมถึงการก่อสร้างอาคารกรุงศรี เฟลนิจิตทาวเวอร์แทนอาคารปัจจุบัน การวางแผนในการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติงานสำรองในภูมิภาค เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องหากเกิดวิกฤต ตลอดจนมีการเตรียมความรู้และความพร้อมของพนักงานในฝ่ายปฏิบัติการสำหรับการขยายธุรกิจไปยังกลุ่มแม่น้ำโขงและระดับภูมิภาคอื่นๆ

ตลอดปี 2557 กลุ่มงานปฏิบัติการร่วมมีบทบาท ในการสนับสนุน การดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ในการควบคุมระบบปฏิบัติการ ของธนาคารและ BTMU สาขากรุงเทพฯ ให้เป็นไปอย่างราบรื่น

ด้านทรัพยากรบุคคล

ปี 2557 เป็นอีกหนึ่งปีที่ท้าทายสำหรับกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ทั้งจากการควบคุมธุรกิจครั้งสำคัญและการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องภายในองค์กร ด้วยความตระหนักดีว่าบุคลากรเป็นปัจจัย สำคัญในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ตามพันธกิจหลักของกรุงศรีไปสู่ ความสำเร็จที่ยั่งยืน เราจึงยังคงมุ่งมั่นก้าวสู่การเป็นหนึ่งในองค์กร ที่ทุกคนปรารถนาอยากร่วมงานด้วย (Employer of Choice) ที่มีบรรยากาศการทำงานอันเป็นมืออาชีพและสนับสนุนความ ก้าวหน้าของพนักงานทุกระดับ

เครื่องยืนยันถึงความสำเร็จของความมุ่งมั่นที่จะก้าวสู่การเป็น องค์กรที่ทุกคนปรารถนาอยากร่วมงานด้วยคือ ธนาคารได้เป็น องค์กรเพียงหนึ่งเดียวในประเทศไทย และเป็นหนึ่งใน 36 องค์กร จากทั่วโลก ที่ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติและน่าภาคภูมิใจ รางวัล 'สุดยอดองค์กรที่น่าทำงาน' (Gallup Great Work Place Award) เป็นปีที่สองติดต่อกัน เป็นการตอกย้ำความสำเร็จครั้งสำคัญของ

กรุงศรีอีกครั้งในการส่งเสริมให้พนักงานมีความผูกพันและพร้อม ที่จะเติบโตไปกับองค์กร ซึ่งเป็นคำยืนยันว่าที่กรุงศรี เราเชื่อว่า ความสำเร็จขององค์กรและคุณค่าของงานเกิดขึ้นจากเพื่อนร่วมงาน ทุกคน เราจึงให้คุณค่าและความสำคัญของพนักงานกรุงศรี มาเป็นอันดับแรกเสมอ

การที่ BTMU ซึ่งเป็นสถาบันการเงินระดับโลก เข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของกรุงศรี กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้มีการกำหนด กลยุทธ์และนโยบาย รวมทั้งทิศทางการบริหารใหม่ร่วมกับ ทุกกลุ่มงานในองค์กรภายใต้แนวคิด 'New Krungsri' ที่จะ ขับเคลื่อนกรุงศรีให้เป็นกลุ่มสถาบันการเงินชั้นนำระดับโลกเพื่อ พัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์และการบริการอันเป็นเลิศเพื่อ กลุ่มลูกค้า

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้ผลักดันและส่งเสริมให้บุคลากร เกิดการสร้างค่านิยม 'การก้าวสู่เวทีระดับโลก' (Global Awareness) เพื่อสนับสนุนพฤติกรรมพนักงานในทุกระดับของ กรุงศรีให้มีทัศนคติและแนวคิดที่เป็นสากล รวมถึงเปิดโอกาสให้ พนักงานพัฒนาตนเองและองค์กรสู่การเป็นผู้นำอย่างมืออาชีพใน เวทีระดับโลก ซึ่งแนวทางดังกล่าวได้รับการสื่อสารไปยังผู้นำ กรุงศรีเพื่อส่งผ่านไปยังพนักงานทุกระดับขององค์กร ด้วยช่อง ทางการสื่อสารที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพเพื่อให้พนักงาน ทุกคนมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและยึดถือค่านิยมกรุงศรีในการ ปฏิบัติงาน



ด้วยเหตุนี้ สัญลักษณ์ของค่านิยมองค์กรจึงได้รับการออกแบบขึ้นมาใหม่ พร้อมกับค่านิยมเพิ่มเติม โดยมี **'ลูกค้าคือคนสำคัญ'** (Customer Centricity) เป็นกุญแจสู่ความสำเร็จทางธุรกิจ **'ซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน'** (Integrity) และ **'ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ'** (Team Spirit) เป็นสิ่งที่เราทุกคนจำเป็นต้องมีและยึดมั่น ในขณะที่ **'มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ'** (Passion for Excellence) **'ก้าวทันความเปลี่ยนแปลง'** (Embracing Changes) และ **'ก้าวสู่เวทีโลก'** (Global Awareness) คือสิ่งที่พนักงานจะต้องยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการทำงานเพื่อที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่สร้างสรรค์และบริการที่เป็นเลิศให้กับลูกค้าของกรุงศรี



เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการเติบโตของธนาคาร กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลมีการเตรียมความพร้อมร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ของกรุงศรี ในการดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กรให้เกิดความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อให้การรวมหน่วยงานของธนาคารและ BTMU สาขากรุงเทพฯ สามารถบริหารจัดการร่วมกันได้อย่างสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะเป็นการช่วยให้ทุกฝ่ายสามารถเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง และร่วมกันปฏิบัติงานเพื่อให้พันธกิจขององค์กรประสบความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน และการรวบรวมธุรกิจสินเชื่อกู้ยืมเงินเป็นต้น เป็นการผนวกกำลังบุคลากรครั้งสำคัญ อันก่อให้เกิดการหลอมรวมวัฒนธรรมและค่านิยมระหว่างองค์กร ซึ่งจะนำไปสู่ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของทุกฝ่ายงาน ควบคู่ไปกับการดำเนินการในการรวบรวม กรุงศรีได้รับคำตอบและผลประโยชน์พนักงาน ของกรุงศรีอดีตและ BTMU สาขากรุงเทพฯ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและเปิดโอกาสให้พนักงานที่มีความสามารถได้ปรับเปลี่ยนไปทำงานในตำแหน่งอื่น (Talent Rotation) อีกทั้งยังเป็นการทำให้กรุงศรีได้เก็บรักษาพนักงานที่มีความสามารถไว้กับองค์กร

นอกจากนี้ การปรับโครงสร้างองค์กรดังกล่าว ยังได้รับการออกแบบโดยพิจารณาถึงความสำคัญในการสร้างรากฐานการเติบโตอย่างยั่งยืนของกรุงศรี โดยมีการจัดตั้งหน่วยงานวางแผนกลยุทธ์เพื่อให้การเติบโตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการสนับสนุนหน่วยงานที่มุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการลูกค้าเพื่อสร้างความเป็นเลิศ รวมถึงจัดตั้งหน่วยงานฝ่ายสนับสนุนการปฏิบัติงาน ทั้งนี้การปรับโครงสร้างองค์กรนี้จะช่วยให้ทุกฝ่ายทราบถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายงานได้อย่างชัดเจน เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถปฏิบัติงานภายใต้ความรับผิดชอบของตนเอง และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น อันจะทำให้ทุกฝ่ายร่วมมือร่วมแรงในการพัฒนากรุงศรี เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคาร

กรุงศรียังได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรสำหรับรองรับการขยายโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้น และการก้าวสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับโลก ให้สอดคล้องกับหนึ่งในค่านิยมหลักขององค์กร คือ **'ก้าวสู่เวทีระดับโลก'** ผ่านแผนกลยุทธ์การสร้างการเรียนรู้ **'iLEARN'** ซึ่งประกอบไปด้วย 'Individual Development Plan' หรือ 'การวางแผนพัฒนารายบุคคล' เพราะกรุงศรีเล็งเห็นความสำคัญของการสร้างการมีส่วนร่วมให้พนักงานได้วางแผนและกำหนดแนวทางการพัฒนาและการเติบโตทางอาชีพของตนเอง สนับสนุนให้สื่อสารและพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา เพื่อให้

ทราบถึงความต้องการในการพัฒนาและความคาดหวังในการเจริญก้าวหน้าในสายอาชีพ

ด้วยเหตุนี้ ทางกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจึงวางแผนและดำเนินการจัดอบรมแก่พนักงานโดยยึดหลัก **'Learning Programs Aligning to Individual Needs and Businesses'** เพราะเราเชื่อมั่นว่าการยกระดับศักยภาพของพนักงานนั้น ลำดับแรกควรจะต้องเริ่มจากความต้องการในการพัฒนารายบุคคลก่อน จึงจะสามารถพัฒนาให้ส่งผลไปถึงการสร้างขีดความสามารถให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจได้ ดังนั้นเราจึงได้พัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละบุคคล และเสริมสร้างค่านิยมกรุงศรี ภาวะผู้นำ และทักษะเฉพาะด้านเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ทั้งนี้ เพื่อการก้าวไปสู่การเป็นส่วนหนึ่งของสถาบันการเงินระดับโลกอย่างแท้จริง เราจึงเตรียมความพร้อมด้านภาษาต่างๆ ให้กับบุคลากรผ่าน **'English and Other Languages'** เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าต่างชาติที่จะเพิ่มขึ้น และเพื่อสนับสนุนต่อการขยายโอกาสทางธุรกิจใหม่ ทั้งในภูมิภาคอาเซียนและก้าวสู่เวทีระดับโลก รวมทั้งการเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต

นอกจากนี้ กลยุทธ์การพัฒนาพนักงานของกรุงศรีที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ การสร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับพนักงานในการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม เพื่อการนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน หรือ **'Alignment with Good Citizenship'** เพราะเราเชื่อมั่นว่า นอกจากการมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจ กรุงศรียังเป็นองค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคมโดยการสร้างบุคลากรที่ดีและเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจึงได้พัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจริยธรรม และเป็นไปตามกฎหมายหรือข้อกำหนดและระเบียบต่างๆ รวมทั้งให้ความรู้และจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน เพื่อแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อและการเป็นพลเมืองที่ดีต่อสังคม อันเป็นหัวใจสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จของธนาคาร

ในปี 2557 กรุงศรีได้ผลักดันให้เกิดการโอนย้ายงานระหว่างหน่วยงานของธนาคารและบริษัทในเครือ ทั้งที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงอันเป็นช่องทางการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด และสนับสนุนให้เกิดการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ในระดับโลก ผ่านการโอนย้ายเพื่อการเรียนรู้และเติบโต หรือ **'Rotation Programs'**

แผนการพัฒนาสำคัญประการสุดท้าย คือ 'New Experience and Cultures' หรือ การเตรียมพร้อมสู่ประสบการณ์การทำงานใหม่ๆ และวัฒนธรรมที่แตกต่าง ผ่านการพัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้เพื่อให้พนักงานเปิดรับความเปลี่ยนแปลงและประสบการณ์ใหม่ๆ รวมทั้งสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความแตกต่าง หลากหลายทางวัฒนธรรม และผลักดันให้เกิดความร่วมมือเป็นหนึ่งเดียว

ด้านการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงดูแลรับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงรายวันและนโยบายด้านความเสี่ยงในระยะยาวของกรุงศรี โดยกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบายและวิธีการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระยะยาวของธนาคารในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้ใช้วิธีการจัดการความเสี่ยงแบบบูรณาการสำหรับความเสี่ยงหลักทั้ง 4 ด้าน ซึ่งได้แก่ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันของเรา

ความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารมีการบริหารจัดการคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อกับกระบวนการอนุมัติที่มีความเข้มงวดและการพิจารณาในระดับรายบัญชีโดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้านเครดิตโดยเฉพาะทุกไตรมาส หน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจจะทบทวนพอร์ตของลูกค้าขนาดใหญ่ที่มีปริมาณการสินเชื่อสูง นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการทบทวนคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของธนาคารในแต่ละผลิตภัณฑ์แยกตามปัจจัย ภูมิศาสตร์ ประเภทสินเชื่อ อันดับความเสี่ยง อุตสาหกรรม และอื่นๆ เป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งมีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และดำเนินการปรับกลยุทธ์เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

ในปีนี้ สินเชื่อด้อยคุณภาพมีจำนวน 29.99 พันล้านบาท เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.79 จากร้อยละ 2.67 ในปี 2556 ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้อยคุณภาพของกลุ่ม SME รายย่อยและบริษัทในเครือโดยเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อ (Equipment Leasing) กลุ่มธุรกิจเหล่านี้มีผลการดำเนินการต่ำกว่าที่คาดการณ์เนื่องจากผลกระทบของความไม่สงบทางการเมือง เศรษฐกิจชะลอตัวและหนี้สินภาคครัวเรือนที่สูงขึ้น แต่สำหรับสินเชื่อด้อยคุณภาพของธนาคาร และ บริษัทในเครืออื่นๆของธนาคารยังอยู่ในเกณฑ์ดี อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้เพิ่มความเข้มงวดในการบริหารจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ โดยการเข้าไปดำเนินการจัดการอย่างเร่งด่วน (Portfolio intervention)

การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบได้ถูกนำมาใช้เพื่อช่วยสร้างความมั่นใจว่าธนาคารมีเงินสำรองอย่างเพียงพอ โดยนอกจากการคำนวณเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว ธนาคารยังมีการกันเงินสำรองเพิ่มเติม เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่ไม่ได้

คาดหมาย ซึ่งส่งผลให้สัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพสำหรับงบการเงินรวมอยู่ที่ร้อยละ 133.2 ลดลงจากร้อยละ 145.1 ในปี 2556 การลดลงนี้เป็นผลอันเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้อยคุณภาพที่ส่วนใหญ่มีการใช้หลักประกันค้ำประกัน ดังนั้นธนาคารจึงมีจำเป็นต้องเพิ่มเงินสำรองเพียงเล็กน้อยเพื่อให้ครอบคลุมสินเชื่อด้อยคุณภาพ แต่อย่างไรก็ตามเงินสำรองยังคงมีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 39.94 พันล้านบาทจาก 39.19 พันล้านบาท ในปี 2556

แม้ว่าทีมบริหารความเสี่ยงจะมั่นใจในสถานการณ์ทางการเมืองที่คลี่คลายดีขึ้นในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2557 อย่างไรก็ตาม เนื่องจากเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่และยังอาจเผชิญกับความท้าทาย ธนาคารจึงระมัดระวังผลกระทบทางลบเสมอและทำให้มั่นใจว่า เหตุการณ์ดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อที่น้อยที่สุดโดยการเข้าให้ความช่วยเหลือกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบอย่างทันท่วงที และมีการติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงด้านตลาด

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่ประเมิน ติดตาม และรายงานความเสี่ยงทั้งในบัญชีการค้าและบัญชีการเงิน รวมไปถึงการวางแผนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด การทบทวนและทดสอบภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ตลอดเวลาค่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ในขณะเดียวกัน คณะกรรมการบริหารจัดการเงินกองทุนของกรุงศรีมีหน้าที่จัดทำแผนเงินทุนระยะยาวที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร รวมทั้งการประมาณการเงินกองทุนจากการทดสอบภาวะวิกฤต ทั้งนี้ กรุงศรีได้ใช้วิธีการทดสอบภาวะวิกฤตที่อิงกับเหตุการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคที่อาจเกิดขึ้นในช่วงวิกฤตการณ์มาประเมินระดับความเพียงพอของเงินกองทุนที่พึงดำรงไว้ภายใต้สถานการณ์นั้น ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญที่คณะกรรมการใช้ในการประมาณการความต้องการเงินกองทุนในอนาคต



ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดใช้กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งแบบรายวันและตามแผนฉุกเฉิน โดยมีการบริหารสภาพคล่องในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ รวมทั้งมีการติดตามพฤติกรรมของผู้ฝากเงิน ภาวะเศรษฐกิจ กิจกรรมในตลาดเงิน ตลอดจนภาวะการแข่งขันในตลาด เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีเงินทุนเพียงพอที่จะรองรับแผนการขยายธุรกิจของธนาคารได้

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกรุงศรีทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารและบริษัทในเครือจะได้รับผลกระทบน้อยที่สุดหากเกิดความผิดพลาดจากปัจจัยภายใน ภาวะการหยุดชะงัก และเหตุจากปัจจัยภายนอก ในกรณี ธนาคารและบริษัทในเครือทั้งหมดได้ทำการประเมินตนเองด้านการควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Self-Assessment: RCSA) ในขณะเดียวกัน ก็มีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk Indicators: KRI) สำหรับฝ่ายงานภายในทั้งหมดของธนาคาร และมีการติดตามความเสี่ยงเหล่านี้อย่างใกล้ชิด อีกทั้งยังได้มีการจัดทำ ทบทวน และทดสอบแผนการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอด้วย

การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารดำเนินกิจการโดยให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ โดยมีความเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีนอกจากจะทำให้ธนาคารเติบโตได้อย่างยั่งยืนแล้ว ยังเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันได้เป็นอย่างดี ธนาคารจึงได้พัฒนาหลักปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ การที่ธนาคารเข้าเป็นส่วนหนึ่งของ MUFG ซึ่งเป็นสถาบันการเงินระดับโลกที่มีหน้าที่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของประเทศญี่ปุ่น ธนาคารจึงได้นำเอามาตรฐานการดำเนินธุรกิจของ BTMU มาใช้พัฒนาหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลด้านต่าง ๆ ของธนาคารอีกด้วย

ในปี 2557 ธนาคารได้กำหนดมาตรการเพื่อใช้ในการตรวจสอบกลุ่มลูกค้าชาวญี่ปุ่นว่ามีรายชื่ออยู่ในฐานข้อมูล Anti-Social Element (ASE) ของประเทศญี่ปุ่น และธนาคารยังได้กำหนดมาตรการเกี่ยวกับ 'ประเทศต้องห้าม' และ/หรือ 'บุคคลต้องห้าม' (Sanction Countries and Designated Persons to include Foreign Exchange and Trade Law of Japan - JFEL) เพื่อป้องกันการทำธุรกรรมกับประเทศที่ถูกคว่ำบาตร หรือบุคคลต้องห้ามเพิ่มเติมจากมาตรการขององค์การสหประชาชาติ และ/หรือรัฐบาลประเทศสหรัฐอเมริกา รวมทั้ง ธนาคารยังอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงระบบคัดกรอง (Screening) เพื่อใช้ในการจัดระดับความเสี่ยงของ 'บุคคลที่มีสถานภาพทางการเมือง' (Politically Exposed Person) ผ่านระบบดังกล่าวด้วย ตลอดจนดำเนินการให้มีการปรับปรุงกฎระเบียบภายในอื่น ๆ ของธนาคารให้สอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการกำกับดูแลกิจการของ BTMU เช่น การซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ธนาคาร และการทำธุรกรรมรายการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างธนาคารและ BTMU เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งมั่นในการก้าวสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในภูมิภาค โดยมีได้มุ่งแต่เพียงการยกระดับความสามารถในทางธุรกิจเท่านั้น แต่ธนาคารยังมุ่งมั่นในการยกระดับการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารให้มีมาตรฐานที่ดียิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องกับการเป็นครอบครัวเดียวกันกับกลุ่มสถาบันการเงินชั้นนำของโลก

สำนักวางแผนกลยุทธ์

(กลุ่มงานวางแผนธุรกิจองค์กร ในปี 2558)

สำนักวางแผนกลยุทธ์เป็นหน่วยงานใหม่ที่ตั้งขึ้นเมื่อเดือนมกราคม 2557 ภายหลังจากที่ BTMU ได้เข้าเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของธนาคาร โดยสำนักวางแผนกลยุทธ์ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญที่เป็น secondee จาก BTMU โดยรับผิดชอบในงานด้านกลยุทธ์ เพื่อให้กลยุทธ์ธุรกิจและบรรษัทภิบาลของกรุงศรีเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับ MUFG นอกจากนี้ สำนักวางแผนกลยุทธ์ยังทำหน้าที่ในการประสานงานและอำนวยความสะดวกในการทำงานร่วมกันระหว่างกรุงศรี และ MUFG/BTMU

ทั้งนี้ หน้าที่หลักสำคัญอีกด้านของสำนักวางแผนกลยุทธ์ คือ การสนับสนุนโครงการต่างๆ ในภาพกว้างของกรุงศรีรูปแบบให้กลุ่มงานต่างๆ ภายในกรุงศรีรูปแบบมีการดำเนินการเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ในช่วงปี 2557 สำนักวางแผนกลยุทธ์มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการจัดทำแผนธุรกิจระยะปานกลางของกรุงศรีรูปแบบ ซึ่งจะเป็นแผน 3 ปี สำหรับการดำเนินธุรกิจของ New Krungsri ในช่วงปี 2558-2560

ณ สิ้นปี 2557 สำนักวางแผนกลยุทธ์ได้รวมกับกลุ่มงานปฏิรูปธุรกิจองค์กร และได้ตั้งขึ้นเป็นกลุ่มงานวางแผนธุรกิจองค์กร โดยนับจากปี 2558 เป็นต้นไป กลุ่มงานวางแผนธุรกิจองค์กร จะมีบทบาทสำคัญในการผลักดันการปฏิบัติตามแผนธุรกิจระยะปานกลาง เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการต่างๆ ของกรุงศรีเป็นไปตามกลยุทธ์ที่ตั้งไว้

ด้านการปฏิรูปธุรกิจองค์กร

(กลุ่มงานวางแผนธุรกิจองค์กร ในปี 2558)

ในปี 2557 กลุ่มงานปฏิรูปธุรกิจองค์กร ได้รับมอบหมายให้เป็นคณะบริหารงานในโครงการควบรวมระหว่างธนาคารกรุงศรีกับ BTMU สาขากรุงเทพฯ รวมถึงการผนวกกระบวนการทางธุรกิจและระบบงานหลักเข้าด้วยกัน คณะทำงานได้ร่วมงานอย่างใกล้ชิดกับคณะทำงานของ BTMU เพื่อให้แน่ใจได้ว่าการประสานระบบการทำงานและกระบวนการทำงานต่างๆ ระหว่างทั้งสองธนาคารประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี และการควบรวมกิจการจะเสร็จสมบูรณ์ตามที่กำหนด

นอกจากภารกิจที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว ทางธนาคารยังได้ดำเนินการควบรวมกลุ่มธุรกิจสินเชื่อบุคคล (Auto Business – AYCAL) เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของธนาคาร ซึ่งสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ถึงแม้ว่าภารกิจหลักของกลุ่มงานจะมุ่งเน้นในการดำเนินการประสานระบบการทำงานกับ BTMU และ ธุรกิจสินเชื่อบุคคล แต่การดำเนินงานตามพันธสัญญาที่จะทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่ายก็ยังคงมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดปีที่ผ่านมา



โครงการสำคัญในปี 2557

- การส่งมอบระบบการบริหารการเงินใหม่ (New Cash Management Platform) ซึ่งได้มีการเริ่มต้นให้บริการกับลูกค้าใหม่ในเดือนมกราคม 2557 และจะทยอยติดตั้งให้ลูกค้าเดิมของธนาคารทั้งหมดภายในครึ่งปีแรกของ 2558
- โครงการ New Branch Intelligent Platform ซึ่งเป็นโครงการจัดทำระบบการทำงาน เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการและการขายที่สาขาด้วยโครงสร้างเทคโนโลยีพื้นฐานใหม่ ซึ่งเริ่มต้นขึ้นในปี 2555 ทั้งนี้ การพัฒนาระบบการทำงานและการทดสอบระบบเป็นไปอย่างต่อเนื่องในช่วงปลายปี 2557 ต่อเนื่องถึงต้นปี 2558 ระบบดังกล่าวคาดว่าจะดำเนินการติดตั้งไปยังสาขาทั่วประเทศภายในปี 2558 นี้
- โครงการ Krungsri Center of Excellence เป็นโครงการที่เริ่มต้นในปี 2556 ยังคงมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งมอบบริการที่ดีขึ้นให้กับลูกค้าภายในและภายนอกของธนาคาร โครงการ Krungsri Talent Acquisition Center ได้ก่อตั้งขึ้นในเดือนตุลาคม และในส่วนของโครงการวางระบบโครงสร้างพื้นฐานของ e-Business จะเริ่มใช้งานได้ในปี 2557
- โครงการพัฒนาระบบ Wealth Management ซึ่งเป็นการวางโครงสร้างพื้นฐานใหม่ของการให้บริการเพื่อรองรับการขยายบริการที่มากขึ้นสำหรับลูกค้าที่มีสินทรัพย์สูง (high net worth) ระบบดังกล่าวจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการลูกค้าสามารถประมวลผลข้อมูลการเงินและการลงทุนของลูกค้าในผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคารได้อย่างครบถ้วน และยังสามารถจำลองผลลัพธ์จากการตัดสินใจทางการเงินให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ความสามารถดังกล่าวจะช่วยเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเลือกผลิตภัณฑ์ที่มีความเหมาะสมการลงทุนในรูปแบบต่างๆ ได้อย่างแม่นยำและรวดเร็วยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีการปรับเปลี่ยนตามสภาวะเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ระบบ Wealth Management ได้มีการพัฒนาและทดสอบในเดือนกรกฎาคม 2557 และคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2558
- โครงการพัฒนาระบบ Supply Chain Financing Platform ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้จะรองรับความต้องการทางการเงินอย่างครบวงจรของห่วงโซ่อุปทานของผู้ซื้อรายใหญ่และคู่ค้าที่เป็นผู้จัดหาสินค้าต่างๆ ระบบที่มีการพัฒนาขึ้นมาใหม่นี้จะทำให้กรุงศรีสามารถปรับเปลี่ยนการให้บริการตาม

ความต้องการเฉพาะของกลุ่มลูกค้าต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ทั้งที่ตลอดจนมีความสามารถในการรองรับการขยายตัวของธุรกิจและยังเพิ่มความมีเสถียรภาพในการให้บริการเพื่อรองรับความต้องการของกลุ่มลูกค้าระดับ enterprise ที่จะมีมากขึ้น โครงการนี้คาดว่าจะแล้วเสร็จในไตรมาสแรกของปี 2558

- FATCA ตามข้อกำหนดของรัฐบาลของประเทศสหรัฐอเมริกา ที่ให้ธนาคารของประเทศต่างๆ ต้องจัดทำรายงานการทำธุรกรรมของผู้ถือสัญชาติอเมริกาที่ทำธุรกรรมนอกประเทศสหรัฐอเมริกาขึ้น ทางธนาคารได้ให้ความร่วมมือกับข้อกำหนดดังกล่าวและได้เริ่มการนำส่งข้อมูลตามข้อกำหนดดังกล่าวตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2557 เป็นต้นมา
- เนื่องจาก Chip Card ได้ถูกกำหนดให้เป็นมาตรฐานความปลอดภัยใหม่ของระบบเอทีเอ็ม บัตรเดบิตและบัตรเครดิตในปี 2557 ทางธนาคารได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของระบบ บัตรเดบิตและบัตรเครดิต และได้รับการรับรองตามมาตรฐาน EMV จาก VISA/MASTER จนพร้อมให้บริการตามมาตรฐานดังกล่าว ทั้งนี้ทางธนาคารยังได้ติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มใหม่ซึ่งรองรับการใช้งานบัตรประเภท Chip Card เพิ่มเติมไปทั้งสิ้นกว่า 1,020 เครื่องในปี 2557 ที่ผ่านมา

การประกอบธุรกิจของบริษัท ย่อยและบริษัทร่วม

กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้/สินเชื่อด้อยคุณภาพ และสินทรัพย์รอการขายของสถาบันการเงินเพื่อนำมาบริหาร โดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้ และ/หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งดูแลรักษาสินทรัพย์รอการขาย เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทให้บริการสนับสนุนธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่แต่เพียงรายเดียว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี แฟ็กเตอริง

บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอริง จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อประเภทแฟ็กเตอริง (ภายในประเทศแบบมีสิทธิไถ่เบี่ยและแจ้งโอน) โดยให้บริการทางการเงินในลักษณะของการให้สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้นด้วยการรับซื้อลูกหนี้การค้า โดยการรับโอนสิทธิเรียกร้องการรับเงิน

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทกำหนดนโยบายในการทำธุรกิจสินเชื่อแฟ็กเตอริงตามภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยคำนึงถึงภาวะการแข่งขันที่เข้มข้นของธุรกิจ ทั้งนี้บริษัทได้ติดตามและวิเคราะห์ปัจจัยต่อไป

- 1) อัตราดอกเบี้ยและอัตราค่าธรรมเนียมของผู้เช่ารายใหญ่ในตลาด
- 2) ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ และ
- 3) คุณภาพของบริการ โดยบริษัทจะปรับยุทธศาสตร์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ นอกจากนี้ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน ล่าสุดบริษัทได้ขยายฐานลูกค้าให้รวมกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเสนออัตราค่าธรรมเนียมในระดับที่สามารถแข่งขันกับอัตราดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมของคู่แข่งได้

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ลีสซิ่ง

บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด

ประเภทของบริการ: ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิ่ง และเช่าซื้อ สำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะเพื่อการพาณิชย์ทุกประเภทสำหรับใช้ในกิจการ

ตลาดและการแข่งขัน: มีบริษัทลีสซิ่งเพียงไม่กี่แห่งในประเทศไทยที่เน้นการให้สินเชื่อลีสซิ่งสำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์ สินเชื่อลีสซิ่งมีความเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจที่มีวงเงินสินเชื่ออย่างจำกัดกับธนาคาร เพราะบริษัทลีสซิ่งพิจารณาให้สินเชื่อโดยอิงกับกระแสเงินสดของธุรกิจและสภาพคล่องของเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ทำลีสซิ่งเป็นหลัก มากกว่าหลักประกันอสังหาริมทรัพย์ ด้วยเหตุผลดังกล่าวกรุงศรีลีสซิ่งจึงสามารถจัดสรรวงเงินและเงื่อนไขการผ่อนชำระให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าได้

กรุงศรีลีสซิ่งเป็นผู้นำด้านธุรกิจลีสซิ่ง กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของกรุงศรีลีสซิ่งเป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ในหลากหลายอุตสาหกรรม ซึ่งทำให้ผลิตภัณฑ์ของกรุงศรีลีสซิ่งแตกต่างจากคู่แข่งอย่างชัดเจน

แหล่งที่มาของเงินลงทุน: ธนาคารเป็นหลัก

กรุงศรี ออโต้

ประเภทของบริการ: ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ ภายใต้การดำเนินงานของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ภายใต้แบรนด์ 'กรุงศรี ออโต้' (เริ่มปรับรูปแบบธุรกิจในเดือนตุลาคม 2557) ซึ่งครอบคลุมผลิตภัณฑ์ต่างๆ ดังนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

- 1) สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ รถยนต์ใช้แล้ว รถบรรทุก สินเชื่อแบบใช้รถยนต์เป็นหลักประกัน (คาร์ พอร์ แคช)
- 2) บริการสินเชื่อให้เข้าทางการเงินสำหรับนิติบุคคล (Financial Leasing)
- 3) สินเชื่อเงินกู้เพื่อยานพาหนะ ซึ่งเป็นบริการสินเชื่อภายใต้

รูปแบบสัญญาเงินกู้โดยใช้ยานพาหนะเป็นหลักประกันในการกู้ และคิดคำนวณดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก

บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

- 1) สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ และสินเชื่อเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าปัจจุบัน
- 2) บริการสินเชื่อสินค้าคงคลังเพื่อผู้จำหน่ายรถยนต์

แหล่งที่มาของเงินลงทุน: ธนาคารเป็นหลัก

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต กรุงศรี บัตรเครดิต กรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิต กรุงศรี วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิต กรุงศรี วีซ่า/มาสเตอร์การ์ด บัตรเครดิต กรุงศรี เลดี ไทยเนี่ยม มาสเตอร์การ์ด บัตรเครดิต ธุรกิจ กรุงศรี บิสซิเนส มาสเตอร์การ์ด บัตรเครดิต กรุงศรี แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ต แชมเปียน และ บัตรเครดิต เอไอเอ วีซ่า โดยมีจำนวนผู้ถือบัตรในปี 2557 จำนวน 1.8 ล้านบัตร

นอกจากนี้ บัตรเครดิต กรุงศรี ยังมีการให้บริการลูกค้าในกลุ่มที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่ม Premium segment ที่มีกำลังซื้อสูงในปัจจุบัน บริษัทพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการรองรับกลุ่มเป้าหมายที่เติบโต โดยปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่เริ่มตั้งแต่ต้นปีที่ผ่านมา ได้แก่ บัตรเครดิต โฮมโปร วีซ่า แพลทินัม ได้ปรับฐานลูกค้าจากเดิมให้สอดคล้องกับการใช้จ่าย ด้วยหน้าบัตรใหม่พร้อมสิทธิพิเศษและโปรโมชั่นมากกว่าเดิม ทำให้งานสมาชิกบัตรเติบโต และยอดใช้จ่ายสูงเพิ่มมากขึ้น

ในเดือนพฤศจิกายน 2557 บริษัทได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ ได้แก่ บัตรเครดิต กรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ชิกเนเจอร์ และ บัตรเครดิต กรุงศรี ชิกเนเจอร์ ออกแบบให้สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ที่หรูหราของลูกค้า โดยมีกลุ่มเป้าหมายจากการปรับฐานลูกค้าบัตร กรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ วีซ่า แพลทินัม เดิม และจากฐานลูกค้าใหม่ที่มีบัญชีเงินฝากตามที่กำหนดหรือมีสินทรัพย์ได้ที่เหมาะสมกับบัตร โดยลูกค้าจะได้รับสิทธิประโยชน์ที่พิเศษที่หลากหลาย โดยเปิดตัวสิทธิประโยชน์แบบเหี่ยวระดับยิ่งขึ้น เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต กรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ชิกเนเจอร์ หรือ กรุงศรี ชิกเนเจอร์ เช่น อัปเดตตัวเครื่องบิน อัปเดตห้องพักรวมในเครือดุสิตทั่วโลก รวมถึง สามารถใช้บริการห้องรับรองพิเศษในสนามบินและสิทธิพิเศษอื่นๆ

เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของ New Krungsri ซึ่งสนับสนุนโดย MUFG ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเชิงกลยุทธ์ของกรุงศรี บัตรเครดิต กรุงศรี จึงมีแผนที่จะกำหนดมาตรฐานใหม่สำหรับทั้งในด้านผลิตภัณฑ์บริการ รวมถึง สิทธิประโยชน์ที่จะครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของ MUFG

กลยุทธ์หลักคือบัตรเครดิต กรุงศรี จะเติบโตตามมาตรฐานในการดำเนินงานและเครือข่ายทางธุรกิจระดับโลกของ MUFG โดยเริ่มพัฒนาในช่วงแรกได้แก่ บัตรเครดิต กรุงศรี ได้ใช้ฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ร่วมมือกับ MUFG พัฒนาโปรแกรมชั้นและสิทธิพิเศษให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มได้อย่างตรงจุด เช่น ส่วนลดของแถมจากห้างสรรพสินค้ายอดนิยม ร้านแฟชั่น รวมถึงโรงแรม แหล่งท่องเที่ยว ในประเทศญี่ปุ่น ซึ่งโครงการนี้เริ่มเปิดตัวตั้งแต่ปลายปี 2557 เป็นต้นไป ซึ่งเป็นสิทธิประโยชน์ที่จะสร้างความแตกต่างจากบัตรเครดิตไปอื่นๆในตลาด

นอกจากนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายสนับสนุนลูกค้า MUFG บัตรเครดิต กรุงศรี คอร์ปอเรท การ์ด จะช่วยบริหารการใช้จ่ายในองค์กรของบริษัทจากญี่ปุ่นที่จะเข้ามาใช้บริการผลิตภัณฑ์ เพื่อประโยชน์สำหรับนักลงทุนที่มาทำธุรกิจในประเทศไทย

แหล่งที่มาของเงินลงทุน: ธนาคาร

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ:

เซ็นทรัลเครดิตการ์ด เป็นบัตรเครดิตค้าปลีกชั้นนำของไทย โดยเครือกรุงศรี ได้ร่วมมือกับห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล ห้างสรรพสินค้าชั้นนำแห่งแรกและมีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศ เพื่อออกบัตรเครดิตและให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้แบรนด์ เซ็นทรัล บริษัทเป็นผู้ให้บริการบัตรเครดิตแรกในประเทศไทยที่สร้างประสบการณ์ซื้อป้องกันพิเศษผ่านหลากหลายกิจกรรมให้กับผู้ถือบัตร อาทิ 'Central Card Day' และ 'Preview Day' รวมถึงกิจกรรมลดราคาครั้งใหญ่ อาทิ 'Midnight Sale' และ 'Private Sale' เซ็นทรัลเครดิตการ์ดยังมีมอบส่วนลดร้อยละ 10 สำหรับสินค้าราคาปกติตลอดทั้งปีทั้งในห้างเซ็นทรัล และบริษัทในเครือเซ็นทรัล ยิ่งไปกว่านั้น ยังให้สิทธิพิเศษอื่นๆ แก่สมาชิก เซ็นทรัลเครดิตการ์ด อาทิ เครดิตเงินคืนและส่วนลดทันทีที่ท้อปส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต และปั๊มน้ำมัน ปตท. ทั่วประเทศ รวมถึงโปรแกรมส่วนลดในเกือบทุกหมวดหมู่การใช้ภายในชีวิตประจำวัน อาทิ ร้านอาหาร การเดินทาง โรงพยาบาล โดยบริษัทได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายและโฆษณาเหล่านี้เพื่อรักษาสถานลูกค้าและเพิ่มความน่าสนใจให้กับผลิตภัณฑ์

เซ็นทรัล เอ็กซ์คิ่วชิฟ แคช เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคลที่ได้สร้างนวัตกรรมใหม่และเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งให้ลูกค้าสามารถนำบัตรเซ็นทรัล เอ็กซ์คิ่วชิฟ แคช ถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ของธนาคารกรุงศรีทั่วประเทศได้โดยไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายใต้วงเงินสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติ และยังมีกิจกรรมทางตลาดอย่างต่อเนื่อง อาทิ ข้อเสนอ ดอกเบี้ยต่ำ และข้อเสนอดอกเบี้ยร้อยละ 0 นาน 3 เดือน

Central The Black เซ็นทรัลเครดิตการ์ดเปิดตัวบัตรเครดิตใหม่ภายใต้ชื่อ เซ็นทรัล เดอะ แบล็ค (Central The Black) โดยในปี 2557 นี้ได้เรียนรู้เชิงลูกค้าคนพิเศษเข้ามาเป็นสมาชิกบัตรเพียง 300 ท่านเท่านั้น บริษัทจะจำกัดจำนวนสมาชิกบัตรเพียง 500 บัญชีภายใน 5 ปีข้างหน้าหรือจนถึงปี 2561

บริษัทที่พัฒนาในการออกแบบและคิดสรรสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ให้ความรู้สิทธิพิเศษเหนือระดับอย่างแท้จริง เพื่อยกระดับให้เป็นบัตรเอ็กสิทธิ์ที่ทรงคุณค่า เช่น สิทธิพิเศษส่วนลดสูงสุดร้อยละ 10 ทุกวันที่ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล เช่น และ 13 แปรณดั่งที่เซ็นทรัล เอ็มบาซี ที่จอตกรสำรวจพิเศษและห้องรับรองพิเศษวีไอพี เลาจันที่ห้างเซ็นทรัลทุกสาขา เช่น และเซ็นทรัล เอ็มบาซี การอัปเดตที่นิ่งโดยสารของการบินไทยจากชั้นประหยัดสู่ชั้นธุรกิจในกว่า 50 เส้นทางในทวีปเอเชียและเส้นทางในประเทศ ห้องรับรองพิเศษที่สนามบินกว่า 700 แห่งทั่วโลกโดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง บริการที่ปรึกษาส่วนตัวตลอด 24 ชั่วโมงทั้งในด้านข้อมูลบัตรเครดิต การวางแผนท่องเที่ยว บริการจัดหาและสำรองห้องพักในโรงแรม หรือรีสอร์ทแบบสุดพิเศษ บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน รับความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางทั้งในและต่างประเทศวงเงินสูงสุด 60 ล้านบาท ประกันภัยเครื่องบินล่าช้า หรือยกเลิกเที่ยวบิน ประกันภัยกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือล่าช้า รวมทั้งแผนคุ้มครองบัตรหาย Zero Liability ย้อนหลัง 48 ชั่วโมง ก่อนการแจ้ง เป็นต้น

Central BLACK บัตร เซ็นทรัล แบล็ค (Central BLACK)

เป็นบัตรที่บริษัทจะเรียนรู้เชิงสมาชิกเซ็นทรัลเครดิตการ์ด แพลทินัม ที่มีประวัติการใช้จ่ายผ่านบัตรเฉลี่ยต่อเดือนสูงสุด 4,000 ท่านแรกเข้ามาเป็นสมาชิกบัตร เพื่อยกระดับสิทธิประโยชน์ให้มากขึ้นและมีความพิเศษเพิ่มขึ้น โดยบริษัทตั้งเป้าหมายจะมีสมาชิกบัตร Central BLACK เพิ่มขึ้นเป็น 6,000 บัญชีภายใน 5 ปีข้างหน้าหรือภายในปี 2561

บัตรเครดิตซิมเพิล วิซ่า เป็นบัตรที่พัฒนาจาก บัตรเครดิตโรบินสัน วิซ่า ในอดีตซึ่งเรายังคงนำเสนอสิทธิประโยชน์ โปรแกรม และกิจกรรมส่งเสริมการขายมากมาย อาทิ ส่วนลดในการใช้จ่ายที่ห้างสรรพสินค้าชั้นนำ อาทิ เซ็นทรัล โรบินสัน เดอะมอลล์ เอ็มโพเรียม และ สยามพารากอน โดยปัจจุบัน บัตรเครดิตนี้ได้รับการยอมรับว่าเป็น 'บัตรสำหรับซื้อป้องกันที่ดีที่สุดในประเทศไทย' อีกทั้งยังมีสิทธิประโยชน์ในหมวดการใช้ภายในชีวิตประจำวันอื่นๆ อาทิ รับเงินคืนที่ปั๊มน้ำมันและซูเปอร์มาร์เก็ต

บัตรเพาเวอร์บาย เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้าที่เครือกรุงศรีได้จับมือพัฒนาร่วมกับเพาเวอร์บาย ผู้จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีสาขา 89 แห่งทั่วประเทศ ในการออกบัตรเพาเวอร์บายเพื่อผ่อนชำระค่าสินค้าที่ซื้อภายในห้างเพาเวอร์บาย รวมถึงการถอนเงินสด และผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรในช่วงโปรโมชั่นลดราคาภายในร้านด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ เช่น อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0 ด้วยระยะเวลาการผ่อนชำระที่นานขึ้น นอกจากนี้ เกณฑ์รายได้ขั้นต่ำที่ใช้ในการสมัครบัตรเพาเวอร์บายยังต่ำกว่าเกณฑ์ของบัตรเครดิตปกติ และบัตรเพาเวอร์บายยังเสนอวงเงินกู้ส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาผ่อนนานถึง 36 เดือน โดยสามารถเข้าถึงผู้บริโภคผ่านหลากหลายช่องทางลูกค้าสามารถกดถอนเงินสดทันทีผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ และเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร และเครือข่ายเอทีเอ็มทั่วประเทศ

แหล่งที่มาของเงินลงทุน: ธนาคาร

บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทสามารถรักษาสวนแบ่งตลาดในธุรกิจสินเชื่อแบบผ่อนชำระค่าสินค้าและสินเชื่อส่วนบุคคลที่สูงถึงร้อยละ 20 ไว้ได้ โดยบริการสินเชื่อผ่อนชำระได้เปิดตัวในปี 2537 โดยบริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ในชื่อเฟิร์สซ้อยส์ ซึ่งเดิมมีจุดมุ่งหมายที่จะนำเสนอบริการสินเชื่อแบบผ่อนชำระโดยเน้นหมวดเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นหลัก

ต่อมาได้ขยายบริการครอบคลุมไปถึงสินค้าเทคโนโลยี โทรศัพท์มือถือ สินค้าตกแต่งซ่อมแซมบ้าน การศึกษา ประดับยนต์ และธุรกิจเสริมความงาม หลังจากนั้น บริษัทได้เพิ่มบริการสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งทำให้บัตรเฟิร์สซ้อยส์กลายเป็นบัตรที่มี 2 บริการในบัตรเดียว (2-in-1) และหลังจากที่ได้รวมกิจการกับธนาคารในช่วงต้นปี 2553 เฟิร์สซ้อยส์ได้ถูกปรับแบรนด์เป็น กรุงศรี เฟิร์สซ้อยส์

กรุงศรี เฟิร์สซ้อยส์ ยังคงให้ 2 บริการในบัตรเดียว (2-in-1) คือ บริการสินเชื่อผ่อนชำระ (นานสูงสุดถึง 48 เดือน) และสินเชื่อส่วนบุคคลซึ่งมีทั้งแบบหมุนเวียนและแบบผ่อนชำระเป็นงวด (นานสูงสุดถึง 48 เดือน) โดยผู้สนใจสามารถสมัครได้โดยใช้เกณฑ์รายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ผู้สมัครบัตรเครดิตปกติ กรุงศรี เฟิร์สซ้อยส์มีจุดให้บริการกว่า 400 แห่งทั่วประเทศ

จุดเด่นของบัตรนี้มาจากการบริหารจัดการพันธมิตรทางการค้า โดยปัจจุบันมีผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์รายใหญ่กว่า 13,000 รายทั่วประเทศที่รับบัตรกรุงศรี เฟิร์สซ้อยส์ และร่วมในรายการส่งเสริมการขายต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทยังมีความสัมพันธ์อันยาวนานกับผู้ผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า OEM สำคัญๆ เช่น Samsung Sony Acer HP Dell Lenovo Panasonic Toshiba Philips Hitachi BlackBerry และ HTC ควบคู่กับการจัดโปรโมชั่นร่วมกับแบรนด์ดังกล่าว โดยมีรายการส่งเสริมการขาย 200-300 รายการต่อเดือนที่มอบดอกเบี้ยร้อยละ 0 และมีเงื่อนไขการผ่อนชำระนานสูงสุดถึง 48 เดือนในหลากหลายหมวดสินค้า

ในปี 2557 กรุงศรีเฟิร์สซ้อยส์ได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 Thailand's Most Social Power Brand 2014 หรือแบรนด์ที่คนนิยมและผู้ถูกพันบนสังคมออนไลน์มากที่สุดในประเทศไทย ประเภทบัตรเครดิต โดย ณ ธันวาคม 2557 มีจำนวนแฟนเพจ 420,000 คน มีแฟนเพจเข้ามากดไลค์ แสดงความคิดเห็น แชร์ข้อมูล และร่วมกิจกรรมในสื่อออนไลน์ และมีค่าปฏิสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากผู้ติดตามเพจ Engagement สูงสุดมากกว่า 155,000 คนต่อสัปดาห์

นอกจากนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ OneKrungsri ธนาคารได้ร่วมกับกรุงศรี เฟิร์สซ้อยส์ ในการจัดหางานสินเชื่อให้ร้านค้าผู้จัดจำหน่ายเพื่อนำไปซื้อสินค้าจาก OEM ซึ่งช่วยแก้ปัญหาห่วงโซ่อุปทาน และทำให้บริษัทสามารถตอบโต้ภัยด้านการเงินเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของลูกค้า ซึ่งเริ่มต้นตั้งแต่ OEM ผู้ค้าจัดจำหน่าย ไปจนถึงผู้บริโภค

บัตรกรุงศรี เฟิร์สซ้อยส์ วีซ่า เปิดตัวในปี 2551 เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ต้องการมีบัตรเครดิตนอกเหนือจากบริการสินเชื่อผ่อนชำระและสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาผ่อนชำระนานเป็นพิเศษ โดยบัตรนี้เน้นกลุ่มลูกค้าที่ผ่านเกณฑ์บัตรเครดิต แต่ยังต้องการสภาพคล่องทางการเงินด้วยระยะเวลาการชำระที่นานกว่า โดยบัตรนี้เป็นที่ยอมรับของเครือข่ายวีซ่าสำหรับการใช้จ่ายบัตรเครดิตปกติ อีกทั้งเป็นที่ยอมรับของพันธมิตรทางการค้ากว่า 13,000 รายทั่วประเทศ สำหรับสินเชื่อผ่อนชำระทั้งแบบอัตราดอกเบี้ยปกติและร้อยละ 0

บัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สซ้อยส์ เปิดตัวช่วงกลางปี 2554 โดยได้รับแรงบันดาลใจมาจากพันธกิจ 'ทำเรื่องเงิน ให้เป็นเรื่องง่าย' ของธนาคาร บัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สซ้อยส์เป็นบัตรแรกในประเทศไทยที่รวม 4 บริการไว้ในบัตรเดียว (4-in-1) ซึ่งรวมบริการด้านเอทีเอ็ม และบริการด้านบัตรเดบิตจากธนาคาร กับบริการด้านสินเชื่อผ่อนชำระและบริการด้านสินเชื่อส่วนบุคคลจากกรุงศรี เฟิร์สซ้อยส์เข้าด้วยกัน โดยบัตรนี้สามารถใช้ถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร ชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเดบิตโดยใช้เครือข่ายของวีซ่า ใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระกับพันธมิตรทางการค้ากว่า 13,000 แห่ง โดยให้เงื่อนไขการผ่อนชำระนานสูงสุดถึง 48 เดือน รวมทั้งใช้ซื้อสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีทั้งแบบหมุนเวียนและแบบผ่อนเป็นงวดนานสูงสุดถึง 36 เดือน คุณสมบัติของลูกค้าที่ต้องการสมัครบัตรนี้เหมือนกับเงื่อนไขของบัตรกรุงศรี เฟิร์สซ้อยส์ (2-in-1) โดยผู้สนใจสามารถสมัครบัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สซ้อยส์ได้ที่สาขาของธนาคารทั่วประเทศ

นอกจากสินเชื่อผ่อนชำระแล้ว กรุงศรี เฟิร์สซ้อยส์ยังมีบริการสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่สร้างรายได้หลักให้กับธนาคาร ปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้บัตรนี้ได้รับความนิยมสูง คือ ความสะดวกสบายในการเบิกถอนเงินสดผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น อีลโหล แคช (ผ่านระบบ IVR) สาขาและเคาน์เตอร์เซอร์วิสของกรุงศรี เฟิร์สซ้อยส์ (ผ่านระบบ EDC) รวมทั้งเครื่องเอทีเอ็มของกรุงศรี

นวัตกรรมนำตลาด: กรุงศรี เฟิร์สซ้อยส์ขยายจุดให้บริการเข้าไปในพื้นที่ที่มีศักยภาพกว่า 400 จุดทั่วประเทศเพื่อให้สามารถให้บริการครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น และยังได้นำนวัตกรรม 'สมัครไม่สะดุด' ซึ่งเป็นระบบขั้นตอนที่ช่วยให้ลูกค้า 'สมัครไม่สะดุด' โดยสามารถออกบัตรจริงให้ลูกค้า ณ จุดรับสมัครได้ภายใน 30 นาที โดยไม่ต้องกรอกฟอร์มใบสมัคร นวัตกรรมดังกล่าวทำให้ กรุงศรี เฟิร์สซ้อยส์ ได้รับรางวัลมากมาย อาทิ Retail Banker International Trailblazer Asia Award 2014 ประเภท Process Excellence in Loan Origination จัดโดยนิตยสาร Retail Banker International (RBI) ของประเทศสิงคโปร์ ที่ได้รับการยอมรับในแวดวงนักการธนาคารและนักการเงินทั่วโลก และรางวัลสุดยอดแคมเปญการตลาด Silver Award - Marketing Association of Thailand (MAT) Award 2014 จัดโดยสมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท โทเกิล เซอร์วิส เซลูลันส์ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: ให้บริการเรียกเก็บชำระหนี้สิน รวมถึงดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดี ในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน เช่น สินเชื่อส่วนบุคคล บัตรเครดิต และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า ลูกค้าหลักที่เราให้บริการในปัจจุบันคือบริษัทในเครือ ได้แก่ บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซล จำกัด บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิส เซล จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด บริษัท เทสโก้ คาร์ดิ เซอร์วิส เซล จำกัด และธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัทมีความเชี่ยวชาญสูงในการเรียกเก็บชำระหนี้สิน และดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดี ในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน โดยมีการปรับการทำงานเพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีในยุคของการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เช่น การใช้เทคโนโลยีโทรศัพท์อัตโนมัติ ขั้นสูงเพื่อการเข้าถึงลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระบวนการทั้งหมดได้ถูกออกแบบโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นหลัก ตลอดจนความสอดคล้องกับข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย จากความเชี่ยวชาญในการเรียกเก็บและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับต่างๆ บริษัทจึงได้รับการจัดอันดับอยู่ระดับต้นๆ ในธุรกิจเรียกเก็บหนี้ ทั้งนี้ บริษัทยังมีการทดสอบและนำกลยุทธ์ใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้อยู่เสมอ ทำให้มีผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม แม้ในปีที่เศรษฐกิจไม่สู้ดีนัก

กลยุทธ์เพื่อการเติบโตทางธุรกิจ: การจัดแผนเตรียมกำลังคน พัฒนาบุคลากร อุปกรณ์ สถานที่ให้มีความพร้อมในการทำงานรองรับปริมาณลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต และพัฒนาระบบช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อลดต้นทุนการดำเนินการ กำหนดกลยุทธ์การทำงานโดยการจัดกลุ่มลูกค้าตามประเภทความเสี่ยง และประวัติการชำระหนี้ของลูกค้า เช่น การแจ้งเตือนก่อนถึงวันที่ลูกค้าชำระโดยใช้ประวัติการชำระเงินของลูกค้าเป็นตัวกำหนดเป็นต้น เพื่อช่วยให้การจัดเก็บหนี้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในการช่วยเหลือลูกค้าค้างชำระที่ประสบปัญหาทางการเงิน ทางบริษัทได้จัดทำโครงการช่วยเหลือลูกค้า โดยมีการพิจารณาปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบัน เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถชำระหนี้คืนให้กับบริษัทได้

ในการบริการลูกค้า บริษัทได้จัดเตรียมยกระดับการบริการ โดยพัฒนาระบบและภาษาในการสื่อสาร เพื่อให้สามารถดูแลและให้บริการลูกค้าของเราได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อการขยายธุรกิจในอนาคต จากการก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: นายหน้าประกันวินาศภัย จดทะเบียนบริษัทเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2550 ด้วย ทั้งนี้ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรเกอร์ จำกัด เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2554 บริการของบริษัทรวมไปถึงการแนะนำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและการประกันภัยรถยนต์แก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิส เซล จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซล จำกัด

ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา บริษัทสามารถเติบโตได้ดีจากกลยุทธ์การเน้นการศึกษาวิเคราะห์จัดแบ่งกลุ่มลูกค้า เพื่อกำหนดคุณลักษณะของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ทำให้เราประสบความสำเร็จในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ เราได้ทำการศึกษาและเพิ่มประเภทของผลิตภัณฑ์ เพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่เพิ่มเติม โดยบริษัทมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลากหลายรูปแบบให้ลูกค้าเลือกใช้ ซึ่งครอบคลุมแผนสุขภาพรายได้ขณะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล รวมถึงแผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และแผนประกันภัยจากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี ตลอดจนมีบริการชำระค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์แบบผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ด้วยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซล จำกัด)

บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: นายหน้าประกันชีวิต จดทะเบียนเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2550 ด้วย ทั้งนี้ บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรเกอร์ จำกัด เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2554 บริการหลักของบริษัทคือการแนะนำผลิตภัณฑ์ด้านการประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ และประกันคุ้มครองวงเงินบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลแก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิส เซล จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา คาร์ดิ จำกัด และบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซล จำกัด

ธุรกิจประกันชีวิตยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการขยายประเภทของผลิตภัณฑ์ การเข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัทประกันใหม่ๆ การจัดแบ่งกลุ่มลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทยังมีผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์และแบบกำหนดระยะเวลาการรับประกันจากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ผ่านการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี โดยในปีนี้ บริษัทเน้นการศึกษาวิเคราะห์ลูกค้า เพื่อกำหนดคุณลักษณะของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เพื่อที่จะได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมที่สุดกับความต้องการของลูกค้า

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซล จำกัด)

บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

ประเภทของบริการ: ในปี 2544 เครือกรุงศรีได้จัดตั้งบริษัท ร่วมทุนกับห้างเทสโก้ โลตัส ซึ่งเป็นไฮเปอร์มาร์เก็ตที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย เพื่อออกบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส โดยพัฒนามาจาก Private Label Credit Card ของห้างเทสโก้ โลตัส ซึ่งต่อมากลายเป็นบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วีซ่า และภายหลังได้เพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่คือบัตรเทสโก้ โลตัส พรีเมียร์ ซึ่งเป็นบัตรเพื่อการผ่อนชำระ ค่าสินค้าและสินค้าเชื่อบุคคลสำหรับลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส และเทสโก้ ไบรคเกอร์ประกันภัย บริษัทได้พัฒนาและขยายช่องทางการจำหน่ายอย่างต่อเนื่องผ่านห้างเทสโก้ โลตัส โดยได้มีการขยายจำนวนสาขาจาก 145 สาขาเป็น 166 สาขาในปี 2557 ทั้งนี้ยังดำเนินการการปรับปรุงโฉมหน้าสาขาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยสาขาที่ปรับปรุงแล้วจะมีบริการใหม่เสนอเพิ่มเติมด้วย

รางวัล: บัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส แพลทินัม วีซ่าได้รับรางวัล Highly Commended – Best Affinity Co-Branded Card Program ในประเภท Cards & Electronic Payments จากงาน International Asia Pacific Trailblazers Awards 2014 ด้วยการพัฒนาลิขสิทธิ์ที่โดดเด่นโดยการรวมบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วีซ่าและบัตรคลับการ์ดไวโนในใบเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสะสมแต้มคลับการ์ดได้จากการใช้บัตรทั้งในและนอกห้างเทสโก้ โลตัส โดยคะแนนสะสมจะถูกเปลี่ยนเป็นคูปองเงินสดคลับการ์ดให้กับลูกค้า สิทธิประโยชน์ดังกล่าวทำให้ลูกค้าสามารถสะสมคะแนนคลับการ์ดได้เร็ว หลังจากการเปลี่ยนแปลงบัตรในรูปแบบใหม่ทำให้ผลตอบรับจากลูกค้าเทสโก้ โลตัสมากขึ้น ทั้งความทันสมัยและมียอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

นวัตกรรมนำตลาด: บัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส แพลทินัม วีซ่า มาพร้อมเทคโนโลยี Visa payWave ให้การชำระเงินเป็นเรื่องง่าย รวดเร็ว ไม่ต้องรูด ไม่ต้องเซ็นต์ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วทางบริษัทยังได้นำเทคโนโลยีใหม่มาให้บริการที่เคาน์เตอร์บริการด้านการเงินและไบรคเกอร์ประกันภัย และเคาน์เตอร์บริการผ่อนสินค้า ณ ห้างเทสโก้ โลตัส Electronic receipt management (ERM) ที่สามารถส่งข้อมูลของการชำระเงินแบบ Real Time หลังจากการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตทันที ลูกค้าสามารถเซ็นต์ชื่อบนหน้าจอ signing pad และรับสลิปได้ทันที รวดเร็ว แม่นยำ

เปิดประสบการณ์ใหม่กับศูนย์บริการเทสโก้ โลตัส เซอร์วิส เซ็นเตอร์ : ประสบความสำเร็จในการเปิดศูนย์บริการครั้งแรกกับรูปแบบคอนเซ็ปต์ใหม่ ที่เทสโก้ โลตัส พหลมอลล์ บางใหญ่ ในเดือนกันยายน 2557 จากเคาน์เตอร์บริการด้านการเงินและไบรคเกอร์ประกันภัยเป็นศูนย์บริการขนาดใหญ่ด้วยดีไซน์ที่ทันสมัย ครบวงจร กว้างขวาง และสะดวกสบาย ตोकยา ความเป็นผู้นำในด้านการบริการทางการเงินและไบรคเกอร์ประกันภัย ด้วยบริการที่ใส่ใจ ศูนย์บริการคอนเซ็ปต์ใหม่เริ่มเปิดบริการถึง 4 สาขาในปีที่ผ่านมา

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทให้บริการแนะนำประกันภัยสำหรับลูกค้าของบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด และลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส

ทั้งนี้ บริษัทได้ชื่อว่าเป็นผู้นำทางด้านราคาสำหรับประกันภัยรถยนต์ จากส่วนลดที่มอบให้ลูกค้า รวมถึงการนำเสนอและหลากหลายของผลิตภัณฑ์ประกันภัยไม่ว่าจะเป็นประกันสุขภาพ ประกันภัยส่วนบุคคล หรือประกันภัยการเดินทาง ที่หลากหลาย ยิ่งไปกว่านั้น เรายังได้จัดตั้งศูนย์บริการลูกค้าเพื่อดูแลลูกค้าประกันภัยรถยนต์ อีกทั้งลูกค้ายังได้รับความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการประกันภัยรถยนต์ รวมถึงค่าเบี้ยประกันภัยต่างๆ จากเว็บไซต์ของบริษัท และสามารถซื้อประกันภัยทางเว็บไซต์ได้อย่างเบ็ดเสร็จ ทั้งการสอบถามค่าเบี้ยประกันภัย การชำระค่าเบี้ยประกันภัย ตลอดจนการพิมพ์กรมธรรม์ประกันภัยจากระบบออนไลน์ที่ปลอดภัย

ในปีนี้ บริษัทได้เสนอประกันภัยรถยนต์ราคาพิเศษให้กับลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส ด้วยการผนึกกำลังกับ 8 พันธมิตรบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำ โดยมีประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 สำหรับรถเก๋งและรถกระบะ และประกันภัยรถยนต์ชั้น 2 พิเศษ ในราคาที่คุ้มค่าที่สุดในตลาด ได้รับการตอบรับที่ดีเยี่ยมส่งผลให้ยอดขายพุ่งสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ลูกค้ามั่นใจเลือกซื้อประกันภัยรถยนต์กับเราด้วยราคาที่คุ้มค่า เพิ่มความมั่นใจด้วยบริษัทประกันชั้นนำของเมืองไทย สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้องค์กรและขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทได้เพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ ขยายเวลารับประกันเพื่อขยายเวลารับประกันเครื่องใช้ไฟฟ้าสำหรับลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส

การขยายช่องทางจำหน่ายสินค้าประกันภัย: จัดจำหน่ายประกันภัยสะดวกซื้อ Personal Accident (PA) ที่เทสโก้ โลตัส เอ็กเพรส ที่ร่วมรายการ ซึ่งเป็นร้านสะดวกซื้อที่กระจายอยู่ทั่วประเทศพันกว่าสาขา สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้อย่างทั่วถึงทั่วประเทศ

เพิ่มพันธมิตรทางธุรกิจ: เทสโก้ โลตัส โบรคเกอร์ประกันภัยเพิ่มพันธมิตรทางธุรกิจ โดยขยายหุ้นส่วนทางด้านยุทธศาสตร์การตลาดร่วมกับบริษัทประกันภัยขนาดใหญ่อย่าง บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทประกันที่ได้รับการยอมรับอย่าง บริษัท ชิกนา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทั้งสองบริษัทเป็นบริษัทประกันภัยที่มีศักยภาพสูงทั้งในเรื่องสินค้าประกันภัยที่หลากหลายครอบคลุมทุกประกันภัย รวมถึงความสามารถในการกระจายสินค้าได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็วทั้งในห้างเทสโก้ โลตัสและนักขายประกันทางโทรศัพท์ การร่วมเป็นพันธมิตรเชิงยุทธศาสตร์ในครั้งนี้ ทำให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างตรงกลุ่ม ตลอดจนช่วยขยายฐานลูกค้าและเพิ่มยอดขายที่มากขึ้นในเวลาอันรวดเร็ว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิวริอันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทให้บริการแนะนำประกันชีวิตสำหรับลูกค้าของบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด และลูกค้าห้างเทสโก้ โลตัส โดยบริษัทมีพันธมิตรร่วมกับบริษัทประกันชีวิตอื่น เพื่อมอบผลิตภัณฑ์ต่างๆ ให้กับลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อกำหนด

เพื่อแสวงหาโอกาสทางธุรกิจจากการก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) และบริษัท ยูนิตี้ แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่นครเวียงจันทน์ สปป. ลาว ได้ลงนามในสัญญาร่วมทุนในปี 2556 จัดตั้งบริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อกำหนด ด้วยทุนจดทะเบียน 3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (โดยมีสัดส่วนการถือครองหุ้นร้อยละ 35 35 และ 30 ตามลำดับ) ในปี 2557 เราประสบความสำเร็จในการจัดตั้งบริษัทในเดือนกุมภาพันธ์ และได้เปิดทำการอย่างเป็นทางการในวันที่ 9 ธันวาคม 2557 โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์แรกคือ 'สินเชื่อก่อนชำระ' ภายใต้ชื่อ กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์

ประเภทของบริการ: บริษัทให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ บริการสินเชื่อให้เช่าแบบลีสซิง และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า (ผ่อนชำระเป็นงวด) ให้แก่ลูกค้ารายย่อย และลูกค้าธุรกิจในสปป.ลาว

ตลาดและการแข่งขัน: ตลาดในสปป.ลาว มีขนาดเล็ก แต่มีศักยภาพในการเติบโตสูง บริษัทจะมุ่งเน้นไปที่การเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับตัวแทนจำหน่าย ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันในสปป.ลาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์

บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของธุรกิจ: ให้บริการสินเชื่อโดยใช้ทะเบียนรถเป็นหลักประกัน ในรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อ และสัญญาเงินกู้แบบมีหลักประกันแก่เจ้าของรถทุกประเภท และในปี 2557 กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์ ได้เพิ่มบริการด้านประกันภัย ในฐานะนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนทุกกลุ่ม บริษัทเริ่มเข้าสู่ตลาดสินเชื่อรายย่อยในปี 2550 โดยเข้าซื้อสินทรัพย์รวมถึงสาขาของบริษัทท้องถิ่นแห่งหนึ่งซึ่งดำเนินธุรกิจด้านนี้มาตั้งแต่ปี 2523 และต่อมาในเดือนกันยายน 2552 เครือกรุงศรีก็ได้เข้าซื้อหุ้นใหญ่ (ร้อยละ 99.99) ในบริษัท

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งสามารถแบ่งตามประเภทได้ดังนี้

ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์: ให้บริการเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน (หุ้น) และตราสารอนุพันธ์ (Derivatives) หมายเลขสมาชิก 29 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้บริการแก่นักลงทุนรายย่อย บุคคลทั่วไป และนักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริษัทมีทีมงานด้านการตลาดและการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีประสบการณ์สูง เพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาเรื่องการลงทุนแก่นักลงทุน

ธุรกิจวาณิชธนกิจ: ให้บริการงานด้านวาณิชธนกิจ (Investment Banking) โดยให้คำปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisory) และจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ (Underwriting Service) ที่เกี่ยวกับการเงินทั้งหมด รวมถึงการเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายทั้งหลักทรัพย์ประเภทหนี้และประเภททุน การปรับโครงสร้างทางการเงิน การปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการและการซื้อขายกิจการ การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Feasibility Study) การประมาณการมูลค่าของธุรกิจ และธุรกรรมที่สอดคล้องกับกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล: บริษัทให้บริการเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนส่วนบุคคลของลูกค้า โดยลูกค้าแต่ละรายจะมีผู้จัดการกองทุนคอยดูแลและรับผิดชอบ เกี่ยวกับการวางแผนการลงทุนและการบริหารกองทุน เพื่อให้บริการตามแต่ละลักษณะและวัตถุประสงค์ของลูกค้า

ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน: บริษัททำหน้าที่เป็นตัวแทนซื้อขายกองทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในประเทศไทย โดยการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนให้กับนักลงทุนที่สนใจ

ธุรกิจการลงทุน: บริษัทมีนโยบายลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ ทั้งในระยะสั้น และระยะปานกลางถึงระยะยาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี แอสเซท แมเนจเม้นท์

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (KSAM) เป็นบริษัทจัดการกองทุนชั้นนำของประเทศไทย ภายใต้การได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนที่หลากหลาย ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และการจัดการลงทุนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า กองทุนรวมมีความหลากหลายให้ลูกค้าเลือกลงทุน ได้แก่ กองทุนหุ้น กองทุนตราสารหนี้ กองทุนดัชนี สินค้าโภคภัณฑ์ กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ (FIF) และ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ ด้วยปรัชญาการลงทุนที่บริษัทยึดถือคือ มุ่งสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและมั่นคงอย่างยั่งยืนโดยผู้จัดการกองทุนที่มีประสบการณ์สูงตลอดจนระบบจัดการการลงทุนที่รัดกุมและทันสมัย เพื่อให้ผู้ลงทุนมั่นใจว่ากองทุนของบริษัทจะบรรลุเป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างสม่ำเสมอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ลงทุนทุกกลุ่ม ทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล มูลนิธิ สหกรณ์ และ ผู้ลงทุนสถาบัน

แหล่งที่มาของเงินทุน: เงินหมุนเวียนของบริษัท

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านบุคลากร และจัดหารถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือ โดยธุรกิจของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ การจัดหาและให้บริการด้านบุคลากร เช่น พนักงานขับรถ แม่บ้าน พนักงานส่งเอกสาร พนักงานรักษาความปลอดภัย และอื่นๆ ให้แก่ธนาคารและบริษัทในเครือ และให้บริการรถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือ ภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทให้บริการแก่ธนาคารซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัท บริษัทจึงไม่มีคู่แข่งในตลาดนี้ และบริษัทได้ขยายการให้บริการด้านรถยนต์เช่าไปยังบริษัทในเครือของธนาคารด้วย นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดการฝึกอบรมด้านวิิปฏิบัติงานสำหรับการบริการทั้งสองด้าน เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจและสามารถมอบบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท เมโทร เดชภัณฑ์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2552 ด้วยทุนจดทะเบียน 100,000 บาท โดยเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างธนาคารและผู้ร่วมสนับสนุนสินเชื่อให้แก่บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่างการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) กับบริษัทรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กรณีบริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือบริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้ ทั้งนี้ บริษัทยังไม่ได้ดำเนินธุรกิจใดๆ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้น

บริษัทอยู่ระหว่าง การชำระบัญชี

บริษัท อัยยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

บริษัทได้จดทะเบียนเลิกกิจการต่อกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 และอยู่ระหว่างขั้นตอนการชำระบัญชี

บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (ร้อยละ)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บริหารสินทรัพย์)	สามัญ	600,000,000	99.99
2. บริษัท กรุงศรี แפקเตอร์อิง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (แฟกเตอร์อิง)	สามัญ	30,000,000	99.99
3. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ลีสซิ่งและเช่าซื้อ)	สามัญ	190,500,000	99.99
4. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,554,500,000	99.99
5. บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ บุริมสิทธิ	53,567,710 222,000	99.99
6. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	59,250,000	99.99
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	205,800,000	99.99
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	590,552,000	99.99
9. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	920,000	99.99
10. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	920,000	99.99
11. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	160,599,822	99.99
12. บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	1,000,000	99.99
13. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจหลักทรัพย์)	สามัญ	60,000,000	98.71
14. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	3,500,000	76.59
15. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (เช่าซื้อ, ลีสซิ่ง และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า)	สามัญ	912,000	70.00
16. บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	20,800,000	50.00
17. บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	120,000	50.00
18. บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	1,070,000	50.00
19. บริษัท เมโทร เดคินี จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ) *	สามัญ	1,000	22.00

หมายเหตุ: * เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างธนาคารและผู้ร่วมสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BMCL) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทดังกล่าวรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่างการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) กับ BMCL กรณี BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	7,200,000	99.99
2. บริษัท สยามบางกอกพอร์ท จำกัด	ขนถ่ายสินค้า คลังสินค้า	สามัญ	6,000,000	10.00

