



krungsri
กรุงศรี

เครือ MUFG หนึ่งใน
สถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในโลก



ส่งมอบประสบการณ์
เหนือระดับให้กับลูกค้า
มุ่งมั่นพัฒนา
การใช้นวัตกรรมดิจิทัล

ส่งมอบประสบการณ์
เหนือระดับให้กับลูกค้า
มุ่งมั่นพัฒนา
การใช้นวัตกรรมดิจิทัล

สารบัญ

4

พันธกิจ วิสัยทัศน์
ค่านิยม

6

รายงาน
คณะกรรมการ
ธนาकार

8

สารจาก
กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

12

ผู้บริหารระดับสูง

14

ผู้บริหารระดับสูง
บริษัทในเครือธนาकार

30

สภาพแวดล้อม
ในการดำเนินธุรกิจ

36

ความสามารถ
ในการแข่งขัน

104

ปัจจัยความเสี่ยง
และการบริหาร
ความเสี่ยง



150

การควบคุมภายใน
และการตรวจสอบ
ภายใน

154

โครงสร้าง
การจัดการ

222

ความรับผิดชอบ
ต่อสังคม

236

รายงานทางการเงิน
และงบการเงิน



10

คณะกรรมการ
ธนาคาร



16

โครงสร้างองค์กร

17

การทำกับดู่แล
กิจการของธนาคาร

24

ข้อมูลทางการเงิน
ที่สำคัญ

26

รางวัล
แห่งความสำเร็จ



120

การปฏิบัติตาม
หลักการกำกับ
ดู่แลกิจการที่ดี

148

การทำกับดู่แล
การดำเนินงาน
ของบริษัทย่อย
และการร่วมค้า

149

นโยบายและมาตรการ
เกี่ยวกับการใช้ข้อมูล
ภายใน

356

ข้อมูลทั่วไป

358

หลักทรัพย์
ของธนาคาร



362

บริษัทในเครือธนาคาร
กรุงศรีอยุธยา

364

สาขาและศูนย์บริการ
ทางการเงิน

374

สรุปตำแหน่ง
รายการที่กำหนด
ตามแบบ 56-2

พันธกิจ กรุงศรี

มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำ
ระดับภูมิภาค ที่ก้าวสู่เวทีโลก
ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน
รับผิดชอบต่อสังคม
และสนองต่อความต้องการ
ของลูกค้า

วิสัยทัศน์ กรุงศรี

ทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถ
และเป็นหนึ่งเดียวพร้อมมุ่งมั่น
สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์
และบริการชั้นเลิศ
เพื่อเป็นกลุ่มการเงินอันดับหนึ่ง
ในใจลูกค้า

ค่านิยมกรุงศรี

ลูกค้าคือคนสำคัญ

ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก
จะเข้าใจในความคาดหวังและความต้องการ
ของลูกค้าพร้อมตอบสนองทางเลือกที่ดี
ที่สุดให้แก่ลูกค้า

ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ

ร่วมทำงานเป็นทีม ด้วยความคิด
และจิตใจที่เปิดกว้าง โดยมุ่งบรรลุเป้าหมาย
เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า
และกรุงศรี

ก้าวทันความเปลี่ยนแปลง

ตั้งใจทำสิ่งที่ดีขึ้นในทุกๆ วัน
โดยเปิดรับความเปลี่ยนแปลง
และประสบการณ์ใหม่ที่จะก่อประโยชน์
อันเป็นธรรมให้แก่ลูกค้าและกรุงศรี

ซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน

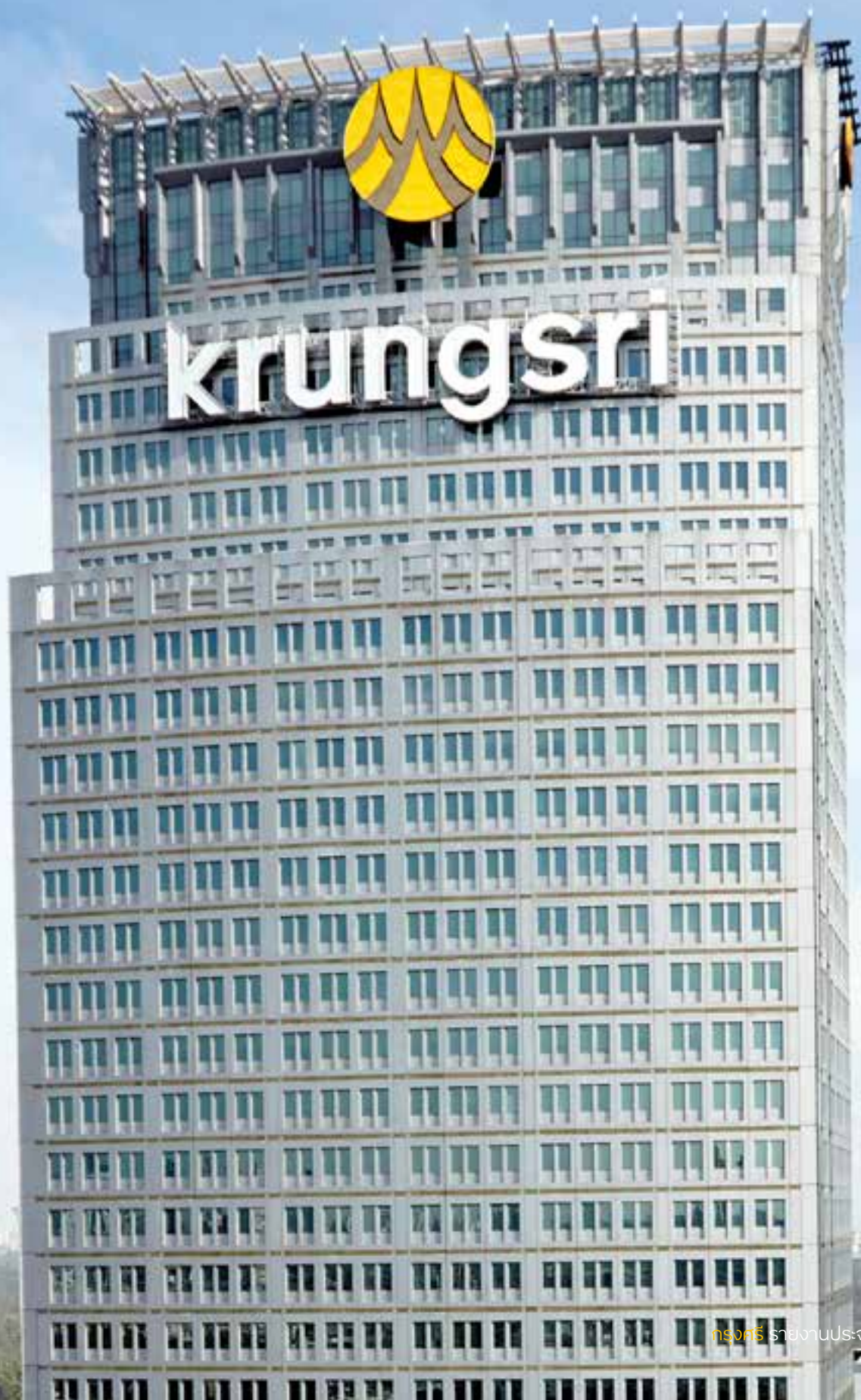
ยึดความเป็นธรรม
และเป็นมืออาชีพ สร้างความเชื่อมั่น
โดยปฏิบัติงานถูกต้อง โปร่งใส ยึดหลัก
กฎหมายและหลักจริยธรรม

มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ

มุ่งมั่นด้วยจิตสำนึกในการสร้าง
ความเป็นเลิศ เพื่อสร้างสรรค์
ผลงานและบริการที่ดีที่สุด

ก้าวสู่เวทีระดับโลก

มุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ในฐานะสถาบันการเงินระดับโลก
เพื่อสนับสนุนการเติบโตของลูกค้า
ทั้งภายในและภายนอกประเทศไทย



รายงานคณะกรรมการธนาคาร



ปี 2560 เป็นปีที่กรุงศรีได้สร้างบทสรุปแห่งความสำเร็จบนหน้าแรกของประวัติศาสตร์ในฐานะพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ของกลุ่ม MUFG ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินขนาดใหญ่ชั้นนำระดับโลก อีกทั้งยังเป็นปีที่ธนาคารประสบความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่หนึ่งที่ครอบคลุมปี 2558 ถึง 2560 ได้อย่างเสร็จสิ้นสมบูรณ์

ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับแรก กรุงศรีได้เดินหน้าขยายธุรกิจสู่ภูมิภาคซึ่งรวมถึงการจัดตั้งสำนักงานผู้แทนธนาคารกรุงศรีอยุธยา ในเมียนมา และการเข้าซื้อกิจการ Hattha Kaksekar Limited (HKL) สถาบันไมโครไฟแนนซ์ขนาดใหญ่อันดับสามในกัมพูชา

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งไม่เพียงสะท้อนถึงความแข็งแกร่งด้านสถานะทางการเงินของกรุงศรี แต่ยังสะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยคำนึงถึงสามมิติสำคัญ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล

ในขณะเดียวกัน กรุงศรีได้รับการคัดเลือกจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้เป็นหนึ่งในสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบ (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB) โดยประเมินจากขนาดสินทรัพย์ ความเชื่อมโยงและบทบาทของกรุงศรีที่มีต่อเสถียรภาพและพัฒนาการของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย นับเป็นเกียรติยศสำหรับกรุงศรีเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับการยกย่องดังกล่าว รวมทั้งความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียที่เชื่อมั่นในความแข็งแกร่งของธนาคาร

ปี 2561 เป็นปีที่กรุงศรีจะก้าวเข้าสู่บทที่สองของหน้าประวัติศาสตร์บนเส้นทางที่มุ่งสู่การเป็น “กลุ่มธุรกิจการเงินชั้นนำในประเทศไทย” และ “สถาบันการเงินที่ทรงพลังแห่งอาเซียน” ที่ได้รับความไว้วางใจและเชื่อมั่นจากลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

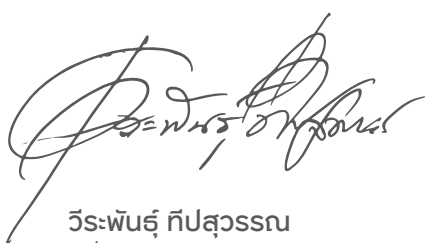
ธนาคารได้จัดทำแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่สองซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารให้เป็นกรอบการดำเนินธุรกิจในช่วงสามปีข้างหน้าตั้งแต่ปี 2561 ถึง 2563 โดยพิจารณาจากแนวโน้มธุรกิจโลกและปัจจัยและความเสี่ยงต่างๆ นโยบายประเทศไทย 4.0 ของรัฐบาล ตลอดจนพัฒนาการด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมทั้งการประเมินศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารและความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย

ในขณะที่ธนาคารจะคงการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ด้วยแนวทางการทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้าที่ฝังอยู่ในทุกกระบวนการทำงาน ธนาคารจะดำเนินกลยุทธ์สำคัญภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ที่มุ่งเน้นการยกระดับประสบการณ์ที่เป็นเลิศให้กับลูกค้า ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ทั้งนี้ การบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลและฟินเทคเข้ากับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ไม่เพียงแต่จะสนับสนุนให้เราสามารถคาดการณ์ความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว แต่ยังช่วยสร้างความแข็งแกร่งด้านศักยภาพการแข่งขันของธนาคารและแพลตฟอร์มสำหรับการดำเนินธุรกิจธนาคารในอนาคต และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ

การพัฒนาและลงทุนด้านทรัพยากรบุคคลจะดำเนินควบคู่ไปกับการลงทุนในแพลตฟอร์มทางเทคโนโลยีของธนาคาร เพราะกรุงศรีเชื่อมั่นว่าการสร้างความผูกพันกับลูกค้าโดยพนักงานยังคงเป็นส่วนสำคัญในการให้บริการที่น่าประทับใจ ขณะเดียวกันธนาคารส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนาวิธีการทำงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เราเชื่อว่าการให้บริการการเงินที่มีนวัตกรรมด้วยความใส่ใจของพนักงานจะได้รับการยอมรับจากลูกค้ามากที่สุด

ธนาคารไม่อาจจะบรรลุเป้าหมายในการเป็น “สถาบันการเงินที่ทรงพลังแห่งอาเซียน” ได้หากปราศจากแนวทางและการสนับสนุนเชิงกลยุทธ์จากผู้ถือหุ้นทั้งสองกลุ่ม ธนาคารขอขอบคุณกลุ่มผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ถือหุ้นและผู้ก่อตั้งธนาคารที่ได้ให้การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จของกรุงศรีมาโดยตลอด และกลุ่ม MUFG ที่ได้สร้างเสริมศักยภาพการแข่งขันให้กับกรุงศรีผ่านแนวทางเชิงกลยุทธ์ ผลิตภัณฑ์ บริการและเครือข่ายระดับโลก

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร เราขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธนาคารทุกท่านสำหรับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจที่ได้มอบให้กรุงศรีเสมอมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะให้การสนับสนุนเราตลอดไป



วิรัตน์ ทัพสุวรรณ
ประธานกรรมการ



กัญญา วัฒนะ
รองประธานกรรมการ

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ในปี 2560 กรุงศรีได้ปักหมุดความสำเร็จสำคัญทั้งด้านผลการดำเนินงานทางการเงินและพัฒนาศักยภาพอีกหลายด้าน เราสามารถขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความสำเร็จและก้าวหน้าตามแผนธุรกิจระยะกลางที่ครอบคลุมปี 2558-2560 ท่ามกลางสภาพแวดล้อมการแข่งขันทางธุรกิจที่ทวีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น

ในปีที่ผ่านมา สินทรัพย์รวมของกรุงศรีเติบโตสู่ระดับที่สูงกว่า 2 ล้านล้านบาท และสามารถสร้างผลกำไรสุทธิสูงสุดเป็นประวัติการณ์จำนวน 23.2 พันล้านบาท กรุงศรียังได้รับการคัดเลือกจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้เป็นหนึ่งในสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบ (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB) นอกจากนี้ ธนาคารได้ก่อตั้งบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือที่ดำเนินธุรกิจโดยเน้นการเป็นศูนย์บ่มเพาะธุรกิจและความร่วมมือทางวิชาการ การบริหารโครงการสตาร์ทอัพ และการลงทุนในรูปแบบร่วมทุน (Corporate Venture Capital)

จากความสำเร็จในการดำเนินการภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางสำหรับปี 2558-2560 กรุงศรีสามารถลดช่องว่างด้านตัวชี้วัดทางการเงินต่างๆ เมื่อเปรียบเทียบกับธนาคารพาณิชย์ชั้นนำขนาดใหญ่ รวมถึงการดำเนินกลยุทธ์ทางธุรกิจและริเริ่มโครงการใหม่ๆ ที่สำคัญ อาทิ การพัฒนาแพลตฟอร์มด้านธุรกิจและข้อมูลสารสนเทศ การบ่มเพาะวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง การส่งเสริมนวัตกรรมด้านดิจิทัล และการพัฒนากรอบการดำเนินงานด้านบริหารจัดการความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล ทั้งนี้ การยกระดับศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งมอบบริการตามพันธสัญญาที่จะทำให้เรื่องเงินเป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้าทุกคน ด้วยการปรับรูปแบบการดำเนินการสู่ระบบดิจิทัล การบูรณาการโครงสร้างระบบที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ และการเปิดตัวนวัตกรรมการเงิน Krungsri Blockchain's Interledger ซึ่งให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศสำหรับลูกค้าธุรกิจแบบเรียลไทม์เป็นครั้งแรกในประเทศไทย

สำหรับผลการดำเนินงานด้านการเงิน สินเชื่อของธนาคารในช่วงปี 2558 ถึง 2560 เติบโตอย่างแข็งแกร่งในอัตราเฉลี่ยร้อยละ 15.6 ต่อปี ซึ่งเป็นระดับที่สูงกว่าอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ ขณะที่ผลกำไรจากการดำเนินงานในช่วงเวลาเดียวกันปรับเพิ่มสูงเป็นประวัติการณ์ที่ระดับ 52.3 พันล้านบาท โดยปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญมาจากรายได้จากดอกเบี้ยและรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย ในส่วนของผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (Return on Equity: ROE) อยู่ที่ร้อยละ 10.7 สูงที่สุดเป็นอันดับที่สองในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ชั้นนำในขณะเดียวกัน คุณภาพสินทรัพย์ยังคงแข็งแกร่งต่อเนื่อง โดยมีสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ลดลงอยู่ที่ร้อยละ 2.05 ซึ่งเป็นระดับที่ต่ำที่สุดนับตั้งแต่วิกฤตการณ์ทางการเงินเอเชีย

สำหรับปี 2561 กรุงศรียังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างการเติบโตที่แข็งแกร่งและยั่งยืน ในช่วงต้นปีนี้กรุงศรีเฟล็กซิตาเวเวอร์ อาคารสถาปัตยกรรมสูง 35 ชั้นที่สร้างด้วยหลักการเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และเป็นแลนด์มาร์คธุรกิจการเงินแห่งใหม่ใจกลางย่านธุรกิจสำคัญของกรุงเทพมหานคร พร้อมเปิดดำเนินการเพื่อให้บริการทางการเงินที่หลากหลายและครบวงจรแก่ลูกค้าธนาคาร

สิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งสำหรับปี 2561 คือการเริ่มดำเนินแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่สองที่ครอบคลุมปี 2561 ถึง 2563 โดยธนาคารยังคงยึดหลักลูกค้าคือคนสำคัญเป็นแนวทางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ซึ่งไม่เพียงแต่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุดเท่านั้น แต่ยังส่งมอบประสบการณ์ที่ยอดเยียมในทุกจุดให้บริการ ในขณะเดียวกัน กรุงศรีจะใช้ประโยชน์จากการผสานพลังศักยภาพเครือข่ายระดับโลกและฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งของ MUFG

ในนามของผู้บริหารธนาคาร ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารทุกท่านที่ให้การสนับสนุน กรุงศรีด้วยดีเสมอมา และเราจะยึดมั่นในพันธกิจการดำเนินธุรกิจตามแนวทางบรรษัทภิบาลที่ดีด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมสูงสุด เพื่อมุ่งสู่การเป็น “กลุ่มธุรกิจการเงินชั้นนำในประเทศไทย” และ “สถาบันการเงินที่ทรงพลังแห่งอาเซียน” ด้วยศักยภาพระดับโลกตามพัฒนาการที่วางไว้ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลาง (2561-2563)



นิโรจน์ โกโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการธนาคาร



นายวีระพันธุ์ ทิปสุวรรณ
ประธานกรรมการ



นายทศไทย์ พุดาเอะ
รองประธานกรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



นายการุณ กิตติสภาพร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



นางสาวพงนีย์ ธนวรานิษ
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ



นายอิทธิเทพ ทากูจิ
กรรมการ



นายพงศ์อดุล กฤษณะราช
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล



นายโนรอาทิ โกโตะ
กรรมการบริหาร
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



นางสาวพนพพร ตีรวัฒนกุล
กรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล



นายทาเคชิ โอคาซาวารา
กรรมการ
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล



นายพรสนอง ตู้จินดา
กรรมการบริหาร
กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสาวดวงดาว วงศ์พินิตกฤต
กรรมการบริหาร
กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ผู้บริหารระดับสูง



นายโนริอากิ โกโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายพรสนอง ตูจินดา
ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ



นางสาวกาวนา เนียมลวย
ประธานคณะกรรมการด้านกฎหมาย



นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุด
ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน



นายโรหิต คินนา
ประธานคณะกรรมการด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร



นางวรนุช เดชะโกศยะ
ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ



นายชานดาเชการ์ สุรามานิเณน คิสุมันการัม
ประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยง



นางสาวพรรณทิพา หาญนเรศษะ
ประธานคณะกรรมการด้านตรวจสอบ



นายมาชาอากิ ชูชุกิ
ประธานกลุ่มธุรกิจพลังงานเกี่ยวกับปิโตร



นายชูดาร์โก ฮาร์โซโน
ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล



นายตรรก นูนนาค
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์



นายพงษ์อนันต์ ธนิตไธโร
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อย
และเครือข่ายการขาย



นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME



นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจสินเชื่อยานยนต์



นายวิธพล เจาะจิตต์
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล



นายชวกร ปิยะพันธ์
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกรุงศรี คอนซูมเมอร์
ผู้บริหารสายงานดิจิทัลแบงก์กิ้งและนวัตกรรม

ผู้บริหารระดับสูง บริษัทในเครือธนาคาร



นางกฤติยา ศรีสนธิ์
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)



นางสาวณณานิ เปือกขำ
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด



นายปิยะศักดิ์ อุกฤษฏ์บุญกุล
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด



นายโอภาศ สุกอมรพันธุ์
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด



นายอริศ รุจิรวัฒน์
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด



นายนิค สมาร์ท
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด



Mr. Hout Ieng Tong
President & CEO
Hattha Kaksekar Limited



นางสาวศิริพร สيناเจริญ
กรรมการผู้จัดการ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด



นายอุดมการ อุดมทรัพย์
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)



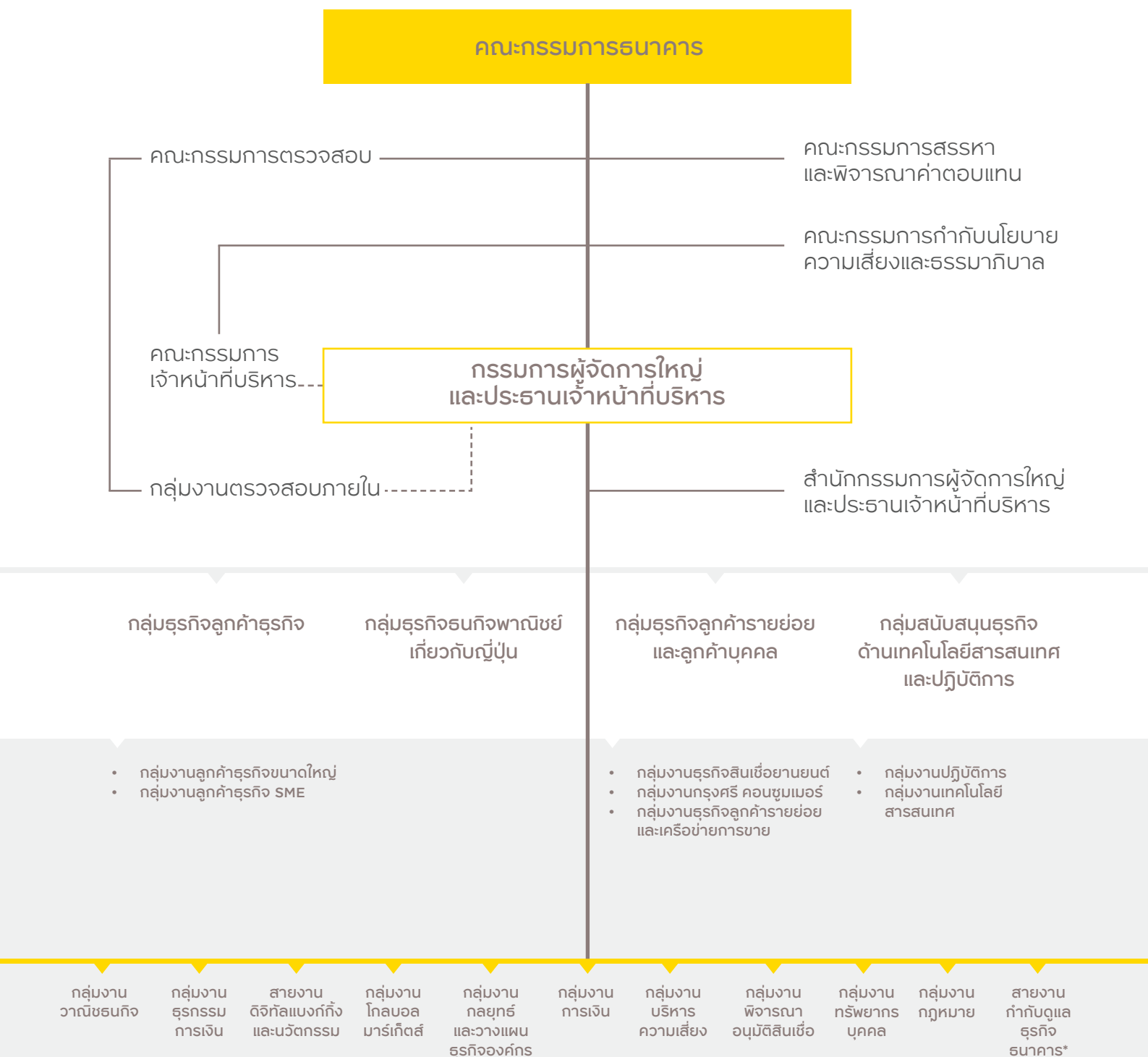
นายสมหวัง โตรักตระกูล
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด



นายแซม ตันสกุล
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด

โครงสร้างองค์กร

(ณ วันที่ 1 มกราคม 2561)



*สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร รายงานตรงต่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่า หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรบนเวทีระดับโลก และเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส รวมทั้งกรุงศรีและบริษัทในเครือต่างมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ทั้งยังปลูกฝังและส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสากล ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนเพิ่มคุณค่าและมูลค่าของธุรกิจในระยะยาว โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการธนาคารจึงได้กำหนด “**หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี**” (Good Corporate Governance Principles) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุมเนื้อหาในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหาร ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกรุงศรีและบริษัทในเครือต่อผู้มีส่วนได้เสีย พันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมหลักของกรุงศรี จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและการปฏิบัติ โดยได้กำหนดให้มีการทบทวนหลักการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรีมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โครงสร้างองค์กร รวมถึงสภาพแวดล้อมในการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรีและบริษัทในเครือ

อีกทั้งเพื่อส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจของกรุงศรีเป็นไปอย่างโปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย กรุงศรียังได้จัดทำ “**ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน**” (The Spirit & The Letter: S&L) ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติว่าด้วยความซื่อสัตย์ภายใต้กรอบกฎหมายและหลักธรรมาภิบาล รวมถึงสิ่งที่พนักงานต้องทราบ สิ่งที่ต้องปฏิบัติ สิ่งที่ต้องระวัง และบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีและกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบและยินยอมปฏิบัติตาม S&L เป็นประจำทุกปี รวมทั้งจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานภายใต้ S&L เช่น การจัดกิจกรรมสัปดาห์ S&L และการกำหนดให้ทุกกลุ่มงานจะต้องแต่งตั้ง Compliance Champion เพื่อเป็นศูนย์กลางในการสื่อสาร และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ซึ่งรวมถึงกฎระเบียบ ข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล และนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ หรือข้อกำหนดต่างๆ ทางด้านการกำกับดูแลที่กรุงศรีกำหนดขึ้นให้แก่พนักงานในกลุ่มงานนั้นๆ ด้วย

สำหรับปี 2560 นี้ คณะกรรมการธนาคารได้มีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนำหลักปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (Corporate Governance Code:

CG Code) ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงแนวปฏิบัติจากจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์มาปรับใช้เพิ่มเติมนอกเหนือจากหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่ปฏิบัติอยู่เดิม อาทิ หลักเกณฑ์การสำรวจตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CG Report) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักเกณฑ์การสำรวจและประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยตาม ASEAN CG Scorecard รวมถึงโครงการคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น โดยสาระสำคัญที่ปรับปรุง ได้แก่ การเพิ่มเติมบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร การกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหาร รวมถึงการกำหนดให้กรรมการทุกคน รวมถึงกรรมการอิสระมีส่วนร่วมในการพิจารณากำหนดวาระการประชุมร่วมกับประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตลอดจนมีการปรับแก้ถ้อยคำในส่วนต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับข้อกำหนดรวมถึงโครงสร้างของกรุงศรี

นอกจากนี้ กรุงศรีได้มีการสอบทาน/ประเมินการปฏิบัติงานของกรุงศรีตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นโดยละเอียด รวมทั้งมีการบรรยายสรุปเกี่ยวกับหลักปฏิบัติตาม CG Code ซึ่งประกาศใช้ในปี 2560 ให้แก่คณะกรรมการธนาคารในการประชุมครั้งที่มีการนำเสนอทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการในฐานะผู้นำสูงสุดขององค์กรได้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์และแนวทางในการปรับใช้หลักปฏิบัติสำหรับการกำกับดูแลเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนภายใต้จริยธรรม การเคารพสิทธิ และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

จากการสอบทาน/ประเมินการปฏิบัติงานของกรุงศรีพบว่า การดำเนินงานของกรุงศรีโดยส่วนใหญ่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลและองค์กรที่เกี่ยวข้องแล้ว มีเพียงส่วนน้อยที่คณะกรรมการธนาคารพิจารณาเห็นว่า เป็นเรื่องที่มีความละเอียดซับซ้อน เห็นควรชะลอการปฏิบัติไว้ก่อน และมอบหมายให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องทำการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นก่อนและนำกลับมาเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาความเหมาะสมในการปฏิบัติอีกครั้ง ประกอบกับกรุงศรีได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการกำกับดูแลด้วยวิธีการอื่นๆ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ ไว้แล้ว ทั้งนี้ ได้มีการบันทึกคำอธิบายและเหตุผลที่ยังไม่สามารถปฏิบัติได้ไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วย

เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดขึ้นนี้ได้รับการสื่อสาร ยึดถือ และปฏิบัติตาม กรุงศรีได้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของกรุงศรีภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ และผ่านกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมและสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนให้กับพนักงาน รวมถึงการจัดทำหลักสูตรการอบรมผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) นอกจากนี้ ยังได้สื่อสารหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปยังบริษัทในเครือ เพื่อเป็นแนวทางพื้นฐานสำหรับบริษัทในเครือในการนำไปปรับใช้หรือกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตนเอง ตามลักษณะธุรกิจของแต่ละบริษัท



บริการทางการเงินเหนือชั้น ที่ตอบโจทย์การทำธุรกิจในวันนี้

เทคโนโลยี **Blockchain's Interledger**

นวัตกรรมการโอนเงินระหว่างประเทศแบบเรียลไทม์
ที่สร้างโอกาสทางธุรกิจทุกที่ ทุกเวลา สู่การเติบโต
ด้วยศักยภาพการแข่งขันที่เหนือกว่าในเวทีระดับโลก





แพลตฟอร์มดิจิทัลที่ตอบโจทย์ ทุกเรื่องทางการเงิน

กรุงศรีมุ่งตอบสนองทุกความต้องการทางการเงิน
ของลูกค้า ผ่านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน
ที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยในยุคสังคมดิจิทัล

- **KMA** แพลตฟอร์มที่เป็นเสมือนผู้ช่วยส่วนตัวแสนสะดวก
ในทุกธุรกรรมทางการเงินและการลงทุน
- **UCHOOSE** แอปพลิเคชันแจ้งเตือนข้อมูลสิทธิประโยชน์ดีๆ
ที่คุณไม่ควรพลาด



จุดประกายความคิดสร้างสรรค์ ที่ไร้ขีดจำกัด

- **Krungsri IGNITE** โครงการที่ขับเคลื่อนแรงบันดาลใจและพลังการสร้างสรรค์
- **Innovation Forum** ยกกระดับนวัตกรรมและการพัฒนากระบวนการเรียนรู้
- **Krungsri D Space** พื้นที่เสริมสร้างจินตนาการร่วมกันและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของพนักงานกรุงศรี





SME
14%

Corporate
28%

Retail
47%



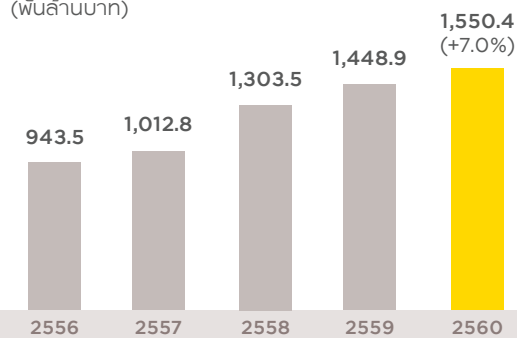
2016

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

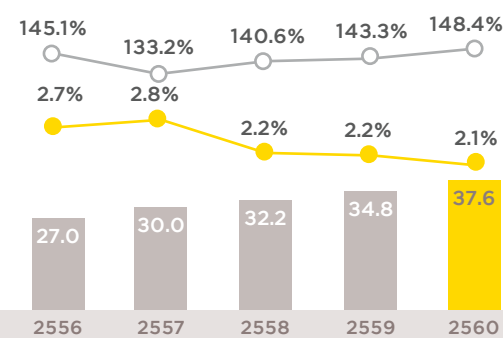
(งบการเงินรวม)

เงินให้สินเชื่อ

(พันล้านบาท)



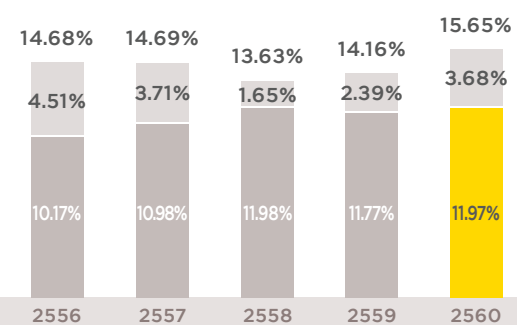
อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพ



■ เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (พันล้านบาท)
● อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ (ร้อยละ)
○ อัตราส่วนเงินสำรองต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ร้อยละ)

เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง^{1/}

(ร้อยละ)

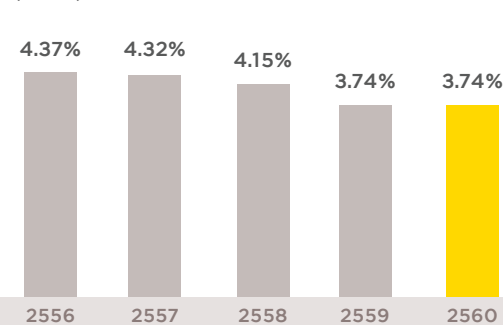


■ เงินกองทุนชั้นที่ 1 ■ เงินกองทุนชั้นที่ 2

^{1/} เฉพาะธนาคาร

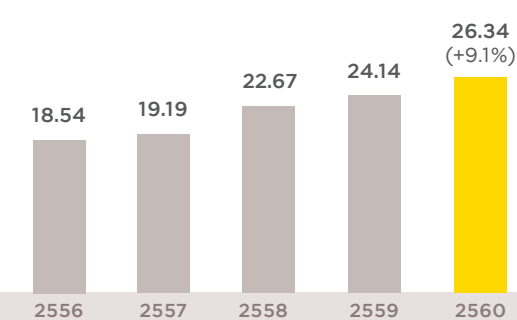
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)

(ร้อยละ)



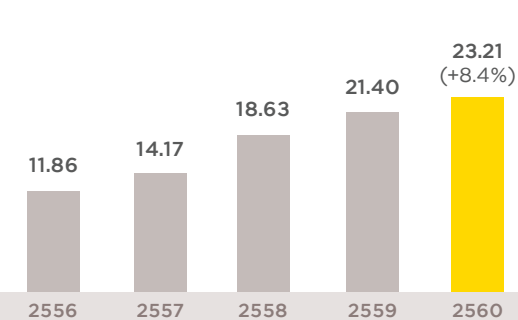
รายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ

(พันล้านบาท)



กำไรสุทธิ^{2/}

(พันล้านบาท)



^{2/} การแบ่งปันกำไรส่วนของผู้ถือหุ้นธนาคาร

งบการเงินรวม

	2560	2559	2558	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)					
สินทรัพย์รวม ^{1/}	2,088,772	1,883,188	1,705,517	1,211,362	1,179,606
เงินให้สินเชื่อ ^{2/}	1,550,404	1,448,882	1,303,454	1,012,761	943,502
ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ	55,476	49,462	44,944	39,776	38,986
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs)	16,243	15,653	14,919	14,818	13,308
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Gross NPLs)	37,622	34,834	32,239	29,988	27,014
หนี้สินรวม ^{1/}	1,862,785	1,674,420	1,514,769	1,079,692	1,058,052
เงินรับฝาก	1,319,229	1,108,288	1,046,290	837,556	764,050
ส่วนของเจ้าของ	225,987	208,768	190,748	131,670	121,553
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	94,998	85,925	81,947	74,609	71,381
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,463	23,948	25,596	26,665	26,442
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	68,535	61,977	56,350	47,943	44,939
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	19,675	18,175	17,230	14,770	14,327
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและรายได้ที่มีใช้ค่าธรรมเนียม	12,270	11,335	9,193	8,046	9,010
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	48,210	43,080	38,947	34,300	33,392
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า กำไรสุทธิ ^{3/}	22,970 23,209	21,315 21,404	20,186 18,634	18,107 14,170	18,959 11,864
อัตราส่วนทางการเงิน					
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA) ^{1/}	(%) 1.17	1.19	1.28	1.19	1.05
ผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของเฉลี่ย (ROAE)	(%) 10.71	10.74	11.59	11.22	10.12
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท) 3.16	2.91	2.54	2.33	1.95
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้	(%) 47.98	47.09	47.05	48.47	48.91
เงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยง ^{4/}	(%) 15.65	14.16	13.63	14.69	14.68
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นของเจ้าของ ^{4/}	(%) 11.97	11.77	11.98	10.98	10.17
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น	(บาท) 30.72	28.38	25.93	21.68	20.01
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	(%) 117.52	130.73	124.58	120.92	123.49
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และตัวแลกเงิน	(%) 109.53	116.90	114.38	106.10	104.40
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ ^{5/}	(%) 0.90	1.00	1.05	1.40	1.33
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Gross NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ ^{6/}	(%) 2.05	2.21	2.24	2.79	2.67
ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	(%) 148.43	143.25	140.55	133.24	145.05

^{1/} จัดประเภทรายการใหม่ภายใต้เงินได้รอตัดบัญชีสำหรับปี 2557 เพื่อการเปรียบเทียบ

^{2/} เงินให้สินเชื่อหักรายการได้รอตัดบัญชี

^{3/} การแบ่งปันกำไรของผู้ถือหุ้นธนาคาร

^{4/} เฉพาะธนาคาร

^{5/} เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ หักด้วยเงินให้สินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หักด้วยสำรองของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

^{6/} เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ หักด้วยเงินให้สินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน



รางวัลแห่งความสำเร็จ



กรุงศรีมุ่งมั่นในการส่งมอบประสบการณ์
เหนือระดับให้กับลูกค้า โดยใช้ประโยชน์
จากนวัตกรรมในด้านดิจิทัลและได้รับการ
ยอมรับในความเป็นเลิศ นับเป็นเกียรติและเป็น
ความภาคภูมิใจของเราสำหรับทุกๆ ความสำเร็จ
ที่เกิดขึ้น และเรา仍将เดินหน้าในการส่งมอบ
ประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าของเราต่อไป

รางวัลแห่งความสำเร็จ

กรุงศรีมุ่งมั่นในการส่งมอบประสบการณ์เหนือระดับให้กับลูกค้า โดยใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมในด้านดิจิทัลและได้รับการยอมรับในความเป็นเลิศ ความสำเร็จของเราในการขับเคลื่อนผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง ความหลากหลาย และนวัตกรรมในด้านดิจิทัลได้รับการยกย่องจากองค์กรชั้นนำ ด้วยรางวัลจำนวนมากในหลากหลายด้าน อาทิ ด้านบรรษัทภิบาล ความรับผิดชอบต่อสังคม การบริหารจัดการ และผลการดำเนินงานที่โดดเด่น พนักงาน ดิจิทัลและนวัตกรรม การริเริ่มสร้างสรรค์ในด้านผลิตภัณฑ์ และกลยุทธ์การสร้างแบรนด์และการริเริ่มสร้างสรรค์ในการตลาด นับเป็นเกียรติและเป็นความภาคภูมิใจของเราสำหรับทุก ๆ ความสำเร็จที่เกิดขึ้นและเราจะยังคงเดินหน้าในการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าของเราต่อไป

ในปี 2560 ธนาคารและบริษัทในเครืออีก 16 บริษัท ได้รับใบประกาศรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต รอบที่สอง (Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) โดยกรุงศรียึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันภายใต้พันธสัญญาการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสูงสุด โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ กรุงศรีเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ไทยกลุ่มแรกที่ได้รับการรับรองดังกล่าว

บรรษัทภิบาล

- Asia's Icon on Corporate Governance Award (ปีที่ 4) จาก Corporate Governance Asia
- Asian Corporate Director Recognition Award มอบแด่ นายโนริอากิ โกโตะ (ปีที่ 4) จาก Corporate Governance Asia
- Asia's Best CEO (Investor Relations) มอบแด่ นายโนริอากิ โกโตะ (ปีที่ 3) จาก Corporate Governance Asia
- Asia's Best CFO (Investor Relations) มอบแด่ นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต (ปีที่ 3) จาก Corporate Governance Asia
- Best Investor Relations Company (Thailand) (ปีที่ 4) จาก Corporate Governance Asia
- The Asset Corporate Award – Platinum 2017 (ปีที่ 2) จาก The Asset
- Certificate for Excellence in Investor Relations จาก IR Magazine

ความรับผิดชอบต่อสังคม

- Best Bank for Corporate Social Responsibility in Thailand จาก Asiamoney
- 2017 AMCHAM Corporate Social Responsibility Excellence Recognition (Gold level) (ปีที่ 5) จากหอการค้าอเมริกันในประเทศไทย (AMCHAM)
- Listed on Thailand Sustainability Investment (THSI) 2017 (ปีที่ 2) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Certificate of ESG100 Company จากสถาบันไทยพัฒน์



- 2017 Sustainability Report Award - Excellence จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย โดย CSR Club และสถาบันไทยพัฒน์

การบริหารจัดการและผลการดำเนินงานที่โดดเด่น

- The Asset Best CEO สาขาการเงินและการธนาคาร มอบแด่ นายโนริอากิ โกโตะ (ปีที่ 2) จาก The Asset
- The Asian Banker Promising Young Banker in Thailand Awards 2017 มอบแด่ นางสาวศิริพร สيناเจริญ และ นายปิยะศักดิ์ อุฤษภานุกุล จาก The Asian Banker
- Asset Management Company of the Year, Thailand 2017 จาก The Asset
- Microfinance Business of the Year จาก The Asian Banker

พนักงาน

- Diversity Impact Award จาก Employer Branding Institute
- Award for Innovation in Recruitment จาก Employer Branding Institute
- Certificate of Honor for Organizations Providing Benefits to Society Through Employment Promotion for the Disabled 2017 จากกระทรวงแรงงาน



ดิจิทัลและนวัตกรรม

- Best Digital Bank in Thailand จาก Asiamoney
- Thailand Domestic Technology and Operations Bank of the Year (ปีที่ 3) จาก Asian Banking & Finance
- Best Lending Platform Implementation Project in Thailand จาก The Asian Banker
- Asia Pacific's Leader in Card Analytics จาก Asian Financial Services Congress 2017
- Best Data Analytics จาก The Asian Banker
- Best CRM Project in Thailand จาก The Asian Banker
- Thailand Enterprise Innovation Awards 2017 จาก Microsoft
- Thailand ICT Excellence Award 2017 (Core Process Improvement Projects) จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
- Best Brand Performance 2017 (Finalist) จาก Thoth Zocial

ความคิดริเริ่มในด้านผลิตภัณฑ์

- Mortgage Product of the Year จาก The Asian Banker
- Mortgage and Home Loan Product of the Year – Thailand (ปีที่ 2) จาก Asian Banking & Finance
- Best Mortgage Offering จาก Retail Banker International Asia Trailblazer Awards 2017
- Automobile Lending Initiative of the Year – Thailand จาก Asian Banking & Finance
- Private Banking & Wealth Management จาก Euromoney
- Best Mutual Fund of the Year 2017 - Krungsri Cash RMF จากนิตยสารการเงินธนาคาร

- Best Mutual Fund of the Year 2017 - Krungsri Collective Global Income Fund จากนิตยสารการเงินธนาคาร
- Best Co-Brand Card in Thailand 2017 จากมาสเตอร์การ์ด
- Best Car Finance of the Year จาก Grand Prix Group
- Drive Award Finance จากสมาคมนิสิตเก่าเอ็มบีเอ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Agent of the Year จาก Western Union

กลยุทธ์การสร้างแบรนด์และการตลาด

- Advertising Campaign of the Year – Thailand จาก Asian Banking & Finance
- Thailand's Most Admired Brand Awards สำหรับกรุงศรี ออโต้ และ Car4Cash (ปีที่ 5) จากนิตยสาร BrandAge
- Superbrands Award (ปีที่ 6) จาก Superbrands Thailand Council
- Silver for Best Use of Content จาก Festival of Media Asia Pacific Awards 2017
- Thailand's Most Social Power Brand 2017 (Personal Finance) จากนิตยสาร BrandAge และ Thoth Zocial
- Silver – Corporate Image จาก ADFEST Lotus Awards 2017
- Gold Award for Corporate Image and Sponsorship จาก Adman Awards & Symposium 2017
- Best Design Excellence Award จากนิตยสารการเงินธนาคาร



สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ





การดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ไทย
มีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นในปี 2561
จากความต้องการสินเชื่อที่คาดว่าจะ
เพิ่มขึ้น รวมทั้งคุณภาพสินทรัพย์และ
แนวโน้มเศรษฐกิจที่ปรับตัวดีขึ้น



เศรษฐกิจไทยปี 2560 และแนวโน้มปี 2561

ปี 2560 ภาคส่งออกและท่องเที่ยว ขยายตัวดี หนุนให้เศรษฐกิจเติบโตเกินคาด

เศรษฐกิจไทยเติบโตในอัตราสูงกว่าค่าเฉลี่ยในรอบกว่า 10 ปีที่ผ่านมาที่ร้อยละ 3.9 ในปี 2560 จากร้อยละ 3.2 ในปี 2559 ปัจจัยหนุนสำคัญมาจากภาคต่างประเทศทั้งการส่งออกและการท่องเที่ยว โดยการส่งออกขยายตัวได้ดีเกินคาดและกระจายตัวทั้งในประเภทสินค้าและตลาดส่งออก อาานิสงส์จากเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าฟื้นตัวอย่างมีนัยสำคัญด้านการท่องเที่ยว จำนวนนักท่องเที่ยวทั้งปีขยายตัวต่อเนื่องจากปีก่อนที่ร้อยละ 8.8 ภายหลังผลกระทบจากมาตรการปราบปรามทัวร์ผิดกฎหมายของปีก่อนทยอยหมดลง ประกอบกับทางกรมมีมาตรการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่า และการปรับลดค่าธรรมเนียมการตรวจตราลงถึงสิ้นเดือนสิงหาคม 2560

แผนการขยายตัวของธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ผนวกกับรัฐบาลเร่งผลักดันโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) และโครงการคมนาคมขนส่งขนาดใหญ่ ช่วยเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีให้กับภาคธุรกิจ ทั้งนี้ ความเชื่อมั่นที่เพิ่มขึ้นและแนวโน้มเศรษฐกิจที่สดใสขึ้น ยังหนุนให้ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปรับขึ้นแตะระดับสูงสุดในรอบกว่า 20 ปี

ด้านภาวะการเงินยังคงอยู่ในระดับผ่อนคลายเพื่อเกื้อหนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้คงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ระดับร้อยละ 1.50 ต่อเนื่องจากปีก่อน ขณะที่ในส่วนของธนาคารพาณิชย์ได้มีการปรับลดดอกเบี้ยเงินกู้ยืมลงในอัตราร้อยละ 0.15-0.50 ในช่วงกลางปี 2560 เพื่อสนับสนุนนโยบายประชารัฐในการช่วยเหลือผู้ประกอบการโดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจ SME เป็นสำคัญสำหรับอัตราเงินเฟ้อทั่วไปปรับขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 0.7 จาก ร้อยละ 0.2 ในปี 2559 ตามการฟื้นตัวของอุปสงค์ในประเทศ ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงที่ปรับขึ้น และการปรับโครงสร้างภาษีสรรพสามิตสุราและยาสูบในช่วงกลางเดือนกันยายน

เศรษฐกิจไทยในปี 2561 คาดว่าจะขยายตัวในอัตราใกล้เคียงกับปีก่อนที่ร้อยละ 4.0 ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงหลังวิกฤตการเงิน โดยแรงส่งการเติบโตมีแนวโน้มต่อเนื่องท่ามกลางปัจจัยพื้นฐานในประเทศที่แข็งแกร่งขึ้น

การใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภคภาคเอกชนเติบโตต่อเนื่องจากปีก่อนที่ร้อยละ 3.2 ปัจจัยบวกจากการจ้างงานที่เพิ่มขึ้นในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับภาคส่งออกและท่องเที่ยว ขณะเดียวกันรายได้ในภาคเกษตรปรับตัวขึ้นหลังปัญหาภัยแล้งคลี่คลายลง เป็นผลให้มีปริมาณผลผลิตออกสู่ตลาดมากขึ้น กอปรกับราคาสินค้าเกษตรหลายชนิดเริ่มผ่านพ้นจากจุดต่ำสุดมาแล้ว นอกจากนี้ ยังได้อานิสงส์จากการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำ การปรับโครงสร้างภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาใหม่ซึ่งเพิ่มการหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนมากขึ้น รวมถึงมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายในช่วงปลายปี

ในส่วนของภาครัฐ แม้จะขยายตัวชะลอลงจากปีก่อน แต่ยังมีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจผ่านการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีและงบกลางปี 2560 การทยอยลงทุนในโครงการโครงสร้างพื้นฐาน และการดำเนินมาตรการสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจต่างๆ เช่น มาตรการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ประสบภัย มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย โครงการ 9101 ตามรอยเท้าพ่อเพื่อพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน รวมถึงมาตรการกึ่งการคลังหรือการปล่อยสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำให้แก่เกษตรกรและธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) เป็นต้น สำหรับการลงทุนภาคเอกชนทยอยปรับตัวดีขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไปหลังจากซบเซามานาน อาานิสงส์จากการเติบโตดีของภาคส่งออกและท่องเที่ยวช่วย

ส่วนค่าเงินบาทเคลื่อนไหวแข็งค่าขึ้นเมื่อเทียบกับดอลลาร์ เนื่องจาก การไหลเข้าของเงินทุนต่างประเทศและการเกินดุลบัญชีเดินสะพัด ทั้งนี้ ทุนสำรองระหว่างประเทศที่อยู่ในระดับสูงทำให้เศรษฐกิจไทยมีความเข้มแข็งรองรับความผันผวนจากปัจจัยภายนอกได้ในระดับหนึ่ง เช่น การปรับขึ้นดอกเบี้ยนโยบายของสหรัฐฯ ความไม่แน่นอนทางการเมืองในยุโรป และความขัดแย้งในคาบสมุทรเกาหลี เป็นต้น

ปี 2561 คาดว่าการเติบโตของเศรษฐกิจไทยจะมีแรงส่งต่อเนื่อง และกระจายตัวมากขึ้น

เศรษฐกิจไทยในปี 2561 คาดว่าจะขยายตัวในอัตราใกล้เคียงกับปีก่อนที่ร้อยละ 4.0 ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงหลังวิกฤตการเงิน โดยแรงส่งการเติบโตมีแนวโน้มต่อเนื่องท่ามกลางปัจจัยพื้นฐานในประเทศที่แข็งแกร่งขึ้น การขยายตัวของภาคส่งออกสินค้าและบริการ คาดว่าจะช่วยหนุนการลงทุนและการบริโภคภาคเอกชน ส่วนแรงกระตุ้นจากภาคการคลังและการเร่งลงทุนโครงสร้างพื้นฐานจะ ช่วยเสริมความเข้มแข็งให้กับวัฏจักรขาขึ้นของเศรษฐกิจ

สำหรับภาคท่องเที่ยวคาดว่าจะเติบโตต่อเนื่องตามแรงหนุนจากอุปสงค์ต่างประเทศผนวกกับการขยายศักยภาพด้านการท่องเที่ยว เช่น การเพิ่มเที่ยวบินและเส้นทางการบินหลังจากการปลดธงแดงขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) รวมทั้งการพัฒนาสนามบินหลังจากจำนวนนักท่องเที่ยวเกินกว่าศักยภาพแล้ว ด้านการส่งออกสินค้ามีแนวโน้มขยายตัวในตลาดสำคัญสอดคล้องกับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและการค้าโลกที่มีแนวโน้มกระจายไปยังภูมิภาคต่างๆ แต่ปัญหาเชิงโครงสร้างของภาคการผลิตไทยอาจจำกัดการเติบโตของภาคส่งออกอยู่บ้าง ส่วนการลงทุนภาคเอกชนคาดว่าจะฟื้นตัวชัดเจนขึ้น โดยมีสัญญาณการส่งผ่านจากวัฏจักรการส่งออกไปสู่วัฏจักรการลงทุน อีกทั้งอัตราการใช้กำลังการผลิตเพื่อส่งออกและเพื่อใช้ในประเทศเพิ่มขึ้นเหนือระดับค่าเฉลี่ยในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา สะท้อนแนวโน้มการขยายตัวของการลงทุนของภาคธุรกิจ ด้านการบริโภคภาคครัวเรือน

ลงทุนในกิจการของรัฐ (PPP Fast Track) ตลอดจนการเดินทางโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ปัจจัยเหล่านี้ไม่เพียงแต่เสริมการลงทุนของภาครัฐและภาคเอกชน แต่ยังช่วยสร้างความเข้มแข็งด้านอุปทานหรือภาคการผลิตของประเทศ

การเติบโตทางเศรษฐกิจที่ขยายตัวในวงกว้างมากขึ้นมีแนวโน้มเพิ่มแรงกดดันด้านเงินเฟ้อ อัตราเงินเฟ้อทั่วไปคาดว่าจะทยอยเพิ่มขึ้นเข้าสู่กรอบเป้าหมายของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ร้อยละ 1.0-4.0 ตั้งแต่กลางปี 2561 ดังนั้น อัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยจึงอาจปรับขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี 2561 เพื่อรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและความแข็งแกร่งของระบบการเงิน ดังนั้น คาดว่าอัตราดอกเบี้ยจะปรับขึ้นเพียงร้อยละ 0.25 สู่ระดับร้อยละ 1.75 ซึ่งยังเป็นระดับที่ต่ำและเกื้อหนุนการเติบโตของเศรษฐกิจและเสถียรภาพทางการเงิน



มีแนวโน้มเติบโตใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา โดยมีแรงหนุนจากรายได้นอกภาคเกษตรที่ปรับตัวดีขึ้นตามการขยายตัวของภาคเศรษฐกิจสำคัญ โดยเฉพาะกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับภาคส่งออกสินค้าและบริการ ส่วนรายได้ภาคเกษตรโดยเฉลี่ยอาจทรงตัว แม้อาณานิคมค้าเกษตรหลายประเภทมีแนวโน้มลดลงจากอุปทานส่วนเกินในตลาดโลก แต่ปริมาณผลผลิตที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นน่าจะช่วยประคับประคองรายได้ภาคเกษตรอยู่บ้าง นอกจากนี้ ภาระการผ่อนชำระหนี้จากโครงการถดถอยครั้งแรกที่ทยอยหมดลงนับเป็นปัจจัยที่ช่วยเพิ่มกำลังซื้อของผู้บริโภคได้อีกทางหนึ่ง

มาตรการจากภาคการคลังมีแนวโน้มปรับเปลี่ยนจากการกระตุ้นเศรษฐกิจในวงกว้างมาสู่การมุ่งเน้นดูแลเฉพาะกลุ่มมากขึ้น เช่น ภาคเกษตร ผู้มีรายได้น้อย และ SME เป็นต้น อีกทั้งยังมุ่งให้ความสำคัญกับการเร่งลงทุนโครงสร้างพื้นฐานหลังจากหลายโครงการได้มีการประมูลและเซ็นสัญญาก่อสร้างเรียบร้อยแล้ว การลงทุนของรัฐวิสาหกิจคาดว่าจะเร่งขึ้นสอดคล้องกับงบประมาณที่เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังมีมาตรการเร่งรัดโครงการให้เอกชนร่วม

สำหรับประเด็นที่น่าติดตามในปี 2561 ในด้านปัจจัยต่างประเทศ ได้แก่ การปรับนโยบายการเงินและแนวโน้มการปรับขึ้นดอกเบี้ยของสหรัฐฯ และเอเชีย การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน สถานการณ์การเมืองในยุโรป ผลกระทบจากการที่อังกฤษออกจากสหภาพยุโรป (Brexit) และความตึงเครียดในคาบสมุทรเกาหลี ส่วนปัจจัยในประเทศที่สำคัญ ได้แก่ ผลจากการบังคับใช้กฎหมายแรงงานต่างด้าว และความคืบหน้าตามแผนโรดแมปของรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์ชาติ การปฏิรูปประเทศ และการเลือกตั้งทั่วไป ทั้งนี้ การเลือกตั้งนับเป็นจุดเปลี่ยนทางการเมืองที่มีนัยต่อการเติบโตและเสถียรภาพของเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไป

ธรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย ในปี 2560 และแนวโน้มในปี 2561

ภาพรวมในปี 2560 ของธนาคาร พาณิชย์ไทย

จากภาวะเศรษฐกิจไทยที่เติบโตสูงกว่าคาดด้วยปัจจัยขับเคลื่อนจากการขยายตัวของภาคส่งออกและการท่องเที่ยวหลังจากเศรษฐกิจโลกฟื้นตัว ส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์ปล่อยสินเชื่อเพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยเฉพาะสินเชื่อธุรกิจ SME ในบางอุตสาหกรรม และสินเชื่อรายย่อย ทั้งนี้ แม้มีความไม่แน่นอนจากปัจจัยต่างประเทศ ระบบธนาคารพาณิชย์ของไทยยังคงมีเสถียรภาพ โดยมีการตั้งสำรองที่สูงและมีเงินทุนเพียงพอสามารถรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ

ในปี 2560 สินเชื่อขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 4.4 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.0 ของปีก่อนหน้า โดยสินเชื่อธุรกิจขยายตัวร้อยละ 3.6 ส่วนใหญ่มาจากสินเชื่อลูกค้า SME เติบโตร้อยละ 5.7 ขณะที่สินเชื่อรายย่อยเติบโตร้อยละ 6.1 โดยมีการเติบโตในสินเชื่อทุกประเภท โดยสินเชื่อรถยนต์เติบโตร้อยละ 8.4 สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเติบโตร้อยละ 5.5 ขณะที่สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลเติบโตร้อยละ 3.4 และ 5.7 ตามลำดับ

สภาพแวดล้อมทางธุรกิจปรับตัวดีขึ้นในไตรมาส 4 ด้วยปัจจัยสนับสนุนจากการเร่งลงทุนของภาครัฐ มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยและเกษตรกร มาตรการกระตุ้นการใช้จ่าย 15,000 บาท ในช่วงวันที่ 11 พฤศจิกายน - 3 ธันวาคม 2560 ที่สามารถนำมาลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี 2560 กอปรกับมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรและการอัดฉีดเงินในช่วงเดือนพฤศจิกายนถึงต้นปี 2561 ช่วยให้มีเม็ดเงินเข้าสู่ระบบและช่วยหนุนความมั่นใจผู้บริโภค

เงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.0 สอดคล้องกับการเติบโตของสินเชื่อ ขณะที่ตัวแลกเงินลดลงร้อยละ 56.9 จากปี 2559 สภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์ในปี 2560 อยู่ในระดับที่น่าพอใจ โดยมีสัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากรวมตัวแลกเงินอยู่ที่ร้อยละ 96.1 เทียบกับร้อยละ 96.3 ในปี 2559 ทั้งนี้ แม้ธนาคารพาณิชย์จะลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมในช่วงกลางปี แต่การบริหารต้นทุนดอกเบี้ยจ่ายที่รัดกุม ส่งผลให้อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (NIM) ทรงตัวอยู่ที่ระดับร้อยละ 2.76

ในด้านคุณภาพสินทรัพย์ของธนาคารพาณิชย์ อัตราสัดส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวมเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 2.91 จากร้อยละ 2.83 ในปี 2559 ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นในอัตราที่ชะลอลงต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์มีการเพิ่มระดับการกันเงินสำรองตามการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อต่อคุณภาพเพื่อรองรับคุณภาพสินทรัพย์ที่อาจปรับตัวลดลง ส่งผลให้ค่าเผื่อนั้นจะสูญเสียต่อสินเชื่อต่อคุณภาพของระบบธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 171.9 จากร้อยละ 159.6 ในปี 2559

แม้เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น ธนาคารพาณิชย์ก็ทำไรสุทธิอยู่ที่ 187.3 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.7 จากระดับ 199 พันล้านบาท



ในปี 2559 เนื่องจากการตั้งสำรองเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับคุณภาพหนี้เสียที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ (ROA) ปรับลดลงมาที่ร้อยละ 1.05 จากระดับร้อยละ 1.13 ในปี 2559 ระดับเงินกองทุนของธนาคารพาณิชย์อยู่ในระดับที่แข็งแกร่ง โดยเงินกองทุนของระบบธนาคารพาณิชย์อยู่ที่ 2,451 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 88 พันล้านบาท จากปี 2559 โดยส่วนใหญ่มาจากกำไรสะสมของปี 2560 ส่งผลให้อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 18.2 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 15.6 ขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 ลดลงอยู่ที่ร้อยละ 2.6 ธนาคารพาณิชย์ไทยมีสภาพคล่องเพียงพอที่จะรองรับการขยายตัวของสินเชื่อโดยมีอัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง (LCR) เพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่ร้อยละ 180.0 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 175.2 ในปี 2559

ปี 2560 เป็นปีที่สองของแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 3 ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินการระหว่างปี 2559-2563 โดยธนาคารแห่งประเทศไทยและกระทรวงการคลังจัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสถาบันการเงินไทยต่อเนื่อง ทั้งส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และรักษาเสถียรภาพระบบสถาบันการเงินไทย โดยในระยะที่ 3 มุ่งให้ความสำคัญกับการใช้และการบริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการส่งเสริมให้ภาครัฐ ภาคธุรกิจ และประชาชน ใช้บริการทางการเงินและการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างแพร่หลาย

ธนาคารพาณิชย์ได้เตรียมการเพื่อรองรับเทคโนโลยีทางการเงินหรือฟินเทค เช่น การจัดตั้งทีมงานวิจัยและพัฒนาภายในเพื่อพัฒนาบริการใหม่ๆ การลงทุนในฟินเทคและสตาร์ทอัพผ่านทางธุรกิจเงินร่วมลงทุน (Venture Capital) หรือการร่วมมือในการทำธุรกิจระหว่างธนาคารพาณิชย์และฟินเทค สำหรับธนาคาร ฟินเทคไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนเท่านั้น แต่ยังเป็นการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในตลาดในประเทศและต่างประเทศด้วย

จากการที่ประเทศไทยกำลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล ธนาคารแห่งประเทศไทย รัฐบาล และธนาคารพาณิชย์ได้ร่วมกันจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบ



อิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) โดยโครงการระบบการชำระเงินพร้อมเพย์เป็นโครงการแรกที่เกิดขึ้นภายใต้แผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว และเปิดให้บริการสำหรับธุรกรรมระหว่างบุคคลในวันที่ 27 มกราคม 2560 ซึ่งเป็นบริการโอนและรับโอนเงินแบบใหม่ที่ใช้บริการต้องลงทะเบียนการผูกบัญชีเงินฝากธนาคารกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับธนาคาร

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศเปิดตัว Standard QR Code เพื่อใช้รับ-ชำระเงินกับบริการและร้านค้าด้วย QR Code มาตรฐานเดียวกัน ส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์ปรับปรุงระบบโมบายแอปพลิเคชันเพื่อรองรับการชำระเงินผ่าน QR Code ในช่วงปลายปี 2560 ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์และธนาคารของรัฐได้ออกจาก Regulatory Sandbox เพื่อให้บริการชำระเงินผ่าน QR Code แก่ประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ยังได้มีการพัฒนานวัตกรรมการเงินผ่านเทคโนโลยีบล็อกเชน โดยกรุงศรีเป็นธนาคารแรกในไทยที่เปิดให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศแบบเรียลไทม์สำหรับภาคธุรกิจด้วยเทคโนโลยี Blockchain's Interledger

แนวโน้มธุรกิจในปี 2561

การดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ไทยมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นในปี 2561 จากความต้องการสินเชื่อที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น รวมทั้งคุณภาพสินทรัพย์และแนวโน้มเศรษฐกิจที่ปรับตัวดีขึ้น การเติบโตของภาคส่งออกและการท่องเที่ยว การลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ของรัฐบาลเป็นแรงขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจ นอกจากการลงทุนของภาครัฐแล้ว การใช้กำลังการผลิตที่เพิ่มขึ้นในภาคส่งออกและอุตสาหกรรมในประเทศแสดงถึงการฟื้นตัวของการลงทุนภาคเอกชนซึ่งจะช่วยให้ความต้องการสินเชื่อเพิ่มขึ้น

การผลักดันโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งเป็นก้าวสำคัญของนโยบายประเทศไทย 4.0 จะเสริมความมั่นใจให้กับนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งจะเป็นปัจจัยบวกต่อการเติบโตของภาคการเงิน ทั้งนี้ คาดว่าสินเชื่อในระบบจะเติบโตที่ประมาณร้อยละ 5-6 ในปี 2561

เงินฝากมีแนวโน้มเติบโตตามความต้องการสินเชื่อจากภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัว ทั้งนี้ คาดว่าธนาคารพาณิชย์ยังคงออกนวัตกรรมการเงินผ่านทางแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อดึงดูดลูกค้าและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ขณะที่การบริหารต้นทุนเป็นกลยุทธ์สำคัญในการเพิ่มผลกำไรจากส่วนต่างดอกเบี้ย

อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ยังคงต้องเผชิญกับความท้าทายที่รออยู่ข้างหน้าทั้งในส่วนของรายได้ดอกเบี้ยและรายได้ค่าธรรมเนียม การควบคุมคุณภาพสินทรัพย์ ขณะที่การบริโภคในประเทศเติบโตอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยการปรับขึ้นของค่าแรงยังกระจุกตัวเฉพาะอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับภาคส่งออกและในบางภูมิภาคเท่านั้น แม้ว่าความมั่นใจผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้น แต่อัตราดอกเบี้ยโตทางเศรษฐกิจน่าจะเป็นแบบค่อยเป็นค่อยไป ทั้งนี้ รายได้ภาคเกษตรยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่เนื่องจากราคาสินค้าการเกษตรปรับตัวลดลงและภาคธุรกิจ SME ยังไม่ได้รับประโยชน์จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจอย่างเต็มที่ ส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิอาจได้รับผลกระทบจากฟินเทคและการแข่งขันที่รุนแรง จากภูมิทัศน์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ธนาคารจำเป็นต้องเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ อาทิ หลักเกณฑ์ Basel III และการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานบัญชี

ในเดือนกันยายน 2560 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้นำแนวทางการกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ที่เน้นต่อความเสี่ยงระบบในประเทศ (D-SIB) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการกำกับดูแลสถาบันการเงินตามหลักเกณฑ์ Basel III และกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลที่เข้มงวดขึ้น ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อระบบการเงินในกรณีที่เกิดความล้มเหลวหรือมีการด้อยค่าของสินทรัพย์

นอกจากนี้ ในเดือนตุลาคม 2560 รัฐบาลได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติระบบการชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ บริการและธุรกิจการโอนเงิน เพื่อกำหนดให้การกำกับดูแลระบบการชำระเงินและบริการการชำระเงินอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายฉบับเดียวกัน ปัจจัยที่ทำให้อีกด้าน คือ การประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในปี 2562 ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์บางแห่งได้ตั้งสำรองเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับมาตรฐานบัญชีใหม่แล้ว



ความสามารถในการแข่งขัน





ปณิธานของกรุงศรี คือการก้าวสู่
การเป็นกลุ่มธุรกิจการเงินชั้นนำในประเทศไทย
เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของ MUFG
ที่มุ่งมั่นที่จะเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ได้รับ
ความน่าเชื่อถือมากที่สุดในโลก



เกี่ยวกับกรุงศรี

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ธนาคารหรือกรุงศรี) เปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2488 โดยเป็นที่ไว้วางใจของประชาชนและได้เติบโตอย่างรวดเร็วมาโดยตลอด ต่อมาได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2520 ธุรกิจของธนาคารได้รุดหน้าอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กรุงศรีมีทุนจดทะเบียน 75,741 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว 73,558 ล้านบาท

ปัจจุบัน กรุงศรีเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ อันดับ 5 ของประเทศ ในด้านสินทรัพย์ สินเชื่อและเงินฝาก และยังเป็นบริษัทในเครือของ มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในญี่ปุ่นและเป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดระดับโลก

กรุงศรีและบริษัทในเครือ 20 บริษัท (กรุงศรี กรุ๊ป) มีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองทุกโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่มเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (ธุรกิจขนาดใหญ่ของไทย ธุรกิจญี่ปุ่น บริษัทข้ามชาติ ตลอดจนลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย) และกลุ่มลูกค้ารายย่อย นอกจากนี้ เรายังให้บริการการเงินที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ผ่านบริษัทย่อยและการร่วมค้าทั้งในด้านการบริหารความมั่งคั่งบัตรเครดิต ประกันวินาศภัย การบริหารสินทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และเครื่องจักร แพคเกจรีไฟแนนซ์และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

ตลอดช่วงปี 2560 กรุงศรีมีพัฒนาการที่สำคัญต่างๆ ในการดำเนินงานเพื่อยกระดับศักยภาพและความสามารถของธนาคาร รวมถึงความคืบหน้าในการดำเนินแผนธุรกิจระยะกลาง การผสานความแข็งแกร่งร่วมกับ MUFG และความสำเร็จในการขยายธุรกิจในภูมิภาค นอกจากนี้ กรุงศรีได้จัดตั้งบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด ในวันที่ 27 มีนาคม 2560 ซึ่งเป็นบริษัทในเครือกรุงศรี เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัลของธนาคาร และสนับสนุนฟินเทค สตาร์ทอัพในประเทศไทยและอาเซียน กรุงศรี ฟินโนเวต มีเป้าหมายที่จะสร้าง ฟินเทค ยูนิคอร์น (FinTech Unicorns) และเชื่อมโยงนวัตกรรมทางการเงินเข้ากับผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของกรุงศรีเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค

แผนธุรกิจระยะกลาง

ในปี 2557 กรุงศรีได้จัดทำแผนธุรกิจระยะกลางฉบับแรก ซึ่งเป็นกรอบยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในช่วง 3 ปี ระหว่างปี 2558-2560

ปณิธานของกรุงศรีคือ “การก้าวขึ้นสู่การเป็นกลุ่มธุรกิจการเงินชั้นนำในประเทศไทย” เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของ MUFG ที่มุ่งมั่นที่จะ “เป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลก” ซึ่งแผนงานและกลยุทธ์ที่จะขับเคลื่อนให้ปณิธานของเรากลายเป็นผลลัพธ์ที่ชัดเจนตั้งอยู่บนพื้นฐานของการประเมินปัจจัยในประเทศไทย

และต่างประเทศ รวมไปถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนโอกาสทางธุรกิจซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี

แผนธุรกิจระยะกลางนับว่าเป็นยุทธศาสตร์ในการบรรลุเป้าหมายของกรุงศรีทั้งระยะสั้นและระยะยาวสำหรับแต่ละสายงานของกลุ่มธุรกิจการเงินและเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับเป้าหมายของ MUFG

กรอบยุทธศาสตร์หลักของแผนธุรกิจระยะกลาง (2558-2560)

กรอบยุทธศาสตร์หลักของกรุงศรีในการมุ่งสู่เป้าหมายดังกล่าวตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับแรก ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- การเติบโตของสินทรัพย์
- การเพิ่มรายได้ที่มีโชดกเบี้ย
- การลดต้นทุนทางการเงิน

ในฐานะที่เป็นสถาบันการเงิน กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาเสถียรภาพและความมั่นคงของกรุงศรี กรุ๊ป ดังนั้นเราได้วางกรอบยุทธศาสตร์ในการบริหาร 4 ด้าน ควบคู่ไปกับยุทธศาสตร์ด้านธุรกิจ 3 ด้าน เพื่อเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

- การสร้างความแข็งแกร่งด้านการควบคุมภายใน
- การปรับปรุงระบบงานภายในให้สอดคล้องเหมาะสม
- การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- การจัดการด้านทรัพยากรบุคคลและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นเลิศ

9 กลยุทธ์ด้านธุรกิจ และกลยุทธ์ด้านบริหาร 5 ข้อ

เพื่อดำเนินการตามกรอบยุทธศาสตร์ กรุงศรีได้กำหนดกลยุทธ์ด้านธุรกิจ 9 ข้อและกลยุทธ์ด้านบริหาร 5 ข้อ ดังนี้

9 กลยุทธ์ด้านธุรกิจ

1. การรักษาตำแหน่งผู้นำด้านสินเชื่อรายย่อยและเช่าซื้อรถยนต์
2. การเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยระดับแนวหน้า
3. การเป็นธนาคารหลักที่ลูกค้าเลือกใช้บริการ
4. การให้บริการธุรกรรมทางการเงิน
5. การยกระดับธุรกิจปริวรรตเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange)
6. การเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านเงินทุน
7. การขยายฐานลูกค้าด้วยแนวคิด “ลูกค้าคือคนสำคัญ”
8. การผนึกกำลังกับ MUFG/BTUM
9. ความร่วมมือระหว่างกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจและกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย



5 กลยุทธ์ด้านบริหาร

1. การยกระดับการบริหารเงิน
2. การเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบบริหารความเสี่ยง
3. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การกำกับดูแลกิจการและการป้องกัน การทุจริตในระดับยอดเยี่ยม
4. การมีระบบปฏิบัติการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นเลิศ
5. การส่งเสริม OneKrungsri HR Platform

ทั้งนี้ ในการดำเนินการตามกลยุทธ์เหล่านี้ แต่ละฝ่ายงานจะมีการกำหนดเป้าหมายและแผนงานในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยขับเคลื่อน การดำเนินงานให้เกิดผลเชิงรูปธรรม นอกจากนี้ กรุงศรีได้นำดิจิทัล และนวัตกรรมมาใช้ในแผนยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองกระแสดิจิทัล โดยรายละเอียดจะแตกต่างกันไปตามบริบทของแต่ละฝ่ายงาน แต่จะเป็นไปในทิศทางเดียวกันของทั้งกลุ่มธุรกิจการเงิน

ความก้าวหน้าของแผนธุรกิจระยะกลาง (2558-2560)

กรุงศรีได้นำกระบวนการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งประกอบด้วย การวางแผนและกำหนดเป้าหมาย การปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ การตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจและการปรับปรุงแก้ไข (Plan-Do-Check-Action) มาใช้ในการดำเนินการ ในแผนธุรกิจระยะกลาง เพื่อให้แน่ใจว่า เราดำเนินธุรกิจสอดคล้อง กับแผนที่วางไว้ และสอดคล้องกับความก้าวหน้าของธุรกิจรวมถึง สภาวะตลาด ปี 2560 เป็นปีสุดท้ายของแผนธุรกิจระยะกลางฉบับแรก (2558-2560) ซึ่งกรุงศรีประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตาม แผนยุทธศาสตร์และมีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญแม้ว่าสภาพ แวดล้อมที่ท้าทายสำหรับธุรกิจธนาคาร ความสำเร็จดังกล่าวได้ สะท้อนถึงผลประกอบการทางการเงินที่โดดเด่นตลอดแผนธุรกิจ ระยะกลางฉบับแรก

แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (2561-2563)

กรุงศรีได้เริ่มวางแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (2561-2563) โดย พิจารณาจากผลการดำเนินงาน รวมทั้งสภาพแวดล้อมและแนวโน้ม ธุรกิจ สำหรับแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 เรามียุทธศาสตร์หลัก 3 ประการ ดังนี้

- ขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรม ภายใต้แนวคิด “Digital First”
- สร้างประสบการณ์เหนือระดับเพื่อให้ลูกค้าใช้กรุงศรีเป็นธนาคารหลัก
- เสริมสร้างศักยภาพด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจเพื่อ การเติบโตอย่างยั่งยืน

กรุงศรีจะดำเนินงานทั้งกลยุทธ์ด้านธุรกิจและกลยุทธ์ด้านบริหาร รวมทั้งมีการริเริ่มโครงการใหม่ๆ เพื่อเดินทางตามแผนยุทธศาสตร์หลัก เพื่อส่งเสริมให้เราสามารถบรรลุเป้าหมายในระยะยาวสู่ “การเป็นกลุ่มธุรกิจการเงินชั้นนำในประเทศไทย”

การผสานความแข็งแกร่งกับ MUFG

ความสำเร็จที่โดดเด่นจากการผสานความแข็งแกร่ง

ธนาคารมุ่งให้ความสำคัญในการผสานความแข็งแกร่งระหว่างกรุงศรี และ MUFG ซึ่งมีความก้าวหน้าต่อเนื่องตลอดปี 2560 ทั้งนี้ ผลสำเร็จทางธุรกิจที่เกิดขึ้นแสดงให้เห็นถึงพลังแห่งการผสานความแข็งแกร่งระหว่างกรุงศรีและ MUFG ซึ่งช่วยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ อีกทั้งเสริมศักยภาพในการนำเสนอสินค้าและบริการต่างๆ ที่เหนือกว่า



- **การให้บริการบัญชีเงินเดือน:** กรุงศรีเพิ่มการให้บริการบัญชีเงินเดือนกว่า 14,000 บัญชี ให้กลุ่มบริษัทญี่ปุ่นและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในกลุ่มสินเชื่อเพื่อรายย่อย เช่น บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลให้แก่พนักงานของบริษัทญี่ปุ่น
- **การจัดหาเงินทุนให้กับอุตสาหกรรมที่มีความเชื่อมโยงต่อเนื่องเป็นซัพพลายเชน:** ธนาคารสนับสนุนการให้บริการทางการเงินแบบครบวงจรตั้งแต่การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้จัดหาวัตถุดิบไปจนถึงผู้ขายสินค้าของโรงงานอุตสาหกรรมญี่ปุ่น กรุงศรีต่อยอดความสำเร็จจากความสัมพันธ์อันยาวนานระหว่าง MUFG และบริษัทผู้ผลิตยานยนต์ของญี่ปุ่น จากการเห็นโอกาสทางธุรกิจมากมายในอุตสาหกรรมผู้แทนจำหน่ายรถยนต์และการขายข้ามผลิตภัณฑ์เพื่อขยายสัดส่วนการครองพื้นที่ส่วนแบ่งการใช้จ่ายเงินของลูกค้าในธุรกิจเข้าซื้อ
- **การจับคู่ธุรกิจ:** เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2560 กรุงศรีร่วมมือกับ MUFG จัดงานจับคู่ธุรกิจครั้งที่สี่ในประเทศไทย ซึ่งประสบความสำเร็จโดยได้รับความสนใจจากลูกค้าบริษัทไทย บริษัทญี่ปุ่น และบริษัทในภูมิภาคอาเซียนมากกว่า 200 บริษัท ส่งผลให้จับคู่ธุรกิจรวม 426 คู่ นับเป็นการสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับบริษัทไทยในการขยายธุรกิจสู่ตลาดญี่ปุ่น และในขณะเดียวกันยังเป็นการสร้างช่องทางสำหรับลูกค้าของ MUFG ให้มีโอกาสติดต่อกับผู้ประกอบการไทยด้วย
- **บริการด้านวาณิชธนกิจ:** กรุงศรีเพิ่มประสิทธิภาพด้านการเสนอขายข้ามผลิตภัณฑ์วาณิชธนกิจโดยมุ่งเน้นตลาดตราสารหนี้ สินเชื่อโครงการ การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ซึ่งกรุงศรีสามารถต่อยอดจากศักยภาพของผลิตภัณฑ์ระดับสากลของ MUFG ให้เป็นประโยชน์กับผลิตภัณฑ์ด้านวาณิชธนกิจภายในประเทศของกรุงศรี ตัวอย่างความสำเร็จของบริการด้านวาณิชธนกิจในปี 2560 คือ กรุงศรีและ BTMU ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้จัดการร่วมสินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการโรงไฟฟ้าของบริษัทถ่านน้ำมามรายใหญ่แห่งหนึ่งในประเทศไทย



- **ธุรกรรมการเงิน:** กรุงศรีใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญในด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงานจาก MUFG มาใช้เพื่อลดช่องว่างของผลิตภัณฑ์ทางการเงินและประสบความสำเร็จในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ อาทิ การบริหารสภาพคล่องแบบรวมศูนย์กลาง (Cash Pooling) และสินเชื่อธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ
- **สนับสนุนธุรกิจข้ามพรมแดน:** กรุงศรีใช้เครือข่ายระดับโลกของ MUFG ให้เป็นประโยชน์ในการสนับสนุนบริษัทและลูกค้ารายอื่นในประเทศที่ดำเนินยุทธศาสตร์ขยายธุรกิจไปต่างประเทศ ซึ่งบริษัทเหล่านี้ต้องการใช้บริการทางการเงินในระดับสากลมากยิ่งขึ้นเพื่อรองรับการขยายการลงทุนและธุรกิจไปยังประเทศในภูมิภาคอาเซียน ตัวอย่างความสำเร็จของการสนับสนุนธุรกิจข้ามพรมแดนในปี 2560 คือ กรุงศรีสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัทเครื่องดื่มรายใหญ่แห่งหนึ่งในประเทศไทย เพื่อเข้าซื้อกิจการในประเทศเวียดนาม

การผสานความแข็งแกร่งของ MUFG ในช่วงปี 2560 ได้ช่วยให้กรุงศรีสามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ในปี 2561 กรุงศรีจะยังคงเพิ่มความสามารถในการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยการผสานความแข็งแกร่งของเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เข้ากับความเชี่ยวชาญในประเทศและจุดแข็งทางธุรกิจของกรุงศรี

การขยายธุรกิจในภูมิภาค

กรุงศรียังคงมุ่งมั่นแสวงหาโอกาสในการขยายธุรกิจของธนาคารไปสู่ระดับภูมิภาค โดยไม่เพียงมุ่งหวังเพื่อให้ธนาคารสามารถแข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่นๆ ในประเทศไทยได้ แต่ต้องการที่จะสร้างประโยชน์จากเครือข่ายในภูมิภาคของกรุงศรีให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เรามีเป้าหมายมุ่งสู่การเป็นธนาคารชั้นนำในภูมิภาคอาเซียน โดยไม่เคยหยุดนิ่งในการเสริมสร้างพลังเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจของเราในประเทศไทย และยังคงแสวงหาโอกาสทางธุรกิจในต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV ซึ่งหมายถึงกัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม เพื่อขยายขอบข่ายของขีดความสามารถและจุดแข็งทางธุรกิจที่มีความโดดเด่น ตลอดจนสร้างโอกาสทางธุรกิจในตลาดที่มีศักยภาพการเติบโตที่สูงกว่า

ตารางที่ 1 คาดการณ์อัตราการเติบโตของ GDP ในประเทศกลุ่ม CLMVT ปี 2560-2565

	ร้อยละ
กัมพูชา	6.47
สปป.ลาว	7.01
เมียนมา	7.54
เวียดนาม	6.22
ไทย	3.21

ที่มา: IMF ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2560

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทยขยายตัวในอัตราที่ค่อนข้างทรงตัว โดยมีธนาคารรายใหม่เข้าสู่ตลาดเพียงไม่กี่ราย ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากการคาดการณ์อัตราการเติบโตของ GDP (ตารางที่ 1) โดยกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) จะเห็นได้ว่าตลาดในประเทศไทยค่อนข้างอืดตัวเมื่อเทียบกับตลาดเพื่อนบ้าน

กลยุทธ์ทางธุรกิจที่สำคัญของกรุงศรีภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางนั้น ไม่เพียงต้องการมุ่งเน้นที่การแสวงหาโอกาสทางธุรกิจในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านที่มีศักยภาพการเติบโตทางเศรษฐกิจ แต่ยังเป็นการเตรียมพร้อมเพื่อรองรับแนวโน้มการผ่อนคลายกฎระเบียบ และการเปิดรับการแข่งขันจากต่างประเทศของอุตสาหกรรมธนาคารในประเทศเหล่านี้

ทั้งนี้ กรุงศรีจึงมุ่งมั่นที่จะนำประสบการณ์ ความเป็นผู้นำตลาดและแนวปฏิบัติที่ดีในกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล รวมทั้งแพลตฟอร์มด้านกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจในประเทศไทย ไปใช้ในตลาดเพื่อนบ้านที่มีศักยภาพสูง โดยเฉพาะประเทศที่มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจที่แข็งแกร่งและการผ่อนคลายกฎระเบียบที่ยังอยู่ในช่วงเริ่มต้นพัฒนา นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งหวังที่จะเสริมสร้างการผสมผสานพลังศักยภาพกับ MUFG และบริษัทภายใต้กลุ่ม MUFG ในภูมิภาคนี้อีกด้วย

ในปี 2559 กรุงศรีประสบความสำเร็จอีกก้าวหนึ่งในการขยายธุรกิจในภูมิภาคจากการเข้าซื้อกิจการทั้งหมดของ Hattha Kaksekar Limited (HKL) ซึ่งเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 4 ในกัมพูชา ทั้งนี้ เราได้สร้างการเติบโตของธุรกิจ รวมทั้งเพิ่มขนาดสินทรัพย์ของ HKL ให้เติบโตจนมีขนาดใหญ่ขึ้นเป็นอันดับ 3 ในกัมพูชา โดย HKL ยังคงมุ่งหน้าในการขยายกิจการอย่างต่อเนื่องท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

เราเชื่อว่าจะสามารถบรรลุแผนธุรกิจดังกล่าวได้โดยใช้ 1) ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่สั่งสมมาจากการดำเนินธุรกิจในภูมิภาค 2) ยกระดับสถานะของกรุงศรีเป็นสถาบันการเงินที่ทรงพลังในภูมิภาคอาเซียน 3) สนับสนุนเศรษฐกิจในภูมิภาคให้สามารถเติบโตอย่างต่อเนื่อง



ดิจิทัลแบงก์กิ้งและนวัตกรรม

ในปี 2560 สายงานธุรกิจดิจิทัลทรานส์ได้ปรับเปลี่ยนเป็นสายงานดิจิทัลแบงก์กิ้งและนวัตกรรมเพื่อให้ทันกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสอดคล้องกับทิศทางธุรกิจของกรุงศรีในการเป็นผู้นำด้านดิจิทัล เราใช้แนวคิดลูกค้าเป็นศูนย์กลางเป็นหลักในการออกแบบ ซึ่งส่งผลให้เราคำนึงถึงการมอบประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า รวมถึงการคำนึงถึงทุกๆ ขั้นตอนของลูกค้าพบ (Customer Journey) ก้าวต่อไปเรายึดหลักกลยุทธ์ในการดำเนินงานทางด้านดิจิทัลและนวัตกรรม 7 ประการ ควบคู่ไปกับแนวทางการพัฒนาและการลงทุนด้านเทคโนโลยี 11 ด้าน เพื่อยกระดับประสบการณ์ของลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

การพัฒนาดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้ารายย่อย

ด้วยหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีที่ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นหลัก ภายใต้แนวคิด “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” กรุงศรีมุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยมาประยุกต์ใช้เพื่อมอบประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุดตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้สามารถทำธุรกรรมได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยความมุ่งมั่นดังกล่าว กรุงศรีจึงเดินสายยกระดับมาตรฐานความเป็นเลิศโดยเฉพาะในด้านดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและยกระดับประสบการณ์การใช้งานของลูกค้าและพนักงานโดยมีเป้าหมายคือการเป็นผู้นำในด้านนวัตกรรมดิจิทัลของไทย

ในปี 2560 เราประสบความสำเร็จในการเปิดตัว กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชันเวอร์ชันใหม่ ซึ่งเป็นดิจิทัลแพลตฟอร์มที่สำคัญของธนาคาร ที่มาพร้อมกับอินเทอร์เฟซใหม่สำหรับผู้ใช้งาน ใส่ใจในรายละเอียดทุกขั้นตอนของการออกแบบเพื่อมุ่งเน้นเรื่องการมอบประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า พร้อมบริการใหม่ๆ เช่น การชำระเงินด้วย QR Code (QR Payment) การถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร (Krungsri Cardless) การขอสินเชื่อหรือสมัครบัตรเครดิตผ่านโทรศัพท์มือถือ (Digital Lending) ธนาคารยังได้ออกแบบระบบจัดการกองทุนใหม่ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการเรียกดูมูลค่าหน่วยลงทุนแบบเรียลไทม์ ข้อมูลผลการดำเนินงานย้อนหลัง หรือการทำรายการซื้อ ขาย สับเปลี่ยนกองทุน ยิ่งไปกว่านั้นยังรองรับการทำธุรกรรมผ่านพร้อมเพย์อย่างเต็ม



รูปแบบ ด้วยแอปพลิเคชันที่เต็มไปด้วยคุณสมบัติใหม่ๆ แต่เพิ่มความปลอดภัยและใช้งานได้ง่ายขึ้นกว่าเดิม และในการปรับปรุงครั้งนี้ได้ผลตอบรับที่ดีเยี่ยมจากลูกค้าผู้ใช้งาน โดยในสัปดาห์แรกของการเปิดตัวมีผู้ทำการอัปเดตแอปพลิเคชันเป็นเวอร์ชันใหม่สูงถึงเกือบหนึ่งล้านราย สิ่งนี้สะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ที่เปลี่ยนมาใช้ดิจิทัลแบงก์กิ้งเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน ในส่วนของผู้ใช้งานดิจิทัลแบงก์กิ้งเพิ่มขึ้นร้อยละ 60 ในปี 2560 โดยมีจำนวนธุรกรรมผ่านโมบายแบงก์กิ้งเพิ่มขึ้นจาก 200 ล้านรายการ ในปี 2559 เป็น 350 ล้านรายการ ในปี 2560 ซึ่งเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 75 ในส่วนของมูลค่าการทำธุรกรรมผ่านโมบายแบงก์กิ้งเพิ่มขึ้นสูงถึงร้อยละ 90 โดยปัจจุบันมีผู้ใช้งานอยู่แล้วกว่า 2 ล้านราย ดังนั้น ในปี 2561 เรายังคงมุ่งเน้นการพัฒนาการให้บริการโมบายแบงก์กิ้งต่อไป โดยมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อการเป็นผู้ให้บริการโมบายแบงก์กิ้งแอปพลิเคชันที่ดีที่สุดของประเทศไทย โดยเราเชื่อว่าดิจิทัลจะมีบทบาทสำคัญในชีวิตของคนไทยทุกคน ไม่ใช่แค่เพื่อการติดต่อสื่อสาร แต่รวมไปถึงภาคธุรกิจโดยเฉพาะธุรกิจขนาดเล็ก ที่มีอยู่ในประเทศไทย ซึ่งดิจิทัลจะมีส่วนช่วยให้การทำธุรกิจต่างๆ ง่ายขึ้น

จากความมุ่งมั่นของธนาคารในการพัฒนา กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชันเวอร์ชันใหม่ ส่งผลให้ธนาคารได้รับรางวัล Best Digital Bank in Thailand จากงาน Asiamoney Awards 2017 ในเดือนกันยายน 2560

การพัฒนาธุรกิจดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจ

การเปลี่ยนแปลงในโลกดิจิทัลซึ่งส่งผลกระทบในวงกว้างต่อทั้งระดับบุคคลและองค์กร ทำให้ธุรกิจมากมายต้องปรับตัวเพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ในปี 2560 กรุงศรีวางกลยุทธ์ในการดำเนินงานทางด้านดิจิทัลและนวัตกรรม 7 ประการ เพื่อเป็นตัวกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนในด้านดิจิทัลและนวัตกรรม

สายงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัลโซลูชันเพื่อลูกค้าธุรกิจได้ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ดังกล่าว โดยหลายโครงการได้ทำการค้นหา ค้นหาวิเคราะห์ และนำมาทดลองใช้ในช่วงปีที่ผ่านมา ดังนี้

- **Omni-channel:** Krungsri Biz Mobile ไม่ขายแบ่งกึ่งแอปพลิเคชันสำหรับลูกค้าธุรกิจ ได้พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการบริการด้านการบริหารเงินสดและการใช้งาน Krungsri Biz Online ของลูกค้าธุรกิจ SME โดยการพัฒนาฟังก์ชันการใช้งานต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการทำธุรกรรมได้อย่างสะดวกมากขึ้น นอกจากนี้ ยังได้พัฒนา Krungsri e-Payment ซึ่งเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ช่วยสนับสนุนกลุ่มลูกค้าธุรกิจอีคอมเมิร์ซหรือลูกค้าที่เป็นตัวกลางในการขายสินค้าออนไลน์ (Online Marketplace) อีกทั้งอำนวยความสะดวกให้การรับชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งมีอัตราการเติบโตอย่างรวดเร็วมากกว่าร้อยละ 50 ในช่วงปีที่ผ่านมา โดยลูกค้าธุรกิจจำนวนมากได้ขยายช่องทางการขายผ่านทางเว็บไซต์มากขึ้น
- **Process digitalization:** การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยจัดการกระบวนการทำงานและขั้นตอนการดำเนินงานให้ง่ายและไม่ก่อให้เกิดข้อผิดพลาด เช่น การพัฒนาการกระบวนการของ e-Fund registrar บริการนายทะเบียนกองทุนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดงานเอกสารและความผิดพลาดด้วยการนำระบบออนไลน์เข้ามาเชื่อมต่อระหว่างบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกับระบบ e-Fund registrar ซึ่งช่วยลดเวลาในการทำงานจาก 1 วันทำการ เหลือเพียงน้อยกว่า 30 นาที
- **National e-Payment:** เพื่อตอบสนองแนวทางของรัฐบาลในการผลักดันประเทศไทยให้เป็นสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) เราได้ปรับปรุงระบบการดำเนินงานภายในให้สอดคล้องกับแนวทางในเรื่องดังกล่าว เช่น เพิ่มฟังก์ชันการโอนเงินผ่าน Krungsri Biz Online ทั้งในแบบการโอนที่ละรายการและการโอนเงินแบบกลุ่ม การโอนเงินเดือน และการโอนเงินให้กับซัพพลายเออร์ การโอนเงินไปยังบัญชีปลายทางที่เป็นบัญชีพร้อมเพย์ โดยสามารถใช้ได้ทั้งเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (Tax ID Number) และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ไม่จำเป็นต้องมีบัญชีกรุงศรี นอกจากนี้ สำหรับ Krungsri e-Payment ยังได้พัฒนาฟังก์ชันใหม่ “Request to pay” เพื่อเรียกเก็บเงินทำให้ลูกค้าที่ทำรายการซื้อสินค้าออนไลน์สามารถชำระเงินได้ง่ายยิ่งขึ้น

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ข้างต้น ส่งผลให้ปริมาณธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ในปี 2560 เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว และศักยภาพการทำงานของนายทะเบียนกองทุน (Fund Registrar) ลดลงจากวันเป็นหลักนาที

ความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องทำให้เราได้รับรางวัล Thailand Domestic Technology and Operations Bank of the Year จากงาน Asian Banking and Finance Wholesale Banking Awards 2107 ติดต่อกันถึง 3 ปี

ในปี 2560 สิ่งที่เป็นปรากฏการณ์ใหม่ในด้านดิจิทัลคือ Krungsri Blockchain's Interledger ซึ่งได้เปลี่ยนแปลงโลกการเงินให้ไม่เหมือนเดิมอีกต่อไป เทคโนโลยีบล็อกเชนได้ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในหลากหลายอุตสาหกรรม และในปัจจุบันเทคโนโลยีดังกล่าวได้ถูกนำมาใช้อย่างกว้างขวาง กรุงศรีได้มองเห็นโอกาสในการใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนเพื่อให้บริการกับกลุ่มลูกค้าองค์กร ซึ่งเชื่อมั่นว่าจะสามารถขับเคลื่อนเศรษฐกิจและยังเป็นตัวกลางที่เชื่อมโยงระหว่างประเทศ อีกทั้งยังสามารถตอบสนองโลกธุรกิจในเรื่องการเก็บรักษาข้อมูลลับหรือความเป็นส่วนตัวของลูกค้าได้อีกด้วย

Krungsri Blockchain's Interledger เป็นความสมบูรณ์แบบของการโอนเงินระหว่างประเทศแบบเรียลไทม์ สำหรับการโอนเงินมูลค่าสูงระหว่างธุรกิจ และกรุงศรีเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่เปิดให้บริการสำหรับลูกค้าธุรกิจและได้มีการทำธุรกรรมจริงโดยสมบูรณ์ โดยกรุงศรีได้ริเริ่มการโอนเงินโดยใช้ Krungsri Blockchain's Interledger ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เช่น ใน สปป.ลาว ซึ่งลูกค้ารายแรก คือ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (บริษัทปิโตรเคมีชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้) ซึ่งได้ทำธุรกรรม

ผ่านเทคโนโลยีดังกล่าวในการโอนเงินซื้อขายน้ำมันให้กับบริษัทผู้ขายน้ำมันรายใหญ่ใน สปป.ลาว เมื่อเดือนกันยายน 2560

การตลาดดิจิทัลและกลยุทธ์โซเชียลมีเดีย

การตลาดดิจิทัล

ในยุคปัจจุบัน พฤติกรรมผู้บริโภคด้านการใช้สื่อได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก โดยใช้เวลามากขึ้นในการท่องอินเทอร์เน็ต เข้าโซเชียลมีเดีย เว็บไซต์และการใช้อีเมล ทำให้การตลาดดิจิทัลเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญอย่างยิ่งในการเข้าถึงผู้ใช้อินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป การตลาดดิจิทัลทำหน้าที่ส่งสารที่ “ตรงจุด” ไปยังผู้บริโภคแต่ละรายผ่านช่องทางดิจิทัลแบบบูรณาการ ซึ่งรวมถึงเว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย เช่น แอปพลิเคชันไลน์ เฟสบุ๊ก แมสเซนเจอร์ และอื่นๆ แต่สิ่งที่ทำให้การตลาดดิจิทัลเป็นกลยุทธ์ยอดนิยมกว่ากลยุทธ์อื่นๆ คือผู้ส่งสารสามารถวัดผลสำเร็จของการตลาดในแต่ละช่องทางได้โดยตรง โดยนักการตลาดสามารถสื่อสารกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมายได้อย่างสะดวก ผ่านการใช้ข้อมูลที่หลากหลาย แทนที่จะสื่อสารแบบเหมาวมไปยังลูกค้าเหมือนอย่างเคย จะเห็นได้ว่าการตลาดดิจิทัลทำให้เรามีโอกาสที่จะขายผลิตภัณฑ์และบริการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้ามากกว่า

ในปี 2560 กรุงศรีได้พัฒนาเว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungsri.com) ทำให้สามารถตอบรับลูกค้าใหม่ได้มีประสิทธิภาพขึ้นกว่าเดิม โดยมีลูกค้าสมัครเพื่อใช้ผลิตภัณฑ์ธนาคารสามประเภทผ่านเว็บไซต์ ได้แก่ สินเชื่อ SME สินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบ้านกรุงศรี คิดเป็นจำนวนสินเชื่อรวมทั้งสิ้นกว่า 2.25 พันล้านบาท นอกจากนี้ เรามีแชทบอทเพื่อทำหน้าที่ตอบคำถามที่มีลูกค้าถามบ่อยครั้งผ่านเฟสบุ๊กแฟนเพจ โดยมีความแม่นยำในการแยกแยะข้อมูลถึงกว่าร้อยละ 80



รู้หรือไม่ กรุงศรีแกร่ง เพียงใดบนแพลตฟอร์ม ออนไลน์

ในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา การตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) เป็นที่นิยมอย่างมากสำหรับหลาย ๆ แบนด์ มากกว่ากรุงศรี ทำได้ดีเพียงใดในช่องทางออนไลน์ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

3,964,279 followers

คือ จำนวนผู้ติดตามกรุงศรีในเฟสบุ๊ค



1,284,301
people like this
@KrungsriSimple



674,979
people like this
@KrungsriAuto

plearniwai

209,401
people like this
@krungsriguru



14,123
people like this
@KrungsriInnovate



84,319
people like this
@KrungsriCard



808,000
people like this
@KRUNGSRIFirstChoice



484,643
people like this
@CentralThe1CreditCard



404,513
people like this
@tescolotusfs

1,781,475
followers



LINE
27.5 ล้าน
friends



YouTube
14,200
followers



Twitter
80,100
followers



Instagram
17,600
followers



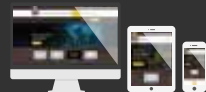
LinkedIn
12,000
followers

CONSUMER



KMA
ผู้ใช้งาน (Active user) 1.2 ล้านคน

ธุรกรรมที่ได้รับความนิยมสูงสุด
บนออนไลน์แบบกึ่ง - โอนเงิน จ่ายบิล ตรวจสอบสถานะทางการเงิน



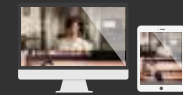
KOL
ผู้ใช้งาน 757,782 คน

CORPORATE

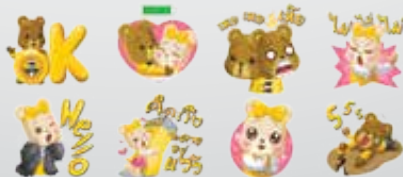


Biz Mobile
ผู้ใช้งานกว่า 1,000 บริษัท

ธุรกรรมที่ลูกค้าธุรกิจนิยมใช้สูงสุด
บนออนไลน์แบบกึ่ง - จ่ายบิล โอนเงิน จ่ายบัญชีเงินเดือน



KBOL
ผู้ใช้งาน 12,000 บริษัท



สติ๊กเกอร์ชุด Billy & Bella the Krungsri Sweetie Bear
เป็น 1 ใน 5 สติ๊กเกอร์ที่ได้รับความนิยมสูงสุดในไทย

วัฒนธรรมนวัตกรรม

ในปี 2559 ธนาคารเปิดตัวโครงการ Krungsri Ignite เป็นครั้งแรก และเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมแข่งขันเพื่อแสวงหาความคิดสร้างสรรค์ที่ยอดเยี่ยมที่สุดเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กรต่อไป โดยสามารถคัดเลือกผู้เข้ารอบสุดท้ายเหลือเพียงสามคนในเดือนพฤษภาคม ในขณะเดียวกันทางธนาคารได้จัดให้มีการอบรมในด้านการพัฒนานวัตกรรมแก่ผู้เข้าแข่งขันไปพร้อมกัน กรุงศรีสนับสนุนให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์และแนวคิดใหม่ๆ โดยจัดสัมมนาด้านนวัตกรรมเป็นประจำทุกเดือนและมีวิทยากรจากหลากหลายสายงานมาบรรยายให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์โดยเฉพาะในเรื่องกระบวนการคิด การปรับทัศนคติ และการสร้างความแตกต่าง นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมพิเศษภายใต้แนวคิด Innovation Day ที่สนับสนุนให้พนักงานสามารถสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานประจำและทีมงานของตน

Krungsri Co-working Space

ไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมของยุคสมัยที่เปลี่ยนไป โดยเราอาจเห็นพนักงานบริษัทหนึ่งประชุมเรื่องงานกันภายใต้บรรยากาศที่ผ่อนคลายในร้านกาแฟพร้อมบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงได้เป็นเรื่องปกติธรรมดา ลูกค้านำมาใช้บริการจะรู้สึกได้ถึงความสะดวกสบายและปลอดภัยจากพื้นที่กว้างขวางที่ออกแบบและตกแต่งด้วยเฟอร์นิเจอร์อย่างดี จนนำสู่การจุดประกายความคิดสร้างสรรค์เพื่อผลิตผลงานได้อย่างไร้ขีดจำกัด ที่ทำงานแบบ Co-working Space สามารถเป็นได้ทั้งสถานที่สำหรับประชุม สร้างเครือข่ายทางธุรกิจ และแบ่งปันความคิดสร้างสรรค์ เรียกได้ว่าเป็นพื้นที่สารพัดประโยชน์สำหรับงานทุกประเภทเลยทีเดียว

กรุงศรีจึงจัดสรรพื้นที่โล่งกว้างเพื่อสร้าง Co-working Space เพื่อให้พนักงานจากทุกหน่วยงานได้ใช้เพื่อสร้างสรรค์ผลงานแบบไม่จำกัดสังกัด ตามแนวคิดดังต่อไปนี้

1. Refuge คือสถานที่เฉพาะสำหรับ 1-2 คน หรือมุมสงบสำหรับการทำงานที่ช่วยให้พนักงานมีสมาธิจดจ่อกับงานที่ต้องทำมากขึ้น
2. Enclave คือสถานที่สำหรับพูดคุยเพื่อระดมสมอง หรือทำกิจกรรมร่วมกัน



3. **Team meetings** คือสถานที่สำหรับนั่งล้อมวงเพื่อจัดประชุมทีมหรือเปลี่ยนบรรยากาศให้ผ่อนคลายเพื่อสนับสนุนให้เกิดการกล้าพูด กล้าคิด และกล้าทำในสิ่งที่ต้องการ
4. **Assembly** คือสถานที่ที่สามารถปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับการรวมตัวกันของฝ่ายงานต่างๆ ได้

ธนาคารเชื่อว่า Co-working Space ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้น 9 สำนักงานใหญ่ จะกลายเป็นพื้นที่ยอดนิยมแห่งหนึ่งที่ช่วยให้พนักงานสามารถสร้างแนวคิดใหม่ๆ และสร้างโอกาสในการพบปะพูดคุยข้ามสายงาน โดยหวังว่าพนักงานจะสามารถสร้างเครือข่ายการทำงานและแลกเปลี่ยนมุมมองระหว่างกันได้ Co-working Space นี้ไม่ใช่เป็นเพียงโครงการระยะสั้น แต่เป็นส่วนหนึ่งของการปรับเปลี่ยนสถานที่ทำงานเพื่อผลักดันกลยุทธ์การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมนวัตกรรมในระยะยาว ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของพนักงานและส่งเสริมการพัฒนาทักษะส่วนบุคคล เพราะเราเชื่อว่าเมื่อพนักงานของเรามีความสุข จะส่งผลให้พวกเขาสามารถดูแลให้ลูกค้ามีความสุขตามไปด้วย

กรุงศรี ฟินโนเวต

ในเดือนมีนาคม 2560 กรุงศรีได้ก่อตั้งบริษัทลูกภายใต้ชื่อ บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด (กรุงศรี ฟินโนเวต) ซึ่งเป็นบริษัทที่มีนโยบายการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพ เพื่อสนับสนุนให้บริษัทเหล่านี้สามารถขยายธุรกิจได้ตามเป้าหมาย ผ่านการจัดตั้งศูนย์สตาร์ทอัพ ฟินเทคชื่อ Krungsri RISE Accelerator และการลงทุนในลักษณะ Corporate Venture Capital โดยได้รับการสนับสนุนความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ของธนาคาร

กรุงศรีมีพันธกิจที่สำคัญในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจฟินเทคในประเทศไทยและประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ผ่านศูนย์บ่มเพาะธุรกิจและความร่วมมือด้านวิชาการ การบริหารจัดการโครงการสตาร์ทอัพ และการลงทุนในลักษณะ Corporate Venture Capital

• โครงการ Krungsri RISE

โครงการ Krungsri RISE เป็นโครงการที่ทำหน้าที่เป็น Accelerator แห่งแรกสำหรับฟินเทคสตาร์ทอัพในประเทศไทย ซึ่งดำเนินการภายใต้ความร่วมมือระหว่าง กรุงศรี ฟินโนเวต และ RISE Accelerator โดยมุ่งหวังเพื่อพัฒนาศักยภาพและช่วยสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจสตาร์ทอัพให้สามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาค

ในปี 2560 ธนาคารได้จัดโครงการ Krungsri RISE Batch 2 ซึ่งเป็นโครงการที่สองที่ประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องจากโครงการแรก ภายใต้โครงการนี้มีการฝึกอบรมผู้เข้าร่วมโครงการอย่างเข้มข้นในลักษณะ Boot Camp เป็นระยะเวลาจนถึง 16 สัปดาห์ โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจฟินเทคและผู้บริหารระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหารที่มีประสบการณ์ยาวนานคอยเป็นที่ปรึกษาให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดเตรียมเนื้อหาของโครงการและจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการฝึกอบรมภายใต้บรรยากาศที่สนุกสนาน โดยมีผู้ฝึกสอนชั้นนำในระดับภูมิภาคคอยดูแลผู้เข้าร่วมโครงการอย่างใกล้ชิด และให้คำปรึกษาแบบตัวต่อตัวเพื่อช่วยผลักดันให้ผู้เข้าร่วมโครงการ Krungsri RISE ทั้ง 10 ทีม สามารถเติบโตขึ้นได้เกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ สตาร์ทอัพ



หลายรายที่เข้าร่วมโครงการนี้ยังมีโอกาสทำโครงการนำร่องอื่นๆ อีกหลายโครงการกับกรุงศรีซึ่งสามารถช่วยพัฒนาและเพิ่มศักยภาพผลิตภัณฑ์ของพวกเขาได้อย่างมาก

• การลงทุนแบบ Corporate Venture Capital

กรุงศรี ฟินโนเวต จัดสรรเงินกองทุนเพื่อการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพด้านฟินเทค โดยเน้นการลงทุนเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจสตาร์ทอัพที่ก่อให้เกิดมูลค่าเชิงกลยุทธ์ที่ชัดเจนต่อธุรกิจธนาคาร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ธุรกิจออนไลน์ ธุรกิจแบบออนไลน์ไปสู่ออฟไลน์ (Online to Offline) ธุรกิจการชำระเงินผ่าน QR Code และกระเป๋าเงินดิจิทัล (Digital e-Wallet)
2. ธุรกิจด้านเทคโนโลยีบล็อกเชนและแอปพลิเคชัน
3. ธุรกิจด้านเทคโนโลยีสินเชื่อ
4. ธุรกิจด้านผู้แนะนำการลงทุนอัตโนมัติ (Robo Advisor) และเทคโนโลยีการบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management)
5. ธุรกิจด้านเทคโนโลยีการประกัน
6. ธุรกิจด้านเครื่องมือและเทคโนโลยีสำหรับ SME และการเงินส่วนบุคคล
7. ธุรกิจด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)
8. ธุรกิจด้านเทคโนโลยีการโอนเงินและการโอนเงินระหว่างประเทศ
9. ธุรกิจด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity)

ในปี 2560 กรุงศรี ฟินโนเวต ได้ลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพสองแห่ง บริษัทแรกคือ บริษัท ฟินโนมีนา จำกัด ซึ่งเป็นธุรกิจสตาร์ทอัพฟินเทคที่เน้นเทคโนโลยีด้านแนะนำการลงทุนอัตโนมัติ (Robo Advisor) สำหรับกองทุนรวมและการบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management) โดยมีเป้าหมายที่จะส่งมอบประสบการณ์และบริการด้านการลงทุนในกองทุนรวมที่ยืดหยุ่นให้แก่ผู้ลงทุนรายย่อย บริษัทที่สองคือ บริษัท โอมิเซ โฮลดิ้งส์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านการชำระเงินออนไลน์ ซึ่งให้คำปรึกษาด้านบริการต่างๆ สำหรับร้านค้าใหม่ที่ได้รับชำระเงิน (Merchant Onboarding) และอำนวยความสะดวกสบายด้านการชำระเงินออนไลน์

ปรัชญาการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี

ด้วยพันธกิจของกรุงศรีคือการมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่ระดับโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน ซึ่งต้องอาศัยความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม การดำเนินธุรกิจของธนาคารจึงตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาลซึ่งนับเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืน การยึดมั่นในจรรยาบรรณที่มีมาตรฐานสูงสุดเป็นปรัชญาการดำเนินธุรกิจของเรา ดังนั้น เราจึงให้ความสำคัญในการพัฒนาให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกด้าน เพื่อให้หลอมรวมเป็นส่วนหนึ่งของจิตสำนึกหรือวัฒนธรรมขององค์กร สอดคล้องกับการที่ธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของ MUFG ซึ่งมีวิสัยทัศน์ขององค์กรว่า “การเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ได้รับความเชื่อถือมากที่สุดในโลก” ด้วยวิสัยทัศน์นี้ เราจึงเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องและยึดมั่นในจรรยาบรรณที่มีมาตรฐานสูงสุดในการดำเนินธุรกิจ

ธนาคารนำหลักการ “ลูกค้าคือคนสำคัญ” มาปรับใช้ในการขับเคลื่อนธุรกิจ โดยยึดหลักลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน นอกจากนี้ เมื่อผนวกกลยุทธ์ที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางเข้ากับปรัชญา “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” ธนาคารจึงสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร เมื่อผสานทุกอย่างเข้าด้วยกัน เราสามารถสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าที่ยั่งยืนและแข็งแกร่งได้ เห็นได้จากการที่ธนาคารได้รับรางวัลมากมายจากหลากหลายองค์กรทั้งในระดับสากล ภูมิภาค และระดับประเทศ รวมทั้งสมาคมวิชาชีพต่างๆ ตลอดปี 2560

ความเป็นเลิศในด้านบรรษัทภิบาล

กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะเติบโตอย่างยั่งยืน มั่นคง และเพิ่มมูลค่าของธุรกิจในระยะยาวภายใต้การดำเนินธุรกิจที่ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริตเป็นรากฐานสำคัญ พร้อมกับคำนึงถึงความเสี่ยง ความรับผิดชอบต่อสังคม และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ ASEAN Corporate Governance Scorecard และนำมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล อีกทั้งยังเป็นบรรทัดฐานให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้ยึดถือเป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติในการทำหน้าที่ของตนอย่างเคร่งครัด รวมถึงเป็นแนวทางพื้นฐานให้บริษัทอื่นๆ ในกรุงศรี grup นำไปปรับใช้หรือกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตนเองตามลักษณะธุรกิจของแต่ละบริษัท

ความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ซึ่งครอบคลุมนโยบายหลากหลายเรื่อง รวมถึงแนวทางปฏิบัติของนักลงทุนสัมพันธ์และโครงการต่างๆ ด้าน

ความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งผลให้กรุงศรีได้รับรางวัลบรรษัทภิบาลดีเยี่ยมแห่งเอเชีย (Asia's Icon on Corporate Governance Award) จากนิตยสาร Corporate Governance Asia 4 ปีติดต่อกัน (2557-2560) และรางวัล The Asset Corporate Award - Platinum 2017 จากความโดดเด่นในด้านบรรษัทภิบาล ความรับผิดชอบต่อสังคม และ นักลงทุนสัมพันธ์เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

กรุงศรีติดอันดับรายชื่อบริษัทจดทะเบียนหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2560 (Listed on Thailand Sustainability Investment (THSI) 2017) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 ปีติดต่อกัน และยังได้รับเลือกให้เป็น 1 ใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่โดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG100) อีกทั้งได้รับประกาศนียบัตรจากสถาบันไทยพัฒน์ เป็นปีที่ 2 เช่นกัน สะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) อันโดดเด่นของกรุงศรี

พนักงาน

กรุงศรีเชื่อมั่นว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนความสำเร็จและการเติบโตของกรุงศรี ค่านิยม ลูกค้าคือคนสำคัญ นับเป็นพื้นฐานสำคัญในการส่งมอบบริการและผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้า เราจึงให้ความสำคัญในการสร้างเสริมวัฒนธรรมของการร่วมกันทำงานเป็นทีม ซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมุ่งมั่นในความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการลูกค้า ทั้งนี้ กรุงศรีให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงาน เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและร่วมเป็นพลังขับเคลื่อนกรุงศรีในการก้าวสู่การเป็นผู้นำทั้งในประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก

ผลิตภัณฑ์และบริการ

การพัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร สะท้อนต่อการใช้งานและเป็นผลิตภัณฑ์ชั้นนำของตลาด นับเป็นการผนวกการดำเนินกลยุทธ์ที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางและความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการส่งมอบพันธสัญญา “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” เข้าไว้ด้วยกัน กรุงศรีได้เริ่มเดินทางกลยุทธ์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางตั้งแต่ปี 2558 โดยเริ่มจากการ “แบ่งกลุ่มลูกค้า” โดยมีผู้ดูแลที่เข้าใจในความต้องการและประสบการณ์ของลูกค้าแต่ละกลุ่ม จากนั้นในปี 2559 ได้เริ่มใช้การปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ โดยเปลี่ยนจากแนวทางการเน้นที่ผลิตภัณฑ์มาเป็นการเน้นที่กลุ่มลูกค้าเป็นหลัก เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการแก่ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ในปัจจุบันเราอยู่ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลและมือถือมีอิทธิพลมากขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อทำความเข้าใจลูกค้าและสร้างความผูกพันกับลูกค้าจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งมากขึ้นเรื่อยๆ นอกจากนี้ ในการดำเนินงานตามแนวทางการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เราจำเป็นต้องใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อพัฒนาสินค้า บริการ และกระบวนการทำงาน ซึ่งนอกจากจะช่วยให้เราส่งมอบประสบการณ์ที่เหนือความคาดหวังของลูกค้าแล้ว ยังช่วยให้เราสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจให้บริการทางการเงินกับลูกค้าขนาดใหญ่และลูกค้าธุรกิจ SME ในหลากหลายอุตสาหกรรม กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจประกอบด้วยกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพาณิชย์ และกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME อยู่ภายใต้โครงสร้างการบริหารงานเดียวกัน เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการแก่ลูกค้าทั้งสองกลุ่มตามแนวทางการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางได้ดียิ่งขึ้น พันธกิจของกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ คือการเข้าใจความต้องการของลูกค้า และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ตรงใจมากขึ้น ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลายของกรุงศรี รวมถึงการสนับสนุนลูกค้าในการขยายธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ การผสานพลังของกรุงศรีและเครือข่ายระดับโลกของ MUFG ทำให้กรุงศรีสามารถใช้ศักยภาพและจุดแข็งของเครือข่ายทางธุรกิจเพื่อให้บริการทางการเงิน และบริการด้านอื่นๆ ในการตอบสนองความต้องการและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจยึดมั่นในกลยุทธ์ “ลูกค้าคือศูนย์กลาง” ทุกหน่วยงานจึงทำงานด้วยความมุ่งมั่น เพื่อให้มั่นใจว่าเราเข้าใจและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เราได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาช่วยยกระดับการทำงานของหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้บริการและมอบประสบการณ์ดิจิทัลที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพาณิชย์

การผสานความแข็งแกร่งกับ MUFG ทำให้กรุงศรีสามารถใช้ศักยภาพและจุดแข็งของเครือข่ายทางธุรกิจในการให้บริการทางการเงินระดับโลกให้แก่ลูกค้าได้มากยิ่งขึ้นและครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า เช่น การขยายธุรกิจไปต่างประเทศ กิจกรรมร่วมค้า จับคู่ธุรกิจให้ลูกค้า และการขยายช่องทางธุรกิจไปยังตลาดใหม่ๆ กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพาณิชย์ มีความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจตามแผนธุรกิจระยะกลาง (2558-2560) ดังนี้

- สินเชื่อ และเงินทุนหมุนเวียนเติบโตขึ้น ส่วนแบ่งการตลาดเพิ่มขึ้นเนื่องมาจากความสัมพันธ์ที่ดีและยาวนานกับลูกค้า
- ผสานความเชี่ยวชาญของกรุงศรีเข้ากับเครือข่ายระดับโลกอย่าง MUFG ในการสนับสนุนและให้คำปรึกษาลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ขยายกิจการไปต่างประเทศ โดยบริการที่กรุงศรีนำเสนอครอบคลุมจนจบกระบวนการ เริ่มตั้งแต่การจัดหาเงินทุนเพื่อซื้อกิจการ แนะนำการวางแผนโครงสร้างทางการเงิน (Capital Structure) พร้อมทั้งนำเสนอทางเลือกในการระดมทุนระยะยาวที่เหมาะสมให้แก่บริษัท
- ได้รับการจัดอันดับเป็นอันดับหนึ่งในฐานะผู้จัดการการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ภาคเอกชนระยะยาว (Lead Underwriter) ในเดือนกันยายน 2560

ในปี 2560 กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพาณิชย์ ได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ครอบคลุมทุกความต้องการในการขยายธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ พร้อมสนับสนุนและให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร โดยความสำเร็จมีดังนี้



- บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) – กรุงศรีสนับสนุนบริการทางการเงินแบบครบวงจรแก่ปูนซีเมนต์นครหลวงอย่างต่อเนื่อง หลังจากกรุงศรีสนับสนุนทางการเงินในการเข้าประมูลซื้อธุรกิจของโฮลซิมในประเทศศรีลังกาและเวียดนามในปี 2559 ในปี 2560 กรุงศรียังคงสนับสนุนบริษัทอย่างต่อเนื่อง ทั้งในการให้คำแนะนำการวางแผนโครงสร้างเงินทุน การเสนอทางเลือกในการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เหมาะสม ให้คำแนะนำการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ การจัดหาหน่วยกู้เงินกู้เงิน 13,000 ล้านบาท ซึ่งเป็นวงเงินสูงสุดที่ออกจำหน่ายโดยปูนซีเมนต์นครหลวง และเป็นปีที่ปรึกษาการขายหุ้นเพิ่มทุนให้กับผู้ถือหุ้นเดิม
- บริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) – นอกจากการสนับสนุนสินเชื่อระยะสั้นให้แก่ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป ผู้ผลิตอาหารทะเลรายใหญ่ของโลกในการเข้าซื้อธุรกิจภัตตาคารอาหารทะเลระดับโลกในปี 2559 กรุงศรีได้สานต่อความสำเร็จดังกล่าว ด้วยการสนับสนุนการจัดจำหน่ายหุ้นกู้จำนวน 12,000 ล้านบาท และสนับสนุนสินเชื่อระยะยาวร่วมกับธนาคารอื่น โดยกรุงศรีเป็นผู้นำในการจัดการดังกล่าว
- บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) – กรุงศรีได้รับเลือกให้เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายและเสนอขายหุ้นกู้เป็นครั้งแรกของโกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี ซึ่งเป็นธุรกิจไฟฟ้าหลักของกลุ่ม ปตท. โดยกรุงศรีเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายร่วม (Joint lead arranger)
- บริษัท ซีโน-แปซิฟิก เทรตติ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด ผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่มและขนมหวาน – กรุงศรีได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้นำคำปรึกษาในการควบรวมกิจการธุรกิจซ็อคเก็ตในประเทศเนเธอร์แลนด์ นอกจากนี้ กรุงศรียังสนับสนุนสินเชื่อสำหรับการควบรวมกิจการครั้งนี้ด้วย

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพาณิชย์ มุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อให้บริการนวัตกรรมการเงินและมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า รวมทั้งยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานให้กับลูกค้า โดยความสำเร็จมีดังนี้

- บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมปิโตรเคมีครบวงจรในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ – กรุงศรีและไออาร์พีซี ร่วมประกาศความสำเร็จจากการนำนวัตกรรม Krungsri Blockchain's Interledger มาใช้ในการโอนเงินระหว่างประเทศแบบเรียลไทม์เป็นครั้งแรก ทำให้การโอนเงินระหว่างไออาร์พีซีและลูกค้าต่างประเทศ เสร็จสิ้นภายในเวลาไม่กี่วินาทีจากเดิมที่ต้องใช้เวลาอย่างน้อย 1-3 วันทำการ โดยเริ่มต้นจากลูกค้าใน สปป.ลาว นอกจากการเพิ่มความรวดเร็วและความคล่องตัว นวัตกรรมดังกล่าวยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน และช่วยขับเคลื่อนให้ธุรกิจเดินหน้าได้อย่างรวดเร็ว
- บริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ผู้นำศูนย์รวมวัสดุก่อสร้างและของตกแต่งบ้านของเมืองไทย – เพื่อสนับสนุนโครงการการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับระบบการชำระเงินของประเทศให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National e-Payment) กรุงศรีสนับสนุนโกลบอลเฮ้าส์ ในการพัฒนาระบบการรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยคิวอาร์โค้ด (QR Code) ณ สาขาของโกลบอลเฮ้าส์ ทั่วประเทศ นวัตกรรมทางการค้าปลีกนี้จะช่วยอำนวยความสะดวกและเป็นการเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าของสยามโกลบอลเฮ้าส์

แผนงานในปี 2561

กรุงศรีมุ่งมั่นสร้างความเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยตั้งเป้าหมายเป็น “ธนาคารพันธมิตรที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า” (Trusted Banking Partner) ด้วยโซลูชันทางการเงินแบบครบวงจร ผสานความเชี่ยวชาญของกรุงศรีและเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เพื่อสนับสนุนลูกค้าธุรกิจ

แผนธุรกิจระยะกลาง (2561-2563)

พันธสัญญาของกลุ่มลูกค้าธุรกิจคือการเป็น “ธนาคารพันธมิตรที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า” (Trusted Banking Partner) เพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของผลิตภัณฑ์และบริการ ขณะที่ยังคงผสานพลังเครือข่ายในประเทศและเครือข่ายของ MUFG ผ่านกรุงศรี กรุ๊ป โดยมีเป้าหมายดังต่อไปนี้

- นำเสนอโซลูชันทางการเงินแบบครบวงจร (Total Solutions) ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองและครอบคลุมทุกความต้องการลูกค้าให้ดีที่สุด เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารหลักของลูกค้าในการทำธุรกรรม
- เสริมสร้างและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง ด้วยการนำดิจิทัลโซลูชันมาใช้สำหรับลูกค้าธุรกิจและบริการที่ปรึกษาทางธุรกิจ พร้อมทั้งพัฒนาระบบการภายในต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ผสานศักยภาพของกรุงศรีกับความแข็งแกร่งของเครือข่าย MUFG เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้าและการขยายธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศของลูกค้า

ภาคธุรกิจ SME

ภาคธุรกิจ SME มีบทบาทสำคัญเป็นหนึ่งในขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจไทย และอนาคตทางเศรษฐกิจขึ้นอยู่กับ การให้ความสำคัญสนับสนุนแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็กร กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของธุรกิจ SME ที่สามารถส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวมและมุ่งมั่นในการสนับสนุนเพื่อการพัฒนาประเทศ ด้วยการตอบสนองความต้องการของธุรกิจที่หลากหลายของภาคธุรกิจ SME ภายใต้กลยุทธ์ที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง กรุงศรีได้เริ่มการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรหลายประการ รวมถึงรูปแบบการปฏิบัติงานใหม่และการจัดตั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย (Business Banking: BB) เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าธุรกิจ SME ทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึง ลูกค้าธุรกิจ SME ขนาดกลาง (SME-M) ลูกค้าธุรกิจ SME ขนาดเล็ก (SME-S) และลูกค้าธุรกิจรายย่อยที่ตั้งขึ้นใหม่ (SME-BB) จะได้รับการดูแลอย่างทั่วถึงและเหมาะสม

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME

แม้ต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ท้าทาย กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME ของกรุงศรียังคงเติบโต ตามการฟื้นตัวของภาคเศรษฐกิจไทย โดยสินเชื่อธุรกิจ SME เติบโตดีเมื่อเทียบกับตลาดรวม นอกจากนั้น บริการธุรกรรมระหว่างประเทศเติบโตขึ้นเป็นสองเท่า เป็นผลมาจากธุรกิจที่เติบโตในปีที่ผ่านมา ส่วนชีพพลายเสน โซลูชัน โดยเฉพาะในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ยังมีความแข็งแกร่งด้วยการเติบโตเพิ่มขึ้นในอัตราเลขสองหลักตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับแรก (2558-2560) และกลุ่มอุตสาหกรรมเครื่องดื่ม สินค้าอุปโภคบริโภค และอิเล็กทรอนิกส์ ได้ถูกรวมเข้ามาอยู่ในกลุ่มชีพพลายเสนใหม่ด้วย

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ยึดมั่นในกลยุทธ์ลูกค้าคือศูนย์กลาง จึงให้บริการลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจและแต่ละบุคคลได้อย่างเต็มที่ นอกเหนือจากนวัตกรรมการเงิน กรุงศรีได้ประสานงานกับทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อช่วยผลักดันแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ซึ่งอยู่ภายใต้นโยบายประเทศไทย 4.0 ของรัฐบาล กรุงศรีจึงเปิดให้บริการ กรุงศรี พร้อมเพย์ สำหรับนิติบุคคล ซึ่งเป็นระบบธุรกรรมการเงินออนไลน์ เพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่สังคมไร้เงินสด



ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 มีผู้ลงทะเบียนกรุงศรี พร้อมเพย์ จำนวน 2,888 บัญชี สำหรับ SME ขนาดกลางและขนาดเล็ก นอกจากนี้ กรุงศรีได้ร่วมมือกับรัฐบาลในหลายโครงการเพื่อสนับสนุนภาคธุรกิจ SME รวมทั้งโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำของธนาคารออมสิน และโครงการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับภาคธุรกิจ SME ของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยมอบประสบการณ์เหนือระดับให้แก่ลูกค้า กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้า โดยความสำเร็จมีดังนี้

- **ธุรกรรมในประเทศ:** ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (Electronic Invoice Presentment and Payment: EIPP)
- **ธุรกรรมต่างประเทศ:** นวัตกรรม Krungsri Blockchain's Interledger เพื่อใช้ในธุรกรรมการเงินระหว่างประเทศแบบเรียลไทม์ เพื่อลดระยะเวลาการโอนเงินและลดต้นทุน

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ยึดมั่นในกลยุทธ์ลูกค้าคือศูนย์กลาง จึงมอบโซลูชันบริการการเงินแบบครบวงจรและโอกาสการขยายธุรกิจให้แก่ลูกค้าผ่านทางบริการเสริมมากมายดังนี้

- Krungsri Business Connect (การสื่อสารออนไลน์เพื่อลูกค้าธุรกิจและลูกค้า SME) เริ่มใช้ในเดือนมีนาคม 2560 เพื่ออัปเดตข้อมูลลูกค้าด้านเศรษฐกิจ โปรโมชัน สัมมนา และกิจกรรมพิเศษ
- รายงานดัชนีภาวะธุรกิจ SME (Krungsri SME Index) โดยเริ่มในเดือนมีนาคม 2560 เป็นต้นมา
- Krungsri Business Talk ในเดือนมีนาคม 2560 กรุงศรีจัดงานสัมมนา “สร้างโอกาส เปิดตลาดเมียนมา” เพื่อแสดงถึงความแข็งแกร่งของการสานกำลังของกรุงศรีและ MUFG
- Krungsri Business Journey: The Opportunities in Myanmar จัดขึ้นในเดือนมิถุนายน 2560
- Krungsri Business Forum CEO 4.0: Thinking Transformation จัดขึ้นในเดือนกันยายน 2560 เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้ประกอบการและนักลงทุนไทย เกี่ยวกับเศรษฐกิจ และแนวทางในการดำเนินธุรกิจในยุคนโยบายประเทศไทย 4.0
- Krungsri Business Journey: Life Care Business Opportunities จัดขึ้นในเดือนกันยายน 2560 โดยนำผู้ประกอบการไทยไปศึกษาธุรกิจเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ที่เมืองโอซากา ประเทศญี่ปุ่น

แผนงานในปี 2561

- มุ่งเน้นกลยุทธ์ธุรกิจสู่การเป็น “ธนาคารหลักสำหรับลูกค้าธุรกิจ SME” โดย
 - มอบบริการทางการเงินอย่างครบวงจร บริหารเงินทุนหมุนเวียน บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ และซัพพลายเชนโซลูชัน เพื่อสร้างประสบการณ์เหนือระดับให้ลูกค้าและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า SME
 - มอบบริการทางการเงินและบริการให้คำปรึกษาอย่างครบวงจรผ่านกิจกรรมสัมมนาเชิงความรู้และกิจกรรมจับคู่ธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ

- ให้บริการธุรกรรมรับ-จ่ายเงินแก่ลูกค้าในฐานะธนาคารหลักผ่านนวัตกรรมการเงิน
- รักษาการเติบโตของสินเชื่อกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME ขนาดกลางและขนาดเล็ก
- สนับสนุนการเติบโตของภาคธุรกิจ SME อย่างต่อเนื่อง ในฐานะที่เป็นหนึ่งในภาคธุรกิจที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย สำหรับกลยุทธ์ในด้านนวัตกรรมและดิจิทัล กรุงศรีพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อมอบบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อผลักดันนโยบาย National e-Payment

แผนธุรกิจระยะกลาง (2561-2563)

เพื่อรักษาการเติบโตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME แผนธุรกิจระยะกลางมีเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

- มุ่งมั่นสู่การเป็นธนาคารหลัก ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการ และบรรลุเป้าหมายนี้โดยการผสมผสานความแข็งแกร่งทั้งในประเทศผ่านฐานลูกค้าที่แข็งแกร่งของกลุ่มธุรกิจธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น ไปจนถึงแนวโน้มของเศรษฐกิจ SME และต่างประเทศผ่านเครือข่ายของ MUFG เพื่อสนับสนุนบริการธุรกรรมระหว่างประเทศ
- มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ด้วยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการดำเนินงานทุกขั้นตอน และมอบประสบการณ์เหนือระดับให้แก่ลูกค้า

