



krungsri  
กรุงศรี

เครือ MUFG หนึ่งใน  
สถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในโลก



## พลังขับเคลื่อนอาเซียน จุดประกายความสำเร็จธุรกิจ

สู่สถาบันการเงินทรงพลังในภูมิภาค

รายงานประจำปี 2558

# สารบัญ

5

พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม

6

สารจากประธานกรรมการและ  
รองประธานกรรมการ

8

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่  
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

องค์กรของเรา

14

• โครงสร้างองค์กร

15

• คณะกรรมการธนาคาร

16

• ผู้บริหารระดับสูง

18

การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

20

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ



ภาวะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ

32

ความสามารถในการแข่งขัน

90

ปัจจัยความเสี่ยง  
และการบริหารความเสี่ยง



การปฏิบัติตามหลักการ  
กำกับดูแลกิจการที่ดี



รางวัลแห่งความสำเร็จ

# 130

- การกำกับดูแลการดำเนินงาน  
ของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

# 131

- นโยบายและมาตรการ  
เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

# 132

- ระบบการควบคุมภายในและ  
การตรวจสอบภายใน

# 138

โครงสร้างการจัดการ

# 207

รายงานทางการเงิน  
และงบการเงิน

# 314

ข้อมูลทั่วไป

# 316

หลักทรัพย์ของธนาคาร

# 320

บริษัทในเครือ  
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา



# 322

สาขาและศูนย์บริการ  
ทางการเงิน

# 196

ความรับผิดชอบต่อสังคม



# 332

สรุปตำแหน่งรายการ  
ที่กำหนดตามแบบ 56-2







## พันธกิจกรุงศรี

มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคมและสนองต่อความต้องการของลูกค้า

## วิสัยทัศน์กรุงศรี

ทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถและเป็นหนึ่งเดียว พร้อมมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการชั้นเลิศ เพื่อเป็นกลุ่มการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

## ค่านิยมกรุงศรี

**ลูกค้าคือคนสำคัญ:** ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก จะเข้าใจในความคาดหวังและความต้องการของลูกค้า พร้อมตอบสนองทางเลือกที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

**ยึดมั่นในการปฏิบัติงาน:** ยึดความเป็นธรรมและ เป็นมืออาชีพ สร้างความเชื่อมั่น โดยปฏิบัติงานถูกต้อง โปร่งใส ยึดหลักกฎหมายและหลักจริยธรรม

**ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ:** ร่วมทำงานเป็นทีม ด้วยความคิดและ จิตใจที่เปิดกว้าง โดยมุ่งบรรลุเป้าหมายเพื่อประโยชน์สูงสุดของ ลูกค้าและกรุงศรี

**มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ:** มุ่งมั่นด้วยจิตสำนึกในการสร้าง ความเป็นเลิศเพื่อสร้างสรรค์ผลงานและบริการที่ดีที่สุด

**ก้าวทันความเปลี่ยนแปลง:** ตั้งใจทำสิ่งที่ดีขึ้นในทุกๆ วัน โดย เปิดรับความเปลี่ยนแปลงและประสบการณ์ใหม่ที่จะก่อประโยชน์ อันเป็นธรรมให้แก่ลูกค้าและกรุงศรี

**ก้าวสู่เวทีระดับโลก:** มุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในฐานะ สถาบันการเงินระดับโลก เพื่อสนับสนุนการเติบโตของลูกค้า ทั้งภายในและภายนอกประเทศไทย

## สารจากประธานกรรมการและรองประธานกรรมการ

ความสำเร็จจากการควบรวมธุรกิจของธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) สาขากรุงเทพฯ เข้ากับธนาคารกรุงศรีอยุธยา (กรุงศรี) ได้เสร็จสมบูรณ์อย่างราบรื่นในช่วงต้นปี 2558 อันเป็นผลของความร่วมมือและความมุ่งมั่นของทีมงานมืออาชีพของทั้งสององค์กร ซึ่งได้สร้างประโยชน์อย่างสูงให้กับกรุงศรี ขณะที่ในปี 2558 ภาคการเงินในประเทศโดยรวม ขาดปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อการเติบโตที่ต่อเนื่อง เพราะการอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมของธุรกิจการเงินที่เปราะบาง แต่กรุงศรียุคใหม่หลังการควบรวมได้ผสมผสานศักยภาพการบริหารของทั้งสององค์กร ผ่านทีมงานที่มีทักษะและความสามารถสูง จึงได้สร้างผลงานที่โดดเด่นซึ่งแวดวงธุรกิจและการเงินมีอาจมองข้ามได้ จึงเชื่อว่าความสนใจการใช้บริการของกรุงศรีจะเพิ่มสูงขึ้นอีก

อย่างไรก็ตาม ที่กล่าวมานี้เป็นเพียงการเริ่มต้นเท่านั้น ในการดำเนินธุรกิจต่อไปไม่ว่าสภาพเศรษฐกิจมหภาคจะเป็นอย่างไร ทีมงานมืออาชีพของกรุงศรีมีความมุ่งมั่นอย่างเต็มเปี่ยมที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นสถาบันการเงินทรงพลังในภูมิภาคอาเซียน (ASEAN Financial Powerhouse) ซึ่งมีขีดความฝันที่ไกลเกินเอื้อม เพราะในการเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในภูมิภาคอาเซียนนั้น องค์กรต้องมีความแข็งแกร่งอย่างน้อยห้าประการ คือ วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เครือข่ายระดับโลก ความรอบรู้ธุรกิจภายในพื้นที่อย่างลึกซึ้ง และทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถสูง จากผลการดำเนินงานในปี 2558 กรุงศรีได้แสดงให้เห็นแล้วว่า มีคุณสมบัติเหล่านี้อย่างครบถ้วน บัดนี้ กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะต่อยอดความสำเร็จให้สูงขึ้นอีก ด้วยสองโครงการที่มุ่งเน้นนวัตกรรมการเงิน และเติมเต็มให้บุคลากรเติบโตจากการพัฒนาและการปลูกฝังธรรมาภิบาลที่ยั่งยืน

โครงการแรก ในช่วงกลางปี 2558 อดีตรองประธานกรรมการธนาคารกรุงศรีอยุธยา คุณคณาเทพสุ มิเกะ ผู้มากด้วยความสามารถได้รับการแต่งตั้งจาก BTMU ให้มีความรับผิดชอบที่สูงขึ้นใน MUFG Union Bank, N.A. ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นหนึ่งในสองสถาบันการเงินย่อยของ BTMU ในต่างประเทศที่มีความสำคัญเชิงกลยุทธ์ (กรุงศรีเป็นอีกหนึ่งองค์กรข้ามชาติที่สำคัญเชิงกลยุทธ์ของ BTMU) ประโยชน์จากความสัมพันธ์ผ่านเครือข่าย MUFG Union Bank, N.A. นี้ จะเชื่อมโยงกรุงศรีเข้ากับพัฒนาการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Technology หรือ FinTech) ซึ่งนักคิดค้นนวัตกรรมดิจิทัลในซิลิคอนวัลเลย์ สหรัฐอเมริกา กำลังเร่งพัฒนาเทคโนโลยีใหม่นี้เพื่อประโยชน์แก่อุตสาหกรรมการเงินโลก ในขณะที่ธนาคารอื่นๆ ในภูมิภาคอาเซียนต่างกำลังเตรียมความพร้อมเพื่อก้าวให้ทันกับพัฒนาการใหม่ๆ ของเทคโนโลยีด้านการเงินนี้ ทีมงานกรุงศรีจะมีโอกาสที่สูงกว่าทีมงานสถาบันการเงินใดในอาเซียน เนื่องจากการผนึกกำลังกับ BTMU ทำให้สามารถเข้าใจและเข้าถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากเทคโนโลยีด้านการเงินอย่างทันทั่วทั้งด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่าคู่แข่ง

โครงการที่สอง คือการส่งเสริมให้พนักงานกรุงศรีซึมซับวัฒนธรรมการทำงานที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการขยายธุรกิจสู่ทั่วโลก ด้วยการบ่มเพาะและพัฒนาธุรกิจจากชุมพลังแห่งสติปัญญา และประสบการณ์อันยาวนาน มุมมองเชิงสร้างสรรค์และความมีจริยธรรม เพื่อนำไปสู่ในสมรรถภูมิการแข่งขัน ในขณะเดียวกัน เราก็จะสนับสนุนให้พนักงานของ





กรุงศรีสร้างความเป็นเลิศในการกิจที่ได้รับมอบหมาย เพื่อเพิ่มทุนประสิทธิภาพและความก้าวหน้าในอาชีพการงาน ด้วยการฝึกฝนและเฝ้าหาความเชี่ยวชาญระดับสากลในด้านการเงิน ธุรกิจ และความเป็นมืออาชีพ และที่ไม่ยิ่งหย่อนไปกว่านั้น ก็คือการมุ่งมั่นปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริตสูงสุด ยึดมั่นธรรมาภิบาลและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญยิ่งในการทำให้องค์กรได้รับความไว้วางใจ จากลูกค้าและเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน

เมื่อมองไปในอนาคต ความก้าวหน้าในชีวิตการทำงานของชาวกรุงศรีจะสดใสกว่าเดิม เพราะกรุงศรียุคใหม่จะเต็มแต่งให้พนักงานมีความสามารถสูงขึ้น ซึ่งนอกจากจะเป็นผลดีต่อตนเองแล้ว ยังจะเป็นกลไกที่มีค่าในกระบวนการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของไทย ตลอดจนจรรยาบรรณอาเซียนให้เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไปด้วย

ในโอกาสนี้ คณะกรรมการธนาคารขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธนาคารทุกท่าน ในความเชื่อมั่นและความไว้วางใจที่ได้มอบให้กรุงศรีตลอดมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี จากทุกท่านตลอดปี 2559 และตลอดไป

วีระพันธุ์ ทิปสุวรรณ  
ประธานกรรมการ

โกะ วาตานาเบะ  
รองประธานกรรมการ

# สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ตลอดปี 2558 ที่ผ่านมา กรุงศรีได้ดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังบนพื้นฐานการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบ ภายใต้สภาพเศรษฐกิจที่เปราะบางและท้าทายจากภาวะการหดตัวของภาคส่งออกและอุปสงค์ภายในประเทศที่ยังคงอ่อนตัว ในภาพรวม กรุงศรียังคงสามารถส่งมอบผลงานที่น่าพอใจ ด้วยอัตราการเติบโตของเงินให้สินเชื่อที่ร้อยละ 4.7 (ไม่รวมจำนวนที่รับโอนจากธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) สาขากรุงเทพฯ) เมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตของเงินให้สินเชื่อทั้งอุตสาหกรรมซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 4.3 ทั้งนี้ กรุงศรีสามารถทำกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจาก 14.32 พันล้านบาท เป็น 18.85 พันล้านบาท และรักษาสัดส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM) ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 4.15 รวมทั้งสามารถบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์ให้อยู่ในระดับที่น่าพอใจ แม้ว่าต้องเผชิญกับแรงกดดันในการดำเนินธุรกิจจากภาวะเศรษฐกิจที่อ่อนแอ โดยอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อทั้งหมดปรับลดลงอยู่ที่ร้อยละ 2.24

ความสำเร็จในการควบคุมธุรกิจระหว่างกรุงศรีและ BTMU สาขากรุงเทพฯ ได้นำมาซึ่งโอกาสทางธุรกิจให้กับธนาคารจากการผสานพลังศักยภาพด้านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ตลอดจนความเชื่อมโยงทางธุรกิจในระดับสากลของ BTMU เข้าด้วยกันกับเครือข่ายในประเทศและความเข้าใจในความต้องการของลูกค้าอย่างลึกซึ้งของกรุงศรี สะท้อนได้จากความริเริ่มใหม่ๆ ได้เริ่มส่งสัญญาณที่ดี อาทิ ผลิตภัณฑ์การเงินที่เกี่ยวกับซัพพลายเชน บริการบัญชีเงินเดือนสำหรับกลุ่มบริษัทญี่ปุ่น กิจกรรมจับคู่ธุรกิจบริการทางการเงินเพื่อการขยายธุรกิจในตลาดต่างประเทศ การส่งเสริมการชำระธุรกรรมด้วยเงินสกุลบาทและสกุลต่างประเทศ ตลอดจนการขยายเครือข่ายธุรกิจซึ่งรวมถึงการเปิดสำนักงานตัวแทนกรุงศรีที่ได้รับการสนับสนุนจาก BTMU สาขาต่างๆ

อย่างไรก็ตาม ด้วยภาวะเศรษฐกิจโดยรวมที่อ่อนตัวในปีที่ผ่านมา จึงเป็นโอกาสในการวางยุทธศาสตร์สำหรับอนาคตของกรุงศรี พร้อมกับการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการปฏิบัติงานเพื่อรองรับโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้น ทั้งนี้ กรุงศรีได้จัดทำแผนธุรกิจระยะกลาง (Mid Term Business Plan - MTBP) เป็นครั้งแรก เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินธุรกิจในระยะ 3 ปี (2558-2560) โดยมุ่งเน้นแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางตามพันธสัญญาในการทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย เพื่อบรรลุพันธกิจหลักในการก้าวสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในภูมิภาคอาเซียนพร้อมด้วยการยอมรับและความไว้วางใจจากลูกค้าในทุกกลุ่มทั้งในประเทศและต่างประเทศ

การบรรลุพันธกิจในอนาคตที่ยิ่งใหญ่จำเป็นต้องอาศัยระบบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ในปี 2558 กรุงศรีได้ริเริ่มโครงการใหม่ๆ และการปรับเปลี่ยนในหลายด้าน เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของหน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุนธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงที่เห็นได้ชัดคือรูปแบบการดำเนินธุรกิจของสาขาที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ภายใต้กรอบการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างหน่วยงานที่มีหน้าที่ติดต่อกับลูกค้ากับส่วนสนับสนุนธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่ากรุงศรีประสบความสำเร็จในการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้าได้ในระยะยาว นอกจากนี้ ธนาคารได้เดินหน้านำลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อยกระดับความเป็นเลิศของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า รวมถึงการเริ่มดำเนินการก่อสร้างอาคารกรุงศรีเพลินจิต ซึ่งจะเป็นศูนย์กลางการให้บริการแก่ลูกค้าธุรกิจแห่งใหม่ของกรุงศรี

สำหรับกรุงศรี พนักงานคือทรัพยากรอันมีค่ายิ่ง และกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลของเรามีปณิธานที่จะปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งความร่วมมือร่วมใจของพนักงานที่มีคุณลักษณะและคุณสมบัติที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายใต้บริบทของระบบการเงินโลกที่มีความเชื่อมโยงกันมากขึ้นนี้ ผู้นำกรุงศรีจึงมีพันธกิจที่สำคัญในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้พร้อมรับความท้าทายและโอกาสต่างๆ ในเวทีโลก โดยอาศัยกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลที่เรียกว่า “Glocalization” ซึ่งประกอบด้วยสองปัจจัย คือ “Globalization” และ “Localization” และเพื่อให้บรรลุพันธกิจดังกล่าว กรุงศรีจะยังคงมุ่งมั่นในการดูแลเอาใจใส่และพัฒนาให้พนักงานสามารถใช้ศักยภาพของตนอย่างเต็มที่ ทั้งในอาชีพการงานและชีวิตส่วนตัว การที่กรุงศรีได้รับรางวัล Gallup Great Workplace อันนำภาคภูมิใจถึง 3 ปีซ้อน เป็นเครื่องพิสูจน์ถึงความจริงใจและความมุ่งมั่นในการพัฒนาและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมตลอดมา นอกจากนี้ กรุงศรียังมีความมุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างแท้จริง โดยกรุงศรีเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกที่น่าเครื่องมือการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรบนระบบ Cloud มาใช้ หรือที่เรียกว่า “Krungsri Learning Companion” ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้พนักงานสามารถวางแผนการฝึกอบรมด้วยตนเองและสามารถ





ฝึกอบรมได้ทุกที่และทุกเวลาตามความสะดวก และในฐานะสมาชิกของมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) กรุงเทพฯยังเปิดโอกาสให้พนักงานศักยภาพสูงได้ขยายโลกทัศน์ในการเรียนรู้และได้รับการฝึกฝนพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถต่างๆ ตามแนวปฏิบัติอันเป็นเลิศในระดับสากล เพื่อเตรียมพร้อมบุคลากรกรุงเทพฯสู่ความเป็นมืออาชีพที่พร้อมตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในเวทีระดับโลกต่อไป

รางวัลอันทรงเกียรติต่างๆ ที่กรุงเทพฯได้รับล้วนเป็นเครื่องยืนยันถึงความมุ่งมั่นทุ่มเทเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ทางการเงินตามคำมั่นสัญญาของกรุงเทพฯ รางวัล Asia's ICON on Corporate Governance ซึ่งยกย่องแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงเทพฯ รางวัล Financial Insights Innovation Award (FIIA) in Financial Inclusion จาก IDC Financial Insights และการได้รับการยกย่องให้กรุงเทพฯ อดี เป็น Superbrands ถึง 4 ปีซ้อน ตลอดจนรางวัลสำหรับความเป็นเลิศในด้านดิจิทัลแบงก์กิ้งและเทคโนโลยีนับเป็นส่วนหนึ่งของรางวัลที่กรุงเทพฯได้รับในปี 2558

ในปี 2559 นี้ นับว่าเป็นปีที่เต็มไปด้วยโอกาสใหม่ๆ มากมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community - AEC) และแนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในประเทศ คณะผู้บริหารระดับสูงและผมจึงมีหน้าที่สนับสนุนเพื่อนพนักงานชาวกรุงเทพฯในการผสมผสานความร่วมมือทางธุรกิจกับ MUFG และยกระดับการใช้ประโยชน์จากศักยภาพอันแข็งแกร่งของเครือข่ายระดับภูมิภาคและระดับโลกอย่างเต็มที่ เพื่อการบริการลูกค้าทุกกลุ่มในทุกประเทศทั่วโลก

ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านอย่างจริงใจ ที่มอบความไว้วางใจและให้การสนับสนุนมาโดยตลอด ผมรู้สึกยินดีและภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้ทำงานร่วมกับทุกท่านบนเส้นทางที่กรุงเทพฯจะขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความสำเร็จแบบไร้พรมแดนในภูมิภาคอาเซียนต่อไป

นริธากิ โกโตะ

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

# พลังขับเคลื่อนอาเซียน

สู่ผลสัมฤทธิ์ที่ยิ่งใหญ่  
ด้วยการขยายธุรกิจ  
ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่ลึกซึ้ง  
และวิสัยทัศน์ที่แน่วแน่ต่อการยึดถือลูกค้า  
เป็นศูนย์กลาง













## จุดประกาย ความสำเร็จธุรกิจ

ด้วยการบริหารจัดการ  
อย่างมีประสิทธิภาพเต็มที่  
การสร้างคุณค่าจาก  
ศักยภาพทรัพยากรที่มีอยู่  
เต็มเปี่ยม และการเชื่อมโยง  
วัฒนธรรมองค์กรและผู้คน  
ทุกกลุ่มทั่วโลกอย่างลงตัว



\* สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร รายงานตรงต่อ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล



## คณะกรรมการธนาคาร



**นายวิระพันธุ์ ทีปสุวรรณ**  
ประธานกรรมการ



**นายโกะ วาตานาเบะ**  
รองประธานกรรมการ  
กรรมการสรรหา  
และพิจารณาคำตอบแทน



**นายโนริอากิ โกโตะ**  
กรรมการบริหาร  
ประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



**นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์**  
กรรมการอิสระ  
กรรมการตรวจสอบ  
กรรมการสรรหาและพิจารณา  
คำตอบแทน



**นายกรุณ กิตติสถาพร**  
กรรมการอิสระ  
ประธานกรรมการสรรหา  
และพิจารณาคำตอบแทน



**นางสาวพนีย์ ธนรานิช**  
กรรมการอิสระ  
ประธานกรรมการตรวจสอบ



**นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล**  
กรรมการ  
กรรมการสรรหาและพิจารณา  
คำตอบแทน  
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง  
และธรรมาภิบาล



**นายทาเคชิ โอิกาชาวารา**  
กรรมการ  
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง  
และธรรมาภิบาล



**นายอัทซุชิ มูรากามิ**  
กรรมการ



**นายพงศ์อตุล กฤษณะราช**  
กรรมการอิสระ  
กรรมการตรวจสอบ  
ประธานกรรมการกำกับนโยบาย  
ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล



**นายพรสนอง ตู้งินดา**  
กรรมการบริหาร  
กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



**นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน**  
กรรมการบริหาร  
(ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558)  
รองประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร  
(ถึงวันที่ 30 กันยายน 2558)

## ผู้บริหารระดับสูง



**นายนิรอากิ โกโตะ**  
กรรมการผู้จัดการใหญ่  
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



**นายพรสนอง ตูจินดา**  
ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ  
รักษาการแทนประธาน  
คณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล



**นายมาซาฮากิ ซุซูกิ**  
ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์  
เกี่ยวกับญี่ปุ่น



**นายชูตาริกโก สารสิน**  
ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย  
และลูกค้าบุคคล



**นางสาวภาวณา เนียมลอย**  
ประธานคณะเจ้าหน้าที่  
ด้านกฎหมาย



**นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุต**  
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน



**นายตรรก บุนนาค**  
ประธานคณะเจ้าหน้าที่  
ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์



**นายโรहित คันนา**  
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์  
และวางแผนธุรกิจองค์กร



**นายพงษ์อนันต์ ธณัติไตร**  
ประธานคณะเจ้าหน้าที่  
ด้านเครือข่ายการขาย



**นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558)





**นางวรรณ ธรรมศิริทรัพย์**  
ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจ  
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และปฏิบัติการ



**นายชานดาเชกเกอร์  
สุปรามาเนี่ยน คิสซุมันการัม**  
ประธานคณะเจ้าหน้าที่  
ด้านบริหารความเสี่ยง



**นายสยาม ประสทธิศิริกุล**  
ประธานคณะเจ้าหน้าที่  
ด้านผลิตภัณฑ์ลูกค้าธุรกิจ  
ลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล



**นางวรรณุช เดชะไคศยะ**  
รองประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจ  
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และปฏิบัติการ



**นางสาวพรณทิพา  
หาญนครเศรษฐ์**  
ประธานคณะเจ้าหน้าที่  
ด้านตรวจสอบ



**นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ**  
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจ  
สินเชื่อยานยนต์



**นายฐากร ปิยะพันธ์**  
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกรุงศรี  
คอนซูมเมอร์

# การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรบนเวทีระดับโลก ถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการดำเนินงานของธนาคารต้องเป็นไปบนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใส เท่าเทียมกัน ตรวจสอบได้ และรักษาไว้ซึ่งความเป็นเลิศในด้านความซื่อสัตย์สุจริตตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสากล ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนเพิ่มคุณค่าและมูลค่าของธุรกิจในระยะยาว โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนด “**หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี**” (Good Corporate Governance Principles) ของธนาคารไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุมเนื้อหาในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส องค์ประกอบ คุณสมบัติ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

และคณะกรรมการชุดที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร ระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายใน ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของธนาคารต่อผู้มีส่วนได้เสีย พันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมหลักของธนาคาร จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและการปฏิบัติ รวมทั้งการเติบโตอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยได้กำหนดให้มีการทบทวนหลักการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำ “**ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน**” (The Spirit & The Letter: S&L) ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติว่าด้วยความซื่อสัตย์ ภายใต้กรอบกฎหมาย และหลักธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างโปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยระบุถึงสิ่งที่พนักงานต้องทราบสิ่งที่ต้องปฏิบัติ และสิ่งที่ต้องระวังไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืนด้วย โดยมีการเผยแพร่หลักปฏิบัตินี้ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร ตลอดจนจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์

ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานภายใต้หลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน เช่น การจัดกิจกรรมสัปดาห์ S&L เป็นประจำทุกปี เป็นต้น

สำหรับปี 2558 ธนาคารได้มีการทบทวน **หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี** เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานและโครงสร้างการบริหารงานในปัจจุบัน ประกอบกับแนวทางจากหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard โดยหัวข้อที่มีการปรับปรุงในครั้งนี้ ได้แก่ หัวข้อนิยามของคำที่สำคัญ องค์ประกอบ คุณสมบัติ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงคณะกรรมการชุดที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร สิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน พันธกิจองค์กร และการเติบโตอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม







ธนาคารได้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของธนาคารภายใต้หัวข้อการทำกับดูแลกิจการ และผ่านกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมและสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนให้กับพนักงาน รวมถึงการจัดทำหลักสูตรการอบรมผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า หลักการทำกับดูแลกิจการที่ดีได้รับการสื่อสาร ยึดถือและปฏิบัติตาม นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้แต่ละฝ่ายงานแต่งตั้ง Compliance Champion เพื่อเป็นศูนย์กลางของฝ่ายในการสื่อสาร และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

การทำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ซึ่งรวมถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร และนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ หรือข้อกำหนดต่างๆ ที่ธนาคารกำหนดขึ้นให้แก่พนักงานในหน่วยงาน

ในปี 2558 ธนาคารได้รับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

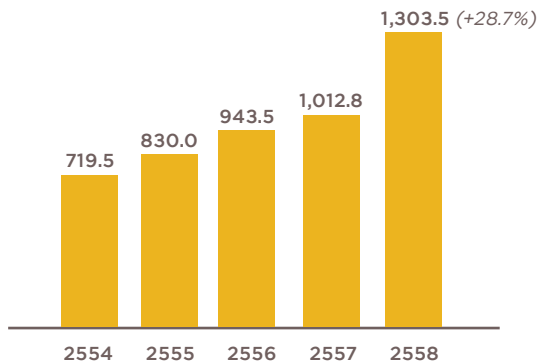
- รางวัล Asia's ICON on Corporate Governance จากงาน 11th Corporate Governance Asia Recognition Awards 2015 จากนิตยสาร Corporate Governance Asia โดยรางวัลดังกล่าวมอบให้กับองค์กรที่โดดเด่น มีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องกับมาตรฐานการกำกับดูแล
- รางวัล Asian Corporate Director of the Year 2015 จากงาน 6th Asian Excellence Recognition Awards 2015 จากนิตยสาร Corporate Governance Asia
- รางวัล Asia's Best CEO (Investor Relations) และรางวัล Asia's Best CFO (Investor Relations) จากงาน 5th Asian Excellence Recognition Awards 2015 ซึ่งสะท้อนความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการสร้างมาตรฐานความเป็นเลิศด้านการสื่อสารกับนักลงทุนและความเป็นเลิศด้านบรรษัทภิบาล
- รางวัล Best Investor Relations Company (Thailand) และรางวัล Asia's Best CSR จากนิตยสาร Corporate Governance Asia สะท้อนแนวทางการบริหารธุรกิจของธนาคารที่ได้มุ่งเน้นความสำเร็จเชิงธุรกิจเพียงอย่างเดียว แต่ให้ความสำคัญกับการมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านบรรษัทภิบาลและบทบาทในการเป็นองค์กรพลเมืองที่ดีของสังคม

กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความถูกต้อง โปร่งใส เท่าเทียมกัน และรักษาไว้ซึ่งความเป็นเลิศในด้านความซื่อสัตย์สุจริตตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดีของสากล

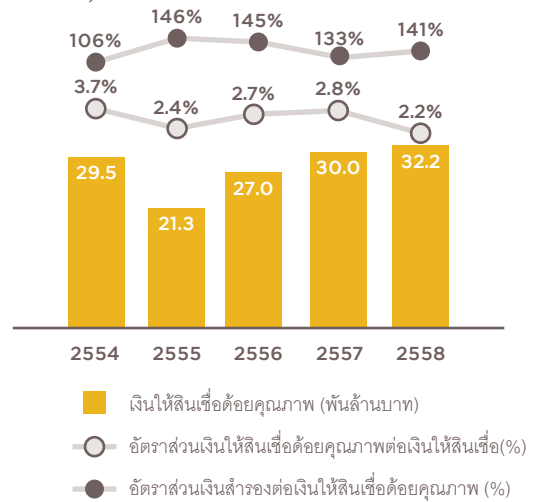


# ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)

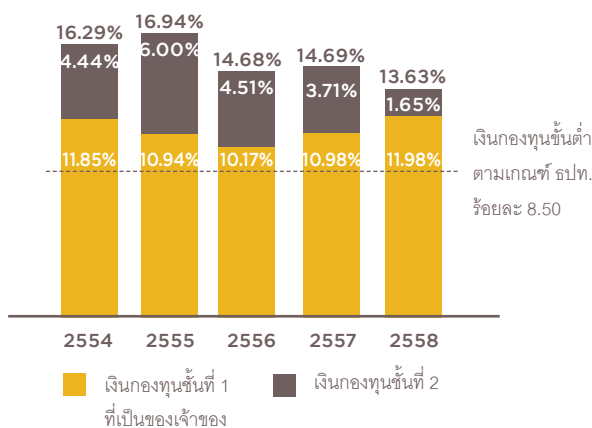
## เงินให้สินเชื่อ (พันล้านบาท)



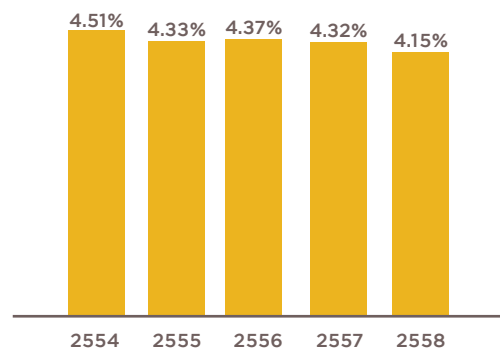
## เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ และ อัตราส่วนเงินสำรองต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (พันล้านบาทและร้อยละ)



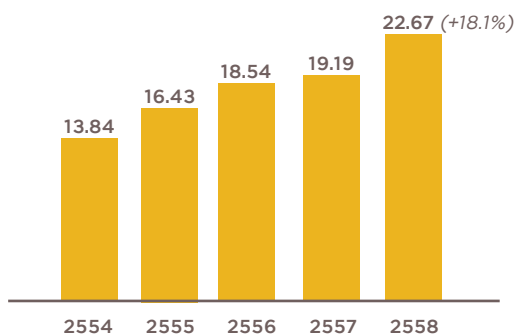
## เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง<sup>1/</sup> ร้อยละ (%)



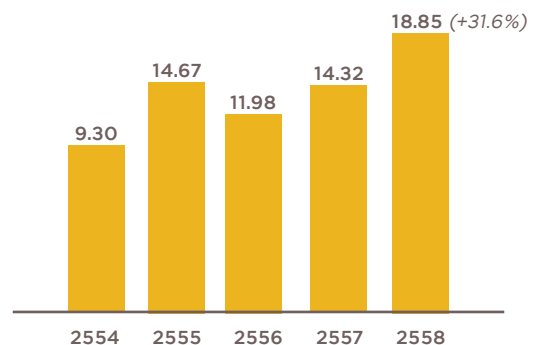
## ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM) ร้อยละ (%)



## รายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ (พันล้านบาท)



## กำไรสุทธิ (พันล้านบาท)



<sup>1/</sup> เฉพาะธนาคาร (ใช้เกณฑ์ BASEL III ตั้งแต่เดือนมกราคม 2556)



## งบการเงินรวม

	2558	2557	2556	2555	2554
			(ปรับปรุงใหม่)		
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)					
สินทรัพย์รวม <sup>1/</sup>	1,705,517	1,211,362	1,179,606	1,071,965	947,797
เงินให้สินเชื่อ <sup>2/</sup>	1,303,454	1,012,761	943,502	830,008	719,507
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	44,944	39,776	38,986	31,029	31,279
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs)	14,919	14,818	13,308	11,835	18,763
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Gross NPLs)	32,239	29,988	27,014	21,292	29,536
หนี้สินรวม <sup>1/</sup>	1,514,769	1,079,692	1,058,052	958,479	845,102
เงินรับฝาก	1,046,290	837,556	764,050	687,159	560,540
ส่วนของเจ้าของ	190,748	131,670	121,553	113,486	102,696
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	81,947	74,609	71,381	64,640	56,428
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	25,596	26,665	26,442	24,687	18,963
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	56,350	47,943	44,939	39,953	37,465
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	17,230	14,770	14,327	12,735	10,787
รายได้ที่มีโชดอกเบี้ยและรายได้ที่มีโชค่าธรรมเนียม	9,193	8,046	9,010	8,501	7,052
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	38,947	34,300	33,392	30,798	27,477
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	20,186	18,107	18,959	11,385	12,214
กำไรสุทธิ <sup>3/</sup>	18,634	14,170	11,864	14,625	9,264
อัตราส่วนทางการเงิน					
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA) <sup>1/</sup>	(%)	1.28	1.19	1.05	1.02
ผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ (ROAE)	(%)	11.59	11.22	10.12	13.53
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	2.54	2.33	1.95	1.53
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	(%)	47.05	48.47	48.91	50.33
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง <sup>4/</sup>	(%)	13.63	14.69	14.68	16.94
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นของเจ้าของ <sup>4/</sup>	(%)	11.98	10.98	10.17	10.94
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	25.93	21.68	20.01	18.68
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	(%)	124.58	120.92	123.49	120.79
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และตัวแลกเงิน	(%)	114.38	106.10	104.40	102.87
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ <sup>5/</sup>	(%)	1.05	1.40	1.33	1.34
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Gross NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ <sup>6/</sup>	(%)	2.24	2.79	2.67	2.39
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ	(%)	140.55	133.24	145.05	146.19
					106.20

<sup>1/</sup> จัดประเภทรายการใหม่ภาษีเงินได้รอดัดบัญชีสำหรับปี 2557 เพื่อการเปรียบเทียบ

<sup>2/</sup> เงินให้สินเชื่อหักรายได้รอดัดบัญชี

<sup>3/</sup> การแบ่งปันกำไรส่วนของผู้ถือหุ้นธนาคาร

<sup>4/</sup> เฉพาะธนาคาร (ใช้เกณฑ์ BASEL III) สำหรับปี 2556-2558 และ เฉพาะธนาคาร (ใช้เกณฑ์ BASEL II) สำหรับปี 2554-2555

<sup>5/</sup> เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ หาดด้วยเงินให้สินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หักด้วยสำรองของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

<sup>6/</sup> เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ หาดด้วยเงินให้สินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

# รางวัลแห่งความสำเร็จ

กรุงศรีมุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน แก่ลูกค้าด้วยมาตรฐานสูงสุด การมุ่งมั่นปฏิบัติงาน อย่างมีอาชีพและความเชี่ยวชาญของเราล้วนได้รับการยอมรับและชื่นชม ซึ่งยืนยันได้จากรางวัลที่เราได้รับ จากองค์กรต่างๆ ในปี 2558 ทั้งในด้านบรรษัทภิบาล ความคิดริเริ่มอย่างสร้างสรรค์ นวัตกรรมด้าน ผลิตภัณฑ์และบริการ การดำเนินธุรกิจ และบุคลากร



## รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

### บรรษัทภิบาล

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญ ในการดำเนินธุรกิจ กรุงศรีจึงมุ่งเน้นการปฏิบัติตาม หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกฝ่ายงานและ ทุกกระบวนการทำงานของทั้งองค์กร บนหลักพื้นฐาน ของความถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรม และตรวจสอบได้ นอกจากนี้ พันธกิจของกรุงศรีในการ “มุ่งสู่การเป็น สถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคมและ สนองต่อความต้องการของลูกค้า” ยังสะท้อนให้เห็น ถึงการยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งทำให้กรุงศรีพัฒนา มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง

กรุงศรีได้รับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากนิตยสาร Corporate Governance Asia และ หนึ่งรางวัลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมจาก The American Chamber of Commerce Thailand (AMCHAM) ในฐานะองค์กรชั้นนำและผู้บริหาร ที่ยกระดับมาตรฐานในด้านบรรษัทภิบาลและ จริยธรรมทางธุรกิจสู่ระดับสูงสุด นอกจากนี้ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังได้รับรางวัลความเป็นเลิศใน การบริหารอีกด้วย

### กรุงศรี

- Asia's ICON on Corporate Governance ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 (2555-2558) จากงาน 11th Corporate Governance Asia Recognition Awards 2015
- Asian Corporate Director of the Year 2015 มอบแด่ นายโนริอากิ โกโตะ ติดต่อกัน เป็นปีที่ 2 จากงาน 6th Asian Corporate Director Recognition Awards 2015
- Asia's Best CEO (Investor Relations) มอบแด่ นายโนริอากิ โกโตะ จากงาน 5th Asian Excellence Award 2015
- Asia's Best CFO (Investor Relations) มอบแด่ นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต จากงาน 5th Asian Excellence Award 2015

- Asia's Best CSR จากงาน 5th Asian Excellence Award 2015
- Best Investor Relations Company (Thailand) จากงาน 5th Asian Excellence Award 2015
- Corporate Social Responsibility Excellence Recognition for 2015

### กรุงศรี คอนซูมเมอร์

- TMA-SASIN Management Excellence Awards 2015 จากงาน Thailand Corporate Excellence Awards and SMEs Excellence Awards 2015

## ดิจิทัลแบงก์กิ้งและเทคโนโลยี

กรุงศรีได้รับการยอมรับในความมุ่งมั่นพัฒนาดิจิทัล แบงก์กิ้งและความเป็นเลิศในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อให้บริการทางการเงินทั้งในประเทศ และต่างประเทศ นอกจากนี้ กรุงศรียังใช้ช่องทาง โซเชียลมีเดียเป็นช่องทางเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญในการ เสริมสร้างความสัมพันธ์และความผูกพันระหว่าง ลูกค้าและแบรนด์กรุงศรี รวมถึงช่วยเชื่อมต่อบริการ อีกทั้งส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริม การขาย โดยการสร้างประสบการณ์ที่สะดวกสบาย และต่อเนื่องให้กับลูกค้า ไม่ว่าลูกค้าจะใช้บริการ ผ่านช่องทางใดจะได้สัมผัสประสบการณ์ที่ดีเลิศ ในแบบเดียวกัน สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นเครื่องยืนยันถึง ความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการให้บริการแก่ลูกค้า ที่ช่วยให้ชีวิตง่ายและสะดวกสบายผ่านเทคโนโลยี

ในปี 2558 กรุงศรีได้รับรางวัลในด้านดิจิทัลแบงก์กิ้ง และเทคโนโลยีรวมทั้งสิ้น 12 รางวัล ดังนี้

### กรุงศรี

- Best Mobile Banking App Thailand 2015 จากงาน Global Banking and Finance Review Awards 2015
- Mobile Banking Initiative of the Year – Thailand จากงาน Asia Banking & Finance Retail Banking Awards 2015 จัดโดย Asian Banking and Finance Magazine



- Website of the Year – Thailand จากงาน Asia Banking & Finance Retail Banking Awards 2015 จัดโดย Asian Banking and Finance Magazine
- Thailand Domestic Technology & Operation Bank of the Year จากงาน Asia Banking & Finance Wholesale Banking Awards 2015 จัดโดย Asian Banking and Finance Magazine
- Best Social Media Strategy จากงาน Customer Experience Management Asia Excellence Awards 2015

### กรุงศรี คอนซูมเมอร์

- Best Technology Implementation & Initiative Front Office (Winner) จากงาน Cards & Electronic Payments International (CEPI) Asia Summit & Awards 2015
- Best Digital Wallet Initiative (Highly Commended) จากงาน Cards & Electronic Payments International (CEPI) Asia Summit & Awards 2015
- Best Payment Initiative Central & South Asia จากงาน Smart Card & Payment Awards 2015
- Recognition Award in Business Enabler Projects สำหรับโครงการ “Simple Application” จากงาน Thailand ICT Excellence Awards 2015 จัดโดยสมาคมจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

### กรุงศรี ออโต้

- Thailand ICT Excellence Awards จำนวน 3 รางวัล สำหรับโครงการ “Krungsrimarket.com”, “Inspection” และ “Smart Form” ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 จัดโดยสมาคมจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

## พนักงาน

“การสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร” เป็นพลังขับเคลื่อนผลลัพธ์ทางธุรกิจและยังเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาผลการดำเนินงาน โดยกรุงศรีได้พัฒนาและออกแบบกระบวนการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนมีความมุ่งมั่นที่จะเดินหน้ารื้อเป้าหมายและมีแรงจูงใจที่จะทุ่มเทเพื่อก้าวสู่ความสำเร็จ กรุงศรีตระหนักดีถึงความสำคัญของการสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรว่า สิ่งนี้ไม่ได้เป็นแค่เพียงการก้าวสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ แต่ยังเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

รางวัล Gallup Great Workplace โดย Gallup นั้นเป็นรางวัลที่มอบแก่องค์กรที่มีความโดดเด่นในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความผูกพันของพนักงานในทีม ในทุกๆ ฝ่ายงาน แม้จะอยู่ในต่างสถานที่ก็ตาม โดยกรุงศรีได้รับการยกย่องเป็นหนึ่งในองค์กรชั้นนำจากทั่วโลกที่ได้รับรางวัลดังกล่าว



- Gallup Great Workplace Award ติดต่อกันเป็นปีที่ 3

## การเข้าถึงบริการทางการเงิน

กรุงศรีตระหนักว่าการเข้าถึงบริการทางการเงินและความรู้เรื่องการเงินล้วนเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สนับสนุนการพัฒนาระบบการเงินและเศรษฐกิจ ในฐานะผู้ให้บริการทางการเงินชั้นนำแก่ผู้มีรายได้น้อยและผู้ที่มีขาดโอกาสในการเข้าถึงระบบการเงิน “เงินติดล้อ” จึงทุ่มเทเพื่อสนับสนุนให้กลุ่มลูกค้าดังกล่าว สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้ ความมุ่งมั่นของ “เงินติดล้อ” ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติมาแล้วครั้งหนึ่งเมื่อปี 2555 โดยนิตยสาร The Banker ในเครือหนังสือพิมพ์ Financial Times และในปี 2558 นี้ เป็นอีกครั้งที่โครงการ “บริการทางการเงินแบบองค์รวมสำหรับคนไทยผู้ไม่สามารถเข้าถึงการเงินในระบบธนาคาร” ของเงินติดล้อได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ





- Financial Insights Innovation Award (FIIA) in Financial Inclusion จาก IDC Financial Insights

## แบรนด์ดังและ กลยุทธ์การตลาด

“เรื่องเงิน เรื่องง่าย” คือ พันธสัญญาของกรุงศรี เรามุ่งมั่นให้บริการที่มาพร้อมความง่ายและความสะดวกสบายให้กับลูกค้า พันธสัญญาดังกล่าวจึงส่งผลต่อทุกๆ การตัดสินใจของเราในการดำเนินธุรกิจ กรุงศรีทุ่มเทเวลาและมุ่งมั่นในการพัฒนาแคมเปญการตลาดที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าเป้าหมายในทุกๆ กลุ่ม อีกทั้งยังเดินหน้าพัฒนาแผนการตลาดเพื่อให้สามารถเข้าถึงความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น และตอบใจกับความพึงพอใจของลูกค้า ในขณะเดียวกันยังช่วยสร้างผลการดำเนินงานและผลกำไรที่ดี นอกจากนี้ เรายังเข้าใจว่าการวางกลยุทธ์ในด้านแบรนด์อย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยองค์กรในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดได้ดียิ่งขึ้นและตอกย้ำตำแหน่งทางการตลาดของแบรนด์ได้อย่างชัดเจน ทำให้กรุงศรีเข้าใจความต้องการของลูกค้าได้อย่างลึกซึ้งและใช้ประโยชน์จากสิ่งดังกล่าวเพื่อสร้างประสบการณ์ทางการเงินที่ดีให้กับลูกค้าแต่ละบุคคลได้เป็นอย่างดี



แคมเปญทางการตลาดและการสร้างแบรนด์ของกรุงศรีได้รางวัลต่างๆ ดังนี้

### กรุงศรี

- Advertising Campaign of the Year – Thailand จากงาน Asia Banking & Finance Retail Banking Awards 2015
- Bronze Awards จำนวน 3 รางวัล สำหรับความโดดเด่นในการสร้างสรรค์ภาพยนตร์โฆษณาชุด “จีบ” และ “แต่งงาน” ในประเภทกลุ่มธุรกิจประกัน การลงทุน และการธนาคาร จากงาน Adman Awards & Symposium 2015 จัดโดยสมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย

### กรุงศรี คอนซูมเมอร์

- Best Marketing Campaign (Winner) จากงาน Cards & Electronic Payments International (CEPI) Asia Summit & Awards 2015
- Best CRM & CRM Program (Winner) จากงาน Cards & Electronic Payments International (CEPI) Asia Summit & Awards 2015
- Best CRM (Winner) จากงาน Cards & Electronic Payments International (CEPI) Asia Summit & Awards 2015
- Best Brand Engagement (Winner) จากงาน Customer Experience in Financial Services Asia Awards 2015
- Dynamic Third Party Partnership (Winner) จากงาน Retail Banker International (RBI) Asia Trailblazer Awards 2015
- Excellence in Customer Experience (Highly Commended) จากงาน Retail Banker International (RBI) Asia Trailblazer Awards 2015
- Best Use of Personalization (Highly Commended) จากงาน Customer Experience in Financial Services Asia Awards 2015
- Best Customer Experience (Highly Commended) จากงาน Customer Experience in Financial Services Asia Awards 2015
- Innovative Digital Marketing Award (3rd winner) for Krungsri Samurai จากงาน Efma-Accenture Innovation Award 2015

### กรุงศรี ออโต้

- Superbrands Thailand ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 จัดโดย Thailand Superbrands Council



- Thailand's Most Admired Brand Award ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 จัดโดยนิตยสาร BrandAge

## นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน

นวัตกรรมเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่จะสร้างให้ผลิตภัณฑ์ของเรามีความโดดเด่นและแตกต่างจากผลิตภัณฑ์อื่นๆ ในตลาด กรุงศรีเป็นผู้นำในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ พร้อมทั้งนำเสนอนวัตกรรมทางการเงินให้แก่ลูกค้ารายย่อย และลูกค้าธุรกิจ หัวใจหลักในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีคือ การใช้ความคาดหวังของลูกค้าเป็นหลักในการทำงาน เพื่อส่งมอบประสบการณ์ทางการเงินที่ง่ายและสะดวกให้กับลูกค้า และในขณะเดียวกันยังมุ่งมั่นรักษาผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้าไว้ นวัตกรรมทางการเงินและบริการของกรุงศรีจึงมีบทบาทสำคัญในการสร้างประสบการณ์ทางการเงินที่ดีกับลูกค้า ด้วยการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆ ในการทำให้ชีวิตของลูกค้าง่ายขึ้น นอกจากนี้ กรุงศรียังเชื่อมั่นว่าการมีเครือข่ายธุรกิจและพันธมิตรที่ดีเป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์ทางการตลาดที่สำคัญมากประการหนึ่ง ซึ่งจะสามารถนำพาธุรกิจสู่ความสำเร็จ พร้อมๆ กับสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับลูกค้า

ในปี 2558 กรุงศรีมีความภาคภูมิใจที่นวัตกรรมและบริการทางการเงินของเราได้รับการยกย่องจากรางวัลต่างๆ ที่ได้รับดังนี้

### กรุงศรี คอนซูมเมอร์

- Best Consumer Finance Product in Thailand จากงาน The Asian Banker Excellence in Retail Financial Services Awards 2015 จัดโดย The Asia Banker
- Best Credit Card Product in Thailand จากงาน Asian Banker Excellence in Retail Financial Services Awards 2015 จัดโดย The Asia Banker
- Best Affluent Program สำหรับบัตรเครดิต Central The Black จากมาสเตอร์การ์ด อินเทอร์เน็ตบนชั้นแนล

- Best Affinity Co-branded Card Program จากงาน Cards & Electronic Payments International (CEPI) Asia Summit & Awards 2015
- Best Credit Card Offering-Thailand (Winner) จากงาน Cards & Electronic Payments International (CEPI) Asia Summit & Awards 2015

### กรุงศรี ออโต้

- Best Car Leasing 2015 ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 จากงาน Car & Bike of the Year 2015

## การดำเนินงานด้านบริหารจัดการกองทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด มุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์กองทุนใหม่เพื่อเพิ่มโอกาสให้นักลงทุนและผู้สนใจ โดย บลจ. กรุงศรีได้เปิดตัวกองทุนใหม่ที่ลงทุนในต่างประเทศจำนวน 5 กองทุน ในปี 2558 ครอบคลุมกองทุนหลากหลายประเภท เช่น กองทุนที่เน้นลงทุนในหุ้นธุรกิจดูแลสุขภาพ ตลอดจนกองทุนที่เน้นสร้างผลตอบแทนสม่ำเสมอ จากสินทรัพย์ทั่วโลก ส่งผลให้มูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การบริหาร (AUM) เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 15 เมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมที่มีการเติบโตที่ร้อยละ 8 ซึ่งนับเป็นความสำเร็จที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการนำเสนอการบริหารจัดการกองทุนที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า



ในปี 2558 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด ได้รับรางวัล ดังนี้

- Outstanding Asset Management Company Awards 2015 จากการประกาศผลและมอบรางวัล SET Awards 2015
- Fund Management Company of the Year, Thailand 2015 จัดโดยนิตยสาร The Asset



# ภาวะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ





## เศรษฐกิจไทยปี 2558 และแนวโน้มปี 2559

### ปี 2558 เศรษฐกิจไทยเติบโต ดีขึ้นจากปีก่อน แม้ขาดแรง ขับเคลื่อนจากภาคเอกชน

เศรษฐกิจไทยขยายตัวในอัตราที่สูงขึ้นจากร้อยละ 0.9 ในปี 2557 เป็นร้อยละ 2.8 ในปี 2558 ท่ามกลางสถานการณ์การเมืองที่มีเสถียรภาพกว่าปีก่อน แต่อัตราการเติบโตดังกล่าวยังต่ำกว่าที่หลายฝ่ายคาดไว้ ปัจจัยหลักที่หนุนการเติบโตของเศรษฐกิจ คือ การเร่งใช้จ่ายภาครัฐโดยเฉพาะโครงการลงทุนขนาดเล็ก และการขยายตัวของภาคท่องเที่ยวซึ่งแม้จะได้รับผลกระทบอยู่บ้างจากเหตุการณ์ที่แยกราชประสงค์ในช่วงกลางเดือนสิงหาคมแต่จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติทั้งปีเติบโตสูงถึงร้อยละ 20.4

อย่างไรก็ตาม เครื่องยนต์ขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญทั้งการส่งออกสินค้า การบริโภคภาคครัวเรือน และการลงทุนของภาคธุรกิจเผชิญภาวะซบเซา สาเหตุสำคัญประการแรก คือ การชะลอตัวเกินกว่าที่คาดการณ์ของอุปสงค์ประเทศคู่ค้าโดยเฉพาะจีนและเอเชีย ประกอบกับการลดลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ในตลาดโลก ซึ่งกระทบต่อการส่งออกสินค้าของไทยทั้งในแง่ปริมาณและราคา โดยมูลค่าส่งออกในรูปดอลลาร์สหรัฐ ปี 2558 หดตัวต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ที่ติดลบร้อยละ 5.6 สาเหตุประการที่สอง คือ การหดตัวของกำลังซื้อในภาคชนบท ซึ่งเป็นผลจากการลดลงของราคาสินค้าเกษตรและผลผลิตได้รับความเสียหายจากภาวะภัยแล้ง จึงซ้ำเติมการใช้จ่ายของภาคครัวเรือนที่ส่วนใหญ่ยังแบกรับภาระหนี้ในระดับสูง สาเหตุประการที่สาม คือ ความล่าช้าในการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ของภาครัฐ ผสมกับความซบเซาของอุปสงค์ทั้งในและต่างประเทศ ส่งผลให้ภาคธุรกิจชะลอการลงทุนออกไป

ทั้งนี้ การขาดพลังขับเคลื่อนจากภาคเอกชนทำให้การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจอ่อนแอกว่าที่ทางการประเมินไว้ค่อนข้างมาก คณะกรรมการนโยบายการเงินจึงปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงถึง 2 ครั้ง จากร้อยละ 2.00 สู่ระดับร้อยละ 1.50 เพื่อช่วยดูแลมิให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจสะดุดลง ด้านพื้นฐานทางเศรษฐกิจของไทยอยู่ในเกณฑ์ดี โดยอัตราการว่างงานอยู่ในระดับต่ำ อัตราเงินเฟ้อทั่วไปติดลบร้อยละ 0.9 ตามการลดลงของราคาน้ำมัน แต่เศรษฐกิจไทยไม่ได้เข้าสู่ภาวะเงินฝืด ส่วนค่าเงินบาทเคลื่อนไหวสอดคล้องกับค่าเงินสกุลอื่นๆ ในภูมิภาคในทิศทางอ่อนค่าเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งช่วยพุงภาคส่งออกได้บ้าง

นอกจากนี้ เงินทุนสำรองระหว่างประเทศของไทยที่ค่อนข้างสูงและการเกินดุลบัญชีเดินสะพัดทำให้เศรษฐกิจไทยมีความยืดหยุ่นสามารถรองรับความเสี่ยงจากภายนอกได้ในระดับหนึ่ง ทั้งความวิตกเกี่ยวกับการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของสหรัฐที่ทำให้การเคลื่อนย้ายเงินทุนมีความผันผวนอยู่เป็นระยะ การชะลอตัวเกินคาดของเศรษฐกิจกลุ่มตลาดเกิดใหม่โดยเฉพาะจีน และการปรับลดค่าเงินหยวน รวมถึงความปั่นป่วนในตลาดการเงินโลก





## ปี 2559 เศรษฐกิจในประเทศไทย แนวโน้มปรับตัวขึ้นช่วยชดเชย ความอ่อนแอของภาคส่งออก

เศรษฐกิจไทยปี 2559 คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 3.2 ซึ่งปรับตัวขึ้นจากปีก่อนหน้า โดยแรงหนุนที่โดดเด่น คือ มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลที่ทยอยออกมาตั้งแต่ไตรมาสสุดท้ายของปี 2558 ซึ่งน่าจะปรากฏผลเชิงบวกชัดเจนขึ้นในปี 2559 อาทิ ผลจากมาตรการเสริมสภาพคล่องให้แก่ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SME) มาตรการกระตุ้นภาคอสังหาริมทรัพย์ การให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ประกอบการทั้งในและนอกโครงการของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ตลอดจนการเร่งลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ ปัจจัยดังกล่าวคาดว่าจะช่วยพลิกฟื้นความเชื่อมั่น สร้างแรงจูงใจในการลงทุน และทำให้ภาคเอกชนกลับมามีบทบาทมากขึ้นในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่ช่วยหนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ทั้งการเร่งใช้จ่ายภาครัฐ การฟื้นตัวของภาคท่องเที่ยว อาานิสงส์จากการขยายตัวของเศรษฐกิจประเทศเพื่อนบ้าน และพลวัตทางเศรษฐกิจจากการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนซึ่งมีผลอย่างเป็นทางการตั้งแต่สิ้นปี 2558 รวมทั้งการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจ (Economic Corridors Development)

ภายในภูมิภาคนี้ เช่น ความคืบหน้าของการเชื่อมต่อ และการพัฒนาเส้นทางคมนาคมเป็นต้น

แม้ว่าเศรษฐกิจไทยยังเผชิญอุปสรรคที่ชัดเจน การเติบโตต่อเนื่อง ประการแรก คือ ความอ่อนแอของเศรษฐกิจในภาคชนบทท่ามกลางราคาสินค้าเกษตรที่ยังอยู่ในระดับต่ำ วิกฤตภัยแล้งที่อาจรุนแรงใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา และภาระหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง อีกประการหนึ่ง คือ การฟื้นตัวอย่างเปราะบางของเศรษฐกิจโลกโดยเฉพาะการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ซึ่งจะกดดันภาคส่งออกไทย และการลงทุนในหมวดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ยังไม่นับรวมปัญหาเชิงโครงสร้างอื่นๆ ของประเทศที่มีผลต่อศักยภาพการเติบโต สำหรับความเสี่ยงสำคัญในปี 2559 อาทิ ความไม่แน่นอนในการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่มีอยู่มากโดยเฉพาะกลุ่มเศรษฐกิจตลาดเกิดใหม่ซึ่งยังคงเผชิญความซบเซาของอุปสงค์ต่างประเทศและความตกต่ำอย่างต่อเนื่องของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ขณะที่ความเสี่ยงจากการชะลอตัวแรงเกินคาดของเศรษฐกิจจีนอาจก่อให้เกิดผลกระทบลูกโซ่ไปยังประเทศอื่นๆ นอกจากนี้ ความไม่แน่นอนของจังหวะการปรับขึ้นดอกเบี้ยของสหรัฐฯ ยังสามารถสร้างความผันผวนรุนแรงให้กับตลาดการเงินทั่วโลกผ่านกระแสเงินทุนเคลื่อนย้าย ความเสี่ยงต่างๆ ข้างต้นอาจกระทบต่อการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจและการเงินรวมถึงการเติบโตของเศรษฐกิจไทยอย่างมีนัยสำคัญ





## ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2558 และแนวโน้มในปี 2559

### ภาพรวมในปี 2558 ของธนาคารพาณิชย์ไทย

เศรษฐกิจไทยขยายตัวในอัตราที่ชะลอลงในปี 2558 จากการเติบโตที่ยังขาดความแข็งแกร่งในทุกภาคอุตสาหกรรม โดยเฉพาะในส่วนของการส่งออก การผลิตภาคอุตสาหกรรม และผลผลิตทางการเกษตร ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผลต่อการขยายสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในช่วงเก้าเดือนแรกของปี ซึ่งเติบโตเพียงร้อยละ 2.4 นอกจากนี้ ภาวะเศรษฐกิจดังกล่าวยังส่งผลกระทบต่อคุณภาพสินทรัพย์ของธนาคารพาณิชย์ ทำให้ธนาคารพาณิชย์เพิ่มความระมัดระวังในการให้สินเชื่อ

อย่างไรก็ตาม ในช่วงไตรมาสที่ 4 สภาพแวดล้อมทางธุรกิจปรับตัวดีขึ้น โดยการลงทุนภาคเอกชนเริ่มส่งสัญญาณฟื้นตัวหลังจากการประกาศมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลในเดือนกันยายนและตุลาคม การฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจขับเคลื่อนไปพร้อมกับการเร่งดำเนินการด้านการใช้จ่ายของรัฐบาล ส่งผลต่อความต้องการ

สินเชื่อของภาคธุรกิจและสินเชื่อ SME ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจก่อสร้างความต้องการสินเชื่ออันเนื่องมาจากโครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาลและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ ส่งผลให้สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์เร่งตัวขึ้นในช่วงสิ้นปี 2558 นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ได้รับการสนับสนุนจากนโยบายของรัฐบาลในการจัดหาสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำจำนวน 100,000 ล้านบาท ให้กับธุรกิจ SME ที่ได้รับผลกระทบอย่างมากจากการชะลอตัวของภาวะเศรษฐกิจ โดยมีอัตราดอกเบี้ยสูงสุดร้อยละ 4 ซึ่งต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยสำหรับสินเชื่อ SME ของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่

นอกจากนี้ สินเชื่อรายย่อยเติบโตอย่างแข็งแกร่งในช่วงไตรมาสที่ 4 จากปัจจัยสนับสนุนด้านฤดูกาลจับจ่ายใช้สอยในช่วงสิ้นปี กอปรกับมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล (มาตรการกระตุ้นการใช้จ่าย 15,000 บาท ในช่วงวันที่ 25-31 ธันวาคม 2558 ที่สามารถนำมาลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี 2558) รวมทั้งการเร่งตัวของสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ก่อนการปรับขึ้นอัตราภาษีสรรพสามิตในปี 2559

ท่ามกลางการชะลอตัวของเศรษฐกิจและภายใต้สภาวะแวดล้อมที่ท้าทาย ธนาคารพาณิชย์ยังคงดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและระมัดระวังสินเชื่อขยายตัวร้อยละ 4.3 ในปี 2558 โดยสินเชื่อธุรกิจขยายตัวร้อยละ 3.1 ส่วนใหญ่มาจากธุรกิจสาธารณูปโภค บริการ และอสังหาริมทรัพย์ สินเชื่อ SME เติบโตร้อยละ 5.6 ขณะที่สินเชื่อรายย่อยเติบโตร้อยละ 7.1 โดยเติบโตในอัตราที่ชะลอลงในทุกภาคธุรกิจ ยกเว้นสินเชื่อรถยนต์ที่กลับมาขยายตัวเป็นบวกที่ร้อยละ 1 หลังจากหดตัวร้อยละ 3.4 ในปี 2557 ภาวะหนี้สินต่อครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงทำให้การเติบโตของสินเชื่อรายย่อยอยู่ในระดับจำกัด





เงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.8 สอดคล้องกับการเติบโตของสินเชื่อที่ชะลอตัวลง ธนาคารพาณิชย์ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากพิเศษเพื่อระดมเงินทุนตามที่คาดว่าจะความต้องการด้านสินเชื่อกำลังฟื้นตัว ขณะที่ตัวแลกเงินเพิ่มขึ้นร้อยละ 45.5 จากปี 2557 อย่างไรก็ตาม สภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์ในปี 2558 ตึงตัวโดยมีสัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากรวมตัวแลกเงินอยู่ที่ร้อยละ 97.0 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 95.7 ในปี 2557

ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผลให้คุณภาพสินทรัพย์ของธนาคารพาณิชย์ปรับตัวลดลง ตามการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้วยคุณภาพ โดยสัดส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อรวมเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.55 จากร้อยละ 2.15 ในปี 2557 ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์ส่วนใหญ่พยายามรักษาคุณภาพสินทรัพย์ผ่านการปรับโครงสร้างหนี้และการขายสินเชื่อด้วยคุณภาพ

ในปี 2558 ธนาคารพาณิชย์ยังคงรักษาระดับเงินสำรองสูงกว่าเกณฑ์สำรองขั้นต่ำ ทั้งนี้ จากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้วยคุณภาพ ส่งผลให้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพของระบบธนาคารพาณิชย์ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 156.3 จากร้อยละ 169.4 ในปี 2557

โดยภาพรวม ธนาคารพาณิชย์ไทยมีกำไรสุทธิอยู่ที่ 192 พันล้านบาท ลดลง 22 พันล้านบาท จากปีที่ผ่านมา โดยมีสาเหตุหลักมาจากการตั้งสำรองที่เพิ่มขึ้นมากในปี 2558 ท่ามกลางสภาวะแวดล้อมที่ท้าทาย อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (NIM) ปรับตัวลดลงอยู่ที่ร้อยละ 2.5 จากร้อยละ

2.6 เป็นผลจากอัตราดอกเบี้ยที่ปรับลดลง ขณะที่อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ปรับตัวลดลงอยู่ที่ร้อยละ 1.1 จากร้อยละ 1.3 ในปี 2557

ธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงรักษาระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง เงินกองทุนของระบบธนาคารพาณิชย์อยู่ที่ 2,229 พันล้านบาทเพิ่มขึ้นจำนวน 186 พันล้านบาทจากปี 2557 โดยส่วนใหญ่มาจากกำไรสะสมของปี 2558 การเพิ่มทุนและการออกหุ้นกู้ด้วยสิทธิ

เพื่อเพิ่มเงินกองทุนชั้นที่ 2 และเป็นไปตามเงื่อนไขในการนับเป็นเงินกองทุนตามกฎหมายเชล 3 ส่งผลให้อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 17.4 14.5 และ 2.9 ตามลำดับ

นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ไทยได้มีโอกาสในการขยายขอบเขตของธุรกิจและครอบคลุมทั่วทั้งภูมิภาคจากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยธนาคารกรุงเทพเป็นหนึ่งใน 9 ธนาคารต่างชาติที่ได้รับใบอนุญาตในการเปิดสาขาที่สหภาพเมียนมาร์ ในขณะที่ กรุงศรีได้รับอนุญาตในการเปิดสำนักงานตัวแทน ณ นครย่างกุ้ง สหภาพเมียนมาร์ โดยมีเป้าหมายในการสนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และลูกค้าธุรกิจ SME ของธนาคาร เพื่อแสวงหาโอกาสด้านการค้าและการลงทุนในสหภาพเมียนมาร์

## แนวโน้มธุรกิจในปี 2559

การดำเนินงานของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นในปี 2559 เนื่องจากความต้องการสินเชื่อคาดว่าจะเพิ่มขึ้นตามการเติบโตทางเศรษฐกิจ ประกอบกับการฟื้นตัวทางด้านการลงทุนจากแรงกระตุ้นของโครงการโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ และภาคการท่องเที่ยว รวมทั้งการเร่งดำเนินการตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ และการฟื้นตัวของการบริโภคภายในประเทศจากแรงจูงใจด้านภาษีของรัฐบาล

ในขณะเดียวกัน ความเสี่ยงในการดำเนินงานยังคงมาจากความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลกที่จะส่งผลกระทบต่อส่งออกของไทย ผลกระทบจากภัยแล้งเป็นเวลานานและภาวะหนี้ครัวเรือนที่สูงขึ้นจากการบริโภคและความไม่แน่นอนทางการเมืองในช่วงครึ่งหลังของปี 2559

ธนาคารพาณิชย์ไทยมี  
แนวโน้มอยู่ในเกณฑ์ดี  
และมีเสถียรภาพในปี  
2559 ด้วยความเชื่อมั่น  
ทางเศรษฐกิจที่ดีขึ้น  
และการฟื้นตัวของการ  
ลงทุนและการบริโภค

เงินฝากคาดว่าจะเติบโตสอดคล้องกับความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น ขณะที่ ธนาคารอาจประสบภาวะแข่งขันด้านเงินฝากจากการปรับเพดานวงเงินคุ้มครองเงินฝากจากจำนวน 25 ล้านบาท เป็นจำนวน 1 ล้านบาท ต่อผู้ฝากเงินต่อธนาคารพาณิชย์ ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2559 เป็นต้นไป

คุณภาพสินเชื่อของธนาคารคาดว่าจะปรับตัวดีขึ้นในปี 2559 โดยสัดส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวมอาจปรับลดลงจากปี 2558 จากคุณภาพสินทรัพย์ของสินเชื่อธุรกิจที่ปรับตัวดีขึ้นจากการใช้สินเชื่อหมุนเวียนที่ได้รับประโยชน์จากนโยบายของรัฐบาล

การเริ่มต้นของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในช่วงสิ้นปี 2558 แสดงถึงโอกาสสำหรับภาคธนาคารพาณิชย์ไทยในการสร้างมูลค่าควบคู่ไปกับการขยายตัวของลูกค้า โดยการสนับสนุนการเติบโตของลูกค้า โดยเฉพาะบริษัทของไทย ทั้งในส่วนของบริษัทเอกชนและธุรกิจ SME ที่มีการขยายกิจการออกไปในระดับภูมิภาค ซึ่งจะทำให้เพิ่มความต้องการใช้บริการทางการเงินในการเชื่อมต่อและเคลื่อนย้ายการเงินในการค้าระหว่างประเทศ รวมถึงการไหลเข้าของเงินทุนที่จะเข้ามาในภูมิภาค นอกจากนี้ ธนาคารยังมีโอกาสในการขยายขอบเขต



ของธุรกิจจากการให้บริการทางการเงินที่มีอยู่ จากการให้บริการที่ปรึกษาการขยายธุรกิจและการให้บริการเครือข่าย จากนั้นไป ธนาคารจะไม่ได้ทำหน้าที่เป็นเพียงผู้ให้บริการทางการเงินเท่านั้น แต่จะเป็นพันธมิตรและผู้ให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจร ที่สามารถตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า

ธนาคารพาณิชย์ไทยมีแนวโน้มอยู่ในเกณฑ์ดีและมีเสถียรภาพในปี 2559 ด้วยความเชื่อมั่นทางเศรษฐกิจที่ดีขึ้น และการฟื้นตัวของการลงทุนและการบริโภค โดยคาดว่าสินเชื่อในระบบจะเติบโตที่ประมาณร้อยละ 4-5





ความสามารถในการแข่งขัน







## เกี่ยวกับกรุงศรี

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (กรุงศรี) เปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2488 โดยเป็นที่ไว้วางใจของประชาชนและได้เติบโตอย่างรวดเร็วมาโดยตลอด ต่อมาได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2520 ธุรกิจของธนาคารได้รุดหน้าอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 กรุงศรีมีทุนจดทะเบียน 75,741 ล้านบาทและทุนชำระแล้ว 73,558 ล้านบาท

ณ วันนี้ กรุงศรีเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ อันดับ 5 ของประเทศในด้านสินทรัพย์ สินเชื่อ และ เงินฝาก และยังเป็นบริษัทในเครือของมิตรูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในญี่ปุ่นและเป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดระดับโลก

กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองทุกโจทย์ ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ครอบคลุมแก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (ธุรกิจขนาดใหญ่ของไทย ธุรกิจญี่ปุ่น บริษัทข้ามชาติ ตลอดจนลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและย่อมของไทย) และกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย นอกจากนี้ เรายังให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ผ่านบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ทั้งในด้านการบริหารความมั่งคั่ง บัตรเครดิต ประกันวินาศภัย การบริหารสินทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และเครื่องจักร แฟคเตอริ่ง ไมโครไฟแนนซ์และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

เมื่อวันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2558 กรุงศรีประสบความสำเร็จในการรับโอนกิจการของธนาคารแห่งโตเกียว-มิตรูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) สาขากรุงเทพฯ ตามนโยบายสถาบันการเงิน 1 รูปแบบของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกรุงศรีได้จัดสรรหุ้น

สามัญเพิ่มทุนจำนวน 1,281,618,026 หุ้น ให้แก่ BTMU เพื่อแลกกับการควบคุมกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ

ตลอดช่วงปี 2558 กรุงศรีมีพัฒนาการที่สำคัญต่างๆ ในการดำเนินงานเพื่อยกระดับความสามารถของธนาคารเพื่อให้กรุงศรีก้าวสู่ตำแหน่งผู้นำธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในภูมิภาคต่อไป

## แผนธุรกิจระยะกลาง

กรุงศรีได้จัดทำแผนธุรกิจระยะกลางซึ่งเป็นกรอบยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในช่วง 3 ปีหรือระหว่างปี พ.ศ. 2558-2560

แผนธุรกิจระยะกลางนับเป็นฐานให้กรุงศรีมีกลยุทธ์หลักของทั้งองค์กรสำหรับการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บรรลุพันธกิจในการมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคมและสนองต่อความต้องการของลูกค้า

การจัดทำแผนธุรกิจระยะกลาง ครอบคลุมการทบทวนสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการแข่งขัน การเปลี่ยนแปลงด้านกฎระเบียบ ตลอดจนโอกาสทางธุรกิจในระยะ 3 ปีข้างหน้า ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี

## ปณิธานและกรอบยุทธศาสตร์หลัก

ปณิธานของเราคือ การยกระดับจากการเป็นสถาบันการเงินอันดับ 5 สู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของไทย ซึ่งกรอบยุทธศาสตร์หลักของกรุงศรีในการมุ่งสู่เป้าหมายดังกล่าว ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ด้านธุรกิจ ดังนี้

- การเติบโตของสินทรัพย์
- การเพิ่มรายได้ที่มีขีดดอกเบี้ย
- การลดต้นทุนทางการเงิน



ในฐานะที่เป็นสถาบันการเงิน กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาเสถียรภาพและความมั่นคงของกลุ่มธุรกิจการเงิน ดังนั้นจึงวางกรอบยุทธศาสตร์ในการบริหาร ควบคู่ไปกับยุทธศาสตร์ด้านธุรกิจ ดังนี้

1. การสร้างความแข็งแกร่งด้านการควบคุมภายใน
2. การปรับปรุงระบบงานภายในให้สอดคล้องเหมาะสม
3. ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. การจัดการด้านทรัพยากรบุคคลและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นเลิศ

ทั้งนี้กรอบยุทธศาสตร์หลักนี้ จะเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีในระยะต่อไป

## 9 กลยุทธ์ด้านธุรกิจและ

### 5 กลยุทธ์ด้านบริหาร

เพื่อดำเนินการตามกรอบยุทธศาสตร์ กรุงศรีได้กำหนดกลยุทธ์ด้านธุรกิจ 9 ข้อและกลยุทธ์ด้านบริหาร 5 ข้อ ดังนี้

#### กลยุทธ์ด้านธุรกิจ

1. การรักษาตำแหน่งผู้นำด้านสินเชื่อรายย่อยและเช่าซื้อรถยนต์
2. การเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อเคหะระดับแนวหน้า
3. การเป็นธนาคารหลักที่ลูกค้าเลือกใช้บริการ
4. การให้บริการธุรกรรมทางการเงิน
5. การยกระดับธุรกิจบริหารเงิน (Foreign Exchange)
6. การเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านเงินทุน
7. การขยายฐานลูกค้าด้วยแนวคิด “ลูกค้าคือคนสำคัญ”

8. การผนึกกำลังกับ MUFG/BTMU

9. ความร่วมมือระหว่างกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจและกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย

#### กลยุทธ์ด้านบริหาร

1. การยกระดับการบริหารเงิน
2. การเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบบริหารความเสี่ยง
3. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การกำกับดูแลกิจการ และการป้องกันการทุจริตในระดับยอดเยี่ยม เทียบกับอุตสาหกรรม
4. การมีระบบปฏิบัติการ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นเลิศ
5. การส่งเสริม OneKrungsri HR Platform

ทั้งนี้ ในการดำเนินการตามกลยุทธ์เหล่านี้ แต่ละฝ่ายงานจะมีการกำหนดเป้าหมายและแผนงานในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เกิดผลเชิงรูปธรรมต่อไป

#### "ลูกค้าคือคนสำคัญ" "ความเป็นหนึ่งเดียวของกรุงศรี" และ "เรื่องเงิน เรื่องง่าย"

แม้ว่าแผนธุรกิจระยะกลางจะครอบคลุมการริเริ่มเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ แต่สิ่งที่กรุงศรียังรักษา และเป็นศูนย์กลางในการดำเนินงานต่างๆ คือ กลยุทธ์ “ลูกค้าคือคนสำคัญ” ขณะเดียวกัน เราจะใช้ความเป็นหนึ่งเดียวของกรุงศรี (OneKrungsri) ผสานกับการรักษาพันธสัญญา “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” ในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร

กรุงเทพฯ ได้เสริมสร้างพลังในการตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นจากการผสานความแข็งแกร่งของเครือข่ายและศักยภาพระดับโลกของ MUFG/BTMU เข้ากับความเชี่ยวชาญในประเทศและจุดแข็งทางธุรกิจของกรุงเทพฯ

ทั้งนี้ กรุงเทพฯ ได้นำกระบวนการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผนและกำหนดเป้าหมาย การปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ การตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจ และการปรับปรุงแก้ไข มาใช้ในการดำเนินการในแผนธุรกิจระยะกลาง เพื่อตรวจสอบว่าการดำเนินแผนงานต่างๆ สอดคล้องกับแผนที่วางไว้หรือมีความจำเป็นใดๆ ที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขหรือไม่ และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าเราสามารถปฏิบัติตามพันธสัญญาที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย

## การผสานความแข็งแกร่งกับ MUFG/BTMU

การที่เรามุ่งให้ความสำคัญในการผสานความแข็งแกร่งของกรุงเทพฯ และ MUFG/BTMU ส่งผลให้เป็นที่น่าพอใจ ตลอดทั้งปี 2558 กรุงเทพฯ ประสบผลสำเร็จทางธุรกิจมากมายที่แสดงให้เห็นถึงพลังแห่งการผสานความแข็งแกร่งระหว่างกรุงเทพฯ และ MUFG/BTMU ซึ่งช่วยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและศักยภาพในการนำเสนอสินค้าและบริการ ดังนี้

1. **การขายข้ามผลิตภัณฑ์รายย่อย:** การเพิ่มการให้บริการบัญชีเงินเดือนให้กับกลุ่มบริษัทญี่ปุ่น และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในกลุ่มสินเชื่อเพื่อรายย่อยต่างๆ ให้กับพนักงานของบริษัทลูกค้าธุรกิจญี่ปุ่น
2. **การจัดหาเงินทุนให้กับอุตสาหกรรมที่มีความเชื่อมโยงต่อเนื่องเป็นซัพพลายเชน:** สนับสนุนการให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร ตั้งแต่การให้บริการทางการเงินแก่ผู้จัดหาวัตถุดิบไปจนถึงผู้ขายสินค้า โดยครอบคลุมโรงงานอุตสาหกรรมของญี่ปุ่นและอุตสาหกรรมที่มีความเชื่อมโยงของลูกค้าเหล่านั้น โดยกรุงเทพฯ ได้ให้การสนับสนุนด้านการเงินแก่ลูกค้าอุตสาหกรรมยานยนต์ในประเทศไทย
3. **การจัดคู่ธุรกิจ:** ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2558 กรุงเทพฯ และ BTMU ร่วมกันจัดงานจับคู่ธุรกิจเป็นครั้งที่ 2 ในประเทศไทย โดยงานดังกล่าวเป็นการสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับบริษัทไทยที่สนใจขยายธุรกิจไปยังตลาดญี่ปุ่น และในขณะเดียวกัน ก็ยังเป็นการช่วยต่อยอดธุรกิจให้กับลูกค้า BTMU ให้มีโอกาสดูแลต่อผู้ประกอบการไทยอีกด้วย
4. **การขายข้ามผลิตภัณฑ์ด้านพาณิชย์:** เพิ่มสมรรถนะการขายข้ามผลิตภัณฑ์ด้านพาณิชย์ โดยมุ่งให้ความสำคัญที่ตลาดตราสารหนี้ การจัดหาเงินทุนสำหรับโครงการ และการแปลงสภาพสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ซึ่งเราสามารถใช้ศักยภาพด้านผลิตภัณฑ์ระดับโลกของ MUFG/BTMU ที่เป็นจุดแข็งทางธุรกิจให้เป็นประโยชน์

กับผลิตภัณฑ์ด้านพาณิชย์ภายในประเทศของกรุงเทพฯ

5. **ธุรกรรมการเงิน:** ใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญในด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงานจาก BTMU มาใช้เพื่อลดช่องว่างของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และประสบความสำเร็จในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ อาทิ การบริหารสภาพคล่องแบบรวมศูนย์กลาง (cash pooling) เงินตราต่างประเทศ และสินเชื่อธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ
6. **สนับสนุนธุรกิจข้ามพรมแดน:** ใช้เครือข่ายระดับโลกของ MUFG/BTMU ให้เป็นประโยชน์ในการสนับสนุนบริษัทและลูกค้ารายอื่นในประเทศที่ดำเนินยุทธศาสตร์ขยายธุรกิจไปต่างประเทศตามกระแสธุรกิจการค้าไร้พรมแดน ซึ่งบริษัทเหล่านี้ต้องการใช้บริการทางการเงินในระดับสากลมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการขยายการลงทุนและธุรกิจไปยังประเทศในภูมิภาคอาเซียน หรือประเทศอื่นๆ ในโลก ซึ่งในปี 2558 กรุงเทพฯ และ BTMU ประสบความสำเร็จในการสนับสนุนด้านการเงินแก่หนึ่งในกลุ่มลูกค้าธุรกิจค้าปลีกรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทยในการขยายธุรกิจไปยังทวีปยุโรปและลูกค้าธุรกิจผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในการขยายธุรกิจไปยังประเทศอินเดีย

จากการผสานความแข็งแกร่งกับ MUFG/BTMU ระหว่างปี 2558 นั้น กรุงเทพฯ ได้เสริมสร้างพลังในการตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งในปี 2559 กรุงเทพฯ จะเพิ่มศักยภาพการให้บริการที่มีประสิทธิภาพให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องโดยผสานความแข็งแกร่งของเครือข่ายและศักยภาพระดับโลกของ BTMU เข้ากับความเชี่ยวชาญในประเทศและจุดแข็งทางธุรกิจของกรุงเทพฯ

## ขยายธุรกิจในภูมิภาค เปิดสำนักงานตัวแทนในประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์

ในปี 2558 กรุงเทพฯ ประสบความสำเร็จที่สำคัญอีกก้าวหนึ่งในการขยายธุรกิจในภูมิภาคอาเซียน โดยเมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2558 กรุงเทพฯ ได้เปิดสำนักงานตัวแทน ณ นครย่างกุ้ง ประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์โดยมุ่งสนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของธนาคาร ในการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจในเมียนมาร์ โดยสำนักงานตัวแทนของธนาคารจะให้ข้อมูลด้านโอกาสทางการค้าและการลงทุนแก่นักธุรกิจไทยและเมียนมาร์ ตลอดจนให้บริการการจับคู่ธุรกิจ



การดำเนินธุรกิจ  
ของกรุงศรีตั้งอยู่  
บนหลักธรรมาภิบาล  
ซึ่งนับเป็นปัจจัย  
สำคัญสำหรับการ  
เติบโตอย่างยั่งยืน  
การยึดมั่นใน  
จรรยาบรรณที่มี  
มาตรฐานสูงสุด  
เป็นปรัชญาการ  
ดำเนินธุรกิจของเรา



นอกจากนี้ BTMU ได้เปิดสาขาให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ ณ นครย่างกุ้ง โดยกรุงศรีได้ส่งพนักงานไปประจำที่สาขาย่างกุ้งของ BTMU เช่นกัน

การเปิดสำนักงานตัวแทนของกรุงศรีในเมียนมาร์ เป็นการต่อยอดพันธกิจของธนาคารในการสนับสนุนการขยายธุรกิจของลูกค้าไปยังต่างประเทศ โดยเฉพาะในประเทศเพื่อนบ้านของไทย ซึ่งในระยะต่อไป สำนักงานตัวแทนของธนาคาร จะร่วมกันทำงานอย่างใกล้ชิดกับสาขาย่างกุ้งของ BTMU ในการให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจร แก่ลูกค้าชาวไทย เมียนมาร์และชาติอื่นๆ

ณ ขณะนี้ นับได้ว่ากรุงศรีเป็นเพียงธนาคารแห่งเดียวที่สามารถเข้าถึงศักยภาพและเครือข่ายระดับโลกที่จะช่วยลูกค้าขยายพรมแดนธุรกิจไปยังต่างประเทศ และหยั่งรากฐานอันมั่นคงในภูมิภาคอาเซียนได้

## ปรัชญาการดำเนิน ธุรกิจของกรุงศรี

ด้วยพันธกิจของกรุงศรีคือ การมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่ระดับโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน ซึ่งต้องอาศัยความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

การดำเนินธุรกิจของธนาคารจึงตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาลซึ่งนับเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืน การยึดมั่นในจรรยาบรรณที่มีมาตรฐานสูงสุดเป็นปรัชญาการดำเนินธุรกิจของเรา ดังนั้น เราจึงให้ความสำคัญในการพัฒนาให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกด้าน เพื่อให้หลอมรวม

เป็นส่วนหนึ่งของจิตสำนึกหรือวัฒนธรรมขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับการที่ธนาคารได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของ MUFG ซึ่งมีวิสัยทัศน์ขององค์กรว่า “การเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ได้รับความเชื่อถือมากที่สุดในโลก”



เมื่อนำหลักการ “ลูกค้าคือคนสำคัญ” มาปรับใช้ในการขับเคลื่อนธุรกิจ โดยธนาคารยึดหลักลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน นอกจากนี้ เมื่อผนวกกลยุทธ์ที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางเข้าด้วยกันกับปรัชญา “เรื่องเงินเรื่องง่าย” ธนาคารจึงสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจรเมื่อผสานทุกอย่างเข้าด้วยกัน ขั้นตอนเหล่านี้ ทำให้เราสามารถสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าที่หยั่งรากลึกลงไป ซึ่งเห็นได้จากการที่ธนาคารได้รับรางวัลมากมายจากหลากหลายองค์กรทั้งในระดับสากล ภูมิภาค และระดับประเทศ รวมทั้งสมาคมวิชาชีพต่างๆ ตลอดปี 2558

## ความเป็นเลิศในด้าน บรรษัทภิบาล

การมีพันธสัญญาที่หนักแน่นในการดำเนินธุรกิจ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของธนาคาร สะท้อนได้จากรางวัลบรรษัทภิบาลดีเยี่ยมแห่งประเทศไทย (ICON on Corporate Governance Award) ที่กรุงศรีได้รับ 4 ปีต่อเนื่อง (2555-2558) จากนิตยสาร Corporate Governance Asia ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติอย่างถูกต้องตามแนวทางของบรรษัทภิบาลที่ดี ครอบคลุมทั้งในด้านนโยบาย



และการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคาร แนวทางปฏิบัติของนักลงทุนสัมพันธ์ ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสังคม

กรุงศรีกรุ๊ปได้รับประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริตจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เรามีความภาคภูมิใจที่เป็นสถาบันการเงินกลุ่มแรกที่ได้รับการยอมรับในการมีเจตจำนงแน่วแน่ที่จะยึดถือแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม และการไม่ผ่อนปรนต่อการทุจริตใดๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม กรุงศรีกรุ๊ปมีพันธสัญญาในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด ซึ่งทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีความมั่นใจในการดำเนินงานของธนาคาร

ในปี 2558 สถาบันไทยพัฒน์ได้ทำการประเมินระบบการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainable Development) ของบริษัทจดทะเบียนไทย ด้านการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน โดยธนาคารได้รับผลการประเมินในระดับ 4 (Certified) ซึ่งระดับประเมินมีตั้งแต่ 0-5 และระดับ 5 คือดีที่สุด

## พนักงาน

กรุงศรีได้รับการยอมรับในความเป็นเลิศระดับสากลในด้านการสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร จากความสามารถในการสร้างเสริมวัฒนธรรมที่พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กร ทั้งในระหว่างที่ทำงาน ฝายงาน และส่วนงานต่างๆ ซึ่งเราเป็นหนึ่งในองค์กรชั้นนำทั่วโลกที่ได้รับรางวัลสุดยอดองค์กรที่น่าทำงานแห่งปี (Gallup Great Workplace Award) จากบริษัท Gallup สามปีติดต่อกัน

## ผลิตภัณฑ์

การพัฒนาและส่งเสริมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร สะดวกต่อการใช้งานและเป็นผลิตภัณฑ์ชั้นนำของตลาด นับเป็นการผนวกการดำเนินกลยุทธ์ที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางและความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการส่งเสริมพันธสัญญา “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” เข้าไว้ด้วยกัน โดยในปีนี้ กรุงศรีได้เปิดตัวนวัตกรรมต่างๆ ดังนี้

- นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองและตรงต่อความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง
- นวัตกรรมด้านกระบวนการ กระบวนการทำธุรกรรมที่ง่ายและมีประสิทธิภาพในทุกช่องทางบริการ
- นวัตกรรมด้านการตลาด มุ่งเน้นการบริหารฐานข้อมูลและการจัดกลุ่มลูกค้า (Intelligence and Segmentation)
- นวัตกรรมด้านบริการ สร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม





## กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

ธนาคารจัดโครงสร้างการบริหารกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ให้อยู่ภายใต้กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ เพื่อเพิ่มความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์และการบริหารจัดการด้วยแนวคิดในการใช้ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการจากความเข้าใจในพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าธุรกิจ ตลอดจนมุมมองและความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรีเพื่อการปรับปรุงพัฒนาในทุกด้านให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง

นอกจากนี้ ธนาคารยังเชื่อมั่นว่าเครือข่ายทางธุรกิจที่แข็งแกร่งจะช่วยขับเคลื่อนภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันให้เติบโตไปด้วยกันจึงเป็นพันธกิจของเราที่จะต้องสนับสนุนลูกค้าธุรกิจ SME ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการธุรกิจเข้าถึงการสนับสนุนทางการเงินและโอกาสทางธุรกิจ ผ่านการจัดกิจกรรมและการแบ่งปันความรู้ต่างๆ และด้วยการผนึกกำลังกับ MUFG ทำให้เราสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้และเครือข่ายลูกค้าธุรกิจราว 50 ประเทศทั่วโลก ซึ่งทำให้กรุงศรีสามารถสนับสนุนให้ธุรกิจของลูกค้าขยายตลาดทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ผ่านกิจกรรมจับคู่ธุรกิจและบริการให้คำปรึกษา

## ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

จากการร่วมเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ของ MUFG ทำให้เกิดความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์มากมาย ซึ่งทำให้เรามีความแตกต่างโดดเด่นจากธนาคารพาณิชย์ไทยอื่นๆ ด้วยฐานลูกค้าและเครือข่ายที่มีราว 50 ประเทศทั่วโลก กอปรกับศักยภาพในการพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการเชิงนวัตกรรม กรุงศรีจึงพร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการเงินที่เป็นเลิศให้แก่บริษัทขนาดใหญ่

การผนึกกำลังกับ MUFG ทำให้กรุงศรีสามารถใช้ศักยภาพและจุดแข็งของเครือข่ายทางธุรกิจในการตอบสนองความต้องการบริการทางการเงินระดับโลกของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น อาทิ การลงทุนในต่างประเทศ การร่วมทุน การหาพันธมิตรธุรกิจ การขยายตลาด และการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายภายใต้แผนธุรกิจระยะกลาง ธนาคารได้กำหนดเป้าหมายสู่การเป็นธนาคารหลักของกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่โดยมุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างครบวงจรให้แก่บริษัทไทยขนาดใหญ่ และบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

การดำเนินงานของกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่เป็นไปตามยุทธศาสตร์ของธนาคารที่มุ่งมั่นในการสร้าง

ความสัมพันธ์กับลูกค้าและรู้จักลูกค้าเป็นอย่างดี ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าในราคาที่แข่งขันได้ และความเสี่ยงที่ยอมรับและควบคุมได้ ลูกค้าจะได้รับบริการดูแลโดยผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละประเภทธุรกิจในการให้คำปรึกษาด้านบริการทางการเงินที่หลากหลายเพื่อตอบโจทย์ความต้องการเฉพาะของลูกค้าแต่ละราย การให้บริการครอบคลุมเรื่องต่างๆ ตั้งแต่การให้สินเชื่อไปจนถึงผลิตภัณฑ์และบริการด้านอื่นๆ รวมทั้งบริการด้านวาณิชธนกิจ เพื่อต่อยอดโอกาสทางธุรกิจของลูกค้าสู่สากล ด้วยการเชื่อมโยงเครือข่ายและพันธมิตรทางธุรกิจของ MUFG

กรุงศรีมีเป้าหมายการเติบโตของสินทรัพย์ผ่านกลยุทธ์การเพิ่มลูกค้าใหม่และการจัดกลุ่มลูกค้าที่ชัดเจนขึ้นภายใต้แนวคิด “การนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อและบริการทางการเงินที่ครบวงจร” (Total Financial Solutions) ได้แก่ บริการบริหารเงินสด (Cash Management) บริการธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ (Trade Finance) บริการเพื่อบริหารความเสี่ยงทางการเงิน (Foreign Exchange and Derivatives) บริการด้านวาณิชธนกิจและการลงทุน (Investment Banking) และสินเชื่อโครงการ (Project Finance) เพื่อต่อยอดโอกาสทางธุรกิจในต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศในภูมิภาคอาเซียน ประเทศญี่ปุ่น และประเทศจีน โดยกลยุทธ์ดังกล่าวธนาคารมีเป้าหมายการขยายสินเชื่อที่มีคุณภาพ การเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียม และการลดต้นทุนทางการเงิน

ในด้านกิจกรรมเพื่อสังคม กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของพลังงานและสิ่งแวดล้อม อันเป็นสิ่งสำคัญของทุกอุตสาหกรรมและชุมชน ธนาคารจึงให้การสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการที่ส่งเสริมความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมหลายโครงการ เช่น การสนับสนุนทางการเงินจำนวน 1,350 ล้านบาทให้แก่บริษัท คลองหลวง ยูทิลิตี้ จำกัด ในเครือกลุ่มบริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) หรือกลุ่มเอ็กโก ในการสร้างโรงงานผลิตไฟฟ้าจากก๊าซธรรมชาติ และการเป็นหนึ่งในธนาคารที่เป็นผู้ออกและจัดจำหน่ายหุ้นกู้โกลด์ เอสพีที มูลค่า 4,000 ล้านบาทของบริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน) และการสนับสนุนทางการเงินจำนวน 60 ล้านดอลลาร์สหรัฐให้แก่ บริษัท พีทีที เอ็มซีซี ไบโอเคม จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมทุนระหว่างบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัท มิตรูบิซี เคมิคอล คอร์ปอเรชั่น ประเทศญี่ปุ่น เพื่อสร้างโรงงานผลิตพลาสติกชีวภาพชนิด PBS จากพืชเชิงพาณิชย์แห่งแรกของโลก อันเป็นการส่งเสริมประเทศไทยเพื่อก้าวสู่การเป็น Bio-Hub ของเอเชีย





กรุงศรีให้ความสำคัญ  
ในการสนับสนุนลูกค้า  
SME ในการดำเนิน  
ธุรกิจให้สามารถเติบโต  
อย่างยั่งยืนโดยเฉพาะ  
ในภาวะที่เศรษฐกิจ  
ไม่เอื้ออำนวย

- **โครงการ “ยิ่งใช้ ยิ่งได้คืน”** ซึ่งเป็นกลยุทธ์ใส่ใจกลุ่มลูกค้า SME ในการใช้จ่ายวงเงินเบิกเกินบัญชี (O/D) โดยจะได้รับแต้มสะสมกรุงศรี Yellow Points ซึ่งสามารถนำมาแลกกับรางวัลต่างๆ ได้
- **กิจกรรม Customer Advisory Board** ซึ่งเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพบปะพูดคุยกับลูกค้าในอุตสาหกรรมต่างๆ หรือในแต่ละพื้นที่ ในการทำความเข้าใจ รับฟังถึงแนวโน้มธุรกิจ ภาวะการแข่งขันในธุรกิจ รวมถึงความต้องการทางการเงินของลูกค้า อันนำไปตามแนวทางการทำงานโดยคำนึงถึง “ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง” อย่างแท้จริง
- **กิจกรรมสัมมนาเชิงความรู้** ที่กรุงศรีได้จัดขึ้น โดยเชิญวิทยากรผู้มีความรู้ความสามารถ อาทิ นักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิจากภาครัฐ นักธุรกิจ ผู้มาประสบการณ์ มาร่วมกันให้ความรู้ ตลอดจนข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับการวิเคราะห์คาดการณ์ภาวะเศรษฐกิจ การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และโอกาสธุรกิจต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้ SME ได้นำไปปรับใช้และเตรียมความพร้อมธุรกิจท่ามกลางภาวะการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน
- **กิจกรรม Krungsri Business Dinner** เพื่อเป็นการขอบคุณลูกค้าระดับชั้นนำ อีกทั้งเป็นการพบปะพูดคุยและรับฟังข้อเสนอแนะจากลูกค้าในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร และเพิ่มโอกาสให้ลูกค้าพบปะทำความรู้จักซึ่งกันและกัน อันนำไปสู่การแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับธุรกิจ
- **กิจกรรมจับคู่ธุรกิจ** ซึ่งได้มีการจัดขึ้นทุกปี ให้ลูกค้าของธนาคารได้มีโอกาสขยายตลาดไปยังต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นประเทศที่มีประชากรที่มีกำลังซื้อสูงและต้องการสินค้าที่มีคุณภาพ ซึ่ง SME ก็จะสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ของตนแก่คู่ค้าบริษัทญี่ปุ่น ในกิจกรรมดังกล่าว อีกทั้งยังมีช่องทางออนไลน์ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งทางเลือกให้ SME ได้มีโอกาสนำเสนอกับบริษัทชั้นนำต่างๆ ของประเทศไทย อาทิ บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ลีอิกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทจัดจำหน่ายชั้นนำอื่นๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของกรุงศรีได้อย่างสะดวกเช่นกัน
- **กิจกรรมเชิงสันถวไมตรี** เพื่อเป็นการขอบคุณและสร้างความประทับใจแก่ลูกค้า อาทิ กิจกรรมดูหนังรอบพิเศษ กิจกรรมชมคอนเสิร์ตจากศิลปินที่มีชื่อเสียง หรือ กิจกรรมชมการแสดงละครเพลง เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ในการพัฒนาศักยภาพของ SME อาทิ การร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ในการส่งเสริมและสนับสนุนศักยภาพของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ปี 2558 ของ สสว. ในการเพิ่มขีดความสามารถให้แก่ผู้ประกอบการ SME ทั้งการให้ความรู้ คำแนะนำ จัดกิจกรรมและประชาสัมพันธ์ อีกทั้งการเป็นผู้สนับสนุนหลัก “โครงการพัฒนาผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ครั้งที่ 5” โดยหอการค้าโคราช ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกรุงศรี SME ที่พร้อมสนับสนุนผู้ประกอบการทั้งทางด้านการเงินและการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ

## กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นจัดตั้งขึ้นเมื่อเดือนมกราคม 2558 จากการควบรวมธุรกิจของธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอเอฟเจ จำกัด (BTMU) สาขากรุงเทพฯ และกรุงศรี

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นเริ่มต้นอย่างแข็งแกร่งในการตอบสนองความต้องการทางการเงินของบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติขนาดใหญ่ในประเทศไทย ทั้งนี้ ลูกค้าธุรกิจญี่ปุ่นและลูกค้าธุรกิจที่เป็นบริษัทข้ามชาติขนาดใหญ่ที่มีบริษัทแม่อยู่ในต่างประเทศมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับเครือข่าย BTMU ทั่วโลกซึ่งสามารถให้บริการทางการเงินที่ซับซ้อนแก่ลูกค้าได้ กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นจึงสามารถใช้จุดแข็งที่โดดเด่นนี้สร้างความน่าเชื่อถือและสายสัมพันธ์อันแข็งแกร่งและแน่นแฟ้นกับบริษัทลูกในประเทศไทยเช่นกัน

นอกจากนี้ ด้วยเครือข่ายในประเทศของกรุงศรีที่มีมากกว่า 650 สาขา พร้อมทั้งฐานลูกค้าบริษัทไทยที่แข็งแกร่ง ทำให้กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นสามารถให้บริการและสร้างโอกาสทางธุรกิจที่ดีขึ้นให้กับลูกค้า

ในปี 2558 กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นให้บริการอย่างครอบคลุมในด้านต่างๆ แก่ลูกค้าดังนี้

### การขยายข้ามผลิตภัณฑ์รายย่อย

การขยายการบริการไปสู่ตลาดลูกค้าธุรกิจญี่ปุ่นและลูกค้าบริษัทข้ามชาติในประเทศไทยสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับกรุงศรีในการให้บริการบัญชีเงินเดือน (payroll account) แก่บริษัทเหล่านี้ รวมทั้งสามารถเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในกลุ่มสินเชื่อเพื่อรายย่อยต่างๆ เช่น สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระและสินเชื่อส่วนบุคคล ให้กับพนักงานของบริษัทเหล่านี้



ทั้งนี้กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น ประสบความสำเร็จในการให้บริการบัญชีเงินเดือน แก่ลูกค้าธุรกิจญี่ปุ่นและลูกค้าธุรกิจข้ามชาติ รายใหญ่กว่า 10,000 บัญชีในปี 2558

### การจัดหาเงินทุนให้กับอุตสาหกรรมที่มีความเชื่อมโยงต่อเนื่องเป็น ขั้วพลายเซม

ในปี 2558 กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น ประสบความสำเร็จในการให้บริการแบบครบวงจร (One-Stop Service) แก่อุตสาหกรรมที่มีความเชื่อมโยงต่อเนื่องกันเป็นขั้วพลายเซม เช่น อุตสาหกรรมยานยนต์ในประเทศไทย ซึ่งจากการที่ กรุงศรีมีฐานลูกค้าและเครือข่ายที่กว้างขวาง กรุงศรีสามารถให้บริการสนับสนุนทางการเงินทั้งแก่ ผู้ผลิตรถยนต์ตลอดจนผู้จัดหาชิ้นส่วนรถยนต์และ ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ได้ครบวงจรอย่างแท้จริง

### การจับคู่ธุรกิจ

จากความสำเร็จในการจัดกิจกรรมจับคู่ธุรกิจจาก งาน Krungsri Business Matching Fair ครั้งแรก ในปี 2557 กรุงศรีและ BTMU จึงร่วมมือกันจัด กิจกรรมจับคู่ธุรกิจขึ้นอีกครั้งที่กรุงเทพฯ ในเดือน พฤศจิกายน 2558 ซึ่งนำไปสู่การจับคู่เจรจาทาง ธุรกิจของลูกค้าธุรกิจไทยและญี่ปุ่นที่เข้าร่วมงาน นับเป็นการสร้างโอกาสในการขยายผลและต่อยอด ทางธุรกิจแก่ลูกค้าที่มีศักยภาพและสนับสนุน การขยายธุรกิจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

### ผลิตภัณฑ์ด้านพาณิชย์กิจ

ในปี 2558 กรุงศรีประสบความสำเร็จในฐานะ เป็นผู้จัดการการจำหน่ายหุ้นกู้ระยะยาว (Lead Arranger) ให้กับบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ ขึ้นนำในตลาดรถยนต์ โดยได้จัดจำหน่ายไปยัง นักลงทุนสถาบันและรายย่อย นอกจากนี้ ธนาคาร ยังประสบความสำเร็จในการตั้งวงเงินกู้มูลค่า 35 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ร่วมกับธนาคารเพื่อ ความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งญี่ปุ่น (JBIC)

ในเดือนมีนาคม 2558 เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของญี่ปุ่นใน การขยายธุรกิจไปต่างประเทศ ซึ่งกรุงศรีประสบความสำเร็จในการให้วงเงินกู้แก่บริษัทญี่ปุ่นรายหนึ่ง

ในปี 2559 เรามุ่งหวังที่จะขยายและสรรหาสินค้า และบริการทางการเงินที่ครอบคลุมยิ่งขึ้น แก่ ลูกค้า

## กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งของกรุงศรีในระดับโลกผ่านการขยายธุรกิจต่างๆ โดยเฉพาะในประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น จากการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กลยุทธ์หลักในปี 2558 คือการขยายฐานลูกค้าและการเพิ่มส่วนแบ่ง trade flow และ non-trade flow ในประเทศญี่ปุ่น จีน และกลุ่มประเทศอาเซียนให้มากขึ้น ด้วยการขยายเครือข่ายสาขาและส่งมอบบริการที่เหมาะสมตามความต้องการของลูกค้าที่แสวงหาโอกาสทางธุรกิจเพิ่มขึ้น ด้วยการยกระดับคุณภาพการบริการโดยขยายผลิตภัณฑ์และมุ่งเน้นกระแสการค้าและโอนเงินของสกุลต่างๆ ระหว่างประเทศ ตลาดเกิดใหม่ในอาเซียนรวมถึงอินเดียและจีนผ่านเครือข่ายระดับโลกของ MUFG

สำนักงานใหญ่และสาขา 2 แห่งใน สปป. ลาว เป็นกำลังสำคัญอันทำให้ธุรกิจปริวรรตเงินตราต่างประเทศใน สปป. ลาวเติบโตอย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งกรุงศรียังมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับธุรกิจปริวรรตเงินตราต่างประเทศของลูกค้าที่ใช้สกุลเงินตลาดเกิดใหม่ เช่น เงินสกุลรูปีอินเดียของประเทศอินเดีย เงินสกุลรูเปียห์ของอินโดนีเซีย เปโซของประเทศฟิลิปปินส์ เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารเริ่มสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสากลของ BTMU เกี่ยวกับธุรกิจเงินเมียนมาร์ผ่านสาขาของ BTMU ซึ่ง BTMU เป็นธนาคารต่างชาติธนาคารแรกที่ได้เปิดสาขาในเมียนมาร์ อีกทั้งมีการส่งเสริมเงินสกุลหยวน ทั้ง 2 แบบ ทั้ง On-Shore Chinese Yuan (CNY) ซึ่งเป็นสกุลเงินของประเทศจีนที่ใช้ภายในประเทศจีน และ Off-Shore Chinese Yuan (CNH) ซึ่งเป็นสกุลเงินของประเทศจีนที่ใช้ภายนอกประเทศจีนผ่านเครือข่ายระดับสากลของเราด้วย

ทั้งนี้ ฐานลูกค้าของธนาคารเพิ่มมากขึ้นภายหลังจากการควบรวมกิจการของธนาคารและ BTMU สาขากรุงเทพฯ ซึ่งช่วยเพิ่มความคล่องตัวทั้งในด้านการซื้อและขาย ส่งผลให้ขีดความสามารถในการแข่งขันด้านราคาซื้อและขายที่เสนอต่อลูกค้าเพิ่มสูงขึ้นในทุกผลิตภัณฑ์ ด้วยการสนับสนุนจากเครือข่ายที่แข็งแกร่งของ BTMU ทำให้กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ขยายขอบเขตการทำธุรกรรมของ



กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งของกรุงศรีในระดับโลก ผ่านการขยายธุรกิจต่างๆ โดยเฉพาะในประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นจากการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

สกุลเงินหลักต่างๆ (G7) ได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลดีต่อความสามารถด้านราคาในการทำธุรกรรมทั้งหมดที่อ้างอิงเงินสกุลหลักในกลุ่มประเทศ G7 การผสานประโยชน์ร่วมกันกับ MUFG/BTMU ทำให้กรุงศรีสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าได้หลากหลาย เช่น การทำสัญญาซื้อขายล่วงหน้าแบบไม่มีการส่งมอบเมื่อครบกำหนด (Non-deliverable Forward) Forward with Delivery Options สัญญาสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่หลากหลาย (FX Option) และ อนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Derivatives) ตามที่ได้รับการถ่ายทอดกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องจากสำนักงานใหญ่

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพของทุกบริการเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่กำลังจะมาถึง ด้วยการขยายตลาดปรัวรรตสกุลเงินประเทศอาเซียน เราทำงานสนับสนุนสำนักงานใหญ่ระหว่างประเทศ (International Head Quarters) ผ่านเครือข่ายระดับสากลของ MUFG และมีส่วนในการส่งเสริมเศรษฐกิจไทย นอกจากการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าด้วยบริการต่างๆ แล้ว เรายังคงมุ่งมั่นในการแสวงหาและนำเสนอมุมมองที่ชัดเจนเกี่ยวกับโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ รวมถึงปัจจัยความเสี่ยงด้านตลาดให้แก่ลูกค้าเพื่อส่งเสริมลูกค้าให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

## สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

ในปี 2558 อาจกล่าวได้ว่ากรุงศรีมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญตามแผนธุรกิจระยะกลาง ซึ่งภายใต้ยุทธศาสตร์หลักในส่วนของการเติบโตของสินทรัพย์นั้น กล่าวได้ว่าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเป็นสินเชื่อที่มีความสำคัญในส่วนของการขยายตัว ทั้งนี้ ในปี 2558 มีปัจจัยสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก กล่าวคือ ปัจจัยภายนอกหลักที่ส่งผลบวกต่อสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยคือการประกาศปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายจากธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งทำให้อัตราดอกเบี้ยทรุดตัวอยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการเพิ่มการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาลนับเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ช่วยหนุนตลาดอสังหาริมทรัพย์ให้มีการเติบโตขึ้น

สำหรับปัจจัยภายในนั้น ในปี 2558 กรุงศรีได้มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ที่สำคัญในหลายด้านเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันให้ทัดเทียมกับคู่แข่งตามแผนธุรกิจระยะกลางที่ธนาคารมีเป้าหมายในการเป็นหนึ่งในผู้นำตลาดสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย โดยมีการดำเนินการที่สำคัญดังนี้

**การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์** มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งปรับราคาในกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพเพื่อให้เกิดความหลากหลาย และสามารถแข่งขันได้ตามความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยยังมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับกลยุทธ์ “ลูกค้าคือคนสำคัญ” โดยในปีนี้นำงานสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยได้ริเริ่มการรวมใบแจ้งยอดบัญชีของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อกรุงศรีโฮมฟอร์แคชของลูกค้าที่มีรอบชำระเดียวกันให้เหลือฉบับเดียว จากเดิมที่ระบบจะส่งให้ลูกค้าแบบแยกกัน เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้า รวมถึงช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของธนาคาร

**การพัฒนากระบวนการอนุมัติสินเชื่อโดยนำระบบ One Scan มาใช้อย่างเต็มรูปแบบ** ซึ่งระบบ One Scan นอกจากจะเป็นระบบที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีแล้ว ยังสามารถทำให้องค์กรแจ้งสถานะกับลูกค้าที่สมัครขอสินเชื่อได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งธนาคารมีแผนต่อเนื่องในการพัฒนาระบบ One Scan ให้รองรับกระบวนการพิจารณาสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยจากการพิจารณาอนุมัติจนเสร็จสิ้นการจดจำนอง

**การจัดตั้งทีมงานขายใหม่** โดยมีการขยายทีมงานในส่วนงานขายโดยใช้ตัวแทนขายตรงในการดูแลกลุ่มบริษัทอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นพันธมิตรกับธนาคาร (Push Strategy) เพื่อรองรับปริมาณการโอนของโครงการอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำที่เป็นพันธมิตรและให้ช่องทางสาขาซึ่งมีกว่า 650 สาขาทั่วประเทศ เน้นการขายและบริการกับผลิตภัณฑ์สินเชื่อบ้านกรุงศรีไลฟ์แอนด์ และกรุงศรีโฮมฟอร์แคช (Pull Strategy) มีการให้ความช่วยเหลือลูกค้าสำหรับธุรกรรมที่ซับซ้อน ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสในการขายผลิตภัณฑ์ต่อเนื่องแก่ลูกค้า ทีมงานธุรกิจสัมพันธ์จะเข้าประสานงานและรักษาความสัมพันธ์อันดีกับโครงการอสังหาริมทรัพย์และบริหารดูแลการขายของทีมขายและทีมสาขาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ทั้งนี้ การปรับกลยุทธ์ต่าง ๆ ดังกล่าวทำให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยในปี 2558 เติบโตอย่างแข็งแกร่งที่ร้อยละ 20.4 โดยเป็นยอดสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยใหม่จำนวน 50 พันล้านบาท โดยคาดการณ์ยอดสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยใหม่ในปี 2559 จำนวน 52.5 พันล้านบาท

ทั้งนี้ ในปี 2559 กรุงศรีจะยังคงเน้นการเติบโตแบบควบคู่ทั้งในด้านการเพิ่มยอดสินเชื่อใหม่ที่มีคุณภาพและการรักษาสถานะสินเชื่อเดิม โดยมีการเพิ่มแผนในการขยายธุรกิจไปยังกลุ่มบริษัทอสังหาริมทรัพย์ขนาดกลาง รวมถึงขยายธุรกิจไป

ด้วยการผสาน  
ความแข็งแกร่งกับ  
MUFG/BTMU  
กรุงศรีมีการปล่อย  
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย  
แบบครบวงจรตั้งแต่  
ต้นน้ำจนสุดปลายน้ำ  
ให้กับบริษัท  
อสังหาริมทรัพย์  
รายใหญ่ในตลาด

ยังกลุ่มอสังหาริมทรัพย์ท้องถิ่นในจังหวัดใหญ่ๆ  
โดยอาศัยช่องทางการขายผ่านทั้งตัวแทนขายตรง  
และสาขา

นอกจากนี้ทางธนาคารมีแผนในการเพิ่มส่วนแบ่ง  
การตลาดของสินเชื่อกรุงศรีโฮมฟอรัคแซ เนื่องจาก  
เป็นตลาดที่ใหญ่และมีโอกาสทางธุรกิจสูง โดย  
ธนาคารจะสื่อสารให้ลูกค้าเข้าใจในผลิตภัณฑ์นี้  
มากขึ้น เนื่องจากเป็นผลิตภัณฑ์ที่ไม่เพียงช่วยให้  
ลูกค้าสามารถครอบครองบ้าน แต่ยังสามารถนำ  
บ้านมาใช้ประโยชน์ในวัตถุประสงค์ส่วนตัวได้หลาย  
อย่างด้วยอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าสินเชื่อส่วนบุคคล  
ประเภทอื่น ๆ

โดยปี 2558 นับเป็นปีที่มีการประสานการทำงาน  
ร่วมกันมากยิ่งขึ้นระหว่างทีมงานด้านสินเชื่อ  
โครงการ (Corporate Finance) และสินเชื่อราย  
ย่อย (Post Finance) ด้วยการผสานความ  
แข็งแกร่งกับ MUFG/BTMU กรุงศรีมีการปล่อย  
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยแบบครบวงจรตั้งแต่ต้นน้ำ  
จนสุดปลายน้ำให้กับบริษัทอสังหาริมทรัพย์รายใหญ่  
ในตลาด นอกจากนี้ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกรุงศรี  
ยังคงขยายตลาดอย่างต่อเนื่องไปยังผู้ประกอบการ  
อสังหาริมทรัพย์ขนาดกลางและผู้ประกอบการ  
อสังหาริมทรัพย์ท้องถิ่นในเขตเมืองของจังหวัด  
ใหญ่ๆ เช่นกัน

ทั้งนี้ นับได้ว่าการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญหลายด้าน  
ในช่วงปี 2558 ของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเพื่อให้  
กรุงศรีสามารถก้าวสู่การเป็นผู้นำสินเชื่อเพื่อที่อยู่  
อาศัยตามแผนธุรกิจระยะกลาง ซึ่งกรุงศรีจะเน้น  
การพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านผลิตภัณฑ์  
กระบวนการ รูปแบบของราคา เพื่อให้แข่งขันได้  
และพัฒนาบุคลากรงานขาย โดยใช้กลยุทธ์  
Pull vs Push เข้ามาผสมผสานกับประเภท  
ผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าต้องการ เพื่อให้สามารถสอดรับ  
การเติบโตในอนาคตได้อย่างยั่งยืน