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท พี.พี. พาราเวด จำกัด	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพารา	สามัญ	95,000	10.00
2. บริษัท เอเชียเนเทรดแอนดิลิสซิ่ง จำกัด	ผู้นำเข้าและจำหน่าย เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ธุรกิจอุตสาหกรรม	สามัญ	1,500,000	10.00

หุ้นบริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท เลนโซ่ ฟोनการ์ด จำกัด	ให้บริการ โทรศัพท์สาธารณะ แบบใช้บัตรทั้งในและต่างประเทศ	สามัญ	62,423,190	10.00
2. บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเหล็กเส้น	สามัญ	95,000,000	10.00
		บุริมสิทธิ	50,000,000	

โครงสร้างรายได้ธนาคาร บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ผลการดำเนินงานธุรกิจในปี 2557 ธนาคาร บริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีรายได้ดอกเบี้ย และรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 73.26 และ 26.74 ตามลำดับ โดยมีรายได้จากเงินให้สินเชื่อคิดเป็นสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 48.79 ของรายได้รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างรายได้	2557		2556		2555	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินให้สินเชื่อ	49,688	48.79	46,751	47.25	42,563	47.52
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,598	2.55	2,709	2.74	2,481	2.77
การให้สินเชื่อและสัญญาเช่าทางการเงิน	20,193	19.83	19,561	19.77	16,895	18.86
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	174	0.17	157	0.16	206	0.23
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,956	1.92	2,203	2.23	2,495	2.78
รวมรายได้ดอกเบี้ย	74,609	73.26	71,381	72.15	64,640	72.16
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	19,192	18.84	18,541	18.74	16,434	18.35
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	1,574	1.55	1,564	1.58	1,542	1.72
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	1,237	1.21	633	0.64	800	0.89
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	159	0.16	112	0.11	177	0.20
รายได้เงินปันผล	240	0.23	551	0.56	504	0.56
หนี้สูญรับคืน	3,054	3.00	3,879	3.92	3,178	3.55
รายได้อื่น	1,782	1.75	2,271	2.30	2,299	2.57
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	27,238	26.74	27,551	27.85	24,934	27.84
รวมรายได้ทั้งหมด	101,847	100.00	98,932	100.00	89,574	100.00

โครงสร้างรายได้	2557		2556 ปรับปรุงใหม่		2555	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ^{1/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	49,117	68.39	46,551	78.11	43,483	77.72
รวมรายได้ที่มีเครดิตดอกเบี้ย	22,705	31.61	13,043	21.89	12,466	22.28
รวม	71,822	100.00	59,594	100.00	55,949	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	124	12.04	162	17.72	209	16.15
รวมรายได้ที่มีเครดิตดอกเบี้ย	906	87.96	752	82.28	1,085	83.85
รวม	1,030	100.00	914	100.00	1,294	100.00
3. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	496	91.68	792	78.88	964	83.25
รวมรายได้ที่มีเครดิตดอกเบี้ย	45	8.32	212	21.12	194	16.75
รวม	541	100.00	1,004	100.00	1,158	100.00
4. บริษัท กรุงศรี แฟกเตอริง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2	66.67	76	83.52	212	82.81
รวมรายได้ที่มีเครดิตดอกเบี้ย	1	33.33	15	16.48	44	17.19
รวม	3	100.00	91	100.00	256	100.00
5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	15,499	79.19	17,181	80.78	14,682	79.08
รวมรายได้ที่มีเครดิตดอกเบี้ย	4,072	20.81	4,089	19.22	3,885	20.92
รวม	19,571	100.00	21,270	100.00	18,567	100.00
6. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	7,557	62.27	6,736	64.58	5,728	64.40
รวมรายได้ที่มีเครดิตดอกเบี้ย	4,578	37.73	3,694	35.42	3,166	35.60
รวม	12,135	100.00	10,430	100.00	8,894	100.00
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,101	62.62	2,032	60.10	1,948	58.96
รวมรายได้ที่มีเครดิตดอกเบี้ย	1,254	37.38	1,349	39.90	1,356	41.04
รวม	3,355	100.00	3,381	100.00	3,304	100.00
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,346	59.67	3,887	56.90	2,927	51.83
รวมรายได้ที่มีเครดิตดอกเบี้ย	2,937	40.33	2,944	43.10	2,720	48.17
รวม	7,283	100.00	6,831	100.00	5,647	100.00
9. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	55	9.82	54	7.92	44	8.75
รวมรายได้ที่มีเครดิตดอกเบี้ย	505	90.18	628	92.08	459	91.25
รวม	560	100.00	682	100.00	503	100.00

โครงสร้างรายได้	2557		2556 ปรับปรุงใหม่		2555	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
10. บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	563	100.00	539	100.00	527	100.00
รวม	563	100.00	539	100.00	527	100.00
11. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	31	1.54	19	1.20	11	1.21
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,985	98.46	1,565	98.80	895	98.79
รวม	2,016	100.00	1,584	100.00	906	100.00
12. บริษัท เททิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	15	1.28	15	1.34	11	1.07
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,161	98.72	1,104	98.66	1,021	98.93
รวม	1,176	100.00	1,119	100.00	1,032	100.00
13. บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,499	78.86	1,888	78.90	1,402	77.89
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	670	21.14	505	21.10	398	22.11
รวม	3,169	100.00	2,393	100.00	1,800	100.00
14. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2	0.42	2	0.46	1	0.29
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	479	99.58	437	99.54	338	99.71
รวม	481	100.00	439	100.00	339	100.00
15. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	0.26	1	0.26	1	0.31
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	381	99.74	377	99.74	319	99.69
รวม	382	100.00	378	100.00	320	100.00
16. บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,347	60.01	2,139	60.82	1,582	56.12
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,564	39.99	1,378	39.18	1,237	43.88
รวม	3,911	100.00	3,517	100.00	2,819	100.00
17. บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2	0.52	3	0.92	3	1.19
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	382	99.48	324	99.08	250	98.81
รวม	384	100.00	327	100.00	253	100.00
18. บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	57	100.00	47	100.00	30	100.00
รวม	57	100.00	47	100.00	30	100.00

โครงสร้างรายได้	2557		2556		2555	
			ปรับปรุงใหม่			
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
19. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่о จำกัด ^{3/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีเชิ่ดดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-
20. บริษัท เมโทร เดชนิ จำกัด ^{4/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีเชิ่ดดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-

บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

โครงสร้างรายได้	2557		2556		2555	
			ปรับปรุงใหม่			
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	299	55.37	494	56.20
รวมรายได้ที่มีเชิ่ดดอกเบี้ย	-	-	241	44.63	385	43.80
รวม	-	-	540	100.00	879	100.00

หมายเหตุ: ปี 2557 เป็นข้อมูลงบการเงินที่ยังไม่ได้ตรวจสอบ

^{1/} รายได้จากงบการเงินเฉพาะของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

^{2/} เป็นบริษัทย่อยของ บริษัท เทสโก้ คาร์ดี เซอร์วิสเชส จำกัด

^{3/} โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 35 และ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ร้อยละ 35

^{4/} ธนาคาร เริ่มลงทุนในวันที่ 25 ธันวาคม 2552 และตัวเลขทางการเงินไม่มีนัยสำคัญ

ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

บริหารความเสี่ยง: ความสมดุลระหว่างระดับความเสี่ยงและผลตอบแทนที่ได้ประโยชน์สูงสุด



ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงโดยหน่วยงานที่เป็นอิสระ รับผิดชอบบริหารความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร การบริหารความเสี่ยงดำเนินการผ่านนโยบายที่ได้กำหนดไว้ การปฏิบัติตามกระบวนการอนุมัติสินเชื่อที่รัดกุม กระบวนการติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างผลตอบแทนและระดับความเสี่ยง กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) เพื่อทำการวิเคราะห์ประเมินผล จัดการ และควบคุมความเสี่ยงต่างๆ โดยธนาคารใช้วิธีบูรณาการในการจัดการความเสี่ยงหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงดำเนินการภายใต้หลักการดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีโครงสร้างและระบบการบริหารความเสี่ยงพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจ
2. สามารถระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญและวางแผนรับมือความเสี่ยงนั้นได้

3. บริหารภาพรวมความเสี่ยง ระดับผลตอบแทนต่อความเสี่ยง และการดำเนินการตามแผนธุรกิจ โดยให้ความสำคัญเสียที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
4. คาดการณ์สถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อธนาคาร และวางแผนการบริหารรองรับความเสี่ยงทั้งในด้านเครดิต ด้านปฏิบัติการ ด้านตลาดและด้านสภาพคล่องภายใต้สถานการณ์เหล่านี้เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
5. มีการติดตามความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจทุกประเภทอย่างเพียงพอ โดยครอบคลุมถึงการรายงานสถานะความเสี่ยงโดยรวม สถานะความเสี่ยงจากการกระจุกตัว และปัจจัยที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ
6. คำนึงถึงความสมดุลระหว่างระดับความเสี่ยงและผลตอบแทนที่สูงสุด เพื่อให้ได้ผลกำไรที่ยั่งยืน

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิธีการที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยนโยบายและวิธีการที่พัฒนาขึ้นจะสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและรายงานคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งในระดับพอร์ตสินเชื่อและในระดับรายบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงประกอบไปด้วย:

- **คณะกรรมการธนาคาร -**

เป็นผู้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร โดยทั่วไปมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อมีอำนาจอนุมัติคำขอสินเชื่อที่มีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท หรือหากเกินกว่าอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อแล้ว คำขอสินเชื่อดังกล่าวจะถูกส่งให้คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาอนุมัติต่อไป นอกจากนี้คณะกรรมการธนาคารยังกำกับดูแลการทำหน้าที่ของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้วย

กรุงศรีวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ และได้ทบทวน ปรับปรุง การบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับที่เหมาะสม



- **คณะกรรมการพิจารณา**

สินเชื่อ - ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

- **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

- มีหน้าที่หลักดังนี้:

- อนุมัติและเสนอความเห็นให้คณะกรรมการธนาคารอนุมัตินโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ทั้งสำหรับธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- ทบทวนคุณภาพพอร์ตสินทรัพย์ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
- ทบทวนความเสี่ยงด้านตลาดและด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ทบทวนความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน (เช่น การทุจริต) รวมถึงความผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับระบบงานและบุคลากร
- ปฏิบัติการหรือสั่งการเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของทางกำกับดูแลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง

- **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน**

- มีหน้าที่หลักดังนี้:

- จัดการให้มีการจัดสรรเงินที่เหมาะสม ต่อแผนการเติบโตของธนาคาร
- บริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินตามระยะเวลาคง กำหนดและอัตราดอกเบี้ยที่ต้องการ ทั้งสำหรับสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศ
- รักษาระดับความเสี่ยงเพียงพอสภาพคล่องให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง สอดคล้องกับประมาณการเติบโตของสินทรัพย์ การชำระคืนหนี้สิน และแนวโน้มอัตราดอกเบี้ย
- บริหารจัดการสภาพคล่องส่วนเกินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดผลตอบแทนสูงสุด
- อนุมัติอัตราดอกเบี้ยสำหรับสินทรัพย์ และหนี้สินของธนาคาร

- **คณะกรรมการพิจารณาการประเมินมูลค่าสินทรัพย์** - มีหน้าที่หลักดังนี้:

- กำหนดและทบทวนนโยบายและกระบวนการประเมินราคาหลักประกันสินเชื่อ และทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการประเมินราคา
- ดูแลและควบคุมการประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาภายในให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ถูกต้องและเป็นไปตามแนวทางที่ธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- ทบทวนและอนุมัติผลการประเมินราคาที่ทำโดยผู้ประเมินราคาภายในหรือผู้ประเมินราคาอิสระ

การบริหารจัดการกองทุน

กรุงศรีจัดให้มีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุน (Pillar 2) ของ Basel II มาตั้งแต่ปี 2553 นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงยังมีหน้าที่



บริหารความเสี่ยงของเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงที่กำหนดตามหลักการที่ 1 (Pillar 1) ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและตามหลักการที่ 2 (Pillar 2) ได้แก่ ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคาร รวมทั้งความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงอื่นๆ ที่มีนัยสำคัญ

ธนาคารกำหนดกรอบการบริหารเงินกองทุนเพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินกองทุนของกรุงศรีและกลุ่มธุรกิจการเงินสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติ

คณะกรรมการบริหารเงินกองทุนจะติดตามระดับความเสี่ยงของเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดแผนเพิ่มเงินกองทุนเพื่อให้การบริหารเงินกองทุนเป็นแบบเชิงรุกด้วย

นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือเพื่อประมาณการเงินกองทุน และเพื่อประเมินผลกระทบของสถานการณ์ภายนอกต่อเงินกองทุน เครื่องมือเหล่านี้ช่วยให้การทดสอบภาวะวิกฤตมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้การประเมินผลกระทบต่อเงินกองทุนภายใต้ภาวะวิกฤตเป็นไปอย่างถูกต้อง

นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงยังทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงของเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักการที่ 1 ทั้งนี้ กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารได้เริ่มปฏิบัติตามหลักการที่ 2 และ ICAAP ในปี 2554

ธนาคารระบุปัจจัยความเสี่ยงหลักที่สามารถส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคารดังนี้ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ปัจจัยความเสี่ยงเหล่านี้ถูกกำหนดเพื่อใช้ในการควบคุมการบริหารความเสี่ยงภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเป้าหมายของธนาคาร



การบริหารปัจจัยความเสี่ยงหลักของธนาคารมีรายละเอียดดังนี้

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้ รวมถึงโอกาสที่คู่ค้าจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงได้พัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อที่เป็นมาตรฐานสากล และมีประสิทธิภาพ แนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตจึงตั้งอยู่บนพื้นฐานการสร้างสรรค์ของพันธกิจทางการดำเนินธุรกิจและการพิจารณาสินเชื่อ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นการสร้างกลไกถ่วงดุลอำนาจในการพิจารณาสินเชื่อของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของธนาคารและผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ของธนาคาร ซึ่งต่างก็มีจุดมุ่งหมายร่วมกัน นั่นคือการส่งเสริมการขายสินเชื่อใหม่อย่างมีคุณภาพ ตลอดจนรักษาสถานะสินเชื่อเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภายใต้แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตดังกล่าวข้างต้น ธนาคารได้ปรับปรุงและพัฒนาระบบอัตโนมัติ ระบบสนับสนุนต่างๆ ให้มีมาตรฐาน นอกจากนี้ ในส่วนของบุคลากร ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในทุกระดับของสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อและสามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้องและอยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ตลอดจนธนาคารได้ดำเนินการให้มีการอบรมเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจและพัฒนาทักษะในระดับที่เหมาะสมสอดคล้องกับแผนธุรกิจหลักของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถรับได้ เพื่อระบุเป้าหมายที่ชัดเจนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ธนาคารจึงได้จัดทำนโยบายและแผนปฏิบัติงานขึ้นเพื่อการอ้างอิงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยครอบคลุมการให้บริการลูกค้าทุกกลุ่มและทุกผลิตภัณฑ์สินเชื่อของธนาคาร อาทิ นโยบายสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ตลอดจนเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่างๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจ ขนาดของกิจการของลูกค้า และ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ซึ่งการกำหนดคุณสมบัติของลูกค้าตามยุทธศาสตร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยทุกประการ

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนั้น ธนาคารจึงแบ่งหน่วยงานรับผิดชอบติดตามดูแล และการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตเป็น 2 กลุ่มงาน ได้แก่

กลุ่มงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และกลุ่มงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้ารายย่อย ทั้งสองหน่วยงานมีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ

ระบบการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต

การประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าแต่ละรายคือองค์ประกอบหลักของกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารจึงได้พัฒนาระบบการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตขึ้นเพื่อให้ภายใน โดยใช้แบบจำลองค่าคะแนนความเสี่ยง (scorecards) ที่มีระดับคะแนนความเสี่ยงหรืออันดับความเสี่ยง 12 ระดับ สำหรับประเมินความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ โดยลูกค้าแต่ละรายจะถูกกำหนดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตที่สะท้อนความน่าจะเป็นของลูกค้าที่จะผิดนัดชำระหนี้ในอีก 1 ปีข้างหน้า (PD) และวงเงินสินเชื่อแต่ละประเภทจะถูกประมาณค่าความสูญเสียคาดหวังเมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ (LGD) และยอดหนี้เมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ (EAD) ตามคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับวงเงินนั้นๆ ด้วยปัจจัยที่สำคัญเหล่านี้ ธนาคารจึงสามารถกำหนดเพดานการกระจุกตัวด้านเครดิต risk capital และการกั้นเงินสำรองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารได้เริ่มพัฒนาและนำแนวทางการบริหารผลงานที่ปรับความเสี่ยง (Risk-Adjusted Performance Management: RAPM) มาใช้เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นให้ได้มากที่สุดผ่านดัชนีชี้วัดผลงานต่างๆ อาทิ การวัดอัตราผลตอบแทนต่อเงินกองทุนเมื่อปรับด้วยความเสี่ยง (Risk-Adjusted Return on Regulatory Capital: RORC) และ Risk-Adjusted Contribution Value (RACV) ซึ่งเป็นดัชนีชี้วัดผลกำไรสุทธิหลังปรับค่าต้นทุนของเงินกองทุนตามความเสี่ยงแล้ว

แบบจำลองความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารใช้แบบจำลองภายในที่พัฒนาขึ้นเพื่อการประเมินความน่าจะเป็นที่ลูกค้าจะผิดนัดชำระหนี้ในอีก 1 ปีข้างหน้า (PD) ค่าความสูญเสียคาดหวังเมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ (LGD) และยอดหนี้เมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ (EAD) แบบจำลองเหล่านี้ถูกใช้งานในกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ กระบวนการรายงานทางการเงินภายใน และถูกใช้งานเพื่อวัดความเสี่ยงด้านเครดิตกับลูกค้ารายตัวหรือในระดับพอร์ตสินเชื่อ นอกจากนี้แบบจำลองยังถูกใช้ในการคำนวณผลตอบแทนที่ถูกปรับด้วยค่าความเสี่ยงและการกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามระดับความเสี่ยงของลูกค้า

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้ารายย่อย

สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็นผู้กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงและหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินเชื่อรายย่อย โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง การอนุมัติและการกำหนดวงเงินจะพิจารณาจาก Application Scorecards และจากประวัติการชำระหนี้ที่



เรากำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อให้กลไกในการจัดการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ

ได้รับจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ โดย ธนาคารอาจขายวงเงินโดยพิจารณาจาก behavior risk grade โดยกระบวนการอนุมัติสินเชื่อจะเป็นไปตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติและอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของแผนกปฏิบัติการ ธนาคารมีระบบการจัดการสินเชื่อค้างชำระแบบรวมศูนย์และบริหารจัดการในความรับผิดชอบของแผนกงานติดตามเร่งรัดหนี้สิน โดยกระบวนการต่างๆ ถูกบริหารจัดการโดยระบบอัตโนมัติ การพัฒนาแบบจำลองค่า PD LGD และ EAD แล้วเสร็จในปี 2557 และจะถูกนำเพิ่มในระบบอัตโนมัติเพื่อใช้งานในปี 2558 เมื่อแบบจำลองดังกล่าวถูกนำมาใช้งานในระบบอัตโนมัติ แบบจำลองเหล่านี้จะช่วยเสริมความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อของธนาคารได้ และนอกจากนี้ยังถือเป็นก้าวสำคัญในการเตรียมความพร้อมสำหรับการดำรงเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel II Advanced Internal Risk-Based Approach (A-IRB) และการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (IFRS) ในอนาคต

การบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ธนาคารติดตามความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาเพื่อระบุสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อธุรกิจในประเทศต่างๆ ประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นและสร้างมาตรการป้องกันที่เหมาะสม

ธนาคารได้กำหนดวงเงินและระดับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศตาม การจัดอันดับความเสี่ยงของรัฐบาลควบคู่กับการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกในการให้วงเงินสินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพันและการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับประเทศคู่สัญญา แนวทางปฏิบัตินี้ทำให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงของและบริหารการกระจุกตัวของประเทศคู่สัญญาได้

นอกจากนี้ธนาคารยังมีกระบวนการในการวิเคราะห์เชิงลึกสำหรับลูกค้าแต่ละราย ได้แก่ การวิเคราะห์แนวโน้มอุตสาหกรรม การกระจุกตัวของอุตสาหกรรมและประเภทลูกค้า รวมทั้งการวิเคราะห์ทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์อัตราส่วนกระแสเงินสดต่อหนี้สิน

การบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน ก่อภาระผูกพันและการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องที่มียอดค้างเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนธนาคาร) ต้องไม่เกิน 3 เท่าของกองทุนธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารได้มีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวด้านเครดิตในแต่ละภาคอุตสาหกรรม โดยธนาคารมีการควบคุมติดตาม มิให้ยอดหนี้ค้างในแต่ละภาคอุตสาหกรรมมีปริมาณเกินกว่าระดับเพดานที่ธนาคารกำหนด

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดจากความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาโดยเฉพาะธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงิน โดยทั่วไปธนาคารทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้าเพื่อจุดประสงค์ในการป้องกันและลดความเสี่ยงของลูกค้า พร้อมกันนั้นเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของธนาคารอันเกิดจากการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้า ธนาคารจะดำเนินการลดความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมด โดยการทำสัญญาในฐานะตรงกันข้ามกับคู่สัญญาอื่น โดยส่วนมากจะเป็นสถาบันการเงินอื่น

ในการพิจารณาความเสี่ยงและกำหนดวงเงินสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารมีขั้นตอนในการพิจารณาความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละรายเหมือนกับการพิจารณาเครดิตของลูกค้า

ธนาคารติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของลูกค้า จากมูลค่าของฐานะความเสี่ยงทั้งหมด มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบดุลสำหรับอนุพันธ์นอกตลาด รวมถึงมูลค่าของฐานะที่เปลี่ยนแปลงไปอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต โดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบอย่างสม่ำเสมอและทันเวลาที่

นอกเหนือจากนั้น ในการลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารได้จัดทำข้อตกลง Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญาหลักของธนาคาร โดยการวางหลักประกันเป็นเงินสดหรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เมื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญามีการเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ (Threshold)

การติดตามและทบทวนความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตสินเชื่ออย่างใกล้ชิดดังนี้

ความเพียงพอของเงินสำรอง

ธนาคารมีการกักเงินสำรองตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มงานวิเคราะห์ความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการคำนวณเงินกักสำรอง และนำเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินเพื่อพิจารณาและอนุมัติ ธนาคารมีการจัดสรรเงินสำรองไปยังพอร์ตสินเชื่อตามข้อกำหนดของทางการ และจัดให้มีการประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจตลอดเวลา

การทบทวนความเสี่ยงด้านเครดิตประจำปี

ฝ่ายสอบทานสินเชื่อเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบทำหน้าที่ในการสอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตทั้งหมด ขอบเขตและแผนงานของฝ่ายสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการของธนาคาร การสอบทานครอบคลุมถึงความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อของธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำโดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วยข้อมูลคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยง ภูมิภาค อุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระเป็นต้น

การทดสอบภาวะวิกฤติ

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้จัดทำกรทดสอบภาวะวิกฤติตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤติของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตินั้นธนาคารมีการจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิด

ขึ้นในอดีตและการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤตจะนำรายงานต่อคณะกรรมการบริหารเงินกองทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเตรียมกลยุทธ์ และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ธนาคารได้มีการลงทุนพัฒนาระบบสำหรับการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อช่วยให้ธนาคารสามารถทำการทดสอบภาวะวิกฤตได้รวดเร็วและหลากหลาย สถานการณ์มากยิ่งขึ้น

การติดตามพอร์ตสินเชื่

ธนาคารมีการติดตามพอร์ตสินเชื่อย่างสม่ำเสมอและมีการรายงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่อยู่ภายใต้การกำกับแบบรวมกลุ่มประกอบด้วย บจ. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา (KAMC), บจ. กรุงศรี แฟกเคอริง (KSF), บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส (AYCAL), บจ. ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง (ADLC), บจ. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส (AYCAP), บจ. กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ (KLAB), บจ. กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ (KGIB), บจ. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส (GCS), บจ. บัตรกรุงศรีอยุธยา (KCC), บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี (KSS), บจ. สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส (SRS), บลจ. กรุงศรี (KSAM), บมจ. ไทเทิล เซอร์วิส (TSS), บจ. ซีเอฟจี เซอร์วิส (CFGS)

ทั้งนี้แต่ละบริษัทดำเนินการบริการความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระผ่านเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงระดับสูง โดยมีประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด การเปลี่ยนแปลงใดๆ ในผลิตภัณฑ์ นโยบาย และกระบวนการ ต้องได้รับอนุมัติจากประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

การบริหารจัดการสินเชื่ด้วยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีที่มีการค้างชำระ มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการบริหารหนี้ที่มีปัญหา โดยพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคาร น้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการ

ดำเนินการขายสินเชื่ด้วยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยธนาคารได้ขายสินเชื่ด้วยคุณภาพ 2 ครั้งในเดือนมิถุนายนและเดือนธันวาคม 2557 ส่งผลให้จำนวนสินเชื่ด้วยคุณภาพลดลงถึง 2.5 พันล้านบาท

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุน อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านราคาของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร ที่เกี่ยวข้องกับ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ เนื่องจากปัจจัยความเสี่ยงด้านตลาดต่างๆ เป็นปัจจัยภายนอกที่อยู่เหนือการควบคุม ธนาคารจึงตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงให้ความสำคัญอย่างมากต่อการติดตามสถานะความเสี่ยงด้านตลาดอย่างใกล้ชิด ตลอดจนตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอย่างรวดเร็ว

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้สอดคล้องกับความซับซ้อนของกิจกรรมทางการเงินของธนาคาร และกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับบริษัทในกลุ่มตามคำแนะนำเรื่องหลักการกำกับภาพรวมกลุ่มธุรกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้ควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านตลาดให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและแนวทางในการดำเนินการเมื่อระดับความเสี่ยงเกินกว่าที่กำหนด และการดำรงเงินทุนที่สอดคล้องกับสถานะความเสี่ยงของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนดให้มีการประเมินตนเองและกระบวนการควบคุมภายใน และการประเมินระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

หลักการ

ธนาคารมีการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้กรอบความเสี่ยงที่กำหนด อีกทั้งมีการทบทวนเพดานความเสี่ยงเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม และสถานการณ์ตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงพัฒนากระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใน หรือ Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) อย่างต่อเนื่อง ภายใต้การทดสอบภาวะวิกฤต โดยใช้สถานการณ์จำลองด้านเศรษฐกิจมหภาคมาประเมินระดับความเพียงพอของเงินกองทุนที่ต้องมี หากอยู่ภายใต้สถานการณ์นั้นๆ ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการประมาณความต้องการเงินกองทุนในอนาคต เพื่อให้ธนาคารสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนและสร้างผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดตามขอบเขตและอำนาจการบริหารที่กำหนดไว้ในนโยบาย คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่กำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล นอกจากนี้มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่มีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

โครงสร้างการจัดการความเสี่ยงด้านตลาด

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้แนวทางและเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด มีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนรายงานสถานะความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดที่สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร โดยฝ่ายบริหารเงินดำเนินการทำธุรกรรมและบริหารสถานะความเสี่ยงภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับ การอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่จัดเตรียมบทวิเคราะห์ที่เกี่ยวกับการจัดการงบดุลทั้งของธนาคารและคู่แข่ง ตลอดจนนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกในการบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อบรรลุเป้าหมายการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร

ธนาคารเผชิญกับความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และราคาของตราสารในตลาดเงินและตลาดทุนเนื่องจากสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่ทำนายในปี 2557 เพื่อลดความเสี่ยงเหล่านี้ ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงสถานะทางเศรษฐกิจทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้ความสำคัญกับการติดตามวงเงินความเสี่ยงด้านตลาดอย่างใกล้ชิดมากยิ่งขึ้นและกำหนดให้มีกระบวนการรายงานเพื่อใช้ในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดในทางลบ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันทั่วทั้ง

เครื่องมือวัดความเสี่ยง

การประเมิน ควบคุม และติดตามความเสี่ยงด้านตลาดแบ่งออกเป็นสองส่วน คือ การทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า และการทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร ดังนี้

ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า

การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความสูญเสียที่มีผลกระทบต่อรายได้และ/หรือส่วนของผู้ถือหุ้น อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยทั้งในและนอกงบดุลในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยจากตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ในสถานะบัญชีเพื่อการค้า ที่สอดคล้องกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมภายใต้กรอบนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงตามกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย

การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ หมายถึง ความสูญเสียที่มีผลกระทบต่อรายได้และ/หรือส่วนของผู้ถือหุ้น อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งมีผลกระทบกับธุรกรรม และทรัพย์สินและหนี้สินที่อยู่ในรูปแบบสกุลเงินต่างประเทศ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายเพื่อจำกัดยอดสุทธิเงินตราต่างประเทศ ธุรกรรมสกุลเงินต่างประเทศโดยมากเป็นธุรกรรมที่ให้บริการกับลูกค้าของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านราคา

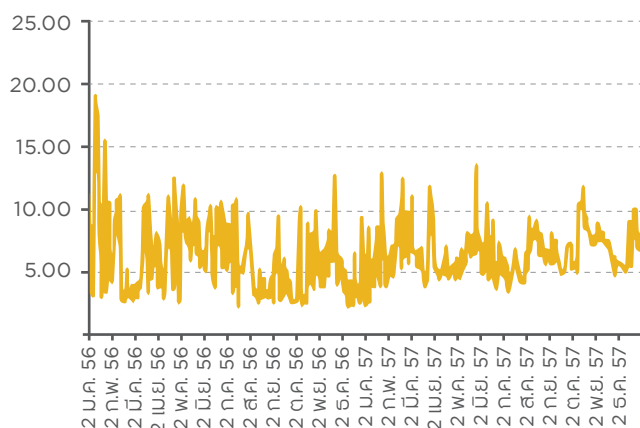
ความเสี่ยงด้านราคา หมายถึง ความสูญเสียที่มีผลกระทบต่อรายได้และ/หรือส่วนของผู้ถือหุ้น อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ ธนาคารมีนโยบายในการลงทุนในตราสารทุน โดยส่วนใหญ่ลงทุนในระยะกลางถึงยาว การบริหารความเสี่ยงด้านราคาประกอบด้วย การประเมินผู้ออกตราสาร

ในการติดตามความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารใช้ Value-at-Risk (VaR) เป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง และกำหนดให้มีกระบวนการทดสอบความแม่นยำของแบบจำลอง (Back Testing) เพื่อประเมินความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง นอกจากนี้ ยังมี การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อประเมินความสูญเสียภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้น

ในปี 2557 ความเสี่ยงด้านตลาดโดยรวมของธนาคารอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยค่า VaR ระยะเวลา 1 วันและที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 สำหรับบัญชีเพื่อการค้าเฉลี่ยประมาณ 6.53 ล้านบาท

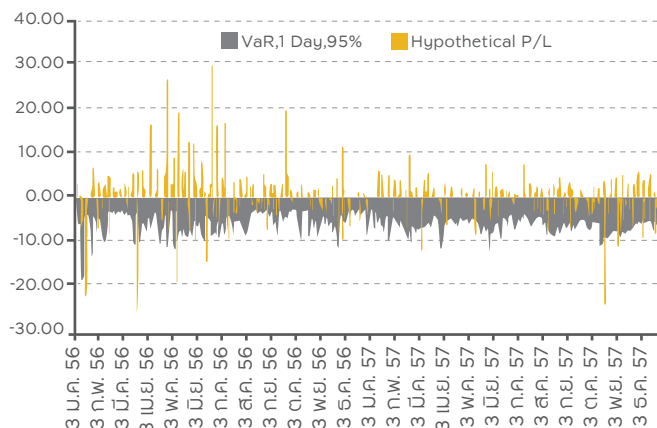
การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าความเสี่ยง (VaR) รายวันของกรุงศรี ปี 2557 และ ปี 2556

(หน่วย : ล้านบาท)



การทดสอบความแม่นยำของแบบจำลอง (Back Testing) ของมูลค่าความเสี่ยง (VaR) รายวันของกรุงศรี ปี 2557 และ ปี 2556

(หน่วย : ล้านบาท)



ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และส่วนของผู้ถือหุ้นธนาคารมีการประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (Earning Perspective) จากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยและฐานะทั้งในงบดุลและนอกงบดุล (Mismatches) ธนาคารวิเคราะห์ Re-pricing Gap ทั้งภายใต้สถานการณ์จำลองแบบสถิตย (Static Simulation) และแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ขึ้นอยู่กับความคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ ธนาคารประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่อาจกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value Perspective) ด้วย

ในปี 2557 อัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำ คณะกรรมการนโยบายการเงินปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงร้อยละ 0.25 ในเดือนมีนาคม 2557 เพื่อสนับสนุนการกระตุ้นกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวในช่วงไตรมาสแรกของปี เนื่องจากสถานการณ์ทางการเมืองที่ยืดเยื้อ คณะกรรมการนโยบายการเงินคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ร้อยละ 2.00 จนถึงสิ้นปี การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยมิได้มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อเงินกองทุนของธนาคารมากนัก เนื่องจากธนาคารได้มีการปรับโครงสร้างงบดุลให้สอดคล้องกับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และให้เคลื่อนไหวอยู่ในกรอบความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงจัดทำรายงาน Interest Rate Risk Gap และประเมินความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income Sensitivity) ในระยะ 12 เดือนข้างหน้า ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ ทั้งนี้ ผลจากการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวเป็นดังนี้

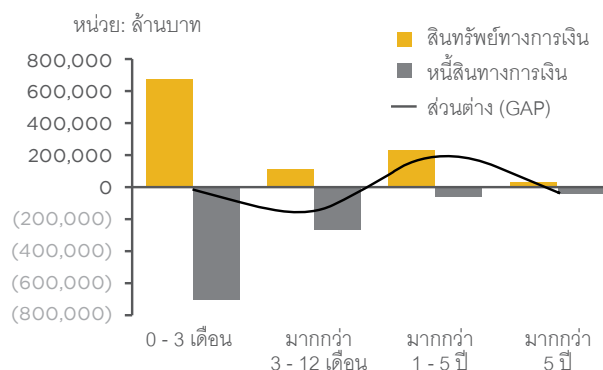
ความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิของกลุ่มธุรกิจทางการเงินในปี 2557 และ 2556

(หน่วย : ล้านบาท)

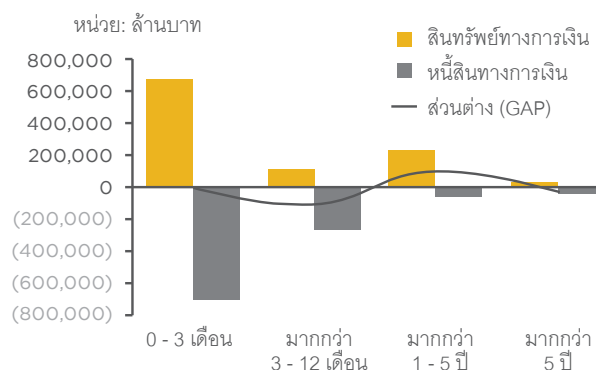
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	
	- 100 bps.	+ 100 bps.	- 100 bps.	+ 100 bps.
ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ	844.01	-857.01	-29.73	-532.38
% ต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ	1.451%	-1.474%	-0.061%	-1.087%

สินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินวิเคราะห์ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556



สินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน วิเคราะห์ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

งบการเงินรวมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: ล้านบาท)

	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	62,621	48	-	-	-	17,695	80,364
เงินลงทุนสุทธิ	5,461	3,792	40,889	5,679	-	4,751	60,572
เงินให้สินเชื่อ	601,132	116,231	196,845	8,369	29,988	60,195	1,012,760
หนี้สินทางการเงิน							
เงินฝาก	613,893	199,007	4,422	-	-	20,234	837,556
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	25,697	6,438	10,621	-	-	3,857	46,613
เงินกู้ยืม	47,329	46,369	23,264	34,844	-	-	151,806

งบการเงินรวมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย: ล้านบาท)

	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	69,250	-	-	-	-	17,777	87,027
เงินลงทุนสุทธิ	9,180	14,296	32,561	11,176	-	6,061	73,274
เงินให้สินเชื่อ	550,531	109,377	184,017	6,508	27,014	66,055	943,502
หนี้สินทางการเงิน							
เงินฝาก	530,982	166,960	46,638	-	-	19,470	764,050
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	31,118	5,014	16,056	13	-	3,296	55,497
เงินกู้ยืม	66,332	34,929	38,500	34,844	-	-	174,605

ความต้องการเงินกองทุน

ธนาคารประเมินและดำรงเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาดซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของ Basel ในระดับของธนาคารและระดับรวมกลุ่มตามวิธีการที่เป็นมาตรฐาน (SA) และสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของสถาบันการเงิน

ปริมาณความต้องการเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย: ล้านบาท)

วิธีมาตรฐาน	2557	2556
เงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด	419	382
สินทรัพย์เสี่ยงด้านตลาด	5,241	4,774

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุน เนื่องมาจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด หรือไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดเมื่อต้องการ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงขึ้น

ธนาคารรักษาแหล่งที่มาของสภาพคล่องอย่างเหมาะสมเพื่อให้มีกระแสเงินสดที่เพียงพอกับธุรกรรมของธนาคารภายใต้สถานการณ์ที่ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยธนาคารมีการจัดการโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลในเชิงรุกอย่างเหมาะสม ธนาคารทบทวนนโยบายอย่างต่อเนื่องและพัฒนาเครื่องมือหรือวิธีการที่วัดความเสี่ยงรวมถึงการวัดความเสี่ยงตามหลักการ Basel III (เช่น Liquidity Coverage Ratio และ Net Stable Funding Ratio) เพื่อให้สอดคล้องกับวิธีปฏิบัติตามมาตรฐานสากล นโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ธนาคารยังทำการทบทวนแผนการและแนวทางการบริหารสภาพคล่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน และเตรียมสภาพคล่องส่วนเกิน ตลอดจนทดสอบแผนการบริหารสภาพคล่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินเป็นประจำ

หลักการ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างมีประสิทธิภาพและใช้นโยบายการบริหารสภาพคล่องและแผนการสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉินในการควบคุม โดยเฉลี่ยแล้วธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องโดยเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 ของยอดเงินฝากและเงินกู้ยืมตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และควบคุมระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ด้วยต้นทุนในการจัดการที่เหมาะสม นอกจากนี้

นั้นธนาคารดำรงสภาพคล่องส่วนเกินในระดับที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ เพื่อให้แน่ใจว่ามีกระแสเงินสดเพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และบริหารจัดการสภาพคล่องทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกระจายความเสี่ยงที่เหมาะสม

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร โดยมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินทำหน้าที่ติดตามสภาพคล่องและสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างใกล้ชิด โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินธุรกรรม ปฏิบัติการ และการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจนเพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์

โครงสร้างการจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้มีประสิทธิภาพสูงสุด คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้เป็นไปตามแนวทางและอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ถูกอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดกำหนดทางเลือกเชิงกลยุทธ์สำหรับการบริหารความเสี่ยงและรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารไปยังคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีหน้าที่จัดเตรียมบทวิเคราะห์ที่เกี่ยวกับการจัดการงบดุลทั้งของธนาคารและคู่แข่ง ตลอดจนนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกในการบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กลุ่มงานบริหารเงินมีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามและบริหารสภาพคล่องรายวันของธนาคาร

การเตรียมการสำหรับความต้องการของ Basel III

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องจัดทำและส่งรายงานความเสี่ยงสภาพคล่องให้สอดคล้องกับแนวทางเกี่ยวกับการกำกับดูแลสถาบันการเงินที่คณะกรรมการ Basel กำหนดกล่าวคือ รายงาน Liquidity Coverage Ratio และรายงาน Net Stable Funding Ratio เพื่อที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์ทางเศรษฐกิจ และพัฒนาแนวทางที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทยต่อไป ธนาคารได้ประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว รวมทั้งติดตามความคืบหน้าของหลักเกณฑ์ Basel III อย่างต่อเนื่อง คำนวณรายงานอัตราส่วน Liquidity Coverage และ Net Stable Funding รายเดือนให้กับคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

เครื่องมือวัดความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารเกิดจากโครงสร้างของแหล่งที่มาและการใช้ไปของเงินทุนธนาคาร โดยแหล่งที่มาของเงินทุนธนาคารนั้นมาจากเงินฝากระยะสั้นซึ่งส่วนใหญ่มีระยะเวลาสั้นกว่าหนึ่งปีรวมถึงเงินฝากที่ไม่มีวันครบกำหนด ในขณะที่การใช้ไปของเงินทุนเกิดจากธุรกรรมการปล่อยเงินกู้ที่มีระยะเวลาคงกำหนดนานกว่าเงินฝาก

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือ วิธีการในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอและเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งในและนอกงบดุล ธนาคารใช้เครื่องมือต่างๆ ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง อาทิ ประมาณการกระแสเงินสดและสภาพคล่อง (Cash flow/ Liquidity Projection) และวิเคราะห์ Liquidity Gap ระหว่างสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดสัญญา (Contractual Maturity) โดยในการทำการวิเคราะห์ธนาคารคำนึงถึงสถานการณ์ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และปรับข้อมูลตามพฤติกรรม (Behavioral Maturity) เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริง ทั้งหมดนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการรายงานและการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแผนการเป็นระยะเวลาดำเนินการในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยระบบที่ถูกพัฒนานี้จะทำให้ธนาคารสามารถจำลองและกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องได้อย่างทันที่และสามารถสนับสนุนการทำรายงานตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยได้

ในปี 2557 ภาพรวมระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ธนาคารได้กระจายแหล่งที่มาของเงินทุน โดยแหล่งที่มาของเงินทุนหลักได้แก่ เงินฝากของลูกค้านี้เป็นการกระจายกลุ่มอย่างดีในด้านประเภทของลูกค้านี้ประเภทของเงินฝาก และวันครบกำหนด ธนาคารมุ่งรักษาความสมดุลของต้นทุนของสภาพคล่องกับความเสี่ยงของสภาพคล่องตามสถานะของตลาดและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ธนาคารยังบริหารสภาพคล่องระยะสั้นและระยะยาวอย่างใกล้ชิดรวมถึงการวางแผนการระดมทุนในสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย

สินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน วิเคราะห์ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดตามสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และวันที่ 31 ธันวาคม 2556

งบการเงินรวมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: ล้านบาท)

	เมื่อ ทวงถาม	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อด้วย คุณภาพ	ไม่มี กำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	18,153	51,827	57	10,047	-	-	280	80,364
เงินลงทุนสุทธิ	-	4,701	3,791	41,405	5,613	-	5,062	60,573
เงินให้สินเชื่อ	36,384	200,330	166,794	376,145	203,119	29,988	-	1,012,761
หนี้สินทางการเงิน								
เงินฝาก	424,701	209,427	198,988	4,441	-	-	-	837,556
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	11,350	26,505	4,070	4,687	-	-	-	46,612
เงินกู้ยืม	-	47,329	46,369	23,264	34,844	-	-	151,805

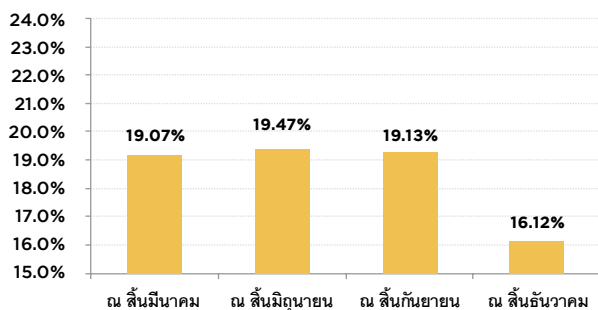
งบการเงินรวมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย: ล้านบาท)

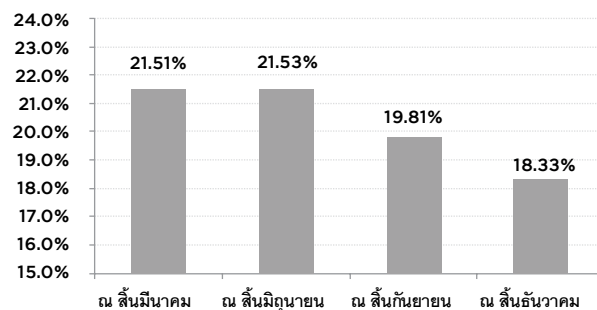
	เมื่อ ทวงถาม	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อด้วย คุณภาพ	ไม่มี กำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	18,898	67,519	210	167	-	-	233	87,027
เงินลงทุนสุทธิ	-	7,915	14,535	33,496	11,238	-	6,091	73,274
เงินให้สินเชื่อ	25,494	201,612	162,316	338,081	188,986	27,014	-	943,502
หนี้สินทางการเงิน								
เงินฝาก	402,942	147,510	166,951	46,647	-	-	-	764,050
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	5,944	37,655	2,391	9,493	12	-	-	55,497
เงินกู้ยืม	-	66,469	34,978	38,500	34,658	-	-	174,605

อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อหนี้สินระยะสั้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ปี 2557

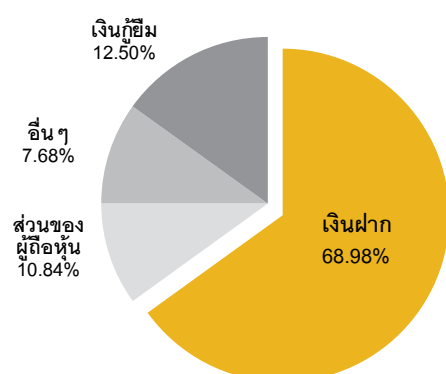


ปี 2556

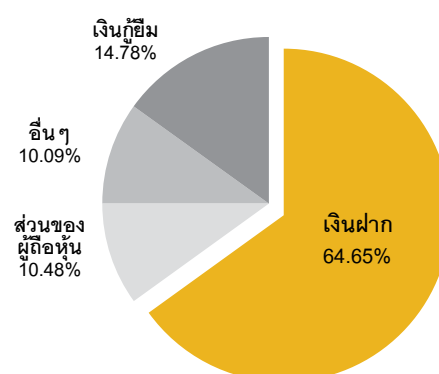


โครงสร้างแหล่งเงินทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556



การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน ระบบงาน บุคลากร และจากเหตุการณ์ภายนอกองค์กร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ไม่นับรวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญเกิดขึ้นจากการปฏิบัติที่ผิดพลาดหรือไม่ถูกต้องจากบุคคลภายในหรือภายนอกองค์กร การออกแบบกระบวนการทำงาน หรือ ระบบการควบคุมภายในไม่เพียงพอ การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับของทางการ ระบบสารสนเทศล้ม หรือ ความไม่สมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ ที่อาจนำไปสู่ความบกพร่องหรือการได้รับข้อมูลผิดพลาด การหยุดชะงักของระบบงาน ระบบงานและระบบเครือข่ายล้มเหลว ปัจจัยเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก เป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น เหตุฉุกเฉินจากสถานการณ์ทางการเมือง การระบอบของใช้หัวใจใหญ่ อุทกภัย และมหันตภัยทางธรรมชาติด้านอื่นๆ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอาจจะเกิดขึ้นได้ในกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงการผิดต่อข้อกำหนดหรือข้อกำหนดของทางการ หรือทำให้เกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงในทางเสียหาย ธนาคารยึดมั่นที่จะดำเนินการเชิงรุกในการจัดการและลดระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึง ทำการปลูกฝังวัฒนธรรมที่จะให้พนักงานเกิดความตระหนักในเรื่องความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั้งในธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

หลักการ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยดูแลให้มีทรัพยากรที่จำเป็นและเพียงพอในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่พึงปฏิบัติ พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกลุ่ม ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งนโยบายได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการขั้นต่ำที่ต้องปฏิบัติไว้ การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะปฏิบัติภายใต้หลักการแนวป้องกัน 3 ระดับ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นอิสระและเพียงพอ หน่วยงานธุรกิจในฐานะเจ้าของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีความรับผิดชอบเป็นอันดับแรกในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ฝังอยู่ในผลิตภัณฑ์กระบวนการ และระบบงาน ให้สอดคล้องตามนโยบายที่กำหนด

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในเรื่องการบริหารและจัดการความเสี่ยงโดยรวม กำหนดกลยุทธ์และเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือนเพื่อทำการทบทวนและให้ความเห็นในเรื่องสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีฝ่ายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการนำกรอบและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงมาใช้ดำเนินการ รวมถึงรับผิดชอบในการพัฒนาเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายใน รับผิดชอบในการประเมินอย่างเป็นอิสระในเรื่อง โครงสร้าง นโยบาย และการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้มีความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

การเตรียมการสำหรับการวัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีความซับซ้อนมากขึ้น (Advanced Measurement Approach-AMA)

ธนาคารอยู่ระหว่างดำเนินการที่จะใช้วิธีการวัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีความซับซ้อนมากขึ้น คือวิธี Advanced Measurement Approach ภายใต้ข้อกำหนดของ Japanese Financial Service Agency (JFSA)

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะนำวิธี AMA มาใช้สำหรับระบบการบริหารและการวัดความเสี่ยงภายใน และเพื่อใช้สำหรับการคำนวณเงินกองทุนตามกฎหมายของ MUFG/BTMU ภายใต้ข้อกำหนดของ JFSA โดยกำหนดจะเริ่มใช้ในปี พ.ศ. 2562

ทั้งนี้ ในการพัฒนาแบบจำลองการคำนวณเงินกองทุนโดยวิธี AMA มีส่วนประกอบสำคัญ 4 ส่วน ได้แก่ (1) ข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการภายใน (2) ข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการภายนอก (3) การวิเคราะห์สถานการณ์จำลอง (4) สภาพแวดล้อมทางธุรกิจและปัจจัยการควบคุมภายใน

ระบบวัดความเสี่ยงและความสำเร็จในปี 2557

ระหว่างดำเนินการในเรื่อง AMA ธนาคารยังคงพัฒนาระบบในการบริหารความเสี่ยงของทั้งธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารมีการทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเองซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยมองภาพความเสี่ยงไปข้างหน้า ประเมินและทบทวนโดยใช้ข้อมูลความเสียหายในอดีตและปัจจัยเปลี่ยนของการดำเนินธุรกิจ โดยจะทำการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีการจัดเก็บและติดตามข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยงทั้งในระดับธนาคาร และระดับฝ่ายงาน เพื่อให้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อเกิดข้อบกพร่องกับระบบการควบคุมภายในของกลุ่ม เมื่อความเสี่ยงมีระดับสูงเกินกว่าช่วงระดับที่ยอมรับได้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแผนจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายขึ้น

การจัดเก็บข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อจัดทำฐานข้อมูลที่เหมาะสม เป็นองค์ประกอบสำคัญของกรอบการบริหารความเสี่ยงแบบ AMA ธนาคารมีการนำระบบมาใช้เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลางในการจัดเก็บ ทุกหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดเก็บและรายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีมูลค่าเกินกว่าระดับที่กำหนด (ความเสี่ยงทางตรงและความเสียหายทางอ้อม) ครอบคลุมถึงเหตุการณ์ที่เกือบจะเกิดความเสี่ยง และเหตุการณ์ความเสี่ยงที่ไม่เป็นตัวเงิน มาที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ มีการดำเนินการสืบสวนและกู้คืนเพื่อบรรเทามูลค่าความเสียหายและปรับปรุงการควบคุมที่บกพร่อง มีการกำหนดกรอบเพดานสำหรับมูลค่าของเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีมูลค่าค่อนข้างสูงซึ่งจะต้องทำการรายงานขึ้นไปยังผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้จัดซื้อฐานข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายนอกเพื่อใช้เป็นส่วนประกอบสำคัญในการวิเคราะห์สถานการณ์จำลอง รวมถึงเพื่อเป็นประโยชน์ในการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารโดยทำการเปรียบเทียบกับข้อมูลความเสี่ยงของประเภทธุรกิจใกล้เคียง

ธนาคารมีกระบวนการในการจัดการและติดตามความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsource) และการให้บริการแก่บุคคลอื่น (Insource) ธนาคารให้ความสำคัญในการมีแผนรองรับในกรณีผู้ให้บริการภายนอกไม่สามารถปฏิบัติงานได้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการให้บริการต่อลูกค้าจะไม่หยุดชะงัก รวมถึงมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าที่มีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีระบบที่ใช้ในการจัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ ข้อมูลการประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง ข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง และข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ระบบดังกล่าวช่วยทำให้เห็นมุมมองสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกลุ่มที่ครอบคลุม รวมถึงช่วยในการวิเคราะห์และจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และระบบงานใหม่ ซึ่งทำให้มั่นใจว่าทุกผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกระบวนการและระบบงาน จะต้องผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ผ่านความเห็นชอบจากหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง รวมถึงได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารก่อนที่จะมีการนำผลิตภัณฑ์ออกใช้งาน

ทั้งธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้เกิด

ความมั่นใจว่า เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ธนาคารยังคงสามารถให้บริการลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง หรือสามารถกลับมาให้บริการได้ภายในเวลาที่เหมาะสม มีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่สำคัญและภัยคุกคามโดยผู้บริหารระดับสูงอยู่เป็นประจำโดยพิจารณาถึง เหตุการณ์ชุมนุมทางการเมือง การระบาดของไข้หวัดใหญ่ การหยุดชะงักของระบบงานต่างๆ น้ำท่วม และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ

ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีกระบวนการในการรายงานความเสี่ยง ทุกหน่วยงานและทุกบริษัทจะต้องทำการรายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานมาที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น ผลการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตัวเอง ข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง และ ข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เป็นต้น ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะทำการรวบรวมวิเคราะห์ และจัดทำรายงานภาพสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร นำรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจภาพความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการจัดการและป้องกันความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

การควบคุมงานด้านการบริหารความเสี่ยงกับธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด สาขากรุงเทพฯ

ในช่วงปี 2557 ธนาคารได้ควบคุมงานด้านการบริหารความเสี่ยงของ BTMU สาขากรุงเทพฯ เข้าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร โดยได้จัดตั้งทีมงานเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการต่างๆ ให้นโยบาย กระบวนการ ระบบบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และ BTMU สาขากรุงเทพฯ รองรับการควบคุมกิจการได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ความพยายามเหล่านี้ทำให้การควบคุมและการบริหารความเสี่ยงหลัก (ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ) สามารถรองรับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ และการขยายธุรกิจภายหลังการควบรวมกิจการกับ BTMU สาขากรุงเทพฯ ในปี 2558

การดำรงเงินกองทุน

ในปัจจุบันธนาคารใช้วิธีมาตรฐานในการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รายละเอียดตัวเลขเงินกองทุนแสดงในตารางด้านล่าง

ตัวเลขเงินกองทุนของธนาคาร ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2557 และ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย: ล้านบาท)

วิธีมาตรฐาน	2557	2556
เงินกองทุนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	5,185	4,546
มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ	64,815	56,831

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 นโยบายและการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้นหรือจำกัดโอกาสในการศึกษาสารสนเทศของธนาคาร และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนโดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย เช่น สิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิการได้รับส่วนแบ่งผลกำไร/เงินปันผล สิทธิการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการรับซื้อหุ้นคืน (หากมี) รวมถึงสิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องที่มีความสำคัญของธนาคาร เช่น ค่าตอบแทนกรรมการ การแก้ไขข้อบังคับ การจัดสรรหุ้นเพิ่มทุน การควบรวมกิจการ ซึ่งมีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ประเมินราคา เป็นต้น

นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถรับข้อมูลข่าวสารของธนาคารผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์ของธนาคารหัวข้อ 'นักลงทุนสัมพันธ์' เพื่อรับทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับผลประกอบการ การใช้สิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารด้วย

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคารประจำปี 2557 ครั้งที่ 102 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2557 โดยเป็นไปอย่างถูกต้องตามข้อบังคับของธนาคาร กฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับหลักการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) รวมถึงมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยมีสิทธิเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ เป็นการล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการให้สิทธิดังกล่าว ไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร และแจ้งผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดยื่นความประสงค์ขอเสนอวาระการประชุม หรือเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- จัดทำหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมรายงานประจำปีในรูปแบบ CD-ROM ล่วงหน้า 21 วันก่อนวันประชุม และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารมากกว่า 30 วันก่อนวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ
- จัดทำแบบฟอร์มเพื่อให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับธนาคารหรือระเบียบวาระการประชุม เพื่อขอให้ตอบในที่ประชุมแนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม

- ปิดประกาศคำบอกกล่าวนัดประชุมไว้ที่สำนักงานและสาขาทุกแห่งของธนาคาร 14 วันล่วงหน้าก่อนวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น และลงประกาศในหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้ามากกว่า 3 วันก่อนวันประชุม
- หนังสือบอกกล่าวนัดประชุมได้รับวัน เวลา สถานที่ประชุม วาระการประชุมซึ่งกำหนดเป็นเรื่อง ๆ อย่างชัดเจน โดยแยกเรื่องการเลือกตั้งกรรมการและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการออกเป็นแต่ละวาระ รายละเอียดวาระการประชุมพร้อมด้วยข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา ตลอดจนขั้นตอนการลงทะเบียนและเอกสารที่ต้องนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ก่อนเข้าร่วมประชุมทั้งกรณีมาด้วยตนเองและมอบฉันทะ วิธีการในการเข้าร่วมประชุม ข้อบังคับธนาคารเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ระเบียบและวิธีการออกเสียงลงคะแนน และแผนที่แสดงสถานที่ประชุม
- ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญใด ๆ โดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด โดยแนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง สามารถใช้หนังสือมอบฉันทะโดยระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ อีกทั้งยังมีบริการติดอากรแสตมป์ได้ด้วย โดยธนาคารระบุถึงเอกสารที่ต้องใช้ รวมทั้งขั้นตอนในการมอบฉันทะอย่างชัดเจน และมีได้กำหนดเงื่อนไขในการมอบฉันทะที่ยุ่ยากแต่ประการใด นอกจากนี้ธนาคารยังได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่านไว้เป็นทางเลือกสำหรับผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะด้วย
- ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกตามสมควรให้ผู้ถือหุ้นทุกราย รวมถึงผู้ลงทุนสถาบันได้ใช้สิทธิเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนน หรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนแทน โดยธนาคารได้จัดประชุม ณ สำนักงานใหญ่ของธนาคาร ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถเดินทางมาร่วมประชุมได้อย่างสะดวก และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้พบปะพูดคุย โดยมีได้กีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้นด้วยกัน
- จัดให้มีฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เป็นผู้ประสานงานให้ข้อมูลและตอบคำถามกับนักลงทุนและผู้ถือหุ้น
- วาระเลือกตั้งกรรมการ มีการระบุข้อมูลประวัติย่อของบุคคลที่ถูกเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตามที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารกำหนด เช่น ชื่อ-สกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน



หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ก่อนเริ่มการพิจารณาวาระเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระและได้รับการเสนอชื่อให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้งหนึ่งได้ออกจากห้องประชุมไปพักรอ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถแสดงความคิดเห็นและลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลได้อย่างอิสระ และเมื่อถึงลำดับการลงคะแนนเสียง ธนาคารได้เก็บบัตรลงคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าประชุม

- วาระคำตอบแทนกรรมการ มีการระบุข้อมูลจำนวนเงินคำตอบแทนกรรมการแต่ละประเภท โดยแบ่งเป็นคำตอบแทนค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงคำตอบแทนกรณีที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการชุดย่อย ตลอดจนนโยบายและหลักเกณฑ์การพิจารณาจ่ายคำตอบแทน
- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี มีการระบุถึงผู้สอบบัญชีที่ถูกเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่ง ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จำนวนปีที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีให้กับธนาคาร และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นตามที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารกำหนด เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้น
- วาระจ่ายเงินปันผลประจำปี มีการระบุนโยบายการจ่ายเงินปันผล อัตราเงินปันผลและจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่ายโดยเปรียบเทียบกับผลการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา และวันที่จ่ายเงินปันผล พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลประจำปีและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ผู้ถือหุ้นจะได้รับเงินปันผลภายใน 30 วันหลังจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น (กรณีเงินปันผลประจำปี) / คณะกรรมการธนาคาร (กรณีเงินปันผลระหว่างกาล) มีมติอนุมัติ

- การลงคะแนนและนับคะแนนเสียงใช้ระบบบาร์โค้ดของบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมได้ไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง เพื่อความรวดเร็วและสะดวกยิ่งขึ้นของผู้เข้าร่วมประชุม ธนาคารได้จัดแบ่งช่องทางการลงคะแนนสำหรับผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล แยกต่างหากออกจากกองทุนและ custodian สำหรับผู้ถือหุ้นที่มาด้วยตนเองสามารถลงคะแนนได้ทันทีโดยแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือใบขับขี่ หรือหนังสือเดินทาง และหลังจากเปิดการประชุมแล้วผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเพื่อใช้สิทธิในวาระที่ยังไม่ได้มีการลงมติ ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นที่ลงคะแนนแล้วจะได้รับบัตรลงคะแนนสำหรับใช้สิทธิออกเสียงแยกเป็นแต่ละวาระ
- ประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานกรรมการชุดย่อยทุกชุด ซึ่งรวมถึงประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชีของธนาคาร และตัวแทนจากบริษัท นอร์ตันโรส (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งเป็นสำนักงานกฎหมายภายนอกทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบการประชุมให้เป็นไปอย่างถูกต้อง (Inspector) เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน ทั้งนี้ ประธานกรรมการได้แนะนำบุคคลต่าง ๆ ข้างต้น ตลอดจนผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยที่ธนาคารได้มีหนังสือเชิญให้เข้าร่วมสังเกตการณ์ประชุม เป็นรายบุคคลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ก่อนดำเนินการประชุม ประธานกรรมการได้มอบหมายให้เลขาธิการธนาคารแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมทั้งที่มาด้วยตนเองและรับมอบฉันทะให้ที่ประชุมทราบ รวมถึงชี้แจงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการออกเสียงลงคะแนน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็นหรือตั้งคำถามในวาระต่าง ๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับธนาคารอย่างอิสระ ก่อนการลงมติในแต่ละวาระ

- ปัจจุบันธนาคารมีหุ้นประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ใช้การออกเสียงลงคะแนนนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ ยกเว้นกรณีที่มีกฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นพิเศษในเรื่องใดซึ่งที่ประชุมจะได้ลงมติผู้ถือหุ้นคนนั้นจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น นอกจากการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งกรรมการผู้ได้รับการเสนอชื่อและเป็นผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนได้ตามข้อบังคับของธนาคาร
- ธนาคารได้บันทึกเทปภาพการประชุมตลอดระยะเวลาของการประชุม และจัดทำเป็นวิดีโอคลิป แยกรายวาระเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย
- ภายหลังการประชุม ในวันเดียวกัน ธนาคารได้เผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และส่งเป็นหนังสือแจ้งไปยังผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะให้กรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมแทน พร้อมกับหนังสือจากกรรมการผู้รับมอบฉันทะเพื่อขอขอบคุณผู้ถือหุ้นที่รักษาสีบทของตนและให้ความไว้วางใจในการเป็นผู้รับมอบฉันทะ
- ธนาคารได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน ถูกต้องและชัดเจน โดยได้จัดบันทึกรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมประชุมและไม่เข้าร่วมประชุม การจัดให้มีผู้ตรวจสอบการประชุม (Inspector) การจัดให้มีผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และอาสาสมัครที่เป็นผู้ถือหุ้นร่วมสังเกตการณ์การนับคะแนน คำชี้แจงเรื่องวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มประชุม เรื่องและข้อมูลที่นำเสนอ ความเห็น คณะกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ ประเด็นคำถามคำตอบ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะที่สำคัญของผู้ถือหุ้น รวมถึงมติของที่ประชุมแยกตามวาระ จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระ โดยแยกชัดเจนระหว่างเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือคัดค้าน และเสนอต่อประธานกรรมการ และกรรมการตรวจสอบทุกคน เพื่อพิจารณาสอบถามความครบถ้วนถูกต้อง ก่อนนำเสนอให้แก่องค์การบริหารส่วนที่เกี่ยวข้อง ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น และนำขึ้นเว็บไซต์ของธนาคารด้วย

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นทุกรายถือเป็นเจ้าของกิจการ ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกราย และยึดถือเป็นนโยบายในการกำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง หรือความพิการ

สำหรับการประชุมผู้ถือหุ้น มีการจัดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นที่โปร่งใส ถูกต้อง เช่น การมอบฉันทะให้กรรมการธนาคารที่อาจเข้าข่ายเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพิเศษในวาระใด ๆ ก็ตาม หากผู้ถือหุ้น

ไม่ทำเครื่องหมายเลือกลงมติดังกล่าวอย่างหนึ่ง กรรมการธนาคารผู้รับมอบฉันทะจะงดออกเสียงลงคะแนนในวาระดังกล่าว หรือหากผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่น บุคคลผู้เป็นผู้รับมอบฉันทะนั้น ๆ ก็จะมีสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงมติได้เช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ

ธนาคารได้จัดสรรเวลาในการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในที่ประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถออกเสียงในแต่ละวาระโดยใช้บัตรลงคะแนนเสียงที่ธนาคารแจกให้ล่วงหน้าเมื่อมีการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการกำหนดนโยบายต่าง ๆ เพื่อเป็นการคุ้มครองและป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้ถือหุ้นอีกด้วย ไม่ว่าจะเป็นนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันการทำการซื้อขายที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการใช้ข้อมูลภายในไปแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ การทำการซื้อขายระหว่างกัน รวมถึงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมได้เสียของกรรมการและ/หรือผู้บริหาร สรุปได้ดังนี้

2.1 นโยบายเกี่ยวกับการป้องกันการทำการซื้อขายที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการใช้ข้อมูลภายในไปแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ

- กำหนดให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย คำสั่งและนโยบายของธนาคาร รวมถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคารอย่างเคร่งครัด ห้ามมิให้นำข้อมูลภายในของธนาคารหรือข้อมูลที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ
- กำหนดให้การใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นสิ่งต้องห้าม เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย และขัดต่อหลักการที่ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- เผยแพร่ข้อกำหนดดังกล่าวให้พนักงานทุกคนได้รับทราบและปฏิบัติตาม รวมทั้งติดตามผลการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ
- ในกรณีที่กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ได้มาซึ่งหุ้นของธนาคาร กำหนดให้ต้องถือครองหุ้นของธนาคารไว้อย่างน้อย 3 เดือน
- ในช่วงเวลาที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลการเงินที่สำคัญต่อสาธารณชน ธนาคารจะประกาศห้ามมิให้มีการซื้อขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลาที่ธนาคารกำหนด (Blackout Period) ซึ่ง

โดยปกติจะมีระยะเวลา 3 วันทำการทั้งก่อนและหลังการแจ้งข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- กำหนดให้กรรมการธนาคารและผู้บริหารตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของธนาคาร อันเนื่องมาจากการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย
- กรณีเป็นหุ้นที่ได้มาระหว่างการเป็นกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร จะทำได้ต่อเมื่อได้ถือครองหุ้นมาไม่น้อยกว่า 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาซึ่งหุ้นของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่น โดยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ หรือบุคคลอื่นที่ได้รับมอบหมาย
- ในปี 2557 และปีที่ผ่านมา ๗ มา ธนาคารไม่มีกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของธนาคารซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

2.2 การพิจารณากลับรองการทำรายการระหว่างกันของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย

- กรรมการธนาคารหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในรายการระหว่างกันของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต
- กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความครบถ้วน ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ
- ในปี 2557 และปีที่ผ่านมา ๗ มา ธนาคารไม่ได้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกัน และหลักเกณฑ์การซื้อขายสินทรัพย์
- สำหรับรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปี 2557 ธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หัวข้อ 'รายการระหว่างกัน'

2.3 การมีส่วนได้เสียของกรรมการธนาคาร และ/หรือผู้บริหาร

- กรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่ต้องรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็น

ส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย ทั้งในด้านการดำรงตำแหน่ง การถือหุ้น และการทำธุรกรรม โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรายงานที่ชัดเจน และนำเสนอให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบตามลำดับ

- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการธนาคารที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใด จะไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องนั้น และหากเป็นเรื่องที่กรรมการธนาคารอาจมีส่วนได้เสีย ในทางปฏิบัติที่ผ่านมา กรรมการธนาคารผู้นั้นจะขอไม่ร่วมพิจารณาและของดออกเสียงในเรื่องนั้น
- ธนาคารมีนโยบายกำหนดห้ามไม่ให้มีการให้สินเชื่อ การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือประกันหนี้ แก่กรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง และผู้ที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นการให้สินเชื่อในรูปของบัตรเครดิต หรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการโดยเป็นไปอย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเท่าเทียมกัน โดยได้กำหนดปรัชญาในการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบทบาทของธนาคารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ เช่น ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คณะกรรมการ และผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารดังนี้

- ผู้ลงทุน** ธนาคารให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส สม่ำเสมอ และทันเวลา โดยจัดให้มีการเผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางและสื่อต่าง ๆ และมีการจัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อประสานงานการให้ข้อมูลธนาคาร ตอบข้อซักถาม และนำเสนอผลประโยชน์การที่สำคัญของธนาคาร รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ผู้ถือหุ้น** ธนาคารให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาคในการตรวจสอบและรับฟังข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อให้กิจการของธนาคารมีความเจริญเติบโต และมีผลประโยชน์ที่ดี ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิอย่างเต็มที่

- คณะกรรมการธนาคาร** ธนาคารเปิดโอกาสให้กรรมการธนาคารทุกคนทำหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่ มีอิสระในการ

แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานให้แก่ฝ่ายจัดการ ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำคู่มือสำหรับกรรมการธนาคารและนำเสนอหลักสูตรอบรมที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหน่วยงานอื่นที่เหมาะสมแก่กรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส เพื่อให้กรรมการธนาคารพิจารณาจัดสรรเวลาเข้าอบรม โดยมีฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นหน่วยงานที่ดูแลและสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่และกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามทวิกฎหมายกำหนด

- **ผู้บริหาร** ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้บริหารของธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ โดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่ธนาคารมอบหมาย นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
- **พนักงาน** ธนาคารตระหนักดีว่า พนักงานทุกระดับถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญ การจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการจ่ายผลตอบแทนของอุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนจัดให้มีสวัสดิการต่าง ๆ มากกว่าที่กฎหมายกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนนี้ด้วย นอกจากนี้ ยังได้มีการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน (Voice of Krungsri : VOK) เกี่ยวกับธนาคาร และนำความคิดเห็นไปกำหนดเป็นแผนงานเพื่อปรับปรุงสิ่งต่าง ๆ ของธนาคารต่อไป

ในด้านสุขอนามัยของพนักงาน ธนาคารได้กำหนดเป็นหลักการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย ใน 'ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน' และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในที่ทำงานไว้โดยเฉพาะ เพื่อดูแลเรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน เช่น การจัดการดูแลตรวจสุขภาพประจำปี การจัดกิจกรรม 5 ส. การจัดสถานที่ออกกำลังกายในร่มเพื่อให้พนักงานได้ผ่อนคลายจากการทำงาน การจัดให้มีชมรมจักรยาน ชมรมเทเบิลเทนนิส ซึ่งรายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ 'ความรับผิดชอบต่อสังคม'

ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความเจริญก้าวหน้า และพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ โดยจัดให้มีหลักสูตรอบรมอย่างเพียงพอกับความต้องการของพนักงานและตอบสนองกับความต้องการทางธุรกิจ ทั้งในรูปแบบ class room และ E-Learning ซึ่งกำหนดให้หลักสูตรสำคัญ จำนวน 5 หลักสูตร รวม 11 ชั่วโมง เป็นหลักสูตรบังคับ นอกจากนี้ ยังมีห้องสมุดไว้ให้บริการพนักงาน ซึ่งเป็นช่องทางการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพอีกช่องทางหนึ่ง ทั้งยังมีการพัฒนาห้องสมุดในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ภายในของธนาคารอีกด้วย ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี

(แบบ 56-2) ในหัวข้อ 'การพัฒนาบุคลากร' และหัวข้อ 'การพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพของพนักงาน'

- **ลูกค้า** ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยตั้งมั่นอยู่บนความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม ให้บริการและให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าอย่างเสมอภาค เพื่อรักษามูลประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ สะดวก รวดเร็ว และทำให้ชีวิตง่ายขึ้น (Krungsri Simple) ให้ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนถูกต้อง ไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้าเว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์ ทั้งยังเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น โดยกำหนดช่องทางให้ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือข้อแนะนำมายังธนาคารได้หลายช่องทาง ซึ่งรายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ 'ความรับผิดชอบต่อสังคม'
- **คู่ค้า** ธนาคารปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อตรง สุจริต และเป็นธรรม รักษาผลประโยชน์ร่วมกับคู่ค้า ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของคู่ค้า ให้ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนถูกต้อง ปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด ส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน นอกจากนี้ ยังได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้าง และนโยบายการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงานถือปฏิบัติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งรายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ 'ความรับผิดชอบต่อสังคม'
- **เจ้าหนี้** ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญต่อภาระความรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ทุกกลุ่ม โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้ รวมทั้งกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ เสมอภาคและเป็นธรรม ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของเจ้าหนี้ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนถูกต้อง ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงานซึ่งครอบคลุมอย่างครบถ้วนต่อการปฏิบัติงานและการมีกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการบริหารเงินทุนเพื่อความมั่นคงและแข็งแกร่ง มิให้ธนาคารอยู่ในฐานะที่ยากลำบากในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหนี้ และการบริหารสภาพคล่องเพื่อพร้อมในการชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหนี้ของธนาคารอย่างทันเวลาที่และตรงตามระยะเวลาครบกำหนด รวมถึงภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อให้ธนาคารสามารถชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหนี้ได้แม้ในยามที่ธนาคารประสบวิกฤตสภาพคล่อง และหากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้ ธนาคารจะแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญาหา ซึ่งรายละเอียด

ได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ 'ความรับผิดชอบต่อสังคม'

- **ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง** ธนาคารให้ความร่วมมือกับกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม เพื่อป้องกันผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบธนาคารพาณิชย์ ส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดี แข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่นภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ เช่น ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่กล่าวหาหรือให้ร้าย นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้ความร่วมมือในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์และระบบเศรษฐกิจโดยรวมอีกด้วย ซึ่งรายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ 'ความรับผิดชอบต่อสังคม'

- **ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** ธนาคารตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายต่าง ๆ เช่น
 - นโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย
 - นโยบายในเรื่องการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและมีแนวปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม
 - นโยบายเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดหลักสูตรการอบรมเพื่อให้พนักงานได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ในรูปแบบ E-Learning และได้มีการดำเนินกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นให้มีโครงการต่าง ๆ เพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่สังคมใน 6 ด้าน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมที่ธนาคารจัดขึ้น ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ 'ความรับผิดชอบต่อสังคม'

- ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งที่เป็นโครงการที่ธนาคารริเริ่มขึ้น และสนับสนุนกิจกรรมขององค์กรสาธารณกุศล หน่วยงานภาครัฐและเอกชน การบริจาคเพื่อการกุศล โดยมุ่งเน้นให้มีโครงการต่าง ๆ เพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่สังคมใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดความยากจน ด้านการพัฒนาเยาวชนและการศึกษาด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข และการสร้างเสริมสุขภาพ และด้านการฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หัวข้อ 'ความรับผิดชอบต่อสังคม'

3.2 แนวทางปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- **การรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับธนาคาร** คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อกับธนาคาร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ สามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วดังนี้

- **แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ** ความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลการเงิน ระบบการควบคุมภายใน และอื่น ๆ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบผ่านช่องทาง

- จดหมายไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึงประธานกรรมการตรวจสอบ (นางสาวพจณี ธนวานิช) หรือกรรมการตรวจสอบ (นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์) หรือกรรมการตรวจสอบ (นายพงศ์ศุภกุล กฤษณะราช) หรือเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ (นางสาวพรหมทิพา หาญนครเศรษฐ์) และส่งมาที่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์พวง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) : audit.committee@krungsri.com

- เว็บไซต์ของธนาคาร ในหมวด 'เกี่ยวกับเรา' หัวข้อ 'การรับเรื่องร้องเรียน'

- **แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อสอบถามในเรื่องอื่น ๆ** ผ่านช่องทาง

- Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1572

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) : irgroup@krungsri.com

- เว็บไซต์ของธนาคาร ในหมวด 'นักลงทุนสัมพันธ์' หัวข้อ 'ติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์'

สำหรับพนักงานธนาคาร นอกจากการร้องเรียนผ่านช่องทางข้างต้นแล้ว สามารถรายงานข้อสงสัยเกี่ยวกับความซื่อสัตย์หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิด การละเมิดนโยบาย ข้อบังคับ และระเบียบของธนาคาร โดยแจ้งผ่านผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudspersons) ซึ่งเป็นผู้บริหารของธนาคารที่ได้รับการยอมรับจากพนักงานและผู้บริหาร ในความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และมีความเป็นกลางได้แก่ นางสาวลดาวัลย์ คงเครือพันธ์ และนางฉัตรรัตน์ เศรษฐวรวิจิตร โดยผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยชื่อก็ได้

ในกรณีที่เป็นเรื่องร้องเรียน ธนาคารจะเก็บชื่อและข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ จะมีการเปิดเผยเฉพาะกรณีที่จำเป็นแก่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาเท่านั้น โดยเรื่องที่ได้รับแจ้งจะมีกระบวนการดำเนินการและแก้ไขตามความเหมาะสม และจะรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหารหรือคณะกรรมการธนาคารทราบแล้วแต่กรณีด้วย โดยธนาคารห้ามมิให้ผู้ร้องเรียนตอบโต้ต่อผู้ร้องเรียนหรือช่วยเหลือในการจัดการกับปัญหาโดยเด็ดขาด การตอบโต้จะเป็นเหตุให้มีการลงโทษทางวินัยสูงสุดซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้างด้วย

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธนาคารทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลทั่วไปต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป จึงได้กำหนดแนวทางในการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร กล่าวคือ การเปิดเผยข้อมูลต้องดำเนินการผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยจัดให้มีข้อมูลทั้งในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เท่าเทียมกัน โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลา สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ และมีการปรับปรุงข้อมูลสำคัญให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

สำหรับข้อมูลต่าง ๆ ที่ธนาคารได้เปิดเผยผ่านระบบข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อมูลที่มีการแจ้งต่อผู้ถือหุ้น ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับธนาคารที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุน ธนาคารได้นำมารวบรวมไว้อย่างเป็นหมวดหมู่บนเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้สามารถเข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้ง่าย

ธนาคารทำการทบทวนประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2557 และปีที่ผ่านมา ธนาคารไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดำเนินการหรือกล่าวโทษธนาคารเนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

ธนาคารเปิดเผยงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้วว่าถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งในปีที่ผ่านมาธนาคารจัดทำและนำเสนองบการเงินประจำปีและรายได้ไตรมาสภายในเวลาที่กำหนด และไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินแต่อย่างใด



4.2 หน่วยงานสร้างเสริมความสัมพันธ์กับ นักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารมีหน่วยงานเฉพาะที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประสานงานการให้ข้อมูลต่าง ๆ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างธนาคารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

- **การจัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์** ธนาคารได้จัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ขึ้นตั้งแต่ปี 2545 โดยมีพันธกิจที่สำคัญในการบริหารงานและกิจกรรมทางด้านนักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลการเงินภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนโยบายเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส นอกจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีกรุ๊ปแล้ว ยังครอบคลุมการเตรียมเทียบผลประกอบการและฐานะการเงิน การดำเนินงานในปัจจุบัน ความสามารถในการแข่งขันในธุรกิจการเงิน แผนธุรกิจและนโยบายในด้านต่าง ๆ รวมถึงมาตรการและกฎระเบียบในภาคการเงินที่เกี่ยวข้อง
- **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ** ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- **จำนวนกิจกรรมและขอบเขตความรับผิดชอบ** ของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ที่มีการพัฒนาและครอบคลุมมากขึ้น หลังจากที่ธนาคารประสบความสำเร็จในการควบรวมกิจการของบริษัทในเครือเข้ามาภายใต้ OneKrungsri ทั้งนี้ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้สื่อสารความเป็นหนึ่งเดียวของกรุงศรีในการดำเนินธุรกิจและประโยชน์ภายใต้ OneKrungsri แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะแก่กลุ่มนักลงทุนและกรุงศรีกรุ๊ป
- **การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง** ทั้งในด้านการวางแผนและเข้าร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการสื่อสาร 2 ทางกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้บริหารระดับสูงร่วมพบนักลงทุนเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองในด้านพัฒนาการ กลยุทธ์ และแนวโน้มของธุรกิจผ่านช่องทางการประชุมในประเทศและต่างประเทศ

นอกเหนือจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และผู้จัดการฝ่ายอาวุโสฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์แล้ว ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME ประธานสำนักวางแผนกลยุทธ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานธุรกิจเงินฝาก การลงทุน ประกันภัยและธนปดี ได้ร่วมพบนักลงทุนพร้อมกับฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เช่นกัน

ทั้งนี้ แม้จะมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นของธนาคาร ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ยังคงดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดประชุมกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่เข้ามาพบ (Company Visit) การเข้าร่วมประชุม Conference และการประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์แบบตัวต่อตัว สะท้อนให้เห็นถึงความสนใจของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และนักวิเคราะห์ของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่มีต่อธนาคารในฐานะผู้นำธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อยและการเป็นบริษัทในเครือของ MUFG

• ในปี 2557 กรรมการธนาคาร ผู้บริหารของธนาคาร และฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้เปิดเผยข้อมูลผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ

- รองประธานกรรมการธนาคาร ได้รับเชิญเข้าร่วมเป็นผู้บรรยาย ในงาน Thailand Focus 2014 ซึ่งเป็นงานสัมมนาทางการลงทุนที่ใหญ่ที่สุดของตลาดทุนไทย จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทหลักทรัพย์ภัทร จำกัด (มหาชน) และ ธนาคารแห่งอเมริกา เมอร์ริล ลินช์



- ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้บรรยายเรื่องภาวะเศรษฐกิจไทย ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยและภาพรวมของธุรกิจธนาคารให้แก่กลุ่มคณบดีศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยบริกแฮม ยัง (Brigham Young University-BYU) และมหาวิทยาลัยเซาเทิร์นแคลิฟอร์เนีย มาร์แชล สคูล ออฟ บิสิเนส (USC Marshall School of Business) สหรัฐอเมริกา
- ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้นำนักวิเคราะห์และนักลงทุนไป Site Visit ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์และธุรกิจไมโครไฟแนนซ์เพื่อให้ได้ประสบการณ์ตรงในการดำเนินธุรกิจทั้งสองประเภทในประเทศไทย

กิจกรรมหลัก ๆ ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2557 สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของการประชุม	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การประชุมกับนักลงทุน/ นักวิเคราะห์ที่เข้ามาพบ	49	56	119
การประชุมทางโทรศัพท์	23	23	28
การเข้าร่วมการจัดประชุมในประเทศ/ ร่วมพบนักลงทุนในประเทศ*	7	62	93
การเข้าร่วมการจัดประชุมในต่างประเทศ/ ร่วมพบนักลงทุนในต่างประเทศ*	1	11	12
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์**	2	76	92
การประชุมกับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรีกรุ๊ป**	6	5	17
การประชุมทางโทรศัพท์กับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	4	4	6
Site Visit	5	11	51

หมายเหตุ * ปี 2557 เข้าร่วมการจัดประชุมและร่วมพบนักลงทุนรวม 8 ครั้ง โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และ/หรือ ประธานคณะเจ้าหน้าที่สายงานธุรกิจ เข้าร่วม 4 ครั้ง

** ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน เข้าร่วมการประชุม

- **การรายงานข้อมูลต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร**

นอกจากการให้บริการให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกธนาคารดังที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ยังได้ติดตามผลการดำเนินงานและปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจธนาคาร และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการนำเสนอข้อคิดเห็นและมุมมองของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ การวิเคราะห์และรายงานโครงสร้างผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม นอกจากนี้ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ยังมีการรายงานกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ (การเข้าร่วมจัดประชุมและพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ) ตลอดจนแผนกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส

- **การรายงานข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** ธนาคารได้นำเครื่องมือในการสื่อสารและช่องทางในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ อาทิ ข้อมูลเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ที่สำคัญ กลยุทธ์ต่าง ๆ (Strategic Development) และข้อมูลที่สำคัญจะมีผลต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคาร ซึ่งรวมถึงผ่านช่องทางการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ถือหุ้น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นอกจากนี้ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้เพิ่มข้อมูลด้านการเงินย้อนหลังเป็นรายไตรมาส เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ นักลงทุนและผู้สนใจข้อมูลด้านการเงินของธนาคารสามารถดาวน์โหลดข้อมูลนำไปใช้ได้ โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์

อนึ่ง ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์มีการส่งข่าวสาร รายงานผลประกอบการ และพัฒนาการที่สำคัญต่าง ๆ ของธนาคารให้กับนักลงทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบข่าวสารและพัฒนาการที่สำคัญของธนาคารด้วยความสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ในการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ยังได้ระบุถึงช่องทางการติดต่อและผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนเช่นกัน

นอกจากบทบาทและหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวกับการสนับสนุนและพัฒนาความสัมพันธ์ และสร้างความเชื่อมั่นกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์เพื่อให้ราคาหลักทรัพย์ของธนาคารสะท้อนมูลค่าที่ยุติธรรมในระยะยาวแล้ว ในปี 2557 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้มีส่วนร่วมสนับสนุนบริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด ในการนำเสนอขายหุ้นกู้เป็นครั้งแรก

ทั้งนี้ จากการเป็นบริษัทในเครือของ MUFG ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ของธนาคารได้ร่วมพบปะกับฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ของ MUFG เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และหารือในแนวทางปฏิบัติที่ดีในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์



ในปี 2557 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้รับรางวัล 'Best Investor Relations Company (Thailand)' จากนิตยสาร Corporate Governance Asia สะท้อนถึงความเป็นเลิศในการสื่อสารและดำเนินกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของธนาคาร

ในปี 2557 และปีที่ผ่านมา ธนาคารไม่มีกรณีถูกดำเนินการโดยหน่วยงานกำกับดูแลเนื่องจากไม่ได้ประกาศข้อมูลจากเหตุการณ์สำคัญภายในระยะเวลาที่ทางการกำหนด

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้กำหนดทิศทาง นโยบาย กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม

กรรมการของธนาคารทุกคนเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีทักษะ และความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เช่น เศรษฐศาสตร์ การบริหารธุรกิจ การบัญชี การค้าระหว่างประเทศ ตลอดจนมีประสบการณ์ทำงานในธุรกิจธนาคารพาณิชย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและระดับสากล โดยประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายจัดการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกัน เป็นอิสระต่อกันในการทำหน้าที่ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน

ในปี 2557 และปีที่ผ่านมา ๗ มา ธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่หน่วยงานทางการกำหนด โดย

- ไม่มีกรณีถูกกล่าวโทษจากการกระทำผิดหรือกระทำการฝ่าฝืนกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ไม่มีกรณีการกระทำผิดด้านการทุจริตหรือกระทำความผิดจริยธรรม
- ไม่มีกรณีที่กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารลาออก อันเนื่องมาจากประเด็นเรื่องการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร
- ไม่มีกรณีเกี่ยวกับชื่อเสียงในทางลบของธนาคาร อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดส่องดูแลของคณะกรรมการธนาคาร

5.1 การดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

- กรรมการธนาคารสามารถดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาคาร สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร เปรียบเทียบได้กับมาตรฐาน ในอุตสาหกรรมเดียวกัน มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้ นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารสามารถดำรงตำแหน่ง กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยหรือกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจได้ไม่เกิน 6 ชุด เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นที่สมควร

5.2 การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยกำหนดวันประชุมและวาระที่สำคัญในแต่ละเดือนเป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และจัดให้มีการประชุมเพิ่มเติมหากมีวาระที่จำเป็นหรือเร่งด่วน โดยเลขานุการธนาคารทำหน้าที่รวบรวม และนำเสนอวาระการประชุมต่อประธานกรรมการ และผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายจัดการ เพื่อร่วมกันพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำเข้าสู่ที่ประชุม ทั้งนี้ หากกรรมการธนาคารประสงค์จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม ก็สามารถทำได้ โดยแจ้งต่อประธานกรรมการ ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายจัดการ หรือเลขานุการธนาคาร
- เลขานุการธนาคารมีหน้าที่นำส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการธนาคารพิจารณาล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 7 วัน เพื่อศึกษาข้อมูล โดยจัดส่งในรูปเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และหากกรรมการธนาคารต้องการสอบถามข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติม สามารถแจ้งผ่านกรรมการธนาคารที่เป็นผู้บริหาร หรือขอให้เลขานุการธนาคารเป็นผู้ดำเนินการได้

- กรรมการธนาคารทุกคนมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ยกเว้นกรณีที่เกิดภารกิจที่จำเป็นอย่างอื่น เช่น ไปเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานทางการ เดินทางไปปฏิบัติภารกิจที่ต่างประเทศ หรือเจ็บป่วย สำหรับการประชุมในปี 2557 กรรมการธนาคารโดยส่วนใหญ่ได้เข้าร่วมประชุมเกินกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งหมดที่จัดขึ้น

- คณะกรรมการธนาคารได้สนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ อย่างอิสระโดยปราศจากกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และฝ่ายจัดการ และแจ้งสรุปข้อคิดเห็นให้ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายจัดการทราบด้วย โดยในปี 2557 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม และวันที่ 6 พฤศจิกายน 2557

- การประชุมทุกครั้งในปี 2557 มีจำนวนกรรมการเข้าร่วมประชุม ไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งสูงกว่าที่ข้อบังคับของธนาคารกำหนดว่า องค์ประชุมต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด

- การประชุมแต่ละครั้งใช้เวลาเฉลี่ย 5 ชั่วโมง โดยประธานกรรมการเปิดโอกาสให้แก่กรรมการธนาคารทุกคนใช้เวลาอย่างเต็มที่และเป็นอิสระในการซักถาม ให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนอภิปรายในประเด็นต่าง ๆ ของแต่ละเรื่อง โดยมีการเชิญผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ เข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถาม รับทราบข้อคิดเห็น และข้อสังเกตของคณะกรรมการธนาคารด้วย

- รายงานการประชุมมีการระบุ วัน เวลา ที่เริ่มและเสร็จสิ้นการประชุม รายชื่อกรรมการที่เข้าและไม่ได้เข้าร่วมประชุม สรุปเนื้อหาของเรื่องที่นำเสนอ สาระสำคัญที่ได้มีการอภิปราย ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงคำชี้แจงของฝ่ายจัดการ และมติของคณะกรรมการธนาคาร อย่างละเอียดชัดเจนเพียงพอ รวมทั้งมีการลงลายมือชื่อประธานที่ประชุม และผู้จัดบันทึกการประชุม นอกจากนี้ กรณีที่กรรมการธนาคารคนใดมีส่วนได้เสียกับเรื่องใด ๆ ก็จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและงดออกเสียงลงมติในเรื่องนั้น โดยเลขานุการธนาคารจะทำการตรวจสอบข้อมูลล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกคนทราบก่อนเริ่มการประชุม รวมทั้งมีการจัดบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย

- ภายหลังจากที่ประชุมได้รับรองรายงานการประชุมแล้ว ฝ่ายเลขานุการธนาคารมีหน้าที่นำส่งสำเนาเอกสารให้แก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และมีหน้าที่จัดเก็บรายงานการประชุมทั้งในรูปเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงและตรวจสอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุม

5.3 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สะท้อนถึงการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น ตลอดจนให้คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาบททวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ โดยเห็นความเห็นของกรรมการธนาคารแต่ละคนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานโดยรวมของคณะกรรมการธนาคาร มิได้เป็นการประเมินผลการธนาคารรายคน สำหรับหัวข้อที่ใช้ในการประเมินจะครอบคลุมในเรื่องต่าง ๆ 6 ประเด็นหลัก ได้แก่

- (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร
- (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการธนาคาร
- (3) การประชุมคณะกรรมการธนาคาร
- (4) การทำหน้าที่ของกรรมการธนาคาร
- (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
- (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการธนาคาร และการพัฒนาผู้บริหาร

ฝ่ายเลขานุการธนาคารจะเสนอแบบประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะต่อคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนพิจารณา ก่อนส่งแบบประเมินดังกล่าวให้กรรมการธนาคารแต่ละคนทำการประเมิน

ฝ่ายเลขานุการธนาคารจะทำหน้าที่รวบรวมและสรุปผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและอภิปราย พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะว่ามีส่วนใดที่จะปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นได้ ซึ่งฝ่ายจัดการสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน

5.4 คำตอบแทนกรรมการธนาคารและผู้บริหาร

ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการธนาคารไว้ อย่างชัดเจนและโปร่งใส เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจประเภทและขนาดเดียวกันกับธนาคาร โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการธนาคารแต่ละคน และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการธนาคารที่มีคุณภาพไว้

นโยบายและคำตอบแทนของกรรมการธนาคาร ได้แก่ คำตอบแทนประจำ เบี้ยประชุม โบนัส/บำเหน็จ และสิทธิประโยชน์อื่น ๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยแยกตามประเภทของกรรมการ ได้แก่ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งโครงสร้างคำตอบแทนประกอบด้วย คำตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงคำตอบแทนกรรมการธนาคารในคณะกรรมการชุดย่อย โดยแยกชัดเจนระหว่างคำตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร และหน้าที่อื่น

คำตอบแทนของผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลประโยชน์ตอบแทนและเป้าหมายของธนาคาร รวมทั้งผลการดำเนินงานของผู้บริหารแต่ละคน โดยผู้บริหารที่ทำหน้าที่ในคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจ จะไม่ได้รับคำตอบแทนเพิ่มเติม

ธนาคารได้แสดงรายละเอียดคำตอบแทนไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ ‘คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)’

5.5 เลขานุการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายเลขานุการธนาคาร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และให้ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคารด้วย โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- (1) ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนด และอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- (2) ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการธนาคารเพื่อปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- (3) จัดประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
- (4) ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของธนาคาร ตามที่ต้องทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร
- (5) จัดให้มีการประชุมพิเศษ ให้คำแนะนำแก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
- (6) ประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ

สำหรับการคัดเลือกเลขานุการธนาคารนี้ พิจารณาจากผู้ที่มีคุณสมบัติ มีความเหมาะสม และมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบโดยตรง และเมื่อเข้าดำรงตำแหน่งแล้วธนาคารได้ส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมเป็นระยะจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหน่วยงานอื่นด้วย ในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่เลขานุการธนาคาร ได้แก่ Company Secretary

Program (CSP), Board Reporting Program (BRP), Director Certification Program (DCP) และ Corporate Governance for Executive (CGE) การเข้าร่วมสัมมนาในหัวข้อ The Demanding and Changing Role of Corporate Secretaries และ Enhancing Good Corporate Governance based on CGR Scorecard รวมทั้งการดูงานเกี่ยวกับการทำหน้าที่เลขานุการบริษัททั้งในและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์อีกด้วย

ธนาคารได้รับรางวัล 'Asian Company Secretary of the Year 2014' จากนิตยสาร Corporate Governance Asia เพื่อเป็นการยกย่องความเป็นเลิศในการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัทของกรุงศรีในด้านมาตรฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5.6 ระบบการควบคุมและระบบการตรวจสอบภายใน

- ธนาคารได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ชัดเจนตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines of Defense ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยทั้ง 3 หน่วยงานจะทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ
- ธนาคารได้กำหนดให้มีหน่วยงานอิสระ ทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบที่วางไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางสาวพรณทิพา หาญนเรศเรษฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบ
- ธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ 'การควบคุมภายใน'

5.7 การบริหารความเสี่ยง

- คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่กำหนดขอบเขตและนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management) และจัดตั้งกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์ ประเมิน ติดตาม และควบคุมการบริหารความเสี่ยงการให้สินเชื่อของธนาคารให้อยู่ในขอบเขต ภาวะเสี่ยงข้อบังคับของธนาคารและทางที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการธนาคารมีการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ
- ธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ 'ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง'

5.8 การพัฒนากรรมการธนาคารและผู้บริหาร

- ธนาคารได้จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการเข้าใหม่ก่อนเริ่มทำหน้าที่ โดยผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายจัดการ และผู้บริหารระดับสูงซึ่งรับผิดชอบงานด้านหลัก ๆ ของธนาคาร เช่น ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ดำเนินการบรรยายสรุปเกี่ยวกับลักษณะธุรกิจของธนาคาร งานในแต่ละด้าน กฎหมายที่กรรมการธนาคารพึงทราบ รวมทั้งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดเตรียมคู่มือกรรมการธนาคาร ข้อมูล และเอกสารต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารให้ด้วย
- ธนาคารได้ส่งเสริมและจัดให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงในระบบการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และเลขานุการธนาคาร เข้าร่วมสัมมนาและอบรมเป็นระยะ ๆ ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงสถาบันอบรมชั้นนำอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิ CEO Forum ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) และ Audit Committee Forum ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) นอกจากนี้ ในปี 2557 ธนาคารได้จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้กับกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน ทั้งการจัดอบรมบรรยายโดยวิทยากรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) รวมถึงการเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning เพื่อส่งเสริมให้เกิดความตระหนักและเข้าใจถึงมาตรการต่าง ๆ ตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน อีกทั้งยังได้รวบรวมหนังสือที่เกี่ยวข้องกับบทบาท หน้าที่ และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เพื่อประโยชน์สำหรับการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอีกด้วย
- ธนาคารได้จัดให้มี Strategy Session เป็นการเฉพาะ เพื่อชี้แจงรายละเอียดในเรื่องที่สำคัญตามแผนกลยุทธ์ของธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบและมีเวลาเพียงพอในการซักถามทำความเข้าใจรายละเอียดต่าง ๆ
- ในแต่ละไตรมาส เลขานุการธนาคารจะรวบรวมหลักสูตรที่จะมีการเปิดอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และนำเสนอส่งล่วงหน้าให้แก่กรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเวลาในการเข้าอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2557 กรรมการธนาคารได้เข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เช่น Director Certification Program Update (DCPU) และ Risk Management Committee Program (RMP) เป็นต้น ตลอดจนหลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการที่ธนาคารจัดขึ้นด้วย ธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี



(แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และ เลขานุการธนาคาร (ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)’

5.9 แผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (Nomination and Remuneration Committee) จะเป็นผู้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายจัดการ และพิจารณาอนุมัติ แผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ ด้วย เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธนาคารมีความต่อเนื่องในการบริหาร อย่างเหมาะสม
- ธนาคารได้จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนการพัฒนาผู้บริหารเป็นการเฉพาะเจาะจง (Specific Training & Development Plan) เป็นรายบุคคล โดยพิจารณาพนักงานบริหารและพนักงานระดับรองลงไป ใน ธนาคารและบริษัทในเครือที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นและมี ศักยภาพ (Potential) สามารถที่จะพัฒนาให้รับภาระหน้าที่สูง ขึ้นได้ในแต่ละฝ่ายงาน

- แผนการสืบทอดงานตามความพร้อมของผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่ง เป็น 2 ระดับ คือ 1) ผู้ที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่ง ภายในระยะเวลา 1-2 ปี (Successor) และ 2) ผู้ที่มีความ พร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 3-5 ปี (Future Successor) รวมทั้งมีการกำหนดผู้ที่จะสามารถทดแทนงาน ชั่วคราว (Emergency Candidate) ในกรณีที่ที่มีการเปลี่ยนแปลง ผู้บริหารกะทันหันและรอความพร้อมของผู้ที่จะสืบทอด ตำแหน่งอีกด้วย
- ธนาคารได้มีการจัดทำแผนอาชีพ (Career Plan) สำหรับผู้ที่จะ สืบทอดตำแหน่ง โดยวิเคราะห์ความจำเป็นพร้อมกำหนด แผนการพัฒนา เพื่อเสริมให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ความ สามารถของตนเองโดยอิงแนวคิด Competency Based Management ซึ่งในปีที่ผ่านมา ได้มุ่งเน้นการพัฒนาในด้าน ความสามารถในการเป็นผู้นำ ซึ่งผู้สืบทอดตำแหน่งได้รับการ พัฒนาในด้านดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารได้ดำเนิน การพัฒนาพนักงานตามแผน และติดตามประเมินผลการ พัฒนา รวมถึงการแสดงการยอมรับ (Recognition) โดยการ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

การกำกับดูแลการดำเนินงาน ของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

กรุงศรีมีกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรีกรุ๊ป ในวันนี้ ธนาคารได้มอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณประจำปี และได้กำหนดให้มีการรายงานข้อมูลที่สำคัญแก่ธนาคารเพื่ออนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ

ธนาคารมีการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินในกรุงศรีกรุ๊ปผ่านรายงานการดำเนินงานรายเดือน ซึ่งภายหลังได้มีการรวบรวมและรายงานต่อไปยังคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินไว้อย่างชัดเจน บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่ธนาคารและ/หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีอำนาจในการบริหารจัดการ จะพิจารณาความเหมาะสมของพนักงานบริหารในกรุงศรีกรุ๊ปหรือบุคคลภายนอก ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของทาง การเพื่อเสนอชื่อเข้ารับการแต่งตั้ง/เลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ก่อนนำส่งกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณา

กรณีที่ผู้ได้รับการเสนอชื่อมีคุณสมบัติเหมาะสม คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะมีมติเห็นชอบให้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาและให้ความเห็นชอบผู้ที่เหมาะสมเข้ารับการแต่งตั้ง/เลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทต่อไป หลังจากนั้น เลขานุการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะจัดทำหนังสือแจ้งธนาคารแห่งประเทศไทย ขอความเห็นชอบในการแต่งตั้งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (เฉพาะกรณีที่การแต่งตั้ง/เลือกตั้งเป็นกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่ม Solo consolidation) แล้ว เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะแจ้งมติคณะกรรมการธนาคารให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทราบเพื่อดำเนินการต่อไป

ธนาคารมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ เพื่อให้เชื่อมั่นว่าการดำเนินงานต่างๆ จะไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณ

ทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารจะต้องพิจารณาและอนุมัติเรื่องสำคัญของบริษัทตามที่กำหนดในกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับและนโยบายของธนาคาร อีกทั้งต้องดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น

กรุงศรีให้ความสำคัญกับนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญทั้งที่เป็นและไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน ต่อหน่วยงานทางการ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไป อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน โปร่งใส และในเวลาที่เหมาะสม ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมกับผู้เกี่ยวข้องใน 'ข้อ 6.24 รายการที่เกี่ยวข้องกัน' ซึ่งปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

ธนาคารและบริษัทในเครือมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งธนาคารและ/หรือบริษัทในเครือถือหุ้นและ/หรือมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่เดียวกัน หรือมีการรวมหรือผู้บริหารของธนาคารและ/หรือบริษัทย่อยเป็นกรรมการในบริษัทที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยธุรกรรมที่เกิดขึ้นระหว่างกันถือว่าเป็นธุรกรรมการค้าปกติของธนาคารและบริษัทในเครือ มีการคิดราคาระหว่างกันตามราคาตลาดและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป รวมถึงนโยบายการตั้งค่าธรรมเนียมจะสูงจะต่ำ ธนาคารและบริษัทในเครือต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป สามารถรายละเอียดได้จากหัวข้อรายการระหว่างกันของธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการควบคุมภายในของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ทุกบริษัทต้องจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยเริ่มตั้งแต่หน่วยงานปฏิบัติ หน่วยงานควบคุมดูแล จนถึงหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของแต่ละกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนั้นยังช่วยในเรื่องระบบบริหารความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีศักยภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยสามารถรายละเอียดได้จากหัวข้อระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายในของพนักงานธนาคารไว้อย่างเคร่งครัด โดยการรับทราบข้อมูลภายใน จะต้องเป็นไปตามความจำเป็นและเท่าที่พนักงานต้องทราบเท่านั้น ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้พนักงานทราบเกี่ยวกับข้อจำกัดในการนำข้อมูลภายในไปใช้ รวมทั้งกำหนดให้มีข้อห้ามในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของธนาคารโดยใช้ข้อมูลดังกล่าว หากพนักงานผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ธนาคารจะดำเนินการลงโทษทางวินัย โดยขึ้นอยู่กับความร้ายแรงของความผิดนั้นๆ

ธนาคารยังได้กำหนดห้ามมิให้พนักงานซื้อขายหรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อขายหุ้นของธนาคารในช่วงระยะเวลา 'Blackout Period' ซึ่งเป็นช่วงก่อนและหลังการประกาศผลประกอบการรายไตรมาสของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดให้คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงต้องเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกๆ ไตรมาสหรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง และธนาคารยังได้กำหนดให้พนักงานจะต้องถือครองหลักทรัพย์ของธนาคารที่ซื้อมาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจ

ในปี 2557 ธนาคารได้ริเริ่มปรับปรุงหลักเกณฑ์การใช้ข้อมูลภายในให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในของ BTMU โดยจะเพิ่มฝ่ายงานที่พนักงานมีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายในให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ซึ่งพนักงานของฝ่ายงานดังกล่าวจะต้องมีหน้าที่รายงานข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของตนเองแก่ธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบภายในเช่นกัน

ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ระบบการควบคุมภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน โดยจัดให้มีการกำกับดูแลตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines of Defense ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งทั้ง 3 หน่วยงานจะทำงานสอดคล้องกันผ่านกระบวนการทำงานและการควบคุมที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี โดยยึดหลักการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO (The Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลักได้แก่



- **สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)** โครงสร้างองค์กรได้ถูกออกแบบให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของธนาคาร มีการแบ่งแยกหน้าที่ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการถ่วงดุล การสอบทานระหว่างกัน การกำหนดอำนาจดำเนินการที่ชัดเจน การเน้นย้ำนโยบายด้านความซื่อสัตย์ และปรัชญาการทำงานอย่างมืออาชีพ
- **การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)** โดยการประเมินโอกาสและผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อการบริหารวัตถุประสงค์ของธนาคาร เพื่อกำหนดวิธีการจัดการและบริหารความเสี่ยง
- **กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)** ธนาคารได้กำหนดนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน กระบวนการดูแลและการใช้ทรัพย์สินของธนาคารให้เกิดประโยชน์ รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ การสอบทานการทำงาน
- **ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication)** ที่สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันกาล การบันทึกและการรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องทันเวลาและเชื่อถือได้
- **การติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง (Monitoring)** เพื่อให้มั่นใจว่า ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารอย่างมีคุณภาพและเหมาะสม

ในปี 2557 ธนาคาร ในฐานะที่เป็นบริษัทย่อยของ BTMU ซึ่งเป็นธนาคารจากประเทศญี่ปุ่น และเป็นบริษัทในเครือของ MUFG ซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศญี่ปุ่น จึงมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย Sarbanes Oxley (SOX) ทั้งกฎหมาย US-SOX ของสหรัฐอเมริกา และ J-SOX ของประเทศญี่ปุ่น ซึ่ง SOX เป็นการนำกรอบหลักการควบคุมภายในของ COSO มาประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยเน้นเรื่องการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน โดยกลุ่มงานตรวจสอบมีส่วนร่วมโดยการทำหน้าที่สอบทานเพื่อให้มั่นใจต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในเกี่ยวกับกระบวนการรายงานทางการเงินดังกล่าว

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการประเมินความเสี่ยงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานต่าง ๆ ของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงกิจกรรมที่ธนาคารว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน ซึ่งหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ โดยรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร ผู้ตรวจสอบภายในจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานปฏิบัติการประจำวันของธนาคาร

ลักษณะงานตรวจสอบ

ลักษณะของงานตรวจสอบภายใน คือ การประเมินอย่างเป็นระบบและสนับสนุนให้มีการปรับปรุงความเสี่ยงพอและความมีประสิทธิภาพของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายใน เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า ระบบต่าง ๆ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของธนาคาร



ประเภทของงานตรวจสอบภายใน

ตามหลักปฏิบัติสากล หน่วยงานตรวจสอบมีลักษณะงาน 2 ประเภท คือ การปฏิบัติงานตรวจสอบ (Assurance Service) และการให้คำปรึกษา (Consulting Service) โดยมีการวางแผนอย่างเป็นระบบ เพื่อจัดสรรทรัพยากรและกำหนดสัดส่วนของกิจกรรมการตรวจสอบให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

1. การปฏิบัติงานตรวจสอบ (Assurance Service)

1.1 แผนตรวจสอบประจำปี

แผนตรวจสอบประจำปีได้จัดทำขึ้นจากผลของการประเมินความเสี่ยง (Risk-based Approach) โดยมีการพิจารณาร่วมกันระหว่างผู้บริหารระดับสูงและผู้ตรวจสอบบัญชี และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยในระหว่างปีมีการสอบทานและปรับแผนงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงไป

1.2 กระบวนการตรวจสอบ และระบบเทคโนโลยีที่ใช้สนับสนุน

ธนาคารได้มีการผสานการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีของระบบงานเข้ากับการตรวจสอบด้านปฏิบัติการ (Integrated Audit) เพื่อให้การตรวจสอบมีประสิทธิภาพมากขึ้น และได้มีการตรวจสอบด้านข้อมูลโดยเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อเสริมการตรวจสอบปฏิบัติการ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงที่เกิดจาก

การสุ่มตัวอย่างในการตรวจสอบทั่วไป นอกจากนี้ มีการเขียนโปรแกรมการตรวจสอบ เพื่อวิเคราะห์รายการผิดปกติที่อาจเกิดขึ้น โดยหน่วยงานตรวจสอบได้พัฒนาโปรแกรมการตรวจสอบในเรื่องต่างๆอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงและผลิตภัณฑ์ของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการนำโปรแกรมการตรวจสอบเข้ามาช่วยในกระบวนการบริหารจัดการการตรวจสอบตั้งแต่การจัดทำแผนตรวจสอบ การจัดสรรทรัพยากร การสุ่มตัวอย่างเพื่อการทดสอบ การวิเคราะห์ข้อมูล การบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการตรวจสอบ และการติดตามผลการตรวจสอบ

1.3 การนำเสนอรายงานตรวจสอบและการติดตามผล

ผลการสอบทานระบบการควบคุมภายใน จะรายงานตรงต่อผู้บริหารของหน่วยงานที่รับการตรวจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาปรับปรุงและดำเนินการแก้ไขร่วมกันตามกำหนดเวลาที่เหมาะสม โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในจะดำเนินการติดตามผลการแก้ไขตามข้อเสนอแนะ เพื่อรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน โดยการติดตามการตรวจสอบจะดำเนินการผ่านระบบการติดตามแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Audit Tracking System) โดยผู้รับการตรวจสอบสามารถรายงานความคืบหน้าและเรียกดูรายงานในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านระบบได้ตลอดเวลา ซึ่งช่วยให้การติดตามมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. การให้คำปรึกษา (Consulting Service)

นอกเหนือจากงานตรวจสอบตามแผนงานประจำปี หน่วยงานตรวจสอบภายในมีการให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำกับหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร ในด้านการวางระบบควบคุมภายในด้วย นอกจากนี้ยังมีโครงการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ (Audit Buddy Line) เพื่อให้คำปรึกษาหรือตอบข้อสงสัยที่เกี่ยวข้องกับระบบการควบคุมภายในของธนาคารอีกด้วย

3. การพัฒนาบุคลากร

ผู้ตรวจสอบธนาคารได้รับการอบรมทั้งภายในและภายนอกธนาคารอย่างต่อเนื่องทุกปี เช่น หลักสูตรการอบรมด้านวิชาชีพ และวุฒิบัตรการตรวจสอบภายใน การอบรมความรู้ด้านธุรกิจและผลิตภัณฑ์ และด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ รวมถึงหลักการซึ่งเกี่ยวข้องกับวิชาชีพที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ เช่น กรอบการควบคุมภายในตามหลัก COSO ปี 2556 และมีการทดสอบความรู้ด้านกฎระเบียบใหม่ ๆ ผ่านแบบทดสอบออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งหน่วยงานตรวจสอบได้พัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ขึ้นมาโดยเฉพาะให้กับผู้ตรวจสอบ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ เปิดโอกาสให้ผู้ตรวจสอบนำเสนอโครงการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงงานตรวจสอบเป็นประจำทุกปี และมีการว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาภายนอกมาร่วมตรวจสอบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์การปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยในปี 2557 ธนาคารมีผู้ตรวจสอบที่ได้รับประกาศนียบัตรที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบต่าง ๆ เป็นจำนวน 59 คน รวมทั้งสิ้น 99 ประกาศนียบัตร

4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ

กลุ่มงานตรวจสอบใช้หลาย ๆ วิธีการประกอบกัน เพื่อการควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ เช่น การสำรวจความ

พึงพอใจของผู้รับการตรวจหลังจากเสร็จสิ้นงานตรวจสอบผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจบนระบบออนไลน์ เพื่อรวบรวมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ รวมทั้งมีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยหน่วยงานภายในที่เป็นอิสระจากงานตรวจสอบเป็นระยะๆ โดยนำผลที่ได้ทั้งหมดมาพิจารณาเพื่อกำหนดแผนการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ นอกจากนี้ในปี 2557 กลุ่มงานตรวจสอบได้เข้าจ้างบริษัทที่ปรึกษาภายนอก ดำเนินการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน ซึ่งผลการประเมินที่ได้คือ การปฏิบัติงานของกลุ่มงานตรวจสอบเป็นไปตามมาตรฐานสากลของวิชาชีพตรวจสอบภายในที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

5. การเพิ่มคุณค่าต่อธนาคาร

เพื่อสนับสนุนให้ธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี กลุ่มงานตรวจสอบได้ให้ความรู้ด้านการควบคุมภายในแก่หน่วยงานและสาขาทั่วประเทศ ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในของธนาคารหลายโครงการอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการส่งเสริมความรู้ด้านระบบการควบคุมภายในที่ดี โครงการนำเสนอคำตอบสำหรับข้อสงสัยที่มักพบบ่อยๆ ในการปฏิบัติงานสาขา ในปี 2557 กลุ่มงานตรวจสอบได้มีส่วนร่วมในการสอบทานกระบวนการควบคุมกิจกรรมของธนาคารและ BTMU สาขากรุงเทพฯ ทั้งการปรับปรุงการปฏิบัติงานและระบบ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวจะสามารถดำเนินการได้อย่างเหมาะสมและบรรลุเป้าหมายของธนาคาร นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบของธนาคารยังเป็นผู้นำของกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทยในการริเริ่มการทดสอบเจาะระบบงานบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันมือถือของธนาคาร เพื่อประเมินช่องโหว่ด้านความปลอดภัยของระบบงาน

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ปัจจุบันผู้ได้รับมอบหมายเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร คือ นางสาวพรณทิพา หาญนเรศวร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ

คุณวุฒิทางการศึกษาและวุฒิบัตร

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- ผู้ตรวจสอบภายในสากล
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advanced Audit Committee Program

ประสบการณ์ทำงานและการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง

- เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน และ ม.ค. – ก.ย. 2552 เลขานุการ คณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- พ.ย. 2552 – มี.ค. 2556 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- เม.ย. – ก.ย. 2552 รักษาการผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ม.ค. – เม.ย. 2552 ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2550 – ธ.ค. 2551 ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- การอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR, Company Secretary Program (CSP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ

หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร

ปัจจุบันผู้ได้รับมอบหมายเป็นหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร คือ นายแสงชาติ วณิชเวทย์พิบูล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บัญชี California State University of Los Angeles สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท การเงิน/การคลัง Monash University Melbourne ออสเตรเลีย

ประสบการณ์ทำงานและการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง

- ส.ค. 2550 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ก.พ. 2549 - ก.ค. 2550 Head of Compliance ธนาคาร BNP Paribas
- ก.ย. 2548 - ม.ค. 2549 Assistant Vice President (Compliance) ธนาคารจีอี มั่นนี่ เพื่อรายย่อย
- ก.ย. 2539 - ส.ค. 2538 นักวิเคราะห์อาวุโส ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ม.ค. 2538 - ส.ค. 2539 Credit Officer ธนาคารชาวาระ
- พ.ย. 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด
- พ.ค. 2556 - ส.ค. 2557 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด

การฝึกอบรม

- 2557: Future Leader for Future Business for EVP โดย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC)
- 2557: Advanced Audit Committee Program (AAPC) โดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- 2556: Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) โดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- 2556: ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้แก่ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน รุ่นที่ 1 โดย สำนักงาน ก.ล.ต.และสมาคมธนาคารไทย
- 2553: Director Accreditation Program (DAP) โดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- 2551: Certified Compliance Officer by American Academy of Financial Management (AAFM)

อำนาจหน้าที่ และ ความรับผิดชอบ

- ปฏิบัติงานตามแผนงานการกำกับดูแลกิจการประจำปี ในส่วนของการป้องกัน การติดตาม ให้เป็นไปกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร
- ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ในปี 2558)

แนวร่วมปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC)

ปี 2557 เป็นปีแห่งความสำเร็จของกรุงศรีกรุ๊ปอีกปีหนึ่ง ทั้งในแง่ธุรกิจและการพัฒนาในด้านต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กรุงศรีกรุ๊ปอย่างยั่งยืน การที่ธนาคารมี BTMU เข้ามาในฐานะผู้ถือหุ้นใหญ่ ถือเป็นการผสมผสานจุดแข็งของทั้ง 2 องค์การและจะนำพาให้กรุงศรีก้าวสู่ความเป็นสากลมากยิ่งขึ้น ภายใต้หลักบรรษัทภิบาลที่ดี ซึ่งรวมถึงการให้ความสำคัญต่อการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ด้านการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน กรุงศรีกรุ๊ปทำงานร่วมกับแนวร่วมปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริต เพื่อพัฒนามาตรการด้านการป้องกันอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในระดับประเทศ โดยนับจากเมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2556 กรุงศรีเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ไทยกลุ่มแรกที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (คณะกรรมการ CAC) ต่อมา ในปี 2557 บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรีกรุ๊ป ทั้งสิ้น 17 บริษัท ได้ผ่านการรับรองและได้รับประกาศนียบัตรรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วม CAC จากคณะกรรมการ CAC อีกด้วย ซึ่งนับเป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่งของกรุงศรีกรุ๊ป นอกจากนี้ ในปี 2557 ธนาคารยังได้รับผลการประเมินระดับการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainable

Development) ของบริษัทจดทะเบียนไทย ที่จัดทำโดยสถาบันไทยพัฒนา ด้านการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน โดยธนาคารได้รับผลการประเมินในระดับ 4 (Certified) โดยระดับประเมินมีตั้งแต่ 0-5 และระดับ 5 คือดีที่สุด

ด้านการเปิดเผยและแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ธนาคารได้รับเชิญจากสมาคมธนาคารไทย ให้เข้าร่วมในการเป็นวิทยากรเพื่อบรรยายในเรื่องโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ในการผ่านการรับรองและเป็นสมาชิกอย่างสมบูรณ์ของแนวร่วม CAC โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างแนวร่วมปฏิบัติที่ดีในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในวงการธุรกิจการเงินการธนาคารให้เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้พนักงานของกรุงศรีกรุ๊ปยังเข้าร่วมในกิจกรรมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันกับสมาคมธนาคารไทย โดยแสดงพลังร่วมกับองค์กรชั้นนำต่างๆ ของประเทศไทย ในงาน 'Hand in Hand ปฏิรูปการต่อสู้เพื่อชัยชนะอย่างยั่งยืน' ที่จัดขึ้นโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ในวันต่อต้านคอร์รัปชัน อีกด้วย

ในด้านการฝึกอบรม ในปี 2557 ธนาคารยังได้จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้กับระดับกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน ผ่านการเรียนรู้ในระบบ e-Learning การอบรมบรรยายความรู้จากวิทยากรภายในและรับเชิญ รวมถึงการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อส่งเสริมให้เกิดความตระหนักและเข้าใจถึงมาตรการต่างๆ ตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

หลักการสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของกรุงศรีกรุ๊ป คือ การไม่ยอมผ่อนปรนต่อการกระทำทุจริตคอร์รัปชันหรือการละเมิดต่อหลักการที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ใน การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม การสร้างมาตรการและขั้นตอนปฏิบัติงานให้ครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริต การสื่อสารและส่งเสริมการปฏิบัติตามแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การห้ามมิให้มีการให้และ/หรือรับสินบน เงิน หรือ สิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ในทุกรูปแบบในลักษณะที่อาจจะก่อหรือเป็นการทุจริตคอร์รัปชัน การจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแส การบันทึกบัญชีและจัดเก็บเอกสารอย่างถูกต้อง การกำหนดการควบคุมภายในอย่างเหมาะสม รวมถึงมีการสอบทานและตรวจสอบความครบถ้วนเพียงพอของกระบวนการทั้งหมดโดยคณะกรรมการตรวจสอบและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

การดำเนินการเหล่านี้แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรีกรุ๊ปทุกคนมีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด

โครงสร้างการจัดการ



โครงสร้างการจัดการของธนาคารประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งขึ้นจำนวน 6 คณะ เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านต่าง ๆ และให้เกิดความมั่นใจว่า ได้มีการกำกับดูแลและความคุ้มครองความเสี่ยงของกิจการ และได้มีการแบ่งกลุ่มงานเป็น 2 ลักษณะตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ประกอบด้วยกลุ่มงานธุรกิจและกลุ่มงานสนับสนุน

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปัจจุบันประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคารไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกัน และแต่ละตำแหน่งมีบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน

ประธานกรรมการมิใช่กรรมการอิสระ แต่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นหลัก

คณะกรรมการธนาคาร

ปัจจุบันคณะกรรมการธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการอิสระ 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน

โครงสร้างองค์ประกอบ

โดยหลักผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการในจำนวนที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการทำหน้าที่ โดยมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

คุณสมบัติ

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติในการเป็นกรรมการของสถาบันการเงินตามที่กฎหมายกำหนด เป็นผู้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ตามที่ธนาคารกำหนด มีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการธนาคารและลักษณะธุรกิจของธนาคาร และสามารถอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคารอย่างเต็มที่

วาระการดำรงตำแหน่ง

ธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคารและเป็นไปโดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งที่ กรรมการธนาคารที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดต้องออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด แต่อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ ทั้งนี้ หากจำนวนกรรมการธนาคารที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3

นอกจากนี้ กรรมการธนาคารมีกำหนดเกษียณอายุเมื่อครบ 72 ปี โดยหากกรรมการธนาคารมีอายุครบ 72 ปี ในขณะที่ยังดำรงตำแหน่งอยู่ ก็ให้ดำรงตำแหน่งต่อไปจนครบกำหนดวาระ

แล้วจึงเกษียณอายุ และหากขณะเสนอเลือกตั้ง กรรมการธนาคาร
ผู้นั้นมีอายุยังไม่ครบ 72 ปี ก็ยังสามารถได้รับเลือกตั้งให้
กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งได้

หนึ่ง สำหรับกรณีของนายวีระพันธุ์ ที่ปสุวรรณ ซึ่งมีอายุ 72 ปี
และครบเกษียณอายุในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 102
(ปี 2557) ตามหลักเกณฑ์ภายในของธนาคารซึ่งกำหนดโดย
มติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 1/2552 เมื่อวันที่
28 มกราคม 2552 ให้กรรมการธนาคารเกษียณอายุเมื่อครบ
72 ปีนั้น เนื่องจากธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด
(BTMU) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่รายใหม่ของธนาคารได้เสนอ
ให้พิจารณาเลือกตั้งนายวีระพันธุ์ ที่ปสุวรรณ กลับเข้ามาเป็น
กรรมการธนาคารอีกรายหนึ่ง เพื่อให้การทำหน้าที่ของคณะ
กรรมการธนาคารในช่วงเปลี่ยนผ่านโครงสร้างการบริหารงาน
เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ และกลุ่มบริษัท
ได้เห็นด้วยกับข้อเสนอดังกล่าว จึงได้มีการนำเสนอเรื่องต่อ
คณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 102
ตามลำดับ และได้รับความเห็นชอบแล้ว

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารเป็นไป
ตามที่กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร
โดยคณะกรรมการธนาคารต้องมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ
เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม ทั้งยังต้อง
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อผลงานในหน้าที่ของตนเอง
(Accountability) ด้วยความระมัดระวัง (Duty of Care) และด้วย
ความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) โดยมีหน้าที่ปฏิบัติตาม
รวมทั้งกำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าในการดำเนินกิจการ
เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร
มติคณะกรรมการธนาคาร มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และหลักการ
กำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร (Duty of Obedience)
รวมตลอดถึงหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาและให้กรอบแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมาย
เชิงกลยุทธ์ในภาพรวม
2. พิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจประจำปีและงบประมาณ
ที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ
3. พิจารณาและอนุมัติเรื่องที่สำคัญของธนาคาร ตามที่กำหนด
ในกฎหมายข้อบังคับ และแนวทางของธนาคาร

4. ดูแลให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยมีระบบถ่ายทอด
ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบ และมีการทบทวน
อย่างสม่ำเสมอ
5. ดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญต่อ
การดำเนินงานของธนาคาร และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการ
ดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมี
ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์ของธนาคาร
และผู้ถือหุ้น
6. ดูแลให้มีการกำหนดและปฏิบัติตามบทบาทของธนาคาร
ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงจรรยาบรรณและจริยธรรมของ
กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
7. ดูแลให้มีระบบควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน
ที่มีประสิทธิภาพ
8. ดูแลให้มีกระบวนการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์
(Conflict of Interest) รวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกัน
9. ดูแลให้มีกระบวนการในการยึดถือและปฏิบัติตามแนวทาง
สำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
10. ดูแลให้มีกระบวนการควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ
รวมทั้งมีการทบทวนนโยบายและกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ
11. ดูแลให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
ของธนาคาร
12. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารที่ชัดเจน โปร่งใส
13. ดูแลให้มีกระบวนการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการธนาคารที่
ชัดเจน โปร่งใส และการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ
ธนาคารต้องผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
14. ดูแลให้มีกระบวนการรายงานข้อมูลที่สำคัญให้คณะกรรมการ
ธนาคารรับทราบอย่างเพียงพอจากฝ่ายจัดการ เพื่อให้ปฏิบัติ
ตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
15. จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคาร
ในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่าง ๆ ตามความจำเป็นและ
เหมาะสม
16. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญทั้งที่เป็นและ
ไม่เป็นข้อมูลทางการเงิน ต่อหน่วยงานทางการ ผู้ถือหุ้น
ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไป อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน
และโปร่งใส (Duty of Disclosure) ในเวลาที่เหมาะสม



การสรรหากรรมการธนาคาร

ธนาคารโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการธนาคารไว้ดังนี้

คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

- กรรมการควรมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้
 - (1) มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ (Integrity and accountability)
 - (2) ตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล (Informed judgment)
 - (3) มีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
 - (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ
 - (5) อุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างเพียงพอ
 - (6) มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตน
- กรรมการควรมีความรู้ความชำนาญ หรือประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร การค้าระหว่างประเทศ การบริหารความเสี่ยง ความรู้ทางบัญชีและการเงิน การบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการจัดการในภาวะวิกฤต เป็นต้น

ทั้งนี้ นอกจากคุณลักษณะและความรู้ความชำนาญข้างต้นแล้วกรรมการจะต้องมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ ซึ่งได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย

วิธีการสรรหากรรมการธนาคาร

- การสรรหา
ธนาคารกำหนดวิธีการสรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ไว้หลายช่องทาง อาทิเช่น
 - (1) กรรมการธนาคารเป็นผู้เสนอชื่อ (2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้เสนอชื่อ (3) ธนาคารว่าจ้างบริษัทผู้ให้บริการภายนอก (Outsource firm) เสนอชื่อ (4) ผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นผู้เสนอชื่อ ฯลฯ
- ขั้นตอนการพิจารณา
เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนนำเสนอตัวบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณาคัดเลือก/กลั่นกรองบุคคลที่มีคุณลักษณะและคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด ก่อนนำเสนอผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งหรือนำเสนอผู้ถือหุ้นเลือกตั้งแล้วแต่กรณี

หลักเกณฑ์ในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้ง/แต่งตั้งกรรมการธนาคาร แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

- การเลือกตั้งกรรมการธนาคาร โดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้แก่ การเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการธนาคารที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และ/หรือการเลือกตั้งกรรมการธนาคารเพิ่มเติม (กรรมการธนาคารใหม่) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับของธนาคารคือ
 - ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง

- ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคล โดยต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1. จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการธนาคาร ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

2. การแต่งตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการธนาคารที่ว่างลง
เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ โดยมีมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งจะต้องมีคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการธนาคารที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเป็นกรรมการธนาคารแทนนั้น จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการธนาคารซึ่งตนแทน

ในแต่ละปี ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับเลือกตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เป็นระยะเวลา 3 เดือนล่วงหน้า ก่อนที่ธนาคารจะส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีด้วย โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีรายละเอียดหลักเกณฑ์การคัดเลือกปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

ธนาคารได้กำหนดคุณสมบัติของ 'กรรมการอิสระ' ที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยเพิ่มความเข้มงวดเรื่องการถือหุ้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมหุ้นที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชี

- ของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ รวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขัน ที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร
- ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้น เป็นไปตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด
- กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1-9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจแบบองค์คณะ (Collective Decision) ได้โดยไม่ถือว่า กรรมการอิสระเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 12 คน ดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	ประธานกรรมการ
2. นายคานะทศกู มิเกะ ^{1/}	รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
3. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
4. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ ^{2/}	กรรมการ / กรรมการกำกับดูแลกิจการ
5. นายโกะ วาตานาเบะ ^{3/}	กรรมการ
กรรมการอิสระ	
6. นายการุณ กิตติสถาพร	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
7. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
9. นายพงศ์อดุล กฤษณะราช	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	
10. นายโนริอากิ โกโตะ ^{4/}	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
11. นางเจนิส แวน เอ็กเคอเริน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / รองประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
12. นายฟิลิป เซียง ซอง แทน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ: ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร แทนนายซาวิเอร์ ปาสกาล ดูรอง กรรมการธนาคารที่ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร แทนนายพรสนอง ตูจินดา กรรมการธนาคารที่ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

^{3/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร แทนนายวิโรจน์ เศรษฐสุปราโมทย์ กรรมการธนาคารที่ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

^{4/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร แทนนายพงศ์พนิต เศรษฐคุปต์ กรรมการธนาคารที่ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

โดยกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร ได้แก่ นายคานะทสุ มิกะ และ นายโนริอากิ โกโตะ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือ นายคานะทสุ มิกะ หรือ นายโนริอากิ โกโตะ คนใดคนหนึ่ง ลงลายมือชื่อร่วมกับ นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน หรือ นายฟิลิป เชียง ซอง แทน หรือ นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของบริษัท

การเข้าประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2557 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่กำหนดไว้ล่วงหน้า จำนวน 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ จำนวน 2 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม						
	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแล กิจการ	คณะกรรมการพิจารณา สินเชื่อ	คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	14/14						
2. นายคานะทสุ มิกะ	14/14		17/17				
3. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	14/14		17/17				
4. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ	9/14				5/11		
5. นายโกะ วาตานาเบะ	13/14						
กรรมการอิสระ							
6. นายการุณ กิตติสถาพร	14/14		17/17				
7. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	14/14	20/20					
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	13/14	19/20	16/17				
9. นายพงศ์ศุภ กฤษณะราช	14/14	20/20			11/11		
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร							
10. นายโนริอากิ โกโตะ	14/14			13/13			12/12
11. นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน	12/14			11/13			11/12
12. นายฟิลิป เชียง ซอง แทน	14/14			11/13			12/12

คณะกรรมการตรวจสอบ

โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่เป็นอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน

คุณสมบัติ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นกรรมการของบริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

คณะกรรมการตรวจสอบต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสิทธิภาพ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความ

รับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมความเสี่ยงของธนาคาร ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

รายงานทางการเงินและผู้สอบบัญชี

1. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีในการกำกับดูแลการควบคุมภายในในการจัดทำรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบอย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานทางการเงินของธนาคารและเอกสารการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานทางการเงินของ

- ธนาคารมีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารตามความเป็นจริงและถูกต้อง รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติทางการบัญชี
- พิจารณา คัดเลือก และเสนอชื่อผู้ที่มีความเป็นอิสระที่เข้ารับ การคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี รวมทั้งคำตอบแทนของผู้สอบ บัญชีของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อยื่นขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุม ผู้ถือหุ้นของธนาคาร ตลอดจนจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะ กับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแล

- สอบทานระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่า ระบบดังกล่าวนี้มีความเหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบ ภายใน โดยพิจารณารวมถึงความเป็นอิสระของหน่วยงาน ตรวจสอบภายใน ตลอดจนการให้ความเห็นชอบในการ พิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน และพิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้า หน่วยงานตรวจสอบภายใน
- พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบ ภายใน
- ให้ความมั่นใจว่าได้มีการดำเนินการที่เหมาะสมและเพียงพอ ในการสอบทานแนวทางเกี่ยวกับแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับ มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคาร (Self-Evaluation Tool for Countering Bribery) ภายใต้นโยบายการต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) รวมทั้งการ สอบทานรายงานผลการสอบทานแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับ มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคารและบริษัทย่อย บางบริษัทที่ไม่มีคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรงที่สอบทาน โดยผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้ความมั่นใจว่ามีความถูกต้อง และครบถ้วนก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารหรือ คณะกรรมการของบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้อง
- สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหารระดับสูงและทีมตรวจสอบ ภายในในการสอบทานและตรวจสอบความผิดปกติ ข้อบกพร่อง หรือประเด็นที่น่าสงสัย เพื่อหาแนวทางในการ แก้ไข รวมทั้งสรุปผลการแก้ไขประเด็นดังกล่าว

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

- ประสานงานกับคณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ทางการเงินของธนาคารเพื่อให้มั่นใจในการปฏิบัติงาน ความสอดคล้องกับแนวนโยบายการกำกับดูแล การบริหาร ความเสี่ยง และการควบคุมภายในของธนาคารในฐานะ บริษัทแม่

รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- พิจารณาความถูกต้อง และครบถ้วนของรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้

มั่นใจว่าเป็นไปตามระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงพิจารณาความสมเหตุสมผลและ ประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูล ดังกล่าวตามความจำเป็น

ธรรมาภิบาล

- จัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องจาก พนักงานเกี่ยวกับรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือเรื่องอื่น รวมทั้งให้ความมั่นใจแก่พนักงานในความเป็นอิสระใน การดำเนินการสอบสวนและติดตามการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตลอดจนรับเรื่องร้องเรียนและ พิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือรับข้อมูลอื่นจากผู้ที่เกี่ยวข้องและ รับทราบผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านทีมตรวจสอบภายใน

การปฏิบัติตามกฎหมาย

- กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือ การดำเนินการของธนาคารเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระเบียบ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมาย ประกาศ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกักรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร

อื่น ๆ

- จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และเปิดเผย รายงานดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี โดยรายงานของ คณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อมูล ดังต่อไปนี้
 - (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน และ ความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของธนาคาร
 - (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุม ภายใน
 - (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่น ที่เกี่ยวข้องกักรกิจธนาคารพาณิชย์
 - (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์
 - (6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้า ประชุมของกรรมการตรวจสอบรายบุคคล
 - (7) ความเห็น หรือข้อสังเกตในภาพรวมของคณะกรรมการ ตรวจสอบจากการปฏิบัติงานตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของ คณะกรรมการตรวจสอบ
 - (8) ประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเห็นของคณะกรรมการ ตรวจสอบที่ควรเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
- ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับองค์ ประกอบ หรือหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้สอบทานหน้าที่

- ของคณะกรรมการตรวจสอบ และวาระการดำรงตำแหน่ง ตลอดจนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม
13. ให้ความมั่นใจว่าขอบเขตหน้าที่ และการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประกาศไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน และได้มีการเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
14. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจพบ หรือมีข้อสงสัยว่ามีการปฏิบัติไม่ถูกต้องในเรื่องดังต่อไปนี้ อย่างทันเวลา
- รายการที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญ

- ในระบบการควบคุมภายใน
- การฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร หากคณะกรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารระดับสูงไม่ได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้คณะกรรมการตรวจสอบแจ้งการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และธนาคารแห่งประเทศไทย
15. จัดหาที่ปรึกษาภายนอก หรือความเห็นทางวิชาชีพ ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
16. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 20 ครั้ง เป็นการประชุมตามปกติ 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ 8 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	ประธานกรรมการ	20/20
2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	19/20
3. นายพงศ์ศุภกุล กลุณณะราช	กรรมการ	20/20

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวพรณทิพา หาญนรเศรษฐ์

หมายเหตุ : กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของธนาคาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน (เป็นกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 1 คน) โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนโดยตำแหน่ง

คุณสมบัติ

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยรอบ 1 ปี ในที่นี้ให้หมายถึงช่วงเวลาระหว่างการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้ง จนถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- กำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่มีหลักเกณฑ์ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติและสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้เมื่อทวงถาม
 - นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
 - นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหา รวมทั้งการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป โดยให้รวมถึงกรณีการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมจากภายในองค์กรนั้น ๆ เพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งดังกล่าว
 - นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้ง

- กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป
2. คัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองบุคคลแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี
 - กรรมการธนาคาร
 - กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร
 - ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
 - กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป
 3. กำหนดจำนวนคำตอบแทนผลประโยชน์อื่นที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคารและ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร โดยเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรม
 - กำหนดจำนวนคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี
 - กำหนดจำนวนคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
 - ดูแลให้กรรมการธนาคาร รวมถึงกรรมการผู้จัดการและกรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
 4. พิจารณาและดูแลให้ขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร มีความเหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ
 5. ดูแลให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจเป็นไปในแนวทางที่สอดคล้องกัน โดยคำนึงถึงการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
 - พิจารณาแนวทางการประเมินผล และให้ความเห็นชอบแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ธนาคารได้จัดทำขึ้น เพื่อใช้ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ
 - ให้ความเห็นชอบแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน (Goal & Objective / Performance Target) ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี
 - พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
 - พิจารณาและให้ความเห็นชอบผลการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
 6. จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ
 7. พิจารณาความเหมาะสมการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคาร
 8. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือประธานกรรมการธนาคาร
 9. เปิดเผยนโยบายและรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
 10. แสวงหาความเห็นจากที่ปรึกษาภายนอก (อิสระ) ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะได้ในกรณีที่จำเป็น โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย เช่น การสำรวจเงินเดือน การสรรหากรรมการ และผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ในปี 2557 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 17 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายการุณ กิตติสถาพร	ประธานกรรมการ	17/17
2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	16/17
3. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ	17/17
4. นายคาเนทสุกิ มิเกะ ^{1/}	กรรมการ	17/17

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้แก่ นางสาวอนุตตรา พานโพธิ์ทอง

หมายเหตุ :^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวนไม่น้อยกว่า 8 คน ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (เป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยตำแหน่ง) รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารที่เหมาะสม

คุณสมบัติ

กรรมการบริหารความเสี่ยงจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมความเสี่ยงของธนาคาร

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาในเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management) โดยให้ครอบคลุมความเสี่ยงหลักตามเกณฑ์การตรวจสอบประเมินผลความเสี่ยงธนาคารพาณิชย์ (Risk – Based Approach) ของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงจากภาวะตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Legal Risk) ตลอดจนความเสี่ยงอื่นที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร เป็นต้น
- ควบคุมดูแลและบริหารจัดการให้การทำธุรกิจของธนาคารเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management)

- จัดทำรายงานเพื่อนำเสนอให้แก่คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีข้อมูลและรูปแบบตามที่คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารกำหนด
- วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยให้สามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- บริหารและควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร ให้เป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)
- ทบทวนความเพียงพอของนโยบาย ระบบการบริหารความเสี่ยง ความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารให้สอดคล้องกับความเสี่ยงรอบขอบรัดกุม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- พิจารณาอนุมัตินโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันการให้สินเชื่อ และอสังหาริมทรัพย์หรือการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด รวมถึงหลักเกณฑ์การทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์ดังกล่าว
- จัดทำ และทบทวนนโยบายหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อ รวมถึงการตั้งสำรองและนโยบายการตัดหนี้สูญ การบริหารวงเงินการใช้ระบบสกอร์การ์ดเพื่อการอนุมัติสินเชื่อและการกำหนดราคา ซึ่งขึ้นกับความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ และการลงทุนในการเข้าซื้อธุรกิจต่าง ๆ
- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง
- อนุมัติการจัดทำโปรแกรมสำหรับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงราคา (Pricing) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในระหว่างพิจารณาเพื่ออนุมัติให้อยู่ในแผนธุรกิจของธนาคาร
- รับผิดชอบในการควบคุม และกำกับดูแลในภาพรวมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนดไว้
- กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งรวมถึงระบบหรือกระบวนการที่จะนำมาใช้เพื่อการบริหารและควบคุมดูแล

13. มีอำนาจในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือคณะอนุกรรมการในการบริหาร ความเสี่ยงแต่ละประเภทของธนาคารได้ตามความเหมาะสม โดยให้รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
14. มีอำนาจเรียกเอกสารข้อมูลและบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจง

- ข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณา เพื่อให้การดำเนินงานของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงบรรลุวัตถุประสงค์
15. รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอในสิ่งที่ ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย และกลยุทธ์ที่กำหนด

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2557 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายโนริอากิ โกโตะ ^{1/}	ประธานกรรมการ	13/13
2. นางเจนิส แวน เอ็กเคเรน ^{2/}	รองประธานกรรมการ	11/13
3. นายฟิลิป เซียง ซอง แทน	กรรมการ	11/13
4. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนียน คิสซุมันการัม	กรรมการ	12/13
5. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	กรรมการ	13/13
6. นายพรสอนง ตู้จินดา	กรรมการ	10/13
7. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล	กรรมการ	10/13
8. นายฮิโรโนริ โอคาตะ ^{3/}	กรรมการ	13/13
9. นายแสงชาติ วนิขเวทย์พิบูล	กรรมการ	10/13

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ นายนิทัศน์ เลิศพิทยานุกุล

หมายเหตุ : ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

^{3/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแล กิจการ จำนวนไม่น้อยกว่า 8 คน ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 2 คน และ/หรือกรรมการอิสระ (เป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการโดยตำแหน่ง) ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเครือข่าย การขาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ ประธานสำนัก วางแผนกลยุทธ์ และผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสม และ ให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คุณสมบัติ

กรรมการกำกับดูแลกิจการจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และ ความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีวิจรรย์ญาณที่ดีในการ ปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการกำกับดูแลกิจการมีวาระในการดำรงตำแหน่ง คราวละ 2 ปี