โดยกลยุทธ์ที่จะช่วยให้บรรลุเป้าหมาย มีดังนี้

- **ในประเทศ:** ผสานพลังความแข็งแกร่งของกลุ่มลูกค้าธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น (Japanese Corporate and Multinational Corporate (JPC/MNC)) และกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวณิชยกรรม เพื่อขยายบริการซัพพลายเชน โซลูชัน ให้ครอบคลุมกลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ และมุ่งให้บริการจัดหาเงินทุนให้กับกลุ่มซัพพลายเชนที่เป็นลูกค้าปัจจุบัน เพื่อกระชับความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น
- **ต่างประเทศ:** ยกระดับความแข็งแกร่งในด้านความเชี่ยวชาญของกรุงศรีและเครือข่ายระดับโลกของ MUFG และพัฒนา นวัตกรรมทางการเงินระหว่างประเทศ โดยผ่านเทคโนโลยี Blockchain's Interledger เพื่อช่วยการดำเนินธุรกิจของลูกค้าระหว่างประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น และระหว่างประเทศไทยและประเทศจีน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- พัฒนาระบบบริการเก็บและรับชำระเงิน เพื่อให้บริการธุรกรรมรับ-จ่ายเงินแก่ลูกค้า มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งดำเนินงานภายใต้โครงการ National e-Payment
- เน้นกลยุทธ์การขายข้ามผลิตภัณฑ์ (Cross-Selling) เพื่อเพิ่มรายได้ที่มีขีดดอกเบี้ย
- พัฒนาระบบการทำงานด้วยดิจิทัล เพื่อยกระดับการมอบประสบการณ์ให้แก่ลูกค้า
- จัดกิจกรรมทางการตลาด โดยมุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน รวมทั้งมอบบริการเสริมที่หลากหลายเพื่อตอบโจทย์ให้ตรงกับความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า

กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย

กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย (Business Banking Division) หรือ SME-BB (เดิมคือลูกค้าธุรกิจ SME-Retail: SME-R) ได้จัดตั้งในเดือนมิถุนายน 2560 เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้ากลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยเติบโตอย่างยั่งยืน ผ่านช่องทางสาขาของกรุงศรีทั่วประเทศ พร้อมปรับปรุงขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อให้ยืดหยุ่นตามศักยภาพของลูกค้า แต่ยังคงสามารถรักษาคุณภาพของสินเชื่อให้อยู่ในระดับที่ดี โดยมีทีมพิจารณาสินเชื่อสำหรับลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะ

กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย ซึ่งหมายถึงลูกค้าบุคคลเจ้าของธุรกิจรายย่อยที่มีวงเงินสินเชื่อธุรกิจจำนวนไม่เกิน 15 ล้านบาท และลูกค้านิติบุคคลที่มีปริมาณยอดขายที่ตรวจสอบแล้วไม่เกิน 20 ล้านบาท

การจัดตั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย เกิดขึ้นพร้อมกับวิสัยทัศน์ที่ต้องการผนวกกรรมวิธกรรมดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับผลิตภัณฑ์และบริการลูกค้า การดำเนินงานภายใต้แนวทางดังกล่าวประกอบด้วย การพัฒนาและคิดค้นเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้เกิดประสบการณ์ที่ดี การปรับปรุงขั้นตอนการอนุมัติให้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้นทั้งแก่ลูกค้าและหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร การติดตามและวิเคราะห์พอร์ตสินเชื่อเพื่อให้ทีมงานมีความเข้าใจในกลุ่มลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น และส่งผลให้ธนาคารสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ ลูกค้ายังได้รับความสะดวกมากขึ้นโดยสามารถตรวจสอบและทำธุรกรรมต่างๆ ทั้งด้านเงินฝากและสินเชื่อด้วยตัวเอง ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย มีส่วนช่วยในการขยายส่วนแบ่งตลาดในธุรกิจ SME ผ่านการดำเนินการใน 4 เรื่องหลัก ได้แก่

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อเงินกู้ยืม ซึ่งเป็นสินเชื่อที่ให้อัตราดอกเบี้ยต่ำสุดร้อยละ 130 ของมูลค่าหลักทรัพย์ที่นำมาค้ำประกัน (โดยไม่ต้องมีการค้ำประกันกับบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม หรือ บสย.) และให้ระยะเวลาการกู้สูงสุด 10 ปี
- การพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ SME Quick Loan สำหรับกลุ่มลูกค้านิติบุคคล
- การพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) เพื่อรองรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างกับหน่วยงานภาครัฐบาลอย่างครบวงจร
- การนำเสนอบริการกรุงศรีบิซออนไลน์ เพื่อให้การเข้าถึงบริการสินเชื่อสามารถทำได้ง่ายขึ้น

นอกจากนี้ ในเดือนมีนาคม 2560 เรายังได้เริ่มใช้ระบบ ROS (Retail Origination System) หรือระบบอนุมัติสินเชื่อสำหรับกลุ่มลูกค้ารายย่อยรวมทั้งกลุ่ม SME เพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาให้มีความเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้นอีกด้วย

อัตราการเติบโตของสินเชื่อในปี 2560 อยู่ในระดับสูง โดยมียอดการให้สินเชื่อใหม่เติบโตในอัตราร้อยละ 32 เมื่อเทียบกับปี 2559 ทำให้ยอดสินเชื่อรวมของกลุ่มลูกค้าธุรกิจอยู่ที่มากกว่า 40,000 ล้านบาท โดยมีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ในลำดับที่ห้า

แผนธุรกิจระยะกลาง (2561-2563)

เพื่อรักษาระดับการเติบโตของธุรกิจ เราได้วางกลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 ไว้ในด้านต่างๆ ดังนี้

- การเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าผ่านการพัฒนาระบบการหรือรูปแบบเทคโนโลยีใหม่ๆ รวมทั้งนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรมแก่ลูกค้า
- การบริหารจัดการเพื่อการเติบโตของสินทรัพย์และหนี้สินอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ
- การมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะความสามารถและความสุขของพนักงาน
- การสร้างความร่วมมือโดยใช้ประโยชน์จากเครือข่ายของกรุงศรีและ MUFG รวมทั้งความร่วมมือจากคู่ค้าทางธุรกิจ
- การดำเนินงานด้วยความรอบคอบและระมัดระวังภายใต้แนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและเหมาะสมและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น

กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น หรือ JPC/MNC Banking พยายามสรรหาวิธีใหม่ๆ เพื่อบริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ในเดือนพฤศจิกายน กรุงศรีและ BTMU ได้ลงนามในบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) เพื่อสนับสนุนการลงทุนขององค์กรญี่ปุ่นในประเทศไทย และช่วยเหลือบริษัทไทยในการทำธุรกิจในต่างประเทศ ในฐานะธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกที่ได้ลงนามใน MOU กับ BOI ทางกรุงศรีจะร่วมมือกับ BOI เพื่อให้บริการจับคู่ธุรกิจระหว่างบริษัทไทยและบริษัทต่างชาติ โดยอาศัยเครือข่ายของ MUFG อีกด้วย

ในช่วงปี 2558-2560 JPC/MNC Banking ได้ให้บริการลูกค้าในหลากหลายรูปแบบ ดังนี้

การจับคู่ธุรกิจ

ในปี 2560 กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นได้จัดงานจับคู่ธุรกิจประจำปี โดยความร่วมมือกับ MUFG เป็นครั้งที่ 4 ที่กรุงเทพฯ ทุกครั้งจะได้รับการตอบรับจากลูกค้าทั้งไทย ญี่ปุ่น และกลุ่มประเทศอาเซียนมาเข้าร่วมงานเป็นจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี เรายังได้ขยายขอบเขตอุตสาหกรรมให้ครอบคลุมความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าของเรา ไม่ว่าจะเป็นสินค้าอุปโภคบริโภค ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนธุรกิจการดูแลผู้สูงอายุ งานจับคู่ธุรกิจล่าสุดได้จัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน โดยเราสามารถจับคู่ธุรกิจได้มากกว่า 400 คู่ในหนึ่งวัน ถือได้ว่าเป็นงานที่ใหญ่ที่สุดในบรรดางานจับคู่ธุรกิจของ MUFG นอกประเทศญี่ปุ่น นอกจากงานจับคู่ธุรกิจแล้ว กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นได้ให้บริการจับคู่ธุรกิจแบบเฉพาะเจาะจงระหว่างบริษัทไทย บริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้เกิดธุรกิจใหม่ๆ หลากหลายประเภททั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ตลอดจนสร้างความเชี่ยวชาญในธุรกิจไทยด้วยเครือข่ายกว้างไกลทั่วโลก

ความร่วมมือในด้านธุรกิจยานยนต์

กลุ่มธุรกิจรถจักรยานยนต์เกี่ยวกับญี่ปุ่นได้ใช้ความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับผู้ผลิตรถยนต์ทั้งบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี กรุ๊ป ให้แก่ผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ผู้ผลิตรถยนต์ บริษัทสี่ล้อ ดีลเลอร์และผู้ซื้อรถยนต์ กรุงศรี กรุ๊ป ถือได้ว่าเป็นสถาบันการเงินแห่งเดียว ที่สามารถให้บริการทางการเงินได้ครอบคลุมทุกจุดในห่วงโซ่คุณค่าของอุตสาหกรรมรถยนต์ของประเทศไทย

ความร่วมมือในด้านธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

ในช่วงสามปีที่ผ่านมา กลุ่มธุรกิจรถจักรยานยนต์เกี่ยวกับญี่ปุ่นได้แนะนำบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของญี่ปุ่น ให้แก่บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของไทย ก่อให้เกิดโครงการอสังหาริมทรัพย์ในรูปแบบต่างๆ เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะโครงการที่อยู่อาศัย ซึ่งทางกรุงศรีได้ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ทั้งตัวโครงการและผู้ซื้อขายย่อย

ความร่วมมือในด้านธุรกรรมการเงินส่วนบุคคล

สำหรับลูกค้าบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ ทางกลุ่มธุรกิจรถจักรยานยนต์เกี่ยวกับญี่ปุ่นได้เสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินหลากหลายรูปแบบ ให้แก่ทั้งตัวบริษัทและพนักงานของบริษัทอีกด้วย ไม่ว่าจะเป็นบริการบัญชีเงินเดือน บัตรเครดิต ประกัน สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และที่อยู่อาศัย เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ได้สะท้อนถึงความสามารถในการให้บริการครบวงจรแก่ลูกค้าของเรา

แผนธุรกิจระยะกลาง (2561-2563)

สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจของธุรกิจญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติในประเทศไทยในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา เต็มไปด้วยความท้าทายและคาดว่าแนวโน้มดังกล่าวจะยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่องในอนาคต ภายใต้การตระหนักถึงสภาวะตลาดดังกล่าว กลุ่มธุรกิจรถจักรยานยนต์เกี่ยวกับญี่ปุ่นได้จัดทำแผนธุรกิจระยะกลางสำหรับช่วงปี 2561-2563 ซึ่งเป็นกรอบกลยุทธ์ทางธุรกิจระยะเวลา 3 ปี เริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561 แผนธุรกิจฉบับใหม่นี้ได้ออกแบบเพื่อสนับสนุนให้เราบรรลุเป้าหมายที่จะ “ตอกย้ำความเป็นผู้นำอันดับ 1 ในตลาดธุรกิจรถจักรยานยนต์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและเป็นธนาคารในใจสำหรับลูกค้าบริษัทข้ามชาติ”

ยุทธศาสตร์หลักตามแผนธุรกิจระยะกลาง (2561-2563)

ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางสำหรับช่วงปี 2561-2563 เราจะมุ่งเน้นการขยายส่วนแบ่งตลาดและกระชับความสัมพันธ์กับลูกค้า เพิ่มกำไรธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาความเชี่ยวชาญร่วมกับ MUFG เพื่อพัฒนาตลาดการเงินของประเทศไทยโดยรวม ซึ่งในการมุ่งสู่เป้าหมายตามแผนธุรกิจระยะกลาง เราจัดทำแผนการส่งเสริมธุรกิจและการพัฒนาโครงสร้างสนับสนุน ภายใต้ 3 กลยุทธ์หลัก ดังนี้

1. กลยุทธ์ด้านกลุ่มลูกค้า

เราเชื่อมั่นที่จะขยายฐานลูกค้าของเราและเสริมสร้างความสัมพันธ์โดยการทบทวนกลุ่มลูกค้าเพื่อหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ภายใต้กรอบการวิเคราะห์ตามกลุ่มอุตสาหกรรม ขนาดธุรกิจ และสถานที่ตั้ง เช่น โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) และนิคมอุตสาหกรรม นอกจากนี้ เราจะพิจารณาอุปสรรคการค้าเงินธุรกิจและค้นหากลุ่มลูกค้ารายใหม่ที่มีศักยภาพในการเติบโตในระยะยาว

2. กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์

เราจะพิจารณาโอกาสในการขยายช่องทางการขายผลิตภัณฑ์ทั่วไป เช่น สินเชื่อและเงินฝาก โดยการวิเคราะห์ความสามารถทางการเงินของลูกค้าพร้อมกับการริเริ่มสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่มีสายสัมพันธ์เข้มแข็งและสร้างรายได้อย่างมีนัยสำคัญในระยะยาว



3. กลยุทธ์ด้านการตลาดแบบบูรณาการ

เราตั้งใจที่จะผนึกกำลังแบบ 360 องศากับ MUFG และกลุ่มธุรกิจอื่นๆ ในธนาคาร เราเชื่อมั่นว่าเครือข่ายทั่วโลกของ MUFG ประกอบกับเครือข่ายในประเทศและภูมิภาคที่เข้มแข็งของกรุงศรี จะเพิ่มขีดความสามารถทางธุรกิจกลุ่มธุรกิจรถจักรยานยนต์เกี่ยวกับญี่ปุ่น ซึ่งจะสนับสนุนการเติบโตธุรกิจของกรุงศรีโดยรวม

นอกเหนือจากกลยุทธ์ในการส่งเสริมธุรกิจแล้ว เรายังมีกลยุทธ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพของกลุ่มธุรกิจรถจักรยานยนต์เกี่ยวกับญี่ปุ่น โดยมุ่งหวังที่จะยกระดับความสามารถในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองตามความต้องการ และเหนือความคาดหวังของลูกค้า

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

หลังจากที่ได้ยกระดับกลุ่มงานบริหารเงิน (Treasury Group) เป็นกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ (Global Markets Group) ในปี 2558 ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับแรก กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้เพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นในการทำธุรกิจข้ามพรมแดน โดยการใช้ความเชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์และเครือข่ายระดับโลกของ MUFG

การขยายธุรกิจด้านบริหารเงินตราต่างประเทศ เป็นหนึ่งในกลยุทธ์หลักของกรุงศรี กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ประสบความสำเร็จในการขยายฐานลูกค้าบริษัทไทยขนาดใหญ่และ SME เพิ่มเติมจากฐานลูกค้าบริษัทญี่ปุ่นที่มีความแข็งแกร่งอยู่แล้ว โดยมีทิศทางในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกลยุทธ์หลักของธนาคาร

นอกจากนี้ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้ขยายการให้บริการแก่ลูกค้าในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นในการทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มความเร็ว และความถูกต้องแม่นยำ อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงลูกค้าของธนาคาร

ความแข็งแกร่งของ MUFG ในด้านศักยภาพของผลิตภัณฑ์และเครือข่ายระดับโลก ได้ถูกนำมาใช้อย่างเต็มที่ในการจัดหาโซลูชันทางการเงินที่ครบวงจร เพื่อรองรับการขยายธุรกิจทั่วโลกของลูกค้ากรุงศรี ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการศักยภาพกับ MUFG กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ด้านการบริหารความเสี่ยงที่หลากหลายให้กับลูกค้าผ่านความร่วมมือกับบริษัทในเครือ MUFG ในหลายๆ ด้าน อาทิ ธุรกิจสกุลเงินตราเกิดใหม่ การค้าการลงทุนข้ามพรมแดนระหว่างประเทศญี่ปุ่นกับอาเซียน ธุรกิจหลักทรัพย์สำหรับผู้ลงทุนสถาบัน และผลิตภัณฑ์การลงทุนที่เพิ่มผลตอบแทนสำหรับลูกค้า เป็นต้น

ส่วนหนึ่งของความสำเร็จที่ผ่านมา กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้รับความไว้วางใจแต่เพียงผู้เดียวจากลูกค้าบริษัทข้ามชาติขนาดใหญ่เพื่อสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนของบริษัท กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้ร่วมมือกับกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพาณิชย์และเครือข่ายทั่วโลกของ MUFG ในการนำเสนอโซลูชันสินเชื่อที่ครบวงจร (Total Financing Solution) เพื่อสนับสนุนแผนการขยายธุรกิจขนาดใหญ่ การรวบรวมกิจการและการลงทุนเชิงกลยุทธ์ของลูกค้าในทวีปอเมริกา ยุโรป เอเชียตะวันออก และเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ นอกจากนี้ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ยังได้ทำงานร่วมกับทีมงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ในลอนดอน และมีความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งของโซลูชันการเชื่อมต่อการบริหารจัดการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ (Global Pooling Solution) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บริหารเงิน (Treasury Center) ของลูกค้าขนาดใหญ่ในการบริหารเงินสกุลต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ภายใต้ความร่วมมือกับกระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคม



ธนาคารไทย กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ทำงานอย่างไม่ย่อท้อเพื่อสนับสนุน “โครงการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับ SME” ซึ่งเป็นโครงการระดับประเทศ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของผู้ประกอบการ SME ในการป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน โดยใช้เครื่องมือการเงินประเภทสิทธิในการซื้อหรือขายเงินตราต่างประเทศ (FX Options)

ในภาวะตลาดการเงินที่มีความผันผวนสูง ท่ามกลางความไม่แน่นอนจากปัจจัยรอบด้านที่มีความซับซ้อนมากขึ้นจนคาดเดาได้ยาก ทีมวิจัยและวิเคราะห์ตลาดการเงินของกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้พยายามอย่างเต็มที่ในการให้บริการข้อมูลแก่ลูกค้า เพื่อการตัดสินใจและบริหารความเสี่ยง การผสานพลังอย่างมีประสิทธิภาพของฐานข้อมูลเชิงวิชาการและฐานข้อมูลตลาดการเงินภายในกรุงศรีและ MUFG ช่วยขยายมุมมองของทีมงานที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจมหภาคในประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของตลาดทั่วโลกได้เป็นอย่างดี ด้วยเหตุนี้ การวิเคราะห์และการประเมินข้อมูลที่รอบคอบ เชียบคม และเป็นระบบของทีมงานจึงได้รับผลตอบแทนเชิงบวกจากลูกค้าในการนำเสนอ มุมมอง บทวิเคราะห์ ให้แก่กลุ่มลูกค้าธนาคารที่หลากหลายผ่านสื่อทางการเงินชั้นนำ เครือข่ายสังคมออนไลน์ การจัดสัมมนา ทั้งกลุ่มใหญ่และกลุ่มย่อยที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้กฎระเบียบทางการเงินทั่วโลกที่เข้มงวดมากขึ้น เป็นอีกหนึ่งภารกิจสำคัญโดยกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ได้วางแผนและดำเนินกลยุทธ์เพื่อเพิ่มฐานเงินฝากของกรุงศรี โดยเฉพาะบัญชีเงินฝากกระแสรายวันและบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (CASA) และบริหารต้นทุนเงินฝากให้ต่ำลง ทั้งนี้ เพื่อให้การเติบโตสินทรัพย์ (Growing Assets) ซึ่งเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ที่สำคัญของกรุงศรีบรรลุผลสำเร็จ

ความเสี่ยงด้านตลาดในงบดุลของกรุงศรีได้รับการบริหารจัดการเป็นอย่างดีภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับแรก (2558–2560) ท่ามกลางความผันผวนค่อนข้างสูงของตลาดการเงินจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ นอกจากนี้ การลงทุนในหลักทรัพย์ อาทิ พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ และตราสารทุน ช่วยเพิ่มรายได้จากดอกเบี้ยและรายได้ที่มีโชดกเบี้ย

สำหรับแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่สอง (2561 – 2563) กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์จะยังคงขยายฐานลูกค้าโดยเน้นการลงทุนและการค้าระหว่างประเทศ นอกจากนี้ ธุรกิจเกี่ยวกับสกุลเงินตลาดใหม่และกระแสเงินทุนภายในภูมิภาคอาเซียน ยังคงเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ หลังจากกรุงศรีได้รับการแต่งตั้งเป็นธนาคารเพื่อสนับสนุนกลไกการชำระเงิน (Authorized Cross Currency Dealer) ระหว่างเงินสกุลริงกิต (MYR) และสกุลเงินบาท (THB) และระหว่างรูเปียอินโดนีเซีย (IDR) และสกุลเงินบาท (THB) ภายใต้กรอบการชำระเงินสกุลเงินท้องถิ่น (Local Currencies Settlement Framework: LCSF)

ขณะเดียวกัน สภาพแวดล้อมของตลาดการเงินในแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่สองอาจเกิดการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นเรื่องอัตราดอกเบี้ยที่มีแนวโน้มสูงขึ้น กฎระเบียบใหม่เกี่ยวกับการบริหารสภาพคล่อง เช่น หลักเกณฑ์การดำรงอัตราส่วนแหล่งเงินและความต้องการแหล่งเงินที่มีความมั่นคง (Net Stable Funding Ratio: NSFR) และมาตรฐานการบัญชีใหม่ IFRS9 ดังนั้น การเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารภายใต้สภาวะเช่นนี้จึงเป็นความท้าทายที่สำคัญอย่างยิ่ง

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์จะยังคงปณิธานที่แน่วแน่ในการยกระดับระบบปฏิบัติการดิจิทัลและสารสนเทศสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์อันดีให้แก่ลูกค้า เพื่อให้กรุงศรีเป็น “ธนาคารหลัก” สำหรับลูกค้าที่มีคุณค่าของเรา

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

ปี 2560 สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยมีการเติบโตตามการดำเนินการตามแผนธุรกิจระยะกลางของธนาคารและเป้าหมายที่ตั้งไว้ แม้ว่าภาวะตลาดอสังหาริมทรัพย์ในปี 2560 มีแนวโน้มทรงตัวหรือลดลงเล็กน้อยจาก 2 ปัจจัยหลัก คือ การขาดแรงผลักดันจากมาตรการกระตุ้นอสังหาริมทรัพย์ของรัฐบาล และอัตราการลดลงของการเปิดตัวโครงการใหม่ ส่งผลให้ปริมาณที่อยู่อาศัยในตลาดอสังหาริมทรัพย์ปี 2560 เติบโตไม่มากนัก ประกอบกับภาวะเศรษฐกิจของประเทศที่เพิ่งเริ่มฟื้นตัวอย่างช้าๆ ส่งผลต่อการชะลอการตัดสินใจซื้อที่อยู่อาศัยและการก่อหนี้ระยะยาวของผู้บริโภค อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยบวกเกื้อหนุนตลาดอสังหาริมทรัพย์ อาทิ การลงทุนภาครัฐในการพัฒนาโครงข่ายคมนาคมขนส่งและรถไฟฟ้ามหานครสายต่างๆ การลงทุนของชาวต่างชาติในประเทศไทยที่เพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงการบริโภคภาคเอกชนมีการปรับตัวดีขึ้น ส่วนหนึ่งมาจากรายจ่ายของการผ่อนชำระมาตรการรถยนต์คันแรกที่ทยอยหมดลงในปีนี้

แม้ว่าปัจจัยบวกดังกล่าว ส่งผลให้เกิดกำลังซื้อที่มากขึ้น แต่หากเปรียบเทียบกับปี 2559 ที่มีการกระตุ้นภาคอสังหาริมทรัพย์จากรัฐบาล ส่งผลให้ยอดสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยใหม่ในปี 2560 เท่ากับ 56,800 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.8 จากปี 2559 ขณะที่สินเชื่อรวมของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเติบโตร้อยละ 10.5 ในปี 2560

ในกลยุทธ์หลักของธนาคารนั้น สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยถือเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์หลักของธนาคาร ซึ่งได้มีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การดำเนินงานให้สอดคล้องกับสภาวะตลาดและตอบสนองความ



ต้องการของลูกค้าอย่างสูงสุด รวมถึงมีการพัฒนาไปสู่ความเป็นดิจิทัลมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐในเรื่องประเทศไทย 4.0 ได้แก่ การปรับปรุงกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ และการเพิ่มประสิทธิภาพด้านบริการของพนักงานขายโดยเน้นการอบรมให้เหมาะสมกับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก รวมถึงการนำเอาดิจิทัลเข้ามาสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าเพื่อให้เข้าถึงสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยได้ง่ายขึ้น

- **การตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างสูงสุด** กรุงศรียึดลูกค้าเป็นคนสำคัญ ดังนั้นเพื่อตอบโจทย์ดังกล่าวและส่งมอบบริการตามพันธสัญญา “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” ทำให้เรามุ่งมั่นในการ “รวมพลังเพื่อลูกค้าคนสำคัญ” โดยการปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องประสานกันระหว่างสายงานมากขึ้น เพิ่มการทำงานร่วมกันระหว่างสายงานสาขาและทีมงานสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย โดยการเยี่ยมเยียนผู้ประกอบการทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดร่วมกันมากขึ้น เพื่อสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีกับผู้ประกอบการและรับข้อเสนอแนะมาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการต่างๆ ต่อไป รวมถึงการเป็นพันธมิตรกับบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำหลายแห่ง เพื่อเชื่อมต่อการบริการและการเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้น
- **การปรับปรุงกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ** ได้มีการพัฒนาระบบเพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กรในหลายๆ ด้าน อาทิ การบริหารการขาย การบริหารต้นทุนทางการตลาด รวมถึงการบริหารโครงการ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงระบบเพื่อลดงานที่ซ้ำซ้อนในส่วนของการประเมินราคาหลักประกัน และการจัดเตรียมสัญญาเงินกู้ ทำให้ระยะเวลาในการทำงานกระชับมากขึ้น การใช้ระบบพิจารณาสินเชื่อ Retail Origination System (ROS) ที่ปรับกระบวนการพิจารณาสินเชื่อให้เป็นระบบอัตโนมัติมากขึ้น เพื่อลดความผิดพลาดในการทำงานของคน (Human Error) ซึ่งพัฒนาขึ้นจากการตั้งคณะทำงานประกอบด้วยทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันออกแบบโครงสร้างกระบวนการ โดยนำประเด็นที่เป็นปัญหาสำคัญของแต่ละฝ่ายงานมาปรับปรุง เพื่อที่จะช่วยตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

- **การเพิ่มประสิทธิภาพด้านบริการ** กรุงศรียังคงให้ความสำคัญอย่างมากในการให้บริการลูกค้า โดยได้ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในเรื่องสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยแก่ลูกค้า ด้วยเครื่องมือที่ช่วยลูกค้าในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อให้ลูกค้าสามารถวางแผนทางการเงินอย่างรอบคอบก่อนซื้อบ้าน และหลังจากที่ลูกค้าได้รับอนุมัติสินเชื่อจากธนาคารแล้ว เรามีบริการ Welcome Call ซึ่งเป็นบริการโทรศัพท์ต้อนรับและแจ้งรายละเอียดของสินเชื่อที่ได้รับ รวมถึงสิทธิพิเศษต่างๆ ที่มอบให้แก่ลูกค้าของกรุงศรี นอกจากนี้ยังนำช่องทางดิจิทัลมาช่วยอำนวยความสะดวกในการสื่อสารกับลูกค้า อาทิ การขอหนังสือรับรองดอกเบี้ยสินเชื่อบ้านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แทนการรับทางไปรษณีย์
- **การนำเอาระบบดิจิทัลเข้ามาเพื่อช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า** กรุงศรีให้ความสำคัญอย่างมากกับการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ซึ่งกรุงศรีมีการริเริ่มในการทำโครงการเพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยได้ง่ายขึ้น โดยกระบวนการดังกล่าวนั้น กรุงศรีได้พัฒนา Web application สำหรับลูกค้าที่มีความต้องการซื้อบ้าน แต่ไม่รู้ว่าจะเริ่มต้นอย่างไร เพราะจากผลสำรวจ ลูกค้ารู้สึกว่ากระบวนการ 1 หลังนั้นเป็นสิ่งที่ยากและเกิดข้อกังวลใจต่างๆ มากมาย ดังนั้น กรุงศรีเข้าใจถึงปัญหาและความต้องการของลูกค้า จึงสร้างแอปพลิเคชันที่ลูกค้าเข้าถึงได้ และที่สำคัญเข้าใจง่าย จุดเด่นของแอปพลิเคชันดังกล่าวนี้ ลูกค้าสามารถตรวจสอบความสามารถของตนเองในการขอสินเชื่อได้ (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่ถูกคัดกรองตรงกับความจริง) ซึ่งด้วยคุณสมบัติดังกล่าวจะเป็นการลดข้อวิตกกังวลต่างๆ ของลูกค้าได้เป็นอย่างดี

เมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ในแผนธุรกิจระยะกลาง ผลการดำเนินงานของเรามีการเติบโตแบบก้าวกระโดด สะท้อนจากยอดสินเชื่อใหม่ในปี 2557 เติบโตจากระดับ 36,000 ล้านบาท เป็น 50,000 ล้านบาท ในปี 2558 และ 63,400 ล้านบาท ในปี 2559 สำหรับปี 2560 ยอดสินเชื่อใหม่เติบโตลดลงจากปีก่อนหน้านี้ เนื่องจากไม่มีแรงกระตุ้นจากมาตรการรัฐเข้ามาสนับสนุน ยอดสินเชื่อใหม่ในปี 2560 อยู่ที่ 56,800 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้ สำหรับในอนาคต กรุงศรี คาดการณ์ยอดสินเชื่อใหม่ที่เหมาะสมจะอยู่ระหว่าง 50,000 ถึง 70,000 ล้านบาท ต่อปี ทั้งนี้ ธนาคารยังคงมุ่งมั่นดำเนินงานด้วยความรอบคอบ โดยยึดหลักการอนุมัติสินเชื่อที่มีความเหมาะสมและรัดกุมเพื่อรักษาคุณภาพของสินเชื่อ ควบคู่ไปกับการเติบโตของสินเชื่อใหม่ต่อไป ด้วยผลการดำเนินงานในการเติบโตของสินเชื่อควบคู่กับการรักษาคุณภาพสินเชื่อดังกล่าว ทำให้กรุงศรีได้รับรางวัล Mortgage and Home Loan Product of the Year - Thailand จาก Asian Banking and Finance Retail Banking Awards 2017 ซึ่งได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 นอกจากนี้ยังมีรางวัลที่มากกว่าด้านความสำเร็จในปีนี้อีก 2 รางวัล ได้แก่ รางวัล Mortgage Product of the Year จากงาน The Asian Banker Thailand Country Awards 2017 และรางวัล Best Mortgage Offering จากงาน Retail Banker International Asia Trailblazer Awards 2017

กรุงศรี ออโต้

ภาวะตลาดสินเชื่อยานยนต์

ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์เริ่มเข้าสู่การฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง หลังจากประสบภาวะซบเซาในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา โดยมีการเติบโตในปี 2560 ที่ร้อยละ 10 และคาดการณ์อัตราการเติบโตเฉลี่ยระหว่างปี 2561-2563 ที่ร้อยละ 5 ส่งผลให้ปีนี้มีการแข่งขันที่รุนแรงทั้งในด้านราคาและแคมเปญการตลาด อย่างไรก็ตาม กรุงศรี ออโต้ ยังคงรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ครบวงจร

ด้วยผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง พร้อมฉลองความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจครบรอบ 25 ปี ด้วยยอดสินเชื่อคงค้างรวมอยู่ที่ 322 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 จากปี 2559 และยอดสินเชื่อใหม่จำนวน 166 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 23 จากปีก่อนหน้า ครองส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 26.9

กรุงศรี ออโต้ มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในทุกผลิตภัณฑ์ ทั้งสินเชื่อรถใหม่ สินเชื่อรถมือสอง สินเชื่อเพื่อคนมีรถ และสินเชื่อรถจักรยานยนต์ โดยปัจจัยส่งเสริมความสำเร็จของสินเชื่อรถใหม่ มาจากความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ชั้นนำในตลาด รวมถึงการประสานงานร่วมกันอย่างไร้รอยต่อ ตลอดจนการรุกให้บริการในหัวเมืองใหญ่ ครอบคลุมทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ขณะที่สินเชื่อรถมือสองได้รับความไว้วางใจจากผู้ประกอบการรถยนต์มือสอง ทำให้สามารถทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด ตลอดจนความสามารถในการบริหารคุณภาพสินเชื่อ เพื่อสร้างสมดุลการเติบโตสินเชื่อเพื่อคนมีรถ (คาร์ พอร์ แคช) ยังครองแบรนด์อันดับหนึ่งในใจลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ด้วยแคมเปญสื่อสารการตลาดที่โดดเด่น และการรักษาฐานลูกค้าเก่าด้วยแคมเปญที่ตรงตามความต้องการ ในส่วนของสินเชื่อรถจักรยานยนต์ ได้เดินทางขยายเครือข่ายการให้บริการทั่วประเทศ ตลอดจนขยายฐานคู่ค้ารายใหม่ พร้อมทั้งมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการ



รางวัลความสำเร็จ

กรุงศรี ออโต้ ยังคงครองความเป็นแบรนด์อันดับหนึ่งในใจลูกค้า ด้วยรางวัลจากหลายองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดปี 2560 ดังนี้

- **รางวัล Superbrands Thailand** จาก Superbrands Thailand Council โดย กรุงศรี ออโต้ ได้รับรางวัลต่อเนื่องเป็นครั้งที่หก (ปี 2554-2555 และอย่างต่อเนื่องทุกปีนับตั้งแต่ปี 2556-2560) ถือเป็นการตอกย้ำความสำเร็จในการสร้างแบรนด์ที่ครองใจลูกค้า
- **รางวัล Thailand's Most Admired Brand** จากนิตยสารแบรนด์เอจ (BrandAge) โดย กรุงศรี ออโต้ และคาร์ ฟอร์ แคช ได้รับรางวัลแบรนด์อันดับหนึ่งที่ได้รับการชื่นชมสูงสุดประจำปี 2560 ในประเภทสินเชื่อเช่าซื้อรถและสินเชื่อจำนำทะเบียนรถตามลำดับ ซึ่งทั้งสองแบรนด์ได้รับรางวัลห้าปีซ้อน (ปี 2556-2560)
- **รางวัล Best Car Finance of the Year** ในงาน Car & Bike of the Year 2017 จาก บริษัท กังดัปรีซิ่นเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นรางวัลสำหรับบริษัทที่ดำเนินธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ยอดเยี่ยมแห่งปี โดย กรุงศรี ออโต้ ได้รับรางวัลนี้ติดต่อกันมาแล้วถึงสี่ปี (ปี 2557-2560)
- **รางวัล Asian Banking and Finance Retail Banking Awards 2017** โดยนิตยสาร Asian Banking & Finance ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งแคมเปญ “บิก ไบค์ ลอยลม” ได้รับรางวัลในประเภท Automotive Lending Initiative of the Year – Thailand และ “ฟอรัม ป๊าป๊า” บนเว็บไซต์ www.krungsrmarket.com ได้รับรางวัลในประเภท Advertising Campaign of the Year – Thailand

ประสบการณ์ดิจิทัลไร้รอยต่อ

กรุงศรี ออโต้ มุ่งมั่นยกระดับการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ผ่านบริการบนแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ยุคดิจิทัล ด้วยการคิดค้นนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และแคมเปญการตลาด อย่างไม่หยุดยั้ง

ในปีที่ผ่านมา กรุงศรี ออโต้ ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในระบบการทำงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการลูกค้า โดยมีขั้นตอนการทำงานที่สานดิจิทัล อาทิ การใช้ระบบวิเคราะห์โปรไฟล์ลูกค้าด้วยการจัดการข้อมูลความเสี่ยงโดยอัตโนมัติ เพื่อการจัดระดับความเสี่ยงของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม และการพัฒนาแอปพลิเคชัน iPartner เพื่อให้บริการแก่ผู้ประกอบการรถยนต์มือสองทั่วประเทศ ที่แสดงข้อมูลสถานะและรายละเอียดต่างๆ ของใบสมัครสินเชื่อของลูกค้าแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า

กรุงศรี ออโต้ ได้สร้างสรรคนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการบนช่องทางออนไลน์ เพื่อพัฒนาการให้บริการลูกค้าผ่านทุกช่องทางดิจิทัลให้ดียิ่งขึ้น อาทิ การยกระดับบริการบนเว็บไซต์ www.krungsrmarket.com ให้เป็นแหล่งซื้อ-ขาย รถมือสองทั้งรถเก๋งและรถบ้าน พร้อมบริการสินเชื่อในเว็บไซด์เดียว www.car4cash.com ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลอย่างตรงจุด ด้วยบริการสินเชื่อเพื่อคนมีรถบนออนไลน์แพลตฟอร์มอย่างเต็มรูปแบบ และการเปิดตัว

ออนไลน์แคมเปญ “บิก ไบค์ ลอยลม” ที่ผสมผสานไลฟ์สไตล์เฉพาะของผู้ชื่นชอบและขับบิก ไบค์ บนไมโครไซต์ไม่ว่าจะเป็นคลิปวิดีโอที่ถ่ายทอดอิสระของการได้ขับบิก ไบค์ รวมถึงภาพถ่ายบิก ไบค์ หลากหลายรุ่นในแบบ 360 องศา ที่มาพร้อมราคาและแผนการผ่อนชำระ ซึ่งสามารถดึงดูดกลุ่มผู้ที่สนใจบิก ไบค์ ให้เข้าถึงบริการออนไลน์ได้ทั้งสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต

ในการสร้างเส้นทางการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล กรุงศรี ออโต้ ได้นำระบบ Big Data มาใช้เพื่อวางรากฐานและจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความเชื่อมโยงกัน เพื่อนำมาพัฒนาการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า และต่อยอดสู่การสร้างความรู้ความผูกพันกับลูกค้าผ่านช่องทางดิจิทัลได้ในอนาคต

ทั้งนี้ ในช่วงครึ่งหลังของปี 2560 กรุงศรี ออโต้ เดินหน้ารุกให้บริการออนไลน์ที่ครอบคลุมในทุกช่องทาง เพื่อมอบประสบการณ์ไร้รอยต่อ อาทิ การนำเทคโนโลยีดิจิทัล และออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ มาให้บริการลูกค้าเพื่อลดขั้นตอนการสมัครสินเชื่อให้สะดวกและรวดเร็วขึ้น ส่งผลให้ยอดสินเชื่อใหม่ผ่านช่องทางออนไลน์เติบโตอย่างแข็งแกร่ง โดยในปี 2560 กรุงศรี ออโต้ มียอดสินเชื่อใหม่ผ่านช่องทางออนไลน์ทั้งสิ้น 1,318 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 98 จากปีก่อนหน้า

นวัตกรรมบริการ

กรุงศรี ออโต้ ได้ผนึกพันธมิตรธุรกิจกับ Kaidee (ขายดี) สร้างสรรค์บริการใหม่ที่ทันสมัยผ่านการตลาดออนไลน์ ด้วยการเชื่อมต่อประสบการณ์ซื้อและขอสินเชื่อรถบ้านให้ง่ายและรวดเร็วภายในคลิกเดียว โดยนำเทคโนโลยี Application Programming Interface (API) มาเชื่อมข้อมูลสินเชื่อ “กรุงศรี รถบ้าน” เข้ากับแพลตฟอร์มของ RodKaidee เพื่อรองรับการคำนวณค่าวงด้วยอัตราดอกเบี้ยของรถยนต์แต่ละคันที่ประกาศขายอยู่บนแพลตฟอร์ม RodKaidee ที่เฉพาะเจาะจงตามรุ่นและปีแบบเรียลไทม์ ทั้งนี้ ลูกค้ายังสามารถระบุจำนวนเงินดาวน์ที่ต้องการ โดยระบบจะแสดงค่าวงเริ่มต้นพร้อมตารางเปรียบเทียบ ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการวางแผนผ่อนชำระ ก่อนการตัดสินใจขอสินเชื่ออีกด้วย การพัฒนาบริการออนไลน์ใหม่ขอสินเชื่อ กรุงศรี รถบ้าน นี้จะช่วยสร้างประสบการณ์ไร้รอยต่อ และทำให้ กรุงศรี ออโต้ ครองตำแหน่งผู้นำตลาดสินเชื่อรถบ้านอย่างสมบูรณ์

ยกระดับสู่การสร้างความรู้ความผูกพันกับลูกค้า

กรุงศรี ออโต้ วางกลยุทธ์ธุรกิจเพื่อรักษาอัตราการเติบโตในตลาดสินเชื่อยานยนต์ โดยหนึ่งในกลยุทธ์หลักคือ การยกระดับการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า สู่การสร้างความรู้ความผูกพันกับลูกค้าที่จำเป็นต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ กรุงศรี ออโต้ เตรียมพัฒนานวัตกรรมด้านที่ปรึกษาสินเชื่อยานยนต์แบบครบวงจร เพื่อมอบประสบการณ์ไร้รอยต่อให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการออนไลน์ โดยมีแผนพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) เพื่อเป็นแหล่งรวมข้อมูลที่สำคัญต่างๆ สำหรับการให้คำปรึกษาลูกค้า นอกจากนี้ กรุงศรี ออโต้ ยังจะได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

พร้อมกันนี้ กรุงศรี ออโต้ ได้เดินทางสร้างประสบการณ์ใหม่ ในการให้บริการดีลเลอร์และลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ง่าย รวดเร็ว สะดวกสบาย และเข้าถึงง่าย อาทิ การพัฒนาและต่อยอดบริการ บนเว็บไซต์ Krungsriauto.com เว็บไซต์ Car4Cash.com เว็บไซต์ Krungsrimarket.com ไมโครไซต์ “บิ๊ก ไบค์ ลอยลม” และการเปิด ช่องทางใหม่เพื่อเข้าถึงบริการ กรุงศรี ออโต้ ผ่าน Line Business Connect รวมถึงบริการที่ปรึกษาส่วนตัวผ่านสายด่วนออนไลน์ โดย ข้อมูลและสถิติต่างๆ ในการเข้ารับบริการผ่านช่องทางออนไลน์นั้น สามารถใช้ต่อยอดในการพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของกรุงศรี ออโต้ อีกด้วย

สร้างสังคมที่ยั่งยืน

กรุงศรี ออโต้ มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งรวมถึงลูกค้าทั้งปัจจุบันและในอนาคต ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ชุมชน และสังคม บนรากฐานการสร้างสังคมที่รับผิดชอบต่อ ผ่านการดำเนินการที่ได้ มาตรฐานของอุตสาหกรรม นอกจากนี้ เรายังมุ่งยกระดับมาตรฐาน การให้ความรู้เพื่อสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ได้แก่

- **โครงการ กรุงศรี ออโต้ สมาร์ท ไฟแนนซ์** เป็นโครงการเผยแพร่ ความรู้การบริหารจัดการการเงิน ผ่านการสัมมนา โดยดำเนินการ มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 ซึ่งในระยะแรก (ปี 2552-2555) ได้มุ่งเน้นการให้ความรู้ด้านการบริหารการเงินส่วนบุคคล ใน ระยะต่อมา (ปี 2557-2558) เน้นการให้ความรู้ด้านการบริหาร จัดการการเงินและการวางแผนธุรกิจแก่ผู้ประกอบการ SME ใน เขตการค้าชายแดน เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับโอกาสการ ลงทุนในเขตเศรษฐกิจพิเศษและการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียนอย่างเต็มรูปแบบ ล่าสุด ได้เสริมความรู้ด้านดิจิทัลให้แก่ กลุ่มผู้ประกอบการ SME ในปี 2559-2560 เพื่อเพิ่มศักยภาพทาง ธุรกิจในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล
- **โครงการห้องสมุดกรุงศรี ออโต้** เป็นโครงการที่เริ่มดำเนินการ มาตั้งแต่ปี 2553 มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพการศึกษาและจัดให้มี ศูนย์การเรียนรู้และคลังปัญญาสำหรับเด็กและชุมชนทั่วประเทศ เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาที่ยั่งยืนให้กับเยาวชนผู้ด้อยโอกาส จนถึงปัจจุบัน กรุงศรี ออโต้ ได้ส่งมอบห้องสมุดกรุงศรี ออโต้ ไปแล้ว 13 แห่งทั่วประเทศ โดยในปี 2560-2561 กรุงศรี ออโต้ มีแผนดำเนินโครงการ “สร้าง-ซ่อม-เสริม” ห้องสมุดกรุงศรี ออโต้ โดยได้เริ่มที่โรงเรียนบ้านเสลา ในจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นห้องสมุด กรุงศรี ออโต้ แห่งแรก

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ดำเนินธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ ค่าสินค้า (Sales Finance) และสินเชื่อส่วนบุคคล รวมถึงธุรกิจนายหน้า ประกันชีวิต และประกันวินาศภัย กลุ่มบัตรเครดิตประกอบด้วย บัตรเครดิต กรุงศรี บัตรเครดิตไฮมโปร บัตรเครดิตเอไอเอ บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน ชิมเพิลวีซ่าคาร์ด บัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วีซ่า บัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์วีซ่า (3 บริการในบัตรเดียว) นอกจากนี้ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังเป็นผู้นำในธุรกิจสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้าและสินเชื่อส่วนบุคคล ด้วยส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดกว่าร้อยละ 28 ณ สิ้นปี 2560 โดยมีบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ 2-in-1 (2 บริการในบัตรเดียว) บัตรเซ็นทรัล เดอะวัน เฟิร์สช้อยส์ และบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ แคร่ เป็นผลิตภัณฑ์ สินเชื่อหลักของเรา

ผลการดำเนินงานในปี 2560

ท่ามกลางปัจจัยทางเศรษฐกิจและสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่ ทำทายตลอดปี 2560 กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังสามารถขยายธุรกิจได้ ตามเป้าหมายที่วางไว้ บริษัทยังคงรักษาตำแหน่งผู้นำในตลาดไว้ได้ โดยมีลูกค้ารวมทุกผลิตภัณฑ์ที่ 8.4 ล้านบัญชี มียอดใช้จ่ายทั้งสิ้น 3.4 แสนล้านบาท การเติบโตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 ในขณะที่ สินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

นอกจากนี้ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังคงรักษาความร่วมมือกับพันธมิตรทาง ธุรกิจที่แข็งแกร่ง และเป็นผู้นำในหมวดธุรกิจต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ

- **บริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด (เซ็นทรัล กรุ๊ป)** ผู้นำในธุรกิจค้าปลีก ของไทย ซึ่งประกอบด้วยร้านค้าและแบรนด์ดังมากมายกว่า 5,000 สาขา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิ ห้างสรรพสินค้า (เซ็นทรัล โรบินสัน) ซูเปอร์มาร์เก็ตและร้านสะดวกซื้อ (ท็อปส์ มาร์เก็ต แฟมิลีมาร์ท) เครื่องใช้ในบ้านและวัสดุ (พาวเวอร์บาย ไฮมเวิร์ค และไทวัสดุ) ร้านอาหาร (โอโตยะ เปเปอร์ ลันซ์) โรงแรม (เซ็นทารา) และอีกมากมาย โดยกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้รับความไว้วางใจจาก บริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด ต่อสัญญาผู้ให้บริการ ทางการเงิน นับได้ว่าเป็นโอกาสสำคัญในการขยายฐานลูกค้าใหม่ๆ ให้กับกรุงศรี กรุ๊ป และเป็นการตอกย้ำความเป็นผู้นำในธุรกิจ บัตรเครดิตของกรุงศรี คอนซูมเมอร์
- **บริษัท ไฮม โปรดัคส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)** ผู้นำด้าน ธุรกิจค้าปลีก สินค้าที่เกี่ยวข้องกับบ้านและที่อยู่อาศัย โดยมีสาขา 84 สาขาทั่วประเทศ
- **เอไอเอ ประเทศไทย** บริษัทประกันชีวิตที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และมีตัวแทนประกันชีวิตกว่า 50,000 คน
- **เทสโก้ โลตัส** ผู้นำธุรกิจไฮเปอร์มาร์เก็ตขนาดใหญ่ที่สุดใน ประเทศไทย ที่มีกว่า 2,000 สาขาทั่วประเทศ
- **พันธมิตรทางการค้าของกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ และสินเชื่อ ผ่อนชำระ** ปัจจุบันมีผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์รายใหญ่กว่า 21,000 ราย



ก้าวสู่ยุคดิจิทัลแบงก์กิ้ง พัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรม ยกกระดับผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อลูกค้าคนสำคัญ

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้กรุงศรี คอนซูมเมอร์ สามารถรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลได้อย่างยั่งยืน คือ การสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ อย่างไม่หยุดยั้ง ทั้งในด้านของผลิตภัณฑ์ บริการ รวมถึงกระบวนการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ ในยุคดิจิทัลแบงก์กิ้งที่พฤติกรรมของลูกค้าเปลี่ยนไป กรุงศรี คอนซูมเมอร์ได้นำเอานวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งยังได้พัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการที่ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้าคนสำคัญของเรา

- สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์คุณภาพที่ตรงกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มต่างๆ
 - **บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน** เป็นบัตรเครดิตใบแรกและใบเดียวของประเทศไทยที่ให้ผู้ถือสะสมคะแนน The 1 Card ได้มากที่สุดและเร็วที่สุด พร้อมสิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งทั้งเครือข่ายเซ็นทรัล กรุ๊ป และยังคงครอบคลุมการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านความเป็นบัตรเครดิตร่วม (Co-branded Card) ในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ โดยสมาชิกบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวันจะได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ รวมทั้งในหมวดร้านอาหาร การท่องเที่ยว แพลตฟอร์มชำระแบบดอกเบี้ยร้อยละ 0 จากการผนึกความแข็งแกร่งของกรุงศรี กรุ๊ป และบริษัทกลุ่มเซ็นทรัล จำกัด ส่งผลให้บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวันสามารถมอบสิทธิประโยชน์พิเศษ เพื่อตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ของสมาชิกบัตรได้อย่างแท้จริง
 - **บัตรเซ็นทรัล เดอะวัน เฟิร์สช้อยส์** เปิดตัวในเดือนมีนาคม 2560 เป็นความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ และบริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด ด้วยการนำเสนอ “0% Plan on Demand” ที่สามารถผ่อนชำระสินค้าอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0 นาน 2 เดือนทันที ทุกการใช้จ่ายกับสินค้า

และบริการในเครือเซ็นทรัล กรุ๊ป เพียงเริ่มต้นแค่ 1,000 บาท ช่วยลูกค้าประหยัดและคุ้มค่า ทุกที่ ทุกเวลา พร้อมสิทธิประโยชน์อีกมากมาย โดยลูกค้าจะได้รับคะแนน The 1 Card เพิ่มสูงสุด 2 เท่า สำหรับการใช้จ่าย ณ ร้านค้าในเครือเซ็นทรัล กรุ๊ป ที่ร่วมรายการ และค่าธรรมเนียมรายปีตลอดชีพโดยไม่มีเงื่อนไข

- **บัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ แคร่** เปิดตัวในเดือนกันยายน 2560 ในฐานะบัตรสินเชื่อเงินสดและผ่อนชำระสินค้ารายแรกในตลาดสินเชื่อไทยที่ตอบสนองครบทุกความต้องการด้านการเงินในบัตรเดียว ด้วยการเปิดโอกาสให้คนไทยเข้าถึงความคุ้มครองขั้นพื้นฐานได้ง่ายขึ้น โดยมอบความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุให้แก่ผู้ถือบัตร โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไม่มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีตลอดชีพ บัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ แคร่ มอบความคุ้มครองอุบัติเหตุให้ฟรีแก่สมาชิกบัตรใหม่เป็นระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันอนุมัติบัตร โดยมีวงเงินประกันภัยสูงสุดถึง 100,000 บาท สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุได้สูงสุด 3,000 บาท ต่ออุบัติเหตุ โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อปีและไม่ต้องสำรองจ่าย จึงเป็นการช่วยลดภาระรายจ่ายลูกค้าในสภาวะที่เศรษฐกิจปัจจุบันที่มีค่าครองชีพค่อนข้างสูง
- **Home Pro Financial Center** เกิดจากความร่วมมือกันระหว่างบริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) กับบริษัท บัตรเครดิตกรุงศรี จำกัด และบริษัทในเครือกรุงศรี ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ได้แก่ สินเชื่อบ้านรีไฟแนนซ์ สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (คาร์ ฟอร์ แคช) รวมทั้งยังให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิกบัตร ในการสอบถามวงเงินของบัตรเครดิตหรือแจ้งเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ ได้ โดยลูกค้าไม่จำเป็นต้องโทรเข้ามาที่ศูนย์บริการบัตร ถือว่าเป็นบริการครบวงจรที่สาขาให้แก่ลูกค้าของโฮมโปรดักส์เซ่นเตอร์ ปัจจุบันบัตรเครดิต โฮมโปรดักส์ เซ็นเตอร์ ได้ดำเนินการขยาย Financial Center ในโฮมโปรดักส์ 11 สาขา ในปี 2560 ที่ผ่านมา โดยเลือกจากสาขาที่ลูกค้ามีความต้องการผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย





- มุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกผ่าน Big Data และวิทยาการข้อมูล (Data Science)

หลังจากที่กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้นำเทคโนโลยี Big Data มาใช้ในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าในเชิงลึก เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าคนสำคัญ ทั้งในส่วนของโปรโมชั่น และการบริการตั้งแต่ปลายปี 2559 นั้น ในปี 2560 กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้ขยายขอบเขตการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี Big Data มากยิ่งขึ้น ด้วยการพัฒนาระบบ Real-Time Decision Management (RTDM) เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างหลากหลาย ตรงใจ และทันใจยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการแจ้งเตือนการเปิดบัตรแบบอัตโนมัติ การจัดกลุ่มแคมเปญโปรโมชั่นตามความชอบแบบรายบุคคล การแจ้งยอดเงินคืน (Cashback) แบบทันที รวมถึงการแจ้งเตือนลูกค้าเมื่อมีรายการใช้จ่ายสูงผิดปกติเพื่อป้องกันการถูกนำบัตรไปใช้โดยทุจริต

นอกจากนี้ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังได้ใช้ข้อมูลจาก Big Data มาทำการจัดกลุ่มลูกค้า (Segmentation) ในหลากหลายรูปแบบ โดยในรูปแบบแรกเป็นการจัดกลุ่มตามวิถีการใช้ชีวิต (Lifestyle) ของลูกค้าอันประกอบด้วย กลุ่มชอบท่องเที่ยว กลุ่มรักครอบครัว กลุ่มห่วงใยสุขภาพ กลุ่มพอเพียง กลุ่มอินเทรนด์ และกลุ่มชีวิตดิจิทัล ทั้งนี้ เพื่อให้การสื่อสาร การแนะนำโปรโมชั่น และการเชิญเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เป็นไปอย่างตรงใจลูกค้าอย่างสูงสุด ส่วนในอีกรูปแบบหนึ่งเป็นการจัดกลุ่มลูกค้าตามระดับความผูกพันที่ลูกค้ามีให้กับผลิตภัณฑ์ของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ โดยกลุ่มลูกค้าที่มีความผูกพันในระดับสูงเป็นพิเศษ จะได้รับการดูแลเอาใจใส่เป็นพิเศษ

ยิ่งไปกว่านั้น กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังได้นำเทคโนโลยี Big Data มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในส่วนปฏิบัติการอีกด้วย โดยในปีนี้ได้เริ่มจากการสร้างโมเดล Machine Learning เพื่อช่วยคัดกรองใบสมัครของลูกค้า รวมทั้งช่วยวางกลยุทธ์การตลาดต่อลูกค้าในช่วงเวลาที่เหมาะสมที่สุด ทั้งหมดนี้เป็นการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้สูงขึ้น

ทั้งนี้ เพื่อตอกย้ำความมุ่งมั่นที่จะสร้างองค์กรแห่งข้อมูล กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังได้จัดตั้งทีมวิทยาการข้อมูล (Data Science) ขึ้นเป็นครั้งแรก โดยได้ใช้ความทุ่มเทในการเลือกสรรบุคลากรเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทั้งในด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ ด้านคณิตศาสตร์ และด้านสถิติอย่างลึกซึ้ง โดยทีมบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist) ทั้งหมดต่างมีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยี Big Data ร่วมกับศาสตร์อื่นๆ ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อลูกค้าและองค์กร

- พัฒนานวัตกรรมยกระดับคุณภาพการบริการ

o โมบาย แอปพลิเคชัน UCHOOSE

ตั้งแต่เปิดตัวในเดือนกุมภาพันธ์ 2560 แอปพลิเคชัน UCHOOSE มีสมาชิกบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ลงทะเบียนบัตรแล้วรวมทั้งสิ้นกว่า 1,000,000 บัตร แอปพลิเคชันนี้ช่วยอำนวยความสะดวกให้สมาชิกบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ สามารถตรวจสอบบัญชีรายการใช้จ่าย แลกคะแนนสะสม ลงทะเบียนร่วมกิจกรรม ตรวจสอบยอดใช้จ่ายในโปรโมชั่นต่างๆ และตรวจสอบข้อมูลบัตร e-Pay (บัตรเครดิตสำหรับการช้อปปิ้งออนไลน์) รวมถึงรับข้อความแจ้งเตือนทุกครั้งที่ใช้ผ่านบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ นอกจากนี้ เพื่อมุ่งพัฒนานวัตกรรมและยกระดับคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง UCHOOSE ได้พัฒนาบริการต่างๆ เพิ่มเติม เช่น การเลือกซื้อบัตรชมภาพยนตร์สำหรับโรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์ได้ทันทีโดยใช้คะแนนสะสมจากบัตรเครดิต การขอปรับวงเงินชั่วคราวพร้อมฟังผลการอนุมัติทันที การขอเปลี่ยนแปลงยอดชำระเป็นยอดผ่อนชำระได้ด้วยตัวเอง รวมถึง QR Payment หรือการชำระเงินด้วย QR Code ซึ่งเป็นรูปแบบการชำระเงินแบบใหม่

- o บริการส่งเอกสารผ่านแอปพลิเคชัน (Line@ SimpleService) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกบัตร กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้เพิ่มช่องทางในการให้บริการ สำหรับการรับเอกสารจากลูกค้าผ่านแอปพลิเคชันไลน์ โดยลูกค้าซึ่งเป็นสมาชิกปัจจุบันของบัตรเครดิตและบัตรสินเชื่อในเครือกรุงศรี

คอนซูเมอร์ ที่ต้องการส่งเอกสารเพื่อขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวของตนเอง สามารถแจ้งความต้องการผ่านเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ หลังจากนั้น เจ้าหน้าที่จะแนะนำลูกค้าให้แอดไลน์ เพื่อส่งเอกสารที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวต่างๆ ของลูกค้า เช่น การขอเปลี่ยนชื่อ การขอเปลี่ยนที่อยู่ในการส่งใบแจ้งหนี้ เป็นต้น ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถส่งเอกสารมาให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

o **การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Process Digitalization)**

เพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้นำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน โดยริเริ่มโครงการ Process Digitalization ซึ่งคือการเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานต่างๆ ที่เคยเป็นระบบการดำเนินงานที่ใช้เอกสาร (Paper-Based) ที่มีหลากหลายขั้นตอนและใช้เวลาในการดำเนินงานนาน มาเป็นการทำงานผ่านระบบออนไลน์ (Online-Based) เพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานจากที่เคยต้องใช้เอกสารและลายเซ็นอนุมัติจากหัวหน้างาน เป็นการกรอกข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งระบบจะส่งแจ้งเตือนไปยังหัวหน้างานและฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำการขออนุมัติ เป็นการช่วยอำนวยความสะดวกให้หัวหน้างานสามารถทำการอนุมัติได้ทุกที่ ทุกเวลาผ่านทางโมบาย แอปพลิเคชัน ทำให้กระบวนการดำเนินงานสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

o **โมบาย แอปพลิเคชัน และระบบอินทราเน็ต สำหรับ การสื่อสารภายในองค์กร (Employee Mobile Application & Employee Intranet)**

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้พัฒนาโมบาย แอปพลิเคชัน และระบบอินทราเน็ต สำหรับพนักงานเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ทำให้พนักงานซึ่งนับเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญในการพัฒนาองค์กรได้รับทราบข่าวสารและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทได้อย่างรวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา รวมทั้งยังมีฟังก์ชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานสำหรับพนักงาน เช่น การค้นหารายชื่อหมายเลขโทรศัพท์ อีเมลของพนักงานในส่วนงานต่างๆ รวมทั้งรองรับระบบการดำเนินงานแบบออนไลน์ เช่น การขออนุมัติวันลาหยุด ผ่านทางโมบาย แอปพลิเคชัน เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานขาย หรือพนักงานที่ประจำอยู่ที่สาขาต่างๆ

• **เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ**

o **โครงการ “กรุงศรี คอนซูมเมอร์ พรีเมียร์ พาร์ทเนอร์”**

ในฐานะที่กรุงศรี คอนซูมเมอร์ เป็นผู้นำในธุรกิจสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า ซึ่งให้บริการสินเชื่อผ่อนชำระ และทำโปรโมชั่นร่วมกับผู้ผลิต (Original Equipment Manufacturer: OEM) และผู้จัดจำหน่าย (Dealers / Retailers) ในหมวดเครื่องใช้ไฟฟ้า ตลอดจนสินค้าเทคโนโลยี โทรศัพท์มือถือ ประดับยนต์ ธุรกิจเสริมความงาม และเครื่องประดับ ในเดือนเมษายน 2560 กรุงศรี คอนซูมเมอร์ จึงได้ริเริ่มโครงการ “กรุงศรี คอนซูมเมอร์ พรีเมียร์ พาร์ทเนอร์” ขึ้น เพื่อต่อยอดความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับกลุ่มสุดยอดพันธมิตรในกลุ่มผ่อนชำระสินค้าและบริการจากทั่วประเทศ โดยกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้จับมือกับ 50 พันธมิตรชั้นนำในกลุ่มผ่อนชำระสินค้าและบริการจากทั่วประเทศ ในหลายหมวดสินค้า เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ และร่วมสร้างความเติบโตให้กับธุรกิจสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนส่งเสริมความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ยั่งยืน

โครงการ “กรุงศรี คอนซูมเมอร์ พรีเมียร์ พาร์ทเนอร์” มีจุดเด่นที่จะช่วยสนับสนุนให้ผู้ประกอบการสามารถแข่งขันได้ในสภาวะตลาดปัจจุบัน โดยได้รับการสนับสนุนในส่วนของกิจกรรมการตลาดจากกรุงศรี คอนซูมเมอร์ เพื่อช่วยการขาย โดยมุ่งเน้นให้ร้านค้าเพิ่มยอดขายผ่านโปรโมชั่นผ่อนชำระซึ่งเป็นทางเลือกให้ลูกค้าในการเข้าถึงสินค้าและบริการได้ และเป็นการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีและยั่งยืนระหว่างบริษัทและร้านค้าพันธมิตร สิทธิประโยชน์ที่พันธมิตรที่เข้าร่วมโครงการ “กรุงศรี คอนซูมเมอร์ พรีเมียร์ พาร์ทเนอร์” จะได้รับ มีดังนี้

1. กิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่ตอบโจทย์ลูกค้า ด้วยจุดเด่นในเรื่องโปรโมชั่นการผ่อนชำระที่หลากหลาย ครอบคลุมสินค้ากว่า 50,000 ชนิด



2. การใช้คะแนนแลกเครดิตเงินคืนสูงถึงร้อยละ 13 เพื่อส่งเสริมการขาย และสนับสนุนการจัดอีเว้นท์การผ่อนพิเศษอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0 ร่วมกับพันธมิตรในต่างจังหวัด
3. การนำนวัตกรรมมาใช้ยกระดับบริการและการขาย เช่น **เว็บไซต์กรุงศรีพาร์ทเนอร์** หรือ WEpartner เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้ร้านค้าพันธมิตร
4. ประสิทธิภาพในการสื่อสารโปรโมชั่นและกิจกรรมกับลูกค้าผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม ทำให้สามารถสื่อสารโปรโมชั่นและกิจกรรมกับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

o **เว็บไซต์กรุงศรีพาร์ทเนอร์ (Krungsri WEpartner Website)** ในฐานะผู้นำในการให้บริการสินเชื่อผ่อนชำระ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้พัฒนาบริการออนไลน์เพื่อสนับสนุนร้านค้าพันธมิตรชั้นนำของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ผ่านเว็บไซต์ www.krungsriwepartner.com เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับร้านค้าพันธมิตรด้วยบริการออนไลน์แบบครบวงจร เปิดให้บริการตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2560 ประกอบด้วยฟังก์ชันหลัก ดังนี้

- **ระบบการค้นหาโปรโมชั่นผ่อนชำระสินค้า (Promotion Search)** รวบรวมโปรโมชั่นผ่อนชำระสินค้า พร้อมรหัสส่งเสริมการขายเอาไว้ในที่เดียว ด้วยระบบการค้นหาที่ง่าย สะดวกและรวดเร็ว ซึ่งกรุงศรี คอนซูมเมอร์ เป็นรายแรกของประเทศไทยที่คิดค้นการรวบรวมการค้นหาโปรโมชั่นผ่อนสินค้าและโปรโมชั่นสำหรับลูกค้า โดยร้านค้าสามารถค้นหาโปรโมชั่นได้แบบเรียลไทม์ (Real Time) อีกทั้งยังสามารถเลือกการค้นหาตามประเภทหน้าบัตรของลูกค้า และยังมีระบบช่วยคำนวณอัตราดอกเบี้ยและคำนวณต่อเดือนสำหรับแต่ละโปรโมชั่นได้อีกด้วย
- **บริการทำรายการผ่อนชำระสินค้าแบบออนไลน์ (Online Installment Transaction)** ร้านค้าพันธมิตรสามารถทำรายการผ่อนชำระสินค้าออนไลน์ผ่าน WEpartner ได้ทันที หลังจากเลือกค้นหาโปรโมชั่นผ่อนสินค้าที่ต้องการ โดยระบบมีความปลอดภัยสูง เนื่องจากมีการตรวจสอบข้อมูลลูกค้า Online และลูกค้าสามารถยืนยันการทำรายการด้วย OTP (One Time Password) รวมถึงร้านค้าเองมีการยืนยันโดยใช้รหัส PIN สำหรับการทำการรายการทุกครั้ง ทั้งนี้เว็บไซต์รองรับลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Signature) หากมีการทำรายการผ่านสมาร์ตโฟน/แท็บเล็ต ระบบจะมีการจัดเก็บลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติ รวมถึงสรุปยอดขายอัตโนมัติและจัดส่งใบบันทึกการขายให้ลูกค้าผ่านทางบริการส่งข้อความ (Short Message Service: SMS) หรืออีเมลเพื่อตอบสนองความต้องการของร้านค้าซึ่งมีการขยายตัวมากขึ้น ช่วยสนับสนุนการขายของร้านค้าพันธมิตรให้สามารถทำรายการผ่อนชำระสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น เพียงแค่มีสมาร์ตโฟนก็สามารถทำรายการผ่อนชำระผ่าน WEpartner ได้ทันที