## กรุงศรี ออโต้

### ตลาดและการแข่งขัน

ปี 2558 ถือเป็นปีที่มีความท้าทายอย่างยิ่งสำหรับ  
ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่  
ชะลอตัว กอปรกับภาวะหนี้ครัวเรือนที่ยังคงอยู่ใน  
ระดับสูง ส่งผลให้ความเชื่อมั่นและกำลังซื้อของ  
ผู้บริโภคลดลง รวมถึงผลกระทบจากนโยบาย  
รถคันแรก อย่างไรก็ตาม กรุงศรี ออโต้ ยังคงรักษา  
ความเป็นผู้นำในธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ครบวงจร  
อย่างต่อเนื่อง และเดินหน้าพัฒนานวัตกรรม  
ผลิตภัณฑ์และบริการอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อสร้าง  
ความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า และสร้างประสบการณ์  
ที่ดีในทุกจุดบริการ

ในปี 2558 กรุงศรี ออโต้ สานต่อกลยุทธ์การสร้าง  
ประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ด้วยการจัดกลุ่มลูกค้า  
และศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าเชิงลึก  
เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และโปรแกรม  
ทางการตลาดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการ  
ของลูกค้าในแต่ละกลุ่มมากยิ่งขึ้น โดยมีการ  
ทำตลาดทั้งในส่วนของลูกค้ารายย่อย ที่กรุงศรี  
ออโต้ มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการแบบครบ  
วงจร และในส่วนของลูกค้าระดับองค์กร ที่ได้ผนึก  
กำลังทางธุรกิจและผลานความแข็งแกร่งกับ  
MUFG/BTMU ซึ่งมีความชำนาญในการให้บริการ  
ลูกค้าทั้งในส่วนของผู้ผลิตและผู้แทนจำหน่าย  
รถยนต์รายใหญ่ ทำให้กรุงศรี ออโต้ มีความพร้อมที่  
จะต่อยอดความสำเร็จในการเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อ  
ยานยนต์ครบวงจรให้เติบโตยิ่งขึ้นต่อไป นอกจากนี้  
กรุงศรี ออโต้ ยังได้ร่วมสนับสนุนแคมเปญส่งเสริม  
การขายกับผู้ผลิตรถยนต์ชั้นนำ ตลอดจนขยาย  
ความร่วมมือในการบริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ด้วย

นอกจากนี้ กรุงศรี ออโต้ มุ่งเน้นการพัฒนาความ  
สัมพันธ์กับพันธมิตรคู่ค้าจากค่ายรถยนต์ต่างๆ  
ทั่วประเทศ โดยน่านวัตกรรมมาใช้ในการส่งเสริม  
ความเติบโตทางธุรกิจของผู้แทนจำหน่ายรถยนต์  
และรถจักรยานยนต์ อีกทั้งขยายการให้บริการ  
ผลิตภัณฑ์สินเชื่อกรุงศรี บิ๊ก ไบค์ ให้ครอบคลุม  
ทั่วประเทศ สำหรับกลยุทธ์ด้านการตลาด กรุงศรี  
ออโต้ มุ่งเน้นกลยุทธ์ดิจิทัล มาร์เก็ตติ้ง เพื่อให้สอด  
รับกับไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคยุคดิจิทัล โดยมีการ  
พัฒนาช่องทางออนไลน์และโซเชียลมีเดีย เพื่อ  
อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการเข้าถึง  
ผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี ออโต้

ในด้านการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคม  
เศรษฐกิจอาเซียนนั้น กรุงศรี ออโต้ วางกลยุทธ์รุก  
ตลาดในประเทศกลุ่มแม่น้ำโขง (กัมพูชา สปป. ลาว  
สหภาพเมียนมาร์ และเวียดนาม) บริษัทเริ่มดำเนิน  
ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ใน สปป. ลาว โดยร่วมทุนกับ  
บริษัทในเครือกรุงศรี และผู้ประกอบการท้องถิ่น  
เพื่อให้บริการสินเชื่อรถยนต์และสินเชื่อเพื่อรายย่อย  
แก่ผู้บริโภคใน สปป. ลาว รวมถึงศึกษาความเป็น  
ไปได้ในการขยายการลงทุนในตลาดนี้อย่างต่อเนื่อง

### ความสำเร็จและรางวัลที่ได้รับ

กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับสถานการณ์  
ปัจจุบันทำให้กรุงศรี ออโต้ สามารถรักษาตำแหน่ง  
ผู้นำในธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ครบวงจร โดยคงความ  
เป็นผู้นำในตลาดสินเชื่อรถยนต์ไว้แล้ว สินเชื่อแบบ  
ใช้รถยนต์เป็นหลักประกัน (คาร์ พอร์ แคช) สินเชื่อ  
รถจักรยานยนต์ได้อย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี  
2558 กรุงศรี ออโต้ สามารถทำยอดสินเชื่อใหม่รวม  
ทุกผลิตภัณฑ์สูงถึง 126 พันล้านบาท หรือเติบโต  
เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.3 จากปี 2557 และมียอดสินเชื่อ  
คงค้างรวมทุกผลิตภัณฑ์สูงถึง 254 พันล้านบาท  
หรือเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.0 จากปี 2557



นอกจากนี้ บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด ประกาศ คงอันดับเครดิตองค์กรและหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มี หลักประกันชุดปัจจุบันของบริษัทที่ระดับ “AA-” เนื่องจากบริษัทมีฐานะเป็นบริษัทในเครือกรุงศรีที่มี ความสำคัญเชิงกลยุทธ์ของธนาคาร โดยธุรกิจสินเชื่อ เช่าซื้อรถจักรยานยนต์ของบริษัทช่วยยกระดับขีด ความสามารถในการแข่งขันของธนาคารในการเป็น ผู้ให้บริการสินเชื่อจักรยานยนต์อย่างครบวงจร

## รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ

ในปี 2558 กรุงศรี ออโต้ ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ จากหลายองค์กรชั้นนำ สะท้อนให้เห็นถึงการเป็น แปรณต์อันดับหนึ่งในใจลูกค้าและเป็นแปรณต์แห่ง องค์กรนวัตกรรม ดังนี้

- รางวัล “Superbrands Thailand 2015” จาก Superbrands Thailand Council โดยกรุงศรี ออโต้ ได้รับรางวัลต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 4 (2554-2555, 2556, 2557 และ 2558) ซึ่ง เป็นการตอกย้ำความสำเร็จในการสร้างแบรนด์ ครองใจลูกค้า และกรุงศรี ออโต้ เป็นผู้ให้บริการ สินเชื่อจักรยานยนต์เพียงรายเดียวที่ได้รับรางวัล ดังกล่าว
- รางวัล “Thailand ICT Excellence Awards 2015” จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่ง ประเทศไทย โดยกรุงศรี ออโต้ ได้รับรางวัลนี้ ต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 4 (2554, 2555, 2556 และ 2558) จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ พัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้า ดังนี้
  - รางวัลยอดเยี่ยมในสาขาโครงการพัฒนา กระบวนการหลักภายใน จากโครงการ “เว็บไซต์กรุงศรีมาร์เก็ตดอทคอม (Krungsrimarket.com)” เว็บไซต์ซื้อขายรถ มือสองสำหรับดีลเลอร์และผู้บริโภคทั่วไป ด้วยฟังก์ชันการใช้งานที่ง่าย สะดวก และ รวดเร็ว พร้อมบริการคำนวณสินเชื่อและสมัคร ขอสินเชื่อออนไลน์ครบครันในเว็บไซต์เดียว
  - รางวัลชมเชยในสาขาโครงการพัฒนา กระบวนการหลักภายใน จากโครงการ “iInspection” ระบบตรวจสอบรถคงคลัง ของดีลเลอร์ทั่วประเทศผ่านระบบออนไลน์ แบบ Real Time
  - รางวัลชมเชยในสาขาโครงการนวัตกรรม จากโครงการ “iSmart form” ระบบที่ช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพและลดระยะเวลาการยื่นขอ อนุมัติสินเชื่อ โดยใช้เทคโนโลยี OCR (Optical Character Recognition) ในการ ดึงข้อมูลบนบัตรประชาชนของลูกค้ามาใช้ ในการกรอกใบสมัครสินเชื่อ ซึ่งช่วยลดความ ผิดพลาดในการกรอกข้อมูลและลดขั้นตอน ในการกรอกใบสมัครด้วย ทำให้การกรอก ใบสมัครของลูกค้าเป็นเรื่องง่ายยิ่งขึ้น

- รางวัล “Best Car Leasing” จากบริษัท กรุงศรี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ในงาน Car & Bike of the Year 2015 โดยกรุงศรี ออโต้ ได้รับรางวัลนี้สองปีติดต่อกัน (2557 และ 2558) ซึ่งเป็นรางวัลสำหรับบริษัทที่ดำเนินธุรกิจสินเชื่อ จักรยานยนต์ยอดเยี่ยมแห่งปี
- รางวัล “Thailand's Most Admired Brand 2015” จากนิตยสารแบรนด์เอจ (BrandAge) โดยแบรนด์ “กรุงศรี ออโต้” และ “คาร์ ฟอร์ แคช” ได้รับรางวัลแบรนด์อันดับหนึ่งที่ได้รับการ ชื่นชมสูงสุด ประจำปี 2558 ในประเภทสินเชื่อ เช่าซื้อรถ และสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ ตามลำดับ ซึ่งทั้งสองแบรนด์ได้รับรางวัลดังกล่าว 3 ปีซ้อน (2556-2558)

## นวัตกรรมผลิตภัณฑ์

ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2558 กรุงศรี ออโต้ ได้ เสนอผลิตภัณฑ์ใหม่คือ สินเชื่อบิ๊กไบค์ มือสอง “กรุงศรี ยูสด์ บิ๊ก ไบค์” (Krungsri Used Big Bike) โดยในระยะแรกกรุงศรี ออโต้ ได้ร่วมมือกับดีลเลอร์ ที่ได้รับการแต่งตั้ง (Authorized Dealers) จาก แปรณต์ฮอนด้า และคาว่าซากิ ในการให้บริการสินเชื่อ ดังกล่าว และจะขยายบริการให้ครอบคลุมแปรณต์ ต่างๆ มากยิ่งขึ้นต่อไปในปี 2559

## นวัตกรรมบริการ

กรุงศรี ออโต้ มุ่งสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรม บริการผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่อสร้างประสบการณ์ ที่ดีให้กับลูกค้าในทุกบริการ ในปี 2558 ได้เพิ่ม ช่องทางการบริการแก่ลูกค้าของกรุงศรี ออโต้ ด้วยการเปิดตัวบริการใหม่ “กรุงศรี ออโต้ ออนไลน์” ผ่านเว็บไซต์ [www.krungsriauto.com](http://www.krungsriauto.com) ที่ช่วย อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการเข้าถึงข้อมูล สินเชื่อจักรยานยนต์ ตลอดจนบริการด้านอื่นๆ ได้ทุกที่ ทุกเวลา ที่ลูกค้าต้องการ เช่น การตรวจสอบข้อมูล สินเชื่อจักรยานยนต์ของลูกค้า ข้อมูลประกันภัย การเปลี่ยนแปลงที่อยู่จัดส่งเอกสาร การพิมพ์ใบ ชำระเงิน การคัดสำเนาใบผู้มีจดทะเบียนรถ บริการต่อภาษี เป็นต้น

นอกจากนี้ กรุงศรี ออโต้ ยังได้ปรับปรุงเว็บไซต์ [www.car4cash.com](http://www.car4cash.com) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ผู้ที่สนใจสมัครสินเชื่อคาร์ ฟอร์ แคช ให้สามารถ ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นและวางแผนขอสินเชื่อได้อย่าง ง่ายดาย โดยเว็บไซต์ใหม่นี้ถูกออกแบบให้รองรับ การใช้งานบนทุกอุปกรณ์สื่อสาร (Responsive Design) อาทิ สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ และ แท็บเล็ต ซึ่งหน้าจอของเว็บไซต์จะปรับขนาดให้ เหมาะสมกับทุกอุปกรณ์โดยอัตโนมัติขณะที่การใช้ งานทุกอย่างยังคงอยู่ครบถ้วน พร้อมกันนี้ยังมีบริการ ต่างๆ ครอบคลุมตั้งแต่ บริการประเมินราคารถ เบื้องต้นสำหรับการขอสินเชื่อด้วยตนเอง โดย สามารถประเมินได้ละเอียดถึงรุ่นย่อยและ

กรุงศรี ออโต้พิก กำลังทางธุรกิจและ พสานความแข็งแกร่ง กับ MUFG/BTMU ซึ่งมีความชำนาญใน การให้บริการลูกค้า ทั้งในส่วนของผู้ผลิต และผู้แทนจำหน่าย รถยนต์รายใหญ่ ทำให้กรุงศรี ออโต้ มีความพร้อมที่จะ ต่อ ยอดความสำเร็จ ในการเป็นผู้นำตลาด สินเชื่อยานยนต์ ครอบคลุมวงจรให้เติบโต ยิ่งขึ้นต่อไป

เปรียบเทียบบราคารณได้สูงสุดถึง 4 คัน บริการ คำนวณค่างวดสินเชิอได้สูงสุดถึง 72 เดือน บริการ ตรวจสอบเอกสารที่ต้องใช้ในการสมัครขอสินเชิอ เพื่อประเมินโอกาสได้รับการอนุมัติเบื้องต้น ตลอดจน บริการสมัครสินเชิอออนไลน์ได้ทันที ทุกที่ ทุกเวลาที่ต้องการ

### แบรนด์ที่อยู่ในใจลูกค้า

ในปี 2558 กรุงศรี ออโต้ ได้เปิดตัวภาพยนตร์ โฆษณาใหม่ ภายใต้แนวคิด “Unlock Possibilities” (กรุงศรี ออโต้ เป็นไปได้ ทั้งเรื่องรถ และเรื่องเงิน) เพื่อสื่อความคิดให้ผู้บริโภคทราบว่า “รถคันหนึ่งเป็นอะไรได้มากกว่าที่คุณคิด” ผ่าน โฆษณาสองเรื่องคือ “ทางเดียวกัน” (Destiny) และ “หมีหนักร็อค” (Recharge) โดยได้เผยแพร่ผ่าน KrungsriAutoTV ทาง YouTube ซึ่งโฆษณาทั้งสอง เรื่องได้รับความนิยมจากผู้บริโภค โดยมีการแชร์ ต่อและแสดงความคิดเห็นเป็นจำนวนมาก

### ความรับผิดชอบต่อสังคม

กรุงศรี ออโต้ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความ รับผิดชอบต่อสังคม ตามแนวทางการให้สินเชิอ อย่างรับผิดชอบต่อสังคม โดยได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม อย่างต่อเนื่อง ได้แก่

- โครงการ “กรุงศรี ออโต้ สมาร์ท ไฟแนนซ์” ที่ได้ ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 โดย มุ่งเน้นการส่งเสริมให้ความรู้การบริหารจัดการ การเงิน และส่งเสริมการบริหารการเงินให้กับ ทุกภาคส่วน ทั้งผู้ประกอบการ วิชากิจชุมชน และบุคคลทั่วไป ซึ่งการจัดสัมมนาในแต่ละครั้ง จะมีการออกแบบเนื้อหาให้เหมาะกับกลุ่ม เป้าหมายและทันต่อสถานการณ์และสภาพ เศรษฐกิจในปัจจุบัน ในระยะแรก (ปี 2552-2555) งานสัมมนาจะมุ่งเน้นการให้ความรู้ด้าน การบริหารการเงินส่วนบุคคลแก่บุคคลทั่วไป และชุมชนขนาดเล็ก ในระยะต่อมา (ปี 2557-2558) จะเน้นการให้ความรู้ด้านการ บริหารจัดการการเงินและการวางแผนธุรกิจแก่ ผู้ประกอบการรายย่อยในเขตการค้าชายแดน เช่น จังหวัดอุดรธานี จังหวัดปราจีนบุรี และ จังหวัดเชียงราย เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับ โอกาสการลงทุนในเขตเศรษฐกิจพิเศษและ การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอย่าง เต็มรูปแบบ
- โครงการห้องสมุดกรุงศรี ออโต้ เป็นโครงการที่ เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2553 จนถึงปัจจุบัน เพื่อยกระดับการศึกษาของเด็กนักเรียนในพื้นที่ ห่างไกลให้มีมาตรฐานทัดเทียมกับนักเรียนใน ชุมชนเมือง โดยในปี 2558 กรุงศรี ออโต้ ได้ส่ง มอบห้องสมุดกรุงศรี ออโต้ เพิ่มขึ้นอีก 2 แห่ง คือ ห้องสมุดกรุงศรี ออโต้ แห่งที่ 11 โรงเรียนวัด บ้านหนองค้ำกลางสูง จังหวัดขอนแก่น และ ห้องสมุดกรุงศรี ออโต้ แห่งที่ 12 โรงเรียนห้วยใหญ่ จังหวัดชลบุรี รวมเป็นห้องสมุดที่ได้ส่งมอบให้กับ ชุมชนไปแล้ว 12 แห่งทั่วประเทศ

## กรุงศรี คอนซูมเมอร์

### บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ดำเนินธุรกิจบัตรเครดิต สินเชิอ เพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า (Sales Finance) และ สินเชิอส่วนบุคคล รวมถึงธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต และประกันวินาศภัย กลุ่มบัตรเครดิตประกอบด้วย บัตรเครดิตกรุงศรี บัตรเครดิตโอมโปร บัตรเครดิต เอไอเอ บัตรเครดิตเซ็นทรัล ซิมเพิลชีคาร์ด บัตรเครดิตเทสโก้ชีซ่า บัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ชีซ่า (3 บริการในบัตรเดียว) และบัตรพาวเวอร์บาย นอกจากนี้ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังเป็นผู้นำในธุรกิจ สินเชิอเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้าและสินเชิอส่วนบุคคล โดยมีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดกว่าร้อยละ 27 ทั้งนี้ บัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ 2-in-1 (2 บริการใน บัตรเดียว) และบัตรพาวเวอร์บายเป็นบัตรเครดิต หลักของเรา โดย ณ สิ้นปี 2558 มีลูกค้ารวมทุกบัตร ทั้งหมดอยู่ที่ 7.5 ล้านบัญชี

### ผลการดำเนินงานในปี 2558

แม้ว่าเศรษฐกิจไทยประสบภาวะชะลอตัวในช่วง ครึ่งแรกของปี 2558 ส่งผลให้ความเชื่อมั่นของ ผู้บริโภคลดลงอย่างชัดเจน แต่ในช่วงครึ่งปีหลัง ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้น กอปรกับ มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล (มาตรการ กระตุ้นการใช้จ่าย) ทำให้การบริโภคกลับฟื้นตัว อีกครั้งในช่วงไตรมาสที่ 4 ของปี ทั้งนี้ ท่ามกลาง ความท้าทายทางเศรษฐกิจตลอดปี 2558 กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังสามารถขยายธุรกิจได้ตามเป้าหมาย ที่วางไว้ โดยบริษัทยังคงรักษาตำแหน่งผู้นำในตลาด ไว้ได้ เรามีลูกค้ารวมทุกผลิตภัณฑ์ที่ 7.5 ล้านบัญชี มียอดใช้จ่ายทั้งสิ้น 3.13 แสนล้านบาท การเติบโต ของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 ในขณะที่สินเชิอต่อ ยอด คุณภาพอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

นอกจากนี้ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังคงรักษาความ ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่งและเป็น ผู้นำทางหมวดธุรกิจต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ

- **ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล** ซึ่งเป็นห้าง สรรพสินค้าชั้นนำแห่งแรกและมีขนาดใหญ่ที่สุดใน ประเทศโดยในปี 2558 กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้เจรจาและต่อสัญญาผู้ให้บริการทางการเงิน ภายใต้แบรนด์เซ็นทรัลอีก 8 ปี ซึ่งเป็นการ ตอกย้ำความเป็นผู้นำที่มีทั้งประสบการณ์และ ความเชี่ยวชาญในการให้บริการทางการเงิน
- **บริษัท โสม โปรดัคส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)** ผู้นำด้านธุรกิจค้าปลีก สินค้าที่ เกี่ยวกับบ้านและที่อยู่อาศัย โดยมีสาขา 76 สาขาทั่วประเทศ





- **เอไอเอ ประเทศไทย** ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทประกันชีวิตที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ และมีตัวแทนประกันชีวิตกว่า 57,000 คน
- **เทสโก้ โลตัส** ผู้นำธุรกิจไฮเปอร์มาร์เก็ตขนาดใหญ่ที่สุด ที่มี 1,831 สาขาทั่วประเทศ
- **เพาเวอร์บาย** ผู้จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าครบวงจรรายใหญ่ที่มี สาขา 90 แห่ง
- **พันธมิตรทางการค้าของกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์** โดยปัจจุบันมีผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์รายใหญ่มากกว่า 16,000 ราย

ความสำเร็จที่โดดเด่นของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ในปี 2558 ที่ผ่านมา เป็นสิ่งพิสูจน์ถึงความมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นหลัก ส่งผลให้ลูกค้าเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ มาโดยตลอด

### นวัตกรรมนำตลาดเพื่อทำให้เรื่องเงินเป็นเรื่องง่าย

#### บัตรเครดิต e-Pay ในเครือกรุงศรี

เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของคนรุ่นใหม่ซึ่งนิยมการใช้จ่ายผ่านทางออนไลน์ บัตรเครดิตในเครือ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่คือ บัตรเครดิต e-Pay ที่ช่วยให้การซื้อปิงออนไลน์เป็นเรื่องที่ง่ายและปลอดภัยมากขึ้น ด้วยเทคโนโลยีเพื่อความปลอดภัยขั้นสูงสุดด้วยมาตรฐานระดับสากล โดยลูกค้าสามารถระบุงเงินที่ต้องการใช้ต่อรอบบัญชีได้ด้วยตนเอง และสามารถเปลี่ยนวงเงินต่อรอบบัญชีได้ตามที่ต้องการ โดยไม่เกิณวงเงินของบัตรจริง วิธีการสมัครได้รับการออกแบบให้ง่ายและรวดเร็ว โดยสมาชิกปัจจุบันของบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ สามารถสมัครได้ผ่านทางเว็บไซต์ตามประเภทของบัตร โดยไม่ต้องส่งเอกสารเพิ่มเติม ขั้นตอนในการอนุมัติสะดวก รวดเร็ว ใช้เวลาประมาณหนึ่งนาทีเท่านั้น

บัตร Krungsri First Choice Visa, Home Pro Visa และ Central Mastercard Temporary Card เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า บริษัทได้พัฒนาบัตร Temporary Card จากเดิมที่เมื่อลูกค้าสมัครแล้วจะได้รับบัตรชั่วคราวที่ใช้ได้ทันทีเฉพาะในห้างสรรพสินค้าและร้านค้าของพันธมิตร โดยในปัจจุบันบัตรชั่วคราวดังกล่าวสามารถใช้ได้ไม่เฉพาะแต่ในห้างสรรพสินค้าของพันธมิตรเท่านั้น แต่สามารถใช้ได้ทุกร้านค้าที่มีเครื่องหมาย Visa และ MasterCard ได้ทั่วประเทศ รวมไปถึงการผ่อนชำระสินค้าทั้งในห้างสรรพสินค้าและร้านค้า ตลอดจนการผ่อนชำระแบบ EPR รวมทั้งการใช้คะแนนสะสม ฯลฯ

#### นวัตกรรม Simple Application (สมัครไม่สะดุด)

เพื่อตอบสนองรูปแบบการใช้ชีวิตที่รีบเร่งของคนในปัจจุบัน กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ ได้นำเทคโนโลยีซิมเพิลแอปพลิเคชันมาช่วยลูกค้าให้สามารถรู้ผลการสมัครขอสินเชื่อ พร้อมรับบัตรจริงได้ทันทีภายใน 30 นาที โดยไม่ต้องกรอกฟอร์มใบสมัคร ณ จุดรับสมัครที่เคาน์เตอร์กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ในห้างสรรพสินค้าชั้นนำและร้านค้าตัวแทนรวมกว่า 400 แห่งทั่วประเทศ

#### การแลกคะแนนสะสมด้วยเทคโนโลยี USSD

(Unstructured Supplementary Services Data) บริษัทได้เพิ่มช่องทางการแลกคะแนนสะสมของบัตรเครดิตในเครือกรุงศรีแก่ผู้ถือบัตร โดยผ่านบริการข้อความสั้นแบบ Interactive ที่ใช้เทคโนโลยี USSD ทางโทรศัพท์มือถือ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการใช้งานง่ายและมีความปลอดภัยสูง ทั้งยังสามารถเช็คและแลกคะแนนสะสมจากแคมเปญทางการตลาดของบริษัท การใช้งานเพียงกดตัวเลขชุดคำสั่งแล้วกดโทรออกเท่านั้น ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายในการแลกคะแนนมากขึ้น

#### ยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการ

บัตรเครดิตกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม มุ่งเน้นกลุ่มลูกค้าผู้มีรายได้ประจำ 15,000 บาทขึ้นไปต่อเดือน ชุดเดิณสิทธิพิเศษ "0% ส่งได้ ทุกอย่าง" โดยสมาชิกบัตรสามารถโทรศัพท์สั่งเปลี่ยนยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตเป็นยอดแบ่งจ่ายรายเดือน ดอกเบี้ยร้อยละ 0 นาน 3 เดือน พร้อมจับมือกับพันธมิตรทั้งแมคโดนัลด์ ทรูคอปฟี่ โรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ บลูโอ วิมม่อนดีปาร์ต และเมเจอร์ไฮเวย์ มอบิลิตี้พิเศษ 1 ฟรี 1 ทุกวัน

#### การให้บริการสมาชิกอย่างเต็มรูปแบบที่เคาน์เตอร์

รับสมัครบัตรเครดิตของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ อาทิ ที่ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล โฮมโปร เทสโก้ โลตัส และสาขาของกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้า ได้พัฒนาการเพิ่มการให้บริการต่างๆ เสมือนลูกค้าโทรเข้าศูนย์บริการบัตรเครดิต อาทิ การแจ้งเปิดบัตร การขอใบแจ้งหนี้

การขอเปลี่ยนแปลงบัตร การขอเปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร และที่อยู่อีเมล รวมถึงการเปลี่ยนหมายเลขเอทีเอ็ม และอื่นๆ

#### การขยายช่องทางจำหน่ายประกันสะดวกซื้อ

บริษัทได้ขยายช่องทางการจัดจำหน่ายประกันภัยสะดวกซื้อ ประกันอุบัติเหตุ และสุขภาพ (A&H) ในรูปแบบของไมโครอินซัวร์นซ์ ที่เทสโก้ โลตัส เอ็กเพรส และเทสโก้ โลตัส ตลาด ซึ่งเป็นร้านสะดวกซื้อที่กระจายอยู่ 1,000 กว่าสาขาทั่วประเทศเพื่อสนับสนุนนโยบายของภาครัฐ สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่ไม่สามารถซื้อประกันราคาสูงได้

**แคมเปญ Cross Border** มอบส่วนลดในห้างชั้นนำของประเทศญี่ปุ่น บริษัทได้ริเริ่มแคมเปญ Cross Border เพื่อกระตุ้นยอดขายในตลาดต่างประเทศ ซึ่งมีการให้ส่วนลดและของสมนาคุณมากมายในห้างชั้นนำของประเทศญี่ปุ่น เช่น มัตซึยา โอไดคาว โตมารู มัตซึซากายา มาลุย โตคิว โทบุ คินเทตซู และทาเคยา

#### ก้าวสู่มาตรฐานการบริการระดับสากล

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยึดมั่นและมุ่งเน้นการให้บริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งมี BTMU สถาบันการเงินที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลและมีเครือข่ายทั่วโลกมาช่วยเสริมความแข็งแกร่ง กรุงศรี คอนซูมเมอร์ พร้อมจะนำเอาความรู้และความเชี่ยวชาญ ในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ซึ่งได้มาตรฐานในระดับสากลของ BTMU มาปรับใช้ในธุรกิจ เพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญให้เราสามารถมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า

กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจรวมถึง

- **ยกระดับการบริการแบบครบวงจร** พัฒนาและปรับปรุงการบริการลูกค้าในทุกๆ ช่องทาง เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการลูกค้าอย่างตรงใจมากขึ้น
- **มีโครงสร้างการขายแบบยั่งยืน** โดยการปรับปรุงโครงสร้างการขายให้มีมาตรฐานเดียวกัน และสร้างวัฒนธรรมการขายแบบผนึกกำลังระหว่างกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ธนาคาร MUFG และพันธมิตร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าทุกช่วงอายุ ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์และความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม

- **ดิจิทัลและเทคโนโลยีเพื่อการตลาด** โดยนำเทคโนโลยีมาสร้างสรรคเป็นนวัตกรรมทางการเงินเพื่อนำเสนอสินค้า บริการ และกิจกรรมการตลาดที่ทันยุคแก่ลูกค้า

- **พัฒนาขีดความสามารถของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ** เพื่อให้การให้บริการที่มีคุณภาพในระดับสากลเช่นเดียวกับ BTMU และให้ความสำคัญกับการเป็นองค์กรที่ทุกคนปรารถนาอยากร่วมงานด้วย (Employer of Choice)

#### รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ

การมุ่งนำเสนอนวัตกรรมใหม่ๆ ทำให้กรุงศรี คอนซูมเมอร์เป็นผู้นำตลาดและได้รับรางวัลแห่งความเป็นเลิศหลากหลายรางวัล อาทิ

- รับรางวัล "Best Consumer Finance Product in Thailand" และ "Best Credit Card Product in Thailand" จากนิตยสาร The Asian Banker ในงาน The Asian Banker Excellence in Retail Financial Services Awards 2015 ซึ่งมีขึ้นระหว่างการประชุมสุดยอดของนักการธนาคารแห่งเอเชีย
  - นวัตกรรม Simple Application (สมัครไม่สะดุด) ของกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ได้รับรางวัล Thailand ICT Excellence Award 2015 ระดับชมเชย ประเภทโครงการขับเคลื่อนธุรกิจ (Business Enabler Projects) จาก TMA สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ที่มอบให้แก่องค์กรของไทยที่มีความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ไทยในการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
  - Central The Black ได้รับรางวัล Best Affluent Program จากมาสเตอร์การ์ด อินเตอร์เนชั่นแนลและรางวัลชมเชยในสาขา Best Affinity Co-Brand Card จาก Cards & Electronic Payments International Asia Summit & Awards 2015 - Awards Announcement (CEPI)
- บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด ได้รับรางวัลต่างๆ มากมาย ได้แก่
- TMA-SASIN Management Excellence Award 2015
  - Cards & Electronic Payments International Asia Summit & Awards 2015, Singapore
    - Best Technology Implementation & Initiative- Front Office (Winner)



กรุงศรี คอนซูมเมอร์  
ยึดมั่นและมุ่งมั่น  
การให้บริการโดย  
ยึดลูกค้าเป็น  
ศูนย์กลาง เพื่อพัฒนา  
ผลิตภัณฑ์และบริการ  
อย่างต่อเนื่อง  
เพื่อตอบสนอง  
ต่อความต้องการ  
ของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

- Best Credit Card Offering– Thailand (Winner)
- Best Marketing Campaign (Winner)
- Best CRM & CRM Program (Winner)
- Best CRM (Winner )
- Best Digital Wallet Initiative (Highly Commended)
- **RBI Asia Trailblazer Awards 2015-Singapore**
  - Dynamic Third Party Partnership (Winner)
  - Excellence in Customer Experience (Highly Commended)
- **Smart Card & Payment Awards 2015, Dubai**
  - Best Payment Initiative Central & South Asia (Winner )
- **Customer Experience in Financial Services Asia Awards 2015, Singapore**
  - Best Brand Engagement (Winner)
  - Best Use of Personalization (Highly Commended)
  - Best Customer Experience (Highly commended)
- **Efma-Accenture Innovation Awards 2015**
  - Krungsri Samurai innovations in the category "Digital Marketing" (ranked 3rd among the 6 nominated)

## ความรับผิดชอบต่อสังคม

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ต้องการเป็นองค์กรที่ตอบแทนสังคมอย่างแท้จริง เราได้มีนโยบาย "การให้สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม" ในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ เช่น ในการอนุมัติสินเชื่อ เราจะพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า และวงเงินสินเชื่อที่เหมาะสมโดยใช้ระบบบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุม นอกจากนี้ เรายังจัดบรรยายเรื่องการจัดการการเงินส่วนบุคคลให้แก่พนักงานนิสิตนักศึกษาและบุคคลภายนอก เพื่อส่งเสริมความรู้ทางการเงินเพิ่มเติมอีกด้วย

ยิ่งไปกว่านั้น เรายังให้ความสำคัญกับการปลูกฝังแนวคิดของความรับผิดชอบต่อสังคมแก่พนักงาน โดยส่งเสริมให้พนักงานร่วมเป็นอาสาสมัครใน

กิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษาและสิ่งแวดล้อม เช่น การร่วมปรับปรุงห้องสมุดแก่โรงเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศ และโครงการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ เป็นต้น

## ไมโครไฟแนนซ์

ในปี 2558 กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์ โดยบริษัท เงินดีดี จำกัด (ก่อนหน้านั้นจดทะเบียนภายใต้ชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด) ยังคงคงความเป็นผู้นำด้านบริการสินเชื่อเพื่อกลุ่มผู้มีรายได้น้อยทั่วประเทศ บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อการค้า "ศรีสวัสดิ์เงินดีดี" ซึ่งเป็นแบรนด์อันดับแรกในใจลูกค้า โดยแข่งขันโดยตรงกับคู่แข่งในระดับท้องถิ่นและระดับภูมิภาค และมีเป้าหมายในการครองความเป็นผู้นำในตลาดดังกล่าวซึ่งมีการกระจายตัวอยู่มาก ตลาดสินเชื่อจำนำทะเบียนรถมีการแข่งขันค่อนข้างสูงในปีที่ผ่านมา เนื่องจากคู่แข่งระดับท้องถิ่นและภูมิภาคต่างเร่งขยายการดำเนินธุรกิจในตลาดสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ สำหรับกรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์ ได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งของแบรนด์ "เงินดีดี" ด้วยการขยายสาขาให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น สร้างสรรค์กระบวนการที่มีนวัตกรรม และนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าที่เข้าไม่ถึงการเงินในระบบธนาคาร

ณ สิ้นปี 2558 บริษัทมีสาขาให้บริการ 382 สาขาทั่วประเทศครอบคลุมพื้นที่ 74 จังหวัด ซึ่งเป็นการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจตามพันธกิจที่ต้องการช่วยบรรเทาปัญหาหนี้ของระบบของประเทศและทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน โดยยึดถืออุดมการณ์ในการพัฒนาสวัสดิการเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของลูกค้า เงินดีดีได้ประยุกต์ใช้กระบวนการทำงานที่ยืดหยุ่นแต่ใช้ต้นทุนน้อย การสร้างเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ การบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพแต่ราคาสมเหตุสมผล สะดวก และให้เกียรติลูกค้า เนื่องจากเงินดีดีเป็นสมาชิกบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด การใช้บริการสินเชื่อกับบริษัทจึงช่วยสร้างประวัติทางการเงินกับลูกค้า อันเป็นก้าวแรกเพื่อเข้าสู่การเงินในระบบให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของเรา

กลยุทธ์ของบริษัทคือการขยายการให้บริการจากสินเชื่อจำนำทะเบียนรถเป็นแบรนด์อันดับหนึ่งในด้านไมโครไฟแนนซ์ ที่มีสินค้าและบริการครบครันในการช่วยยกระดับมาตรฐานการให้บริการด้านการเงินแก่ลูกค้าและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายในผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อดำเนินตามเป้าหมายดังกล่าว บริษัทเพิ่มบริการด้านประกันวินาศภัยในปี 2557 และเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่มีสาขาบริการมากที่สุดใน



ประเทศไทย เงินดิจิทัล นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่ราคาไม่แพง เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าและเรียกร้องสินไหมทดแทนง่าย ซึ่งปัจจุบันเรามีส่วนช่วยในการบริหารความเสี่ยงจากอุบัติเหตุลูกค้าในประเทศไทยไปแล้วกว่า 85,000 คน

ในปี 2558 นับเป็นอีกปีแห่งความสำเร็จและการสร้างผลกำไรที่โดดเด่นจากฐานลูกค้าที่เติบโตขึ้นร้อยละ 26 ปัจจุบันมีฐานลูกค้ามากกว่า 210,000 ราย มียอดสินเชื่อคงค้าง 16,876 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 24 จากปีก่อนหน้า โดยปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการเติบโตคือ ความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ เครือข่ายสาขาที่เปิดเพิ่มอีก 60 แห่ง การเพิ่มช่องทางแนะนำบริการสินเชื่อ แม้ว่าธุรกิจของเราจะมีการเติบโตในระดับสูงแต่ยังคงยึดหลักการเป็นแหล่งเงินทุนที่โปร่งใส รับผิดชอบ มีการบริหารความเสี่ยงในการปล่อยสินเชื่ออย่างรอบคอบและระมัดระวัง ทำให้สามารถรักษาคุณภาพสินเชื่อไว้ได้ดี แม้ในสถานการณ์ปัญหาหนี้ครัวเรือนในประเทศที่อยู่ในระดับสูง บริษัทสามารถบริหารสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้อยู่ที่ต่ำกว่าร้อยละ 1.5 ของยอดลูกหนี้คงเหลือทั้งหมด ซึ่งต่ำกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมส่วนหนึ่งมาจากสาขาที่ตั้งครอบคลุมอยู่ทั่วประเทศ ทำให้การติดตามหนี้ทำได้สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบสอดคล้องกับบริษัทแม่ คือ ธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ควบคุมนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

**นวัตกรรมนำตลาด:** กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์ คงความเป็นผู้นำตลาดในการให้บริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการของสถาบันการเงินหลัก ด้วยการนำเสนอบริการที่มีนวัตกรรมและการให้สินเชื่อที่รวดเร็วกว่าคู่แข่ง บริษัทได้เปิดตัว “สินเชื่อมอเตอร์ไซด์ 10 นาที” และ “สินเชื่อเงินสลิปล้อ ค่วนทันใจ ไม่โอนเล่ม” ที่ช่วยลดความยุ่งยาก อีกทั้งลดขั้นตอนเพื่อให้ลูกค้ารับเงินได้รวดเร็วขึ้น และช่วยลูกค้าประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการโอนเล่มทะเบียนสำหรับกรณีลูกค้ารถบรรทุก โดยการพัฒนากระบวนการให้สินเชื่อดังกล่าวเกิดจากความใส่ใจและเข้าใจความต้องการลูกค้าอย่างแท้จริง

นอกจากนี้ เงินดิจิทัลมุ่งมั่นในการยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับกลุ่มลูกค้า โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้ามอเตอร์ไซด์ที่มีความเสี่ยงในชีวิตประจำวันมากกว่ากลุ่มอื่นๆ ในเดือนสิงหาคม 2558 บริษัทได้เริ่มแจกประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลให้ลูกค้ามอเตอร์ไซด์ที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อทุกคันเป็นการแสดงความห่วงใย และช่วยแบ่งเบาความเสี่ยงในชีวิต ซึ่งการแจกประกันดังกล่าวถูกปรับให้เป็นคุณลักษณะเฉพาะของสินเชื่อกับเงินดิจิทัลอย่างถาวร

ด้านโครงการสินเชื่อตลาดสด บริษัทขยายการให้บริการสินเชื่อเจาะกลุ่มลูกค้าที่ประกอบอาชีพพ่อค้าแม่ค้าในตลาดสดที่ไม่สามารถเข้าถึงสถาบันการเงินได้ ด้วยยุทธศาสตร์สองด้าน ด้านแรกบริษัทได้เปิดตัวโครงการสินเชื่อผ่านโทรศัพท์มือถือ กลุ่มลูกค้าปัจจุบันที่ต้องการเสริมสภาพคล่อง หรือเพื่อขยายกิจการต่อไปให้แก่ธุรกิจ และด้านที่สองเพื่อนำลูกค้ากลุ่มนี้เข้าสู่บริการเงินกู้ในระบบ ที่มีการคิดอัตราดอกเบี้ยอย่างเป็นธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีระบบและโปร่งใส ปัจจุบันด้านการขยายฐานลูกค้าบริษัทได้ปล่อยสินเชื่อมากขึ้น ณ ปัจจุบันมีรวมกว่า 4,800 ครัวเรือน รวมมูลค่าสินเชื่อกว่า 470 ล้านบาท ในตลาดสดกว่า 70 แห่งทั่วประเทศ

ด้วยมาตรฐานการปฏิบัติต่อลูกค้าที่เน้นความเป็นธรรม โปร่งใส เงินดิจิทัลช่วยลูกค้าสร้างวินัยและประวัติเครดิตทางการเงินให้แก่ลูกค้า ในกรณีที่ต้องการขอสินเชื่อเพิ่มเพื่อขยายกิจการต่อไป นอกจากนี้ บริษัทได้ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารเงินให้ลูกค้าผ่านหลักสูตรการบริหารการเงินด้านต่างๆ เช่น หลักการออมเงิน การบริหารรายจ่าย การบริหารจัดการเงินกู้ยืม การวิเคราะห์ต้นทุนธุรกิจ เป็นต้น เพื่อสร้างความยั่งยืนด้านการเงินและพัฒนาคุณภาพชีวิตของลูกค้าทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ความตั้งใจและโครงการต่างๆ ที่พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตทางการเงินของคนไทยให้ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ โดยเงินดิจิทัลได้รับรางวัล

Financial Insights Innovation Awards จาก IDC Financial Insights ประเทศสิงคโปร์ ในความเป็นสุดยอดผู้นำในเอเชียด้านการให้บริการทางการเงินอย่างทั่วถึง

เงินติดล้อ ได้ประยุกต์ใช้กระบวนการทำงานที่ยืดหยุ่นแต่ใช้ต้นทุนน้อย การสร้างเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ การบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและบริการทางการเงินที่มีคุณภาพแต่ราคาสมเหตุสมผล สะดวก และให้เกียรติลูกค้า

## ผลิตภัณฑ์ลูกค้าธุรกิจ ลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล

### ผลิตภัณฑ์เงินฝาก

ในปี 2558 กรุงศรีประสบความสำเร็จในการขยายฐานลูกค้ารายย่อย ผ่านผลิตภัณฑ์เงินฝาก ได้แก่ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ “มีแต่ได้” บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ “จัดให้” และบัญชีเงินฝากประจำ ผลิตภัณฑ์เหล่านี้ยังคงเป็นผลิตภัณฑ์สำคัญของกลุ่มลูกค้าธุรกิจบุคคลในปี 2559

หลังจากความสำเร็จในการควบรวมกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ยอดเงินฝากของกรุงศรี ณ สิ้นปี 2558 ได้เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 1 ล้านล้านบาท ซึ่งการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการโอนเงินรับฝากจำนวน 147 พันล้านบาทจาก BTMU สาขากรุงเทพฯ ทั้งนี้การรับโอนเงินฝากดังกล่าวทำให้ธนาคารกรุงศรีได้รับโอกาสใหม่ๆ ในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าธุรกิจญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติต่างๆ เพื่อนำเสนอบริการบัญชีเงินเดือนให้แก่พนักงานของบริษัทเหล่านี้ การเพิ่มขึ้นของบัญชีดำเนินงานเพิ่มเติมจากกลุ่มลูกค้าใหม่ผนวกกับการบริหารจัดการต้นทุนเงินทุนที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ต้นทุนเงินทุนของธนาคารลดลงในปี 2558

ธนาคารวางแผนที่จะขยายฐานลูกค้าด้วยกลยุทธ์ให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยเราจะมุ่งเน้นนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการลูกค้า เช่น บัญชีเงินฝากประจำสำหรับผู้สูงอายุ ผลิตภัณฑ์เงินฝากทางอิเล็กทรอนิกส์ และกรุงศรีออนไลน์สำหรับบัญชีเงินฝากสกุลต่างประเทศ

นอกจากนี้ เรายังปรับปรุงศักยภาพการให้บริการลูกค้าชาวญี่ปุ่น เช่น พนักงานพูดภาษาญี่ปุ่นในสาขาของธนาคาร ตลอดจนศูนย์บริการลูกค้า (Call Center) เอทีเอ็ม และเว็บไซต์ภาษาญี่ปุ่น

เราวางแผนที่จะพัฒนาบริการ “ใบสมัครหนึ่งใบต่อหลายบัญชี” (One Application – Multiple Accounts) ภายใต้แนวคิด “เรื่องเงินเรื่องง่าย” โดยใบสมัครแบบใหม่นี้จะช่วยเพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ซึ่งลูกค้าสามารถเปิดบัญชีเงินฝากมากกว่าหนึ่งบัญชีโดยใช้ใบสมัครเพียงใบเดียวและเอกสารประกอบชุดเดียว เราวางแผนที่จะใช้ใบสมัครแบบใหม่นี้ในปี 2559

ปัจจุบันกรุงศรีมีศักยภาพที่จะเป็นธนาคารหลักสำหรับลูกค้า โดยเราสามารถนำเสนอบริการทางการเงินแบบครบวงจรให้แก่ลูกค้า หลังจาก BTMU เข้าเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ กรุงศรีสามารถเข้าถึงลูกค้าและตลาดระดับสากลในขณะนี้ยังคง

ความแข็งแกร่งภายในประเทศด้วยผลิตภัณฑ์บริการ และช่องทางการขายสำหรับลูกค้ารายย่อย ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่สามารถต่อยอดความสัมพันธ์ด้านการทำธุรกรรมทางธนาคารเพื่อประโยชน์แก่พนักงานและห่วงโซ่ธุรกิจของลูกค้าอีกด้วย

### การลงทุน

การลงทุนในต่างประเทศเป็นสิ่งที่เรามุ่งให้ความสำคัญในปี 2558 ด้วยความร่วมมือจาก บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด เราจึงมีการนำเสนอกองทุนใหม่ที่ลงทุนในต่างประเทศจำนวน 3 กองทุนด้วยกัน คือ Krungsri Japan Hedged Dividend Fund, Krungsri China Equity Fund และ Krungsri Asian Income Hedged Fund เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า โดยเฉพาะลูกค้าที่ต้องการกระจายการลงทุนและโอกาสในการเพิ่มผลตอบแทน

### การวางแผนทางการเงิน

ในปี 2558 เรามีการพัฒนาเครื่องมือการใช้งานเว็บไซต์อย่างต่อเนื่องเพื่อแนะนำและช่วยเหลือลูกค้าด้านการวางแผนทางการเงิน เรามีการออกแบบหน้าเว็บไซต์ใหม่ ให้มีฟังก์ชันที่ง่ายต่อการใช้งานมากขึ้น และมีการให้คำแนะนำและเคล็ดลับด้านการลงทุนอย่างง่ายในนิตยสาร Plan your money ฉบับรายเดือน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความพยายามอย่างต่อเนื่องที่ต้องการจะทำให้การลงทุนเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน ลูกค้าที่สนใจสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม

### กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ

ตามกลยุทธ์หลักของธนาคารที่คำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญนั้น กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟจึงพัฒนาระบบ Wealth Management และเริ่มใช้งานในเดือนตุลาคม 2558 ซึ่งระบบดังกล่าวเป็นการรวบรวมข้อมูลผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของลูกค้ามาไว้ในระบบเดียว จึงช่วยให้เจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้าสัมพันธ์ รวมถึงพนักงานสาขามองเห็นภาพรวมข้อมูลของลูกค้าได้สะดวกยิ่งขึ้น เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย เช่น การให้คำแนะนำการจัดสรรเงินลงทุน ซึ่งช่วยให้การบริหารพอร์ตลงทุนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

และเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในรูปแบบการใช้ชีวิตที่ให้ความสำคัญในเรื่องสุขภาพนั้น ในปี 2558 กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟได้ขยายการให้บริการพิเศษชั้นนำสำหรับสมาชิกเพิ่มขึ้นในอีก 5 เขต ได้แก่ พัทยา เชียงใหม่ นครราชสีมา ขอนแก่น และหาดใหญ่





นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ที่ให้การทำธุรกรรมทางการเงิน อาทิ ผัก ถอน โอน จ่ายบิลที่สาขา รวดเร็วยิ่งขึ้น ไม่ต้องรอคิวนาน กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ ได้เปิดตัวบริการใหม่ ช่องทางบริการพิเศษ Krungsri Exclusive Lane ที่พร้อมให้บริการกว่า 200 สาขาในปี 2558 และวางแผนขยายไปทั่วประเทศในปี 2559

## บริการผ่านเครือข่ายเอทีเอ็ม

ตลอดทั้งปี ธนาคารได้มีการขยายเครือข่ายเอทีเอ็มอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางการเงินสำหรับลูกค้าทั้งคนไทยและต่างชาติ ยิ่งไปกว่านั้น ธนาคารได้ร่วมมือกับพันธมิตรในการนำเสนอบริการและโปรโมชั่นใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการและรูปแบบการใช้ชีวิตของกลุ่มลูกค้า ซึ่งบริการและโปรโมชั่นใหม่ที่สำคัญซึ่งเปิดให้บริการในปี 2558 ได้แก่

- **การเติมเงินบัตร Easy Pass**  
ธนาคารได้ร่วมกับการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ในการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผู้ถือบัตร Easy Pass สามารถเติมเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร
- **บริการ No Bill**  
ธนาคารได้ร่วมกับบริษัทในเครือ ได้แก่ บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด บริษัท เจเนอรัลคาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด และ บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด เพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าชำระค่าบัตรเครดิตโดยไม่ต้องใช้ใบแจ้งหนี้ เพียงแจ้งหมายเลขหน้าบัตรเครดิต 16 หลัก พร้อมจำนวนเงินที่ต้องชำระที่สาขาธนาคารทั่วประเทศ
- **สิทธิพิเศษสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยว**  
ธนาคารได้ร่วมมือกับ บริษัท เซ็นทรัลเฟมิลีมาร์ท จำกัด ในการมอบสิทธิพิเศษให้กับนักท่องเที่ยว ที่ทำธุรกรรมเบิกถอนเงินที่เครื่องกรุงศรีเอทีเอ็ม โดยสามารถนำสลิปเอทีเอ็มไปแลกรับสินค้าที่ร้านแฟมิลีมาร์ททุกสาขาทั่วประเทศ

## สิทธิพิเศษสำหรับกลุ่มลูกค้าผู้ถือบัตรกดเงินสด

ธนาคารได้ร่วมมือกับพันธมิตร ได้แก่ บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด ในการมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้า สำหรับการทำการรายการผ่านช่องทางกรุงศรีเอทีเอ็ม

## สิทธิพิเศษสำหรับกลุ่มลูกค้าที่โอน จ่าย หรือเติมเงิน

ธนาคารได้มอบสิทธิพิเศษสำหรับกลุ่มลูกค้าที่โอน จ่าย หรือเติมเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร เมื่อสะสมคะแนนการให้บริการครบตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด มีสิทธิรับหมอนตุ๊กตา Rilakkuma

## เมนูภาษาญี่ปุ่นที่เครื่องกรุงศรีเอทีเอ็ม

ธนาคารได้มีการพัฒนาหน้าจอในเครื่องเอทีเอ็มให้มีเมนูภาษาญี่ปุ่นเพื่อรองรับการใช้งานของชาวญี่ปุ่น นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่เครื่องเอทีเอ็มเป็นภาษาและรูปแบบญี่ปุ่น โดยเฉพาะในย่านที่มีชาวญี่ปุ่นอาศัยหรือทำงานอยู่

นอกจากนี้ ธนาคารมีเป้าหมายที่จะยกระดับเครื่องเอทีเอ็มให้มีความปลอดภัยในการทำรายการตามมาตรฐานสากล ด้วยการลงทุนพัฒนาเทคโนโลยีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบเอทีเอ็มให้รองรับบรรทัดตลับ ซึ่งเป็นอุปกรณ์ป้องกันลูกค้าและธนาคารจากการสูญเสียที่เกิดจากมิจฉาชีพปลอมแปลงบัตรของลูกค้า และช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้บริโภคในด้านระบบการชำระเงิน

## บัตรเดบิตและเอทีเอ็ม

กรุงศรีเข้าใจความแตกต่างในการดำเนินชีวิตลูกค้าแต่ละกลุ่ม จึงออกแบบบัตรเดบิตที่หลากหลายเพื่อตอบสนองโจทย์การใช้งาน ให้มากกว่าการรูดซื้อสินค้าหรือทำธุรกรรมผ่านเครื่องเอทีเอ็ม โดยล่าสุด ธนาคารได้ออกบัตรเดบิตใหม่ดังนี้

- **บัตรกรุงศรีเดบิต OPD**  
กรุงศรีออกบัตรเดบิต OPD ที่ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลสำหรับผู้ป่วยนอกแก่ผู้ถือบัตรตลอดจนค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ
- **บัตรกรุงศรี เดบิต Rilakkuma**  
นำความน่ารักของหมี Rilakkuma มาเป็นบัตรกรุงศรีเดบิต Rilakkuma ซึ่งมอบสิทธิพิเศษแก่ผู้ถือบัตรจากพันธมิตรที่ร่วมรายการ

นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนาบัตรเดบิต EMV Chip Card เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากการโดนโจรกรรมข้อมูล (Skimming) โดยพร้อมให้บริการกับลูกค้าภายในไตรมาสที่ 2 ของปี 2559

## ผลิตภัณฑ์ประกันภัย

กลยุทธ์มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางถือเป็นหัวใจหลักของธุรกิจประกันผ่านธนาคารในปี 2558 โดยเรามีความมุ่งมั่นที่จะนำเสนอสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าเพื่อรักษาความสัมพันธ์ระยะยาวในทุกช่วงชีวิตของลูกค้า

สำหรับกลุ่มลูกค้ารายย่อย เรายังเสนอผลิตภัณฑ์แบบครบวงจรให้แก่ลูกค้าทุกกลุ่ม ผลิตภัณฑ์หลักในปี 2558 ได้แก่ “กรุงศรีกรมรถอุ่นใจ 99/5” และ “กรุงศรีสุขภาพเหมาจ่าย” โดยผลิตภัณฑ์แรกออกแบบสำหรับกลุ่มลูกค้าธนบดี (High Net Worth) โดยจะได้รับความคุ้มครองทางการเงินและการยกเว้นภาษีมรดก ในขณะที่ผลิตภัณฑ์หลังออกแบบสำหรับกลุ่มคนทั่วไปเพื่อตอบสนองความต้องการด้านการคุ้มครองสุขภาพที่กำลังเพิ่มมากขึ้น โดยประกันสุขภาพของเราเสนอทางเลือกแบบสบายใจให้แก่ลูกค้าด้วยการให้เบิกค่ารักษาพยาบาลได้โดยไม่ต้องมีวงเงินค่ารักษาพยาบาลรายบุคคล

สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ เรากำลังใช้รูปแบบธุรกิจนายหน้าเพื่อให้ความคุ้มครองที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าคนไทยและญี่ปุ่น

## ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ให้บริการที่หลากหลาย อาทิ ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน (หุ้น) และตราสารอนุพันธ์ (Derivatives) ธุรกิจวาณิชธนกิจ ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน และธุรกิจการบริหารการลงทุน

## ตลาดและการแข่งขัน

การซื้อขายหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) รวมตลาดหลักทรัพย์เอ็มเอไอ (MAI) ในปี 2558 มีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 12.61 ล้านล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.47 จากปี 2557 และมีมูลค่าซื้อขายเฉลี่ยต่อวันเท่ากับ 41.14 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.11 จากปี 2557 โครงสร้างนักลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ประกอบด้วย นักลงทุนรายย่อยยังคงมีสัดส่วนมูลค่าการซื้อขายสูงสุดที่ร้อยละ 56.33 ลดลงเทียบกับปี 2557 ที่ร้อยละ 59.1 นักลงทุนสถาบันในประเทศเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 10.05 จากร้อยละ 9.54 ในปี 2557 บัญชีบริษัท

หลักทรัพย์เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 9.89 จากร้อยละ 9.45 ในปี 2557 ขณะที่สัดส่วนนักลงทุนต่างประเทศเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 23.72 จากร้อยละ 21.91 ในปี 2557 ทั้งนี้ นักลงทุนสถาบันในประเทศซื้อสุทธิ 79.05 พันล้านบาท และนักลงทุนรายย่อยซื้อสุทธิ 81.71 พันล้านบาท แต่บัญชีบริษัทหลักทรัพย์ขายสุทธิ 6.42 พันล้านบาท และนักลงทุนต่างชาติขายสุทธิ 154.35 พันล้านบาท ในปี 2558 ดัชนีเคลื่อนไหวในทิศทางขาลง โดยมีแรงกดดันจากการเคลื่อนย้ายเงินลงทุนต่างชาติหลังจากธนาคารกลางสหรัฐฯ ส่งสัญญาณปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยในช่วงกลางปี 2558 และปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเป็นร้อยละ 0.25 ในเดือนธันวาคม นอกจากนี้ตลาดยังถูกกดดันจากภาวะเศรษฐกิจในประเทศที่ชะลอตัว ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกลดลงต่ำสุดในรอบ 11 ปีกดดันหุ้นในกลุ่มพลังงานปรับตัวลดลง ขณะที่หุ้นในกลุ่มสื่อสารโทรคมนาคมได้รับแรงกดดันจากต้นทุนของธุรกิจที่คาดว่าจะปรับเพิ่มขึ้นจากการประมูลคลื่นความถี่ความเร็วสูง 4G และการที่มีผู้ประกอบการรายใหม่เข้ามาในอุตสาหกรรมสื่อสารซึ่งอาจทำการแข่งขันรุนแรงมากขึ้น และจะส่งผลกระทบต่อกำไรของบริษัทที่ดำเนินธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม ส่งผลให้ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ในปี 2558 ปิดที่ระดับ 1,288.02 จุด ลดลงร้อยละ 14 เมื่อเทียบกับระดับ 1,497.67 จุด สิ้นปี 2557

นับตั้งแต่ตลาดหลักทรัพย์ประกาศเปิดเสรีค่าคอมมิชชั่นตั้งแต่ปี 2553 จนถึงปัจจุบัน การแข่งขันของธุรกิจหลักทรัพย์มีความรุนแรงมากขึ้น กดดันให้ค่าคอมมิชชั่นเฉลี่ยของบริษัทหลักทรัพย์จดทะเบียนในช่วงปี 2558 ลดลงเหลือร้อยละ 0.13 จากร้อยละ 0.18 ในปี 2553 สอดคล้องกับบทวิเคราะห์ของฟิทช์เรตติ้งส์ที่ระบุว่า ธุรกิจหลักทรัพย์ในประเทศไทยยังเผชิญกับความยากลำบากจากสภาพเศรษฐกิจที่อ่อนแอและภาวะตลาดหลักทรัพย์ที่ผันผวนในปี 2558 อัตราค่าไถ่ที่ค่อนข้างต่ำจะทำให้เกิดการควมรวมกิจการระหว่างบริษัทขนาดเล็กและขนาดกลาง หรืออาจจะถูกซื้อกิจการจากบริษัทที่มีขนาดใหญ่กว่าซึ่งยังต้องการรักษาส่วนแบ่งการตลาดเอาไว้ อย่างไรก็ตามบริษัทที่เป็นพันธมิตรและได้รับการสนับสนุนจากบริษัทแม่ที่เป็นธนาคารจะยังมีความได้เปรียบด้านการเงินและผลการดำเนินงานดี เพราะยังได้ประโยชน์จากการสนับสนุนเงินทุนและลูกค้าจากบริษัทแม่

ปี 2559 บริษัทคาดว่าดัชนีตลาดหลักทรัพย์จะเคลื่อนไหวผันผวนในกรอบ 1,100-1,300 จุด โดยยังขาดปัจจัยบวกใหม่ที่จะผลักดันให้ดัชนีปรับตัวสูงขึ้น ขณะที่การขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ จะยังกดดันอัตราดอกเบี้ยในประเทศและเงินทุนของต่างชาติไหลออกอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ปัจจัยเรื่องการลดค่าเงินหยวนและการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนอาจจะส่งผลกระทบต่อประเทศในตลาดเกิดใหม่และส่งผลกระทบต่อภาวะตลาดในปีนี้อย่างมี

ธุรกิจหลักทรัพย์จะยังเผชิญกับการแข่งขันที่รุนแรง บริษัทหลักทรัพย์จะต้องสร้างความแตกต่าง ด้วยการพัฒนาช่องทางตลาด นำเสนอบริการที่มีมูลค่าเพิ่ม อาทิ การลงทุนด้านงานวิจัยและนำเสนอบทวิเคราะห์ที่มีคุณภาพ พัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขัน อาทิ การออกแบบระบบการซื้อขายอัตโนมัติ (Algorithmic Trading)

## พัฒนาการสำคัญที่เกิดขึ้นในปี 2558

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) มีส่วนในการพัฒนาตลาดทุนของประเทศโดยได้จัดทำโครงการอบรมและโครงการส่งเสริมการตลาด ดังนี้

- บริษัทได้เข้าร่วมกิจกรรมกับตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้าในโครงการแข่งขัน TFEX Derivatives Star Team 2015 ซึ่งเป็นโครงการเฟ้นหาผู้เชี่ยวชาญการลงทุนด้านการเงินรุ่นใหม่ โดยบริษัทสนับสนุนโครงการดังกล่าวตั้งแต่ครั้งแรกจนมาถึงปีนี้เป็นรุ่นที่ 3 แล้ว ด้วยการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในการลงทุนด้านอนุพันธ์ของบริษัทเข้าเป็นพี่เลี้ยงเพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำนักศึกษาเข้าร่วมโครงการในการเตรียมความพร้อมเพื่อการแข่งขัน โดยจุดประสงค์หลักของโครงการนี้เพื่อจะพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพเข้าสู่วิชาชีพด้านอนุพันธ์หรือเป็นผู้ลงทุนที่มีคุณภาพในอนาคต ตามนโยบายของตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) นอกจากนั้น บริษัทยังได้เข้าร่วมโครงการ TFEX Click2Win 2015 ซึ่งเป็นโครงการแข่งขันการลงทุนจำลองในตลาด TFEX โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้และประสบการณ์เสมือนจริงในการลงทุนในสัญญาอนุพันธ์ซึ่งได้รับความสนใจเข้าร่วมแข่งขันจากนักลงทุนเป็นจำนวนมาก
- โครงการให้ความรู้แก่นักลงทุน หรือ KSS Knowledge Sharing โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการลงทุน ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ และเครื่องมือการลงทุนใหม่ๆ ในตลาดทุนไทย โดยมีการจัดอบรมแก่นักลงทุนเป็นประจำทุกสัปดาห์
- โครงการ Optimizing Your Investment by Krungsri Securities เป็นโครงการให้ความรู้ด้านการลงทุน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างฐานนักลงทุนที่มีคุณภาพในประเทศไทยสำหรับผู้รุ่นใหม่ซึ่งเป็นลูกค้าของกรุงศรีและมีความสนใจการลงทุนในตลาดทุน โครงการนี้เป็นโครงการใหม่ที่จัดขึ้นในปี 2558 โดยได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนที่ดีจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและกรุงศรี ซึ่งปลุกพลังความร่วมมือของ

ทั้ง 3 องค์กรนี้ ช่วยผลักดันให้ได้รับผลตอบแทนที่ดีจากกลุ่มผู้เข้ารับการอบรม จึงมีแนวโน้มว่าจะจัดให้มีการดำเนินการโครงการอย่างต่อเนื่อง และมีการเพิ่มจำนวนความถี่ในการจัดกิจกรรมนี้มากขึ้นในปีต่อไป

- บริษัทได้เข้าร่วมโครงการ Banker to Broker กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายฐานลูกค้าผู้ลงทุนในตลาดตราสารทุน โดยมีการให้รางวัลแก่พนักงานของธนาคารที่ช่วยแนะนำลูกค้าใหม่แก่นายหน้า มีการแข่งขันและแจกรางวัลทุก 2 เดือนเป็นเวลาครึ่งปีและมอบรางวัลใหญ่อีกครั้งตอนสิ้นปี ซึ่งเท่ากับว่าปัจจุบันลูกค้าสามารถเข้าถึงการลงทุนได้ง่ายขึ้น กล่าวคือ สามารถติดต่อปรึกษาเพื่อขอเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์และอนุพันธ์ได้ที่สาขาของบริษัททั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดกว่า 13 แห่ง รวมถึงสามารถติดต่อผ่านสาขาของธนาคารกรุงศรีกว่า 650 สาขาทั่วประเทศอีกด้วย
- บริษัทดำเนินโครงการส่งเสริมการตลาดสำหรับลูกค้าอย่างต่อเนื่องในปี 2558 ผ่านโครงการ KSS Equity Promotion และ KSS Derivatives Promotion โดยได้มอบบัตรของขวัญให้แก่ลูกค้า โดยมูลค่าของบัตรนั้นขึ้นอยู่กับจำนวนคะแนนซึ่งคิดจากค่านายหน้าที่ย่อยออกไป ซึ่งโครงการนี้ได้สิ้นสุดในเดือนพฤศจิกายน 2558

## ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี เล็งเห็นถึงความสำคัญของการทำคุณประโยชน์ตอบแทนสังคม ในหลากหลายด้าน อาทิ ด้านการศึกษา ด้านศาสนา หรือการอนุรักษ์ธรรมชาติ เป็นต้น โดยในปี 2558 ทางบริษัทได้มีกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

- กิจกรรมการให้ความรู้การลงทุนในตลาดทุนให้กับนักศึกษาในมหาวิทยาลัยโครงการ "KSS Student Internship Program" โดยได้รับความร่วมมือจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในปี 2558 ได้ดำเนินการมาแล้วเป็นรุ่นที่ 8 รวมทั้งยังได้รับความร่วมมือจากทางธนาคารในการนำคณะนักศึกษาเข้าทัศนศึกษาเยี่ยมชมและฟังบรรยายสรุปธุรกิจภาคการเงินด้วยเช่นกัน
- กิจกรรมทางศาสนา "บล.กรุงศรี จิตอาสา พาเข้าวัด" ณ วัดอภัยทายาราม กรุงเทพฯ ร่วมกันทำความสะอาดศาลาการเปรียญ ห้องน้ำปฏิบัติธรรม ฟังธรรมเทศนาและถวายสังฆทาน



บริษัทหลักทรัพย์  
กรุงศรี มีส่วนในการ  
พัฒนาตลาดทุนของ  
ประเทศโดยได้จัดทำ  
โครงการอบรมและ  
โครงการส่งเสริม  
การตลาด

- กิจกรรมเพื่อเด็กผู้ด้อยโอกาส “บล.กรุงศรี  
ชวนเย็บถุงผ้าใส่ยากลับบ้าน” ณ สวนโมกข์  
ปทุม.วิภาวดี กรุงเทพฯ ลักษณะเป็นกิจกรรม  
เย็บถุงผ้าขนาดใหญ่ใส่ยากลับบ้านให้กับเด็กๆ  
ที่มารักษาในสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติ  
มหाराชนี (โรงพยาบาลเด็ก)
- กิจกรรมส่งเสริมและอนุรักษ์ธรรมชาติ  
“บล.กรุงศรี จิตอาสา ชวนปลูกป่า ปลอยปูม้า  
พ่อบ้านแม่บ้านและลูกสัตว์น้ำ” ณ อุทยาน  
สิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร จ. เพชรบุรี  
เป็นกิจกรรมตามโครงการอุทยานฯ สีเขียว  
ด้วยพระบารมี

## กลยุทธ์สำหรับปี 2559

ในปี 2559 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด  
(มหาชน) วางแผนที่จะเสริมสร้างรากฐานและ  
ส่งเสริมธุรกิจตามโครงสร้างหลัก ดังนี้

- การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี เพื่อตอบโจทย์  
สร้างความสะดวกสบายในการทำธุรกรรมของ  
ลูกค้า อาทิ โครงการ Central Customer  
Management System (CCM) การเปิดบัญชี  
ผ่านระบบ Online กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ  
ภายหลังระบบเสร็จสมบูรณ์ลูกค้าสามารถเปิด  
บัญชีได้รวดเร็วขึ้น ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสะดวก  
รวดเร็วแก่ลูกค้า โครงการ Online Bill Payment  
ผ่านระบบ Krungsri Online (KOL) และระบบ  
Krungsri Mobile Application (KMA) โดย  
ลูกค้าจะสามารถทำธุรกรรมชำระเงินหรือโอน  
เงินผ่านระบบดังกล่าวได้อย่างสะดวกรวดเร็ว  
และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเพิ่มอำนาจซื้อ  
มากขึ้น และสามารถซื้อขายหุ้นได้ทันที ซึ่ง  
เป็นการเชื่อมระบบกับทางธนาคารที่จะสามารถ  
สร้างประโยชน์และโอกาสในการลงทุนที่สะดวก  
แก่ลูกค้า
- การปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจสถาบัน ในปี  
2558 ที่ผ่านมา บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี  
ได้วางโครงสร้างพื้นฐานสายงานลูกค้าสถาบัน  
มีการวางระบบการซื้อขายใหม่เพิ่มขึ้น มีการ  
เพิ่มบุคลากรเพื่อรองรับธุรกรรมลูกค้าสถาบัน  
ต่างประเทศควบคู่ไปกับการเจรจาทางธุรกิจ  
โดยได้รับความช่วยเหลือจากธนาคาร และ  
ภายใต้ความช่วยเหลือของ MUFG ทำให้บริษัท  
หลักทรัพย์ กรุงศรีได้รับโอกาสทางธุรกิจจากลูกค้า  
รายใหม่ระดับสากล และในปี 2559 เราพร้อมที่จะ  
ก้าวไปข้างหน้าร่วมกัน ซึ่งจะเกิดประโยชน์  
ต่อทั้งลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพนักงานในองค์กร  
และภายใต้ความสนับสนุนทางธุรกิจจากความ  
แข็งแกร่งของเครือข่ายของ MUFG จะสามารถ  
ต่อยอดความร่วมมือทางธุรกิจต่อไป อาทิ  
การวางแผนโครงสร้างทางธุรกิจเพื่อสร้างโอกาส  
ด้านการเคลื่อนย้ายเงินลงทุนระหว่างประเทศ

ที่จะตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าภายใต้  
ข้อกำหนดของทางการได้อย่างมีประสิทธิภาพ  
ต่อไป และยังสามารถส่งผลดีต่อภาพลักษณ์  
ของบริษัทในการก้าวขึ้นสู่บริษัทชั้นนำใน  
อุตสาหกรรมในอนาคต และบรรลุค่านิยม  
“ก้าวสู่เวทีระดับโลก” ของกรุงศรี ได้อย่างเป็น  
รูปธรรมอีกทางหนึ่ง

- ด้านการพัฒนาภายในองค์กร ในปี 2558 ที่ผ่านมา  
เราได้ดำเนินการกระบวนการปรับปรุงและแก้ไข  
ในหลายๆ ด้านตามที่ได้รับฟังความคิดเห็นของ  
พนักงานในทุกระดับชั้น ผ่านกระบวนการตาม  
แนวทาง Voice of Krungsri (VOK) รวมถึงนำ  
มาซึ่งการวางแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็น  
ระบบ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี ได้มีการจัด  
อบรมและวัดระดับความพร้อมของพนักงานใน  
การดูแลลูกค้า จัดกลุ่มให้เห็นจุดแข็งรวมทั้งจุด  
ที่ต้องมีการพัฒนาในแต่ละกลุ่ม พร้อมกับ  
วางแผนพัฒนาความรู้ความสามารถของ  
พนักงานอย่างเป็นระบบเพื่อให้ตรงตามความ  
ต้องการของพนักงาน ที่จะสามารถตอบโจทย์  
ความต้องการและเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแล  
ลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ภายใต้ความ  
ความสนับสนุนจากทางธนาคารเป็นอย่างดี

ในปี 2559 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)  
จะเป็นบริษัทนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ที่แข็งแกร่ง  
ยิ่งขึ้น พร้อมให้บริการลูกค้าได้อย่างครบวงจรและ  
ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม ด้วยการสนับสนุนผ่านผลิตภัณฑ์  
และบริการต่างๆ จากทั้งกรุงศรี กรุ๊ป

## ธุรกิจจัดการกองทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด  
นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนที่  
หลากหลาย ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล  
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และการจัดการลงทุน  
สัญญาซื้อขายล่วงหน้า

## โครงการและความสำคัญ

- การเติบโตที่โดดเด่นของกองทุนที่  
ลงทุนในต่างประเทศ (FIFs)  
ในปี 2558 ผลิตภัณฑ์ FIFs มีมูลค่าสินทรัพย์  
ภายใต้การจัดการเพิ่มขึ้นอย่างเด่นชัด จาก  
12,000 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2557 เพิ่มขึ้นเป็น  
38,000 ล้านบาทในปี 2558 หรือประมาณร้อยละ  
220 เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมที่  
เติบโตร้อยละ 49 ความสำเร็จครั้งนี้เป็นผลมา  
จากการดำเนินงานในการลงทุนที่ดีและกระแส  
เงินลงทุนสุทธิในผลิตภัณฑ์กองทุนที่ลงทุนใน  
ต่างประเทศ โดยเฉพาะกองทุนกรุงศรีโกลบอล

อินคัม (KF-INCOME) และกองทุนกรุงศรี โกลบอลเฮลท์แคร์อิควิตี้ปันผล (KF-HEALTHD) นอกจากนี้ บริษัทได้ขยายศักยภาพของกลุ่ม กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ เพื่อเพิ่มโอกาส ในการใช้ประโยชน์จากสภาวะการณ์ของตลาด รูปแบบต่างๆ และเพื่อรองรับความต้องการของ ลูกค้าทุกกลุ่ม

## • ช่องทางจัดจำหน่ายที่แข็งแกร่ง

- **ประกันชีวิตควบการลงทุน** นอกจาก เครือข่ายการขายที่แข็งแกร่งอย่างสาขาของ ธนาคาร และธนาคารต่างชาติที่ทำหน้าที่เป็น ตัวแทนขายหน่วยลงทุนแล้ว ในปีนี้ บริษัท ยังได้เพิ่มช่องทางการขายผ่าน “แผน ประกันชีวิตควบการลงทุน” (Unit Linked Insurance Plan) โดยผู้ให้บริการประกันชีวิต ที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ ได้แก่ บริษัท พูเด็นเซียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) นำเสนอกองทุนที่ลงทุนในต่าง ประเทศ ได้แก่ KF-HEALTHD KF-CINCOME และ KF-HJAPAND เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือก การลงทุนให้กับนักลงทุนร่วมกับผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต
- **ตัวแทนขายรายใหม่ “Wealthmagik”** ซึ่งเป็นผู้พัฒนาซอฟต์แวร์จัดการความเสี่ยงทาง การเงินและศูนย์กลางความรู้เกี่ยวกับ กองทุนชั้นนำของประเทศไทย ร่วมเป็น ตัวแทนขายรายใหม่ผ่านช่องทางออนไลน์ที่ [www.wealthmagik.com](http://www.wealthmagik.com)

## • รางวัล Fund Management of the Year, Thailand 2015

จาก The Asset นิตยสารด้านการเงินชั้นนำแห่ง เอเชีย ซึ่งพิจารณาการมอบรางวัลจากศักยภาพ ที่แข็งแกร่งของบริษัทในช่วงปีที่ผ่านมา อาทิ การเติบโตของมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การจัดการ ผลการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยม การขยาย ผลิตภัณฑ์และการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ความ เชี่ยวชาญในการบริหารกองทุน ช่องทางขายที่ แข็งแกร่ง รวมทั้งการให้ความรู้แก่นักลงทุน

## การผสานความแข็งแกร่ง กับBSSLผล

ในปี 2558 บลจ. กรุงศรี ได้ร่วมมือกับ Mitsubishi UFJ Trust and Banking (MUTB) ในการขยายฐาน ลูกค้าไปยังนิติบุคคลและลูกค้าบุคคลรายใหญ่ของ BTMU ในปัจจุบัน บลจ.กรุงศรีได้รับการแนะนำ และได้รับคัดเลือกโดยองค์กรญี่ปุ่นหลายแห่งให้เป็น ผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ด้วยโอกาสที่ีเช่นนี้ เราจึงเชื่อว่าเราสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และ

บริการที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าได้ ซึ่งจะเพิ่มการเติบโตของธุรกิจและรายได้เปรียบ ในการแข่งขันมากยิ่งขึ้น

## ความก้าวหน้าตามกรอบ ยุทธศาสตร์ที่วางไว้ภายใต้ แผนธุรกิจระยะกลาง

### • การเติบโตของมูลค่าสินทรัพย์ ภายใต้การจัดการ (AUM)

มูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การจัดการในปีนี้เติบโต ถึงร้อยละ 15 ซึ่งคิดเป็นมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ภายใต้การจัดการเท่ากับ 321 พันล้านบาท ณ 30 ธันวาคม 2558 โดยมีจำนวนลูกค้าทั้งสิ้น 292,188 ราย หรือเพิ่มขึ้น 38,904 ราย คิดเป็น ร้อยละ 15 จากปี 2557

### • เงินลงทุนสุทธิเพิ่มสูงสุดในกลุ่ม กองทุนที่โดดเด่น

ด้วยชื่อเสียงในด้านการบริหารจัดการกองทุน ที่ได้รับผลตอบแทนที่สม่ำเสมอ บริษัทจึงได้รับความไว้วางใจอย่างต่อเนื่องจากผู้ลงทุน และมี ยอดเงินลงทุนสุทธิเพิ่มสูงสุดเป็นอันดับต้นๆ ใน กลุ่มกองทุนตราสารทุน กองทุนที่ลงทุนใน ต่างประเทศและกองทุนตราสารทุนระยะยาว โดยมีอัตราเติบโตของสินทรัพย์ภายใต้ การจัดการที่โดดเด่น เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของ อุตสาหกรรม ดังนี้

กองทุน	เงินลงทุนสุทธิ ปี 2558 (ล้านบาท)	อันดับ ในอุตสาหกรรม
กองทุนตราสารทุน	3,795.63	อันดับ 1
กองทุนที่ลงทุนใน ต่างประเทศ	22,617.70	อันดับ 1
กองทุนรวมระยะยาว	8,721.52	อันดับ 2

## ผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการใหม่ ๆ

ในปี 2558 บริษัทยังคงแสวงหาโอกาสในการลงทุน และนำเสนอกองทุนรวมใหม่ (รวมทั้งหมด 40 กองทุน) และรักษาคุณภาพในกระบวนการการลงทุน และการบริหารกองทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนที่ สม่าเสมอและเสนอทางเลือกการลงทุนที่หลากหลาย ยิ่งขึ้นเพื่อลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทยังให้คำแนะนำ กับลูกค้าในการวางแผนและจัดการพอร์ตการลงทุน ตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของแต่ละบุคคล เพื่อปรับปรุงผลตอบแทนจากการลงทุนในระยะยาว



บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี แสวงหาโอกาสในการลงทุนและนำเสนอกองทุนรวมใหม่ (รวมทั้งหมด 40 กองทุน) และรักษาคุณภาพในกระบวนการลงทุนและการบริหารกองทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนที่สม่ำเสมอและเสนอทางเลือกการลงทุนที่หลากหลายยิ่งขึ้นเพื่อลูกค้า

### กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ (FIFs) ที่ออกใหม่

ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้นำเสนอผลิตภัณฑ์กองทุนใหม่ๆ ที่ลงทุนในต่างประเทศ (FIFs) จำนวน 5 กองทุน ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อขยายกลุ่มผลิตภัณฑ์การลงทุนไปยังต่างประเทศ ตลอดจนหาโอกาสในทุกๆ สภาวะตลาด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- **กองทุนเปิดกรุงศรีเจแปนเฮดจ์ฟันด์ (KF-HJAPAND) และ กองทุนเปิดกรุงศรีเจแปนเพื่อการเลี้ยงชีพ (KFJAPANRMF)** ทั้ง 2 กองทุนลงทุนในกองทุนหลัก Eastspring Investments – Japan Dynamic Fund ซึ่งได้รับเลือกโดย Japan's GPIF ซึ่งเป็นกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการที่ใหญ่ที่สุดในโลก (www.gpif.go.jp ข้อมูล ณ 4 เมษายน 2557) เพื่อจัดการการลงทุนในตราสารทุนภายในประเทศญี่ปุ่น ทั้งกองทุน KF-HJAPAND และ KFJAPANRMF จึงเหมาะสำหรับนักลงทุนที่ต้องการกระจายการลงทุนในพอร์ตไปยังตลาดตราสารทุนของญี่ปุ่นที่มีศักยภาพ โดยกองทุน KFJAPANRMF เป็นกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพที่เปิดโอกาสให้นักลงทุนได้สะสมผลตอบแทนเพื่อวัยเกษียณ

นโยบายการลงทุน: ลงทุนในกองทุน Eastspring Investments – Japan Dynamic Fund (กองทุนหลัก) โดยเฉลี่ยในรอบปีบัญชีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุน  
ระดับความเสี่ยง: 5: เสี่ยงปานกลางค่อนข้างสูง

- **กองทุนเปิดกรุงศรีเกรทเทอร์ไชน่าอควิตีเฮดจ์ฟันด์ (KF-HCHINAD)** ให้โอกาสในการเข้าถึงการลงทุนในจีน ได้วันมาเก้าและฮ่องกง ผ่านกองทุนหลัก First State Greater China Growth Fund ซึ่งลงทุนในบริษัทที่มีธุรกิจกำลังเติบโตเพื่อแข่งขันในตลาดโลก อีกทั้งนโยบายของรัฐบาลที่ให้การสนับสนุนและการปฏิรูปในปี 2557 ได้ช่วยวางรากฐานอัน

แข็งแกร่งสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืนของจีนในระยะยาว และท้ายที่สุด การประเมินมูลค่าที่น่าสนใจประกอบกับศักยภาพในการรวมหุ้น China-A ในดัชนี MSCI Index จะยิ่งทำให้นักลงทุนสนใจซื้อตราสารทุนของจีนไว้ในพอร์ตมากยิ่งขึ้น

นโยบายการลงทุน: ลงทุนในกองทุน First State Greater China Growth Fund (กองทุนหลัก) โดยเฉลี่ยในรอบปีบัญชีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุน  
ระดับความเสี่ยง: 6: เสี่ยงสูง

- **กองทุนเปิดกรุงศรีเอเชียอินคัมเฮดจ์ฟันด์ (KF-AINCOME)** กองทุนนี้ออกแบบมาเพื่อโอกาสการลงทุนในสินทรัพย์ของเอเชียผ่านการลงทุนในกองทุนหลัก Schroder Asian Income Fund ซึ่งเน้นการสร้างผลตอบแทนในทุกสภาพตลาดด้วยแนวทางการจัดสัดส่วนการลงทุนในหลากหลายสินทรัพย์ทั่วเอเชียทั้งตราสารทุนและพันธบัตรเพื่อสร้างโอกาสรับรายได้ที่สม่ำเสมอ

นโยบายการลงทุน: ลงทุนในกองทุน Schroder Asian Income (กองทุนหลัก) โดยเฉลี่ยในรอบปีบัญชีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุน  
ระดับความเสี่ยง: 5: เสี่ยงปานกลางค่อนข้างสูง

- **กองทุนเปิดกรุงศรีคอลเล็คทีฟโกลบอลอินคัม (KF-CINCOME))** เป็นกองทุนที่ออกแบบเพื่อเก็บเกี่ยวผลตอบแทนจากหลากหลายสินทรัพย์ทั่วโลกผ่านการลงทุนในกองทุนหลัก JPMorgan Investment Funds - Global Income Fund ที่กระจายการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทต่างๆ ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็น หุ้น ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REITs) ตราสารหนี้ พันธบัตรประเทศเกิดใหม่ High yield bond หุ้นกู้แปลงสภาพ และ Mortgages จึงเหมาะสำหรับนักลงทุนที่ต้องการหากองทุนที่ให้โอกาสรับผลตอบแทนเมื่อปรับด้วยความเสี่ยงที่สม่ำเสมอ

นโยบายการลงทุน: ลงทุนในกองทุน JPMorgan Investment Funds - Global Income Fund (กองทุนหลัก) โดยเฉลี่ยในรอบปีบัญชีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุน  
ระดับความเสี่ยง: 5: เสี่ยงปานกลางค่อนข้างสูง

**การลงทุนในกลุ่มธุรกิจการดูแลสุขภาพ**  
กลุ่มธุรกิจการดูแลสุขภาพได้เติบโตอย่างมากในหลายภูมิภาคทั่วโลก โดยเฉพาะในสหรัฐอเมริกา ยุโรป ญี่ปุ่น และเอเชีย เนื่องจากจำนวนประชากรสูงอายุที่มากขึ้นทำให้มีการใช้จ่ายด้านบริการดูแล



บริษัทหลักทรัพย์  
จัดการกองทุน กรุงศรี  
ได้ร่วมมือกับ  
Mitsubishi UFJ  
Trust and Banking  
(MUTB) ในการ  
ขยายฐานลูกค้า  
ไปยังนิติบุคคลและ  
ลูกค้าบุคคลรายใหญ่  
ของ BTMU

สุขภาพมากขึ้น รวมทั้งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก  
และต่อเนื่องในอุตสาหกรรมกองทุนดูแลสุขภาพโดยรวม  
ซึ่งเป็นผลมาจากความก้าวหน้าในเทคโนโลยี  
ทางการแพทย์ที่ช่วยลดเวลาและต้นทุนในการ  
คิดค้นยาใหม่ๆ รวมถึงการให้บริการและการรักษา  
ทางการแพทย์ บริษัทจึงมองเห็นโอกาสที่ดีสำหรับ  
ลูกค้าที่จะได้เลือกลงทุนในบริษัทที่ดำเนินธุรกิจ  
เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพทั่วโลกผ่านกองทุนต่างๆ  
ได้แก่ KF-HEALTHD และ KFHCARERMF  
ซึ่งลงทุนในกองทุนหลัก JPMorgan Global  
Healthcare Fund

## การให้ความสำคัญกับลูกค้า อย่างต่อเนื่อง

### งานสัมมนาด้านการลงทุน

บริษัทเล็งเห็นความสำคัญของการส่งเสริม  
การจัดสรรเงินลงทุนเพื่อกระจายความเสี่ยง  
โดยเฉพาะการลงทุนผ่านกองทุนที่ลงทุนใน  
ต่างประเทศ ซึ่งจะทำให้นักลงทุนสามารถเพิ่ม  
รายได้และผลตอบแทนจากการลงทุนได้ บริษัทจึง  
ได้จัดสัมมนา “Krungsri Asset Management  
Global Fund Forum 2015 – Connecting a  
World of Investment Opportunities” ณ โรงแรม  
สยามเคมปินสกี กรุงเทพฯ เดือนกรกฎาคม 2558  
โดยมีผู้เชี่ยวชาญในการจัดการกองทุนจากสถาบัน  
กองทุนทั่วโลกที่มีชื่อเสียง ได้แก่ J.P. Morgan  
Asset Management Eastspring Investments  
และ Schroder Investment Management ร่วมกับ  
ผู้จัดการกองทุนของบริษัท ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ  
แนวโน้มเศรษฐกิจโลกและเกณฑ์การประเมิน  
สินทรัพย์เพื่อการลงทุน การสัมมนาดังนี้มุ่งเน้นใน  
การมอบแนวทางแก่ผู้ลงทุนเพื่อการตัดสินใจด้าน  
การลงทุนที่เหมาะสม โดยบริษัทจัดการกองทุนทั้ง  
3 แห่งข้างต้น เป็นกองทุนหลักที่เราคัดสรรอย่างดี  
เพื่อให้ผู้ลงทุนไทยสามารถเลือกลงทุนในกองทุน  
ที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การลงทุนของแต่ละบุคคล  
และตามแนวโน้มสถานะเศรษฐกิจโลก

### กิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ กับลูกค้า

เราได้จัดกิจกรรมพิเศษสำหรับลูกค้ากลุ่มต่างๆ  
ไม่เพียงแต่เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสนใจในการลงทุน  
มากขึ้นเท่านั้น แต่ยังเป็นการรักษาฐานลูกค้าและ  
สร้างโอกาสในการเสนอขายผลิตภัณฑ์และกระชับ  
ความสัมพันธ์กับลูกค้าอีกด้วย ในปีนี้ เราได้  
จัดกิจกรรมมากมาย ได้แก่ การเที่ยวชมวัดธรรม  
ห้องถ้ำย่นคลองสาน และพิพิธภัณฑ์ผ้าใน  
สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ  
กิจกรรมด้านศิลปะและสุขภาพ การบรรยาย  
ด้านการลงทุน การชมภาพยนตร์ที่เอ็มบาสซี  
ดิโพลแมท และการชมโฆษณาพระราชทานฯ

### บริการ @ccess Online Service

บริการ @ccess Online Service ได้รับความนิยม  
เพิ่มมากขึ้นโดยมีสมาชิกผู้ใช้บริการมากกว่า  
115,000 ราย รวมจำนวนธุรกรรม 1,728,957  
รายการ (ณ 30 ธันวาคม 2558) นอกจากนี้ เรายังมี  
ส่วนร่วมในโครงการ “Single Sign-on” กับ ธนาคาร  
เพื่อพัฒนาระบบให้ลูกค้าสามารถใช้ชื่อผู้ใช้และ  
รหัสผ่านชุดเดียวกันล็อกอินเข้าทำธุรกรรมออนไลน์  
ของกรุงศรีทั้งหมดได้รวมถึงบริการ @ccess  
Online Service ในอนาคตด้วย

## แผนงานในปี 2559

ด้วยพลังแห่งการผสมผสานความแข็งแกร่งร่วมกับกรุงศรี  
บริษัทเห็นโอกาสในการขยายการนำเสนอผลิตภัณฑ์  
การลงทุนไปยังกลุ่มลูกค้าของ BTMU ขณะเดียวกัน  
ลูกค้าปัจจุบันของบริษัทจะสามารถเลือกใช้  
ผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของกรุงศรีได้อย่างมั่นใจ  
เราเชื่อว่าพลังนี้จะผลักดันการเติบโตและเพิ่ม  
ความได้เปรียบทางการแข่งขันต่อไปในอนาคต

### • การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่

เพิ่มโอกาสให้นักลงทุนได้มีทางเลือกกองทุน  
ที่หลากหลายโดยเฉพาะกองทุนที่ลงทุนใน  
ต่างประเทศ เพื่อให้ให้นักลงทุนได้กระจายความเสี่ยง  
ในพอร์ต ด้วยการลงทุนในสินทรัพย์หลากหลาย  
ทั่วโลก ซึ่งจะสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนในระยะยาว

### • การเสริมสร้างความรู้ด้านการลงทุน

บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการสร้างความ  
ความเข้าใจด้านการลงทุนแก่ลูกค้าและนักลงทุน  
ที่สนใจผ่านงานสัมมนาและการให้คำปรึกษา  
ส่วนบุคคล โดยเฉพาะเรื่องการจัดสรรเงินลงทุน  
เพื่อให้ลูกค้าสามารถสร้างพอร์ตการลงทุนที่  
ประกอบด้วยสินทรัพย์หลากหลายประเภท  
เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่ดีกว่าการลงทุนอยู่ใน  
ตราสารหนี้เพียงอย่างเดียวและบรรลุเป้าหมาย  
การลงทุนของผู้ลงทุนได้ในที่สุด

### • การเปิดตัวเว็บไซต์บริษัทใหม่ เต็มรูปแบบ

บริษัทมีเจตนารมณ์ที่จะสร้างเว็บไซต์รูปแบบใหม่  
ที่อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นและ  
สามารถเข้าถึงผู้ลงทุนที่สนใจได้อย่างเต็ม  
ศักยภาพ ซึ่งจะสามารถใช้งานผ่านอุปกรณ์  
ทุกประเภทได้ เว็บไซต์รูปแบบใหม่นี้สอดคล้อง  
กับแผนงานของกรุงศรีที่จะสร้างแพลตฟอร์ม  
ธุรกิจออนไลน์สำหรับบริษัทในเครือกรุงศรี  
ทั้งหมดให้เป็นทิศทางเดียวกัน

## การตลาดและการบริหาร ความสัมพันธ์ลูกค้า

### การตลาดและแบรนด์

การเป็นบริษัทในเครือ MUFG ทำให้แบรนด์กรุงศรี มีจุดยืนที่แตกต่างและโดดเด่น ซึ่งเกิดจากการ ผสานความแข็งแกร่งในระดับโลกของ MUFG และ ความเชี่ยวชาญในประเทศของกรุงศรีเข้าด้วยกัน การที่กรุงศรีดำเนินธุรกิจในประเทศไทยมายาวนาน ทำให้เรามีความรู้ความเข้าใจลูกค้าคนไทยอย่าง ลึกซึ้ง ในขณะที่ MUFG ทำให้เราสามารถมีเครือข่าย ที่ครอบคลุมทั่วโลกและมีความแข็งแกร่งจากการ เป็นสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดของประเทศญี่ปุ่น แนวความคิดของแบรนด์กรุงศรีหลังจากการร่วมมือ กับ MUFG ยังคงมุ่งเน้นในเรื่องการทำเรื่องเงินให้ เป็นเรื่องง่ายทั้งในส่วนของลูกค้ารายย่อยและ ลูกค้าธุรกิจ ภาพลักษณ์ของลูกค้ารายย่อยจะมุ่งเน้น ไปในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ทำให้ชีวิต เรียบง่ายขึ้น ในขณะที่ภาพลักษณ์ของแบรนด์ ในกลุ่มลูกค้าธุรกิจจะมุ่งเน้นการผสมผสานความร่วมมือ ทางธุรกิจและการพัฒนากระบวนการทำงานซึ่งจะ นำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบโจทย์ทางธุรกิจ ให้กับลูกค้า ในระหว่างปี 2558 ที่ผ่านมานี้ ธนาคาร ได้รับรางวัลเป้าหมายทางการตลาดที่สำคัญดังนี้

- แคมเปญทางการตลาด Strongest Start ที่ได้ สะท้อนถึงประโยชน์จากการผสมผสานความร่วมมือ กันระหว่างกรุงศรีและ MUFG โดยแคมเปญนี้ได้ นำเสนอภาพของโอกาสทางธุรกิจที่เปิดกว้างมาก ขึ้น ตามมาด้วยแคมเปญ Global Marketing ที่ สะท้อนการเป็นธนาคารชั้นนำในด้านผลิตภัณฑ์ บริหารเงินและตราสารอนุพันธ์อื่นๆ
- แคมเปญที่เน้นย้ำจุดยืนขององค์กร คือ “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” ในกลุ่มลูกค้ารายย่อย โดยธนาคารได้ ทำการออกแคมเปญเพื่อสื่อสารครบทุกทิศทาง ทั้งสื่อหลักและสื่อออนไลน์ โดยมีตัวอย่างของ การสื่อสารว่าลูกค้าสามารถเข้าถึงธนาคาร ได้ทุกช่องทาง รวมทั้งการประชาสัมพันธ์เงินฝาก มีแต่ได้ที่ได้ดอกเบี้ยสูง แคมเปญนี้ไม่เพียงแต่ ได้ผลตอบแทนที่ดีจากผู้บริโภคในวงกว้างเท่านั้น แต่ยังเข้าถึงผู้ใช้สื่อออนไลน์ได้มากกว่า 3 ล้าน ครั้ง ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการเข้าถึงและผลตอบแทน ที่ดีจากผู้บริโภครุ่นใหม่
- แคมเปญ Krungsri's Value Chain Solutions แสดงให้เห็นถึงประโยชน์ที่เจ้าของธุรกิจได้รับ จากเครือข่ายทางธุรกิจที่คู่ค้ารายใหญ่มีกับ กรุงศรีในธุรกิจที่หลากหลายไม่ว่าจะเป็นธุรกิจ ยานยนต์ ธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจอาหารและ เครื่องดื่ม เป็นต้น นอกเหนือจากการบรรลุ ตัวชี้วัดทางธุรกิจที่สำคัญแล้ว จุดประสงค์หลัก

ของแคมเปญ Krungsri's Value Chain Solutions คือ การช่วยกระตุ้นกิจกรรมทาง เศรษฐกิจในประเทศ

- กรุงศรียังคงนำเสนอการสื่อสารทางการตลาดที่ เข้าใจง่ายซึ่งทำให้แบรนด์ของเราแตกต่างจาก คู่แข่ง ซึ่งเห็นได้จากความแข็งแกร่งของแบรนด์ ที่สะท้อนในคะแนน Brand Performance และ การได้รับรางวัลสถาบันการเงินที่มีโฆษณา ยอดเยี่ยมที่สุดในประเทศไทยจากนิตยสาร Asian Banking & Finance 3 ปีซ้อน (2556-2558)

### การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า

ในช่วงปี 2558 ที่ผ่านมานี้ มีการนำกระบวนการขาย ข้ามผลิตภัณฑ์แบบใหม่มาใช้ผ่านแอปพลิเคชันของ สาขา (Branch Application) เพื่อช่วยให้พนักงาน เห็นภาพของการสื่อสารและข้อมูลด้านการขายที่ ชัดเจนมากยิ่งขึ้นตลอดจนช่วยให้พนักงานสามารถ จัดการกับบทสนทนาเพื่อนำเสนอการขายได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในด้านของระบบการจัดการการตลาด เราได้ ย่นระยะเวลาสำหรับการตอบสนองความต้องการ ของลูกค้าซึ่งทำให้การมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ กระบวนการ รวบรวมและส่งข้อมูลการเข้าถึงของลูกค้าในทุก ช่องทางไม่ว่าจะเป็นทาง Call Center หรือหน้า เว็บไซต์เพื่อทำการตลาดสามารถดำเนินการได้โดย อัตโนมัติเพื่อสร้างระบบการดูแลลูกค้าข้ามช่องทาง ต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งทำให้ฝ่ายการตลาดของ เราสามารถติดต่อกับกลุ่มเป้าหมายที่สนใจใน ผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อให้ความช่วยเหลือ ทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการในลักษณะที่ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนนโยบายลูกค้าคือคนสำคัญที่ ธนาคารยึดมั่น เราจึงให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมของลูกค้าโดยมีการแบ่งปันประสบการณ์ การทำธุรกิจผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น งานสัมมนา การให้บริการการวางแผนทางการเงิน รวมถึง การสื่อสารโดยตรงผ่านอีเมลล์ ด้วยศักยภาพใน การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เราจึงสามารถ เข้าใจทุกความต้องการของลูกค้าอย่างลึกซึ้ง ไม่ว่าจะเป็น สถานะทางการเงินหรือความต้องการ ส่วนบุคคล ซึ่งทำให้เราสามารถส่งข้อมูลที่เหมาะสม และตอบโต้ความต้องการของลูกค้าในทุกช่วงชีวิต ได้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย นอกจากนี้เรายังได้พัฒนารูปแบบ การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าโดยใช้เครื่องมือที่ช่วย ทำให้ข้อมูลเชิงปริมาณมีความน่าสนใจมากขึ้น (New Data Visualization Tools) เพื่อให้ทราบถึง พฤติกรรมที่ซับซ้อนของลูกค้า ซึ่งระบบนี้จะช่วยให้ ธนาคารสามารถเปิดประสบการณ์และยกระดับ ความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อนำไปสู่การเติบโตของ ธุรกิจในอนาคต

## กลุ่มงานเครือข่ายการขาย

กลุ่มงานเครือข่ายการขาย บริหารการให้บริการและเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อสนองความต้องการลูกค้าทุกกลุ่มในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เรามีช่องทางการทำธุรกรรมที่หลากหลายสำหรับลูกค้าผ่านสาขาทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมไปถึงศูนย์บริการลูกค้า Krungsri Exclusive ศูนย์แลกเปลี่ยนเงิน และศูนย์ให้บริการส่ง-รับเงินโอน Western Union นอกจากนี้เรายังให้บริการลูกค้าในช่องทางออนไลน์และโทรศัพท์เคลื่อนที่อีกด้วย

ในช่วงต้นปี 2558 ธนาคารได้ประกาศแผนธุรกิจระยะกลางโดยใช้เครือข่ายสาขาของธนาคารเป็นหนึ่งในแรงขับเคลื่อนธุรกิจโดยยึดมั่นในกลยุทธ์ “ลูกค้าคือคนสำคัญ” ซึ่งธนาคารดำเนินธุรกิจโดย 1) มุ่งสร้างความสะดวกในการให้บริการลูกค้าผ่านการขยายสาขา เครื่องเอทีเอ็ม และศูนย์แลกเปลี่ยนเงิน 2) พัฒนาและเสริมสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวกับลูกค้าในทุกๆ กลุ่ม 3) ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การขายโดยเน้นการให้คำปรึกษาเพื่อช่วยให้ลูกค้าค้นพบความต้องการทางการเงินที่แท้จริง 4) พัฒนาศักยภาพของทีมงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความรอบรู้ในผลิตภัณฑ์และเสริมทักษะในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างดีที่สุด ทั้งนี้ แม้ว่าธนาคารจะต้องเผชิญกับความท้าทายจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจในปี 2558 แต่เราก็ยังสามารถบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานที่วางไว้ทั้งหมดได้อย่างน่าพอใจ กล่าวคือ เงินฝากขยายตัวร้อยละ 12 กองทุนรวมขยายตัวร้อยละ 19 ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเจ็บโรยละ 20 และผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเจ็บโรยละ 25

สำหรับในปี 2558 ธนาคารเปิดสาขาใหม่จำนวน 20 สาขา ซึ่ง ณ สิ้นปี ธนาคารมีจำนวนสาขาทั้งหมด 673 สาขา เป็นสาขาที่ให้บริการทางการเงินเต็มรูปแบบ 636 สาขาและสาขาที่ให้บริการเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ 37 สาขา อีกทั้งธนาคารได้เพิ่มจำนวนเครื่องเอทีเอ็ม 553 เครื่อง และเปิดศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอีก 2 แห่ง ซึ่ง ณ สิ้นปี ธนาคารมีเครื่องเอทีเอ็มทั้งหมดจำนวน 5,633 เครื่อง และมีศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทั้งหมด 93 แห่ง นอกจากนี้ ธนาคารยังมีสาขาที่ให้บริการโดยพนักงานซึ่งมีทักษะการใช้ภาษาญี่ปุ่น (Japanese Service Desk) 6 แห่ง คือ สาขาสยามพารากอน สาขาทองหล่อ (อาคารวสุ) สาขาเจ-อเวนิว ทองหล่อ สาขาเอ็มควอเทียร์ สาขาสี่แยกโคก และสาขาอโณน ศรีราชา ซุปเปอร์เซ็นเตอร์ โดยจะขยายไปยังสาขาอื่นๆ อีก โดยเฉพาะในเขตนิคมอุตสาหกรรมและเขตที่พักอาศัย หรือในพื้นที่ที่มีธุรกิจและพนักงานชาวญี่ปุ่นอยู่เป็นจำนวนมาก

เพื่อให้เป็นไปตามแผนธุรกิจระยะกลางที่กำหนดไว้ ธนาคารได้ริเริ่มในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานของสาขาโดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดให้มีช่องทางบริการสำหรับลูกค้า Krungsri Exclusive ในบางสาขาที่มีจำนวนธุรกรรมของลูกค้ากลุ่มนี้เป็นจำนวนมากเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า และตั้งแต่กรกฎาคม 2558 เป็นต้นมา ธนาคารได้นำระบบปฏิบัติงานใหม่สำหรับการทำธุรกรรมของสาขามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า โดยธนาคารได้ทยอยเปลี่ยนระบบปฏิบัติงานใหม่นี้ให้กับทุกสาขาซึ่งจะแล้วเสร็จในเดือนสิงหาคม 2559

## สายงานธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์

สำหรับสายงานธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ แนวคิด “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” เป็นมากกว่าเพียงแค่การใช้เทคโนโลยีเพื่อให้บริการทางธนาคารแก่ลูกค้าทุกที่ทุกเวลา ในปีนี้ เรายกระดับการให้บริการไปอีกขั้นโดยยึดหลักคำนิยามของเราที่ว่าลูกค้าคือคนสำคัญ และกลยุทธ์มุ่งเน้นแต่ละกลุ่มลูกค้า ประกอบกับการออกแบบโดยคำนึงถึงความสามารถในการตอบสนองลักษณะการใช้งานของลูกค้าเป็นสำคัญ ลูกค้าจึงเป็นศูนย์กลางของการดำเนินงานในทุกด้านของเรา ดิจิทัลแบงก์กิ้งแพลตฟอร์มซึ่งได้รับรางวัลต่างๆ เป็นเครื่องยืนยันคุณภาพของเรานั้นล้วนได้รับการออกแบบตามแนวคิดเหล่านี้ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกบริการที่พัฒนาและออกแบบมาใหม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานและยกระดับประสบการณ์การใช้งานของลูกค้าและพนักงานได้อย่างเต็มรูปแบบ

ในปี 2558 ธนาคารเปิดตัว “กรุงศรีออนไลน์” ใหม่ เพื่อนำเสนอแพลตฟอร์มธนาคารทางอินเทอร์เน็ตที่ทันสมัยที่สุดในเอเชีย ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อรองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์หลากหลายประเภท และมาพร้อมกับคุณสมบัติใหม่มากมาย นอกจากนี้ ยอดผู้ใช้บริการ “กรุงศรีออนไลน์แอฟ” ตลอดปี 2558 เพิ่มขึ้นเป็นประวัติการณ์ ณ ปัจจุบัน มีลูกค้าของเรากว่า 2 ล้านคนที่ใช้บริการธนาคารบนมือถือ (Mobile Banking) และธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) ของกรุงศรี ตัวเลขโดยรวมเติบโตเกือบสองเท่าเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว ดังจะเห็นได้จากธุรกรรมที่ดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์มากกว่า 120 ล้านรายการ หรือเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 40 จากปีที่ผ่านมา และคิดเป็นจำนวนเงินกว่า 350,000 ล้านบาท





ในปี 2558 ธนาคารเปิดตัว "กรุงศรีออนไลน์" ใหม่เพื่อนำเสนอแพลตฟอร์มธนาคารทางอินเทอร์เน็ตที่ทันสมัยที่สุดในเอเชีย ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อรองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์หลากหลายประเภท

กรุงศรีได้รับรางวัลระดับภูมิภาค 2 รางวัลในหมวดดิจิทัลแบงก์กิ้ง ได้แก่ รางวัล Asian Bankers Awards และ Global Bankers Award ในปี 2558

- **กรุงศรีออนไลน์ (Krungsri Online):** เปิดตัวแพลตฟอร์มใหม่ที่นำเสนอเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สุดและการออกแบบสุดล้ำที่เน้นลูกค้าเป็นจุดศูนย์กลางเพื่อให้ผู้ใช้งานเข้าถึงบริการต่างๆ ได้โดยง่ายและสะดวกสบาย อีกทั้งได้รับประสบการณ์การใช้งานที่สอดคล้องและประสานกันเป็นหนึ่งเดียวผ่านทุกอุปกรณ์ นอกจากนี้ ยังปรับปรุงให้ระบบทำงานได้เร็วขึ้นและเพิ่มมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยด้วยระบบการจัดการที่พัฒนาขึ้นใหม่เพื่อสร้างความเติบโตผ่านช่องทางธุรกิจดิจิทัลได้ดียิ่งขึ้น
- **กรุงศรีออนไลน์แอฟ (Krungsri Online App):** เป็นอีกปีที่ยิ่งใหญ่สำหรับช่องทางธนาคารบนมือถือของธนาคารที่ได้รับ 2 รางวัลในระดับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยปีนี้เรามุ่งเน้นไปที่การมอบประสบการณ์การใช้งานของลูกค้าที่เป็นหนึ่งเดียวกันไม่ว่าจะใช้งานผ่านช่องทางใดก็ตามด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานของระบบจัดการเนื้อหาให้สามารถเชื่อมต่อกับช่องทางต่างๆ โดยแสดงเนื้อหาแบบเดียวกัน ขณะนี้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบัญชีของตนผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงผ่านโมบายแอฟพลิเคชั่นทั้งในสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต
- **สิทธิพิเศษจากกรุงศรีออนไลน์ (Krungsri Online Privileges):** จากนั้นไปทุกธุรกรรมที่ดำเนินการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร์สามารถเปลี่ยนเป็นสิทธิพิเศษต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการมอบให้ฟรีหรือการให้ส่วนลดพิเศษสำหรับค่าอาหาร เครื่องดื่ม บัตรชมภาพยนตร์ หรือสิทธิพิเศษอื่นๆ อีกมากมาย

จากสินค้าและบริการใน 4 หมวดหมู่ (ร้านอาหาร ความบันเทิง รถยนต์ สุขภาพและความงาม) ที่เราได้ทำการคัดสรรมาอย่างดี

ด้วยวิสัยทัศน์ในการเป็นผู้นำด้านบริการดิจิทัล กรุงศรีไม่เคยหยุดนิ่งในเรื่องการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าแต่ละกลุ่มเป้าหมาย สำหรับลูกค้ากลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจ SME กรุงศรีมุ่งเน้นกลยุทธ์ "Krungsri E-Biz ธุรกิจโตไว ธุรกรรมทำงานง่าย" เพื่อสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ยืดหยุ่นและสะดวกสบายให้แก่ลูกค้าเป็นสำคัญ ซึ่งในปี 2558 ที่ผ่านมา เราได้ส่งมอบผลิตภัณฑ์ใหม่ให้กับลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจ ดังนี้

- **Krungsri Biz Online:** ผลิตภัณฑ์ที่ได้แรงบันดาลใจมาจากการผสมผสานระหว่าง "ความต้องการทางธุรกิจและไลฟ์สไตล์สมัยใหม่" รวมเป็น 1 ผลิตภัณฑ์ที่ครบวงจร สามารถตอบโจทย์คนทำธุรกิจทั้งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเงิน เช่น การจ่ายเงินเดือนพนักงาน การจ่ายเงินชัฟฟลายเออร์ การขายเช็ค ไปจนถึงเรื่องการเงินในชีวิตส่วนตัว เช่น การชำระค่าบัตรเครดิต และการซื้อขายหุ้น ก็ทำได้ง่ายดาย
- **Krungsri Biz Alert:** บริการแจ้งเตือนผ่าน SMS ที่ครอบคลุมทุกความต้องการด้านธุรกิจ กรุงศรีเปิดตัว Transaction Alert บริการใหม่สำหรับลูกค้านิติบุคคลที่แจ้งเตือนเงินเข้า-ออก ให้คุณไม่พลาดทุกความเคลื่อนไหวของบัญชี หรือจะเป็น "Cheque Alert" ที่แจ้งเตือนเรื่องเช็คด้วยแนวคิด "Smart Alert" ให้คุณทราบถึงสถานะของเช็ค หยอดกังวลเรื่องปัญหาเช็คคืน และรักษาความน่าเชื่อถือให้กับธุรกิจของคุณ
- **Krungsri QuickPay:** นวัตกรรมช่องทางรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตผ่านสมาร์ตโฟน โดยความร่วมมือระหว่างกรุงศรีกับ JCB ในหลายปีที่ผ่านมามีผลให้ Krungsri QuickPay เพิ่มช่องทางให้ร้านค้าสามารถรับชำระเงินโดยรองรับทั้งบัตร VISA MasterCard และ JCB ได้ทุกที่ทุกเวลา

ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ เป็นหนึ่งในกลุ่มลูกค้าที่กรุงศรีให้ความสำคัญอย่างยิ่งตลอดมา โดยในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้พัฒนาระบบและบริการดิจิทัลแบงก์กิ้งบนแพลตฟอร์มต่างๆ อาทิ Krungsri Payment Gateway และ Krungsri Host-to-Host เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจที่หลากหลาย เช่น วัสดุก่อสร้าง พลังงานและสารเคมี เครื่องดื่ม สถาบันการเงิน ธุรกิจหลักทรัพย์ เป็นต้น

ตัวอย่างบริการดิจิทัลแบงก์กิ้งใหม่ได้แก่

- **Krungsri Biz Mobile:** นวัตกรรมการเงินที่พร้อมตอบโจทย์เจ้าของธุรกิจและผู้บริหารระดับสูงในองค์กรขนาดใหญ่ ช่วยให้สามารถอนุมัติธุรกรรมการเงินผ่านมือถือได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ในทุกที่ ทุกเวลา ตามแนวคิด “On-the-go Approval” (การอนุมัติจากนอกสถานที่) กรุงศรีถือเป็นธนาคารไทยรายแรกในประเทศที่พัฒนาแอปพลิเคชันประเภทนี้ขึ้นมาเพื่อลูกค้าธุรกิจอีกด้วย
- **Krungsri Biz Payment Gateway:** ระบบรับชำระเงินสำหรับลูกค้าธุรกิจ โดยในปี 2558 นี้ กรุงศรีได้ทำการส่งมอบผลิตภัณฑ์ดังกล่าวให้กับองค์กรขนาดใหญ่ในหลากหลายธุรกิจ อาทิ วัสดุก่อสร้าง พลังงาน และสารเคมี เครื่องดื่ม เป็นต้น
- **Krungsri Host-To-Host:** บริการรับส่งข้อมูลอัตโนมัติสำหรับเชื่อมต่อระบบการเงินของลูกค้าและธนาคารเข้ากันอย่างสมบูรณ์ พร้อมระบบความปลอดภัยระดับสากล ในปีที่ผ่านมาเราได้พัฒนาระบบให้รองรับรูปแบบข้อมูลที่หลากหลายยิ่งขึ้น

