



krungsri
กรุงศรี

เครือ  MUFG หนึ่งใน
สถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในโลก

เชื่อมโยงอาเซียน สู่ความสำเร็จไร้พรมแดน

สถาบันการเงินทรงพลังในภูมิภาค





ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อม
รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้

ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ



ขอพระราชทานถวายพระพรชัยมงคล
ขอพระองค์ทรงพระเจริญ

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม
ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ











สารบัญ

2

พันธกิจ วิสัยทัศน์
ค่านิยม

4

สารจาก
ประธานกรรมการ
และรองประธานกรรมการ

6

สารจาก
กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่
บริหาร

16

การกำกับดูแล
กิจการของธนาคาร

18

ข้อมูลทางการเงิน
ที่สำคัญ

20

รางวัลแห่งความสำเร็จ

26

ภาวะแวดล้อม
การดำเนินธุรกิจ

133

นโยบายและมาตรการ
เกี่ยวกับการใช้ข้อมูล
ภายใน

134

การควบคุมภายในและ
การตรวจสอบภายใน

138

โครงสร้างการจัดการ

206

ความรับผิดชอบต่อ
สังคม

348

สาขาและศูนย์บริการ
ทางการเงิน

358

สรุปตำแหน่งรายการ
ที่กำหนดตามแบบ 56-2



8

คณะกรรมการ
ธนาคาร

10

ผู้บริหารระดับสูง

12

ผู้บริหารระดับสูง
บริษัทในเครือธนาคาร

13

โครงสร้างองค์กร

32

ความสามารถ
ในการแข่งขัน

92

ปัจจัยความเสี่ยงและ
การบริหารความเสี่ยง

108

การปฏิบัติตาม
หลักการทำกับ
ดูแลกิจการที่ดี

132

การทำกับดูแล
การดำเนินงาน
ของบริษัทย่อย
และบริษัทร่วม

217

รายงานทางการเงิน
และงบการเงิน

340

ข้อมูลทั่วไป

342

หลักทรัพย์
ของธนาคาร

346

บริษัทในเครือธนาคาร
กรุงศรีอยุธยา

พันธกิจกรุงศรี

มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาค
ที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน
รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า

วิสัยทัศน์กรุงศรี

ทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถ
และเป็นหนึ่งเดียวพร้อมมุ่งมั่นสร้างสรรค์
ผลิตภัณฑ์และบริการชั้นเลิศ
เพื่อเป็นกลุ่มการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

ค่านิยมกรุงศรี

ลูกค้าคือคนสำคัญ: ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก
จะเข้าใจในความคาดหวังและความต้องการของลูกค้า
พร้อมตอบสนองทางเลือกที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

ซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน: ยึดความเป็นธรรมและ
เป็นมืออาชีพ สร้างความเชื่อมั่น โดยปฏิบัติงานถูกต้อง
โปร่งใสยึดหลักกฎหมายและหลักจริยธรรม



ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ: ร่วมทำงานเป็นทีม ด้วยความคิด และจิตใจที่เปิดกว้าง โดยมุ่งบรรลุเป้าหมายเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและกรุงศรี

มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ: มุ่งมั่นด้วยจิตสำนึกในการสร้าง ความเป็นเลิศ เพื่อสร้างสรรคผลงานและบริการที่ดีที่สุด

ก้าวทันความเปลี่ยนแปลง: ตั้งใจทำสิ่งที่ดีขึ้นในทุก ๆ วัน โดยเปิดรับความเปลี่ยนแปลงและประสบการณ์ใหม่ ที่จะก่อประโยชน์อันเป็นธรรมให้แก่ลูกค้าและกรุงศรี

ก้าวสู่เวทีระดับโลก: มุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในฐานะสถาบันการเงินระดับโลก เพื่อสนับสนุนการเติบโต ของลูกค้าทั้งภายในและภายนอกประเทศไทย

สารจากประธานกรรมการและรองประธานกรรมการ



ปี 2559 เป็นปีที่สำคัญยิ่งในประวัติศาสตร์ไทย จากการสูญเสียครั้งสำคัญที่สุดที่ได้นำความเศร้าเสียใจอย่างใหญ่หลวงสู่คนไทยทุกชีวิต เมื่อได้ทราบประกาศเรื่องพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระมหากษัตริย์ที่ยิ่งใหญ่ของประเทศไทยและของโลกเสด็จสวรรคต หากความทุกข์โศกของปวงชนชาวไทยได้คลายลงบ้างเมื่อสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ทรงเสด็จขึ้นครองราชย์เป็นพระมหากษัตริย์รัชกาลที่ 10 ทำให้ในปีที่ผ่านมาชาวไทยได้อยู่อย่างร่มเย็นเป็นสุขภายใต้ร่มพระบารมีในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวแห่งพระบรมราชวงศ์จักรี 2 พระองค์ ซึ่งพนักงานกรุงเทพฯทุกคนขอน้อมเกล้าฯน้อมกระหม่อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ และจะดำเนินตามรอยเบื้องพระยุคลบาทในการทำความดีสืบต่อไป

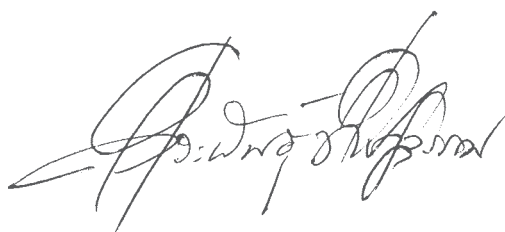
สำหรับการดำเนินธุรกิจของกรุงเทพฯในปี 2559 ท่ามกลางสภาวะแวดล้อมที่ท้าทายต่อธุรกิจการเงิน ทั้งจากภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงชะลอตัว และการเข้ามามีบทบาทของนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Technology) กรุงเทพฯยังคงสามารถสร้างผลการดำเนินงานที่น่าพอใจเป็นอย่างยิ่ง ขณะเดียวกัน กรุงเทพฯได้บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ในสร้าง

ความเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนตามแผนธุรกิจระยะกลาง (Mid-Term Business Plan) ซึ่งกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจในระยะ 3 ปี (2558–2560)

ในปีที่ผ่านมา กรุงศรีและ MUFG ได้ร่วมกันสร้างศักยภาพอย่างเต็มเปี่ยมจากการผสานพลังความเป็นพันธมิตรและการทำงานเคียงบ่าเคียงไหล่กัน ได้ต่อยอดความแข็งแกร่งของกรุงศรีในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศ ความเชี่ยวชาญอย่างลึกซึ้งและผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ครอบคลุมของกรุงศรีผนวกกับความแข็งแกร่งด้านเครือข่ายและความเชี่ยวชาญระดับสากล รวมถึงฐานะทางการเงินที่มั่นคงของ MUFG คือพลังประสานที่โดดเด่นที่ทำให้กรุงศรีสามารถส่งมอบประสบการณ์ที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า ซึ่งเป็นหัวใจของการสนับสนุนกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ให้สามารถขยายธุรกิจและสร้างความเติบโตในเวทีระดับโลก

ในปี 2559 กรุงศรีประสบความสำเร็จในการเข้าซื้อสถาบันไมโครไฟแนนซ์ชั้นนำของกัมพูชา ทำให้กรุงศรีก้าวขึ้นเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในภูมิภาคอาเซียน (A Major ASEAN Financial Powerhouse) ความสำเร็จเหล่านี้เกิดจากความแข็งแกร่งของกรุงศรี ทั้งด้านวิสัยทัศน์ กลยุทธ์การดำเนินงาน ความรอบรู้ธุรกิจภายในประเทศที่ลึกซึ้ง เครือข่ายระดับโลก และทีมงานมืออาชีพของเรา และในปีนี้ กรุงศรีได้จัดทีมทำงานด้านสร้างสรรค์พัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีทางการเงิน เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปตามกระแสเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีบทบาทอย่างสูงในปัจจุบัน พร้อม ๆ กับการสนับสนุน FinTech Startups ทั้งด้านการแบ่งปันความรู้ ความเชี่ยวชาญ และเงินทุน ทำให้กรุงศรีเป็นหนึ่งในธนาคารชั้นนำและเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมทางการเงิน ซึ่งกรุงศรีจะเน้นย้ำความสำคัญด้านนี้อย่างต่อเนื่อง โดยกรุงศรีและ MUFG ซึ่งมีทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญระดับโลกจะร่วมกันพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีทางการเงิน เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

แม้ว่าเราจะกำลังก้าวสู่ยุคดิจิทัลเบงกิ้ง แต่กรุงศรีเชื่อว่าสาขาของธนาคารยังคงมีความสำคัญในด้านการให้บริการด้วยความเป็นมิตร ความมีน้ำใจ และความเข้าใจ ซึ่งไม่สามารถทดแทนได้ด้วยเครื่องมือใด ๆ อย่างไม่รู้ลืม ไม่ว่ารูปแบบการดำเนินงานของธนาคารจะมีการปรับเปลี่ยนอย่างไร แต่พันธสัญญาในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นธรรมชาติด้วยความรับผิดชอบ ยังคงเป็นเจตนารมณ์ที่พนักงานกรุงศรีทุกคนยึดมั่นอย่างแน่วแน่ไม่เสื่อมคลาย กรุงศรียังคงเป็นองค์กรที่เปี่ยมด้วยจรรยาบรรณ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไม่ย่อท้อต่อการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลอย่างเคร่งครัด ในโอกาสนี้ คณะกรรมการธนาคารขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธนาคารทุกท่านสำหรับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจที่ได้มอบให้กรุงศรีเสมอมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะให้การสนับสนุนเราตลอดไป



วีระพันธุ์ กิจปัทนา
ประธานกรรมการ



ทาคาโอะ ฟุตาเอะ
รองประธานกรรมการ

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ในปี 2559 ภาพรวมการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีนับว่าเป็นที่น่าพอใจเนื่องจากความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน ท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่ยังคงเปราะบางและท้าทายจากปัจจัยภายในและภายนอกต่าง ๆ อาทิ ภาวะการหดตัวของภาคส่งออกจากปัญหาเชิงโครงสร้าง และอุปสงค์ภาคต่างประเทศที่ยังไม่เข้มแข็ง ประชามติการออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร (Brexit) และผลการเลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา เป็นต้น กรุงศรีสามารถดำเนินงานตามเป้าหมายที่วางไว้ในแผนธุรกิจระยะกลางที่จัดทำในปี 2558 เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจในระยะ 3 ปี ทั้งการขยายตัวด้านสินทรัพย์และรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย ตลอดจนการบริหารต้นทุนที่ดีขึ้น นอกจากความสำเร็จตามแผนดังกล่าวแล้ว กรุงศรีสามารถรายงานผลการดำเนินงานปี 2559 ที่แข็งแกร่ง โดยมีสินทรัพย์รวม 1.88 ล้านล้านบาท จากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.2 ซึ่งเป็นอัตราที่โดดเด่นเมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตของเงินให้สินเชื่อทั้งอุตสาหกรรม สามารถทำกำไรสุทธิสูงสุดเป็นประวัติการณ์ที่ 21.4 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.9 จากปีก่อนหน้า นอกจากนี้ คุณภาพสินทรัพย์ยังคงดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อทั้งหมดปรับลดลงอยู่ที่ระดับร้อยละ 2.2 ต่ำสุดนับตั้งแต่วิกฤตเศรษฐกิจทางการเงินเอเชีย

กรุงศรีเร่งพัฒนานวัตกรรมทางการเงินเพื่อตอบสนองต่อความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีที่ไม่หยุดยั้ง ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจการเงินการธนาคาร ด้วยการบริการด้านการเงินดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า พร้อมประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุด ขณะเดียวกันกรุงศรีได้ให้การสนับสนุนลูกค้าและผู้เริ่มต้นทำธุรกิจการเงิน หรือ “ฟินเทคสตาร์ทอัพ” ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน โฉว้าว ผ่านโครงการกรุงศรี ยูนิ สตาร์ทอัพ (Krungsri Uni Startup) และกรุงศรี ไรส์ (Krungsri RISE) ที่ช่วยสนับสนุนให้ธุรกิจรุ่นใหม่เติบโตอย่างมั่นคง นอกจากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการลูกค้าธนาคารแล้ว กรุงศรียังมุ่งมั่นใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานภายใน รวมถึงปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนนวัตกรรม และส่งเสริมการจุดประกายความคิดใหม่ ๆ ของพนักงานทุกระดับใน กรุงศรี กรุ๊ป

สำหรับการทำงานในปีที่ผ่านมา พนักงานกรุงศรีทุกคนได้ทำงานโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางภายใต้แนวคิด “รวมพลังเพื่อลูกค้าคนสำคัญ” (Collaborating for Customer) ทั้งทีมงานภายในธนาคารและบริษัทย่อยของกรุงศรี กรุ๊ป ตลอดจนการทำงานร่วมกันอย่างเต็มที่ของกลุ่ม MUFG เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยบริการที่เหนือระดับ ศักยภาพจากเครือข่าย MUFG ที่มีอยู่ทั่วโลกผสานพลังความเชี่ยวชาญของกรุงศรี ส่งผลให้เราสามารถขยายการให้บริการทางการเงินสู่ประเทศในกลุ่ม CLMV ได้ครอบคลุมมากขึ้น อาทิ ความสำเร็จในการเข้าซื้อกิจการไมโครไฟแนนซ์ชั้นนำของกัมพูชา Hattha Kaksekar Limited การสนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ขยายการลงทุนในอาเซียน การจัดงานจับคู่ธุรกิจระดับชาติที่มีธุรกิจชั้นนำจากไทย ญี่ปุ่น และประเทศในกลุ่ม CLMV ร่วมงานกว่า 200 บริษัท เป็นต้น ทั้งหมดนี้สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพของกรุงศรี-MUFG ในการเป็นศูนย์กลางการให้บริการทางการเงินของประเทศในภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขงเป็นอย่างดี ปณิธานและความมุ่งมั่นในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินด้วยความรับผิดชอบ ได้ส่งผลให้กรุงศรีได้รับรางวัลอันทรงเกียรติมากมายภายใต้มิติด้านธุรกิจ สังคม และธรรมาภิบาลทั้งในระดับประเทศและสากล

ในปี 2560 นี้ การร่วมใจทำงานเป็นหนึ่งเดียวโดยยึดหลักลูกค้าคือคนสำคัญยังคงเป็นแนวทางสำคัญในการทำงานของพนักงานกรุงศรีทุกคน เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าที่ติดต่อและใช้บริการกรุงศรี ณ ทุกจุดบริการ ในขณะเดียวกัน เรายังคงมุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ และเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานภายในเพื่อส่งมอบพันธสัญญาการทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย และเป็นแรงผลักดันสำคัญในการขับเคลื่อนกรุงศรีสู่การเป็นสถาบันการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

สุดท้ายนี้ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมในทุกความสำเร็จของกรุงศรี ผมและผู้บริหารกรุงศรีจะยึดมั่นในธรรมาภิบาลและดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ อย่างมีประสิทธิภาพและจริยธรรม พร้อมขับเคลื่อนกรุงศรีสู่การเป็นสถาบันการเงินทรงพลังชั้นนำในภูมิภาคอาเซียนที่ก้าวสู่เวทีโลกต่อไป



นิรอาทิ โกโทะ

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการธนาคาร



1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ
ประธานกรรมการ

2. นายทาคาโยชิ ฟุตาเอะ
รองประธานกรรมการ
กรรมการสรรหาและ
พิจารณาค่าตอบแทน

3. นายโนริอากิ โกโตะ
กรรมการบริหาร
ประธานคณะกรรมการ
เจ้าหน้าที่บริหาร

4. นายการุณ กิตติสถาพร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและ
พิจารณาค่าตอบแทน

5. นางสาวพนีย์ ธนวรานิษ
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ

6. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ
กรรมการ
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง
และธรรมาภิบาล

7. นายอิโรทาเกะ ทากุจิ
กรรมการ

8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและ
พิจารณาค่าตอบแทน

9. นายพงศ์อดุล กฤษณะราช
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการกำกับนโยบาย
ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล



10.นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล

กรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

11. นายพรสนอง ตู้อินดา

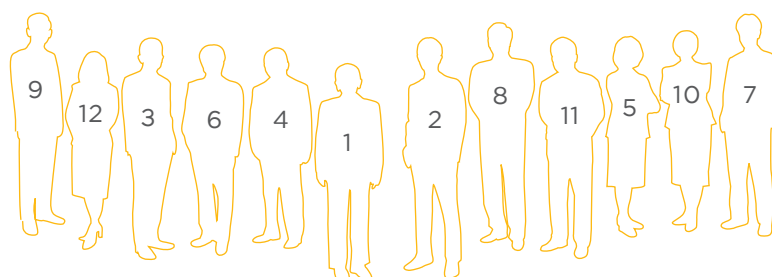
กรรมการบริหาร

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

12. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต

กรรมการบริหาร

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



ผู้บริหารระดับสูง



1. นายโนริอากิ โกโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นายพรสนอง ตูจันดา
ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ
3. นายมาซาอากิ ชูซูกิ
ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์
เกี่ยวกับญี่ปุ่น
4. นายชูดาร์โก ฮาร์โซโน
ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย
และลูกค้าบุคคล
5. นางสาวภาวณา เนียมลอย
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย
6. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
7. นายพงษ์นันท ธนดีไตร
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจ
ลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย
8. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้า
ธุรกิจ SME
9. นายตรรก บุนนาค
ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์
10. นายโรหิต คันนา
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์
และวางแผนธุรกิจองค์กร
11. นางวรบุษ เดชะโกศยะ
ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และปฏิบัติการ
12. นายชานดาเชการ์ สุปราเมเนียน
คิซุมันการัม
ประธานคณะเจ้าหน้าที่
ด้านบริหารความเสี่ยง



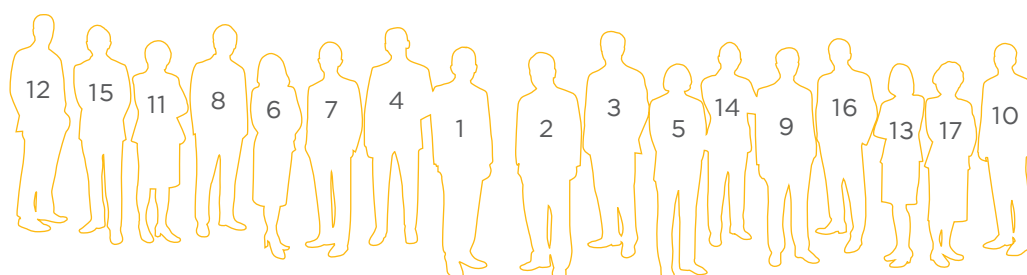
13. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์
ประธานคณะกรรมการด้านตรวจสอบ

14. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ
ประธานคณะกรรมการด้านธุรกิจสินเชื่อรถยนต์

15. นายฐากร ปิยะพันธุ์
ประธานคณะกรรมการด้านกรุงศรี คอนซูมเมอร์
ผู้บริหารสายงานดิจิทัลแบงก์กิ้ง
และนวัตกรรม

16. นายวิธพล เจาะจิตต์
ประธานคณะกรรมการด้านทรัพยากรบุคคล
(เริ่มวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560)

17. นางวรรณภา ธรรมศิริทรัพย์
ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และปฏิบัติการ
(ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559)



ผู้บริหารระดับสูง บริษัทในเครือธนาคาร



1. นางกฤติยา ศรีสนิท
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล
อโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

2. นางสาวณณานิ เพือกขำ
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล
เซอร์วิส จำกัด

3. นางสาวศิริพร สีนาเจริญ
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน
กรุงศรี จำกัด

4. Mr. Hout Ieng Tong
President & Chief
Executive Officer
Hattha Kaksekar Limited

5. นายอุดมการ อุดมทรัพย์
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด
(มหาชน)

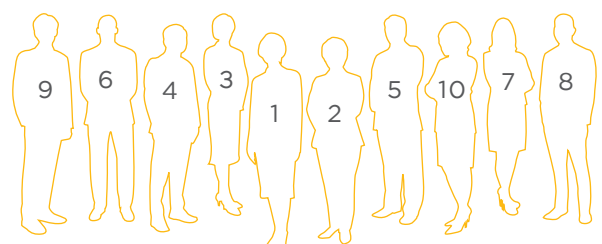
6. นายนิก สมาร์ท
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส จำกัด
บริษัท เทสโก้ โลฟ แอสซันส์
โบรคเกอร์ จำกัด
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์
โบรคเกอร์ จำกัด

7. นางปรพรรณ รุ่งแสง
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์
ลีสซิง จำกัด

8. นายอริศ ฐิธวัฒน์
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด
เซอร์วิส จำกัด

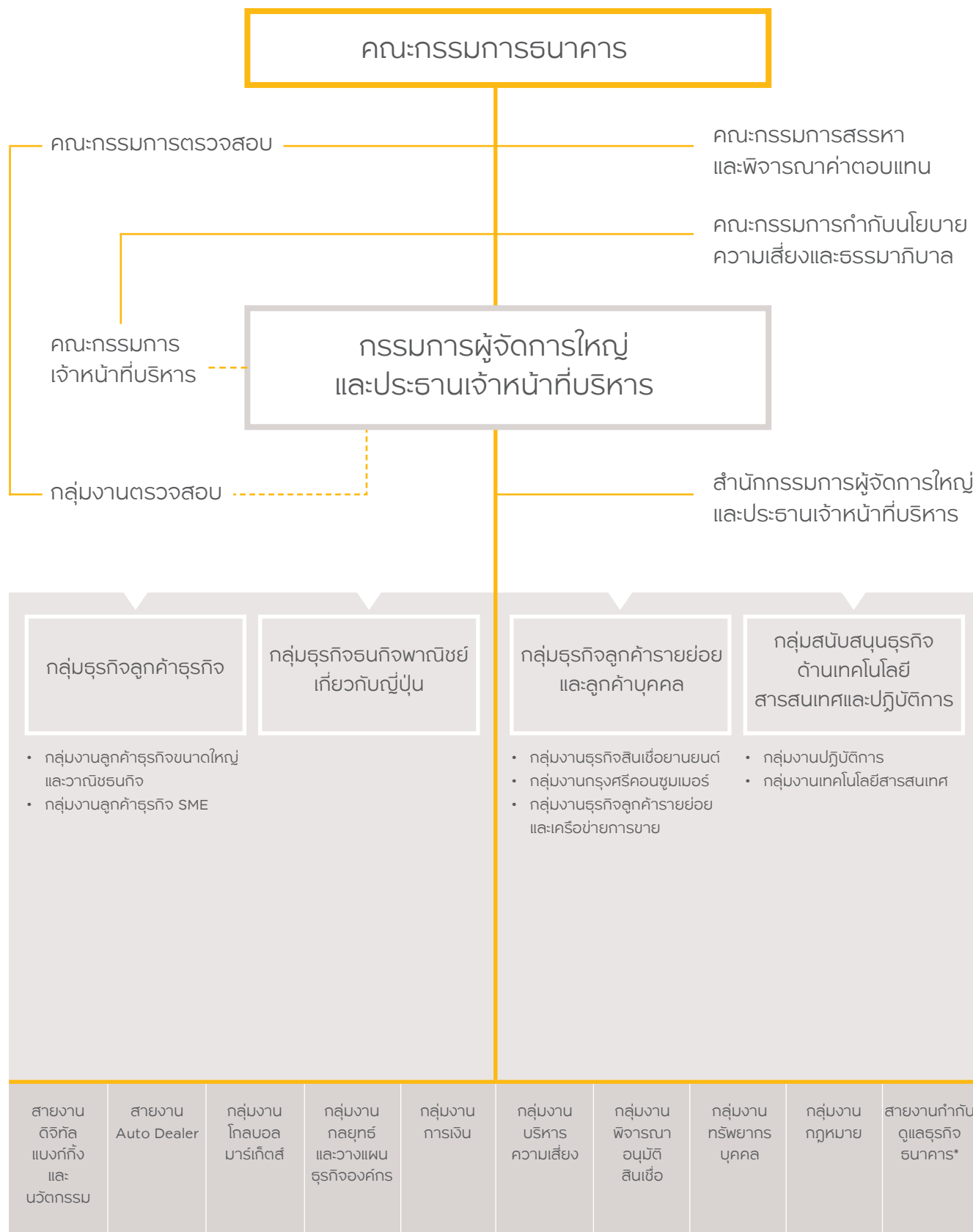
9. นายปิยะศักดิ์ อุกฤษณ์กุล
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด

10. นางสาววรรณวิมล กนกนภาพร
กรรมการผู้อำนวยการ
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด
(ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559)



โครงสร้างองค์กร

(ณ วันที่ 1 มกราคม 2560)



* สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร รายงานตรงต่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล





เสริมสร้างศักยภาพสู่เวทีโลก

เรามุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ
รักษาไว้ซึ่งหลักธรรมาภิบาล
เพื่อก้าวสู่ตำแหน่งผู้นำทางการเงินในอาเซียน

การกำกับดูแลกิจการ ของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรบนเวทีระดับโลก และเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งปลูกฝังและส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสากล ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนเพิ่มคุณค่าและมูลค่าของธุรกิจในระยะยาว โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนด “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” (Good Corporate Governance Principles) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุมเนื้อหาในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสขององค์กร คุณสมบัติ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกรุงศรีต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม พันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมหลัก จริยธรรม

และจรรยาบรรณของพนักงานและการปฏิบัติ โดยได้กำหนดให้มีการทบทวนหลักการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรีมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร สภาพแวดล้อมในการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มธุรกิจ รวมถึงหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

สำหรับปี 2559 คณะกรรมการธนาคารได้มีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการเพิ่มเติมบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ การกำหนดองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุม โดยควรมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด และปรับปรุงเนื้อหาเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในและการสอบทานคุณภาพงานตรวจสอบ ตลอดจนปรับแก้ถ้อยคำในส่วนต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับข้อกำหนดรวมถึงโครงสร้างของกรุงศรี

เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้รับการสื่อสาร ยึดถือและปฏิบัติตาม กรุงศรีได้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรีอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของกรุงศรีภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ และผ่านกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมและสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนให้แก่พนักงาน รวมถึงการจัดทำหลักสูตรการอบรมผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC)



นอกจากนี้ กรุงศรียังได้จัดทำ “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter) ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติว่าด้วยความซื่อสัตย์ ภายใต้กรอบกฎหมาย และหลักธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจของกรุงศรีเป็นไปอย่างโปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยระบุถึงสิ่งที่พนักงานต้องทราบ สิ่งที่ต้องปฏิบัติ และสิ่งที่ต้องระวังไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืนด้วย โดยมีการเผยแพร่หลักปฏิบัตินี้ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี ตลอดจนจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ภายใต้หลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter) เช่น การจัดกิจกรรมสัปดาห์ S&L เป็นประจำทุกปี เป็นต้น รวมถึงการกำหนดให้ทุก ๆ กลุ่มงานจะต้องแต่งตั้ง Compliance Champion เพื่อเป็นศูนย์กลางในการสื่อสาร และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ซึ่งรวมถึงกฎระเบียบข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล และนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ หรือข้อกำหนดต่าง ๆ ทางด้านการกำกับดูแลที่กรุงศรีกำหนดขึ้น ให้แก่พนักงานในกลุ่มงานนั้น ๆ ด้วย

รางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2559 กรุงศรีได้รับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- รางวัล Asia's Icon on Corporate Governance จากงาน 12th Corporate Governance Asia Recognition Awards 2016 จากนิตยสาร Corporate Governance Asia ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับองค์กรที่มีความโดดเด่น และมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการยกระดับมาตรฐาน และความเป็นเลิศด้านบรรษัทภิบาล

- รางวัล The Asset Corporate Award - Platinum 2016 ซึ่งเป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับองค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศครบทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ บรรษัทภิบาล ความรับผิดชอบต่อสังคม และนักลงทุนสัมพันธ์ จากนิตยสาร The Asset

- รางวัล Asia's Best CEO (Investor Relations) และรางวัล Asia's Best CFO (Investor Relations) จากงาน 6th Asian Excellence Recognition Awards 2016 ซึ่งสะท้อนความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการสร้างมาตรฐานความเป็นเลิศด้านการสื่อสารกับนักลงทุนและความเป็นเลิศด้านบรรษัทภิบาล

- รางวัล Best Investor Relations Company (Thailand) และรางวัล Asia's Best CSR จากนิตยสาร Corporate Governance Asia สะท้อนแนวทางการบริหารธุรกิจของกรุงศรีที่มีได้มุ่งเน้นความสำเร็จเชิงธุรกิจเพียงอย่างเดียว แต่ให้ความสำคัญกับการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ด้านบรรษัทภิบาลและบทบาทในการเป็นองค์กรพลเมืองที่ดีของสังคม

- รางวัล Investors' Choice Award จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย โดยกรุงศรีเป็น 1 ใน 47 บริษัท ที่สามารถทำคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นอยู่ในเกณฑ์ยอดเยี่ยมดีเลิศ ได้คะแนนเต็ม 4 ปีติดต่อกัน (ปี 2556-2559)

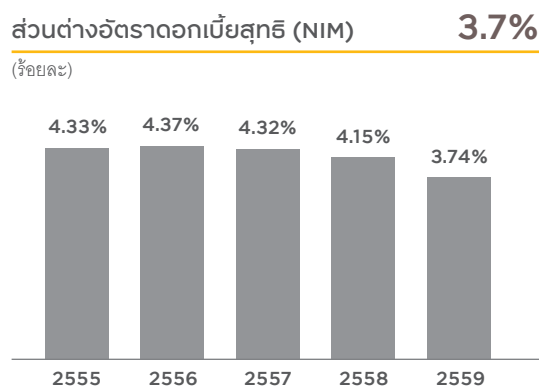
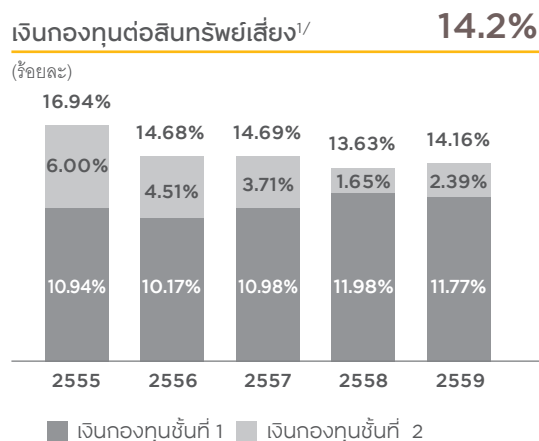
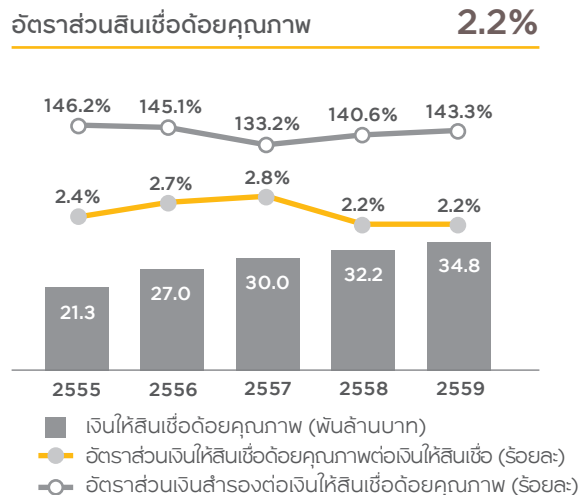
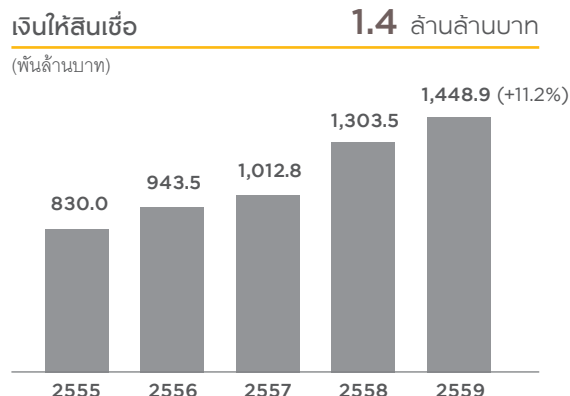
- รางวัลรายงานความยั่งยืนประจำปี 2559 ประเภท “ดีเด่น” จากสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย โดยกรุงศรีเป็น 1 ใน 23 องค์กรที่ได้รับรางวัลประเภทดีเด่น และนับเป็นปีแรกที่กรุงศรีได้รับรางวัลจากโครงการนี้ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการยกระดับการเปิดเผยการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างชัดเจน



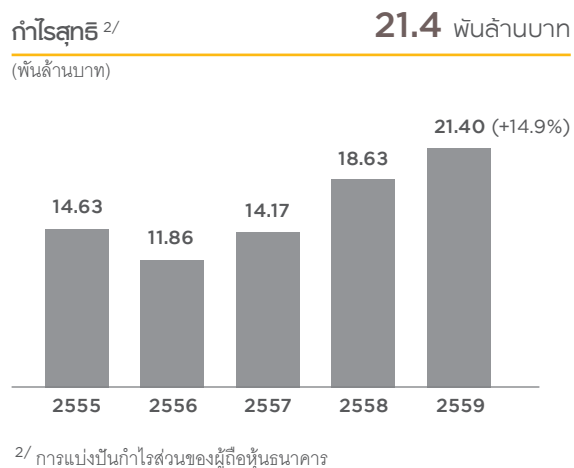
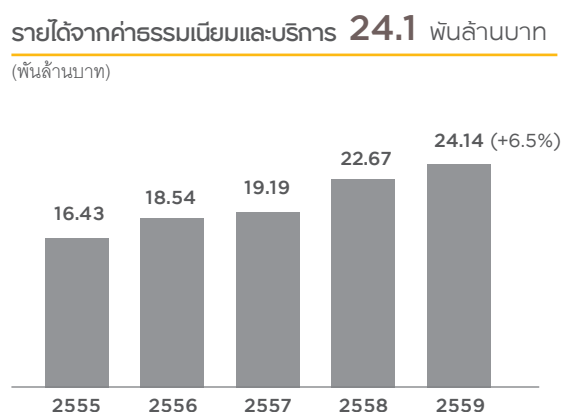
- กรุงศรีเป็น 1 ใน 49 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ผ่านการประเมินผลตามเกณฑ์ ESG และเป็นบริษัทจดทะเบียนในกลุ่มรายชื่อหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: THSI) ประจำปี 2559 โดยอยู่ในกลุ่มบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ซึ่งเป็นหุ้นที่ควรค่าแก่การพิจารณาลงทุน สะท้อนผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) ที่โดดเด่น

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

(งบการเงินรวม)



^{1/} เฉพาะธนาคาร (ใช้เกณฑ์ BASEL III ตั้งแต่เดือนมกราคม 2556)
 เงินกองทุนชั้นที่ 1 ตามเกณฑ์ ธปท. ร้อยละ 8.5 สำหรับปี 2555-2558
 และร้อยละ 9.125 สำหรับปี 2559



งบการเงินรวม

	2559	2558	2557	2556	2555
				(ปรับปรุงใหม่)	
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)					
สินทรัพย์รวม ^{1/}	1,883,188	1,705,517	1,211,362	1,179,606	1,071,965
เงินให้สินเชื่อ ^{2/}	1,448,882	1,303,454	1,012,761	943,502	830,008
ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ	49,462	44,944	39,776	38,986	31,029
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs)	15,653	14,919	14,818	13,308	11,835
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Gross NPLs)	34,834	32,239	29,988	27,014	21,292
หนี้สินรวม ^{1/}	1,674,420	1,514,769	1,079,692	1,058,052	958,479
เงินรับฝาก	1,108,288	1,046,290	837,556	764,050	687,159
ส่วนของเจ้าของ	208,768	190,748	131,670	121,553	113,486
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	85,925	81,947	74,609	71,381	64,640
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	23,948	25,596	26,665	26,442	24,687
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	61,977	56,350	47,943	44,939	39,953
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	18,175	17,230	14,770	14,327	12,735
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและรายได้ที่มีใช้ค่าธรรมเนียม	11,335	9,193	8,046	9,010	8,501
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	43,080	38,947	34,300	33,392	30,798
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	21,315	20,186	18,107	18,959	11,385
กำไรสุทธิ ^{3/}	21,404	18,634	14,170	11,864	14,625
อัตราส่วนทางการเงิน					
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA) ^{1/}	(%) 1.19	1.28	1.19	1.05	1.45
ผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ (ROAE)	(%) 10.74	11.59	11.22	10.12	13.53
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท) 2.91	2.54	2.33	1.95	2.41
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	(%) 47.09	47.05	48.47	48.91	50.33
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ^{4/}	(%) 14.16	13.63	14.69	14.68	16.94
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นของเจ้าของ ^{4/}	(%) 11.77	11.98	10.98	10.17	10.94
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น	(บาท) 28.38	25.93	21.68	20.01	18.68
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	(%) 130.73	124.58	120.92	123.49	120.79
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และตัวแลกเงิน	(%) 116.90	114.38	106.10	104.40	102.87
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ ^{5/}	(%) 1.00	1.05	1.40	1.33	1.34
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Gross NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ ^{6/}	(%) 2.21	2.24	2.79	2.67	2.39
ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ	(%) 143.25	140.55	133.24	145.05	146.19

^{1/} จัดประเภทรายการใหม่ภายใต้วิธีคำนวณได้วัดด้วยวิธีสำหรับปี 2557 เพื่อการเปรียบเทียบ

^{2/} เงินให้สินเชื่อหักรายได้รอตัดบัญชี

^{3/} การแบ่งปันกำไรส่วนของผู้ถือหุ้นธนาคาร

^{4/} เฉพาะธนาคาร (ใช้เกณฑ์ BASEL III) สำหรับปี 2556-2559 และเฉพาะธนาคาร (ใช้เกณฑ์ BASEL II) สำหรับปี 2555

^{5/} เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ หักด้วยเงินให้สินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หักด้วยสำรองของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

^{6/} เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ หักด้วยเงินให้สินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

รางวัลแห่งความสำเร็จ



รางวัลแห่งความสำเร็จ

การยึดมั่นในแนวทางลูกค้าคือศูนย์กลาง ทำให้กรุงศรีสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลาย โดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินผ่านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ทั้งนี้ ความเป็นเลิศในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการเหล่านั้นให้แก่ลูกค้าได้รับการยกย่องจากสถาบันและองค์กรวิชาชีพชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ ด้วยรางวัลจำนวนมากในหลากหลายด้าน อาทิ ด้านบรรษัทภิบาล การบริหารจัดการและผลการดำเนินงานโดดเด่น ดิจิทัลและนวัตกรรม การริเริ่มสร้างสรรค์ ในด้านผลิตภัณฑ์ กลยุทธ์การสร้างแบรนด์ และการริเริ่มสร้างสรรค์ในด้านการตลาด

บรรษัทภิบาล

กรุงศรีให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการยึดมั่นต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเราตระหนักดีว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีคือรากฐานสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน เราจึงมุ่งมั่นรักษาการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความเป็นเลิศด้านธรรมาภิบาล โดยกรุงศรีได้รับ

การยกย่องในความเป็นผู้นำที่โดดเด่นด้วยทีมงานที่มีวิสัยทัศน์และประสบการณ์ สามารถรักษาระดับผลการดำเนินการที่โดดเด่น ควบคู่กับการรักษามาตรฐานสูงสุดในด้านธรรมาภิบาล จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และความรับผิดชอบต่อสังคม ทำให้กรุงศรีได้รับรางวัลในด้านบรรษัทภิบาลมากมาย ดังนี้

- Asia's Icon on Corporate Governance Award (ปีที่ 3)
Corporate Governance Asia
- Asian Corporate Director Recognition Award มอบแด่นายในริอากิ โกโตะ (ปีที่ 3)
Corporate Governance Asia
- Asia's Best CEO (Investor Relations) มอบแด่นายในริอากิ โกโตะ (ปีที่ 2)
Corporate Governance Asia
- Asia's Best CFO (Investor Relations) มอบแด่นางสาวดวงดาว วงศ์พิณตฤฤ (ปีที่ 2)
Corporate Governance Asia
- Best Investor Relations Company (Thailand) (ปีที่ 3)
Corporate Governance Asia
- The Asset Corporate Award - Platinum 2016: ในด้านบรรษัทภิบาล ความรับผิดชอบต่อสังคม และนักลงทุนสัมพันธ์
The Asset





ความรับผิดชอบต่อสังคม

ในฐานะสถาบันการเงิน เราตระหนักถึงบทบาทในการสร้างความเติบโตและการพัฒนาผ่านกิจกรรมในการดำเนินธุรกิจ อีกทั้งเรายังตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืน เราจึงยึดมั่นในหลักการของการเป็นพลเมืองที่ดีในการดำเนินธุรกิจ มุ่งมั่นเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายทั้งใน ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเราภาคภูมิใจอย่างยิ่งที่นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมได้รับการยกย่อง ดังนี้

- Asia's Best CSR (ปีที่ 2)
Corporate Governance Asia
- Corporate Social Responsibility Excellence Recognition (ปีที่ 4) และ Thai-US Creative Partnership
American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM)
- Listed in Thailand Sustainability Investment (THSI) 2016: กรุงศรีได้รับการคัดเลือกเป็นหนึ่งในรายชื่อหุ้นยั่งยืน ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- Sustainability Report Award 2016 - Outstanding: กรุงศรีเป็นหนึ่งใน 23 องค์กรที่ได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืนประจำปี 2559 ประเภทดีเด่น สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- SDG-Enhanced Sustainability Report 2016: ในฐานะที่กรุงศรีเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยอิงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน พ.ศ. 2573 ขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals 2030 : SDG 2030)
สถาบันไทยพัฒนา

การบริหารจัดการและผลการดำเนินงานที่โดดเด่น

การขับเคลื่อนองค์กรด้วยแนวทางการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ทำให้เรามุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอันเป็นเลิศให้แก่ลูกค้า เราคาดการณ์ความต้องการของลูกค้าและตอบสนองความต้องการเหล่านั้นด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีความแข็งแกร่งของเราทั้งในด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจ และพลังแห่งความมุ่งมั่นในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ

อันดีเยี่ยมให้แก่ลูกค้าที่ได้รับการยกย่อง
ดังนี้

- The Asset Best CEO สาขากการเงิน
และการธนาคาร มอบแด่
นายโนริอากิ โกโตะ: ผู้บริหารคนแรก
ในธุรกิจสถาบันการเงินไทยที่ได้รับรางวัล
อันทรงเกียรตินี้
The Asset
- Best Commercial Bank Thailand 2016
The Global Business Outlook
- Best Retail Bank Thailand 2016
The Global Business Outlook

ดิจิทัลและนวัตกรรม

การเปลี่ยนแปลงในด้านดิจิทัล ทำให้กรุงศรี
กำลังเดินทางสู่การพัฒนาในด้านดิจิทัล
หลากหลายรูปแบบ โดยให้ความสำคัญกับ
ประสบการณ์ที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า การริเริ่ม
ดำเนินการในด้านดิจิทัลใหม่ ๆ เกิดขึ้น
มากมาย เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับพนักงาน
และลูกค้า รวมถึงการส่งมอบประสบการณ์
ผลิตภัณฑ์ และบริการที่ดีขึ้นให้กับลูกค้า
โดยกรุงศรีได้รับรางวัลสำหรับความสำเร็จใน
ด้านดิจิทัลและนวัตกรรมมากมาย ดังนี้

- Social Media Initiative of the Year
– Thailand
Asian Banking & Finance
- Thailand Domestic Technology and
Operations Bank of the Year
Asian Banking & Finance
- Best Branch Automation Project in
Thailand
The Asian Banker
- Best Social Media Bank Thailand
2016
Global Banking and Finance Review

ความคิดริเริ่มในด้าน ผลิตภัณฑ์

การริเริ่มในด้านผลิตภัณฑ์เป็นสิ่งสำคัญ
ประการหนึ่งสำหรับการบริการทางการเงิน ซึ่ง
จะส่งผลให้ธนาคารสามารถรักษาตำแหน่ง
ผู้นำในอุตสาหกรรม กรุงศรียังคงให้ความสำคัญ
กับการสร้างความพึงพอใจให้กับความ
ต้องการของลูกค้า และเป็นความภาคภูมิใจ



อย่างยิ่งที่กรุงศรีได้รับการยกย่องจากความ
คิดริเริ่มและการพัฒนาในด้านผลิตภัณฑ์
มากมายในปีนี้

- Consumer Finance Product of the
Year 2016
The Asian Banker
- Best Consumer Finance Product in
Thailand
The Asian Banker
- Best Deposit Product in Thailand
The Asian Banker
- Mortgage and Home Loan Product of
the Year – Thailand
Asian Banking & Finance
- Automotive Lending Initiative of the
Year – Thailand
Asian Banking & Finance
- Best Auto Leasing Award
Grand Prix International

กลยุทธ์แบรนด์และ การตลาด

กลยุทธ์ทางการตลาดและแบรนด์ที่ดีช่วย
สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับ
องค์กร และยังเป็นการสร้างอัตลักษณ์ที่
ชัดเจนและแบรนด์ที่แข็งแกร่งอีกด้วย
เราทุ่มเทในการสร้างสรรค์ริเริ่มแนวทาง
การตลาดที่โดดเด่น สำหรับผลงานที่

สร้างสรรค์และผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ และ
ในปี 2559 ที่ผ่านมากกรุงศรีได้รับรางวัลใน
ด้านกลยุทธ์แบรนด์และการตลาด ดังนี้

- Advertising Campaign of the Year
– Thailand
Asian Banking & Finance
- Efma-Accenture Global Distribution &
Marketing Award (Gold Medal)
Efma
- Thailand's Most Admired Brand (ปีที่ 4)
BrandAge magazine
- Superbrands Award (ปีที่ 5)
Superbrands Thailand Council





เทคโนโลยีทางการเงินที่ล้ำสมัย

เราสร้างสรรค์พัฒนาระบบเทคโนโลยีทางการเงิน
ที่ทันสมัยที่สุดในอาเซียน ให้มีประสิทธิภาพและ
ความปลอดภัยสูงสุดเพื่อรองรับความต้องการ
ที่แตกต่างกันของลูกค้า

ภาวะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ



เศรษฐกิจไทยปี 2559 และแนวโน้มปี 2560

ปี 2559 บทบาทของ ภาครัฐ ภาคการท่องเที่ยว และการบริโภค ช่วยหนุน เศรษฐกิจเติบโต

เศรษฐกิจไทยเติบโตในอัตราสูงสุดในรอบ 4 ปี ที่ร้อยละ 3.2 ในปี 2559 จากร้อยละ 2.8 ในปี 2558 ปัจจัยหนุนสำคัญมาจากการใช้จ่ายภาครัฐและภาคการท่องเที่ยวที่เติบโตต่อเนื่อง ผสมกับการกระตุ้นขึ้นของการบริโภคภาคเอกชน โดยบทบาทของภาครัฐมีความต่อเนื่องหลังการลงประชามติผ่านร่างรัฐธรรมนูญในเดือนสิงหาคม ทั้งบทบาทในด้านการเร่งใช้จ่ายเงินงบประมาณและการกระตุ้นเศรษฐกิจผ่านมาตรการต่าง ๆ อาทิ มาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ของผู้มีรายได้น้อย การลงทุนขนาดเล็กทั่วประเทศ มาตรการกระตุ้นอสังหาริมทรัพย์ และมาตรการกึ่งการคลังหรือการปล่อยสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำให้แก่เกษตรกรและธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) เป็นต้น สำหรับในภาคการท่องเที่ยวจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติทั้งปียังสามารถขยายตัวได้อย่างแข็งแกร่งในอัตราร้อยละ 8.9 แม้จะชะลอลงชั่วคราวในช่วงไตรมาสแรกหลายจังหวัดทางภาคใต้ การปราบปรามทัวร์ผิดกฎหมาย รวมถึงช่วงไว้อาลัยหลังวันที่ 13 ตุลาคม

นอกจากนี้ เศรษฐกิจยังได้แรงหนุนจากการใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภคภาคเอกชนที่เติบโตดีกว่าคาด อันสืบจากมาตรการลดหย่อนภาษีเพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายใช้สอย และการท่องเที่ยวภายในประเทศ อีกทั้งรายได้เกษตรกรที่ขยับดีขึ้นบ้างหลังปัญหารายได้เริ่มคลี่คลาย อย่างไรก็ตาม การลงทุนของภาคเอกชนยังชะงัก เนื่องจากความล่าช้าในการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ของภาครัฐและความอ่อนแอของภาคส่งออก โดยมูลค่าการส่งออกในรูปดอลลาร์สหรัฐฯ ในปี 2559 เพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 0.5 สืบเนื่องจากความต้องการของประเทศคู่ค้าสำคัญชะลอตัว กอปรกับปัญหาเชิงโครงสร้าง อาทิ ปัญหาความสามารถในการแข่งขันของไทย และการกีดกันทางการค้าระหว่างประเทศ

ปัจจัยหนุนเศรษฐกิจสำคัญนอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้นแล้ว ภาวะการเงินในประเทศที่ค่อนข้างผ่อนคลายยังช่วยเอื้อต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจ โดยในช่วงต้นปี ธนาคารพาณิชย์มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมลงเพื่อลดต้นทุนให้แก่ภาคเอกชน ขณะที่ธนาคารแห่งประเทศไทยคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ระดับต่ำตลอดทั้งปีที่ร้อยละ 1.50 เพื่อปรับระดับประกอบการณ์ฟื้นตัวทางเศรษฐกิจให้มีความต่อเนื่อง อัตราเงินเฟ้อทั่วไปกลับมาเป็นบวกเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.2 ตามอุปสงค์ในประเทศที่ฟื้นตัวและราคา



น้ำมันดิบในตลาดโลกที่ทยอยปรับขึ้นในช่วงปลายปี ส่วนค่าเงินบาทเคลื่อนไหวอ่อนค่าลงเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐฯ ซึ่งสอดคล้องกับค่าเงินอื่น ๆ ในภูมิภาค อย่างไรก็ตาม ดุลบัญชีเดินสะพัดที่เกินดุลค่อนข้างสูงและทุนสำรองระหว่างประเทศที่แข็งแกร่งช่วยรองรับความผันผวนจากปัจจัยภายนอกที่เกิดขึ้น อาทิ การดำเนินนโยบายอัตราดอกเบี้ยติดลบของประเทศเศรษฐกิจหลักหลายประเทศ การลงประชามติออกจากการเป็นสมาชิกในสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร (Brexit) และความไม่แน่นอนจากการเลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกาและการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของสหรัฐฯ

ปี 2560 การฟื้นตัวของเศรษฐกิจมีแนวโน้มสมดุลและทั่วถึงมากขึ้น

เศรษฐกิจไทยปี 2560 คาดว่าจะขยายตัวต่อเนื่องที่ร้อยละ 3.3 โดยมีแรงขับเคลื่อนจาก 4 ด้านสำคัญ

ด้านแรกคือ การบริโภคภาคเอกชนที่คาดว่าจะเติบโตในอัตราใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา อานิสงส์จากรายได้เกษตรกรที่มีแนวโน้มฟื้นตัวหลังภัยแล้งคลี่คลาย การปรับขึ้นอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจูงใจต่อการบริโภคโครงสร้างภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาใหม่ซึ่งเพิ่มการหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนมากขึ้น ขณะเดียวกันภาระหนี้ครัวเรือนจากโครงการรถคันแรกที่จะทยอยสิ้นสุดลงจะช่วยเพิ่มกำลังซื้อได้อีกส่วนหนึ่ง

สำหรับแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้านที่สอง คือ ความต่อเนื่องของมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ อาทิ การเสริมสภาพคล่องแก่เกษตรกรและ SME การจัดทำงบกลางปีเพิ่มเติมประมาณ 200,000 ล้านบาทเพื่ออัดฉีดเข้าสู่กลุ่มจังหวัดและกองทุนหมู่บ้าน รวมทั้งโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ซึ่งจะเริ่มทยอยก่อสร้างหลังจากหลายโครงการมีการประกวดราคาเสร็จสิ้นแล้ว นอกจากนี้ ภาครัฐยังเตรียมแผนโครงการลงทุนในระยะยาว อาทิ การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีและการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก ปัจจัยเหล่านี้ น่าจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและดึงดูดการลงทุนของภาคเอกชนได้ในระดับหนึ่ง แรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจในด้านที่สาม คือ ภาคส่งออกที่

ขยายตัวได้เล็กน้อย โดยคาดว่าจะเติบโตได้ร้อยละ 1.8 ส่วนหนึ่งเป็นผลจากปัจจัยทางด้านราคา ประกอบกับการกระตุ้นของปริมาณการส่งออกตามการขยายตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า โดยกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) คาดว่าเศรษฐกิจโลกปี 2560 จะเติบโตร้อยละ 3.4 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.1 ในปี 2559

ในด้านสุดท้าย คือ ภาคการท่องเที่ยวจะยังคงเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญของเศรษฐกิจไทย โดยคาดว่าจะมีนักท่องเที่ยวต่างชาติจะขยายตัวร้อยละ 8-10 ซึ่งจะทำได้เข้าประเทศอย่างต่อเนื่อง หลังผลกระทบจากการปราบปรามทัวร์มิดกัญชาบรรเทาลง นอกจากนี้ การแนะนำแหล่งท่องเที่ยวใหม่ ๆ และการขยายเส้นทางการบินของสายการบินต้นทุนต่ำจะมีส่วนช่วยหนุนภาคการท่องเที่ยวในอีกทางหนึ่ง

โดยภาพรวม การฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มสมดุลและกระจายไปยังหลายภาคส่วนมากขึ้น ขณะที่นโยบายการเงินจะยังอยู่ในระดับผ่อนคลายซึ่งจะช่วยหนุนการเติบโตของเศรษฐกิจในระยะต่อไป โดยคาดว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายระดับต่ำที่ร้อยละ 1.50 ต่อเนื่องตลอดทั้งปี 2560 แม้อัตราเงินเฟ้อทั่วไปมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเข้าสู่กรอบเป้าหมายของการตามการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศและทิศทางราคาน้ำมันโลกที่จะขยับขึ้นหลังกลุ่มประเทศผู้ส่งออกน้ำมัน (OPEC) ปรับลดกำลังการผลิตเป็นครั้งแรกในรอบ 8 ปี สำหรับประเด็นท้าทายและความไม่แน่นอนที่เศรษฐกิจไทยอาจต้องเผชิญในปี 2560 ได้แก่ การเดินทางตามโรดแมปทางการเมืองซึ่งอาจ

กระทบต่อความเชื่อมั่นในประเทศ ทิศทางนโยบายของประธานาธิบดีคนใหม่ของสหรัฐฯ ที่อาจมีผลต่อเศรษฐกิจ การกีดกันทางการค้าและนโยบายการเงินของประเทศต่าง ๆ ผลกระทบจากการที่สหราชอาณาจักรเริ่มกระบวนการออกจากการเป็นสมาชิกในสหภาพยุโรป แนวโน้มเศรษฐกิจการเงินและการเมืองในยุโรปซึ่งหลายประเทศจะมีการเลือกตั้งในปี 2560 นอกจากนี้ การควบคุมความเสี่ยงภาคการเงินและภาคอสังหาริมทรัพย์ของจีนยังอาจส่งผลกระทบต่อค่าเงินบาทของเศรษฐกิจในประเทศและการค้าในเอเชียรวมถึงไทย อย่างไรก็ตาม พื้นฐานทางเศรษฐกิจและเสถียรภาพต่างประเทศของไทยที่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี คาดว่าจะช่วยรองรับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ได้ในระดับหนึ่ง

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย ในปี 2559 และแนวโน้ม ในปี 2560

ภาพรวมในปี 2559 ของธนาคารพาณิชย์ไทย

ในภาวะที่เศรษฐกิจฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป และจำกัดเฉพาะในบางภาคส่วน กอปรกับการระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ ส่งผลให้สินเชื่อในปี 2559 ขยายตัวในระดับต่ำอยู่ที่ร้อยละ 2.0 โดยสินเชื่อธุรกิจขยายตัวร้อยละ 0.6 ส่วนใหญ่มาจากธุรกิจสินเชื่อ SME เติบโตร้อยละ 1.8 ขณะที่สินเชื่อรายย่อยเติบโตร้อยละ 4.9 โดยสินเชื่อรถยนต์เติบโตร้อยละ 1.3 สินเชื่อเพื่อ



ที่อยู่อาศัยเติบโตร้อยละ 6.9 จากมาตรการกระตุ้นภาคอสังหาริมทรัพย์ (มาตรการลดค่าธรรมเนียมการโอนและค่าจำนอง) ขณะที่สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลเติบโตร้อยละ 5.9 และ 3.8 ตามลำดับ โดยเติบโตอย่างแข็งแกร่งในไตรมาส 4 จากปัจจัยสนับสนุนด้านฤดูกาลจับจ่ายใช้สอยช่วงสิ้นปี กอปรกับมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล (มาตรการการกระตุ้นการใช้จ่าย 15,000 บาท ในช่วงวันที่ 14-31 ธันวาคม 2559) ที่สามารถนำมาลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี 2559)

เงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.7 สอดคล้องกับการชะลอตัวของสินเชื่อ ขณะที่ตัวแลกเงินเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.7 จากปี 2558 สภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์ในปี 2559 อยู่ในระดับที่น่าพอใจโดยมีสัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากรวมตัวแลกเงินอยู่ที่ร้อยละ 96.3 เทียบกับร้อยละ 97.0 ในปี 2558 ทั้งนี้ แม้ธนาคารพาณิชย์จะได้รับแรงกดดันจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมในช่วงเดือนเมษายน แต่จากการบริหารต้นทุนดอกเบี้ยจ่ายที่รัดกุม ส่งผลให้อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (NIM) เพิ่มขึ้นเล็กน้อยอยู่ที่ระดับร้อยละ 2.6 จากร้อยละ 2.5 ในปี 2558

คุณภาพสินทรัพย์ของธนาคารพาณิชย์ปรับตัวลดลงต่อเนื่อง โดยเฉพาะสินเชื่อ SME โดยสัดส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวมเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.83 จากร้อยละ 2.55 ในปี 2558 ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์มีการเพิ่มระดับการกันเงินสำรองตามการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อต่อคุณภาพและเพื่อรองรับคุณภาพสินทรัพย์ที่อาจปรับตัวลดลง ส่งผลให้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อต่อคุณภาพของระบบธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 159.6 จากร้อยละ 156.3 ในปี 2558

ท่ามกลางความท้าทายของภาวะเศรษฐกิจและการตั้งสำรองที่เพิ่มขึ้น ธนาคารพาณิชย์มีกำไรสุทธิอยู่ที่ 199 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.6 จากปีก่อน โดยการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิมาจากประสิทธิภาพในการบริหารพอร์ตเงินฝากของธนาคารพาณิชย์เป็นหลัก โดยการเพิ่มสัดส่วนเงินฝากประเภทกระแสรายวันและออมทรัพย์ (CASA) ขณะที่อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ (ROA) ทรงตัวอยู่ที่ร้อยละ 1.1 ระดับเงินกองทุนของธนาคาร

พาณิชย์อยู่ในระดับที่แข็งแกร่ง โดยเงินกองทุนของระบบธนาคารพาณิชย์อยู่ที่ 2,363.2 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 134.6 พันล้านบาท จากปี 2558 โดยส่วนใหญ่มาจากกำไรสะสมของปี 2559 ส่งผลให้อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 18.0 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 15.1 และ 3.0 ตามลำดับ

นอกจากนี้ ในปี 2559 ธนาคารพาณิชย์รายใหญ่ได้เปิดสาขาในภูมิภาคที่มีอัตราการเติบโตสูง เช่น ในประเทศลุ่มแม่น้ำโขง (กัมพูชา สปป. ลาว สหภาพเมียนมาร์ เวียดนาม) รวมถึงมีการเข้าซื้อและควบรวมกิจการในระบบธนาคารพาณิชย์ทั้งในประเทศและในระดับภูมิภาค เพื่อเพิ่มโอกาสในการขยายขอบเขตของธุรกิจ เช่น การเข้าซื้อกิจการบริษัท Hattha Kaksekar Limited (HKL) สถาบันไมโครไฟแนนซ์ในประเทศกัมพูชา

ของกรุงศรี และแผนการเข้าซื้อธุรกิจลูกค้าย่อยจากธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ของธนาคารทีเอสจี จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ ในปี 2559 เป็นปีที่เริ่มต้นของแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 3 ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินการระหว่างปี 2559-2563 โดยธนาคารแห่งประเทศไทยและกระทรวงการคลังจัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสถาบันการเงินไทยต่อเนื่องจากแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ระยะที่ 1 (ปี 2547-2551) และระยะที่ 2 (ปี 2553-2557) โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมความสามารถในการแข่งขัน การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการดำรงไว้ซึ่งเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน ทั้งนี้ การใช้และการบริการทางการเงินผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ เป็นส่วนหนึ่งที่แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 3 ได้ให้ความสำคัญ โดยส่งเสริมให้ภาครัฐ ภาคธุรกิจ และประชาชนใช้บริการ





ทางการเงินและการชำระทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างแพร่หลาย ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยและรัฐบาลได้ร่วมกันจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ หรือ National e-Payment Master Plan โดยโครงการระบบการชำระเงินแบบพร้อมเพย์เป็นโครงการแรกที่เกิดขึ้นภายใต้แผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว ซึ่งเป็นบริการออนไลน์และรับโอนเงินแบบใหม่ที่ใช้บริการต้องลงทะเบียนการผูกบัญชีเงินฝากธนาคารกับเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือกับธนาคาร โดยมีธนาคารเข้าร่วมโครงการจำนวน 21 ธนาคาร ซึ่งจะเปิดให้บริการพร้อมเพย์สำหรับธุรกรรมระหว่างบุคคลในไตรมาสแรกของปี 2560

จากการที่วิวัฒนาการด้านเทคโนโลยีมีพัฒนาการที่ก้าวหน้าและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมทั้งเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะด้านการให้บริการทางการเงิน หรือที่เรียกว่า Financial Technology (FinTech) โดย FinTech เป็นพลังขับเคลื่อนและเข้ามาเติม

เต็มการให้บริการทางการเงิน สอดคล้องกับแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ระยะที่ 3 กล่าวคือ FinTech จะช่วยให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินและแหล่งเงินทุนที่หลากหลายและรวดเร็ว ในขณะที่ธนาคารพาณิชย์สามารถนำ FinTech มาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งการลดต้นทุนการทำธุรกิจ นำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งในและต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์มีการเตรียมความพร้อมร่วมกับ FinTech ที่กำลังเข้ามามีบทบาทสำคัญ เช่น การจัดตั้งทีมงานวิจัยและพัฒนาภายใน เพื่อพัฒนาบริการใหม่ ๆ การลงทุนใน FinTech Startup ผ่านทางธุรกิจเงินร่วมลงทุน (Venture Capital) หรือการร่วมมือในการทำธุรกิจระหว่างธนาคารพาณิชย์และ FinTech เป็นต้น

แนวโน้มธุรกิจในปี 2560

การดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นในปี 2560 จากความต้องการสินเชื่อที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นตามแรงขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจจากการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน

ขนาดใหญ่ของรัฐบาล การขยายตัวของการลงทุนภาคเอกชน รวมทั้งภาคส่งออกและการท่องเที่ยวที่มีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น ในขณะที่การบริโภคภาคเอกชนมีแนวโน้มดีขึ้น จากรายได้เกษตรกรที่เริ่มฟื้นตัว การปลดภาระหนี้ของผู้เข้าร่วมโครงการถดถอยแรกที่เป็นแรงหนุนให้ผู้บริโภคบางส่วน พิจารณาในการเปลี่ยนรถยนต์ใหม่ ทั้งนี้ คาดว่าสินเชื่อในระบบจะเติบโตที่ประมาณร้อยละ 5-6

เงินฝากมีแนวโน้มขยายตัวตามความต้องการสินเชื่อตามการเติบโตของเศรษฐกิจ ทั้งนี้ คาดว่าธนาคารพาณิชย์ยังคงมีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อชดเชยเงินฝากที่ครบกำหนดในปี 2559 ส่งผลให้สภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์อยู่ในระดับที่ไม่น่ากังวล

อย่างไรก็ตาม ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ ยังคงต้องเผชิญกับความท้าทายที่รออยู่ข้างหน้า ทั้งในส่วนของรายได้ดอกเบี้ยจากการรักษาระดับอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย รายได้ค่าธรรมเนียมที่อาจได้รับผลกระทบจากการเปิดบริการพร้อมเพย์จากการปรับลดค่าธรรมเนียมการโอนเงิน



รวมถึงการรักษาคุณภาพสินทรัพย์ท่ามกลาง ภาวะเศรษฐกิจที่ยังอยู่ระหว่างการฟื้นตัว นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ยังต้องเตรียม ความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ทั้งการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่าง ๆ เช่น บาเซล 3 และการเปลี่ยนแปลงมาตรฐาน บัญชี และการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ทางการเงินที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งธนาคาร พาณิชย์ได้เริ่มปรับตัวมาให้บริการผ่านระบบ อีเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ในขณะที่การให้บริการ ผ่านสาขายังคงมีความสำคัญ แต่จะมุ่งเน้น การให้บริการด้านสินเชื่อ การวางแผนการเงิน และการให้คำปรึกษาการลงทุน ทั้งนี้ การเตรียม ความพร้อมดังกล่าวนี้ เพื่อให้ธนาคาร พาณิชย์เข้าสู่ช่วงการเปลี่ยนผ่านกฎระเบียบ และเทคโนโลยีทางการเงินได้อย่างมี ประสิทธิภาพสูงสุด

การดำเนินงานของธนาคาร พาณิชย์มีแนวโน้มปรับตัว ดีขึ้นในปี 2560 จากความ ต้องการสินเชื่อที่คาดว่าจะ เพิ่มขึ้นตามแรงขับเคลื่อน ทางเศรษฐกิจ

ความสามารถในการแข่งขัน



เกี่ยวกับกรุงศรี

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (กรุงศรี) เปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2488 โดยเป็นที่ไว้วางใจของประชาชน และได้เติบโตอย่างรวดเร็วมาโดยตลอด ต่อมาได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2520 ธุรกิจของธนาคารได้รุดหน้าอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 กรุงศรีมีทุนจดทะเบียน 75,741 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว 73,558 ล้านบาท

ณ วันนี้ กรุงศรีเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ อันดับ 5 ของประเทศในด้านสินทรัพย์ สินเชื่อ และเงินฝาก และยังเป็นบริษัทในเครือของ มิตรพิบัติ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในญี่ปุ่นและเป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดระดับโลก

กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองทุกโจทย์ ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ครอบคลุมลูกค้ากลุ่มเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (ธุรกิจขนาดใหญ่ของไทย ธุรกิจญี่ปุ่น บริษัทข้ามชาติ ตลอดจนลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและย่อมของไทย) และกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย นอกจากนี้ เรายังให้บริการทางการเงินที่

เกี่ยวข้องอื่น ๆ ผ่านบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ทั้งในด้านการบริหารความมั่งคั่ง บัตรเครดิต ประกันวินาศภัย การบริหารสินทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และเครื่องจักร แพลตฟอร์ม ไมโครไฟแนนซ์และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

ตลอดช่วงปี 2559 กรุงศรีมีพัฒนาการที่สำคัญต่าง ๆ ในการดำเนินงานเพื่อยกระดับศักยภาพและความสามารถของธนาคาร รวมถึงความคืบหน้าในการดำเนินแผนธุรกิจระยะกลาง การผสมผสานความแข็งแกร่งร่วมกับ MUFG และความสำเร็จในการขยายธุรกิจใหม่ในภูมิภาค นอกจากนี้ ด้วยแนวโน้มของการทำธุรกรรมการเงินผ่านช่องทางดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้น กรุงศรีได้ก่อตั้งสายงานธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ ในปี 2559 และจะปรับเปลี่ยนเป็นสายงานดิจิทัลแบงก์กิ้งและนวัตกรรมในปี 2560

แผนธุรกิจระยะกลาง

ในปี 2557 กรุงศรีได้จัดทำแผนธุรกิจระยะกลางซึ่งเป็นกรอบยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในช่วง 3 ปี ระหว่างปี 2558-2560

ปณิธานของกรุงศรีคือ “การก้าวขึ้นสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของไทย” เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของ MUFG ที่มุ่งมั่นที่จะ “เป็นกลุ่มสถาบันทางการเงินที่ได้รับ



ความเชื่อถือมากที่สุดในโลก” ซึ่งแผนงานและกลยุทธ์ที่จะขับเคลื่อนให้ปณิธานของเรากลายเป็นผลลัพธ์ที่ชัดเจนตั้งอยู่บนพื้นฐานของการประเมินพัฒนาการในประเทศและต่างประเทศ รวมไปถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนโอกาสทางธุรกิจซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี แผนธุรกิจระยะกลางนับว่าเป็นยุทธศาสตร์ในการบรรลุเป้าหมายของกรุงศรี ซึ่งกำหนดขึ้นโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับเป้าหมายของกลุ่ม MUFG

กรอบยุทธศาสตร์หลัก

กรอบยุทธศาสตร์หลักของกรุงศรีในการมุ่งสู่เป้าหมายดังกล่าวตามแผนธุรกิจระยะกลางประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ด้านธุรกิจ ดังนี้

- การเติบโตของสินทรัพย์
- การเพิ่มรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย
- การลดต้นทุนทางการเงิน

ในฐานะที่เป็นสถาบันการเงิน กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาเสถียรภาพและความมั่นคงของกลุ่มธุรกิจการเงิน ดังนั้นเราได้วางกรอบยุทธศาสตร์ในการบริหาร 4 ด้านควบคู่ไปกับยุทธศาสตร์ด้านธุรกิจ 3 ด้าน เพื่อเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

- การสร้างความแข็งแกร่งด้านการควบคุมภายใน
- การปรับปรุงระบบงานภายในให้สอดคล้องเหมาะสม
- ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- การจัดการด้านทรัพยากรบุคคลและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นเลิศ

ทั้งนี้ กรอบยุทธศาสตร์หลักนี้จะเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีในระยะต่อไป

9 กลยุทธ์ด้านธุรกิจ

เพื่อดำเนินการตามกรอบยุทธศาสตร์ กรุงศรีได้กำหนดกลยุทธ์ด้านธุรกิจ 9 ข้อและกลยุทธ์ในด้านบริหาร 5 ข้อ ดังนี้

1. การรักษาตำแหน่งผู้นำด้านสินเชื่อรายย่อยและเช่าซื้อรถยนต์
2. การเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยระดับแนวหน้า

3. การเป็นธนาคารหลักที่ลูกค้าเลือกใช้บริการ
4. การให้บริการธุรกรรมทางการเงิน
5. การยกระดับธุรกิจปิวรรตเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange)
6. การเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านเงินทุน
7. การขยายฐานลูกค้าด้วยแนวคิด “ลูกค้าคือคนสำคัญ”
8. การนี้่กกำลังกับ MUFG/BTMU
9. ความร่วมมือระหว่างกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจและกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย

5 กลยุทธ์ด้านบริหาร

1. การยกระดับการบริหารเงิน
2. การเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบบริหารความเสี่ยง
3. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การกำกับดูแลกิจการ และการป้องกันการทุจริตในระดับยอดเยี่ยม
4. การมีระบบปฏิบัติการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นเลิศ
5. การส่งเสริม OneKrungsri HR Platform

ทั้งนี้ ในการดำเนินการตามกลยุทธ์เหล่านี้ แต่ละฝ่ายงานจะมีการกำหนดเป้าหมายและแผนงานในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เกิดผลเชิงรูปธรรม โดยรายละเอียดจะแตกต่างกันไปตามบริบทของแต่ละฝ่ายงาน แต่จะเป็นไปในทิศทางเดียวกันของทั้งกลุ่มธุรกิจการเงิน

ความก้าวหน้าของแผนธุรกิจระยะกลาง

กรุงศรีได้นำกระบวนการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน และกำหนดเป้าหมาย การปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ การตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจ และการปรับปรุงแก้ไข (Plan-Do-Check-Action) มาใช้ในการดำเนินการในแผนธุรกิจระยะกลาง เพื่อให้แน่ใจว่าเราดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับแผนที่วางไว้ และสอดคล้องกับความก้าวหน้าของธุรกิจรวมถึงสถานะตลาด ปี 2559 นับเป็นปีที่ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมที่ท้าทาย แต่กรุงศรีเชื่อว่าเราประสบความสำเร็จในการดำเนินงานท่ามกลางสภาพแวดล้อมนี้ โดยเราก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญในการริเริ่มและดำเนินการต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนในผลการดำเนินงานของ

กรุงศรีเชื่อว่าเราประสบความสำเร็จในการดำเนินงานในปี 2559 โดยเราก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญในการริเริ่มและดำเนินการต่าง ๆ ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลาง ในปี 2560 เราจะไม่หยุดยั้งความพยายามเพื่อให้มั่นใจว่ากรุงศรีจะยังคงก้าวหน้าต่อไปตามกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานที่วางไว้

ธนาคาร ในปี 2560 นับเป็นปีที่สามและจะเป็นปีสุดท้ายของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับแรกของกรุงศรี เราจะไม่หยุดยั้งความพยายามเพื่อให้มั่นใจว่ากรุงศรีจะยังคงก้าวหน้าต่อไปตามกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานที่วางไว้ ในขณะเดียวกันเราจะเริ่มกำหนดแผนธุรกิจระยะกลางฉบับต่อไปสำหรับช่วงปี 2561–2563 เพื่อให้มั่นใจว่าเราจะยังคงสามารถบรรลุเป้าหมายตามพันธสัญญาที่ให้ไว้ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายต่อไป

ลูกค้าคือคนสำคัญ – รวมพลังเพื่อลูกค้าคนสำคัญ

แม้ว่าแผนธุรกิจระยะกลางจะครอบคลุมการริเริ่ม เปลี่ยนแปลงใหม่ๆ แต่สิ่งที่กรุงศรียังรักษา และเป็นศูนย์กลางในการดำเนินงานต่างๆ คือ กลยุทธ์ “ลูกค้าคือคนสำคัญ” เรารวมพลังเพื่อลูกค้า โดยทำงานร่วมกันเป็นหนึ่งเดียวของกรุงศรี (OneKrungsri) ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกัน ซึ่งไม่ใช่เพียงแต่การร่วมมือระหว่างส่วนงานที่ติดต่อกับลูกค้าและส่วนงานสนับสนุนเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการร่วมมือระหว่างสาขาและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ทั้งนี้ เราทำงานร่วมกันเป็นหนึ่งเดียวของกรุงศรี ควบคู่กับการรักษาพันธสัญญา “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” ในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร

การผสานความแข็งแกร่งกับ MUFG/BTMU

ความสำเร็จที่โดดเด่นจากการผสานความแข็งแกร่ง

ธนาคารมุ่งให้ความสำคัญในการผสานความแข็งแกร่งระหว่างกรุงศรีและ MUFG ซึ่งมีความก้าวหน้าต่อเนื่องตลอดปี 2559 ทั้งนี้ ผลสำเร็จทางธุรกิจที่เกิดขึ้นแสดงให้เห็นถึงพลังแห่งการผสานความแข็งแกร่งระหว่างกรุงศรีและ MUFG ซึ่งช่วยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ อีกทั้งเสริม

ศักยภาพในการนำเสนอสินค้าและบริการต่างๆ ที่เหนือกว่า

- **การให้บริการบัญชีเงินเดือน:** กรุงศรีเพิ่มการให้บริการบัญชีเงินเดือนกว่า 23,000 บัญชี ให้กลุ่มบริษัทญี่ปุ่นและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในกลุ่มสินเชื่อเพื่อรายย่อย เช่น บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลให้แก่พนักงานของบริษัทญี่ปุ่น
- **การจัดหาเงินทุนให้กับอุตสาหกรรมที่มีความเชื่อมโยงต่อเนื่องเป็นซัพพลายเชน:** ธนาคารสนับสนุนการให้บริการทางการเงินแบบครบวงจรตั้งแต่การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้จัดหาวัตถุดิบไปจนถึงผู้ขายสินค้าของโรงงานอุตสาหกรรมญี่ปุ่น กรุงศรีต่อยอดความสำเร็จจากความสัมพันธ์อันยาวนานระหว่าง MUFG และบริษัทผู้ผลิตยานยนต์ของญี่ปุ่น จากการเห็นโอกาสทางธุรกิจมากมายในอุตสาหกรรมผู้แทนจำหน่ายรถยนต์และการขายข้ามผลิตภัณฑ์เพื่อขยายสัดส่วนการครองพื้นที่ส่วนแบ่งการใช้จ่ายเงินของลูกค้าในธุรกิจเช่าซื้อ
- **การจับคู่ธุรกิจ:** เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2559 กรุงศรีร่วมมือกับ MUFG จัดงานจับคู่ธุรกิจครั้งที่สามในประเทศไทย ซึ่งประสบความสำเร็จโดยได้รับความสนใจโดยมีจำนวนลูกค้าบริษัทญี่ปุ่น บริษัทไทย และบริษัทในกลุ่มประเทศกลุ่มแม่น้ำโขง (กัมพูชา สปป. ลาว สหภาพเมียนมาร์ และเวียดนาม) หรือกลุ่มประเทศ CLMV เข้าร่วมงาน 180 บริษัท ส่งผลให้จับคู่ธุรกิจรวมมากกว่า 400 คู่ นับเป็นการสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับบริษัทไทยในการขยายธุรกิจสู่ตลาดญี่ปุ่น และในขณะเดียวกันยังเป็นการสร้างช่องทางสำหรับลูกค้าของ MUFG ให้มีโอกาสติดต่อธุรกิจกับผู้ประกอบการไทยด้วย
- **บริการด้านวาณิชธนกิจ:** กรุงศรีเพิ่มประสิทธิภาพด้านการเสนอขายข้ามผลิตภัณฑ์วาณิชธนกิจโดยมุ่งเน้นตลาดตราสารหนี้ สินเชื่อโครงการ การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ซึ่งกรุงศรีสามารถต่อยอดจากศักยภาพของผลิตภัณฑ์ระดับสากลของ MUFG ให้เป็นประโยชน์กับผลิตภัณฑ์ด้านวาณิชธนกิจภายในประเทศของกรุงศรี ตัวอย่างความสำเร็จของบริการ



ด้านวาณิชธนกิจในปี 2559 คือ ความสำเร็จในการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ให้แก่บริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทย

- **ธุรกรรมการเงิน:** กรุงศรีใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญในด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงานจาก MUFG มาใช้เพื่อลดช่องว่างของผลิตภัณฑ์ทางการเงินและประสบความสำเร็จในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ อาทิ การบริหารสภาพคล่องแบบรวมศูนย์กลาง (Cash pooling) เงินตราต่างประเทศ และสินเชื่อธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ
- **สนับสนุนธุรกิจข้ามพรมแดน:** กรุงศรีใช้เครือข่ายระดับโลกของ MUFG ให้เป็นประโยชน์ในการสนับสนุนบริษัทและลูกค้ารายอื่นในประเทศที่ดำเนินยุทธศาสตร์ขยายธุรกิจไปต่างประเทศ ซึ่งบริษัทเหล่านี้ต้องการใช้บริการทางการเงินในระดับสากลมากยิ่งขึ้นเพื่อรองรับการขยายการลงทุนและธุรกิจไปยังประเทศในภูมิภาคอาเซียน หรือประเทศอื่นๆ ในโลก โดยในปี 2559 กรุงศรีและ BTMU ประสบความสำเร็จในการสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัทญี่ปุ่นซีเมนต์



รายใหญ่แห่งหนึ่งของไทยในการขยายธุรกิจเอเชีย และลูกค้าธุรกิจค้าปลีก รายใหญ่ที่สุดในประเทศไทยในการขยายธุรกิจไปยังเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

การผสมผสานความแข็งแกร่งกับ MUFG ในช่วงปี 2559 นับเป็นการเสริมสร้างพลังให้กรุงศรีสามารถตอบสนองความต้องการทางธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งในปี 2560 กรุงศรีจะยกระดับศักยภาพในการบริการลูกค้าอย่างต่อเนื่องด้วยการผสมผสานความแข็งแกร่งกับเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เข้ากับความเชี่ยวชาญในประเทศและจุดแข็งทางธุรกิจของกรุงศรี

การขยายธุรกิจในกลุ่มภาค-การค้าปลีก การธนาคาร ไมโครไฟแนนซ์ ในกัมพูชา

ในปี 2559 กรุงศรีประสบความสำเร็จอีกก้าวหนึ่งในการขยายธุรกิจในภูมิภาคจากการเข้าซื้อกิจการทั้งหมดของ Hattha Kaksekar Limited (HKL) สถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่มี

ขนาดใหญ่เป็นอันดับ 4 ในประเทศกัมพูชา โดยการซื้อหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดในเดือนกันยายน 2559 การเข้าซื้อกิจการ HKL นับเป็นอีกหนึ่งความสำเร็จของกลยุทธ์การขยายธุรกิจในภูมิภาคเพื่อสร้างโอกาสในการเติบโตด้วยการใช้ประโยชน์จากความแข็งแกร่งของกรุงศรีในธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อยและไมโครไฟแนนซ์ ซึ่งปัจจุบัน กรุงศรีมีธุรกิจที่สำคัญในภูมิภาค ลุ่มแม่น้ำโขง ได้แก่ สาขาของธนาคาร 2 แห่ง และบริษัทร่วมทุนใน สปป. ลาว สำนักงานตัวแทนในสหภาพเมียนมาร์ เครือข่ายทั้งหมดเหล่านี้เป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนกรุงศรีให้บรรลุวิสัยทัศน์สู่การเป็น “สถาบันการเงินทรงพลังในภูมิภาคอาเซียน”

ดิจิทัลแบงก์กิ้ง และนวัตกรรม

ด้วยวิสัยทัศน์ในการเป็นผู้นำด้านบริการดิจิทัล กรุงศรีไม่เคยหยุดนิ่งในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าในแต่ละกลุ่มเป้าหมายในยุคดิจิทัลให้มากขึ้น จากการก่อตั้งสายงานธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ในปี 2559 สู่การปรับเปลี่ยนเป็นสายงานดิจิทัลแบงก์กิ้งและนวัตกรรมในปี 2560 ธนาคาร

มุ่งยกระดับประสบการณ์การใช้งานของลูกค้าและพนักงานด้วยบริการครบวงจรตลอดจนการสร้างปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าภายนอกให้มากขึ้น และเสริมสร้างและพัฒนาโครงสร้างการให้บริการให้มีความแข็งแกร่งเพื่อรองรับการให้บริการในอนาคต โดยยึดหลักกลยุทธ์ในการดำเนินงานทางด้านดิจิทัลและนวัตกรรม 7 ประการ ควบคู่ไปกับแนวทางการพัฒนาและการลงทุนด้านเทคโนโลยี 11 ด้าน เพื่อการบริการด้านการเงินในยุคดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบและมีประสิทธิภาพสูงสุด

หลักกลยุทธ์ในการดำเนินงานทางด้านดิจิทัลและนวัตกรรม 7 ประการ

1. **Multi-channel and Omni-channel**
สิ่งสำคัญในการให้บริการลูกค้าให้ได้ดีที่สุด คือการที่เราจะต้องเข้าใจข้อมูลและพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้าจากทุกช่องทางที่เราไม่ ไม่ว่าจะเป็นออนไลน์ ศูนย์บริการลูกค้า (Call Center) และสาขา ซึ่งจะทำให้เราเข้าใจและดูแลลูกค้าได้ดีมากยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกัน เราสามารถนำความเข้าใจนั้น มาพัฒนาในด้านการขาย การตลาด และการบริการ โดยมุ่งเน้นช่องทางที่ลูกค้าเข้าถึงได้ง่าย อาทิ โทรศัพท์มือถือ และออนไลน์
2. **Branch Transformation**
ที่ผ่านมากรุงศรีมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบสาขา พร้อมทั้งรูปแบบของการนำเสนอสินค้าและการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและพฤติกรรมของผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยในอนาคต เราจะมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้มากขึ้น และเหมาะสมกับพฤติกรรมของลูกค้าแบบเจาะลงไปในแต่ละพื้นที่ ในขณะเดียวกัน เราปรับการทำธุรกรรมให้สะดวกและง่ายมากขึ้นหรือเพิ่มจุดให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมเองได้ (self-service) ในส่วนของพนักงาน เราจะมีเครื่องมือที่ช่วยให้ทีมงานเข้าใจลูกค้าได้ง่ายขึ้น และสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด
3. **Process Digitization**
เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิด “เรื่องเงินเรื่องง่าย” หัวใจสำคัญ คือ การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีมาเสริม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ



และความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนการปรับเปลี่ยนและพัฒนาธุรกรรมการเงินต่าง ๆ ให้เป็นดิจิทัลมากขึ้น เพื่อตอบสนองลูกค้ารุ่นใหม่ที่มีพฤติกรรมการเงินด้วยตนเอง

4. **Digital Marketing and Social Media**
กรุงศรีให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้บริโภคที่ใช้ช่องทางออนไลน์เป็นอย่างมาก เราพัฒนาโครงสร้างของเนื้อหาออนไลน์ในช่องทางเว็บไซต์ โดยแสดงผลเพื่อสร้างประสบการณ์ให้ผู้ใช้งานเว็บไซต์สามารถเข้าใจผลิตภัณฑ์ได้มากที่สุด อีกทั้งยังมีการออกแบบเนื้อหาเฉพาะบุคคล โดยใช้เทคโนโลยีในการแสดงเนื้อหาตามกลุ่มของผู้เข้าชมเว็บไซต์ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้เรายังใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความรู้ ความเข้าใจทางด้านการเงิน ที่ถูกต้องแบบเข้าใจง่าย และสามารถเข้าถึงลูกค้าได้แบบเรียลไทม์ เพื่อสร้างยอดขาย และเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภคเพื่อผลทางการตลาดที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

5. **Innovation Culture**
การก้าวไปสู่องค์กรนวัตกรรมได้อย่างแท้จริงนั้น กรุงศรีให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของทุกคนในองค์กร ตลอดจนมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน เพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในองค์กร และเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถนำเสนอความคิดผ่านแอปพลิเคชันที่เรียกว่า Krungsri IGNITE ได้ทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้ทุกความคิดถูกส่งต่อมาให้ทีมงาน IGNITE Core Team บริหารจัดการเพื่อให้ความคิดที่ดี ได้ถูกนำไปพัฒนาให้เกิดขึ้นจริง โดยความคิดที่เราต้องการคือ สิ่ง

ช่วยแก้ปัญหาให้ลูกค้าและพนักงานเอง เพราะเราเชื่อว่าถ้าพนักงานมีความสุข ลูกค้าก็จะมีความสุข

6. **StartUp/FinTech Experiment**
ในปี 2559 กรุงศรีได้เริ่มดำเนินการในการจัดตั้งบริษัท Krungsri Innovate ซึ่งเป็นบริษัทย่อยเพื่อการลงทุนในธุรกิจ StartUp และ FinTech โดยเฉพาะ ซึ่งก่อนหน้านี้ กรุงศรีได้เริ่มโครงการ Krungsri Uni Startup ที่จัดขึ้นประจำทุกปีตั้งแต่ปี 2558 โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนา StartUp ในกลุ่มนักศึกษาในระดับปริญญาตรี และโครงการ Krungsri RISE FinTech Accelerator ที่จัดตั้งในปี 2559 เพื่อปลูกปั้นกลุ่ม FinTech StartUp ที่มีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จและเติบโตไปสู่การดำเนินธุรกิจต่อไปได้ โดยจุดประสงค์ของโครงการนี้ คือการเชิญผู้เชี่ยวชาญและผู้ให้คำปรึกษาที่มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำและช่วยหาโอกาสทางธุรกิจเพื่อเร่งการเติบโตของทีมที่เข้าร่วมโครงการนี้ นอกจากนี้ เราได้แลกเปลี่ยนความคิดกับ FinTech ทั้งในและต่างประเทศเพื่อนำเทคโนโลยีของ FinTech มาใช้ในธนาคาร เพื่อเป็นการเร่งความก้าวหน้าทางนวัตกรรมของธนาคาร
7. **National e-Payment**
กรุงศรีให้การสนับสนุนและพัฒนาระบบเพื่อรองรับโครงการแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติของรัฐบาล ให้ตอบโจทย์การทำธุรกรรมของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น อาทิ การชำระภาษีออนไลน์

ที่รองรับระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ให้สามารถใช้ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์มือถือหรือหมายเลขบัตรประชาชนแทนการใช้เลขที่บัญชีในการทำธุรกรรมทางด้านภาษี นอกจากนี้ กรุงศรียังได้พัฒนาระบบให้มีการรองรับการโอนเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ที่จะเข้ามาช่วยลดค่าธรรมเนียมการโอนเงินได้ในอนาคต โดยจะสามารถใช้งานได้จริงในต้นปี 2560

แนวทางการพัฒนาและการลงทุนด้านเทคโนโลยี 11 ด้าน

1. **Artificial Intelligence (AI) and Machine Learning**
การนำเอาเทคโนโลยีระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) มาใช้ในธุรกิจธนาคารโดยพัฒนาระบบให้เกิดการเรียนรู้ และเกิดการจดจำเพื่อตอบโจทย์ทางธุรกิจในแต่ละมุมที่ต่าง ๆ กันไป เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในกระบวนการทำงาน อาทิ การให้บริการ การอนุมัติสินเชื่อ หรือการให้คำแนะนำทางด้านการลงทุน
2. **Big Data/Data Analytics**
การนำเอาเทคโนโลยีมาช่วยในการคิดวิเคราะห์ข้อมูลมหาศาลที่มาจากทั้งภายในและภายนอก เพื่อสร้างโมเดลของการนำเสนอสินค้า และบริการที่เหมาะสมกับลูกค้า หรือผู้บริโภคในเวลาที่ต้องการ รวมไปถึงความสามารถในการออกแบบขั้นตอนการทำงานจากความเข้าใจในตัวลูกค้าที่มากขึ้นจากข้อมูลที่ได้รับ



3. Block-chain

การนำเอาเทคโนโลยีมาช่วยให้ถูกต้อง เพื่อเพิ่มความเร็วในการอัปเดตข้อมูลของส่วนต่าง ๆ เพิ่มความโปร่งใสในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ให้ง่ายต่อการตรวจสอบและปลอดภัย

มานตา ตรวจสอบจับลายนิ้วมือ การใช้เสียงในการอนุมัติการดำเนินการธุรกรรมออนไลน์ และการยืนยันตัวตนในกระบวนการทำงานอื่นๆ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า ว่าการทำธุรกรรมต่างๆ กับกรุงศรีปลอดภัย เชื่อถือได้

4. Smart Application Programing Interface (API)

การเชื่อมต่อ Application Programing Interface (API) ระหว่างธนาคาร และผู้ให้บริการอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปตามไลฟ์สไตล์ของแต่ละคน เพื่อให้ลูกค้ากรุงศรีได้ใช้บริการที่ดีและรวดเร็วผ่านช่องทางออนไลน์แบบไร้รอยต่อ

7. Social Lending Platform

การพัฒนาให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับบริษัท FinTech ต่าง ๆ ในรูปแบบของพันธมิตรทางการเงินต่าง ๆ ซึ่งหมายถึงการจับมือเป็นพันธมิตรเพื่อร่วมกันคิดค้น เลือกเฟ้นรูปแบบการบริการในด้านนี้ให้ครบวงจร และเชื่อถือได้

5. Super Mobile App

เรามีเป้าหมายที่จะพัฒนาบริการธนาคารบนมือถือให้เป็น “The Best Mobile App in Thailand” ซึ่งเปลี่ยนโทรศัพท์มือถือให้เป็นแท็บเล็ตแพลตฟอร์ม เพื่อรองรับการชำระเงินในรูปแบบต่างๆ อาทิ ระบบพร้อมเพย์ ระบบการชำระเงินออนไลน์ (M-payment) ระบบการแลกเงินคิวอาร์โค้ดเพื่อชำระค่าบริการ เป็นต้น

8. Insurance Technology

การพัฒนาต่อยอดให้ลูกค้าสามารถทำประกันภัยผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ของธนาคารไม่ว่าจะอยู่ที่ใด เวลาใดก็ตาม ด้วยโมเดลการคำนวณ และการนำเสนอเบี้ยประกันภัยที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าเป็นรายบุคคลได้

6. Biometric Authentication

การพัฒนาต่อยอดเพื่อนำเอาเทคโนโลยีการใช้ลักษณะทางกายภาพมาใช้ในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ เพื่อสร้างความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น อาทิ การสแกน

9. Wealth Management

ด้วยเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว กรุงศรีสามารถเป็นตัวกลางในการสนับสนุนเสมือนผู้ให้คำปรึกษาด้านการเงินประจำตัวแก่ทุก ๆ คนเพื่อให้แต่ละคนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ เหมาะสมกับวิถีชีวิต สร้างรายได้ และไปสู่เป้าหมายสูงสุดคือความมั่นคงในชีวิต โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย

10. e-Commerce

การพัฒนาศักยภาพ ไม่ว่าจะเป็นแพลตฟอร์ม และเพย์เมนต์เทคโนโลยี เพื่อช่วยสร้างโครงสร้างพื้นฐานหรือ Ecosystem ที่แข็งแกร่ง ในการสนับสนุน SME ไทยให้สามารถเติบโตได้อย่างก้าวกระโดดในโลกของการเปิดตลาดออนไลน์

11. Cross-border Money Transfer

กรุงศรีส่งเสริมการพัฒนาทางด้าน FinTech เพื่ออำนวยความสะดวกและลดต้นทุนในการทำธุรกรรมระหว่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการทำธุรกรรมในกลุ่มประเทศกลุ่มแม่น้ำโขง โดยนำเอามาตรฐานสากล ISO 2022 มาปรับใช้ในการพัฒนาระบบ

ปรัชญาการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี

ด้วยพันธกิจของกรุงศรีคือการมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน ซึ่งต้องอาศัยความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม การดำเนินธุรกิจของธนาคารจึงตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาลซึ่งนับเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืน การยึดมั่นในจรรยาบรรณที่มีมาตรฐานสูงสุดเป็นปรัชญาการดำเนินธุรกิจของเรา ดังนั้น เราจึงให้ความสำคัญในการพัฒนาให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกด้าน เพื่อให้หลอมรวมเป็นส่วนหนึ่งของจิตสำนึกหรือวัฒนธรรมขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับการที่ธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของ MUFG ซึ่งมีวิสัยทัศน์ขององค์กรว่า “การเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ได้ได้รับความเชื่อถือมากที่สุดในโลก” ซึ่งด้วยพันธกิจนี้เราจึงเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องและยึดมั่นในจรรยาบรรณที่มีมาตรฐานสูงสุดในการดำเนินธุรกิจ

เมื่อนำหลักการลูกค้าคือคนสำคัญมาปรับใช้ในการขับเคลื่อนธุรกิจ โดยธนาคารยึดหลักลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน นอกจากนี้ เมื่อผนวกกลยุทธ์ที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางเข้าด้วยกันกับปรัชญา “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” ธนาคารจึงสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร เมื่อผสานทุกอย่างเข้าด้วยกัน

ทำให้เราสามารถสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าที่ยั่งยืนได้ ซึ่งเห็นได้จากการที่ธนาคารได้รับรางวัลมากมาย จากหลากหลายองค์กร ทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาค และระดับสากล รวมทั้งสมาคมวิชาชีพต่าง ๆ ตลอดปี 2559

ความเป็นเลิศในด้านบรรษัทภิบาล

กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนและเพิ่มมูลค่าของธุรกิจในระยะยาว ภายใต้การดำเนินธุรกิจที่ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริตเป็นรากฐานสำคัญ พร้อมกับคำนึงถึงความเสี่ยง ความรับผิดชอบต่อสังคมและการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ควบคู่ไปกับการสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารจึงได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ASEAN Corporate Governance Scorecard เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจและเพื่อให้มาตรฐานการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ตลอดจนใช้เป็นบรรทัดฐานให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้ยึดถือเป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติในการทำหน้าที่ของตนอย่างเคร่งครัด

ด้วยพันธสัญญาที่หนักแน่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ซึ่งครอบคลุมแนวนโยบายในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ หน้าที่และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ตลอดจนแนวทางปฏิบัติของนักลงทุนสัมพันธ์ และโครงการต่าง ๆ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถสะท้อนได้จากการที่กรุงศรีได้รับรางวัลบรรษัทภิบาลดีเยี่ยมแห่งเอเชีย (ICON on Corporate Governance Award) จากนิตยสาร Corporate Governance Asia 3 ปีติดต่อกัน (2557-2559) และรางวัล The Asset Corporate Award-Platinum 2016 จากความโดดเด่นในด้านบรรษัทภิบาล ความรับผิดชอบต่อสังคม และนักลงทุนสัมพันธ์ ในปีที่ผ่านมา

นอกจากนี้ ในปี 2559 กรุงศรี เป็น 1 ใน 49 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ผ่านการประเมินผลตามเกณฑ์ ESG และเป็นบริษัทจดทะเบียนในกลุ่มรายชื่อหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: THSI) ประจำปี 2559 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) ที่โดดเด่นของกรุงศรี

พนักงาน

กรุงศรีเชื่อมั่นว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนความสำเร็จและการเติบโตของกรุงศรี ค่านิยม ลูกค้าคือคนสำคัญ นับเป็นพื้นฐานสำคัญในการส่งมอบบริการและผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้า เราจึงให้ความสำคัญในการสร้างเสริมวัฒนธรรมของการร่วมกันทำงานเป็นทีม ซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมุ่งมั่นในความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการลูกค้า ทั้งนี้ กรุงศรีให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงาน เพื่อเตรียมความพร้อมให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและร่วมเป็นพลังขับเคลื่อนกรุงศรีในการก้าวสู่การเป็นผู้นำทั้งในประเทศ ระดับภูมิภาคและระดับโลก

ผลิตภัณฑ์

การพัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร สะดวกต่อการใช้งาน และเป็นผลิตภัณฑ์ชั้นนำของตลาด นับเป็นการผนวกการดำเนินกลยุทธ์ที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางและความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการส่งมอบพันธสัญญา “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” เข้าไว้ด้วยกัน ในปี 2559 กรุงศรียังคงเดินหน้าในการออกแบบและนำเสนอนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองและตรงต่อความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง นอกจากนี้ ยังคงลงทุนในด้านเทคโนโลยีเพื่อที่จะทำให้งบกระบวนการทำธุรกรรมง่ายและมีประสิทธิภาพในทุกช่องทางบริการ ซึ่งช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม



กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจให้บริการทางการเงินกับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้าธุรกิจ SME หลากหลายอุตสาหกรรม กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจประกอบด้วยกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจและกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME อยู่ภายใต้โครงสร้างการบริหารงานเดียวกัน เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการแก่ลูกค้าทั้งสองกลุ่มตามแนวคิดการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางได้ดียิ่งขึ้น

ในปี 2559 กรุงศรีพัฒนาความเชี่ยวชาญในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ตรงใจมากขึ้น จากการมุ่งศึกษาความต้องการของลูกค้าในเชิงลึกนอกจากนี้ ด้วยเป้าหมายในการเป็นธนาคารที่ได้รับความเชื่อถือมากที่สุดในตลาดธุรกิจ เป็นส่วนสำคัญของกลยุทธ์หลักของกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ ธนาคารจึงนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจร และสนับสนุนลูกค้าในการขยายธุรกิจด้วยเครือข่ายทางธุรกิจระหว่างกรุงศรีและ MUFG

อีกทั้งมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันแข็งแกร่งกับลูกค้า การเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ และจับคู่ธุรกิจให้ลูกค้า

การผสานความแข็งแกร่งระหว่างกรุงศรีและ MUFG/BTMU ส่งผลให้กรุงศรีสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในการขยายธุรกิจทั้งในและต่างประเทศให้ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ

การผสานความแข็งแกร่งกับ MUFG ทำให้กรุงศรีสามารถใช้ศักยภาพและจุดแข็งของเครือข่ายทางธุรกิจของ MUFG ในการตอบสนองความต้องการบริการทางการเงินระดับโลกของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น และครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า อาทิ การนำเสนอสินเชื่อให้ลูกค้าที่มีการขยายธุรกิจไปต่างประเทศ (Off-Shore Funding) สินเชื่อโครงการ (Project Financing) และวงเงินสินเชื่อระยะสั้น (Bridge Loan Underwriting Facilities) นอกเหนือ

จากผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ครอบคลุมทุกความต้องการในการขยายธุรกิจในประเทศกรุงศรี ยังพร้อมสนับสนุนและเป็นที่ปรึกษาให้ลูกค้าในการขยายธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ที่มีเครือข่ายและพันธมิตรทางธุรกิจของ MUFG ทั้งนี้ ต่อเนื่องจากความสำเร็จในการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่กลุ่มเซ็นทรัลเพื่อเข้าซื้อกิจการห้างสรรพสินค้า 3 แห่ง ในประเทศเยอรมนีในปี 2558 ทั้งนี้ ในปี 2559 กรุงศรี และ BTMU ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มเซ็นทรัลอีกครั้งในการสนับสนุนทางการเงินเพื่อซื้อบริษัท ประเทศเวียดนาม ซึ่งนับเป็นการเข้าซื้อกิจการในมูลค่าที่สูงที่สุดของกลุ่มเซ็นทรัล การซื้อกิจการครั้งนี้ถือเป็นการก้าวสำคัญของกลุ่มเซ็นทรัลในการเป็นกลุ่มบริษัทข้ามชาติชั้นนำที่มีสาขาทั่วโลก นอกจากนี้ กรุงศรียังได้รับความไว้วางใจในการสนับสนุนทางการเงินเพื่อขยายธุรกิจในต่างประเทศแก่กลุ่มไทยยูเนียนเพื่อเข้าลงทุนใน Red Lobster ซึ่งเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจร้านอาหารทะเลในประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อเสริมความเป็นผู้จำหน่ายระดับโลก





สำหรับการให้บริการทางการเงินในประเทศ แม้ว่าเศรษฐกิจจะฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป แต่กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มพาณิชย์ ธนาคารยังมีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งและเป็นไปตามเป้าหมายของแผนธุรกิจระยะกลาง โดยในปี 2559 สินเชื่อรวมของลูกค้าธุรกิจเติบโตร้อยละ 8.0 จากความต้องการสินเชื่อของลูกค้าธุรกิจในการจัดหากรรมขนส่ง ค้าปลีก โรงพยาบาล และวัสดุก่อสร้าง นอกจากนี้ ในส่วนของธุรกรรมพาณิชย์ ธนาคารยังได้ให้บริการและเป็นพี่เลี้ยงกับบริษัทชั้นนำต่าง ๆ ในด้านสินเชื่อโครงการ การจัดหาสินเชื่อบริการ การระดมทุนผ่านตลาดตราสารหนี้และการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เป็นต้น

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME

แม้ต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่ท้าทายในปี 2559 แต่กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME ของกรุงศรียังคงเติบโตโดยสินเชื่อธุรกิจ SME เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.5 โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนการ

เติบโตของสินเชื่อจากมาตรการสนับสนุนของรัฐบาล เช่น โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำร้อยละ 4.0 ระยะเวลา 7 ปี เพื่อเป็นเงินทุนให้ผู้ประกอบการใช้ในการปรับปรุงเครื่องจักร และเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อลูกค้าธุรกิจ SME ขนาดกลาง

สำหรับลูกค้าธุรกิจ SME ขนาดเล็ก ในปี 2559 กรุงศรีได้มีการสร้างกรอบการทำงานรูปแบบใหม่ภายใต้แนวคิดการรวมพลังเพื่อลูกค้าคนสำคัญ โดยมีการทำงานร่วมกันระหว่างผู้จัดการสาขา ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ของกลุ่มธุรกิจ SME และผู้จัดการการเงินส่วนบุคคลของบริการกรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟเพื่อเพิ่มความเข้าใจของทุกฝ่ายและพร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลายและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ทั้งความต้องการทางธุรกิจและความต้องการการเงินส่วนบุคคล

นอกจากนี้ จากความมุ่งมั่นในการศึกษาและทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้า SME ทำให้กรุงศรีพัฒนาผลิตภัณฑ์กรุงศรี แวลูเชน โซลูชันส์ รวมถึงกระบวนการและวิธีการทำงาน

ที่ช่วยให้การทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าธุรกิจเป็นเรื่องง่าย ตามพันธสัญญาของแบรนด์กรุงศรี และยังช่วยสร้างความเติบโตของสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SME อีกด้วย ในปี 2559 กรุงศรีประสบความสำเร็จในการให้บริการชำระเงินออนไลน์ e-Payment แก่ผู้แทนจำหน่ายของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลด้านธุรกิจ (Commercial Digital Technology) ที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยยิ่งขึ้น และเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลทั่วโลก บริการนี้จะช่วยให้ผู้แทนจำหน่ายของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) สามารถชำระเงินโดยตรงได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และสะดวกสบายยิ่งขึ้น

กรุงศรียังให้บริการ Krungsri Biz Online หรือ อินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งสำหรับเจ้าของธุรกิจ SME ให้สามารถจัดการธุรกรรมการเงินเพื่อธุรกิจอย่างสะดวกและคล่องตัวมากขึ้นตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านเว็บไซต์ www.krungsribizonline.com กรุงศรีได้จัดกิจกรรมทางการเงินเพื่อธุรกิจที่สะท้อนค่านิยมกรุงศรีในการยึดถือลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และตอบโจทย์กลยุทธ์หลักของกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจได้แก่

“การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการเงินที่ครบวงจร” และ“การสนับสนุนลูกค้าในการขยายธุรกิจ” อาทิ

- **กิจกรรมสัมมนาเชิงความรู้**ที่กรุงเทพฯ ได้เชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากหลากหลายแขนงและวิทยากรจาก MUFG ทั่วโลก มาถ่ายทอดความรู้เชิงลึกในประเด็นที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้า อาทิ การวิเคราะห์เศรษฐกิจและโอกาสทางธุรกิจในแต่ละประเทศ กิจกรรมสำคัญที่จัดขึ้นในปี 2559 ได้แก่ กิจกรรม “Krungsri Business Talk: CLMV Opportunity” ที่จัดขึ้นสำหรับนักธุรกิจและผู้ประกอบการ SME ไทย เพื่อต่อยอดถึงศักยภาพของกรุงเทพฯ ในด้านเครือข่ายในต่างประเทศและพันธมิตรธุรกิจที่พร้อมให้คำปรึกษาและการสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ประกอบการที่สนใจการลงทุนขยายธุรกิจไปยังกลุ่มประเทศภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรม “Krungsri Business Forum 2016: Thailand's Opportunities” ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวโน้มเศรษฐกิจและการเงินไทยและโลกแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจ SME
- นอกจากนี้ กรุงเทพฯเตรียมความพร้อมให้กับทายาทเจ้าของธุรกิจหรือผู้นำรุ่นใหม่ในการบริหารธุรกิจให้ประสบความสำเร็จท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่กระแสดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในการดำเนินธุรกิจเพิ่มมากขึ้น ด้วยการจัดกิจกรรม “Krungsri Leadership Academy Wave 6” ที่จัดขึ้นด้วยรูปแบบการเรียนรู้การสอนในลักษณะองค์รวม (Holistic Approach) ซึ่งผนวกความรู้และความเชี่ยวชาญของกรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และยังเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมโครงการขยายเครือข่ายทางธุรกิจและแลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดเห็นและมุมมองในการทำธุรกิจระหว่างกันอีกด้วย
- **กิจกรรมจับคู่ธุรกิจ** ที่จัดขึ้นโดยเฉพาะสำหรับลูกค้า SME กรุงเทพฯ เพื่อสร้างโอกาสในการต่อยอดธุรกิจไปยังตลาดต่างประเทศ ในปี 2559 กรุงเทพฯเริ่มจัดกิจกรรมจับคู่ธุรกิจในต่างประเทศขึ้นจากการศึกษาความต้องการของลูกค้าและเล็งเห็นถึงโอกาสทางธุรกิจจากการ

เป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนทำให้กิจกรรม “Krungsri Business Journey: The Opportunity in Lao PDR” ที่จัดขึ้นใน สปป. ลาวประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก จุดเด่นของการจัดกิจกรรมจับคู่ธุรกิจครั้งนี้อยู่ที่กิจกรรมจับคู่ธุรกิจแบบจับคู่เจรจาไว้ล่วงหน้าเพื่อเป็นการสร้างโอกาสสำหรับลูกค้าในการต่อยอดธุรกิจร่วมกันได้มากขึ้น นอกจากนี้ กิจกรรมจับคู่ธุรกิจ “Krungsri–MUFG Business Matching Fair 2016” ที่กรุงเทพฯ ร่วมกับ MUFG จัดขึ้นโดยเป็นงานจับคู่ธุรกิจนอกประเทศญี่ปุ่นเพื่อสนับสนุนโอกาสทางธุรกิจให้ลูกค้าบริษัท ไทย ลาว และเวียดนาม ที่สนใจขยายธุรกิจไปยังตลาดญี่ปุ่น นอกจากนี้ กรุงเทพฯเปิดช่องทางจับคู่ธุรกิจแบบออนไลน์ให้ลูกค้าธุรกิจ SME ได้นำเสนอสินค้าและบริการให้แก่บริษัทชั้นนำต่าง ๆ ของประเทศไทย อาทิ บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ลีอิกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทชั้นนำอื่น ๆ ผ่านเว็บไซต์กรุงเทพฯ

แผนธุรกิจปี 2560 สำหรับกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจจะเดินหน้าทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้าให้ลึกซึ้ง เพื่อนำเสนอบริการทางการเงินที่ครบวงจร ตอบโจทย์ความต้องการด้านการลงทุนทั้งในและต่างประเทศของลูกค้า พร้อมสนับสนุนลูกค้าด้วยบริการขั้นเลิศและเครือข่ายที่แข็งแกร่งของกรุงเทพฯ และ MUFG ที่ครอบคลุมทั่วโลก กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจจะมุ่งสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าและช่วยปลดปล่อยศักยภาพทางธุรกิจ รวมถึงสามารถตอบสนองกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ทั้งนี้ การผลักดันแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติของรัฐบาล จะพลิกโฉมระบบการชำระเงินและรับชำระเงินของลูกค้าธุรกิจอย่างมาก การเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้เป็นโอกาสอันดีที่จะพัฒนาศักยภาพการแข่งขันและสร้างโอกาสทางธุรกิจให้ลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลมากขึ้น และช่วยให้การทำธุรกรรมของลูกค้าธุรกิจเป็นเรื่องง่าย



กรุงเทพฯ ได้จัดกิจกรรมทางการตลาดมากมายที่สะท้อนค่านิยมกรุงเทพฯ ในการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและตอบโจทย์กลยุทธ์หลักของกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ ได้แก่ การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการเงินที่ครบวงจร และการสนับสนุนลูกค้าในการขยายธุรกิจ



นอกจากนี้ กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจจะเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าและร่วมสร้างการทำงานร่วมกันเป็นทีมที่พร้อมสนับสนุนเงินทุนและโอกาสทางธุรกิจให้กับลูกค้า เพราะเราเชื่อมั่นในความสำเร็จร่วมกันซึ่งจะทำให้กรุงศรีบรรลุเป้าหมายในการเป็นธนาคารที่ได้รับความเชื่อถือมากที่สุดสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจในอนาคตอันใกล้

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นหรือ JPC/MNC Banking เริ่มดำเนินธุรกิจอย่างแข็งแกร่งในการให้บริการด้านการเงินแก่บริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติขนาดใหญ่ในประเทศไทย ด้วยเครือข่ายระดับโลกของ MUFG และบริการที่สามารถตอบโจทย์ลูกค้าได้อย่างชาญฉลาด ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทแม่ของลูกค้าในกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์และ BTMU มีความแน่นแฟ้นซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้กรุงศรีสามารถสร้างความสัมพันธ์กับบริษัทในเครือที่อยู่ในประเทศไทยและได้รับความไว้วางใจจากบริษัทเหล่านั้นเช่นเดียวกัน ซึ่งนับเป็นจุดแข็งของกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นได้ให้บริการที่หลากหลายและครอบคลุมแก่ลูกค้าตลอดปี 2559 สรุปได้ดังนี้

งานจับคู่ธุรกิจ

กรุงศรีและ BTMU ร่วมกันจัดงาน “Krungsri-MUFG Business Matching Fair 2016” ที่กรุงเทพฯ ซึ่งจัดขึ้นติดต่อกันเป็นปีที่ 3 โดยในปีนี้ได้เชิญทั้งลูกค้าไทยและญี่ปุ่น ตลอดจนลูกค้าในเครือข่าย MUFG ในกลุ่มประเทศ CLMV ด้วย นอกจากนี้ เรายังได้ขยายขอบเขตอุตสาหกรรมให้ครอบคลุมกลุ่มโรงพยาบาล กลุ่มชิ้นส่วนรถยนต์ และผู้ให้บริการที่ซื้อปั๊มน้ำมันและร้านค้าออนไลน์ ส่งผลให้กิจกรรมจับคู่ธุรกิจในปีนี้สร้างสถิติใหม่โดยมีการเจรจาจับคู่ธุรกิจรวมมากกว่า 400 คู่ ภายในวันเดียว และยังเป็นงานจับคู่ธุรกิจที่ใหญ่ที่สุดที่จัดโดย MUFG นอกประเทศญี่ปุ่นอีกด้วย นอกจากนี้

งานจับคู่ธุรกิจแล้ว เรายังจัดให้มีการจับคู่ระหว่างบริษัทไทยกับบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติอย่างสม่ำเสมอ ในปีนี้เราประสบความสำเร็จในการนำธุรกิจใหม่มาสู่ประเทศไทยได้หลายธุรกิจ อาทิ อาหารและเครื่องดื่ม การขนส่งและธุรกิจดิจิทัล นอกจากนี้ลูกค้าของเราได้รับประโยชน์จากเครือข่าย MUFG ในการขยายโอกาสทางธุรกิจสู่ระดับโลกผ่านบริการจับคู่ธุรกิจของเรา