- **การให้บริการข้อมูลทางการเงินและการวางบิลออนไลน์ (Online Payment & Disbursement)** ได้ทุกที่ ทุกเวลา ร้านค้าสามารถตรวจสอบข้อมูลทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็น การค้นหาข้อมูลการขายตามเงื่อนไขที่ร้านค้าเลือกเองได้ทุกช่องทางการขาย และทุกประเภทบัตรในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ การค้นหาข้อมูลการเงินย้อนหลังได้สูงสุด 1 ปี หรือ การจัดพิมพ์รายงานทางการเงิน เอกสารใบกำกับภาษี ใบแจ้งหนี้ โดยระบบได้ออกแบบให้รองรับการทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) ในอนาคตอีกด้วย รวมไปถึงการให้บริการยกเลิกรายการขายผ่านทางเว็บไซต์ของรายการผ่อนชำระสินค้าได้ทุกช่องทาง อีกทั้งยังอำนวยความสะดวกให้กับร้านค้าพันธมิตรที่เป็นสำนักงานใหญ่ สามารถเลือกดูรายการขายของร้านค้าในเครือข่ายได้
- **บริการตรวจสอบข้อมูลร้านค้า (Merchant Profile)** ร้านค้าสามารถตรวจสอบข้อมูลปัจจุบัน ที่ตั้งร้านค้า เบอร์ติดต่อผู้จัดการเขตที่ดูแลร้านค้า และตรวจสอบสถานะการติดตั้งของเครื่องรูดบัตร รวมถึงสามารถอัปเดตข้อมูลที่ตั้งร้านค้า เวลาทำการ โดยเว็บไซต์จะทำการจัดส่งข้อมูลร้านค้าไปยังระบบหรือแอปพลิเคชันอื่นๆ ซึ่งทำให้ลูกค้าในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ และธนาคารสามารถทราบที่ตั้งร้านค้าได้อย่างถูกต้องในอนาคต
- **การสมัครใช้บริการต่างๆ ผ่านทางออนไลน์ (Online Request)** นอกเหนือจากการให้บริการหลักในส่วนของการค้นหาโปรโมชั่นผ่อนสินค้าและการทำรายการผ่อนชำระสินค้าออนไลน์แล้วนั้น WEpartner ยังอำนวยความสะดวกให้ร้านค้าพันธมิตรสามารถแก้ไขข้อมูลร้านค้า เบิกส่งรหัสส่งเสริมการขายผ่านระบบออนไลน์ นอกจากนี้ ร้านค้าทั่วไปที่สนใจสมัครเป็นร้านค้าพันธมิตรของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังสามารถแนบเอกสารและสมัครออนไลน์ได้ทันที

นอกจากนี้ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังช่วยสนับสนุนสื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์อย่างเต็มรูปแบบโดยใช้ Digital Platform ที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพ อีกทั้งเรามีทีมงานคุณภาพที่สนับสนุนร้านค้าพันธมิตร ทั้งในส่วนของผู้จัดการภาค ผู้จัดการเขต และพนักงานสนับสนุนการขาย รวมไปถึงศูนย์บริการร้านค้ากรุงศรี คอนซูมเมอร์ (Merchant Call Center) ซึ่งให้บริการแก่ร้านค้าพันธมิตรตลอด 24 ชั่วโมง

o **บริการผ่อนชำระผ่านมือถือ Krungsri Quick Pay** นอกจากนวัตกรรม WEpartner แล้วนั้น กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังได้พัฒนาเครื่องรูดบัตรแบบพกพา Krungsri Quick Pay หรือบริการผ่อนชำระผ่านมือถือ โดยการเปลี่ยนสมาร์ตโฟน/แท็บเล็ตให้เป็นเครื่องรูดบัตรด้วยนวัตกรรมใหม่ที่ใช้การชำระค่าสินค้าและบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง

ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสในการขายและช่องทางในการชำระเงิน โดยตรวจสอบยอดขายได้แบบเรียลไทม์ (Real Time) และ ยืนยันการทำรายการด้วยการส่ง SMS หรืออีเมล

o **โครงการเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า (Enhancing Customer Experience Program)**

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ มุ่งเน้นการดำเนินงานโดยเน้นความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ จึงได้ริเริ่มโครงการเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า (Enhancing Customer Experience) ขึ้น โดยเมื่อต้นปี 2560 ได้มีการจัดหลักสูตร Customer Experience Management เพื่อให้ความรู้แก่พนักงานให้ทราบถึงความสำคัญของการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าในทุกขั้นตอนของการให้บริการ โดยเริ่มตั้งแต่ตอนที่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายเริ่มสนใจสมัครบัตรเครดิต จนมาเป็นลูกค้าและสมัครใช้บริการของบริษัท หลังจากนั้นได้มีการจัดตั้งทีมงาน Customer Experience ขึ้น โดยมีตัวแทนจากหลากหลายส่วนงานที่เกี่ยวข้องมาทำเวิร์กชอปร่วมกัน รวมถึงได้เริ่มโครงการนำร่องในการยกระดับประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า โดยเริ่มทำเวิร์กชอปร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท เพื่อร่วมกันจัดทำพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) ซึ่งเป็นแผนผังกระบวนการ และแนวทางของผู้บริโภคที่ตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการ (Customer Journey) ว่าจุดไหนที่ลูกค้ารู้สึกว่าจะไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ (Customer Pain Points) เสี่ยงตอบรับและความคิดเห็นของลูกค้าที่มาใช้บริการเป็นอย่างไร และระดมความคิดเห็นว่าจุดไหนที่ทางบริษัทจะสามารถปรับปรุงการให้บริการเพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นในการใช้บริการ

จากการทำ Service Blueprint ดังกล่าว บริษัทได้สรุปแนวคิดหลักที่บริษัทจะนำมาพัฒนาเพื่อยกระดับการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นโดยมีหลักการในการเลือกแนวคิดที่จะนำมาต่อยอดเพื่อพัฒนาการให้บริการ คือ สามารถแข่งขันกับตลาด เพิ่มยอดขายได้ เป็นการยกระดับการให้บริการให้ดีกว่าเดิม และต่อยอดธุรกิจลูกค้าได้ อาทิ **แนวคิดในการพัฒนาการให้บริการการผูกบัญชีบัตรเครดิตเพื่อตัดค่าใช้จ่ายรายเดือน** ซึ่งเกิดจากการสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าและพบว่า กรณีที่ลูกค้าแจ้งบัตรเครดิตหรือบริษัทมีการเปลี่ยนบัตรใหม่ให้ลูกค้าที่เคยผูกบัญชีบัตรเครดิตเพื่อตัดค่าใช้จ่ายรายเดือนกับบัตรใบเก่า จะไม่ได้รับการโอนข้อมูลมายังบัตรใบใหม่ ทำให้ลูกค้าเกิดความยุ่งยากในการสมัครบริการใหม่ บริษัทจึงเตรียมจะดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้าที่เคยสมัครใช้บริการบัตรเครดิตเพื่อชำระค่าบริการรายเดือนอัตโนมัติไว้ กรณีที่ลูกค้าแจ้งบัตรเครดิตจะสอบถามว่าลูกค้าต้องการจะสมัครใช้บริการดังกล่าวกับบัตรใบใหม่หรือไม่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า โดยคาดว่าจะเริ่มดำเนินการตามแนวคิดดังกล่าวในปี 2561

• **พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม**

o **การอบรมและพัฒนาบุคลากร**

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ เชื่อว่าการที่องค์กรของเราจะเติบโตได้อย่างยั่งยืนและสามารถสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าได้นั้น ต้องอาศัยแรงขับเคลื่อนจากพนักงานทุกคน เราจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมี Krungsri Consumer Academy ที่ช่วยพัฒนาความรู้และศักยภาพของพนักงาน ด้วยแผนการเรียนรู้ระยะยาวอย่างเป็นระบบที่เรียกว่า SIMPLE Learning Journey ซึ่งถ่ายทอดโดยผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน ด้วยวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งในและต่างประเทศ อาทิ หลักสูตรเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญในแต่ละสายงาน และเสริมสร้างความเป็นผู้นำทางด้านธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล รวมถึงการให้ความรู้ด้านการเงินแก่พนักงานและสังคม หลักสูตรเพื่อเสริมสร้างทักษะการขายให้ตอบโจทย์ความต้องการ และสามารถให้บริการอย่างเหนือระดับกับลูกค้า หลักสูตรเพื่อพัฒนาบุคลากรในทุกระดับ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้สร้างศูนย์การเรียนรู้ Krungsri Consumer Academy Learning Center ในภูมิภาคต่างๆ รวมทั้งพัฒนาระบบการเรียนรู้แบบออนไลน์ เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดหรือเวลาใด

ยิ่งไปกว่านั้น เพื่อเสริมสร้างความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังได้ริเริ่มโครงการแลกเปลี่ยนความรู้จากองค์กรต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ๆ อาทิ โครงการแลกเปลี่ยนพนักงานไปยังบริษัทในเครือทั่วโลก เช่น Union Bank สหรัฐอเมริกา Mitsubishi UFJ NICOS Company Limited ประเทศญี่ปุ่น รวมทั้งยังได้จัดทำบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding: MOU) ร่วมกับมหาวิทยาลัยต่างๆ ในการจัดทำกิจกรรมและหลักสูตรร่วมกันในการพัฒนานักศึกษา อาทิ Internship @ Krungsri Consumer, Krungsri Consumer Open House, the Financial Literacy Program, the Passion for Success program และ Innovation Forum เป็นต้น

o **การปลูกฝังวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมในองค์กร (Innovation Culture)**

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงองค์กรให้ก้าวทันกระแสความเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัล จึงให้ความสำคัญและส่งเสริมการสร้างบรรยากาศให้พนักงานในทุกระดับ กล้าคิดนอกกรอบ กล้าทดลองทำสิ่งใหม่ๆ มีความสนใจและตื่นตัวเพื่อสร้างนวัตกรรม ไม่ว่าจะ เป็นผลิตภัณฑ์ กระบวนการทำงาน หรือรูปแบบธุรกิจใหม่ๆ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับลูกค้า พนักงาน และเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับทิศทางในการดำเนินธุรกิจขององค์กร จึงได้ริเริ่มโครงการต่างๆ อาทิ โครงการ Krungsri IGNITE ซึ่งเป็นโครงการที่เปิดกว้างให้พนักงานในองค์กรทุกคน สามารถส่ง



แนวคิดที่จะสามารถพัฒนากรุงศรีในด้านต่างๆ หรือการตั้งคณะทำงาน Krungsri Consumer Innovation Team ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มกันของนวัตกรรมจากทุกระดับ ทุกหน่วยงาน เพื่อระดมความคิด แคร่ไอเดีย ทดลองทำโครงการนวัตกรรมร่วมกัน เพื่อมุ่งหวังให้พนักงานมีส่วนร่วมสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมของกรุงศรี

รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ

การมุ่งนำเสนอนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้พัฒนาการดำเนินงานเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้แก่ลูกค้า ทำให้กรุงศรี คอนซูมเมอร์ เป็นผู้นำตลาดและได้รับรางวัลแห่งความเป็นเลิศหลากหลายรางวัล อาทิ

- รางวัล Financial Insights Innovation Awards (FIIA) 2017 ในสาขา Asia Pacific's Leader in Card Analytics ในงาน Asian Financial Services Congress 2017 ณ ประเทศสิงคโปร์ โดยกรุงศรี คอนซูมเมอร์ เป็นสถาบันการเงินจากประเทศไทย

เพียงรายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้ จากการทำโครงการ Big Data Initiative ซึ่งนำเทคโนโลยี Big Data และระบบ Real-time Decision Marketing (RTDM) มาใช้วิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า เพื่อนำเสนอโปรโมชั่นส่งเสริมการตลาดให้แก่ลูกค้าได้ตรงกับความต้องการที่แท้จริง ในเวลาที่เหมาะสม

- รางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2017 สาขา โครงการพัฒนากระบวนการหลักภายใน (Core Process Improvement Projects) ในงาน Thailand ICT Management Forum & Thailand ICT Excellence Awards 2017 โดยโครงการ Krungsri Disbursement System ของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้รับรางวัลดังกล่าวจากการพัฒนาระบบจ่ายเงินรูปแบบใหม่โดยใช้เทคโนโลยีทำให้ช่วยลดกระบวนการทำงาน และค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา
- ประกาศนียบัตรเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต
- รางวัล Thailand Enterprise Innovation Awards 2017 จากบริษัท ไมโครซอฟท์ ในงาน Asia IoT Business Platform ครั้งที่ 13 จากความสำเร็จในการทำโครงการ Big Data Initiative ของกรุงศรี คอนซูมเมอร์
- รางวัล Best Data Analytics และรางวัล Best CRM Project in Thailand จากงาน The Asian Banker: Thailand Country Awards 2017 ที่จัดโดย The Asian Banker จากความสำเร็จของโครงการ Big Data Initiative ที่ช่วยลดเวลาในการทำแคมเปญการตลาดใหม่ พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า
- บัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ ได้รับรางวัล Silver Award ประเภท Best Use of Content จากงาน Festival of Media Asia Pacific 2017 (FOMA Awards 2017) จากแคมเปญชุด "I Want Mother's Day Too"
- กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ ได้รับการจัดอันดับเป็นสุดยอดแบรนด์ทรงประสิทธิภาพบนโลกโซเชียล ประเภทธุรกิจการเงินส่วนบุคคล หรือ Thailand's Most Social Power Brand 2017 (Personal Finance) จากการจัดอันดับโดยนิตยสารแบรนด์เจร่วมกับบริษัท โออิ โซเชียล จำกัด
- บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน ได้รับรางวัล Best Co-Brand Card in Thailand 2017 หรือรางวัลบัตรเครดิตร่วมที่ดีที่สุดในประเทศไทยปี 2017 จากมาสเตอร์การ์ด ในงาน Mastercard Innovation Forum 2017 ณ ประเทศสิงคโปร์

ความรับผิดชอบต่อสังคม

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ มุ่งเป็นองค์กรที่ตอบแทนสังคมอย่างแท้จริง จึงยึดมั่นนโยบาย "การให้สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบต่อ" ในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ เช่น ในการอนุมัติสินเชื่อ โดยบริษัท จะพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า และวงเงินสินเชื่อที่เหมาะสมโดยใช้ระบบบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุม นอกจากนี้ ยังจัดบรรยายเรื่องการจัดการการเงินส่วนบุคคลให้แก่พนักงาน นิสิต นักศึกษาและบุคคลภายนอก เพื่อส่งเสริมความรู้ทางการเงินเพิ่มเติม ยิ่งไปกว่านั้น ในปี 2560 กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังได้ริเริ่มโครงการ "ฉลาดคิด ฉลาดใช้" โครงการให้ความรู้ด้านการบริหาร



การเงินส่วนบุคคลสำหรับบุคคลทั่วไป และกิจกรรมประกวดสื่อให้ความรู้ทางการเงินสำหรับนิสิต นักศึกษา เพื่อส่งเสริมให้คนรุ่นใหม่เห็นความสำคัญของการวางแผนทางการเงิน และมีวินัยทางการเงินที่ดี โครงการฉลาดคิด ฉลาดใช้ ประกอบด้วยกิจกรรมสองส่วน คือ กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารการเงินส่วนบุคคลสำหรับบุคคลทั่วไป โดยเฉพาะกลุ่มวัยเริ่มทำงานผ่านทางเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ และบริษัทในเครือ และกิจกรรม **“ฉลาดคิด ฉลาดใช้ - U Contest”** กิจกรรมประกวดสื่อให้ความรู้ทางการเงินสำหรับนิสิต นักศึกษาในระดับปีที่ 3 หรือปีที่ 4 จากมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ เพื่อสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมในกลุ่มเยาวชนที่จะเติบโตเป็นวัยทำงานในอนาคต จะได้สามารถสื่อสารความเข้าใจได้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นกลุ่มคนรุ่นใหม่ด้วยกัน และเสริมสร้างความเข้าใจอันดีเกี่ยวกับการวางแผนทางการเงินที่เหมาะสม ลดปัญหาหนี้ครัวเรือนในระยะยาว

ไมโครไฟแนนซ์

เงินติดล้อ

กรุงศรีให้บริการทางการเงินในระดับไมโครไฟแนนซ์ผ่านบริษัท เงินติดล้อ จำกัด เจ้าของแบรนด์ “เงินติดล้อ” ผู้นำธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถทุกประเภท สินเชื่อเช่าซื้อรถบรรทุกมือสอง และสินเชื่อ nano finance นอกจากนี้ เงินติดล้อยังเป็นโบรกเกอร์จำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่มีสาขามากที่สุด พร้อมให้บริการจำหน่ายประกันวินาศภัย เช่น ประกันภัยรถยนต์ทุกประเภท ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยโรคมะเร็ง

เงินติดล้อยังคงมุ่งมั่นยกระดับมาตรฐานธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถให้เป็นแหล่งเงินทุนที่มีมาตรฐาน เป็นธรรม และโปร่งใสแก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นทางเลือกให้ชีวิตของลูกค้าสามารถดำเนินต่อไปได้ในยามที่ประสบปัญหาทางการเงิน ซึ่งทั้งหมดนี้ถูกถ่ายทอดเป็นเจตนารมณ์การดำเนินธุรกิจ “เพื่อส่งเสริมและยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คน ด้วยความเชื่อมั่นว่าการเข้าถึงบริการทางการเงินที่เป็นธรรมและโปร่งใส คือสิทธิที่ทุกคนพึงได้รับ” สะท้อนออกมาในรูปแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างโอกาสให้กับกลุ่มผู้มีรายได้น้อยและผู้คนในสังคมอย่างแท้จริง



ในปี 2560 เงินติดล้อขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 25 สร้างโอกาสให้กับลูกค้ากว่า 340,000 ราย มียอดสินเชื่อคงค้าง 26,400 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 26 เมื่อเทียบกับปี 2559 นอกจากนี้ ในปี 2560 เงินติดล้อได้เพิ่มจำนวนสาขา 115 สาขา โดยมีสาขารวมทั้งสิ้น 593 สาขา เพื่อขยายการให้บริการแก่ลูกค้าครอบคลุมทั่วประเทศ และเป็นการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่เป็นธรรมและโปร่งใสให้กับลูกค้า ในฐานะองค์กรแห่งการสร้างโอกาสทางการเงินให้กับกลุ่มผู้มีรายได้น้อย เงินติดล้อมีวิสัยทัศน์ในการลดความเสี่ยงทางการเงินให้กับกลุ่มลูกค้า ผ่านความคุ้มครองทางการเงินที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ โดยในปี 2560 เงินติดล้อยังเป็นโบรกเกอร์จำหน่ายประกันวินาศภัยรายแรกที่น่าเสนอแคมเปญประกันรถยนต์ 6 เดือนดอกเบี้ยร้อยละ 0 โดยไม่ต้องใช้บัตรเครดิต เพื่อสร้างโอกาสให้แก่กลุ่มผู้ขับขี่รถยนต์ที่ไม่มีบัตรเครดิต หรือไม่สะดวกชำระค่าเบี้ยประกันเต็มจำนวนในครั้งเดียว สามารถซื้อประกันภัยรถยนต์ได้ โดยสื่อสารผ่านภาพยนตร์โฆษณาเรียกเสียงหัวเราะ ทั้งช่องทางโทรทัศน์และสื่อออนไลน์ ซึ่งที่ผ่านมาได้รับผลตอบรับที่ดีจากกลุ่มลูกค้า ส่งผลให้ในปี 2560 เงินติดล้อมีเบี้ยประกันภัยรถยนต์มูลค่ามากกว่า 660 ล้านบาท หรือเติบโตเพิ่มขึ้นมากกว่า 2 เท่า และมีเบี้ยประกันวินาศภัยรับรวมกว่า 860 ล้านบาท หรือเติบโตเพิ่มขึ้นเกือบ 2 เท่า เมื่อเทียบกับปี 2559

ด้านภาพลักษณ์องค์กร เงินติดล้อยังได้รับรางวัลระดับ Silver ประเภทภาพลักษณ์องค์กร (Corporate Image) จาก ADFEST AWARD 2017 เวทีประกวดภาพยนตร์โฆษณาระดับเอเชีย โดยการสะท้อนเจตนารมณ์การดำเนินธุรกิจผ่านภาพยนตร์โฆษณาชุด “ชีวิตใหม่” ที่ถ่ายทอดผ่านเนื้อหาสำคัญที่ว่า “เราไม่ยากให้คุณกลับมาหาเราอีก” เตือนสติให้กลุ่มผู้ขอสินเชื่อคิดให้ออกก่อนนำเงินไปใช้จ่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุดและหลุดพ้นจากการเป็นหนี้ ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานภาพยนตร์โฆษณาด้านภาพลักษณ์องค์กร ที่แบรนด์ออกมานำเสนอความจริงอย่างตรงไปตรงมา

เงินดิจิทัลยังสร้างประสบการณ์รูปแบบใหม่ให้กับลูกค้าผ่านช่องทางไลน์ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการรับบริการข้อมูลด้านสินเชื่อ และประกันภัยของตนเองได้ตลอด 24 ชั่วโมง อาทิ การตรวจสอบจำนวนยอดสินเชื่อ สิทธิเพิ่มวงเงินขอสินเชื่อ วันครบกำหนดอายุของประกัน รวมทั้งข่าวสารโปรโมชั่น และสิทธิพิเศษต่างๆ

นอกจากนี้ เงินดิจิทัลยังได้รับรางวัล Microfinance Business of the Year 2017 จาก The Asian Banker ในฐานะสถาบันการเงินที่มุ่งมั่นส่งเสริมบริการทางการเงินเพื่อกลุ่มลูกค้ารายย่อยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งความภูมิใจที่สะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจ

ในปี 2561 เงินดิจิทัลยังคงมุ่งสร้างโอกาสทางการเงินที่เป็นธรรมและโปร่งใส ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมต่อลูกค้าเรียบง่าย สะดวก และรวดเร็ว ผ่านความจริงใจของพนักงาน ทั้งในรูปแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์ทุกประเภท เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนในระบบที่มีมาตรฐานสูงให้กับกลุ่มลูกค้ารายย่อย และผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย ที่สร้างโอกาสให้กับผู้คนในสังคมเข้าถึงหลักประกันและความคุ้มครองต่างๆ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนทางการเงินเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด

HATTHA KAKSEKAR LIMITED (HKL)

ตลอดช่วงเวลาสองทศวรรษที่ผ่านมา Hattha Kaksekar Limited (HKL) สามารถสร้างการเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งจนกลายเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่ใหญ่เป็นอันดับสามของอุตสาหกรรมการเงินของกัมพูชา HKL ก่อตั้งในปี 2537 โดยเริ่มต้นจากการเป็นโครงการพัฒนาเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร ต่อมาได้รับใบอนุญาตในการดำเนินกิจการเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์ และในที่สุดได้รับการพัฒนาจนกลายเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถรับเงินฝากได้โดยได้รับใบอนุญาตจากธนาคารกลางแห่งกัมพูชา

ที่ผ่านมา HKL มีประสบการณ์ด้านการให้บริการทางการเงินที่ยาวนาน และได้สร้างผลงานที่โดดเด่น โดย ณ สิ้นปี 2560 ยอดให้สินเชื่อรวมของ HKL อยู่ที่ 577 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 30 จาก 445 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ในปี 2559 ทั้งนี้ HKL ประสบความสำเร็จในการขยายกิจการไปทั่วประเทศ โดยมีจำนวนสาขาทั้งสิ้น 168 แห่ง และมีเครือข่ายตู้เอทีเอ็มที่ครอบคลุมที่สุดจำนวน 123 เครื่อง เพื่อส่งมอบการบริการให้แก่ลูกค้าโดยตรงได้อย่างทั่วถึง ทั้งในพื้นที่ชนบทและในตัวเมือง นอกจากนี้ กระบวนการประเมินสินเชื่อที่มีความรอบคอบเพื่อให้พอร์ตสินเชื่อเติบโตได้อย่างยั่งยืน ทำให้ HKL มีสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่ำกว่าร้อยละ 1.10 ซึ่งเป็นหนึ่งในพอร์ตสินเชื่อที่มีคุณภาพดีที่สุดในอุตสาหกรรมสถาบันไมโครไฟแนนซ์ โดยมีจำนวนลูกค้าสินเชื่อและเงินฝากที่ขยายตัวอย่างน่าประทับใจถึงกว่า 200,000 ราย ส่งผลให้ HKL กลายเป็นผู้นำที่โดดเด่นในอุตสาหกรรมการเงินกัมพูชา

ในปี 2561 HKL จะดำเนินกลยุทธ์ธุรกิจหลักโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับองค์กรให้เป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์รับเงินฝากที่ได้รับการชื่นชมจากลูกค้ามากที่สุด และสามารถยกระดับเป็นธนาคารพาณิชย์ให้ได้ภายในสามปีข้างหน้า โดยส่งมอบประสบการณ์ลูกค้าที่เหนือกว่าผ่านการพัฒนาเทคโนโลยีต่างๆ กลยุทธ์ดังกล่าวได้แก่

- การปรับเปลี่ยนแบรนด์องค์กรใหม่
- การพัฒนาแพลตฟอร์มภายในองค์กร โดยมุ่งเน้นที่การบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมมากขึ้น ผ่านการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการนำกระบวนการทำงานที่เป็นอัตโนมัติมาปรับใช้ในการให้สินเชื่อ การสร้างคลังข้อมูล (Data Mart) และความปลอดภัยด้านช่องทางการให้บริการ
- การสร้างความแข็งแกร่งในการเติบโตผ่านการนำเสนอบริการที่มีมูลค่าเพิ่มเพื่อเจาะตลาดเฉพาะกลุ่ม การขยายเครือข่ายสาขาและช่องทางบริการทางเลือกต่างๆ ในพื้นที่ที่มีศักยภาพ และการส่งมอบนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ผ่านการให้สินเชื่อ การรับฝากเงิน และการสร้างรายได้ค่าธรรมเนียม
- การขยายศักยภาพการระดมทุนด้วยการออกตราสารหนี้และระดมเงินฝากจากต่างประเทศ
- การปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อเสริมสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ และวัฒนธรรมองค์กรที่ยั่งยืน
- การเพิ่มแพลตฟอร์มที่จำเป็นเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการดำเนินธุรกิจธนาคารต่อไปในอนาคต

HKL มีพันธกิจที่ตอบโจทย์ด้านสังคมที่หลากหลาย และมีเครือข่ายที่เข้าถึงลูกค้าในพื้นที่กว่าร้อยละ 82 ของพื้นที่ทั่วประเทศ ในจำนวนนี้มีลูกค้าที่เป็นผู้หญิงและครอบครัวที่มีรายได้น้อยกว่าร้อยละ 66 โดยดำเนินการตามหลักการการรักษาสีทธิลูกค้า (Client Protection Principles) ดังต่อไปนี้

- การออกแบบและส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเหมาะสม
- การป้องกันการเป็นหนี้เกินตัว
- ความโปร่งใส
- การตั้งราคาที่มีความรับผิดชอบ
- การปฏิบัติที่เป็นธรรมและเคารพสิทธิของลูกค้า
- นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า
- กลไกด้านการกำกับ

ผลิตภัณฑ์ลูกค้าย่อย รายย่อย และลูกค้าบุคคล

ผลิตภัณฑ์เงินฝาก

ณ สิ้นปี 2560 กรุงศรีมีเงินฝากจำนวนทั้งสิ้น 1.3 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19 จากปี 2559 โดยการเพิ่มขึ้นของฐานลูกค้าเงินฝากส่วนใหญ่มาจากกลุ่มลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดเล็กเกี่ยวกับญี่ปุ่น ในปี 2560 ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารต้นทุนเงินฝากอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เงินฝากของธนาคารเติบโตในอัตราที่สูงกว่าการเติบโตของเงินฝากในอุตสาหกรรมโดยรวม และธนาคารสามารถรักษาระดับต้นทุนเงินฝากไว้ในระดับเดียวกันกับปี 2559

สำหรับในด้านผลิตภัณฑ์เงินฝาก บัญชีออมทรัพย์จัดให้และบัญชีออมทรัพย์มีแต่ได้ ซึ่งออกแบบมาเพื่อรองรับการทำธุรกรรมการเงินในชีวิตประจำวันและความต้องการในการออมเงิน ยังคงเป็นสองผลิตภัณฑ์หลักที่ธนาคารนำเสนอให้แก่กลุ่มลูกค้ารายย่อย

ในปี 2560 เราต่อยอดการเป็นบัญชีเพื่อรองรับการทำธุรกรรมการเงินของบัญชีออมทรัพย์จัดให้ ด้วยการเพิ่ม 2 คุณสมบัติเด่น คือ การโอนเงินพร้อมเพย์ และการชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพิ่มความสะดวก ปลอดภัย และประหยัดให้กับผู้ใช้งานบัญชีออมทรัพย์จัดให้ที่ลงทะเบียนผูกเป็นบัญชีพร้อมเพย์ โดยสามารถโอนเงินจากบัญชีออมทรัพย์จัดให้พร้อมเพย์ไปยังบัญชีพร้อมเพย์อื่นๆ โดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมการโอนตลอดชีพ ถอนเงินและสอบถามยอดเงินจากทุกเครื่องเอทีเอ็ม ทุกธนาคารทั่วประเทศ ฟรี ไม่จำกัดจำนวนครั้ง และยังสามารถจ่ายชำระค่าสินค้าหรือบริการ 5 บิลต่อเดือน ฟรี สำหรับบัญชีออมทรัพย์มีแต่ได้ยังคงได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากกลุ่มลูกค้ากรุงศรีโพรมและลูกค้ารายย่อยทั่วไป ด้วยอัตราดอกเบี้ยสูงใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยบัญชีเงินฝากประจำ และมีสภาพคล่องในการฝากถอนได้เหมือนกับบัญชีออมทรัพย์

นอกจากนี้ การเปิดตัวกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน (Krungsri Mobile Application: KMA) เวอร์ชันใหม่เมื่อกลางปี 2560 ด้วยรูปแบบการใช้งานที่ง่าย ทำให้ลูกค้าบัญชีเงินฝากสามารถทำธุรกรรมทางการเงินและทำธุรกรรมเพื่อการออมเงินได้ง่าย สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา

แผนธุรกิจระยะกลาง (2561-2563)

กรุงศรีวางเป้าหมายการเติบโตของเงินฝากเพิ่มขึ้นเป็น 1.5 ล้านล้านบาท ในปี 2563 หรือประมาณร้อยละ 9 ต่อปี โดยธนาคารจะนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกในการให้บริการบัญชีเงินฝากของธนาคาร เพื่อขยายฐานลูกค้าและปริมาณเงินฝาก

การลงทุน

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ธนาคารมียอดมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 59 จากจำนวน 1.6 แสนล้านบาท ในปี 2558 มาอยู่ที่จำนวน 2.55 แสนล้านบาท ในปี 2560 โดยประเภทกองทุนที่มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิสูงสุด ได้แก่ กองทุนรวมตราสารหนี้ระยะสั้นในประเทศ กองทุนรวมตราสารหนี้ที่มีระยะเวลา และกองทุนรวมตราสารหนี้ที่ลงทุนในต่างประเทศทั่วโลก ซึ่งสามารถสร้างผลตอบแทนได้ดีสม่ำเสมอมาโดยตลอด

ในปี 2560 ธนาคารได้นำเสนอกองทุนใหม่จำนวน 16 กองทุนเพื่อเป็นทางเลือกในการกระจายการลงทุนและเพิ่มโอกาสสร้างผลตอบแทนให้กับลูกค้า ประกอบด้วย กองทุนรวมผสม จำนวน 1 กองทุน กองทุนรวมหุ้น จำนวน 2 กองทุน กองทุนรวมหุ้นระยะยาว จำนวน 2 กองทุน กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ จำนวน 3 กองทุน และกองทุนรวมที่ลงทุนต่างประเทศ จำนวน 8 กองทุน ทั้งนี้ กระแสความนิยมของการลงทุนในกองทุนรวมต่างประเทศส่งผลให้มีเม็ดเงินลงทุนไหลเข้าสู่ตลาดตลอดทั้งปี 2560 เป็นจำนวนมาก นำโดยกลุ่มกองทุนที่มีวัตถุประสงค์ในการสร้างรายได้ที่มั่นคงและสม่ำเสมอ





ซึ่งมีอัตราการเติบโตที่สูงที่สุด นอกจากนี้ ในกลุ่มกองทุนใหม่ที่มีการเปิดตัวในปี 2560 ทั้ง 16 กองทุนนั้น ธนาคารประสบความสำเร็จอย่างยิ่งในการเสนอขายกองทุนเปิดกรุงศรีชีวิตที่ดี ซึ่งเป็นกองทุนรวมผสมที่เน้นสร้างความมั่นคงจากการลงทุนในตราสารหนี้และเพิ่มความมั่งคั่งจากการลงทุนในหุ้น โดยสามารถปิดการขายในช่วงเสนอขายครั้งแรกได้ถึง 3,500 ล้านบาท และยังคงมีเม็ดเงินลงทุนเข้ามาอย่างต่อเนื่องจนกระทั่งปัจจุบัน

ในช่วงครึ่งหลังของปี 2560 ธนาคารได้เปิดตัวกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน (KMA) เวอร์ชันใหม่ ซึ่งมีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายขึ้น ครอบคลุมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพและฟังก์ชันการใช้งานของกองทุนรวม เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าในการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้มากขึ้น

สำหรับกลยุทธ์หลักใน 3 ปีข้างหน้า นั้น ธนาคารจะมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพผู้แนะนำการลงทุนให้มีทักษะการขายอย่างมืออาชีพ การเพิ่มทางเลือกการลงทุนให้กับลูกค้าด้วยการขยายพันธมิตรธุรกิจกองทุนรวม (Open Architecture) และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเตรียมพร้อมให้บริการสู่ระบบดิจิทัล ด้วยนวัตกรรมที่หลากหลาย เช่น การเปิดบัญชีออนไลน์ การให้บริการที่ปรึกษาออนไลน์ (Robo-Advisor) เพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่มุ่งสู่การใช้เทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นการพัฒนาและปรับปรุงให้สอดคล้องกับทั้งบริการของธนาคารในช่องทางปกติและทางช่องทางดิจิทัล เพื่อให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นและสมบูรณ์แบบ

กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ

กลยุทธ์หลักของกรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟที่ได้วางไว้ยังคงดำเนินอย่างต่อเนื่องในปี 2560 โดยเน้นการขยายธุรกิจและขยายฐานลูกค้าผ่านความร่วมมือภายในกรุงศรี ทั้งกับกลุ่มงานเครือข่ายการขาย กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME และกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ รวมถึงบริษัทในเครือ สอดคล้องกับนโยบายหลักของธนาคารที่เน้นความร่วมมือเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ทั้งนี้ เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการลูกค้ากรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ และขยายความครอบคลุมการบริการให้เข้าถึงลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น เราจึงมีการเพิ่มจำนวนผู้จัดการการเงินส่วนบุคคล เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ ความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า โดยตั้งแต่ต้นปี 2561 เป็นต้นไป เราจะมีการจัดตั้งจุดบริการสำหรับการบริหารความมั่งคั่ง โดยจัดให้มีทีมดูแลประจำสาขา (Branch Wealth Officers) ให้บริการสำหรับลูกค้ากรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟและกรุงศรีไพร์ม สาขาที่มีศักยภาพและโอกาสทางการตลาด และมีแผนในการเพิ่มจำนวนผู้จัดการการเงินส่วนบุคคลและทีมดูแลประจำสาขา รวมทั้งการจัดอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ด้านการลงทุน และมาตรฐานการบริการให้กับทีมผู้จัดการการเงินส่วนบุคคลและทีมดูแลประจำสาขาอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟยังคงพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และสิทธิประโยชน์ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า และเพิ่มจำนวนการถือครองผลิตภัณฑ์ต่อลูกค้าและจำนวนเงินลงทุน



กรุงศรีไพรม์

กรุงศรีไพรม์ถือเป็นแบรนด์น้องใหม่ของกรุงศรีที่ออกแบบมาเพื่อดูแลกลุ่มลูกค้า Mass Affluent ซึ่งครอบคลุมลูกค้าที่มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิตั้งแต่ 1 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท หลังจากการเปิดตัวในช่วงปลายปี 2559 กรุงศรีไพรม์สามารถสร้างจุดเด่นในด้านบริการที่ปรึกษาทางการเงินและสิทธิประโยชน์ที่สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า ทำให้ธนาคารประสบความสำเร็จในการขยายฐานลูกค้ากลุ่มนี้ ในอัตราร้อยละ 20 ในปี 2560 และมีสัดส่วนของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การบริหารของลูกค้ากลุ่มนี้คิดเป็นร้อยละ 24 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การบริหารของลูกค้าบุคคลรายย่อยทั้งหมดของธนาคาร

กลยุทธ์การดูแลลูกค้ากลุ่มนี้ได้รับการสร้างสรรค์ภายใต้แนวคิด “ก้าวไปอีกขั้นของชีวิต” ดังนั้น ธนาคารจึงได้วางรูปแบบการให้บริการในลักษณะที่ธนาคารเป็นเสมือนเพื่อนคู่คิดที่จะช่วยสนับสนุนให้ลูกค้าประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ พร้อมทั้งช่วยนำเสนอรูปแบบการใช้ชีวิตและโอกาสทางการเงินใหม่ๆ ธนาคารมุ่งเน้นบริการการให้คำปรึกษาทางการเงิน “Plan Your Money” ซึ่งครอบคลุมการบริหารจัดการเงินส่วนบุคคลในทุกด้าน รวมถึงการแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับความต้องการและเป้าหมายในชีวิตของลูกค้าแต่ละราย อีกทั้งยังได้จัดการสัมมนาทางการเงินและการลงทุน เพื่อให้ลูกค้าได้ศึกษามุมมองและรับทราบข้อมูลในเชิงลึกจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ เพื่อช่วยให้ลูกค้ามีข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการจัดการการเงินได้อย่างมั่นใจยิ่งขึ้น

ในส่วนของกรุงศรีไพรม์ แอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันสำหรับรับสิทธิพิเศษต่างๆ จากธนาคารนั้นได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี ลูกค้าเพลิดเพลินกับเอกลักษณ์ที่หลากหลายทั้งในรูปแบบการรับฟรีส่วนลดพิเศษ และสิทธิการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกรับ ตามความพอใจของลูกค้าแต่ละราย นอกจากนี้ ลูกค้ายังชื่นชอบความสะดวกในการใช้งานแอปพลิเคชัน เพื่อรับสิทธิประโยชน์ได้ง่ายๆ ในชีวิตประจำวันปกติตลอดเวลา

บัตรเดบิต

กรุงศรีให้ความสำคัญกับนโยบายของภาครัฐที่มุ่งส่งเสริมไร้เงินสด (Cashless Society) ที่มุ่งเน้นให้ประชาชนชำระค่าสินค้าและบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสด ทั้งนี้ ธนาคารได้สนับสนุนนโยบายดังกล่าวด้วยการจัดแคมเปญการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านกรุงศรี พร้อมเพย์ รวมทั้งแคมเปญส่วนลดผ่านการใช้บัตรกรุงศรี เดบิตร่วมกับร้านค้าชั้นนำ รวมถึงร้านค้าออนไลน์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าใช้ระบบการชำระค่าสินค้าและบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางออนไลน์มากขึ้น

ในปี 2561 ธนาคารยังมุ่งมั่นกับการพัฒนาระบบบัตรเดบิตให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) โดยการออกบัตรเดบิตชิปการ์ดที่เป็นไปตามมาตรฐานชิปการ์ดของไทย (Thai Bank Chip Card Standard) เพื่อประโยชน์ในการชำระเงินของบัตรเดบิตที่ออกในประเทศ และจะยังมุ่งมั่นสนับสนุนให้ประชาชนใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิตด้วยการจัดแคมเปญส่วนลดต่างๆ ให้กับลูกค้าที่ชำระค่าสินค้าหรือบริการที่เครื่องรับบัตรของร้าน หรือชำระผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายและประโยชน์อย่างแท้จริง นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์บัตรเดบิตออมทรัพย์จัดให้ที่มีสิทธิประโยชน์ให้กับลูกค้า เช่น สอบถามยอด และกดเงินฟรีที่เครื่องเอทีเอ็มของทุกธนาคารในประเทศไทย และจ่ายบิลฟรี 5 ครั้งต่อเดือน พร้อมโอนเงินพร้อมเพย์ฟรีตลอดชีพ

บริการโอนเงินและบริการผ่านเครือข่ายเอทีเอ็ม

ธนาคารได้มีการพัฒนาระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับนโยบายของรัฐบาลภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ ยิ่งไปกว่านั้น เราได้มีการจัดกิจกรรมทางการตลาด เพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่องและเพิ่มขึ้น ซึ่งระบบและบริการใหม่ที่เปิดให้บริการในปี 2560 ได้แก่

1. บริการโอนเงินพร้อมเพย์

ธนาคารได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทยพัฒนาระบบการชำระเงินพร้อมเพย์ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติซึ่งเป็นบริการโอนเงินแบบใหม่ที่ผู้รับโอนลงทะเบียนผูกบัญชีเงินฝากธนาคารกับเลขบัตรประชาชน เลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษี แล้วผู้โอนเงินสามารถโอนไปยังหมายเลขพร้อมเพย์ของผู้รับเงินข้ามต้น โดยไม่จำเป็นต้องทราบธนาคารและเลขที่บัญชีธนาคารของผู้รับเงิน โดยธนาคารให้บริการโอนเงินพร้อมเพย์ผ่าน 4 ช่องทาง ได้แก่ กรุงศรี เอทีเอ็ม กรุงศรี ออนไลน์ (KOL) กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน (KMA) และกรุงศรี บิซ ออนไลน์ ซึ่งบริการโอนเงินพร้อมเพย์ระหว่างบุคคลธรรมดา (C2C) เปิดให้บริการในเดือนมกราคม 2560 และบริการโอนเงินพร้อมเพย์จากบุคคลธรรมดาไปยังนิติบุคคล (C2B) เปิดให้บริการในเดือนมีนาคม 2560



2. บริการเติมเงินพร้อมเพย์สำหรับกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet)

ธนาคารได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทยพัฒนาบริการเชื่อมโยง e-Wallet กับระบบพร้อมเพย์ ซึ่งเป็นการต่อยอดจากบริการโอนเงินพร้อมเพย์ระหว่างบุคคล ช่วยเพิ่มความสะดวกในการเติมเงินระหว่างบัญชีเงินฝากธนาคารกับ e-Wallet ของผู้ให้บริการทั้งที่เป็นธนาคารและที่ไม่ใช่ธนาคาร เพียงระบุหมายเลข e-Wallet 15 หลัก ก็สามารถเติมเงินได้ โดยเริ่มเปิดให้บริการในเดือนกันยายน 2560 ผ่าน 4 ช่องทางธนาคาร ได้แก่ กรุงศรี เอทีเอ็ม กรุงศรี ออนไลน์ กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน และกรุงศรี บิซ ออนไลน์

3. สิทธิพิเศษสำหรับกลุ่มลูกค้าที่สมัครหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ

เรามุ่งมั่นเป็นผู้ให้บริการหลักกับประชาชนทั่วไปผ่านความร่วมมือกับพันธมิตร ได้แก่ สำนักงานประกันสังคม บริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ทู วิชั่นส์ บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด และบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส จำกัด ในการมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าที่สมัครหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการแบบรายเดือน

4. สิทธิพิเศษสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยว

เราได้ร่วมมือกับบริษัท เซ็นทรัลแฟมิลีมาร์ท จำกัด จัดกิจกรรมทางการตลาด เพื่อกระตุ้นยอดการใช้บริการที่เครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร โดยมอบสิทธิพิเศษให้กับกลุ่มนักท่องเที่ยวที่ถือบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต (Visa MasterCard และ Union Pay) ที่ทำธุรกรรมเบิกถอนเงินที่เครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร ให้สามารถใช้สลิปเอทีเอ็มเพื่อแลกรับสินค้าที่ร้านแฟมิลีมาร์ท ทุกสาขาทั่วประเทศ และในปี 2561 ธนาคารจะยังคงจัดกิจกรรมทางการตลาดร่วมกับบริษัท เซ็นทรัลแฟมิลีมาร์ท จำกัด ต่อไป

กรุงศรี เวสเทิร์น ยูเนียน

สำหรับการดำเนินธุรกิจ กรุงศรี เวสเทิร์น ยูเนียน (Krungsri Western Union) ธนาคารมุ่งมั่นที่จะก้าวสู่ความเป็นผู้นำให้บริการรับ-ส่งเงิน เวสเทิร์น ยูเนียน ในประเทศไทย โดยเน้นการให้บริการรับ-ส่งเงิน เวสเทิร์น ยูเนียน ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยบัญชีธนาคาร หรือ ABMT (Account-Based Money Transfer) ซึ่งเป็นบริการที่ลูกค้าสามารถรับ-ส่งเงินได้ด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านช่องทางเครื่องเอทีเอ็มหรือกรุงศรี ออนไลน์ โดยไม่จำเป็นต้องทำรายการที่สาขาธนาคารหรือสำนักแลกเปลี่ยนเงิน (Exchange Booths) ของธนาคาร

พร้อมกันนี้เราได้จัดกิจกรรมการตลาดต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำบริการให้แก่ลูกค้าทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่ใช้บริการ เวสเทิร์น ยูเนียน บ่อยครั้ง เช่น กลุ่มลูกค้าชาวฟิลิปปินส์ กลุ่มนักท่องเที่ยวและนักธุรกิจจากประเทศตะวันออกกลาง กลุ่มแรงงานจากประเทศเพื่อนบ้านโดยเฉพาะชาวเมียนมา โดยการออกบูธประชาสัมพันธ์ในกลุ่มของแรงงานในประเทศอาเซียน การจัดทำวิดีโอในรูปแบบภาษาต่างๆ และเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ รวมถึงการจัดโครงการส่งเสริมการขายพิเศษ ส่งผลให้จำนวนรายการผ่านช่องทางเครื่องเอทีเอ็มและกรุงศรี ออนไลน์ มีการเติบโตสูงขึ้นร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับปี 2559

นอกจากนี้ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี ธนาคารได้พัฒนาระบบเพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้

- โครงการรับ-ส่งเงินเวสเทิร์น ยูเนียน ผ่าน KMA ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถทำรายการได้ง่ายขึ้นทุกที่ทุกเวลา
- โครงการ Stage and Pay ที่ให้ลูกค้ากรอกข้อมูลการทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน โดยเมื่อทำการรายการเสร็จสิ้น ระบบจะส่งโค้ด (QR หรือ Barcode) ให้กับลูกค้าเพื่อใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการรับ-ส่งเงินที่สาขาของธนาคาร ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาในการทำรายการที่สาขาธนาคารได้เป็นอย่างมาก
- โครงการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ตั้งแต่เรื่องการปรับปรุงแบบฟอร์มการรับ-ส่งเงินเวสเทิร์น ยูเนียน ให้มีความกระชับมากขึ้น การปรับปรุงขั้นตอนการบันทึกข้อมูลในระบบโดยใช้การจัดการข้อมูล (Data Management) มาช่วยลดการบันทึกข้อมูลของพนักงาน รวมถึงการออกแบบ (Redesign) เอกสารที่ลูกค้าต้องลงนาม เป็นต้น



โครงการดังกล่าวคาดว่าจะแล้วเสร็จประมาณกลางปี 2561 ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าใช้บริการรับ-ส่งเงินผ่านกรุงศรี เวสเทิร์น ยูเนียน ได้อย่างสะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ผลิตภัณฑ์ประกันภัย

ความสำเร็จในปี 2560 : ผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการทำงาน

ภาพรวมเบี้ยประกันชีวิตรับใหม่ในปี 2560 ลดลงร้อยละ 1 ช่องทางการขายประกันชีวิตผ่านธนาคารลดลงร้อยละ 4 และกรุงศรีลดลงร้อยละ 4 จากปีที่ผ่านมา ซึ่งลดลงเท่ากับตลาด สำหรับแผนกลยุทธ์ในเรื่องของผลิตภัณฑ์เราจะมุ่งเน้นในเรื่องการขายฐานลูกค้าในวงกว้างขึ้น เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองลูกค้าให้เหมาะสม

ในเดือนสิงหาคม 2560 กรุงศรีได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ภายใต้ชื่อ “กรุงศรี กู๊ด เฮลธ์” เพื่อเจาะตลาดในกลุ่มลูกค้า Mass Segment ที่มองหาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพซึ่งมีเบี้ยประกันที่เข้าถึงได้ ซึ่งเป็นประกันสุขภาพแบบเหมาจ่ายค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วยทั้งหมด โดยลูกค้าไม่ต้องกังวลว่าจะมีการจำกัดในแต่ละรายการเหมือนประกันสุขภาพทั่วไป

ในช่วงเริ่มต้นของการวางจำหน่าย เรามีการเสนอผลิตภัณฑ์ผ่านการจัดงานภายใต้ชื่อ “Krungsri Healthy Living 2017” ซึ่งหลังจากวางจำหน่ายผลิตภัณฑ์เพียง 2 เดือน มียอดใบสมัครนำส่งทั้งหมดกว่า 1,000 ใบ จากสาขาทั่วประเทศ ถือว่าเป็นการเริ่มต้นที่ดีในการเปิดตัวผลิตภัณฑ์กรุงศรี กู๊ด เฮลธ์

หลังจากนั้นในเดือนกันยายน 2560 กรุงศรีได้ออกผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตใหม่ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเน้นเรื่องความคุ้มครองภายใต้ชื่อ “กรุงศรีเพอร์เฟค เวลท์” โดยมุ่งเน้นที่กลุ่มลูกค้ากรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ แนวคิดของผลิตภัณฑ์นี้คือเป็นตัวเร่งในการสร้างความมั่งคั่ง และเพื่อเป็นแผนในการสร้างมรดก ซึ่งผลิตภัณฑ์นี้ให้ความคุ้มครองสูงสุดถึงร้อยละ 400 ของทุนประกันภัย นอกจากนี้ เรายังเพิ่มในเรื่องของบริการพิเศษเหนือระดับในการนัดหมายล่วงหน้าเพื่อตรวจสุขภาพกับโรงพยาบาลที่ลูกค้าเลือก พร้อมกับบริการรถลิμουซีนรับและส่งจากที่พักถึงโรงพยาบาล และบริการพิเศษในด้านอื่นๆ

เราได้เริ่มทดลองใช้แอปพลิเคชันในการสมัครประกันชีวิตออนไลน์ภายใต้ชื่อ **ดิจิทัล ฟอรัลไฟ** ซึ่งเป็นเทคโนโลยีของบริษัทประกันชีวิตที่เป็นคู่ค้ากับธนาคาร โดยสามารถแจ้งผลการอนุมัติเบื้องต้นภายในระยะเวลาเพียง 6 นาที ซึ่งดำเนินการอยู่บนแท็บเล็ต ต่อยอดการดำเนินงานของธนาคารที่เน้นในรูปแบบของดิจิทัล โดยเราได้ขยายรูปแบบของบริการดังกล่าวไปยังสาขาในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑลทั้งหมด 114 สาขาภายในปี 2560

หลังจากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีการจัดตั้งคณะทำงาน เพื่อตรวจสอบคุณภาพการขายประกันภัยของธนาคาร ในช่วงเดือนเมษายน 2560 จากสรุปผลการตรวจสอบคุณภาพ ธนาคารได้คะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ และได้รับการคัดเลือกเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับธนาคารอื่นได้ปฏิบัติตาม ในด้านทักษะการขายของพนักงาน เราได้จัดหลักสูตรการอบรมที่มุ่งเน้นไปที่ความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก เพื่อให้พนักงานเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าและสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมให้กับลูกค้า ในขณะที่เดียวกันเราได้มีการวางแผนในการขายยักกะความรู้ของพนักงาน เพื่อเป็นนักวางแผนทางการเงินที่ครบวงจรอีกด้วย

กลยุทธ์ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลาง (2561-2563)

1. **ลูกค้าคือศูนย์กลางและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า**
เราได้มีการวางกลยุทธ์ในการออกแบบรายการส่งเสริมการขายให้เหมาะสมกับลูกค้าทุกกลุ่ม และเพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้าผ่านแคมเปญต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าที่ใช้บริการกับธนาคาร
2. **รุกตลาดลูกค้ากลุ่ม Mass Segment ที่มีความสนใจในประกันสุขภาพ**
เพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ กอปรกับแนวโน้มในการใส่ใจสุขภาพมีมากขึ้น ดังนั้น แผนการดำเนินงานในด้านผลิตภัณฑ์ในอีก 3 ปีข้างหน้า เราจะมุ่งเน้นผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพแบบเข้าใจง่าย และเจาะกลุ่มลูกค้า Mass Segment และเราหวังว่าเราจะเป็นธนาคารอันดับต้นในใจลูกค้า ทำให้ลูกค้าคิดถึงกรุงศรีเมื่อนึกถึงการประกันสุขภาพ
3. **ดิจิทัลแบงก์กิ้ง**
เรากำลังดำเนินการพัฒนาแพลตฟอร์มการขายประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์ ด้วยกลยุทธ์ในการสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับลูกค้าเมื่อซื้อประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์ภายใต้แบรนด์กรุงศรี ซึ่งจะเริ่มต้นดำเนินการด้วยผลิตภัณฑ์ประกันที่ซื้อขายง่าย ขายคล่อง เช่น ประกันการเดินทาง และประกันรถยนต์แบบแฟกซ์ และคาดว่าจะแล้วเสร็จประมาณไตรมาส 3 ของปี 2561

ธุรกิจจัดการกองทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์และการลงทุนที่หลากหลาย ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และการจัดการการลงทุนในสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ความสำเร็จที่สำคัญในปี 2560

มูลค่าสินทรัพย์สุทธิภายใต้การจัดการเพิ่มขึ้นร้อยละ 31 โดยอยู่ที่ 475 พันล้านบาท เทียบกับอุตสาหกรรมที่เติบโตขึ้นร้อยละ 9 ณ สิ้นปี 2560 ขณะเดียวกัน บริษัทสามารถขยายฐานลูกค้าใหม่ทั้งหมดในปีนี้ถึง 52,492 ราย เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.4 จากปี 2559

บริษัทยังสามารถสร้างผลตอบแทนที่โดดเด่นและรักษาชื่อเสียงในการจัดการกองทุนตราสารทุนและกองทุนตราสารทุนระยะยาวได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศยังได้รับความนิยมจากผู้ลงทุนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทมีความแข็งแกร่งด้วยอัตราการเติบโตของสินทรัพย์สุทธิภายใต้การจัดการที่โดดเด่น เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม นอกจากนี้ ในปี 2560 บริษัทยังได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จจากหลากหลายสถาบันทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่



- รางวัล Asset Management Company of the Year, Thailand 2017 จากนิตยสาร The Asset (ฮ่องกง)
- รางวัลกองทุนยอดเยี่ยมแห่งปี 2560 จากวารสารการเงินธนาคาร ในประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพตราสารหนี้ (กองทุน KFCASHRMF) และประเภทกองทุนจัดสรรสินทรัพย์ทั่วโลก (กองทุน KF-CINCOME)
- รางวัล Promising Young Banker in Thailand Award จากนิตยสาร The Asian Banker (สิงคโปร์) มอบให้คุณศิริพร สีนาวาเจริญ กรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด ในฐานะผู้บริหารรุ่นใหม่ของสถาบันการเงินที่ประสบความสำเร็จในการขับเคลื่อนธุรกิจก้าวผ่านความท้าทายทางธุรกิจที่เกิดขึ้น ในช่วงระหว่างปี 2557-2559

ความสำเร็จตามแผนธุรกิจระยะกลาง (2558-2560)

มูลค่าทรัพย์สินภายใต้การจัดการของบริษัทเติบโตสู่ 475 พันล้านบาท โดยกลุ่มกองทุนที่มีมูลค่าทรัพย์สินเพิ่มขึ้นมาก ได้แก่ กลุ่มกองทุนตราสารหนี้ในประเทศ กองทุนที่มีกำหนดอายุโครงการ (Term Fund) และกองทุนที่มีนโยบายลงทุนในต่างประเทศ ซึ่งรวมกันแล้วคิดเป็นสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าทรัพย์สินภายใต้การจัดการทั้งหมด ตลอดจนการเสนอขายกองทุนใหม่ que เพิ่มความหลากหลายของทั้งสินทรัพย์ลงทุนและภูมิภาคที่ลงทุนทั่วโลก เป็นการเพิ่มทางเลือกในการลงทุนให้ครบครันสำหรับผู้ลงทุนมากยิ่งขึ้น หนึ่งในพัฒนาการสำคัญ ได้แก่ การร่วมมือกับมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) ในการเสนอขายกองทุนเปิดกรุงศรีเจแปนสมอลแคปอควิตี (KF-JPSCAP) และกองทุนเปิดกรุงศรีเจแปนสมอลแคปอควิตีบีปันผล (KF-JPSCAPD) ซึ่งให้จุดเด่นของกองทุนหลักที่บริหารโดยผู้จัดการกองทุนญี่ปุ่นที่มีความเชี่ยวชาญมายาวนาน สร้างจุดเด่นที่แตกต่างจากกองทุนของคู่แข่ง และเพิ่มความมั่นใจให้กับผู้ลงทุน

การร่วมมือกับ กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ กรุงศรีไพรม์ และกลุ่มธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น (JPC/MNC Banking) ช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ และทำให้สามารถขยายฐานลูกค้าจาก 15 เป็น 30 ราย ในปี 2560

บริษัทเป็นหนึ่งในสามรายแรกของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่เปิดบริการรับโอนเงินลงทุนจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมาสู่กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพทุกกองทุน และได้รับการตอบรับที่ดีโดยมีมูลค่าเงินลงทุนรับโอนรวมกว่า 56 ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์/บริการ/กระบวนการทำงานใหม่ กองทุนออกใหม่

ในปี 2560 บริษัทยังคงมองหาโอกาสในการลงทุนและนำเสนอกองทุนรวมใหม่ๆ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่สม่ำเสมอและเสนอทางเลือกการลงทุนที่หลากหลายยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม

- **กองทุนผสม**
กองทุนเปิดกรุงศรีชีวิตดีดี (KFHAPPY)
กองทุนนี้ลงทุนในตราสารหนี้คุณภาพดีทั้งตราสารหนี้ภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศขึ้นต่อร้อยละ 75 เพื่อสร้างความมั่นคงและรักษาความสม่ำเสมอของผลตอบแทน และเพิ่มโอกาสสร้างผลตอบแทนที่สูงขึ้นด้วยการลงทุนในหุ้นกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT) และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานร้อยละ 0-25 และมีการปรับสัดส่วนการลงทุนให้เหมาะกับภาวะตลาด โดยทีมผู้จัดการกองทุนเพื่อเพิ่มโอกาสรับผลตอบแทนที่สูงขึ้น ระดับความเสี่ยง 5: เสี่ยงปานกลางค่อนข้างสูง
- **กองทุนที่ลงทุนในหุ้น**
กองทุนเปิดกรุงศรีไทยออลสตาร์บีปันผล (KFTSTAR-D) และ กองทุนเปิดกรุงศรีไทยออลสตาร์-สะสมมูลค่า (KFTSTAR-A)
กองทุนนี้รวมหุ้นโดยใช้กลยุทธ์แบบ Blend Model สามารถเลือกลงทุนในหุ้นได้ทุกกลุ่มโดยไม่จำกัดประเภทหรือขนาดของหุ้น คัดสรรหุ้นเด่นจากหุ้นทุกประเภทไว้ในกองทุนเดียว ปรับเปลี่ยน

ยืดหยุ่นให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของภาวะตลาดและเพิ่มโอกาสรับผลตอบแทนรวมที่ดีสำหรับนักลงทุน โดยหลังจากที่ออกกองทุน KFTSTAR-D เมื่อเดือนมีนาคม 2560 ต่อมาในเดือนพฤศจิกายน บริษัทได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการที่รองรับการแบ่ง “ชนิดของหน่วยลงทุน” ของกองทุน ได้เป็นกองทุนออกใหม่ชื่อ KFTSTAR-A ซึ่งเป็นกองทุนที่มีหน่วยลงทุนชนิดสะสมมูลค่า เพื่อเป็นทางเลือกให้กับนักลงทุนที่ต้องการลงทุนในกองทุนระยะยาวเพื่อสะสมผลตอบแทนหรือกำไรมากกว่าการรับเงินปันผล ระดับความเสี่ยง 6: เสี่ยงสูง | กองทุน KFTSTAR-D มีนโยบายจ่ายเงินปันผล

กองทุนเปิดกรุงศรีหุ้นธรรมาภิบาลไทย (KFTHAICG)
กองทุนนี้มีเป้าหมายเพื่อร่วมส่งเสริมธรรมาภิบาลที่ดีสู่สังคมไทย โดยเน้นลงทุนในหุ้นของบริษัทที่ได้รับ CG Rating 4 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และเข้าร่วมในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) เน้นการกำกับดูแลกิจการที่ดีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน มีโอกาสสร้างผลตอบแทนได้เหนือกว่าตลาดโดยรวม

นอกจากนี้ บริษัทยังได้บริจาคร้อยละ 40 ของค่าธรรมเนียมการจัดการที่เรียกเก็บจากกองทุนให้กับหน่วยงานที่ส่งเสริมธรรมาภิบาลไทย หรือหน่วยงานที่ส่งเสริมการต่อต้านคอร์รัปชัน และหรือองค์กรอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
ระดับความเสี่ยง 6: เสี่ยงสูง

• กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ

กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลเทคโนโลยีอีคิวตี้ (KF-GTECH)
กองทุนนี้ลงทุนในหุ้นเทคโนโลยีที่มีปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่ง และมีโอกาสเติบโตจากเทคโนโลยีใหม่ เช่น เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ผ่านการลงทุนในกองทุนหลัก T. Rowe Price Funds SICAV – Global Technology Equity Fund ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุน
ระดับความเสี่ยง 7: เสี่ยงสูง | ป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนตามดุลยพินิจของผู้จัดการกองทุน

กองทุนเปิดกรุงศรีเอสอีควิตี้อินเดียนเคย์เฮดจ์เอฟเอ็กซ์ (KF-HUSINDX)

กองทุนนี้เป็นทางเลือกที่จะเข้าถึงโอกาสการลงทุนในบริษัท 500 อันดับแรกของสหรัฐผ่านการลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนหลัก iShares Core S&P 500 ETF ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุน เพื่อสร้างผลตอบแทนใกล้เคียงกับดัชนี S&P 500
ระดับความเสี่ยง 6: เสี่ยงสูง | ป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนเต็มจำนวน

กองทุนเปิดกรุงศรีเจแปนอีควิตี้อินเดียนเคย์เฮดจ์ (KF-HJPINDX)
กองทุนนี้ลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนหลัก Nikkei 225 ETF ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ เพื่อสร้างโอกาสรับผลตอบแทนใกล้เคียงกับดัชนี Nikkei 225
ระดับความเสี่ยง 6: เสี่ยงสูง | ป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนเต็มจำนวน

กองทุนเปิดกรุงศรีเจแปนสมอลแคปอีคิวตี้ (KF-JPSCAP) และกองทุนเปิดกรุงศรีเจแปนสมอลแคปอีคิวตี้ปันผล (KF-JPSCAPD)

กองทุนนี้เป็นทางเลือกสำหรับการลงทุนในหุ้นบริษัทญี่ปุ่นขนาดเล็กที่มีศักยภาพเติบโตสูง สามารถสร้างผลตอบแทนได้เหนือกว่าตลาดโดยรวมผ่านการลงทุนในกองทุนรวมต่างประเทศ MUFG Japan Equity Small Cap Fund (กองทุนหลัก) โดยเฉลี่ยในรอบปีบัญชีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ
ระดับความเสี่ยง 6: เสี่ยงสูง | ป้องกันความเสี่ยงตามดุลยพินิจของผู้จัดการกองทุน มีนโยบายจ่ายเงินปันผล

กองทุนเปิดกรุงศรีเอสเอสสมอล-มิดแคปอีคิวตี้เฮดจ์เอฟเอ็กซ์ (KF-HSMUS)

กองทุนนี้เน้นลงทุนในหุ้นขนาดกลางและเล็กของสหรัฐฯ ผ่านการลงทุนในกองทุนรวมต่างประเทศ Schroder ISF US Small & Mid-Cap Equity Fund (กองทุนหลัก) โดยเฉลี่ยในรอบปีบัญชีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ
ระดับความเสี่ยง 6: เสี่ยงสูง | ป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนเต็มจำนวน

กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลมัลติแอสเซตอินแคมเฮดจ์เอฟเอ็กซ์ (KF-MINCOME)

กองทุนนี้เน้นกระจายการลงทุนในสินทรัพย์หลากหลายประเภท ผ่านการลงทุนในกองทุนรวมต่างประเทศ Fidelity Funds – Global Multi Asset Income Fund ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ โดยใช้กลยุทธ์การลงทุนที่เน้นสร้างกระแสเงินสดรับรายเดือนและการเติบโตของผลตอบแทนรวม พร้อมรับมือทั้งภาวะการลงทุนทั้งขาขึ้นและขาลง
ระดับความเสี่ยง 5: เสี่ยงปานกลางค่อนข้างสูง | ป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนเต็มจำนวน

กองทุนเปิดกรุงศรีอินเดียอีคิวตี้ (KF-INDIA)

มีนโยบายการลงทุนในกองทุนรวมต่างประเทศ First State Indian Subcontinent Fund (กองทุนหลัก) โดยเฉลี่ยในรอบปีบัญชีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ
ระดับความเสี่ยง 6: เสี่ยงสูง | ป้องกันความเสี่ยงตามดุลยพินิจของผู้จัดการกองทุน

• กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) และกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF)

กองทุนเปิดกรุงศรีหุ้นระยะยาวไทยออลสตาร์ปันผล (KFLTFSTARD)

มีนโยบายการลงทุนในหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ/หรือตลาดหลักทรัพย์เอ็มเอไอ (MAI) และ/หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และ/หรือหุ้นที่อยู่ระหว่าง IPO ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ
ระดับความเสี่ยง 6: เสี่ยงสูง | กองทุนมีนโยบายจ่ายเงินปันผล

กองทุนเปิดกรุงศรีไทยออลสตาร์เพื่อการเลี้ยงชีพ (KFSTARRMF)

มีนโยบายการลงทุนในหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ/หรือตลาดหลักทรัพย์เอ็มเอไอ (MAI) และ/หรือ

สัญญาซื้อขายล่วงหน้า และ/หรือหุ้นที่อยู่ระหว่างการเสนอขาย
หุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) ไม่น้อยกว่าร้อยละ
80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ
ระดับความเสี่ยง 6: เสี่ยงสูง

กองทุนเปิดกรุงศรีชีวิตดีดีเพื่อการเลี้ยงชีพ (KFHAPPYRMF)
มีนโยบายการลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐและเอกชนทั้งในและ
ต่างประเทศ หุ้น กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุน
ในอสังหาริมทรัพย์ (REIT) กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานและ/
หรือกองทุนรวมภายใต้การจัดการของบริษัทจัดการ
ระดับความเสี่ยง 5: เสี่ยงปานกลางค่อนข้างสูง

กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลเทคโนโลยีอิควดีเพื่อการเลี้ยงชีพ (KFGTECHRMF)
มีนโยบายการลงทุนในหุ้นเทคโนโลยีผ่าน T. Rowe Price Funds
SICAV – Global Technology Equity Fund (กองทุนหลัก)
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ
ระดับความเสี่ยง 7: เสี่ยงสูง | ป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน
ตามดุลยพินิจของผู้จัดการกองทุน

**กองทุนเปิดกรุงศรีเกรทเทอร์ไชน่าอิควดีเฮดจ์เอฟเอ็กซ์
เพื่อการเลี้ยงชีพ (KFCHINARMF)**
มีนโยบายการลงทุนใน First State Greater China Growth
Fund (Class I – USD) (กองทุนหลัก) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของ
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ
ระดับความเสี่ยง 6: เสี่ยงสูง | ป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน
เต็มจำนวน

บริการใหม่

- **การพัฒนาระบบวันคำนวณจำนวนหน่วยลงทุน (Trade Date) สำหรับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ**
ระบบใหม่นี้เปลี่ยนการคำนวณจำนวนหน่วยลงทุนเป็นคำนวณ
ทุกวันทำการเหมือนกองทุนรวม จากระบบเดิมที่มีการคำนวณ
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เพื่ออำนวยความสะดวกให้สมาชิกกองทุน
สำรองเลี้ยงชีพภายใต้การบริหารจัดการของบริษัทหลักทรัพย์
จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด ให้ทำรายการต่างๆ อย่างสะดวก
และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ทั้งการเปลี่ยนแปลงการลงทุนของสมาชิก
และการได้รับเงินที่เร็วขึ้นเมื่อมีการลาออกจากการงาน ตลอดจนการ
ทำรายการนำส่งเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีความคล่องตัว
มากขึ้น เมื่อนายจ้างนำส่งเงินเข้ากองทุน บริษัทสามารถนำเงินไป
ลงทุนได้อย่างรวดเร็ว
- **การพัฒนาระบบ EM@ccess Online Service สำหรับนายจ้าง**
ระบบนี้พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับนายจ้างใน
การเข้าถึงข้อมูลของสมาชิก รวมทั้งสามารถเรียกดูรายงานต่างๆ
ได้อย่างง่ายดาย ถือเป็นการต่อยอดจากเดิมที่ให้บริการในส่วน
ของสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเท่านั้น
- **ช่องทางการขายที่หลากหลายและแข็งแกร่งยิ่งขึ้น**
ในปี 2560 บริษัทมีช่องทางการขายที่หลากหลายมากขึ้นผ่าน
ตัวแทนจำหน่ายใหม่ๆ ไม่ว่าจะเป็นธนาคาร และบริษัทหลักทรัพย์
ได้แก่ ธนาคารทีเอสบี จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์



หยวนต้า (ประเทศไทย) จำกัด ที่นำเสนอขายกองทุนรวมทั่วไป
ตลอดจนบริษัทประกัน ได้แก่ บริษัท เจเนอราลี่ ประกันชีวิต
(ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ที่นำเสนอขายแผนประกันแบบควบ
การลงทุน (Unit-linked Insurance Plan) ของกองทุนเปิดกรุงศรี
ยุโรปอิควดีเฮดจ์ (KF-HEUROPE)

กระบวนการการทำงานใหม่

- **ระบบงานโครงสร้างพื้นฐานเพื่อพัฒนาช่องทางการเข้าถึง
กองทุนรวม (FundConnxt)**
บริษัทร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อร่วม
ระบบงานโครงสร้างพื้นฐานเพื่อพัฒนาช่องทางการเข้า
ถึงกองทุนรวม (FundConnxt) ซึ่งเป็นระบบงานกลางใน
การรับ-ส่งข้อมูลการซื้อขายและการชำระราคาระหว่างบริษัท
นายหน้าซื้อขายหน่วยลงทุนและบริษัทจัดการลงทุน ครอบคลุม
ตลอดกระบวนการซื้อขายกองทุนรวมและช่วยสร้างมาตรฐาน
การทำธุรกรรมกองทุนรวม ทำให้บริษัทนายหน้าสามารถขาย
กองทุนที่เสนอขายโดยบริษัทจัดการกองทุนที่หลากหลายมาก
ขึ้นภายใต้มาตรฐานเดียวกัน ลดขั้นตอนและเอกสารต่างๆ ใน
การทำงาน อีกทั้งยังเพิ่มความสะดวกให้นักลงทุนในการเปิด
บัญชีเดียวเพื่อซื้อขายกองทุนได้หลากหลายบริษัทผ่านระบบ
ออนไลน์ที่สะดวกรวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา
- **ระบบบริหารจัดการความมั่งคั่ง (Wealth Management System)**
บริษัทได้พัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่งคั่งสำหรับเจ้าหน้าที่
ดูแลลูกค้า เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและประมวลข้อมูลเฉพาะ
บุคคลของผู้ลงทุน โดยข้อมูลจะได้รับการจัดเก็บในฐานะข้อมูล
ส่วนกลาง มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันสม่ำเสมอ ทำให้เจ้าหน้าที่
สามารถให้บริการข้อมูลการลงทุนและคำแนะนำที่เหมาะสมกับ
ลูกค้าแต่ละรายได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดย
ระบบดังกล่าวจะติดตั้งพร้อมใช้งานได้ตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นไป
- **การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้และความร่วมมือต่างๆ ที่
ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการออกผลิตภัณฑ์ต่างๆ**
บริษัทได้จัดทำระบบข้อมูลในด้าน “กำไร/ขาดทุน (Profit & Loss)”
ของผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนรองรับการแสดงผลใน กรุงศรี โมบาย
แอปพลิเคชัน ของกรุงศรีที่ได้ปรับปรุงใหม่และเพิ่มฟังก์ชัน
การใช้งานด้านกองทุนรวมมากขึ้น เพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อมูลที่
ครบถ้วนและเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจลงทุน

แผนงานในปี 2561

มุ่งสู่การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

การรักษาอัตราการเติบโตของมูลค่าทรัพย์สินภายใต้การบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สำคัญ 2 ประการ

- การสร้างผลตอบแทนกองทุนด้วยความเป็นเลิศ**
 บริษัทมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์กองทุนที่สร้างผลตอบแทนที่ดีที่สุดมาเสมอ ทั้งกองทุนรวมตราสารทุนที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ และกองทุนรวมประเภทอื่นๆ ที่บริษัทได้คัดสรรมานำเสนอแก่ผู้ลงทุนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศเพื่อให้ครอบคลุมสินทรัพย์ลงทุนที่หลากหลายครบครัน รองรับการจัดสรรเงินลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้ลงทุน
- การสร้างประสบการณ์ที่ดีเยี่ยมให้กับลูกค้า**
 บริษัทมุ่งเน้นการสร้าง “ประสบการณ์ที่น่าประทับใจ” ให้กับลูกค้าในทุกขั้นตอนการลงทุน ตั้งแต่การรับข้อมูลเพื่อพิจารณาตัดสินใจ การเริ่มต้นลงทุน การติดตามผลการดำเนินงาน การรับคำแนะนำในการปรับพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสมในแต่ละช่วงเวลา และการมอบสิทธิประโยชน์พิเศษสำหรับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นผ่านช่องทางการสื่อสาร เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า งานสัมมนา รวมถึงระบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อทำให้เรื่องลงทุนเป็นเรื่องง่ายและสร้างประสบการณ์ลงทุนที่น่าประทับใจให้กับลูกค้า

 บริษัทมีเป้าหมายในการขยายช่องทางการเสนอขายและให้บริการลูกค้าเพื่อเข้าถึงกลุ่มผู้สนใจลงทุนที่หลากหลาย สถานการณ์การแข่งขันในตลาดทวีความรุนแรงขึ้น เนื่องจากกลุ่มธนาคารและสถาบันการเงินได้หันนโยบายเปิดกว้างมากขึ้นในการนำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนให้กับลูกค้าด้วยการคัดสรรกองทุนรวมจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนมากกว่าหนึ่งบริษัท เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกที่หลากหลาย จึงเป็นโอกาสดีของบริษัทในการเพิ่มตัวแทนสนับสนุนการขายที่เป็นธนาคารและบริษัทหลักทรัพย์ เพราะบริษัทมีความเชี่ยวชาญและมีระบบงานที่รองรับการให้บริการผ่านตัวแทนจำนวนมากอยู่แล้ว รวมถึงตัวแทนสนับสนุนการขายที่ให้บริการการลงทุนผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งได้รับความสนใจจากผู้ลงทุนมากยิ่งขึ้นในปัจจุบัน

เป้าหมายและกลยุทธ์หลักตามแผนธุรกิจระยะกลาง (2561-2563)

- ในฐานะบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในกลุ่มนักลงทุน บริษัทจะตอกย้ำความน่าเชื่อถือจากผลการดำเนินงานที่ดีของกองทุนและพัฒนาการให้บริการเพื่อก้าวไปอีกขั้นสู่แบรนด์ที่ไม่เพียงแต่เป็นที่รู้จัก แต่ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มผู้ลงทุนเป้าหมาย และเป็นหนึ่งในสามแบรนด์อันดับแรกๆ ที่ได้รับความไว้วางใจจากนักลงทุน
- พัฒนาและค้นหาผลิตภัณฑ์กองทุนใหม่ๆ ในสินทรัพย์การลงทุนที่มีความหลากหลาย เพื่อตอบโจทย์เป้าหมายการลงทุนของลูกค้าทุกกลุ่มและเพิ่มโอกาสสร้างผลตอบแทนที่ดีที่สุดในโลกของการลงทุนที่ไม่หยุดนิ่ง
- สร้างประสบการณ์การลงทุนของลูกค้าให้เป็นเรื่องง่าย สะดวกสบาย ด้วยการทำธุรกรรมกองทุนผ่านแอปพลิเคชันทางมือถือที่รองรับการใช้งานได้ครบครัน

- ขยายช่องทางการแนะนำและเสนอขายกองทุนรวมให้หลากหลายมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นช่องทางแบบออฟไลน์ ได้แก่ สาขานาคร ตัวแทนสนับสนุนการขาย และช่องทางออนไลน์ อาทิ บริการออนไลน์ผ่าน @ccess และโมบาย แอปพลิเคชัน

ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจและให้บริการที่หลากหลาย อาทิ ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ประเภทตราสารทุน (หุ้น) และตราสารอนุพันธ์ ธุรกิจวาณิชธนกิจ ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุนและธุรกิจการบริหารการลงทุน

ภาวะตลาดและการแข่งขัน

ภาพรวมการลงทุนของตลาดหุ้นไทยในปี 2560 ยังเป็นทิศทางขาขึ้น โดยดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปิด ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 ที่ระดับ 1,754 จุด เพิ่มขึ้น 211 จุด หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.6 เมื่อเทียบกับราคาปิด ณ สิ้นปี 2559 ที่ 1,543 จุด นับเป็นการเพิ่มขึ้นทำสถิติสูงสุดในรอบกว่า 24 ปี มูลค่าการซื้อขายตลาดหุ้นไทยเฉลี่ยในปี 2560 อยู่ที่ 47,755 ล้านบาทต่อวัน ลดลงร้อยละ 5.0 เมื่อเทียบกับมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยของปี 2559 ที่ 50,245 ล้านบาทต่อวัน

ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ที่ปรับตัวขึ้นอย่างแข็งแกร่งและทำสถิติสูงสุดในรอบ 24 ปี มาจากปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจของประเทศที่แข็งแกร่ง โดยเฉพาะตัวเลขการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ขยายตัวต่อเนื่อง โดยไตรมาสที่ 1 มีอัตราการขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 3.4 และขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 3.9 และ 4.3 ในไตรมาสที่ 2 และ 3 ตามลำดับ นับเป็นอัตราการขยายตัวสูงที่สุดในรอบ 18 ไตรมาส และไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 4.0 โดยมีปัจจัยหนุนมาจากการส่งออกและการท่องเที่ยวที่ขยายตัวได้อย่างแข็งแกร่ง การส่งออกของไทยในปี 2560 มีมูลค่าการส่งออกรวม 236,694 ล้านดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นอัตราการขยายตัวร้อยละ 9.9 เติบโตมากที่สุดในรอบกว่า 6 ปี เนื่องจากได้ผลบวกจากเศรษฐกิจโลกที่กลับมาฟื้นตัวโดยเฉพาะเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้า อาทิ จีน และสหรัฐอเมริกา ขณะที่ภาคการท่องเที่ยวยังเติบโตอย่างแข็งแกร่ง โดยปี 2560 มีจำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเข้ามาเที่ยวในประเทศไทยสูงสุดเป็นประวัติการณ์ที่ 35.4 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.8 เมื่อเทียบกับปี 2559 นอกจากนี้ เศรษฐกิจไทยยังได้แรงหนุนเพิ่มเติมจากการลงทุนของภาคเอกชนที่กลับมาฟื้นตัวเทียบกับปีที่ผ่านมาติดลบหรือหดตัวมาโดยตลอด

นอกจากปัจจัยบวกในด้านเศรษฐกิจแล้ว ตลาดหุ้นไทยยังได้ผลบวกอย่างมากจากภาพของการเมืองในประเทศที่ผ่อนคลายขึ้น หลังจากรัฐมนตรีสั่งสัญญาว่าจะจัดการเลือกตั้งได้ในปี 2561 ส่งผลให้นักลงทุนกลับมาเชื่อมั่นต่อทิศทางเศรษฐกิจและการเมืองของไทยมากขึ้น หนุนให้มูลค่าการลงทุนในตลาดหุ้นไทยในช่วงครึ่งปีหลังกลับมาฟื้นตัวอย่างชัดเจน สะท้อนผ่านมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันในช่วงครึ่งปีหลังปรับขึ้นสู่ระดับ 49,671 ล้านบาท เทียบกับในช่วงครึ่งปีแรกที่มีมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันที่ 44,199 ล้านบาท

หุ้นขนาดใหญ่ (Big Cap) ปรับขึ้นต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา และเป็นกลุ่มนำตลาด นำโดย พลังงาน ปิโตรเคมี ธนาकार และสื่อสาร ขณะที่หุ้นขนาดกลางถึงเล็ก (Mid – Small Cap) มีแรงเก็งกำไรกันมากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มที่มีปัจจัยบวกเฉพาะตัว กลุ่มยานยนต์รับผลบวกจากยอดการผลิตและยอดการจำหน่าย รวมทั้งการส่งออกรถยนต์กลับมาฟื้นตัวหลังจบโครงการรถยนต์คันแรก กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมปรับขึ้นรับผลบวกภาครัฐประกาศลงทุนโครงการ EEC กลุ่มสื่อชานรับข่าว กสทช. ลดค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ดิจิทัล และรายได้ค่าโฆษณากลับมาฟื้นตัวตามภาวะเศรษฐกิจ เช่นเดียวกับกลุ่มท่องเที่ยวปรับขึ้นตอบรับจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

ในปี 2561 คาดว่าดัชนีตลาดหลักทรัพย์ยังคงเคลื่อนไหวผันผวน ในทิศทางขาขึ้น และคาดว่ากรอบการเคลื่อนไหวของดัชนีจะอยู่ในช่วง 1,750-1,900 จุด และคาดดัชนี ปิด ณ สิ้นปีจะระดับ 1,800-1,850 จุด โดยมีปัจจัยหนุนจากภาวะเศรษฐกิจที่ขยายตัวอย่างแข็งแกร่ง ด้วยแรงขับเคลื่อนจากการใช้จ่ายผู้บริโภค การลงทุนภาคเอกชน การลงทุนภาครัฐ และภาคการส่งออก นอกจากนี้การจัดการเลือกตั้งซึ่งคาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงไตรมาส 4 ของปี 2561 หรือไตรมาส 1 ของปี 2562 ยังเป็นปัจจัยบวกสำคัญที่จะดึงดูดเม็ดเงินลงทุนจากต่างประเทศและผลักดันให้ตลาดหุ้นไทยปรับตัวสูงขึ้น ส่วนปัจจัยลบจากการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ (เฟด) คาดว่า จะมีกระทบต่อเม็ดเงินลงทุนจากต่างชาติ และดัชนีหุ้นไทยในกรอบจำกัด เนื่องจากตลาด รับรู้และปรับตัวไปแล้ว ขณะที่เงินลงทุนของต่างชาติในตลาดหุ้นไทยในช่วง 5 ปีย้อนหลังที่มียอดขายสุทธิประมาณ 3 แสนล้านบาท ส่งผลให้โอกาสที่เงินทุนจะไหลออกและกดดันตลาดหุ้นไทยมีความเป็นไปได้น้อย ดัชนีที่เป็นขาขึ้นจะส่งผลบวกโดยตรงต่อธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์จากมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ค่าธรรมเนียมรายวันซื้อขายหลักทรัพย์และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ปรับตัวสูงขึ้น ช่วยลดผลกระทบจากการแข่งขันในธุรกิจที่ยังรุนแรง

พัฒนาการและความสำคัญที่สำคัญในปี 2560

มุ่งมั่นในการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า

บริษัทมีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะให้บริการที่ดีที่สุดกับลูกค้ามาตั้งแต่บริษัทเริ่มก่อตั้งในปี 2518 จึงทำให้สามารถรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าได้อย่างยาวนาน ซึ่งถือเป็นจุดแข็งของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะยังคงรักษาคุณสมบัติข้อนี้ต่อไปโดยมีการกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมสร้างความมั่นคงของบริษัท รวมถึงกลยุทธ์ในการให้บริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า พร้อมกับการก้าวไปสู่ยุคดิจิทัล

การให้ความสำคัญกับลูกค้าและแนวคิดริเริ่มในด้านดิจิทัล

- **การเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีด้วยการพัฒนาระบบออนไลน์ที่ดีขึ้น:** เราได้ทำการอัปเดตโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาระบบการบริหารข้อมูลลูกค้า



ส่วนกลาง (Centralized Customer Management: CCM) เพื่อการสร้างประสบการณ์ที่ดี ความพึงพอใจ และการสื่อสารกับลูกค้า โดยได้ปรับปรุงกระบวนการเปิดบัญชีให้ใช้เวลาสั้นลงเหลือวันเดียวจากเดิมสองวัน เพื่อให้การฝากและโอนหลักประกันทำได้สะดวกมากขึ้น และสร้างประสบการณ์ที่ดีขึ้นของลูกค้าผ่านบริการ เช่น การรู้จักตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer: KYC) การพิสูจน์ทราบลูกค้า (Client Due Diligence: CCD) และการประเมินระดับความเสี่ยง (Suitability) ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถใช้บริการระบบรับชำระค่าสินค้าและบริการ เพื่อโอนเงินแบบเรียลไทม์ ผ่านช่องทางกรุงศรี ออนไลน์ และกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน

- **การปรับปรุงเว็บไซต์และแอปพลิเคชันสำหรับโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต:** KSS ได้ปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานและยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางมากขึ้น ซึ่งนอกจากบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์แล้วลูกค้ายังสามารถที่จะใช้เว็บไซต์ของเราดูข้อมูลกองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคลได้ด้วย นอกจากนี้ KSS ได้เปิดตัวแอปพลิเคชันตัวแรก Krungsri Stock Expert สำหรับใช้งานบนโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าของเราได้รับข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท ข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ การวิเคราะห์ทั้งทางปัจจัยพื้นฐานและทางเทคนิค บทวิเคราะห์ที่ได้รับรางวัลยอดเยี่ยมของเรา และข้อมูลการเคลื่อนไหวตลาดทุนผ่านทางแอปพลิเคชันใหม่ตัวนี้ โดยร่วมมือกับ Stock Radar พันธมิตรที่ช่วยเสริมสมรรถนะให้กับแอปพลิเคชัน

- **การพัฒนาเว็บไซต์ใหม่ของฝ่ายวิจัยและการปรับปรุง Portal:** บริษัทได้ปรับปรุงและขยายเว็บไซต์ของฝ่ายวิจัยเพื่อขยายช่องทางการนำเสนอบทวิเคราะห์ โดยได้รวมบทวิเคราะห์จากกรุงศรี และ MUFG เข้ามาไว้บนเว็บไซต์เพื่อตอบสนองลูกค้ากลุ่มต่างๆ ทั้งกลุ่มลูกค้ารายย่อย กลุ่มลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูง (High Net Worth: HNW) และกลุ่มลูกค้าสถาบัน ทั้งนี้ นอกจากจะได้รับการอีเมลเป็นประจำวันแล้ว ลูกค้ายังสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลบทวิเคราะห์และค้นหาบทวิเคราะห์ฉบับที่ผ่านมาได้ด้วย

- **การให้ข้อมูลพอร์ตการลงทุนรวมแบบออนไลน์:** ลูกค้าสามารถเข้าถึงบัญชีซื้อขายกองทุนรวมออนไลน์ของ KSS โดยในปัจจุบันเราเป็นตัวแทนจำหน่ายหน่วยลงทุนให้กับบริษัทจัดการกองทุนรวมถึง 18 แห่งในประเทศไทย และเป็น Open Architecture Platform เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกการลงทุนที่หลากหลายในการบริหารความมั่งคั่ง

ความร่วมมือระหว่าง KSS-MUFG

- **การสนับสนุนธุรกิจของมอร์แกน สแตนลีย์ในประเทศไทย:** การจับมือเป็นพันธมิตรระหว่าง KSS-MUFG ทำให้ทั้งสององค์กรทำงานร่วมกันเพื่อเพิ่มการทำธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป กับ มอร์แกน สแตนลีย์ และสนับสนุนธุรกิจของมอร์แกน สแตนลีย์ ในประเทศไทย ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น
- **การสนับสนุนการจัดโรดโชว์บริษัทไทยให้กับเครือ MUFG Securities Group:** KSS ได้ร่วมกับ MUFG Morgan Stanley Securities โดยนำผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียนไทยชั้นนำไปพบนักลงทุนญี่ปุ่น ในกรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น บริษัทจดทะเบียนที่ร่วมโรดโชว์ อาทิ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท กันกุลเอ็นเจเนียริง จำกัด (มหาชน) ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) และบริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์ จำกัด (มหาชน)

ความร่วมมือระหว่างสาขาและบริษัทในเครือ

บริษัทได้ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและกรุงศรีในแคมเปญ Banker to Broker โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายฐานนักลงทุนในตลาดหุ้นด้วยการให้รางวัลกับพนักงานของธนาคารที่ช่วยแนะนำลูกค้าให้กับบริษัทหลักทรัพย์ ซึ่งได้มีการจัดประกวดและมอบรางวัลทุกๆ สองเดือนเป็นเวลาคี่ปี โดยมีรางวัลใหญ่ในช่วงปลายปี เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าเป้าหมายสามารถเข้าถึงช่องทางการลงทุนได้มากขึ้น โดยลูกค้ากลุ่มนี้จะสามารถเข้าถึงบริการด้านการลงทุนได้อย่างง่ายดาย และสามารถติดต่อที่ปรึกษาการลงทุนเพื่อเปิดบัญชีใหม่และขอตราสารอนุพันธ์ได้ที่สาขาต่างๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และอีกกว่า 13 จังหวัด นอกจากนี้ยังสามารถติดต่อผ่านสาขาของธนาคารกว่า 660 สาขาทั่วประเทศ อีกด้วย

ความร่วมมือระหว่างพนักงานส่วนหน้า ส่วนกลางและฝ่ายสนับสนุนธุรกิจ

การเสริมสร้างความร่วมมือและเสริมศักยภาพของเครือข่ายสาขาและกรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ: บริษัทได้ใช้กลยุทธ์การแนะนำลูกค้าผ่านช่องทางสาขา รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการส่งต่อลูกค้าหลักทรัพย์ให้กระชับขึ้นโดยใช้โมเดลสาขารูปแบบใหม่ พร้อมทั้งเปิดตัวแคมเปญและกิจกรรมส่งเสริมการขายโดยผ่านสาขาของธนาคาร และกรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ

กลยุทธ์และเป้าหมายในปี 2561

- **การจัดตั้งสายงานบริหารความมั่งคั่ง:** KSS มีแผนจะสร้างแพลตฟอร์มสำหรับบริการบริหารความมั่งคั่งให้แล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2561 รวมถึงการสร้างฐานการให้บริการใหม่เพื่อรองรับลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูง (High Net Worth) การเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่างๆ ได้แก่ การสร้างระบบสนับสนุนทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับยุคดิจิทัล ตลอดจนนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ๆ ให้กับลูกค้า โดยจะเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผนกลยุทธ์เพื่อสร้างการเติบโตตามแผนธุรกิจระยะกลางฉบับใหม่ด้วย
- **การเพิ่มประสิทธิภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ:** อยู่ในขั้นตอนของการพัฒนาและออกแบบระบบใหม่ที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ให้กับลูกค้า รวมถึงการพัฒนาโปรแกรมการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแบบใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของบริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ระบบและขั้นตอนการส่งต่อลูกค้าต่างประเทศ ระบบการดูแลกองทุนส่วนบุคคล และตัวแทนการขายหน่วยลงทุนด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในขั้นตอนการโอนเงิน มีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- **การสร้างความแข็งแกร่งให้ธุรกิจวาณิชธนกิจ:** ในปี 2560 KSS ได้เริ่มพัฒนาและสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจวาณิชธนกิจ โดยได้รับการสนับสนุนระยะยาวอย่างเต็มที่จากกรุงศรี บริษัทพยายามหาลูกค้าอย่างเต็มที่และได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ เอไอเอ็ม อินดัสเทรียล โกรท (AIMIRT) ซึ่งเป็นดีลแรกที่ KSS ได้เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT) ในรอบกว่า 10 ปี นอกจากนี้ บริษัทยังร่วมเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนเสนอขายครั้งแรกต่อประชาชน (IPO) โดยร่วมเป็นผู้จัดจำหน่ายหุ้น IPO ของ 12 บริษัทที่เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และหนึ่งในนั้นก็คือบริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหุ้น IPO ขนาดใหญ่ที่สุดของปีด้วย โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แล้ว บริษัทคาดว่าจะมีมูลค่าตลาดสูงถึงกว่า 9 แสนล้านบาท

สำหรับในปี 2561 KSS มีแผนการพัฒนาธุรกิจวาณิชธนกิจอย่างต่อเนื่อง ด้วยเป้าหมายที่จะเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายเพียงผู้เดียวให้กับบริษัทที่เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์อย่างน้อยหนึ่งบริษัทและเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายร่วมให้กับอีกสองหรือสามบริษัท รวมทั้งมีแผนงานที่จะรักษาทบพาทเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายร่วมและพัฒนาเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน โดยผ่านการผสานความร่วมมือกับกรุงศรี

การตลาดและการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า

การตลาดและแบรนด์

มุ่งสู่ความสำเร็จในการทำตลาด

การทำตลาดให้ประสบความสำเร็จเริ่มจากการเข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้ง ธนาคารจึงได้ขยายการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (Net Promoter Score: NPS) ให้ครอบคลุมช่องทางหลักที่ลูกค้ามีปฏิสัมพันธ์กับทางธนาคาร นอกเหนือจากช่องทางสาขาของธนาคาร อาทิ ธนาคารบนมือถือ (Mobile Banking) ออนไลน์ เครื่องเอทีเอ็ม และศูนย์บริการลูกค้า ซึ่งจากการรวบรวมผลสำรวจกับข้อมูลต่างๆ ทำให้ธนาคารสามารถเข้าใจความต้องการของลูกค้าที่มีต่อการทำธุรกรรมได้ดียิ่งขึ้น ไม่ว่าลูกค้าจะทำธุรกรรมผ่านช่องทางใด และการเข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้งนี้ จะช่วยให้ธนาคารสามารถส่งมอบประสบการณ์ที่ดีเยี่ยมให้กับลูกค้า

ปัจจุบันลูกค้าได้ก้าวเข้าสู่ความเป็นดิจิทัลมากขึ้น ธนาคารจึงได้มีการปรับตัวเรื่องการทำความเข้าใจลูกค้าและการสื่อสารกับลูกค้าให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ธนาคารเริ่มการสำรวจความคิดเห็นลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์สำหรับในบางกลุ่มลูกค้า เพื่อความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ของข้อมูล ตลอดจนลดค่าใช้จ่ายจากการสำรวจแบบปกติ ในส่วนการสื่อสารทางการตลาดได้มีการขยายเข้าสู่ช่องทางดิจิทัลและมือถือมากยิ่งขึ้น สำหรับการสร้างความสนใจ สร้างปฏิสัมพันธ์ และความผูกพันกับลูกค้า รวมถึงการเข้าหากลุ่มลูกค้าใหม่ที่สนใจผลิตภัณฑ์และบริการของทางธนาคาร โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าคนรุ่นใหม่ จากการปรับเปลี่ยนเข้าสู่ช่องทางดิจิทัลมากขึ้นนี้ ทำให้ธนาคารสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้นโดยมีค่าใช้จ่ายที่ลดลง ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะไม่สามารถเกิดขึ้นได้ หากขาดการวิเคราะห์ข้อมูล อย่างละเอียด ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และปรับเปลี่ยนการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

สร้างความโดดเด่นให้กับแบรนด์กรุงศรี

การนี้กำลังระหว่างความเชี่ยวชาญธุรกิจในประเทศของกรุงศรี และความแข็งแกร่งระดับโลกของ MUFG ส่งผลให้กรุงศรีมีความโดดเด่นในการขยายธุรกิจสู่ตลาด CLMV โดยมีกิจกรรมที่เกิดขึ้นในช่วงระหว่างปี อาทิ

- **แคมเปญโฆษณา:** “Thai expertise with global strength - เข้าใจธุรกิจไทย เครือข่ายกว้างไกลระดับโลก” เป็นแคมเปญที่แสดงถึงการผสมผสานความแข็งแกร่งของกรุงศรีและ MUFG ในการนำเสนอบริการให้กับลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าเป้าหมายของกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้าธุรกิจ SME ซึ่งแคมเปญดังกล่าวตอกย้ำศักยภาพที่ธนาคารสามารถช่วยเพิ่มโอกาสในการขยายธุรกิจสู่ต่างประเทศของลูกค้า



- **กิจกรรมสัมมนาให้ความรู้ทางธุรกิจ:** ธนาคารได้เข้าเป็นผู้สนับสนุนหลักของงานสัมมนา Euromoney Greater Mekong Investment Forum ที่จัดโดยนิตยสารทางการเงินชั้นนำ Euromoney ซึ่งธนาคารได้ร่วมแสดงความสำเร็จของการมีส่วนร่วมช่วยลูกค้าขยายกิจการในกลุ่มตลาด CLMV
- **การเยี่ยมชมกิจการในต่างประเทศ:** ธนาคารได้พากลุ่มลูกค้าเดินทางไปเยี่ยมชมบริษัทชั้นนำของประเทศญี่ปุ่น อาทิ บริษัทฟูจิ ซีร็อกส์ จำกัด บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ คอร์ปอเรชั่น บริษัท ยาสกาวา อิเล็กทรอนิกส์ คอร์ปอเรชั่น และ MUFG ซึ่งลูกค้าจะได้มีโอกาสเรียนรู้แนวทางและกระบวนการสู่ความสำเร็จทางธุรกิจ เพื่อมาปรับใช้สำหรับแผนงานและการดำเนินธุรกิจ

สำหรับปี 2561 ธนาคารจะคงมุ่งเน้นแนวคิด “มุ่งสู่ดิจิทัล” ในทุกกิจกรรมที่จะเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการทำความเข้าใจลูกค้า การโฆษณา การสร้างแบรนด์ หรือกิจกรรมการตลาดที่จะจัดขึ้น เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีเยี่ยมให้กับลูกค้า

การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า

ในเชิงการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการสร้างเสริมประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ธนาคารมุ่งเน้นการเพิ่มความแม่นยำในการคาดการณ์ความต้องการของลูกค้าและเพิ่มความรวดเร็วในการรับรู้ถึงการประสบปัญหาในการใช้บริการ โดยธนาคารได้นำระบบการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาใช้ประโยชน์ในการศึกษาและทำความเข้าใจพฤติกรรมลูกค้าผ่านช่องทางเครือข่ายสังคม (Social Network) ต่างๆ ซึ่งข้อมูลจากเครือข่ายสังคมเหล่านี้ช่วยให้ธนาคารรับรู้ถึงไลฟ์สไตล์ของลูกค้าแต่ละคน สิ่งที่ถูกพูดถึงและสิ่งที่อยู่ในความสนใจของลูกค้า เมื่อนำข้อมูลเหล่านี้ประมวลรวมกับข้อมูลลูกค้าที่มีอยู่แล้วภายในธนาคาร ทำให้ธนาคารสามารถคัดสรรผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

รวมถึงสามารถปรับแนวทางการสื่อสารกับลูกค้าให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถดึงดูดความสนใจลูกค้าแต่ละกลุ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นการสร้างประสบการณ์ที่น่าประทับใจให้กับลูกค้า

ในขณะเดียวกัน ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และการเรียนรู้แบบ Machine Learning และได้ขยายการใช้งานของระบบเหล่านี้เพื่อวิเคราะห์การเข้าถึงเว็บไซต์ธนาคารของลูกค้าแต่ละราย โดยธนาคารสามารถติดตามพฤติกรรมของลูกค้าที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ทำการวิเคราะห์เส้นทางการเข้าสู่เว็บไซต์หน้าต่างๆ และนำมาปรับรูปแบบการจัดวางการสื่อสารบนเว็บไซต์เพื่อให้ลูกค้าใช้งานได้ง่ายขึ้น สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการค้นหาได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น และยังเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและโอกาสความสำเร็จในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ของธนาคารผ่านช่องทางออนไลน์

กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กรได้ทำงานร่วมกับกลุ่มงานต่างๆ อย่างใกล้ชิดในการร่วมกันขับเคลื่อนความเปลี่ยนแปลง ด้วยการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน พร้อมทั้งพัฒนาเครื่องมือต่างๆ เพื่อสนับสนุนการส่งมอบผลการดำเนินงานที่ดีที่สุดคล้อยตามแผนงานที่วางไว้ โดยโครงการหลักๆ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 นั้น ประกอบไปด้วย

ขับเคลื่อนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

- **โปรแกรมพัฒนาด้านการบริหารการเงินและการบริหารความเสี่ยง และการรองรับมาตรฐาน IFRS9**
ธนาคารได้มีการดำเนินโครงการในการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินการและการวิเคราะห์ทางการเงินและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งปรับปรุงระบบทางด้านการบริหารการเงินและการบัญชีให้รองรับกับมาตรฐาน IFRS9 ไปพร้อมกัน ทั้งนี้ การดำเนินการในส่วนของ IFRS9 นั้นคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2561 ก่อนกำหนดการของทางการ
- **การวางโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลลูกค้า**
ในปัจจุบันลูกค้าแต่ละคนสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ของธนาคารได้จากหลากหลายช่องทาง และมีความคาดหวังว่าธนาคารจะเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้า ซึ่งธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการเชื่อมโยงกันในการให้บริการและได้ริเริ่มโครงการ B-SAFE เพื่อปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการข้อมูลลูกค้าและพัฒนาบริการในด้านต่างๆ ให้มั่นใจว่าธนาคารจะสามารถให้บริการลูกค้าด้วยมาตรฐานสูงสุดในโลกที่มีความต้องการของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
- **การปรับโครงสร้างพื้นฐานในการวางกลยุทธ์ด้านการปฏิบัติการ**
เริ่มต้นในปี 2559 โครงการ B-SAFE มีเป้าหมายในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับนโยบายการทำงาน และในปี 2560 ธนาคารจึงได้จัดตั้งหน่วยงาน Operations Planning Division ภายใต้กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร



เพื่อเป็นหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงในการปรับปรุงพัฒนาระบบงานในการทำงานตามโครงสร้างข้างต้น เพื่อเพิ่มศักยภาพของธนาคารในการให้บริการลูกค้า

การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

ธนาคารได้จัดตั้งสายงานกลยุทธ์องค์กรที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric Strategy Division) ขึ้นเพื่อเป็นหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงในการปรับปรุงรูปแบบการดำเนินงานของธนาคารให้ก้าวไปสู่แนวทางในการมุ่งเน้นให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยในปี 2560 ธนาคารได้ก้าวเข้าสู่การนำแนวคิดดังกล่าวมาขับเคลื่อนในการดำเนินการโครงการต่างๆ ตลอดจนการร่วมมือกับกลุ่ม FinTech ต่างๆ ในการนำเสนอสินค้าและบริการให้กับลูกค้า

การพัฒนา Customer Journey Map และการจัดทำ CX Design

การสร้าง Customer Journey Map ช่วยให้ธนาคารสามารถระบุและทำความเข้าใจกับประสบการณ์ที่ลูกค้าได้รับและความคาดหวังของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ผลของการศึกษาและทำความเข้าใจเพื่อการพัฒนาโซลูชันที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า นำไปสู่ความพึงพอใจของลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ทุกธุรกิจเป็นธนาคารที่ดีที่สุดในใจของลูกค้า ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานโดยตรงเพื่อดูแลในเรื่องดังกล่าวอย่างใกล้ชิด รวมทั้งดูแลเรื่องประสบการณ์ของลูกค้าที่จะมีต่อธนาคาร เพื่อส่งมอบสิ่งที่เหมาะสมที่สุดกับความต้องการของลูกค้า

การปรับปรุงกลุ่มของลูกค้า

ธนาคารประสบความสำเร็จในการปรับกลุ่มของลูกค้า ซึ่งส่งผลให้ธนาคารเห็นภาพของลูกค้าในกลุ่มต่างๆ ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น และสามารถนำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ให้ตรงกับความต้องการเฉพาะตนของลูกค้าในรูปแบบต่างๆ ได้ตรงใจลูกค้ายิ่งขึ้น

สาขาของธนาคาร

ขณะที่ทิศทางการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่โลกดิจิทัลเป็นไปอย่างชัดเจน ธนาคารจำเป็นต้องมุ่งเน้นการพัฒนาช่องทางการให้บริการในด้านดิจิทัล ขณะที่ช่องทางสาขาจะต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการมากยิ่งขึ้น และมีเวลาเพิ่มขึ้นในการให้บริการลูกค้าคนสำคัญของเรา

เตรียมการเพื่อรองรับอนาคต

• ก้าวสู่โลกดิจิทัล

ในแผนธุรกิจระยะกลาง (2561-2563) ธนาคารได้วางแผนและพัฒนาแผนธุรกิจดังกล่าวเพื่อรองรับช่วงเวลาที่ทำนายอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจการเงินธนาคาร การเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีในธุรกิจ ขณะที่ผู้เล่นใหม่เกิดขึ้นมากมาย ซึ่งทำให้เกิดทั้งคู่แข่งและพันธมิตรใหม่กับธนาคาร ธนาคารต้องศึกษา สร้าง และสรรหาพันธมิตรพร้อมกับนำเทคโนโลยีต่างๆ มาปรับใช้ในการพัฒนาการให้บริการกับลูกค้า

• สู่โลก Agility

การพัฒนากระบวนการแบบ Waterfall นั้นอาจไม่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วฉบับพลันในปัจจุบัน การทำงานแบบ Agility จึงถูกนำเข้ามาใช้ในธนาคาร ตั้งแต่ปี 2560 ที่ผ่านมา และการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรในด้าน Customer Experience (CX) User Experience (UX) และ User Interface (UI) จะมีการขยายตัวขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารเป็นองค์กรที่เป็น Agility อย่างเต็มรูปแบบในช่วงการดำเนินแผนระยะกลางของธนาคาร (2561-2563)

National e-Payment

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติของภาครัฐเป็นการดำเนินกลยุทธ์ในการผลักดันให้ประเทศไทยก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด และเป็นการวางโครงสร้างระบบการชำระเงินของประเทศไทยโดยการสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่เรียกว่า พร้อมเพย์ กรุงศรีได้มีการจัดเตรียมและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อรองรับในทุกบริการที่จะเกิดขึ้นภายใต้โครงการนี้ เช่น การรองรับการลงทะเบียนผู้ใช้พร้อมเพย์ในรูปแบบต่างๆ ทั้งรายย่อย ภาคธุรกิจ ผู้รับชำระค่าสินค้าและบริการ (Biller) การโอนเงิน การรับชำระ ใบแจ้งหนี้ระหว่างธนาคาร ระบบ QR Payment ของร้านค้าต่างๆ และการชำระเงิน บริการเตือนเพื่อจ่าย การให้บริการตลาดทุนในรูปแบบใหม่ โครงการระบบชำระภาษีและใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ โครงการระบบบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ โครงการขยายการรับชำระเงินด้วยเครื่อง EDC และอื่นๆ ที่จะเกิดขึ้นในโครงการของรัฐบาล ธนาคารได้มีการรองรับการให้บริการต่างๆ ที่จะมีขึ้นอย่างครบถ้วน ทั้งสำหรับลูกค้ารายย่อยลูกค้าธุรกิจ จนถึงลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ เพื่อมุ่งให้ลูกค้าของธนาคารสามารถบรรลุถึงประโยชน์สูงสุดในการใช้โครงสร้างของระบบธุรกิจไร้เงินสดที่กำลังจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ลูกค้าและธุรกิจจะสามารถลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ และยังสามารถขยายเครือข่ายการให้บริการทางการเงิน และเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการและการแข่งขันในโลกไร้เงินสดที่กำลังก้าวเข้ามา

การปรับตัวของธุรกิจสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อส่วนบุคคล

สำหรับธุรกิจสินเชื่อรายย่อยนั้น ธนาคารได้ริเริ่มการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในช่วงแผนดำเนินการระยะกลางที่ผ่านมา ทั้งการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการนำเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาสนับสนุน ทั้งนี้

ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้สัมผัสถึงประสบการณ์ “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” อย่างแท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากการนำเสนอเทคโนโลยีดิจิทัลทางการเงินและการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อย

ขับเคลื่อนภาคธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับ บัญชี และกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

ในช่วงที่ผ่านมาเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว มีบทบาทสำคัญสำหรับกลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่และลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจข้ามชาติ เช่น การเชื่อมต่อเข้าสู่โครงสร้างพื้นฐานของระบบพร้อมเพย์นั้น เปิดโอกาสให้ธุรกิจต่างชาติสามารถขยายเครือข่ายการให้บริการและการทำธุรกรรมในการชำระเงินและรับชำระเงินผ่านเครือข่ายที่กว้างขึ้นของทั้งกลุ่มธนาคารและกลุ่มธุรกิจที่ไม่ใช่ธนาคารที่ได้เข้าร่วมใช้พร้อมเพย์ ธนาคารยังขยายการให้บริการบล็อกเชน ในการเพิ่มประสิทธิภาพการโอนเงินระหว่างประเทศ ซึ่งทำให้ลูกค้ามีต้นทุนในการดำเนินธุรกิจที่ต่ำลงบนระบบที่มีประสิทธิภาพ ธนาคารยังทำการปรับปรุงระบบการบริหารการเงิน (Treasury) และงานบริหารการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งจะสามารถให้บริการที่ครบถ้วนและกว้างขวางมากขึ้น และสำหรับธุรกิจที่ใช้บริการธุรกิจการค้าต่างประเทศทางธนาคารได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีของระบบที่เป็นที่เรียบร้อยแล้วในปี 2560 ซึ่งจะสามารถสร้างเสริมให้การทำธุรกรรมของลูกค้าที่ขยายตัวขึ้นให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว สนองความต้องการที่ขยายขึ้นของภาคธุรกิจได้เป็นอย่างดี

กลุ่มงานเครือข่ายการขยาย

กลุ่มงานเครือข่ายการขยายบริการการให้บริการและเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อสนองความต้องการลูกค้าทุกกลุ่มในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เรามีช่องทางการทำธุรกรรมที่หลากหลายสำหรับลูกค้าผ่านสาขาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ศูนย์บริการลูกค้ากรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ ศูนย์แลกเปลี่ยนเงิน และศูนย์ให้บริการส่ง-รับเงินโอน Western Union นอกจากนี้ เรายังให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์และโทรศัพท์มือถืออีกด้วย

ธนาคารดำเนินนโยบายตามแผนธุรกิจระยะกลาง (2558-2560) ด้วยมุ่งเน้นที่จะขับเคลื่อนธุรกิจของธนาคารภายใต้ต้นนโยบายลูกค้าคือคนสำคัญ โดยกลุ่มงานเครือข่ายการขยายถือเป็นช่องทางที่สำคัญในการขับเคลื่อนกิจกรรมต่างๆ ของธนาคาร โดยธนาคารยังคงดำเนินธุรกิจด้วยการมุ่งสร้างความพึงพอใจของลูกค้า และความสะดวกในการให้บริการผ่านการขยายสาขา เครื่องเอทีเอ็ม และศูนย์แลกเปลี่ยนเงินพัฒนาและเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การขยายโดยเน้นการขายแบบตอบโต้ของลูกค้านำผ่านบริการที่ปรึกษาทางการเงิน และพัฒนาศักยภาพของพนักงานสาขาให้มีความรอบรู้ในผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี ในขณะเดียวกัน ท่ามกลางกระแสดิจิทัลที่เริ่มส่งผลกับพฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้ามากขึ้น ทางกลุ่มงานเครือข่ายการขยายได้พยายามที่จะปรับการให้บริการ รวมถึงนำเสนอการบริการในรูปแบบใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนไป

ทั้งนี้ ในปี 2560 ทางกลุ่มงานเครือข่ายการขาย ได้ปรับกลยุทธ์ในการทำงานภายใต้ 5 หัวข้อหลัก (5 Pillars) ซึ่งทั้ง 5 หัวข้อหลักนี้จะ เป็นกลยุทธ์หลักสำหรับแผนธุรกิจระยะกลาง (2561-2563) สำหรับ กลยุทธ์ 5 หัวข้อหลัก ประกอบด้วย 1) ยกระดับประสิทธิภาพที่ดีให้ กับลูกค้าผ่านผลิตภัณฑ์และกระบวนการระบบดิจิทัล 2) เติบโตอย่าง มีประสิทธิภาพและยั่งยืน 3) พัฒนาศักยภาพพร้อมสร้างความสุข ให้พนักงาน 4) ใช้ประโยชน์จากเครือข่ายในกลุ่มธุรกิจกรุงศรี MUFG และพันธมิตรทางธุรกิจ 5) ปฏิบัติถูกต้องและบริหารความเสี่ยงอย่าง รอบคอบ โดยกลยุทธ์ในแต่ละหัวข้อมีโครงการที่เป็น สิ่งริเริ่มใหม่ๆ หรือเป็นการต่อยอดการทำงานที่ดีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น

สำหรับในปี 2560 ยอดขายผลิตภัณฑ์โดยรวมของกลุ่มงานเติบโต ตามเป้าหมายที่ธนาคารวางไว้ อาทิ เงินฝากขยายตัวร้อยละ 6 กองทุนรวมขยายตัวร้อยละ 27 นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการระดม ทุนในส่วนของผู้ถือหุ้นสิทธิของธนาคาร ซึ่งเครือข่ายสาขาเป็นช่องทาง หลักในการขายและประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีในการขายหุ้นกู้ ด้วยสิทธิของธนาคารทั้ง 2 ครั้ง ในเดือนพฤษภาคมและพฤศจิกายน 2560 ในส่วนของสินเชื่อส่วนบุคคลเติบโตร้อยละ 9 สินเชื่อลูกค้า ธุรกิจรายย่อยเติบโตร้อยละ 37

ในปี 2560 เป็นปีที่ธนาคารพาณิชย์เริ่มมีกระแสของจำนวนสาขาของ ธนาคารที่ปิดให้บริการมากกว่าจำนวนสาขาที่เปิดใหม่ ในส่วนของ เรายังมีการเปิดสาขาใหม่ทั้งสิ้น จำนวน 5 สาขา ทำให้ ณ สิ้นปี ธนาคารมี จำนวนสาขาทั้งหมด 700 สาขา เป็นสาขาที่ให้บริการทางการเงินเต็ม รูปแบบ 663 สาขา และสาขาที่ให้บริการเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ 37 สาขา อีกทั้งธนาคารได้เพิ่มเครื่องเอทีเอ็ม จำนวน 302 เครื่อง ซึ่ง ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารมีเครื่องเอทีเอ็มทั้งหมด 6,550 เครื่อง รวมถึงมีศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 92 แห่ง โดยเป้าหมาย ของธนาคารในการขยายสาขาและเครื่องเอทีเอ็มคือเพื่อให้มีจำนวน เพียงพอและมีประสิทธิภาพในการรองรับลูกค้า ธนาคารยังคงร่วมมือกับกลุ่มบริษัทในเครือของธนาคารในการเปิดสาขาร่วมกัน ซึ่งเริ่ม ดำเนินการตั้งแต่ปี 2559 อย่างต่อเนื่องโดยร่วมมือกับกรุงศรี ออโต้ และเงินติดล้อ เพื่อเปิดให้บริการสาขาที่มีทั้งบริการของธนาคาร และบริการของกรุงศรี ออโต้ และเงินติดล้อ

สำหรับในปี 2561 ทางกลุ่มเครือข่ายการขายจะเริ่มดำเนินการตาม กลยุทธ์ในแผนธุรกิจระยะกลางของธนาคาร อาทิ การเปิดสาขานำร่องในรูปแบบสาขาดิจิทัล โดยจะมีเครื่องอัตโนมัติให้ลูกค้า สามารถทำธุรกรรมด้วยตัวเองที่สาขา เช่น การเปิดบัญชี การชำระเงิน ค่าบริการ เป็นต้น การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของลูกค้าในการใช้ บริการผ่านช่องทางดิจิทัล ทั้งการใช้งานพร้อมเพย์ การใช้งานคิวอาร์โค้ด (QR Code) และกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน (KMA)

ธนาคารได้ปรับกลยุทธ์การทำงานของสาขาในการดูแลลูกค้าโดย ธนาคารจะจัดให้มีเจ้าหน้าที่ธนปฐนิกประจำสาขา (Branch Wealth Officer) สำหรับสาขาที่มีศักยภาพ โดยเจ้าหน้าที่กลุ่มนี้จะ ทำหน้าที่ในการดูแลลูกค้ากลุ่ม High Net Worth และ Affluent ของ สาขา โดยทำงานร่วมกับสายงานบริหารความมั่งคั่งและลูกค้าธนปฐนิก เพื่อให้บริการและดูแลลูกค้าได้ครอบคลุมทุกความต้องการ

เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปี 2560 ซึ่งเป็นปีสุดท้ายในแผนธุรกิจระยะกลางฉบับแรกของ ธนาคาร ธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่วางไว้ใน การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อก้าวสู่การเป็นเลิศ

ธนาคารได้เดินหน้านำลงทุนพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตแบงกิ้งและ ธนาคารบนมือถือ (Mobile Banking) เพื่อรองรับลูกค้าที่ใช้บริการใน ช่องทางดังกล่าว ในปี 2560 ธนาคารได้นำ กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน เวอร์ชันใหม่ออกสู่ตลาด ที่ได้รับการออกแบบให้เรียบง่ายต่อการใช้งาน และเพิ่มบริการใหม่ๆ อาทิ การชำระเงินผ่าน QR Code การบริหารจัดการกองทุนแบบเรียลไทม์ บริการพร้อมเพย์ และบริการสำหรับการ เปิดบัญชีเงินฝากออนไลน์ และการสมัครขอสินเชื่อออนไลน์หลังจาก ได้รับการอนุมัติจากหน่วยงานควบคุมและกำกับดูแล

จากความสำเร็จนี้ธนาคารได้รับรางวัล Best Digital Bank in Thailand จากนิตยสาร Asiamoney ในปี 2560 และเพื่อให้มุ่งไปสู่การให้บริการ อินเทอร์เน็ตแบงกิ้งอย่างเต็มรูปแบบ ธนาคารได้เริ่มนำกระบวนการ พัฒนาระบบแบบ Agile มาใช้ โดยมีการพัฒนาระบบบนสถาปัตยกรรม แบบ Cloud และพัฒนา Micro Service โดยมีโครงการนำร่องกับธุรกิจ สินเชื่อบ้านแบบดิจิทัล และมีแผนจะทดสอบต่อกับผลิตภัณฑ์สินเชื่อ รถยนต์ในปี 2561 นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อรองรับสถาปัตยกรรมแบบเปิด (Open Architecture) ผ่าน API Gateway เพื่อการเชื่อมต่อกับองค์กรภายนอกอย่างรวดเร็ว เรียบง่าย และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เพื่อการเสนอบริการทางการเงิน โดยใช้เทคโนโลยีและช่องทางใหม่ๆ ร่วมกับลูกค้าของธนาคาร

ในส่วนของการพัฒนาระบบเพื่อช่องทางสาขานั้น ธนาคารได้เดินหน้า ปรับปรุงเพิ่มความพึงพอใจการใช้บริการผ่านช่องทางสาขา อาทิ ลูกค้าสามารถซื้อเงินตราต่างประเทศด้วยบัตรเครดิตและบัตรเดบิต ผ่าน 93 สาขา และสำนักแลกเปลี่ยนเงินทั่วประเทศ ธนาคารยังได้ ติดตั้งเครื่องรับบัตร (EDC) สำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประชาชน Smart Card เพื่อเพิ่มความรวดเร็วและความถูกต้องของข้อมูลลูกค้า ในกระบวนการแสดงตัวตน นอกจากนี้ธนาคารได้ลงทุนในโครงสร้าง พื้นฐานของสาขาด้วยการอัปเดตเครื่องจ่ายไฟสำรองสำหรับสาขา สำนักแลกเปลี่ยนเงินและเครื่องเอทีเอ็ม เพื่อเพิ่มศักยภาพในการ ให้ บริการแก่ลูกค้าของธนาคาร เพื่อให้เราสามารถให้บริการได้อย่าง ต่อเนื่องในช่วงที่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง

สำหรับการให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าสถาบันธุรกิจ และการให้บริการ ด้านธุรกรรมธนาคารในยุคดิจิทัลแบงกิ้ง ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการต่างๆ เช่น การพัฒนาระบบ Krungsri Supply Chain ในส่วนของ Supplier Financing ต่อยอดจาก Buyer Financing Module ที่ใช้ Private Cloud Technology และเพิ่มการเชื่อมต่อ ระบบของธนาคารกับระบบของผู้ค้ารายใหญ่ (Sponsors) แบบ Host to Host ธนาคารได้มีการเสนอระบบอินเทอร์เน็ตแบงกิ้งและ Mobile Banking สำหรับกลุ่มลูกค้าสถาบันธุรกิจ การพัฒนาระบบ บริหารเงินสดที่รองรับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Product) ต่างๆ และพร้อมเพย์



นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาการให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศที่สาขาเวียงจันทน์และสาขาสะหวันนะเขตใน สปป.ลาว ผ่านระบบการชำระเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย (SWIFT) การเชื่อมระบบแบบ Straight Through Processing Host-to-Host ระหว่างธนาคารภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นๆ เพื่อรับส่งแฟ้มข้อมูลในหลากหลายรูปแบบ รวมถึงสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ทั้งการชำระเงินผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายมายังระบบหลักของธนาคารแบบเรียลไทม์ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของธนาคารได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่กล่าวถึง ได้แก่ e-Customs สำหรับการชำระเงินค่าอากรสินค้าของกรมศุลกากร e-CESS สำหรับการชำระเงินสงเคราะห์ชาวสวนยางของการยางแห่งประเทศไทย (กยท.) สำหรับผู้ส่งออกยางหรือตัวแทนออกของ e-SSO สำหรับการชำระเงินประกันสังคมแก่สำนักงานประกันสังคม e-Permit สำหรับค่าใช้จ่ายด้านการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation) ชำระแก่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) การจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ (e-Secure) กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และระบบการออกหนังสือรับรองและรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริการทางธุรกรรมแบบประมวลผลโดยตรงเชื่อมต่อทั้งกระบวนการ (Straight Through Processing: STP) ได้ช่วยอำนวยความสะดวกในการรับส่งข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษในการดำเนินงานอีกด้วย

เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนและรองรับการขยายตัวของธุรกิจในระยะยาว ธนาคารได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการขยายธุรกิจ โดยย้ายศูนย์ข้อมูลสำรองไปยังสถานที่แห่งใหม่และลงทุนปรับปรุงระบบเครือข่ายให้สามารถทำงานทดแทนกันได้ โดยใช้สถาปัตยกรรมแบบ active-active ที่สามารถให้บริการได้ตลอดเวลาแม้ระบบบางส่วนขัดข้อง

ธนาคารได้ปรับกลยุทธ์การลงทุนจากเดิมที่เน้นการลงทุนในสินทรัพย์ไปสู่การให้บริการที่สามารถสร้างความยืดหยุ่น รองรับการขยายตัวและการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยีได้ ดังเช่นรูปแบบการใช้

งานซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือ Software as a service (SaaS) ธนาคารได้ริเริ่มนำมาใช้กับระบบการเรียนรู้ของพนักงาน และยังมีโครงการที่กำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการ โดยใช้ระบบสำหรับฝ่ายขายและฝ่ายบริการลูกค้า และธนาคารกำลังดำเนินการติดตั้งใช้ Office 365 ให้แก่พนักงานธนาคารซึ่งจะแล้วเสร็จในปี 2561 สำหรับรูปแบบการเช่าฮาร์ดแวร์ เช่น Server Operating System Storage และเครือข่ายบนอินเทอร์เน็ตหรือ Platform as a service (PaaS) ซึ่งธนาคารได้นำมาใช้รองรับแอปพลิเคชัน UChoose ระบบสินเชื่อบ้านสำหรับพนักงานขาย และกำลังทดลองกับระบบงานของกลุ่มสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนธุรกิจ ทั้งนี้ ธนาคารยังดำเนินการทดสอบกับต้นแบบการใช้โครงสร้างพื้นฐานแบบบริการ หรือ Infrastructure as a service (IaaS)

ในส่วนของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่สาม ตามแผนยุทธศาสตร์นโยบายประเทศไทย 4.0 ของรัฐบาลนั้น ทางธนาคารได้พัฒนาระบบเพื่อรองรับการลงทะเบียน AnyID การทำธุรกรรมพร้อมเพย์ การทำธุรกรรมผ่าน QR Code โดยมีการทดสอบและควบคุมภายใต้โครงการทดสอบนวัตกรรมทางการเงินที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ (Regulatory Sandbox) ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย เรายังคงเดินหน้าพัฒนาระบบเพื่อรองรับบริการเรียกเก็บเงิน (Request to Pay) การจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & e-Receipt) Capital Market และการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ISO20022 อีกด้วย

ทั้งนี้ เพื่อเตรียมความพร้อมก้าวสู่สังคมดิจิทัลและยกระดับความปลอดภัยของการทำธุรกรรมออนไลน์ ธนาคารได้เพิ่มความปลอดภัยของบัตรเดบิตด้วยการออกบัตรเดบิตชิปการ์ดที่เป็นไปตามมาตรฐานชิปการ์ดของไทย (Thai Bank Chip Card Standard) พร้อมการยกระดับความปลอดภัยด้วย 3D Secure ให้กับการซื้อขายสินค้าและบริการบนอินเทอร์เน็ตผ่านบัตร และตลอดจนโครงการการพัฒนาและจำกัดการใช้งานบนเครื่องเอทีเอ็มเพื่อวัตถุประสงค์ของการรักษาความปลอดภัย (ATM Whitelist) ซึ่งมีความคืบหน้าแล้วสำเร็จร้อยละ 80 และจะแล้วเสร็จทั้งหมดในไตรมาส 2 ของปี 2561

กระแสเทคโนโลยีใหม่และนวัตกรรมด้านการจัดการข้อมูล รวมถึง Machine Learning จะมีบทบาทสำคัญในการปฏิบัติการบริหารจัดการ การควบคุมและการกระจายการเงิน ธนาคารได้ต่อยอดการลงทุนระบบ การจัดการสารสนเทศองค์กร (Enterprise Data Warehouse) บนระบบ Teradata ด้วยการพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้เรื่องวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist) การใช้เทคโนโลยีการจัดการข้อมูล Big Data และ Data Virtualization พร้อมทั้งการใช้กระบวนการสร้างโมเดลวิเคราะห์ ข้อมูลระดับสูงในการคาดการณ์อนาคต (Advanced Data Analytics) กับการบริหารบัตรเครดิตและการใช้เครื่องมือที่เอมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

ธนาคารได้เล็งเห็นถึงศักยภาพของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ในกระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายในองค์กร เราจึงร่วมมือกับผู้ให้บริการเทคโนโลยีไฮเปอร์เล็ดเจอร์มาปรับปรุง กระบวนการจัดเก็บเอกสารให้เป็นรูปแบบดิจิทัล การจัดเก็บเอกสาร และการอนุมัติสำหรับภายในธนาคารและบริษัทในเครือ ซึ่งนำไปสู่กระบวนการทุกขั้นตอนที่มีความโปร่งใส รัดกุม และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ขณะที่ธนาคารเองสามารถลดต้นทุนในการบริหารจัดการ อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารยังนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาพลิกโฉมการโอนเงินระหว่าง ประเทศให้กับภาคธุรกิจ โดยจัดทำโครงการนำร่องกับสาขาใน สปป.ลาว รองรับการโอนเงินแบบเรียลไทม์ของสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ และอยู่ภายใต้ขอบเขตของ Regulatory Sandbox ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดขึ้น นับเป็นการเคลื่อนไหวเชิงกลยุทธ์เพื่อรองรับ กลุ่มลูกค้าองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการรับเงินโอนข้ามประเทศที่ รวดเร็วและถูกต้องจากลูกค้าที่อยู่ต่างประเทศ โดยที่ไม่ต้องกังวลกับ อัตราแลกเปลี่ยนที่ผันผวน รวมถึงมีค่าธรรมเนียมที่ต่ำลงในการให้ บริการกับลูกค้า นอกจากนี้ ในช่วงไตรมาส 4 ธนาคารได้เข้าดำเนินการ ในระยะที่สองสู่ช่วงการทดสอบร่วมกับ MUFG และมีโครงการขยาย สู่ธนาคารคู่ค้าในสหรัฐอเมริกาในอนาคตอันใกล้

ผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการผู้บริหารได้เพิ่มระดับความสำคัญ ของความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในยุคดิจิทัล ธนาคารมีการจัดเตรียม ความพร้อมเพื่อรองรับภัยคุกคามด้านไซเบอร์ อาทิ การขยายขอบเขต ของการป้องกันภัยจาก Advanced Malware การประเมินความพร้อม ของความปลอดภัยด้านไซเบอร์ตามมาตรฐานการตรวจสอบด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศของ Federal Financial Institutions Examination Council (FFIEC) การริเริ่มโครงการ Threat Intelligence ให้สอดคล้อง กับมาตรฐานและเป็นสากล อีกทั้งยังจัดให้มีการให้ความรู้เรื่องความ ปลอดภัยด้านไซเบอร์ให้กับพนักงานอย่างเป็นประจำสม่ำเสมอ

ธนาคารได้แบ่งปันหลักเกณฑ์ นโยบาย และขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อไปสู่ความเป็นเลิศให้แก่ Hattha Kaksekar Limited (HKL) สถาบันไมโครไฟแนนซ์ชั้นนำในกัมพูชา ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ ธนาคารตั้งแต่ปี 2559 และได้ประสบความสำเร็จในการจัดตั้ง มาตรฐานความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ การกำกับดูแลกิจการ เทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการกำกับระบบเมื่อเกิดภัยพิบัติ และกลยุทธ์การควบคุมและจัดการโครงการ เพื่อเป็นรากฐานสำคัญ ของการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาบริษัทให้ก้าวไปสู่การเป็นสถาบัน การเงินในอนาคต

ด้วยความมุ่งมั่นของธนาคารที่จะสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าใน ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสำคัญ และจะไม่ยอมให้มีการ คุกคามด้านไซเบอร์ ธนาคารจะยังคงพัฒนาและเพิ่มขีด ความสามารถในการรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ สามารถตอบสนองกับภัยคุกคามใหม่ๆ ในอนาคตได้อย่างทันท่วงที และเป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยด้านไซเบอร์ ของ MUFG

ธรรมาภิบาลและการยึดมั่นปฏิบัติตามกฎระเบียบได้รับการปลูกฝัง เข้าไปเป็นค่านิยมหลักของธนาคาร เราได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Sarbanes-Oxley Act มาตรการการกำกับดูแลสถาบันการเงินตาม หลักเกณฑ์ Basel III และการกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อ ความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (D-SIB)