ผลิตภัณฑ์ดิจิทัลแบงก์กิ้งทั้งหมดของเราได้รับการรับรองขึ้นมามีความตั้งใจและรับประกันคุณภาพด้วยรางวัล “Best Technology & Operation of the year 2015 – Asian Banking & Finance Wholesale Banking Award” นอกจากนี้ กรุงศรียังมุ่งมั่นเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยผลักดันผู้ประกอบการไทยให้เจริญก้าวหน้า โดยในปีที่ผ่านมา เราได้ร่วมมือกับหลากหลายองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ กรมพัฒนาธุรกิจ กระทรวงพาณิชย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สถาบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออุตสาหกรรม รายการโทรทัศน์ “อายุน้อยร้อยล้าน” เว็บไซต์ wongnai.com และผู้ให้บริการสิ่งพิมพ์ออนไลน์ Ookbee E-magazine เพื่อจัดกิจกรรมร่วมกัน เช่น Krungsri E-Biz Day ภายในงาน E-Biz Expo 2015 เป็นต้น รวมไปถึงการจัดงานสัมมนาและการสัมมนาเชิงปฏิบัติการต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ความรู้และสร้างแรงบันดาลใจในการทำธุรกิจให้กับลูกค้าผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี

**Krungsri e-Payment:** กรุงศรียังคงเป็นหนึ่งในผู้นำให้บริการหลักในการรับชำระค่าสินค้าผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตโดยการร่วมมือกับ CyberSource ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทบริหารจัดการด้านการชำระเงินที่ใหญ่ที่สุดในเครือวิซ่าอินเตอร์เนชั่นแนล ในการให้บริการ Payment Gateway ที่มีเทคโนโลยีระบบความปลอดภัยสูง รองรับได้ทั้งบัญชีในประเทศและต่างประเทศ



### Krungsri Contactless Payment:

กรุงศรีเป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทยที่รองรับการชำระเงินแบบไร้สัมผัสด้วยบัตร VISA payWave และบัตร MasterCard Contactless ภายใต้แนวคิด “แตะ และ ไป” ซึ่งไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว โดยเฉพาะช่วงเวลาที่ต้องยืนต่อคิวแถวยาวเพื่อรอชำระเงิน ระบบนี้สามารถต่อยอดเพื่อรองรับการชำระเงินผ่านระบบสมาร์ทโฟนด้วยเทคโนโลยีเอ็นเอฟซีได้ในอนาคต

ในโลกดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน กรุงศรียังคงมีความก้าวหน้าในด้านเทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ มีการสร้างความผูกพันของผู้ใช้งานออนไลน์ผ่านช่องทางเว็บไซต์และโซเชียลมีเดียต่างๆ โดยเฉพาะ LINE Application อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนั้น ในปี 2558 ธนาคารยังได้รับรางวัล “Website of the year – Thailand” จาก Asian Bankers Awards และรางวัล “Best Social Media Strategy - Asia” ในการประกาศรางวัล Customer Experience Asia Excellence Awards ปี 2558 อีกด้วย

- **สื่อออนไลน์ (Social Media)** – อัตราการเติบโตของกรุงศรีในช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น Facebook LINE Instagram Twitter YouTube LinkedIn และ Google+ อยู่ระหว่างร้อยละ 50-190 ตลอดทั้งปี 2558 โดยเฉพาะบัญชีอย่างเป็นทางการของกรุงศรีใน LINE ซึ่งเรามีลูกค้าเป็นเพื่อนกับเราทาง LINE เกือบ 20 ล้านคนและมีการใช้ LINE สติกเกอร์กรุงศรีมากกว่า 200 ล้านครั้ง นอกจากนั้น เรายังคงพัฒนาแนวทางในการให้บริการและดูแลลูกค้าผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- **Banking web portal** – หลังจากที่ถูกกรุงศรีได้เปิดตัวเว็บไซต์ krungsri.com ใหม่ใหม่ จำนวนผู้ใช้งานและเยี่ยมชมเว็บไซต์เพิ่มขึ้นมากกว่า 2 เท่า เรายังคงทำการเปรียบเทียบการใช้งานเว็บไซต์เพื่อให้มั่นใจว่าเรากำลังมอบประสบการณ์ที่ดีและง่ายที่สุดให้แก่ผู้ใช้งานสอดคล้องกับปรัชญาการทำงานของกรุงศรี โดยความสำเร็จที่โดดเด่น ดังนี้
  - ออกแบบเว็บไซต์สำหรับลูกค้าญี่ปุ่น โดยเฉพาะ ตามผลสำรวจพฤติกรรม



ด้วยวิสัยทัศน์ในการเป็นผู้นำด้านบริการดิจิทัล กรุงศรีไม่เคยหยุดนิ่งในเรื่องการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

- สืบหาข้อมูลของชาวญี่ปุ่น ซึ่งแตกต่างกับพฤติกรรมของคนไทยโดยสิ้นเชิง
- เพิ่มเครื่องมือและเพิ่มขีดความสามารถต่างๆ ที่เปิดตัวในปี 2558 ให้การใช้งานออนไลน์สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเครื่องมือหมวด “Plan your money” ที่ตอบทุกโจทย์ด้านการวางแผนทางการเงิน แบบสอบถามออนไลน์ web chat เพื่อสร้างช่องทางให้ลูกค้าออนไลน์ติดต่อธนาคารได้ง่ายขึ้น รวมถึงการพัฒนาระบบสมาชิก และการเชื่อมต่อกับระบบการแลกของรางวัลด้วย Krungsri Yellow Points
- พัฒนาและขยายการใช้ระบบไปสู่อุปกรณ์ในเครือเพื่อให้มั่นใจว่าเทคโนโลยีและประสบการณ์ของผู้ใช้งานที่ได้จากกรุงศรี กรุ๊ปเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2559

- **ดิจิทัล คอนเทนต์ มาร์เก็ตติ้ง – “กรุงศรี กูรู”**  
ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องและมีผู้ติดตามในโลกออนไลน์เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ กรุงศรียังได้จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถซักถามผู้รู้ในเรื่องการเงินตัวจริงได้ นอกเหนือจากช่องทางออนไลน์ เรายังได้เริ่มขยายกลยุทธ์การตลาดด้านเนื้อหาดิจิทัลสู่กลุ่มเป้าหมายในต่างประเทศด้วยการสื่อสารผ่านทาง Facebook โดยเริ่มจากลูกค้าในประเทศลาว ในปีนี้ ธนาคารมีการลงทุนพัฒนาสร้างสรรค์เนื้อหาออนไลน์โดยใช้กลยุทธ์ที่แตกต่างเพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายหลากหลายกลุ่มในโลกออนไลน์ ช่วยให้เราสามารถเข้าถึงลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

- **การเข้าถึงผู้ใช้งานออนไลน์กลุ่มใหม่ –**  
กรุงศรี กรุ๊ป ได้พัฒนาช่องทางออนไลน์ให้มีข้อมูลและกิจกรรมเพื่อกลุ่มนักศึกษาโดยเฉพาะ โดยมีความตั้งใจที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาไทยให้สามารถเติบโตได้อย่างมีคุณภาพเมื่อเข้าสู่โลกแห่งธุรกิจ ในปีนี้ กรุงศรีได้ร่วมมือกับพันธมิตรด้านการตั้งต้นกิจการใหม่เพื่อเปิดตัวโครงการ “Krungsri Uni Startup” ที่เปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่เรียนรู้การทำไมบายแอปพลิเคชันอย่างมีคุณภาพ โครงการนี้นักศึกษาสนใจเข้าร่วมมากกว่า 200 ทีม ธนาคารมีเป้าหมายเพิ่มจำนวนดังกล่าวต่อไปในปี 2559

## เทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงศรีก้าวเข้าสู่ยุคใหม่ในฐานะบริษัทในเครือของ MUFG ในปี 2556 ด้วยความแข็งแกร่งที่เพิ่มขึ้นและความร่วมมือผ่านเครือข่ายระดับโลก การควบคุมระบบเทคโนโลยีหลักด้านการธนาคารของกรุงศรีเข้ากับระบบของ BTMU อย่างสมบูรณ์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการระดับโลก กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

แข็งแกร่งขึ้นจากการได้ทำงานร่วมกันกับพนักงานของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ซึ่งล้วนมีความสามารถและความเชี่ยวชาญ ผสมผสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับ BTMU ประเทศญี่ปุ่น และทีมงานระดับภูมิภาคช่วยเพิ่มระดับความพร้อมด้านการจัดการกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และโกลบอลมาร์เก็ตส์ ความทุ่มเทและการประสานการทำงานตลอดปี 2557 ส่งผลให้โครงการควบคุมระบบประสบผลสำเร็จเสร็จสิ้นตามที่ได้กำหนดในแผนงานเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ด้วยความราบรื่น ในขณะเดียวกันธนาคารได้เปิดตัวกลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อรถยนต์เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2557 และยังคงดำเนินการพัฒนาระบบการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นด้วยการควบคุมหน่วยงานด้านกลยุทธ์และระบบงานต่างๆ เข้าด้วยกันเมื่อเดือนตุลาคม ปี 2558

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะมอบบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า ธนาคารจึงได้ลงทุนมากกว่า 1,600 ล้านบาทในการปรับปรุงระบบการรองรับธุรกรรมที่สาขา (Teller) ภายใต้โครงการ Simple Click ให้มีหน้าจอที่ใช้ทำงานง่ายและสะดวก (GUI) ตอบสนองรวดเร็ว มีกระบวนการควบคุมขั้นตอนการดำเนินงานที่มีความปลอดภัยสูง และลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานของสาขาทั่วประเทศ

กลุ่มงานได้ลงระบบเสร็จสมบูรณ์แล้วในหกสาขา คือ สาขาสวนพลู ถนนพระรามสี่ ถนนพระรามสาม มาตรฐานทองธานี เนินเตี้ย และชลบุรี และเรามีแผนจะดำเนินการสำหรับสาขาในภาคกลางภายในสิ้นปี 2558 และสาขาทั่วประเทศภายในปี 2559

“ลูกค้าคือคนสำคัญ” ยังคงเป็นภารกิจหลักของกลุ่มงาน โดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น เราได้นำเสนอระบบบริการที่หลากหลายเพื่อสนับสนุนธุรกิจและรักษาสัมพันธภาพกับลูกค้าในกลุ่มต่างๆ

## กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจและกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น

เพื่อก้าวสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในระดับภูมิภาค ธนาคารได้เปิดตัวระบบบริการใหม่ภายใต้ชื่อ Supply Chain – Buyer Financing เมื่อเดือนเมษายน 2558 สำหรับลูกค้าในกลุ่มธุรกิจก่อสร้างและยานยนต์ เป็นระบบที่ช่วยให้เราสามารถสนับสนุนลูกค้าได้ด้วยโซลูชันที่ได้มาตรฐานระดับสากลอย่าง OWASP และ ISO 27001 ขณะนี้เราอยู่ในระหว่างดำเนินการพัฒนาโครงการขั้นที่สองเพื่อเพิ่มบริการ Supplier Financing และขยายประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้สามารถรองรับรูปแบบธุรกิจอื่นๆ โดยคาดว่าจะสามารถให้บริการได้ต้นปี 2559



**"ลูกค้าคือคนสำคัญ"**  
ยังคงเป็นภารกิจหลัก  
ของกลุ่มงาน  
เทคโนโลยีสารสนเทศ  
โดยมีจุดมุ่งหมาย  
ในการพัฒนาระบบ  
ให้ดียิ่งขึ้น เราได้นำเสนอ  
ระบบบริการที่  
หลากหลายเพื่อ  
สนับสนุนธุรกิจและ  
รักษาสัมพันธภาพ  
กับลูกค้าในกลุ่มต่างๆ

ในไตรมาสที่สามของปี 2558 ธนาคารได้ปรับปรุงระบบบริหารเงินสดของระบบเช็คเรียกเก็บ นอกเหนือจากการปรับปรุงด้านเทคโนโลยีแล้วยังมีการปรับปรุงรูปแบบการใช้งานที่ง่ายขึ้นและมีการประมวลผลแบบ Straight Through ที่ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการทำงานโดยบุคคล

เราวางแผนย้ายฐานลูกค้าทั้งหมดไปสู่ระบบใหม่ภายในปี 2559 และเพื่อให้เรื่องเงินเป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ เราได้เพิ่มความสะดวกในการอนุมัติการบริหารเงินสดด้วยการเชื่อมต่อระบบเข้ากับ Krungsri Mobile Application ที่ให้อำนาจลูกค้าอนุมัติการทำธุรกรรมผ่านช่องทางโทรศัพท์เคลื่อนที่

ทั้งนี้ หนึ่งในโครงการใหม่ๆ ของเราที่ประสบผลสำเร็จในปีที่ผ่านมาคือ ระบบรองรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Cess) สำหรับผู้ส่งออกยางพาราและสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางพาราที่รองรับการชำระเงินโดยตรงผ่านบัญชีธนาคารผ่าน Thailand National Single Window โดยระบบ Interbank Transaction Management and Exchange (ITMX) ซึ่งอำนวยความสะดวกและเร่งกระบวนการชำระเงินให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายของผู้ส่งออกและเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมแก่ธนาคาร

ระบบและบริการอื่นๆ ที่ธนาคารได้เปิดให้ใช้บริการในปี 2558 ได้แก่ “ระบบทะเบียนตราสารหนี้สกุลเงินตราต่างประเทศ” สำหรับพาณิชย์กิจ “ระบบจ่ายเช็ค” สำหรับงานบริการด้านตราสารหนี้ซึ่งเริ่มให้บริการในเดือนมิถุนายน 2558 “ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์” (E-Government Procurement: e-GP) สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และ ธุรกิจ SME รวมทั้ง “ระบบการรับซื้อลดสำหรับลูกค้าผู้ส่งออก ซึ่งมีเอกสารที่ได้รับการรับรองการชำระเงินโดยธนาคารผู้เปิด” (LC/DLC Discount without Resource) เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้ามาทำธุรกรรมภายใต้วงเงินของธนาคารผู้เปิด LC/DLC แบบวงเงิน one-time ได้

ส่วนทางด้านглоบอลมาร์เก็ตส์ ธนาคารได้ปรับปรุงระบบงานให้รองรับการซื้อขาย Euro Commercial Paper Bond ของกระทรวงการคลัง ซึ่งทำให้ได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้นและเพิ่มสภาพคล่องการบริหารทางการเงิน นอกจากนี้ การเติบโตเป็นอย่างมากของธุรกิจглоบอลมาร์เก็ตส์ของกรุงศรีหลังจากการควบรวมกิจการกับ BTMU สาขากรุงเทพฯ ส่งผลให้กลุ่มงานริเริ่มโครงการสำคัญในการพิจารณา ระบบглоบอลมาร์เก็ตส์ใหม่เพื่อสนับสนุนการค้าเงินตราต่างประเทศและผลิตภัณฑ์ในตลาดเงิน โครงการนี้เริ่มในไตรมาสสามของปี 2558 และคาดว่าจะเริ่มใช้งานในช่วงต้นปี 2560



## ดิจิทัลแบงก์กิ้ง

ธนาคารได้พัฒนาระบบดิจิทัลแบงก์กิ้งด้วยการเปิดตัวระบบ Krungsri Online (KOL) และ Krungsri Business Online ใหม่สำหรับลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจเมื่อเดือนกันยายนที่ผ่านมา ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้หลากหลายยิ่งขึ้น เช่น การบริหารเงินสด การโอนเงินตราสกุลต่างประเทศ เช่น สกุลดอลลาร์สหรัฐและเงินหยวน เข้าบัญชีเงินบาท หน้าจอที่สรุปข้อมูลทางการเงินทุกบัญชีในหน้าเดียว การใช้งานเมนูต่างๆ ที่ง่ายขึ้น และระบบสามารถปรับขนาดหน้าจอให้พอดีกับอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้งานโดยอัตโนมัติ เราได้ขยายขีดความสามารถของบริการ SMS Banking ให้ครอบคลุมบริการตั้งค่าเตือนสถานะของเช็ค การเตือนการตัดเงินจากบัญชีเพื่อชำระสินเชื่อและค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยอัตโนมัติ รวมถึงเตือนเมื่อมีการฝาก การถอน และการโอนเงิน ลูกค้าสามารถลงทะเบียนตั้งค่าด้วยตนเองผ่าน KOL และ Krungsri Mobile Banking นอกจากนี้ กรุงศรีได้ปรับปรุงลักษณะหน้าตาของเว็บเพจ Krungsri Trade Link (KTL) เพื่อให้ลูกค้าธุรกิจนำเข้าและส่งออกใช้งานได้สะดวกยิ่งขึ้น

เมื่อเดือนมีนาคม 2558 กรุงศรีได้เปิดตัวช่องทางการค้าผ่านอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าด้านการจัดการกองทุน โดยบริการ “E-Fund Registrar” นี้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหน่วยลงทุน อีกทั้งช่วยให้กลุ่มบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์บริหารข้อมูลธุรกรรมออนไลน์ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ต่อมาในเดือนเมษายน ธนาคารได้นำเสนอระบบ e-Export บริการแบบ Host-to-Host ที่ช่วยจัดการและเตรียมเอกสารสำหรับการส่งออก ถือเป็นช่องทางใหม่สำหรับลูกค้าในการส่งและติดตามสถานะข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต อีกทั้งช่วยในการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารก่อนทำการส่ง

Krungsri Auto Online เป็นโมบายแอปพลิเคชันตัวแรกของธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ที่ให้บริการสอบถามเงินกู้และข้อมูลประกันรถยนต์ ลูกค้าสามารถสั่งพิมพ์ใบเสร็จ ขอเปลี่ยนที่อยู่ส่งใบแจ้งหนี้ ขอต่ออายุภาษีรถยนต์และทะเบียนรถและบริการอื่นๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง บริการดังกล่าวสร้างความสะดวกสบายแก่ลูกค้าด้วยหน้าจอเว็บไซต์ที่ปรับการแสดงผลให้เหมาะสมกับอุปกรณ์ทุกชนิดและเชื่อมต่อกับ Krungsri Online ในปี 2558 ธนาคารยังได้เปิดตัวเว็บไซต์ Car4Cash.com ที่นำเสนอข้อมูลโปรโมชั่น มีเครื่องคำนวณและแบบฟอร์มทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งยังมีบริการให้ลูกค้ากรอกข้อมูลไว้ให้ธนาคารติดต่อกลับ

## กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล

ในปี 2558 ธนาคารมุ่งเน้นพัฒนาบริการสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีสินทรัพย์สูง (High net worth) โดยได้ดำเนินโครงการลงทุนด้านการพัฒนาระบบธุรกิจธนบดี ซึ่งเป็นระบบงานที่ช่วยเจ้าหน้าที่บริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (Relationship Manager) ในการให้คำปรึกษาทางการเงินและการลงทุนที่เป็นเลิศ รวมถึงสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวกับลูกค้ากลุ่ม Krungsri Exclusive และเพื่อสนองตอบลูกค้าที่ต้องการผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำที่มีความยืดหยุ่นและตอบโต้ได้ดียิ่งขึ้น ธนาคารได้เริ่มให้บริการ Odd Tenor ซึ่งทำให้ลูกค้าสามารถเข้าระบบบัญชีเงินฝากประจำแล้วกำหนดวันครบกำหนดได้ด้วยตัวเองตั้งแต่ 1 ถึง 366 วัน หรือจากเดิม 7 ถึง 90 วันเพื่อให้ลูกค้ามีความคล่องตัวในการบริหารจัดการด้านการเงินมากขึ้น

สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต ธนาคารได้ทำการเปลี่ยนแปลงระบบบริการลูกค้าทางโทรศัพท์ให้ทันสมัยยิ่งขึ้นด้วยการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการผ่านระบบโทรศัพท์และการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาปรับปรุงการให้บริการเพื่อให้ตอบสนองได้รวดเร็วขึ้นยิ่งไปกว่านั้น โครงสร้างระบบศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ใหม่นี้ยังรองรับแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) แผนการกู้ระบบในสถานการณ์ฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan) และการสำรองข้อมูลเพื่อให้สามารถให้บริการลูกค้าได้แม้ในกรณีเกิดเหตุไม่คาดคิด

เพื่อปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และเพื่อเพิ่มความมั่นใจของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี ธนาคารอยู่ในระหว่างดำเนินการพัฒนาเครื่องมือที่เฝ้าและปรับปรุงระบบต่างๆ ให้รองรับการออกบัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตแบบชิพการ์ดและสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย National ATM Pool ซึ่งคาดว่าโครงการจะแล้วเสร็จในปี 2559 ระบบดังกล่าวจะเสริม

ประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้วยการรวมหลายหน้าจอเป็นหนึ่งเดียวเพื่อให้พนักงานในศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ทำงานได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น ทั้งนี้ บัตรเดบิตระบบชิพการ์ดยังรองรับการใช้งานแบบไร้สัมผัส "contactless" and "payWave" อีกด้วย

## นวัตกรรมด้านเทคโนโลยี

ในปีที่ผ่านมา กรุงศรีประสบผลสำเร็จในการยกระดับ Mainframe ของระบบหลักและเริ่มใช้ระบบจัดการการประมวลผล CA-ESP Control-M ในการกำหนดการประมวลผลงานโดยอัตโนมัติในช่วงเวลากลางคืน

กลุ่มงานใช้เทคโนโลยีในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมการเรียนรู้ขององค์กร โดยในปี 2558 เราได้เริ่มใช้ระบบ E-Learning แบบ Cloud-based เพื่อให้พนักงานกรุงศรีสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านอุปกรณ์สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร์ ระบบมีส่วนช่วยสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้และเป็นเครื่องมือวิเคราะห์ที่มีประสิทธิภาพในการจัดทำรายงานโดยระบบอัตโนมัติเพื่อใช้ในการวางแผนและบริหารการเรียนรู้ ธนาคารมีแผนในการเปลี่ยนคอมพิวเตอร์จำนวน 4,500 เครื่องสำหรับพนักงานสำนักงานใหญ่และสาขา ลงระบบ Microsoft Office 365 ให้ผู้ใช้งานจำนวน 2,500 บัญชี และติดตั้ง Virtual Desktop Infrastructure (VDI) ให้กับคอมพิวเตอร์ 1,500 เครื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มความปลอดภัยสำหรับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

เราก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานด้วยการเริ่มโครงการศูนย์ข้อมูลแห่งใหม่ในปี 2558 ซึ่งเป็นมาตรฐานระดับโลก เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และพร้อมรองรับการเติบโตของกรุงศรี กรุ๊ป ในอนาคตได้ นอกจากนี้ ธนาคารกำลังอยู่ระหว่างการดำเนินโครงการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเครือข่ายใหม่ (Network Modernization) ให้รองรับสถาปัตยกรรมโครงสร้างระบบเทคโนโลยีที่มีระบบทดแทนคู่กัน และสามารถทดแทนกันได้ทันที (Active Redundancy Architecture)

สำหรับปี 2559 ธนาคารมีแผนการลงทุนอย่างต่อเนื่องในโครงสร้างพื้นฐานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจและเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน ในปีที่ผ่านมาธนาคารได้มุ่งเน้นการรวมระบบบัญชีและการเงินองค์กร (Financial ERP) และจะดำเนินการต่อด้วยการอัปเดตเทคโนโลยีเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งและรองรับการเชื่อมต่อ (Integration) ในอนาคต หลังจากที่ได้มีการปรับ



การบริหารจัดการข้อมูลองค์กร (Enterprise Content Management: ECM) เรามีแผนการขยายระบบต่อให้ครอบคลุมบริษัทในเครือและเพิ่มความสามารถในการใช้งานสำหรับหน่วยงานที่ต้องติดต่อกับลูกค้า (Front Office) และหน่วยงานกลาง (Middle Office) เรามุ่งไปสู่ Universal Content Search ที่แสดงผลการค้นหาข้อมูลแบบ Single Customer View

กลุ่มสถาบันพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศองค์กรของกรุงศรีได้รับการจัดตั้งอย่างเป็นทางการในเดือนมีนาคมปี 2558 โดยมีเป้าหมายเพื่อออกแบบและพัฒนาสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศลดค่าใช้จ่าย ลดความซ้ำซ้อนของระบบ ลดระยะเวลาในการพัฒนาระบบเพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านธุรกิจให้รวดเร็วยิ่งขึ้นเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ในปี 2558 ทางกลุ่มได้เริ่มสร้างระบบพื้นฐานที่มั่นคงและรูปแบบการปฏิบัติงานเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนโดยอ้างอิงจากกรอบแบบองค์กรที่เป็นมาตรฐานระดับโลก คือ The Open Group Architecture Framework (TOGAF) และ Banking Industry Architecture Network Services and Landscape (BIAN) ในไตรมาสแรกของปี 2559 ทางกลุ่มวางแผนที่จะจัดทำรายการบริการทางด้านสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีขององค์กร โดยจะมีการทดลองใช้กับกลุ่มลูกค้าตามที่ได้มีการคัดเลือกไว้

## ธุรกิจสาขาต่างประเทศ

เพื่อตอบรับการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ธนาคารได้เชื่อมต่อกับระบบเอทีเอ็มของธนาคารการค้าต่างประเทศลาว (Banque Pour le Commerce Exterieur Lao Public: BCEL) ธนาคารพาณิชย์ของรัฐรายใหญ่ที่สุดใน สปป. ลาว เมื่อกลางปี 2557 ซึ่งทำให้ลูกค้าผู้ถือบัตรเอทีเอ็มของกรุงศรีสามารถทำธุรกรรมใน สปป. ลาว และลูกค้าผู้ถือบัตรของ BCEL สามารถทำธุรกรรมในประเทศไทยได้ เราได้ติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มเพิ่มที่สาขาเวียงจันทน์และสาขาสะหวันนะเขต ลูกค้าของกรุงศรีที่อยู่ในสปป.ลาวสามารถผูกบัตรเอทีเอ็มกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน (ทั้งสกุลเงินกีบลาว ดอลลาร์สหรัฐ

และบาทไทย) ในไตรมาสที่สามของปี 2558 ลูกค้ากรุงศรีสามารถใช้ตู้เอทีเอ็มของธนาคารอื่นได้มากขึ้นจากการที่กรุงศรีเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายเอทีเอ็ม Pool ของลาวผ่าน BCEL ซึ่งนอกจากจะช่วยกรุงศรีสานสัมพันธ์กับลูกค้าแล้วยังส่งเสริมชื่อเสียงของธนาคารในระดับภูมิภาคเอเชียจากการขยายฐานลูกค้าสู่ตลาดท้องถิ่น กรุงศรีมีความภาคภูมิใจที่เป็นธนาคารไทยแห่งแรกที่สามารถให้บริการเอทีเอ็มและเข้าร่วมเอทีเอ็ม Pool ของ สปป. ลาว

ธนาคารจะมุ่งมั่นพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของสาขาต่างประเทศ เริ่มด้วยการแนะนำบริการ Simple Q สาขาเวียงจันทน์ ซึ่งเป็นระบบที่มีการใช้งานสำหรับสาขาในประเทศไทย เพื่อสร้างประสบการณ์ทางการเงินที่ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้นแก่ลูกค้าของเราในประเทศไทย นอกจากนี้ ยังได้ลงระบบบริการชำระค่าบริการที่สาขาต่างๆ ใน สปป. ลาวอีกด้วย

ในปีหน้า ธนาคารจะขยายธุรกิจไปยังประเทศอื่นๆ ในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ก้าวทันตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

## การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการกำกับดูแลธรรมาภิบาล

ในปี 2558 กรุงศรีประสบความสำเร็จในการรวมข้อมูลความเสี่ยงและข้อมูลทางการเงินของ BTMU สาขากรุงเทพฯ กับข้อมูลของธนาคารเข้าด้วยกันอย่างสมบูรณ์ ด้วยกระบวนการที่สามารถเชื่อมต่อกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ธนาคารนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ได้กับหลายหน่วยงาน เช่น งานวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน งานบริหารความเสี่ยง สินเชื่อ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในงานด้านการกำกับดูแลและรายงานเพื่อการบริหารจัดการภายในธนาคาร

เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดและระเบียบปฏิบัติต่างๆ จึงได้มีการพัฒนาระบบงาน Risk Authority ขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์บาเซล III หรือ Third Basel Accord ของคณะกรรมการบาเซล (Basel Committee on Banking Supervision) ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับดูแลสถาบันการเงินของญี่ปุ่น (Japan Financial Services Agency: JFSA) ภายหลังจากที่ได้มีการควบคุมรวมกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ เข้าเป็นส่วนหนึ่งของธนาคาร เราดำเนินงานตามแนวทางกำกับดูแลของ IT SOX และ Sarbanes-Oxley Act และเมื่อปีที่แล้ว เราได้ออกแบบพัฒนาระบบงาน FATCA (Foreign Accounting Tax Compliance Act) เพื่อสนับสนุนงานของสาขาในขั้นตอนการเปิดบัญชีลูกค้าใหม่ และนำส่งรายงานข้อมูลลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับ FATCA นอกจากนี้ ธนาคารได้วางแผนระยะสามปีเพื่อให้มีกระบวนการป้องกันการฟอกเงิน (Anti-Money



Laundering: AML) ระบบเดียวสำหรับตรวจสอบทุกช่องทางในการทำธุรกรรม รวมถึงกระบวนการทางธุรกรรมของบริษัทในเครือ ภายในไตรมาสแรกของปี 2559 ธนาคารจะเริ่มใช้ระบบ Know Your Customer (KYC) Scoring ที่ได้รับการพัฒนาขึ้นใหม่ เพื่อเชื่อมต่อการทำธุรกรรมของลูกค้าแบบ Real Time

ในด้านการบริหารความเสี่ยงลูกค้า ธนาคารได้พัฒนาระบบ Risk Profitability Management System เพื่อวิเคราะห์ผลกำไรขาดทุนของลูกค้าและอุตสาหกรรมทุกกลุ่มด้วยดัชนีชี้วัดแบบปรับด้วยความเสี่ยง (Risk-Adjusted KPIs) ระบบดังกล่าวสามารถเชื่อมต่อการขึ้นตอนการอนุมัติสินเชื่อและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมแก่ลูกค้าเป้าหมายได้ในอนาคต

ธนาคารเริ่มดำเนินการทบทวนระบบงานต่างๆ ที่ต้องมีการวิเคราะห์เพิ่มเติมของบริษัททั้งหมดในเครือเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการจัดการข้อมูลที่มีอยู่สามารถรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลที่ก้าวหน้าและเทคโนโลยีล่าสุดได้ ธนาคารยังคงดำเนินโครงการคลังข้อมูล Teradata อย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างฐานข้อมูลหลักส่วนกลางสำหรับธนาคาร ในปีที่ผ่านมา เราได้เริ่มงานวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) โดยเริ่มกับธุรกิจบัตรเครดิตก่อน ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลการบริหารข้อมูล (Data Governance: DG) จึงได้จัดตั้งฝ่ายกำกับดูแลการบริหารข้อมูลที่พร้อมสนับสนุนการวางแผนและพัฒนากระบวนการด้านการปรับปรุงข้อมูล ซึ่งจะเป็นประโยชน์สำหรับโครงการบริหารจัดการข้อมูลและกรอบคุณภาพข้อมูล (Master Data Management and Data Quality Framework) ของเรา นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ริเริ่ม Enterprise Business Intelligence สำหรับสร้างกรอบการทำงานและขยายบริการข้อมูลด้านธุรกิจสำหรับทั้งองค์กร ซึ่งรวมถึงช่องทางอุปกรณ์พกพาต่างๆ ด้วย

เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลธนาคาร เราได้ดำเนินโครงการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล (Data Leakage Prevention) เสร็จสมบูรณ์ เปลี่ยนฮาร์ดแวร์ของผู้มีสิทธิใช้งานระดับสูง (High-Privileged User) ด้วยฮาร์ดแวร์ระบบ PAR และการยกระดับระบบบันทึกกิจกรรม (Activities Log) ที่เกี่ยวกับการดูแลความปลอดภัยของ Server ทุกเครื่อง รวมถึงการขยายขอบเขตให้บริษัทในเครือสามารถใช้งานเครื่องมือสร้างบันทึก Log ดังกล่าวได้ด้วย

การเติบโตของยุคข้อมูลดิจิทัลได้เพิ่มจำนวนภัยคุกคามจากภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมระบบงานและโครงสร้างพื้นฐานที่ปลอดภัย และยัง

คงเน้นการลงทุนเพิ่มเติมด้านเครื่องมือป้องกันและรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยี เช่น การทดสอบระบบรักษาความปลอดภัย (Security Penetration Testing) การสอบทานความปลอดภัยในการให้หน่วยงานภายนอกเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายขององค์กร (Third Party Connection Security Review) หลังจากที่มีการใช้งานระบบ Enterprise Integrated Fraud Detection กับช่องทางธุรกรรมปกติในไตรมาสที่สองของปี 2558 ธนาคารได้ดำเนินการต่อเพื่อนำระบบนี้มาใช้กับช่องทางอินเทอร์เน็ตผ่าน Krungsri Online และ Krungsri Mobile Application และได้เริ่มโครงการที่จะนำระบบการรักษาความปลอดภัยสำหรับตรวจจับซอฟต์แวร์อันตราย (Malicious Software) และป้องกันระบบเครือข่ายจากการถูกโจมตี (Distributed Denial-of-Service) มาใช้ในธนาคาร

## กลุ่มงานปฏิบัติการ

เพื่อยกระดับกรุงศรีให้ก้าวขึ้นเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของประชาคมอาเซียน กลุ่มงานปฏิบัติการมุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการดำเนินงานปฏิบัติการของเรา ควบคู่ไปกับการดำเนินงานในลักษณะเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมยิ่งขึ้นโดยการใช้กระดาษเท่าที่จำเป็น การพัฒนาความเป็นเลิศด้านงานปฏิบัติการยังคงดำเนินไปอย่างไม่หยุดยั้ง แม้ว่าการควบรวมกิจการกับ BTMU สาขากรุงเทพฯ จะเสร็จสิ้นสมบูรณ์เมื่อต้นปี 2558

เรายังคงมุ่งมั่นสานต่อพันธกิจในการขยายขีดความสามารถในการให้บริการไปสู่กลุ่มลูกค้าในระดับสากลมากขึ้น กลุ่มงานปฏิบัติการได้พัฒนากระบวนการปฏิบัติงานเพื่อรองรับสินค้าและบริการใหม่ๆ ด้านการค้าระหว่างประเทศที่เกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออก อาทิ Export Bill Discount without Recourse และ Trade Service Utility ที่จะเข้ามาช่วยสนับสนุนธุรกิจและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทั่วถึง

นอกจากนี้ ธนาคารได้รับรางวัลสำหรับระบบปฏิบัติการที่ยืดหยุ่นสามารถนำเสนอบริการทางการเงินที่มีคุณภาพ ผ่านกระบวนการรับและวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าในด้านการให้บริการธุรกรรมระหว่างประเทศหลายรางวัล เช่น

- รางวัล STP Award for Outstanding Excellence in the Quality of USD Payment Transactions จาก Citibank (USA) เป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน
- รางวัล STP Performance Excellence Award for USD Payment จาก Standard Chartered Bank (NY,USA)



- รางวัล STP Award for Outstanding Payment Formatting and Straight Through Processing Rate จาก The Bank of New York Mellon
- รางวัล STP Award for consistently providing high quality commercial payment transactions จาก Bank of America Merrill Lynch

ในปี 2558 กลุ่มงานปฏิบัติการมุ่งเน้นด้านภารกิจหลักของธนาคาร กล่าวคือ การประยุกต์ใช้ค่านิยม “ลูกค้าคือคนสำคัญ” ในการทำงาน โดยมีเป้าหมายในการยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าและการสนับสนุนฐานลูกค้าต่างชาติ โดยเฉพาะลูกค้าญี่ปุ่น ดังนั้น กลุ่มงานจึงได้พัฒนาบริการลูกค้าเพื่อรองรับภาษาญี่ปุ่น ทั้งในส่วนของการระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ (IVR) และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า นอกจากนี้ เราได้มีการปรับปรุงระบบ IVR ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้โดยการนำเสนอระบบปฏิบัติการที่ใช้งานง่ายและเข้าถึงได้หลายช่องทาง

นอกเหนือจากงานระบบต่างๆ ที่เราพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศด้านบริการแล้ว ทางกลุ่มงานปฏิบัติการยังได้จัดทีมงานบริการร่วม (Service Partner Team) เพื่อไปพูดคุยกับลูกค้า ซึ่งช่วยให้เราสามารถสนับสนุนลูกค้าในเชิงธุรกิจ และในขณะเดียวกันก็สามารถพัฒนางานของเราให้ตรงใจลูกค้ามากยิ่งขึ้น

ระบบการจัดการบริหารเงินได้รับการพัฒนาไปอีกขั้นเพื่อให้บริการที่ดีและมีความต่อเนื่องเชื่อมโยงมากขึ้นเพื่อสนับสนุนกลุ่มลูกค้าปัจจุบัน และกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ใช้บริการระบบเรียกเก็บและชำระเงินของธนาคาร มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานให้รองรับระบบใหม่ๆ เช่น New Direct Credit system และ Inter-bank pooling service เพื่อก้าวทันความต้องการในการใช้บริการและความสะดวกสบายยิ่งขึ้นของลูกค้า นอกจากนี้ เรายังได้ประยุกต์ระบบและบริการ Supply chain finance เพื่อขยายขอบเขตบริการบริหารจัดการเงินให้ครอบคลุมลูกค้าที่เป็นบริษัทญี่ปุ่นทั่วประเทศ โดยได้เริ่มให้บริการแล้วในปี 2558

ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการประเมินราคาหลักประกันเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น ด้วยการพัฒนา ระบบ New Krungsri Collateral Valuation System (CVS) ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้แล้วเสร็จพร้อมใช้งานภายในปี 2559 รวมไปถึงการพัฒนากระบวนการประเมินราคายานยนต์แบบครบวงจรเพื่อสนับสนุนงานด้านสินเชื่ออยู่อาศัย ซึ่งเริ่มให้บริการในกรุงเทพฯ แล้ว และจะขยายบริการอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ

กลุ่มงานปฏิบัติการได้จัดตั้ง Middle Office เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของส่วนงานควบคุมการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งพัฒนากรอบแนวป้องกันความเสี่ยงชั้นที่สอง ตลอดจนเพิ่มคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้าและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งในและนอกองค์กร

นอกจากนี้ยังมีการจัดตั้ง Global Markets Client Service Group อย่างเต็มรูปแบบเพื่อทำหน้าที่เป็นช่องทางติดต่อลูกค้า (Single Contact Point) สำหรับทุกบริการ โดยขณะนี้พนักงานยังอยู่ในระหว่างการฝึกอบรมและคาดว่าจะพร้อมปฏิบัติงานในปี 2559

ในส่วนของการพัฒนาบุคลากร เราได้มีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรของเราโดยใช้หลักสูตรการฝึกอบรมที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกองค์กร เรามีทั้งหลักสูตรฝึกอบรมโดยการทำงานจริง (On-the-job Training) และหลักสูตรการฝึกอบรมโดยการหมุนเวียนหน้าที่ในการทำงาน เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ และมีความเข้าใจในสินค้าและบริการที่หลากหลายของธนาคารอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้บุคลากรของเรา มีความพร้อมในการส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าทั้งภายในและภายนอกต่อไป

## กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

ทรัพยากรบุคคลยังคงเป็นทรัพยากรที่สำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนความสำเร็จอันยั่งยืนของกรุงศรี ในปี 2558 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจึงมุ่งเน้นส่งเสริมให้พนักงานมีความผูกพันและพร้อมที่จะเติบโตไปกับความสำเร็จขององค์กรในระยะยาว ซึ่งในปี 2558 กรุงศรีเป็นหนึ่งในบริษัทชั้นนำทั่วโลก 40 แห่งที่ได้รับรางวัล “สุดยอดองค์กรที่น่าทำงานแห่งปี” (Gallup Great Workplace Award) นับเป็นความภาคภูมิใจที่กรุงศรีได้รับรางวัลดังกล่าว 3 ปีติดต่อกัน แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจร่วมกันอย่างแท้จริงของทีมผู้บริหารและพนักงานในการผลักดันกรุงศรีให้ก้าวสู่การเป็นองค์กรที่ทุกคนปรารถนาอยากร่วมงานด้วย (Employer of Choice)

เมื่อต้นปีที่ผ่านมา ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลขึ้นเพื่อทบทวนและประเมินกลยุทธ์ นโยบาย และโครงการสำคัญด้านทรัพยากรบุคคลของกรุงศรี เพื่อให้มั่นใจว่าแผนงานต่างๆ ด้านทรัพยากรบุคคลยังคงมีขีดความสามารถในการแข่งขันกับตลาด และได้รับการออกแบบเพื่อดึงดูดใจ และเก็บรักษาพนักงานที่มีความสามารถไว้กับองค์กร อีกทั้งเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดตั้งคณะอนุกรรมการคำตอบแทนพิเศษเพื่อกำกับและอนุมัติหลักการและแนวทางที่เกี่ยวข้องกับคำตอบแทนพิเศษและเงินรางวัลพิเศษของทุกบริษัทในกรุงศรีกรุ๊ป เพื่อให้การจ่ายคำตอบแทนดังกล่าว

ในปี 2558 กรุงศรี เป็นหนึ่งในบริษัทชั้นนำทั่วโลก 40 แห่ง ที่ได้รางวัล "สุดยอดองค์กรที่น่าทำงานแห่งปี" นับเป็นความภาคภูมิใจที่กรุงศรีได้รางวัลดังกล่าว 3 ปี ติดต่อกัน

เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กรและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร

ทางกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังได้มีการทบทวนการจ่ายค่าตอบแทนและการจัดสวัสดิการแก่พนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการจ่ายค่าตอบแทนของธนาคารอยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกันและยังมีการประสานงานด้านนโยบายการจัดสวัสดิการของบริษัทในเครือให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

วิสัยทัศน์ "New Krungsri" เป็นแนวทางที่กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลใช้กำหนดทิศทางและกลยุทธ์การทำงานให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจระยะกลาง โดยนำหลักการที่ได้รับความเชื่อถือในระดับสากลมาใช้กำหนดค่าตอบแทนของแต่ละตำแหน่งงานในธนาคารได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ตำแหน่งงานที่มีระดับหน้าที่ความรับผิดชอบใกล้เคียงกันได้รับค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน ช่วยให้เกิดความเสมอภาคในการบริหารงานภายในองค์กร ผลจากการศึกษาดังกล่าวจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญยิ่งยวดในการบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยในปี 2559 นี้ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลมีโครงการที่จะดำเนินการปรับค่าจ้างทั่วทั้งกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อให้สามารถเทียบเคียงค่าจ้างทุกบริษัทได้

นอกจากนี้ การพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงเป็นอีกนโยบายสำคัญที่กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการทบทวนในปีนี้โดยมีการวางแผนพัฒนาและบริหารจัดการพนักงานที่มีศักยภาพสูงให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนมอบโอกาสให้พนักงานกลุ่มนี้ได้ก้าวหน้าในองค์กรอย่างเหมาะสม

อีกหนึ่งพันธกิจหลักของเราคือ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากร ซึ่งเป็นแรงที่จะขับเคลื่อนกรุงศรีสู่การเป็นสถาบันการเงินแนวหน้าของโลกอย่างแท้จริง และเพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้จัดทำแผนการเรียนรู้และพัฒนาต่างๆ ที่มุ่งสร้างความเป็นมืออาชีพให้กับพนักงานกรุงศรี พร้อมทั้งปลูกฝังค่านิยมกรุงศรี เสริมสร้างภาวะผู้นำที่แข็งแกร่ง และพัฒนาทักษะเฉพาะด้าน โดยในปี 2558 เราได้พัฒนาหลักสูตร Krungsri Customer Centricity Training Program ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจและแสดงออกถึงค่านิยม ลูกค้ำคือคนสำคัญ หนึ่งในหกค่านิยมหลักขององค์กรผ่านการมอบบริการและผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้และสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ในปี 2558 จึงได้มีการปรับปรุงศูนย์การเรียนรู้กรุงศรี

(Krungsri Learning Center) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้รองรับการเติบโตทางธุรกิจอย่างรวดเร็วได้ นอกจากนี้ เราได้เปิดตัวระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ที่ใช้เทคโนโลยี Cloud Computing ซึ่งเป็นระบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ มาใช้สนับสนุนการเรียนรู้ของพนักงาน โดยที่พนักงานสามารถค้นหาหลักสูตรอบรมที่สนใจ สมัครอบรมเรียนหลักสูตรออนไลน์ ติดตามสถานะการเรียนรู้ เรียกดูข้อมูลประวัติการเรียนรู้ด้วยตนเอง หรือแบ่งปันข้อมูลความรู้กับเพื่อนร่วมงานได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ตที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้

การพัฒนาศักยภาพการให้บริการของกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลเป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบของความมุ่งมั่นที่จะยกระดับการบริการด้านทรัพยากรบุคคลให้ก้าวหน้าไปอีกขั้น โดยปัจจุบัน เราได้รวบรวมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลของบริษัทในกรุงศรีกรุ๊ปให้อยู่บนระบบปฏิบัติการเดียวกันทั้งเครือ (One Krungsri HRIS Platform) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการให้บริการด้านข้อมูลแก่พนักงานกรุงศรีที่เพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี

โดยกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังคงมุ่งมั่นสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งให้กับพนักงานของกรุงศรีและบริษัทในเครือที่เป็นสมาชิกของ MUFG ซึ่งเป็นสถาบันการเงินระดับโลก ผ่านการพัฒนาและสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมกันเป็นพลังขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ต่อไป

## การบริหารความเสี่ยง

ตลอดระยะเวลากว่า 70 ปีที่ผ่านมา กรุงศรีได้แสดงให้เห็นถึงความชำนาญในการบริหารความเสี่ยง โดยการนำเทคนิคต่างๆ มาใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง ด้วยกรุงศรีให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงเป็นอันดับต้นๆ มีการกำหนดหน้าที่หลักในการบริหารจัดการความเสี่ยง คือ การระบุความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง การควบคุมความเสี่ยง รวมถึงการติดตามและการจัดการความเสี่ยงผ่านนโยบายต่างๆ กระบวนการในการวัดและการติดตาม และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลภายใน ซึ่งกระบวนการทั้งหมดของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงจะสอดคล้องกับกลยุทธ์และรูปแบบธุรกิจของธนาคาร

สถานการณ์เศรษฐกิจในประเทศไทยส่งผลให้ปีที่ผ่านมาเป็นอีกปีหนึ่งที่ท้าทายสำหรับกระบวนการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ทั้งการระบุปัจจัยเสี่ยง การวัดความเสี่ยง การควบคุมความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม กลุ่มงาน



บริหารความเสี่ยงก็ยังคงพัฒนากระบวนการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายหลังจากที่ได้มีการรวบรวมกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้นำหลักการบริหารความเสี่ยงของ BTMU มาปรับใช้เพื่อให้กระบวนการทำงานที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของกรอบการบริหารความเสี่ยง

## ความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ธนาคารได้พัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรเพื่อควบคุมและจัดการความเสี่ยงทั้งหมดของธนาคารในปี 2558 โดยมีการพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร เช่น การบริหารระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และกระบวนการระบุชี้วัดความเสี่ยงเพื่อระบุ ประเมิน และ ติดตามความเสี่ยง รวมทั้งมีการจัดการความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้รวมทั้งสอดคล้องกับแผนธุรกิจและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ในขณะเดียวกัน คณะกรรมการบริหารจัดการเงินกองทุนของกรุงศรีมีหน้าที่จัดทำแผนเงินทุนระยะยาวที่สอดคล้องกับกลยุทธ์การเติบโตของธนาคาร และประมาณการเงินกองทุนจากการทดสอบภาวะวิกฤต ทั้งนี้กรุงศรีได้ใช้วิธีการทดสอบภาวะวิกฤตที่อิงกับเหตุการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคทั้งภายในประเทศและจากประเทศเพื่อนบ้านที่อาจเกิดขึ้นได้เพื่อนำมาประเมินระดับความเพียงพอของเงินกองทุนที่พึงดำรงไว้ภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญที่ทางคณะกรรมการฯ ใช้ในการประมาณการความต้องการเงินกองทุนในอนาคต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงใช้วิธีจัดการความเสี่ยงแบบรอบด้านสำหรับความเสี่ยงหลักทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

## ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่หลักในการระบุความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง การลดความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ งานด้านการดูแลความเสี่ยงยังครอบคลุมการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดเตรียมนโยบายและขั้นตอนการทำงานด้านความเสี่ยง รวมถึงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

## ความเสี่ยงด้านตลาด

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่ประเมิน ติดตาม และรายงานความเสี่ยงทั้งในบัญชีเพื่อการค้า และเพื่อการธนาคาร รวมไปถึงการวางนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด การทบทวนและทดสอบภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างความมั่นใจว่าภาวะเศรษฐกิจและปัจจัยด้านตลาดที่ส่งผลกระทบต่อมูลค่าปัจจุบันของตราสารทางการเงินและตราสารอนุพันธ์ที่ผันผวนอย่างรวดเร็วนั้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

## ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดวิเคราะห์และติดตามสถานะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในสกุลเงินบาทและสกุลเงินตราต่างประเทศที่สำคัญของทางธนาคาร สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดจะมีการกำหนดขีดจำกัดต่างๆ ด้านสภาพคล่องและจัดทำรายงานติดตามสภาพคล่อง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธนาคารสามารถที่จะดำรงสภาพคล่องได้เพียงพอต่อความต้องการในการเบิกถอนเงินของลูกค้า และเพื่อรองรับการขยายธุรกิจของธนาคารได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

## ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการของธนาคารทำหน้าที่ให้มั่นใจว่าธนาคารและบริษัทในเครือจะได้รับผลกระทบน้อยที่สุดหากเกิดความผิดพลาดจากปัจจัยภายในหรือมีภาวะการหยุดชะงักเนื่องจากปัจจัยภายนอก ธนาคารและบริษัทในเครือทั้งหมดได้ประเมินตนเองด้านการควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Self-Assessment: RCSA) นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำหนดความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk Indicator: KRI) สำหรับฝ่ายงานภายในทั้งหมดของธนาคาร และมีการติดตามความเสี่ยงเหล่านี้อย่างใกล้ชิด อีกทั้งธนาคารยังได้มีการปรับปรุง ทดสอบ และทบทวนแผนการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอ

## การกำกับดูแลกิจการ

กรุงศรีตระหนักดีว่าการกำกับดูแลกิจการเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมและพัฒนาดำเนินธุรกิจของธนาคารเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อีกทั้งนำมาซึ่งการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร ดังนั้น ธนาคารจึงได้กำหนดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการธนาคารและหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานกรุงศรีใช้เป็นแนวทางใน

กรุงศรีตระหนักดีว่า การกำกับดูแลกิจการ เป็นปัจจัยสำคัญที่ ส่งเสริมและพัฒนา การดำเนินธุรกิจ ของธนาคารเพื่อ ประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย ทุกฝ่าย อีกทั้งนำมา ซึ่งการเติบโตอย่าง ยั่งยืนขององค์กร

การปฏิบัติงาน อันเป็นการสะท้อนเจตนารมณ์ อันแน่วแน่ของธนาคารในการให้ความสำคัญแก่ การกำกับดูแลกิจการภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี

ในปี 2558 หน่วยงานทางการในประเทศและ หน่วยงานระหว่างประเทศได้มีการกำหนดและ ปรับปรุงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งส่งผล ให้ธนาคารต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อให้ สอดคล้องกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ดังกล่าว ตัวอย่างเช่น กฎหมาย Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ของประเทศ สหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ การเข้าเป็นส่วนหนึ่งของ กลุ่มธุรกิจทางการเงินชั้นนำของโลกอย่าง MUFG ทำให้ธนาคารต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์นานาชาติ เพิ่มจากเดิม เช่น Volker Rule ตาม Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act ของประเทศสหรัฐอเมริกา และกฎระเบียบ เกี่ยวกับการป้องกันการฟอกเงินของประเทศญี่ปุ่น เป็นต้น

สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารในฐานะผู้ที่ได้รับ มอบหมายจากธนาคารให้เป็นผู้รับผิดชอบงานด้าน การกำกับดูแลกิจการของธนาคารได้ดำเนินการ เพื่อให้ธนาคารก้าวทันการเปลี่ยนแปลงด้าน กฎระเบียบต่างๆ ของหน่วยงานทั้งในและ ต่างประเทศดังกล่าว รวมถึงแนวนโยบาย การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร โดยยังคงให้ ความสำคัญกับมาตรการเชิงป้องกัน เช่น การให้ คำปรึกษา การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจใน กฎเกณฑ์ และการอบรมให้ความรู้ เพื่อลด ความเสี่ยงจากการกระทำที่ไม่สอดคล้องกับ กฎเกณฑ์ ในขณะเดียวกัน สายงานกำกับดูแลธุรกิจ ธนาคารยังมีหน้าที่ในการกำกับดูแลเชิงสอบทาน (Monitoring) ในฐานะแนวป้องกันชั้นที่สอง (Second Line of Defense) ควบคู่ไปด้วย เพื่อให้ มั่นใจได้ว่าการดำเนินการของธนาคาร สอดคล้องกับนโยบายและกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เช่น การจัดทำและแจ้งให้ฝ่ายงานต่างๆ ประเมิน ตนเอง และการกำกับดูแลในลักษณะ On-Site Monitoring เป็นต้น

## กลุ่มงานกลยุทธ์ และวางแผนธุรกิจองค์กร

การจัดทำแผนธุรกิจระยะกลางของกรุงศรี ได้มีการ ถ่ายทอดเป้าหมายทางธุรกิจ ไปยังทุกฝ่ายงาน ทั้งหมดของทั้งธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ทางการเงิน ซึ่งกลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจ องค์กรเป็นกลุ่มงานที่ทำงานอย่างใกล้ชิดกับ แต่ละฝ่ายงานในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง อย่างต่อเนื่องภายในองค์กร โดยเสริมสร้าง ความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ และจัดสรร เครื่องมือในการทำงานหรือปรับปรุงกระบวนการ ทำงานต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อร่วมผลักดันให้ผล การดำเนินงานทางธุรกิจเป็นไปตามแผนงาน ที่แต่ละฝ่ายงานได้วางไว้

ตลอดปี 2558 ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ หลายอย่างเพื่อดำเนินตามแผนกลยุทธ์ขององค์กร ให้บรรลุเป้าหมายตามแผนธุรกิจระยะกลาง ซึ่งครอบคลุมประเด็นหลักๆ ดังต่อไปนี้

## ลูกค้าคือคนสำคัญ

- เข้าใจลูกค้าและทบทวนการจัดกลุ่มลูกค้า**  
 การวิเคราะห์ฐานลูกค้าของธนาคารและจัดกลุ่ม ลูกค้าเป้าหมายของธนาคารได้มีการดำเนินงาน มาตั้งแต่ปี 2557 และต่อเนื่องมาถึงปี 2558 โดยให้ความสำคัญในการกำหนดการจัดกลุ่ม ลูกค้าขึ้นใหม่ เพื่อให้ธนาคารสามารถที่จะเข้าใจ ในความคาดหวัง ลักษณะพฤติกรรม และรูปแบบ การใช้ชีวิตประจำวันตลอดจนธุรกิจของลูกค้า ในแต่ละกลุ่มได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ซึ่งทำให้ ธนาคารสามารถวางแผนและนำเสนอบริการได้ ตรงตามความต้องการของลูกค้า ธนาคารจึงได้ เดินหน้าอย่างเต็มที่ในการมอบหมายให้ผู้บริหาร ระดับสูงเป็นผู้นำดูแลรับผิดชอบลูกค้าแต่ละกลุ่ม อย่างใกล้ชิด ทั้งยังคอยติดตามดูแลผล การดำเนินงานของธนาคารให้สอดคล้องกับ เป้าหมายของลูกค้าแต่ละกลุ่มอีกด้วย เพื่อบริหาร จัดการในภาพรวมของลูกค้าในกลุ่มนั้นๆ ในทุก รายการผลิตภัณฑ์และช่องทางให้บริการลูกค้า
- เปิดตัวรูปแบบการดำเนินการใหม่โดยมี เป้าหมายยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง** ในการใช้ วิธียุทธศาสตร์และบูรณาการเพื่อบริหารจัดการ ความสามารถของพนักงานทุกคน ให้มี ความพร้อมที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และการบริการอันเป็นเลิศแก่กลุ่มลูกค้าอย่าง มีประสิทธิภาพ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสม และหลากหลายของทั้งธนาคารและบริษัทในเครือ ซึ่งรูปแบบธุรกิจดังกล่าวได้มีการทดสอบที่สาขานำร่องในย่านธุรกิจหลักสำคัญในไตรมาส 3 ปี 2558 ที่ผ่านมา
- มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดระยะ เวลาและขั้นตอนการดำเนินงานในการนำเสนอ ผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้า** กระบวนการ สำคัญในการให้บริการลูกค้า เช่น การอนุมัติ สินเชื่อแบบครบวงจร ได้ถูกนำมาศึกษา วิเคราะห์และวางแผนปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าลูกค้าจะได้รับการตอบสนอง จากธนาคารที่รวดเร็วขึ้น และยังคงสามารถ บริหารความเสี่ยงและควบคุมธุรกิจได้อย่างมี ประสิทธิภาพ
- ผนึกกำลังเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่าง ครอบคลุมทั่วถึง** การเสริมสร้างรากฐานจาก การควบรวมกิจการด้วยการผสานจุดแข็งของ กรุงศรีและ BTMU เข้าด้วยกัน กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความแข็งแกร่งทั้งในเชิงธุรกิจและ เชิงเทคนิคร่วมกับ BTMU เพื่อให้ลูกค้าของ ธนาคารสามารถใช้ประโยชน์จากเครือข่าย

ระดับโลกของ BTMU และองค์ความรู้ภายในประเทศที่ลึกซึ้งของกรุงศรีไปพร้อมๆ กัน หลังจากที่ธนาคารประสบความสำเร็จในการควบรวมกิจการกับ BTMU สาขากรุงเทพ เมื่อเดือนมกราคม ปี 2558 แล้ว ยังมีโครงการต่างๆ อีกมากมายที่จะต้องพัฒนาเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการที่ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้า

ธนาคารอยู่ในขั้นตอนพัฒนาฟังก์ชันบริการโอนเงินระหว่างบัญชีโดยอัตโนมัติ เพื่อให้การโอนเงินระหว่าง 2 ระบบเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งกำลังพัฒนาระบบ MTS เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงานและยกระดับการประสานงานระหว่างระบบของสองธนาคาร เพื่อส่งมอบบริการที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า โดยจะพร้อมใช้งานในเดือนกรกฎาคม ปี 2559

## กลยุทธ์ในการเติบโต

ในปี 2558 กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กรได้บริหารจัดการโครงการหลักๆ ของธนาคาร เพื่อยกระดับกลยุทธ์ในการเติบโตของธนาคารให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

- ระบบ Simple Click**  
ธนาคารประสบความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนระบบหลักสำหรับเจ้าหน้าที่สาขาที่ใช้ในการบริการลูกค้าที่สาขา โดยได้ทดลองกับสาขานำร่อง 3 สาขาเมื่อเดือนกันยายน 2558 และยังคงเปิดตัวอย่างต่อเนื่องไปยัง 196 สาขา ณ สิ้นธันวาคม คาดว่าจะประสบความสำเร็จในการนำระบบไปใช้ในทุกสาขาทั่วประเทศในเดือนสิงหาคม 2559
- โครงการพัฒนาระบบ Wealth Management**  
โครงการนี้ได้ถูกพัฒนาและทดสอบตั้งแต่ปี 2557 และเปิดตัวอย่างเป็นทางการครั้งแรกในเดือนกันยายน 2558 และจะมีการขยายการบริการเพิ่มขึ้นเพื่อให้ครอบคลุมบริษัทในเครือในต้นปี 2559
- โครงการพัฒนาระบบ Krungsri Securities Platform**  
โครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันของบริษัทด้วยการปรับปรุงระบบสำคัญขององค์กรทั้งในเรื่องของการวิจัยและโครงสร้างเพื่อที่บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) จะสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างดีที่สุด เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจหลักทรัพย์ในระยะเวลา 2 ปีข้างหน้าตามแผนธุรกิจระยะกลาง
- ระบบกรุงศรีออนไลน์รูปแบบใหม่**  
ระบบกรุงศรีออนไลน์รูปแบบใหม่เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยเสริมสร้างความทันสมัยของผู้ให้บริการออนไลน์แก่ลูกค้าทั้งรายย่อยและธุรกิจขนาดใหญ่หรือธุรกิจ SME โดยมีประสิทธิภาพสำเร็จ

ในการเปิดตัวเมื่อเดือนกันยายน 2558 ที่ผ่านมา และยังคงมีการเปิดตัวบริการใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง

- โครงการพัฒนาระบบ Supply Chain Financing**  
จากการจัดทำแผนธุรกิจระยะกลาง ธนาคารวางแผนที่จะส่งมอบโครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของผู้ค้ารายใหญ่เพื่อตอบสนองความต้องการบริการทางการเงินของทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย ระบบ Supply Chain Financing Platform ประสบความสำเร็จในการให้บริการกับลูกค้าที่เป็นผู้นำในตลาดวัสดุก่อสร้างหลักของประเทศไทยและเครือข่ายทางการค้าที่เกี่ยวข้องเมื่อเดือนเมษายน 2558 ที่ผ่านมา ซึ่งความต้องการด้าน Supply Chain Financing ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ธนาคารมีแผนในการร่วมมือพัฒนาระบบที่จะให้บริการในลักษณะเดียวกันนี้กับบริษัทยานยนต์รายใหญ่และคู่ค้าที่เกี่ยวข้องในไตรมาสที่สองของปี 2559
- ระบบการอนุมัติสินเชื่อลูกค้ารายย่อย**  
ระบบการอนุมัติสินเชื่อลูกค้ารายย่อยเป็นหนึ่งในเทคโนโลยีใหม่ของธนาคารที่ช่วยสนับสนุนให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ดีขึ้น และลดระยะเวลาในการบวนการอนุมัติสินเชื่อรายย่อยให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยการพัฒนาระบบให้เชื่อมต่อกับระบบการประเมินความเสี่ยงที่ใช้ในการอนุมัติสินเชื่อ ตลอดจนการเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งระบบได้ถูกเปิดใช้งานเพื่อรองรับสินเชื่อส่วนบุคคลเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2558 ที่ผ่านมา และกำลังขยายเพื่อใช้งานกับการอนุมัติสินเชื่อบ้าน และสินเชื่อธุรกิจ SME ขนาดเล็กในปี 2559
- บัตรเดบิตและบัตรเอทีเอ็มระบบชิพการ์ด**  
มาตรฐานอีเอ็มวี (European Master and Visa) ธนาคารได้พัฒนาระบบเอทีเอ็มเพื่อเพิ่มระดับความปลอดภัยและรองรับมาตรฐานอีเอ็มวี จากการลงทุนกว่าพันล้านบาทในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงบัตรและเครื่องเอทีเอ็มทั่วประเทศ ซึ่งจะมีการเปิดตัวระบบใหม่ในเดือนมีนาคม 2559 และปรับเครื่องเอทีเอ็มกว่าหกพันเครื่องให้รองรับการใช้งานบัตรประเภทชิพการ์ดแบบใหม่ภายในปี 2560 และธนาคารยังได้ติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มเพิ่มเติมที่รองรับมาตรฐานใหม่นี้แล้วกว่า 500 เครื่องในปี 2558
- ระบบ Big Data**  
การนำระบบ Big Data มาใช้ในกรุงศรี กรุ๊ป โดยเริ่มจากบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเพื่อสร้างศักยภาพในการวิเคราะห์และบริหารจัดการข้อมูลให้เป็นประโยชน์ที่สุด โดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องออกมาจากข้อมูลรายวันในหลากหลายรูปแบบของลูกค้าและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างทันเวลา ทั้งวิเคราะห์และทำให้อัตโนมัติ



เป็นเครื่องมือในการให้บริการที่เป็นประโยชน์ตรงตามความต้องการของลูกค้า ระบบ Big Data และการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวจะเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจของธนาคาร และช่วยเสริมสร้างให้ธนาคารมีความเข้าใจลูกค้ามากยิ่งขึ้น และยังสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันที่

### 9. การขยายศูนย์การบริหารและพัฒนาคุณภาพหนี้ (Collection hub) ไปยังจังหวัดชลบุรี

การขยายศูนย์ดังกล่าวประสบความสำเร็จในไตรมาสที่ 3 ปี 2558 โดยสามารถเพิ่มกำลังการบริหารและพัฒนาคุณภาพหนี้ (Collection) เพื่อตอบสนองการเติบโตของธุรกิจธนาคาร และเพื่อเป็นการยืนยันให้เห็นว่าการขยายศูนย์ไปยังพื้นที่ต่างจังหวัดสามารถทำได้จริงทั้งในเชิงปฏิบัติการและเชิงเทคนิค

### 10. การปรับปรุงระบบเครือข่ายที่ทันสมัย

ธนาคารได้พัฒนาระบบปฏิบัติการโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่ายให้ทันสมัยมากขึ้น ทั้งยังเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเติบโตทั้งทางธุรกิจของธนาคารและของลูกค้าในระยะเวลายาวนาน โดยระบบดังกล่าวจะพร้อมใช้ในไตรมาสแรกปี 2559

## การกำกับดูแลกิจการและประสิทธิภาพการดำเนินงานของธนาคาร

ธนาคารได้เสริมสร้างประสิทธิภาพในการกำกับดูแลการดำเนินการที่สำคัญต่างๆ ของธนาคาร ควบคู่ไปกับการส่งเสริมการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โครงการหลักที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการของธนาคารในปี 2558 มีดังนี้

1. ปรับปรุงการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานขององค์กร กรู๊ป ให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจระยะกลาง โดยทุกฝ่ายงานได้นำแผนธุรกิจระยะกลางไปดำเนินการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานของทั้งธนาคารและบริษัทในเครือให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่วางไว้ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนำไปสู่ความมุ่งมั่นที่จะดำเนินไปตามแผนธุรกิจระยะกลางให้บรรลุผลสำเร็จ
2. ดำเนินตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ (Plan-Do-Check-Act) อย่างต่อเนื่องในแต่ละเดือน เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการต่างๆ เป็นไปตามแผนธุรกิจระยะกลาง ทุกฝ่ายงานได้นำแนวคิดวงจรการบริหารงานคุณภาพมาใช้ตั้งแต่เดือนมีนาคม ปี 2558 ที่ผ่านมา ซึ่งประกอบด้วย การวางแผนและกำหนดเป้าหมาย การปฏิบัติ

ตามแผนที่วางไว้ การตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจ และการปรับปรุงแก้ไข โดยจะต้องคอยควบคุมดูแลการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจระยะปานกลาง และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารทุกเดือน คณะผู้บริหารของธนาคารจึงได้รับทราบผลการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายงานอย่างต่อเนื่อง และสามารถให้ข้อเสนอแนะและช่วยกำหนดแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามแผนธุรกิจระยะกลาง

### 3. การติดตามการดำเนินการบริหารงานตามกลุ่มลูกค้าอย่างใกล้ชิด

จากการที่ธนาคารให้ความสำคัญในการให้บริการโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ธนาคารจึงมุ่งที่จะทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มและตอบสนองความต้องการนั้นๆ อย่างมีประสิทธิภาพและทันที่ ผู้บริหารระดับสูงได้รับการมอบหมายให้ดูแลและบริหารงานตามกลุ่มลูกค้านับตั้งแต่เดือนมกราคม 2558 เป็นต้นมา ผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งจะรับผิดชอบโดยตรงต่อการผลักดันผลงานให้เป็นไปตามแผนงานของแต่ละกลุ่มลูกค้าโดยจะมีการรายงานและติดตามผลและปรับปรุงแผนงานอย่างสม่ำเสมอ

### 4. การกำกับดูแลการบริหารจัดการข้อมูล

ธนาคารได้จัดตั้งฝ่ายงานกำกับดูแลบริหารจัดการข้อมูลขึ้นเมื่อต้นปี 2558 เพื่อกำหนดแนวทางและช่วยสนับสนุนการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมลูกค้ามีความถูกต้องและครบถ้วนและมีการดูแลและจัดการอย่างเหมาะสม ทำให้มีการประมวลผลและการรายงานการทำธุรกรรมของลูกค้าต่างๆ ของธนาคารเป็นไปได้อย่างชัดเจนและแม่นยำ

### กรุงศรี เอเอ็มซี

#### บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด

**ประเภทของบริการ:** ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสินเชื่อด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินเพื่อนำมาบริหารโดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้และ/หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งดูแลรักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป

**ตลาดและการแข่งขัน:** ไม่มี เนื่องจากบริษัทให้บริการสนับสนุนธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่แต่เพียงรายเดียว

**แหล่งที่มาของเงินทุน:** ธนาคาร

### กรุงศรี แฟ็กเตอร์อิง

#### บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอร์อิง จำกัด

**ประเภทของบริการ:** บริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อประเภทแฟ็กเตอร์อิง (ภายในประเทศ) โดยให้บริการทางการเงินในลักษณะของการให้สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้นด้วยการรับซื้อลูกหนี้การค้า โดยการรับโอนสิทธิเรียกร้องการชำระเงิน

**ตลาดและการแข่งขัน:** บริษัทกำหนดนโยบายในการทำธุรกิจสินเชื่อแฟ็กเตอร์อิงตามภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยคำนึงถึงภาวะของธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง ทั้งนี้บริษัทได้ติดตามดู

- 1) อัตราดอกเบี้ยและอัตราค่าธรรมเนียมของผู้เล่นรายใหญ่ในตลาด
  - 2) ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ และ
  - 3) คุณภาพของบริการ
- โดยบริษัทจะปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ นอกจากนี้ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันเมื่อเร็ว ๆ นี้ บริษัทได้ขยายฐานลูกค้าให้ครอบคลุมกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเสนออัตราค่าธรรมเนียมในระดับที่สามารถแข่งขันกับอัตราดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมของคู่แข่งได้

**แหล่งที่มาของเงินทุน:** ธนาคาร

### กรุงศรี ลีสซิง

#### บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด

**ประเภทของการบริการ:** ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิงและเช่าซื้อ สำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักรอุปกรณ์ และยานพาหนะเพื่อการพาณิชย์ทุกประเภทสำหรับไว้ใช้ในกิจการ

**ตลาดและการแข่งขัน:** มีบริษัทลีสซิงเพียงไม่กี่แห่งในประเทศไทยที่เน้นการให้สินเชื่อลีสซิงสำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์ สินเชื่อลีสซิงมีความเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจที่มีวงเงินสินเชื่ออย่างจำกัดกับธนาคาร เพราะบริษัทลีสซิงพิจารณาให้สินเชื่อโดยอิงกับกระแสเงินสดของธุรกิจและสภาพคล่องของเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ทำลีสซิงเป็นหลัก มากกว่าหลักประกันอสังหาริมทรัพย์ ด้วยเหตุผลดังกล่าว กรุงศรี ลีสซิง จึงสามารถจัดสรรเงินและเงื่อนไขผ่อนชำระให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าได้

กรุงศรี ลีสซิง เป็นผู้นำด้านธุรกิจลีสซิง กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของกรุงศรี ลีสซิงเป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ในหลากหลายอุตสาหกรรม ซึ่งทำให้ผลิตภัณฑ์ของกรุงศรี ลีสซิง แตกต่างจากคู่แข่งอย่างชัดเจน

**แหล่งที่มาของเงินลงทุน:** ธนาคาร

### กรุงศรี ออโต้

**ประเภทของบริการ:** กรุงศรี ออโต้ ผู้นำธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ เครือกรุงศรี มุ่งมั่นในการสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับลูกค้าผ่านผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและครบวงจร ทีมงานกรุงศรี ออโต้ พร้อมให้บริการและคำปรึกษาลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สินเชื่อรถยนต์ประเภทต่างๆ ครอบคลุมถึง รถยนต์ใหม่ รถยนต์มือสอง รถจักรยานยนต์ รถบรรทุก ตลอดจนผลิตภัณฑ์สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ และสินเชื่อรถยนต์สำหรับลูกค้ากลุ่มองค์กร ผ่านแบรนด์ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ได้แก่ สินเชื่อเพื่อคนมีรถ “คาร์ ฟอร์ แคช” สินเชื่อรถบ้าน “แคช ทุ คาร์” สินเชื่อรถใหม่ “กรุงศรี นิว คาร์” สินเชื่อรถมือสอง “กรุงศรี ยูสด์ คาร์” สินเชื่อรถบรรทุกใหม่ “กรุงศรี ทรัค” สินเชื่อซื้อรถยนต์ไว้ใช้ในกิจการ “กรุงศรี ฟลีท แอนด์ ลีสซิง” สินเชื่อรถจักรยานยนต์ “กรุงศรี มอเตอร์ไซด์”

สินเชื่อบิ๊กไบค์ “กรุงศรี บิ๊กไบค์” สินเชื่อบิ๊กไบค์มือสอง “กรุงศรี ยูสดี บิ๊กไบค์” และสินเชื่อบุคคลจำนำรถยนต์ “กรุงศรี อินเวนทอรี่ไฟแนนซ์”

ในฐานะผู้กำหนดทิศทางตลาด (Market Shaper) นวัตกรรม ถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี ออโต้ ในปี 2558 กรุงศรี ออโต้ ได้สานต่อกลยุทธ์การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า (Customer Experience) ด้วยการวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าในเชิงลึกเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันในแต่ละเซกเมนต์ นอกจากนี้ กรุงศรี ออโต้ ยังได้อาศัยจุดแข็งของ MUFG/BTMU ในตลาดลูกค้าองค์กร ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ด้านการเงินให้กับกลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็นพันธมิตรในเครือข่ายของ MUFG/BTMU อีกด้วย

ในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรุงศรี ออโต้ ได้วางกลยุทธ์ในการรุกตลาดในประเทศกลุ่มแม่น้ำโขง (กัมพูชา สปป. ลาว สหภาพเมียนมาร์ และเวียดนาม) โดยได้ศึกษาถึงโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ในกลุ่มประเทศเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง

**แหล่งที่มาของเงินลงทุน:** ธนาคาร และหุ้นกู้บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

## กรุงศรี คอนซูมเมอร์

### บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

**ประเภทของบริการ:** ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต กรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ชิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรี ชิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรี วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตโฮมโปร วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตกรุงศรี เลดี้ ไทยเทเนียม มาสเตอร์การ์ด บัตรเครดิตกรุงศรี คอโรนา มาสเตอร์การ์ด บัตรเครดิตกรุงศรี แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด แซมเปียน และ บัตรเครดิต เอไอเอ วีซ่า โดยมีจำนวนผู้ถือบัตรในปี 2558 จำนวน 1.9 ล้านคน

ปี 2558 บริษัทเน้นทำการตลาดกับลูกค้ากลุ่ม Generation Y (Gen Y) มีการปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมสิทธิประโยชน์สำหรับบัตรแพลทินัม และ บัตรเลดี้ ไทยเทเนียมในเดือนสิงหาคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บัตรตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้ากลุ่มนี้มากขึ้นภายใต้แนวคิด “เอกลักษณ์ที่แท้จริง ได้จริง”

เช่น ส่วนลดราคาบัตรโดยสารรถไฟฟ้ามหานคร สำหรับบัตรชมภาพยนตร์ 2 ใบจะได้รับ ป๊อปคอร์นฟรี ที่โรงหนังเครือเมเจอร์ ซีเนเพล็กซ์และ เอส เอฟ ซีเนม่า นอกจากนี้บริษัทยังออกโครงการใหม่ 2 โครงการ คือ “Krungsri University Start-up” ที่ให้โอกาสนิสิตนักศึกษา สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์แอปพลิเคชันโดย Gen Y เพื่อ Gen Y รวมทั้ง ผลิตภัณฑ์ใหม่ “Krungsri University Secured Card” ที่ออกแบบมาเพื่อนักเรียน นักศึกษาและคนที่เริ่มทำงานโดยเฉพาะ คือ สามารถให้วงเงินบัตรเครดิตสำหรับคนที่ไม่มีบัญชีเงินฝากกับทางธนาคาร จุดมุ่งหมายเพื่อที่ต้องการจะเป็นบัตรแรกในใจของนักศึกษา

ขณะเดียวกันบริษัทยังมุ่งเน้นการตลาดแบบดิจิทัล โดยช่วงกลางปี 2558 ทางบัตรเครดิตกรุงศรีได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ คือ บัตรเครดิต e-Pay ที่ช่วยให้การช้อปปิ้งออนไลน์เป็นเรื่องที่ง่ายและปลอดภัยมากขึ้น สามารถควบคุมวงเงินได้ตามที่ต้องการ วิธีการสมัครก็ง่ายและรวดเร็ว อีกทั้งยังได้ส่วนลดกับร้านค้าออนไลน์ชั้นนำสูงสุดถึงร้อยละ 25

นอกเหนือจากการโปรโมทช่องทางออนไลน์ที่กล่าวมาข้างต้น การแลกคะแนนสะสมก็เป็นส่วนหลักสำคัญอีกส่วนที่บริษัทมุ่งเน้นเพื่อช่วยกระตุ้นการใช้ผ่านบัตรอย่างต่อเนื่อง บริษัทได้พัฒนาช่องทางในการแลกคะแนนสะสมด้วยเทคโนโลยีใหม่ คือ ระบบ USSD (Unstructured Supplementary Service Data) ซึ่งเป็นช่องทางใหม่ของการแลกคะแนนสะสมทุกที่ ทุกเวลา (Anywhere Anytime) ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายในการแลกคะแนนมากขึ้น มีสินค้าหลากหลายหมวดหมู่ และมีช่องทางการแลกคะแนนสะสมที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

เนื่องจากบริษัทเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ BTMU บริษัทจึงมีการกระตุณยอดขายในตลาดต่างประเทศด้วยแคมเปญ Cross Border ซึ่งมีการให้ส่วนลดและของสมนาคุณมากมายในห้างสรรพสินค้าชั้นนำของประเทศญี่ปุ่น เช่น มัตซึยา, โอไดวา, ไดมารู, มัตซึซากายา, มาลุย, โตคิว, โทบุ, คินเทตซุ และ ทาเคยา (ห้างสรรพสินค้า 15 แปรณต์ จำนวน 32 แห่ง ที่กระจายตัวในหัวเมืองต่างๆ เช่น ฮอกไกโด โตเกียว ชูบุ และคันไซ)

**แหล่งที่มาของเงินลงทุน:** ธนาคาร



## บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด

**ประเภทของบริการ:** เซ็นทรัลเครดิตการ์ด เป็นบัตรเครดิตอันดับ 1 ของไทย ที่เครือกรุงศรีสร้างความร่วมมือกับห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล ห้างสรรพสินค้าชั้นนำแห่งแรกและมีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศ เพื่อนำเสนอบริการบัตรเครดิตและให้สิทธิส่วนลดบุคคลภายใต้แบรนด์เซ็นทรัล บริษัทเป็นผู้ให้บริการบัตรเครดิตแรกในประเทศไทย ที่สร้างประสบการณ์ช้อปปิ้งสุดพิเศษผ่านหลากหลายกิจกรรมให้กับผู้ถือบัตร อาทิ “Central Card Day” และ “Preview Day” รวมถึงกิจกรรมลดราคาครั้งใหญ่ อาทิ “Midnight Sale” และ “Private Sale” นอกจากนี้ เซ็นทรัลเครดิตการ์ดยังมอบส่วนลดสูงสุดร้อยละ 10 สำหรับสินค้าราคาปกติตลอดทั้งปีทั้งในห้างเซ็นทรัล และบริษัทในเครือเซ็นทรัล อีกทั้งมอบสิทธิพิเศษจากหน่วยธุรกิจอื่นในเครือเซ็นทรัลกรุ๊ป อาทิ ท็อปส์ซูเปอร์มาร์เก็ต เพาเวอร์บาย รวมไปถึงโปรโมชั่นในเกือบทุกหมวดหมู่การใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน อาทิ ร้านอาหาร การเดินทาง และโรงพยาบาล เป็นต้น

Central The Black / Central Black ในช่วงไตรมาสที่ 4 ปี 2557 บริษัทได้เปิดตัวบัตรเครดิตใหม่ 2 บัตร คือ Central The Black และ Central Black โดยเรียนเชิญกลุ่มลูกค้าระดับชั้นนำของประเทศและกลุ่มลูกค้าที่มียอดใช้จ่ายสูงสุด (Top Spender) ของบัตรแพลทินัม โดยวางตำแหน่งผลิตภัณฑ์ในตลาดเป็นบัตรทรงคุณค่าที่สุด และออกแบบมาเพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าระดับชั้นนำ

Central The Black เป็นบัตรเครดิตระดับสูงสุด MasterCard Word Elite บัตรแรกในประเทศไทย และเป็นบัตรเครดิตร่วมผลิตภัณฑ์แรกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งเรียนเชิญลูกค้าคนพิเศษเป็นสมาชิกบัตรเพียง 300 ท่านเท่านั้น สำหรับ Central Black เป็นบัตรที่บริษัทเรียนเชิญสมาชิกเซ็นทรัลเครดิตการ์ดแพลทินัม ที่มีประวัติการใช้จ่ายผ่านบัตรเฉลี่ยต่อเดือนสูงสุด 4,000 ท่านแรกเข้ามาเป็นสมาชิกบัตร เพื่อยกระดับสิทธิประโยชน์ให้มากขึ้น และมีความพิเศษเพิ่มขึ้น

นอกจากสิทธิประโยชน์ในห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลและอื่นๆ ในเครือเซ็นทรัลกรุ๊ปแล้ว ทั้งสองผลิตภัณฑ์ยังเน้นสิทธิประโยชน์เงินคืนหรือคะแนนสะสมสำหรับการใช้จ่ายต่างประเทศ สิทธิประโยชน์สำหรับการท่องเที่ยว เช่น การอัพเกรดที่นั่งโดยสารของการบินไทยจากชั้นประหยัดสู่ชั้น

ธุรกิจในกว่า 42 เส้นทางในทวีปเอเชียและเส้นทางในประเทศ บัตร Priority Pass ที่สามารถเข้าใช้ Airport Lounge กว่า 700 แห่งทั่วโลกอย่างไม่จำกัดครั้ง รับคะแนนไมล์สะสม 1 ไมล์ทุกๆ 25 บาท เมื่อใช้จ่ายต่างประเทศ สิทธิพิเศษจากร้านอาหารและโรงแรมระดับ 5 ดาวทั้งในประเทศและนอกประเทศ อาทิ โปรแกรม Wine & Dine รับ Complimentary Chef's Selection Bottle Of Wine ที่โรงแรม Centara Grand Hotel at Central World และที่ โรงแรม Intercontinental Bangkok หรือ The Black Dish จากร้านอาหารชั้นนำ รวมถึงส่วนลดร้อยละ 50 ในการซื้อบัตรชมภาพยนตร์ ทุกเรื่องถูกรอบที่โรงภาพยนตร์ระดับเฟิร์สคลาสที่ Embassy Diplomat Screens ณ ศูนย์การค้า Central Embassy เป็นต้น

## ล่าสุดกับ 2 นวัตกรรมของเซ็นทรัลเครดิตการ์ด

Central MasterCard Temporary Card เป็นบัตรเครดิต Co-Brand ใบแรกในประเทศไทยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมนี้ เป็นการพัฒนาบัตรชั่วคราวในปัจจุบันที่ลูกค้าสมัครแล้วรอรับบัตรชั่วคราวที่ใช้ได้ทันทีเฉพาะในห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล บีทูเอส ซูเปอร์สปอร์ต เพาเวอร์บาย โฮมเวิร์ค ไลฟ์สด และ Foodloft ทั้งนี้ Central MasterCard Temporary Card ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้า โดยบัตรดังกล่าวมีได้จำกัดการใช้เฉพาะในเครือเซ็นทรัล แต่สามารถใช้ได้ทุกร้านค้าที่มีเครื่องหมาย MasterCard ทั่วประเทศ รวมไปถึงการผ่อนชำระสินค้าทั้งในห้างสรรพสินค้าและนอกห้างสรรพสินค้า หรือแม้กระทั่งการผ่อนชำระแบบ EPR รวมทั้งการใช้คะแนนสะสม ฯลฯ

Full Service at Branch หรือการให้บริการสมาชิกอย่างเต็มรูปแบบที่เคาน์เตอร์รับสมัครเซ็นทรัลเครดิตการ์ด ที่ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลทุกสาขา เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้า ได้พัฒนาการเพิ่มการให้บริการต่างๆ เสมือนลูกค้าโทรเข้าศูนย์บริการบัตรเครดิต อาทิเช่น การแจ้งเปิดบัตร การขอใบแจ้งหนี้ การขอเปลี่ยนแปลงประเภทบัตร การขอเปลี่ยนที่อยู่จัดส่งเอกสาร และที่อยู่อีเมล การเปลี่ยนหมายเลขบัตรเอทีเอ็ม และอื่นๆ

**เซ็นทรัล เอ็กซ์คลูซีฟ แคช** เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคลที่ได้สร้างนวัตกรรมใหม่และเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งให้ลูกค้าสามารถนำบัตรเซ็นทรัล เอ็กซ์คลูซีฟ แคช ถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารกรุงศรีทั่วประเทศได้โดยไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม ภายใต้วงเงินสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติ และยังมี

กิจกรรมทางตลาดอย่างต่อเนื่อง อาทิ ข้อเสนออัตราดอกเบี้ยต่ำและข้อเสนอดอกเบี้ยร้อยละ 0 นาน 3 เดือน

**บัตรเครดิตซิมเพิล วีซ่า** เป็นบัตรที่พัฒนาจากบัตรเครดิตโรบินสัน วีซ่า ในอดีตซึ่งเรายังคงนำเสนอสิทธิประโยชน์ โปรโมชั่น และกิจกรรมส่งเสริมการขายมากมาย อาทิ ส่วนลดในการใช้จ่ายที่ห้างสรรพสินค้าชั้นนำ อาทิ เซ็นทรัล โรบินสัน เดอะมอลล์ เอ็มโพเรียม และ สยามพารากอน โดยปัจจุบัน บัตรเครดิตนี้ได้รับการยอมรับว่าเป็น “บัตรสำหรับข้อพิพาทที่ดีที่สุดในประเทศไทย” อีกทั้งยังมีสิทธิประโยชน์ในหมวดการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันอื่นๆ อาทิ รับเงินคืนที่มั่นคงและชูปเปอร์มาร์เก็ต

**บัตรเพาเวอร์บาย** เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้าที่เครื่องใช้ไฟฟ้าได้จับมือพัฒนาร่วมกับเพาเวอร์บาย ผู้จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีสาขา 90 แห่งทั่วประเทศ ในการออกบัตรเพาเวอร์บายเพื่อผ่อนชำระค่าสินค้าที่ซื้อภายในห้างเพาเวอร์บาย รวมถึงการถอนเงินสด และผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรในช่วงโปรโมชั่นลดราคาภายในร้านด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ เช่น อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0 ด้วยระยะเวลาการผ่อนชำระที่นานขึ้น นอกจากนี้ เกณฑ์รายได้ขั้นต่ำที่ใช้ในการสมัครบัตรเพาเวอร์บายยังต่ำกว่าเกณฑ์ของบัตรเครดิตปกติ และบัตรเพาเวอร์บายยังเสนอวงเงินกู้ส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาผ่อนนานถึง 36 เดือน โดยสามารถเข้าถึงผู้บริโภคผ่านหลากหลายช่องทางลูกค้าสามารถถอนเงินสดทันทีผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติและเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร และเครือข่ายเอทีเอ็มทั่วประเทศ

**แหล่งที่มาของเงินลงทุน:** ธนาคาร

## บริษัท อัยการ แคมป์ปิตอล เซอร์วิส จำกัด

**ประเภทของบริการ:** บริษัทสามารถรักษาสวนแบ่งตลาดในธุรกิจสินเชื่อแบบผ่อนชำระค่าสินค้าและสินเชื่อส่วนบุคคลที่สูงถึงร้อยละ 20 ไว้ได้ โดยบริการสินเชื่อแบบผ่อนชำระได้เปิดตัวในปี 2537 โดยบริษัท จีอี แคมป์ปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ในชื่อเฟิร์สช้อยส์ ซึ่งเดิมมีจุดมุ่งหมายที่จะนำเสนอบริการสินเชื่อแบบผ่อนชำระโดยเน้นหมวดเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นหลัก ต่อมาได้ขยายบริการครอบคลุมไปถึงสินค้าเทคโนโลยี โทรศัพท์มือถือ สินค้าตกแต่งซ่อมแซมบ้าน การศึกษา ประดับยนต์ และธุรกิจเสริมความงาม หลังจากนั้น บริษัทได้เพิ่มบริการสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งทำให้บัตรเฟิร์สช้อยส์กลายเป็น

บัตรที่มี 2 บริการในบัตรเดียว (2-in-1) และหลังจากที่ได้รวมกิจการกับธนาคารในช่วงต้นปี 2553 เฟิร์สช้อยส์ได้รับการรีแบรนด์เป็น กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์

กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ ยังคงให้ 2 บริการในบัตรเดียว (2-in-1) คือบริการสินเชื่อผ่อนชำระ (นานสูงสุดถึง 48 เดือน) และสินเชื่อส่วนบุคคลซึ่งมีทั้งแบบหมุนเวียนและแบบผ่อนชำระเป็นงวด (นานสูงสุดถึง 48 เดือน) โดยผู้สนใจสามารถสมัครได้โดยใช้เกณฑ์รายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ผู้สมัครบัตรเครดิตปกติ กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์มีจุดให้บริการกว่า 400 แห่งทั่วประเทศ

จุดเด่นของบัตรนี้มาจากการบริหารจัดการพันธมิตรทางการค้า โดยปัจจุบันมีผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์รายใหญ่กว่า 16,000 รายทั่วประเทศที่รับบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ และร่วมในรายการส่งเสริมการขายต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทยังมีความสัมพันธ์อันยาวนานกับผู้ผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า OEM สำคัญๆ เช่น Samsung Sony Acer HP Dell Lenovo Panasonic Toshiba Philips Hitachi BlackBerry และ HTC ควบคู่กับการจัดโปรโมชั่นร่วมกับแบรนด์ดังกล่าว โดยมีรายการส่งเสริมการขาย 200-300 รายการต่อเดือนที่มอบดอกเบี้ยร้อยละ 0 และมีเงื่อนไขการผ่อนชำระนานสูงสุดถึง 48 เดือนในหลากหลายหมวดสินค้า

ในปี 2557 กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 ประเภทบัตรเครดิต Thailand's Most Social Power Brand 2014 หรือแบรนด์ที่คนนิยมและผูกพันในสังคมออนไลน์มากที่สุดในประเทศไทย โดย ณ ธันวาคม 2558 มีจำนวนแฟนเพจ 530,000 คน มีแฟนเพจเข้ามากดไลค์ แสดงความคิดเห็น แชร์ข้อมูล และร่วมกิจกรรมในสื่อออนไลน์ และมีค่าปฏิสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากผู้ติดตามเพจ Engagement สูงสุดมากกว่า 180,000 คนต่อสัปดาห์ นอกจากนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ OneKrungsri ธนาคารได้ร่วมกับกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ในการจัดหาเงินสินเชื่อให้ร้านค้าผู้จำหน่ายเพื่อนำไปซื้อสินค้าจาก OEM ซึ่งช่วยแก้ปัญหาห่วงโซ่อุปทาน และทำให้บริษัทสามารถตอบโต้ภัยด้านการเงินเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของลูกค้า ซึ่งเริ่มต้นตั้งแต่ OEM ผู้ค้าจัดจำหน่าย ไปจนถึงผู้บริโภค

**บัตรเครดิตกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม** เปิดตัวในปี 2558 เพื่อจับกลุ่มลูกค้าผู้มั่งคั่งได้ประจำ 15,000 บาทขึ้นไปต่อเดือน จุดเด่นสิทธิพิเศษ “0% สักได้ทุกอย่าง” ครั้งแรกที่สมาชิกบัตรสามารถโทรศัพท์สั่งเปลี่ยนยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตเป็นยอดแบ่งจ่ายรายเดือน 0 ร้อยละ นาน 3 เดือน

พร้อมจับมือกับพันธมิตรทั้งแมคโดนัลด์ ทรูคอปฟี่ โรงพยาบาลในเครือเมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ บลูโอ วิม แอนด์โบว์ล และเมเจอร์โบว์ลฮิต มอบสิทธิพิเศษ 1 ฟรี 1 ทุกวัน ตั้งเป้ามีสมาชิกบัตรใหม่ 150,000 บัญชีภายในปี 2558 พร้อมยกระดับสถานะบัตรให้สมาชิกบัตรปัจจุบันกว่า 300,000 บัญชีให้ได้รับสิทธิประโยชน์ที่พิเศษมากขึ้น

**บัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วีซ่า** เปิดตัวในปี 2551 เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ต้องการมีบัตรเครดิตนอกเหนือจากบริการสินเชื่อผ่อนชำระ และสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาผ่อนชำระนานเป็นพิเศษ โดยบัตรนี้เน้นกลุ่มลูกค้าที่ผ่านเกณฑ์บัตรเครดิต แต่ยังต้องการสภาพคล่องทางการเงินด้วยระยะเวลาการชำระที่นานกว่า โดยบัตรนี้เป็นที่ยอมรับของเครือข่ายวีซ่าสำหรับการใช้จ่ายบัตรเครดิตปกติ อีกทั้งเป็นที่ยอมรับของพันธมิตรทางการค้ากว่า 16,000 รายทั่วประเทศ สำหรับสินเชื่อผ่อนชำระทั้งแบบอัตราดอกเบี้ยปกติและร้อยละ 0

**บัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สช้อยส์** เปิดตัวช่วงกลางปี 2554 โดยได้รับแรงบันดาลใจมาจากพันธกิจ “ทำเรื่องเงิน ให้เป็นเรื่องง่าย” ของธนาคาร บัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สช้อยส์เป็นบัตรแรกในประเทศไทยที่รวม 4 บริการไว้ในบัตรเดียว (4-in-1) ซึ่งรวมบริการด้านเอทีเอ็ม และบริการด้านบัตรเดบิตจากธนาคาร กับบริการด้านสินเชื่อผ่อนชำระและบริการด้านสินเชื่อส่วนบุคคลจากกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์เข้าด้วยกัน บัตรนี้สามารถใช้ถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร ชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเดบิตโดยใช้เครือข่ายของวีซ่า ใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระกับพันธมิตรทางการค้ากว่า 16,000 แห่ง โดยให้เงื่อนไขการผ่อนชำระสูงสุดถึง 48 เดือน รวมทั้งใช้ขอสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีทั้งแบบหมุนเวียนและแบบผ่อนเป็นงวดนานสูงสุดถึง 36 เดือน คุณสมบัติของลูกค้าที่ต้องการสมัครบัตรนี้เหมือนกับเงื่อนไขของบัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ (2-in-1) โดยผู้สนใจสามารถสมัครบัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สช้อยส์ได้ที่สาขาของธนาคารทั่วประเทศ

นอกจากสินเชื่อผ่อนชำระแล้ว กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ยังมีบริการสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่สร้างรายได้หลักให้กับธนาคาร ปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้บัตรนี้ได้รับความนิยมสูงคือความสะดวกสบายในการเบิกถอนเงินสดผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น อีโวลู แคช (ผ่านระบบ IVR) สาขาและเคาน์เตอร์เซอร์วิสของกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ (ผ่านระบบ EDC) รวมทั้งเครื่องเอทีเอ็มของกรุงศรี

## นวัตกรรมนำตลาด: Simple Application

– สมัครไม่สะดุด ของกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ คือ นวัตกรรมซึ่งเป็นระบบขั้นตอนที่ช่วยให้ลูกค้า “สมัครไม่สะดุด” โดยสามารถออกบัตรจริงให้ลูกค้า ณ จุดรับสมัครได้ภายใน 30 นาที โดยไม่ต้องกรอกฟอร์มใบสมัคร นวัตกรรมดังกล่าวทำให้กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ ได้รับรางวัลมากมาย และยังเดินทางรับรางวัลอย่างต่อเนื่อง

## แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

## บริษัท ไทยเกิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)

**ประเภทของบริการ:** ให้บริการเรียกเก็บชำระหนี้คืน รวมถึงดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดีในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน เช่น สินเชื่อส่วนบุคคล บัตรเครดิต และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า ลูกค้าหลักที่เราให้บริการในปัจจุบันคือ บริษัทในเครือ ได้แก่ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด บริษัท เทลโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด และธนาคาร บริษัทที่มีความเชี่ยวชาญสูงในการเรียกเก็บชำระหนี้คืน และดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดีในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกันโดยมีการปรับการทำงานเพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีในยุคของการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เช่น การใช้เทคโนโลยีโทรศัพท์อัตโนมัติขั้นสูงเพื่อการเข้าถึงลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระบวนการทั้งหมดได้ถูกออกแบบโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นหลักตลอดจนความสอดคล้องกับข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงข้อกำหนดจากพระราชบัญญัติว่าด้วยการทวงถามหนี้ จากความเชี่ยวชาญในการเรียกเก็บและการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับต่างๆ บริษัทจึงได้รับการจัดอันดับอยู่ระดับต้นๆ ในธุรกิจเรียกเก็บหนี้ ทั้งนี้ บริษัทยังมีการทดสอบและนำกลยุทธ์ใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้อยู่เสมอ ทำให้มีผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมแม้ในปีที่เศรษฐกิจไม่สู้ดีนัก

## กลยุทธ์เพื่อการเติบโตทางธุรกิจ:

บริษัทได้จัดแผนเพื่อเตรียมความพร้อมในด้านกำลังคน อุปกรณ์ สถานที่ พัฒนาบุคลากรและระบบเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและรองรับปริมาณลูกค้าที่เพิ่มขึ้น โดยในปี 2558 บริษัทได้เริ่มทดลองเปิดสาขาแรกที่อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เพื่อเป็นการปรับกลยุทธ์การทำงานให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าในพื้นที่มากขึ้น ทั้งนี้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่ขยายฐานการ



ปล่อยสินเชื่อบริษัทไปในพื้นที่ต่างจังหวัด นอกจากนี้ บริษัทมีการกำหนดกลยุทธ์โดยการจัดกลุ่มลูกค้าตามประเภทความเสี่ยง และประวัติการชำระหนี้ เพื่อช่วยให้การจัดเก็บหนี้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งช่วยเหลือลูกค้าค้างชำระที่ประสบปัญหาทางการเงิน เพื่อให้ลูกค้าสามารถจัดการกับภาระหนี้ได้

ในด้านการบริการลูกค้า บริษัทได้พัฒนาระบบและอบรมบุคลากรเพื่อยกระดับการให้บริการ รวมทั้งเตรียมความพร้อมเพื่อการขยายธุรกิจในอนาคตจากการก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยในปี 2558 การพัฒนาบุคลากรของบริษัท ครอบคลุมถึงการอบรมทางด้านภาษา เพื่อให้พนักงานสามารถสื่อสารและสร้างความพึงพอใจให้กับกลุ่มลูกค้าต่างชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2558 บริษัทได้เริ่มจัดทำกลยุทธ์รวมทั้งทีมงานเพื่อบริการเรียกเก็บชำระหนี้คืนรองรับในกลุ่มลูกค้าต่างชาติ โดยพัฒนาระบบและพนักงานให้สามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับกลุ่มลูกค้าต่างชาติ รวมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อการขยายธุรกิจในอนาคต เมื่อเราก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558

**แหล่งที่มาของเงินทุน:** ธนาคาร

## บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

**ประเภทของบริการ:** นายหน้าประกันวินาศภัย จัดทะเบียนบริษัทเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2550 ทั้งนี้ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2554 บริการของบริษัทรวมไปถึงการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย เช่น ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และการประกันภัยรถยนต์ แก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ต เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา บริษัทสามารถเติบโตได้ดีจากกลยุทธ์การเน้นการศึกษาวิเคราะห์จัดแบ่งกลุ่มลูกค้า เพื่อกำหนดคุณลักษณะของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ทำให้เราประสบความสำเร็จในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ เราได้ทำการศึกษาและเพิ่มประเภทของ

ผลิตภัณฑ์เพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่เพิ่มเติม โดยบริษัทมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลากหลายรูปแบบ ให้ลูกค้าเลือกใช้ ซึ่งครอบคลุมแผนชดเชยรายได้ ขณะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล ประกันภัยโรคมะเร็งและโรคร้ายแรงที่ช่วยแบ่งเบาภาระความเสี่ยงเมื่อเกิดโรคมะเร็งหรือโรคร้ายแรง รวมถึงแผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และแผนประกันภัยจากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี ตลอดจนมีบริการชำระค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์แบบผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ด้วยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0

ยิ่งไปกว่านั้น เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีตลอด 24 ชั่วโมง บริษัทจึงได้มีการคัดเลือกผลิตภัณฑ์ประกันภัยมาแนะนำเสนอผ่านทางออนไลน์ [www.krungsri-insurancebroker.com](http://www.krungsri-insurancebroker.com) และนำเสนอรายการส่งเสริมการขายร่วมกับบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ที่ตรงตามไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในแต่ละประเภทบัตรเครดิต

**แหล่งที่มาของเงินทุน:** ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด)

## บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

**ประเภทของบริการ:** ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต จัดทะเบียนเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2550 บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ ไลฟ์ แอสซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2554 บริการหลักของบริษัทคือการแนะนำผลิตภัณฑ์ด้านการประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ และประกันคุ้มครองวงเงินบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลแก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ต เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

ในปี 2558 ธุรกิจประกันชีวิตยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการขยายประเภทของผลิตภัณฑ์จากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ผ่านการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี โดยมีผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่นและหลากหลาย เช่น ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ แบบชั่วระยะเวลา แบบประกันชีวิตเพื่อการเกษียณอายุ รวมถึงแผนประกันภัยคุ้มครองสุขภาพผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอก เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทยังมุ่งเน้นการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการในด้านประกันชีวิต

และสุขภาพของลูกค้า และกำหนดคุณลักษณะความต้องการของลูกค้าออกเป็นกลุ่มเพื่อที่จะได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมที่สุดแก่ลูกค้าต่อไป

**แหล่งที่มาของเงินทุน:** ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด)

## บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

**ประเภทของบริการ:** ในปี 2544 เครือกรุงศรีได้จัดตั้งบริษัทร่วมกับห้างเทสโก้ โลตัส ซึ่งเป็นไฮเปอร์มาร์เก็ตที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย เพื่อออกบัตรเครดิตเทสโก้ โดยพัฒนามาจาก Private Label Credit Card ของห้างเทสโก้ โลตัส ซึ่งต่อมากลายเป็นบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วีซ่า และภายหลังได้เพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่คือบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส พรีเมียร์ ซึ่งเป็นบัตรเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้าและสินเชื่อส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัสและเทสโก้ โบรคเกอร์ประกันภัย บริษัทได้พัฒนาและขยายช่องทางการจำหน่ายอย่างต่อเนื่องผ่านห้างเทสโก้ โลตัส โดยได้มีการขยายจำนวนสาขาเป็น 170 สาขาในปี 2558 ทั้งนี้ ยังดำเนินการปรับปรุงโฉมหน้าสาขาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยสาขาที่ปรับปรุงแล้วจะมีบริการใหม่เสนอเพิ่มเติมด้วย

**การขยายช่องทางจำหน่าย:** บริษัทขยายช่องทางการรับสมัครลูกค้าใหม่เพิ่มผ่านทางออนไลน์เพื่อเข้าถึงลูกค้ากลุ่มเจนเอเรชั่นใหม่และผ่านโครงการพันธมิตรพนักงานบริษัทเพื่อต่อยอดฐานลูกค้าใหม่จากเครือข่ายของห้างเทสโก้ โลตัส อาทิเช่น ลาซาด้า เจ้าของร้านค้าเช่าในศูนย์การค้าของห้าง และคู่ค้าของเทสโก้ โลตัส

**นวัตกรรมใหม่ในปี 2558 และแผนงานในปี 2559:** บริษัทได้เปิดตัวบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วีซ่า อีเพย์ เพื่อตอบสนองความต้องการซื้อสินค้าออนไลน์ให้กับผู้บริโภค นอกจากนี้บริษัทยังประสบความสำเร็จในการพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยการร่วมบัตรเครดิต เทสโก้ โลตัส วีซ่าและบัตรคลับการ์ดไว้ในใบเดียว การร่วมมือกันนี้เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าได้สะสมแต้มคลับการ์ดทุกครั้งที่ใช้จ่ายผ่านบัตรทุกที่ทั่วโลก และรับคืนคูปองเงินสดคลับการ์ดเมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรที่เทสโก้ โลตัส อีกด้วย

ในอนาคตบริษัทวางแผนที่จะสร้างสรรคประสบการณ์ใหม่ๆ ให้แก่ผู้บริโภค ด้วยรางวัลและสิทธิประโยชน์มากมายจากโปรแกรมต่างๆ ของบริษัท

**แหล่งที่มาของเงินทุน:** ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด)

## บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

**ประเภทของบริการ:** บริษัทเทสโก้ โลตัส โบรคเกอร์ประกันภัย ผู้เสนอสินค้าและบริการประกันวินาศภัยสำหรับลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส ทั้งนี้ บริษัทได้ชื่อว่าเป็นผู้นำทางด้านราคาและความคุ้มค่าด้วยความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ประกันภัยต่างๆ พร้อมทั้งให้บริการในหลากหลายช่องทาง เพิ่มความสะดวกสบายด้วยการให้บริการภายในของเทสโก้ โลตัสทุกสาขาทั่วประเทศ เรายังได้จัดตั้งศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์เพื่อดูแลลูกค้าประกันภัยรถยนต์อีกด้วย

ในปีนี้ บริษัทได้ปรับปรุงเบี้ยประกันภัยรถยนต์ในเว็บไซต์เพื่อเพิ่มความสะดวกสำหรับลูกค้าด้วยบริการการซื้อขายประกันผ่านช่องทางออนไลน์ สามารถซื้อขายได้อย่างสมบูรณ์ ปลอดภัยและเสนอราคาได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ บริษัทเทสโก้ โลตัส โบรคเกอร์ประกันภัยได้นำเสนอ 2 ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยรถยนต์ โดยมีประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 สำหรับรถเก๋งและรถกระบะ และประกันภัยรถยนต์ชั้น 2 พิเศษ ในราคาที่คุ้มค่า นอกจากนี้ บริษัท ได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ประกันภัยเครื่องใช้ไฟฟ้าเพื่อขยายเวลารับประกันสินค้า สำหรับลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส

**การขยายช่องทางจำหน่าย:** บริษัทได้ขยายช่องทางการจัดจำหน่ายประกันภัยสะดวกซื้อประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ ในรูปแบบของไมโครอินชัวรันส์ ที่เทสโก้ โลตัส เอ็กเพรส และเทสโก้ โลตัส ตลาด ซึ่งเป็นร้านสะดวกซื้อที่กระจายอยู่ 1,000 กว่าสาขาทั่วประเทศ เพื่อสนับสนุนนโยบายของภาครัฐบาล สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่ไม่สามารถซื้อประกันราคาแพงได้

**เพิ่มพันธมิตรทางธุรกิจ:** เทสโก้ โลตัส โบรคเกอร์ประกันภัยร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับบริษัท เมืองไทย ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อเสนอแผนประกันภัยภาคสมัครใจและภาคบังคับ

**แหล่งที่มาของเงินทุน:** ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด)

## บริษัท เทสโก้ โลฟ/ แอสซัวร์ส์ โบรคเกอร์ จำกัด

**ประเภทของบริการ:** บริษัทให้บริการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตสำหรับลูกค้าของบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด และลูกค้าห้างเทสโก้ โลตัส โดยบริษัท ได้เพิ่มพันธมิตรทางธุรกิจร่วมกับ บริษัท เอไอเอ จำกัด เพื่อเสนอสินค้าประกันชีวิตให้กับลูกค้าของเทสโก้ โลตัส

**การขยายช่องทางจำหน่าย:** บริษัท เทสโก้ โลฟ/ แอสซัวร์ส์ โบรคเกอร์ จำกัด ได้ขยายช่องทางการจัดจำหน่ายในเทสโก้ โลตัส เพื่อกระจายให้กับกลุ่มลูกค้าเทสโก้ โลตัสทั่วประเทศ

**เพิ่มพันธมิตรทางธุรกิจ:** เทสโก้ โลตัส โบรคเกอร์ ประกันภัยร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ โดยขยายหุ้นส่วนทางด้านยุทธศาสตร์การตลาดร่วมกับบริษัทประกันภัยขนาดใหญ่อย่าง บริษัท เอไอเอ จำกัด ผู้นำในตลาดประกันชีวิต พร้อมเสนอบริการที่หลากหลายรูปแบบให้กับผู้บริโภค รวมถึงประกันชีวิตรูปแบบต่างๆ เช่น ประกันสะสมทรัพย์ และประกันชีวิตตลอดชีพ

**การยึดถือลูกค้าเป็นสำคัญและการประสบความสำเร็จร่วมกัน:** สมาชิกบัตรคลับการ์ด เพลิดเพลินกับโปรโมชั่นดีๆ ของประกันชีวิตจาก เทสโก้ โลตัส โบรคเกอร์ประกันภัย และ เทสโก้ โลฟ/ แอสซัวร์ส์ โบรคเกอร์ เราเข้าใจและตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกความต้องการด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีการวางแผนและออกแบบมาอย่างดีพร้อมทั้งให้คำแนะนำอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา

**นวัตกรรมใหม่ในปี 2558 และแผนงานในปี 2559:** เพื่อที่จะเป็นผู้นำในตลาดโบรคเกอร์ ประกันภัย การเสนอการวางแผนทางการเงินให้กับคนไทย บริษัทมุ่งเน้นการสนับสนุนชุมชน และกลุ่มคนที่ด้อยโอกาสด้วยโปรแกรมสินค้าได้อย่างเหมาะสม เพื่อการปกป้องดูแลสำหรับคนที่มีความเสี่ยงและเราเน้นการสร้างรากฐานที่มั่นคงและการขยายฐานสินค้าไมโครอินชัวร์นซ์ให้กระจายในเทสโก้ โลตัสทั่วประเทศ

**แหล่งที่มาของเงินทุน:** ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด)

## บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อกำหนด

เพื่อแสวงหาโอกาสทางธุรกิจจากการก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี 2558 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ยูนิค แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่นครเวียงจันทน์ สปป. ลาว ได้ลงนามในสัญญาร่วมทุนในปี 2556 จัดตั้งบริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อกำหนด ด้วยทุนจดทะเบียน 3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีสัดส่วนการถือครองหุ้นร้อยละ 35 35 และ 30 ตามลำดับ) ในปี 2557 เราประสบความสำเร็จในการจัดตั้งบริษัทในเดือนกุมภาพันธ์และได้เปิดทำการอย่างเป็นทางการในวันที่ 9 ธันวาคม 2557 โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์แรกคือ “สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ” ภายใต้ชื่อ กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์

**ประเภทของบริการ:** บริษัทให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ บริการสินเชื่อให้เช่าแบบลีสซิง และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า (ผ่อนชำระเป็นงวด) ให้แก่ลูกค้ารายย่อย และลูกค้าธุรกิจในสปป. ลาว

**ตลาดและการแข่งขัน:** ตลาดในสปป. ลาว มีขนาดค่อนข้างเล็ก แต่มีศักยภาพในการเติบโตสูง บริษัทจะมุ่งเน้นไปที่การเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับตัวแทนจำหน่าย ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันในสปป. ลาว

**แหล่งที่มาของเงินทุน:** ธนาคาร



## กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์

### บริษัท เงินติดล้อ จำกัด

**ประเภทของธุรกิจ:** ให้บริการสินเชื่อโดยใช้ทะเบียนรถเป็นหลักประกัน ในรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเงินกู้แบบมีหลักประกันแก่เจ้าของรถทุกประเภท และในปี 2557 เงินติดล้อได้เพิ่มบริการด้านประกันภัยในฐานนายหน้าประกันวินาศภัยเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนทุกกลุ่ม บริษัทเริ่มเข้าสู่ตลาดสินเชื่อรายย่อยในปี 2550 โดยเข้าสู่สินทรัพย์รวมถึงสาขาของบริษัทท้องถิ่นแห่งหนึ่งซึ่งดำเนินธุรกิจด้านนี้มาตั้งแต่ปี 2523 และต่อมาในเดือนกันยายน 2552 เครือกรุงศรีก็ได้เข้าซื้อหุ้นใหญ่ (ร้อยละ 99.99) ในบริษัท

**แหล่งที่มาของเงินทุน:** ธนาคารและหุ้นกู้บริษัท

## กรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์

### บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

**ประเภทของบริการ:** นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งสามารถแบ่งตามประเภทได้ดังนี้

#### ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์:

ให้บริการเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน (หุ้น) และตราสารอนุพันธ์ (Derivatives) หมายเลขสมาชิก 29 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้บริการแก่นักลงทุนรายย่อย บุคคลทั่วไป และนักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริษัทมีทีมงานด้านการตลาดและการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีประสบการณ์สูง เพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาเรื่องการลงทุนแก่นักลงทุน

**ธุรกิจวาณิชธนกิจ:** ให้บริการงานด้านวาณิชธนกิจ (Investment Banking) โดยให้คำปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisory) และจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ (Underwriting Service) ที่เกี่ยวกับการเงินทั้งหมด รวมถึงการเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายทั้งหลักทรัพย์ประเภทหนี้และประเภททุน การปรับโครงสร้างทางการเงิน การปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการและการซื้อขายกิจการ การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Feasibility

Study) การประมาณการมูลค่าของธุรกิจและธุรกรรมที่สอดคล้องกับกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

#### ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล:

บริษัทให้บริการเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนส่วนบุคคลของลูกค้า โดยลูกค้าแต่ละรายจะมีผู้จัดการกองทุนคอยดูแลและรับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผนการลงทุนและการบริหารกองทุน เพื่อให้บริการตามแต่ละลักษณะและวัตถุประสงค์ของลูกค้า

**ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน:** บริษัททำหน้าที่เป็นตัวแทนซื้อขายกองทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในประเทศไทย โดยการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนให้กับนักลงทุนที่สนใจ

**ธุรกิจการลงทุน:** บริษัทมีนโยบายลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ทั้งในระยะสั้นและระยะปานกลางถึงระยะยาว

**แหล่งที่มาของเงินทุน:** ธนาคาร

## กรุงศรี แอสเซท แมเนจเม้นท์

### บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

**ประเภทของบริการ:** บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (KSAM) เป็นบริษัทจัดการกองทุนชั้นนำของประเทศไทย ภายใต้การได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนที่หลากหลาย ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และการจัดการลงทุนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า กองทุนรวมมีความหลากหลายให้ลูกค้าเลือกลงทุน ได้แก่ กองทุนหุ้น กองทุนตราสารหนี้ กองทุนดัชนีสินค้าโภคภัณฑ์ กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ (FIF) และ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ ด้วยปรัชญาการลงทุนที่บริษัทยึดถือคือมุ่งสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและมั่นคงอย่างยั่งยืนโดยผู้จัดการกองทุนที่มีประสบการณ์สูงตลอดจนระบบจัดการการลงทุนที่รัดกุมและทันสมัย

เพื่อให้ผู้ลงทุนมั่นใจว่ากองทุนของบริษัทจะบรรลุเป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างสม่ำเสมอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ผลสัมฤทธิ์และบริการของบริษัทสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ลงทุนทุกกลุ่ม ทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล มูลนิธิ สหกรณ์ และผู้ลงทุนสถาบัน

**แหล่งที่มาของเงินทุน:** เงินหมุนเวียนของบริษัท

## กรุงศรี เซอร์วิส

### บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

**ประเภทของบริการ:** บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านบุคลากร และจัดหารถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือซึ่งเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดขอบเขตไว้ โดยธุรกิจของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

- 1) จัดหาและให้บริการด้านบุคลากร เช่น พนักงานขับรถ แม่บ้าน พนักงานส่งเอกสาร พนักงานรักษาความปลอดภัย และอื่นๆ ให้แก่ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ
- 2) ให้บริการรถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

**ตลาดและการแข่งขัน:** เนื่องจากบริษัทให้บริการดังกล่าวข้างต้นแก่ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เนื่องจากเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัท ทำให้บริษัท ไม่มีคู่แข่งในตลาดนี้ และในปี 2554 บริษัท ได้ขยายบริการไปยังบริษัทในเครือของธนาคารด้วย

**แหล่งที่มาของเงินทุน:** ธนาคาร

## บริษัท เมโทร เดชกนิ จำกัด

**ประเภทของบริการ:** บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2552 ด้วยทุนจดทะเบียน 100,000 บาท โดยเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างธนาคารและผู้ร่วมสนับสนุนสินเชื่อให้แก่บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)\* โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่างทางรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.) กับบริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กรณีบริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือบริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้ ทั้งนี้ บริษัทยังไม่ได้ดำเนินธุรกิจใดๆ

**แหล่งที่มาของเงินทุน:** ผู้ถือหุ้น

\* เป็นบริษัทที่เกิดขึ้นจากการควบบริษัทระหว่าง บมจ.ทางด่วนกรุงเทพและบมจ.รถไฟฟ้ากรุงเทพ

## บริษัทอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

### บริษัท อัยยาคารัด เซอร์วิสเชส จำกัด

บริษัทได้จดทะเบียนเลิกกิจการต่อกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 และอยู่ระหว่างขั้นตอนการชำระบัญชี

## การลงทุนของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว มีดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บริหารสินทรัพย์)	สามัญ	270,000,003	99.99
2. บริษัท กรุงศรี แฟ็กเคอริง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (แฟ็กเคอริง)	สามัญ	30,000,000	99.99
3. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ลีสซิ่งและเช่าซื้อ)	สามัญ	370,500,000	99.99
4. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,554,500,000	99.99
5. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ บุริมสิทธิ	61,675,819 222,000	99.99
6. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	59,250,000	99.99
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	205,800,000	99.99
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	590,552,000	99.99
9. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	920,000	99.99
10. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	920,000	99.99
11. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	160,599,822	99.99
12. บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	1,000,000	99.99
13. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจหลักทรัพย์)	สามัญ	60,000,000	98.71
14. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	3,500,000	76.59
15. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าซื้อ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (เช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า)	สามัญ	912,000	70.00
16. บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	20,800,000	50.00
17. บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	120,000	50.00
18. บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	1,070,000	50.00
19. บริษัท เมโทร เดชกินี จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ) <sup>1/</sup>	สามัญ	1,000	22.00

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างธนาคารและผู้ร่วมสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BEM) (เป็นบริษัทที่เกิดขึ้นจากการควบบริษัทระหว่าง บมจ.ทางด่วนกรุงเทพ (BECL) และ บมจ.รถไฟฟ้ากรุงเทพ (BMCL)) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทดังกล่าวรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่างทางรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.) กับ BEM กรณี BEM ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BEM ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้



## บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	ธนาคารถือหุ้น (%)
1. บริษัท อยุธยาการ์ด เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	7,200,000	99.99

## บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	ธนาคารถือหุ้น (%)
1. บริษัท พี.พี. พาราเวด จำกัด	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ ไม้ยางพารา	สามัญ	95,000	10.00
2. บริษัท เอเชียนเทรตแอนดิลิสซิ่ง จำกัด	ผู้นำเข้าและจำหน่าย เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในธุรกิจอุตสาหกรรม	สามัญ	1,500,000	10.00

## บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	ธนาคารถือหุ้น (%)
1. บริษัท เลนโซ่ ฟोनการ์ด จำกัด	ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ แบบใช้บัตรทั้งในและต่างประเทศ	สามัญ	62,423,190	10.00
2. บริษัท ยู เอ็ม ซี เมททอล จำกัด	ผลิตและจำหน่าย เหล็กเส้น	สามัญ บุริมสิทธิ	95,000,000 50,000,000	10.00

## โครงสร้างรายได้ธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

ผลการดำเนินงานธุรกิจในปี 2558 ธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า มีรายได้ดอกเบี้ยและรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 72.00 และ 28.00 ตามลำดับ โดยมีรายได้จากเงินให้สินเชื่อคิดเป็นสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 48.57 ของรายได้รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างรายได้	2558		2557		2556 ปรับปรุงใหม่	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
<b>รายได้ดอกเบี้ย</b>						
เงินให้สินเชื่อ	55,279	48.57	49,688	48.79	46,751	47.25
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,806	2.46	2,598	2.55	2,709	2.74
การให้สินเชื่อและสัญญาเช่าทางการเงิน	21,313	18.73	20,193	19.83	19,561	19.77
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	87	0.08	174	0.17	157	0.16
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,462	2.16	1,956	1.92	2,203	2.23
<b>รวมรายได้ดอกเบี้ย</b>	<b>81,947</b>	<b>72.00</b>	<b>74,609</b>	<b>73.26</b>	<b>71,381</b>	<b>72.15</b>
<b>รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ</b>						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	22,670	19.92	19,192	18.84	18,541	18.74
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	3,216	2.83	1,574	1.55	1,564	1.58
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	409	0.36	1,237	1.21	633	0.64
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	358	0.31	159	0.16	112	0.11
รายได้เงินปันผล	171	0.15	240	0.23	551	0.56
หนี้สูญรับคืน	3,042	2.67	3,054	3.00	3,879	3.92
รายได้อื่น	1,997	1.76	1,782	1.75	2,271	2.30
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ</b>	<b>31,863</b>	<b>28.00</b>	<b>27,238</b>	<b>26.74</b>	<b>27,551</b>	<b>27.85</b>
<b>รวมรายได้ทั้งหมด</b>	<b>113,810</b>	<b>100.00</b>	<b>101,847</b>	<b>100.00</b>	<b>98,932</b>	<b>100.00</b>

โครงสร้างรายได้	2558		2557		2556 ปรับปรุงใหม่	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>1. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) <sup>1/</sup></b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	57,427	72.37	49,117	68.39	46,551	78.11
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	21,923	27.63	22,705	31.61	13,043	21.89
รวม	79,350	100.00	71,822	100.00	59,594	100.00
<b>2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด</b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	98	22.07	124	12.04	162	17.72
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	346	77.93	906	87.96	752	82.28
รวม	444	100.00	1,030	100.00	914	100.00
<b>3. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิง จำกัด</b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	345	73.25	496	91.68	792	78.88
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	126	26.75	45	8.32	212	21.12
รวม	471	100.00	541	100.00	1,004	100.00
<b>4. บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอริง จำกัด</b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2	33.33	2	66.67	76	83.52
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	4	66.67	1	33.33	15	16.48
รวม	6	100.00	3	100.00	91	100.00
<b>5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)</b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	11,664	75.78	15,499	79.19	17,181	80.78
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	3,728	24.22	4,072	20.81	4,089	19.22
รวม	15,392	100.00	19,571	100.00	21,270	100.00
<b>6. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด</b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	8,191	65.38	7,557	62.27	6,736	64.58
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	4,337	34.62	4,578	37.73	3,694	35.42
รวม	12,528	100.00	12,135	100.00	10,430	100.00
<b>7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด</b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,193	60.87	2,101	62.62	2,032	60.10
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,410	39.13	1,254	37.38	1,349	39.90
รวม	3,603	100.00	3,355	100.00	3,381	100.00
<b>8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด</b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,486	56.39	4,346	59.67	3,887	56.90
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	3,469	43.61	2,937	40.33	2,944	43.10
รวม	7,955	100.00	7,283	100.00	6,831	100.00



โครงสร้างรายได้	2558		2557		2556 ปรับปรุงใหม่	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>9. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)</b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	56	10.83	55	9.82	54	7.92
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	461	89.17	505	90.18	628	92.08
รวม	517	100.00	560	100.00	682	100.00
<b>10. บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด</b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	579	100.00	563	100.00	539	100.00
รวม	579	100.00	563	100.00	539	100.00
<b>11. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด</b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	31	1.07	31	1.54	19	1.20
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	2,873	98.93	1,985	98.46	1,565	98.80
รวม	2,904	100.00	2,016	100.00	1,584	100.00
<b>12. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)</b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	10	0.82	15	1.28	15	1.34
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,213	99.18	1,161	98.72	1,104	98.66
รวม	1,223	100.00	1,176	100.00	1,119	100.00
<b>13. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด)</b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	3,025	78.19	2,499	78.86	1,888	78.90
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	844	21.81	670	21.14	505	21.10
รวม	3,869	100.00	3,169	100.00	2,393	100.00
<b>14. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด</b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	7	1.38	2	0.42	2	0.46
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	500	98.62	479	99.58	437	99.54
รวม	507	100.00	481	100.00	439	100.00
<b>15. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด</b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	6	1.65	1	0.26	1	0.26
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	358	98.35	381	99.74	377	99.74
รวม	364	100.00	382	100.00	378	100.00
<b>16. บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด</b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,226	55.18	2,347	60.01	2,139	60.82
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,808	44.82	1,564	39.99	1,378	39.18
รวม	4,034	100.00	3,911	100.00	3,517	100.00

โครงสร้างรายได้	2558		2557		2556 ปรับปรุงใหม่	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>17. บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด <sup>2/</sup></b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	3	0.70	2	0.52	3	0.92
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	428	99.30	382	99.48	324	99.08
รวม	431	100.00	384	100.00	327	100.00
<b>18. บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด <sup>2/</sup></b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	4.35	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	22	95.65	57	100.00	47	100.00
รวม	23	100.00	57	100.00	47	100.00
<b>19. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชือ จำกัด <sup>3/</sup></b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	27	77.14	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	8	22.86	-	-	-	-
รวม	35	100.00	-	-	-	-
<b>20. บริษัท เมโทร เดชนิ จำกัด <sup>4/</sup></b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-

## บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

โครงสร้างรายได้	2558		2557		2556 ปรับปรุงใหม่	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>1. บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด</b>						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	299	55.37
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	-	-	-	-	241	44.63
รวม	-	-	-	-	540	100.00

หมายเหตุ : ปี 2558 เป็นข้อมูลงบการเงินที่ยังไม่ได้ตรวจสอบ

<sup>1/</sup> รายได้จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)<sup>2/</sup> เป็นบริษัทย่อยของ บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด<sup>3/</sup> โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 35 และ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ร้อยละ 35<sup>4/</sup> ธนาคาร เริ่มลงทุนในวันที่ 25 ธันวาคม 2552 และตัวเลขทางการเงินไม่มีนัยสำคัญ

## ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง







หลังจากการควบรวมกิจการกับ BTMU สาขากรุงเทพฯ กรุงเทพมหานครมีฐานการดำเนินงานที่แข็งแกร่งขึ้น เราสามารถลดความแข็งแกร่งระดับสากลของ BTMU เข้ากับความเชี่ยวชาญในประเทศของกรุงเทพฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของธนาคารที่จะก้าวขึ้นเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในประเทศ

ในส่วนของการบริหารความเสี่ยง เรานำวิธีการและนโยบายของ BTMU มาพัฒนากระบวนการในการบริหารความเสี่ยง ทั้งการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การหาแนวทางลดความเสี่ยงของความเสี่ยง และการติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ธนาคารจัดการบริหารความเสี่ยงและควบคุมโดยใช้แนวป้องกันสามชั้นในการแยกโครงสร้างบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ อำนาจในการตัดสินใจ ทั้งเรื่องความเสี่ยงรวมถึงการควบคุมความเสี่ยง เพื่อให้บรรลุการดำเนินการตามการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่ดี

- แนวป้องกันชั้นที่หนึ่ง: หน่วยงานธุรกิจ คือผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแบบรายวันและต้องมีความมั่นใจว่ามีการดำเนินการในการพิจารณาและการควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- แนวป้องกันชั้นที่สอง: กลุ่มบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการกำกับดูแล การตรวจสอบและควบคุมกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง
- แนวป้องกันชั้นที่สาม: หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดยประเมินนโยบาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพตามที่กำหนด

กลุ่มบริหารความเสี่ยงใช้วิธีบูรณาการในการจัดการความเสี่ยงหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

## โครงสร้างบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิธีการที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยนโยบายและวิธีการที่พัฒนาขึ้นจะสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงหรือคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและรายงานคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งในระดับพอร์ต

สินเชื่อและในระดับรายบัญชี ต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงประกอบไปด้วย:

**คณะกรรมการธนาคาร** เป็นผู้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร โดยมอบอำนาจการอนุมัติบางส่วนตามวงเงินสินเชื่อและอันดับความเสี่ยงให้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อผ่านคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร หรือหากเกินกว่าอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการสินเชื่อแล้วคำขอสินเชื่อดังกล่าวจะถูกส่งไปให้คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาต่อไป นอกจากนี้คณะกรรมการธนาคารยังกำกับดูแลการทำหน้าที่ของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้วย

**คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ** ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

**คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

- อนุมัติและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณานโยบายและระเบียบปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาบทบาทคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร





- พิจารณาบทวนความเสี่ยงด้านตลาดและด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ความเสียหายด้านปฏิบัติการ (เช่น การทุจริต) รวมถึง ระบบงานที่เกี่ยวข้อง และการปฏิบัติงานผิดพลาดของบุคลากร
- บริหารและควบคุมดูแลให้เป็นไปตามการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

### คณะอนุกรรมการพอร์ตสินเชื่

มีหน้าที่รับผิดชอบหลักเพื่อดำเนินการให้มั่นใจว่า มีการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อที่ดี สอดคล้องกับ นโยบายและระเบียบปฏิบัติขององค์กร ดังนี้

- พิจารณาการกระจุกตัวของพอร์ตสินเชื่อ แนวโน้มความเสี่ยง และนโยบายเพื่อใช้บริหารจัดการสำหรับแต่ละอุตสาหกรรม
- พิจารณานโยบายความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สำหรับแต่ละบริษัท เพื่อช่วยลดการกระจุกตัวของสินเชื่อ
- พิจารณาการบริหารจัดการและดำเนินการ สำหรับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

### คณะอนุกรรมการจัดการสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ และสินทรัพย์ที่เข้าข่าย ปรับโครงสร้างหนี้

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

- กำหนดและทบทวนนโยบาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติ และวิธีการเพื่อปรับปรุงสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPA) สินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้ (TDR)
- กำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าในการ แก้ไขหนี้ที่ได้รับอนุมัติไปแล้วอย่างต่อเนื่อง และพิจารณาอนุมัติปรับปรุงการแนวทางการแก้ไขหนี้ รวมทั้งป้องกันมิให้หนี้มีคุณภาพเสื่อมลง
- พิจารณาอนุมัติหลักการกำหนดราคา และการเข้าร่วมประมูลซื้อหลักประกันจากการขาย

ทอดตลาด เพื่อบังคับคดี รวมถึงอนุมัติหลักการ ในการจำหน่ายสินทรัพย์ของธนาคาร

### คณะอนุกรรมการพิจารณา การประเมินมูลค่าสินทรัพย์

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

- กำหนดและทบทวน นโยบายและระเบียบ ปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็น หลักประกันการให้สินเชื่อ และอสังหาริมทรัพย์ รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด เพื่อให้สอดคล้องกับ หลักเกณฑ์การทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์
- กำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของ ผู้ประเมินราคาภายใน ให้เป็นไปตามระเบียบ ปฏิบัติขององค์กรและธนาคารแห่งประเทศไทย
- พิจารณาบทวนและอนุมัติผลการประเมิน มูลค่าสินทรัพย์ ภายใต้การประเมินโดย ผู้ประเมินราคาอิสระหรือผู้ประเมินราคาภายใน

### คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

- กำกับ ดูแล ควบคุม การบริหารเงินกองทุน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคาร ยอมรับได้และระดับเงินกองทุนที่ต้องการ
- กำกับดูแล ทบทวน และให้คำแนะนำสำหรับการทดสอบภาวะวิกฤต มาใช้เป็นเครื่องมือ บริหารความเสี่ยง
- พิจารณาบทวนและอนุมัติการจัดสรรเงิน กองทุน และประเมินความต้องการเงินกองทุน โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจและระดับความเสี่ยง ทั้งในภาวะปกติ และภาวะวิกฤต รวมถึงพิจารณา แผนเงินกองทุนฉุกเฉินในกรณีที่ระดับเงิน กองทุนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

## ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ และการบริหารจัดการ

### การบริหารเงินกองทุน

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและบริหาร ความเสี่ยงแบบองค์รวม ธนาคารได้พัฒนารอบ การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรเพื่อกำกับ ดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิด จากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในและ ภายนอกธนาคาร

### กรอบระดับความเสียงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite Framework)

กรอบระดับความเสียงที่ยอมรับได้ คือ กรอบการ กำกับดูแลความเสี่ยงทั้งหมด ประกอบด้วย นโยบาย กระบวนการ การควบคุม และ ระบบ เพื่อ การบริหารจัดการและการสื่อสาร กรอบระดับความ

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม ธนาคารได้พัฒนารอบการบริหาลความเสี่ยงภาพรวมองค์กรเพื่อกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในและภายนอกธนาคาร

เสี่ยงที่ยอมรับได้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มธุรกิจมีแนวทางที่ชัดเจนเกี่ยวกับระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมของกลุ่มธุรกิจซึ่งมีพื้นฐานจากระดับความเสี่ยงสูงสุดของธนาคารและกลยุทธ์ของกลุ่มธุรกิจ

**แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map)** ได้รับการพัฒนาเพื่อระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อกลุ่มธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

**ระดับความเสี่ยง (Heat Map)** ใช้เพื่อวัดและติดตามระดับความเสี่ยงของแต่ละความเสี่ยงที่สำคัญโดยใช้ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators)

**ความเสี่ยงหลัก (Top Risk)** คือ ความเสี่ยงที่ระบุจากแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) และระดับความเสี่ยง (Heat Map) และ ความเสี่ยงที่ผู้บริหารเห็นว่าเป็นความเสี่ยงหลัก ซึ่งความเสี่ยงนั้นๆ ต้องมีแผนการจัดการความเสี่ยงภายใต้ระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อป้องกันและปรับลดความเสี่ยงดังกล่าว

จากกรอบการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กรข้างต้น ธนาคารได้มีการระบุรายละเอียดของความเสี่ยงที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานของธนาคาร เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ เพื่อให้ธนาคารสามารถควบคุมและบริหารให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้และเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญมีรายละเอียดดังนี้

## การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในสัญญา ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคารและอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินลงทุนสำรองของธนาคาร

ธนาคารจึงได้พัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อที่เป็นมาตรฐานสากลและมีประสิทธิภาพ แนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงเครดิตจึงตั้งอยู่บนพื้นฐานการสร้างสมดุลของพันธกิจทางการดำเนินธุรกิจและการพิจารณาสินเชื่อ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นการสร้างกลไกถ่วงดุลอำนาจในการพิจารณาสินเชื่อของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของธนาคาร ซึ่งต่างก็มีจุดมุ่งหมายร่วมกัน นั่นคือการส่งเสริมการขายสินเชื่อใหม่อย่างมีคุณภาพ ตลอดจนรักษาสินเชื่อเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภายใต้แนวทางการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น ธนาคารได้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการอัตโนมัติระบบสนับสนุนต่างๆ ให้มีมาตรฐาน นอกจากนี้ในส่วนของบุคลากร ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในทุกระดับของสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีความเข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อและสามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้องและอยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ตลอดจนธนาคารได้ดำเนินการให้มีการอบรมเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจและพัฒนาทักษะในระดับที่เหมาะสมสอดคล้องกับแผนธุรกิจหลักของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถรับได้ เพื่อระบุเป้าหมายที่ชัดเจนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ธนาคารจึงได้จัดทำนโยบายและแผนปฏิบัติงานขึ้นเพื่อการอ้างอิงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยครอบคลุมการให้บริการลูกค้าทุกกลุ่มและทุกผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อของธนาคาร อาทิ นโยบายสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ตลอดจนเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่างๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจ ขนาดของกิจการของลูกค้า และ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ซึ่งการกำหนดคุณสมบัติของลูกค้าตามยุทธศาสตร์เป็นไปตามมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยทุกประการ

## การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต

วัตถุประสงค์ของการควบคุมความเสี่ยง คือ การหลีกเลี่ยงการให้สินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง โดยธนาคารตระหนักดีถึงความสำคัญในการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนั้น ธนาคารจึงแบ่งหน่วยงานรับผิดชอบติดตามดูแล และการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อเป็น 2 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้ารายย่อย ทั้งสองหน่วยงานมีการดำเนินการดังนี้

## การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ

นับตั้งแต่การควบรวมกิจการกับ BTMU สาขากรุงเทพฯ ธนาคารได้ปรับปรุงการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร เพื่อยกระดับให้เข้ากับมาตรฐานใหม่ที่สูงขึ้นที่สอดคล้องกับมาตรฐานเดียว



กับ BTMU โดยในปัจจุบัน ได้แบ่งลูกค้าธุรกิจเป็น 2 กลุ่ม ตามลักษณะของลูกค้าและขนาดของธุรกิจ (ลูกค้าบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ Thai Global เป็นหนึ่งกลุ่ม และ Thai Corporate และ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นอีกหนึ่งกลุ่ม) จากการแบ่งกลุ่มนี้ ทำให้เราสามารถหาความ น่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (PD) ค่าความ เสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (LGD) และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อ ลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (EAD) ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น สำหรับลูกค้าที่เป็น บริษัทขนาดใหญ่ เราได้นำตัวแบบจำลองความเสี่ยง (Risk Model) ที่มีความเป็นมาตรฐานสากลจาก BTMU มาปรับใช้ ซึ่งจะมีการพิจารณาลักษณะ ของลูกค้าในหลายๆ มิติ รวมถึงสถานะทางการเงิน ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทแม่ และปัจจัย ภายนอกที่สำคัญอื่นๆ ในส่วนของลูกค้าที่เป็นบริษัท ที่มีขนาดเล็กกว่า เราได้มีการพัฒนาปรับตัวแบบ จำลองความเสี่ยง (Risk Model) ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน กล่าวคือ มีการพิจารณางบการเงินของลูกค้าควบคู่ กับปัจจัยเชิงคุณภาพต่างๆ ของลูกค้าในขั้นตอน การปรับอันดับความเสี่ยง ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งในการ พัฒนาตัวแบบจำลองความเสี่ยง เพื่อสะท้อนถึง อันดับความเสี่ยงของลูกค้าให้น่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น เช่น ปัจจัยที่เกี่ยวกับแนวโน้มของอุตสาหกรรม ปัจจัยเกี่ยวกับการได้รับการสนับสนุนจากบริษัท อื่นๆ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ลูกค้าที่เป็นกลุ่มลูกค้า ลักษณะพิเศษจะมีแบบจำลองความเสี่ยงที่ได้รับการ ออกแบบโดยเฉพาะมารองรับด้วยเช่นกัน โดยในขั้นตอนหลักๆ จะเหมือนกับลูกค้ากลุ่มทั่วไป แต่ในส่วนของการพิจารณาจะมีความแตกต่างกัน ทั้งนี้ลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มพิเศษนี้ ได้แก่ หน่วยงานหรือ องค์กรของรัฐบาล หน่วยงานทางศาสนา สถาบัน การศึกษา บริษัทที่ก่อตั้งมาเพื่อวัตถุประสงค์พิเศษ บางอย่าง การปล่อยกู้ให้กับโครงการขนาดใหญ่ โดยเฉพาะ เป็นต้น

โดยภาพรวมอาจกล่าวได้ว่า ในปี 2558 เราได้ ปรับปรุงระบบการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ และสามารถสะท้อนกับ ความเสี่ยงทางด้านเครดิตที่เกิดขึ้นจริงของธนาคาร ได้อย่างถูกต้องและแม่นยำมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ จากการที่ธนาคารตั้งเป้าที่จะใช้วิธีการดำรง เงินกองทุนขั้นต่ำสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตโดย วิธี Internal Risk-Based Approach-IRB (IRB Bank) ในระยะเวลาอันใกล้นี้ ภายใต้หลักการและ ข้อตกลงหลายประการของหน่วยงานที่กำกับและ ดูแล อาทิ หน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น (JFSA), ธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น การพัฒนา แบบจำลองความเสี่ยงของเราในการวัดความเสี่ยง



และการดำเนินงานต่างๆ จะถูกจัดทำบนพื้นฐาน ตัวอย่างแบบจำลองความเสี่ยงที่ดีที่สุด ซึ่งจะเป็น ไปตามเป้าหมายของเราก็ได้วางไว้ว่าจะเป็น ธนาคารระดับสากล และเรามั่นใจว่านวัตกรรม ระบบควบคุมความเสี่ยงของเราจะสร้างมูลค่าที่เหนือกว่าให้กับผู้ถือหุ้นของกรุงศรี

## การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต ของกลุ่มลูกค้ารายย่อย

สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็น ผู้กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ สำหรับสินเชื่อรายย่อย โดยได้รับการอนุมัติจาก คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย เช่น คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง การอนุมัติและการกำหนดวงเงิน จะพิจารณาจาก Application Scorecards และ จากประวัติการชำระหนี้ที่ได้รับจากบริษัทข้อมูล เครดิตแห่งชาติ ซึ่งธนาคารอาจขยายวงเงินโดย พิจารณาจาก Behavior risk grade โดยกระบวนการ อนุมัติสินเชื่อจะเป็นไปตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ และอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของสายงานบริหาร ความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย ธนาคารมีระบบการ บริหารจัดการสินเชื่อค้างชำระแบบรวมศูนย์และ บริหารจัดการในความรับผิดชอบของแผนกงาน ติดตามเร่งรัดหนี้สิน โดยกระบวนการต่างๆ ถูก บริหารจัดการโดยระบบอัตโนมัติ การพัฒนาแบบ จำลองค่า PD LGD และ EAD ของแต่ละ ผลิตภัณฑ์ แล้วเสร็จในปี 2557 และจะนำมารวม ในระบบอัตโนมัติเพื่อใช้งานในปี 2558 และ 2559 ตามลำดับ เมื่อแบบจำลองดังกล่าวถูกนำมาใช้งาน ในระบบอัตโนมัติ แบบจำลองเหล่านี้จะช่วยเสริม ความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อ ของธนาคารได้ และนอกจากนี้ยังถือเป็นก้าว สำคัญในการเตรียมความพร้อมสำหรับการดำรง เงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel II Advanced Internal Risk-Based Approach (A-IRB) และการ ปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ระหว่างประเทศ (IFRS) ในอนาคต



## การบริหารความเสี่ยงของ ประเทศคู่สัญญา

ธนาคารติดตามความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา เพื่อระบุสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อธุรกิจ ในประเทศหนึ่งๆ ประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นและสร้างมาตรการป้องกันที่เหมาะสม

ธนาคารได้กำหนดวงเงินและระดับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศตามการจัดอันดับความเสี่ยงของรัฐบาลควบคู่กับการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกในการให้วงเงินสินเชื่อการลงทุน การก่อภาระผูกพันและการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับประเทศคู่สัญญา แนวทางปฏิบัตินี้ทำให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและบริหารการกระจุกตัวของประเทศคู่สัญญาได้

นอกจากนั้นธนาคารยังมีกระบวนการในการวิเคราะห์เชิงลึกสำหรับลูกค้าแต่ละราย ได้แก่ การวิเคราะห์แนวโน้มอุตสาหกรรม การกระจุกตัวของอุตสาหกรรมและประเภทลูกค้า รวมทั้งการวิเคราะห์ทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์อัตราส่วนกระแสเงินสดต่อหนี้สิน

## การบริหารการกระจุกตัวด้าน เครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน ก่อภาระผูกพันและการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องที่มียอดคงค้างเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนธนาคาร) ต้องไม่เกิน 3 เท่าของกองทุนธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวด้านเครดิตในแต่ละภาคอุตสาหกรรม โดยธนาคารมีการควบคุมติดตาม มิให้ยอดหนี้คงค้างในแต่ละภาคอุตสาหกรรมมีปริมาณเกินกว่าระดับเพดานที่ธนาคารกำหนด

## การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาโดยเฉพาะธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงิน โดยทั่วไปธนาคารทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้าเพื่อจุดประสงค์ในการป้องกันและลดความเสี่ยงของลูกค้า พร้อมกันนั้นเพื่อเป็นการลดความเสี่ยง

ของธนาคารอันเกิดจากการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้า ธนาคารจะดำเนินการลดความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมด โดยการทำสัญญาในฐานะตรงกันข้ามกับคู่สัญญาอื่น โดยส่วนมากจะเป็นสถาบันการเงินอื่น

ในการพิจารณาความเสี่ยงและกำหนดวงเงินสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารมีขั้นตอนในการพิจารณาความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละรายเหมือนกับการพิจารณาเครดิตของลูกค้า

ธนาคารติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของลูกค้าจากข้อมูลของฐานความเสี่ยงทั้งหมด มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบดุลสำหรับอนุพันธ์นอกตลาด รวมถึงมูลค่าของฐานะที่เปลี่ยนแปลงไปอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตโดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบอย่างสม่ำเสมอและทันทั่วถึง

นอกเหนือจากนั้น ในการลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาธนาคารได้จัดทำข้อตกลง Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญาหลักของธนาคาร โดยการวางหลักประกันเป็นเงินสดหรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เพื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญาที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ (Threshold)

## การติดตามและกบฏวนความ เสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตสินเชื่ออย่างใกล้ชิด ดังนี้

### ความเพียงพอของเงินสำรอง

ธนาคารมีการกันเงินสำรองตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการคำนวณเงินกันสำรอง และนำเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินเพื่อพิจารณาและอนุมัติ ธนาคารมีการจัดสรรเงินสำรองเฉพาะรายลูกค้า (Specific Reserves) ตามข้อกำหนดของทางการ และยังจัดให้มีการประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจตลอดเวลา

## การทบทวนความเสี่ยงด้านเครดิตประจำปี

ฝ่ายตรวจสอบสินเชื่อเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการสอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด ขอบเขตและแผนงานการสอบทานของฝ่ายสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคาร การสอบทานครอบคลุมความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อ

## การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำโดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วยข้อมูลคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภท วงเงิน ระดับความเสี่ยง ภูมิภาค อุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ เป็นต้น

## การทดสอบภาวะวิกฤต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้จัดทำทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้น ธนาคารมีการจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตสินเชื่อลูกค้ารายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์แนวโน้มเศรษฐกิจในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤตจะนำรายงานต่อคณะกรรมการบริหารเงินกองทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเตรียมกลยุทธ์ และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ธนาคารได้มีการลงทุนพัฒนาระบบสำหรับการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อช่วยให้ธนาคารสามารถจัดทำทดสอบภาวะวิกฤตได้รวดเร็วและหลากหลายสถานการณ์มากยิ่งขึ้น

## การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่อยู่ภายใต้การกำกับแบบรวมกลุ่มประกอบด้วย บจ. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา (KAMC),

บจ. กรุงศรี แฟกเตอริ่ง (KSF), บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล โฮลดิ้งส์ (AYCAL), บจ. ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง (ADLC), บจ. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส (AYCAP), บจ. กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ (KLAB), บจ. กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ (KGIB), บจ. เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเชส (GCS), บจ. บัตรกรุงศรี ออยุธยา (KCC), บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี (KSS), บจ. สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส (SRS), บลจ. กรุงศรี (KSAM), บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ (TSS), บจ. กรุงศรีบริการเช่าสินเชื่อ (KLS), บจ. เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส (TCS), บจ. เทสโก้ ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ (TLAB), บจ. เงินติดล้อ (NTL) และ บจ. เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ (TGIB)

ทั้งนี้แต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระผ่านเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงระดับสูง โดยมีประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด การเปลี่ยนแปลงใดๆ ในผลิตภัณฑ์ นโยบาย และกระบวนการ ต้องได้รับอนุมัติจากประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

## การจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีที่มีการค้างชำระ มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการบริหารหนี้ที่มีปัญหา โดยพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้วยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยธนาคารได้ขายสินเชื่อด้วยคุณภาพสองครั้งในเดือนมิถุนายนและเดือนพฤศจิกายน 2558 ส่งผลให้สามารถลดจำนวนสินเชื่อด้วยคุณภาพได้ถึง 2.87 พันล้านบาท



## การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

### วัตถุประสงค์

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจเกิดความเสียหาย เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะของรายการที่อยู่ในงบดุลและนอกงบดุลที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของราคาตลาดต่างๆ โดยความเสี่ยงด้านตลาดประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน อัตราแลกเปลี่ยน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ธนาคารให้ความสำคัญอย่างมากต่อการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดที่มีประสิทธิภาพ และการติดตามสถานะความเสี่ยงด้านตลาดอย่างใกล้ชิด ตลอดจนตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอย่างรวดเร็ว กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายและกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดที่เหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกรรมทางการเงินภายหลังจาก BTMU เข้าเป็นผู้ถือหุ้นเชิงกลยุทธ์ของธนาคารและเพื่อให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารมีการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยง และแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงที่กำหนด รวมทั้งดำรงเงินกองทุนที่สอดคล้องกับสถานะความเสี่ยง นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการประเมินตนเองด้วยระบบควบคุมภายใน และประเมินระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง โดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงด้านตลาดมีการจัดการที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติสากล

### หลักการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด โดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ภายใต้อัตราความเสี่ยงที่ได้รับ การอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการทบทวนเพดานความเสี่ยงเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรมและสถานการณ์ตลาดและธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใน หรือ Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) ที่ช่วยให้ธนาคารสามารถประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ เพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างครอบคลุม และดำรง



เงินกองทุนที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤตเพื่อให้ธนาคารสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน และสร้างผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น

### โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ทำหน้าที่บริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้มีความสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่กำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล โดยมีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่มีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง อย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

### โครงสร้างการจัดการความเสี่ยงด้านตลาด

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด มีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนรายงานสถานะความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดให้มีความสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด โดยกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์เป็นผู้ทำธุรกรรมภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับ การอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายกลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีหน้าที่จัดเตรียมบทวิเคราะห์เกี่ยวกับการจัดการงบดุลทั้งของธนาคารและคู่แข่ง ตลอดจนนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกในการบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อบรรลุเป้าหมายการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร

## เครื่องมือวัดความเสี่ยง

แนวทางในการประเมิน ควบคุม และติดตาม ความเสี่ยงด้านตลาดแบ่งออกเป็นสองส่วน คือ การทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า และการทำธุรกรรม ในบัญชีเพื่อการธนาคาร ดังนี้

### ความเสี่ยงจากธุรกรรมใน บัญชีเพื่อการค้า

#### การบริหารความเสี่ยงจากอัตรา ดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือมูลค่า ส่วนของผู้ถือหุ้น จากการเปลี่ยนแปลงของอัตรา ดอกเบี้ยซึ่งอาจเกิดจากฐานทั้งในงบดุลและนอก งบดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) ธนาคารมีการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการ เปลี่ยนแปลงจากอัตราดอกเบี้ยในฐานบัญชีเพื่อ การค้า ซึ่งครอบคลุมธุรกรรมตราสารหนี้และ อนุพันธ์ทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย โดย กำหนดให้มีนโยบายการบริหารฐานในบัญชีเพื่อ การค้าที่เหมาะสมกับปริมาณและความซับซ้อน ของธุรกรรมเพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนด โดยธนาคารแห่งประเทศไทย

#### การบริหารความเสี่ยงจากอัตรา แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นจากความผันผวนของอัตรา แลกเปลี่ยน อันเนื่องมาจากการทำธุรกรรมหรือมี สินทรัพย์หรือหนี้สินเป็นเงินสกุลต่างประเทศ ธนาคารมีนโยบายจำกัดการถือฐานะเงินตรา ต่างประเทศสุทธิ อีกทั้งธุรกรรมด้านเงินตรา ต่างประเทศจะเป็นไปเพื่อให้การบริการแก่ลูกค้า ของธนาคารเป็นหลัก

#### การบริหารความเสี่ยงจากราคา ตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้น เนื่องจากการเปลี่ยนแปลง ของราคาตราสารทุน ธนาคารมีนโยบายซื้อ/ขาย ตราสารทุนเพื่อการลงทุนในระยะปานกลางจนถึง ระยะยาวเป็นหลัก ซึ่งจะต้องมีการประเมิน ศักยภาพของบริษัทที่ออกตราสาร

การติดตามความเสี่ยงด้านตลาดจากธุรกรรมใน บัญชีเพื่อการค้า ธนาคารใช้ Value-at-Risk (VaR) เป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง และ กำหนดให้มีกระบวนการทดสอบความแม่นยำของ



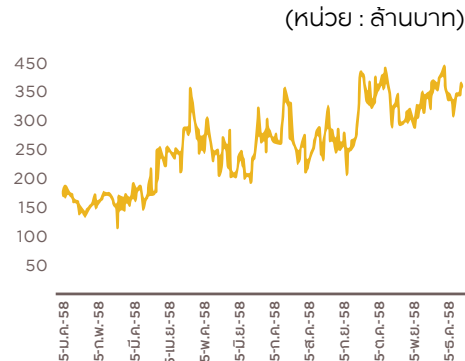
แบบจำลอง (Back Testing) เพื่อประเมินความ น่าเชื่อถือของแบบจำลอง นอกจากนี้ ยังมีการ ทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อประเมิน ความสูญเสียภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้น

### ปัจจัยความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการค้า ในปี 2558

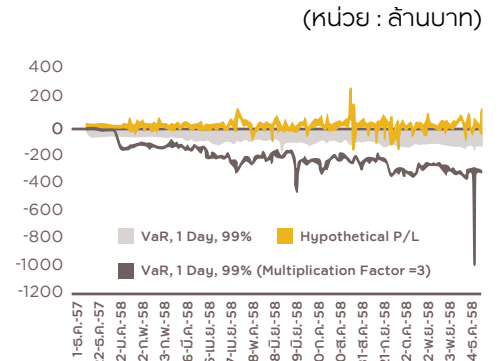
ธนาคารติดตามปัจจัยสำคัญภายนอกที่จะส่งผล กระทบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการค้าในปี 2558 ได้แก่ ความเป็นไปได้ของการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของ สหรัฐอเมริกา และมาตรการผ่อนคลายทางการเงิน ของญี่ปุ่นและประเทศกลุ่มสหภาพยุโรป ตลอดจน การชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศจีน ซึ่งการ เปลี่ยนแปลงนโยบายทิศทางการดำเนินนโยบาย การเงินของธนาคารกลางสำคัญของโลก จะส่งผล ต่อความผันผวนของเงินทุนเคลื่อนย้ายและอัตรา แลกเปลี่ยนมากขึ้น ขณะที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ยังมีความยืดหยุ่นเชิงนโยบายที่จะดำเนินนโยบาย การเงินที่ค่อนข้างผ่อนคลายได้ต่อเนื่อง ไปจนกว่า จะเห็นสัญญาณการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในประเทศ ที่ชัดเจนมากขึ้น ธนาคารบริหารจัดการความเสี่ยง ด้านตลาดไปในแนวทางที่เหมาะสมกับการ เปลี่ยนแปลงของสภาวะเศรษฐกิจที่แวดล้อมไป ด้วยปัจจัยเสี่ยงจากทั้งในและต่างประเทศ โดย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ยังคงให้ความสำคัญอย่างมากต่อการติดตามสถานะความเสี่ยง ด้านตลาดอย่างใกล้ชิด รวมถึงการกำหนด กระบวนการรายงานสัญญาณบ่งชี้เกี่ยวกับความ เคลื่อนไหวของปัจจัยความเสี่ยงด้านตลาดต่างๆ เพื่อให้การจัดการความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์

ในปี 2558 ภาพรวมความเสี่ยงด้านตลาดของ ธนาคาร อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ โดยมีค่า VaR ระยะเวลา 10 วันและที่ความเชื่อมั่น ร้อยละ 99 เฉลี่ยประมาณ 255 ล้านบาท

### การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าความเสี่ยงรายวัน ปี 2558



### Back Testing มูลค่าความเสี่ยงรายวัน ปี 2558 (ธันวาคม) - ปี 2557 (ธันวาคม)



## การดำรงเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาด ตามหลักเกณฑ์ Basel ในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ตามวิธีมาตรฐาน (Standardized Approach-SA) ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของสถาบันการเงิน

### ปริมาณความต้องการเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2558 และ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: ล้านบาท)

วิธีมาตรฐาน	2558	2557
เงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด	1,983	419
สินทรัพย์เสี่ยงด้านตลาด	24,793	5,241

## ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร

### การบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้น ธนาคารมีการประเมินผลกระทบต่อยาได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Earning Perspective) จากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยและฐานะทั้งในงบดุลและนอกงบดุล (Mismatches) ธนาคารวิเคราะห์ Re-pricing Gap ทั้งภายใต้สถานการณ์จำลองแบบสถิตย์ (Static Simulation) และแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ขึ้นอยู่กับความคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ ธนาคารประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่อาจกระทบต่อมูลค่าทาง

เศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value Perspective) ด้วย

### ปัจจัยความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคารในปี 2558

ธนาคารได้มีการปรับโครงสร้างงบดุลให้สอดคล้องกับทิศทางของอัตราดอกเบี้ยที่คาดการณ์ในอนาคต และให้เคลื่อนไหวอยู่ในกรอบความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงจัดทำรายงาน Interest Rate Risk Gap และประเมินความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income Sensitivity) ในระยะ 12 เดือนข้างหน้า ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ ทั้งนี้ ผลจากการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวเป็นดังนี้

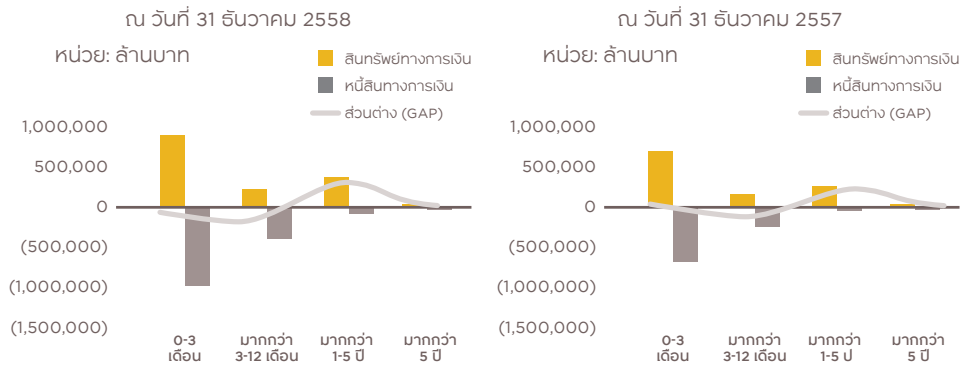


## ความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	
	- 100 BPS.	+ 100 BPS.	- 100 BPS.	+ 100 BPS.
ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ	964.05	-981.11	844.01	-857.01
% ต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ	1.549%	-1.576%	1.451%	-1.474%

## สินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินวิเคราะห์ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป



## สินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน วิเคราะห์ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย : ล้านบาท)

	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ โดย คุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	155,882	7,067	200	-	-	30,945	194,094
เงินลงทุนสุทธิ	30,497	11,741	59,817	3,551	-	4,421	110,027
เงินให้สินเชื่อ	698,200	193,963	296,548	21,273	32,239	61,231	1,303,454
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินฝาก	782,118	229,983	4,552	22	-	29,615	1,046,290
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	135,516	129,655	4,788	868	-	4,233	275,060
เงินกู้ยืม	37,421	13,368	42,488	14,844	-	-	108,121

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : ล้านบาท)

	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ โดย คุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	62,621	48	-	-	-	17,695	80,364
เงินลงทุนสุทธิ	5,461	3,792	40,889	5,680	-	4,751	60,573
เงินให้สินเชื่อ	601,132	116,231	196,846	8,369	29,988	60,195	1,012,761
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินฝาก	613,893	199,007	4,422	-	-	20,234	837,556
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	25,697	6,437	10,621	-	-	3,857	46,612
เงินกู้ยืม	47,328	46,369	23,264	34,844	-	-	151,805

## การบริหารความเสี่ยง ด้านสภาพคล่อง

### วัตถุประสงค์

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ธนาคารจัดให้มีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีสถานะสภาพคล่องเพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจปกติและในภาวะวิกฤต ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ด้วยต้นทุนการจัดการที่เหมาะสม

ธนาคารมีการทบทวนนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อควบคุมและบริหารความเสี่ยงในระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารยังได้นำตัววัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เป็นมาตรฐาน อาทิ Liquidity Coverage Ratio (LCR) เข้ามา เป็นส่วนหนึ่งในการควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามมาตรฐานสากลและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ในการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (LCR) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ตั้งแต่ มกราคม 2559 ในขณะเดียวกัน ธนาคารยังได้มีการติดตามและจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศ กำหนดระดับสินทรัพย์สภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศที่เหมาะสม วิเคราะห์ความเสี่ยงจากงบดุลสกุลเงินที่สำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับที่มาของแหล่งเงินทุนจาก BTMU และการเติบโตของปริมาณเงินกู้สกุลต่างประเทศ อีกทั้ง ทบทวนแผนและแนวทางการบริหารสภาพคล่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน (Liquidity Contingency Plan and Guideline: LCP) และเตรียมแผนจัดหาสภาพคล่องสำรอง (Contingency Funding Plans) ตลอดจนทดสอบแผนบริหารสภาพคล่องในภาวะฉุกเฉินเป็นประจำ

### หลักการ

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดให้มียุทธศาสตร์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหาร

สภาพคล่องในภาวะวิกฤต (Emergency Contingency Plan) ธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนด และมุ่งเน้นการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และควบคุมระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ด้วยต้นทุนในการจัดการที่เหมาะสม ธนาคารดำรงสภาพคล่องส่วนเกินในระดับที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ เพื่อให้มั่นใจว่ามีกระแสเงินสดและสินทรัพย์สภาพคล่องอื่นๆ ที่เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยบริหารจัดการสภาพคล่องทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกระจายความเสี่ยงที่เหมาะสม

### โครงสร้างการบริหาร ความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ทำหน้าที่บริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด โดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีหน้าที่ติดตามระดับสภาพคล่องและสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างใกล้ชิด ธนาคารกำหนดให้มีโครงสร้างองค์กรที่มีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

### โครงสร้างการจัดการ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด มีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนรายงานสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ฝ่ายกลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่จัดเตรียมบทวิเคราะห์ที่เกี่ยวกับการจัดการงบดุลทั้งของธนาคารและคู่แข่ง ตลอดจนนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และแหล่งเงินทุน โดยกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ มีหน้าที่ติดตามและบริหารสภาพคล่องประจำวัน

## หลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (LCR)

ในเดือนพฤษภาคม 2558 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (LCR) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของประมาณการกระแสเงินสดไหลออกสุทธิใน 30 วัน ตั้งแต่ มกราคม 2559 และเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ในแต่ละปีจนครบร้อยละ 100 ใน มกราคม 2563 เป็นต้นไป

ธนาคารได้ประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง คำนวนและรายงานอัตราส่วน LCR เป็นรายวันต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

LCR การทยอยเพิ่ม LCR (เฉพาะธนาคาร)	2558 ช่วงระยะเวลา สังเกตการณ์	ม.ค. 2559 ร้อยละ 60	ม.ค. 2560 ร้อยละ 70	ม.ค. 2561 ร้อยละ 80	ม.ค. 2562 ร้อยละ 90	ม.ค. 2563 ร้อยละ 100
--	-------------------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	-------------------------

## เครื่องมือวัดความเสี่ยง

### ปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ลักษณะการจัดหาเงินทุนของธนาคารอาศัยเงินทุนระยะสั้นจากการระดมเงินรับฝากซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินฝากระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี รวมถึงเงินรับฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่มีกำหนดเวลา ขณะที่การใช้ไปของเงินทุนในการปล่อยสินเชื่อมีระยะเวลาคงกำหนดยาวกว่าเงินรับฝาก ดังนั้น ปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร คือ โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือ และวิธีการในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอและเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งในและนอกงบดุล จึงกำหนดแผนพัฒนาเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในระยะ 3 ปี ข้างหน้า ภายใต้การพัฒนาดังกล่าวจะสามารถกำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงสามารถรองรับการจัดทำรายงานตามรูปแบบใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทย ด้วย ธนาคารใช้เครื่องมือต่างๆ ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง อาทิ ประมาณการกระแสเงินสดและสภาพคล่อง (Cash Flow/Liquidity Projection) และวิเคราะห์ Liquidity Gap ระหว่างสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน

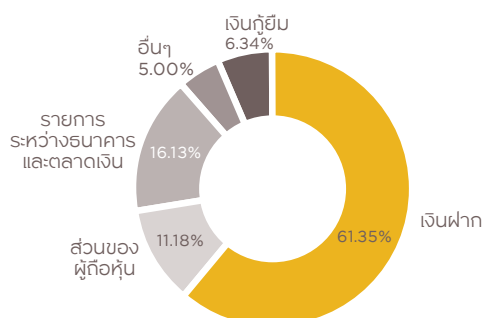
ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดสัญญา (Contractual Maturity) โดยในการทำการวิเคราะห์ธนาคารคำนึงถึงสถานการณ์ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และปรับข้อมูลตามพฤติกรรม (Behavioral Maturity) เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริง ทั้งหมดนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการรายงานและการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารมีประสิทธิภาพ

ในปี 2558 ภาพรวมระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ความเคลื่อนไหวของอัตราส่วนทางการเงินด้านสภาพคล่องและสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า ยังคงอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

แหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝากและอายุครบกำหนด โดยมีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อรักษาสถานลูกค้า และสภาพคล่องของแต่ละธนาคารเป็นระยะๆ ทั้งนี้ ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าเงินฝากรายย่อยอย่างต่อเนื่อง โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมรวมถึงพัฒนาการให้บริการที่สร้างความสะดวกให้แก่ลูกค้า

### โครงสร้างแหล่งเงินทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558





สินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินวิเคราะห์ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดตามสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย : ล้านบาท)

	เมื่อ ทวงถาม	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ด้วย คุณภาพ	ไม่มี กำหนด เวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	52,475	92,208	32,417	16,729	-	-	265	194,094
เงินลงทุนสุทธิ	-	24,815	11,849	65,993	3,760	-	3,610	110,027
เงินให้สินเชื่อ	40,896	246,764	271,708	473,129	238,718	32,239	-	1,303,454
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>								
เงินฝาก	539,043	274,392	228,255	4,578	22	-	-	1,046,290
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	8,618	260,443	347	4,784	868	-	-	275,060
เงินกู้ยืม	-	37,421	13,368	42,488	14,844	-	-	108,121

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : ล้านบาท)

		0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ด้วย คุณภาพ	ไม่มี กำหนด เวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	18,153	51,827	57	10,047	-	-	280	80,364
เงินลงทุนสุทธิ	-	4,701	3,791	41,405	5,613	-	5,063	60,573
เงินให้สินเชื่อ	36,384	200,330	166,794	376,146	203,119	29,988	-	1,012,761
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>								
เงินฝาก	424,700	209,427	198,988	4,441	-	-	-	837,556
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	11,350	26,505	4,070	4,687	-	-	-	46,612
เงินกู้ยืม	-	47,328	46,369	23,264	34,844	-	-	151,805

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

วัตถุประสงค์และปัจจัยความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายในระบบงาน บุคลากร และจากเหตุการณ์ภายนอกองค์กร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ไม่นับรวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญเกิดขึ้นจากการปฏิบัติที่ผิดพลาดหรือไม่ถูกต้องจากบุคคลภายในหรือภายนอกองค์กร การออกแบบกระบวนการทำงาน หรือ ระบบการควบคุมภายในไม่เพียงพอ การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับของทางการ ระบบสารสนเทศล้ม หรือ ความไม่สมบูรณ์ของระบบสารสนเทศที่อาจนำไปสู่ความบกพร่องหรือการได้รับข้อมูลผิดพลาด การหยุดชะงักของระบบงาน ระบบงานและระบบ

เครือข่ายล้มเหลว ปัจจัยเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอกเป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น เหตุฉุกเฉินจากสถานการณ์ทางการเมือง การระบาดของไวรัสโควิด-19 อุทกภัย และมหันตภัยทางธรรมชาติ ด้านอื่นๆ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอาจเกิดขึ้นได้ในกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงการผิดต่อข้อกำหนดหรือข้อกำหนดของทางการ หรือทำให้เกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงในทางเสียหาย

ธนาคารยึดมั่นที่จะดำเนินการเชิงรุกในการจัดการและลดระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึง ทำการปลูกฝังวัฒนธรรมที่จะให้พนักงานเกิดความตระหนักในเรื่องความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั้งในธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

## หลักการ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยดูแลให้มีทรัพยากรที่จำเป็น และเพียงพอในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่พึงปฏิบัติ พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

## โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกลุ่ม ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งนโยบายได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการขั้นต่ำที่ต้องปฏิบัติได้ การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะปฏิบัติภายใต้หลักการ แนวป้องกัน 3 ระดับ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นอิสระและเพียงพอ หน่วยงานธุรกิจในฐานะเจ้าของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีความรับผิดชอบเป็นอันดับแรกในการบริหาร และจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ฝังอยู่ในผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และระบบงาน ให้สอดคล้องตามนโยบายที่กำหนด

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในเรื่องการบริหารและจัดการความเสี่ยงโดยรวม กำหนดกลยุทธ์และเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือนเพื่อทำการทบทวนและให้ความเห็นในเรื่องสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีฝ่ายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการนำกรอบและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการดำเนินงาน รวมถึงรับผิดชอบในการพัฒนาเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายใน รับผิดชอบในการรับประกันเรื่อง โครงสร้าง นโยบาย และการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้มีความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

## การเตรียมการสำหรับการวัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีความซับซ้อนมากขึ้น (Advanced Measurement Approach-AMA)

ธนาคารอยู่ระหว่างการดำเนินการที่จะใช้วิธีการวัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีความซับซ้อนมากขึ้น คือ วิธี Advanced Measurement Approach ภายใต้ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น (JFSA) ซึ่งในการดำเนินการนี้ได้รับการสนับสนุนจาก MUFG/BTMU เป็นอย่างดี

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะนำวิธี AMA มาใช้สำหรับระบบการบริหารและการวัดความเสี่ยงภายใน และเพื่อใช้สำหรับการคำนวณเงินกองทุนตามกฎหมายของ MUFG/BTMU ภายใต้ข้อกำหนดของ JFSA โดยกำหนดจะเริ่มใช้ในปี พ.ศ. 2562

ทั้งนี้ ในการพัฒนาแบบจำลองการคำนวณเงินกองทุนโดยวิธี AMA มีส่วนประกอบสำคัญ 4 ส่วน ได้แก่ (1) ข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการภายใน (2) ข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการภายนอก (3) การวิเคราะห์สถานการณ์จำลอง (4) สภาพแวดล้อมทางธุรกิจและปัจจัยการควบคุมภายใน

การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อจัดทำฐานข้อมูลที่สมบูรณ์เป็นองค์ประกอบสำคัญของกรอบการบริหารความเสี่ยงแบบ AMA ทุกหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดเก็บและรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่มีมูลค่าเกินกว่าระดับที่กำหนด (ความเสียหายทางตรงและความเสียหายทางอ้อม) ครอบคลุมถึงเหตุการณ์ที่เกือบจะเกิดความเสียหาย และเหตุการณ์ความเสียหายที่ไม่เป็นตัวเลขเงิน มาที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีฐานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการภายนอก เพื่อใช้เป็นส่วนประกอบสำคัญในการวิเคราะห์สถานการณ์จำลอง รวมถึงเพื่อเป็นประโยชน์ในการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารโดยทำการเปรียบเทียบกับข้อมูลความเสียหายของประเภทธุรกิจใกล้เคียง

ธนาคารออกแบบกระบวนการและวิธีการในการวิเคราะห์สถานการณ์จำลองตามแบบจำลองการคำนวณเงินกองทุนแบบ AMA ของ MUFG/BTMU มีการจัดเตรียมสถานการณ์จำลองความเสี่ยงที่เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถครอบคลุมเหตุการณ์ความเสียหายที่รุนแรงที่อาจจะเกิดขึ้นได้

## เครื่องมือวัดความเสี่ยงและความสำเร็จในปี 2558

นอกเหนือจากการดำเนินการที่จะใช้วิธีวัดความเสี่ยงที่ซับซ้อนมากขึ้นตาม AMA ธนาคารยังคงพัฒนาระบบในการบริหารความเสี่ยงของทั้งธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารมีการทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเองซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยมองภาพความเสี่ยงไปข้างหน้า ประเมินและทบทวนโดยใช้ข้อมูลความเสียหายในอดีตและปัจจัยการเปลี่ยนแปลงของการดำเนินธุรกิจ โดยจะทำการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีการจัดเก็บและติดตามข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยงทั้งในระดับธนาคาร และระดับฝ่ายงาน เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อเกิดข้อบกพร่องกับระบบการควบคุมภายในของกลุ่ม เมื่อความเสี่ยงมีระดับสูงเกินกว่าช่วงระดับที่ยอมรับได้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแผนจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายขึ้น

ธนาคารมีกระบวนการในการจัดการและติดตามความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsource) และการให้บริการแก่บุคคลอื่น (Insourse) ธนาคารให้ความสำคัญในการมีแผนรองรับในกรณีผู้ให้บริการภายนอกไม่สามารถปฏิบัติงานได้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการให้บริการต่อลูกค้าจะไม่หยุดชะงัก รวมถึงมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าที่มีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีระบบที่ใช้ในการจัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ ข้อมูลการประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง ข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง และข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ ระบบดังกล่าวช่วยทำให้เห็นมุมมองสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกลุ่มที่ครอบคลุม รวมถึงช่วยในการวิเคราะห์และจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และระบบงานใหม่ ซึ่งทำให้มั่นใจว่าทุกผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกระบวนการและระบบงานจะต้องผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ผ่านความเห็นชอบจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารก่อนที่จะมีการนำผลิตภัณฑ์ออกให้บริการ

ทั้งธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ธนาคารยังคงสามารถให้บริการลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง หรือสามารถกลับมาให้บริการได้ภายในเวลาที่เหมาะสม มีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่สำคัญและภัยคุกคามโดยผู้บริหารระดับสูงอยู่เป็นประจำโดยพิจารณาถึง เหตุการณ์ชุมนุมทางการเมือง การระบาดของไข้หวัดใหญ่ การหยุดชะงักของระบบงานต่างๆ น้ำท่วม และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ

ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีกระบวนการในการรายงานความเสี่ยงทุกหน่วยงานและทุกบริษัทจะต้องทำการรายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานมาที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น ผลการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง ข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง และ ข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ เป็นต้น ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะทำการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำรายงานภาพสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร นำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจภาพความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการจัดการและป้องกันความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

## การดำรงเงินกองทุน

ในปัจจุบันธนาคารใช้วิธีมาตรฐานในการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รายละเอียดตัวเลขเงินกองทุนแสดงในตารางด้านล่าง

### เงินกองทุนของธนาคารสำหรับรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2558 และ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: ล้านบาท)

วิธีมาตรฐาน	2558	2557
เงินกองทุนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	6,211	5,185
มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ	77,643	64,815



การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี





ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด สรุปได้ดังนี้

## หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

### 1.1 นโยบายและการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่กระทำการใดๆ ที่จะเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้นหรือจำกัดโอกาสในการศึกษาสารสนเทศของธนาคาร และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนโดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย อาทิ สิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิการได้รับส่วนแบ่งผลกำไร/เงินปันผล สิทธิการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการรับซื้อหุ้นคืน (หากมี) รวมถึงสิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องที่มีความสำคัญของธนาคารในการประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ ค่าตอบแทนกรรมการ การแก้ไขข้อบังคับ การจัดสรรหุ้นเพิ่มทุน การควบรวมกิจการโดยมีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ประเมินราคา เป็นต้น

นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารของธนาคารผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคารหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” ซึ่งจะมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับผลประกอบการ เรื่องเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน การใช้สิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของธนาคารด้วย

### 1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคารประจำปี 2558 ครั้งที่ 103 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2558 โดยเป็นไปอย่างถูกต้องตามข้อบังคับของธนาคาร กฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับหลักการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) และตามมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลกิจการ รวมถึงหลักเกณฑ์การสำรวจและประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยตาม ASEAN CG Scorecard ดังนี้

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ เป็นการล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี (กันยายน - พฤศจิกายน 2558) โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการให้สิทธิดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร และได้แจ้งผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดยื่นความประสงค์ขอเสนอวาระการประชุม หรือเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- จัดทำหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมรายงานประจำปีในรูปแบบ CD-ROM ล่วงหน้า 28 วันก่อนวันประชุม และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารมากกว่า 30 วันก่อนวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ
- จัดทำแบบฟอร์มเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับธนาคารหรือระเบียบวาระการประชุม เพื่อขอให้อตอบในที่ประชุม รวมถึงการแจ้งความประสงค์ขอรับรายงานประจำปีฉบับรูปเล่มแนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม
- ปิดประกาศคำบอกกล่าวนัดประชุมไว้ที่สำนักงานและสาขาทุกแห่งของธนาคารล่วงหน้ามากกว่า 14 วันก่อนวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น และลงประกาศในหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้ามากกว่า 3 วันก่อนวันประชุม
- หนังสือบอกกล่าวนัดประชุมได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม วาระการประชุมซึ่งกำหนดเป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน โดยแยกเรื่องการเลือกตั้งกรรมการและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการออกเป็นแต่ละวาระ แจ้งรายละเอียดวาระการประชุมพร้อมด้วยข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา ตลอดจนขั้นตอนการลงคะแนน และเอกสารที่ต้องนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ก่อนเข้าร่วมประชุม ทั้งกรณีที่มาด้วย





ตนเองและมอบฉันทะ ข้อปฏิบัติสำหรับการประชุม ข้อบังคับของธนาคารเฉพาะที่เกี่ยวกับการประชุม ระเบียบและวิธีการออกเสียงลงคะแนน และแผนที่แสดงสถานที่ประชุม

- ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญใดๆ โดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดแนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นประสงค์จะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน สามารถใช้หนังสือมอบฉันทะซึ่งระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ โดยธนาคารมีบริการติดอากรแสตมป์ให้ด้วย ทั้งนี้ธนาคารได้ระบุถึงเอกสารที่ต้องใช้ รวมทั้งขั้นตอนในการมอบฉันทะอย่างชัดเจน และมีได้กำหนดเงื่อนไขในการมอบฉันทะที่ยู่ยกแต่ประการใด นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เสนอชื่อประธานกรรมการ และกรรมการอิสระอีก 2 ท่านไว้เป็นทางเลือกสำหรับผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะด้วย
- ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกตามสมควรให้ผู้ถือหุ้นทุกราย รวมถึงผู้ลงทุนสถาบันได้ใช้สิทธิเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนน หรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน โดยธนาคารได้จัดประชุม ณ สำนักงานใหญ่ของธนาคาร ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถ

เดินทางมาร่วมประชุมได้อย่างสะดวก และมีได้กีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน

- จัดให้มีเจ้าหน้าที่จากฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เป็นผู้ประสานงานการให้ข้อมูลและตอบคำถามกับนักลงทุนและผู้ถือหุ้น
- วาระเลือกตั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกตั้งกรรมการได้เป็นรายบุคคล โดยได้ระบุข้อมูลประวัติโดยย่อของผู้ที่ถูกเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารกำหนด ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงานโดยแยกระหว่างบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอเลือกตั้ง การถือหุ้นในธนาคารของกรรมการแต่ละราย สำหรับกรรมการรายเดิมที่ถูกเสนอชื่อ ได้มีการระบุจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา และวันเดือนปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ก่อนเริ่มการพิจารณาการเลือกตั้งกรรมการ กรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระและได้รับการเสนอชื่อให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้งหนึ่ง ได้ออกจากห้องประชุมไปพักรอ ก่อนกลับเข้าร่วมประชุมในวาระถัดไป เพื่อเปิดโอกาส



ให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความคิดเห็นและลงคะแนนเสียงอย่างอิสระ ในการลงคะแนนเสียง ธนาคารได้เก็บบัตรลงคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าประชุม

- วาระคำตอบแทนกรรมการ มีการระบุจำนวนเงินและประเภทของคำตอบแทนที่กรรมการแต่ละตำแหน่งได้รับ โดยแบ่งเป็นคำตอบแทนค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงคำตอบแทนกรณีที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนนโยบายและหลักเกณฑ์การพิจารณาจ่ายคำตอบแทน
- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี มีการระบุชื่อผู้สอบบัญชีที่เสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่ง บริษัทที่สังกัด ประสบการณ์ความสามารถ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จำนวนปีที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีให้กับธนาคาร อัตราค่าสอบบัญชี และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นตามที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารกำหนด เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้น
- วาระจ่ายเงินปันผลประจำปี มีการระบุนโยบายการจ่ายเงินปันผล อัตราเงินปันผลและจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่ายโดยเปรียบเทียบกับการจ่ายเงินปันผลในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา และวันที่จ่ายเงินปันผล พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผล ผู้ถือหุ้นจะได้รับเงินปันผลภายใน 30 วันหลังจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติ (กรณีจ่ายเงินปันผลประจำปี)/ คณะกรรมการธนาคารมีมติอนุมัติ (กรณีจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล)

- การลงคะแนนและนับคะแนนเสียงใช้ระบบบาร์โค้ดที่มีมาตรฐาน [หมายเหตุ : ดำเนินการโดยบริษัท อินเวนท์เทค ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เคยรับดำเนินการให้กับบริษัทจดทะเบียนโดยผ่านบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) (TSD)] ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมได้ไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง และเพื่อความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ธนาคารได้จัดแบ่งช่องทางการลง

ทะเบียนสำหรับผู้ถือหุ้นซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 14 ช่อง แยกต่างหากจากกันเป็นช่องบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล และช่องกองทุนและ custodian

สำหรับผู้ถือหุ้นที่มาด้วยตนเองสามารถลงทะเบียนได้โดยแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือใบขับขี่ หรือหนังสือเดินทาง และหลังจากเปิดการประชุมแล้วผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเพื่อใช้สิทธิในวาระที่ยังไม่ได้มีการลงมติ ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นที่ลงทะเบียนแล้วจะได้รับบัตรลงคะแนนสำหรับใช้สิทธิออกเสียงแยกเป็นแต่ละวาระ

- ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานกรรมการชุดย่อยทุกชุดที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประธานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชีของธนาคาร และตัวแทนจากบริษัท อัลเลน แอนด์ โอเวอร์รี (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นสำนักงานกฎหมายภายนอกทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจการการประชุม (Inspector) ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง ตลอดจนผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยที่ธนาคารได้มีหนังสือเชิญให้เข้าร่วมสังเกตการณ์ประชุมเข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน ทั้งนี้ ประธานกรรมการได้แนะนำบุคคลต่างๆ ข้างต้นเป็นรายบุคคลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- ก่อนดำเนินการประชุม ประธานกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการธนาคารแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุม ทั้งที่มาด้วยตนเองและรับมอบฉันทะให้ที่ประชุมทราบ รวมถึงชี้แจงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการออกเสียงลงคะแนน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็น หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับธนาคารอย่างอิสระ ก่อนการลงมติในแต่ละวาระ

- ปัจจุบันธนาคารมีหุ้นประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ใช้การออกเสียงลงคะแนนนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ ยกเว้นกรณีที่มีกฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในเรื่องใดซึ่งที่

ประชุมจะได้ลงมติ ผู้ถือหุ้นคนนั้นจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น นอกจากการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งกรรมการผู้ได้รับการเสนอชื่อและเป็นผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนได้ตามข้อบังคับของธนาคาร

- โครงสร้างการถือหุ้นของธนาคารไม่มีกรรมการธนาคารถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว
- ธนาคารได้บันทึก VDO และภาพการประชุมตลอดระยะเวลาของการประชุม และเผยแพร่ Clip VDO แยกรายวาระไว้บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย
- ธนาคารได้เผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่ผลคะแนนไว้บนเว็บไซต์ของธนาคารในวันทำการถัดไปด้วย ทั้งนี้ ยังได้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะให้กรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมแทน พร้อมกับหนังสือขอบคุณจากกรรมการผู้รับมอบฉันทะในการที่ผู้ถือหุ้นได้รักษาสติของตนและให้ความไว้วางใจในการเป็นผู้รับมอบฉันทะ
- ธนาคารได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน โดยได้ระบุรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมประชุมและไม่ได้เข้าร่วมประชุม การจัดให้มีผู้ตรวจการการประชุม (Inspector) การจัดให้มีผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และการเชิญผู้ถือหุ้นให้เข้าเป็นอาสาสมัครเพื่อร่วมสังเกตการณ์การนับคะแนน คำชี้แจงเรื่องวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มประชุม การใช้บัตรลงคะแนน รายละเอียดของแต่ละวาระ ความเห็นคณะกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ การเปิดโอกาสให้ซักถามหรือเสนอความคิดเห็น ประเด็นคำถามคำตอบ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะที่สำคัญของผู้ถือหุ้น รวมถึงมติของที่ประชุมแยกตามวาระ จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระ โดยแยกชัดเจนระหว่างเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

หรืองดออกเสียง และเสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการตรวจสอบทุกคนเพื่อพิจารณา สอบทานความถูกต้อง ครบถ้วน ก่อนการลงนามของประธานกรรมการ และนำเสนอให้แก่หน่วยงานทางทนายที่เกี่ยวข้อ ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น อย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นทุกรายถือเป็นเจ้าของกิจการ ดังนั้นธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกรายซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อยและผู้ถือหุ้นต่างชาติ และยึดถือเป็นนโยบายในการกำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน การได้รับการคุ้มครองสิทธิ โดยไม่คำนึงถึงเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง หรือความพิการทางร่างกาย

### 2.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้จัดการประชุมผู้ถือหุ้นโดยมีกระบวนการที่โปร่งใส ถูกต้อง อาทิ .

- ในการมอบฉันทะให้กับกรรมการธนาคารที่อาจเข้าข่ายเป็นผู้มีส่วนได้เสียพิเศษในวาระใดๆก็ตาม หากผู้ถือหุ้นไม่ได้ทำเครื่องหมายเลือกลงमतอย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมการธนาคารผู้รับมอบฉันทะจะงดออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้น หรือหากผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลใด บุคคลนั้นก็จะมิสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงมติได้เช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ
- มีการจัดสรรเวลาในการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเพียงพอ
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในที่ประชุม
- การออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ ได้ใช้บัตรลงคะแนนที่ธนาคารแจกให้ตอนลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม

ทั้งนี้ การดำเนินการตามหัวข้อนี้ได้มีการกล่าวไว้อย่างละเอียดในหมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้นแล้ว

กรุงเทพฯให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกราย ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อยและผู้ถือหุ้นต่างชาติ และยึดถือเป็นนโยบายในการกำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

## 2.2 การป้องกันการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการใช้ข้อมูลภายในไปแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ

- กำหนดให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารทุกคนต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย คำสั่งและนโยบายของธนาคาร รวมถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคารอย่างเคร่งครัด ห้ามมิให้นำข้อมูลภายในของธนาคารหรือข้อมูลที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ
- กำหนดให้การใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นสิ่งต้องห้าม เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย และขัดต่อหลักการที่ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- เผยแพร่ข้อกำหนดดังกล่าวให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารทุกคนได้รับทราบและปฏิบัติตาม รวมทั้งติดตามผลการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ
- ในกรณีที่กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ได้มาซึ่งหุ้นของธนาคาร กำหนดให้ต้องถือครองหุ้นนั้นไว้อย่างน้อย 3 เดือน
- ในช่วงเวลาที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญต่อสาธารณชน ธนาคารจะประกาศห้ามมิให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารทุกคนทำการซื้อขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลาที่ธนาคารกำหนด (Blackout Period) ซึ่งโดยปกติจะมีระยะเวลา 3 วันทำการทั้งก่อนและหลังการแจ้งข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กำหนดให้กรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคารตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงคู่สมรส

และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของธนาคาร อันเนื่องมาจากการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของธนาคาร และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย

- กรณีเป็นหลักทรัพย์ของธนาคารที่ได้มาระหว่างการเป็นกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร จะทำการขายหรือโอน ได้ต่อเมื่อถือครองหลักทรัพย์นั้นมาไม่น้อยกว่า 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาซึ่งหลักทรัพย์ของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่น โดยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบหรือบุคคลอื่นที่ได้รับมอบหมาย
- ธนาคารไม่มีกรณีที่กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

## 2.3 การทำรายการระหว่างกันของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย

- กรรมการธนาคารหรือผู้บริหารของธนาคารที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในเรื่องที่เกี่ยวกับรายการระหว่างกันของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต
- กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อยืนยันถึงความถูกต้อง เพียงพอ และโปร่งใสของรายการดังกล่าว
- ในกรณีที่มีการทำรายการระหว่างกันที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารจะเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลของการทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการธนาคาร ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนที่จะทำการ



- ธนาคารไม่มีกรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกัน และหลักเกณฑ์การซื้อขายสินทรัพย์
- สำหรับรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปี 2558 ธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) หัวข้อ “รายการระหว่างกัน” และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หัวข้อ “รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน” โดยเปิดเผยไว้ด้วยว่าเป็นรายการที่เป็นธุรกรรมการค้าปกติของธนาคาร และมีการคิดราคาระหว่างกันตามราคาตลาดและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป

## 2.4 การมีส่วนได้เสียของกรรมการธนาคาร และ/หรือผู้บริหาร

- กรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารมีหน้าที่ต้องรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย ทั้งในด้านการดำรงตำแหน่ง การถือหุ้น และการทำธุรกรรม โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรายงานที่ชัดเจน และนำเสนอให้ประธานกรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการธนาคารทราบตามลำดับ
- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการธนาคารที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใด จะไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องนั้น และหากเป็นเรื่องที่กรรมการธนาคารอาจมีส่วนได้เสีย ในทางปฏิบัติที่ผ่านมากรรมการธนาคารผู้นั้นจะขอไม่ร่วมพิจารณาและของดออกเสียงในเรื่องนั้น
- ธนาคารมีนโยบายกำหนดห้ามไม่ให้มีการให้สินเชื่อ การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือประกันหนี้ แก่กรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นการให้สินเชื่อในรูปของบัตรเครดิต หรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการโดยเป็นไปอย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

## หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

### 3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยได้กำหนดปรัชญาในการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบทบาทของธนาคารต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อาทิ ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร ดังนี้

- **ผู้ลงทุน** ธนาคารให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลทั่วไปโดยยึดหลักการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สม่ำเสมอ และทันเวลา โดยจัดให้มีการเผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ และมีการจัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อประสานงานการให้ข้อมูลธนาคาร ตอบข้อซักถาม และนำเสนอผลประโยชน์ประกอบที่สำคัญของธนาคาร รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย
- **ผู้ถือหุ้น** ธนาคารให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค การให้มีส่วนร่วมตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญ เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และนำเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อให้กิจการของธนาคารมีความเจริญเติบโต และมีผลประโยชน์ที่ดี ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่
- **คณะกรรมการธนาคาร** ธนาคารเปิดโอกาสให้กรรมการธนาคารทุกคนสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่ มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานให้แก่ฝ่ายจัดการ ทั้งนี้ ได้มีการจัดทำคู่มือเพื่อเป็น

กรุงศรีให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยได้กำหนดปรัชญาในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และบทบาทของธนาคารต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

ข้อมูลให้กับกรรมการธนาคารซึ่งได้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และนำเสนอหลักสูตรอบรมสำหรับกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ให้กับกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกไตรมาส รวมถึงหลักสูตรอื่นๆ ที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อให้กรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเวลาเข้าอบรม โดยมีฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นหน่วยงานที่ดูแลและสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่และกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามที่กฎหมายกำหนด

- **ผู้บริหาร** ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้บริหารของธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ โดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่ธนาคารมอบหมาย นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ
- **พนักงาน** ธนาคารตระหนักดีว่า พนักงานทุกคนในธนาคารถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญ การจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานเป็นไปอย่างเหมาะสมและสามารถแข่งขันได้กับการจ่ายผลตอบแทนในอุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ มากกว่าที่กฎหมายกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนนี้ด้วย นอกจากนี้ ยังได้มีการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน (Voice of Krungsri : VOK) เกี่ยวกับธนาคารในด้านต่างๆ และนำความคิดเห็นไปกำหนดเป็นแผนงานเพื่อปรับปรุงสิ่งต่างๆ ของธนาคารต่อไป

ในด้านสุขอนามัยของพนักงาน ธนาคารได้กำหนดเป็นหลักการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัยใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในที่ทำงานไว้โดยเฉพาะเพื่อดูแลเรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน เช่น การจัดตรวจสุขภาพประจำปี การจัดกิจกรรม 5 ส.

การจัดสถานที่ออกกำลังกายในร่มเพื่อให้พนักงานได้ผ่อนคลายจากการทำงาน การจัดให้มีชมรมต่างๆ อาทิ ชมรมจักรยาน ชมรมเทเบิลเทนนิส ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม”

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนาความเป็นเลิศของบุคลากร โดยออกแบบและพัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้สำหรับพนักงานธนาคาร เพื่อส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้และเติบโตไปในทิศทางที่สอดคล้องกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ของธนาคาร และตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาของแต่ละบุคคล โดยเน้นที่ความหลากหลายของหลักสูตรและรูปแบบการเรียนรู้ รวมทั้งให้เพียงพอกับความต้องการของพนักงาน นอกจากนี้ ธนาคารได้ริเริ่มใช้ระบบ Krungsri Learning Companion หรือที่เรียกสั้นๆ ว่า KLC ซึ่งเป็นระบบการบริหารจัดการด้านการเรียนรู้แบบใหม่ที่ทันสมัยและนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาใช้สำหรับกิจกรรมการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเข้าถึงความรู้ต่างๆ และข้อมูลล่าสุดที่เกี่ยวข้องกับการอบรมได้ “ทุกที่ทุกเวลา” ที่พนักงานสะดวก รวมทั้งยกระดับการแบ่งปันความรู้ในทุกองค์การธุรกิจของธนาคารและส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อขับเคลื่อนธนาคารไปสู่ความสำเร็จยิ่งขึ้น

นอกจากการสร้างความเป็นเลิศของบุคลากร โดยสนับสนุนให้พนักงานแสดงออกถึงค่านิยมกรุงศรี มีภาวะผู้นำที่แข็งแกร่ง และมีความเป็นมืออาชีพ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าแล้วนั้น ธนาคารได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้พนักงานเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม ซึ่งรวมถึงการรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม และรักษาสภาพแวดล้อม เช่น หลักสูตรกรุงศรี...รักษ์โลก หลักสูตร 5 ส. หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นต้น

- **การเคารพสิทธิมนุษยชน** ธนาคารให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล และผูกพันตนที่จะปฏิบัติตาม

กฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับอิสรภาพในการ  
คบหา ความเป็นส่วนตัว เวลาทำงาน ค่าจ้าง  
และชั่วโมงทำงาน ตลอดจนการไม่เลือกปฏิบัติ  
ในการจ้างงาน นอกเหนือไปจากการปฏิบัติตาม  
กฎหมาย ธนาคารมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพ  
แวดล้อมที่ค้ำประกันถึงพนักงานทุกคนในทุกที่ที่  
ธนาคารดำเนินธุรกิจอยู่ โดยกำหนดให้มี  
แนวทางปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม  
ซึ่งไม่เพียงแต่มีวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตาม  
กฎหมายแรงงานและการจ้างงานที่เกี่ยวข้อง  
เท่านั้น แต่ยังช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมของการให้  
เกียรติกันอีกด้วย

โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุก  
คนต้องเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษย  
ชน และไม่สนับสนุนกิจการที่จะละเมิดหลักสิทธิ  
มนุษยชน ซึ่งถือเป็นข้อพึงปฏิบัติตามหลัก  
ธรรมาภิบาล ซึ่งรวมถึงการจัดให้มีสวัสดิการที่  
เหมาะสมแก่พนักงาน การจัดสถานที่ทำงาน  
และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย  
การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง  
กับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย  
การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจาก  
การเลือกปฏิบัติ การปกป้องข้อมูลของพนักงาน

ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทาง  
ปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม โดยไม่  
เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและการ  
จ้างงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น แต่ยังแสดง  
เจตนารมณ์อย่างชัดเจนที่จะไม่ละเมิดสิทธิ  
มนุษยชนโดยได้กำหนดนโยบายการจ้างงาน  
คำตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสม

ทั้งนี้ ธนาคารยังจัดให้มีสวัสดิการอื่นๆ เพื่อตอบ  
สนองความต้องการของพนักงานที่อาจจะมีใน  
อนาคต เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงาน  
ได้อย่างไม่มีความกังวล โดยแบ่งเป็น 3 หมวด  
หลักคือ เงินช่วยเหลือ การรักษาพยาบาล เงิน  
กู้สวัสดิการ โดยธนาคารได้มีการเผยแพร่  
ประชาสัมพันธ์สวัสดิการเหล่านี้ให้พนักงานทุก  
คนรับทราบ ผ่านทางคู่มือพนักงาน และระบบ  
ออนไลน์ Krungsri People เพื่อให้พนักงาน  
ทราบถึงประโยชน์ของตนเองและครอบครัว

- **ลูกค้า** ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยตั้งมั่นอยู่บน  
ความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม ให้บริการ  
และให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าอย่าง

เสมอภาค เพื่อรักษาผลประโยชน์และความ  
พึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า โดยนำเสนอ  
ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ  
สะดวก รวดเร็ว และทำให้ชีวิตง่ายขึ้น  
(Krungsri Simple) รวมถึงให้ข้อมูลข่าวสาร  
ที่ครบถ้วนถูกต้องแก่ลูกค้า

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิ  
ในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ธนาคารได้  
กำหนดมาตรการในการเก็บรักษาข้อมูลของ  
ลูกค้าอย่างเคร่งครัด ซึ่งระบุอยู่ในคู่มือพนักงาน  
(Employee Handbook) โดยไม่ให้มีการเปิด  
เผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้าเว้นแต่  
กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับ  
อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า  
และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์  
พนักงานและผู้บริหารทุกคนจะต้องมีการ  
ทบทวน**ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน**  
(The Spirit & The Letter) ทุก 2 ปี) ผ่านการ  
เรียนรู้ในระบบ Krungsri Learning  
Companion (KLC) ซึ่งปรัชญาและสำนึกใน  
การปฏิบัติงานเป็นหลักปฏิบัติว่าด้วยความ  
ซื่อสัตย์ ภายใต้กรอบกฎหมายและ  
หลักธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมให้การดำเนิน  
ธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างโปร่งใสและ  
รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

นอกจากนี้ ธนาคารยังเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้  
แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการบริการให้ดียิ่ง  
ขึ้น ธนาคารได้มีการวัดความพึงพอใจของลูกค้า  
พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน โดยจัด  
ให้มีแบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจของ  
ลูกค้า และมีการนำผลการประเมินไปวิเคราะห์  
เพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการ  
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ธนาคารยังได้กำหนด  
ช่องทางให้ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือ  
ข้อแนะนำมายังธนาคารได้หลายช่องทาง ซึ่งได้  
เปิดเผยรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการ  
ข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี  
(แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อ  
สังคม”

- **คู่ค้า** ธนาคารปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อตรง  
สุจริต และเป็นธรรม รักษาผลประโยชน์ร่วมกับ  
คู่ค้า ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของคู่ค้า  
ให้ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนถูกต้อง ปฏิบัติตาม  
สัญญาหรือเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด  
ส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดี





ระหว่างกัน นอกจากนี้ ยังได้กำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้าง (จรรยาบรรณและวิธีการจัดซื้อจัดหา) ซึ่งรวมถึง นโยบายและมาตรการในการคัดกรองและตรวจสอบคู่ค้าในเรื่องการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน

ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดนโยบายการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงานถือปฏิบัติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ธนาคารยังได้ สนับสนุนให้คู่ค้าเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายกับ บริษัทอื่นๆ เพื่อต่อต้านการทุจริต การติดสินบน และคอร์รัปชัน ซึ่งธนาคารและบริษัทในกลุ่ม ธุรกิจทางการเงินจำนวน 17 บริษัทของกรุงศรี กรุ๊ปได้ผ่านการรับรองและรับประกาศนียบัตร รับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาค เอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในปี 2557 ซึ่งรายละเอียดในเรื่องหลักการสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชันของกรุงศรีกรุ๊ปได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ใน หัวข้อ “แนวร่วมปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC)”

- **เจ้าหน้าที่** ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญต่อ ภาระความรับผิดชอบต่อที่มีต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม โดย ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้ รวมทั้ง กฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่าง เคร่งครัด บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ เสมอภาค และเป็นธรรม ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ ของเจ้าหน้าที่ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนถูกต้อง ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจ อันดีระหว่างกัน

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงานซึ่งครอบคลุมอย่างครบถ้วนต่อการ ปฏิบัติงานและการมีกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการ บริหารเงินทุนเพื่อความมั่นคงและแข็งแกร่ง มิให้ ธนาคารอยู่ในฐานะที่ยากลำบากในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหน้าที่ และการบริหารสภาพคล่อง เพื่อความพร้อมในการชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหน้าที่ ของธนาคารอย่างทันเวลาที่และตรงตามระยะ เวลาครบกำหนด รวมถึงภายใต้สถานการณ์ ฉุกเฉิน เพื่อให้ธนาคารสามารถชำระหนี้คืนให้

แก่เจ้าหน้าที่ได้แม้ในยามที่ธนาคารประสบวิกฤต สภาพคล่อง และหากเกิดกรณีที่ไม่สามารถ ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้ ธนาคาร จะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกัน พิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญา ซึ่งได้เปิดเผย รายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูล ประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม”

ธนาคารได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะ เรื่องเงื่อนไขค่าประกัน การบริหารเงินทุน และ กรณีที่เกิดการผิฉินัดชำระหนี้ไว้อย่างชัดเจนเป็น รูปธรรม

- **ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง** ธนาคารได้กำหนดให้พนักงานทุกคน ต้องปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติตาม กฎหมายว่าด้วยการแข่งขันโดยไม่มีย่อยกเว้น และสืบหลงโทษหากฝ่าฝืนด้วยมีเจตนาหมิ่น ชัดเจนที่จะป้องกันมิให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็น ธรรม และต้องปฏิบัติตามคู่แข่งทางการค้าอย่าง สอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบกฎหมาย เกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า ยึดถือกติกาของการแข่งขันที่ได้อย่างเสมอภาค

ธนาคารให้ความร่วมมือกับกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม เพื่อ ป้องกันผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อระบบธนาคารพาณิชย์ ส่งเสริมกิจกรรมที่นำ มาซึ่งความเข้าใจอันดี แข่งขันกับธนาคาร พาณิชย์อื่นๆ ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่ กำหนดไว้ เช่น ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับ ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่กล่าวหาหรือให้ร้าย นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้ความ ร่วมมือในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆ ของ ระบบธนาคารพาณิชย์และระบบเศรษฐกิจโดย รวมอีกด้วย ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในแบบ แสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และ รายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ความ รับผิดชอบต่อสังคม”

- **ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** ธนาคารมุ่งให้ความสำคัญกับการปลูกฝังให้ พนักงานของธนาคารทุกคนมีจิตสำนึกแห่ง ความรับผิดชอบต่อความเจริญก้าวหน้าและ

การเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคมโดยรวม เนื่องจากความยั่งยืนเป็นแนวคิดพื้นฐาน ประการสำคัญของการบรรลุพันธกิจของ ธนาคาร คือ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำ ระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคมและสนองต่อความต้องการของลูกค้า” โดยธนาคารแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามแนวคิดดังกล่าวผ่านการดำเนิน โครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility - CSR) ที่หลากหลาย และจากการดำเนินงานตามขั้นตอน ธุรกิจปกติของธนาคาร

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบาย ต่างๆ ที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม ดังนี้

- นโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย
- นโยบายในเรื่องการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และมีแนวปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม
- นโยบายเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดหลักสูตรการ อบรมเพื่อให้พนักงานได้มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ในรูปแบบ E-Learning

- ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อมทั้งที่เป็นโครงการที่ธนาคาร ริเริ่มขึ้น และสนับสนุนกิจกรรมขององค์กร สาธารณกุศล หน่วยงานภาครัฐและเอกชน การบริจาคเพื่อการกุศล โดยมุ่งเน้นให้มี โครงการต่างๆ ในการร่วมพัฒนาชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดความยากจน ด้านการพัฒนา เยาวชนและการศึกษา ด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข และการสร้างเสริมสุขภาพ และด้านการฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ รวมทั้ง ส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมที่ ธนาคารจัดขึ้น ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม”

ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อ สังคมที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับเป้าหมาย ความยั่งยืน ธนาคารจึงได้จัดทำรายงาน ความยั่งยืนขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับหลักการและการดำเนินการ

ต่างๆ ของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม การพัฒนาที่ยั่งยืนใน 3 ด้านหลัก คือ ความ ยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ ความยั่งยืนด้านสังคม และ ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม โดยสามารถ ดาวน์โหลดรายงานความยั่งยืนได้จากเว็บไซต์ ของธนาคาร

- **การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือ ลิขสิทธิ์** ธนาคารกำหนดห้ามมิให้พนักงานใช้ ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับ อนุญาต เช่น ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ซอฟต์แวร์ หรือข้อมูลอันเป็นกรรมสิทธิ์อื่นๆ เพื่อให้การใช้ทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ไม่เป็น การละเมิดสิทธิของผู้อื่นและถูกต้องสอดคล้อง กับกฎหมายอยู่เสมอ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยว กับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือ ลิขสิทธิ์ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งได้บรรจุไว้ในเอกสาร ลงนาม ความผูกพันส่วนตัวของข้าพเจ้าต่อ บริษัทฯและสำนึกในการปฏิบัติงาน โดยกำหนด ให้พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว หรือ พนักงานสัญญาจ้าง ลงนามเป็นประจำทุกปี เพื่อรับทราบและเข้าใจข้อผูกพันและการปฏิบัติ ตามนโยบายธนาคาร.

- **การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและห้าม จ่ายสินบน** ธนาคารเป็นหนึ่งในธนาคาร พาณิชย์ไทยกลุ่มแรกที่ได้รับประกาศนียบัตร รับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาค เอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากคณะ กรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยใน การต่อต้านการทุจริต (คณะกรรมการ CAC) และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำนวน 17 บริษัทของกรุงศรี กรุ๊ป ได้ผ่านการรับรองและรับ ประกาศนียบัตรรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วม ปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการ ทุจริตเช่นกัน ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งมั่นแสดง เจตจำนงและได้ดำเนินการและพัฒนาด้านการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง ด้วย ตระหนักดีว่าการเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจ อย่างโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน จะ ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทุกกลุ่ม อีกทั้งยังสอดคล้องกับการ ประกอบกิจการตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

กรุงศรีมุ่งให้ความสำคัญกับการปลูกฝังให้พนักงานของธนาคารทุกคนมีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อความเจริญก้าวหน้า และการเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคมโดยรวม เนื่องจากความยั่งยืนเป็นแนวคิดพื้นฐานประการสำคัญของการบรรลุพันธกิจของธนาคาร

ตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร เรื่อง แนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) กำหนดให้มีระบบการเตือนและการรายงาน การแจ้งเบาะแส และการป้องกันคุ้มครองผู้รายงาน โดยสนับสนุนให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส (Whistle-blowing) อันควรสงสัย ทั้งจากพนักงานและบุคคลภายนอก โดยช่องทางที่กำหนดจะต้องเป็นช่องทางที่สามารถให้พนักงาน บุคคลภายนอกเข้าถึงได้ง่ายและมั่นใจได้ว่าเมื่อมีการขอคำปรึกษา แนะนำ การแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสดังกล่าวแล้ว จะปราศจากความเสียหายต่อผู้แจ้งในภายหลัง และเมื่อมีการรายงานเกี่ยวกับข้อสงสัยในการเกิดเหตุการณ์ทุจริตคอร์รัปชัน ประเด็นดังกล่าวจะต้องได้รับการสอบสวน โดยต้องจัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง การแก้ไข การตอบกลับและการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารมีมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เช่น การงดการให้และรับสิ่งของหรือผลประโยชน์อื่นใด อีกทั้งยังมีการให้ความรู้และสนับสนุนพนักงานให้ตระหนักถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริต การตัดสินใจและคอร์รัปชัน โดยกำหนดให้เป็นหลักสูตรภาคบังคับให้พนักงานทุกระดับต้องเข้าเรียน Krungsri Learning Companion (KLC) 4 หลักสูตรว่าด้วยเรื่องหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) การป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) และการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง (Gift & Entertainment)

### 3.2 แนวทางปฏิบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- **การรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับธนาคาร** คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อกับธนาคารเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ สามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียนกรณีถูกละเมิดสิทธิ หรือแจ้งเบาะแสดังกล่าวได้อย่างสะดวกและรวดเร็วดังนี้
  - แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ ความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลการเงิน ระบบการควบคุมภายใน และอื่นๆ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านช่องทาง

- จดหมายไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึงประธานกรรมการตรวจสอบ (นางสาวพจณี ธนวานิช) หรือกรรมการตรวจสอบ (นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์) หรือกรรมการตรวจสอบ (นายพงศ์ศุภ ฤกษ์นระชา) หรือเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ (นางสาวพรณิศา หาญนรเศรษฐ์) และส่งมาที่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวง บางโพธิ์พวง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) : [audit.committee@krungsri.com](mailto:audit.committee@krungsri.com)
- เว็บไซต์ของธนาคาร ในหมวด “เกี่ยวกับเรา” หัวข้อ “การรับเรื่องร้องเรียน”
- แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อสอบถามในเรื่องอื่นๆ ผ่านช่องทาง
- Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1572
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) : [irgroup@krungsri.com](mailto:irgroup@krungsri.com)
- เว็บไซต์ของธนาคาร ในหมวด “นักลงทุนสัมพันธ์” หัวข้อ “ติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์”

สำหรับพนักงานธนาคาร นอกจากการร้องเรียนผ่านช่องทางข้างต้นแล้ว พนักงานสามารถร้องเรียน รายงานข้อสงสัยเกี่ยวกับความซื่อสัตย์หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำผิด การละเมิดนโยบาย ข้อบังคับ และระเบียบของธนาคาร ผ่าน 4 ช่องทาง ดังนี้

1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) ซึ่งเป็นผู้บริหารของธนาคารที่ได้รับการยอมรับจากพนักงานและผู้บริหาร ในความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และมีความเป็นกลาง ได้แก่ นางสาวดาวัลย์ คงเครือพันธุ์ และนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร
2. ฝ่ายกำกับมาตรฐานงานสาขา
3. กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล
4. คณะกรรมการตรวจสอบ



ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะเปิดเผยชื่อหรือไม่เปิดเผยชื่อก็ได้ ซึ่งธนาคารจะเก็บชื่อและข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ จะมีการเปิดเผยเฉพาะกรณีที่เป็นแก๊งค์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาเท่านั้น โดยเรื่องที่ได้รับแจ้งจะมีกระบวนการดำเนินการและแก้ไขตามความเหมาะสม และจะรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหารหรือคณะกรรมการธนาคารทราบแล้วแต่กรณีด้วย โดยธนาคารห้ามมิให้ผู้ร้องเรียนตอบโต้ต่อผู้ร้องเรียน หรือช่วยเหลือในการจัดการกับปัญหาโดยเด็ดขาด การตอบโต้จะเป็นเหตุให้มีการลงโทษทางวินัยสูงสุดซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้างด้วย

ในปี 2558 และปีที่ผ่านมา ธนาคารไม่มีกรณีถูกดำเนินการโดยหน่วยงานกำกับดูแลในเรื่องไม่ได้ประกาศข้อมูลจากเหตุการณ์สำคัญภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

## หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและ ความโปร่งใส

### 4.1 โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างการถือหุ้นของธนาคารทั้งในเว็บไซต์ของธนาคารและรายงานประจำปี โดยมีการระบุรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รวมทั้งผู้ถือหุ้นสามัญเกินกว่าร้อยละ 0.5 ของหุ้นสามัญออกและเรียกชำระแล้วของธนาคาร

### 4.2 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลทั่วไปต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป จึงได้กำหนดแนวทางในการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร กล่าวคือ การเปิดเผยข้อมูลต้องดำเนินการผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยจัดให้มีข้อมูลในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลา เท่าเทียมกัน และสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานทางการ รวมถึงมีการปรับปรุงข้อมูลสำคัญให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

สำหรับข้อมูลต่างๆ ที่ธนาคารได้เปิดเผยผ่านช่องทาง การเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่ง

ประเทศไทย ข้อมูลที่มีการแจ้งต่อผู้ถือหุ้น ตลอดจน ข้อมูลเกี่ยวกับธนาคารที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุน ธนาคารได้นำมารวบรวมไว้อย่างเป็น หมดหมอบบนเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้สามารถ เข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้ง่าย

#### • การเปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นของกรรมการ และผู้บริหาร

ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นของ กรรมการธนาคาร และการถือหุ้นของผู้บริหาร ทั้งทางตรงและทางอ้อม (การถือหุ้นของคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ไว้ในแบบแสดง รายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และ รายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การถือ หุ้นในธนาคารของกรรมการและผู้บริหาร”

#### • การเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปี

ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อ ผู้ถือหุ้น ดังนี้

- ธนาคารได้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ใน 5 หมวดหลัก กล่าวคือ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นโดยเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผย ข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อ คณะกรรมการธนาคาร
- ระบุถึงพันธกิจและวิสัยทัศน์ในการดำเนิน ธุรกิจของธนาคาร ซึ่งเป็นความมุ่งหมาย พื้นฐานและเป้าหมายของธนาคารในช่วง ระยะกลางถึงระยะยาว ดังนี้

**พันธกิจ (Mission):** มุ่งสู่การเป็นสถาบัน การเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า

**วิสัยทัศน์ (Vision):** ทีมงานมืออาชีพที่มี ความสามารถและเป็นหนึ่งเดียว พร้อมมุ่งมั่น สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการชั้นนำ เพื่อ เป็นกลุ่มการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

นอกจากนี้ ธนาคารยังระบุค่านิยม (Core Values) ของธนาคาร ซึ่งเป็นพื้นฐานของการ สร้างวัฒนธรรมองค์กรของธนาคาร และทำให้ พนักงานธนาคารทราบความคาดหวังของ ธนาคาร ซึ่งจะเป็นสิ่งที่ช่วยให้ธนาคารบรรลุ วิสัยทัศน์และพันธกิจที่ธนาคารกำหนดไว้

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องับธนาคาร ทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลทั่วไปต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป

- เปิดเผยฐานะการเงินและผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้
  - งบการเงิน ที่ธนาคารเปิดเผยเป็นงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้ว ว่า ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งในปีที่ผ่านมาธนาคารจัดทำและนำเสนองบการเงินประจำปีและรายได้ไตรมาสภายในเวลาที่กำหนด รวมถึงมีการจัดทำคำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) เพื่อเป็นข้อมูลให้นักลงทุนได้รับทราบและเข้าใจผลการดำเนินงานของธนาคารในแต่ละไตรมาสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินแต่อย่างใด
- นอกเหนือจากเครื่องชี้วัดผลการดำเนินการของธนาคารในด้านการเงินแล้ว ในรายงานประจำปีของธนาคารยังระบุถึงรางวัลต่างๆ ที่ธนาคารได้รับ ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จของธนาคารในความเป็นเลิศในด้านต่างๆ ทั้งด้านบรรษัทภิบาล การดำเนินธุรกิจ การสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร นวัตกรรม รวมทั้งความริเริ่มต่างๆ ในกิจกรรมการตลาดและการสร้างแบรนด์ นอกจากนี้ ยังระบุถึงความพึงพอใจของลูกค้า ผลการดำเนินงานและความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจต่างๆ ในแต่ละปีด้วย
- ระบุถึงลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขันในธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาการที่สำคัญในด้านกฎระเบียบของหน่วยงานทางการ สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการที่สำคัญของธนาคารที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในแต่ละปี
- เปิดเผยข้อมูลบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของกลุ่มธุรกิจของกรุงศรีกรุ๊ป ข้อมูลประเภทธุรกิจ สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคารในแต่ละบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ตลอดจนข้อมูลโครงสร้างรายได้
- เปิดเผยถึงปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ อันประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ โดยได้ระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงแต่ละด้าน การบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงนั้นๆ
- ระบุนโยบายการจ่ายเงินปันผลซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการ
- ในส่วนบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย ได้มีการระบุข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับธนาคาร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ สามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
- ระบุรายชื่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการอิสระ 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน
- ระบุข้อมูลประวัติของคณะกรรมการธนาคาร และระบุว่ากรรมการธนาคารรายใดเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- ธนาคารกำหนดนโยบายค่าตอบแทน กรรมการธนาคารไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน และต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยกรรมการธนาคารที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น โดยได้เปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคล
- เปิดเผยจำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน
- เปิดเผยข้อมูลการเข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมของกรรมการธนาคารในปีที่ผ่านมา
- เปิดเผยข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นธนาคารของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยแสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปีก่อนหน้า และสิ้นปีปัจจุบัน และจำนวนการถือครองหุ้นที่เพิ่ม/ลดระหว่างปี โดยธนาคารกำหนดให้กรรมการธนาคารและผู้บริหารตามที่กฎหมายกำหนดรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครอง

หลักทรัพย์ของธนาคารไปยังสำนักงาน  
คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ  
ตลาดหลักทรัพย์ และรายงานให้  
คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย

- ธนาคารกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารโดย  
เป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะ  
กรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับ  
ผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการ  
ปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน
- ธนาคารกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการ  
กลั่นกรองการทำรายการระหว่างกันของ  
ธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมกับบุคคล  
ที่มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดและเปิดเผยถึง  
นโยบายว่า การทำรายการระหว่างกันที่  
สำคัญต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจาก  
คณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการธนาคาร  
และผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วม  
การพิจารณาและออกเสียงในรายการ  
ระหว่างกันของธนาคาร บริษัทย่อย หรือ  
บริษัทร่วมกับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมี  
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต  
ทั้งนี้ ธนาคารมีการเปิดเผยรายการระหว่างกัน  
ที่เกิดขึ้นในแต่ละปี
- ธนาคารได้แจ้งผู้สอบบัญชีที่มีความเป็น  
อิสระ โดยพิจารณาคัดเลือกและมีการเสนอ  
แต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคาร ให้เป็นไป  
ตามคุณสมบัติที่ธนาคารแห่งประเทศไทย  
และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลัก  
ทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดย  
ผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วน  
ได้เสียกับธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่  
หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบ  
ต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ ทั้งนี้  
ธนาคารเปิดเผยคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี  
(คำตอบแทนจากการสอบบัญชี และค่า  
บริการอื่นๆ) ไว้ด้วย
- งบการเงิน รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทาง  
การเงินในรายงานประจำปีของธนาคาร  
จัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน  
โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่  
เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถือปฏิบัติ  
อย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่  
สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผย  
ข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุ  
ประกอบงบการเงิน ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบ  
และให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจาก  
ผู้สอบบัญชีอิสระ โดยงบการเงินสะท้อน  
ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง  
ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน  
ทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินประจำปี 2558

ที่ผ่านมาของธนาคารได้รับการรับรองโดย  
ไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ

#### • ช่องทางการเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารมีช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร  
ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธนาคารทั้งข้อมูลด้านการเงิน  
และข้อมูลทั่วไป เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถ  
เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยมีการจัดทำข้อมูลทั้งใน  
รูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยผู้มี  
ส่วนได้เสียสามารถรับข้อมูลหรือติดต่อสอบถาม  
ข้อมูลได้ผ่านช่องทาง ดังนี้

- เว็บไซต์ของธนาคาร ([www.krungsri.com](http://www.krungsri.com))
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail): [irgroup@krungsri.com](mailto:irgroup@krungsri.com)
- Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1572
- จดหมายไปรษณีย์ ส่งมาที่  
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่  
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์พวง  
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเปิดเผยผ่าน  
ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์  
แห่งประเทศไทยและมีการส่งข่าวสาร รายงาน  
ผลประกอบการ และพัฒนาการที่สำคัญต่างๆ  
ของธนาคารให้กับนักลงทุนรับทราบอย่างต่อเนื่อง

#### • ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร

จากการที่ธนาคารให้ความสำคัญในการเปิดเผย  
ข้อมูลและความโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแล  
กิจการที่ดี และเพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลและ  
ข่าวสารของธนาคารเป็นไปอย่างถูกต้อง  
เพียงพอ เท่าเทียมกัน โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลา  
สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่  
เกี่ยวข้อง ธนาคารจึงมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ  
ต่างๆ บนเว็บไซต์ของธนาคารทั้งภาษาไทยและ  
ภาษาอังกฤษ อาทิ ลักษณะการดำเนินธุรกิจ  
งบการเงิน เอกสารข่าว โครงสร้างการถือหุ้น  
โครงสร้างองค์กร โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ข้อมูล  
เกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหาร ข้อมูล  
ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ข้อบังคับธนาคาร  
รายงานประจำปีย้อนหลัง หนังสือนัดประชุม  
ผู้ถือหุ้นที่สามารถดาวน์โหลดได้

ทั้งนี้ เมื่อธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน  
หรือข้อมูลสำคัญของธนาคารที่อาจมีผล  
กระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของธนาคาร หรือ  
กระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้น โดยแจ้ง  
ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว  
ธนาคารจะเผยแพร่ข้อมูลนั้นบนเว็บไซต์ของ  
ธนาคารด้วย





อนึ่ง ธนาคารทำการทบทวน ประเมิน ประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูล อย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2558 และปีที่ผ่านมา ธนาคารไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดำเนินการ หรือกล่าวโทษธนาคารเนื่องจากการเปิดเผย ข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

#### 4.3 หน่วยงานสร้างเสริม ความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย

ธนาคารมีหน่วยงานเฉพาะที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประสานงานการให้ข้อมูล ต่างๆ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างธนาคาร กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

- **การจัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์** ธนาคารได้ จัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ขึ้นตั้งแต่ปี 2545 โดยมีพันธกิจที่สำคัญในการบริหารงานและ กิจกรรมทางด้านนักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉพาะ การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ ข้อมูลการเงินของธนาคารภายใต้หลักการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีและการเปิดเผยข้อมูลที่ สอดคล้องกับนโยบายเปิดเผยข้อมูลและ กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ นอกเหนือจาก การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรี กรุ๊ป แล้ว ยังได้ครอบคลุมการเปรียบเทียบผล ประสิทธิภาพและฐานะการเงิน การดำเนินงาน ในปัจจุบัน ความสามารถในการแข่งขันทาง ธุรกิจอีกด้วย
- **ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ** ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และสถาบัน จัดอันดับความน่าเชื่อถือทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ

- **จำนวนกิจกรรมและขอบเขตความรับผิดชอบของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์** มีการพัฒนาและ ครอบคลุมมากขึ้น ทั้งนี้ จากการที่ธนาคารเป็น บริษัทในเครือ MUFG ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ของ ธนาคารได้สื่อสารถึงศักยภาพที่เพิ่มขึ้นของ ธนาคารในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ยังได้มีการร่วมพบปะกับฝ่าย นักลงทุนสัมพันธ์ของ MUFG เพื่อแบ่งปัน ประสบการณ์และหารือแนวทางปฏิบัติที่ดีใน ด้านการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินกิจกรรม นักลงทุนสัมพันธ์

- **การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง** ทั้งใน ด้านการวางแผนและเข้าร่วมกิจกรรมด้าน นักลงทุนสัมพันธ์ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริม สร้างประสิทธิภาพในการสื่อสาร 2 ทางกับ ผู้มีส่วนได้เสีย โดยผู้บริหารระดับสูงร่วมพบ นักลงทุนเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองในด้าน พัฒนาการ กลยุทธ์ และแนวโน้มของธุรกิจ ผ่าน ช่องทางการประชุมในประเทศและต่างประเทศ

ในปี 2558 กรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่ กลุ่มสนับสนุน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานสื่อสาร องค์กร และผู้อำนวยการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และ วางแผนธุรกิจองค์กร ได้ร่วมพบนักลงทุนใน กิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของธนาคาร

ทั้งนี้ แม้จะมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น ของธนาคาร ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ยังคงดำเนิน กิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง รวมถึง การพบนักลงทุน การจัดประชุมร่วมกับ นักวิเคราะห์และนักลงทุนที่เข้ามาพบ การเข้าร่วม ประชุม Conference ทั้งในประเทศและต่าง ประเทศ และการประชุมกับนักลงทุน/ นักวิเคราะห์แบบตัวต่อตัว สะท้อนให้เห็นถึง ความสนใจของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และนักวิเคราะห์ของสถาบันจัดอันดับความ น่าเชื่อถือที่มีต่อธนาคารในฐานะผู้นำธุรกิจ สินเชื่อเพื่อรายย่อยและธนาคารชั้นนำของไทย ที่เป็นบริษัทในเครือของ MUFG



• ในปี 2558 ผู้บริหารของธนาคารและฝ่าย  
นักลงทุนสัมพันธ์ได้เปิดเผยข้อมูลผ่าน  
กิจกรรมต่างๆ อาทิ

- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาน  
เจ้าหน้าที่บริหาร ได้รับเชิญให้เป็นผู้บรรยาย  
ในหัวข้อ “กลยุทธ์ธุรกิจกรุงศรี” (Krungsri's  
Business Strategy) ในงานสัมมนา  
นักลงทุนสัมพันธ์ของ MUFG ณ กรุงโตเกียว  
ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นงานสัมมนาที่เปิด  
โอกาสให้นักลงทุนสถาบัน นักวิเคราะห์  
หลักทรัพย์ และสถาบันจัดอันดับความ  
น่าเชื่อถือในญี่ปุ่นได้รับทราบเกี่ยวกับธุรกิจ  
และกลยุทธ์ธุรกิจของธนาคาร โดยประธาน  
คณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินได้เข้าร่วมตอบ  
ข้อซักถามของผู้เข้าร่วมสัมมนาด้วย
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาน  
เจ้าหน้าที่บริหาร ได้รับเชิญให้กล่าวเปิดงาน  
เรื่อง “เดินทางสู่โอกาสของระบบธนาคาร  
ไทย” (Realizing the future of banking in  
Thailand) ในงาน IDC Financial Insights'  
Financial Services Summit 2015
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาน  
เจ้าหน้าที่บริหาร ได้รับเชิญให้กล่าวเปิดงาน  
หัวข้อ “ปลดล๊อคศักยภาพสู่การเป็นผู้นำ  
ตลาดและธุรกิจอันดับหนึ่งในใจลูกค้า”  
(Unlocking Potential for Market and  
Client Leadership) ในงาน Deloitte Asia  
Pacific Leadership Conference โดยมี  
ผู้บริหาร Deloitte เข้าร่วมงานประมาณ 180  
คน จาก 20 ประเทศ

- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาน  
เจ้าหน้าที่บริหาร ได้รับเชิญให้เข้าร่วมสัมมนา  
หัวข้อ “เคล็ดไม่ลับสู่ความสำเร็จ”  
(Business Outlook & Musts do for 2016)  
ณ M Academy กรุงเทพฯ จัดโดย บริษัท  
แมคไทย จำกัด โดยมีผู้บริหาร Deloitte เข้ามี  
ผู้บริหารและผู้นำจากภาคธุรกิจกว่า 100 คน  
เข้าร่วมงาน
- ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้บรรยายเรื่องภาวะ  
เศรษฐกิจไทย ระบบธนาคารพาณิชย์ไทย  
และภาพรวมของธุรกิจธนาคารให้แก่กลุ่ม  
คณะนักศึกษาระดับปริญญาตรีจาก  
มหาวิทยาลัยบริกแฮม ยัง (Bringham  
Young University-BYU) และมหาวิทยาลัย  
เซาเทิร์นแคลิฟอร์เนีย มาร์แชล สคูล ออฟ  
บิสซิเนส (USC Marshall School of  
Business) สหรัฐอเมริกา
- ฝ่ายเลขานุการธนาคารและฝ่ายนักลงทุน  
สัมพันธ์ได้บรรยายและแลกเปลี่ยนความ  
เห็นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารแก่  
ผู้บริหารระดับสูงจากตลาดหลักทรัพย์  
เวียดนาม (Hanoi Stock Exchange) และ  
บริษัทจดทะเบียนในประเทศเวียดนามในหัว  
ข้อบรรษัทภิบาลและการพัฒนาที่ยั่งยืน
- ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้นำนักวิเคราะห์และ  
นักลงทุนไป Site Visit ตัวแทนจำหน่าย  
รถยนต์และธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ เพื่อให้ได้  
ประสบการณ์ตรงในการดำเนินธุรกิจทั้งสอง  
ประเภทในประเทศไทย

กิจกรรมหลักๆ ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2558 สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของการประชุม	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์ ที่เข้ามาพบ	29	44	95
การประชุมทางโทรศัพท์	6	8	9
การเข้าร่วมการจัดประชุมในประเทศ/ร่วมพบนักลงทุนในประเทศ*	13	62	72
การเข้าร่วมการจัดประชุมในต่างประเทศ/ร่วมพบนักลงทุนในต่างประเทศ*	3	14	14
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์**	1	30	34
การประชุมกับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรีกรุ๊ป**	5	5	12
Site visit	7	18	62

หมายเหตุ \* ปี 2558 เข้าร่วมการจัดประชุมและร่วมพบนักลงทุนรวม 16 ครั้ง กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือ ประธานเจ้าหน้าที่กลุ่มสนับสนุน และ/หรือ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน เข้าร่วม 3 ครั้ง  
 \*\* กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน เข้าร่วมการประชุม

- **การรายงานข้อมูลต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร** นอกจากการให้บริการกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกธนาคารดังกล่าวมาข้างต้นแล้ว ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ยังได้ติดตามผลการดำเนินงานและปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจธนาคาร และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการนำเสนอข้อคิดเห็นและมุมมองของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ พัฒนาการที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของธนาคาร การวิเคราะห์และรายงานโครงสร้างผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม นอกจากนี้ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ยังมีการรายงานกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ (การเข้าร่วมจัดประชุมและพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ) ตลอดจนแผนกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส
- **การรายงานข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้เสีย** ธนาคารได้นำเครื่องมือในการสื่อสารและช่องทางในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ อาทิ ข้อมูลเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ที่สำคัญ กลยุทธ์ต่างๆ (Strategic Development) และข้อมูลสำคัญที่อาจจะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคาร ผ่านช่องทางการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ถือหุ้น/ผู้มีส่วนได้เสีย

นอกจากนี้ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้เพิ่มข้อมูลด้านการเงินย้อนหลังเป็นรายไตรมาส โดยมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่กลุ่มนักลงทุนและผู้สนใจข้อมูลด้านการเงินของธนาคารสามารถดาวน์โหลดข้อมูลไปใช้ได้ โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคาร หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ (<https://www.krungsri.com/bank/en/InvestorRelations/FinancialInformationandReports/KrungsriTimeseriesSheet.html>.)