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- ให้คำแนะนำในหลักการและข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญของ กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพที่เหมาะสม สำหรับธนาคาร
- ให้คำแนะนำในการพัฒนาหลักการกำกับดูแลกิจการ ที่เป็นเลิศ (Best Practices)
- ให้คำแนะนำในการจัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Business Conduct) และจรรยาบรรณของ พนักงานธนาคาร (Code of Conduct) และจัดพิมพ์ เผยแพร่ หรือสื่อต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ และเพื่อให้ เป็นที่ทราบโดยทั่วกัน
- ให้คำแนะนำในการพัฒนาและจัดทำแผนการกำกับดูแล การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ประกาศกำหนด
- เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานของ ธนาคาร
- ให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอคณะกรรมการ ธนาคาร โดยมีข้อมูล และตามแบบที่คณะกรรมการธนาคาร กำหนด เว้นแต่คณะกรรมการธนาคารจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น
- ให้คำแนะนำในการติดตามผลการบังคับใช้นโยบาย และ ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับธนาคาร

8. ติดตามการพัฒนาระบบพื้นฐานเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร ส่วนการกำกับดูแล การป้องกัน การตรวจสอบ และการแก้ไข
9. ดูแลให้มีการฝึกอบรมสำหรับพนักงาน เพื่อปลูกฝังให้พนักงานทราบถึงความรับผิดชอบของแต่ละคนตามแผนงานการกำกับดูแล
10. รายงานและเสนอแนะแผนการแก้ไขเมื่อพบเหตุสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร
11. ดูแลให้มีการจัดทำรายงานต่าง ๆ ตามแผนงานการกำกับดูแล เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
12. ทบทวนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวปฏิบัติ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ใช้ปฏิบัติให้มีความต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร
13. ทบทวนและให้คำแนะนำข้อความเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารที่ออกสู่สาธารณะ
14. ทบทวนและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และให้ความเห็นแนวปฏิบัติและเสนอแนะ เพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม เว้นแต่คณะกรรมการธนาคารจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น
15. ให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีอำนาจแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการ และ/หรือคณะทำงานตามความจำเป็น

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2557 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 11 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายพงศ์ศอดุล กฤษณะราช	ประธานกรรมการ	11/11
2. นางสาวภาวณา เนียมลอย	รองประธานกรรมการ	11/11
3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ ^{1/}	กรรมการ	5/11
4. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล	กรรมการ	11/11
5. นายชานดาเชการ์ สุบรมาเนี่ยน คิสซุมันการัม	กรรมการ	10/11
6. นายพงษ์อนันต์ ธนดิไตร	กรรมการ	9/11
7. นางวรรณ ธรรมศิริทรัพย์	กรรมการ	11/11
8. นายทาเคชิ ไซซากิ ^{2/}	กรรมการ	11/11

เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้แก่ นายแสงชาติ วณิชเวทย์พิบูล

หมายเหตุ : ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ จำนวน 7 คนประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ (เป็นประธานกรรมการพิจารณาสินเชื่อโดยตำแหน่ง) ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ผู้บริหารระดับสูงสุดที่กำกับโดยตรงในสายงานวิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ และสายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจ SME และผู้บริหารระดับสูงสุดที่รับผิดชอบโดยตรงในฝ่ายนโยบายและการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

คุณสมบัติ

กรรมการพิจารณาสินเชื่อจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อตน รวมทั้งเป็นผู้มีจริยธรรมที่ดีในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการพิจารณาสินเชื่อมีวาระในการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติสินเชื่อและอนุมัติให้ดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อได้ภายใต้ขอบเขตที่ได้รับมอบอำนาจภายใต้อำนาจอนุมัติตามเอกสารแนบท้ายข้อบังคับคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ โดยเป็นไปตามนโยบายการให้สินเชื่อ รวมทั้งอยู่บนพื้นฐานของความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
2. มีอำนาจในการเรียกและตรวจสอบข้อมูล เอกสาร รายงาน ตลอดจนให้บุคคลหรือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเข้าชี้แจงอธิบายข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณาสั่งการ เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อบรรลุวัตถุประสงค์
3. มีอำนาจแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือคณะอนุกรรมการ และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารธุรกิจทางด้านสินเชื่อและการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคาร

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

ในปี 2557 คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 98 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนียน คิสซุมันการัม	ประธานกรรมการ	88/98
2. นายพรสนอง ตูจินดา	กรรมการ	91/98
3. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล	กรรมการ	85/98
4. นายอิโรไนรี โอภาตะ ^{1/}	กรรมการ	91/98
5. นายโคอิชิ โอการา ^{2/}	กรรมการ	89/98
6. นายณัฐวิทย์ บุญยะวัฒน์	กรรมการ	98/98

เลขานุการคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ ได้แก่ นายคมกฤช จันทาโก

หมายเหตุ : ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการพิจารณาสินเชื่อ โดยมีมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการพิจารณาสินเชื่อ โดยมีมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 8 คน ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (เป็นประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารโดยตำแหน่ง) รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ ประธานสำนักวางแผนกลยุทธ์ และผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสม

คุณสมบัติ

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ที่ดีในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีวาระในการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ มีดังนี้

1. ควบคุมการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร โดยถูกต้องตามข้อกำหนดกฎหมาย และกฎระเบียบที่ธนาคารกำหนด
2. ควบคุมดูแลการบริหารกิจการของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
3. นำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อประโยชน์สูงสุดในการกำหนดนโยบายและแผนงาน
4. กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณ ค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน แผนงาน

โครงการต่าง ๆ รวมถึงการควบคุมด้านรายได้/รายจ่ายที่มีใช้ ดอกเบี้ย และนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร

5. มอบหมายเรื่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามปกติของธนาคาร ให้คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการอื่น ๆ เพื่อพิจารณาต่อไป
6. จัดทำรายงานต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
7. ตรวจสอบนโยบายและแผนธุรกิจซึ่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่จัดทำขึ้น และได้รับการตรวจสอบจากคณะกรรมการบริหารทางการเงิน และนำเสนอแผนธุรกิจที่ได้ทบทวนแล้วดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบต่อไป
8. พิจารณานโยบายและแผนธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส และนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและแผนธุรกิจดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคาร
9. พิจารณา อนุมัติ และติดตามการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้
 - 9.1 การลงทุนซึ่งต้องใช้จ่ายจำนวนมาก
 - 9.2 การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือการเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ได้รับอนุมัติไว้แล้ว
 - 9.3 การเข้าร่วมทุน หุ้นส่วน พันธมิตรทางธุรกิจ หรือการทำสัญญา หรือข้อตกลงในลักษณะเดียวกัน
 - 9.4 การให้กู้ยืมเงิน หรือการค้ำประกันนอกเหนือไปจากการทำธุรกิจตามปกติของธนาคาร
 - 9.5 การก่อให้เกิดสิทธิเหนือทรัพย์สิน หรือสินทรัพย์ของธนาคาร
 - 9.6 การจ่ายเงินหนี้สิน หรือการจ่ายเงินหนี้สินก่อนกำหนด
 - 9.7 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน หรือสวัสดิการแก่พนักงาน
 - 9.8 การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ และการรับเงินฝาก
 - 9.9 การเปิด หรือปิดวงเงินกู้ของธนาคาร และ

- 9.10 การทำข้อตกลงหรือกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับหน่วยงานที่กำกับดูแลการทำธุรกิจของธนาคาร ในกรณีนอกเหนือไปจากที่มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
10. ติดตามเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
11. ทบทวน ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และสั่งการให้มีการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน กระบวนการทำงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในทุกขณะ
12. มีอำนาจเรียกเอกสารเรื่องต่าง ๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง ประกอบการพิจารณา เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารบรรลุวัตถุประสงค์
13. มีอำนาจแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือคณะอนุกรรมการ และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของธนาคาร
14. พิจารณาดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
15. รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจการต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร
16. ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจการโดยทั่วไปของธนาคาร
17. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการต่าง ๆ ซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
18. พิจารณาและอนุมัติงบการเงินรายไตรมาส (ฉบับสอบทาน) ที่ได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี 2557 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายโนริอากิ โกโตะ ^{1/}	ประธานกรรมการ	12/12
2. นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรเน ^{2/}	รองประธานกรรมการ	11/12
3. นายฟิลิป เชียง ซอง แทน ^{3/}	กรรมการ	12/12
4. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล	กรรมการ	12/12
5. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนียน คิสซุมันการัม	กรรมการ	10/12
6. นางสาวภาวณา เนียมลอย	กรรมการ	12/12
7. นางวรรณ ธรรมศิริทรัพย์	กรรมการ	11/12
8. นายพรสนอง ตู้จินดา	กรรมการ	10/12
9. นายทาคาโนริ ซาซากิ ^{4/}	กรรมการ	11/12

เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ : ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

^{3/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

^{4/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

การถือหุ้นในธนาคารของกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

ชื่อ – นามสกุล	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556			รวมจำนวน หุ้นเพิ่ม / (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	
	กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	1,960	251,901	0.0042	1,960	251,901	0.0042	-
2. นายคานนท์สุก มิเกะ	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
3. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	-	-	-	-	-	-	-
4. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
5. นายโกะ วาดานาเบะ	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
กรรมการอิสระ							
6. นายการุณ กิตติสถาพร	-	-	-	-	-	-	-
7. นางสาวพจณีย์ ธนวรานิช	-	-	-	-	-	-	-
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	-	-	-	-	-	-	-
9. นายพงศ์อดุล กฤษณะราช	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร							
10. นายโนริอากิ โกโตะ	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
11. นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน	-	-	-	-	-	-	-
12. นายฟิลิป เชียง ของ แทน	-	-	-	-	-	-	-
ผู้บริหาร							
13. นายพรสหนอง ตูจินดา	-	-	-	-	-	-	-
14. นายชูตารโก (แดน) ฮาร์โซโน	-	-	-	-	-	-	-
15. นางสาวภาวณา เนียมลอย	-	-	-	-	-	-	-
16. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-
17. นางวรรณุช เดชะไคศยะ	-	-	-	-	-	-	-
18. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	-	-	-	-	-	-	-
19. นางวรรณภา ธรรมศิริทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-
20. นางสาวอนุดตรา พานโพธิ์ทอง	-	-	-	-	-	-	-
21. นายชานดาเชกการ์ สุบรามานีเยน คิสซุมันการัม	-	-	-	-	-	-	-
22. นายโรหิต คันนา	-	-	-	-	-	-	-
23. นายตรรก บุนนาค	-	-	-	-	-	-	-
24. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล	-	-	-	-	-	-	-
25. นายพงษ์อนันต์ ธนดีไตร	-	-	-	-	-	-	-
26. นายทาเคโนริ ซาซากิ	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
27. นายคงสิน คงคา	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
28. นางวราภรณ์ อัครมากรลักษณ์	-	-	-	-	-	-	-
29. นางสาวจิราพร โพธิ์ไพโรจน์	2,374	-	0.0000	2,374	-	0.0000	-
30. นางสาวพรนภา ภัทรเสถียรกุล	-	-	-	-	-	-	-

ชื่อ – นามสกุล	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556			รวมจำนวน หุ้นเพิ่ม / (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	
	กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		
ผู้บริหาร (ต่อ)							
31. นางอภนิษฐ์ แมททีสัน	-	-	-	-	-	-	-
32. นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช	-	-	-	-	-	-	-
33. นางสาวภิสรา พัฒนศิริ	-	-	-	-	-	-	-
34. นายคมสันต์ อุดลยวิทย์ยากร	-	-	-	-	-	-	-
35. นางดวงแข คุณวิเศษพงษ์	-	-	-	-	-	-	-
36. นายจามร เพียรพร้อม	2	-	0.0000	2	-	0.0000	-
37. นายวิชาวุฒ นุ่มะภูธิ	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
38. นางสาวสมใจ พัฒนกิจไพโรจน์	-	-	-	-	-	-	-
39. นางอรรวรรณ จุลพล	-	-	-	-	-	-	-
40. นางสาวสุกานดา ถวิลหวัง	-	-	-	-	-	-	-
41. นางสาวศิริพร ศรีบุญเจริญ	-	-	-	-	-	-	-
42. นางสาวอุไรวรรณ เจริญบัณฑิตชัย	-	-	-	-	-	-	-
43. นางสาวมานพร จันทน์หอม	-	-	-	27,000	-	0.0004	(27,000)
44. นางสาวพรทิพย์ แซ่ล่อ	-	-	-	-	-	-	-
45. นางกมลทิพย์ จิตติมาพร	-	-	-	1,300	-	0.0000	(1,300)
46. นางสาวรัฐพร พรประสิทธิ์	-	-	-	-	-	-	-
47. นางสาวเบญจวรรณ สุระติกา	-	-	-	-	-	-	-
48. นางอานันตยา ภาดาณพงษ์	-	-	-	-	-	-	-
49. นายทาคาชิ คานาอิ	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
50. นางสาวทศสพิน ชลสุวัฒน์	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
51. นางสาวสุนันท์ พิมส่วง	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
52. นายมณฑิเยร แจ้งสุทิมล	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
53. นางสาวพรทิพย์ อุ่นดำรงค์การ	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
54. นางสาวดารุณี ลายภูคำ	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
55. นายวัชรระ พุ่มน้อย	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
56. นางทศวรรณ ดำริห์สมกุล	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
57. นางสาวธนวรรณ สันทนานนท์	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
58. นายธีรศักดิ์ นิมนภาโรจน์	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
59. นางสาวโสมกุลยา ปิ่นขยัน	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
60. นางพัฒนุช จิรวัชรา	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
61. นางสาวชนิดา ควรเสนอเตชิน	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}

หมายเหตุ: ^{1/} การถือหุ้นได้นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และวันที่ 31 ธันวาคม 2557

ธนาคารมีจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว จำนวน 6,074,143,747 หุ้น

^{2/} ในปี 2556 ไม่ได้เป็นผู้บริหารของธนาคารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร

(ตามคำนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(1) ข้อมูลของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร

• คณะกรรมการ

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร				
1. นายวิระพันธุ์ ทีปสุวรรณ อายุ 73 ปี - ประธานกรรมการ (3 ม.ค. 2550) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} 0.0042% (253,861 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA., Northeastern University, USA - Bachelor of Economics, Boston University, USA - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2551	3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนอื่น 2542 – ปัจจุบัน พ.ย. 2549 – ปัจจุบัน 2546 – ปัจจุบัน บริษัท / องค์กรอื่น ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน 2526 – มี.ค. 2557 2538 – ม.ค. 2554	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ ประธานกรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ศรีอยุธยา แคปปิตอล บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง บมจ. อีสเทอร์น สตาร์เรียล เอสเตท บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยาประกันชีวิต
2. นายคานนท์สุ มิเกะ อายุ 58 ปี - รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) (2 ม.ค. 2557) - กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (2 ม.ค. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA., The Wharton School, University of Pennsylvania, USA - Bachelor of Economics, Keio University, Japan	2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน 2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน บริษัท / องค์กรอื่น 2556 – ปัจจุบัน พ.ค. 2556 – ปัจจุบัน พ.ค. 2556 – ปัจจุบัน มิ.ย. 2554 – พ.ค. 2556 พ.ค. – มิ.ย. 2554 พ.ค. – มิ.ย. 2554 พ.ค. 2552 – พ.ค. 2554	รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน Managing Executive Officer Senior Managing Executive Officer Deputy Chief Executive, Global Business Unit Managing Director Chief Executive, Information Systems & Operations Managing Executive Officer Chief Executive, Information Systems & Operations Managing Executive Officer	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., Tokyo, Japan

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>4. นายทาเคชิ โอทซาวาร่า อายุ 61 ปี</p> <p>- กรรมการ (2 ม.ค. 2557)</p> <p>- กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (1 ม.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558</p>	<p>- Bachelor of Law (LL.B.), Faculty of Law, Kyoto University, Japan</p>	<p>1 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน*</p> <p>2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558*</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> พ.ค. 2555 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ค. 2554 – พ.ค. 2555</p> <p>ม.ค. 2553 – พ.ค. 2554</p> <p>พ.ค. 2552 – ม.ค. 2553</p>	<p>กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล</p> <p>กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการ</p> <p>Deputy President, Central Region of Japan</p> <p>Senior Managing Director, Chief Compliance Officer in charge of Corporate Risk Management, Credit Policy & Planning, non-Japanese Credit</p> <p>Managing Director, Chief Compliance Officer in charge of Corporate Risk Management, Credit Policy & Planning</p> <p>Managing Director, Chief Compliance Officer in charge of Corporate Risk Management, Information Security Management, Credit Policy & Planning</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., Tokyo, Japan</p>
<p>5. นายโกะ วาตานาเบะ อายุ 56 ปี</p> <p>- กรรมการ (2 ม.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- Master of Business Administration (Business Administration), University of California – Berkeley, USA</p> <p>- Bachelor of Arts (Economics), Waseda University, Japan</p>	<p>2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ก.ค. 2556 – ปัจจุบัน</p> <p>มิ.ย. 2556 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ค. 2555 – พ.ค. 2556</p> <p>ก.ค. 2554 – พ.ค. 2555</p> <p>เม.ย. 2552 – ก.ค. 2554</p>	<p>กรรมการ</p> <p>Resident Managing Officer for Asia & Oceania</p> <p>Managing Executive Officer, Chief Executive Officer for Asia & Oceania (Singapore)</p> <p>Managing Executive Officer, Group Head, Nagoya Corporate Banking Group</p> <p>Executive Officer, General Manager, Global Corporate Banking Division, Head Office, Global Head of Financial Institutions</p> <p>Executive Officer, Deputy President, General Manager of Shanghai Branch</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc.</p> <p>The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., Singapore</p> <p>The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., China</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท

กรรมการอิสระ

6. นายกรณ กิตติสถาพร อายุ 67 ปี - กรรมการอิสระ (9 เม.ย. 2551) - ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาโต้ตอบแทน (9 เม.ย. 2551) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MA., (International Trade), Syracuse University, N.Y., USA (USAID Scholarship) - BCA., Victoria University of Wellington, New Zealand (Colombo Plan Scholarship) - ปรัช. รุ่นที่ 8 (วปธ. 388) - ประกาศนียบัตร GATT Commercial Policy Course, Geneva - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2549 • Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2552 • Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2552 • Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554 • Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) ปี 2554 • Monitoring the Internal Audit Function (MIA) ปี 2556 • Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556	9 เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน 9 เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนอื่น พ.ย. 2555 – ปัจจุบัน ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน ม.ค. 2554 – ปัจจุบัน เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน บริษัท / องค์การอื่น พ.ค. 2551 – ปัจจุบัน พ.ย. 2549 – ปัจจุบัน 13 ส.ค. 2557 – ก.ย. 2557 ต.ค. 2550 – ก.ย. 2557 พ.ย. 2552 – ก.พ. 2554 ม.ค. 2551 – ก.พ. 2554	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาโต้ตอบแทน กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและ พิจารณาโต้ตอบแทน กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการกฤษฎีกา กรรมการสรรหาสมาชิก สภาพัฒน์แห่งชาติ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. น้ำตาลขอนแก่น บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา บมจ. สหมิตรเครื่องกล ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพ ระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) สำนักงานคณะกรรมการ กฤษฎีกา คณะกรรมการสรรหา สมาชิกสภาพัฒน์แห่งชาติ คณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบ ธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>7. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิซ อายุ 68 ปี</p> <p>- กรรมการอิสระ (8 เม.ย. 2553)</p> <p>- ประธานกรรมการตรวจสอบ (25 เม.ย. 2555)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร" -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - MBA., Syracuse University, N.Y., USA (USAID Scholarship) - ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Certificate of Advanced General Insurance Program, Swiss Insurance Training Center, Switzerland (Swiss Re Scholarship) - Certificate of Advanced Management Program, Australian Management College, Australia (COLOMBO Scholarship) - ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1 รุ่นที่ 18) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน - ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 42 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 8 - วุฒิบัตรหลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง ด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3 - วุฒิบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงชั้นสูง สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) <ul style="list-style-type: none"> • Director Certification Program (DCP) ปี 2545 • Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2549 • Role of the Compensation Committee Program (RCC) ปี 2550 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2553 • Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554 • Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2556 • Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556 • Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2557 	<p>25 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน</p> <p>8 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน</p> <p>28 เม.ย. 2553 – 24 เม.ย. 2555</p> <p><u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u></p> <p>พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน</p> <p>ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน</p> <p>เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>มิ.ย. 2555 – เม.ย. 2557</p> <p>พ.ค. 2550 – ปัจจุบัน</p> <p>มิ.ย. 2552 – ปัจจุบัน</p> <p>เม.ย. 2550 – ปัจจุบัน</p> <p>เม.ย. 2550 – ปัจจุบัน</p> <p>2550 – ปัจจุบัน</p> <p>2550 – ปัจจุบัน</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u></p> <p>2 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>2550 – ปัจจุบัน</p> <p>ต.ค. 2549 – ปัจจุบัน</p> <p>เม.ย. 2553 – ก.ค. 2556</p> <p>พ.ย. 2551 – มี.ค. 2556</p> <p>ก.ย. 2550 – เม.ย. 2555</p>	<p>ประธานกรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน</p> <p>ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา</p> <p>สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ</p> <p>กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ</p> <p>กรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ 3 กฎหมายการเงิน)</p> <p>กรรมการ</p> <p>ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงพาณิชย์</p> <p>กรรมการ และเหรียญกษาปณ์</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. โออิชิ กรุ๊ป</p> <p>บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ</p> <p>บมจ. เบอรัล ียูเคอร์</p> <p>บมจ. กรุงเทพประกันภัย</p> <p>บมจ. ยูนิเวนเจอร์</p> <p>สภาปฏิรูปแห่งชาติ</p> <p>สภาธุรกิจประกันภัยไทย</p> <p>สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา</p> <p>บก. ป.เจ. ซี.โลจิสติกส์</p> <p>แอนด์ แวร์ เอ๊าส์</p> <p>กระทรวงพาณิชย์</p> <p>มูลนิธิสถาบันโรคไตภูมิราชนครินทร์</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ อายุ 66 ปี - กรรมการอิสระ (2 ธ.ค. 2541) - กรรมการตรวจสอบ (21 พ.ค. 2542) - กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน (21 ก.พ. 2550) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- BA. in Economics and Business Administration, Adams State College, Colorado, USA - Executive Development Program, Princeton University, USA - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2545 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2547 • Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551 • Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556 • Director Certification Program Update (DCPU), ปี 2557	21 ก.พ. 2550 – ปัจจุบัน 21 พ.ค. 2542 – ปัจจุบัน 2 ธ.ค. 2541 – ปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนอื่น พ.ค. 2555 – ปัจจุบัน 2550 – ปัจจุบัน 2550 – พ.ค. 2555	กรรมการสรรหาและ พิจารณาตอบแทน กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ทิปโก้ฟูดส์ (ประเทศไทย)
9. นายพงศ์ศุภกุล กฤษณะราช อายุ 64 ปี - กรรมการอิสระ (24 เม.ย. 2555) - กรรมการตรวจสอบ (25 เม.ย. 2555) - ประธานกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (1 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหามบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บัณฑิต สาขาการธนาคารและการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2555 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2556 • Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2556 • Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2556 • Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556 • Risk Management Committee Program (RMP), ปี 2557	1 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน* 25 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน 24 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน 24 มิ.ย. 2556 – 4 ม.ค. 2558* บริษัท / องค์การอื่น ต.ค. 2555 – ปัจจุบัน 2553 – ปัจจุบัน 2553 – เม.ย. 2555 2552 – 2554 2552 – 2554 2518 – 2553	ประธานกรรมการกำกับ นโยบายความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ กำกับดูแลกิจการ กรรมการตรวจสอบ ที่ปรึกษา กรรมการในคณะทำงาน บริหารสินทรัพย์ ประธานกรรมการ กรรมการ ผู้ตรวจสอบ – ผู้อำนวยการอาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา องค์การกระจายเสียง และแพร่ภาพสาธารณะ แห่งประเทศไทย บจก. ดังนสิน บจก. บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท สหกรณ์ออมทรัพย์ พนักงานธนาคาร แห่งประเทศไทย สมาคมผู้ตรวจสอบภายใน แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร				
10. นายโนริอากิ โกโตะ อายุ 52 ปี	- Master of Business Administration, Graduate School of Business, The University of Chicago, USA - Bachelor of Arts (Law), School of Law, Waseda University, Japan	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน* 2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน 2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน 2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558* 2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558* 2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558* <u>บริษัท / องค์การอื่น</u> 14 พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน ส.ค. 2556 – ธ.ค. 2556 ก.ค. 2555 – ส.ค. 2556 ก.พ. 2552 – มี.ย. 2555 มี.ค. 2552 – ต.ค. 2553 ก.ค. 2554 – ส.ค. 2556 ต.ค. 2553 – ส.ค. 2556 ก.พ. 2552 – ต.ค. 2553	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานกรรมการ บริหารความเสี่ยง ที่ปรึกษาคณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ กรรมการ Executive Officer & General Manager, Global Planning Division Executive Officer & General Manager, Americas Holdings Division Executive Officer & General Manager, Corporate Governance Division for the U.S. Deputy Head, MUFG/MS Strategic Alliance Executive Officer & General Manager, Americas Holdings Division Executive Officer & General Manager, Planning Division for the Americas Senior Vice President & Deputy General Manager, Planning Division for the Americas	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา <

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
12. นายฟิลิป เชียง ของ แทน อายุ 49 ปี	- ปริญญาโท ด้านการจัดการ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน*	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้า รายย่อย และลูกค้าบุคคล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) (1 ม.ค. 2556)	- Bachelor of Science Electrical Engineering, University of Maryland, USA	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน*	รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ ด้านกลยุทธ์คอนซูเมอร์	
- กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (2 ม.ค. 2557)		2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
- ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล (5 ม.ค. 2558)	- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	1 ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจ สินเชื่อยานยนต์	
- รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจ สินเชื่อยานยนต์ (1 ต.ค. 2556)	• Director Certification Program (DCP-English) ปี 2556	1 ม.ค. 2556 – 4 ม.ค. 2558*	กรรมการผู้จัดการใหญ่	
- รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์ คอนซูเมอร์ (5 ม.ค. 2558)		1 ม.ค. 2556 – 4 ม.ค. 2558*	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ¹¹ -ไม่มี-		1 ม.ค. 2556 – 4 ม.ค. 2558*	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ	
		1 ม.ค. 2556 – 30 ก.ย. 2557	รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจ อิเล็กทรอนิกส์	
		ม.ค. – ธ.ค. 2556	รองประธานกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร	
		ม.ค. – ธ.ค. 2556	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ พิจารณาสินเชื่อ	
		พ.ค. – ธ.ค. 2555	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-		มี.ค. 2553 – ธ.ค. 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
		มี.ค. 2553 – เม.ย. 2555	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านสินเชื่อลูกค้าบุคคล	
		บริษัท / องค์การอื่น		
		มี.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เทลโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส
		ส.ค. 2554 – ปัจจุบัน	Board of Visitors	University of Maryland
หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558		มิ.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดี้ ลีส
		มิ.ย. 2553 – ก.ค. 2555	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		มิ.ย. 2553 – ก.ย. 2554	ประธานกรรมการ	บมจ. ออยุธยา ออดี้ ลีส
		พ.ค. 2553 – ก.ค. 2556	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ออยุธยา คาร์ด เซอร์วิสเชส
		พ.ค. 2553 – ก.ย. 2555	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส
		พ.ค. 2553 – มิ.ย. 2555	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ออยุธยา ไทเทิล โซลูชั่น
		ก.ค. 2552 – มี.ค. 2553	Chief Executive Officer	บจก. จีเอ็มเอ็น ประเทศไทย
		พ.ย. 2551 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์
		พ.ย. 2551 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บจก. กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์รันส์ โบรกเกอร์
		พ.ค. 2550 – พ.ค. 2555	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส

หมายเหตุ: ^{1/}สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

• ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>1. นายพรสนอง ตูจันดา อายุ 53 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ (5 ม.ค. 2558) - รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (5 ม.ค. 2558) - ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร (1 ม.ค. 2557) - กรรมการพิจารณาสินเชื่อ (1 ก.ค. 2555) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (24 ก.พ. 2553) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (13 ม.ค. 2553) <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558</p>	<ul style="list-style-type: none"> - MBA. (Finance and Management), Babson College, Massachusetts, USA - BA. (Economics and Political Science), The University of Michigan, Ann Arbor, Michigan, USA - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2547 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2549 • Director Certification Program (DCP) ปี 2551 	<p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน*</p> <p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน*</p> <p>1 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ก.ค. 2555 – ปัจจุบัน</p> <p>24 ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน</p> <p>13 ม.ค. 2553 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ต.ค. 2555 – 4 ม.ค. 2558*</p> <p>1 ก.ค. 2555 – 4 ม.ค. 2558*</p> <p>11 พ.ย. 2556 – 24 ก.ค. 2557</p> <p>ม.ค. 2550 – 31 ธ.ค. 2556</p> <p>ก.ค. – ก.ย. 2555</p> <p>ม.ค. 2553 – ก.ย. 2555</p> <p>เม.ย. – มิ.ย. 2553</p> <p>เม.ย. – มิ.ย. 2553</p> <p>บริษัทจดทะเบียนอื่น</p> <p>มี.ค. 2553 – มิ.ย. 2557</p> <p>พ.ค. 2551 – มิ.ย. 2557</p> <p>มี.ค. 2548 – มิ.ย. 2557</p> <p>พ.ค. 2551 – ก.พ. 2553</p> <p>บริษัท / องค์การอื่น</p> <p>พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน</p> <p>2550 – ก.ย. 2553</p>	<p>ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ</p> <p>รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่</p> <p>ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร</p> <p>กรรมการพิจารณาสินเชื่อ</p> <p>กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่</p> <p>ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่</p> <p>กรรมการบริหารความเสี่ยง</p> <p>รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจการเงิน</p> <p>กรรมการ</p> <p>รักษาการประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่</p> <p>ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน Transformation</p> <p>รักษาการประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล</p> <p>เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา</p> <p>คำตอบแทน</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการพิจารณา</p> <p>คำตอบแทน</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>ประธานกรรมการตรวจสอบ</p> <p>ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)</p> <p>ประธานกรรมการ</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. โฟคัส ดีเวลลอปเม้นท์ แอนด์ คอนสตรัคชั่น</p> <p>บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี</p> <p>บจก. ทริปปี้ล พี ดีเวลลอปเม้นท์</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>2. นายชูชาติโก (แดน) ฮาร์โซไน่ อายุ 54 ปี</p> <p>- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการตลาดและแบรนด์ (5 ม.ค. 2558)</p> <p>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส (3 ส.ค. 2550)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558</p>	<p>- MBA. in Finance and Marketing, Indiana University, Bloomington, IN, USA</p> <p>- Bachelor of Science Cum Laude, Biomedical and Electrical Engineering (Honors Program), University of Southern California, LA, USA</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)</p> <p>• Director Certification Program (DCP- English) ปี 2551</p>	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน*	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการตลาดและแบรนด์	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
		3 ส.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
		1 ต.ค. 2556 – 4 ม.ค. 2558*	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการตลาดและพัฒนา ธุรกิจต่างประเทศ	
		เม.ย. 2553 – ก.ย. 2556	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการตลาดและ Cross Sell	
		ส.ค. 2550 – เม.ย. 2553	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการตลาดองค์กร	
		ม.ค. 2551 – ก.พ. 2553	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท / องค์กรอื่น	
		29 ก.ย. 2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		25 ส.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		25 ส.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เชนอรัล คาร์ด เชอร์วิสเซล
		ม.ค. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล อโต้ ลีส
		ม.ค. 2551 – เม.ย. 2554	กรรมการ	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		18 พ.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านกฎหมาย	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
		27 มิ.ย. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
		11 ก.ค. 2550 – 4 ม.ค. 2558*	รองประธานกรรมการ กำกับดูแลกิจการ	
		ก.ย. 2545 – ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหารและ ผู้ช่วยเลขานุการ	
<p>3. นางสาวภาวนา เนียมลอย อายุ 56 ปี</p> <p>- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านกฎหมาย (18 พ.ค. 2550)</p> <p>- กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (27 มิ.ย. 2550)</p> <p>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส (3 ม.ค. 2550)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558</p>	<p>- LL.M., Harvard Law School, USA</p> <p>- นิติศาสตรบัณฑิต (เหรียญทอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)</p> <p>• Director Certification Program (DCP) ปี 2549</p> <p>• Finance for Non-Finance Director (FND) ปี 2549</p>	18 พ.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านกฎหมาย	
		27 มิ.ย. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
		11 ก.ค. 2550 – 4 ม.ค. 2558*	รองประธานกรรมการ กำกับดูแลกิจการ	
		ก.ย. 2545 – ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหารและ ผู้ช่วยเลขานุการ	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>6. นางสาวพรณทิพา หาญนครเศรษฐ์ อายุ 46 ปี</p> <p>- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ (27 เม.ย. 2552)</p> <p>- เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553)</p> <p>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 เม.ย. 2556)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ * เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษ โดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาไทยคงเดิม</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย</p> <p>- ผู้ตรวจสอบภายในสากล</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)</p> <p>• Company Secretary Program (CSP) ปี 2552</p> <p>• Audit Committee Program (ACP) ปี 2552</p> <p>• Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2553</p>	<p>1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน</p> <p>16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน</p> <p>27 เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ย. 2552 – 31 มี.ค. 2556</p>	<p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส</p> <p>เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ</p> <p>ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ*</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
<p>7. นางวรรณ ธรรมศิริทรัพย์ อายุ 58 ปี</p> <p>- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ (1 ม.ค. 2551)</p> <p>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (20 ก.ย. 2550)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558</p> <p>** เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษ โดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาไทยคงเดิม</p>	<p>- ประกาศนียบัตรชั้นสูง ทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)</p> <p>• Director Accreditation Program (DAP) ปี 2551</p> <p>• Director Certification Program (DCP) ปี 2551</p> <p>• Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2553</p> <p>• Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554</p> <p>• Risk Management Committee Program (RMP) ปี 2556</p>	<p>1 ม.ค. 2551 – ปัจจุบัน</p> <p>20 ก.ย. 2550 – ปัจจุบัน</p> <p>25 มี.ค. 2552 – 4 ม.ค. 2558*</p> <p>1 ม.ค. 2551 – 4 ม.ค. 2558*</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u></p> <p>ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ค. 2554 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ค. 2554 – ปัจจุบัน</p> <p>มิ.ย. 2553 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ย. 2552 – มิ.ย. 2553</p> <p>พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน</p> <p>ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน</p> <p>เม.ย. 2552 – มิ.ย. 2555</p>	<p>ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ**</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส</p> <p>กรรมการกำกับดูแลกิจการ</p> <p>กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร</p> <p>กรรมการ</p> <p>ประธานกรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)</p> <p>ประธานกรรมการ</p> <p>กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)</p> <p>ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)</p> <p>กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บจก. เนชั่นแนล โอทีเอ็ม เอ็กซ์</p> <p>บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี</p> <p>บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส</p> <p>บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส</p> <p>บจก. สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส</p> <p>บมจ. อยุธยา โทเทิล ไซลูชั่น</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
10. นายโรหิต คันนา อายุ 41 ปี - ประธานคณะกรรมการด้าน การวางแผนธุรกิจองค์กร (5 ม.ค. 2558) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 พ.ค. 2555)	- Master in Business Management, XLRI, India - Bachelor of Engineering, Mangalore University, India - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP-English) ปี 2555	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน* 1 พ.ค. 2555 – ปัจจุบัน 1 พ.ค. 2555 – 4 ม.ค. 2558* มี.ค. 2553 – 30 เม.ย. 2555 <u>บริษัท / องค์กรณ์อื่น</u> ส.ค. 2555 – ปัจจุบัน ต.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ร่วม ด้านการวางแผนธุรกิจองค์กร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านปฏิบัติการธุรกิจองค์กร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส สายงานปฏิบัติการ ด้านรวมงานสนับสนุนองค์กร กลุ่มงาน Transformation กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร " -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558				
11. นายตฤก บุนนาค อายุ 54 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ (5 ม.ค. 2558) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (5 ม.ค. 2558)	- MBA. (Finance), Golden Gate University, USA - BS. (Management), Golden Gate University, USA - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การเงินและการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน* 5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน* 1 ม.ค. 2556 – 4 ม.ค. 2558* พ.ค. 2548 – 31 ธ.ค. 2555 <u>บริษัท / องค์กรณ์อื่น</u> ก.ค. 2551 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านบริหารการเงิน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารการเงิน กลุ่มงานบริหารการเงิน กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิสต์
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร " -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558				
12. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล อายุ 45 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้า ธุรกิจ SME (1 เม.ย. 2555) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 ก.ค. 2554)	- MBA. (Finance), The Peter F. Drucker Center, The Claremont Graduate School, California, USA - ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2554 – ปัจจุบัน 1 เม.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558* 1 เม.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558* ก.ย. 2554 – ต.ค. 2555 ส.ค. – ก.ย. 2554 <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> ธ.ค. 2551 – มิ.ย. 2554 <u>บริษัท / องค์กรณ์อื่น</u> ก.ค. 2555 – ปัจจุบัน ธ.ค. 2554 – ก.ค. 2555	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านลูกค้าธุรกิจ SME** ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการพิจารณาสินเชื่อ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านผลิตภัณฑ์ลูกค้าองค์กร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้าน Supply Chain Solutions และโครงการพิเศษ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธุรกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารทหารไทย บจก. กรุงศรี แฟ็กเตอร์อิง กรรมการ
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร " -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558 ** เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษ โดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาไทยคงเดิม				

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>15. นายคณสิน คงคา อายุ 44 ปี</p> <p>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและบัญชี กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อ (1 ต.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- SASIN Executive Program (SEP25 Alumni), Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University</p> <p>- Bachelor of Commerce – Finance & Accounting, University of Alberta, Canada</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</p> <p>• Director Certification Program (DCP) ปี 2556</p>	<p>1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> 2552 – 30 ก.ย. 2557</p>	<p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและบัญชี กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์</p> <p>Chief Financial Officer</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล อโต้ ลีส</p>
<p>16. นางวราภรณ์ อัครณารักษ์ อายุ 51 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการ ฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน (16 ก.ย. 2553)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- MBA. International Business, Nova University, Florida, USA</p> <p>- Advance International Certificate PSCM (Purchasing & Supply Chain Management), International Trade Center, UNTAD/WTO</p> <p>- Advance Purchasing Research (IFPMM), The International Federation of Purchasing and Materials of Management, Salzburg, Austria</p>	<p>16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน</p> <p>มี.ค. 2551 – 15 ก.ย. 2553</p>	<p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายบริหาร งานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส กลุ่มบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
<p>17. นางสาวจิราพร โพธิ์ไพโรจน์ อายุ 53 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการ ฝ่ายกำกับดูแลด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน (16 ก.ย. 2553)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} 0.0000% (2,374 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- นิติศาสตรมหาบัณฑิต (สาขากฎหมายอาชญากรรม) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p> <p>- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง</p> <p>- ประกาศนียบัตรบัณฑิต ทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)</p> <p>• Director Certification Program (DCP) ปี 2549</p>	<p>16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ย. 2551 – 15 ก.ย. 2553</p> <p>พ.ย. 2551 – ต.ค. 2553</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> 4 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน 4 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p>	<p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายกำกับดูแล ด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายตรวจสอบ เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ</p> <p>กรรมการ ประธานคณะกรรมการ ตรวจสอบ</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บลจ. กรุงศรี</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>18. นางสาวพรนภา ภัทรเสถียรกุล อายุ 42 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558</p>	<p>- ปริญญาโท (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ปริญญาตรี (การเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p>	<p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน*</p> <p>18 มิ.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558*</p> <p>มี.ค. – 17 มิ.ย. 2555</p> <p>ต.ค. 2553 – ก.พ. 2555</p> <p>เม.ย. 2552 – ก.ย. 2553 <u>บริษัท / องค์การอื่น</u></p> <p>ก.ค. 2554 – ปัจจุบัน</p>	<p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงินภาพรวม ธนาคาร กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงินภาพรวม ธนาคาร กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายกลุ่มงานการเงิน</p> <p>กรรมการ</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บจก. สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส</p>
<p>19. นางอนิษฐ์ แมททิสัน อายุ 41 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์ และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย และลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p> <p>- ปริญญาตรี (การเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p>	<p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน*</p> <p>16 มิ.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558*</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> เม.ย. 2549 – มิ.ย. 2555</p>	<p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและ ลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าบุคคลและ เครือข่ายการขาย กลุ่มงานการเงิน</p> <p>Senior Analyst, Financial Planning and Analysis Department, Finance Group</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>GE Capital, UK</p>
<p>20. นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช อายุ 46 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ค. 2556)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- MBA. (Finance), Western Michigan University, USA</p> <p>- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชีต้นทุน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>	<p>1 ก.ค. 2556 – ปัจจุบัน</p> <p>มี.ค. 2554 – 30 มิ.ย. 2556</p> <p>ก.ค. 2550 – ก.พ. 2554</p>	<p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส สายงาน ควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย สายงาน ควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>21. นางสาวภิสรา พัฒนศิริ อายุ 49 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2556)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- MBA., Seattle University, USA</p> <p>- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>	<p>1 มี.ค. 2556 – ปัจจุบัน</p> <p>มี.ย. 2555 – 28 ก.พ. 2556</p> <p>ก.ย. 2552 – มี.ย. 2555</p>	<p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน</p> <p>กลุ่มบริหารการเงิน</p> <p>กลุ่มงานการเงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
<p>22. นายคมสันต์ อุดลยวิทย์การ อายุ 41 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายการบัญชีและควบคุมกลุ่มงานการเงิน (1 ก.ค. 2556)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ และการบัญชี (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย</p>	<p>1 ก.ค. 2556 – ปัจจุบัน</p> <p>มี.ค. – 30 มี.ย. 2556</p> <p>ก.ย. 2553 – ก.พ. 2556</p> <p>ต.ค. 2552 – ก.ย. 2553</p>	<p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายการบัญชีและควบคุม กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายควบคุมระบบบัญชีธนาคาร</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายควบคุมระบบบัญชีธนาคาร</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายและผู้จัดการกลุ่มควบคุมระบบบัญชีธนาคาร ฝ่ายการบัญชี</p> <p>กลุ่มงานการเงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
<p>23. นางดวงแข คุณวิเศษพงษ์ อายุ 39 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2556)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ ภาควิชาภาษาอังกฤษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ ภาควิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>1 มี.ค. 2556 – ปัจจุบัน</p> <p>ธ.ค. 2554 – 28 ก.พ. 2556</p> <p><u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> ม.ค. 2553 – พ.ย. 2554</p>	<p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กลุ่มงานการเงิน</p> <p>รองผู้อำนวยการฝ่ายส่วนงานบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กลุ่มงานการเงิน และควบคุม</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ธนาคารกสิกรไทย</p>
<p>24. นายจามร เพียรพร้อม อายุ 53 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} 0.0000% (2 หุ้น)</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p> <p>- ประกาศนียบัตรกฎหมาย ภาษีอากร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>1 มี.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ก.ค. 2556 – 28 ก.พ. 2557</p> <p>ก.ย. 2553 – 30 มี.ย. 2556</p> <p>พ.ค. 2550 – ก.ย. 2553</p>	<p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายบริหารงานด้านภาษีและตรวจจ่าย</p> <p>กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายและผู้จัดการกลุ่มบริหารงานด้านภาษีและตรวจจ่าย ฝ่ายการบัญชี</p> <p>กลุ่มงานการเงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
25. นายวิชาญ นุเมกะ อายุ 48 ปี - ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส กลุ่มงานการเงิน (2 ม.ค. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} - ไม่มี - ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี -	- Master of Business Administration, Washington University, Olin School of Business, USA - Bachelor of Economics upon the completion in the Faculty of Economics, Hitotsubashi University, Japan	2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน บริษัท / องค์การอื่น ก.พ. 2553 – ธ.ค. 2556 ต.ค. 2549 – ม.ค. 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส กลุ่มงานการเงิน Chief Manager, Financial Accounting Office, Corporate Planning Division Senior Manager, Financial Accounting Office, Corporate Planning Division	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., Tokyo, Japan
26. นางสาวสมใจ พัฒนิกง์ไพโรจน์ อายุ 44 ปี - ผู้จัดการฝ่ายกำกับการณ์ กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ค. 2556) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} - ไม่มี - ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี -	- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประกาศนียบัตรชั้นสูง ทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย	1 ก.ค. 2556 – ปัจจุบัน ก.ย. 2553 – 30 มิ.ย. 2556 เม.ย. – ก.ย. 2553 บริษัท / องค์การอื่น มี.ค. 2551 – เม.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายกำกับการณ์ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายควบคุมนโยบาย บัญชี กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย กลุ่มควบคุม นโยบายบัญชี ฝ่ายการบัญชี กลุ่มงานการเงิน Senior Manager - Assurance and Audit	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)
27. นางอรรณ จุลพล อายุ 47 ปี - ผู้จัดการฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ค. 2556) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} - ไม่มี - ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี -	- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย	1 ก.ค. 2556 – ปัจจุบัน มิ.ย. 2555 – 30 มิ.ย. 2556 บริษัท / องค์การอื่น ก.ค. 2552 – มิ.ย. 2555	ผู้จัดการฝ่ายรายงาน ทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายบริหารข้อมูล และรายงาน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ดีบีเอส (1991)
28. นางสาวสุกานดา ถวิลหัง อายุ 39 ปี - ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มโกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} - ไม่มี - ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี - หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558	- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ ภาคภาษาอังกฤษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ ภาคภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน* 1 ก.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558* บริษัท / องค์การอื่น ก.ค. 2540 – ส.ค. 2555	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มโกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มบริหารการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการเงินธุรกิจบริหารเงิน และตลาดทุน สายงานการเงินและ การบัญชี	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>29. นางสาวศิริพร ศรีบุญเจริญ อายุ 41 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p>	<p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน*</p> <p>20 พ.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558*</p> <p>บริษัท / องค์การอื่น ม.ย. 2547 – พ.ย. 2555</p>	<p>ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานการเงิน</p> <p>Vice President - FP&A Expense Management, Consumer Banking</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น เอ ประเทศไทย</p>
<p>30. นางสาวไอรอน เจริญบัณฑิตชัย อายุ 48 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2554)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</p>	<p>1 มี.ค. 2554 – ปัจจุบัน</p> <p>ก.ย. 2551 – 28 ก.พ. 2554</p>	<p>ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน</p> <p>รองผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
<p>31. นางสมานพร จันทน์หอม อายุ 53 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงินภาพรวม ธนาคาร กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2555)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- MPA. (Public Administration), Southern University, USA</p> <p>- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</p> <p>- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>1 มี.ค. 2555 – ปัจจุบัน</p> <p>มี.ค. 2550 – 28 ก.พ. 2555</p>	<p>ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p> <p>รองผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
32. นางสาวพรทิพย์ แซ่ล่อ อายุ 35 ปี - ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าบุคคลและเครือข่ายการขาย กลุ่มงานการเงิน (18 เม.ย. 2556) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Applied Finance, University of Melbourne, Australia - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ หลักสูตรนานาชาติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	18 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน มิ.ย. 2555 – 17 เม.ย. 2556 มี.ค. – มิ.ย. 2555 บริษัท / องค์การอื่น พ.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าบุคคลและเครือข่ายการขาย กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนการเงินกลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส
33. นางกมลทิพย์ จิตติมาพร อายุ 53 ปี - ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการกลุ่มสนับสนุนพัฒนาการทำงาน ของกลุ่มงานการเงิน ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน (1 ธ.ค. 2556) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Business Administration (Computer), Cleveland State University, USA - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ธ.ค. 2556 – ปัจจุบัน ก.ค. – 30 พ.ย. 2556 ต.ค. 2555 – มิ.ย. 2556 ก.ย. – ต.ค. 2555 บริษัท / องค์การอื่น ส.ค. 2554 – ส.ค. 2555 ก.พ. 2552 – ก.ค. 2554	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการกลุ่มสนับสนุนพัฒนาการทำงาน ของกลุ่มงานการเงิน ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการกลุ่มบริหารจัดการระบบทางการเงิน ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการกลุ่มระบบสารสนเทศทางการบัญชี กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายควบคุมระบบบัญชีธนาคาร กลุ่มงานการเงิน Senior Manager ผู้จัดการส่วนอาวุโส ส่วนบริหารรายงานและข้อมูลสารสนเทศ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. ไวโปร เทคโนโลยีส์ (ไทยแลนด์) ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
34. นางสาวรัฐพร พรประสิทธิ์ อายุ 38 ปี - ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558	- Rector's Award for Academic Excellence Certification มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน* 18 เม.ย. 2556 – 4 ม.ค. 2558* บริษัท / องค์การอื่น ก.ค. 2555 – เม.ย. 2556 ก.ค. 2553 – ก.ค. 2555	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนการเงินกลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน Senior Business Finance Manager Finance Manager (Alcon Division)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) บจก. โนวาร์ตีส (ประเทศไทย)

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
35. นางสาวเบญจวรรณ สุรชิตกุล อายุ 44 ปี - ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มรายงานทางการเงิน ของสาขาต่างประเทศ ฝ่ายกำกับดูแลด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน (1 ส.ค. 2556) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Business Administration, Cleveland State University, USA - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย	1 ส.ค.2556 – ปัจจุบัน <u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ต.ค. 2549 – มิ.ย. 2556	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มรายงานทางการเงิน ของสาขาต่างประเทศ ฝ่ายกำกับดูแลด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการแผนกบัญชีการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารเครดิต อะกรีกอล คอร์ปอเรทแอนด์ อินเวสเมนต์แบงก์ สาขากรุงเทพฯ
36. นางอานันตยา ภาดานพวงศ์ อายุ 37 ปี - ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์ และวางแผน ทางการเงิน กลุ่มเครือข่ายการขาย และช่องทาง กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558	- Master of Commerce in Accounting and Finance Macquarie University, Australia - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน* 16 พ.ย. 2556 – 4 ม.ค. 2558* <u>บริษัท / องค์การอื่น</u> พ.ค. – พ.ย. 2556 พ.ย. 2547 – เม.ย. 2556	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มเครือข่าย การขายและช่องทาง กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน การเงินกลุ่มเครือข่ายการขาย กลุ่มงานการเงิน Vice President, Business Finance Business Finance Manager	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารยูโอบี บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)
37. นายทาคาชิ คานาอิ อายุ 47 ปี - ผู้จัดการฝ่ายรายงานทางการเงิน ต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558	- Bachelor of Arts in Economics, Faculty of Economics, Keio University, Japan	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน* 2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558* <u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ก.ย. 2549 – ธ.ค. 2556	ผู้จัดการฝ่ายรายงาน ทางการเงินต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย กลุ่มงานการเงิน Manager Financial Accounting Office, Corporate Planning Division	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., Tokyo, Japan

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
38. นางสาวทศสิน ชลสุวรรณ อายุ 38 ปี - ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มบริหารจัดการระบบ ทางการเงิน ฝ่ายควบคุม ด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน (16 ก.พ. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (เอกการจัดการนวัตกรรม ภาควิชาภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยมหิดล - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (ภาควิชาสถิติ เอกการจัดการระบบสารสนเทศ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	16 ก.พ. 2557 – ปัจจุบัน <u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ส.ค. 2553 - ก.พ. 2557 ม.ค. 2548 - ก.ค. 2553	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มบริหารจัดการระบบ ทางการเงิน ฝ่ายควบคุม ด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน Principle Consultant Business Unit Head	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา Oracle Corporation (Thailand) Co.,Ltd. iCE Consulting Co.,Ltd.
39. นางสาวสุนันท์ พิมส่วง อายุ 43 ปี - ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มรายงานธนาคาร แห่งประเทศไทย ฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ - ปริญญาตรี หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี	1 มี.ค. 2557 – ปัจจุบัน ม.ค. 2555 – 28 ก.พ. 2557 มี.ค. – ธ.ค. 2554 ก.ค. 2550 – ก.พ. 2554	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มรายงานธนาคาร แห่งประเทศไทย ฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน รองผู้จัดการฝ่าย กลุ่มรายงานธนาคาร แห่งประเทศไทย กลุ่มงานการเงิน รองผู้จัดการฝ่าย สายงาน รายงานทางการเงินผู้ร่วมทุน ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย สายงาน รายงานทางการเงินผู้ร่วมทุน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
40. นายมณฑิร แจ่มสุทิมล อายุ 33 ปี - ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มกำกับดูแลทางภาษี ฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย - ประกาศนียบัตร กฎหมายภาษีอากร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 มี.ค. 2557 – ปัจจุบัน มี.ค. 2554 – 28 ก.พ. 2557 ก.ย. 2551 – ก.พ. 2554	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มกำกับดูแลทางภาษี ฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน รองผู้จัดการฝ่ายภาษีและ การเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายภาษีและ การเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>41. นางสาวพรทิพย์ อุ่นดำรงค์กร อายุ 39 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายรายงาน ทางการเงินต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 5 มกราคม 2558</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p> <p>- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน*</p> <p>16 ส.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558*</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ก.พ. 2557 – 15 ส.ค. 2557</p> <p>ม.ค. 2556 – ธ.ค. 2556</p> <p>ม.ค. 2552 – ธ.ค. 2555</p>	<p>ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายรายงาน ทางการเงินต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่าย สายงาน การบัญชี กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายสายงาน โครงการเปลี่ยนระบบ ธนาคาร Lending Products</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ สายงานปฏิบัติการธนาคาร</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายสนับสนุน สายงานปฏิบัติการธนาคาร</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)</p>
<p>42. นางสาวดารณี ลายภูคำ อายุ 39 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายวิเคราะห์ และวางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ย. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตบพิตรพิมุขจักรวรรดิ</p>	<p>1 ก.ย. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> เม.ย. 2554 – ส.ค. 2557</p> <p>พ.ย. 2551 – เม.ย. 2554</p>	<p>ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายวิเคราะห์ และวางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p> <p>Financial Planning and Analysis Manager - Capital group Thailand</p> <p>Controller – Capital group Philippines</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>General Electric International Operations Co., Inc.</p> <p>General Electric Philippines, Inc.</p>
<p>43. นายวัชร พุ่มน้อย อายุ 47 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการ ฝ่ายควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ต.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</p> <p>- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> มี.ค. 2557 – 30 ก.ย. 2557</p> <p>ก.พ. 2551 – ก.พ. 2557</p>	<p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส สายงานการเงินและบัญชี</p> <p>ผู้อำนวยการฝ่าย สายงานการเงินและบัญชี</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. อยูธยา แคปปิตอล ออดิ ลีส</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
44. นางทศวรรณ ดำริห์สมกุล อายุ 42 ปี - ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มการบัญชีและควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ ฝ่ายควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ (1 ต.ค. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ -	1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน บริษัท / องค์การอื่น 1 มี.ค. – 30 ก.ย. 2557 1 ม.ค. 2550 – 28 ก.พ. 2557	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มการบัญชีและควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ ฝ่ายควบคุม การเงินและ บัญชี ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ ผู้อำนวยการฝ่าย สายงานการเงินและบัญชี (การบัญชี) ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย สายงานการเงินและบัญชี (การบัญชี)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดิโต้ ลิส
45. นางสาวธนวรรณ สันทนานนท์ อายุ 50 ปี - ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มบริหารงานจัดซื้อ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ ฝ่ายควบคุมการเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ (1 ต.ค. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) สาขาการสื่อสารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย - ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (การบริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน บริษัท / องค์การอื่น 2557 – 30 ก.ย. 2557 2551 – 2556	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มบริหารงานจัดซื้อ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ ฝ่ายควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ ผู้อำนวยการฝ่าย สายงานการเงินและบัญชี - Sourcing ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย สายงานการเงินและบัญชี - Sourcing	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดิโต้ ลิส
46. นายธีรศักดิ์ นิมนนาโรจน์ อายุ 39 ปี - ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์ และวางแผน การเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ (1 ต.ค. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงินและการบัญชี) University of Illinois, Chicago, USA - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน บริษัท / องค์การอื่น ม.ค. 2554 – 30 ก.ย. 2557 ม.ค. 2552 – ธ.ค. 2553	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน การเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ ผู้อำนวยการฝ่าย งานการเงินและบัญชี ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย งานการเงินและบัญชี	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดิโต้ ลิส

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>47. นางสาวโสมกมลยา ปิ่นขยัน อายุ 36 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์ และวางแผน งานงบประมาณและสาขา การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ต.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงินและบัญชี) University of Iowa, USA</p> <p>- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>	<p>1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>บริษัท / องค์การอื่น ม.ค. 2554 – 30 ก.ย. 2557</p> <p>ม.ค. 2552 – ธ.ค. 2553</p>	<p>ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน งานงบประมาณและสาขา การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการฝ่าย กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน งานงบประมาณและสาขา งานการเงินและบัญชี</p> <p>ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน งานงบประมาณและสาขา งานการเงินและบัญชี</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. อยุธยา แคปปิตอล อโต้ ลีส</p>
<p>48. นางพัฒนา จิรวัชร อายุ 39 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์ และวางแผน ความสามารถการทำกำไร การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ต.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท Information Management and Systems, Monash University, Australia</p> <p>- ปริญญาโท การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ปริญญาตรี การบัญชี (ระบบข้อมูลและสารสนเทศ ทางการบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย</p>	<p>1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>บริษัท / องค์การอื่น มี.ค. 2555 – 30 ก.ย. 2557</p> <p>มี.ค. 2552 – มี.ค. 2555</p>	<p>ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน ความสามารถการทำกำไร การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน ความสามารถการทำกำไร</p> <p>ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน ความสามารถการทำกำไร</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. อยุธยา แคปปิตอล อโต้ ลีส</p>
<p>49. นางสาวนิตา ควรเสนอเตชิน อายุ 44 ปี</p> <p>- ผู้จัดการฝ่าย งานควบคุม ด้านภาษี การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ต.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาตรี บัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</p> <p>- ผู้สอบบัญชีภาษีอากร</p>	<p>1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>บริษัท / องค์การอื่น ก.พ. 2550 – 30 ก.ย. 2557</p>	<p>ผู้จัดการฝ่าย งานควบคุม ด้านภาษี การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้จัดการงานควบคุมด้าน ภาษี งานการเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. อยุธยา แคปปิตอล อโต้ ลีส</p>

หมายเหตุ: ^{1/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

• เลขานุการธนาคาร

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร อายุ 45 ปี - ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ เลขานุการธนาคาร (1 ก.ค. 2556) - เลขานุการคณะกรรมการ ธนาคาร (พ.ย. 2550) - เลขานุการคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร (พ.ย. 2550) - ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) (พ.ย. 2551)	- EMBA สถาบันบัณฑิต บริหารธุรกิจศศิธร แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - LL.M., Case Western Reserve University, Ohio, USA - เนติบัณฑิตไทย - นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Company Secretary Program (CSP) ปี 2545 • Board Reporting Program (BRP) ปี 2552 • Director Certification Program (DCP) ปี 2555 • Corporate Governance for Executives (CGE) ปี 2557	1 ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน พ.ย. 2550 – ปัจจุบัน พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน พ.ย. 2550 – มิ.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ เลขานุการธนาคาร เลขานุการ คณะกรรมการธนาคาร เลขานุการ คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) ผู้จัดการฝ่าย และ เลขานุการธนาคาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร ^{1/} 0.0000% (1,000 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-				

หมายเหตุ: ^{1/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนดและอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการธนาคารเพื่อปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
4. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของธนาคาร ตามที่ควรทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร
5. จัดให้มีการประชุมพิเศษ ให้คำแนะนำแก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
6. ประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยาม ก.ล.ด.)

• คำตอบแทนกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรม และคำตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว สำหรับกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนหรือกรรมการกำกับดูแลกิจการ จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มเติมตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

• คำตอบแทนผู้บริหาร

คำตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคาร และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

• จำนวนคำตอบแทนในปี 2557

ในปี 2557 ธนาคารได้จ่ายคำตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1) ค่าตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร (คำตอบแทน เงินบำเหน็จ และค่าเบี้ยประชุม) รวม 12 คน เป็นเงิน 42,930,397.36 บาท รายละเอียดคำตอบแทนของกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลปรากฏดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทน คณะกรรมการ ตรวจสอบ	ค่าตอบแทน คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน	ค่าตอบแทน กำกับดูแล กิจการ	จำนวนเงิน ที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายวีระพันธุ์ ธิปสุวรรณ ^{1/} - ประธานกรรมการ	2,544,266.67	1,134,666.67	1,584,888.00	-	-	-	5,263,821.34
2. นายคานะทสุกิ มิเกะ - รองประธานกรรมการ - กรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน	2,356,800.00	1,134,058.67	1,187,133.33	-	661,765.33	-	5,339,757.33
3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ - กรรมการกำกับดูแลกิจการ	1,981,266.67	950,658.67	995,000.00	-	-	-	3,926,925.34
4. นายโกะ วาตานาเบะ	1,981,266.67	950,658.67	995,000.00	-	-	-	3,926,925.34
5. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล - กรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน	1,981,266.67	950,658.67	995,000.00	-	661,765.33	-	4,588,690.67
กรรมการอิสระ							
6. นายการุณ กิตติสถาพร - ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน	1,981,266.67	950,658.67	995,000.00	-	697,373.33	-	4,624,298.67
7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน	1,981,266.67	950,658.67	995,000.00	661,765.33	661,765.33	-	5,250,456.00
8. นางสาวพจณี ธนวรานิช - ประธานกรรมการตรวจสอบ	1,981,266.67	950,658.67	995,000.00	697,373.33	-	-	4,624,298.67
9. นายพงศ์อดุล กฤษณะวรา - ประธานกรรมการกำกับ ดูแลกิจการ - กรรมการตรวจสอบ	1,981,266.67	950,658.67	995,000.00	661,765.33	-	796,533.33	5,385,224.00
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร *							
10. นายโนริอากิ โกโตะ	-	-	-	-	-	-	-
11. นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน	-	-	-	-	-	-	-
12. นายฟิลิป เชียง ซอง แทน	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ * กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนกรรมการธนาคาร

^{1/} สถิติการรับคำตอบแทนกรรมการ 2 เดือน ในเดือนมกราคม และกุมภาพันธ์ 2557 เพื่อเข้าบัญชี เงินช่วยเหลือบรรเทาความสูญเสีย และการทำบุญทอดกฐินประจำปีของธนาคาร

(2) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ไม่มีการจ่ายคำตอบแทน

(3) ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร ปี 2557 ในตำแหน่งผู้จัดการ และผู้บริหารสายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ตามประกาศ คณะกรรมการกำกับตลาดทุนอื่นได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รวมจำนวน 17 คน ได้รับคำตอบแทนในรูปของเงินเดือน และโบนัส เป็นเงินทั้งสิ้น 241,504,459.46 บาท

คำตอบแทนอื่น

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้บริหาร (3) เป็นเงิน 7,814,356.42 บาท ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีคำตอบแทนอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การให้หุ้น/warrant แก่ผู้บริหาร

ความรับผิดชอบต่อสังคม

หลายทศวรรษแห่งการตอบแทนสู่สังคม

ในฐานะองค์กรที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศกว่า 69 ปี กรุงศรีได้ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมต่อพนักงาน ลูกค้า และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างทางด้านเผ่าพันธุ์ เชื้อชาติ ความเชื่อ เพศหรือเพศภาวะ ในฐานะองค์กรพลเมืองที่ดีของสังคม กรุงศรีพร้อมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนี้ เรายังมีส่วนร่วมพัฒนาสังคมและชุมชน ตลอดจนส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและการช่วยกันดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม กรุงศรีกรุ๊ปตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาและส่งเสริมนวัตกรรมตามแนวคิด ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ จากการที่เกิดวิกฤตเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น ทำให้ภาคธุรกิจจำเป็นต้องหันมาทบทวนบทบาทของตนในด้านความยั่งยืน และปรับเปลี่ยนแนวคิดเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับเป้าหมายความยั่งยืนยิ่งขึ้น ปีนี้จึงเป็นปีแรกที่กรุงศรีได้จัดทำรายงานความยั่งยืน เพื่อเป็นเครื่องมือสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารเกี่ยวกับหลักการและการดำเนินการต่างๆ ของเราที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนในสามด้านหลัก กล่าวคือ ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ ความยั่งยืนด้านสังคม และความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ รายงานดังกล่าวจะครอบคลุมกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ ของธนาคาร ดังปรากฏในรายงานประจำปีเล่มนี้แล้ว ยังรวมถึงความพยายามของกรุงศรีในการมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับแนวคิดด้านความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจหลักด้วย

ปี 2557 กรุงศรีได้นำแนวคิดการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมมาปรับใช้เพื่อผลสำเร็จแห่งการพัฒนาอย่างยั่งยืนผ่านนโยบายและกิจกรรมต่างๆ ใน 6 ด้านหลัก ดังนี้



1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

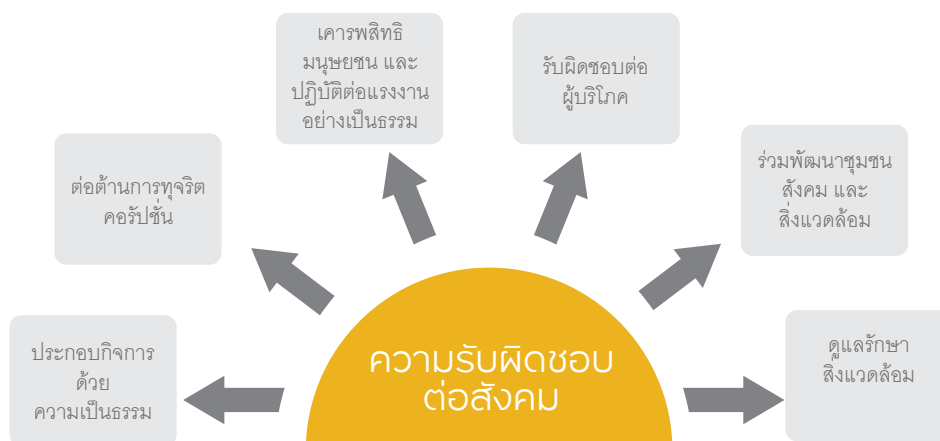
กรุงศรีให้คำมั่นสัญญาว่าเราจะประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม โดยมีหลักปฏิบัติ ดังนี้

• หลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม โดยกำหนด 'หลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน' หรือ 'The Spirit & The Letter' เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารของธนาคารใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งรวมถึงการส่งเสริมการแข่งขันอย่างเป็นธรรม การปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเท่าเทียมกัน และการเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนการยอมรับความเชื่อทางการเมืองที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล ซึ่งถือเป็นปรัชญาในการดำเนินธุรกิจที่กรุงศรียึดถือปฏิบัตินอกเหนือไปจากข้อห้ามหรือข้อกำหนดทางกฎหมาย เพื่อคงไว้ซึ่งมาตรฐานสูงสุดในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์บนความถูกต้องตามกฎหมายของกฎหมายและหลักบรรษัทภิบาลอย่างต่อเนื่อง ดังเช่นในตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กรุงศรีจึงได้กำหนดให้พนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบและยืนยันความผูกพันส่วนตัวต่อ 'ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน - Krungsri The Spirit & The Letter (Krungsri S&L)' โดยในปี 2557 ได้มีการกำหนดให้การลงนามดังกล่าวครอบคลุมถึงนโยบาย แนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันด้วย

• การส่งเสริมการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

ธนาคารกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันโดยไม่มีข้อยกเว้นและมีบทลงโทษหากฝ่าฝืน ด้วยมีเจตนารมณ์ชัดเจนที่จะป้องกันมิให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และต้องปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า



กรุงเทพฯ ไม่เพียงแต่กุมเกในการเป็น ผู้ให้บริการทางการเงิน ที่มีคุณภาพ เรายังตระหนักถึงบทบาท ในการเป็นองค์กรพลเมืองที่ดี ของสังคมที่เราดำเนินธุรกิจ

อย่างสอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบแห่งกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า ยึดถือกติกาของการแข่งขันที่ได้อย่างเสมอภาค ไม่กีดกันผู้อื่นในการเข้าร่วมแข่งขันทางธุรกิจ ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหา ให้ร้ายป้ายสี และโจมตีคู่แข่ง หรือมีการกระทำการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมต่อการแข่งขัน และในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีส่วนในการสนับสนุนด้านการเงินต่อภาคธุรกิจต่างๆ กรุงเทพฯมีมาตรการป้องกันอย่างรอบด้านเพื่อมิให้เกิดการสนับสนุนหรือให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลที่อาจมีการดำเนินธุรกิจที่ขัดหรือแย้งกับหลักการการแข่งขันที่เป็นธรรม

• การปฏิบัติต่อคู่ค้า

ธนาคารจะทำธุรกิจกับคู่ค้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติตามคู่ค้าอย่างเท่าเทียมกันด้วยความซื่อตรง สุจริต เป็นธรรม และไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของคู่ค้า โดยคาดหวังให้คู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามพนักงานของตนเองอย่างเป็นธรรม และจะต้องมีสภาวะแวดล้อมในการทำงานที่ถูกสุขอนามัย มีความปลอดภัย และปกป้องสิ่งแวดล้อม

โดยในการคัดเลือกคู่ค้า กรุงเทพฯได้จัดให้มีคู่มือปฏิบัติงานเรื่องการจัดซื้อจัดหา ภายใต้หลักจรรยาบรรณในการจัดซื้อจัดหาที่ต้องปฏิบัติตามคู่ค้าด้วยความเคารพ และเป็นไปในลักษณะที่ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นอันก่อปรไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและยุติธรรม โดยจะต้องหลีกเลี่ยงการปฏิบัติในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์

• การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญต่อภาระความรับผิดชอบที่มีต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม โดยปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด อาทิ ปฏิบัติต่อลูกจ้างเงินฝากตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของสถาบันคุ้มครองเงินฝาก และปฏิบัติต่อคู่สัญญา

ว่าจ้างดำเนินงาน โดยได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเรื่องการเบิกจ่าย เพื่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด

• การเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ธนาคารกำหนดห้ามมิให้พนักงานใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ซอฟต์แวร์ หรือข้อมูลอื่นเป็นกรรมสิทธิ์อื่นๆ เพื่อให้การใช้ทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวมิเป็นการละเมิดสิทธิของผู้อื่นและถูกต้องสอดคล้องกับกฎหมายอยู่เสมอ

• การปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการเมือง

ธนาคารกำหนดห้ามมิให้มีการช่วยเหลือหรือสนับสนุนกิจกรรมทางการเมืองไม่ว่าในรูปแบบใดกับภาครัฐบาล รวมถึงพรรคการเมือง หากการช่วยเหลือหรือสนับสนุนนั้นเป็นการกระทำที่มีขอบด้วยกฎหมาย

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

• กรุงเทพฯเข้าร่วมเป็นองค์กรที่ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

นับจากวันที่ 8 ตุลาคม 2556 กรุงเทพฯเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ไทยกลุ่มแรกที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (คณะกรรมการ CAC) ธนาคารยังคงมุ่งมั่นแสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง ด้วยตระหนักดีว่าการเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม อีกทั้งยังสอดคล้องกับการประกอบกิจการตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี

ธนาคารได้มีการดำเนินการและพัฒนาด้านการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมกับการเข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ โดยในปี 2557 บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงเทพฯมีจำนวน 17 บริษัท ได้ผ่านการรับรองและรับประกาศนียบัตรรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากคณะกรรมการ CAC ซึ่งถือเป็นความสำเร็จอีกก้าวหนึ่งของธนาคารในการมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม



3. การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

กรุงศรีให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล และผูกพันตนที่จะปฏิบัติตามกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิสภาพในการคบหา ความเป็นส่วนตัว เวลาทำงาน ค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน ตลอดจนการไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน นอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามกฎหมาย ธนาคารมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่ค้ำประกันถึงพนักงานทุกคนในทุกที่ที่ธนาคารดำเนินธุรกิจอยู่ โดยกำหนดให้มีแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม ซึ่งไม่เพียงแต่มีวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและการจ้างงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น แต่ยังช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมของการให้เกียรติกันอีกด้วย

โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่สนับสนุนกิจการที่จะละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งถือเป็นข้อพึงปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล ซึ่งรวมถึงการจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน การจัดสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การปกป้องข้อมูลของพนักงาน