ธนาคารได้ลงทุนใน 4 โครงการหลัก เพื่อรองรับการดำเนินการดังกล่าว ประกอบไปด้วย

- การพัฒนาระบบรองรับการคำนวณบริหารความเสี่ยงเครดิต ที่มีหลักเกณฑ์การประเมินบนความเสี่ยงและผลตอบแทน
- การพัฒนาระบบบาเซล SA-CCR ที่เสร็จสิ้นก่อนวันที่บังคับใช้ ของธนาคารแห่งประเทศไทย และนำไปใช้ประเมินผลกระทบจาก SA-CCR และกำหนดกลยุทธ์การหักบัญชีและการทำกำไรของ ธุรกิจกรมตราสารอนุพันธ์
- การพัฒนาระบบจัดการดูแลในส่วนของการจัดการสินทรัพย์และ หนี้สิน (Asset Liability Management) การบริหารความเสี่ยง ด้านสภาพคล่อง (Liquidity Management) การคำนวณต้นทุน ทางการเงินภายในธนาคาร (Fund Transfer Pricing)
- การพัฒนาระบบมาตรฐานบัญชี International Financial Standard 9 (IFRS9) โดยจะแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ของปี 2561 และมีเวลาเพียงพอในการเตรียมความพร้อมก่อนที่จะมี การยื่นรายงานแก่ธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างเป็นทางการใน ไตรมาส 1 ของปี 2562

มองไปข้างหน้าในแผนธุรกิจระยะกลางของธนาคารในอีกสามปีข้างหน้า (ปี 2561-2563) กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตั้งปณิธานที่จะ **“มุ่งสู่ดิจิทัล ทำให้ชีวิตง่ายขึ้นสำหรับลูกค้าของเรา โดยการสร้าง ระบบที่ปรับเปลี่ยนได้ในอนาคตพร้อมกับความคล่องตัวและ นวัตกรรม”** การเปลี่ยนแปลงด้านไอทีของเราจะมุ่งเน้นไปยัง องค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ เทคโนโลยี กระบวนการ และบุคลากร

การวางแผนแนวทางแก้ไขกฎหมายเพื่อพัฒนาและกำกับธุรกิจ เทคโนโลยีการเงิน (FinTech) และการแสดงตนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Digital ID) ซึ่งคาดว่าจะมีผลในปี 2561 จะเปลี่ยนรูปแบบของธุรกิจ ธนาคาร โดยธนาคารจะให้ความสำคัญกับการสร้างระบบเพื่อรองรับ การให้บริการผ่านระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ และสามารถครอบคลุม การให้บริการที่ลูกค้าสามารถแสดงตนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) การเก็บลายเซ็นลูกค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) การสร้างระบบ ธนาคารที่สามารถเชื่อมต่อแบบเปิด เป็นต้น เราได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อ มุ่งเน้นการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ อาทิ ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เครื่องเรียนรู้ (Machine Learning: ML) และบล็อกเชน (Blockchain) เพื่อเปลี่ยนวิธีการที่ธนาคารนำเสนอ

บริการ ในช่วงต้นปีที่ผ่านมาธนาคารได้เริ่มศึกษาและทดลองใช้กระบวนการทำงานอัตโนมัติโดยใช้หุ่นยนต์ (Robotic Process Automation: RPA) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มีศักยภาพ และได้รับการนำมาใช้ในสถาบันชั้นนำระดับโลกหลายแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในระบบการปฏิบัติงาน ประหยัดค่าใช้จ่าย และสร้างเสริมประสบการณ์ที่ดีของลูกค้า

ในแผนธุรกิจระยะกลาง (2561-2563) ธนาคารได้รวมกระบวนการทำงานอัตโนมัติโดยใช้หุ่นยนต์ให้เป็นหนึ่งในส่วนสำคัญของแผนงานดิจิทัลที่จะมีส่วนสำคัญในการผลักดันการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน นอกจากนี้ ธนาคารยังเห็นว่าทั้งบุคลากรและกระบวนการต่างๆ ก็จำเป็นเป็นกุญแจสำคัญเช่นกัน ดังนั้น ธนาคารจึงวางแผนพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ และจะนำกระบวนการและเครื่องมือเกี่ยวกับ Agile และ DevOps มาใช้สร้างการเปลี่ยนแปลงไปสู่วัฒนธรรมดิจิทัลที่ผสานเข้าด้วยกันกับโครงสร้างธนาคารพาณิชย์แบบดั้งเดิม

กลุ่มงานปฏิบัติการ

ในปี 2560 กลุ่มงานปฏิบัติการยังคงยึดมั่นในพันธกิจที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ด้วยการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าโดยการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อส่งมอบบริการอันเป็นเลิศ และตอบโต้ความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด ตลอดปีที่ผ่านมา กลุ่มงานปฏิบัติการมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพการทำงานให้เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยการนำนวัตกรรมมาปรับใช้เพื่อให้ได้กระบวนการทำงานที่แข็งแกร่งและมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนในการก้าวไปสู่ธนาคารที่เป็นหนึ่งในใจลูกค้า โดยความสำเร็จของกลุ่มงานปฏิบัติการที่เกิดขึ้นในปี 2560 มีดังนี้

จากความสำเร็จของการพัฒนาระบบ New Krungsri Collateral Valuation System (CVS) เพื่อนำมาใช้ในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ส่งผลให้กรุงศรีเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่มีการนำเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าขั้นสูงมาใช้ในกระบวนการประเมินราคาหลักประกัน ซึ่งทำให้อาคารได้รับรางวัล **Best Lending Platform Implementation Project in Thailand** จาก The Asian Banker Technology Innovation Awards Program 2017 ระบบ CVS นอกจากจะทำให้สามารถลดระยะเวลาในการประเมินราคาให้สั้นลงแล้ว ยังเป็นการนำเทคโนโลยีทางด้านระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System: GIS) มาใช้งานบนโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต ซึ่งไม่เพียงแต่ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แต่ยังเป็นการเพิ่มความเชื่อมั่นและเพิ่มประสบการณ์ใหม่ๆ ให้แก่ลูกค้าด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาให้บริการอีกด้วย

เพื่อเป็นการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ กลุ่มงานปฏิบัติการได้ริเริ่มสร้างระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature Centralization System) เพื่อให้การตรวจสอบลายมือชื่อลูกค้าสินเชื่อมีความรวดเร็วและถูกต้องแม่นยำมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดภาระในการตรวจสอบ การปรับปรุง และการจัดเก็บเอกสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นการเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้าในการลดปริมาณเอกสารที่ต้องจัดเตรียมให้กับธนาคาร

นอกจากนี้ กลุ่มงานปฏิบัติการยังมีส่วนช่วยสนับสนุนในการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐโดยกรมบัญชีกลาง ด้วยการออกหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร ซึ่งระบบดังกล่าวไม่เพียงแต่ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกรวดเร็วในการขอออกหนังสือค้ำประกัน การยืนยันและติดตามสถานะของหนังสือค้ำประกันได้ในทันทีแล้ว ยังเป็นการช่วยป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตในการปลอมแปลงเอกสารได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

ตลอดปี 2560 กลุ่มงานปฏิบัติการยังคงให้ความสำคัญกับการเดินหน้านำตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) และการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจของประเทศไปสู่การขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม หรือนโยบายประเทศไทย 4.0 โดยกรุงศรีได้มีส่วนร่วมในการเพิ่มจุดติดตั้งเครื่องรับชำระเงิน (EDC) เพื่อความสะดวกในการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตเงินสด รวมไปถึงการขยายการใช้บัตรเดบิตอิเล็กทรอนิกส์ให้กว้างขวางมากยิ่งขึ้น โดยเป็นไปตามแผนแม่บทของธนาคารแห่งประเทศไทย ในขณะเดียวกันบริการรับชำระในรูปแบบอื่นๆ เช่น การชำระค่าสินค้าและบริการระหว่างธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) การชำระค่าสินค้าและบริการผ่านกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) และการเรียกเก็บเงิน (Request to Pay) ได้มีการพัฒนาเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินของประเทศไทย ให้กลายเป็นสังคมที่ลดการใช้เงินสดในการชำระเงินและหันมาใช้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ

นอกจากนี้ การให้บริการชำระเงินด้วยเช็คได้ถูกยกระดับขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของลูกค้า โดยการนำฝากเช็คของกรุงศรีต่างสาขา เพื่อเข้าบัญชีผู้รับประโยชน์ สามารถรับเงินตามเช็คได้ภายในวันเดียวกัน เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าบริหารจัดการกระแสเงินสดได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในส่วนของการโอนเงินระหว่างประเทศ ธนาคารประสบความสำเร็จอย่างมากจากการเป็นธนาคารแห่งแรกของประเทศไทยที่สามารถทำธุรกรรมด้วยนวัตกรรมใหม่อย่างบล็อกเชน (Blockchain) บนระบบปฏิบัติการอิเล็กทรอนิกส์ที่ร่วมกับ Ripple เพื่อทำการโอนเงินจากสาขาของธนาคารใน สปป.ลาว เพื่อเข้าบัญชีกรุงศรีสำนักงานใหญ่ ภายใต้สภาวะสภาพแวดล้อมการทดสอบอย่างจำกัด (Regulatory Sandbox) โดยความสำเร็จในครั้งนี้ไม่เพียงแต่จะเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีเท่านั้น แต่ยังแสดงให้เห็นถึงศักยภาพการแข่งขันของเราในฐานะหนึ่งในธนาคารชั้นนำผู้ให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศ โดยเรายังมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศด้วยนวัตกรรมต่อไป เพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ภาพรวมผลการดำเนินงานของธุรกรรมการโอนเงินระหว่างประเทศด้วย Straight Through Processing (STP) ยังคงอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม โดยธนาคารได้รับรางวัล STP Award ในการทำธุรกรรมสกุลเงินดอลลาร์จากธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นิวยอร์ก ด้วยระดับคะแนน STP ที่สูงถึงร้อยละ 98.2

ในส่วนของความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ กลุ่มงานปฏิบัติการให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการมีส่วนร่วมปฏิรูปกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ภายใต้โครงการกิโยติน (Guillotine Project) เพื่อยกเลิกการใช้แบบฟอร์มการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ โดยใช้ใบแจ้งการนำเงินเข้าบัญชีและหักบัญชีแทน รวมถึงการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของระบบชำระเงินแบบ 3D Secure บนบัตรกรุงศรี วิซ่า เดบิต เพื่อยกระดับความปลอดภัยในการซื้อสินค้าและบริการผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ ให้ได้ตามมาตรฐานระบบการชำระเงินด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์

ในปีที่ผ่านมา บริการธุรกิจหลักทรัพย์ของธนาคารกรุงศรีมีการเติบโตมากขึ้นจนถือได้ว่าเป็นผู้ให้บริการแบบครบวงจร โดยสามารถเป็นอันดับ 1 ในด้านผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้และนายทะเบียนหลักทรัพย์ และอันดับ 3 ในการเป็นผู้ดูแลผลประโยชน์กองทุน ทั้งนี้ เรายังได้ทำการปรับปรุงโครงสร้างภายใน เพื่อให้แน่ใจว่าทีมงานของเราจะสามารถทำงานสอดคล้องประสานกันได้อย่างลงตัวและให้บริการที่มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ เพื่อเป็นการสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งสำหรับการขยายธุรกิจในอนาคตได้ดียิ่งขึ้น กลุ่มงานปฏิบัติการได้ริเริ่มนำเทคโนโลยีที่หลากหลายเข้ามาเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของสถานะตลาดและแนวโน้มความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้ เพื่อขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จอีกขั้นหนึ่งของบริการธุรกิจหลักทรัพย์ กลุ่มงานปฏิบัติการได้ตั้งเป้าหมายในการเป็นผู้ให้บริการรับฝากสินทรัพย์แก่ผู้ลงทุนในต่างประเทศเพื่อให้ได้มาตรฐานระดับโลกภายใต้ความร่วมมือของ MUFG และบริษัทในเครือ

กลุ่มงานปฏิบัติการยังคงเดินหน้าตามแผนบูรณาการในการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ (Center of Excellence: COE) รวมทั้งการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพยากรต่างๆ ร่วมกัน (Shared Services Center: SSC) โดยมุ่งเน้นในงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้าเป็นหลัก เพื่อให้การให้บริการของกรุงศรี กรุ๊ป เป็นมาตรฐานเดียวกัน เกิดความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตลอดจนเป็นการประหยัดต้นทุนค่าใช้จ่าย ในปีที่ผ่านมา เราประสบความสำเร็จเป็นอย่างยิ่งจากความร่วมมือกับบริษัทในเครือทั้ง 6 แห่ง ในการสร้างมาตรฐานกระบวนการบริหารจัดการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของลูกค้า ภายใต้บรรทัดฐานที่เป็นหนึ่งเดียวกัน เพื่อให้การจัดการในเรื่องดังกล่าวเป็นไปอย่างมืออาชีพตามแนวทางที่วางไว้

เรายังร่วมเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดระยะเวลามาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ในงานบริการประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญให้มีความชัดเจนเพื่อสื่อสารกับลูกค้าบนเว็บไซต์ของทางธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการของพนักงาน และเพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงานของกรุงศรีจะพยายามอย่างเต็มที่ในการส่งมอบบริการที่ดีที่สุดและตรงตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ให้แก่ลูกค้า

ในปี 2561 นี้ การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เป็นรูปแบบดิจิทัลมากยิ่งขึ้น และการยกระดับการให้บริการเพื่อเพิ่มประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้ายังคงเป็นเป้าหมายหลักของกลุ่มงานปฏิบัติการ นอกจากนี้

การคงไว้ซึ่งความเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจที่เน้นการนำนวัตกรรมเข้ามาปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงาน ได้แก่ Robotic Processing Automation (RPA) Auto Bot และ Big Data ยังได้ถูกกำหนดไว้ให้เป็นกลยุทธ์หลักในแผนธุรกิจระยะกลางของกลุ่มงานปฏิบัติการ เพื่อที่จะพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานโดยนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาปรับใช้ในหลากหลายหน่วยงาน อีกทั้ง เพื่อปรับปรุงคุณภาพของการควบคุมภายในให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น ตลอดจนลดระยะเวลาในการทำงานให้สั้นลงและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าของเราให้ได้มากที่สุด

กลุ่มทรัพยากรบุคคล

ธนาคารได้มุ่งเน้นนวัตกรรมด้านการบริหารบุคคล ในการสรรหา ดูแล และพัฒนาพนักงานเพื่อขับเคลื่อนองค์กรและมีความสามารถพร้อมที่จะให้บริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้าของธนาคารได้อย่างยั่งยืน

การสรรหาบุคลากร

กรุงศรีในฐานะสถาบันการเงินชั้นนำของไทย มุ่งมั่นที่จะมอบประสบการณ์อันดีเยี่ยมให้กับพนักงานที่มีความสามารถและผู้สมัคร ด้วยโอกาสในการทำงานที่เท่าเทียมกัน กระบวนการคัดเลือกที่โปร่งใส การเคารพความแตกต่างและความเป็นปัจเจกของแต่ละบุคคล ค่านิยมเหล่านี้คือสิ่งที่กรุงศรีคำนึงเป็นอันดับแรกในการสรรหาคัดเลือกผู้สมัครเพื่อร่วมงานกับเรา

เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า กรุงศรีออกแบบกระบวนการคัดเลือกโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อทำให้การดำเนินงานง่ายขึ้นทั้งสำหรับผู้สมัครและพนักงาน สอดคล้องกับพันธสัญญา “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” ที่เรายึดมั่นเพื่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียของเราตลอดมา

จากความมุ่งมั่นทุ่มเทของเราในการนำเสนอสิ่งที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า และยึดมั่นในค่านิยมกรุงศรี กรุงศรีเป็นองค์กรเดียวในประเทศไทยที่ได้รับรางวัลด้านการบริหารทรัพยากรดีเด่น The Diversity Impact Award และ Award for Innovation in Recruitment Award จากสถาบัน Employer Branding Institute โดยพิธีมอบรางวัลจัดขึ้นที่ประเทศสิงคโปร์ในเดือนสิงหาคม 2560 และมีบริษัท 119 บริษัทจากทั่วโลกเข้าร่วมงาน

รางวัล The Diversity Impact Award สะท้อนให้เห็นว่าเราปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพและตระหนักในความแตกต่าง ปรากฏจากการเลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ ด้วยความหลากหลายของธุรกิจและกลุ่มลูกค้าทั้งในและต่างประเทศจากบริษัทในเครือทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ สามารถกล่าวได้ว่า ความแตกต่างหลากหลายคือ DNA ของกรุงศรีที่สะท้อนผ่านทุกแง่มุม ทั้งพนักงานของเรา ธุรกิจของเรา และลูกค้าของเรา

Innovation in Recruitment Award เป็นรางวัลที่สรุปภาพรวมของผลงานที่เราทุ่มเทมาตั้งแต่ปี 2559 จนถึงปี 2560 ซึ่งเราได้นำนวัตกรรมต่างๆ มาใช้ในการสรรหาบุคลากรด้วยความมุ่งมั่น

2 ประการสำคัญ คือ การมุ่งสู่เป้าหมายที่จะเป็นองค์กรที่น่าทำงานด้วย (The Employer of Choice) และความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าของเรา ในวันนี้ กรุงศรีมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างภาพลักษณ์ที่ทำงาน (Employer Branding) และได้ริเริ่มกระบวนการสรรหาบุคลากรออนไลน์เพื่อลดระยะเวลาการสรรหาตั้งแต่ขั้นตอนการสมัครงานจนถึงการทำสัญญาว่าจ้าง ร่วมกับการสรรหาเชิงรุกเพื่อเข้าถึงผู้สมัครที่มีความสามารถจากมหาวิทยาลัยทั้งในประเทศไทย ประเทศญี่ปุ่น และประเทศอื่นๆ ทั่วโลก ผ่านการเข้าร่วมโครงการฝึกงาน Bright Start และ Krungsri Academy หรือกระบวนการสรรหาบุคลากรตามปกติของเรา เพื่อสร้างผู้สมัครที่มีความสามารถในอนาคตจากมหาวิทยาลัยชั้นนำและแหล่งผู้สมัครที่มีความสามารถแหล่งอื่นๆ ให้เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินของกรุงศรีสำหรับธุรกิจต่างๆ ของกรุงศรีต่อไป

กลุ่มทรัพยากรบุคคลสนับสนุนให้องค์กรมีความยืดหยุ่นปรับตัวและการเติบโตของธุรกิจ ควบคู่ไปกับการสร้างอนาคตขององค์กรผ่านการแสวงหาและผู้สมัครที่มีความสามารถ

การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ในปัจจุบันนี้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการเงินมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและวิถีชีวิตของผู้บริโภคในยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ธนาคารจึงเห็นความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม (Cultivation of Innovation Culture) ให้เกิดขึ้นในกรุงศรี เพื่อมุ่งสู่องค์กรที่น่านวัตกรรมมาใช้ในกระบวนการทำงานและการให้บริการ และสามารถส่งมอบพันธสัญญาการทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้าทุกคนได้ นั้นหมายถึงการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร สนับสนุนและพัฒนาให้พนักงานในองค์กรมีความคิดสร้างสรรค์ กล้าแสดงความคิดเห็น พร้อมที่จะเปิดรับ

และทำสิ่งใหม่ๆ รวมทั้งผลักดันความคิดของพนักงานไปสู่การปฏิบัติจริง ผ่านหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนรู้ที่เสริมสร้างทัศนคติและแนวคิด (Mindset) ให้ความรู้ (Knowledge) และพัฒนาทักษะ (Skill) ที่สนับสนุนต่อการปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม (Cultivation of Innovation Culture) อย่างต่อเนื่อง

ธนาคารได้บรรจุหลักสูตรอบรมที่ส่งเสริมต่อการก้าวสู่วัฒนธรรมนวัตกรรมแห่งกรุงศรี (Krungsri Innovation Culture) ในปฏิทินอบรมกลางสำหรับพนักงาน (Annual Training Calendar) ปฏิทินอบรมเฉพาะกลุ่มงาน (Functional Training Calendar) และปฏิทินอบรมผู้บริหาร (Leadership Program) โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้านหลักๆ ดังนี้

หลักสูตรด้านการเสริมสร้างทัศนคติ และแนวคิดด้านนวัตกรรม (Innovative Mindset)

- **หลักสูตรที่เกี่ยวกับการสร้างแรงบันดาลใจ** เช่น หลักสูตรจุดประกายความคิดผุดไอเดียสร้างสรรค์ (Inspiring Your Innovative Thinking) หลักสูตรแรงบันดาลใจในการทำงาน: คิดต่าง ผลลัพธ์ต่าง (Think Differently for Different Results) หลักสูตรคิดเชิงนวัตกรรมและสร้างสรรค์เพื่อผลงานที่ดีกว่า (Creativity and Innovative Mindset) เป็นต้น
- **หลักสูตรเพื่อเตรียมความพร้อมและการสร้างทัศนคติที่ดีกับการเปลี่ยนแปลง** เช่น หลักสูตรทำงานอย่างไรในยุคดิจิทัล (Working in Digital Age) หลักสูตรเตรียมความพร้อมหัวหน้างานในยุคดิจิทัล (Driving Innovation for Leader Workshop) หลักสูตรเปลี่ยนคุณเป็นคนใหม่ ปลุกนิสัยคนสำเร็จ (Change for Growth) หลักสูตรพลังบวกเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Power of Change) หลักสูตรรับมือความเปลี่ยนแปลงทัน...ทำงานเป็นสุข (Embracing Change) เป็นต้น



หลักสูตรด้านการให้ความรู้เพื่อการก้าวสู่อัจฉริยะ (Knowledge for Innovative Organization)

- **หลักสูตรเพื่อก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว** อาทิ หลักสูตรฟินเทค: อัปเดตความรู้ ส่องเทรนด์การเงินโลก (FinTech: Digital Trends and Update) หลักสูตรประเทศไทยในยุคดิจิทัล 4.0 (Thailand 4.0) หลักสูตรบล็อกเชนที่ใครๆ ก็เข้าใจได้ (Blockchain in So Easy Version) หลักสูตรแนวคิดการบริหารงานแบบคล่องตัวสูง (Agile Concept)
- **หลักสูตรที่ให้ความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรม** อาทิ หลักสูตรอัปเดตสถานการณ์เศรษฐกิจโลกและภาวะเศรษฐกิจไทย (Business outlook and Economics Update) หลักสูตรรู้และเข้าใจธุรกิจของกลุ่มลูกค้าหลัก (Industry Update) หลักสูตรการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมการเงินการธนาคาร โอกาสและความท้าทาย (The Changing Banking Business Strategy: Insightfulness to Threats and Opportunities) และหลักสูตรกลยุทธ์การเงินยุคใหม่และการขับเคลื่อนภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ (The Modern Banking Strategy and Driving Execution with Current Changes)

หลักสูตรด้านการพัฒนาทักษะที่เป็นทักษะพื้นฐานในการสร้างองค์กรแห่งนวัตกรรม (Critical Skills for Innovative Organization)

- **หลักสูตรที่เกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์และการสร้างนวัตกรรม** อาทิ หลักสูตรคิดนอกกรอบ ทำงานนอกกล่อง (Thinking Outside the Box) หลักสูตรจุดประกายความคิดสร้างสรรค์ในตัวคุณ (Sparkling Ideas Through Creative Thinking) หลักสูตรสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อความสำเร็จ (Innovation for Success) หลักสูตรการสร้างนวัตกรรมเพื่อสุดยอดงานบริการ (Service Excellence Innovation) หลักสูตรนวัตกรรมทำได้จริง (Practical Innovation) และหลักสูตรการขับเคลื่อนนวัตกรรมสำหรับผู้บริหารสาขา (Innovation: Management for Leader to Change)
- **หลักสูตรที่เกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์เชิงออกแบบ** อาทิ หลักสูตรกระบวนการคิดสร้างสรรค์เชิงออกแบบเบื้องต้น (Introduction to Design Thinking) หลักสูตรกระบวนการคิดเชิงออกแบบสำหรับสร้างสรรค์นวัตกรรมทางธุรกิจ (Design Thinking for Innovation Business)
- **หลักสูตรที่เกี่ยวกับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง** อาทิ หลักสูตรไคเซน เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพภายในการทำงาน (Kaizen for Success) หลักสูตรนำทีมด้วยใจเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (People Side of Process Improvement)

- **หลักสูตรที่เกี่ยวกับการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ** อาทิ หลักสูตรการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ (Systematic Problem Solving) หลักสูตรการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ (Problem Solving and Decision Making)
- **หลักสูตรที่เกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง** อาทิ หลักสูตรการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) หลักสูตรการบริหารการเปลี่ยนแปลงในทีมงานสำหรับหัวหน้างาน (Change Management in Team for Line Manager)

การวางแผนสืบทอดตำแหน่ง

ธนาคารได้ดำเนินการเรื่อง “การบริหารพนักงานที่มีศักยภาพสูงและการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Talent Management & Succession Planning)” ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญที่กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปีที่ผ่านมาได้มีการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกพนักงานที่มีศักยภาพสูงใหม่ทั้งหมด โดยอิงตามแนวทางของ MUFG Global Talent Framework เพื่อให้พนักงานได้รับการพิจารณาภายใต้หลักเกณฑ์และมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งจะทำให้การวางแผนเพื่อการพัฒนาและบริหารจัดการพนักงานที่มีศักยภาพสูงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดบูรณาการในกลุ่ม MUFG มากยิ่งขึ้น อาทิ การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน และการมอบหมายให้ไปเรียนรู้งานในตำแหน่งที่เหมาะสมของ MUFG ในต่างประเทศเพื่อเป็นโอกาสและประสบการณ์ในการพัฒนาความรู้และทักษะของพนักงาน ตลอดจนเป็นการสร้างโอกาสในการเติบโตทางสายอาชีพให้กับพนักงานที่มีศักยภาพและมีความพร้อมให้สามารถเติบโตไปองค์กรระดับโลกได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนช่วยรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กรต่อไป

การสร้างความผูกพันของพนักงาน

ธนาคารได้มีการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร ซึ่งดำเนินการสำรวจโดย บริษัท แกลล์พ จำกัด เพื่อให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและความรู้สึกที่แท้จริงอย่างตรงไปตรงมาต่อองค์กร ต่อผู้นำ และต่อการทำงาน เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาวิธีการทำงานผสมผสานความเป็นหนึ่งเดียวกันของคนแต่ละช่วงวัยในการทำงานร่วมกัน เป็นการสร้างประสบการณ์ที่ดีต่อพนักงานของธนาคาร เพื่อให้พนักงานสร้างประสบการณ์ที่ดีต่อลูกค้าของธนาคารต่อไป ทั้งนี้ธนาคารมุ่งสร้างเสริมความผูกพันของพนักงานเพื่อเป็นเครื่องมือในการรักษาพนักงานที่มีความสามารถและแสดงออกถึงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมขององค์กรให้ทำงานกับองค์กรให้นานที่สุด

การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงกรุงศรีได้เผชิญกับความท้าทายที่หลากหลายจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ รวมไปถึงสภาวะการณ์ของภาคธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง ภาวะเปราะบาง ข้อบังคับ และการเปลี่ยนแปลงสำคัญด้านเทคโนโลยีซึ่งส่งผลโดยตรงกับธุรกิจในยุคปัจจุบัน กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เราจึงได้ร่วมกับ MUFG ในการพัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดในการดำเนินงาน

กรุงศรีได้แสดงให้เห็นถึงความชำนาญในการบริหารความเสี่ยงโดยการนำเทคนิคต่างๆ มาใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง ด้วยกรุงศรีให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงเป็นอันดับต้น มีการกำหนดหน้าที่หลักในการบริหารจัดการความเสี่ยง คือการระบุความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง การควบคุมความเสี่ยง รวมถึงการติดตามและการจัดการความเสี่ยงผ่านนโยบายต่างๆ กระบวนการในการวัดและการติดตาม และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลภายใน ซึ่งกระบวนการทั้งหมดของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงจะสอดคล้องกับกลยุทธ์และรูปแบบธุรกิจของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่หลักในการระบุความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง การลดความเสี่ยงและการติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ งานด้านการดูแลความเสี่ยงยังครอบคลุมการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดเตรียมนโยบายและขั้นตอนการทำงานด้านความเสี่ยง รวมถึงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

ความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ธนาคารได้พัฒนารอบการการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรเพื่อควบคุมและจัดการความเสี่ยงทั้งหมดของธนาคาร โดยมีการพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร เช่น การบริหารระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และกระบวนการระบุชี้วัดความเสี่ยง เพื่อระบุประเมิน และติดตามความเสี่ยง รวมทั้งมีการจัดการความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้รวมทั้งสอดคล้องกับแผนธุรกิจและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านตลาด

ในปี 2560 กรุงศรียังคงดำเนินการบริหารความเสี่ยงแบบมองไปข้างหน้า เพื่อสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจในด้านของผลิตภัณฑ์และบริการด้านการเงินที่มีศักยภาพเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าที่มีความซับซ้อนและความหลากหลายที่เพิ่มมากขึ้นภายใต้ระดับความเสี่ยงด้านตลาดที่ยอมรับได้ ท่ามกลางความผันผวนที่สูงในตลาดการเงินและความเข้มงวดของกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เพิ่มมากขึ้น ธนาคารให้ความสำคัญอย่างเต็มที่ และเฝ้าติดตามอย่างใกล้ชิดต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

รวมถึงความเป็นไปได้ในการเปลี่ยนแปลงนโยบายทางการเงินของประเทศไทยและของต่างประเทศที่สำคัญ ซึ่งในปีนั้นธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกหลักเกณฑ์เรื่องการกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ (Domestic Systemically Important Banks: D-SIB) และธนาคารได้ถูกกำหนดให้อยู่ในกลุ่ม D-SIB ซึ่งในปัจจุบันเงินกองทุนของธนาคารอยู่ในระดับสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและเพียงพอรองรับการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มตามกฎหมายดังกล่าว

นอกจากนั้น กรุงศรีได้พัฒนาเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานสากลใหม่ ออกโดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) อาทิ Fundamental Review of the Trading Book (FRTB) และ Interest Rate Risk in the Banking Book (IRRBB) เป็นต้น โดยได้รับการสนับสนุนและแลกเปลี่ยนความรู้เป็นอย่างดีจากทาง MUFG

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กรุงศรีได้เตรียมความพร้อมเพื่อการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในช่วงการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลแบงก์กิ้ง (Digital Banking) ความท้าทายที่เกิดจากการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้ฝากเงิน จากการมุ่งสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัล (Digital Economy) ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech) ที่เข้ามามีบทบาทในตลาดมากขึ้น

ธนาคารได้มีการทบทวนโครงสร้างแหล่งที่มาของเงินทุน เพื่อให้เหมาะสมกับสภาวะตลาดและทิศทางสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ แหล่งเงินทุนหลักของกรุงศรีมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝากและประเภทเงินรับฝาก เพื่อรักษาฐานลูกค้า ธนาคารมีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากและบริการธนาคารบนมือถือ (Mobile Banking) เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีความหลากหลาย รวมถึงการปฏิบัติตามเกณฑ์ของทางการอย่างเคร่งครัด

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการของธนาคารทำหน้าที่ดูแลให้ธนาคารและบริษัทในเครือได้รับผลกระทบน้อยที่สุดหากเกิดความผิดพลาดจากปัจจัยภายในหรือปัจจัยภายนอกหรือเกิดภาวะการหยุดชะงัก ธนาคารและบริษัทในเครือทั้งหมดมีการจัดทำการประเมินตนเองด้านการควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Self-Assessment: RCSA) เป็นระยะ นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำหนดความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk Indicator: KRI) สำหรับฝ่ายงานภายในทั้งหมดของธนาคารและมีการติดตามความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างใกล้ชิด รวมถึงดำเนินการปลูกฝังกระบวนการรายงานข้อมูลความเสี่ยงภัยด้านปฏิบัติการในกรุงศรี กรุ๊ป โดยเหตุการณ์ความเสียหายที่สำคัญจะถูกนำมาวิเคราะห์อย่างเป็นระบบผ่านคณะทำงานที่ได้ตั้งขึ้นเพื่อพิจารณาเรื่องนี้โดยเฉพาะ อีกทั้งธนาคารยังได้มีการปรับปรุงทดสอบและทบทวนแผนการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอ

การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นส่วนสำคัญยิ่งที่จะสนับสนุนให้ธุรกิจของธนาคารมีความเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน ธนาคารจึงได้กำหนดให้โครงสร้างการบริหารงานภายในของธนาคาร เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) ในทุกภาคส่วนขององค์กร เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารได้มอบหมายให้สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร (Compliance Division) ซึ่งมีความอิสระจากฝ่ายจัดการเป็นผู้ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้ถูกต้องสอดคล้องกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางการตามหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณที่ดี ผ่านมาตรการในเชิงป้องกัน (Prevention) ควบคู่ไปกับมาตรการในเชิงสอบทาน (Monitoring)

ในเชิงป้องกัน (Prevention) นอกเหนือจากการกำหนดให้องค์กรมีโครงสร้างที่เอื้อต่อการก่อให้เกิดวัฒนธรรมในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Culture) องค์ความรู้และสำนึกของทรัพยากรบุคคลถือเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งที่จะส่งผลให้องค์กรสามารถสร้างและดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้อย่างแท้จริง ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการสร้างองค์ความรู้และสำนึกของพนักงานโดยจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ ตลอดจนหลักจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจให้แก่พนักงานของธนาคารในทุกระดับอย่างสม่ำเสมอทั้งในรูปแบบของการบรรยายโดยวิทยากรภายในและภายนอกธนาคาร การทำกิจกรรม Workshop และการจัดอบรมในรูปแบบ e-Learning เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงความรู้ได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ ในขณะเดียวกันสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารยังทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎเกณฑ์และหลักจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจให้แก่พนักงานได้รับทราบพร้อมทั้งเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวผ่านระบบอินทราเน็ตของธนาคารอย่างเป็นหมวดหมู่ เพื่อให้พนักงานสามารถสืบค้นและใช้งานได้อย่างสะดวก

ทางด้านการสอบทาน (Monitoring) ธนาคารโดยสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารจะดำเนินการสอบทานผ่านกระบวนการต่างๆ ตามระดับของความเสี่ยง ซึ่งเป็นผลที่ได้จากการประเมินความเสี่ยงทางด้านการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแล (Compliance Risk Assessment) ที่ครอบคลุมปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าวในมิติต่างๆ อย่างรอบด้าน เช่น การใช้แบบสอบทานการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแล (Compliance Checklist) การสอบทานแบบ Off-Site Testing การสอบทานแบบ On-Site Testing และมาตรการอื่นๆ เพื่อให้การสอบทานงานด้านการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างทั่วถึงและเหมาะสมตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริง ซึ่งผลจากการสอบทานและงานด้านการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแลจะถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการชุดต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกเดือน

ทั้งนี้ ความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ยังคงเป็นแนวทางที่ธนาคารยึดถือปฏิบัติ แม้ว่าขณะนี้การประกอบธุรกิจภาคการเงินการธนาคารอยู่ระหว่างการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีทางการเงินมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ธนาคารได้ยื่นความจำนงค์ต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อนำเสนอนวัตกรรมการให้บริการทางการเงินใหม่ๆ แก่ลูกค้า อาทิ การโอนเงินระหว่างประเทศ (Cross Border Payment (Distributed Ledger)) ผ่านระบบบล็อกเชน การชำระเงินผ่านระบบ QR Code และอื่นๆ เข้าสู่โครงการทดสอบและพัฒนานวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน (Regulatory Sandbox) ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่านวัตกรรมดังกล่าวสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่กำหนด นอกจากนี้ ในกระบวนการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารยังนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาสนับสนุนในการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยในปี 2560 ธนาคารได้พัฒนาการตอบข้อหารือของสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ (Compliance Online Request – Online Based) แทนการใช้กระดาษ การพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลลูกค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Financial Information System) แทนการสืบค้นด้วยระบบเดิม เพื่อความรวดเร็วในการตรวจสอบและส่งข้อมูลให้แก่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) พร้อมทั้งอยู่ระหว่างการศึกษาและเตรียมความพร้อมในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตอบข้อหารือทางด้านการกำกับดูแลในรูปแบบอัตโนมัติ (Compliance Chatbot)

การประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย และการร่วมค้า

กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสินเชื่อด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินเพื่อนำมาบริหาร โดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้ และ/หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งดูแลรักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป

ตลาดและการแข่งขัน: ไม่มี บริษัทให้บริการสนับสนุนธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่แต่เพียงรายเดียว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี แฟ็กเตอร์อิง

บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอร์อิง จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อประเภทแฟ็กเตอร์อิง (ภายในประเทศ) โดยให้บริการทางการเงินในลักษณะของการให้สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้นด้วยการรับซื้อลูกหนี้การค้าโดยการรับโอนสิทธิเรียกร้องการชำระเงิน

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทกำหนดนโยบายในการทำธุรกิจสินเชื่อแฟ็กเตอร์อิงตามภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยคำนึงถึงภาวะการแข่งขันที่เข้มข้นของธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทได้ติดตามดู 1) อัตราดอกเบี้ยและอัตราค่าธรรมเนียมของผู้เล่นรายใหญ่ในตลาด 2) ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ 3) คุณภาพของบริการ โดยบริษัทจะปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ นอกจากนี้ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน บริษัทได้ขยายฐานลูกค้าให้รวมกลุ่มธุรกิจ SME โดยเสนออัตราค่าธรรมเนียมในระดับที่สามารถแข่งขันกับอัตราดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมของคู่แข่งได้

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ลีสซิง

บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด

ประเภทของการบริการ: ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิงและเช่าซื้อสำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะเพื่อการพาณิชย์ทุกประเภทสำหรับไว้ใช้ในกิจการ

ตลาดและการแข่งขัน: มีบริษัทลีสซิงเพียงไม่กี่แห่งในประเทศไทยที่เน้นการให้สินเชื่อลีสซิงสำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์โดยเฉพาะ สินเชื่อลีสซิงที่มีความเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจที่มีวงเงินสินเชื่ออย่างจำกัดกับธนาคาร เพราะบริษัทลีสซิงพิจารณาให้สินเชื่อโดยอิงกับกระแสเงินสดของธุรกิจและสภาพคล่องของเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ทำลีสซิงเป็นหลักมากกว่าหลักประกันอสังหาริมทรัพย์ ด้วยเหตุผลดังกล่าว กรุงศรี ลีสซิง จึงสามารถจัดสรรเงินทุน และเงื่อนไขผ่อนชำระที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้าได้

กรุงศรี ลีสซิง เป็นผู้นำด้านธุรกิจลีสซิง กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของ กรุงศรี ลีสซิง เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ในหลากหลายอุตสาหกรรม ที่ตั้งอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย ซึ่งทำให้ผลิตภัณฑ์ของกรุงศรี ลีสซิง แตกต่างจากคู่แข่งอย่างชัดเจน

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ออโต้

ประเภทของบริการ: กรุงศรี ออโต้ ผู้นำธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ เครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ผ่านผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร ด้วยสินเชื่อยานยนต์ประเภทต่างๆ ได้แก่ สินเชื่อรถใหม่ (กรุงศรี นิวคาร์) สินเชื่อรถมือสอง (กรุงศรี ยูสดี คาร์ และกรุงศรี รถบ้าน) สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (คาร์ ฟอร์ แคช) สินเชื่อรถบรรทุกใหม่ (กรุงศรี ทรัค) ซึ่งให้บริการโดยกลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สินเชื่อรถจักรยานยนต์ (กรุงศรี มอเตอร์ไซด์) สินเชื่อบิ๊ก ไบค์ (กรุงศรี บิ๊ก ไบค์) สินเชื่อบิ๊ก ไบค์ มือสอง (กรุงศรี ยูสดี บิ๊ก ไบค์) สินเชื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ (กรุงศรี อินเวนทอรี ไฟแนนซ์) ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการด้านการประกันภัย ซึ่งให้บริการโดยบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

ในฐานะผู้กำหนดทิศทางตลาด (Market Shaper) นวัตกรรมถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี ออโต้ เมื่อปี 2559 เราได้เสริมกลยุทธ์การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า (Customer Experience) ผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล และในปี 2560 กรุงศรี ออโต้ ได้ยกระดับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ให้กับดีลเลอร์และลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอกย้ำความเป็นผู้นำธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ครบวงจร

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารและหุ้นกู้ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต กรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ชิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรี ชิกเนเจอร์ บัตรเครดิต กรุงศรี วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตไฮมโปร วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิต กรุงศรี เลดี ไทยเนียม มาสเตอร์การ์ด บัตรเครดิต กรุงศรี คอร์ปอเรท การ์ด บัตรเครดิต กรุงศรี แมเนจเซอร์ ยูไนเต็ด วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิต เอไอเอ วีซ่า และบัตรเครดิต กรุงศรี เจซีบี แพลทินัม โดยมีจำนวนผู้ถือบัตรในปี 2560 รวมกว่า 2 ล้านใบ

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ถือหุ้นที่ระดับสูงสุด (AAA) จากบริษัท ทริส เรตติ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2559 บริษัทได้ยื่นแบบแสดงรายการข้อมูลต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัท มูลค่ารวมไม่เกิน 4,600 ล้านบาท อายุระหว่าง 1-2 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2560 และ 2561 ตามลำดับ อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 1.73-1.84 ต่อปี ทั้งนี้เสนอขายให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่ผ่านกรุงศรี ซึ่งเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ การออกเสนอขายหุ้นกู้บริษัท มีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการเสนอขายหุ้นกู้ครั้งนี้เพื่อใช้ในการชำระคืนเงินกู้ยืม และ/หรือเป็นเงินทุนในการขยายกิจการ และ/หรือเป็นเงินทุนหมุนเวียนทั่วไป ซึ่งผลการเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัทในครั้งนี้ได้รับตอบรับที่ดีอย่างมากจากนักลงทุน โดยมียอดจองหุ้นกว่า 4 เท่าจากจำนวนที่เสนอขาย

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560 บริษัทได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ถือหุ้นที่ระดับสูงสุด (AAA) อีกครั้งในรอบการทบทวนโดยบริษัท ทริส เรตติ้ง จำกัด

ส่วนแผนพัฒนารูปร่างและการตลาดของบริษัทที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ด้วยความสร้างสรรค์และมุ่งหมายให้เป็นบัตรหลักที่สมาชิกใช้เป็นประจำตามความต้องการของสมาชิก โดยให้เป็นที่ยอมรับ มีความจรรงรัดดีในระยะยาว รวมถึงยังเตรียมตัวเพื่อเข้าสู่ยุคดิจิทัล อย่างสมบูรณ์แบบ ทั้งนี้ สามารถสรุปเป็นกลยุทธ์หลักๆ ที่ใช้ในปี 2560 ดังนี้

1. การตลาดที่ตอบโจทย์สมาชิก โดยร่วมมือกับภาคีพันธมิตรต่างๆ โดยในปีนี้ได้เพิ่มจำนวนแบรนด์ใหม่ๆ ที่ร่วมรายการส่งเสริมการขายมากขึ้นในทุกหมวดที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตประจำวัน อาทิ หมวดร้านอาหาร หมวดช้อปปิ้ง หมวดเดิมน้ำมัน หมวดซูเปอร์มาร์เกต และมีการขยายไปในหมวดอื่นๆ เพิ่มเติม ได้แก่ หมวดรถยนต์ที่อุตสาหกรรมกลับมาเติบโต หมวดกีฬาที่เป็นเทรนด์และไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคในปัจจุบัน และหมวดสุขภาพ

การรักษาพยาบาล โดยจะเน้นให้ความสำคัญที่สามหมวดใหญ่ ได้แก่ หมวดรับประทาน อาหาร หมวดท่องเที่ยว และหมวดช้อปปิ้งออนไลน์ เพื่อให้สมาชิกเกิดความพึงพอใจสูงสุด

2. การตลาดที่ใช้โมเดลคะแนนสะสมให้เพิ่มค่า ครอบคลุมในหมวดต่างๆ ที่เพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัดในปีนี้อาทิ หมวดร้านอาหาร และผ่านช่องทางการแลกคะแนนสะสมที่มากกว่าผู้ให้บริการรายอื่นๆ ทั้ง 7 ช่องทาง โดยในปีนี้นั้นเน้นให้สมาชิกสามารถแลกคะแนนสะสมได้ที่ร้านค้าต่างๆ (On Spot Redemption) และสร้างความแตกต่างโดยเน้นการโปรโมทการแลกคะแนนสะสมผ่าน UCHOOSE ที่เป็นไลฟ์สไตล์แอปพลิเคชัน และในอนาคตข้างหน้าจะมีการร่วมมือกับพันธมิตรออนไลน์ในการแลกคะแนนสะสม เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้สมาชิกมากขึ้น
3. การตลาดที่เน้นดิจิทัลสร้างประสบการณ์ที่ง่าย สะดวก รวดเร็วผ่านแอปพลิเคชัน UCHOOSE โดยให้สมาชิกสามารถค้นหาโปรโมชั่นที่ชื่นชอบหรือตามใจตัวเองได้พร้อมทั้งสามารถลงทะเบียนเพื่อร่วมรายการส่งเสริมการขายได้ง่ายขึ้น รวมถึงสามารถตรวจสอบยอดใช้จ่ายตามหลักเกณฑ์โปรโมชั่นและช่วยให้สมาชิกได้รับของสมนาคุณได้เร็วขึ้น ควบคู่กับการใช้สื่อออนไลน์ การใช้บล็อกเกอร์ใน Social Community เพื่อประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้เข้าถึงผู้บริโภคยุคใหม่ และการทำแคมเปญการตลาดกับเว็บไซต์ชั้นนำ คู่ค้าออนไลน์ รวมถึงกลุ่มธุรกิจสตาร์ทอัพ ต่างๆ เพื่อรองรับการเติบโตของตลาดอีคอมเมิร์ซ และระบบการใช้ QR Code Payment ในการชำระเงินในขนาดก้อนใกล้
4. การตลาดที่ยึดหลักลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า และ Big Data เข้ามา บริหารจัดการ โดยคำนึงถึงพฤติกรรมการใช้บัตร ทำให้สามารถสื่อสารสิทธิประโยชน์ได้ตรงความต้องการ ตรงไลฟ์สไตล์กลุ่ม เป้าหมายด้วยสื่อที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลิตภัณฑ์

กลุ่มที่มีศักยภาพสูง ได้แก่ กลุ่มระดับบน (Upper) **บัตรกรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ชิกเนเจอร์ และบัตรเครดิต กรุงศรี ชิกเนเจอร์** ด้วยความร่วมมือของกรุงศรี ในฐานะบริษัทแม่ และพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ โดยมีการมอบสิทธิประโยชน์ และมีการทำกิจกรรม “Signature Society” อย่างต่อเนื่อง สร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้าตลอดปี อาทิ เปิดบ้านผ่านทูตโปรตุเกสพร้อมอาหารค่ำมื้อพิเศษ การเปิดตัวหนังสือ “Up Taste-Episode 2” หรือการจัดงาน “Krungrsri Exclusive Night, the Fragrance of Perfection” เพื่อให้สมาชิกได้ลิ้มรสอาหารมิชลินและมีความพอใจสูงสุด

บัตรเครดิต โสมโปร วีซ่า แพลทินัม ได้ดำเนินการขยาย Financial Center ในโสมโปรให้ครบ 11 สาขา ภายในปี 2560 โดยเลือกจากสาขายุทธศาสตร์ที่ลูกค้ามีความต้องการผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มีความหลากหลายนอกเหนือจากบัตรเครดิต โดยที่ Center ดังกล่าวเกิดจากความร่วมมือกันระหว่างโสมโปร บริษัท บริษัทในเครือและกรุงศรี ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่นๆ ได้แก่ สินเชื่อบ้านรีไฟแนนซ์ (Refinance Loan) สินเชื่อจำนองรถยนต์ (Car for Cash) รวมทั้งยังให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิกบัตรในการสอบถามวงเงินของบัตรเครดิตหรือแจ้งเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ ได้ที่สาขาที่มี Financial Center โดยที่ลูกค้าไม่จำเป็นต้องโทรเข้ามาที่ศูนย์บริการบัตร ถือเป็นบริการครบวงจรที่สาขาให้แก่ลูกค้าของโสมโปรโดยเฉพาะ

จากนั้นเพื่อเป็นการสร้างประสบการณ์แห่งความคุ้มค่าในการซื้อสินค้าผ่านบัตรที่โสมโปร ในปีนี้ได้มีการเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับลูกค้าบัตรเครดิต โสมโปร วีซ่า แพลทินัม โดยลูกค้าสามารถโอนคะแนนสะสมจากบัตรเครดิตโสมโปร วีซ่า แพลทินัม ไปยังบัตรสมาชิกโสมการ์ดของตนเอง เป็นการรวมคะแนนของสองบัตรเข้าด้วยกันเพื่อรับส่วนลดสูงสุดร้อยละ 20 ในการซื้อสินค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ร่วมรายการที่แผนก The Power ของโสมโปรทุกวันศุกร์ สิทธิประโยชน์ใหม่นี้ได้รับการตอบรับที่ดีและสร้างยอดขายเพิ่มขึ้นให้กับโสมโปรอย่างต่อเนื่อง

บัตรเครดิต กรุงศรี เจซีบี แพลทินัม บริษัทยังคงผลักดันอย่างต่อเนื่องและยังคงได้รับการตอบรับดีมากโดยเฉพาะจากกลุ่มเจนเอเรชั่นวาย (Generation Y) โดย ณ สิ้นปี 2560 มียอดจำนวนผู้ถือบัตรทั้งสิ้นที่ 200,000 บัตร และยอดใช้จ่าย 5,000 ล้านบาท โดยเน้นเอาใจลูกค้าที่มีไลฟ์สไตล์ชอบเที่ยวต่างประเทศ อาทิ ญี่ปุ่น เกาหลี ไต้หวัน ฮองกง หรือชอบซื้อปิ้งสินค้าแบรนด์ดังจากญี่ปุ่น หรือชอบทานอาหารญี่ปุ่นยอดนิยม

และท้ายที่สุดจากการที่บริษัทเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับบริษัท เอไอเอ (ประเทศไทย) จำกัด และทำการออกบัตรเครดิตเอไอเอ วีซ่า ร่วมกันมาตั้งแต่ปี 2554 บริษัทยังคงมีแผนความร่วมมือระหว่างกันในระยะยาว และจะปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์และปรับกลยุทธ์การเพิ่มจำนวนฐานบัตรในปี 2561 ต่อไป

แหล่งที่มาของเงินลงทุน: ธนาคาร

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า และบริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้แบรนด์ “กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์” และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์) ภายใต้แบรนด์ “เจ้าแม่ทันใจ”

บริการสินเชื่อผ่อนชำระของบริษัทได้เปิดตัวตั้งแต่ปี 2537 โดยบริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ในชื่อเฟิร์สช้อยส์ ซึ่งเดิมมีจุดมุ่งหมายที่จะนำเสนอบริการสินเชื่อแบบผ่อนชำระโดยเน้นหมวด

เครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นหลัก ต่อมาได้ขยายบริการครอบคลุมไปถึงสินค้าเทคโนโลยี โทรศัพท์มือถือ สินค้าตกแต่ง ช่อมแซมบ้าน การศึกษา ประดับยนต์ และธุรกิจเสริมความงาม หลังจากนั้นบริษัทได้เพิ่มบริการสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งทำให้บัตรเฟิร์สช้อยส์กลายเป็นบัตรที่มี 2 บริการในบัตรเดียว (2-in-1) และหลังจากที่ได้รวมกิจการกับธนาคารในช่วงต้นปี 2553 เฟิร์สช้อยส์ได้รับการรีแบรนด์เป็นกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ โดยกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ให้ 2 บริการในบัตรเดียว (2-in-1) คือ บริการสินเชื่อผ่อนชำระและสินเชื่อส่วนบุคคลซึ่งมีทั้งแบบหมุนเวียนและแบบผ่อนชำระเป็นงวด (นานสูงสุดถึง 48 เดือน) โดยผู้สนใจสามารถสมัครได้โดยใช้เกณฑ์รายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ผู้สมัครบัตรเครดิตปกติ กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์มีจุดให้บริการกว่า 400 แห่งทั่วประเทศ โดยปัจจุบันบริษัทยังคงเป็นหนึ่งในผู้นำตลาด

ในปี 2551 เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ต้องการมีบัตรเครดิตนอกเหนือจากบริการสินเชื่อผ่อนชำระและสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาผ่อนชำระนานเป็นพิเศษจึงได้มีการออกบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ วีซ่า (3-in-1) โดยบัตรนี้เน้นกลุ่มลูกค้าที่ผ่านเกณฑ์บัตรเครดิต แต่ยังต้องการสภาพคล่องทางการเงิน ด้วยระยะเวลาการชำระที่นานกว่า โดยบัตรนี้เป็นที่ยอมรับของเครือข่ายวีซ่าสำหรับการใช้จ่ายบัตรเครดิตปกติ ในปี 2558 บริษัทได้ออกบัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม ชูจุดเด่นสิทธิพิเศษ “0% ช่างได้ทุกอย่าง” ครั้งแรกที่สมาชิกบัตรสามารถโทรศัพท์สั่งเปลี่ยนยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตเป็นยอดแบ่งจ่ายรายเดือนที่ดอกเบี้ยร้อยละ 0 นาน 3 เดือน พร้อมมอบสิทธิพิเศษ 1 ฟรี 1 ทุกวันกับพันธมิตรต่างๆ เช่น โรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ และบลูโอ ริทึม แอนด์ โบว์ เป็นต้น

นอกจากนี้ เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ จึงได้พัฒนานวัตกรรม “สมัครไม่สะดุด” (Simple Application) โดยปรับขั้นตอนเพื่อช่วยให้ลูกค้า “สมัครไม่สะดุด” โดยสามารถออกบัตรจริงให้ลูกค้า ณ จุดรับสมัครได้ภายใน 30 นาที โดยไม่ต้องกรอกใบสมัคร เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

จุดเด่นของบัตรนี้มาจากการบริหารจัดการพันธมิตรทางการเงิน โดยปัจจุบันมีผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์รายใหญ่กว่า 20,000 รายทั่วประเทศที่รับบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ และร่วมในรายการส่งเสริมการขายต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทยังมีความสัมพันธ์อันยาวนานกับผู้ผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า หรือ OEM (Original Equipment Manufacturer) สำคัญๆ เช่น ซัมซุง โซนี่ เอเซอร์ HP เดล เลอโนโว พานาโซนิค โตชิบา ฟิลิปส์ และฮิตาชิ ควบคู่กับการจัดโปรโมชั่นร่วมกับแบรนด์ดังกล่าว โดยมีรายการส่งเสริมการขาย 200-300 รายการต่อเดือน ที่มอบดอกเบี้ยร้อยละ 0 และมีเงื่อนไขการผ่อนชำระสูงสุดถึง 48 เดือนในหลากหลายหมวดสินค้า

นอกจากสินเชื่อผ่อนชำระแล้ว กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ ยังมีบริการสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่สร้างรายได้หลักให้กับธนาคาร ปัจจัยสำคัญที่ช่วยทำให้บัตรนี้ได้รับความนิยมสูง คือ ความสะดวกสบายในการเบิกถอนเงินสดผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ อัลโหล แคช (ผ่านระบบ IVR) สาขาและเคาน์เตอร์เซอร์วิสของกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ (ผ่านระบบ EDC) รวมทั้งเครื่องเอทีเอ็มของกรุงศรี

บัตรเซ็นทรัล เดอะวัน เฟิร์สช้อยส์ เปิดตัวในเดือนมีนาคม 2560 เป็นความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์และเซ็นทรัล กรุ๊ป ด้วยการนำเสนอ “0% ทุกอย่าง” ที่สามารถผ่อนชำระสินค้าด้วย อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0 นาน 2 เดือนสำหรับทุกการใช้จ่ายกับสินค้าและบริการในเครือเซ็นทรัล กรุ๊ป โดยเริ่มต้นแค่ 1,000 บาท ช่วยลูกค้าประหยัด และคุ้มค่า ทุกที่ ทุกเวลา พร้อมสิทธิประโยชน์อีกมากมาย โดยลูกค้าจะได้รับคะแนน The 1 Card เพิ่มสูงสุด 2 เท่า สำหรับทุกๆ การใช้จ่าย ณ ร้านค้าในเครือเซ็นทรัล กรุ๊ป ที่ร่วมรายการ และไม่มีค่าธรรมเนียมรายปีตลอดชีพ

บัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ แคร่ เปิดตัวในเดือนกันยายน 2560 ในฐานะบัตรสินเชื่อเงินสดและผ่อนชำระสินค้ารายแรกในตลาดสินเชื่อไทยที่ตอบครบทุกความต้องการด้านการเงินในบัตรเดียว ด้วยการเปิดโอกาสให้คนไทยเข้าถึงความคุ้มครองชั้นพื้นฐานได้ง่ายขึ้น “เพราะเราเป็นห่วง” ที่มอบความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุให้ผู้ถือบัตร โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไม่มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีตลอดชีพ บัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ แคร่ มอบความคุ้มครองอุบัติเหตุ ให้ฟรีแก่สมาชิกบัตรใหม่เป็นระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันอนุมัติบัตร โดยมีวงเงินประกันภัยสูงสุดถึง 1 แสนบาท สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุได้สูงสุด 3,000 บาทต่ออุบัติเหตุ โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อปีและไม่ต้องสำรองจ่าย จึงเป็นการช่วยลดภาระรายจ่ายลูกค้าในสถานะที่เศรษฐกิจปัจจุบันที่มีค่าครองชีพค่อนข้างสูง

สินเชื่อเจ้าแม่ทันทใจ เปิดตัวเมื่อเดือนกันยายน 2559 เป็นผลิตภัณฑ์นาโนไฟแนนซ์ใหม่ของ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ มุ่งเน้นที่กลุ่มเจ้าของกิจการที่มีหลักแหล่งชัดเจนและดำเนินกิจการมาไม่ต่ำกว่า 1 ปี โดยบริษัทมุ่งหวังว่าสินเชื่อเจ้าแม่ทันทใจจะสนับสนุนให้ผู้ประกอบการรายย่อยเหล่านี้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้สะดวกขึ้น สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐ สินเชื่อเจ้าแม่ทันทใจมีจุดเด่นที่กระบวนการรับสมัครที่ง่าย ไม่ยุ่งยาก ตามแนวคิด “อนุมัติสิน..ไม่ยื่นเอกสาร” โดยลูกค้าสามารถสมัครได้โดยไม่ต้องยื่นเอกสารรายได้หรือรายการเดินบัญชีย้อนหลัง 6 เดือน และไม่ต้องมีผู้ค้ำประกัน โดยให้วงเงินสูงสุดถึง 100,000 บาท ยิ่งไปกว่านั้นยังอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าด้วยช่องทางทางการเงินโดยไม่ค่าธรรมเนียม โดยลูกค้าสามารถไปชำระเงินในทุกช่องทางผ่านทางธนาคารหรือจุดบริการรับชำระเคาน์เตอร์เซอร์วิสทั่วประเทศ

นอกจากนั้น สินเชื่อเจ้าแม่ทันทใจยังมียกยอสนับสนุนให้ลูกค้ามีวินัยทางการเงินที่ดี โดยลูกค้าที่ชำระเงินค่าผ่อนชำระตรงเวลาติดต่อกัน 6 รอบบัญชีขึ้นไป จะได้รับสิทธิพิเศษรับเครดิตเงินคืนร้อยละ 10 จากยอดดอกเบี้ย ยิ่งไปกว่านั้นหากเป็นลูกค้าของสินเชื่อเจ้าแม่ทันทใจครบ 1 ปี และมีประวัติการชำระเงินตรงเวลาอย่างต่อเนื่อง จะได้รับวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนเพิ่มเติมให้อีกด้วย ซึ่งสามารถนำบัตรสมาชิกไปใช้เบิกถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มที่มีสัญลักษณ์ ATM Pool ได้ทั่วประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถผ่อนชำระสินค้าและบริการ เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพได้ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ ณ ร้านค้าตัวแทนกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์มากกว่า 20,000 แห่งทั่วประเทศ

รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ

- รางวัลอันดับที่ 1 Thailand's Most Social Power Brand 2017 (Personal Finance) หรือสุดยอดแบรนด์ทรงประสิทธิภาพบนโลกโซเชียล ประเภทธุรกิจการเงินส่วนบุคคล โดยแบรนด์เองและโอที โซเชียล
- รางวัล Festival of Media Asia Pacific 2017 ระดับ Silver Award ประเภท Best Use of Content แคมเปญการตลาดโฆษณา “แคมเปญวันแม่ I Want Mother's Day Too”
- รางวัล MAAT Award 2017 ระดับ Bronze Award ประเภท Effectiveness Award โดยสมาคมมีเดียเอเยนซีและธุรกิจสื่อแห่งประเทศไทย MAAT Media Award Thailand “แคมเปญวันแม่ I Want Mother's Day Too”

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน บริหารโดย บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด โดยบริษัทได้รับความไว้วางใจจากเซ็นทรัล กรุ๊ป ให้ได้รับการต่อสัญญา Financial Services Partnership ไปอีก 8 ปี ซึ่งนับรวมระยะเวลาที่ร่วมมือกันมากกว่า 20 ปี การต่อสัญญาครั้งนี้ไม่ได้เป็นการบริหารเฉพาะบริการบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้แบรนด์ห้างสรรพสินค้าเท่านั้น แต่เป็นการบริหารให้กับเซ็นทรัล กรุ๊ป ภายใต้ชื่อ “บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน” โดยสิทธิประโยชน์หลักครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจในเครือเซ็นทรัลผ่าน The 1 Card Loyalty Platform การต่อสัญญาครั้งนี้จึงเป็นโอกาสที่ดีที่กรุงศรี กรุ๊ป ได้ใช้ศักยภาพในฐานะที่เป็นธุรกิจธนาคาร MUFG สถาบันการเงินชั้นนำระดับโลก สามารถนำเสนอบริการที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้าเซ็นทรัล กรุ๊ป

ประเภทของบริการ: บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เปิดตัวในเดือนมีนาคม 2560 เป็นบัตรเครดิตโคแบรนด์ไลฟ์สไตล์ (Co-Brand Lifestyle) โบนัสและใบเดียวที่ให้คะแนนสะสม The 1 Card ได้มากที่สุดและเร็วสุด พร้อมสิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งทั้งเครือเซ็นทรัล กรุ๊ป ซึ่งประกอบด้วยร้านค้าและแบรนด์ดังมากมายกว่า 5,000 สาขา ทั้งในและต่างประเทศ อาทิ ห้างสรรพสินค้า (เซ็นทรัล โรบินสัน) ซูเปอร์มาร์เก็ต และร้านสะดวกซื้อ (ท็อปส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต และแฟมิลีมาร์ท) เครื่องใช้ในบ้านและวัสดุ (พาวเวอร์บาย โฮมเวิร์ค และไทวัสดุ) ร้านอาหาร (โอโตยะ Pepper Lunch) โรงแรม (เซ็นทารา) และอีกมากมาย โดยผ่าน The 1 Card Loyalty Platform และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ซึ่งครอบคลุมการใช้ชีวิตประจำวันนอกเซ็นทรัล กรุ๊ป ผ่านความเป็นบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ไม่ว่าจะเป็นสิทธิประโยชน์

ในหมวดร้านอาหาร ท่องเที่ยว แผนผ่อนชำระดอกเบี้ยร้อยละ 0 ถือเป็นความร่วมมือและศักยภาพของทั้งสองพันธมิตรยักษ์ใหญ่ เพื่อให้บัตรใบนี้เป็นทั้งบัตรที่ดีที่สุดของเซ็นทรัล กรุ๊ป และของกรุงศรี อย่างแท้จริง

กลยุทธ์ผลิตภัณฑ์: บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน ถูกวางตำแหน่งเป็นบัตรเครดิตไลฟ์สไตล์ (Lifestyle Credit Card) แตกต่างจากบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารอย่างสิ้นเชิง ด้วยเหตุผลนี้ ภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์จึงมุ่งเพิ่มความโดดเด่นกว่าบัตรเครดิตในตลาด อาทิ การออกแบบหน้าบัตรให้เรียบง่าย แต่เน้นความสำคัญที่วัสดุหรือเทคนิคการเคลือบพลาสติกซึ่งไม่เคยถูกใช้มาก่อนในไทย การใช้ด้วยยี่ห้อ T1 เพื่อสื่อถึง “รหัสการใช้ชีวิต” (Lifestyle Code) ซึ่งบ่งบอกถึงบุคลิก (Persona) ของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ซึ่ง Lifestyle Code นี้คือ Tag Line ประจำผลิตภัณฑ์ด้วย และการแบ่งหน้าบัตรออกเป็น 4 ผลิตภัณฑ์ย่อย โดยแต่ละผลิตภัณฑ์มีสิทธิประโยชน์แตกต่างกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมายได้ดีขึ้น ตรงขึ้น ภายใต้ Lifestyle Code ที่แตกต่างกัน

บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน เรดซ์ – มี Lifestyle Code หรือ T1 คือ Thriving One

บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน ลักซ์ – มี Lifestyle Code หรือ T1 คือ Truthful One

บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน แบล็ค – มี Lifestyle Code หรือ T1 คือ Timeless One

บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน เดอะแบล็ค – มี Lifestyle Code เป็นของตัวเอง คือ You are The 1 โดยผู้ถือบัตรจะได้บัตรที่ขึ้นต้นด้วยอักษรตัวแรกของชื่อตามด้วยหมายเลข 1 ยกตัวอย่าง นายสมชาย (Somchai) จะได้หน้าบัตรเป็น S1

สิทธิประโยชน์หลักบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน

- รับคะแนน The 1 Card สูงสุด 4 คะแนนสำหรับการใช้จ่ายทุก 25 บาท ทุกร้านค้าในเซ็นทรัล กรุ๊ป โดยไม่จำกัดยอดใช้จ่าย
- รับส่วนลดสูงสุดร้อยละ 10 สำหรับสินค้าราคาปกติทุกร้านค้าในเซ็นทรัล กรุ๊ป
- บริการห้องพักรับรองพิเศษที่เซ็นทรัลทุกสาขา เช่น โรบินสัน ดีพาร์ทเมนต์สโตร์ทุกสาขา และโรบินสันไลฟ์สไตล์
- บริการที่จอดรถสำรองพิเศษ ที่เซ็นทรัลทุกสาขา เช่น โรบินสัน ดีพาร์ทเมนต์สโตร์ทุกสาขา และโรบินสันไลฟ์สไตล์
- ยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปีตลอดชีพ เพียงใช้จ่ายตามกำหนด
- และสิทธิประโยชน์อีกมากมาย สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ www.centralthe1card.com



บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน เรดซ์



บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน ลักซ์



บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน แบล็ค



บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน เดอะแบล็ค

สินเชื่อส่วนบุคคลเซ็นทรัล เดอะวัน เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลที่ได้สร้างนวัตกรรมใหม่และเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าผ่านเครื่องเอทีเอ็ม โดยลูกค้าสามารถนำบัตรสินเชื่อส่วนบุคคล เซ็นทรัล เดอะวัน ถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มของกรุงศรี ทั่วประเทศได้ โดยไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายใต้วงเงินสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติ และยังมีกิจกรรมทางตลาดอย่างต่อเนื่อง อาทิ ข้อเสนออัตราดอกเบี้ยต่ำและข้อเสนอดอกเบี้ยร้อยละ 0 นาน 3 เดือน

รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ: รางวัลบัตรเครดิตร่วมที่ดีที่สุดในประเทศไทยปี 2560 จากมาสเตอร์การ์ด

บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส

ประเภทของบริการ: บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุนในสัดส่วนร้อยละ 50 ต่อ 50 ระหว่างกรุงศรี กรุ๊ป และ เทสโก้ โลตัส ซึ่งเป็นไฮเปอร์มาร์เก็ตที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยได้ร่วมก่อตั้งขึ้นในปี 2544 เพื่อดำเนินธุรกิจบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส โดยในครั้งแรกได้มีการเปิดตัวบัตรเครดิต Tesco Lotus Private Label ซึ่งต่อมาภายหลังได้พัฒนากลายเป็นบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วีซ่า รวมถึงการเป็นผู้ดูแลเทสโก้ โลตัส โบรคเกอร์ประกันภัยทั้งหมดตลอดระยะเวลาบริษัทได้พัฒนาและขยายช่องทางการจำหน่ายอย่างต่อเนื่องผ่านห้างเทสโก้ โลตัส ซึ่งในปี 2560 นี้มีสาขาเพิ่มเป็นจำนวน 197 สาขา เรามุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมให้ง่ายและสะดวกสบายสำหรับลูกค้าเทสโก้ โลตัส โดยเน้น “ความคุ้มค่า เข้าถึงง่าย น่าเชื่อถือ” สำหรับบริการด้านการเงินและประกันภัยในแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์สูงสุด

สำหรับบริการด้านการเงิน เราออกบัตรเครดิตเทสโก้ วีซ่า ที่เป็นทางเลือกในการชำระเงินที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าเทสโก้ โลตัส ทั้งสำหรับการใช้จ่ายภายในและภายนอกห้าง โดยรวมมอบสุดยอดสิทธิประโยชน์และข้อเสนอสุดพิเศษให้แก่สมาชิกผู้ถือบัตรตลอดทุกวัน ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าจะใช้จ่ายใช้สอยที่ไหนก็ตาม จะได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่า โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากใช้จ่ายที่เทสโก้ โลตัส รับคูปองเงินสดกลับการ์ดสูงสุดถึงร้อยละ 3.5 ผ่อนเครื่องใช้ไฟฟ้า ดอกเบี้ยร้อยละ 0 นาน 6 เดือน ทุกชิ้นที่แผนกเครื่องใช้ไฟฟ้า ห้างเทสโก้ โลตัส และเมื่อเติมน้ำมันที่สถานีบริการน้ำมันเอสโซ่ทั่วประเทศ รับเครดิตเงินคืนสูงสุดร้อยละ 3 นอกจากนี้ เราเพิ่มรูปแบบการชำระเงินที่หลากหลายสำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันของโบรคเกอร์ประกันภัยและบัตรเครดิตของเรา เพื่อให้ลูกค้าได้ประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นกว่าเดิม

เทสโก้ โลตัส วีซ่า มีปณิธานที่จะส่งมอบบริการที่เป็นเลิศ พร้อมอำนวยความสะดวกสบายสูงสุดให้แก่ลูกค้าทุกท่าน ไม่ว่าจะเป็นใช้บริการผ่านทางช่องทางไหนก็ตาม ทั้งที่หน้าเคาน์เตอร์บริการที่เทสโก้ โลตัส ช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ ทางคอลเซ็นเตอร์ และแอปพลิเคชัน UCHOOSE โมบาย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยูรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด และบริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่นซิสเต็ม จำกัด)

บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ทั้งประกันภัยรถยนต์ อุบัติเหตุและประกันสุขภาพ ประกันวินาศภัย และอื่นๆ ผ่านหลายช่องทางทั้งหน้าเคาน์เตอร์บริการที่เทสโก้ โลตัส ที่ครอบคลุมถึง 197 สาขาทั่วประเทศ หรือผ่านทางโทรศัพท์และทางเว็บไซต์ให้แก่ลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส ภายใต้ความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจชั้นนำที่เป็นผู้ให้ประกันภัยที่น่าเชื่อถือและเป็นที่รู้จัก ที่ทำให้มั่นใจว่าลูกค้าของเราได้รับทางเลือก เข้าใจง่าย มีความคุ้มค่า และมีทางเลือกในการชำระเงินที่หลากหลาย

ด้วยหลักปรัชญาของเรานำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่ “ความคุ้มค่า เข้าถึงง่าย น่าเชื่อถือ” ทำให้เรานำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุและประกันสุขภาพที่ทำให้ใครๆ ก็สามารถทำประกันได้ ด้วยราคาเริ่มต้นที่ 59 บาท ด้วยความมุ่งมั่นที่จะก้าวไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่อง บริษัทจึงพยายามทำให้ข้อเสนอทางด้านประกันภัยมีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้น ทั้งในแง่การคุ้มครองที่ดีขึ้นและมีความคุ้มค่ามากยิ่งขึ้นต่อลูกค้าเทสโก้ โลตัส ของเรา

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท เทสโก้ไลฟ์ แอสชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท เทสโก้ไลฟ์ แอสชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและบริการที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส ผ่านทางการบริการทางช่องทางโทรศัพท์และหน้าเคาน์เตอร์บริการที่เทสโก้ โลตัส โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเสนอสินค้าประกันชีวิตสำหรับลูกค้าของเทสโก้ โลตัส ทั้งประกันชีวิตประเภทออมทรัพย์ระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงประกันชีวิตตลอดชีพ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: นายหน้าประกัน วินาศภัย จดทะเบียนบริษัท เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2550 ทั้งนี้ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2554 บริการของบริษัท รวมถึงการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย อาทิ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และการประกันภัยรถยนต์ แก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท อยูรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา บริษัทสามารถเติบโตได้ดีจากกลยุทธ์การเน้นการศึกษาวิเคราะห์จัดแบ่งกลุ่มลูกค้า เพื่อกำหนดคุณลักษณะของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ ยังได้ทำการศึกษาและเพิ่มประเภทของผลิตภัณฑ์เพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่เพิ่มเติม โดยบริษัทมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลากหลายรูปแบบให้ลูกค้า ซึ่งครอบคลุมแผนชดเชยรายได้ขณะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล ประกันภัยโรคมะเร็งและโรคร้ายแรงที่ช่วยแบ่งเบาภาระความเสี่ยงเมื่อเกิดโรคมะเร็งหรือโรคร้ายแรง รวมถึงแผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และแผนประกันภัยจากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี ตลอดจนมีบริการชำระค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์แบบผ่อนชำระ ผ่านบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ด้วยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0

ยิ่งไปกว่านั้น เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีตลอด 24 ชั่วโมง บริษัทจึงได้คัดเลือกผลิตภัณฑ์ประกันภัยมาแนะนำเสนอผ่านช่องทางออนไลน์ www.krungsri-insurancebroker.com และนำเสนอรายการส่งเสริมการขายร่วมกับบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ที่ตรงตามไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในแต่ละประเภทบัตรเครดิตอีกด้วย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซิวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตจดทะเบียนเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2550 บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซิวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ ไลฟ์ แอสซิวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2554 บริการหลักของบริษัทคือการแนะนำผลิตภัณฑ์ด้านการประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ และประกันคุ้มครองวงเงินบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลแก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัทอยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

ในปี 2560 ธุรกิจประกันชีวิตยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการขยายประเภทของผลิตภัณฑ์จากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ผ่านการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี โดยมีผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่นและหลากหลาย เช่น ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์แบบชั่วระยะเวลา แบบประกันชีวิตเพื่อการเกษียณอายุ รวมถึงแผนประกันภัยคุ้มครองสุขภาพผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการในด้านประกันชีวิตและสุขภาพของลูกค้า และกำหนดคุณลักษณะความต้องการของลูกค้าออกเป็นกลุ่ม เพื่อที่จะได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมที่สุดแก่ลูกค้าต่อไป

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท โทเกิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: บริการเรียกเก็บชำระหนี้สิน รวมถึงดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดีในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน เช่น สินเชื่อบุคคล บัตรเครดิต และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า ลูกค้าหลักที่เราให้บริการในปัจจุบัน คือ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ได้แก่ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท เจเนอรัล คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

บริษัทมีความเชี่ยวชาญสูงในการเรียกเก็บชำระหนี้สิน และดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดีในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน โดยมีการปรับการทำงานเพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีในยุคของการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เช่น การใช้เทคโนโลยีโทรศัพท์อัตโนมัติขึ้นสูงเพื่อการเข้าถึงลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระบวนการดำเนินงานทั้งหมดออกแบบโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ ตลอดจนความสอดคล้องกับข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงข้อกำหนดจากพระราชบัญญัติว่าด้วยการทวงถามหนี้ จากความเชี่ยวชาญในการเรียกเก็บชำระหนี้สินและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับต่างๆ บริษัทจึงได้รับการจัดอันดับอยู่ระดับต้นๆ ในธุรกิจการเรียกเก็บหนี้ ทั้งนี้ บริษัทยังมีการทดสอบและนำกลยุทธ์ใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้อยู่เสมอ ทำให้มีผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมแม้ในปีที่เศรษฐกิจไม่สู้ดีนัก

กลยุทธ์เพื่อการเติบโตทางธุรกิจ: บริษัทได้จัดทำแผนเพื่อเตรียมความพร้อมในด้านกำลังคน ระบบ อุปกรณ์ และสถานที่การทำงาน มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง กำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าแต่ละประเภท เพื่อพร้อมรองรับปริมาณลูกค้าที่เพิ่มขึ้น ซึ่งในปี 2560 นี้ทางบริษัทได้นำเทคโนโลยีใหม่ที่เรียกว่าเครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูล หรือ Big Data นำมาวิเคราะห์แยกกลุ่มลูกค้าตามพฤติกรรม ความสามารถในการชำระหนี้ หรือความตั้งใจในการชำระหนี้ รวมถึงช่วงเวลาในการติดต่อลูกค้า หรือช่องทางในการติดต่อลูกค้า และนำมาทดลองปรับกลยุทธ์ในการจัดเก็บหนี้ เพื่อเพิ่มความสามารถในการจัดเก็บหนี้ให้มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเพิ่มความพึงพอใจในการบริการให้กับลูกค้า รวมทั้งช่วยเหลือลูกค้าค้างชำระที่ประสบปัญหาทางการเงิน ให้ลูกค้าสามารถจัดการกับภาระหนี้ได้ โดยยังคงรักษามาตรฐานการบริการที่ต่อเนื่อง

ในด้านการบริการลูกค้า บริษัทได้พัฒนาระบบและอบรมบุคลากรเพื่อยกระดับการให้บริการ รวมทั้งเตรียมความพร้อมเพื่อการขยายธุรกิจในอนาคต โดยในปี 2560 ได้จัดให้มีการพัฒนาศักยภาพของบริษัท โดยเน้นด้านการให้บริการที่ดี คำนึงถึงลูกค้าเป็นหลัก และครอบคลุมถึงการอบรมทางด้านภาษา เพื่อให้พนักงานสามารถสื่อสารและสร้างความพึงพอใจให้กับกลุ่มลูกค้าต่างชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการจัดทำขั้นตอนในการดูแลการให้บริการลูกค้า จัดทำกิจกรรมสร้างวัฒนธรรมการบริการด้วยใจ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าเพิ่มมากขึ้น อาทิ การจัดทำขั้นตอนควบคุมการดูแลข้อร้องเรียน การให้บริการลูกค้า การยกย่องชื่นชมพนักงานที่บริการดี หรือได้รับ

การขึ้นชมจากลูกค้าเพื่อนำไปเป็นกรณีศึกษา การดูแลพนักงานที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ตามมาตรฐาน การอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พนักงานสามารถจัดเก็บหนี้ให้กับบริษัทด้วยการให้บริการที่ดีให้กับลูกค้า เป็นต้น

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่ จำกัด (สปป.ลาว)

บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่ จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุนระหว่าง บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) และบริษัท ยูนิค แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่นครหลวงเวียงจันทน์ สปป.ลาว ซึ่งบริษัทได้เริ่มดำเนินธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อเพื่อผ่อนชำระภายใต้แบรนด์ “กรุงศรี ลีสซิ่ง” ตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2557 เป็นต้นมา

ธุรกิจของบริษัทได้มีการเติบโตอย่างก้าวกระโดดในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา โดยปีนี้บริษัทได้มีการขยายพื้นที่การให้บริการไปในแขวงหลักๆ ในประเทศ คือ นครหลวงเวียงจันทน์ จำปาสัก สะหวันนะเขต แขวงเวียงจันทน์ เชียงขวาง และบอลิคำไซ ในปี 2560 บริษัทมีลูกค้าใหม่กว่า 8,500 ราย เติบโตจากช่วงเดียวกันของปีก่อนกว่าร้อยละ 120 และเป็นการเติบโตของสินเชื่อคงค้างเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนกว่าร้อยละ 150 บริษัทยังมีแผนขยายพื้นที่การให้บริการให้ครอบคลุมพื้นที่สำคัญทั่วประเทศภายใน 3 ปีข้างหน้า รวมถึงมีแผนออกผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองการเติบโตที่รวดเร็วของตลาดในขนาดต้นไถ่

เพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจและการขยายสาขาใน สปป.ลาว บริษัทได้นำเอาเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจและให้บริการลูกค้า ซึ่งมุ่งเน้นใน 3 ด้านหลัก คือ บริการชำระหนี้คงค้าง การปรับปรุงระบบการทำงานภายในของ บริษัท และการสื่อสาร รวมถึงการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ โดยตั้งแต่ปี 2560 บริษัทได้มีการร่วมมือกับธนาคารการค้าต่างประเทศลาว (Banque Pour Le Commerce Extérieur Lao Public: BCEL) ซึ่งเป็นธนาคารที่มีขนาดใหญ่ที่สุดใน สปป.ลาว ในการชำระคงค้างของบริษัทผ่านระบบแอปพลิเคชัน Mobile Banking ของธนาคาร BCEL ซึ่งสามารถชำระได้ตลอด 24 ชั่วโมง และรองรับธุรกรรมใน 3 สกุลหลัก คือ บาท กีบ และเหรียญสหรัฐ รวมถึงมีการติดตั้งเครื่อง Electronic Data Capture (EDC) ของธนาคาร BCEL เพื่อรองรับการชำระเงินหน้าเคาน์เตอร์ของบริษัทผ่านบัตร ATM และบัตรเดบิตของทางธนาคารเพื่อลดธุรกรรมเงินสด ซึ่งในปี 2561 จะขยายช่องทางชำระเงินให้สามารถผ่าน Counter Services ของร้านสะดวกซื้อ โดยเพียงแสดงข้อมูลบนแอปพลิเคชัน Mobile Banking ของบริษัทได้

สำหรับการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อปรับปรุงระบบการทำงานภายในบริษัทได้ริเริ่มนำระบบ iBuddy ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันกรุงศรี มาใช้เพื่อส่งใบสมัครและเอกสารสมัครสินเชื่อผ่านทางอุปกรณ์มือถือ ระบบ iBuddy ไม่เพียงแต่ช่วยประหยัดเวลาในการเดินทางไปส่งเอกสารตัวจริงเพื่อวิเคราะห์สินเชื่อของลูกค้า แต่ยังเพิ่มความปลอดภัยทางข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยการนำระบบ iBuddy จะต้องถ่ายภาพเอกสารผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารเท่านั้น โดยภาพถ่ายจะไม่ถูกเก็บไว้ในเครื่อง และจะถูกลบออกจากแอปพลิเคชันโดยอัตโนมัติเพื่อป้องกันการนำข้อมูลส่วนตัวลูกค้าไปใช้ในการอื่น ซึ่งบริษัทกรุงศรี บริการเช่าสินเชื่ จำกัด เป็นบริษัทแรกๆ ที่ให้ความสำคัญในความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าโดยการนำแอปพลิเคชัน ดังกล่าวมาใช้ใน สปป.ลาว

เนื่องจากในปี 2560 บริษัทได้มีการขยายพื้นที่การให้บริการลูกค้าไปยังต่างจังหวัด และจากการเก็บข้อมูลจึงได้ทราบว่าลูกค้าใน สปป.ลาว มีการเข้าถึงสื่อและข้อมูลต่างๆ ผ่านทางมือถือในอัตราที่สูงมากเมื่อเทียบกับช่องทางอื่นๆ จึงได้มีการพัฒนาช่องทางเฟซบุ๊ก และไลน์ ให้มีการสื่อสารกับลูกค้าอย่าง Interactive โดยปัจจุบันมีคนติดตามบริษัทบนช่องทางดิจิทัลกว่า 100,000 ราย รวมถึงสื่อโฆษณาของบริษัทบนเฟซบุ๊กก็ได้รับการตอบรับที่ดีมากโดยมียอดวิวถึง 1.8 ล้านวิวจากประชากรในประเทศเพียง 7 ล้านคน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการทำตลาดและการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าใน สปป.ลาว ผ่านทางช่องทางดิจิทัล บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่ จำกัด ได้มีแผนลงทุนในช่องทางดิจิทัลเป็นช่องทางหลักในอีก 3 ปีข้างหน้า เพื่อขยายธุรกิจ และทดแทนจำนวนสาขาที่มีอยู่อย่างจำกัดภายในประเทศ

ประเภทของบริการ: บริษัทให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ บริการสินเชื่อให้เช่าแบบลีสซิ่ง และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า (ผ่อนชำระเป็นงวด) ให้แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจใน สปป.ลาว

ตลาดและการแข่งขัน: ตลาด สปป.ลาว มีขนาดค่อนข้างเล็กแต่มีศักยภาพในการเติบโตสูง บริษัทจะมุ่งเน้นการพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีกับตัวแทนจำหน่ายและขยายเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายสินค้าประเภทอื่นๆ และจังหวัดใหญ่นอกเวียงจันทน์ เพื่อที่จะช่วยให้บริษัทสามารถขยายผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อมุ่งมั่นสู่การเป็นผู้นำของตลาดและเข้าถึงลูกค้าที่มีศักยภาพใน สปป.ลาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด

ประเภทของบริการ: ให้บริการสินเชื่อโดยใช้ทะเบียนรถเป็น หลักประกันในรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเงินกู้แบบมีหลักประกันแก่เจ้าของรถทุกประเภท และในปี 2557 เงินติดล้อ ได้เพิ่มบริการด้านประกันภัยในฐานะนายหน้าประกันวินาศภัยเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนทุกกลุ่ม บริษัทเริ่มเข้าสู่ตลาด สินเชื่อรายย่อยในปี 2550 โดยเข้าซื้อสินทรัพย์ รวมถึงสาขาของบริษัทท้องถิ่นแห่งหนึ่งซึ่งเน้นธุรกิจด้านนี้มาตั้งแต่ปี 2523 และต่อมาในเดือนกันยายน 2552 เครือกรุงศรีได้เข้าซื้อหุ้นใหญ่ (ร้อยละ 99.9) ในบริษัท

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารและหุ้นกู้บริษัท

กรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งสามารถแบ่งตามประเภทได้ ดังนี้

ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์: ให้บริการเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน (หุ้น) และตราสารอนุพันธ์ (Derivatives) หมายเลขสมาชิก 29 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้บริการแก่นักลงทุนรายย่อย บุคคลทั่วไป และนักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริษัทมีทีมงานด้านการตลาดและการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีประสบการณ์สูง เพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาเรื่องการลงทุนแก่นักลงทุน

ธุรกิจงานวิจัย: ให้บริการงานด้านงานวิจัย (Investment Banking) โดยให้คำปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisory) และจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ (Underwriting Service) ที่เกี่ยวกับการเงินทั้งหมด รวมถึงการเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายทั้งหลักทรัพย์ประเภทหนี้และประเภททุน การปรับโครงสร้างทางการเงิน การปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูกิจการการควบรวมกิจการและการซื้อขายกิจการ การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Feasibility Study) การประมาณการมูลค่าของธุรกิจและธุรกรรมที่สอดคล้องกับกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล: บริษัทให้บริการเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนส่วนบุคคลของลูกค้า โดยลูกค้าแต่ละรายจะมีผู้จัดการกองทุนคอยดูแลและรับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผนการลงทุนและการบริหารกองทุน เพื่อให้บริการตามแต่ละลักษณะและวัตถุประสงค์ของลูกค้า

ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน: บริษัททำหน้าที่เป็นตัวแทนซื้อขายกองทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในประเทศไทย โดยการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนให้กับนักลงทุนที่สนใจ

ธุรกิจการลงทุน: บริษัทมีนโยบายลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ทั้งในระยะสั้นและระยะปานกลางถึงระยะยาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี แอสเซท แมเนจเม้นท์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (KSAM) เป็นบริษัทจัดการกองทุนชั้นนำของประเทศไทย ภายใต้การได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนที่หลากหลาย ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และการจัดการลงทุน สัญญาซื้อขายล่วงหน้า กองทุนรวมมีความหลากหลายให้ลูกค้าเลือกลงทุน ได้แก่ กองทุนหุ้น กองทุนตราสารหนี้ กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ (FIF) กองทุนดัชนี สินค้าโภคภัณฑ์ และกองทุนอสังหาริมทรัพย์ ด้วยปรัชญาการลงทุนที่บริษัทยึดถือ คือมุ่งสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและมั่นคงอย่างยั่งยืน โดยผู้จัดการกองทุนที่มีประสบการณ์สูง ตลอดจนระบบจัดการการลงทุนที่รัดกุมและทันสมัย เพื่อให้ผู้ลงทุนมั่นใจว่ากองทุนของบริษัทจะบรรลุเป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนที่ได้อย่างสม่ำเสมอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองเป้าหมายการลงทุนของผู้ลงทุนแต่ละกลุ่มทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และผู้ลงทุนสถาบัน

แหล่งที่มาของเงินทุน: เงินหมุนเวียนของบริษัท

กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด

ประเภทของบริการ: ในเดือนมีนาคม 2560 ธนาคารได้ดำเนินการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ภายใต้ชื่อบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด โดยธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัทประกอบธุรกิจภายใต้ขอบเขตและหลักเกณฑ์การกำกับธุรกิจเงินร่วมลงทุนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ เช่น 1) ร่วมลงทุนในกิจการที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (SME) หรือ 2) ร่วมลงทุนในธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงิน หรือ 3) ร่วมลงทุนในธุรกิจเงินร่วมลงทุนอื่น ทรัสต์เพื่อการประกอบกิจการเงินร่วมลงทุนหรือธุรกิจการร่วมลงทุนที่มีการร่วมลงทุนในกิจการที่ประกอบธุรกิจเทคโนโลยีการเงิน หรือ 4) ร่วมลงทุนอื่นใดตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะอนุญาต หรือออกประกาศกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านบุคลากรและจัดหารถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือซึ่งเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดขอบเขตไว้ โดยธุรกิจของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กล่าวคือ จัดหาและให้บริการด้านบุคลากร เช่น พนักงานขับรถ แม่บ้าน พนักงานส่งเอกสาร พนักงานรักษาความปลอดภัย และอื่นๆ ให้แก่ธนาคารและบริษัทในเครือ และให้บริการรถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ตลาดและการแข่งขัน: เนื่องจากบริษัทให้บริการดังกล่าวข้างต้นแก่ธนาคาร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัท ทำให้บริษัทไม่มีคู่แข่งในตลาดนี้ บริษัทได้ขยายบริการด้านรถยนต์เช่าไปยังบริษัทในเครือของธนาคาร และมุ่งเน้นให้มีการอบรมพนักงานของบริษัทเพื่อให้บริการที่เป็นเลิศและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร

Hattha Kaksekar Limited

ในเดือนกันยายน 2559 ธนาคารได้เข้าซื้อหุ้นที่ออกและจดทะเบียนแล้วทั้งหมด (ร้อยละ 100) ของ Hattha Kaksekar Limited (HKL) ซึ่งเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์รายใหญ่ในประเทศกัมพูชา นับเป็นอีกก้าวสำคัญของกรุงศรีบนเส้นทางสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในอาเซียน ความเชี่ยวชาญด้านบริการทางการเงินเพื่อรายย่อยและธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ ตลอดจนขีดความสามารถและทรัพยากรของกรุงศรีจะได้รับถ่ายทอดสู่ HKL เพื่อเสริมความแข็งแกร่งแก่ธุรกิจและจุดยืนของบริษัทในฐานะผู้นำในธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ การเข้าซื้อ HKL เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การสร้างการเติบโตด้านธุรกิจต่างประเทศของกรุงศรี

ณ สิ้นปี 2560 สินทรัพย์สุทธิของ HKL อยู่ที่ 692 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือ 22,565 ล้านบาท โดยมีบัญชีลูกค้าเป็นจำนวนทั้งหมด 123,618 บัญชี หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.1 จากปี 2559 ยอดเงินให้สินเชื่อรวมทั้งสิ้น 577 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือ 18,853 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 30 ยอดเงินรับฝากยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องอยู่ที่ 368 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือ 12,008 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 HKL มีสาขาทั้งสิ้น 168 แห่ง และให้บริการตู้เอทีเอ็มจำนวน 123 เครื่องทั่วประเทศ

ประเภทของบริการ: HKL ประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ทั่วประเทศ กัมพูชา ด้วยความเป็นเลิศด้านคุณภาพและความโปร่งใส พันธกิจของบริษัทคือการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าทั้งในตัวเมืองและในจังหวัดที่ห่างไกล HKL มุ่งพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเพื่อเป็นทางเลือกแก่ลูกค้าในทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการในกลุ่มต่างๆ เช่น สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ และสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดย่อม ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ อีกทั้งธุรกิจด้านเงินฝากและบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ตลาดและการแข่งขัน: HKL เป็นหนึ่งในบริษัทที่ประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์มาอย่างยาวนานในประเทศกัมพูชา และสามารถรักษาตำแหน่ง 1 ใน 5 บริษัทผู้นำในอุตสาหกรรมได้อย่างแข็งแกร่ง ด้วยส่วนแบ่งตลาดขนาดใหญ่ในส่วนของยอดเงินให้สินเชื่อคงเหลือและยอดเงินรับฝาก

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท

การลงทุนของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว มีดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. Hattha Kaksekar Limited	สถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถระดมเงินฝากได้	สามัญ	30,000,000	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บริหารสินทรัพย์)	สามัญ	270,000,003	99.99
3. บริษัท กรุงศรี แพคเกจจิ้ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (แพคเกจจิ้ง)	สามัญ	30,000,000	99.99
4. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ลีสซิ่งและเช่าซื้อ)	สามัญ	123,499,999	99.99
5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,554,500,000	99.99
6. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	88,702,847	99.99
		บุริมสิทธิ	222,000	
7. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	59,250,000	99.99
8. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	245,800,000	99.99
9. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	590,552,000	99.99
10. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	920,000	99.99
11. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	920,000	99.99
12. บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	160,599,822	99.99
13. บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	1,000,000	99.99
14. บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	100,000,000	99.99
15. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจหลักทรัพย์)	สามัญ	135,000,000	99.84
16. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	3,500,000	76.59
17. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (เช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า)	สามัญ	2,736,000	90.00

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
18. บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	20,800,000	50.00
19. บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสเซิร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	120,000	50.00
20. บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	1,070,000	50.00

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท พี.พี. พาราวูด จำกัด	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพารา	สามัญ	95,000	10.00
2. บริษัท เ็นท์ เทรด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ผู้นำเข้าและจำหน่ายเครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ธุรกิจอุตสาหกรรม	สามัญ	1,500,000	10.00
3. บริษัท ฟินโนมินา จำกัด ^{1/}	การบริการสื่อสารสนเทศอื่นๆ	บุริมสิทธิ	634,513	13.158

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท เลนซ์ โฟนการ์ด จำกัด	ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ แบบใช้บัตรทั้งในและต่างประเทศ	สามัญ	62,423,190	10.00
2. บริษัท ยู เอ็ม ซี เมททอล จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเหล็กเส้น	สามัญ	95,000,000	10.00
		บุริมสิทธิ	50,000,000	

หมายเหตุ: ^{1/} กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 13.158 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต

โครงสร้างรายได้ธนาคาร บริษัทย่อย และการร่วมค้า

ผลการดำเนินงานธุรกิจในปี 2560 ธนาคาร บริษัทย่อย และการร่วมค้า มีรายได้ดอกเบี้ยและรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 71.10 และ 28.90 ตามลำดับ โดยมีรายได้จากเงินให้สินเชื่อคิดเป็นสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 45.73 ของรายได้รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างรายได้	2560		2559		2558	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อ	61,095	45.73	56,483	46.53	55,279	48.57
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,425	2.56	2,833	2.33	2,806	2.46
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	28,209	21.11	24,322	20.03	21,313	18.73
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	81	0.06	139	0.12	87	0.08
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,188	1.64	2,148	1.77	2,462	2.16
รวมรายได้ดอกเบี้ย	94,998	71.10	85,925	70.78	81,947	72.00
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	26,341	19.71	24,142	19.88	22,670	19.92
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	4,233	3.17	3,905	3.22	3,216	2.83
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	896	0.67	599	0.49	409	0.36
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	302	0.23	348	0.29	358	0.31
รายได้เงินปันผล	195	0.15	161	0.13	171	0.15
หนี้สูญรับคืน	5,161	3.86	4,711	3.88	3,042	2.67
รายได้อื่น	1,483	1.11	1,611	1.33	1,997	1.76
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	38,611	28.90	35,477	29.22	31,863	28.00
รวมรายได้ทั้งหมด	133,609	100.00	121,402	100.00	113,810	100.00

โครงสร้างรายได้	2560		2559		2558	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
1. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ^{1/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	64,955	72.99	59,792	69.75	57,427	72.37
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	24,035	27.01	25,930	30.25	21,923	27.63
รวม	88,990	100.00	85,722	100.00	79,350	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	145	32.58	103	22.69	98	22.07
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	300	67.42	351	77.31	346	77.93
รวม	445	100.00	454	100.00	444	100.00
3. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	327	68.70	281	86.73	345	73.25
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	149	31.30	43	13.27	126	26.75
รวม	476	100.00	324	100.00	471	100.00
4. บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอริง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	100.00	2	66.67	2	33.33
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	-	-	1	33.33	4	66.67
รวม	1	100.00	3	100.00	6	100.00
5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	7,956	69.81	9,414	71.94	11,664	75.78
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	3,441	30.19	3,672	28.06	3,728	24.22
รวม	11,397	100.00	13,086	100.00	15,392	100.00
6. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	10,238	64.79	8,895	64.99	8,191	65.38
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	5,565	35.21	4,792	35.01	4,337	34.62
รวม	15,803	100.00	13,687	100.00	12,528	100.00
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ดี เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1,608	50.34	2,273	59.64	2,193	60.87
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,586	49.66	1,538	40.36	1,410	39.13
รวม	3,194	100.00	3,811	100.00	3,603	100.00
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,521	51.86	4,575	55.03	4,486	56.39
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	4,197	48.14	3,739	44.97	3,469	43.61
รวม	8,718	100.00	8,314	100.00	7,955	100.00

โครงสร้างรายได้	2560		2559		2558	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
9. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	61	9.76	53	8.91	56	10.83
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	564	90.24	542	91.09	461	89.17
รวม	625	100.00	595	100.00	517	100.00
10. บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	619	100.00	595	100.00	579	100.00
รวม	619	100.00	595	100.00	579	100.00
11. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	38	1.02	24	0.82	31	1.07
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	3,670	98.98	2,887	99.18	2,874	98.93
รวม	3,708	100.00	2,911	100.00	2,905	100.00
12. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	20	1.63	19	1.49	10	0.82
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,208	98.37	1,253	98.51	1,213	99.18
รวม	1,228	100.00	1,272	100.00	1,223	100.00
13. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,890	80.65	3,827	80.20	3,025	78.19
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,173	19.35	945	19.80	844	21.81
รวม	6,063	100.00	4,772	100.00	3,869	100.00
14. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	14	3.07	13	2.59	7	1.38
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	442	96.93	488	97.41	500	98.62
รวม	456	100.00	501	100.00	507	100.00
15. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	11	3.12	10	2.75	6	1.65
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	342	96.88	354	97.25	358	98.35
รวม	353	100.00	364	100.00	364	100.00
16. บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,076	51.96	2,158	53.78	2,226	55.18
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,919	48.04	1,855	46.22	1,808	44.82
รวม	3,995	100.00	4,013	100.00	4,034	100.00

โครงสร้างรายได้	2560		2559		2558	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
17. บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{3/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4	0.88	4	0.92	3	0.70
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	450	99.12	431	99.08	428	99.30
รวม	454	100.00	435	100.00	431	100.00
18. บริษัท เทสโก้ โลฟิ แอสชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{3/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	3.45	1	3.70	1	4.35
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	28	96.55	26	96.30	22	95.65
รวม	29	100.00	27	100.00	23	100.00
19. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด ^{4/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	434	96.44	131	87.33	27	77.14
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	16	3.56	19	12.67	8	22.86
รวม	450	100.00	150	100.00	35	100.00
20. Hattha Kaksekar Limited						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	3,197	98.13	901	96.88	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	61	1.87	29	3.12	-	-
รวม	3,258	100.00	930	100.00	-	-
21. บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด ^{5/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: ปี 2560 เป็นข้อมูลงบการเงินที่ยังไม่ได้ตรวจสอบ

^{1/} รายได้จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

^{2/} รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ร้อยละ 100

^{3/} เป็นบริษัทย่อยของ บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

^{4/} ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 การถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 78 และร้อยละ 35 และ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ร้อยละ 12 และร้อยละ 35 ตามลำดับ

^{5/} ธนาคารเริ่มลงทุนในวันที่ 27 มีนาคม 2560 และตัวเลขทางการเงินไม่มีนัยสำคัญ



ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง



กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงถือเป็นส่วนสำคัญ
ที่ช่วยผลักดันให้เกิดความสามารถในการแข่งขัน
อย่างยั่งยืนภายใต้สภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลง
อย่างรวดเร็วในการดำเนินธุรกิจจากแนวโน้ม
เศรษฐกิจโลก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ
ของเทคโนโลยีในปัจจุบัน

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงถือเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยผลักดันให้เกิดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืนภายใต้สภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการดำเนินธุรกิจจากแนวโน้มเศรษฐกิจโลก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเทคโนโลยีในปัจจุบัน กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้พัฒนากลไกในการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และได้ใช้ในการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกรุงศรี นอกจากนี้ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารยังได้นำระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมและสลับซับซ้อนมาใช้ในการปฏิบัติงานผ่านทางการกำหนดโครงสร้างบริหารความเสี่ยง นโยบายความเสี่ยง รวมถึงกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงได้นำเอานโยบายและระเบียบปฏิบัติของ MUFG มาปรับใช้พัฒนาระบบการในการบริหารความเสี่ยง ทั้งการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การหาแนวทางลดความรุนแรงของความเสี่ยง และการติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ด้วยความร่วมมือกันจากหลากหลายกลุ่มงาน ทำให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารจัดการบริหารความเสี่ยงและควบคุมโดยใช้แนวป้องกันสามชั้นในการแยกโครงสร้าง บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ อำนาจในการตัดสินใจ เพื่อให้บรรลุข้อกำหนดของการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมั่นคงขององค์กร ดังนี้

- แนวป้องกันชั้นที่หนึ่ง: ทีมหน่วยงานธุรกิจ คือผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการประจำวัน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการในการพิจารณาและการควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- แนวป้องกันชั้นที่สอง: กลุ่มบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการกำกับดูแล การตรวจสอบและควบคุมกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง
- แนวป้องกันชั้นที่สาม: หน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดยมีหน้าที่ในการประเมินนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพตามที่กำหนด

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงใช้วิธีบูรณาการในการจัดการความเสี่ยงหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

โครงสร้างบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิธีการที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยนโยบายและวิธีการที่พัฒนาขึ้นจะสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงหรือคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและรายงานคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อกับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ใน

การจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งในระดับพอร์ตสินเชื่อ และในระดับรายบัญชี ต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ประกอบไปด้วย

คณะกรรมการธนาคาร

เป็นผู้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร โดยมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อมีอำนาจอนุมัติคำขอสินเชื่อตามวงเงินที่กำหนด รวมถึงการจัดอันดับความเสี่ยงเครดิตผ่านคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร .

คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- อนุมัติและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณานโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง โดยรวมของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาบททวนคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- พิจารณาบททวนความเสี่ยงด้านตลาดและด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ความเสียหายด้านปฏิบัติการ (ตัวอย่างเช่น การทุจริต) รวมถึงระบบงานที่เกี่ยวข้องและการปฏิบัติงานผิดพลาดโดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- บริหารและควบคุมดูแลให้เป็นไปตามการบริหารความเสี่ยงของกรุงศรี

คณะอนุกรรมการพอร์ตสินเชื่อ

มีหน้าที่รับผิดชอบหลักเพื่อดำเนินการให้มั่นใจว่า มีการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อที่ดี สอดคล้องกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติของกรุงศรี ได้แก่

- พิจารณาการกระจุกตัวของพอร์ตสินเชื่อ แนวโน้มความเสี่ยง และนโยบายเพื่อใช้บริหารจัดการสำหรับแต่ละอุตสาหกรรม
- พิจารณานโยบายความเสี่ยงด้านสินเชื่อสำหรับแต่ละบริษัท เพื่อช่วยลดการกระจุกตัวของสินเชื่อ
- พิจารณาการบริหารจัดการและดำเนินการสำหรับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

คณะอนุกรรมการจัดการสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพและสินเชื่อที่เข้าข่าย ปรับโครงสร้างหนี้

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและบททวนนโยบาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติ และวิธีการเพื่อปรับปรุงสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPA) และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้ (TDR)

- กำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขหนี้ที่ได้รับอนุมัติไปแล้วอย่างต่อเนื่องเพื่อเร่งดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ รวมทั้งป้องกันมิให้หนี้มีคุณภาพเสื่อมลดลง
- พิจารณาอนุมัติหลักการกำหนดราคา และการเข้าร่วมประมูลซื้อ หลักประกันจากการขายทอดตลาดเพื่อบังคับคดี รวมถึงอนุมัติหลักการในการจำหน่ายสินทรัพย์ของธนาคาร

คณะอนุกรรมการพิจารณาการประเมินมูลค่าสินทรัพย์

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันการให้สินเชื่อ และอสังหาริมทรัพย์หรือการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์
- กำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ประเมินราคาภายในให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของกรุงศรีและธนาคารแห่งประเทศไทย
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติผลการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระหรือผู้ประเมินราคาภายใน

คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำกับ ดูแล ควบคุมการบริหารเงินกองทุน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้และระดับเงินกองทุนที่ต้องการ
- กำกับดูแล ทบทวน และให้คำแนะนำสำหรับการทดสอบภาวะวิกฤตมาใช้เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติการจัดสรรเงินกองทุน และประเมินความต้องการเงินกองทุน โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจและระดับความเสี่ยงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมถึงพิจารณาแผนเงินกองทุนฉุกเฉินในกรณีที่ระดับเงินกองทุนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญและ การบริหารจัดการ

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม ธนาคารได้พัฒนารอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรเพื่อกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวได้นำกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน (ICAAP) มาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร



กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้นำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรออกใช้เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคารถูกระบุ วัดระดับความเสี่ยง และจัดการให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้

กรอบระดับความเสี่ยงที่รับได้ (Risk Appetite Framework)

คือกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงทั้งหมด ประกอบด้วย นโยบาย กระบวนการ การควบคุม และระบบ เพื่อการบริหารจัดการและการสื่อสาร กรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มธุรกิจมีแนวทางที่ชัดเจนเกี่ยวกับระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมของกลุ่มธุรกิจ ซึ่งมีพื้นฐานจากระดับความเสี่ยงสูงสุดของธนาคารและกลยุทธ์ของกลุ่มธุรกิจ

แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ได้ถูกพัฒนาเพื่อระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อกลุ่มธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

ระดับความเสี่ยง (Heat Map) ใช้เพื่อวัดและติดตามระดับความเสี่ยงของแต่ละความเสี่ยงที่สำคัญโดยใช้ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators)

ความเสี่ยงหลัก (Top Risk) คือความเสี่ยงที่ระบุจากแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) และระดับความเสี่ยง (Heat Map) และความเสี่ยงที่ผู้บริหารเห็นว่าเป็นความเสี่ยงหลัก ซึ่งความเสี่ยงนั้น ๆ ต้องมีแผนการจัดการความเสี่ยงภายใต้ระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อป้องกันและปรับลดความเสี่ยงดังกล่าว

การนำกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน (ICAAP) มาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ธนาคารได้นำกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน (ICAAP) มาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร โดยธนาคารสามารถระบุความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญซึ่งพิจารณาจากปัจจัยภายนอก

และภายในธนาคาร แผนธุรกิจของธนาคาร และความซับซ้อนของ การทำธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดระดับความเสี่ยง ที่ยอมรับได้เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสถานะเงินกองทุนอยู่ในระดับที่ ธนาคารรับได้และเป็นไปตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งใน ภาวะปกติและภาวะวิกฤต ธนาคารกำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต สม่ำเสมอและกำกับดูแลโดยคณะกรรมการบริหารเงินกองทุนเพื่อให้ ธนาคารสามารถดำเนินการด้านการจัดการเงินกองทุนได้อย่างมี ประสิทธิภาพและทันการณ์

โครงสร้างการบริหาร

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรอยู่ภายใต้นโยบายการบริหาร ความเสี่ยงภาพรวมองค์กรซึ่งได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการ ธนาคาร นโยบายดังกล่าวกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง หน้าที่และความรับผิดชอบ แนวทางการรายงาน รวมทั้งแนวปฏิบัติ เพื่อการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร สายงานบริหารความเสี่ยง ภาพรวมองค์กรทำหน้าที่บริหารกรอบบริหารความเสี่ยง รวมถึงการ ติดตามและกำหนดความเสี่ยงที่น่าจะมีนัยสำคัญต่อธนาคาร รวมทั้ง สถานะความเสี่ยงของทั้งกลุ่มธุรกิจของธนาคารสำหรับความเสี่ยงที่ สำคัญทั้งหมด สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรยังทำหน้าที่ ในการร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงเพื่อระบุความเสี่ยง วัตถุประสงค์ความเสี่ยง และจัดทำแผนการป้องกันและปรับลดความเสี่ยง ซึ่งระดับความเสี่ยงทั้งหมดรวมทั้งแผนการป้องกันและปรับลดความเสี่ยง จะรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงที่สำคัญ

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้ระบุ ความเสี่ยงที่สำคัญซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงที่ระบุโดยหน่วยงานกำกับ ดูแลและความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายในและ ภายนอก ธนาคารได้สร้างกระบวนการติดตามและควบคุมความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงดังกล่าวมีการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพและ อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ ความเสี่ยงที่สำคัญ สำหรับปี 2560 ได้แก่

ประเภทความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่สำคัญ
ความเสี่ยงตามหลักการ ข้อที่ 1 (Pillar I)	ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ความเสี่ยงตามหลักการ ข้อที่ 2 (Pillar II)	ความเสี่ยงจากการกระจุกตัว ด้านเครดิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยใน บัญชีเพื่อการธนาคาร ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง
ความเสี่ยงอื่นๆ ที่ระบุเป็นความเสี่ยงที่สำคัญสำหรับปี 2560	

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถ ปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในสัญญา ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงิน กองทุนของธนาคารและอาจส่งผลให้ธนาคารสูญเสียเงินลงทุนสำรอง ของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อที่เป็น มาตรฐานสากล และมีประสิทธิภาพ แนวทางการดำเนินงานด้านการ บริหารความเสี่ยงด้านเครดิตจึงตั้งอยู่บนพื้นฐานการสร้างความสมดุลของพันธกิจ ทางการดำเนินธุรกิจและการพิจารณาสินเชื่อ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็นการสร้างกลไกถ่วงดุลอำนาจในการพิจารณาสินเชื่อของ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของธนาคาร ซึ่งต่างก็มีจุดมุ่งหมาย ร่วมกัน นั่นคือการส่งเสริมการขยายสินเชื่อใหม่อย่างมีคุณภาพ ตลอดจนรักษาสถานะสินเชื่อเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภายใต้แนวทางการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น ธนาคารได้ ปรับปรุงและพัฒนาระบบอัตโนมัติ ระบบสนับสนุนต่างๆ ให้มี มาตรฐาน นอกจากนี้ ในส่วนของบุคลากร ธนาคารได้กำหนด หลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในทุก ระดับของสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีความเข้าใจหลัก การปฏิบัติงานด้านสินเชื่อและสามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้องและ อยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ตลอดจนธนาคารได้ดำเนินการให้มีการอบรม เสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจและพัฒนาทักษะในระดับที่เหมาะสมสอดคล้องกับ แผนธุรกิจหลักของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถรับได้ เพื่อระบุ เป้าหมายที่ชัดเจนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ธนาคารจึงได้จัดทำนโยบายและ แผนปฏิบัติงานขึ้นเพื่อการอ้างอิงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว อาทิ นโยบายสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ นโยบาย การจัดอันดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งการกำหนดคุณสมบัติของ ลูกค้าตามยุทธศาสตร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับ กฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยทุกประการ

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต

วัตถุประสงค์ของการควบคุมความเสี่ยง คือ การหลีกเลี่ยงการให้สินเชื่อ ที่มีความเสี่ยงสูง โดยธนาคารตระหนักดีถึงความสำคัญในการ ควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนั้น ธนาคารจึงแบ่งหน่วยงาน รับผิดชอบติดตามดูแล และการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อเป็น 2 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงสินเชื่อของกลุ่มลูกค้า ธุรกิจ และหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้ารายย่อย ทั้งสองหน่วยงานมีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ

สายงานนโยบายด้านบริหารความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจ ดำเนินการ บริหารความเสี่ยงด้านเครดิตผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยง



ภายในของธนาคาร ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เข้าเกณฑ์ตามมาตรฐานเดียวกันกับ MUFG ในปัจจุบัน ธนาคารแบ่งกลุ่มลูกค้าธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ตามลักษณะและขนาดของลูกค้า (Thai Global และ JPC/MNC เป็นกลุ่มหนึ่ง และ Thai Corporate และ SME เป็นอีกกลุ่มหนึ่ง) และด้วยการแบ่งกลุ่มนี้ ทำให้ธนาคารสามารถคำนวณหาความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (PD) ค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (LGD) และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (EAD) ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ เหมาะสม และสะท้อนลักษณะพิเศษของลูกค้าในแต่ละขนาดของธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น โดยสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ Thai Global และ JPC/MNC นั้น ธนาคารได้ใช้ตัวแบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงเช่นเดียวกันกับที่ MUFG ใช้งาน ในขณะที่สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ Thai Corporate และ SME นั้น ธนาคารใช้แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงภายในของธนาคารเอง

แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงทั้งสองนั้น ใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจแต่ละราย ณ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนมีการทบทวนประจำปีและจะมีการปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้า ธุรกิจที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่นๆ ธนาคารได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรายได้ของลูกค้า แหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้ ความสามารถในการบริหาร ประวัติย้อนหลัง ภาวะอุตสาหกรรม และภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้กู้ดำเนินกิจการอยู่ ทั้งนี้ ธนาคารเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้าแต่ละราย ดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มของลูกค้าด้วย หากกล่าวโดยละเอียดคือ ลูกค้าขนาดใหญ่สามารถใช้เงินที่ได้รับการตรวจสอบแล้วในการประเมินอันดับความเสี่ยงได้ ขณะที่ลูกค้าขนาดเล็กสามารถใช้เงินที่ธนาคารได้ประมาณการเป็นการภายในในการประเมินอันดับความเสี่ยง และเพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงของธนาคารสามารถสอดคล้องกับมาตรฐานขั้นสูงระดับเดียวกันกับ MUFG

ธนาคารได้มีความร่วมมือกับ MUFG ในการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการประเมินอันดับความเสี่ยงภายในนี้ ให้รวมเอาข้อมูลเชิงคุณภาพอื่นๆ เพิ่มเติมในตัวแบบการจัดอันดับความเสี่ยง เช่น อันดับความเสี่ยงจากสถาบันการจัดอันดับความเสี่ยงภายนอก และการสนับสนุนที่อาจจะได้รับจากบริษัทแม่เข้าไปในกระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงด้วย เพื่อเพิ่มความไวและอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านความเสี่ยงของลูกค้า อย่างไรก็ตาม ลูกค้าธุรกิจที่มีลักษณะพิเศษจะถูกพิจารณาด้วยแบบจำลองพิเศษเฉพาะ อาทิ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรด้านศาสนา สถาบันการศึกษา บริษัทที่จัดตั้งโดยมีจุดมุ่งหมายพิเศษเฉพาะ และการปล่อยกู้ให้โครงการขนาดใหญ่

การพัฒนาแบบจำลองเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (IFRS 9) ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในระยะเวลายาวไกลทั้งในส่วนหลักกิจการ และระเบียบปฏิบัติของหน่วยงานควบคุมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง (อาทิ หน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น JFSA และธนาคารแห่งประเทศไทย) ธนาคารได้ร่วมมือกับ MUFG ในการพัฒนาระบบการจัดอันดับความเสี่ยงอันจะทำให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตได้อย่างถูกต้อง ด้วยการนำเอาประสบการณ์และเทคโนโลยีจาก MUFG ในการพัฒนา นอกจากนี้ การทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลองอย่างต่อเนื่องรวมถึงการปรับแบบจำลองและระบบในการจัดทำ เพื่อให้สามารถสนับสนุนการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตในสถานะที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าตัวแบบจำลองอันดับความเสี่ยงมีความเหมาะสม อยู่ในมาตรฐานระดับโลกที่ดีที่สุด ตามเป้าหมายการเป็นธนาคารระดับโลกอย่างแท้จริงของธนาคาร

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้ารายย่อย

สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินเชื่อรายย่อย โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย เช่น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง การอนุมัติและการกำหนดวงเงินจะพิจารณาจาก Application Score และจากประวัติการชำระหนี้ที่ได้รับจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด โดยธนาคารบริหารจัดการวงเงินสินเชื่อของลูกค้า โดยพิจารณาจาก Behavior Score และ Behavior Risk Grade โดยกระบวนการอนุมัติสินเชื่อจะเป็นไปตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ และอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของสายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย ธนาคารมีระบบการบริหารจัดการสินเชื่อค้างชำระแบบรวมศูนย์และบริหารจัดการในความรับผิดชอบของแผนกงานติดตามเร่งรัดหนี้สิน โดยกระบวนการต่างๆ ถูกบริหารจัดการโดยระบบอัตโนมัติ การพัฒนาแบบจำลองค่า PD LGD และ EAD ของแต่ละผลิตภัณฑ์แล้วเสร็จในปี 2557 และถูกนำมาเพิ่มในระบบอัตโนมัติเพื่อใช้งานแล้ว แบบจำลองเหล่านี้จะช่วยเสริมความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อของธนาคารได้ และนอกจากนั้นยังถือเป็นก้าวสำคัญในการเตรียมความพร้อมสำหรับการดำรงเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Advanced Internal Ratings-Based Approach (AIRB) ธนาคารอยู่ในระหว่างการพัฒนาแบบจำลองค่าความสูญเสียที่จะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss) เพื่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (IFRS) ในอนาคต

การบริหารความเสี่ยงของประเทศ คู่สัญญา

ธนาคารติดตามความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา เพื่อระบุสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อธุรกิจในประเทศหนึ่งๆ ประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นและสร้างมาตรการป้องกันที่เหมาะสม

ธนาคารได้กำหนดวงเงินและระดับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา แต่ละประเทศตามการจัดอันดับความเสี่ยงของรัฐบาลควบคู่กับการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกในการให้วงเงินสินเชื่อการลงทุน การก่อการะผูกพัน และ

นอกจากนี้ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวด้านเครดิตในแต่ละภาคอุตสาหกรรม โดยธนาคารมีการควบคุมติดตามเพื่อมิให้ยอดหนี้คงค้างในแต่ละภาคอุตสาหกรรมมีเกินกว่าระดับเตือนและเพดานที่ธนาคารกำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาโดยเฉพาะธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงิน โดยทั่วไปธนาคารทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้าเพื่อจุดประสงค์ในการป้องกัน



การทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับประเทศคู่สัญญา แนวทางปฏิบัตินี้ทำให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและบริหารการกระจุกตัวของประเทศคู่สัญญาได้ ซึ่งเปิดโอกาสให้กรุงศรีสามารถขยายฐานธุรกิจกับประเทศต่างๆ ในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีกระบวนการในการวิเคราะห์เชิงลึกสำหรับลูกค้าแต่ละราย ได้แก่ การวิเคราะห์แนวโน้มอุตสาหกรรม การกระจุกตัวของอุตสาหกรรม และประเภทลูกค้า รวมทั้งการวิเคราะห์ทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์อัตราส่วนกระแสเงินสดต่อหนี้สิน

การบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน ก่อการะผูกพันและการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายที่มีนัยสำคัญที่เกิดความเสี่ยงเครดิต

ธนาคารบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดระดับเตือนและลิมิตสำหรับอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อการะผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่และกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดจากหน่วยงานควบคุมที่ถือว่าลูกค้ากลุ่มดังกล่าวเป็นกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่

และลดความเสี่ยงของลูกค้า พร้อมกันนั้นเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของธนาคารอันเกิดจากการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้า ธนาคารจะดำเนินการลดความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมด โดยการทำสัญญาในฐานะตรงกันข้ามกับคู่สัญญาอื่น โดยส่วนมากจะเป็นสถาบันการเงินอื่น ในการพิจารณาความเสี่ยงและกำหนดวงเงินสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารมีขั้นตอนในการพิจารณาความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละรายเหมือนกับการพิจารณาเครดิตของลูกค้า ธนาคารติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของลูกค้า จากข้อมูลของฐานะความเสี่ยงทั้งหมด มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบดุลสำหรับอนุพันธ์นอกตลาด รวมถึงมูลค่าของฐานะที่เปลี่ยนแปลงไปอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต โดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบอย่างสม่ำเสมอและทันทั่วทั้งที่

นอกเหนือจากนั้น ในการลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารได้จัดทำข้อตกลง Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญาหลักของธนาคาร โดยการวางหลักประกันเป็นเงินสดหรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เพื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญาที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ (Threshold)

การติดตามและการทบทวน ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตสินเชื่ออย่างใกล้ชิด ดังนี้

ความเพียงพอของเงินสำรอง

ธนาคารมีการกันเงินสำรองตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการคำนวณเงินสำรอง และนำเสนอต่อประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะกรรมการด้านการเงินเพื่อพิจารณาและอนุมัติ ธนาคารมีการจัดสรรเงินสำรองเฉพาะรายลูกค้า (Specific Reserves) ตามข้อกำหนดของทางการ และยังคงให้มีการประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจตลอดเวลา

การทบทวนความเสี่ยงประจำปี

ฝ่ายสอบสวนสินเชื่อเป็นหน่วยงานกลางที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นแยกต่างหากจากฝ่ายตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่ในการสอบสวนการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด ขอบเขตและแผนงานการสอบสวนของฝ่ายสอบสวนสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร การสอบสวนครอบคลุมความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วย ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยง ภูมิภาค อุตสาหกรรม และระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น นอกเหนือจากการรายงานปกติข้างต้น กระบวนการควบคุมและติดตามสินเชื่อของกลุ่มบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตยังครอบคลุมถึงการรายงานและการวิเคราะห์สถานการณ์ที่ไม่ปกติต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร

การทดสอบภาวะวิกฤต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้จัดทำทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้นธนาคารมีการจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤตจะนำรายงานต่อคณะกรรมการบริหารเงินกองทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเตรียมกลยุทธ์และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ทั้งนี้ การทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคารสอดคล้องกับกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น (JSFA) รวมถึงข้อกำหนดสากลของ MUFG

การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่อยู่ภายใต้การกำกับแบบรวมกลุ่ม ประกอบด้วย บจ. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา (KAMC) บจ. กรุงศรี แฟกเคอริง (KSF) บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล โอโต้ ลีส (AYCAL) บจ. ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง (ADLC) บจ. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส (AYCAP) บจ. กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ (KLAB) บจ. กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ (KGIB) บจ. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส (GCS) บจ. บัตรกรุงศรีอยุธยา (KCC) บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี (KSS) บจ. สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส (SRS) บลจ. กรุงศรี (KSAM) บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส ไชยทัศน์ (TSS) บจ. กรุงศรีบริการเช่าสินเชื่อ (KLS) บจ. เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส (TCS) บจ. เทสโก้ ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ (TLAB) Hattha Kaksekar Limited (HKL) บจ. เงินติดล้อ (NTL) บจ. เทสโก้ เจเนรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ (TGIB) และ บจ. กรุงศรี ฟินโนเวต (KFin)

โดยแต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระผ่านเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงระดับสูง โดยมีประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดทำมีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด การเปลี่ยนแปลงใดๆ ในผลิตภัณฑ์ นโยบาย และกระบวนการ ต้องได้รับอนุมัติจากประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

การจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีที่มีการค้างชำระ มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการบริหารหนี้ที่มีปัญหา โดยพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้วยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

การบริหารความเสี่ยงที่มองไปข้างหน้า เพื่อสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพ ท่ามกลางความต้องการของลูกค้าที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ความผันผวนสูงในตลาดการเงิน รวมทั้งความเข้มข้นของกฎเกณฑ์ และคำแนะนำของธนาคารแห่งประเทศไทย

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงจากผลกระทบในทางลบที่มีต่อรายได้และเงินกองทุน อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีต่อบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร แนวทางในการประเมิน ควบคุม และติดตามความเสี่ยงด้านตลาด แบ่งออกเป็นสองส่วน คือ ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าและธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร

คำจำกัดความของบัญชีเพื่อการค้า

ลักษณะและวัตถุประสงค์ของธุรกรรมจะเป็นตัวกำหนดว่าธุรกรรมนั้นเป็นธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าหรือไม่ บัญชีเพื่อการค้าประกอบไปด้วยตราสารทางการเงิน ซึ่งถือครองอยู่เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงสำหรับองค์ประกอบอื่นๆ ที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารมีความเสี่ยง 3 ประเภท ซึ่งอยู่ภายใต้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ดังนี้

- **การบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย:** ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งอาจเกิดจากฐานะทั้งในและนอกงบดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) ธนาคารมีการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงจากอัตราดอกเบี้ยในสถานะบัญชีเพื่อการค้า ซึ่งครอบคลุมธุรกรรมตราสารหนี้และอนุพันธ์ทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย โดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book Policy) ที่เหมาะสมกับปริมาณและความซับซ้อนของธุรกรรมเพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย
- **การบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ:** ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอันเนื่องมาจากการทำธุรกรรมหรือมีสินทรัพย์หรือหนี้สินเป็นเงินสกุลต่างประเทศ ธนาคารมีนโยบายจำกัดการถือฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ อีกทั้งธุรกรรมด้านเงินตราต่างประเทศจะเป็นไปเพื่อให้การบริการแก่ลูกค้าของธนาคารเป็นหลัก
- **การบริหารความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน:** ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้น เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน ธนาคารมีนโยบายซื้อ/ขายตราสารทุนเพื่อการลงทุนในระยะปานกลางจนถึงระยะยาวเป็นหลัก ซึ่งจะต้องมีการประเมินศักยภาพของบริษัทที่ออกตราสาร

คำจำกัดความของบัญชีเพื่อการธนาคาร

นอกจากฐานะในบัญชีเพื่อการค้าแล้ว ธนาคารยังมีฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคารทั้งในและนอกงบดุลที่อาจได้รับผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเมื่ออัตราดอกเบี้ยมีความผันผวน ธนาคารก็มีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นด้วยเช่นกัน

ทั้งนี้ บัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ฐานะของเครื่องมือทางการเงิน หรือธุรกรรมอื่นที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการค้าหรือตราสารทางการเงินที่มีเจตนาดังแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวหรือถือจนครบกำหนดอายุ ความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารสามารถจำแนกเป็น 4 ประเภท ดังต่อไปนี้

- **Repricing Risk:** เป็นความเสี่ยงพื้นฐานที่เกิดการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อความแตกต่าง (Mismatch) ของระยะเวลาครบกำหนด (สำหรับอัตราดอกเบี้ยคงที่) กับระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (สำหรับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว) ของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล อันจะส่งผลกระทบต่อรายได้และมูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value) ของธนาคาร เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย
- **Yield Curve Risk:** เป็นความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงความชันหรือรูปร่างของเส้นอัตราผลตอบแทน (Yield Curve) ที่มีผลกระทบต่อรายได้และมูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value) ของธนาคาร ในกรณีที่อัตราผลตอบแทนระยะสั้นสูงกว่าระยะยาว ทำให้ธนาคารมีภาระดอกเบี้ยจ่ายเพิ่มขึ้นจาก Negative Gap ของธนาคาร
- **Basis Risk:** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันของสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกัน ระยะเวลาที่แตกต่างกัน (Mismatch) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อรายได้ (Earning Spread) เช่น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยเงินเชื่ออ้างอิงกับ Prime Rate ที่จัดหาเงินทุนมาจากเงินกู้ยืมระหว่างธนาคารจะช้ากว่าการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมระหว่างธนาคาร ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่แตกต่างกันดังกล่าวจะทำให้ Spread ที่ธนาคารจะได้รับเปลี่ยนแปลงไป เป็นต้น
- **Option Risk:** เป็นส่วนที่ทำให้ระยะเวลาคงเหลือตามอายุสัญญาแตกต่างจากระยะเวลาครบกำหนดที่อาจเกิดขึ้น เช่น การให้สิทธิผู้ฝากเงินสามารถถอนเงินได้ตามความต้องการ หรือการกำหนดให้ลูกค้าสินเชื่อสามารถจ่ายชำระหนี้ก่อนครบกำหนดได้

การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาด

หลักการ

เพื่อให้ธนาคารสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนและสร้างผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น ธนาคารมุ่งพัฒนาและสร้างเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบการบริหารความเสี่ยง โดยการควบคุมและการติดตามความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการทบทวนนโยบายความเสี่ยงรวมทั้งกรอบเพดาน

ความเสี่ยงเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม กำหนดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนภายใน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) และการผนวกแนวคิดในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management Framework: ERM) มาใช้โดยที่ความเสี่ยงด้านตลาดเป็นหนึ่งในความเสี่ยงที่สำคัญยิ่งสำหรับองค์กร เข้ากับกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนภายใน ที่ช่วยให้ธนาคารสามารถประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ เพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างครอบคลุมและดำรงเงินกองทุนที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต

นอกจากนั้น ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งในปี 2560 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกหลักเกณฑ์ใหม่เรื่องการกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ (Domestic Systemically Important Banks: D-SIBs) อันจะเป็นการส่งเสริมให้ระบบสถาบันการเงินโดยรวมของประเทศมีเสถียรภาพ และธนาคารถูกกำหนดให้อยู่ในกลุ่ม D-SIB ซึ่งต้องดำรงเงินกองทุนและต้องปฏิบัติตามมาตรการกำกับดูแลอื่นๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ ในปัจจุบันเงินกองทุนของธนาคารอยู่ในระดับสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดและเพียงพอรองรับการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มตามมาตรการดังกล่าว

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง ประกอบด้วยหลักการสำคัญ ดังนี้

- 1) คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่บริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้มีความสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด
- 2) คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่กำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล
- 3) โครงสร้างองค์กรมีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

กรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นผู้เสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนรายงานสถานะความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดให้มีความสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตติ้งเป็นผู้ทำธุรกรรมภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายกลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีหน้าที่จัดเตรียมบทวิเคราะห์ที่เกี่ยวกับการจัดการงบดุลทั้งของธนาคารและคู่แข่ง ตลอดจนเสนอกลยุทธ์ทางเลือกในการบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อบรรลุเป้าหมายการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร

เครื่องมือวัดความเสี่ยง

ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานสากลใหม่ๆ ที่กำหนดดูแลเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดและการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ซึ่งออกโดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) เช่น Fundamental Review of the Trading Book (FRTB) และ Interest Rate Risk in Banking Book (IRRBB) เป็นต้น โดยธนาคารได้รับการสนับสนุนและแลกเปลี่ยนความรู้เป็นอย่างดีจากทาง MUFG

ในปี 2560 ธนาคารมีหลายโครงการโดยเฉพาะการพัฒนาปรับปรุงระบบและเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารให้แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง รวมถึงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน และทักษะความเชี่ยวชาญของบุคลากร ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของทางการทั้งฉบับทบทวนและฉบับใหม่ อีกทั้ง เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและสนับสนุนผลิตภัณฑ์ด้านบริหารเงินที่มีศักยภาพ ท่ามกลางความต้องการของลูกค้าที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าในปี 2560

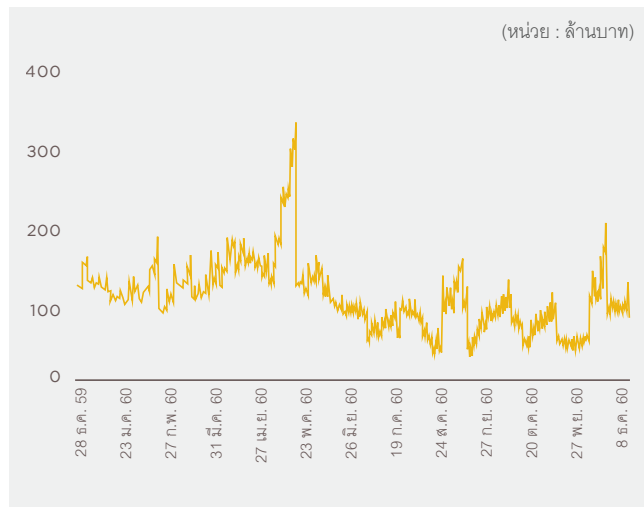
การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