หนึ่ง ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์มีการส่งข่าวสารรายงานผลประกอบการ และพัฒนาการที่สำคัญต่างๆ ของธนาคารให้กับนักลงทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบข่าวสารและพัฒนาการที่สำคัญของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ในการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ยังได้ระบุถึงช่องทางการติดต่อและผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนเช่นกัน

ทั้งนี้ บทบาทและหน้าที่ของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ในการเปิดเผยข้อมูล การสนับสนุนการพัฒนาความสัมพันธ์ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ราคาหลักทรัพย์ของธนาคารสะท้อนมูลค่าที่ยุติธรรมในระยะยาว และสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน



ในปี 2558 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้รับรางวัล “Best Investor Relations Company (Thailand)” เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน จากนิตยสาร Corporate Governance Asia ซึ่งสะท้อนถึง ความเป็นเลิศในการสื่อสารข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง โปร่งใส และการดำเนินกิจกรรมด้าน นักลงทุนสัมพันธ์ของธนาคาร

## หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อ คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้ริเริ่มให้มีการจัดทำหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อใช้เป็นนโยบายและ แนวทางในการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ตลอดจนกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ธนาคาร โดยหลักการดังกล่าวผ่านการกลั่นกรอง จากคณะกรรมการชุดย่อยที่ดูแลด้านการกำกับ ดูแลกิจการ ก่อนที่จะได้รับการพิจารณาให้ความ เห็นและอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมถึง ประกาศให้พนักงานได้ทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ เพื่อ ให้เกิดความมั่นใจว่า หลักการดังกล่าวมีความ เหมาะสมต่อสภาพการณ์และสภาพทางธุรกิจที่ เปลี่ยนแปลงไปได้เสมอ คณะกรรมการธนาคารจึง ได้กำหนดให้กลุ่มงานกฎหมายมีหน้าที่ทบทวนหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี หรือโดย ไม่ชักช้าหากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ ก่อน นำเสนอต่อคณะกรรมการที่ดูแลด้านการกำกับ ดูแลกิจการ และคณะกรรมการธนาคารเพื่อ พิจารณาตามลำดับต่อไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้จัดให้มี หลักจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และ แจกให้ทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งเปิดเผยไว้บน เว็บไซต์ของธนาคาร โดยให้ถือเป็นนโยบายความ ซื่อสัตย์ของธนาคาร ที่ใช้กับกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งมีหน้าที่ต้องทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามตลอดระยะเวลาที่ทำงานกับธนาคาร ไม่เพียงแต่การปฏิบัติตามที่เป็นลายลักษณ์อักษร แต่ยังให้ปฏิบัติตามเจตนารมณ์แห่งความซื่อสัตย์ (The Spirit of Integrity) ด้วย และได้กำหนดให้ เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่ต้องให้ข้อมูลความรู้ เกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณธุรกิจต่อพนักงาน และ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานได้ยึดถือเป็น แนวทางในการปฏิบัติงาน ตลอดจนรับทราบ ว่า ใน กรณีที่มีการละเมิด ธนาคารจะมีการดำเนินการทาง วินัยให้ถึงที่สุดซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้าง

ทั้งนี้ เพื่อให้แน่ใจว่า ทุกคนในองค์กรได้มีความรู้ ความเข้าใจถึงสาระสำคัญและสามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างถูกต้อง หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและ หลักจรรยาบรรณธุรกิจนี้ จึงได้ถูกพัฒนาเป็น

หลักสูตรการอบรมภาคบังคับ (Compulsory course) แบบ E-Learning ที่ทุกคนต้องเข้ารับการ อบรมทุกๆ 2 ปี และเมื่อมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เนื้อหาที่สำคัญอีกด้วย

สำหรับการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของ ธนาคารครั้งล่าสุด เกิดขึ้นภายหลังจากที่มีการ เปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เป็น ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) ในปี 2557 โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้นำเสนอร่างวิสัย ทัศน์และพันธกิจของธนาคารต่อคณะกรรมการ ธนาคารเพื่อพิจารณาให้ความคิดเห็น และได้ ปรับปรุงจนกระทั่งได้ข้อสรุปและได้รับการอนุมัติ จากนั้นธนาคารได้มีการสื่อสารวิสัยทัศน์และพันธ กิจของธนาคารให้ทั่วทราบโดยทั่วกัน เพื่อให้เกิด ความมั่นใจว่า ผู้บริหารและพนักงานรับทราบและ เข้าใจในจุดมุ่งหมายเดียวกัน สำหรับการพิจารณา ทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจดังกล่าว จะมีการนำ เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเมื่อถึงระยะเวลาที่ เหมาะสมต่อไป

### 5.1 คณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 12 คน แบ่งเป็นประเภทกรรมการที่ไม่ เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการอิสระ 4 คน (รวม กรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิง 1 คน) และ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน ซึ่งมีบทบาท สำคัญในการกำหนดนโยบาย ทิศทางและ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ การควบคุมและ ตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งด้านการกำกับ ดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและ ผู้ถือหุ้นโดยรวม
- ในการสรรหากรรมการธนาคาร นอกเหนือจาก การพิจารณาถึงคุณสมบัติเฉพาะบุคคล และ คุณสมบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และสอดคล้องกับหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวปฏิบัติสากล แล้ว ยังได้มีการพิจารณาถึงความหลากหลาย ในโครงสร้าง (Board Diversity) ทั้งในด้าน ทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ ความเชี่ยวชาญ เพศ ตลอดจนความสามารถเฉพาะด้านที่เป็น ประโยชน์ต่อธนาคาร อาทิ ด้านเศรษฐศาสตร์ การบริหารธุรกิจ การบัญชี การค้าระหว่าง ประเทศ วิศวกรรมศาสตร์ นิติศาสตร์ อีกด้วย
- ธนาคารมีการกำหนดนิยามกรรมการอิสระไว้ อย่างชัดเจน โดยมีความเป็นอิสระจากฝ่าย บริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร และ

คณะกรรมการธนาการได้จัดให้มีหลักจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และแจ้งให้ทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของธนาการ โดยให้ถือเป็นนโยบายความซื่อสัตย์ของธนาการที่ใช้กับกรรมการธนาการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งมีหน้าที่ต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามตลอดระยะเวลาที่ทำงานกับธนาการ

เพิ่มความเข้มงวดเรื่องการถือหุ้น นอกจากนี้ ยังได้เปิดเผยตำแหน่งและประเภทของกรรมการแต่ละคนไว้อย่างชัดเจนด้วย

- สำหรับหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและกระบวนการแต่งตั้งกรรมการธนาการ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง”
- ในคณะกรรมการของธนาการปัจจุบัน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ทำงานในธุรกิจธนาการพาณิชย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ตลอดจนมีประสบการณ์การบริหารงานในองค์กรภาครัฐหนึ่ง ไม่มีการเป็นกรรมการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นแต่อย่างใด
- ประธานกรรมการของธนาการเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ และไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างกันอย่างชัดเจน ประธานกรรมการเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการดูแลและสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มความสามารถ ตามทิศทางและกลยุทธ์ที่กำหนด อาทิ ร่วมพิจารณาและกำหนดเป้าหมายให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหาร ดูแลและควบคุมการประชุมคณะกรรมการธนาการ และการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนผลักดันและเสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้กับคณะกรรมการธนาการ
- ธนาการมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาการและฝ่ายจัดการ รวมถึงกำหนดอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาการในเรื่องที่สำคัญต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน อาทิ อำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ
- คณะกรรมการธนาการมีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปเกิดความมั่นใจว่า รายงานทางการเงินดังกล่าวสะท้อนถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริงของธนาการ

## 5.2 การดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาการและผู้บริหารระดับสูงของธนาการ รวมทั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการธนาการกำหนดให้กรรมการธนาการสามารถดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาการแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาการสอดคล้องกับนโยบายของธนาการ เปรียบเทียบได้กับมาตรฐานในอุตสาหกรรมเดียวกัน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงของธนาการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยหรือกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจได้ไม่เกิน 6 ชุด เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นที่สมควร

## 5.3 การประชุมคณะกรรมการธนาการ

- คณะกรรมการธนาการมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยกำหนดวันประชุมและวาระที่สำคัญในแต่ละเดือนเป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และจัดให้มีการประชุมเพิ่มเติมหากมีวาระที่จำเป็นหรือเร่งด่วน โดยเลขานุการธนาการทำหน้าที่รวบรวมและนำเสนอวาระการประชุมซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือคณะกรรมการชุดที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาการที่เกี่ยวข้องแล้ว ต่อประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อร่วมกันพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการธนาการ ทั้งนี้ กรณีกรรมการธนาการประสงค์เสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม สามารถทำได้โดยแจ้งต่อประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือเลขานุการธนาการ
- เลขานุการธนาการทำหน้าที่นำส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระและเอกสารประกอบวาระการประชุมให้กรรมการธนาการได้พิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้มีเวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม โดยจัดส่งให้กรรมการธนาการในรูปแบบที่เป็นเอกสาร และที่เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (soft file) และกรณีกรรมการธนาการมีการสอบถามข้อมูลหรือขอเอกสารเพิ่มเติม จะแจ้งผ่านกรรมการธนาการที่เป็นผู้บริหาร หรือขอให้เลขานุการธนาการเป็นผู้ดำเนินการ

- กรรมการธนาการมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่เกิดภารกิจที่จำเป็นอย่างยิ่ง อาทิ ไปเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานทางการ เดินทางไปปฏิบัติการกิจที่ต่างประเทศ หรือเจ็บป่วย สำหรับการประชุมในปี 2558 กรรมการธนาการ โดยส่วนใหญ่ได้เข้าร่วมประชุมเกินกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งหมดที่จัดขึ้น
- คณะกรรมการธนาการสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ อย่างอิสระโดยปราศจากฝ่ายจัดการ และแจ้งสรุปข้อคิดเห็นให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบด้วย โดยในปี 2558 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2558 และวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558
- การประชุมทุกครั้งที่ปี 2558 มีกรรมการธนาการเข้าร่วมประชุมจำนวนไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยสูงกว่าที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของธนาการ ซึ่งกำหนดให้องค์ประชุมจะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- ในการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 5 ชั่วโมง โดยประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กับกรรมการธนาการทุกคนได้ใช้เวลาอย่างเต็มที่ และมีอิสระในการซักถาม การให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนอภิปรายในประเด็นต่างๆ โดยได้มีการเชิญผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อตอบข้อซักถาม และรับทราบข้อคิดเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการธนาการ
- รายงานการประชุมมีการระบุ วัน เวลา ที่เริ่ม และเสร็จสิ้นการประชุม รายชื่อกรรมการธนาการที่เข้าและไม่ได้เข้าร่วมประชุม สรุปสาระสำคัญของเรื่องที่นำเสนอ ประเด็นที่ได้มีการอภิปราย และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาการ รวมถึงคำชี้แจงของฝ่ายจัดการ มติของคณะกรรมการธนาการ อย่างละเอียดชัดเจนเพียงพอ และมีการลงลายมือชื่อของประธานที่ประชุมและผู้จัดบันทึกการประชุม นอกจากนี้ กรณีที่กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียกับเรื่องใด ก็จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและจะงดออกเสียงลงมติในเรื่องนั้น โดยเลขานุการธนาการจะทำการตรวจสอบข้อมูลล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการธนาการทุกคนทราบก่อนเริ่มการประชุม และมีการจัดบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย

- ภายหลังจากที่ประชุมได้รับรองรายงานการประชุมแล้ว ฝ่ายเลขานุการธนาการจะนำส่งสำเนารายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ภายในระยะเวลาที่กำหนด และจัดเก็บรายงานการประชุมทั้งในรูปแบบที่เป็นเอกสารและที่เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (soft file) ซึ่งสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงและตรวจสอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุม

## 5.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาการ

- ธนาการกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาการเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาการเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สะท้อนถึงการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาการและฝ่ายจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น ตลอดจนให้คณะกรรมการธนาการได้มีการพิจารณา ทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป
- การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาการทั้งคณะ โดยเป็นความเห็นของกรรมการธนาการแต่ละคนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานโดยรวมของคณะกรรมการธนาการ สำหรับหัวข้อที่ใช้ในการประเมินจะครอบคลุมใน 6 ประเด็นหลัก ได้แก่
  1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาการ
  2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาการ
  3. การประชุมคณะกรรมการธนาการ
  4. การทำหน้าที่ของกรรมการธนาการ
  5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
  6. การพัฒนาตนเองของกรรมการธนาการและการพัฒนาผู้บริหาร
- ฝ่ายเลขานุการธนาการจะเสนอแบบประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาการทั้งคณะต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอให้กับกรรมการธนาการแต่ละคนเพื่อทำการประเมิน
- ฝ่ายเลขานุการธนาการจะทำหน้าที่รวบรวมและสรุปผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และ



คณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและอภิปราย พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะว่ามีส่วนใดที่เห็นว่าควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นได้ เพื่อฝ่ายจัดการจะได้นำไปปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

- ในปี 2558 ธนาคารได้ริเริ่มจัดให้มีการประเมินผลงานของคณะกรรมการชุดที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยเป็นการประเมินทั้งคณะ

## 5.5 คำตอบแทนกรรมการธนาคารและผู้บริหาร

- ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการธนาคารไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจประเภทและขนาดเดียวกันกับธนาคาร โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการธนาคารแต่ละคน และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการธนาคารที่มีคุณภาพไว้
- นโยบายและคำตอบแทนของกรรมการธนาคาร ได้แก่ คำตอบแทนประจำ เบี้ยประชุม โบนัส/บำเหน็จ และสิทธิประโยชน์อื่นๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยแยกตามประเภทของกรรมการ ได้แก่ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งโครงสร้างคำตอบแทนประกอบด้วย คำตอบแทนค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงคำตอบแทนกรรมการในคณะกรรมการชุดที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยแยกชัดเจนระหว่างคำตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคารและหน้าที่อื่น
- คำตอบแทนของผู้บริหาร รวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลประกอบการและเป้าหมายของธนาคาร และผลประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน โดยผู้บริหารที่ทำหน้าที่ในคณะกรรมการชุดที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยอื่น รวมถึงกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจ จะไม่ได้รับคำตอบแทนเพิ่มเติม

- ธนาคารได้แสดงรายละเอียดคำตอบแทนไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)”

## 5.6 การพัฒนากฎกรรมการธนาคารและผู้บริหาร

- ธนาคารจัดให้มีการประชุมพิเศษก่อนเริ่มทำหน้าที่สำหรับกรรมการเข้าใหม่ บรรยายสรุปโดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงซึ่งรับผิดชอบงานด้านหลักๆ ของธนาคาร อาทิ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง โดยบรรยายเกี่ยวกับลักษณะธุรกิจของธนาคาร การดำเนินงานในด้านต่างๆ กฎหมายที่กรรมการธนาคารพึงทราบ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดเตรียมเอกสารข้อมูล และคู่มือให้กับกรรมการธนาคารเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคาร
- ธนาคารมีการส่งเสริมและจัดให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร เลขานุการธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ได้เข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องเป็นระยะๆ ทั้งที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงสถาบันอบรมชั้นนำอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการเรียนรู้ผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) อาทิ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) และนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security) ซึ่งสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ตที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ อีกทั้งยังได้รวบรวมหนังสือที่เกี่ยวข้องกับบทบาท และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เพื่อประโยชน์สำหรับการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอีกด้วย
- ธนาคารได้จัดให้มี Strategy Session เป็นการเฉพาะ เพื่อชี้แจงรายละเอียดในเรื่องที่สำคัญตามแผนกลยุทธ์ของธนาคารให้คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบและมีเวลาเพียงพอในการซักถามทำความเข้าใจรายละเอียดต่างๆ



- ในแต่ละไตรมาส เลขาธิการธนาคารจะรวบรวมหลักฐานการประเมินที่เหมาะสมสำหรับกรรมการธนาคาร ซึ่งจัดอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และนำเสนอให้แก่กรรมการธนาคารล่วงหน้าเพื่อพิจารณาจัดสรรเวลาในการเข้าอบรม โดยในปี 2558 กรรมการธนาคารได้เข้าอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) อาทิ Director Certification Program Update (DCPU), How to Develop a Risk Management Plan (HRP), Role of the Nomination and Governance Committee (RNG), Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) และ Director Certification Program (DCP-English) ซึ่งธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร (ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)”

## 5.7 แผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานกลุ่มธุรกิจ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธนาคารจะมีความต่อเนื่องในการบริหารงานอย่างเหมาะสม
- ธนาคารได้จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนการพัฒนาผู้บริหารเป็นการเฉพาะเจาะจงเป็นรายบุคคล (Specific Training & Development Plan) โดยพิจารณาจากพนักงานในระดับผู้บริหารของธนาคารและบริษัทในเครือที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นและมีศักยภาพ (Potential) สามารถที่จะพัฒนาให้รับผิดชอบงานที่สูงขึ้นได้ในแต่ละฝ่ายงาน
- แผนการสืบทอดงานตามความพร้อมของผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่งแบ่งเป็น 2 ระดับ คือ 1) ผู้ที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 1-2 ปี (Successor) และ 2) ผู้ที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 2-5 ปี (Future Successor) รวมทั้งมีการกำหนดผู้ที่จะสามารถทดแทนงานชั่วคราว (Emergency Candidate) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารกะทันหันและรอความพร้อมของผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่งอีกด้วย

ธนาคารได้มีการจัดทำแผนเส้นทางอาชีพ (Career Plan) สำหรับผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่ง โดยวิเคราะห์ความจำเป็นรวมทั้งกำหนดแผนการพัฒนา เพื่อเสริมให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองโดยอิงแนวคิด Competency Based Management ซึ่งในปีที่ผ่านมา นอกเหนือจากการที่ธนาคารสนับสนุนให้พนักงานทุกคนวางแผนพัฒนาตนเองประจำปี (Individual Development Plan) เพื่อพัฒนาทักษะความรู้ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานแล้วยังได้มุ่งเน้นการพัฒนาในด้านความสามารถในการเป็นผู้นำ ซึ่งสอดคล้องกับสมรรถนะความเป็นผู้นำ 6 ด้านของธนาคาร (Krungsri Leadership Competency) โดยธนาคารมุ่งหวังให้ผู้สืบทอดตำแหน่งได้รับการพัฒนาทั้งในเรื่องของความรู้ ทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการเป็นผู้นำอย่างต่อเนื่อง

## 5.8 คณะกรรมการชุดที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย

- คณะกรรมการธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่างๆ อาทิ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน และมีการเปิดเผยถึงประวัติ คุณสมบัติ องค์กรประกอบ จำนวนครั้งของการประชุม และสถิติในการเข้าร่วมประชุมเป็นรายบุคคล

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น เช่น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อช่วยกันกรองเรื่องต่างๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร โดยได้กำหนดองค์ประกอบ คุณสมบัติ และบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแต่ละคณะ

- ธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” และ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร (ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุน)”



## 5.9 การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

- คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงความเห็นต่อเรื่องต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำ ผ่านรายงานการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานถึงความเห็นที่มีต่อความเพียงพอของระบบควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และมีการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดไว้เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร
- ธนาคารมีการเปิดเผยการประเมินและสอบทานระบบการควบคุม การทำรายการระหว่างกัน การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การสอบทานรายงานทางการเงิน การดูแลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และนโยบาย ตลอดจนข้อสรุป/ความเห็นต่อการดำเนินการในด้านต่างๆ โดยรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ
- ธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ "รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ"

## 5.10 ระบบการควบคุมและระบบการตรวจสอบภายใน

- ธนาคารได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ชัดเจนตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines of Defense ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล (Compliance) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยทั้ง 3 หน่วยงานจะทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ
- ธนาคารได้กำหนดให้มีหน่วยงานอิสระ ทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบที่วางไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่

ด้านตรวจสอบ ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบ ทั้งนี้ การแต่งตั้ง โยภย่าย เล็กจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีจะผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคาร

- ธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ "การควบคุมภายใน"

## 5.11 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

- คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ทำหน้าที่สอบทานและประเมินผลเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจโดยรวม และรายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร
- คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลได้มีการประเมินและสอบทานนโยบายและรายงานประจำปีด้านการกำกับดูแลธุรกิจ และนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ทำการกำหนดและติดตามผลการใช้กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงโดยรวม และนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ เพื่อให้แน่ใจว่า มีความครอบคลุม มีประสิทธิภาพเพียงพอ และอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้ ตลอดจนให้คำแนะนำเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ และปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน ตลอดจนจริยธรรมที่พึงมี และแนวทางปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารและพนักงาน

## 5.12 การบริหารความเสี่ยง

- ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่กำหนดขอบเขตและนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management) และจัดตั้งกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์ ประเมิน ติดตาม และควบคุมการบริหารความเสี่ยงการให้สินเชื่อของธนาคารให้อยู่ในขอบเขต ภาวะเสี่ยงข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานทางที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการธนาคารมีการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และการเปิดเผยแนวทางในการจัดการกับความเสี่ยง

เสี่ยงหลัก (Key Risk) ของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

- ธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง”

### 5.13 เลขานุการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายเลขานุการธนาคาร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และให้ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคารและเลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารด้วย โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนด และตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
4. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ตามที่ต้องทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ต่อกรุงศรี
5. จัดให้มีการประชุมพิเศษ และให้ข้อมูลต่างๆ แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
6. ประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

สำหรับการคัดเลือกเลขานุการธนาคาร จะพิจารณาจากผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรง และจบการศึกษาทางด้านกฎหมาย โดยเมื่อเข้าดำรงตำแหน่งแล้วธนาคารได้ส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่เลขานุการธนาคารจากสมาคมส่งเสริม

สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหน่วยงานอื่นด้วย อาทิ Company Secretary Program (CSP), Board Reporting Program (BRP), Director Certification Program (DCP), Corporate Governance for Executive (CGE) และเข้าร่วมสัมมนาหัวข้อ The Demanding and Changing Role of Corporate Secretaries และ Enhancing Good Corporate Governance based on CGR Scorecard รวมทั้งการออกใบดูงานเกี่ยวกับการทำหน้าที่ของเลขานุการบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์อีกด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการดำเนินการในเรื่องต่างๆ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

- ไม่มีกรณีถูกกล่าวโทษจากการกระทำผิดหรือกระทำการฝ่าฝืนกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ไม่มีกรณีการกระทำความผิดด้านการทุจริตหรือกระทำผิดจริยธรรม
- ไม่มีกรณีที่กรรมการที่เป็นผู้บริหารลาออก อันเนื่องมาจากประเด็นเรื่องการทำกับดูลแลกิจการของธนาคาร
- ไม่มีกรณีเกี่ยวกับชื่อเสียงในทางลบของธนาคาร อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดส่องดูแลของคณะกรรมการธนาคาร
- ไม่มีกรรมการธนาคารหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัท สหกรณ์ ภายนอกที่ธนาคารใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

## การกำกับดูแลการดำเนินงานของ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม

กรุงศรีมีกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี กรู๊ป ในการนี้ ธนาคารมีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเพื่อกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงานและงบประมาณประจำปี และได้กำหนดให้มีการรายงานข้อมูลที่สำคัญแก่ธนาคารเพื่ออนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ

## กรุงศรีมีกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี กรุ๊ป

ธนาคารมีการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินในกรุงศรี กรุ๊ป ผ่านรายงานการดำเนินงานรายเดือน ซึ่งภายหลังได้มีการรวบรวมและรายงานต่อไปยังคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินไว้อย่างชัดเจน บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่ธนาคารและ/หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีอำนาจในการบริหารจัดการ จะพิจารณาความเหมาะสมของพนักงานบริหารในกรุงศรี กรุ๊ป หรือบุคคลภายนอก ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของทางการเพื่อเสนอชื่อเข้ารับการแต่งตั้ง/เลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ก่อนนำส่งกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณา

กรณีที่ผู้ได้รับการเสนอชื่อมีคุณสมบัติเหมาะสม คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะมิมีมติเห็นชอบให้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นชอบผู้ที่เหมาะสมเข้ารับการแต่งตั้ง/เลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทต่อไป จากนั้น เลขานุการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะจัดทำหนังสือแจ้งธนาคารแห่งประเทศไทยขอความเห็นชอบในการแต่งตั้งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (เฉพาะกรณีแต่งตั้ง/เลือกตั้งเป็นกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่ม Solo Consolidation) และแจ้งมติคณะกรรมการธนาคารให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทราบเพื่อดำเนินการต่อไป

ธนาคารกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการต่างๆ กระทำในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีหน้าที่พิจารณาและอนุมัติเรื่องสำคัญของบริษัทตามที่กำหนดในกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับและแนวนโยบายของธนาคาร อีกทั้งต้องดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น

กรุงศรีให้ความสำคัญกับนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลรายการกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันใน "ข้อ 7.23 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน" ซึ่งปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ธนาคารและบริษัทในเครือมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งธนาคารและ/หรือบริษัทในเครือถือหุ้น และ/หรือมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่เดียวกัน หรือมีกรรมการหรือผู้บริหารของธนาคารและ/หรือบริษัทย่อยเป็นกรรมการในบริษัทที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยธุรกรรมที่เกิดขึ้นระหว่างกันถือว่าเป็นธุรกรรมการค้าปกติของธนาคารและบริษัทในเครือ มีการคิดราคาระหว่างกันตามราคาตลาดและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป รวมถึงนโยบายการตั้งค่าเผื่อนั้นส่งผลจะสูงที่ธนาคารและบริษัทในเครือต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อรายการระหว่างกันของธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการควบคุมภายในของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ทุกบริษัทต้องจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยเริ่มตั้งแต่หน่วยงานปฏิบัติ หน่วยงานควบคุมดูแล จนถึงหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของแต่ละกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ยังช่วยในเรื่องระบบบริหารความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีศักยภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

## นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการกำหนดนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดให้การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในเป็นสิ่งต้องห้าม ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด ธนาคารจึงได้กำหนดให้พนักงานทุกคนต้องเข้ารับ



การอบรมและทดสอบความรู้เกี่ยวกับนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & the Letter หรือ S&L) อย่างสม่ำเสมอ โดยจะต้องผ่านบททดสอบตามเกณฑ์มาตรฐานที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ พนักงานของธนาคารจะต้องลงนามรับทราบข้อห้ามและข้อพึงปฏิบัติดังกล่าวภายใต้ S&L เพื่อยืนยันว่าได้รับทราบและเข้าใจ ตลอดจนจะปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ที่ธนาคารกำหนดไว้

ธนาคารยังได้กำหนดช่วงเวลาห้ามซื้อขายหุ้นธนาคาร (Blackout Period) ซึ่งครอบคลุมระยะเวลา 3 วันทำการก่อนและหลังวันประกาศผลประกอบการของแต่ละไตรมาส รวมถึงกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องจะต้องถือครองหุ้นของธนาคารเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาซึ่งหุ้นของธนาคารเว้นแต่ได้รับการอนุญาตจากคณะกรรมการธนาคารหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากธนาคารเท่านั้น นอกจากนี้ ธนาคารอาจกำหนดข้อห้ามการซื้อขายหุ้นของธนาคารเป็นการเฉพาะสำหรับพนักงานกลุ่มหนึ่งกลุ่มใด (Restricted Persons) ในบางกรณี

ในส่วน of ข้อมูลความลับอื่นๆ เช่น ข้อมูลของลูกค้า หรือข้อมูลทางการค้า ธนาคารได้กำหนดแนวทางการรักษาความลับ เพื่อรักษาไว้ซึ่งความลับของข้อมูลโดยได้กำหนดให้มีมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการรั่วไหลของข้อมูล เช่น การกำหนดตัวบุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูล การจัดสถานที่ทำงานแยกเป็นสัดส่วนเฉพาะจากหน่วยงานอื่น (work station) การกำหนดแฟ้มข้อมูลที่จะจำกัดเฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้มั่นนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในให้มีความสอดคล้องกับแนวทางของ BTMU เพื่อให้มีความเป็นสากลยิ่งขึ้น เช่น กำหนดให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมบางประเภทจะต้องตรวจสอบประเด็นด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนที่จะมีการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และถ้ามีแนวโน้มที่อาจเกิดประเด็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ฝ่ายงานต่างๆ จะต้องดำเนินการภายใต้มาตรการ Information Wall เพื่อป้องกันมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลระหว่างกันซึ่งอาจก่อให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบจากการทำธุรกรรมดังกล่าวได้ รวมทั้งกำหนดมาตรการเพิ่มเติมในวิธีการบริหารจัดการเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะ และข้อมูลลับ (Material Non-Public Information) ให้มีความเข้มงวดยิ่งขึ้น เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดบทลงโทษต่อผู้ฝ่าฝืนการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในของธนาคาร ซึ่งอาจหมายถึงความรวมถึงการคืนผลกำไร (Disgorging of profit) การกำหนดให้ขายคืนหุ้นที่ถือครองอยู่ (Liquidation of Holding) รวมถึงการเลิกจ้าง เป็นต้น

## ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

### ระบบการควบคุมภายใน

กรุงศรีให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน โดยจัดให้มีการกำกับดูแลตามแนวปฏิบัติสากล “Three Lines of Defense” ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทั้ง 3 หน่วยงานทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานและการควบคุมที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี โดยยึดหลักการกำกับดูแลและการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพของคณะกรรมการ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) กรอบการควบคุมภายในแบบ Internal Control - Integrated Framework ประกอบไปด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่

- **สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)** โครงสร้างองค์การถูกออกแบบให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของธนาคาร มีการแบ่งแยกหน้าที่ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานระหว่างกัน รวมถึงการกำหนดขอบเขตอำนาจที่ชัดเจน และการเน้นย้ำนโยบายด้านความซื่อสัตย์และปรัชญาการทำงานอย่างมีอาชีพ
- **การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)** โดยการประเมินโอกาสและผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร เพื่อที่จะกำหนดวิธีการบริหารความเสี่ยงและมาตรการควบคุมต่างๆ

- **กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)**  
ธนาครได้กำหนดนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงาน กระบวนการบำรุงรักษาและการใช้ทรัพยากรของธนาครให้เกิดประโยชน์ การแบ่งแยกหน้าที่ และการสอบทานการทำงานไว้อย่างชัดเจน
- **ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication)** ของธนาครช่วยให้สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันท่วงที อีกทั้งมีการบันทึกและการรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ทันเวลา และเชื่อถือได้
- **การติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง (Monitoring)** เพื่อให้มั่นใจว่ามีการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาครอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม



กรุงเทพฯ ในฐานะที่เป็นบริษัทในเครือของ BTMU ซึ่งเป็นธนาครจากประเทศญี่ปุ่นและเป็นบริษัทในเครือของ MUFG ซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศญี่ปุ่น จึงมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย Sarbanes-Oxley (SOX) ทั้ง US-SOX ของประเทศสหรัฐอเมริกา และ J-SOX และของประเทศญี่ปุ่น กฎหมาย SOX เป็นการนำกรอบหลักการควบคุมภายในของ COSO มาประยุกต์ใช้ในองค์กรโดยเน้นเรื่องการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน โดยกลุ่มงานตรวจสอบมีส่วนร่วมโดยการทำหน้าที่สอบทานเพื่อให้มั่นใจต่อประสิทธิผลของการควบคุมภายใน เกี่ยวกับกระบวนการรายงานทางการเงินดังกล่าว

## หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในสำหรับกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานต่างๆ ของธนาครและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงกิจกรรมที่ธนาครว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระโดยจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานปฏิบัติการประจำวันของธนาครซึ่งอยู่ภายใต้ขอบเขตของการตรวจสอบ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระของธนาคร

## ลักษณะงานตรวจสอบ

ลักษณะของงานตรวจสอบภายในคือ การประเมินระบบการกำกับดูแลกิจการ ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบ และสนับสนุนให้มีการปรับปรุงระบบดังกล่าวให้มีความเหมาะสม เพียงพอ เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า ระบบต่างๆ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของธนาคร

## หน้าที่และเป้าหมายของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในได้พัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องด้วยการปรับเข้าหาวิธีการตรวจสอบที่เป็นสากล ซึ่งครอบคลุม 5 ด้านสำคัญดังนี้

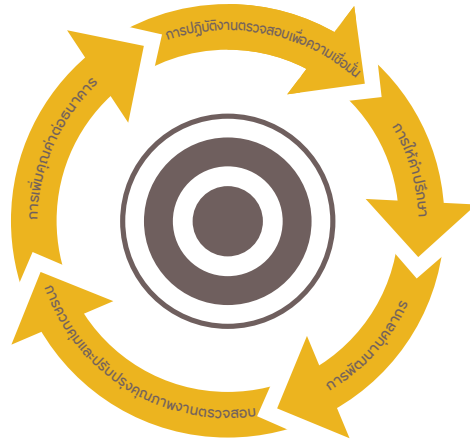
1. การปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อความเชื่อมั่น
2. การให้คำปรึกษา
3. การพัฒนาบุคลากร
4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ
5. การเพิ่มคุณค่าต่อธนาคร

## 1. การปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อความเชื่อมั่น (Assurance Service)

### 1.1 แผนตรวจสอบประจำปี

แผนตรวจสอบประจำปีได้จัดทำขึ้นจากผลของการประเมินความเสี่ยง (Risk Based Approach) โดยรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบบัญชี และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยในระหว่างปีมี

การสอบทานและปรับแผนงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งในปี 2558 กลุ่มงานตรวจสอบได้นำหลักการและเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของ BTMU มาปรับใช้ในแผนตรวจสอบ



### 1.2 กระบวนการตรวจสอบ และระบบเทคโนโลยีที่ใช้สนับสนุน

กระบวนการตรวจสอบเป็นแบบผสานการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของระบบงานเข้ากับการตรวจสอบด้านปฏิบัติการ (Integrated Audit Approach) เพื่อให้การตรวจสอบมีประสิทธิภาพมากขึ้น และได้มีการตรวจสอบด้านข้อมูลโดยเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อเสริมการตรวจสอบปฏิบัติการซึ่งช่วยลดความเสี่ยงที่เกิดจากการสุ่มตัวอย่าง ในกระบวนการตรวจสอบทั่วไป นอกจากนั้น มีการเขียนโปรแกรมการตรวจสอบเพื่อวิเคราะห์รายการผิดปกติที่อาจเกิดขึ้น โดยกลุ่มงานตรวจสอบได้พัฒนาโปรแกรมสำหรับการ



ตรวจสอบในเรื่องต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับกิจกรรมการตรวจสอบที่เกี่ยวข้อง ความเสี่ยงใหม่ๆ และผลิตภัณฑ์ล่าสุดของธนาคาร รวมถึงมีการนำ Audit Software เข้ามาช่วยในกระบวนการบริหารจัดการการตรวจสอบตั้งแต่การจัดทำแผนตรวจสอบ การจัดสรรทรัพยากร การสุ่มตัวอย่างเพื่อการทดสอบ การวิเคราะห์ข้อมูล การบันทึกและการจัดเก็บข้อมูล การตรวจสอบ และการติดตามความคืบหน้าผล การแก้ไขประเด็นจากการตรวจสอบ สำหรับในปี 2558 กลุ่มงานตรวจสอบได้มีพัฒนาการที่สำคัญ คือ การวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของข้อบกพร่องที่ตรวจพบ เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องมีคุณภาพมากขึ้น นอกจากนี้ กลุ่มงานตรวจสอบได้ปรับปรุงวิธีการตรวจสอบเพื่อมุ่งสู่การปฏิบัติงานที่เป็นสากลในระดับโลก โดยนำแนวทางวิธีการปฏิบัติงานตรวจสอบมาจากกลุ่มงานตรวจสอบของ BTMU มาปรับใช้ในหลายงานด้วย

### 1.3 การนำเสนอรายงานตรวจสอบและการติดตามผล

ผลการสอบทานระบบการควบคุมภายในจะรายงานตรงต่อผู้บริหารของหน่วยงานที่รับการตรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาปรับปรุงและดำเนินการแก้ไขร่วมกันตามกำหนดเวลาที่เหมาะสม โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในจะดำเนินการติดตามผลการแก้ไขตามข้อเสนอแนะแล้วรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน โดยการติดตามผลการแก้ไขจะดำเนินการผ่านระบบการติดตามแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Audit Tracking System) โดยผู้รับการตรวจสอบสามารถรายงานความคืบหน้าและเรียกดูรายงานในรูปแบบต่างๆ ผ่านระบบได้ตลอดเวลา ซึ่งช่วยให้การติดตามมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## 2. การให้คำปรึกษา

นอกเหนือจากงานตรวจสอบตามแผนงานประจำปีแล้ว หน่วยงานตรวจสอบภายในยังให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร ในด้านการวางระบบควบคุมภายในด้วย นอกจากนี้ยังมีโครงการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ (Audit Buddy Line) เพื่อให้คำปรึกษาหรือตอบข้อสงสัยที่เกี่ยวข้องกับระบบการควบคุมภายในของธนาคารอีกด้วย ในปี 2558 กลุ่มงานตรวจสอบได้เสริมสร้างความร่วมมือเพิ่มขึ้นกับ หน่วยงานที่เป็นแนวป้องกันความเสี่ยงขั้นที่ 2 (กลุ่มดูแลและควบคุมความเสี่ยงด้านสาขา) เพื่อการติดตามความเสี่ยงของการปฏิบัติงานสาขาอย่างต่อเนื่อง

### 3. การพัฒนาบุคลากร

กลุ่มงานตรวจสอบร่วมกับฝ่ายการเรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรบุคคลในการกำหนดแผนการอบรมประจำปี ซึ่งผู้ตรวจสอบทุกฝ่ายของธนาคารจะได้รับการอบรมทั้งภายในและภายนอกธนาคารอย่างต่อเนื่องทุกปี เช่น หลักสูตรการอบรมด้านวิชาชีพและวุฒิบัตรการตรวจสอบภายใน การอบรมความรู้ด้านธุรกิจและผลิตภัณฑ์ และด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ รวมถึงหลักการเกี่ยวกับวิชาชีพที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ ซึ่งในปี 2558 นี้ ได้เพิ่มการอบรมจาก BTMU ด้านสินเชื่อ และด้านไกลบอลมาร์เก็ตส์ เพื่อช่วยให้ผู้ตรวจสอบภายในเข้าใจผลิตภัณฑ์ของ BTMU ที่มีความซับซ้อน นอกจากนี้ ผู้ตรวจสอบต้องผ่านการทดสอบความรู้ด้านกฎระเบียบใหม่ๆ ผ่านแบบทดสอบออนไลน์ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งหน่วยงานตรวจสอบได้พัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเอง (E learning) ขึ้นมา โดยเฉพาะให้กับผู้ตรวจสอบ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ เปิดโอกาสให้ผู้ตรวจสอบนำเสนอโครงการเพื่อพัฒนาและปรับปรุงงานตรวจสอบเป็นประจำทุกปี และมีการว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาภายนอกมาร่วมตรวจสอบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และเพิ่มพูนประสบการณ์การปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยในปี 2558 ธนาคารมีผู้ตรวจสอบ 64 คน ที่ได้รับประกาศนียบัตรที่เกี่ยวกับการตรวจสอบด้านต่างๆ จำนวน 107 ประกาศนียบัตร

### 4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ

กลุ่มงานตรวจสอบใช้วิธีการที่หลากหลายในการควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับการตรวจหลังจากเสร็จสิ้นงานตรวจสอบผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจในระบบ E-Survey เพื่อรวบรวมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ รวมทั้งมีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยหน่วยงานภายในที่เป็นอิสระจากงานตรวจสอบเป็นระยะๆ ซึ่งในปี 2558 ได้นำแนวทางสำหรับการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในของ BTMU ที่อ้างอิงแนวมาตรฐานสากล มาปรับใช้ในการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในประจำปีด้วย นอกจากนี้กลุ่มงานตรวจสอบกำหนดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน จากบริษัทที่ปรึกษาภายนอกทุก 5 ปี โดยผลการประเมินล่าสุด

(ปี 2557) สรุปว่าการปฏิบัติงานของกลุ่มงานตรวจสอบเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพสากล และในฐานะบิษัทย่อยของ BTMU ในปี 2558 ฝ่ายตรวจสอบของ BTMU จากญี่ปุ่นได้เข้าสอบทานคุณภาพงานตรวจสอบ (Peer Review) ของธนาคารเพื่อให้คำแนะนำในการตรวจสอบด้วย

### 5. การเพิ่มคุณค่าแก่ธนาคาร

เพื่อสนับสนุนให้ธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี หน่วยงานตรวจสอบได้แบ่งปันความรู้ด้านการควบคุมภายในกับหน่วยงานและสาขาทั่วประเทศ ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในของธนาคารหลายโครงการอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการส่งเสริมความรู้ด้านระบบการควบคุมภายในที่ดี โครงการนำเสนอคำตอบสำหรับข้อสงสัยที่มักพบบ่อยๆ ในการปฏิบัติงานสาขา นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบของธนาคารยังเป็นผู้นำของกลุ่มธนาคารไทยในการริเริ่มการทดสอบเจาะระบบงาน บนเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันมือถือของธนาคาร เพื่อประเมินจุดอ่อนด้านความปลอดภัยของระบบงาน

### หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ปัจจุบันผู้ได้รับมอบหมายเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร คือ นางสาวพรรณทิพา หาญนเรศเรษฐ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ

#### คุณวุฒิทางการศึกษาและวุฒิปัตร:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- ผู้ตรวจสอบภายในสากล
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advanced Audit Committee Program

#### ประสบการณ์การทำงาน:

- เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน และ ม.ค. – ก.ย. 2552 เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- พ.ย. 2552 – มี.ค. 2556 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- เม.ย. – ก.ย. 2552 วิชาการผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา



- ม.ค. – เม.ย. 2552 ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2550 – ธ.ค. 2551 ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสฝ่ายตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

#### การฝึกอบรม:

- การอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR, Company Secretary Program (CSP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ

### หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร

ผู้ที่รับมอบหมายเป็นหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารคนปัจจุบันคือ นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลธุรกิจ ซึ่งเป็น Chief Compliance Officer

#### คุณวุฒิการศึกษาและวุฒิปด:

- ปริญญาตรี บัณฑิต California State University of Los Angeles สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท การเงิน/การคลัง Monash University Melbourne ออสเตรเลีย

#### ประสบการณ์การทำงาน:

- 2558 – ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล กรรมการบริหารจัดการปัญหาการทุจริต และกรรมการกำกับดูแลบริหารจัดการข้อมูล
- 2550 – ปัจจุบัน สมาชิกและเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และสมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน Chief Compliance Officer

- ส.ค. 2550 – มิ.ย. 2558 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร
- พ.ค. 2556 – ก.ค. 2557 กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด
- พ.ย. 2551 – ส.ค. 2558 กรรมการ บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด
- ก.พ. 2549 – ก.ค. 2550 Head of Compliance ธนาคารบีเอ็นพี พารibas
- ก.ย. 2548 – ม.ค. 2549 Assistant Vice President (Compliance) ธนาคารจีอี มั่นนี้เพื่อรายย่อย
- ก.ย. 2539 – ส.ค. 2548 นักวิเคราะห์อาวุโส ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ม.ค. 2538 – ส.ค. 2539 เจ้าหน้าที่สินเชื่อ ธนาคารชากรุง

#### การฝึกอบรม:

- 2558: หลักสูตรทบทวนความรู้สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยสมาคมธนาคารไทยและสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- 2557: หลักสูตร Future Leader for Future Business for EVP โดยมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- 2557: หลักสูตรสำหรับกรรมการตรวจสอบ (AACP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2556: หลักสูตรต่อต้านทุจริตสำหรับผู้บริหาร (ACEP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2556: หลักสูตรสำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (รุ่นที่ 1) โดยสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และสมาคมธนาคารไทย
- 2553: หลักสูตรสำหรับกรรมการบริษัท (DAP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2551: Certified Compliance Officer by American Academy of Financial Management (AAFM)

เราได้ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตภายใต้พันธสัญญาว่าเราจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

## แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต

การป้องกันและการต่อต้านการทุจริต ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีถือเป็นส่วนสำคัญในพันธกิจของกรุงศรี กรุ๊ป ที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในปี 2558 กรุงศรี กรุ๊ป ได้ขยายแนวความคิดและส่งเสริมให้เกิดการลงมือปฏิบัติจริงตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยจัดให้มีการวางรากฐานนโยบายที่เป็นปัจจุบันและทันสมัยเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินการด้านการต่อต้านและป้องกันการทุจริตขององค์กร นอกจากนี้กรุงศรียังจัดกิจกรรมต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานในทุกภาคส่วนตระหนักถึงความสำคัญในการเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตภายใต้แนวทางปฏิบัติที่คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดไว้ อันเป็นการสร้างรากฐานของสังคมที่ปราศจากการให้หรือรับที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ดังนี้

ด้านการทบทวนนโยบายการต่อต้านการทุจริตนั้น ธนาคารยังคงยึดมั่นในหลักการซึ่งมิได้มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม กล่าวคือ การไม่ยอมผ่อนปรนต่อการกระทำทุจริตคอร์รัปชัน และไม่ละเมิดต่อหลักการที่คณะกรรมการกำหนดไว้ใน การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม อีกทั้งธนาคารยังดำรงไว้ซึ่งมาตรการและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริต ซึ่งรวมถึงการจัดตั้งช่องทางรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน การควบคุมภายในอย่างเหมาะสม รวมถึงมีการสอบทานและตรวจสอบความครบถ้วนเพียงพอของกระบวนการทั้งหมดโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เป็นต้น โดยธนาคารยังได้กำหนดให้พนักงานและผู้บริหารเรียนรู้การปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต โดยกำหนดให้เป็นหลักสูตรภาคบังคับซึ่งสามารถเรียนรู้ผ่านระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (E-Learning) หรือระบบการเรียนรู้ในห้องเรียน (Classroom) โดยพนักงานจะต้องมีการทบทวนการเรียนรู้ในเรื่อง

ดังกล่าวอย่างน้อยทุกๆ 2 ปี เพื่อตกย้ำและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้มืออยู่อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ธนาคารได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อตกย้ำถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว เช่น จัดทำภาพยนตร์สั้น และให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตช่วงสัปดาห์การปฏิบัติตามหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter Week) ซึ่งวัตถุประสงค์เพื่อรณรงค์ให้พนักงานและผู้บริหารของกรุงศรีตระหนักถึงและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งถือเป็นหลักการสำคัญของแนวทางการป้องกันและต่อต้านการทุจริต นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำโปสเตอร์ตามจุดสำคัญต่างๆ ในอาคารสถานที่ทำงาน ประกาศเสียงตามสาย ข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และสื่อข้อมูลข่าวสารความรู้จากฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจธนาคารเพื่อให้พนักงานทราบช่องทางการแจ้งเบาะแสสำคัญแก่ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing) เมื่อทราบหรือพบว่ามีทุจริตหรือมีการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อบังคับที่กำหนดไว้

ในส่วนของการส่งเสริมในภาคสังคมและประชาชน ผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรีกรุ๊ปได้เข้าร่วมกิจกรรมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันระดับชาติ โดยพนักงานและผู้บริหารได้ร่วมกันแสดงออกถึงพลังของการต่อต้านการทุจริตร่วมกับสมาคมธนาคารไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย พร้อมกับองค์กรชั้นนำต่างๆ ของประเทศไทยในงาน “Active Citizen พลังพลเมือง... ต่อต้านคอร์รัปชัน” ที่จัดขึ้นโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ในวันต่อต้านคอร์รัปชัน 6 กันยายน 2558 ทั้งนี้ เพื่อที่จะแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรีกรุ๊ปในการร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการสร้างเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องต่อไปในอนาคต เราได้ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตภายใต้พันธสัญญาว่าเราจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

# โครงสร้างการจัดการ





โครงสร้างการจัดการของธนาคารประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการของคณะกรรมการธนาคารที่รายงานตรงต่อ คณะกรรมการธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งขึ้นจำนวน 4 คณะ เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านต่าง ๆ และให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงของกิจการ และได้มีการแบ่งกลุ่มงานเป็น 2 ลักษณะตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจ และกลุ่มสนับสนุนธุรกิจ

## บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมต่างๆ ของธนาคารได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปัจจุบันประธานกรรมการกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกัน และแต่ละตำแหน่งมีบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน

ประธานกรรมการมิใช่กรรมการอิสระ แต่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นหลัก

## คณะกรรมการธนาคาร

ปัจจุบันคณะกรรมการธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน

กรรมการอิสระ 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน

## โครงสร้างองค์ประกอบ

โดยหลักผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการในจำนวนที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการทำหน้าที่ โดยมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

## คุณสมบัติ

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติในการเป็นกรรมการของสถาบันการเงินตามที่กฎหมายกำหนด เป็นผู้ที่มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ตามที่ธนาคารกำหนด มีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการธนาคารและลักษณะธุรกิจของธนาคาร และสามารถอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคารอย่างเต็มที่

## วาระการดำรงตำแหน่ง

ธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคารและเป็นไปโดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งที่กรรมการธนาคารที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดต้องออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด แต่อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ ทั้งนี้ หากจำนวนกรรมการธนาคารที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3





นอกจากนี้ กรรมการธนาคารมีกำหนดเกษียณอายุเมื่อครบ 72 ปี โดยหากกรรมการธนาคารมีอายุครบ 72 ปี ในขณะที่ยังดำรงตำแหน่งอยู่ ก็ให้ดำรงตำแหน่งต่อไปจนครบกำหนดวาระแล้วจึงเกษียณอายุ และหากขณะเสนอเลือกตั้ง กรรมการธนาคารผู้นั้นมีอายุยังไม่ครบ 72 ปี ก็ยังสามารถได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งได้

อนึ่ง สำหรับกรณีของนายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ ซึ่งมีอายุ 72 ปี และครบเกษียณอายุในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 102 (ปี 2557) ตามหลักเกณฑ์ภายในของธนาคารซึ่งกำหนดโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 1/2552 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2552 ให้กรรมการธนาคารเกษียณอายุเมื่อครบ 72 ปีนั้น เนื่องจากธนาคารแห่งใดเกี่ยว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่รายใหม่ของธนาคารได้เสนอให้พิจารณาเลือกตั้งนายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ กลับเข้ามาเป็นกรรมการธนาคารอีกรวาระหนึ่ง เพื่อให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารในช่วงเปลี่ยนผ่านโครงสร้างการบริหารงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ และกลุ่มรัตนรักษ์ได้เห็นด้วยกับข้อเสนอดังกล่าว จึงได้มีการนำเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 102 ตามลำดับ และได้รับความเห็นชอบแล้ว

### หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยคณะกรรมการธนาคารต้องมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม ทั้งยังต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามหลัก Fiduciary Duties ในการกำกับดูแลการบริหารงานของกลุ่มธุรกิจ โดยกรรมการมีหน้าที่ในการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักพื้นฐานของ Fiduciary Duties ดังนี้

1. Duty of Care ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบและระมัดระวังในการบริหารจัดการกิจการต่าง ๆ ของกลุ่มธุรกิจ
2. Duty of Loyalty ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และต้องไม่ยอมให้ผลประโยชน์ส่วนตัวมาก่อนผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจ
3. Duty of Obedience ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ของธนาคาร ข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. Duty of Disclosure ซึ่งกำหนดให้กรรมการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส และตรงตามกำหนดเวลา

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารต้องปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาและให้กรอบแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มธุรกิจ
2. พิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจประจำปีและงบประมาณ ที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ
3. พิจารณาและอนุมัติเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจตามที่กำหนดในกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางของธนาคาร
4. ดูแลให้มั่นนโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยมีระบบถ่ายทอดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบ และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ
5. ดูแลให้มีการกำหนดนโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น
6. ดูแลให้มีการกำหนดและปฏิบัติตามบทบาทของกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงจรรยาบรรณและจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
7. ดูแลให้มีระบบควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ
8. ดูแลให้มีกระบวนการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกัน
9. ดูแลให้มีกระบวนการในการยึดถือตามนโยบายและปฏิบัติตามแนวทางสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
10. ดูแลให้มีกระบวนการควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมทั้งมีการทบทวนนโยบายและกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ
11. ดูแลให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
12. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารที่ชัดเจน โปร่งใส
13. ดูแลให้มีกระบวนการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการธนาคารที่ชัดเจน โปร่งใส และการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการธนาคารต้องผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
14. ดูแลให้มีกระบวนการรายงานข้อมูลที่สำคัญให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบอย่างเพียงพอจากฝ่ายจัดการ เพื่อให้ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์



15. แต่งตั้งคณะกรรมการของคณะกรรมการธนาคารเพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคารในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่างๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม
16. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญทั้งที่เป็นและไม่เป็นข้อมูลทางการเงินต่อหน่วยงานทางการ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไป อย่างถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจนและโปร่งใสในเวลาที่เหมาะสม

## การสรรหากรรมการ

ธนาคารโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการธนาคารไว้ดังนี้

### คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

1. กรรมการควรมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้
  - (1) มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ (Integrity and accountability)
  - (2) ตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล (Informed judgment)
  - (3) มีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดี และกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
  - (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ
  - (5) อุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างเพียงพอ
  - (6) มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตน
2. กรรมการควรมีความรู้ความชำนาญ หรือประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร การค้าระหว่างประเทศ การบริหารความเสี่ยง ความรู้ทางบัญชีและการเงิน การบริหารจัดการองค์กร และทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการจัดการในภาวะวิกฤต เป็นต้น

ทั้งนี้ นอกจากคุณลักษณะและความรู้ความชำนาญข้างต้นแล้วกรรมการจะต้องมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางราชการ ซึ่งได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย

### วิธีการสรรหากรรมการธนาคาร

1. การสรรหา
 

ธนาคารกำหนดวิธีการสรรหาผู้ที่มีความเหมาะสม ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ไว้หลายช่องทาง อาทิเช่น (1) กรรมการธนาคารเป็น

ผู้เสนอชื่อ (2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้เสนอชื่อ (3) ธนาคารว่าจ้างบริษัทผู้ให้บริการภายนอก (Outsource firm) เสนอชื่อ (4) ผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นผู้เสนอชื่อ ฯลฯ

### 2. ขั้นตอนการพิจารณา

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนนำเสนอตัวบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณาคัดเลือก/กลั่นกรองบุคคลที่มีคุณลักษณะและคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด ก่อนนำเสนอผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งหรือนำเสนอผู้ถือหุ้นเลือกตั้งแล้วแต่กรณี

### หลักเกณฑ์ในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้ง/แต่งตั้งกรรมการธนาคาร

- แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้
1. การเลือกตั้งกรรมการธนาคาร โดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้แก่ การเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการธนาคารที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และ/หรือการเลือกตั้งกรรมการธนาคารเพิ่มเติม (กรรมการธนาคารใหม่) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับของธนาคารคือ
    - ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
    - ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคล โดยต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1. จะแบ่งคะแนนเสียงแก่กันได้มากน้อยเพียงใดไม่ได้
    - การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการธนาคาร ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
  2. การแต่งตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการธนาคารที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งจะต้องมีคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการธนาคารที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเป็นกรรมการธนาคารแทนนั้น จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการธนาคารซึ่งตนแทน

ในแต่ละปี ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับเลือกตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เป็นระยะเวลา 3 เดือนล่วงหน้า ก่อนที่ธนาคารจะส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปีด้วย โดยแจ้ง

ให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีรายละเอียดหลักเกณฑ์การคัดเลือกปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

#### การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

ธนาคารได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยเพิ่มความเข้มงวดเรื่องการถือหุ้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมหุ้นที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือ

หุ้นส่วนของสำนักงาน สอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปี

ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ รวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของ บริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ

ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้นเป็นไปตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1-9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจแบบองค์คณะ (Collective Decision) ได้โดยไม่ถือว่าการกรรมการอิสระเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน

## รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 12 คน ดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
<b>กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร</b>	
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	ประธานกรรมการ
2. นายโกะ วาดานาเบะ <sup>1/</sup>	รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ	กรรมการ / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
4. นายอัชชุตี มูรากามิ <sup>2/</sup>	กรรมการ
5. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
<b>กรรมการอิสระ</b>	
6. นายการุณ กิตติสถาพร	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
7. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
9. นายพงศ์อดุล กฤษณะราช	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
<b>กรรมการที่เป็นผู้บริหาร</b>	
10. นายโนริอากิ โกโตะ	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
11. นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน <sup>3/</sup>	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
12. นายพรสนอง ตูจันดา <sup>4/</sup>	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2558<sup>2/</sup> ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร แทนนายคาเนทสูกุ มิเกะ กรรมการธนาคารที่ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2558<sup>3/</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559<sup>4/</sup> ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร แทนนายฟิลิป เชียง ชอง แทน กรรมการธนาคารที่ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558

- โดย ณ วันที่ 4 มกราคม 2559 กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร ได้แก่ นายโกะ วาดานาเบะ และ นายโนริอากิ โกโตะ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือ นายโกะ วาดานาเบะ หรือ นายโนริอากิ โกโตะ คนใดคนหนึ่ง ลงลายมือชื่อร่วมกับ นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล หรือ นายพรสนอง ตูจันดา คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของบริษัท



การเข้าประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2558 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า จำนวน 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ จำนวน 1 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม				
	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยง และ ธรรมาภิบาล	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	12/13				
2. นายโกะ วาตานาเบะ	11/13	13/22			
3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ	9/13			12/13	
4. นายอัฐชุตี มุราคามิ	7/8				
5. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	13/13	21/22		13/13	

กรรมการอิสระ

6. นายการุณ กิตติสถาพร	13/13	22/22			
7. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	13/13		22/22		
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	13/13	20/22	21/22		
9. นายพงศ์ศุкул กฤษณะราช	13/13		22/22	13/13	

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

10. นายโนริอากิ โกโตะ	13/13				41/44
11. นางเจนิส แวน เอ็กเคอเริน	10/13				22/33
12. นายพรสรวง ตูจินดา	3/3				36/44

นอกจากนี้ ในปี 2558 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม และวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนโดยตำแหน่ง

คุณสมบัติ

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์

ตลอดจนมีความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยรอบ 1 ปี ในที่นี้ให้หมายถึงช่วงเวลาระหว่างการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้ง จนถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- กำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และโปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติและสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้เมื่อทวงถาม

- นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหา กรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย ต่าง ๆ ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการ ธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ขึ้นไป
  - นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหา รวมทั้งการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหา ผู้เหมาะสมแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่ง กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมี ตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของ กิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป โดยให้รวมถึงกรณีการคัดเลือก และ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมจากภายใน องค์การนั้น ๆ เพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งดังกล่าว
  - นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการจ่าย ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ให้แก่ กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะ กรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่รายงานตรงต่อ คณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับ สูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่ง เทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการ ที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป
2. คัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองบุคคลแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้เพื่อเสนอต่อ คณะกรรมการธนาคาร หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณานุมัติแล้วแต่กรณี
    - กรรมการธนาคาร
    - กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร
    - ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
    - กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมี ตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป
  3. กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มี ต่อธนาคารและ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทาง การเงินของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ของธนาคาร โดยเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรม
    - กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์ อื่นให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการใน คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่รายงานตรง ต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหาร ระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้ คณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณานุมัติแล้วแต่กรณี
    - กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์ อื่นให้แก่กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือ
- ผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร พิจารณานุมัติ
- ดูแลให้กรรมการธนาคาร รวมถึงกรรมการ ผู้จัดการและกรรมการของกิจการที่ธนาคาร ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป และผู้บริหาร ระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ที่ได้รับ มอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบ เพิ่มขึ้น ได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
4. พิจารณาและดูแลให้ขนาดและองค์ประกอบ ของคณะกรรมการธนาคาร มีความเหมาะสม กับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้อง กับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดย คณะกรรมการธนาคารจะต้องประกอบด้วยบุคคล ที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ ในด้านต่างๆ
  5. ดูแลให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัท ในกลุ่มกรุงศรีเป็นไปในแนวทางที่สอดคล้องกัน โดยคำนึงถึงการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้น ในระยะยาว รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
    - พิจารณาแนวทางการประเมินผล และให้ ความเห็นชอบแบบประเมินผลการปฏิบัติ งานที่ธนาคารได้จัดทำขึ้น เพื่อใช้ประเมิน การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งคณะ
    - ให้ความเห็นชอบแนวทางการประเมินผล การปฏิบัติงาน เป้าหมายและผลการปฏิบัติ งาน (Goal & Objective / Performance Target) ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่ง มีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี
    - พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติ งานของผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่ง มีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำ เสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติ
    - พิจารณาและให้ความเห็นชอบผลการปฏิบัติ งานผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ระดับ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้ง กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมี ตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร พิจารณานุมัติ

6. จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ
7. พิจารณาความเหมาะสมการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคาร
8. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือประธานกรรมการธนาคาร
9. เปิดแผนนโยบายและรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
10. แสวงหาความเห็นจากที่ปรึกษาภายนอก (อิสระ) ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะได้ในกรณีที่เป็น จำเป็น โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย เช่น การสำรวจเงินเดือน การสรรหากรรมการ และผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น

## รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ในปี 2558 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 22 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายการุณ กิตติสถาพร	ประธานกรรมการ	22/22
2. นายวิรัช ไพรชพิบูลย์	กรรมการ	20/22
3. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ	21/22
4. นายโกะ วาตานาเบะ <sup>1/</sup>	กรรมการ	13/22

### กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี

1. นายคานะทสุกิ มิเกะ <sup>2/</sup>	กรรมการ	9/22
-------------------------------------	---------	------

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้แก่ นายพรสนอง ผู้จินดา <sup>3/</sup>

หมายเหตุ : <sup>1/</sup> ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2558 โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร แทนนายคานะทสุกิ มิเกะ ที่ลาออก

<sup>2/</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2558

<sup>3/</sup> ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนโดยตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2558 ทั้งนี้ นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ดำรงตำแหน่งรักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคลและปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนโดยตำแหน่ง ระหว่างวันที่ 17 สิงหาคม - 30 พฤศจิกายน 2558 แทน นางสาวอนุตตรา พานโพธิ์ทอง ซึ่งลาออกจากตำแหน่ง

## คณะกรรมการตรวจสอบ

### โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่เป็นอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน

### คุณสมบัติ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นกรรมการของบริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

คณะกรรมการตรวจสอบต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมความเสี่ยงของธนาคาร ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

### วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ รายงานทางการเงินและผู้สอบบัญชี

1. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีในการกำกับดูแลการ

- ควบคุมภายในในการจัดทำรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบอย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานทางการเงินของธนาคารและเอกสารการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มีความถูกต้องเพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ ตามความเป็นจริงและถูกต้อง รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติทางการบัญชี
2. พิจารณา คัดเลือก และเสนอชื่อผู้ที่มีความเป็นอิสระที่เข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี รวมทั้งคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อยื่นขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร ตลอดจนจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
  3. สอบทานกระบวนการเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่มีไม่งานสอบบัญชี (Non-audit services) จากสำนักงานของผู้สอบบัญชีพร้อมพิจารณาให้ความเห็นชอบในการใช้บริการดังกล่าวและคำตอบแทน เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี

#### ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแล และการตรวจสอบภายใน

4. สอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบดังกล่าวนั้นมีความเหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และการตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน รวมถึงพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนการให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดคำตอบแทนและพิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร
5. พิจารณาการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจากรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
6. พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณาการปฏิบัติตามตรวจสอบภายใน นโยบายการตรวจสอบภายใน

- และนโยบายการสอบทานเงินให้สินเชื่อ ธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อและภาวะผูกพัน รวมทั้งให้ความยินยอมในการปรับเปลี่ยนแผนการสอบทานสินเชื่อเพิ่มเติมภายหลังจากการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร
7. ให้ความมั่นใจว่าได้มีการดำเนินการที่เหมาะสมและเพียงพอในการสอบทานแนวทางเกี่ยวกับแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคาร (Self-Evaluation Tool for Countering Bribery) ภายใต้นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) รวมทั้งการสอบทานรายงานผลการสอบทานแบบประเมินตนเองที่สอบทานโดยผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มฯ บางบริษัทที่ไม่มีคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เพื่อให้ความมั่นใจว่ามีความถูกต้อง และครบถ้วนก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและ/หรือ คณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มฯ ที่เกี่ยวข้อง
  8. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหารระดับสูงและทีมตรวจสอบภายในในการสอบทานและตรวจสอบความผิดปกติ ขอบกพร่อง หรือประเด็นที่น่าสงสัย เพื่อหาแนวทางในการแก้ไข รวมทั้งสรุปผลการแก้ไขประเด็นดังกล่าว

#### รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

9. พิจารณาความถูกต้อง และครบถ้วนของรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงพิจารณาความสมเหตุสมผลและประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวตามความจำเป็น

#### ธรรมาภิบาล

10. จัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องจากพนักงานเกี่ยวกับรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือเรื่องอื่น รวมทั้งให้ความมั่นใจแก่พนักงานในความเป็นอิสระในการดำเนินการสอบสวนและติดตามการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตลอดจนรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือรับข้อมูลอื่นจากผู้ที่เกี่ยวข้องและรับทราบผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านทีมตรวจสอบภายใน

#### การปฏิบัติตามกฎหมาย

11. กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์



ระเบียบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือ  
กฎหมาย ประกาศ และระเบียบต่าง ๆ ที่  
เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจน  
นโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร

## อื่น ๆ

12. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบในเบื้องต้นเมื่อได้  
รับทราบรายงานจากผู้สอบบัญชีกรณีและผู้สอบ  
บัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการ  
ทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำ  
หน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร  
และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการ  
ตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการ  
กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ  
ผู้สอบบัญชีทราบตามมาตรา 89/25 แห่ง  
พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์  
ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบ  
บัญชี และการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง  
ในรายละเอียดต่อจนแล้วเสร็จตามสมควร  
พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อ  
แก้ไขปรับปรุงภายในระยะเวลาที่เห็นสมควร
13. พิจารณาเชิญผู้บริหารหน่วยงานด้านการ  
ควบคุมภายใน งานด้านการบริหารความเสี่ยง  
และงานด้านการกำกับดูแลของธนาคารและ  
บริษัทในกลุ่มฯ มาประชุมในกรณีที่ทำเป็น เพื่อ  
ให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน การบริหาร  
ความเสี่ยงและการกำกับดูแลเป็นไปตาม  
กฎหมายและข้อกำหนดทางการที่เกี่ยวข้อง
14. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ  
และเปิดเผยรายงานดังกล่าวไว้ในรายงาน  
ประจำปี โดยรายงานของคณะกรรมการ  
ตรวจสอบอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อมูล  
ดังต่อไปนี้
  - (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน  
และความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน  
ของธนาคาร
  - (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบ  
การควบคุมภายใน
  - (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย  
ที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์และ  
ตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือ  
กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร  
พาณิชย์
  - (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของ  
ผู้สอบบัญชี
  - (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความ  
ขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - (6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการ  
ตรวจสอบ และการเข้าประชุมของ  
กรรมการตรวจสอบรายบุคคล

- (7) ความเห็น หรือข้อสังเกตในภาพรวมของ  
คณะกรรมการตรวจสอบจากการปฏิบัติ  
งานตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะ  
กรรมการตรวจสอบ
- (8) ประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเห็นของ  
คณะกรรมการตรวจสอบที่ควรเปิดเผยต่อ  
ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับ  
ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับ  
มอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
15. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ  
เกี่ยวกับองค์ประกอบ หรือหน้าที่ของ  
คณะกรรมการตรวจสอบ ให้สอบทานหน้าที่ของ  
คณะกรรมการตรวจสอบ และวาระการดำรง  
ตำแหน่งตลอดจนนำเสนอต่อคณะกรรมการ  
ธนาคารเพื่อพิจารณาปรับเปลี่ยนตาม  
ความเหมาะสม
16. ให้ความมั่นใจว่าขอบเขตหน้าที่ และการ  
เปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจกระทบต่อผล  
การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบได้  
มีการประกาศไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่าง  
ชัดเจน และได้มีการเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นไว้ใน  
รายงานประจำปีของธนาคาร
17. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับ  
การปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่คณะกรรมการ  
ตรวจสอบได้ตรวจพบ หรือมีข้อสงสัยว่ามี  
การปฏิบัติไม่ถูกต้องในเรื่องดังต่อไปนี้  
อย่างทันเวลา
  - รายการที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความ  
บกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุม  
ภายใน
  - การฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของ  
ธนาคาร ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ  
ธุรกิจของธนาคารหากคณะกรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารระดับ  
สูงไม่ได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไข  
ภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบ  
กำหนด ให้คณะกรรมการตรวจสอบแจ้ง  
การกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และ  
รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับ  
หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ  
ธนาคารแห่งประเทศไทย
18. จัดหาที่ปรึกษาภายนอก หรือความเห็นทาง  
วิชาชีพ ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็น  
สมควร
19. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจาก  
คณะกรรมการธนาคาร ด้วยความเห็นชอบของ  
คณะกรรมการตรวจสอบ

## รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 22 ครั้ง เป็นการประชุมตามปกติ 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ 10 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง รายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	ประธานกรรมการ	22/22
2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	21/22
3. นายพงศ์ศุภกุล กฤษณะราช	กรรมการ	22/22

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวพรณิศา หาญนรเศรษฐ์

หมายเหตุ: กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของธนาคาร

## คณะกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

### โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้ง คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร รวมกันไม่น้อยกว่า 3 คน โดยประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ต้องเป็นกรรมการอิสระ

### คุณสมบัติ

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจ ต่อหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่เป็น ประโยชน์ต่อธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

### วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. สอบทาน ประเมินผล และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารภายในเวลาที่เหมาะสม เพื่อพิจารณารายงานประจำปีด้านการกำกับดูแลธุรกิจ และนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลธุรกิจ
2. ประเมิน และสอบทานนโยบายด้านการกำกับดูแลธุรกิจ รวมถึงขอความเห็นชอบในหลักการ และวิธีปฏิบัติ เพื่อให้มาตรการด้านการกำกับดูแลธุรกิจธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบเขตการทำงานของสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร และกลุ่มบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความซับซ้อนของธุรกิจธนาคาร และกฎบัตรที่กำหนดไว้

3. กำหนดและติดตามผลการใช้กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงโดยรวม และนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ เพื่อให้แน่ใจว่ามีความครอบคลุม มีประสิทธิภาพเพียงพอ และอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้
4. สอบทานอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ตลอดจนการกำกับดูแลธุรกิจที่ใช้อยู่ยังคงมีประสิทธิภาพ โดยมีความตระหนักถึงการควบคุมและมีประสิทธิภาพ
5. สอบทาน และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ เมื่อมีความจำเป็นต้องปรับปรุงประสิทธิภาพ รวมถึงมาตรการในการดำเนินงานด้านนโยบาย ความเสี่ยง และนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ และแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ
6. สอบทาน และติดตามเรื่องที่ยังไม่แก้ไข / ค้างเกินระยะเวลาที่กำหนดจากธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ฯลฯ และเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด
7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร เพื่อให้มั่นใจในความเป็นอิสระ และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
8. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติที่ดี การพัฒนาและปรับปรุงแผนงาน รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณชนในเรื่องที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. ประเมิน / สอบทาน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ และปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน รวมถึงจริยธรรมที่พึงมี และแนวทางปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานของธนาคาร โดยมีการเผยแพร่และสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
10. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเห็นพ้องโดยคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ในปี 2558 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายพงศ์ศุภกุล กฤษณะราช <sup>1/</sup>	ประธานกรรมการ	13/13
2. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล <sup>2/</sup>	กรรมการ	13/13
3. นายทาเคชิ โอทากาวาระ <sup>2/</sup>	กรรมการ	12/13

เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ได้แก่ นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล

หมายเหตุ : <sup>1/</sup> ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมติที่ประชุม คณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558

<sup>2/</sup> ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยมติที่ประชุม คณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้ง คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 10 คน ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่ กลุ่มสนับสนุน ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ ประธานกลุ่มธนากิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น ประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ ประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านกฎหมาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากร บุคคล และผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสม

คุณสมบัติ

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ที่ดีในการปฏิบัติงาน ให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีวาระการดำรงตำแหน่ง คราวละ 2 ปี ตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ มีดังนี้

- 1. ควบคุมการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตาม นโยบายของธนาคาร โดยถูกต้องตามข้อกำหนด กฎหมาย และกฎระเบียบที่ธนาคารกำหนด
- 2. ควบคุมดูแลการบริหารกิจการของธนาคารให้ บรรลุตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และ แผนธุรกิจที่กำหนดไว้
- 3. นำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนต่อคณะกรรมการ ธนาคาร เพื่อประโยชน์สูงสุดในการกำหนด นโยบายและแผนงาน

- 4. กลับกองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมาย การปฏิบัติงาน แผนงานโครงการต่างๆ รวมถึง การควบคุมด้านรายได้/รายจ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย และนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร
- 5. มอบหมายเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ ตามปกติของธนาคาร ให้คณะกรรมการและ คณะอนุกรรมการอื่น ๆ เพื่อพิจารณาต่อไป
- 6. จัดทำรายงานต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการ ธนาคารมอบหมาย
- 7. ตรวจสอบนโยบายและแผนธุรกิจซึ่งประธาน เจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ จัดทำขึ้น และได้รับการตรวจสอบจาก คณะกรรมการบริหารทางการเงิน และนำเสนอ แผนธุรกิจที่ได้ทบทวนแล้วดังกล่าวต่อที่ประชุม คณะกรรมการธนาคารเพื่อขอความเห็นชอบ ต่อไป
- 8. พิจารณานโยบายและแผนธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติ จากคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส และ นำเสนอความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและ แผนธุรกิจดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคาร
- 9. พิจารณา อนุมัติ และติดตามการดำเนินการใน เรื่องต่อไปนี้
  - 9.1 การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก
  - 9.2 การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดให้ บริการผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือ การเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ได้รับอนุมัติ ไว้แล้ว
  - 9.3 การเข้าร่วมทุน หุ้นส่วน พันธมิตรทางธุรกิจ หรือการทำสัญญา หรือข้อตกลงใน ลักษณะเดียวกัน
  - 9.4 การให้กู้ยืมเงิน หรือการค้ำประกันนอกเหนือ ไปจากการทำธุรกิจตามปกติของธนาคาร
  - 9.5 การก่อให้เกิดสิทธิเหนือทรัพย์สิน หรือ สิทธิทรัพย์สินของธนาคาร
  - 9.6 การจ่ายเงินหนี้สิน หรือการจ่ายเงินหนี้สิน ก่อนกำหนด
  - 9.7 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่าย ค่าตอบแทน หรือสวัสดิการแก่พนักงาน

- 9.8 การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการรับเงินฝาก
- 9.9 การเปิด หรือปิดวงเงินกู้ของธนาคาร
- 9.10 การทำข้อตกลงหรือกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมของธนาคาร ในกรณี นอกเหนือไปจากที่มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
- 9.11 คำขอสินเชื่อและการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อภายในขอบอำนาจที่ได้รับจากคณะกรรมการธนาคารตามนโยบายการให้สินเชื่อและเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามนโยบายความเสี่ยงของธนาคาร
10. ติดตามเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
11. ทบทวน ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และสั่งการให้มีการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน กระบวนการทำงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในทุกขณะ
12. มีอำนาจเรียกเอกสารเรื่องต่าง ๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง ประกอบการพิจารณา เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารบรรลุวัตถุประสงค์
13. มีอำนาจแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือคณะอนุกรรมการ และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของธนาคาร
14. พิจารณาดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
15. รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจการต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร
16. ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจการโดยทั่วไปของธนาคาร
17. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการต่าง ๆ ซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
18. พิจารณาและอนุมัติงบการเงินรายไตรมาส (ฉบับสอบทาน) ที่ได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว

### รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี 2558 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 44 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายโนริอากิ โกโตะ	ประธานกรรมการ	41/44
2. นายพรสหนอง ตู่จินดา	กรรมการ	36/44
3. นายชูตารโก (แดน) ฮาร์โซโน <sup>1/</sup>	กรรมการ	19/21
4. นายมาซาอากิ ชูซูกิ <sup>2/</sup>	กรรมการ	13/21
5. นางสาวภาวณา เนียมลอย	กรรมการ	42/44
6. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนียน คิสซูนการัม	กรรมการ	40/44
7. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล	กรรมการ	39/44
8. นายตรรก บุนนาค	กรรมการ	37/44

### กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี

1. นายพิลิป เชียง ของ แทน <sup>3/</sup>	กรรมการ	21/23
2. นายไมโตอิ มิชิฮิชิ <sup>4/</sup>	กรรมการ	11/23
3. นางสาวอนุตตรา พานโพธิ์ทอง <sup>5/</sup>	กรรมการ	20/27
4. นางเจนิส แวน เอ็กเคอเร <sup>6/</sup>	รองประธานกรรมการ	22/33

เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ : <sup>1/</sup> ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2558 ซึ่งเป็นผลให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารโดยตำแหน่ง

<sup>2/</sup> ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกลุ่มธุรกิจงานกิจการพิเศษเกี่ยวกับญี่ปุ่น ตั้งแต่วันที่ 13 กรกฎาคม 2558 ซึ่งเป็นผลให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารโดยตำแหน่ง

<sup>3/</sup> สิ้นสุดจากการเป็นประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2558 ซึ่งเป็นผลให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

<sup>4/</sup> สิ้นสุดจากการเป็นประธานกลุ่มธุรกิจงานกิจการพิเศษเกี่ยวกับญี่ปุ่น ตั้งแต่วันที่ 10 กรกฎาคม 2558 ซึ่งเป็นผลให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

<sup>5/</sup> ลาออกจากตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล ตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2558 ซึ่งเป็นผลให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

<sup>6/</sup> เปลี่ยนตำแหน่งเป็นรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ซึ่งเป็นผลให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



## การถือหุ้นในธนาคารของกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ธนาคารกำหนด)

ชื่อ – นามสกุล	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557			รวมจำนวน หุ้นเพิ่ม / (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) <sup>1/</sup>	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) <sup>1/</sup>	
	กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายวีระพันธุ์ ทัพสุวรรณ	1,960	251,901	0.0035	1,960	251,901	0.0042	-
2. นายโกะ วาตานาเบะ	-	-	-	-	-	-	-
3. นายทาเคชิ โอากาฮาวา	-	-	-	-	-	-	-
4. นายอัฐชชี มูรากามิ	-	-	-		N.A. <sup>2/</sup>		N.A. <sup>2/</sup>
5. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการอิสระ							
6. นายการุณ กิตติสถาพร	-	-	-	-	-	-	-
7. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	-	-	-	-	-	-	-
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	-	-	-	-	-	-	-
9. นายพงศ์ศอดุล กฤษณะราช	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร							
10. นายโนริอากิ โกโตะ	-	-	-	-	-	-	-
11. นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน	-	-	-	-	-	-	-
12. นายพรสรวง ตูจันดา	-	-	-	-	-	-	-
ผู้บริหาร							
13. นายชูตารโก (แดน) ฮาร์โซโน	-	-	-	-	-	-	-
14. นายมาซาฮากิ ซูกูกิ	-	-	-		N.A. <sup>2/</sup>		N.A. <sup>2/</sup>
15. นางวรรณภา ธรรมศิริทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-
16. นางสาวภาวณา เนียมลอย	-	-	-	-	-	-	-
17. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-
18. นางวรรณุช เตชะโกสยะ	-	-	-	-	-	-	-
19. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	-	-	-	-	-	-	-
20. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนี่ยน คิสซุมันการัม	-	-	-	-	-	-	-
21. นายโรหิต คันทนา	-	-	-	-	-	-	-
22. นายตรรก บุนนาค	-	-	-	-	-	-	-
23. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล	-	-	-	-	-	-	-
24. นายพงษ์อนันต์ ธนดีไตร	-	-	-	-	-	-	-
25. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	-	-	-		N.A. <sup>2/</sup>		N.A. <sup>2/</sup>
26. นายณัฐวิทย์ บุญยะวัฒน์	1	-	0.0000		N.A. <sup>2/</sup>		N.A. <sup>2/</sup>
27. นายฐากร ปิยะพันธ์	-	-	-		N.A. <sup>2/</sup>		N.A. <sup>2/</sup>
28. นายโคอิชิ โอากาวา	-	-	-		N.A. <sup>2/</sup>		N.A. <sup>2/</sup>
29. นายฮิโรชิ ทาคิโมโตะ	-	-	-		N.A. <sup>2/</sup>		N.A. <sup>2/</sup>
30. นายมาซาชิ โอโนดะระ	-	-	-		N.A. <sup>2/</sup>		N.A. <sup>2/</sup>
31. นายเคนจิ ฟุคาย่า	-	-	-		N.A. <sup>2/</sup>		N.A. <sup>2/</sup>
32. นายยูโซะ นาคาคะ	-	-	-		N.A. <sup>2/</sup>		N.A. <sup>2/</sup>
33. นายฮิโรโนริ โอากาคะ	-	-	-		N.A. <sup>2/</sup>		N.A. <sup>2/</sup>
34. นายมาซาชิ นิมูระ	-	-	-		N.A. <sup>2/</sup>		N.A. <sup>2/</sup>
35. นางปรวพรรณ รุ่งแสง	-	-	-		N.A. <sup>2/</sup>		N.A. <sup>2/</sup>
36. นางสาวสุวรรณา จักราวรรุธ	-	-	-		N.A. <sup>2/</sup>		N.A. <sup>2/</sup>
37. นายอุดมการ อุดมทรัพย์	-	-	-		N.A. <sup>2/</sup>		N.A. <sup>2/</sup>
38. นางกฤติยา ศรีสนิท	-	-	-		N.A. <sup>2/</sup>		N.A. <sup>2/</sup>

ชื่อ – นามสกุล	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557			รวมจำนวน หุ้นเพิ่ม / (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) <sup>1/</sup>	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) <sup>1/</sup>	
	กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		
39. นายคงสิน คงคา	-	-	-	-	-	-	-
40. นางสาวภิสรา พัฒนศิริ	-	-	-	-	-	-	-
41. นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช	-	-	-	-	-	-	-
42. นางวราภรณ์ อัคราภรณ์ลักษณ์	-	-	-	-	-	-	-
43. นางสาวจิราพร โพธิ์ไพโรจน์	2,374	-	0.0000	2,374	-	0.0000	-
44. นางสาวพรนภา ภัทรเสถียรกุล	-	-	-	-	-	-	-
45. นางอกนิษฐ์ แมททีสัน	-	-	-	-	-	-	-
46. นายคมสันต์ อุดลยวิทยากร	-	-	-	-	-	-	-
47. นายจามร เพียรพร้อม	2	-	0.0000	2	-	0.0000	-
48. นางสาวสมใจ พัฒนกิจไพโรจน์	-	-	-	-	-	-	-
49. นางอรรวรรณ จุลพล	-	-	-	-	-	-	-
50. นางสาวสุกานดา ถวิลหวั่ง	-	-	-	-	-	-	-
51. นายเทชียะ โยชิมูระ	-	-	-	-	N.A. <sup>2/</sup>	-	N.A. <sup>2/</sup>
52. นางสาววิมล ศิวโรสกุล	-	-	-	-	N.A. <sup>2/</sup>	-	N.A. <sup>2/</sup>
53. นายเสงี่ยม กาญจนวิทย์	-	-	-	-	N.A. <sup>2/</sup>	-	N.A. <sup>2/</sup>
54. นายวัชระ พุ่มน้อย	-	-	-	-	-	-	-
55. นายธีรศักดิ์ นิมนนาโรจน์	-	-	-	-	-	-	-
56. นางสาวศิริพร ศรีบุญเจริญ	-	-	-	-	-	-	-
57. นางสาวมานพ จันทน์หอม	-	-	-	-	-	-	-
58. นางสาวพรทิพย์ แซ่ล่อ	-	-	-	-	-	-	-
59. นางกมลทิพย์ จิตติมาพร	-	-	-	-	-	-	-
60. นางสาวรัฐพร พรประสิทธิ์	-	-	-	-	-	-	-
61. นางสาวเบญจวรรณ สุระติกา	-	-	-	-	-	-	-
62. นางอานันตยา ภาดาอนุพงศ์	-	-	-	-	-	-	-
63. นายทาคาชิ คานาอิ	-	-	-	-	-	-	-
64. นางสาวทศสิน ชลสุวรรณ	-	-	-	-	-	-	-
65. นางสาวสุนันท์ พิมส่วง	-	-	-	-	-	-	-
66. นายมณฑียร แจ่มสุทิมล	-	-	-	-	-	-	-
67. นางสาวพรทิพย์ อุ่นดำรงศัการ	-	-	-	-	-	-	-
68. นางสาวดารณี ลายภูคำ	-	-	-	-	-	-	-
69. นางสาวธิดิพร กิตติปัญกุล	-	-	-	-	N.A. <sup>2/</sup>	-	N.A. <sup>2/</sup>
70. นายวิชัย โกศลวรรณกุล	-	-	-	-	N.A. <sup>2/</sup>	-	N.A. <sup>2/</sup>
71. นางสุชาวลี ศรีศรากร	-	-	-	-	N.A. <sup>2/</sup>	-	N.A. <sup>2/</sup>
72. นางทัศวรรณ ดำริห์สมกุล	-	-	-	-	-	-	-
73. นางสาวธนวรรณ สันทนานนท์	-	-	-	-	-	-	-
74. นางสาวโสมกุลยา ปิ่นขยัน	-	-	-	-	-	-	-
75. นางสาวชนิดา ควรเสนอเตชิน	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะแล้ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว จำนวน 6,074,143,747 หุ้น และ จำนวน 7,355,761,773 หุ้น ตามลำดับ

<sup>2/</sup> ในปี 2557 ไม่ได้เป็นกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของธนาคารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ธนาคารกำหนด

## รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร

(ตามคำนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด)

### (1) ข้อมูลของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร

#### • คณะกรรมการ

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร				
1. นายวิระพันธุ์ ทีปสุวรรณ อายุ 74 ปี  - ประธานกรรมการ (3 ม.ค. 2550)  สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> 0.0035% (253,861 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA., Northeastern University, USA  - Bachelor of Economics, Boston University, USA  - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2551	3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนอื่น 2545 – ปัจจุบัน พ.ย. 2549 – ปัจจุบัน 2546 – ปัจจุบัน  บริษัท / องค์การอื่น ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน  2526 – มี.ค. 2557  2538 – ม.ค. 2554	ประธานกรรมการ  ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ  กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ  ประธานกรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา  บมจ. ศรีอยุธยา แคปปิตอล บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง บมจ. อีสเทิร์น สตาร์ รีเทล เอสเตท  บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต
2. นายโกะ วาดานาเบะ อายุ 57 ปี  - รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) (1 พ.ค. 2558) - กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (1 พ.ค. 2558)  สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Business Administration (Business Administration), University of California – Berkeley, USA - Bachelor of Arts (Economics), Waseda University, Japan	1 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน 2 ม.ค. 2557 – 30 เม.ย. 2558 บริษัท / องค์การอื่น ก.ค. 2556 – ปัจจุบัน  ก.ค. 2556 – ปัจจุบัน  มิ.ย. 2556 – ปัจจุบัน  พ.ค. 2555 – พ.ค. 2556	รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน กรรมการ  Resident Managing Officer for Asia & Oceania Director  Managing Executive Officer, Chief Executive Officer for Asia & Oceania (Singapore) Managing Executive Officer, Group Head, Nagoya Corporate Banking Group	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา     Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., Singapore

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2. นายโกะ วาตานาเบะ (ต่อ)		ก.ค. 2554 – พ.ค. 2555	Executive Officer, General Manager, Global Corporate Banking Division, Head Office, Global Head of Financial Institutions	The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., Singapore
		เม.ย. 2552 – ก.ค. 2554	Executive Officer, Deputy President, General Manager of Shanghai Branch	The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., China
3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ อายุ 62 ปี  - กรรมการ (2 ม.ค. 2557) - กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (1 ม.ค. 2558)  สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Law (LL.B.), Faculty of Law, Kyoto University, Japan	1 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน 2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558 <u>บริษัท / องค์การอื่น</u> พ.ค. 2555 – ปัจจุบัน  พ.ค. 2554 – พ.ค. 2555   ม.ค. 2553 – พ.ค. 2554   พ.ค. 2552 – ม.ค. 2553	กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการ  Deputy President, Central Region of Japan Senior Managing Director, Chief Compliance Officer in charge of Corporate Risk Management, Credit Policy & Planning, non-Japanese Credit Managing Director, Chief Compliance Officer in charge of Corporate Risk Management, Credit Policy & Planning Managing Director, Chief Compliance Officer in charge of Corporate Risk Management, Information Security Management, Credit Policy & Planning	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา             The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., Tokyo, Japan



ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<b>4. นายชัชวาลย์ มุราคามิ</b> อายุ 54 ปี - กรรมการ (1 พ.ค. 2558) <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร</b> <sup>1/</sup> -ไม่มี- <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว</b> <b>ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-	- LL.M, University of Pennsylvania Law School, USA - LL.B, Osaka University, Japan	1 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน บริษัท / องค์การอื่น	กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	Board Member	Japan Electronic Payment Promotion Organization (JEPPPO)
		พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	Managing Executive Officer, Deputy Chief Executive, Retail Banking Business	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., Tokyo, Japan
		พ.ค. 2556 – พ.ค. 2557	Executive Manager and General Manager, Retail Banking Planning Division	
		พ.ค. 2555 – พ.ค. 2556	Executive Officer and General Manager, Retail Business Promotion Division	
		มิ.ย. 2553 – พ.ค. 2555	Executive Officer and General Manager, Consumer Finance Division	
		พ.ค. – มิ.ย. 2553	General Manager, Consumer Finance Division	
		พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	Executive Officer in Charge of Retail Banking Business, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc.	Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc.
		พ.ค. 2556 – พ.ค. 2557	Executive Officer and General Manager, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. Retail Business Planning Division	
		พ.ค. 2555 – พ.ค. 2556	Executive Officer and General Manager, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. Retail Business Promotion Planning Division	
		มิ.ย. 2553 – พ.ค. 2555	Executive Officer and General Manager, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. Consumer Finance Planning Division	
		พ.ค. – มิ.ย. 2553	General Manager, Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. Consumer Finance Planning Division	
		มิ.ย. 2554 – ปัจจุบัน	Board Member (Non-Executive Director)	JCB Co., Ltd.

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
5. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล อายุ 61 ปี	- ปริญญาโท พานิชศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (สาขาการบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2546 • Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2552 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2553 • Director Certification Program (DCP) ปี 2553 • Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554 • Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556 • Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2558	1 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		28 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	
- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) (2 ม.ค. 2557)		8 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		บริษัทจดทะเบียนอื่น		
		6 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
- กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (28 เม.ย. 2553)		17 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์
		14 พ.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน	บมจ. ศรีอยุธยาแคปปิตอล
		22 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
- กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (1 ม.ค. 2558)		เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
		22 ก.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและคำตอบแทน	
		22 ก.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการธรรมาภิบาลความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการ	
- บริษัท / องค์การอื่น		8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง
		8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ซูเปอร์ แอสเซทส์
		8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ซี.เค.อาร์
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556		8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ไทยลำเลียย
		8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ไทยแปงมันผลิตภัณฑ์
		8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ไชเบอร์ เวเนเจอร์
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2558		9 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เขาเขียวคันทรีคลับ
		9 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. สยามกรุ๊ปเอ็นจิเนียริ่ง
		9 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. สยามกรุ๊ปมด
		15 ธ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เบิ้ล ดีเวลลอปเม้นท์
		1 ธ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. แกรนด์ ฟอรั่ม
		21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ
		21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บีบีทีวี แซทเทลไลท์
		21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. จี แอล แอสเซทส์
		21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. มหากิจ โฮลดิ้ง
		21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บีบีทีวี โปรดักชั่นส์
		10 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	BBTV Alliance Ltd.
		10 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	BBTV Bond Street Building Ltd.
		ส.ค. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. โอทีบีซีทีเนตคอนซัลแทนต์กรุ๊ป
		เม.ย. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	BBTV International Holdings Co., Ltd.
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ชันไรส์ อีคิวตี้
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บีบีทีวี เอ็ดคิตี

สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร<sup>1/</sup>  
-ไม่มี-  
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว  
ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร  
-ไม่มี-

ชื่อ - สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท

#### กรรมการอิสระ

6. นายกรุ่น กิตติสถาพร อายุ 68 ปี	- MA., (International Trade), Syracuse University, N.Y., USA (USAID Scholarship)	9 เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน 9 เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- กรรมการอิสระ (9 เม.ย. 2551)	- BCA., Victoria University of Wellington, New Zealand (Colombo Plan Scholarship)	<u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> พ.ย. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
- ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน (9 เม.ย. 2551)	- ปรัช. รุ่นที่ 8 (วปอช. 388)	ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	
<b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร</b> <sup>1/</sup> -ไม่มี-	- ประกาศนียบัตร GATT Commercial Policy Course, Geneva	ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน	
<b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-	- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและ กำหนดคำตอบแทน	บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
	• Director Certification Program (DCP) ปี 2549	ม.ค. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	
	• Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551	เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	
	• Audit Committee Program (ACP) ปี 2552	เม.ย. 2552 – เม.ย. 2558	กรรมการสรรหาและกำหนด คำตอบแทน	
	• Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2552	พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. สหมิตรเครื่องกล
	• Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554	<u>บริษัท / องค์การอื่น</u> พ.ค. 2551 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีฟ ระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)
	• Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) ปี 2554	พ.ย. 2549 – ปัจจุบัน	กรรมการกฤษฎีกา	สำนักงานคณะกรรมการ กฤษฎีกา
	• Monitoring the Internal Audit Function (MIA) ปี 2556	13 ส.ค. – ก.ย. 2557	กรรมการสรรหาสมาชิก สภาปฏิรูปแห่งชาติ	คณะกรรมการสรรหาสมาชิก สภาปฏิรูปแห่งชาติ
	• Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556	ต.ค. 2550 – ก.ย. 2557	กรรมการ	คณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบ ธุรกิจประกันภัย
		พ.ย. 2552 – ก.พ. 2554	กรรมการ	คณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์
		ม.ค. 2551 – ก.พ. 2554	กรรมการ	คณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>7. นางสาวพนีย์ ธนวานิช อายุ 69 ปี</p> <p>- กรรมการอิสระ (8 เม.ย. 2553)</p> <p>- ประธานกรรมการตรวจสอบ (25 เม.ย. 2555)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร<sup>11</sup> -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MBA., Syracuse University, N.Y., USA (USAID Scholarship)</li> <li>- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- Certificate of Advanced General Insurance Program, Swiss Insurance Training Center, Switzerland (Swiss Re Scholarship)</li> <li>- Certificate of Advanced Management Program, Australian Management College, Australia (COLOMBO Scholarship)</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1 รุ่นที่ 18) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน</li> <li>- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 42</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 8</li> <li>- วุฒิปริญญาบัตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3</li> <li>- วุฒิปริญญาบัตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงชั้นสูง สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Director Certification Program (DCP) ปี 2545</li> <li>• Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2549</li> <li>• Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2550</li> <li>• Audit Committee Program (ACP) ปี 2553</li> <li>• Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554</li> <li>• Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2556</li> <li>• Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556</li> <li>• Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2557</li> </ul> </li> </ul>	<p>25 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน</p> <p>8 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน</p> <p>28 เม.ย. 2553 – 24 เม.ย. 2555</p> <p><u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u></p> <p>พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน</p> <p>ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน</p> <p>เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>มิ.ย. 2555 – เม.ย. 2557</p> <p>พ.ค. 2550 – ปัจจุบัน</p> <p>มิ.ย. 2552 – ปัจจุบัน</p> <p>เม.ย. 2550 – ปัจจุบัน</p> <p>เม.ย. 2550 – ปัจจุบัน</p> <p>2550 – ปัจจุบัน</p> <p>2550 – ปัจจุบัน</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u></p> <p>2550 – ปัจจุบัน</p> <p>ต.ค. 2549 – ปัจจุบัน</p> <p>2 ต.ค. 2557 – 6 ก.ย. 2558</p> <p>เม.ย. 2553 – ก.ค. 2556</p> <p>พ.ย. 2551 – มี.ค. 2556</p> <p>ก.ย. 2550 – เม.ย. 2555</p>	<p>ประธานกรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>ประธานกรรมการกำหนด</p> <p>คำตอบแทน</p> <p>ประธานกรรมการกำกับ</p> <p>ดูแลกิจการที่ดี</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการสรรหาและกำหนด</p> <p>คำตอบแทน</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>ประธานกรรมการ</p> <p>(กรรมการอิสระ)</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>ประธานกรรมการกำหนด</p> <p>คำตอบแทนและสรรหา</p> <p>กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ</p> <p>กรรมการกฤษฎีกา</p> <p>สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ</p> <p>กรรมการ</p> <p>ประธานกรรมการตรวจสอบ</p> <p>และประเมินผลประจำ</p> <p>กระทรวงพาณิชย์</p> <p>กรรมการ และเหรียญกษาปณ์</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. โออิชิ กรุ๊ป</p> <p>บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ</p> <p>บมจ. เบอริลี ยูคเกอร์</p> <p>บมจ. กรุงเทพประกันภัย</p> <p>บมจ. ยูนิเวนเจอร์</p> <p>สภาธุรกิจประกันภัยไทย</p> <p>สำนักงานคณะกรรมการ</p> <p>กฤษฎีกา</p> <p>สภาปฏิรูปแห่งชาติ</p> <p>บจก. บี เจ ซี โลจิสติกส์</p> <p>แอนด์ แวร์ เฮาส์</p> <p>กระทรวงพาณิชย์</p> <p>มูลนิธิสถาบันโรคไตภูมิ</p> <p>ราชนครินทร์</p>



ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<b>8. นายวิรัช ไพรชิตบูลย์</b> อายุ 67 ปี - กรรมการอิสระ (2 ธ.ค. 2541) - กรรมการตรวจสอบ (21 พ.ค. 2542) - กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน (21 ก.พ. 2550)	- BA. in Economics and Business Administration, Adams State College, Colorado, USA - Executive Development Program, Princeton University, USA - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Managing Multinational Finance สถาบันบัณฑิต บริหารธุรกิจแห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ปี 2528 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2545 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2547 • Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551 • Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556 • Director Certification Program Update (DCPU), ปี 2557	21 ก.พ. 2550 – ปัจจุบัน 21 พ.ค. 2542 – ปัจจุบัน 2 ธ.ค. 2541 – ปัจจุบัน <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> พ.ค. 2555 – ปัจจุบัน 2550 – ปัจจุบัน 2550 – พ.ค. 2555	กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ทิปโก้ฟูดส์ (ประเทศไทย)
<b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร<sup>1/</sup></b> -ไม่มี- <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว            ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-				

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>9. นายพงศ์ศุภกุล กฤษณะราช อายุ 65 ปี</p> <p>- กรรมการอิสระ (24 เม.ย. 2555)</p> <p>- กรรมการตรวจสอบ (25 เม.ย. 2555)</p> <p>- ประธานกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (1 ม.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต สาขาการธนาคารและการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)</p> <p>• Director Certification Program (DCP) ปี 2555</p> <p>• Audit Committee Program (ACP) ปี 2556</p> <p>• Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2556</p> <p>• Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2556</p> <p>• Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556</p> <p>• Risk Management Committee Program (RMP), ปี 2557</p> <p>• Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2558</p> <p>• How to Develop a Risk Management Plan (HRP) ปี 2558</p> <p>• Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) ปี 2558</p>	<p>1 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>25 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน</p> <p>24 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน</p> <p>24 มิ.ย. 2556 – 4 ม.ค. 2558</p> <p>บริษัท / องค์การอื่น</p> <p>ต.ค. 2555 – ปัจจุบัน</p> <p>2553 – ปัจจุบัน</p> <p>2553 – เม.ย. 2555</p> <p>2552 – 2554</p> <p>2552 – 2554</p> <p>2518 – 2553</p>	<p>ประธานกรรมการกำกับ นโยบายความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>ประธานกรรมการ กำกับดูแลกิจการ</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>ที่ปรึกษา</p> <p>กรรมการในคณะทำงาน บริหารสินทรัพย์</p> <p>ประธานกรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>ผู้ตรวจสอบ – ผู้อำนวยการอาวุโส</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>องค์การกระจายเสียง และแพร่ภาพสาธารณะ แห่งประเทศไทย</p> <p>บจก. ดั่งดิน</p> <p>บจก. บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท</p> <p>สหกรณ์ออมทรัพย์ พนักงานธนาคาร แห่งประเทศไทย</p> <p>สมาคมผู้ตรวจสอบภายใน แห่งประเทศไทย</p> <p>ธนาคารแห่งประเทศไทย</p>



ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
11. นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน อายุ 56 ปี	- MBA. (Finance), University of Chicago, USA  - BSc. in Industrial Administration, Iowa State University, USA  - Certified Public Accountant (US)  - Certified Bank Auditor (US)	1 ต.ค. – 31 ธ.ค. 2558	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) (3 ม.ค. 2550 – 31 ธ.ค. 2558)		3 ม.ค. 2550 – 31 ธ.ค. 2558		
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ต.ค. – 31 ธ.ค. 2558)		2 ม.ค. 2557 – 30 ก.ย. 2558	รองประธานคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร	
	- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	5 ม.ค. – 30 ก.ย. 2558	ประธานเจ้าหน้าที่กลุ่ม สนับสนุน	
	• Director Certification Program (DCP-English) ปี 2550	2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	รองประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร	
	• Director Diploma Examination (Fellow Member) ปี 2550	2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	รองประธานกรรมการ บริหารความเสี่ยง	
		ม.ค. – ธ.ค. 2556	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ม.ค. – ธ.ค. 2556	ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง	
		ม.ค. – ธ.ค. 2556	ประธานคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร	
		ม.ค. – ธ.ค. 2556	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ พิจารณาสินเชื่อ	
		ม.ค. – ธ.ค. 2556	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ	
		ส.ค. 2552 – ธ.ค. 2555	รักษาการประธานคณะ เจ้าหน้าที่ด้านบริหารการเงิน	
		ก.ค. 2552 – ธ.ค. 2555 และ	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		ก.ค. 2550 – มี.ค. 2552 ม.ค. 2550 – ธ.ค. 2555	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการเงิน	
		ม.ค. 2550 – ธ.ค. 2555	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		ม.ค. 2550 – ธ.ค. 2555	รองประธานกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร	
		ม.ค. 2550 – ธ.ค. 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
		บริษัท / องค์การอื่น		
		20 มี.ค. 2557 – 15 พ.ย. 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. อูยูยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง
		11 พ.ค. – 2 ต.ค. 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. สยามเรียลตี้แอนด์ เชอริวิส
		ม.ค. 2555 – ธ.ค. 2557	Treasurer	American Chamber of Commerce Thailand
		ม.ค. 2555 – ธ.ค. 2557	Board of Governors	
		ม.ค. – ธ.ค. 2554	Secretary	
		พ.ย. 2552 – มี.ค. 2556	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เทลโก้ คาร์ด เชอริวิสเชส



ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<b>12. นายพรสนอง ตูจินดา</b> อายุ 54 ปี - กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) (1 ต.ค. 2558) - ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ (5 ม.ค. 2558) - รักษาการแทนประธานคณะ เจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล (1 ธ.ค. 2558) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (13 ม.ค. 2553) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (24 ก.พ. 2553)	- Master of Business Administration (Finance and Management), Babson College, Massachusetts, USA - BA. (Economics and Political Science), The University of Michigan, Ann Arbor, Michigan, USA - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2547 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2549 • Director Certification Program (DCP) ปี 2551	1 ธ.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน 5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 24 ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน 13 ม.ค. 2553 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. – 31 ธ.ค. 2558* 5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558 7 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558 7 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558 1 ม.ค. 2557 – 1 เม.ย. 2558 1 ต.ค. 2555 – 4 ม.ค. 2558 1 ก.ค. 2555 – 4 ม.ค. 2558 11 พ.ย. 2556 – 24 ก.ค. 2557 ม.ค. 2550 – 31 ธ.ค. 2556 ก.ค. – ก.ย. 2555 ม.ค. 2553 – ก.ย. 2555 เม.ย. – มิ.ย. 2553 เม.ย. – มิ.ย. 2553 บริษัทจดทะเบียนอื่น มี.ค. 2553 – มิ.ย. 2557 พ.ค. 2551 – มิ.ย. 2557 มี.ค. 2548 – มิ.ย. 2557 พ.ค. 2551 – ก.พ. 2553 บริษัท / องค์การอื่น พ.ย. 2552 – 15 มี.ค. 2558 2550 – ก.ย. 2553	รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากร บุคคล กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่ รักษาการแทนผู้บริหารสายงาน ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 1 รักษาการแทนผู้บริหารสายงาน ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 3 ที่ปรึกษาคณะกรรมการ ธนาคาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กรรมการบริหารความเสี่ยง รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้า ธุรกิจการเงิน กรรมการ รักษาการประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้า ธุรกิจขนาดใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้าน Transformation รักษาการประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากร บุคคล เลขานุการคณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา คำตอบแทน กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณาคำตอบแทน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานกรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ไฟล์ ดีเวลลอปเม้นท์ แอนด์ คอนสตรัคชั่น บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี บจก. ทริปเปิ้ล พี ดีเวลลอปเม้นท์

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุม

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
1. นายชูชาติโก (แดน) ชาร์โซโน อายุ 55 ปี	- Master of Business Administration in Finance and Marketing, Indiana University, Bloomington, IN, USA	1 ก.ย. 2558 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้า รายย่อย และลูกค้าบุคคล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล (1 ก.ค. 2558)	University, Bloomington, IN, USA	1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร รักษาการแทนผู้บริหาร	
- รักษาการแทนผู้บริหารสายงาน สินเชื่อบุคคล (1 ก.ค. 2558)	- Bachelor of Science Cum Laude, Biomedical and Electrical Engineering (Honors Program), University of Southern California, LA, USA	7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	สายงานสินเชื่อบุคคล รักษาการแทนผู้บริหาร	
- รักษาการแทนผู้บริหารสายงาน ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ (7 ม.ค. 2558)		1 ก.ค. – 31 ธ.ค. 2558*	สายงานธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ รักษาการแทนประธานคณะ	
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ย. 2558)		1 ก.ค. – 30 ก.ย. 2558	เจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจคือนูเมอรั รักษาการแทนประธาน	
- กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ก.ค. 2558)	- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	3 ส.ค. 2550 – 31 ส.ค. 2558	คณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจ สินเชื่อยานยนต์	
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> -ไม่มี-	• Director Certification Program (DCP- English) ปี 2551	5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-		1 ต.ค. 2556 – 4 ม.ค. 2558	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการตลาดและแบรนด์	
หมายเหตุ		1 ต.ค. 2556 – 4 ม.ค. 2558	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการตลาดและพัฒนา	
<sup>*</sup> เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		เม.ย. 2553 – ก.ย. 2556	ธุรกิจต่างประเทศ ประธานคณะเจ้าหน้าที่	
		ส.ค. 2550 – เม.ย. 2553	ด้านการตลาดและ Cross Sell	
		ม.ค. 2551 – ก.พ. 2553	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการตลาดองค์กร	
		บริษัท / องค์กรอื่น	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		28 ก.ย. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
		8 ก.ย. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เทลโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส
		30 ก.ย. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เงินดีด้อย (เดิมชื่อ บจก. ซีเอฟจี เซอร์วิส)
		29 พ.ค. – 29 ก.ย. 2558	กรรมการ	
		พ.ย. 2552 – 28 พ.ค. 2558	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		11 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2551 – เม.ย. 2554	กรรมการ	
		24 ก.พ. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส
		พ.ย. 2552 – 23 ก.พ. 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		29 ก.ย. 2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี บริการเช่า สินเชื่อ
		25 ส.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. แดน สยาม
		25 ส.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. แชน สยาม
		ม.ค. 2551 – 23 เม.ย. 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดี ลีส