ในฐานะบริษัทที่มีความสำคัญเชิงกลยุทธ์ในกลุ่ม MUFG เราใช้ประโยชน์จากพันธมิตรที่แข็งแกร่งของ MUFG ในการสนับสนุนการลงทุนในต่างประเทศในกลุ่มประเทศ CLMV และช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจแก่ลูกค้าโดยเชิญบริษัทชั้นนำของไทยเข้าร่วมงานจับคู่ธุรกิจ MUFG Business Matching Fair ที่จัดขึ้นในกรุงฮานอย ประเทศเวียดนาม เมื่อเดือนกรกฎาคม 2559 กิจกรรมครั้งนี้เกิดจากการผสมผสานความร่วมมือในกลุ่ม MUFG โดยกรุงศรี BTMU และธนาคาร VietinBank ในประเทศเวียดนาม การจัดงานในครั้งนี้มีบริษัทเข้าร่วมทั้งหมดประมาณ 100 บริษัท และเกิดการจับคู่ธุรกิจกว่า 200 คู่ ภายในวันเดียว กิจกรรมนี้นับเป็นโอกาสครั้งแรกของบริษัทจากประเทศไทยในการเข้าร่วมกิจกรรมจับคู่ธุรกิจที่จัดขึ้นในประเทศเวียดนาม ซึ่งนอกเหนือจากประเทศเจ้าภาพในการจัดงาน (ประเทศญี่ปุ่นและเวียดนาม) แล้ว ประเทศไทยเป็นประเทศเดียวที่ได้รับเชิญให้เข้าร่วมกิจกรรมจับคู่ธุรกิจในครั้งนี้

งานจับคู่ธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น

Business Link เป็นงานจับคู่ธุรกิจประจำปีที่ใหญ่ที่สุดในประเทศญี่ปุ่น โดยมี MUFG เป็นผู้จัดงาน กิจกรรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยบริษัททุกขนาดธุรกิจให้ได้พบปะและจับคู่เพื่อขยายเครือข่ายพันธมิตรธุรกิจ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2559 กรุงศรีช่วยเปิดโอกาสในการสร้างเติบโตแก่ลูกค้าด้วยการเชิญบริษัทจากประเทศไทยเข้าร่วมกิจกรรม Business Link ที่จัดขึ้น ณ เมืองนาโกยา

ความร่วมมือกับองค์กรญี่ปุ่น

ในปี 2559 กรุงศรีและ BTMU ได้ร่วมลงนามในบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับองค์กรญี่ปุ่น 3 แห่ง ได้แก่ เทศบาลนครโอซาก้า องค์กร

กิจกรรมจับคู่ธุรกิจในปีนี้สร้างสถิติใหม่โดยมีการเจรจาจับคู่ธุรกิจรวมมากกว่า 400 คู่ ภายในวันเดียว และยังเป็นงานจับคู่ธุรกิจที่ใหญ่ที่สุดที่จัดโดย MUFG นอกประเทศญี่ปุ่นอีกด้วย

ความร่วมมือด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม
โยโกฮาม่า (IDEC) และองค์การส่งเสริมการค้า
ต่างประเทศของญี่ปุ่น (JETRO) สำนักงาน
กรุงเทพมหานคร เพื่อขยายความร่วมมือในการ
ส่งเสริมการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศไทย
กับญี่ปุ่น กรุงศรีและ BTMU เป็นองค์กรเอกชน
แห่งแรกที่ได้รับบรรจุข้อตกลงอย่างเป็นทางการ
กับ JETRO จากข้อตกลงเหล่านี้ เรามีบทบาท
ในฐานะผู้ให้คำปรึกษา และผู้สนับสนุนบริษัท
ไทยที่ทำธุรกิจในญี่ปุ่น ตลอดจนส่งเสริมการค้า
และโอกาสด้านการลงทุนทั้งในประเทศไทย
และญี่ปุ่น กิจกรรมส่งเสริมธุรกิจที่สำคัญของ
เราประกอบไปด้วย งานจับคู่ธุรกิจประจำปี
และงานสัมมนาต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อเผยแพร่
ข้อมูลและให้คำปรึกษาด้านโอกาสทางธุรกิจ
ของทั้งสองประเทศ

การแปลงสินทรัพย์เป็น หลักทรัพย์

กรุงศรีได้เปรียบจากการเป็นธนาคารพาณิชย์
ที่ให้บริการทางการเงินแบบครบวงจรที่สามารถ
นำเสนอผลิตภัณฑ์อันหลากหลายให้แก่ลูกค้า
ธุรกิจและรายย่อยทั้งในประเทศและต่างประเทศ
อาทิ เราตอบโจทย์ความต้องการของบรรดา
ผู้ผลิตรถยนต์ จนถึงความต้องการของบริษัท
ที่เกี่ยวข้องในสาย Value Chain เนื่องจาก
ประเทศไทยเป็นเพียงตลาดเดียวที่ครอบคลุม
อุตสาหกรรมตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ
ทั้งนี้ เพื่อที่เราจะสามารถอำนวยความสะดวก
และสร้างผลลัพธ์ที่ดีให้แก่ธุรกิจของลูกค้า
ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ภายในกรุงศรีจึงเกิดขึ้น ซึ่งในเดือนกรกฎาคม
2559 กรุงศรีประสบความสำเร็จในการออก
ตราสารหนี้ที่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน (Asset
Backed Securities หรือ ABS) ให้แก่บริษัท
ญี่ปุ่นในประเทศไทย ซึ่งถือว่าเป็นธุรกรรม
ABS ขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย จาก
ความร่วมมือของหลายหน่วยงานของกรุงศรี
และ MUFG/BTMU ตลอดระยะเวลา 4 ปี
ที่ผ่านมา เราเชื่อว่าธุรกรรมนี้จะมีผลช่วยใน
การพัฒนาตลาดทุนของไทย ในขณะที่ความ
สำเร็จจากธุรกรรมนี้จะสามารถต่อยอด
สำหรับลูกค้าที่กำลังมองหาโอกาสกระจาย
แหล่งเงินทุนได้เป็นอย่างดี



ผลิตภัณฑ์รายย่อย

การมีฐานลูกค้าบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ
ขนาดใหญ่ในประเทศไทยส่งผลให้กรุงศรี
สามารถเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อรายย่อย
หลากหลายรูปแบบ เช่น บริการบัญชีเงินเดือน
(payroll account) สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์
สินเชื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อเพื่อการผ่อน
ชำระและสินเชื่อส่วนบุคคลให้แก่พนักงาน
ของบริษัทเหล่านี้ ทั้งนี้เราประสบความสำเร็จ
ในการให้บริการบัญชีเงินเดือนแก่ลูกค้าบริษัท
ญี่ปุ่นกว่า 23,000 บัญชี ในปี 2559

กลุ่มงานโกลบอล มาร์เก็ตส์

ปี 2559 นับเป็นปีที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์
มุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์และการให้
บริการจากมุมมองความต้องการลูกค้าเป็น
หลัก ซึ่งเป็นหนึ่งในค่านิยมองค์กรของกรุงศรี
การผสมผสานทำงานร่วมกับส่วนงานอื่น ๆ
เป็นหนึ่งในเครื่องมือสำคัญของกลุ่มงาน
โกลบอลมาร์เก็ตส์ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์
เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดจาก
ธนาคาร รวมทั้งการขยายขอบข่ายผลิตภัณฑ์
และบริการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงที่
ครอบคลุม เพื่อตอบสนองความต้องการของ
ลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้ทำงานร่วมกับ
สายงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ของ BTMU
อย่างใกล้ชิดในการนำเสนอแนวทางการ
บริหารความเสี่ยง (Risk Management
Solution) ที่มีประสิทธิภาพ ตรงตามความ
ต้องการของลูกค้าเฉพาะรายในหลาย ๆ ด้าน
ของกิจกรรมทางธุรกิจ อาทิ สินเชื่อโครงการ
(Project Finance) การระดมทุนเพื่อการ
ควบรวมกิจการ (Merger and Acquisition
Financing) การแปลงสินทรัพย์เพื่อเป็น
หลักทรัพย์ (Securitization) และสินเชื่อสิ่งซึ่ง
(Lease Finance) ตลอดปีที่ผ่านมา กลุ่มงาน
โกลบอลมาร์เก็ตส์ ยังคงมุ่งมั่นในการช่วยให้
ลูกค้าก้าวข้ามความท้าทายทางธุรกิจ พร้อม
ทั้งสนับสนุนการป้องกันปัญหาด้านความเสี่ยง
และบรรลุเป้าหมายทางการเงินได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้
ขยายความร่วมมือกับบริษัทในเครือกรุงศรี
ในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดีขึ้น
ยิ่งขึ้น เช่น ความสำเร็จในการทำงานร่วมกับ
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด
เพื่อนำเสนอทางเลือกในการระดมทุนที่มี
ประสิทธิภาพพร้อมแนวทางการป้องกัน
ความเสี่ยง (Hedging Solution) ให้แก่ลูกค้า
และการร่วมมือกับบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี
จำกัด (มหาชน) ในการขยายการให้บริการแก่
ลูกค้าต่างประเทศที่ต้องการลงทุนในหลักทรัพย์
ต่าง ๆ ในประเทศไทย



ด้วยศักยภาพของผลิตภัณฑ์ที่แข็งแกร่งและความสามารถในการเข้าถึงลูกค้าทั่วโลกของ MUFG กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้มีกำลังกับ MUFG Securities EMEA plc ที่มีความเชี่ยวชาญและความสามารถในการจัดหาสินทรัพย์ต่างประเทศ รวมถึงพันธบัตรและหุ้นกู้อนุพันธ์เงินตราต่างประเทศ เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกที่หลากหลายในการลงทุนในสินทรัพย์หรืออนุพันธ์ที่อ้างอิงสินทรัพย์ในหลายประเภท เช่น อัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย เครดิต และตราสารทุน รวมทั้งการทำงานร่วมกับฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์การลงทุน เพื่อนำเสนอทางเลือกผลิตภัณฑ์การลงทุนใหม่ ๆ ในต่างประเทศให้แก่กลุ่มลูกค้ากรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟอีกด้วย

จากเครือข่ายทั่วโลกที่แข็งแกร่งของ BTMU ทำให้ธนาคารสามารถเพิ่มศักยภาพในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการป้องกันความเสี่ยงกลุ่มสกุลเงินของประเทศตลาดเกิดใหม่ (Emerging Currencies) ในปี 2559 ด้วยความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับ BTMU กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้ขยายขอบเขตการทำธุรกรรมของสกุลเงินในตลาดเกิดใหม่เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าในการขยายตลาดการลงทุนและการค้าไปยังกลุ่มประเทศเกิดใหม่ (Emerging Countries) ที่มีมากขึ้นในปัจจุบัน นอกจากนี้ การรวมตัวของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทำให้กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีแผนงานในการขยายผลิตภัณฑ์สำหรับสกุลเงินเกิดใหม่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ธนาคารสามารถรองรับความต้องการดังกล่าวได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึงในอนาคต

ทั้งนี้ จากการที่เงินหยวนเป็นสกุลเงินที่มีการซื้อขายมากที่สุดในโลกอันดับที่ 8 ในปี 2559 กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้สานความร่วมมือกับธนาคารในเครือข่ายของ MUFG ได้แก่

ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (ประเทศจีน) และธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (ฮ่องกง) จัดสัมมนาเรื่อง “Chinese Yuan – Your New Trade Currency” ในเดือนกรกฎาคม เพื่อให้ความรู้และข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้าเกี่ยวกับพัฒนาการของสกุลเงินของประเทศจีนสู่ความเป็นสกุลเงินสากลของโลก

ภาวะตลาดที่มีความผันผวนสูงและมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การผสมผสานความร่วมมือกับสายงานวิจัยของกรุงศรีที่มีความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์เศรษฐกิจเชิงมหภาคควบคู่ไปกับความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยระดับโลกของ BTMU/MUFG ช่วยเสริมสร้างมุมมองการวิเคราะห์ของกลุ่มวิจัยและวิเคราะห์ตลาดการเงินของกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ให้มีความเฉียบคมมากยิ่งขึ้น ความรอบรู้เชิงลึกรายประเทศทั้งประเทศสกุลเงินหลักและสกุลเงินตลาดเกิดใหม่บนเครือข่ายทั่วโลกของ MUFG ทำให้การวิเคราะห์แนวโน้มการเคลื่อนไหวของสกุลเงินสากลต่าง ๆ อาทิ เงินเยน เงินยูโร และเงินหยวน ได้รับความเชื่อถือในระดับแนวหน้าของประเทศ ทั้งนี้ จากการมีเครือข่ายระดับโลก ส่งผลให้ทีมงานสามารถนำเสนอมุมมองการวิเคราะห์ที่รอบด้านสอดคล้องกับภูมิภาคอื่น ๆ เพื่อให้บริการข้อมูลวิเคราะห์เชิงรุกที่มีคุณภาพเกินความคาดหวังของลูกค้าของธนาคาร

การผสมผสานทำงานร่วมกันอย่างจริงจังกับส่วนงานภายในธนาคารและบริษัทต่าง ๆ ภายใต้ MUFG ทำให้กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการลูกค้าได้อย่างครบวงจรด้วยบทวิเคราะห์ตลาดการเงินที่เจาะลึกทุกแง่มุม ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถขยายธุรกิจและการลงทุนสู่ภูมิภาคอื่น

ของโลกด้วยความมั่นใจในการบริหารต้นทุนและความเสี่ยงอย่างมืออาชีพ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีความภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งของทุกย่างก้าวแห่งความสำเร็จที่มั่นคงของลูกค้าของธนาคาร

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

ปี 2559 นับเป็นปีที่สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยมีการเติบโตสินทรัพย์ภายใต้การดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางของธนาคาร โดยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเติบโตถึงร้อยละ 22.6 และสินเชื่อใหม่มีจำนวนทั้งสิ้น 60,000 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 จากปี 2558 ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นได้รับปัจจัยหนุนจากการที่ลูกค้าเร่งการซื้อและโอนที่อยู่อาศัยในช่วงระหว่างเดือนมกราคมถึงเดือนเมษายนปี 2559 ก่อนมาตรการกระตุ้นภาคอสังหาริมทรัพย์ของรัฐบาลจะหมดอายุ ประกอบกับกลยุทธ์ของกรุงศรีในการเป็นพันธมิตรกับบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำหลายแห่ง รวมถึงบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์หลักในจังหวัดสำคัญทางเศรษฐกิจ และแคมเปญอัตราดอกเบี้ยคงที่ (อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อบ้าน 5 ปี และ 7 ปี) ซึ่งช่วยขับเคลื่อนการเติบโตของสินเชื่อต่อเนื่องจนถึงปลายปี

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยถือเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์หลักของธนาคาร ซึ่งได้มีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การดำเนินงานหลายครั้ง อาทิ กระบวนการและการนำเสนอบริการแก่ลูกค้า เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ลูกค้าคือคนสำคัญ โดยเฉพาะการมุ่งเน้นรวมพลังเพื่อลูกค้าคนสำคัญ การปรับปรุงกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ และการเพิ่มประสิทธิภาพด้านบริการ

- **การมุ่งเน้นรวมพลังเพื่อลูกค้าคนสำคัญ** กรุงศรียึดลูกค้าเป็นคนสำคัญ ดังนั้นเพื่อตอบเจตคติดังกล่าวและส่งมอบบริการตามพันธสัญญา “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” ทำให้เรามุ่งมั่นในการ “รวมพลังเพื่อลูกค้าคนสำคัญ” เพื่อการทำงานที่สอดคล้องประสานกันระหว่างสายงานมากขึ้น ด้วยแนวคิดนี้เราประสานการทำงานร่วมกับกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ และกลุ่มธุรกิจงานกีฬาพันธ์เกี่ยวกับญี่ปุ่น เพื่อการจับคู่ธุรกิจระหว่างบริษัทอสังหาริมทรัพย์ญี่ปุ่นชั้นนำที่สนใจร่วมลงทุนกับบริษัทอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำของไทย ซึ่งนับเป็นพัฒนาการที่ชัดเจนใน

ด้านบริการของเราที่มอบให้แก่บริษัท อสังหาริมทรัพย์ชั้นนำของไทย นอกจากนี้ยังมีการเพิ่มการทำงานร่วมกันระหว่างสายงานสาขาและทีมงานสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย โดยการเยี่ยมเยียนผู้ประกอบการทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดร่วมกันมากขึ้น เพื่อสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีกับผู้ประกอบการและรับข้อเสนอแนะมาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการต่าง ๆ ต่อไป

- **การปรับปรุงกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ** ซึ่งมีการดำเนินการ 2 ระยะ คือ ระยะสั้นและระยะยาว ในด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานแบบระยะสั้นนั้น ได้มีการพัฒนาระบบเพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กรในหลาย ๆ ด้าน เช่น การบริหารการขาย การบริหารต้นทุนทางการตลาด รวมถึงการบริหารโครงการ เป็นต้น ซึ่งการพัฒนาระบบการจัดการดังกล่าวนี้ ได้รับรางวัล Core Process Improvement Award จากงาน Thailand ICT Excellence Award 2016 นับเป็นการสะท้อนระบบการจัดการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงระบบเพื่อลดงานที่ซ้ำซ้อนในส่วนของการประเมินราคาหลักประกัน และการจัดเตรียมสัญญาเงินกู้ ทำให้ระยะเวลาในการทำงานกระชับมากขึ้น โดยในช่วงมาตรการกระตุ้น อสังหาริมทรัพย์สิ้นสุดในเดือนเมษายนนั้น กรุงศรียังสามารถรักษาระดับการแข่งขันในธุรกิจสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยได้อย่างน่าพอใจ สะท้อนจากยอดสินเชื่อใหม่ของธนาคารเติบโตมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้สำหรับการปรับปรุงกระบวนการทำงานในระยะยาวนั้น ธนาคารตั้งเป้าหมายการพัฒนาไว้อย่างต่อเนื่อง โดยมีการนำร่องทดลองใช้ระบบการพิจารณาสินเชื่อ "Retail Origination System" (ROS) แบบใหม่ อีกทั้งมีการตั้งคณะทำงานประกอบด้วยทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันออกแบบโครงสร้างกระบวนการโดยนำประเด็นที่เป็นปัญหาสำคัญของแต่ละฝ่ายงานมาปรับปรุง เพื่อที่จะช่วยตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

- การเพิ่มประสิทธิภาพด้านบริการ กรุงศรียังคงให้ความสำคัญอย่างมากในการให้บริการลูกค้า โดยได้ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในเรื่องสินเชื่อบ้านแก่ลูกค้า



ด้วยเครื่องมือที่ช่วยลูกค้าในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อให้ลูกค้าสามารถวางแผนทางการเงินอย่างรอบคอบก่อนซื้อบ้าน และหลังจากที่ลูกค้าได้รับอนุมัติสินเชื่อจากธนาคารแล้ว เรามีบริการ Welcome Call ซึ่งเป็นบริการโทรต้อนรับและแจ้งรายละเอียดของสินเชื่อที่ได้รับ รวมถึงสิทธิพิเศษต่าง ๆ ที่มอบให้แก่ลูกค้าของกรุงศรี

ปี 2559 นับว่าเป็นปีที่การดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยผ่านมาครึ่งทาง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้การดำเนินงานของเรามีการเติบโตแบบก้าวกระโดด สะท้อนจากยอดสินเชื่อใหม่ โดยมีการเติบโตจากระดับ 36,000 ล้านบาท ในปี 2557 เป็น 50,000 ล้านบาท ในปี 2558 และ 60,000 ล้านบาท ในปี 2559 และในอนาคต กรุงศรีคาดว่าจะยอดสินเชื่อใหม่จะอยู่ระหว่าง 50,000-70,000 ล้านบาท ต่อปี ทั้งนี้ ธนาคารยังคงมุ่งมั่นดำเนินงานด้วยความรอบคอบ โดยยึดหลักการอนุมัติสินเชื่อที่มีความเหมาะสมและรัดกุมเพื่อรักษาคุณภาพของสินเชื่อ ควบคู่ไปกับการเติบโตสินเชื่อใหม่ต่อไป ด้วยผลการดำเนินงานในการเติบโตสินเชื่อควบคู่กับการรักษาคุณภาพสินเชื่อดังกล่าว ทำให้กรุงศรีได้รับรางวัล Mortgage and Home Loan Product of the Year (Thailand) จาก Asian Banking and Finance Awards 2016

ปี 2559 นับเป็นปีที่สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยมีการเติบโต สิบกรัพย์ตามการดำเนินการตามแผนธุรกิจระยะกลางของธนาคาร โดยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเติบโตถึงร้อยละ 22.6 และสินเชื่อใหม่มีจำนวนทั้งสิ้น 60,000 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 จากปี 2558



กรุงศรี ออโต้

ตลาดและการแข่งขัน

ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์เผชิญความท้าทายอย่างมากในปี 2559 แม้ยอดขายรถยนต์ในประเทศจะประสบภาวะซบเซา กรุงศรี ออโต้ยังคงเติบโตได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ด้วยโครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่ง ตลอดจนการสร้างสรรค์นวัตกรรมและแคมเปญทางการตลาดที่ต่อเนื่องตลอดทั้งปี นอกจากนี้ กรุงศรี ออโต้ ยังรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ครบวงจร และพัฒนาทั้งนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า ผ่านการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีในทุกจุดบริการ พร้อมทั้งเสริมกลยุทธ์การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า (Customer Experience) ด้วยการผสานเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ และแคมเปญทางการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์และโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ให้ความง่ายและสะดวกรวดเร็ว เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์และความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล

กรุงศรี ออโต้ ได้เน้นกำลังและเสริมความแข็งแกร่งทางธุรกิจกับ MUFG/BTMU เพื่อนำเสนอบริการทางการเงินด้านยานยนต์ครบวงจรทั้งในส่วนของผู้ผลิต (OEM: Original Equipment Manufacturer) และผู้แทนจำหน่ายรถยนต์รายใหญ่ (Dealer) ผ่านเครือข่ายของ BTMU ด้วยการสนับสนุนแคมเปญทางการตลาดและให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่

นอกจากนี้ กรุงศรี ออโต้ ยังมุ่งพัฒนาความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจ ทั้งผู้ผลิตและผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ใหม่ ผู้ประกอบการรถยนต์มือสอง รวมถึงผู้ผลิตและผู้แทนจำหน่ายรถจักรยานยนต์ทั่วประเทศ โดยนำนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้สนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน รวมไปถึงขยายฐานพันธมิตรทางธุรกิจให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ปัจจุบันกรุงศรี ออโต้ สามารถขยายเครือข่ายผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ใหม่กว่า 1,900 แห่ง ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์มือสองกว่า 5,900 แห่ง และผู้แทนจำหน่ายรถจักรยานยนต์กว่า 1,500 แห่งทั่วประเทศ

กรุงศรี ออโต้ ดำเนินธุรกิจใน สปป. ลาว ภายใต้บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด โดยร่วมทุนกับบริษัทในเครือกรุงศรี กรุ๊ป และผู้ประกอบการท้องถิ่นใน สปป. ลาว เพื่อให้บริการสินเชื่อยานยนต์และสินเชื่อเพื่อรายย่อย

ทั้งนี้ กรุงศรี ออโต้ ยังคงแสวงหาโอกาสในการขยายการลงทุนในตลาดภูมิภาคอาเซียนอย่างต่อเนื่อง

ณ สิ้นปี 2559 กรุงศรี ออโต้ มียอดสินเชื่อใหม่รวมทุกผลิตภัณฑ์สูงถึง 134 พันล้านบาท เติบโตร้อยละ 7 จากปี 2558 และมีสินทรัพย์รวม 279 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2558 ส่งผลให้ กรุงศรี ออโต้ ครองตำแหน่งผู้นำในธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ครบวงจร และคงความเป็นผู้นำในตลาดสินเชื่อรถยนต์มือสอง สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (คาร์ ฟอร์ แคช) รวมทั้งสินเชื่อรถจักรยานยนต์ได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัท ทริส เรพติ้ง จำกัด ได้ปรับอันดับเครดิตองค์กรของบริษัท อยู่ยาคาแคปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) (AYCAL) อยู่ในระดับ “AA” โดยมีแนวโน้มอันดับเครดิต “Stable” หรือ “คงที่” ซึ่งสะท้อนถึงผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งและมีเสถียรภาพในการบริหารจัดการธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ รวมทั้งมีความสำคัญในการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัท อยู่ยาคาแคปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) (AYCAL) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือกรุงศรี ในการเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อยานยนต์อย่างครบวงจร

ความสำเร็จและรางวัลที่ได้รับ

ในปี 2559 กรุงศรี ออโต้ ยังคงได้รับการยกย่องว่าเป็นแบรนด์อันดับหนึ่งในใจลูกค้า ด้วยรางวัลอันทรงเกียรติจากหลายองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนี้

- **รางวัล Superbrands Thailand** จาก Superbrands Thailand Council โดย กรุงศรี ออโต้ ได้รับรางวัลต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 5 (ปี 2554-2555, 2556, 2557, 2558 และ 2559) ซึ่งเป็นการตอกย้ำความสำเร็จในการสร้างแบรนด์ที่ครองใจลูกค้า ทั้งนี้ กรุงศรี ออโต้ เป็นผู้ให้บริการสินเชื่อยานยนต์เพียงรายเดียวที่ได้รับรางวัล
- **รางวัล Best Auto Leasing** ในงาน Car & Bike of the Year 2016 จากบริษัท การ์ดปริซิ่งอินเตอร์เนชันแนล จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นรางวัลสำหรับบริษัทที่ดำเนินธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ยอดเยี่ยมแห่งปี โดย กรุงศรี ออโต้ ได้รับรางวัลนี้ติดต่อกันมาแล้วถึงสามปี (ปี 2557-2559)

กรุงศรี ออโต้ ยังรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ครบวงจร และพัฒนาทั้งนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า ผ่านการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีในทุกจุดบริการ

- **รางวัล Thailand's Most Admired Brand** จากนิตยสารแบรนด์เอจ (BrandAge) โดย กรุงศรี ออโต้ และคาร์ ฟอร์ แคช ได้รับรางวัลแบรนด์อันดับหนึ่งที่ได้รับการชื่นชมสูงสุดประจำปี 2559 ในประเภทสินเชื่อเช่าซื้อรถและสินเชื่อจำนำทะเบียนรถตามลำดับ ซึ่งทั้งสองแบรนด์ได้รับรางวัลสี่ปีซ้อน (ปี 2556-2559)
- **รางวัล Automotive Lending Initiative of the Year – Thailand** จาก Asian Banking and Finance Awards 2016 โดยนิตยสาร Asian Banking & Finance โดยเป็นรางวัลที่ได้รับการพัฒนาเว็บไซต์ www.car4cash.com ด้วยแนวคิดใหม่เพื่อให้เข้าถึงผู้บริโภคในยุคดิจิทัล
- **รางวัล Efma Accenture Global Distribution & Marketing Innovation Awards** ประจำปี 2559 ในสาขาดิจิทัลมาร์เก็ตติ้ง ระดับสูงสุด (Gold Medal) จาก “ฟอรัม ป้าป้า” ที่ได้รับการยกย่องให้เป็นแบบฟอร์มการขอสินเชื่อที่บันเทิงที่สุดในโลก บนเว็บไซต์ www.krungsrimarket.com
- **รางวัล Midas Awards** ประจำปี 2559 ชนะเลิศสองเหรียญทอง และสามเหรียญเงิน จาก “ฟอรัม ป้าป้า” บนเว็บไซต์ www.krungsrimarket.com

นวัตกรรมบริการ

ในช่วงครึ่งหลังของปี 2559 กรุงศรี ออโต้ ได้เดินทางกลยุทธ์ดิจิทัล มาร์เก็ตติ้ง ด้วยการเปิดตัวบริการใหม่กับการขอสินเชื่อออนไลน์แบบ Interactive ผ่านเว็บไซต์ www.car4cash.com และ www.krungsrimarket.com เพื่อตอบโจทย์ความต้องการผู้บริโภคยุคดิจิทัล และต่อยอดความเป็นผู้กำหนดทิศทางการตลาด (Market Shaper) ของกรุงศรี ออโต้ ได้เป็นอย่างดี พร้อมสามารถส่งมอบบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

แบรนด์ในใจลูกค้า

ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการลูกค้าคือหัวใจหลักของกลยุทธ์ด้านดิจิทัล มาร์เก็ตติ้ง กรุงศรี ออโต้ จึงได้มีการวางแผนสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางที่หลากหลาย พร้อมสร้างสรรค์แคมเปญโฆษณาและกิจกรรมส่งเสริมการขายที่เข้าถึงความ



ต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้าที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มเป้าหมายผ่านทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ อาทิ “Krungsri Auto Facebook Page” ตอบทุกความต้องการและข้อสงสัยของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว “KrungsriAutoTV” แพลตฟอร์มข้อมูลและโฆษณาผ่านวิดีโอใน YouTube และ “Krungsri Auto Call Center” ศูนย์ให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ “www.krungsrimarket.com” ตอบโจทย์ผู้ซื้อและผู้ขายรถมือสองและ “กรุงศรี บิ๊กไบค์” ทั้งรถเดินที่และรถบ้านในเว็บไซต์เดียวให้บริการสินเชื่อรถบิ๊กไบค์ ออนไลน์ ซึ่งบริการเหล่านี้นอกจากสร้างประสบการณ์ที่ดีให้ลูกค้าแล้ว ยังนำไปสู่การสร้างความผูกพันกับแบรนด์ได้อย่างยั่งยืนอีกด้วย

ความรับผิดชอบต่อสังคม

กรุงศรี ออโต้ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งรวมถึงลูกค้า ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์และสังคม ตามแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending) ผ่านกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

- **โครงการกรุงศรี ออโต้ สมาร์ทไฟแนนซ์** เป็นหนึ่งในโครงการหลักด้านกิจกรรมเพื่อสังคมซึ่งมุ่งเน้นการส่งเสริมให้ความรู้การบริหารจัดการการเงิน และส่งเสริมการบริหารการเงินให้กับทุกภาคส่วน ทั้งผู้ประกอบการ วิชาชีพอิสระ และบุคคลทั่วไป โดยดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 ผ่านการจัดสัมมนา โดยในระยะแรก (ปี 2552-2555)

งานสัมมนาจะมุ่งเน้นการให้ความรู้ด้านการบริหารการเงินส่วนบุคคลแก่บุคคลทั่วไปและชุมชนขนาดเล็ก ในระยะต่อมา (ปี 2557-2558) เน้นการให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการการเงินและการวางแผนธุรกิจแก่ผู้ประกอบการรายย่อยในเขตการค้าชายแดน เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับโอกาสการลงทุนในเขตเศรษฐกิจพิเศษและการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอย่างเต็มรูปแบบ ล่าสุดในปี 2559 ได้มุ่งเน้นการให้ความรู้ด้านดิจิทัลเพื่อเสริมศักยภาพทางธุรกิจให้แก่กลุ่มผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดเล็ก โดยเปิดตัวโครงการกรุงศรี ออโต้ สมาร์ทไฟแนนซ์ตอนใต้ธุรกิจดิจิทัล Small SME ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

- **โครงการห้องสมุดกรุงศรี ออโต้** เป็นโครงการที่เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2553 เพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาและจัดให้มีศูนย์การเรียนรู้และคลังปัญญาสำหรับเด็กและชุมชนทั่วประเทศ กรุงศรี ออโต้ ได้ส่งมอบห้องสมุดให้กับชุมชนไปแล้ว 13 แห่งทั่วประเทศ
- **โครงการ LET'sponsible** มุ่งเน้นการปลูกจิตสำนึกที่เริ่มได้จากตัวเราและส่งต่อไปยังครอบครัว ตลอด 2 ปี นับตั้งแต่เริ่มโครงการ กรุงศรี ออโต้ ได้นำเสนอหลากหลายเรื่องราวเกี่ยวกับการสร้างจิตสำนึกที่ดีความรับผิดชอบต่อสังคม และความสำคัญของการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม ผ่านภาพยนตร์สั้นซึ่งรับชมได้ที่ช่อง KrungsriAutoTV บน YouTube

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บัตรเครดิตและ สินเชื่อส่วนบุคคล

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ดำเนินธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า (Sales Finance) และสินเชื่อส่วนบุคคล รวมถึงธุรกิจ นายหน้าประกันชีวิต และประกันวินาศภัย กลุ่มบัตรเครดิตประกอบด้วย บัตรเครดิต กรุงศรี บัตรเครดิตโฮมโปร บัตรเครดิตเอไอเอ บัตรเครดิตเซ็นทรัล ซิมเพิลชีวาการ์ด บัตรเครดิตเทสโก้วีซ่า บัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์วีซ่า (3 บริการในบัตรเดียว) นอกจากนี้ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังเป็นผู้นำในธุรกิจสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้าและสินเชื่อบุคคล ด้วยส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดกว่าร้อยละ 25 โดยมีบัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ 2-in-1 (2 บริการในบัตรเดียว) และบัตรเพาเวอร์บายเป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อกำหนดหลักของเรา

ผลการดำเนินงานในปี 2559

ท่ามกลางความท้าทายทางเศรษฐกิจตลอดปี 2559 กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังสามารถขยายธุรกิจได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ บริษัทยังคงรักษาตำแหน่งผู้นำในตลาดไว้ได้ โดยมีลูกค้ารวมทุกผลิตภัณฑ์ที่ 7.8 ล้านบัญชี มียอดใช้จ่ายทั้งสิ้น 3.19 แสนล้านบาท การเติบโตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.5 ในขณะที่สินเชื่อด้วยคุณภาพอยู่ในระดับที่ต่ำกว่า ค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

นอกจากนี้ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังคงรักษาความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง และเป็นผู้นำในหมวดธุรกิจต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ

- **ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล** ซึ่งเป็นห้างสรรพสินค้าชั้นนำแห่งแรกและมีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศ โดยกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มบริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น ต่อสัญญาผู้ให้บริการทางการเงินอีก 8 ปี นับได้ว่าเป็นโอกาสที่สำคัญในการขยายฐานลูกค้าใหม่ ๆ ให้กับกรุงศรี กรุ๊ป และเป็น

การต่อยอดความเป็นผู้นำในธุรกิจบัตรเครดิตของกรุงศรี คอนซูมเมอร์

- **บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)** ผู้นำด้านธุรกิจค้าปลีก สินค้าที่เกี่ยวกับบ้านและที่อยู่อาศัย โดยมีสาขา 80 สาขาทั่วประเทศ
- **เอไอเอ ประเทศไทย** ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทประกันชีวิตที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ และมีตัวแทนประกันชีวิตกว่า 50,000 คน
- **เทสโก้ โลตัส** ผู้นำธุรกิจไฮเปอร์มาร์เก็ตขนาดใหญ่ที่สุดที่มี 1,978 สาขาทั่วประเทศ
- **เพาเวอร์บาย** ผู้จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าครบวงจรรายใหญ่ที่มีสาขา 90 แห่งทั่วประเทศ
- **พันธมิตรทางการค้าของกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์และสินเชื่อผ่อนชำระ** ปัจจุบันมีผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์รายใหญ่มากกว่า 18,000 ราย

รวมพลังเพื่อลูกค้าคนสำคัญ

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้กรุงศรี คอนซูมเมอร์ สามารถรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลได้อย่างต่อเนื่อง คือ การดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมุ่งมั่นสร้างความเติบโตให้แก่ธุรกิจ ด้วยการผสมผสานความแข็งแกร่งของส่วนงานต่าง ๆ ในกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อยกระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบโจทย์ของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ผสานกับการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ส่งผลให้ลูกค้าเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ อย่างต่อเนื่อง

- **นำเสนอผลิตภัณฑ์คุณภาพที่ตรงกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ อาทิ**

บัตรเครดิต กรุงศรี เจซีบี แพลทินัม – สิทธิประโยชน์สุดพิเศษเพื่อประสบการณ์สะใจสไตล์ญี่ปุ่น

จากการเติบโตของตลาดของผู้ที่ชื่นชอบการท่องเที่ยว สินค้า และบริการ ที่เกี่ยวข้องกับประเทศญี่ปุ่น ในเดือนกุมภาพันธ์ 2559 บริษัทบัตรเครดิตอยุธยา จำกัด จึงได้จับมือกับ เจซีบี ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ คือ บัตรเครดิต กรุงศรี เจซีบี แพลทินัม โดยมอบสิทธิประโยชน์สุดพิเศษที่คำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ

บัตรเครดิต กรุงศรี เจซีบี แพลทินัม จุดเด่นอิสระแห่งการใช้จ่าย ครบทุกประสบการณ์ สะใจสไตล์ญี่ปุ่น ด้วยสิทธิประโยชน์หลักของบัตรที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า กลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มวัยทำงานอายุ 25-40 ปี ซึ่งนิยมการรับประทานอาหารและช้อปปิ้งสินค้าแบรนด์ญี่ปุ่น รวมทั้งสนใจส่วนลดและโปรโมชั่น ทั้งในไทย และระหว่างเดินทางไปท่องเที่ยวในญี่ปุ่น นอกจากนี้ ยังมีการทำโปรโมชั่นร่วมกับร้านค้าพันธมิตรที่ลูกค้าชื่นชอบ เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้จ่ายผ่านบัตรอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ทั้งยอดลูกค้าใหม่ และยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเติบโตเป็นอย่างสูง โดยตั้งแต่เปิดตัวจนถึงสิ้นปี 2559 มียอดผู้ถือบัตรทั้งสิ้นกว่า 90,000 ใบ

สินเชื่อแก้แค้นใจ – ผลิตภัณฑ์ สินเชื่อนาโนไฟแนนซ์ใหม่ของ กรุงศรี คอนซูมเมอร์

สินเชื่อแก้แค้นใจ ผลิตภัณฑ์นาโนไฟแนนซ์ใหม่ของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ เปิดตัวเมื่อเดือนกันยายน 2559 มุ่งเน้นลูกค้ากลุ่มผู้ประกอบการรายย่อยที่มีหลักแหล่งชัดเจนและดำเนินการมาไม่ต่ำกว่า 1 ปี มีจุดเด่นที่กระบวนการสมัครที่ไม่ยุ่งยาก ตามแนวคิด “อนุมัติสิน...ไม่ยื่นเอกสาร” สมัครได้โดยไม่ต้องยื่นเอกสารรายได้หรือรายการเดินบัญชีย้อนหลัง 6 เดือน และไม่ต้องมีผู้ค้ำประกัน ให้วงเงินสูงสุดถึง 100,000 บาท

ทั้งนี้ บริษัทมุ่งหวังว่าสินเชื่อแก้แค้นใจ จะช่วยสนับสนุนให้ผู้ประกอบการรายย่อยสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้สะดวกขึ้น สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐ ทั้งนี้ ในช่วงเริ่มต้น บริษัทได้ดำเนินการเปิดพื้นที่ให้บริการในสองจังหวัด คือ กรุงเทพฯ



และชลบุรี ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพสูง และตั้งเป้าที่จะขยายการให้บริการไปครอบคลุมหัวเมืองใหญ่ ๆ ทุกภูมิภาค ภายในปี 2560

แคมเปญ “UP with Signature” - การปรับสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้ากลุ่มพรีเมียม

ในปี 2559 บัตรเครดิตกรุงศรีได้ออกแคมเปญ UP with Signature สำหรับสมาชิกบัตรเครดิต กรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ซิกเนเจอร์ และบัตรเครดิตกรุงศรี ซิกเนเจอร์ ซึ่งเป็นบัตรเครดิตสำหรับลูกค้ากลุ่มพรีเมียมที่มีรายได้สูง โดยปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ใหม่ มอบสิทธิพิเศษในด้านต่าง ๆ มากขึ้นเพื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า และให้ลูกค้าเข้าถึงได้ง่ายขึ้น เช่น โปรโมชั่นล่าสุด UP Taste ที่บัตรกรุงศรี ซิกเนเจอร์ อาศัยจุดแข็งด้านเครือข่ายพันธมิตรที่แข็งแกร่งในญี่ปุ่น จับมือกับร้านอาหารญี่ปุ่นระดับพรีเมียมชื่อดังทั้งในไทย และในประเทศญี่ปุ่น รวม 50 ร้าน มอบสิทธิพิเศษต่าง ๆ เช่น ส่วนลดสูงสุดร้อยละ 50 หรือรับฟรีเมนูพิเศษ หรือสะสมคะแนนพิเศษ 5 เท่า เพื่อตอบใจยังกลุ่มคนรักอาหารญี่ปุ่นระดับพรีเมียม โดยได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

แคมเปญ Cross Border - ร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรของ MUFG มอบสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้า

จากการที่กรุงศรี คอนซูมเมอร์เป็นบริษัทในเครือของกรุงศรี กรุ๊ป ซึ่งเป็นธุรกิจการเงิน เครือ MUFG กรุงศรี คอนซูมเมอร์ จึงอาศัยเครือข่ายพันธมิตรที่แข็งแกร่งในญี่ปุ่นของ MUFG ออกแคมเปญ Cross Border เพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ในการใช้จ่ายที่ประเทศญี่ปุ่น โดยให้ส่วนลดและของสมนาคุณมากมายในห้างสรรพสินค้าชั้นนำในประเทศญี่ปุ่น ซึ่งผลตอบรับจากแคมเปญยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2559 บริษัทได้ขยายจำนวนคู่ค้ามากขึ้น รวมทั้งหมดกว่า 40 แปรณต์ จำนวนกว่า 200 ร้านค้า ที่กระจายตัวในหัวเมืองต่าง ๆ เช่น ฮอกไกโด โตเกียว ชูบุ และคันไซ

• พัฒนานวัตกรรม ยกกระดับคุณภาพการบริการ

U CHOOSE แอปพลิเคชันบัตรเครดิตที่ใคร ๆ เลือกใช้

ในช่วงปลายปี 2559 กรุงศรี คอนซูมเมอร์ได้เริ่มโครงการนำร่องซึ่งเปิดให้สมาชิกบัตรที่ใช้โทรศัพท์มือถือระบบ iOS ทดลองใช้แอปพลิเคชันบนมือถือชื่อ ‘U CHOOSE’ แอปพลิเคชันใหม่สำหรับสมาชิกบัตร

ด้วยการผสานความแข็งแกร่งของส่วนงานต่าง ๆ ในกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อยกระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบใจของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ผสานกับการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

เครดิตทุกแบรนต์ในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ สมาชิกบัตรให้สามารถดูบัญชีรายการใช้จ่าย แลกคะแนนสะสม ลงทะเบียนร่วมกิจกรรม และตรวจสอบยอดใช้จ่ายในโปรโมชัน ต่าง ๆ สมาชิกบัตร e-Pay (บัตรเครดิต สำหรับการซื้อออนไลน์) รวมถึงรับ ข้อความแจ้งเตือนทุกครั้งที่ใช้จ่ายผ่าน บัตรในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ โดย แอปพลิเคชัน U CHOOSE พร้อมเปิดให้ สมาชิกบัตรใช้งานได้ทั้งระบบ iOS และ Andriod ในเดือนกุมภาพันธ์ 2560

Samsung Pay อีกระดับของเทคโนโลยี การใช้จ่ายผ่านบัตรบนโทรศัพท์มือถือ

ก้าวไปอีกขั้นกับการใช้จ่ายผ่านบัตรบน โทรศัพท์มือถือ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ร่วมกับ Samsung พัฒนาผลิตภัณฑ์ ทางการเงิน โดยสมาชิกบัตรเครดิตในเครือ กรุงศรีทั้งบัตร Visa และ MasterCard สามารถลงทะเบียนบนแอปพลิเคชัน Samsung Pay เพื่อนำไปใช้จ่ายได้ทุกร้าน ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นการแตะที่เครื่องรูด แบบ Contactless หรือวางแนบกับเครื่อง รูดบัตรในระบบเดิม นอกจากนี้ ยังเพิ่ม เทคโนโลยีความปลอดภัยสูงสุดด้วย ระบบ Tokenization ที่แปลงเลขบัตรให้ กลายเป็นรหัสอักขระ เพื่อป้องกันการ โจรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสมาชิก บัตรสามารถใช้ Samsung Pay ได้ตั้งแต่ เดือนธันวาคม 2559

FinTech และแอปพลิเคชันที่ช่วยตอบ โจทย์ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

กรุงศรีร่วมมือกับ RISE ผู้เชี่ยวชาญด้าน ธุรกิจ Startup และ Corporate Accelerator รายแรกในประเทศไทย เปิดตัวโครงการ Krungsri RISE FinTech Accelerator ในเดือนพฤษภาคม 2559 โครงการนี้แสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ของ กรุงศรีในการมุ่งกำลังระหว่างภาคการ ธนาคารและอุตสาหกรรม FinTech เพื่อ ประโยชน์สูงสุดสำหรับลูกค้าและผู้บริโภค วัตถุประสงค์ของโครงการ Krungsri RISE คือเพิ่มพูนองค์ความรู้และโอกาสทางการ ลงทุนสำหรับนวัตกรรม FinTech หรือ บริษัท FinTech ใหม่ ๆ พร้อมทั้งเปิด โอกาสเติบโตก้าวหน้าในธุรกิจการเงินดิจิทัล

จากความสำเร็จของ Krungsri RISE โครงการ FinTech Accelerator แรกใน ประเทศไทยที่กรุงศรี กรุ๊ป เป็นผู้สนับสนุน ส่งผลให้มีธุรกิจฟินเทค 2 รายได้มาร่วม เชื่อมกับระบบของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้แก่ Chomchob แอปพลิเคชันที่รวม คะแนนจากทุกค่ายบัตรเครดิตมาเป็น คะแนน Chomchob เพื่อแลกคะแนน สินค้าได้ง่ายขึ้น โดยลูกค้าต่างยืนยันว่า ระบบการแลกคะแนนของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ เป็นระบบที่ใช้งานได้ง่าย และเร็วที่สุด นอกจากนี้ ยังมีแอปพลิเคชัน Pigipo ที่รวบรวมการใช้จ่ายผ่านบัตรของ ทุกธนาคารไว้ที่เดียว เพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ลูกค้า ให้สามารถจดจำได้ ง่ายขึ้น โดยกรุงศรี คอนซูมเมอร์ เป็น สถาบันการเงินรายแรกที่เชื่อมต่อ Application Programming Interfare (API) กับ Pigipo เพื่อให้ลูกค้าได้ตรวจสอบ การใช้จ่ายได้เร็วยิ่งขึ้น

“MY IVR” การพัฒนาประสิทธิภาพ ระบบ IVR โดยอิงจากประวัติการใช้งาน ระบบ IVR ของลูกค้าแต่ละราย

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ได้นำเทคโนโลยี Big Data มาใช้วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อช่วยให้ สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีรูปแบบการ ทำงานหลากหลาย หนึ่งในนั้นก็คือ “My IVR” หรือการพัฒนาประสิทธิภาพ ระบบ IVR (Interactive Voice Response) ซึ่งได้เริ่มใช้ตั้งแต่เดือนกันยายน 2559 My IVR คือ ระบบประมวลผลเพื่อเลือก เมนูตอบรับอัตโนมัติทางโทรศัพท์ (IVR) ที่เหมาะสมที่สุดให้แก่ลูกค้าแต่ละราย โดยระบบจะเลือกเมนู IVR ให้แก่ลูกค้า โดยอิงจากประวัติการใช้ IVR ของลูกค้า รายนั้น ๆ ส่งผลให้ลูกค้าที่ต้องการติดต่อ บริษัทจะได้ยินเมนูที่ตนเองใช้เป็นประจำ เป็นอันดับแรก แทนที่จะต้องรอฟังระบบ IVR ประกาศตั้งแต่เมนูแรก (กด 1 กด 2) ส่งผลให้ลูกค้าได้รับบริการจากระบบ IVR ที่สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

กรุงศรีเปิดตัวโครงการ Krungsri RISE Fintech Accelerator ในเดือนพฤษภาคม 2559 โครงการนี้แสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ของกรุงศรีในการ มุ่งกำลังระหว่างภาคการ ธนาคารและอุตสาหกรรม FinTech เพื่อประโยชน์สูงสุด สำหรับลูกค้าและผู้บริโภค



การทำการตลาดแบบ Personalized Marketing - คัดสรรโปรโมชั่นให้ตรงใจลูกค้า

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้นำเทคโนโลยี Big Data มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า โดยนำนวัตกรรมที่เรียกว่า Machine Learning มาช่วยส่งเสริมการทำการตลาดแบบ Personalized Marketing โดยโมเดล Machine Learning จะใช้สูตรทางคณิตศาสตร์และสถิติมาวิเคราะห์ประวัติการใช้จ่ายของลูกค้าอย่างละเอียด เพื่อคาดการณ์ความชอบของลูกค้าแต่ละราย เพื่อให้สามารถนำเสนอโปรโมชั่นและกิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย ส่งผลให้ลูกค้าจะได้รับข่าวสารเกี่ยวกับโปรโมชั่นที่ตรงใจ และไม่ต้องรับข้อความทางการตลาดที่ตนไม่สนใจ โดยโมเดล Machine Learning นี้เริ่มใช้งานในเดือน พฤศจิกายน 2559

- **เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ**

โครงการ Premium Inventory Management - พัฒนามาตรฐานบริการลูกค้าให้เป็นเลิศ

เป็นการรวมศูนย์การจัดการของสมนาคุณและบัตรกำนัลของทุก ๆ ผลิตภัณฑ์ในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์เข้าไว้ด้วยกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในกระบวนการจัดการสินค้าคงคลัง การแจ้ง

เตือนเมื่อสินค้าขาดสต็อก การจัดส่งของสมนาคุณให้แก่ลูกค้า รวมไปถึงการแจ้งสถานะการดำเนินการเตรียมและการจัดส่งสินค้าซึ่งสามารถเช็คได้ว่าสินค้าอยู่ที่ใด เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับความพึงพอใจเมื่อได้รับของสมนาคุณและบัตรกำนัลภายในเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมภายในที่รัดกุมมากขึ้น เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตในการจัดส่งสินค้า สมนาคุณและเพิ่มความถูกต้องของการจัดการด้านบัญชี รวมไปถึงการช่วยลดการทำงานของพนักงานในปัจจุบันโดยการนำระบบ IT เข้ามาทดแทน

โปรแกรมการบริหารจัดการร้านค้าพันธมิตรแบบเบ็ดเสร็จ (Integrated Merchant Operation Management) – ยกกระดับการบริการสำหรับร้านค้าพันธมิตร

เป็นโครงการที่กรุงศรี คอนซูมเมอร์ได้ปรับกระบวนการดำเนินงาน โดยรวมทีมงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดการบริการร้านค้าเป็นทีมเดียว เพื่อการจัดการร้านค้าทั้งหมดแบบเบ็ดเสร็จ นอกจากนี้ ยังนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการรับสมัครร้านค้าใหม่และเก็บฐานข้อมูลของร้านค้า โดยลดเอกสารที่ใช้ในการสมัครร้านค้าให้มีจำนวนน้อยที่สุด รวมทั้งออกแบบสัญญาให้เหลือเพียง 1 ฉบับ สำหรับทุกผลิตภัณฑ์ในเครือกรุงศรีคอนซูมเมอร์ นอกจากนี้ ยังได้มีการพัฒนาระบบใหม่ขึ้นชื่อว่า “ระบบการจัดการร้านค้า” เพื่อใช้รองรับการทำงานตั้งแต่เปิดร้านค้าใหม่

จึงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และทำให้ระยะเวลาในการเปิดร้านค้าใหม่ลดลงจาก 2-4 สัปดาห์ เหลือเพียงไม่เกิน 3 วัน ทำให้ร้านค้าต่าง ๆ ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

ทั้งหมดนี้ เป็นตัวอย่างของความร่วมแรงร่วมใจของทุกส่วนงานในกรุงศรี คอนซูมเมอร์ และกรุงศรี กรุ๊ป ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงกระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เราสามารถมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้แก่ลูกค้า

รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ

การมุ่งนำเสนอนวัตกรรมใหม่ ๆ ทำให้กรุงศรี คอนซูมเมอร์ เป็นผู้นำตลาดและได้รับรางวัลแห่งความเป็นเลิศหลากหลายรางวัล อาทิ

- **Consumer Finance Product of the Year** จากนิตยสาร The Asian Banker จากงาน International Excellence in Retail Financial Services Awards 2016
- **Best Consumer Finance Product in Thailand** จากนิตยสาร The Asian Banker
- **โปรแกรมจัดการร้านค้าพันธมิตรแบบเบ็ดเสร็จของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้รับรางวัล Thailand ICT Excellence Award 2016 ประเภทโครงการพัฒนาระบบการหลักภายใน** จาก TMA จากการปรับกระบวนการดำเนินงานและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรับสมัครและเก็บข้อมูลร้านค้าใหม่ จนสามารถลดเวลาในการเปิดร้านค้าใหม่ลงจาก 2-4 สัปดาห์ เหลือเพียงไม่เกิน 3 วัน
- **Service Quality Performance Award for Consumer Credit Issuers Chargeback Effectiveness—Fraud Category (National)** จาก Visa ซึ่งมอบให้กับผู้ให้บริการบัตรเครดิตที่มีผลการดำเนินงานดีเด่น สามารถบริหารจัดการกระบวนการ Chargeback ประเภท Fraud ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดระดับประเทศ

- แคมเปญ “สมารถทุกการใช้จ่าย 0%” ของ บัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม ได้รับ รางวัล MAT Award ระดับ Bronze Award ประเภท Best Marketing Campaign จาก สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย
- บัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม ได้รับ รางวัลอันดับที่ 1 YouTube Ads Leaderboard ในประเทศไทย และ อันดับที่ 6 ของ YouTube Ads Leaderboard ใน Asia-Pacific จาก Google จากแคมเปญวันแม่ ชื่อชุด “ผม...ก็อยากมีวันแม่”
- บัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม ได้รับ รางวัลอันดับที่ 1 Top Thailand Facebook Posts (Social Media Content) จาก Socialbakers Ltd - Facebook Marketing Partner จาก แคมเปญวันแม่ชื่อชุด “ผม...ก็อยากมีวันแม่”
- บัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม ได้รับ รางวัล 2016 Thailand's Most Social Power Brand อันดับที่ 1 แปรณต์ที่คน นิยมและผูกพันในสังคมออนไลน์มาก ที่สุดในประเทศไทย ประเภทบัตรเครดิต และบัตรสินเชื่อส่วนบุคคล และอันดับ 2 ประเภท Personal Finance (บัตรเครดิต บัตรสินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อ รถยนต์) จาก BrandAge & Zocial inc.

ความรับผิดชอบต่อสังคม

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ มุ่งเป็นองค์กรที่ตอบสนอง สังคมอย่างแท้จริง จึงยึดมั่นต่อนโยบาย “การให้สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบต่อ” ในทุกขั้นตอน ของการดำเนินธุรกิจ เช่น ในการอนุมัติสินเชื่อ เราจะพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ ของลูกค้า และวงเงินสินเชื่อที่เหมาะสมโดย ใช้ระบบบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุม นอกจากนี้ เรายังจัดบรรยายเรื่องการจัดการ การเงินส่วนบุคคลให้แก่พนักงาน นิสิต นักศึกษา และบุคคลภายนอก เพื่อส่งเสริม ความรอบรู้ทางการเงินเพิ่มเติมอีกด้วย

ยิ่งไปกว่านั้น เรายังให้ความสำคัญกับการ ปลุกฝังแนวคิดของความรับผิดชอบต่อสังคม

แก่พนักงาน ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการ ศึกษาและสิ่งแวดล้อม เช่น การร่วมปรับปรุง ห้องสมุดแกโรงเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศ และโครงการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติเพื่อ เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสสมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษา 84 พรรษา ซึ่งบริษัทได้ ปลูกต้นไม้จำนวน 2,500 ต้น เป็นต้น

ไมโครไฟแนนซ์

กรุงศรีให้บริการทางการเงินในระดับไมโคร ไฟแนนซ์ผ่านบริษัท เงินดีด้อย จำกัด เจ้าของ แปรณต์ “เงินดีด้อย” ผู้นำธุรกิจการให้บริการ สินเชื่อจำนำทะเบียนรถทุกประเภท สินเชื่อ เช่าซื้อรถบรรทุกมือสอง และสินเชื่อรายวัน ไฟแนนซ์ นอกจากนี้ เงินดีด้อย ยังเป็นโบรกเกอร์ จำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่มีสาขา มากที่สุด พร้อมให้บริการจำหน่ายประกันภัย ที่หลากหลาย เช่น ประกันภัยรถยนต์ ประกัน อุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยโรคมะเร็ง และ ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)

ในปี 2559 เงินดีด้อย ได้เพิ่มจำนวนสาขาเพื่อ ขยายพื้นที่การให้บริการแก่ลูกค้าให้ ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยมีสาขารวมทั้งสิ้น 481 สาขา นอกจากนี้ ยังยกระดับการให้ บริการแก่ลูกค้าโดยการเพิ่มความรวดเร็ว ในการให้บริการ อาทิ พิจารณาสินเชื่อจำนำ ทะเบียนรถยนต์จากเดิม 2 ชั่วโมง เหลือเพียง 30 นาที ซึ่งเพิ่มความสะดวกให้แก่กลุ่มลูกค้า ได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ยังมีนโยบายส่ง มอบประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า ผู้ขอสินเชื่อจำนำทะเบียนรถมอเตอร์ไซด์ ทุกรายโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อช่วยบรรเทา ความเดือดร้อนของลูกค้าในกรณีที่เกิด อุบัติเหตุ โดยในปี 2559 ได้มอบกรมธรรม์ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลแก่ลูกค้าแล้ว มากกว่า 280,000 ฉบับ เงินดีด้อยยังคงดำเนิน ธุรกิจอย่างเต็มประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว และให้บริการทางการเงินที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว ให้ความสำคัญและเคารพในเกียรติ ของลูกค้า รวมถึงการให้บริการในราคาที่เหมาะสม ด้วยเครือข่ายที่ครอบคลุมทั่วประเทศ และนวัตกรรมระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย อีกทั้งมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่าง รอบคอบและระมัดระวัง

ในปี 2559 เงินดีด้อยขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้น ร้อยละ 26 โดยสามารถเข้าถึงลูกค้ากว่า 271,000 ราย มียอดสินเชื่อคงค้าง 20,979 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 24 เมื่อเทียบกับ ปี 2558 นอกจากนี้ ผลการดำเนินงานด้าน ประกันวินาศภัยยังคงมีอัตราเติบโตต่อเนื่อง โดยในปี 2559 มีเบี้ยประกันภัยอยู่ที่ 439 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 66 จากปีก่อนหน้า ในปี 2559 เงินดีด้อย มีเป้าหมายสำคัญที่จะ ยกระดับมาตรฐานของธุรกิจสินเชื่อจำนำ ทะเบียนรถในประเทศไทย รวมถึงความตั้งใจ ในการส่งมอบบริการทางการเงินด้วยเจตนา ที่ดีจึงทำการปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ตรา สินค้า (Rebranding) โดยเริ่มจากการเพิ่ม ไอคอนเพื่อสื่อถึงการนำเสนอผลิตภัณฑ์ ทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการแก่กลุ่ม ลูกค้า ในการสร้างการรับรู้ด้านแปรณต์กับ กลุ่มลูกค้าและประชาชนทั่วไปโดยตรา สัญลักษณ์ใหม่ของเงินดีด้อย ออกแบบอยู่ บนแนวคิดเรื่องความรวดเร็ว ความเป็นกันเอง และความน่าเชื่อถือ โดยไอคอนใหม่ที่มีความ หมายซ่อนอยู่ตรงกลางคือ แสงแห่งความหวัง ที่ส่องนำทางให้กลุ่มลูกค้าผู้ประสบปัญหา การเงินได้เจอทางออกและเริ่มต้นใหม่ โดย ตัวไอคอนมาจากธนบัตรสองใบที่กำลังหมุน เพื่อช่วยให้ชีวิตลูกค้าก้าวต่อไปข้างหน้าได้ สะท้อนธุรกิจของเงินดีด้อยที่ช่วยบรรเทา ปัญหาทางการเงินให้กับลูกค้า สี่แดง สื่อถึง ความรัก และความรวดเร็วในการให้บริการ สี่น้ำเงิน สื่อถึงความมั่นใจไว้วางใจได้ และ ความสบายใจเมื่อใช้บริการกับเงินดีด้อย และ สี่ขาว สื่อถึงความบริสุทธิ์ใจ และความโปร่งใส ซึ่งทั้งหมดถูกถ่ายทอดออกมาภายใต้สโลแกน “ชีวิตหมุนต่อไปได้”

นอกจากนี้ เงินดีด้อย ยังทำการปรับปรุงปลั๊กอิน สาขาทั้งหมดพร้อมกันทั่วประเทศ เพื่อตอกย้ำ จุดยืนขององค์กรที่ต้องการยกระดับมาตรฐาน ผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ ในประเทศไทย ให้เป็นแหล่งเงินทุนที่โปร่งใส แก่กลุ่มผู้บริโภคหรือกลุ่มผู้มีรายได้น้อย และ เพื่อมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาหนี้ นอก ระบบ และเป็นทางเลือกให้ชีวิตของลูกค้า สามารถดำเนินต่อไปได้ในยามที่ประสบ ปัญหาด้านการเงินทั้งหมดนี้ ถูกถ่ายทอดจาก การดำเนินงานภายใต้เจตนารมณ์ “เพื่อส่ง เสริมและยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คน ด้วยความเชื่อมั่นว่าการเข้าถึงบริการทางการเงิน ที่เป็นธรรมและโปร่งใส คือสิทธิที่ทุกคนพึงได้รับ”

นวัตกรรมด้านบริการ

ในปี 2559 นอกจากการสื่อสารผ่านสื่อหลัก เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ และสื่อวิทยุแล้ว เงินติดล้อ ยังมุ่งหน้าสร้างแบรนด์ผ่านสื่อดิจิทัล (Digital Media) เพื่อสร้างการรับรู้ด้านแบรนด์ (Brand awareness) และสร้างการมีส่วนร่วมกับแบรนด์ (Brand engagement) ไปยังกลุ่มลูกค้าและประชาชนในวงกว้าง โดยได้จัดทำ Facebook Fanpage เงินติดล้อ เป็นผู้ให้บริการด้านสินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์รายแรกที่เปิดใช้บัญชี LINE Official Account โดยใช้ชื่อ @TIDLOR และ Line สติ๊กเกอร์ “ติดล้อ” เพื่อเป็นช่องทางที่ช่วยทำให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงแบรนด์และผลิตภัณฑ์ของเงินติดล้อได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ยังมีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมมากมาย ซึ่งที่ผ่านมาได้รับผลตอบรับที่ดีโดยจะเห็นได้จากยอดแฟนเพจ เงินติดล้อ ที่เติบโตขึ้นด้วยจำนวนแฟนเพจมากกว่า 150,000 คน และมีจำนวนเพื่อนทาง Line จำนวนมากกว่า 10 ล้านคน นอกจากนี้ ในช่วงเดือนธันวาคม 2559 ยังได้จัดทำภาพยนตร์โฆษณาภายใต้แนวคิด “ชีวิตใหม่” โดยนำเจตนารมณ์ของเงินติดล้อมาถ่ายทอดผ่านภาพยนตร์โฆษณาความยาว 3 นาที ถือได้ว่าเป็นการยกระดับภาพยนตร์โฆษณาในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถในประเทศไทย ด้วยจำนวนผู้เข้าชมมากกว่า 2 ล้านวิว หลังจากเผยแพร่ในระยะเวลาเพียง 1 สัปดาห์ ซึ่งทั้งหมดนี้ ถือเป็นความสำเร็จในการสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างแบรนด์เงินติดล้อกับผู้บริโภคอีกด้วย

ในปี 2560 เงินติดล้อ ยังคงมุ่งหน้านำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่มีความหลากหลายในราคาที่เหมาะสม ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าด้วยบริการที่เป็นเลิศ ทั้งหมดนี้เพื่อให้เงินติดล้อยังคงเป็นแบรนด์ที่ลูกค้าทั่วประเทศให้ความไว้วางใจ



ผลิตภัณฑ์ลูกค้า ธุรกิจ ลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล

ผลิตภัณฑ์เงินฝาก

กรุงศรีประสบความสำเร็จในการเพิ่มเงินฝากกระแสรายวัน และเงินฝากออมทรัพย์ (CASA) ธนาคารได้ขยายฐานลูกค้าเงินฝากผ่านบัญชีออมทรัพย์ “มีแต่ได้” และบัญชีออมทรัพย์ “จัดให้” ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์สำคัญของธนาคาร อีกทั้งยังตอกย้ำความสำเร็จของผลิตภัณฑ์เงินฝาก โดยธนาคารได้รับรางวัล The Best Deposit Product in Thailand for 2016 จาก The Asian Banker

ธนาคารมุ่งที่จะขยายฐานการเป็นธนาคารหลักของลูกค้า SME โดยได้นำเสนอแพ็คเกจเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดีจากกลุ่มลูกค้าดังกล่าว ธนาคารมุ่งเน้นในการบริหารจัดการลูกค้าโดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า เช่น เงินฝากประจำระยะสั้นสำหรับลูกค้าธุรกิจ

ในปี 2560 ธนาคารจะยังคงขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่องโดยที่จะมุ่งเน้นการทำตลาดในแต่ละกลุ่มลูกค้า การนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลาย และการออกแคมเปญต่าง ๆ จากความผสานความร่วมมือทางธุรกิจกับ MUFG/BTMU กรุงศรีสามารถเพิ่ม



ภาพยนตร์โฆษณาภายใต้แนวคิด “ชีวิตใหม่” นำเจตนารมณ์ของเงินติดล้อมาถ่ายทอดผ่านภาพยนตร์โฆษณาความยาว 3 นาที ถือได้ว่าเป็นการยกระดับภาพยนตร์โฆษณาในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถในประเทศไทย ด้วยจำนวนผู้เข้าชมมากกว่า 2 ล้านวิว หลังจากเผยแพร่ในระยะเวลาเพียง 1 สัปดาห์ ซึ่งทั้งหมดนี้กล่าวมา ถือเป็นความสำเร็จในการสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างแบรนด์เงินติดล้อกับผู้บริโภค



บริการจ่ายบัญชีเงินเดือนพนักงาน ในกลุ่มลูกค้าธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิตรถยนต์ญี่ปุ่น ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์และธุรกิจพหุหลายแขนง นอกจากนี้ ธนาคารได้วางแผนโปรโมทและเชิญชวนให้ลูกค้ามาใช้ช่องทางดิจิทัลแบงก์กิ้ง ซึ่งธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ ที่หลากหลายเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า

การลงทุน

ปี 2559 เป็นปีที่การลงทุนทั่วโลกมีความท้าทายอีกปีหนึ่ง นักลงทุนต้องประสบกับภาวะตลาดผันผวน และอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำที่สุดเป็นประวัติการณ์ ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญอย่างมากในการแนะนำให้ลูกค้ากระจายความเสี่ยงในการลงทุน และมุ่งเน้นการสร้างรายได้ที่สม่ำเสมอ โดยธนาคารได้นำเสนอกองทุนใหม่จำนวน 5 กองทุน เพื่อช่วยลูกค้าในการบริหารจัดการเงินลงทุนได้อย่างเหมาะสม คือ กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลอควิตีล่องชอร์ต ที่ใช้กลยุทธ์ล่อง-ชอร์ตในการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในภาวะตลาดขาลง และอีก 4 กองทุน ได้แก่ กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลพรีฟเพอร์ติบันผล กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลแบรนดิอควิตีบันผล กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลสมาร์ท อินคัม และกองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลคอลเล็คทีฟสมาร์ทอินคัม ซึ่งเป็นกองทุนที่มีวัตถุประสงค์คล้ายคลึงกันในการสร้างรายได้ที่สม่ำเสมอให้แก่ผู้ลงทุน

ในด้านการให้บริการ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญอย่างมากต่อการให้คำแนะนำด้านการลงทุนอย่างเหมาะสมแก่ลูกค้า ธนาคารและบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด ได้ร่วมมือกันในการพัฒนาหลักสูตรอบรมใหม่ชื่อ Mutual Fund Master สำหรับพนักงานสาขาโดยหลักสูตรนี้ไม่เพียงให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนในเชิงลึก ยังครอบคลุมถึงการฝึกหัดการนำเสนอกองทุนตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของลูกค้าที่สำคัญที่สุด คือ ภายหลังการอบรมในห้องเรียน ธนาคารจัดส่งทีมงานผู้เชี่ยวชาญไปแต่ละสาขาเพื่อฝึกฝนด้านทักษะการขายแบบตัวต่อตัวกับพนักงานที่เข้าอบรมและทดสอบการให้คำแนะนำเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไปในอนาคต

กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ

ในปี 2559 กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟยังคงเดินหน้าตามกลยุทธ์หลักที่ได้วางไว้อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการขยายฐานลูกค้าผ่านกลุ่มงานเครือข่ายการขาย กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME และกลุ่มลูกค้าธุรกิจในการดำเนินนโยบายหลักที่ให้ความสำคัญร่วมกันภายในเครือธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการลูกค้ากรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟและขยายความครอบคลุมให้เข้าถึงลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟยังได้เพิ่มจำนวนผู้จัดการการเงินส่วนบุคคลรวมไปถึงจัดหลักสูตรอบรมความรู้ทางการเงินและการลงทุนรวมทั้งด้านอื่น ๆ อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี เพื่อให้ผู้จัดการการเงินส่วนบุคคลเหล่านั้นสามารถตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟยังมีการจัดงานสัมมนาในหัวข้อที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าตลอดปี ไม่ว่าจะเป็นเรื่องทิศทางการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ หรือการจัดสัมมนาในหัวข้อที่อยู่ในความสนใจของลูกค้า อาทิ เรื่องร่างพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เพื่อให้ลูกค้ากรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟรับทราบถึงผลกระทบและแนวทางการจัดการกับพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่จะเริ่มต้นบังคับใช้ในปี 2560

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง ด้านประกันภัยอันตรายได้ออกผลิตภัณฑ์ Exclusive Health Plan เพื่อตอบสนองต่อความต้องการคุ้มครองสุขภาพแบบ Exclusive ของกลุ่มลูกค้าเหล่านี้ ลูกค้ากรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟที่ต้องการใช้บริการทางการเงินที่สาขาสามารถขอรับบริการพิเศษได้โดยไม่ต้องรอคิวผ่านช่องทางพิเศษ Krungsri Exclusive Lane และสามารถเข้าใช้บริการมุมรับรองลูกค้า Krungsri Exclusive Corner ที่จัดเตรียมอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่าง ๆ เอาไว้ให้ครบครัน ปัจจุบันมี Krungsri Exclusive Lane 343 สาขา และ Krungsri Exclusive Corner 29 สาขา

กรุงศรีไพรม์

กรุงศรีบริหารกลุ่มลูกค้าเป้าหมายทุกระดับ ด้วยกลยุทธ์ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ในปี 2559 ธนาคารได้เปิดบริการใหม่สำหรับกลุ่มลูกค้า Mass Affluent ในชื่อ กรุงศรีไพรม์ โดยมุ่งเน้นลูกค้าที่มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิตั้งแต่ 1 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท ซึ่งมีศักยภาพในการสร้างความเติบโตของสินทรัพย์สูง และธนาคารมีเป้าหมายที่จะช่วยนำลูกค้ากลุ่มนี้ไปสู่อีกขั้นของชีวิต 'New Life Horizon' โดยการแนะนำโอกาสใหม่ ๆ ทางการบริหารเงิน พร้อมรูปแบบการใช้ชีวิตที่พิเศษกว่าเดิม บริการ Plan Your Money สามารถให้คำแนะนำในการบริหารจัดการเงินส่วนบุคคล เฉพาะสำหรับลูกค้าแต่ละท่าน ครอบคลุมตั้งแต่การจัดการรายการทางการเงิน การออมเงินระยะสั้นและระยะยาว การลงทุน การทำประกัน การจัดการภาษี รวมถึงการบริหารภาระหนี้ นอกจากนี้ ธนาคารได้มอบสิทธิพิเศษทั้งในด้านการเงินและไลฟ์สไตล์ ซึ่งผ่านการคัดสรรมาเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสุขเพิ่มขึ้นในทุกวันร่วมกับครอบครัวและมิตรสหาย และเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดในแก่ลูกค้า ธนาคารยังเป็นธนาคารแรกที่ได้นำ Mobile Application มาใช้เพื่อเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าสามารถแลกรับสิทธิพิเศษหรือลงทะเบียนกิจกรรมต่าง ๆ ได้ทุกที่ ทุกเวลา

เอทีเอ็มและบัตรเดบิต

ในปี 2559 ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับนโยบายของภาครัฐที่กำหนดให้เปลี่ยนระบบการออกบัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตแบบแถบแม่เหล็กมาเป็นชิปการ์ด ซึ่งจะช่วยให้ผู้ถือบัตรมีความปลอดภัยเพิ่มขึ้น ช่วยแก้ปัญหาการปลอมแปลงบัตร ที่เกิดจากช่องโหว่ของบัตรแถบแม่เหล็กที่อาจถูกโจรกรรมข้อมูล เพื่อนำไปทำบัตรปลอมและใช้ถอนเงิน ซึ่งช่วยเพิ่มความมั่นใจกับลูกค้าในการทำธุรกรรมที่เครื่องเอทีเอ็ม หรือการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่องรับบัตร ทั้งนี้ธนาคารได้เริ่มให้บริการบัตรแบบชิปการ์ดในเดือน พฤษภาคม 2559 ซึ่งบัตรใหม่นี้จะเป็นบัตรเดบิตชิปการ์ดทั้งหมด เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการมุ่งสู่สังคมที่ปราศจากเงินสด (Cashless Society) เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าใช้ระบบชำระสินค้าและบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสด



ทั้งนี้ในปี 2560 ธนาคารยังมุ่งเน้นการพัฒนา ระบบบัตรให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติของรัฐบาล โดยจะพัฒนาบัตรเดบิตชิปการ์ดที่ออกให้เป็นไปตามมาตรฐานชิปการ์ดของไทย (Thai Bank Chip Card Standard) เพื่อประโยชน์ในการชำระเงินของบัตรเดบิตที่ออกในประเทศ และพัฒนาบัตรเดบิตของธนาคารให้สามารถชำระค่าสินค้าและบริการผ่านระบบออนไลน์ได้ในช่วงต้นปี 2560 ซึ่งเป็นการมุ่งสู่การพัฒนาการชำระเงินแบบดิจิทัล เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์และความสะดวกสบายอย่างแท้จริง

บริการเงินโอนและบริการผ่านเครือข่ายเอทีเอ็ม

ธนาคารได้มีการพัฒนาระบบเพื่อรองรับนโยบายของรัฐบาลในการสนับสนุนและส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ยิ่งไปกว่านั้นธนาคารได้มีการจัดกิจกรรมทางการตลาด เพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้ช่องทางธนาคารอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มขึ้น ซึ่งระบบและบริการใหม่ที่เปิดให้บริการตลอดปี 2559 ได้แก่

• บริการกรุงศรีพร้อมเพย์

กรุงศรีได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทยพัฒนาระบบการชำระเงินแบบ “พร้อมเพย์” ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติของรัฐบาล ซึ่งเป็นบริการโอนเงินและรับเงินโอนแบบใหม่ โดยผูกบัญชีเงินฝากธนาคารกับเลขบัตรประชาชน และ/หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือ โดยผู้โอนไม่จำเป็นต้องทราบรายละเอียดธนาคารของผู้รับอีกต่อไป ทำให้ลูกค้ามีความสะดวกและประหยัดเวลา

บริการพร้อมเพย์ได้เริ่มเปิดให้ลงทะเบียนผูกบัญชีเงินฝากในเดือนกรกฎาคม 2559 ผ่าน 6 ช่องทาง ได้แก่ สาขาธนาคาร เว็บไซต์ธนาคาร (www.krungsri.com/PromptPay) กรุงศรีออนไลน์ กรุงศรีช้อปปิ้งออนไลน์ กรุงศรีโมบาย แอปพลิเคชัน และเครื่อง



เอทีเอ็มของธนาคาร และจะเริ่มเปิดให้บริการโอนเงินพร้อมเพย์ ระหว่างบุคคลธรรมดา ผ่าน 4 ช่องทาง ได้แก่ กรุงศรีออนไลน์ กรุงศรีPIX ออนไลน์ กรุงศรีโมบายแอปพลิเคชัน และเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร ซึ่งกำหนดการเปิดให้บริการเป็นไปตามแผนงานของธนาคารแห่งประเทศไทย



• สิทธิพิเศษสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยว

กรุงศรีร่วมมือกับ บริษัท เซ็นทรัลเฟรช มาร์ท จำกัด มอบสิทธิพิเศษให้แก่กลุ่มนักท่องเที่ยวตั้งแต่ปีที่ผ่านมา ซึ่งในปีนี้ได้เพิ่มการมอบสิทธิพิเศษให้แก่กลุ่มนักท่องเที่ยวที่ถือบัตร UnionPay โดยกลุ่มลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต Visa MasterCard หรือ UnionPay ซึ่งออกบัตรโดยสถาบันการเงินในต่างประเทศ ที่ทำธุรกรรมเบิกถอนเงิน

ที่เครื่องเอทีเอ็มกรุงศรี โดยสามารถนำสลิปเอทีเอ็มไปแลกรับสินค้าที่ร้านแฟมิลีมาร์ททุกสาขาทั่วประเทศ

ผลิตภัณฑ์ประกันภัย

ในปี 2559 ธนาคารเปิดตัวผลิตภัณฑ์คุ้มครองชีวิตใหม่ “กรุงศรีบีก์โบนัส 15/9” ซึ่งลูกค้าได้รับผลตอบแทนสูงตั้งแต่ปีแรก พร้อมรับโบนัสก้อนใหญ่ก่อนครบสัญญา ผลิตภัณฑ์เหมาะกับลูกค้ากลุ่มรายได้ปานกลาง ซึ่งเบี้ยประกันต่ำเพียงวันละ 38 บาท ตั้งแต่ผลิตภัณฑ์เริ่มจำหน่ายเบี้ยประกันชีวิตเติบโตสูงถึงร้อยละ 34 ในขณะที่เดียวกันรายได้ค่าธรรมเนียมของธนาคารสูงขึ้นถึงร้อยละ 18

เพื่อตอบสนองผลิตภัณฑ์เพื่อกลุ่มลูกค้าที่มีความมั่งคั่ง เราได้เปิดตัวประกันสุขภาพใหม่ภายใต้ชื่อ “กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ เฮลท์” ซึ่งเป็นประกันสุขภาพที่ครบวงจรที่สุดในขณะนี้ คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลแบบเหมาจ่ายสำหรับผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกวงเงินคุ้มครองสูงสุดถึง 50 ล้านบาท ต่อโรค ต่อปี พร้อมทั้งคุ้มครอง 24 ชั่วโมงทั่วโลก และยังสามารถใช้ประกอบการสมัครวีซ่าเซงเก้นได้อีกด้วย

อีกทั้งลูกค้ายังได้รับความอุ่นใจเพราะสามารถต่ออายุเพื่อจะได้รับความคุ้มครองต่อเนื่องจนถึงอายุ 90 ปี

เนื่องจากการเข้ามาของเทคโนโลยีทางการเงินเริ่มมีบทบาทในโลกปัจจุบันอย่างมาก เพื่อพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ในปี 2560 ธนาคารได้วางแผนในการเปิดตัวแพลตฟอร์มใหม่ภายใต้ชื่อ “Digital For Life” หรือ “E-แอปพลิเคชัน” ซึ่งประโยชน์ของแอปพลิเคชันนี้จะช่วยเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า โดยลดระยะเวลาการสมัครประกันชีวิตจาก 3 วัน เหลือเพียง 1 วัน และยังสามารถทราบผลการอนุมัติในเบื้องต้น หากผู้สมัครไม่จำเป็นต้องให้เอกสารผลตรวจสุขภาพเพิ่มเติม

ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจและให้บริการที่หลากหลาย อาทิ ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ประเภทตราสารทุน (หุ้น) และตราสารอนุพันธ์ ธุรกิจวาณิชธนกิจ ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุนและธุรกิจการบริหารการลงทุน

ภาวะตลาดและการแข่งขัน

ภาพรวมการลงทุนของตลาดหุ้นไทยในปี 2559 กลับมาเป็นทิศทางขาขึ้น โดยดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปิด ณ เดือนธันวาคม 2559 ที่ระดับ 1,542 จุด เพิ่มขึ้น 254 จุด หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.7 เมื่อเทียบกับราคาปิด ณ เดือน 2558 ที่ 1,288 จุด นับเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนสูงเป็นอันดับ 1 ของภูมิภาคที่ร้อยละ 19.7 ด้านมูลค่าการซื้อขายตลาดหุ้นไทยมีมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยในปี 2559 อยู่ที่ 47,649 ล้านบาทต่อวัน เพิ่มขึ้นร้อยละ 18 เมื่อเทียบกับมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยของปี 2558 ที่ 40,225 ล้านบาทต่อวัน

ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ที่ปรับตัวขึ้นอย่างโดดเด่น ในปี 2559 มาจากปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจของประเทศที่แข็งแกร่งโดยเฉพาะตัวเลขการเติบโตทางเศรษฐกิจที่กลับมาขยายตัว โดยใน



ไตรมาสที่ 1 มีอัตราการขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 3.2 และขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 3.5 ในไตรมาสที่ 2 นับเป็นอัตราการขยายตัวสูงที่สุดในรอบ 13 ไตรมาส ส่วนหนึ่งเป็นผลบวกจากการออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐในช่วงปลายปี 2558 และการออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเพิ่มเติมในปี 2559 ขณะเดียวกันสถานการณ์ภัยแล้งเริ่มคลี่คลาย ขณะที่ภาคการท่องเที่ยวยังเติบโตอย่างแข็งแกร่ง โดยในปี 2559 มีจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยสูงถึง 32.58 ล้านคนเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.9 ขณะที่เป้าหมายทั้งปีรัฐบาลคาดว่าจะมีจำนวนนักท่องเที่ยวอยู่ที่ 32 ล้านคน จาก 29.8 ล้านคน ในปี 2558 นอกจากนี้ นักลงทุนยังตอบรับเชิงบวกต่อผลการลงประชามติที่ประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศโหวตเห็นชอบร่างรัฐธรรมนูญ และคำถามพ่วง ทำให้นักลงทุนมีความคาดหวังว่าจะมีการเลือกตั้งเกิดขึ้นในปี 2560

นอกจากปัจจัยบวกในประเทศที่แข็งแกร่ง ตลาดหุ้นไทยยังได้ผลบวกจากการไหลเข้าของเม็ดเงินลงทุนจากต่างชาติหลังจาก คณะกรรมการนโยบายการเงินของสหรัฐอเมริกา (FOMC) ประกาศขึ้นอัตราดอกเบี้ยและลดจำนวนครั้งของการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยในปี 2559 ลงจาก 4 ครั้งเหลือเพียง 1 ครั้ง โดยในปี 2559 นักลงทุนต่างชาติเข้าซื้อสุทธิในตลาดหุ้นไทย 78,546 ล้านบาท นับเป็นการเข้าซื้อสุทธิในตลาดหุ้นไทยเป็นปีแรกในรอบกว่า 4 ปี ส่งผลบวกต่อหุ้นขนาดใหญ่ อาทิ กลุ่มพลังงาน กลุ่มธนาคาร และกลุ่มสื่อสาร โดยกลุ่มพลังงานเป็นกลุ่มที่ปรับตัวขึ้นมากที่สุดและเป็นกลุ่มนำตลาดในปี 2559 เนื่องจากได้แรงหนุนจากราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกที่กลับมาฟื้นตัว หลังจากกลุ่มประเทศผู้ผลิตน้ำมันเพื่อการส่งออกพยายามสร้างเสถียรภาพในตลาดน้ำมันด้วยการควบคุมปริมาณการผลิตของประเทศสมาชิก โดยปีนี้ราคาน้ำมันดิบเวสต์เท็กซัส (WTI) ปรับตัวลงสู่ระดับต่ำสุดของปีที่ 26 ดอลลาร์สหรัฐฯ ต่อบาร์เรลในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ก่อนจะฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องและมาซื้อขายที่ระดับ 53 ดอลลาร์สหรัฐฯ ต่อบาร์เรลในช่วงสิ้นปี 2559 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 42



ปี 2560 คาดว่าดัชนีตลาดหลักทรัพย์ยังคงเคลื่อนไหวผันผวนในทิศทางขาขึ้นและคาดว่าจะรอบการเคลื่อนไหวของดัชนีจะอยู่ในช่วง 1,400-1,750 จุด มีปัจจัยหนุนจากภาวะเศรษฐกิจที่ยังขยายตัวอย่างแข็งแกร่งจากการเร่งลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ของภาครัฐ การส่งออกที่คาดว่าจะกลับมาเป็นบวกตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก และภาคการท่องเที่ยวที่ยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ การจัดการเลือกตั้งซึ่งคาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงไตรมาส 4 ของปี 2560 ยังเป็นปัจจัยบวกสำคัญที่จะดึงดูดเม็ดเงินลงทุนจากต่างประเทศและผลักดันให้ตลาดหุ้นไทยปรับตัวสูงขึ้น โดยสถิติที่ผ่านมาพบว่าการลงทุนในตลาดหุ้นไทยในช่วงที่มีการทำรัฐประหารไปจนถึงวันเลือกตั้ง อาทิ ปี 2534 ให้ผลตอบแทนร้อยละ 11 และปี 2549 ให้ผลตอบแทนร้อยละ 20 ในขณะที่การทำรัฐประหารครั้งล่าสุดเมื่อเดือนพฤษภาคม 2557 จนถึงปัจจุบัน ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปรับขึ้นเพียงร้อยละ 6.5 ดังนั้น เราคาดการณ์ผลตอบแทนมีโอกาสเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ถึงร้อยละ 11 ด้วยแนวโน้มดัชนีที่เป็นขาขึ้นจะส่งผลบวกโดยตรงต่อธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์จากมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันที่เพิ่มขึ้นส่งผลให้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ปรับตัวสูงขึ้นช่วยลดผลกระทบจากการแข่งขันในธุรกิจที่ยังรุนแรง

พัฒนาการและความสำคัญที่สำคัญในปี 2559

มุ่งมั่นในการให้บริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

บริษัทมีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะให้บริการที่ดีที่สุดกับลูกค้ามาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัท ในปี 2518 จึงทำให้สามารถรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าได้อย่างยาวนาน ซึ่งถือเป็นจุดแข็งของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะยังคงรักษาคุณสมบัติข้อนี้ต่อไป โดยได้มีการกำหนดแผนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมสร้างความมั่นคงของบริษัท รวมถึงกลยุทธ์ในการบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า พร้อมกับการก้าวไปสู่ยุคดิจิทัล

การให้ความสำคัญแก่ลูกค้า และแนวคิดริเริ่มในด้านดิจิทัล

- **ดำเนินการปรับปรุงบริการด้วยการพัฒนาระบบออนไลน์:** เพื่อเป็นการเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดี สร้างความพึงพอใจ และเพื่อให้สามารถสื่อสารกับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น บริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาระบบการบริหารข้อมูลลูกค้าส่วนกลาง เพื่อให้การดำเนินการเปิดบัญชี

ของลูกค้ามีความรวดเร็วและเพิ่มความสะดวกมากขึ้นในการฝากหลักประกัน ทั้งเงินและหลักทรัพย์ รวมทั้งปรับปรุงขั้นตอนในการทบทวนข้อมูลของลูกค้าในการรู้จักตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer: KYC) การพิสูจน์ทราบลูกค้า (Client Due Diligence: CDD) และการประเมินระดับความเสี่ยง (Suitability) ของผู้ลงทุนอีกด้วย นอกจากนี้ยังเพิ่มช่องทางในการฝากหลักประกันผ่านระบบบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment System) สำหรับการโอนเงินผ่านช่องทางกรุงศรีออนไลน์ และกรุงศรีโมบาย แอปพลิเคชัน

สามารถทำการสืบค้นข้อมูลในฐานข้อมูลของเราได้อีกด้วย

- **ข้อมูลออนไลน์ของกองทุนรวม:** ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลกองทุนรวมของตนเองผ่านทางระบบออนไลน์ของบัญชีหลักทรัพย์กรุงศรี ซึ่งปัจจุบันบริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายหน่วยลงทุน ให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนถึง 18 แห่งในประเทศไทย เพื่อรองรับการให้บริการในส่วนของการบริหารความมั่งคั่ง

ความร่วมมือระหว่าง บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) และ MUFG

- **การพัฒนาเว็บไซต์ใหม่และการสร้างแอปพลิเคชันสำหรับโทรศัพท์มือถือ/แท็บเล็ต:** บริษัทได้ปรับปรุงเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งานและเป็นประโยชน์มากที่สุด นอกเหนือจากบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ ลูกค้ายังสามารถดูข้อมูลบัญชีกองทุนรวม โดยผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังได้เปิดตัวแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ตเป็นครั้งแรกที่มีชื่อว่า Krungsri Stock Expert ซึ่งลูกค้าจะได้รับข้อมูลของบริษัท ข้อมูลการซื้อขายหุ้น ข้อมูลการวิเคราะห์พื้นฐาน และด้านเทคนิค บทวิเคราะห์ที่ได้รางวัลของบริษัท ตลอดจนข้อมูลรายงานภาวะ/รายงานความเคลื่อนไหวตลาดทุนผ่านทางแอปพลิเคชัน โดยร่วมมือกับ Stock Radars
- **การพัฒนาและปรับปรุงในส่วนของบริษัทวิเคราะห์ใหม่ ๆ:** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกระจายงานวิเคราะห์ บริษัทได้ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ที่จะรวมบทวิเคราะห์จากธนาคารและ MUFG เพื่อกระจายไปยังกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อย กลุ่มลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูง (High Net Worth: HNW) และกลุ่มลูกค้าสถาบัน นอกจากนี้บริษัทยังได้เตรียมพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานด้านวิเคราะห์หลักทรัพย์ให้มีความครบถ้วนมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ นอกเหนือจากอีเมลที่ลูกค้าได้รับเป็นประจำทุกวันแล้ว ทางบริษัทยังจัดเตรียมช่องทางให้ลูกค้า
- **การสนับสนุนธุรกิจของมอร์แกน สแตนลีย์ ในประเทศไทย:** ด้วยความพยายามและความร่วมมือกันระหว่างบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี และ MUFG ทำให้เราสามารถเพิ่มธุรกิจในส่วนที่มีมอร์แกน สแตนลีย์ และสามารถสนับสนุนธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- **Thai Corporate Roadshow เพื่อช่วยสนับสนุนกลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์ในเครือ MUFG:** บริษัทได้ร่วมจัดโรดโชว์กับ MUFG Morgan Securities ในกรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น โดยบริษัทที่ได้ไปพบกับนักลงทุนญี่ปุ่น เป็นบริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ในตลาดหลักทรัพย์อาทิจิ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท กันกุลเอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน) ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) และบริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี ได้วางแผนสร้างรากฐานการให้บริการและรูปแบบการบริหารงานของสายงานบริหารความมั่งคั่งให้แล้วเสร็จภายในปลายปี 2560 รวมถึงการสร้างฐานการบริการใหม่สำหรับลูกค้ากลุ่ม High Net Worth

ความร่วมมือระหว่างสาขา และบริษัทในเครือกรุงศรี

บริษัทได้เข้าร่วมโครงการ Banker to Broker กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและกรุงศรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายฐานลูกค้าผู้ลงทุนในตลาดทุน โดยมีการให้รางวัลแก่พนักงานของธนาคารที่ช่วยแนะนำลูกค้าใหม่แก่บริษัท และจัดให้มีการมอบรางวัลทุก 2 เดือนเป็นเวลาคี่ปี และมอบรางวัลใหญ่อีกครั้งในช่วงสิ้นปี ซึ่งเท่ากับว่าปัจจุบันลูกค้าสามารถเข้าถึงการลงทุนได้ง่ายขึ้น สามารถติดต่อกับที่ปรึกษาการลงทุนเพื่อขอเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าได้ที่สาขาของบริษัททั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดกว่า 13 แห่ง รวมถึงสามารถติดต่อผ่านสาขาของธนาคารกว่า 650 สาขาทั่วประเทศอีกด้วย

ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานส่วนหน้า ส่วนกลาง และฝ่ายสนับสนุนธุรกิจ

การเสริมสร้างความร่วมมือกันและศักยภาพของเครือข่ายสาขาและกรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ: บริษัทใช้กลยุทธ์การแนะนำลูกค้าผ่านช่องทางสาขา โดยการปรับปรุงกระบวนการทำงานของสาขา ด้วยการปรับปรุงกลยุทธ์การทำงานของสาขามาใช้ พร้อมทั้งเปิดตัวแคมเปญและกิจกรรมส่งเสริมการขายระหว่างสาขาของธนาคารและกรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ

กลยุทธ์สำหรับปี 2560

- **การจัดตั้งสายงานบริหารความมั่งคั่งของบริษัท:** บริษัทได้วางแผนสร้างรากฐานการให้บริการ และรูปแบบการบริหารงานของสายงานบริหารความมั่งคั่งให้แล้วเสร็จภายในปลายปี 2560 รวมถึงการสร้างฐานการบริการใหม่สำหรับลูกค้ากลุ่ม High Net Worth และการเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การสร้างระบบสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ให้เหมาะสมกับยุคดิจิทัล ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ ๆ ให้กับลูกค้า และวางแผนกลยุทธ์เพื่อการรองรับการเติบโตของบริษัทตามแผนธุรกิจระยะกลางถัดไป

- **การเพิ่มประสิทธิภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ:** บริษัทอยู่ในขั้นตอนของการพัฒนาและออกแบบระบบเพื่อรองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่จะนำเสนอต่อลูกค้า รวมถึงพัฒนาโปรแกรมการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแบบใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการซื้อขายหลักทรัพย์นี้ ซึ่งรวมถึงการพัฒนาระบบใหม่สำหรับกองทุนส่วนบุคคลและตัวแทนการขายหน่วยลงทุนนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยอำนวยความสะดวกในขั้นตอนการโอนเงินให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ธุรกิจจัดการกองทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนที่หลากหลาย ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และการจัดการการลงทุนในสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ความสำเร็จที่สำคัญในปี 2559

มูลค่าสินทรัพย์สุทธิภายใต้การจัดการเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 12.7 โดยอยู่ที่ 361.60 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2559 ขณะเดียวกันบริษัทสามารถขยายฐานลูกค้าใหม่ทั้งหมดในปีถึง 31,517 ราย เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากปี 2558

บริษัทยังสามารถสร้างผลตอบแทนที่สม่ำเสมอและดำรงชื่อเสียงในการจัดการกองทุนตราสารทุน กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ และกองทุนตราสารทุนระยะยาว ทำให้บริษัทมีความแข็งแกร่งด้วยอัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์สุทธิภายใต้การจัดการที่โดดเด่นเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

ประสิทธิภาพ/ความเป็นเลิศของสินค้าและบริการในระดับที่เหนือกว่า

ในปี 2559 บริษัทยังคงมองหาโอกาสในการลงทุนและนำเสนอกองทุนรวมใหม่ ๆ และรักษาคุณภาพในกระบวนการการลงทุนและการบริหารกองทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนที่สม่ำเสมอและเสนอทางเลือกการลงทุนที่หลากหลายยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองลูกค้าทุกกลุ่มของบริษัท

กองทุนที่ลงทุนในหุ้น

- **กรุงศรีไทยสมอล-มิดแคปอควิตี้** (Krungsri Thai Small – Mid Cap Equity Fund: KFTHAISM) กองทุนนี้เน้นลงทุนในหุ้นบริษัทขนาดกลางและเล็กที่ผ่านการคัดสรรจากจุดเด่นด้านศักยภาพในธุรกิจในอนาคตที่มีแนวโน้มเติบโตสูง มีผลงานที่โดดเด่นและมีแนวโน้มการเติบโตของกำไรสุทธิสูงกว่าตลาดหุ้นโดยรวม
- นโยบายการลงทุน:** ลงทุนในตราสารทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ที่มีปัจจัยพื้นฐานดี และ/หรือมีแนวโน้มการเจริญเติบโตทางธุรกิจ
- ระดับความเสี่ยง 6:** ความเสี่ยงสูง

กองทุนที่ลงทุนในตราสารหนี้

- **กองทุนเปิดกรุงศรีแอคทีฟตราสารหนี้** (Krungsri Active Fixed Income Fund: KFAFIX) ทางเลือกใหม่ของนักลงทุนที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างไม่มีขีดจำกัดจากตราสารหนี้ของภาครัฐบาลและเอกชน ด้วยกลยุทธ์การลงทุนเชิงรุกที่รองรับสภาวะตลาดในทุกสถานการณ์โดยไม่มีข้อจำกัดในอายุเฉลี่ยของตราสารที่ลงทุน เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย
- นโยบายการลงทุน:** เน้นลงทุนในประเทศและ/หรือต่างประเทศในตราสารหนี้และ/หรือเงินฝากหรือตราสารเทียบเท่าเงินฝากที่ออก รับรอง รับอาวัล หรือค้ำประกัน การจ่ายเงิน โดยภาครัฐบาล รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน และ/หรือภาคเอกชน ซึ่งมีอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหรือของผู้ออกตราสารอยู่ในอันดับที่สามารถลงทุนได้และอาจลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่าอันดับที่สามารถลงทุนได้ หรือที่ไม่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ
- ระดับความเสี่ยง 4:** ความเสี่ยงปานกลางถึงต่ำ



ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ MUFG เพื่อให้ลูกค้าและนักลงทุนได้มีโอกาสรับผลตอบแทนจากหุ้นบริษัทเจ้าของแบรนด์ที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักทั่วโลก ซึ่งยากที่คู่แข่งจะลอกเลียนแบบ อาทิ ยูนิลีเวอร์ ลอรีอัล เนสท์เล่ ไมโครซอฟท์ ทเวนตี้ เฟอร์สต์ เซ็นจูรี ฟ็อกซ์

นโยบายการลงทุน: ลงทุนในกองทุนต่างประเทศ Morgan Stanley Investment Funds – Global Brands Fund (กองทุนหลัก) โดยเฉลี่ยในรอบปีบัญชีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุน

ระดับความเสี่ยง 6: ความเสี่ยงสูง

- กองทุนเปิดกรุงศรีสมาร์ตตราสารหนี้ (Krungsri Smart Fixed Income Fund: KFSMART)

กองทุนนี้มีวัตถุประสงค์เพิ่มโอกาสรับผลตอบแทนที่ดีกว่าการออมและการลงทุนในกองทุนรวมตลาดเงิน

นโยบายการลงทุน: เน้นลงทุนในประเทศและ/หรือต่างประเทศในตราสารหนี้และ/หรือ เงินฝากหรือตราสารเทียบเท่าเงินฝากที่ออก รับรอง รับอาวัล หรือค้ำประกันการจ่ายเงิน โดยภาครัฐบาล รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน และ/หรือภาคเอกชน ซึ่งมีอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหรือของผู้ออกตราสารอยู่ในอันดับที่สามารถลงทุนได้

ระดับความเสี่ยง 4: ความเสี่ยงปานกลางถึงต่ำ

กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ

ปี 2559 เป็นอีกปีที่กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ มีผลงานที่ดีเราได้ทำงานร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจทั้งใหม่และเก่า อาทิ มอร์แกน สแตนลีย์ (Morgan Stanley) บริษัทในเครือของ MUFG และบริษัทจัดการกองทุนระดับโลกอื่น ๆ ในการบริการลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและโดดเด่นในภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำและภาวะตลาดหุ้นที่ผันผวน โดยกองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศที่เปิดตัวในปี 2559 มีดังนี้

- กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลสมาร์ตอินคัม (Krungsri Global Smart Income Fund: KF-SINCOME) และกองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลคอลเลกทีฟสมาร์ตอินคัม (Krungsri Global Collective Smart Income Fund: KF-CSINCOM)

KF-SINCOME และ KF-CSINCOM กองทุนที่ลงทุนในตราสารหนี้ ที่สามารถตอบโจทย์นักลงทุนในภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำด้วยความยืดหยุ่นจากการกระจายการลงทุนในตราสารหนี้ในหลายประเทศทั่วโลก และมุ่งสร้างรายได้เพื่อขับเคลื่อนผลตอบแทนทั้งหมด กองทุนนี้ช่วยสร้างผลตอบแทนที่สูงขึ้นและสม่ำเสมอให้กับพอร์ตการลงทุนแม้ในช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจหรืออัตราดอกเบี้ยมีการเปลี่ยนแปลง

นโยบายการลงทุน: ลงทุนในกองทุนต่างประเทศ PIMCO GIS Income Fund (กองทุนหลัก) โดยเฉลี่ยในรอบปีบัญชีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุน

ระดับความเสี่ยง 5: ความเสี่ยงปานกลางถึงสูง

- กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลแบรนด์อิคิวตีปันผล (Krungsri Global Brands Equity Dividend Fund: KF-GBRAND)
- กองทุนนี้เกิดจากความร่วมมือกับ Morgan Stanley Investment Management

- กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลอิคิวตีลองชอร์ต (Krungsri Global Equity Long Short Fund: KF-GLS)

กองทุนนี้ออกแบบมาเพื่อรับมือกับสภาวะตลาดหุ้นที่มีความผันผวน โดยใช้กลยุทธ์ Long/Short Equity ซึ่งจะสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนแม้ว่าต้องเผชิญกับความผันผวนของตลาด และยังเป็นอีกทางเลือกหนึ่งสำหรับนักลงทุนที่ต้องการลงทุนในหุ้น กองทุนนี้ช่วยลดความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดหุ้นและจังหวะการลงทุนที่ผิดพลาด

นโยบายการลงทุน: ลงทุนในกองทุน UBS Equity Opportunity Long Short Fund (กองทุนหลัก) โดยเฉลี่ยในรอบปีบัญชีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุน

ระดับความเสี่ยง 6: ความเสี่ยงสูง

- กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลพร็อพเพอร์ตี้ปันผล (Krungsri Global Property Dividend Fund: KF-GPROPD)
- กองทุนนี้มุ่งสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงจากการลงทุนในกองทุนทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REITs) ทั่วโลกและหุ้นในกลุ่มอสังหาริมทรัพย์ที่มีเงินหมุนเวียนจากค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์ และโอกาสสร้างผลตอบแทนจากราคาอสังหาริมทรัพย์ที่เพิ่มสูงขึ้นในระยะยาว

นโยบายการลงทุน: ลงทุนในกองทุน Standard Life Investments Global SICAV - Global REIT Focus Fund (กองทุนหลัก) โดยเฉลี่ยในรอบปีบัญชี

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่า
ทรัพย์สินสุทธิของกองทุน
ระดับความเสี่ยง 7: ความเสี่ยงสูง

กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) และ กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF)

ในช่วงสิ้นปี 2559 เราได้ออกกองทุนรวมหุ้น
ระยะยาว (LTF) และกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ
(RMF) ใหม่ อย่างละ 2 กองทุนเพื่อส่งเสริม
การลงทุนระยะยาว การออมเพื่อใช้จ่ายยาม
เกษียณอายุควบคู่กับสิทธิประโยชน์ทางภาษี
ตลอดจนยังเป็นการเสนอทางเลือกให้ผู้ลงทุน
สามารถกระจายการลงทุนในสินทรัพย์ที่
หลากหลายอีกด้วย ดังนี้

- **กองทุนเปิดกรุงศรีหุ้นระยะยาว
ออลสตาร์ปันผล (Krungsri All Stars
Dividend LTF: KFLTFASD-D)**
ใช้กลยุทธ์การลงทุนที่ผสมผสานทั้งหุ้น
ไทยและหุ้นต่างประเทศ คัดสรรหุ้นไทย
จากทุกกลุ่ม ทั้งหุ้นปันผล หุ้นเติบโต หุ้น
ขนาดใหญ่และเล็ก มีนโยบายการลงทุน
ในหุ้นหรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่จะ
ทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่ง
ประเทศไทย และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์
เอ็ม เอ ไอ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 และจะ
ลงทุนใน iShares Core MSCI World
UCITS ETF ประมาณร้อยละ 30 ของ
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุน
ความเสี่ยงระดับ 6: ความเสี่ยงสูง
- **กองทุนเปิดกรุงศรีหุ้นระยะยาวไทย
สมอล-มิดแคปปันผล (Krungsri Thai
Small-Mid Cap Dividend LTF:
KFLTFMSD-D)**
มีนโยบายการลงทุนในหุ้นบริษัทขนาด
กลางและเล็กซึ่งจดทะเบียนใน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/
หรือตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ รวมถึง
หุ้นที่เสนอขายแก่ประชาชนทั่วไปเป็น
ครั้งแรก (IPO) ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์
ตามราคาตลาด ไม่เกิน 50,000 ล้านบาท
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่า
ทรัพย์สินสุทธิของกองทุน
ความเสี่ยงระดับ 6: ความเสี่ยงสูง

- **กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลสมาร์ต
อินคัมเพื่อการเลี้ยงชีพ**
(Krungsri Global Smart Income
RMF: KFSINCRMF)
มีนโยบายการลงทุนในตราสารหนี้
หลากหลายประเภททั่วโลกผ่านกองทุน
รวมต่างประเทศ PIMCO GIS Income
Fund (Class I-Acc) (กองทุนหลัก)
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่า
ทรัพย์สินสุทธิของกองทุน
**ความเสี่ยงระดับ 5: ความเสี่ยง
ปานกลางถึงสูง**
- **กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลแบรนด์
อควิตี้เพื่อการเลี้ยงชีพ (Krungsri Global
Brands Equity RMF: KFGBRANRMF)**
มีนโยบายการลงทุนในกองทุนรวม
ต่างประเทศ Morgan Stanley Investment
Funds – Global Brands Fund (Class Z)
(กองทุนหลัก) โดยเฉลี่ยในรอบปีบัญชี
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สิน
สุทธิของกองทุน
ความเสี่ยงระดับ 6: ความเสี่ยงสูง

การเพิ่มประสิทธิภาพใน กระบวนการการทำงานต่าง ๆ

- **แผนประกันแบบควบการลงทุน
(Unit-linked Insurance Plan) ช่องทาง
การขายที่แข็งแกร่งกว่า**
ในปี 2559 กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ
ของเรา ได้แก่ กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอล
เฮลท์แคร์อควิตี้ปันผล (KF-HEALTHD)
กองทุนเปิดกรุงศรีคอลเล็คทีฟโกลบอล
อินคัม (KF-CINCOME) และกองทุนเปิด
กรุงศรีเจแปนเฮดจ์ฟันด์ (KF-HJAPAND)
ได้รับความนิยมจากนักลงทุน ผ่านการ
เสนอขายแผนประกันแบบควบการลงทุน
โดยบริษัทประกันซึ่งเป็นพันธมิตรของเรา
ได้แก่ บริษัท เอไอเอ จำกัด บริษัท
พยูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย)
จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เมืองไทย
ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

- **ปรับปรุงรายงานข้อมูลสำหรับตัวแทน
ซื้อขายหน่วยลงทุนหลัก ด้วยระบบ
เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ
ในระบบงานกลางสำหรับกองทุนรวม
โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**
เราได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนา
ระบบงานกลางสำหรับกองทุนรวม เพื่อเพิ่ม
ช่องทางให้กับผู้ลงทุน รองรับการขยายตัว
ของกองทุนรวม ซึ่งระบบนี้ไม่เพียงแต่เป็น
เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสำหรับตัวแทน
ด้วยมาตรฐานการดำเนินการซื้อขาย
หน่วยลงทุนที่ดีขึ้นและยกระดับการ
บริการตั้งแต่กระบวนการเปิดบัญชี
กองทุนไปจนถึงการชำระเงิน แต่ยังช่วย
ขยายฐานตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุนอีกด้วย
- **ระบบปรับรายการสมุดบัญชี**
เราได้นำระบบปรับรายการสมุดบัญชีใหม่
มาใช้ เพื่อให้ลูกค้าและตัวแทนซื้อขายที่
ไม่ใช่กรุงศรี สามารถปรับรายการใน
สมุดบัญชีได้ผ่านเครื่องปรับรายการ
สมุดบัญชีอัตโนมัติที่สาขานาคร เพิ่มเดิม
นอกเหนือจากที่สำนักงานของบริษัท
- **การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการลูกค้า**
 - o ลดจำนวนของสายโทรศัพท์ที่ไม่ได้รับ
ทีมบริการลูกค้าของเราทำการ
ปรับปรุงการรับสายโทรศัพท์เข้าของ
ลูกค้า ให้จำนวนของสายโทรศัพท์
ที่ไม่ได้รับลดลงจากร้อยละ 7 ในปี
2557 เป็นร้อยละ 6 ในปี 2558 และ
ร้อยละ 4.25 ในปี 2559 โดย
พนักงาน Call Center สามารถ
จัดการกับสายโทรศัพท์เข้าของลูกค้า
แต่ละรายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
มากขึ้น ใช้เวลาน้อยลงในการรับสาย
จากลูกค้า รวมไปถึงได้ปรับปรุง
กระบวนการทำงานภายในให้
สามารถรองรับช่วงเวลาที่ลูกค้า
โทรศัพท์เข้ามาเป็นจำนวนมาก
 - o การจัดการระบบบริการลูกค้าทาง
อีเมลการเพิ่มประสิทธิภาพของ
ระบบบริการซื้อขายออนไลน์
@ccess Online Service ทำให้
ลูกค้าสามารถปรับเปลี่ยนรายละเอียด
ส่วนตัวและเข้าถึงพอร์ตการลงทุน
ด้วยตัวเองในแบบเรียลไทม์ ซึ่งช่วยลด
จำนวนการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับ
การลงทุนและข้อมูลด้านอื่น ๆ ของ
ลูกค้าได้อีกด้วย

ผสานความร่วมมือกับกรุงศรี เพื่อขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จที่เพิ่มขึ้น

การร่วมมือกับธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ถือเป็นโอกาสอันดีในการขยายฐานไปสู่ลูกค้านิติบุคคลและลูกค้าบุคคลรายใหญ่ของ BTMU โดยปัจจุบันเราได้รับเลือกจาก 12 บริษัท (ลูกค้ารายย่อยสัญญาตีพิมพ์จำนวน 7 บริษัท และลูกค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อยของไทยจำนวน 5 บริษัท) ให้ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

การพัฒนาด้านดิจิทัล

เราได้พัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีดิจิทัลในด้านต่าง ๆ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า

- **การเปิดตัวเว็บไซต์บริษัทใหม่อย่างเต็มรูปแบบ**
เว็บไซต์ใหม่ของเราได้เปิดตัวเต็มรูปแบบเพื่อให้บริการลูกค้าและนักลงทุนโดยทั่วไป ซึ่งลูกค้าจะได้รับความสะดวกสบายเพิ่มขึ้นในการรับทราบข้อมูลข่าวสาร ตรวจสอบ มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ ผลการดำเนินงาน และข้อมูลกองทุนผ่านเว็บไซต์ใหม่ที่ยางต่อการใช้งานและรองรับการใช้ได้งานในทุกรูปแบบ ทั้งการใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่
- **การสมัครใช้งาน @ccess Online Service ทางออนไลน์**
@ccess Online Service เป็นระบบให้บริการการทำธุรกรรมกองทุนทางออนไลน์ที่มีมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขายกองทุนและธุรกรรมอื่น ๆ แก่ลูกค้าด้วยระบบการทำงานที่ไม่ซับซ้อนและเข้าถึงได้ง่าย เมื่อเร็ว ๆ นี้ บริษัทได้พัฒนาระบบดังกล่าวให้ล้ำหน้ายิ่งขึ้นด้วยการเปิดให้ลูกค้าสมัครใช้บริการทางออนไลน์ เพียงแค่กรอกข้อมูลในใบสมัครออนไลน์ผ่านการดาวน์โหลดจากหน้าเว็บไซต์ www.krungsriasset.com พร้อมมีลิงค์ให้เลือกหักบัญชีอัตโนมัติกับธนาคารที่ต้องการ ซึ่งกระบวนการทั้งหมดทำให้เสร็จสมบูรณ์ได้ง่ายในเวลาเพียงไม่กี่นาที

แผนงานในปี 2560

- **การขยายธุรกิจ**
 - เพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ โดยมุ่งให้ความสำคัญทั้งกับผลิตภัณฑ์หลักและผลิตภัณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการจัดสรรเงินลงทุนอย่างมีคุณภาพและเหมาะสมสำหรับลูกค้าหลากหลายกลุ่ม
 - ขยายเครือข่ายการจัดจำหน่ายกองทุนรวม โดยเพิ่มจำนวนตัวแทนขายและการจัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานขาย
 - สร้างความแข็งแกร่งให้ช่องทางการขายด้วยการพัฒนาความรู้ในผลิตภัณฑ์และการเพิ่มประสิทธิภาพการขายเพื่อสร้างสัมพันธ์ระยะยาวกับลูกค้า
- **การขยายฐานลูกค้า**
 - ขยายฐานลูกค้าแต่ละกลุ่มโดยการเข้าถึงช่องทางการขายที่เหมาะสม โดยกลุ่มลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูง (HNW) ใช้ช่องทางการขายผ่านกรุงศรี เอ็กส์คลูซีฟ กลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพการเติบโตสูง (Mass Affluent) ใช้ช่องทางการขายผ่านกรุงศรีพรีเมียม และกลุ่มลูกค้าทั่วไปผ่านการใช้ช่องทางออนไลน์
 - ผสานความร่วมมือกับกรุงศรี โดยการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นในการแนะนำลูกค้ากองทุนส่วนบุคคลและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- **การพัฒนาและปรับปรุงประสบการณ์การใช้บริการของลูกค้า**
แผนของเราคือการยกระดับประสบการณ์ลูกค้าด้วยบริการธุรกรรมกองทุนออนไลน์ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์หลักในด้านดิจิทัลของกรุงศรี ที่เน้นช่องทางสื่อสารออนไลน์และผ่านมือถือในการแนะนำสินค้าและบริการแก่ลูกค้าเพื่อประสบการณ์การบริการที่ดีกว่า รวมไปถึงการผสมผสานเนื้อหาและช่องทางสื่อสารออนไลน์ที่เหมาะสมให้สามารถตอบสนองลูกค้าในแบบเรียลไทม์ ขับเคลื่อนประสบการณ์ของลูกค้าในทุกขั้นตอน โดยเรามีแผนดำเนินการดังนี้
 - การซื้อขายกองทุนผ่านแอปพลิเคชันมือถือ

- การเพิ่มบริการทำธุรกรรมกองทุนทางออนไลน์ เช่น การเปิดบัญชีออนไลน์ และการวางแผนการเกษียณอายุ

การตลาดและการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า

การตลาดและแบรนด์

พื้นฐานสำคัญของการพัฒนาคิดค้นกลยุทธ์การสื่อสารและกิจกรรมการตลาด คือ การเข้าใจและรู้จักลูกค้าอย่างถ่องแท้