• การจ้างงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสม

กรุงศรีมีหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม โดยไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและการจ้างงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น แต่ยังได้กำหนดนโยบายการจ้างงานไว้ดังต่อไปนี้ด้วย

- พิจารณาผู้ที่เข้ามาร่วมงานจากคุณสมบัติด้านการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ทักษะส่วนบุคคล และหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวกับงาน โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เผ่าพันธุ์ เพศ อายุ ความทุพพลภาพ การตั้งครุฑ ความโน้มเอียงทางเพศ สถานะทหารผ่านศึก หรือคุณสมบัติอื่นๆ ที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย
- จ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและสามารถแข่งขันได้ โดยเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนของธนาคารกับธนาคารอื่นและบริษัทชั้นนำอื่นๆ โดยใช้หลักเกณฑ์ของธนาคารและอ้างอิงกับผลสำรวจค่าตอบแทนจากบริษัทผู้ให้คำปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคลชั้นนำของประเทศเป็นประจำทุกปี

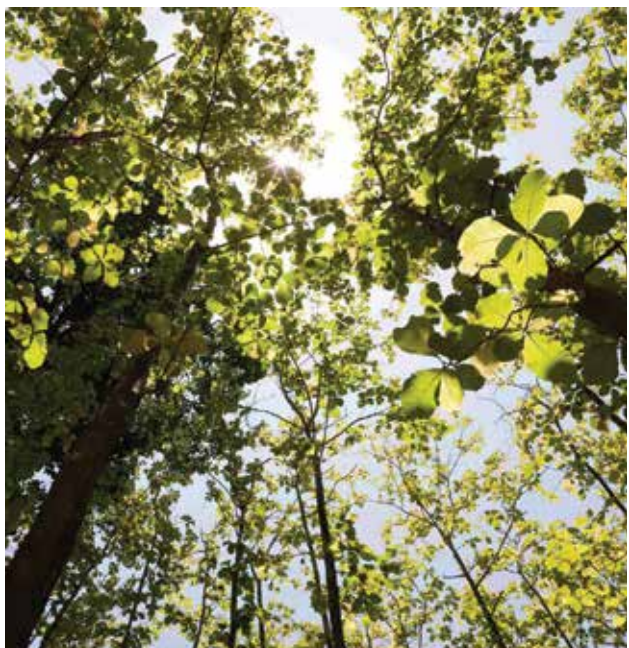
- จัดสวัสดิการที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน เช่น วันลาหยุดพักผ่อนประจำปี การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และการให้ทุนการศึกษาแก่พนักงาน เป็นต้น

นอกจากเงื่อนไขการจ้างงานที่เหมาะสม ธนาคารยังได้จัดให้มีสวัสดิการอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงานที่อาจจะมีในอนาคต และเพื่อช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างไม่มีความกังวล โดยสามารถแบ่งเป็น 3 หมวดหลัก ดังนี้

- เงินช่วยเหลือ ได้แก่ เงินช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือกรณีพนักงาน คู่สมรสของพนักงาน หรือบิดามารดาของพนักงานเสียชีวิต เงินช่วยเหลือกรณีประสบภัยพิบัติ เงินช่วยเหลือค่าโทรศัพท์ และเงินช่วยเหลืออื่นๆ
- การรักษาพยาบาล ได้แก่ การตรวจร่างกายประจำปี การประกันสุขภาพกลุ่ม การประกันอุบัติเหตุกลุ่ม
- เงินกู้สวัสดิการ ได้แก่ เงินกู้เพื่อช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในครอบครัว เงินกู้สวัสดิการสงเคราะห์ เงินกู้เคหะสงเคราะห์ เงินกู้เพื่อการศึกษา เงินกู้ช่วยเหลือพนักงานประสบภัยธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุต่างๆ เงินกู้ซื้อรถจักรยานยนต์ รถยนต์ และอื่นๆ

ธนาคารได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สวัสดิการเหล่านี้ให้พนักงานทุกคนรับทราบ ผ่านทางคู่มือพนักงาน และระบบออนไลน์ 'Krungsri People' เพื่อให้พนักงานทราบถึงประโยชน์ของตนเองและครอบครัว

เรายึดมั่นในการเติบโต
อย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญ
กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม



ณ สิ้นปี ธนาคารมีพนักงานทั้งหมด 12,490 คน โดยสามารถแยกจำนวนพนักงานตามประเภทการจ้าง เพศ อายุ ระดับพนักงาน ภูมิการศึกษาและพื้นที่ได้ดังนี้

สังกัด	พนักงานธนาคาร	พนักงานระยะสั้น	พนักงาน Outsource
สำนักงานใหญ่	5,988	2	328
สาขาส่วนกลาง	2,964	0	432
สาขาส่วนภูมิภาค	3,538	0	619
รวมทั้งระบบ	12,490	2	1,379

สังกัด	เพศ		อายุ			
	ชาย	หญิง	20-29	30-39	40-49	50-60
สำนักงานใหญ่	2,469	3,519	646	2,392	2,028	922
สาขาส่วนกลาง	729	2,235	672	1,202	866	224
สาขาส่วนภูมิภาค	833	2,705	1,231	1,096	921	290
รวม	4,031	8,459	2,549	4,690	3,815	1,436

สังกัด	ตำแหน่ง		วุฒิการศึกษา			
	พนักงานระดับผู้บริหาร	พนักงานระดับปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี
สำนักงานใหญ่	568	5,420	9	2,091	3,717	171
สาขาส่วนกลาง	25	2,939	0	397	2,545	22
สาขาส่วนภูมิภาค	25	3,513	1	431	3,062	44
รวม	618	11,872	10	2,919	9,324	237

• ความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้แทนพนักงาน

ธนาคารได้จัดให้มีกระบวนการต่างๆ เพื่อช่วยปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน โดยจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้แทนของกลุ่มพนักงานหรือองค์กรซึ่งเป็นตัวแทนของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อส่งต่อความเห็นจากพนักงานว่าธนาคารจะสามารถช่วยปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานได้อย่างไร นอกจากนี้ยังจัดให้มีการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร หรือ Voice of Krungsri (VOK) ปีละครั้ง เพื่อให้พนักงานทุกคนร่วมกันแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการที่จะปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานของพนักงาน และเพื่อให้เกิดบรรยากาศที่เอื้อในการทำงานให้ดีที่สุดสำหรับทุกคน และธนาคารยังรับข้อเสนอแนะจากช่องทางของคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ ประจำอาคารสำนักงานใหญ่ ที่ทำหน้าที่รวบรวมข้อคิดเห็นของพนักงาน และแนวทางในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการ รวมทั้งกิจกรรมและนโยบายต่างๆ ที่เหมาะสมกับพนักงานให้ธนาคารพิจารณาอีกทางหนึ่งด้วย

นอกจากนี้ธนาคารยังมีการประชุมร่วมระหว่างกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลกับคณะกรรมการสหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา เพื่อรับฟังและแลกเปลี่ยนปัญหาตลอดจนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์กับพนักงานและธนาคาร ซึ่งเป็นการสร้างแรงงานสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร โดยสหภาพแรงงานฯ ถือเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารระหว่างพนักงานและธนาคาร

รวมทั้งได้มีการแก้ไขปัญหาต่างๆ ร่วมกัน ซึ่งธนาคารและสหภาพแรงงานฯ ยึดมั่นและเคารพตลอดจนยอมรับสิทธิและหน้าที่ซึ่งกันและกัน ภายใต้พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 โดยมีจุดมุ่งหมายร่วมกันคือการพัฒนาองค์กรให้เจริญเติบโตและสามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

• กระบวนการร้องเรียนและการปกป้องพนักงาน

เพื่อให้พนักงานสามารถซักถามข้อข้องใจและรายงานข้อสงสัยเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ หรือความไม่เป็นธรรม กรุงศรีจึงจัดให้มีกระบวนการร้องเรียนผ่าน 3 ช่องทาง คือ ผ่านผู้บังคับบัญชา ผ่านกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล หรือผ่านทางผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) ซึ่งผู้ร้องเรียนจะเปิดเผยชื่อหรือไม่ก็ได้ โดยผู้รับเรื่องร้องเรียนจะดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงและรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ (ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเปิดเผยชื่อ) ภายใต้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยห้ามมิให้มีการตอบโต้ต่อผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยเด็ดขาด หากฝ่าฝืน จะได้รับการลงโทษทางวินัยสูงสุด โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี

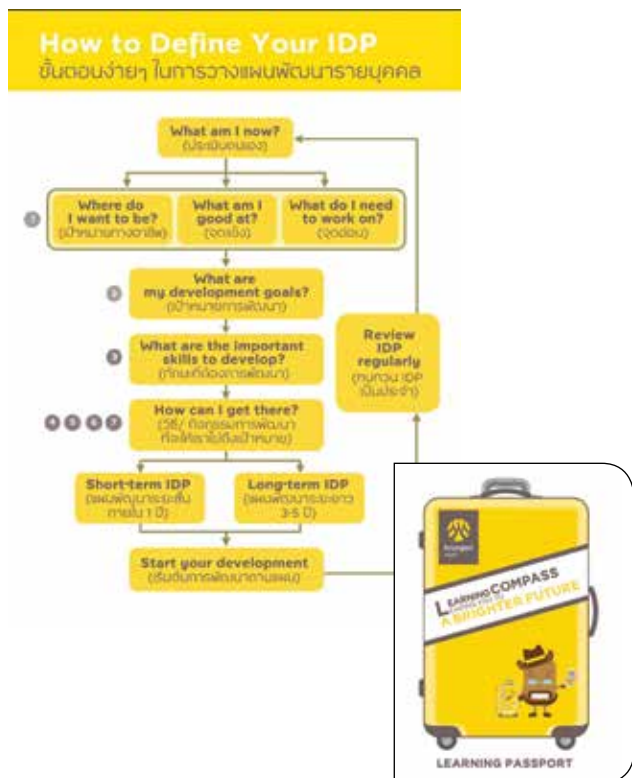
กรุงศรีมีกระบวนการสอบสวนหาข้อเท็จจริงที่โปร่งใส เพื่อให้การพิจารณาโทษแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างรอบคอบและเป็นธรรม และพนักงานที่ถูกลงโทษทางวินัยสามารถยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาโทษต่อกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้ หากผู้ใดที่ตัวเองไม่ได้รับความเป็นธรรม

• การพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพของพนักงาน

ปี 2557 กรุงศรีได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้ ภายใต้แนวคิด 'ให้เข็มทิศแห่งการเรียนรู้ นำคุณสู่อนาคตที่สดใส (Learning Compass: Leading you to a brighter future)' เพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรอบรมต่างๆ ที่ออกแบบมาเพื่อช่วยในการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของพนักงาน รวมถึงนำเสนอช่องทางและเครื่องมือการเรียนรู้ใหม่ๆ

โดยเป้าหมายหลักคือ การสื่อสารเรื่องการวางแผนพัฒนาบุคลากรเฉพาะบุคคล (Individual Development Plan) ซึ่งได้จัดทำพาสปอร์ตการเรียนรู้ (Learning Passport) ขึ้นเพื่อรวบรวมสาระสำคัญที่สามารถอ่านและทำความเข้าใจ พร้อมแบบฟอร์มอย่างง่าย ที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนานตนเอง

นอกจากนี้ มีการแนะนำช่องทางการเรียนรู้ใหม่ คือ Krungsri e-Journal เพื่อให้พนักงานสามารถค้นหาและดาวน์โหลดวารสารทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อติดตามสาระความรู้และข้อมูลข่าวสารอย่างไว้ใจได้จำกัด



โดยการจัดงานครั้งนี้ มีพนักงานให้ความสนใจลงทะเบียนในงานมากถึง 6,066 คน ทั้งนี้ หลักสูตรในปีนี้ ยังใช้โครงสร้างหมวดการเรียนรู้จากปี 2556 เพื่อต่อยอดการพัฒนาบุคลากรให้ต่อเนื่องและบรรลุผลสัมฤทธิ์ ได้แก่

- โปรแกรม Krungsri Stepping Stones ที่สนับสนุนการสร้างค่านิยมหลักองค์กร เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร
- โปรแกรม Krungsri Leadership ที่สนับสนุนการพัฒนาภาวะผู้นำ และ
- โปรแกรม Krungsri Personal Effectiveness ที่สนับสนุนการพัฒนาทักษะที่หลากหลาย

นอกจากนี้ ได้มีการเพิ่มหลักสูตรที่ช่วยพัฒนาทักษะการทำงานบนความต่างในหลากหลายมิติ เช่น หลักสูตร 'บริหารความหลากหลายให้กลายเป็นพลัง (Diversity to Synergy)' หลักสูตร 'ต่างวัย เป้าหมายเดียวกัน (Different Gen Towards the Same Goal)' หลักสูตร 'การเรียนรู้วัฒนธรรมที่แตกต่างเพื่อประสิทธิภาพในการติดต่องาน (Cross Cultural Management)' หลักสูตร 'การบริหารสไตล์ญี่ปุ่น (Japanese Management Style)' และหลักสูตร 'Japanese Manner Service (มารยาททางธุรกิจของญี่ปุ่นขั้นพื้นฐาน)' เพื่อยกระดับความสามารถในการทำงานและการบริการของพนักงานเพื่อเตรียมพร้อมก้าวสู่เวทีสากล

ภาพรวมการเรียนรู้ของพนักงานในปี 2557

- จำนวนพนักงานสมัครเรียนทั้งสิ้น 12,306 ที่นั่ง 1,109 หลักสูตร 3,407 รุ่น
- การเรียนผ่านหลักสูตร e-Learning จำนวน 12,013 คน 253 หลักสูตร
- การเรียนรู้และพัฒนาในช่องทางอื่นๆ จำนวน 185 หลักสูตร
- พนักงานร้อยละ 98.81 ผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ของธนาคาร คิดเฉลี่ยระยะเวลาการอบรมของพนักงานได้ 9.61 วัน ต่อคน ต่อปี

• ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมการทำงาน

กรุงศรีดำเนินมาตรการต่างๆ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 และกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย (Environment, Health & Safety – EHS) โดยสร้างและรักษาไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยซึ่งรวมถึงการระบุและรายงานเหตุการณ์ต่างๆ และการป้องกันการบาดเจ็บในสถานที่ทำงาน ตลอดจนเคารพในสิทธิความเป็นส่วนตัวของพนักงานด้วยการรวบรวม เก็บรักษา และถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานไปยังที่จัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัยและจะให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอกต่อเมื่อมีกฎหมายกำหนด

• ความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญในการเสริมสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานของพนักงานทุกคน และสนับสนุนให้พนักงานมีสุขภาพพลานามัยที่ดี โดยจัดให้มีห้องออกกำลังกายสำหรับพนักงานที่ประกอบไปด้วยอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกไว้ให้บริการ พร้อมผู้ฝึกสอนที่มีความรู้ด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาในการให้คำแนะนำ ตลอดจนจัดให้มีกิจกรรมสันทนาการเพื่อสุขภาพที่ดีของพนักงาน เช่น กิจกรรมแอโรบิค และการเรียนการสอนโยคะ เป็นต้น รวมทั้งจัดให้มีศูนย์ดูแลบุตรพนักงาน เพื่อเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีและความอบอุ่นในครอบครัวให้แก่พนักงานในการได้ดูแลบุตรอย่างใกล้ชิดในช่วงปิดภาคเรียน

4. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ธนาคารและบริษัทในกรุงศรีกรุ๊ปในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินได้ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ที่ต้องยึดถือปฏิบัติและการได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าที่ได้ให้เกียรติมาฝากเงินและลงทุนกับธนาคาร ธนาคารจึงยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลของทางการกำหนดไว้สำหรับการให้ความคุ้มครองผู้บริโภคอย่างเคร่งครัด รวมทั้งกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกัน และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยยึดมั่นแนวทางต่อไปนี้

• การตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคอย่างมีความรับผิดชอบ

ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ ให้มีความหลากหลายบนพื้นฐานของการเรียกเก็บค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมที่เป็นธรรม การให้ความช่วยเหลือลูกค้าของธนาคารในยามที่ประสบภาวะวิกฤตต่างๆ ตลอดจนการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการเงินแก่ผู้บริโภค

• การเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ทางการเงินอย่างครบถ้วนถูกต้องต่อผู้บริโภคผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ทั้งลักษณะ ความเสี่ยง รายละเอียด และเงื่อนไขที่สำคัญของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องตรงตามความต้องการ

• การเก็บรักษาข้อมูลลูกค้า

เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ธนาคารได้กำหนดมาตรการเพื่อการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด การเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าต้องอยู่ภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนดไว้ ธนาคารได้กำหนดให้การเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของลูกค้าของธนาคารจะต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อนเท่านั้น เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลนั้น

• การรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหา

ธนาคารจัดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาของลูกค้าซึ่งได้รับประกาศนียบัตรจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (Office of the Consumer Protection Board) สำหรับการรับรอง ‘ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ประจำปี 2557’ ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค ซึ่งผ่านการคัดเลือกตามมาตรฐานสากล (ISO) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center & Customer Complaint Resolution Process: CCRP) ของธนาคารที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระดับสากลในการให้ความสำคัญกับลูกค้าพร้อมตอบสนองด้วยทางเลือกที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าได้อย่างแท้จริง

• พัฒนานวัตกรรมในด้านผลิตภัณฑ์และบริการ

นอกเหนือจากการตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ธนาคารยังคงให้ความสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมในด้านผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้าของธนาคาร ทั้งนี้ ลูกค้าคือคนสำคัญ คือค่านิยมที่กรุงศรียึดมั่นเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สามารถตอบสนองความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้กลยุทธ์ ‘Bring the Bank Home’ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า ซึ่งกลยุทธ์ ‘Bring the Bank Home’ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านช่องทางแอปพลิเคชันมือถือ บริการธนาคารผ่านเว็บไซต์ และบริการธนาคารผ่านแท็บเล็ต ซึ่งช่องทางบริการเหล่านี้ ช่วยให้ผู้บริโภคได้รับความสะดวกสบายและลดค่าใช้จ่ายและเวลาเดินทางมาทำธุรกรรม ขณะเดียวกันเป็นการลดการสัมผัสมลภาวะและการบริโภคพลังงานเชื้อเพลิง ตลอดจนลดปริมาณการใช้กระดาษจากการทำธุรกรรมทางการเงิน

5. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติที่เพิ่มมากขึ้นจากการใช้ประโยชน์ของมนุษย์ ทำให้เกิดเป็นวิกฤตการณ์สิ่งแวดล้อมด้านต่างๆ ขึ้นทั่วโลก ทั้งด้านบรรยากาศ ดิน น้ำ ป่าไม้ สัตว์ป่า และพลังงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบัน ในฐานะสถาบันการเงิน การมุ่งรักษาและคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมถือเป็นอีกประเด็นหนึ่ง ที่ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ตลอดปีที่ผ่านมาธนาคารมุ่งเน้นการเป็นหนึ่งในสถาบันการเงินที่ให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ โดยได้พัฒนากระบวนการและระบบต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนริเริ่มพัฒนาโครงการทางสิ่งแวดล้อมต่างๆ ตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมสีเขียว (Green Initiatives) อาทิ

• **ริเริ่มติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสีย สำหรับน้ำจากเครื่องปรับอากาศ (Waste-water recycling for the air-conditioning system)** ให้สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ช่วยลดค่าใช้จ่ายเรื่องน้ำได้ถึงร้อยละ 10 โดยธนาคารมุ่งพัฒนาระบบต่างๆ ในการรักษาสังแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังได้ตั้งเป้าหมายเดียวกันในการลดการใช้พลังงาน สำหรับสำนักงานใหญ่ สาขา และบริษัทในกรุงเทพฯ ตลอดจนการศึกษาคู่มือหรือข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เพื่อหาแหล่งพลังงานทดแทนที่สามารถนำกลับมาใช้ได้ใหม่ ที่จะประโยชน์ต่อการรักษาสังแวดล้อม ประหยัดพลังงานและลดค่าใช้จ่ายของธนาคาร

• **โครงการการสร้างสิ่งแวดล้อมสีเขียว** ที่เห็นได้ชัดในภาคปฏิบัติในปีที่ผ่านมาคือการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เป็นสีเขียว ปรับปรุงทัศนียภาพ สร้างสวนหย่อม บริเวณหน้าธนาคารและในบริเวณร้านอาหารของพนักงาน ชั้น 8 (Oasis Area) เป็นการสร้างพื้นที่สีเขียวในตัวอาคารที่ช่วยลดคาร์บอนไดออกไซด์ในพื้นที่ส่วนกลางและให้พนักงานมีความรู้สึกสดชื่น

• **ปลูกจิตสำนึกและสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการรักษาสังแวดล้อม** รวมทั้งการประหยัดพลังงานอย่างสม่ำเสมอ ในทุกส่วนงานของธนาคาร เช่น ร่วมด้วยช่วยกันดูแลปิดไฟในพื้นที่ที่ไม่มีคนทำงาน หรือปิดน้ำให้สนิทเสมอ ลดการใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์จากโฟม ตลอดจนสร้างจิตสำนึกในการรักษาความสะอาดในบริเวณโต๊ะทำงาน และเก็บจานเสมอหลังทานอาหารเสร็จที่ห้องอาหารพนักงาน ตามหลักการ 5 ส สะสาง สะดวก สะอาด สร้างมาตรฐาน และสร้างนิสัยในการทำงาน รวมทั้งมีการจัดตั้งชมรมจักรยานกรุงเทพฯ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการรักษาสังแวดล้อม ประหยัดพลังงานเชื้อเพลิง โดยการใช้จักรยานแทนการใช้รถยนต์

• **โครงการ ‘กรุงเทพฯเพื่อก้าวไกล’** จากการมุ่งเน้นการเป็นหนึ่งในสถาบันการเงินที่ให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมกับการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ธนาคารจึงได้มีการวางแผนโครงการ ‘กรุงเทพฯเพื่อก้าวไกล’ เพื่อให้เป็นหนึ่งในโครงการตามมาตรฐานระบบ LEED (Leadership in Energy & Environmental Design) ซึ่งเป็นระบบการให้คะแนนเพื่อประเมินระดับความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ของอาคารหรือสิ่งก่อสร้างซึ่งเป็นที่ยอมรับและถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลาย

ทั่วโลก ตามมาตรฐานของ US Green Building Council (USGBC) ที่มุ่งเน้นให้มีการใช้ทรัพยากรของอาคารอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยโครงการ ‘กรุงเทพฯเพื่อก้าวไกล’ ได้ออกแบบให้เป็นอาคารที่มีนวัตกรรมและการออกแบบที่ได้มาตรฐานตามหลักสากล ที่มุ่งเน้นการควบคุมประสิทธิภาพในการใช้น้ำและพลังงาน และการควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อมภายในอาคาร ตลอดจนการเลือกใช้วัสดุและทรัพยากรในการก่อสร้าง

6. การร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม



ในฐานะสถาบันการเงินชั้นนำ กรุงเทพฯได้มุ่งเน้นเพียงแค่การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส หากแต่ยังมุ่งเน้นการเป็นพลเมืองดีของสังคม และด้วยตระหนักว่าการพัฒนาชุมชนหรือสังคมไม่สามารถเร่งรัดการพัฒนาให้สำเร็จได้ในเวลาอันสั้น ปี 2557 กรุงเทพฯจึงได้สรรคสร้างโครงการ ‘กรุงเทพฯเพื่อก้าวไกล’ โดยมีแนวทางดำเนินงานกิจกรรมเพื่อสังคมที่มุ่งหวังให้เกิดประโยชน์ด้านการศึกษาและมีส่วนร่วมผูกพันกับชุมชนเพื่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน อีกทั้งกรุงเทพฯยังได้ร่วมสนับสนุนงานกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ ที่ดำเนินงานโดยองค์กรอื่นๆ อีกด้วย ดังนี้

การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กรต่างๆ ในปี 2557

ลำดับ	รายการสนับสนุน	เงินสนับสนุน (บาท)
1*	การเปิดรับบริจาคแผ่นซีดีพร้อมกล่องใส่ และเงินเพื่อสมทบทุนการจัดหาแผ่น CD พร้อมกล่อง สำหรับสื่อบันทึกเสียงเพื่อผู้พิการทางสายตา	41,337.00
2*	การเปิดรับบริจาคสิ่งของจำเป็น และเงินเพื่อสมทบทุนการจัดหาอุปกรณ์สิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นให้แก่เหล่าทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ค่ายอิงคยุทธบริหาร จังหวัดปัตตานี	188,074.52

ลำดับ	รายการสนับสนุน	เงินสนับสนุน (บาท)
3	สนับสนุนการจำหน่ายบัตรเดินการกุศลครั้งที่ 14 สภาอากาศไทย	20,000.00
4	สนับสนุนโครงการการให้ความรู้ทางการเงินของสมาคมธนาคารไทย	210,600.00
5*	สนับสนุนการจำหน่ายกระเป๋ายา สภาอากาศไทย	120,000.00
6*	สนับสนุนการจำหน่ายดอกแก้วกัลยา เนื่องในวันคนพิการครั้งที่ 48	23,000.00
7*	สนับสนุนการจำหน่ายถุงผ้าลดโลกร้อน สภาอากาศไทย	60,000.00
8*	สนับสนุนการจำหน่ายดอกบานชื่น ช่วยคนพิการทางสติปัญญา เนื่องในโอกาสครบรอบ 52 ปีวันเมตตาปัญญาอ่อน	53,842.00
9	บริจาคเงินสนับสนุนโครงการวิจัยศูนย์ปฏิบัติการโรคทางสมอง โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	500,000.00
10*	สนับสนุนการจำหน่ายดอกมะลิวันแม่ สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	35,125.00
11	บริจาคเงินสนับสนุนมูลนิธิสร้างรอยยิ้ม	150,000.00
12	บริจาคเงินสนับสนุนมูลนิธิรางวัลสมเด็จพระเจ้าฟ้ามหิดล	100,000.00
13	บริจาคเงินสนับสนุนสมาคมจักรยานแห่งประเทศไทย	200,000.00
14	บริจาคเงินสนับสนุนการออกร้านสมเด็จพระสังฆราช สภาอากาศไทย	10,000.00
15	สนับสนุนการจำหน่ายสลากกาชาดไทยของสภาสตรีแห่งชาติฯ	100,000.00
16	บริจาคเงินสนับสนุนการแข่งขันกอล์ฟการกุศลเพื่อสเปเชียลโอลิมปิคไทย ชิงถ้วย อดีตนายกรัฐมนตรี นายอานันท์ ปันยารชุน ครั้งที่ 14	30,000.00
17	สนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์จราจรของสถานีตำรวจบางโพธิ์	34,200.00
18	สนับสนุนการให้บริการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมด้วยรถแมมโมแกรมเคลื่อนที่ให้แก่สตรีผู้มีรายได้น้อย ด้วยความร่วมมือจากมูลนิธิถันยรักษ์ในพระบรมราชูปถัมภ์	550,000.00
19	บริจาคเงินสนับสนุนการแข่งขันกอล์ฟสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน โดยชมรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	35,000.00
20	สนับสนุนกรมศิลปากรในโครงการอนุรักษ์และจัดแสดงโบราณวัตถุกลางแจ้ง 190 รายการ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเจ้าสามพระยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	2,000,000.00
รวมเงินสนับสนุน		4,461,178.52

* รายการสนับสนุนที่ได้รับจากการบริจาคของพนักงาน

โครงการต่างๆ ภายใต้แนวทางการดำเนินงานกิจกรรมเพื่อสังคมของกรุงศรีมีดังต่อไปนี้

6.1 การศึกษา

• บุมกร์พัยทางปัญญารณาการกรุงศรี

กรุงศรีได้ให้ความสำคัญของการศึกษาของเยาวชนในการมีส่วนช่วยนำพาสังคมและเศรษฐกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตลอดจนการศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งเป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่ทุกคนพึงมี กรุงศรีจึงได้ดำเนินโครงการสนับสนุนการศึกษาของเยาวชนที่ด้อยโอกาสทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา โดยนับจากปี 2528 กรุงศรีได้สนับสนุนทุนการศึกษาแก่เยาวชนด้อยโอกาสในวาระต่างๆ ดังต่อไปนี้



การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่เยาวชน

วาระโอกาส	จำนวนทุนการศึกษา (รวม)	ระยะเวลา	กลุ่มเป้าหมาย
วันเยาวชนแห่งชาติ	450 ทุน (2,237,000 บาท)	2528 – ปัจจุบัน	เยาวชนที่อยู่ในความดูแลของสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ ที่มีผลการเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์
ครบรอบการก่อตั้งธนาคาร	399 ทุน (1,995,000 บาท)	2552 – ปัจจุบัน	เยาวชนด้อยโอกาสและเยาวชนผู้พิการจากมูลนิธิสถานสงเคราะห์ และโรงเรียนต่างๆ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระบรมราชูปถัมภ์ สถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพปากเกร็ด มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ โรงเรียนเศรษฐเสถียรในพระบรมราชูปถัมภ์ สถานสงเคราะห์เยาวชนมูลนิธิมหาธาตุ สถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม
วันเด็กแห่งชาติ	252 ทุน (310,000 บาท)	2553 – ปัจจุบัน	เยาวชนด้อยโอกาสในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

• ส่งเสริมความรู้ทางการเงิน

นอกจากการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่เยาวชนที่ด้อยโอกาสทางการศึกษาแล้ว กรุงศรียังเข้าร่วมโครงการ ‘รู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ’ (ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ มกราคม 2557 – มีนาคม 2558) ภายใต้ความร่วมมือระหว่างชมรม CSR ของสมาคมธนาคารไทย และสมาคมธนาคารพัฒนาเด็กและเยาวชนในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (สอ.ดย.) โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- เพื่อพัฒนาศักยภาพแก่นักศึกษาให้มีบทบาทเป็นผู้รณรงค์การเสริมสร้างวินัยทางการเงินให้แก่เยาวชนและสาธารณชน
- เพื่อระดมความร่วมมือจากสถาบันการเงิน สถานศึกษา และองค์กรเอกชน ในการทดลองกระบวนการเสริมสร้างวินัยทางการเงินให้แก่เยาวชน
- เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ และผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการทดลอง แล้วพัฒนาเป็นบทเรียนต้นแบบเพื่อเสนอแนะแนวทางในการทำงานที่มีประสิทธิภาพในการเสริมสร้างวินัยทางการเงินให้แก่เยาวชนโดยมีนักศึกษาเป็นแกนนำ
- เพื่อให้เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการมีวินัยทางการเงิน และเจตคติที่ถูกต้องในการดำรงชีพ การประกอบอาชีพ การสะสมความมั่งคั่ง การใช้จ่ายที่สมเหตุสมผล และการบริหารความเสี่ยงอันเป็นพื้นฐานของอนาคตที่มั่นคง

• เปิดโลกกว้างทางการเรียนรู้

กรุงศรีจัดให้มีโครงการเปิดโลกกว้างให้แก่เยาวชนผู้ด้อยโอกาสผ่านกิจกรรม ‘กรุงศรีพาน้องดูหนัง’ ด้วยความร่วมมือจากโรงภาพยนตร์กรุงศรี IMAX โครงการนี้เป็นการนำเยาวชนผู้ด้อยโอกาสเข้าชมภาพยนตร์ที่มีเนื้อหาสร้างสรรค์เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์ใหม่ในการเสริมสร้างการเรียนรู้นอกเหนือบทเรียน ซึ่งในแต่ละครั้งมีเยาวชนเข้าชมภาพยนตร์ 200 คน กิจกรรมนี้มีมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบัน โดยมีเยาวชนผู้ด้อยโอกาสที่เข้าร่วมโครงการแล้วกว่า 2,000 คน

• อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมรดกชาติ

เมื่อการเรียนรู้ทำความเข้าใจประวัติศาสตร์ของชาติทั้งเรื่องความเป็นมาของชาติพันธุ์ ศิลปะ และวัฒนธรรม เป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน การสืบสานและอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมประจำชาติจึงเป็นสิ่งที่กรุงศรีให้ความสำคัญและดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง อาทิ

- รายการ ‘จดหมายเหตุนครศรี’ สารคดีสั้นเผยแพร่คุณค่าทางประวัติศาสตร์ ศิลปะและวัฒนธรรม ผ่านการนำเสนอเหตุการณ์และเรื่องราวสำคัญที่เกิดขึ้นในเมืองไทย ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน โดยเริ่มแพร่ภาพตั้งแต่ปี 2528 เป็นต้นมา
- ร่วมส่งเสริมและอนุรักษ์โบราณสถานและโบราณวัตถุในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กรุงศรีได้มีส่วนร่วมในโครงการส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมกับกรมศิลปากรอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2554 ดังนี้

โครงการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมมรดกชาติ

2554	2555	2556	2557
โครงการป้ายคำบรรยายโบราณสถาน ณ อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา ระยะที่ 1 จำนวน 23 แห่ง 138 ป้าย งบประมาณสนับสนุน 3,000,000 บาท	สนับสนุนการค้นคว้าวิจัยทางประวัติศาสตร์แก่นักโบราณคดี กรมศิลปากร งบประมาณสนับสนุน 100,000 บาท	โครงการบูรณะโบราณสถาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ร่วมกับกรมศิลปากร งบประมาณสนับสนุน 4,060,000 บาท	โครงการอนุรักษ์และจัดแสดงโบราณวัตถุกลางแจ้ง พิพิธภัณฑ์แห่งชาติเจ้าสามพระยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 190 รายการ งบประมาณสนับสนุน 2,000,000 บาท
โครงการบูรณปฏิสังขรณ์เจดีย์วัดสามปลื้ม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา งบประมาณสนับสนุน 900,000 บาท		โครงการป้ายคำบรรยายโบราณสถาน ณ อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา ระยะที่ 2 จำนวน 14 แห่ง 87 ป้าย งบประมาณสนับสนุน 1,992,000 บาท	

6.2 การมีส่วนร่วมผูกพันกับชุมชน

• ชุมชนยั่งยืน

จากอุทกภัยที่เกิดขึ้นทุกปีในแต่ละพื้นที่ของประเทศ ซึ่งแม้จะเป็นภัยธรรมชาติแต่ก็ไม่สามารถละเลยปัจจัยทางกายภาพในเรื่องของพื้นที่ป่าไม้และคุณภาพป่าไม้ที่ลดลง ที่เป็นสิ่งกระตุ้นให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง และส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจของประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

กรุงศรีในฐานะพลเมืองของสังคมจึงได้ให้การสนับสนุนโครงการอันเป็นประโยชน์เพื่อคืนความสมดุลให้แก่ระบบนิเวศอย่างต่อเนื่องตลอดมา ซึ่งได้ร่วมมือกับองค์กรและหน่วยงานต่างๆ ในการรักษาต้นน้ำลำธาร และการสร้างฝายชะลอน้ำเพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนจากอุทกภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ตามความผันแปรของธรรมชาติในโลกปัจจุบัน อีกทั้งเพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกการอนุรักษ์ธรรมชาติให้เกิดแก่นักงาน กรุงศรีได้ดำเนินโครงการจิตอาสาเพื่ออนุรักษ์ป่าไม้อันเป็นแหล่งต้นน้ำลำธารเพื่อคืนความสมดุลแก่ระบบนิเวศอย่างต่อเนื่องดังนี้

โครงการจิตอาสาเพื่อรักษาแหล่งน้ำตามธรรมชาติ

2553	2554	2555	2556	2557
ปลูกป่าชายเลน จังหวัดชลบุรี	ปลูกป่าชายเลนร่วมกับกองทัพบก เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ	ปลูกป่าชายเลน จังหวัดชลบุรี	ปลูกป่าชายเลน จังหวัดชลบุรี	สร้างฝายชะลอน้ำร่วมกับบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) จังหวัดเพชรบุรี
สร้างฝายต้นน้ำลำธารในพื้นที่โครงการพัฒนา ดอยตุง จังหวัดเชียงราย	สร้างฝายต้นน้ำลำธารในพื้นที่โครงการพัฒนา ดอยตุง จังหวัดเชียงราย	สร้างฝายต้นน้ำลำธารในพื้นที่โครงการพัฒนา ดอยตุง จังหวัดเชียงราย	สร้างฝายชะลอน้ำร่วมกับบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) จังหวัดสระบุรี	สร้างฝายต้นน้ำลำธารในพื้นที่โครงการพัฒนา ดอยตุง จังหวัดเชียงราย
			สร้างฝายต้นน้ำลำธารในพื้นที่โครงการพัฒนา ดอยตุง จังหวัดเชียงราย	

โดยในปี 2557 เป็นปีที่สองที่กรุงเทพฯ ได้ร่วมกับบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ในการร่วมพลังจิตอาสาของพนักงานของทั้งสององค์กร ในการสร้างฝายชะลอน้ำเพื่อคืนความชุ่มชื้นแก่ธรรมชาติ โดยในปีนี้ได้ร่วมกันสร้างฝายชะลอน้ำจำนวนสองฝายในพื้นที่ศูนย์การศึกษาการพัฒนาห้วยทราย อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

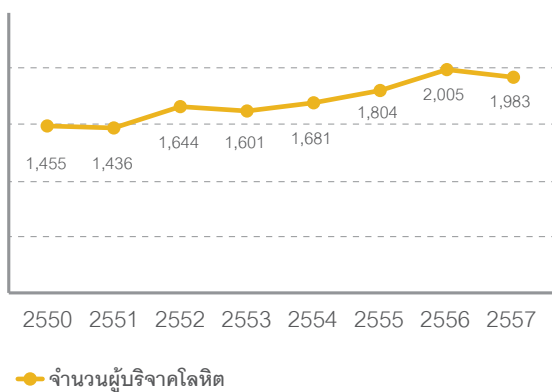
นอกจากนี้เราได้ดำเนินกิจกรรมนำอาสาสมัครพนักงานกรุงเทพฯ ร่วมด้วยคู่ค้าของธนาคารร่วมโครงการสร้างฝายต้นน้ำลำธารในพื้นที่โครงการพัฒนาดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ซึ่งนับจากปี 2552 จนถึงปัจจุบันได้ดำเนินการสร้างฝายแล้วเสร็จจำนวน 90 ฝาย

• ส่งเสริมงานด้านสาธารณสุข

• กิจกรรมบริจาคโลหิตช่วยชีวิตเพื่อนมนุษย์

กรุงเทพฯ ได้ดำเนินกิจกรรมบริจาคโลหิตโดยสภาอากาศไทยอย่างสม่ำเสมอ โดยมุ่งหวังกระตุ้นจิตสำนึกในการแบ่งปันเพื่อช่วยชีวิตเพื่อนมนุษย์โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างทางชาติพันธุ์ให้เกิดแก่เหล่าพนักงานของกรุงเทพฯ จากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน กรุงเทพฯ ได้ดำเนินกิจกรรมบริจาคโลหิตมาแล้วทั้งสิ้น 104 ครั้ง ซึ่งมีจำนวนผู้บริจาคเป็นจำนวนมาก

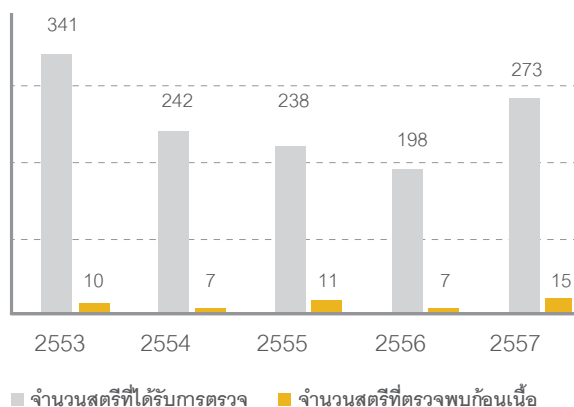
กิจกรรมบริจาคโลหิตช่วยชีวิตเพื่อนมนุษย์



• กรุงเทพฯ ห่วงใยต้านภัยมะเร็งเต้านม

ด้วยปัจจุบันมะเร็งเต้านมถือเป็นหนึ่งในสาเหตุหลักของการคร่าชีวิตของสตรีไทย ซึ่งสามารถตรวจคัดกรองด้วยอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยด้วยเครื่องเอ็กซเรย์เต้านม (Mammography) มีค่าใช้จ่ายในการรับบริการครั้งละ 2,000 – 3,000 บาท โดยไม่อยู่ในสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

การดำเนินโครงการ กรุงเทพฯ ห่วงใยต้านภัยมะเร็งเต้านม



กรุงศรีจึงได้ดำเนินโครงการกรุงศรีด้านภัยห่วงใยมะเร็งเต้านม โดยความร่วมมือจากมูลนิธิถันยรักษ์ ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ในการจัดให้บริการรถ เอกซเรย์ด้วยเครื่องแมมโมแกรมเคลื่อนที่โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อช่วยเหลือกลุ่มสตรีผู้มีรายได้น้อยที่มีความเสี่ยงต่อมะเร็งเต้านม ซึ่งในปีนี้เป็นปีที่ 5 ของการดำเนินโครงการ ได้จัดให้บริการแก่ กลุ่มสตรีผู้มีรายได้น้อยในพื้นที่เขตยานนาวา เขตบางคอแหลม และเขตธนบุรี จำนวนทั้งสิ้น 273 คน โดยมีอาสาสมัครพนักงาน กรุงศรี ซึ่งได้รับการอบรมความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับมะเร็งเต้านม มาช่วยอำนวยความสะดวกและสอนการตรวจมะเร็งเต้านม เบื้องต้นด้วยตนเอง โดยนับตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา กรุงศรีได้ จัดให้บริการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมด้วยเครื่องแมมโมแกรม เคลื่อนที่แก่สตรีผู้มีรายได้น้อยแล้ว 1,292 คน โดยได้บริจาคเงิน ให้แก่มูลนิธิถันยรักษ์ ในพระราชูปถัมภ์ฯ เพื่อการนี้แล้วทั้งสิ้น 3,050,000 บาท

นอกจากนี้ กรุงศรียังร่วมสนับสนุนการวิจัยทางการแพทย์ ผ่านการดำเนินงานของมูลนิธิรางวัลสมเด็จพระเจ้าฟ้ามหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์เป็นประจำปีอย่างต่อเนื่องทุกปี ปีละ 100,000 บาท

อีกทั้ง ยังร่วมสนับสนุนสมทบทุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของ สภาอากาศไทยอย่างสม่ำเสมอ อาทิ งานสลากกาชาดของ คณะภริยาทูต การจำหน่ายบัตรเดินการกุศลเพื่อสุขภาพ และ งานกาชาดคอนเสิร์ตโดยกองทัพเรือ เป็นต้น

การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของสภาอากาศไทย

2553	2554	2555	2556	2557
สนับสนุนบัตรเดินการกุศลเพื่อสุขภาพ สภาอากาศไทยครั้งที่ 10 จำนวน 20,000 บาท	สนับสนุนบัตรเดินการกุศลเพื่อสุขภาพ สภาอากาศไทยครั้งที่ 11 จำนวน 20,000 บาท	สนับสนุนบัตรเดินการกุศลเพื่อสุขภาพ สภาอากาศไทยครั้งที่ 12 จำนวน 20,000 บาท	สนับสนุนบัตรเดินการกุศลเพื่อสุขภาพ สภาอากาศไทยครั้งที่ 13 จำนวน 20,000 บาท	สนับสนุนบัตรเดินการกุศลเพื่อสุขภาพ สภาอากาศไทยครั้งที่ 14 จำนวน 20,000 บาท
สนับสนุนสลากกาชาดของคณะภริยาทูตครั้งที่ 42 จำนวน 10,000 บาท	สนับสนุนสลากกาชาดของคณะภริยาทูตครั้งที่ 43 จำนวน 10,000 บาท	สนับสนุนสลากกาชาดของคณะภริยาทูตครั้งที่ 44 จำนวน 10,000 บาท	สนับสนุนสลากกาชาดของคณะภริยาทูตครั้งที่ 45 จำนวน 10,000 บาท	สนับสนุนสลากกาชาดของคณะภริยาทูตครั้งที่ 46 จำนวน 10,000 บาท
สนับสนุนการออกจัดงานกาชาดสมเด็จพระสังฆราช องค์สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก สภาอากาศไทยจำนวน 10,000 บาท	สนับสนุนการออกจัดงานกาชาดสมเด็จพระสังฆราช องค์สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก สภาอากาศไทยจำนวน 10,000 บาท	สนับสนุนการออกจัดงานกาชาดสมเด็จพระสังฆราช องค์สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก สภาอากาศไทยจำนวน 10,000 บาท	สนับสนุนการออกจัดงานกาชาดสมเด็จพระสังฆราช องค์สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก สภาอากาศไทยจำนวน 10,000 บาท	สนับสนุนการออกจัดงานกาชาดสมเด็จพระสังฆราช องค์สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก สภาอากาศไทยจำนวน 10,000 บาท
สนับสนุนสลากกาชาดสมาคมแม่บ้านทหารบก จำนวน 10,000 บาท			สนับสนุนงานกาชาดคอนเสิร์ตโดยกองทัพเรือจำนวน 100,000 บาท	สนับสนุนงานกาชาดคอนเสิร์ตโดยกองทัพเรือจำนวน 100,000 บาท
				สนับสนุนสลากกาชาดของสภาสตรีแห่งชาติ จำนวน 100,000 บาท

• เยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติ

ด้วยความห่วงใยและเอาใจใส่แก่น้องประชาชนชาวไทยที่ต้องประสบภัยธรรมชาติไม่ว่าจะเป็นอุทกภัยและภัยหนาวที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ของประเทศไทย กรุงเทพมหานครจึงได้จัดให้มีโครงการ 'กรุงเทพฯเพื่อผู้ประสบภัย' โดยเป็นการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในการเยียวยาช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยและภัยหนาวที่ดำเนินต่อเนื่องทุกปี และยังได้แผ่ไปยังประเทศอื่นๆ ที่ประสบภัยพิบัติภัยธรรมชาติอันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินอย่างรุนแรงอีกด้วย โดยได้ดำเนินโครงการดังต่อไปนี้



การสนับสนุนเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติ

2553	2554	2555	2556	2557
บริจาคเงินจำนวน 360,000 บาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในประเทศ	บริจาคเงินจำนวน 55,000 บาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในประเทศ	บริจาคเงินจำนวน 1,258,197 บาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในประเทศ	บริจาคเงินจำนวน 100,000 บาท แก่ สภากาชาดไทย เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหวประเทศฟิลิปปินส์	บริจาคผ้าห่มกันหนาวจำนวน 2,000 ผืนเพื่อผู้ประสบภัยหนาวในภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศ
บริจาคผ้าห่มกันหนาวจำนวน 1,000 ผืนเพื่อผู้ประสบภัยหนาวในภาคเหนือของประเทศ	บริจาคผ้าห่มกันหนาวจำนวน 1,800 ผืนเพื่อผู้ประสบภัยหนาวในภาคเหนือของประเทศ	บริจาคผ้าห่มกันหนาวจำนวน 1,700 ผืนเพื่อผู้ประสบภัยหนาวในภาคเหนือของประเทศ	บริจาคผ้าห่มกันหนาวจำนวน 300 ผืนเพื่อผู้ประสบภัยหนาวในภาคเหนือของประเทศ	
บริจาคเงินจำนวน 100,000 บาท แก่ สภากาชาดไทยเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากพายุไซโคลนเพชรประเทศปากีสถาน				
บริจาคเงินจำนวน 138,000 บาท แก่ สภากาชาดไทย เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวประเทศเฮติ				

รายงานทางการเงินและงบการเงิน

คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน (MD&A)



ขณะที่ “ออมทรัพย์จัดให้” มีจำนวนบัญชีเงินฝากเพิ่มขึ้นมากกว่า 300,000 บัญชี จากสิ้นเดือนธันวาคม 2556

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1 จากปี 2556 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นจากรายได้ค่าธรรมเนียม บริหารความมั่งคั่งและกองทุน และค่าธรรมเนียมธุรกิจหลักทรัพย์ ค่าธรรมเนียมธุรกิจเข้าซื้อและค่าธรรมเนียมจากธุรกรรมตัวแทน จำหน่ายประกัน

แม้ว่า ในช่วงครึ่งแรกของปี ธุรกิจขายตัวในอัตราปานกลาง สืบเนื่องมาจากความไม่แน่นอนทางการเมืองที่ยืดเยื้อ และการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจที่ช้ากว่าที่คาดไว้ แต่โดยรวมสำหรับ ปี 2557 กรุงศรีมีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง โดยมีกำไรสุทธิ อยู่ที่ 14,323 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.5 จากปีก่อน ปัจจุบัน ขยับเคลื่อนผลกำไรสุทธิมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ย สุทธิ อันเป็นผลจากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อ การเติบโตของ รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ การบริหารค่าใช้จ่ายที่มี ประสิทธิภาพและการตั้งสำรองที่ลดลง

เงินให้สินเชื่อรวมเพิ่มขึ้นเป็น 1,012,761 ล้านบาท โดยเป็น การเพิ่มขึ้นจำนวน 69,259 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.3 จากปีก่อน ทั้งนี้ การเติบโตของเงินให้สินเชื่อครอบคลุมในทุกกลุ่มธุรกิจ โดยสินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่เติบโตร้อยละ 9.5 ขณะที่สินเชื่อ ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและสินเชื่อเพื่อรายย่อย เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.9 และร้อยละ 6.3 ตามลำดับ

เงินรับฝากมีจำนวนทั้งสิ้น 837,556 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 73,506 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.6 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2556 สะท้อนความสำเร็จของธนาคารในการออกผลิตภัณฑ์ “เงินฝาก ประจำ Step up 8 เดือน” ในเดือนมิถุนายน 2557 รวมทั้งความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่องในผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ “กรุงศรีมีแต่ได้” และ “ออมทรัพย์จัดให้” โดยผลิตภัณฑ์เงินฝาก ออมทรัพย์ “กรุงศรีมีแต่ได้” มียอดเงินฝากสูงกว่า 168,000 ล้านบาท

อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อทั้งหมดอยู่ที่ร้อยละ 2.79 ซึ่งเป็นระดับที่น่าพอใจ แม้จะต้องเผชิญกับความท้าทาย ในการดำเนินธุรกิจในช่วงครึ่งแรกของปี สะท้อนการดำเนินธุรกิจ ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง รวมถึงความพยายามในการแก้ไข สินเชื่อต่อคุณภาพ ทั้งนี้ ในปี 2557 กรุงศรีมีมีการขายสินเชื่อ ต่อคุณภาพให้กับบุคคลภายนอกเป็นจำนวน 2,514 ล้านบาท

กรุงศรีมีเงินสำรองจำนวน 39,958 ล้านบาท ทำให้สำรอง ส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่จำนวน 13,504 ล้านบาท ค่าเผื่อนี้จะสูงจะสูงกว่าเกณฑ์สำรองของธนาคาร แห่งประเทศไทยร้อยละ 51.1 และอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อ ต่อคุณภาพของกรุงศรีมีอยู่ที่ร้อยละ 133.2

กำไรต่อหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 2.33 บาท สำหรับปี 2557

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ดำเนินการควบรวมกิจการ ของธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) สาขากรุงเทพฯ ตามนโยบายสถาบันการเงิน 1 รูปแบบ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ หลังการควบรวมกิจการ มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) ได้เพิ่มสัดส่วน การถือครองหุ้นในกรุงศรี จากร้อยละ 72.01 มาอยู่ที่ร้อยละ 76.88 ซึ่งเป็นผลจากการที่ธนาคารจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 1,281,618,026 หุ้น ให้แก่ BTMU ซึ่งหลังจากการ ควบรวมกิจการของธนาคารและ BTMU สาขากรุงเทพฯ

กรุงเทพฯ มีสัดส่วนสินเชื่อเพื่อธุรกิจ อันประกอบด้วยสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอยู่ที่ประมาณร้อยละ 60 ขณะที่สินเชื่อเพื่อรายย่อยมีสัดส่วนอยู่ที่ประมาณร้อยละ 40 ของสินเชื่อทั้งหมด

สำหรับปี 2558 กรุงเทพฯ คาดว่า การฟื้นตัวของเศรษฐกิจจะดีขึ้นต่อเนื่อง ซึ่งจะเอื้อและสนับสนุนต่อกิจกรรมต่างๆ ทางธุรกิจ ทั้งนี้ ภายใต้การคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจจะขยายตัวที่ร้อยละ 4.3 กรุงเทพฯ ได้ตั้งเป้าการขยายสินเชื่อครอบคลุมในทุกกลุ่มธุรกิจและสูงกว่าการเติบโตของเศรษฐกิจโดยรวม อย่างไรก็ตาม ด้วยปัจจัยความไม่แน่นอนทั้งภายนอกและภายในประเทศ กรุงเทพฯ จะยังคงให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างรอบคอบระมัดระวัง

สรุปผลประกอบการและฐานะการเงินที่สำคัญ

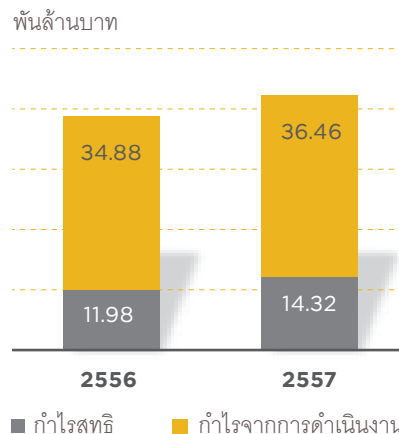
ในปี 2557 ความสำเร็จที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

- **เงินให้สินเชื่อ**
เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.3 คิดเป็นจำนวน 69,259 ล้านบาท เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556
- **การเติบโตของเงินรับฝาก**
เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.6 หรือเพิ่มขึ้นจำนวน 73,506 ล้านบาท เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556
- **กำไรสุทธิ**
กำไรสุทธิของปี 2557 อยู่ที่ 14,323 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.5 จากปี 2556 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ จากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อ การเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ การบริหารค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ และการตั้งสำรองที่ลดลง
- **ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)**
อยู่ที่ร้อยละ 4.32 จากต้นทุนทางการเงินที่ลดลงสอดคล้องกับการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายและการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนเงินทุนต้นทุนต่ำ



- **รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ**
เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1 จากปี 2556 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นจากรายได้ค่าธรรมเนียมบริหารความมั่งคั่งและกองทุน และค่าธรรมเนียมธุรกิจหลักทรัพย์ ค่าธรรมเนียมธุรกิจเช่าซื้อและค่าธรรมเนียมจากธุรกรรมตัวแทนจำหน่ายประกัน
- **อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้**
ปรับดีขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 48.5 ในปี 2557 จากร้อยละ 48.9 ในปี 2556 สะท้อนวินัยในการบริหารจัดการค่าใช้จ่าย
- **สินเชื่อด้วยคุณภาพ**
อยู่ที่ร้อยละ 2.79 ต่อเงินให้สินเชื่อทั้งหมด
- **อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ**
อยู่ที่ร้อยละ 133.2
- **อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง**
อยู่ที่ร้อยละ 14.7 ซึ่งยังคงอยู่ระดับเดียวกับ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556

กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ



ในปี 2557 กรุงเทพฯ รมีกำไรจากการดำเนินงานจำนวน 36,460 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,577 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 จากปีที่ผ่านมา เป็นผลมาจากการเติบโตของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ และรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

กำไรสุทธิสำหรับปี 2557 อยู่ที่ 14,323 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,340 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.5 จากปีที่ผ่านมา เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ จากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อ การเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ การบริหารค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพและการตั้งสำรองที่ลดลง

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ^{1/}

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	เปลี่ยนแปลง			
	2557	2556 ปรับปรุงใหม่	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	74,609	71,381	3,228	4.5
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,665	26,442	223	0.8
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	47,944	44,939	3,005	6.7
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	19,191	18,541	650	3.5
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	4,421	4,214	207	4.9
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	14,770	14,327	443	3.1
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	8,046	9,009	(963)	(10.7)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	34,300	33,392	908	2.7
กำไรจากการดำเนินงาน	36,460	34,883	1,577	4.5
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า ภาษีเงินได้	18,106 4,031	18,959 3,941	(853) 90	(4.5) 2.3
กำไรสุทธิ	14,323	11,983	2,340	19.5
กำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	626	1,040	(414)	(39.8)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	14,949	13,023	1,926	14.8
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	14,169	11,864	2,305	19.4
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	154	119	35	29.4
กำไรสุทธิ	14,323	11,983	2,340	19.5
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	14,796	12,904	1,892	14.7
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	153	119	34	28.6
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	14,949	13,023	1,926	14.8
กำไรต่อหุ้น (บาท)	2.33	1.95	0.38	19.5

^{1/} สำหรับรอบปีบัญชีนับตั้งแต่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป กรุงศรีกรุ๊ปได้เริ่มใช้การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า (TFRI 13) ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งผลกระทบจากการนำมาใช้ ทำให้มีการปรับข้อมูลย้อนหลังในงบการเงินงวดก่อน ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 คือ (1) การรับรู้การตั้งสำรองสำหรับคะแนนสะสมแก่ลูกค้า ซึ่งจากเดิมเคยบันทึกเป็นรายการ ตั้งสำรองภายใต้ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น เปลี่ยนเป็นการนำรายการดังกล่าวมาหักจากรายได้ค่าธรรมเนียม และ (2) การรับรู้คะแนนสะสมของลูกค้าด้วยวิธี ราคามูลค่ายุติธรรมจากเดิมที่รับรู้ด้วยราคาต้นทุน

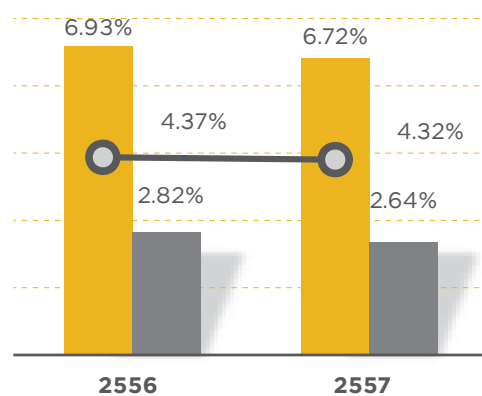
ผลประกอบการ รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

งบการเงินรวม	เปลี่ยนแปลง			
	2557	2556	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
เงินให้สินเชื่อ	49,688	46,751	2,937	6.3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,598	2,709	(111)	(4.1)
การให้เชื่อซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	20,193	19,561	632	3.2
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	174	157	17	10.8
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,956	2,203	(247)	(11.2)
รวมรายได้ดอกเบี้ย	74,609	71,381	3,228	4.5
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	15,583	15,701	(118)	(0.8)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,484	1,469	15	1.0
เงินกู้ยืม	5,504	5,583	(79)	(1.4)
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	4,076	3,665	411	11.2
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	4	5	(1)	(20.0)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่น	14	19	(5)	(26.3)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,665	26,442	223	0.8
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	47,944	44,939	3,005	6.7
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	4.32%	4.37%		
ผลตอบแทนของสินทรัพย์	6.72%	6.93%		
ต้นทุนทางการเงิน	2.64%	2.82%		

สำหรับปี 2557 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิของกรุงศรีอยู่ที่ 47,944 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 3,005 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.7 เมื่อเทียบกับปี 2556 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่าการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สะท้อนการเติบโตของเงินให้สินเชื่อ กอปรกับต้นทุนทางการเงินปรับตัวขึ้น สะท้อนการปรับลดลงของอัตราดอกเบี้ยนโยบายและการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนเงินทุนต้นทุนต่ำ

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิในปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 4.32 สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 4.2 สำหรับทั้งปี ปัจจัยหลักเกิดจากต้นทุนทางการเงินที่ลดลง สอดคล้องกับการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายและการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนเงินทุนต้นทุนต่ำ

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (NIM)

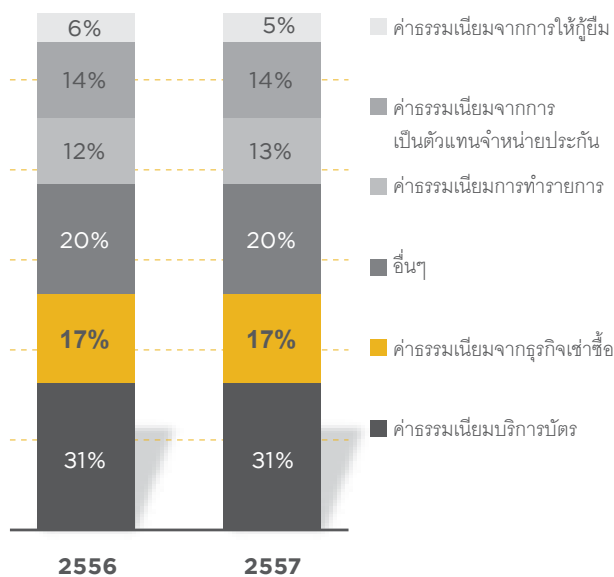


■ ผลตอบแทนของสินทรัพย์ ■ ต้นทุนทางการเงิน —●— ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย

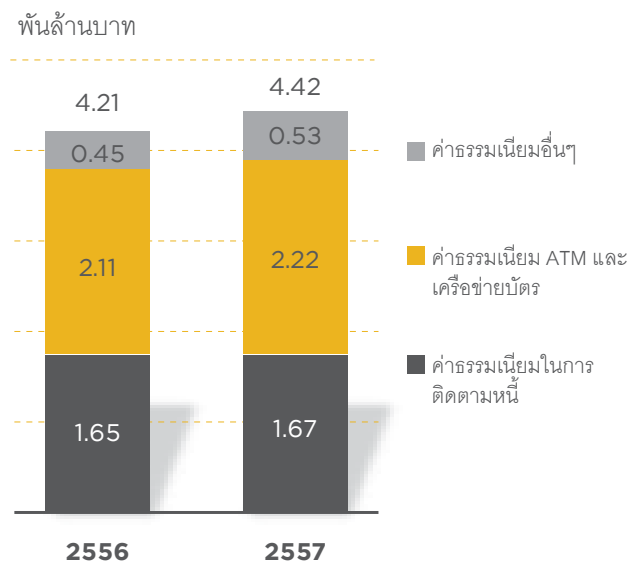
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

งบการเงินรวม	2557	2556 ปรับปรุงใหม่	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	512	505	7	1.4
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการอื่น	18,679	18,036	643	3.6
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	19,191	18,541	650	3.5
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	4,421	4,214	207	4.9
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	14,770	14,327	443	3.1

โครงสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ



โครงสร้างค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ



เมื่อเทียบกับปี 2556 รายได้ค่าธรรมเนียมและค่าบริการสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 443 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมบริหารความมั่งคั่งและกองทุน และค่าธรรมเนียมธุรกิจหลักทรัพย์ ค่าธรรมเนียมธุรกิจเช่าซื้อ และค่าธรรมเนียมธุรกรรมตัวแทนจำหน่ายประกัน

โดยที่รายได้ค่าธรรมเนียมบริหารความมั่งคั่งและกองทุน และค่าธรรมเนียมธุรกิจหลักทรัพย์ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.4 รายได้จากค่าธรรมเนียมธุรกิจเช่าซื้อเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.9 และค่าธรรมเนียมธุรกรรมตัวแทนจำหน่ายประกันเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.0 ในปี 2557 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

งบการเงินรวม	2557	2556	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและ ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	1,574	1,563	11	0.7
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	1,237	633	604	95.4
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	159	112	47	42.0
หนี้สูญรับคืน	3,054	3,879	(825)	(21.3)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	2,022	2,822	(800)	(28.3)
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	8,046	9,009	(963)	(10.7)

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมลดลงจำนวน 963 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.7 เมื่อเทียบกับปี 2556 โดยปัจจัยหลักมาจากการลดลงของรายได้หนี้สูญรับคืนจำนวน 825 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.3 การลดลงของรายได้จากการดำเนินงานอื่นจำนวน 800 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.3 ซึ่งเป็นผลจากการลดลงของ

กำไรจากการขายสินทรัพย์หรือการขายจำนวน 588 ล้านบาท และการลดลงของรายได้เงินปันผลจำนวน 311 ล้านบาท ขณะที่ในปี 2557 กำไรจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้นจำนวน 604 ล้านบาท หรือร้อยละ 95.4 ปัจจัยหลักมาจากกำไรจากเงินลงทุนเพื่อขาย (Available For Sales)

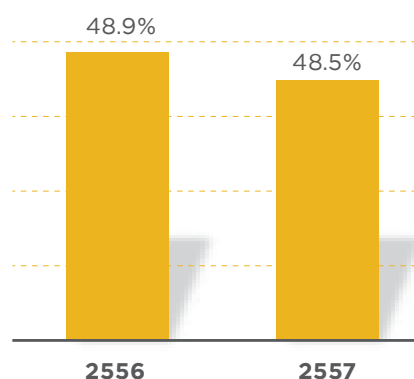
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

งบการเงินรวม	2557	2556 ปรับปรุงใหม่	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	16,102	15,156	946	6.2
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	6,452	5,809	643	11.1
ค่าภาษีอากร	2,115	2,221	(106)	(4.8)
ค่าตอบแทนกรรมการ	48	35	13	37.1
ค่าใช้จ่ายอื่น	9,583	10,171	(588)	(5.8)
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	34,300	33,392	908	2.7

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 908 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.7 โดยมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานจำนวน 946 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.2 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนพนักงานประจำปี และการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์จำนวน 643 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.1 โดยการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ถาวรจำนวน 348 ล้านบาท ขณะเดียวกัน ค่าใช้จ่ายอื่นลดลงจำนวน 588 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.8 ซึ่งเกิดจากการลดลงของเงินสำรองภาวะผูกพันจำนวน 968 ล้านบาท และเงินสำรองด้อยค่าของสินทรัพย์อื่นจำนวน 505 ล้านบาท ในขณะที่ในไตรมาส 2/2556 มีรายการพิเศษในการกลับรายการสำรองของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้มีการโอนไปบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) เกิดขึ้น

สำหรับปี 2557 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ ปรับดีขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 48.5 เทียบกับร้อยละ 48.9 ในปี 2556 สะท้อนวินัยในการบริหารจัดการค่าใช้จ่าย

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้



หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และการขาดทุนจากการด้อยค่า

งบการเงินรวม	2557	2556	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ขาดทุนจากการด้อยค่าของตราสารหนี้	0	(27)	27	100.0
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	16,739	17,407	(668)	(3.8)
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	1,367	1,579	(212)	(13.4)
รวมหนี้สูญ ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	18,106	18,959	(853)	(4.5)

ธนาคารตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญอยู่ที่จำนวน 18,106 ล้านบาท ในปี 2557 ลดลงจำนวน 853 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 จากปี 2556 เป็นผลจากการลดลงของการตั้งสำรองพิเศษเพื่อรองรับ วัฏจักรธุรกิจและเศรษฐกิจขาลงที่บันทึกในไตรมาส 2/2556 ทั้งนี้ ถูกสุทธิด้วยการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในปี 2557 ที่เพิ่มขึ้น จากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้วยคุณภาพในกลุ่มธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมและสินเชื่อเพื่อรายย่อย ซึ่งได้รับผลกระทบ จากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจในช่วงครึ่งปีแรก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กรุงศรีกรุ๊ปมีเงินสำรองจำนวน 39,958 ล้านบาท ทำให้สำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ของธนาคาร แห่งประเทศไทยอยู่ที่จำนวน 13,504 ล้านบาท ส่งผลให้ อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสูงกว่าเกณฑ์สำรองของธนาคาร แห่งประเทศไทยร้อยละ 51.1 และอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อ ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้อยู่ที่ระดับร้อยละ 133.2

ฐานะการเงินของธนาคาร

งบแสดงฐานะทางการเงิน

งบการเงินรวม	2557	2556 ปรับปรุงใหม่	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์				
เงินสด	31,155	28,216	2,939	10.4
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	80,364	87,027	(6,663)	(7.7)
เงินลงทุนสุทธิ	60,573	73,274	(12,701)	(17.3)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	1,217	1,059	158	14.9
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	1,057,636	988,014	69,622	7.0
ดอกเบี้ยค้างรับ	2,636	2,648	(12)	(0.5)
รายได้รอตัดบัญชี	(44,875)	(44,511)	(364)	(0.8)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(38,159)	(37,466)	(693)	(1.8)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(1,617)	(1,520)	(97)	(6.4)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5,456	6,865	(1,409)	(20.5)
สินทรัพย์อื่น	59,882	76,000	(16,118)	(21.2)
รวมสินทรัพย์	1,214,268	1,179,606	34,662	2.9
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	837,556	764,050	73,506	9.6
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	46,612	55,497	(8,885)	(16.0)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	151,805	174,605	(22,800)	(13.1)
หนี้สินอื่น	46,625	63,901	(17,276)	(27.0)
รวมหนี้สิน	1,082,598	1,058,053	24,545	2.3
ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว	60,741	60,741	0	0.0
กำไรสะสม	49,329	40,158	9,171	22.8
ส่วนของผู้ถือหุ้น อื่นๆ	21,600	20,654	946	4.6
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	131,670	121,553	10,117	8.3
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,214,268	1,179,606	34,662	2.9
มูลค่าทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	21.68	20.01	1.67	8.3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 สินทรัพย์อยู่ที่จำนวน 1,214,268 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 34,662 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.9 จากเดือนธันวาคม 2556 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อจำนวน 69,259 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.3 ถูกสุทธิด้วยการลดลงของสินทรัพย์อื่นจำนวน 16,118 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของสิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์จากธุรกรรมซื้อคืนจำนวน 13,104 ล้านบาท และการลดลงของเงินลงทุนจำนวน 12,701 ล้านบาท เป็นผลจากการลดลงของการลงทุนในสินทรัพย์เพื่อขาย

เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2556 สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 หรือจำนวน 24,545 ล้านบาท สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากจำนวน 73,506 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.6 สะท้อนความสำเร็จของธนาคารในการออกผลิตภัณฑ์ “เงินฝากประจำ Step up 8 เดือน” ที่นำเสนอในเดือนมิถุนายน 2557 และ

ความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่องในผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ “กรุงศรีมีแต่ได้” และ “ออมทรัพย์จัดให้” ในขณะที่ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมลดลงร้อยละ 13.1 หรือจำนวน 22,800 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของตั๋วแลกเงินจำนวน 12,699 ล้านบาท

ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่จำนวน 131,670 ล้านบาท คิดเป็นการเพิ่มขึ้นจำนวน 10,117 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.3 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2556 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารจำนวน 14,323 ล้านบาท ในปี 2557 สุทธิด้วยเงินปันผลจ่ายจำนวน 4,859 ล้านบาท

มูลค่าสุทธิตามบัญชีต่อหุ้น ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.3 มาอยู่ที่ 21.68 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 20.01 บาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556

เงินให้สินเชื่อ

สินเชื่อแยกตามภาคธุรกิจ^{2/}

งบการเงินรวม	2557	2556 ปรับปรุงใหม่	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate)	294,955	269,392	25,563	9.5
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	220,651	206,452	14,199	6.9
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	497,155	467,658	29,497	6.3
- สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire purchase)	241,008	232,472	8,536	3.7
- สินเชื่อเคหะ (Housing)	132,966	120,571	12,395	10.3
- บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล (Credit cards and personal loans)	123,181	114,615	8,566	7.5
รวม*	1,012,761	943,502	69,259	7.3

*เงินให้สินเชื่อสุทธิด้วยรายได้รวมตัดบัญชี

ในปี 2557 เงินให้สินเชื่อรวมมีจำนวน 1,012,761 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 69,259 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.3 จากปีก่อน ทั้งนี้ การเติบโตของเงินให้สินเชื่อครอบคลุมในทุกกลุ่มธุรกิจ โดยสินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่เป็นแรงขับเคลื่อนหลักโดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.5 ขณะที่สินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและสินเชื่อเพื่อรายย่อยเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.9 และร้อยละ 6.3 ตามลำดับ การชะลอตัวของสินเชื่อเพื่อรายย่อยในปี 2557 โดยเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์สะท้อนการชะลอตัวของการบริโภคภายในประเทศและการจำหน่ายรถยนต์ในประเทศที่ลดลง

สำหรับสินเชื่อเพื่อรายย่อย สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.3 ในปี 2557 โดยเป็นผลจากการฟื้นตัวของความต้องการซื้อ