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<b>2. นายมาชาอากิ ชูชิกิ</b> อายุ 50 ปี - ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์ เกี่ยวกับญี่ปุ่น (13 ก.ค. 2558) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (13 ก.ค. 2558) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (13 ก.ค. 2558)  <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> -ไม่มี- <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว            ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-	- Bachelor of Economics, Yokohama National University  - ประกาศนียบัตรชั้นสูง ทางการศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย  - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2551 • Director Certification Program (DCP) ปี 2551 • Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2553 • Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554 • Risk Management Committee Program (RMP) ปี 2556 • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI), ปี 2558	13 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน  13 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน 13 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน <u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ส.ค. 2556 – 12 ก.ค. 2558  ธ.ค. 2554 – ส.ค. 2556  เม.ย. 2552 – ธ.ค. 2554	ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจ พาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร  General Manager Osaka Corporate Banking Division No. 3  Deputy General Manager  Senior Vice President and Manager, Japanese Corporate Banking Department	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา   The Bank of Tokyo - Mitsubishi UFJ, Ltd., Osaka Japan The Bank of Tokyo - Mitsubishi UFJ, Ltd., Singapore Branch The Bank of Tokyo - Mitsubishi UFJ, Ltd., New York, USA
<b>3. นางวรรณ ธรรมศิริทรัพย์</b> อายุ 59 ปี - ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ (1 ต.ค. 2558) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (20 ก.ย. 2550)  <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> -ไม่มี- <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว            ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-  <b>หมายเหตุ</b> * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2551 • Director Certification Program (DCP) ปี 2551 • Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2553 • Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554 • Risk Management Committee Program (RMP) ปี 2556 • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI), ปี 2558	1 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน  20 ก.ย. 2550 – ปัจจุบัน  1 ต.ค. – 31 ธ.ค. 2558*  1 ม.ค. 2551 – 30 ก.ย. 2558 25 มี.ค. 2552 – 4 ม.ค. 2558 1 ม.ค. 2551 – 4 ม.ค. 2558 <u>บริษัท / องค์การอื่น</u> 20 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน ก.พ. 2552 – 19 พ.ค. 2558 12 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน พ.ย. 2552 – 11 พ.ค. 2558 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน 28 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน  พ.ค. 2554 – ปัจจุบัน พ.ค. 2554 – ปัจจุบัน มิ.ย. 2553 – ปัจจุบัน พ.ย. 2552 – มิ.ย. 2553 เม.ย. 2552 – มิ.ย. 2555	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และปฏิบัติการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านปฏิบัติการ กรรมการกำกับดูแลกิจการ  กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร  กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และความเสี่ยง ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานกรรมการ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา   บมจ. สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส บจก. เนชั่นแนล โอทีเอ็ม เอ็กซ์ บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี บมจ. โทเทิล เซอร์วิส โซลูชั่นส์ บมจ. ออยุธยา โทเทิล โซลูชั่นส์







ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>8. นายชานดาเชกร์ สุปรามาเนี่ยน คิซซุมันการัม อายุ 53 ปี</p> <p>- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน บริหารความเสี่ยง (3 ม.ค. 2550)</p> <p>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (3 ม.ค. 2550)</p> <p>- กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (3 ม.ค. 2550)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร<sup>1/</sup> -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- Master in Commerce, Bombay University, India</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)</p> <p>• Director Certification Program (DCP-English) ปี 2551</p>	3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านบริหารความเสี่ยง	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
		2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		11 ก.ค. 2550 – 4 ม.ค. 2558	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		3 ม.ค. 2550 – 1 ม.ค. 2557	รองประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง	
		บริษัท / องค์กรอื่น	กรรมการ	บจก. เงินดีดลื้อ (เดิมชื่อ บจก. ซีเอฟจี เซอร์วิส)
		29 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
		26 มี.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงเทพฯ แพคเกจจิ้ง
		20 มี.ค. 2557 – 27 ม.ค. 2558	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา
		7 พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน พ.ย. 2554 – 19 มี.ค. 2557	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล อโต้ ลีส
		21 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์
		พ.ค. 2551 – 20 เม.ย. 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		พ.ย. 2552 – ธ.ค. 2554	กรรมการ	
<p>9. นายโรหิต คันนา อายุ 42 ปี</p> <p>- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจ องค์กร (1 ก.ค. 2558)</p> <p>- วิชาการแทนผู้บริหารสายงาน ปฏิบัติการธุรกิจองค์กร (7 ม.ค. 2558)</p> <p>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 พ.ค. 2555)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร<sup>1/</sup> -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- Master in Business Management, XLRI, India</p> <p>- Bachelor of Engineering, Mangalore University, India</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)</p> <p>• Director Certification Program (DCP-English) ปี 2555</p>	1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านกลยุทธ์และวางแผน ธุรกิจองค์กร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	วิชาการแทนผู้บริหาร	
		1 พ.ค. 2555 – ปัจจุบัน	สายงานปฏิบัติการธุรกิจองค์กร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
		15 มี.ค. – 30 มี.ย. 2558	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการวางแผนธุรกิจองค์กร	
		5 ม.ค. – 14 มี.ค. 2558	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ร่วม ด้านการวางแผนธุรกิจองค์กร	
		1 พ.ค. 2555 – 4 ม.ค. 2558	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านปฏิบัติการธุรกิจองค์กร	
		มี.ค. 2553 – 30 เม.ย. 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส สายงานปฏิบัติการ ด้านรวมงานสนับสนุนองค์กร กลุ่มงาน Transformation	
		บริษัท / องค์กรอื่น	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส
		13 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		ส.ค. 2555 – 11 พ.ค. 2558	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์
		ต.ค. 2553 – 29 เม.ย. 2558	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	



ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>12. นายพงษ์อนันต์ ธนิตไธโร อายุ 51 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน เครือข่ายการขาย (1 ก.ค. 2558)</li> <li>- รักษาการแทนผู้บริหารสายงาน ธุรกิจสาขามิภาค (7 ม.ค. 2558)</li> <li>- รักษาการแทนผู้บริหารสายงาน ธุรกิจสาขากลาง (1 ก.ค. 2558)</li> <li>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 เม.ย. 2555)</li> </ul> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พานิชยศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)</li> <li>- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ การตลาด</li> <li>- มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</li> </ul>	1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านเครือข่ายการขาย	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
		1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานธุรกิจสาขากลาง	
		7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานธุรกิจสาขามิภาค	
		1 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
		5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อย และเครือข่ายการขาย	
		1 พ.ย. 2554 – 4 ม.ค. 2558	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		1 พ.ย. 2554 – 4 ม.ค. 2558	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านเครือข่ายการขาย	
		พ.ย. 2554 – มี.ค. 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		ก.ค. 2553 – พ.ย. 2554	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานธุรกิจสาขากลาง	
			กลุ่มงานเครือข่ายการขาย	
		บริษัท / องค์การอื่น		
		20 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		4 ส.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		ธ.ค. 2553 – 3 ส.ค. 2557	กรรมการ	
		3 เม.ย. – 15 ก.ย. 2558	กรรมการ	
		2549 – ก.ค. 2553	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธุรกิจ SME, สินเชื่อมี หลักประกัน, กิจการสาขา	<p>บมจ. บัตรกรุงศรีอยุธยา บลจ. กรุงศรี</p> <p>บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี</p> <p>บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)</p>
<p>13. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ อายุ 50 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจ สินเชื่อยานยนต์ (1 ต.ค. 2558)</li> <li>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 ต.ค. 2557)</li> </ul> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Master of Business Administration, Oklahoma City University, USA</li> <li>- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ</li> </ul>	1 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
		1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
		5 ม.ค. – 30 ก.ย. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
			สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ต.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
			กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ รถยนต์	
		บริษัท / องค์การอื่น		
		19 ส.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	<p>บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดิโต้ ลีส</p>
		10 พ.ย. 2551 – 18 ส.ค. 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		พ.ค. 2550 – 30 ก.ย. 2558	กรรมการผู้จัดการใหญ่	





ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<b>15. นายฐากร ปิยะพันธ์</b> อายุ 44 ปี  - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์ คอนซูเมอร์ (1 ม.ค. 2559) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 พ.ค. 2555)  <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> -ไม่มี-  <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-  <b>หมายเหตุ</b> * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	- Master of Finance, University of Colorado at Denver, USA - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน*	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านกลยุทธ์คอนซูเมอร์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 พ.ค. 2555 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
		1 พ.ค. 2555 – 31 ธ.ค. 2558*	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
		1 ก.ค. 2553 – 30 เม.ย. 2555	สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สาย Primary Banking และรักษาการแทนผู้จัดการ ฝ่ายสินเชื่อบุคคลที่มี หลักประกัน กลุ่มงานลูกค้า บุคคล	
		บริษัท / องค์การอื่น		
		1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน*	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เจเนอรัล คาร์ดิ เชอวิสเซส
		24 ก.พ. – 31 ธ.ค. 2558*	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน*	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		2 ต.ค. 2555 – 31 ธ.ค. 2558*	กรรมการ	
		1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน*	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เชอวิสเซส
		5 พ.ย. 2552 – 31 ธ.ค. 2558*	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		1 พ.ค. 2555 – 31 ธ.ค. 2558*	กรรมการผู้จัดการใหญ่	
		6 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
		12 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
				บจก. เทสโก้ คาร์ด เชอวิสเซส
<b>16. นายโคอิชิ โอทาวา</b> อายุ 48 ปี  - รองประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ (5 ม.ค. 2558) - รักษาการแทนผู้บริหารสายงาน ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 3 (1 ก.ค. 2558) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ม.ค. 2557)  <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> -ไม่มี-  <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-  <b>หมายเหตุ</b> * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 4 มกราคม 2559	- Master of Sciences in Management, University of London, United Kingdom - Bachelor of Laws (International Laws) Waseda University, Japan	1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่ 3	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	รองประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้า ธุรกิจ	
		1 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บจก. เจเนอรัล คาร์ดิ เชอวิสเซส
		1 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	
		บริษัท / องค์การอื่น		
		4 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน*	กรรมการ	บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดี ลีส
		7 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		3 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
		2 พ.ค. 2557 – 2 เม.ย. 2558	กรรมการ	
		เม.ย. 2555 – ธ.ค. 2556	Deputy General Manager, Planning Department	The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., Japan
		ก.ย. 2551 – เม.ย. 2555	Chief Manager, Planning Department	



ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>19. นายเคนจิ ฟูคาย่า อายุ 47 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านพิชารณานุมัติสินเชื่อ (1 ก.ค. 2558)</li> <li>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ต.ค. 2557)</li> </ul> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ * เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาไทย โดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษ คงเดิม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bachelor of Economics (Economics), Shiga University, Japan</li> </ul>	<p>1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน 5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558</p> <p>5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558</p> <p>1 ต.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ธ.ค. 2555 – ต.ค. 2557</p> <p>ก.ค. 2554 – ธ.ค. 2555</p> <p>เม.ย. 2551 – ก.ค. 2554</p>	<p>ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านพิชารณานุมัติสินเชื่อ* ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านพิชารณานุมัติสินเชื่อ รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้าน พิชารณานุมัติสินเชื่อ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านบริหารความเสี่ยง</p> <p>Deputy General Manager, International Credit Division (Singapore)</p> <p>Assistant General Manager, International Credit Division (Singapore)</p> <p>Assistant General Manager, International Credit Division (Tokyo)</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., Japan</p>
<p>20. นายยูโซะ นาคาคะ อายุ 47 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการเงิน (16 มี.ค. 2558)</li> <li>- ผู้บริหารสายงานวางแผนองค์กร กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผน ธุรกิจองค์กร (1 ก.ค. 2558)</li> <li>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (3 เม.ย. 2558)</li> </ul> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Master of Business Administration, Columbia University in the City of New York</li> <li>- Bachelor of Arts in Foreign Studies, Sophia University Tokyo, Japan</li> </ul>	<p>1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>16 มี.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>3 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน 3 เม.ย. – 30 มิ.ย. 2558</p> <p>9 มี.ค. – 2 เม.ย. 2558</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ก.ย. 2556 – มี.ค. 2558</p> <p>พ.ค. 2555 – ก.ย. 2556</p> <p>ก.พ. 2554 – พ.ค. 2555</p> <p>พ.ย. 2552 – ก.พ. 2554</p>	<p>ผู้บริหารสายงานวางแผน องค์กร กลุ่มงานกลยุทธ์และ วางแผนธุรกิจองค์กร รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการเงิน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานวางแผน กลุ่มงานวางแผนธุรกิจองค์กร สายงานวางแผน กลุ่มงานวางแผนธุรกิจองค์กร</p> <p>Chief Manager, Head of Planning, Krungsri Project Management Office, Global Planning Division</p> <p>Managing Director, Head of CIBA Planning, Investment Banking Division for Americas (New York)</p> <p>Managing Director, Head of Alliance Strategy Office/ Planning Division for the Americas (New York)</p> <p>Senior Manager, North America Strategy Office/ Global Planning Division (Tokyo)</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., Japan</p> <p>The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., New York</p> <p>The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., Japan</p>



ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<b>21. นายอิโรโนริ โอคาดะ</b> อายุ 49 ปี  - รองประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยง (1 ม.ค. 2557) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ม.ค. 2557)  <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> -ไม่มี- <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว</b> <b>ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-	- Bachelor of Laws (Public Law), University of Tokyo, Japan	1 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน  1 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน 7 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558  <u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> 2 พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน  เม.ย. 2553 – 31 ธ.ค. 2556  ม.ค. – มี.ค. 2553  ธ.ค. 2549 – ธ.ค. 2552	รองประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ รักษาการแทนผู้บริหาร สาขานโยบายด้านบริหาร ความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืม  กรรมการ  Chief Manager, Credit Policy and Planning Division Senior Manager, Credit Policy and Planning Division Vice President, European Planning Division	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา       บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., Japan
<b>22. นายมาซาชิ นิมูระ</b> อายุ 50 ปี  - รองประธานคณะกรรมการด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ (5 ม.ค. 2558) - ผู้บริหารสายงานการขายและการค้าผลิตภัณฑ์โกลบอลมาร์เก็ตส์ (7 ม.ค. 2558) - ผู้บริหารสายงานบริหารการเงิน (7 ม.ค. 2558) - รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายการขายผลิตภัณฑ์โกลบอลมาร์เก็ตส์ ลูกค้าธุรกิจระหว่างประเทศและสถาบัน (7 ม.ค. 2558) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (5 ม.ค. 2558)  <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> -ไม่มี- <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว</b> <b>ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-	- Bachelor of Science (Physics), Sophia University	7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน  7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน  7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน  5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน  5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน <u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> เม.ย. 2554 – 4 ม.ค. 2558  ม.ค. 2550 – มี.ค. 2554	ผู้บริหารสายงานการขายและการค้าผลิตภัณฑ์โกลบอลมาร์เก็ตส์ ผู้บริหารสายงานบริหารการเงิน รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายการขายผลิตภัณฑ์โกลบอลมาร์เก็ตส์ ลูกค้าธุรกิจระหว่างประเทศและสถาบัน รองประธานคณะกรรมการด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  Deputy General Manager, Global Markets Office Chief Manager, Corporate Marketing & Sales Department, Derivatives & Forex Marketing Division	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา       The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., Bangkok Branch The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., Japan
<b>23. นางปรวพรรณ รุ่งแสง</b> อายุ 46 ปี  - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ก.ย. 2556)  <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> -ไม่มี- <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว</b> <b>ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1 ก.ย. 2556 – ปัจจุบัน  <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> 2553 – 2556  <u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> 1 ก.ย. 2556 – ปัจจุบัน 1 ก.ย. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร  กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา      บมจ. ธนาคารกสิกรไทย   บจก. ออยุธยา ดีเวลลอป เม้นท์ ลีสซิง

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>24. นางสาวสุวรรณา จักราวรรุ อายุ 54 ปี</p> <p>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (19 ส.ค. 2556)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></p> <p>- ไม่มี -</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</p> <p>- ไม่มี -</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p> <p>- ปริญญาตรี สัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>	<p>19 ส.ค. 2556 – ปัจจุบัน</p> <p>1 พ.ค. 2555 – 18 ส.ค. 2556</p> <p>1 มี.ค. 2554 – 30 เม.ย. 2555</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u></p> <p>19 ส.ค. 2556 – ปัจจุบัน</p>	<p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานโครงการพัฒนา กระบวนการปฏิบัติงาน กลุ่มงานปฏิรูปธุรกิจองค์กร</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานวางแผนและบริหาร ช่องทางเครือข่ายการขาย</p> <p>กลุ่มงานเครือข่ายการขาย</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่</p> <p>Head of Operations</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส</p>
<p>25. นายอุดมกร อุดมทรัพย์ อายุ 40 ปี</p> <p>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 พ.ย. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></p> <p>- ไม่มี -</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</p> <p>- ไม่มี -</p>	<p>- MBA. (Finance), Case Western Reserve University, USA</p> <p>- Master of Science (Economics), University of Illinois, USA</p> <p>- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต เศรษฐศาสตร์และการเงิน ระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ปริญญาตรี สาขาบัญชี (หลักสูตรนานาชาติ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Director Certification Program (DCP) ปี 2558</li> <li>• Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2558</li> </ul>	<p>1 พ.ย. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p><u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u></p> <p>1 ธ.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>ก.ค. 2552 – มี.ค. 2554</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u></p> <p>พ.ย. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>1 พ.ย. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>ส.ค. 2556 – ต.ค. 2557</p> <p>เม.ย. 2554 – ก.ค. 2556</p>	<p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</p> <p>ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท</p> <p>ผู้อำนวยการ ฝ่าย Wealth Banking</p> <p>กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการผู้จัดการใหญ่</p> <p>ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานการพัฒนาธุรกิจ</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่าย Institutional Business and Investment Strategy</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ไพลอน</p> <p>บมจ. ธนาคารทหารไทย</p> <p>บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี</p> <p>บลจ. ซีไอเอ็มบี – พรินซิเพิล</p> <p>บลจ. ไอเอ็นจี</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<b>26. นางกฤติยา ศรีสนิท</b> อายุ 54 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ต.ค. 2558) <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> -ไม่มี- <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว  ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-	- MBA., Marymount University, USA - ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี (วิชาการบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2555	1 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 ต.ค. 2557 – 30 ก.ย. 2558 บริษัท / องค์การอื่น 1 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน ส.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2555 – 30 ก.ย. 2557 1 ม.ค. 2550 – 31 ธ.ค. 2554 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน ต.ค 2552 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารสินเชื่อและ ปฏิบัติการ กลุ่มงานธุรกิจ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ รักษาการกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารสินเชื่อและ ปฏิบัติการ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดี ลีส บจก. กรุงศรี บริการเช่า สินเชื่อ บจก. เงินติดล้อ (เดิมชื่อ บจก. ซีเอฟพี เซอร์วิส)
<b>27. นายคงสิน คงคา</b> อายุ 45 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ต.ค. 2557) - ผู้บริหารสายงานกลยุทธ์ธุรกิจ สินเชื่อยานยนต์ กลุ่มงานธุรกิจ สินเชื่อยานยนต์ (1 ก.ค. 2558) - รักษาการแทนผู้บริหารสายงาน การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ (1 ก.ค. 2558) <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> -ไม่มี- <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว  ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-	- SASIN Executive Program (SEP25 Alumni), สถาบัน บัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Bachelor of Commerce – Finance & Accounting, University of Alberta, Canada - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2556	1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน 1 ต.ค. 2557 – 30 มิ.ย. 2558 บริษัท / องค์การอื่น 2552 – 30 ก.ย. 2557	ผู้บริหารสายงานกลยุทธ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานการเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการเงินและ บัญชี กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ Chief Financial Officer	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดี ลีส

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>28. นางสาววิสรา พัฒนศิริ อายุ 50 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ค. 2558)</li> <li>- ผู้บริหารสายงานวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน (7 ม.ค. 2558)</li> <li>- รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร และการจัดทำรายงาน กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559)</li> </ul> <p><b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร<sup>1/</sup></b> - ไม่มี -</p> <p><b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> - ไม่มี -</p> <p><b>หมายเหตุ</b> * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2559</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MBA., Seattle University, USA</li> <li>- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> </ul>	<p>1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน*</p> <p>1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน 7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>7 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2558*</p> <p>7 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558 1 มี.ค. 2556 – 6 ม.ค. 2558</p> <p>มิ.ย. 2555 – 28 ก.พ. 2556</p> <p>ก.ย. 2552 – มิ.ย. 2555</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> 11 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p>	<p>รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร และการจัดทำรายงาน กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน</p> <p>รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มบริหารการเงิน กลุ่มงานการเงิน</p> <p>กรรมการ</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บจก. สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส</p>
<p>29. นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช อายุ 47 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้อำนวยการอาวุโส (7 ม.ค. 2558)</li> <li>- ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน (7 ม.ค. 2558)</li> <li>- รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน (7 ม.ค. 2558)</li> </ul> <p><b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร<sup>1/</sup></b> - ไม่มี -</p> <p><b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> - ไม่มี -</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MBA. (Finance), Western Michigan University, USA</li> <li>- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชีต้นทุน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> </ul>	<p>7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ก.ค. 2556 – 6 ม.ค. 2558</p> <p>มี.ค. 2554 – 30 มิ.ย. 2556</p> <p>ก.ค. 2550 – ก.พ. 2554</p>	<p>ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน</p> <p>รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส สายงานควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายสายงานควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>



ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<b>30.นางวราภรณ์ อัครฉัตรลักษณ์</b> อายุ 52 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย บริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน (16 ก.ย. 2553)  <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> -ไม่มี- <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว            ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-	- MBA. International Business, Nova University, Florida, USA - Advance International Certificate PSCM (Purchasing & Supply Chain Management), International Trade Center, UNTAD/WTO - Advance Purchasing Research (IFPM), The International Federation of Purchasing and Materials of Management, Salzburg, Austria	16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน  มี.ค. 2551 – 15 ก.ย. 2553	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายบริหารงาน จัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส กลุ่มบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
<b>31. นางสาวจิราพร โพธิ์โพธิ์</b> อายุ 54 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหาร สายงานกำกับดูแลความเสี่ยง และการควบคุมภายในด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559) - รักษาการแทนผู้บริหารฝ่าย ควบคุมภายใน กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559) - รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายการ ทำรายการระหว่างกันและการจัดจ้าง บุคคลภายในและภายนอก กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559)  <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> 0.0000% (2,374 หุ้น) <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว            ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-  <b>หมายเหตุ</b> * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	- ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - นิติศาสตรมหาบัณฑิต (สาขากฎหมายภาษีอากร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ประกาศนียบัตรบัณฑิต ทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย  - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2549 • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI), ปี 2558	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน*  1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน*  1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน*  16 ก.ย. 2553 – 31 ธ.ค. 2558* พ.ย. 2551 – 15 ก.ย. 2553 พ.ย. 2551 – ส.ค. 2553  <u>บริษัท / องค์การอื่น</u> 24 ส.ค. 2558 – ปัจจุบัน 19 มิ.ย. 2558 – ปัจจุบัน 15 ม.ค. – 12 ส.ค. 2558  4 ส.ค. 2557 – 18 มิ.ย. 2558 4 ส.ค. 2557 – 14 ม.ค. 2558	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารสายงานกำกับดูแล ความเสี่ยง และการควบคุม ภายในด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน รักษาการแทนผู้บริหารฝ่าย ควบคุมภายใน กลุ่มงานการเงิน รักษาการแทนผู้บริหารฝ่าย การทำรายการระหว่างกัน และการจัดจ้างบุคคล ภายใน และภายนอก กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส และ ผู้บริหารฝ่ายกำกับดูแล ด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายตรวจสอบ เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) รักษาการประธานเจ้าหน้าที่ ด้านการเงิน กรรมการ ประธานคณะกรรมการ ตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา          บลจ. กรุงศรี

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>32. นางสาวพรภา ภัทรเสถียรกุล อายุ 43 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></p> <p>- ไม่มี -</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</p> <p>- ไม่มี -</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>* เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษ โดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาไทยคงเดิม</p>	<p>- ปริญญาโท (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ปริญญาตรี (การเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p>	<p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>18 มิ.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558</p> <p>มี.ค. – 17 มิ.ย. 2555</p> <p>ต.ค. 2553 – ก.พ. 2555</p> <p>เม.ย. 2552 – ก.ย. 2553 บริษัท / องค์การอื่น</p> <p>ก.ค. 2554 – 28 เม.ย. 2558</p>	<p>ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ กลุ่มงาน การเงิน*</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงินภาพรวม ธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงินภาพรวม ธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่าย กลุ่มงานการเงิน</p> <p>กรรมการ</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บจก. สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส</p>
<p>33. นางอนันฐ์ แมททิสัน อายุ 42 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></p> <p>- ไม่มี -</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</p> <p>- ไม่มี -</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>* เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษ โดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาไทยคงเดิม</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p> <p>- ปริญญาตรี (การเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p>	<p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>16 มิ.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558</p> <p>บริษัท / องค์การอื่น</p> <p>เม.ย. 2549 – มิ.ย. 2555</p>	<p>ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย และลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน*</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่ม ลูกค้าบุคคลและเครือข่าย การขาย กลุ่มงานการเงิน</p> <p>Senior Analyst, Financial Planning and Analysis Department, Finance Group</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>GE Capital, UK</p>



ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<b>37. นางอรรณ จุลพล</b> อายุ 48 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ค. 2558) - รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มรายงานการเงินกองทุน กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559)  <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร<sup>1/</sup></b> - ไม่มี - <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> - ไม่มี -  <b>หมายเหตุ</b> * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	- ปริญญาโท พานิชศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พานิชศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน*  1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน  1 ก.ค. 2556 – 30 มิ.ย. 2558  มิ.ย. 2555 – 30 มิ.ย. 2556 <u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ก.ค. 2552 – มิ.ย. 2555	รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มรายงานการเงินกองทุน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการและผู้บริหารฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายบริหารข้อมูลและรายงาน กลุ่มงานการเงิน  ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา       บมจ. ดีบีแอล (1991)
<b>38. นางสาวสุกานดา ถวิลหวัง</b> อายุ 40 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มโกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ค. 2558)  <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร<sup>1/</sup></b> - ไม่มี - <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> - ไม่มี -  <b>หมายเหตุ</b> * เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษ โดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาไทยคงเดิม	- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ ภาควิชาภาษาอังกฤษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ ภาควิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน  5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558  1 ก.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558  <u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ก.ค. 2540 – ส.ค. 2555	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มโกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน* ผู้อำนวยการและผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มโกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มบริหารการเงิน กลุ่มงานการเงิน  ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการเงินธุรกิจบริหารเงินและตลาดทุน สายงานการเงินและการบัญชี	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา       บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)





ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>42. นายวัชร พุ่มน้อย อายุ 48 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ต.ค. 2557)</p> <p><b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> - ไม่มี -</p> <p><b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> - ไม่มี -</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</p> <p>- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> มี.ค. – 30 ก.ย. 2557</p> <p>ก.พ. 2551 – ก.พ. 2557</p>	<p>ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส สายงานการเงินและบัญชี ผู้อำนวยการฝ่าย สายงาน การเงินและบัญชี</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล อโต้ ลีส</p>
<p>43. นายธีรศักดิ์ นิมนภาโรจน์ อายุ 40 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 พ.ย. 2558)</p> <p><b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> - ไม่มี -</p> <p><b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> - ไม่มี -</p> <p><b>หมายเหตุ</b> * เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาไทย โดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษคงเดิม</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงินและการบัญชี) University of Illinois, Chicago, USA</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>	<p>1 พ.ย. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ก.ค. 2558 – 31 ต.ค. 2558</p> <p>1 ต.ค. 2557 – 30 มิ.ย. 2558</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ม.ค. 2554 – 30 ก.ย. 2557 ม.ค. 2552 – ธ.ค. 2553</p>	<p>ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์*</p> <p>ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนการเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการ ฝ่ายงานการเงินและบัญชี ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายงานการเงินและบัญชี</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล อโต้ ลีส</p>
<p>44. นางสาวศิริพร ศรีบุญเจริญ อายุ 42 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558)</p> <p><b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> - ไม่มี -</p> <p><b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> - ไม่มี -</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p>	<p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>20 พ.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> มิ.ย. 2547 – พ.ย. 2555</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานการเงิน</p> <p>Vice President - FP&amp;A Expense Management, Consumer Banking</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น เอ ประเทศไทย</p>



ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>47. นางกมลทิพย์ จิตติมาพร อายุ 54 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มสนับสนุน พัฒนาการทำงานของกลุ่มงาน การเงิน ฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน (1 ธ.ค. 2556)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> - ไม่มี - ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี -</p>	<p>- MBA. (Computer), Cleveland State University, USA</p> <p>- ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>1 ธ.ค. 2556 – ปัจจุบัน</p> <p>ก.ค. – 30 พ.ย. 2556</p> <p>ต.ค. 2555 – มิ.ย. 2556</p> <p>ก.ย. – ต.ค. 2555</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ส.ค. 2554 – ส.ค. 2555</p> <p>ก.พ. 2552 – ก.ค. 2554</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม สนับสนุนพัฒนาการทำงาน ของกลุ่มงานการเงิน ฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มบริหารจัดการระบบทาง การเงิน ฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มระบบสารสนเทศทาง การบัญชี กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายควบคุม ระบบบัญชีธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p> <p>Senior Manager</p> <p>ผู้จัดการส่วนอาวุโส ส่วนบริหารรายงานและ ข้อมูลสารสนเทศ</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บจก. ไวโปร เทคโนโลยีส์ (ไทยแลนด์) ธนาคารอิสลามแห่ง ประเทศไทย</p>
<p>48. นางสาวรัฐพร พรประสิทธิ์ อายุ 39 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์ และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้า ธุรกิจรายย่อย กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> - ไม่มี - ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี -</p>	<p>- Rector's Award for Academic Excellence Certification มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p> <p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย</p>	<p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>18 เม.ย. 2556 – 4 ม.ค. 2558</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ก.ค. 2555 – เม.ย. 2556</p> <p>ก.ค. 2553 – ก.ค. 2555</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจ รายย่อย กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน การเงินกลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน</p> <p>Senior Business Finance Manager</p> <p>Finance Manager (Alcon Division)</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย) บจก. โนวาร์ทีส (ประเทศไทย)</p>
<p>49. นางสาวเบญจวรรณ สุรชุดิกล อายุ 45 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่ายการบัญชี ธุรกิจต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> - ไม่มี - ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี -</p> <p>หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2559</p>	<p>- MBA. Cleveland State University, USA</p> <p>- ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่ง ประเทศไทย</p>	<p>1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน*</p> <p>1 ส.ค. 2556 – 31 ธ.ค. 2558*</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ต.ค. 2549 – มิ.ย. 2556</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่าย การบัญชีธุรกิจต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ และผู้บริหาร กลุ่มรายงานทางการเงิน ของสาขาต่างประเทศ ฝ่ายกำกับดูแลด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการแผนกบัญชีการเงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>ธนาคารเครดิต อะกรีกอล คอร์ปอเรชั่น อินเวสเมนต์แบงก์ สาขากรุงเทพฯ</p>



ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<b>50. นางอานันตยา ภาตานพงค์</b> อายุ 38 ปี  - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มเครือข่ายการขายและช่องทางกลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558)  <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> -ไม่มี-  <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-	- Master of Commerce in Accounting and Finance Macquarie University, Australia - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน  16 พ.ย. 2556 – 4 ม.ค. 2558  <u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> พ.ค. – พ.ย. 2556  พ.ย. 2547 – เม.ย. 2556	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มเครือข่ายการขายและช่องทางกลุ่มงานการเงิน  ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนการเงินกลุ่มเครือข่ายการขายกลุ่มงานการเงิน  Vice President, Business Finance  Business Finance Manager	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา       บมจ. ธนาคารยูโอบี  บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
<b>51. นายทาคาชิ คานาอิ</b> อายุ 48 ปี  - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่ายรายงานทางการเงินต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558)  <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> -ไม่มี-  <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-	- Bachelor of Arts in Economics, Faculty of Economics, Keio University, Japan	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน  2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558 <u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> ก.ย. 2549 – ธ.ค. 2556	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่ายรายงานทางการเงินต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายกลุ่มงานการเงิน  Manager Financial Accounting Office, Corporate Planning Division	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา      The Bank of Tokyo – Mitsubishi UFJ, Ltd., Tokyo, Japan
<b>52. นางสาวทศสิน ชลสุวรรณ</b> อายุ 39 ปี  - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มบริหารจัดการระบบทางการเงิน ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการกลุ่มงานการเงิน (16 ก.พ. 2557)  <b>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup></b> -ไม่มี-  <b>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</b> -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (เอกการจัดการนวัตกรรม ภาควิชาภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยมหิดล - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (ภาควิชาสถิติ เอกการจัดการระบบสารสนเทศ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	16 ก.พ. 2557 – ปัจจุบัน  <u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> ส.ค. 2553 - ก.พ. 2557  ม.ค. 2548 - ก.ค. 2553	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มบริหารจัดการระบบทางการเงิน ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการกลุ่มงานการเงิน  Principle Consultant  Business Unit Head	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา      Oracle Corporation (Thailand) Co., Ltd. iCE Consulting Co., Ltd.

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>53. นางสาวสุนันท์ พิมสว่าง อายุ 44 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มรายงาน ธนาคารแห่งประเทศไทย ฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> - ไม่มี -</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี -</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี</p>	<p>1 มี.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>ม.ค. 2555 – 28 ก.พ. 2557</p> <p>มี.ค. – ธ.ค. 2554</p> <p>ก.ค. 2550 – ก.พ. 2554</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม รายงานธนาคาร แห่งประเทศไทย ฝ่ายรายงาน ทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน รองผู้จัดการฝ่ายกลุ่มรายงาน ธนาคารแห่งประเทศไทย กลุ่มงานการเงิน รองผู้จัดการฝ่าย สายงาน รายงานทางการเงินผู้ร่วมทุน ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย สายงาน รายงานทางการเงินผู้ร่วมทุน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
<p>54. นายมนเชียร แจ่มสุทิมล อายุ 34 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มกำกับดูแล ทางภาษี ฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> - ไม่มี -</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี -</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย</p> <p>- ประกาศนียบัตรกฎหมายภาษี อากร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>1 มี.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>มี.ค. 2554 – 28 ก.พ. 2557</p> <p>ก.ย. 2551 – ก.พ. 2554</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม กำกับดูแลทางภาษี ฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน รองผู้จัดการฝ่ายภาษีและ การเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายภาษีและ การเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
<p>55.นางสาวพรทิพย์ ชุ่มดำรงค์กร อายุ 40 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ฝ่ายรายงานทาง การเงินต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> - ไม่มี -</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี -</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p> <p>- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>16 ส.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558</p> <p>บริษัท / องค์การอื่น</p> <p>ก.พ. – 15 ส.ค. 2557</p> <p>ม.ค. 2556 – ม.ค. 2557</p> <p>ม.ค. 2552 – ธ.ค. 2555</p>	<p>ผู้อำนวยการ ฝ่ายรายงาน ทางการเงินต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย สายงานการ บัญชี กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายสายงาน โครงการเปลี่ยนระบบ ธนาคาร Lending Products ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ สายงานปฏิบัติการธนาคาร ผู้จัดการฝ่ายสนับสนุน สายงานปฏิบัติการธนาคาร</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)</p>



ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>59. นางสาวลิ ศรีสรากร อายุ 47 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ กลุ่มงานการเงิน (1 ธ.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> - ไม่มี -</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี -</p>	<p>- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย</p>	<p>1 ธ.ค. 2558 - ปัจจุบัน</p> <p>บริษัท / องค์การอื่น</p> <p>1 ธ.ค. 2558 - ปัจจุบัน</p> <p>ต.ค. 2548 – 30 พ.ย. 2558</p>	<p>ผู้อำนวยการ กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่ายบัญชีและ การเงิน ฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน สายงานสนับสนุน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง</p> <p>บจก. กรุงเทพธุรกิจลีสซิ่ง</p>
<p>60. นางพัทธวรรณ ดำริห์สมกุล อายุ 43 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มการบัญชี และควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ฝ่ายควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ต.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> - ไม่มี -</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี -</p>	<p>- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ</p>	<p>1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>บริษัท / องค์การอื่น</p> <p>1 มี.ค. – 30 ก.ย. 2557</p> <p>1 ม.ค. 2550 – 28 ก.พ. 2557</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม การบัญชีและควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ฝ่ายควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการฝ่าย สายงานการเงินและบัญชี (การบัญชี) ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย สายงานการเงินและบัญชี (การบัญชี)</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. อยุธยา แคปปิตอล อโต้ ลีส</p>
<p>61.นางสาวอนวรรณ สันทนานนท์ อายุ 51 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มบริหาร งานจัดซื้อ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ฝ่ายควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ (1 ต.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> - ไม่มี -</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี -</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) สาขาการสื่อสารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</p> <p>- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (การบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>บริษัท / องค์การอื่น</p> <p>2557 – 30 ก.ย. 2557</p> <p>2551 – 2556</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม บริหารงานจัดซื้อ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ฝ่ายควบคุมการเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการฝ่าย สายงาน การเงินและบัญชี - Sourcing ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย สายงานการเงินและบัญชี - Sourcing</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. อยุธยา แคปปิตอล อโต้ ลีส</p>



ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
<p>62. นางสาวโสมกมลยา ปิ่นขันธ์ อายุ 37 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์ และวางแผนงานงบประมาณและ สาขาการเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ (1 ต.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- MBA. (Finance and Accounting), University of Iowa, USA</p> <p>- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>	<p>1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>บริษัท / องค์การอื่น ม.ค. 2554 – 30 ก.ย. 2557</p> <p>ม.ค. 2552 – ธ.ค. 2553</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผน งานงบประมาณและสาขา การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการฝ่าย กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน งานงบประมาณและสาขา งานการเงินและบัญชี</p> <p>ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน งานงบประมาณและสาขา งานการเงินและบัญชี</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดี ลีส</p>
<p>63. นางสาวนิตา ควรเสนอเตชิน อายุ 45 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มควบคุม ด้านภาษี การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ต.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาตรี บัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</p> <p>- ผู้สอบบัญชีภาษีอากร</p>	<p>1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>บริษัท / องค์การอื่น ก.พ. 2550 – 30 ก.ย. 2557</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม ควบคุมด้านภาษี การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้จัดการงานควบคุมด้าน ภาษี งานการเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดี ลีส</p>

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

• เลขาธิการธนาคาร

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร อายุ 46 ปี  - ผู้อำนวยการอาวุโส และ เลขาธิการธนาคาร (1 ก.ค. 2553)  - เลขาธิการคณะกรรมการ ธนาคาร (พ.ย. 2550)  - เลขาธิการคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร (พ.ย. 2550)  - ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) (พ.ย. 2551)	- EMBA สถาบันบัณฑิต บริหารธุรกิจศศินทร์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  - LL.M., Case Western Reserve University, Ohio, USA  - เนติบัณฑิตไทย  - นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)  • Company Secretary Program (CSP) ปี 2545  • Board Reporting Program (BRP) ปี 2552  • Director Certification Program (DCP) ปี 2555  • Corporate Governance for Executives (CGE) ปี 2557	1 ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน  พ.ย. 2550 – ปัจจุบัน  พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน  พ.ย. 2550 – มี.ย. 2553	ผู้อำนวยการอาวุโส และ เลขาธิการธนาคาร  เลขาธิการ คณะกรรมการธนาคาร เลขาธิการคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) ผู้จัดการฝ่าย และ เลขาธิการธนาคาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร <sup>1/</sup> 0.0000% (1,000 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-				

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

#### หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขาธิการธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนดและอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการธนาคารเพื่อปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ  
รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
4. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ตามที่ต้องทราบ  
เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อองค์กร
5. จัดให้มีการปฐมนิเทศ ให้ข้อมูลแก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
6. ประสานงานกับเลขาธิการของคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

## คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ตามนิยาม ก.ล.ต.)

• คำตอบแทนกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรม และ  
คำตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว สำหรับกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการสรรหา  
และพิจารณาคำตอบแทน หรือกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มเติมตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

• **คำตอบแทนผู้บริหาร**

คำตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

• **จำนวนคำตอบแทนในปี 2558**

ในปี 2558 ธนาคารได้จ่ายคำตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน**

- (1) คำตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร (คำตอบแทน เงินบำเหน็จ และค่าเบี้ยประชุม) รวม 14 คน เป็นเงิน 45,332,000.00 บาท รายละเอียดคำตอบแทนของกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลปรากฏดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทน คณะกรรมการ ตรวจสอบ	ค่าตอบแทน คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน	ค่าตอบแทน กำกับนโยบาย ความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล	จำนวนเงิน ที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ <sup>1/</sup> - ประธานกรรมการ	2,080,000.00	928,000.00	1,296,000.00	-	-	-	4,304,000.00
2. นายคานะทศกู มีเกะ <sup>2/</sup> - รองประธานกรรมการ - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	864,000.00	416,000.00	436,000.00	-	232,000.00	-	1,948,000.00
3. นายโกะ วาตานาเบะ <sup>3/</sup> - รองประธานกรรมการ - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2,420,000.00	1,164,000.00	1,220,000.00	-	464,000.00	-	5,268,000.00
4. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล	2,076,000.00	996,000.00	1,044,000.00	-	-	696,000.00	4,812,000.00
5. นาย อัทซุชิ มูรากามิ <sup>4/</sup>	1,384,000.00	664,000.00	696,000.00	-	-	-	2,744,000.00
6. นางสาวนพพร ตีรวัฒน์กุล - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน - กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล	2,076,000.00	996,000.00	1,044,000.00	-	696,000.00	696,000.00	5,508,000.00
กรรมการอิสระ							
7. นายการุณ กิตติธนาพร - ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	2,076,000.00	996,000.00	1,044,000.00	-	732,000.00	-	4,848,000.00
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2,076,000.00	996,000.00	1,044,000.00	696,000.00	696,000.00	-	5,508,000.00
9. นางสาวพจณี ธนวานิช - ประธานกรรมการตรวจสอบ	2,076,000.00	996,000.00	1,044,000.00	732,000.00	-	-	4,848,000.00
10. นายพงศ์ศอดุล กฤษณะราช - ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง และธรรมาภิบาล - กรรมการตรวจสอบ	2,076,000.00	996,000.00	1,044,000.00	696,000.00	-	732,000.00	5,544,000.00

รายชื่อกรรมการ	คำตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			คำตอบแทน คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คำตอบแทน คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน	คำตอบแทน กำกับนโยบาย ความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล	จำนวนเงิน ที่ได้รับรวม
	คำตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร*							
11. นายในริอากี โกโตะ	-	-	-	-	-	-	-
12. นางเจนิส แวน เอ็กเคอเรน	-	-	-	-	-	-	-
13. นายฟิลิป เซียง ซอง แทน <sup>5/</sup>	-	-	-	-	-	-	-
14. นายพรสรวง ผู้จินดา <sup>6/</sup>	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ\* กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนกรรมการธนาคาร

<sup>1/</sup> สละสิทธิการรับคำตอบแทนกรรมการ 4 เดือน ในเดือนมกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม และ ตุลาคม 2558 เพื่อเข้าบัญชี เงินช่วยเหลือบรรเทาความสูญเสีย และการทำบุญทอดกฐินประจำปีของธนาคาร

<sup>2/</sup> ลาออกเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2558

<sup>3/</sup> แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง รองประธานกรรมการ เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2558

<sup>4/</sup> แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2558

<sup>5/</sup> ลาออกเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2558

<sup>6/</sup> แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2558

(2) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ไม่มีการจ่ายคำตอบแทน

(3) คำตอบแทนรวมของผู้บริหาร ปี 2558 ตามนิยามผู้บริหารของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ธนาคารกำหนด อันได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานและรองประธานกลุ่มต่าง ๆ ประธานและรองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป สังกัดสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และสังกัดกลุ่มงาน / สายงานการเงินและบัญชี รวมจำนวน 35 คน ได้รับคำตอบแทนในรูปของเงินเดือน และโบนัส เป็นเงินทั้งสิ้น 389,430,444.50 บาท

หมายเหตุ : - พนักงานบริหารเข้าใหม่ระหว่างปี 2 คน  
- พนักงานบริหารลาออกระหว่างปี 4 คน

## คำตอบแทนอื่น

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้บริหาร (3) เป็นเงิน 14,355,739.61 บาท ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีคำตอบแทนอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การให้หุ้น / warrant แก่ผู้บริหาร



ความรับผิดชอบต่อสังคม







ตลอดระยะเวลา 70 ปีของการดำเนินธุรกิจ กรุงศรีเป็นองค์กรที่มีส่วนสำคัญในการร่วมขับเคลื่อนกิจกรรมทางเศรษฐกิจเพื่ออนาคตของประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง ในฐานะสถาบันการเงินชั้นนำที่ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งคำนึงถึงทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

กรุงศรีได้ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมมาโดยตลอด ทั้งในกระบวนการทางธุรกิจหลัก (CSR-in-process) และกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการกระบวนการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคาร (CSR-after-process) โดยมีรายละเอียดดังนี้

## 1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

กรุงศรียึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ว่าด้วยเรื่องของสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนได้วางแนวทางปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงการจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และมาตรการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ การติดตามและรายงานการดำเนินการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ รวมทั้งมีมาตรการในการแจ้งข้อร้องเรียนการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณ หรือ

พฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริตหรือการประพฤติมิชอบ ทั้งจากพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่น นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำคู่มือ “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” หรือ “The Spirit & The Letter” และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

## 2. ประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

กรุงศรียังคงรักษาการเป็นสถาบันการเงินชั้นนำโดยประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม และส่งเสริมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่อุปทาน อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า คู่สัญญารับจ้าง ลูกค้า คู่แข่ง และสมาคมวิชาชีพที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ปฏิบัติต่อผู้อื่นหรือกิจการอื่นๆ อย่างเป็นธรรมด้วยโดยครอบคลุมประเด็นหลักๆ คือ การแข่งขันที่เป็นธรรม การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่ค้า การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน เป็นต้น เพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วม (shared-value) ในอนาคต

ในปี 2558 กรุงศรีได้รับรางวัล The Asia's ICON on Corporate Governance ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 (2555-2558) ในงาน Corporate Governance Asia Recognition Awards 2015 ครั้งที่ 11 จัดโดยนิตยสาร Corporate Governance Asia ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล



### 3.การต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันโดยมีการวางแผนบริหารความเสี่ยงของการทุจริต การกำหนดแนวทางปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง การสนับสนุนให้พนักงานรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารเมื่อพบเห็นการละเมิดนโยบาย และการจัดอบรมพนักงานให้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตตามหลัก “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter) ที่ธนาคารจัดทำขึ้น

นอกจากนี้ กรุงศรียังอยู่ในธนาคารพาณิชย์กลุ่มแรกที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC) จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (คณะกรรมการ CAC) โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี กรุ๊ปจำนวน 17 บริษัท ได้ผ่านการรับรองและรับประกาศนียบัตรรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากคณะกรรมการ CAC เช่นกัน ซึ่งถือเป็นความสำเร็จอีกก้าวหนึ่งของกรุงศรีที่สะท้อนความมุ่งมั่นของการเป็นสถาบันการเงินชั้นนำที่น่าเชื่อถือ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

กรุงศรียังส่งเสริมและปลูกฝังให้บุคลากรทุกระดับของธนาคารยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของกรุงศรี กรุ๊ปอย่างเคร่งครัด โดยพนักงานทุกคนจะต้องเข้ารับการฝึกอบรม

ในหลักสูตรการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti - Money Laundering / Combating the Financing of Terrorism: AML/CFT) หลักสูตรปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter) หลักสูตรการให้หรือการรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง และหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทุกๆ 2 ปี ซึ่งถือเป็นองค์ความรู้ที่สำคัญที่สนับสนุนแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

### 4.การเคารพสิทธิมนุษยชน

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามหลักกฎหมายสากล กฎระเบียบและข้อบังคับของธนาคารแล้ว กรุงศรียังให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ศาสนา เพศ และอายุ ซึ่งนับเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์อันมีความเชื่อมโยงกับกิจการ รวมถึงไม่สนับสนุนธุรกิจที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ยังส่งเสริมการให้บริการอย่างเท่าเทียมต่อผู้ใช้บริการทุกคน โดยได้จัดให้มีสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการหรือผู้ที่มีความบกพร่องทางร่างกายอีกด้วย

ธนาคารยังตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิเด็กตามหลักการทำธุรกิจที่สอดคล้องกับสิทธิเด็ก (Children's Rights and Business Principles - CRBP) ขององค์การยูนิเซฟ (UNICEF) ด้วยการจัดให้มีพื้นที่สำหรับเด็กซึ่งเป็นบุตรของพนักงานกรุงศรี เพื่อให้เด็กได้รับการดูแลตามสิทธิขั้นพื้นฐานที่ควรได้รับอีกด้วย ซึ่งห้องสำหรับเด็ก (Child Room) ตั้งอยู่ ณ ชั้น 12 อาคารสำนักงานใหญ่ ถนนพระราม 3







นอกเหนือจากนั้นธนาคารยังได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อผ่าน Call Center โทร 1572 ของธนาคาร

## 5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

กรุงศรีเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจริยธรรมในการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อันประกอบด้วยหลักการสิทธิในการทำงาน ตามหลักสิทธิมนุษยชนและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน การให้ความคุ้มครองทางสังคม การคุ้มครองสภาพการทำงาน และการให้ความสำคัญต่อสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

ธนาคารได้กำหนดแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม การจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม การจัดสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ และส่งเสริมวัฒนธรรมในการให้เกียรติซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้พนักงานรวมกลุ่มเพื่อจัดตั้งสหภาพแรงงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยาซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการเคารพในสิทธิและเสรีภาพของพนักงาน

กรุงศรีได้รับรางวัลสุดยอดองค์กรที่น่าทำงาน (Gallup Great Workplace Award) ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 (2556-2558) จาก Gallup บริษัทวิจัยและที่ปรึกษาชั้นนำระดับโลก สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญ การเอาใจใส่ดูแลพนักงาน

ทุกระดับอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน มีการจ้างงานให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม มีการสร้างความร่วมมือระหว่างธนาคารและพนักงานผ่านระบบ Voice of Krungsri (VOK) ซึ่งเป็นการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร ให้พนักงานทุกคนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานของพนักงานเพื่อเอื้อให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดีที่สุด โดยกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลของธนาคารจะทำงานร่วมกับคณะกรรมการสหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ และกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล นำผลจากการสำรวจมาพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานและรูปแบบสวัสดิการพนักงานต่อไป ทั้งนี้การสำรวจดังกล่าวจัดขึ้นปีละ 1 ครั้งเป็นประจำทุกปี และถือเป็นช่องทางในการรับฟังผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญขององค์กรช่องทางหนึ่ง

ทั้งนี้ พนักงานสามารถสอบถามสวัสดิการและสิทธิประโยชน์พนักงาน ร้องเรียนหรือแจ้งปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและสภาพการทำงานผ่านช่องทางภายใน HR Service โทร 5577

## 6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

การนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมและให้บริการอย่างดีที่สุดโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง นับเป็นหัวใจสำคัญที่ธนาคารยึดถือเป็นหลักในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยม “ลูกค้าคือคนสำคัญ” (Customer Centricity) ของกรุงศรี ทำให้ธนาคารไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มควบคู่ไปกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ ซึ่ง





รวมไปถึงกฎเกณฑ์ข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกัน และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

นอกเหนือจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้าแล้ว กรุงศรียังมีแนวทางการดำเนินงานอย่างเป็นธรรม เปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ครบถ้วน ชัดเจน สื่อสารลักษณะความเสี่ยง รายละเอียด และเงื่อนไขที่สำคัญของผลิตภัณฑ์ตามเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อให้ผู้บริโภคได้นำไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างแม่นยำ ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาของลูกค้า ซึ่งได้รับประกาศนียบัตรจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (Office of the Consumer Protection Board) รับรอง “ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ประจำปี 2557” ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค ซึ่งแสดงให้เห็นถึงกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center & Customer Complaint Resolution Process: CCRP) ของธนาคารที่ผ่านเกณฑ์ในระดับมาตรฐานสากล

พื้นฐานที่สำคัญในการดำรงชีวิตอย่างยั่งยืน อันจะนำไปสู่สังคมที่แข็งแกร่งและยั่งยืนในอนาคต

## “70 ปีกรุงศรี 70 โรงเรียนรอบรู้เรื่องเงิน”

ปี 2558 นับเป็นปีที่กรุงศรีดำเนินธุรกิจในประเทศไทยมายาวนานครบ 70 ปี ธนาคารจึงริเริ่มโครงการ “70 ปีกรุงศรี 70 โรงเรียนรอบรู้เรื่องเงิน” ขึ้นมา เพื่อให้ความรู้แก่เยาวชนระดับประถมศึกษา ด้านการส่งเสริมการออมเงิน การทำบัญชีอย่างง่าย และสร้างสำนึกคุณค่าของเงินตั้งแต่วัยเยาว์ โดยพนักงานกรุงศรีจำนวนกว่า 2,100 คน เป็นวิทยากรอาสาช่วยแบ่งปันความรู้ด้านการเงินแก่น้องๆ เยาวชนที่เข้าร่วมในโครงการจำนวน 3,839 คน ใน 30 จังหวัดทั่วประเทศ

กรุงศรีเปิดโอกาสให้พนักงานแต่ละสาขานเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกโรงเรียนที่ต้องการเข้าจัดกิจกรรมเพื่อแบ่งปันความรู้ทางการเงินและยังได้ผนวกกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ภายในโรงเรียนไปพร้อมกัน รวมไปถึงการจัดให้มีกิจกรรมสนทนาการให้ความรู้ต่างๆ ทำให้นักเรียนสนุกสนานและเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

กรุงศรีร่วมรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้แนวคิด “พร้อมแบ่งปัน” หรือ “Simple to Share” ผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ ของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการรับผิดชอบต่อสังคมในส่วนที่สอดคล้องกับศักยภาพด้านการเป็นสถาบันทางการเงินที่แข็งแกร่ง มีบรรษัทภิบาลที่ดี ด้วยตระหนักว่าการส่งเสริมและแบ่งปันความรู้ด้านการเงิน (Financial Literacy) แก่ประชาชนและชุมชน ตลอดจนการสร้างเสริมวินัยทางการเงิน จะเป็น



ธนาคารมุ่งมั่นยกระดับประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการทางการเงิน และการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการเงินแก่ผู้บริโภคร้อยละ 100 เพื่อให้พนักงานเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาชุมชนและกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง

## "กรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน ร่วมกับเงินดีดล"

ในฐานะที่เป็นสถาบันการเงินชั้นนำที่มีสัดส่วนลูกค้ารายย่อยสูง กรุงศรีจึงให้ความสำคัญต่อการให้บริการด้านการเงิน เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากขึ้น ควบคู่กับการให้องค์ความรู้ด้านการเงินในการบริหารจัดการหนี้สินและใช้เงินทุนที่ได้มาอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สังคมและองค์กรก้าวไปข้างหน้าและเติบโตไปด้วยกัน

กรุงศรีจึงได้นำหลักสูตรความรู้ทางการเงินที่จัดทำโดยธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 6 หลักสูตร มาจัดอบรมให้แก่ลูกค้าของบริษัทเงินดีดล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือธนาคาร เพื่อให้รู้จักการบริหารเงินอย่างถูกวิธี ลดภาระหนี้สินภาคครัวเรือน โดยในปี 2558 ได้มีการจัดอบรมทั้งหมด 18 ครั้ง มีอาสาสมัครของธนาคารเป็นผู้ทำการสอน และมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวนทั้งหมด 223 คน ซึ่งส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าเป็นโครงการที่เป็นประโยชน์อย่างมาก โดยธนาคารมีแผนที่จะขยายผลการดำเนินโครงการนี้ต่อไปในอนาคตด้วยเล็งเห็นว่าเป็นการดำเนินงานในกระบวนการ (CSR-in-process) ที่ร่วมส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) อย่างแท้จริง

## กิจกรรมเพื่อสังคมอื่นๆ

ในฐานะที่เป็นองค์กรพลเมืองที่ดี (Good Corporate Citizen) และมีความรับผิดชอบต่อสังคม กรุงศรีร่วมตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย โดยสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างพนักงานและชุมชน สนับสนุนการศึกษา ส่งเสริมสุขภาพของประชาชน พร้อมกับการทำนุบำรุงพุทธศาสนา ผ่านกิจกรรมสาธารณประโยชน์ กิจกรรมจิตอาสา เครือข่ายความร่วมมือ และการให้การสนับสนุนด้านต่างๆ ตลอดปี 2558 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 11,041,600 บาท

### • การศึกษา

การศึกษาถือเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ กรุงศรีจึงได้ร่วมส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชนไทยในวาระโอกาสต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2558 ได้มอบทุนการศึกษาแก่โรงเรียนสถานสงเคราะห์ และมูลนิธิต่างๆ ดังนี้

#### - 70 ปีกรุงศรี 70 ทุนการศึกษา

ในวาระครบรอบปีที่ 70 ของการก่อตั้งธนาคาร เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558 ธนาคารยังได้มอบทุนการศึกษาแก่เยาวชนผู้ด้อยโอกาสที่มีผลการเรียนและความประพฤติดีต่อเนื่อง ภายใต้การดูแลของสถานสงเคราะห์และมูลนิธิ 7 แห่ง



ได้แก่ โรงเรียนศรีสังวาลย์ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพปากเกร็ด มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ สถานสงเคราะห์เยาวชนมูลนิธิมหาราชโรงเรียนเศรษฐเสถียรในพระราชูปถัมภ์ สถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี และมูลนิธิเด็กอ่อนในสลัมในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ จำนวนทั้งหมด 70 ทุน ทุนละ 5,000 บาท รวมทั้งสิ้น 350,000 บาท โดยมีกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงร่วมในพิธีมอบทุนการศึกษาแก่เยาวชนดังกล่าว

- ทุนการศึกษาเนื่องในวันเด็กแห่งชาติ กรุงศรีร่วมกับสำนักงานเขตยานนาวา พร้อมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนต่างๆ ได้จัดกิจกรรมวันเด็กประจำปี 2558 ขึ้น เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2558 ณ โรงเรียนวัดดอกไม้ โดยธนาคารได้สนับสนุนทุนการศึกษาแก่โรงเรียนภายใต้การดูแลของสำนักงานเขตยานนาวา จำนวน 6 โรงเรียน รวม 60,000 บาท พร้อมกันนี้ได้สนับสนุนน้ำดื่มและอำนวยความสะดวกด้านอื่นๆ แก่ผู้มาร่วมงานวันเด็กดังกล่าว
- ทุนการศึกษาเนื่องในวันเยาวชน เนื่องในโอกาสวันเยาวชนแห่งชาติ กรุงศรีได้มอบทุนการศึกษาให้กับเยาวชน





ในความดูแลของสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ ที่มีผลการเรียนดีและความประพฤติดี จำนวน 15 คน รวม 99,000 บาท ซึ่งเป็นกิจกรรมได้จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 30 เพื่อส่งเสริมและมอบโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชนผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับการศึกษาจนสำเร็จในระดับชั้นอุดมศึกษา

### • การสนับสนุนและสร้างภาคีเครือข่ายกับองค์กรต่างๆ

ความก้าวหน้าด้านการรับผิดชอบต่อสังคมประการหนึ่งคือ การขยายฐานผู้ที่จะได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานของธนาคาร การสร้างความร่วมมือกับหลายภาคส่วน ทั้งภาครัฐและเอกชนให้สามารถขยายกิจกรรมไปสู่วงกว้างได้ กรุงศรีจึงได้ร่วมมือกับหลายหน่วยงานเพื่อส่งต่อการให้จากธนาคารสู่สังคมทุกกลุ่ม ดังนี้

- **มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์**  
ในช่วงปลายปีของทุกปี ชาวกรุงศรีจะร่วมพลังกันอนุรักษ์ธรรมชาติ ด้วยการสร้างฝายชะลอน้ำในพื้นที่ป่าทางภาคเหนือของไทย ล่าสุดในเดือนพฤศจิกายน 2558 ผู้บริหารกรุงศรีพร้อมด้วยอาสาสมัครกรุงศรี และดีลเลอร์ของกรุงศรี ออกได้ จำนวน 184 คน ได้ไปร่วมกิจกรรมสร้างฝายต้นน้ำลำธาร จำนวน 20 ฝายในพื้นที่โครงการพัฒนาดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ที่บ้านปากกล้วย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย โดยกรุงศรีได้ดำเนินกิจกรรมดังกล่าวมาตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบัน กรุงศรีได้สนับสนุนเงินแก่โครงการพัฒนาดอยตุง มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6,280,000 บาท และสร้างฝายชะลอน้ำให้กับชุมชน รวมทั้งสิ้น 110 ฝาย ซึ่งถือเป็นการสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนท้องถิ่นกว่า 11,000 คน ใน 29 หมู่บ้าน นอกจากนี้

ฝ่ายชะลอน้ำที่อาสาสมัครกรุงศรีร่วมสร้างยังช่วยรักษาความชุ่มชื้นอุดมสมบูรณ์แก่ผืนป่าและเป็นแนวป้องกันภัยจากไฟป่าอีกด้วย

- **มูลนิธิถันยรักษ์ ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี**  
โรคมะเร็งเต้านม เป็นโรคมะเร็งที่พบมากสูงเป็นอันดับ 2 ของผู้หญิงไทย กรุงศรีจึงส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามถนนพระราม 3 และเขตยานนาวา อันเป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ธนาคาร โดยร่วมมือกับมูลนิธิถันยรักษ์ ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สนับสนุนการให้บริการการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมแบบแมมโมแกรมแก๊สตรียด้อยโอกาสด้วยรถโมบายเอกซเรย์เคลื่อนที่ กิจกรรมดังกล่าวดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2553 โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา มีผู้เข้ารับการตรวจแมมโมแกรมมะเร็งเต้านมในโครงการดังกล่าวแล้ว 1,539 คน และได้มีอาสาสมัครกรุงศรีร่วมสาธิตการตรวจเต้านมด้วยตนเองให้กับสตรีในชุมชนที่มาใช้บริการดังกล่าวด้วย

ในปี 2558 กรุงศรีได้ขยายผลการสร้างเสริมสุขภาพ ด้วยการบริจาคเงินสนับสนุนรถตรวจมะเร็งเต้านมเคลื่อนที่จำนวน 2,000,000 บาท และเงินสนับสนุนมูลนิธิถันยรักษ์ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการให้บริการตรวจมะเร็งเต้านมอีก 500,000





บาท โดยในปีนี้มีผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้จำนวนทั้งสิ้น 247 คน

- **กรมศิลปากร** จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ถือเป็นบ้านเกิดของกรุงศรี ธนาคราจึงร่วมสืบสานอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม แหล่งโบราณสถานอันเป็นเอกลักษณ์ของจังหวัดพระนครศรีอยุธยาให้คงอยู่เป็นมรดกไทยอย่างสง่างาม ด้วยการร่วมมือกับกรมศิลปากร เข้าทำนุบำรุงศาสนสถานต่างๆ ทั้งด้านการสนับสนุนเงินเพื่อบูรณปฏิสังขรณ์ รวมถึงทำความสะอาดและปรับทัศนียภาพบริเวณศาสนสถานต่างๆ โดยมีอาสาสมัครกรุงศรีเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก กิจกรรมดังกล่าวได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปีพ.ศ. 2548 จนถึงปัจจุบันกรุงศรีได้สนับสนุนงบประมาณไปแล้วทั้งสิ้นเกือบ 30 ล้านบาท
- **การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอื่นๆ** นอกเหนือจากการให้การสนับสนุนในโครงการที่กรุงศรีได้สร้างเครือข่ายมาอย่างต่อเนื่องแล้ว ในปี 2558 ที่ผ่านมา กรุงศรีได้ช่วยเหลือสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีสนับสนุนแก่องค์กร มูลนิธิต่างๆ อาทิ
  - บริจาคเงินสนับสนุนองค์กรต่อต้านคอร์รัปชันของสมาคมธนาคารไทย 509,000 บาท
  - บริจาคเงินสนับสนุนโครงการ “รู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ” ของสมาคมธนาคารไทย ร่วมกับชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย 274,860 บาท
  - บริจาคเงินสนับสนุนโครงการจัดทำสื่อรณรงค์ด้าน “Financial Literacy” ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ 123,000 บาท
  - บริจาคเงินสนับสนุนโครงการศึกษานิเวศวิทยาจากเงือกของมหาวิทยาลัยมหิดล 100,000 บาท

## • โครงการอาสาสมัครต่างๆ

ความสำเร็จของการร่วมรับผิดชอบต่อสังคมคือการสร้างความร่วมมือจากทุกฝ่าย โดยเฉพาะการเริ่มต้นจาก “อาสาสมัครกรุงศรี” และนี่คืออีกหนึ่งความภาคภูมิใจขององค์กรที่ได้รับ

ความร่วมมือจากน้ำพักน้ำแรงของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมต่างๆ ตลอดทั้งปี

ทั้งนี้ ชั่วโมงอาสาสมัครกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR Volunteer Hour) เป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลงานของพนักงาน (Key Performance Indicators หรือ KPI) โดยถือเป็น KPI หลัก (Core KPI) สำหรับผู้บริหารระดับสูง ในการสนับสนุนให้พนักงานภายใต้ความรับผิดชอบต่อของตนเข้าร่วมในกิจกรรมอาสาสมัครไม่น้อยกว่า 8 ชั่วโมง

### - กิจกรรมบริจาคโลหิต

กรุงศรีร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย สนับสนุนการรับบริจาคโลหิตของหน่วยบริจาคโลหิตเคลื่อนที่ โดยมีการจัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตปีละ 4 ครั้งเป็นประจำทุกปี นับตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา ณ สำนักงานใหญ่ ธนาครากรุงศรีอยุธยา ถนนพระราม 3 และในปี 2558 เป็นปีแรกที่ได้มีการขยายพื้นที่ให้บริการรับบริจาคโลหิตสำหรับสาขาต่างจังหวัดของธนาครา ได้แก่ สาขาชอยเขาตาโล จังหวัดชลบุรี สาขาภูเก็ต และสาขาแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้รับความร่วมมือจากเพื่อนพนักงาน ธนาครากรุงศรี ลูกค้า และประชาชนทั่วไปเป็นอย่างดี โดยในปีนี้มีผู้บริจาค 2,108 คน และสามารถบริจาคโลหิตแก่สภากาชาดไทยจำนวนรวม 843,200 ซีซี

### - กิจกรรมกรุงศรีแบ่งปันประสบการณ์ในโลกกว้าง

ในปี 2558 อาสาสมัครกรุงศรี จำนวน 135 คน ได้ร่วมกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านการเงิน ศิลปะ และการดนตรี ให้กับเด็กและเยาวชนด้อยโอกาสขององค์กร มูลนิธิ และสถาบันการศึกษาต่างๆ ดังนี้

1. บ้านนนทภูมิ วันที่ 23 พฤษภาคม 2558
2. ศูนย์เด็กเล็กก่อนวัยเรียน ชุมชนสามัคคีร่วมใจ เขตยานนาวา วันที่ 23 พฤษภาคม 2558





3. ศูนย์เด็กเล็กชุมชนวัดช่องลม เขตยานนาวา  
วันที่ 27 มิถุนายน 2558
4. โรงเรียนเศรษฐเสถียรในพระราชูปถัมภ์  
วันที่ 18 กรกฎาคม 2558

#### - กิจกรรมอนุรักษ์ป่าและธรรมชาติ

อาสาสมัครครูจำนวน 150 คน ได้ร่วมกิจกรรมอนุรักษ์ป่าและธรรมชาติ จำนวน 2 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. กิจกรรมสร้างฝายชะลอน้ำ จำนวน 84 ฝาย โดยร่วมมือกับปฐมนิเทศน์นครหลวง ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยทรายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2558
2. กิจกรรมปลูกป่าชายเลน จำนวน 2,000 ต้น ณ อำเภออ่างศิลา จังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558 และอำเภอ บางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2558

#### - กิจกรรมพัฒนาโบราณสถาน

##### จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

อาสาสมัครครูจำนวนเกือบ 300 คน ร่วมกิจกรรมพัฒนาโบราณสถาน ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2558 จำนวน 6 ครั้ง ได้แก่

1. วัดภูเขาทอง วันที่ 11 กรกฎาคม 2558
2. วัดเชิงท่า วันที่ 22 สิงหาคม 2558
3. วัดตะไกร วันที่ 26 กันยายน 2558
4. วัดโคกพระยา วันที่ 31 ตุลาคม 2558
5. วัดใหม่คลองสระบัว วันที่ 21 พฤศจิกายน 2558
6. วัดพระศรีสรรเพชญ์ วันที่ 12 ธันวาคม 2558

#### • การระดมทุน

กรุงเทพฯ ได้อำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานและองค์กรการกุศลต่างๆ ในการระดมทุนเพื่อหาเงินรายได้สนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมของหน่วยงาน/องค์กรนั้นๆ ในโอกาสต่างๆ โดยได้อำนวยความสะดวกและอำนวยความสะดวกด้านสถานที่ในพื้นที่สำนักงานใหญ่ ถนนพระราม 3 ในการจัดกิจกรรมโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ โดยในปี 2558 ที่ผ่านมามีกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นมานั้นได้รับการสนับสนุนจากพนักงานกรุงเทพฯ สามารถ

ระดมทุนได้อย่างท่วมท้น โดยเงินมีที่ระดมทุนได้ทั้งหมด 1,597,146.25 บาท จากองค์กรต่างๆ อาทิ

- กิจกรรมจำหน่ายสินค้าของศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) เพื่อสนับสนุนงาน “ตามรอยแม่...สืบสานศิลปาชีพ” ระดมทุนได้ 617,499 บาท
- กิจกรรมสนับสนุนสินค้าของมูลนิธิสร้างรอยยิ้มแห่งประเทศไทย ระดมทุนได้ 161,512 บาท
- กิจกรรมการจำหน่ายชุดยาสามัญประจำบ้านสภาการศึกษา ระดมทุนได้ 150,000 บาท
- กิจกรรมวางกล่องรับบริจาคสิ่งของเพื่อนำรายได้จากการจำหน่ายมาสมทบเป็นทุนการศึกษาให้แก่เยาวชนของมูลนิธิยุวพัฒน์ ระดมทุนได้ 124,070 บาท
- กิจกรรมจำหน่ายถุงผ้ารักษ์โลกของสภาการศึกษา ระดมทุนได้ 64,700 บาท
- กิจกรรมการจำหน่ายดอกมะลิวันแม่แห่งชาติของสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ระดมทุนได้ 19,284 บาท

#### • การสนับสนุนและช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติ

ด้วยความคิด “เราพร้อมแบ่งปัน” แม้ในยามที่เกิดภัยพิบัติ เราก็ไม่ได้ละเลยกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งในประเทศและนอกประเทศ กรุงเทพฯ ตระหนักดีว่าความช่วยเหลืออย่างทันท่วงทีเป็นสิ่งสำคัญที่สุดเมื่อยามเกิดภัยพิบัติต่างๆ โดยในปี 2558 ที่ผ่านมา กรุงเทพฯ ได้ให้การช่วยเหลือทั้งรูปแบบของสิ่งของจำเป็นและทุนทรัพย์ผ่านองค์กรต่างๆ และบริจาคถึงมือผู้ประสบภัยโดยตรง โดยมีรายละเอียดดังนี้

- การระดมทุนช่วยเหลือและครอบครัวจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวในเนปาล โดยร่วมมือกับองค์กรการกุศลเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติหรือยูนิเซฟ เป็นสื่อกลางในการระดมทุนเพื่อช่วยเหลือครอบครัวผู้ประสบภัยพิบัติแผ่นดินไหวในประเทศเนปาล โดยธนาคารได้ยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามเขต ซึ่งสามารถช่วยระดมทุนได้กว่า 4 ล้านบาท พร้อมกันนี้ ธนาคารได้ให้การสนับสนุนสมทบอีก 1 ล้านบาท ในการช่วยเหลือ

กรุงเทพฯ มีความมุ่งมั่น และแนวทางดำเนิน กิจกรรมเพื่อสังคม ที่มุ่งหวังให้เกิดประโยชน์ และมีส่วนร่วมในชุมชน

ผู้ประสบภัยจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว ดังก้าว

นอกจากนี้ กรุงเทพฯยังมีการระดมทุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบแผ่นดินไหวที่เนปาล ผ่าน สภากาชาดไทย โดยการออกบุญกิจกรรม “กรุงเทพฯ สงกรานต์ (เมษา) มหาสนุก” ซึ่งได้รับเงินบริจาคจากผู้บริหารและพนักงาน เครื่องกรุงเทพฯ จำนวน 85,000 บาท

- การระดมทุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย น้ำท่วมในสาธารณรัฐแห่งสหภาพ เมียนมาร์ โดยบริจาคผ่านองค์กรทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ หรือยูนิเซฟ โดยเปิดรับบริจาคผ่านบัญชี “ธารน้ำใจพนักงาน กรุงเทพฯ” ซึ่งสามารถระดมทุนได้จำนวน 31,431.99 บาท
- การช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยเปิดรับบริจาคผ่านบัญชี “ธารน้ำใจพนักงานกรุงเทพฯ” ซึ่งสามารถระดมทุนได้จำนวน 96,000 บาท
- การช่วยเหลือผู้ประสบภัยหนาว ผ่าน กิจกรรม “กรุงเทพฯ ปั่นไออุ่น ด้านภัยหนาว” มอบผ้าห่มจำนวน 2,000 ผืน รวมมูลค่า 233,640 บาท ให้แก่ผู้ประสบภัยหนาวในพื้นที่ภาคเหนือ ครอบคลุมพื้นที่จังหวัด เชียงราย เชียงใหม่ อุดรดิตถ์ เพชรบูรณ์ ตาก และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดนครพนม อุดรธานี อุบลราชธานี ขอนแก่น ชัยภูมิ ศรีสะเกษ

นอกจากนี้ อาสมัครกรุงเทพฯได้ร่วมกิจกรรม “Craft Nights” ร่วมแรงร่วมใจกันถักหมวกไหมพรม จำนวน 782 ใบ และเย็บผ้าห่มจำนวน 148 ผืน เพื่อนำไปมอบให้แก่นักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์ราชประชานุเคราะห์ และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอีก 5 แห่ง ที่อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน

## 8.การจัดการสิ่งแวดล้อม

การเป็นธุรกิจการให้บริการทางการเงิน การใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับวัสดุสำนักงานและ สาธารณูปโภคต่างๆ มีความจำเป็นอย่างยิ่งในระบบงาน ธนาคารฯ ตระหนักถึงการเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยลดการใช้ทรัพยากรและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมดังกล่าว จึงได้ร่วมมือกับ บริษัท อินโฟเซฟ จำกัด ในเอสซีจี เปเปอร์ เป็น ผู้ให้บริการระบบบริหารจัดการข้อมูล ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลอย่างครบวงจร รายแรกในประเทศไทย ในโครงการ Shred2Share ซึ่งเป็นโครงการรณรงค์ให้มีการลดใช้ทรัพยากร ภายในองค์กร ด้วยการจัดเก็บและนำกระดาษ ไปรีไซเคิล ถือเป็นการสร้างวัฒนธรรมสีเขียว เพื่อลดการใช้พลังงานอย่างยั่งยืน โดยธนาคาร ได้ดำเนินโครงการนี้ต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 6 แล้ว โดยในรอบปีที่ผ่านมา (มกราคม – ธันวาคม 2558) มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

การดำเนินงานและ ผลด้านสิ่งแวดล้อม	2556	2557	2558
ปริมาณกระดาษที่ส่งเข้าสู่ กระบวนการรีไซเคิล	417.57 ตัน	406.89 ตัน	345.79 ตัน
ช่วยลดการปล่อยก๊าซ คาร์บอนไดออกไซด์ (CO <sub>2</sub> )	108,571.26 กก.	105,784.55 กก.	89,905.11 กก.
ช่วยลดการใช้ถ่านหิน (Coal)	45,934.00 กก.	44,755.05 กก.	35,478.61 กก.
ช่วยลดการใช้น้ำ (H <sub>2</sub> O)	20,879.09 ลบ.ม.	20,343.21 ลบ.ม.	17,289.45 ลบ.ม.

หมายเหตุ: ข้อมูลของธนาคารกรุงเทพฯอยุธยา กรุงเทพฯ โอโต้ และกรุงเทพฯคอนซูเมอร์

ในปี 2558 นี้ กรุงเทพฯยังได้สร้างการมีส่วนร่วมจาก พนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อมในเรื่องที่ใกล้ตัวมากยิ่งขึ้น ด้วยการรณรงค์การใช้ภาชนะที่ทำจากโฟม ในศูนย์อาหารของธนาคาร ซึ่งสามารถลดการใช้ได้

100% (Zero-Foam Consumption) และนอกจากนี้ ยังสร้างแรงจูงใจในการร่วมลดใช้ภาชนะสิ้นเปลือง ใส่อาหารด้วยการให้ส่วนลดค่าอาหารแก่พนักงาน หากพนักงานนำภาชนะมาเอง

# The American Chamber of Commerce Corporate Social Responsibility 2015 Excellence Recognition



## • โครงการอาคารกรังศรีเพลินจิต

เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2558 กรุงศรี ได้เริ่มก่อสร้างสำนักงานอาคารกรังศรีเพลินจิตอย่างเป็นทางการ โดยอาคารและสภาพแวดล้อมได้รับการออกแบบเน้นให้ครอบคลุมตามมาตรฐาน The Leadership in Energy & Environmental Design (LEED) เพิ่มพื้นที่สีเขียวด้านหน้าอาคารและดาดฟ้าเพื่อเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของพนักงาน มีการเลือกใช้วัสดุก่อสร้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ประหยัดพลังงานไฟฟ้าและน้ำ ลดมลพิษด้วยวัสดุที่มีส่วนผสมของสารระเหยต่ำเพื่อป้องกันอันตรายต่อผู้ใช้อาคาร พร้อมกันนี้ กรุงศรี ได้ยื่นเสนอประกวดโครงสร้างอาคารแห่งนี้กับสภาการก่อสร้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของสหรัฐอเมริกา (US Green Building Council : USGBC) ในระดับ LEED Gold อีกด้วย

กระดาศด้วยเช่นกัน โดยผ่าน 3 ช่องทางหลัก ได้แก่ SMS Banking Internet Banking และ Mobile Banking

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้พัฒนานวัตกรรมในกระบวนการงาน (Process Innovation) ให้รวดเร็วมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น โดยการนำระบบ One Scan มาใช้เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานและระบบการขออนุมัติสินเชื่อ ซึ่งช่วยให้เจ้าหน้าที่ประจำสาขาอาคารกรังศรีสามารถลดระยะเวลาของการพิจารณาขออนุมัติสินเชื่อ และเพิ่มคุณภาพการวิเคราะห์ความเสี่ยง รวมทั้งส่งเสริมการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนลดปริมาณกระดาษและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมไปในขณะเดียวกัน

## 9.นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนิน ความรับผิดชอบต่อสังคม

กรุงศรีตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และยึดมั่นในค่านิยม “ก้าวทันความเปลี่ยนแปลง” (Embracing Changes) ธนาคารจึงไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาเทคโนโลยีและคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้นมาเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รวมถึงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าด้วย

กรุงศรีตอบสนองต่อรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าด้วยการนำเทคโนโลยีและสื่อดิจิทัลมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ให้สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ ด้วยการเป็น ดิจิทัลแบงก์กิ้ง เพิ่มความสะดวกสบาย ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ซึ่งเป็นการลดการสร้างมลภาวะตลอดจนลดปริมาณการใช้

## 10.การจัดทำรายงาน แห่งความยั่งยืน

ในปี 2558 กรุงศรีได้จัดทำรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนขึ้น นอกเหนือจากการรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมในรายงานประจำปี เพื่อสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องของธนาคารเกี่ยวกับหลักการและการดำเนินการต่างๆ ในการส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนในสามด้านหลัก คือ ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ ความยั่งยืนด้านสังคม และความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานอย่างเปิดเผยและมีธรรมาภิบาล โดยสามารถเข้าไปดูรายละเอียดได้ที่ <https://www.krungsri.com/bank/en/Other/CSR/sustainability-development-reports.html> หรือ QR Code







## คำอธิบายและการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน (MD&A)

### บทสรุปผู้บริหาร

กรุงศรีกรุ๊ปมีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งในปี 2558 แม้ว่าต้องดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวอันเป็นผลจากอุปสงค์ในประเทศที่ซบเซา และการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ช้ากว่าที่คาดการณ์ กำไรสุทธิอยู่ที่ 18,852 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.6 จากปี 2557

ปัจจัยขับเคลื่อนกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อ การเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และประสิทธิภาพในการบริหารค่าใช้จ่าย สะท้อนการบริหารจัดการและความสามารถในการดำเนินธุรกิจที่ดีขึ้นจากความสำเร็จในการควบรวมธุรกิจของกรุงศรีและธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) สาขากรุงเทพฯ ในช่วงต้นปี 2558

สินเชื่อมียอดรวมอยู่ที่ 1,303,454 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 290,693 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 28.7 จากปีก่อน ทั้งนี้ การเติบโตของเงินให้สินเชื่อในปี 2558 ปัจจัยหลักมาจากสินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ซึ่งเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 84.6 จากการรับโอนเงินให้สินเชื่อของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ขณะที่สินเชื่อรายย่อยขยายตัวครอบคลุม ทั้งสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต

และสินเชื่อส่วนบุคคลอยู่ที่ร้อยละ 12.0 อย่างไรก็ตาม สินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหดตัวร้อยละ 8.2

เงินรับฝากมีจำนวนทั้งสิ้น 1,046,290 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 208,734 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.9 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2557 การเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลจากการรับโอนเงินรับฝากจาก BTMU สาขากรุงเทพฯ จำนวน 146,865 ล้านบาท และความสำเร็จต่อเนื่องในการระดมเงินรับฝากผ่านผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ “กรุงศรีมีแต่ได้” และ “ออมทรัพย์จัดให้”

รายได้ค่าธรรมเนียมและค่าบริการสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.7 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้กู้ยืม ค่าธรรมเนียมบริหารความมั่งคั่งและกองทุน และค่าธรรมเนียมธุรกิจหลักทรัพย์ และค่าธรรมเนียมบริการบัตร

อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อทั้งหมดอยู่ที่ร้อยละ 2.24 ลดลงจากร้อยละ 2.79 ในปี 2557 ซึ่งเป็นระดับที่น่าพอใจแม้ว่าต้องเผชิญกับแรงกดดันในการดำเนินธุรกิจจากภาวะเศรษฐกิจที่อ่อนแอ สะท้อนการดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบระมัดระวัง รวมถึงความพยายามในการแก้ไขสินเชื่อต่อคุณภาพ ทั้งนี้ ในปี 2558 ธนาคารมีการขายสินเชื่อต่อคุณภาพให้กับบุคคลภายนอกเป็นจำนวน 2,874 ล้านบาท

กรุงศรีกรุ๊ปมีเงินสำรองจำนวน 45,313 ล้านบาท ทำให้สำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่จำนวน 13,340 ล้านบาท ค่าเผื่อ





หนี้สงสัยจะสูญสูงกว่าเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยร้อยละ 41.7 และอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพของกรุงศรีอยู่ที่ร้อยละ 140.6

กำไรต่อหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 2.54 บาท สำหรับปี 2558 จาก 2.33 บาทในปี 2557

สำหรับปี 2559 นับเป็นปีที่มีโอกาสทางธุรกิจสำหรับธนาคาร โดยเฉพาะการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ กรุงเทพฯคาดว่า เศรษฐกิจจะปรับตัวดีขึ้นจากการฟื้นตัวของการลงทุนทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งจะเอื้อต่อการขยายธุรกิจ ทั้งนี้ ภายใต้การคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจจะขยายตัวที่ร้อยละ 3.2 ในปี 2559 กรุงศรีได้ตั้งเป้าการขยายสินเชื่อครอบคลุมในทุกกลุ่มธุรกิจและสูงกว่าการเติบโตของเศรษฐกิจโดยรวม อย่างไรก็ดี ด้วยปัจจัยความไม่แน่นอนทั้งภายในและภายนอกประเทศ กรุงศรีจะขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างรอบคอบระมัดระวัง โดยตั้งเป้าการเติบโตของสินเชื่อรวมที่ร้อยละ 5-6 สำหรับปี 2559

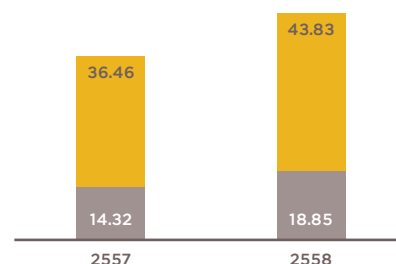
**สรุปผลประกอบการและฐานะการเงินที่สำคัญ**  
ในปี 2558 ความสำเร็จที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

- **เงินให้สินเชื่อ**  
เพิ่มขึ้นร้อยละ 28.7 คิดเป็นจำนวน 290,693 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2557 ปัจจัยหลักมาจากเงินให้สินเชื่อที่ได้รับโอนมาจาก BTMU สาขากรุงเทพฯ
- **การเติบโตของเงินรับฝาก**  
เพิ่มขึ้นร้อยละ 24.9 หรือจำนวน 208,734 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2557
- **กำไรสุทธิ**  
เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 18,852 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.6 จากปี 2557 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของเงินให้สินเชื่อ การเติบโตของ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และการบริหารค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ

- **ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)**  
อยู่ที่ร้อยละ 4.15 เทียบกับร้อยละ 4.32 ในปี 2557 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่
- **รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ**  
เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.7 จากปี 2557 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นจากรายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้กู้ยืม ค่าธรรมเนียมบริหารความมั่งคั่งและกองทุน และค่าธรรมเนียมธุรกิจหลักทรัพย์ และค่าธรรมเนียมบริการบัตร
- **อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้**  
ปรับดีขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 47.1 ในปี 2558 จากร้อยละ 48.5 ในปี 2557 สะท้อนการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้และประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจที่ดีขึ้นจากการลดต้นทุนการดำเนินงานหลังการควบรวมธุรกิจของกรุงศรี และ BTMU สาขากรุงเทพฯ และวินัยในการบริหารจัดการค่าใช้จ่าย
- **สินเชื่อต่อคุณภาพ**  
อยู่ที่ร้อยละ 2.24 ต่อเงินให้สินเชื่อทั้งหมด ลดลงจากร้อยละ 2.79 ในปี 2557
- **อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ**  
อยู่ที่ร้อยละ 140.6
- **อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง**  
อยู่ที่ร้อยละ 13.6 เทียบกับร้อยละ 14.7 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557

**กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ**  
พันล้านบาท



■ กำไรสุทธิ  
■ กำไรจากการดำเนินงาน

ในปี 2558 กรุงศรีฯ มีกำไรจากการดำเนินงาน จำนวน 43,826 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 7,366 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.2 จากปี 2557 เป็นผลมาจากการเติบโตของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยลดลงอย่างมีนัยสำคัญ การเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย

กำไรสุทธิสำหรับปี 2558 อยู่ที่ 18,852 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.6 จากปี 2557 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ จากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อ การเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ ปัจจัยหลักเกิดจากการรับโอนธุรกิจของ BTMU สาขากรุงเทพฯ และการบริหารค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ

## งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม

งบการเงินรวม	2558	2557	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	81,946	74,609	7,337	9.8
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	25,596	26,665	(1,069)	(4.0)
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>	<b>56,350</b>	<b>47,944</b>	<b>8,406</b>	<b>17.5</b>
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	22,670	19,191	3,479	18.1
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	5,440	4,421	1,019	23.0
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>17,230</b>	<b>14,770</b>	<b>2,460</b>	<b>16.7</b>
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	9,193	8,046	1,147	14.3
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	38,947	34,300	4,647	13.5
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>43,826</b>	<b>36,460</b>	<b>7,366</b>	<b>20.2</b>
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า ภาษีเงินได้	20,186	18,106	2,080	11.5
	4,788	4,031	757	18.8
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>18,852</b>	<b>14,323</b>	<b>4,529</b>	<b>31.6</b>
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(222)	626	(848)	(135.5)
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวม</b>	<b>18,630</b>	<b>14,949</b>	<b>3,681</b>	<b>24.6</b>
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	18,634	14,169	4,465	31.5
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	218	154	64	41.6
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>18,852</b>	<b>14,323</b>	<b>4,529</b>	<b>31.6</b>
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	18,410	14,796	3,614	24.4
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	220	153	67	43.8
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวม</b>	<b>18,630</b>	<b>14,949</b>	<b>3,681</b>	<b>24.6</b>
<b>กำไรต่อหุ้น (บาท)</b>	<b>2.54</b>	<b>2.33</b>	<b>0.21</b>	<b>9.0</b>

## ผลประกอบการ

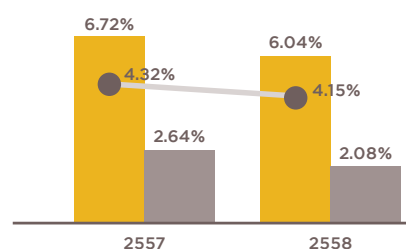
### รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

งบการเงินรวม	2558	2557	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
เงินให้สินเชื่อ	55,279	49,688	5,591	11.3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,806	2,598	208	8.0
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	21,312	20,193	1,119	5.5
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	87	174	(87)	(50.0)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,462	1,956	506	25.9
รวมรายได้ดอกเบี้ย	81,946	74,609	7,337	9.8
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	15,454	15,583	(129)	(0.8)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,665	1,484	181	12.2
เงินกู้ยืม	3,494	5,504	(2,010)	(36.5)
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	4,941	4,076	865	21.2
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	28	4	24	600.0
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่น	14	14	0	0.0
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	25,596	26,665	(1,069)	(4.0)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	56,350	47,944	8,406	17.5
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	4.15%	4.32%		
ผลตอบแทนของสินทรัพย์	6.04%	6.72%		
ต้นทุนทางการเงิน	2.08%	2.64%		

สำหรับปี 2558 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิของกรุงศรีอยู่ที่ 56,350 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 8,406 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.5 เมื่อเทียบกับปี 2557 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นในอัตราที่สูง เกิดจากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อ ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยลดลง จากต้นทุนทางการเงินปรับตัวขึ้น สะท้อนการปรับลดลงของอัตราดอกเบี้ยนโยบายและการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่มีประสิทธิภาพ

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิในปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 4.15 เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 4.0 ทั้งนี้ ผลตอบแทนของสินทรัพย์ปรับลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 6.04 ในปี 2558 จากร้อยละ 6.72 ในปี 2557 สะท้อนสัดส่วนเงินให้สินเชื่อลูกค้าธุรกิจที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ต้นทุนทางการเงินปรับตัวดีขึ้นมากอยู่ที่ร้อยละ 2.08 ในปี 2558 ลดลงจากร้อยละ 2.64 ในปี 2557 สอดคล้องกับการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายและการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนเงินทุนต้นทุนต่ำ

#### ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (NIM)

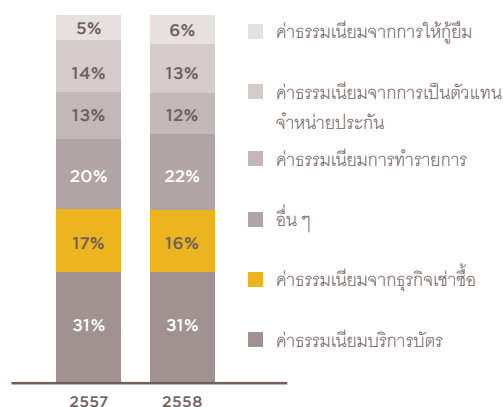


- ผลตอบแทนของสินทรัพย์
- ต้นทุนทางการเงิน
- ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย

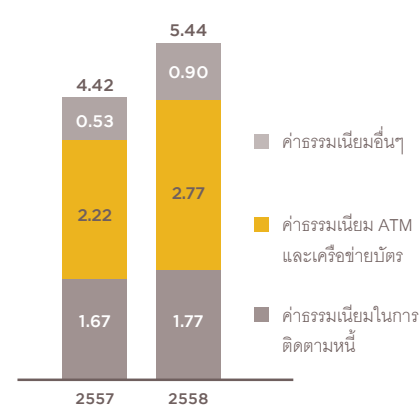
## รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

งบการเงินรวม	2558	2557	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	521	512	9	1.8
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการอื่น	22,149	18,679	3,470	18.6
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ</b>	<b>22,670</b>	<b>19,191</b>	<b>3,479</b>	<b>18.1</b>
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	5,440	4,421	1,019	23.0
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>17,230</b>	<b>14,770</b>	<b>2,460</b>	<b>16.7</b>

### โครงสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ



### โครงสร้างค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ พันล้านบาท



รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิในปี 2558 มีจำนวน 17,230 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,460 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.7 เมื่อเทียบกับปี 2557 สะท้อนความสามารถในการสร้างรายได้ค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นจากการผสานความแข็งแกร่งของธนาคารกับ MUFG/BTMU ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้กู้ยืมเพิ่มขึ้นร้อยละ 34.9 ค่าธรรมเนียมธุรกรรมบริหารความมั่งคั่ง กองทุน และธุรกิจหลักทรัพย์ เพิ่มขึ้น

ร้อยละ 34.6 และค่าธรรมเนียมจากบริการบัตรเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.5 ในขณะที่ค่าธรรมเนียมการทำรายการ ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจเช่าซื้อ และค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกันเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.6 ร้อยละ 9.5 และร้อยละ 9.4 ตามลำดับ ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.0 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริการบัตรและธุรกรรมบริหารความมั่งคั่ง กองทุนและธุรกิจหลักทรัพย์

## รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

งบการเงินรวม	2558	2557	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและ				
ปรัวรรตเงินตราต่างประเทศ	3,216	1,574	1,642	104.3
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	409	1,237	(828)	(66.9)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน				
ตามวิธีส่วนได้เสีย	358	159	199	125.2
หนี้สูญรับคืน	3,042	3,054	(12)	(0.4)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	2,168	2,022	146	7.2
<b>รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม</b>	<b>9,193</b>	<b>8,046</b>	<b>1,147</b>	<b>14.3</b>



เมื่อเทียบกับปี 2557 รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นจำนวน 1,147 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.3 ปัจจัยหลักเกิดจากการทำธุรกรรมจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศเพิ่มขึ้นจำนวน 1,642 ล้านบาท หรือร้อยละ 104.3 การเพิ่มขึ้นของกำไรจากการทำธุรกรรมซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเป็นผลจากความสามารถในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ

ทางการเงินที่เพิ่มขึ้นของกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ผ่านการผสานความแข็งแกร่งกับ MUFG/BTMU สำหรับรายได้จากการดำเนินงานอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 146 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.2 ส่วนใหญ่เกิดจากการกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจำนวน 340 ล้านบาท ในขณะที่กำไรจากเงินลงทุนเพื่อขาย (Available for Sales: AFS) ลดลงจำนวน 828 ล้านบาท หรือร้อยละ 66.9

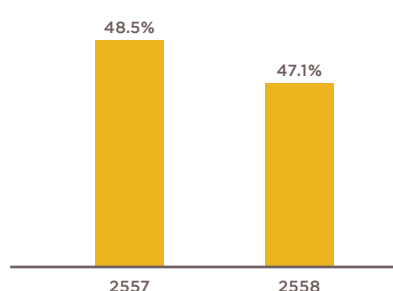
## ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

งบการเงินรวม	2558	2557	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	18,914	16,102	2,812	17.5
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	6,831	6,452	379	5.9
ค่าภาษีอากร	2,548	2,115	433	20.5
ค่าตอบแทนกรรมการ	48	48	0	0.0
ค่าใช้จ่ายอื่น	10,606	9,583	1,023	10.7
<b>รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น</b>	<b>38,947</b>	<b>34,300</b>	<b>4,647</b>	<b>13.5</b>

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 4,647 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.5 สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานจำนวน 2,812 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.5 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของพนักงานจาก BTMU สาขากรุงเทพฯ และการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนพนักงานประจำปี ค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 1,023 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.7 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายจำนวน 478 ล้านบาท ขณะเดียวกัน ค่าภาษีอากรเพิ่มขึ้นจำนวน 433 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.5 สะท้อนปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น

สำหรับปี 2558 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ปรับดีขึ้นมาจากร้อยละ 48.5 ในปี 2557 มาอยู่ที่

### อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้



ร้อยละ 47.1 เป็นผลจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้และประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจที่ดีขึ้นจากการผสานความแข็งแกร่งภายหลังการควบรวมธุรกิจของกรุงศรีและ BTMU สาขากรุงเทพฯ และวินัยในการบริหารจัดการค่าใช้จ่าย

## หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และการขาดทุนจากการด้อยค่า

งบการเงินรวม	2558	2557	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ขาดทุนจากการด้อยค่าของตราสารหนี้ (โอนกลับ)	(4)	0	(4)	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	18,862	16,739	2,123	12.7
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	1,328	1,367	(39)	(2.9)
<b>รวมหนี้สูญ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า</b>	<b>20,186</b>	<b>18,106</b>	<b>2,080</b>	<b>11.5</b>

ธนาคารตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในปี 2558 จำนวน 20,186 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,080 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.5 จากปี 2557 สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อในปี 2558 และการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้วยคุณภาพในกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและสินเชื่อเพื่อรายย่อยซึ่งได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจชะลอตัว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กรุงศรีภูมิมีเงินสำรองจำนวน 45,313 ล้านบาท ทำให้สำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่จำนวน 13,340 ล้านบาท ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสูงกว่าเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยร้อยละ 41.7 และอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพของกรุงศรีภูมิอยู่ที่ร้อยละ 140.6

## ฐานะการเงินของธนาคาร

### งบแสดงฐานะทางการเงิน

งบการเงินรวม	2558	2557	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์</b>				
เงินสด	33,690	31,155	2,535	8.1
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	194,094	80,364	113,730	141.5
เงินลงทุนสุทธิ	110,027	60,573	49,454	81.6
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ	1,576	1,217	359	29.5
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,353,559	1,057,636	295,923	28.0
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,572	2,636	936	35.5
รายได้รอตัดบัญชี	(50,105)	(44,875)	(5,230)	(11.7)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(43,218)	(38,159)	(5,059)	(13.3)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่า				
จากการปรับโครงสร้างหนี้	(1,726)	(1,617)	(109)	(6.7)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5,050	5,456	(406)	(7.4)
สินทรัพย์อื่น	98,998	56,976	42,022	73.8
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>1,705,517</b>	<b>1,211,362</b>	<b>494,155</b>	<b>40.8</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
เงินรับฝาก	1,046,290	837,556	208,734	24.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	275,059	46,612	228,447	490.1
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	108,121	151,805	(43,684)	(28.8)
หนี้สินอื่น	85,299	43,719	41,580	95.1
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>1,514,769</b>	<b>1,079,692</b>	<b>435,077</b>	<b>40.3</b>
ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	60,741	12,817	21.1
กำไรสะสม	61,938	49,329	12,609	25.6
ส่วนของผู้ถือหุ้น อื่นๆ	55,252	21,600	33,652	155.8
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>190,748</b>	<b>131,670</b>	<b>59,078</b>	<b>44.9</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>1,705,517</b>	<b>1,211,362</b>	<b>494,155</b>	<b>40.8</b>
ราคาตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	25.93	21.68	4.25	19.6

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 สินทรัพย์อยู่ที่จำนวน 1,705,517 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 494,155 ล้านบาท หรือร้อยละ 40.8 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2557 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อ จำนวน 290,693 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.7 ส่วนใหญ่เป็นผลจากสินเชื่อ BTMU สาขากรุงเทพฯ ที่โอนมายังกรุงศรี และการเพิ่มขึ้นของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินจำนวน 113,730 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อจำนวน 46,412 ล้านบาท และเงินฝากกับสถาบันการเงิน จำนวน 32,016 ล้านบาท

หนี้สินเพิ่มขึ้นจำนวน 435,077 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 40.3 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินจำนวน 228,447 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินและการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากจำนวน 208,734 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 24.9 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการรับโอน เงินรับฝากจาก BTMU สาขากรุงเทพฯ ความสำเร็จ ต่อเนื่องในการระดมเงินรับฝากผ่านผลิตภัณฑ์ เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ “กรุงศรีมีแต่ได้” และ

“ออมทรัพย์จัดให้” ขณะที่ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืมลดลงร้อยละ 28.8 หรือจำนวน 43,684 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการครบกำหนดไถ่ถอน ของหุ้นกู้จำนวน 67,740 ล้านบาท ถูกสุทธิด้วย หุ้นกู้ที่ออกใหม่จำนวน 32,600 ล้านบาท นอกจากนี้ การลดลงของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม เป็นผล จากการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้วยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553 ก่อนกำหนดจำนวน 20,000 ล้านบาท ในไตรมาส 2/2558

ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่จำนวน 190,748 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 59,078 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 44.9 จากเดือนธันวาคม 2557 ปัจจัยหลัก เกิดจากการเพิ่มขึ้นของหุ้นสามัญเพิ่มทุนในไตรมาส 1/2558 รวมทั้งการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในส่วน ของผู้ถือหุ้นของธนาคารจำนวน 18,852 ล้านบาท สำหรับปี 2558 สุทธิด้วยเงินปันผลจ่ายจำนวน 5,885 ล้านบาท

ราคาตามบัญชีต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.6 มาอยู่ที่ 25.93 บาท เพิ่มขึ้น จาก 21.68 บาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557

## เงินให้สินเชื่อ สินเชื่อย่อยแยกตามภาคธุรกิจ

งบการเงินรวม	2558	2557	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate)	544,413	294,955	249,458	84.6
- บริษัทไทย	374,232	267,147	107,085	40.1
- บริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ (JPC/MNC)	170,181	27,808	142,373	512.0
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	202,469	220,651	(18,182)	(8.2)
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	556,572	497,155	59,417	12.0
- สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire purchase)	264,820	241,008	23,812	9.9
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Mortgage)	160,157	132,966	27,191	20.4
- บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล (Credit card and personal loans)	131,595	123,181	8,414	6.8
รวม*	1,303,454	1,012,761	290,693	28.7

\*เงินให้สินเชื่อสุทธิด้วยรายได้รวมตามบัญชี

ในปี 2558 เงินให้สินเชื่อรวมมีจำนวน 1,303,454 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 290,693 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 28.7 จากปีก่อน ทั้งนี้ การเติบโตของเงินให้สินเชื่อในปี 2558 ปัจจัยหลักมาจากสินเชื่อ ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ซึ่งเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 84.6 จากการรับโอนเงินให้สินเชื่อของ BTMU สาขา กรุงเทพฯ ขณะที่สินเชื่อรายย่อยขยายตัว ครอบคลุมทั้งสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อ ที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ที่ร้อยละ 12.0 อย่างไรก็ตาม สินเชื่อลูกค้าธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมหดตัวร้อยละ 8.2

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กรุงศรีมีสัดส่วนสินเชื่อ เพื่อธุรกิจ อันประกอบด้วยสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ และสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอยู่ที่ ร้อยละ 57 ขณะที่สินเชื่อเพื่อรายย่อยมีสัดส่วน อยู่ที่ร้อยละ 43 ของสินเชื่อทั้งหมด ทั้งนี้ สัดส่วน โครงสร้างสินเชื่อที่เปลี่ยนแปลงจาก ณ สิ้นปี 2557 เป็นผลจากการรับโอนเงินให้สินเชื่อจำนวน 232,772 ล้านบาท จาก BTMU สาขากรุงเทพฯ

ภายใต้สินเชื่อเพื่อรายย่อย สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เพิ่มขึ้นมากถึงร้อยละ 20.4 ในปี 2558 และเพิ่มขึ้น ร้อยละ 8.4 ในไตรมาส 4/2558 โดยเป็นผลจากการ ดำเนินกลยุทธ์ของกรุงศรี รวมถึงการนำระบบ One Scan ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการ พิจารณาสินเชื่อมาใช้ กอปรกับผลจากมาตรการ เพื่อกกระตุ้นเศรษฐกิจภาคอสังหาริมทรัพย์ที่ ประกาศในเดือนตุลาคม 2558

สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.9 จากปีก่อน โดยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 ใน ไตรมาส 4/2558 โดยเป็นผลจากการเร่งซื้อรถยนต์ ก่อนการปรับขึ้นอัตราภาษีสรรพสามิตในปี 2559 ทั้งนี้ แม้ว่าการจำหน่ายรถยนต์ในประเทศหดตัว (ยอดจำหน่ายรถยนต์ในปี 2558 หดตัวร้อยละ 9.3 เทียบกับปี 2557) สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เติบโต สะท้อนปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้นจากพันธมิตรธุรกิจ และความแข็งแกร่งของพอร์ตธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ รถยนต์ของกรุงศรี

สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ขยายตัว ร้อยละ 6.8 ในปี 2558 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้น ที่สูงถึงร้อยละ 8.4 ในไตรมาส 4/2558 จากปัจจัย สนับสนุนด้านฤดูกาลจ่ายใช้สอยในช่วงสิ้นปี กอปรกับการใช้จ่ายของผู้บริโภคที่ปรับตัวดีขึ้น ตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล

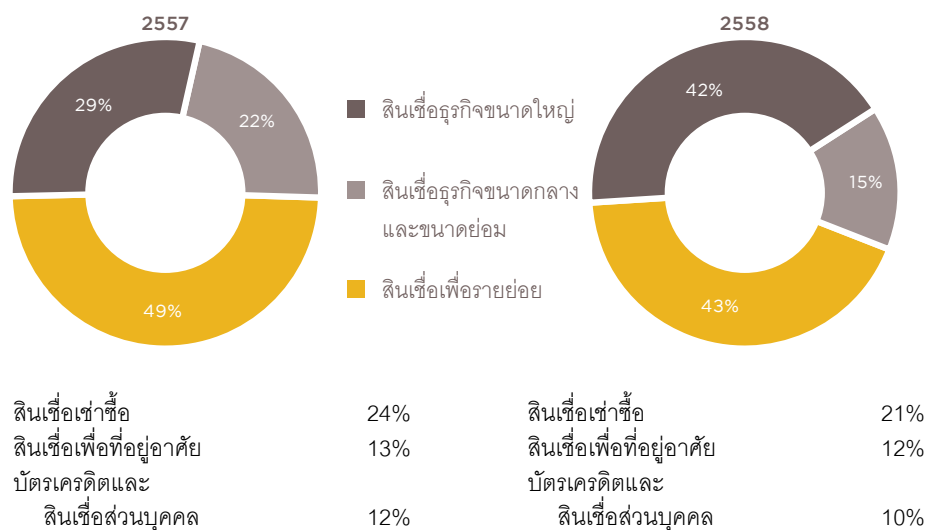
ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงอ่อนแอ กอปรกับ ความรอบคอบระมัดระวังในการพิจารณาสินเชื่อ สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหดตัว ร้อยละ 8.2 ในปี 2558 สินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจ

ขนาดใหญ่ปรับตัวเพิ่มขึ้นในช่วงปลายปี 2558 โดย สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.4 ในไตรมาส 4/2558 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของความต้องการ สินเชื่อระยะยาวของบริษัทไทยที่เป็นธุรกิจ ขนาดใหญ่ ทั้งนี้ สำหรับปี 2558 สินเชื่อแก่ลูกค้า ธุรกิจในขนาดใหญ่เพิ่มขึ้นร้อยละ 84.6 ในปี 2558 ปัจจัยหลักเป็นผลจากสินเชื่อ BTMU สาขา กรุงเทพฯ ที่โอนมาในเดือนมกราคม

โดยสรุป กรุงศรีจึงมีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง ในการขยายสินเชื่อในปี 2558 แม้ว่าดำเนินธุรกิจ ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว อันเป็นผลจาก อุปสงค์ในประเทศที่ซบเซาและการฟื้นตัวของ เศรษฐกิจโลกช้ากว่าที่คาดการณ์

สำหรับปี 2559 นับเป็นปีที่มีโอกาสทางธุรกิจ สำหรับธนาคาร โดยเฉพาะการเปิดประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และการฟื้นตัวของ เศรษฐกิจ กรุงศรีคาดว่า เศรษฐกิจจะปรับตัวดีขึ้น จากการฟื้นตัวของการลงทุนทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งจะเอื้อต่อการขยายธุรกิจ ทั้งนี้ ภายใต้การ คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจจะขยายตัวที่ร้อยละ 3.2 ในปี 2559 กรุงศรีได้ตั้งเป้าการขยายสินเชื่อครอบคลุม ในทุกกลุ่มธุรกิจและสูงกว่าการเติบโตของ เศรษฐกิจโดยรวม อย่างไรก็ตาม ด้วยปัจจัยความไม่ แน่มนทั้งภายในและภายนอกประเทศ กรุงศรีจะ ขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างรอบคอบระมัดระวัง โดยตั้งเป้าการเติบโตของสินเชื่อรวมที่ร้อยละ 5-6 สำหรับปี 2559

### สินเชื่อแยกตามธุรกิจ





## สินเชื่อกู้เงินและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

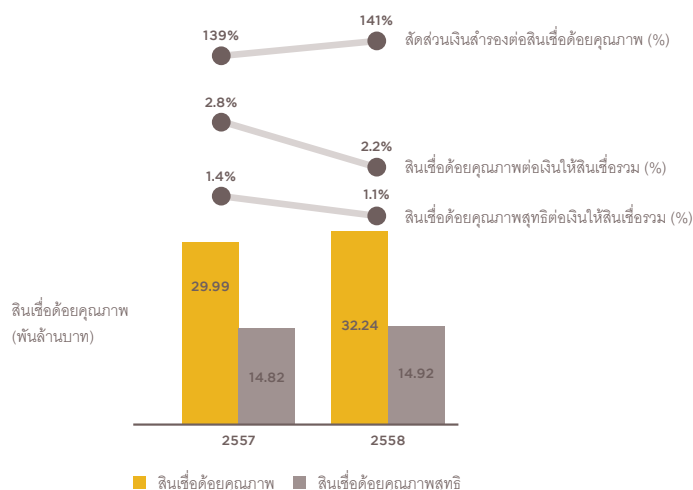
หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม	2558		2557		เปลี่ยนแปลง	
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตาม เกณฑ์ ธปท.	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตาม เกณฑ์ ธปท.	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตาม เกณฑ์ ธปท.
จัดขึ้นปกติ	1,226,187	9,204	952,203	6,665	273,984	2,539
จัดขึ้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	48,598	3,802	33,202	3,239	15,396	563
จัดขึ้นต่ำกว่ามาตรฐาน	10,824	6,255	10,031	4,969	793	1,286
จัดขึ้นสงสัย	8,412	4,271	8,601	3,341	(189)	930
จัดขึ้นสงสัยจะสูญ	13,006	6,346	11,360	6,441	1,646	(95)
รวม	1,307,027	29,878	1,015,397	24,655	291,630	5,223
สำรองส่วนเกิน		13,340		13,504		(164)
รวม	1,307,027	43,218	1,015,397	38,159	291,630	5,059

## สินเชื่อด้อยคุณภาพ

งบการเงินรวม	2558	2557	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ	14,919	14,818	101	0.7
สินเชื่อด้อยคุณภาพ	32,239	29,988	2,251	7.5
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และการปรับโครงสร้างหนี้	45,313	39,958	5,355	13.4
<b>สัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ</b>	<b>140.6%</b>	<b>133.2%</b>	<b>7.4%</b>	<b>5.6</b>
สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	31,973	26,453	5,520	20.9
<b>สัดส่วนเงินสำรองที่เกินต่อสำรองตามเกณฑ์ ธปท.</b>	<b>141.7%</b>	<b>151.1%</b>	<b>(9.4%)</b>	<b>(6.2)</b>

## สินเชื่อด้อยคุณภาพ และอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ



แม้ต้องเผชิญกับแรงกดดันในการดำเนินธุรกิจจากภาวะเศรษฐกิจที่อ่อนแอ คุณภาพของสินทรัพย์ยังคงอยู่ในระดับที่น่าพอใจในปี 2558 โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 สินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่จำนวน 32,239 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้นจำนวน 2,251 ล้านบาท จากจำนวน 29,988 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 ทั้งนี้อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อทั้งหมด ณ สิ้นปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 2.24 ลดลงจากร้อยละ 2.79 ณ สิ้นปี 2557

ทั้งนี้ในปี 2558 ธนาคารได้ขายสินเชื่อด้อยคุณภาพ 2 ครั้งในไตรมาส 2/2558 และไตรมาส 4/2558 ส่งผลให้จำนวนสินเชื่อด้อยคุณภาพลดลงจำนวน 2,874 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินสำรองของกรุงศรี ครอบคลุมที่จำนวน 45,313 ล้านบาท โดยธนาคารมีสำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย อยู่ที่จำนวน 13,340 ล้านบาท ทั้งนี้ อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 141.7 ขณะที่สัดส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 140.6

## เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ สิ้นปี 2558 กรุงศรีภูมิมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาล ราคาตามบัญชีจำนวน 92,204 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารและดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารให้เป็นไปตาม

ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและการบริหารสภาพคล่องระหว่างวัน นอกจากนี้ กรุงศรีภูมิมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนจำนวน 17,823 ล้านบาท

## โครงสร้างเงินทุน

งบการเงินรวม	2558	2557	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	29,615	20,234	9,381	46.4
ออมทรัพย์	509,428	404,466	104,962	26.0
ประจำ	507,247	412,856	94,391	22.9
ไม่ถึงหกเดือน	164,737	75,815	88,922	117.3
6 เดือน ถึงหนึ่งปี	315,806	246,144	69,662	28.3
หนึ่งปีขึ้นไป	26,704	90,897	(64,193)	(70.6)
<b>รวมเงินรับฝาก</b>	<b>1,046,290</b>	<b>837,556</b>	<b>208,734</b>	<b>24.9</b>
<b>ตัวแลกเงิน</b>	<b>37,421</b>	<b>25,950</b>	<b>11,471</b>	<b>44.2</b>
<b>หุ้นกู้</b>	<b>55,843</b>	<b>90,983</b>	<b>(35,140)</b>	<b>(38.6)</b>
<b>เงินทุนรวม</b>	<b>1,139,554</b>	<b>954,489</b>	<b>185,065</b>	<b>19.4</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินทุนโดยรวมของธนาคาร ประกอบด้วยเงินรับฝาก ตัวแลกเงิน และหุ้นกู้เพิ่มขึ้นจำนวน 185,065 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.4 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2557