พฤติกรรมของลูกค้าได้มีการปรับเปลี่ยนจากบทบาทของโลกสื่อออนไลน์ที่มีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันกว่าเดิม และสภาพสังคมเมืองที่ผู้คนต้องใช้เวลาอยู่ภายนอกที่พักอาศัยมากขึ้น ธนาคารจึงได้หันมาเน้นการสื่อสารทางสื่อออนไลน์ เช่น LINE Facebook และ YouTube เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

ธนาคารรับรู้ถึงความต้องการของลูกค้าเจ้าของธุรกิจในการขยายและสานต่อธุรกิจไปยังรุ่นถัดไป ธนาคารจึงได้ผนึกกำลังกับผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกเพื่อจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับธนาคารให้แน่นแฟ้น กรุงศรีได้ร่วมมือกับ MUFG ในการนำลูกค้าเข้าเยี่ยมชมและเรียนรู้ความสำเร็จจากกิจการของบริษัทชั้นนำในญี่ปุ่น เช่น Glico Factory ผู้ผลิตขนมรายใหญ่ Nippon Steel & Sumitomo Metal Corporation ผู้ผลิตเหล็กชั้นนำ และ Kikkoman Corporation ผู้ผลิตเครื่องปรุงรสของญี่ปุ่น กรุงศรียังสานต่อโครงการ Krungsri Leadership Academy ที่เป็นการร่วมมือกับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ในการจัดหลักสูตรอบรมระยะเวลา 3 เดือน เพื่อเพิ่มศักยภาพให้แก่ทายาทธุรกิจ SME และลูกค้ากรุงศรีเอ็กส์คลูซีฟ แนวคิดหลักของปีนี้เป็น "Digitalization and Mindfulness" ดังนั้นเนื้อหาของหลักสูตรครอบคลุมหัวข้อ เช่น ทิศทางของธุรกิจภายหลังการรุกรานของโลกออนไลน์ การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม และ Nonstop Creative Marketing เป็นต้น

สำหรับปี 2560 ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการเข้าใจลูกค้าอย่างถ่องแท้เพื่อเพิ่มศักยภาพของกลยุทธ์ทางการโฆษณาและแบรนด์ดิ้ง รวมไปถึงการพัฒนาประสบการณ์ของการเป็นลูกค้าธนาคารให้เข้ากับแต่ละคนตามพันธสัญญา “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” ของธนาคาร

การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า

กรุงศรีเดินหน้าขับเคลื่อนธุรกิจตามกลยุทธ์ลูกค้าคือคนสำคัญ โดยมีการปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมต่าง ๆ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) การเรียนรู้แบบ Machine Learning และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ในการแปลงข้อมูลซับซ้อนจำนวนมากที่ได้จากการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าให้กลายเป็นข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์ในการทำความเข้าใจลูกค้าได้อย่างลึกซึ้งเพื่อตอบสนองทุกความต้องการ และยังคงคาดการณ์ความต้องการในอนาคตได้แม่นยำยิ่งขึ้น เพื่อที่จะทำให้เรื่องเงินเป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้า กรุงศรีได้ออกแบบกระบวนการดำเนินงานที่ตอบโจทย์ลักษณะการบริหารจัดการและเป้าหมายทางการเงินของลูกค้าแต่ละราย อีกทั้งมีการสื่อสารถึงลูกค้า เพื่อมอบข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ รวมถึงความรู้ด้านการบริหารการเงินส่วนบุคคล เครื่องมือวางแผนทางการเงิน ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และสินค้า และเคล็ดลับทางการเงินที่จะช่วยให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายทางการเงินของตนได้นอกจากนี้ งานวิเคราะห์ต่าง ๆ นำไปสู่การออกแบบกระบวนการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นสร้างประสบการณ์ที่ดีและเหนือกว่าผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ กรุงศรีพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งเพื่อขยายแพลตฟอร์มการขายข้ามผลิตภัณฑ์และการส่งข้อมูลการเข้าถึงของลูกค้าโดยระบบอัตโนมัติให้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายผ่านช่องทางต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น

กลุ่มงานเครือข่ายการขาย

กลุ่มงานเครือข่ายการขายบริหารการให้บริการและเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อสนองความต้องการลูกค้าทุกกลุ่มในทุกพื้นที่



ทั่วประเทศ เรามีช่องทางการทำธุรกรรมที่หลากหลายสำหรับลูกค้าผ่านสาขา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ศูนย์บริการลูกค้า กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ ศูนย์แลกเปลี่ยนเงิน และศูนย์ให้บริการส่ง-รับเงินโอน Western Union นอกจากนี้เรายังให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์และโทรศัพท์เคลื่อนที่อีกด้วย

ปี 2559 เป็นปีที่ 2 ที่ธนาคารดำเนินนโยบายตามแผนธุรกิจระยะกลาง (2558-2560) โดยเครือข่ายสาขาของธนาคารเป็นหนึ่งในปัจจัยขับเคลื่อนกิจกรรมทางธุรกิจโดยรวมภายใต้กลยุทธ์ลูกค้าคือคนสำคัญ โดยธนาคารยังคงดำเนินธุรกิจด้วยการมุ่งสร้างความสะดวกในการให้บริการลูกค้าผ่านการขยายสาขา เครื่องเอทีเอ็ม และศูนย์แลกเปลี่ยนเงิน พัฒนาและเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การขายโดยเน้นการขายแบบตอบโจทย์ของลูกค้าผ่านบริการที่ปรึกษาทางการเงิน และพัฒนาศักยภาพของพนักงานสาขาให้มีความรอบรู้ในผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี ซึ่งช่วยพนักงานในการมอบบริการอันเป็นเลิศ

สำหรับในปี 2559 ยอดขายผลิตภัณฑ์โดยรวมของกลุ่มเติบโตตามเป้าหมายที่ธนาคารวางไว้ อาทิ กองทุนรวมขายยัตว์ร้อยละ 25 ผลิตภัณฑ์ประกันภัยผ่านธนาคาร เติบโตร้อยละ 14 และผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เติบโตร้อยละ 23

ธนาคารเปิดสาขาใหม่จำนวน 22 สาขา โดย ณ สิ้นปี ธนาคารมีจำนวนสาขาทั้งหมด 695 สาขา เป็นสาขาที่ให้บริการทางการเงินเต็มรูปแบบ 658 สาขา และสาขาที่ให้บริการเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ 37 สาขา อีกทั้งธนาคารได้เพิ่มเครื่องเอทีเอ็ม 668 เครื่องและศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอีก 2 แห่ง ซึ่ง ณ สิ้นปี ธนาคารมีเครื่องเอทีเอ็มทั้งหมด 6,248 เครื่องและศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 95 แห่ง โดยเป้าหมายของธนาคารในการขยายสาขาและเครื่องเอทีเอ็มคือเพื่อให้มีจำนวนเพียงพอและมีประสิทธิภาพในการรองรับลูกค้า นอกจากนี้ธนาคารยังได้ประสานงานความร่วมมือกับ กรุงศรี ออโต้ และเงินติดล้อ เพื่อเปิดให้บริการสาขาที่มีทั้งบริการของธนาคารและบริการของกรุงศรี ออโต้ หรือเงินติดล้อ โดยได้เริ่มทดลองไปแล้วทั้งหมด 11 สาขาและจะเพิ่มจำนวนสาขาอีกในอนาคต

สำหรับในปี 2560 ธนาคารยังมีแผนที่จะนำร่องพัฒนารูปแบบสาขาดิจิทัล โดยจะมีเครื่องอัตโนมัติให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมด้วยตัวเองที่สาขา อาทิ การเปิดบัญชี การชำระค่าบริการ เป็นต้น

ธนาคารได้ปรับกลยุทธ์การทำงานของสาขาในการดูแลลูกค้าโดยรวมมือกับสายงานบริหารความมั่งคั่งและลูกค้าธนบดีและกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ในการนำระบบปฏิบัติการใหม่สำหรับการทำธุรกรรมมาใช้เพื่อให้บริการและดูแลลูกค้าได้ครอบคลุมทุกความต้องการ ด้านการให้บริการลูกค้าที่สาขา ธนาคารได้ใช้ระบบปฏิบัติงานใหม่สำหรับการทำธุรกรรมของสาขาโดยได้ทยอยเปลี่ยนระบบ ปฏิบัติงานใหม่นี้ให้กับทุกสาขาแล้วเสร็จในเดือนสิงหาคม 2559 และมอบประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมที่สาขา

สายงานธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์

หัวใจหลักของแผนการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี คือ คำนึงถึงลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ภายใต้แนวคิด “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” ซึ่งมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อให้เป็นมากกว่าบริการทางการธนาคาร สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ทุกที่ ทุกเวลา ในปีนี้ กรุงศรียังคงเน้นยกระดับการให้บริการไปอีกขั้น โดยเฉพาะในด้านการบริการดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและยกระดับประสบการณ์การใช้งานของลูกค้าและพนักงาน โดยมีเป้าหมายที่จะเป็น “Digital Innovation Banking” ชั้นนำของประเทศไทย

ความสำเร็จจากการเปิดตัว กรุงศรีออนไลน์ และกรุงศรีโมบายแอปพลิเคชัน ในปี 2558 แสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป มีการใช้บริการดิจิทัลแบงก์กิ้งมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ในปี 2559 มีจำนวนผู้ใช้งานระบบดิจิทัลแบงก์กิ้งเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 44 โดยมีการทำธุรกรรมผ่านระบบดิจิทัลแบงก์กิ้งเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 70 จาก 118 ล้านรายการในปี 2558 เป็น 200 ล้านรายการ ปี 2559 ทั้งนี้ พบว่าจำนวนการใช้บริการธนาคารบนมือถือ (Mobile Banking) เพิ่มขึ้น

สูงถึงร้อยละ 90 โดยมียอดการดาวน์โหลดกรุงศรีโมบายแอปพลิเคชันแล้วกว่า 1.7 ล้านครั้ง ตั้งแต่เริ่มเปิดตัว การใช้บริการธนาคารบนมือถือจึงเป็นอีกบริการหนึ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญในปี 2560 โดยธนาคารมีเป้าหมายที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการธนาคารบนมือถือให้เป็นสุดยอดแอปพลิเคชันมือถือในประเทศไทยในอนาคต

กรุงศรีได้นำเสนอผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้ากลุ่ม SME เพื่อตอบสนองความต้องการที่ปัจจุบันใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตมากกว่าบริการธนาคารแบบดั้งเดิม ไม่ว่าจะเป็น กรุงศรี บิซออนไลน์ Krungsri Biz Alert ตลอดจนระบบการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ใช้งานง่ายสำหรับลูกค้าธุรกิจ กรุงศรียังมีบริการรับส่งข้อมูลอัตโนมัติสำหรับเชื่อมต่อระบบการเงินที่เรียกว่า Krungsri Host-To-Host ตลอดจน Krungsri Biz Payment Gateway สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ในประเทศไทยหลายองค์กร

ปี 2559 เป็นปีที่สองที่ธนาคารกรุงศรีได้รับรางวัลจาก Asian Banking & Finance Wholesale Banking Awards ให้เป็น Thailand Domestic Technology and Operations Bank of the Year จากการนำ FinTech มาแก้ไขปัญหาภายในองค์กรและตอบโจทย์ลูกค้า เช่น การลดใช้กระดาษ และการใช้เทคโนโลยีในการบริหารฐานข้อมูลขององค์กรต่าง ๆ โดยนวัตกรรมดังกล่าวได้รับรางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2559 ประเภทการพัฒนากระบวนการภายใน นอกจากนี้ กรุงศรี ได้รับรางวัล Social Media Initiative of the Year ซึ่งมอบโดย Asian Banking and Finance Magazine อีกทั้งได้รับการยกย่องจาก Facebook ให้เป็นกรณีศึกษาของธนาคารไทยในปี 2559 ในด้านศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ที่ตอบลูกค้าได้เร็วขึ้นร้อยละ 83 สร้างโอกาสทำยอดขายสินค้าและบริการเพิ่มขึ้นได้ 2 เท่าในปี 2558-2559

ปี 2560 ยุคของการตลาดอัตโนมัติ (MARKETING AUTOMATION)

ในปี 2560 สายงานธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์จะเปลี่ยนเป็นสายงานดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ในปัจจุบันและทิศทางการสู่การเป็นผู้นำด้านบริการดิจิทัล ก้าวต่อไปของกรุงศรีคือการดำเนินตามกลยุทธ์ด้านดิจิทัลและนวัตกรรม 7 ประการ (7 Pillars) ควบคู่ไปกับแนวทางการพัฒนาและการลงทุนด้านเทคโนโลยี 11 ด้าน (11 Boxes) เพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้งานของลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์ครบวงจรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยยังคงเน้นการทำ SMART Marketing มากขึ้นเพื่อเพิ่มปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าและตอบโต้ความ ต้องการเฉพาะบุคคลด้วยการใช้เทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในการสร้างระบบ Chat สำหรับ Social Platform ต่างๆ ของธนาคาร ทำให้ระบบ Chat มีความฉลาดมากขึ้นในการโต้ตอบกับผู้ใช้ ตัวอย่างโครงการใหม่ ๆ อาทิ LINE Business Connect ซึ่งใช้ Application Programming Interface เป็นตัวเชื่อมต่อระหว่างบัญชี LINE ทางการของกรุงศรีกับผู้ใช้รายอื่น ช่วยให้ธนาคารสามารถติดต่อสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายได้ในการตลาดแบบตัวต่อตัว กรุงศรีเดินหน้าพัฒนาบริการทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า SME และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่แต่ละรายที่มีความต้องการแตกต่างกันด้วยผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมหลากหลายเพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้งานทางการเงินให้เป็นไปตามพันธสัญญาของกรุงศรีต่อลูกค้าที่ว่า “เรื่องเงิน เรื่องง่าย”

เทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบข้อมูลสารสนเทศคือหนึ่งในปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญที่จะก่อให้เกิดวัฒนธรรมการสร้างนวัตกรรม (Innovative culture) ในกรุงศรี ธนาคารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า ลดต้นทุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารและพัฒนาบริการทางการเงินที่เหนือระดับออกสู่ตลาด ปี 2559 ธนาคารเริ่มใช้งานระบบปฏิบัติการของสาขาที่พัฒนาขึ้นใหม่ซึ่งได้รับการติดตั้ง



ทั่วประเทศครบสมบูรณ์ในเดือนสิงหาคม ระบบปฏิบัติการใหม่ของสาขาสามารถเชื่อมโยงกับระบบหลักต่าง ๆ อย่างไร้รอยต่อ ใช้งานง่ายขึ้น ช่วยให้สาขาสามารถให้บริการลูกค้าได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูง ในขณะที่เดียวกันก็มีความปลอดภัยมากขึ้นและลดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของสาขาทั่วประเทศจากความสำเร็จครั้งนี้ทำให้เราได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ **Best Branch Automation Project** จากนิตยสาร The Asian Banker และธนาคารยังพัฒนาศึกษาการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้อย่างต่อเนื่อง อาทิ การยืนยันตัวตนโดยอาศัยข้อมูลทางชีวมิติ (Biometric Authentication) เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า และนัยน์ตา มาใช้พิสูจน์ตัวตนของลูกค้าในการเปิดบัญชีที่สาขา และผ่านระบบออนไลน์ การนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) ระบบการเรียนรู้ (Machine Learning) ระบบประมวลผลอิเล็กทรอนิกส์ และการประชุมทางไกลผ่านระบบวิดีโอเพื่อปรับปรุงการบริการให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีขึ้นพร้อมกันนี้ธนาคารยังลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบออนไลน์ให้มีความปลอดภัยสูงขึ้น มีบริการการใช้งานใหม่ ๆ และสามารถรองรับการเติบโตของฐานลูกค้า

ลูกค้าคือคนสำคัญ ยังคงเป็นกลยุทธ์สำคัญที่เป็นศูนย์กลางของพันธกิจหลักของเรา เพื่อการนำเสนอ Platform Solution ที่เป็นเลิศสำหรับฝ่ายงานต่าง ๆ ปีนี้ธนาคารได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบอนุมัติสินเชื่อใหม่ทั้งกระบวนการ ซึ่งครอบคลุมทั้งสินเชื่อบุคคลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อ SME ขนาดเล็ก โดยสามารถเชื่อมต่อกับบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และระบบการ

ประเมินเครดิตภายในด้วยมาตรฐานระดับโลก รวมทั้งยังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สมาร์ทโฟนและเทคโนโลยีสารสนเทศทางภูมิศาสตร์มาใช้เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วสำหรับลูกค้ามากขึ้น นอกจากนี้ธนาคารยังได้ดำเนินการปรับปรุงระบบอื่น ๆ เช่น ระบบการประมวลผลของ Krungsri e-Fund Registrar ในรูปแบบ Straight Through Processing เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน และนำโปรแกรมอัตโนมัติเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพลดความผิดพลาดของกระบวนการจัดส่งเอกสารเพื่อส่งให้แก่ลูกค้า กลุ่มโกลบอลมาร์เก็ตส์และเพิ่มช่องทางการส่งเอกสารยืนยันการซื้อขายผ่านอีเมลที่มีรหัสป้องกันเพื่อเป็นการเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล

ธนาคารได้ขยายบริการธุรกิจการค้า เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าด้วยระบบ SWIFT Net Trade Service Utility (TSU) ซึ่งพัฒนาโดย SWIFT ศูนย์เครือข่ายการชำระเงินสำหรับธนาคารชั้นนำทั่วโลก โดยการตรวจสอบเปรียบเทียบข้อมูลเอกสารทางการค้าของผู้ซื้อและผู้ขายแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งช่วยลดระยะเวลาการจัดทำเอกสารและลดต้นทุนการเรียกเก็บเงินค่าสินค้าและบริการ โดยธนาคารได้เริ่มใช้ระบบเพื่อให้บริการแก่ลูกค้ากลุ่มธุรกิจส่งออกในเดือนสิงหาคม 2559 นอกจากนี้ กรุงศรียังได้ขยายบริการค้าประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ นับเป็นธนาคารแห่งแรกให้บริการ electronic guarantee (e-GP) โดย Krungsri e-Guarantee เป็นบริการค้าประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดซื้อจัดจ้างงานกับหน่วยงานภาครัฐ สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้า SME

กรุงศรีเป็นธนาคารแห่งแรก ที่ให้บริการ electronic guarantee (e-GP) โดย Krungsri e-Guarantee เป็นบริการค้าประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดซื้อจัดจ้างงานกับหน่วยงานภาครัฐ สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้า SME โดยในเดือนกันยายน ธนาคารปรับปรุงให้ระบบสามารถอนุมัติหนังสือค้าประกันทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นแบบอัตโนมัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ



โดยในเดือนกันยายน ธนาคารปรับปรุงให้ระบบสามารถอนุมัติหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นแบบอัตโนมัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

หลังจากที่กรุงศรีนำระบบ Cloud มาใช้กับระบบการเรียนรู้แบบ e-Learning แล้ว จึงได้เริ่มดำเนินการขยายการใช้งานระบบ Cloud ในส่วนงานอื่น ๆ เช่น ระบบการจัดการทรัพยากรทางการเงินซึ่งธนาคารมีแผนที่จะดำเนินการปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้นทุนและการดำเนินงาน โดยจะเริ่มทยอยใช้ทั้งธนาคารและบริษัทในเครือในช่วงไตรมาสที่ 1 ของปี 2561

กรุงศรีต่อยอดความสำเร็จจากโครงการ Teradata Data Warehouse ที่ส่งผลให้เกิดการรวบรวมข้อมูลของธนาคาร ในปี 2559 ได้ลงทุนต่อในเทคโนโลยี Big Data Analytics Data Virtualization ซึ่งมีจุดมุ่งหมายรองรับกลยุทธ์ลูกค้าคือคนสำคัญ และเป็นรากฐานสำหรับการเสนอบริการแบบ OMNI Channel และ Sale Force Management ที่จะเพิ่มศักยภาพการวิเคราะห์ข้อมูลให้ถูกต้อง และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการการป้องกันการทุจริตการทำธุรกรรมทางการเงิน

การเติบโตของเศรษฐกิจดิจิทัลและอินเทอร์เน็ตสร้างช่องทางบริการที่หลากหลายและสะดวกสบายมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การเติบโตนี้ได้สร้างความท้าทายและภัยคุกคามต่าง ๆ ตามมาด้วย ธนาคารจึงมุ่งมั่นอย่าง

จริงจังในการปกป้องข้อมูลที่สำคัญและบริการต่าง ๆ จากภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ ธนาคารได้เพิ่มความรัดกุมในการรักษาความปลอดภัยของธุรกรรมทางการเงิน อาทิ การโอนเงินตราต่างประเทศ การใช้บริการธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือ การใช้บริการผ่านระบบเอทีเอ็ม นอกจากนี้ โครงการอื่น ๆ ที่สำเร็จและเริ่มใช้งานรวมถึงโครงการที่กำลังอยู่ในขั้นตอนการเตรียมการเพื่อเพิ่มความปลอดภัยของบริการต่าง ๆ ได้แก่ การป้องกันภัยจาก Advanced Malware โครงการการป้องกันการโจมตีแบบ Distributed Denial of Service (DDoS) โครงการ ATM Whitelist โครงการ Compromise Assessment การวางระบบป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล ระบบตรวจตราและตรวจสอบการทุจริต ระบบการบริหารจัดการข้อมูลบุคคล ผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริง (Ultimate Beneficial Owner) ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินที่กำหนดให้สถาบันการเงินต้องระบุตัวตนบุคคลที่ได้รับประโยชน์ที่แท้จริง การเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยของระบบการเงินของ SWIFT ในปี 2560 ธนาคารจะยังคงลงทุนและดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างการดำเนินธุรกิจด้วยความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติของรัฐบาล กรุงศรีได้ออกบัตรเดบิตชิปการ์ด

และติดตั้งเครื่องอ่านเข้ากับเครื่องเอทีเอ็มทุกตู้เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและปกป้องข้อมูลลูกค้า ธนาคารยังได้พัฒนาระบบรองรับการลงทะเบียนพร้อมเพย์ (PromptPay) ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น สาขา ออนไลน์ เครื่องเอทีเอ็ม ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2559 และสามารถรองรับการทำธุรกรรมโอนเงิน G2C (Government to Consumer) ในเดือนธันวาคม และธุรกรรมโอนเงินรายย่อย P2P (Peer to Peer) ในต้นปี 2560

ในปี 2559 เราลงทุนในสามโครงการที่สำคัญสำหรับอนาคต ได้แก่ การเปลี่ยนระบบปริวรรตเงินตราต่างประเทศที่จะเริ่มเปลี่ยนปลายปี 2560 การตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ใหม่ที่จะพร้อมดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสสุดท้ายปี 2560 และการจัดทำโครงสร้างระบบใหม่สำหรับการจัดการดูแลในส่วนของการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management) การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Management) การคำนวณต้นทุนทางการเงินภายในธนาคาร (Fund Transfer Pricing) ซึ่งวางแผนที่จะแล้วเสร็จในปี 2561 เพื่อให้บริหารภายใต้ระเบียบข้อกำหนดของการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชี IFRS และ BASEL

ความร่วมมือร่วมกันทำงานคือวัฒนธรรมที่สำคัญที่เป็นตัวขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจและให้บริการลูกค้า ในปี 2559 ธนาคารได้กำหนดกรอบหลักการทำงานของหน่วยงาน สถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยเชื่อมการออกแบบระบบต่าง ๆ เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจ ลดความซ้ำซ้อนของระบบ และจัดการการออกแบบเป็นระบบเปิดที่สามารถเชื่อมต่อได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น ธนาคารได้ให้ความสำคัญและลงทุนเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานเพื่อพัฒนาการเชื่อมต่อหลายโครงการ เช่น การเพิ่มระบบเครือข่ายในการส่งถ่ายข้อมูลของธนาคาร การปรับปรุงระบบเครือข่ายเครื่อง ATM สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายสื่อสารล่าสุด การปรับปรุงระบบเครือข่ายที่มีความฉลาด มีเสถียรภาพและสามารถรองรับการเชื่อมระบบในศูนย์ประมวลผลต่าง ๆ ของธนาคาร ธนาคารยังคงสนับสนุนการลงทุนเพื่อขยายเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับกลุ่มประเทศ CLMV ด้วยการเชื่อมโยงเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศกับ Hattha Kaksekar Limited (HKL) สถาบันไมโครไฟแนนซ์รายใหญ่ใน

ประเทศกัมพูชา ซึ่งได้เข้าเป็นบริษัทย่อยของ กรุงศรี ในเดือนกันยายน นอกจากนี้ ในไตรมาสที่ 3 ปี 2559 ธนาคารได้เพิ่มการให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศผ่าน SWIFT Hubbing ที่สาขาเวียงจันทน์และสะหวันนะเขต ใน สปป. ลาว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาการบริการธุรกิจธนาคารระหว่างประเทศ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โครงการนี้จะ ช่วยส่งเสริมการขยายตัวของธุรกิจและบริการ อันได้แก่ หนังสือรับรองที่ออกโดยธนาคาร (L/C) บริการเงินโอนต่างประเทศเข้า-ขาออก และเพิ่มโอกาสทางธุรกิจในการเปิดบัญชี เงินฝากธนาคารในต่างประเทศอีกด้วย นอกเหนือจากการสร้างการเติบโตทางธุรกิจ อย่างมั่นคง บริการเหล่านี้ยังช่วยลดเวลาในการดำเนินการและความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน โดยการใช้เทคโนโลยีการจัดชั้นตอนการทำงานแบบอัตโนมัติ

ความพึงพอใจของลูกค้าคือเป้าหมายที่สำคัญ ของธนาคาร กรุงศรีอยู่ระหว่างการดำเนินการ ยกกระดึบระบบ Contact Center เพื่อพัฒนา บริการและรองรับช่องทางสื่อสารทางดิจิทัล การวางระบบแบบ Open API เปิดบริการ บริการผ่าน Web Chat และ Mobile Chat Line รวมทั้งสื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ การลงทุน ในเครื่องมือที่ช่วยเสริมสร้างการทำงาน ร่วมกันของพนักงาน เช่น Microsoft Office 365 การติดตั้ง Virtual Desktop Infrastructure (VDI) การขยายเครือข่าย WIFI การสนับสนุน การใช้งานของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัว (Bring Your Own Device) และการบริหารจัดการอุปกรณ์ (Mobile Device management)

กลุ่มงานปฏิบัติการ

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรุงศรีสู่ ความสำเร็จอีกขั้นในการเป็นสถาบันทางการเงิน ที่คำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ กลุ่มงานปฏิบัติการได้พัฒนาและเสริมสร้าง ความร่วมมืออันดี ทั้งการปรับปรุงกระบวนการ ดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจน ริเริ่มนำเอาเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการยกระดับการทำงาน เพื่อส่งมอบบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้าของเรา อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ด้วยความตระหนัก ว่าลูกค้าคือคนสำคัญ กลุ่มงานปฏิบัติการได้ ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในส่วน งานที่ติดต่อกับลูกค้า จนถึงส่วนงานสนับสนุน

รวมถึงกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในขณะเดียวกันยังได้นำประโยชน์จาก เทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพจากการ ทำงานให้เป็นระบบอัตโนมัติ อีกทั้งลดความ ผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน ในปี 2559 กลุ่ม งานปฏิบัติการประสบความสำเร็จในการส่ง FX-Confirmation ทางอีเมล โดยการเข้ารหัส ในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อให้การส่งข้อมูลให้ ลูกค้ามีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ยิ่งไปกว่านั้น ธนาคารยังได้ขยายธุรกรรมการแลกเปลี่ยน เงินตราต่างประเทศ ด้วยการเพิ่มสกุลเงินรูปี ปากีสถาน (PKR) ตากา บังคลาเทศ (BDT) และสกุลเงินอื่น ๆ ในกลุ่มประเทศสมาชิก อาเซียน ตลอดจนสกุลเงินใหม่ ๆ ที่อาจเกิด ขึ้นใหม่ในอนาคต เพื่อให้สามารถตอบสนอง ความต้องการของลูกค้าที่มีธุรกรรมการลงทุน ระหว่างประเทศได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ เรายังให้การสนับสนุนกลุ่มงานโกลบอล มาร์เก็ตส์ โดยการขยายธุรกิจซื้อขายหุ้นกู้ สกุลเงินตราต่างประเทศให้กับลูกค้า (บริษัท จัดการกองทุนและสถาบันการเงิน) ภายใต้ ความร่วมมือจาก MUFG และ Mitsubishi UFJ Securities International (MUSI) ในฮ่องกงและอังกฤษ ในการชำระราคาและ ส่งมอบหลักทรัพย์ได้อย่างครบครัน

ในฐานะเป็นบริษัทในเครือของ MUFG ซึ่ง เป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในโลก ธนาคารมีความพร้อมที่จะ ขับเคลื่อนและก้าวไปสู่การเป็นสถาบันการเงิน ชั้นนำของประเทศ โดยปฏิบัติตามข้อกำหนด ของ BASEL/ISOCO ภายใต้แผนระยะการ ดำเนินงาน 5 ขั้นตอน ทั้งนี้ กรุงศรีเป็นหนึ่งใน ธนาคารพาณิชย์กลุ่มแรกที่มีกาวริเริ่มใช้ Margin requirement สำหรับธุรกรรมทาง ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ ซึ่งการดำเนินงาน ตามแนวทางนี้ไม่เพียงแต่เข้ามาช่วยในด้าน การบริหารและการจัดการความเสี่ยงที่อาจจะ เกิดขึ้นจากการเติบโตอย่างรวดเร็วของธุรกิจ ในกลุ่มนี้ แต่ยังช่วยเพิ่มความสามารถด้าน การแข่งขันให้กับธนาคารอีกด้วย ซึ่งจะช่วยให้ กรุงศรี เป็นธนาคารที่ลูกค้าเลือกจากความ พร้อมในการให้บริการ เพื่อยกระดับการให้ บริการให้เข้าถึงความต้องการที่แท้จริงของ ลูกค้ามากขึ้น เราได้ปรับปรุงเพื่อลด กระบวนการทำงานในส่วนของขั้นตอนการ เปิดบัญชีเพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ตลอดจน การทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็น

ไปตามความคาดหวังของลูกค้า อีกทั้งเรายังมี ส่วนร่วมสนับสนุนการขยายโอกาสทางธุรกิจ ในการรับเปิดบัญชีเงินเดือนพนักงานของกลุ่ม ลูกค้าธุรกิจอีกด้วย

กลุ่มงานปฏิบัติการยังได้เข้ามามีส่วนร่วมใน การปรับปรุงกระบวนการทำงานและการ อนุมัติสินเชื่อ (Credit Approval and Operational Process Re-Engineering: CAOR) ด้วยการนำระบบ New Krungsri Collateral Valuation System (CVS) มาใช้ ซึ่งได้เริ่มดำเนินการในปี 2559 เพื่อช่วยลด ระยะเวลาในการดำเนินงานและสามารถ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่าง ตรงจุด นอกจากนี้ ด้วยการให้บริการผ่านแอป พลิกเช็คนบนมือถือ รวมไปถึงการใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีทางด้านระบบสารสนเทศ ภูมิศาสตร์นั้น (Geographic Information System: GIS) ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน ตลอดจนความสะดวกสบาย และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ให้แก่ลูกค้า

ในปี 2559 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นในการใช้ ประโยชน์จากเทคโนโลยี โดยได้ร่วมทำงาน กับธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคาร ไทยและภาครัฐ เพื่อผลักดันโครงการภายใต้ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ เพื่อปรับเปลี่ยนโครงสร้างทางการเงินของ ประเทศไทยให้เป็นสังคมที่ลดการใช้เงินสด หรือชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ เราย่วมมือกับหน่วยงานอื่นภายในธนาคาร เพื่อพัฒนาระบบกรุงศรีพร้อมเพย์ ซึ่งเป็น 1 ใน 5 โครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์การ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงิน แบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ ในการทำให้การ โอนเงินเป็นเรื่องง่ายโดยการใช้หมายเลขบัตร ประชาชน หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ลงทะเบียนผูกกับหมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคาร แทนการใช้หมายเลขบัญชีเงินฝาก ด้วย ค่าธรรมเนียมที่ลดลง นอกจากนี้ ยังมีแผนการ ขยายการให้บริการเครื่องรูดบัตร EDC เพื่อเพิ่มการให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกลุ่มลูกค้า SME อันเป็น กลุ่มเป้าหมายสำคัญในการขยายการ ให้บริการดังกล่าว โดยกรุงศรีเป็น 1 ใน ธนาคารพาณิชย์ 6 แห่ง ที่ได้ลงนามการจัดตั้ง บริษัทร่วมค้า (Consortium) สำหรับความ ร่วมมือในการขยายเครื่องรูดบัตร EDC

นอกจากนี้ กลุ่มงานปฏิบัติการประสานการทำงานร่วมกันระหว่าง ส่วนงานที่ติดต่อลูกค้า และส่วนงานสนับสนุน ในการยกระดับการให้บริการโอนเงินเพื่อการบริหารจัดการเงิน (Pooling) โดยเพิ่มเติมการให้บริการโอนเงินข้ามระบบแพลตฟอร์มของประเทศไทยไปยังแพลตฟอร์มของประเทศญี่ปุ่น ณ สิ้นวันทำการ โดยการให้บริการ Global Pooling นี้ นำมาซึ่งความสะดวกรวดเร็วเป็นอย่างยิ่ง ให้แก่ลูกค้า ในการบริหารจัดการสภาพคล่องทางการเงิน ไปยังบัญชีหลักของลูกค้าซึ่งมีอยู่กับ BTMU ในต่างประเทศ และในอนาคตอันใกล้นี้ เรามีแผนการที่จะศึกษาความเป็นไปได้ในการให้บริการข้ามระบบแพลตฟอร์มในรูปแบบออนไลน์อื่น ๆ เพิ่มเติมอีกด้วย

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ขอความร่วมมือสถาบันการเงินเพื่อกำหนดระยะเวลามาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) โดยกลุ่มปฏิบัติการมุ่งทำงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อหาข้อสรุป และกำหนดมาตรฐานข้อตกลงการให้บริการให้มีความชัดเจน และในที่สุดมาตรฐานการให้บริการของธนาคารได้ถูกประกาศใช้ในเดือนมิถุนายน 2559 นอกจากนี้ เรายังได้มีการขยายขอบเขตการควบคุมคุณภาพการให้บริการในช่องทางอื่น ๆ ที่ลูกค้าทำการติดต่อกับธนาคาร ทั้งในด้านการให้บริการร้านค้า การประเมินราคาหลักประกัน และการทำธุรกรรมระหว่างประเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับบริการโดยพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญ ภายใต้การให้บริการด้วยมาตรฐานที่เป็นหนึ่งเดียวกัน

ในปี 2560 เทคโนโลยีทางการเงินและการดำเนินงานรูปแบบดิจิทัล ได้ถูกกำหนดอยู่ในแผนงานของธนาคาร รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชันใหม่เพื่อรองรับการให้บริการแบบดิจิทัล อาทิ Block Chain สำหรับ Digital Cheque, Supply Chain Finance, Cross Bank Bill Payment Project และ Fund Transfer with Request to Pay เป็นต้น สำหรับการพัฒนานวัตกรรมในกลุ่มงานปฏิบัติการนั้น เรายังมุ่งมั่นในการฝึกอบรมบุคลากรของเรา ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ควบคู่กับการจัดอบรมเชิงสัมมนา เพื่อให้บุคลากรของเรามีความรู้และความสามารถในการดำเนินงานต่าง ๆ อย่างครบครัน ในการที่จะเป็นตัวแทนของธนาคารที่เข้าใจความต้องการของลูกค้าและส่งมอบบริการที่ดีที่สุดต่อไปภายใต้การดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัล

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

“ลูกค้าคือคนสำคัญ” คือหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีให้ประสบความสำเร็จ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ในขณะเดียวกัน กรุงศรียังให้ความสำคัญต่อบุคลากรซึ่งถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าสูงสุดขององค์กร กรุงศรีเชื่อมั่นว่าความสำเร็จและการเติบโตขององค์กรจะไม่สามารถเกิดขึ้นได้หากปราศจากบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและค่านิยมที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ กรุงศรีจึงเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่การทำงานเป็นทีม มุ่งเน้นให้พนักงานเป็นคนดี มีจริยธรรม ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อลูกค้าคนสำคัญอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการเตรียมความพร้อมของพนักงานในอีกหลากหลายด้านเพื่อนำพากรุงศรีสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจการเงินทั้งในประเทศภูมิภาคเอเชียและสู่เวทีระดับโลกในอนาคต

ด้วยปณิธานของกรุงศรีในการยกระดับสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับสากล และความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองทุกโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ประกอบกับความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีในโลกการเงิน กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจึงมุ่งมั่นพัฒนาและสร้างความเป็นมืออาชีพให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม เพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ที่สำคัญ “ลูกค้าคือคนสำคัญ”

ในปี 2559 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้พัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้และปฏิทินอบรมต่าง ๆ เพื่อผลักดันกรุงศรีให้ก้าวสู่ความเป็นองค์กรที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric Organization) รวมทั้งสนับสนุนให้กรุงศรีสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนในโลกธุรกิจยุคดิจิทัล ดังนี้

- **ปฏิทินอบรมหลักสูตรการสร้างค่านิยมลูกค้าคือคนสำคัญ**
เป็นโปรแกรมเฉพาะด้านที่พัฒนาขึ้นเพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับค่านิยมลูกค้าคือคนสำคัญ (Customer-Centricity) และเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับได้เรียนรู้ประสบการณ์การสร้างค่านิยม “ลูกค้าคือ

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองทุกโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ประกอบกับความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีในโลกการเงิน กรุงศรีจึงมุ่งมั่นพัฒนาและสร้างความเป็นมืออาชีพให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม เพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ที่สำคัญ “ลูกค้าคือคนสำคัญ”



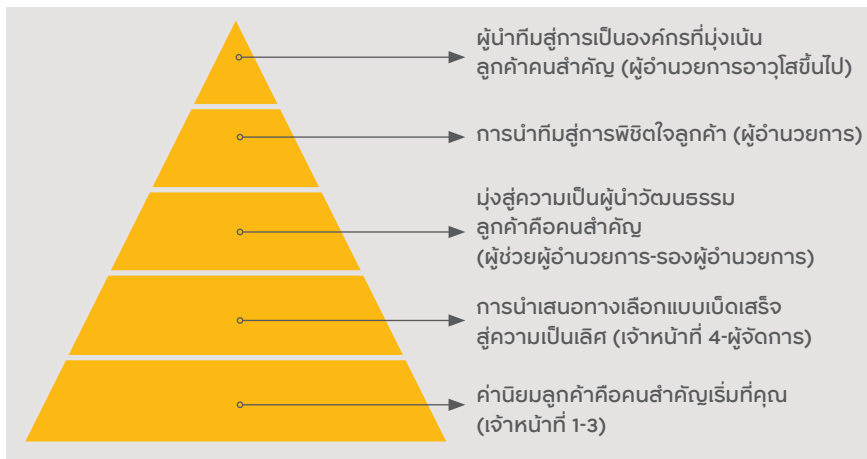
คนสำคัญ” จากองค์กรชั้นนำต่าง ๆ ประกอบด้วย 5 หลักสูตร โดยมีการออกแบบเนื้อหาหลักสูตรตามพฤติกรรมที่คาดหวังสำหรับผู้บริหารและพนักงานแต่ละระดับ ได้แก่ หลักสูตรค่านิยมลูกค้าคือคนสำคัญ เริ่มที่หลักสูตรการนำเสนอทางเลือกแบบเบ็ดเสร็จสู่ความเป็นเลิศด้าน Customer-Centricity หลักสูตรมุ่งสู่ความเป็นผู้นำวัฒนธรรมลูกค้าคือคนสำคัญ หลักสูตรการนำทีมสู่การพิชิตใจลูกค้าและหลักสูตรผู้นำทีมสู่การเป็น Customer-Centric Organization

- **ปฏิทินอบรมประจำปี สำหรับพนักงานทุกคน**
เป็นปฏิทินอบรมที่ออกแบบและพัฒนาเพื่อเสริมสร้างค่านิยมกรุงศรี การสร้างภาวะผู้นำที่แข็งแกร่ง และการพัฒนาทักษะรอบด้านที่สนับสนุนต่อการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ยืดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง อาทิ หลักสูตรพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เพื่อแนวคิดโดดเด่น หลักสูตรพัฒนาทักษะการสื่อสารสู่ความเป็นเลิศ หลักสูตรการตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรจุดประกายความคิดสร้างสรรค์ในตัวคุณ

นอกจากนี้ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และทักษะที่เป็นเลิศให้กับพนักงานในกลุ่มงานหลักที่ติดต่อกับลูกค้าโดยตรง เพื่อสามารถส่งมอบทางเลือกแบบครบวงจรและประสบการณ์ที่ประทับใจกับลูกค้า โดยมีการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรอบรมต่าง ๆ ในโปรแกรมการอบรมเฉพาะกลุ่มงาน (Functional Training Calendar) เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับหน่วยธุรกิจ ตัวอย่างหลักสูตรที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการสร้างค่านิยม “ลูกค้าคือคนสำคัญ” มีดังนี้

- **กลุ่มงานเครือข่ายการขาย** ที่มุ่งเน้นการบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้ามากที่สุด ประกอบด้วยหลักสูตรการวางแผนเชิงกลยุทธ์และนำไปสู่การปฏิบัติ หลักสูตรทักษะการขายเชิงที่ปรึกษา หลักสูตรการบริการที่ประทับใจ Krungsri Service Signature Plus เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ประทับใจกับลูกค้า เป็นต้น
- **สายงานลูกค้าธุรกิจ SME** ประกอบด้วยหลักสูตรทักษะการขายเชิงที่ปรึกษา หลักสูตรรู้และเข้าใจธุรกิจของกลุ่มลูกค้า หลักสูตรมารยาทธุรกิจ เป็นต้น

- **กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ** ประกอบด้วยหลักสูตรทักษะการขายเชิงที่ปรึกษาหลักสูตรการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อสร้างความประทับใจ เป็นต้น
- **กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น** ประกอบด้วย หลักสูตรการสร้างการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรกลยุทธ์การนำเสนอการขายแบบครบวงจร หลักสูตรการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อสร้างความประทับใจ เป็นต้น
- **สายงานธุรกรรมการเงิน** ประกอบด้วยหลักสูตรความรู้ผลิตภัณฑ์ด้านธุรกรรมการเงิน หลักสูตรความรู้ผลิตภัณฑ์การบริหารจัดการด้านการเงิน เป็นต้น
- **กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์** ประกอบด้วยหลักสูตรทักษะการขายเชิงที่ปรึกษา หลักสูตรรู้และเข้าใจธุรกิจ เป็นต้น



จากหลักสูตรที่มุ่งเน้นการให้บริการและการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกกลุ่ม ครอบคลุมลูกค้าบุคคล ลูกค้าธุรกิจ SME และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ พนักงานทุกคนสามารถค้นคว้าหาความรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบการเรียนรู้ที่ทันสมัย “Krungsri Learning Companion (KLC)” โดยมีหลักสูตรออนไลน์จากทั้งในและต่างประเทศซึ่งผ่านกระบวนการคัดสรรอย่างมีคุณภาพเพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของลูกค้า ความรู้ที่จำเป็นในการทำงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น และการบ่มเพาะความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรมทางการเงิน

เพื่อเป็นการรองรับการขยายตัวของโครงสร้างการบริหารงานภายในธนาคารและบริษัทในเครือ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจึงได้ดำเนินการศึกษา ทบทวน และปรับปรุงแนวทางการโยกย้ายบุคลากร (Internal Job Transfer) และแนวทางการมอบหมายงานระยะสั้น (Internal Relocation) เพื่อนำมาใช้ในการออกแบบและกำหนดเป็นนโยบายการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน (Job Rotation Policy) โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สำหรับการบริหารจัดการงานด้านบุคลากร ซึ่งมีเป้าหมายให้พนักงานพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อรองรับการเจริญเติบโตในสายงานของตนเองและต่างสายงานได้อย่างหลากหลาย

นอกเหนือจากการพัฒนาศักยภาพและทักษะของบุคลากรแล้ว กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังมุ่งเน้นการดูแลพนักงานให้มีสุขภาพกายและใจที่ดี อาทิ ในปี 2559 ได้จัดโครงการรักษาสภาพ โดยเชิญทีมแพทย์และวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญมาให้ความรู้และแนวทางการ

ดูแลสุขภาพที่ถูกต้อง โดยพนักงานได้มีโอกาสร่วมโครงการและลงมือปฏิบัติจริง มีการปรับปรุงห้องแพทย์ และห้องพักรักษาตัวให้มีความทันสมัย มีอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เหมาะสม จัดให้มีทีมแพทย์และพยาบาลประจำอยู่ทุกวันทำการ สามารถบรรเทาอาการเจ็บป่วยเบื้องต้นให้แก่พนักงานได้อย่างทันทั่วถึง รวมทั้งมีการจัดฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ตามท้องที่รณรงค์เป็นประจำปีทุกปี นอกจากนี้ ยังมีการให้ความรู้กับพนักงานในด้านอื่น ๆ ผ่านทางสื่อขององค์กร อาทิ ความรู้ด้านโรคภัยไข้เจ็บที่แพร่ระบาดในปัจจุบัน เพื่อให้พนักงานตระหนักและมีความรู้เบื้องต้นในการดูแลสุขภาพ ตลอดจนความรู้ด้านประกันสังคม สวัสดิการเงินกู้ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อให้พนักงานสามารถดูแลและบริหารการเงินได้อย่างมืออาชีพ

นอกจากนี้ ในปี 2559 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้มีการวางแผนงานระยะยาวเพื่อเป็นศูนย์รวมให้บริการการจ่ายเงินเดือน (Krungsri Payroll CoE) จากเดิมที่ให้บริการให้แก่พนักงานธนาคารและบริษัทในเครือจำนวน 5 แห่ง โดยมีเป้าหมายที่จะเป็นศูนย์รวมให้บริการการจ่ายเงินเดือนให้แก่ทุกบริษัทในกลุ่มศรี กรุ๊ป ภายในปี 2563 โดยจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการให้บริการอย่างมืออาชีพ (OneKrungsri Platform and Payroll Digitalization) นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาระบบการเข้าทำรายการเปลี่ยนแปลงอัตราเงินสะสมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต ทำให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็วกว่าเดิม

ในปี 2560 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลมีแผนการที่จะนำระบบเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นมาใช้รองรับการบริหารสวัสดิการด้านต่างๆ ให้แก่พนักงาน โดยให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลสวัสดิการต่างๆ ได้ด้วยตนเอง (Employee Self-Service) ทำให้พนักงานทราบสถานะการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลและขั้นตอนการขอผู้สวัสดิการเงินกู้ ซึ่งจะสามารถลดการทำงาน เวลา และค่าใช้จ่ายในการติดต่อประสานงาน ให้ความสะดวกรวดเร็วแก่พนักงานยิ่งขึ้น

เพื่อเป็นการตอบสนองกลยุทธ์ของธนาคารในการขยายธุรกิจไปยังกลุ่มประเทศกลุ่มแม่น้ำโขง (กัมพูชา สปป. ลาว สหภาพเมียนมาร์ และเวียดนาม) และพัฒนาศักยภาพของพนักงานที่จะช่วยขับเคลื่อนธนาคารสู่การเป็นสถาบันการเงินแนวหน้าในอาเซียนนั้น กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้คัดเลือกพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent) ตามแผนการสืบทอดตำแหน่งเพื่อไปปฏิบัติงานในกลุ่มประเทศดังกล่าว รวมทั้งการวางแผนโครงสร้าง ออกแบบการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นระบบที่ได้รับความเชื่อถือในระดับสากลมาใช้กับพนักงานในกลุ่มนี้ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานในต่างประเทศมีความสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ระบบการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการของ BTMU และยังสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน

ทั้งนี้ การสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพเป็นอีกหนึ่งปัจจัยหลักที่กรุงศรีให้ความสำคัญ โดยในปี 2559 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้ริเริ่มนำเทคโนโลยีมาใช้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สมัครในกระบวนการสรรหาและว่าจ้าง โดยได้นำบริการ Simple Q และระบบ Application Online มาใช้กับกระบวนการสรรหา ทำให้ผู้สมัครสามารถสมัครงานได้ทุกที่ ทุกเวลา และประหยัดเวลาในการกรอกเอกสาร ลดขั้นตอนและความซ้ำซ้อน

นอกจากนี้ ยังได้ริเริ่มโครงการ Krungsri @ First Sight ขึ้นเป็นครั้งแรก ซึ่งนับเป็นความพยายามของกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลในการสร้างแบรนด์ในฐานะองค์กรจ้างงาน (Employment Brand) ให้กับกรุงศรีเป็นครั้งแรกกับมหาวิทยาลัยชั้นนำต่าง ๆ ของประเทศไทยซึ่งภายใต้โครงการนี้ ตัวแทนพนักงานกรุงศรีได้ออกไปพบปะกับนิสิต นักศึกษาและคณาจารย์ของสถาบันการ

ศึกษาเพื่อแนะนำองค์กร โอกาสทางสายงาน และแบ่งปันความรู้ทางการเงินที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอใจสำหรับกลุ่มเป้าหมาย โดยในปี 2559 ได้ไปทำความรู้จักและแบ่งปันความรู้ กับมหาวิทยาลัย 4 แห่ง โดยมีนิสิตนักศึกษา เข้าร่วมกว่า 1,000 คน ซึ่งเรามั่นใจที่จะร่วมมือ กับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่สนใจในโครงการ เพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพที่ยั่งยืนระหว่างกรุงศรี กับสถาบันอุดมศึกษา สร้างโอกาสและความรู้ ทางสายงานให้กับนิสิตนักศึกษาที่เข้าร่วม โครงการต่อไปอย่างต่อเนื่อง

นอกเหนือจากโครงการ Krungsri @ First Sight กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังมุ่งมั่นที่จะ สร้างคนเก่งให้กับกรุงศรีผ่านทางโครงการ Krungsri Bright Start ที่เปิดโอกาสให้นิสิต นักศึกษาในระดับอุดมศึกษาได้เข้าร่วมศึกษา ศึกษากับกรุงศรีไม่ว่าจะในรูปแบบการศึกษา ศึกษานอกภาคฤดูร้อนหรือการได้ทดลองปฏิบัติงานจริง โดยในปี 2559 ได้รับนิสิตนักศึกษา กว่า 30 อัตรา เข้ามาร่วมศึกษาศึกษาดูงานใน หลายหลายหน่วยงาน และในปี 2560 ยังตั้ง เป้าหมายที่จะเปิดรับนิสิตนักศึกษา กว่า 50 อัตรา เพื่อเข้ามาเรียนรู้ พัฒนาศักยภาพ ของตน และมีโอกาสทางสายงานกับกรุงศรี ในอนาคตต่อไป

การบริหาร ความเสี่ยง

ในช่วงปีที่ผ่านมา กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง กรุงศรีเผชิญกับความท้าทายจากปัจจัย ภายในและภายนอกประเทศ กลุ่มงานบริหาร ความเสี่ยงยังคงพัฒนาและปรับปรุง กระบวนการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องภายใต้ ความร่วมมือกับหน่วยงานด้านการบริหาร ความเสี่ยงของ BTMU เพื่อปรับกระบวนการ บริหารความเสี่ยงของกรุงศรีให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กรุงศรีได้แสดงให้เห็นถึงความชำนาญในการ บริหารความเสี่ยงนำเทคนิคต่าง ๆ มาใช้ในการ บริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งให้ความสำคัญ เป็นอันดับแรกกับการบริหารความเสี่ยง อย่างมีคุณภาพ โดยมีการกำหนดหน้าที่หลัก ในการบริหารจัดการความเสี่ยงคือ การระบุ ความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง การควบคุม ความเสี่ยง รวมถึงการติดตามและการจัดการ ความเสี่ยงผ่านนโยบายต่าง ๆ กระบวนการ ในการวัดและการติดตามและหลักเกณฑ์

การกำกับดูแลภายในโดยกระบวนการทั้งหมด ของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงจะสอดคล้อง กับกลยุทธ์และรูปแบบธุรกิจของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่หลักในการ ระบุความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง การลด ความเสี่ยงและการติดตามความเสี่ยงให้อยู่ ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ งานด้านการดูแลความเสี่ยงยังครอบคลุมการ วิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดเตรียมนโยบาย และขั้นตอนการทำงานด้านความเสี่ยง รวมถึง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ผ่านการ อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

ความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ธนาคารได้ พัฒนากลอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวม องค์กรเพื่อควบคุมและจัดการความเสี่ยง ทั้งหมดของธนาคาร โดยมีการพัฒนาเครื่องมือ บริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร เช่น กรอบ ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ระดับความ เสี่ยง (Heat Map) และกระบวนการระบุชี้วัด ความเสี่ยง เพื่อระบุประเมินและติดตาม ความเสี่ยงด้วยวิธีจัดการความเสี่ยงแบบ รอบด้านการดำเนินตามกรอบการบริหารความเสี่ยง ภาพรวมองค์กรทำให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของ กลุ่มธุรกิจอยู่ภายใต้ระดับที่ธนาคารรับได้ รวมทั้งสอดคล้องกับแผนธุรกิจและกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านตลาด

การผสานความแข็งแกร่งจากควมรวมกิจการ ระหว่างกรุงศรีและ BTMU สาขากรุงเทพฯ นั้น นอกจากจะยกระดับความสามารถในการ นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ให้กับลูกค้าแล้ว ธนาคารยังได้รับประโยชน์จาก ความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านตลาดซึ่งช่วยยกระดับและ พัฒนาขีดความสามารถในการบริหารความเสี่ยง ด้านตลาดของธนาคารสู่มาตรฐานสากล

ในปี 2559 เราเผชิญปัจจัยท้าทายต่าง ๆ คือ การแข่งขันในตลาดที่สูง สภาพแวดล้อมที่ไม่ เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานกลุ่มงานไกลบอล มาร์เก็ตส์ต้องนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ

ทางการเงินและตราสารอนุพันธ์ที่สนองตอบ ความต้องการอันซับซ้อนของลูกค้าแต่ละกลุ่ม รวมทั้งการเข้าซื้อกิจการสถาบันไมโครไฟแนนซ์ ในประเทศกัมพูชา สายงานบริหารความเสี่ยง ด้านตลาดได้ปรับปรุงบทบาทและหน้าที่ของ สายงานให้ทันต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงของ ตลาด มีการจัดทำรายงานจำลองผลกระทบ ต่อรายได้ก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์สำคัญ รวมถึง ได้มีการใช้วิธีขั้นสูงในการคำนวณเงินกองทุน เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดเพื่อให้สอดคล้อง กับปริมาณและความซับซ้อนที่เพิ่มขึ้นของ ธุรกิจด้านออปชั่นของการบริหารเงินตรา ต่างประเทศ

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ในปี 2559 ธนาคารได้เริ่มการคำนวณและ รายงานอัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง ในสภาวะวิกฤติ (Liquidity Coverage Ratio: LCR) ซึ่งกำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย อย่างเป็นทางการ เนื่องจากอัตราส่วน ดังกล่าวที่ธนาคารคำนวณก่อนหน้านี้ เน้นมองสภาพคล่องภายในระยะเวลาเพียง 1 เดือนเท่านั้น สายงานบริหารความเสี่ยงด้าน ตลาดจึงได้ทำการพัฒนาและเสริมสร้างความ เข้มแข็งของกรอบการบริหารจัดการความ เสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยมีการขยายขอบเขต ของการติดตามดูแลและตั้งระดับสัญญาณ การเตือนภัยสำหรับกรอบระยะเวลา 0-3 เดือน และ 0-6 เดือนเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมี สภาพคล่องอย่างเพียงพอในระยะเวลาที่ยาวขึ้น

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ของธนาคารทำหน้าที่ดูแลให้ธนาคารและ บริษัทในเครือได้รับผลกระทบน้อยที่สุด หากเกิดความผิดพลาดจากปัจจัยภายในหรือ ปัจจัยภายนอกหรือเกิดภาวะการหยุดชะงัก ธนาคารและบริษัทในเครือทั้งหมดมีการ จัดทำประเมินตนเองด้านการควบคุม ความเสี่ยง (Risk Control Self-Assessment: RCSA) เป็นระยะ นอกจากนี้ ธนาคารมีการ กำหนดความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk Indicator: KRI) สำหรับฝ่ายงานภายใน ทั้งหมดของธนาคารและมีการติดตาม ความเสี่ยงเหล่านี้อย่างใกล้ชิดรวมถึงการดำเนิน และปลูกฝังกระบวนการรายงานข้อมูล ความเสียหายด้านปฏิบัติการในกรุงศรี กรุ๊ป โดยเหตุการณ์ความเสียหายที่สำคัญจะถูกนำมา

วิเคราะห์อย่างเป็นระบบผ่านคณะทำงานที่ได้ตั้งขึ้นเพื่อพิจารณาเรื่องนี้โดยเฉพาะ อีกทั้งธนาคารยังได้มีการปรับปรุงทดสอบและทบทวนแผนการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอ

การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจภายใต้บริบทของกฎหมาย (Laws and Regulations) และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญที่จะสะท้อนให้เห็นถึงคุณธรรมและจริยธรรมที่ธนาคารยึดมั่นในการประกอบธุรกิจให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ธนาคารจึงกำหนดให้มีมาตรการทั้งในเชิงป้องกัน (Prevention) และในเชิงสอบทาน (Monitoring) พร้อมทั้งได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้เพื่อให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของนวัตกรรมทางการเงินซึ่งพัฒนาตามเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

มาตรการในเชิงป้องกันหมายรวมถึงการติดตามการปรับปรุงและแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของทางธนาคารอย่างสม่ำเสมอ โดยธนาคารได้มอบหมายให้สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร (Compliance Division) เป็นผู้จัดทำสรุปหลักเกณฑ์พร้อมทั้งสื่อสารไปยังผู้บริหารระดับสูงและพนักงานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบอินทราเน็ตของธนาคารเพื่อให้การสื่อสารเป็นไปอย่างทั่วถึง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้อย่างเป็นหมวดหมู่ในระบบ OneKrungsri Portal เพื่อความสะดวกในการสืบค้นโดยพนักงานทุกคนของธนาคาร สามารถเข้าถึงข้อมูลด้านกฎเกณฑ์ได้อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนาให้มีหลักสูตรการอบรมผ่านระบบ E-Learning สำหรับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ เช่น เกณฑ์การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) มาตรการการห้ามใช้ข้อมูลภายใน และมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นต้น เพื่อให้พนักงาน

สามารถเข้ารับการอบรมได้อย่างสะดวกและประเมินผลสัมฤทธิ์ของการอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนมาตรการในเชิงสอบทานนั้น ธนาคารได้กำหนดให้สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารทำการสอบทาน 2 รูปแบบ ได้แก่ Off-Site Monitoring เช่น จัดทำแบบสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Checklist) โดยได้นำส่งไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินตนเอง (Self Assessment) และการตรวจสอบจากเอกสารและรายงานในรูปแบบต่าง ๆ และ On-site Monitoring โดยการเข้าตรวจสอบ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งการเข้าตรวจสอบในลักษณะที่เป็น Mystery Shopping โดยในปี 2559 ธนาคารยังได้นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการตรวจสอบ Ultimate Beneficial Owner (UBO) และการประเมินความเสี่ยงลูกค้าแบบคะแนน (KYC/CDD by Scoring) รวมทั้งปรับปรุงระบบการกลั่นกรองธุรกรรมทางการเงินเพื่อให้การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล เป็นต้น

ดังนั้น ธนาคารเชื่อมั่นว่ามาตรการดังกล่าวผสมผสานกับการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้อย่างเหมาะสม ประกอบกับการปลูกฝังวัฒนธรรมในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Culture) ขององค์กรอย่างสม่ำเสมอจึงสามารถทำให้ธนาคารดำรงไว้ซึ่งความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจภายใต้บริบทของกฎหมาย (Laws and Regulations) และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ได้อย่างต่อเนื่องสืบไป

กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กรจัดตั้งขึ้นเพื่อขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนองค์กร ตลอดจนบริหารจัดการโครงการสำคัญต่าง ๆ เพื่อให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ในแผนธุรกิจระยะกลาง บุคลากรของกลุ่มประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญหลากหลายประสบการณ์ซึ่งสามารถขับเคลื่อนการ

เปลี่ยนแปลงองค์กรในมิติต่าง ๆ อย่างครบถ้วนทั้งในด้านการพัฒนากลยุทธ์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การปรับปรุงกระบวนการทำงาน การปรับปรุงประสิทธิภาพการควบคุมภายใน ตลอดจนการปรับปรุงการบริการลูกค้าในทุก ๆ จุด การเปลี่ยนแปลงหลักซึ่งธนาคารได้มุ่งเน้นในปี 2559 มีดังนี้

การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

กลยุทธ์ที่สำคัญของธนาคารคือการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เริ่มจากเข้าใจลูกค้าให้มากขึ้น แล้วมองกลับมายังธนาคารเพื่อปรับปรุงการประสานงานและร่วมมือภายในองค์กรเพื่อมอบประสบการณ์ลูกค้าที่ดีเลิศสำหรับงานปฏิบัติการที่สาขา แนวทางการทำงานในลักษณะ Micro Market ของธนาคารตามสาขานำร่องนั้นประสบความสำเร็จและขยายไปใช้ในสาขาต่าง ๆ ทั่วประเทศในเวลาต่อมา เพื่อพัฒนาบริการลูกค้ารายย่อยและลูกค้า SME สำหรับลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย คณะทำงานได้ทบทวนกระบวนการให้สินเชื่อใหม่ซึ่งส่งผลให้บริการต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วขึ้น อีกทั้งมีการพัฒนาแพลตฟอร์มสินเชื่อเพื่อลูกค้ารายย่อยแบบใหม่ที่เรียกว่า ROS สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยในปี 2559 โดยบริการนี้จะพร้อมใช้สำหรับลูกค้า SME ขนาดเล็ก ในปี 2560 และยังมีระบบการประเมินมูลค่าหลักประกันระบบใหม่ที่ช่วยให้ทีมประเมินมูลค่าหลักประกันของกรุงศรีสามารถมอบบริการที่ดีกว่าและตอบโต้ได้แม่นยำกว่าเดิม

ในปี 2559 ธนาคารได้ทำการลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการในการอนุมัติสินเชื่อสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME เพื่อให้บริการเหนือความคาดหวังของลูกค้าในปัจจุบัน ธนาคารได้ดำเนินการปรับปรุงระบบที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบ KLS (Krungsri Loan Origination System) ซึ่งแล้วเสร็จในไตรมาสที่หนึ่งของปี 2560 ฝ่ายควบคุมสินเชื่อลูกค้าธุรกิจจัดตั้งขึ้นเพื่อช่วยประสานงานอย่างใกล้ชิดระหว่างลูกค้าและธนาคารเพื่อมอบบริการทางการเงินที่เฉพาะเจาะจงสำหรับลูกค้าแต่ละคน ช่วยต่อยอดการเติบโตและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับธุรกิจของลูกค้า คณะทำงานของกลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กรยังลดความซ้ำซ้อน

ของกระบวนการเปิดบัญชีของกลุ่มลูกค้า ธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มลูกค้าธุรกิจญี่ปุ่นให้สอดคล้องกันและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อให้สามารถมอบบริการที่ดีเลิศในส่วนของระบบการทำรายการในการบริหารเงิน (Cash Management) และระบบ SWIFT สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจญี่ปุ่น

การประสานความร่วมมือ

ทางกลุ่มงานได้เริ่มใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพงาน (Plan-Do-Check-Act Cycle) ตั้งแต่ปี 2559 ถือได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาระดับองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีการกระตุ้นทุกหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมาย ให้ทำผลงานได้ตามที่ตั้งไว้ และให้คณะผู้บริหารและคณะทำงานต่างๆ ทำงานร่วมกันโดยมุ่งไปที่เป้าเดียวกันเพื่อผลักดันให้แผนธุรกิจระยะกลางบรรลุผลสำเร็จ นอกจากนี้ ธนาคารได้นำระบบการประเมินความพึงพอใจ (Net Promoter Scores) และดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPIs) เข้ามาประเมินการทำงานร่วมกันภายในเพื่อให้สามารถประเมินจุดที่ควรปรับปรุงและส่งเสริมการประสานงานภายในอย่างต่อเนื่อง

รุดหน้าสู่ยุคดิจิทัล

เป็นที่ประจักษ์ชัดว่าแนวโน้มการทำธุรกิจในโลกปัจจุบันก้าวไปสู่โลกดิจิทัลเร็วขึ้นและชัดเจนยิ่งขึ้น ธนาคารตระหนักถึงความจริงข้อนี้ ดังนั้น ธนาคารจึงมิได้ลังเลที่จะปรับตัวเข้าสู่โลกดิจิทัลอย่างจริงจังตลอดหลายปีที่ผ่านมา เพื่อนำหน้าคู่แข่งทุกปีก้าว อาทิ การมุ่งเน้นพัฒนาเว็บไซต์ กรุงศรีออนไลน์ กรุงศรีโมบาย แอปพลิเคชัน และ กรุงศรีบิซออนไลน์ ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในโลกดิจิทัลที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วโดยปรับแพลตฟอร์มและเทคโนโลยีต่างๆ ทางธุรกิจให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ ในปี 2559 ธนาคารแห่งประเทศไทยและกระทรวงการคลังได้เร่งกำหนดแผนดำเนินการเพื่อจะเปลี่ยนโครงสร้างระบบการชำระเงินในประเทศไทยให้มุ่งไปสู่การใช้เงินอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ ดังนั้น กรุงศรีในฐานะสมาชิกสมาคมธนาคารไทยจึงให้ความสำคัญอย่างเต็มที่ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ และยังคงมุ่งมั่นที่จะเพิ่มคุณค่าและความได้เปรียบเชิงการแข่งขันให้แก่ลูกค้าของกรุงศรี กรุ๊ป ยิ่งขึ้น

เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกิจดิจิทัลของเราอยู่ในแนวทาง ธนาคารได้นำระบบการทำงานสมัยใหม่มาใช้ในโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องในช่วงปีที่ผ่านมา อาทิ การนำเข้าระบบสรรหาว่าจ้างที่ใช้เทคโนโลยี Cloud ตลอดจนการนำเทคนิคการพัฒนาแบบ Agile เข้ามาใช้ในหลายโครงการเพื่อให้สามารถส่งมอบโซลูชันและบริการต่าง ๆ ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ตอบสนองความต้องการที่ปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วของทั้งลูกค้าภายนอกและลูกค้าภายในองค์กร การเข้ามาของ FinTech เป็นอีกหนึ่งประเด็นที่ธนาคารให้ความสำคัญและได้ทำงานร่วมกับพันธมิตร FinTech หลายแห่งอย่างใกล้ชิดเพื่อนำเสนอนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ ตลอดจนบริการทางการเงินที่น่าสนใจแก่ลูกค้า

รากฐานอันมั่นคง

เมื่อธนาคารต้องขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัลอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่งเพื่อรองรับการขยายตัวที่เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด และเพื่อสร้างโครงสร้างระบบที่มั่นคงและเชื่อถือได้ให้ทันเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ กฎระเบียบต่าง ๆ รวมถึงมาตรฐานการบัญชีที่เปลี่ยนไปยังเป็นปัจจัยขับเคลื่อนให้ธนาคารต้องปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง

ในส่วนของการบริหารการเงินและการบริหารความเสี่ยง ธนาคารได้จัดตั้งโครงการ Finance and Risk Analytics Program ประกอบด้วยหลายโครงการย่อยซึ่งจะทำให้ธนาคารมีพื้นฐานทางระบบการเงินและการบริหารความเสี่ยงที่ทันสมัยและตอบสนองธุรกิจได้คล่องตัวขึ้น โครงการนี้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ไตรมาส 2 ปี 2559 และคาดว่าจะแล้วเสร็จในไตรมาส 3 ปี 2562 การแก้ไขมาตรฐานการบัญชี IFRS9 ยังเป็นอีกปัจจัยหนึ่งซึ่งผลักดันให้ธนาคารและบริษัทในเครือต้องทำการปรับปรุงระบบการบัญชีให้สอดคล้องกับมาตรฐานใหม่นี้ โครงการ IFRS9 คาดว่าจะแล้วเสร็จและพร้อมเข้าสู่มาตรฐานใหม่ในไตรมาส 4 ปี 2562

ในเดือนกันยายนที่ผ่านมาธนาคารได้ปรับปรุงระบบให้เป็นไปตามมาตรฐาน Minimum standards for margin requirements ตามมาตรฐานที่กลุ่มประเทศ G20 ได้ริเริ่มเพื่อจะลดความเสี่ยงเชิงระบบจากธุรกรรมอนุพันธ์นอกตลาด (Over-The-Counter Derivatives)

ตาม Market Reform Program ของคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลภาคการธนาคารในระดับสากล (Basel Committee on Banking Supervision) และองค์การคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์นานาชาติ (International Organization of Securities Commission)

สำหรับเครือข่ายสาขา ระบบรับชำระเงินระบบใหม่ (Simple Click) ได้ติดตั้งแล้วเสร็จและใช้งานได้ทั่วประเทศในเดือนสิงหาคม และติดตั้งตามสำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราของธนาคารในเดือนพฤศจิกายน สำหรับระบบเอทีเอ็ม ธนาคารติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มที่รองรับมาตรฐาน EMV Chip Card ทั่วทั้งประเทศแล้วในเดือนกันยายน

ธนาคารได้เพิ่มความแข็งแกร่งของหลักธรรมาภิบาลที่ดีด้วยการประเมินตนเองในหลากหลายมิติ โดยได้เพิ่มความแข็งแกร่งของการบริหารจัดการทั้งในด้านนโยบาย กระบวนการทำงาน ขั้นตอนการทำงาน ตลอดจนระบบงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมด้วยระบบการบริหารติดตามและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่พิบด้วยคณะกรรมการร่วมระหว่างกลุ่มงานต่าง ๆ

ในด้านการบริหารจัดการข้อมูล ธนาคารได้จัดตั้งโครงสร้างพื้นฐานสำหรับกำกับดูแลการบริหารข้อมูลของธนาคารโดยกำหนด Data Grocery สำหรับ Key Data Element ที่สำคัญของธนาคารและได้รายงานการจัดการข้อมูลต่อคณะกรรมการ Data Governance Committee อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งยังดำเนินการปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ ให้ถูกต้องอย่างต่อเนื่อง

การประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสินเชื่อด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินเพื่อนำมาบริหาร โดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้และ/หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งดูแลรักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป

ตลาดและการแข่งขัน: ไม่มี บริษัทให้บริการสนับสนุนธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่แต่เพียงรายเดียว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี แฟ็กเตอริง

บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอริง จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อประเภทแฟ็กเตอริง (ภายในประเทศ โดยให้บริการทางการเงินในลักษณะของการให้สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้น ด้วยการรับซื้อลูกหนี้การค้า โดยการรับโอน สิทธิเรียกร้องการชำระเงิน

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทกำหนดนโยบายในการทำธุรกิจสินเชื่อแฟ็กเตอริงตามภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยคำนึงถึงภาวะการแข่งขันที่เข้มข้นของธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทได้ติดตามดู 1) อัตราดอกเบี้ยและอัตราค่าธรรมเนียมของผู้เล่นรายใหญ่ในตลาด 2) ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ และ 3) คุณภาพของบริการ โดยบริษัทจะปรับตัวให้เหมาะกับสถานการณ์ นอกจากนี้ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน ล่าสุดบริษัทได้ขยายฐานลูกค้าให้รวมกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเสนออัตราค่าธรรมเนียมในระดับที่สามารถ

แข่งขันกับอัตราดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมของคู่แข่งได้

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ลีสซิง

บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด

ประเภทของบริการ: ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิงและเช่าซื้อสำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะเพื่อการพาณิชย์ทุกประเภทสำหรับไว้ใช้ในกิจการ

ตลาดและการแข่งขัน: มีบริษัทลีสซิงเพียงไม่กี่แห่งในประเทศไทยที่เน้นการให้สินเชื่อลีสซิงสำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์สินเชื่อลีสซิงที่มีความเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจ ที่มีวงเงินสินเชื่ออย่างจำกัดกับธนาคาร เพราะบริษัทลีสซิงซึ่งพิจารณาให้ สินเชื่อโดยอิงกับกระแสเงินสดของธุรกิจและสภาพคล่องของเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ทำลีสซิงเป็นหลัก มากกว่าหลักประกันอสังหาริมทรัพย์ ด้วยเหตุผลดังกล่าว กรุงศรี ลีสซิง จึงสามารถจัดสรรเงินและเงื่อนไข ผ่อนชำระให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าได้

กรุงศรี ลีสซิง เป็นผู้นำด้านธุรกิจลีสซิงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของกรุงศรี ลีสซิงเป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ในหลากหลายอุตสาหกรรม ซึ่งทำให้อัตราผลตอบแทนของกรุงศรี ลีสซิง แตกต่างจากคู่แข่งอย่างชัดเจน

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงเทพฯ โอโตะ

บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล โอโตะ ลิส จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: กรุงเทพฯ โอโตะ ผู้นำธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ เครือธนาคารกรุงเทพฯ ออยุธยา จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นสร้างประสบการณ์ใหม่ให้แก่ลูกค้า ผ่านผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร ด้วยสินเชื่อรถยนต์ประเภทต่าง ๆ ได้แก่ สินเชื่อรถใหม่ (กรุงเทพฯ นิว คาร์) สินเชื่อรถมือสอง (กรุงเทพฯ ยูสดี คาร์ และ กรุงเทพฯ รถบ้าน) สินเชื่อรถจักรยานยนต์ (กรุงเทพฯ มอเตอร์ไซด์) สินเชื่อบิ๊กไบค์ (กรุงเทพฯ บิ๊กไบค์) สินเชื่อบิ๊กไบค์มือสอง (กรุงเทพฯ ยูสดี บิ๊กไบค์) สินเชื่อรถบรรทุกใหม่ (กรุงเทพฯ ทรัค) สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (คาร์ฟอร์แคช) ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการด้านการประกันภัย นอกจากนี้ กรุงเทพฯ โอโตะ ยังให้บริการสินเชื่อรถยนต์ สำหรับลูกค้ากลุ่มองค์กร ได้แก่ สินเชื่อซื้อรถยนต์ไว้ใช้ในกิจการ (กรุงเทพฯ ฟลีท แอนด์ ลิสซิ่ง) และสินเชื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ (กรุงเทพฯ อินเวนทอรีไฟแนนซ์) ในฐานะผู้กำหนดทิศทางตลาด (Market Shaper) นวัตกรรมถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจของกรุงเทพฯ โอโตะ ในปี 2559 เราได้เสริมกลยุทธ์การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า (Customer Experience) ผ่านช่องทางดิจิทัล ด้วยการผสมผสานเทคโนโลยีเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล นอกจากนี้ กรุงเทพฯ โอโตะ ได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ด้านการเงินให้แก่กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็นพันธมิตรในเครือข่ายของ MUFG/BTMU อีกด้วย

ในด้านการเข้าสู่ตลาดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรุงเทพฯ โอโตะ ได้วางกลยุทธ์ธุรกิจในการรุกตลาดในประเทศกลุ่มผู้นำโขง (กัมพูชา สปป.ลาว สหภาพเมียนมาร์ และเวียดนาม) รวมทั้งศึกษาถึงโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ในกลุ่มประเทศเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง

แหล่งที่มาของเงินลงทุน: ธนาคารและหุ้นกู้ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล โอโตะ ลิส จำกัด (มหาชน)

กรุงเทพฯ คอนซุมเมอร์

บริษัท บัตรกรุงศรี อยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต กรุงเทพฯ เอ็กซ์คลูซีฟ ชิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงเทพฯ ชิกเนเจอร์ บัตรเครดิต กรุงเทพฯ วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิต โยเมโปร วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตกรุงเทพฯ เลดี ไทเทเนียม มาสเตอร์การ์ด บัตรเครดิตกรุงเทพฯ คอรัปอเรท มาสเตอร์การ์ด บัตรเครดิตกรุงเทพฯ แมนเชสเตอร์ อยู่ในเขต แซมเปียน บัตรเครดิต เอไอเอ วีซ่า และบัตรเครดิต กรุงเทพฯ เจซีบี แพลทินัม โดยมีจำนวนผู้ถือบัตรในปี 2559 รวมกว่า 2 ล้านใบ

เพื่อขยายฐานลูกค้าและสร้างความเติบโตให้แก่ธุรกิจอย่างต่อเนื่อง บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จึงมุ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และโปรแกรมที่หลากหลาย ตรงกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย โดยในช่วงต้นปี 2559 บริษัทได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ คือ บัตรเครดิต กรุงเทพฯ เจซีบี แพลทินัม ภายใต้แนวคิดบัตรเดียวครบทุกประสบการณ์สะใจสไตล์ญี่ปุ่น โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ กลุ่มวัยทำงานซึ่งชื่นชอบไลฟ์สไตล์แบบญี่ปุ่นนิยมการรับประทานอาหารและสินค้าแบรนด์ญี่ปุ่น รวมทั้งสนใจส่วนลดและโปรโมชั่นทั้งในไทยและระหว่างเดินทางไปท่องเที่ยวในญี่ปุ่น โดยได้รับการตอบรับอย่างล้นหลาม ตั้งแต่เปิดตัวจนถึงสิ้นปี 2559 มียอดจำนวนผู้ถือบัตรทั้งสิ้นกว่า 90,000 ใบ และในปีเดียวกันนั้นเอง ทางบริษัทได้ทำการศึกษาวิจัยการตลาดเกี่ยวกับลูกค้ากลุ่มพรีเมียม ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบัตรเครดิต กรุงเทพฯ เอ็กซ์คลูซีฟ ชิกเนเจอร์ และบัตรเครดิตกรุงเทพฯ ชิกเนเจอร์ เพื่อนำมาปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ใหม่ เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ บริษัทได้เปิดตัวโปรแกรม UP Taste โดยอาศัยจุดแข็งด้านเครือข่ายพันธมิตรที่

แข็งแกร่งในญี่ปุ่น จับมือกับร้านอาหารญี่ปุ่นระดับพรีเมียมชื่อดังทั้งในไทยและในประเทศญี่ปุ่นรวม 50 ร้าน มอบสิทธิพิเศษต่าง ๆ เพื่อตอบใจของกลุ่มคนรักอาหารญี่ปุ่นระดับพรีเมียม และได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ จากการที่บริษัทฯ เป็นบริษัทในเครือของกรุงเทพฯ กรุ๊ป ซึ่งเป็นธุรกิจธนาคารของมติชนวิจิติ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) กลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในญี่ปุ่น ตั้งแต่ปี 2558 ที่ผ่านมา บริษัท ได้มีการออกแคมเปญ Cross Border เพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตของกรุงเทพฯ คอนซุมเมอร์ ในการใช้จ่ายที่ประเทศญี่ปุ่น โดยมีการให้ส่วนลดและของสมนาคุณมากมายในห้างสรรพสินค้าชั้นนำในประเทศญี่ปุ่น เช่น มัตซึยา โอไดคาวา ไดมาร์ มัตซึซากายา มาลุย โตคิว โทบุ คินเทตสึ และทาเคยา เป็นต้น ซึ่งผลตอบรับจากแคมเปญยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง และในปี 2559 บริษัท ได้ขยายจำนวนคู่ค้าจำนวนมากขึ้นทั้งหมดถึงกว่า 40 แปรณต์ จำนวนกว่า 200 ร้านค้า ที่กระจายตัวในหัวเมืองต่าง ๆ เช่น ฮอกไกโด โตเกียว ชูบุ และคันไซ

แหล่งที่มาของเงินลงทุน: ธนาคาร

บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า และบริการสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้แบรนด์ “กรุงเทพฯ เฟิร์สช้อยส์” และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ ภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์) ภายใต้แบรนด์ “เอ้าท์ทันใจ”

บริการสินเชื่อผ่อนชำระของบริษัท ได้เปิดตัวตั้งแต่ปี 2537 โดยบริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ในชื่อ เฟิร์สช้อยส์ ซึ่งเดิมมีจุดมุ่งหมายที่จะนำเสนอบริการสินเชื่อแบบผ่อนชำระโดยเน้นหมวดเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นหลัก ต่อมาได้ขยายบริการครอบคลุมไปถึง

สินค้าเทคโนโลยี โทรศัพท์มือถือ สินค้าตกแต่ง ซ่อมแซมบ้าน การศึกษา ประดับยนต์ และ ธุรกิจเสริมความงาม หลังจากนั้น บริษัทได้เพิ่มบริการสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งทำให้บัตรเฟิร์สช้อยส์กลายเป็นบัตรที่มี 2 บริการในบัตรเดียว (2-in-1) และหลังจากที่ได้รวมกิจการกับธนาคารในช่วงต้นปี 2553 เฟิร์สช้อยส์ได้รับการรีแบรนด์เป็น กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ โดยกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ ให้ 2 บริการในบัตรเดียว (2-in-1) คือบริการสินเชื่อผ่อนชำระ (นานสูงสุดถึง 48 เดือน) และสินเชื่อส่วนบุคคลซึ่งมีทั้งแบบหมุนเวียนและแบบผ่อนชำระเป็นงวด (นานสูงสุดถึง 48 เดือน) โดยผู้สนใจสามารถสมัครได้โดยใช้เกณฑ์รายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ ผู้สมัครบัตรเครดิตปกติ กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ มีจุดให้บริการกว่า 400 แห่งทั่วประเทศ โดยปัจจุบัน บริษัทยังคงเป็นหนึ่งในผู้นำตลาด โดยสามารถรักษาสวนแบ่งตลาดในธุรกิจสินเชื่อแบบผ่อนชำระค่าสินค้าและสินเชื่อส่วนบุคคลที่สูงถึงร้อยละ 20 ไว้ได้

จุดเด่นของบัตรนี้มาจากการบริหารจัดการพันธมิตรทางการค้า โดยปัจจุบันมีผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์รายใหญ่กว่า 18,000 รายทั่วประเทศที่รับบัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ และร่วมในรายการส่งเสริมการขายต่าง ๆ นอกจากนี้ บริษัทยังมีความสัมพันธ์อันยาวนานกับผู้ผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า OEM สำคัญ ๆ เช่น Samsung Sony Acer HP Dell Lenovo Panasonic Toshiba Philips Hitachi BlackBerry และ HTC ควบคู่กับการจัดโปรโมชั่นร่วมกับแบรนด์ดังกล่าว โดยมีรายการส่งเสริมการขาย 200-300 รายการต่อเดือน ที่มีมอบดอกเบี้ยร้อยละ 0 และมีเงื่อนไขการผ่อนชำระนานสูงสุดถึง 48 เดือนในหลากหลายหมวดสินค้า

นอกจากนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ OneKrungsri ธนาคารได้ร่วมกับกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ ในการจัดหางานสินเชื่อให้ร้านค้าผู้จัดจำหน่าย เพื่อนำไปซื้อสินค้าจาก OEM ซึ่งช่วยแก้ปัญหาห่วงโซ่อุปทาน และทำให้บริษัทสามารถตอบโต้ภัยด้านการเงินเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของลูกค้า ซึ่งเริ่มต้นตั้งแต่ OEM ผู้ค้าจัดจำหน่ายไปจนถึงผู้บริโภค

บัตรเครดิตกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม เปิดตัวในปี 2558 เพื่อจับกลุ่มลูกค้าผู้มีรายได้ประจำ 15,000 บาท ขึ้นไป

ต่อเนื่อง ชูจุดเด่นสิทธิพิเศษ “0% ส่งได้ทุกอย่าง” ครั้งแรกที่สมาชิกบัตรสามารถโทรศัพท์สั่งเปลี่ยนยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตเป็นยอดแบ่งจ่ายรายเดือนที่ดอกเบี้ยร้อยละ 0 นาน 3 เดือน พร้อมจับมือกับพันธมิตรทั้ง แมคโดนัลด์ ทรูคอปฟี โรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ บลูโอ วิมม แอนด์โบว์ล และเมเจอร์โบว์ลฮิต มอบลิตีพิเศษ 1 ฟรี 1 ทุกวัน

บัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วีซ่า เปิดตัวในปี 2551 เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ต้องการมีบัตรเครดิต นอกเหนือจากบริการสินเชื่อผ่อนชำระ และสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาผ่อนชำระนานเป็นพิเศษ โดยบัตรนี้เน้นกลุ่มลูกค้าที่ผ่านเกณฑ์บัตรเครดิต แต่ยังต้องการสภาพคล่องทางการเงินด้วยระยะเวลาการชำระที่นานกว่า โดยบัตรนี้เป็นที่ยอมรับของเครือข่ายวีซ่าสำหรับการใช้จ่ายบัตรเครดิตปกติ อีกทั้งเป็นที่ยอมรับของพันธมิตรทางการค้ากว่า 18,000 ราย ทั่วประเทศ สำหรับสินเชื่อผ่อนชำระทั้งแบบอัตราดอกเบี้ยปกติและร้อยละ 0

บัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สช้อยส์ เปิดตัวช่วงกลางปี 2554 โดยได้รับแรงบันดาลใจมาจากพันธสัญญา “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” ของธนาคารบัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สช้อยส์ เป็นบัตรแรกในประเทศไทยที่รวม 4 บริการไว้ในบัตรเดียว (4-in-1) ซึ่งรวมบริการด้านเอทีเอ็มและบริการด้านบัตรเดบิตจากธนาคาร กับบริการด้านสินเชื่อผ่อนชำระและบริการด้านสินเชื่อส่วนบุคคลจากกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ เข้าด้วยกัน บัตรนี้สามารถใช้ถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร ชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเดบิต โดยใช้เครือข่ายของวีซ่า ให้บริการสินเชื่อผ่อนชำระกับพันธมิตรทางการค้ากว่า 18,000 แห่ง โดยให้เงื่อนไขการผ่อนชำระนานสูงสุดถึง 48 เดือน รวมทั้งใช้ช้อปสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีทั้งแบบหมุนเวียนและแบบผ่อนเป็นงวดนานสูงสุดถึง 36 เดือน คุณสมบัติของลูกค้าที่ต้องการสมัครบัตรนี้เหมือนกับเงื่อนไขของบัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ (2-in-1) โดยผู้สนใจสามารถสมัครบัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สช้อยส์ ได้ที่สาขาของธนาคารทั่วประเทศ

นอกจากนี้ เพื่อให้ลูกค้าได้รับการที่สะดวก รวดเร็ว กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ จึงได้พัฒนานวัตกรรม “สมัครไม่สะดุด” (Simple

Application) โดยปรับขั้นตอนเพื่อช่วยให้ลูกค้า “สมัครไม่สะดุด” โดยสามารถออกบัตรจริงให้ลูกค้า ณ จุดรับสมัครได้ภายใน 30 นาที โดยไม่ต้องกรอกฟอร์มใบสมัคร เพื่อให้ลูกค้าได้รับการที่สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

นอกจากสินเชื่อผ่อนชำระแล้ว กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ ยังมีบริการสินเชื่อส่วนบุคคลซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่สร้างรายได้หลักให้แก่ธนาคาร ปัจจัยสำคัญที่ช่วยทำให้บัตรนี้ได้รับความนิยมสูง คือ ความสะดวกสบายในการเบิกถอนเงินสดผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น อัลโหล แคช (ผ่านระบบ IVR) สาขาและเคาน์เตอร์เซอร์วิสของกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ (ผ่านระบบ EDC) รวมทั้งเครื่องเอทีเอ็มของกรุงศรี

สินเชื่อเจ้าแม่ทันใจ เปิดตัวเมื่อเดือนกันยายน 2559 เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ มุ่งเน้นที่กลุ่มเจ้าของกิจการที่มีหลักแหล่งชัดเจนและดำเนินกิจการมาไม่ต่ำกว่า 1 ปี โดยบริษัทมุ่งหวังว่าสินเชื่อเจ้าแม่ทันใจจะช่วยสนับสนุนให้ผู้ประกอบการรายย่อยเหล่านี้ สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้สะดวกขึ้น สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐ ทั้งนี้ ในช่วงเริ่มต้นบริษัทเริ่มเปิดพื้นที่ให้บริการในสองจังหวัด คือ กรุงเทพมหานครและชลบุรี ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพสูงก่อนในระยะแรก และตั้งเป้าที่จะขยายการให้บริการไปครอบคลุมหัวเมืองใหญ่ในทุกภูมิภาคภายในปลายปี 2560

สินเชื่อเจ้าแม่ทันใจ มีจุดเด่นที่กระบวนการรับสมัครที่ง่ายไม่ยุ่งยาก ตามแนวคิด “อนุมัติสั้น..ไม่ยื่นเอกสาร” โดยลูกค้าสามารถสมัครได้โดยไม่ต้องยื่นเอกสารรายได้หรือรายการเดินบัญชีย้อนหลัง 6 เดือน และไม่ต้องมีผู้ค้ำประกัน โดยให้วงเงินสูงสุดถึง 100,000 บาท ยิ่งไปกว่านั้น ยังอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าด้วยช่องทางการชำระเงิน โดยไม่มีค่าธรรมเนียม โดยลูกค้าสามารถไปชำระเงินในทุกช่องทางผ่านทางธนาคาร กรุงศรีอยุธยา หรือจุดบริการชำระเคาน์เตอร์เซอร์วิสทั่วประเทศ

นอกจากนั้น สินเชื่อเจ้าแม่ทันใจยังมีนโยบายสนับสนุนให้ลูกค้ามีวินัยทางการเงินที่ดี โดยลูกค้าที่ชำระเงินค่าผ่อนชำระตรงเวลาติดต่อกัน 6 รอบบัญชีขึ้นไป จะได้รับสิทธิพิเศษรับเครดิตเงินคืนร้อยละ 10 จากยอดดอกเบี้ย

ยิ่งไปกว่านั้น หากเป็นลูกค้าของสินเชื่อเจ้าแก้
ทันใจครบ 1 ปี และมีประวัติการชำระเงิน
ตรงเวลาอย่างต่อเนื่อง จะได้รับวงเงินสินเชื่อ
หมุนเวียนเพิ่มเติมให้อีกด้วย ซึ่งสามารถนำ
บัตรสมาชิกไปใช้เบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง
เอทีเอ็มที่มีสัญลักษณ์ ATM Pool ได้
ทั่วประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้
ลูกค้ายังสามารถผ่อนชำระสินค้าและบริการ
เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพได้ด้วยอัตรา
ดอกเบี้ยพิเศษ ณ ร้านค้าตัวแทนกรุงศรี
เฟิร์สช้อยส์ มากกว่า 20,000 แห่งทั่วประเทศ

รางวัลเกียรติยศ แห่งความสำเร็จ

- รางวัล Thailand ICT Excellence Award 2016 ระดับ Outstanding Achievement ประเภทโครงการพัฒนากระบวนการหลักภายใน (Core Process Improvement Projects) จากงาน Thailand ICT Excellence Awards
- แคมเปญ “สมาร์ตทุกการใช้สิ่งได้ 0%” ของบัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ ไร้ค่า แพลตฟอร์ม ได้รับรางวัล MAT Award ระดับ Bronze Award ประเภท “Best Marketing Campaign” จากสมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย
- รางวัลอันดับที่ 1 YouTube Ads Leaderboard ในประเทศไทย และอันดับที่ 6 ของ YouTube Ads Leaderboard ใน Asia-Pacific จาก Google แคมเปญ วันแม่ ชื่อชุด “ผม...ก็อยากมีวันแม่”
- รางวัลอันดับที่ 1 Top Thailand Facebook Posts (Social Media Content) จาก Socialbakers Ltd- Facebook Marketing Partner แคมเปญวันแม่ ชื่อชุด “ผม...ก็อยากมีวันแม่”
- รางวัล 2016 Thailand's Most Social Power Brand อันดับที่ 1 แปรณต์ที่คนนิยมและผูกพันในสังคมออนไลน์มากที่สุดในประเทศไทย ณ เดือนมิถุนายน 2559 ประเภทบัตรเครดิตและบัตรสินเชื่อส่วนบุคคล และอันดับ 2 ประเภท Personal Finance (บัตรเครดิต บัตรสินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อรถยนต์) จาก BrandAge & Zocial inc.

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส เซล จำกัด

ประเภทของบริการ: เชื้อหนี้เครดิต
การ์ด เป็นบัตรเครดิตค้าปลีกอันดับ 1 ของ
ไทย ที่เครื่องกรูมมิ่งร่วมกับห้างสรรพสินค้า
เช็นทรัล ห้างสรรพสินค้าชั้นนำแห่งแรกและ
มีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศ เพื่อนำเสนอ
บริการบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล
ภายใต้แบรนด์เช็นทรัล

ทั้งนี้ บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส เซล จำกัด
ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มบริษัทเช็นทรัล
รีเทล คอร์ปอเรชั่น (CRC) ให้ได้รับการต่อ
สัญญาอีก 8 ปี ซึ่งนับรวมระยะเวลา
ที่บริษัทได้ร่วมมือกับกลุ่มบริษัทเช็นทรัล
รีเทล คอร์ปอเรชั่น แล้วรวมมากกว่า 20 ปี
การต่อสัญญาครั้งนี้ไม่ได้เป็นการบริหาร
เฉพาะบริการบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล
ภายใต้แบรนด์ห้างสรรพสินค้าเช็นทรัล
เท่านั้น แต่เป็นการบริการให้แก่กลุ่มบริษัท
ในเครือเช็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น ทั้งเครือ
เรียกได้ว่าเป็นการเริ่มต้นสู่ทศวรรษใหม่ของ
ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ยิ่งใหญ่ระดับประเทศ
ซึ่งมาพร้อมกับโอกาสการขยายฐานลูกค้า
ใหม่ ๆ ให้กับกรุงศรี กรุ๊ป ที่สำคัญยังเป็นการ
ตอกย้ำความเป็นผู้นำในธุรกิจบัตรเครดิตและ
สินเชื่อส่วนบุคคลของกรุงศรี คอนซูมเมอร์อีกด้วย

บริษัทเป็นผู้ให้บริการบัตรเครดิตค้าปลีกรายแรก
ในประเทศไทยที่สร้างประสบการณ์ช้อปปิ้ง
สุดพิเศษผ่านหลากหลายกิจกรรมให้กับผู้ถือบัตร
อาทิ “Central Card Day” และ “Preview
Day” รวมถึงกิจกรรมลดราคาครั้งใหญ่ อาทิ
“Midnight Sale” และ “Private Sale”
นอกจากนี้ เชื้อหนี้เครดิตการ์ด ยังมอบ
ส่วนลดสูงสุด ร้อยละ 10 สำหรับสินค้าราคา
ปกติตลอดทั้งปี ทั้งในห้างเช็นทรัล และบริษัท
ในเครือเช็นทรัล อีกทั้งมอบสิทธิพิเศษจาก
หน่วยธุรกิจอื่นในเครือเช็นทรัลกรุ๊ป อาทิ
ท็อปส์ซูเปอร์มาร์เก็ต เพาเวอร์บาย รวมไปถึง
โปรโมชั่นในหลากหลายหมวดหมู่การใช้จ่าย
ในชีวิตประจำวัน อาทิ ร้านอาหาร การเดินทาง
และโรงพยาบาล เป็นต้น

Central The Black/Central Black เป็น
ผลิตภัณฑ์ในตลาดเป็นบัตรทองคำที่
สุดและออกแบบมาเพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์

ของลูกค้าระดับชั้นนำ เรียนเชิญกลุ่มลูกค้าระดับชั้นนำของประเทศและกลุ่มลูกค้าที่มียอดใช้จ่ายสูงสุด (Top Spender) ของบัตรแพลทินัม เป็นสมาชิกบัตร Central The Black เป็นบัตรเครดิตระดับสูงสุด MasterCard World Elite บัตรแรกในประเทศไทย และเป็นบัตรเครดิตร่วมผลิตภัณฑ์แรกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งเรียนเชิญลูกค้าคนพิเศษเป็นสมาชิกบัตรเพียง 300 ท่านเท่านั้น สำหรับ Central Black เป็นบัตรที่บริษัทเรียนเชิญสมาชิกเซ็นทรัลเครดิตการ์ดแพลทินัม ที่มีประวัติการใช้จ่ายผ่านบัตรเฉลี่ยต่อเดือนสูงสุด 4,000 ท่านแรกเข้ามาเป็นสมาชิกบัตร เพื่อยกระดับสิทธิประโยชน์ให้มากขึ้น และมีความพิเศษเพิ่มขึ้น

นอกจากสิทธิประโยชน์ในห้างสรรพสินค้า เซ็นทรัลและอื่น ๆ ในเครือเซ็นทรัลกรุ๊ปแล้ว ทั้งสองผลิตภัณฑ์ยังเน้นสิทธิประโยชน์เงินคืนหรือคะแนนสะสมสำหรับทุกการใช้จ่ายต่างประเทศ สิทธิประโยชน์สำหรับการท่องเที่ยว เช่น การอัปเกรดที่นั่งโดยสารของการบินไทย จากชั้นประหยัดสู่ชั้นธุรกิจในกว่า 42 เส้นทางในทวีปเอเชียและเส้นทางในประเทศ บัตร Priority Pass ที่สามารถเข้าใช้ Airport Lounge กว่า 700 แห่งทั่วโลกอย่างไม่มีจำกัดจำนวนครั้ง รับคะแนนสะสม 2 เท่า เมื่อใช้จ่ายต่างประเทศ สิทธิพิเศษจากร้านอาหารและโรงแรมระดับ 5 ดาวทั้งในประเทศและนอกประเทศ รวมถึงส่วนลดร้อยละ 50 ในการซื้อบัตรชมภาพยนตร์ทุกเรื่องทุกรอบที่โรงภาพยนตร์ระดับเฟิร์สคลาสที่ Embassy Diplomat Screens ณ ศูนย์การค้า Central Embassy เป็นต้น

เซ็นทรัล เอ็กซ์คิลูซีฟ แคช เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลที่ได้สร้างนวัตกรรมใหม่และเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าผ่านเครื่องเอทีเอ็ม โดยลูกค้าสามารถนำบัตรเซ็นทรัลเอ็กซ์คิลูซีฟ แคช ถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารกรุงศรีทั่วประเทศได้โดยไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม ภายใต้วงเงินสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติ และยังมีกิจกรรมทางตลาดอย่างต่อเนื่อง อาทิ ข้อเสนอ อัตราดอกเบี้ยต่ำ และข้อเสนอดอกเบี้ยร้อยละ 0 นาน 3 เดือน

บัตรเครดิตซิมเพิล วีซ่า เป็นบัตรที่พัฒนาจากบัตรเครดิตโรบินสัน วีซ่า ในอดีตซึ่งเคยยังคงนำเสนอสิทธิประโยชน์ โปรโมชัน และ

กิจกรรมส่งเสริมการขายมากมาย อาทิ ส่วนลดในการใช้จ่ายที่ห้างสรรพสินค้าชั้นนำ อาทิ เซ็นทรัล โรบินสัน เดอะมอลล์ เอ็มโพเรียม และสยามพารากอน โดยปัจจุบันบัตรเครดิตนี้ได้รับการยอมรับว่าเป็นบัตรสำหรับข้อปึงที่ดีที่สุดในประเทศไทย อีกทั้งยังมีสิทธิประโยชน์ในหมวดการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันอื่น ๆ อาทิ รับเงินคืนที่สถานีบริการน้ำมัน และซูเปอร์มาร์เก็ต

บัตรเพาเวอร์บาย เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้าที่เครือกรุงศรีได้จับมือพัฒนาร่วมกับเพาเวอร์บาย ผู้จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีสาขา 90 แห่งทั่วประเทศ ในการออกบัตรเพาเวอร์บายเพื่อผ่อนชำระค่าสินค้าที่ซื้อภายในห้างเพาเวอร์บาย รวมถึงการถอนเงินสด และผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรในช่วงโปรโมชั่นลดราคาภายในร้านด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ เช่น อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0 ด้วยระยะเวลาการผ่อนชำระที่นานขึ้น นอกจากนี้ เกณฑ์รายได้ขั้นต่ำที่ใช้ในการสมัครบัตรเพาเวอร์บายยังต่ำกว่าเกณฑ์ของบัตรเครดิตปกติ และบัตรเพาเวอร์บายยังเสนอวงเงินกู้ส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาผ่อนนานถึง 36 เดือน โดยสามารถเข้าถึงผู้บริโภคผ่านหลากหลายช่องทาง ลูกค้าสามารถกดถอนเงินสดทันทีผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ และเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร และเครือข่ายเอทีเอ็มทั่วประเทศ

แหล่งที่มาของเงินลงทุน: ธนาคาร

บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุนในสัดส่วนร้อยละ 50 ต่อ 50 ระหว่างกรุงศรี กรุ๊ป และเทสโก้ โลตัส ซึ่งเป็นไฮเปอร์มาร์เก็ตที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยได้ร่วมก่อตั้งขึ้นในปี 2544 เพื่อดำเนินธุรกิจบัตรเครดิต เทสโก้ โลตัส โดยในครั้งแรกได้มีการเปิดตัวบัตรเครดิต Tesco Lotus Private Label ซึ่งต่อมาภายหลังได้พัฒนาเป็นบัตรเครดิต เทสโก้ โลตัส วีซ่า และยังมีกรออกผลิตภัณฑ์แบบใหม่ คือ บัตรเทสโก้ โลตัส พรีเมียร์ ที่เป็นบัตรเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้าและสินเชื่อส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส

รวมถึงการเป็นผู้ดูแล เทสโก้ ไบรคเกอร์ประกันภัยทั้งหมด ตลอดระยะเวลาบริษัทได้พัฒนาและขยายช่องทางการจำหน่ายอย่างต่อเนื่องผ่านห้างเทสโก้ โลตัส ซึ่งในปี 2559 นี้มีสาขาเพิ่มเป็นจำนวน 181 สาขา และอยู่ภายใต้การบริหารงานในชื่อ เทสโก้ บริการด้านการเงิน บริษัทมุ่งมั่นที่จะทำให้บัตรเครดิตเทสโก้ วีซ่าเป็นทางเลือกในการชำระเงินที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าเทสโก้ โลตัส ทั้งสำหรับการใช้จ่ายภายในและภายนอกห้าง โดยรวมมอบสุดยอดสิทธิประโยชน์และข้อเสนอพิเศษให้แก่สมาชิกผู้ถือบัตรตลอดทุกวัน ไม่ว่าลูกค้าจะจับจ่ายใช้สอยที่ใดก็ตาม จะได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่า โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากใช้จ่ายที่เทสโก้ โลตัส รับคูปองเงินสด คลับการ์ดสูงสุดถึงร้อยละ 3.5 และเมื่อเติมน้ำมันที่สถานีบริการน้ำมันเอสโซ่ทั่วประเทศ รับเครดิตเงินคืนสูงสุดร้อยละ 3 นอกจากนี้ด้วยความมุ่งมั่นที่จะก้าวไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่อง เราจึงพยายามที่จะขยายทางเลือกการชำระเงินเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าเทสโก้ โลตัส ได้เพิ่มขึ้นและดียิ่งกว่าเดิม เทสโก้ โลตัส วีซ่า มีปณิธานที่จะส่งมอบการบริการที่เป็นเลิศ พร้อมอำนวยความสะดวกสบายสูงสุดให้แก่ลูกค้าทุกท่าน ไม่ว่าจะใช้บริการผ่านทางช่องทางใดก็ตาม ทั้งที่เทสโก้ โลตัส หรือผ่านช่องทางออนไลน์และผ่านทางคอลเซ็นเตอร์

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด และบริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด)

บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ หรือบริษัท เทสโก้ โลตัส โบรคเกอร์ ประกันภัย จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยและบริการที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส ภายใต้ความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นผู้รับประกันภัยที่นำเชื่อถือและเป็นที่รู้จักจำนวนมาก บริษัทพร้อมมอบผลิตภัณฑ์ที่เรียบง่าย คุ้มค่า และง่ายต่อการใช้งาน โดยทำให้ลูกค้าทุกท่านได้รับทางเลือกที่ดีและมี

ความคุ้มค่าสูงสุด ปัจจุบัน บริษัทมีช่องทางการบริการที่สะดวกสบาย พร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัย ทั้งประเภทรถยนต์ อุบัติเหตุ และประกันสุขภาพหลายช่องทางผ่านทั้งหน้าเคาน์เตอร์บริการที่เทสโก้ โลตัส ที่ครอบคลุมถึง 181 สาขาทั่วประเทศ หรือผ่านทางโทรศัพท์และทางเว็บไซต์ นอกจากนี้ด้วยความมุ่งมั่นที่จะก้าวไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่อง บริษัทจึงพยายามทำให้ข้อเสนอทางด้านประกันภัยมีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้น ทั้งในแง่การคุ้มครองที่ดีขึ้น และมีความคุ้มค่ามากยิ่งขึ้นต่อลูกค้าเทสโก้ โลตัสของเรา

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท เทสโก้ โลฟ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท เทสโก้ โลฟ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและบริการที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส ผ่านทางการบริการทางช่องทางโทรศัพท์และหน้าเคาน์เตอร์บริการที่เทสโก้ โลตัส โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเสนอสินค้าประกันชีวิตสำหรับลูกค้าของเทสโก้ โลตัส ทั้งประกันชีวิตประเภทออมทรัพย์ระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงประกันชีวิตตลอดชีพ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท โทเกิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: บริการเรียกเก็บชำระหนี้คืน รวมถึงดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดี ในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน เช่น สินเชื่อบุคคล บัตรเครดิต และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า ลูกค้าหลักที่เราให้บริการในปัจจุบัน คือ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ได้แก่ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด บริษัท เทสโก้ คาร์ด

เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัทมีความเชี่ยวชาญสูงในการเรียกเก็บชำระหนี้คืน และดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดี ในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน โดยมีการปรับการทำงาน เพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีในยุคของการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เช่น การใช้เทคโนโลยีโทรศัพท์อัตโนมัติขั้นสูงเพื่อการเข้าถึงลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระบวนการดำเนินงานทั้งหมด ออกแบบโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ ตลอดจนความสอดคล้องกับข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงข้อกำหนดจากพระราชบัญญัติว่าด้วยการทวงถามหนี้ จากความเชี่ยวชาญในการเรียกเก็บและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับต่าง ๆ บริษัทจึงได้รับการจัดอันดับอยู่ระดับต้น ๆ ในธุรกิจเรียกเก็บหนี้ ทั้งนี้ บริษัทยังมีการทดสอบและนำกลยุทธ์ใหม่ ๆ เข้ามาปรับใช้อยู่เสมอ ทำให้มีผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม แม้ในปีที่เศรษฐกิจจะชะลอตัว

กลยุทธ์เพื่อการเติบโตทางธุรกิจ:

บริษัทได้จัดแผนเพื่อเตรียมความพร้อมในด้านกำลังคน อุปกรณ์ สถานที่ พัฒนาบุคลากรและระบบ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและรองรับปริมาณลูกค้าที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการปรับกลยุทธ์การทำงานให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าในพื้นที่ต่างจังหวัดมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่ขยายฐานการปล่อยสินเชื่อไปในพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งในปี 2559 นี้ทางบริษัทได้ทดลองปรับกลยุทธ์การจัดเก็บหนี้ โดยคำนึงถึงมาตรฐานการบริการที่ดี เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น โดยกำหนดกลยุทธ์ในการจัดกลุ่มลูกค้าตามประเภทความเสี่ยง และประวัติการชำระหนี้ เพื่อช่วยให้การจัดเก็บหนี้มีประสิทธิภาพรวมทั้งช่วยเหลือลูกค้าค้างชำระที่ประสบปัญหาทางการเงิน เพื่อให้ลูกค้าสามารถจัดการกับภาระหนี้ได้

ในด้านการบริการลูกค้า บริษัทได้พัฒนาระบบและอบรมบุคลากร เพื่อยกระดับการให้บริการ รวมทั้งเตรียมความพร้อมเพื่อการขยายธุรกิจในอนาคต โดยในปี 2559 การพัฒนาบุคลากรของบริษัทครอบคลุมถึงการอบรมทางด้านภาษา เพื่อให้พนักงานสามารถสื่อสารและสร้างความพึงพอใจให้กับกลุ่มลูกค้าต่างชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการจัดทำขั้นตอนในการดูแล

การบริการลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น อาทิ การจัดทำขั้นตอนควบคุมการดูแลข้อร้องเรียนการบริการลูกค้า การดูแลพนักงานที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐาน การอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานสามารถจัดเก็บหนี้ให้แก่บริษัท ด้วยการบริการที่ดีให้แก่ลูกค้า เป็นต้น

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท กรุงศรี เเจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: นายหน้าประกันวินาศภัย จดทะเบียนบริษัทเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2550 ทั้งนี้ บริษัท กรุงศรี เเจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจาก บริษัท ควอลิตี้ เเจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรเกอร์ จำกัด เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2554 บริการของบริษัทฯรวมไปถึงการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย อาทิ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และการประกันภัยรถยนต์แก่ลูกค้าของบริษัท เเจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา บริษัทสามารถเติบโตได้ดีจากกลยุทธ์การเน้นการศึกษาวิเคราะห์จัดแบ่งกลุ่มลูกค้า เพื่อกำหนดคุณลักษณะของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ทำให้เราประสบความสำเร็จในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ เราได้ทำการศึกษาและเพิ่มประเภทของผลิตภัณฑ์ เพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่เพิ่มเติม โดยบริษัทมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลากหลายรูปแบบให้ลูกค้าเลือกใช้ ซึ่งครอบคลุมแผนชดเชยรายได้ขณะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล ประกันภัยโรคเมเร็งและโรคภัยร้ายแรงที่ช่วยแบ่งเบาภาระความเสี่ยงเมื่อเกิดโรคเมเร็งหรือโรคภัยร้ายแรง รวมถึงแผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และแผนประกันภัยจากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี ตลอดจนมีบริการชำระค่าเบี้ยประกันภัย รถยนต์แบบผ่อนชำระผ่านบัตร

เครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ด้วยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0 ยิ่งไปกว่านั้น เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีตลอด 24 ชั่วโมง บริษัทจึงได้มีการคัดเลือกผลิตภัณฑ์ประกันภัยมานำเสนอผ่านช่องทางออนไลน์ (www.krungsri-insurancebroker.com) และนำเสนอรายการส่งเสริมการขาย ร่วมกับบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ที่ตรงตามไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในแต่ละประเภทบัตรเครดิต

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตจดทะเบียนเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2550 บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรเกอร์ จำกัด เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2554 บริการหลักของบริษัท คือ การแนะนำผลิตภัณฑ์ด้านการประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ และประกันคุ้มครองวงเงินบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลแก่ลูกค้าของบริษัท เเจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

ในปี 2559 ธุรกิจประกันชีวิตยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการขยายประเภทของผลิตภัณฑ์จากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ผ่านการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี โดยมีผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่นและหลากหลาย อาทิ ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์แบบชั่วระยะเวลา แบบประกันชีวิตเพื่อการเกษียณอายุ รวมถึงแผนประกันภัยคุ้มครองสุขภาพผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการในด้านประกันชีวิตและสุขภาพของลูกค้า และกำหนดคุณลักษณะความต้องการของลูกค้าออกเป็นกลุ่ม เพื่อที่จะได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมที่สุดแก่ลูกค้าต่อไป

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อบำรุง

บริษัท กรุงศรีบริการเช่าสินเชื่อบำรุง จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุนระหว่างบริษัท ออยุธยาแคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท ออยุธยาแคปปิตอล โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ยูนิตี้ แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่เวียงจันทน์ สปป. ลาว ซึ่งบริษัทได้เริ่มดำเนินธุรกิจสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระรายได้แบรนด์ “กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์” และธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ ภายใต้แบรนด์ “กรุงศรี ออโต้” ในปี 2557

สำหรับธุรกิจสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า บริษัทได้มุ่งเน้นไปที่สินค้าประเภทโทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์ไอที และเครื่องใช้ไฟฟ้า เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค บริษัทได้มีกลยุทธ์ในการขยายเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง รวมถึงขยายประเภทสินค้าและบริการให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เช่น ยางรถยนต์ อุปกรณ์ประดับรถยนต์ และทองคำ อีกทั้งยังมีการพัฒนากระบวนการภายในให้ลูกค้าเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกสบายยิ่งขึ้น อาทิ ขั้นตอนการสมัครง่าย ไม่ยุ่งยาก และใช้เวลาอนุมัติเร็ว ด้วยสโลแกน “ผ่อนง่าย จ่ายน้อย” โดยลูกค้าจะได้รับผลการอนุมัติและรับสินค้าภายใน 1 วัน

สำหรับธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ บริษัทได้ให้บริการในส่วนที่เป็นรถยนต์ใหม่ (4 ล้อ) ของแบรนด์ชั้นนำต่าง ๆ โดยเริ่มให้บริการในเวียงจันทน์ เมืองหลวงของสปป. ลาว และอีก 2 แขวง คือ แขวงเวียงจันทน์ และแขวงบ่อแก้ว ซึ่งเป็นพื้นที่เศรษฐกิจหลักซึ่งมีพื้นที่ติดกับเวียงจันทน์ และมีความต้องการสินเชื่อรถยนต์สูง ซึ่งในช่วง 2-3 ปีหลัง สปป. ลาว มีอัตราการการเติบโตของสินเชื่อรถยนต์สูง ซึ่งบริษัทเล็งเห็นโอกาสในการขยายขอบเขตการให้บริการให้ครอบคลุมพื้นที่ในแขวงหลัก ๆ ของประเทศภายในอนาคตอันใกล้ และเพิ่มผลิตภัณฑ์และบริการให้หลากหลาย เพื่อครอบคลุมความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

บริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคอันดับหนึ่งใน สปป. ลาว โดยบริษัทได้มีการพัฒนาโปรแกรมการตลาดและพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธุรกิจขยายตัวอย่างรวดเร็ว และสามารถประสบความสำเร็จในการร่วมมือกับบริษัทใน สปป. ลาว อาทิ การได้เข้าไปเป็นพันธมิตรกับบริษัท โคลาว ซึ่งเป็นผู้จัดจำหน่ายรถยนต์เกียและฮุนไดแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งปัจจุบันมีส่วนแบ่งตลาดรถยนต์อันดับ 1 ในประเทศ และได้เป็นพันธมิตรหลักของค่ายรถยนต์โตโยต้า ซึ่งมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการขยายตัวอย่างรวดเร็วของการพาร์ทเนอร์กับเครือข่ายของตัวแทนจำหน่ายภายใต้แบรนด์ “เฟิร์สช้อยส์” รวมถึงบริษัทได้ให้ความสำคัญในการสร้างความผูกพันกับลูกค้า ผ่านทางสื่อโซเชียลมีเดีย โดยได้มีการเปิดตัว Facebook ตั้งแต่พฤษภาคม 2558 ซึ่งมี Engagement (Like, Share, Comments) ในระดับที่น่าพึงพอใจ นอกจากนี้บริษัทยังดำเนินการออกแคมเปญเพื่อรักษาลูกค้าอีกหลากหลายแคมเปญ อาทิ โปรแกรมบัตรสมาชิก ที่ให้สิทธิประโยชน์ ร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการในเวียงจันทน์ โปรแกรมอัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับลูกค้าที่กลับมาขอสินเชื่อเพิ่มเติม โปรแกรมดอกเบี่ย อัตราพิเศษสำหรับสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระมอบให้เฉพาะสำหรับลูกค้าเช่าซื้อรถยนต์ เป็นต้น

ณ สิ้นปี 2559 บริษัทมีจำนวนบัญชีลูกค้าใหม่กว่า 4,200 บัญชี เติบโตจากสิ้นปี 2558 กว่าร้อยละ 200 ด้วยการสนับสนุนจากการเติบโตทางเศรษฐกิจที่แข็งแกร่งใน สปป. ลาว ยอดสินเชื่อใหม่มีการเติบโตมากกว่าร้อยละ 250 เช่นกัน สำหรับสินเชื่อรวมทั้งหมดร้อยละ 90 มาจากสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และร้อยละ 10 มาจากสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ บริษัทมองเห็นโอกาสมากมายสำหรับการเติบโตในอนาคตสำหรับ สปป. ลาว และมีแผนจะขยายทั้งสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และธุรกิจสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระไปยังจังหวัดอื่นๆ ใน สปป. ลาว ในอนาคตอันใกล้

ประเภทของบริการ: บริษัทให้บริการสินเชื่อ เช่าซื้อรถยนต์ บริการสินเชื่อให้เช่าแบบลีสซิ่ง และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า (ผ่อนชำระเป็นงวด) ให้แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจ ใน สปป. ลาว

ตลาดและการแข่งขัน:

ตลาด สปป. ลาว มีขนาดค่อนข้างเล็กแต่มีศักยภาพในการเติบโตสูง บริษัท จะมุ่งเน้นการพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีกับตัวแทนจำหน่ายและขยายเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายสินค้าประเภทอื่นๆ และจังหวัดใหญ่นอกเวียงจันทน์ เพื่อที่จะช่วยให้บริษัทสามารถขยายผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อมุ่งมั่นสู่การเป็นผู้นำของตลาดและเข้าถึงลูกค้าที่มีศักยภาพใน สปป. ลาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด

ประเภทของบริการ: ให้บริการสินเชื่อโดยใช้ทะเบียนรถเป็นหลักประกันในรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเงินกู้แบบมีหลักประกันแก่เจ้าของรถทุกประเภท และในปี 2557 เงินติดล้อ ได้เพิ่มบริการด้านประกันภัยในฐานะนายหน้าประกันวินาศภัยเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนทุกกลุ่ม บริษัทเริ่มเข้าสู่ตลาดสินเชื่อรายย่อยในปี 2550 โดยเข้าสู่ตลาดสินทรัพย์รวมถึงสาขาของบริษัทท้องถิ่นแห่งหนึ่งซึ่งดำเนินธุรกิจด้านนี้มาตั้งแต่ปี 2523 และต่อมาในเดือนกันยายน 2552 เครือกรุงศรีได้เข้าซื้อหุ้นใหญ่ (ร้อยละ 99.9) ในบริษัท

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารและหุ้นกู้บริษัท

กรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งสามารถแบ่งตามประเภทได้ดังนี้

ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์: ให้บริการเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขาย

หลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน (หุ้น) และตราสารอนุพันธ์ (Derivatives) หมายเลขสมาชิก 29 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้บริการแก่นักลงทุนรายย่อย บุคคลทั่วไป และนักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศ และต่างประเทศ บริษัทที่มีงานด้านการตลาด และการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพสูง เพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาเรื่องการลงทุนแก่นักลงทุน

ธุรกิจวาณิชธนกิจ: ให้บริการงานด้านวาณิชธนกิจ (Investment Banking) โดยให้คำปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisory) และจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ (Underwriting Service) ที่เกี่ยวกับการเงินทั้งหมด รวมถึงการเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ประเภทหนี้และประเภททุน การปรับโครงสร้างทางการเงิน การปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการและการซื้อขายกิจการ การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Feasibility Study) การประมาณการมูลค่าของธุรกิจและธุรกรรมที่สอดคล้องกับกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล: บริษัทให้บริการเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนส่วนบุคคลของลูกค้า โดยลูกค้าแต่ละรายจะมีผู้จัดการกองทุนคอยดูแลและรับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผนการลงทุนและการบริหารกองทุน เพื่อให้บริการตามแต่ละลักษณะและวัตถุประสงค์ของลูกค้า

ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน: บริษัททำหน้าที่เป็นตัวแทนซื้อขายกองทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในประเทศไทย โดยการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนให้แก่ นักลงทุนที่สนใจ

ธุรกิจการลงทุน: บริษัทมีนโยบายลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ทั้งในระยะสั้นและระยะปานกลางถึงระยะยาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี แอสเซท แมเนจเม้นท์

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (KSAM) เป็นบริษัทจัดการกองทุนชั้นนำของประเทศไทย ภายใต้การได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนที่หลากหลาย ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และการจัดการลงทุนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า กองทุนรวมมีความหลากหลายให้ลูกค้าเลือกลงทุนได้แก่ กองทุนหุ้น กองทุนตราสารหนี้ กองทุนดัชนีสินค้าโภคภัณฑ์ กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ (FIF) และกองทุนอสังหาริมทรัพย์ ด้วยปรัชญาการลงทุนที่บริษัทยึดถือ คือมุ่งสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและมั่นคงอย่างยั่งยืน โดยผู้จัดการกองทุนที่มีประสบการณ์สูง ตลอดจนระบบจัดการการลงทุนที่รัดกุมและทันสมัย เพื่อให้ผู้ลงทุนมั่นใจว่ากองทุนของบริษัทจะบรรลุเป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างสม่ำเสมอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ลงทุนทุกกลุ่ม ทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล มูลนิธิ สหกรณ์ และผู้ลงทุนสถาบัน

แหล่งที่มาของเงินทุน: เงินหมุนเวียนของบริษัท

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านบุคลากรและจัดหารถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือซึ่งเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดขอบเขตไว้

โดยธุรกิจของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กล่าวคือ จัดหาและให้บริการ ด้านบุคลากร อาทิ พนักงานขับรถ แม่บ้าน พนักงานส่งเอกสาร พนักงานรักษาความปลอดภัย และอื่นๆ ให้แก่ธนาคาร และบริษัทในเครือ และให้บริการรถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคาร และบริษัทในเครือ ภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ตลาดและการแข่งขัน: เนื่องจากบริษัทให้บริการดังกล่าวข้างต้นแก่ธนาคาร เนื่องจากเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัท ทำให้บริษัทไม่มีคู่แข่งในตลาดนี้ บริษัทได้ขยายบริการด้านรถยนต์เช่าไปยังบริษัทในเครือ เน้นให้มีการอบรมพนักงานของบริษัท เพื่อการบริการที่เป็นเลิศและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

Hattha Kaksekar Limited

ในเดือนกันยายน 2559 ธนาคารได้เข้าซื้อหุ้นที่ออกและจดทะเบียนแล้วทั้งหมด (ร้อยละ 100) ของ Hattha Kaksekar Limited (HKL) ซึ่งเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์รายใหญ่ในประเทศกัมพูชา นับเป็นอีกก้าวสำคัญของกรุงศรีบนเส้นทางสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในอาเซียน ความเชี่ยวชาญด้านบริการทางการเงินเพื่อรายย่อย และธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ ตลอดจนขีดความสามารถและทรัพยากรของกรุงศรีจะได้รับถ่ายทอดสู่ HKL เพื่อเสริมความแข็งแกร่งแก่ธุรกิจและจุดยืนของบริษัทในฐานะผู้นำในธุรกิจไมโครไฟแนนซ์

การเข้าซื้อ HKL เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การสร้างเสริมความเติบโตด้านธุรกิจต่างประเทศของกรุงศรี ณ สิ้นปี 2559 สินทรัพย์สุทธิของ HKL อยู่ที่ 587 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือ 21,021 ล้านบาท โดยมีบัญชีลูกค้าเป็นจำนวน ทั้งหมด 339,117 บัญชี หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 จากปี 2558 ยอดเงินให้สินเชื่อรวมทั้งสิ้น 445 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือ 15,953 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.5 ยอดเงินรับฝากยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องอยู่ที่ 360 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือ 12,902 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 51.2

HKL มีสาขาทั้งสิ้น 154 แห่ง และให้บริการตู้เอทีเอ็มจำนวน 123 เครื่อง ทั่วประเทศ

ประเภทของบริการ: HKL ประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ทั่วประเทศกัมพูชา ด้วยความเป็นเลิศด้านคุณภาพและความโปร่งใส พันธกิจของบริษัทคือการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าทั้งในตัวเมืองและในจังหวัดที่ห่างไกล HKL มุ่งพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเพื่อเป็นทางเลือกแก่ลูกค้าในทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการในกลุ่มต่างๆ เช่น สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดย่อม ขนาดกลางและขนาดใหญ่ อีกทั้งธุรกิจด้านเงินฝากและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ตลาดและการแข่งขัน: HKL เป็นหนึ่งในบริษัทที่ประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์มาอย่างยาวนานในประเทศกัมพูชา และสามารถรักษาตำแหน่ง 1 ใน 5 บริษัทผู้นำในอุตสาหกรรมได้อย่างแข็งแกร่ง ด้วยส่วนแบ่งตลาดขนาดใหญ่ในส่วนของยอดเงินให้สินเชื่อคงเหลือและยอดเงินรับฝาก

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท

บริษัทอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

บริษัท อัยยาคารัด เซอร์วิสเชส จำกัด

บริษัทได้จดทะเบียนเลิกกิจการต่อกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 และอยู่ในระหว่างขั้นตอนการชำระบัญชี

การลงทุนของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว มีดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. Hattha Kaksekar Limited	สถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถระดมเงินฝากได้	สามัญ	6,824,594	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บริหารสินทรัพย์)	สามัญ	270,000,003	99.99
3. บริษัท กรุงศรี แฟ็กเคอริง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (แฟ็กเคอริง)	สามัญ	30,000,000	99.99
4. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ลีสซิ่งและเช่าซื้อ)	สามัญ	123,499,999	99.99
5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,554,500,000	99.99
6. บริษัท เงินดิลล์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	88,702,847	99.99
		บุริมสิทธิ	222,000	
7. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	59,250,000	99.99
8. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	245,800,000	99.99
9. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	590,552,000	99.99
10. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	920,000	99.99
11. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	920,000	99.99
12. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	160,599,822	99.99
13. บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	1,000,000	99.99
14. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจหลักทรัพย์)	สามัญ	60,000,000	98.71
15. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	3,500,000	76.59
16. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (เช่าซื้อ, ลีสซิ่ง และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า)	สามัญ	912,000	70.00

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
17. บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	20,800,000	50.00
18. บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	120,000	50.00
19. บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	1,070,000	50.00

บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท ออยุธยาคาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	7,200,000	99.99

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท พี.พี. พาวเวอร์ จำกัด	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพารา	สามัญ	95,000	10.00
2. บริษัท เอเชียันเทรดแอนด์ลิสซิ่ง จำกัด	ผู้นำเข้าและจำหน่ายเครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในธุรกิจอุตสาหกรรม	สามัญ	1,500,000	10.00

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท เลนโซ่ ฟोनการ์ด จำกัด	ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตรทั้งใน และต่างประเทศ	สามัญ	62,423,190	10.00
2. บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด	ผลิตและจำหน่าย เหล็กเส้น	สามัญ บุริมสิทธิ	95,000,000 50,000,000	10.00

โครงสร้างรายได้ธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

ผลการดำเนินธุรกิจในปี 2559 ธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า มีรายได้ดอกเบี้ย และรายได้ที่มีโช้ดอกเบี้ย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 70.78 และ 29.22 ตามลำดับ โดยมีรายได้จากเงินให้สินเชื่อกคิดเป็นสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 46.53 ของรายได้รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างรายได้	2559		2558		2557	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อ	56,483	46.53	55,279	48.57	49,688	48.79
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,833	2.33	2,806	2.46	2,598	2.55
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	24,322	20.03	21,313	18.73	20,193	19.83
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	139	0.12	87	0.08	174	0.17
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,148	1.77	2,462	2.16	1,956	1.92
รวมรายได้ดอกเบี้ย	85,925	70.78	81,947	72.00	74,609	73.26
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,142	19.88	22,670	19.92	19,192	18.84
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	3,905	3.22	3,216	2.83	1,574	1.55
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	599	0.49	409	0.36	1,237	1.21
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	348	0.29	358	0.31	159	0.16
รายได้เงินปันผล	161	0.13	171	0.15	240	0.23
หนี้สูญรับคืน	4,711	3.88	3,042	2.67	3,054	3.00
รายได้อื่น	1,611	1.33	1,997	1.76	1,782	1.75
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	35,477	29.22	31,863	28.00	27,238	26.74
รวมรายได้ทั้งหมด	121,402	100.00	113,810	100.00	101,847	100.00

โครงสร้างรายได้	2559		2558		2557	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
1. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ^{1/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	59,792	69.75	57,427	72.37	49,117	68.39
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	25,930	30.25	21,923	27.63	22,705	31.61
รวม	85,722	100.00	79,350	100.00	71,822	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	103	22.69	98	22.07	124	12.04
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	351	77.31	346	77.93	906	87.96
รวม	454	100.00	444	100.00	1,030	100.00
3. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	281	86.73	345	73.25	496	91.68
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	43	13.27	126	26.75	45	8.32
รวม	324	100.00	471	100.00	541	100.00
4. บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอริง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2	66.67	2	33.33	2	66.67
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1	33.33	4	66.67	1	33.33
รวม	3	100.00	6	100.00	3	100.00
5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	9,414	71.94	11,664	75.78	15,499	79.19
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	3,672	28.06	3,728	24.22	4,072	20.81
รวม	13,086	100.00	15,392	100.00	19,571	100.00
6. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	8,895	64.99	8,191	65.38	7,557	62.27
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	4,792	35.01	4,337	34.62	4,578	37.73
รวม	13,687	100.00	12,528	100.00	12,135	100.00
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,273	59.64	2,193	60.87	2,101	62.62
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,538	40.36	1,410	39.13	1,254	37.38
รวม	3,811	100.00	3,603	100.00	3,355	100.00
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,575	55.03	4,486	56.39	4,346	59.67
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	3,739	44.97	3,469	43.61	2,937	40.33
รวม	8,314	100.00	7,955	100.00	7,283	100.00

โครงสร้างรายได้	2559		2558		2557	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
9. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	53	8.91	56	10.83	55	9.82
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	542	91.09	461	89.17	505	90.18
รวม	595	100.00	517	100.00	560	100.00
10. บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	595	100.00	579	100.00	563	100.00
รวม	595	100.00	579	100.00	563	100.00
11. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	24	0.82	31	1.07	31	1.54
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	2,887	99.18	2,874	98.93	1,985	98.46
รวม	2,911	100.00	2,905	100.00	2,016	100.00
12. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	19	1.49	10	0.82	15	1.28
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	1,253	98.51	1,213	99.18	1,161	98.72
รวม	1,272	100.00	1,223	100.00	1,176	100.00
13. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	3,827	80.20	3,025	78.19	2,499	78.86
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	945	19.80	844	21.81	670	21.14
รวม	4,772	100.00	3,869	100.00	3,169	100.00
14. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	13	2.59	7	1.38	2	0.42
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	488	97.41	500	98.62	479	99.58
รวม	501	100.00	507	100.00	481	100.00
15. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	10	2.75	6	1.65	1	0.26
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	354	97.25	358	98.35	381	99.74
รวม	364	100.00	364	100.00	382	100.00
16. บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,158	53.78	2,226	55.18	2,347	60.01
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	1,855	46.22	1,808	44.82	1,564	39.99
รวม	4,013	100.00	4,034	100.00	3,911	100.00
17. บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด ^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4	0.92	3	0.70	2	0.52
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	431	99.08	428	99.30	382	99.48
รวม	435	100.00	431	100.00	384	100.00

โครงสร้างรายได้	2559		2558		2557	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
18. บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิวแรนส์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	3.70	1	4.35	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	26	96.30	22	95.65	57	100.00
รวม	27	100.00	23	100.00	57	100.00
19. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชือ จำกัด ^{3/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	131	87.33	27	77.14	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	19	12.67	8	22.86	-	-
รวม	150	100.00	35	100.00	-	-
20. Hattha Kaksekar Limited						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	901	96.88	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	29	3.12	-	-	-	-
รวม	930	100.00	-	-	-	-

บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

โครงสร้างรายได้	2559		2558		2557	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
1. บริษัท อยุธยาคารด์ เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: ปี 2559 เป็นข้อมูลงบการเงินที่ยังไม่ได้ตรวจสอบ
บริษัท เมโทร เดคินี จำกัด เสร็จสิ้นการชำระบัญชีและจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ในวันที่ 29 ธันวาคม 2559

^{1/} รายได้จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

^{2/} เป็นบริษัทย่อยของ บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

^{3/} โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 35
และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ร้อยละ 35

ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง



การผสมผสานความร่วมมือระหว่างกรุงเทพฯ และ BTMU ได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งของรูปแบบการดำเนินธุรกิจและยกระดับขีดความสามารถของกรุงเทพฯ โดยกรุงเทพฯ ได้ผสานความแข็งแกร่งระดับโลกของ BTMU เข้ากับความเชี่ยวชาญในประเทศ มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในประเทศ

ในการบริหารความเสี่ยง กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารนำวิธีการและนโยบายของ BTMU มาปรับใช้และพัฒนากระบวนการในการบริหารความเสี่ยง ทั้งการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การหาแนวทางลดความรุนแรงของความเสี่ยง และการติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ด้วยความร่วมมือกันจากหลากหลายกลุ่มงาน ทำให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารจัดการบริหารความเสี่ยงและควบคุมโดยใช้แนวป้องกันสามชั้นในการแยกโครงสร้าง บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ อำนาจในการตัดสินใจ เพื่อให้บรรลุข้อกำหนดของการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมั่นคงขององค์กร ดังนี้

- แนวป้องกันชั้นที่หนึ่ง: ทีมหน่วยงานธุรกิจ คือผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการประจำวันเพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการในการพิจารณาและการควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

- แนวป้องกันชั้นที่สอง: กลุ่มบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการกำกับดูแล การตรวจสอบ และควบคุมกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง
- แนวป้องกันชั้นที่สาม: หน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดยมีหน้าที่ในการประเมินนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพตามที่กำหนด

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงใช้วิธีบูรณาการในการจัดการความเสี่ยงหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

โครงสร้างบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิธีการที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยนโยบายและวิธีการที่พัฒนานั้นจะสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงหรือคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและรายงาน





ธนาคารได้นำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรมาใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร ถูกระบุ วัดระดับ ความเสี่ยง และจัดการให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้

คุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งในระดับพอร์ตสินเชื่อและในระดับรายบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงประกอบไปด้วย

คณะกรรมการธนาคาร

เป็นผู้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร โดยมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อมีอำนาจอนุมัติคำขอสินเชื่อตามวงเงินที่กำหนดรวมถึงการจัดอันดับความเสี่ยงเครดิตผ่านคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- อนุมัติและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณานโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของกรุงศรี กรุ๊ป
- พิจารณาทบทวนคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของกรุงศรี กรุ๊ป
- พิจารณาทบทวนความเสี่ยงด้านตลาดและด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ความเสียหายด้านปฏิบัติการ (เช่น การทุจริต) รวมถึงระบบงานที่เกี่ยวข้อง และการปฏิบัติงานผิดพลาดโดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- บริหารและควบคุมดูแลให้เป็นไปตามการบริหารความเสี่ยงของกรุงศรี กรุ๊ป

คณะอนุกรรมการพอร์ตสินเชื่อ

มีหน้าที่รับผิดชอบหลักเพื่อดำเนินการให้มั่นใจว่า มีการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อที่ดี สอดคล้องกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติของกรุงศรี ได้แก่

- พิจารณาการกระจุกตัวของพอร์ตสินเชื่อ แนวโน้มความเสี่ยง และนโยบายเพื่อใช้บริหารจัดการสำหรับแต่ละอุตสาหกรรม
- พิจารณานโยบายความเสี่ยงด้านสินเชื่อสำหรับแต่ละบริษัท เพื่อช่วยลดการกระจุกตัวของสินเชื่อ
- พิจารณาการบริหารจัดการและดำเนินการสำหรับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

คณะอนุกรรมการจัดการสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินเชื่อที่เข้าข่ายปรับโครงสร้างหนี้

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติ และวิธีการเพื่อปรับปรุงสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPA) และสินเชื่อที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้ (TDR)
- กำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขหนี้ที่ได้รับอนุมัติไปแล้วอย่างต่อเนื่องเพื่อเร่งดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ รวมทั้งป้องกันมิให้หนี้มีคุณภาพเสื่อมลดลง
- พิจารณาอนุมัติหลักการกำหนดราคา และการเข้าร่วมประมูลซื้อหลักประกันจากการขายทอดตลาดเพื่อบังคับคดี รวมถึงอนุมัติหลักการในการจำหน่ายสินทรัพย์ของธนาคาร

คณะอนุกรรมการพิจารณาการประเมินมูลค่าสินทรัพย์

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันการให้สินเชื่อ และอสังหาริมทรัพย์หรือการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์
- กำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ประเมินราคาภายใน ให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของกรุงศรีและธนาคารแห่งประเทศไทย

- พิจารณาบททวนและอนุมัติผลการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ ภายใต้การประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระหรือผู้ประเมินราคาภายใน

คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำกับ ดูแล ควบคุม การบริหารเงินกองทุน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้และระดับเงินกองทุนที่ต้องการ
- กำกับดูแล ทบทวน และให้คำแนะนำสำหรับการทดสอบภาวะวิกฤต มาใช้เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาบททวนและอนุมัติการจัดสรรเงินกองทุน และประเมินความต้องการเงินกองทุน โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจและระดับความเสี่ยง ทั้งในภาวะปกติ และภาวะวิกฤติ รวมถึงพิจารณาแผนเงินกองทุนฉุกเฉินในกรณีที่ระดับเงินกองทุนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญและการบริหารจัดการ

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม ธนาคารได้พัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรเพื่อกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในและภายนอกธนาคาร โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวได้นำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) มาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้นำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรมาใช้เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคารถูกระบุวัดระดับความเสี่ยง และจัดการให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้

กรอบระดับความเสี่ยงที่รับได้

(The Risk Appetite Framework) คือกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงทั้งหมด ประกอบด้วยนโยบาย กระบวนการ การควบคุม และระบบ เพื่อการบริหารจัดการและการสื่อสารกรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มธุรกิจมีแนวทางที่ชัดเจนเกี่ยวกับระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมซึ่งมีพื้นฐานจากระดับความเสี่ยงสูงสุดของธนาคารและกลยุทธ์ของกลุ่มธุรกิจ

แผนที่ความเสี่ยง (The Risk Map) ได้ถูกพัฒนาเพื่อระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อกลุ่มธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญ

ระดับความเสี่ยง (The Heat Map) ใช้เพื่อวัดและติดตามระดับความเสี่ยงของแต่ละความเสี่ยงที่สำคัญโดยใช้ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators)

ความเสี่ยงหลัก (Top Risk) คือความเสี่ยงที่ระบุจากแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) และระดับความเสี่ยง (Heat Map) และความเสี่ยงที่ผู้บริหารเห็นว่าเป็นความเสี่ยงหลัก ซึ่งความเสี่ยงนั้น ๆ ต้องมีแผนการจัดการความเสี่ยงภายใต้ระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงดังกล่าว

การนำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) มาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ธนาคารได้นำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) มาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร โดยธนาคารสามารถระบุความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญซึ่งพิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอก

ธนาคาร แผนธุรกิจของธนาคาร และความซับซ้อนของการทำธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสถานะเงินกองทุนอยู่ในระดับที่ธนาคารรับได้และเป็นไปตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ ธนาคารกำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติสม่ำเสมอและกำกับดูแลโดยคณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุนเพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันกาล

โครงสร้างการบริหาร

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรอยู่ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรซึ่งได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร นโยบายดังกล่าวกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง หน้าที่และความรับผิดชอบ แนวทางการรายงาน รวมทั้งแนวปฏิบัติเพื่อการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรทำหน้าที่บริหารกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการติดตามและกำหนดความเสี่ยงที่น่าจะมีนัยสำคัญต่อธนาคาร รวมทั้งสถานะความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจ สำหรับความเสี่ยงที่สำคัญทั้งหมด สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรยังมีหน้าที่ในการร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงเพื่อระบุความเสี่ยงวัดระดับความเสี่ยง และจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยง ซึ่งระดับความเสี่ยงทั้งหมดรวมทั้งแผนการป้องกันจะบรรเทาความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงที่สำคัญ

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้ระบุความเสี่ยงที่สำคัญซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงที่ระบุโดยหน่วยงานกำกับดูแล และความเสี่ยงที่สำคัญอื่น ๆ ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายในและภายนอก ธนาคารได้สร้างกระบวนการติดตามและควบคุมความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงดังกล่าวมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ ความเสี่ยงที่สำคัญสำหรับปี 2559 ได้แก่

ประเภทความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่สำคัญ
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 1 (Pillar I)	ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 2 (Pillar II)	ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชี เพื่อการธนาคาร ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง
ความเสี่ยงอื่น ๆ ที่ระบุเป็นความเสี่ยงที่สำคัญสำหรับปี 2559	

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในสัญญา ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคารและอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินลงทุนสำรองของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อที่เป็นมาตรฐานสากล และมีประสิทธิภาพ แนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงเครดิตจึงตั้งอยู่บนพื้นฐานการสร้างสรรค์ของพันธกิจทางการดำเนินธุรกิจและการพิจารณาสินเชื่อ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นการสร้างกลไกถ่วงดุลอำนาจในการพิจารณาสินเชื่อของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของธนาคาร ซึ่งต่างก็มีจุดมุ่งหมายร่วมกัน นั่นคือการส่งเสริมการขายสินเชื่อใหม่อย่างมีคุณภาพ ตลอดจนรักษาสินเชื่อเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้แนวทางการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น ธนาคารได้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการอัตโนมัติ ระบบสนับสนุนต่าง ๆ ให้มีมาตรฐาน นอกจากนี้ ในส่วนของบุคลากร ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบในทุกระดับของสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีความเข้าใจ หลักการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อและสามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้องและอยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ตลอดจนธนาคารได้ดำเนินการให้มีการอบรมเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะในระดับที่เหมาะสมสอดคล้องกับแผนธุรกิจหลักของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถรับได้ เพื่อระบุเป้าหมายที่ชัดเจนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ธนาคารจึงได้จัดทำนโยบายและแผนปฏิบัติงานขึ้นเพื่อการอ้างอิงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว อาทิ นโยบายสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งการกำหนดคุณสมบัติของลูกค้าตามยุทธศาสตร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยทุกประการ

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต

วัตถุประสงค์ของการควบคุมความเสี่ยง คือ การหลีกเลี่ยงการให้สินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง โดยธนาคารตระหนักดีถึงความสำคัญในการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนั้น ธนาคารจึงแบ่งหน่วยงานรับผิดชอบติดตามดูแล และการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตเป็น 2 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้ารายย่อย ทั้งสองหน่วยงานมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ

สายงานนโยบายด้านบริหารความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคาร ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เข้าเกณฑ์ตาม

มาตรฐานเดียวกันกับ BTMU ในปัจจุบัน ธนาคารแบ่งกลุ่มลูกค้าธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ตามลักษณะและขนาดของลูกค้า (Thai Global และ JPC/MNC เป็นอีกกลุ่มหนึ่ง และ Thai Corporate และ SME เป็นอีกกลุ่มหนึ่ง) และด้วยการแบ่งกลุ่มนี้ ทำให้ธนาคารสามารถคำนวณหาความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (PD) ค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (LGD) และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (EAD) ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ เหมาะสม และสะท้อนลักษณะพิเศษของลูกค้าในแต่ละขนาดของธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น โดยสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ Thai Global และ JPC/MNC นั้น ธนาคารได้ใช้ตัวแบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงเช่นเดียวกันกับที่ BTMU ใช้งาน ในขณะที่สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ Thai Corporate และ SME นั้น ธนาคารใช้แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคารเอง

แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงทั้ง 2 นั้น ใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจแต่ละราย ณ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า และจะมีการปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้าธุรกิจที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่น ๆ ธนาคารได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรายได้ของลูกค้า แหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้ ความสามารถในการบริหาร ประวัติย้อนหลัง ภาวะอุตสาหกรรม และภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้กู้ดำเนินกิจการอยู่ ทั้งนี้ ธนาคารเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้าแต่ละราย ดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มของลูกค้าด้วย กล่าวคือลูกค้าขนาดใหญ่สามารถใช้งบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบแล้วในการประเมินอันดับความเสี่ยงได้ ขณะที่ลูกค้าขนาดเล็กสามารถใช้งบการเงินที่ธนาคารได้ประมาณการเป็นการภายในในการประเมินอันดับความเสี่ยง และเพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงของธนาคารสามารถสอดคล้องกับมาตรฐานขั้นสูงระดับเดียวกันกับ BTMU ธนาคารได้

ร่วมมือกับ BTMU ในการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการประเมินอันดับความเสี่ยงภายในนี้ให้รวมเอาข้อมูลเชิงคุณภาพอื่น ๆ เพิ่มเติมในตัวแบบการจัดอันดับความเสี่ยง อาทิ อันดับความเสี่ยงจากสถาบันจัดอันดับความเสี่ยงภายนอก และการสนับสนุนที่อาจจะได้รับจากบริษัทแม่เข้าไปในกระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงด้วย เพื่อเพิ่มความไวและอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านความเสี่ยงของลูกค้า อย่างไรก็ตาม ลูกค้าธุรกิจที่มีลักษณะพิเศษจะถูกพิจารณาด้วยแบบจำลองพิเศษเฉพาะ อาทิ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรด้านศาสนา สถาบันการศึกษา บริษัทที่จัดตั้งโดยมีจุดมุ่งหมายพิเศษเฉพาะ และการปล่อยกู้ให้โครงการขนาดใหญ่

ตามที่ธนาคารได้ตั้งเป้าหมายสู่การเป็นธนาคารที่ใช้วิธีการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตโดยวิธี IRB ในอนาคตอันใกล้นี้ ภายใต้หลักการและข้อตกลงหลายประการของหน่วยงานที่กำกับดูแล อาทิ หน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น (Japanese Financial Service Agency: JSFA) และธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น ธนาคารได้ร่วมมือกับ BTMU ในการพัฒนากระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงอันจะทำให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตได้อย่างถูกต้องด้วยการนำเอาประสบการณ์และเทคนิคจาก BTMU ในการพัฒนา และในอนาคตธนาคารจะดำเนินการทดสอบแบบจำลองอันดับความเสี่ยงนี้ตามมาตรฐานการตรวจสอบแบบจำลอง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าตัวแบบจำลองอันดับความเสี่ยงมีความเหมาะสมอยู่ในมาตรฐานระดับโลกที่ดีที่สุด ตามเป้าหมายการเป็นธนาคารระดับโลกอย่างแท้จริงของธนาคาร

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้ารายย่อย

สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินเชื่อรายย่อย โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย เช่น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง การอนุมัติและการกำหนดวงเงินจะพิจารณาจาก

Application Scorecards และจากประวัติการชำระหนี้ที่ได้รับจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด โดยธนาคารอาจขยายวงเงินโดยพิจารณาจาก Behavior Risk Grade โดยกระบวนการอนุมัติสินเชื่อจะเป็นไปตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติและอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของสายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย ธนาคารมีระบบการบริหารจัดการสินเชื่อค้างชำระแบบรวมศูนย์และบริหารจัดการในความรับผิดชอบของฝ่ายงานติดตามเร่งรัดหนี้สิน โดยกระบวนการต่าง ๆ ถูกบริหารจัดการโดยระบบอัตโนมัติ การพัฒนาแบบจำลอง (ค่า PD LGD และ EAD) ของแต่ละผลิตภัณฑ์แล้วเสร็จในปี 2557 และถูกเพิ่มในระบบอัตโนมัติเพื่อใช้งานแล้ว แบบจำลองเหล่านี้ช่วยเสริมความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อของธนาคารได้ และนอกจากนี้ยังถือเป็นก้าวสำคัญในการเตรียมความพร้อมสำหรับการดำรงเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Advanced Internal Ratings-Based Approach (AIRB) และการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (IFRS) ในอนาคต

การบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ธนาคารติดตามความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาเพื่อระบุสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อธุรกิจในประเทศหนึ่ง ๆ ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและสร้างมาตรการป้องกันที่เหมาะสม ธนาคารได้กำหนดวงเงินและระดับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศตามการจัดอันดับความเสี่ยงของรัฐบาลควบคู่กับการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกในการให้วงเงินสินเชื่อการลงทุน การก่อการผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับประเทศคู่สัญญา แนวทางปฏิบัตินี้ทำให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและบริหารการกระจุกตัวของประเทศคู่สัญญาได้ นอกจากนี้ธนาคารยังมีกระบวนการในการวิเคราะห์เชิงลึกสำหรับลูกค้าแต่ละราย ได้แก่ การวิเคราะห์แนวโน้มอุตสาหกรรม การกระจุกตัวของอุตสาหกรรมและประเภทลูกค้า รวมทั้งการวิเคราะห์ทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์อัตราส่วนกระแสเงินสดต่อหนี้สิน

การบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน ก่อการผูกพันและการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงหายที่มีนัยสำคัญที่เกิดความเสี่ยงเครดิต

นอกจากนี้ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวด้านเครดิตในแต่ละภาคอุตสาหกรรม โดยธนาคารมีการควบคุมติดตามเพื่อมิให้ยอดหนี้คงค้างในแต่ละภาคอุตสาหกรรมเกินกว่าระดับเตือนและเพดานที่ธนาคารกำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญา โดยเฉพาะธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงิน โดยทั่วไปธนาคารทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้าเพื่อจุดประสงค์ในการป้องกันและลดความเสี่ยงของลูกค้า พร้อมกันนั้นเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของธนาคารอันเกิดจากการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้า ธนาคารจะดำเนินการลดความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมด โดยการทำสัญญาในฐานะตรงกันข้ามกับคู่สัญญาอื่น โดยส่วนมากจะเป็นสถาบันการเงินอื่น ในการพิจารณาความเสี่ยงและกำหนดวงเงินสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารมีขั้นตอนในการพิจารณาความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละรายเหมือนกับการพิจารณาเครดิตของลูกค้า ธนาคารติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของลูกค้าจากข้อมูลของฐานะความเสี่ยงทั้งหมด มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบดุลสำหรับอนุพันธ์นอกตลาด รวมถึงมูลค่าของสถานะที่เปลี่ยนแปลงไปอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตโดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบอย่างสม่ำเสมอและทันทั่วทั้ง นอกเหนือจากนั้นในการลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาธนาคารได้จัดทำข้อตกลง Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญาหลักของธนาคารโดยการวางหลักประกันเป็นเงินสดหรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เพื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญาที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ (Threshold)



การติดตามและ การทบทวนความเสี่ยง ด้านสินเชื่อ

ธนาคารมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตสินเชื่ออย่างใกล้ชิดดังนี้

ความเสี่ยงของเงินสำรอง

ธนาคารมีการกันเงินสำรองตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการคำนวณเงินสำรอง และนำเสนอต่อประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินเพื่อพิจารณาและอนุมัติ ธนาคารมีการจัดสรรเงินสำรองเฉพาะรายลูกค้า (Specific Reserves) ตามข้อกำหนดของทางการ และยังมีภาระประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจตลอดเวลา

การทบทวนความเสี่ยงประจำปี

ฝ่ายสหภาพสินเชื่อเป็นหน่วยงานกลางที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นแยกต่างหากจากฝ่ายตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่ในการสหภาพการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด ขอบเขตและแผนงานการสหภาพของฝ่ายสหภาพสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร การสหภาพครอบคลุมความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อ

การติดตามและบริหารข้อมูล สารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำโดยการรายงานประจำเดือน ประกอบด้วยข้อมูลคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อ แยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยง ภูมิภาค อุตสาหกรรม และระยะเวลา ค้างชำระเป็นต้น

การทดสอบภาวะวิกฤติ

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้จัดทำทดสอบภาวะวิกฤติตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤติของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตินั้นธนาคารมีการจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต และการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤติจะนำรายงานต่อคณะกรรมการบริหารเงินกองทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเตรียมกลยุทธ์และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ทั้งนี้ การทดสอบภาวะวิกฤติของธนาคารสอดคล้องกับกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น (JSFA) รวมถึงข้อกำหนดสากลของ BTMU

การบริหารจัดการบริษัท ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่อยู่ภายใต้การกำกับแบบรวมกลุ่มประกอบด้วย บจ. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา (KAMC) บจ. กรุงศรี แฟกเตอริง (KSF) บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส (AYCAL) บจ. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง (ADLC) บจ. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส (AYCAP) บจ. กรุงศรีไลฟ์ แอสเซทส์ บโรเคอร์ (KLAB) บจ. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ บโรเคอร์ (KGIB) บจ. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส (GCS) บจ. บัตรกรุงศรีอยุธยา (KCC) บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี (KSS) บจ. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส (SRS) บลจ. กรุงศรี (KSAM) บมจ. เทกเซล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ (TSS) บจ. กรุงศรีบริการ

เช่าสินเชื่อ (KLS) บจ. เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส (TCS) และ บจ. เทสโก้ ไลฟ์ แอสเซทส์ บโรเคอร์ (TLAB) Hattha Kaksekar Limited (HKL) บจ. เงินดีล (NTL) บจ. เทสโก้ เจเนรัล อินชัวร์นซ์ บโรเคอร์ โดยแต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระผ่านเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงระดับสูง โดยมีประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในผลิตภัณฑ์ นโยบาย และกระบวนการต้องได้รับอนุมัติจากประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

การจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีที่มีการค้างชำระ มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการบริหารหนี้ที่มีปัญหา โดยพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้วยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยธนาคารได้ขายสินเชื่อด้วยคุณภาพสองครั้งในเดือนมิถุนายนและเดือนธันวาคม 2559 ส่งผลให้สามารถลดจำนวนสินเชื่อด้วยคุณภาพได้ 2.88 พันล้านบาท ในปี 2559

การบริหารความเสี่ยง ด้านตลาด

เสริมสร้างความแข็งแกร่งและเพิ่มประสิทธิภาพท่ามกลางความผันผวนของปัจจัยความเสี่ยงด้านตลาด

วัตถุประสงค์

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงจากผลกระทบในทางลบที่มีต่อรายได้และเงินกองทุน อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีต่อบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร ซึ่งความเสี่ยงเหล่านี้เป็นปัจจัยที่เกิดจากภายนอกและอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ด้วยเหตุนี้ธนาคารจึงให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในเรื่องของการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการให้ความสำคัญในการติดตามความเสี่ยงด้านตลาดอย่างใกล้ชิดและทันทั่วทั้งเมื่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ประโยชน์จากการผสมผสานความแข็งแกร่งระหว่างกรุงศรีและ MUFG ทำให้ธนาคารสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และขยายการให้บริการทางการเงินใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้การเติบโตของสินทรัพย์และรายได้จากค่าธรรมเนียมเป็นไปตามเป้าหมาย รวมถึงสนองความต้องการของลูกค้าที่มีความหลากหลายและซับซ้อน พร้อมกับการปฏิบัติตามเกณฑ์ของทางการอย่างเคร่งครัด โดยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ ๆ ได้แก่ การทำธุรกรรมซื้อขายพันธบัตรสกุลเงินตราต่างประเทศ การให้บริการเงินกู้ยืมสกุลเงินตราต่างประเทศ การทำธุรกรรมสัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศที่มีจำนวนสกุลเงินตราต่างประเทศเพิ่มขึ้นและมีความหลากหลาย และธุรกรรมอุปชั่นอัตราแลกเปลี่ยนที่ซับซ้อน

ในขณะเดียวกันการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในปี 2559 ธนาคารได้เสริมความแข็งแกร่งและพัฒนาเพื่อให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานและวิธีปฏิบัติอันเป็นสากล โดยธนาคารได้รับการสนับสนุนและความร่วมมืออันดีอย่างยิ่งจาก BTMU นอกจากนี้ ธนาคารได้นำแนวคิดเรื่องของตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (KRIs) มาใช้เพื่อสร้างความมั่นใจว่าความเสี่ยงด้านตลาดโดยรวมของธนาคารและกรุงศรี กรุ๊ป มีการควบคุมเป็นอย่างดี และอยู่ในระดับที่ค่อนข้างต่ำ

หลักการ

ธนาคารควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านตลาด ภายใต้พาดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการทบทวนนโยบายความเสี่ยง รวมทั้งพาดานความเสี่ยงเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม และสถานการณ์ตลาดและธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ยังกำหนดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงพหุของเงินกองทุนภายใน หรือ Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) และ การผนวกแนวคิดในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงองค์กร หรือ Enterprise Risk Management Framework (ERM) มาใช้โดยที่ความเสี่ยงด้านตลาดเป็นหนึ่งในความเสี่ยงที่สำคัญยิ่งสำหรับองค์กร เข้ากับกระบวนการประเมินความเสี่ยงพหุของเงินกองทุนภายใน ที่ช่วยให้ธนาคารสามารถประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ เพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างครอบคลุมและดำรงเงินกองทุนที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤติเพื่อให้ธนาคารสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนและสร้างผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่บริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้มีความสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่กำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล โดยมีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่มีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างการจัดการความเสี่ยงด้านตลาด

ในปี 2559 ธนาคารได้มีการจัดตั้งหน่วยงานใหม่ ชื่อว่ากลุ่มวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดทำรายงานสำหรับทางการ ซึ่งอยู่ภายใต้สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้มั่นใจได้ว่ารายงานทางการที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร

ความเสี่ยงด้านตลาดมีการจัดทำภายใต้ระบบภายในที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องและเป็นไปตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับของทางการที่กำกับดูแลธนาคาร กรุงศรี กรุ๊ป และ BTMU นอกเหนือจากการนำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนรายงานสถานะความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดให้มีความสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีการประสานงานและทำงานร่วมกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องภายในธนาคาร และ BTMU เพื่อส่งเสริมธุรกิจและการให้บริการใหม่ ๆ ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่ระดับความเสี่ยงด้านตลาดที่ยอมรับได้ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์เป็นผู้ทำธุรกรรมภายใต้พาดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายกลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีหน้าที่จัดเตรียมบทวิเคราะห์ที่เกี่ยวกับการจัดการงบดุลทั้งของธนาคารและคู่แข่ง ตลอดจนเสนอกลยุทธ์ทางเลือกในการบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อบรรลุเป้าหมายการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร

เครื่องมือวัดความเสี่ยง

การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาด

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือที่นำไปใช้ในการบริหารความเสี่ยงให้ได้อย่างเพียงพอ และเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมที่อยู่บนงบดุลและอยู่นอกงบดุล ในระหว่างปี 2559 มีโครงการสำคัญ 2 โครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งมุ่งเน้นถึงการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ให้สามารถเสริมสร้างและจำลองวิธีการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาด และก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคารและสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของทางการ ซึ่งประกอบด้วย

- โครงการเพื่อนำระบบใหม่มาใช้แทนระบบปัจจุบัน สำหรับบางผลิตภัณฑ์ของกลุ่มธุรกิจโกลบอลมาร์เก็ตส์ เพื่อลดข้อจำกัดของระบบที่ใช้ในปัจจุบัน
- โครงการเพื่อยกระดับและพัฒนาระบบปัจจุบันสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารและการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า เพื่อให้เป็นไปกฎเกณฑ์ที่มีการปรับปรุง/ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ Final Rule of Interest Rate Risk in Banking Book (IRRBB) และ Fundamental Review of Trading Book (FRTB) ที่ประกาศโดยคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลภาคการธนาคารในระดับสากล

แนวทางในการประเมิน ควบคุม และติดตามความเสี่ยงด้านตลาดแบ่งออกเป็นสองส่วน คือ การทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าและการทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร ดังนี้

ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า

ในปี 2559 ธนาคารได้นำวิธีการที่มีความซับซ้อนเพิ่มขึ้นสำหรับการติดตามความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า นอกเหนือจากใช้ Value-at-Risk (VaR) เป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง และกระบวนการทดสอบความแม่นยำของแบบจำลอง (Back Testing) เพื่อประเมินความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง และการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) เพื่อประเมินความสูญเสียภายใต้สถานการณ์วิกฤติที่อาจเกิดขึ้น

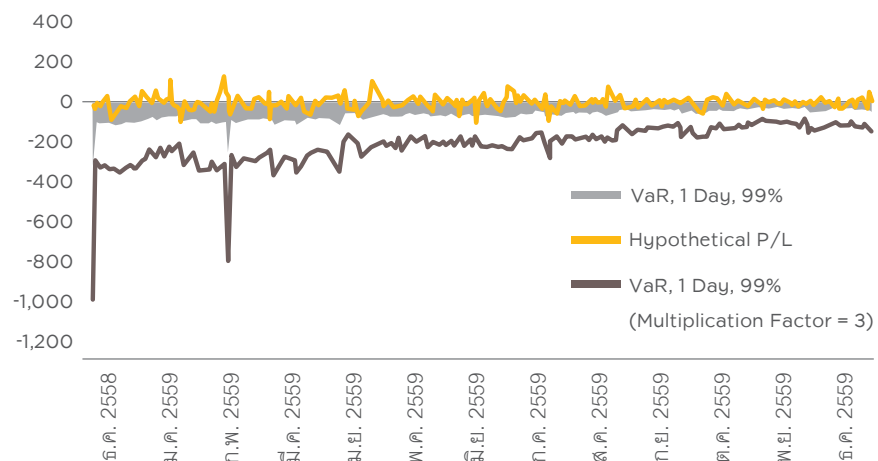
นิยามของความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า มีดังนี้

- **การบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย**
ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้

และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้น จากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยซึ่งอาจเกิดจากฐานะทั้งในและนอกงบดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) ธนาคารมีการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงจากอัตราดอกเบี้ยในฐานะบัญชีเพื่อการค้า ซึ่งครอบคลุมธุรกรรมตราสารหนี้และอนุพันธ์ทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย โดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book Policy) ที่เหมาะสมกับปริมาณและความซับซ้อนของธุรกรรมเพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

- **การบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ**
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน อันเนื่องมาจาก

Back Testing มูลค่าความเสี่ยงรายวันของธนาคาร ปี 2559 (ธันวาคม)–2558 (ธันวาคม)
(ล้านบาท)



การทำธุรกรรมหรือมีสินทรัพย์หรือหนี้สินเป็นเงินสกุลต่างประเทศ ธนาคารมีนโยบายจำกัดการถือฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ อีกทั้งธุรกรรมด้านเงินตราต่างประเทศจะเป็นไปเพื่อให้การบริการแก่ลูกค้าของธนาคารเป็นหลัก

- **การบริหารความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน**
ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้น เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน ธนาคารมีนโยบายซื้อ/ขายตราสารทุนเพื่อการลงทุนในระยะปานกลางจนถึงระยะยาวเป็นหลัก ซึ่งจะต้องมีการประเมินศักยภาพของบริษัทที่ออกตราสาร

ปัจจัยความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการคำนวณปี 2559

ปัจจัยสำคัญภายนอกที่จะส่งผลกระทบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการคำนวณปี 2559 ยังคงเป็นเรื่องของความเป็นไปได้ในการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของสหรัฐอเมริกา การดำเนินมาตรการผ่อนคลายทางการเงินของญี่ปุ่น และประเทศกลุ่มสหภาพยุโรปอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนความกังวลต่อการชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศจีนแบบฉับพลัน ในขณะที่ปัจจัยภายในด้านตลาดเงินและตลาดทุน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความผันผวนจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทต่อดอลลาร์สหรัฐ (USD/THB) และดัชนีตลาดหลักทรัพย์ในช่วงครึ่งปีหลัง

สืบเนื่องจากปัจจัยเสี่ยงทั้งภายนอกและภายใน ประกอบกับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ และการให้บริการทางการเงินใหม่ ๆ รวมถึงการทำธุรกรรมในบัญชีทางการค้าที่มีการเพิ่มมากขึ้น เป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านตลาดที่เพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม ปัจจัยเสี่ยงที่ได้กล่าวมาข้างต้นทั้งหมดนั้น ได้ถูกติดตามอย่างใกล้ชิดและมีการรายงานต่อผู้บริหาร และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างทันทั่วถึง โดยสายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อสร้างความมั่นใจว่าความเสี่ยงด้านตลาดอยู่ภายในระดับความเสี่ยงยอมรับได้ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

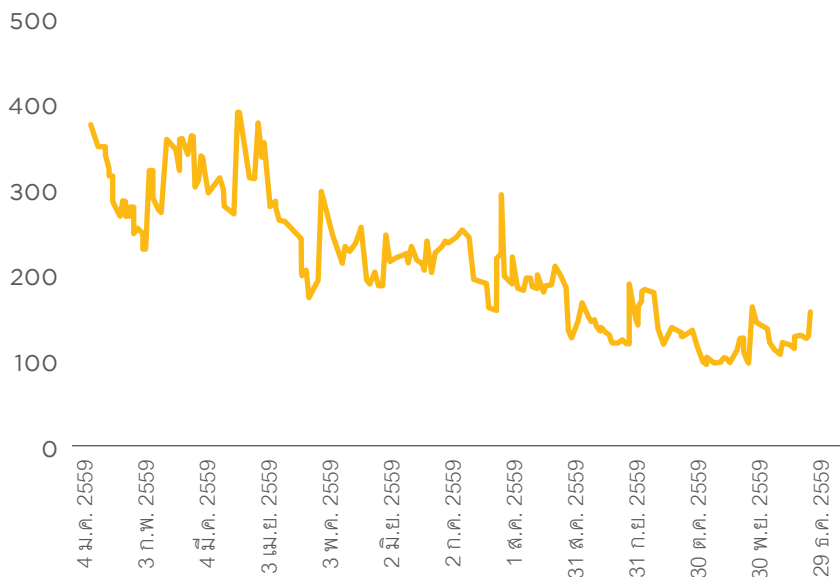
ในปี 2559 ภาพรวมความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารยังคงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ โดยมีค่า VaR ระยะเวลา 10 วัน และที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เฉลี่ยประมาณ 213.28 ล้านบาท

การดำรงเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาดตามหลักเกณฑ์ Basel ในระดับธนาคารและกลุ่มบริษัท ตามวิธีมาตรฐาน (Standardized Approach: SA) ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของสถาบันการเงิน นอกจากนี้ ธนาคารได้รับอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย ให้ใช้วิธีการ Contingent Loss Method ที่มีความซับซ้อนเพิ่มขึ้นในการคำนวณเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดสำหรับธุรกรรมออพชั่นอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศแบบวิธี Delta Plus Method ที่ใช้อยู่เดิม

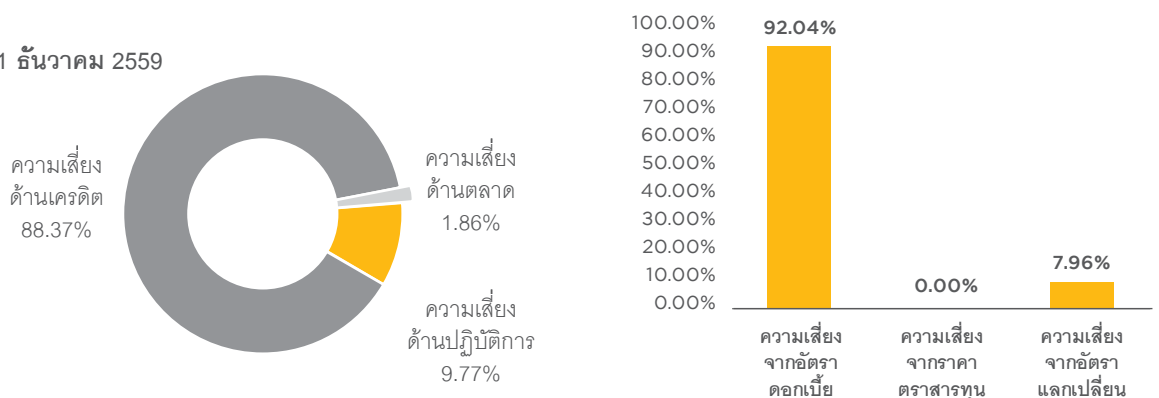
การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าความเสี่ยงรายวันของธนาคาร ปี 2559

(ล้านบาท)



ปริมาณความต้องการเงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดของกรุงศรี กรุ๊ป

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559



ความเสี่ยงจากธุรกรรม ในบัญชีเพื่อการธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ในปี 2559 เทคนิคที่มีความซับซ้อนมากขึ้นได้ถูกนำมาพิจารณาและศึกษาเพื่อติดตามความเสี่ยงจากงบดุลซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงจากอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้สุทธิจากดอกเบี้ยและมูลค่าของผู้ถือหุ้น อาทิ แนวคิดเรื่อง Value at Risk (VaR) นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ทำการลดความเสี่ยงและดำเนินกลยุทธ์โดยทางกลุ่มโกลบอลมาร์เก็ตส์ โดยอาศัยจังหวะการลงทุนจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด โดยการปรับสมดุลของพอร์ตการลงทุนในพันธบัตรจากการคาดการณ์ความเป็นไปได้

ในการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ธนาคารมีการประเมินผลกระทบต่อยาได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Earning Perspective) จากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยและฐานะทั้งในงบดุลและนอกงบดุล (Mismatches) ธนาคารวิเคราะห์ Re-pricing Gap ทั้งภายใต้สถานการณ์จำลองแบบสถิต (Static Simulation) และแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ขึ้นอยู่กับความคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ ธนาคารประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่อาจกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value Perspective) ด้วย

ความอ่อนไหวของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและโครงสร้างของความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของกรุงศรี กรุ๊ป ในปี 2559 ความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net

Interest Income Sensitivity) ในระยะ 12 เดือนข้างหน้า ได้มีการจำลองสถานการณ์และรายงานผลกระทบต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในเวลาที่เหมาะสม โดยสายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเพื่อสร้างความมั่นใจว่าความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนั้นอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงยอมรับได้ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ภายใต้สมมติฐานการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบดุลตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ ผลกระทบจากการประเมินความเสี่ยงที่มีต่อกลุ่มธุรกิจของธนาคารเป็นดังนี้

ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิของกรุงศรี กรุ๊ป (มุมมองผลกระทบด้านรายได้)

(หน่วย: ล้านบาท)

สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
บาท	-892.86	-909.81
สกุลเงินอื่นๆ	-469.78	-71.30
ผลกระทบโดยรวม	-1,362.64	-981.11
% ของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	-1.984%	-1.576%

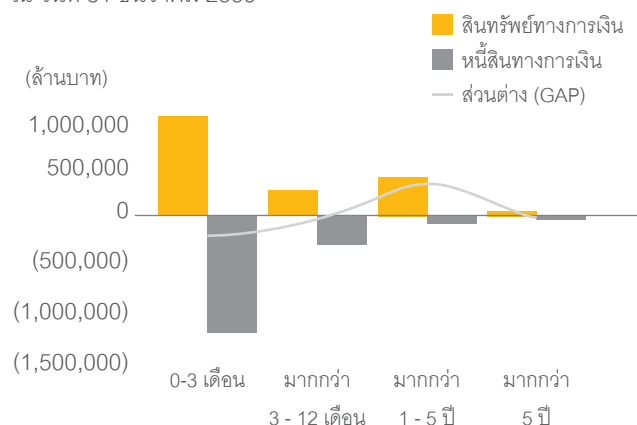
ผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของกรุงศรี กรุ๊ป (มุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ)

(หน่วย: ล้านบาท)

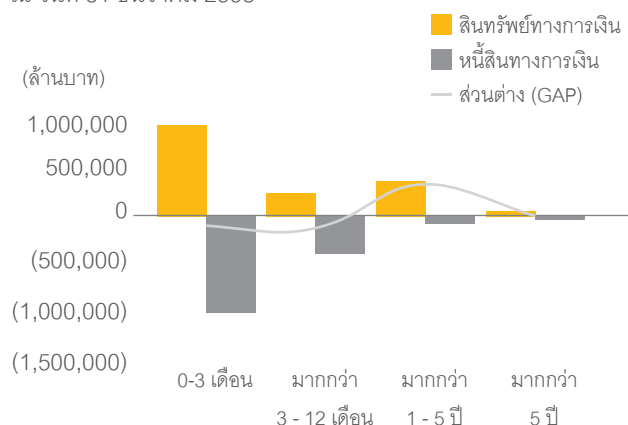
สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
บาท	-5,471.48	-6,067.75
สกุลเงินอื่นๆ	-375.73	296.89
ผลกระทบโดยรวม	-5,847.21	-5,770.86
% ของเงินกองทุน	-2.669%	-2.997%

สินทรัพย์และหนี้สินของกรุงศรี กรุ๊ป วิเคราะห์ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558



สินทรัพย์และหนี้สินของกรุงศรี กรุ๊ป วิเคราะห์ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: ล้านบาท)

	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	153,200	4,003	-	-	-	43,080	200,283
เงินลงทุนสุทธิ	15,580	46,439	60,865	3,079	-	5,819	131,782
เงินให้สินเชื่อ	805,348	193,361	333,106	16,821	34,834	65,412	1,448,882
หนี้สินทางการเงิน							
เงินฝาก	809,104	250,324	15,663	24	-	33,173	1,108,288
รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน	302,959	3,096	2,098	2,389	-	3,858	314,400
เงินกู้ยืม	46,432	23,029	65,425	25,376	-	64	160,326

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: ล้านบาท)

	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	155,882	7,067	200	-	-	30,945	194,094
เงินลงทุนสุทธิ	30,497	11,741	59,817	3,551	-	4,421	110,027
เงินให้สินเชื่อ	698,200	193,963	296,548	21,273	32,239	61,231	1,303,454
หนี้สินทางการเงิน							
เงินฝาก	782,118	229,983	4,552	22	-	29,615	1,046,290
รายการระหว่าง ธนาคารและตลาดเงิน	135,516	129,655	4,788	868	-	4,233	275,060
เงินกู้ยืม	37,421	13,368	42,488	14,844	-	-	108,121

การบริหาร ความเสี่ยง ด้านสภาพคล่อง

ดำรงสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงรองรับ
ความผันผวนของสภาพคล่องทั้งในภาวะ
ปกติและภาวะวิกฤติ

วัตถุประสงค์

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึงความเสี่ยง
ที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระ
หนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด
เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็น
เงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้
เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วย
ต้นทุนที่สูง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และ
เงินกองทุนของธนาคาร

ดังนั้นเพื่อให้สามารถควบคุมและบริหาร
จัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของ
ธนาคาร รวมถึงกรุงศรี กรุ๊ป ได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ ธนาคารมีการนำวิธีการจัดการ
ที่เป็นมาตรฐานสากลเพื่อใช้ในการประเมิน
และวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
อาทิ อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง
ในสภาวะวิกฤติ (Liquidity Coverage Ratio:
LCR) รายงานโครงสร้างสภาพคล่อง (Liquidity
Gap) นอกเหนือจากการบริหารจัดการสภาพคล่อง
สกุลเงินบาท ธนาคารมีการบริหารจัดการความ
เสี่ยงด้านสภาพคล่องสำหรับสกุลเงินตรา

ต่างประเทศ โดยกำหนดระดับสินทรัพย์ สภาพคล่องของสกุลเงินตราต่างประเทศในระดับที่เหมาะสม มีการจัดทำการวิเคราะห์ และรายงานงบดุลในสกุลเงินตราต่างประเทศ ที่มีนัยสำคัญที่สอดคล้องกับแหล่งที่มาของ สภาพคล่องที่ได้รับจาก BTMU รวมถึงการเตรียมความพร้อมในการจัดเตรียมสภาพคล่องสำรองและทดสอบแผนงานในกรณีเกิดสภาวะฉุกเฉินด้านสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องในสภาวะวิกฤติ (LCR) ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเริ่มบังคับใช้ตั้งแต่ต้นเดือนมกราคม ปี 2559 โดยสาระสำคัญของกฎเกณฑ์นี้ว่าด้วยทางธนาคารพาณิชย์จะต้องดำรง LCR ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ในปีนี้ ทั้งนี้ ธนาคารยังได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งในเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยมีการกำหนดตัวชี้วัดระดับเตือนภัยเป็นการภายในของธนาคารเองเพื่อติดตามและควบคุมในเรื่อง LCR เป็นรายวันอีกด้วย นอกจากนี้ ธนาคารโดยสายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ได้มีการพัฒนาและเสริมสร้างความแข็งแกร่งโครงสร้างเพดานความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารที่ครอบคลุมระยะเวลาที่ยาวขึ้นอีก 3 เดือน และ 6 เดือน ตามลำดับ จากเดิมที่มีการกำหนดเพียงแค่ ระยะเวลา 1 เดือน โดยได้คำแนะนำและสนับสนุนเป็นอย่างดีจาก BTMU

หลักการ

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดให้มียุทธศาสตร์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤติ (Emergency Contingency Plan) ดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและมุ่งเน้นการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินให้อยู่ในระดับที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ เพื่อให้มั่นใจว่ามีกระแสเงินสด และสินทรัพย์สภาพคล่องอื่น ๆ ที่เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยบริหารจัดการสภาพคล่องทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกระจายความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่บริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับนโยบายและเพดานความเสี่ยงที่กำหนดที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีหน้าที่ติดตามระดับสภาพคล่องและสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างใกล้ชิด ธนาคารกำหนดให้มีโครงสร้างองค์กรที่มีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในปี 2559 ธนาคารได้มีการจัดตั้งกลุ่มงานใหม่ขึ้นมาที่มีชื่อว่า กลุ่มวิเคราะห์ความเสี่ยง และจัดทำรายงานสำหรับทาง การ ซึ่งอยู่ภายใต้สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้มั่นใจได้ว่ารายงานทางการที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมีการจัดทำภายใต้ระบบภายในอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องและเป็นไปตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับของทางการที่กำกับดูแลธนาคาร กลุ่มธุรกิจทางการเงิน และ BTMU

โครงสร้างการจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านการตลาด มีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนรายงานสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ฝ่ายกลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่จัดเตรียมบทวิเคราะห์ที่เกี่ยวกับการจัดการงบดุลทั้งของธนาคารและคู่แข่ง ตลอดจนนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และแหล่งเงินทุน โดยกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีหน้าที่ติดตามและบริหารสภาพคล่องประจำวัน

เครื่องมือวัดความเสี่ยง

การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือในการบริหารจัดการสภาพคล่อง

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นธนาคารเห็นถึงความสำคัญของเครื่องมือใช้วัดความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมในงบดุลและนอกงบดุล ในระหว่างปี 2559 มีโครงการสำคัญ 2 โครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ซึ่งจะทำให้ธนาคารสามารถเสริมสร้างและจำลองวิธีการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารและสอดคล้องกับระเบียบของทางการ ประกอบด้วย

- โครงการเพิ่มความสามารถของระบบปัจจุบันให้สามารถรองรับรายงานทางการใหม่ ๆ ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของทาง Basel III ในเรื่องของ LCR และ Net Stable Funding Ratio (NSFR)
- โครงการปรับปรุงสมมติฐานในเรื่องการปรับพฤติกรรม แบบจำลองของกระแสเงินของรายการหลาย ๆ รายการในงบดุลและนอกงบดุล โดยทำการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลของธนาคารและรูปแบบของลูกค้า เพื่อที่จะสะท้อนพฤติกรรมอันแท้จริงของลูกค้า

ปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ในปี 2559 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยรวมของธนาคารอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ภายใต้การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอรองรับโครงสร้างของความไม่สมดุลระหว่างอายุของสินทรัพย์และหนี้สินที่อยู่ในงบดุลและนอกงบดุล การเคลื่อนไหวของอัตราส่วนทางการเงินด้านสภาพคล่องและสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้ายังคงอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เช่นเดียวกัน

ธนาคารได้มีการทบทวนโครงสร้างแหล่งที่มาของเงินทุน เพื่อให้เหมาะสมกับสภาวะตลาดและทิศทางการพัฒนาของระบบธนาคารพาณิชย์ โครงสร้างเงินทุนของธนาคารอาศัยเงินทุนระยะสั้นจากการระดมเงินรับฝาก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินฝากระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี

รวมถึงเงินรับฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่มีกำหนดเวลา ขณะที่การใช้ไปของเงินทุนในการปล่อยสินเชื่อที่มีระยะเวลาคงที่กำหนดยาวกว่าเงินรับฝาก ดังนั้น ปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร คือโครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือ/วิธีการในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอ และเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งในและนอกงบดุล ธนาคารใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง อาทิ ประมาณการกระแสเงินสดและสภาพคล่อง (Cash Flow/Liquidity Projection) และวิเคราะห์ Liquidity Gap ระหว่างสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดสัญญา (Contractual Maturity) โดย

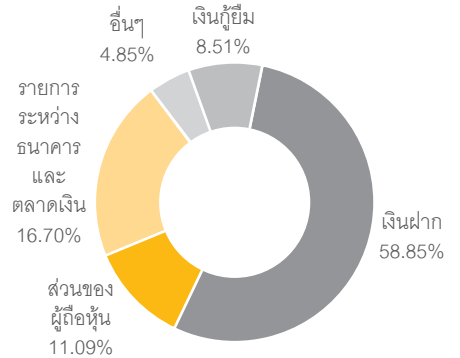
ในการทำarviวิเคราะห์ธนาคารคำนึงถึงสถานการณ์ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ และปรับข้อมูลตามพฤติกรรม (Behavioural Maturity) เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริง ทั้งหมดนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการรายงานและการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารมีประสิทธิภาพ

แหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝาก และอายุครบกำหนด โดยมีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อรักษาฐานลูกค้า และสภาพคล่องของธนาคารเป็นระยะ ๆ นอกจากนั้น ยังมีเป็นรายการระหว่างธนาคาร การออกตราสารหนี้ และเงินกู้ยืมระยะสั้นจาก BTMU

ทั้งนี้ ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าเงินฝากรายย่อยอย่างต่อเนื่อง โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม รวมถึงพัฒนาการให้บริการที่สร้างความสะดวกให้แก่ลูกค้า

โครงสร้างแหล่งเงินทุนของกรุงศรี กรุ๊ป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559



ความเคลื่อนไหวของแหล่งเงินทุนของกรุงศรี กรุ๊ป

	ธ.ค. 2559	ก.ย. 2559	มิ.ย. 2559	มี.ค. 2559
เงินฝาก	58.85%	61.57%	61.84%	61.01%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16.70%	17.38%	17.49%	17.98%
เงินกู้ยืม	8.51%	6.15%	5.48%	5.23%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	11.09%	9.98%	9.95%	10.13%
อื่นๆ	4.85%	5.23%	5.48%	5.81%

สินทรัพย์และหนี้สินของกรุงศรี กรุ๊ป วิเคราะห์ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดตามสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: ล้านบาท)

	เมื่อทวงถาม	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ	ไม่มีกำหนดเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	60,296	123,079	14,034	1,252	1,429	-	193	200,283
เงินลงทุนสุทธิ	-	8,139	29,907	84,897	3,201	-	5,638	131,782
เงินให้สินเชื่อ	63,613	242,882	290,699	533,367	283,487	34,834	-	1,448,882
หนี้สินทางการเงิน								
เงินฝาก	583,930	256,256	252,389	15,689	24	-	-	1,108,288
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,281	293,572	3,177	1,981	2,389	-	-	314,400
เงินกู้ยืม	-	46,500	23,338	65,450	24,998	-	40	160,326

	เมื่อทางถาม	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนดเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	52,475	92,208	32,417	16,729	-	-	265	194,094
เงินลงทุนสุทธิ	-	24,815	11,849	65,993	3,760	-	3,610	110,027
เงินให้สินเชื่อ	40,896	246,764	271,708	473,129	238,718	32,239	-	1,303,454
หนี้สินทางการเงิน								
เงินฝาก	539,043	274,392	228,255	4,578	22	-	-	1,046,290
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	8,618	260,443	347	4,784	868	-	-	275,060
เงินกู้ยืม	-	37,421	13,368	42,488	14,844	-	-	108,121

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

วัตถุประสงค์และปัจจัยความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน ระบบงาน บุคลากร และจากเหตุการณ์ภายนอกองค์กร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ไม่นับรวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญเกิดขึ้นจากการปฏิบัติที่ผิดพลาดหรือไม่ถูกต้องจากบุคคลภายในหรือภายนอกองค์กร การออกแบบกระบวนการทำงาน หรือ ระบบการควบคุมภายในไม่เพียงพอการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับของทางการ ระบบสารสนเทศขัดข้อง หรือความไม่สมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ ที่อาจนำไปสู่ความบกพร่องหรือการได้รับข้อมูลผิดพลาด การหยุดชะงักของระบบงาน ระบบงานและระบบเครือข่ายล้มเหลวปัจจัยเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอกเป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น เหตุฉุกเฉินจากสถานการณ์ทางการเมือง การระบาดของไข้หวัดใหญ่ อุทกภัย และมหันตภัยทางธรรมชาติด้านอื่น ๆ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอาจเกิดขึ้นได้ในกระบวนการทางธุรกิจต่าง ๆ ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงการผิดต่อข้อกฎหมายหรือข้อกำหนดของทางการ หรือทำให้เกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงในทางเสียหาย

ธนาคารยึดมั่นที่จะดำเนินการเชิงรุกในการจัดการและลดระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงทำการปลูกฝังวัฒนธรรมที่จะให้พนักงานเกิดความตระหนักในเรื่องความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกรุงศรี กรุ๊ป

หลักการ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยดูแลให้มีทรัพยากรที่จำเป็นและเพียงพอในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่พึงปฏิบัติพนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้าน

ปฏิบัติการของกลุ่ม ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งนโยบายได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการขั้นต่ำที่ต้องปฏิบัติได้ การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะปฏิบัติภายใต้หลักการแนวป้องกัน 3 ระดับ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นอิสระและเพียงพอ หน่วยงานธุรกิจในฐานะเจ้าของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ มีความรับผิดชอบเป็นอันดับแรกในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ฝังอยู่ในผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และระบบงาน ให้สอดคล้องตามนโยบายที่กำหนด

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในเรื่องการบริหารและจัดการความเสี่ยงโดยรวม กำหนดกลยุทธ์และเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือนเพื่อทำการทบทวนและให้ความเห็นในเรื่องสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีฝ่ายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการนำกรอบและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการรวมถึงรับผิดชอบในการพัฒนาเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

อย่างต่อเนื่องด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายใน รับผิดชอบในการรับประกันเรื่องโครงสร้าง นโยบาย และการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้มีความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือวัดความเสี่ยงและความสำเร็จในปี 2559

นอกเหนือจากการดำเนินการที่จะใช้วิธีวัดความเสี่ยงที่ซับซ้อนมากขึ้น ธนาคารยังคงพัฒนาระบบในการบริหารความเสี่ยงของทั้งธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ธนาคารมีการทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเองซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยมองภาพความเสี่ยงไปข้างหน้า ประเมินและทบทวนโดยใช้ข้อมูลความเสี่ยงในอดีตและปัจจัยเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ โดยจะทำการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ ธนาคารมีการจัดเก็บและติดตามข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยงทั้งในระดับธนาคาร และระดับฝ่ายงาน เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อเกิดข้อบกพร่องกับระบบการควบคุมภายในของกลุ่ม เมื่อความเสี่ยงมีระดับสูงเกินกว่าช่วงระดับที่ยอมรับได้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแผนจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายขึ้น

ทุกหน่วยงานรับผิดชอบในการรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่มีมูลค่าเกินกว่าระดับที่กำหนด (ความเสียหายทางตรงและความเสียหายทางอ้อม) ครอบคลุมถึงเหตุการณ์ที่เกือบจะเกิดความเสียหาย และเหตุการณ์ความเสียหายที่ไม่เป็นตัวเงิน มาที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารจัดตั้งคณะทำงานบริหารข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่สำคัญ โดยข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่สำคัญจะถูกหยิบยกเข้าไปที่คณะทำงาน เพื่อวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง และหาวิธีการป้องกันอย่างมี

ประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นประโยชน์กับฝ่ายงานธุรกิจอื่นในการเรียนรู้เรื่องเหตุการณ์ความเสียหายด้านปฏิบัติการด้วย ธนาคารมีกระบวนการในการจัดการและติดตามความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsource) และการให้บริการแก่บุคคลอื่น (Insource) ธนาคารให้ความสำคัญในการมีแผนรองรับในกรณีผู้ให้บริการภายนอกไม่สามารถปฏิบัติงานได้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการให้บริการต่อลูกค้าจะไม่หยุดชะงัก รวมถึงมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าที่มีประสิทธิภาพธนาคารมีระบบที่ใช้ในการจัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ ข้อมูลการประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง ข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง และข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ ระบบดังกล่าวช่วยให้เห็นมุมมองสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกลุ่มที่ครอบคลุม รวมถึงช่วยในการวิเคราะห์และจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และระบบงานใหม่ ซึ่งทำให้มั่นใจว่าทุกผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกระบวนการและระบบงาน จะต้องผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นผ่านความเห็นชอบจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารก่อนที่จะมีการนำผลิตภัณฑ์ออกใช้งาน ทั้งธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ธนาคารยังคงสามารถให้บริการ

ลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง หรือสามารถกลับมาให้บริการได้ภายในเวลาที่เหมาะสม มีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่สำคัญและภัยคุกคามโดยผู้บริหารระดับสูงอยู่เป็นประจำโดยพิจารณาถึง เหตุการณ์ชุมนุมทางการเมือง การระบาดของไข้หวัดใหญ่ การหยุดชะงักของระบบงานต่าง ๆ น้ำท่วม และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีกระบวนการในการรายงานความเสี่ยง ทุกหน่วยงานและทุกบริษัทจะต้องทำการรายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานมาที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น ผลการประเมินความเสี่ยง และการควบคุมด้วยตัวเอง ข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง และข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ เป็นต้น ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะทำการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร นำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการจัดการ และป้องกันความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

การดำรงเงินกองทุน

ในปัจจุบันธนาคารใช้วิธีมาตรฐานในการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการสำหรับธนาคาร รายละเอียดตัวเลขเงินกองทุน แสดงในตารางด้านล่าง

เงินกองทุนของธนาคารสำหรับรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และวันที่ 31 ธันวาคม 2558 (หน่วย: ล้านบาท)

วิธีมาตรฐาน	2559	2558
เงินกองทุนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	7,437	6,211
มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ	92,960	77,643

การปฏิบัติตามหลักการทำกับดูละเอียดการที่ดี



กรุงศรีได้ปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแล
กิจการที่ดี ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย และตามที่หน่วยงานกำกับ
ดูแลกำหนด สรุปได้ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 นโยบายและการปกป้อง สิทธิของผู้ถือหุ้น

กรุงศรีให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย
อย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่กระทำการใด ๆ
ที่จะเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น
หรือจำกัดโอกาสในการศึกษาสารสนเทศของ
กรุงศรี และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตน
โดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย
อาทิ สิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิการเข้า
ร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน
สิทธิการได้รับส่วนแบ่งผลกำไร/เงินปันผล
สิทธิการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการ
รับซื้อหุ้นคืน (หากมี) รวมถึงสิทธิในการร่วม
ตัดสินใจในเรื่องที่มีความสำคัญของกรุงศรี
ในการประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ ค่าตอบแทน
กรรมการ การแก้ไขข้อบังคับ การจัดสรรหุ้น
เพิ่มทุน การควบรวมกิจการโดยมีบุคคลที่เป็น
อิสระเป็นผู้ประเมินราคา เป็นต้น

นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูล
ข่าวสารของกรุงศรีผ่านช่องทางการเปิดเผย
ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
และเว็บไซต์ของกรุงศรีหัวข้อ “นักลงทุน
สัมพันธ์” ซึ่งจะมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับ
ผลประกอบการ เรื่องเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและ
นักลงทุน การใช้สิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น
รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของกรุงศรีด้วย

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

กรุงศรีได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำ
ปี 2559 ครั้งที่ 104 เมื่อวันที่ 28 เมษายน
2559 โดยมีความถูกต้องตามข้อบังคับของ
ธนาคาร กฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
รวมทั้งมีความสอดคล้องกับหลักการประเมิน
คุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM
Checklist) มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการ
ที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจน
หลักเกณฑ์การสำรวจและประเมินระดับ
การกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย
ตาม ASEAN CG Scorecard ดังนี้:

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอเรื่อง
เพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุม
และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม
เพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ
เป็นการล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุด
รอบปีบัญชี (กันยายน - พฤศจิกายน
2558) โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ ขั้นตอน
และวิธีการดำเนินการให้สิทธิดังกล่าวไว้
บนเว็บไซต์ของกรุงศรี และได้แจ้งผลให้
ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมว่า ไม่มีผู้ถือหุ้น
รายใดยื่นความประสงค์ขอเสนอวาระการ
ประชุม หรือเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับ
การเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- จัดทำหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมทั้ง
ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัด
ส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมรายงานประจำปีในรูปแบบ
CD-ROM ล่วงหน้า 28 วันก่อนวัน
ประชุม และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของ
กรุงศรีมากกว่า 30 วันก่อนวันประชุมเพื่อ
ให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่าง
เพียงพอ
- จัดทำแบบฟอร์มเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถ
ส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับกรุงศรีหรือ
ระเบียบวาระการประชุม เพื่อขอให้ตอบ
ในที่ประชุม รวมถึงการแจ้งความประสงค์
ขอรับรายงานประจำปีฉบับรูปเล่มแนบไป
กับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม



เสียงลงคะแนน หรือมอบฉันทะให้ผู้อื่น
เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนน
แทน โดยกรุงศรีได้จัดประชุม ณ
สำนักงานใหญ่ของกรุงศรี ซึ่งผู้ถือหุ้น
สามารถเดินทางมาร่วมประชุมได้อย่าง
สะดวก และได้กีดกันหรือสร้างอุปสรรค
ในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถ
ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน

- ปิดประกาศคำบอกกล่าวนัดประชุมไว้ที่
สำนักงานและสาขาทุกแห่งของกรุงศรี
ล่วงหน้ามากกว่า 14 วันก่อนวันปิดสมุด
ทะเบียนผู้ถือหุ้น และลงประกาศใน
หนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกัน
ล่วงหน้ามากกว่า 3 วันก่อนวันประชุม
- หนังสือบอกกล่าวนัดประชุมได้ระบุวัน
เวลา สถานที่ประชุม วาระการประชุมซึ่ง
กำหนดเป็นเรื่อง ๆ และระบุให้ทราบว่า
เรื่องใดเป็นวาระเพื่อทราบหรือเพื่ออนุมัติ
ไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายละเอียดวาระ
การประชุมซึ่งประกอบด้วยข้อเท็จจริง
และเหตุผล ความเห็นที่เพียงพอและ
ชัดเจนของคณะกรรมการธนาคารและ
คณะกรรมการชุดที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบ
การพิจารณา โดยมีวาระเรื่องการเลือกตั้ง
กรรมการและการจ่ายค่าตอบแทน
กรรมการแยกต่างหากในแต่ละวาระ
นอกจากนี้ ได้มีการระบุขั้นตอนการลง
ทะเบียน และเอกสารที่ต้องนำไปแสดง
ต่อเจ้าหน้าที่ก่อนเข้าร่วมประชุม ซึ่งเป็น
ไปตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติตามที่
หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ทั้งกรณีที่มา
ด้วยตนเองและมอบฉันทะ ข้อปฏิบัติ
สำหรับการประชุม ข้อบังคับของธนาคาร
เฉพาะที่เกี่ยวกับการประชุม ระเบียบและ

วิธีการออกเสียงลงคะแนน รวมทั้งแผนที่
แสดงสถานที่ประชุมด้วย

- ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม หรือ
เปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญใด ๆ โดยไม่
แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่
กระทรวงพาณิชย์กำหนดแนบไปกับ
หนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ในกรณีที่
ผู้ถือหุ้นประสงค์จะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุม
แทน สามารถใช้หนังสือมอบฉันทะซึ่งระบุ
ความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ โดย
กรุงศรีมีบริการติดอากรแสตมป์ให้ด้วย
นอกจากนี้ ได้มีการระบุถึงเอกสารที่ต้อง
ใช้ รวมทั้งขั้นตอนในการมอบฉันทะอย่าง
ชัดเจน โดยมีได้กำหนดเงื่อนไขในการ
มอบฉันทะที่ยุ่ยากแต่ประการใด และยัง
ได้เสนอชื่อประธานกรรมการ และ
กรรมการอิสระอีก 2 ท่าน พร้อมข้อมูล
ประวัติโดยย่อ ไว้เป็นทางเลือกสำหรับผู้
ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบ
ฉันทะด้วย
- ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกตาม
สมควรให้ผู้ถือหุ้นทุกราย รวมถึงผู้ลงทุน
สถาบันได้ใช้สิทธิเข้าร่วมประชุมและออก

- จัดให้มีเจ้าหน้าที่จากฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์
เป็นผู้ประสานงานการให้ข้อมูลและตอบ
คำถามกับนักลงทุนและผู้ถือหุ้น
- วาระเลือกตั้งกรรมการ กรุงศรีกำหนดให้
ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
โดยได้ระบุข้อมูลประวัติโดยย่อของผู้ที่ถูก
เสนอชื่อเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งให้ดำรง
ตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็น
กรรมการ ตามที่หน่วยงานกำกับดูแล
กำหนด ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ
ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงานโดย
แยกแยะระหว่างบริษัทจดทะเบียนและบริษัท
ทั่วไป หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา
ประเภทของกรรมการที่เสนอเลือกตั้ง การ
ถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการ สำหรับ
กรรมการรายเดิมที่ถูกเสนอชื่อ ได้มีการ
ระบุจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะ
กรรมการธนาคารในปีที่ผ่านมา และวัน
เดือนปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็น
เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้น
ด้วย ทั้งนี้ ก่อนเริ่มการพิจารณาวาระ
เลือกตั้งกรรมการ กรรมการที่ครบกำหนด
ออกจากตำแหน่งตามวาระและได้รับการ
เสนอชื่อให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีก
ครั้งหนึ่ง ได้ออกจากห้องประชุมไปพักรอ
ก่อนกลับเข้าร่วมประชุมในวาระถัดไป
เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความ
ความเห็นและลงคะแนนเสียงอย่างอิสระ ซึ่ง
ในการลงคะแนนเสียง กรุงศรีได้เก็บบัตร
ลงคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้า
ประชุม

- วาระค่าตอบแทนกรรมการ มีการระบุจำนวนเงินและประเภทของค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละตำแหน่งได้รับ โดยแบ่งเป็นค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงค่าตอบแทนกรณีที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนนโยบายและหลักเกณฑ์การพิจารณาจ่ายค่าตอบแทน

- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี มีการระบุชื่อผู้สอบบัญชีที่เสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่ง บริษัทที่สังกัดประสบการณ์ความสามารถ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จำนวนปีที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีให้กับกรุงศรี อัตราค่าสอบบัญชี และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้น

- วาระจ่ายเงินปันผลประจำปี มีการระบุนโยบายการจ่ายเงินปันผล อัตราเงินปันผล และจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่ายโดยเปรียบเทียบกับจ่ายเงินปันผลในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา และวันที่จ่ายเงินปันผล พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผล ผู้ถือหุ้นจะได้รับเงินปันผลภายใน 30 วันหลังจากที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติ (กรณีจ่ายเงินปันผลประจำปี)/คณะกรรมการธนาคารมีมติอนุมัติ (กรณีจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล)

- การลงคะแนนและนับคะแนนเสียงใช้ระบบบาร์โค้ดที่มีมาตรฐาน ซึ่งสามารถประมวลผลการนับคะแนนเสียง และแสดงผลการลงคะแนนเสียงได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว [หมายเหตุ : ดำเนินการโดยบริษัท อินเวนท์เทค ซิสเต็มส์

(ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เคยรับดำเนินการให้กับบริษัทจดทะเบียนผ่านบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย):TSDJ ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมได้ไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง และเพื่อความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น กรุงศรีได้จัดแบ่งช่องทางการลงทะเบียนสำหรับผู้ถือหุ้นซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 14 ช่อง แยกต่างหากจากกัน โดยแบ่งเป็นช่องบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล จำนวน 12 ช่อง และช่องกองทุนและคัสโตเดียน จำนวน 2 ช่อง

สำหรับผู้ถือหุ้นที่มาด้วยตนเองสามารถลงทะเบียนได้โดยแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือใบขับขี่ หรือหนังสือเดินทาง และหลังจากเปิดการประชุมแล้วผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเพื่อใช้สิทธิในวาระที่ยังไม่ได้มีการลงมติ ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นที่ลงทะเบียนแล้วจะได้รับบัตรลงคะแนนสำหรับใช้สิทธิออกเสียงแยกเป็นแต่ละวาระ

- ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานกรรมการชุดย่อยทุกชุดที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชีของกรุงศรี และผู้แทนจาก Allen & Overy (Thailand) Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษากฎหมายทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจการ (Inspector) เพื่อดูแลให้การประชุมเป็นไปด้วยความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยที่กรุงศรีได้มีหนังสือเชิญให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การ

ประชุม เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน ทั้งนี้ ประธานกรรมการได้นำนามบุคคลต่าง ๆ ชำต้น เป็นรายบุคคลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้แจ้งเชิญผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะร่วมสังเกตการณ์การนับคะแนนในวาระที่ 8 การเลือกตั้งกรรมการ แต่ปรากฏว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดแจ้งความประสงค์

- ก่อนดำเนินการประชุม ประธานกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการธนาคารแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมทั้งที่มาร่วมด้วยตนเองและรับมอบฉันทะให้ที่ประชุมทราบ รวมถึงชี้แจงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็น หรือตั้งคำถามในวาระต่าง ๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีอย่างอิสระ ก่อนการลงมติในแต่ละวาระ และเมื่อทำการตรวจนับคะแนนเสียงเสร็จสิ้น ได้ทำการประกาศผลการลงคะแนนเสียงทั้งหมดด้วยไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบ

- ปัจจุบันกรุงศรีมีหุ้นประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ใช้การออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ ยกเว้นกรณีที่มีกฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในเรื่องใดซึ่งที่ประชุมจะได้ลงมติ ผู้ถือหุ้นคนนั้นจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น นอกจากการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งกรรมการผู้ได้รับการเสนอชื่อและเป็นผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนได้ตามข้อบังคับของธนาคาร

- โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรี ไม่มีกรรมการถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว

- กรุงเทพฯได้บันทึก VDO และภาพการประชุมตลอดระยะเวลาของการประชุม และเผยแพร่ Clip VDO แยกรายวาระไว้บนเว็บไซต์ของกรุงเทพฯด้วย
- กรุงเทพฯได้เผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่ผลคะแนนไว้บนเว็บไซต์ของกรุงเทพฯในวันทำการถัดไปด้วย ทั้งนี้ยังได้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะให้กรรมการเข้าร่วมประชุมแทน พร้อมกับหนังสือขอบคุณจากกรรมการ ผู้รับมอบฉันทะในการที่ผู้ถือหุ้นได้รักษาสติของตนและให้ความไว้วางใจในการให้เป็นผู้รับมอบฉันทะ
- กรุงเทพฯได้จัดทำรายงานการประชุม ผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน โดยได้ระบุรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมประชุมและไม่เข้าร่วมประชุม การจัดให้มีผู้ตรวจการการประชุม (Inspector) การจัดให้มีผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และการเชิญผู้ถือหุ้นให้เข้าเป็นอาสาสมัครเพื่อร่วมสังเกตการณ์การนับคะแนน คำชี้แจงเรื่องวิธีการลงคะแนน และนับคะแนนที่กรุงเทพฯได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มประชุม การใช้บัตรลงคะแนน รายละเอียดของแต่ละวาระ ความเห็นคณะกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ การเปิดโอกาสให้ซักถามหรือเสนอความคิดเห็น ประเด็นคำถามคำตอบ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะที่สำคัญของผู้ถือหุ้น รวมถึงมติของที่ประชุมแยกตามวาระ จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระ โดยแยกชัดเจนระหว่างเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

หรือจดออกเสียง และเสนอต่อประธานกรรมการ และกรรมการตรวจสอบทุกคนเพื่อพิจารณาสอบทานความถูกต้อง ครบถ้วน ก่อนการลงนามของประธานกรรมการ และนำเสนอให้แก่หน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงเทพฯด้วย

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นทุกรายถือเป็นเจ้าของกิจการ ดังนั้น กรุงเทพฯจึงให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกราย ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อยและผู้ถือหุ้นต่างชาติ และยึดถือเป็นนโยบายในการกำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงการได้รับการคุ้มครองสิทธิ โดยไม่คำนึงถึงเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง หรือความพิการทางร่างกาย

2.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้น

กรุงเทพฯได้จัดการประชุมผู้ถือหุ้นโดยมีกระบวนการที่โปร่งใส ถูกต้อง อาทิ

- ในการมอบฉันทะให้กับกรรมการที่อาจเข้าข่ายเป็นผู้มีส่วนได้เสียพิเศษในวาระใด ๆ ก็ตาม หากผู้ถือหุ้นไม่ได้ทำเครื่องหมายเลือกลงमतอย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมการผู้รับมอบฉันทะจะออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้น หรือหากผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่นใด บุคคลนั้นก็จะมสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงमतได้ เช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ
- มีการจัดสรรเวลาในการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเพียงพอ

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในที่ประชุม
- การออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระได้ใช้บัตรลงคะแนนซึ่งผู้ถือหุ้นได้รับเมื่อลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม

ทั้งนี้ การดำเนินการตามหัวข้อนี้ได้มีการกล่าวไว้อย่างละเอียดในหมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้นแล้ว

2.2 การป้องกันการก่ารายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการใช้ข้อมูลภายในไปแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ

- กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงเทพฯทุกคนต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย คำสั่งและนโยบาย รวมถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรุงเทพฯอย่างเคร่งครัด โดยห้ามมิให้นำข้อมูลภายในของกรุงเทพฯหรือข้อมูลที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่น
- กำหนดให้การใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นสิ่งต้องห้าม ขัดต่อกฎหมาย และหลักการที่ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงเทพฯทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยรวมถึงกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- เผยแพร่ข้อกำหนดดังกล่าวให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงเทพฯทุกคนได้รับทราบและปฏิบัติตาม อาทิ ในช่วงเวลาที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน

ที่สำคัญต่อสาธารณชน กรุงเทพมหานครจะประกาศห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงเทพมหานครทำการซื้อขายหุ้นของกรุงเทพมหานครในช่วงเวลาที่กำหนด (Blackout Period) ซึ่งโดยปกติจะมีระยะเวลา 3 วันทำการทั้งก่อนและหลังการแจ้งข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ กรุงเทพมหานครกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงเทพมหานครสามารถทำการขายหรือโอนหุ้นของกรุงเทพมหานครที่ได้มาระหว่างการดำรงตำแหน่งดังกล่าวได้ต่อเมื่อถือครองหุ้นนั้นมาไม่น้อยกว่า 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาซึ่งหุ้นของกรุงเทพมหานครเว้นแต่ได้รับอนุญาตจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือบุคคลอื่นที่ได้รับมอบหมาย

- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของกรุงเทพมหานครตามที่กฎหมายและกรุงเทพมหานคร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของกรุงเทพมหานคร อันเนื่องมาจากการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของกรุงเทพมหานคร และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย
- กรุงเทพมหานครไม่มีกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงเทพมหานครทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

2.3 การทำรายการระหว่างกันของกรุงเทพ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือการร่วมค้า กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย

- กรรมการและผู้บริหารของกรุงเทพมหานครที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในเรื่องที่เกี่ยวกับรายการระหว่างกันของกรุงเทพมหานคร บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือการร่วมค้า กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย

หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต

- รายการระหว่างกันได้กระทำอย่างยุติธรรมเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า รวมทั้งเป็นไปตามราคาตลาดด้วย (at arms' length) ในการทำรายการระหว่างกันต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบและ/หรือคณะกรรมการธนาคาร ตามประเภทและมูลค่าของธุรกรรมที่ทำรายการระหว่างกัน
- กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อยืนยันถึงความถูกต้อง เพียงพอ และโปร่งใสของรายการดังกล่าว
- ในกรณีที่มีการทำรายการระหว่างกันที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น กรุงเทพมหานครจะเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลของการทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการธนาคาร ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนที่จะทำรายการ
- กรุงเทพมหานครไม่มีกรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกัน และหลักเกณฑ์การซื้อขายสินทรัพย์
- สำหรับรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปี 2559 กรุงเทพมหานครได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) หัวข้อ “รายการระหว่างกัน” และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หัวข้อ “รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน” โดยเปิดเผยไว้ด้วยว่า เป็นรายการที่เป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงเทพมหานคร และมีการคิดราคาระหว่างกันตามราคาตลาด และมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป

กรุงเทพมหานครให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงเทพมหานครทุกคนต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย คำสั่งและนโยบาย รวมถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรุงเทพมหานครอย่างเคร่งครัด โดยห้ามมิให้นำข้อมูลภายในของกรุงเทพมหานครหรือข้อมูลที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่น

2.4 การมีส่วนร่วมได้เสียของ กรรมการ และ/หรือผู้บริหาร ระดับสูงของกรุงศรี

- กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี มีหน้าที่ต้องรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของกรุงศรีหรือบริษัทย่อย ทั้งในด้านการดำรงตำแหน่ง การถือหุ้น และการทำธุรกรรม โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรายงานที่ชัดเจน และ นำส่งให้ประธานกรรมการตรวจสอบและ ประธานกรรมการธนาคารทราบตามลำดับ
- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดจะไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องนั้น และหากเป็นเรื่องที่กรรมการอาจมีส่วนได้เสีย ในทางปฏิบัติที่ผ่านมา กรรมการผู้นั้นจะไม่ร่วมพิจารณาและของคอกเสียงในเรื่องนั้น
- กรุงศรีมีนโยบายกำหนดห้ามไม่ให้มีการให้สินเชื่อ การทำธุรกรรมที่มีลักษณะ คล้ายการให้สินเชื่อ หรือประกันนี้ แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี และผู้ที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นการให้สินเชื่อในรูปของบัตรเครดิต หรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการโดยเป็นไปอย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

หมวด 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

กรุงศรีให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยได้กำหนดปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและ บทบาทของกรุงศรีต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ อาทิ ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม ไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ดังนี้

- ผู้ลงทุน** กรุงศรีให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลของกรุงศรีทั้งข้อมูลด้านการเงิน และข้อมูลทั่วไป โดยยึดหลักการเปิดเผย ข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สม่ำเสมอ และทันเวลา โดยจัดให้มีการ เผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางและสื่อต่าง ๆ และมีการจัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อประสานงาน การให้ข้อมูล ตอบข้อซักถาม และนำเสนอ ผลประกอบการที่สำคัญของกรุงศรี รวมทั้ง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย
- ผู้ถือหุ้น** กรุงศรีให้ความสำคัญและ เคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่าง เสมอภาค การให้มีส่วนร่วมตัดสินใจใน เรื่องที่สำคัญ เปิดโอกาสให้แสดงความ คิดเห็น และนำเสนอแนะที่เป็น ประโยชน์มาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้กิจการของกรุงศรีมีความเจริญ เติบโต และมีผลประกอบการที่ดี ก่อให้ เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นใน

ระยะยาว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวก ให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่

- คณะกรรมการธนาคาร** กรุงศรีเปิด โอกาสให้กรรมการทุกคนสามารถทำหน้าที่ ของตนได้อย่างเต็มที่ มีอิสระในการแสดง ความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทาง การดำเนินงานให้แก่ฝ่ายจัดการ ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นหน่วยงาน ที่ดูแลและสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ และกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคาร เป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ ตามหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามที่ กฎหมายกำหนด โดยได้มีการจัดทำคู่มือ ซึ่งได้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อเป็นข้อมูลให้กับกรรมการ และนำเสนอหลักสูตรอบรมสำหรับ กรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) ให้กับ กรรมการเป็นประจำทุกไตรมาส รวมถึง หลักสูตรอื่น ๆ ที่เห็นว่าเหมาะสม เพื่อให้ กรรมการได้พิจารณาจัดสรรเวลาเข้า อบรมด้วย
- ผู้บริหาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้ผู้บริหาร ของกรุงศรีสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่าง อิสระ โดยปราศจากการแทรกแซงภายใต้ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ ยังมี การพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัด อบรมในเรื่องต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและ สม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้าง เส้นทางความก้าวหน้าในแผนเส้นทาง อาชีพต่อไป



- **พนักงาน** กรุงศรีตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญ กรุงศรีมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และถูกต้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกรอบของกฎหมาย โดยได้จัดทำหลักปฏิบัติของกรุงศรีออกมาเป็นหลักจรรยาบรรณธุรกิจ – ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (Code of Conduct - The Spirit & The Letter) และให้ถือเป็นนโยบายของกรุงศรีเพื่อให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่าง ๆ ทั้งที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร (The Letter) และโดยเจตนารมณ์ (The Spirit)

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนพนักงานที่เหมาะสม เป็นธรรม สอดคล้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงานเทียบกับเป้าหมายและตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน ซึ่งได้จัดทำตามหลักการ Balanced Scorecard ทั้งทั้งองค์กร โดยคำนึงถึง

ผลการดำเนินงานของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และค่าตอบแทนดังกล่าวสามารถแข่งขันได้กับค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน

กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการต่าง ๆ มากกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งผลตอบแทนในรูปแบบอื่นเพื่อการอำรุงรักษาบุคลากรและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกรุงศรีและผู้ถือหุ้นในระยะยาว เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน ซึ่งกรุงศรีได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนนี้ด้วย รวมถึงสวัสดิการอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงานที่อาจจะมีในอนาคต เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างไม่มีความห่วงกังวล แบ่งออกเป็น 3 หมวดหลักคือ เงินช่วยเหลือการรักษาพยาบาล และเงินกู้สวัสดิการ โดยได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์สวัสดิการเหล่านี้ให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านทาง

คู่มือพนักงาน และระบบออนไลน์ Krungsri People เพื่อให้พนักงานทราบถึงประโยชน์ของตนเองและครอบครัว

ในด้านสุขอนามัยของพนักงาน กรุงศรีได้กำหนดหลักการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัยของพนักงาน รวมทั้งรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ เช่น การจัดให้มีการฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ประจำปี การตรวจสุขภาพประจำปี การตรวจสุขภาพกลุ่มเสี่ยงในด้านการหายใจและการได้ยิน การให้บริการห้องแพทย์กรุงศรี การฉีดยาฆ่าเชื้อโรคในสถานที่ทำงาน และทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานในกรณีเกิดโรคระบาด การจัดให้มีแผนประกันสุขภาพ ประกันชีวิต และ

ประกันอุบัติเหตุสำหรับพนักงานเพิ่มเติม จากสิทธิประกันสังคมตามที่กฎหมาย กำหนด การจัดกิจกรรม 5 ส. การจัด สถานที่ออกกำลังกายในร่มเพื่อให้ พนักงานได้ผ่อนคลายจากการทำงาน รวมถึงการจัดให้มีชมรมต่าง ๆ อาทิ ชมรม จักรยาน ชมรมวิ่ง ชมรมแบดมินตัน ชมรมฟุตบอล ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียด ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” โดยในปี 2559 มีพนักงานได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน 1 ราย ทั้งนี้ ไม่มีพนักงานเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการ ทำงาน

กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะพัฒนาความเป็นเลิศ ของบุคลากร โดยออกแบบและพัฒนา โปรแกรมการเรียนรู้สำหรับพนักงาน กรุงศรี เพื่อส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้และ เติบโตไปในทิศทางที่สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์และพันธกิจของกรุงศรี และ ตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนา ของแต่ละบุคคล โดยเน้นที่ความหลากหลาย ของหลักสูตรและรูปแบบการเรียนรู้ รวมทั้งให้เพียงพอับความต้องการของ พนักงาน ผ่านระบบ Krungsri Learning Companion หรือ KLC ซึ่งเป็นระบบการ บริหารจัดการด้านการเรียนรู้แบบใหม่ที่ ทันสมัยและนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาใช้สำหรับกิจกรรมการ เรียนรู้และพัฒนาบุคลากร เพื่อช่วย อำนวยความสะดวกและเปิดโอกาสให้ พนักงานสามารถเข้าถึงความรู้ต่าง ๆ และข้อมูลล่าสุดที่เกี่ยวกับการอบรมได้ “ทุกที่ทุกเวลา” ที่พนักงานสะดวก รวมทั้ง ยกกระดานการแบ่งปันความรู้ในทุกองค์กร ธุรกิจของกรุงศรีและส่งเสริมวัฒนธรรม การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อขับเคลื่อน กรุงศรีไปสู่ความสำเร็จยิ่งขึ้น โดยในปี 2559 พนักงานทั้งหมดได้เข้ารับการอบรม ในหลักสูตรต่าง ๆ โดยเฉลี่ยคนละ 64.06 ชั่วโมง

นอกจากการสร้างความเป็นเลิศของ บุคลากรโดยสนับสนุนให้พนักงาน แสดงออกถึงค่านิยม กรุงศรี มีภาวะผู้นำ ที่แข็งแกร่ง และมีความเป็นมืออาชีพ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า แล้วนั้น กรุงศรีได้มีการออกแบบ โปรแกรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้ พนักงานเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม ซึ่งรวมถึงการรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม และรักษาสิ่งแวดล้อม เช่น หลักสูตรกรุงศรี...รักษ์โลก หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นต้น

- **ลูกค้า** กรุงศรีดำเนินธุรกิจโดยตั้งมั่น อยู่บนความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม ให้บริการและให้คำแนะนำช่วยเหลือ แก่ลูกค้าอย่างเสมอภาค เพื่อรักษาผลประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด ให้แก่ลูกค้า โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มี คุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ สะดวก รวดเร็ว และทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย (Make Life Simple) รวมถึงให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้องและเพียงพอแก่ลูกค้า

เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิ ในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า กรุงศรีได้ กำหนดมาตรการในการเก็บรักษาข้อมูล ของลูกค้าอย่างเคร่งครัด ซึ่งระบุอยู่ใน คู่มือพนักงาน (Employee Handbook) โดยไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลหรือความลับ ของลูกค้าเว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็น ลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า และไม่นำ ข้อมูลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์ อื่นทั้งพนักงานและผู้บริหาร ทุกคนจะต้อง มีการทบทวนปรัชญาและสำนึกในการ ปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter) ทุก 2 ปี ผ่านการเรียนรู้ในระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ซึ่งปรัชญา และสำนึกในการปฏิบัติงานเป็นหลัก ปฏิบัติว่าด้วยความซื่อสัตย์ ภายใต้กรอบ กฎหมายและหลักการทำกับดูแลกิจการ

กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะพัฒนา ความเป็นเลิศของบุคลากร โดยออกแบบและพัฒนา โปรแกรมการเรียนรู้สำหรับ พนักงานกรุงศรี เพื่อส่งเสริม ให้พนักงานเรียนรู้และเติบโตไป ในทิศทางที่สอดคล้องกับวิสัย ทัศน์และพันธกิจของกรุงศรี

ที่ดี เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจของ
กรุงศรีเป็นไปอย่างโปร่งใสและรับผิดชอบต่อ
ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

กรุงศรีเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้แสดงความ
คิดเห็นเพื่อพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น
มีการวัดความพึงพอใจของลูกค้าพร้อมทั้ง
กำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน โดยจัดให้
มีแบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจ
ของลูกค้า และมีการนำผลการประเมินไป
วิเคราะห์เพื่อใช้ในการพัฒนาและ
ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ รวมทั้งยังได้กำหนดช่องทาง
ให้ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือ
ข้อแนะนำมายังกรุงศรีได้หลายช่องทาง
ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในแบบแสดง
รายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
รายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ
“ความรับผิดชอบต่อสังคม” และรายงาน
ความยั่งยืน

- **คู่ค้า** กรุงศรีปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อตรง
สุจริต และเป็นธรรม รักษาผลประโยชน์
ร่วมกับคู่ค้า ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ
ของคู่ค้า ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและ
เพียงพอ ปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไข
ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด ส่งเสริม
กิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดี
ระหว่างกัน นอกจากนี้ ยังได้กำหนด
นโยบายและแนวปฏิบัติงานในการจัดซื้อ
จัดจ้าง (จรรยาบรรณและวิธีการจัดซื้อ
จัดจ้าง) ซึ่งรวมถึงนโยบายและมาตรการ
ในการคัดกรองและตรวจสอบคู่ค้าในเรื่อง
การไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน

กรุงศรีกำหนดนโยบายการให้หรือรับ
ของขวัญและการเลี้ยงรับรองที่ชัดเจน
เพื่อให้พนักงานถือปฏิบัติ โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม
แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส และ
ตรวจสอบได้

- **เจ้าหน้าที่** กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญ
ต่อภาระความรับผิดชอบที่มีต่อเจ้าหน้าที่
ทุกกลุ่ม โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ
ที่ตกลงกันไว้ รวมทั้งกฎเกณฑ์และ
กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ เสมอภาค
และเป็นธรรม ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็น
ความลับของเจ้าหน้าที่ ให้ข้อมูลข่าวสาร
ที่ถูกต้องและเพียงพอ ตลอดจนส่งเสริม
กิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดี
ระหว่างกัน

กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงาน
ซึ่งครอบคลุมอย่างครบถ้วนต่อการปฏิบัติ
งานและการมีกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการบริหาร
เงินทุนเพื่อความมั่นคงและแข็งแกร่ง มิให้
กรุงศรีอยู่ในฐานะที่ยากลำบากในการชำระ
หนี้คืนแก่เจ้าหน้าที่ และการบริหารสภาพคล่อง
เพื่อความพร้อมในการชำระคืนหนี้ให้แก่
เจ้าหน้าที่อย่างทันเวลาที่ และตรงตามระยะ
เวลาครบกำหนด รวมถึงภายใต้
สถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถชำระ
หนี้คืนให้แก่เจ้าหน้าที่ได้แม้ในภาวะที่
ประสบวิกฤติสภาพคล่อง และหากเกิด
กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไข
ที่ตกลงกันไว้ได้ กรุงศรีจะแจ้งให้เจ้าหน้าที่
ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณา
หาแนวทางแก้ไขปัญหา

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติ
ที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อเจ้าหน้าที่ โดย
เฉพาะเรื่องเงื่อนไขข้อกำกับการบริหาร
เงินทุน และกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้
ไว้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม ซึ่งได้เปิดเผย
รายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการ
ข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงาน
ประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ความ
รับผิดชอบต่อสังคม” และรายงาน
ความยั่งยืน

- **ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงิน
ที่เกี่ยวข้อง** กรุงศรีกำหนดให้พนักงาน
ทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติ
ตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันโดยไม่
มีข้อผูกมัดและมีบทลงโทษหากฝ่าฝืนด้วย
มีเจตนารมณ์ชัดเจนที่จะป้องกันมิให้เกิด
การแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และต้องปฏิบัติ
ต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างสอดคล้องกับ
หลักสากลภายใต้กรอบกฎหมายเกี่ยวกับ
หลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า ยึดถือ
กติกาของการแข่งขันที่ดีอย่างเสมอภาค

กรุงศรีให้ความร่วมมือกับกิจกรรมที่เป็น
ประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม
เพื่อป้องกันผลกระทบอันจะก่อให้เกิด
ความเสียหายต่อระบบธนาคารพาณิชย์
ส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดี
แข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่นภายใต้
กฎระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ เช่น
ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับด้วยวิธี
การที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่กล่าว
หาหรือให้ร้าย นอกจากนี้ กรุงศรีได้ให้
ความร่วมมือในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่าย
ต่าง ๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์
และระบบเศรษฐกิจโดยรวมอีกด้วย ซึ่งได้
เปิดเผยรายละเอียดไว้ในแบบแสดง
รายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
รายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ
“ความรับผิดชอบต่อสังคม” และรายงาน
ความยั่งยืน



- **ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**
กรุงศรีให้ความสำคัญกับการปลูกฝังพนักงานของกรุงศรีทุกคนให้มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อความเจริญก้าวหน้าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคมโดยรวม เนื่องจากความยั่งยืนเป็นแนวคิดพื้นฐานประการสำคัญของการบรรลุพันธกิจของกรุงศรี คือ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคมและสนองต่อความต้องการของลูกค้า” โดยกรุงศรีแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามแนวคิดดังกล่าวผ่านการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ (CSR-in-process) และกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ (CSR-after-process) และในฐานะที่เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย กรุงศรีมีความมุ่งมั่นจริงจังที่จะบรรลุซึ่งพันธกิจในการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคำนึงถึงการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งครอบคลุม 3 มิติ ดังต่อไปนี้
- ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ: กรุงศรีมีการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับภาพรวมเศรษฐกิจการบริหารจัดการพอร์ตอย่างสมดุล ตลอดจนเป็นคู่คิดทางธุรกิจและผู้ให้คำปรึกษาทางการเงินที่ลูกค้าให้ความเชื่อถือ
- ความยั่งยืนด้านสังคม: กรุงศรีมุ่งมั่นยกระดับประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการทางการเงินและการพัฒนา

องค์ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนคนไทย ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานของกลุ่มธุรกิจเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาชุมชนและกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีคุณค่าอย่างต่อเนื่อง

- ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม: กรุงศรีให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมลงให้เหลือน้อยที่สุด ผ่านการดำเนินโครงการด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่ริเริ่มโดยส่วนงานธุรกิจภายในกรุงศรี และจากนโยบายการพิจารณาสนับสนุนธุรกิจของลูกค้าที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างรอบคอบระมัดระวังเป็นสำคัญ กรุงศรีได้มีการอบรมเพื่อส่งเสริมความรู้ให้กับพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ ความยั่งยืนด้านสังคม และความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม โดยพนักงานสามารถเข้ารับการอบรมได้โดยสมัครผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) และยังส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ ที่กรุงศรีจัดขึ้นอีกด้วย ทั้งนี้ได้เปิดเผยรายละเอียดการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” และรายงานความยั่งยืน

3.2 การเคารพลิทธิมนุษยชน

กรุงศรีให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล และผูกพันตนที่จะปฏิบัติตามกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนในการคบหา ความเป็นส่วนตัว เวลาทำงาน ค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน ตลอดจน

การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่ค้ำึงถึงพนักงานทุกคนในทุกที่ที่กรุงศรีดำเนินธุรกิจอยู่ โดยมีการกำหนดนโยบายการจ้างงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม นอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งนอกจากจะเป็นการแสดงเจตนารมณ์อย่างชัดเจนที่จะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนแล้ว ยังช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมของการให้เกียรติกันอีกด้วย

คณะกรรมการธรรมาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งถือเป็นข้อพึงปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน การจัดสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การปกป้องข้อมูลของพนักงาน

นอกจากนี้ ยังได้มีการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน (Voice of Krungsri: VOK) เกี่ยวกับกรุงศรีในด้านต่าง ๆ และนำความคิดเห็นของพนักงานไปกำหนดเป็นแผนงานเพื่อปรับปรุงสิ่งต่าง ๆ ของกรุงศรีต่อไป

3.3 การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

กรุงศรีกำหนดห้ามมิให้พนักงานใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ซอฟต์แวร์ หรือข้อมูลอันเป็นกรรมสิทธิ์อื่น ๆ เพื่อให้การใช้ทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวไม่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้อื่นและถูกต้องสอดคล้องกับกฎหมายอยู่เสมอ

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งได้บรรจุไว้ในเอกสารลงนามความผูกพันส่วนตัวของข้าพเจ้าต่อปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดให้พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว หรือพนักงานสัญญาจ้าง ลงนามเป็นประจำทุกปี เพื่อรับทราบและเข้าใจข้อผูกพันและการปฏิบัติตามนโยบายกรุงศรี

3.4 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและห้ามจ่ายสินบน

รายละเอียดในเรื่องหลักการสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของกลุ่มกรุงศรีได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” และรายงานความยั่งยืน ทั้งนี้ กรุงศรีมุ่งมั่นแสดงเจตจำนงและได้ดำเนินการและพัฒนาด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง ด้วยตระหนักดีว่าการเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อีกทั้งยังสอดคล้องกับการประกอบกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ภายใต้ระเบียบปฏิบัติงานของกรุงศรี เรื่องแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Fraud and Anti-Corruption Program) กำหนดให้มีระบบการเตือนและการรายงานการแจ้งเบาะแส และการป้องกันคุ้มครองผู้รายงาน โดยสนับสนุนให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) อันควรสงสัยทั้งจากพนักงานและบุคคลภายนอก โดยช่องทางที่กำหนดจะต้องเป็นช่องทางที่สามารถให้พนักงาน บุคคลภายนอกเข้าถึงได้ง่ายและมั่นใจได้ว่าเมื่อมีการขอคำปรึกษา แนะนำการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสดังกล่าวแล้ว จะปราศจากความเสียหายต่อผู้แจ้งในภายหลัง และเมื่อมีการรายงานเกี่ยวกับข้อสงสัยในการเกิดเหตุการณ์ทุจริตคอร์รัปชัน ประเด็น