ที่อยู่อาศัยจากความเชื่อมั่นที่ปรับตัวดีขึ้น กอปรกับความสำเร็จต่อเนื่องจากกลยุทธ์ในการเป็นพันธมิตรกับผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 ในปี 2557 แม้ว่าการจำหน่ายรถยนต์ในประเทศชะลอตัว แต่การเติบโตของสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ดังกล่าวได้สะท้อนความแข็งแกร่งและความชื่นชอบในแบรนด์กรุงศรี

สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ขยายตัวร้อยละ 7.5 ในปี 2557 โดยเฉพาะจากการเติบโตของสินเชื่อที่สูงถึงร้อยละ 7.7 ในไตรมาส 4/2557 การเติบโตของสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลอย่างแข็งแกร่งในไตรมาส 4/2557 มาจาก

^{2/} กรุงศรีได้มีการเปลี่ยนแปลงการจัดกลุ่มของลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมไปยังลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ทั้งการจัดกลุ่มลูกค้าใหม่ดังกล่าว สอดคล้องกับการปรับกลยุทธ์การเติบโตของสินเชื่อเพื่อธุรกิจของธนาคารในระยะต่อไปข้างหน้า โดยการจัดกลุ่มลูกค้าใหม่ดังกล่าว ส่งผลต่อโครงสร้างสินเชื่อของกรุงศรี โดยได้มีการปรับปรุงข้อมูลสินเชื่อประมาณ 25,799 ล้านบาท จากกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมไปบันทึกที่กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ณ สิ้นเดือน ธันวาคม 2556

ปัจจัยสนับสนุนฤดูกาลจ่ายใช้สอย รวมถึงการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต การซื้อกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) และกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ในช่วงสิ้นปี

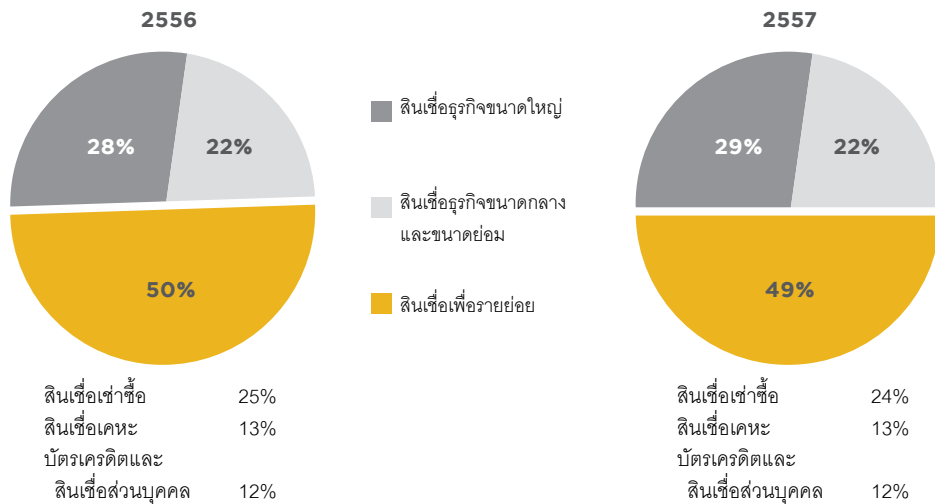
สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.9 ในปี 2557 โดยเงินให้สินเชื่อขยายตัวครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สะท้อนความสำเร็จในการนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อต่างๆ และกลุ่มครัวเรือน ฐานลูกค้า

สินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ปรับตัวเพิ่มขึ้นในช่วงปลายปี จากการเพิ่มขึ้นของความต้องการเงินทุนหมุนเวียนของธุรกิจเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ขยายตัวร้อยละ 9.5

ในปี 2557 โดยเฉพาะจากการเติบโตของสินเชื่อที่สูงถึงร้อยละ 7.5 ในไตรมาส 4/2557

สำหรับปี 2558 กรุงเทพฯคาดว่า การฟื้นตัวของเศรษฐกิจจะดีขึ้นต่อเนื่อง ซึ่งจะเอื้อและสนับสนุนต่อกิจกรรมต่างๆ ทางธุรกิจ ทั้งนี้ ภายใต้การคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจจะขยายตัวที่ร้อยละ 4.3 กรุงเทพฯได้ตั้งเป้าหมายสินเชื่อครอบคลุมในทุกกลุ่มธุรกิจและสูงกว่าการเติบโตของเศรษฐกิจโดยรวม อย่างไรก็ดี ด้วยปัจจัยความไม่แน่นอนทั้งภายนอกและภายในประเทศ กรุงเทพฯจะยังคงให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างรอบคอบระมัดระวัง

สินเชื่อแยกตามธุรกิจ (ปรับปรุงใหม่)



สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

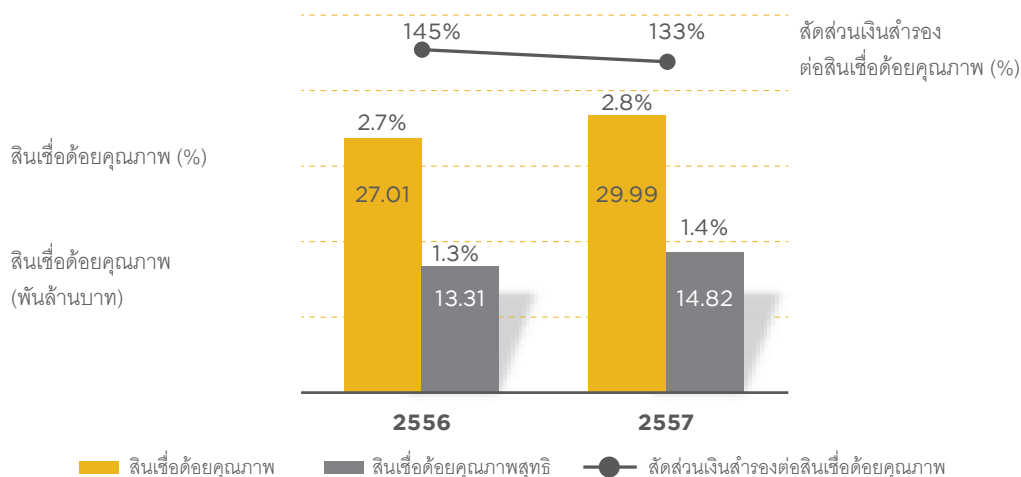
หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม	2557		2556		เปลี่ยนแปลง	
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ ธปท.
จัดชั้นปกติ	952,203	6,665	883,380	5,713	68,823	952
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	33,202	3,239	35,747	3,664	(2,545)	(425)
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	10,031	4,969	9,207	4,419	824	550
จัดชั้นสงสัย	8,601	3,341	11,014	5,706	(2,413)	(2,365)
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	11,360	6,441	6,802	3,197	4,558	3,244
รวม	1,015,397	24,655	946,150	22,699	69,247	1,956
สำรองส่วนเกิน		13,504		14,767		(1,263)
รวม	1,015,397	38,159	946,150	37,466	69,247	693

สินเชื่อด้อยคุณภาพ

งบการเงินรวม	เปลี่ยนแปลง			
	2557	2556	ล้านบาท	ร้อยละ
สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ	14,818	13,308	1,510	11.3
สินเชื่อด้อยคุณภาพ	29,988	27,014	2,974	11.0
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและการปรับโครงสร้างหนี้	39,958	39,185	773	2.0
สัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	133.2%	145.1%	(11.9%)	(8.2)
สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	26,453	24,418	2,035	8.3
สัดส่วนเงินสำรองที่เกินต่อสำรองตามเกณฑ์ ธปท.	151.1%	160.5%	(9.4%)	(5.9)

สินเชื่อด้อยคุณภาพ และอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ



แม้ว่าต้องเผชิญกับความท้าทายในการดำเนินธุรกิจในช่วงครึ่งแรกของปีจากปัจจัยด้านการเมืองและเศรษฐกิจ กรุงเทพฯสามารถรักษาคุณภาพของสินทรัพย์ให้คงอยู่ในระดับที่น่าพอใจ ในปี 2557 โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 สินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่จำนวน 29,988 ล้านบาท โดยสินเชื่อด้อยคุณภาพปรับเพิ่มขึ้นจำนวน 2,974 ล้านบาท จาก 27,014 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 การปรับเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้อยคุณภาพระหว่างปีเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้อยคุณภาพในกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และสินเชื่อเพื่อรายย่อยซึ่งได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ ทั้งนี้อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อทั้งหมด ณ สิ้นปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 2.79 เทียบกับร้อยละ 2.67 ณ สิ้นปี 2556

ทั้งนี้ในปี 2557 ธนาคารได้ขายสินเชื่อด้อยคุณภาพ 2 ครั้งในไตรมาส 2/2557 และไตรมาส 4/2557 ส่งผลให้จำนวนสินเชื่อด้อยคุณภาพลดลง 2,514 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินสำรองของกรุงเทพฯอยู่ที่จำนวน 39,958 ล้านบาท โดยธนาคารมีสำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่จำนวน 13,504 ล้านบาท ทั้งนี้

อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 151.1 ขณะที่สัดส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 133.2

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ สิ้นปี 2557 กรุงเทพฯมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาล ราคาตามบัญชีจำนวน 43,575 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารและดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและการบริหารสภาพคล่องระหว่างวัน นอกจากนี้ กรุงเทพฯมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนจำนวน 16,998 ล้านบาท

โครงสร้างเงินทุน

งบการเงินรวม	เปลี่ยนแปลง			
	2557	2556	ล้านบาท	ร้อยละ
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	20,234	19,470	764	3.9
ออมทรัพย์	404,466	383,471	20,995	5.5
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	412,856	361,109	51,747	14.3
ไม่ถึงหกเดือน	75,815	133,061	(57,246)	(43.0)
6 เดือน ไม่ถึงหนึ่งปี	246,144	127,010	119,134	93.8
หนึ่งปีขึ้นไป	90,897	101,038	(10,141)	(10.0)
รวมเงินรับฝาก	837,556	764,050	73,506	9.6
ตัวแลกเงิน	25,950	38,649	(12,699)	(32.9)
หุ้นกู้	90,983	101,053	(10,070)	(10.0)
เงินทุนรวม	954,489	903,752	50,737	5.6

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินทุนโดยรวมของธนาคารประกอบ ด้วยเงินรับฝาก ตัวแลกเงิน และหุ้นกู้เพิ่มขึ้นจำนวน 50,737 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.6 จากเดือนธันวาคม 2556

เงินรับฝากมีจำนวนทั้งสิ้น 837,556 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 73,506 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.6 จากเดือนธันวาคม 2556 สะท้อนความสำเร็จของธนาคารในผลิตภัณฑ์ “เงินฝากประจำ Step up 8 เดือน” ที่นำเสนอในเดือนมิถุนายน 2557 รวมทั้ง ความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่องในผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ “กรุงศรีมีแต่ได้” และ “ออมทรัพย์จัดให้” โดยผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ “กรุงศรีมีแต่ได้” มียอดเงินฝากสูงกว่า 168,000 ล้านบาท ขณะที่ “ออมทรัพย์จัดให้” มีจำนวนบัญชีเงินฝากเพิ่มขึ้นมากกว่า 300,000 บัญชี จากสิ้นเดือนธันวาคม 2556

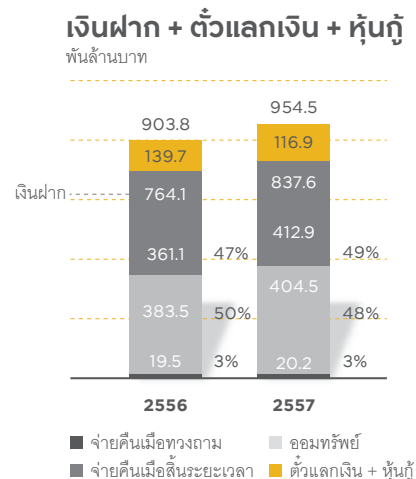
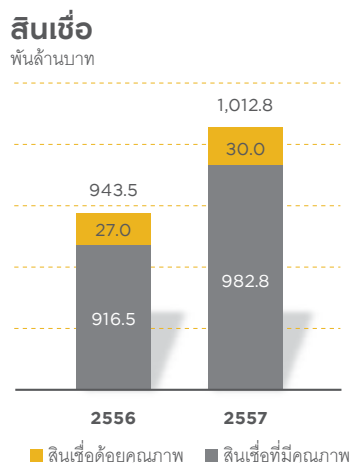
จากผลสำเร็จในผลิตภัณฑ์ “เงินฝากประจำ Step up 8 เดือน” สัดส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

ต่อสัดส่วนเงินรับฝากลดลงอยู่ที่ระดับร้อยละ 50.7 จากระดับ ร้อยละ 52.7 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556

ตัวแลกเงิน มีจำนวนทั้งสิ้น 25,950 ล้านบาท ลดลงจำนวน 12,699 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.9 จากเดือนธันวาคม 2556

สิ้นเดือนธันวาคม 2557 หุ้นกู้มีจำนวนทั้งสิ้น 90,983 ล้านบาท ลดลงจำนวน 10,070 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.0 จากเดือน ธันวาคม 2556 โดยส่วนใหญ่เกิดจากการครบกำหนดอายุของหุ้นกู้

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากปรับตัวขึ้นอยู่ที่ระดับ ร้อยละ 121 จากร้อยละ 123 ณ สิ้นปี 2556 ขณะที่อัตราส่วน เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก รวมตัวแลกเงินและหุ้นกู้ปรับเพิ่มขึ้น อยู่ที่ร้อยละ 106 จากร้อยละ 104 ณ สิ้นปี 2556



	2556	2557
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	123%	121%
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก + ตัวแลกเงิน + หุ้นกู้	104%	106%

การผูกพัน

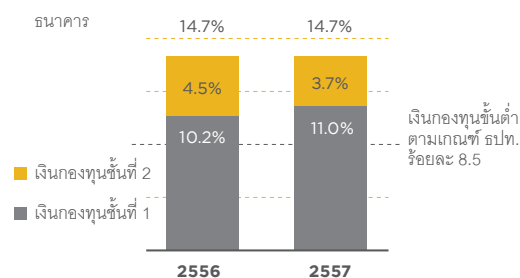
งบการเงินรวม	เปลี่ยนแปลง			
	2557	2556	ล้านบาท	ร้อยละ
การรับอวัลต์เงินและการค้าประกันการกู้ยืมเงิน	1,947	1,315	632	48.1
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าที่ยังไม่ครบกำหนด	7,688	1,559	6,129	393.1
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	5,701	9,335	(3,634)	(38.9)
ภาระผูกพันอื่น	108,119	102,337	5,782	5.6
รวมภาระผูกพันทั้งสิ้น	123,455	114,546	8,909	7.8

ภาระผูกพันกรุงศรีกรุป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 123,455 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 8,909 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.8 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 โดยการเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้านำเข้าที่ยังไม่ครบกำหนดจำนวน 6,129 ล้านบาท และภาระผูกพันอื่นจำนวน 5,782 ล้านบาท สหฤทธิด้วยการลดลงของเลืตเตอร์ออฟเครดิตจำนวน 3,634 ล้านบาท

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินกองทุนของธนาคารยังคงแข็งแกร่งอยู่ที่ 132,425 ล้านบาท หรือเทียบเท่าร้อยละ 14.7 ของสินทรัพย์เสี่ยง โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 11.0 โดยสัดส่วนเงินกองทุนของธนาคารอยู่ในระดับเดียวกับ ณ สิ้นปี 2556 ในขณะที่เงินกองทุนชั้นที่ 1 ปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 10.2 ณ สิ้นปี 2556 ทั้งนี้ ระดับเงินกองทุนยังอยู่ในระดับเพียงพอที่จะช่วยทำให้กรุงศรีกรุปมีความยืดหยุ่นสามารถขยายธุรกิจได้ในปี 2558

เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง



พันล้านบาท	2556	2557
เงินกองทุนชั้นที่ 1	84.73	98.99
เงินกองทุนชั้นที่ 2	37.60	33.44
รวมเงินกองทุน	122.33	132.43

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถืออันได้แก่ 1. มูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส 2. สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ 3. ฟิทช์ เรตติ้งส์ และ 4. ทริสเรตติ้ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ปรากฏตามตาราง

1. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล มูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส	
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก	
ระยะยาว	Baa1
ระยะสั้น	Prime-2
อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้	
ระยะยาว - หุ้นกู้	Baa1
แนวโน้มของเงินฝากและตราสารหนี้	มีเสถียรภาพ
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BFSR)	D+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
2. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์	
สกุลเงินบาท	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	A-2
สกุลเงินตราต่างประเทศ	
ระยะยาว - หุ้นกู้	BBB+
ระยะสั้น	A-2
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bb+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
3. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล ฟิทช์ เรตติ้งส์	
อันดับความน่าเชื่อถือสากล (สกุลเงินตราต่างประเทศ)	
ระยะยาว	A-
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB+
ระยะสั้น	F2
Viability Rating	bbb
สนับสนุน	1
ฐานอันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	BB+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ	
ระยะยาว - หุ้นกู้	AAA (tha)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA+ (tha)
ระยะสั้น	F1+ (tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
4. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทย ทริสเรตติ้ง	
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ	
อันดับเครดิตองค์กร	AAA
อันดับเครดิตตราสารหนี้ (หุ้นกู้ด้อยสิทธิ)	AA+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

เป้าหมายปี 2557

งบการเงินรวม	2556	2557	เป้าหมาย ปี 2557	
การเติบโตของสินเชื่อสุทธิ (พันล้านบาท)	+113.5 +13.7%	+69.3 +7.3%	7%	✓
อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพ	2.67%	2.79%	~ 2.9%	✓
เงินฝากต้นทุนต่ำ (ออมทรัพย์+กระแสรายวัน)	53%	51%	~ 50%	✓
สัดส่วนสินเชื่อรายย่อยต่อสินเชื่อรวม	50%	49%	n.d.	✓
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	123%	121%	n.d.	✓
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก + หนี้ที่ไม่ด้วยสิทธิ + ตัวแลกเงิน	104%	106%	100%	~
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	4.37%	4.32%	~ 4.2%	✓
การเติบโตของค่าธรรมเนียมและบริการ	12.8%	3.5%	5%	~
ค่าใช้จ่ายที่มีขีดดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	48.91%	48.47%	< 49%	✓
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม	200 bps*	179 bps	~ 170 bps	~
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ	145%	133%	125-130%	✓
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ส่วนของธนาคาร)	14.7%	14.7%	n.d.	✓

* หากไม่รวมผลกระทบจากการตั้งสำรองพิเศษจำนวน 2,552 ล้านบาท ในไตรมาส 2 ปี 2556 และการตั้งสำรองพิเศษจากการปรับโครงสร้างหนี้ของลูกค้าสินเชื่อธุรกิจหนึ่งรายในไตรมาส 4 ปี 2556 สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ 172 bps

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ ได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ งบการเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระรวม 3 คน เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคาร มีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557



นายไนริอากิ โกโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางเจนิส แร แวน เอ็กเคเรน
กรรมการ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวิรัช ไพรชิตกุล | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายพงศ์ศุภ ฤกษ์นระชา | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมี นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ในปี 2557 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 20 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง และมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการดำเนินการได้ดังนี้

1. รายงานทางการเงิน

พิจารณางบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย โดยประชุมพิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารในสายงานการบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินมีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารตามความเป็นจริงและถูกต้อง รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติทางการบัญชี รวมทั้งมีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อสอบถามถึงความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ความร่วมมือจากฝ่ายจัดการของธนาคาร และประเด็นที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือทุจริตที่มีนัยสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

2. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

สอบทานประสิทธิภาพและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบภายในและรายงานสรุปการสอบสวนกรณีทุจริต เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการหาสาเหตุ ดำเนินการและกำหนดแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ในปี 2557 ธนาคารได้มีกระบวนการควบคุมภายในด้านการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้พิจารณาผลการประเมินประสิทธิภาพของการออกแบบและการดำเนินงานจากกลุ่มงานตรวจสอบเป็นระยะ นอกจากนี้ ยังได้สอบทานและติดตามข้อสังเกตจากหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลธนาคารและบริษัทในกลุ่ม รวมทั้งข้อสังเกตจากผู้ตรวจสอบภายนอก เพื่อพิจารณาถึงความเพียงพอ เหมาะสม และประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร

สำหรับการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเป็นอิสระและความเพียงพอของทรัพยากรในการปฏิบัติงานตรวจสอบ พิจารณาเห็นชอบการทบทวนกฎบัตรและนโยบายการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายในก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสม รวมทั้งอนุมัติแผนงานตรวจสอบประจำปีซึ่งเน้นการตรวจสอบตามความเสี่ยง ตลอดจนการปรับปรุงแผนงานตรวจสอบ เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ติดตามผลการปฏิบัติตามแผนการตรวจสอบและให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่กลุ่มงานตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบต่อแผนการสอบทานสินเชื่อประจำปีก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร พิจารณารายงานจากฝ่ายตรวจสอบสินเชื่อ เกี่ยวกับผลการสอบทานสินเชื่อและการติดตามการแก้ไขของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนซักถามเกี่ยวกับประเด็นที่พบจากการสอบทาน และการดำเนินการแก้ไขเพื่อให้กระบวนการให้สินเชื่อของธนาคารมีความเหมาะสม

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีความเห็นว่าประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรมที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ และมีการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ

3. รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้มีการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โปร่งใสโดยถือหลักความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การทำรายการที่เกี่ยวข้องตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเสนอมีความสมเหตุสมผล และเป็นปกติทางธุรกิจ

4. ธรรมาภิบาล

เป็นอีกช่องทางหนึ่งในการรับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งให้ความมั่นใจแก่พนักงานในความเป็นอิสระในการดำเนินการสอบสวนและติดตามการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและโปร่งใส

5. การบริหารความเสี่ยง

พิจารณารายงานจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกี่ยวกับการควบคุมดูแลและบริหารจัดการ ประเมิน ติดตาม ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร ซึ่งรวมถึงสรุปความเสียหายด้านปฏิบัติการ สาเหตุ และแนวทางป้องกัน เพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ความเสียหายขึ้นอีกในอนาคต

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงตามที่ควร มีแนวทางในการป้องกันและมาตรการรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

6. การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์จากรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ผลการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบ ธนาคารแห่งประเทศไทย และผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าธนาคารมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

7. ผู้สอบบัญชี

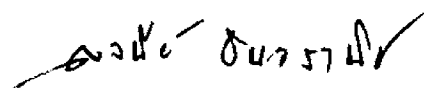
พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารโดยพิจารณาคุณสมบัติตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ ทั้งไม่ได้เป็นกรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือดำรงตำแหน่งหน้าที่ใดๆ ของธนาคาร ตลอดจนพิจารณาค่าสอบบัญชีตามที่เห็นว่าเหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ไฮเยค สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2557 รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีตามที่เห็นว่าเหมาะสม ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว

8. อื่นๆ

ทบทวนและแก้ไขกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบให้ครอบคลุมและชัดเจนยิ่งขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีความเป็นอิสระ และโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่างบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อยถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ผู้สอบบัญชีภายนอกที่ทำหน้าที่ตรวจสอบงบการเงินมีความเป็นอิสระและปฏิบัติตามหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ



นางสาวพนัญญ์ ธนวรานิษ์
ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร 4 ท่าน มี นายการุณ กิตติสถาพร กรรมการอิสระ เป็นประธานกรรมการ นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ กรรมการอิสระ นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และนายคานะทสุกิ มิเกะ รองประธานกรรมการ เป็นกรรมการ โดย นายคานะทสุกิ มิเกะ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนในเดือน มกราคม 2557 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเกี่ยวกับนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาคัดเลือก รวมถึงการกำหนดอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ สำหรับกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป

ในปี 2557 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 17 ครั้ง สำหรับภารกิจสำคัญในปีที่ผ่านมา นอกเหนือจากการกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์ด้านการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนตามกรอบที่กำหนดไว้ รวมทั้งดูแลด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกันทั้งกลุ่มกรุงศรีแล้ว คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการควบรวมกิจการที่ยิ่งใหญ่ถึง 2 ครั้งในปีที่ผ่านมา กล่าวคือ การควบรวมธุรกิจกับธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) ให้สำเร็จลุล่วงอย่างราบรื่นและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ทั้งในเรื่องกลุ่มผู้บริหารชาวต่างประเทศ ที่จะเข้ามาร่วมงานกับธนาคาร ภาพรวมการปรับค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงานอันเป็นผลสืบเนื่องจากการควบรวมธุรกิจกับ BTMU และการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรของธนาคารเพื่อรองรับการควบรวมธุรกิจ รวมทั้งการรวมธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ของบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) (กรุงศรี ออโต้) เข้าเป็นส่วนหนึ่งของธนาคาร

ในด้านการสรรหา คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาคัดเลือก/สรรหาผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อบรรจุในตำแหน่งที่ว่างลง โดยสนับสนุนการใช้แผนสืบสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) เป็นหลัก เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหารภายในองค์กรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ สำหรับการพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงนั้น ได้พิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบผลการปฏิบัติงาน ผลประกอบการของธนาคาร และภาวะเศรษฐกิจโดยรวม รวมทั้งอัตราค่าตอบแทนในระดับที่แข่งขันกับตลาดได้

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ส่งเสริมการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรบุคคลและองค์กร ให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของกลุ่มกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตตามทิศทางที่กำหนดไว้ โดยยึดมั่นหลักการทำงานอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและพนักงานทุกคน



นายการุณ กิตติสถาพร
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึง การประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอการเงิน โดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

โดยที่มิใช่เป็นการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำนโยบายการบัญชีใหม่เกี่ยวกับโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้ามาถือปฏิบัติซึ่งเป็นไปตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า และได้ทำการปรับย้อนหลังงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับให้เป็นไปตามนโยบายการบัญชีใหม่แล้ว

เพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส โซยยส สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558

งบการเงิน

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

สินทรัพย์	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 “ปรับปรุงใหม่”	ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 “ปรับปรุงใหม่”	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 “ปรับปรุงใหม่”	ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 “ปรับปรุงใหม่”
เงินสด	31,154,503	28,216,333	25,078,920	31,077,762	28,167,503	25,060,003
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.2)	80,363,742	87,027,241	79,389,674	77,210,265	84,980,814	78,155,680
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	-	13,104,938	13,592,478	-	13,104,938	13,592,478
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ (หมายเหตุข้อ 8.3)	2,653,196	4,879,633	3,414,492	2,653,196	4,879,633	3,414,492
เงินลงทุนสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.4)	60,572,815	73,274,123	78,302,398	60,852,251	73,240,687	77,829,013
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.5)	1,217,448	1,058,908	946,637	48,231,169	29,831,169	32,482,962
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.6)						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,057,635,974	988,013,869	869,382,125	904,469,031	822,204,678	733,870,285
ดอกเบี้ยค้างรับ	2,636,440	2,647,891	2,256,924	1,557,735	1,741,605	1,417,982
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,060,272,414	990,661,760	871,639,049	906,026,766	823,946,283	735,288,267
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(44,875,328)	(44,511,467)	(39,374,222)	(14,279,451)	(74,674)	(38,868)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุข้อ 8.7)	(38,159,030)	(37,465,593)	(30,305,602)	(19,796,925)	(19,919,182)	(19,409,266)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการ ปรับโครงสร้างหนี้ (หมายเหตุข้อ 8.8)	(1,616,773)	(1,520,460)	(723,410)	(563,209)	(659,124)	(17,364)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	975,621,283	907,164,240	801,235,815	871,387,181	803,293,303	715,822,769
ภาระของลูกค้านำจากการรับรอง	508,328	879,171	682,147	508,328	879,171	682,147
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.9)	5,456,180	6,864,672	9,451,647	2,842,702	3,022,568	4,704,803
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.10)	19,952,366	20,138,759	18,299,724	18,219,369	18,533,326	16,893,475
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.11)	14,583,611	14,861,026	15,435,423	3,394,164	3,128,757	3,068,498
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 8.12)	7,889,492	7,005,711	6,083,823	2,642,378	2,277,318	2,637,131
ลูกหนี้เงินลงทุนในหลักทรัพย์	2,133,297	1,621,205	7,777,647	2,133,297	1,621,205	7,777,647
สินทรัพย์อื่นสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.13)	12,162,110	13,509,666	12,297,804	7,745,702	6,458,908	4,345,637
รวมสินทรัพย์	1,214,268,371	1,179,605,626	1,071,988,629	1,128,897,764	1,073,419,300	986,466,735

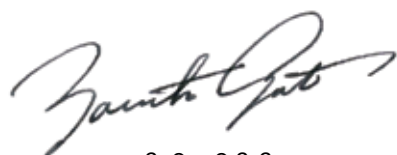
รายงานทางการเงินและงบการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 "ปรับปรุงใหม่"	ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 "ปรับปรุงใหม่"	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 "ปรับปรุงใหม่"	ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 "ปรับปรุงใหม่"
เงินรับฝาก (หมายเหตุข้อ 8.14)	837,555,978	764,049,887	687,159,328	843,747,653	768,390,228	692,994,007
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.15)	46,612,062	55,496,687	48,821,459	48,256,752	56,703,612	48,366,000
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,935,682	2,545,378	2,776,041	1,935,682	2,545,378	2,776,041
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	-	13,104,938	13,592,478	-	13,104,938	13,592,478
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ (หมายเหตุข้อ 8.3)	2,159,708	5,139,845	3,508,210	2,159,708	5,139,845	3,508,210
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (หมายเหตุข้อ 8.16)	151,805,341	174,604,804	154,628,639	97,267,531	107,336,654	103,738,778
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	508,328	879,171	682,147	508,328	879,171	682,147
ประมาณการหนี้สิน (หมายเหตุข้อ 8.17)	5,450,935	4,582,988	5,717,391	4,931,302	4,052,674	5,147,582
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 8.18)	2,930,789	2,602,640	2,505,437	2,157,318	1,824,126	1,617,322
เจ้าหนี้เงินลงทุนในหลักทรัพย์	518	27,367	5,694,321	518	27,367	5,694,321
หนี้สินอื่น (หมายเหตุข้อ 8.20)	33,639,023	35,018,693	33,509,603	16,023,896	14,028,459	13,093,063
รวมหนี้สิน	1,082,598,364	1,058,052,398	958,595,054	1,016,988,688	974,032,452	891,209,949
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น (หมายเหตุข้อ 8.21)						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	75,741,437	75,741,437		75,741,437	75,741,437	
หุ้นสามัญ 7,089,392,755 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท			70,893,928			70,893,928
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 6,074,143,747 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	60,741,437	60,741,437	60,741,437	60,741,437	60,741,437	60,741,437
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	13,802,216	13,802,216	13,802,216	13,802,216	13,802,216	13,802,216
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	7,337,670	6,572,436	5,983,000	7,310,755	6,531,881	5,985,325
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	2,877,700	2,042,700	1,641,500	2,877,700	2,042,700	1,641,500
ยังไม่ได้จัดสรร	46,451,470	38,115,540	31,061,703	27,176,968	16,268,614	13,086,308
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	131,210,493	121,274,329	113,229,856	111,909,076	99,386,848	95,256,786
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	459,514	278,899	163,719	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	131,670,007	121,553,228	113,393,575	111,909,076	99,386,848	95,256,786
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,214,268,371	1,179,605,626	1,071,988,629	1,128,897,764	1,073,419,300	986,466,735

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของการเงิน



นายนิธิ รักษากิจ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเร
กรรมการ

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556 “ปรับปรุงใหม่”	2557	2556 “ปรับปรุงใหม่”
รายได้ดอกเบี้ย (หมายเหตุข้อ 8.29)	74,608,546	71,381,405	49,117,190	46,550,790
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย (หมายเหตุข้อ 8.30)	26,665,047	26,442,276	24,698,154	24,266,806
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	47,943,499	44,939,129	24,419,036	22,283,984
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	19,191,682	18,541,289	9,130,605	7,855,536
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	4,421,274	4,214,561	2,144,900	1,851,342
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.31)	14,770,408	14,326,728	6,985,705	6,004,194
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารเงินตราต่างประเทศ (หมายเหตุข้อ 8.32)	1,574,183	1,563,611	1,581,358	1,513,832
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน (หมายเหตุข้อ 8.33)	1,237,125	633,036	1,197,636	55,783
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	159,285	112,302	-	-
รายได้จากเงินปันผล	239,461	550,897	9,957,016	1,452,472
หนี้สูญรับคืน	3,054,245	3,879,040	46,774	638,382
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	655,673	1,243,622	250,233	1,120,934
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,126,505	1,027,325	541,362	406,299
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	70,760,384	68,275,690	44,979,120	33,475,880
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	16,101,921	15,156,040	10,481,916	9,827,885
ค่าตอบแทนกรรมการ	48,445	35,375	42,930	31,903
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	6,451,861	5,809,177	4,808,536	4,266,001
ค่าภาษีอากร	2,114,760	2,220,629	1,420,777	1,593,917
ขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ที่ได้โอนให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ (โอนกลับ) (หมายเหตุข้อ 8.17)	-	(1,073,610)	-	(1,056,070)
ประมาณการหนี้สินสำหรับรายการภาระผูกพัน (โอนกลับ)	(6,449)	961,380	(6,449)	961,380
อื่น ๆ	9,589,373	10,282,952	4,783,348	3,847,720
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	34,299,911	33,391,943	21,531,058	19,472,736
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุข้อ 8.34)	18,106,553	18,958,656	5,050,000	3,964,886
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	18,353,920	15,925,091	18,398,062	10,038,258
ภาษีเงินได้ (หมายเหตุข้อ 8.35)	4,030,750	3,941,770	1,701,204	2,015,486
กำไรสุทธิ	14,323,170	11,983,321	16,696,858	8,022,772

รายงานทางการเงินและงบการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556 “ปรับปรุงใหม่”	2557	2556 “ปรับปรุงใหม่”
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	2,284,549	-	2,249,418
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	1,309,425	(1,306,165)	1,326,008	(1,325,655)
กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงาน ในต่างประเทศ	630	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(527,908)	321,039	(470,151)	284,493
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน)				
เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุข้อ 8.36)	(156,303)	(259,860)	(171,172)	(241,651)
รวมกำไรเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	625,844	1,039,563	684,685	966,605
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	14,949,014	13,022,884	17,381,543	8,989,377
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	14,169,527	11,864,465	16,696,858	8,022,772
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	153,643	118,856	-	-
	14,323,170	11,983,321	16,696,858	8,022,772
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	14,796,139	12,904,028	17,381,543	8,989,377
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	152,875	118,856	-	-
	14,949,014	13,022,884	17,381,543	8,989,377
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน บาท	2.33	1.95	2.75	1.32
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก หุ้น	6,074,143,747	6,074,143,747	6,074,143,747	6,074,143,747

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



นายนิธธิ รัตตะกุล
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเร
กรรมการ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม									รวม
	ส่วนของธนาคาร							ส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจ ควบคุม		
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม			รวม ส่วนของ ธนาคาร	
			ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคา สินทรัพย์	ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ผลต่าง จากการ แปลงค่า งบการเงิน	จัดสรรแล้ว สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่										
1 มกราคม 2556										
ตามที่เคยรายงานไว้	60,741,437	13,802,216	5,038,510	944,490	-	1,641,500	31,154,242	113,322,395	163,719	113,486,114
ผลกระทบจากการนำนโยบาย การบัญชีใหม่มาใช้ (หมายเหตุข้อ 3)	-	-	-	-	-	-	(92,539)	(92,539)	-	(92,539)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่										
1 มกราคม 2556 ปรับปรุงใหม่	60,741,437	13,802,216	5,038,510	944,490	-	1,641,500	31,061,703	113,229,856	163,719	113,393,575
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน จากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	(193,271)	-	-	-	193,271	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 8.21.3)	-	-	-	-	-	-	(4,859,315)	(4,859,315)	(5)	(4,859,320)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	401,200	(401,200)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	1,827,639	(1,044,932)	-	-	12,121,321	12,904,028	118,856	13,022,884
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วน ในการถือหุ้นบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	(240)	(240)	(3,671)	(3,911)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่										
31 ธันวาคม 2556	60,741,437	13,802,216	6,672,878	(100,442)	-	2,042,700	38,115,540	121,274,329	278,899	121,553,228
ยอดคงเหลือ ณ วันที่										
1 มกราคม 2557										
ตามที่เคยรายงานไว้	60,741,437	13,802,216	6,672,878	(100,442)	-	2,042,700	38,210,268	121,369,057	278,899	121,647,956
ผลกระทบจากการนำนโยบาย การบัญชีใหม่มาใช้ (หมายเหตุข้อ 3)	-	-	-	-	-	-	(94,728)	(94,728)	-	(94,728)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่										
1 มกราคม 2557 ปรับปรุงใหม่	60,741,437	13,802,216	6,672,878	(100,442)	-	2,042,700	38,115,540	121,274,329	278,899	121,553,228
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน จากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	(282,747)	-	-	-	282,747	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 8.21.3)	-	-	-	-	-	-	(4,859,315)	(4,859,315)	(46)	(4,859,361)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	835,000	(835,000)	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	1,047,540	441	-	13,748,158	14,796,139	152,875	14,949,014
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วน ในการถือหุ้นบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	(660)	(660)	27,786	27,126
ยอดคงเหลือ ณ วันที่										
31 ธันวาคม 2557	60,741,437	13,802,216	6,390,131	947,098	441	2,877,700	46,451,470	131,210,493	459,514	131,670,007

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						รวม
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		กำไรสะสม		
			ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคา สินทรัพย์	ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	จัดสรรแล้ว สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	60,741,437	13,802,216	5,038,510	946,815	1,641,500	13,086,308	95,256,786
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน							
จากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	(192,454)	-	-	192,454	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 8.21.3)	-	-	-	-	-	(4,859,315)	(4,859,315)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	401,200	(401,200)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	1,799,534	(1,060,524)	-	8,250,367	8,989,377
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	60,741,437	13,802,216	6,645,590	(113,709)	2,042,700	16,268,614	99,386,848
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	60,741,437	13,802,216	6,645,590	(113,709)	2,042,700	16,268,614	99,386,848
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน							
จากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	(281,933)	-	-	281,933	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 8.21.3)	-	-	-	-	-	(4,859,315)	(4,859,315)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	835,000	(835,000)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	1,060,807	-	16,320,736	17,381,543
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	60,741,437	13,802,216	6,363,657	947,098	2,877,700	27,176,968	111,909,076

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



นายนิธิ รัตตะกุล
 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน
 กรรมการ

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556 "ปรับปรุงใหม่"	2557	2556 "ปรับปรุงใหม่"
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	18,353,920	15,925,091	18,398,062	10,038,258
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	3,323,694	2,985,496	2,192,753	1,794,990
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเช่าซื้อ	2,943	3,293	2,943	3,293
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	16,738,961	17,380,006	5,142,815	3,310,462
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	1,367,592	1,578,651	(92,815)	654,424
กำไรจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(388,012)	(991,609)	(388,012)	(991,609)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(159,285)	(112,302)	-	-
กำไรจากเงินลงทุน	(1,237,125)	(633,036)	(1,197,636)	(55,783)
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนลดลง	(1,594)	(65,039)	(1,806)	(89,427)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(655,673)	(1,243,622)	(250,233)	(1,120,934)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(46,590)	10,026	(18,329)	71,895
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	401,227	501,814	153,010	108,507
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (โอนกลับ)	3,891	(14,169)	-	(12,255)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	166,326	842,444	31,262	(13,826)
ขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ที่ได้โอนให้บรรษัทบริหารสินทรัพย์ (โอนกลับ)	-	(1,073,610)	-	(1,056,070)
ประมาณการหนี้สินสำหรับรายการภาระผูกพัน (โอนกลับ)	(6,449)	961,380	(6,449)	961,380
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	874,395	(1,022,173)	414,927	(715,726)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(47,943,499)	(44,939,129)	(24,419,036)	(22,283,984)
เงินสดรับดอกเบี้ย	74,844,142	71,005,291	49,525,594	46,314,120
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(26,420,850)	(26,456,177)	(24,772,820)	(23,947,435)
รายได้เงินปันผลรับ	(239,461)	(550,897)	(9,957,016)	(1,452,472)
เงินสดรับเงินปันผล	240,273	526,842	237,888	548,892
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	595,940	408,638	289,347	410,980
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(4,889,296)	(4,719,738)	(1,657,735)	(1,413,320)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	34,925,470	30,307,471	13,626,714	11,064,360
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,190,156	(7,381,716)	7,965,215	(6,608,939)
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	2,226,844	(1,465,006)	2,226,844	(1,465,006)
เงินลงทุนเพื่อค้า	(3,446,489)	2,084,084	(3,737,511)	2,079,079
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(86,775,047)	(123,818,766)	(73,388,131)	(90,291,750)
ทรัพย์สินรอการขาย	1,804,645	3,576,174	351,538	2,833,784
สินทรัพย์อื่น	1,244,337	(2,285,769)	(1,432,649)	(2,038,451)
หนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	73,639,714	76,661,334	75,491,049	75,166,995
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(8,850,251)	6,100,325	(8,412,487)	7,762,709
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(609,697)	(230,662)	(609,697)	(230,662)
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	(2,980,269)	1,631,595	(2,980,269)	1,631,595
หนี้สินอื่น	(3,174,040)	1,994,501	1,038,450	434,090
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	17,195,373	(12,826,435)	10,139,066	337,804

รายงานทางการเงินและงบการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556 “ปรับปรุงใหม่”	2557	2556 “ปรับปรุงใหม่”
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,134,618,068	604,056,241	1,134,554,601	603,483,985
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(1,116,473,131)	(600,992,391)	(1,116,454,208)	(600,962,436)
เงินสดรับจากการคืนทุนของบริษัทย่อย	-	-	-	2,074,494
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(18,400,000)	-
เงินสดจ่ายให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
จากการคืนทุนของบริษัทย่อย	(9)	(3,881)	-	-
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อย	-	-	9,719,940	902,075
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	96,442	181,026	32,925	99,718
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,770,117)	(1,757,574)	(1,114,284)	(1,098,261)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์อื่น	(668,134)	(742,741)	(568,775)	(612,983)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	15,803,119	740,680	7,770,199	3,886,592
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจากการจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	231,134,487	244,740,262	200,486,800	139,959,100
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(253,933,949)	(224,764,097)	(210,555,922)	(136,361,224)
เงินสดจ่ายสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(30,988)	(20,288)	(30,988)	(20,288)
เงินปันผลจ่าย	(4,859,361)	(4,859,315)	(4,859,315)	(4,859,315)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(27,689,811)	15,096,562	(14,959,425)	(1,281,727)
รวม	5,308,681	3,010,807	2,949,840	2,942,669
กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงาน				
ในต่างประเทศ	441	-	-	-
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน				
ที่มีต่อเงินสด	(39,581)	164,831	(39,581)	164,831
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	5,269,541	3,175,638	2,910,259	3,107,500
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	28,928,642	25,753,004	28,167,503	25,060,003
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	34,198,183	28,928,642	31,077,762	28,167,503

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



นายนิธินิธิโก โกโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเริน
กรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยโดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์พวง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักโดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางประเทศ บริษัทใหญ่และบริษัทใหญ่ลำดับสูงสุดของธนาคารคือ ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอเอฟเจ จำกัด และบริษัท Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. ตามลำดับ ทั้งสองบริษัทจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับอนุมัติจากกระทรวงพาณิชย์ ให้ประกอบธุรกิจตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2557 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีบริษัทย่อยจำนวน 16 บริษัท ตามลำดับ ดังนี้

- 1.1 บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2534 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 65/182-185 ชั้น 22 อาคารชานาญเพ็ญชาติบิสเนสเซ็นเตอร์ ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจลิสซิ่งและเช่าซื้อ
 - 1.2 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2538 ได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจาก เลขที่ 87/1 ชั้น 3 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ และ 87/2 ชั้น 30 อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์เพลส ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร เป็นเลขที่ 87/2 ชั้น 26, 30 และ 48 อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์เพลส ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ สินเชื่อแบบลิสซิ่ง และสินเชื่อรีไฟแนนซ์แก่บุคคลธรรมดาและบริษัททั่วไป
 - 1.3 บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2549 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 89/170 ชั้น 4, 5, 9 และชั้น 10 อาคารจุฑามาศ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชื่อรถจักรยานยนต์
 - 1.4 บริษัท อยูธยาคาร์ด เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2540 ได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงสถานประกอบการจาก เลขที่ 550 ชั้น 7 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร เป็นเลขที่ 1222 ชั้น 5เอ อาคารซี ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์พวง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการธุรกิจบัตรเครดิตและการให้สินเชื่อบุคคล
- เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 บริษัทอูธยาคาร์ด เซอร์วิส จำกัด (AYCS) ได้โอนกิจการทั้งหมดให้แก่บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด (KCC) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในราคายุติธรรมจำนวน 270 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันโอน AYCS มีสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมเป็นจำนวน 4,256 ล้านบาท และ 4,054 ล้านบาท ตามลำดับ โดย AYCS ได้รับชำระมูลค่ากิจการทั้งหมดเป็นหุ้นเพิ่มทุนของ KCC จำนวน 10,552,000 หุ้น ซึ่งการโอนและรับโอนกิจการโดยวิธีการชำระมูลค่ากิจการด้วยหุ้นเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2556 ของ AYCS เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556 และมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ KCC ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556
- เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทอูธยาคาร์ด เซอร์วิส จำกัด ครั้งที่ 2/2556 ได้มีมติพิเศษอนุมัติให้เลิกบริษัทในวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 และได้จ่ายคืนทุนแก่ผู้ถือหุ้นแล้ว ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ
- 1.5 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 ชั้น 1-6 และชั้น 8-10 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์เพลส ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล
 - 1.6 บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่เลขที่ 87/1 ชั้น 1-6 และชั้น 8 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์เพลส ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล
 - 1.7 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่เลขที่ 87/1 ชั้น 1-6 และชั้น 8-11 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์เพลส ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล

- 1.8 บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2531 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเกี่ยวกับการเช่าหรือให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร
- 1.9 บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซล โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์ บี ถนนบางนา-ตราด กม. 6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการติดตามทวงหนี้
- 1.10 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 ชั้น 1-2 โซนเอ, ชั้น 12 และชั้น 18 โซนบี อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคล
- 1.11 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2543 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินเพื่อการบริหารพัฒนาหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป
- 1.12 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2547 ได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจากเลขที่ 550 ชั้น 5 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร เป็นเลขที่ 898 ชั้น 3 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
- 1.13 บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอร์ิง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจแฟ็กเตอร์ิง
- 1.14 บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสเซิร์ฟันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีซั่นส์เพลส ถนนวิภาวดี แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต
- 1.15 บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีซั่นส์เพลส ถนนวิภาวดี แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย
- 1.16 บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อบริษัท จำกัด ซึ่งถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 35 และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 35 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2557 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 355 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไซเสดถา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ

ในระหว่างปี 2557 ธนาคารมีบริษัทย่อยที่เลิกกิจการ ดังนี้

- 1.17 บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชัน จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 ชั้น 7 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อ บริษัทย่อยได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีต่อกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2557

2. เกณฑ์การนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

- 2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี กฏระเบียบและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย สนส. 11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่องการจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

งบการเงินนี้แสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นสกุลเงินบาทโดยมีการเปิดเผยในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาท และมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตาม เพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน ธนาคารได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษขึ้น โดยแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศแล้วแต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2557

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย มีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	การนำเสนอของงบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2557)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2557)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2557)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2557)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2557)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2557)	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2557)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2557)	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2557)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2557)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2557)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2557)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	ส่วนงานดำเนินงาน
ฉบับที่ 10	งบการเงินรวม
ฉบับที่ 11	การร่วมกิจการ
ฉบับที่ 12	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
ฉบับที่ 13	การวัดมูลค่ายุติธรรม

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งงูใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2557)	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย

ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2557)
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2557)

รายได้ – รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้ที่เกิดขึ้นจากการรีดถอน การบูรณะ และหนี้ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2557)	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรีดถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2557)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 14	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นมาถือปฏิบัติกับงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยเมื่อมีผลบังคับใช้ การนำมาถือปฏิบัติจะไม่มีผลกระทบต่องบการเงินในปีที่ถือปฏิบัติ

2.2 งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขานาคารทุกแห่งและบริษัทย่อยซึ่งธนาคารมีอำนาจควบคุมหรือถือหุ้นเกินกว่าร้อยละห้าสิบของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในบริษัทย่อยดังกล่าวดังต่อไปนี้

ประเภทธุรกิจ		อัตราการถือหุ้น (ร้อยละ)	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
		2557	2556
บริษัทย่อย			
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อบริษัทเช่าซื้อและลิสซิ่ง	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อบริษัทเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา โฮเทล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	สินเชื่อบริษัทเช่าซื้อ	99.81	99.81
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	สินเชื่อบริษัทเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อบริษัทเช่าจักรยานยนต์	99.99	99.99
บริษัท อยุธยาคาร์ดิ เซอร์วิส จำกัด ⁽²⁾	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	99.99	99.99
บริษัท โฮเทล เซอร์วิส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	99.99	99.99
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	76.59	76.59
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	99.99	99.99
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	98.71	98.71
บริษัท กรุงศรี แฟกเตอร์ จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	99.99	99.99
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽³⁾	นายหน้าประกันชีวิต	99.99	99.99
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽³⁾	นายหน้าประกันวินาศภัย	99.99	99.99
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าซื้อ จำกัด ⁽⁴⁾	สินเชื่อบริษัทเช่าซื้อ ลิสซิ่ง และสินเชื่อบริษัทเช่าผ่อนชำระ	69.99	-

⁽¹⁾ บริษัทย่อยจดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2557

⁽²⁾ บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

⁽³⁾ รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยูรยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 99.99

⁽⁴⁾ โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยูรยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 35 และ บริษัท อยูรยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 35

รายการบัญชีและยอดคงค้างระหว่างกันที่สำคัญได้ตัดออกหมดแล้ว

2.3 งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ได้รวมงบการเงินของบริษัทย่อย ซึ่งจัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทย่อย โดยยังไม่ได้ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชี ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2557	2556
บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	(3)	21
บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด ⁽²⁾	-	105
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อบริษัท จำกัด	(20)	-

⁽¹⁾ บริษัทย่อยจดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2557

⁽²⁾ บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

3. การนำมาตรฐานรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยได้เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่ซึ่งออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีที่กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป เพื่อจัดทำงบการเงิน ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ยกเว้นนโยบายการบัญชีเรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ที่ได้นำมาถือปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

ผลกระทบจากการนำนโยบายการบัญชีเรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้ามาใช้ ต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
	2556	2556	2556	2556
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ยอดคงเหลือก่อนการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	6,982	6,061	2,277	2,637
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	24	23	-	-
ยอดคงเหลือหลังการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	7,006	6,084	2,277	2,637
ประมาณการหนี้สิน				
ยอดคงเหลือก่อนการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	6,422	7,334	4,109	5,176
ประมาณการหนี้สินลดลง	(1,839)	(1,617)	(56)	(28)
ยอดคงเหลือหลังการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	4,583	5,717	4,053	5,148
หนี้สินอื่น				
ยอดคงเหลือก่อนการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	33,062	31,778	13,972	13,065
หนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น	1,957	1,732	56	28
ยอดคงเหลือหลังการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	35,019	33,510	14,028	13,093

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
	2556	2556	2556	2556
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร				
ยอดคงเหลือก่อนการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	38,210	31,154	16,269	13,086
ประมาณการหนี้สินลดลง	1,839	1,617	56	28
หนี้สินอื่น - รายได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	(1,957)	(1,732)	(56)	(28)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	24	23	-	-
ยอดคงเหลือหลังการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	38,116	31,062	16,269	13,086

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ ธนาคาร
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556		
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับปี ก่อนการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	18,766	7,884
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการลดลง	(225)	(28)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับปี หลังการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	18,541	7,856
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น - อื่นๆ		
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น - อื่นๆ สำหรับปี ก่อนการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	10,505	3,876
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น - อื่นๆ ลดลง	(222)	(28)
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น - อื่นๆ สำหรับปี หลังการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	10,283	3,848
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปี ก่อนการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	3,942	2,015
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ลดลง	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปี หลังการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	3,942	2,015
กำไรสุทธิ		
กำไรสุทธิสำหรับปี ก่อนการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	11,985	8,023
กำไรสุทธิลดลง	(2)	-
กำไรสุทธิสำหรับปี หลังการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	11,983	8,023
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร (บาท)		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน ก่อนการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	1.95	1.32
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน หลังการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	1.95	1.32

4. การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

ในปี 2557 ผู้บริหารของธนาคารได้มีการทบทวนอายุการให้ประโยชน์ของอาคารแห่งหนึ่ง และพบว่าอายุการให้ประโยชน์ของอาคารดังกล่าวควรมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สะท้อนถึงผลประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่จะได้รับในอนาคต ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการดังกล่าวทำให้ค่าเสื่อมราคาเพิ่มขึ้นและกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ลดลงด้วยจำนวนเดียวกันคือ 307 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของธนาคาร ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน

ในงบกระแสเงินสดรวม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของธนาคาร และเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารทุกประเภท ยกเว้นเงินฝากประจำเกินกว่า 3 เดือนและเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน และเงินลงทุนที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือนของบริษัทย่อย

5.2 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วย ตราสารหนี้และตราสารทุนโดยจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนทั่วไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ซึ่งกำหนดให้ธนาคารแสดงรายละเอียดของรายการเงินลงทุนโดยแยกแสดงเป็นเงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

เงินลงทุนรับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่ทำการซื้อขาย (Trade Date)

หลักทรัพย์เพื่อค้าคือหลักทรัพย์ที่ได้มาเพื่อถือไว้ระยะสั้น โดยฝ่ายบริหารมีวัตถุประสงค์ที่จะขาย เพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ หลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายหลักทรัพย์เพื่อค้า และกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ส่วนดอกเบี้ยและเงินปันผลรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยรายได้ดอกเบี้ยรับรู้ในรายได้ดอกเบี้ย และเงินปันผลรับรู้ในรายได้จากเงินปันผล

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ถอนจัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าว จะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการด้อยค่าของหลักทรัพย์

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย และไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าหรือหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนดจะจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย และแสดงในมูลค่ายุติธรรมโดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจะแสดงเป็นรายการในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นรวมทั้งเมื่อหลักทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่าหรือมีการจำหน่ายหลักทรัพย์นั้นไป โดยจะบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าหรือผลกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดและตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่ได้จากการปรับโครงสร้างหนี้จัดเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าจะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าโดยบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการด้อยค่าของหลักทรัพย์

การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนต่ำกว่ามูลค่าของตราสารหนี้ใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย ในงบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงตามวิธีราคาทุน

เมื่อมีการประเมินว่ามีการด้อยค่าของเงินลงทุนทุกประเภทเกิดขึ้น จำนวนที่ด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

มูลค่ายุติธรรมหรือราคาตลาดของเงินลงทุน คำนวณโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้

1. พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากสูตรที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่ในรายงาน
2. ตราสารหนี้ภาคเอกชนและหลักทรัพย์หุ้นทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและหลักทรัพย์ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมใช้ราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่ในรายงาน
3. ตราสารหนี้ภาคเอกชนที่ไม่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียน ใช้ราคาซื้อขายครั้งล่าสุดของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยเป็นมูลค่ายุติธรรม ในกรณีไม่มีราคาซื้อขายจะคำนวณมูลค่ายุติธรรมขึ้นโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนปรับด้วยความเสี่ยงที่เหมาะสมทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
4. เงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ในรายงาน

หลักทรัพย์หุ้นทุนที่ไม่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนแสดงในราคาทุน เว้นแต่ในกรณีที่ได้พิจารณาว่าค่าของหลักทรัพย์ได้ลดลงเป็นการถาวรจะรับรู้ผลขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายระหว่างปีคำนวณตามวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายตราสารหนี้และตราสารทุนจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.3 เงินให้สินเชื่อ

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงินแสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาบวกด้วยต้นทุนทางตรงเริ่มแรก

เงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น

ส่วนลดจากตัวเงินรับที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงรวมอยู่ในรายได้รอบตัดบัญชี

รายได้ทางการเงินรอบตัดบัญชีและรายได้เงินอุดหนุนรอบตัดบัญชีตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงินแสดงรวมอยู่ในรายได้รอบการตัดบัญชี และรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

5.4 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารและบริษัทย่อย จัดชั้นเงินให้สินเชื่อทั้งหมดโดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภท และตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขึ้นในอัตราที่กำหนดสำหรับแต่ละประเภท การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับหนี้จัดชั้นปกติ และจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขึ้นตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยได้นำมูลค่าหลักประกันมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย ส่วนหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัยและจัดชั้นสงสัยจะสูญ คำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งไม่รวมหลักประกันประเภทเครื่องจักร ยกเว้นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจลิซซิ่งได้นำมูลค่าหลักประกันประเภทเครื่องจักรมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากอัตราขั้นต่ำตามร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้เช่าซื้อโดยวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม

เงินให้กู้ยืมจะตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญในปีที่สามารถระบุได้ว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ การจำหน่ายหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญแสดงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชีเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อได้ชำระเงิน

5.5 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนด และการใช้รูปแบบอื่น ซึ่งได้แก่การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การโอนสินทรัพย์ และการโอนหุ้นทุนในลูกหนี้ เป็นต้น รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทั้งจำนวน

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพิจารณาเลือกใช้วิธีหลักประกันเพื่อคำนวณส่วนสูญเสียหรือใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เพื่อคำนวณมูลค่ายุติธรรมและบันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ในงบการเงินยกเว้นลูกหนี้ภาคธุรกิจใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดตามสัญญาเดิม โดยคำนวณมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของหนี้เปลี่ยนแปลงไปทุกเดือนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยตามที่กล่าวไว้ข้างต้น โดยการปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าต้องไม่ทำให้ราคาตามบัญชีของลูกหนี้สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีการโอนสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียของเจ้าของเพื่อชำระหนี้ทั้งหมดหรือบางส่วน ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายที่ไม่สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้บวกดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีซื้อเงินลงทุนในลูกหนี้ก่อน 1 มกราคม 2556 และภายหลังมีการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้ และบันทึกผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันนั้นไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีบัญชีนั้น และโอนเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนในลูกหนี้ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้เป็นเงินให้สินเชื่อ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

5.6 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม หรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมาแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 7.3 ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่ม อาคารแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่มหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม

การตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ที่ดินและอาคารได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดินและราคาเปลี่ยนแปลงแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาที่ดินและอาคารไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับห้องชุดในอาคารชุดซึ่งใช้เป็นสถานที่ทำการของธนาคารและบริษัทย่อย ได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยใช้วิธีราคาเปลี่ยนแปลงแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว

ในระหว่างที่ธนาคารใช้งานสินทรัพย์ที่มีการตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาจะถูกทยอยโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

เท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากมูลค่าเดิมของสินทรัพย์นั้น โดยส่วนเกินทุนคงเหลือดังกล่าวจะต้องถูกโอนไปยังกำไรสะสมทั้งหมด เมื่อธนาคารตราขายการสินทรัพย์นั้นออกจากงบการเงิน

สินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน อุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่หักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้ทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละปีเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาอาคาร (รวมส่วนที่ตีราคาเพิ่ม) และอุปกรณ์ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 50 ปี
อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ	3 - 10 ปี

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.8 ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ

ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุน

ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนในการซื้อธุรกิจและตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจรับรู้เป็นสินทรัพย์ ณ วันที่ซื้อกิจการ และค่าความนิยมติดลบรับรู้เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ค่าความนิยมแสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

5.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์เป็นเวลา 5 - 10 ปี

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้จัดจำหน่ายรถยนต์ ข้อมูลช่องทางการจัดจำหน่ายคำนวณโดยการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์นั้น ตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้นเป็นเวลา 8 - 20 ปี

ค่าตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.10 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบียจากเงินให้สินเชื่อ และรายได้อื่นๆรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นรายได้ดอกเบียจากสัญญาเช่าซื้อรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบียจากเงินลงทุนในตราสารหนี้และเงินลงทุนในลูกหนี้รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยระงับการรับรู้ดอกเบี้ยค้างรับสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระ และบันทึกยกเลิกรายการดอกเบี้ยค้างรับที่ได้บันทึกเป็นรายได้ออกจากบัญชี หลังจากนั้นรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ดังกล่าวจะรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

บริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์รับรู้รายได้ดอกเบียจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยตลาดบวก Risk Premium ซึ่งเป็นอัตราคิดลดในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะเรียกเก็บได้จากลูกหนี้ เว้นแต่ลูกหนี้บางรายที่ยังคงมีความไม่แน่นอนในความสามารถในการจ่ายชำระหนี้ บริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบียจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมดังกล่าวด้วยเกณฑ์เงินสด

บริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าการเงินและสัญญาเช่าซื้อที่เป็นสัญญาใหม่ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับสัญญาที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551 รับรู้รายได้โดยวิธีผลรวมจำนวนปี ยกเว้นบริษัทย่อยบางบริษัทที่รับรู้รายได้โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงมาตั้งแต่ต้น

5.11 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

5.12 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยมี 3 ประเภท ดังนี้

5.12.1 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยธนาคารได้มอบหมายให้สถาบันการเงินแห่งหนึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนเพื่อบริหารกองทุนดังกล่าว

พนักงานทุกคนที่เป็นสมาชิกจ่ายเงินสะสมในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ของเงินเดือนแต่ไม่เกินส่วนที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบ

ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายสมทบให้ในอัตราดังนี้

อายุงาน	อัตราสมทบ (ร้อยละ)
ไม่ครบ 5 ปี	5 - 10
5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี	6 - 12
10 ปีแต่ไม่ครบ 20 ปี	8 - 12
20 ปีขึ้นไป	10 - 12.5

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.12.2 ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

- เงินบำนาญ

พนักงานธนาคารที่เริ่มทำงานก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 และทำงานมาต่อเนื่องครบ 10 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินบำนาญเมื่อออกจากงาน โดยเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2541 ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อใช้แทนการจ่ายเงินบำนาญที่มีอยู่เดิม ภายหลังจากที่ได้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินจากกองทุน

สำรวจเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่มีสิทธิได้รับเมื่อออกจากงานก่อน หากเงินส่วนสมทบของธนาคารพร้อมผลประโยชน์คำนวณแล้วน้อยกว่าเงินบำเหน็จที่ควรจะได้รับตามระเบียบว่าด้วยเงินบำเหน็จ ธนาคารจะจ่ายส่วนที่ขาดให้จากกองทุนเงินบำเหน็จ

- เงินชดเชยตามกฎหมาย

พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

ภาระผูกพันทั้งสองโครงการผลประโยชน์นี้ได้ถูกพิจารณาเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้โดยมิได้จัดตั้งเป็นกองทุนและแยกคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต โดยการคำนวณนี้ได้ปฏิบัติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งรวมถึง ประมาณการเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อายุงาน และปัจจัยอื่นๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5.12.3 ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสม

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสมของพนักงานที่ได้ปฏิบัติงานเป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.13 เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

5.14 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมแก่สมาชิกที่เข้าร่วมโปรแกรมจากการทำรายการตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า คะแนนสะสมดังกล่าวที่ลูกค้าได้รับจากโปรแกรมสิทธิพิเศษสามารถนำมาแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีหรือได้รับเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการในอนาคต

ภาระผูกพันจากการให้คะแนนสะสมได้มีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิคืนด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน

ภาระผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ โดยรับรู้เป็นรายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยแสดงรายการภายใต้หนี้สินอื่นและทยอยรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

5.15 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีนั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

5.15.1 ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่นๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่รายงาน

5.15.2 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษี

เงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอ ที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้โดยมีการทบทุนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ในรายงาน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะถูกปรับลดลงเมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับรายการค่าความนิยม

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีหรือในปีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดว่าจะได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในปัจจุบันจะหักกลบกกันได้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกกันและธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ รายการภาษีเงินได้ในปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะบันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชีเดียวกันหรือต่างปี

5.16 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี

5.17 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

1. การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนี้

ณ วันที่เกิดรายการ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน และยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งบันทึกด้วยราคาทุนเดิม แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิ จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

2. การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีใช้สกุลเงินบาท ดังนี้

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ จะรับรู้เป็นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยผลสะสมของผลต่างดังกล่าวจะแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

5.18 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารและบริษัทย่อยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ดังนี้

1. กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อค้าบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม กำไรขาดทุนจากการตีราคารับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2. กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยง ธนาคารรับรู้กำไรขาดทุนจากการตีราคาเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

6. การบริหารความเสี่ยง

6.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารประกอบธุรกรรมที่เป็นตราสารทางการเงินทั้งที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงินและนอกงบแสดงฐานะการเงินซึ่งถือเป็นธุรกรรมปกติของธนาคารในการดำเนินธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อการลงทุน และลดความเสี่ยงของธนาคารเองจากภาวะการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่อยู่ในนอกงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วยภาระผูกพันในการขายวงเงินสินเชื่อ แสตนบายเลตเตอร์ออฟเครดิต การค้าประกันทางการเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในจำนวนเงินที่มากกว่าที่ได้แสดงไว้ในงบการเงินในระดับที่แตกต่างกัน และมูลค่าตามสัญญาของตราสารทางการเงินเหล่านี้จะแสดงถึงระดับของภาระผูกพันที่ธนาคารได้เข้าไปผูกพันในตราสารแต่ละประเภท

ทั้งนี้ ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ออกใหม่จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งมีการกำหนดขั้นตอนการรายงานการเกินพาดความเสี่ยงและการดำเนินการเพื่อควบคุมความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ภายใต้ระเบียบผลิตภัณฑ์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน (Derivatives Product Program) และประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงสำหรับธุรกรรมอนุพันธ์

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาซึ่งอาจทำให้ธนาคารเกิดความสูญเสียทางการเงินได้ ธนาคารมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้ โดยมีการวิเคราะห์ทบทวนความเสี่ยงเป็นประจำ และมีการเรียกหลักทรัพย์ค้ำประกันในจำนวนที่เพียงพอที่จะครอบคลุมถึงความเสี่ยงทางการเงินที่จะเกิดขึ้นได้

สำหรับสินทรัพย์ที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน ความเสี่ยงทางด้านเครดิตนี้มีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินหลังจากหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 8.7) ซึ่งเป็นความเสี่ยงสูงสุดทางด้านเครดิต

ธนาคารพิจารณาว่าไม่มีความเสี่ยงที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อ เนื่องจากมีจำนวนลูกค้าหรือคู่สัญญาเป็นจำนวนมากและกระจายอยู่ในหลายประเภทธุรกิจ

ความเสี่ยงทางด้านเครดิตนี้สามารถเกิดขึ้นได้กับเครื่องมือทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินด้วยในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้เมื่อครบกำหนด

ธนาคารมีความเสี่ยงทางด้านการให้เครดิตในกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินอันได้แก่ สัญญาที่จะขายวงเงินสินเชื่อ แสตนบายเลตเตอร์ออฟเครดิตและหนังสือค้ำประกันทางการเงิน ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวจะมีค่าเท่ากับมูลค่าตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ในเบื้องต้น ธนาคารได้ใช้นโยบายและวิธีการในการพิจารณาการให้สินเชื่อประเภทนี้เช่นเดียวกับการให้สินเชื่อสำหรับรายการในงบแสดงฐานะการเงิน สำหรับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้านั้น มูลค่าตามสัญญาไม่ได้แสดงถึงจำนวนความสูญเสียจากการให้สินเชื่อ ธนาคารควบคุมความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้โดยมีขั้นตอนการอนุมัติวงเงิน และการติดตามที่รอบคอบรัดกุม

ความเสี่ยงทางด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและส่วนของผู้ถือหุ้น ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบการเงินที่อาจเกิดขึ้นใน ภายหน้าที่มีระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร โดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยตลอดจนติดตามและควบคุมให้ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอยู่ภายใต้ขอบเขต

ความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งธนาคารจะมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำเพื่อความเหมาะสมกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ

ธนาคารใช้เครื่องมือและวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันสำหรับธุรกรรมต่างประเภทกันโดยใช้การจำลองสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเพื่อประเมินผลกระทบที่จะมีต่อฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) และใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยง Value-at-Risk ประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นสำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)

ความเสี่ยงทางด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนหมายถึงความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้น จากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอันเนื่องมาจากการทำธุรกรรมหรือมีสินทรัพย์หรือหนี้สินเป็นเงินสกุลต่างประเทศ

ธนาคารมีนโยบายจำกัดการถือฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ อีกทั้งธุรกรรมด้านเงินตราต่างประเทศจะเป็นไปเพื่อให้การบริการแก่ลูกค้าของธนาคารเป็นหลัก นอกจากนี้ การทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติและมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดเพดานสูงสุดของฐานะเงินตราต่างประเทศที่เหมาะสมรายสกุลให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และทบทวนเป็นระยะเพื่อให้สอดคล้องกลยุทธ์ทางธุรกิจและสภาวะตลาดการเงินที่เปลี่ยนแปลงไปโดยมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เป็นผู้ดูแลให้อยู่ภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติโดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ Value-at-Risk มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนและรายงานให้กับผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบเป็นรายวัน

ความเสี่ยงทางด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนหมายถึงความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

ธนาคารมีการประเมินศักยภาพของบริษัทที่ออกตราสารและมีนโยบายซื้อ/ขายตราสารทุนเพื่อการลงทุนในระยะปานกลางจนถึงระยะยาวเป็นหลัก ธนาคารบริหารความเสี่ยงของราคาตราสารทุนซึ่งมีเจตนาดังแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาว โดยการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน รวมถึงดูแลระดับเงินกองทุนให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่สามารถรองรับผลเสียหายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวงเงินรวม (Total Limit) ที่เหมาะสมเพื่อให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และทบทวนเป็นประจำทุกปีและมีการติดตามให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ Value-at-Risk มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุนและรายงานให้กับผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบเป็นรายวัน

ความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องหมายถึงความเสี่ยงจากการที่ธนาคารไม่สามารถจ่ายหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดเวลาเนื่องจากไม่สามารถแปลงสินทรัพย์ที่มีเป็นเงินสดได้ทันเวลาหรือไม่สามารถจัดหาแหล่งเงินทุนได้อย่างเพียงพอหรือในกรณีที่สามารทำได้ก็มีต้นทุนที่สูงมากซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

ธนาคารกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและแนวทางการบริหารสภาพคล่อง รวมถึงจัดทำแผนและแนวทางการบริหารสภาพคล่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินและดำเนินการทดสอบแผนฉุกเฉินเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับในภาวะวิกฤต และเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีนโยบายดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องส่วนเกินในจำนวนที่เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจและเพียงพอสำหรับรองรับความต้องการเงินสดเพื่อใช้ในธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร นอกเหนือจากการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามกฎหมายตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยบริหารสภาพคล่องทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณเพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงให้เหมาะสม การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร อยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการ

บริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ตลอดจนติดตามและควบคุมให้ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งธนาคารจะมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำเพื่อความเหมาะสมกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและภาวะตลาดที่อาจเปลี่ยนแปลงไป

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์จัดทำและนำเสนอข้อมูลการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ของ Basel III ได้แก่ รายงาน Liquidity Coverage Ratio (LCR) และรายงาน Net Stable Funding Ratio (NSFR) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาผลกระทบและกำหนดหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมกับประเทศไทยต่อไปนั้น ในปี 2557 ธนาคารได้ประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว ติดตามความคืบหน้าของหลักเกณฑ์ Basel III อย่างต่อเนื่อง คำนวณและรายงานอัตราส่วน LCR และ NSFR เป็นรายเดือนต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