เงินรับฝากมีจำนวนทั้งสิ้น 1,046,290 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 208,734 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.9 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2557 การเพิ่มขึ้นเป็นผลจากการรับโอนเงินรับฝากจาก BTMU สาขากรุงเทพฯ จำนวน 146,865 ล้านบาท ความสำเร็จต่อเนื่องในการระดมเงินรับฝากผ่านผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ “กรุงศรีมีแต่ได้” และ “ออมทรัพย์จัดให้” โดยมีจำนวนเพิ่มขึ้นสูงกว่า 27,000 ล้านบาท

สัดส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายเงินเมื่อทวงถามต่อเงินรับฝากทั้งหมดเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ระดับร้อยละ 51.5 เทียบกับร้อยละ 50.7

จากสิ้นเดือนธันวาคม 2557

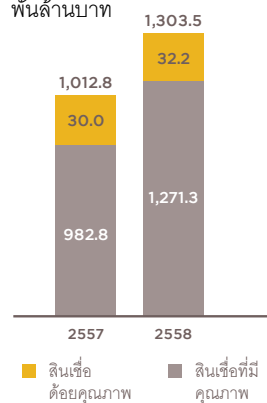
ตัวแลกเงิน มีจำนวนทั้งสิ้น 37,421 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 11,471 ล้านบาท หรือร้อยละ 44.2 จากสิ้นเดือน ธันวาคม 2557

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 หุ้นกู้มีจำนวนทั้งสิ้น 55,843 ล้านบาท ลดลงจำนวน 35,140 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.6 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2557 ส่วนใหญ่เกิดจากการครบกำหนดไถ่ถอนของหุ้นกู้จำนวน 67,740 ล้านบาท ถูกสุทธิด้วยหุ้นกู้ที่ออกใหม่จำนวน 32,600 ล้านบาท

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากปรับเพิ่มขึ้นอยู่ที่ระดับร้อยละ 125 ขณะที่อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก รวมตัวแลกเงินและหุ้นกู้เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 114

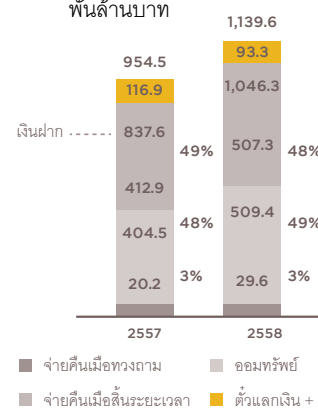
### สินเชื่อ

พันล้านบาท



### เงินรับฝาก + ตัวแลกเงิน + หุ้นกู้

พันล้านบาท



	2557	2558
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	121%	125%
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก + ตัวแลกเงิน + หุ้นกู้	106%	114%

## การผูกพัน

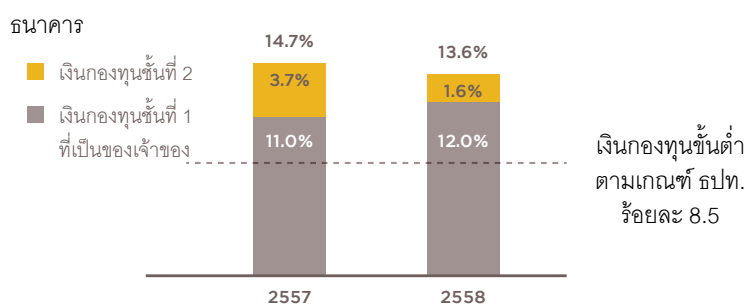
งบการเงินรวม	2558	2557	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
การรับอวัลต์ตัวเงินและ การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	2,266	1,947	319	16.4
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้า ที่ยังไม่ครบกำหนด	2,560	7,688	(5,128)	(66.7)
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	4,727	5,701	(974)	(17.1)
ภาระผูกพันอื่น	138,421	171,021	(32,600)	(19.1)
<b>รวมภาระผูกพันทั้งสิ้น</b>	<b>147,974</b>	<b>186,357</b>	<b>(38,383)</b>	<b>(20.6)</b>

ภาระผูกพันกรุงศรีกรุ๊ป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 147,974 ล้านบาท ลดลงจำนวน 38,383 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.6 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 โดยการลดลงส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของภาระผูกพันอื่นจำนวน 32,600 ล้านบาท และภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนดจำนวน 5,128 ล้านบาท

## เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินกองทุนของธนาคาร อยู่ที่ 166,264 ล้านบาท หรือเทียบเท่าร้อยละ 13.6 ของสินทรัพย์เสี่ยง โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นของเจ้าของ (Common Equity Tier 1) ร้อยละ 12.0 เงินกองทุนชั้นที่ 2 ลดลงอยู่ที่ร้อยละ 1.6 จาก ร้อยละ 3.7 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 เป็นผลจากการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนกำหนดจำนวน 20,000 ล้านบาท ในไตรมาส 2/2558 ทั้งนี้ ระดับเงินกองทุนยังอยู่ในระดับแข็งแกร่งและเพียงพอที่จะช่วยให้กรุงศรีกรุ๊ปมีความยืดหยุ่นในการขยายธุรกิจ

## เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง



พันล้านบาท	2557	2558
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นของเจ้าของ	98.99	146.18
เงินกองทุนชั้นที่ 2	33.44	20.08
<b>รวมเงินกองทุน</b>	<b>132.43</b>	<b>166.26</b>

## อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

ในเดือนธันวาคม 2558 ทริสเรทติ้งได้ประกาศคงอันดับความน่าเชื่อถือขององค์กร (อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ) ของกรุงศรีที่ระดับ AAA แนวโน้มมีเสถียรภาพ ทั้งนี้ อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถืออื่นได้แก่ 1. มูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส 2. สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ 3. ฟิทช์ เรตติ้งส์ และ 4. ทริสเรทติ้ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ปรากฏตามตาราง

### 1. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล มูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส

#### อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก

ระยะยาว	Baa1
ระยะสั้น	Prime-2

#### อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้

ระยะยาว - หุ้นกู้	Baa1
แนวโน้มของเงินฝากและตราสารหนี้	มีเสถียรภาพ
ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (BCA)	Ba1

### 2. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์

#### สกุลเงินบาท

ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	A-2

#### สกุลเงินตราต่างประเทศ

ระยะยาว - หุ้นกู้	BBB+
ระยะสั้น	A-2
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bb+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

### 3. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล ฟิทช์ เรตติ้งส์

#### อันดับความน่าเชื่อถือสากล (สกุลเงินตราต่างประเทศ)

ระยะยาว	A-
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB+
ระยะสั้น	F2
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability Rating)	bbb
สนับสนุน	1
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

#### อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ

ระยะยาว - หุ้นกู้	AAA (tha)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA+ (tha)
ระยะสั้น	F1+ (tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

### 4. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทย ทริสเรทติ้ง

#### อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ

อันดับเครดิตองค์กร	AAA
อันดับเครดิตตราสารหนี้ (หุ้นกู้ด้อยสิทธิ)	AA+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ



## เป้าหมายปี 2558

งบการเงินรวม	2557	2558	เป้าหมาย ปี 2558	
การเติบโตของสินเชื่อสุทธิ (พันล้านบาท)	+69.3 +7.3%	+290.7 +28.7%	4-6% *	✓
อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพ	2.79%	2.24%	< 2.5%	✓
เงินฝากต้นทุนต่ำ (ออมทรัพย์+กระแสรายวัน)	51%	52%	> 50%	✓
สัดส่วนสินเชื่อรายย่อยต่อสินเชื่อรวม	49%	43%	~ 40%	✓
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก+หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ +ตัวแลกเงิน	106%	114%	n.d.	~
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	4.32%	4.15%	~ 4%	✓
การเติบโตของค่าธรรมเนียมและบริการ	3.5%	18.1%	12%+	✓
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	48.47%	47.05%	< 50%	✓
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม	179 bps	153 bps	~ 150 bps	✓
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ	133%	141%	135%+	✓
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ส่วนของธนาคาร)	14.7%	13.6%	n.d.	~

\* ไม่นับรวมผลจากสินเชื่อที่ได้รับโอนจาก BTMU สาขากรุงเทพฯ

# รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ ได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ งบการเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

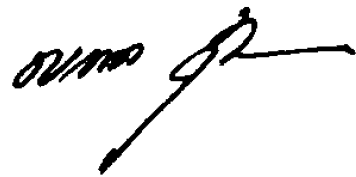
คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผลเพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังกล่าวอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระรวม 3 คน เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคาร มีความเห็นว่าการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558



นายโนริอากิ โกโตะ  
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายพรสนอง ตู้จินดา  
กรรมการ

# รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

- |                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| 1. นางสาวพจณี ธนวานิช     | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์  | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. นายพงศ์ศุภกุล กฤษณะราช | กรรมการตรวจสอบ       |

โดยมี นางสาวพรณทิพา หาญนเรศวรศรี ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการธนาคาร ในปี 2558 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 22 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง และมีการรายงาน ผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการดำเนินการได้ดังนี้

## • รายงานทางการเงิน

สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย โดยประชุม พิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารในสายงานการบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และการเปิดเผย ข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินมีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารตามความเป็นจริงและถูกต้อง รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติทางการบัญชี รวมทั้งมีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อสอบถามถึงความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ความร่วมมือจากฝ่ายจัดการของธนาคาร และประเด็น ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือทุจริตที่มีนัยสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูล อย่างเพียงพอ ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

## • ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

สอบทานประสิทธิภาพและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบภายในและรายงานสรุปการสอบสวน กรณีทุจริต เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการหาสาเหตุ ดำเนินการและกำหนดแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ในปี 2558 ธนาคารมีกระบวนการควบคุมภายในด้านการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) เพื่อให้มั่นใจว่า การควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้พิจารณาผลการ ประเมินประสิทธิภาพของการออกแบบและการดำเนินงานจากกลุ่มงานตรวจสอบเป็นระยะ นอกจากนี้ ยังได้สอบทานและติดตามข้อสังเกตจาก หน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลธนาคารและบริษัทในกลุ่ม รวมทั้งข้อสังเกตจากผู้ตรวจสอบภายนอก เพื่อพิจารณาถึงความเพียงพอ เหมาะสม และประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม

สำหรับการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเป็นอิสระและความเพียงพอของทรัพยากรในการปฏิบัติงานตรวจสอบ พิจารณาเห็นชอบการทบทวนกฎบัตรและนโยบายการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายในก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้เป็น ปัจจุบันและเหมาะสม รวมทั้งอนุมัติแผนการดำเนินงานระยะ 3 ปี และแผนงานตรวจสอบประจำปี รวมทั้งติดตามผลการปฏิบัติงานและให้คำแนะนำ ในการปฏิบัติงานแก่กลุ่มงานตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบต่อแผนการสอบทานสินเชื่อประจำปีก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร พิจารณารายงานจาก ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ เกี่ยวกับผลการสอบทานสินเชื่อและการติดตามการแก้ไขของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนซักถามเกี่ยวกับประเด็นที่พบ จากการสอบทาน และการดำเนินการแก้ไขเพื่อให้กระบวนการให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีความเหมาะสม

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีความเห็นว่าประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรมที่เหมาะสม เพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ และมีการพิจารณาประเมินผลงานประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ

- **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้มีการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โปร่งใสโดยถือหลักความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การทำรายการที่เกี่ยวข้องตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเสนอมีความสมเหตุสมผล และเป็นปกติทางธุรกิจ

- **ธรรมาภิบาล**

รับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรับทราบผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและโปร่งใส

- **การบริหารความเสี่ยง**

พิจารณารายงานการประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร เกี่ยวกับการควบคุมดูแลและบริหารจัดการ ประเมิน ติดตาม ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงตามที่ควร มีแนวทางในการป้องกันและมาตรการรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**

กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารและบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์จากรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ผลการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบ ธนาคารแห่งประเทศไทย และผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- **ผู้สอบบัญชี**

พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในกลุ่มโดยพิจารณาคุณสมบัติตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ ทั้งไม่ได้เป็นกรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือดำรงตำแหน่งหน้าที่ใดๆ ของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี

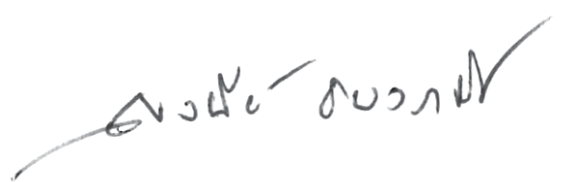
คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ลู ซอยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในกลุ่มประจำปี 2558 รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีตามที่เห็นว่าเหมาะสม ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว

- **อื่นๆ**

ทบทวนและแก้ไขกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบให้ครอบคลุมและชัดเจนยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2558 เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้ดียิ่งขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ มีความเป็นอิสระ และโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่างบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อยถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ผู้สอบบัญชีภายนอกที่ทำหน้าที่ตรวจสอบงบการเงินมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ



นางสาวพนีย์ ธนวานิช  
ประธานกรรมการตรวจสอบ



# รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร 4 คน เป็นกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 2 คน โดยกรรมการอิสระประกอบด้วย นายการุณ กิตติสถาพร เป็นประธานกรรมการ และนายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ สำหรับกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ประกอบด้วย นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล และนายโกะ วาตานาเบะ รองประธานกรรมการธนาคาร ซึ่งนายโกะ วาตานาเบะ เข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนในเดือนเมษายน 2558

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เกี่ยวกับนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาคัดเลือก รวมถึงการกำหนดอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น สำหรับกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือ ผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป

ในปี 2558 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 22 ครั้ง โดยได้กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์ ด้านการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนตามกรอบที่กำหนดไว้ รวมทั้งการคัดเลือกบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการของบริษัท ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

ด้านการสรรหา คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาคัดเลือก/สรรหาผู้บริหารระดับสูงที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อบรรจุใน ตำแหน่งงานใหม่ หรือทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง หรือเมื่อมีการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคารตามความเหมาะสม โดยคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนให้ความสำคัญในการจัดทำและพัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) และการหมุนเวียน เป็ลี่ยนงาน (Potation) อันเป็นการพัฒนาการจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืน และประการสำคัญเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหารภายในองค์กร มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ทำหน้าที่พิจารณาคัดเลือก/สรรหากรรมการ และ กรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

สำหรับการพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการได้พิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงาน ผลประกอบการ ของธนาคาร และภาวะเศรษฐกิจโดยรวม รวมทั้งอัตราค่าตอบแทนในระดับใกล้เคียงกับอุตสาหกรรม ส่วนการพิจารณาคำตอบแทนของ ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานเทียบกับเป้าหมายและตัวชี้วัด การปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ รวมทั้งพิจารณาแนวทางการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่เหมาะสม และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อ พิจารณานุมัติ โดยใช้หลักเกณฑ์เช่นเดียวกันทั้งภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงาน ภาวะเศรษฐกิจและอัตราค่าตอบแทนของ อุตสาหกรรม

นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ให้คำแนะนำและพิจารณาความเหมาะสมในการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคาร ภายหลังการควบรวมธุรกิจกับธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) เพื่อให้การปรับโครงสร้างดังกล่าวสอดคล้องกับกลยุทธ์ การดำเนินธุรกิจของธนาคารและกลุ่ม BTMU รวมทั้งให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การกำกับดูแลด้าน การจัดการทรัพยากรบุคคลของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกันทั้งกลุ่มองค์กร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ระเบียบและ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรบุคคลและองค์กร เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโต ตามทิศทางที่กำหนดไว้ โดยยึดมั่นหลักการทำงานอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและพนักงานทุกคน

นายการุณ กิตติสถาพร  
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

# รายงานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2557 คณะกรรมการธนาคาร ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล เพื่อทำหน้าที่ กลั่นกรอง ให้ความเห็น และกำกับดูแลเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงโดยรวม ตลอดจนทบทวน สอบทาน และให้ความเห็นเกี่ยวกับหลักการในการ ปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามหลักกฎเกณฑ์ นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างถูกต้อง เหมาะสม รวมถึงป้องกัน ไม่ให้เกิดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

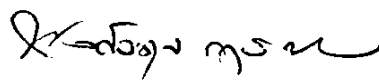
- |                           |                              |               |
|---------------------------|------------------------------|---------------|
| 1. นายพงศ์ดุล กฤษณะราช    | (กรรมการอิสระ)               | ประธานกรรมการ |
| 2. นางสาวนพพร ตริวัฒน์กุล | (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) | กรรมการ       |
| 3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ   | (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) | กรรมการ       |

โดยมี นายแสงชาติ วณิชเวทย์พิบูล ผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

ในปี 2558 มีการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง และมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง โดยสรุปสาระสำคัญในการ ดำเนินการได้ ดังนี้

1. กลั่นกรอง และให้ความเห็นในนโยบายต่างๆ ของธนาคาร ซึ่งรวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยงแต่ละเรื่อง นโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ แต่ละด้าน และอื่นๆ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งสิ้น 51 นโยบาย ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้พิจารณาให้คำแนะนำ รวมถึง ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้นโยบายแต่ละฉบับสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ ข้อกำหนด และแนวทางที่หน่วยงานกำกับของทางการ กำหนดไว้
2. สอบทาน ติดตาม และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงโดยรวม และการกำกับดูแลธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจที่ใช้อยู่ยังคงมีประสิทธิภาพ
3. พิจารณารายงานประจำปีด้านการกำกับดูแลธุรกิจ ก่อนนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง โดยผ่าน ความเห็นชอบของคณะกรรมการธนาคาร
4. ประเมิน สอบทาน และให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงจรรยาบรรณ และปรัชญาและสำนึก ในการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ อย่างมีความตั้งใจและมุ่งมั่นตามบทบาท และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลัง ความสามารถ โดยยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส มีมาตรฐาน และคำนึงถึงธรรมาภิบาลในการประกอบธุรกิจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ยังจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ เพื่อนำผลการประเมินมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย



นายพงศ์ดุล กฤษณะราช

ประธานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ  
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารต้องการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

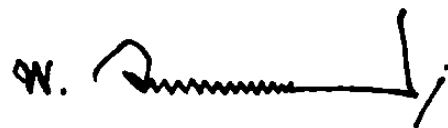
ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงิน โดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



เพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยส สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

# งบการเงิน

## งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงฐานะการเงิน  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

สินทรัพย์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557
เงินสด	33,689,886	31,154,503	33,595,831	31,077,762
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.2)	194,094,463	80,363,742	192,212,476	77,210,265
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ (หมายเหตุข้อ 7.3)	35,657,181	2,653,196	35,657,181	2,653,196
เงินลงทุนสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.4)	110,026,901	60,572,815	110,010,315	60,852,251
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.5)	1,575,581	1,217,448	48,895,618	48,231,169
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.6)				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,353,558,616	1,057,635,974	1,238,706,187	904,469,031
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,572,495	2,636,440	2,359,771	1,557,735
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,357,131,111	1,060,272,414	1,241,065,958	906,026,766
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(50,104,606)	(44,875,328)	(27,093,462)	(14,279,451)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุข้อ 7.7)	(43,218,108)	(38,159,030)	(26,286,904)	(19,796,925)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ (หมายเหตุข้อ 7.8)	(1,725,739)	(1,616,773)	(412,397)	(563,209)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,262,082,658	975,621,283	1,187,273,195	871,387,181
ภาระของลูกค้านำจากการรับรอง	558,322	508,328	558,322	508,328
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.9)	5,049,764	5,456,180	2,857,041	2,842,702
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.10)	20,993,113	19,952,366	19,320,134	18,219,369
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.11)	14,477,378	14,583,611	3,831,864	3,394,164
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 7.12)	5,369,190	4,982,739	703,283	485,060
ลูกหนี้เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,036,546	2,133,297	1,036,546	2,133,297
สินทรัพย์อื่นสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.13)	20,905,527	12,162,110	16,599,421	7,745,702
รวมสินทรัพย์	1,705,516,510	1,211,361,618	1,652,551,227	1,126,740,446

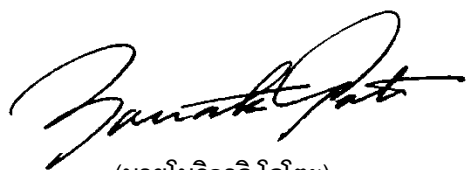


ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

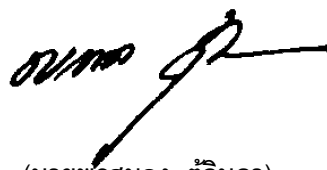
หน่วย : พันบาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557
เงินรับฝาก (หมายเหตุข้อ 7.14)	1,046,289,670	837,555,978	1,052,071,691	843,747,653
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.15)	275,059,500	46,612,062	277,245,782	48,256,752
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,210,983	1,935,682	3,210,983	1,935,682
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ (หมายเหตุข้อ 7.3)	26,692,658	2,159,708	26,692,658	2,159,708
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (หมายเหตุข้อ 7.16)	108,120,551	151,805,341	88,277,551	97,267,531
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	558,322	508,328	558,322	508,328
ประมาณการหนี้สิน (หมายเหตุข้อ 7.17)	6,758,757	5,450,935	6,138,420	4,931,302
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 7.12)	32,179	24,036	-	-
เจ้าหนี้เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,118,197	518	1,118,197	518
หนี้สินอื่น (หมายเหตุข้อ 7.19)	46,927,975	33,639,023	30,658,643	16,023,896
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>1,514,768,792</b>	<b>1,079,691,611</b>	<b>1,485,972,247</b>	<b>1,014,831,370</b>
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น (หมายเหตุข้อ 7.20)				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	75,741,437	75,741,437	75,741,437	75,741,437
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 7,355,761,773 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	73,557,618		73,557,618	
หุ้นสามัญ 6,074,143,747 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		60,741,437		60,741,437
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	52,878,749	13,802,216	52,878,749	13,802,216
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	1,981,132	7,337,670	1,958,374	7,310,755
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	3,584,800	2,877,700	3,584,800	2,877,700
ยังไม่ได้จัดสรร	58,352,894	46,451,470	34,599,439	27,176,968
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>190,355,193</b>	<b>131,210,493</b>	<b>166,578,980</b>	<b>111,909,076</b>
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	392,525	459,514	-	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>190,747,718</b>	<b>131,670,007</b>	<b>166,578,980</b>	<b>111,909,076</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>1,705,516,510</b>	<b>1,211,361,618</b>	<b>1,652,551,227</b>	<b>1,126,740,446</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของการเงิน



(นายนิรอก กิโตะ)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายพรสนอง ตูจันดา)  
กรรมการ

## งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท


	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
รายได้ดอกเบี้ย (หมายเหตุข้อ 7.28)	81,946,689	74,608,546	57,426,564	49,117,190
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย (หมายเหตุข้อ 7.29)	25,596,345	26,665,047	24,637,285	24,698,154
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	56,350,344	47,943,499	32,789,279	24,419,036
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	22,670,208	19,191,682	11,260,771	9,130,605
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	5,440,602	4,421,274	2,814,706	2,144,900
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.30)	17,229,606	14,770,408	8,446,065	6,985,705
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ (หมายเหตุข้อ 7.31)	3,215,541	1,574,183	3,230,853	1,581,358
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน (หมายเหตุข้อ 7.32)	409,042	1,237,125	409,042	1,197,636
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	358,241	159,285	-	-
รายได้จากเงินปันผล	170,908	239,461	5,476,532	9,957,016
หนี้สูญรับคืน	3,042,248	3,054,245	118,930	46,774
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	995,968	655,673	456,864	250,233
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,001,184	1,126,505	970,127	541,362
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	82,773,082	70,760,384	51,897,692	44,979,120
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	18,914,085	16,101,921	13,619,533	10,481,916
ค่าตอบแทนกรรมการ	48,242	48,445	45,332	42,930
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	6,830,942	6,451,861	5,308,066	4,808,536
ค่าภาษีอากร	2,548,037	2,114,760	1,830,085	1,420,777
อื่น ๆ	10,605,817	9,582,924	5,555,001	4,776,899
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	38,947,123	34,299,911	26,358,017	21,531,058
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุข้อ 7.33)	20,185,840	18,106,553	9,192,820	5,050,000
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	23,640,119	18,353,920	16,346,855	18,398,062
ภาษีเงินได้ (หมายเหตุข้อ 7.34)	4,787,816	4,030,750	2,206,800	1,701,204
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>18,852,303</b>	<b>14,323,170</b>	<b>14,140,055</b>	<b>16,696,858</b>

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
<b>กำไรเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	6,251	1,309,425	6,251	1,326,008
กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	3,896	630	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุข้อ 7.35)	(1,250)	(261,885)	(1,250)	(265,202)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(289,131)	(527,908)	(262,342)	(470,151)
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในกิจการร่วมค้า	(108)	-	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุข้อ 7.35)	57,840	105,582	52,468	94,030
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(222,502)	625,844	(204,873)	684,685
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวม</b>	<b>18,629,801</b>	<b>14,949,014</b>	<b>13,935,182</b>	<b>17,381,543</b>
<b>การแบ่งปันกำไรสุทธิ</b>				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	18,634,185	14,169,527	14,140,055	16,696,858
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	218,118	153,643	-	-
	18,852,303	14,323,170	14,140,055	16,696,858
<b>การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม</b>				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	18,410,036	14,796,139	13,935,182	17,381,543
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	219,765	152,875	-	-
	18,629,801	14,949,014	13,935,182	17,381,543
<b>กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร</b>				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน บาท	2.54	2.33	1.93	2.75
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก หุ้น	7,341,716,644	6,074,143,747	7,341,716,644	6,074,143,747

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายนิรธากิ โกโตะ)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายพรสนอง ตูจินดา)  
กรรมการ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม											รวม
	ส่วนของธนาคาร									ส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจ ควบคุม		
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				กำไรสะสม		รวม ส่วน ธนาคาร			
			ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคา สินทรัพย์	ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ผลต่าง จากการ แปลงค่า งบการเงิน	ส่วนต่ำกว่าทุน จากการรวม ธุรกิจภายใต้ การควบคุม เดียวกัน	จัดสรรแล้ว สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	60,741,437	13,802,216	6,672,878	(100,442)	-	-	2,042,700	38,115,540	121,274,329	278,899	121,553,228	
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจาก												
การตีราคาสินทรัพย์	-	-	(282,747)	-	-	-	-	282,747	-	-	-	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 7.20.3)	-	-	-	-	-	-	-	(4,859,315)	(4,859,315)	(46)	(4,859,361)	
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	835,000	(835,000)	-	-	-	
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	1,047,540	441	-	-	13,748,158	14,796,139	152,875	14,949,014	
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในการถือหุ้น												
บริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	(660)	(660)	27,786	27,126	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	60,741,437	13,802,216	6,390,131	947,098	441	-	2,877,700	46,451,470	131,210,493	459,514	131,670,007	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558												
ตามที่เคยรายงานไว้	60,741,437	13,802,216	6,390,131	947,098	441	-	2,877,700	46,451,470	131,210,493	459,514	131,670,007	
ผลกระทบจากการนำนโยบายการบัญชี ใหม่มาใช้ (หมายเหตุข้อ 3)	-	-	-	-	-	-	-	(55,627)	(55,627)	-	(55,627)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558												
ปรับปรุงใหม่	60,741,437	13,802,216	6,390,131	947,098	441	-	2,877,700	46,395,843	131,154,866	459,514	131,614,380	
ออกหุ้นเพิ่มทุนเนื่องจากการรวมธุรกิจ	12,816,181	39,076,533	-	-	-	(5,217,755)	-	-	46,674,959	-	46,674,959	
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจาก												
การตีราคาสินทรัพย์	-	-	(146,511)	-	-	-	-	146,511	-	-	-	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 7.20.3)	-	-	-	-	-	-	-	(5,884,610)	(5,884,610)	(286,775)	(6,171,385)	
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	707,100	(707,100)	-	-	-	
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	5,001	2,727	-	-	18,402,308	18,410,036	219,765	18,629,801	
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในการถือหุ้น												
บริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	(58)	(58)	21	(37)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	73,557,618	52,878,749	6,243,620	952,099	3,168	(5,217,755)	3,584,800	58,352,894	190,355,193	392,525	190,747,718	

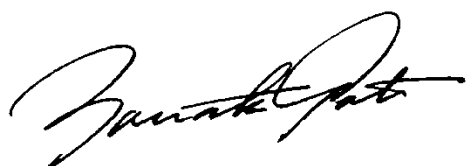


ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)  
 สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558

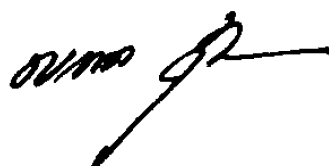
หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม		รวม
			ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคา สินทรัพย์	ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ส่วนต่ำกว่าทุน จากการรวม ธุรกิจภายใต้ การควบคุม เดียวกัน	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	
						สำรองตาม		
						กฎหมาย		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	60,741,437	13,802,216	6,645,590	(113,709)	-	2,042,700	16,268,614	99,386,848
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจาก								
การตีราคาสินทรัพย์	-	-	(281,933)	-	-	-	281,933	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 7.20.3)	-	-	-	-	-	-	(4,859,315)	(4,859,315)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	835,000	(835,000)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	1,060,807	-	-	16,320,736	17,381,543
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	60,741,437	13,802,216	6,363,657	947,098	-	2,877,700	27,176,968	111,909,076
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558								
ตามที่เคยรายงานไว้	60,741,437	13,802,216	6,363,657	947,098	-	2,877,700	27,176,968	111,909,076
ผลกระทบจากการนำนโยบายการบัญชี								
ใหม่มาใช้ (หมายเหตุข้อ 3)	-	-	-	-	-	-	(55,627)	(55,627)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558								
ปรับปรุงใหม่	60,741,437	13,802,216	6,363,657	947,098	-	2,877,700	27,121,341	111,853,449
ออกหุ้นเพิ่มทุนเนื่องจากการรวมธุรกิจ	12,816,181	39,076,533	-	-	(5,217,755)	-	-	46,674,959
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจาก								
การตีราคาสินทรัพย์	-	-	(139,627)	-	-	-	139,627	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 7.20.3)	-	-	-	-	-	-	(5,884,610)	(5,884,610)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	707,100	(707,100)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	5,001	-	-	13,930,181	13,935,182
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	73,557,618	52,878,749	6,224,030	952,099	(5,217,755)	3,584,800	34,599,439	166,578,980

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายนิรอาทิ โกโตะ)  
 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายพรสนอง ตูจินดา)  
 กรรมการ

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
<b>กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน</b>				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	23,640,119	18,353,920	16,346,855	18,398,062
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	3,351,530	3,323,694	2,136,804	2,192,753
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยซื้อ	2,461	2,943	2,461	2,943
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	20,185,840	18,106,553	9,192,820	5,050,000
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	8,269,182	(388,012)	8,269,182	(388,012)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(358,241)	(159,285)	-	-
กำไรจากเงินลงทุน	(409,042)	(1,237,125)	(409,042)	(1,197,636)
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	267,555	(1,594)	267,555	(1,806)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(995,968)	(655,673)	(456,864)	(250,233)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(42,491)	(46,590)	7,948	(18,329)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	(301,248)	401,227	(375,071)	153,010
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,477	3,891	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	(107,848)	166,326	147,897	31,262
ประมาณการหนี้สินสำหรับรายการภาระผูกพัน (โอนกลับ)	62,360	(6,449)	62,360	(6,449)
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น	882,959	874,395	519,913	414,927
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(56,350,344)	(47,943,499)	(32,789,279)	(24,419,036)
เงินสดรับภาษีเงินได้ขอคืน	69,906	-	-	-
เงินสดรับดอกเบี้ย	86,588,989	75,405,537	69,190,303	62,565,563
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(25,494,321)	(26,420,850)	(24,432,604)	(24,772,820)
รายได้เงินปันผลรับ	(170,908)	(239,461)	(5,476,532)	(9,957,016)
เงินสดรับเงินปันผล	172,288	240,273	171,060	237,888
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	1,144,441	595,940	557,887	289,347
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(5,047,861)	(4,889,296)	(2,468,516)	(1,657,735)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	55,361,835	35,486,865	40,465,137	26,666,683
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,706,011	9,190,156	5,522,228	7,965,215
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	(10,199,157)	2,226,844	(10,199,157)	2,226,844
เงินลงทุนเพื่อค่า	5,417,357	(3,446,489)	5,713,379	(3,737,511)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(82,689,635)	(87,336,442)	(103,115,323)	(86,428,100)
ทรัพย์สินรอการขาย	9,165,437	1,804,645	3,372,843	351,538
สินทรัพย์อื่น	(7,635,071)	1,244,337	(8,069,357)	(1,432,649)
หนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	59,292,461	73,639,714	58,882,806	75,491,049
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(7,856,059)	(8,850,251)	(7,314,467)	(8,412,487)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	694,150	(609,697)	694,150	(609,697)
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	8,718,898	(2,980,269)	8,718,898	(2,980,269)
หนี้สินอื่น	10,773,928	(3,174,040)	13,223,107	1,038,450
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	46,750,155	17,195,373	7,894,244	10,139,066

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558


หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	76,302,565	86,578,527	76,298,954	86,515,060
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(48,465,058)	(68,433,590)	(48,465,058)	(68,414,667)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(2,100,000)	(18,400,000)
เงินสดจ่ายให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
จากการคืนทุนของบริษัทย่อย	-	(9)	-	-
เงินสดรับจากการชำระคืนเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	1,435,550	-
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อย	-	-	5,306,041	9,719,940
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	229,028	96,442	14,383	32,925
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(2,973,558)	(1,770,117)	(2,428,504)	(1,114,284)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์อื่น	(1,228,882)	(668,134)	(1,072,221)	(568,775)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	23,864,095	15,803,119	28,989,145	7,770,199
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจากการจัดหาเงิน</b>				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	251,940,430	231,134,487	240,325,830	200,486,800
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(315,315,979)	(253,933,949)	(269,006,569)	(210,555,922)
เงินสดรับจากการรวมธุรกิจ	71,767	-	71,767	-
เงินสดจ่ายสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(26,141)	(30,988)	(26,141)	(30,988)
เงินปันผลจ่าย	(6,171,385)	(4,859,361)	(5,884,609)	(4,859,315)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(69,501,308)	(27,689,811)	(34,519,722)	(14,959,425)
<b>รวม</b>	<b>1,112,942</b>	<b>5,308,681</b>	<b>2,363,667</b>	<b>2,949,840</b>
กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงาน				
ในต่างประเทศ	2,727	441	-	-
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน				
ที่มีต่อเงินสด	154,402	(39,581)	154,402	(39,581)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	1,270,071	5,269,541	2,518,069	2,910,259
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	34,198,183	28,928,642	31,077,762	28,167,503
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>35,468,254</b>	<b>34,198,183</b>	<b>33,595,831</b>	<b>31,077,762</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายนิรอาทิ โกโตะ)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายพรสนอง ตูจินดา)  
กรรมการ

# หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

## 1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยโดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักโดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางประเทศ บริษัทใหญ่และบริษัทใหญ่ลำดับสูงสุดของธนาคารคือ ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด และบริษัท Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. ตามลำดับ ทั้งสองบริษัทจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับอนุมัติจากกระทรวงพาณิชย์ให้ประกอบธุรกิจตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2557 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีบริษัทย่อย จำนวน 16 บริษัท ดังนี้

- 1.1 บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2534 ในเดือนธันวาคม 2558 บริษัทได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจากเลขที่ 65/182-185 ชั้น 22 อาคารชานาญปัญญาติบิสเนสเซ็นเตอร์ ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร เป็นเลขที่ 1222 ชั้น 16 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจลิสซิ่งและเช่าซื้อ
- 1.2 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/2 ชั้น 26, 30 และ 48 อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ พลัส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ สินเชื่อแบบลิสซิ่งและสินเชื่อรีไฟแนนซ์แก่บุคคลธรรมดาและบริษัททั่วไป
- 1.3 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด) จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2549 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 89/170 ชั้น 4, 5, 9 และชั้น 10 อาคารจุฑามาศ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชื่อรถจักรยานยนต์
- 1.4 บริษัท ออยุธยาการ์ด เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ชั้น 5เอ อาคารซี ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการธุรกิจบัตรเครดิตและการให้สินเชื่อบุคคล ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ
- 1.5 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 ชั้น 1-6 และชั้น 8-11 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ พลัส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล
- 1.6 บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่เลขที่ 87/1 ชั้น 1-6 และชั้น 8 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ พลัส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล
- 1.7 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่เลขที่ 87/1 ชั้น 1-6 และชั้น 8-11 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ พลัส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล
- 1.8 บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2531 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเกี่ยวกับการเช่าหรือให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร
- 1.9 บริษัท ไทเทิล เซอร์วิส เซลลูลาร์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์ บี ถนนบางนา-ตราด กม. 6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการติดตามทวงหนี้
- 1.10 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 ชั้น 1-2 โชนเอ, ชั้น 12 และชั้น 18 โชนบี อาคารเฟลนิจิตทาวเวอร์ ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคล



- 1.11 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2543 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินเพื่อการบริหารพัฒนาหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป
- 1.12 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 16 เมษายน 2547 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 ชั้น 3 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
- 1.13 บริษัท กรุงศรี แฟกเคอริง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ชั้น 19 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจรับโอนสิทธิเรียกร้องหนี้
- 1.14 บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ส ออลซีซั่นส เฟส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต
- 1.15 บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีซั่นส เฟส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย
- 1.16 บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อบริษัท จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด ร้อยละ 35 และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 35 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2557 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 355 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพนทัน เมืองไซเสดถา นครหลวงเวียงจันทร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิง และสินเชื่อผ่อนชำระ

## 2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

- 2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี ภาวะเรียบและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง "การนำเสนองบการเงิน" รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่องการจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

งบการเงินนี้แสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นสกุลเงินบาทโดยมีการเปิดเผยในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาท และมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตาม เพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน ธนาคารได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษขึ้น โดยแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

### มาตรฐานรายงานทางการเงินที่ประกาศแล้วแต่ยังไม่บังคับใช้ในปี 2558

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย มีดังนี้

### มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2558)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2558)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2558)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2558)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2558)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2558)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2558)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2558)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	ส่วนงานดำเนินงาน
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินรวม
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2558)	การร่วมการงาน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	การวัดมูลค่ายุติธรรม

### การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2558)	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

### การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558)	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2558)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2558)	เงินที่นำส่งรัฐ

ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้น มาถือปฏิบัติกับงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยเมื่อมีผลบังคับใช้ การนำมาถือปฏิบัติจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินในปีที่ถือปฏิบัติ

2.2 งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขารณาคกรทุกแห่งและบริษัทย่อย โดยบริษัทย่อยของธนาคารมีดังนี้

	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้ง และสถานที่หลัก ในการประกอบธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิ ออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	
			ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2558	2557
บริษัทย่อย				
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิ่ง	ไทย	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง	ไทย	100.00	100.00
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์	ไทย	100.00	100.00
บริษัท อยุธยาการ์ด เซอร์วิสเชส จำกัด <sup>(1)</sup>	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	ไทย	100.00	100.00
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	ไทย	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	ไทย	76.59	76.59
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	ไทย	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	ไทย	98.71	98.71
บริษัท กรุงศรี แฟกเตอริง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด <sup>(2)</sup>	นายหน้าประกันชีวิต	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด <sup>(2)</sup>	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าซื้อ จำกัด <sup>(3)</sup>	สินเชื่อเช่าซื้อ ลิสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ	ลาว	70.00	70.00

<sup>(1)</sup> บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

<sup>(2)</sup> รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ร้อยละ 100

<sup>(3)</sup> โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ร้อยละ 35 และ บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 35

รายการบัญชีและยอดคงค้างระหว่างกันที่สำคัญได้ตัดออกหมดแล้ว

3. การนำมาตรฐานรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยได้เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่ซึ่งออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีที่กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย มีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2557)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2557)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2557)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2557)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2557)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2557)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2557)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2557)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2557)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	ส่วนงานดำเนินงาน
ฉบับที่ 10	งบการเงินรวม
ฉบับที่ 11	การร่วมการงาน
ฉบับที่ 12	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
ฉบับที่ 13	การวัดมูลค่ายุติธรรม

### การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2557)	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

### การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2557)	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2557)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 14	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้แก่เจ้าของ
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2558) ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 เป็นต้นไป

มาตรฐานการรายงานทางการเงินและกรอบแนวคิดดังกล่าวไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้

### มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า การร่วมการงาน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น

ในเดือนธันวาคม 2557 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกชุดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 5 ฉบับ ซึ่งประกอบด้วย มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 เรื่อง การร่วมการงาน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ที่มีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังจากวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป

การประเมินผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวมาใช้ต้องงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่มีผลกระทบและถือปฏิบัติเฉพาะกับงบการเงินเฉพาะธนาคารเท่านั้น สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นที่ออกใหม่หรือปรับปรุงใหม่ที่เหลืออีก 4 ฉบับ ธนาคารและบริษัทย่อยได้สอบถามการลงทุนในกิจการต่างๆ เพื่อประเมินหาข้อสรุปของผลกระทบในการจัดทำงบการเงินรวม การจัดประเภทรายการ การรับรู้ทางบัญชีสำหรับเงินลงทุนที่แตกต่างกันจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับเดิมและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอื่นเพิ่มเติม พบว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีสาระสำคัญ ยกเว้นในเรื่องการจัดประเภทของเงินลงทุนในบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเอส จำกัด บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสเซ็ทส์ โบรคเกอร์ จำกัด และ บริษัท เทสโก้ เจริญวิทย์ อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นเงินลงทุนในการร่วมค้าที่ต้องถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 เรื่อง การร่วมการงาน ตามที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.5 และตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวด้านล่าง เงินลงทุนในการร่วมค้ารับรู้โดยใช้วิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งเป็นไปตามกำหนดในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ และใช้วิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวมซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ซึ่งถือปฏิบัติเช่นเดียวกับที่ได้เคยแสดงไว้ในปีก่อนเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม ดังนั้นจึงไม่มีผลกระทบต้องงบการเงินจากการเปลี่ยนแปลงนี้



## นโยบายการบัญชีสำหรับการร่วมการงาน

การร่วมการงาน คือ การงานซึ่งบุคคลหรือกิจการตั้งแต่ 2 หรือมากกว่า 2 ราย มีการควบคุมร่วมกัน เงินลงทุนในการร่วมการงานจะถูกจัดประเภทเป็นการดำเนินงานร่วมกันหรือการร่วมค้าขึ้นอยู่กับรูปแบบทางกฎหมาย สิทธิและภาระผูกพันตามสัญญา บัญชีและสถานการณ์อื่นแวดล้อม การบัญชีเกี่ยวกับการลงทุนในการดำเนินงานร่วมกัน ก็ควรรับรู้ตามสิทธิโดยตรง(ส่วนแบ่ง) จากการถือครองร่วมกันในสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย จากการดำเนินงานร่วมกัน ในขณะที่การลงทุนในการร่วมค้าจะมีการรับรู้โดยใช้วิธีส่วนได้เสีย

## มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่เกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม มีการกำหนดเกี่ยวกับคำนิยามของมูลค่ายุติธรรม การวัดมูลค่ายุติธรรมให้อยู่ในกรอบแนวคิดเดียวกันของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ถือปฏิบัติกับทั้งรายการที่เป็นและไม่ใช่เครื่องมือทางการเงินที่มีการกำหนดหรืออนุญาตเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมหรือการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม เว้นแต่จะมีการระบุชัดเจนในมาตรฐานการรายงานทางการเงินนั้นๆ

เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 ความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้สัญญาควรจะต้องสะท้อนรวมอยู่ในการวัดมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้เป็นรายการปรับมูลค่าทางด้านเครดิต (CVA - Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นการประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารและบริษัทย่อยอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว CVA คำนวณโดยการนำยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (EE - Expected Exposure) คูณด้วย ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (PD - Probability of Default) และร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (LGD - Loss Given Default) ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับรู้ผลกระทบจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาใช้เป็นครั้งแรกโดยการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 ตามที่มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวอนุญาตให้ถือปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2558	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2557
<b>กำไรสะสม – ยังไม่ได้จัดสรร</b>		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	46,451	27,177
การลดลงของสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	(70)	(70)
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14	14
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	46,395	27,121
<b>สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์</b>		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	2,653	2,653
การลดลงของสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	(70)	(70)
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	2,583	2,583
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	4,983	485
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14	14
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาใช้	4,997	499

การเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13

ข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 ไม่ต้องนำมาปฏิบัติสำหรับข้อมูลเปรียบเทียบสำหรับรอบระยะเวลา ก่อนเริ่มถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ ดังนั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมสำหรับข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จึงมิได้ถูกนำมาเปิดเผยเพื่อการเปรียบเทียบ รายการสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินบางรายการของธนาคารและบริษัทย่อยที่มีการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยได้แสดงตารางข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินดังกล่าวในหมายเหตุข้อ 5.5

## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของธนาคาร ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ในงบกระแสเงินสดรวม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของธนาคาร และเงินสดในมือเงินฝากธนาคารทุกประเภท ยกเว้นเงินฝากประจำเกินกว่า 3 เดือนและเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน และเงินลงทุนที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือนของบริษัทย่อย

### 4.2 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารและบริษัทย่อยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ดังนี้

4.2.1 กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อคำนวณมูลค่ายุติธรรม กำไรขาดทุนจากการตีราคารับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.2.2 กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยง ธนาคารรับรู้กำไรขาดทุนจากการตีราคาเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

### 4.3 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วย ตราสารหนี้และตราสารทุน โดยจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนทั่วไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งกำหนดให้ธนาคารแสดงรายละเอียดของรายการเงินลงทุน โดยแยกแสดงเป็นเงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ

เงินลงทุนรับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่ทำการซื้อขาย (Trade Date)

หลักทรัพย์เพื่อค้าคือหลักทรัพย์ที่ได้มาเพื่อถือไว้ระยะสั้น โดยฝ่ายบริหารมีวัตถุประสงค์ที่จะขายเพื่อกำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ หลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายหลักทรัพย์เพื่อค้า และกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ส่วนดอกเบี้ยและเงินปันผลรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยรายได้ดอกเบี้ยรับรู้ในรายได้ดอกเบี้ย และเงินปันผลรับรู้ในรายได้จากเงินปันผล

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อนจัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าว จะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการด้อยค่าของหลักทรัพย์

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย และไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าหรือหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนดจะจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย และแสดงในมูลค่ายุติธรรม โดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจะแสดงเป็นรายการในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นจนกระทั่งเมื่อหลักทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่าหรือมีการจำหน่ายหลักทรัพย์นั้นไป โดยจะบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าหรือผลกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดและตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่ได้จากการปรับโครงสร้างหนี้จัดเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าจะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่า โดยบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการด้อยค่าของหลักทรัพย์

การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนต่ำกว่ามูลค่าของตราสารหนี้ใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้าแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย ในงบการเงินเฉพาะธนาคารเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงตามวิธีราคาทุน

เมื่อมีการประเมินว่ามีการด้อยค่าของเงินลงทุนทุกประเภทเกิดขึ้น จำนวนที่ด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หลักทรัพย์หุ้นทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนแสดงในราคาหุ้น เว้นแต่ในกรณีที่ได้พิจารณาว่าค่าของหลักทรัพย์ได้ลดลงเป็นการถาวรจะรับรู้ผลขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ราคาหุ้นของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายระหว่างปีคำนวณตามวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายตราสารหนี้และตราสารทุนจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### 4.4 เงินให้สินเชื่อ

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินแสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาบวกด้วยต้นทุนทางตรงเริ่มแรก

เงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น

ส่วนลดจากตัวเงินรับที่ยังไม่รู้เป็นรายได้แสดงรวมอยู่ในรายได้รอตัดบัญชี

รายได้ทางการเงินรอตัดบัญชีและรายได้เงินอุดหนุนรอตัดบัญชีตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินแสดงรวมอยู่ในรายได้รอการตัดบัญชี และรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

#### 4.5 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารและบริษัทย่อยจัดตั้งเงินให้สินเชื่อทั้งหมดโดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภท และตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นในอัตราที่กำหนดสำหรับแต่ละประเภท การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับหนี้จัดชั้นปกติ และจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยให้นำมูลค่าหลักประกันมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย ส่วนหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัยและจัดชั้นสงสัยจะสูญคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งไม่รวมหลักประกันประเภทเครื่องจักร ยกเว้นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจลิซซิงซึ่งนำมูลค่าหลักประกันประเภทเครื่องจักรมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากอัตราขั้นต่ำตามร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้เช่าซื้อโดยวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม

เงินให้กู้ยืมจะตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญในปีที่สามารถระบุได้ว่าเรียกเก็บเงินไม่ได้ การจำหน่ายหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญแสดงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชีเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อได้รับชำระเงิน

#### 4.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนด และการใช้รูปแบบอื่น ซึ่งได้แก่การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การโอนสินทรัพย์ และการโอนหุ้นทุนในลูกหนี้ เป็นต้น รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทั้งจำนวน

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพิจารณาเลือกใช้วิธีหลักประกันเพื่อคำนวณส่วนสูญเสียหรือใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เพื่อคำนวณมูลค่ายุติธรรมและบันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของหนี้เปลี่ยนแปลงไปทุกเดือนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่คำนวณ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ในงบการเงิน สำหรับการคำนวณในทุกไตรมาส ยกเว้นลูกหนี้ภาคธุรกิจใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดตามสัญญาเดิม โดยการปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าต้องไม่ทำให้ราคาตามบัญชีของลูกหนี้สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีการโอนสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียของเจ้าของเพื่อชำระหนี้ทั้งหมดหรือบางส่วน ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายที่สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้บวกดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีซื้อเงินลงทุนในลูกหนี้ก่อน 1 มกราคม 2556 และภายหลังมีการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้ และบันทึกผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันนั้นไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีบัญชีนั้น และโอนเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนในลูกหนี้ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้เป็นเงินให้สินเชื่อ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

#### 4.7 กรณียินยอมการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม หรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับ ซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมาแล้วแต่ราคาได้จะต่ำกว่า

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเพื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 6.3 ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### 4.8 กีดกัน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่ม อาคารแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่มหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม

##### การตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ที่ดินและอาคารได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดินและราคาเปลี่ยนแปลงแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาที่ดินและอาคารไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับห้องชุดในอาคารชุดซึ่งใช้เป็นสถานที่ทำการของธนาคารและบริษัทย่อย ได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระ ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยใช้วิธีราคาเปลี่ยนแปลงแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว

ในระหว่างที่ธนาคารใช้งานสินทรัพย์ที่มีการตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาจะถูกทยอยโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรงเท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาที่ยังคงค้างตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาที่ยังคงค้างตามราคาทุนเดิมของสินทรัพย์นั้น โดยส่วนเกินทุนคงเหลือดังกล่าวจะต้องถูกโอนไปยังกำไรสะสมทั้งหมด เมื่อธนาคารตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากรายการบัญชี

##### สินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน อุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละปีเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

##### ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาอาคาร(รวมส่วนที่ตีราคาเพิ่ม) และอุปกรณ์ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 50	ปี
อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ	3 - 10	ปี



กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์เป็นเวลา 5 - 10 ปี

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้จัดจำหน่ายรถยนต์ ข้อมูลช่องทางการจัดจำหน่าย คำนวณโดยการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์นั้น ตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้นเป็นเวลา 8 - 20 ปี

ค่าตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.10 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ และรายได้อื่นๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นรายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้และเงินลงทุนในลูกหนี้รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยระบับการรับรู้ดอกเบี้ยค้างรับสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระ และบันทึกยกเลิกรายการดอกเบี้ยค้างรับที่ได้บันทึกเป็นรายได้จากบัญชี หลังจากนั้นรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ดังกล่าวจะรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

บริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืม โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยตลาดบวก Risk Premium ซึ่งเป็นอัตราคิดลดในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะเรียกเก็บได้จากลูกหนี้ เว้นแต่ลูกหนี้บางรายที่ยังคงมีความไม่แน่นอนในความสามารถในการจ่ายชำระหนี้ บริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมดังกล่าวด้วยเกณฑ์เงินสด

ธุรกิจให้เช่าซื้อรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าการเงินและสัญญาเช่าซื้อโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

4.11 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.12 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยมี 3 ประเภท ดังนี้

4.12.1 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยธนาคารได้มอบหมายให้สถาบันการเงินแห่งหนึ่งเป็นผู้จัดการกองทุน เพื่อบริหารกองทุนดังกล่าว

พนักงานทุกคนที่เป็นสมาชิกจ่ายเงินสะสมในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ของเงินเดือนแต่ไม่เกินส่วนที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบ

ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายสมทบให้ในอัตราดังนี้

อายุงาน	อัตราสมทบ (ร้อยละ)
ไม่ครบ 5 ปี	5 - 10
5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี	6 - 12
10 ปีแต่ไม่เกิน 20 ปี	8 - 12
20 ปีขึ้นไป	10 - 12.5

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### 4.12.2 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

##### - เงินบำนาญ

พนักงานธนาคารที่บรรจุก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 และทำงานมาต่อเนื่องครบ 10 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินบำนาญเมื่อออกจากงาน โดยเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2541 ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อใช้แทนการจ่ายเงินบำนาญที่มีอยู่เดิม ภายหลังจากที่ได้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่มีสิทธิได้รับเมื่อออกจากงานก่อน หากเงินส่วนสมทบของธนาคารพร้อมผลประโยชน์คำนวณแล้วน้อยกว่าเงินบำนาญที่ควรจะได้รับตามระเบียบว่าด้วยเงินบำนาญ ธนาคารจะจ่ายส่วนที่ขาดให้จากกองทุนเงินบำนาญ

##### - เงินชดเชยตามกฎหมาย

พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

##### - เงินพิเศษเมื่อออกจากงาน

พนักงานธนาคารจะมีสิทธิได้รับเงินพิเศษเพิ่มเติมจากเงินชดเชยตามกฎหมายแรงงานเมื่อออกจากงาน ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของธนาคาร

ภาระผูกพันทั้งสามโครงการผลประโยชน์นี้ได้ถูกพิจารณาเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้โดยมิได้จัดตั้งเป็นกองทุน และแยกคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต โดยการคำนวณนี้ได้ปฏิบัติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งรวมถึง ประมาณการเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อายุงาน และปัจจัยอื่นๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### 4.12.3 ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสม

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสมของพนักงานที่ได้ปฏิบัติงานเป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### 4.13 เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

### 4.14 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมแก่สมาชิกที่เข้าร่วมโปรแกรมจากการทำรายการตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า คะแนนสะสมดังกล่าวที่ลูกค้าได้รับจากโปรแกรมสิทธิพิเศษสามารถนำมาแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีหรือได้รับเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการในอนาคต

ภาระผูกพันจากการให้คะแนนสะสมได้มีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิคืนด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน

ภาระผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ โดยรับรู้เป็นรายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยแสดงรายการภายใต้หนี้สินอื่นและทยอยรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

### 4.15 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้นั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

#### 4.15.1 ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปีกำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีก่อนๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในปัจจุบันจะหักกลบกันได้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

#### 4.15.2 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับรายการค่าความนิยม

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีหรือในปีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีต้องหักกลบกันเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน มาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น รายการภาษีเงินได้ในปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะบันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่บันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชีเดียวกันหรือต่างปี

### 4.16 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี

### 4.17 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

#### 4.17.1 การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนี้

ณ วันที่เกิดรายการ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน และยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งบันทึกด้วยราคาทุนเดิม แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิ จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

#### 4.17.2 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีใช้สกุลเงินบาท ดังนี้

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ จะรับรู้เป็นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยผลสะสมของผลต่างดังกล่าวจะแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

#### 4.18 การรวมธุรกิจ

##### การรวมธุรกิจที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สินที่รับมาและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อแยกต่างหากจากค่าความนิยมด้วยมูลค่ายุติธรรม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ

ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุน

ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนในการซื้อธุรกิจและตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจรับรู้เป็นสินทรัพย์ ณ วันที่ซื้อกิจการ และค่าความนิยมติดลบรับรู้เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมแสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

##### การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารบันทึกการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย ซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่ถูกนำมารวมด้วยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่มีการรวมธุรกิจ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการรวมธุรกิจกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมจะถูกบันทึกเป็น ส่วนเกิน (ต่ำ) กว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันแสดงอยู่ภายใต้ส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงิน

### 5. การบริหารความเสี่ยง

#### 5.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารประกอบธุรกรรมที่เป็นตราสารทางการเงินทั้งที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงินและนอกงบแสดงฐานะการเงินซึ่งถือเป็นธุรกรรมปกติของธนาคารในการดำเนินธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อการลงทุน และลดความเสี่ยงของธนาคารเองจากภาวะการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วยภาระผูกพันในการขายวงเงินสินเชื่อ แสตนบายเลตเตอร์ออฟเครดิต การค้าประกันทางการเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในจำนวนเงินที่มากกว่าที่ได้อ้างไว้ในงบการเงินในระดับที่แตกต่างกัน และมูลค่าตามสัญญาของตราสารทางการเงินเหล่านี้จะแสดงถึงระดับของภาระผูกพันที่ธนาคารได้เข้าไปผูกพันในตราสารแต่ละประเภท

ทั้งนี้ ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ออกใหม่จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งมีการกำหนดขั้นตอนการรายงานการเกินพาดความเสี่ยงและการดำเนินการเพื่อควบคุมความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ภายใต้ระเบียบผลิตภัณฑ์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน (Derivatives Product Program) และประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงสำหรับธุรกรรมอนุพันธ์

##### ความเสี่ยงทางด้านเครดิต

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาซึ่งอาจทำให้ธนาคารเกิดความสูญเสียทางการเงินได้ ธนาคารมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้ โดยมีการวิเคราะห์ต้นทุนความเสี่ยงเป็นประจำ และมีการเรียกหลักทรัพย์ค้ำประกันในจำนวนที่เพียงพอที่จะครอบคลุมถึงความสูญเสียทางการเงินที่จะเกิดขึ้นได้

สำหรับสินทรัพย์ที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน ความเสี่ยงทางด้านเครดิตนี้มีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินหลังจากหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 7.7) ซึ่งเป็นความเสี่ยงสูงสุดทางด้านเครดิต

ธนาคารพิจารณาว่าไม่มีความเสี่ยงที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อ เนื่องจากมีจำนวนลูกค้าหรือคู่สัญญาเป็นจำนวนมากและกระจายอยู่ในหลายประเภทธุรกิจ

ความเสี่ยงทางด้านเครดิตนี้สามารถเกิดขึ้นได้กับเครื่องมือทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินด้วยในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้เมื่อครบกำหนด



ธนาคารมีความเสี่ยงทางด้านการให้เครดิตในกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงิน อันได้แก่ สัญญาที่จะขายวงเงินสินเชื่อ แสตนบายเลตเตอร์ออฟเครดิตและหนังสือค้ำประกันทางการเงิน ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวจะมีค่าเท่ากับมูลค่าตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ในเบื้องต้น ธนาคารได้ใช้นโยบายและวิธีการในการพิจารณาการให้สินเชื่อประเภทนี้เช่นเดียวกับการให้สินเชื่อสำหรับรายการในงบแสดงฐานะการเงิน สำหรับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้านั้น มูลค่าตามสัญญาไม่ได้แสดงถึงจำนวนความสูญเสียจากการให้สินเชื่อ ธนาคารควบคุมความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้โดยมีขั้นตอนการอนุมัติวงเงิน และการติดตามที่รอบคอบรัดกุม

### ความเสี่ยงทางด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงิน และส่วนของผู้ถือหุ้น ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบการเงินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังในระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร โดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยตลอดจนติดตามและควบคุมให้ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอยู่ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งธนาคารจะมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำเพื่อความเหมาะสมกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ

ธนาคารใช้เครื่องมือและวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่ต่างกันสำหรับธุรกรรมต่างประเภทกันโดยใช้การจำลองสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเพื่อประเมินผลกระทบที่จะมีต่อฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) และใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยง Value-at-Risk ประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นสำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)

### ความเสี่ยงทางด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนหมายถึงความเสียหายที่มีผลกระทบต่รายได้และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้น จากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอันเนื่องมาจากการทำธุรกรรมหรือมีสินทรัพย์หรือหนี้สินเป็นเงินสกุลต่างประเทศ

ธนาคารมีนโยบายจำกัดการถือฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ อีกทั้งธุรกรรมด้านเงินตราต่างประเทศจะเป็นไปเพื่อให้การบริการแก่ลูกค้าของธนาคารเป็นหลัก นอกจากนี้ การทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติและมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดเพดานสูงสุดของฐานะเงินตราต่างประเทศที่เหมาะสมรายสกุลและฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และทบทวนเป็นระยะเพื่อให้สอดคล้องกลยุทธ์ทางธุรกิจและสถานะตลาดการเงินที่เปลี่ยนแปลงไปโดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เป็นผู้ดูแลให้อยู่ภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติโดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ Value-at-Risk มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนและรายงานให้กับผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบเป็นประจำ

### ความเสี่ยงทางด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนหมายถึงความเสียหายที่มีผลกระทบต่รายได้และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

ธนาคารมีการประเมินศักยภาพของบริษัทที่ออกตราสารและนโยบายซื้อ/ขายตราสารทุนเพื่อการลงทุนในระยะปานกลางจนถึงระยะยาวเป็นหลัก ธนาคารบริหารความเสี่ยงของราคาตราสารทุนซึ่งมีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาว โดยการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน รวมถึงดูแลระดับเงินกองทุนให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่สามารถรองรับผลเสียหายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวงเงินรวม (Total Limit) ที่เหมาะสมเพื่อให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และทบทวนเป็นประจำทุกปีและมีการติดตามให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ Value-at-Risk มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุนและรายงานให้กับผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบเป็นประจำ

### ความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องหมายถึงความเสี่ยงจากการที่ธนาคารไม่สามารถจ่ายหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดเวลาเนื่องจากไม่สามารถแปลงสินทรัพย์ที่มีเป็นเงินสดได้ทันเวลาหรือไม่สามารถจัดหาแหล่งเงินทุนได้อย่างเพียงพอหรือในกรณีที่สามารถทำได้ก็มีต้นทุนที่สูงมากซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

ธนาคารกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและแนวทางการบริหารสภาพคล่อง รวมถึงจัดทำแผนและแนวทางการบริหารสภาพคล่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินและดำเนินการทดสอบแผนฉุกเฉินเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับในภาวะวิกฤต และเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีนโยบายดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องส่วนเกินในจำนวนที่เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจและเพียงพอสำหรับรองรับความต้องการเงินสดเพื่อใช้ในธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร นอกเหนือจากการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามกฎหมายตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยบริหารสภาพคล่องทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณเพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงให้เหมาะสมการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร อยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ตลอดจนติดตามและควบคุมให้ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งธนาคารจะมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำเพื่อความเหมาะสมกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและภาวะตลาดที่อาจเปลี่ยนแปลงไป

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์จัดทำและนำเสนอข้อมูลการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ของ Basel III ได้แก่ รายงาน Liquidity Coverage Ratio (LCR) และรายงาน Net Stable Funding Ratio (NSFR) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาผลกระทบและกำหนดหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมกับประเทศไทยต่อไปนั้น ในเดือนพฤษภาคม 2558 ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ประกาศหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (LCR) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของประมาณการกระแสเงินสดไหลออกสุทธิใน 30 วัน ตั้งแต่ มกราคม 2559 และเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ในแต่ละปี จนครบร้อยละ 100 ในมกราคม 2563 เป็นต้นไป ธนาคารได้ประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง คำนวณและรายงานอัตราส่วน LCR เป็นรายวันต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

### 5.2 ระยะเวลาครบกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยได้สรุประยะเวลาครบกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2558						รวม
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ โดยคุณภาพ	ไม่มีภาระดอกเบี้ย	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	155,882	7,067	200	-	-	30,945	194,094
เงินลงทุนสุทธิ	30,497	11,741	59,817	3,551	-	4,421	110,027
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	698,200	193,963	296,548	21,273	32,239	61,231	1,303,454
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินรับฝาก	782,118	229,983	4,552	22	-	29,615	1,046,290
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	135,516	129,655	4,788	868	-	4,233	275,060
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	37,421	13,368	42,488	14,844	-	-	108,121

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2557						
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	62,621	48	-	-	-	17,695	80,364
เงินลงทุนสุทธิ	5,461	3,792	40,889	5,680	-	4,751	60,573
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	601,132	116,231	196,846	8,369	29,988	60,195	1,012,761
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	613,893	199,007	4,422	-	-	20,234	837,556
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	25,697	6,437	10,621	-	-	3,857	46,612
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	47,328	46,369	23,264	34,844	-	-	151,805

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2558						
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	154,813	7,067	200	-	-	30,132	192,212
เงินลงทุนสุทธิ	30,497	11,741	59,817	3,551	-	4,404	110,010
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	714,296	184,656	268,048	20,737	21,627	2,249	1,211,613
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	786,894	229,988	4,552	22	-	30,616	1,052,072
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	137,690	129,654	4,789	868	-	4,245	277,246
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	37,421	7,500	28,513	14,844	-	-	88,278

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						รวม
	2557						
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	60,578	48	-	-	-	16,584	77,210
เงินลงทุนสุทธิ	5,461	3,792	40,889	5,678	-	5,032	60,852
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	621,450	76,752	166,972	7,533	16,452	1,031	890,190
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	619,065	199,015	4,422	-	-	21,246	843,748
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	27,311	6,468	10,621	-	-	3,857	48,257
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	28,393	21,010	13,021	34,844	-	-	97,268

### 5.3 เครื่องมือทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ย

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	142,623	2,806	2.0	101,170	2,598	2.6
เงินลงทุน	102,893	2,549	2.5	69,077	2,130	3.1
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,224,140	76,592	6.3	954,295	69,881	7.3
รวม	1,469,656	81,947		1,124,542	74,609	
<b>หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย</b>						
เงินรับฝาก	967,567	20,113	2.1	773,602	19,368	2.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	234,057	1,665	0.7	73,211	1,485	2.0
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	115,946	3,818	3.3	159,420	5,812	3.6
รวม	1,317,570	25,596		1,006,233	26,665	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	140,913	2,784	2.0	99,640	2,573	2.6
เงินลงทุน	102,533	2,546	2.5	68,849	2,127	3.1
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,125,477	52,097	4.6	832,941	44,417	5.3
รวม	1,368,923	57,427		1,001,430	49,117	
<b>หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย</b>						
เงินรับฝาก	972,578	20,126	2.1	777,084	19,370	2.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	236,130	1,690	0.7	74,618	1,504	2.0
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	87,465	2,821	3.2	100,885	3,824	3.8
รวม	1,296,173	24,637		952,587	24,698	



#### 5.4 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแยกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด

ตารางแสดงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนดของสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2558 ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2558							
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	52,475	92,208	32,417	16,729	-	-	265	194,094
เงินลงทุนสุทธิ	-	24,815	11,849	65,993	3,760	-	3,610	110,027
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	40,896	246,764	271,708	473,129	238,718	32,239	-	1,303,454
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>								
เงินรับฝาก	539,043	274,392	228,255	4,578	22	-	-	1,046,290
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	8,618	260,443	347	4,784	868	-	-	275,060
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	37,421	13,368	42,488	14,844	-	-	108,121

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							รวม
	2557							
เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา		
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	18,153	51,827	57	10,047	-	-	280	80,364
เงินลงทุนสุทธิ	-	4,701	3,791	41,405	5,613	-	5,063	60,573
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	36,384	200,330	166,794	376,146	203,119	29,988	-	1,012,761
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>								
เงินรับฝาก	424,700	209,427	198,988	4,441	-	-	-	837,556
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	11,350	26,505	4,070	4,687	-	-	-	46,612
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	47,328	46,369	23,264	34,844	-	-	151,805

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2558								
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงินสุทธิ	51,204	91,597	32,417	16,729	-	-	265	192,212
เงินลงทุนสุทธิ	-	24,815	11,849	65,993	3,759	-	3,594	110,010
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	69,885	205,951	240,454	437,040	236,656	21,627	-	1,211,613
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>								
เงินรับฝาก	543,118	274,392	229,962	4,578	22	-	-	1,052,072
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงินสุทธิ	10,803	260,444	348	4,783	868	-	-	277,246
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	37,421	7,500	28,513	14,844	-	-	88,278

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2557								
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงินสุทธิ	16,250	50,576	57	10,047	-	-	280	77,210
เงินลงทุนสุทธิ	-	4,701	3,791	41,405	5,908	-	5,047	60,852
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	75,481	163,005	142,543	293,648	199,061	16,452	-	890,190
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>								
เงินรับฝาก	430,884	209,427	198,996	4,441	-	-	-	843,748
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงินสุทธิ	12,964	26,505	4,101	4,687	-	-	-	48,257
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	28,393	21,010	13,021	34,844	-	-	97,268

## 5.5 มูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติในตลาดหลักระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ในกรณีที่ไม่มีตลาดหลักใช้ราคาในตลาดที่มีสภาพคล่องสูงสุดที่ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าทำรายการได้

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมมีดังนี้

- ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับ 2 - ราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่คล้ายคลึงกันในตลาดที่มีสภาพคล่องหรือสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันในตลาดที่ไม่มีการซื้อขายคล่อง และมูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า
- ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า

ยอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่า ยุติธรรม	รวมยอด คงเหลือ	วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่า ยุติธรรม	รวมยอด คงเหลือ
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสด	-	33,690	33,690	-	31,155	31,155
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	194,094	194,094	-	80,364	80,364
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	28,910	6,747	35,657	2,653	-	2,653
เงินลงทุนสุทธิ	108,831	1,196	110,027	60,206	367	60,573
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,262,083	1,262,083	-	975,621	975,621
<b>รวม</b>	<b>137,741</b>	<b>1,497,810</b>	<b>1,635,551</b>	<b>62,859</b>	<b>1,087,507</b>	<b>1,150,366</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินรับฝาก	-	1,046,290	1,046,290	-	837,556	837,556
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	275,060	275,060	-	46,612	46,612
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	3,211	3,211	-	1,936	1,936
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	25,794	899	26,693	2,160	-	2,160
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	108,121	108,121	-	151,805	151,805
<b>รวม</b>	<b>25,794</b>	<b>1,433,581</b>	<b>1,459,375</b>	<b>2,160</b>	<b>1,037,909</b>	<b>1,040,069</b>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่า ยุติธรรม	รวมยอด คงเหลือ	วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่า ยุติธรรม	รวมยอด คงเหลือ
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสด	-	33,596	33,596	-	31,078	31,078
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	192,212	192,212	-	77,210	77,210
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	28,910	6,747	35,657	2,653	-	2,653
เงินลงทุนสุทธิ	108,831	1,179	110,010	60,502	350	60,852
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,187,273	1,187,273	-	871,387	871,387
<b>รวม</b>	<b>137,741</b>	<b>1,421,007</b>	<b>1,558,748</b>	<b>63,155</b>	<b>980,025</b>	<b>1,043,180</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินรับฝาก	-	1,052,072	1,052,072	-	843,748	843,748
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	277,246	277,246	-	48,257	48,257
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	3,211	3,211	-	1,936	1,936
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	25,794	899	26,693	2,160	-	2,160
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	88,277	88,277	-	97,268	97,268
<b>รวม</b>	<b>25,794</b>	<b>1,421,705</b>	<b>1,447,499</b>	<b>2,160</b>	<b>991,209</b>	<b>993,369</b>

## สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			ยอดคงเหลือ
	ระดับ 1	มูลค่ายุติธรรม ระดับ 2	รวมมูลค่า ยุติธรรม	
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ - ธุรกรรมเพื่อค้า	-	28,910	28,910	28,910
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	1,075	1,075	1,075
เงินลงทุนเมื่อขาย	1,519	106,237	107,756	107,756
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ - ธุรกรรมเพื่อค้า	-	25,794	25,794	25,794

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ไม่มีการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ระหว่างระดับ 1 และระดับ 2

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

### ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน – ธุรกรรมเพื่อค้า

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับตราสารอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทตราสารอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยเทคนิคดังกล่าวประกอบด้วย ประมาณการกระแสเงินสด Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด โดยข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าก็จะเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นการประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

### เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ในประเทศที่จดทะเบียนในสมาคมตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนของสมาคมตราสารหนี้ไทย

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ในรายงานซึ่งประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม



## สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2558				2557	
	ระดับ 2	มูลค่ายุติธรรม	รวม	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม	ยอดคงเหลือ
		ถือตาม ยอดคงเหลือ				
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	33,690	33,690	33,690	31,155	31,155
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	194,094	194,094	194,094	80,364	80,364
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ธุรกรรมของธนาคาร	6,288	-	6,288	6,747	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป	-	1,196	1,196	1,196	367	367
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,262,083	1,262,083	1,262,083	975,621	975,621
รวม	6,288	1,491,063	1,497,351	1,497,810	1,087,507	1,087,507
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,046,795	-	1,046,795	1,046,290	837,803	837,556
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	275,060	275,060	275,060	46,612	46,612
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	3,211	3,211	3,211	1,936	1,936
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ธุรกรรมของธนาคาร	1,024	-	1,024	899	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	72,001	37,434	109,435	108,121	152,974	151,805
รวม	1,119,820	315,705	1,435,525	1,433,581	1,039,325	1,037,909

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558				2557	
	ระดับ 2	มูลค่ายุติธรรม	รวม	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม	ยอดคงเหลือ
		ถือตาม ยอดคงเหลือ				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสด	-	33,596	33,596	33,596	31,078	31,078
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	192,212	192,212	192,212	77,210	77,210
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ธุรกรรมของธนาคาร	6,288	-	6,288	6,747	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป	-	1,179	1,179	1,179	350	350
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,187,273	1,187,273	1,187,273	871,387	871,387
รวม	6,288	1,414,260	1,420,548	1,421,007	980,025	980,025
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินรับฝาก	1,052,577	-	1,052,577	1,052,072	843,994	843,748
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	277,246	277,246	277,246	48,257	48,257
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	3,211	3,211	3,211	1,936	1,936
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ธุรกรรมของธนาคาร	1,024	-	1,024	899	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	51,893	37,434	89,327	88,277	98,108	97,268
รวม	1,105,494	317,891	1,423,385	1,421,705	992,295	991,209

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม มีดังนี้

#### **เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)**

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

#### **เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนทั่วไป**

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนทั่วไป ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

#### **เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ**

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ผันแปร เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณคือเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามบัญชี

#### **เงินรับฝาก**

เงินรับฝากคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

#### **รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)**

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

#### **หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม**

มูลค่ายุติธรรมของรายการหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

#### **ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม**

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวที่ไม่ด้อยสิทธิจะคำนวณตามราคาที่มีการซื้อขายจริงในตลาด

#### **ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน – ธุรกรรมของธนาคาร**

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับตราสารอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทตราสารอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยเทคนิคดังกล่าวประกอบด้วย ประมาณการกระแสเงินสด Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด โดยข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าก็จะเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นการประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารและบริษัทย่อยอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

### **5.6 การดำรงเงินกองทุน**

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ Basel III ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงจำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	Basel III	
	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
	2558	2557
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	73,558	60,741
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	13,802
ทุนสำรองตามกฎหมาย	3,585	2,878
กำไรสะสมคงเหลือหลังการจัดสรร	48,663	40,469
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	6,514	6,631
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(5,218)	-
หัก รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(17,672)	(17,602)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	162,309	106,919
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็ตราสารทางการเงิน	1,346	1,337
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	163,655	108,256
เงินกองทุนชั้นที่ 2	28,911	39,423
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	192,566	147,679
รวมสินทรัพย์เสี่ยง	1,327,814	1,036,225

#### อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด	Basel III	
		รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
		2558	2557
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อ			
สินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	4.5	12.22	10.32
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	6.0	12.33	10.45
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.5	14.50	14.25
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อฯ			
แก่กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ * (ล้านบาท)		192,566	-
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่ม			
ต่อสินทรัพย์เสี่ยง*		14.50	-

\* มีผลบังคับใช้ในเดือนมกราคม 2558

	Basel III งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	73,558	60,741
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	13,802
ทุนสำรองตามกฎหมาย	3,585	2,878
กำไรสะสมคงเหลือหลังการจัดสรร	24,376	23,592
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	6,581	6,693
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(5,218)	-
หัก รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(9,578)	(8,719)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	146,183	98,987
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	-	-
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	146,183	98,987
เงินกองทุนชั้นที่ 2	20,081	33,438
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	166,264	132,425
รวมสินทรัพย์เสี่ยง	1,219,813	901,315

## อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

		Basel III งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ชั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด	2558	2557
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อ			
สินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	4.5	11.98	10.98
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	6.0	11.98	10.98
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	8.5	13.63	14.69
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อ*			
แก่กลุ่มลูกค้ารายใหญ่* (ล้านบาท)		166,264	-
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มต่อ			
สินทรัพย์เสี่ยง*		13.63	-

\* มีผลบังคับใช้ในเดือนมกราคม 2558

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	www.krungsri.com
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	21 ตุลาคม 2558
ข้อมูล ณ วันที่	30 มิถุนายน 2558

การเปิดเผยข้อมูลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จะถูกเปิดเผยภายในวันที่ 30 เมษายน 2559 บนเว็บไซต์ธนาคารข้างต้น ตามข้อกำหนดในประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย



## 6. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

เพื่อให้การจัดทางการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ดังนี้

### 6.1 มูลค่าธุรกรรม

ในการซื้อธุรกิจ ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้การประมาณมูลค่าธุรกรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อ ณ วันที่ซื้อตามสัญญาซื้อธุรกิจ โดยจะทำการปรับปรุงมูลค่าของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ

### 6.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมโดยฝ่ายบริหารพิจารณาจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้จากประสบการณ์ในอดีต สภาพเศรษฐกิจ และความสามารถในการชำระหนี้ของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ และธนาคารและบริษัทย่อยได้พิจารณามูลค่าของหลักประกันในกรณีที่เกิดค่าเผื่อของการจ่ายชำระหนี้จะเกิดจากการขายหลักประกัน

ปัจจัยที่สำคัญในการกำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ คือราคาของหลักประกัน ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยที่ดิน อาคาร และอาคารระหว่างก่อสร้าง หลักประกันดังกล่าวได้มีการประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาอิสระ และ/หรือผู้ประเมินราคาของธนาคาร

### 6.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยจะประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะขายได้ลดลง โดยในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะขายได้นั้นธนาคารและบริษัทย่อยจะพิจารณาราคาประเมินและปัจจัยอื่นที่มีผลต่อราคา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สิน และส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

### 6.4 ค่าความนิยม

ธนาคารจะทำการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกงวด 6 เดือน โดยใช้วิธีประมาณมูลค่าธุรกรรมจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

### 6.5 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทบทวนสินทรัพย์คงเหลือตามบัญชี ณ ทุกวันที่ในงบการเงิน ว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ธนาคารและบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

### 6.6 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินที่เกิดขึ้น ซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีตและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะสูญเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว โดยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

### 6.7 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ธนาคารประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้าประกันการกู้ยืม การอาวัล หรือภาระผูกพันที่ไม่สามารถยกเลิกได้ โดยธนาคารได้กั้นเงินสำรองในอัตราเดียวกันกับอัตราการกั้นเงินสำรองของลูกหนี้รายเดียวกันที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงิน

### 6.8 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการจัดประเภทของการร่วมการงาน

บริษัท เทลโก้ คาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด เป็นบริษัทที่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดในการก่อหนี้สิน ที่มีบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด (บริษัทย่อยของธนาคาร) ถือหุ้นร้อยละ 50 ภายใต้สัญญาร่วมการงาน ซึ่งจะต้องได้รับความยินยอมเป็นเอกฉันท์จากบุคคลตามที่ระบุในสัญญาสำหรับกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังไม่พบว่ามีข้อตกลงตามสัญญาหรือข้อเท็จจริงและสถานการณ์อื่นแวดล้อม ที่บ่งชี้ให้เห็นว่าบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด และผู้ร่วมการงานอื่น มีสิทธิในสินทรัพย์และภาระผูกพันจากหนี้สินของการร่วมการงาน สำหรับกรณีบริษัท เทลโก้ โลฟ แอสเซอริวส์ โบรคเกอร์ จำกัด และ บริษัท เทลโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ก็ล้วนเป็นบริษัทที่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดในการก่อหนี้สินเช่นเดียวกันโดยมี บริษัท เทลโก้ คาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 100 ดังนั้นบริษัท เทลโก้ คาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด บริษัท เทลโก้ โลฟ แอสเซอริวส์ โบรคเกอร์ จำกัด และ บริษัท เทลโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด จึงถูกจัดประเภทเป็นการร่วมค้าของธนาคารและบริษัทย่อย

## 7. ข้อมูลเพิ่มเติม

### 7.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

7.1.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ค้างจ่ายต้นปี	555	291	455	226
ค่าซื้อที่ดินอาคารและอุปกรณ์	3,156	2,034	2,552	1,343
หัก ส่วนที่จ่ายเป็นเงินสด	(2,974)	(1,770)	(2,428)	(1,114)
ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ค้างจ่ายปลายปี	737	555	579	455

7.1.2 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ค้างจ่ายต้นปี	300	97	283	69
ค่าซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,229	871	1,075	770
หัก ส่วนที่จ่ายเป็นเงินสด	(1,229)	(668)	(1,072)	(556)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ค้างจ่ายปลายปี	300	300	286	283

7.1.3 รายการอื่นที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	6	1,309	6	1,326
ค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารในส่วนที่ ตีราคาเพิ่มโดยนำไปบันทึกหักจากสำรอง				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร	(178)	(356)	(173)	(352)
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้	7,466	87	2,537	-
ที่ดินและอาคารที่โอนเป็นทรัพย์สินรอการขาย	19	20	19	20

7.1.4 เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ดำเนินการรับโอนกิจการของธนาคารแห่งโตเกียว- มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ ("BTMU สาขากรุงเทพฯ") มายังธนาคาร และได้จัดสรรหุ้นเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจง (Private Placement) ให้แก่ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด ("BTMU") จำนวน 1,281,618,026 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีราคาเสนอขาย หุ้นละ 40.49 บาท เพื่อตอบแทน และ/หรือแลกกับการควมรวมกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ทั้งนี้เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 12/2557 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2557ภายใต้มติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ซึ่งอนุมัติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจง ให้แก่ BTMU จำนวนไม่เกิน 1,500,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และหนี้สิน ของ BTMU สาขากรุงเทพฯของแต่ละรายการมีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

<b>สินทรัพย์</b>	
เงินสด	72
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	115,012
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	20,903
เงินลงทุนสุทธิ	80,341
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	231,419
อื่นๆ	1,064
	448,811
<b>หนี้สิน</b>	
เงินรับฝาก	146,865
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	216,837
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	16,373
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	19,691
อื่นๆ	2,370
	402,136
สินทรัพย์สุทธิ	46,675
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	5,218
ราคาซื้อ	51,893

7.1.5 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงและที่ยังไม่เกิดขึ้น

ในการจัดทำงบกระแสเงินสด กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริง ถือตามเกณฑ์เงินสด ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นนั้นถือตามผลต่างจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศตามที่ระบุไว้ในนโยบายการบัญชี ซึ่งถือเป็นรายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

## 7.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>ในประเทศ</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	6,355	59,498	65,853	4,673	29,997	34,670
ธนาคารพาณิชย์	1,355	1,485	2,840	1,711	1,251	2,962
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	48,288	48,288	-	-	-
สถาบันการเงินอื่น	202	27,633	27,835	5	30,580	30,585
รวม	7,912	136,904	144,816	6,389	61,828	68,217
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	112	112	-	20	20
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(369)	(369)	-	(182)	(182)
รวมในประเทศ	7,912	136,647	144,559	6,389	61,666	68,055
<b>ต่างประเทศ</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	27,262	4,602	31,864	9,610	299	9,909
เงินเยน	13,697	56	13,753	165	-	165
เงินยูโร	514	-	514	512	-	512
เงินสกุลอื่น	3,090	313	3,403	1,475	248	1,723
รวม	44,563	4,971	49,534	11,762	547	12,309
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	1	1	-	-	-
รวมต่างประเทศ	44,563	4,972	49,535	11,762	547	12,309
รวมในประเทศและต่างประเทศ	52,475	141,619	194,094	18,151	62,213	80,364

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>ในประเทศ</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	6,355	59,498	65,853	4,673	29,997	34,670
ธนาคารพาณิชย์	204	874	1,078	-	-	-
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	48,288	48,288	-	-	-
สถาบันการเงินอื่น	202	27,633	27,835	5	30,580	30,585
รวม	6,761	136,293	143,054	4,678	60,577	65,255
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	112	112	-	18	18
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(369)	(369)	-	(182)	(182)
รวมในประเทศ	6,761	136,036	142,797	4,678	60,413	65,091
<b>ต่างประเทศ</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	27,156	4,602	31,758	9,439	299	9,738
เงินเยน	13,697	56	13,753	165	-	165
เงินยูโร	514	-	514	512	-	512
เงินสกุลอื่น	3,076	313	3,389	1,456	248	1,704
รวม	44,443	4,971	49,414	11,572	547	12,119
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	1	1	-	-	-
รวมต่างประเทศ	44,443	4,972	49,415	11,572	547	12,119
รวมในประเทศและต่างประเทศ	51,204	141,008	192,212	16,250	60,960	77,210

### 7.3 ทรสารอนุพันธ์

7.3.1 มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	มูลค่ายุติธรรม / การปรับบัญชีตามเกณฑ์			มูลค่ายุติธรรม / การปรับบัญชีตามเกณฑ์		
	คงค้างสินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงินตามสัญญา	คงค้างสินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงินตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	30,591	19,550	803,854	2,043	1,581	328,665
อัตราดอกเบี้ย	5,066	7,143	1,010,296	610	579	44,291
รวม	35,657	26,693	1,814,150	2,653	2,160	372,956

7.3.2 สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

คู่สัญญา	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557
	สัดส่วน (ร้อยละ)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สถาบันการเงิน	58.93	82.94
บริษัทในกลุ่ม	27.08	0.41
บุคคลภายนอก	13.99	16.65
รวม	100.00	100.00



#### 7.4 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2558				2557			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
<b>เงินลงทุนเพื่อค้า</b>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,074	1	-	1,075	4,251	2	(2)	4,251
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	16	-	-	16
	1,074	1	-	1,075	4,267	2	(2)	4,267
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1			-	-			-
รวม	1,075			1,075	4,267			4,267
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	90,425	705	(1)	91,129	38,760	564	-	39,324
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	13,468	535	-	14,003	11,367	402	-	11,769
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	3,021	467	(516)	2,972	4,641	471	(253)	4,859
	106,914	1,707	(517)	108,104	54,768	1,437	(253)	55,952
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,190			-	1,184			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(348)			(348)	(13)			(13)
รวม	107,756			107,756	55,939			55,939
<b>ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด</b>								
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	50				50			
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	1,020				163			
	1,070				213			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(64)				(64)			
รวม	1,006				149			
<b>เงินลงทุนทั่วไป</b>								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	377				408			
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	31				28			
	408				436			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(218)				(218)			
รวม	190				218			
<b>รวมเงินลงทุนสุทธิ</b>	110,027				60,573			

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2558				2557			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
<b>เงินลงทุนเพื่อค้า</b>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,074	1	-	1,075	4,251	2	(2)	4,251
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	312	-	-	312
	1,074	1	-	1,075	4,563	2	(2)	4,563
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1			-	-			-
รวม	1,075			1,075	4,563			4,563
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	90,425	705	(1)	91,129	38,760	564	-	39,324
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	13,125	535	-	13,660	11,367	402	-	11,769
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	3,021	467	(516)	2,972	4,641	471	(253)	4,859
	106,571	1,707	(517)	107,761	54,768	1,437	(253)	55,952
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,190			-	1,184			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(5)			(5)	(13)			(13)
รวม	107,756			107,756	55,939			55,939
<b>ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด</b>								
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	50				50			
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	1,020				163			
	1,070				213			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(64)				(64)			
รวม	1,006				149			
<b>เงินลงทุนทั่วไป</b>								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	344				375			
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	31				28			
	375				403			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(202)				(202)			
รวม	173				201			
<b>รวมเงินลงทุนสุทธิ</b>	110,010				60,852			

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) กว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่แสดงในส่วนของผู้  
เจ้าของประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ยอดต้นปี	1,184	(125)	1,184	(142)
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	6	1,309	6	1,326
ยอดปลายปี	1,190	1,184	1,190	1,184

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนทั่วไปในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็น  
บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจำนวน 2 บริษัท และ 1 บริษัท  
ตามลำดับ มูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน 12 ล้านบาท มูลค่าตามราคาตลาด 0 บาท

7.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ

หุ้นในบริษัทที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือไว้เกินกว่าร้อยละ 20 ของทุนที่เรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีสัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินรวม					
			2558					
			ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผล	
การร่วมค้า								
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด <sup>(1)</sup>	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	1,404	-	
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด <sup>(2)</sup>	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	55	-	
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด <sup>(2)</sup>	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	117	-	
บริษัทร่วม								
บริษัท เมโทร เดชிகนี จำกัด <sup>(3)</sup>	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	-	22.00	-	-	-	
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ						1,040	1,576	-

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินรวม				
			2557				
			ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผล
บริษัทร่วม							
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด <sup>(1)</sup>	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	1,086	650
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด <sup>(2)</sup>	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	52	5
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด <sup>(2)</sup>	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	79	15
บริษัท เมโทร เดชิกนี จำกัด <sup>(3)</sup>	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	-	22.00	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					1,040	1,217	670

(1) ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

(3) บริษัทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่างการรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (“รฟม”) กับ บมจ. ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ (“BEM”) (บริษัทที่เกิดขึ้นจากการควบรวมกิจการระหว่าง บมจ. ทางด่วนกรุงเทพ (“BECL”) กับ บมจ. รถไฟฟ้ากรุงเทพ (“BMCL”) ในปี 2558) หาก BEM ผิดสัญญาสัมปทาน กับ รฟม. หรือ BEM ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กลุ่มเจ้าหนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
				สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	2558 เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย						
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	3,705	99.99	3,929	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	4,068
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	2,290	100.00	2,126 1	300
บริษัท อยุธยาคาร์ดิ เซอร์วิสเชส จำกัด <sup>(1)</sup>	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	หุ้นสามัญ	180	100.00	-	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	หุ้นสามัญ	2,058	100.00	2,181	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	76.59	205	938
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	600	98.71	731	-
บริษัท กรุงศรีแฟกเตอร์อิง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-
บริษัทร่วม						
บริษัท เมโทร เดชกินี จำกัด <sup>(2)</sup>	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	-	22.00	-	-
รวม เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม					53,848	5,306
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(4,952)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					48,896	5,306

(1) บริษัทย่อยอยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

(2) บริษัทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่าง ๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่าง รฟม. กับ BEM หาก BEM ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BEM ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2557					
	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	สัดส่วนการ ถือหุ้นและ สิทธิออกเสียง ของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย						
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,905	99.99	2,129	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	-
บริษัท เงินดีดล้อ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และ สินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	1,990	100.00	1,826 1	600 -
บริษัท อยุธยาการ์ด เซอร์วิสเซล จำกัด <sup>(1)</sup>	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	180	100.00	-	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซล จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	5,800
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซล จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,058	100.00	2,181	1,300
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	2,000
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และ ให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	20
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซล โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทางหนี้	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	76.59	205	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	6,000	100.00	6,000	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	600	98.71	731	-
บริษัท กรุงศรีแฟกเตอริง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-
บริษัทร่วม						
บริษัท เมโทร เดชุกินี จำกัด <sup>(2)</sup>	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	-	22.00	-	-
รวม เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม					53,183	9,720
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(4,952)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					48,231	9,720

(1) บริษัทย่อยอยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

(2) บริษัทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่าง ๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่าง รฟม. กับ BMCL หาก BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้



การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด  
งบกระแสเงินสด  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	208	492
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4	6
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	1	184
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1	2
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(114)	(368)
ค่าใช้จ่ายจากผลประโยชน์พนักงาน	4	40
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(98)	(119)
เงินสดรับดอกเบี้ย	98	124
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	-	(5)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(82)	(180)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	22	176
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
เงินลงทุนในลูกหนี้	29	249
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	8	100
ทรัพย์สินรอการขาย	368	1,340
สินทรัพย์อื่น	38	135
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
หนี้สินอื่น	(22)	(16)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	443	1,984
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>		
เงินสดจ่ายในการซื้ออุปกรณ์	(1)	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(1)	-
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>		
เงินสดรับจากการออกตั๋วแลกเงิน	-	55
เงินสดจ่ายชำระคืนตั๋วแลกเงิน	-	(609)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินทุน	(1,435)	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,435)	(554)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	(993)	1,430
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	1,451	21
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	458	1,451

## 7.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
เงินเบิกเกินบัญชี	54,637	59,049	54,532	58,918
เงินให้กู้ยืม	649,911	468,548	744,533	583,006
ตัวเงิน	269,242	180,136	270,382	180,094
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	309,212	279,665	164,227	81,095
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	13,825	18,713	2,578	1,158
ลูกหนี้บัตรเครดิต	53,310	50,291	-	-
อื่นๆ	3,422	1,234	2,454	198
รวม	1,353,559	1,057,636	1,238,706	904,469
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(50,105)	(44,875)	(27,093)	(14,279)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,303,454	1,012,761	1,211,613	890,190
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	3,573	2,636	2,359	1,557
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,307,027	1,015,397	1,213,972	891,747
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(22,966)	(19,099)	(17,621)	(12,966)
- รายกลุ่ม	(6,912)	(5,556)	(3,428)	(1,267)
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(13,340)	(13,504)	(5,238)	(5,564)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(1,726)	(1,617)	(412)	(563)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,262,083	975,621	1,187,273	871,387

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,228,060	10,948	1,239,008	979,088	10,521	989,609
เงินดอลลาร์สหรัฐ	53,126	6,236	59,362	14,057	7,301	21,358
เงินสกุลอื่น ๆ	1,915	3,169	5,084	516	1,278	1,794
รวม	1,283,101	20,353	1,303,454	993,661	19,100	1,012,761

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,136,251	10,948	1,147,199	856,518	10,520	867,038
เงินดอลลาร์สหรัฐ	53,126	6,232	59,358	14,057	7,301	21,358
เงินสกุลอื่น ๆ	1,915	3,141	5,056	516	1,278	1,794
รวม	1,191,292	20,321	1,211,613	871,091	19,099	890,190

## (3) จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2558					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	13,747	1,104	86	109	764	15,810
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	336,142	14,798	2,675	2,714	3,442	359,771
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	74,491	2,923	915	691	880	79,900
การสาธารณูปโภคและบริการ	140,557	4,879	481	524	1,836	148,277
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	154,115	1,881	1,102	1,269	1,790	160,157
อื่นๆ	503,753	22,825	5,565	3,105	4,291	539,539
รวม	1,222,805	48,410	10,824	8,412	13,003	1,303,454

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2557					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	9,857	289	76	127	758	11,107
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	251,983	6,022	1,812	1,679	2,146	263,642
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	61,685	1,524	943	2,038	1,149	67,339
การสาธารณูปโภคและบริการ	92,565	3,990	936	668	1,103	99,262
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	127,778	1,718	1,009	1,241	1,216	132,962
อื่นๆ	405,878	19,484	5,255	2,848	4,984	438,449
รวม	949,746	33,027	10,031	8,601	11,356	1,012,761

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	13,682	1,104	86	109	118	15,099
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	336,006	14,550	2,625	2,681	2,702	358,564
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	74,419	2,839	915	669	872	79,714
การสาธารณูปโภคและบริการ	140,523	4,879	481	524	1,439	147,846
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	154,115	1,881	1,102	1,270	1,748	160,116
อื่นๆ	436,808	9,180	1,969	1,649	668	450,274
รวม	1,155,553	34,433	7,178	6,902	7,547	1,211,613

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	9,857	271	76	126	93	10,423
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	251,424	5,996	1,571	1,615	1,190	261,796
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	61,351	1,523	943	2,008	1,061	66,886
การสาธารณูปโภคและบริการ	92,550	3,990	936	616	727	98,819
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	127,778	1,718	1,009	1,241	1,143	132,889
อื่นๆ	314,111	3,169	1,405	505	187	319,377
รวม	857,071	16,667	5,940	6,111	4,401	890,190

(4) จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2558			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ <sup>(3)</sup> (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ <sup>(4)</sup>
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,226,187	845,656	1	9,204
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	48,598	36,427	2, 13	3,802
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	10,824	7,229	52, 100	6,255
จัดชั้นสงสัย	8,412	4,692	49, 100	4,271
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	13,006	5,459	100	6,346
รวม	1,307,027	899,463		29,878 <sup>(1)</sup>
2. สำรองส่วนเกิน				13,340 <sup>(2)</sup>
รวม				43,218

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2557			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ <sup>(3)</sup> (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ <sup>(4)</sup>
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	952,203	593,981	1	6,665
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	33,202	21,223	2, 13	3,239
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	10,031	5,710	47, 100	4,969
จัดชั้นสงสัย	8,601	3,519	47, 100	3,341
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	11,360	5,866	100	6,441
รวม	1,015,397	630,299		24,655 <sup>(1)</sup>
2. สำรองส่วนเกิน				13,504 <sup>(2)</sup>
รวม				38,159

<sup>(1)</sup> รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เข้าชื่อรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำนวน 6,912 ล้านบาท และ 5,556 ล้านบาท ตามลำดับ

<sup>(2)</sup> รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ร้อยละ 1 ของ 145,769 ล้านบาท และ 160,837 ล้านบาทเป็นจำนวน 1,458 ล้านบาท และ 1,608 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งไม่ได้ถูกตัดรายการระหว่างกัน แต่บันทึกไว้เป็นสำรองส่วนเกินในงบการเงินรวม

<sup>(3)</sup> อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เป็นอัตราชั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และอัตราที่ใช้ในการคำนวณตามวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้

<sup>(4)</sup> ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำนวน 1,726 ล้านบาท และ 1,617 ล้านบาท ตามลำดับ และ ไม่รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำนวน 369 ล้านบาท และ 182 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบียค้ำรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ <sup>(3)</sup> (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ <sup>(4)</sup>
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,157,819	781,259	1	8,462
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	34,526	23,706	2, 13	2,537
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,178	3,686	45, 100	3,750
จัดชั้นสงสัย	6,902	3,445	45, 100	3,574
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	7,547	1,860	100	2,726
รวม	1,213,972	813,956		21,049 <sup>(1)</sup>
2. สำรองส่วนเกิน				5,238 <sup>(2)</sup>
รวม				26,287

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบียค้ำรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ <sup>(3)</sup> (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ <sup>(4)</sup>
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	858,545	507,013	1	5,956
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	16,750	6,051	2, 13	1,635
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,940	2,143	40, 100	2,532
จัดชั้นสงสัย	6,111	1,753	40, 100	2,307
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	4,401	1,306	100	1,803
รวม	891,747	518,266		14,233 <sup>(1)</sup>
2. สำรองส่วนเกิน				5,564 <sup>(2)</sup>
รวม				19,797

(1) รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำนวน 3,428 ล้านบาท และ 1,267 ล้านบาท ตามลำดับ

(2) รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ร้อยละ 1 ของ 145,769 ล้านบาท และ 160,837 ล้านบาท เป็นจำนวน 1,458 ล้านบาท และ 1,608 ล้านบาท ตามลำดับ

(3) อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เป็นอัตราชั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และอัตราที่ใช้ในการคำนวณตามวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้

(4) ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำนวน 412 ล้านบาท และ 563 ล้านบาท ตามลำดับ และไม่รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำนวน 369 ล้านบาท และ 182 ล้านบาท ตามลำดับ



สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยได้โอนขายเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ราคาตามบัญชี	2,874	2,514	2,874	2,960
ราคาตามบัญชีสุทธิ	1,932	1,904	1,932	1,664
ราคาขาย	1,932	2,082	1,932	1,664

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558		
	ธนาคาร	บปส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บปส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	21,627	624	22,251
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	1.60	100.00	1.64
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	11,578	433	12,011
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.86	100.00	0.89

หน่วย : ล้านบาท

	2557		
	ธนาคาร	บปส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บปส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	16,452	742	17,194
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	1.73	100.00	1.81
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	9,745	485	10,230
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	1.03	100.00	1.08

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อยทุกแห่ง มีจำนวน 32,239 ล้านบาท และ 29,988 ล้านบาท ตามลำดับ

- (5) การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างแล้ว ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินรวม							
	2558				2557			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	23,271	3,809	-	-	22,238	4,874	-	-
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	6,587	701	-	-	8,941	936	-	-
การปรับโครงสร้างในหลายลักษณะ	459	1,966	-	-	189	784	-	-
รวม	30,317	6,476	-	-	31,368	6,594	-	-

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2558				2557			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่ รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม	จำนวนราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่ รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	549	1,503	-	-	700	2,021	-	-
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	98	388	-	-	264	530	-	-
การปรับโครงสร้างในหลายลักษณะ	459	1,966	-	-	189	784	-	-
รวม	1,106	3,857	-	-	1,153	3,335	-	-

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยใช้วิธีคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้โดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้คิดลดด้วยอัตราตลาดรวมกับวิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2558				2557			
	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้าง หนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี หลังปรับ โครงสร้าง หนี้	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้าง หนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี หลังปรับ โครงสร้าง หนี้
วิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต	4.65	22,673	2,525	2,640	4.50	21,462	3,153	3,170
วิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน	8.39	598	1,284	1,284	6.43	776	1,721	1,721

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2558				2557			
	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้าง หนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี หลังปรับ โครงสร้าง หนี้	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้าง หนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี หลังปรับ โครงสร้าง หนี้
วิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต	6.51	8	223	223	4.77	16	371	371
วิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน	9.27	541	1,280	1,280	7.25	684	1,650	1,650

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ และรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	1,328	1,368	(145)	(93)
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	874	990	602	695

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น และลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น	15,943	19,112	11,018	14,503
ยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี	5,440	5,914	2,865	2,749

(6) ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2558			
	ไม่เกิน 1 ปี	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	91,666	185,408	45,963	323,037
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(50,047)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				272,990
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				(12,655)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				260,335

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2557			
	ไม่เกิน 1 ปี	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	91,597	176,554	30,227	298,378
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(44,836)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				253,542
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				(12,115)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				241,427

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558			
	ไม่เกิน 1 ปี	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	27,526	99,571	39,708	166,805
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(27,041)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				139,764
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				(3,427)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				136,337

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2557				
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	12,137	48,127	21,989	82,253
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(14,249)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				68,004
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				(1,267)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				66,737

## 7.7 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม							
2558							
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	6,665	3,239	4,969	3,341	6,441	13,504	38,159
รายการที่เกิดขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	1,991	155	-	377	-	-	2,523
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	596	803	6,687	2,677	8,266	(174)	18,855
หนี้สูญตัดบัญชี	(48)	(395)	(5,401)	(2,023)	(7,508)	-	(15,375)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	-	(101)	(853)	-	(954)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	10	10
ยอดปลายปี	9,204	3,802	6,255	4,271	6,346	13,340	43,218

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม							
2557							
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	5,713	3,664	4,419	5,706	3,197	14,767	37,466
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	953	(425)	4,932	(697)	13,257	(1,264)	16,756
หนี้สูญตัดบัญชี	(1)	-	(4,381)	(1,153)	(9,229)	-	(14,764)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	(1)	(515)	(784)	-	(1,300)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	1	1
ยอดปลายปี	6,665	3,239	4,969	3,341	6,441	13,504	38,159

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2558						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	5,956	1,635	2,532	2,307	1,803	5,564	19,797
รายการที่เกิดขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	1,991	155	-	377	-	-	2,523
หนี้สงสัยจะสูญเสีย (โอนกลับ)	563	1,142	1,870	3,014	3,073	(330)	9,332
หนี้สูญตัดบัญชี	(48)	(395)	(652)	(2,023)	(1,297)	-	(4,415)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่ายสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	-	(101)	(853)	-	(954)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	4	4
ยอดปลายปี	8,462	2,537	3,750	3,574	2,726	5,238	26,287

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2557						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	4,957	1,654	1,718	4,167	1,181	6,242	19,919
หนี้สงสัยจะสูญเสีย (โอนกลับ)	1,000	(19)	942	(192)	4,108	(679)	5,160
หนี้สูญตัดบัญชี	(1)	-	(127)	(1,153)	(2,702)	-	(3,983)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่ายสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	(1)	(515)	(784)	-	(1,300)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	1	1
ยอดปลายปี	5,956	1,635	2,532	2,307	1,803	5,564	19,797

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขึ้นตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ*	31,974	26,453	21,830	14,978

\* ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ\*ในงบการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
งบการเงินรวม	45,313	39,958
ธนาคาร และบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	27,401	20,947
งบการเงินเฉพาะธนาคาร	27,069	20,542

\* ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ในแนวทางปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 เรื่องคุณภาพของ สินทรัพย์และรายการสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกันและได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
2558				
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	2,225	845	1,291
รวม	2	2,225	845	1,291

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
2557				
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	3	2,440	940	1,393
รวม	3	2,440	940	1,393

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2558				
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	2,225	845	1,291
รวม	2	2,225	845	1,291

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2557				
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	1	2,333	923	1,291
รวม	1	2,333	923	1,291

### 7.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ยอดต้นปี	1,617	1,520	563	659
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	1,328	1,368	(145)	(93)
ตัดจำหน่าย	(1,219)	(1,271)	(6)	(3)
ยอดปลายปี	1,726	1,617	412	563

## 7.9 กรัฟฟี่สินรอกการขายสุกั

ทรัฟฟี่สินรอกการขายสุกั ฦ วนัที่ 31 ันวาคค 2558 และ 2557 มีดั่งนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัฟฟี่สินรอกการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ันวาคค 2558
1. ทรัฟฟี่สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัฟฟี่	6,471	44	(1,047)	5,468
1.2 สังหาริมทรัฟฟี่	850	7,423	(7,529)	744
รวม	7,321	7,467	(8,576)	6,212
2. อื่นๆ	116	15	-	131
รวมทรัฟฟี่สินรอกการขาย	7,437	7,482	(8,576)	6,343
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,981)	(2,122)	2,810	(1,293)
รวมทรัฟฟี่สินรอกการขาย	5,456	5,360	(5,766)	5,050

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัฟฟี่สินรอกการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2557	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ันวาคค 2557
1. ทรัฟฟี่สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัฟฟี่	8,074	141	(1,744)	6,471
1.2 สังหาริมทรัฟฟี่	821	7,650	(7,621)	850
รวม	8,895	7,791	(9,365)	7,321
2. อื่นๆ	99	20	(3)	116
รวมทรัฟฟี่สินรอกการขาย	8,994	7,811	(9,368)	7,437
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,129)	(3,234)	3,382	(1,981)
รวมทรัฟฟี่สินรอกการขาย	6,865	4,577	(5,986)	5,456

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัฟฟี่สินรอกการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ันวาคค 2558
1. ทรัฟฟี่สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัฟฟี่	3,908	39	(755)	3,192
1.2 สังหาริมทรัฟฟี่	109	2,498	(2,332)	275
รวม	4,017	2,537	(3,087)	3,467
2. อื่นๆ	116	15	-	131
รวมทรัฟฟี่สินรอกการขาย	4,133	2,552	(3,087)	3,598
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,290)	(116)	665	(741)
รวมทรัฟฟี่สินรอกการขาย	2,843	2,436	(2,422)	2,857

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2557			31 ธันวาคม 2557
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	4,369	131	(592)	3,908
1.2 สงัหาริมทรัพย์	-	429	(320)	109
รวม	4,369	560	(912)	4,017
2. อื่นๆ	96	20	-	116
รวมทรัพย์สินรอการขาย	4,465	580	(912)	4,133
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,442)	(40)	192	(1,290)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,023	540	(720)	2,843

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,693	1,970	1,553	1,915
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	3,775	4,501	1,639	1,993
รวม	5,468	6,471	3,192	3,908

## 7.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2558			31 ธันวาคม 2558
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	3,633	673	(20)	4,286
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	5,179	-	(5)	5,174
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(79)	-	1	(78)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	6,808	327	(31)	7,104
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	7,748	-	(40)	7,708
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(134)	-	-	(134)
อุปกรณ์	13,302	1,632	(699)	14,235
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,467	755	(126)	3,096
รวม	38,924	3,387	(920)	41,391
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(3,482)	(265)	11	(3,736)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	(4,938)	(172)	33	(5,077)
อุปกรณ์	(9,434)	(1,285)	611	(10,108)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,525)	(278)	56	(1,747)
รวม	(19,379)	(2,000)	711	(20,668)
งานระหว่างก่อสร้าง	407	558	(695)	270
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	19,952			20,993

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2557
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2557	เพิ่มขึ้น	ลดลง	
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	3,631	15	(13)	3,633
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	5,179	-	-	5,179
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(79)	-	-	(79)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	6,826	248	(266)	6,808
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	8,434	-	(686)	7,748
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(134)	-	-	(134)
อุปกรณ์	13,467	1,300	(1,465)	13,302
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,153	398	(84)	2,467
รวม	39,477	1,961	(2,514)	38,924
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(3,347)	(397)	262	(3,482)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	(5,272)	(348)	682	(4,938)
อุปกรณ์	(9,603)	(1,210)	1,379	(9,434)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,339)	(225)	39	(1,525)
รวม	(19,561)	(2,180)	2,362	(19,379)
งานระหว่างก่อสร้าง	223	483	(299)	407
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	20,139			19,952

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,000	2,180

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่โดยมีราคาทุนรวม 8,184 ล้านบาท และ 7,624 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินซึ่งรวมอยู่ในอุปกรณ์ มีราคาทุน 458 ล้านบาท และ 473 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประเมินราคา ที่ดิน และอาคาร เมื่อเดือน มิถุนายน 2556 โดยผู้ประเมินราคาอิสระ หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินราคาที่ดิน และอาคาร ใช้วิธีราคาตลาดและวิธีต้นทุนทดแทน ซึ่งมูลค่ายุติธรรมของที่ดิน และอาคารถูกกำหนดเป็นระดับ 3

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2558			31 ธันวาคม 2558
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	3,632	673	(19)	4,286
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	5,175	-	(1)	5,174
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(79)	-	1	(78)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	6,750	327	(11)	7,066
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	7,612	-	(2)	7,610
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(134)	-	-	(134)
อุปกรณ์	10,178	1,165	(417)	10,926
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,356	592	(28)	1,920
รวม	34,490	2,757	(477)	36,770
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(3,452)	(264)	3	(3,713)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	(4,833)	(172)	1	(5,004)
อุปกรณ์	(7,724)	(916)	415	(8,225)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(654)	(137)	17	(774)
รวม	(16,663)	(1,489)	436	(17,716)
งานระหว่างก่อสร้าง	392	396	(522)	266
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	18,219			19,320

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2557			31 ธันวาคม 2557
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	3,630	15	(13)	3,632
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	5,175	-	-	5,175
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(79)	-	-	(79)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	6,769	247	(266)	6,750
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	8,298	-	(686)	7,612
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(134)	-	-	(134)
อุปกรณ์	10,542	761	(1,125)	10,178
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,160	205	(9)	1,356
รวม	35,361	1,228	(2,099)	34,490
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(3,320)	(395)	263	(3,452)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	(5,167)	(348)	682	(4,833)
อุปกรณ์	(7,997)	(841)	1,114	(7,724)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(564)	(97)	7	(654)
รวม	(17,048)	(1,681)	2,066	(16,663)
งานระหว่างก่อสร้าง	220	429	(257)	392
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	18,533			18,219

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,489	1,681



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 6,293 ล้านบาท และ 6,080 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินซึ่งรวมอยู่ในอุปกรณ์ มีราคาทุน 445 ล้านบาท และ 458 ล้านบาท ตามลำดับ

#### 7.11 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอันสุทธิ

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอันสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2558
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	
<b>ราคาทุน</b>				
ค่าความนิยม	9,947	-	-	9,947
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	6,146	1,252	(2)	7,396
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,616	5	(25)	5,596
รวม	21,709	1,257	(27)	22,939
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,437)	(735)	1	(4,171)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(3,668)	(618)	15	(4,271)
รวม	(7,105)	(1,353)	16	(8,442)
<b>ค่าเผื่อการด้อยค่า</b>	(20)	-	-	(20)
<b>ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอันสุทธิ</b>	14,584			14,477

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2557
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2557	เพิ่มขึ้น	ลดลง	
<b>ราคาทุน</b>				
ค่าความนิยม	9,947	-	-	9,947
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5,293	871	(18)	6,146
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,605	11	-	5,616
รวม	20,845	882	(18)	21,709
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,865)	(574)	2	(3,437)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(3,099)	(569)	-	(3,668)
รวม	(5,964)	(1,143)	2	(7,105)
<b>ค่าเผื่อการด้อยค่า</b>	(20)	-	-	(20)
<b>ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอันสุทธิ</b>	14,861			14,584