ดังกล่าวจะต้องได้รับการสอบสวน โดยต้องจัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง การแก้ไข การตอบกลับและการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคาร

กรุงศรีกำหนดให้มีมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันต่าง ๆ เช่น กำหนดให้มีนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง การให้ความรู้และสนับสนุนพนักงานให้ตระหนักถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดให้เป็นหลักสูตรภาคบังคับให้พนักงานทุกระดับต้องเข้าเรียนผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) 4 หลักสูตรว่าด้วยเรื่องหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันด้วย การป้องกันการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) และการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง (Gift & Entertainment)

3.5 การรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับกรุงศรี

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อกับกรุงศรีเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ สามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียน กรณีถูกละเมิดสิทธิ หรือแจ้งเบาะแสดังกล่าว ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วดังนี้

- แจ้งเบาะแสดังกล่าวเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ ความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลการเงิน ระบบการควบคุมภายใน และอื่น ๆ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านช่องทาง
 - จัดหมายไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึงประธานกรรมการตรวจสอบ (นางสาวพจณี ธนวรานิษฐ์) หรือกรรมการตรวจสอบ (นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์) หรือกรรมการตรวจสอบ

(นายพงศ์ศุภกุล ฤกษ์นราชน) หรือเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ (นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์) และส่งมาที่
 บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
 สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1222
 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
 เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
 - จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) :
 audit.committee@krungsri.com
 - เว็บไซต์ของกรุงศรี ในหมวด “เกี่ยวกับเรา” หัวข้อ “การรับเรื่องร้องเรียน”

- แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อสอบถามในเรื่องอื่น ๆ ผ่านช่องทาง
 - Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1572
 - จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail):
 webmaster@krungsri.com
 - เว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ “ติดต่อเรา”

สำหรับพนักงานกรุงศรี นอกจากการร้องเรียนผ่านช่องทางข้างต้นแล้ว พนักงานสามารถร้องเรียน รายงานข้อสงสัยเกี่ยวกับความซื่อสัตย์หรือแจ้งเบาะแสดังกล่าวเกี่ยวกับการกระทำผิดการละเมิดนโยบาย ข้อบังคับ และระเบียบของธนาคาร ผ่าน 4 ช่องทาง ดังนี้

1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) ซึ่งเป็นผู้บริหารของกรุงศรีที่ได้รับการยอมรับจากพนักงานและผู้บริหาร ในด้านความซื่อสัตย์สุจริต มีจรรยาบรรณ และมีความเป็นกลาง ได้แก่ นางสาวดาววัลย์ คงเครือพันธุ์ และนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร
2. ฝ่ายกำกับมาตรฐานงานสาขา
3. กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล
4. คณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะเปิดเผยชื่อหรือไม่เปิดเผยชื่อก็ได้ ซึ่งกรุงศรีจะเก็บชื่อและข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ จะมีการเปิดเผยเฉพาะกรณีที่จำเป็นแก่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาเท่านั้น โดยเรื่องที่ได้รับแจ้งจะมีกระบวนการดำเนินการและ

แก้ไขตามความเหมาะสม และจะรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหาร หรือคณะกรรมการธนาการทราบแล้วแต่กรณีด้วย โดยกรุงศรีห้ามมิให้ผู้ถือครองเรียนตอบโต้ต่อผู้ร้องเรียน หรือช่วยเหลือในการจัดการกับปัญหาโดยเด็ดขาด การตอบโต้จะเป็นเหตุให้มีการลงโทษทางวินัยสูงสุดซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้างด้วย

ในปี 2559 และปีที่ผ่านมา ๗ มา กรุงศรีไม่มีกรณีถูกดำเนินการโดยหน่วยงานกำกับดูแลในเรื่องไม่ได้ประกาศข้อมูลจากเหตุการณ์สำคัญภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1 โครงสร้างผู้ถือหุ้น

กรุงศรีมีการเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างการถือหุ้นทั้งในเว็บไซต์และรายงานประจำปี โดยมีการระบุรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รวมทั้งผู้ถือหุ้นสามัญเกินกว่าร้อยละ 0.5 ของหุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้ว

4.2 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรี ทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลทั่วไปต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป จึงได้กำหนดแนวทางในการเปิดเผยข้อมูล กล่าวคือ การเปิดเผยข้อมูลต้องดำเนินการผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยจัดให้มีข้อมูลในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลา เท่าเทียมกัน และสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานทางการ รวมถึงมีการปรับปรุงข้อมูลสำคัญให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

สำหรับข้อมูลต่าง ๆ ที่มีการเปิดเผยผ่านช่องทาง การเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อมูลที่มีการแจ้งต่อผู้ถือหุ้น ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับกรุงศรีที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน กรุงศรีได้นำมารวบรวมไว้อย่างเป็นหมวดหมู่บนเว็บไซต์ของกรุงศรี เพื่อให้สามารถเข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้ง่าย

• การเปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

กรุงศรีมีการเปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งทางตรงและทางอ้อม (การถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหาร”

• การเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปี

กรุงศรีมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ใน 5 หมวดหลัก กล่าวคือ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น โดยเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาการ
2. พันธกิจและวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี ซึ่งเป็นความมุ่งหมายพื้นฐานและเป้าหมายของกรุงศรีในช่วงระยะกลางถึงระยะยาว ดังนี้

พันธกิจ (Mission): มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคมและสนองต่อความต้องการของลูกค้า

วิสัยทัศน์ (Vision): ทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถและเป็นหนึ่งเดียว พร้อมมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการชั้นนำ เพื่อเป็นกลุ่มการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

นอกจากนี้ ได้มีการกำหนดค่านิยม (Core Values) ของกรุงศรี ซึ่งเป็นพื้นฐานของการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และทำให้พนักงานทราบความคาดหวังของกรุงศรี ซึ่งจะเป็นสิ่งที่ช่วยให้กรุงศรีบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้

3. สถานะการเงินและผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

งบการเงินที่กรุงศรีเปิดเผยเป็นงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้วว่า ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งในปีที่ผ่านมากรุงศรีได้จัดทำและนำเสนองบการเงินประจำปีและรายได้ไตรมาสภายในเวลาที่กำหนด และไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินแต่อย่างใด

คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) เพื่อเป็นข้อมูลให้นักลงทุนได้รับทราบและเข้าใจผลการดำเนินงานของกรุงศรีในแต่ละไตรมาสมากยิ่งขึ้น

งบการเงินรวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินในรายงานประจำปีของกรุงศรีจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงินโดยกรุงศรีเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักด้วยความระมัดระวังถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ โดยงบการเงินสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินประจำปี 2559 ที่ผ่านมามีได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ

4. นอกเหนือจากเครื่องชี้วัดผลการดำเนินงานของกรุงศรีในด้านการเงินแล้ว ยังมีรางวัลที่กรุงศรีได้รับ ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จของกรุงศรีในความเป็นเลิศในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านบรรษัทภิบาล การดำเนินธุรกิจ การสร้างความผูกพันของพนักงาน ต่อองค์กร นวัตกรรม รวมทั้งความริเริ่มต่าง ๆ ในกิจกรรมการตลาดและการสร้างแบรนด์ นอกจากนี้ ยังมีการวัดความพึงพอใจของลูกค้า ผลการดำเนินงาน และความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ ในแต่ละปีด้วย
5. ลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขันในธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาการที่สำคัญในด้านกฎระเบียบของหน่วยงานทางการเงิน สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจในแต่ละปี

6. ข้อมูลบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าของกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลประเภทธุรกิจ สัดส่วนการถือหุ้นของกรุงศรีในแต่ละบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือการร่วมค้า ตลอดจนข้อมูลโครงสร้างรายได้
7. ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ อันประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ โดยได้ระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงแต่ละด้าน การบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงนั้น ๆ
8. นโยบายการจ่ายเงินปันผลซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการเงิน
9. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการระบุข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับกรุงศรี เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ สามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
10. รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการอิสระ 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน
11. ข้อมูลประวัติของคณะกรรมการธนาคาร เช่น ชื่อ-สกุล อายุ ตำแหน่ง ประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน สัดส่วนการถือหุ้น เป็นต้น และระบุว่ากรรมการรายใดเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

กรุงศรีเปิดเผยงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้วว่า ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

12. นโยบายคำตอบแทนกรรมการซึ่งกำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน และต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น โดยได้เปิดเผยคำตอบแทน กรรมการเป็นรายบุคคล

13. จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน

14. ข้อมูลการเข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมของกรรมการในปีที่ผ่านมา

15. ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยแสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปีก่อนหน้า และสิ้นปีปัจจุบัน และจำนวนการถือครองหุ้นที่เพิ่ม/ลดระหว่างปี โดยกรรมการและผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงาน รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรุงศรีไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย

16. คำตอบแทนผู้บริหารซึ่งเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด โดยเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของกรุงศรีและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

17. นโยบายเกี่ยวกับการกลั่นกรองการทำรายการระหว่างกันของกรุงศรี บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือการร่วมค้า กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดและเปิดเผยถึงนโยบายว่า การทำรายการระหว่างกันที่สำคัญต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในรายการระหว่างกันของกรุงศรี บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือการร่วมค้า กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต โดยมีการเปิดเผยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในแต่ละปี

18. การว่าจ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระ โดยพิจารณาคัดเลือกและมีการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของกรุงศรี ให้เป็นไปตามคุณสมบัติที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์ หรือมีส่วนได้เสียกับกรุงศรี ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี (คำตอบแทนจากการสอบบัญชี และค่าบริการอื่น ๆ) ไว้ด้วย

• ช่องทางการเปิดเผยข้อมูล

กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีทั้งข้อมูลด้านการเงิน และข้อมูลอื่น ๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกทั่วถึง และเท่าเทียมกัน โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์ของกรุงศรี (www.krungsri.com) รายงานประจำปี (เผยแพร่ภายใน 120 วัน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี) รายงานผลการดำเนินงาน

รายไตรมาส การพบปะให้ข้อมูลกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนในโอกาสและรูปแบบต่าง ๆ การจัดประชุมให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชน และการจัดส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

- **ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของกรุงศรี**
กรุงศรีให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการเปิดเผยข้อมูลและข่าวสารของกรุงศรีเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ เท่าเทียมกัน โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลา สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และได้เปิดเผยข้อมูลสำคัญต่าง ๆ บนเว็บไซต์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อาทิ ลักษณะการดำเนินธุรกิจ บัญการเงิน เอกสารข่าว โครงสร้างการถือหุ้น โครงสร้างองค์กร โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหาร ข้อมูลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ข้อบังคับของธนาคาร รายงานประจำปีย้อนหลัง หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นที่สามารถดาวน์โหลดได้

ทั้งนี้ เมื่อกรุงศรีแจ้งข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลสำคัญของกรุงศรีที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี หรือกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว กรุงศรีจะเผยแพร่ข้อมูลนั้นบนเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย

กรุงศรีมีการทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2559 และปีที่ผ่านมา ๆ มา กรุงศรีไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดำเนินการหรือกล่าวโทษเนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

4.3 หน่วยงานเสริมความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย

กรุงศรีมีหน่วยงานเฉพาะที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประสานงานการให้ข้อมูลต่าง ๆ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรุงศรีกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

- **การจัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์** กรุงศรีได้จัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ขึ้นตั้งแต่ปี 2545 โดยมีพันธกิจที่สำคัญในการบริหารงานและกิจกรรมทางด้านนักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลการเงินของกรุงศรีภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการเปิดเผยข้อมูลที่ดีสอดคล้องกับนโยบายเปิดเผยข้อมูลและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มกรุงศรี ซึ่งครอบคลุมถึงการเปรียบเทียบผลประกอบการและฐานะการเงิน การดำเนินงานในปัจจุบัน และความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย

นักลงทุนและผู้ถือหุ้นสถาบันสามารถติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่
ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด
(มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 27
1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์: 0-2296-2977
โทรสาร: 0-2683-1341
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
(E-mail): irgroup@krungsri.com

- **ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ** ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือทั้งในประเทศและต่างประเทศ



- **จำนวนกิจกรรมและขอบเขตความรับผิดชอบของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์** มีการพัฒนาและครอบคลุมมากขึ้นทั้งนี้จากการที่กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือของ มิตรพิชิตี ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ของกรุงศรีได้สื่อสารถึงศักยภาพที่เพิ่มขึ้นของกรุงศรีในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ยังได้มีการร่วมพบปะกับฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ของ MUFG เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และหารือแนวทางปฏิบัติที่ดีในการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์
- **การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง** ทั้งในด้านการวางแผนและเข้าร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการสื่อสาร 2 ทางกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยผู้บริหารระดับสูงร่วมพบนักลงทุนเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองในด้านพัฒนาการกลยุทธ์ และแนวโน้มของธุรกิจ ผ่านช่องทางการประชุมในประเทศและต่างประเทศ

ในปี 2559 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสื่อสารองค์กร ผู้อำนวยการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ได้ร่วมพบนักลงทุนในกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของกรุงศรี

ทั้งนี้ แม้จะมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นของกรุงศรี ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ยังคงดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการพบนักลงทุน การจัดประชุมร่วมกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่เข้ามาพบ การเข้าร่วมประชุม Conference และการประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์แบบตัวต่อตัว สะท้อนให้เห็นถึงความสนใจของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และนักวิเคราะห์ของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่มีต่อกรุงศรี ในฐานะผู้นำธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อยและธนาคารชั้นนำของไทยที่เป็นบริษัทในเครือของ MUFG

• ในปี 2559 ผู้บริหารของกรุงศรีและฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้เปิดเผยข้อมูลผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ

- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้ให้สัมภาษณ์สำนักข่าวเนเคอในประเด็นเกี่ยวกับความสำเร็จของกรุงศรีในการดำเนินงานและแผนธุรกิจของกรุงศรี ซึ่งเนเคอเป็นหนังสือพิมพ์ชั้นนำด้านธุรกิจของประเทศญี่ปุ่นซึ่งมีบริษัทในไทยเป็นศูนย์กลางข่าวภาคพื้นเอเชีย
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้ให้สัมภาษณ์ประชาชาติธุรกิจ ฉบับพิเศษ ASEAN 100 ประจำปี 2559 ในประเด็นด้านการเตรียมตัวรับมือกับ FinTech และแนวโน้มอุตสาหกรรมธนาคาร เพื่อเป็นข้อมูลให้นักธุรกิจและนักลงทุนได้รับทราบ ซึ่งกรุงศรีเป็นหนึ่งใน 100 บริษัทขนาดใหญ่ในอาเซียนที่มีกำไร

รายได้ และสินทรัพย์ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สูงที่สุดในอาเซียน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้ให้สัมภาษณ์พิเศษนิตยสาร The Banker
- ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์บรรยายให้ผู้เข้าร่วมโครงการจากสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชียรับทราบเกี่ยวกับภาพรวมธุรกิจของกรุงศรี ธุรกิจ SME ในประเทศไทย ความท้าทายและโอกาส รวมถึงกลยุทธ์ของกรุงศรีในการจัดสรรเงินทุนสำหรับธุรกิจ SME
- ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้นำนักวิเคราะห์และนักลงทุนไป Site Visit ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์และธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ เพื่อให้ได้รับทราบประสบการณ์ตรงในการดำเนินธุรกิจทั้ง 2 ประเภทในประเทศไทย

กิจกรรมหลัก ๆ ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2559 สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของการประชุม	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การประชุมกับนักลงทุนนักวิเคราะห์ที่เข้ามาพบ	24	46	76
การประชุมทางโทรศัพท์	3	7	7
การเข้าร่วมการจัดประชุมในประเทศ/ร่วมพบนักลงทุนในประเทศ	11	65	110
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ *	1	25	30
การประชุมกับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของกลุ่มกรุงศรี **	4	5	14
Site Visit	5	16	40

หมายเหตุ * กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน เข้าร่วมการประชุม

** ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เข้าร่วมการประชุม

กรุงศรีได้นำเครื่องมือในการสื่อสารและช่องทางในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ อาทิ ข้อมูลเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ที่สำคัญ กลยุทธ์ต่าง ๆ (Strategic Development) และข้อมูลสำคัญที่อาจจะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของกรุงศรี



- การรายงานข้อมูลต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี นอกจากการให้บริการกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกกรุงศรีที่ตั้งกล่าวมาข้างต้นแล้ว ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ยังได้ติดตามผลการดำเนินงานและปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจกรุงศรี และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการนำเสนอข้อคิดเห็นและมุมมองของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ พัฒนาการที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี การวิเคราะห์ และรายงานโครงสร้างผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม นอกจากนี้ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ยังมีการรายงานกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ (การเข้าร่วมจัดประชุมและพบนักลงทุน) ตลอดจนแผนกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ ต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส
- การรายงานข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้เสีย กรุงศรีได้นำเครื่องมือในการสื่อสารและช่องทางในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ อาทิ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ที่สำคัญ กลยุทธ์

ต่าง ๆ (Strategic Development) และข้อมูลสำคัญที่อาจจะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของกรุงศรี ผ่านช่องทางการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์กับผู้มีส่วนได้เสีย

นอกจากนี้ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้เพิ่มข้อมูลด้านการเงินย้อนหลังเป็นรายไตรมาส โดยมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุนและผู้สนใจข้อมูลด้านการเงินของกรุงศรีสามารถดาวน์โหลดข้อมูลไปใช้ได้ โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรุงศรี หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ (<http://www.krungsri.com/bank/InvestorRelations/FinancialInformationAndReports/KrungsriTime-seriesSheet.html>.)

อนึ่ง ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์มีการส่งข่าวสารรายงานผลประกอบการ และพัฒนาการที่สำคัญต่าง ๆ ของกรุงศรีให้กับนักลงทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบข่าวสาร และพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ในการเผยแพร่

ข้อมูลในเว็บไซต์ยังได้ระบุถึงช่องทางการติดต่อและผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนเช่นกัน

ทั้งนี้ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ในการเปิดเผยข้อมูล การสนับสนุน การพัฒนาความสัมพันธ์ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรีสะท้อนมูลค่าที่ยุติธรรมในระยะยาว และสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน

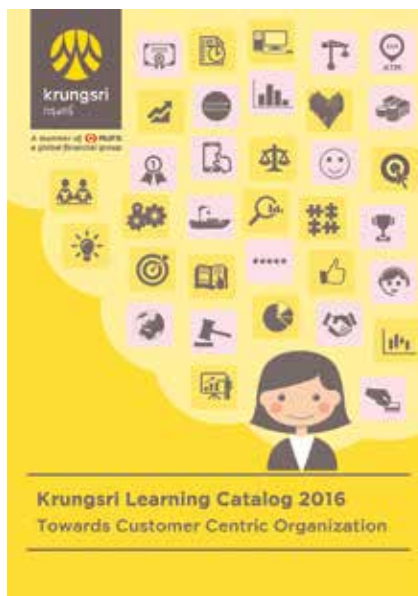
ในปี 2559 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้รับรางวัล Best Investor Relations Company (Thailand) เป็นปีที่ 3 ติดต่อกันจากนิตยสาร Corporate Governance Asia ซึ่งสะท้อนถึงความเป็นเลิศในการสื่อสารข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง โปร่งใส และการดำเนินกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของกรุงศรี

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของ คณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารได้ริเริ่มและจัดให้มีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อใช้เป็นนโยบายและแนวทางในการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี ตลอดจนกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร โดยหลักการดังกล่าวผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการที่ดูแลด้านการกำกับดูแลกิจการ ก่อนที่จะได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงประกาศให้พนักงานได้ทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์
- เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า หลักการดังกล่าวมีความเหมาะสมต่อสภาพการณ์และสภาพทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปได้เสมอ คณะกรรมการธนาคารจึงได้กำหนดให้กลุ่มงานกฎหมายมีหน้าที่ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าหากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการที่ดูแลด้านการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาตามลำดับ
- คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter) ซึ่งถือเป็นจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และได้ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ โดยให้ถือเป็นนโยบายความซื่อสัตย์ ที่ใช้กับกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรี ซึ่งต้องศึกษาทำความเข้าใจและปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการปฏิบัติตามลายลักษณ์อักษร และการปฏิบัติตามเจตนารมณ์แห่งความซื่อสัตย์ (The Spirit of Integrity) ทั้งยังกำหนดให้เป็นหน้าที่

ของผู้บังคับบัญชาที่ต้องให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณธุรกิจต่อพนักงาน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานมีความเข้าใจว่า ผลการดำเนินธุรกิจย่อมไม่สำคัญไปกว่าความประพฤติที่ต้องทำตามหลักจริยธรรมและการปฏิบัติตามนโยบายของกรุงศรี ตลอดจนรับทราบว่า ในกรณีที่มีการละเมิด กรุงศรีจะมีการดำเนินการทางวินัยซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้าง

- เพื่อให้มั่นใจว่า พนักงานทุกคนในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและหลักจรรยาบรรณธุรกิจนี้ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ได้มีการพัฒนาเป็นหลักสูตรการอบรมภาคบังคับ (Compulsory Course) ผ่านการเรียนรู้ในระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ที่ทุกคนต้องเข้ารับการอบรมทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเนื้อหาที่สำคัญ โดยผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบภายหลังการอบรมด้วยคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 หากพนักงานทำแบบทดสอบได้คะแนนไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด จะต้องเข้าอบรมใหม่และทำแบบทดสอบจนกว่าจะผ่านเกณฑ์



- คณะกรรมการธนาคารได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรไว้อย่างชัดเจน และประกาศให้พนักงานทราบเพื่อยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการธนาคารจะพิจารณาวิสัยทัศน์พันธกิจ และค่านิยมเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งในปี 2559 คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาทบทวนแล้วเห็นสมควรให้คงวิสัยทัศน์พันธกิจ และค่านิยมของกรุงศรีไว้ตามเดิม
- กรุงศรีมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ โดยคณะกรรมการธนาคารได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลัก Fiduciary Duties ในการกำกับดูแลบริหารงาน ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารในเรื่องที่สำคัญต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน อาทิ นโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี เป็นต้น ซึ่งแสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร”
- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแผนธุรกิจระยะกลาง ซึ่งเป็นกรอบยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในช่วง 3 ปี ระหว่างปี 2558-2560 และได้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในขณะนั้น ๆ และมีการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ โดยฝ่ายจัดการมีการรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ ให้ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำทุกเดือน

- คณะกรรมการธนาคารมีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปเกิดความมั่นใจว่า รายงานทางการเงินดังกล่าวสะท้อนถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริงของกรุงศรี

5.1 คณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 12 คน แบ่งเป็นประเภทกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการอิสระ 4 คน (รวมกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิง 1 คน) และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย ทิศทางและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ การควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งด้านการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อกรุงศรีและผู้ถือหุ้นโดยรวม
- การสรรหากรรมการ นอกเหนือจากการพิจารณาถึงคุณสมบัติเฉพาะบุคคล และคุณสมบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวปฏิบัติสากลแล้ว ยังได้มีการพิจารณาถึงความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ทั้งในด้านทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ ความเชี่ยวชาญ เพศ ตลอดจนความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี อาทิ ด้านเศรษฐศาสตร์ บริหารธุรกิจ บัญชี การค้าระหว่างประเทศ คอมพิวเตอร์ นิติศาสตร์ โดยได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง”

- กรุงศรีได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระไว้อย่างชัดเจน โดยมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และเพิ่มความเข้มงวดเรื่องการถือหุ้น นอกจากนี้ยังได้เปิดเผยตำแหน่งและประเภทของกรรมการแต่ละคนไว้อย่างชัดเจนด้วย
- หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและกระบวนการแต่งตั้งกรรมการ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง”
- คณะกรรมการธนาคารปัจจุบัน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ทำงานในธุรกิจธนาคารพาณิชย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ตลอดจนมีประสบการณ์การบริหารงานในองค์กรภาครัฐ ทั้งนี้ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารคนใดไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ประธานกรรมการ เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ และไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างกันอย่างชัดเจน ประธานกรรมการเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการดูแลและสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มความสามารถ ตามทิศทางและกลยุทธ์ที่กำหนด ซึ่งกรุงศรีได้เปิดเผยบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ”

5.2 การดำรงตำแหน่งของกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจสอดคล้องกับนโยบายของกรุงศรี เปรียบเทียบได้กับมาตรฐานในอุตสาหกรรมเดียวกัน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยหรือกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจได้ไม่เกิน 6 ชุด เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นที่สมควร

5.3 การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยกำหนดวันประชุมและวาระที่สำคัญในแต่ละเดือนตลอดทั้งปีเป็นการล่วงหน้า ในกรณีมีเรื่องจำเป็นเร่งด่วน ประธานกรรมการอาจเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษได้
- เลขาธิการธนาคารทำหน้าที่รวบรวมและนำเสนอวาระการประชุมซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารที่เกี่ยวข้องแล้ว ต่อประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อร่วมกันพิจารณาให้ความเห็น

ขอให้นำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการประสงค์จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม สามารถทำได้โดยแจ้งต่อประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือ เลขาธิการธนาคาร

- เลขาธิการธนาคารทำหน้าที่นำส่งหนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (E-document) ให้กรรมการได้พิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้มีเวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม และกรณีที่กรรมการมีการสอบถามข้อมูลหรือขอเอกสารเพิ่มเติม กรรมการสามารถแจ้งผ่านกรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือเลขาธิการธนาคาร
- กรรมการมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่ติดภารกิจที่จำเป็นอย่างยิ่ง อาทิ ไปเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานทางการ ปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศ หรือเจ็บป่วย สำหรับการประชุมในปี 2559 กรรมการโดยส่วนใหญ่เข้าร่วมประชุมอย่างน้อยร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งหมด และโดยเฉลี่ยกรรมการเข้าร่วมการประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของการประชุมทั้งหมด
- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่าง ๆ อย่างอิสระโดยปราศจากฝ่ายจัดการ และแจ้งสรุปข้อคิดเห็นให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบด้วย โดยในปี 2559 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2559 และวันที่ 23 พฤศจิกายน 2559
- การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 4 ชั่วโมง โดยประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กับกรรมการทุกคนได้ใช้เวลาอย่างเต็มที่ และมีอิสระในการซักถาม

การให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนอภิปราย และแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้กรรมการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยได้มีการเชิญผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อตอบข้อซักถาม และรับทราบความคิดเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการธนาคาร

- รายงานการประชุมมีการระบุ วัน เวลา ที่เริ่มและเสร็จสิ้นการประชุม รายชื่อกรรมการที่เข้าและไม่ได้เข้าร่วมประชุม สรุปสาระสำคัญของเรื่องที่นำเสนอ ประเด็นที่ได้มีการอภิปราย และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึง คำชี้แจงของฝ่ายจัดการ มติของคณะกรรมการธนาคาร อย่างละเอียดชัดเจนเพียงพอ และมีการลงลายมือชื่อของประธานที่ประชุมและผู้จัดบันทึกการประชุม นอกจากนี้ กรณีที่กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียกับเรื่องใด ก็จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและจะงดออกเสียงลงมติในเรื่องนั้น โดยเลขาธิการธนาคารจะทำการตรวจสอบข้อมูลล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกคนทราบก่อนเริ่มการประชุม และมีการจัดบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย
- ภายหลังจากที่ประชุมได้รับรองรายงานการประชุมแล้ว ฝ่ายเลขาธิการธนาคารจะนำส่งสำเนารายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และจัดเก็บรายงานการประชุมทั้งในรูปแบบที่เป็นเอกสารและที่เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) ซึ่งสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงและตรวจสอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุม

5.4 การประเมินผล การปฏิบัติงานของ คณะกรรมการธนาคาร

- กรุงศรีกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร

ทั้งคณะเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สะท้อนถึงการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น ตลอดจนให้คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนดังนี้

หลักเกณฑ์

กำหนดแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร โดยนำแนวทางจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อพิจารณาก่อนนำส่งให้กับกรรมการแต่ละคนเพื่อทำการประเมิน โดยแบบประเมินจะครอบคลุมใน 6 ประเด็นหลัก ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของ คณะกรรมการ
2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนานตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ขั้นตอน

ฝ่ายเลขาธิการธนาคารจะจัดส่งแบบประเมินให้กรรมการทุกคนทำการประเมินในเดือนพฤศจิกายนของทุกปี และทำหน้าที่รวบรวมและสรุปผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและอภิปราย พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะว่ามีส่วนใดที่เห็นว่าควรจะปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นได้ เพื่อฝ่ายจัดการจะได้นำไปปรับปรุงการทำงานให้ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

- ในปี 2559 คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายคณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง และธรรมาภิบาล และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

5.5 คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของกรุงศรี

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งเทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทำหน้าที่เสนอคำตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับ เป็นประจำทุกปี
- คำตอบแทนของกรรมการ จำแนกตามประเภทของกรรมการ ได้แก่ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งโครงสร้างคำตอบแทนประกอบด้วย คำตอบแทนค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงคำตอบแทนกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร
- คำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารของกรุงศรี เป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานและเป้าหมายของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ประกอบกับผลประเมินการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน กรุงศรีกำหนดคำตอบแทนที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล และจูงใจให้เกิดประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อธำรงรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้อยู่กับองค์กร อีกทั้งเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว

ทั้งนี้ ผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยในระดับบริหาร รวมถึงการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี จะไม่ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มเติม

- กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดคำตอบแทนไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร”

5.6 การพัฒนากรรมการธนาคาร

- กรุงศรีได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทุกคน ในรูปแบบการบรรยายสรุป โดยผู้บริหารระดับสูงซึ่งรับผิดชอบงานด้านหลัก ๆ ของกรุงศรี อาทิ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง โดยบรรยายเกี่ยวกับลักษณะธุรกิจของกรุงศรี การดำเนินงานในด้านต่าง ๆ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดเตรียมเอกสารข้อมูลและคู่มือให้กับกรรมการเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ
- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอยู่เสมอ ทั้งที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงสถาบันอบรมชั้นนำอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกรุงศรีเป็นผู้สนับสนุนค่าใช้จ่าย สำหรับปี 2559 มีกรรมการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรที่เป็นการพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจัดอบรมโดย IOD อาทิ Driving



Company Success with IT Governance (ITG), Financial Statements for Directors (FSD) และเข้าร่วมอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับ International Financial Reporting Standard 9 หรือ IFRS 9 ซึ่งจัดขึ้นโดย บริษัท ไพร์ซวอเตอร์ เฮาส์ คูเปอร์ส์ เอปไอเอส จำกัด เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559 ทั้งนี้ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร (ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด)”

- ในแต่ละไตรมาส เลขานุการธนาคารจะรวบรวมหลักสูตรอบรมที่เหมาะสมสำหรับกรรมการ ซึ่งจัดอบรมโดย IOD และนำเสนอให้แก่กรรมการล่วงหน้าเพื่อพิจารณาจัดสรรเวลาในการเข้าอบรม พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการสมัครอบรมและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ได้มีการรวบรวมหนังสือที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ไว้ที่เลขานุการธนาคาร เพื่อประโยชน์สำหรับกรรมการในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอีกด้วย
- คณะกรรมการธนาคารยังส่งเสริมให้ผู้บริหาร เลขานุการธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการกำกับดูแลกิจการ ได้เข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเช่นกัน ซึ่งไม่เฉพาะแต่หลักสูตร

ภายนอกเท่านั้น แต่รวมถึงการเรียนรู้ผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ซึ่งสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ตที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ตัวอย่างหลักสูตรการอบรม อาทิ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) และนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security Policy)

5.7 แผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เป็นผู้พิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เพื่อสร้างความมั่นใจว่ากรุงศรีมีการวางแผนและเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี หากมีตำแหน่งว่างลงจะมีผู้สืบทอดตำแหน่งเข้าปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
- กรุงศรีได้จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนการพัฒนาผู้บริหารเป็นการเฉพาะเจาะจงเป็นรายบุคคล (Specific Training & Development Plan) โดยพิจารณาจากพนักงานในระดับผู้บริหารของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นและมีศักยภาพสูง สามารถพัฒนาให้รับผิดชอบบทบาทหน้าที่งานที่สูงขึ้นได้
- แผนการสืบทอดตำแหน่งตามความพร้อมของผู้ที่จะสืบทอด (Successor) ของกรุงศรี แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ
 1. ผู้ที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งทันที (Ready now)
 2. ผู้ที่พร้อมจะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 1-2 ปี (Successor)
 3. ผู้ที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 2-5 ปี (Future Successor)
 4. ผู้ที่มีความพร้อมในการสืบทอดตำแหน่งซึ่งอาจใช้เวลาในการพัฒนามากกว่า 5 ปี (Successor in

Pipeline) รวมทั้งมีการกำหนดผู้ที่จะสามารถทดแทนตำแหน่งงานชั่วคราว (Emergency Candidate) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือมีเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารที่พ้นหน้า และยังถือเป็นการรอความพร้อมของผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่งอีกด้วย

กรุงศรีได้มีการจัดทำแผนเส้นทางอาชีพ (Career Plan) สำหรับผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่ง โดยวิเคราะห์ความจำเป็นตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งกำหนดแผนการฝึกอบรมและพัฒนาเพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองโดยอิงแนวคิดการบริหารสมรรถนะ (Competency Based Management) ซึ่งปรับใช้ในปีที่ผ่านมา นอกเหนือจากการที่กรุงศรีสนับสนุนให้พนักงานทุกคนวางแผนพัฒนาตนเองประจำปี (Individual Development Plan) เพื่อพัฒนาทักษะความรู้ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานแล้ว ยังได้มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถในด้านการเป็นผู้นำ ซึ่งสอดคล้องกับสมรรถนะความเป็นผู้นำ 6 ด้านของกรุงศรี (Krungsri Leadership Competency) โดยกรุงศรีมุ่งหวังให้ผู้สืบทอดตำแหน่งได้รับการพัฒนาทั้งในเรื่องของความรู้ ทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน รวมถึงการพัฒนาคุณลักษณะและความสามารถในการเป็นผู้นำอย่างต่อเนื่อง

5.8 คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยอื่น

- คณะกรรมการธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง และธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

กรุงศรีสนับสนุนให้พนักงานทุกคนวางแผนพัฒนาตนเองประจำปี (Individual Development Plan) เพื่อพัฒนาทักษะความรู้ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน

ไว้อย่างชัดเจน และมีการเปิดเผยถึงประวัติคุณสมบัติ องค์ประกอบ จำนวนครั้งของการประชุม และสถิติในการเข้าร่วมประชุมเป็นรายบุคคล ซึ่งได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” และ “รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการ” ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร (ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กฤษฎีกาหนด)”

- กฤษฎีกาได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น เช่น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเพื่อช่วยกันกรองเรื่องต่าง ๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร โดยได้กำหนดองค์ประกอบ คุณสมบัติ บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแต่ละคณะ

5.9 การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

- คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงความเห็นต่อเรื่องต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำ ผ่านรายงานการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานเกี่ยวกับการสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การพิจารณา คัดเลือก เสนอชื่อผู้ที่มีความเป็นอิสระที่เข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี หรือเสนอเลิกจ้างผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งรายงานความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อการดำเนินการในด้านต่าง ๆ โดยรวม โดยแสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ”

5.10 ระบบการควบคุมและระบบการตรวจสอบภายใน

- กฤษฎีกาได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ชัดเจนตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines of Defense ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล (Compliance) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยทั้ง 3 หน่วยงานจะทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ
- กฤษฎีกาได้กำหนดให้มีหน่วยงานอิสระทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบที่วางไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางสาวพรณทิพา หาญนครเศรษฐี ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบ ทั้งนี้ การแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีจะผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบของกฤษฎีกา
- กฤษฎีกาได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง”

5.11 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

- คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ทำหน้าที่สอบทานประเมินผลเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่สำคัญก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลต้องประเมิน และสอบทานนโยบายด้านการกำกับดูแลธุรกิจ กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ และขอบเขตการทำงานของกลุ่มบริหารความเสี่ยง และรายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร รวมถึงประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร สอบทาน และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาการมีผลการปรับปรุงประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านนโยบายความเสี่ยงและนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ และแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ ติดตามผลการใช้กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงโดยรวม และนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจเพื่อให้มีความครอบคลุม มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่เหมาะสมตลอดจนให้คำแนะนำเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ และปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติงานอื่นใด ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

5.12 การบริหารความเสี่ยง

- คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อบริหารและควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของกฤษฎีกาให้เป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องของการอนุมัติและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานโยบาย ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการทบทวนและประเมิน นโยบายและระเบียบปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงโดยรวม (Integrated Risk Management) เพื่อปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของกฤษฎีกาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- มีการกำหนดระดับความเสี่ยงหลัก (Key Risk) ที่กฤษฎีกายอมรับได้ และวางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหาร

- ความเสี่ยงโดยรวมของกรุงศรีผ่านนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร เพื่อให้สามารถประเมินติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของกรุงศรีให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมทั้งพิจารณาบททวนความเสี่ยงด้านต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านการตลาด ตลอดจนความเสี่ยงอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และเสนอต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
- มีหน้าที่ในการจัดทำรอบดำเนินการบริหารความเสี่ยงพอร์ตสินเชื่อ และพิจารณาบททวนคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อโดยรวมของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
 - กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยง” และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง”

5.13 เลขานุการธนาคาร

สำหรับการคัดเลือกเลขานุการธนาคาร กรุงศรีพิจารณาจากผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง และจบการศึกษาทางด้านกฎหมาย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และให้ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคารและเลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ด้วย โดยมีความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามกฎหมายกำหนดและอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

3. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
4. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ตามที่ต้องทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี
5. จัดให้มีการประชุมพิเศษ และให้ข้อมูลต่าง ๆ แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
6. ประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

โดยเมื่อเข้าดำรงตำแหน่งแล้ว กรุงศรีได้ส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่เลขานุการธนาคารจาก IOD และหน่วยงานอื่นด้วย อาทิ Company Secretary Program (CSP), Board Reporting Program (BRP), Director Certification Program (DCP), Corporate Governance for Executive (CGE) และเข้าร่วมสัมมนาหัวข้อ The Demanding and Changing Role of Corporate Secretaries และ Enhancing Good Corporate Governance based on CGR Scorecard รวมทั้งการศึกษาดูงานเกี่ยวกับการทำหน้าที่ของเลขานุการบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์อีกด้วย

5.14 อื่น ๆ

กรุงศรีได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

- ไม่มีกรณีถูกกล่าวโทษจากการกระทำผิดหรือกระทำการฝ่าฝืนกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ไม่มีกรณีการกระทำผิดด้านการทุจริตหรือกระทำผิดจริยธรรม
- ไม่มีกรณีที่มีการกระทำที่ไม่เป็นผู้นับถือ ลากออก อันเนื่องมาจากประเด็นเรื่องการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี

- ไม่มีกรณีเกี่ยวกับชื่อเสียงในทางลบ อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดส่องดูแลของคณะกรรมการธนาคาร
- ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี เคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่กรุงศรีใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

กรุงศรีมีกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี กรู๊ป ในการนี้ ธนาคารได้มอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงานและงบประมาณประจำปี และได้กำหนดให้มีการรายงานข้อมูลที่สำคัญแก่ธนาคารเพื่ออนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ ธนาคารมีการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัท ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินในกรุงศรี กรู๊ป ผ่านรายงานการดำเนินงานรายเดือน ซึ่งภายหลังได้มีการรวบรวมและรายงานต่อไปยังคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินไว้ อย่างชัดเจน โดยธนาคารจะพิจารณาเสนอชื่อผู้บริหารของธนาคารที่มีความเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ และปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้บริหารในกรุงศรี กรู๊ป หรือบุคคลภายนอกซึ่งมีความสัมพันธ์ครบถ้วนตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องจะได้รับการเสนอชื่อเข้ารับการพิจารณาความเหมาะสมจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

กรณีที่ผู้ได้รับการเสนอชื่อมีคุณสมบัติเหมาะสม คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา

คำตอบแทน จะมีมติเห็นชอบให้นำเสนอต่อ คณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นชอบผู้ที่เหมาะสมเข้ารับการแต่งตั้ง/เลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทต่อไป สำหรับการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน หลังจากที่ได้คณะกรรมการธนาคารให้ความเห็นชอบแล้ว เลขาธิการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะยื่นขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทยสำหรับการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (เฉพาะกรณีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่ม Solo Consolidation) ในการนี้ เลขาธิการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะแจ้งมติคณะกรรมการธนาคาร และผลการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย (แล้วแต่กรณี) ไปยังบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อดำเนินการต่อไป

ธนาคารกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการต่าง ๆ กระทำในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีหน้าที่พิจารณา และอนุมัติเรื่องสำคัญของบริษัทตามที่กำหนดในกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับและแนวนโยบายของธนาคาร อีกทั้งต้องดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ใน “ข้อ 7.23 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน” ซึ่งปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม และเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

ธนาคารและบริษัทในเครือมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งธนาคารและ/หรือบริษัทในเครือถือหุ้น และ/หรือมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่เดียวกัน หรือมีกรรมการหรือผู้บริหารของธนาคาร

และ/หรือบริษัท ย่อยเป็นกรรมการในบริษัทที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยธุรกรรมที่เกิดขึ้นระหว่างกันถือว่าเป็นธุรกรรมการค้าปกติของธนาคารและบริษัทในเครือ มีการคิดราคาระหว่างกันตามราคาตลาดและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป รวมถึงนโยบายการตั้งค่าเผื่อนี้จะส่งผลกระทบต่อธนาคารและบริษัทในเครือต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อรายการระหว่างกันของธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการควบคุมภายในของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินทุกบริษัทต้องจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยเริ่มตั้งแต่หน่วยงานปฏิบัติ หน่วยงานควบคุมดูแล จนถึงหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของแต่ละกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ยังช่วยในเรื่องระบบบริหารความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีศักยภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในโดยเล็งเห็นว่าการประกอบธุรกิจอาจเกิดช่องทางการแสวงหาประโยชน์จากข้อมูลที่ยังมิได้มีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอันอาจนำไปสู่การใช้ข้อมูลภายในที่มีลักษณะเป็นการเอาเปรียบบุคคลภายนอกได้ ธนาคารจึงกำหนดให้มีระเบียบภายในห้ามมิให้พนักงานเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญของธนาคารหรือของลูกค้าที่ยังมิได้มีการเปิดเผยต่อสาธารณชน

พนักงานรวมทั้งผู้บริหารทุกคนของธนาคารจึงต้องลงนามรับทราบและตกลงที่จะยึดถือปฏิบัติตามภายใต้ “หลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter



หรือ S&L)” ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวกับมาตรการการห้ามใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ผ่านระบบ E-Acceptance นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดหลักสูตร S&L เป็นส่วนหนึ่งของ E-Learning Course โดยถือเป็นหลักสูตรบังคับ (Compulsory Course) ที่พนักงานทุกคนจะต้องเรียนและผ่านบททดสอบอย่างน้อยร้อยละ 75 รวมทั้งจะต้องเรียนบททวนและทำแบบทดสอบผ่านระบบดังกล่าวทุก ๆ 2 ปี

ในส่วนของการจัดการทางการเงินที่มีผลต่อราคาหุ้นของธนาคารนั้น ธนาคารได้กำหนดห้ามมิให้พนักงานซื้อขายหุ้นธนาคารในช่วงระยะเวลาที่เรียกว่า “Blackout Period” ซึ่งเป็นช่วงก่อนและหลังการประกาศผลประกอบการของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการกำหนดข้อห้ามการซื้อขายหุ้นของธนาคารเป็นการเฉพาะสำหรับพนักงานกลุ่มหนึ่งกลุ่มใด (Restricted Persons) ในบางกรณี และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะไม่เกิดกรณีการใช้ข้อมูลภายในที่เกี่ยวข้องกับราคาหุ้นของธนาคาร ธนาคารยังได้กำหนดให้พนักงานจะต้องถือครองหุ้นของธนาคารที่ซื้อมาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจเท่านั้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงยังจะต้องเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องในทุก ๆ ไตรมาสหรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงโดยในปี 2559 ธนาคารริเริ่มให้มีการรายงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบของเว็บไซต์ เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลที่ยังงานนั้นไปจัดทำฐานข้อมูลบุคคลที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ยิ่งขึ้น ซึ่งจะทำให้ฝ่ายงานต่าง ๆ สามารถนำฐานข้อมูลดังกล่าวไปใช้ตรวจสอบก่อนทำธุรกรรมเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของทางการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

นอกเหนือไปจากมาตรการที่กล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารยังได้ปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้าให้มีความสอดคล้องกับแนวทางตามมาตรฐานสากลยิ่งขึ้นโดยกำหนดให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมบางประเภทจะต้องตรวจสอบประเด็นด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนที่จะมีการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และหากมีแนวโน้มที่อาจเกิดประเด็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะต้องมีการดำเนินการภายใต้มาตรการ Information Wall เพื่อป้องกันมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลระหว่างกันซึ่งอาจก่อให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบจากการทำธุรกรรมดังกล่าวและกระทบต่อผลประโยชน์ของลูกค้าของธนาคาร

ธนาคารจึงมีความเชื่อมั่นว่าภายใต้นโยบายและมาตรการในการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของธนาคารผสมผสานกับการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม ย่อมเป็นการปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างรอบด้านและมีประสิทธิภาพ

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

การควบคุมภายใน

กรุงเทพฯให้ความสำคัญกับการควบคุมภายในโดยจัดให้มีการกำกับดูแลตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines of Defense ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งทั้ง 3 หน่วยงานทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานและการควบคุมที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี โดยยึดหลักการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of

the Treadway Commission) ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่

- **สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)** โครงสร้างองค์กรได้ถูกออกแบบให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของธนาคาร มีการแบ่งแยกหน้าที่ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการถ่วงดุล การสอบทานระหว่างกัน การกำหนดอำนาจดำเนินการที่ชัดเจน การเน้นย้ำนโยบายด้านความซื่อสัตย์ และปรัชญาการทำงานอย่างมีอาชีพ
- **การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)** โดยการประเมินโอกาสและผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร เพื่อกำหนดวิธีการจัดการและบริหารความเสี่ยง
- **กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)** ธนาคารได้กำหนดนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน กระบวนการดูแลและการใช้ทรัพย์สินของธนาคารให้เกิดประโยชน์ รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ การสอบทานการทำงาน
- **สารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication)** ธนาคารสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันกาล การบันทึกและการรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องทันเวลาและเชื่อถือได้
- **กิจกรรมการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง (Monitoring Activities)** เพื่อให้มั่นใจว่า ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม

ธนาคารในฐานะที่เป็นบริษัทในเครือของ BTMU ซึ่งเป็นธนาคารจากประเทศญี่ปุ่น และเป็นบริษัทในเครือของ MUFG ซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของ ประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศญี่ปุ่น จึงมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย Sarbanes-Oxley (SOX) ทั้งกฎหมาย US-SOX ของสหรัฐอเมริกา และ J-SOX ของประเทศญี่ปุ่น ซึ่ง SOX เป็นการนำกรอบหลักการควบคุมภายในของ COSO



มาประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยเน้นเรื่องการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน โดยกลุ่มงานตรวจสอบมีส่วนร่วมโดยการทำหน้าที่สอบทานเพื่อให้มั่นใจต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในเกี่ยวกับกระบวนการรายงานทางการเงินดังกล่าว

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานต่าง ๆ ของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงกิจกรรมที่ธนาคารว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน ซึ่งหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ โดยจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานปฏิบัติการประจำวันของธนาคารซึ่งอยู่ภายใต้ขอบเขตของการตรวจสอบ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร

ลักษณะงานตรวจสอบ

ลักษณะของงานตรวจสอบภายใน คือ การประเมินระบบการกำกับดูแลกิจการ ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายใน อย่างเป็นระบบและสนับสนุนให้มีการปรับปรุงระบบดังกล่าวให้มีความเหมาะสม เพียงพอ เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าระบบต่าง ๆ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของธนาคาร

หน้าที่และเป้าหมายของ หน่วยงานตรวจสอบ ภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง เพื่อการก้าวสู่การปฏิบัติที่เป็นสากล โดยมีหน้าที่และเป้าหมายที่สำคัญแบ่งได้เป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. การปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อความเชื่อมั่น
2. การให้คำปรึกษา
3. การพัฒนาบุคลากร
4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ
5. การเพิ่มคุณค่าต่อธนาคาร

1. การปฏิบัติงานตรวจสอบ เพื่อความเชื่อมั่น (Assurance Service)

1.1 แผนตรวจสอบประจำปี

แผนตรวจสอบประจำปีได้จัดทำขึ้นจากผลของการประเมินความเสี่ยง (Risk Based Approach) โดยรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยในระหว่างปีมีการสอบทานและปรับแผนงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ยังได้นำหลักการและเกณฑ์



การประเมินความเสี่ยงของ BTMU มาปรับใช้ในการประเมินความเสี่ยงด้วย ในปี 2559 กลุ่มงานตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมหารือร่วมกันเพื่อติดตามความเสี่ยงใหม่ที่เพิ่งเกิดขึ้นหรือมีการเปลี่ยนแปลง (Emerging Risk) โดยนำข้อมูลที่ได้มาใช้พิจารณาปรับปรุงแผนการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง



1.2 กระบวนการตรวจสอบ และระบบเทคโนโลยีที่ใช้สนับสนุน

กระบวนการตรวจสอบจะมีการผสมผสานการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีของระบบงานเข้ากับการตรวจสอบด้านปฏิบัติการ (Integrated Audit) ให้การตรวจสอบมีประสิทธิภาพมากขึ้น และได้มีการตรวจสอบด้านข้อมูลโดยเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล (CAATs) เพื่อเสริมการตรวจสอบด้านปฏิบัติการ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงที่เกิดจากการสุ่มตัวอย่างในการตรวจสอบ และเพื่อวิเคราะห์รายการผิดปกติที่อาจเกิดขึ้น อันเนื่องมาจากความเสี่ยงและผลกระทบของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการนำ Audit Software เข้ามาช่วยในกระบวนการบริหารจัดการการตรวจสอบตั้งแต่การจัดทำแผนตรวจสอบ การจัดสรรทรัพยากร การบันทึกและการจัดเก็บข้อมูลการตรวจสอบ และการติดตามความคืบหน้าผลการแก้ไข ประเด็นจากการตรวจสอบ และยังได้มีการพัฒนาการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของข้อบกพร่องที่ตรวจพบ เพื่อให้การแก้ไขข้อบกพร่องมีคุณภาพมากขึ้น นอกจากนี้ได้ปรับปรุงวิธีการตรวจสอบ เพื่อมุ่งสู่การปฏิบัติงานที่เป็นสากลในระดับโลก โดยนำแนวทางวิธีการปฏิบัติงานตรวจสอบมาจากกลุ่มงานตรวจสอบของ BTMU มาปรับใช้ในหลายงานด้วย

1.3 การนำเสนอรายงานตรวจสอบและการติดตามผล

ผลการสอบทานระบบการควบคุมภายในจะถูกรายงานตรงต่อผู้บริหารของหน่วยงานที่รับการตรวจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันพิจารณาปรับปรุงและดำเนินการแก้ไขตามกำหนดเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในดำเนินการติดตามผลการแก้ไขตามข้อเสนอแนะ เพื่อรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน โดยการติดตามผลการแก้ไขดำเนินการผ่านระบบการติดตามแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Audit Tracking System) ผู้รับการตรวจสอบสามารถรายงานความคืบหน้า และเรียกดูรายงานในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านระบบได้ตลอดเวลา ซึ่งช่วยทำให้การติดตามมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. การให้คำปรึกษา (Consulting Service)

นอกเหนือจากงานตรวจสอบตามแผนงานประจำปี หน่วยงานตรวจสอบภายในมีการให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในธนาคาร ในด้านการวางระบบควบคุมภายใน รวมทั้งมีโครงการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ (Audit Buddy Line) เพื่อให้คำปรึกษาหรือตอบข้อสงสัยที่เกี่ยวข้องกับระบบการควบคุมภายในของธนาคารอีกด้วย นอกจากนี้ยังได้เสริมสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งกับหน่วยงานที่เป็นแนวป้องกันชั้นที่ 2 คือ กลุ่มดูแลและควบคุมความเสี่ยงด้านสาขา เพื่อการติดตามความเสี่ยงของการปฏิบัติงานสาขาอย่างต่อเนื่อง

3. การพัฒนาบุคลากร

กลุ่มงานตรวจสอบร่วมกับกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลพัฒนาต้นแบบความรู้ความสามารถ (Competency Model) และความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) ของผู้ตรวจสอบให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของกลุ่มงานตรวจสอบ รวมถึงเป็นไปตามมาตรฐานสากลเพื่อประเมินและนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนาศักยภาพของผู้ตรวจสอบ และกำหนดแผนการอบรมประจำปี ซึ่งผู้ตรวจสอบ

ทุกฝ่ายของธนาคาร จะได้รับการอบรมทั้งภายในและภายนอกธนาคารอย่างต่อเนื่องทุกปี เช่น หลักสูตรอบรมด้านวิชาชีพและวุฒิบัตรการตรวจสอบภายใน การอบรมความรู้ด้านธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ความเสี่ยงจากการทุจริต และวิธีการตรวจสอบ รวมถึงหลักการซึ่งเกี่ยวข้องกับวิชาชีพที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ ทั้งนี้ ผู้ตรวจสอบต้องผ่านการทดสอบความรู้ด้านกฎระเบียบใหม่ ๆ ผ่านแบบทดสอบออนไลน์ (E-Quiz) อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งหน่วยงานตรวจสอบได้พัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเอง (E-Learning) ขึ้นมา โดยเฉพาะให้กับผู้ตรวจสอบ เพื่อให้สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ เปิดโอกาสให้ผู้ตรวจสอบนำเสนอโครงการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงงานตรวจสอบเป็นประจำทุกปี และมีการว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาภายนอกมาร่วมตรวจสอบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และเพิ่มพูนประสบการณ์การปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยในปี 2559 ธนาคารมีผู้ตรวจสอบ 72 คนที่ได้รับประกาศนียบัตรที่เกี่ยวกับด้านการตรวจสอบต่าง ๆ จำนวน 116 ประกาศนียบัตร

4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ

กลุ่มงานตรวจสอบใช้หลาย ๆ วิธีการประกอบกัน เพื่อการควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ เช่น การประเมินผู้ตรวจสอบโดยหัวหน้างานเมื่อการปฏิบัติงานตรวจสอบดำเนินการแล้วเสร็จในแต่ละงาน การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับการตรวจหลังจากเสร็จสิ้นงานตรวจสอบผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจบนระบบ E-Survey เพื่อรวบรวมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ รวมทั้งมีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยหน่วยงานภายในที่เป็นอิสระจากงานตรวจสอบเป็นระยะ ๆ นอกจากนี้ กลุ่มงานตรวจสอบกำหนดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน จากบริษัทที่ปรึกษาภายนอกทุก 5 ปี โดยผลการประเมินล่าสุด (ปี 2557) สรุปว่าการปฏิบัติงานของกลุ่มงานตรวจสอบเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพสากล และในฐานะบริษัทในเครือของ BTMU ปี 2559 ฝ่ายตรวจสอบของบริษัทแม้จากญี่ปุ่นได้เข้าสอบทานคุณภาพงานตรวจสอบ (Peer Review) เพื่อให้คำแนะนำในการตรวจสอบด้วย

5. การเพิ่มคุณค่าต่อธนาคาร

เพื่อสนับสนุนให้ธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี ในปี 2559 กลุ่มงานตรวจสอบอยู่ในระหว่างการพัฒนาโปรแกรม E-Learning หลักสูตร กรอบการควบคุมภายในตามหลักการของ COSO โดยจะใช้เป็นหลักสูตรพื้นฐาน เพื่อให้พนักงานทุกคนของธนาคารต้องผ่านการเรียนรู้ประจำปี ซึ่งจะส่งเสริมให้พนักงานทุกคนได้รับความรู้ทราบหลักการที่มาและความสำคัญของการควบคุมภายใน นอกจากนี้ กลุ่มงานตรวจสอบยังได้จัดให้มีโครงการ Control Black Belt (CBB) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างกระบวนการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพและสามารถใช้เป็นกลยุทธ์สำคัญสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายตามแผนธุรกิจของธนาคาร ผ่านกระบวนการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการซึ่งมาจากหน่วยงานอื่นนอกกลุ่มงานตรวจสอบ

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
ปัจจุบันได้รับมอบหมายเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร คือ นางสาวพรธนิตา หาญนครเศรษฐ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ

คุณวุฒิการศึกษาและวุฒิบัตร:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- ผู้ตรวจสอบภายในสากล
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advanced Audit Committee Program

ประสบการณ์การทำงาน:

- เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน และ ม.ค. – ก.ย. 2552 เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- พ.ย. 2552 – มี.ค. 2556 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- เม.ย. – ก.ย. 2552 รักษาการผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ม.ค. – เม.ย. 2552 ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2550 – ธ.ค. 2551 ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสฝ่ายตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

การฝึกอบรม:

- ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR, Company Secretary Program (CSP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ

หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร

ผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารคนปัจจุบันคือนายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลธุรกิจ ซึ่งเป็น Chief Compliance Officer

คุณวุฒิการศึกษาและวุฒิบัตร:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท การเงิน/การคลัง Monash University Melbourne ออสเตรเลีย
- ปริญญาตรี บัญชี California State University of Los Angeles สหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน:

- 2558 - ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล กรรมการบริหารจัดการปัญหาการทุจริต และกรรมการกำกับดูแลบริหารจัดการข้อมูล

- 2550 – ปัจจุบัน สมาชิกและเลขานุการ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และ สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน Chief Compliance Officer
- ส.ค. 2550 – ม.ย. 2558 ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลธุรกิจ ธนาคาร
- พ.ค. 2556 – ก.ค. 2557 กรรมการบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด
- พ.ย. 2551 – ส.ค. 2558 กรรมการบริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด
- ก.พ. 2549 – ก.ค. 2550 Head of Compliance ธนาคารบีเอ็นพี พารีบาส์
- ก.ย. 2548 – ม.ค. 2549 Assistant Vice President (Compliance) ธนาคารจีอี มั่นนี้ เพื่อรายย่อย
- ก.ย. 2539 – ส.ค. 2548 นักวิเคราะห์อาวุโส ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ม.ค. 2538 – ส.ค. 2539 เจ้าหน้าที่สินเชื่อ ธนาคารชากรุง

การฝึกอบรม:

- 2558: หลักสูตรทบทวนความรู้สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแล การปฏิบัติงาน โดยสมาคมธนาคารไทย และสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- 2557: หลักสูตร Future Leader for Future Business for EVP โดยมหาวิทยาลัย อัสสัมชัญ
- 2557: หลักสูตรสำหรับกรรมการตรวจสอบ (AACP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย
- 2556: หลักสูตรต่อต้านทุจริตสำหรับผู้บริหาร (ACEP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย
- 2556: หลักสูตรสำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (รุ่นที่ 1) โดยสำนักคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และ สมาคมธนาคารไทย
- 2553: หลักสูตรสำหรับกรรมการบริษัท (DAP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย
- 2551: Certified Compliance Officer by American Academy of Financial Management (AAFM)

การป้องกันและต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการป้องกันและ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ภายใต้หลักการบริหารงานตามหลักการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีและในฐานะสมาชิกที่ผ่านการ รับรองจากแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านทุจริต โดยการกำหนดให้มีนโยบาย และแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันเป็นลายลักษณ์อักษรคือส่วนหนึ่ง ที่แสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ดังกล่าว เพื่อให้ เป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนิน ธุรกิจ และพัฒนาองค์กรแห่งความยั่งยืน

ในทางปฏิบัติ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ของกรุงศรี กรุ๊ป ทุกคน จะต้องลงนามรับทราบ ที่จะต้องผูกพันปฏิบัติตามนโยบาย/แนว ปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งในกรณีที่พนักงานละเมิดบทบัญญัติของ นโยบาย/แนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน จะมีโทษทางวินัย นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดให้มีกระบวนการในการ รายงาน การแจ้งเบาะแส ผ่านช่องทางการ แจ้งเบาะแสด่าง ๆ (Whistle-blowing Channels) ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยมีการ จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ และสื่อข้อมูล ข่าวสารความรู้จากสายงานกำกับดูแลธุรกิจ ธนาคาร เพื่อสื่อสารถึงช่องทางการแจ้ง เบาะแสดังกล่าวของพนักงานแก่ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน (Whistle Blowing) เมื่อทราบหรือ พบว่ามีการทุจริต และหรือมีการปฏิบัติ ที่ไม่สอดคล้องกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อบังคับ ที่กำหนดไว้ โดยผู้รายงานหรือแจ้งเบาะแสด จะได้รับความคุ้มครอง ทั้งนี้การตอบโต้ต่อ ผู้รายงานหรือผู้แจ้งเบาะแสดถือเป็นการละเมิด นโยบายของธนาคาร และที่สำคัญข้อมูล จากรายงานหรือจากเบาะแสดังกล่าวจะถูก ติดตามสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริงพร้อมทั้ง กำหนดแนวทางแก้ไข เพื่อรายงานต่อผู้บริหาร ระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ และ คณะกรรมการธนาคารต่อไป

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดให้พนักงาน และผู้บริหารเข้าเรียนรู้การปฏิบัติงานให้ สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยถือเป็น

หลักสูตรภาคบังคับซึ่งสามารถเรียนรู้ ผ่านระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (E-Learning) โดยพนักงานจะต้องมีการทบทวนการ เรียนรู้ในเรื่องดังกล่าวอย่างน้อยทุก ๆ 2 ปี เพื่อต่อยอดและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ พร้อมทั้งจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง โดย ธนาคารได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แนวทางการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อต่อยอด ถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว เช่น จัดทำ การตูน แอนิเมชัน โปสเตอร์ และให้พนักงาน มีส่วนร่วมในกิจกรรมเกี่ยวกับการต่อต้านการ ทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม ที่จัดทำขึ้น ในช่วงสัปดาห์การปฏิบัติตามหลัก ประสิทธิภาพและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter Week) โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อรณรงค์ให้พนักงานและ ผู้บริหารของกรุงศรี กรุ๊ป ตระหนักถึงและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งถือเป็นหลักการที่สำคัญยิ่งต่อการป้องกัน และต่อต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน

ในภาคสังคมและประชาชน ผู้บริหารและ พนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ได้เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ระดับชาติ โดยพนักงานและผู้บริหารได้ร่วมกันแสดงออกถึงพลังของการต่อต้านการ ทุจริตคอร์รัปชันร่วมกับสมาคมธนาคารไทย (TBA) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD) พร้อมกันองค์กรชั้นนำต่าง ๆ ของประเทศไทยในงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชัน 2559” ภายใต้แนวคิด “กรรมสนองโง่” ที่จัดขึ้น โดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ในวันต่อต้านคอร์รัปชัน 6 กันยายน 2559 เสวนาวิชาการ เรื่อง Anti-Corruption Collaboration “กรรมโง่แบบไหน...ใครสนอง” และเข้าร่วมกิจกรรมในวันที่ 11 กันยายน 2559 ณ บริเวณท้องสนามหลวง กรุงเทพฯ แสดงพลัง “เปิดไฟไล่คนโง่” ทั้งนี้ เพื่อที่จะ แสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรี กรุ๊ป ในการที่เข้าร่วมกับทุกภาคส่วน ในการขับเคลื่อน พลังในการสร้างเครือข่ายต่อต้านพหุมิตรทางธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องต่อไปในอนาคต ด้วยความมุ่งมั่น ในการสนับสนุนและยึดมั่นในการปฏิบัติตาม นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ภายใต้พันธสัญญาว่าเราจะดำเนินธุรกิจ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

โครงสร้างการจัดการ



โครงสร้างการจัดการของกรุงศรีประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งขึ้นจำนวน 4 คณะ เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านต่าง ๆ และให้เกิดความมั่นใจว่า ได้มีการกำกับดูแล และควบคุมความเสี่ยงของกิจการ และได้มีการแบ่งกลุ่มงานเป็น 2 ลักษณะตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจและกลุ่มสนับสนุนธุรกิจ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมต่าง ๆ ของกรุงศรีได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปัจจุบันประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกรุงศรี และมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน

ประธานกรรมการมิใช่กรรมการอิสระ แต่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของกรุงศรีและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นหลัก

คณะกรรมการธนาคาร

ปัจจุบันคณะกรรมการธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการอิสระ 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน

• โครงสร้างองค์ประกอบ

โดยหลักผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการในจำนวนที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการทำหน้าที่ โดยมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

• คุณสมบัติ

คณะกรรมการธนาคารประกอบไปด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติในการเป็นกรรมการของสถาบันการเงินตามที่กฎหมายกำหนด เป็นผู้ที่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ตามที่กำหนด มีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและลักษณะธุรกิจ และสามารถอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการอย่างเต็มที่



• วาระการดำรงตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคารและเป็นไปโดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กล่าวคือ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดต้องออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด แต่อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ ทั้งนี้ หากจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3

นอกจากนี้ ได้กำหนดแนวทางภายในว่า กรรมการมีกำหนดเกษียณอายุเมื่อครบ 72 ปี โดยหากกรรมการมีอายุครบ 72 ปี ในขณะที่ยังดำรงตำแหน่งอยู่ ก็ให้ดำรงตำแหน่งต่อไปจนครบกำหนดวาระแล้วจึงเกษียณอายุ และหากขณะเสนอเลือกตั้งกรรมการผู้นั้นมีอายุยังไม่ครบ 72 ปี ก็ยังสามารถได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งได้

อนึ่ง สำหรับกรณีของนายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ ซึ่งมีอายุ 72 ปี และครบเกษียณอายุในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 102 (ปี 2557) ตามแนวทางดังกล่าว นั้น เนื่องจากธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (“BTMU”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่รายใหม่ของกรุงศรี ในขณะนั้นได้เสนอให้พิจารณาเลือกตั้งนายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ กลับเข้ามาเป็นกรรมการอีกวาระหนึ่ง เพื่อให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารในช่วงเปลี่ยนผ่านโครงสร้างการบริหารงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ และกลุ่มรัตนวิชัยได้เห็นด้วยกับข้อเสนอดังกล่าว จึงได้มีการนำเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 102 ตามลำดับ และได้รับความเห็นชอบแล้ว

• บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. ดูแลโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารให้มีความเหมาะสม รวมถึงติดตามและดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารมีความสมดุลทั้งในเรื่องธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร
2. ส่งเสริมให้กรรมการทุกท่านช่วยดูแลให้มีการนำนโยบายและการตัดสินใจของคณะกรรมการธนาคารไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารและพิจารณากำหนดวาระการประชุมร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
4. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกำกับการจัดสรรเวลาให้เพียงพอต่อการนำเสนอวาระของฝ่ายจัดการ และเปิดโอกาสให้กรรมการธนาคารมีกรอภิปรายซักถาม แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อให้สามารถพิจารณาโดยละเอียดรอบคอบก่อนการพิจารณาลงมติอย่างเป็นอิสระ
5. สนับสนุนให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารร่วมประชุมด้วย
6. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติเป็นอย่างอื่น
7. ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารเข้าร่วมสัมมนาและอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่กรรมการธนาคาร รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มพูนความรู้

8. ส่งเสริมและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้กรรมการยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความตระหนักรู้และการปฏิบัติที่ถูกต้องให้เกิดขึ้นในทุกระดับ ตั้งแต่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
10. เป็นต้นแบบที่ดีในการส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

• บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารต้องมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของกรุงศรีและผู้ถือหุ้นโดยรวม ทั้งยังต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามหลัก Fiduciary Duties ในการกำกับดูแลการบริหารงานของกลุ่มธุรกิจ ดังนี้

1. Duty of Care ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบและระมัดระวังในการบริหารจัดการกิจการต่าง ๆ ของกลุ่มธุรกิจ
2. Duty of Loyalty ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และต้องไม่ยอมให้ผลประโยชน์ส่วนตัวมาก่อนผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจ
3. Duty of Obedience ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. Duty of Disclosure ซึ่งกำหนดให้กรรมการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องเพียงพอ โปร่งใส และตรงตามกำหนดเวลา

- นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารต้องปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้
1. พิจารณาและให้กรอบแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มธุรกิจ
 2. พิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจประจำปีและงบประมาณ ที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ
 3. พิจารณาและอนุมัติเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจ ตามที่กำหนดในกฎหมายข้อบังคับ และแนวทางของธนาคาร
 4. ดูแลให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยมีระบบถ่ายทอดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบ และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ
 5. ดูแลให้มีการกำหนดนโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อประโยชน์ขององค์กรและผู้ถือหุ้น
 6. ดูแลให้มีการกำหนดและปฏิบัติตามความรับผิดชอบของกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงยึดถือจรรยาบรรณและจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
 7. ดูแลให้มีระบบควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ
 8. ดูแลให้มีการจัดทำนโยบายว่าด้วยการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และกระบวนการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกัน
 9. ดูแลให้มีการจัดทำนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
 10. ดูแลให้มีกระบวนการควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ รวมทั้งมีการทบทวนนโยบายและกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ
 11. ดูแลให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
 12. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหากรรมการที่ชัดเจน โปร่งใส
 13. ดูแลให้มีกระบวนการกำหนดคำตอบแทนกรรมการที่ชัดเจน โปร่งใส และการกำหนดคำตอบแทนกรรมการต้องผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
 14. ดูแลให้มีกระบวนการรายงานข้อมูลที่สำคัญให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบอย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพจากฝ่ายจัดการ เพื่อให้ปฏิบัติตามอำนาจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
 15. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคารในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่าง ๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม
 16. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญทั้งที่เป็นและไม่เป็นข้อมูลทางการเงิน ต่อหน่วยงานทางการ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไป อย่างถูกต้องเพียงพอ ชัดเจน และโปร่งใสในเวลาที่เหมาะสม

สำหรับเรื่องที่เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารโดยสังเขป คือ การอนุมัติเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจ เรื่องที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนข้อบังคับและแนวทางขององค์กร นโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีขนาดและประเภทของรายการตามที่กำหนดไว้ การแต่งตั้งและเปลี่ยนแปลงกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร การแต่งตั้งและกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร การแต่งตั้ง โยกย้าย และ/หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนการแต่งตั้งผู้บริหารขององค์กรเพื่อไปดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจ

• รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 12 คน ดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	ประธานกรรมการ
2. นายทาคาโยชิ ฟุตาเอะ ^{1/}	รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ	กรรมการ/กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
4. นายฮิโรทาเกะ ทากุจิ ^{2/}	กรรมการ
5. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/ กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการอิสระ	
6. นายการุณ กิตติสถาพร	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
7. นางสาวพจน์ย์ ธนวานิช	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
9. นายพงศ์ศุภกุล กฤษณะราช	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	
10. นายโนริอากิ โกโตะ	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)/ ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
11. นายพรสนอง ตูจินดา	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)/กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
12. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต ^{3/}	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)/กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ: ^{1/} ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ และให้ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) แทน นายโกะ วาตานาเบะ กรรมการที่ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2559

^{2/} ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทนนายฮิซุชิ มูรากามิ กรรมการที่ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 27 กรกฎาคม 2559

^{3/} ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทนนางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน กรรมการที่ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม 2559



ประวัติกรรมการล่าสุด ปรากฏตามหัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร”

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนกรุงศรี ได้แก่ นายทาคาโยชิ ฟุตาเอะ และ นายโนริอากิ โกโตะ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือ นายทาคาโยชิ ฟุตาเอะ หรือ นายโนริอากิ โกโตะ คนใดคนหนึ่ง ลงลายมือชื่อร่วมกับ นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล หรือ นายพรสนอง ตูจินดา หรือ นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของบริษัท

• การเข้าประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2559 คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม				
	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร					
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	12/12				
2. นายทาคาโยชิ ฟุตาเอะ	8/8	9/10			
3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ	7/12			6/12	
4. นายอิโรทาเกะ ทากุจิ	5/6				
5. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	12/12	19/19		12/12	
กรรมการอิสระ					
6. นายการุณ กิตติสถาพร	12/12	19/19			
7. นางสาวพณีย์ ธนวรานิษ	11/12		22/23		
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	12/12	18/19	22/23		
9. นายพงศ์อดุล กฤษณะธำราช	12/12		23/23	12/12	
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร					
10. นายโนริอากิ โกโตะ	12/12				43/43
11. นายพรสนอง ตู้จินดา	12/12				38/43
12. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล	9/9				39/43

นอกจากนี้ มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2559 และวันที่ 23 พฤศจิกายน 2559

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

• โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 2 คน) โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนโดยตำแหน่ง

• คุณสมบัติ

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน

• วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็น

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน ทั้งนี้ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

• อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- กำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่มีหลักเกณฑ์ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติและสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้เมื่อทวงถาม

- 1.1 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
- 1.2 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหา รวมทั้งการคัดเลือก และ/หรือกลั่นกรองหา ผู้เหมาะสมแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป โดยให้รวมถึงกรณีการคัดเลือก และ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมจากภายในองค์กรนั้น ๆ เพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งดังกล่าว
- 1.3 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป
2. คัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองบุคคลแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณานุมัติแล้วแต่กรณี
 - 2.1 กรรมการธนาคาร
 - 2.2 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร
 - 2.3 ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
 - 2.4 กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป
3. กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร และ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร โดยเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรม
 - 3.1 กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณานุมัติแล้วแต่กรณี
 - 3.2 กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติ
 - 3.3 ดูแลให้กรรมการธนาคาร รวมถึงกรรมการผู้จัดการและกรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้น ตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
4. พิจารณาและดูแลให้ขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร มีความเหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ
5. ดูแลให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจเป็นไปในแนวทางที่สอดคล้องกัน โดยคำนึงถึงการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
 - 5.1 พิจารณาแนวทางการประเมินผล และให้ความเห็นชอบแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ธนาคารได้จัดทำขึ้น เพื่อให้ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ
 - 5.2 ให้ความเห็นชอบแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน (Goal & Objective/Performance Target) ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้น ตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี
 - 5.3 พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร พิจารณานุมัติ
 - 5.4 พิจารณาและให้ความเห็นชอบผลการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้น ตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร พิจารณานุมัติ

6. จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ที่มีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะกรรมการที่ด้านต่าง ๆ
7. พิจารณาความเหมาะสมการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคาร
8. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือประธานกรรมการธนาคาร
9. เปิดเผยนโยบายและรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
10. แสวงหาความเห็นจากที่ปรึกษาภายนอก (อิสระ) ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะได้ในกรณีที่เป็น โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย เช่น การสำรวจเงินเดือน การสรรหากรรมการ และผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น

• รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ในปี 2559 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 19 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายการุณ กิตติสถาพร	ประธานกรรมการ	19/19
2. นายวิรัช ไพรชพิบูลย์	กรรมการ	18/19
3. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ	19/19
4. นายทาคาโยชิ ฟุตาเอะ ^{1/}	กรรมการ	9/10
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. นายโกะ วาตานาเบะ ^{2/}	กรรมการ	6/9

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้แก่ นายพรสนอง ตูจันดา

หมายเหตุ: ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2559 โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารแทนนายโกะ วาตานาเบะ ที่ลาออก

^{2/} ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2559

คณะกรรมการ ตรวจสอบ

• โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่เป็นอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน

• คุณสมบัติ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นกรรมการของบริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

คณะกรรมการตรวจสอบต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมความเสี่ยงของธนาคาร ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

• วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทน โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน ทั้งนี้ กรรมการ

ตรวจสอบที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

• อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- รายงานทางการเงินและผู้สอบบัญชี

1. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ในการกำกับดูแลการควบคุมภายใน ในการจัดทำรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบอย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานทางการเงินของธนาคารและเอกสารการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม ตามความเป็นจริง และถูกต้อง รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติทางการบัญชี
2. พิจารณา คัดเลือก เสนอชื่อผู้ที่มีความเป็นอิสระที่เข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี หรือเสนอเลิกจ้างผู้สอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีของธนาคาร ต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อยื่นขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร ตลอดจนจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. สอบทานกระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการอื่นที่มีใช่งานสอบบัญชี (Non-Audit Services) จากสำนักงานของผู้สอบบัญชีพร้อมพิจารณาให้ความเห็นชอบในการให้บริการดังกล่าว และคำตอบแทน เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี

- ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแล และการตรวจสอบภายใน

4. สอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม เพื่อให้มั่นใจว่าระบบดังกล่าวมีความเหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และการตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน รวมถึงพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนการให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทนและพิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร
5. พิจารณาการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจากรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
6. พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณาปฏิบัติการตรวจสอบภายใน นโยบายการตรวจสอบภายใน และนโยบายการสอบทานเงินให้สินเชื่อ ธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ และภาระผูกพัน รวมทั้งให้ความยินยอมในการเปลี่ยนแปลงแผนการสอบทานสินเชื่อเพิ่มเติมภายหลังจากการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร
7. ให้ความมั่นใจว่าได้มีการดำเนินการที่เหมาะสมและเพียงพอในการสอบทานแนวทางเกี่ยวกับแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคาร (Self-Evaluation Tool for Countering Bribery) ภายใต้นโยบาย

- การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) รวมทั้งการ สอบทานรายงานผลการสอบทาน แบบประเมินตนเองที่สอบทานโดย ผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับมาตรการ ต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคาร และบริษัทในกลุ่ม บางบริษัทที่ไม่มี คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เพื่อให้ความมั่นใจว่ามีความถูกต้อง และครบถ้วนก่อนนำเสนอต่อ คณะกรรมการธนาคารและ/หรือ คณะกรรมการของบริษัทในกลุ่ม ที่เกี่ยวข้อง
8. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหาร ระดับสูงและทีมตรวจสอบภายใน ในการสอบทานและตรวจสอบ ความผิดปกติ ข้อบกพร่อง หรือ ประเด็นที่น่าสงสัย เพื่อหาแนวทาง ในการแก้ไข รวมทั้งสรุปผลการแก้ไข ประเด็นดังกล่าว
- **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจ มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**
9. พิจารณาความถูกต้อง และครบถ้วน ของรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไป ตามระเบียบของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย รวมถึงพิจารณา ความสมเหตุสมผลและประโยชน์ สูงสุดของธนาคาร ตลอดจนการเปิดเผย ข้อมูลดังกล่าวตามความจำเป็น
- **ธรรมาภิบาล**
10. จัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการ รับเรื่องจากพนักงานเกี่ยวกับ รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือ เรื่องอื่น รวมทั้งให้ความมั่นใจแก่ พนักงานในความเป็นอิสระในการ ดำเนินการสอบสวนและติดตามการ ดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อแก้ไขปัญหา ดังกล่าว ตลอดจนรับเรื่องร้องเรียน และพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือรับ ข้อมูลอื่นจากผู้ที่เกี่ยวข้องและรับ ทราบผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านทีมตรวจ สอบภายใน
- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**
11. กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการ ของธนาคารเพื่อให้มั่นใจว่า สอดคล้องกับพระราชบัญญัติ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระเบียบตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทย หรือกฎหมาย ประกาศ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจน นโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของ ธนาคาร
- **อื่น ๆ**
12. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบใน เบื้องต้นเมื่อได้รับทราบรายงานจาก ผู้สอบบัญชีกรณีและผู้สอบบัญชีพบ พฤติการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการ ทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการทำหน้าที่ของกรรมการและ ผู้บริหารของธนาคาร และให้ คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผล การตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชี ทราบตามมาตรา 89/25 แห่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับความจากผู้สอบบัญชี และการดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงในรายละเอียดต่อจน แล้วเสร็จตามสมควร พร้อมทั้ง รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อแก้ไขปรับปรุงภายในระยะเวลา ที่เห็นสมควร
13. พิจารณาเชิญผู้บริหารหน่วยงานด้าน การควบคุมภายใน งานด้านการ บริหารความเสี่ยง และงานด้านการ กำกับดูแลของธนาคารและบริษัท ในกลุ่ม มาประชุมในกรณีที่จำเป็น เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการกำกับ ดูแลเป็นไปตามกฎหมายและข้อ กำหนดทางการที่เกี่ยวข้อง
14. จัดทำรายงานของคณะกรรมการ ตรวจสอบ และเปิดเผยรายงานดังกล่าว ไว้ในรายงานประจำปี โดยรายงาน ของคณะกรรมการตรวจสอบอย่าง น้อยต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
- (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน และความน่าเชื่อถือ ของรายงานทางการเงินของ ธนาคาร
 - (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอ ของระบบการควบคุมภายใน
 - (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย หรือกฎหมาย อื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร พาณิชย์
 - (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสม ของผู้สอบบัญชี
 - (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจ มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (6) จำนวนการประชุมคณะ กรรมการตรวจสอบ และการ เข้าประชุมของกรรมการ ตรวจสอบรายบุคคล
 - (7) ความเห็น หรือข้อสังเกตใน ภาพรวมของคณะกรรมการ ตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของ คณะกรรมการตรวจสอบ และ
 - (8) ประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องกับ ความเห็นของคณะกรรมการ ตรวจสอบที่ควรเปิดเผยต่อ ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขอบเขตหน้าที่และ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย จากคณะกรรมการธนาคาร
15. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัย สำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบ หรือ หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้สอบทานหน้าที่ของคณะกรรมการ ตรวจสอบ และวาระการดำรง ตำแหน่งตลอดจนนำเสนอต่อคณะ กรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาปรับ เปลี่ยนตามความเหมาะสม



16. ให้ความมั่นใจว่าขอบเขตหน้าที่ และการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประกาศไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน และได้มีการเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
17. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีการปฏิบัติไม่ถูกต้องในเรื่องดังต่อไปนี้อย่างทันเวลา
 - รายการที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
 - การฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจน

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร

หากคณะกรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารระดับสูงไม่ได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้คณะกรรมการตรวจสอบแจ้งการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และธนาคารแห่งประเทศไทย

18. จัดหาที่ปรึกษาภายนอก หรือความเห็นทางวิชาชีพ ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
19. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

• รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 23 ครั้ง เป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ 11 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นางสาวพจณี ธนวรานิธ	ประธานกรรมการ	22/23
2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	22/23
3. นายพงศ์อดุล กฤษณะธำ	กรรมการ	23/23

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวพรณทิพา หาญนเรศเรษฐ

หมายเหตุ: กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของกรุงศรี

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

• โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร รวมกัน

ไม่น้อยกว่า 3 คน โดยประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลต้องเป็นกรรมการอิสระ

• คุณสมบัติ

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจต่อหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่เป็น

ประโยชน์ต่อธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

• วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระ

การดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลแทน โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน ทั้งนี้ กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

• อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. สอบทาน ประเมินผล และนำเสนอ คณะกรรมการธนาคารภายในเวลาที่เหมาะสม เพื่อพิจารณารายงานประจำปีด้านการกำกับดูแลธุรกิจ และนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลธุรกิจ
2. ประเมิน และสอบทานนโยบายด้านการกำกับดูแลธุรกิจ รวมถึงขอความเห็นชอบในหลักการและวิธีปฏิบัติ เพื่อให้มาตรการด้านการกำกับดูแลธุรกิจธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และกำหนดหน้าที่

- ความรับผิดชอบ และขอบเขตการทำงานของสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร และกลุ่มบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความซับซ้อนของธุรกิจธนาคาร และกฎบัตรที่กำหนดไว้
3. กำหนดและติดตามผลการใช้กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงโดยรวม และนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ เพื่อให้แน่ใจว่ามีความครอบคลุม มีประสิทธิภาพเพียงพอ และอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้
 4. สอบทานอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ตลอดจนการกำกับดูแลธุรกิจที่ใช้อยู่ยังคงมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล
 5. สอบทาน และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ เมื่อมีความจำเป็นต้องปรับปรุงประสิทธิภาพ รวมถึงมาตรการในการดำเนินงานด้านนโยบาย ความเสี่ยง และนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ และแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ
 6. สอบทาน และติดตามเรื่องที่ยังไม่แก้ไข/ค้างเกินระยะเวลาที่กำหนดจากธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับ

หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ฯลฯ และเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด

7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร เพื่อให้มั่นใจในความเป็นอิสระ และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
8. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติที่ดี การพัฒนาและปรับปรุงแผนงาน รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. ประเมิน/สอบทาน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ และปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน รวมถึงจริยธรรมที่พึงมี และแนวทางปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานของธนาคาร โดยมีการเผยแพร่และสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
10. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเห็นพ้องโดยคณะกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

• รายชื่อและการประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ในปี 2559 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้งซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายพงศ์ศอดุล ฤกษ์นระชา	ประธานกรรมการ	12/12
2. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ	12/12
3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ	กรรมการ	6/12

เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ได้แก่ นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล

คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร

• โครงสร้างองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารจำนวนไม่น้อยกว่า 11 คน ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ ประธานกลุ่มธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และผู้บริหารที่เหมาะสม

• คุณสมบัติ

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีวิจารณญาณที่ดีในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

• วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี ตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

• อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ดูแลให้การดำเนินงานต่าง ๆ ของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร โดยถูกต้องตามข้อกำหนดกฎหมาย และกฎระเบียบที่ธนาคารกำหนด
2. ดูแลการบริหารกิจการของธนาคาร ให้บรรลุตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้

3. นำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อประโยชน์สูงสุดในการกำหนดนโยบายและแผนงาน
4. พิจารณาแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณค่าใช้จ่าย ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แผนงานโครงการต่าง ๆ รวมถึงการควบคุมด้านรายได้/รายจ่ายที่มีใช้ ดอกเบี้ย และนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร
5. มอบหมายเรื่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามปกติของธนาคาร ให้คณะกรรมการจัดการและคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ พิจารณาต่อไป
6. จัดทำรายงานต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
7. ตรวจสอบนโยบายและแผนธุรกิจซึ่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่จัดทำขึ้น และได้รับการตรวจสอบจากคณะกรรมการบริหารทางการเงิน และนำเสนอแผนธุรกิจที่ได้ทบทวนแล้วดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อขอความเห็นชอบต่อไป
8. พิจารณานโยบายและแผนธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส และนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและแผนธุรกิจดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคาร
9. พิจารณา อนุมัติ และติดตามการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้
 - 9.1 การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก
 - 9.2 การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือการเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ได้รับอนุมัติไว้แล้ว
 - 9.3 การเข้าร่วมทุน หุ้นส่วน พันธมิตรทางธุรกิจ หรือการทำสัญญา หรือข้อตกลงในลักษณะเดียวกัน
 - 9.4 การให้กู้ยืมเงิน หรือการค้ำประกันนอกเหนือไปจากการทำธุรกิจตามปกติของธนาคาร
 - 9.5 การก่อให้เกิดสิทธิเหนือทรัพย์สินหรือสินทรัพย์ของธนาคาร
 - 9.6 การขายคืนหนี้สิน หรือการจ่ายคืนหนี้สินก่อนกำหนด
 - 9.7 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน หรือสวัสดิการแก่พนักงาน
 - 9.8 การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ และการรับเงินฝาก
 - 9.9 การเปิด หรือปิดวงเงินกู้ของธนาคาร
 - 9.10 การทำข้อตกลงหรือกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับหน่วยงานที่กำกับดูแลการทำธุรกิจของธนาคาร ในกรณีนอกเหนือไปจากที่มีกรมมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
 - 9.11 คำขอสินเชื่อและการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อภายในขอบอำนาจที่ได้รับจากคณะกรรมการธนาคารตามนโยบายการให้สินเชื่อและเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามนโยบายความเสี่ยงของธนาคาร
10. ติดตามเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
11. ทบทวน ตรวจสอบ ให้คำแนะนำและสั่งการให้มีการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน กระบวนการทำงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในทุกขณะ
12. มีอำนาจเรียกเอกสารเรื่องต่าง ๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณา เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารบรรลุวัตถุประสงค์
13. มีอำนาจแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของธนาคาร
14. พิจารณาดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

15. รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึง
กิจการต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญต่อคณะ
กรรมการธนาคาร
16. ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ
กับธุรกิจหรือกิจการโดยทั่วไปของ
ธนาคาร
17. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะ
กรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ซึ่งรายงาน
ต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
18. พิจารณาและอนุมัติงบการเงินราย
ไตรมาส (ฉบับสอบทาน) ที่ได้ผ่าน
การสอบทานจากคณะกรรมการ
ตรวจสอบแล้ว

• รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี 2559 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 43 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายโนริอากิ โกโตะ	ประธานกรรมการ	43/43
2. นายพรสนอง ตู้จินดา	กรรมการ	38/43
3. นางสาวดวงดาว วงศ์พิณฑกฤต	กรรมการ	39/43
4. นายชูตารโก (แดน) ฮาร์โซโน	กรรมการ	37/43
5. นายมาซาอากิ ซุซูกิ	กรรมการ	24/43
6. นางวรรณภา ธรรมศิริทรัพย์ *	กรรมการ	36/39
7. นางสาวภาวณา เนียมลอย	กรรมการ	34/43
8. นายชานดาเชกการ์ สุบรมาเนี่ยน คิสซุมันการัม	กรรมการ	37/43
9. นายโรหิต คันทา*	กรรมการ	32/39
10. นายตรรก บุนนาค	กรรมการ	41/43

เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ: * ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารโดยตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 27 มกราคม 2559

การสรรหาและ แต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการธนาคาร

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา
คำตอบแทน ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการ
สรรหากรรมการธนาคารไว้ดังนี้

• คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

1. กรรมการควรมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้
 - (1) มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ
(Integrity and Accountability)

- (2) ตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล
(Informed Judgment)
- (3) มีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็น
ผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความ
คิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
- (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ
- (5) อุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่
กรรมการอย่างเพียงพอ
- (6) มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติ
หน้าที่ตามความรับผิดชอบของตน
2. กรรมการควรมีความรู้ความชำนาญ
หรือประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อ
การดำเนินธุรกิจ เช่น การกำหนด
วิสัยทัศน์และกลยุทธ์ ความรู้เกี่ยวกับ
ธุรกิจของธนาคาร การค้าระหว่าง

ประเทศ การบริหารความเสี่ยง
ความรู้ทางบัญชีและการเงิน
การบริหารจัดการองค์กรและ
ทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการจัดการ
ในภาวะวิกฤต เป็นต้น

ทั้งนี้ นอกจากคุณลักษณะและความรู้
ความชำนาญข้างต้นแล้วกรรมการ
จะต้องมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อ
กำหนดของทางการ ซึ่งได้แก่
ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงาน
คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ
ตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทยด้วย

• วิธีการสรรหากรรมการธนาคาร

1. การสรรหา
 1.1 กรุงเทพมหานครวิธีการสรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ไว้หลายช่องทาง อาทิเช่น
 (1) กรรมการธนาคารเป็นผู้เสนอชื่อ
 (2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้เสนอชื่อ
 (3) กรุงเทพมหานครจ้างบริษัทผู้ให้บริการภายนอก (Outsource Firm) เสนอชื่อ
 (4) ผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นผู้เสนอชื่อ ฯลฯ
2. ขั้นตอนการพิจารณา
 2.1 เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนนำเสนอตัวบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณาคัดเลือก/กลั่นกรองบุคคลที่มีคุณลักษณะและคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด ก่อนนำเสนอผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งหรือแนะนำเสนอผู้ถือหุ้นเลือกตั้งแล้วแต่กรณี

• หลักเกณฑ์ในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้ง/แต่งตั้งกรรมการธนาคาร แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

1. การเลือกตั้งกรรมการธนาคาร โดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้แก่ การเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการธนาคารที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระและ/หรือการเลือกตั้งกรรมการธนาคารเพิ่มเติม (กรรมการธนาคารใหม่) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับของธนาคารคือ
 - (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
 - (2) ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคล โดยต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
 - (3) การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการธนาคาร ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

2. การแต่งตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการธนาคารที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งจะต้องมีคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการธนาคารที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเป็นกรรมการธนาคารแทนนั้น จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการธนาคารซึ่งตนแทน

ในแต่ละปี กรุงเทพมหานครได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับเลือกตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เป็นระยะเวลา 3 เดือนล่วงหน้า ก่อนที่กรุงเทพมหานครจะส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีด้วย โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีรายละเอียดหลักเกณฑ์การคัดเลือกปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของกรุงเทพมหานคร

• การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรุงเทพมหานครได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยเพิ่มความเข้มงวดเรื่องการถือหุ้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสถิติของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมหุ้นที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายใน

ลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมหรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยหรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยหรือผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ รวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือไม่เป็นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ

ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้นเป็นไปตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1-9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจแบบองค์คณะ (Collective Decision) ได้โดยไม่ถือว่าการกรรมการอิสระเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน

- (2) การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล (Informed Judgment)
 - (3) ความมีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่าง และเป็นอิสระ
 - (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ
2. มีความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร
 3. มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• วิธีการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลพิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และคัดเลือกพนักงานบริหารที่เหมาะสมเพื่อเสนอแต่งตั้งในตำแหน่งที่ว่างลง ในกรณีที่ไม่มีพนักงานบริหารภายในที่เหมาะสม กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาบุคคลภายนอกที่มีคุณวุฒิและคุณสมบัติที่เหมาะสม และนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติต่อไป

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปไว้ ดังนี้

• คุณสมบัติของผู้บริหาร

1. คุณลักษณะ
 - (1) ความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ (Integrity and Accountability)

การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด)

ชื่อ-นามสกุล	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558			รวมจำนวน หุ้นเพิ่ม / (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	
	กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยัง ไม่บรรลุนิติภาวะ		กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยัง ไม่บรรลุนิติภาวะ		
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	1,960	251,901	0.0035	1,960	251,901	0.0035	-
2. นายทาเคาโยชิ ฟุตาเอะ	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ	-	-	-	-	-	-	-
4. นายอิโรทาเกะ ทากุจิ	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
5. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการอิสระ							
6. นายการุณ กิตติสถาพร	-	-	-	-	-	-	-
7. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	-	-	-	-	-	-	-
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	-	-	-	-	-	-	-
9. นายพงศ์ศอดุล กฤษณะราช	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร							
10. นายโนริอากิ โกโตะ	-	-	-	-	-	-	-
11. นายพรสอนง ผู้จินดา	-	-	-	-	-	-	-
12. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-
ผู้บริหาร							
13. นายชูดาร์โก (แดน) ฮาร์โซโน	-	-	-	-	-	-	-
14. นายมาซาอากิ ซูกุชิ	-	-	-	-	-	-	-
15. นางวรรณา ธรรมศิริทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-
16. นางวรรณุช เดชะไคศยะ	-	-	-	-	-	-	-
17. นางสาวภาวณา เนียมลอย	-	-	-	-	-	-	-
18. นางสาวพรรณทิพา หาญนเรศวรชัย	-	-	-	-	-	-	-
19. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนียน คิสซุมันการัม	-	-	-	-	-	-	-
20. นายโรหิต คันทนา	-	-	-	-	-	-	-
21. นายตรรก บุนนาค	-	-	-	-	-	-	-
22. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล	-	-	-	-	-	-	-
23. นายพงษ์อนันต์ ธนดีไตร	-	-	-	-	-	-	-
24. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	-	-	-	-	-	-	-
25. นายสุภากร ปิยะพันธ์	-	-	-	-	-	-	-
26. นายณัฐวิทย์ บุญยะวัฒน์	1	-	0.0000	1	-	0.0000	-
27. นายมาซาชิ โอโนเดระ	-	-	-	-	-	-	-
28. นายคาซุฮิโระ ซูโตะ	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
29. นายชีโหม คามากาตะ	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
30. นายเคนจิ ฟุคาย่า	-	-	-	-	-	-	-
31. นายสุรธันว์ คงทน	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
32. นายธีระตรี กฤตสรรค์วงศ์	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
33. นางคัจจียา จงไพศาลสกุล	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
34. นาย วิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	-	-	-		N.A. ^{2/}		N.A. ^{2/}
35. นายยูโซะ นาคาคะ	-	-	-	-	-	-	-
36. นายอิโรโนริ โอคาตะ	-	-	-	-	-	-	-
37. นายมาซาชิ นิมูระ	-	-	-	-	-	-	-
38. นางปรววรรณ รุ่งแสง	-	-	-	-	-	-	-
39. นางสาวสุวรรณา จักราวรรณ	-	-	-	-	-	-	-
40. นายอุดมการ อุดมทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-
41. นางกฤติยา ศรีสนิท	-	-	-	-	-	-	-

ชื่อ-นามสกุล	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558			รวมจำนวน หุ้นเพิ่ม / (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	
	กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยัง ไม่บรรลุนิติภาวะ		กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยัง ไม่บรรลุนิติภาวะ		
42. นางสาวศิริพร สีนาวเจริญ	-	-	-	N.A. ^{2/}			N.A. ^{2/}
43. นายคงสิน คงคา	-	-	-	-	-	-	-
44. นางสาวภัสรา พัฒนศิริ	-	-	-	-	-	-	-
45. นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช	-	-	-	-	-	-	-
46. นางสาวจิราพร โพธิ์โพธิ์	2,374	-	0.0000	2,374	-	0.0000	-
47. นางวราภรณ์ อัครมาการลักษณ์	-	-	-	-	-	-	-
48. นางสาวพรณา ภัทรเสถียรกุล	-	-	-	-	-	-	-
49. นางอนิษฐ์ แมทธิสัน	-	-	-	-	-	-	-
50. นายคมสันต์ อดุลยวิทยากร	-	-	-	-	-	-	-
51. นายจามร เพียรพร้อม	2	-	0.0000	2	-	0.0000	-
52. นางสาวสมใจ พัฒนกิจโพธิ์	-	-	-	-	-	-	-
53. นางอรรวรรณ จุลพล	-	-	-	-	-	-	-
54. นางสาวสุกานดา ถวิลหวั่ง	-	-	-	-	-	-	-
55. นายเทชียะ โยชีมูระ	-	-	-	-	-	-	-
56. นางสาววิมล ศิวโรสกุล	-	-	-	-	-	-	-
57. นายวัชร พุ่มน้อย	-	-	-	-	-	-	-
58. นายธีรศักดิ์ นิมนนาโรจน์	-	-	-	-	-	-	-
59. นางสาวโสมกฤษยา ปิ่นขยัน	-	-	-	-	-	-	-
60. นางสาวศิริพร ศรีบุญเจริญ	-	-	-	-	-	-	-
61. นางสาวมานพร จันทน์หอม	-	-	-	-	-	-	-
62. นางสาวพรทิพย์ แซ่ล่อ	-	-	-	-	-	-	-
63. นางกมลทิพย์ จิตติมาพร	-	-	-	-	-	-	-
64. นางสาวรัฐพร พรประสิทธิ์	-	-	-	-	-	-	-
65. นางสาวเบญจวรรณ สุระสุติกาล	-	-	-	-	-	-	-
66. นางอานันตยา ภาคานุพงศ์	-	-	-	-	-	-	-
67. นายทาศิ คานาอิ	-	-	-	-	-	-	-
68. นางสาวพัลลภ ชลสุวัฒน์	-	-	-	-	-	-	-
69. นางสาวสุนันท์ พิมสว่าง	-	-	-	-	-	-	-
70. นายมณฑิเยร แจ้งสุทิมล	-	-	-	-	-	-	-
71. นางสาวพรทิพย์ อุ๋นดำรงค์การ	-	-	-	-	-	-	-
72. นางสาวดารุณี ลายภูคำ	-	-	-	-	-	-	-
73. นางสาวธิติพร กิตติปิยกุล	-	-	-	-	-	-	-
74. นายวิชัย โกศลวรรณกุล	-	-	-	-	-	-	-
75. นางสุชาวลี ศรีศรากร	-	-	-	-	-	-	-
76. นายสุวิทย์ เอื้อปิยะชาติ	-	-	-	N.A. ^{2/}			N.A. ^{2/}
77. นางทศวรรณ ดำริห์สมกุล	-	-	-	-	-	-	-
78. นางสาวธนวรรณ สันทนานนท์	-	-	-	-	-	-	-
79. นางสาวชนิดา ควรเสนอเตชิน	-	-	-	-	-	-	-
80. นางสาวชวกร ขวเลิศปัญญากุล	-	-	-	N.A. ^{2/}			N.A. ^{2/}

ผู้บริหารรายใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้งภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 3 ราย ได้แก่ 1) นายวิรัช เจาะจิตต์ 2) นายสมหวัง ไตรภักตะกุล

3) นางสาวสุจินดา นิมาทเกียรติกุล ไม่ได้ถือหุ้นในกรุงศรี ณ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

หมายเหตุ: ^{1/} นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะแล้ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กรุงศรีมีจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว จำนวน 7,355,761,773 หุ้น

^{2/} ในปี 2558 ไม่ได้เป็นกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของกรุงศรีตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร

(ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด)

• คณะกรรมการ

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร				
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ อายุ 75 ปี - ประธานกรรมการ (3 ม.ค. 2550) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} 0.0035% (253,861 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA., Northeastern University, USA - Bachelor of Economics, Boston University, USA - Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand, ปี 2559 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Role of the Chairman Program (RCP),ปี 2551	3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนอื่น 2545 – ปัจจุบัน พ.ย. 2549 – ปัจจุบัน 2546 – ปัจจุบัน บริษัท / องค์กรอื่น ก.ย. 2553 – ธ.ค. 2559 2526 – มี.ค. 2557 2538 – ม.ค. 2554	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ ประธานกรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ศรีอยุธยา แคปปิตอล บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง บมจ. อีสเทิร์น สตาร์ รีเทล เอสเตท บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร่ อินเตอร์เนชั่นแนล บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ บมจ. อลิอันซ์ ประกันชีวิต
2. นายทศายุทธ พุฒาอะ อายุ 55 ปี - รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) (1 พ.ค. 2559) - กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน (1 พ.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 1 พฤษภาคม 2559	- Master of Business Administration, The University of Chicago, Booth School of Business - Bachelor of Art in Economics, Osaka University	1 พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน บริษัท / องค์กรอื่น พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน พ.ค. 2557 – พ.ค. 2559 พ.ค. 2554 – พ.ค. 2557 มิ.ย. 2553 – พ.ค. 2554 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน Managing Executive Officer, Chief Executive Officer for Asia & Oceania Managing Executive Officer in charge of Japanese Credit Executive Officer and General Manager, Corporate Banking Credit Division Executive Officer and General Manager, Global Corporate Banking Division Director	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan) Security Bank Corporation, Makati, Philippines

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ อายุ 63 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรรมการ (2 ม.ค. 2557) - กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (1 ม.ค. 2558) <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bachelor of Law (LL.B.), Faculty of Law, Kyoto University, Japan - Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand, ปี 2559 	<p>1 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558</p> <p><u>บริษัท / องค์กรอื่น</u></p> <p>28 มิ.ย. 2559 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ค. 2555 – 27 มิ.ย. 2559</p> <p>พ.ค. 2554 – พ.ค. 2555</p> <p>ม.ค. 2553 – พ.ค. 2554</p>	<p>กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล</p> <p>กรรมการ กรรมการกำกับดูแล กิจการ</p> <p>Advisor Deputy President, Central Region of Japan</p> <p>Senior Managing Director, Chief Compliance Officer in charge of Corporate Risk Management, Credit Policy & Planning, non-Japanese Credit Managing Director, Chief Compliance Officer in charge of Corporate Risk Management, Credit Policy & Planning</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd., (Tokyo, Japan)</p>
<p>4. นายอิโรทาเกะ ทากุจิ อายุ 49 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรรมการ (27 ก.ค. 2559) <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 27 กรกฎาคม 2559</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bachelor of Economics, The University of Tokyo, Japan - Certificate of the Executive Education program, Columbia University Graduate School of Business, USA, ปี 2554 • General Management Leadership Program • Customer Centricity • Strategic Marketing Management - Certificate in Business Excellence, Columbia Business School, USA, ปี 2554 	<p>27 ก.ค. 2559 – ปัจจุบัน</p> <p><u>บริษัท / องค์กรอื่น</u></p> <p>พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ค. 2558 - พ.ค. 2559</p> <p>พ.ย. 2554 – ก.พ. 2555</p> <p>มิ.ย. 2552 – ก.ค. 2554</p> <p>มี.ค. 2556 – พ.ค. 2558</p> <p>ก.พ. 2555 – มี.ค. 2556</p> <p>ก.ค. – พ.ย. 2554</p>	<p>กรรมการ</p> <p>General Manager, Retail Business Promotion Division</p> <p>General Manager, Retail Banking Planning Division, Asian Retail Banking Strategy Office</p> <p>Senior Manager, Global Planning Division</p> <p>Chief Manager (for commercial banking), Kanda Branch (one of large branches in Tokyo)</p> <p>General Manager, Corporate Planning Division (Secondment)</p> <p>Senior Manager (for planning business strategy in EMEA), Planning Division for Europe Middle East, and Africa</p> <p>Executive Trainee for leadership management</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)</p> <p>JCB Co., Ltd.</p> <p>The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd. (London, United Kingdom)</p> <p>The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd. (New York, USA)</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
5. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล (ต่อ)		21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. จี แอล แอสเซทส์
		21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. มหากิจ โฮลดิ้ง
		21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บีบีทีวี โปรดักชั่นส์
		10 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	BBTV Alliance Ltd.
		10 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	BBTV Bond Street Building Ltd.
		ส.ค. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ไอทีบีซี บีชีเนส
		เม.ย. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	BBTV International Holdings Co., Ltd.
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ชันไรส์ อีคิวตี้
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บีบีทีวี เอ็คคิวตี้
6. นายกรรณ กิตติสถาพร อายุ 69 ปี	<ul style="list-style-type: none"> - MA., (International Trade), Syracuse University, NY, USA (USAID Scholarship) - BCA., Victoria University of Wellington, New Zealand (Colombo Plan Scholarship) - ปรัช. รุ่นที่ 8 (วปรอ. 388) - ประกาศนียบัตร GATT Commercial Policy Course, Geneva - Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559 - Seminar on “Cyber Security Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2549 • Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551 	9 เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- กรรมการอิสระ (9 เม.ย. 2551)		9 เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	
- ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (9 เม.ย. 2551)		<u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> 26 มิ.ย. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี-		พ.ย. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-		ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	
		ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	
		เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
		ม.ค. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	
		เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	
		เม.ย. 2552 – เม.ย. 2558	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ในเดือนมกราคม 2560		พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. สหมิตรเครื่องกล
		<u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน*	กรรมการ	สมาคมอาเซียน - ประเทศไทย
		28 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ
		พ.ค. 2551 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)
		พ.ย. 2549 – ปัจจุบัน	กรรมการกฤษฎีกา	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
		13 ส.ค. – ก.ย. 2557	กรรมการสรรหาสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ	คณะกรรมการสรรหาสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ
		ต.ค. 2550 – ก.ย. 2557	กรรมการ	คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
6. นายกรณ กิตติสถาพร (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> Audit Committee Program (ACP) ปี 2552 Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2552 Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554 Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) ปี 2554 Monitoring the Internal Audit Function (MIA) ปี 2556 Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556 	<p>พ.ย. 2552 – ก.พ. 2554</p> <p>ม.ค. 2551 – ก.พ. 2554</p>	<p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p>	<p>คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</p> <p>คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ</p>
<p>7. นางสาวพนีย์ ธนวานิช อายุ 70 ปี</p> <p>- กรรมการอิสระ (8 เม.ย. 2553)</p> <p>- ประธานกรรมการตรวจสอบ (25 เม.ย. 2555)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<ul style="list-style-type: none"> MBA., Syracuse University, NY, USA (USAID Scholarship) ปริญญาตรี บัณฑิตศึกษาด้านบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช Certificate of Advanced General Insurance Program, Swiss Insurance Training Center, Switzerland (Swiss Re Scholarship) Certificate of Advanced Management Program, Australian Management College, Australia (COLOMBO Scholarship) ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1 รุ่นที่ 18) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 42 ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 8 วุฒิบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3 วุฒิบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2 	<p>25 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน</p> <p>8 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน</p> <p>28 เม.ย. 2553 – 24 เม.ย. 2555</p> <p><u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u></p> <p>3 พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน</p> <p>25 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน</p> <p>ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน</p> <p>เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ค. 2550 – ปัจจุบัน</p> <p>มิ.ย. 2555 – เม.ย. 2557</p> <p>เม.ย. 2550 – ปัจจุบัน</p> <p>เม.ย. 2550 – ปัจจุบัน</p> <p>2550 – ปัจจุบัน</p> <p>2550 - ปัจจุบัน</p> <p>2550 - ปัจจุบัน</p> <p>มิ.ย. 2552 - 21 มี.ค. 2559</p>	<p>ประธานกรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>ประธานกรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>ประธานกรรมการกำหนดคำตอบแทน</p> <p>ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p> <p>ประธานกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา</p> <p>กรรมการอิสระ</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์</p> <p>บมจ. โออิชิ กรุ๊ป</p> <p>บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ</p> <p>บมจ. กรุงเทพประกันภัย</p> <p>บมจ. ยูนิเวนเจอร์</p> <p>บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
7. นางสาวพจณี ธนวรานิช (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> - Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559 - CG Forum 2/2559 “สุจริต ะมัดระวัง เกราะคุ้มกันกรรมการ” ปี 2559 - Seminar on “Cyber Security Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) <ul style="list-style-type: none"> • Director Certification Program (DCP) ปี 2545 • Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2549 • Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2550 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2553 • Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554 • Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2556 • Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556 • Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2557 • Driving Company Success with IT Governance (ITG) ปี 2559 • Audit Committee Forum “New Auditor’s Report: What is it for you?” ปี 2559 	<p><u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> 2550 – ปัจจุบัน ต.ค. 2549 – ปัจจุบัน</p> <p>2 ต.ค. 2557 – 6 ก.ย. 2558 เม.ย. 2553 – ก.ค. 2556</p> <p>พ.ย. 2551 – มี.ค. 2556</p> <p>ก.ย. 2550 – เม.ย. 2555</p>	<p>กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการกฤษฎีกา</p> <p>สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ กรรมการ</p> <p>ประธานกรรมการตรวจสอบ และประเมินผลประจำ กระทรวงพาณิชย์ กรรมการและเหรัญญิก</p>	<p>สภาธุรกิจประกันภัยไทย สำนักงานคณะกรรมการ กฤษฎีกา</p> <p>สภาปฏิรูปแห่งชาติ บก. ปิ เจ ซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์ เฮาส์ กระทรวงพาณิชย์</p> <p>มูลนิธิสถาบันโรคไต ภูมิราชนครินทร์</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
9. นายพงศ์ศุภกุล กฤษณะราช (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2555 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2556 • Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2556 • Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2556 • Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556 • Risk Management Committee Program (RMP) ปี 2557 • Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2558 • How to Develop a Risk Management Plan (HRP) ปี 2558 • Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) ปี 2558 • Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2559 • Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2559 • Driving Company Success with IT Governance (ITG) ปี 2559 • National Director Conference 2016: “Enhancing Growth Through Governance in Family – Controlled Business” ปี 2559 • Audit Committee Forum “New Auditor’s Report: What is it for you?”, ปี 2559 	2552 – 2554	ประธานกรรมการ	สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
<p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/}</p> <p>-ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร</p> <p>-ไม่มี-</p>		2552 – 2554	กรรมการ	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
10. นายโนริอากิ โกโตะ อายุ 54 ปี - กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) (2 ม.ค. 2557) - กรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (5 ม.ค. 2558) - ประธานคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร (2 ม.ค. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Business Administration, Graduate School of Business, The University of Chicago, USA - Bachelor of Arts (Law), School of Law, Waseda University, Japan - Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559 - Seminar on “Cyber Security Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP-English) ปี 2558	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน 2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน 2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558 2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558 2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558 บริษัท / องค์กรอื่น 28 พ.ค. 2558 – 23 มิ.ย. 2559 14 พ.ค. 2557 – 27 พ.ค. 2558 ส.ค. – ธ.ค. 2556 ก.ค. 2555 – ส.ค. 2556 ก.พ. 2552 – มิ.ย. 2555 ก.ค. 2554 – ส.ค. 2556 ต.ค. 2553 – ส.ค. 2556	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง ที่ปรึกษาคณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ ประธานกรรมการ กรรมการ Executive Officer & General Manager, Global Planning Division Executive Officer & General Manager, Americas Holdings Division Executive Officer & General Manager, Corporate Governance Division for the U.S. Executive Officer & General Manager, Americas Holdings Division Executive Officer & General Manager, Planning Division for the Americas	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บลจ. กรุงศรี The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan) Mitsubishi UFJ Financial Group Inc. (New York, USA) The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd. (New York, USA)