6.2 ระยะเวลาครบกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยได้สรุประยะเวลาครบกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2557						
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	62,621	48	-	-	-	17,695	80,364
เงินลงทุนสุทธิ	5,461	3,792	40,889	5,680	-	4,751	60,573
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	601,132	116,231	196,846	8,369	29,988	60,195	1,012,761
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	613,893	199,007	4,422	-	-	20,234	837,556
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	25,697	6,437	10,621	-	-	3,857	46,612
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	47,328	46,369	23,264	34,844	-	-	151,805

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2556						
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	69,250	-	-	-	-	17,777	87,027
เงินลงทุนสุทธิ	9,180	14,296	32,561	11,176	-	6,061	73,274
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	550,531	109,377	184,017	6,509	27,014	66,054	943,502
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	530,982	166,960	46,638	-	-	19,470	764,050
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	31,118	5,014	16,056	13	-	3,296	55,497
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	66,332	34,929	38,500	34,844	-	-	174,605

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2557							
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	60,578	48	-	-	-	16,584	77,210
เงินลงทุนสุทธิ	5,461	3,792	40,889	5,678	-	5,032	60,852
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	621,450	76,752	166,972	7,533	16,452	1,031	890,190
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	619,065	199,015	4,422	-	-	21,246	843,748
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	27,311	6,468	10,621	-	-	3,857	48,257
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	28,393	21,010	13,021	34,844	-	-	97,268

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2556							
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	68,034	-	-	-	-	16,947	84,981
เงินลงทุนสุทธิ	9,180	14,296	32,561	11,175	-	6,029	73,241
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	595,419	83,187	117,812	10,742	14,970	-	822,130
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	534,597	166,962	46,638	-	-	20,193	768,390
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	32,313	5,014	16,056	13	-	3,308	56,704
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	45,564	13,646	13,283	34,844	-	-	107,337

6.3 เครื่องมือทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ย

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	101,170	2,598	2.6	107,562	2,709	2.5
เงินลงทุน	69,077	2,130	3.1	73,536	2,360	3.2
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	954,295	69,881	7.3	914,708	66,312	7.2
รวม	1,124,542	74,609		1,095,806	71,381	
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	773,602	19,368	2.5	731,723	19,171	2.6
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	73,211	1,485	2.0	65,674	1,469	2.2
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	159,420	5,812	3.6	154,732	5,802	3.7
รวม	1,006,233	26,665		952,129	26,442	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557			2556		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	99,640	2,573	2.6	106,420	2,689	2.5
เงินลงทุน	68,849	2,126	3.1	72,997	2,352	3.2
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	832,941	44,418	5.3	755,187	41,510	5.5
รวม	1,001,430	49,117		934,604	46,551	
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	777,084	19,370	2.5	736,398	19,205	2.6
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	74,618	1,504	2.0	65,639	1,448	2.2
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	100,885	3,824	3.8	90,760	3,614	4.0
รวม	952,587	24,698		892,797	24,267	

6.4 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแยกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด

ตารางแสดงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนดของสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2557						
เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	18,153	51,827	57	10,047	-	280	80,364
เงินลงทุนสุทธิ	-	4,701	3,791	41,405	5,613	5,063	60,573
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	36,384	200,330	166,794	376,146	203,119	29,988	1,012,761
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	424,700	209,427	198,988	4,441	-	-	837,556
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	11,350	26,505	4,070	4,687	-	-	46,612
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	47,328	46,369	23,264	34,844	-	151,805

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม							
2556							
เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	18,899	67,518	210	167	-	233	87,027
เงินลงทุนสุทธิ	-	7,915	14,535	33,495	11,238	6,091	73,274
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	25,494	201,611	162,316	338,081	188,986	27,014	943,502
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	402,941	147,511	166,951	46,647	-	-	764,050
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	5,944	37,656	2,391	9,493	13	-	55,497
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	66,469	34,978	38,500	34,658	-	174,605

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2557							
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงินสุทธิ	16,250	50,576	57	10,047	-	-	280	77,210
เงินลงทุนสุทธิ	-	4,701	3,791	41,405	5,908	-	5,047	60,852
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	75,481	163,005	142,543	293,648	199,061	16,452	-	890,190
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	430,884	209,427	198,996	4,441	-	-	-	843,748
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงินสุทธิ	12,964	26,505	4,101	4,687	-	-	-	48,257
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	28,393	21,010	13,021	34,844	-	-	97,268

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2556							
เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	16,962	67,409	210	167	-	233	84,981
เงินลงทุนสุทธิ	-	7,915	14,535	33,495	11,242	6,054	73,241
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	82,046	173,292	141,941	227,753	182,128	14,970	822,130
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	407,276	147,514	166,953	46,647	-	-	768,390
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	7,150	37,656	2,391	9,494	13	-	56,704
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	45,564	13,646	13,283	34,844	-	107,337

6.5 มูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงินได้จัดทำโดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในตลาด และวิธีการประเมินราคาที่เหมาะสมสำหรับแต่ละประเภทของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน มูลค่าตามที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินและมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2557		2556	
	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	31,155	31,155	28,216	28,216
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	80,364	80,364	87,027	87,027
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	2,653	2,653	4,880	4,880
เงินลงทุนสุทธิ	60,573	60,761	73,274	73,426
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	975,621	975,621	907,164	907,164
รวม	1,150,366	1,150,554	1,100,561	1,100,713
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	837,556	837,803	764,050	764,360
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	46,612	46,612	55,497	55,497
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,936	1,936	2,545	2,545
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	2,160	2,160	5,140	5,140
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	151,805	152,974	174,605	174,834
รวม	1,040,069	1,041,485	1,001,837	1,002,376

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557		2556	
	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	31,078	31,078	28,168	28,168
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	77,210	77,210	84,981	84,981
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	2,653	2,653	4,880	4,880
เงินลงทุนสุทธิ	60,852	61,040	73,241	73,392
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	871,387	871,387	803,293	803,293
รวม	1,043,180	1,043,368	994,563	994,714
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	843,748	843,994	768,390	768,701
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	48,257	48,257	56,704	56,704
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,936	1,936	2,545	2,545
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	2,160	2,160	5,140	5,140
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	97,268	98,108	107,337	107,342
รวม	993,369	994,455	940,116	940,432

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามที่ได้เปิดเผย มีดังนี้

เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินลงทุนสุทธิ

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนสุทธิได้คำนวณตามวิธีการที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.2 ยกเว้นหลักทรัพย์หุ้นทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนแสดงตามมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ และหลักทรัพย์หุ้นทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ และมีข้อผูกมัดในการถือครองตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แสดงตามราคาทุน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ผันแปร เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณคือ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามบัญชี

เงินรับฝาก

เงินรับฝากคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

มูลค่ายุติธรรมของรายการหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิจะคำนวณตามราคาที่มีการซื้อขายจริงในตลาด

สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์

สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ ส่วนใหญ่ประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าซึ่งมีมูลค่าที่คำนวณจากอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้อง มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเหล่านี้ คำนวณโดยใช้ราคาตลาดและอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะและวันครบกำหนดใกล้เคียงกัน โดยมีการประเมินมูลค่ายุติธรรมตามนโยบายแบบจำลองการประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark-to-Market Model Policy) ซึ่งกำหนดให้ใช้แหล่งที่มาของข้อมูลสำหรับการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด (Validated Rate for Revaluation) ของธนาคาร และตามมาตรฐานการบัญชี

6.6 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ Basel III ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง จำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
หุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว	60,741	60,741
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	13,802	13,802
ทุนสำรองตามกฎหมาย	2,878	2,043
กำไรสะสมคงเหลือหลังการจัดสรร	23,592	12,011
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	6,693	6,515
หัก รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(8,719)	(10,387)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	98,987	84,725
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	-	-
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	98,987	84,725
เงินกองทุนชั้นที่ 2	33,438	37,600
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	132,425	122,325
รวมสินทรัพย์เสี่ยง	901,315	833,380

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

	ขั้นต่ำตามที่ รพท. กำหนด	2557	2556
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น			
ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	4.5	10.98	10.17
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	6.0	10.98	10.17
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.5	14.69	14.68

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	www.krungsri.com
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	27 ตุลาคม 2557
ข้อมูล ณ วันที่	30 มิถุนายน 2557

การเปิดเผยข้อมูลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 จะถูกเปิดเผยในหรือก่อนวันที่ 30 เมษายน 2558 บนเว็บไซต์ธนาคาร ข้างต้น ตามข้อกำหนดในประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

7. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

เพื่อให้การจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ดังนี้

7.1 มูลค่ายุดิธรม

ในการซื้อธุรกิจ ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องให้การประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อ ณ วันที่ซื้อตามสัญญาซื้อธุรกิจ โดยจะทำการปรับปรุงมูลค่าของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ

7.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมโดยฝ่ายบริหารพิจารณาจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้จากประสบการณ์ในอดีต สภาพเศรษฐกิจ และความสามารถในการชำระหนี้ของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ และธนาคารและบริษัทย่อยได้พิจารณามูลค่าของหลักประกันในกรณีที่เกิดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากการขายหลักประกัน

ปัจจัยที่สำคัญในการกำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ คือราคาของหลักประกัน ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยที่ดิน อาคาร และอาคารระหว่างก่อสร้าง หลักประกันดังกล่าวได้มีการประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาอิสระ และ/หรือผู้ประเมินราคาของธนาคาร

7.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยจะประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะขายได้ลดลง โดยในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะขายได้นั้นธนาคารและบริษัทย่อยจะพิจารณาราคาประเมินและปัจจัยอื่นที่มีผลต่อราคา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สิน และส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

7.4 ค่าความนิยม

ธนาคารจะทำการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกงวด 6 เดือน โดยใช้วิธีประมาณมูลค่ายุติธรรมจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

7.5 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทบทวนสินทรัพย์คงเหลือตามบัญชี ณ ทุกวันที่ในงบการเงิน ว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้ธนาคารและบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

7.6 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินที่เกิดขึ้น ซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะสูญเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว โดยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

7.7 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ธนาคารประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้าประกันการกู้ยืม การอาวัล หรือภาระผูกพันที่ไม่สามารถยกเลิกได้ โดยธนาคารได้กันเงินสำรองในอัตราเดียวกันกับอัตราการกันเงินสำรองของลูกหนี้รายเดียวกันที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงิน

8. ข้อมูลเพิ่มเติม

8.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

8.1.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ค้างจ่ายต้นปี	291	404	226	345
ค่าซื้อที่ดินอาคารและอุปกรณ์	2,034	1,645	1,343	979
หัก ส่วนที่จ่ายเป็นเงินสด	(1,770)	(1,758)	(1,114)	(1,098)
ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ค้างจ่ายปลายปี	555	291	455	226

8.1.2 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ค้างจ่ายต้นปี	97	243	69	205
ค่าซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	871	582	770	462
หัก ส่วนที่จ่ายเป็นเงินสด	(668)	(728)	(556)	(598)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ค้างจ่ายปลายปี	300	97	283	69

8.1.3 รายการอื่นที่ไม่เกี่ยวกับเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	1,309	(1,306)	1,326	(1,326)
ค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารในส่วนที่ ตีราคาเพิ่มโดยนำไปบันทึกหักจากสำรอง				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร	(356)	(242)	(352)	(241)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	-	2,285	-	2,249
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการโอนทรัพย์สินชำระหนี้	87	115	-	6
ที่ดินและอาคารที่โอนเป็นทรัพย์สินรอการขาย	20	83	20	83

8.1.4 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงและที่ยังไม่เกิดขึ้น

ในการจัดทำงบกระแสเงินสด กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงถือตามเกณฑ์เงินสด ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นนั้นถือตามผลต่างจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศตามที่ระบุไว้ในนโยบายการบัญชี ซึ่งถือเป็นรายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

8.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน	4,673	29,997	34,670	8,114	29,300	37,414
ธนาคารพาณิชย์	1,711	1,251	2,962	1,831	17,840	19,671
สถาบันการเงินอื่น	5	30,580	30,585	248	20,537	20,785
รวม	6,389	61,828	68,217	10,193	67,677	77,870
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	20	20	2	56	58
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(182)	(182)	-	(199)	(199)
รวมในประเทศ	6,389	61,666	68,055	10,195	67,534	77,729
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	9,610	299	9,909	6,745	385	7,130
เงินเยน	165	-	165	276	-	276
เงินยูโร	512	-	512	267	-	267
เงินสกุลอื่น	1,475	248	1,723	1,416	209	1,625
รวมต่างประเทศ	11,762	547	12,309	8,704	594	9,298
รวมในประเทศและต่างประเทศ	18,151	62,213	80,364	18,899	68,128	87,027

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน	4,673	29,997	34,670	8,114	29,300	37,414
ธนาคารพาณิชย์	-	-	-	-	17,730	17,730
สถาบันการเงินอื่น	5	30,580	30,585	248	20,537	20,785
รวม	4,678	60,577	65,255	8,362	67,567	75,929
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	18	18	-	57	57
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(182)	(182)	-	(199)	(199)
รวมในประเทศ	4,678	60,413	65,091	8,362	67,425	75,787
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	9,439	299	9,738	6,641	385	7,026
เงินเยน	165	-	165	276	-	276
เงินยูโร	512	-	512	267	-	267
เงินสกุลอื่น	1,456	248	1,704	1,416	209	1,625
รวมต่างประเทศ	11,572	547	12,119	8,600	594	9,194
รวมในประเทศและต่างประเทศ	16,250	60,960	77,210	16,962	68,019	84,981

8.3 ธารสารอนุพันธ์

8.3.1 มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557			2556		
	มูลค่ายุติธรรม / การปรับบัญชีตามเกณฑ์			มูลค่ายุติธรรม / การปรับบัญชีตามเกณฑ์		
	คงค้างสินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงินตามสัญญา	คงค้างสินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงินตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	2,043	1,581	328,665	4,449	4,691	258,673
อัตราดอกเบี้ย	610	579	44,291	431	449	62,215
รวม	2,653	2,160	372,956	4,880	5,140	320,888

8.3.2 สัดส่วนการทำธุรกรรมธารสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

คู่สัญญา	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557 สัดส่วน (ร้อยละ)	2556 สัดส่วน (ร้อยละ)
สถาบันการเงิน	82.94	82.05
บริษัทในกลุ่ม	0.41	4.51
บุคคลภายนอก	16.65	13.44
รวม	100.00	100.00

8.4 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2557				2556			
	ราคาทุน/ ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,251	2	(2)	4,251	974	2	-	976
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	16	-	-	16	21	-	-	21
	4,267	2	(2)	4,267	995	2	-	997
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	-			-	2			-
รวม	4,267			4,267	997			997
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	38,760	564	-	39,324	49,352	176	(93)	49,435
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	11,367	402	-	11,769	15,616	41	(103)	15,554
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	4,641	471	(253)	4,859	5,746	300	(447)	5,599
	54,768	1,437	(253)	55,952	70,714	517	(643)	70,588
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,184			-	(126)			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(13)			(13)	(92)			(92)
รวม	55,939			55,939	70,496			70,496
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	50				50			
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	163				1,279			
	213				1,329			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(64)				(64)			
รวม	149				1,265			
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	408				705			
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	28				29			
	436				734			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(218)				(218)			
รวม	218				516			
รวมเงินลงทุนสุทธิ	60,573				73,274			

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2557				2556			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,251	2	(2)	4,251	974	2	-	976
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	312	-	-	312	26	-	-	26
	4,563	2	(2)	4,563	1,000	2	-	1,002
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	-			-	2			-
รวม	4,563			4,563	1,002			1,002
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	38,760	564	-	39,324	49,352	176	(93)	49,435
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	11,367	402	-	11,769	15,548	41	(103)	15,486
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	4,641	471	(253)	4,859	5,741	283	(447)	5,577
	54,768	1,437	(253)	55,952	70,641	500	(643)	70,498
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,184			-	(143)			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(13)			(13)	(24)			(24)
รวม	55,939			55,939	70,474			70,474
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	50				50			
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	163				1,279			
	213				1,329			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(64)				(64)			
รวม	149				1,265			
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	375				673			
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	28				29			
	403				702			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(202)				(202)			
รวม	201				500			
รวมเงินลงทุนสุทธิ	60,852				73,241			

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) กว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่แสดงใน
ส่วนของเจ้าของประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ยอดต้นปี	(125)	1,181	(142)	1,184
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	1,309	(1,306)	1,326	(1,326)
ยอดปลายปี	1,184	(125)	1,184	(142)

8.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท225

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
				ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย						
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,905	99.99	2,129	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	99.99	19,880	-
บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	สินเชื่อเช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	299	99.81	-	-
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และ	หุ้นสามัญ	1,990	99.99	1,826	600
	สินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นบุริมสิทธิ			1	-
บริษัท อยุธยาการ์ด เซอร์วิส เซส จำกัด ⁽²⁾	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	180	99.99	-	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	99.99	11,941	5,800
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,058	99.99	2,181	1,300
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	99.99	6,275	2,000
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	99.99	100	20
บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	401	99.99	1,614	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	76.59	205	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	6,000	99.99	6,000	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	600	98.71	731	-
บริษัท กรุงศรีแฟกเตอริง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	หุ้นสามัญ	300	99.99	300	-
บริษัทร่วม						
บริษัท เมโทร เดชกินี จำกัด ⁽³⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	-	22.00	-	-
รวม เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม					53,183	9,720
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(4,952)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					48,231	9,720

(1) บริษัทย่อยจดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2557

(2) บริษัทย่อยอยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

(3) บริษัทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่าง รฟม. กับ BMCL หาก BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556					
	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย						
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์						
ลิสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	705	99.99	929	35
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,045	99.99	16,280	-
บริษัท อยูธยา โฮเทล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	สินเชื่อเช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	299	99.81	-	-
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	190	99.99	26 1	- -
บริษัท อยูธยาคารด์ เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	180	99.99	-	237
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	125	99.99	6,141	600
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	758	99.99	881	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	1,206	99.99	1,575	-
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	99.99	100	30
บริษัท โฮเทล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทางหนี้	หุ้นสามัญ	331	99.99	1,614	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน						
กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	76.59	205	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์						
กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	6,000	99.99	6,000	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	600	98.71	731	-
บริษัท กรุงศรีเพ็กเดอริง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	หุ้นสามัญ	300	99.99	300	-
บริษัทร่วม						
บริษัท เมโทร เดชกินี จำกัด ⁽²⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	-	21.90	-	-
รวม เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม					34,783	902
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(4,952)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					29,831	902

(1) บริษัทย่อยอยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

(2) บริษัทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่าง รฟม. กับ BMCL หาก BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	492	416
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	6	(3)
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	184	105
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2	2
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(368)	(241)
ค่าใช้จ่ายจากผลประโยชน์พนักงาน	40	4
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(119)	(109)
เงินสดรับดอกเบี้ย	124	162
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(5)	(54)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(180)	(124)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	176	158
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
เงินลงทุนในลูกหนี้	249	319
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	100	125
ทรัพย์สินรอการขาย	1,340	1,091
สินทรัพย์อื่น	135	107
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
หนี้สินอื่น	(16)	13
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,984	1,813
กระแสเงินสดจากกิจกรรมเงินลงทุน		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์	-	(2)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	-	(2)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดรับจากการออกตั๋วแลกเงิน	55	45
เงินสดจ่ายชำระคืนตั๋วแลกเงิน	(609)	(1,848)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(554)	(1,803)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	1,430	8
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	21	13
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,451	21

8.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
เงินเบิกเกินบัญชี	59,049	52,359	58,918	52,095
เงินให้กู้ยืม	468,548	421,067	583,006	603,574
ตัวเงิน	180,136	166,373	180,094	166,259
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	279,665	269,453	81,095	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	18,713	22,837	1,158	-
ลูกหนี้บัตรเครดิต	50,291	51,439	-	-
อื่นๆ	1,234	4,486	198	277
รวม	1,057,636	988,014	904,469	822,205
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(44,875)	(44,512)	(14,279)	(75)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจาก				
รายได้รอตัดบัญชี	1,012,761	943,502	890,190	822,130
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	2,636	2,648	1,557	1,741
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้				
รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,015,397	946,150	891,747	823,871
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(19,099)	(18,200)	(12,966)	(13,677)
- รายกลุ่ม	(5,556)	(4,499)	(1,267)	-
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(13,504)	(14,767)	(5,564)	(6,242)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า				
จากการปรับโครงสร้างหนี้	(1,617)	(1,520)	(563)	(659)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	975,621	907,164	871,387	803,293

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	979,088	10,521	989,609	919,461	6,177	925,638
เงินดอลลาร์สหรัฐ	14,057	7,301	21,358	11,862	4,291	16,153
เงินสกุลอื่น ๆ	516	1,278	1,794	585	1,126	1,711
รวม	993,661	19,100	1,012,761	931,908	11,594	943,502

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557			2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	856,518	10,520	867,038	798,089	6,177	804,266
เงินดอลลาร์สหรัฐ	14,057	7,301	21,358	11,862	4,291	16,153
เงินสกุลอื่นๆ	516	1,278	1,794	585	1,126	1,711
รวม	871,091	19,099	890,190	810,536	11,594	822,130

(3) จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2557					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	9,857	289	76	127	758	11,107
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	251,983	6,022	1,812	1,679	2,146	263,642
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	61,685	1,524	943	2,038	1,149	67,339
การสาธารณูปโภคและบริการ	92,565	3,990	936	668	1,103	99,262
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	127,778	1,718	1,009	1,241	1,216	132,962
อื่นๆ	405,878	19,484	5,255	2,848	4,984	438,449
รวม	949,746	33,027	10,031	8,601	11,356	1,012,761

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2556					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	7,474	159	27	946	343	8,949
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	223,558	5,871	1,249	1,314	1,943	233,935
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	67,324	3,638	644	2,194	542	74,342
การสาธารณูปโภคและบริการ	77,636	4,766	811	2,804	899	86,916
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	115,813	1,807	846	893	1,212	120,571
อื่นๆ	389,106	19,336	5,630	2,863	1,854	418,789
รวม	880,911	35,577	9,207	11,014	6,793	943,502

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	9,857	271	76	126	93	10,423
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	251,424	5,996	1,571	1,615	1,190	261,796
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	61,351	1,523	943	2,008	1,061	66,886
การสาธารณูปโภคและบริการ	92,550	3,990	936	616	727	98,819
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	127,778	1,718	1,009	1,241	1,143	132,889
อื่นๆ	314,111	3,169	1,405	505	187	319,377
รวม	857,071	16,667	5,940	6,111	4,401	890,190

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2556						
ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	รวม	
การเกษตรและเหมืองแร่	7,453	159	27	62	126	7,827
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	222,100	5,854	1,061	910	1,079	231,004
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้าง	66,717	3,601	644	2,190	359	73,511
การสาธารณูปโภคและบริการ	77,632	4,766	809	2,786	653	86,646
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	115,813	1,808	846	893	1,001	120,361
อื่นๆ	300,188	1,069	747	574	203	302,781
รวม	789,903	17,257	4,134	7,415	3,421	822,130

(4) จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
2557				
เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญเสีย	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญเสีย ⁽³⁾ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญเสีย ⁽⁴⁾	
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	952,203	593,981	1	6,665
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	33,202	21,223	2, 13	3,239
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	10,031	5,710	47, 100	4,969
จัดชั้นสงสัย	8,601	3,519	47, 100	3,341
จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย	11,360	5,866	100	6,441
รวม	1,015,397	630,299		24,655 ⁽¹⁾
2. สำรองส่วนเกิน				13,504 ⁽²⁾
รวม				38,159

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
2556				
เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญเสีย	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญเสีย ⁽³⁾ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญเสีย ⁽⁴⁾	
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	883,380	544,189	1	5,713
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	35,747	17,944	2, 11	3,664
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,207	4,904	42, 100	4,419
จัดชั้นสงสัย	11,014	5,612	42, 100	5,706
จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย	6,802	1,701	100	3,197
รวม	946,150	574,350		22,699 ⁽¹⁾
2. สำรองส่วนเกิน				14,767 ⁽²⁾
รวม				37,466

(1) รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเสียที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำนวน 5,556 ล้านบาท และ 4,499 ล้านบาท ตามลำดับ

(2) รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเสียของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ร้อยละ 1 ของ 160,837 ล้านบาท และ 218,354 ล้านบาทเป็นจำนวน 1,608 ล้านบาท และ 2,183 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งไม่ได้ถูกตัดรายการระหว่างกัน แต่บันทึกไว้เป็นสำรองส่วนเกินในงบการเงินรวม

(3) อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเสีย เป็นอัตราขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และอัตราที่ใช้ในการคำนวณตามวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้

(4) ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำนวน 1,617 ล้านบาท และ 1,520 ล้านบาท ตามลำดับ และ ไม่รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเสียของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำนวน 182 ล้านบาท และ 199 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2557				
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽³⁾ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽⁴⁾
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	858,545	507,013	1	5,956
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	16,750	6,051	2, 13	1,635
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,940	2,143	40, 100	2,532
จัดชั้นสงสัย	6,111	1,753	40, 100	2,307
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	4,401	1,306	100	1,803
รวม	891,747	518,266		14,233 ⁽¹⁾
2. สำรองส่วนเกิน				5,564 ⁽²⁾
รวม				19,797

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2556				
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽³⁾ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽⁴⁾
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	791,563	463,460	1	4,957
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	17,338	1,891	2	1,654
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,134	1,282	100	1,718
จัดชั้นสงสัย	7,415	3,668	100	4,167
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	3,421	745	100	1,181
รวม	823,871	471,046		13,677
2. สำรองส่วนเกิน				6,242 ⁽²⁾
รวม				19,919

- (1) รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 1,267 ล้านบาท
- (2) รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ร้อยละ 1 ของ 160,837 ล้านบาท และ 218,354 ล้านบาท เป็นจำนวน 1,608 ล้านบาท และ 2,183 ล้านบาท ตามลำดับ
- (3) อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เป็นอัตราขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และอัตราที่ใช้ในการคำนวณตามวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้
- (4) ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำนวน 563 ล้านบาท และ 659 ล้านบาท ตามลำดับ และ ไม่รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำนวน 182 ล้านบาท และ 199 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ออกรายงานให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอกดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ราคาตามบัญชี	2,514	4,158	2,960	4,656
ราคาตามบัญชีสุทธิ	1,904	2,549	1,664	2,314
ราคาขาย	2,082	2,670	1,664	2,314

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด (“บปส.กรุงศรีอยุธยา”) มีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557		
	ธนาคาร	บปส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บปส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	16,452	742	17,194
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	1.73	100.00	1.81
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	9,745	485	10,230
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	1.03	100.00	1.08

หน่วย : ล้านบาท

	2556		
	ธนาคาร	บปส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บปส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	14,970	1,288	16,258
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	1.68	100.00	1.82
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	7,835	969	8,804
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.89	100.00	1.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อยทุกแห่ง มีจำนวน 29,988 ล้านบาท และ 27,014 ล้านบาท ตามลำดับ

(5) การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างแล้ว ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินรวม							
	2557				2556			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	22,238	4,874	-	-	15,035	7,622	-	-
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	8,941	936	-	-	5,615	1,107	-	-
การปรับโครงสร้างในหลายลักษณะ	189	784	-	-	248	3,455	-	-
รวม	31,368	6,594	-	-	20,898	12,184	-	-

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2557				2556			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่ รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม	จำนวนราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่ รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	700	2,021	-	-	965	4,924	-	-
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	264	530	-	-	408	858	-	-
การปรับโครงสร้างในหลายลักษณะ	189	784	-	-	248	3,455	-	-
รวม	1,153	3,335	-	-	1,621	9,237	-	-

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยใช้วิธีคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้โดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้คิดลดด้วยอัตราตลาดร่วมกับวิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2557				2556			
	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้าง หนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี หลังปรับ โครงสร้าง หนี้	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้าง หนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี หลังปรับ โครงสร้าง หนี้
วิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต	4.50	21,462	3,153	3,170	4.25	13,993	5,441	5,471
วิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน	6.43	776	1,721	1,721	6.44	1,042	2,181	2,181

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2557				2556			
	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้าง หนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี หลังปรับ โครงสร้าง หนี้	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้าง หนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี หลังปรับ โครงสร้าง หนี้
วิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต	4.77	16	371	371	5.44	37	2,795	2,795
วิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน	7.25	684	1,650	1,650	7.23	928	2,129	2,129

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้และรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	1,368	1,579	(93)	654
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	990	3,034	695	1,221

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น และลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น	19,112	18,755	14,503	15,335
ยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี	5,914	11,063	2,749	8,168

(6) ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2557			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	91,597	176,554	30,227	298,378
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(44,836)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น				
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				253,542
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(12,115)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				241,427

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2556			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	93,290	187,604	11,396	292,290
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(44,127)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น				
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				248,163
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(10,454)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				237,709

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	12,137	48,127	21,989	82,253
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(14,249)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น				
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				68,004
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(1,267)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				66,737

8.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2557						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	5,713	3,664	4,419	5,706	3,197	14,767	37,466
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	953	(425)	4,932	(697)	13,257	(1,264)	16,756
หนี้สูญตัดบัญชี	(1)	-	(4,381)	(1,153)	(9,229)	-	(14,764)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	(1)	(515)	(784)	-	(1,300)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	1	1
ยอดปลายปี	6,665	3,239	4,969	3,341	6,441	13,504	38,159

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2556						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	7,205	1,651	3,337	2,142	3,685	12,286	30,306
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(1,490)	2,041	4,033	5,053	5,191	2,478	17,360
หนี้สูญตัดบัญชี	-	(28)	(2,917)	(274)	(4,580)	-	(7,799)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(2)	-	(34)	(1,215)	(1,099)	-	(2,350)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	3	3
ยอดปลายปี	5,713	3,664	4,419	5,706	3,197	14,767	37,466

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 งบการเงินรวมได้รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่คำนวณโดยวิธีการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์ จำนวน 5,556 ล้านบาท และ 4,499 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2557						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	4,957	1,654	1,718	4,167	1,181	6,242	19,919
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	1,000	(19)	942	(192)	4,108	(679)	5,160
หนี้สูญตัดบัญชี	(1)	-	(127)	(1,153)	(2,702)	-	(3,983)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	(1)	(515)	(784)	-	(1,300)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	1	1
ยอดปลายปี	5,956	1,635	2,532	2,307	1,803	5,564	19,797

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2556						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	6,829	601	1,945	1,491	2,914	5,629	19,409
หนี้สงสัยจะสูญเสีย (โอนกลับ)	(1,870)	1,054	(193)	4,092	(456)	610	3,237
หนี้สูญตัดบัญชี	-	(1)	-	(201)	(178)	-	(380)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(2)	-	(34)	(1,215)	(1,099)	-	(2,350)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	3	3
ยอดปลายปี	4,957	1,654	1,718	4,167	1,181	6,242	19,919

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารได้ประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเสีย*	26,453	24,418	14,978	14,536

* ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเสียของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเสียของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
งบการเงินรวม	39,958	39,185
ธนาคาร และบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	20,947	21,403
งบการเงินเฉพาะธนาคาร	20,542	20,777

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ในแนวทางปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 เรื่องคุณภาพของสินทรัพย์และรายการสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกันและได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557			
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเสีย
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	3	2,440	940	1,393
รวม	3	2,440	940	1,393

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2556			
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน				
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	3	2,612	991	1,417
รวม	3	2,612	991	1,417

8.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ยอดต้นปี	1,520	723	659	17
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	1,368	1,579	(93)	654
ตัดจำหน่าย	(1,271)	(782)	(3)	(12)
ยอดปลายปี	1,617	1,520	563	659

8.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2557			31 ธันวาคม 2557
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	8,074	141	(1,744)	6,471
1.2 สิ่งหามทรัพย์	821	7,650	(7,621)	850
รวม	8,895	7,791	(9,365)	7,321
2. อื่นๆ	99	20	(3)	116
รวมทรัพย์สินรอการขาย	8,994	7,811	(9,368)	7,437
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,129)	(3,234)	3,382	(1,981)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	6,865	4,577	(5,986)	5,456

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2556			31 ธันวาคม 2556
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	11,504	195	(3,625)	8,074
1.2 สิ่งหามทรัพย์	539	5,371	(5,089)	821
รวม	12,043	5,566	(8,714)	8,895
2. อื่นๆ	74	70	(45)	99
รวมทรัพย์สินรอการขาย	12,117	5,636	(8,759)	8,994
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,665)	(2,167)	2,703	(2,129)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	9,452	3,469	(6,056)	6,865

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2557			31 ธันวาคม 2557
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	4,369	131	(592)	3,908
1.2 สิ้นหาริมทรัพย์	-	429	(320)	109
รวม	4,369	560	(912)	4,017
2. อื่นๆ	96	20	-	116
รวมทรัพย์สินรอการขาย	4,465	580	(912)	4,133
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,442)	(40)	192	(1,290)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,023	540	(720)	2,843

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2556			31 ธันวาคม 2556
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	6,896	150	(2,677)	4,369
1.2 สิ้นหาริมทรัพย์	12	-	(12)	-
รวม	6,908	150	(2,689)	4,369
2. อื่นๆ	71	70	(45)	96
รวมทรัพย์สินรอการขาย	6,979	220	(2,734)	4,465
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,274)	(109)	941	(1,442)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	4,705	111	(1,793)	3,023

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,970	2,343	1,915	1,921
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	4,501	5,731	1,993	2,448
รวม	6,471	8,074	3,908	4,369

8.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2557			31 ธันวาคม 2557
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	3,631	15	(13)	3,633
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	5,179	-	-	5,179
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(79)	-	-	(79)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	6,826	248	(266)	6,808
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	8,434	-	(686)	7,748
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(134)	-	-	(134)
อุปกรณ์	13,467	1,300	(1,465)	13,302
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,153	398	(84)	2,467
รวม	39,477	1,961	(2,514)	38,924
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(3,347)	(397)	262	(3,482)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	(5,272)	(348)	682	(4,938)
อุปกรณ์	(9,603)	(1,210)	1,379	(9,434)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,339)	(225)	39	(1,525)
รวม	(19,561)	(2,180)	2,362	(19,379)
งานระหว่างก่อสร้าง	223	483	(299)	407
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	20,139			19,952

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2556			31 ธันวาคม 2556
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	3,731	-	(100)	3,631
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	3,740	1,481	(42)	5,179
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(178)	(10)	109	(79)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	6,801	111	(86)	6,826
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	6,074	3,043	(683)	8,434
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(68)	(98)	32	(134)
อุปกรณ์	13,389	1,193	(1,115)	13,467
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,085	318	(250)	2,153
รวม	35,574	6,038	(2,135)	39,477
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(3,106)	(249)	8	(3,347)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	(3,516)	(2,064)	308	(5,272)
อุปกรณ์	(9,430)	(1,218)	1,045	(9,603)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,352)	(190)	203	(1,339)
รวม	(17,404)	(3,721)	1,564	(19,561)
งานระหว่างก่อสร้าง	130	215	(122)	223
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	18,300			20,139

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,180	1,838

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่โดยมีราคาทุนรวม 7,624 ล้านบาท และ 7,971 ล้านบาท ตามลำดับ

สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินซึ่งรวมอยู่ในอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีราคาทุนรวม 62 ล้านบาท และ 92 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2557			31 ธันวาคม 2557
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	3,630	15	(13)	3,632
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	5,175	-	-	5,175
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(79)	-	-	(79)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	6,769	247	(266)	6,750
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	8,298	-	(686)	7,612
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(134)	-	-	(134)
อุปกรณ์	10,542	761	(1,125)	10,178
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,160	205	(9)	1,356
รวม	35,361	1,228	(2,099)	34,490
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(3,320)	(395)	263	(3,452)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	(5,167)	(348)	682	(4,833)
อุปกรณ์	(7,997)	(841)	1,114	(7,724)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(564)	(97)	7	(654)
รวม	(17,048)	(1,681)	2,066	(16,663)
งานระหว่างก่อสร้าง	220	429	(257)	392
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	18,533			18,219

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2556	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2556
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	3,724	-	(94)	3,630
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	3,740	1,477	(42)	5,175
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(178)	(10)	109	(79)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	6,752	103	(86)	6,769
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	6,074	2,907	(683)	8,298
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(68)	(98)	32	(134)
อุปกรณ์	10,474	613	(545)	10,542
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,010	181	(31)	1,160
รวม	31,528	5,173	(1,340)	35,361
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(3,080)	(248)	8	(3,320)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	(3,516)	(1,959)	308	(5,167)
อุปกรณ์	(7,642)	(880)	525	(7,997)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(513)	(75)	24	(564)
รวม	(14,751)	(3,162)	865	(17,048)
งานระหว่างก่อสร้าง	116	208	(104)	220
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	16,893			18,533

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,681	1,383

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุนรวม 6,080 ล้านบาท และ 6,200 ล้านบาท ตามลำดับ

8.11 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2557	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2557
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	9,947	-	-	9,947
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5,293	871	(18)	6,146
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,605	11	-	5,616
รวม	20,845	882	(18)	21,709
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,865)	(574)	2	(3,437)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(3,099)	(569)	-	(3,668)
รวม	(5,964)	(1,143)	2	(7,105)
ค่าเพื่อการด้อยค่า	(20)	-	-	(20)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	14,861			14,584

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2556			31 ธันวาคม 2556
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	9,947	-	-	9,947
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4,770	582	(59)	5,293
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,588	17	-	5,605
รวม	20,305	599	(59)	20,845
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,428)	(491)	54	(2,865)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(2,442)	(657)	-	(3,099)
รวม	(4,870)	(1,148)	54	(5,964)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(20)	-	(20)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	15,435			14,861

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,143	1,148

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 1,602 ล้านบาท และ 1,419 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2557			31 ธันวาคม 2557
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4,399	770	(4)	5,165
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	66	11	-	77
รวม	5,519	781	(4)	6,296
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,377)	(487)	-	(2,864)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(13)	(25)	-	(38)
รวม	(2,390)	(512)	-	(2,902)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,129			3,394

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2556	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2556
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,942	462	(5)	4,399
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	51	15	-	66
รวม	5,047	477	(5)	5,519
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,973)	(404)	-	(2,377)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(6)	(7)	-	(13)
รวม	(1,979)	(411)	-	(2,390)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,068			3,129

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	512	411

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 1,231 ล้านบาท และ 1,089 ล้านบาท ตามลำดับ

8.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	7,889	7,006	2,642	2,277

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2557	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2557
ผลแตกต่างชั่วคราว				
การด้อยค่าของสินทรัพย์	489	(19)	-	470
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	4,816	746	-	5,562
ประมาณการหนี้สิน	931	73	107	1,111
อื่นๆ	770	(22)	(2)	746
รวม	7,006	778	105	7,889

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้	รายการที่รับรู้	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2556	ในกำไรหรือ ขาดทุน	ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม 2556
ผลแตกต่างชั่วคราว				
การด้อยค่าของสินทรัพย์	663	(174)	-	489
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	3,724	1,092	-	4,816
ประมาณการหนี้สิน	1,181	(186)	(64)	931
อื่นๆ	516	(31)	223	770
รวม	6,084	763	159	7,006

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้	รายการที่รับรู้	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2557	ในกำไรหรือ ขาดทุน	ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม 2557
ผลแตกต่างชั่วคราว				
การด้อยค่าของสินทรัพย์	369	(35)	-	334
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	723	446	-	1,169
ประมาณการหนี้สิน	817	38	94	949
อื่นๆ	368	(176)	(2)	190
รวม	2,277	273	92	2,642

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้	รายการที่รับรู้	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2556	ในกำไรหรือ ขาดทุน	ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม 2556
ผลแตกต่างชั่วคราว				
การด้อยค่าของสินทรัพย์	551	(182)	-	369
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	836	(113)	-	723
ประมาณการหนี้สิน	1,047	(173)	(57)	817
อื่นๆ	203	(58)	223	368
รวม	2,637	(526)	166	2,277

8.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

สินทรัพย์อื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
รายได้ค้างรับ	1,868	2,753	272	376
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	423	345	194	106
ลูกหนี้อื่น	8,911	9,476	5,523	4,563
อื่นๆ	960	936	1,757	1,414
รวม	12,162	13,510	7,746	6,459

8.14 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	20,234	19,470	21,246	20,193
ออมทรัพย์	404,466	383,471	409,638	387,083
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	75,815	133,061	75,816	133,065
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	246,144	127,010	246,148	127,009
- 1 ปีขึ้นไป	90,897	101,038	90,900	101,040
รวม	837,556	764,050	843,748	768,390

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	832,016	657	832,673	758,777	327	759,104
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,912	972	2,884	2,090	824	2,914
เงินสกุลอื่น ๆ	1,358	641	1,999	1,355	677	2,032
รวม	835,286	2,270	837,556	762,222	1,828	764,050

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557			2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	838,208	657	838,865	763,117	327	763,444
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,912	972	2,884	2,090	824	2,914
เงินสกุลอื่น ๆ	1,358	641	1,999	1,355	677	2,032
รวม	841,478	2,270	843,748	766,562	1,828	768,390

8.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	-	7,324	7,324	-	9,397	9,397
ธนาคารพาณิชย์	817	10,060	10,877	576	23,610	24,186
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	2,013	6,200	8,213	31	4,564	4,595
สถาบันการเงินอื่น	8,352	5,745	14,097	5,289	5,419	10,708
รวมในประเทศ	11,182	29,329	40,511	5,896	42,990	48,886
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	45	5,933	5,978	22	6,563	6,585
เงินสกุลอื่น	123	-	123	26	-	26
รวมต่างประเทศ	168	5,933	6,101	48	6,563	6,611
รวมในประเทศและต่างประเทศ	11,350	35,262	46,612	5,944	49,553	55,497

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	-	7,324	7,324	-	9,397	9,397
ธนาคารพาณิชย์	817	10,060	10,877	576	23,610	24,186
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	2,013	6,200	8,213	31	4,564	4,595
สถาบันการเงินอื่น	9,966	5,776	15,742	6,495	5,420	11,915
รวมในประเทศ	12,796	29,360	42,156	7,102	42,991	50,093
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	45	5,933	5,978	22	6,563	6,585
เงินสกุลอื่น	123	-	123	26	-	26
รวมต่างประเทศ	168	5,933	6,101	48	6,563	6,611
รวมในประเทศและต่างประเทศ	12,964	35,293	48,257	7,150	49,554	56,704

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) มีดังนี้

1. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีเงินกู้ยืมจากธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นจำนวนเงินคงเหลือ 7,324 ล้านบาท และ 9,397 ล้านบาท ตามลำดับ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี เงินกู้ยืมนี้ถูกกำหนดให้นำไปสนับสนุนโครงการการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) และบุคคลธรรมดาที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยในปี 2554 และกำหนดให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยจากผู้ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยในอัตราไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี ระยะเวลาให้ความช่วยเหลือไม่เกิน 5 ปีโดยโครงการสิ้นสุดภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2561

- เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2555 ธนาคารได้ทำสัญญาเงินกู้กับบริษัทการเงินระหว่างประเทศ (International Finance Corporation) หรือ IFC ซึ่งเป็นสมาชิกของธนาคารโลก โดยมีวงเงินกู้ จำนวน 200 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะเวลา 36 เดือน จำนวน 100 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เงินกู้ยืมระยะเวลา 48 เดือน จำนวน 50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และเงินกู้ยืมระยะเวลา 60 เดือน จำนวน 50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อัตราดอกเบี้ย LIBOR 3 เดือน บวกส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยตามแต่ละประเภทของช่วงเวลากู้ยืม โดยจะทยอยชำระคืนเงินกู้ตามกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเงินมาสนับสนุนการให้สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยทั้งทางตรงและทางอ้อม

8.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินรวม					
				2557			2556		
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนด		ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
(ร้อยละ)									
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	4.70 – 5.50	2563-2565	34,844	-	34,844	34,844	-	34,844
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	2.27 – 4.50	2558-2562	90,983	-	90,983	101,053	-	101,053
ตัวแลกเงิน	บาท	2.50 – 2.83	2558	25,949	-	25,949	38,649	-	38,649
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.50	2558-2560	29	-	29	59	-	59
				151,805	-	151,805	174,605	-	174,605

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
				2557			2556		
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนด		ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
(ร้อยละ)									
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	4.70 – 5.50	2563-2565	34,844	-	34,844	34,844	-	34,844
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	2.27 – 4.50	2558-2560	62,387	-	62,387	62,230	-	62,230
ตัวแลกเงิน	บาท	-	-	8	-	8	10,204	-	10,204
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.50	2558-2560	29	-	29	59	-	59
				97,268	-	97,268	107,337	-	107,337

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว มีดังนี้

- เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2553 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553 จำนวน 20,000 ล้านบาท กำหนดไถ่ถอนคืนในวันที่ 23 มิถุนายน 2563 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.35 ต่อปี ในปีที่ 1 ถึง ปีที่ 3 ร้อยละ 4.75 ต่อปี ในปีที่ 4 ถึง ปีที่ 6 และร้อยละ 5.50 ต่อปี ในปีที่ 7 ถึงปี 10 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือนทุกๆ วันที่ 23 ของเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนครบกำหนดหากได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนวันครบรอบ 5 ปี นับแต่วันที่ออกหุ้นกู้ หากธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งว่าหุ้นกู้ไม่เป็นหรือไม่ถูกจัดให้เป็นตราสารที่สามารถนับเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ของธนาคารอีกต่อไป หรือหุ้นกู้สามารถใช้เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคาร
- เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555 จำนวน 14,844 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.70 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือ ณ วันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใดๆ หลังวันครบรอบ 5 ปี หากได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

8.17 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2556	(ลดลง)	31 ธันวาคม 2556	(ลดลง)	31 ธันวาคม 2557
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพัน					
ผลประโยชน์ของพนักงาน					
หลังออกจากงาน	2,942	(50)	2,892	819	3,711
ประมาณการขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจาก					
สินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้					
บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย	2,131	(2,131)	-	-	-
อื่น ๆ	644	1,047	1,691	49	1,740
รวม	5,717	(1,134)	4,583	868	5,451

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2556	(ลดลง)	31 ธันวาคม 2556	(ลดลง)	31 ธันวาคม 2557
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพัน					
ผลประโยชน์ของพนักงาน					
หลังออกจากงาน	2,433	(68)	2,365	845	3,210
ประมาณการขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจาก					
สินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้					
บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย	2,070	(2,070)	-	-	-
อื่น ๆ	644	1,044	1,688	33	1,721
รวม	5,147	(1,094)	4,053	878	4,931

ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ยอดยกมาของภาระผูกพันตามโครงการ				
ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	2,892	2,942	2,365	2,433
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	259	261	195	193
ต้นทุนดอกเบี้ย	130	115	108	95
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัย	528	(321)	470	(284)
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(99)	(107)	(91)	(73)
รับโอนพนักงานจากบริษัทในเครือ	-	-	163	1
รับรู้ขาดทุนจากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	2	-	-
ยอดยกไปของภาระผูกพันตามโครงการ				
ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	3,710	2,892	3,210	2,365

ธนาคารบันทึก (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	(164)	157	(201)	83
รับรู้ระหว่างปี	528	(321)	470	(284)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	364	(164)	269	(201)

จำนวนค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	259	261	195	193
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	130	115	108	95
	389	376	303	288

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันภายใต้โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด	ร้อยละ 3.7	ร้อยละ 4.5
อัตราการขึ้นเงินเดือน	ร้อยละ 6.0	ร้อยละ 6.0
อัตราการลาออก	ร้อยละ 8.9	ร้อยละ 9.9
เกษียณอายุ	55 ปี และ 60 ปี	55 ปี และ 60 ปี

การโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพไปบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”)

บสท.ได้เลิกดำเนินกิจการตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2554 แล้ว ต่อมาธนาคารและบริษัทย่อยได้แจ้งยืนยันผลการคำนวณผลกำไรขาดทุนตามรายงานที่ได้รับจาก บสท. เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2556 เป็นผลให้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยได้โอนกลับรายการประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนดังกล่าวในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจำนวน 1,074 ล้านบาท และ 1,056 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งแสดงเป็นรายการหักออกจากค่าใช้จ่ายดำเนินงาน และในเดือนตุลาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ชำระผลขาดทุนดังกล่าวแล้ว

8.18 หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	2,931	2,603	2,157	1,824

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2557	รายการที่ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่ รับรู้ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2557
ผลแตกต่างชั่วคราว				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,669	(70)	-	1,599
เงินลงทุน	9	(78)	262	193
อื่นๆ	925	214	-	1,139
รวม	2,603	66	262	2,931

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2556	รายการที่ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่ รับรู้ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2556
ผลแตกต่างชั่วคราว				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,260	(48)	457	1,669
เงินลงทุน	585	(538)	(38)	9
อื่นๆ	660	265	-	925
รวม	2,505	(321)	419	2,603

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2557	รายการที่ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่ รับรู้ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2557
ผลแตกต่างชั่วคราว				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,661	(70)	-	1,591
เงินลงทุน	4	(75)	264	193
อื่นๆ	159	214	-	373
รวม	1,824	69	264	2,157

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2556	รายการที่ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่ รับรู้ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2556
ผลแตกต่างชั่วคราว				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,259	(48)	450	1,661
เงินลงทุน	237	(191)	(42)	4
อื่นๆ	121	38	-	159
รวม	1,617	(201)	408	1,824

8.19 หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557			2556		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	2	20	28	3	31
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	39	2	41	57	4	61
รวม	57	4	61	85	7	92

8.20 หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	10,073	9,630	7,273	7,050
ภาษีค้างจ่าย	3,421	3,938	1,758	1,526
เงินมัดจำรับ	6,632	7,376	459	101
รายได้รอการรับรู้ที่เกิดจากการ แลกเปลี่ยนของก้ำกึ่งจากคะแนนสะสม	2,315	1,958	71	56
เจ้าหนี้อื่น	2,694	3,971	1,733	2,158
อื่นๆ	8,504	8,146	4,730	3,137
รวม	33,639	35,019	16,024	14,028

8.21 กุณเรือนหุ้น

8.21.1 ทุนจดทะเบียน

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ของธนาคารได้อนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของธนาคารจาก 70,893,927,550 บาท เป็น 60,741,437,470 บาท และได้อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของธนาคารจาก 60,741,437,470 บาท เป็น 75,741,437,470 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่ BTMU จำนวนไม่เกิน 1,500,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยให้จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังนี้

ส่วนที่ 1 ในกรณีที่จำนวนรวมของหุ้นสามัญของธนาคารที่ BTMU ซื้อได้จากการทำคำเสนอซื้อหุ้นทั้งหมดโดยสมัครใจ และจากการซื้อใดๆ เมื่อรวมกับประมาณการจำนวนหุ้นสามัญ เพิ่มทุนที่ BTMU จะได้รับเป็นค่าตอบแทนจากการโอนกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ แล้ว BTMU จะยังมีสัดส่วนการถือหุ้นในธนาคารน้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

ส่วนที่ 2 ในกรณีที่ไม่มีการจัดสรรหุ้นสามัญส่วนที่ 1 หรือมีการจัดสรรหุ้นสามัญส่วนที่ 1 แล้ว ยังคงมีหุ้นสามัญเพิ่มทุนเหลืออยู่ ให้จัดสรรแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่ BTMU เพื่อตอบแทน และ/หรือแลกกับการควบคุมกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ

ทั้งนี้ ธนาคารได้จดทะเบียนลดทุนและเพิ่มทุนจดทะเบียนของธนาคารต่อกระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2556

8.21.2 ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนและทุนสำรองนี้นำมาจ่ายปันผลไม่ได้

8.21.3 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 101 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นเงิน 2,430 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2556

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2556 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2556 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นเงิน 2,430 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2556

เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 102 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นเงิน 2,430 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2557

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2557 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2557 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นเงิน 2,430 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2557

8.22 สิทธิบัตรที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจซึ่งใช้เป็นหลักประกันภาระผูกพันอื่นกับส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 4,995 ล้านบาท และ 5,857 ล้านบาท ตามลำดับ

8.23หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
การรับอวัลด์ตัวเงิน	1,893	1,270	1,893	1,270
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	54	45	54	45
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	7,688	1,559	7,688	1,559
เลตเตอร์ออฟเครดิต	5,701	9,335	5,701	9,335
ภาระผูกพันอื่น				
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	61,583	57,884	61,713	58,014
- การค้าประกันอื่น	46,397	44,200	46,397	44,200
- อื่นๆ	139	253	139	253
รวม	123,455	114,546	123,585	114,676

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาับบริการระบบสารสนเทศระยะยาวกับบริษัทในประเทศแห่งหนึ่งโดยสัญญาจะสิ้นสุดในปี 2562 ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาที่ต้องชำระในอนาคต จำนวน 3,445 ล้านบาท และ 3,726 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องชำระในอนาคตเกี่ยวกับบริการระบบสารสนเทศเป็นจำนวน 762 ล้านบาท และ 14 ล้านบาท ตามลำดับ

8.24รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการเงินให้สินเชื่อระหว่างกันที่เกิดขึ้นธนาคารมีนโยบายการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 19/2555 เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (ฉบับที่2) ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 และที่ สนส. 6/2553 เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2553 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยธนาคารมีนโยบายที่สำคัญดังนี้

- นโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดรวมทั้งการคิดอัตราดอกเบี้ยหรือค่าบริการเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน โดยธนาคารไม่มีนโยบายให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทำธุรกรรมขอู้และให้กู้ยืมระหว่างกันเอง
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารบริหารความเสี่ยงโดยการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและหลักเกณฑ์ของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

8.24.1 เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก เงินกู้ยืม เงินลงทุน ตราสารอนุพันธ์ และภาระผูกพันกับพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไปและผู้จัดการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในสายงานการเงินและบัญชีและแก่กิจการที่ธนาคารและ/หรือกรรมการและ/หรือบุคคลดังกล่าวถือหุ้นธนาคารและ/หรือบริษัทที่กรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคารมีอำนาจออกเสียงอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2557				2556			
	เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	อื่น ๆ*	เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	อื่น ๆ*
บริษัทแม่								
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ								
ยูเอฟเจ จำกัด	-	-	-	137	-	-	-	-
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ								
ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ	-	2	-	-	-	1	-	12,844
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ								
ยูเอฟเจ จำกัด สาขาสิงคโปร์	-	-	-	1,398	-	-	-	1,559
รวม	-	2	-	1,535	-	1	-	14,403
บริษัทร่วม								
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส จำกัด	10,864	395	-	-	11,520	398	-	-
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิวรันส์								
โบรคเกอร์ จำกัด	-	94	-	-	-	75	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวรันส์								
โบรคเกอร์ จำกัด	-	392	-	-	-	308	-	-
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	(109)	-	-	-	(115)	-	-	-
รวม	10,755	881	-	-	11,405	781	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน								
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	2,972	3,705	-	5,716	3,605	3,559	-	2,742
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	(27)	-	-	-	(31)	-	-	-
รวม	2,945	3,705	-	5,716	3,574	3,559	-	2,742
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน								
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	294	638	-	-	268	637	-	-
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	(1)	-	-	-	(1)	-	-	-
รวม	293	638	-	-	267	637	-	-
รวม	13,993	5,226	-	7,251	15,246	4,978	-	17,145

*อื่น ๆ ประกอบด้วย เงินลงทุน ตราสารอนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา) และภาระผูกพัน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2557				2556			
	เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	อื่น ๆ*	เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	อื่น ๆ*
บริษัทแม่								
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ								
ยูเอฟเจ จำกัด	-	-	-	137	-	-	-	-
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ								
ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ	-	2	-	-	-	1	-	12,844
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ								
ยูเอฟเจ จำกัด สาขาสิงคโปร์	-	-	-	1,398	-	-	-	1,559
รวม	-	2	-	1,535	-	1	-	14,403
บริษัทย่อย								
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์								
ลิสซิ่ง จำกัด	6,819	9	-	1	10,371	20	-	44
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล								
ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	78,583	406	-	296	130,012	601	-	5
บริษัท อยูธยา โทเทิล โซลูชั่น								
จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	10	-	-
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	6,430	72	-	2	8,391	29	-	2
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล								
เซอร์วิส เซส จำกัด	25,013	870	-	3	24,774	801	-	3
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด								
เซอร์วิส เซส จำกัด	12,472	261	-	-	11,492	335	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	30,943	720	-	1	32,180	1,142	-	1
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส								
จำกัด	577	30	-	-	580	43	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซส โซลูชั่นส์								
จำกัด (มหาชน)	-	899	-	-	-	193	700	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน								
กรุงศรี จำกัด	-	150	-	659	-	218	150	656
บริษัท บริหารสินทรัพย์								
กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	1,450	-	38	554	17	-	38
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี								
จำกัด (มหาชน)	-	1,496	-	-	-	991	-	-
บริษัท กรุงศรี แฟกเตอริง จำกัด	-	188	-	-	-	92	-	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์								
โบรเกอร์ จำกัด	-	501	-	-	-	434	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์								
โบรเกอร์ จำกัด	-	784	-	-	-	621	-	-
รวม	160,837	7,836	-	1,000	218,354	5,547	850	749
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(1,608)	-	-	-	(2,184)	-	-	-
รวม	159,229	7,836	-	1,000	216,170	5,547	850	749

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2557					2556			
เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	อื่น ๆ *		เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	อื่น ๆ *
บริษัทรวม								
บริษัท เทสโก้ คาร์ด								
เชอร์วิสเชส จำกัด	10,864	395	-	-	11,520	398	-	-
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิวรันส์								
โบรคเกอร์ จำกัด	-	94	-	-	-	75	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์								
โบรคเกอร์ จำกัด	-	392	-	-	-	308	-	-
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(109)	-	-	-	(115)	-	-	-
รวม	10,755	881	-	-	11,405	781	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น								
หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	2,972	3,705	-	5,716	3,605	3,559	-	2,742
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(27)	-	-	-	(31)	-	-	-
รวม	2,945	3,705	-	5,716	3,574	3,559	-	2,742
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน								
	240	638	-	-	221	637	-	-
รวม	173,169	13,062	-	8,251	231,370	10,525	850	17,894

*อื่น ๆ ประกอบด้วย เงินลงทุน ตราสารอนุพันธ์(ราคาตามสัญญา) และภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารคิดดอกเบี้ยกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 15.99 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยเป็นจำนวน 1,608 ล้านบาท และ 2,184 ล้านบาท ตามลำดับ รายการนี้ไม่ได้ถูกตัดรายการระหว่างกัน แต่บันทึกไว้เป็นสำรองส่วนเกินในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด เป็นเงินให้สินเชื่อประเภทตัวสัญญาใช้เงิน จำนวน 554 ล้านบาท โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.10 ต่อปี

8.24.2 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทรวมตามที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8.5 และมีเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร								
			2557			2556		
ประเภทกิจการ	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	ทุนที่ออก	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน	เงินปันผล	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน	เงินปันผล
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	บริษัทเพื่อการลงทุน	250	8.50	326	51	9.72	373	27
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(5)	-		(6)	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ				321	51		367	27

8.24.3 รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยบริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2557				2556			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มีไมใช่ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มีไมใช่ ดอกเบี้ย	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มีไมใช่ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่มีไมใช่ ดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด	-	-	-	185	-	-	-	-
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขาสิงคโปร์	1	-	-	-	-	-	-	-
รวม	1	-	-	185	-	-	-	-
บริษัทร่วม								
บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิส จำกัด	381	459	1	3	407	375	2	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	19	2	-	-	20	3	-
รวม	381	478	3	3	407	395	5	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน								
รวม	118	44	54	125	96	35	76	296
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน								
รวม	10	1	12	-	7	8	12	-
รวม	510	523	69	313	510	438	93	296

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2557				2556			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มี ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่ มีใช้ดอกเบี้ย	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มี ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่ มีใช้ดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด	-	-	-	185	-	-	-	-
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขาสิงคโปร์	1	-	-	-	-	-	-	-
รวม	1	-	-	185	-	-	-	-
บริษัทย่อย								
บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	302	8	-	-	378	3	-	-
บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล อโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	4,305	254	3	488	5,107	114	5	2
บริษัท ออยุธยา ไทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	31	-
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	362	7	-	1	324	27	-	-
บริษัท ออยุธยา คาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด	-	-	-	-	72	59	-	-
บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด	909	215	1	22	886	221	2	14
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด	388	15	1	6	424	9	2	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	899	137	2	102	976	88	3	1
บริษัท สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด	17	2	-	471	17	2	-	443
บริษัท ไทเทิล เซอร์วิส เซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	1	15	66	-	2	15	62
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	329	7	12	-	266	6	8
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	5	14	1	-	53	18	-	-
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	16	16	14	-	23	24	6
บริษัท กรุงศรี แฟกเตอริง จำกัด	-	7	1	-	22	6	-	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสเซิวนซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	1	1	-	-	1	1	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	1	2	-	-	1	2	-
รวม	7,187	1,007	50	1,182	8,259	840	91	536
บริษัทรวม								
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด	381	24	1	3	407	21	2	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	8	2	-	-	11	3	-
รวม	381	32	3	3	407	32	5	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	118	44	54	125	96	35	76	296
รวม	118	44	54	125	96	35	76	296
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	10	1	12	-	7	8	12	-
รวม	7,697	1,084	119	1,495	8,769	915	184	832

- 8.24.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการในการเรียกเก็บหนี้และ
บริการอื่นระหว่างกัน เป็นจำนวน 876 ล้านบาท และ 887 ล้านบาท และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่และยานพาหนะ
ระหว่างกันเป็นจำนวน 65 ล้านบาท และ 61 ล้านบาท ตามลำดับ
- 8.24.5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีและซอฟต์แวร์
กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นจำนวน 73 ล้านบาท และ 72 ล้านบาท ตามลำดับ
- 8.24.6 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 รายการระหว่างกันของบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการให้บริการ
ระหว่างกันมีจำนวน 1,298 ล้านบาท และ 1,273 ล้านบาท ตามลำดับ
- 8.24.7 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ของธนาคาร ได้อนุมัติการควมรวมกิจการของ
ธนาคารและธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ (BTMU สาขากรุงเทพฯ) โดยการซื้อและ
รับโอนกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังธนาคาร รวมทั้งการเข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการระหว่างธนาคาร
(ผู้รับโอน) กับธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) (ผู้โอน) และสัญญาอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
ซึ่งเป็นการทำรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) BTMU จะให้บริการในด้านต่างๆ แก่ธนาคาร ตามขอบเขตที่ ธนาคารและ BTMU ได้ตกลงร่วมกัน โดย
ขอบเขตการบริการดังกล่าวรวมถึงขอบเขตงานบริการเดิมที่ BTMU ให้บริการแก่ BTMU สาขากรุงเทพฯ ในปัจจุบัน
และงานบริการอื่นๆ ตามจำเป็นและสมควรเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ได้
ภายหลังการรับโอนกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารและ BTMU ได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับงานบริการด้านต่างๆ ภายใต้สัญญา
การให้บริการหลัก (Master Service Agreement) ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (ก) สัญญาการให้บริการทั่วไป
(General Service Agreement) (ข) สัญญาการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้า (Trademark License Agreement)
(ค) สัญญาการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ (Software License Agreement) (ง) สัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจตกลงร่วม
กันในอนาคตภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) จน (1) สิ้นสุดระยะเวลา 10 ปี นับจากวันโอนกิจการ หรือ (2) เมื่อ BTMU ถือหุ้นของธนาคารน้อยกว่า
ร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด (แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นภายหลัง) ธนาคารมีสิทธิร้องขอให้
BTMU ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร และ BTMU จะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้ความช่วยเหลือ
ทางการเงินแก่ธนาคารตามที่ร้องขอ ทั้งนี้ โดยที่ BTMU พิจารณาตามสมควรแล้วเห็นว่า (ก) เงื่อนไขของการให้
ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามราคาและเงื่อนไขการค้าโดยปกติทั่วไป (Arm's Length Basis) และเป็น
ประโยชน์ต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (ข) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการบริหาร
สินทรัพย์และหนี้สิน และนโยบายการจัดหาเงินทุนของธนาคาร (ค) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตาม
ข้อกำหนดของกฎหมาย (รวมทั้งกฎเกณฑ์ทางภาษีเกี่ยวกับราคาโอน (Transfer Pricing)) ทั้งนี้ หาก BTMU ตกลง
ที่จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินตามที่ธนาคารร้องขอ BTMU และธนาคารจะได้ตกลงร่วมกันเกี่ยวกับ ประเภท
จำนวน ระยะเวลา และอัตราดอกเบี้ยของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวต่อไป

- 8.24.8 เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 บริษัทอยุธยาคาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด (AYCS) ได้โอนกิจการทั้งหมดให้แก่บริษัท
บัตรเครดิตอยุธยา จำกัด (KCC) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในราคายุติธรรมจำนวน 270 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันโอน AYCS มี
สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมเป็นจำนวน 4,256 ล้านบาท และ 4,054 ล้านบาท ตามลำดับ โดย AYCS ได้รับชำระมูลค่า
กิจการทั้งหมดเป็นหุ้นเพิ่มทุนของ KCC จำนวน 10,552,000 หุ้น ซึ่งการโอนและรับโอนกิจการโดยวิธีการชำระมูลค่า
กิจการด้วยหุ้นเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2556 ของ AYCS เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556 และมติที่
ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ KCC ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556

8.25 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ รวมถึง
ค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงานและสิทธิประโยชน์อื่น

ธนาคารไม่มีการขาย ให้ หรือให้เช่าทรัพย์สินใดๆ แก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว หรือรับซื้อหรือเช่า
ทรัพย์สินใดๆ จากบุคคลดังกล่าว

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555) เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ผลประโยชน์ระยะสั้น	1,343	1,321	895	856
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	37	37	21	21
รวม	1,380	1,358	916	877

8.26 สัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวสำหรับที่ดินและ/หรืออาคาร และอุปกรณ์เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขาและประกอบกิจการจำนวนหลายสัญญาโดยธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการในอนาคต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	ระยะเวลา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2557	2556	2557	2556
ที่ดินและ/หรืออาคาร และอุปกรณ์	ไม่เกิน 1 ปี	942	741	896	703
	1-5 ปี	944	782	756	831
	มากกว่า 5 ปี	65	81	55	81
		1,951	1,604	1,707	1,615

8.27 ส่วนงานดำเนินงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหาร (Management Report) ของธนาคารและบริษัทย่อยที่สะท้อนจากโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีส่วนได้เสียสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผล การปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงานมีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย โดยมีการปรับบางประการให้สอดคล้องกับเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติในการจัดทำบัญชีเพื่อการจัดการภายใน โดยข้อมูลทางการเงินจำแนกตามแต่ละส่วนงานดังกล่าวจะเป็นจำนวนเงินหลังการจัดสรรค่าใช้จ่ายส่วนกลาง รายได้จากการลงทุน และการกำหนดราคาโอนระหว่างกันตามความเหมาะสม สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ส่วนงานทางธุรกิจต่างๆ มีการจำแนกไว้ดังนี้

ภาครายย่อย: เป็นการให้บริการทางธนาคารและการเงินที่มีความหลากหลายแก่ลูกค้ารายย่อยทั่วไป โดยมีการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นบริการทางด้านการรับฝากเงินทั้งในรูปเงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ ตัวแลกเงิน การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน การให้เช่าซื้อ และลีสซิ่ง การบริหารจัดการทรัพย์สินให้กับลูกค้า และธุรกิจประกัน

ภาคธุรกิจ: เป็นการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าสถาบัน ทั้งที่เป็นลูกค้าขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกค้าสถาบันการเงิน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว ได้แก่ การให้สินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน การบริหารจัดการเงินให้กับลูกค้า สินเชื่อเพื่อการค้า การบริหารเงิน การทำธุรกรรมทางธนาคาร และการให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน

ธุรกิจด้านอื่น: ประกอบไปด้วยกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่าย ที่มีได้รวมอยู่ในส่วนงานทางธุรกิจดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งการตัดรายการระหว่างกันในการจัดทำงบการเงินรวม

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารไม่มีรายได้จากการทำธุรกรรมกับลูกค้าบุคคลภายนอกภายใต้รายหนึ่งที่มีจำนวนเงินตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของรายได้รวม

ส่วนงานดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกิจสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2557			
	ภาครายย่อย	ภาคธุรกิจ	อื่นๆ	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	31,448	16,495	-	47,943
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	17,802	6,178	(1,163)	22,817
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	49,250	22,673	(1,163)	70,760
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	26,574	8,053	(327)	34,300
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	16,095	2,691	(680)	18,106
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	6,581	11,929	(156)	18,354
ภาษีเงินได้	1,444	2,578	9	4,031
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	5,137	9,351	(165)	14,323
สินทรัพย์รวม	544,234	886,752	(216,718)	1,214,268

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2556			
	ภาครายย่อย	ภาคธุรกิจ	อื่นๆ	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	29,394	15,540	5	44,939
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	17,074	7,106	(843)	23,337
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	46,468	22,646	(838)	68,276
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	24,843	7,966	583	33,392
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	13,057	5,809	93	18,959
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	8,568	8,871	(1,514)	15,925
ภาษีเงินได้	1,789	2,463	(310)	3,942
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	6,779	6,408	(1,204)	11,983
สินทรัพย์รวม	505,088	928,009	(253,491)	1,179,606

8.28 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

(1) ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

ฐานะที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2557			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,212,872	17,985	(16,589)	1,214,268
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	78,277	2,087	-	80,364
เงินลงทุนสุทธิ*	61,641	149	-	61,790
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	968,439	7,182	-	975,621
เงินรับฝาก	836,546	1,010	-	837,556
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	46,571	41	-	46,612
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	151,805	-	-	151,805

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2556			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,181,098	11,336	(12,828)	1,179,606
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	85,811	1,216	-	87,027
เงินลงทุนสุทธิ*	74,067	266	-	74,333
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	902,778	4,386	-	907,164
เงินรับฝาก	763,342	708	-	764,050
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	55,496	1	-	55,497
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	174,605	-	-	174,605

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,127,600	17,887	(16,589)	1,128,898
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	75,186	2,024	-	77,210
เงินลงทุนสุทธิ*	108,934	149	-	109,083
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	864,206	7,181	-	871,387
เงินรับฝาก	842,738	1,010	-	843,748
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	48,216	41	-	48,257
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	97,268	-	-	97,268

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2556			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,074,911	11,336	(12,828)	1,073,419
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	83,765	1,216	-	84,981
เงินลงทุนสุทธิ*	102,806	266	-	103,072
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	798,907	4,386	-	803,293
เงินรับฝาก	767,682	708	-	768,390
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	56,703	1	-	56,704
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	107,337	-	-	107,337

*รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

(2) ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2557			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	74,388	221	-	74,609
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,660	5	-	26,665
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	47,728	216	-	47,944
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	14,743	27	-	14,770
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	11,464	(69)	(3,349)	8,046
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	55,548	207	(3,349)	52,406
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	18,387	(33)	-	18,354

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2556			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	71,255	126	-	71,381
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,438	4	-	26,442
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	44,817	122	-	44,939
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	14,301	26	-	14,327
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	12,990	(32)	(3,948)	9,010
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	56,181	118	(3,948)	52,351
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	15,927	(2)	-	15,925

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	48,896	221	-	49,117
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	24,693	5	-	24,698
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	24,203	216	-	24,419
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	6,958	28	-	6,986
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	16,992	(69)	(3,349)	13,574
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	29,742	188	(3,349)	26,581
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	18,411	(13)	-	18,398

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2556			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	46,425	126	-	46,551
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	24,263	4	-	24,267
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	22,162	122	-	22,284
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,978	26	-	6,004
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	9,167	(32)	(3,948)	5,187
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	27,267	118	(3,948)	23,437
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	10,040	(2)	-	10,038

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาหรือระหว่างสาขากับกันใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

8.29 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,598	2,709	2,573	2,689
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	174	157	175	159
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,956	2,203	1,952	2,193
เงินให้สินเชื่อ	49,688	46,751	42,523	41,510
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	20,193	19,561	1,894	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	74,609	71,381	49,117	46,551

8.30 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
เงินรับฝาก	15,583	15,701	15,596	15,751
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,484	1,469	1,504	1,448
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	4,076	3,665	4,076	3,665
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	1,600	1,602	1,600	1,602
- อื่นๆ	3,904	3,981	1,916	1,793
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	4	5	4	5
อื่นๆ	14	19	2	3
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,665	26,442	24,698	24,267