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,353	1,143

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 1,772 ล้านบาท และ 1,602 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2558
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	
<b>ราคาทุน</b>				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5,165	1,089	-	6,254
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	77	5	(25)	57
รวม	6,296	1,094	(25)	7,365
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,864)	(633)	-	(3,497)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(38)	(15)	17	(36)
รวม	(2,902)	(648)	17	(3,533)
<b>ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ</b>	3,394			3,832

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2557
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2557	เพิ่มขึ้น	ลดลง	
<b>ราคาทุน</b>				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4,399	770	(4)	5,165
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	66	11	-	77
รวม	5,519	781	(4)	6,296
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,377)	(487)	-	(2,864)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(13)	(25)	-	(38)
รวม	(2,390)	(512)	-	(2,902)
<b>ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ</b>	3,129			3,394

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	648	512

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 1,349 ล้านบาท และ 1,231 ล้านบาท ตามลำดับ

## 7.12 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	5,369	4,983	703	485
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(32)	(24)	-	-
สุทธิ	5,337	4,959	703	485

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2558
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558 ตามที่เคย รายงานไว้	ผลกระทบ จากการนำ นโยบาย การบัญชี ใหม่มาใช้	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558 ปรับปรุงใหม่	รายการ ที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	รายการ ที่รับรู้ใน องค์ประกอบ อื่นของส่วน ของเจ้าของ	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี							
การด้อยค่าของสินทรัพย์ เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	470	-	470	(120)	-	-	350
ประมาณการหนี้สิน อื่นๆ	5,562	-	5,562	181	-	-	5,743
	1,111	-	1,111	221	58	-	1,390
	746	14	760	(71)	42	42	773
รวม	7,889	14	7,903	211	100	42	8,256
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี							
ส่วนเกินทุนจากการ ตีราคาทรัพย์สิน	1,599	-	1,599	35	-	-	1,634
เงินลงทุน	193	-	193	(61)	42	-	174
อื่นๆ	1,138	-	1,138	(27)	-	-	1,111
รวม	2,930	-	2,930	(53)	42	-	2,919
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี-สุทธิ	4,959	14	4,973	264	58	42	5,337

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2557
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2557	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
การด้อยค่าของสินทรัพย์ เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	489	(19)	-	470
ประมาณการหนี้สิน อื่นๆ	4,816	746	-	5,562
	931	73	107	1,111
	770	(22)	(2)	746
รวม	7,006	778	105	7,889
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,669	(70)	-	1,599
เงินลงทุน	9	(78)	262	193
อื่นๆ	924	214	-	1,138
รวม	2,602	66	262	2,930
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	4,404	712	(157)	4,959

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2558
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558 ตามที่เคย รายงานไว้	ผลกระทบ จากการนำ นโยบาย การบัญชี ใหม่มาใช้	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558 ปรับปรุงใหม่	รายการ ที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	รายการ ที่รับรู้ใน องค์ประกอบ อื่นของส่วน ของเจ้าของ	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี							
การด้อยค่าของสินทรัพย์ เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	334	-	334	(128)	-	-	206
ประมาณการหนี้สิน	1,169	-	1,169	232	-	-	1,401
อื่นๆ	949	-	949	192	53	-	1,194
รวม	190	14	204	(42)	40	42	244
รวม	2,642	14	2,656	254	93	42	3,045
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี							
ส่วนเกินทุนจากการ ตีราคาทรัพย์สิน	1,591	-	1,591	(35)	-	-	1,556
เงินลงทุน	193	-	193	61	42	-	296
อื่นๆ	373	-	373	117	-	-	490
รวม	2,157	-	2,157	143	42	-	2,342
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	485	14	499	111	51	42	703

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2557
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2557	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
การด้อยค่าของสินทรัพย์ เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	369	(35)	-	334
ประมาณการหนี้สิน	723	446	-	1,169
อื่นๆ	817	38	94	949
รวม	368	(176)	(2)	190
รวม	2,277	273	92	2,642
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,661	(70)	-	1,591
เงินลงทุน	4	(75)	264	193
อื่นๆ	159	214	-	373
รวม	1,824	69	264	2,157
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	453	204	(172)	485

### 7.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

สินทรัพย์อื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
รายได้ค้างรับ	1,926	1,868	338	272
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,615	423	1,404	194
ลูกหนี้อื่น	11,207	8,911	8,395	5,523
หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญา	5,167	82	5,167	82
อื่นๆ	991	878	1,295	1,675
รวม	20,906	12,162	16,599	7,746

#### 7.14 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	29,615	20,234	30,616	21,246
ออมทรัพย์	509,428	404,466	512,502	409,638
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	164,737	75,815	166,438	75,816
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	315,806	246,144	315,810	246,148
- 1 ปีขึ้นไป	26,704	90,897	26,706	90,900
รวม	1,046,290	837,556	1,052,072	843,748

(2) จำแนกตามสกุลเงินและเงินที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,006,061	1,625	1,007,686	832,016	657	832,673
เงินดอลลาร์สหรัฐ	31,020	1,311	32,331	1,912	972	2,884
เงินสกุลอื่น ๆ	5,408	865	6,273	1,358	641	1,999
รวม	1,042,489	3,801	1,046,290	835,286	2,270	837,556

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,011,837	1,625	1,013,462	838,208	657	838,865
เงินดอลลาร์สหรัฐ	31,021	1,313	32,334	1,912	972	2,884
เงินสกุลอื่น ๆ	5,408	868	6,276	1,358	641	1,999
รวม	1,048,266	3,806	1,052,072	841,478	2,270	843,748



### 7.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>ในประเทศ</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	-	4,670	4,670	-	7,324	7,324
ธนาคารพาณิชย์	797	28,100	28,897	817	10,060	10,877
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	12	4,687	4,699	2,013	6,200	8,213
สถาบันการเงินอื่น	6,352	429	6,781	8,352	5,745	14,097
รวมในประเทศ	7,161	37,886	45,047	11,182	29,329	40,511
<b>ต่างประเทศ</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	50	225,560	225,610	45	5,933	5,978
เงินเยน	-	2,996	2,996	-	-	-
เงินยูโร	57	-	57	-	-	-
เงินสกุลอื่น	1,350	-	1,350	123	-	123
รวมต่างประเทศ	1,457	228,556	230,013	168	5,933	6,101
รวมในประเทศและต่างประเทศ	8,618	266,442	275,060	11,350	35,262	46,612

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>ในประเทศ</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	-	4,670	4,670	-	7,324	7,324
ธนาคารพาณิชย์	797	28,100	28,897	817	10,060	10,877
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	12	4,687	4,699	2,013	6,200	8,213
สถาบันการเงินอื่น	8,537	430	8,967	9,966	5,776	15,742
รวมในประเทศ	9,346	37,887	47,233	12,796	29,360	42,156
<b>ต่างประเทศ</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	50	225,560	225,610	45	5,933	5,978
เงินเยน	-	2,996	2,996	-	-	-
เงินยูโร	57	-	57	-	-	-
เงินสกุลอื่น	1,350	-	1,350	123	-	123
รวมต่างประเทศ	1,457	228,556	230,013	168	5,933	6,101
รวมในประเทศและต่างประเทศ	10,803	266,443	277,246	12,964	35,293	48,257

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) มีดังนี้

1. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีเงินกู้ยืมจากธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นจำนวนเงินคงเหลือ 4,670 ล้านบาท และ 7,324 ล้านบาท ตามลำดับ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี เงินกู้ยืมนี้ถูกกำหนดให้นำไปสนับสนุนโครงการการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) และบุคคลธรรมดาที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยในปี 2554 และกำหนดให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยจากผู้ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยในอัตราไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี ระยะเวลาให้ความช่วยเหลือไม่เกิน 5 ปีโดยโครงการสิ้นสุดภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2561

- เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2555 ธนาคารได้ทำสัญญาเงินกู้กับบรรษัทการเงินระหว่างประเทศ (International Finance Corporation) หรือ IFC ซึ่งเป็นสมาชิกของธนาคารโลก โดยมีวงเงินกู้ จำนวน 200 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะเวลา 36 เดือน จำนวน 100 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เงินกู้ยืมระยะเวลา 48 เดือน จำนวน 50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และเงินกู้ยืมระยะเวลา 60 เดือน จำนวน 50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อัตราดอกเบี้ย LIBOR 3 เดือน บวกส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยตามแต่ละประเภทของช่วงเวลากู้ยืม โดยจะทยอยชำระคืนเงินกู้ตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเงินมาสนับสนุนการให้สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในประเทศไทยทั้งทางตรงและทางอ้อม และในเดือนพฤษภาคม 2558 ธนาคารได้จ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

## 7.16 ตารางหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตารางหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินรวม					
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนด	(ร้อยละ)	2558			2557		
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	4.70	2565	14,844	-	14,844	34,844	-	34,844
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	1.88 - 4.50	2559-2563	55,843	-	55,843	90,983	-	90,983
ตัวแลกเงิน	บาท	0.88 - 1.72	2559	37,420	-	37,420	25,949	-	25,949
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.50	2560	13	-	13	29	-	29
				108,120	-	108,120	151,805	-	151,805

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนด	(ร้อยละ)	2558			2557		
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	4.70	2565	14,844	-	14,844	34,844	-	34,844
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	2.00-3.59	2559-2561	36,000	-	36,000	62,387	-	62,387
ตัวแลกเงิน	บาท	0.88-1.72	2559	37,421	-	37,421	8	-	8
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.50	2560	13	-	13	29	-	29
				88,278	-	88,278	97,268	-	97,268

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตารางหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีดังนี้

- เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2553 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553 จำนวน 20,000 ล้านบาท กำหนดไถ่ถอนคืนในวันที่ 23 มิถุนายน 2563 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.35 ต่อปี ในปีที่ 1 ถึง ปีที่ 3 ร้อยละ 4.75 ต่อปี ในปีที่ 4 ถึงปีที่ 6 และร้อยละ 5.50 ต่อปี ในปีที่ 7 ถึงปีที่ 10 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือนทุกๆ วันที่ 23 ของเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนครบกำหนดหากได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนวันครบรอบ 5 ปี นับแต่วันที่ออกหุ้นกู้ หากธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งว่าหุ้นกู้ไม่เป็นหรือไม่ถูกจัดให้เป็นตราสารที่สามารถนับเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ของธนาคารอีกต่อไป หรือหุ้นกู้สามารถใช้นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคาร

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2558 ธนาคารได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้สามารถไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิทั้งจำนวนก่อนวันครบกำหนดได้ โดยธนาคารได้ใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนครบกำหนดแล้วในวันที่ 23 มิถุนายน 2558

- เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555 จำนวน 14,844 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.70 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือ ณ วันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใดๆ หลังวันครบรอบ 5 ปี หากได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

## 7.17 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2557	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2557	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2558
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพัน				
ผลประโยชน์ของพนักงาน				
หลังจากออกจากงาน	2,892	818	3,710	1,041
อื่น ๆ	1,691	50	1,741	267
รวม	4,583	868	5,451	1,308

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2557	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2557	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2558
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพัน				
ผลประโยชน์ของพนักงาน				
หลังจากออกจากงาน	2,365	845	3,210	947
อื่น ๆ	1,688	33	1,721	260
รวม	4,053	878	4,931	1,207

### ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ยอดยกมาของภาระผูกพันตามโครงการ				
ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	3,710	2,892	3,210	2,365
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	354	259	290	195
ต้นทุนดอกเบี้ย	149	130	131	108
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(99)	(72)	(93)	(76)
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้าน				
ประชากรศาสตร์	2	-	2	-
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	386	600	353	546
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(94)	(99)	(85)	(91)
รับโอนพนักงานจากบริษัทในเครือ	(1)	-	5	163
รายการที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ	344	-	344	-
ยอดยกไปของภาระผูกพันตามโครงการ				
ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	4,751	3,710	4,157	3,210

ธนาคารบันทึก (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	364	(164)	269	(201)
รับระหว่างปี	289	528	262	470
ณ วันที่ 31 มกราคม	653	364	531	269

จำนวนค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	354	259	290	195
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	149	130	131	108
	503	389	421	303

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันภายใต้โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557
ข้อมูลสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด	ร้อยละ 3.3	ร้อยละ 3.7
อัตราการขึ้นเงินเดือน	ร้อยละ 6.0	ร้อยละ 6.0
อัตราการลาออก	ร้อยละ 8.9	ร้อยละ 8.9
เกษียณอายุ	55 ปี และ 60 ปี	55 ปี และ 60 ปี

การวิเคราะห์ข้อสมมติฐานทางการเงินที่มีผลกระทบเพิ่มขึ้น(ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(533)	(458)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	626	536
อัตราเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	947	859
อัตราเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(834)	(758)

## 7.18 หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	2	20	18	2	20
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	32	1	33	39	2	41
รวม	50	3	53	57	4	61

## 7.19 หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	11,257	10,073	7,978	7,273
ภาษีค้างจ่าย	3,418	3,421	1,703	1,758
เงินมัดจำรับ	4,849	6,632	828	459
รายได้รอการรับรู้ที่เกิดจากการ แลกเปลี่ยนของก้านลจากคะแนนสะสม	2,633	2,315	88	71
เจ้าหนี้อื่น	2,456	2,694	1,765	1,733
หลักประกันที่รับมาจากคู่สัญญา	12,727	120	12,727	120
อื่นๆ	9,588	8,384	5,570	4,610
รวม	46,928	33,639	30,659	16,024

## 7.20 ทุนเรือนหุ้น

### 7.20.1 ทุนที่ออกและชำระแล้ว

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 12/2557 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2557 ได้มีมติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจง (Private Placement) ให้แก่ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด ("BTMU") จำนวน 1,281,618,026 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีราคาเสนอขายหุ้นละ 40.49 บาท เพื่อตอบแทน และ/หรือแลกกับการควบรวมกิจการของธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ ("BTMU สาขากรุงเทพฯ") ทั้งนี้ เป็นไปตามมติของที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556

ต่อมาเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ดำเนินการรับโอนกิจการ ของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังธนาคาร และได้จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจง (Private Placement) ให้แก่ BTMU จำนวน 1,281,618,026 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งธนาคารได้รับชำระค่าหุ้นด้วยทรัพย์สิน คือ กิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ และธนาคารได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้ว ต่อกระทรวงพาณิชย์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เป็นผลให้ทุนที่ออกและชำระแล้ว และส่วนเกินมูลค่าหุ้นของธนาคารเพิ่มขึ้นดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	5 มกราคม 2558 (ภายหลังการจัดสรร หุ้นสามัญเพิ่มทุน)	31 ธันวาคม 2557 (ก่อนการจัดสรร หุ้นสามัญเพิ่มทุน)
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	60,741
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	13,802



## 7.20.2 ทูลสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนและทุนสำรองนี้นำมาจ่ายปันผลไม่ได้

## 7.20.3 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 102 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นเงิน 2,430 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2557

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2557 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2557 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นเงิน 2,430 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2557

เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2558 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 103 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นเงิน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2558

เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2558 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2558 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นเงิน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2558

## 7.21 สิทธิที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจซึ่งใช้เป็นหลักประกันภาระผูกพันอื่นกับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 24,296 ล้านบาท และ 4,995 ล้านบาท ตามลำดับ

## 7.22 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
การรับออวาล์วเงิน	2,158	1,893	2,158	1,893
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	108	54	108	54
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	2,560	7,688	2,560	7,688
เลตเตอร์ออฟเครดิต	4,727	5,701	4,727	5,701
ภาระผูกพันอื่น				
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	48,231	61,583	48,321	61,713
- วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้	35,467	62,902	35,467	62,902
- การค้าประกันอื่น	54,622	46,397	54,622	46,397
- อื่นๆ	101	139	101	139
รวม	147,974	186,357	148,064	186,487

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาบริการระบบสารสนเทศระยะยาวกับบริษัทในประเทศแห่งหนึ่งโดยสัญญาจะสิ้นสุดในปี 2563 ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาที่ต้องชำระในอนาคต จำนวน 2,677 ล้านบาท และ 3,445 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องชำระในอนาคตเกี่ยวกับบริการระบบสารสนเทศเป็นจำนวน 1,420 ล้านบาท และ 762 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องชำระในอนาคตจากการทำสัญญาก่อสร้างอาคารสำนักงานเป็นจำนวน 1,601 ล้านบาท

### 7.23 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้รายการเงินให้สินเชื่อระหว่างกันที่เกิดขึ้นธนาคารมีนโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 19/2555 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 และที่ สนส. 6/2553 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2553 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยธนาคารมีนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. นโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน  
การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดรวมทั้งการคิดอัตราดอกเบี้ยหรือค่าบริการเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน โดยธนาคารไม่มีนโยบายให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทำธุรกรรมขอู้และให้กู้ยืมระหว่างกันเอง
2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน  
ธนาคารบริหารความเสี่ยงโดยการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

**รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้**

7.23.1 สินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพันกับพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไปและผู้จัดการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในสายงานการเงินและบัญชีและแก่กิจการที่ธนาคารและ/หรือกรรมการและ/หรือบุคคลดังกล่าวถือหุ้นธนาคารและ/หรือบริษัทที่กรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคารมีอำนาจออกเสียงอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือโดยทางอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม											
	2558											
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินให้สินเชื่อ	ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงินกู้ยืม	หนี้สินตราสารอนุพันธ์	หนี้สินอื่น	ตราสารอนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	อื่น ๆ*
<b>บริษัทแม่</b>												
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตรูบิซี ยูเอเฟจ จำกัด	15,927	-	-	2,747	4,239	-	229,036	-	6,579	311	544,233	6,192
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>15,926</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,747</b>	<b>4,239</b>	<b>-</b>	<b>229,036</b>	<b>-</b>	<b>6,579</b>	<b>311</b>	<b>544,233</b>	<b>6,192</b>
<b>การร่วมค้า</b>												
บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิส จำกัด	-	8,873	27	-	321	391	-	-	-	4	-	-
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	8	134	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	22	499	-	-	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(89)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>8,784</b>	<b>27</b>	<b>-</b>	<b>351</b>	<b>1,024</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน</b>												
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	13	8,714	28	207	-	8,711	210	858	208	14	11,220	3,167
	-	(85)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>13</b>	<b>8,629</b>	<b>28</b>	<b>207</b>	<b>-</b>	<b>8,711</b>	<b>210</b>	<b>858</b>	<b>208</b>	<b>14</b>	<b>11,220</b>	<b>3,167</b>
<b>บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>												
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	311	-	-	-	779	-	-	-	477	-	-
	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>310</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>779</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>477</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>รวม</b>	<b>15,939</b>	<b>17,723</b>	<b>55</b>	<b>2,954</b>	<b>4,590</b>	<b>10,514</b>	<b>229,246</b>	<b>858</b>	<b>6,787</b>	<b>806</b>	<b>555,453</b>	<b>9,359</b>

\*อื่นๆ ประกอบด้วย เงินลงทุน และภาระผูกพัน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม								
	2557								
	รายการ ระหว่าง ธนาคาร และ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินให้ สินเชื่อ	สินทรัพย์ ตราสาร อนุพันธ์	เงินรับฝาก	รายการ ระหว่าง ธนาคาร และ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงินกู้ยืม	หนี้สิน ตราสาร อนุพันธ์	ตราสาร อนุพันธ์ (ราคา ตามสัญญา)	อื่นๆ*
<b>บริษัทแม่</b>									
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตรูบิซี ยูเอฟเจ จำกัด	-	-	10	-	2	-	1	1,535	-
รวม	-	-	10	-	2	-	1	1,535	-
<b>บริษัทรวม</b>									
บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิส เซส จำกัด	-	10,864	-	395	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	94	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	392	-	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(109)	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	10,755	-	881	-	-	-	-	-
<b>บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น</b>									
หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	-	2,972	-	3,705	-	-	-	-	5,716
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(27)	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	2,945	-	3,705	-	-	-	-	5,716
<b>บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>									
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	294	-	638	-	-	-	-	-
รวม	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	293	-	638	-	-	-	-	-
รวม	-	13,993	10	5,224	2	-	1	1,535	5,716

\*อื่นๆ ประกอบด้วย เงินลงทุน และการระดมทุน

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
	2558											
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินให้สินเชื่อ	ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงินกู้ยืม	หนี้สินตราสารอนุพันธ์	หนี้สินอื่น	ตราสารอนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	อื่น ๆ*
<b>บริษัทแม่</b>												
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตรูบิซี ยูเอเฟ เจ จำกัด	15,927	-	-	2,747	4,239	-	229,036	-	6,579	311	544,233	6,192
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>15,926</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,747</b>	<b>4,239</b>	<b>-</b>	<b>229,036</b>	<b>-</b>	<b>6,579</b>	<b>311</b>	<b>544,233</b>	<b>6,192</b>
<b>บริษัทย่อย</b>												
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	-	3,207	1	-	1	4	-	-	-	-	-	1
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	-	67,175	173	-	153	358	-	-	-	206	-	-
บริษัท เงินดีดลิ่ง จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด)	-	5,886	3	-	9	91	-	-	-	-	-	2
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด	-	25,855	95	-	91	909	-	-	-	23	-	3
บริษัท เจเนอรัล คาร์ดี เซอร์วิส จำกัด	-	12,494	32	-	53	325	-	-	-	-	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	30,267	41	-	401	682	-	-	-	7	-	1
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	-	540	-	-	-	56	-	-	-	48	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซล โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	1	1,085	-	-	-	17	-	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	63	-	1,096	-	-	-	-	722
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	-	458	-	-	-	69	-	37
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	6	2	1,090	-	-	2	-	-
บริษัท กรุงศรี แฟกเตอริง จำกัด	-	-	-	-	-	191	-	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	629	-	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์	-	-	-	-	-	986	-	-	-	-	-	-
โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	-	341	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>145,765</b>	<b>345</b>	<b>-</b>	<b>778</b>	<b>5,781</b>	<b>2,186</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>372</b>	<b>-</b>	<b>766</b>
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(1,458)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>144,307</b>	<b>345</b>	<b>-</b>	<b>778</b>	<b>5,781</b>	<b>2,186</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>372</b>	<b>-</b>	<b>766</b>
<b>การร่วมค้า</b>												
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส จำกัด	-	8,873	27	-	29	391	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสซัวร์	-	-	-	-	-	134	-	-	-	-	-	-
โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์	-	-	-	-	-	499	-	-	-	-	-	-
โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(89)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>8,784</b>	<b>27</b>	<b>-</b>	<b>29</b>	<b>1,024</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมกรบางส่วนร่วมกัน</b>												
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	13	8,714	28	207	-	8,711	210	858	208	14	11,220	3,167
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(85)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>13</b>	<b>8,629</b>	<b>28</b>	<b>207</b>	<b>-</b>	<b>8,711</b>	<b>210</b>	<b>858</b>	<b>208</b>	<b>14</b>	<b>11,220</b>	<b>3,167</b>
<b>บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>												
รวม	-	251	-	-	-	779	-	-	-	349	-	-
<b>รวม</b>	<b>15,939</b>	<b>161,971</b>	<b>400</b>	<b>2,954</b>	<b>5,046</b>	<b>16,295</b>	<b>231,432</b>	<b>858</b>	<b>6,787</b>	<b>1,046</b>	<b>555,453</b>	<b>10,125</b>

\*อื่น ๆ ประกอบด้วย เงินลงทุน และภาระผูกพัน



	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2557								
	รายการ ระหว่าง ธนาคาร และ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินให้ สินเชื่อ	สินทรัพย์ ตราสาร อนุพันธ์	เงินรับฝาก	รายการ ระหว่าง ธนาคาร และ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงินกู้ยืม	หนี้สิน ตราสาร อนุพันธ์	ตราสาร อนุพันธ์ (ราคา ตามสัญญา)	อื่นๆ*
<b>บริษัทแม่</b>									
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด	-	-	10	-	2	-	1	1,535	-
รวม	-	-	10	-	2	-	1	1,535	-
<b>บริษัทย่อย</b>									
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	-	6,819	-	9	-	-	-	-	1
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	-	78,583	-	406	-	-	-	-	296
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด)	-	6,430	-	72	-	-	-	-	2
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด	-	25,013	-	870	-	-	-	-	3
บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิส จำกัด	-	12,472	-	261	-	-	-	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	30,943	-	720	-	-	-	-	1
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	-	577	-	30	-	-	-	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซลูลาร์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	899	-	-	-	-	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	150	-	-	-	-	659
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	1,450	-	-	-	-	38
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	-	-	1,496	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี แפקเตอริง จำกัด	-	-	-	188	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	501	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	784	-	-	-	-	-
รวม	-	160,837	-	7,836	-	-	-	-	1,000
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	-	(1,608)	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	159,229	-	7,836	-	-	-	-	1,000
<b>บริษัทร่วม</b>									
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส จำกัด	-	10,864	-	395	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสซัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	94	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	392	-	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	-	(109)	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	10,755	-	881	-	-	-	-	-
<b>บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน</b>									
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	-	2,972	-	3,705	-	-	-	-	5,716
รวม	-	(27)	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	2,945	-	3,705	-	-	-	-	5,716
<b>บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>									
รวม	-	240	-	638	-	-	-	-	-
รวม	-	173,169	10	13,060	2	-	1	1,535	6,716

\*อื่นๆ ประกอบด้วย เงินลงทุน และภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารคิดดอกเบี้ยกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในอัตราร้อยละ 1.0 ถึง 21.78 ต่อปีและอัตราร้อยละ 1.0 ถึง 15.99 ต่อปี ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญสำหรับเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยเป็นจำนวน 1,458 ล้านบาท และ 1,608 ล้านบาท ตามลำดับ รายการนี้ไม่ได้ถูกตัดรายการระหว่างกัน แต่บันทึกไว้เป็นสำรองส่วนเกินในงบการเงินรวม

7.23.2 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าตามที่แสดงในหมายเหตุข้อ 7.5 และมีเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร								
					2558		2557	
ประเภทกิจการ	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน	เงินปันผล	เงินลงทุน	เงินปันผล	เงินลงทุน	เงินปันผล
			วิธีราคาทุน	วิธีราคาทุน	วิธีราคาทุน	วิธีราคาทุน	วิธีราคาทุน	วิธีราคาทุน
<b>บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</b>								
บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) บริษัทเพื่อการลงทุน	250	8.50	326	53	326	51		
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า			(5)	-	(5)	-		
<b>เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ</b>			321	53	321	51		

7.23.3 รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม								
					2558			
					2557			
					รายได้	รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย
					ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย
<b>บริษัทแม่</b>								
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด					9	(1,418)	986	428
รวม					9	(1,418)	986	428
<b>การร่วมค้า / บริษัทร่วม</b>								
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด					287	483	-	5
บริษัท เทสโก้ โลฟ แอสซิวรันส์					-	6	2	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวรันส์					-	22	3	-
รวม					287	511	5	5
<b>บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน</b>								
รวม					268	26	73	211
รวม					268	26	73	211
<b>บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>								
รวม					10	1	13	-
รวม					574	(880)	1,077	644

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2558				2557			
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มีมิใช่ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่ มิใช่ดอกเบี้ย	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มีมิใช่ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่ มิใช่ดอกเบี้ย
<b>บริษัทแม่</b>								
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตรูบิ								
ยูเอฟเจ จำกัด	9	(1,418)	986	428	1	-	-	185
รวม	9	(1,418)	986	428	1	-	-	185
<b>บริษัทย่อย</b>								
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์								
ลีสซิ่ง จำกัด	192	8	-	-	302	8	-	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส								
จำกัด (มหาชน)	3,184	669	2	318	4,305	254	3	488
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด								
(เดิมชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด)	271	40	-	-	362	7	-	1
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล								
เซอร์วิส จำกัด	829	258	-	31	909	215	1	22
บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิส จำกัด	337	33	-	5	388	15	1	6
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	752	174	1	131	899	137	2	102
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	14	16	-	502	17	2	-	471
บริษัท โทเทิล เซอร์วิส								
โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	2	9	99	-	1	15	66
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน								
กรุงศรี จำกัด	-	532	9	3	-	329	7	12
บริษัท บริหารสินทรัพย์								
กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	12	1	-	5	14	1	-
บริษัทหลักทรัพย์								
กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	18	17	8	-	16	16	14
บริษัท กรุงศรี แפקเตอร์ จำกัด	-	9	-	-	-	7	1	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์								
โบรคเกอร์ จำกัด	-	1	6	-	-	1	1	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์								
โบรคเกอร์ จำกัด	-	2	7	-	-	1	2	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่	13	-	-	-	-	-	-	-
จำกัด								
รวม	5,592	1,774	52	1,097	7,187	1,007	50	1,182
<b>การร่วมค้า / บริษัทร่วม</b>								
บริษัท เทสโก้ คาร์ดิ เซอร์วิส จำกัด	287	25	-	3	381	24	1	3
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสซัวร์								
โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	2	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์								
โบรคเกอร์ จำกัด	-	9	3	-	-	8	2	-
รวม	287	34	5	3	381	32	3	3
<b>บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น</b>								
<b>หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน</b>	268	26	73	211	118	44	54	125
รวม	268	26	73	211	118	44	54	125
<b>บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>	10	1	13	-	10	1	12	-
รวม	6,166	417	1,129	1,739	7,697	1,084	119	1,495

- 7.23.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการในการเรียกเก็บหนี้และบริการอื่นระหว่างกันเป็นจำนวน 915 ล้านบาท และ 876 ล้านบาท ตามลำดับ และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่และยานพาหนะ และค่าบริการอื่นระหว่างกันเป็นจำนวน 62 ล้านบาท และ 65 ล้านบาท ตามลำดับ
- 7.23.5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีและซอฟต์แวร์กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันเป็นจำนวน 45 ล้านบาท และ 73 ล้านบาท ตามลำดับ
- 7.23.6 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 รายการระหว่างกันของบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการให้บริการระหว่างกันมีจำนวน 1,483 ล้านบาท และ 1,298 ล้านบาท ตามลำดับ
- 7.23.7 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ของธนาคาร ได้อนุมัติการควบรวมกิจการของธนาคารและธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ (BTMU สาขากรุงเทพฯ) โดยการซื้อและรับโอนกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังธนาคาร รวมทั้งการเข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการระหว่างธนาคาร (ผู้รับโอน) กับธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) (ผู้โอน) และสัญญาอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งเป็นการทำรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) BTMU จะให้บริการในด้านต่างๆ แก่ธนาคาร ตามขอบเขตที่ ธนาคารและ BTMU ได้ตกลงร่วมกัน โดยขอบเขตการบริการดังกล่าวรวมถึงขอบเขตงานบริการเดิมที่ BTMU ให้บริการแก่ BTMU สาขากรุงเทพฯ ในปัจจุบัน และงานบริการอื่นๆ ตามจำเป็นและสมควรเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ได้ภายหลังการรับโอนกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารและ BTMU ได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับงานบริการด้านต่างๆ ภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก (Master Service Agreement) ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (ก) สัญญาการให้บริการทั่วไป (General Service Agreement) (ข) สัญญาการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้า (Trademark License Agreement) (ค) สัญญาการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ (Software License Agreement) (ง) สัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจตกลงร่วมกันในอนาคตภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) จน (1) สิ้นสุดระยะเวลา 10 ปี นับจากวันโอนกิจการ หรือ (2) เมื่อ BTMU ถือหุ้นของธนาคารน้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด (แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นภายหลัง) ธนาคารมีสิทธิร้องขอให้ BTMU ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร และ BTMU จะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคารตามที่ร้องขอ ทั้งนี้ โดยที่ BTMU พิจารณาตามสมควรแล้วเห็นว่า (ก) เงื่อนไขของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามราคาและเงื่อนไขการค้าโดยปกติทั่วไป (Arm's Length Basis) และเป็นประโยชน์ต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (ข) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนโยบายการจัดหาเงินทุนของธนาคาร (ค) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย (รวมทั้งกฎเกณฑ์ทางภาษีเกี่ยวกับราคาโอน (Transfer Pricing)) ทั้งนี้ หาก BTMU ตกลงที่จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินตามที่ธนาคารร้องขอ BTMU และธนาคารจะได้ตกลงร่วมกันเกี่ยวกับ ประเภท จำนวน ระยะเวลา และอัตราดอกเบี้ยของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวต่อไป

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ทำสัญญากู้ยืมเงินจาก BTMU เป็นการกู้ยืมเงินประเภท (1) วงเงินหมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัดหรือ (2) วงเงินกู้ยืมตลาดเงินระหว่างธนาคาร โดยมีจำนวนวงเงินรวมทั้งสิ้นเท่ากับ 900,000 ล้านบาท หรือเทียบเท่าเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา คิดเป็นเงินไทยจำนวน 292,500 ล้านบาท โดยใช้จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ 32.50 บาท ต่อ 100 เยน ซึ่งแบ่งเป็นวงเงินกู้ยืมในสกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา เท่ากับ 7,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา หรือเทียบเท่า 227,500 ล้านบาท และในสกุลเงินเยน เท่ากับ 200,000 ล้านบาท หรือเทียบเท่า 65,000 ล้านบาท

## 7.24 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ รวมถึงค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงานและสิทธิประโยชน์อื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการขาย ให้ หรือให้เช่าทรัพย์สินใดๆ แก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว หรือรับซื้อหรือเช่าทรัพย์สินใดๆ จากบุคคลดังกล่าวนั้น ยกเว้นในปี 2558 บริษัทย่อยของธนาคารได้จำหน่ายรถยนต์ให้แก่ผู้บริหารในราคา 5 ล้านบาท โดยมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 4 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ผลประโยชน์ระยะสั้น	1,483	1,343	1,079	895
ผลประโยชน์หลังออกจากราชการ	48	37	33	21
รวม	1,531	1,380	1,112	916

### 7.25 สัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวสำหรับที่ดินและ/หรืออาคาร และอุปกรณ์เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขาและประกอบกิจการ จำนวนหลายสัญญาโดยธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการในอนาคต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	ระยะเวลา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2558	2557	2558	2557
ที่ดินและ/หรืออาคาร และอุปกรณ์	ไม่เกิน 1 ปี	1,112	942	912	896
	มากกว่า 1-5 ปี	990	944	766	756
	มากกว่า 5 ปี	40	65	29	55
		2,142	1,951	1,707	1,707

### 7.26 ส่วนงานดำเนินงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยที่สะท้อนจากโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีส่วนได้เสียสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงานมีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย โดยมีการปรับบางประการให้สอดคล้องกับเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติในการจัดทำบัญชีเพื่อการจัดการภายใน โดยข้อมูลทางการเงินจำแนกตามแต่ละส่วนงานดังกล่าวจะเป็นจำนวนเงินหลังการจัดสรรค่าใช้จ่ายส่วนกลาง รายได้จากการลงทุน และการกำหนดราคาโอนระหว่างกันตามความเหมาะสม สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ส่วนงานทางธุรกิจต่างๆ มีการจำแนกไว้ดังนี้

ภาครายย่อย: เป็นการให้บริการทางธนาคารและการเงินที่มีความหลากหลายแก่ลูกค้ารายย่อยทั่วไป โดยมีการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นบริการทางการเงินการรับฝากเงินทั้งในรูปแบบฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ ตัวแลกเงิน การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลสินเชื่อผ่อนชำระสินค้า การให้เช่าซื้อและลีสซิ่ง การบริหารจัดการทรัพย์สินให้กับลูกค้า และธุรกิจประกัน

ภาคธุรกิจ: เป็นการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าสถาบัน ทั้งที่เป็นลูกค้าขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกค้าสถาบันการเงิน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว ได้แก่ การให้สินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน การบริหารจัดการเงินให้กับลูกค้าสินเชื่อเพื่อการค้า การบริการธุรกรรมการเงิน การให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน และผลิตภัณฑ์การบริหารเงิน

ธุรกิจด้านอื่น: ประกอบไปด้วยกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่าย ที่มีได้รวมอยู่ในส่วนงานทางธุรกิจดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งการตัดรายการระหว่างกันในการจัดทำงบการเงินรวม

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารไม่มีรายได้จากการทำธุรกรรมกับลูกค้าบุคคลภายนอกภายใต้รายหนึ่งที่มีจำนวนเงินตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของรายได้รวม



ส่วนงานดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกิจสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2558			
	ภาครายย่อย	ภาครัฐกิจ	อื่นๆ	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	33,302	23,051	(3)	56,350
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	20,638	7,252	(1,467)	26,423
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	53,940	30,303	(1,470)	82,773
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	30,343	9,152	(548)	38,947
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	17,135	3,269	(218)	20,186
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	6,462	17,882	(704)	23,640
ภาษีเงินได้	1,326	3,544	(82)	4,788
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	5,136	14,338	(622)	18,852
<b>สินทรัพย์รวม</b>	<b>612,931</b>	<b>1,294,104</b>	<b>(201,518)</b>	<b>1,705,517</b>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2557			
	ภาครายย่อย	ภาครัฐกิจ	อื่นๆ	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	31,448	16,495	-	47,943
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	17,802	6,178	(1,163)	22,817
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	49,250	22,673	(1,163)	70,760
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	26,574	8,053	(327)	34,300
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	16,095	2,691	(680)	18,106
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	6,581	11,929	(156)	18,354
ภาษีเงินได้	1,444	2,578	9	4,031
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	5,137	9,351	(165)	14,323
<b>สินทรัพย์รวม</b>	<b>543,367</b>	<b>884,740</b>	<b>(216,745)</b>	<b>1,211,362</b>

## 7.27 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

- (1) ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม  
ฐานะที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2558			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,702,383	16,083	(12,949)	1,705,517
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	188,961	5,133	-	194,094
เงินลงทุนสุทธิ*	111,544	58	-	111,602
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,258,107	3,976	-	1,262,083
เงินรับฝาก	1,044,326	1,964	-	1,046,290
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	274,213	847	-	275,060
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	108,121	-	-	108,121

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2557			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,209,966	17,985	(16,589)	1,211,362
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	78,277	2,087	-	80,364
เงินลงทุนสุทธิ*	61,641	149	-	61,790
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	968,439	7,182	-	975,621
เงินรับฝาก	836,546	1,010	-	837,556
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	46,571	41	-	46,612
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	151,805	-	-	151,805

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,649,833	15,332	(12,614)	1,652,551
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	187,101	5,111	-	192,212
เงินลงทุนสุทธิ*	158,848	58	-	158,906
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,183,653	3,620	-	1,187,273
เงินรับฝาก	1,050,108	1,964	-	1,052,072
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	276,739	507	-	277,246
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	88,278	-	-	88,278

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,125,442	17,887	(16,589)	1,126,740
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	75,186	2,024	-	77,210
เงินลงทุนสุทธิ*	108,934	149	-	109,083
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	864,206	7,181	-	871,387
เงินรับฝาก	842,738	1,010	-	843,748
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	48,216	41	-	48,257
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	97,268	-	-	97,268

\*รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ

## (2) ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2558			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	81,750	209	(13)	81,946
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	25,588	21	(13)	25,596
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	56,162	188	-	56,350
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	17,193	37	-	17,230
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	16,124	(6)	(6,925)	9,193
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	65,870	188	(6,925)	59,133
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	23,609	31	-	23,640

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2557			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	74,388	221	-	74,609
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,660	5	-	26,665
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	47,728	216	-	47,944
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	14,743	27	-	14,770
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	11,464	(69)	(3,349)	8,046
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	55,548	207	(3,349)	52,406
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	18,387	(33)	-	18,354

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	57,244	182	-	57,426
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	24,629	8	-	24,637
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	32,615	174	-	32,789
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	8,416	30	-	8,446
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	17,593	(6)	(6,925)	10,662
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	42,360	115	(6,925)	35,550
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	16,264	83	-	16,347

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	48,896	221	-	49,117
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	24,693	5	-	24,698
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	24,203	216	-	24,419
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	6,958	28	-	6,986
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	16,992	(69)	(3,349)	13,574
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	29,742	188	(3,349)	26,581
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	18,411	(13)	-	18,398

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาหรือระหว่างสาขาระหว่างกันใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

## 7.28 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,806	2,598	2,784	2,573
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	87	174	87	175
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,462	1,956	2,459	1,952
เงินให้สินเชื่อ	55,279	49,688	45,698	42,523
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	21,313	20,193	6,399	1,894
รวมรายได้ดอกเบี้ย	81,947	74,609	57,427	49,117

## 7.29 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
เงินรับฝาก	15,454	15,583	15,479	15,596
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,665	1,484	1,690	1,504
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบัน				
การเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	4,941	4,076	4,941	4,076
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	1,125	1,600	1,125	1,600
- อื่นๆ	2,369	3,904	1,383	1,916
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	28	4	17	4
อื่นๆ	14	14	2	2
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	25,596	26,665	24,637	24,698

### 7.30 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	521	512	522	512
- อื่นๆ	22,149	18,679	10,739	8,619
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	22,670	19,191	11,261	9,131
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	5,440	4,421	2,815	2,145
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	17,230	14,770	8,446	6,986

### 7.31 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	4,064	1,496	4,084	1,508
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(846)	39	(846)	39
- ตราสารหนี้	7	21	7	21
- ตราสารทุน	(10)	19	(14)	13
- อื่นๆ	1	(1)	-	-
รวม	3,216	1,574	3,231	1,581

### 7.32 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
กำไรจากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	407	1,239	407	1,194
- เงินลงทุนทั่วไป	2	8	2	9
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	-	5
	409	1,247	409	1,208
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	-	(10)	-	(10)
รวม	409	1,237	409	1,198



### 7.33 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า (โอนกลับ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6	(17)	6	(17)
ตราสารหนี้เพื่อขาย	(3)	-	-	-
เงินให้สินเชื่อ	18,855	16,756	9,332	5,160
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	1,328	1,368	(145)	(93)
รวม	20,186	18,107	9,193	5,050

### 7.34 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	5,052	4,743	2,318	1,904
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(264)	(712)	(111)	(203)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	4,788	4,031	2,207	1,701

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558		2557		2558		2557	
	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	23,640		18,354		16,347		18,398	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	4,728	20.00	3,671	20.00	3,269	20.00	3,680	20.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	1,346	5.69	2,735	14.90	39	0.24	210	1.14
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(1,286)	(5.44)	(2,375)	(12.94)	(1,101)	(6.74)	(2,189)	(11.89)
ภาษีเงินได้ตามกฎหมายกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	4,788	20.25	4,031	21.96	2,207	13.50	1,701	9.25

ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 555 พ.ศ. 2555 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราภาษีการ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม 2555 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลให้ลดลงจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 แต่ไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2557

นอกจากนี้ ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 577 พ.ศ. 2557 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราภาษีการ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2557 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลให้ลดลงจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 แต่ไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2558

รวมทั้ง เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2558 คณะรัฐมนตรีมีมติให้แก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร เพื่อลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจาก 30% เป็น 20% เป็นการถาวร ซึ่งร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากรดังกล่าวได้รับการลงมติอนุมัติโดยสภานิติบัญญัติแห่งชาติเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2559 ขณะนี้อยู่ระหว่างรอการประกาศให้เป็นกฎหมายในราชกิจจานุเบกษา

ดังนั้นธนาคารและบริษัทย่อยจึงใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

### 7.35 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
รายการที่อาจถูกจัดประเภทรายการใหม่ เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย	6	(1)	5	1,310	(262)	1,048
กำไรจากการแปลงค่างบการเงิน จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	4	-	4	-	-	-
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ ของพนักงาน	(289)	57	(232)	(528)	106	(422)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(279)	56	(223)	782	(156)	626

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
รายการที่อาจถูกจัดประเภทรายการใหม่ เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย	6	(1)	5	1,326	(265)	1,061
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ ของพนักงาน	(262)	52	(210)	(470)	94	(376)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(256)	51	(205)	856	(171)	685

### 7.36 การจัดประเภทรายการใหม่

การจัดประเภทรายการใหม่สำหรับงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ซึ่งนำมาแสดงเปรียบเทียบ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	การจัดประเภท รายการใหม่	การจัดประเภท รายการเดิม	การจัดประเภท รายการใหม่	การจัดประเภท รายการเดิม
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,983	7,889	485	2,642
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	24	2,931	-	2,157

### 7.37 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 1/2559 ได้มีมติรับทราบการบรรลุข้อตกลงในการเข้าซื้อกิจการโดยการซื้อหุ้นของบริษัท Hattha Kaksekar Limited (“HKL”) ซึ่งเป็นหนึ่งในสถาบันไมโครไฟแนนซ์รายใหญ่ในประเทศกัมพูชา ในสัดส่วนร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 107 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ธนาคารจะนำเสนอเรื่องต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อบรรจุเป็นวาระเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป ทั้งนี้ การเข้าลงทุนดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ หน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง

### 7.38 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

# คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

## คำตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee) \*

ธนาคารและบริษัทในเครือจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในเครือ ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 26,363,100 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 398,000 เหรียญฮ่องกง และ 60,300 เหรียญสหรัฐ

## ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย, การตรวจสอบพิเศษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ฯลฯ ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในเครือ ที่จะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 688,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 2,104,176 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 44,500 เหรียญฮ่องกง และ 2,700 เหรียญสหรัฐ

\* ค่าสอบบัญชีดังกล่าว ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ

# ข้อมูลทั่วไป

## ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท:	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
เลขทะเบียนบริษัท:	0107536001079
ประเภทธุรกิจ:	ธนาคารพาณิชย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่:	1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์:	0-2296-2000
โทรสาร:	0-2683-1304
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์:	1572
เว็บไซต์:	www.krungsri.com

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของธนาคารเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของธนาคาร ที่แสดงไว้ใน [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) หรือเว็บไซต์ของธนาคารที่ [www.krungsri.com](http://www.krungsri.com)

## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธนาคารดำเนินธุรกิจต่างๆ ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยมีลักษณะบริการของธนาคารแบ่งออกเป็นสามประเภทหลัก ได้แก่

- 1. การรับฝากเงิน** – ธนาคารรับฝากเงินจากบุคคลทั่วไปและจากองค์กรธุรกิจโดยจำแนกเป็น 4 ประเภท
  - เงินฝากกระแสรายวัน
  - เงินฝากออมทรัพย์
  - เงินฝากประจำ
  - เงินฝากสกุลเงินตราต่างประเทศ
- 2. การให้สินเชื่อ** – ธนาคารให้สินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ดังนี้
  - การเบิกเงินเกินบัญชี (O/D)
  - เงินกู้โดยใช้ตัวสัญญาใช้เงินและเงินกู้ระยะยาวให้แก่ลูกค้าธุรกิจ
  - สินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อบุคคลให้แก่ลูกค้าบุคคล
  - สินเชื่อที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ
  - สินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ
  - บริการด้านสินเชื่ออื่นๆ อาทิ การอ่าวาลและรับรองตัวเงิน หนังสือค้ำประกัน เลตเตอร์ออฟเครดิตและการออกหนังสือสนับสนุนทางการเงิน ฯลฯ
- 3. บริการทางการเงินอื่นๆ**
  - บริการธนาคารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
  - บริการด้านการโอนเงินภายในประเทศ
  - บริการด้านปริวรรตและเงินโอนต่างประเทศ
  - บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ด้านการค้าต่างประเทศ “KRUNGSRI Trade Link”
  - บริการหัก/ฝากเงินเข้าบัญชีอัตโนมัติ บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัย
  - บริการด้านพาณิชย์
  - บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
  - บริการบริหารเงินสด
  - บริการลูกค้าธุรกรรมการเงิน
  - บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและเครื่องมือทางการเงินด้านบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย
  - บริการด้านการเงินเพื่อการค้า
  - บริการด้านพันธบัตรรัฐบาล ตัวเงินคลังและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ



# โครงสร้างการถือหุ้น

ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558

รายชื่อผู้ถือหุ้นสามัญเกินกว่าร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด (หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็นดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. BAY Account	5,655,332,146	76.88
2.	บริษัท สตรองโฮลด์ แอสเซ็ทส์ จำกัด	166,536,980	2.26
3.	บริษัท ทุนมหาโชค จำกัด	166,478,940	2.26
4.	บริษัท จี แอล แอสเซ็ทส์ จำกัด	166,414,640	2.26
5.	บริษัท บีบีทีวี แชนแนลวิชั่น จำกัด	166,151,114	2.26
6.	บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมนเนจเม้นท์ จำกัด	163,112,900	2.22
7.	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	160,789,220	2.19
8.	บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จำกัด	158,726,810	2.16
9.	บริษัท ทุนรุ่งเรือง จำกัด	157,889,440	2.15
10.	บริษัท ซุปเปอร์ แอสเซ็ทส์ จำกัด	51,421,714	0.70
11.	บริษัท ซี.เค.อาร์ จำกัด	48,528,834	0.66
	ผู้ถือหุ้นอื่น	294,379,035	4.00
รวม		7,355,761,773	100.00

หมายเหตุ: ในระหว่างปีผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จาก [www.krungsri.com](http://www.krungsri.com) หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ > โครงสร้างเงินทุน > โครงสร้างการถือหุ้น

# หลักทรัพย์ของธนาคาร

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ทุนจดทะเบียน	จำนวน	75,741,437,470.00 บาท	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท
	จำนวนหุ้น	7,574,143,747 หุ้น	
ทุนชำระแล้ว	จำนวน	73,557,617,730.00 บาท	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท
	จำนวนหุ้น	7,355,761,773 หุ้น	

## ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนและมูลค่า ที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2558
หุ้นระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน				
1. หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555 (BAY22NA) จำนวน : 14,843.60 วันที่ออก : 7 พฤศจิกายน 2555 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : A+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ.ธนาคารทหารไทย	4.70%	7 พฤศจิกายน 2565 (อายุ 10 ปี)	-	14,843.60
2. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2556 ชุดที่ 2 (BAY166A) จำนวน : 1,000.00 วันที่ออก : 28 มิถุนายน 2556 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	3.59%	28 มิถุนายน 2559 (อายุ 3 ปี)	-	1,000.00
3. ครั้งที่ 1/2557 ชุดที่ 1 (BAY164A) จำนวน : 6,500.00 วันที่ออก : 4 เมษายน 2557 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	3.00%	4 เมษายน 2559 (อายุ 2 ปี)	-	6,500.00
4. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2557 ชุดที่ 2 (BAY174A) จำนวน : 5,500.00 วันที่ออก : 4 เมษายน 2557 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	3.34%	4 เมษายน 2560 (อายุ 3 ปี)	-	5,500.00
5. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2558 ชุดที่ 1 (BAY172A) จำนวน : 4,000.00 วันที่ออก : 27 กุมภาพันธ์ 2558 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	2.61%	27 กุมภาพันธ์ 2560 (อายุ 2 ปี)	-	4,000.00
6. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2558 ชุดที่ 2 (BAY182A) จำนวน : 4,000.00 วันที่ออก : 27 กุมภาพันธ์ 2558 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	2.89%	27 กุมภาพันธ์ 2561 (อายุ 3 ปี)	-	4,000.00

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนและมูลค่า ที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2558
7. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2558 ชุดที่ 1 (BAY179A) จำนวน : 8,000.00 วันที่ออก : 30 กันยายน 2558 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	2.00%	30 กันยายน 2560 (อายุ 2 ปี)	-	8,000.00
8. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2558 ชุดที่ 2 (BAY189A) จำนวน : 7,000.00 วันที่ออก : 30 กันยายน 2558 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	2.25%	30 กันยายน 2561 (อายุ 3 ปี)	-	7,000.00

**ตราสารหนี้อื่น - ไม่มีหลักประกัน (ออกในปี 2558)**

1. ตัวแลกเงิน ผู้ลงทุนรายใหญ่ จำนวน : 453,203.87 วันที่ออก : 5 มกราคม - 30 ธันวาคม 2558 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	0.50% - 1.82%	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุไม่เกิน 270 วัน)	-	37,412.84
--	---------------	--	---	-----------

**หมายเหตุ :** - บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นนายทะเบียนหุ้นสามัญให้กับธนาคาร

- ฝ่ายปฏิบัติการบริการธุรกิจหลักทรัพย์เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ของธนาคาร

- ฝ่ายปฏิบัติการบริหารการเงินและตลาดทุนเป็นนายทะเบียนตัวแลกเงินของธนาคาร

**ตราสารหนี้ที่ไถ่ถอนในระหว่างปี 2558**

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	จำนวน	วันที่ออกหลักทรัพย์	วันครบกำหนดไถ่ถอน
<b>หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน</b>			
1. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2555 ชุดที่ 2 (BAY152A)	4,340.00	24 กุมภาพันธ์ 2555	24 กุมภาพันธ์ 2558
2. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2555 ชุดที่ 4 (BAY152B)	1,900.00	24 กุมภาพันธ์ 2555	24 กุมภาพันธ์ 2558
3. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2556 ชุดที่ 1 (BAY156A)	6,000.00	28 มิถุนายน 2556	28 มิถุนายน 2558
4. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2553 (BAY206A)	20,000.00	23 มิถุนายน 2553	23 มิถุนายน 2558
<b>ตราสารหนี้อื่น - ไม่มีหลักประกัน (ออกในปี 2558)</b>			
1. ตัวแลกเงิน ผู้ลงทุนรายใหญ่	415,791.03	5 มกราคม - 28 ธันวาคม 2557	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุ 7 - 270 วัน)

**พันธะผูกพันของธนาคารเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต**

-ไม่มี-

# นโยบายการจ่ายเงินปันผล

## 1. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย เว้นแต่ในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาแล้วมีความเห็นว่ามีสถานการณ์ที่ไม่ปกติเกิดขึ้น ซึ่งทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงการจ่ายเงินปันผล การจ่ายเงินปันผลของธนาคารจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 41 ซึ่งระบุว่า

“ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี ส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ เงินกำไรส่วนที่เหลือ คณะกรรมการจะจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ก็ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแล้วว่าธนาคารมีกำไรรวมพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้น ให้กระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันของที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นกับให้โฆษณาคำบอกกล่าว การจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย”

ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางกรม รวมทั้งประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 20/2558 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผลลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 ที่กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริง หรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริงมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

## 2. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น และต้องเป็นไปตามกฎระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น

การจ่ายเงินปันผลทุกครั้ง บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยหนึ่งในสิบของเงินกำไรสุทธิจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงหนึ่งในสิบของจำนวนทุนจดทะเบียนของบริษัทหรือมากกว่านั้น

# บุคคลอ้างอิง

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน โทรศัพท์ โทรสารของบุคคลอ้างอิง

## นายกະเบียน

### • หุ่นสามัญ

: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง  
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ 0-2009-9999  
โทรสาร 0-2009-9991

- หุ่นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555
- หุ่นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2556 (จำนวน 1 ชุด)
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2557 (จำนวน 2 ชุด)
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2558 (จำนวน 2 ชุด)
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2558 (จำนวน 2 ชุด)

: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง  
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ 0-2296-2030, 0-2296-2796 และ 0-2296-5692  
โทรสาร 0-2683-1581 และ 0-2683-1293

## ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- หุ่นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555

: ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 977/3 อาคารเอส.เอ็ม.ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนพหลโยธิน  
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ 0-2298-0821 ต่อ 120, 121  
โทรสาร 0-2298-0835

- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2556 (จำนวน 1 ชุด)
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2557 (จำนวน 2 ชุด)
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2558 (จำนวน 2 ชุด)
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2558 (จำนวน 2 ชุด)

: ไม่มี  
: ไม่มี  
: ไม่มี  
: ไม่มี

## ผู้สอบบัญชี

: นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ์  
นายนิติ จีนิจันรินทร์  
นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3809  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301

บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด  
อาคารระจนาการ ชั้น 25 เลขที่ 3 ถนนสาทรใต้  
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757

## ที่ปรึกษากฎหมาย

: นายกนก อินทรมพรรย  
นายโชติช่วง ท้ววงศ์  
พล.ต.อ. อชิรวิทย์ สุพรรณเภสัช

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง  
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ 0-2296-3872 และ 0-2296-3882  
โทรสาร 0-2683-1436



# บริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา

## บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

### กรุงศรี เอเอ็มซี

**บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด**  
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
สำนักงานใหญ่ ชั้น 11 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3  
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ 0-2296-4100 โทรสาร 0-2683-1400

### กรุงศรี แฟ็กเตอร์อิง

**บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอร์อิง จำกัด**  
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
สำนักงานใหญ่ ชั้น 19 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3  
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ 0-2208-2849 โทรสาร 0-2208-2858

### กรุงศรี ลิสซิง

**บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิง จำกัด**  
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
สำนักงานใหญ่ ชั้น 16 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3  
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ 0-2208-2300 โทรสาร 0-2683-1571-2

### กรุงศรี ออโต้

**บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)**  
ที่ตั้ง เลขที่ 87/2 อาคารซี อาร์ ซี ทาวเวอร์ ชั้น 26, 30, 48  
ออลซีซั่นเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทรศัพท์ 0-2627-6010 โทรสาร 0-2627-8211

### กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์

**บริษัท เงินดีลล่อ จำกัด**  
ที่ตั้ง อาคารจุฑามาศ ชั้น 4,5,9, 10  
เลขที่ 89/170 หมู่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต  
แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ 0-2792-1888 โทรสาร 0-2792-1949

### กรุงศรี คอนซูมเมอร์

**บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด**  
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส  
ชั้น 1-6, 8-11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทรศัพท์ 0-2627-8000

### บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อบริษัท

ที่ตั้ง เลขที่ 355 หนว่ย 12 ถนนกำแพงเมือง  
บ้านโพธิ์ตัน เมืองไชยเสถียร นครหลวงเวียงจันทน์  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

### บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส  
ชั้น 1-6, 8 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทรศัพท์ 0-2627-8111 โทรสาร 0-2627-8381

### บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส  
ชั้น 1-6, 8-11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทรศัพท์ 0-2646-3000 โทรสาร 0-2646-3001

### บริษัท กรุงศรีไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส  
ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทรศัพท์ 0-2627-8028 โทรสาร 0-2627-4117

### บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส  
ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117

### บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส ชั้น 1-6  
ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทรศัพท์ 0-2627-4130 โทรสาร 0-2627-4774

### บริษัท เทสโก้ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส ชั้น 10  
ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทรศัพท์ 0-2627-8156 โทรสาร 0-2627-8611

### บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส ชั้น 10  
ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทรศัพท์ 0-2627-8156 โทรสาร 0-2627-8611

### กรุงศรี ซีเคียวริตี้

#### บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 3  
เลขที่ 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทรศัพท์ 0-2659-7000 โทรสาร 0-2646-1100

### กรุงศรี แอสเซท

#### บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1-2 ไชนเอด และชั้น 12  
เลขที่ 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทรศัพท์ 0-2657-5757 โทรสาร 0-2657-5777

### กรุงศรี เซอร์วิส

#### บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A)  
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง  
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-2364 โทรสาร 0-2296-2369

**บริษัท โทเทิล เซอร์วิสেস โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)**

ที่ตั้ง 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์ บี  
ถนนบางนา-ตราด กม.6.5 ตำบลบางแก้ว  
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ  
โทรศัพท์ 0-2714-5199 โทรสาร 0-2777-0009

**บริษัท เมโทร เดชภัณฑ์ จำกัด**

ที่ตั้ง 189 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320

**บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อ  
เลิกกิจการ**

**บริษัท ออริยาการ์ด เซอร์วิสেস จำกัด**

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน)  
สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A) เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3  
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-2364 โทรสาร 0-2296-2369

**บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10  
แต่ไม่ถึงร้อยละ 20**

**บริษัท พี.พี.พาราเวด จำกัด**

ที่ตั้ง เลขที่ 111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง  
อำเภอพนสนิมคม จังหวัดชลบุรี 20140  
โทรศัพท์ (038) 461-858, (038) 464-263

**บริษัท เอเชียบเทรดแอนด์ลิสซิง จำกัด**

ที่ตั้ง อาคารโกลเด้นแลนด์ ชั้น 5 เลขที่ 153/3  
ซอยมหาดเล็กหลวง 1 ถนนราชดำริ  
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทรศัพท์ 0-2652-1199 โทรสาร 0-2652-1577-8

**บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุง  
โครงสร้างหนี้**

**บริษัท เลบโซ่ โฟนการ์ด จำกัด**

ที่ตั้ง เลขที่ 292 ถนนศรีนครินทร์  
แขวงห้วยหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240  
โทรศัพท์ 0-2351-8116 โทรสาร 0-2351-8009

**บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็กกอล จำกัด**

ที่ตั้ง อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 16  
เลขที่ 32/40 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก)  
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์ 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946

# สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

## ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

### สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์:	0-2296-2000
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์:	1572
โทรสาร:	0-2683-1304
เว็บไซต์:	www.krungsri.com

### สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

<b>สาขาในประเทศ</b>	<b>673</b>
เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	290
ส่วนภูมิภาค	383

<b>สาขาในต่างประเทศ</b>	<b>3</b>
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	93
พื้นที่บริการ Exclusive Banking	27

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนักงาน	โทรศัพท์
1	สำนักงานพระรามที่ 3	0 22962000
2	สาขาสานักเพลินจิต (อาคารต้นสน)	02-2082170, 02-2082111, 02-2082172, 02-2082196, 02-2082197
3	สาขาราชวงศ์	02-2245510, 02-2245624-6
4	สาขาพาหุรัด	02-2211604, 02-2217740
5	สาขาประตูน้ำ	02-2513277, 02-2538963, 02-2515388
6	สาขารวมจักร	02-2217678, 02-2217422, 02-2219738
7	สำนักงานสาขาบางรัก	02-2377177, 02-2377158
8	สาขาบางกระบือ	02-2433256, 02-2433262
9	สาขาปากคลองตลาด	02-2230530, 02-2229637
10	สาขางเวียน 22 กรกฎาคม	02-2227585, 02-2230760
11	สาขาบางลำภู	02-2828253-4
12	สาขาคคลองเตย	02-2498012-4
13	สาขาสะพานควาย	02-2722993-4
14	สาขาเอกมัย	02-7140082-5
15	สาขางเวียนใหญ่	02-4370173-4, 02-4378029
16	สาขาบางแค	02-4542947-50
17	สาขาชลบุรี	038-792318-20, 038-282087, 038-282463
18	สาขาสุพรรณบุรี	035-523961-3
19	สาขานครราชสีมา	044-251340-2, 044-242388, 044-242099
20	สาขานบ้านไผ่	043-272108, 043-272680, 043-272162, 043-272655
21	สาขาอุดรธานี	042-246511, 042-221497, 042-244737

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนักงาน	โทรศัพท์
22	สาขาคูบลาธาราณี	045-244885, 045-254065
23	สาขาศัยภูมิ	044-821339-41
24	สาขาลำปาง	054-323269-72, 054-227077
25	สาขาเชียงใหม่	053-252441, 053-251130-1, 053-277261
26	สาขาเพชรบูรณ์	056-722572-3, 056-711110
27	สาขาคันทบุรี	039-346386, 039-311023, 039-311562
28	สาขาหาดใหญ่	074-239065-6, 074-243051
29	สาขาทุ่งสง	075-412684-5, 075-411475, 075-411575
30	สาขาตรัง	075-218338, 075-218038
31	สาขาปัตตานี	073-332772-3
32	สาขานราธิวาส	073-511202-3
33	สาขาปากช่อง	044-313908-9
34	สาขาคณนเพชรบุรีตัดใหม่	02-3080041-5
35	สาขาบางกะปิ	02-3771724, 02-3775352, 02-3771212
36	สาขาเสาชิงช้า	02-2225206, 02-2248805
37	สาขาพระประแดง	02-4630115, 02-4631012, 02-4634208
38	สาขาคาวคะนอง	02-4760036, 02-4765369
39	สาขาสวนพหลุ	02-2873011-3
40	สาขาขอนแก่น	043-220856-7, 043-221293
41	สาขาปราณบุรี	032-622345, 032-622038, 032-621997
42	สาขาหนองไผ่	056-781411-5
43	สาขาราชเทวี	02-6536720-1, 02-2511251, 02-2516992, 02-2523033

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
44	สาขาฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3	02-2920673-4, 02-2891141
45	สำนักงานสาขาสามแยก	02-2211520-9
46	สาขาบางเขน	02-5613017-8, 02-5791619
47	สาขาทราด	039-521151-3
48	สาขาหิโนง	036-379013-4, 036-390572-3
49	สาขาพระพุทธรูป	036-268022-4
50	สาขาคอลงสาน	02-4371377, 02-4372646, 02-4371351
51	สาขาดินแดง	02-6428838-40
52	สาขาคอลงประปา	02-2700829, 02-2713171
53	สาขาจักรพรรดิพงษ์	02-2801757-8
54	สาขามวกเหล็ก	036-341076-7, 036-341048-9
55	สาขาจันทน์	035-271882-3
56	สาขาคิวานนท์ (แคราย)	02-5883671, 02-9514292-3
57	สาขาสองพี่น้อง	035-531491-2, 035-531015, 035-531097
58	สาขาพระนครศรีอยุธยา	035-245718-20, 035-241783
59	สาขาพิษณุโลก	055-302599, 055-302600-3
60	สาขาอะเชิงเทรา	038-514272-3, 038-511220
61	สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	02-958 0245-9
62	สาขาสำโรง	02-3843623-4
63	สาขากอนนงลัน	02-6783016-8 02-2868842, 02- 2865892
64	สาขาตะพานหิน	056-622313-4, 056-622680
65	สาขาพุนพิณ	077-311523, 077-311967, 077-311423, 077-311127
66	สาขาสะพานใหม่ดอนเมือง	02-9725644-7
67	สาขาอุดรดิตถ์	055-411357, 055-411457
68	สาขาโอเอเซียน ชุมพร	077-511491, 077-511493, 077-503043
69	สาขาศรีเชียงใหม่	042-451336-8
70	สาขาสี่แยกกสิกรรมวิทย	02-2824688-9
71	สาขาสี่แยกสะพานกรุงธน	02-4240125, 02-4245023
72	สาขายะลา	073-211688-9
73	สาขาหัวหิน	032-511120, 032-511665
74	สาขาท่าม่วง	034-612412-3, 034-611139
75	สาขาไปรษณียกลาง	02-2334372-3
76	สาขาอุททอง	035-551081, 035-551933, 035-551944
77	สาขาเดชอุดม	045-361001-2
78	สาขาน่านโป่ง	032-201949-50, 032-221869, 032-211416, 032-211872
79	สาขาพิบูลมังสาหาร	045-441400-1, 045-441160, 045-441180
80	สาขาชัยนาท	056-412696-9
81	สาขาโพธิ์ทอง	043-571035-7
82	สาขากระทุ่มแบน	034-472580-1, 034-471476-7
83	สาขาบางปะกง	038-531250-1, 038-532026-7

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
84	สาขาศรีราชา	038-311375, 038-311857, 038-311852, 038-325606, 038-321201, 038-312901, 038-312900, 038-321201
85	สาขาน่านบึง	038-444019-20, 038-443623
86	สาขาชุมแพ	043-311309-10, 043-311076
87	สาขาพาน	053-721251-2
88	สาขาสามพรวน	034-322795-9
89	สาขาลูกแก	034-566423-4, 034-566140, 034-566072
90	สาขาตาคลี	056-261249, 056-261530,
91	สาขาราชวัตร	02-2413978, 02-2414143
92	สาขาสวนมะลิ	02-2235413, 02-2237305
93	สาขาท่าเรือ	035-341969-70, 035-34 1119
94	สาขาสงขลา	074-321077-9
95	สาขาจตุรเมือง	02-2142352-3
96	สาขาดาก	055-513511-3
97	สาขาสุมทราการ	02-3871814-5
98	สาขามหาสารคาม	043-722227-8, 043-711130
99	สาขาร้อยเอ็ด	043-511615-6, 043-511910, 043-519757
100	สาขาสิงห์บุรี	036-520697-8, 036-510000, 036-520697-9, 036-511356, 036-511778, 036-511766
101	สาขากาฬสินธุ์	043-811556-7
102	สาขายุเนี่ยนมอลล์ ลาดพร้าว	02-5113149, 02-5111698
103	สาขาคาดพล	02-4669766, 02-4669672
104	สาขานครนายก	037-312644-5
105	สาขาสี่แยกอโศก	02-2618119-21
106	สาขาเชียงราย	053-744641-3
107	สาขาลพบุรี	036-411599-600, 036-4206589
108	สาขาท่าดินแดง	02-4372509, 02-4373359
109	สาขาสำเภา	02-4386811-2, 02-4372590, 02-4374725
110	สาขาเตาปูน	02-5854217, 02-5856799
111	สาขาบางกอกน้อย	02-4240599-600
112	สาขาสุโขทัย 35	02-2590020-3
113	สาขาเวียงราช	02-2231555, 02-2235336-7
114	สาขาแพร่	054-511595-6
115	สาขาราชบุรี	032-325650, 032-337991-2, 032-325651-2
116	สาขาสี่แยกเสือป่า	02-2235334-5, 02-2235310
117	สาขาสุมทราคร	034-411986-7
118	สาขานครสวรรค์	056-228017-8
119	สาขาสยามสแควร์	02-2551116-7
120	สาขาเพชรบุรี	032-425888, 032-425999, 032-428612

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
121	สาขาสุรวงศ์	02-6314050-9
122	สาขาสุวราชูภรณ์	077-283116-9, 077-273007-8
123	สาขาบางซื่อ	02-5870635-6
124	สาขาสามยอด	02-2230785-7, 02-2239637-8
125	สาขาบุรีรัมย์	044-614128-30
126	สาขาอุรุพงษ์	02-2157000-1
127	สาขาสะพานเหลือง	02-2154593-4, 02-6117929, 02-2161340, 02-2161341
128	สาขาสุนทร	044-515061-2
129	สาขาทนนจันทร์	02-2874384-8
130	สาขาพนัสนิคม	038-461378-9, 038-788011-3, 038-462378-9
131	สาขาสีคิ้ว	044-412465-6
132	สาขาแก่ง	038-674427-8
133	สาขาปากเกร็ด	02-9607961-2, 02-5837073, 02-5837726, 02-5838593
134	สาขาน้ำพอง	043-431341-2
135	สาขาภูเก็	076-211110, 076-211592, 076-221512, 076-211811
136	สาขาประตู่ข้างเือก	053-211700-1, 053-217576-8
137	สาขานครศรีธรรมราช	075-342789, 075-346125
138	สาขาท่าพระ	02-4570067, 02-4570534
139	สาขาหัวหมาก	02-3146746-7, 02-3145841, 02-3181136
140	สาขาทนนมิตราภาพ (นครราชสีมา)	044-256866, 044-256900
141	สาขาจักรวรรดิ	02-2221677, 02-2221848
142	สาขาสนามเป้า	02-6150198-9
143	สาขาทนบุรี	02-9672000-1
144	สาขานครปฐม	034-251155-7
145	สาขาสระบุรี	036-222277-9, แฟกซ์ 036-315696-9
146	สาขาระยอง	038-6115340, 038-612648 , 038-612846
147	สาขารัษดาภิเษก (หัวขวง)	02-2754906-10
148	สาขากาญจนบุรี	034-515058-9, 034-512396-7
149	สาขาสะพานพระเจ้าตากสิน	02-4370230, 02-4387726
150	สาขาสุทธิสาร	02-2700164-5
151	สาขาสะพานพระปิ่นเกล้า	02-4330085-8
152	สาขาศรีสะเกษ	045-612293-4
153	สาขาอรุณอมรินทร์	02-4126186-8
154	สาขาทนเพชรเกษม หาดใหญ่	074-230557-8
155	สาขาพุทไธสง	044-689114-5
156	สาขาบางปละม้า	035-587623-4, 035-587088, 035-587358
157	สาขาระนอง	077-811777, 077-821205, 077-821622, 077-821206, 077-812841, 077-812941

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
158	สาขาภูเวียง	043-291290-2
159	สาขาโนนสูง	044-379111-3
160	สาขาเวียงสระ	077-361958-60
161	สาขาสุมทรวงคราม	034-713039-40, 034-715496-8
162	สาขายโสธร	045-711844-5, 045-712956
163	สาขาสุโขทัย	055-612671-2
164	สาขาทนพัฒนาการ	02-3183289, 02-3147700
165	สาขาลาดพร้าว 102	02-5394508-11
166	สาขากำแพงเพชร	055-713013-4
167	สาขาสกลนคร	042-713001-2, 042-713790-2
168	สาขาน่าน	054-772584-6
169	สาขาทนมะลิวัลย์	043-333941-3, 043-243821
170	สาขาพัทยา	038-426907-8, 038-424440, 038-373420-1, 038-424151
171	สาขานากลาง	042-359023-4
172	สาขาทนไพร	043-591141-2
173	สาขาสีแยกเขาไริยา	039-335398-9
174	สาขาบางไทร	035-741111-5
175	สาขาราชบุรีบูรณะ	02-4641445-6, 02-4635772-4
176	สาขาวารนาวิาส	042-791165-6
177	สาขาหัวกระบะบก	032-291091-3, 032-291184-5, 032-291237, แฟกซ์ 032-291238
178	สาขาบางอ้อ	02-4240948, 02-4352257, 02-4357328, 02-4357329
179	สาขานันทาก	055-591249-50
180	สาขาสุมวิท 101/1 (ปิยมรมย์เพลส)	02-7305549-51
181	สาขาเขาย้อย	032-562057-8, 032-439811-3, 032-561682-3
182	สาขาค่ายบางระจัน	036-597050-2, 036-535427-8
183	สาขาสีแยกศรีนครินทร์-อ่อนนุช	02-3211584, 02-3218838
184	สาขาแจ้งวัฒนะ 14	02-5746174-6
185	สาขาทนพระรามที่ 4 (คลองเตย)	02-2609506-10
186	สาขาบ่อพลอย	034-581055-6, 034-581051, 034-581096
187	สาขานันทองโรปะ	038-241031-4
188	สาขาทุ่งใหญ่	075-489004-5
189	สาขาศักดิ์ วงศ์สว่าง	02- 9139708-13
190	สาขาปราจีนบุรี	037-213217-8
191	สาขาหนองคาย	042-420743-4
192	สาขาม่วงสามสิบ	045-489004-5
193	สาขาสุมวิท 23	02-2611914-7
194	สาขาพัทลุง	074-612998-9
195	สาขารัษดาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน)	02-4779692-4
196	สาขากะสมุย	077-420176-8, 077-420179
197	สาขากาญจนดิษฐ์	077-379028-30



ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
198	สาขาป่าตอง	076-340809-10
199	สาขาถนนชยางกูร อุบลราชธานี	045-244594-5
200	สาขาท่าเรือพระแท่น	034-562005-6, 034-562013, 034-562119, 034-561454, 034-561682
201	สาขากำแพงแสน	034-351705-6
202	สาขาสี่แยกวังหิน	02-5705584-5
203	สาขาหนองบัว อุดรธานี	042-243434 , 042- 243436
204	สาขาทับปุด	076-442228-30, 076-599290-91
205	สาขาบางบอน	02-4168366, 02-4168367
206	สาขาพะเยา	054-481863-4
207	สาขาถนนช้างคลาน เชียงใหม่	053-270431-4, 053-273069, 053-275397, แฟกซ์ 053-270434
208	สาขาหนองประทีป เชียงใหม่	053-240240-4, แฟกซ์ 053-249215
209	สาขาหล่มสัก	056-702009-11
210	สาขาบางมูลนาก	056-631844-7
211	สาขาบึงสีศรี นครินทร์ (เดิม ชื่อ ถนนศรีนครินทร์-เทพารักษ์)	02-3834763 - 7
212	สาขานนศรีภูวนารถ หาดใหญ่	074-221003-5
213	สาขาอุทัยธานี	056-512561-4
214	สาขามายาตาดุด	038-608991-4
215	สาขาปทุมธานี	02-5813908-10
216	สาขาสัตหีบ	038-437780-3, 038-438522
217	สาขาเขียว เพชร รมคำแหง 110 (เดิม สาขานนสุขาภิบาล 3)	02-3734740 - 2
218	สาขาวงเวียนสระแก้ว ลพบุรี	036-422601-2
219	สาขานนสวรรค์วิถี นครสวรรค์	056-227866-7, 056-227493-4
220	สาขาสุโขทัย-ลก	073-615741-3
221	สาขามีนบุรี	02-5179897-9
222	สาขาลาดบัวหลวง	035-379350-2
223	สาขานนดิวันนัท (คลองบางตลาด)	02-5806611, 02-5806622
224	สาขากระบี่	075-664002-5
225	สาขาประจวบคีรีขันธ์	032-611980-1, 032-601521
226	สาขาท้ายาง	032-771067-9
227	สาขานนสุขุมวิท ชลบุรี	038-274520-1, 038-272653-5, 038-289097
228	สาขาแม่ฮ่องสอน	053-612334-5
229	สาขาพังงา	076-411989, 076-412444, 076-412333, 076-412003, 076-412399, 076-412499
230	สาขาบางมด	02-4284389-90
231	สาขาเลย	042-812619-20
232	สาขาสวนอุตสาหกรรมโรจนะ	035-330515, 035-330525
233	สาขานนราษฎร์บูรณะ (บางปะกอก)	02-4284534-5, 02-4284537

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
234	สาขานนเจริญนคร ซอย 4	02-4389424, 02-4379978-9
235	สาขาศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์	02-2483380-3
236	สาขาอ่าวอุดม	038-352466-9, 038-351970, 038-352904-6, 038-352791
237	สาขาซอยทองหล่อ	02-3922838-9
238	สาขาลุมพินี	02-2856696-9
239	สาขาโพธาราม	032-354317-8, 032-233291-4
240	สาขานวนคร	02-5292076-8
241	สาขาสามเหล็กดินแดง	02-6424020-1
242	สาขาเกาะเจด	038-648295-6
243	สาขาหนองโดน	036-397225-8
244	สาขานนรามคำแหง 19	02-7189302-3
245	สาขาบางบัวทอง	02-5713530-4
246	สาขาลาดกระบัง	02-3268815-8
247	สาขานนสุขาภิบาล 1	02-3755801-2, 02-7346967
248	สาขาบางใหญ่	02-5940608-9, 02-5940605
249	สาขาสตูล	074-722500-2
250	สาขาอ่อนนุช 23	02-3322737, 02-3322837
251	สาขาพิจิตร	056-612510-4
252	สาขาชะอำ	032-472047-51
253	สาขานครพนม	042-513082-5
254	สาขานนรามอินทรา กม.8	02-5095880-3
255	สาขาพนมสารคาม	038-551840-3
256	สาขานนสุรศักดิ์ 1 ศรีราชา	038-324272-6
257	สาขานนรพี ราชนบุรี	032-322388-92
258	สาขาประจักษ์วิน 1	02-9543880-2
259	สาขาสระแก้ว	037-241810-3
260	สาขามะขามเตี้ย สุราษฎร์ธานี	077-288750-3
261	สาขาลาดสือเมือง	02-5368154-6
262	สาขานนรัชดาภิเษก (โอลิมเปียไทย ทาวเวอร์)	02-5138731-5
263	สาขาเพลินจิตทาวเวอร์	02-2630667-9
264	สาขานครชัยศรี	034-333640-4
265	สาขาหาดง	053-44 1986-7
266	สาขาซีคอน บางแค (เดิม เป็นสาขาท.เพชรเกษม 33 ฟิวเจอร์ พาร์ค พลาซ่า)	02-4548701-5
267	สาขาเซ็นทรัล พลาซ่า ลำปาง (เดิม สาขานนบุญวาทย์ ลำปาง)	054-811690-4
268	สาขานนรังสิต-นครนายก (คลอง 2)	02-9660916-8
269	สาขาอ่างทอง	035-625150-1, 035-611048, 035-611984
270	สาขามุกดาหาร	042-613035-6
271	สาขานนสุขาภิบาล 2	02-3741935-8
272	สาขานนพูนผล ภูเก็ต	076-221885-6, 076-221009
273	สาขาเสนา	035-202009, 035-202279

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
274	สาขาทนบางนา-ตราด (เซ็นทรัลซิตี้)	02-3610625-6, 02-3610562-4
275	สาขาทนเพชรเกษม 55	02-4546969, 02-4549966
276	สาขาทนเทียมร่วมมิตร	02-2744008-10
277	สาขาแม่สอด	055-533781-3
278	สาขาห้าแยกพ่อขุนเม็งราย	053-711793, 053-711292
279	สาขาทนจอมทอง	02-4685740, 02-4688096
280	สาขาเทสโก้ โลตัส เจริญสุขนิทวงศ์ 15 (เดิมเป็น สาขา ช.เจริญสุขนิทวงศ์ 13)	02-4114264, 02-4114268, 02-4111396-8
281	สาขาทนศรีนครินทร์- กรุงเทพกรีฑา	02-3751249, 02-3753917, 02-3755503
282	สาขาหนองแขม	02-4442958-9
283	สาขาชุมพร	077-505032, 077-505034, 077-505069
284	สาขาทราโด้รี พาร์ค	02-7460194-9
285	สาขาทนงามวงศ์วาน	02-5916676, 02-9518403-4
286	สาขาทนศรีนครินทร์-สุขุมวิท	02-3891443, 02-3891465, 02-7030334-5
287	สาขาล้งสวน	077-582513-5
288	สาขาสะพานพระนั่งเกล้า	02-5270241-5
289	สาขาทนไฮโคร ร้อยเอ็ด	043-511830, 043-513307, 043-515002
290	สาขาลำพูน	053-510246-50
291	สาขาเดอะ ฮาร์เบอร์ (ห้วยแก้ว) เชียงใหม่ (เดิม สาขาทนห้วยแก้ว เชียงใหม่)	053-219804-6
292	สาขาทนสุขุมวิท 71	02-3901936, 02-3812171
293	สาขาลำนาทรายณ์	036-461994-5
294	สาขาทนรามอินทรา กม.2	02-9716678-82
295	สาขาสะพานจอมเกล้า เพชรบุรี	032-413185-7, 032-413195-6, 032-402844
296	สาขาทนวัดกิ้งกั่ว	02-3169495-6, 02- 7501718-9
297	สาขาทนสาธุประดิษฐ์	02-2951104-5
298	สาขาทนแจ้งวัฒนะ (ซอฟต์แวร์ พาร์ค)	02-9623104-8
299	สาขาทนประชาอุทิศ	02-4271041, 02-4271415
300	สาขาแม่สาย	053-640769-74
301	สาขาทนสงระภา (ดอนเมือง)	02-5664291-3
302	สาขาทนบางนา-ตราด (อินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์) เดิมเป็น (เนชั่น ทาวเวอร์)	02-7514036-40
303	สาขาทนพญาไท	038-425524-5, 038-411993, 038-411992
304	สาขาอ้อมน้อย	02-4310131-6
305	สาขาทนศึกษาเจริญ เพชรบุรี	056-722247-8

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
306	สาขาทาพระ ขอนแก่น	043-261661-5
307	สาขาทนพระรามที่ 2	02-4514094-8
308	สาขาบางปะอิน	035-221071-4
309	สาขาทรานนก	02-4114543, 02-4182515, 02-4125615-6
310	สาขาทนบางขุนเทียน	02-4163481-2
311	สาขามหาวิทยาลัยนครสวรรค์	055-261125-6
312	สาขาทนเมนาดา รีสอร์ท มอลล์ เชียงใหม่ (เดิมเป็นสาขาทน มหิดล (สี่แยกหนองหอย))	053-142746-50
313	สาขาทนนิภาวดีรังสิต (ชั้นทาวเวอร์ส)	02-6176486-90
314	สาขาแก่งคอย	036-245320-3
315	สาขาหนองแค	036-326400-3
316	สาขาสุขุมวิท 103 (อุดมสุข)	02-3838793-7
317	สาขาทนประโคน	034-242826-7
318	สาขาบางสะพาน	032-548404-7, 032-691891-2
319	สาขาทนพระรามที่ 9 - ศรีนครินทร์	02-3001642, 02-3001645
320	สาขากบินทร์บุรี	037-203015-9
321	สาขาทนเทพกระษัตรี ภูเก็ต	076-236337-8, 076-222892, 076-222183
322	สาขาทนมิตรภาพ-แยก ปักธงชัย	044-277324-5
323	สาขาสันกำแพง	053-392592-6
324	สาขาทนสุขุมวิท 63	02-7114600-6
325	สาขาบางปู	02-3243581-5
326	สาขาวินิจฉัยราบ	045-269470-4
327	สาขาหนองบัวลำภู	042-312536-40
328	สาขาทนกาญจนวนิชย์ สงขลา	074-325806-10
329	สาขาแม่ริม	053-299916-9
330	สาขาทนสุขุมวิท ตราด	039-520993, 039-520997
331	สาขาทนแพทกษา สมุทรปราการ	02-3870081-2
332	สาขาหัวทะเล นครราชสีมา	044-266042-6
333	สาขาอำนาจเจริญ	045-511731-4
334	สาขาทนวัดกิ้งกั่ว (ราชเทวะ)	02-3124795-7, 02-3124898-9, 02-5610643, 02-5613490-1,
335	สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	02-5610638
336	สาขาโพธิ์สวรรค์	042-595119, 042-595091
337	สาขาประตูน้ำพระอินทร์	035-219851-4
338	สาขาบางบัว	02-7085393, 02-7085419
339	สาขาคอนฟุต	036-385112-4
340	สาขาทนรามอินทรา-วัชรพล	02-5094993, 02-5095095
341	สาขาทนเจริญนคร ซอย 35	02-4391104, 02-4396448, 02-4390615,25
342	สาขาศรีบรรพต	074-68 9164-6

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
343	สาขานนบมราชชนนี (ตลิ่งชัน)	02-4336910, 02-4333417
344	สาขานนเทพารักษ์	02-3850975-9
345	สาขานนสุขสวัสดิ์ 53	02-4632510, 02-4632920, 02-4632560
346	สาขานนพัฒนาการคูขวาง นครศรีธรรมราช	075-317841-5
347	สาขานนมิตรภาพ ขอนแก่น	043-325411-5
348	สาขานนโชตนา เชียงใหม่	053-409420-4
349	สาขานนบุรี สุพรรณบุรี (เดิม เป็น สาขานนพระพันวษา สุพรรณบุรี)	035-494956-9, 035-494960
350	สาขานนบมราชชนนี (ปิ่นเกล้า)	02-4331468, 02-4334985, 02-4333273, 02-4348962
351	สาขานนพลโยธิน 26 (ตึกช้าง)	02-9374984-90
352	สาขานนสารเหนือ (เอ.ไอ.เซ็นเตอร์)	02-6377276-85
353	สาขานนเอกาทศรถ พิษณุโลก	055-225173-7
354	สาขาโชคชัย 4	02-5301696, 02-5303790
355	สาขานนประชากรศาสตร์สาย 1	02-5852610, 02-5868897
356	สาขานางรอง	044-624318-22
357	สาขาอ่อนนุช 69	02-7260475-8
358	สาขานนรัชดาภิเษก (เซ็นทรัล พระราม 3)	02-6736309-14
359	สาขาเบตง	073-245861-4
360	สาขานนพลโยธิน สระบุรี	036-318401-4
361	สาขาฝาง	053-382813-7
362	สาขานนแจ้ง ชลบุรี	038-261101-3
363	สาขานนกาญจนวนิชย์ หาดใหญ่	074-298724-6
364	สาขาสีแยกสนามบิน เชียงใหม่	053-280525-7
365	สาขาองครักษ์	037-322268-9
366	สาขานนราษฎร์บริรักษ์ สมุทรสาคร	034-428126-7
367	สาขานนโพธิ์ อุดรธานี	042-249736-7
368	สาขานนลำลูกกา (คลอง 2)	02-5233933-5
369	สาขามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ถนนบางนา-ตราด กม.26)	02-7070350-4
370	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา	044-248405-6
371	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ สอนดุสิต	02-2418325-7
372	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร	042-970101-3
373	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย	053-776038, 053-77 6066
374	สาขาหาดฉาง	077-413736-8, 077-413709
375	สาขาเซ็นทรัลลาดพร้าว	02-5411176-7

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
376	สาขามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (หัวหมาก)	02-3004452-4
377	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์	044-601519, 044-614159
378	สาขาแม่น้ำ	077-427787-9, 077-230821
379	สาขาอ่าวนาง กระบี่	075-695429-31
380	สาขาไออาร์พีซี ระยอง	038-623939-41
381	สาขาสตาร์ไอทีเซ็นเตอร์ ระยอง (เดิม สาขา สตาร์พลาซ่า ระยอง)	038-623842-4
382	สาขาเซ็นทรัลพระราม 2	02-8721478-80
383	สาขาเขาหลัก พังงา	076-485425-7
384	สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น	043-202260-1, 043-342388
385	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปาง	054-317950-2
386	สาขาจุฬาลงกรณ์ 42	02-2191624-6
387	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี	045-255416, 045-255537
388	สาขานิคมพัฒนา ระยอง	038-637585-6, 038-897504
389	สาขานิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด	038-656256-7, 038-954704
390	สาขานนบุรี อุดรธานี	042-212733-4, 042-204920
391	สาขาหาดละไม	077-419017-8, 077-230821
392	สาขาเทศบาล ไล่ตัส อมตะนคร ชลบุรี	038-457462-5
393	สาขาห้าแยกคลอง ภูเก็ต	076-384034-6
394	สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ	02-3746177-8, 02-3746294
395	สาขาเดอะมอลล์บางแค	02-4553930-1, 02-4553921
396	สาขาศูนย์การประชุมแห่งชาติ สิริกิติ์	02-2295592-4
397	สาขานิคมอุตสาหกรรม 304 ปรารังบุรี	037-274300-1, 037-20 8314
398	สาขามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชชมงคลธัญบุรี	02-5774504-5, 02-9274744
399	สาขาอิมแพ็ค เมืองทองธานี	02-5045162-4, 02-5034694
400	สาขาหาดกมลา ภูเก็ต	076-278113-4, 076-385473 แฟกซ์ 076-385474
401	สาขานนสายเอเชีย นครสวรรค์	056-228188-90
402	สาขานิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	035-314337-9
403	สาขาลำปางงานประกันสังคม	02-5269610-2
404	สาขานิคมอุตสาหกรรมเวโกร์	038- 517820-1, 038-842253
405	สาขานนเพชรเกษม หัวหิน	032-513927, 032-513932
406	สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	02-550 0630-1
407	สาขาเทศบาล ไล่ตัส พัทธนาเหนือ	038-423399, 038-423044, 038-370641
408	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	076-367005-7
409	สาขานนราชวิถี นครปฐม	034-275020-1, 034-280282
410	สาขาแฟชั่น ไอส์แลนด์	02-947 5140-1, 02-9475483-6
411	สาขานนบางขุนเทียน-ชายทะเล	02-8946537-9

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
412	สาขาเกาะพีพี	075-601010-2
413	สาขาโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประจวบฯ	02- 5874240-1
414	สาขาซอยเนินพลับหวาน พัทยา	038-406272, 038-732085
415	สาขา เทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	038-406273
416	สาขาเจ-อเวนิว ทองหล่อ	076-524235-8
417	สาขาเชิงทะเล ภูเก็ต	02-1853113-4
418	สาขาถนนเฉลิมพระเกียรติ ภูเก็ต	076-325062, 076-325139 076-376 001-2, 076-376005
419	สาขาถนนเลียบหาด (เฉวง)	077-413464-8, 077-413463
420	สาขาลาดถนนอมมิตร วัชรพล (เดิม สาขานนเบอร์ วัชรพล)	02-3470292-5
421	สาขา เทสโก้ โลตัส มหาชัย2 (เดิมเป็นสาขากมกมภิรมย์ สมุทรสาคร)	034-866334-8
422	สาขาสี่แยกปากร่วม	038-337245-6
423	สาขาเกาะช้าง	039-551431-2
424	สาขาเอ็มไพร์ ทาวเวอร์	02-6701648-50
425	สาขาแกรนด์ คาแนล	02-575 2163-4
426	สาขาโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนานิเบศร์	02-594 0937-9
427	สาขาลาดวงศกร	02-5635341-2, 02-5635350, 02-5635343-4
428	สาขากมกมสินธุ์ หัวหิน	032-515370 -1, 032-513084-5, 032-515406
429	สาขาโรบินสัน บางรัก	02-2355812-4 แฟกซ์ 02-2355815
430	สาขาแหลมฉบัง	038-493542-3, 038-493556
431	สาขาลาดมื่นบุรี	02-5171022-3, 02-5171025, 02-5172278-9
432	สาขาไทยซัมมิท ทาวเวอร์	02-2513114-6
433	สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	02-4334830-1, 02-4334836 แฟกซ์ 02-4334833, 02-4334923
434	สาขากมกมเคหะร่มเกล้า	02-5571033-5
435	สาขาเทสโก้ โลตัส พัฒนาการ (เดิม สาขาปตท. ถนนพัฒนาการ)	02-3221278-80, 02-3222416, 02-3212537
436	สาขาเทสโก้ โลตัส บางใหญ่ (เดิมเป็นสาขากมกมราชพฤกษ์)	02-4592190, 02-4592195-8
437	สาขากมกมนาโน ป่าตอง	076- 345161, 076-345163-4
438	สาขาหาดเชิงมน	077-448223, 077-417139, 077-417419
439	สาขาลาดไทร	02-5291121, 02-5291960, 02-5292508
440	สาขาเทสโก้ โลตัส ปอวิน	038-117120-3
441	สาขาซิลลิค เอ๊าท์	02-2335134-6
442	สาขากมกมสุขุมวิท พัทยา	038-424376, 038-424722-3

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
443	สาขาลองครุ สมุทรสาคร	034-426917, 034-426897, 034-426895
444	สาขากมกมเมืองใหม่บางพลี 2	02-3151112-4
445	สาขาสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	02-3264715-7
446	สาขาเขตอุตสาหกรรมกบินทร์บุรี	037-455334, 037-455502-3
447	สาขาเซ็นทรัลเวิลด์	02-2517055-9
448	สาขาคิวเฮาส์ คอนแวนต์	02-2345475-7
449	สาขาเขตส่งเสริมอุตสาหกรรม นวนคร	02-5291295, 02-5293266, 02-5293974
450	สาขากมกมอุตสาหกรรมภาคเหนือ (ลำพูน)	053-582112-4
451	สาขาสวนอุตสาหกรรมเครือ สหพัฒน์ ศรีราชา	038-482325, 038-482 334, 038-482 366
452	สาขาไฮมโปร ราชพฤกษ์	02-4233645-8
453	สาขาไฮมโปร บางนา	02-3251167-9
454	สาขากมกมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซีบอร์ด 2	038-656446-7
455	สาขาท็อปส์ พระราม 3	02-2130796-7, 02-2130713
456	สาขาบิ๊กซี แจ้งวัฒนะ 2 (เดิม สาขาไฮมโปร แจ้งวัฒนะ)	02-5841411, 02-5841432, 02-5841664
457	สาขาเซ็นจูรี พลาซ่า	02-2459517-9
458	สาขาเซ็นทรัล รัตนานิเบศร์	02-525 4546-7
459	สาขาเซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่	053- 281660-2
460	สาขาสยามพารากอน	02-1294560-5
461	สาขาบิ๊กซี กัลปพฤกษ์ (เดิมเป็น ปตท. ถนนกาญจนาภิเษก)	02-4170630-4
462	สาขา ปตท. ถนนราชพฤกษ์	02-4322223-5
463	สาขาเกาะพะงัน	077-377276, 077-377627, 077-377651
464	สาขาบ่อผุด	077-427540-2, 077-427542
465	สาขาบางพูน	02-5818545-7, 02-5818564-6
466	สาขาปตท.ถนนพหลโยธิน สาย 4	02-4292051, 02-4292104, 02-4292130
467	สาขาคิวเฮาส์ ลุมพินี	02-3438791-3
468	สาขาปตท.ถนนคลองกรุง	02-3605213-5
469	สาขาโรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา	038-422514, 038-422526, 038-422534
470	สาขากมกมอุตสาหกรรมปิ่นทอง	038- 348184-6
471	สาขามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ	02-2860324, 02-2860341
472	สาขาเทสโก้ โลตัส รังสิต คลอง 7 (เดิมเป็น สาขา ปตท. ถนน รังสิต-นครนายก (คลอง 7))	02-5774636-8, 02-5775833-4
473	สาขากมกมปทุม (กะรน)	076-398249-51
474	สาขา ซอยบุญสัมพันธ์ พัทยา	038-406683-5, 038-406684
475	สาขา ซอยบัวขาว พัทยา	038-415873-5

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
476	สาขาซอยนาเกลือ 16 พัทยา	038-416617-9
477	สาขาดอนหัวฬ่อ (อมตะนคร ชลบุรี)	038-453049-51
478	สาขาเกาะโพธิ์ ชลบุรี	038-209787-9
479	สาขาปตท. ถนนเอกชัย	034- 418190-2, 034-867708-10
480	สาขาปตท.ถนนสุรนารายณ์ นครราชสีมา	044-257061-3
481	สาขากอนเฉลิมพระเกียรติ (พัทยาสาย 3)	038-424376, 038-424722-3, 038-410972
482	สาขาเทสโก้ โลตัส วารินชำราบ (เดิม สาขา ปตท.วารินชำราบ)	045-323770-3
483	สาขากอนบ้านกอก ขอนแก่น	043-270455-7
484	สาขามหาวิทยาลัยศิลปากร (วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์)	034- 271133, 034-271484, 034-271598
485	สาขากอนพระยาสุรเสนา ชลบุรี	038-272319-20, 038-272400, 038-287744
486	สาขากอนไสยวน (ราไวย์)	076-388804-6 , 076-388004
487	สาขาปตท.ถนนติวานนท์	02-5845501-3
488	สาขาโฮมโปร ขอนแก่น	043 271624-6
489	สาขาโฮมโปร อุดรธานี	042-246000, 042-246733-4
490	สาขาหัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ (เดิมสาขากอนแก หัวหิน)	032-526463-7
491	สาขากอน	053-699062, 053-699097
492	สาขาเอสพลานาด รัชดา	02-6609120-22
493	สาขาเพชรเกษม อเวนิว	02-8092961-2, 02-8092403
494	สาขา เจ เจ มอลล์	02-2659544-6
495	สาขากอนนิคม ซอย 12 (ลพบุรี)	036-436 066, 0369-436114, 036-436574-5
496	สาขากอนซีซั่นส์เพลส	02-2501240-1, 02-2501244, 02-6853032-3
497	สาขามหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ	02-3126625, 02-3126719, 02-3126765
498	สาขากอนพีเรียล เวิลด์ สำโรง	02-3806214-6
499	สาขาโรบินสัน ศรีราชา	038-322067, 038-322086, 038-322107
500	สาขากอนเซฟวัน นครราชสีมา	044-222131, 044-222141, 044-222158
501	สาขากอนพุทธมณฑล สาย 5	02-4207715, 02-4207720, 02-4207723
502	สาขากอนซีลอน ภูเก็ต	076-366029-30 ,076-366141 แฟกซ์ 076-366031
503	สาขากอนอเวนิว แจ้งวัฒนะ	02-5738106, 02-5738107, 02-5738108
504	สาขากอนอเวนิว พัทยา	038-052003-5
505	สาขากอนพระราม 9 ภูเก็ต	076-322179-80, 076-3222183
506	สาขากอนเทพารักษ์ กม.22.5 (เอส บางพลี)	02-3152984-6

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
507	สาขากอนคลอง ภูเก็ต	076-379851-3, 076-379850
508	สาขากอนเจ้าฟ้าตะวันออก ภูเก็ต	076-525071-2 แฟกซ์ 076-525073
509	สาขากอนกอง ภูเก็ต	076-523200-2
510	สาขาเทสโก้ โลตัส ศาลายา	02-4822100-1
511	สาขาปตท. ถนนเสรีไทย	02-3798910, 02-3798914, 02-3798916
512	สาขากอนเขาตาด ภูเก็ต	038-333255-7
513	สาขาปตท. ราชพฤกษ์ - รัตนวาณิช	02-1919864-6
514	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล อีสต์วิลล์ (เดิมเป็นสาขาปตท.ถนนประดิษฐ์ มนูธรรม)	02-5383772, 02-5383511, 02-5383540
515	สาขาแหลมทอง บางแสน (เดิมเป็นสาขากอนบางแสน)	038-385353-7
516	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล สมุย (เดิมเป็น สาขากอน ทิวาราษฎร์ภักดี (เฉวง))	077-410497-500, 077-410501
517	สาขากอน อโยธยา	035-747152-4
518	สาขากอนอัสสัมชัญ ศรีราชา (เดิมเป็นสาขากอน อุตสาหกรรมแหลมฉบัง (เขตประกอบการเสรี 2))	038-338461-4, 038-338446
519	สาขากอนรัชการ เฉลิมพระเกียรติ (อาคาร B)	02-1439636-8
520	สาขาเซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	02-1938081-3
521	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล พัทยา บีช	038-043250-3
522	สาขาฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉบัง	038-493673-5
523	สาขาเซ็นทรัล ชลบุรี	038-053601-3
524	สาขากอนธานี	02-5822669, 02-5823015-6
525	สาขากอนนีทาวเวอร์ อบลราชธานี (เดิมตลาด หนองบัว อบลราชธานี)	045-316804-5, 045-316015
526	สาขากอนลาดสุรนคร นครราชสีมา	044-342828-30
527	สาขากอนไทย การ์เด็นท์ พลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-910133-5, แฟกซ์ 077-910136
528	สาขากอนบาง	038-603349-50
529	สาขากอนพราว 101	0-23755553, 0-23755196, 0-2375-5317
530	สาขาปตท. ถนนกาญจนาภิเษก 2	02-4479050-1
531	สาขากอนมังกร สมุทรปราการ	02-3343334-6
532	สาขาเซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น	043-288100-2
533	สาขากอนเนอริย คอมเพล็กซ์	02-5370130-1
534	สาขากอนจอมเทียน (เคิงดงตาล)	038-059572-4
535	สาขากอนไอน์แลนด์แฟชั่นมอลล์ หาดใหญ่	074-223861-3
536	สาขากอนไทยพลาซ่า ทุ่งสง	075-411666, 075-411900



ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
537	สาขานนทนาฏนา-ตราด (บางนา ทาวเวอร์)	02-3120370-2
538	สาขานักชี พระราม 4 (เดิมเป็น สาขาเค วิลเลจ สุขุมวิท 26)	02-2593704-8
539	สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา	044-393457-9
540	สาขานนเอกชัย โพธิ์แดง	034-451636-8
541	สาขาเทสโก้ โลตัส คำเที่ยง เชียงใหม่	053-222873-5
542	สาขานักชี	02-2820524-5, 02-2820538
543	สาขาเทสโก้ โลตัส อยุธยาประเทศ	037-541718-20
544	สาขาโรบินสัน ตรัง	075-820301-3
545	สาขาสยามจุรี สแควร์	02-1605240-2
546	สาขานนทนาฏนา (อยุธยา)	035-323597-9
547	สาขาเทสโก้ โลตัส ชุมพร	077-659917-8, 077-659927
548	สาขาซีคอน สแควร์	02-1385711-3
549	สาขาเซ็นทรัลพลาซา เชียงราย	053-179712-4
550	สาขานักชี หาดใหญ่	074-214570-2
551	สาขาสีลม	02-2353950-2
552	สาขาป่าพะยอม พัทลุง	074-841144-6
553	สาขานนทนาฏนา กระจับปี่	075-624580-2
554	สาขาเทสโก้ โลตัส หาดใหญ่ใน	074-255098, 074-255754-5
555	สาขาเทสโก้ โลตัส ถลาง ภูเก็ต	076-311522-4
556	สาขาสุโขมวิท 15	02-2551763-5
557	สาขาเซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก	055-338490-2
558	สาขาเซ็นทรัลพลาซา แกรนด์ พระราม 9	02-1602912-4
559	สาขานักชี จันทบุรี	039-436467-9
560	สาขาวังวิเศษ ตรัง	096-296189-91
561	สาขาเดอะ คริสตัล	02-5150980-2
562	สาขาเทสโก้ โลตัส คลองท่อม กระจับปี่	075-699530-2
563	สาขานักชี	042-491692, 042-491961, 042-491965
564	สาขากันทรลักษณ์	045-661282, 045-661812, 045-662594
565	สาขาลาดพร้าวรังสิต	02-5672453-5
566	สาขาเอ็กเซน ทาวเวอร์	02-2611686-8
567	สาขาเทสโก้ โลตัส ลำไย กระจับปี่	075-702184-6
568	สาขาสาทร สแควร์	02-1632811-3
569	สาขาโรบินสัน สุพรรณบุรี	035-454366-8
570	สาขานักชี นครปฐม	034-272086-9
571	สาขาท่าขนายก มหาสารคาม	043-970304-6
572	สาขาเซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี	042-921433-5
573	สาขาอาคารไทยประกันชีวิต (ถนนรัชดาภิเษก)	02-2460091-3
574	สาขาเทสโก้ โลตัส คลองแฉะ	074-241325-7
575	สาขานักชี ฉะเชิงเทรา	038-512364, 038-512365, 038-512406

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
576	สาขาทองหล่อ(อาคารวสุ)	02-7138453, 02-7147941, 02-7149908, 02-7138617
577	สาขาเมกาบางนา	02-1051530-2
578	สาขาพัฒนพงศ์	02-2336681-3
579	สาขาเทสโก้ โลตัส ไซยา	077-431502-3, 077-431753 แฟกซ์ 077-431754
580	สาขาเพียวเพลส ราชพฤกษ์	02-1948476-8
581	สาขาเชียร์รังสิต	02-9927271 - 3
582	สาขาศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค	035-801221-4
583	สาขาอัครวรรณ ซุปเปอร์	042-414131, 042-414137, คอมเพล็กซ์ หอนงคาย
584	สาขาอาคารเซ็นทรัลสเดชั่น	02-2366037-40
585	สาขานักชี บางพลี	02-3122252-3, 02-3122433-4
586	สาขาเซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี	077-489802, 077-489803, 077-489804, 077-489805
587	สาขาลาดนาเกลือ ซอย 11	038-413723-4, 038-413741-3
588	สาขานักชี นครสวรรค์ 2	056-370746-50
589	สาขาพันท้ายนรสิงห์	034-872052-6
590	สาขานนทนาฏนาทุ่งสร้าง	043-242641-43, 043-242820-21
591	สาขาโรบินสัน กาญจนบุรี	034-603410-14
592	สาขาเทสโก้ โลตัส บางปู	02-3239254 -8
593	สาขาเซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี	045-422451-5
594	สาขาเสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม	043-970626-8, 043-970512, 043-970516
595	สาขาเซ็นทรัลพลาซา บางนา	02-3995307-11
596	สาขาโรบินสัน สกลนคร	042-971744-8
597	สาขาเทสโก้ โลตัส เชียงของ	053-791185-6, 053-791203-5
598	สาขาทุ่งแสง พลาซ่า ศรีสะเกษ	045-644171-5
599	สาขาเทสโก้ โลตัส เวียงสระ	077-310745-8, 077-310750
600	สาขาเทสโก้ โลตัส บัวใหญ่	044-913733-8
601	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล เชียงใหม่	053-288755-9
602	สาขาโรบินสัน สระบุรี	036-351480-4
603	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล หาดใหญ่	074-339913 - 7
604	สาขาโรบินสัน สุรินทร์	044-042766-70
605	สาขาเทสโก้ โลตัส นครศรีธรรมราช	075-357214-7
606	สาขาเทสโก้ โลตัส ไร่นา	035-330479-83
607	สาขามานูญครองเซ็นเตอร์	02-6114546, 02-6114549, 02-6114663, 02-6114678
608	สาขาเซ็นทรัลพลาซา ศาลายา	02-4296506-10
609	สาขานนทนาฏนาจันทร์	02-3638976-9
610	สาขาโรบินสัน ฉะเชิงเทรา	038-564260-4
611	สาขาโรบินสัน ร้อยเอ็ด	043-540779-83
612	สาขารุทกียานยนต์ บางแค	02-8038000

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
613	สาขารัฐกิจยานยนต์ บางนา	02-7773555
614	สาขารัฐกิจยานยนต์ บิ๊กซี บางนา	02-7440515, 02-7440305
615	สาขารัฐกิจยานยนต์ บางใหญ่	02-7624223
616	สาขารัฐกิจยานยนต์ รามอินทรา	02-9180198
617	สาขารัฐกิจยานยนต์ นนทบุรี	02-7624224
618	สาขารัฐกิจยานยนต์ หลักสี่	02-7624225
619	สาขารัฐกิจยานยนต์ เขียวราช	02-2322999
620	สาขารัฐกิจยานยนต์ นครราชสีมา	044-708555
621	สาขารัฐกิจยานยนต์ อุบลราชธานี	045-208777
622	สาขารัฐกิจยานยนต์ ศรีสะเกษ	045-633444
623	สาขารัฐกิจยานยนต์ หาดใหญ่	074-491555
624	สาขารัฐกิจยานยนต์ สุราษฎร์ธานี	077-243555
625	สาขารัฐกิจยานยนต์ นครศรีธรรมราช	075-365555
626	สาขารัฐกิจยานยนต์ ตรัง	075-265555
627	สาขารัฐกิจยานยนต์ ภูเก็ต	076-298555
628	สาขารัฐกิจยานยนต์ ชลบุรี	038-295555
629	สาขารัฐกิจยานยนต์ ระยอง	038-953555
630	สาขารัฐกิจยานยนต์ เชียงใหม่	053-307555
631	สาขารัฐกิจยานยนต์ นครสวรรค์	056-321555
632	สาขารัฐกิจยานยนต์ พิษณุโลก	055-229555
633	สาขารัฐกิจยานยนต์ เชียงราย	053-700555
634	สาขารัฐกิจยานยนต์ ร้อยเอ็ด	043-521555
635	สาขารัฐกิจยานยนต์ อุตรดิตถ์	042-308555
636	สาขารัฐกิจยานยนต์ สกลนคร	042-744300
637	สาขารัฐกิจยานยนต์ นครปฐม	034-362555
638	สาขารัฐกิจยานยนต์ อุดรธานี	035-714555
639	สาขารัฐกิจยานยนต์ ปราจีนบุรี	032-542520
640	สาขาสวนไถ่พลส แหยมบึง	038-190119, 038-190120-4
641	สาขาโรบินสัน ปราจีนบุรี	037-454745-9
642	สาขาโรบินสัน มุกดาหาร	042-672419-23
643	สาขารัฐกิจยานยนต์ สุรินทร์	044-539515

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
644	สาขารัฐกิจยานยนต์ กระบี่	075-810250
645	สาขารัฐกิจยานยนต์ สระบุรี	036-328555
646	สาขารัฐกิจยานยนต์ ปราจีนบุรี	037-200734
647	สาขารัฐกิจยานยนต์ ลำปาง	054-377555
648	สาขารัฐกิจยานยนต์ กำแพงเพชร	055-720555
649	สาขารัฐกิจยานยนต์ ขอนแก่น	043-367555
650	สาขารัฐกิจยานยนต์ เพชรบูรณ์	056-744199
651	สาขารัฐกิจยานยนต์ ชุมพร	077-576555
652	สาขากรุงเทพฯ สาทร	02-2663057-8, 02-2663071-3
653	สาขาเอ็มควอเทียร์	02 -003-6540-4
654	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า ระยอง	038-942812-6
655	สาขาหนองปลิง นครสวรรค์	056-255748-52
656	สาขาบิ๊กซี พัทลุง	038-411619-20, 38-411627, 38-411629, 38-411631
657	สาขาบิ๊กซี กาฬสินธุ์	043-810206-10
658	สาขาโรบินสัน บุรีรัมย์	044-600737-41
659	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา	02-522-6388-92
660	สาขาอินทรา ประจักษ์	02-252-8900-4
661	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต	02-194-2795-9
662	สาขาเทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี	077-603 055-60
663	สาขาเกาะเต่า	077-457136-40
664	สาขาเมืองพล	043-415114-8
665	สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ	02-4777204-8
666	สาขาอิมเมอริโอ ศรีราชา ซุปเปอร์ เซ็นเตอร์	038-312-232-3, 038-312-277-9
667	สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต 2	02-567-6091-5
668	สาขาบิ๊กซี สุขาภิบาล 3	02-916-3504-8
669	สาขาโรบินสัน ศรีสะเกษ	02-501-5778-82
670	สาขาพังโคน	042-771628, 042-771927, 042 772038, 042 772051, 042 772061
671	สาขาเดอะ พรอมานาด	02-1304201, 02-1304231, 02-1304257, 02-1304275-6
672	สาขาโรบินสัน แม่สอด	055-530-420-4
673	สาขาบิ๊กซี ลพบุรี	036-784-403, 036-784-422, 036-784-423

# สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	
- โครงสร้างรายได้จากแต่ละกลุ่มธุรกิจ	86
- สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปีที่ผ่านมา	32
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	32-89
3. ปัจจัยความเสี่ยง	90-105
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	
- บริษัท	314
- นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10	84
- บุคคลอ้างอิงอื่นๆ	319
5. ผู้ถือหุ้น	315
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	318
7. โครงสร้างการจัดการ	
- โครงสร้างกรรมการบริษัท และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการแต่ละชุด	138
- รายชื่อกรรมการ การเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการในชุดอื่น คุณสมบัติกรรมการอิสระ	143
- จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าประชุม	144
- รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ประวัติการศึกษา และการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการ และรายชื่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร	154
- การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	139
- การถือหุ้นในธนาคารของผู้บริหาร	152
- ค่าตอบแทนผู้บริหาร	193
- การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	131
8. การกำกับดูแลกิจการ	106
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม	196
10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	132
11. รายการระหว่างกัน	296
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	
- ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	20
- งบการเงินเปรียบเทียบของบริษัท และงบการเงินรวม เปรียบเทียบช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	227-312
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	207





**ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)**

1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

Call 1572 [www.krungsri.com](http://www.krungsri.com)