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
11. นายพรสนอง ตูจินดา อายุ 55 ปี	- Master of Business Administration (Finance and Management), Babson College, Massachusetts, USA - BA. (Economics and Political Science), The University of Michigan, Ann Arbor, Michigan, USA	1 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน 5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 24 ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน 13 ม.ค. 2553 – ปัจจุบัน 1 ธ.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2560*	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล เลขานุการคณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) (1 ต.ค. 2558) - ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ (5 ม.ค. 2558) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (13 ม.ค. 2553) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (24 ก.พ. 2553)	- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2547 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2549 • Director Certification Program (DCP) ปี 2551	1 ก.ค. – 31 ธ.ค. 2558 5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558 7 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558 7 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558 1 ม.ค. 2557 – 1 เม.ย. 2558 1 ต.ค. 2555 – 4 ม.ค. 2558 1 ก.ค. 2555 – 4 ม.ค. 2558 11 พ.ย. 2556 – 24 ก.ค. 2557 ม.ค. 2550 – 31 ธ.ค. 2556 ก.ค. – ก.ย. 2555 ม.ค. 2553 – ก.ย. 2555	รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้าน ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และพาณิชย์กิจ รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้านักค้า ธุรกิจขนาดใหญ่ รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่ 1 รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่ 3 ที่ปรึกษาคณะกรรมการ ธนาคาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กรรมการบริหารความเสี่ยง รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจการเงิน กรรมการ รักษาการประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้านักค้า ธุรกิจขนาดใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้าน Transformation	
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี-				
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-				
หมายเหตุ เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560				
		<u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> มี.ค. 2553 – มิ.ย. 2557 พ.ค. 2551 – มิ.ย. 2557 มี.ค. 2548 – มิ.ย. 2557 <u>บริษัท / องค์การอื่น</u> พ.ย. 2552 – 15 มี.ค. 2558	กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณา คำตอบแทน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณา คำตอบแทน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. โฟกัส ดีเวลลอปเม้นท์ แอนด์ คอนสตรัคชั่น บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี

• ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของกรุงศรี

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>1. นายชูชาติโก (แดน) ฮาร์โชไน อายุ 56 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล (1 ก.ค. 2558) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ย. 2558) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ก.ค. 2558) <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Master of Business Administration in Finance and Marketing, Indiana University, Bloomington, IN, USA - Bachelor of Science Cum Laude, Biomedical and Electrical Engineering (Honors Program), University of Southern California, LA, USA - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP- English) ปี 2551 	<p>1 ก.ย. 2558 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2559</p> <p>7 ม.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2559</p> <p>1 ก.ค. – 31 ธ.ค. 2558</p> <p>1 ก.ค. – 30 ก.ย. 2558</p> <p>3 ส.ค. 2550 – 31 ส.ค. 2558</p> <p>5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558</p> <p>1 ต.ค. 2556 – 4 ม.ค. 2558</p> <p>เม.ย. 2553 – ก.ย. 2556</p> <p>บริษัท / องค์กรอื่น</p> <p>12 ก.ย. 2559 – ปัจจุบัน 7 ก.ค. 2559 – ปัจจุบัน 28 ก.ย. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>8 ก.ย. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>30 ก.ย. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>29 พ.ค. – 29 ก.ย. 2558 พ.ย. 2552 – 28 พ.ค. 2558</p> <p>24 ธ.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>3 ธ.ค. – 23 ธ.ค. 2558 24 ก.พ. – 2 ธ.ค. 2558 พ.ย. 2552 – 23 ก.พ. 2558</p> <p>29 ก.ย. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>25 ส.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>25 ส.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>11 พ.ค. – 30 ธ.ค. 2558 ม.ค. 2551 – เม.ย. 2554 ม.ค. 2551 – 23 เม.ย. 2558</p>	<p>รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานสินเชื่อบุคคล รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้าน กรุงศรีคอนซูมเมอร์ รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจ สินเชื่อยานยนต์ ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่อาวุโส ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการตลาดและแบรนด์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการตลาดและพัฒนา ธุรกิจต่างประเทศ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการตลาดและ Cross Sell</p> <p>ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ กรรมการ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>Hattha Kaksekar Limited บลจ. กรุงศรี บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี</p> <p>บจก. เทสโก้ คาร์ต เชอร์วิสเซส บจก. เงินติดล้อ</p> <p>บจก. เจเนอรัล คาร์ต เชอร์วิสเซส</p> <p>บจก. กรุงศรี บริการเช่า สินเชื่อ บจก. แดน สยาม</p> <p>บจก. แคม สยาม</p> <p>บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออดี ลิส</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
4. นางวรรณช เตชะไคยยะ อายุ 56 ปี - ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ (1 ม.ค. 2560) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (8 ก.ค. 2552) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (สถิติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2549 • Finance for Non-Finance Director (FND) ปี 2549 	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน*	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		8 ก.ค. 2552 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		1 ม.ค. 2559 – 31 ธ.ค. 2559*	รองประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ	
		1 ม.ค. 2559 – 31 ธ.ค. 2559*	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานกลยุทธ์	
		7 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2558	และบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		8 ก.ค. 2552 – 31 ธ.ค. 2558	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานกำกับบริการและบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
			ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		<u>บริษัท / องค์การอื่น</u> 21 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน และ พ.ย. 2552 – เม.ย. 2554 3 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน พ.ย. 2552 – 12 ก.พ. 2558	กรรมการ กรรมการ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
5. นางสาวภาวนา เนียมลอย อายุ 57 ปี - ประธานคณะกรรมการด้านกฎหมาย (18 พ.ค. 2550) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (3 ม.ค. 2550) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (27 มิ.ย. 2550) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	<ul style="list-style-type: none"> - LL.M., Harvard Law School, USA - นิติศาสตรบัณฑิต (เหรียญทอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2549 • Finance for Non-Finance Director (FND) ปี 2549 	18 พ.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		27 มิ.ย. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		11 ก.ค. 2550 – 4 ม.ค. 2558	รองประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		<u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ก.ย. 2545 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
			กรรมการบริหารและเลขานุการคณะกรรมการ	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
11. นายพงษ์อนันต์ ธนดีไตร อายุ 52 ปี - ประธานคณะกรรมการด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย (1 ม.ค. 2560) - รักษาการแทนผู้บริหารสายงานธุรกิจ สาขากลาง (1 ก.ค. 2558) - รักษาการแทนผู้บริหารสายงานธุรกิจสาขาภูมิภาค (7 ม.ค. 2558) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 เม.ย. 2555) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	- พานิชศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน*	ประธานคณะกรรมการด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและ เครือข่ายการขาย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานธุรกิจสาขากลาง	
		7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานธุรกิจสาขาภูมิภาค	
		1 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		1 ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2559*	ประธานคณะกรรมการด้านเครือข่ายการขาย	
		5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558	ประธานคณะกรรมการด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย	
		1 พ.ย. 2554 – 4 ม.ค. 2558	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		1 พ.ย. 2554 – 4 ม.ค. 2558	ประธานคณะกรรมการด้านเครือข่ายการขาย	
		พ.ย. 2554 – มี.ค. 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		ก.ค. 2553 – พ.ย. 2554	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานธุรกิจสาขากลาง	
		บริษัท / องค์กรอื่น	กลุ่มงานเครือข่ายการขาย	
		20 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		4 ส.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บลจ. กรุงศรี
		ธ.ค. 2553 – 3 ส.ค. 2557	กรรมการ	
		3 เม.ย. – 15 ก.ย. 2558	กรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
		1 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านธุรกิจสินเชื่อรายย่อย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		5 ม.ค. – 30 ก.ย. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ต.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อรายย่อย	
		บริษัท / องค์กรอื่น	สินเชื่อ	
12. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ อายุ 51 ปี - ประธานคณะกรรมการด้านธุรกิจสินเชื่อรายย่อย (1 ต.ค. 2558) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 ต.ค. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Business Administration, Oklahoma City University, USA - ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	1 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านธุรกิจสินเชื่อรายย่อย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		5 ม.ค. – 30 ก.ย. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ต.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อรายย่อย	
		บริษัท / องค์กรอื่น	สินเชื่อ	
		3 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
		19 ส.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล
		10 พ.ย. 2551 – 18 ส.ค. 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	ออดี ลีส
		พ.ค. 2550 – 30 ก.ย. 2558	กรรมการผู้จัดการใหญ่	
			กรรมการผู้จัดการใหญ่	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
14. นายณัฐวิทย์ บุญยะวัฒน์ อายุ 54 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อ่าวใต้ สำนักกรรมการ ผู้จัดการใหญ่และประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร (5 ม.ค. 2558) - ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} 0.0000% (1 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Science, Abilene Christian University, USA - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2548	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อ่าวใต้ สำนักกรรมการ ผู้จัดการใหญ่และประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากรรมการ ผู้จัดการใหญ่และ	
		1 พ.ย. 2556 – 4 ม.ค. 2558	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 พ.ย. 2553 – 31 ต.ค. 2556	อ่าวใต้ กลุ่มงานบริหาร ความเสี่ยง	
			ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อ่าวใต้ กลุ่มงานบริหาร ความเสี่ยง และรักษาการ แทน ผู้จัดการฝ่ายประเมิน ราคาหลักประกัน	
		<u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> 24 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร	บมจ. อีสเทิร์น สตาร์ เรียล เอสเตท
		28 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร	บมจ. แม็คซิง แม็กซิไมซ์ โซลูชั่น
		<u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> 23 ก.พ. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. โฮมสุขุมวิท
		2 ส.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ทีวีดีจิตอล เอชอาร์
		6 ต.ค. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. แกรนด์หลานหลวง
		13 พ.ย. 2540 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เค.เอส.ฟอรัจัน
15. นายมาชาชิ โอนิเดระ อายุ 47 ปี - รองประธานกลุ่มธุรกิจ กิจพาณิชย์ เกี่ยวกับญี่ปุ่น (3 เม.ย. 2558) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Business Administration, Northwestern University, Kellogg School of Management, USA - Bachelor of Laws University of Tokyo, Japan	3 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	รองประธานกลุ่มธุรกิจ กิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		1 ก.ค. – 30 ก.ย. 2558	รักษาการแทนผู้บริหารสาย งานธุรกิจการเงิน	
		5 ม.ค. – 2 เม.ย. 2558	ผู้บริหารสายงานวางแผน กลุ่มงานวางแผนธุรกิจ องค์กร	
		<u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> ก.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	Deputy General Manager, General Administration	The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd., Bangkok Branch
		ก.ค. 2554 – มี.ย. 2557	Deputy General Manager, Asian Investment Banking Division	The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd. (Singapore)
		ก.ค. 2552 – มี.ย. 2554	Senior Manager, Structured Finance Division	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>16. นายคาซุฮิโระ ชูโตะ อายุ 49 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ (28 เม.ย. 2559) - ผู้บริหารสายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 3 กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ (28 เม.ย. 2559) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (14 มี.ค. 2559) <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- Bachelor of Arts in Economics, Keio University, Japan</p>	28 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน	รองประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		28 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน	ผู้บริหารสายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 3 กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ	
		14 มี.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ	
		<u>บริษัท / องค์กรอื่น</u>		
		11 พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส
		26 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อยูธยา แคปปิตอล ออกโต้ ลีส
		18 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
		ต.ค. 2556 – มี.ค. 2559	Chief Manager, Head of Global Subsidiary Banking Department, Global Corporate Banking Division	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)
		พ.ค. 2555 – ต.ค. 2556	Executive Director and Head of Planning Department, Corporate Banking Division for EMEA	
		ก.ค. 2554 – พ.ค. 2555	Senior Vice President and Head of Planning Department, European Business Division	
		ธ.ค. 2553 – ก.ค. 2554	Vice President and Head of Planning Team European Business Division	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
17. นายซีโหม คามาตะ อายุ 46 ปี - รองประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล (1 พ.ค. 2559) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 พ.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Arts in Economics, Keio University, Japan	1 พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน	รองประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน 18 มี.ค. – 30 เม.ย. 2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล	
		<u>บริษัท / องค์การอื่น</u> 3 พ.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บลจ. กรุงศรี
		4 พ.ค. – 2 พ.ย. 2559	กรรมการ	
		10 พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เงินติดล้อ
		26 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดี ลีส
		11 พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ออยุธยา แคปปิตอล
		11 พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	เชอร์วิสเชส
		16 พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		11 พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส
		พ.ค. 2556 – มี.ค. 2559	Chief Manager, Asian Retail Banking Strategy Office, Retail Banking Planning Division	ไชลูชั่นส์
		พ.ค. 2550 – พ.ค. 2556	Manager, Senior Manager, Chief Manager, Retail Affiliate Office, Retail Banking Planning Division	บจก. เจเนอรัล คาร์ด เชอร์วิสเชส The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)
18. นายเคนจิ ฟุคาย่า อายุ 48 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (1 ก.ค. 2558) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ต.ค. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Economics (Economics), Shiga University, Japan	1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน 5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	
		5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	
		1 ต.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง	
		<u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ธ.ค. 2555 – ต.ค. 2557	Deputy General Manager, International Credit Division (Singapore)	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (Singapore)
		ก.ค. 2554 – ธ.ค. 2555	Assistant General Manager, International Credit Division (Singapore)	
		เม.ย. 2551 – ก.ค. 2554	Assistant General Manager, International Credit Division (Tokyo)	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
<p>21. นางคัจจิริยา จงไพศาลสกุล อายุ 57 ปี</p> <p>- ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ร่วม ด้านปฏิบัติการ (1 ม.ค. 2559) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 พ.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2560</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Master of Management (Information System), West Coast University, USA - บริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Financial Institutions Governance Program ปี 2555 	<p>1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน*</p> <p>1 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2559 – 31 ธ.ค. 2559*</p> <p>1 ม.ค. – 31 ม.ค. 2559</p> <p>1 เม.ย. 2557 – 31 ธ.ค. 2558</p> <p>1 ม.ค. 2554 – 31 มี.ค. 2557</p>	<p>ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ ร่วมด้านปฏิบัติการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ ด้านปฏิบัติการ – Middle Office</p> <p>รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานควบคุมสินเชื่อ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานควบคุม สินเชื่อ</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสายงานปฏิบัติการ และบริการลูกค้า</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
<p>22. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล อายุ 49 ปี</p> <p>- ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ร่วม ด้านปฏิบัติการ (1 ม.ค. 2560) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (5 ม.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2560</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์ - บริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Successful Formulation & Execution of Strategy ปี 2558 	<p>1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน*</p> <p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2559 – 31 ธ.ค. 2559*</p> <p>5 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2558</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> 1 ก.ค. 2557 - 4 ม.ค. 2558</p> <p>ก.พ. 2552 – 30 มิ.ย. 2557</p>	<p>ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ ร่วมด้านปฏิบัติการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ ด้านปฏิบัติการ – Back Office</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ</p> <p>Deputy General Manager Assistant General Manager, Head of Operations Planning and Control</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., Bangkok Branch</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
25. นายมาชาชิ นิมูระ อายุ 51 ปี - รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ (5 ม.ค. 2558) - ผู้บริหารสายงานการขายและ การค้าผลิตภัณฑ์โกลบอล มาร์เก็ตส์ (7 ม.ค. 2558) - ผู้บริหารสายงานบริหาร การเงิน (7 ม.ค. 2558) - วิชาการแทนผู้บริหารฝ่าย การขายผลิตภัณฑ์โกลบอล มาร์เก็ตส์ลูกค้าธุรกิจ ระหว่างประเทศและสถาบัน (7 ม.ค. 2558) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Science (Physics), Sophia University	7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้บริหารสายงานการขาย และการค้าผลิตภัณฑ์ โกลบอลมาร์เก็ตส์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้บริหารสายงานบริหาร การเงิน	
		7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	วิชาการแทนผู้บริหารฝ่าย การขายผลิตภัณฑ์โกลบอล มาร์เก็ตส์ลูกค้าธุรกิจระหว่าง ประเทศและสถาบัน	
		5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์	
		5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน <u>บริษัท / องค์การอื่น</u>	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		เม.ย. 2554 – 4 ม.ค. 2558	Deputy General Manager, Global Markets Office	The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd., Bangkok Branch
		ม.ค. 2550 – มี.ค. 2554	Chief Manager, Corporate Marketing & Sales Department, Derivatives & Forex Marketing Division	The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)
26. นางปรววรรณ รุ่งแสง อายุ 47 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ก.ย. 2556) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1 ก.ย. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		<u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> 2553 – 2556	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
		<u>บริษัท / องค์การอื่น</u> 1 ก.ย. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจ ลงนาม)	บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
		1 ก.ย. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่	
		3 ม.ค. 2533 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจ ลงนาม)	บจก. อาร์ พี อาร์ กรุ๊ป
		6 ก.ย. 2532 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจ ลงนาม)	บจก. พัฒนวิสัย

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
27. นางสาวสุวรรณา จักรวรรธ อายุ 56 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (19 ส.ค. 2556) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญาตรี สัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	19 ส.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานโครงการพัฒนา กระบวนการปฏิบัติงาน กลุ่มงานปฏิรูปธุรกิจองค์กร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานวางแผนและ บริหารช่องทางเครือข่าย การขาย กลุ่มงานเครือข่าย การขาย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 พ.ค. 2555 – 18 ส.ค. 2556 1 มี.ค. 2554 – 30 เม.ย. 2555 <u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> 19 ส.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ Head of Operations	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
28. นายอุดมการ อุดมทรัพย์ อายุ 41 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 พ.ย. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA. (Finance), Case Western Reserve University, USA - Master of Science (Economics), University of Illinois at Urbana champaign, USA - ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต เศรษฐศาสตร์และการเงิน ระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี สาขาบัญชี (หลักสูตรนานาชาติ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประกาศนียบัตรหลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบัน วิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 22 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2558 • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2558	1 พ.ย. 2557 – ปัจจุบัน <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> 1 ธ.ค. 2558 – ปัจจุบัน ก.ค. 2552 – มี.ค. 2554 <u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> 1 พ.ย. 2557 – ปัจจุบัน 1 พ.ย. 2557 – ปัจจุบัน ส.ค. 2556 – ต.ค. 2557 เม.ย. 2554 – ก.ค. 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท ผู้อำนวยการ ฝ่ายงานธนบดีธนกิจ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานการพัฒนาธุรกิจ ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายงานลูกค้าสถาบัน และสายงานกลยุทธ์การ ลงทุน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ไพลอน บมจ. ธนาคารทหารไทย บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี บลจ. ซีไอเอ็มบี – พรินซิเพิล บลจ. ไอเอ็นจี

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>29. นางกฤติยา ศรีสนิท อายุ 55 ปี</p> <p>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (19 ส.ค. 2556)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- MBA., Marymount University, USA</p> <p>- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (วิชาการบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</p> <p>• Director Certification Program (DCP) ปี 2555</p>	1 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ต.ค. 2557 – 30 ก.ย. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารสินเชื่อ และปฏิบัติการ กลุ่มงาน ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	
		บริษัท / องค์กรอื่น		
		1 มิ.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการ (ผู้มีอำนาจ ลงนาม)	บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล อโต้ ลีส
		ส.ค. 2558 – ปัจจุบัน	รักษาการกรรมการ ผู้จัดการใหญ่	
		1 ต.ค. 2558 – 31 พ.ค. 2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารสินเชื่อ และปฏิบัติการ	
		1 ม.ค. 2555 – 30 ก.ย. 2557	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการ	
		1 ม.ค. 2550 – 31 ธ.ค. 2554	กรรมการ (ผู้มีอำนาจ ลงนาม)	บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
		เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เงินติดล้อ
		ต.ค 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
<p>30. นางสาวศิริพร สีนาวเจริญ อายุ 38 ปี</p> <p>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2559)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- Master of Business Administration (Finance), Columbia University, USA</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการธนาคารและการเงิน (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</p> <p>• Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2559</p>	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		บริษัท / องค์กรอื่น		
		4 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจ ลงนาม)	บลจ. กรุงศรี
		1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ Deputy Chief Investment Officer	Allianz Investment Management Singapore Pte. Ltd.
		พ.ค. 2557 – ธ.ค. 2558	Head of Fixed-Income Asia	
		ม.ค. 2551 – พ.ค. 2557		

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
33.นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช อายุ 48 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 มี.ค. 2559) - ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน (7 ม.ค. 2558) - รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายควบคุม ด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน (7 ม.ค. 2558)	- MBA. (Finance), Western Michigan University, USA - บริญญาตรี พานิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชีต้นทุน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1 มี.ค. 2559 – ปัจจุบัน 7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 7 ม.ค. 2558 – 29 ก.พ. 2559 1 ก.ค. 2556 – 6 ม.ค. 2558 มี.ค. 2554 – 30 มิ.ย. 2556 ก.ค. 2550 – ก.พ. 2554	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส สายงานควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย สายงานควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-				
34. นางสาวจิราพร โพธิ์ไพโรจน์ อายุ 55 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารสายงานกำกับดูแลความเสี่ยง และการควบคุมภายในด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559) - รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายควบคุมภายใน กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559) - รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายการทำการระหว่างกัน และการจัดจ้างบุคคลภายในและภายนอก กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559)	- บริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - นิติศาสตรมหาบัณฑิต (สาขากฎหมายภาษีอากร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - บริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 16 ก.ย. 2553 – 31 ธ.ค. 2558 พ.ย. 2551 – 15 ก.ย. 2553 บริษัท / องค์การอื่น 19 มิ.ย. 2558 – 22 มิ.ย. 2559 24 ส.ค. 2558 – 22 มิ.ย. 2559 15 ม.ค. – 12 ส.ค. 2558 4 ส.ค. 2557 – 18 มิ.ย. 2558 4 ส.ค. 2557 – 14 ม.ค. 2558	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารสายงานกำกับดูแล ความเสี่ยง และการควบคุมภายในด้านการเงิน รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายควบคุมภายใน รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายการทำการระหว่างกัน และการจัดจ้างบุคคลภายในและภายนอก กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส และ ผู้บริหารฝ่ายกำกับดูแลด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายตรวจสอบ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการตรวจสอบ รักษาการประธานเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน กรรมการ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บลจ. กรุงศรี
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} 0.0000% (2,374 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	• Director Certification Program (DCP) ปี 2549 • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI), ปี 2558			

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>35. นางวราภรณ์ อัครณกุล อายุ 53 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน (16 ก.ย. 2553)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรณี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- MBA. International Business, Nova University, Florida, USA</p> <p>- Advance International Certificate PSCM (Purchasing & Supply Chain Management), International Trade Center, UNTAD/WTO</p> <p>- Advance Purchasing Research (IFPMM), The International Federation of Purchasing and Materials of Management, Salzburg, Austria</p>	<p>16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน</p> <p>มี.ค. 2551 – 15 ก.ย. 2553</p>	<p>ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส กลุ่มบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
<p>36. นางสาวพรณา ภัทรเสถียรกุล อายุ 44 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558)</p> <p>- รักษาการแทนผู้บริหาร กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่ กลุ่มงานการเงิน (1 พ.ค. 2559)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรณี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ปริญญาตรี (การเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p>	<p>1 พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน</p> <p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>18 มิ.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558</p> <p>มี.ค. – 17 มิ.ย. 2555</p> <p>ต.ค. 2553 – ก.พ. 2555</p> <p>บริษัท / องค์กรอื่น ก.ค. 2554 – 28 เม.ย. 2558</p>	<p>รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผนทาง การเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่ กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงินภาพรวม ธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงินภาพรวม ธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p> <p>กรรมการ</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส (เดิมชื่อ บจก. สยามเรียลตี้ แอนด์ เซอร์วิส)</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>37. นางอภินันท์ แมททิสัน อายุ 43 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p> <p>- ปริญญาตรี (การเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p>	<p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>16 มิ.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558</p> <p>บริษัท / องค์กรอื่น เม.ย. 2549 – มิ.ย. 2555</p>	<p>ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าบุคคลและเครือข่ายการขาย กลุ่มงานการเงิน</p> <p>Senior Analyst, Financial Planning and Analysis Department, Finance Group</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>GE Capital, UK</p>
<p>38. นายคมสันต์ อุดุลยวิทยากร อายุ 43 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายการบัญชีและควบคุม กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ค. 2556)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย</p>	<p>1 ก.ค. 2556 – ปัจจุบัน</p> <p>มี.ค. – 30 มิ.ย. 2556</p> <p>ก.ย. 2553 – ก.พ. 2556</p>	<p>ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายการบัญชีและควบคุม กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายควบคุมระบบบัญชีธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายควบคุมระบบบัญชีธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
<p>39. นายจามร เพียรพร้อม อายุ 55 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} 0.0000% (2 หุ้น)</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p> <p>- ประกาศนียบัตรกฎหมาย ภาษีอากร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>1 มี.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ก.ค. 2556 – 28 ก.พ. 2557</p> <p>ก.ย. 2553 – 30 มิ.ย. 2556</p>	<p>ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายบริหารงานด้านภาษีและตรวจจ่าย กลุ่มงานการเงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
40. นางสาวสมใจ พัฒนกิจไพโรจน์ อายุ 46 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายกำกับและควบคุมด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท พานิชศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พานิชศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. – 31 ธ.ค. 2558 1 ก.ค. 2556 – 30 มิ.ย. 2558 ก.ย. 2553 – 30 มิ.ย. 2556	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายกำกับและควบคุมด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโสและผู้บริหารฝ่ายกำกับกับการบัญชี กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการและผู้บริหารฝ่ายกำกับกับการบัญชี กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายควบคุมนโยบายบัญชี กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
41. นางอรรณ จุลพล อายุ 49 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ค. 2558) - รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มรายงานการเงินกองทุน กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท พานิชศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พานิชศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2556 – 30 มิ.ย. 2558 มิ.ย. 2555 – 30 มิ.ย. 2556 <u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> ก.ค. 2552 – มิ.ย. 2555	รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มรายงานการเงินกองทุน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการและผู้บริหารฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายบริหารข้อมูลและรายงาน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ดีบีแอล (1991)
42. นางสาวสุกานดา ถวิลหวัง อายุ 41 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มโกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ค. 2558)	- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ธุรกิจภาคภาษาอังกฤษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ภาคภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน 5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558 1 ก.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มโกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการและผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มโกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มบริหารการเงิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
42. นางสาวสุกานดา ถวิลหัง (ต่อ) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-		<u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> ก.ค. 2540 – ส.ค. 2555	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการเงินธุรกิจบริหาร เงินและตลาดทุน สายงานการเงินและ การบัญชี	บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)
43. นายเทียะ โยชิมุระ อายุ 49 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายประสานงาน ทางการเงินและการวางแผน กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Laws, The University of Tokyo, Japan	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 26 มิ.ย. – 31 ธ.ค. 2558 5 ม.ค. – 25 มิ.ย. 2558 <u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> 29 ก.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558 9 พ.ย. 2555 – 28 ก.ค. 2557 ก.ค. – พ.ย. 2555 ก.ย. 2550 – มิ.ย. 2555	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายประสานงาน ทางการเงินและการวางแผน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส กลุ่มงานการเงิน ที่ปรึกษาด้านงบประมาณ และการลงทุน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ แผนกวางแผนธุรกิจ ธนาคาร (การควบคุมรวมกิจการ – งบประมาณ) Chief Manager, Financial Accounting Office Senior Manager, Financial Accounting Office Chief Manager, Accounting and Compliance	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd., Bangkok Branch The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan) The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd., Hong Kong Branch
44. นางสาววิมล ศิวโรสกุล อายุ 55 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายประสานงานทางการเงิน และการวางแผน กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - โรงเรียนสถานอบรมการ ธนาคาร สมาคมธนาคาร ไทย	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 5 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2558 <u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> 2550 – 4 ม.ค. 2558	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายประสานงานทางการเงิน และการวางแผน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส และ ผู้บริหารฝ่ายการบัญชี (สาขากรุงเทพฯ สาทร) กลุ่มงานการเงิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายบัญชี	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd., Bangkok Branch

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>47. นางสาวโสมกฤษยา ปิ่นขยัน อายุ 38 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหาร ฝ่ายกลยุทธ์ และวางแผนธุรกิจ ธุรกิจสินค้าแฟชั่น (1 ม.ค. 2560)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2560</p>	<p>- MBA. (Finance and Accounting), University of Iowa, USA</p> <p>- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>	<p>1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน*</p> <p>1 พ.ค. 2559 – 31 ธ.ค. 2559*</p> <p>1 มี.ค. 2559 – 31 ธ.ค. 2559*</p> <p>1 มี.ค. – 30 เม.ย. 2559</p> <p>1 ต.ค. 2557 – 29 ก.พ. 2559</p> <p>บริษัท / องค์กรอื่น ม.ค. 2554 – 30 ก.ย. 2557</p>	<p>ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายกลยุทธ์และ วางแผนธุรกิจ ธุรกิจสินค้าแฟชั่น ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายพัฒนา ยุทธศาสตร์ธุรกิจและการ กระจายกลยุทธ์ไปสู่ หน่วยงาน ธุรกิจสินค้าแฟชั่น วิชาการแทนผู้บริหาร กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน งานงบประมาณและสาขา การเงินและบัญชี ธุรกิจสินค้าแฟชั่น ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานกลยุทธ์ ธุรกิจสินค้าแฟชั่น ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผน งานงบประมาณและสาขา การเงินและบัญชี ธุรกิจสินค้าแฟชั่น</p> <p>ผู้อำนวยการฝ่าย กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน งานงบประมาณและสาขา งานการเงินและบัญชี</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออดี ลีส</p> <p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
<p>48. นางสาวศิริพร ศรีบุญเจริญ อายุ 43 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผนทาง การเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p>	<p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>20 พ.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558</p> <p>บริษัท / องค์กรอื่น มิ.ย. 2547 – พ.ย. 2555</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผนทาง การเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานการเงิน</p> <p>Vice President - FP&A Expense Management, Consumer Banking</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น เอ ประเทศไทย</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
<p>51. นางกมลทิพย์ จิตติมาพร อายุ 55 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม สนับสนุนพัฒนาการทำงาน ของกลุ่มงานการเงิน ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน (1 ธ.ค. 2556)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- MBA. (Computer), Cleveland State University, USA</p> <p>- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>1 ธ.ค. 2556 – ปัจจุบัน</p> <p>ก.ค. – 30 พ.ย. 2556</p> <p>ต.ค. 2555 – มิ.ย. 2556</p> <p>ก.ย. – ต.ค. 2555</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ส.ค. 2554 – ส.ค. 2555</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม สนับสนุนพัฒนาการ ทำงานของกลุ่มงานการเงิน ฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการกลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มบริหารจัดการระบบ ทางการเงิน ฝ่ายควบคุม ด้านการปฏิบัติการ กลุ่ม งานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มระบบสารสนเทศทาง การบัญชี กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายควบคุม ระบบบัญชีธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p> <p>Senior Manager</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บจก. ไวโปร เทคโนโลยีส์ (ไทยแลนด์)</p>
<p>52. นางสาวรัฐพร พรประสิทธิ์ อายุ 41 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มลูกค้า ธุรกิจรายย่อย กลุ่มงาน การเงิน (5 ม.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- Rector's Award for Academic Excellence Certification, มหาวิทยาลัย อัสสัมชัญ</p> <p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย</p>	<p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>18 เม.ย. 2556 – 4 ม.ค. 2558</p> <p><u>บริษัท / องค์การอื่น</u> ก.ค. 2555 – เม.ย. 2556</p> <p>ก.ค. 2553 – ก.ค. 2555</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผนทาง การเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจ รายย่อย กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน</p> <p>Senior Business Finance Manager Finance Manager (Alcon Division)</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย) บจก. โนวาร์ทีส (ประเทศไทย)</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
53. นางสาวเบญจวรรณ สุระติกุล อายุ 46 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่าย การบัญชีธุรกิจต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA. Cleveland State University, USA - ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่ง ประเทศไทย	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 ส.ค. 2556 – 31 ธ.ค. 2558 <u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> ต.ค. 2549 – มิ.ย. 2556	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่าย การบัญชีธุรกิจต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ และผู้บริหาร กลุ่มรายงานทางการเงิน ของสาขาต่างประเทศ ฝ่ายกำกับดูแลด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการแผนกบัญชีการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารเครดิต อะกรีกอล คอร์ปอเรชั่นแอนด์ อินเวสเมนต์แบงก์ สาขากรุงเทพฯ
54. นางอานันทยา ภาดานพงศ์ อายุ 39 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มเครือข่าย การขายและช่องทาง กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Commerce in Accounting and Finance Macquarie University, Australia - ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 16 พ.ย. 2556 – 4 ม.ค. 2558 <u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> พ.ค. – พ.ย. 2556 พ.ย. 2547 – เม.ย. 2556	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มเครือข่าย การขายและช่องทาง กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน การเงินกลุ่มเครือข่าย การขาย กลุ่มงานการเงิน Vice President, Business Finance Business Finance Manager	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารยูโอบี บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)
55. นายทาคาชิ คานาอิ อายุ 49 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่าย รายงานทางการเงิน ต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Arts in Economics, Faculty of Economics, Keio University, Japan	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558 <u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> ก.ย. 2549 – ธ.ค. 2556	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่าย รายงานทางการเงิน ต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย กลุ่มงานการเงิน Manager Financial Accounting Office, Corporate Planning Division	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
<p>56. นางสาวทศสิน ชลสุวรรณ อายุ 40 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม บริหารจัดการระบบทางการ เงิน ฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน (16 ก.พ. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (เอกการจัดการนวัตกรรม ภาคภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยมหิดล</p> <p>- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (ภาควิชา สถิติ เอกการจัดการ ระบบสารสนเทศ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>	<p>16 ก.พ. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>บริษัท / องค์การอื่น ส.ค. 2553 - ก.พ. 2557</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม บริหารจัดการระบบทาง การเงิน ฝ่ายควบคุม ด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน</p> <p>Principle Consultant</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>Oracle Corporation (Thailand) Co., Ltd.</p>
<p>57. นางสาวสุนันท์ พิมสว่ง อายุ 45 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม รายงานธนาคารแห่ง ประเทศไทย ฝ่ายรายงานทางการเงินกลุ่ม งานการเงิน (1 มี.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี</p>	<p>1 มี.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>ม.ค. 2555 – 28 ก.พ. 2557</p> <p>มี.ค. – ธ.ค. 2554</p> <p>ก.ค. 2550 – ก.พ. 2554</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม รายงานธนาคารแห่ง ประเทศไทย ฝ่ายรายงาน ทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน รองผู้จัดการฝ่าย กลุ่มรายงานธนาคารแห่ง ประเทศไทย กลุ่มงานการเงิน รองผู้จัดการฝ่าย สายงาน รายงานทางการเงิน ผู้ร่วมทุน ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย สายงานรายงานทางการเงิน เงินผู้ร่วมทุน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
<p>58. นายมนเทียร แจ่งสุทิมล อายุ 35 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม กำกับดูแลทางภาษี ฝ่ายภาษี และการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย</p> <p>- ประกาศนียบัตรกฎหมาย ภาษีอากร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>1 มี.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>มี.ค. 2554 – 28 ก.พ. 2557</p> <p>ก.ย. 2551 – ก.พ. 2554</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม กำกับดูแลทางภาษี ฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน รองผู้จัดการฝ่ายภาษีและ การเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายภาษี และการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>59. นางสาวพรทิพย์ อุ่นดำรงค์กร อายุ 41 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ฝ่ายรายงาน ทางการเงินต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p> <p>- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>16 ส.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558</p> <p><u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> ก.พ. – 15 ส.ค. 2557</p> <p>ม.ค. 2556 – ม.ค. 2557</p> <p>ม.ค. 2552 – ธ.ค. 2555</p>	<p>ผู้อำนวยการ ฝ่ายรายงาน ทางการเงินต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย สายงานการ บัญชี กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายสายงาน โครงการเปลี่ยนระบบ ธนาคาร Lending Products ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ สายงานปฏิบัติการ ธนาคาร ผู้จัดการฝ่ายสนับสนุน สายงานปฏิบัติการธนาคาร</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)</p>
<p>60. นางสาวดารุณี ลายภูคำ อายุ 42 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม การจัดทำรายงาน ผลงาน หน่วยสนับสนุนฝ่ายวิเคราะห์ และวางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคารและการ จัดทำรายงาน กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2559)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ ลาออกจากการบริหาร ของกรุงศรี มีผลวันที่ 1 มกราคม 2560</p>	<p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ วิทยาเขต บพิตรพิมุขจักรวรรดิ</p>	<p>1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2559</p> <p>1 ก.ย. 2557 – 31 ธ.ค. 2558</p> <p><u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> เม.ย. 2554 – ส.ค. 2557</p> <p>พ.ย. 2551 – เม.ย. 2554</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม การจัดทำรายงาน ผลงานหน่วยสนับสนุน ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินภาพรวมธนาคาร และการจัดทำรายงาน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ฝ่ายวิเคราะห์ และวางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p> <p>Financial Planning and Analysis Manager - Capital group Thailand Controller – Capital group Philippines</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>General Electric International Operations Co., Inc. General Electric Philippines, Inc.</p>
<p>61. นางสาวธิดิพร กิตติปัญกุล อายุ 42 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม จัดทำบัญชี ฝ่ายการบัญชี และควบคุม กลุ่มงานการเงิน (1 ธ.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง</p> <p>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย</p>	<p>1 ธ.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>5 ม.ค. – 30 พ.ย. 2558</p> <p><u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> 1 เม.ย. 2557 – 4 ม.ค. 2558 2552 – 30 มี.ค. 2557</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม จัดทำบัญชี ฝ่ายการบัญชี และควบคุม กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ฝ่ายการบัญชี (สาขากรุงเทพฯ สาขา) กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd., Bangkok Branch</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>62. นายวิชัย โกศลวรรณกุล อายุ 37 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม สนับสนุนการออกผลิตภัณฑ์ ใหม่ – ศูนย์กลางการติดต่อ ของกลุ่มงานการเงิน (CPC) ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p>	<p>1 มี.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>มี.ค. 2554 – 28 ก.พ. 2558</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม สนับสนุนการออก ผลิตภัณฑ์ใหม่-ศูนย์กลาง การติดต่อของกลุ่มงาน การเงิน (CPC) ฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน รองผู้อำนวยการ และ ผู้บริหารกลุ่มสนับสนุน การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ – ศูนย์กลางการติดต่อของ กลุ่มงานการเงิน (CPC) ฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการ เงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
<p>63. นางสุชาวลี ศรีศรากร อายุ 48 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ กลุ่มงานการเงิน (1 ธ.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย</p>	<p>1 ธ.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>บริษัท / องค์กรอื่น</p> <p>1 ธ.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>ต.ค. 2548 – 30 พ.ย. 2558</p>	<p>ผู้อำนวยการ กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายบัญชีและ การเงิน ฝ่ายบัญชีและ การเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน สายงานสนับสนุน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บจก. อยุธยา ดีเวลลอป मेंท์ ลีสซิง</p> <p>บจก. กรุงไทยธุรกิจลีสซิง</p>
<p>64. นายสุวิทย์ เอื้อปิยะชาติ อายุ 42 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม ควบคุมด้านการเงิน ฝ่ายกำกับและควบคุม ด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ค. 2559)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ และการบัญชี (บัญชีการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย</p>	<p>1 ก.ค. 2559 – ปัจจุบัน</p> <p>บริษัท / องค์กรอื่น</p> <p>1 พ.ย. 2559 – ปัจจุบัน</p> <p>ม.ค. – มิ.ย. 2559</p> <p>ม.ค. 2555 – ธ.ค. 2558</p> <p>มิ.ย. 2553 – ธ.ค. 2554</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม ควบคุมด้านการเงิน ฝ่ายกำกับและควบคุมด้าน การเงิน กลุ่มงานการเงิน</p> <p>รักษาการประธาน เจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ผู้จัดการฝ่ายควบคุมการ รายงานข้อมูลแก่หน่วยงาน ภายนอก และควบคุมการ กระทบบอดบัญชี</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายควบคุมการ กระทบบอดบัญชีในส่วนขอ งบุคคล และการกระทบบอด บัญชีในส่วนขอของฝ่าย ปฏิบัติการ</p> <p>รองผู้จัดการฝ่ายควบคุม การกระทบบอดบัญชีใน ส่วนขอของบุคคล และการ กระทบบอดบัญชีในส่วน ขอของฝ่ายปฏิบัติการ</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บลจ. กรุงศรี</p> <p>ธนาคารซีทีแบงค์ เอ็น เอ ประเทศไทย</p> <p>ธนาคารซีทีแบงค์ เอ็น เอ ประเทศไทย</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>65. นางทศวรรณ ดำริห์สมกุล อายุ 44 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม การบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ ฝ่ายควบคุมและ การบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ (1 ม.ค. 2560)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2560</p>	<p>- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ</p>	<p>1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน*</p> <p>1 ต.ค. 2557 – 31 ธ.ค. 2559*</p> <p><u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> 1 มี.ค. – 30 ก.ย. 2557</p> <p>1 ม.ค. 2550 – 28 ก.พ. 2557</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม การบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ ฝ่ายควบคุมและ การบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม การบัญชีและควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ฝ่ายควบคุม การเงินและ บัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการฝ่าย สายงานการเงินและบัญชี (การบัญชี)</p> <p>ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย สายงานการเงินและบัญชี (การบัญชี)</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดิ ลีส</p>
<p>66. นางสาวอนวรรณ สันทนานนท์ อายุ 52 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม บริหารงานจัดซื้อ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ม.ค. 2560)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2560</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) สาขาการสื่อสารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</p> <p>- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (การบริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน*</p> <p>1 ต.ค. 2557 – 31 ธ.ค. 2559*</p> <p><u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> 2557 – 30 ก.ย. 2557</p> <p>2551 – 2556</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม บริหารงานจัดซื้อ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม บริหารงานจัดซื้อ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ฝ่ายควบคุมการเงินและ บัญชีธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการฝ่าย สายงาน การเงินและบัญชี - Sourcing</p> <p>ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย สายงานการเงินและบัญชี - Sourcing</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดิ ลีส</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
<p>67. นางสาวชนิดา ควรเสนอเตชิน อายุ 46 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มควบคุมด้านภาษีธุรกิจสินค้ายานยนต์ (1 ม.ค. 2560)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2560</p>	<p>- ปริญญาโท (สาขาภาษีอากร) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</p> <p>- ปริญญาตรี บัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</p> <p>- ผู้สอบบัญชีภาษีอากร</p>	<p>1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน*</p> <p>1 ต.ค. 2557 – 31 ธ.ค. 2559*</p> <p>บริษัท / องค์การอื่น ก.พ. 2550 – 30 ก.ย. 2557</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มควบคุมด้านภาษีธุรกิจสินค้ายานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มควบคุมด้านภาษีการเงินและบัญชีธุรกิจสินค้ายานยนต์</p> <p>ผู้จัดการงานควบคุมด้านภาษี งานการเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ออยุธยา แคปปิตอลอโต้ ลีส</p>
<p>68. นางสาวชวกร ขวเลิศปัญญากุล อายุ 41 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนการเงิน – ผลิตภัณฑ์ ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ ฝ่ายวิเคราะห์ และวางแผนการเงิน สำหรับผลิตภัณฑ์ ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ (1 ม.ค. 2560)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2560</p>	<p>- ปริญญาโท การจัดการ (การเงิน) วิทยาลัยการการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล</p> <p>- ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง</p>	<p>1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน*</p> <p>1 มี.ค. 2559 – 31 ธ.ค. 2559*</p> <p>1 ต.ค. 2557 – 29 ก.พ. 2559</p> <p>บริษัท / องค์การอื่น 1 มี.ค. 2555 – 30 ก.ย. 2557</p> <p>1 มี.ค. 2551 – 28 ก.พ. 2555</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนการเงิน – ผลิตภัณฑ์ ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงิน สำหรับผลิตภัณฑ์ ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงิน สำหรับผลิตภัณฑ์ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์</p> <p>รองผู้อำนวยการ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงิน สำหรับผลิตภัณฑ์ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์</p> <p>ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงิน สำหรับผลิตภัณฑ์ การเงินและบัญชี</p> <p>ผู้จัดการ</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ออยุธยา แคปปิตอลอโต้ ลีส</p>

- ผู้บริหารรายใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้ง ภายหลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 3 ราย ดังนี้

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>1. นายวิมล เจาะจิตต์ อายุ 46 ปี</p> <p>- ประธานคณะกรรมการด้าน ทรัพยากรบุคคล (1 ก.พ. 2560)</p> <p>- กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ก.พ. 2560)</p> <p>- เลขานุการคณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน (1 ก.พ. 2550)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- (ณ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- Certificate of Completion "Situational Leadership", Slingshot Group Co., Ltd. ปี 2559</p> <p>- Certificate of Achievement "Managing a Multigenerational and Diverse Workforce, IEEE ปี 2559</p> <p>- หลักสูตร "Managing People from a Global Perspective", Thunderbird School of Global Management ปี 2560</p> <p>- Certificate of Achievement "M&A Professional Certificate Part 1 – Concepts and Theories: An Introduction, New York Institute of Finance, USA ปี 2559</p> <p>- Honor Code Certificate of FINANCEx: Personal Finance, Purdue University Introduction, New York Institute of Finance, USA ปี 2559</p> <p>- Certificate of Achievement "FC201.1x: Introduction to Banking & Financial Markets I, Indian Institute of Management Bangalore, India ปี 2559</p> <p>- Certificate of Achievement "FC201.2x: Banking & Financial Markets: A Risk Management Perspective, Indian Institute of Management Bangalore, India ปี 2559</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP), ปี 2557</p>	<p>1 ก.พ. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ก.พ. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ก.พ. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p><u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> 2557 – 2559</p> <p>2557 – 2559</p> <p><u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> 2553 – ปัจจุบัน</p> <p>2558 – 2559</p> <p>2554 – 2556</p> <p>2549 – 2556</p> <p>2553 – 2556</p>	<p>ประธานคณะกรรมการด้าน ทรัพยากรบุคคล กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร เลขานุการคณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน</p> <p>รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานสายบริหาร ทรัพยากรบุคคล</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ ประธานกรรมการ</p> <p>กรรมการผู้จัดการ</p> <p>กรรมการผู้จัดการร่วม</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>กลุ่มธุรกิจการเงิน เกียรตินาคินภัทร</p> <p>มูลนิธิสถาบันเพื่อพัฒนา สามารถทรัพยากรมนุษย์ ภาคอุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย</p> <p>มูลนิธิธนาคารเกียรตินาคิน กลุ่มบริษัท Marsh McLennan Company (ประเทศไทย)</p> <p>บจก. เมอร์เซอร์ (ประเทศไทย)</p> <p>บจก. เมอร์เซอร์ (ฟิลิปปินส์)</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
2. นายสมหวัง ไตรภักตร์กุล อายุ 48 ปี	- Bachelor of Business- Management (Marketing), Royal Melbourne Institute of Technology, Australia	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2560)		1 พ.ค. – 31 ธ.ค. 2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการวางแผน การตลาด และรักษาการแทน ผู้บริหารฝ่ายบริหารงาน การตลาด	
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- (ณ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-		1 ต.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานวางแผนและ พัฒนาการตลาด	
		1 เม.ย. 2555 – 30 ก.ย. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานวางแผน การตลาดองค์กร	
		1 ม.ค. 2553 – 31 มี.ค. 2555	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส สายงาน วางแผนการตลาดองค์กร	
		บริษัท / องค์กรอื่น		
		1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
	30 ธ.ค. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)		
	25 ส.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. แดน สยาม	
	25 ส.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. แซม สยาม	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>3. นางสาวสุจินดา นินาเทียรติกุล อายุ 39 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่าย พัฒนากระบวนการธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ม.ค. 2560)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรณี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>(ณ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ * เปลี่ยนชื่อตำแหน่งภาษาไทย โดยที่ชื่อตำแหน่งภาษาอังกฤษ คงเดิม</p>	<p>- ปริญญาตรี ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>	<p>1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ต.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2559</p> <p>1 มิ.ย. 2554 – 30 ก.ย. 2558</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่าย พัฒนากระบวนการธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์*</p> <p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่าย ดำเนินการยุทธศาสตร์ธุรกิจ และพัฒนากระบวนการ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาคุณภาพธุรกิจ และกลยุทธ์การสร้าง ประสบการณ์ลูกค้า ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>

หมายเหตุ : ^{1/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

• เลขานุการธนาคาร

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร อายุ 47 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการอาวุโส และ เลขานุการธนาคาร (1 ก.ค. 2553) - เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร (พ.ย. 2550) - เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (พ.ย. 2550) - ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) (พ.ย. 2551) <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} 0.0000% (1,000 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - EMBA สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - LL.M., Case Western Reserve University, Ohio, USA - เนติบัณฑิตไทย - นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Company Secretary Program (CSP) ปี 2545 • Board Reporting Program (BRP) ปี 2552 • Director Certification Program (DCP) ปี 2555 • Corporate Governance for Executives (CGE) ปี 2557 	<p>1 ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ย. 2550 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน</p>	<p>ผู้อำนวยการอาวุโส และ เลขานุการธนาคาร</p> <p>เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร</p> <p>เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร</p> <p>ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson)</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>

หมายเหตุ : ^{1/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนดและอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
4. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ตามที่ร้องขอเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี
5. จัดให้มีการประชุมพิเศษ และให้ข้อมูลต่าง ๆ แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
6. ประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยาม ก.ล.ด.)

คำตอบแทนกรรมการ : ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรม และคำตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว สำหรับกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบ หรือกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน หรือ กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

คำตอบแทนผู้บริหาร : คำตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

จำนวนคำตอบแทนในปี 2559 : ในปี 2559 ธนาคารได้จ่ายคำตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1) คำตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร (คำตอบแทน เงินบำเหน็จ และค่าเบี้ยประชุม) รวม 14 คน เป็นเงิน 45,858,566.68 บาท รายละเอียดคำตอบแทนของกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลปรากฏดังนี้

(หน่วย: บาท)

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทน คณะกรรมการ ตรวจสอบ	ค่าตอบแทน คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน	ค่าตอบแทน กำกับนโยบาย ความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล	จำนวนเงิน ที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ย ประชุม	ค่าบำเหน็จ				
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายวีระพันธุ์ ธิปสุวรรณ ^{1/} - ประธานกรรมการ	2,340,000.00	1,044,000.00	1,458,000.00	-	-	-	4,842,000.00
2. นายโกะ วาดานาเบะ ^{2/} - รองประธานกรรมการ - กรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน	864,000.00	416,000.00	436,000.00	-	232,000.00	-	1,948,000.00
3. นายทาเคโยชิ ฟุตาเอะ ^{3/} - รองประธานกรรมการ - กรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน	1,728,000.00	832,000.00	872,000.00	-	464,000.00	-	3,896,000.00
4. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ - กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,076,000.00	996,000.00	1,044,000.00	-	-	696,000.00	4,812,000.00
5. นายอัสซุชิ มูรากามิ ^{4/}	1,182,166.67	567,166.67	594,500.00	-	-	-	2,343,833.34
6. นายฮิโรทาเกะ ทากุจิ ^{5/}	888,066.67	426,066.67	446,600.00	-	-	-	1,760,733.34
7. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล - กรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน - กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,076,000.00	996,000.00	1,044,000.00	-	696,000.00	696,000.00	5,508,000.00

รายชื่อกรรมการ	คำตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			คำตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ	คำตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	คำตอบแทนคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	จำนวนเงินที่ได้รับรวม
	คำตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
กรรมการอิสระ							
8. นายการุณ กิตติสถาพร - ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	2,076,000.00	996,000.00	1,044,000.00	-	732,000.00	-	4,848,000.00
9. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	2,076,000.00	996,000.00	1,044,000.00	696,000.00	696,000.00	-	5,508,000.00
10. นางสาวพจณี ธนวานิช - ประธานกรรมการตรวจสอบ	2,076,000.00	996,000.00	1,044,000.00	732,000.00	-	-	4,848,000.00
11. นายพงศ์ศุภกุล กฤษณะราช - ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล - กรรมการตรวจสอบ	2,076,000.00	996,000.00	1,044,000.00	696,000.00	-	732,000.00	5,544,000.00
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร *							
12. นายโนริอากิ โกโตะ	-	-	-	-	-	-	-
13. นายพรสนอง ตูจันดา	-	-	-	-	-	-	-
14. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : * กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนกรรมการธนาคาร

1/ สละสิทธิการรับคำตอบแทนกรรมการ 3 เดือน ในเดือนมกราคม / กุมภาพันธ์ และธันวาคม 2559 ตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่น เข้าบัญชีเงินช่วยเหลือบรรเทาความสูญเสีย ร่วมทำบุญทอดกฐินประจำปีของธนาคาร

2/ ลาออกเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2559

3/ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง รองประธานกรรมการ เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2559

4/ ลาออกเมื่อ 26 กรกฎาคม 2559

5/ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2559

(2) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ไม่มีการจ่ายคำตอบแทน

(3) คำตอบแทนรวมของผู้บริหาร ปี 2559 ตามนิยามผู้บริหารของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ธนาคารกำหนด อันได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานและรองประธานกลุ่มต่างๆ ประธานและรองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป สังกัดสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และสังกัดกลุ่มงาน / สายงานการเงินและบัญชี รวมจำนวน 38 คน ได้รับคำตอบแทนในรูปของเงินเดือน และโบนัส เป็นเงินทั้งสิ้น 403,381,284.68 บาท

หมายเหตุ : • พนักงานบริหารเข้าใหม่ระหว่างปี 2 คน • พนักงานบริหารลาออกระหว่างปี 2 คน

คำตอบแทนอื่น

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้บริหาร (3) เป็นเงิน 16,089,503.22 บาท ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีคำตอบแทนอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การให้หุ้น / Warrant แก่ผู้บริหาร

ความรับผิดชอบต่อสังคม



กรุงศรีมีพันธกิจในการ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า” โดยมีความเชื่อมั่นอย่างเต็มเปี่ยมว่าองค์กรจะต้องเติบโตไปพร้อมกับสังคมที่เข้มแข็ง ด้วยการสร้างการมีส่วนร่วม พร้อมแบ่งปัน และคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ เรามุ่งให้ความสำคัญกับการปลูกฝังให้พนักงานของกลุ่มธุรกิจทุกคนมีจิตสำนึกแห่งการสร้างคุณค่าร่วมกับสังคม (Creating Shared Value) รับผิดชอบต่อความเจริญก้าวหน้าและการเติบโตอย่างยั่งยืน ผ่านการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-in-process) และกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ (CSR-after-process)

ในฐานะที่กรุงศรีเป็นหนึ่งในธนาคารที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย เรามีความมุ่งมั่นจริงจังที่จะบรรลุซึ่งพันธกิจ ในการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคำนึงถึงการพัฒนาที่ยั่งยืนในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ในปี 2559 ธนาคารได้กำหนดแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมออกเป็น 4 หมวด (Krungsri's CSR 4 Pillars) ได้แก่

1. การสร้างคุณค่าความยั่งยืน (Creating Sustainability Value)
2. การตอบแทนคืนสู่สังคม (Giving Back to Community)
3. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Preserving Environment)
4. การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ (Providing Financial Support)

กรุงศรีกำกับดูแลกิจการควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งคำนึงถึงทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

กรุงศรียึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ว่าด้วยเรื่องของสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนได้วางแนวทางปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงการจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และมาตรการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ การติดตามและรายงานการดำเนินการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ รวมทั้งมีมาตรการในการแจ้งข้อร้องเรียน การกระทำที่ผิดจรรยาบรรณ หรือพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริตหรือการประพฤติมิชอบทั้งจากพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่น นอกจากนี้ กรุงศรียังได้จัดทำคู่มือ “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” หรือ “The Spirit & The Letter” และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้ปรับปรุงให้สอดคล้องกับกรอบหลักเกณฑ์สากล CG ASEAN Scorecard





และหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลภายในประเทศอย่างสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

2. ประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

กรุงศรียังคงรักษาการเป็นสถาบันการเงินชั้นนำโดยประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม และส่งเสริมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่อุปทาน ไม่ว่าจะเป็น ผู้ถือหุ้น คู่ค้า คู่สัญญา รับจ้าง ลูกค้า คู่แข่ง ฯลฯ ที่กรุงศรีเป็นสมาชิกอยู่ปฏิบัติต่อผู้อื่นหรือกิจการอื่น ๆ อย่างเป็นธรรม โดยครอบคลุมประเด็นหลัก ๆ คือ การแข่งขันที่เป็นธรรม การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมแก่คู่ค้า การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน เป็นต้น เพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วมกันในอนาคต

ในปี 2559 นี้ กรุงศรีได้รับรางวัล Asia's Icon on Corporate Governance ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 (2557-2559) ในงาน Corporate Governance Asia Recognition Awards 2016 ครั้งที่ 12 จัดโดยนิตยสาร Corporate Governance Asia ซึ่งสะท้อนถึงความยอดเยี่ยมในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล

3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันโดยมีกรอบวางแผนบริหารความเสี่ยงของการทุจริต การกำหนดแนวทางปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง การสนับสนุนให้พนักงานรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร เมื่อพบเห็นการละเมิดนโยบาย และการจัดอบรมพนักงานให้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตตามหลัก “ปรีชาญาณและสำนึกในการปฏิบัติงาน” ที่ได้จัดทำขึ้น

นอกจากนี้ ยังกำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-corruption Program) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นแนวทางในการต่อต้านการติดสินบน และการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าโดยตรงหรือทางอ้อมและใช้เป็นระเบียบปฏิบัติที่กรุงศรีถือปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการปัญหาการทุจริตเพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรเป็นไปอย่างรัดกุมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กรุงศรียังได้ส่งเสริมและปลูกฝังให้บุคลากรทุกระดับของธนาคารยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของกรุงศรี กรู้อย่างเคร่งครัด โดยพนักงานทุกคนจะต้องเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money Laundering / Combating the Financing of Terrorism : AML/CFT) หลักสูตรปรีชาญาณและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter) หลักสูตรการให้หรือการรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง และหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทุก ๆ 2 ปีปฏิทิน ซึ่งถือเป็นองค์ความรู้ที่สำคัญที่สนับสนุนแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามหลักกฎหมายสากล กฎระเบียบและข้อบังคับแล้ว กรุงศรียังให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีของผู้มีส่วนได้เสีย โดยปฏิบัติต่อทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ศาสนา เพศ และอายุ ซึ่งนับเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์อันมีความเชื่อมโยงกับกิจการ รวมถึงไม่สนับสนุนธุรกิจที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ยังส่งเสริมการให้บริการอย่างเท่าเทียมต่อผู้ใช้บริการทุกคน โดยได้จัดให้มีสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการหรือผู้ที่มีความบกพร่องทางร่างกายอีกด้วย

ธนาคารยังตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิเด็กตามหลักการทำธุรกิจที่สอดคล้องกับสิทธิเด็ก (Children's Rights and Business Principles - CRBP) ขององค์การยูนิเซฟ (UNICEF) โดยนอกเหนือจากการให้สิทธิพนักงานในการลาคลอดแล้ว กรุงศรียังจัดให้มีพื้นที่สำหรับเด็กซึ่งเป็นบุตรหลานของพนักงานกรุงศรี เพื่อให้เด็กได้รับการดูแลตามสิทธิขั้นพื้นฐานที่ควรได้รับอีกด้วย ซึ่งห้องสำหรับเด็ก (Child Room) ตั้งอยู่ ณ ชั้น 12 อาคารสำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 3

นอกเหนือจากนั้นธนาคารยังได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อผ่าน Call Center 1572 หรือเว็บไซต์ของกรุงศรี

5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

กรุงศรีเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจริยธรรมในการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อันประกอบด้วย การเคารพสิทธิในการทำงานตามหลักสิทธิมนุษยชนและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน การให้ความคุ้มครองทางสังคม การคุ้มครองสภาพการทำงาน และการให้ความคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

ธนาคารได้กำหนดแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและส่งเสริมวัฒนธรรมในการให้เกียรติซึ่งกันและกัน การจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม การจัดสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน โดยจัดพื้นที่สำหรับกิจกรรมโยคะและแอโรบิกเป็นประจำ ถือเป็นสวัสดิการพิเศษสำหรับพนักงานที่สนใจ

ที่สำคัญที่สุดคือในปี 2559 นี้ กรุงศรีได้ทำการปรับปรุงศูนย์ออกกำลังกาย (Krungsri Fitness Center) ครั้งใหญ่ โดยได้ปรับพื้นที่ให้บริการให้กว้างขึ้น เพิ่มจำนวนเครื่องออกกำลังกายเพื่อรองรับจำนวนพนักงานให้ได้มากยิ่งขึ้น เพิ่มจำนวนห้องน้ำ ตู้เก็บสัมภาระ (Locker) ออกแบบและตกแต่งภายในให้มีความทันสมัย น่าใช้งาน พร้อมกันนี้ยังมีบริการเทรนเนอร์และนักโภชนาการเพื่อให้คำปรึกษาดูแลพนักงานอย่างใกล้ชิด ในการใช้เครื่องออกกำลังกายอย่างปลอดภัย ควบคู่ไปกับการดูแลสุขภาพอย่างครบครัน และยังได้ติดตั้งระบบลงทะเบียนที่สามารถติดตามการเผาผลาญแคลอรีจากการออกกำลังกายในแต่ละครั้งได้อีกด้วย ซึ่งการปรับโฉมศูนย์ออกกำลังกายครั้งใหญ่นี้ได้รับการตอบรับอย่างดีเยี่ยมจากพนักงานกรุงศรี มีพนักงานเข้าใช้บริการ

ทั้งสิ้น 24,300 ครั้ง หรือเฉลี่ยประมาณ 115 ครั้ง/วัน ซึ่งถือเป็นสถิติที่น่าพึงพอใจ นอกจากเป็นการส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดีแล้วยังลดค่าใช้จ่ายของพนักงาน ไม่ต้องมีภาระค่าใช้จ่ายค่าสมาชิกฟิตเนส โยคะ หรือแอโรบิก

นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้พนักงานรวมกลุ่มเพื่อจัดตั้งสหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาสะท้อนให้เห็นถึงการเคารพในสิทธิและเสรีภาพของพนักงาน

กรุงศรีมีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานผ่านระบบ Voice of Krungsri (VOK) ซึ่งเป็นการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรเพื่อให้พนักงานทุกคนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานของพนักงาน เพื่อให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดีที่สุด โดยกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจะนำผลจากการสำรวจมาพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานและรูปแบบสวัสดิการพนักงานต่อไป ทั้งนี้การสำรวจดังกล่าวจัดขึ้นปีละ 1 ครั้งเป็นประจำทุกปี และถือเป็นช่องทางในการรับฟังผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญขององค์กรช่องทางหนึ่ง

ทั้งนี้ พนักงานสามารถสอบถามสวัสดิการและสิทธิประโยชน์พนักงาน ร้องเรียนหรือแจ้งปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและสภาพการทำงาน ผ่านช่องทางภายในที่ HR Service โทร 5577

6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

การนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมและให้บริการอย่างดีที่สุดโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง นับเป็นหัวใจสำคัญที่กรุงศรียึดถือเป็นหลักในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยม “ลูกค้าคือคนสำคัญ” (Customer Centricity) ของกรุงศรี ทำให้นักธนาคารไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่าง ๆ ซึ่งรวมไปถึงกฎเกณฑ์ข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกัน และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



กรุงศรีเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจริยธรรมในการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อันประกอบด้วย การเคารพสิทธิในการทำงานตามหลักสิทธิมนุษยชนและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน การให้ความคุ้มครองทางสังคม การคุ้มครองสภาพการทำงาน และการให้ความคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน



นอกเหนือจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้าแล้ว กรุงศรียังมีแนวทางการดำเนินงานอย่างเป็นธรรม เปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ครบถ้วน ชัดเจน สื่อสารลักษณะความเสี่ยง รายละเอียด และเงื่อนไขที่สำคัญของผลิตภัณฑ์ตามเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อให้ผู้บริโภคได้นำไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างแม่นยำ

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

ในปีนี้ กรุงศรียังคงแสดงจุดยืนในการร่วมรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้แนวคิด “เราพร้อมแบ่งปัน” หรือ “Simple to Share” ผ่านกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการรับผิดชอบต่อสังคมในส่วนที่สอดคล้องกับศักยภาพด้านการเป็นสถาบันทางการเงินที่แข็งแกร่ง มีบรรษัทภิบาลที่ดี ด้วยตระหนักว่าการส่งเสริมและแบ่งปันความรู้ด้านการเงิน (Financial Literacy) แก่ประชาชนและชุมชนตลอดจนการสร้างเสริมวินัยทางการเงิน จะเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการดำรงชีวิตอย่างยั่งยืน อันจะนำไปสู่สังคมที่แข็งแกร่งและยั่งยืน ในอนาคต ความสำเร็จของการร่วมรับผิดชอบต่อสังคมคือการสร้างความร่วมมือจากทุกฝ่าย โดยเฉพาะการเริ่มต้นจาก “อาสาสมัครกรุงศรี” และนี่คืออีกหนึ่งความภาคภูมิใจขององค์กร ที่ได้รับความร่วมมือจากนักพัฒนาของ

พนักงานในการดำเนินกิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคมต่าง ๆ ตลอดทั้งปี โดยเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2559 กรุงศรีได้จัดกิจกรรม CSR Open House ขึ้นเป็นปีแรก ภายใต้แนวคิด “พลังกรุงศรี สร้างสังคมยั่งยืน” เพื่อสร้างความตระหนักถึงการมีส่วนร่วมสร้างสรรค์สังคมที่ยั่งยืนให้แก่พนักงาน เผยแพร่แนวทางการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรประจำปี 2559 ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) การสร้างคุณค่าความยั่งยืน (Creating Sustainability Value) 2) การตอบแทนคืนสู่สังคม (Giving Back to Community) 3) การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Preserving Environment) และ 4) การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ (Providing Financial Support) โดยเปิดโอกาสให้พนักงานลงทะเบียนร่วมเป็นอาสาสมัครกรุงศรีในกิจกรรมภายใต้แนวทางการดำเนินงานทั้ง 4 ด้าน ทั้งนี้ พนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมอาสาสมัครจะได้รับชั่วโมงอาสาสมัครกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR Volunteer Hour) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลงานของพนักงาน (Key Performance Indicator: KPI) โดยถือเป็น KPI หลัก (Core KPI) สำหรับผู้บริหารระดับสูงที่จะต้องผลักดันให้พนักงานภายใต้ความรับผิดชอบต่อตนเองเข้าร่วมในกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่า 8 ชั่วโมง

ตอบแทนคืนสู่สังคม

การให้ความรู้ด้านการเงินและสนับสนุนการศึกษา

- กรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน – เรื่องเงิน เรียนง่าย จากความสำเร็จของ “โครงการ 70 ปี กรุงศรี 70 โรงเรียนรอบรู้เรื่องเงิน” ในปี 2559 กรุงศรีสานต่อเจตนารมณ์ในการเป็นสถาบันทางการเงินที่รับผิดชอบต่ออย่างรอบด้าน ด้วยการขยายผลโครงการต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ใน “โครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน” ภายใต้แนวคิด “เรื่องเงิน เรียนง่าย” ตั้งเป้าหมายอีก 70 โรงเรียนทั่วประเทศไทย

แต่ด้วยความร่วมมือร่วมใจจากพนักงานทุกกลุ่มงานทั่วทั้งองค์กร ทำให้กรุงศรีบรรลุเป้าหมาย 70 โรงเรียนได้อย่างง่ายดาย จึงได้ขยายจำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการออกไปได้มากถึง 94 โรงเรียน ภายในสิ้นปี 2559 แสดงให้เห็นถึงความตระหนักในการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อความเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ดีได้อย่างชัดเจน

โครงการนี้เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมความรู้แก่เยาวชนระดับประถมศึกษา ด้านการส่งเสริมการออมเงิน การใช้จ่ายอย่างฉลาด มีความรู้รอบตัวและภูมิคุ้มกันทางการเงิน รวมไปถึงสร้างสำนึกคุณค่าของเงินตั้งแต่วัยเยาว์ โดยพนักงานกรุงศรีจำนวนกว่า 3,000 คน



เป็นวิทยากรอาสา ร่วมแบ่งปันความรู้ด้านการเงินแก่น้อง ๆ เยาวชนที่เข้าร่วมในโครงการจำนวน 5,258 คน ใน 27 จังหวัดทั่วประเทศไทย และยังเป็นปีแรกที่ขยายขอบเขตโครงการไปอีก 2 โรงเรียนใน 2 แขวงของประเทศลาว ได้แก่ เวียงจันทน์และสะหวันนะเขต

ซึ่งนอกจากการให้ความรู้ทางการเงินแล้ว กรุงศรียังใช้โอกาสนี้ในการผนวกกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ภายในโรงเรียนไปพร้อมกัน รวมไปถึงการจัดให้มีกิจกรรมสนทนากาให้ควมรู้ต่าง ๆ ทำให้นักเรียนสนุกสนานและเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมสามารถสร้างการมีส่วนร่วมจากพนักงานทั้งสิ้น 7,223 คน

- **Krungsri Simple Finance ร่วมกับเงินติดล้อ** ในฐานะที่เป็นสถาบันการเงินชั้นนำที่มีสัดส่วนลูกค้ารายย่อยสูง กรุงศรีจึงให้ความสำคัญต่อการให้บริการด้านการเงิน เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากขึ้น ควบคู่กับการให้องค์ความรู้ด้านการเงิน ในการบริหารจัดการหนี้สินและใช้เงินทุนที่ได้มาให้งอกเงย เพื่อให้สังคมและองค์กรก้าวไปข้างหน้าและเติบโตไปด้วยกัน

ด้วยเหตุนี้ กรุงศรีจึงได้นำหลักสูตรความรู้ทางการเงิน ที่จัดทำโดยธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 6 หลักสูตร มาจัดอบรม

ให้แก่ลูกค้ารายย่อยของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือธนาคาร เพื่อให้รู้จักการบริหารเงินอย่างถูกวิธี ลดภาระหนี้สินภาคครัวเรือน โดยในปี 2559 ได้มีการจัดอบรมทั้งหมด 21 ครั้ง ทั้งใน กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด โดยมีอาสาสมัครของธนาคารกรุงศรี เป็นผู้ทำการสอน และมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวนทั้งหมด 248 คน โดยธนาคารมีแผนที่จะขยายผลการดำเนินโครงการนี้ต่อไปในอนาคตด้วยเล็งเห็นว่าเป็นการดำเนินงานในกระบวนการ (CSR-in-process) ที่ร่วมส่งเสริมความรับผิดชอบต่อภายในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างแท้จริง

- **ห้องสมุดนี้ให้น้อง**
กรุงศรีคอนซูมเมอร์สนับสนุนด้านการศึกษาก่อนวัยเรียนที่ขาดแคลน และสร้างนิสัยรักการอ่านในแก่เยาวชน นำพนักงานจิตอาสากว่า 50 คน ร่วมกิจกรรมทาสีอาคารเรียน ทาสีเครื่องเล่นเด็ก ซ่อมแซมและจัดชั้นหนังสือภายในห้องสมุดโรงเรียนบ้านห้วยยางโทน อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2559
- **ห้องสมุดกรุงศรี ออโต้ แห่งที่ 13**
เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2559 อาสาสมัครกรุงศรี ออโต้ได้ส่งมอบห้องสมุดกรุงศรี ออโต้ แห่งที่ 13 ให้แก่โรงเรียนบ้านห้วยตาหมิง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ทั้งนี้เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาแก่นักเรียนในชุมชนท้องถิ่นที่ขาดแคลนหนังสือเรียน สื่อการเรียนการสอน และอุปกรณ์กีฬา ให้ได้รับโอกาสด้านการศึกษาไม่แพ้เด็กและเยาวชนในชุมชนเมือง ปกป้องจิตสำนึกให้เยาวชนไทยมีนิสัยรักการอ่าน และรู้จักแสวงหาความรู้ นอกห้องเรียน ส่งเสริมการเรียนรู้ พัฒนาศักยภาพให้กับเด็กและเยาวชน

การพัฒนาชุมชนและสังคม

- **กรุงศรีห่วงใย...ด้านภัยมะเร็งเต้านม**
โรคมะเร็งเต้านมเป็นโรคมะเร็งที่พบบากสูงเป็นอันดับ 2 ของผู้หญิงไทย กรุงศรีจึงส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนในเขตยานนาวาอันเป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ธนาคาร โดยร่วมมือกับมูลนิธิถันยรักษ์ ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สนับสนุนการให้บริการการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมแบบแมมโมแกรมแกสตรี้ด้วยโอกาสด้วยรถเอกซเรย์เคลื่อนที่ กิจกรรมดังกล่าวดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2553 โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา มีผู้เข้ารับการตรวจแมมโมแกรมมะเร็งเต้านมในโครงการดังกล่าวแล้ว 2,195 คน ในปีนี้ เป็นปีแรกที่กรุงศรีได้ปรับรูปแบบการดำเนินงาน ด้วยการให้อาสาสมัครกรุงศรีลงพื้นที่เพื่อสอนให้ชุมชนสามารถตรวจมะเร็งเต้านมได้ด้วยตนเองจำนวน 3 ชุมชน มีผู้ร่วมเข้ารับการอบรมสาธิต



การตรวจมะเร็งเต้านมด้วยตนเอง 356 คน
 กรุงเทพฯได้ร่วมบริจาคเงินเพื่อเป็นค่าใช้จ่าย
 ในการให้บริการตรวจมะเร็งเต้านมอีก
 500,000 บาท เพื่อให้บริการตรวจมะเร็ง
 เต้านมด้วยเครื่องมือแมมโมแกรมแก่สตรี
 ผู้มีรายได้น้อย อาทิ แม่บ้านธนาคาร
 เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด และชุมชน
 บริเวณโดยรอบธนาคาร

จำนวน 4 ครั้ง และขยายพื้นที่ให้บริการ
 รับบริจาคโลหิตสำหรับสาขาต่างจังหวัด
 ของธนาคารอีกจำนวน 6 ครั้ง ได้แก่
 จังหวัดอุบลราชธานี อุตรดิตถ์ พิษณุโลก
 มหาสารคาม นครสวรรค์ และชลบุรี
 สามารถรับบริจาคโลหิตแก่สภาการศึกษา
 ได้จำนวนรวมทั้งสิ้น 974,950 ซีซี
 จากยอดผู้บริจาค 2,425 คน

บูรณปฏิสังขรณ์ รวมถึงทำความสะอาด
 และปรับทัศนียภาพบริเวณศาสนสถานต่าง ๆ
 โดยมีอาสาสมัครกรุงเทพฯเข้าร่วมกิจกรรม
 เป็นจำนวนมาก กิจกรรมดังกล่าวได้
 ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2548 จนถึงปัจจุบัน
 กรุงเทพฯได้สนับสนุนงบประมาณไปแล้ว
 ทั้งสิ้นเกือบ 30 ล้านบาท

- **กรุงเทพฯปันไออุ่น ต้านภัยหนาว**
 ด้วยแนวคิด “เราพร้อมแบ่งปัน” แม้ในยามที่
 เกิดพิบัติภัย เราก็ไม่ได้ละเลยกับสถานการณ์
 ที่เกิดขึ้น ปีนี้กรุงเทพฯได้ให้การช่วยเหลือ
 ผู้ประสบภัยหนาว ผ่านกิจกรรม “กรุงเทพฯ
 ปันไออุ่น ต้านภัยหนาว” โดยมี ผู้อำนวยการ
 การอุทิศสุทธกิจสาขามุณีภาคพร้อมด้วย
 ผู้จัดการและพนักงานสาขา เป็นผู้แทน
 ธนาคารมอบผ้าห่มจำนวน 2,700 ผืน รวม
 มูลค่า 306,234 บาท ให้แก่
 ผู้ประสบภัยหนาวในพื้นที่ภาคเหนือและ
 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 14 จังหวัด
- **ยิ่งให้...ยิ่งได้**
 กรุงเทพฯร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ
 สภาการศึกษา สนับสนุนการรับบริจาค
 โลหิตของหน่วยบริจาคโลหิตเคลื่อนที่
 เป็นประจำทุกปี นับตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา
 โดยในปีนี้ได้จัดกิจกรรม “ยิ่งให้...ยิ่งได้”
 รับบริจาคโลหิต ณ สำนักงานใหญ่
 ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ถนนพระรามที่ 3

- **กิจกรรมกรุงเทพฯ เพื่อผู้ด้อยโอกาส**
 ในปี 2559 อาสาสมัครกรุงเทพฯ จำนวน
 64 คน ได้ร่วมกิจกรรมส่งเสริมความรู้
 ด้านการเงิน ศิลปะ และการดนตรี ให้กับเด็ก
 และเยาวชนด้อยโอกาสขององค์กร/
 มูลนิธิ/สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ดังนี้

1. โรงเรียนศรีสังวาลย์
 เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2559
2. โรงเรียนโสตศึกษา ปากเกร็ด
 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2559

การสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรมและ ประเพณี

- **กรุงเทพฯร่วมพลังอนุรักษ์โบราณสถาน**
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นบ้านเกิด ของ
 ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เราจึงร่วมสืบสาน
 อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม แหล่งโบราณสถาน
 อันเป็นเอกลักษณ์ของจังหวัดให้คงอยู่เป็น
 มรดกไทยอย่างสง่างาม ด้วยการร่วมมือ
 กับกรมศิลปากร เข้าทำนุบำรุงศาสนสถาน
 ต่าง ๆ ทั้งด้านการสนับสนุนเงินเพื่อ

ทุก ๆ ปี กรุงเทพฯได้เปิดโอกาสให้อาสาสมัคร
 กรุงเทพฯได้ร่วมอนุรักษ์โบราณสถาน
 ด้วยการจัดกิจกรรมทำความสะอาดวัด
 ภายในอุทยานประวัติศาสตร์
 พระนครศรีอยุธยา ดูแลกำจัดวัชพืช
 ที่ซ่อนเร้นและอาจสร้างความเสียหายให้แก่
 โบราณวัตถุอันทรงคุณค่าของประเทศ
 โดยในปีนี้ได้จัดกิจกรรมขึ้นจำนวน 5 ครั้ง
 มีอาสาสมัครจำนวนทั้งสิ้น 335 คน

1. วัดมเหยงค์ เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2559
2. วัดเจ้าฟ้า เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2559
3. วัดจตุรรม เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2559
4. วัดราชบูรณะ เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2559
5. วัดแค เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2559

สนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ

ทุนการศึกษา

ด้วยการศึกษาถือเป็นพื้นฐานที่สำคัญใน
 การพัฒนาประเทศ กรุงเทพฯจึงได้ร่วมส่งเสริม
 และสนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชนไทย



ในโอกาสต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2559 ได้มอบทุนการศึกษาแก่โรงเรียน สถานสงเคราะห์ และมูลนิธิต่าง ๆ ดังนี้

- **71 ปีกรุงศรี 71 ทุนการศึกษา** ในวาระครบรอบปีที่ 71 ของการก่อตั้งธนาคาร เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2559 นอกจากพิธีทำบุญทางศาสนาและการมอบของที่ระลึกแก่พนักงานที่ได้ปฏิบัติงานครบตามวาระที่ธนาคารได้จัดขึ้นเป็นประจำทุกปีแล้ว ธนาคารยังได้มอบทุนการศึกษาแก่เยาวชนผู้ด้อยโอกาสที่มีผลการเรียนและความประพฤติดีต่อเนื่อง ภายใต้การดูแลของสถานสงเคราะห์และมูลนิธิ 7 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนศรีสังวาลย์ มูลนิธิอนุเคราะห์

คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพปากเกร็ด มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ สถานสงเคราะห์เยาวชนมูลนิธิมหาราช โรงเรียนเศรษฐเสถียร ในพระราชูปถัมภ์ สถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี และ มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ จำนวนทั้งหมด 71 ทุน ทุนละ 5,000 บาท รวมทั้งสิ้น 355,000 บาท โดยมีกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงร่วมในพิธีและมอบทุนการศึกษาแก่เยาวชนดังกล่าว

- **ทุนการศึกษาเนื่องในวันเยาวชน** เนื่องในโอกาสวันเยาวชนแห่งชาติ กรุงเทพฯ ได้มอบทุนการศึกษาให้กับเยาวชนในความดูแลของสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ จำนวน 15 คน รวม 107,000 บาท ที่มีผลการเรียนดีและความประพฤติดี ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ได้จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องมาเป็น ปีที่ 31 เพื่อส่งเสริมและมอบโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชนผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับการศึกษาจนสำเร็จในระดับชั้นอุดมศึกษา
- **กรุงศรี คอนซูมเมอร์มอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนใน 3 จังหวัดชายแดนใต้** เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2559 กรุงศรี คอนซูมเมอร์มอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนใน 3 จังหวัด



- ชายแดนใต้ จำนวน 150 ทุน ณ ศูนย์
 อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้
 (ศอ.บต.) ซึ่งทุนการศึกษานี้เป็นเงินที่ได้
 จากการระดมทุนผ่านการขายเสื้อให้กับ
 พนักงาน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 400,000 บาท
- **กรุงศรี คอนซูมเมอร์มอบทุนการศึกษา
 แก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**
 เมื่อวันที่ 6-7 กันยายน 2559 กรุงศรี
 คอนซูมเมอร์ มอบทุนการศึกษาแก่นัก
 ศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อสนับสนุน
 การศึกษาและส่งเสริมการผลิต
 บุคลากรที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
 แก่ธุรกิจการเงิน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น
 300,000 บาท

- การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม
 เพื่อสังคมอื่น ๆ**
 นอกเหนือจากการให้การสนับสนุนในโครงการ
 ที่กรุงศรีได้สร้างเครือข่ายอย่างต่อเนื่องแล้ว
 ในปี 2559 ที่ผ่านมามี กรุงศรีได้ใช้งบประมาณ
 ในการบริจาคเงินไปทั้งสิ้น 6,844,321 บาท
 เพื่อช่วยเหลือสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืน
 โดยมีการสนับสนุนแก่องค์กรมูลนิธิต่าง ๆ อาทิ
- บริจาคเงินสนับสนุนมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง
 ในพระบรมราชูปถัมภ์ 1,300,000 บาท
 - บริจาคเงินให้แก่มูลนิธิถันยรักษ์ สนับสนุน
 การตรวจมะเร็งเต้านม 500,000 บาท
 - บริจาคเงินสนับสนุนโครงการโครงการ
 ไถ่ชีวิตโค-กระบือของสมาคมธนาคารไทย
 251,937 บาท

- การระดมทุน**
 กรุงศรีได้อำนวยความสะดวกแก่หน่วยงาน
 และองค์กรการกุศลต่าง ๆ ในการระดมทุน
 เพื่อหาเงินรายได้สนับสนุนการดำเนินกิจกรรม
 ของหน่วยงาน/องค์กรนั้น ๆ ในโอกาสต่าง ๆ โดยได้
 อนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกด้านสถานที่
 ในพื้นที่สำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 3 ในการ
 จัดกิจกรรมโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ โดยในปี
 2559 ที่ผ่านมามี กิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นมานั้น
 ได้รับแรงสนับสนุนจากชาวกรุงศรีจนสามารถ
 ระดมทุนได้อย่างท่วมท้น โดยเงินได้ที่ระดมทุน
 ได้ทั้งหมด 2.13 ล้านบาท จากองค์กรต่าง ๆ
 อาทิ

- กิจกรรมจำหน่ายสินค้าของศูนย์ส่งเสริม
 ศิลปาศรีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)
 เพื่อสนับสนุนงาน “ศิลปาศรีพิสปีแอนด์ดิน...
 นวามินทราหาราชิณี” ระดมทุนได้
 470,398 บาท
- กิจกรรมจำหน่ายสินค้าราคาพิเศษ
 Thank You Sale จากมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง
 455,498 บาท
- กิจกรรมรับบริจาคสิ่งของและจำหน่าย
 สินค้าผ่านร้านปันกันเพื่อนำรายได้จาก
 การจำหน่ายแปลงเป็นทุนการศึกษาให้
 แก่เยาวชนของมูลนิธิยุวพัฒน์ ระดมทุน
 ได้ 202,179 บาท
- กิจกรรมรับบริจาคและสนับสนุนสินค้า
 ของมูลนิธิสร้างรอยยิ้มแห่งประเทศไทย
 ระดมทุนได้ 181,861 บาท
- กิจกรรมการจำหน่ายชุดยาสามัญประจำ
 บ้านสภากาชาดไทย ระดมทุนได้
 210,000 บาท
- กิจกรรมจำหน่ายกระเป๋าผ้ารักษ์โลก
 ชุดแก้วน้ำและถุงผ้า ของสภากาชาดไทย
 ระดมทุนได้ 50,230 บาท
- กิจกรรมการจำหน่ายดอกมะลิวันแม่แห่ง
 ชาติของสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย
 ในพระบรมราชูปถัมภ์
 ระดมทุนได้ 16,578 บาท
- กิจกรรมจำหน่ายดอกบานชื่น มูลนิธิช่วย
 คนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทย ใน
 พระบรมราชูปถัมภ์ ระดมทุนได้
 175,434 บาท
- กิจกรรมจำหน่ายดอกแก้วกัลยา ของสภา
 สังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย
 ในพระบรมราชูปถัมภ์ ระดมทุนได้
 30,000 บาท

8. การจัดการสิ่งแวดล้อม

- การจัดการสิ่งแวดล้อมภายใน
 กระบวนการ**
โครงการ Shred2Share กับ InfoZafe
 การเป็นธุรกิจการให้บริการทางการเงิน การใช้
 ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับวัสดุสำนักงานและ
 สาธารณูปโภคต่าง ๆ มีความจำเป็นอย่างยิ่ง
 ในระบบงาน ตระหนักถึงการเป็นส่วนหนึ่ง
 ในการช่วยลดการใช้ทรัพยากรและผลกระทบต่อ
 ทางสิ่งแวดล้อมดังกล่าว จึงได้ร่วมมือกับ
 บริษัท อินโฟเซฟ จำกัด ในเครือเอสซีจี เปเปอร์
 ผู้ให้บริการระบบบริหารจัดการข้อมูลตลอดคiclo
 กับมาตรฐานสากลอย่างครบวงจรรายแรกใน
 ประเทศไทย ในโครงการ Shred2Share ซึ่ง
 เป็นโครงการรณรงค์ลดใช้ทรัพยากรภายใน
 องค์กร ด้วยการจัดเก็บและนำกระดาษไป
 รีไซเคิล ถือเป็นการสร้างวัฒนธรรมสีเขียว
 เพื่อลดการใช้พลังงานอย่างยั่งยืน โดยธนาคาร
 ได้ดำเนินโครงการนี้ต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 9 แล้ว
 โดยในรอบปีที่ผ่านมา มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

โครงการ Shred2Share กับ InfoZafe	2557	2558	2559
ปริมาณกระดาษที่ส่งเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล (ตัน)	406.89	345.79	374.73
ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO ₂) (กิโลกรัม)	105,784.65	89,905.11	97,428.65
ลดการใช้ถ่านหิน (Coal) (กิโลกรัม)	44,755.05	35,478.61	41,219.81
ลดการใช้น้ำ (H ₂ O) (ลูกบาศก์เมตร)	20,343.21	17,289.45	18,736.28

หมายเหตุ: ข้อมูลรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา กรุงศรี ออโต้ และกรุงศรี คอนซูมเมอร์

โครงการสาทรโมเดล

ในปีนี้ ยังเป็นปีแรกที่กรุงศรีร่วมมือกับ Toyota Mobility Foundation ที่ได้นำ “โครงการคมนาคมอย่างยั่งยืน 2.0” (Sustainable Mobility Project 2.0) ของสภาการธุรกิจโลกเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน หรือ World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) มาพัฒนาเป็นโครงการสาทรโมเดล มีจุดประสงค์เพื่อลดปัญหาการจราจรในพื้นที่ที่มีความหนาแน่นของยานพาหนะสูง โดยกรุงศรีเป็นหนึ่งในองค์กรที่เข้าร่วมให้การสนับสนุนกิจกรรมดังกล่าว โดยหวังว่าจะเป็นส่วนหนึ่งในการรณรงค์ให้เกิดความเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมพนักงานในการเดินทางไปกลับระหว่างบ้านและที่ทำงาน เพื่อลดปัญหาการจราจรติดขัด แก้ส่วนรวมและช่วยลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ อันเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดสภาวะภูมิอากาศเปลี่ยนแปลง

การประหยัดพลังงานและน้ำ

สายงานอำนวยการกลางยังได้มีการจัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานขึ้น เพื่อติดตามและประเมินผลการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร โดยอาคารสำนักงานใหญ่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ในปีนี้มีการใช้ไฟลดลงร้อยละ 0.17 และใช้น้ำลดลงร้อยละ 6.53

การใช้พลังงานทางเลือกโดยการติดตั้ง Solar Roof

การขยายตัวทางธุรกิจของกรุงศรี ทำให้อาคารต้องเพิ่มเติมอาคารบริเวณสำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 3 เพื่อรองรับความเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยอาคารส่วนขยายจะใช้สำหรับกลุ่มงานเทคโนโลยี สารสนเทศ ศูนย์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ศูนย์บริการจ่ายเช็ค ศูนย์สรรหาและว่าจ้าง และศูนย์การเรียนรู้กรุงศรี โดยอาคารส่วนขยายนี้ยังเป็นอาคารที่ลดการใช้พลังงานจากความร่วมมือระหว่างกรุงศรีและบริษัท เอสพีซีจี จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการด้านธุรกิจไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ในการติดตั้งระบบการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cells) โดยได้ติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ขนาด 26.50 กิโลวัตต์ สามารถผลิตไฟฟ้าได้ 26.50 กิโลวัตต์ต่อชั่วโมง ส่งผลให้ประหยัดพลังงานลงได้ร้อยละ 8.5 ตรงตามแนวคิดการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมของทั้งสององค์กร ตอกย้ำการเป็น ผู้ให้บริการทางการเงินที่รับผิดชอบต่อสังคม และเป็นก้าวสำคัญที่ธนาคารและพันธมิตรทางธุรกิจได้มีโอกาสสร้างสรรค์คุณค่าร่วมกัน นับเป็นอีกก้าวหนึ่งที่กรุงศรีจับมือกับพันธมิตรผนึกกำลังกันเพื่อสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสร้างความตระหนักรู้ด้านพลังงานไฟฟ้าเพื่อสังคมไทยที่ยั่งยืน

กิจกรรมเพื่ออนุรักษ์ป่าและธรรมชาติ

อาสาสมัครธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำนวน 596 คน ได้ร่วมกิจกรรมอนุรักษ์ป่าและธรรมชาติ ซึ่งจัดขึ้นจำนวน 3 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. กิจกรรมปลูกป่าชายเลน จำนวน 2,000 ต้น ณ อำเภอบางคล้า จังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2559 และอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2559
2. กิจกรรมสร้างฝายชะลอน้ำ (ฝายปูน) โดยร่วมกับบริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ร่วมกันสร้างฝายชะลอน้ำเกิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ทรงเจริญพระชนมายุครบ 84 พรรษา ซึ่งปีนี้เป็นปีที่ 3 ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยทรายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดเพชรบุรี เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2559
3. กิจกรรมสร้างฝายชะลอน้ำโครงการพัฒนาออยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จำนวน 30 ฝาย เมื่อวันที่ 25-27 พฤศจิกายน 2559

ในช่วงปลายปีของทุกปี ชาวกรุงศรีจะรวมพลังกันอนุรักษ์ธรรมชาติ ด้วยการสร้างฝายชะลอน้ำในพื้นที่ป่าทางภาคเหนือของไทย ซึ่งในเดือนพฤศจิกายน 2559 ผู้บริหารกรุงศรี พร้อมด้วยอาสาสมัครกรุงศรี ดีลเลอร์ของกรุงศรี ออโต้ และเงินดีดีลล์ จำนวน 305 คน ได้ไปร่วมกิจกรรมสร้างฝายต้นน้ำลำธาร



จำนวน 30 ฝ่าย ในพื้นที่โครงการพัฒนาอtoyตุง (พื้นที่ทรวงงาน) อันเนื่องมาจากพระวราชดำริ ที่บ้านปากกล้วย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย โดยกรุงศรีได้ดำเนินกิจกรรมดังกล่าวมาตั้งแต่ ปี 2552 จนถึงปัจจุบันกรุงศรีได้สนับสนุนเงิน แก่โครงการพัฒนาอtoyตุงฯ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 7,580,000 บาท และสร้างฝ่ายชะลอน้ำให้กับชุมชนรวมทั้งสิ้น 599 ฝ่าย ซึ่งถือเป็นการสร้างประโยชน์ให้กับ ชุมชนท้องถิ่นกว่า 11,000 คน ใน 29 หมู่บ้าน นอกจากนี้ ฝ่ายชะลอน้ำที่อาสาสมัครกรุงศรี ร่วมสร้างยังช่วยรักษาความชุ่มชื้นอุดมสมบูรณ์ แก่ผืนป่าและเป็นแนวป้องกันภัยจากไฟป่า อีกด้วย ทั้งยังได้รับความร่วมมือจากบริษัท อื่น ๆ ในเครือกรุงศรีอีกหลากหลายกิจกรรม สามารถติดตามได้ในรายงานความยั่งยืน กรุงศรี 2559

9. นวัตกรรมและ การเผยแพร่นวัตกรรม จากการดำเนิน ความรับผิดชอบต่อสังคม

ด้วยค่านิยม “ก้าวทันความเปลี่ยนแปลง” (Embracing Changes) ของกรุงศรี เรามี ความมุ่งมั่นในการพัฒนาเทคโนโลยีและ คิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ ขึ้นมาเพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รวมถึงการ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและความต้องการ ของลูกค้าด้วยการเป็น Digital Banking

เพิ่มความสะดวกสบาย ลดค่าใช้จ่าย ในการ เดินทาง ซึ่งเป็นการลดการสร้างมลภาวะตลอดจน ลดปริมาณการใช้กระดาษด้วยเช่นกัน โดย ผ่าน 3 ช่องทางหลัก ได้แก่ SMS Banking, Internet Banking และ Mobile Banking ในอนาคตอันใกล้นี้ กรุงศรีแสดงเจตจำนง อย่างแข็งแกร่งในการสร้างวัฒนธรรมแห่ง นวัตกรรม หรือ Innovation Culture ขึ้นภายใน องค์การ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งด้าน การแข่งขันและเป็นประโยชน์ต่อสังคม โดย มุ่งพัฒนา FinTech ต่าง ๆ ที่เข้ามาช่วยทำให้ เรื่องเงินเป็นเรื่องง่ายและนำนวัตกรรมทางการ เงินนี้มาเป็นประโยชน์ ต่อการให้บริการทางการ เงินอย่างรับผิดชอบต่อลูกค้ากันไป

10. การจัดทำรายงาน แห่งความยั่งยืน

ในปี 2559 กรุงศรีได้จัดทำรายงานการพัฒนา เพื่อความยั่งยืนขึ้นต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 อ้างอิง ตามกรอบการรายงานสากล Global Reporting Initiative (GRI) สำหรับธุรกิจ การให้บริการทางการเงิน (Financial Service Sector Disclosure) ฉบับ G4 นอกเหนือจาก การรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมใน รายงานประจำปี เพื่อสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้อง ของธนาคารเกี่ยวกับหลักการและการดำเนิน การต่าง ๆ ในการส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน ในสามด้านหลัก คือความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ ความยั่งยืนด้านสังคม และความยั่งยืนด้าน สิ่งแวดล้อม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น

ในการร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสะท้อนให้ เห็นถึงการทำงานอย่างเปิดเผยและมี ธรรมชาติ โดยสามารถเข้าไปดูรายละเอียดได้ที่ [https://www.krungsri.com/bank/th/Other/ CSR/sustainability-development-reports. html](https://www.krungsri.com/bank/th/Other/CSR/sustainability-development-reports.html))



รายงานทางการเงินและงบการเงิน



คำอธิบายและ การวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน (MD&A)

บทสรุปผู้บริหาร

ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปและภาคต่างประเทศที่เปราะบาง ในปี 2559 กลุ่มธุรกิจดำเนินการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางที่ตั้งเป้าไว้ ส่งผลให้ผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง สินเชื่อเติบโตอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งสามารถขยายธุรกิจไปในต่างประเทศด้วยความสำเร็จในการเข้าซื้อกิจการของ Hattha Kaksekar Limited (HKL) ในกัมพูชา

กลุ่มธุรกิจมีกำไรสุทธิอยู่ที่ 21,404 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.9 เทียบกับปี 2558 โดยปัจจัยขับเคลื่อนผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อ ต้นทุนการเงินที่ปรับดีขึ้นจากการบริหารต้นทุนของธนาคาร ขณะเดียวกันรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจากความสามารถในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และ

บริการที่หลากหลาย ส่งผลต่อการเพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งของผลกำไร

เงินให้สินเชื่อรวมอยู่ที่ 1,448,882 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 145,428 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.2 เทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2558 ทั้งนี้ การเติบโตของเงินให้สินเชื่อในปี 2559 ปัจจัยหลักมาจากสินเชื่อรายย่อยซึ่งเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 15.9 จากความต้องการสินเชื่อรายย่อยที่ครอบคลุมทุกประเภท ในสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล และการรวมสินเชื่อจาก HKL ขณะที่สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ และสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งที่ร้อยละ 8.0 และร้อยละ 6.5 ตามลำดับ

เงินรับฝากมีจำนวนทั้งสิ้น 1,108,288 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 61,998 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.9 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2558 การเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์จำนวน 41,329 ล้านบาท และเงินรับฝากจาก HKL

รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.7 เทียบกับปี 2558 ปัจจัยขับเคลื่อนมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

จากธุรกิจบริการบัตรเครดิตและรายได้จากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน รวมถึงการเพิ่มขึ้นของรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยจากกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารเงินตราต่างประเทศ กำไรจากเงินลงทุนและรายได้จากหนี้สูญรับคืน

กลุ่มธุรกิจดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบระมัดระวัง รวมถึงพยายามในการแก้ไขสินเชื่อด้วยคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ในปี 2559 มีการขายสินเชื่อด้วยคุณภาพเป็นจำนวน 2,878 ล้านบาท ส่งผลให้ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 2.21

กลุ่มธุรกิจมีเงินสำรองจำนวน 49,900 ล้านบาท ทำให้สำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่จำนวน 16,056 ล้านบาท ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเทียบกับเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 147.4 ขณะที่อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพของกลุ่มธุรกิจอยู่ระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 143.3

ผลจากกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นส่งผลให้กำไรต่อหุ้นเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 2.91 บาท สำหรับปี 2559 เทียบกับ 2.54 บาท ในปี 2558

สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจปี 2560 กรุงเทพฯ คาดว่า การฟื้นตัวของเศรษฐกิจจะมีความต่อเนื่องและครอบคลุมในทุกภาคส่วน โดยเศรษฐกิจจะขยายตัวที่ร้อยละ 3.3 โดยมีการลงทุนของภาครัฐเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญ กอปรกับการฟื้นตัวของการบริโภคภาคเอกชน ภาคการส่งออก และการท่องเที่ยว ทั้งนี้ ด้วยสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเติบโต ผสมกับความแข็งแกร่งของ MUFG ธนาคารตั้งเป้าการขยายตัวของสินเชื่อรวมที่ร้อยละ 6-8 สะท้อนความรอบคอบในการบริหารความเสี่ยง

สรุปผลประกอบการและฐานะการเงินที่สำคัญ

ในปี 2559 ความสำเร็จที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

• เงินให้สินเชื่อ

เพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งที่ร้อยละ 11.2 คิดเป็นจำนวน 145,428 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2558

• การเติบโตของเงินรับฝาก

เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.9 หรือจำนวน 61,998 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2558

• กำไรสุทธิ

เพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งอยู่ที่ 21,404 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.9 จากปี 2558 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของเงินให้สินเชื่อและการเติบโตของรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

• ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)

อยู่ที่ร้อยละ 3.74 ในปี 2559

• รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.7 หรือจำนวน 3,087 ล้านบาท จากปี 2558 ปัจจัยขับเคลื่อนมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจากธุรกิจบัตรและรายได้จากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน รวมถึงการเพิ่มขึ้นของรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจากกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กำไรจากเงินลงทุนและรายได้จากหนี้สูญรับคืน

• อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้

อยู่ที่ร้อยละ 47.1 ระดับเดียวกับในปี 2558

• สินเชื่อต่อคุณภาพ

อยู่ที่ร้อยละ 2.21 ลดจากร้อยละ 2.24 ในปี 2558

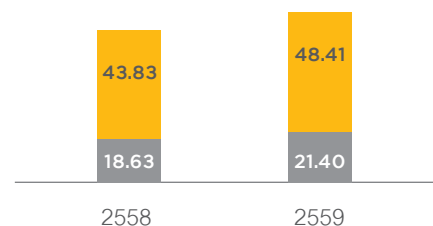
• อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ

อยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 143.3

• อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

อยู่ที่ร้อยละ 14.2 เทียบกับร้อยละ 13.6 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558

กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ (พันล้านบาท)



■ กำไรสุทธิ
■ กำไรจากการดำเนินงาน

ในปี 2559 กรุงเทพฯ คว้ากำไรจากการดำเนินงานจำนวน 48,407 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 4,581 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.5 จากปี 2558 เป็นผลมาจากการเติบโตของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

กำไรสุทธิสำหรับปี 2559 อยู่ที่ 21,404 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.9 จากปี 2558 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการดำเนินงานสุทธิด้วยการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและเงินสำรองที่เพิ่มขึ้น

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม

งบการเงินรวม	2559	2558	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	85,925	81,946	3,979	4.9
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	23,948	25,596	(1,648)	(6.4)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	61,977	56,350	5,627	10.0
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,142	22,670	1,472	6.5
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	5,967	5,440	527	9.7
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	18,175	17,230	945	5.5
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	11,335	9,193	2,142	23.3
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	43,080	38,947	4,133	10.6
กำไรจากการดำเนินงาน	48,407	43,826	4,581	10.5
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	21,314	20,186	1,128	5.6
ภาษีเงินได้	5,409	4,788	621	13.0
กำไรสุทธิ	21,684	18,852	2,832	15.0
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	2,303	(222)	2,525	1,137.4
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	23,987	18,630	5,357	28.8
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	21,404	18,634	2,770	14.9
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	280	218	62	28.4
กำไรสุทธิ	21,684	18,852	2,832	15.0
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	23,709	18,410	5,299	28.8
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	278	220	58	26.4
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	23,987	18,630	5,357	28.8
กำไรต่อหุ้น (บาท)	2.91	2.54	0.37	14.6

ผลประกอบการ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

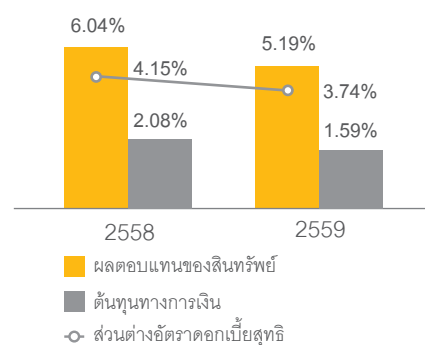
งบการเงินรวม	2559	2558	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
เงินให้สินเชื่อ	56,483	55,279	1,204	2.2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,833	2,806	27	1.0
การให้สินเชื่อและสัญญาเช่าทางการเงิน	24,322	21,312	3,010	14.1
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	139	87	52	59.8
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,148	2,462	(314)	(12.8)
รวมรายได้ดอกเบี้ย	85,925	81,946	3,979	4.9
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	12,450	15,454	(3,004)	(19.4)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,202	1,665	1,537	92.3
เงินกู้ยืม	3,052	3,494	(442)	(12.7)
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	5,222	4,941	281	5.7
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	7	28	(21)	(75.0)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่น	15	14	1	7.1
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	23,948	25,596	(1,648)	(6.4)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	61,977	56,350	5,627	10.0
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.74%	4.15%		
ผลตอบแทนของสินทรัพย์	5.19%	6.04%		
ต้นทุนทางการเงิน	1.59%	2.08%		

สำหรับปี 2559 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิของกรุงศรี กรุ๊ปอยู่ที่ 61,977 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 5,627 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.0 เมื่อเทียบกับปี 2558 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งจากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อ ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยลดลง จากต้นทุนทางการเงินที่ปรับตัวขึ้น และการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่มีประสิทธิภาพ

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิในปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 3.74 เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 3.7 ทั้งนี้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ

ในปี 2559 ปรับลดลงจากปี 2558 ที่อยู่ที่ร้อยละ 4.15 ปัจจัยหลักเกิดจากการคำนวณสินทรัพย์เฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการของธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพ มาที่กรุงศรีในเดือนมกราคม 2558 ทั้งนี้ ผลตอบแทนของสินทรัพย์ปรับลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 5.19 ในปี 2559 จากร้อยละ 6.04 ในปี 2558 สะท้อนการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืม อย่างไรก็ตาม ต้นทุนทางการเงินปรับตัวขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 1.59 ในปี 2559 จากร้อยละ 2.08 ในปี 2558 สอดคล้องกับการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายและการบริหารต้นทุนทางการเงินที่มีประสิทธิภาพของธนาคาร

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)

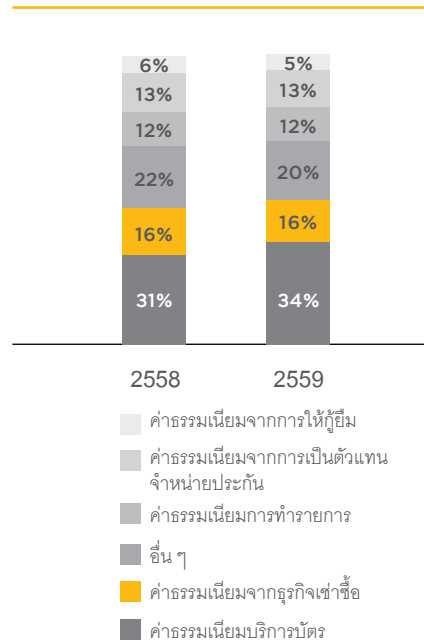


รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

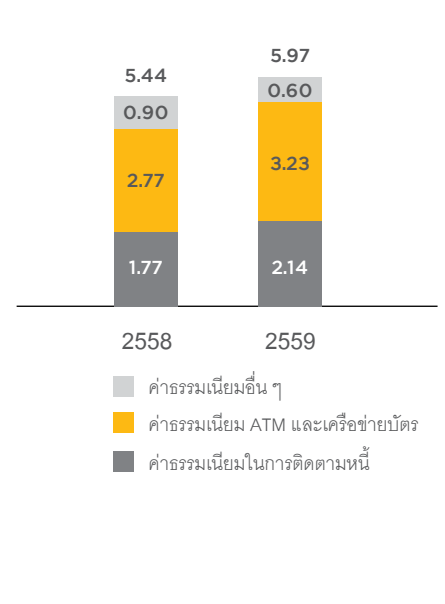
งบการเงินรวม	2559	2558	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	501	521	(20)	(3.8)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการอื่น	23,641	22,149	1,492	6.7
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,142	22,670	1,472	6.5
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	5,967	5,440	527	9.7
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	18,175	17,230	945	5.5

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิในปี 2559 มีจำนวน 18,175 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 945 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 เมื่อเทียบกับปี 2558 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 1,472 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.5 ปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมจากการบริการบัตรสูงถึงร้อยละ 15.6 ค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกันร้อยละ 10.7 และค่าธรรมเนียมจากธุรกิจเช่าซื้อร้อยละ 4.2 รวมทั้งรายได้ค่าธรรมเนียมธุรกรรมบริหารความมั่งคั่ง กองทุน และธุรกิจหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 ในขณะที่ รายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้กู้ยืมลดลงร้อยละ 6.7 สำหรับค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.7 สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียมในธุรกิจบัตรเครดิตและค่าธรรมเนียมการติดตามหนี้

โครงสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ



โครงสร้างค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ (พันล้านบาท)



รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

งบการเงินรวม	2559	2558	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและ				
ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	3,905	3,216	689	21.4
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	598	409	189	46.2
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน				
ตามวิธีส่วนได้เสีย	348	358	(10)	(2.8)
หนี้สูญรับคืน	4,711	3,042	1,669	54.9
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	1,773	2,168	(395)	(18.2)
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	11,335	9,193	2,142	23.3

เมื่อเทียบกับปี 2558 รายได้ที่มีใช้ดอกเบีย และค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นจำนวน 2,142 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.3 ปัจจัยหลักเกิดจากรายได้จากหนี้สูญรับคืนเพิ่มขึ้นร้อยละ 54.9 ซึ่งในจำนวนนี้เป็นผลมาจากหนี้สูญรับคืนของลูกค้าสินเชื่อเงินกู้ร่วม (Syndicated Loan) รายหนึ่งในไตรมาส 3/2559 หากไม่

รวมรายการพิเศษดังกล่าวแล้ว รายได้ที่มีใช้ดอกเบียและค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.7 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศเพิ่มขึ้นจำนวน 689 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.4 ซึ่งเป็นผลจากความสามารถในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เพิ่มขึ้นของกลุ่มงาน

โกลบอลมาร์เก็ตส์ ขณะที่กำไรจากเงินลงทุนเพื่อขาย (Available for Sales: AFS) เพิ่มขึ้นจำนวน 189 ล้านบาท หรือร้อยละ 46.2 รายได้จากการดำเนินงานอื่นลดลงจำนวน 395 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.2 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของรายได้จากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายร้อยละ 36.8 และรายได้จากเงินปันผลลดลงร้อยละ 5.8

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

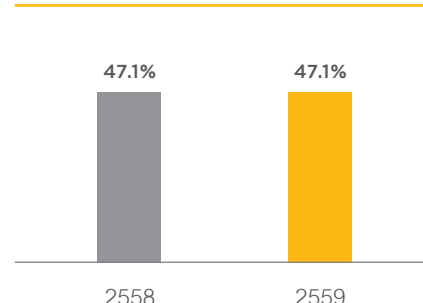
งบการเงินรวม	2559	2558	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	21,334	18,914	2,420	12.8
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	7,356	6,831	525	7.7
ค่าภาษีอากร	2,544	2,548	(4)	(0.2)
ค่าตอบแทนกรรมการ	49	48	1	2.1
ค่าใช้จ่ายอื่น	11,797	10,606	1,191	11.2
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	43,080	38,947	4,133	10.6

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 4,133 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.6 สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับพนักงานจำนวน 2,420 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนพนักงานประจำปี การปรับเลื่อนตำแหน่งพนักงานประจำปี ค่าตอบแทนพิเศษของพนักงาน และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจำนวน

135 ล้านบาท จากค่าใช้จ่ายพนักงานของ HKL ขณะที่ค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 1,191 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.2 ส่วนใหญ่มาจากการกลับรายการสำรองของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพในปี 2558

ในปี 2559 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้อยู่ที่ร้อยละ 47.1 ระดับเดียวกับในปี 2558

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้



หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และการขาดทุนจากการด้อยค่า

งบการเงินรวม	2559	2558	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ขาดทุนจากการด้อยค่าของตราสารหนี้ (โอนกลับ)	0	(4)	4	100.0
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	20,528	18,862	1,666	8.8
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	786	1,328	(542)	(40.8)
รวมหนี้สูญ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	21,314	20,186	1,128	5.6

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กรุงเทพฯ กรู๊ปมีเงินสำรองจำนวน 49,900 ล้านบาท ทำให้สำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่จำนวน 16,056 ล้านบาท โดยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเทียบกับเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 147.4 ขณะที่อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 143.3

ฐานะการเงินของธนาคาร

งบแสดงฐานะทางการเงิน

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2559	31 ธ.ค. 2558	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์				
เงินสด	36,142	33,690	2,452	7.3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	200,283	194,094	6,189	3.2
เงินลงทุนสุทธิ	131,782	110,027	21,755	19.8
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม				
และการร่วมค้าสุทธิ	1,919	1,576	343	21.8
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,506,222	1,353,559	152,663	11.3
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,865	3,572	293	8.2
รายได้รอตัดบัญชี	(57,340)	(50,105)	(7,235)	(14.4)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(48,274)	(43,218)	(5,056)	(11.7)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่า				
จากการปรับโครงสร้างหนี้	(1,188)	(1,726)	538	31.2
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	4,256	5,050	(794)	(15.7)
สินทรัพย์อื่น	105,521	98,998	6,523	6.6
รวมสินทรัพย์	1,883,188	1,705,517	177,671	10.4
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	1,108,288	1,046,290	61,998	5.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	314,400	275,059	39,341	14.3
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	160,326	108,121	52,205	48.3
หนี้สินอื่น	91,406	85,299	6,107	7.2
รวมหนี้สิน	1,674,420	1,514,769	159,651	10.5
ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558	0	0.0
กำไรสะสม	77,680	61,938	15,742	25.4
ส่วนของผู้ถือหุ้น อื่นๆ	57,530	55,252	2,278	4.1
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	208,768	190,748	18,020	9.4
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,883,188	1,705,517	177,671	10.4
ราคาตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	28.38	25.93	2.45	9.4

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 สินทรัพย์อยู่ที่จำนวน 1,883,188 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 177,671 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.4 จากเดือนธันวาคม 2558 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อจำนวน 145,428 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.2 และการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนจำนวน 21,755 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.8

หนี้สินเพิ่มขึ้นจำนวน 159,651 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.5 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากจำนวน 61,998 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.9 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และเงินรับฝากจาก HKL ขณะที่ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้นจำนวน 52,205 ล้านบาท หรือร้อยละ 48.3 โดยส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของหุ้นกู้จำนวน 33,432 ล้านบาท การออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิจำนวน 10,000 ล้านบาท

ในไตรมาส 3/2559 และการเพิ่มขึ้นของตัวแลกเปลี่ยนจำนวน 4,396 ล้านบาท นอกจากนี้รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้นจำนวน 39,341 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตรจำนวน 27,900 ล้านบาท

ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่จำนวน 208,768 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 18,020 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.4 จากเดือนธันวาคม 2558 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร จำนวน 21,404 ล้านบาท และเพิ่มขึ้นจากการตีราคาที่ดินและอาคารจำนวน 2,724 ล้านบาท สุทธิด้วยเงินปันผลจ่ายจำนวน 5,885 ล้านบาท

มูลค่าสุทธิต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.4 มาอยู่ที่ 28.38 บาท เพิ่มขึ้นจาก 25.93 บาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558

เงินให้สินเชื่อ

สินเชื่อแยกตามภาคธุรกิจ

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2559	31 ธ.ค. 2558	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate)	588,167	544,413	43,754	8.0
- บริษัทไทย	426,445	374,232	52,213	14.0
- บริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ (JPC/MNC)	161,722	170,181	(8,459)	(5.0)
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	215,549	202,469	13,080	6.5
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	645,166	556,572	88,594	15.9
- สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchases)	292,268	264,820	27,448	10.4
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Mortgage)	196,385	160,157	36,228	22.6
- บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล (Credit Card and Personal Loans)	141,625	131,595	10,030	7.6
- สินเชื่อส่วนบุคคลของ HKL	14,888	0	14,888	-
รวม*	1,448,882	1,303,454	145,428	11.2