8.31 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	512	505	512	505
- อื่น ๆ	18,679	18,036	8,619	7,350
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	19,191	18,541	9,131	7,855
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	4,421	4,214	2,145	1,851
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	14,770	14,327	6,986	6,004

8.32 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	1,496	1,507	1,508	1,506
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	39	(5)	39	(5)
- ตราสารหนี้	21	23	21	23
- ตราสารทุน	19	42	13	(10)
- อื่น ๆ	(1)	(3)	-	-
รวม	1,574	1,564	1,581	1,514

8.33 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
กำไรจากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	1,239	644	1,194	644
- เงินลงทุนทั่วไป	8	10	9	10
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	5	1,707
รวม	1,247	654	1,208	2,361
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	(10)	(18)	(10)	(18)
- เงินลงทุนทั่วไป	-	(3)	-	(3)
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	-	(2,284)
รวม	1,237	633	1,198	56

8.34 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(17)	101	(17)	101
ตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด	-	(27)	-	(27)
เงินให้สินเชื่อ	16,756	17,306	5,160	3,237
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้(โอนกลับ)	1,368	1,579	(93)	654
รวม	18,107	18,959	5,050	3,965

8.35 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	4,743	5,026	1,904	1,690
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(712)	(1,084)	(203)	325
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	4,031	3,942	1,701	2,015

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557		2556		2557		2556	
	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	18,354		15,925		18,398		10,038	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	3,671	20.00	3,186	20.00	3,680	20.00	2,008	20.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของรายได้ และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	2,735	14.90	1,394	8.75	210	1.14	617	6.15
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้ และค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(2,375)	(12.94)	(638)	(4.00)	(2,189)	(11.89)	(610)	(6.08)
ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ	4,031	21.96	3,942	24.75	1,701	9.25	2,015	20.07

ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 555 พ.ศ. 2555 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราภาษีอากร ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม 2555 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลให้ลดลงจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 แต่ไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2557

นอกจากนี้ ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 577 พ.ศ. 2557 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราภาษีอากร ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2557 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลให้ลดลงจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 แต่ไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2558

ดังนั้นธนาคารและบริษัทย่อยจึงใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีเงินได้รอตดับบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

8.36 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์	-	-	-	2,285	(457)	1,828
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย	1,310	(262)	1,048	(1,306)	261	(1,045)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(528)	106	(422)	321	(64)	257
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	782	(156)	626	1,300	(260)	1,040

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557			2556		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์	-	-	-	2,249	(449)	1,800
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย	1,326	(265)	1,061	(1,326)	265	(1,061)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(470)	94	(376)	285	(57)	228
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	856	(171)	685	1,208	(241)	967

8.37 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

1. การเพิ่มทุนที่ออกและชำระแล้ว

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 12/2557 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2557 มีมติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะ
เจาะจง (Private Placement) ให้แก่ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ (BTMU) จำนวน 1,281,618,026 หุ้น มูลค่า
ที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีราคาเสนอขาย หุ้นละ 40.49 บาท เพื่อตอบแทน และ/หรือแลกกับการควมรวมกิจการของ
ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ สาขากรุงเทพฯ (BTMU สาขากรุงเทพฯ) ทั้งนี้เป็นไปตามมติของที่ประชุมวิสามัญ
ผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556

ต่อมาเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ดำเนินการรับโอนกิจการ ของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังธนาคาร และได้
จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจง (Private Placement) ให้แก่ BTMU จำนวน 1,281,618,026 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้
หุ้นละ 10 บาท

ซึ่งธนาคารได้รับชำระค่าหุ้นด้วยทรัพย์สินคือ กิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ และธนาคารได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้ว ต่อกระทรวงพาณิชย์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เป็นผลให้ทุนที่ออกและชำระแล้ว และส่วนเกินมูลค่าหุ้นของธนาคารเพิ่มขึ้นดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2557 (ก่อนการจัดสรร หุ้นสามัญเพิ่มทุน)	5 มกราคม 2558 (ภายหลังการจัดสรร หุ้นสามัญเพิ่มทุน)
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	60,741	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	13,802	52,879

2. การกู้ยืมเงินจาก BTMU

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ทำสัญญากู้ยืมเงินจาก BTMU เป็นการกู้ยืมเงินประเภท (1) วงเงินหมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัดหรือ (2) วงเงินกู้ยืมตลาดเงินระหว่างธนาคาร โดยมีจำนวนวงเงินรวมทั้งสิ้นเท่ากับ 900,000 ล้านบาท หรือเทียบเท่าเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา คิดเป็นเงินไทยจำนวน 292,500 ล้านบาท โดยใช้จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ 32.50 บาทต่อ 100 เยน ซึ่งแบ่งเป็นวงเงินกู้ยืมในสกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา เท่ากับ 7,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา หรือเทียบเท่า 227,500 ล้านบาท และในสกุลเงินเยน เท่ากับ 200,000 ล้านบาท หรือเทียบเท่า 65,000 ล้านบาท

8.38 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fees) *

ธนาคารและบริษัทในเครือจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในเครือ ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 24,894,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 386,000 เหรียญฮ่องกง

ค่าบริการอื่น (Non-audit fees)

ธนาคารและบริษัทในเครือจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย การตรวจสอบพิเศษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ฯลฯ ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในเครือที่จะต้องจ่ายในขนาดอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,163,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว จะต้องจ่ายในขนาดอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 44,500 เหรียญฮ่องกง

* ค่าสอบบัญชีดังกล่าว ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท:	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
เลขทะเบียนบริษัท:	0107536001079
ประเภทธุรกิจ:	ธนาคารพาณิชย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่:	1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์:	0-2296-2000
โทรสาร:	0-2683-1304
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์:	1572
เว็บไซต์:	www.krungsri.com

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของธนาคารเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของธนาคาร ที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.krungsri.com

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธนาคารดำเนินธุรกิจต่างๆ ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีลักษณะบริการของธนาคารแบ่งออกเป็นสามประเภทหลัก ได้แก่

1. การรับฝากเงิน – ธนาคารรับฝากเงินจากบุคคลทั่วไปและจากองค์กรธุรกิจโดยจำแนกเป็น 4 ประเภท

- เงินฝากกระแสรายวัน
- เงินฝากออมทรัพย์
- เงินฝากประจำ
- เงินฝากสกุลเงินตราต่างประเทศ

2. การให้สินเชื่อ – ธนาคารให้สินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

- การเบิกเงินเกินบัญชี (O/D)
- เงินกู้โดยใช้ตัวสัญญาใช้เงินและเงินกู้ระยะยาวให้แก่ลูกค้าธุรกิจ
- สินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อบุคคลให้แก่ลูกค้าบุคคล
- สินเชื่อที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ
- สินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ
- บริการด้านสินเชื่ออื่นๆ อาทิ การอาวัลและรับรองตั๋วเงิน หนังสือค้ำประกัน เลตเตอร์ออฟเครดิตและการออกหนังสือสนับสนุนทางการเงิน ฯลฯ

3. บริการทางการเงินอื่นๆ

- บริการธนาคารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- บริการด้านการโอนเงินภายในประเทศ
- บริการด้านปริวรรตและเงินโอนต่างประเทศ
- บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ด้านการค้าต่างประเทศ “KRUNGSRI Trade Link”
- บริการหัก/ฝากเงินเข้าบัญชีอัตโนมัติ บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัย
- บริการด้านพาณิชย์ธนกิจ
- บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
- บริการบริหารเงินสด
- บริการลูกค้าธุรกรรมการเงิน
- บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและเครื่องมือทางการเงินด้านบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย
- บริการด้านการเงินเพื่อการค้า
- บริการด้านพันธบัตรรัฐบาล ตั๋วเงินคลังและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ

โครงสร้างการถือหุ้น

ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2557

รายชื่อผู้ถือหุ้นสามัญเกินกว่าร้อยละ 0.5 (หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 6,074,143,747 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น 10 บาท) เป็นดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. BAY Account	4,373,714,120	72.01
2.	บริษัท สตรองโฮลด์ แอสเซ็ทส์ จำกัด	166,536,980	2.74
3.	บริษัท พูนมหาโชค จำกัด	166,478,940	2.74
4.	บริษัท จี แอล แอสเซ็ทส์ จำกัด	166,414,640	2.74
5.	บริษัท บีบีทีวี แชนแนลวิชั่น จำกัด	166,151,114	2.74
6.	บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมนเนจเม้นท์ จำกัด	163,112,900	2.69
7.	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	160,789,220	2.65
8.	บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จำกัด	158,726,810	2.61
9.	บริษัท พูนรุ่งเรือง จำกัด	157,889,440	2.60
10.	บริษัท ซุปเปอร์ แอสเซ็ทส์ จำกัด	51,421,714	0.85
11.	บริษัท ซี.เค.อาร์ จำกัด	48,528,834	0.80
12.	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	37,904,458	0.62
13.	บริษัท รัตนรักษ์ จำกัด	33,321,590	0.55
14.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	30,834,555	0.51
	ผู้ถือหุ้นอื่น	192,318,432	3.17
รวม		6,074,143,747	100.00

หมายเหตุ: 1. เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 12/2557 มีมติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่ ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) จำนวน 1,281,618,026 หุ้น เพื่อเป็นการตอบแทน และ/หรือแลกกับการควบคุมกิจการของ BTMU สาขา กรุงเทพฯ ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 และในวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้ว ต่อนายทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เป็นผลให้ BTMU ถือหุ้นของธนาคาร รวมเป็นจำนวน 5,655,332,146 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 76.883 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร (7,355,761,773 หุ้น)

2. ในระหว่างปีผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จาก www.krungsri.com หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ > โครงสร้างเงินทุน > โครงสร้างการถือหุ้น

หลักทรัพย์ของธนาคาร

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ทุนจดทะเบียน	จำนวน 75,741,437,470.00 บาท
	จำนวนหุ้น 7,574,143,747 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท
ทุนชำระแล้ว	จำนวน 60,741,437,470.00 บาท
	จำนวนหุ้น 6,074,143,747 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท

ตารางหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนและมูลค่า ที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2557
หุ้นระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน				
1. หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553 (BAY206A) จำนวน : 20,000.00 วันที่ออก : 23 มิถุนายน 2553 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch / TRIS) : A+ / A+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ. ธนาคารทหารไทย	ปีที่ 1-3 = 4.35% ปีที่ 4-6 = 4.75% ปีที่ 7-10 = 5.50%	23 มิถุนายน 2563 (อายุ 10 ปี)	ธนาคารมีสิทธิขอไถ่ถอนหุ้นกู้ ก่อนครบกำหนดได้ ณ วัน ครบรอบ 5 ปี นับแต่วันที่ ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ หรือ ณ วันชำระดอกเบี้ยใดๆ หลังจาก วันครบรอบ 5 ปี โดยต้อง ได้รับอนุญาตจากธนาคาร แห่งประเทศไทยก่อน	20,000.00
2. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2555 ชุดที่ 2 (BAY152A) จำนวน : 4,340.00 วันที่ออก : 24 กุมภาพันธ์ 2555 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ. ธนาคารธนาชาติ	ปีที่ 1 = 3.30% ปีที่ 2 = 3.65% ปีที่ 3 = 4.50%	24 กุมภาพันธ์ 2558 (อายุ 3 ปี)	-	4,340.00
3. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2555 ชุดที่ 4 (BAY152B) จำนวน : 1,900.00 วันที่ออก : 24 กุมภาพันธ์ 2555 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ. ธนาคารธนาชาติ	3.80%	24 กุมภาพันธ์ 2558 (อายุ 3 ปี)	-	1,900.00
4. หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555 (BAY22NA) จำนวน : 14,843.60 วันที่ออก : 7 พฤศจิกายน 2555 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : A+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ. ธนาคารทหารไทย	4.70%	7 พฤศจิกายน 2565 (อายุ 10 ปี)	-	14,843.60
5. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2556 ชุดที่ 1 (BAY156A) จำนวน : 6,000.00 วันที่ออก : 28 มิถุนายน 2556 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	3.48%	28 มิถุนายน 2558 (อายุ 2 ปี)	-	6,000.00
6. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2556 ชุดที่ 2 (BAY166A) จำนวน : 1,000.00 วันที่ออก : 28 มิถุนายน 2556 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	3.59%	28 มิถุนายน 2559 (อายุ 3 ปี)	-	1,000.00

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนและมูลค่า ที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2557
7. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2557 ชุดที่ 1 (BAY164A) จำนวน : 6,500.00 วันที่ออก : 4 เมษายน 2557 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	3.00%	4 เมษายน 2559 (อายุ 2 ปี)	-	6,500.00
8. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2557 ชุดที่ 2 (BAY174A) จำนวน : 5,500.00 วันที่ออก : 4 เมษายน 2557 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	3.34%	4 เมษายน 2560 (อายุ 3 ปี)	-	5,500.00

ตราสารหนี้อื่น - ไม่มีหลักประกัน (ออกในปี 2557)

1. หุ้นกู้ระยะสั้น ผู้ลงทุนทั่วไปและผู้ลงทุนสถาบัน จำนวน : 130,808.80 วันที่ออก : 2 มกราคม - 31 ธันวาคม 2557 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : ไม่มี ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	2.03% - 2.80%	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุไม่เกิน 270 วัน)	-	37,147.00
---	---------------	---	---	-----------

หมายเหตุ: - บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นนายทะเบียนหุ้นสามัญให้กับธนาคาร
 - ฝ่ายปฏิบัติการบริการธุรกิจหลักทรัพย์เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ของธนาคาร
 - ฝ่ายปฏิบัติการบริหารการเงินและตลาดทุนเป็นนายทะเบียนตั๋วแลกเงินของธนาคาร

ตราสารหนี้ที่ไถ่ถอนในระหว่างปี 2557

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	จำนวน	วันที่ออกหลักทรัพย์	วันครบกำหนดไถ่ถอน
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน			
1. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2555 ชุดที่ 1 (BAY142A)	3,000.00	24 กุมภาพันธ์ 2555	24 กุมภาพันธ์ 2557
2. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2555 ชุดที่ 3 (BAY142B)	8,600.00	24 กุมภาพันธ์ 2555	24 กุมภาพันธ์ 2557

ตราสารหนี้อื่น - ไม่มีหลักประกัน (ออกในปี 2557)

1. ตั๋วแลกเงิน ผู้ลงทุนรายใหญ่	55,006.00	2 มกราคม - 31 ธันวาคม 2557	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุ 7 - 270 วัน)
2. ตั๋วแลกเงิน ผู้ลงทุนสถาบัน	900.00	2 มกราคม - 31 ธันวาคม 2557	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุ 7 วัน - 3 เดือน)

พันธะผูกพันของธนาคารเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 มีมติอนุมัติการออกและจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) จำนวนไม่เกิน 1,500,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อเป็นการตอบแทน และ/หรือแลกกับการควมร่วมมือกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ และต่อมา ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 12/2557 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2557 มีมติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่ BTMU จำนวน 1,281,618,026 หุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยเว้นแต่ในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาแล้วมีความเห็นว่ามีสถานการณ์ที่ไม่ปกติเกิดขึ้น ซึ่งทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงการจ่ายเงินปันผล การจ่ายเงินปันผลของธนาคารจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 41 ซึ่งระบุว่า

“ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ เงินกำไรส่วนที่เหลือคณะกรรมการจะจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ก็ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราวเมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแล้วว่าธนาคารมีกำไรรวมพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้น ให้กระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันของที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นกับให้โฆษณาคำบอกกล่าวการจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย”

ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 21/2555 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผลลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 ที่กำหนดให้ ธนาคารพาณิชย์ไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริง หรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง มาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

2. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น และต้องเป็นไปตามกฎระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวเมื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น

การจ่ายเงินปันผลทุกครั้ง บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยหนึ่งในสี่สิบของเงินกำไรสุทธิ จนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงหนึ่งในสี่สิบของจำนวนทุนของบริษัทหรือมากกว่านั้น

บุคคลอ้างอิง

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน โทรศัพท์ โทรสารของบุคคลอ้างอิง

นายกະเบี่ยน

• หุ่นสามัญ

: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2229-2800
โทรสาร 0-2359-1259

- หุ่นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553
- หุ่นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2555 (จำนวน 4 ชุด)
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2556 (จำนวน 2 ชุด)
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2557 (จำนวน 2 ชุด)

: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-2030, 0-2296-2796 และ 0-2296-5692
โทรสาร 0-2683-1581 และ 0-2683-1293

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- หุ่นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553
- หุ่นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555

: ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 393 ถนนสีลม ซอย 7 แขวงสีลม
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2230-6320 และ 0-2230-5706
โทรสาร 0-2266-9779

- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2555 (จำนวน 2 ชุด)

: ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)
อาคารเพชรบุรี ชั้น 2 เลขที่ 1101 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2208-5000 ต่อ 4503 และ 0-2208-5016
โทรสาร 0-2651-7899 และ 0-2651-7915

- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2556 (จำนวน 2 ชุด)
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2557 (จำนวน 2 ชุด)

: ไม่มี
: ไม่มี

ผู้สอบบัญชี

: นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ์
นายนิติ จีณจิณรัตน์
นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3809
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301

บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โธมัส ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด
อาคารรัชนาการ ชั้น 25 เลขที่ 183 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757

ที่ปรึกษากฎหมาย

: นายกนก อินทรมพรรย
นายโชติช่วง ทังวงศ์
พล.ต.อ. อชิรวิทย์ สุพรรณเภสัช

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3872 และ 0-2296-3882
โทรสาร 0-2683-1436

บริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 11 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-4100 โทรสาร 0-2683-1400

กรุงศรี แฟ็กเตอร์ิง

บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอร์ิง จำกัด

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 19 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2208-2849 โทรสาร 0-2208-2858

กรุงศรี ลีสซิง

บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด

ที่ตั้ง อาคารชานาญเพ็ญชาติ บิสเนสเซ็นเตอร์ ชั้น 22
เลขที่ 65/182-185 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทรศัพท์ 0-2643-1980 โทรสาร 0-2643-1059-60

กรุงศรี ออโต้

บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง เลขที่ 87/2 อาคารซี อาร์ ซี ทาวเวอร์ ชั้น 26, 30, 48
ออลซีซั่นเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6010 โทรสาร 0-2627-8211

กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์

บริษัท ซีเอฟวี เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารจุฑามาศ ชั้น 4,5,9 และ 10
เลขที่ 89/170 หมู่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0-2792-1888 โทรสาร 0-2792-1949

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส
ชั้น 1-6, 8-11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8000

บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื จำกัด

No. 039, Unit 22, 13 South Road,
Jommany Tay Village, Xaysettha District,
Vientiane Capital, Lao PDR.

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส
ชั้น 1-6 และ 8 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8111 โทรสาร 0-2627-8381

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส
ชั้น 1-6, 8-11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2646-3000 โทรสาร 0-2646-3001

บริษัท กรุงศรีไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส
ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส
ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8028 โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส
ชั้น 1-6 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-4130 โทรสาร 0-2627-4774

บริษัท เทสโก้ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส ชั้น 10
ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8156 โทรสาร 0-2627-8611

บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส ชั้น 10
ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8156 โทรสาร 0-2627-8611

กรุงศรี ซีเคียวริตี้

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 3 เลขที่ 898
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2659-7000 โทรสาร 0-2646-1100

กรุงศรี แอสเซท

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1-2 โชนแ และชั้น 12 เลขที่ 898
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2657-5757 โทรสาร 0-2657-5777

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A) เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-2364 โทรสาร 0-2296-2369

บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซล โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์ บี
ถนนบางนา-ตราด กม.6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี
จังหวัดสมุทรปราการ
โทรศัพท์ 0-2714-5199 โทรสาร 0-2777-0009

บริษัท เมโทร เดชนิ จำกัด

ที่ตั้ง 189 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง
กรุงเทพฯ 10320

บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

บริษัท ออยุธยาคาร์ด เซอร์วิส เซล จำกัด

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A) เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-2364 โทรสาร 0-2296-2369

บริษัท สยามบางกอกพอร์ท จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 51/1 หมู่ที่ 3 ถนนปู่เจ้าสมิงพราย
ตำบลบางหญ้าแพรก อำเภอพระประแดง
จังหวัดสมุทรปราการ 10130

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

บริษัท พี.พี.พาราเวด จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง อำเภอพนัสนิคม
จังหวัดชลบุรี 20140
โทรศัพท์ (038) 461-858, (038) 464-263

บริษัท เอเชียเนเทรดแอนด์ลิซซิง จำกัด

ที่ตั้ง อาคารโกลเด้นแลนด์ ชั้น 5 เลขที่ 153/3
ซอยมหาดเล็กหลวง 1 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2652-1199 โทรสาร 0-2652-1577-8

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุง โครงสร้างหนี้

บริษัท เลนโซ่ โฟนการ์ด จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 292 ถนนศรีนครินทร์ แขวงห้วยหมาก
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์ 0-2351-8116 โทรสาร 0-2351-8009

บริษัท ยู เอ็ม ซี เบ็กทอล จำกัด

ที่ตั้ง อาคารชิน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 16 เลขที่ 32/40
ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง	1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์:	0-2296-2000
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์:	1572
โทรสาร:	0-2683-1304
เว็บไซต์:	www.krungsri.com

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

สาขาในประเทศ	644
---------------------	------------

เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	282
ส่วนภูมิภาค	362

สาขาในต่างประเทศ	3
-------------------------	----------

สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	91
พื้นที่บริการ Exclusive Banking	12

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนักงาน	โทรศัพท์
1	สำนักงานพระรามที่ 3	0 22962000
2	สาขาสานักเพลลินจิต	02-2082170, 02-2082111, 02-2082172, 02-2082196, 02-2082197
3	สาขาราชวงศ์	02-2245510, 02-2245624-6
4	สาขาพาหุรัด	02-2211604, 02-2217740
5	สาขาประตูน้ำ	02-2513277, 02-2538963, 02-2515388
6	สาขารวจจักร	02-2217678, 02-2217422, 02-2219738
7	สำนักงานสาขาบางรัก	02-2377177, 02-2377158
8	สาขาบางกระบือ	02-2433256, 02-2433262
9	สาขาปากคลองตลาด	02-2230530, 02-2229637
10	สาขาวงเวียน 22 กรกฎาคม	02-2227585, 02-2230760
11	สาขาบางลำภู	02-2828253-4
12	สาขาคคลองเตย	02-2498012-4
13	สาขาสะพานควาย	02-2722993-4
14	สาขาเอกมัย	02-7140082-5
15	สาขาวงเวียนใหญ่	02-4370173-4, 02-4378029
16	สาขาบางแค	02-4542947-50
17	สาขาชลบุรี	038-792318-20, 038-282087, 038-282463
18	สาขาสุพรรณบุรี	035-523961-3
19	สาขานครราชสีมา	044-251340-2, 044-242388, 044-242099
20	สาขาบ้านไผ่	043-272108, 043-272680, 043-272162, 043-272655
21	สาขาอุดรธานี	042-246511, 042-221497, 042-244737

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนักงาน	โทรศัพท์
22	สาขาคูบลาธาราณี	045-244885, 045-254065
23	สาขาชัยภูมิ	044-821339-41
24	สาขาลำปาง	054-323269-72, 054-227077
25	สาขาเชียงใหม่	053-252441, 053-251130-1, 053-277261
26	สาขาเพชรบูรณ์	056-722572-3, 056-711110
27	สาขาจันทบุรี	039-346386, 039-311023, 039-311562
28	สาขาหาดใหญ่	074-239065-6, 074-243051
29	สาขาทุ่งสง	075-412684-5, 075-411475, 075-411575
30	สาขาดำรง	075-218338, 075-218038
31	สาขาปัตตานี	073-332772-3
32	สาขานราธิวาส	073-511202-3
33	สาขากง	044-313908-9
34	สาขาถนนเพชรบุรีตัดใหม่	02-3080041-5
35	สาขาบางกะปิ	02-3771724, 02-3775352, 02-3771212
36	สาขาเสาชิงช้า	02-2225206, 02-2248805
37	สาขาพระประแดง	02-4630115, 02-4631012, 02-4634208
38	สาขาดาวคะนอง	02-4760036, 02-4765369
39	สาขาสวนพลู	02-2873011-3
40	สาขาขอนแก่น	043-220856-7, 043-221293
41	สาขาปทุมธานี	032-622345, 032-622038, 032-621997
42	สาขาหนองไผ่	056-781411-5
43	สาขาราชเทวี	02-6536720-1, 02-2511251, 02-2516992, 02-2523033

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
44	สาขาฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3	02-2920673-4, 02-2891141
45	สำนักงานสาขาสามแยก	02-2211520-9
46	สาขาบางเขน	02-5613017-8, 02-5791619
47	สาขาตราด	039-521151-3
48	สาขาหินกอง	036-379013-4, 036-390572-3
49	สาขาพระพุทธบาท	036-268022-4
50	สาขาคล่องสาน	02-4371377, 02-4372646, 02-4371351
51	สาขาดินแดง	02-6428838-40
52	สาขาคล่องประปา	02-2700829, 02-2713171
53	สาขาจักรพรรดิพงษ์	02-2801757-8
54	สาขามวกเหล็ก	036-341076-7, 036-341048-9
55	สาขาวังน้อย	035-271882-3
56	สาขาติวานนท์ (แคราย)	02-5883671, 02-9514292-3
57	สาขาสองพี่น้อง	035-531491-2, 035-531015, 035-531097
58	สาขาพระนครศรีอยุธยา	035-245718-20, 035-241783
59	สาขาพิษณุโลก	055-302599, 055-302600-3
60	สาขาฉะเชิงเทรา	038-514272-3, 038-511220
61	สาขารังสิต	02-958 0245-9
62	สาขาสำโรง	02-3843623-4
63	สาขาถนนนางลิ้นจี่	02-6783016-8 02-2868842, 02- 2865892
64	สาขาตะพานหิน	056-622313-4, 056-622680
65	สาขาพุนพิน	077-311523, 077-311967, 077-311423, 077-311127
66	สาขาสะพานใหม่ดอนเมือง	02-9725644-7
67	สาขาอุดรดิตถ์	055-411357, 055-411457
68	สาขาโอเอเซียน ชุมพร	077-511491, 077-511493, 077-503043
69	สาขาศรีเชียงใหม่	042-451336-8
70	สาขาสี่แยกกวิสุทธรักษ์ตรีย	02-2824688-9
71	สาขาสี่แยกสะพานกรุงธน	02-4240125, 02-4245023
72	สาขายะลา	073-211688-9
73	สาขาหัวหิน	032-511120, 032-511665
74	สาขาท่าม่วง	034-612412-3, 034-611139
75	สาขาไปรษณีย์กลาง	02-2334372-3
76	สาขาอุทอง	035-551081, 035-551933, 035-551944
77	สาขาเดชอุดม	045-361001-2
78	สาขานบ้านโป่ง	032-201949-50, 032-221869, 032-211416, 032-211872
79	สาขาพิบูลมังสาหาร	045-441400-1, 045-441160, 045-441180
80	สาขาชัยนาท	056-412696-9
81	สาขาโพธิ์ทอง	043-571035-7
82	สาขากระทุ่มแบน	034-472580-1, 034-471476-7
83	สาขาบางปะกง	038-531250-1, 038-532026-7

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
84	สาขาศรีราชา	038-311375, 038-311857, 038-311852, 038-325606, 038-321201, 038-312901, 038-312900, 038-321201
85	สาขานบ้านบึง	038-444019-20, 038-443623
86	สาขาชุมแพ	043-311309-10, 043-311076
87	สาขาพาน	053-721251-2
88	สาขาสามพราน	034-322795-9
89	สาขาอุกแก	034-566423-4, 034-566140, 034-566072
90	สาขาตาคลี	056-261249, 056-261530,
91	สาขาราชวัตร	02-2413978, 02-2414143
92	สาขาสวนมะลิ	02-2235413, 02-2237305
93	สาขาท่าเรือ	035-341969-70, 035-34 1119
94	สาขาสงขลา	074-321077-9
95	สาขาจตุรเมือง	02-2142352-3
96	สาขาทาก	055-513511-3
97	สาขาสุมทราการ	02-3871814-5
98	สาขามหาสารคาม	043-722227-8, 043-711130
99	สาขาร้อยเอ็ด	043-511615-6, 043-511910, 043-519757
100	สาขาสิ่งบุรี	036-520697-8, 036-510000, 036-520697-9, 036-511356, 036-511778, 036-511766
101	สาขากาฬสินธุ์	043-811556-7
102	สาขายุเนี่ยนมอลล์ ลาดพร้าว	02-5113149, 02-5111698
103	สาขาลาดพลู	02-4669766, 02-4669672
104	สาขานครนายก	037-312644-5
105	สาขาสี่แยกโกศก	02-2618119-21
106	สาขาเชียงราย	053-744641-3
107	สาขาลพบุรี	036-411599-600, 036-4206589
108	สาขาทำดินแดง	02-4372509, 02-4373359
109	สาขาสำเหร	02-4386811-2, 02-4372590, 02-4374725
110	สาขาเตาปูน	02-5854217, 02-5856799
111	สาขาบางกอกน้อย	02-4240599-600
112	สาขาสุขุมวิท 35	02-2590020-3
113	สาขาเยาวราช	02-2231555, 02-2235336-7
114	สาขาแพร่	054-511595-6
115	สาขาราชบุรี	032-325650, 032-337991-2, 032-325651-2
116	สาขาสี่แยกเสือป่า	02-2235334-5, 02-2235310
117	สาขาสุมทราคร	034-411986-7
118	สาขานครสวรรค์	056-228017-8
119	สาขาสยามสแควร์	02-2551116-7
120	สาขาเพชรบุรี	032-425888, 032-425999, 032-428612

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
121	สาขาสุรวังศ์	02-6314050-9
122	สาขาสุราชูภรณ์	077-283116-9, 077-273007-8
123	สาขาบางซื่อ	02-5870635-6
124	สาขาสามยอด	02-2230785-7, 02-2239637-8
125	สาขาบุรีรัมย์	044-614128-30
126	สาขาอุรพงษ์	02-2157000-1
127	สาขาสะพานเหลือง	02-2154593-4, 02-6117929, 02-2161340, 02-2161341
128	สาขาสุนทร	044-515061-2
129	สาขาทนกันจันทร์	02-2874384-8
130	สาขาพนัสนิคม	038-461378-9, 038-788011-3, 038-462378-9
131	สาขาสีคิ้ว	044-412465-6
132	สาขาแกลง	038-674427-8
133	สาขาปากเกร็ด	02-9607961-2, 02-5837073, 02-5837726, 02-5838593
134	สาขาน้ำพอง	043-431341-2
135	สาขาภูเก็ต	076-211110, 076-211592, 076-221512, 076-211811
136	สาขาประตู่ช้างเผือก	053-211700-1, 053-217576-8
137	สาขานครศรีธรรมราช	075-342789, 075-346125
138	สาขาท่าพระ	02-4570067, 02-4570534
139	สาขาหัวหมาก	02-3146746-7, 02-3145841, 02-3181136
140	สาขาทนนิมิตภาพ (นครราชสีมา)	044-256866, 044-256900
141	สาขาจักรวรรดิ	02-2221677, 02-2221848
142	สาขาสนามเป้า	02-6150198-9
143	สาขานนทบุรี	02-9672000-1
144	สาขานครปฐม	034-251155-7
145	สาขาสระบุรี	036-222277-9, แฟกซ์ 036-315696-9
146	สาขาระยอง	038-6115340, 038-612648, 038-612846
147	สาขารัษฎาภิเษก (หัวขวง)	02-2754906-10
148	สาขากาญจนบุรี	034-515058-9, 034-512396-7
149	สาขาสะพานพระเจ้าตากสิน	02-4370230, 02-4387726
150	สาขาสุทธิสาร	02-2700164-5
151	สาขาสะพานพระปิ่นเกล้า	02-4330085-8
152	สาขาศรีสะเกษ	045-612293-4
153	สาขาอรุณอมรินทร์	02-4126186-8
154	สาขาทนเพชรเกษม หาดใหญ่	074-230557-8
155	สาขาพุทธโสภ	044-689114-5
156	สาขาบางปลาม้า	035-587623-4, 035-587088, 035-587358
157	สาขาระนอง	077-811777, 077-821205, 077-821622, 077-821206, 077-812841, 077-812941

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
158	สาขาภูเวียง	043-291290-2
159	สาขาโนนสูง	044-379111-3
160	สาขาเวียงสระ	077-361958-60
161	สาขาสุมทรวงคราม	034-713039-40, 034-715496-8
162	สาขายโสธร	045-711844-5, 045-712956
163	สาขาสุโขทัย	055-612671-2
164	สาขาทนพัฒนาการ	02-3183289, 02-3147700
165	สาขาลาดพร้าว 102	02-5394508-11
166	สาขากำแพงเพชร	055-713013-4
167	สาขาสกลนคร	042-713001-2, 042-713790-2
168	สาขาน่าน	054-772584-6
169	สาขาทนมะลิวัลย์	043-333941-3, 043-243821
170	สาขาพัทลุง	038-426907-8, 038-424440, 038-373420-1, 038-424151
171	สาขานากลาง	042-359023-4
172	สาขาทนไพร	043-591141-2
173	สาขาสีแยกเขาไถ่	039-335398-9
174	สาขาบางไทร	035-741111-5
175	สาขาราชบุรี	02-4641445-6, 02-4635772-4
176	สาขาวานรนิวาส	042-791165-6
177	สาขาห้วยกระบอก	032-291091-3, 032-291184-5, 032-291237, แฟกซ์ 032-291238
178	สาขาบางอ้อ	02-4240948, 02-4352257, 02-4357328, 02-4357329
179	สาขานันทก	055-591249-50
180	สาขาสุโขมิท 101/1 (ปิยมยเพลส)	02-7305549-51
181	สาขาเขาย้อย	032-562057-8, 032-439811-3, 032-561682-3
182	สาขาค่ายบางระจัน	036-597050-2, 036-535427-8
183	สาขาสีแยกศรีนครินทร์-อ่อนนุช	02-3211584, 02-3218838
184	สาขาส่งวัฒนะ 14	02-5746174-6
185	สาขาทนพระรามที่ 4 (คลองเตย)	02-2609506-10
186	สาขามอพลอย	034-581055-6, 034-581051, 034-581096
187	สาขานันทอง	038-241031-4
188	สาขาทุ่งใหญ่	075-489004-5
189	สาขามักชี วงศ์สว่าง	02- 9139708-13
190	สาขามอเงินบุรี	037-213217-8
191	สาขานนทคา	042-420743-4
192	สาขาม่วงสามสิบ	045-489004-5
193	สาขาสุโขมิท 23	02-2611914-7
194	สาขามัทลุง	074-612998-9
195	สาขารัษฎาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน)	02-4779692-4
196	สาขากะสมุย	077-420176-8, 077-420179
197	สาขากาญจนดิษฐ์	077-379028-30

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
198	สาขาป่าตอง	076-340809-10
199	สาขาถนนชยางกูร อุบลราชธานี	045-244594-5
200	สาขาท่าเรือพระแท่น	034-562005-6, 034-562013, 034-562119, 034-561454, 034-561682
201	สาขากำแพงแสน	034-351705-6
202	สาขาสี่แยกวงหิน	02-5705584-5
203	สาขาหนองบัว อุดรธานี	042-243434 , 042- 243436
204	สาขาทับปุด	076-442228-30, 076-599290-91
205	สาขาบางบอน	02-4168366, 02-4168367
206	สาขาพะเยา	054-481863-4
207	สาขาถนนช้างคลาน เชียงใหม่	053-270431-4, 053-273069, 053-275397, แฟกซ์ 053-270434
208	สาขาหนองประทีป เชียงใหม่	053-240240-4, แฟกซ์ 053-249215
209	สาขาหล่มสัก	056-702009-11
210	สาขาบางมูลนาก	056-631844-7
211	สาขาบักชี ศรีนครินทร์ (เดิม ชื่อ ถนนศรีนครินทร์-เทพารักษ์)	02-3834763 - 7
212	สาขาถนนศรีสุวรรณารักษ์ หาดใหญ่	074-221003-5
213	สาขาอุทัยธานี	056-512561-4
214	สาขามายาตาพูด	038-608991-4
215	สาขาปทุมธานี	02-5813908-10
216	สาขาสัตหีบ	038-437780-3, 038-438522
217	สาขาเพ็ญ พลัส งามคำแหง 110 (เดิม สาขาถนนสุขุมวิท 3)	02-3734740 - 2
218	สาขางวงเวียนสระแก้ว ลพบุรี	036-422601-2
219	สาขาถนนสวรรคตวิถี นครสวรรค์	056-227866-7, 056-227493-4
220	สาขาสูงเนิน-โก-ลก	073-615741-3
221	สาขามีนบุรี	02-5179897-9
222	สาขาลาดบัวหลวง	035-379350-2
223	สาขาถนนติวานนท์ (คลองบางตลาด)	02-5806611, 02-5806622
224	สาขากระบี่	075-664002-5
225	สาขาประจวบคีรีขันธ์	032-611980-1, 032-601521
226	สาขาท่ายาง	032-771067-9
227	สาขาถนนสุขุมวิท ชลบุรี	038-274520-1, 038-272653-5, 038-289097
228	สาขาแม่ฮ่องสอน	053-612334-5
229	สาขาพังงา	076-411989, 076-412444, 076-412333, 076-412003, 076-412399, 076-412499
230	สาขาบางมด	02-4284389-90
231	สาขาเลย	042-812619-20
232	สาขาสวนอุตสาหกรรมโรจนะ	035-330515, 035-330525
233	สาขาถนนราษฎร์บูรณะ (บางปะกอก)	02-4284534-5, 02-4284537

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
234	สาขาถนนเจริญนคร ซอย 4	02-4389424, 02-4379978-9
235	สาขาศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์	02-2483380-3
236	สาขาอ่าวอุดม	038-352466-9, 038-351970, 038-352904-6, 038-352791
237	สาขาซอยทองหล่อ	02-3922838-9
238	สาขาลุมพินี	02-2856696-9
239	สาขาโพธาราม	032-354317-8, 032-233291-4
240	สาขานวนคร	02-5292076-8
241	สาขาสามเหล็กมดินแดง	02-6424020-1
242	สาขากะเจ็ด	038-648295-6
243	สาขาหนองโดน	036-397225-8
244	สาขาถนนรามคำแหง 19	02-7189302-3
245	สาขาบางบัวทอง	02-5713530-4
246	สาขาลาดกระบัง	02-3268815-8
247	สาขาถนนสุขุมวิท 1	02-3755801-2, 02-7346967
248	สาขาบางใหญ่	02-5940608-9, 02-5940605
249	สาขาสตุล	074-722500-2
250	สาขาอ่อนนุช 23	02-3322737, 02-3322837
251	สาขาพิจิตร	056-612510-4
252	สาขาชะอำ	032-472047-51
253	สาขานครพนม	042-513082-5
254	สาขาถนนรามอินทรา กม.8	02-5095880-3
255	สาขานมสารคาม	038-551840-3
256	สาขาถนนสุรศักดิ์ 1 ศรีราชา	038-324272-6
257	สาขาถนนรถไฟ ราชบุรี	032-322388-92
258	สาขาประจักษ์ศิลปาคม 1	02-9543880-2
259	สาขาสระแก้ว	037-241810-3
260	สาขามะขามเตี้ย สุราษฎร์ธานี	077-288750-3
261	สาขาลาดสัสมุนเมือง	02-5368154-6
262	สาขาถนนรัชดาภิเษก (โอลิมเปียไทย ทาวเวอร์)	02-5138731-5
263	สาขาเพลินจิตทาวเวอร์	02-2630667-9
264	สาขานครชัยศรี	034-333640-4
265	สาขาหาดคง	053-44 1986-7
266	สาขาซีคอน บางแค (เดิม เป็นสาขาถ.เพชรเกษม 33 ฟิวเจอร์ พาร์ค พลาซ่า)	02-4548701-5
267	สาขาเซ็นทรัล พลาซ่า ลำปาง (เดิม สาขานนทบุรี ลำปาง)	054-811690-4
268	สาขาถนนรังสิต-นครนายก (คลอง 2)	02-9660916-8
269	สาขาอ่างทอง	035-625150-1, 035-611048, 035-611984
270	สาขามุกดาหาร	042-613035-6
271	สาขาถนนสุขุมวิท 2	02-3741935-8
272	สาขาถนนพูนผล ภูเก็ต	076-221885-6, 076-221009
273	สาขาเสนา	035-202009, 035-202279

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
274	สาขานนบางนา-ตราด (เขื่อนลัดขีต)	02-3610625-6, 02-3610562-4
275	สาขานนเพชรเกษม 55	02-4546969, 02-4549966
276	สาขานนเทียมร่วมมิตร	02-2744008-10
277	สาขาแม่สอด	055-533781-3
278	สาขาห้าแยกพูนเมืองราย	053-711793, 053-711292
279	สาขานนจอมทอง	02-4685740, 02-4688096
280	สาขาเทสโก้ โลตัส เจริญสุขนิทวงศ์ 15 (เดิมเป็น สาขา ช.เจริญสุขนิทวงศ์ 13)	02-4114264, 02-4114268, 02-4111396-8
281	สาขานนศรีนครินทร์- กรุงเทพกรีฑา	02-3751249, 02-3753917, 02-3755503
282	สาขาหนองแขม	02-4442958-9
283	สาขาชุมพร	077-505032, 077-505034, 077-505069
284	สาขาพาราไดซ์ พาร์ค	02-7460194-9
285	สาขานนงามวงศ์วาน	02-5916676, 02-9518403-4
286	สาขานนศรีนครินทร์-สุขุมวิท	02-3891443, 02-3891465, 02-7030334-5
287	สาขาล้างสวน	077-582513-5
288	สาขาสะพานพระนั่งเกล้า	02-5270241-5
289	สาขานนหายโศก ร้อยเอ็ด	043-511830, 043-513307, 043-515002
290	สาขาลำพูน	053-510246-50
291	สาขาเดอะ ฮาร์เบอร์ (ห้วยแก้ว) เชียงใหม่ (เดิม สาขานนห้วยแก้ว เชียงใหม่)	053-219804-6
292	สาขานนสุขุมวิท 71	02-3901936, 02-3812171
293	สาขาลำนาถาภิรมย์	036-461994-5
294	สาขานนรามอินทรา กม.2	02-9716678-82
295	สาขาสะพานจอมเกล้า เพชรบุรี	032-413185-7, 032-413195-6, 032-402844
296	สาขานนวัดกิ้งกั่ว	02-3169495-6, 02- 7501718-9
297	สาขานนสาธุประดิษฐ์	02-2951104-5
298	สาขานนแจ้งวัฒนะ (ซอฟต์แวร์ พาร์ค)	02-9623104-8
299	สาขานนประชาอุทิศ	02-4271041, 02-4271415
300	สาขาแม่สาย	053-640769-74
301	สาขานนสงวณประภา (ดอนเมือง)	02-5664291-3
302	สาขานนบางนา-ตราด (ทีซีไอเอฟ ทาวเวอร์) เดิมเป็น (เนชั่น ทาวเวอร์)	02-7514036-40
303	สาขานนพญาไท	038-425524-5, 038-411993, 038-411992
304	สาขาอ้อมน้อย	02-4310131-6
305	สาขานนศึกษาเจริญ เพชรบูรณ์	056-722247-8

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
306	สาขาท่าพระ ขอนแก่น	043-261661-5
307	สาขานนพระรามที่ 2	02-4514094-8
308	สาขาบางปะอิน	035-221071-4
309	สาขาพารานก	02-4114543, 02-4182515, 02-4125615-6
310	สาขานนบางขุนเทียน	02-4163481-2
311	สาขามหาวิทยาลัยนครสวรรค์	055-261125-6
312	สาขาพารามเมนาดา รีสอร์ท มอลล์ เชียงใหม่ (เดิมเป็นสาขานน มหิดล (สี่แยกหนองหอย)	053-142746-50
313	สาขานนนิภาวดีรังสิต (ชั้นทาวเวอร์ส)	02-6176486-90
314	สาขาแก่งคอย	036-245320-3
315	สาขาหนองแค	036-326400-3
316	สาขาสุโขมิท 103 (อุดมสุข)	02-3838793-7
317	สาขาพระประโทน	034-242826-7
318	สาขาบางสะพาน	032-548404-7, 032-691891-2
319	สาขานนพระรามที่ 9 - ศรีนครินทร์	02-3001642, 02-3001645
320	สาขากบินทร์บุรี	037-203015-9
321	สาขานนเทพกระษัตรี ภูเก็ต	076-236337-8, 076-222892, 076-222183
322	สาขานนมิตรภาพ-แยก ปักธงชัย	044-277324-5
323	สาขาสันกำแพง	053-392592-6
324	สาขานนสุขุมวิท 63	02-7114600-6
325	สาขาบางปู	02-3243581-5
326	สาขาวารินชำราบ	045-269470-4
327	สาขาหนองบัวลำภู	042-312536-40
328	สาขานนกาญจนวนิชย์ สงขลา	074-325806-10
329	สาขาแม่ริม	053-299916-9
330	สาขานนสุขุมวิท ตราด	039-520993, 039-520997
331	สาขานนแพรรษา สมุทรปราการ	02-3870081-2
332	สาขาหัวทะเล นครราชสีมา	044-266042-6
333	สาขาอำนาจเจริญ	045-511731-4
334	สาขานนวัดกิ้งกั่ว (ราชาเทวะ)	02-3124795-7, 02-3124898-9, 02-5610643, 02-5613490-1,
335	สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	02-5610638
336	สาขาโนนสวรรค์	042-595119, 042-595091
337	สาขาประตูน้ำพระอินทร์	035-219851-4
338	สาขาบางปอ	02-7085393, 02-7085419
339	สาขาดอนพุด	036-385112-4
340	สาขานนรามอินทรา-วัชรพล	02-5094993, 02-5095095
341	สาขานนเจริญนคร ซอย 35	02-4391104, 02-4396448, 02-4390615,25
342	สาขาศรีบรรพต	074-68 9164-6

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
343	สาขาก่อนนบมราชชนนี (ตลิ่งชัน)	02-4336910, 02-4333417
344	สาขาก่อนนพพรักษ์	02-3850975-9
345	สาขาก่อนนสขสวัสดิ์ 53	02-4632510, 02-4632920, 02-4632560
346	สาขาก่อนนพัฒนาการคูขวาง นครศรีธรรมราช	075-317841-5
347	สาขาก่อนนมิตรภาพ ขอนแก่น	043-325411-5
348	สาขาก่อนนโชตินา เชียงใหม่	053-409420-4
349	สาขาก่อนนสุพรรณบุรี (เดิม เป็น สาขาก่อนนพระพันวษา สุพรรณบุรี)	035-494956-9, 035-494960
350	สาขาก่อนนบมราชชนนี (ปิ่นเกล้า)	02-4331468, 02-4334985, 02-4333273, 02-4348962
351	สาขาก่อนนพหลโยธิน 26 (ตึกข้าง)	02-9374984-90
352	สาขาก่อนนสาทรเหนือ (เอ.โอ-เซ็นเตอร์)	02-6377276-85
353	สาขาก่อนนเอกาทศรถ พิษณุโลก	055-225173-7
354	สาขาโชคชัย 4	02-5301696, 02-5303790
355	สาขาก่อนนประจักษ์ราษฏร์สาย 1	02-5852610, 02-5868897
356	สาขานางรอง	044-624318-22
357	สาขาอ่อนนุช 69	02-7260475-8
358	สาขาก่อนนรัชดาภิเษก (เซ็นทรัล พระราม 3)	02-6736309-14
359	สาขาเบตง	073-245861-4
360	สาขาก่อนนพหลโยธิน สระบุรี	036-318401-4
361	สาขาฝาง	053-382813-7
362	สาขานิคมเต็ง ชลบุรี	038-261101-3
363	สาขาก่อนนกาญจนวนิชย์ หาดใหญ่	074-298724-6
364	สาขาสี่แยกสนามบิน เชียงใหม่	053-280525-7
365	สาขาองครักษ์	037-322268-9
366	สาขาก่อนนราษฎร์บรรจบ สมุทรสาคร	034-428126-7
367	สาขาก่อนนโพธิ์ อุดรธานี	042-249736-7
368	สาขาก่อนนลำลูกกา (คลอง 2)	02-5233933-5
369	สาขามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ถนนบางนา-ตราด กม.26)	02-7070350-4
370	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา	044-248405-6
371	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ สอนดุสิต	02-2418325-7
372	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร	042-970101-3
373	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย	053-776038, 053-77 6066
374	สาขาหาดฉาง	077-413736-8, 077-413709
375	สาขาเซ็นทรัลลาดพร้าว	02-5411176-7

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
376	สาขามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (หัวหมาก)	02-3004452-4
377	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์	044-601519, 044-614159
378	สาขาแม่น้ำ	077-427787-9, 077-230821
379	สาขาอ่าวนาง กระบี่	075-695429-31
380	สาขาโออาร์พีซี ระยอง	038-623939-41,
381	สาขาสตาร์ไอทีเซ็นเตอร์ ระยอง (เดิม สาขา สตาร์ พลาซ่า ระยอง)	038-623842-4
382	สาขาเซ็นทรัลพระราม 2	02-8721478-80
383	สาขาเขาหลัก พังงา	076-485425-7
384	สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น	043-202260-1, 043-342388
385	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปาง	054-317950-2
386	สาขาจุฬาลงกรณ์ 42	02-2191624-6
387	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี	045-255416, 045-255537
388	สาขานิคมพัฒนา ระยอง	038-637585-6, 038-897504
389	สาขานิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซิบอร์ด	038-656256-7, 038-954704
390	สาขาก่อนนอัครธานี	042-212733-4, 042-204920
391	สาขาหาดละไม	077-419017-8, 077-230821
392	สาขาเทสโก้ โลตัส อมตะนคร ชลบุรี	038-457462-5
393	สาขาห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	076-384034-6
394	สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ	02-3746177-8, 02-3746294
395	สาขาเดอะมอลล์บางแค	02-4553930-1, 02-4553921
396	สาขาศูนย์การประชุมแห่งชาติ สิริกิติ์	02-2295592-4
397	สาขานิคมอุตสาหกรรม 304 ปราจีนบุรี	037-274300-1, 037-20 8314
398	สาขามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลชัยบุรี	02-5774504-5, 02-9274744
399	สาขาอิมแพ็ค เมืองทองธานี	02-5045162-4, 02-5034694
400	สาขาหาดกมลา ภูเก็ต แฟกซ์	076-278113-4, 076-385473 076-385474
401	สาขาก่อนนสายเอเชีย นครสวรรค์	056-228188-90
402	สาขานิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	035-314337-9
403	สาขาส่งานประกันสังคม	02-5269610-2
404	สาขานิคมอุตสาหกรรมเวโกร์	038- 517820-1, 038-842253
405	สาขาก่อนนเพชรเกษม หัวหิน	032-513927, 032-513932
406	สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	02-550 0630-1
407	สาขาเทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ	038-423399, 038-423044, 038-370641
408	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	076-367005-7
409	สาขาก่อนนราชวิถี นครปฐม	034-275020-1, 034-280282
410	สาขาแฟชั่น ไอส์แลนด์	02-947 5140-1, 02-9475483-6
411	สาขาก่อนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	02-8946537-9

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
412	สาขาเกาะพีพี	075-601010-2
413	สาขาโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประจวบคีรีขันธ์	02- 5874240-1
414	สาขาซอยเนินพลับหวาน พัทยา	038-406272, 038-732085
415	สาขา เทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	038-406273
416	สาขาเจ-เอเวนิว ทองหล่อ	076-524235-8
417	สาขาเซี่ยงหลู ภูเก็ต	02-1853113-4
418	สาขาถนนเฉลิมพระเกียรติ ภูเก็ต	076-325062, 076-325139 076-376 001-2, 076-376005
419	สาขาถนนเลียบหาด (เฉวง)	077-413464-8, 077-413463
420	สาขาลาดถนนอมมิตร์ วัชรพล (เดิม สาขาเนเบอร์ วัชรพล)	02-3470292-5
421	สาขา เทสโก้ โลตัส มหาชัย2 (เดิมเป็นสาขาถนนกิมมณี สมุทรสาคร)	034-866334-8
422	สาขาสี่แยกปากกร่วม	038-337245-6
423	สาขาเกาะช้าง	039-551431-2
424	สาขาเอ็มโพร์ ทาวเวอร์	02-6701648-50
425	สาขาแกรนด์ คาแนล	02-575 2163-4
426	สาขาโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนธิเบศร์	02-594 0937-9
427	สาขาลาดวงศกร	02-5635341-2, 02-5635350, 02-5635343-4
428	สาขาถนนชมสินธุ์ หัวหิน	032-515370 -1, 032-513084-5, 032-515406
429	สาขาโรบินสัน บางรัก	02-2355812-4 แฟกซ์ 02-2355815
430	สาขาแหลมฉบัง	038-493542-3, 038-493556
431	สาขาลาดถนนมื่นบุรี	02-5171022-3, 02-5171025, 02-5172278-9,
432	สาขาไทยซัมมิท ทาวเวอร์	02-2513114-6
433	สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	02-4334830-1, 02-4334836 แฟกซ์ 02-4334833, 02-4334923
434	สาขาถนนเคหะร่มเกล้า	02-5571033-5
435	สาขาเทสโก้ โลตัส พัฒนาการ (เดิม สาขาปตท. ถนนพัฒนาการ)	02-3221278-80, 02-3222416, 02-3212537
436	สาขาเทสโก้ โลตัส บางใหญ่ (เดิมเป็นสาขาถนนราชพฤกษ์)	02-4592190, 02-4592195-8
437	สาขาถนนนาโน ปาดอง	076- 345161, 076-345163-4
438	สาขาหาดเชิงมน	077-448223, 077-417139, 077-417419
439	สาขาลาดไทร	02-5291121, 02-5291960, 02-5292508
440	สาขาเทสโก้ โลตัส ปอวิน	038-117120-3
441	สาขาซิลลิค เฮ้าส์	02-2335134-6
442	สาขาถนนสุขุมวิท พัทยา	038-424376, 038-424722-3

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
443	สาขาลองครุ สมุทรสาคร	034-426917, 034-426897, 034-426895
444	สาขาถนนเมืองใหม่บางพลี 2	02-3151112-4
445	สาขาสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	02-3264715-7
446	สาขาเขตอุตสาหกรรมบึงพระบุรี	037-455334, 037-455502-3
447	สาขาเซ็นทรัลเวิลด์	02-2517055-9
448	สาขาคิวเฮ้าส์ คอนแวนต์	02-2345475-7
449	สาขาเขตส่งเสริมอุตสาหกรรม นวนคร	02-5291295, 02-5293266, 02-5293974
450	สาขานิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ (ลำพูน)	053-582112-4
451	สาขาสวนอุตสาหกรรมเคอียู สหพัฒน์ ศรีราชา	038-482325, 038-482 334, 038-482 366
452	สาขาไฮโป รามพฤกษ์	02-4233645-8
453	สาขาไฮโป บางนา	02-3251167-9
454	สาขานิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซีบอร์ด 2	038-656446-7
455	สาขาท็อปส์ พระราม 3	02-2130796-7, 02-2130713
456	สาขาบิ๊กซี แจ้งวัฒนะ 2 (เดิม สาขาไฮโป แจ้งวัฒนะ)	02-5841411, 02-5841432, 02-5841664
457	สาขาเซ็นจูรี พลาซ่า	02-2459517-9
458	สาขาเซ็นทรัล รัตนธิเบศร์	02-525 4546-7
459	สาขาเซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่	053- 281660-2
460	สาขาสยามพารากอน	02-1294560-5
461	สาขาบิ๊กซี กัลปพฤกษ์ (เดิมเป็น ปตท. ถนนกาญจนาภิเษก)	02-4170630-4
462	สาขา ปตท. ถนนราชพฤกษ์	02-4322223-5
463	สาขาเกาะพะงัน	077-377276, 077-377627, 077-377651
464	สาขาบ่อผุด	077-427540-2, 077-427542
465	สาขาบางพูน	02-5818545-7, 02-5818564-6
466	สาขาปตท.ถนนพุทธมณฑล สาย 4	02-4292051, 02-4292104, 02-4292130
467	สาขาคิวเฮ้าส์ ลุมพินี	02-3438791-3
468	สาขาปตท.ถนนฉลองกรุง	02-3605213-5
469	สาขาโรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา	038-422514, 038-422526, 038-422534
470	สาขานิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง	038- 348184-6
471	สาขามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมนต์คลองเตพ	02-2860324, 02-2860341
472	สาขาเทสโก้ โลตัส รัชสีด คลอง 7 (เดิมเป็น สาขา ปตท. ถนน รัชสีด-นครนายก (คลอง 7))	02-5774636-8, 02-5775833-4
473	สาขาถนนปฏึก (กระนวน)	076-398249-51
474	สาขาปตท.ถนนลาดปลาเค้า	02-5702169, 02-5702172
475	สาขาซอยบุญสัมพันธ์ พัทยา	038-406683-5, 038-406684

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
476	สาขาซอยบัวขาว พัทยา	038-415873-5
477	สาขาซอยนาเกลือ 16 พัทยา	038-416617-9
478	สาขาดอนหัวฝ้อ (อมตะนคร ชลบุรี)	038-453049-51
479	สาขาเกาะโพธิ์ ชลบุรี	038-209787-9
480	สาขาปตท. ถนนเอกชัย	034- 418190-2, 034-867708-10
481	สาขาปตท.ถนนสุนทรารายณ์ นครราชสีมา	044-257061-3
482	สาขาถนนเฉลิมพระเกียรติ (พัทยาสาย 3)	038-424376, 038-424722-3, 038-410972
483	สาขาเทสโก้ โลตัส วารินชำราบ (เดิม สาขา ปตท.วารินชำราบ)	045-323770-3
484	สาขาถนนบ้านกอก ขอนแก่น	043-270455-7
485	สาขามหาวิทยาลัยศิลปากร (วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์)	034- 271133, 034-271484, 034-271598
486	สาขาถนนพระยาสุรสีห์ ชลบุรี	038-272319-20, 038-272400, 038-287744
487	สาขากันไทรยวน (วาไวย)	076-388804-6 , 076-388004
488	สาขาปตท.ถนนติวานนท์	02-5845501-3
489	สาขาไฮมโปร์ ขอนแก่น	043 271624-6
490	สาขาไฮมโปร์ อุดรธานี	042-246000, 042-246733-4
491	สาขาหัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ (เดิมสาขานองแก หัวหิน)	032-526463-7
492	สาขาปาย	053-699062, 053-699097
493	สาขาเอสพลานาด รัชดา	02-6609120-22
494	สาขาเพชรเกษม อเวนิว	02-8092961-2, 02-8092403
495	สาขา เจ เจ มอลล์	02-2659544-6
496	สาขาพัฒนานิคม ซอย 12 (ลพบุรี)	036-436 066, 0369-436114, 036-436574-5
497	สาขาออลซีซั่นส์เพลส	02-2501240-1, 02-2501244, 02-6853032-3
498	สาขามหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ	02-3126625, 02-3126719, 02-3126765
499	สาขาอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง	02-3806214-6
500	สาขาโรบินสัน ศรีราชา	038-322067, 038-322086, 038-322107
501	สาขาสถาบันเซฟวัน นครราชสีมา	044-222131, 044-222141, 044-222158
502	สาขาถนนพหลโยธิน สาย 5	02-4207715, 02-4207720, 02-4207723
503	สาขาจัสติส อเวนิว	076-366029-30 ,076-366141 Fax 076-366031
504	สาขาดี อเวนิว แจ้งวัฒนะ	02-5738106, 02-5738107, 02-5738108
505	สาขาดี อเวนิว พัทยา	038-052003-5
506	สาขาถนนพระราม 5 ภูเก็ต	076-322179-80, 076-3222183

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
507	สาขาถนนเทพารักษ์ กม.22.5 (เอส บางพลี)	02-3152984-6
508	สาขาปากคลอง ภูเก็ต	076-379851-3, 076-379850
509	สาขาถนนเจ้าฟ้าตะวันออก ภูเก็ต	076-525071-2 Fax 076-525073
510	สาขาสามทอง ภูเก็ต	076-523200-2
511	สาขาเทสโก้ โลตัส ศาลายา	02-4822100-1
512	สาขาปตท. ถนนเสรีไทย	02-3798910, 02-3798914, 02-3798916
513	สาขาซอยเขาตาโล พัทยา	038-333255-7
514	สาขาปตท. ราชพฤกษ์ - รัตนานิยม	02-1919864-6
515	สาขาปตท.ถนนประดิษฐ์มรุธรรม	02-5383772, 02-5383511, 02-5383540
516	สาขาแหลมทอง บางแสน (เดิมเป็นสาขาบางแสน)	038-385353-7
517	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล สมุย (เดิมเป็น สาขากัน ทิวราษฎร์ภักดี (เฉวง))	077-410497-500, 077-410501
518	สาขาบิ๊กซี อโยธยา	035-747152-4
519	สาขาถนนอัสสัมชัญ ศรีราชา (เดิมเป็นสาขานิคม อุตสาหกรรมแหลมฉบัง (เขตประกอบการเสรี 2))	038-338461-4, 038-338446
520	สาขาศูนย์ราชการ เฉลิมพระเกียรติ (อาคาร B)	02-1439636-8
521	สาขาเซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	02-1938081-3
522	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล พัทยา บีช	038-043250-3
523	สาขาอาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉบัง	038-493673-5
524	สาขาเซ็นทรัล ชลบุรี	038-053601-3
525	สาขานิคมธานี	02-5822669, 02-5823015-6
526	สาขาสุรนีย์ ทาวเวอร์ อบลราชธานี (เดิมตลาด หนองบัว อบลราชธานี)	045-316804-5, 045-316015
527	สาขาสถาบันสุนทร นครราชสีมา	044-342828-30
528	สาขาถนนกาญจนาภิเษก สุราษฎร์ธานี	077-910133-5, แฟกซ์ 077-910136
529	สาขาถนนวิภาวดีรังสิต (ดอนเมือง)	02-5334590-2
530	สาขากันไทร	038-603349-50
531	สาขาสถาบัน 101	0-2375-5553, 0-2375-5196, 0-2375-5317
532	สาขาปตท. ถนนกาญจนาภิเษก 2	02-4479050-1
533	สาขาซอยมังกร สมุทรปราการ	02-3343334-6
534	สาขาเซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น	043-288100-2
535	สาขาเอนเนอริยี คอมเพล็กซ์	02-5370130-1
536	สาขาหาดจอมเทียน (โค้งดงตาล)	038-059572-4

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
537	สาขาโอเดียนแพชั่นมอลล์ หาดใหญ่	074-223861-3
538	สาขาสหไทยพลาซ่า หุ้งสง	075-411666, 075-411900
539	สาขาทนบางนา-ตราด (บางนา ทาวเวอร์)	02-3120370-2
540	สาขามิกซี พระราม 4 (เดิมเป็น สาขาเค วิลเลจ สุขุมวิท 26)	02-2593704-8
541	สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา	044-393457-9
542	สาขาทนเอกชัย โพธิ์แจ้ง	034-451636-8
543	สาขาเทสโก้ โลตัส คำเที่ยง เชียงใหม่	053-222873-5
544	สาขาบีบี	02-2820524-5, 02-2820538
545	สาขาเทสโก้ โลตัส อัญประเทศ	037-541718-20
546	สาขาโรบินสัน ตรัง	075-820301-3
547	สาขาจามจุรี สแควร์	02-1605240-2
548	สาขาทนโรจนะ (อยุธยา)	035-323597-9
549	สาขาเทสโก้ โลตัส ชุมพร	077-659917-8, 077-659927
550	สาขาซีคอน สแควร์	02-1385711-3
551	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย	053-179712-4
552	สาขามิกซี หาดใหญ่	074-214570-2
553	สาขาสีลม	02-2353950-2
554	สาขาป่าพะยอม พัทลุง	074-841144-6
555	สาขาทนมหาราช กระบี่	075-624580-2
556	สาขาเทสโก้ โลตัส หาดใหญ่ใน	074-255098, 074-255754-5
557	สาขาเทสโก้ โลตัส ถลาง ภูเก็ต	076-311522-4
558	สาขาสุโขวิท 15	02-2551763-5
559	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก	055-338490-2
560	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	02-1602912-4
561	สาขามิกซี จันทบุรี	039-436467-9
562	สาขาวังวิเศษ ตรัง	096-296189-91
563	สาขาเดอะ คริสตัล	02-5150980-2
564	สาขาเทสโก้ โลตัส คลองท่อม กระบี่	075-699530-2
565	สาขามิกซี	042-491692, 042-491961, 042-491965
566	สาขากันทรลักษณ์	045-661282, 045-661812, 045-662594
567	สาขาลาดพร้าว	02-5672453-5
568	สาขาเอกชัย ทาวเวอร์	02-2611686-8
569	สาขาเทสโก้ โลตัส ลำไย กระบี่	075-702184-6
570	สาขาสาทร์ สแควร์	02-1632811-3
571	สาขาโรบินสัน สุพรรณบุรี	035-454366-8
572	สาขามิกซี นครปฐม	034-272086-9
573	สาขาท่าขนอย มหาสารคาม	043-970304-6
574	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า อุดรธานี	042-921433-5
575	สาขาอาคารไทยประกันชีวิต (ถนนรัชดาภิเษก)	02-2460091-3

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
576	สาขาเทสโก้ โลตัส คลองแวง	074-241325-7
577	สาขามิกซี ฉะเชิงเทรา	038-512364, 038-512365, 038-512406
578	สาขาทองหล่อ(อาคารสูง)	02-7138453, 02-7147941, 02-7149908, 02-7138617
579	สาขาเมกาบางนา	02-1051530-2
580	สาขาพัฒนาพงศ์	02-2336681-3
581	สาขาเทสโก้ โลตัส ไซยา	077-431502-3, 077-431753 แฟกซ์ 077-431754
582	สาขาเพียวเพลส ราชพฤกษ์	02-1948476-8
583	สาขาเซียร์รังสิต	02-9927271 - 3
584	สาขาศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค	035-801221-4
585	สาขาอัสวรินทร์ ซุปเปอร์ คอมเพล็กซ์ หนองคาย	042-414131, 042-414137, 042-414142
586	สาขาอาคารเซ็นทรัลสโตน	02-2366037-40
587	สาขามิกซี บางพลี	02-3122252-3, 02-3122433-4
588	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-489802, 077-489803, 077-489804, 077-489805
589	สาขาลาดนาเกลือ ซอย 11	038-413723-4, 038-413741-3
590	สาขามิกซี นครสวรรค์ 2	056-370746-50
591	สาขาพันท้ายนรสิงห์	034-872052-6
592	สาขาทนนิกรทุ่งสร้าง ขอนแก่น	043-242641-43, 043-242820-21
593	สาขาโรบินสัน กาญจนบุรี	034-603410-14
594	สาขาเทสโก้ โลตัส บางปู	02-3239254 -8
595	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี	045-422451-5
596	สาขาเสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม	043-970626-8, 043-970512, 043-970516
597	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า บางนา	02-3995307-11
598	สาขาโรบินสัน สกลนคร	042-971744-8
599	สาขาเทสโก้ โลตัส เชียงของ	053-791185-6, 053-791203-5
600	สาขาศูนย์เอน พลาซ่า ศรีสะเกษ	045-644171-5
601	สาขาเทสโก้ โลตัส เวียงสระ	077-310745-8, แฟกซ์ 077-310750
602	สาขาเทสโก้ โลตัส บัวใหญ่	044-913733-8
603	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล เชียงใหม่	053-288755-9
604	สาขาโรบินสัน สระบุรี	036-351480-4
605	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล หาดใหญ่	074-339913 - 7
606	สาขาโรบินสัน สุรินทร์	044-042766-70
607	สาขาเทสโก้ โลตัส นครศรีธรรมราช	075-357214-7
608	สาขาเทสโก้ โลตัส ไรจนะ	035-330479-83
609	สาขามานูญครองเซ็นเตอร์	02-6114546, 02-6114549, 02-6114663, 02-6114678
610	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า ศาลายา	02-4296506-10
611	สาขาทนนวนลจันทร์	02-3638976-9

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
612	สาขาโรบินสัน ฉะเชิงเทรา	038-564260-4
613	สาขาโรบินสัน ร้อยเอ็ด	043-540779-83
614	สาขารุงศรี ออโต้ บางแค	02-8038000
615	สาขารุงศรี ออโต้ บางนา	02-7773555
616	สาขารุงศรี ออโต้ บิ๊กซี บางนา	02-7440515, 02-7440305
617	สาขารุงศรี ออโต้ บางใหญ่	02-7624223
618	สาขารุงศรี ออโต้ รามอินทรา	02-9180198
619	สาขารุงศรี ออโต้ นนทบุรี	02-7624224
620	สาขารุงศรี ออโต้ หลักสี่	02-7624225
621	สาขารุงศรี ออโต้ เขียวราช	02-2322999
622	สาขารุงศรี ออโต้ นครราชสีมา	044-708555
623	สาขารุงศรี ออโต้ อุบลราชธานี	045-208777
624	สาขารุงศรี ออโต้ ศรีสะเกษ	045-633444
625	สาขารุงศรี ออโต้ หาดใหญ่	074-491555
626	สาขารุงศรี ออโต้ สุราษฎร์ธานี	077-243555
627	สาขารุงศรี ออโต้ นครศรีธรรมราช	075-365555

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
628	สาขารุงศรี ออโต้ ตรัง	075-265555
629	สาขารุงศรี ออโต้ ภูเก็ต	076-298555
630	สาขารุงศรี ออโต้ ชลบุรี	038-295555
631	สาขารุงศรี ออโต้ ระยอง	038-953555
632	สาขารุงศรี ออโต้ เชียงใหม่	053-307555
633	สาขารุงศรี ออโต้ นครสวรรค์	056-321555
634	สาขารุงศรี ออโต้ พิษณุโลก	055-229555
635	สาขารุงศรี ออโต้ เชียงราย	053-700555
636	สาขารุงศรี ออโต้ ร้อยเอ็ด	043-521555
637	สาขารุงศรี ออโต้ อุตรดิตถ์	042-308555
638	สาขารุงศรี ออโต้ สกลนคร	042-744300
639	สาขารุงศรี ออโต้ นครปฐม	034-362555
640	สาขารุงศรี ออโต้ อยุธยา	035-714555
641	สาขารุงศรี ออโต้ ปราณบุรี	032-542520
642	สาขาสวนไผ่เพลส แหลมฉบัง	038-190119, 038-190120-4
643	สาขาโรบินสัน ปรังจันบุรี	037-454745-9
644	สาขาโรบินสัน มุกดาหาร	042-672419-23

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	
- โครงสร้างรายได้จากแต่ละกลุ่มธุรกิจ	76
- สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปีที่ผ่านมา	32
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	32-79
3. ปัจจัยความเสี่ยง	80-93
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	
- บริษัท	271
- นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10	74
- บุคคลอ้างอิงอื่นๆ	276
5. ผู้ถือหุ้น	272
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	275
7. โครงสร้างการจัดการ	
- โครงสร้างกรรมการบริษัท และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการแต่ละชุด	112
- รายชื่อกรรมการ การเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการในชุดอื่น คุณสมบัติกรรมการอิสระ	115
- จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าประชุม	116
- รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ประวัติการศึกษา และการอบรมเกี่ยวกับ บทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการ และรายชื่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร	127
- การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	112
- การถือหุ้นในธนาคารของผู้บริหาร	125
- คำตอบแทนผู้บริหาร	155
- การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	108
8. การกำกับดูแลกิจการ	94
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม	156
10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	108
11. รายการระหว่างกัน	254
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	
- ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	22
- งบการเงินเปรียบเทียบของบริษัท และงบการเงินรวม เปรียบเทียบช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	188-269
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	169

จัดทำโดย

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

ติดต่อ:

บุชา ศิริรัตน์

โทร 0 2296 3778

อีเมล: nucha.sirirattna@krungsri.com

สายงานกลยุทธ์การตลาดและแบรนด์

ติดต่อ:

จิรา ศุภชยานนท์

โทร 0 2296 3795

อีเมล: jira.supachayanont@krungsri.com



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

Call 1572 www.krungsri.com