*เงินให้สินเชื่อสุทธิด้วยรายได้รอตัดบัญชี

กรุงเทพฯ รัฐบาลมีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งในการขายสินเชื่อในปี 2559 แม้ว่าเศรษฐกิจจะฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยเงินให้สินเชื่อรวมมีจำนวน 1,448,882 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 145,428 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.2 จากปีก่อน ปัจจุบันหลักมาจากสินเชื่อรายย่อยซึ่งเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 15.9 จากความต้องการสินเชื่อรายย่อยที่ครอบคลุมทุกประเภท ในสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และการรวมสินเชื่อจาก HKL ขณะที่สินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งที่ร้อยละ 8.0 และร้อยละ 6.5 ตามลำดับ

จากการที่สินเชื่อเพื่อรายย่อยเติบโตสูง ส่งผลให้ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 สัดส่วนสินเชื่อเพื่อรายย่อยอยู่ที่ร้อยละ 44 ของสินเชื่อทั้งหมด ขณะที่สินเชื่อเพื่อธุรกิจอยู่ที่ร้อยละ 56

สินเชื่อเพื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 8.0 ในปี 2559 สินเชื่อของบรรษัท ญี่ปุ่นและบรรษัทข้ามชาติคิดตัวร้อยละ 5.0 ในปี 2559 ปัจจุบันหลักมาจากภาวะชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก การลดลงของการลงทุนของบรรษัทข้ามชาติและการชำระคืนเงินลงทุนญี่ปุ่น

สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.5 ในปี 2559 โดยการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อมาจากวิสาหกิจขนาดกลางและวิสาหกิจขนาดเล็ก ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อวิสาหกิจขนาดเล็กได้รับปัจจัยสนับสนุนจากนโยบายของรัฐบาลภายใต้โครงการสินเชื่อคอกเบี้ยต่ำ (Soft-Loan)

สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10.4 จากปีก่อน สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มีการเติบโตแม้ว่าการจำหน่ายรถยนต์ในประเทศหดตัว สะท้อนส่วนแบ่งตลาดของกรุงเทพฯ รัฐบาลที่เพิ่มขึ้นจากพันธมิตรธุรกิจและความแข็งแกร่งของเครือข่ายธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของกรุงเทพฯ

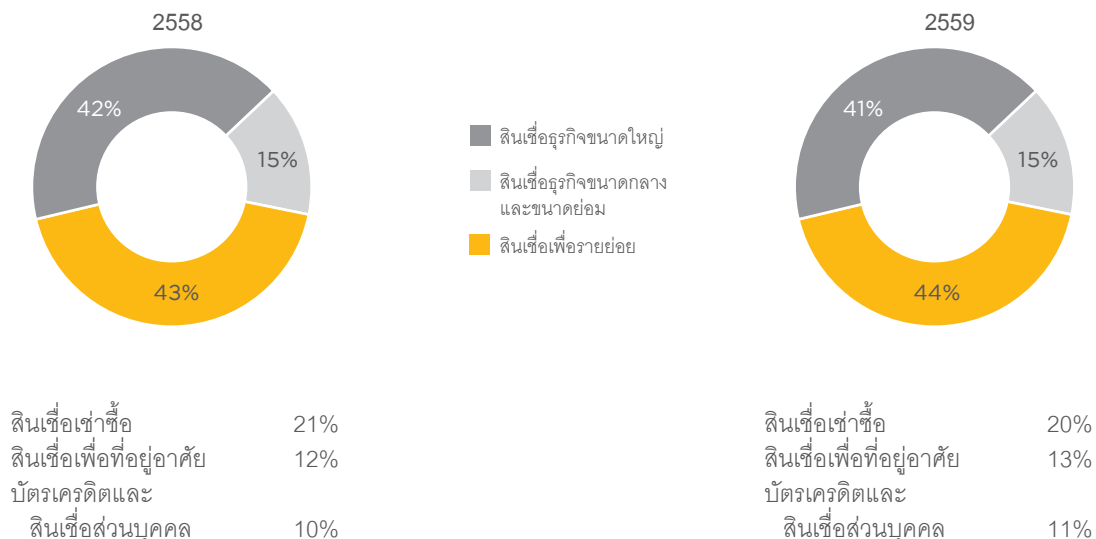
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้น มากถึงร้อยละ 22.6 ในปี 2559 เป็นผลจากความต้องการสินเชื่อจากมาตรการของรัฐบาลในการกระตุ้นเศรษฐกิจภาคอสังหาริมทรัพย์ในครึ่งปีแรก ประกอบกับผลสำเร็จจากการดำเนินกลยุทธ์ในการเป็นพันธมิตรกับผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำและผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์หลักในจังหวัดสำคัญทางเศรษฐกิจ

บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ขยายตัว ร้อยละ 7.6 ในปี 2559 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นที่สูงถึงร้อยละ 8.6 ในไตรมาส 4/2559

จากปัจจัยสนับสนุนด้านฤดูกาลจับจ่ายใช้สอยในช่วงสิ้นปี กอปรกับการใช้จ่ายของผู้บริโภคที่ปรับตัวดีขึ้นตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในการลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของรัฐบาล

สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจปี 2560 กรุงเทพฯ คาดว่า การฟื้นตัวของเศรษฐกิจจะมีความต่อเนื่องและครอบคลุมในทุกภาคส่วน โดยเศรษฐกิจจะขยายตัวที่ร้อยละ 3.3 โดยมีการลงทุนของภาครัฐเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญ กอปรกับการฟื้นตัวของภาคบริการภาคเอกชน ภาคการส่งออก และการท่องเที่ยว ทั้งนี้ ด้วยสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเติบโตผนวกกับความแข็งแกร่งของ MUFG ธนาคารตั้งเป้าการขายตัวของสินเชื่อรวมที่ร้อยละ 6-8 สะท้อนความรอบคอบในการบริหารความเสี่ยง

สินเชื่อแยกธุรกิจ



สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

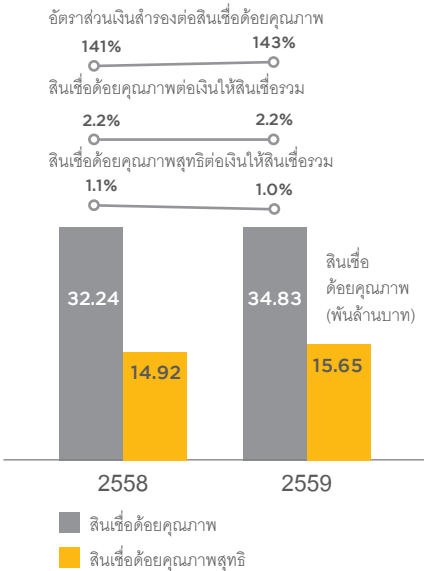
(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2559		31 ธ.ค. 2558		เปลี่ยนแปลง	
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ ธปท.
จัดชั้นปกติ	1,359,936	10,426	1,226,187	9,204	133,749	1,222
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	57,976	3,100	48,598	3,802	9,378	(702)
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	12,564	7,254	10,824	6,255	1,740	999
จัดชั้นสงสัย	5,876	2,388	8,412	4,271	(2,536)	(1,883)
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	16,395	9,050	13,006	6,346	3,389	2,704
รวม	1,452,747	32,218	1,307,027	29,878	145,720	2,340
สำรองส่วนเกิน		16,056		13,340		2,716
รวม	1,452,747	48,274	1,307,027	43,218	145,720	5,056

สินเชื่อด้วยคุณภาพ

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2559	31 ธ.ค. 2558	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	15,653	14,919	734	4.9
สินเชื่อด้วยคุณภาพ	34,834	32,239	2,595	8.0
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและการปรับโครงสร้างหนี้	49,900	45,313	4,587	10.1
สัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ	143.3%	140.6%	2.7%	1.9
สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	33,844	31,973	1,871	5.9
สัดส่วนเงินสำรองที่เกินต่อสำรองตามเกณฑ์ ธปท.	147.4%	141.7%	5.7%	4.0

สินเชื่อด้วยคุณภาพและอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ



ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 สินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ 34,834 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,595 ล้านบาท จาก 32,239 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 ทั้งนี้อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ สิ้นปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 2.21 ลดลงจากร้อยละ 2.24 ณ สิ้นปี 2558

ในปี 2559 ธนาคารได้ขายสินเชื่อด้อยคุณภาพ 2 ครั้งในไตรมาส 2/2559 และไตรมาส 4/2559 ส่งผลให้จำนวนสินเชื่อด้อยคุณภาพลดลงจำนวน 2,878 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เงินสำรองของกรุงศรี กู๊ปอยู่ที่จำนวน 49,900 ล้านบาท โดยธนาคารมีสำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่จำนวน 16,056 ล้านบาท

ทั้งนี้ อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 147.4 ขณะที่สัดส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพอยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 143.3

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ สิ้นปี 2559 กรุงศรี กู๊ปมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาล ราคาตามบัญชีจำนวน 96,383 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารและดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึง การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและการบริหารสภาพคล่องระหว่างวัน นอกจากนี้ กรุงศรี กู๊ปมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนจำนวน 35,399 ล้านบาท

โครงสร้างเงินทุน

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2559	31 ธ.ค. 2558	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	33,173	29,615	3,558	12.0
ออมทรัพย์	550,757	509,428	41,329	8.1
ประจำ	524,358	507,247	17,111	3.4
ไม่ถึงหกเดือน	188,335	164,737	23,598	14.3
6 เดือน ถึงหนึ่งปี	260,313	315,806	(55,493)	(17.6)
หนึ่งปีขึ้นไป	75,710	26,704	49,006	183.5
รวมเงินรับฝาก	1,108,288	1,046,290	61,998	5.9
ตัวแลกเงิน	41,817	37,421	4,396	11.7
หุ้นกู้	89,275	55,843	33,432	59.9
เงินทุนรวม	1,239,380	1,139,554	99,826	8.8

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เงินทุนโดยรวมของธนาคาร ประกอบด้วยเงินรับฝาก ตัวแลกเงิน และหุ้นกู้เพิ่มขึ้นจำนวน 99,826 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.8 จากเดือน ธันวาคม 2558

เงินรับฝาก มีจำนวนทั้งสิ้น 1,108,288 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 61,998 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.9 จากเดือนธันวาคม 2558 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝาก ประเภทออมทรัพย์จำนวน 41,329 ล้านบาท และเงินรับฝากจาก HKL (จำนวน 12,819 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากประจำ คิดเป็นประมาณร้อยละ 90) สหกรณ์ด้วยการลดลงของเงินรับฝากประจำที่มีอายุระหว่าง 6 เดือนแต่ไม่ถึงหนึ่งปี

สัดส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายเงินคืนเมื่อทวงถามต่อสัดส่วนเงินรับฝากทั้งหมดปรับเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 52.7 เทียบกับร้อยละ 51.5 จากสิ้นเดือนธันวาคม

2558 หากไม่รวมเงินรับฝากจาก HKL สัดส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายเงินคืนเมื่อทวงถามต่อสัดส่วนเงินรับฝากทั้งหมดอยู่ที่ร้อยละ 53.2

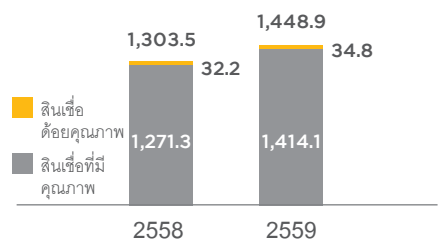
ตัวแลกเงิน มีจำนวนทั้งสิ้น 41,817 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 4,396 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.7 จากเดือน ธันวาคม 2558

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 หุ้นกู้มีจำนวนทั้งสิ้น 89,275 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 33,432 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 59.9 จากสิ้นเดือน ธันวาคม 2558 โดยเป็นผลจากหุ้นกู้ระยะยาว ที่ออกใหม่จำนวน 46,300 ล้านบาท สหกรณ์ด้วยการครบกำหนดอายุของหุ้นกู้จำนวน 12,868 ล้านบาท

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเพิ่มขึ้น อยู่ที่ระดับร้อยละ 131 ขณะที่อัตราส่วน เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก รวมตัวแลกเงิน และหุ้นกู้เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 117

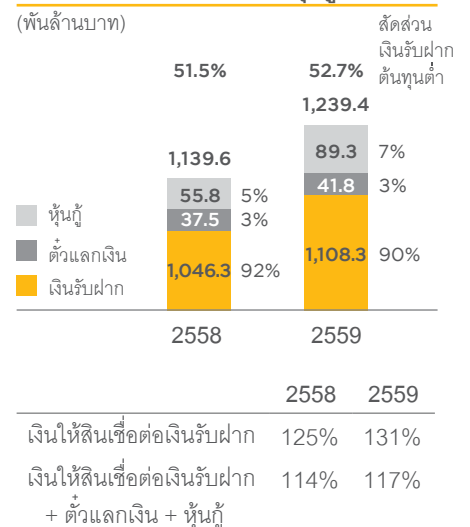
สินเชื่อ

(พันล้านบาท)



เงินรับฝาก + ตัวแลกเงิน + หุ้นกู้

(พันล้านบาท)



การผูกพัน

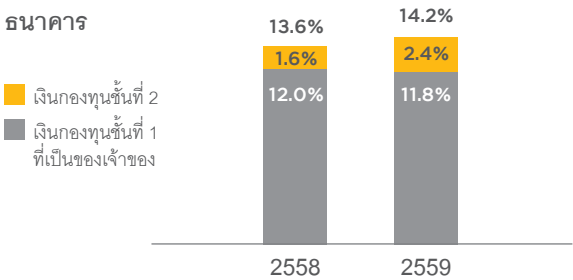
งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2559	31 ธ.ค. 2558	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
การรับอวัลต์เงินและการค้าประกันการกู้ยืมเงิน	1,565	2,266	(701)	(30.9)
ภาระตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,601	2,560	(959)	(37.5)
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	8,425	4,727	3,698	78.2
ภาระผูกพันอื่น	110,105	138,421	(28,316)	(20.5)
รวมภาระผูกพันทั้งสิ้น	121,696	147,974	(26,278)	(17.8)

ภาระผูกพันกรุงศรี กรุ๊ป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 121,696 ล้านบาท ลดลงจำนวน 26,278 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.8 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยการลดลงส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของภาระผูกพันอื่นจำนวน 28,316 ล้านบาท

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เงินกองทุนของธนาคารเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 191,094 ล้านบาท หรือเทียบเท่าร้อยละ 14.2 ของสินทรัพย์เสี่ยง โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นของเจ้าของ (Common Equity Tier 1) ร้อยละ 11.8 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ที่ร้อยละ 2.4 ทั้งนี้ ระดับเงินกองทุนยังอยู่ในระดับแข็งแกร่งและเพียงพอที่จะช่วยให้กรุงศรี กรุ๊ปมีความยืดหยุ่นในการขยายธุรกิจ

เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง*



* เงินกองทุนชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท. ร้อยละ 8.5 สำหรับปี 2558 และร้อยละ 9.125 สำหรับปี 2559

พื่นล้านบาท	31 ธ.ค. 2558	31 ธ.ค. 2559
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นของเจ้าของ	146.18	158.83
เงินกองทุนชั้นที่ 2	20.08	32.26
รวมเงินกองทุน	166.26	191.09

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ อันได้แก่ 1. มูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส 2. สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ 3. ฟิทช์ เรตติ้งส์ และ 4. ทริสเรตติ้ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ปรากฏตามตาราง

1. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล มูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส

อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก

ระยะยาว	Baa1
ระยะสั้น	Prime-2

อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้

ระยะยาว - หุ้นกู้	Baa1
แนวโน้มของเงินฝากและตราสารหนี้	มีเสถียรภาพ

ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (BCA)	Ba1
--------------------------------	-----

2. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์			
สกุลเงินบาท			
ระยะยาว		BBB+	
ระยะสั้น		A-2	
สกุลเงินตราต่างประเทศ			
ระยะยาว - หุ้นกู้		BBB+	
ระยะสั้น		A-2	
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)		bb+	
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ	
3. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล ฟิทช์ เรตติ้งส์			
อันดับความน่าเชื่อถือสากล (สกุลเงินตราต่างประเทศ)			
ระยะยาว		A-	
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ		BBB+	
ระยะสั้น		F2	
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability Rating)		bbb	
สนับสนุน		1	
แนวโน้ม		ลบ	
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ			
ระยะยาว - หุ้นกู้		AAA (tha)	
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ		AA+ (tha)	
ระยะสั้น		F1+ (tha)	
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ	
4. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทย ทริสเรตติ้ง			
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ			
อันดับเครดิตองค์กร		AAA	
อันดับเครดิตตราสารหนี้ (หุ้นกู้ด้อยสิทธิ)		AA+	
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ	

เป้าหมายปี 2559

งบการเงินรวม	2558	2559	เป้าหมายปี 2559	
การเติบโตของสินเชื่อสุทธิ (พันล้านบาท)	+290.7 +28.7%	+145.4 +11.2%	8-9% *	✓
อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพ	2.24%	2.21%	< 2.5%	✓
เงินฝากต้นทุนต่ำ (ออมทรัพย์+กระแสรายวัน)	52%	53%	> 50%	✓
สัดส่วนสินเชื่อรายย่อยต่อสินเชื่อรวม	43%	44%	~ 40%	✓
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก + ตัวแลกเปลี่ยน + หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	114%	117%	n.d.	-
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	4.15%	3.74%	~ 3.7%	✓
การเติบโตของรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย **	15.8%	11.7%	7.0%+	✓
ค่าใช้จ่ายที่มีค่าใช้จ่ายต่อรายได้รวม	47.1%	47.1%	< 50%	✓
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม	153 bps	147 bps	~ 145 bps	~
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ	141%	143%	135%+	✓
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ส่วนของธนาคาร)	13.6%	14.2%	n.d.	-

* เป้าหมายการเติบโตของสินเชื่อของทั้งปี รวมธุรกิจสินเชื่อของ HKL

** รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิ + รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียม

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ ได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ งบการเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระรวม 3 คน เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคาร มีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559



นายโนริอากิ โทโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล
กรรมการ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1. นางสาวพจณี ธนวานิช | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายพงศ์ศอดุล กฤษณะราช | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมี นางสาวพรณิศา หาญนเรศวร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการธนาคาร ในปี 2559 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 23 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง และมีการรายงาน ผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการดำเนินการได้ดังนี้

• รายงานทางการเงิน

สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย โดยประชุม พิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารในสายงานการบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และ การเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินมีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารตาม ความเป็นจริงและถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติทางการบัญชี รวมทั้งมีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มี ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อสอบถามถึงความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ความร่วมมือ จากฝ่ายจัดการของธนาคาร และประเด็นที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือทุจริตที่มีนัยสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผย ข้อมูลอย่างเพียงพอ ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และ ผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

• ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

สอบทานประสิทธิภาพและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบภายใน ผลการประเมินความ เพียงพอของระบบการควบคุมภายในของธนาคารและรายงานสรุปการสอบสวนกรณีทุจริต เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการหาสาเหตุ ดำเนินการ และกำหนดแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารยังมีกระบวนการควบคุมภายในด้าน การรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำ รายงานทางการเงินได้รับการออกแบบและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้พิจารณาผลการประเมินประสิทธิภาพของการออกแบบ และการดำเนินงานจากกลุ่มงานตรวจสอบเป็นระยะ นอกจากนี้ ยังได้สอบทานและติดตามข้อสังเกตจากหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแล ธนาคารและบริษัทในกลุ่ม รวมทั้งข้อสังเกตจากผู้ตรวจสอบภายนอก เพื่อพิจารณาถึงความเพียงพอ เหมาะสม และประสิทธิภาพของระบบ การควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม

สำหรับการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเป็นอิสระและความเพียงพอของทรัพยากรในการปฏิบัติงาน ตรวจสอบ รับทราบผลการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในที่ประเมินโดยผู้ตรวจสอบของธนาคารแห่งใดเดียว-มิติซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด พิจารณาเห็นชอบการทบทวนกฎบัตรและนโยบายการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายในก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสม อนุมัติแผนการดำเนินงานระยะ 3 ปี แผนการพัฒนาและฝึกอบรม และแผนงานตรวจสอบประจำปี รวมทั้งการปรับแผนการตรวจสอบ ติดตามผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกเดือนและให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่กลุ่มงานตรวจสอบ อย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบต่อแผนการสอบทานสินเชื่อประจำปีก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร พิจารณารายงาน จากฝ่ายสอบทานสินเชื่อ เกี่ยวกับผลการสอบทานสินเชื่อและการติดตามการแก้ไขของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนซักถามเกี่ยวกับประเด็น ที่พบจากการสอบทาน และการดำเนินการแก้ไขเพื่อให้กระบวนการให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีความเหมาะสม

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีความเห็นว่าประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรมที่ เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ และมีการพิจารณาประเมินผลงานประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ

- **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้มีการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โปร่งใสโดยถือหลักความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การทำรายการที่เกี่ยวข้องตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเสนอมีความสมเหตุสมผล และเป็นปกติทางธุรกิจ

- **ธรรมาภิบาล**

รับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรับทราบผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและโปร่งใส

- **การบริหารความเสี่ยง**

พิจารณารายงานการประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร เกี่ยวกับการควบคุมดูแลและบริหารจัดการ ประเมิน ติดตาม ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงตามที่ควร มีแนวทางในการป้องกันและมาตรการรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**

กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินการธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารและบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์จากรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ผลการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบ ธนาคารแห่งประเทศไทย และผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- **ผู้สอบบัญชี**

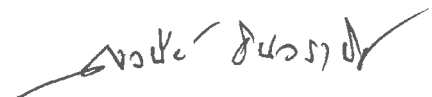
พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในกลุ่มโดยพิจารณาคุณสมบัติตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการทำงานที่มีความเป็นอิสระ ทั้งไม่ได้เป็นกรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือดำรงตำแหน่งหน้าที่ใด ๆ ของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในกลุ่มประจำปี 2559 รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีตามที่เห็นว่าเหมาะสม ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว

- **อื่นๆ**

ทบทวนและแก้ไขกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบให้ครอบคลุมและชัดเจนยิ่งขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ มีความเป็นอิสระ และโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2559 มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการธนาคาร



(นางสาวพจนีย์ นวนวณิช)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกำหนดให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของธนาคาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ ประธานคณะกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร

ปัจจุบันคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 คน เป็นกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 2 คน โดยกรรมการอิสระประกอบด้วย นายการุณ กิตติธนาพร เป็นประธานกรรมการ และนายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ สำหรับกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารประกอบด้วย นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล และ นายทาคาโยชิ ฟุตาเอะ รองประธานกรรมการธนาคาร ซึ่งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนในเดือนพฤษภาคม 2559

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาคัดเลือก รวมถึงการกำหนดอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น สำหรับกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป

ในปี 2559 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 19 ครั้ง โดยกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์ด้านการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนตามกรอบที่กำหนดไว้ ซึ่งสามารถจำแนกได้เป็นผลงานสำคัญดังต่อไปนี้

การคัดเลือกบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งได้ดำเนินกระบวนการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลาย องค์ประกอบที่เหมาะสมในด้านต่าง ๆ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี


การคัดเลือกผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อบรรจุในตำแหน่งงานใหม่ หรือทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง และเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาก่อนเสนอขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยต่อไป

เนื่องด้วยในปี 2559 ที่ผ่านมาเป็นช่วงเวลาที่มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจตลอดจนการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ทางคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ดำเนินการให้แนวทางและคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรของธนาคาร แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการบริหารงานของธนาคาร และเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาในลำดับถัดไป

ให้แนวทางและสร้างความมั่นใจว่าแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) ได้จัดทำอย่างเหมาะสมและกำหนดให้มีการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งงานเป็นประจำ รวมทั้งให้ความสำคัญเรื่องการหมุนเวียนเปลี่ยนงาน (Rotation) อันเป็นการพัฒนาการจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืน และประการสำคัญเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหารภายในองค์กรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ

การพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการ ได้พิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงาน ผลประกอบการของธนาคาร และภาวะเศรษฐกิจโดยรวม รวมทั้งอัตราค่าตอบแทนในระดับใกล้เคียงกับอุตสาหกรรม ส่วนการพิจารณาคำตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานเทียบกับเป้าหมายและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ รวมทั้งพิจารณาแนวทางการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่เหมาะสม และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยใช้หลักเกณฑ์เช่นเดียวกันทั้งภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงาน ภาวะเศรษฐกิจและอัตราค่าตอบแทนของอุตสาหกรรม

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตตามทิศทางที่กำหนดไว้ จึงได้ให้คำแนะนำด้านการกำหนดนโยบายและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ด้วยความรอบคอบ โปร่งใส คำนึงถึงระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ



นายการุณ กิตติธนาพร
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

รายงานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- | | | |
|---------------------------|------------------------------|---------------|
| 1. นายพงศ์ศุภกุล กฤษณะราช | (กรรมการอิสระ) | ประธานกรรมการ |
| 2. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล | (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) | กรรมการ |
| 3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ | (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) | กรรมการ |

โดยมีนายแสงชาติ วณิชเวทย์พิบูล ผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ในการทำหน้าที่กลั่นกรอง ให้ความเห็น และกำกับดูแลเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงโดยรวม ตลอดจนทบทวน สอบทาน และให้ความเห็นเกี่ยวกับหลักการในการปฏิบัติงานด้านกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างถูกต้อง เหมาะสม รวมถึงป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยในปี 2559 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และมีการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง สรุปสาระสำคัญของการดำเนินการได้ ดังนี้

1. ด้านนโยบาย

กลั่นกรอง และให้ความเห็นต่อนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ และนโยบายต่างๆ ของธนาคาร ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร โดยคณะกรรมการฯ ได้พิจารณาให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะ เพื่อให้สามารถมั่นใจได้ว่า นโยบายแต่ละฉบับมีความเหมาะสมสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ ข้อกำหนด และแนวทางที่หน่วยงานกำกับของทางการกำหนดไว้ ซึ่งในปี 2559 คณะกรรมการฯ ได้พิจารณากลับกรองนโยบายมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 33 นโยบาย

2. ด้านการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจ

สอบทาน ติดตาม และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจโดยรวม เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจมีประสิทธิภาพ

3. อื่นๆ

พิจารณารายงานประจำปีด้านการกำกับดูแลธุรกิจ ก่อนนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ในปี 2559 ประธานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้ร่วมกันส่งสารถึงพนักงานธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ผ่านทางวารสาร Krungsri Life ฉบับเดือนพฤษภาคม – มิถุนายน 2559 เพื่อเป็นการกำชับให้พนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ รวมถึงมาตรฐานจรรยาบรรณที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล อย่างมีความตั้งใจและมุ่งมั่นตามบทบาท และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส มีมาตรฐานและ ดำเนินถึงธรรมาภิบาลในการประกอบธุรกิจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ทั้งนี้คณะกรรมการฯ ยังจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ เพื่อนำผลการประเมินมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

นายพงศ์ศุภกุล กฤษณะราช
ประธานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง
และธรรมาภิบาล

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“ธนาคารและบริษัทย่อย”) และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากธนาคารและบริษัทย่อยตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญได้รับการพิจารณาว่าเป็นเรื่องที่มีนัยสำคัญเนื่องจากต้องใช้ดุลยพินิจและสมมติฐานโดยผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อย ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั่วไป และเฉพาะเจาะจงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none">ทำความเข้าใจว่ามีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญหรือไม่ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลง ประเมินความสมเหตุสมผลของการเปลี่ยนแปลงและระบุผลกระทบที่เกี่ยวข้อง
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแบบเฉพาะเจาะจงใช้อัตราร้อยละตามชั้นหนี้ของเงินให้สินเชื่อ โดยพิจารณาจากวิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกันว่ามีการประเมินมูลค่างานหลักประกันอย่างเหมาะสมหรือไม่	<ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบการออกแบบและการทดสอบประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดชั้นหนี้ มูลค่างานหลักประกัน และการสอบทานสินเชื่อ
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั่วไปใช้ปัจจัยเชิงคุณภาพในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ การชะลอตัวของสถานะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบความถูกต้องของการจัดชั้นหนี้และการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามอัตราร้อยละที่กำหนดโดยประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับการประเมินราคาหลักประกัน ตรวจสอบวิธีการประเมินราคา และราคาประเมินที่จัดทำโดยผู้ประเมินราคาอิสระที่ได้รับอนุญาต ว่าได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการประเมินราคาของธนาคาร และเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งวันที่
นโยบายการบัญชีสำหรับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและรายละเอียดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ แสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.5 และ 7.7 ตามลำดับ	

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
	<p>ประเมินราคาอยู่ในช่วงเวลาที่กำหนดให้ทำการประเมินราคาตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบความเพียงพอของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย และเหมาะสมของสมมติฐานของผู้บริหารในการกำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียทั่วไป และวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรม รวมทั้งตรวจสอบการด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ซึ่งคำนวณจากขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากข้อมูลในอดีตของกลุ่มลูกหนี้โดยแยกตามประเภทสินเชื่อเพื่อการประเมินความเพียงพอของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อย และธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารและบริษัทย่อยหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินที่ขัดต่อข้อเท็จจริง

แต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบการที่ผิดพลาดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐานการตั้งใจจะเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทย่อย
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อย และธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารและบริษัทย่อยต้องหยุด การดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควร
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในธนาคารและบริษัทย่อยเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบธนาคารและบริษัทย่อย ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีความเสี่ยงที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องสื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

พ. 

เพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560

งบการเงิน

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

สินทรัพย์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
เงินสด	36,142,429	33,689,886	35,670,918	33,595,831
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.2)	200,283,418	194,094,463	194,452,735	192,212,476
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	13,838,550	-	13,838,550	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ (หมายเหตุข้อ 7.3)	29,117,399	35,657,181	29,117,399	35,657,181
เงินลงทุนสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.4)	131,781,831	110,026,901	131,762,520	110,010,315
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.5)	1,919,378	1,575,581	55,710,546	48,895,618
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.6)				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,506,222,326	1,353,558,616	1,371,970,480	1,238,706,187
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,864,375	3,572,495	2,316,251	2,359,771
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,510,086,701	1,357,131,111	1,374,286,731	1,241,065,958
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(57,340,352)	(50,104,606)	(36,656,980)	(27,093,462)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุข้อ 7.7)	(48,273,619)	(43,218,108)	(32,647,817)	(26,286,904)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ (หมายเหตุข้อ 7.8)	(1,187,903)	(1,725,739)	(28,026)	(412,397)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,403,284,827	1,262,082,658	1,304,953,908	1,187,273,195
ภาระของลูกค้านำจากการรับรอง	476,024	558,322	476,024	558,322
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.9)	4,256,248	5,049,764	2,388,268	2,857,041
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.10)	25,221,074	20,993,113	23,326,968	19,320,134
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.11)	16,698,596	14,477,378	3,585,090	3,831,864
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 7.12)	4,713,693	5,369,190	-	703,283
ลูกหนี้เงินลงทุนในหลักทรัพย์	52,668	1,036,546	52,668	1,036,546
สินทรัพย์อื่นสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.13)	15,402,070	20,905,527	10,631,652	16,599,421
รวมสินทรัพย์	1,883,188,205	1,705,516,510	1,805,967,246	1,652,551,227

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559


หน่วย : พันบาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
เงินรับฝาก (หมายเหตุข้อ 7.14)	1,108,287,927	1,046,289,670	1,102,914,201	1,052,071,691
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.15)	314,399,699	275,059,500	317,482,684	277,245,782
หนี้สินจำนองเมื่อทางตาม	4,176,569	3,210,983	4,176,258	3,210,983
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	13,838,550	-	13,838,550	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ (หมายเหตุข้อ 7.3)	20,581,038	26,692,658	20,581,236	26,692,658
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (หมายเหตุข้อ 7.16)	160,325,732	108,120,551	133,918,957	88,277,551
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	476,024	558,322	476,024	558,322
ประมาณการหนี้สิน (หมายเหตุข้อ 7.17)	7,333,340	6,758,757	6,456,427	6,138,420
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 7.12)	456,479	32,179	293,890	-
เจ้าหนี้เงินลงทุนในหลักทรัพย์	65,526	1,118,197	65,526	1,118,197
หนี้สินอื่น (หมายเหตุข้อ 7.19)	44,479,313	46,927,975	27,037,238	30,658,643
รวมหนี้สิน	1,674,420,197	1,514,768,792	1,627,240,991	1,485,972,247
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น (หมายเหตุข้อ 7.20)				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	75,741,437	75,741,437	75,741,437	75,741,437
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 7,355,761,773 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	73,557,618	73,557,618	73,557,618	73,557,618
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	52,878,749	52,878,749	52,878,749	52,878,749
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	4,062,842	1,981,132	3,963,430	1,958,374
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	4,371,800	3,584,800	4,371,800	3,584,800
ยังไม่ได้จัดสรร	73,308,328	58,352,894	43,954,658	34,599,439
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	208,179,337	190,355,193	178,726,255	166,578,980
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	588,671	392,525	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	208,768,008	190,747,718	178,726,255	166,578,980
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,883,188,205	1,705,516,510	1,805,967,246	1,652,551,227

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



นายนิรอาทิ โกโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต
กรรมการ

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
รายได้ดอกเบี้ย (หมายเหตุข้อ 7.28)	85,924,554	81,946,689	59,792,189	57,426,564
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย (หมายเหตุข้อ 7.29)	23,947,857	25,596,345	23,007,155	24,637,285
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	61,976,697	56,350,344	36,785,034	32,789,279
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,141,661	22,670,208	12,468,812	11,260,771
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	5,967,022	5,440,602	3,609,910	2,814,706
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.30)	18,174,639	17,229,606	8,858,902	8,446,065
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ (หมายเหตุข้อ 7.31)	3,904,876	3,215,541	3,820,764	3,230,853
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน (หมายเหตุข้อ 7.32)	598,512	409,042	598,512	409,042
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	347,617	358,241	-	-
รายได้จากเงินปันผล	161,010	170,908	6,536,572	5,476,532
หนี้สูญรับคืน	4,710,949	3,042,248	1,174,901	118,930
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	629,237	995,968	338,238	456,864
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	983,262	1,001,184	992,495	970,127
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	91,486,799	82,773,082	59,105,418	51,897,692
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	21,333,840	18,914,085	15,269,448	13,619,533
ค่าตอบแทนกรรมการ	49,003	48,242	45,859	45,332
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	7,355,727	6,830,942	5,723,570	5,308,066
ค่าภาษีอากร	2,544,174	2,548,037	1,758,098	1,830,085
อื่น ๆ	11,797,235	10,605,817	6,626,447	5,555,001
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	43,079,979	38,947,123	29,423,422	26,358,017
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุข้อ 7.33)	21,314,536	20,185,840	11,674,922	9,192,820
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	27,092,284	23,640,119	18,007,074	16,346,855
ภาษีเงินได้ (หมายเหตุข้อ 7.34)	5,408,596	4,787,816	2,275,627	2,206,800
กำไรสุทธิ	21,683,688	18,852,303	15,731,447	14,140,055

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(241,898)	6,251	(241,898)	6,251
กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	120,297	3,896	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุข้อ 7.35)	24,307	(1,250)	48,380	(1,250)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	3,047,249	-	3,047,249	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(41,964)	(289,131)	70,196	(262,342)
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในกิจการร่วมค้า	(3,815)	(108)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุข้อ 7.35)	(601,028)	57,840	(623,489)	52,468
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	2,303,148	(222,502)	2,300,438	(204,873)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	23,986,836	18,629,801	18,031,885	13,935,182
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	21,404,034	18,634,185	15,731,447	14,140,055
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	279,654	218,118	-	-
	21,683,688	18,852,303	15,731,447	14,140,055
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	23,708,754	18,410,036	18,031,885	13,935,182
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	278,082	219,765	-	-
	23,986,836	18,629,801	18,031,885	13,935,182
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	บาท 2.91	2.54	2.14	1.93
จำนวนหุ้นสามัญถ้อยแถลงงว่นน้ำหนัก	หุ้น 7,355,761,773	7,341,716,644	7,355,761,773	7,341,716,644

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



นายนิรอาทิ โกโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต
กรรมการ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม										
	ส่วนของธนาคาร									ส่วนได้เสียที่	
	ทุนที่ออก และ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น						รวม ส่วนของ ธนาคาร	ไม่มีอำนาจ ควบคุม	รวม
			ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคา สินทรัพย์	ส่วนเกินทุน จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่า เงินลงทุน	ผลต่าง จากการ แปลงค่า งบการเงิน	ส่วนต่ำกว่าทุน จากการรวม ธุรกิจภายใต้ การควบคุม เดียวกัน	จัดสรรแล้ว สำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	60,741,437	13,802,216	6,390,131	947,098	441	-	2,877,700	46,395,843	131,154,866	459,514	131,614,380
ออกหุ้นเพิ่มทุนเนื่องจากการรวมธุรกิจ	12,816,181	39,076,533	-	-	-	(5,217,755)	-	-	46,674,959	-	46,674,959
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน											
จากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	(146,511)	-	-	-	-	146,511	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 7.20.3)	-	-	-	-	-	-	-	(5,884,610)	(5,884,610)	(286,775)	(6,171,385)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	707,100	(707,100)	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	5,001	2,727	-	-	18,402,308	18,410,036	219,765	18,629,801
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในการ ถือหุ้นบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	(58)	(58)	21	(37)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	73,557,618	52,878,749	6,243,620	952,099	3,168	(5,217,755)	3,584,800	58,352,894	190,355,193	392,525	190,747,718
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	73,557,618	52,878,749	6,243,620	952,099	3,168	(5,217,755)	3,584,800	58,352,894	190,355,193	392,525	190,747,718
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน											
จากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	(258,815)	-	-	-	-	258,815	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 7.20.3)	-	-	-	-	-	-	-	(5,884,610)	(5,884,610)	(81,936)	(5,966,546)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	787,000	(787,000)	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	2,437,799	(193,518)	96,244	-	-	21,368,229	23,708,754	278,082	23,986,836
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	73,557,618	52,878,749	8,422,604	758,581	99,412	(5,217,755)	4,371,800	73,308,328	208,179,337	588,671	208,768,008

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559


หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							รวม
	ทุนที่ออก และ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม		
			ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนต่ำกว่าทุน	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้	
			จากการ ตราสาร สินทรัพย์	จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่า เงินลงทุน	จากการรวม ธุรกิจภายใต้ การควบคุม เดียวกัน	สำรอง ตามกฎหมาย	จัดสรร	
			ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	60,741,437	13,802,216	6,363,657	947,098	
ออกหุ้นเพิ่มทุนเนื่องจากการรวมธุรกิจ	12,816,181	39,076,533	-	-	(5,217,755)	-	-	46,674,959
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน								
จากการตราสารสินทรัพย์	-	-	(139,627)	-	-	-	139,627	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 7.20.3)	-	-	-	-	-	-	(5,884,610)	(5,884,610)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	707,100	(707,100)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	5,001	-	-	13,930,181	13,935,182
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	73,557,618	52,878,749	6,224,030	952,099	(5,217,755)	3,584,800	34,599,439	166,578,980
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	73,557,618	52,878,749	6,224,030	952,099	(5,217,755)	3,584,800	34,599,439	166,578,980
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน								
จากการตราสารสินทรัพย์	-	-	(239,225)	-	-	-	239,225	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 7.20.3)	-	-	-	-	-	-	(5,884,610)	(5,884,610)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	787,000	(787,000)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	2,437,799	(193,518)	-	-	15,787,604	18,031,885
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	73,557,618	52,878,749	8,422,604	758,581	(5,217,755)	4,371,800	43,954,658	178,726,255

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



นายโนริอากิ โกโตะ
 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต
 กรรมการ

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	27,092,284	23,640,119	18,007,074	16,346,855
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	3,657,044	3,351,530	2,716,220	2,136,804
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสุทธิ	1,818	2,461	1,636	2,461
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	21,314,536	20,185,840	11,674,922	9,192,820
กำไรจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	566,751	8,269,182	566,751	8,269,182
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(347,617)	(358,241)	-	-
กำไรจากเงินลงทุน	(598,512)	(409,042)	(598,512)	(409,042)
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(251,178)	267,555	(251,178)	267,555
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(629,237)	(995,968)	(338,238)	(456,864)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,047	(42,491)	8,065	7,948
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	433,237	(301,248)	191,313	(375,071)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (โอนกลับ)	(90,223)	2,477	(89,025)	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	(133,577)	(107,848)	124,512	147,897
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น	574,583	945,319	345,371	582,273
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(61,976,697)	(56,350,344)	(36,785,034)	(32,789,279)
เงินสดรับภาษีเงินได้ขอคืน	-	69,906	-	-
เงินสดรับดอกเบี้ย	92,038,652	86,588,989	49,109,412	69,190,303
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(23,118,153)	(25,494,321)	(22,586,368)	(24,432,604)
รายได้เงินปันผลรับ	(161,010)	(170,908)	(6,536,572)	(5,476,532)
เงินสดรับเงินปันผล	156,718	172,288	155,962	171,060
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	498,712	1,144,441	302,048	557,887
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(5,258,575)	(5,047,861)	(2,407,322)	(2,468,516)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	53,771,603	55,361,835	13,611,037	40,465,137
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(1,755,863)	5,706,011	(3,887,328)	5,522,228
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	6,547,471	(10,199,157)	6,547,471	(10,199,157)
เงินลงทุนเพื่อค้า	565,225	5,417,357	565,225	5,713,379
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(161,448,578)	(82,689,635)	(123,326,675)	(103,115,323)
ทรัพย์สินรอการขาย	5,720,513	9,165,437	4,872,623	3,372,843
สินทรัพย์อื่น	8,183,653	(7,635,071)	5,626,455	(8,069,357)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ต่อ)				
หนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	51,803,007	59,292,461	51,635,711	58,882,806
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	39,471,597	(7,856,059)	41,318,022	(7,314,467)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,037,924	694,150	1,037,660	694,150
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	(6,097,209)	8,718,898	(6,097,216)	8,718,898
หนี้สินอื่น	(3,957,188)	10,773,928	(3,452,533)	13,223,107
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	(6,157,845)	46,750,155	(11,549,548)	7,894,244
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	134,758,647	76,302,565	134,758,647	76,298,954
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(156,540,725)	(48,465,058)	(156,538,000)	(48,465,058)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อย	(4,961,638)	-	(6,814,928)	(2,100,000)
เงินสดรับจากการชำระคืนเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	1,435,550
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อย	-	-	6,376,318	5,306,041
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	82,909	229,028	3,735	14,383
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,748,891)	(2,973,558)	(2,975,154)	(2,428,504)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์อื่น	(946,119)	(1,228,882)	(912,541)	(1,072,221)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(31,355,817)	23,864,095	(26,101,923)	28,989,145
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจากการจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	337,942,874	251,940,430	329,458,198	240,325,830
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(290,443,999)	(315,315,979)	(283,816,792)	(269,006,568)
เงินสดรับจากการรวมธุรกิจ	-	71,767	-	71,767
เงินสดจ่ายสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(20,097)	(26,141)	(20,097)	(26,141)
เงินปันผลจ่าย	(5,966,546)	(6,171,385)	(5,884,610)	(5,884,610)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	41,512,232	(69,501,308)	39,736,699	(34,519,722)
รวม	3,998,570	1,112,942	2,085,228	2,363,667
กำไรจากการแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	120,297	2,727	-	-
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	(10,141)	154,402	(10,141)	154,402
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	4,108,726	1,270,071	2,075,087	2,518,069
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	35,468,254	34,198,183	33,595,831	31,077,762
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	39,576,980	35,468,254	35,670,918	33,595,831

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



นายนิรอาทิ โกโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต
กรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยโดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์พวง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักโดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางประเทศ บริษัทใหญ่และบริษัทใหญ่ลำดับสูงสุดของธนาคารคือ ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด และบริษัท Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. ตามลำดับ ทั้งสองบริษัทจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับอนุมัติจากกระทรวงพาณิชย์ให้ประกอบธุรกิจตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2557 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีบริษัทย่อย จำนวน 17 บริษัท และ 16 บริษัท ตามลำดับ ดังนี้

- 1.1 บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2534 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ชั้น 16 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์พวง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจลีสซิ่งและเช่าซื้อ
- 1.2 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/2 ชั้น 26, 30 และ 48 อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ เฟส ถนนวิภาวดี แขวงจตุจักร เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ สินเชื่อแบบลีสซิ่งและสินเชื่อรีไฟแนนซ์แก่บุคคลธรรมดา และบริษัททั่วไป
- 1.3 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด) จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2549 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 89/170 ชั้น 4, 5, 9 และชั้น 10 อาคารจุฑามาศ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชื่อรถจักรยานยนต์
- 1.4 บริษัท ออยุธยาคาร์ดิ เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ชั้น 5เอ อาคารซี ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์พวง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการธุรกิจบัตรเครดิตและการให้สินเชื่อบุคคล ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ
- 1.5 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 ชั้น 1-6 และชั้น 8-11 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ เฟส ถนนวิภาวดี แขวงจตุจักร เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล
- 1.6 บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่เลขที่ 87/1 ชั้น 1-6 และชั้น 8 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ เฟส ถนนวิภาวดี แขวงจตุจักร เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล
- 1.7 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่เลขที่ 87/1 ชั้น 1-6 และชั้น 8-11 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ เฟส ถนนวิภาวดี แขวงจตุจักร เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล
- 1.8 บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด) จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2531 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์พวง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเกี่ยวกับการเช่าหรือให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร
- 1.9 บริษัท โทเทิล เซอร์วิส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์ บี ถนนบางนา-ตราด กม. 6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการติดตามทวงหนี้

- 1.10 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 ชั้น 1-2 โซนเอ, ชั้น 12 และชั้น 18 โซนบี อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคล
- 1.11 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2543 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินเพื่อการบริหารพัฒนาหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป
- 1.12 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 16 เมษายน 2547 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 ชั้น 3 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
- 1.13 บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอริ่ง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ชั้น 19 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจรับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้
- 1.14 บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสเซตส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีซั่นส์เพลส ถนนวิภาวดี แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต
- 1.15 บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีซั่นส์เพลส ถนนวิภาวดี แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย
- 1.16 บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อบริการ จำกัด ซึ่งถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด ร้อยละ 35 และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 35 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2557 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 355 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพ้นตัน เมืองไซเสดถา นครหลวงเวียงจันทร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ
- 1.17 บริษัท Hattha Kaksekar Limited จดทะเบียนในประเทศกัมพูชาเมื่อพฤศจิกายน 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 606, Street 271, Village 06, Sangkat Phsar Daeum Thkov, Khan Chamka Morn, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชื่อ รับฝากเงิน และให้บริการทางการเงินอื่น

2. เกณฑ์การจ้างงานการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

- 2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี กฏระเบียบและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ส.ส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

งบการเงินนี้แสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นสกุลเงินบาทโดยมีการบิดเบือนในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาท และมีการบิดเบือนในหมายเหตุประกอบงบการเงินให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตาม เพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน ธนาคารได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษขึ้น โดยแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศแล้วแต่ยังไม่บังคับใช้ในปี 2559

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย มีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2559)	งบทดลองเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2559)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2559)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2559)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2559)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2559)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2559)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2559)	การวัดมูลค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2559)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2559)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
ฉบับที่ 104 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
ฉบับที่ 105 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน
ฉบับที่ 107 (ปรับปรุง 2559)	การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2559)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2559)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)	ส่วนงานดำเนินงาน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน (ต่อ)

ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินรวม
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2559)	การร่วมกิจการ
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559)	การวัดมูลค่ายุติธรรม

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2559)	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2559)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559)	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2559)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2559)	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2559)	เงินที่นำส่งรัฐ

แนวปฏิบัติทางการบัญชี

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นมาถือปฏิบัติกับงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยเมื่อมีผลบังคับใช้ การนำมาถือปฏิบัติจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินในปีที่ถือปฏิบัติ

2.2 งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขารธนาคารทุกแห่งและบริษัทย่อย โดยบริษัทย่อยของธนาคารมีดังนี้

ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้ง และสถานที่หลัก ในการประกอบธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิ ออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)		
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
		2559	2558	
บริษัทย่อย				
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่เช่าซื้อและลีสซิ่ง	ไทย	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออกโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่เช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	ไทย	100.00	100.00
บริษัท เงินดีลลิ่ง จำกัด	สินเชื่เช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่			
(เดิมชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด)	รถจักรยานยนต์	ไทย	100.00	100.00
บริษัท อยุธยาการ์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่บัตรเครดิตและสินเชื่บุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่บัตรเครดิตและสินเชื่บุคคล	ไทย	100.00	100.00

ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้ง และสถานที่หลัก ในการประกอบธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิ ออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)		
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
		2559	2558	
บริษัทย่อย (ต่อ)				
บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด)	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	ไทย	100.00	100.00
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	ไทย	100.00	100.00
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	ไทย	76.59	76.59
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	ไทย	100.00	100.00
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	ไทย	98.71	98.71
บริษัท กรุงศรี แฟกเตอริ่ง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสเซิร์ฟันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ⁽³⁾	สินเชื่อเช่าซื้อ สีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ	ลาว	70.00	70.00
Hattha Kaksekar Limited	ไมโครไฟแนนซ์	กัมพูชา	100.00	-

(1) บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

(2) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 100

(3) โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 35 และ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 35

รายการบัญชีและยอดคงค้างระหว่างกันที่สำคัญได้ตัดออกหมดแล้ว

3. การนำมาตรฐานรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยได้เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่ซึ่งออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีที่กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย มีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2558)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2558)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2558)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

มาตรฐานการบัญชี (ต่อ)

ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2558)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2558)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2558)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2558)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2558)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	ส่วนงานดำเนินงาน
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินรวม
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2558)	การร่วมการงาน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	การวัดมูลค่ายุติธรรม

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งสูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2558)	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558)	สิทธิในส่วนของได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2558)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2558)	เงินที่นำส่งรัฐ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของธนาคาร ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ในงบกระแสเงินสดรวม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของธนาคาร และเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารทุกประเภท ยกเว้นเงินฝากประจำเกินกว่า 3 เดือนและเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน และเงินลงทุนที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือนของบริษัทย่อย

4.2 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารและบริษัทย่อยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ดังนี้

- 4.2.1 กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อค้าบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคารับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- 4.2.2 กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยง ธนาคารรับรู้กำไรขาดทุนจากการตีราคาเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

4.3 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วย ตราสารหนี้และตราสารทุนโดยจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนทั่วไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ส.น.ส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งกำหนดให้ธนาคารแสดงรายละเอียดของรายการเงินลงทุนโดยแยกแสดงเป็นเงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ

เงินลงทุนรับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่ทำการซื้อขาย (Trade Date)

หลักทรัพย์เพื่อค้าคือหลักทรัพย์ที่ได้มาเพื่อถือไว้ระยะสั้น โดยฝ่ายบริหารมีวัตถุประสงค์ที่จะขายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ หลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายหลักทรัพย์เพื่อค้า และกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ส่วนดอกเบี้ยและเงินปันผลรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยรายได้ดอกเบี้ยรับรู้อยู่ในรายได้ดอกเบี้ย และเงินปันผลรับรู้อยู่ในรายได้จากเงินปันผล

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อนจัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าว จะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการด้อยค่าของหลักทรัพย์

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย และไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าหรือหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนดจะจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย และแสดงในมูลค่ายุติธรรม โดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจะแสดงเป็นรายการในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นของเจ้าของจนกระทั่งเมื่อหลักทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่าหรือมีการจำหน่ายหลักทรัพย์นั้นไป โดยจะบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าหรือผลกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดและตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่ได้จากการปรับโครงสร้างหนี้จัดเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าจะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่า โดยบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการด้อยค่าของหลักทรัพย์

การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนต่ำกว่ามูลค่าของตราสารหนี้ใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้าแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย ในงบการเงินเฉพาะธนาคารเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงตามวิธีราคาทุน

เมื่อมีการประเมินว่าการด้อยค่าของเงินลงทุนทุกประเภทเกิดขึ้น จำนวนที่ด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หลักทรัพย์หุ้นทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนแสดงในราคาทุน เว้นแต่ในกรณีที่ได้พิจารณาว่าค่าของหลักทรัพย์ได้ลดลงเป็นการถาวร จะรับรู้ผลขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายระหว่างปีคำนวณตามวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายตราสารหนี้และตราสารทุนจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.4 เงินให้สินเชื่อ

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินแสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาบวกด้วยต้นทุนทางตรงเริ่มแรก

เงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น

ส่วนลดจากตัวเงินรับที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงรวมอยู่ในรายได้รอตัดบัญชี

รายได้ทางการเงินรอตัดบัญชีและรายได้เงินอุดหนุนรอตัดบัญชีตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินแสดงรวมอยู่ในรายได้รอการตัดบัญชี และรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

4.5 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

การตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารและบริษัทย่อยจัดตั้งเงินให้สินเชื่อทั้งหมดโดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภท และตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญขึ้นในอัตราที่กำหนดสำหรับแต่ละประเภท การตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับหนี้จัดชั้นปกติ และจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษคำนวณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญขึ้นตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยได้นำมูลค่าหลักประกันมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย ส่วนหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัย และจัดชั้นสงสัยจะสูญ คำนวณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งไม่รวมหลักประกันประเภทเครื่องจักร ยกเว้นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจสี่ล้อได้นำมูลค่าหลักประกันประเภทเครื่องจักรมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากอัตราขั้นต่ำตามร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้เช่าซื้อโดยวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม

เงินให้กู้ยืมจะตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญในปีที่สามารถระบุได้ว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ การจำหน่ายหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ และหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญแสดงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชีเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อได้รับชำระเงิน

4.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนด และการใช้รูปแบบอื่นซึ่งได้แก่การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การโอนสินทรัพย์ และการโอนหุ้นทุนในลูกหนี้ เป็นต้น รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทั้งจำนวน

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพิจารณาเลือกใช้วิธีหลักประกันเพื่อคำนวณส่วนสูญเสียหรือใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เพื่อคำนวณมูลค่ายุติธรรมและบันทึกการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของหนี้เปลี่ยนแปลงไปทุกเดือนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่คำนวณ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ในงบการเงิน สำหรับการคำนวณในทุกไตรมาส ยกเว้นลูกหนี้ภาคธุรกิจใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดตามสัญญาเดิม โดยการปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าต้องไม่ทำให้ราคาตามบัญชีของลูกหนี้สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีการโอนสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียของเจ้าของเพื่อชำระหนี้ทั้งหมดหรือบางส่วน ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายที่ไม่สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้บวกดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีซื้อเงินลงทุนในลูกหนี้ก่อน 1 มกราคม 2556 และภายหลังมีการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้ และบันทึกผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันนั้นไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีบัญชีนั้น และโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนในลูกหนี้ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้เป็นเงินให้สินเชื่อ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

4.7 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม หรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมาแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 6.3 ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เมื่อมีการจำหน่าย โดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่ม อาคารแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่มหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม

การตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ที่ดินและอาคารได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดินและราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาที่ดินและอาคารไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและ

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจาก ส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับห้องชุดในอาคารชุดซึ่งใช้เป็นสถานที่ทำการของธนาคาร ได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระ ตามเกณฑ์ที่ธนาคาร แห่งประเทศไทยกำหนด โดยใช้วิธีราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาไว้ในบัญชีสำรอง ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจาก ส่วนเกินทุนดังกล่าว

ในระหว่างที่ธนาคารใช้งานสินทรัพย์ที่มีการตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาจะถูกทยอยโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรงเท่ากับ ผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาที่ยังค้างตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาที่ยังค้างตามราคาทุนเดิมของ สินทรัพย์นั้น โดยส่วนเกินทุนคงเหลือดังกล่าวจะต้องถูกโอนไปยังกำไรสะสมทั้งหมด เมื่อธนาคารตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากร งบการเงิน

สินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นจัดประเภทเป็น สัญญาเช่าการเงิน อุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระ จะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้ให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละปีเป็นอัตราคงที่สำหรับ ยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาอาคาร(รวมส่วนที่ตีราคาเพิ่ม) และอุปกรณ์ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของ สินทรัพย์ ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 50 ปี
อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ	2 - 10 ปี

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่น หรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุ การให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับ ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์เป็นเวลา 3 - 10 ปี

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้จัดจำหน่ายรถยนต์ ข้อมูลช่องทางการ จัดจำหน่ายคำนวณโดยการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์นั้น ตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับ ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้นเป็นเวลา 8 - 20 ปี

ค่าตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.10 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ และรายได้อื่นๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นรายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้และเงินลงทุนในลูกหนี้รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยระงับการรับรู้ดอกเบี้ยค้างรับสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระ และบันทึกยกเลิกรายการดอกเบี้ยค้างรับที่ได้บันทึกเป็นรายได้ออกจากบัญชี หลังจากนั้นรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ดังกล่าวจะรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

บริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยตลาดบวก Risk Premium ซึ่งเป็นอัตราคิดลดในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะเรียกเก็บได้จากลูกหนี้ เว้นแต่ลูกหนี้บางรายที่ยังคงมีความไม่แน่นอนในความสามารถในการจ่ายชำระหนี้ บริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมดังกล่าวด้วยเกณฑ์เงินสด

ธุรกิจให้เช่าซื้อรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าการเงินและสัญญาเช่าซื้อโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

4.11 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.12 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยมี 4 ประเภท ดังนี้

4.12.1 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยธนาคารได้มอบหมายให้สถาบันการเงินแห่งหนึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนเพื่อบริหารกองทุนดังกล่าว

พนักงานทุกคนที่เป็นสมาชิกจ่ายเงินสะสมในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ของเงินเดือน

ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายสมทบให้ในอัตราดังนี้

อายุงาน	อัตราสมทบ (ร้อยละ)
ไม่ครบ 5 ปี	5 - 10
5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี	6 - 12
10 ปีแต่ไม่ครบ 20 ปี	8 - 12
20 ปีขึ้นไป	10 - 12.5

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.12.2 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากการงาน

- เงินบำนาญ

พนักงานธนาคารที่บรรจุก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 และทำงานมาต่อเนื่องครบ 10 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินบำนาญเมื่อออกจากการงานโดยเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2541 ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อใช้แทนการจ่ายเงินบำนาญที่มีอยู่เดิม ภายหลังจากที่ได้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่มีสิทธิได้รับเมื่อออกจากการงานก่อน หากเงินส่วนสมทบของธนาคารพร้อมผลประโยชน์คำนวณแล้วน้อยกว่าเงินบำนาญที่ควรจะได้รับตามระเบียบว่าด้วยเงินบำนาญ ธนาคารจะจ่ายส่วนที่ขาดให้จากกองทุนเงินบำนาญ

- เงินชดเชยตามกฎหมาย

พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อออกจากการงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

- เงินพิเศษเมื่อออกจากการงาน

พนักงานธนาคารจะมีสิทธิได้รับเงินพิเศษเพิ่มเติมจากเงินชดเชยตามกฎหมายแรงงานเมื่อออกจากการงาน ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของธนาคาร

ภาระผูกพันทั้งสามโครงการผลประโยชน์นี้ได้ถูกพิจารณาเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้โดยมิได้จัดตั้งเป็นกองทุนและแยกคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต โดยการคำนวณนี้ได้ปฏิบัติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งรวมถึง ประมาณการเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อายุขาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.12.3 ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสม

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสมของพนักงานที่ได้ปฏิบัติงานเป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.12.4 ผลประโยชน์อื่น

พนักงานของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจะมีสิทธิได้รับเงินจากผลประโยชน์อื่นเมื่อออกจากการงาน ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์อื่นสะสมของพนักงานเป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์อื่นของโครงการสมทบเงินนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.13 เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.14 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมแก่สมาชิกที่เข้าร่วมโปรแกรมจากการทำรายการตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า คะแนนสะสมดังกล่าวที่ลูกค้าได้รับจากโปรแกรมสิทธิพิเศษสามารถนำมาแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีหรือได้รับเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการในอนาคต

ภาระผูกพันจากการให้คะแนนสะสมได้มีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิคืนด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน

ภาระผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ โดยรับรู้เป็นรายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยแสดงรายการภายใต้หนี้สินอื่นและทยอยรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

4.15 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้นั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

4.15.1 ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระซึ่งเกิดจากกำไรทางภาษีสำหรับปีกำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่น ๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในปัจจุบันจะหักกลบกันได้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

4.15.2 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอ ที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้โดยมีการทบทุนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับรายการค่าความนิยม

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีหรือในปีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีต้องหักกลบกันเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน มาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น รายการภาษีเงินได้ในปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะบันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชีเดียวกันหรือต่างปี

4.16 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี

4.17 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

4.17.1 การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนี้

ณ วันที่เกิดรายการ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน และยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งบันทึกด้วยราคาทุนเดิม แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารเงินตราต่างประเทศ

4.17.2 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีใช้สกุลเงินบาท ดังนี้

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ จะรับรู้เป็นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยผลสะสมของผลต่างดังกล่าวจะแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

4.18 การรวมธุรกิจ

การรวมธุรกิจที่มีได้อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สินที่รับมาและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมใน ผู้ถูกซื้อแยกต่างหากจากค่าความนิยมด้วยมูลค่ายุติธรรม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ

ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุน

ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนในการซื้อธุรกิจและตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554
ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจรับรู้เป็นสินทรัพย์ ณ วันที่ซื้อกิจการ และค่าความนิยมติดลบรับรู้เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมแสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารบันทึกการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสียซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่ถูกลำรวมด้วยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่มีการรวมธุรกิจ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการรวมธุรกิจกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกลำรวมจะถูกบันทึกเป็น ส่วนเกิน (ต่ำ) กว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันแสดงอยู่ภายใต้ส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงิน

5. การบริหารความเสี่ยง

5.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารประกอบธุรกรรมที่เป็นตราสารทางการเงินทั้งที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงินและนอกงบแสดงฐานะการเงินซึ่งถือเป็นธุรกรรมปกติของธนาคารในการดำเนินธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อการลงทุน และลดความเสี่ยงของธนาคารเองจากภาวะการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่อยู่นอกงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วยภาระผูกพันในการขายวงเงินสินเชื่อ แสตนด์บายเลตเตอร์ออฟเครดิต การค้ำประกันทางการเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในจำนวนเงินที่มากกว่าที่ได้แสดงไว้ในงบการเงินในระดับที่แตกต่างกัน และมูลค่าตามสัญญาของตราสารทางการเงินเหล่านี้จะแสดงถึงระดับของภาระผูกพันที่ธนาคารได้เข้าไปผูกพันในตราสารแต่ละประเภท

ทั้งนี้ ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ออกใหม่จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งมีการกำหนดขั้นตอนการรายงานการเกินพาดความเสี่ยงและการดำเนินการเพื่อควบคุมความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ภายใต้ระเบียบผลิตภัณฑ์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน (Derivatives Product Program) และประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงสำหรับธุรกรรมอนุพันธ์

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาซึ่งอาจทำให้ธนาคารเกิดความสูญเสียทางการเงินได้ ธนาคารมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้ โดยมีกรวิเคราะห้บทวนความเสี่ยงเป็นประจำ และมีการเรียกหลักทรัพย์ค้ำประกันในจำนวนที่เพียงพอที่จะครอบคลุมถึงความเสี่ยงทางการเงินที่จะเกิดขึ้นได้

สำหรับสินทรัพย์ที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน ความเสี่ยงทางด้านเครดิตนี้มีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินหลังจากหักสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 7.7) ซึ่งเป็นความเสี่ยงสูงสุดทางด้านเครดิต

ธนาคารพิจารณาว่าไม่มีความเสี่ยงที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อ เนื่องจากมีจำนวนลูกค้าหรือคู่สัญญาเป็นจำนวนมากและกระจายอยู่ในหลายประเภทธุรกิจ

ความเสี่ยงทางด้านเครดิตนี้สามารถเกิดขึ้นได้กับเครื่องมือทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินด้วยในกรณีที่ถูกค้ำไม่สามารปฏิบัติตามสัญญาได้เมื่อครบกำหนด

ธนาคารมีความเสี่ยงทางด้านการให้เครดิตในกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินอันได้แก่ สัญญาที่จะขายวงเงินสินเชื่อ แสตนบายเลตเตอร์ออฟเครดิตและหนังสือค้ำประกันทางการเงิน ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวจะมีค่าเท่ากับมูลค่าตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ในเบื้องต้น ธนาคารได้ใช้นโยบายและวิธีการในการพิจารณาการให้สินเชื่อประเภทนี้เช่นเดียวกับการให้สินเชื่อสำหรับรายการในงบแสดงฐานะการเงิน สำหรับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า มูลค่าตามสัญญาไม่ได้แสดงถึงจำนวนความสูญเสียจากการให้สินเชื่อ ธนาคารควบคุมความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้โดยมีขั้นตอนการอนุมัติวงเงิน และการติดตามที่รอบคอบรัดกุม

ความเสี่ยงทางด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงิน และส่วนของผู้ถือหุ้น ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบการเงินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าที่มีระยะเวลาที่แตกต่างกัน ในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร โดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยตลอดจนติดตามและควบคุมให้ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอยู่ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งธนาคารจะมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำเพื่อความเหมาะสมกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ

ธนาคารใช้เครื่องมือและวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันสำหรับธุรกรรมต่างประเภทกันโดยใช้การจำลองสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเพื่อประเมินผลกระทบที่จะมีต่อฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) และใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยง Value-at-Risk ประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นสำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)

ความเสี่ยงทางด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนหมายถึงความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้น จากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอันเนื่องมาจากการทำธุรกรรมหรือมีสินทรัพย์หรือหนี้สินเป็นเงินสกุลต่างประเทศ

ธนาคารมีนโยบายจำกัดการถือฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ อีกทั้งธุรกรรมด้านเงินตราต่างประเทศจะเป็นไปเพื่อให้การบริการแก่ลูกค้าของธนาคารเป็นหลัก นอกจากนั้น การทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติและมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดเพดานสูงสุดของฐานะเงินตราต่างประเทศที่เหมาะสมรายสกุลและ ฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และทบทวนเป็นระยะเพื่อให้สอดคล้องกลยุทธ์ทางธุรกิจและสภาวะตลาดการเงินที่เปลี่ยนแปลงไปโดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้ดูแลให้อยู่ภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติโดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ Value-at-Risk มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนและรายงานให้กับผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบเป็นประจำ

ความเสี่ยงทางด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนหมายถึงความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

ธนาคารมีการประเมินศักยภาพของบริษัทที่ออกตราสารและนโยบายซื้อ/ขายตราสารทุนเพื่อการลงทุนในระยะปานกลางจนถึงระยะยาวเป็นหลัก ธนาคารบริหารความเสี่ยงของราคาตราสารทุนซึ่งมีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาว โดยการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน รวมถึงดูแลระดับเงินกองทุนให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่สามารถรองรับผลเสียที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวงเงินรวม (Total Limit) ที่เหมาะสมเพื่อให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และทบทวนเป็นประจำทุกปีและมีการติดตามให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ Value-at-Risk มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุนและรายงานให้กับผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบเป็นประจำ

ความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องหมายถึงความเสี่ยงจากการที่ธนาคารไม่สามารถจ่ายหนี้สินและภาระผูกพัน เมื่อถึงกำหนดเวลาเนื่องจากไม่สามารถแปลงสินทรัพย์ที่มีเป็นเงินสดได้ทันเวลาหรือไม่สามารถจัดหาแหล่งเงินทุนได้อย่างเพียงพอหรือในกรณีที่สามารถทำได้ก็มีต้นทุนที่สูงมากซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

ธนาคารกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและแนวทางการบริหารสภาพคล่อง รวมถึงจัดทำแผนและแนวทางการบริหารสภาพคล่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินและดำเนินการทดสอบแผนฉุกเฉินเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับในภาวะวิกฤต และเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีนโยบายดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องส่วนเกินในจำนวนที่เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจและเพียงพอสำหรับรองรับความต้องการเงินสดเพื่อใช้ในธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร นอกเหนือจากการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามกฎหมายตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยบริหารสภาพคล่องทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณเพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงให้เหมาะสม การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร อยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ตลอดจนติดตามและควบคุมให้ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งธนาคารจะมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำเพื่อความเหมาะสมกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและภาวะตลาดที่อาจเปลี่ยนแปลงไป

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์จัดทำและนำเสนอข้อมูลการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ของ Basel III ได้แก่ รายงาน Liquidity Coverage Ratio (LCR) และรายงาน Net Stable Funding Ratio (NSFR) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาผลกระทบและกำหนดหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมกับประเทศไทยต่อไปนั้น ในเดือนพฤษภาคม 2558 ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ประกาศหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (LCR) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของประมาณการกระแสเงินสดไหลออกสุทธิใน 30 วัน ตั้งแต่มกราคม 2559 และเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ในแต่ละปีจนครบร้อยละ 100 ในมกราคม 2563 เป็นต้นไป ธนาคารได้ประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง คำนวณและรายงานอัตราส่วน LCR เป็นรายวันต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

5.2 ระยะเวลาครบกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยได้สรุประยะเวลาครบกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2559						
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	153,200	4,003	-	-	-	43,080	200,283
เงินลงทุนสุทธิ	15,580	46,439	60,865	3,079	-	5,819	131,782
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	805,348	193,361	333,106	16,821	34,834	65,412	1,448,882
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	809,104	250,324	15,663	24	-	33,173	1,108,288
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	302,959	3,096	2,098	2,389	-	3,858	314,400
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	46,432	23,029	65,425	25,376	-	64	160,326

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2558						
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	155,882	7,067	200	-	-	30,945	194,094
เงินลงทุนสุทธิ	30,497	11,741	59,817	3,551	-	4,421	110,027
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	698,200	193,963	296,548	21,273	32,239	61,231	1,303,454
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	782,118	229,983	4,552	22	-	29,615	1,046,290
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	135,516	129,655	4,788	868	-	4,233	275,060
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	37,421	13,368	42,488	14,844	-	-	108,121

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2559							
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	149,815	3,904	-	-	-	40,734	194,453
เงินลงทุนสุทธิ	15,580	46,439	60,865	3,079	-	5,800	131,763
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	814,080	160,589	313,458	16,879	26,992	3,316	1,335,314
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	808,279	244,939	15,381	22	-	34,293	1,102,914
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	306,594	3,070	1,559	2,389	-	3,871	317,483
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	45,490	13,585	50,000	24,844	-	-	133,919

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2558							
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	154,813	7,067	200	-	-	30,132	192,212
เงินลงทุนสุทธิ	30,497	11,741	59,817	3,551	-	4,404	110,010
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	714,296	184,656	268,048	20,737	21,627	2,249	1,211,613
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	786,894	229,988	4,552	22	-	30,616	1,052,072
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงินสุทธิ	137,690	129,654	4,789	868	-	4,245	277,246
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	37,421	7,500	28,513	14,844	-	-	88,278

5.3 เครื่องมือทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ย

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2559			2558		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	168,883	2,833	1.7	142,623	2,806	2.0
เงินลงทุน	106,835	2,287	2.1	102,893	2,549	2.5
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,356,201	80,804	6.0	1,224,140	76,592	6.3
รวม	1,631,919	85,924		1,469,656	81,947	
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	1,037,262	17,319	1.7	967,567	20,113	2.1
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	297,708	3,202	1.1	234,057	1,665	0.7
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	121,551	3,427	2.8	115,946	3,818	3.3
รวม	1,456,521	23,948		1,317,570	25,596	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559			2558		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	167,303	2,822	1.7	140,913	2,784	2.0
เงินลงทุน	106,517	2,287	2.1	102,533	2,546	2.5
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,257,582	54,683	4.3	1,125,477	52,097	4.6
รวม	1,531,402	59,792		1,368,923	57,427	
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	1,038,803	17,070	1.6	972,578	20,126	2.1
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	300,362	3,216	1.1	236,130	1,690	0.7
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	99,594	2,721	2.7	87,465	2,821	3.2
รวม	1,438,759	23,007		1,296,173	24,637	

5.4 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแยกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด

ตารางแสดงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนดของสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2559							
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	60,296	123,079	14,034	1,252	1,429	-	193	200,283
เงินลงทุนสุทธิ	-	8,139	29,907	84,897	3,201	-	5,638	131,782
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	63,613	242,882	290,699	533,367	283,487	34,834	-	1,448,882
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	583,930	256,256	252,389	15,689	24	-	-	1,108,288
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	13,281	293,572	3,177	1,981	2,389	-	-	314,400
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	46,500	23,338	65,450	24,998	-	40	160,326

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2558							
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	52,475	92,208	32,417	16,729	-	-	265	194,094
เงินลงทุนสุทธิ	-	24,815	11,849	65,993	3,760	-	3,610	110,027
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	40,896	246,764	271,708	473,129	238,718	32,239	-	1,303,454
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	539,043	274,392	228,255	4,578	22	-	-	1,046,290
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	8,618	260,443	347	4,784	868	-	-	275,060
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	37,421	13,368	42,488	14,844	-	-	108,121

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2559								
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	56,176	122,553	13,934	1,252	345	-	193	194,453
เงินลงทุนสุทธิ	-	8,139	29,907	84,898	3,199	-	5,620	131,763
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	62,813	230,932	228,909	503,225	282,443	26,992	-	1,335,314
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	587,687	254,884	244,913	15,408	22	-	-	1,102,914
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	17,074	293,399	3,070	1,551	2,389	-	-	317,483
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	45,490	13,585	50,000	24,844	-	-	133,919

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2558								
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	51,204	91,597	32,417	16,729	-	-	265	192,212
เงินลงทุนสุทธิ	-	24,815	11,849	65,993	3,759	-	3,594	110,010
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	69,885	205,951	240,454	437,040	236,656	21,627	-	1,211,613
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	543,118	274,392	229,962	4,578	22	-	-	1,052,072
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	10,803	260,444	348	4,783	868	-	-	277,246
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	37,421	7,500	28,513	14,844	-	-	88,278

5.5 มูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติในตลาดหลัก
ระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ในกรณีที่ไม่มีตลาดหลัก ใช้ราคาในตลาดที่มีสภาพคล่องสูงสุดที่ธนาคารและบริษัทย่อย
สามารถเข้าทำรายการได้

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมมีดังนี้

ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า

ระดับ 2 - ราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่คล้ายคลึงกันในตลาดที่มีสภาพคล่องหรือ สินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันในตลาดที่ไม่มีการซื้อขายคล่องและมูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า

ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า

ยอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2559			2558		
	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	36,142	36,142	-	33,690	33,690
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	200,283	200,283	-	194,094	194,094
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	23,380	5,737	29,117	28,910	6,747	35,657
เงินลงทุนสุทธิ	114,922	16,860	131,782	108,831	1,196	110,027
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,403,285	1,403,285	-	1,262,083	1,262,083
รวม	138,302	1,662,307	1,800,609	137,741	1,497,810	1,635,551
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	1,108,288	1,108,288	-	1,046,290	1,046,290
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	314,400	314,400	-	275,060	275,060
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	4,177	4,177	-	3,211	3,211
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	19,758	823	20,581	25,794	899	26,693
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	160,326	160,326	-	108,121	108,121
รวม	19,758	1,588,014	1,607,772	25,794	1,433,581	1,459,375

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559			2558		
	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	35,671	35,671	-	33,596	33,596
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	194,453	194,453	-	192,212	192,212
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	23,380	5,737	29,117	28,910	6,747	35,657
เงินลงทุนสุทธิ	114,922	16,841	131,763	108,831	1,179	110,010
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,304,954	1,304,954	-	1,187,273	1,187,273
รวม	138,302	1,557,656	1,695,958	137,741	1,421,007	1,558,748
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	1,102,914	1,102,914	-	1,052,072	1,052,072
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	317,483	317,483	-	277,246	277,246
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	4,176	4,176	-	3,211	3,211
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	19,758	823	20,581	25,794	899	26,693
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	133,919	133,919	-	88,277	88,277
รวม	19,758	1,559,315	1,579,073	25,794	1,421,705	1,447,499

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2559				2558			
	มูลค่ายุติธรรม			ยอด	มูลค่ายุติธรรม			ยอด
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวมมูลค่ายุติธรรม	คงเหลือ	ระดับ 1	ระดับ 2	รวมมูลค่ายุติธรรม	คงเหลือ
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์								
- ธุรกิจเพื่อการค้า	-	23,380	23,380	23,380	-	28,910	28,910	28,910
เงินลงทุนเพื่อการค้า	-	425	425	425	-	1,075	1,075	1,075
เงินลงทุนเพื่อขาย	3,420	111,077	114,497	114,497	1,519	106,237	107,756	107,756
หนี้สินตราสารอนุพันธ์								
- ธุรกิจเพื่อการค้า	-	19,758	19,758	19,758	-	25,794	25,794	25,794

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ไม่มีการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ระหว่างระดับ 1 และระดับ 2

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินมีดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน - ธุรกรรมเพื่อค้า

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับตราสารอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทตราสารอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยเทคนิคดังกล่าวประกอบด้วย ประมาณการกระแสเงินสด Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด โดยข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าก็จะเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นการประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ในประเทศที่จดทะเบียนในสมาคมตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนของสมาคมตราสารหนี้ไทย

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ในรายงานซึ่งประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

	งบการเงินรวม								
	2559					2558			
	มูลค่ายุติธรรม				ยอด	มูลค่ายุติธรรม			ยอด
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า ยุติธรรมถือ ตามยอด คงเหลือ	รวม	คงเหลือ	ระดับ 2	มูลค่า ยุติธรรมถือ ตามยอด คงเหลือ	รวม	คงเหลือ
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสด	-	-	36,142	36,142	36,142	-	33,690	33,690	33,690
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ	-	-	200,283	200,283	200,283	-	194,094	194,094	194,094
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ ธุรกรรมของธนาคาร	5,444	-	-	5,444	5,737	6,288	-	6,288	6,747
เงินลงทุนในตราสารหนี้ ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป	-	16,050	860	16,910	16,860	-	1,196	1,196	1,196
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,403,285	1,403,285	1,403,285	-	1,262,083	1,262,083	1,262,083
รวม	5,444	16,050	1,640,570	1,662,064	1,662,307	6,288	1,491,063	1,497,351	1,497,810
หนี้สินทางการเงิน									
เงินรับฝาก	1,108,734	-	-	1,108,734	1,108,288	1,046,795	-	1,046,795	1,046,290
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	-	-	314,400	314,400	314,400	-	275,060	275,060	275,060
หนี้สินจำคืนเมื่อทวงถาม	-	-	4,177	4,177	4,177	-	3,211	3,211	3,211
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ ธุรกรรมของธนาคาร	871	-	-	871	823	1,024	-	1,024	899
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	113,880	4,355	41,327	159,562	160,326	72,001	37,434	109,435	108,121
รวม	1,223,485	4,355	359,904	1,587,744	1,588,014	1,119,820	315,705	1,435,525	1,433,581

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	2559					2558				
	มูลค่ายุติธรรม				ยอด	มูลค่ายุติธรรม				ยอด
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า ยุติธรรมถือ ตามยอด คงเหลือ	รวม	คงเหลือ	ระดับ 2	มูลค่า ยุติธรรมถือ ตามยอด คงเหลือ	รวม	คงเหลือ	
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	35,671	35,671	35,671	-	33,596	33,596	33,596	
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ	-	-	194,453	194,453	194,453	-	192,212	192,212	192,212	
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์										
ธุรกรรมของธนาคาร	5,444	-	-	5,444	5,737	6,288	-	6,288	6,747	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป	-	16,050	841	16,891	16,841	-	1,179	1,179	1,179	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,304,954	1,304,954	1,304,954	-	1,187,273	1,187,273	1,187,273	
รวม	5,444	16,050	1,535,919	1,557,413	1,557,656	6,288	1,414,260	1,420,548	1,421,007	
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,103,331	-	-	1,103,331	1,102,914	1,052,577	-	1,052,577	1,052,072	
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	-	-	317,483	317,483	317,483	-	277,246	277,246	277,246	
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	4,176	4,176	4,176	-	3,211	3,211	3,211	
หนี้สินตราสารอนุพันธ์										
ธุรกรรมของธนาคาร	871	-	-	871	823	1,024	-	1,024	899	
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	91,967	-	41,575	133,542	133,919	51,893	37,434	89,327	88,277	
รวม	1,196,169	-	363,234	1,559,403	1,559,315	1,105,494	317,891	1,423,385	1,421,705	

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม มีดังนี้

เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงใน งบแสดงฐานะการเงิน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนทั่วไป

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนทั่วไป ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสินทรัพย์รองรับ (Asset-Backed Security) คำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของ กระแสเงินสด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ผันแปร เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณคือ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับหักค่าเผื่อนี้จะสูญตามบัญชี

เงินรับฝาก

เงินรับฝากคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

มูลค่ายุติธรรมของรายการหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิจะคำนวณตามราคาที่มีการซื้อขายจริงในตลาด และหุ้นกู้ด้อยสิทธิและเงินกู้ยืมอื่นของบริษัทย่อยในต่างประเทศคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน – ธุรกรรมของธนาคาร

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับตราสารอนุพันธ์ ขึ้นอยู่กับประเภทตราสารอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยเทคนิคดังกล่าวประกอบด้วย ประมาณการกระแสเงินสด Option pricing model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด โดยข้อมูลที่ใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าก็จะเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นการประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารและบริษัทย่อยอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

5.6 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) และมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคาร

กลุ่มธุรกิจทางการเงินและธนาคารดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ Basel III ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 องค์ประกอบของเงินกองทุนตามรายงานการกำกับแบบรวมกลุ่มและแบบเฉพาะธนาคารจำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	Basel III	
	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
	2559	2558
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	52,879
ทุนสำรองตามกฎหมาย	4,372	3,585
กำไรสะสมคงเหลือหลังการจัดสรร	62,305	48,663
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	8,959	6,514
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้ถือหุ้น	(5,218)	(5,218)
หัก รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(20,220)	(17,672)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	176,635	162,309
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็ตราสารทางการเงิน	1,387	1,346
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	178,022	163,655
เงินกองทุนชั้นที่ 2	41,080	28,911
รวมเงินกองทุนทั้งสินตามกฎหมาย	219,102	192,566

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด*		Basel III	
	2559	2558	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
	2559	2558	2559	2558
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิน	5.125	4.5	12.14	12.22
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิน	6.625	6.0	12.24	12.33
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิน	9.125	8.5	15.06	14.50
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อ				
แก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (ล้านบาท)			219,102	192,566
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยง			15.06	14.50

* ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ธปท. ได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (conservation buffer) ในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปีจนครบร้อยละ 2.5 ในวันที่ 1 มกราคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

	Basel III งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
หุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	52,879
ทุนสำรองตามกฎหมาย	4,372	3,585
กำไรสะสมคงเหลือหลังการจัดสรร	36,052	24,376
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	8,988	6,581
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(5,218)	(5,218)
หัก รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(11,803)	(9,578)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	158,828	146,183
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นการสำรองทางการเงิน	-	-
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	158,828	146,183
เงินกองทุนชั้นที่ 2	32,266	20,081
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	191,094	166,264

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ รพท. กำหนด*		Basel III รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
	2559	2558	2559	2558
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	5.125	4.5	11.77	11.98
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	6.625	6.0	11.77	11.98
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.125	8.5	14.16	13.63
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อ				
แก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (ล้านบาท)			191,094	166,264
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยง			14.16	13.63

* ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 รพท. ได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (conservation buffer) ในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปีจนครบร้อยละ 2.5 ในวันที่ 1 มกราคม 2562

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินและ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.krungsri.com
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล 20 ตุลาคม 2559
ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2559

การเปิดเผยข้อมูลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 จะถูกเปิดเผยภายในวันที่ 30 เมษายน 2560 บนเว็บไซต์ธนาคารข้างต้นตามข้อกำหนดในประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

6. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

เพื่อให้การจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ในการประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ดังนี้

6.1 มูลค่ายุติธรรม

ในการซื้อธุรกิจ ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อ ณ วันที่ซื้อตามสัญญาซื้อธุรกิจ โดยจะทำการปรับปรุงมูลค่าของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันที่ซื้อ

6.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติม โดยฝ่ายบริหารพิจารณาจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้จากประสบการณ์ในอดีต สภาพเศรษฐกิจ และความสามารถในการชำระหนี้ของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ และธนาคารและบริษัทย่อยได้พิจารณามูลค่าของหลักประกันในกรณีที่เกิดค่าเผื่อของการจ่ายชำระหนี้จะเกิดจากการขายหลักประกัน

ปัจจัยที่สำคัญในการกำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ คือราคาของหลักประกัน ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยที่ดิน อาคาร และอาคารระหว่างก่อสร้าง หลักประกันดังกล่าวได้มีการประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาอิสระ และ/หรือผู้ประเมินราคาของธนาคาร

6.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยจะประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะขายได้ลดลง โดยในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะขายได้นั้นธนาคารและบริษัทย่อยจะพิจารณาราคาประเมินและปัจจัยอื่นที่มีผลต่อราคา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สิน และส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

6.4 ค่าความนิยม

ธนาคารจะทำการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกงวด 6 เดือน โดยใช้วิธีประมาณมูลค่ายุติธรรมจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.5 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทบทวนสินทรัพย์คงเหลือตามบัญชี ณ ทุกวันที่ในงบการเงิน ว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้ธนาคารและบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.6 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินที่เกิดขึ้น ซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะสูญเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว โดยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

6.7 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ธนาคารประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้าประกันการกู้ยืม การอวัล หรือภาระผูกพันที่ไม่สามารถยกเลิกได้ โดยธนาคารได้กันเงินสำรองในอัตราเดียวกันกับอัตราการกันเงินสำรองของลูกค้าหนี้รายเดียวกันที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงิน

6.8 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการจัดประเภทของการร่วมการงาน

บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด เป็นบริษัทที่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดในการก่อหนี้สิน ที่มีบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด (บริษัทย่อยของธนาคาร) ถือหุ้นร้อยละ 50 ภายใต้สัญญาร่วมการงาน ซึ่งจะต้องได้รับความยินยอมเป็นเอกฉันท์จากบุคคลตามที่ระบุในสัญญาสำหรับกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังไม่พบว่ามีข้อตกลงตามสัญญาหรือข้อเท็จจริงและสถานการณ์อื่นแวดล้อมที่บ่งชี้ให้เห็นว่า บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด และผู้ร่วมการงานอื่น มีสิทธิในสินทรัพย์และการะผูกพันจากหนี้สินของการร่วมการงาน สำหรับกรณีบริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสเซจวันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และ บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ก็ล้วนเป็นบริษัทที่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดในการก่อหนี้สินเช่นเดียวกัน โดยมี บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 100 ดังนั้นบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสเซจวันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และ บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จึงถูกจัดประเภทเป็นการร่วมค้าของธนาคารและบริษัทย่อย

7. ข้อมูลเพิ่มเติม

7.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

7.1.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ค้างจ่ายต้นปี	737	555	579	455
ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	1	-	-	-
ค่าซื้อที่ดินอาคารและอุปกรณ์	3,294	3,156	2,633	2,552
หัก ส่วนที่จ่ายเป็นเงินสด	(3,749)	(2,974)	(2,975)	(2,428)
ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ค้างจ่ายปลายปี	283	737	237	579

7.1.2 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ค้างจ่ายต้นปี	300	300	286	283
ค่าซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	886	1,229	675	1,075
หัก ส่วนที่จ่ายเป็นเงินสด	(1,107)	(1,229)	(913)	(1,072)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ค้างจ่ายปลายปี	79	300	48	286

7.1.3 รายการอื่นที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(242)	6	(242)	6
ค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารในส่วนที่ตีราคาเพิ่มโดยนำไปบันทึกหักจากสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร	(324)	(178)	(299)	(173)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่ม	3,047	-	3,047	-
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ที่ดินและอาคารที่โอนเป็นทรัพย์สินรอการขาย	7,742	7,466	4,251	2,537
	34	19	-	19

7.1.4 ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 104 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2559 ได้มีมติอนุมัติเห็นชอบให้ธนาคารซื้อหุ้นจากผู้ถือหุ้นเดิม โดยเป็นหุ้นทุนจดทะเบียนและออกชำระแล้ว (ร้อยละ 100) ของ Hattha Kaksekar Limited (“HKL”) ซึ่งประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ในประเทศไทย

เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2559 กระทรวงพาณิชย์ของประเทศไทยได้อนุมัติรายการซื้อหุ้นดังกล่าว และธนาคารได้เข้าซื้อกิจการทั้งหมดของ HKL ตามกฎหมายเสร็จสิ้นแล้ว ดังนั้นจึงถือว่าวันที่ 12 กันยายน 2559 เป็นวันที่ทำการซื้อธุรกิจดังกล่าว

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ และหนี้สิน ของบริษัทย่อย และมูลค่าตามบัญชีของแต่ละรายการดังกล่าวมีดังนี้

งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์		
เงินสด	361	361
ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อ	14,246	15,117
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	161
อื่นๆ	4,806	4,752
	19,413	20,391
หนี้สิน		
เงินรับฝากและเงินกู้ยืม	15,591	15,604
อื่นๆ	1,725	1,941
	17,316	17,545
สินทรัพย์สุทธิ	2,097	2,846
ค่าความนิยม		2,477
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น		5,323
หัก เงินสดของบริษัทย่อย		(361)
เงินสดจ่ายสุทธิ		4,962

การบันทึกบัญชีเริ่มแรกสำหรับการซื้อธุรกิจของ HKL นี้ เป็นไปตามประมาณการ ณ วันที่ 12 กันยายน 2559 เนื่องจาก ณ วันที่การจัดทำงบการเงินนี้เสร็จสิ้น การตีมูลค่ายุติธรรมและการคำนวณอื่นๆ ที่จำเป็นยังไม่เสร็จสิ้น ค่าความนิยมที่กล่าวข้างต้นจึงเป็นไปตามประมาณการที่ดีที่สุดเพื่อให้ได้มาซึ่งมูลค่าที่ใกล้เคียงที่สุดเท่านั้น

ปัจจุบันธนาคารและบริษัทย่อยดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการตีมูลค่ายุติธรรมและการคำนวณอื่นๆ ซึ่งยังคงอยู่ภายในรอบระยะเวลา 1 ปีนับจากวันซื้อ

รายได้และกำไรก่อนภาษีจากการดำเนินงานสำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 12 กันยายน 2559 (วันซื้อธุรกิจ) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ของ HKL เป็นจำนวนเงิน 930 ล้านบาท และ 165 ล้านบาท ตามลำดับ

- 7.1.5 เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ดำเนินการรับโอนกิจการของธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขา กรุงเทพฯ (“BTMU สาขากรุงเทพฯ”) มายังธนาคาร และได้จัดสรรหุ้นเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจง (Private Placement) ให้แก่ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (“BTMU”) จำนวน 1,281,618,026 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีราคาเสนอขาย หุ้นละ 40.49 บาท เพื่อตอบแทน และ/หรือแลกกับการรวบรวมกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ทั้งนี้เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 12/2557 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2557ภายใต้มติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ซึ่งอนุมัติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจง ให้แก่ BTMU จำนวนไม่เกิน 1,500,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และหนี้สิน ของ BTMU สาขากรุงเทพฯของแต่ละรายการมีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์	
เงินสด	72
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	115,012
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	20,903
เงินลงทุนสุทธิ	80,341
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	231,419
อื่น ๆ	1,064
	448,811
หนี้สิน	
เงินรับฝาก	146,865
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	216,837
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	16,373
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	19,691
อื่น ๆ	2,370
	402,136
สินทรัพย์สุทธิ	46,675
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	5,218
ราคาซื้อ	51,893

- 7.1.6 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงและที่ยังไม่เกิดขึ้นในการจัดทำงบกระแสเงินสด กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริง ถือตามเกณฑ์เงินสด ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นนั้นถือตามผลต่างจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศตามที่ระบุไว้ในนโยบายการบัญชี ซึ่งถือเป็นรายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

7.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2559			2558		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	13,199	62,770	75,969	6,355	59,498	65,853
ธนาคารพาณิชย์	1,262	18,765	20,027	1,355	1,485	2,840
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	13,733	13,733	-	48,288	48,288
สถาบันการเงินอื่น	203	33,458	33,661	202	27,633	27,835
รวม	14,664	128,726	143,390	7,912	136,904	144,816
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	34	34	-	112	112
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(439)	(439)	-	(369)	(369)
รวมในประเทศ	14,664	128,321	142,985	7,912	136,647	144,559
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	23,559	11,045	34,604	27,262	4,602	31,864
เงินเยน	16,224	-	16,224	13,697	56	13,753
เงินยูโร	489	-	489	514	-	514
เงินสกุลอื่น	5,359	615	5,974	3,090	313	3,403
รวม	45,631	11,660	57,291	44,563	4,971	49,534
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1	6	7	-	1	1
รวมต่างประเทศ	45,632	11,666	57,298	44,563	4,972	49,535
รวมในประเทศและต่างประเทศ	60,296	139,987	200,283	52,475	141,619	194,094

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559			2558		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	13,199	62,770	75,969	6,355	59,498	65,853
ธนาคารพาณิชย์	252	18,635	18,887	204	874	1,078
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	13,733	13,733	-	48,288	48,288
สถาบันการเงินอื่น	203	33,456	33,659	202	27,633	27,835
รวม	13,654	128,594	142,248	6,761	136,293	143,054
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	34	34	-	112	112
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(439)	(439)	-	(369)	(369)
รวมในประเทศ	13,654	128,189	141,843	6,761	136,036	142,797
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	21,110	9,960	31,070	27,156	4,602	31,758
เงินเยน	16,224	-	16,224	13,697	56	13,753
เงินยูโร	489	-	489	514	-	514
เงินสกุลอื่น	4,699	122	4,821	3,076	313	3,389
รวม	42,522	10,082	52,604	44,443	4,971	49,414
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	6	6	-	1	1
รวมต่างประเทศ	42,522	10,088	52,610	44,443	4,972	49,415
รวมในประเทศและต่างประเทศ	56,176	138,277	194,453	51,204	141,008	192,212

7.3 ตราสารอนุพันธ์

7.3.1 มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2559			2558		
	มูลค่ายุติธรรม / การปรับบัญชีตามเกณฑ์			มูลค่ายุติธรรม / การปรับบัญชีตามเกณฑ์		
	คงค้าง สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา	คงค้าง สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	24,039	15,030	1,086,297	30,591	19,550	803,854
อัตราดอกเบี้ย	5,078	5,551	871,189	5,066	7,143	1,010,296
รวม	29,117	20,581	1,957,486	35,657	26,693	1,814,150

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2559			2558		
	มูลค่ายุติธรรม / การปรับบัญชีตามเกณฑ์			มูลค่ายุติธรรม / การปรับบัญชีตามเกณฑ์		
	คงค้าง สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา	คงค้าง สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	24,039	15,030	1,086,229	30,591	19,550	803,854
อัตราดอกเบี้ย	5,078	5,551	871,189	5,066	7,143	1,010,296
รวม	29,117	20,581	1,957,418	35,657	26,693	1,814,150

7.3.2 สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงิน ตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

คู่สัญญา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
	สัดส่วน (ร้อยละ)	สัดส่วน (ร้อยละ)	สัดส่วน (ร้อยละ)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สถาบันการเงิน	57.62	58.93	57.62	58.93
บริษัทในกลุ่ม	19.14	27.08	19.15	27.08
บุคคลภายนอก	23.24	13.99	23.23	13.99
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00

7.4 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2559				2558			
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาล								
และรัฐวิสาหกิจ	425	-	-	425	1,074	1	-	1,075
	425	-	-	425	1,074	1	-	1,075
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	-			-	1			-
รวม	425			425	1,075			1,075
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาล								
และรัฐวิสาหกิจ	95,728	296	(66)	95,958	90,425	705	(1)	91,129
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	13,358	399	(25)	13,732	13,468	535	-	14,003
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	4,747	532	(188)	5,091	3,021	467	(516)	2,972
	113,833	1,227	(279)	114,781	106,914	1,707	(517)	108,104
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	948			-	1,190			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(284)			(284)	(348)			(348)
รวม	114,497			114,497	107,756			107,756
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	16,050				50			
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	714				1,020			
	16,764				1,070			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(64)				(64)			
รวม	16,700				1,006			
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ใน ความต้องการของตลาด ในประเทศ	322				377			
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ใน ความต้องการของตลาด ต่างประเทศ	30				31			
	352				408			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(192)				(218)			
รวม	160				190			
รวมเงินลงทุนสุทธิ	131,782				110,027			

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2559				2558			
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาล								
และรัฐวิสาหกิจ	425	-	-	425	1,074	1	-	1,075
	425	-	-	425	1,074	1	-	1,075
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	-			-	1			-
รวม	425			425	1,075			1,075
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาล								
และรัฐวิสาหกิจ	95,728	296	(66)	95,958	90,425	705	(1)	91,129
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	13,079	399	(25)	13,453	13,125	535	-	13,660
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	4,747	532	(188)	5,091	3,021	467	(516)	2,972
	113,554	1,227	(279)	114,502	106,571	1,707	(517)	107,761
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	948			-	1,190			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(5)			(5)	(5)			(5)
รวม	114,497			114,497	107,756			107,756
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด								
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	16,050				50			
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	714				1,020			
	16,764				1,070			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(64)				(64)			
รวม	16,700				1,006			
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ใน ความต้องการของตลาด ในประเทศ	287				344			
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ใน ความต้องการของตลาด ต่างประเทศ	30				31			
	317				375			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(176)				(202)			
รวม	141				173			
รวมเงินลงทุนสุทธิ	131,763				110,010			

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) กว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่แสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ยอดต้นปี	1,190	1,184	1,190	1,184
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	(242)	6	(242)	6
ยอดปลายปี	948	1,190	948	1,190

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนทั่วไปในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจำนวน 3 บริษัท และ 1 บริษัท ตามลำดับ มูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน 12 ล้านบาท มูลค่าตามราคาตลาด 0 บาท

7.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ

เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินรวม					
			2559					
			ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผล	
การร่วมค้า								
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	1,715	-	
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซัวร์วันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	57	-	
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์วันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	147	-	
เงินลงทุนในการร่วมค้าสุทธิ					1,040	1,919	-	

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินรวม					
			ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผล	
การร่วมค้า								
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080	50.00	1,040	1,404	-	
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12	50.00	-	55	-	
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	107	50.00	-	117	-	
บริษัทร่วม								
บริษัท เมโทร เดชิกนี จำกัด ⁽³⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	-	22.00	-	-	-	
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ						1,040	1,576	-

(1) ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

(3) บริษัทเสร็จสิ้นการชำระบัญชีและจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ในวันที่ 29 ธันวาคม 2559

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
			2559			
			ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย						
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	รถยนต์และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	4,708
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	3,290	100.00	3,126	1,000
บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ			1	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	180	100.00	-	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,458	100.00	2,581	400
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด)	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	76.59	205	268
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	600	98.71	731	-
บริษัท กรุงศรีแฟกเตอริง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-
Hattha Kaksekar Limited	ไมโครไฟแนนซ์	หุ้นสามัญ	237	100.00	5,415	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					60,663	6,376
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(4,952)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ					55,711	6,376

⁽¹⁾ บริษัทย่อยอยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2558				
			ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล	
บริษัทย่อย							
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อ และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	3,705	99.99	3,929	-	
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	4,068	
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชื่อ รถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	2,290	100.00	2,126	300	
บริษัท อยุธยาการ์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ			1	-	
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	180	100.00	-	-	
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-	
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,058	100.00	2,181	-	
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด)	ให้เช่ารถยนต์และ ให้บริการ ด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-	
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตาม ทวงหนี้	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-	
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-	
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	350	76.59	205	938	
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-	
บริษัท กรุงศรีแฟกเตอริง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้อง ลูกหนี้	หุ้นสามัญ	600	98.71	731	-	
		หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-	
บริษัทร่วม							
บริษัท เมโทร เดชกินี จำกัด ⁽²⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	-	22.00	-	-	
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม							
				53,848		5,306	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(4,952)		-	
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				48,896		5,306	

(1) บริษัทย่อยอยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

(2) บริษัทเสร็จสิ้นการชำระบัญชีและจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ในวันที่ 29 ธันวาคม 2559

การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	175	208
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	11	4
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	55	1
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1	1
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(92)	(114)
ค่าใช้จ่ายจากผลประโยชน์พนักงาน	5	4
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(103)	(98)
เงินสดรับดอกเบี้ย	103	98
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(28)	(82)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	127	22
สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น) ลดลง		
เงินลงทุนในลูกหนี้	35	29
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	11	8
ทรัพย์สินรอการขาย	335	368
สินทรัพย์อื่น	(4)	38
หนี้สินดำเนินงานลดลง		
หนี้สินอื่น	(5)	(22)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	499	443
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายในการซื้ออุปกรณ์	-	(1)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	-	(1)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินทุน	-	(1,435)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	-	(1,435)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	499	(993)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	458	1,451
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	957	458

7.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
เงินเบิกเกินบัญชี	55,297	54,637	55,243	54,532
เงินให้กู้ยืม	737,450	649,911	782,688	744,533
ตัวเงิน	296,147	269,242	297,178	270,382
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	344,044	309,212	232,016	164,227
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	14,413	13,825	3,452	2,578
ลูกหนี้บัตรเครดิต	56,542	53,310	-	-
อื่น ๆ	2,329	3,422	1,394	2,454
รวม	1,506,222	1,353,559	1,371,971	1,238,706
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(57,340)	(50,105)	(36,657)	(27,093)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,448,882	1,303,454	1,335,314	1,211,613
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	3,865	3,573	2,316	2,359
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,452,747	1,307,027	1,337,630	1,213,972
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(24,525)	(22,966)	(20,006)	(17,621)
- รายกลุ่ม	(7,693)	(6,912)	(5,220)	(3,428)
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(16,056)	(13,340)	(7,422)	(5,238)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(1,188)	(1,726)	(28)	(412)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,403,285	1,262,083	1,304,954	1,187,273

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2559			2558		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,350,834	11,571	1,362,405	1,228,060	10,948	1,239,008
เงินดอลลาร์สหรัฐ	60,759	21,891	82,650	53,126	6,236	59,362
เงินสกุลอื่น ๆ	1,575	2,252	3,827	1,915	3,169	5,084
รวม	1,413,168	35,714	1,448,882	1,283,101	20,353	1,303,454

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559			2558		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,253,181	10,846	1,264,027	1,136,251	10,948	1,147,199
เงินดอลลาร์สหรัฐ	60,759	6,079	66,838	53,126	6,232	59,358
เงินสกุลอื่น ๆ	1,575	2,874	4,449	1,915	3,141	5,056
รวม	1,315,515	19,799	1,335,314	1,191,292	20,321	1,211,613

(3) จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2559					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	17,101	658	93	103	777	18,732
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	377,983	15,831	4,187	1,411	6,250	405,662
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	83,854	2,834	1,321	172	1,587	89,768
การสาธารณูปโภคและบริการ	146,896	13,020	275	530	1,700	162,421
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	191,176	2,045	1,197	1,419	2,266	198,103
อื่น ๆ	539,300	23,350	5,491	2,241	3,814	574,196
รวม	1,356,310	57,738	12,564	5,876	16,394	1,448,882

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2558					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	13,747	1,104	86	109	764	15,810
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	336,142	14,798	2,675	2,714	3,442	359,771
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	74,491	2,923	915	691	880	79,900
การสาธารณูปโภคและบริการ	140,557	4,879	481	524	1,836	148,277
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	154,115	1,881	1,102	1,269	1,790	160,157
อื่น ๆ	503,753	22,825	5,565	3,105	4,291	539,539
รวม	1,222,805	48,410	10,824	8,412	13,003	1,303,454

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559					
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	13,074	645	84	94	158	14,055
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	374,203	15,590	4,178	1,383	5,579	400,933
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	83,072	2,835	1,226	171	1,581	88,885
การสาธารณูปโภคและบริการ	146,864	13,019	275	530	1,317	162,005
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	188,055	2,040	1,195	1,416	2,241	194,947
อื่น ๆ	457,110	11,815	2,095	1,539	1,930	474,489
รวม	1,262,378	45,944	9,053	5,133	12,806	1,335,314

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558					
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	13,682	1,104	86	109	118	15,099
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	336,006	14,550	2,625	2,681	2,702	358,564
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	74,419	2,839	915	669	872	79,714
การสาธารณูปโภคและบริการ	140,523	4,879	481	524	1,439	147,846
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	154,115	1,881	1,102	1,270	1,748	160,116
อื่น ๆ	436,808	9,180	1,969	1,649	668	450,274
รวม	1,155,553	34,433	7,178	6,902	7,547	1,211,613

(4) จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2559			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽³⁾ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽⁴⁾
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,359,936	907,176	1	10,426
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	57,976	45,028	2, 14	3,100
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	12,564	8,493	50, 100	7,254
จัดชั้นสงสัย	5,876	2,964	46, 100	2,388
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	16,395	7,385	100	9,050
รวม	1,452,747	971,046		32,218 ⁽¹⁾
2. สำรองส่วนเกิน				16,056 ⁽²⁾
รวม				48,274

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2558			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽³⁾ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽⁴⁾
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,226,187	845,656	1	9,204
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	48,598	36,427	2, 13	3,802
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	10,824	7,229	52, 100	6,255
จัดชั้นสงสัย	8,412	4,692	49, 100	4,271
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	13,006	5,459	100	6,346
รวม	1,307,027	899,463		29,878 ⁽¹⁾
2. สำรองส่วนเกิน				13,340 ⁽²⁾
รวม				43,218

(1) รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำนวน 7,693 ล้านบาท และ 6,912 ล้านบาท ตามลำดับ

(2) รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ร้อยละ 1 ของ 118,284 ล้านบาท และ 145,769 ล้านบาท เป็นจำนวน 1,183 ล้านบาท และ 1,458 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งไม่ได้ถูกตัดรายการระหว่างกัน แต่บันทึกไว้เป็นสำรองส่วนเกินในงบการเงินรวม

(3) อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เป็นอัตราชั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และอัตราที่ใช้ในการคำนวณตามวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้

(4) ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำนวน 1,188 ล้านบาท และ 1,726 ล้านบาท ตามลำดับ และไม่รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำนวน 439 ล้านบาท และ 369 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2559			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽³⁾ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽⁴⁾
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,264,559	819,366	1	9,378
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	46,079	34,415	2, 12	2,157
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,053	5,164	41, 100	4,819
จัดชั้นสงสัย	5,133	2,280	41, 100	2,035
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	12,806	5,356	100	6,837
รวม	1,337,630	866,581		25,226 ⁽¹⁾
2. สำรองส่วนเกิน				7,422 ⁽²⁾
รวม				32,648

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽³⁾ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽⁴⁾
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,157,819	781,259	1	8,462
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	34,526	23,706	2, 13	2,537
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,178	3,686	45, 100	3,750
จัดชั้นสงสัย	6,902	3,445	45, 100	3,574
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	7,547	1,860	100	2,726
รวม	1,213,972	813,956		21,049 ⁽¹⁾
2. สำรองส่วนเกิน				5,238 ⁽²⁾
รวม				26,287

- (1) รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำนวน 5,220 ล้านบาท และ 3,428 ล้านบาท ตามลำดับ
- (2) รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ร้อยละ 1 ของ 118,284 ล้านบาท และ 145,769 ล้านบาท เป็นจำนวน 1,183 ล้านบาท และ 1,458 ล้านบาท ตามลำดับ
- (3) อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เป็นอัตราขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และอัตราที่ใช้ในการคำนวณตามวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้
- (4) ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำนวน 28 ล้านบาท และ 412 ล้านบาท ตามลำดับ และ ไม่รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำนวน 439 ล้านบาท และ 369 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารได้โอนขายเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอกดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558
ราคาตามบัญชี	2,878	2,874
ราคาตามบัญชีสุทธิ	2,095	1,932
ราคาขาย	2,095	1,932

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2559		
	ธนาคาร	บปส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บปส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	26,992	541	27,533
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	1.84	100.00	1.88
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	13,300	359	13,659
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.92	100.00	0.94

หน่วย : ล้านบาท

	2558		
	ธนาคาร	บปส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บปส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	21,627	624	22,251
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	1.60	100.00	1.64
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	11,578	433	12,011
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.86	100.00	0.89

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อยทุกแห่ง มีจำนวน 34,834 ล้านบาท และ 32,239 ล้านบาท ตามลำดับ

(5) การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างแล้ว ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินรวม							
	2559				2558			
	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่ รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่ รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	22,478	7,500	-	-	23,271	3,809	-	-
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	6,497	331	-	-	6,587	701	-	-
การปรับโครงสร้างในหลาย ลักษณะ	817	5,402	-	-	459	1,966	-	-
รวม	29,792	13,233	-	-	30,317	6,476	-	-

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2559				2558			
	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่ รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่ รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	1,012	5,146	-	-	549	1,503	-	-
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	-	-	-	-	98	388	-	-
การปรับโครงสร้างในหลาย ลักษณะ	817	5,402	-	-	459	1,966	-	-
รวม	1,829	10,548	-	-	1,106	3,857	-	-

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยใช้วิธีคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้โดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้คิดลดด้วยอัตราตลาดรวมกับวิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2559				2558			
	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี	
			ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้			ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้
วิธีมูลค่าปัจจุบันของ กระแสเงินสดที่คาดว่าจะ ได้รับในอนาคต	4.63	21,920	3,152	3,170	4.65	22,673	2,525	2,640
วิธีมูลค่ายุติธรรมของ หลักประกัน	9.19	558	4,348	4,348	8.39	598	1,284	1,284

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2559				2558			
	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี	
			ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้			ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้
วิธีมูลค่าปัจจุบันของ กระแสเงินสดที่คาดว่าจะ ได้รับในอนาคต	5.08	531	809	804	6.51	8	223	223
วิธีมูลค่ายุติธรรมของ หลักประกัน	10.66	481	4,337	4,337	9.27	541	1,280	1,280

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกการขายขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้และรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	786	1,328	(376)	(145)
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	807	874	520	602

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น และลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น	19,541	15,943	14,803	11,018
ยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี	11,976	5,440	9,880	2,865

(6) ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2559			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	94,225	204,456	59,776	358,457 (57,293)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				301,164 (11,874)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				289,290

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2558			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	91,666	185,408	45,963	323,037 (50,047)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				272,990 (12,655)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				260,335

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2559			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	42,952	139,794	52,722	235,468 (36,619)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				198,849 (5,220)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				193,629

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	27,526	99,571	39,708	166,805 (27,041)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				139,764 (3,427)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				136,337

7.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2559						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	9,204	3,802	6,255	4,271	6,346	13,340	43,218
รายการที่เกิดขึ้นจากการซื้อธุรกิจ หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	143	-	26	12	6	18	205
หนี้สูญตัดบัญชี	1,256	(281)	6,356	1,125	9,277	2,727	20,460
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินทรัพย์ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(177)	(421)	(5,383)	(2,996)	(5,809)	(28)	(14,814)
อื่น ๆ	-	-	-	(24)	(770)	-	(794)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(1)	(1)
ยอดปลายปี	10,426	3,100	7,254	2,388	9,050	16,056	48,274

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2558						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	6,665	3,239	4,969	3,341	6,441	13,504	38,159
รายการที่เกิดขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	1,991	155	-	377	-	-	2,523
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	596	803	6,687	2,677	8,266	(174)	18,855
หนี้สูญตัดบัญชี	(48)	(395)	(5,401)	(2,023)	(7,508)	-	(15,375)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	-	(101)	(853)	-	(954)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	10	10
ยอดปลายปี	9,204	3,802	6,255	4,271	6,346	13,340	43,218

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2559						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	8,462	2,537	3,750	3,574	2,726	5,238	26,287
หนี้สงสัยจะสูญ	1,092	41	1,499	1,482	5,683	2,185	11,982
หนี้สูญตัดบัญชี	(176)	(421)	(430)	(2,997)	(802)	-	(4,826)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	-	(24)	(770)	-	(794)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(1)	(1)
ยอดปลายปี	9,378	2,157	4,819	2,035	6,837	7,422	32,648

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2558						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	5,956	1,635	2,532	2,307	1,803	5,564	19,797
รายการที่เกิดขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	1,991	155	-	377	-	-	2,523
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	563	1,142	1,870	3,014	3,073	(330)	9,332
หนี้สูญตัดบัญชี	(48)	(395)	(652)	(2,023)	(1,297)	-	(4,415)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	-	(101)	(853)	-	(954)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	4	4
ยอดปลายปี	8,462	2,537	3,750	3,574	2,726	5,238	26,287

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ*	33,844	31,974	25,692	21,830

* ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ* ในงบการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
งบการเงินรวม	49,900	45,313
ธนาคาร และบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	33,433	27,401
งบการเงินเฉพาะธนาคาร	33,114	27,069

* ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ในแนวทางปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 เรื่องคุณภาพของสินทรัพย์และรายการสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกันและได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2559			
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	2,220	623	1,595
รวม	2	2,220	623	1,595

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558			
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าขายถูกเพิกถอน				
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	2,225	845	1,291
รวม	2	2,225	845	1,291

7.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ยอดต้นปี	1,726	1,617	412	563
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	786	1,328	(376)	(145)
ตัดจำหน่าย	(1,324)	(1,219)	(8)	(6)
ยอดปลายปี	1,188	1,726	28	412

7.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	5,468	32	(750)	4,750
1.2 สังกหริมทรัพย์	744	7,710	(7,691)	763
รวม	6,212	7,742	(8,441)	5,513
2. อื่น ๆ	131	34	(76)	89
รวมทรัพย์สินรอการขาย	6,343	7,776	(8,517)	5,602
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,293)	(1,608)	1,555	(1,346)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,050	6,168	(6,962)	4,256

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2558
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	6,471	44	(1,047)	5,468
1.2 สิ่งหามิทรัพย์สิน	850	7,423	(7,529)	744
รวม	7,321	7,467	(8,576)	6,212
2. อื่น ๆ	116	15	-	131
รวมทรัพย์สินรอการขาย	7,437	7,482	(8,576)	6,343
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,981)	(2,122)	2,810	(1,293)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,456	5,360	(5,766)	5,050

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	ลดลง	
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	3,192	30	(462)	2,760
1.2 สิ่งหามิทรัพย์สิน	275	4,221	(4,159)	337
รวม	3,467	4,251	(4,621)	3,097
2. อื่น ๆ	131	-	(41)	90
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,598	4,251	(4,662)	3,187
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(741)	(179)	121	(799)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,857	4,072	(4,541)	2,388

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2558
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	3,908	39	(755)	3,192
1.2 สิ่งหามิทรัพย์สิน	109	2,498	(2,332)	275
รวม	4,017	2,537	(3,087)	3,467
2. อื่น ๆ	116	15	-	131
รวมทรัพย์สินรอการขาย	4,133	2,552	(3,087)	3,598
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,290)	(116)	665	(741)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,843	2,436	(2,422)	2,857

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,498	1,693	1,444	1,553
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	3,252	3,775	1,316	1,639
รวม	4,750	5,468	2,760	3,192

7.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2559	ยอดต้นงวด ของ บริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
ที่ดิน						
ราคาทุนเดิม	4,286	-	21	-	-	4,307
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	5,174	-	1,928	-	-	7,102
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2559)	(78)	-	-	41	-	(37)
อาคาร						
ราคาทุนเดิม	7,104	-	278	(38)	-	7,344
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	7,708	-	4,039	(98)	-	11,649
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2559)	(134)	-	-	48	-	(86)
อุปกรณ์	14,235	366	2,090	(1,077)	245	15,859
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,096	49	506	(70)	1	3,582
รวม	41,391	415	8,862	(1,194)	246	49,720
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
อาคาร						
- ราคาทุนเดิม	(3,736)	-	(300)	23	-	(4,013)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	(5,077)	-	(3,218)	74	-	(8,221)
อุปกรณ์	(10,108)	(220)	(1,354)	1,018	(241)	(10,905)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,747)	(29)	(348)	51	(1)	(2,074)
รวม	(20,668)	(249)	(5,220)	1,166	(242)	(25,213)
งานระหว่างก่อสร้าง	270	1	592	(149)	-	714
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	20,993					25,221

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2558
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	3,633	673	(20)	4,286
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	5,179	-	(5)	5,174
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(79)	-	1	(78)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	6,808	327	(31)	7,104
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	7,748	-	(40)	7,708
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(134)	-	-	(134)
อุปกรณ์	13,302	1,632	(699)	14,235
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,467	755	(126)	3,096
รวม	38,924	3,387	(920)	41,391
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(3,482)	(265)	11	(3,736)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	(4,938)	(172)	33	(5,077)
อุปกรณ์	(9,434)	(1,285)	611	(10,108)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,525)	(278)	56	(1,747)
รวม	(19,379)	(2,000)	711	(20,668)
งานระหว่างก่อสร้าง	407	558	(695)	270
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	19,952			20,993

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,301	2,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุนรวม 8,625 ล้านบาท และ 8,184 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินซึ่งรวมอยู่ในอุปกรณ์ มีราคาทุน 463 ล้านบาท และ 458 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประเมินราคา ที่ดิน และอาคาร ในปี 2559 โดยผู้ประเมินราคาอิสระ หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินราคาที่ดิน และอาคาร ใช้วิธีราคาตลาดและวิธีต้นทุนทดแทน ซึ่งมูลค่ายุติธรรมของที่ดิน และอาคารถูกกำหนดเป็นระดับ 3

	งบการเงินเฉพาะอาคาร				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	4,286	21	-	-	4,307
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	5,174	1,928	-	-	7,102
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2559)	(78)	-	41	-	(37)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	7,066	278	-	-	7,344
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	7,610	4,039	-	-	11,649
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2559)	(134)	-	48	-	(86)
อุปกรณ์	10,926	1,612	(857)	233	11,914
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,920	337	(27)	-	2,230
รวม	36,770	8,215	(795)	233	44,423
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(3,713)	(300)	-	-	(4,013)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	(5,004)	(3,218)	-	-	(8,222)
อุปกรณ์	(8,225)	(992)	855	(233)	(8,595)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(774)	(204)	17	-	(961)
รวม	(17,716)	(4,714)	872	(233)	(21,791)
งานระหว่างก่อสร้าง	266	575	(146)	-	695
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	19,320				23,327

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2558
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	3,632	673	(19)	4,286
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	5,175	-	(1)	5,174
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(79)	-	1	(78)
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	6,750	327	(11)	7,066
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	7,612	-	(2)	7,610
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2556)	(134)	-	-	(134)
อุปกรณ์	10,178	1,165	(417)	10,926
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,356	592	(28)	1,920
รวม	34,490	2,757	(477)	36,770
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร				
- ราคาทุนเดิม	(3,452)	(264)	3	(3,713)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2556)	(4,833)	(172)	1	(5,004)
อุปกรณ์	(7,724)	(916)	415	(8,225)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(654)	(137)	17	(774)
รวม	(16,663)	(1,489)	436	(17,716)
งานระหว่างก่อสร้าง	392	396	(522)	266
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	18,219			19,320

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,795	1,489

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 6,340 ล้านบาท และ 6,293 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินซึ่งรวมอยู่ในอุปกรณ์ มีราคาทุน 444 ล้านบาท และ 445 ล้านบาท ตามลำดับ

7.11 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2559	ยอดต้นงวด ของบริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	
ราคาทุน						
ค่าความนิยม	9,947	2,477	-	-	46	12,470
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	7,396	95	887	(34)	3	8,347
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,596	161	1	-	5	5,763
รวม	22,939	2,733	888	(34)	54	26,580
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(4,171)	(70)	(1,042)	33	(2)	(5,252)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(4,271)	-	(338)	-	-	(4,609)
รวม	(8,442)	(70)	(1,380)	33	(2)	(9,861)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(20)	-	-	-	-	(20)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	14,477					16,699

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2558
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	9,947	-	-	9,947
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	6,146	1,252	(2)	7,396
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,616	5	(25)	5,596
รวม	21,709	1,257	(27)	22,939
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,437)	(735)	1	(4,171)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(3,668)	(618)	15	(4,271)
รวม	(7,105)	(1,353)	16	(8,442)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(20)	-	-	(20)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	14,584			14,477

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,380	1,353

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 2,299 ล้านบาท และ 1,772 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	6,254	675	-	6,929
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	57	-	-	57
รวม	7,365	675	-	8,040
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,497)	(912)	-	(4,409)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(36)	(10)	-	(46)
รวม	(3,533)	(922)	-	(4,455)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,832			3,585

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2558
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5,165	1,089	-	6,254
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	77	5	(25)	57
รวม	6,296	1,094	(25)	7,365
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,864)	(633)	-	(3,497)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(38)	(15)	17	(36)
รวม	(2,902)	(648)	17	(3,533)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,394			3,832

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	922	648

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 1,855 ล้านบาท และ 1,349 ล้านบาท ตามลำดับ

7.12 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,714	5,369	-	703
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(457)	(32)	294	-
สุทธิ	4,257	5,337	294	703

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2559	ยอดต้นงวด ของบริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	รายการ ที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	รายการ ที่รับรู้ใน องค์ประกอบ อื่นของส่วน ของเจ้าของ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี						
การด้อยค่าของสินทรัพย์	350	-	(7)	-	-	343
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5,743	34	(185)	-	-	5,592
ประมาณการหนี้สิน	1,390	-	116	9	-	1,515
อื่น ๆ	773	44	(305)	(49)	-	463
รวม	8,256	78	(381)	(40)	-	7,913
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี						
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,634	-	(65)	609	-	2,178
เงินลงทุน	174	-	-	(98)	-	76
อื่น ๆ	1,111	223	42	26	-	1,402
รวม	2,919	223	(23)	537	-	3,656
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี-สุทธิ	5,337	(145)	(358)	(577)	-	4,257

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2558
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558	รายการ ที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	รายการ ที่รับรู้ใน องค์ประกอบ อื่นของส่วน ของเจ้าของ	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	470	(120)	-	-	350
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5,562	181	-	-	5,743
ประมาณการหนี้สิน	1,111	221	58	-	1,390
อื่น ๆ	760	(71)	42	42	773
รวม	7,903	211	100	42	8,256
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,599	35	-	-	1,634
เงินลงทุน	193	(61)	42	-	174
อื่น ๆ	1,138	(27)	-	-	1,111
รวม	2,930	(53)	42	-	2,919
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี-สุทธิ	4,973	264	58	42	5,337

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2559	รายการ ที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	รายการ ที่รับรู้ใน องค์ประกอบ อื่นของส่วน ของเจ้าของ	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	206	27	-	-	233
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,401	(424)	-	-	977
ประมาณการหนี้สิน	1,194	97	(14)	-	1,277
อื่น ๆ	244	(1)	(50)	-	193
รวม	3,045	(301)	(64)	-	2,680
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,556	(60)	609	-	2,105
เงินลงทุน	296	-	(98)	-	198
อื่น ๆ	490	181	-	-	671
รวม	2,342	121	511	-	2,974
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	703	(422)	(575)	-	(294)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2558
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558	รายการ ที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	รายการ ที่รับรู้ใน องค์ประกอบ อื่นของส่วน ของเจ้าของ	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	334	(128)	-	-	206
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,169	232	-	-	1,401
ประมาณการหนี้สิน	949	192	53	-	1,194
อื่น ๆ	204	(42)	40	42	244
รวม	2,656	254	93	42	3,045
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,591	(35)	-	-	1,556
เงินลงทุน	193	61	42	-	296
อื่น ๆ	373	117	-	-	490
รวม	2,157	143	42	-	2,342
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	499	111	51	42	703

7.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

สินทรัพย์อื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
รายได้ค้างรับ	1,733	1,926	314	338
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,809	1,615	1,306	1,404
ลูกหนี้อื่น	9,391	11,207	6,737	8,395
หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญา	1,019	5,167	1,019	5,167
อื่น ๆ	1,450	991	1,256	1,295
รวม	15,402	20,906	10,632	16,599

7.14 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	33,173	29,615	34,293	30,616
ออมทรัพย์	550,757	509,428	553,394	512,502
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	188,335	164,737	188,774	166,438
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	260,313	315,806	251,016	315,810
- 1 ปี และ 1 ปีขึ้นไป	75,710	26,704	75,437	26,706
รวม	1,108,288	1,046,290	1,102,914	1,052,072

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2559			2558		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,038,089	1,945	1,040,034	1,006,061	1,625	1,007,686
เงินดอลลาร์สหรัฐ	41,889	11,978	53,867	31,020	1,311	32,331
เงินสกุลอื่น ๆ	8,524	5,863	14,387	5,408	865	6,273
รวม	1,088,502	19,786	1,108,288	1,042,489	3,801	1,046,290

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559			2558		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,045,442	1,591	1,047,033	1,011,837	1,625	1,013,462
เงินดอลลาร์สหรัฐ	41,889	1,349	43,238	31,021	1,313	32,334
เงินสกุลอื่น ๆ	8,524	4,119	12,643	5,408	868	6,276
รวม	1,095,855	7,059	1,102,914	1,048,266	3,806	1,052,072

7.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2559			2558		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	-	3,506	3,506	-	4,670	4,670
ธนาคารพาณิชย์	614	56,140	56,754	797	28,100	28,897
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	8	8,986	8,994	12	4,687	4,699
สถาบันการเงินอื่น	6,807	660	7,467	6,352	429	6,781
รวมในประเทศ	7,429	69,292	76,721	7,161	37,886	45,047
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	4,817	231,825	236,642	50	225,560	225,610
เงินเยน	-	-	-	-	2,996	2,996
เงินยูโร	21	-	21	57	-	57
เงินสกุลอื่น	1,014	2	1,016	1,350	-	1,350
รวมต่างประเทศ	5,852	231,827	237,679	1,457	228,556	230,013
รวมในประเทศและต่างประเทศ	13,281	301,119	314,400	8,618	266,442	275,060

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559			2558		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	-	3,506	3,506	-	4,670	4,670
ธนาคารพาณิชย์	614	56,140	56,754	797	28,100	28,897
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	8	8,986	8,994	12	4,687	4,699
สถาบันการเงินอื่น	10,600	661	11,261	8,537	430	8,967
รวมในประเทศ	11,222	69,293	80,515	9,346	37,887	47,233
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	4,817	231,116	235,933	50	225,560	225,610
เงินเยน	-	-	-	-	2,996	2,996
เงินยูโร	21	-	21	57	-	57
เงินสกุลอื่น	1,014	-	1,014	1,350	-	1,350
รวมต่างประเทศ	5,852	231,116	236,968	1,457	228,556	230,013
รวมในประเทศและต่างประเทศ	17,074	300,409	317,483	10,803	266,443	277,246

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) มีดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีเงินกู้ยืมจากธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นจำนวนเงินคงเหลือ 3,506 ล้านบาท และ 4,670 ล้านบาท ตามลำดับ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี เงินกู้ยืมนี้ถูกกำหนดให้นำไปสนับสนุนโครงการการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) และบุคคลธรรมดาที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยในปี 2554 และกำหนดให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยจากผู้ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยในอัตราไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี ระยะเวลาให้ความช่วยเหลือไม่เกิน 5 ปีโดยโครงการสิ้นสุดภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2561

7.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

สกุลเงิน		อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	งบการเงินรวม					
				2559			2558		
				ใน ประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม	ใน ประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท, ดอลลาร์สหรัฐ	0.00 - 10.85	2565-2570	24,844	907	25,751	14,844	-	14,844
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	1.75 - 4.50	2560-2563	89,275	-	89,275	55,843	-	55,843
ตัวแลกเงิน	บาท	0.50 - 1.75	2560	41,817	-	41,817	37,420	-	37,420
เงินกู้ยืมอื่น	บาท, ดอลลาร์สหรัฐ, เรียล	0.00 - 11.80	2560-2566	7	3,476	3,483	13	-	13
				155,943	4,383	160,326	108,120	-	108,120

หน่วย : ล้านบาท

สกุลเงิน		อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
				2559			2558		
				ใน ประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม	ใน ประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	3.50 - 4.70	2565-2570	24,844	-	24,844	14,844	-	14,844
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	1.86 - 3.34	2560-2562	67,500	-	67,500	36,000	-	36,000
ตัวแลกเงิน	บาท	0.50 - 1.37	2560	41,568	-	41,568	37,421	-	37,421
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.50	2560	7	-	7	13	-	13
				133,919	-	133,919	88,278	-	88,278

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีดังนี้

- เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555 จำนวน 14,844 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.7 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือ ณ วันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังวันครบรอบ 5 ปี หากได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย
- เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ (ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2) ครั้งที่ 1/2559 จำนวน 10,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี 6 เดือน อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.5 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจาก 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ หากได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

7.17 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2558	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน					
หลังจากออกจากงาน	3,710	1,041	4,751	490	5,241
อื่น ๆ	1,741	267	2,008	84	2,092
รวม	5,451	1,308	6,759	574	7,333

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2558	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน					
หลังจากออกจากงาน	3,210	947	4,157	323	4,480
อื่น ๆ	1,721	260	1,981	(5)	1,976
รวม	4,931	1,207	6,138	318	6,456

ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ยอดยกมาของภาระผูกพันตามโครงการ				
ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	4,751	3,710	4,157	3,210
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	398	354	327	290
ต้นทุนดอกเบี้ย	156	149	137	131
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	59	(99)	23	(93)
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(83)	2	(149)	2
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	66	386	56	353
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(108)	(94)	(81)	(85)
รับโอนพนักงานจากบริษัทในเครือ	2	(1)	10	5
รายการที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ	-	344	-	344
ยอดยกไปของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	5,241	4,751	4,480	4,157

ธนาคารบันทึก (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	653	364	531	269
รับรู้ระหว่างปี	42	289	(70)	262
ณ วันที่ 31 มกราคม	695	653	461	531

จำนวนค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	398	354	327	290
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	156	149	137	131
	554	503	464	421

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันภายใต้โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังต่อไปนี้

ข้อสมมติฐานทางการเงิน	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558
อัตราคิดลด	ร้อยละ 3.2	ร้อยละ 3.3
อัตราการขึ้นเงินเดือน	ร้อยละ 6.0	ร้อยละ 6.0
เกษียณอายุ	55 ปี และ 60 ปี	55 ปี และ 60 ปี

การวิเคราะห์ข้อสมมติฐานทางการเงินที่มีผลกระทบเพิ่มขึ้น(ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(530)	(433)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	617	500
อัตราเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	935	822
อัตราเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(830)	(734)

7.18 หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2559			2558		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	24	1	25	21	2	23
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	21	-	21	35	1	36
รวม	45	1	46	56	3	59

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559			2558		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	1	20	18	2	20
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	11	-	11	32	1	33
รวม	30	1	31	50	3	53

7.19 หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	12,585	11,257	8,720	7,978
ภาษีค้างจ่าย	3,298	3,418	1,161	1,703
เงินมัดจำรับ	4,514	4,849	1,059	828
รายได้รอการรับรู้ที่เกิดจากการแลกรับของก้ำนัลจากคะแนนสะสม	2,814	2,633	106	88
เจ้าหนี้อื่น	2,395	2,456	1,663	1,765
หลักประกันที่รับมาจากคู่สัญญา	9,040	12,727	9,040	12,727
อื่น ๆ	9,833	9,588	5,288	5,570
รวม	44,479	46,928	27,037	30,659

7.20 ทุนเรือนหุ้น

7.20.1 ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนและทุนสำรองนี้นำมาจ่ายปันผลไม่ได้

7.20.2 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2558 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 103 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผล สำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นเงิน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2558

เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2558 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล สำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2558 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นเงิน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2558

เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 104 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นเงิน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2559

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2559 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล สำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2559 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นเงิน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2559

7.21 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจซึ่งใช้เป็นหลักประกันภาระผูกพันอื่นกับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 38,737 ล้านบาท และ 24,296 ล้านบาท ตามลำดับ

7.22 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
การรับอวัลต์เงิน	1,475	2,158	1,475	2,158
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	90	108	90	108
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,601	2,560	1,601	2,560
เลตเตอร์ออฟเครดิต	8,425	4,727	8,425	4,727
ภาระผูกพันอื่น				
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	17,903	48,231	17,903	48,321
- วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้	31,968	35,467	31,962	35,467
- การค้าประกันอื่น	60,038	54,622	60,038	54,622
- อื่น ๆ	196	101	196	101
รวม	121,696	147,974	121,690	148,064

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาให้บริการระบบสารสนเทศระยะยาวกับบริษัทในประเทศแห่งหนึ่งโดยสัญญาจะสิ้นสุดในปี 2562 ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาที่ต้องชำระในอนาคต จำนวน 1,885 ล้านบาท และ 2,677 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องชำระในอนาคตเกี่ยวกับบริการระบบสารสนเทศเป็นจำนวน 1,496 ล้านบาท และ 1,420 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องชำระในอนาคตจากการทำสัญญาก่อสร้างอาคารสำนักงานเป็นจำนวน 1,479 ล้านบาท และ 1,601 ล้านบาท ตามลำดับ

7.23 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้รายการเงินให้สินเชื่อระหว่างกันที่เกิดขึ้น ธนาคารมีนโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 19/2555 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 และที่ สนส. 6/2553 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2553 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยธนาคารมีนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. นโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดรวมทั้งการคิดอัตราดอกเบี้ยหรือค่าบริการเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน โดยธนาคารไม่มีนโยบายให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทำธุรกรรมชอกู้และให้กู้ยืมระหว่างกันเอง

2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารบริหารความเสี่ยงโดยปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

- 7.23.1 สินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพันกับพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไปและผู้จัดการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในสายงานการเงินและบัญชีและแก่กิจการที่ธนาคารและ/หรือกรรมการและ/หรือบุคคลดังกล่าวถือหุ้น ธนาคารและ/หรือบริษัทที่กรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคารมีอำนาจออกเสียงอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม											
	2559											
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินให้สินเชื่อ	ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์ธนาคารอนุพันธ์	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงินกู้ยืม	หนี้สินธนาคารอนุพันธ์	หนี้สินอื่น	ตราสารอนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่												
ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอเอฟเจ จำกัด	18,243	-	-	3,533	790	-	231,673	-	3,432	507	436,115	7,409
รวม	18,243	-	-	3,533	790	-	231,673	-	3,432	507	436,115	7,409
การร่วมค้า												
บริษัท เทสโก้ คาร์ดิเชอร์วิส จำกัด	-	8,502	24	-	89	288	-	-	-	4	-	-
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซัวร์ันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	126	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์ันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	1	554	-	-	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	-	(85)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	8,417	24	-	90	968	-	-	-	4	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยกรรมมีผู้ถือหุ้น หรือ กรรมการบางส่วน ร่วมกัน												
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	-	(77)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	12	18,141	38	200	-	9,585	263	1,094	356	10	28,597	2,170
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน												
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	469	-	-	-	1,178	-	-	-	396	-	-
รวม	18,255	26,949	62	3,733	880	11,731	231,936	1,094	3,788	917	464,712	9,579

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม												
2558												
	รายการ ระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินให้ สินเชื่อ	ดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์ ตราสาร อนุพันธ์	สินทรัพย์ อื่น	เงิน รับฝาก	รายการ ระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงิน กู้ยืม	หนี้สิน ตราสาร อนุพันธ์	หนี้สิน อื่น	ตราสาร อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระ ผูกพัน
บริษัทแม่												
ธนาคารแห่งประเทศไทย- มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด	15,927	-	-	2,747	4,239	-	229,036	-	6,579	311	544,233	6,192
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัย												
จะสูญเสีย	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	15,926	-	-	2,747	4,239	-	229,036	-	6,579	311	544,233	6,192
การร่วมค้า												
บริษัท เทลโก้ คาร์ด เซอร์วิส จำกัด	-	8,873	27	-	321	391	-	-	-	4	-	-
บริษัท เทลโก้ โลฟ แอสซิวนส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	8	134	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทลโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	22	499	-	-	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัย												
จะสูญเสีย	-	(89)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	8,784	27	-	351	1,024	-	-	-	4	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยการมีผู้ถือหุ้น หรือ กรรมการบางส่วน ร่วมกัน												
รวมกัน	13	8,714	28	207	-	8,711	210	858	208	14	11,220	3,167
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัย												
จะสูญเสีย	-	(85)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	13	8,629	28	207	-	8,711	210	858	208	14	11,220	3,167
บุคคลและกิจการอื่น ที่เกี่ยวข้องกัน												
รวมกัน	-	311	-	-	-	779	-	-	-	477	-	-
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัย												
จะสูญเสีย	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	310	-	-	-	779	-	-	-	477	-	-
รวม	15,939	17,723	55	2,954	4,590	10,514	229,246	858	6,787	806	555,453	9,359

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
	2559											
	รายการ ระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินให้ สินเชื่อ	ดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์ ตราสาร อนุพันธ์	สินทรัพย์ อื่น	เงิน รับฝาก	รายการ ระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงิน กู้ยืม	หนี้สิน ตราสาร อนุพันธ์	หนี้สิน อื่น	ตราสาร อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระ ผูกพัน
บริษัทแม่												
ธนาคารแห่งประเทศไทย- มิตรูบิซี ยูเอฟเจ จำกัด	18,243	-	-	3,533	790	-	231,673	-	3,432	507	436,115	7,409
รวม	18,243	-	-	3,533	790	-	231,673	-	3,432	507	436,115	7,409
บริษัทย่อย												
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	-	5,484	1	-	3	2	-	-	-	1	-	45
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล อโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	-	35,857	113	-	118	411	-	-	-	145	-	-
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอวิส จำกัด)	-	5,055	2	-	11	105	-	-	-	-	-	1
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอวิสเซส จำกัด	-	26,255	79	-	67	996	-	-	-	13	-	3
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอวิสเซส จำกัด	-	12,506	25	-	53	315	-	-	-	-	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	30,821	47	-	456	864	-	-	-	7	-	1
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอวิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท สยามเรียลตี้ แอนด์ เซอวิส จำกัด)	-	555	-	-	1	41	-	-	-	51	-	-
บริษัท โทเทิล เซอวิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	2	1,211	-	-	-	11	-	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	68	-	2,376	-	-	6	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	5	957	-	-	-	65	-	38
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	3	3	1,417	-	-	7	136	-
บริษัท กรุงศรี แพคเกจจิ้ง จำกัด	-	-	-	-	1	196	-	-	-	1	-	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสเซิวนซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	889	-	-	-	1	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	1,363	-	-	-	1	-	-

งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)												
	2559											
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินให้สินเชื่อ	ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงินกู้ยืม	หนี้สินตราสารอนุพันธ์	หนี้สินอื่น	ตราสารอนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัท กรุงศรี บริการเช่า	-	1,7511	1	-	1	92	-	-	-	-	-	-
สินเชื่อ จำกัด	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Hattha Kaksekar	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Limited	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	118,284	268	-	790	7,445	3,793	-	-	309	136	88
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัย	-	(1,183)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
จะสูญเสีย	-	(1,183)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	117,101	268	-	790	7,445	3,793	-	-	309	136	88
การร่วมค้า												
บริษัท เทสโก้ คาร์ดิ	-	8,502	24	-	31	288	-	-	-	-	-	-
เซอร์วิส จำกัด	-	-	-	-	-	126	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ โลฟ	-	-	-	-	-	126	-	-	-	-	-	-
แอสซิวันส์ โปรดเกอร์	-	-	-	-	-	126	-	-	-	-	-	-
จำกัด	-	-	-	-	-	126	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล	-	-	-	-	1	554	-	-	-	-	-	-
อินชัวรันส์ โปรดเกอร์	-	-	-	-	1	554	-	-	-	-	-	-
จำกัด	-	-	-	-	1	554	-	-	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัย	-	(85)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
จะสูญเสีย	-	(85)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	8,417	24	-	32	968	-	-	-	-	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดย												
การมีผู้ถือหุ้นหรือ	12	18,141	38	200	-	9,585	263	1,094	356	10	28,597	2,170
กรรมการบางส่วนร่วมกัน	12	18,141	38	200	-	9,585	263	1,094	356	10	28,597	2,170
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัย	-	(77)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
จะสูญเสีย	-	(77)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	12	18,064	38	200	-	9,585	263	1,094	356	10	28,597	2,170
บุคคลและกิจการอื่น												
ที่เกี่ยวข้องกัน	-	405	-	-	-	1,178	-	-	-	271	-	-
รวม	18,255	143,987	330	3,733	1,612	19,176	235,729	1,094	3,788	1,097	464,848	9,667

งบการเงินเฉพาะธนาคาร													
2558													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินให้สินเชื่อ	ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงินกู้ยืม	หนี้สินตราสารอนุพันธ์	หนี้สินอื่น	ตราสารอนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน	
บริษัทแม่													
ธนาคารแห่งประเทศไทย- มิตรบุรีซีเยเอฟจำกัด	15,927	-	-	2,747	4,239	-	229,036	-	6,579	311	544,233	6,192	
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ													
จะสูญ	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	15,926	-	-	2,747	4,239	-	229,036	-	6,579	311	544,233	6,192	
บริษัทย่อย													
บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	-	3,207	1	-	1	4	-	-	-	-	-	1	
บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออกโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	-	67,175	173	-	153	358	-	-	-	206	-	-	
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด)	-	5,886	3	-	9	91	-	-	-	-	-	2	
บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด	-	25,855	95	-	91	909	-	-	-	23	-	3	
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด	-	12,494	32	-	53	325	-	-	-	-	-	-	
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	30,267	41	-	401	682	-	-	-	7	-	1	
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท สยามเรียลตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด)	-	540	-	-	-	56	-	-	-	48	-	-	
บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซลลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	1	1,085	-	-	-	17	-	-	
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	63	-	1,096	-	-	-	-	722	
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	-	458	-	-	-	69	-	37	
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	6	2	1,090	-	-	2	-	-	
บริษัท กรุงศรี แฟกเตอริง จำกัด	-	-	-	-	-	191	-	-	-	-	-	-	
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซิวันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	629	-	-	-	-	-	-	
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	986	-	-	-	-	-	-	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)												
2558												
รายการ ระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินให้ สินเชื่อ	ดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์ ตราสาร อนุพันธ์	สินทรัพย์ อื่น	เงิน รับฝาก	รายการ ระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงิน กู้ยืม	หนี้สิน ตราสาร อนุพันธ์	หนี้สิน อื่น	ตราสาร อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระ ผูกพัน	
บริษัท กรุงศรี บริการเช่า สินเชื่อ จำกัด	-	341	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	145,765	345	-	778	5,781	2,186	-	-	372	-	766
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัย												
จะสูญ	-	(1,458)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	144,307	345	-	778	5,781	2,186	-	-	372	-	766
การร่วมค้า												
บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิส เซล จำกัด	-	8,873	27	-	29	391	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ โลฟ แอสซิเวียส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	134	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์วันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	499	-	-	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัย												
จะสูญ	-	(89)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	8,784	27	-	29	1,024	-	-	-	-	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดย การมีผู้ถือหุ้นหรือ กรรมการบางส่วนร่วมกัน												
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัย												
จะสูญ	-	(85)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	13	8,629	28	207	-	8,711	210	858	208	14	11,220	3,167
บุคคลและกิจการอื่น ที่เกี่ยวข้องกัน												
รวม	-	251	-	-	-	779	-	-	-	349	-	-
รวม	15,939	161,971	400	2,954	5,046	16,295	231,432	858	6,787	1,046	555,453	10,125

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารคิดดอกเบี้ยกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในอัตราร้อยละ 0.60 ถึง 23.00 ต่อปี และอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 21.78 ต่อปี ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยเป็นจำนวน 1,183 ล้านบาท และ 1,458 ล้านบาท ตามลำดับ รายการนี้ไม่ได้ถูกตัดรายการระหว่างกัน แต่บันทึกไว้เป็นสำรองส่วนเกินในงบการเงินรวม

7.23.2 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าตามที่แสดงในหมายเหตุข้อ 7.5 และมีเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
				2559		2558	
	ประเภท กิจการ	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน วิธีราคาทุน	เงินปันผล	เงินลงทุน วิธีราคาทุน	เงินปันผล
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน							
บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	บริษัทเพื่อ การลงทุน	250	8.50	326	43	326	53
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(5)	-	(5)	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ				321	43	321	53

7.23.3 รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2559				2558			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ที่มีใช้ ดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ								
ยูเอฟเจ จำกัด	5	3,620	2,124	1,278	9	(1,418)	986	428
รวม	5	3,620	2,124	1,278	9	(1,418)	986	428
การร่วมค้า								
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส จำกัด	231	466	-	6	287	483	-	5
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซัวร์นส์								
โบรคเกอร์ จำกัด	-	6	2	-	-	6	2	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์								
โบรคเกอร์ จำกัด	-	21	4	-	-	22	3	-
รวม	231	493	6	6	287	511	5	5
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน								
	367	47	67	171	268	26	73	211
รวม	367	47	67	171	268	26	73	211
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน								
	12	3	11	-	10	1	13	-
รวม	615	4,163	2,208	1,455	574	(880)	1,077	644

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2559				2558			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มิใช่ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ที่มิใช่ ดอกเบี้ย	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มิใช่ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ที่มิใช่ ดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด	5	3,620	2,124	1,278	9	(1,418)	986	428
รวม	5	3,620	2,124	1,278	9	(1,418)	986	428
บริษัทย่อย								
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด	115	(29)	-	-	192	8	-	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออดี ลีส จำกัด (มหาชน)	2,017	622	2	442	3,184	669	2	318
บริษัท เงินคดลือ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ซีเอฟจี เซอวิส จำกัด)	218	50	-	1	271	40	-	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอวิส เซล จำกัด	718	250	-	40	829	258	-	31
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอวิส เซล จำกัด	292	37	-	6	337	33	-	5
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	644	171	1	157	752	174	1	131
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอวิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท สยามเรียลตี้ แอนด์เซอวิส จำกัด)	13	2	-	517	14	16	-	502
บริษัท โทเทิล เซอวิส เซล โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	2	16	78	-	2	9	99
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	620	20	10	-	532	9	3
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	10	1	-	-	12	1	-
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	21	15	14	-	18	17	8
บริษัท กรุงศรี แฟกเตอริง จำกัด	-	6	-	-	-	9	-	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	1	10	-	-	1	6	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	2	12	-	-	2	7	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อบริษัท	56	13	-	-	13	-	-	-
รวม	4,073	1,778	77	1,265	5,592	1,774	52	1,097

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2559				2558			
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ที่มีใช้ ดอกเบี้ย
การร่วมค้า								
บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิส เซส จำกัด	231	25	-	4	287	25	-	3
บริษัท เทสโก้ โลฟ แอสซิวแรนส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	2	-	-	-	2	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวแรนส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	10	4	-	-	9	3	-
รวม	231	35	6	4	287	34	5	3
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน								
รวม	367	47	67	171	268	26	73	211
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน								
รวม	12	3	11	-	10	1	13	-
รวม	4,688	5,483	2,285	2,718	6,166	417	1,129	1,739

- 7.23.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการในการเรียกเก็บหนี้และบริการอื่นระหว่างกัน เป็นจำนวน 977 ล้านบาท และ 915 ล้านบาท ตามลำดับ และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่และยานพาหนะ และค่าบริการอื่นระหว่างกันเป็นจำนวน 64 ล้านบาท และ 62 ล้านบาท ตามลำดับ
- 7.23.5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีและซอฟต์แวร์กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นจำนวน 53 ล้านบาท และ 45 ล้านบาท ตามลำดับ
- 7.23.6 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 รายการระหว่างกันของบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการให้บริการระหว่างกันมีจำนวน 1,509 ล้านบาท และ 1,483 ล้านบาท ตามลำดับ
- 7.23.7 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ของธนาคาร ได้อนุมัติการควบรวมกิจการของธนาคารและธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ (BTMU สาขากรุงเทพฯ) โดยการซื้อและรับโอนกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังธนาคาร รวมทั้งการเข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการระหว่างธนาคาร (ผู้รับโอน) กับธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) (ผู้โอน) และสัญญาอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งเป็นการทำรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) BTMU จะให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่ธนาคาร ตามขอบเขตที่ ธนาคารและ BTMU ได้ตกลงร่วมกัน โดยขอบเขตการบริการดังกล่าวรวมถึงขอบเขตงานบริการเดิมที่ BTMU ให้บริการแก่ BTMU สาขากรุงเทพฯ ในปัจจุบัน และงานบริการอื่น ๆ ตามจำเป็นและสมควรเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ได้ภายหลังการรับโอนกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารและ BTMU ได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับงานบริการด้านต่าง ๆ ภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก (Master Service Agreement) ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (ก) สัญญาการให้บริการทั่วไป (General Service Agreement) (ข) สัญญาการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้า (Trademark License Agreement) (ค) สัญญาการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ (Software License Agreement) (ง) สัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจตกลงร่วมกันในอนาคตภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) จน (1) สิ้นสุดระยะเวลา 10 ปี นับจากวันโอนกิจการ หรือ (2) เมื่อ BTMU ถูกล้มของธนาคารน้อยกว่าร้อยละ 50 ของ จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด (แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นภายหลัง) ธนาคารมีสิทธิร้องขอให้ BTMU ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร และ BTMU จะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร ตามที่ร้องขอ ทั้งนี้ โดยที่ BTMU พิจารณาตามสมควรแล้วเห็นว่า (ก) เงื่อนไขของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามราคาและเงื่อนไขการค้าโดยปกติทั่วไป (Arm's Length Basis) และเป็นประโยชน์ต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (ข) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนโยบายการจัดหาเงินทุนของธนาคาร (ค) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย (รวมทั้งกฎเกณฑ์ทางภาษีเกี่ยวกับราคาโอน (Transfer Pricing)) ทั้งนี้ หาก BTMU ตกลงที่จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินตามที่ธนาคารร้องขอ BTMU และธนาคารจะได้ตกลงร่วมกันเกี่ยวกับ ประเภท จำนวน ระยะเวลา และอัตราดอกเบี้ยของการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน ดังกล่าวต่อไป

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ทำสัญญากู้ยืมเงินจาก BTMU เป็นการกู้ยืมเงินประเภท (1) วงเงินหมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัดหรือ (2) วงเงินกู้ยืมตลาดเงินระหว่างธนาคาร โดยมีจำนวนวงเงินรวมทั้งสิ้นเท่ากับ 900,000 ล้านบาท หรือ เทียบเท่าเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา คิดเป็นเงินไทยจำนวน 292,500 ล้านบาท โดยใช้จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ 32.50 บาท ต่อ 100 เยน

7.24 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ รวมถึง ค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงานและสิทธิประโยชน์อื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการขาย ให้ หรือให้เช่าทรัพย์สินใด ๆ แก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว หรือรับซื้อ หรือเช่าทรัพย์สินใด ๆ จากบุคคลดังกล่าวนั้น ยกเว้นในปี 2558 บริษัทย่อยของธนาคารได้จำหน่ายรถยนต์ให้แก่ผู้บริหารในราคา 5 ล้านบาท โดยมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 4 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ผลประโยชน์ระยะสั้น	1,658	1,483	1,099	1,079
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	53	48	37	33
รวม	1,711	1,531	1,136	1,112

7.25 สัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวสำหรับที่ดินและ/หรืออาคาร และอุปกรณ์เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขาและประกอบ กิจการจำนวนหลายสัญญาโดยธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการในอนาคต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	ระยะเวลา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2559	2558	2559	2558
ที่ดินและ/หรืออาคาร และอุปกรณ์	ไม่เกิน 1 ปี	1,422	1,112	1,054	912
	มากกว่า 1-5 ปี	1,203	990	936	766
	มากกว่า 5 ปี	239	40	30	29
		2,864	2,142	2,020	1,707

7.26 ส่วนงานดำเนินงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหาร ของธนาคารและบริษัทย่อยที่สะท้อนจากโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน มีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย โดยมีการปรับบางประการให้สอดคล้องกับเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติในการจัดทำบัญชีเพื่อการจัดการภายใน โดยข้อมูลทางการเงินจำแนกตามแต่ละส่วนงานดังกล่าวจะเป็นจำนวนเงินหลังการจัดสรรค่าใช้จ่ายส่วนกลาง รายได้จากการลงทุน และการกำหนดราคาโอนระหว่างกันตามความเหมาะสม สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ส่วนงานทางธุรกิจต่าง ๆ มีการจำแนกไว้ดังนี้

ภาครายย่อย : เป็นการให้บริการทางธนาคารและการเงินที่มีความหลากหลายแก่ลูกค้ารายย่อยทั่วไป โดยมีการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นบริการทางด้านการรับฝากเงินทั้งในรูปเงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ ตัวแลกเงิน การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลสินเชื่อผ่อนชำระสินค้า การให้สินเชื่อและสิ่งอื่น การบริหารจัดการทรัพย์สินให้กับลูกค้า และธุรกิจประกัน

ภาคธุรกิจ : เป็นการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าสถาบัน ทั้งที่เป็นลูกค้าขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกค้าสถาบันการเงิน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว ได้แก่ การให้สินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน การบริหารจัดการเงินให้กับลูกค้า สินเชื่อเพื่อการค้า การบริการธุรกรรมการเงิน การให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน และผลิตภัณฑ์การบริหารเงิน

ธุรกิจด้านอื่น : ประกอบไปด้วยกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่าย ที่มีได้รวมอยู่ในส่วนงานทางธุรกิจดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งการตัดรายการระหว่างกันในการจัดทำงบการเงินรวม

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารไม่มีรายได้จากการทำธุรกรรมกับลูกค้าบุคคลภายนอกภายใต้รายหนึ่งที่มีจำนวนเงินตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของรายได้รวม

ส่วนงานดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกิจสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2559			
	ภาครายย่อย	ภาคธุรกิจ	อื่น ๆ	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	38,629	23,334	14	61,977
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	22,753	8,075	(1,318)	29,510
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	61,382	31,409	(1,304)	91,487
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	32,367	9,586	1,127	43,080
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	16,315	2,816	2,184	21,315
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	12,700	19,007	(4,615)	27,092
ภาษีเงินได้	2,578	3,775	(945)	5,408
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	10,122	15,232	(3,670)	21,684
สินทรัพย์รวม	723,458	1,343,525	(183,795)	1,883,188

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2558			
	ภาครายย่อย	ภาครัฐกิจ	อื่นๆ	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	33,302	23,051	(3)	56,350
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	20,638	7,252	(1,467)	26,423
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	53,940	30,303	(1,470)	82,773
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	30,343	9,152	(548)	38,947
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	17,135	3,269	(218)	20,186
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	6,462	17,882	(704)	23,640
ภาษีเงินได้	1,326	3,544	(82)	4,788
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	5,136	14,338	(622)	18,852
สินทรัพย์รวม	612,931	1,294,104	(201,518)	1,705,517

7.27 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

(1) ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

ฐานะที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2559			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,859,911	29,055	(5,778)	1,883,188
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	192,861	7,422	-	200,283
เงินลงทุนสุทธิ*	133,700	1	-	133,701
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,384,619	18,666	-	1,403,285
เงินรับฝาก	1,093,458	14,830	-	1,108,288
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	311,917	2,483	-	314,400
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	155,968	4,358	-	160,326

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2558			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,702,383	16,083	(12,949)	1,705,517
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	188,961	5,133	-	194,094
เงินลงทุนสุทธิ*	111,544	58	-	111,602
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,258,107	3,976	-	1,262,083
เงินรับฝาก	1,044,326	1,964	-	1,046,290
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	274,213	847	-	275,060
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	108,121	-	-	108,121

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2559			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,803,616	6,287	(3,936)	1,805,967
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	191,464	2,989	-	194,453
เงินลงทุนสุทธิ*	187,473	-	-	187,473
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,303,858	1,096	-	1,304,954
เงินรับฝาก	1,100,903	2,011	-	1,102,914
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	317,462	21	-	317,483
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	133,919	-	-	133,919

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,649,833	15,332	(12,614)	1,652,551
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	187,101	5,111	-	192,212
เงินลงทุนสุทธิ*	158,848	58	-	158,906
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,183,653	3,620	-	1,187,273
เงินรับฝาก	1,050,108	1,964	-	1,052,072
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	276,739	507	-	277,246
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	88,278	-	-	88,278

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ

(2) ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2559			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	84,852	1,133	(60)	85,925
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	23,510	498	(60)	23,948
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	61,342	635	-	61,977
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	18,115	60	-	18,175
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	19,147	68	(7,880)	11,335
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	71,725	550	(7,880)	64,395
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	26,879	213	-	27,092

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2558			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	81,750	209	(13)	81,946
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	25,588	21	(13)	25,596
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	56,162	188	-	56,350
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	17,193	37	-	17,230
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	16,124	(6)	(6,925)	9,193
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	65,870	188	(6,925)	59,133
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	23,609	31	-	23,640

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2559			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	59,692	100	-	59,792
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	22,998	9	-	23,007
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	36,694	91	-	36,785
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	8,833	26	-	8,859
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	21,278	62	(7,879)	13,461
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	48,858	119	(7,879)	41,098
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	17,947	60	-	18,007

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	57,244	182	-	57,426
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	24,629	8	-	24,637
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	32,615	174	-	32,789
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	8,416	30	-	8,446
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	17,593	(6)	(6,925)	10,662
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	42,360	115	(6,925)	35,550
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	16,264	83	-	16,347

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาหรือระหว่างสาขากับกันใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

7.28 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,833	2,806	2,822	2,784
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	139	87	139	87
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,148	2,462	2,148	2,459
เงินให้สินเชื่อ	56,483	55,279	43,845	45,698
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	24,322	21,313	10,838	6,399
รวมรายได้ดอกเบี้ย	85,925	81,947	59,792	57,427

7.29 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
เงินรับฝาก	12,450	15,454	12,213	15,479
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,202	1,665	3,215	1,690
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน และสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	5,222	4,941	5,222	4,941
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	866	1,125	837	1,125
- อื่น ๆ	2,186	2,369	1,505	1,383
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	7	28	11	17
อื่น ๆ	15	14	4	2
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	23,948	25,596	23,007	24,637

7.30 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	501	521	502	522
- อื่น ๆ	23,641	22,149	11,967	10,739
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,142	22,670	12,469	11,261
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	5,967	5,440	3,610	2,815
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	18,175	17,230	8,859	8,446

7.31 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	3,652	4,064	3,571	4,084
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	250	(846)	250	(846)
- ตราสารหนี้	(2)	7	(2)	7
- ตราสารทุน	4	(10)	2	(14)
- อื่น ๆ	1	1	-	-
รวม	3,905	3,216	3,821	3,231

7.32 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
กำไรจากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	545	407	545	407
- เงินลงทุนทั่วไป	54	2	54	2
รวม	599	409	599	409

7.33 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า (โอนกลับ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	69	6	69	6
ตราสารหนี้เพื่อขาย	-	(3)	-	-
เงินให้สินเชื่อ	20,460	18,855	11,982	9,332
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	786	1,328	(376)	(145)
รวม	21,315	20,186	11,675	9,193

7.34 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	5,051	5,052	1,854	2,318
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	358	(264)	422	(111)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	5,409	4,788	2,276	2,207

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2559		2558		2559		2558	
	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	27,092		23,640		18,007		16,347	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	5,418	20.00	4,728	20.00	3,601	20.00	3,269	20.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	1,462	5.40	1,346	5.69	105	0.58	39	0.24
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ ค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(1,471)	(5.43)	(1,286)	(5.44)	(1,430)	(7.94)	(1,101)	(6.74)
ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและ กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	5,409	19.97	4,788	20.25	2,276	12.64	2,207	13.50

ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 577 พ.ศ. 2557 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตรารัษฎากร ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2557 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลให้ลดลงจาก ร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 แต่ไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2558

นอกจากนี้ ตามพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 42) พ.ศ.2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม 2559 กำหนดให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 20 ทั้งนี้ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

ดังนั้นธนาคารและบริษัทย่อยจึงใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

7.35 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2559			2558		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุน เพื่อขาย	(242)	48	(194)	6	(1)	5
กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจาก การดำเนินงานในต่างประเทศ	120	(24)	96	4	-	4
รายการที่ไม่จัดจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจาก การตีราคาสินทรัพย์	3,047	(609)	2,438	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ ผลประโยชน์ของพนักงาน	(42)	8	(34)	(289)	57	(232)
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในกิจการร่วมค้า	(4)	1	(3)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	2,879	(576)	2,303	(279)	56	(223)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559			2558		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุน เพื่อขาย	(242)	48	(194)	6	(1)	5
รายการที่ไม่จัดจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจาก การตีราคาสินทรัพย์	3,047	(609)	2,438	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ ผลประโยชน์ของพนักงาน	70	(14)	56	(262)	52	(210)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	2,875	(575)	2,300	(256)	51	(205)

7.36 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คำตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)*

ธนาคารและบริษัทในเครือจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในเครือ ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 26,237,250 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 398,000 เหรียญฮ่องกง และ 90,300 เหรียญสหรัฐ

ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ธนาคารและบริษัทในเครือจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย, การตรวจสอบพิเศษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ฯลฯ ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในเครือ ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 671,200 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 688,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 166,385 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 44,500 เหรียญฮ่องกง และ 2,700 เหรียญสหรัฐ

* ค่าสอบบัญชีดังกล่าวไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท:	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
เลขทะเบียนบริษัท:	0107536001079
ประเภทธุรกิจ:	ธนาคารพาณิชย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่:	1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์:	0-2296-2000
โทรสาร:	0-2683-1304
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์:	1572
เว็บไซต์:	www.krungsri.com

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของธนาคารเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของธนาคารที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.krungsri.com

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธนาคารดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงประกาศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยมีลักษณะบริการของธนาคารแบ่งออกเป็นสามประเภทหลัก ได้แก่

1. การรับฝากเงิน – ธนาคารรับฝากเงินจากบุคคลทั่วไปและจากองค์กรธุรกิจโดยจำแนกเป็น 4 ประเภท
 - เงินฝากกระแสรายวัน
 - เงินฝากออมทรัพย์
 - เงินฝากประจำ
 - เงินฝากสกุลเงินตราต่างประเทศ
2. การให้สินเชื่อ – ธนาคารให้สินเชื่อในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้
 - การเบิกเงินเกินบัญชี (O/D)
 - เงินกู้โดยใช้ตัวสัญญาใช้เงินและเงินกู้ระยะยาวให้แก่ลูกค้าธุรกิจ
 - สินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อบุคคลให้แก่ลูกค้าบุคคล
 - สินเชื่อที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ
 - สินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ
 - บริการด้านสินเชื่ออื่น ๆ อาทิ การอวัลและรับรองตั๋วเงิน หนังสือค้ำประกัน เลตเตอร์ออฟเครดิตและการออกหนังสือสนับสนุนทางการเงิน ฯลฯ
3. บริการทางการเงินอื่น ๆ
 - บริการธนาคารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
 - บริการด้านการโอนเงินภายในประเทศ
 - บริการด้านปริวรรตและเงินโอนต่างประเทศ
 - บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ด้านการค้าต่างประเทศ “KRUNGSRI Trade Link”
 - บริการหัก/ฝากเงินเข้าบัญชีอัตโนมัติ บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัย
 - บริการด้านวาณิชธนกิจ
 - บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
 - บริการบริหารเงินสด
 - บริการลูกค้าธุรกรรมการเงิน
 - บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและเครื่องมือทางการเงินด้านบริหารความเสี่ยง อัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย
 - บริการด้านการเงินเพื่อการค้า
 - บริการด้านพันธบัตรรัฐบาล ตั๋วเงินคลัง และพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ

โครงสร้างการถือหุ้น

ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งสุดท้ายเมื่อวันที 9 กันยายน 2559

รายชื่อผู้ถือหุ้นสามัญเกินกว่าร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด (หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็นดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. BAY Account	5,655,332,146	76.88
2.	บริษัท สตรองโฮลด์ แอสเซ็ทส์ จำกัด	166,536,980	2.26
3.	บริษัท ทูมมหาโชค จำกัด	166,478,940	2.26
4.	บริษัท จี แอล แอสเซ็ทส์ จำกัด	166,414,640	2.26
5.	บริษัท บีบีทีวี แซทเทลไลท์ จำกัด	166,151,114	2.26
6.	บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมนเนจเม้นท์ จำกัด	163,112,900	2.22
7.	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	160,789,220	2.19
8.	บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จำกัด	158,726,810	2.16
9.	บริษัท ทูมรุ่งเรือง จำกัด	157,889,440	2.15
10.	บริษัท ซูเปอร์ แอสเซ็ทส์ จำกัด	51,421,714	0.70
11.	บริษัท ซี.เค.อาร์ จำกัด	48,528,834	0.66
	ผู้ถือหุ้นอื่น	294,379,035	4.00
รวม		7,355,761,773	100.00

หมายเหตุ: ในระหว่างปีผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จาก www.krungsri.com หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลทั่วไป > โครงสร้างการถือหุ้น

หลักทรัพย์ของธนาคาร

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ทุนจดทะเบียน	จำนวน	75,741,437,470.00 บาท	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท
	จำนวนหุ้น	7,574,143,747 หุ้น	
ทุนชำระแล้ว	จำนวน	73,557,617,730.00 บาท	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท
	จำนวนหุ้น	7,355,761,773 หุ้น	

ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ

(หน่วย : ล้านบาท)				
ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2559
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน				
1. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2555 (BAY22NA) จำนวน : 14,843.60 วันที่ออก : 7 พฤศจิกายน 2555 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : A+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ.ธนาคารกรุงไทย	4.70%	7 พฤศจิกายน 2565 (อายุ 10 ปี)	-	14,843.60
2. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2559 (BAY272A) จำนวน : 10,000.00 วันที่ออก : 11 สิงหาคม 2559 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	3.50%	11 กุมภาพันธ์ 2570 (อายุ 10 ปี 6 เดือน)	-	10,000.00
3. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2558 ชุดที่ 1 (BAY172A) จำนวน : 4,000.00 วันที่ออก : 27 กุมภาพันธ์ 2558 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	2.61%	27 กุมภาพันธ์ 2560 (อายุ 2 ปี)	-	4,000.00
4. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2557 ชุดที่ 2 (BAY174A) จำนวน : 5,500.00 วันที่ออก : 4 เมษายน 2557 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	3.34%	4 เมษายน 2560 (อายุ 3 ปี)	-	5,500.00
5. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2558 ชุดที่ 1 (BAY179A) จำนวน : 8,000.00 วันที่ออก : 30 กันยายน 2558 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	2.00%	30 กันยายน 2560 (อายุ 2 ปี)	-	8,000.00
6. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2558 ชุดที่ 2 (BAY182A) จำนวน : 4,000.00 วันที่ออก : 27 กุมภาพันธ์ 2558 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	2.89%	27 กุมภาพันธ์ 2561 (อายุ 3 ปี)	-	4,000.00
7. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2558 ชุดที่ 2 (BAY189A) จำนวน : 7,000.00 วันที่ออก : 30 กันยายน 2558 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	2.25%	30 กันยายน 2561 (อายุ 3 ปี)	-	7,000.00

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนและมูลค่า ที่ยังไม่ได้ ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2559
8. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2559 (BAY193A) จำนวน : 12,000.00 วันที่ออก : 29 กุมภาพันธ์ 2559 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	1.86%	1 มีนาคม 2562 (อายุ 3 ปี)	-	12,000.00
9. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2559 ชุดที่ 1 (BAY186A) จำนวน : 5,000.00 วันที่ออก : 24 มิถุนายน 2559 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	1.89%	24 มิถุนายน 2561 (อายุ 2 ปี)	-	5,000.00
10. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2559 ชุดที่ 2 (BAY196A) จำนวน : 7,000.00 วันที่ออก : 24 มิถุนายน 2559 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	1.96%	24 มิถุนายน 2562 (อายุ 3 ปี)	-	7,000.00
11. หุ้นกู้ครั้งที่ 3/2559 ชุดที่ 1 (BAY180A) จำนวน : 9,000.00 วันที่ออก : 27 ตุลาคม 2559 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	1.94%	27 ตุลาคม 2561 (อายุ 2 ปี)	-	9,000.00
12. หุ้นกู้ครั้งที่ 3/2559 ชุดที่ 2 (BAY190A) จำนวน : 6,000.00 วันที่ออก : 27 ตุลาคม 2559 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	2.09%	27 ตุลาคม 2562 (อายุ 3 ปี)	-	6,000.00

ตราสารหนี้อื่น - ไม่มีหลักประกัน (ออกในปี 2559)

1. ตัวแลกเงิน ผู้ลงทุนรายใหญ่ จำนวน : 513,384.44 วันที่ออก : 4 มกราคม - 30 ธันวาคม 2559 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	0.50% - 1.44%	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุไม่เกิน 270 วัน)	-	41,560.00
---	---------------	--	---	-----------

หมายเหตุ: - บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นนายทะเบียนหุ้นสามัญให้กับธนาคาร
- ฝ่ายปฏิบัติการบริหารธุรกิจหลักทรัพย์เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ของธนาคาร
- ฝ่ายปฏิบัติการบริหารการเงินและตลาดทุนเป็นนายทะเบียนตัวแลกเงินของธนาคาร

ตราสารหนี้ที่ไถ่ถอนในระหว่างปี 2559

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	จำนวน	วันที่ออกหลักทรัพย์	วันครบกำหนดไถ่ถอน
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน			
1. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2557 ชุดที่ 1 (BAY164A)	6,500.00	4 เมษายน 2557	4 เมษายน 2559
2. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2556 ชุดที่ 2 (BAY166A)	1,000.00	28 มิถุนายน 2556	28 มิถุนายน 2559
ตราสารหนี้อื่น - ไม่มีหลักประกัน (ออกในปี 2559)			
1. ตัวแลกเงิน ผู้ลงทุนรายใหญ่	471,824.44	4 มกราคม - 27 ธันวาคม 2559	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุ 2 - 270 วัน)

พันธะผูกพันของธนาคารเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต
-ไม่มี-

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารในการประชุมครั้งที่ 1/2560 วันที่ 25 มกราคม 2560 ได้มีมติเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผล โดยกำหนดให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงความเสี่ยงพองของเงินกองทุนเป็นลำดับแรก และปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจริง ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น และเงื่อนไขต่าง ๆ ของกฎหมาย (โดยมีเงื่อนไขเพิ่มเติม) และให้มีผลตั้งแต่การจ่ายเงินปันผลงวดในครั้งต่อไป ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลครั้งสุดท้ายก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าว ได้แก่ การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ปี 2559

โดยการจ่ายเงินปันผลของธนาคารจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 41 ซึ่งระบุว่า “ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ เงินกำไรส่วนที่เหลือ คณะกรรมการจะจัดสรรเป็นเงินสำรองต่าง ๆ ก็ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแล้วว่าธนาคารมีกำไรรวมพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว ให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้น ให้กระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันของที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นกับให้โฆษณาคำบอกกล่าวการจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย”

ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 20/2558 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผลลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 ที่กำหนดให้ ธนาคารพาณิชย์ไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริง หรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริงมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

2. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น และต้องเป็นไปตามกฎระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น การจ่ายเงินปันผลทุกครั้ง บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยหนึ่งในสี่สิบของเงินกำไรสุทธิจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงหนึ่งในสิบของจำนวนทุนจดทะเบียนของบริษัทหรือมากกว่านั้น

บุคคลอ้างอิง

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน โทรศัพท์ โทรสารของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียน

- หุ่นสามัญ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2009-9999 โทรสาร 0-2009-9991
- หุ่นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555 : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2559 : เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2557 (จำนวน 1 ชุด) : เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2558 (จำนวน 2 ชุด) : โทรศัพท์ 0-2296-2833, 0-2296-4772 และ 0-2296-5696
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2558 (จำนวน 2 ชุด) : โทรสาร 0-2683-1389
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2559 (จำนวน 1 ชุด)
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2559 (จำนวน 2 ชุด)

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- หุ่นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555 : ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 977/3 อาคารเอส.เอ็ม.ทาวเวอร์ ชั้น 3 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2298-0821 ต่อ 120, 121 โทรสาร 0-2298-0835
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2559 : ไม่มี
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2557 (จำนวน 1 ชุด) : ไม่มี
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2558 (จำนวน 2 ชุด) : ไม่มี
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2558 (จำนวน 2 ชุด) : ไม่มี
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2559 (จำนวน 1 ชุด) : ไม่มี
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2559 (จำนวน 2 ชุด) : ไม่มี

ผู้สอบบัญชี

- : นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พรปกรณ์
- นายนิติ จิณจินันตร์
- นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3809
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301

บริษัท ดีลรอยท์ หูซ โธมัส ไซยยศ สอบบัญชี
เลขที่ 183 อาคารระจนาการ ชั้น 25 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757

ที่ปรึกษากฎหมาย

- : นายกนก อินทร์ทรัพย์
- นายโชติช่วง ทังวงศ์
- พล.ต.อ. อชิรวิทย์ สุพรรณเภสัช
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
- เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
- โทรศัพท์ 0-2296-3872 และ 0-2296-3882 โทรสาร 0-2683-1436

บริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 11 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-4100 โทรสาร 0-2683-1400

กรุงศรี แฟกเตอรี

บริษัท กรุงศรี แฟกเตอรี จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 19 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2208-2849 โทรสาร 0-2208-2858

กรุงศรี ลีสซิง

บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 16 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2208-2300 โทรสาร 0-2683-1571-2

กรุงศรี ออโต้

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง เลขที่ 87/2 อาคารซี อาร์ ซี ทาวเวอร์
ชั้น 26, 30, 48 ออลซีซั่นสเพลส ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6010 โทรสาร 0-2627-8211

กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์

บริษัท เงินดีลอส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารจุฑามาศ ชั้น 4, 5, 9, 10
เลขที่ 89/170 หมู่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0-2792-1888 โทรสาร 0-2792-1949

Hattha Kaksekar Limited

606, Street 271, Village 06, Sangkat Phsar Daeum
Thkov, Khan Chamka Morn, Phnom Penh, the Kingdom
of Cambodia

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นสเพลส
ชั้น 1-6, 8-11 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8000

บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อบริษัท จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 355 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพธิ์ตัน
เมืองไชยเสถียร นครหลวงเวียงจันทน์
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นสเพลส
ชั้น 1-6, 8 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8111 โทรสาร 0-2627-8381

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นสเพลส
ชั้น 1-6, 8-11 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2646-3000 โทรสาร 0-2646-3001

บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซิวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นสเพลส
ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8028 โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นสเพลส
ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นสเพลส
ชั้น 1-6 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 1712 โทรสาร 0-2627-8615

บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสซิวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นสเพลส
ชั้น 10 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 1712 โทรสาร 0-2627-8611

บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นสเพลส
ชั้น 10 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 1712 โทรสาร 0-2627-8611

กรุงศรี ซีเคียวริตี้

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ ชั้น 3

เลขที่ 898 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2659-7000 โทรสาร 0-2646-1100

กรุงศรี แอสเซท

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

ที่ตั้ง อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ ชั้น 1-2 โซนเอ และชั้น 12

และชั้น 18 โซนบี เลขที่ 898 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2657-5757 โทรสาร 0-2657-5777

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A)

เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง

เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-2364

โทรสาร 0-2296-2369

บริษัท โทเกิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์ บี

ถนนบางนา-ตราด กม.6.5 ตำบลบางแก้ว

อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

โทรศัพท์ 0-2714-5199 โทรสาร 0-2777-0009

บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชี เพื่อเลิกกิจการ

บริษัท อัยยาคารด์ เซอร์วิสเชส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A)

เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง

เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-2364

โทรสาร 0-2296-2369

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้น

ตั้งแต่ร้อยละ 10

แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

บริษัท พี.พี.พาราจูด จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง

อำเภอพนสนิมคม จังหวัดชลบุรี 20140

โทรศัพท์ (038) 461-858, (038) 464-263

บริษัท เอเชียนเทรดแอนด์ลิสซิ่ง จำกัด

ที่ตั้ง 888 หมู่ 9 ซอยรุ่งเจริญ

ถนนเลียบคลองส่งน้ำสุวรรณภูมิ

ตำบลบางปลา อำเภอบางพลี

จังหวัดสมุทรปราการ 10540

โทรศัพท์ 0-2130-0668 โทรสาร 0-2130-0689

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุง โครงสร้างหนี้

บริษัท เลนโซ่ โฟนการ์ด จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 292 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์ 0-2351-8116 โทรสาร 0-2351-8009

บริษัท ยู เอ็ม ซี เบ็กกอล จำกัด

ที่ตั้ง อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 16

เลขที่ 32/40 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก)

แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ :

0-2296-2000

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ :

1572

โทรสาร :

0-2683-1304

เว็บไซต์ :

www.krungsri.com

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

สาขาในประเทศ

เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

ส่วนภูมิภาค

695

298

397

สาขาในต่างประเทศ

สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

พื้นที่บริการกรุงศรี Exclusive Banking

3

95

29

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
1	สำนักพระรามที่ 3	02-2962000
2	สาขาสานักเพลินจิต (อาคารดินสน)	02-2082170, 02-2082111, 02-2082172, 02-2082196, 02-2082197
3	สาขาราชวงศ์	02-2245510, 02-2245624-6
4	สาขาพาหุรัด	02-2211604, 02-2217740
5	สาขาประตูน้ำ	02-2513277, 02-2538963, 02-2515388
6	สาขาवरจักร	02-2217678, 02-2217422, 02-2219738
7	สำนักงานสาขาบางรัก	02-2377177, 02-2377158
8	สาขาบางกระบือ	02-2433256, 02-2433262
9	สาขาปากคลองตลาด	02-2230530, 02-2229637
10	สาขาวงเวียน 22 กรกฎาคม	02-2227585, 02-2230760
11	สาขาบางลำภู	02-2828253-4
12	สาขาคคลองเตย	02-2498012-4
13	สาขาสะพานควาย	02-2722993-4
14	สาขาเอกมัย	02-7140082-5
15	สาขาวงเวียนใหญ่	02-4370173-4, 02-4378029
16	สาขาบางแค	02-4542947-50
17	สาขาชลบุรี	038-792318-20, 038-282087, 038-282463
18	สาขาสุพรรณบุรี	035-523961-3
19	สาขานครราชสีมา	044-251340-2, 044-242388, 044-242099
20	สาขาบ้านไผ่	043-272108, 043-272680, 043-272162, 043-272655

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
21	สาขาอุดรธานี	042-246511, 042-221497, 042-244737
22	สาขาอุบลราชธานี	045-244885, 045-254065
23	สาขาชัยภูมิ	044-821339-41
24	สาขาลำปาง	054-323269-72, 054-227077
25	สาขาเชียงใหม่	053-252441, 053-251130-1, 053-277261
26	สาขาเพชรบูรณ์	056-722572-3, 056-711110
27	สาขาจันทบุรี	039-346386, 039-311023, 039-311562
28	สาขาหาดใหญ่	074-239065-6, 074-243051
29	สาขาทุ่งสง	075-412684-5, 075-411475, 075-411575
30	สาขาสตรัง	075-218338, 075-218038
31	สาขาปัตตานี	073-332772-3
32	สาขานครราชสีมา	073-511202-3
33	สาขาปากช่อง	044-313908-9
34	สาขากอนนเพชรบุรีตัดใหม่	02-3080041-5
35	สาขาบางกะปิ	02-3771724, 02-3775352, 02-3771212
36	สาขาเสาชิงช้า	02-2225206, 02-2248805
37	สาขาพระประแดง	02-4630115, 02-4631012, 02-4634208
38	สาขาดาวคะนอง	02-4760036, 02-4765369
39	สาขาสวนพหลุ	02-2873011-3
40	สาขาขอนแก่น	043-220856-7, 043-221293

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
41	สาขาปรางณบุรี	032-622345, 032-622038, 032-621997
42	สาขาหนองไผ่	056-781411-5
43	สาขาราชเทวี	02-6536720-1, 02-2511251, 02-2516992, 02-2523033
44	สาขาฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3	02-2920673-4, 02-2891141
45	สำนักงานสาขาสามแยก	02-2211520-9
46	สาขาบางเขน	02-5613017-8, 02-5791619
47	สาขาตราด	039-521151-3
48	สาขาหินกอง	036-379013-4, 036-390572-3
49	สาขาพระพุทธบาท	036-268022-4
50	สาขาคลองสาน	02-4371377, 02-4372646, 02-4371351
51	สาขาดินแดง	02-6428838-40
52	สาขาคลองประปา	02-2700829, 02-2713171
53	สาขาจักรพรรดิพงษ์	02-2801757-8
54	สาขามวกเหล็ก	036-341076-7, 036-341048-9
55	สาขาวังน้อย	035-271882-3
56	สาขาศิวานนท์(แคราย)	02-5883671, 02-9514292-3
57	สาขาสองพี่น้อง	035-531491-2, 035-531015 035-531097
58	สาขาพระนครศรีอยุธยา	035-245718-20, 035-241783
59	สาขาพิษณุโลก	055-302599, 055-302600-3
60	สาขาอะเชิงเทรา	038-514272-3, 038-511220
61	สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	02-9580245-9
62	สาขาสำโรง	02-3843623-4
63	สาขากอนนงลันจี	02-6783016-8, 02-2868842, 02-2865892
64	สาขาตะพานหิน	056-622313-4, 056-622680
65	สาขาพุนพิน	077-311523, 077-311967, 077-311423, 077-311127
66	สาขาสะพานใหม่ดอนเมือง	02-9725644-7
67	สาขาอุดรดิตถ์	055-411357, 055-411457
68	สาขาโอเรียนท์ ชุมพร	077-511491, 077-511493, 077-503043
69	สาขาศรีเชียงใหม่	042-451336-8
70	สาขาสี่แยกวิสุทธิกษัตริย์	02-2824688-9
71	สาขาสี่แยกสะพานกรุงธน	02-4240125, 02-4245023
72	สาขายะลา	073-211688-9
73	สาขาหัวหิน	032-511120, 032-511665
74	สาขาท่าม่วง	034-612412-3, 034-611139
75	สาขาไทรน้อย	02-2334372-3
76	สาขาอุททอง	035-551081, 035-551933, 035-551944
77	สาขาเดชอุดม	045-361001-2
78	สาขาน้ำโง	032-201949-50, 032-221869, 032-211416, 032-211872
79	สาขาพิบูลมังสาหาร	045-441400-1, 045-441160, 045-441180

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
80	สาขาชัยนาท	056-412696-9
81	สาขาโพธิ์ทอง	043-571035-7
82	สาขากระทุ่มแบน	034-472580-1, 034-471476-7
83	สาขาบางปะกง	038-531250-1, 038-532026-7
84	สาขาศรีราชา	038-311375, 038-311857, 038-311852, 038-325606, 038-321201, 038-312901, 038-312900, 038-321201
85	สาขาบ้านบึง	038-444019-20, 038-443623
86	สาขาชุมแพ	043-311309-10, 043-311076
87	สาขาพาน	053-721251-2
88	สาขาสามพรวณ	034-322795-9
89	สาขาอุกกา	034-566423-4, 034-566140, 034-566072
90	สาขาศาลี	056-261249, 056-261530
91	สาขาราชวัตร	02-2413978, 02-2414143
92	สาขาสวนมะลิ	02-2235413, 02-2237305
93	สาขาท่าเรือ	035-341969-70, 035-341119
94	สาขาสงขลา	074-321077-9
95	สาขาจันทบุรี	02-2142352-3
96	สาขาดาก	055-513511-3
97	สาขาสุมทราปรการ	02-3871814-5
98	สาขามหาสารคาม	043-722227-8, 043-711130
99	สาขาร้อยเอ็ด	043-511615-6, 043-511910, 043-519757
100	สาขาสิงห์บุรี	036-520697-8, 036-510000, 036-520697-9, 036-511356, 036-511778, 036-511766
101	สาขากาฬสินธุ์	043-811556-7
102	สาขายุ่เนี่ยนมอลส์ลาดพร้าว	02-5113149, 02-5111698
103	สาขาลาดพลู	02-4669766, 02-4669672
104	สาขานครนายก	037-312644-5
105	สาขาสี่แยกอโค	02-2618119-21
106	สาขาเตี้ยราย	053-744641-3
107	สาขาลพบุรี	036-411599-600, 036-420658-9
108	สาขาทำดินแดง	02-4372509, 02-4373359
109	สาขาสำเหร	02-4386811-2, 02-4372590, 02-4374725
110	สาขาเตาปูน	02-5854217, 02-5856799
111	สาขาบางกอกน้อย	02-4240599-600
112	สาขาสุมวิท 35	02-2590020-3
113	สาขาเยาวราช	02-2231555, 02-2235336-7
114	สาขาแพร่	054-511595-6
115	สาขาราชบุรี	032-325650, 032-337991-2, 032-325651-2
116	สาขาสี่แยกเสือป่า	02-2235334-5, 02-2235310
117	สาขาสุมทราคร	034-411986-7

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
118	สาขานครสวรรค์	056-228017-8
119	สาขาสยามสแควร์	02-2551116-7
120	สาขาเพชรบุรี	032-425888, 032-425999, 032-428612
123	สาขาบางซื่อ	02-5870635-6
124	สาขาสามยอด	02-2230785-7, 02-2239637-8
125	สาขาบุรีรัมย์	044-614128-30
126	สาขาอุรุพงษ์	02-2157000-1
127	สาขาสะพานเหลือง	02-2154593-4, 02-6117929, 02-2161340, 02-2161341
128	สาขาสุรินทร์	044-515061-2
129	สาขากอนนจันทร์	02-2874384-8
130	สาขาพนัสนิคม	038-461378-9, 038-788011-3, 038-462378-9
131	สาขาสีคิ้ว	044-412465-6
132	สาขาแกลง	038-674427-8
133	สาขาปากเกร็ด	02-9607961-2, 02-5837073, 02-5837726, 02-5838593
134	สาขาน้ำพอง	043-431341-2
135	สาขาภูเก็ต	076-211110, 076-211592, 076-221512, 076-211811
136	สาขาประตูช้างเผือก	053-211700-1, 053-217576-8
137	สาขานครศรีธรรมราช	075-342789, 075-346125
138	สาขาท่าพระ	02-4570067, 02-4570534
139	สาขาหัวหมาก	02-3146746-7, 02-3145841, 02-3181136
140	สาขากอนนมิตรภาพ (นครราชสีมา)	044-256866, 044-256900
141	สาขาจักรวรรดิ	02-2221677, 02-2221848
142	สาขาสนามเป้า	02-6150198-9
143	สาขากอนนบุรี	02-9672000-1
144	สาขากอนนปทุม	034-251155-7
145	สาขาสระบุรี	036-222277-9
146	สาขาระยอง	038-6115340, 038-612648, 038-612846
147	สาขารัชมังคลาภิเษก (หน่วยขวาง)	02-2754906-10
148	สาขากาญจนบุรี	034-515058-9, 034-512396-7
149	สาขาสะพานพระเจ้าตากสิน	02-4370230, 02-4387726
150	สาขาสุทธิสาร	02-2700164-5
151	สาขาสะพานพระปิ่นเกล้า	02-4330085-8
152	สาขาศรีสะเกษ	045-612293-4
153	สาขากอนนอมรินทร์	02-4126186-8
154	สาขากอนนเพชรเกษม หาดใหญ่	074-230557-8
155	สาขาพุทธโธสง	044-689114-5
156	สาขาบางปลาหมอ	035-587623-4, 035-587088, 035-587358
157	สาขาระนอง	077-811777, 077-821205, 077-821622, 077-821206, 077-812841, 077-812941

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
158	สาขาภูเก็ต	043-291290-2
159	สาขาโนนสูง	044-379111-3
160	สาขาเวียงสระ	077-361958-60
161	สาขาสุมทรวงคราม	034-713039-40, 034-715496-8
162	สาขายโสธร	045-711844-5, 045-712956
163	สาขาสุโขทัย	055-612671-2
164	สาขากอนนพัฒนาการ	02-3183289, 02-3147700
165	สาขาลาดพร้าว 102	02-5394508-11
166	สาขากำแพงเพชร	055-713013-4
167	สาขาสกลนคร	042-713001-2, 042-713790-2
168	สาขาน่าน	054-772584-6
169	สาขากอนนมะลิวัลย์	043-333941-3, 043-243821
170	สาขาพญา	038-426907-8, 038-424440, 038-373420-1, 038-424151
171	สาขากอนกลาง	042-359023-4
172	สาขากอนนไพร	043-591141-2
173	สาขาสีแยกเขาไระยา	039-335398-9
174	สาขาบางไทร	035-741111-5
175	สาขาราชบุรีบูรณะ	02-4641445-6, 02-4635772-4
176	สาขากอนนวิภาส	042-791165-6
177	สาขาหัวกระบือ	032-291091-3, 032-291184-185, 032-291237,
178	สาขาบางอ้อ	02-4240948, 02-4352257, 02-4357328, 02-4357329
179	สาขากอนตาก	055-591249-50
180	สาขาสุมวิท 101/1 (ปิยมยเพลส)	02-7305549-51
181	สาขาเขาย้อย	032-562057-8, 032-439811-3, 032-561682-3
182	สาขาค่ายบางระจัน	036-597050-2, 036-535427-8
183	สาขาสีแยกศรีนครินทร์- อ่อนนุช	02-3211584, 02-3218838
184	สาขากองวัฒนะ 14	02-5746174-6
185	สาขากอนนพระรามที่ 4 (คลองเตย)	02-2609506-10
186	สาขากอนพลอย	034-581055-6, 034-581051, 034-581096
187	สาขากอนโรงโม่	038-241031-4
188	สาขากองใหญ่	075-489004-5
189	สาขากองชี วงศ์สว่าง	02-9139708-13
190	สาขากองจันบุรี	037-213217-8
191	สาขากอนนคาย	042-420743-4
192	สาขากองสามสิบ	045-489004-5
193	สาขาสุมวิท 23	02-2611914-7
194	สาขากองทุ่ง	074-612998-9
195	สาขารัชมังคลาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน)	02-4779692-4
196	สาขากองสมุย	077-420176-8, 077-420179
197	สาขากองนดิษฐ์	077-379028-30

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
198	สาขาป่าตอง	076-340809-10
199	สาขาถนนชยางกูร อุบลราชธานี	045-244594-5
200	สาขาท่าเรือพระแท่น	034-562005-6, 034-562013, 034-562119, 034-561454, 034-561682
201	สาขากำแพงแสน	034-351705-6
202	สาขาสี่แยกวังหิน	02-5705584-5
203	สาขาหนองบัว อุดรธานี	042-243434, 042- 243436
204	สาขาทับปุด	076-442228-30, 076-599290-91
205	สาขาบางบอน	02-4168366, 02-4168367
206	สาขาพะเยา	054-481863-4
207	สาขาถนนช้างคลาน เชียงใหม่	053-270431-4, 053-273069, 053-275397
208	สาขาหนองประทีป เชียงใหม่	053-240240-4
209	สาขาหล่มสัก	056-702009-11
210	สาขาบางมูลนาก	056-631844-7
211	สาขามักซี ศรีนครินทร์	02-3834763 - 7
212	สาขาถนนศรีภูวนารถ หาดใหญ่	074-221003-5
213	สาขาอุทัยธานี	056-512561-4
214	สาขามายตาพูด	038-608991-4
215	สาขาปทุมธานี	02-5813908-10
216	สาขาสัตหีบ	038-437780-3, 038-438522
217	สาขาเพ็ญ เพลส รวมคำแหง 110	02-3734740 - 2
218	สาขาวงเวียนสระแก้ว ลพบุรี	036-422601-2
219	สาขาถนนสุวรรณศรวิถีนครสวรรค์	056-227866-7, 056-227493-4
220	สาขาสูงเนินโก-ลก	073-615741-3
221	สาขามีนบุรี	02-5179897-9
222	สาขาลาดบัวหลวง	035-379350-2
223	สาขาถนนติวานนท์ (คลองบางตลาด)	02-5806611, 02-5806622
224	สาขากระบี่	075-664002-5
225	สาขาประจวบคีรีขันธ์	032-611980-1, 032-601521
226	สาขาท่ายาง	032-771067-9
227	สาขาถนนสุขุมวิท ชลบุรี	038-274520-1, 038-272653-5 038-289097
228	สาขาแม่ฮ่องสอน	053-612334-5
229	สาขาพังงา	076-411989, 076-412444, 076-412333, 076-412003, 076-412399, 076-412499
230	สาขาบางมด	02-4284389-90
231	สาขาเลย	042-812619-20
232	สาขาสวนอุตสาหกรรมโรจนะ	035-330515, 035-330525
233	สาขาถนนราษฎร์บูรณะ (บางปะกอก)	02-4284534-5, 02-4284537
234	สาขาถนนเจริญนคร ซอย 4	02-4389424, 02-4379978-9
235	สาขาศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์	02-2483380-3

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
236	สาขาอ่าวอุดม	038-352466-9, 038-351970, 038-352904-6, 038-352791
237	สาขาซอยทองหล่อ	02-3922838-9
238	สาขาลุมพินี	02-2856696-9
239	สาขาโพธาราม	032-354317-8, 032-233291-4
240	สาขานวนคร	02-5292076-8
241	สาขาสามเหล็กมดินแดง	02-6424020-1
242	สาขาเกาะเจด	038-648295-6
243	สาขาหนองโดน	036-397225-8
244	สาขาถนนรามคำแหง 19	02-7189302-3
245	สาขาบางบัวทอง	02-5713530-4
246	สาขาลาดกระบัง	02-3268815-8
247	สาขาถนนสุขาภิบาล 1	02-3755801-2, 02-7346967
248	สาขาบางใหญ่	02-5940608-9, 02-5940605
249	สาขาสตุล	074-722500-2
250	สาขาอ่อนนุช 23	02-3322737, 02-3322837
251	สาขาพิจิตร	056-612510-4
252	สาขาชะอำ	032-472047-51
253	สาขานครพนม	042-513082-5
254	สาขาถนนรามอินทรา กม.8	02-5095880-3
255	สาขาพนมสารคาม	038-551840-3
256	สาขาถนนสุรศักดิ์ 1 ศรีราชา	038-324272-6
257	สาขาถนนรถไฟ ราชบุรี	032-322388-92
258	สาขาประจักษ์ศิลปาคม 1	02-9543880-2
259	สาขาสระแก้ว	037-241810-3
260	สาขามะขามเตี้ย สุราษฎร์ธานี	077-288750-3
261	สาขาลาดสัสมเมือง	02-5368154-6
262	สาขาถนนรัชดาภิเษก (โอลิมเปียไทย ทาวเวอร์)	02-5138731-5
263	สาขาเพลินจิตทาวเวอร์	02-2630667-9
264	สาขานครชัยศรี	034-333640-4
265	สาขาหาดใหญ่	053-44 1986-7
266	สาขาซีคอน บางแค	02-4548701-5
267	สาขาเซ็นทรัล พลาซ่า ลำปาง	054-811690-4
268	สาขาถนนรังสิต-นครนายก (คลอง 2)	02-9660916-8
269	สาขาอ่างทอง	035-625150-1, 035-611048, 035-611984
270	สาขามุกดาหาร	042-613035-6
271	สาขาถนนสุขาภิบาล 2	02-3741935-8
272	สาขาถนนพูนผล ภูเก็ต	076-221885-6, 076-221009
273	สาขาเสนา	035-202009, 035-202279
274	สาขาถนนบางนา-ตราด (เซ็นทรัลซิตี้)	02-3610625-6, 02-3610562-4
275	สาขาถนนเพชรเกษม 55	02-4546969, 02-4549966
276	สาขาถนนเทียมร่วมมิตร	02-2744008-10
277	สาขาแม่สอด	055-533781-3

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
278	สาขาห้าแยกพูนเมืองราย	053-711793, 053-711292
279	สาขานนจอมทอง	02-4685740, 02-4688096
280	สาขาเทสโก้ โลตัส เจริญสนิทวงศ์ 15	02-4114264, 02-4114268, 02-4111396-8
281	สาขานนศรีนครินทร์- กรุงเทพกรีฑา	02-3751249, 02-3753917, 02-3755503
282	สาขาหนองแขม	02-4442958-9
283	สาขาชุมพร	077-505032, 077-505034, 077-505069
284	สาขาพาราไดซ์ พาร์ค	02-7460194-9
285	สาขานนงามวงศ์วาน	02-5916676, 02-9518403-4
286	สาขานนศรีนครินทร์-สุขุมวิท	02-3891443, 02-3891465, 02-7030334-5
287	สาขาหลังสวน	077-582513-5
288	สาขาสะพานพระนั่งเกล้า	02-5270241-5
289	สาขานนนายไศรย ร้อยเอ็ด	043-511830, 043-513307, 043-515002
290	สาขาลำพูน	053-510246-50
291	สาขานมฤา เชียงใหม่	053-219804-6
292	สาขานนสุขุมวิท 71	02-3901936, 02-3812171
293	สาขาลำนาทรายณ์	036-461994-5
294	สาขานนรามอินทรา กม.2	02-9716678-82
295	สาขาสะพานจอมเกล้า เพชรบุรี	032-413185-7, 032-413195-6, 032-402844
296	สาขานนวัดกึ่งแก้ว	02-3169495-6, 02-7501718-9
297	สาขานนสาธุประดิษฐ์	02-2951104-5
298	สาขานนแจ้งวัฒนะ (ซอฟต์แวร์ พาร์ค)	02-9623104-8
299	สาขานนประชาอุทิศ	02-4271041, 02-4271415
300	สาขาแม่สาย	053-640769-74
301	สาขานนสงขลานครินทร์ (ดอนเมือง)	02-5664291-3
302	สาขานนบางนา-ตราด (อินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์)	02-7514036-40
303	สาขานนพญาไท	038-425524-5, 038-411993, 038-411992
304	สาขาอ้อมน้อย	02-4310131-6
305	สาขานนศึกษาเจริญ เพชรบุรี	056-722247-8
306	สาขาท่าพระ ขอนแก่น	043-261661-5
307	สาขานนพระรามที่ 2	02-4514094-8
308	สาขาบางปะอิน	035-221071-4
309	สาขาพารานก	02-4114543, 02-4182515, 02-4125615-6
310	สาขานนบางขุนเทียน	02-4163481-2
311	สาขามหาวิทยาลัยนครสวรรค์	055-261125-6
312	สาขาพารามอเตอร์ ริเวอร์ มอลล์ เชียงใหม่	053-142746-50
313	สาขานนวิภาวดีรังสิต (ชั้นทาวเวอร์)	02-6176486-90
314	สาขาแก่งคอย	036-245320-3

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
315	สาขาหนองแค	036-326400-3
316	สาขาสุขุมวิท 103 (อุดมสุข)	02-3838793-7
317	สาขาพระประโทน	034-242826-7
318	สาขาบางสะพาน	032-548404-7, 032-691891-2
319	สาขานนพระรามที่ 9- ศรีนครินทร์	02-3001642, 02-3001645
320	สาขากบินทร์บุรี	037-203015-9
321	สาขานนเทพกระษัตรี ภูเก็ต	076-236337-8, 076-222892, 076-222183
322	สาขานนมิตรภาพ- แยกปึกธงชัย	044-277324-5
323	สาขาสันกำแพง	053-392592-6
324	สาขานนสุขุมวิท 63	02-7114600-6
325	สาขาบางปู	02-3243581-5
326	สาขาวารินชำราบ	045-269470-4
327	สาขาหนองบัวลำภู	042-312536-40
328	สาขานนกาญจนาภิเษย์ สงขลา	074-325806-10
329	สาขาแมริม	053-299916-9
330	สาขานนสุขุมวิท ตรวด	039-520993, 039-520997
331	สาขานนแพรรษา สมุทรปราการ	02-3870081-2
332	สาขาหัวทะเล นครราชสีมา	044-266042-6
333	สาขาอำนาจเจริญ	045-511731-4
334	สาขาราชบุรี	02-3124795-7, 02-3124898-9
335	สาขามหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์	02-5610643, 02-5613490-1, 02-5610638
336	สาขาโพธิ์สวัสดิ์	042-595119, 042-595091
337	สาขาประตูน้ำพระอินทร์	035-219851-4
338	สาขาบางปะ	02-7085393, 02-7085419
339	สาขาดอนพุด	036-385112-4
340	สาขานนรามอินทรา-วิเศษ	02-5094993, 02-5095095
341	สาขานนเจริญนคร ซอย 35	02-4391104, 02-4396448, 02-4390615,25
342	สาขาศรีบรรพต	074-689164-6
343	สาขานนบรมราชชนนี (ตลิ่งชัน)	02-4336910, 02-4333417
344	สาขานนเทพารักษ์	02-3850975-9
345	สาขานนสุขสวัสดิ์ 53	02-4632510, 02-4632920, 02-4632560
346	สาขานนพัฒนการุญ นครศรีธรรมราช	075-317841-5
347	สาขานนมิตรภาพ ขอนแก่น	043-325411-5
348	สาขานนโชตินา เชียงใหม่	053-409420-4
349	สาขานนบุรี สุพรรณบุรี	035-494956-9, 035-494960
350	สาขานนบรมราชชนนี (ปิ่นเกล้า)	02-4331468, 02-4334985, 02-4333273, 02-4348962
351	สาขานนพหลโยธิน 26 (ตึกข้าง)	02-9374984-90

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
352	สาขาถนนสาทรเหนือ (เอ.ไอ-เซ็นเตอร์)	02-6377276-85
353	สาขาถนนเอกาทศรถ พิษณุโลก	055-225173-7
354	สาขาโชคชัย 4	02-5301696, 02-5303790
355	สาขาถนนประชาราษฎร์สาย 1	02-5852610, 02-5868897
356	สาขานางรอง	044-624318-22
357	สาขาอ่อนนุช 69	02-7260475-8
358	สาขาถนนรัชดาภิเษก (เซ็นทรัล พระราม 3)	02-6736309-14
359	สาขาเบตง	073-245861-4
360	สาขาถนนพหลโยธิน สระบุรี	036-318401-4
361	สาขาฝาง	053-382813-7
362	สาขาเนินเต็ง ชลบุรี	038-261101-3
363	สาขาถนนกาญจนวนิชย์ หาดใหญ่	074-298724-6
364	สาขาที่แยกสนามบิน เชียงใหม่	053-280525-7
365	สาขาองค์กรักษ์	037-322268-9
366	สาขาถนนราษฎร์บรรจบ สมุทรสาคร	034-428126-7
367	สาขาถนนโพธิ์ อุดรธานี	042-249736-7
368	สาขาถนนลำลูกกา (คลอง 2)	02-5233933-5
369	สาขามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ถนนบางนา-ตราด กม.26)	02-7070350-4
370	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา	044-248405-6
371	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต	02-2418325-7
372	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร	042-970101-3
373	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย	053-776038, 053-776066
374	สาขาหาดฉาง	077-413736-8, 077-413709
375	สาขาเซ็นทรัลลาดพร้าว	02-5411176-7
376	สาขามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (หัวหมาก)	02-3004452-4
377	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์	044-601519, 044-614159
378	สาขาแม่น้ำ	077-427787-9, 077-230821
379	สาขาอ่าวนาง กระบี่	075-695429-31
380	สาขาโออาร์พีซี ระยอง	038-623939-41
381	สาขาสตาร์ไอทีเซ็นเตอร์ ระยอง	038-623842-4
382	สาขาเซ็นทรัลพระราม 2	02-8721478-80
383	สาขาเขาหลัก พังงา	076-485425-7
384	สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น	043-202260-1, 043-342388
385	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปาง	054-317950-2
386	สาขาจุฬาลงกรณ์ 42	02-2191624-6
387	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี	045-255416, 045-255537

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
388	สาขานิคมนพัฒนา ระยอง	038-637585-6, 038-897504
389	สาขานิคมนอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด	038-656256-7, 038-954704
390	สาขามักซี อุดรธานี	042-212733-4, 042-204920
391	สาขาหาดละไม	077-419017-8, 077-230821
392	สาขาเทสโก้ โลตัส อมตะนคร ชลบุรี	038-457462-5
393	สาขาห้าแยกคลอง ภูเก็ต	076-384034-6
394	สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ	02-3746177-8, 02-3746294
395	สาขาเดอะมอลล์ บางแค	02-4553930-1, 02-4553921
396	สาขาศูนย์การประชุมแห่งชาติ สิริกิต	02-2295592-4
397	สาขานิคมนอุตสาหกรรม 304 ปราจีนบุรี	037-274300-1, 037-208314
398	สาขามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช มงคลธัญบุรี	02-5774504-5, 02-9274744
399	สาขาอิมแพ็ค เมืองทองธานี	02-5045162-4, 02-5034694
400	สาขาหาดกมลา ภูเก็ต	076-278113-4, 076-385473
401	สาขาถนนสายเอเชีย นครสวรรค์	056-228188-90
402	สาขานิคมนอุตสาหกรรมไฮเทค	035-314337-9
403	สาขาสานักงานประกันสังคม	02-5269610-2
404	สาขานิคมนอุตสาหกรรมเวลโกรว์	038-517820-1, 038-842253
405	สาขาบลูพอร์ต หัวหิน รีสอร์ท มอลล์	032-523233-7
406	สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	02-5500630-1
407	สาขาเทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ	038-423399, 038-423044, 038-370641
408	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	076-367005-7
409	สาขาถนนราชวิถี นครปฐม	034-275020-1, 034-280282
410	สาขาแฟชั่น ไอส์แลนด์	02-9475140-1, 02-9475483-6
411	สาขาถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	02-8946537-9
412	สาขาเกาะพีพี	075-601010-2
413	สาขาโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น	02-5874240-1
414	สาขาซอยเนินพลับหวาน พัทยา	038-406272, 038-732085, 038-406273
415	สาขาเทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	076-524235-8
416	สาขาเจ-อเวนิว ทองหล่อ	02-1853113-4
417	สาขาเชิงทะเล ภูเก็ต	076-325062, 076-325139
418	สาขาถนนเฉลิมพระเกียรติ ภูเก็ต	076-376 001-2, 076-376005
419	สาขาถนนเลียบหาด (เชิง)	077-413464-8, 077-413463
420	สาขาลาดถนนอมมิตร์ วัชรพล	02-3470292-5
421	สาขา เทสโก้ โลตัส มหาชัย 2	034-866334-8

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
422	สาขาสีแยกปากกร่วม	038-337245-6
423	สาขาเกาะช้าง	039-551431-2
424	สาขาเอ็มไพร์ ทาวเวอร์	02-6701648-50
425	สาขาแกรนด์ คาแนล	02-575 2163-4
426	สาขาโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์	02-5940937-9
427	สาขาสถาปัตยกรรม	02-5635341-2, 02-5635350, 02-5635343-4
428	สาขากอนนชมนลินธุ์ หัวหิน	032-515370-1, 032-513084-5, 032-515406
429	สาขาโรบินสัน บางรัก	02-2355812-4
430	สาขาแหลมฉบัง	038-493542-3, 038-493556
431	สาขาสถาปัตยกรรมบุรี	02-5171022-3, 02-5171025, 02-5172278-9
432	สาขาไทยซัมมิท ทาวเวอร์	02-2513114-6
433	สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	02-4334830-1, 02-4334833, 02-4334923
434	สาขากอนนเคหะร่มเกล้า	02-5571033-5
435	สาขาเทสโก้ โลตัส พัฒนาการ	02-3221278-80, 02-3222416, 02-3212537
436	สาขาเทสโก้ โลตัส บางใหญ่	02-4592190, 02-4592195-8
437	สาขากอนนนาโน ปาดอง	076-345161, 076-345163-4
438	สาขาหาดเชิงมน	077-448223, 077-417139, 077-417419
439	สาขาสถาปัตย์	02-5291121, 02-5291960, 02-5292508
440	สาขาเทสโก้ โลตัส บ่อวิน	038-117120-3
441	สาขาซิลลิค เฮาส์	02-2335134-6
442	สาขากอนนสุขุมวิท พัทยา	038-424376, 038-424722-3
443	สาขาคอลงครุ สมุทรสาคร	034-426917, 034-426897, 034-426895
444	สาขากอนนเมืองใหม่บางพลี 2	02-3151112-4
445	สาขาสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	02-3264715-7
446	สาขาเขตอุตสาหกรรม กบินทร์บุรี	037-455334, 037-455502-3
447	สาขาเซ็นทรัลเวิลด์	02-2517055-9
448	สาขาคิวเฮาส์ คอนแวนต์	02-2345475-7
449	สาขาเขตส่งเสริมอุตสาหกรรม นวนคร	02-5291295, 02-5293266, 02-5293974
450	สาขานิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ (ลำพูน)	053-582112-4
451	สาขาสวนอุตสาหกรรมเครือ สหพัฒน์ ศรีราชา	038-482325, 038-482334, 038-482366, 038-482078-9
452	สาขาไฮมโปร ราชพฤกษ์	02-4233645-8
453	สาขาไฮมโปร บางนา	02-3251167-9
454	สาขานิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด 2	038-656446-7
455	สาขาท็อปส์ พระราม 3	02-2130796-7, 02-2130713

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
456	สาขาบิ๊กซี แจ้งวัฒนะ 2	02-5841411, 02-5841432, 02-5841664
457	สาขาเซ็นจูรี พลาซ่า	02-2459517-9
458	สาขาเซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	02-5254546-7
459	สาขาเซ็นทรัล เอ็มบาสซี เชียงใหม่	053-281660-2
460	สาขาสยามพารากอน	02-1294560-5
461	สาขาบิ๊กซี กัลปพฤกษ์	02-4170630-4
462	สาขาปตท. ถนนราชพฤกษ์	02-4322223-5
463	สาขาเกาะพะงัน	077-377276, 077-377627, 077-377651
464	สาขาบ่อผุด	077-427540-2, 077-427542
465	สาขางานปูน	02-5818545-7, 02-5818564-6
466	สาขาปตท.ถนนพุทธมณฑล สาย 4	02-4292051, 02-4292104, 02-4292130
467	สาขาคิวเฮาส์ ลุมพินี	02-3438791-3
468	สาขาปตท.ถนนคลองกรุง	02-3605213-5
469	สาขาโรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา	038-422514, 038-422526, 038-422534
470	สาขานิคมอุตสาหกรรม ปิ่นทอง	038- 348184-6
471	สาขามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ	02-2860324, 02-2860341
472	สาขาเทสโก้ โลตัส รังสิต คลอง 7	02-5774636-8, 02-5775833-4
473	สาขากอนนปทุม (กะวัน)	076-398249-51
474	สาขาซอยบุญสัมพันธ์ พัทยา	038-406683-5, 038-406684
475	สาขาซอยบัวขาว พัทยา	038-415873-5
476	สาขาซอยนาเกลือ 16 พัทยา	038-416617-9
477	สาขาคอนหัวฟ่อ (อมตะนคร ชลบุรี)	038-453049-51
478	สาขาเกาะโพธิ์ ชลบุรี	038-209787-9
479	สาขาปตท. ถนนเอกชัย	034- 418190-2, 034-867708-10
480	สาขาปตท.ถนนสุนทรารายณ์ นครราชสีมา	044 257061-3
481	สาขากอนนเฉลิมพระเกียรติ (พัทยาสาย 3)	038-424376, 038-424722-3, 038-410972
482	สาขาเทสโก้ โลตัส วารินชำราบ	045-323770-3
483	สาขากอนนบ้านกอก ขอนแก่น	043-270455-7
484	สาขามหาวิทยาลัยศิลปากร (วิทยาเขตพระราชวังสนาม จันทร์)	034- 271133, 034-271484, 034-271598
485	สาขากอนนพระยาสัจจา ชลบุรี	038-272319-20, 038-272400, 038-287744
486	สาขากอนนไผ่สวน (ราไวย์)	076-388804-6, 076-388804
487	สาขาปตท.ถนนติวานนท์	02-5845501-3
488	สาขาไฮมโปร ขอนแก่น	043-271624-6
489	สาขาไฮมโปร อุดรธานี	042-246000, 042-246733-4
490	สาขาหัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ	032-526463-7
491	สาขากาญ	053-699062, 053-699097

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
492	สาขาเอสพลานาด รัชดา	02-6609120-22
493	สาขาเพชรเกษม อเวนิว	02-8092961-2, 02-8092403
494	สาขาเจ เจ มอลล์	02-2659544-6
495	สาขาพัฒนานิคม ซอย 12 (ลพบุรี)	036-436066, 036-436114, 036-436574-5
496	สาขาออลซีซั่นสเพลส	02-2501240-1, 02-2501244, 02-6853032-3
497	สาขามหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ	02-3126625, 02-3126719, 02-3126765
498	สาขาอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง	02-3806214-6
499	สาขาโรบินสัน ศรีราชา	038-322067, 038-322086, 038-322107
500	สาขาลาดเซฟวัน นครราชสีมา	044-222131, 044-222141, 044-222158
501	สาขาถนนพหลโยธิน สาย 5	02-4207715, 02-4207720, 02-4207723
502	สาขาจัสติส อเวนิว	076-366029-30, 076-366141
503	สาขาติ อเวนิว แจ้งวัฒนะ	02-5738106, 02-5738107, 02-5738108
504	สาขาติ อเวนิว พัทยา	038-052003-5
505	สาขาถนนพระบารมี ภูเก็ต	076-322179-80, 076-3222183
506	สาขาถนนเทพารักษ์ กม.22.5 (แยง บางพลี)	02-3152984-6
507	สาขาป่าคลอง ภูเก็ต	076-379851-3, 076-379850
508	สาขาถนนเจ้าฟ้าตะวันออก ภูเก็ต	076-525071-2
509	สาขาถนนวิรัชพงษ์หาย ภูเก็ต	076-523200-2
510	สาขาเทสโก้ โลตัส ศาลายา	02-4822100-1
511	สาขาปตท. ถนนเสรีไทย	02-3798910, 02-3798914, 02-3798916
512	สาขาซอยเขาตาล พัทยา	038-333255-7
513	สาขา ปตท. ราชพฤกษ์ - รัตนธิเบศร์	02-1919864-6
514	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล อีสต์วิลล์	02-5536188-92
515	สาขาแหลมทอง บางแสน	038-385353-7
516	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล สมุย	077-410497-500, 077-410501
517	สาขามิกซ์ อยุธยา	035-747152-4
518	สาขาถนนอัสสัมชัญ ศรีราชา	038-338461-4, 038-338446
519	สาขาศูนย์ราชการ เฉลิมพระเกียรติ (อาคาร B)	02-1439636-8
520	สาขาเซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	02-1938081-3
521	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล พัทยา บีช	038-043250-3
522	สาขาฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมขมิ้น	038-493673-5
523	สาขาเซ็นทรัล ชลบุรี	038-053601-3
524	สาขานิคมธานี	02-5822669, 02-5823015-6
525	สาขาสุนีย์ ทาวเวอร์ อุดรธานี	045-316804-5, 045-316015

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
526	สาขาเทอร์มินอล 21 โคราช	044-498561-5
527	สาขาสหไทย การ์เด็นท์ พลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-910133-5
528	สาขาบ้านฉาง	038-603349-50
529	สาขาลาดพร้าว 101	02-3755553, 02-3755196, 02-3755317
530	สาขาปตท. ถนนกาญจนาภิเษก 2	02-4479050-1
531	สาขาซอยมังกร สมุทรปราการ	02-3343334-6
532	สาขาเซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น	043-288100-2
533	สาขาเอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	02-5370130-1
534	สาขาหาดจอมเทียน (เคิงดงตาล)	038-059572-4
535	สาขาโอเดียนแฟชั่นมอลล์ หาดใหญ่	074-223861-3
536	สาขาสหไทยพลาซ่าทุ่งสง	075-411666, 075-411900
537	สาขาก่อนบางนา-ตราด (บางนา ทาวเวอร์)	02-3120370-2
538	สาขามิกซ์ พระราม 4	02-2593704-8
539	สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา	044-393457-9
540	สาขาก่อนเอกชัย โพธิ์แจ้ง	034-451636-8
541	สาขาเทสโก้ โลตัส คำเที่ยง เชียงใหม่	053-222873-5
542	สาขามิกซ์	02-2820524-5, 02-2820538
543	สาขาเทสโก้ โลตัส อยุธยาประเทศ	037-541718-20
544	สาขาโรบินสัน ตรัง	075-820301-3
545	สาขามิกซ์ สแควร์	02-1605240-2
546	สาขาก่อนโรจนะ (อยุธยา)	035-323597-9
547	สาขาเทสโก้ โลตัส ชุมพร	077-659917-8, 077-659927
548	สาขาซีคอน สแควร์	02-1385711-3
549	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย	053-179712-4
550	สาขามิกซ์ หาดใหญ่	074-214570-2
551	สาขาสีลม	02-2353950-2
552	สาขาป่าพะยอม พัทลุง	074-841144-6
553	สาขาก่อนมหาสารคาม กระบี่	075-624580-2
554	สาขาเทสโก้ โลตัส หาดใหญ่ใน	074-255098, 074-255754-5
555	สาขาเทสโก้ โลตัส ถลาง ภูเก็ต	076-311522-4
556	สาขาสุมวิท 15	02-2551763-5
557	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก	055-338490-2
558	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	02-1602912-4
559	สาขามิกซ์ จันทบุรี	039-436467-9
560	สาขาวิเศษ ตรัง	096-296189-91
561	สาขาเดอะ คริสตัล	02-5150980-2
562	สาขาเทสโก้ โลตัส คลองท่อม กระบี่	075-699530-2
563	สาขามิ่งกาฬ	042-491692, 042-491961, 042-491965
564	สาขากันทรลักษณ์	045-661282, 045-661812, 045-662594

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
565	สาขาคลาดวงสิต	02-5672453-5
566	สาขาเอ็กเซน ทาวเวอร์	02-2611686-8
567	สาขาเทสโก้ โลตัส ลำพูน กระจับปี่	075-702184-6
568	สาขาสาทรร สแควร์	02-1632811-3
569	สาขาโรบินสัน สุพรรณบุรี	035-454366-8
570	สาขานักชี นครปฐม	034-272086-9
571	สาขาท่าขอนยาง มหาสารคาม	043-970304-6
572	สาขาเซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี	042-921433-5
573	สาขาอาคารไทยประกันชีวิต (ถนนรัชดาภิเษก)	02-2460091-3
574	สาขาเทสโก้ โลตัส คลองแฉะ	074-241325-7
575	สาขานักชี ฉะเชิงเทรา	038-512364, 038-512365, 038-512406
576	สาขาทองหล่อ (อาคารวสุ)	02-7138453, 02-7147941, 02-7149908, 02-7138617
577	สาขามกานบางนา	02-1051530-2
578	สาขาพัฒนพงศ์	02-2336681-3
579	สาขาเทสโก้ โลตัส ไซยา	077-431502-3, 077-431753
580	สาขาเพียวเพลส ราชพฤกษ์	02-1948476-8
581	สาขาเชียรวิสัย	02-9927271-3
582	สาขาศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค	035-801221-4
583	สาขาอัสวรณ ช้อปปิง คอมเพล็กซ์ หนองคาย	042-414131, 042-414137, 042-414142
584	สาขาอาคารเซ็นทรัลสโตน	02-2366037-40
585	สาขานักชี บางพลี	02-3122252-3, 02-3122433-4
586	สาขาเซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี	077-489802, 077-489803, 077-489804, 077-489805
587	สาขาคาดนาเกลือ ขอย 11	038-413723-4, 038-413741-3
588	สาขานักชี นครสวรรค์ 2	056-370746-50
589	สาขาพันท้ายนรสิงห์	034-872052-6
590	สาขานกนกกรสิทพ่งสร้าง ขอนแก่น	043-242641-43, 043-242820-21
591	สาขาโรบินสัน กาญจนบุรี	034-603410-14
592	สาขาเทสโก้ โลตัส บางปู	02-3239254-8
593	สาขาเซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี	045-422451-5
594	สาขาเสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม	043-970626-8, 043-970512, 043-970516
595	สาขาเซ็นทรัลพลาซา บางนา	02-3995307-11
596	สาขาโรบินสัน สกลนคร	042-971744-8
597	สาขาเทสโก้ โลตัส เชียงของ	053-791185-6, 053-791203-5
598	สาขาขุนเสง พลาซ่า ศรีสะเกษ	045-644171-5
599	สาขาเทสโก้ โลตัส เวียงสระ	077-310745-8
600	สาขาเทสโก้ โลตัส บัวใหญ่	044-913733-8
601	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล เชียงใหม่	053-288755-9

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
602	สาขาโรบินสัน สระบุรี	036-351480-4
603	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล หาดใหญ่	074-339913-7
604	สาขาโรบินสัน สุรินทร์	044-042766-70
605	สาขาเทสโก้ โลตัส นครศรีธรรมราช	075-357214-7
606	สาขาเทสโก้ โลตัส ไรชะ	035-330479-83
607	สาขามานูญครองเซ็นเตอร์	02-6114546, 02-6114549, 02-6114663, 02-6114678
608	สาขาเซ็นทรัลพลาซา ศาลายา	02-4296506-10
609	สาขาถนนนวลจันทร์	02-3638976-9
610	สาขาโรบินสัน ฉะเชิงเทรา	038-564260-4
611	สาขาโรบินสัน ร้อยเอ็ด	043-540779-83
612	สาขารัฐกิจยานยนต์ บางแค	02-8038000
613	สาขารัฐกิจยานยนต์ บางนา	02-7773555
614	สาขารัฐกิจยานยนต์ บิ๊กชี บางนา	02-7440515, 02-7440305
615	สาขารัฐกิจยานยนต์ บางใหญ่	02-7624223
616	สาขารัฐกิจยานยนต์ รามอินทรา	02-9180198
617	สาขารัฐกิจยานยนต์ นนทบุรี	02-7624224
618	สาขารัฐกิจยานยนต์ หลักสี่	02-7624225
619	สาขารัฐกิจยานยนต์ เขียวราช	02-2322999
620	สาขารัฐกิจยานยนต์ นครราชสีมา	044-708555
621	สาขารัฐกิจยานยนต์ อุบลราชธานี	045-208777
622	สาขารัฐกิจยานยนต์ ศรีสะเกษ	045-633444
623	สาขารัฐกิจยานยนต์ หาดใหญ่	074-491555
624	สาขารัฐกิจยานยนต์ สุราษฎร์ธานี	077-243555
625	สาขารัฐกิจยานยนต์ นครศรีธรรมราช	075-365555
626	สาขารัฐกิจยานยนต์ ตรัง	075-265555
627	สาขารัฐกิจยานยนต์ ภูเก็ต	076-298555
628	สาขารัฐกิจยานยนต์ ชลบุรี	038-295555
629	สาขารัฐกิจยานยนต์ ระยอง	038-953555
630	สาขารัฐกิจยานยนต์ เชียงใหม่	053-307555
631	สาขารัฐกิจยานยนต์ นครสวรรค์	056-321555
632	สาขารัฐกิจยานยนต์ พิษณุโลก	055-229555
633	สาขารัฐกิจยานยนต์ เชียงราย	053-700555
634	สาขารัฐกิจยานยนต์ ร้อยเอ็ด	043-521555
635	สาขารัฐกิจยานยนต์ อุดรธานี	042-308555
636	สาขารัฐกิจยานยนต์ สกลนคร	042-744300
637	สาขารัฐกิจยานยนต์ นครปฐม	034-362555
638	สาขารัฐกิจยานยนต์ อยุธยา	035-714555
639	สาขารัฐกิจยานยนต์ ปราณบุรี	032-542520
640	สาขาสวนไผ่เพลส แหลมฉบัง	038-190119, 038-190120-4
641	สาขาโรบินสัน ปราจีนบุรี	037-454745-9
642	สาขาโรบินสัน มุกดาหาร	042-672419-23
643	สาขารัฐกิจยานยนต์ สุรินทร์	044-539515
644	สาขารัฐกิจยานยนต์ กระบี่	075-810250
645	สาขารัฐกิจยานยนต์ สระบุรี	036-328555

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
646	สาขาธุรกิจยานยนต์ ปราจีนบุรี	037-200734
647	สาขาธุรกิจยานยนต์ ลำปาง	054-377555
648	สาขาธุรกิจยานยนต์ กำแพงเพชร	055-720555
649	สาขาธุรกิจยานยนต์ ขอนแก่น	043-367555
650	สาขาธุรกิจยานยนต์ เพชรบูรณ์	056-744199
651	สาขาธุรกิจยานยนต์ ชุมพร	077-576555
652	สาขากงเทพฯ สาทร	02-2663057-8, 02-2663071-3
653	สาขาเอ็มควอเทียร์	02-0036540-4
654	สาขาเซ็นทรัลพลาซา ระยอง	038-942812-6
655	สาขาหนองปลิง นครสวรรค์	056-255748-52
656	สาขามิกซี พัทธยากลาง	038-411619-20, 038-411627, 038-411629, 038-411631
657	สาขามิกซี กาฬสินธุ์	043-810206-10
658	สาขาโรบินสัน บุรีรัมย์	044-600737-41
659	สาขาเซ็นทรัลพลาซา รามอินทรา	02-5226388-92
660	สาขาอินทรา ประตูนํ้า	02-2528900-4
661	สาขาเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต	02-1942795-9
662	สาขาเทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี	077-603055-60
663	สาขาเกาะเต่า	077-457136-40
664	สาขาเมืองพล	043-415114-8
665	สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ	02-4777204-8
666	สาขาอโชน ศรีราชา ซ้อปิ้ง เซ็นเตอร์	038-312232-3, 038-312277-9
667	สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต 2	02-5676091-5
668	สาขามิกซี สุขุมวิท 3	02-9163504-8
669	สาขาโรบินสัน ศรีสมาน	02-5015778-82
670	สาขาพังโคน	042-771628, 927, 042-772038, 051, 061
671	สาขาเดอะ พรอมานาด	02-1304201, 02-1304231, 02-1304257, 02-1304275-6

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
672	สาขาโรบินสัน แม่สอด	055-530420-4
673	สาขามิกซี ลพบุรี	036-784403, 036-784406, 036-784422-4
674	สาขากุมภวาปี	042-334828-30, 042-344775-776
675	สาขามิกซี นครสวรรค์ (วี-สแควร์)	056-233036-40
676	สาขาเทสโก้ โลตัส ปากช่อง	044-929411-2, 044-929471-3
677	สาขามิกซี กระนวน	043-25160-4
678	สาขามิกซี อุบลราชธานี	045-314352-6
679	สาขานิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี	038-213238-42
680	สาขามิกซี ลำพูน	053-581856, 053-581865, 053-581900, 053-581902-3
681	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 3	02-2943384-7, 02-2943391
682	สาขาถนนประชาอุทิศ (มิกซี ประชาอุทิศ)	02-4638371-5
685	สาขาโรบินสัน จันทบุรี	039-460271-5
686	สาขาเทสโก้ โลตัส นวนคร	02-5203356-9, 02-5203362
687	สาขามิกซี สุขสวัสดิ์	02-4639060-4
688	สาขาดลาดโรงเกลือ	037-247270-4
689	สาขาพระปฐมเจดีย์	034-270125-9
690	สาขาโรบินสัน ราชบุรี	032-322543-7
691	สาขาเทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว	02-0334991-5
692	สาขาเซ็นทรัลพลาซา มารีนา	038-197316-20
693	สาขาแม่โจ้	053-354530, 053-354532-5
694	สาขาด่านนอก-สะเดา	074-557251-5
695	สาขาเทสโก้ โลตัส ประจักษ์	02-5868722-5

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	
- โครงสร้างรายได้จากแต่ละกลุ่มธุรกิจ	88
- สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปีที่ผ่านมา	32
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	32-91
3. ปัจจัยความเสี่ยง	92-107
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	
- บริษัท	340
- นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10	86
- บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ	345
5. ผู้ถือหุ้น	341
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	344
7. โครงสร้างการจัดการ	
- โครงสร้างกรรมการบริษัท และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการแต่ละชุด	138
- รายชื่อกรรมการ การเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการในชุดอื่น คุณสมบัติกรรมการอิสระ	142
- จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าประชุม	143
- รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ประวัติการศึกษา และการอบรมเกี่ยวกับ บทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการ และรายชื่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร	156
- การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	139
- การถือหุ้นในธนาคารของผู้บริหาร	154
- ค่าตอบแทนผู้บริหาร	204
- การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	133

หัวข้อ	หน้า
8. การกำกับดูแลกิจการ	108
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม	206
10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	134
11. รายการระหว่างกัน	320
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	
- ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	18
- งบการเงินเปรียบเทียบของบริษัท และงบการเงินรวม เปรียบเทียบช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	238-338
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	217

จัดทำโดย

สายงานสื่อสารองค์กร ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

โทร: 0 2296 2977 อีเมล: irgroup@krungsri.com



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
Call 1572 www.krungsri.com