การเคลื่อนไหวของปัจจัยความเสี่ยงด้านตลาดต่างๆ เป็นปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ด้วยเหตุผลนี้เองทางธนาคารจึงให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในเรื่องของการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการให้ความสำคัญในการติดตามความเสี่ยงด้านตลาดอย่างใกล้ชิดและทันทั่วทั้ง เมื่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ธนาคารใช้ Value-at-Risk (VaR) เป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยงและกระบวนการทดสอบความแม่นยำของแบบจำลอง (Back testing) เพื่อประเมินความน่าเชื่อถือของแบบจำลองและการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อประเมินความสูญเสียภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้น

ความผันผวนในตลาดการเงินโลกที่ยังคงมีอยู่และ
การบริหารความเสี่ยงในปี 2560

ผลกระทบจากปัจจัยภายนอกต่อเศรษฐกิจไทยยังคงมีอยู่สูงจากปัญหาที่ยืดเยื้อจากปี 2559 ความผันผวนของการเมืองต่างประเทศ ประกอบกับการปรับขึ้นดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐ (FED) ส่งผลให้ตลาดการเงินโลกมีความผันผวนสูง การไหลเข้าของเงินทุน และอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลระยะยาวที่ปรับตัวลดลง การให้บริการทางการเงินใหม่ๆ รวมถึงการทำธุรกรรมในบัญชีทางการค้าที่มีการเพิ่มมากขึ้น เป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านตลาดที่เพิ่มสูงขึ้น ได้ถูกติดตามอย่างใกล้ชิดและมีการรายงานต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างทันทั่วทั้ง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าความเสี่ยงด้านตลาดอยู่ภายในระดับความเสี่ยงยอมรับได้

การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าความเสี่ยงรายวัน ของธนาคารปี 2560

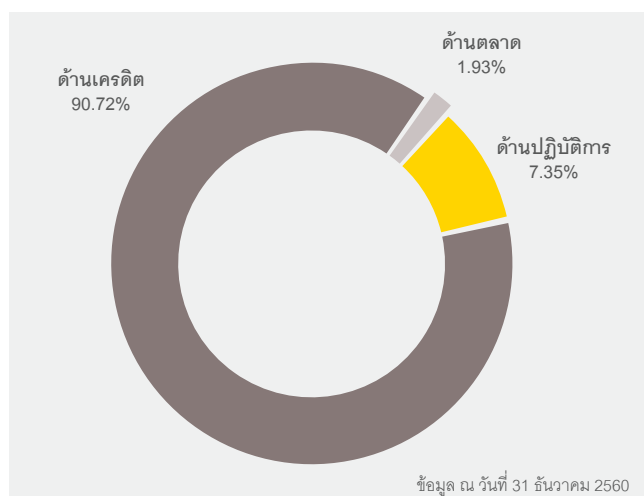


ภาพรวมความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารในปี 2560 ยังคงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ โดยมีค่า VaR ระยะเวลา 10 วัน และที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เฉลี่ยประมาณ 90.04 ล้านบาท

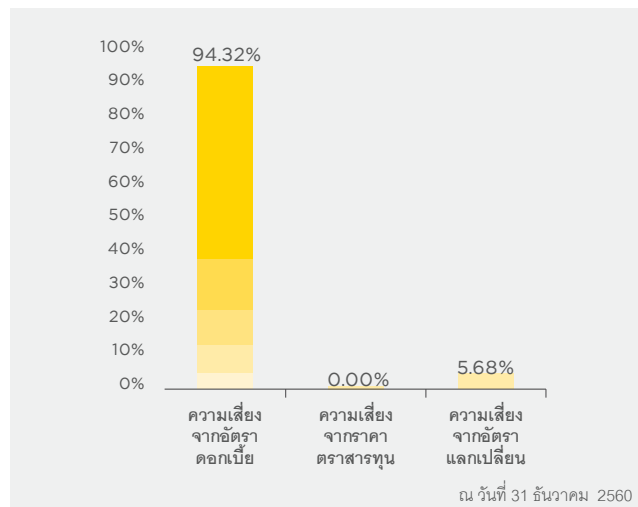
การดำรงเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาด ตามหลักเกณฑ์ Basel III ในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตามวิธีมาตรฐาน (Standardized Approach: SA) ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของสถาบันการเงิน

ปริมาณความต้องการเงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน



เงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (แบ่งตามประเภทความเสี่ยง)



ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารในปี 2560

การบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารลดความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยการเสนอกลยุทธ์และดำเนินการปรับสมดุลของพอร์ตการลงทุนในพันธบัตร โดยกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์อาศัยจังหวะการลงทุนจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราผลตอบแทน

การวิเคราะห์ผลกระทบในระยะสั้น ธนาคารมีการประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (Earning Perspective) จากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยและฐานะทั้งในงบดุลและนอกงบดุล (Mismatches) โดยวิเคราะห์ Re-pricing Gap ทั้งภายใต้สถานการณ์จำลองแบบสถิตย (Static Simulation) และแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ขึ้นอยู่กับความคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ผลกระทบในระยะยาว ธนาคารประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่อาจกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value Perspective)

ความอ่อนไหวของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและโครงสร้างของความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของกลุ่มธุรกิจของธนาคารในปี 2560

ความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income Sensitivity) ในระยะ 12 เดือนข้างหน้า ได้มีการจำลองสถานการณ์และรายงานผลกระทบต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในเวลาที่เหมาะสม เพื่อสร้างความมั่นใจว่าความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนั้นอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ภายใต้สมมติฐานการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบดุลตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ ผลกระทบจากการประเมินความเสี่ยงที่มีต่อกลุ่มธุรกิจของธนาคารเป็นดังนี้

ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
(มุมมองผลกระทบด้านรายได้)

(หน่วย : ล้านบาท)

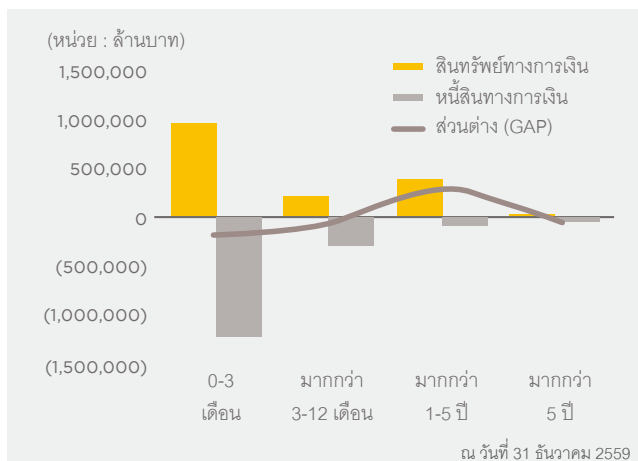
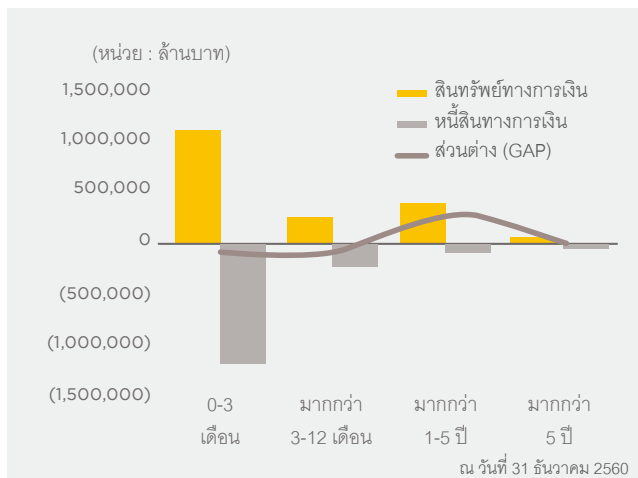
สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2560
บาท	-419.25
สกุลเงินอื่น ๆ	-469.04
ผลกระทบโดยรวม	-888.29
% ของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	-1.220%

ผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
(มุมมองผลกระทบด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจ)

(หน่วย : ล้านบาท)

สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2560
บาท	-4,214.30
สกุลเงินอื่น ๆ	-256.39
ผลกระทบโดยรวม	-4,470.69
% ของเงินกองทุน	-1.773%

การเปรียบเทียบสินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
วิเคราะห์ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป



สินทรัพย์ทางการเงิน ประกอบด้วย รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินลงทุนและเงินให้สินเชื่อ
หนี้สินทางการเงิน ประกอบด้วย เงินฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และเงินกู้ยืม

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และเตรียมความพร้อมเพื่อการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ในช่วงการเปลี่ยนผ่านสู่ Digital Banking และพฤติกรรมลูกค้าที่ปรับเปลี่ยนไป จากการเข้ามามีบทบาทของธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงิน (ฟินเทค)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

หลักการ

ธนาคารบริหารจัดการสภาพคล่องทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกระจายความเสี่ยงที่เหมาะสม ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้และต้นทุนที่เหมาะสม ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 และธนาคารมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับหลักเกณฑ์ Net Stable Funding Ratio (NSFR) แม้ธนาคารแห่งประเทศไทยจะอยู่ระหว่างการพิจารณาความเหมาะสมของการนำมาบังคับใช้ในประเทศไทย นอกจากนี้ จัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต (Emergency Contingency Plan) และมุ่งเน้นการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินที่มีประสิทธิภาพให้อยู่ในระดับที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการแสวงหาเงินสดและสินทรัพย์สภาพคล่องอื่นๆ ที่เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง ประกอบด้วยหลักการสำคัญ ดังนี้

- 1) คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่บริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับนโยบายและเพดานความเสี่ยงที่กำหนด ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร
- 2) คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีหน้าที่ติดตามระดับสภาพคล่องและสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างใกล้ชิด
- 3) กำหนดให้มีโครงสร้างองค์กรที่มีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

กรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง สายงานบริหารความเสี่ยงด้านการตลาด มีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนรายงานสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อจัดการและควบคุมความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร ฝ่ายกลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่จัดเตรียมบทวิเคราะห์ที่เกี่ยวกับการจัดการงบดุลทั้งของธนาคารและคู่แข่ง ตลอดจนนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและแหล่งเงินทุน โดยกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีหน้าที่ติดตามและบริหารสภาพคล่องประจำวัน



เครื่องมือวัดความเสี่ยง

สำหรับหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเชิงปริมาณนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) ส่วนหลักเกณฑ์ Net Stable Funding Ratio (NSFR) นั้น แม้ธนาคารแห่งประเทศไทยจะอยู่ระหว่างการพิจารณาความเหมาะสมของการนำมาบังคับใช้ในประเทศไทย ธนาคารได้มีการศึกษาผลกระทบและเตรียมการภายในสำหรับรองรับการใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้วเช่นกัน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือและวิธีการในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอ และเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งในและนอกงบดุล ธนาคารใช้เครื่องมือต่างๆ ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง อาทิ ประมาณการกระแสเงินสดและสภาพคล่อง (Cash Flow/Liquidity Projection) และวิเคราะห์ Liquidity Gap นอกจากนี้ ธนาคารมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสำหรับสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยกำหนดระดับสินทรัพย์สภาพคล่องของสกุลเงินตราต่างประเทศในระดับที่เหมาะสม มีการจัดทำทบทวนและรายงานงบดุลในสกุลเงินตราต่างประเทศที่มีนัยสำคัญที่สอดคล้องกับโครงสร้างงบดุลของธนาคาร รวมถึงการเตรียมความพร้อมในการจัดเตรียมสภาพ

คล่องสำรองและทดสอบแผนงานในกรณีเกิดสภาวะฉุกเฉินด้านสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ

ก้าวไปสู่ดิจิทัลแบงก์กิ้ง และความท้าทายที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้า

นโยบายภาครัฐขับเคลื่อนไปสู่การพัฒนารัฐกิจการเงินด้วยระบบอุตสาหกรรมนวัตกรรมใหม่ “นโยบายประเทศไทย 4.0 และเศรษฐกิจยุคดิจิทัล” ด้วยการริเริ่มโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) ผ่านบริการโอนเงินและรับโอนเงินแบบใหม่-พร้อมเพย์ (PromptPay) ซึ่งเป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่างธนาคารพาณิชย์ทุกแห่ง นอกจากนี้ การเริ่มต้นของยุคเทคโนโลยีทางการเงินรูปแบบใหม่ (ฟินเทค) กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาของโครงสร้างสนับสนุนทั้งระบบ ซึ่งรวมถึงระบบการเงินการธนาคารด้วย

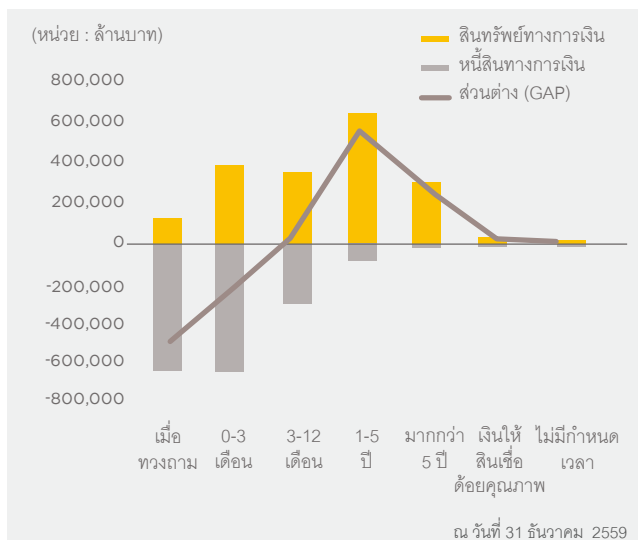
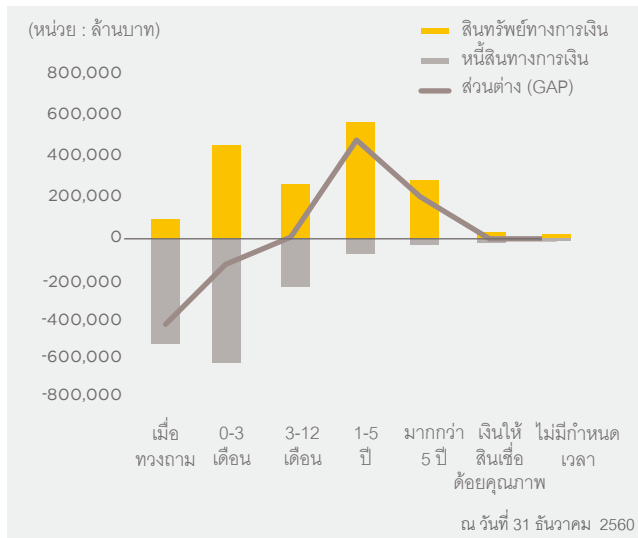
ความท้าทายในเรื่องการมุ่งสู่การเป็นเศรษฐกิจยุคดิจิทัล (Digital Economy) ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ซึ่งทำให้กลุ่มฟินเทคเข้ามามีบทบาทในตลาดมากขึ้น ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ฝากเงินและการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้น ทั้งในอุตสาหกรรมธนาคารและมีใช้ธนาคาร ธนาคารได้เตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในตลาดการเงินและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในเศรษฐกิจยุคดิจิทัล เพื่อรักษาความสามารถด้านการแข่งขันและนำไปสู่การขยายตลาดใหม่ได้อย่างทันทั่วถึง โดยจัดตั้งบริษัทกรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด ในเดือนมีนาคม 2560 เพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีทางการเงิน และสร้างเครือข่ายพันธมิตรเพื่อร่วมสร้างนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน

ปัจจัยเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในปี 2560

ในปี 2560 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยรวมของธนาคารอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอรองรับโครงสร้างของความไม่สมดุลระหว่างอายุของสินทรัพย์และหนี้สินที่อยู่ในงบดุลและนอกงบดุล (รายงาน Liquidity Gap) ประกอบกับมีเงินทุนไหลเข้ามาในปริมาณมากในตลาดการเงินในประเทศ การเคลื่อนไหวของอัตราส่วนทางการเงินด้านสภาพคล่องและสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้ายังคงอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เช่นเดียวกัน

ภายใต้การวิเคราะห์ Liquidity Gap ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดสัญญา (Contractual Maturity) และเพื่อให้มั่นใจว่าการรายงานและการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารมีประสิทธิภาพ ธนาคารยังได้พิจารณาวิเคราะห์ถึงสถานการณ์ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และปรับข้อมูลตามพฤติกรรม (Behavioral Maturity) ของรายการที่มีนัยสำคัญ ตัวอย่างวิธีการด้านสินทรัพย์ใช้อัตราการชำระเงินล่วงหน้า/อัตราการชำระเงินก่อนกำหนด อัตราการ Rollover สำหรับเงินให้กู้ยืมเนื่องจากเงินให้กู้ยืมบางประเภทอาจไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดเข้าตามสัญญา และด้านหนี้สิน วิเคราะห์เพื่อทำความเข้าใจความหนืด (Stickiness) ของพอร์ตการฝากเงินของธนาคาร อัตราการถอนก่อนกำหนด/อัตราการ Rollover เมื่อเงินฝากครบกำหนด เป็นต้น

การเปรียบเทียบสินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน วิเคราะห์ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดตามสัญญา



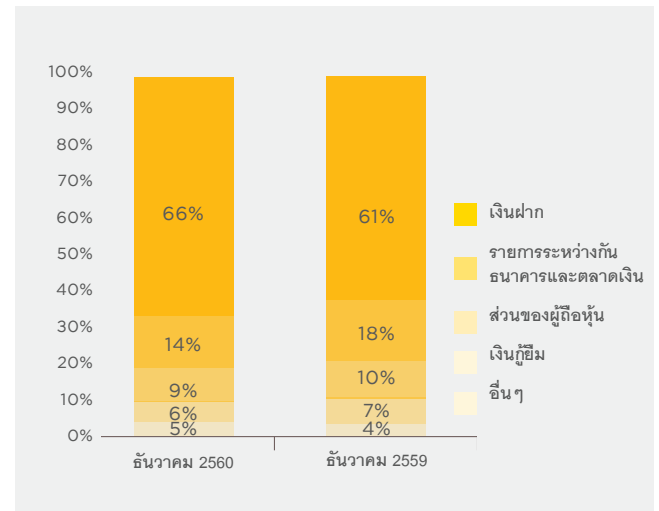
สินทรัพย์ทางการเงิน: รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินลงทุน และเงินให้สินเชื่อ
หนี้สินทางการเงิน: เงินฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและเงินกู้ยืม

ธนาคารได้มีการทบทวนโครงสร้างแหล่งที่มาของเงินทุน เพื่อให้เหมาะสมกับสภาวะตลาดและทิศทางสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ โครงสร้างเงินทุนหลักของธนาคารอาศัยเงินทุนระยะสั้นจากการระดมเงินรับฝากซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินฝากระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี รวมถึงเงินรับฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่มีกำหนดเวลา

ขณะที่การใช้ไปของเงินทุนในการปล่อยสินเชื่อมีระยะเวลาคงเหลือกำหนดยาวกว่าเงินรับฝาก ดังนั้น ปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร คือ โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

แหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝากและประเภทเงินรับฝาก เพื่อรักษาฐานลูกค้า ธนาคารมีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากและบริการธนาคารบนมือถือ (Mobile Banking) เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรม นอกจากนั้นยังมีแหล่งเงินทุนจากรายการระหว่างธนาคาร การออกตราสารหนี้ และเงินกู้ยืมระยะสั้นจาก MUFG

โครงสร้างแหล่งเงินทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน



ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายในระบบงานบุคลากรและจากเหตุการณ์ภายนอกองค์กร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่นับรวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญเกิดขึ้นจากการปฏิบัติที่ผิดพลาดหรือไม่ถูกต้องจากบุคคลภายในหรือภายนอกองค์กร การออกแบบกระบวนการทำงานหรือระบบการควบคุมภายในไม่เพียงพอ การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับของทางการ ระบบสารสนเทศขัดข้องหรือความไม่สมบูรณ์ของระบบสารสนเทศที่อาจนำไปสู่ความบกพร่องหรือการได้รับข้อมูลผิดพลาด การหยุดชะงักของระบบงานระบบงานและระบบเครือข่ายล้มเหลว ปัจจัยเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก เป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ตัวอย่างเช่น เหตุฉุกเฉินจากสถานการณ์ทางการเมือง การระบาดของไข้หวัดใหญ่ อุทกภัย และมหันตภัยทางธรรมชาติด้านอื่นๆ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอาจเกิดขึ้นได้ในกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงการผิดต่อข้อกำหนดหรือข้อกำหนดของทางการ หรือทำให้เกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงในทางเสียหาย

ธนาคารยึดมั่นที่จะดำเนินการเชิงรุกในการจัดการและลดระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงทำการปลูกฝังวัฒนธรรมที่จะให้พนักงานเกิดความตระหนักในเรื่องความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั้งในธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

หลักการ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยดูแลให้มีทรัพยากรที่จำเป็นและเพียงพอในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่พึงปฏิบัติ พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกลุ่ม ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งนโยบายได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการขั้นต่ำที่ต้องปฏิบัติไว้ การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะปฏิบัติภายใต้หลักการแนวป้องกันสามระดับ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นอิสระและเพียงพอ หน่วยงานธุรกิจในฐานะเจ้าของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีความรับผิดชอบเป็นอันดับแรกในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ฝังอยู่ในผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และระบบงาน ให้สอดคล้องตามนโยบายที่กำหนด

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในเรื่องการบริหารและจัดการความเสี่ยงโดยรวม กำหนดกลยุทธ์และเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือนเพื่อทำการทบทวนและให้ความเห็นในเรื่องสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีสายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการพัฒนาและนำกรอบเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงมาใช้ดำเนินการ รวมถึงรายงานและติดตามความเสี่ยงและเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบในการรับประกันเรื่องโครงสร้าง นโยบาย และการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้มีความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

กรอบและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมุ่งขยายการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในแบบดิจิทัลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่หลากหลายขึ้น รวมถึงความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้น ธนาคารมุ่งพัฒนาระบบในการบริหารความเสี่ยงของทั้งธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รองรับต่อความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น



ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ธนาคารยังคงสามารถให้บริการลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง หรือสามารถกลับมาให้บริการได้ภายในเวลาที่เหมาะสม

ธนาคารได้จัดให้มีการทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยมองภาพความเสี่ยงไปข้างหน้า ประเมินและทบทวนโดยใช้ข้อมูลความเสียหายในอดีตและปัจจัยการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยจะทำการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และระบบงานใหม่ ธนาคารมีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยง ซึ่งทำให้มั่นใจว่าทุกผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกระบวนการและระบบงาน จะต้องผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นผ่านความเห็นชอบจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารก่อนที่จะมีการนำผลิตภัณฑ์ออกใช้งาน

ธนาคารยังได้จัดเก็บและติดตามข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยงทั้งในระดับธนาคารและระดับฝ่ายงาน เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อเกิดข้อบกพร่องกับระบบการควบคุมภายในของกลุ่ม เมื่อความเสี่ยงมีระดับสูงเกินกว่าช่วงระดับที่ยอมรับได้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแผนจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายขึ้น

ทุกหน่วยงานรับผิดชอบในการรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่มีมูลค่าเกินกว่าระดับที่กำหนด (ความเสียหายทางตรงและความเสียหายทางอ้อม) ครอบคลุมถึงเหตุการณ์ที่เกือบจะเกิดความเสียหายและเหตุการณ์ความเสียหายที่ไม่เป็นตัวเงิน มาที่สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารจัดตั้งคณะทำงานบริหารข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่สำคัญ โดยข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่สำคัญจะถูกหยิบยกเข้าไปที่คณะทำงานเพื่อวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงและหาวิธีการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นประโยชน์กับฝ่ายงานธุรกิจอื่นในการเรียนรู้เรื่องเหตุการณ์ความเสียหายด้านปฏิบัติการด้วย

ธนาคารมีกระบวนการในการจัดการและติดตามความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นจากการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsource) และการให้บริการแก่บุคคลอื่น (Insourse) ธนาคารให้ความสำคัญในการมีแผนรองรับในกรณีที่ผู้ให้บริการภายนอกไม่สามารถปฏิบัติงานได้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการให้บริการต่อลูกค้าจะไม่หยุดชะงัก รวมถึงมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าที่มีประสิทธิภาพ

ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ธนาคารยังคง

สามารถให้บริการลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง หรือสามารถกลับมาให้บริการได้ภายในเวลาที่เหมาะสม มีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่สำคัญและภัยคุกคามโดยผู้บริหารระดับสูงอยู่เป็นประจำ โดยพิจารณาถึงเหตุการณ์ชุมนุมทางการเมือง การระบาดของไข้หวัดใหญ่ การหยุดชะงักของระบบงานต่างๆ น้ำท่วม และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ

ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีกระบวนการในการรายงานความเสี่ยง ทุกหน่วยงานและทุกบริษัทจะต้องทำการรายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานมาที่สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ตัวอย่างเช่น ผลการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตัวเอง ข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง และข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ เป็นต้น สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะทำการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำรายงานภาพสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร นำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจภาพความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการจัดการและป้องกันความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

การดำรงเงินกองทุน

ในปัจจุบัน ธนาคารใช้วิธีมาตรฐานในการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รายละเอียดตัวเลขเงินกองทุนแสดงในตารางด้านล่าง

เงินกองทุนของธนาคารสำหรับรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

วิธีมาตรฐาน	ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559	
	(หน่วย : ล้านบาท)	
เงินกองทุนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	2560	2559
มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ	8,223	7,437
	102,786	92,960



การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี



กรุงศรีมุ่งมั่นในการปรับใช้หลักเกณฑ์และ
แนวปฏิบัติต่างๆ ตามหลักการกำกับดูแล
กิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

ด้วยกรุงศรีเล็งเห็นและตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันจะยังประโยชน์ต่อทั้งองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนตลาดทุนและสังคมโดยรวม กรุงศรีจึงมุ่งมั่นในการปรับใช้หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติต่างๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยสรุปการดำเนินการได้เป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 นโยบายและการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

กรุงศรีตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่กระทำการใดๆ ที่จะเป็นการละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้นหรือจำกัดโอกาสในการศึกษาสารสนเทศของกรุงศรี โดยผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารของกรุงศรีผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของกรุงศรีหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” ซึ่งจะมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับผลประกอบการ เรื่องเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน การใช้สิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของกรุงศรีด้วย

กรุงศรีส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนโดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงสิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิการได้รับส่วนแบ่งผลกำไร/เงินปันผล สิทธิการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการรับซื้อหุ้นคืน (หากมี) รวมถึงสิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของกรุงศรีในการประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ คำตอบแทนกรรมการ การแก้ไขข้อบังคับหรือหนังสือบริคณห์สนธิ การจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนหรือการลดทุน การอนุมัติรายการพิเศษ และการควบคุมกิจการโดยมีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ประเมินราคา เป็นต้น

นอกจากนี้ โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรีในปัจจุบันไม่มีการถือหุ้นไขว้หรือการถือหุ้นแบบปริมิตภายในกลุ่มกรุงศรี

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

กรุงศรีได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ครั้งที่ 105 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2560 โดยมีความถูกต้องตามข้อบังคับของธนาคารกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีความสอดคล้องกับหลักการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนหลักเกณฑ์การสำรวจและประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยตาม ASEAN CG Scorecard ดังนี้

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นรายบุคคล เป็นการล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี (กันยายน - พฤศจิกายน 2559)



โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการให้สิทธิดังกล่าว ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี และได้แจ้งผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดยื่นความประสงค์ขอเสนอวาระการประชุม หรือเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ

- จัดทำหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์ให้ผู้ถือหุ้นพร้อมรายงานประจำปีในรูปแบบ CD-ROM ล่วงหน้า 28 วันก่อนวันประชุม และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของกรุงศรีมากกว่า 30 วันก่อนวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ
- จัดทำแบบฟอร์มเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับกรุงศรีหรือระเบียบวาระการประชุม เพื่อขอให้อตอบในที่ประชุม รวมถึงการแจ้งความประสงค์ขอรับรายงานประจำปีฉบับรูปเล่มแนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม หรือสามารถดาวน์โหลดได้ในเว็บไซต์ของกรุงศรี
- ปิดประกาศคำบอกกล่าวนัดประชุมไว้ที่สำนักงานและสาขาทุกแห่งของกรุงศรีล่วงหน้ามากกว่า 14 วันก่อนวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น และลงประกาศในหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้ามากกว่า 3 วันก่อนวันประชุม
- หนังสือบอกกล่าวนัดประชุมได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม วาระการประชุมซึ่งกำหนดเป็นเรื่องๆ และระบุให้ทราบว่าเรื่องใดเป็นวาระเพื่อทราบหรือเพื่ออนุมัติอย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายละเอียดวาระการประชุมซึ่งประกอบด้วยข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา โดยมีวาระเรื่องการอนุมัติจ่ายปันผล การเลือกตั้งกรรมการ และการจ่ายคำตอบแทนกรรมการแยกต่างหากเป็นแต่ละวาระ รวมถึงเรื่องการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ได้มีการระบุขั้นตอนการลงทะเบียน และเอกสารที่ต้องนำไปแสดง



ต่อเจ้าหน้าที่ก่อนเข้าร่วมประชุม ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ทั้งกรณีที่มาด้วยตนเองและมอบฉันทะ ข้อปฏิบัติสำหรับการประชุม ข้อบังคับของธนาคารเฉพาะที่เกี่ยวกับการประชุม ระเบียบและวิธีการออกเสียงลงคะแนน รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุมด้วย

- ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญใดๆ โดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดแนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นประสงค์จะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน สามารถใช้หนังสือมอบฉันทะซึ่งระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ โดยกรุงศรีมีบริการติดอากรแสตมป์ให้ด้วย นอกจากนี้ ได้มีการระบุถึงเอกสารที่ต้องใช้ รวมทั้งขั้นตอนในการมอบฉันทะอย่างชัดเจน โดยมีได้กำหนดเงื่อนไขในการมอบฉันทะที่ยูกยากแต่ประการใด และยังได้เสนอชื่อประธานกรรมการ และกรรมการอิสระอีก 2 ท่าน พร้อมข้อมูลประวัติโดยย่อ ไว้เป็นทางเลือกสำหรับผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะด้วย
- ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกตามสมควรให้ผู้ถือหุ้นทุกราย รวมถึงผู้ลงทุนสถาบันได้ใช้สิทธิเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนน หรือมอบฉันทะให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน โดยกรุงศรีได้จัดประชุม ณ สำนักงานใหญ่ของกรุงศรี ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถเดินทางมาร่วมประชุมได้อย่างสะดวก และมีได้กีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน
- จัดให้มีเจ้าหน้าที่จากฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์เป็นผู้ประสานงานการให้ข้อมูลและตอบคำถามกับนักลงทุนและผู้ถือหุ้น
- วาระเลือกตั้งกรรมการ กรุงศรีกำหนดให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยได้ระบุข้อมูลประวัติโดยย่อของผู้ที่

ถูกเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน โดยแยกระหว่างบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอเลือกตั้ง การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการ สำหรับกรรมการรายเดิมที่ถูกเสนอชื่อ ได้มีการระบุจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการธนาคารในปีที่ผ่านมา และวันเดือนปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้นด้วย ทั้งนี้ ก่อนเริ่มการพิจารณาวาระเลือกตั้งกรรมการ กรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระและได้รับการเสนอชื่อให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้งหนึ่ง ได้ออกจากห้องประชุมไปพักรอก ก่อนกลับเข้าร่วมประชุมในวาระถัดไป เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความคิดเห็นและลงคะแนนเสียงอย่างอิสระ ซึ่งในการลงคะแนนเสียง กรุงศรีได้เก็บบัตรลงคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าประชุม

- วาระค่าตอบแทนกรรมการ มีการระบุจำนวนเงินและประเภทของค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละตำแหน่งได้รับ โดยแบ่งเป็นค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงค่าตอบแทนกรณีที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนนโยบายและหลักเกณฑ์การพิจารณาจ่ายค่าตอบแทน
 - วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี มีการระบุชื่อผู้สอบบัญชีที่เสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่ง บริษัทที่สังกัด ประสบการณ์ความสามารถ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จำนวนปีที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีให้กับกรุงศรี อัตราค่าสอบบัญชี ค่าบริการอื่น และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้น
 - วาระจ่ายเงินปันผลประจำปี มีการระบุนโยบายการจ่ายเงินปันผล อัตราเงินปันผลและจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่ายโดยเปรียบเทียบกับการจ่ายเงินปันผลในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา และวันที่จ่ายเงินปันผล พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา
- ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผล ผู้ถือหุ้นจะได้รับเงินปันผลภายใน 30 วัน หลังจากวันที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติ (กรณีจ่ายเงินปันผลประจำปี)/คณะกรรมการธนาคารมีมติอนุมัติ (กรณีจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล)
- การลงคะแนนและนับคะแนนเสียงใช้ระบบบาร์โค้ดที่มีมาตรฐาน ซึ่งสามารถประมวลผลการนับคะแนนเสียง และแสดงผลการลงคะแนนเสียงได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว [หมายเหตุ : ดำเนินการโดยบริษัท อินเวนท์ เทคโนโลยีซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เคยรับดำเนินการให้

กรุงศรีจัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบ
ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดแบบไปกับ
หนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ในกรณีที่
ผู้ถือหุ้นประสงค์จะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน
สามารถใช้หนังสือมอบฉันทะซึ่งระบุความเห็น
ในการลงคะแนนเสียงได้

กับบริษัทจดทะเบียน ผ่านบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์
(ประเทศไทย) : TSD] ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนล่วงหน้า
ก่อนเวลาประชุมได้ไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง และเพื่อความสะดวก
รวดเร็วยิ่งขึ้น กรุงศรีได้จัดแบ่งช่องทางการลงทะเบียนสำหรับผู้
ถือหุ้นซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 14 ช่อง แยกต่างหากจากกัน โดย
แบ่งเป็นช่องบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล จำนวน 12 ช่อง และ
ช่องกองทุนและคัสโตเดียน จำนวน 2 ช่อง

สำหรับผู้ถือหุ้นที่มาด้วยตนเองสามารถลงทะเบียนได้โดย
แสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรข้าราชการ/พนักงาน
รัฐวิสาหกิจ หรือใบขับขี่ หรือหนังสือเดินทาง และหลังจากเปิด
การประชุมแล้วผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเพื่อใช้สิทธิในวาระที่
ยังไม่ได้มีการลงมติ ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นที่ลงทะเบียนแล้วจะได้รับบัตร
ลงคะแนนสำหรับใช้สิทธิออกเสียงแยกเป็นแต่ละวาระ

- ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาน
เจ้าหน้าที่บริหาร และประธานกรรมการชุดย่อยทุกชุดที่รายงาน
ต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ ประธานกรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประธาน
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และ
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมด้วยผู้บริหาร
ระดับสูง ผู้สอบบัญชีของกรุงศรี และผู้แทนจาก Allen & Overy
(Thailand) Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษากฎหมาย ทำหน้าที่
เป็นผู้ตรวจการ (Inspector) เพื่อดูแลให้การประชุมเป็นไปด้วย
ความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร
ตลอดจนผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยที่กรุงศรีได้มี
หนังสือเชิญให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การประชุม เข้าร่วมประชุม
อย่างพร้อมเพรียงกัน ทั้งนี้ ประธานกรรมการได้แนะนำบุคคล
ต่างๆ ข้างต้น เป็นรายบุคคลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้แจ้ง
เชิญผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะร่วมสังเกตการณ์การนับคะแนนใน
วาระที่ 6 การเลือกตั้งกรรมการ แต่ปรากฏว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นท่าน
ใดแจ้งความประสงค์
- ก่อนดำเนินการประชุม ประธานกรรมการได้มอบหมายให้
เลขานุการธนาคารแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุม
ทั้งที่มาด้วยตนเองและรับมอบฉันทะให้ที่ประชุมทราบ รวมถึง
ชี้แจงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนน

และการนับคะแนนเสียง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคน
มีสิทธิแสดงความคิดเห็น หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ หรือที่
เกี่ยวข้องกับกรุงศรีอย่างอิสระก่อนการลงมติในแต่ละวาระ และ
เมื่อทำการตรวจนับคะแนนเสียงเสร็จสิ้น ได้ทำการประกาศผล
การลงคะแนนเสียงทั้งหมดเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงใน
แต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบ

- ปัจจุบันกรุงศรีมีหุ้นประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ใช้การออกเสียง
ลงคะแนนนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์
ยกเว้นกรณีที่กฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยผู้ถือหุ้นที่มี
ส่วนได้เสียเป็นพิเศษในเรื่องใดซึ่งที่ประชุมจะได้ลงมติ ผู้ถือหุ้น
คนนั้นจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น นอกจากนี้
การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งกรรมการผู้ได้รับ
การเสนอชื่อและเป็นผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนได้ตาม
ข้อบังคับของธนาคาร
- โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรี ไม่มีกรรมการถือหุ้นรวมกันเกิน
กว่าร้อยละ 25 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว
- กรุงศรีได้บันทึก VDO และภาพการประชุมตลอดระยะเวลาของ
การประชุม และเผยแพร่ Clip VDO แยกรายวาระไว้บนเว็บไซต์
ของกรุงศรีด้วย
- กรุงศรีได้เผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนน
ของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่าน
ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ในวันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่ผล
คะแนนไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีในวันทำการถัดไปด้วย ทั้งนี้
ยังได้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะให้กรรมการเข้า
ร่วมประชุมแทน พร้อมกับหนังสือขอขอบคุณจากกรรมการผู้รับ
มอบฉันทะในการที่ผู้ถือหุ้นได้รักษาสติของตนและให้ความไว้วางใจ
ในการให้เป็นผู้รับมอบฉันทะ
- กรุงศรีได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน
และชัดเจน โดยได้ระบุรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการและ
ผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมประชุมและไม่เข้าร่วมประชุม การ
จัดให้มีผู้ตรวจการการประชุม (Inspector) การจัดให้มีผู้แทน
จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และการเชิญผู้ถือหุ้นให้เข้าเป็น

อาสาสมัครเพื่อร่วมสังเกตการณ์การนับคะแนน คำชี้แจงเรื่องวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนที่กรุงศรีได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มประชุม การใช้บัตรลงคะแนน รายละเอียดของแต่ละวาระ ความเห็นคณะกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ การเปิดโอกาสให้ซักถามหรือเสนอความคิดเห็น ประเด็นคำถามคำตอบข้อสังเกต ข้อเสนอแนะที่สำคัญของผู้ถือหุ้น รวมถึงมติของที่ประชุมแยกตามวาระ จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระ โดยแยกชัดเจนระหว่างเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือคัดค้าน และเสนอต่อประธานกรรมการ และกรรมการตรวจสอบทุกคน เพื่อพิจารณาสอบทานความถูกต้อง ครบถ้วน ก่อนการลงนามของประธานกรรมการ และนำเสนอให้แก่องค์กรงานทางกฏที่เกี่ยวข้อง ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นทุกรายถือเป็นเจ้าของกิจการ ดังนั้น กรุงศรีจึงให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกรายซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อยและผู้ถือหุ้นต่างชาติ และยึดถือเป็นนโยบายในการกำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงการได้รับการคุ้มครองสิทธิโดยไม่คำนึงถึงเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง หรือความพิการทางร่างกาย

2.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้น

กรุงศรีได้จัดการประชุมผู้ถือหุ้นโดยมีกระบวนการที่โปร่งใส ถูกต้อง อาทิ

- ในการมอบฉันทะให้กับกรรมการที่อาจเข้าข่ายเป็นผู้มีส่วนได้เสียพิเศษในวาระใดๆ ก็ตาม หากผู้ถือหุ้นไม่ได้ทำเครื่องหมายเลือกลงมติอย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมการผู้รับมอบฉันทะจะงดออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้น แต่หากผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่นใด บุคคลนั้นก็จะมิได้สิทธิเข้าร่วมประชุมและลงมติได้เช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ
- มีการจัดสรรเวลาในการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเพียงพอ
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในที่ประชุม
- การออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ ได้ใช้บัตรลงคะแนนซึ่งผู้ถือหุ้นได้รับเมื่อลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม

ทั้งนี้ การดำเนินการตามหัวข้อนี้ได้มีการกล่าวไว้อย่างละเอียดในหมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้นแล้ว

2.2 การป้องกันการทำการรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการใช้ข้อมูลภายในไปแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ

- กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่ง และนโยบาย รวมถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรุงศรีอย่างเคร่งครัด โดยห้ามมิให้นำข้อมูลภายในของกรุงศรีหรือข้อมูลที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่น
- กำหนดให้การใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นสิ่งต้องห้าม ขัดต่อกฎหมาย และหลักการที่ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยรวมถึงกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- เผยแพร่ข้อกำหนดดังกล่าวให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีทุกคนได้รับทราบและปฏิบัติตาม โดยในเวลาที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญต่อสาธารณชน กรุงศรีจะประกาศห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีทุกคนทำการซื้อขายหุ้นของกรุงศรีในช่วงเวลาที่กำหนด (Blackout Period) ซึ่งปกติจะมีระยะเวลา 3 วันทำการทั้งก่อนและหลังการแจ้งข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ กรุงศรีกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จะทำการขายหรือโอนหุ้นของกรุงศรีที่ได้มาระหว่างการดำรงตำแหน่งดังกล่าวได้ ต่อเมื่อถือครองหุ้นนั้นมาไม่น้อยกว่า 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาซึ่งหุ้นของกรุงศรี เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลอื่นที่ได้รับมอบหมาย
- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีตามที่กฎหมายและกรุงศรีกำหนด รวมถึงคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของกรุงศรี อันเนื่องมาจากการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของกรุงศรี และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบ ทั้งนี้ ในปี 2560 กรุงศรีไม่พบกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน
- กำหนดให้พนักงานต้องจัดการกับข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะอย่างเหมาะสม และการเปิดเผยข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะ จะต้องดำเนินการภายใต้หลัก “รู้เท่าที่จำเป็น” เพื่อให้ผู้รับข้อมูลสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม

- กำหนดให้พนักงานทุกคนต้องหลีกเลี่ยงการกระทำทั้งทางตรงและทางอ้อม ที่อาจเป็นความขัดแย้งในผลประโยชน์ รวมถึงห้ามใช้ทรัพยากรหรืออิทธิพลขององค์กรในทางที่ผิด และต้องจัดการกับสถานการณ์ความขัดแย้งในการดำเนินธุรกิจปกติ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามลูกค้าอย่างยุติธรรม

2.3 การทำรายการระหว่างกันของกรุงศรี หรือบริษัทในเครือกับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย

- กรุงศรีไม่มีกรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกันและหลักเกณฑ์การซื้อขายสินทรัพย์
- กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในเรื่องที่เกี่ยวกับรายการระหว่างกันของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือกับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต
- รายการระหว่างกันได้กระทำอย่างยุติธรรม เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า (Fair and at arms' length) ในการทำรายการระหว่างกันต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบและ/หรือ คณะกรรมการธนาคารตามประเภทและมูลค่าของธุรกรรมที่ทำรายการระหว่างกัน
- คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อยืนยันถึงความถูกต้องเพียงพอ และโปร่งใสของรายการดังกล่าว
- ในกรณีที่มีการทำรายการระหว่างกันที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น กรุงศรีจะเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลของการทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการธนาคารให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนที่จะทำรายการ
- สำหรับรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปี 2560 กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) หัวข้อ "รายการระหว่างกัน" และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หัวข้อ "รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน" โดยเปิดเผยไว้ด้วยว่าเป็นรายการที่เป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรี และมีการคิดราคาระหว่างกันตามราคาตลาดและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป

2.4 การมีส่วนได้เสียของกรรมการและ/หรือผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี

- กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีมีหน้าที่ต้องรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของกรุงศรี

หรือบริษัทย่อย ทั้งในด้านการดำรงตำแหน่ง การถือหุ้น และการทำธุรกรรม โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรายงานที่ชัดเจน และนำเสนอให้ประธานกรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการธนาคารทราบตามลำดับ

- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใด จะไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องนั้น แต่หากเป็นเพียงเรื่องที่มีการพิจารณาอาจมีส่วนได้เสีย ในทางปฏิบัติที่ผ่านมามีกรรมการผู้ใดจะขอไม่ร่วมพิจารณาและขอออกเสียงในเรื่องนั้นโดยมีการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย
- กรุงศรีมีนโยบายกำหนดห้ามไม่ให้มีการให้สินเชื่อ การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือประกันหนี้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีและผู้ที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นการให้สินเชื่อในรูปของบัตรเครดิต หรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการโดยเป็นไปอย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

กรุงศรีให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยได้กำหนดปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกรุงศรีต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อาทิ ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ดังนี้

- ผู้ลงทุน** กรุงศรีให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลของกรุงศรีทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลทั่วไป โดยยึดหลักการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สม่าเสมอ และทันเวลา โดยจัดให้มีการเผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ และมีการจัดตั้งฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อประสานงานการให้ข้อมูล ตอบข้อซักถาม และนำเสนอผลประกอบการที่สำคัญของกรุงศรี รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย
- ผู้ถือหุ้น** กรุงศรีให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค โดยการให้มีส่วนร่วมตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญ เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และนำเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้กิจการของกรุงศรีมีความเจริญเติบโต และมีผลประโยชน์ที่ดี ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่

- **คณะกรรมการธนาคาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้กรรมการทุกคนสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่ มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานให้แก่ฝ่ายจัดการ ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นหน่วยงานที่ดูแลและสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่และกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามที่กฎหมายกำหนด โดยได้มีการจัดทำคู่มือซึ่งได้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นข้อมูลให้กับกรรมการ และนำเสนอหลักสูตรอบรมสำหรับกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ให้กับกรรมการเป็นประจำทุกไตรมาส รวมถึงหลักสูตรอื่นๆ ที่เห็นว่าเหมาะสม เพื่อให้กรรมการได้พิจารณาจัดสรรเวลาเข้าอบรมด้วย
- **ผู้บริหาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้ผู้บริหารของกรุงศรีสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระโดยปราศจากการแทรกแซงภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในแผนเส้นทางอาชีพต่อไป
- **พนักงาน** กรุงศรีตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญ กรุงศรีจึงได้กำหนดแนวนโยบายในด้านต่างๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม รวมถึงการพัฒนาทักษะและความสามารถของพนักงาน เพื่อสร้างโอกาสความก้าวหน้าในการทำงานโดยสรุปได้ดังนี้
 - กำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนพนักงานที่เหมาะสมเป็นธรรม สอดคล้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงานเทียบกับเป้าหมายและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานซึ่งได้จัดทำตามหลักการ Balanced Scorecard ทั้งทั้งองค์กร โดยคำนึงถึงผลการดำเนินงานของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และค่าตอบแทนดังกล่าวสามารถแข่งขันได้กับค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน
 - จัดให้มีสวัสดิการต่างๆ มากกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งผลตอบแทนในรูปแบบอื่นเพื่ออํารงรักษาบุคลากรและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกรุงศรีและผู้ถือหุ้นในระยะยาว เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน เพื่อให้พนักงานออมเงินไว้ใช้ยามเกษียณอายุ ลาออกจากงาน ทูพพลภาพ หรือเป็นหลักประกันให้ครอบครัวในกรณีพนักงานเสียชีวิต โดยกรุงศรีได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนนี้ด้วย พร้อมกันนี้กรุงศรีได้สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับพนักงานเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผลประโยชน์ที่จะได้รับ และนโยบายการลงทุนของกองทุน

รวมถึงความเสี่ยงต่างๆ จากการลงทุนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น อีเมล และการจัดอบรม โดยในปี 2561 กรุงศรีมีแผนที่จะปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนจากระบบกองทุนเดี่ยวนโยบายเดียว เป็นกองทุนเดี่ยว หลายนโยบาย ซึ่งพนักงานสามารถเลือกนโยบายหรือแผนการลงทุนได้ด้วยตัวเอง (Employee's Choice) โดยคำนึงถึงปัจจัยเรื่องอายุ ผลตอบแทนที่ต้องการ และระดับความเสี่ยงที่พนักงานยอมรับได้อีกด้วย

- จัดให้มีสวัสดิการอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงานที่อาจจะมีในอนาคต เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างไม่มีความห่วงกังวล แบ่งออกเป็น 3 หมวดหลักคือ “เงินช่วยเหลือ” “สุขภาพและประกันชีวิต” และ “เงินกู้สวัสดิการ” โดยได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์สวัสดิการเหล่านี้ให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านทางคู่มือพนักงานและระบบออนไลน์ Krungsri People เพื่อให้พนักงานทราบถึงประโยชน์ของตนเองและครอบครัว
- ในด้านสุขภาพของพนักงาน กรุงศรีได้กำหนดหลักการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยไว้ใน S&L โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดูแลความปลอดภัยอาชีวอนามัยของพนักงาน รวมทั้งรักษาสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ เช่น การจัดให้มีการฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ประจำปี การตรวจสุขภาพประจำปี การตรวจสุขภาพกลุ่มเสี่ยงในด้านการหายใจและการได้ยิน การให้บริการห้องแพทย์กรุงศรี การฉีดยาฆ่าเชื้อโรคในสถานที่ทำงาน และทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานในกรณีเกิดโรคระบาด การจัดให้มีแผนประกันสุขภาพ ประกันชีวิต และประกันอุบัติเหตุสำหรับพนักงานเพิ่มเติมจากสิทธิประกันสังคมตามที่กฎหมายกำหนด การจัดกิจกรรม 5 ส. การจัดสถานที่ออกกำลังกายในร่มเพื่อให้พนักงานได้ผ่อนคลายจากการทำงาน รวมถึงการจัดให้มีชมรมต่างๆ อาทิ ชมรม





จักรยาน ชมรมวิ่ง ชมรมแบดมินตัน ชมรมฟุตบอล ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” โดยในปี 2560 มีพนักงานได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน 1 ราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีพนักงานเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน

- กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะพัฒนาความเป็นเลิศของบุคลากร โดยออกแบบและพัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้สำหรับพนักงาน กรุงศรี เพื่อส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้และเติบโตไปในทิศทางที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของกรุงศรี และตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาของแต่ละบุคคล โดยเน้นที่ความหลากหลายของหลักสูตรและรูปแบบการเรียนรู้ รวมทั้งให้เพียงพอกับความต้องการของพนักงาน ผ่านระบบ Krungsri Learning Companion หรือ KLC ซึ่งเป็นระบบการบริหารจัดการด้านการเรียนรู้แบบใหม่ที่ทันสมัยและนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาใช้สำหรับกิจกรรมการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเข้าถึงความรู้ต่างๆ และข้อมูลล่าสุดที่เกี่ยวกับการอบรมได้ “ทุกที่ทุกเวลา” ที่พนักงานสะดวก รวมทั้งยกระดับการแบ่งปันความรู้ในทุกระดับธุรกิจของกรุงศรีและส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อขับเคลื่อนกรุงศรีไปสู่ความสำเร็จยิ่งขึ้น โดยในปี 2560 พนักงานทั้งหมดได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ โดยเฉลี่ยคนละ 60.66 ชั่วโมง
- นอกจากการสร้างความเป็นเลิศของบุคลากรโดยสนับสนุนให้พนักงานแสดงออกถึงค่านิยม กรุงศรี มีภาวะผู้นำที่แข็งแกร่งและมีความเป็นมืออาชีพ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าแล้วนั้น กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้พนักงานเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม ซึ่งรวมถึงการรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม และรักษาสังแวดล้อม เช่น หลักสูตรกรุงศรี...รักษโลก หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นต้น

- **ลูกค้า** กรุงศรีดำเนินธุรกิจภายใต้ค่านิยม “ลูกค้าคือคนสำคัญ” โดยปฏิบัติต่อกลูกค้าให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ตั้งมั่นอยู่บนความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม ให้บริการและให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าอย่างเสมอภาค เพื่อรักษามลประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และมีการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ รวมถึงได้นำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยสร้างความสะดวกรวดเร็วแก่ลูกค้า และทำให้ชีวิตของลูกค้าง่ายขึ้น (Make Life Simple) ตลอดจนให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่ลูกค้า

เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า กรุงศรีได้กำหนดมาตรการในการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด ซึ่งระบุอยู่ในคู่มือพนักงาน (Employee Handbook) โดยไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้าเว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์ นอกจากนี้ กรุงศรีได้กำหนดให้พนักงานและผู้บริหารทุกคนต้องทำการศึกษาและทบทวน S&L ทุก 2 ปี ผ่านการเรียนรู้ในระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ซึ่ง S&L เป็นหลักปฏิบัติว่าด้วยความซื่อสัตย์ ภายใต้กรอบกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจของกรุงศรีเป็นไปอย่างโปร่งใสและรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย อีกทั้งจัดให้มีหลักสูตรการอบรมต่างๆ ที่สนับสนุนค่านิยม “ลูกค้าคือคนสำคัญ” อาทิ หลักสูตรการบริการที่ประทับใจ Krungsri Service Signature Plus หลักสูตรรู้และเข้าใจธุรกิจของกลุ่มลูกค้า หลักสูตรกลยุทธ์การนำเสนอการขายแบบครบวงจร หลักสูตรความรู้ผลิตภัณฑ์การบริหารจัดการด้านการเงิน ซึ่งมุ่งเน้นให้พนักงานเสริมสร้างและพัฒนาทักษะรอบด้านในการให้บริการ รวมถึงมีความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรุงศรีเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น มีการวัดความพึงพอใจของลูกค้าพร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน โดยจัดให้มีแบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และมีการนำผลการประเมินไปวิเคราะห์เพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งยังได้กำหนดช่องทางให้ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือข้อแนะนำมายังกรุงศรีได้หลายช่องทาง เช่น Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1572 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail): webmaster@krungsri.com และทางเว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ “ติดต่อเรา” เป็นต้น

- **คู่ค้า** กรุงศรีปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส และรักษามลประโยชน์สูงสุดของคู่ค้า ให้ข้อมูลรายละเอียดและเงื่อนไขสำคัญที่ถูกต้องและเพียงพอ ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน รวมถึงปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขที่ตกลง



กันไว้กับคู่ค้าอย่างเคร่งครัด และส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน โดยได้มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อคู่ค้าไว้ใน S&L และนโยบายความสัมพันธ์กับผู้จัดหาสินค้า ตลอดจนคู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกคู่ค้าไว้

สำหรับการคัดเลือกคู่ค้าพิจารณาจากคู่ค้าที่เป็นผู้ประกอบการที่ปฏิบัติตามกฎหมาย มีการปฏิบัติต่อพนักงานของตนเองอย่างเป็นธรรม และจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย และรักษาสภาพแวดล้อม และสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ อีกทั้งได้กำหนดปัจจัยต่างๆ ประกอบการคัดเลือก ได้แก่ ราคา คุณภาพ ผลการปฏิบัติงาน สถานภาพทางการเงิน (ขึ้นอยู่กับความเสี่ยงของการทำธุรกรรม) ความสามารถด้านเทคนิค การบริการลูกค้า การปฏิบัติตามข้อกำหนดในการทำงานหรือรายละเอียดต่างๆ ด้านเทคนิค แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจของคู่ค้า ซึ่งข้อมูลทั้งหมดที่ส่งมาจากคู่ค้าจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องทราบ

นอกจากนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงการปฏิบัติในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์ซึ่งจะสร้างความเป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในการคัดเลือกคู่ค้า กรุงศรีได้กำหนดนโยบายการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองให้พนักงานถือปฏิบัติและแจ้งให้คู่ค้าทราบถึงนโยบายดังกล่าวด้วย

- **เจ้าหน้าที่** กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญต่อภาระความรับผิดชอบที่มีต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้ รวมทั้งกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ เสมอภาค และเป็นธรรม ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของเจ้าหน้าที่ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและเพียงพอ ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน

กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงานซึ่งครอบคลุมอย่างครบถ้วนต่อการปฏิบัติงานและการมีกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการบริหารเงินทุนเพื่อความมั่นคงและแข็งแกร่ง มิให้กรุงศรีอยู่ในฐานะที่ยากลำบากในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหน้าที่ และการบริหารสภาพคล่องเพื่อความพร้อมในการชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างทันท่วงทีและตรงตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหน้าที่ได้

แม้ในภาวะที่ประสบวิกฤตสภาพคล่อง และหากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้ กรุงศรีจะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขค่าประกันการบริหารเงินทุน และกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ไว้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ได้ถูกเปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืน

- **ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง** กรุงศรีกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันโดยไม่ขัดข้องเว้นและมีบทลงโทษหากฝ่าฝืนด้วยมีเจตนารมณ์ชัดเจนที่จะป้องกันมิให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และต้องปฏิบัติตามต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างสอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า ยึดถือกติกาของการแข่งขันที่ดีอย่างเสมอภาค

กรุงศรีให้ความร่วมมือกับกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม เพื่อป้องกันผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบธนาคารพาณิชย์ ส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดี แข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่นภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ อาทิ ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่กล่าวหาหรือให้ร้าย นอกจากนี้ กรุงศรีได้ให้ความร่วมมือในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์และระบบเศรษฐกิจโดยรวมอีกด้วย ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องได้ถูกเปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืน

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2560 กรุงศรีได้ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงและประกาศความร่วมมือในการกำหนดจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างมาตรฐานให้กับอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ในการประกอบธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณและยกระดับความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าว่าจะได้รับการบริการที่มีความยุติธรรม ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องก่อนการตัดสินใจใช้บริการ



ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับความคาดหวังของสังคมตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ปีของสมาคมธนาคารไทย โดยยึดหลักการ 3 ประการ ได้แก่ หลักความซื่อสัตย์ (Integrity) หลักความเป็นธรรม (Fairness) และหลักการดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างรับผิดชอบ (Accountability to Stakeholders) ซึ่งปัจจุบันกรุงศรีมีการดำเนินธุรกิจเป็นไปในทิศทางเดียวกับหลักการที่กำหนดในจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์แล้ว

- **ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** กรุงศรีให้ความสำคัญกับการปลูกฝังพนักงานทุกคนให้มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อความเจริญก้าวหน้าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคมโดยรวม เนื่องจากความยั่งยืนเป็นแนวคิดพื้นฐานประการสำคัญของการบรรลุพันธกิจของกรุงศรี คือ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า” โดยกรุงศรีแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามแนวคิดดังกล่าวผ่านการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ (CSR-in-process) และกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ (CSR-after-process) โดยคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และในฐานะที่เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่สุดใน



ประเทศไทย กรุงศรีมีความมุ่งมั่นจริงจังที่จะบรรลุซึ่งพันธกิจในการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมครอบคลุมการพัฒนาที่ยั่งยืนใน 3 มิติ ดังต่อไปนี้

- **ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ** : กรุงศรีมีการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับภาพรวมเศรษฐกิจ การบริหารจัดการพอร์ตอย่างสมดุล ตลอดจนเป็นคู่คิดทางธุรกิจและผู้นำคำปรึกษาทางการเงินที่ลูกค้าให้ความเชื่อถือ
- **ความยั่งยืนด้านสังคม** : กรุงศรีมุ่งมั่นยกระดับประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการทางการเงินและการพัฒนาองค์ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนคนไทย ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานของกรุงศรีและบริษัทในเครือเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาชุมชนและกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีคุณค่าอย่างต่อเนื่อง
- **ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม** : กรุงศรีให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมลงให้เหลือน้อยที่สุด ผ่านการดำเนินโครงการด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่ริเริ่มโดยส่วนงานธุรกิจภายในกรุงศรี และจากนโยบายการพิจารณาสนับสนุนธุรกิจของลูกค้าที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างรอบคอบระมัดระวังเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ กรุงศรีมีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนและบริจาคและจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการให้การสนับสนุน บริจาค และจัดทำโครงการหรือการดำเนินงานเพื่อสังคม รวมถึงมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติงานเรื่องการปฏิบัติงานเพื่อสังคมในนามกรุงศรีหรือในนามบริษัทในเครือ เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม/การบริจาคเงินหรือสิ่งของเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว ซึ่งได้กำหนดการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคมที่กรุงศรีพิจารณาและให้ความสำคัญจำแนกเป็น 4 หมวด ดังนี้

1. การสร้างคุณค่าความยั่งยืน: มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมแก่พนักงานและผู้บริหารด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืน รวมถึงการดำเนินงานที่สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว และการจัดทำรายงานความยั่งยืนเพื่อประเมินผลการดำเนินงานและสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย
2. การตอบแทนคืนสู่สังคม: มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมผูกพันกับชุมชน ทั้งชุมชนโดยรอบพื้นที่ดำเนินงานของกรุงศรี รวมถึงประเทศชาติ ผ่านโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ 3 ด้าน
 - (1) ให้ความรู้ด้านการเงินและสนับสนุนการศึกษา อาทิ การให้ความรู้ทางการเงิน การสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา

(2) พัฒนาชุมชนและสังคม อาทิ โครงการด้านภัยมะเร็งเต้านม บริจาคโลหิต การช่วยเหลือเพื่อบรรเทาภัยพิบัติ ซึ่งในส่วนของกิจกรรมการพัฒนาชุมชน กรุงศรีได้มีจัดกิจกรรมที่สามารถเชื่อมโยงกับศักยภาพ ความเชี่ยวชาญ และทรัพยากรในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงิน อาทิ โครงการกรุงศรีออร์บรูเรื่องเงิน ซึ่งได้ริเริ่มในปี 2558 โดยให้พนักงานแต่ละกลุ่มงานได้มีส่วนร่วมร่วมกับชุมชน โดยการให้ความรู้แก่เยาวชนระดับประถมศึกษาตอนปลาย (ป.4-ป.6) เกี่ยวกับการออม การใช้เงินอย่างชาญฉลาด ผ่านกิจกรรมนันทนาการสอดแทรกความรู้ทางการเงิน เพื่อปลูกฝังวินัยทางการเงินที่ดีตั้งแต่วัยเยาว์ โดยได้จัดโครงการต่อเนื่องเรื่อยมา จนถึงปัจจุบัน ซึ่งกรุงศรีได้ติดตามและวัดผลความคืบหน้าของโครงการอย่างต่อเนื่อง โดยโครงการนี้ นอกจากจะเป็นการนำศักยภาพของบุคลากรในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงิน มาใช้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสังคมแล้ว ยังสามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน (Community Engagement) และการมีส่วนร่วมของพนักงาน (Employee Engagement) ได้เป็นอย่างดี

- (3) การสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี อาทิ การอนุรักษ์โบราณสถาน
3. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม : มุ่งเน้นการสร้างอุปนิสัยและจิตสำนึกในการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมผ่านโครงการ/กิจกรรมต่างๆ รวมไปถึงส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
4. การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ : มุ่งเน้นการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือสังคมในกรณีต่างๆ อาทิ ทุนการศึกษา การเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติภัย การบริจาคเงินช่วยเหลือแก่องค์กรสาธารณประโยชน์ เป็นต้น

ทั้งนี้ กรุงศรีมีการจัดตั้งคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR Committee) โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานกรรมการ มีหน้าที่กำหนดนโยบาย ทิศทาง ขอบเขตการดำเนินงาน แผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรีและบริษัทในเครือให้สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงการกำกับดูแลให้มีการดำเนินงานด้านสังคมที่สอดคล้องกับแผนงาน ให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรีและบริษัทในเครือให้สอดคล้องกับแนวทาง ข้อเสนอแนะ และหลักเกณฑ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงานกำกับดูแลขององค์กรในระดับประเทศและระดับสากล โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ กรุงศรีได้จัดทำรายงานความยั่งยืน (SD Report) ตามกรอบของ Global Reporting Initiative (GRI) แยกต่างหากจากรายงานประจำปี โดยข้อมูลในรายงานความยั่งยืนจะเปิดเผยตามประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญต่อองค์กร (Material Sustainability Issues) ตามหลักการรายงานสากล GRI ครอบคลุมผลกระทบจากการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคม โดยประเด็นเนื้อหาจะถูกระบุ (Identify) จัดลำดับ (Prioritize) ตรวจสอบ (Validate) และทบทวน (Review) โดยฝ่ายกิจกรรมเพื่อสังคมและคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมทุกปี

กรุงศรีจัดให้มีนโยบายการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์ธรรมชาติ โดยกำหนดให้มีการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้ทรัพยากรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาเลือกวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่เป็นผลผลิตจากกระบวนการผลิตและใช้วัตถุดิบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งกระตุ้นให้พนักงานเกิดจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งยังกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่ มาตรการประหยัดไฟฟ้า เช่น การเปลี่ยนหลอดไฟที่ช่วยลดพลังงานไฟฟ้า และการควบคุมอุณหภูมิภายในสำนักงาน มาตรการด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การใช้น้ำ Recycle การใช้เครื่องปรับอากาศที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ยังได้ส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการจัดทำโครงการอนุรักษ์พลังงานแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการอนุรักษ์พลังงาน รวมถึงกำหนดให้ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการ และควบคุมการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ต้นทุนการดำเนินงานที่เหมาะสมต่อสถานการณ์

กรุงศรีได้จัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน และคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการพลังงานขึ้นตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข พ.ศ. 2550) เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการพลังงานของกรุงศรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะทำงานมีหน้าที่ดำเนินการจัดการด้านพลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายอนุรักษ์พลังงาน รวมถึงสื่อสารและขอความร่วมมือจากพนักงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และประหยัดพลังงาน อีกทั้งยังมีการจัดอบรมและประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกิจกรรมต่างๆ ในด้านการอนุรักษ์พลังงานอีกด้วย

กรุงศรีมุ่งเน้นการส่งเสริมความรู้ให้กับพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยการจัดหลักสูตรอบรมซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม โดยพนักงานสามารถเข้ารับการอบรมได้โดยสมัครผ่านระบบ

Krungsri Learning Companion (KLC) และยังส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ ที่กรุงศรีจัดขึ้นอีกด้วย ทั้งนี้ ได้เปิดเผยรายละเอียดการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” และรายงานความยั่งยืน

3.2 การเคารพสิทธิมนุษยชน

กรุงศรีให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล และผูกพันตนที่จะปฏิบัติตามกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับอสิรภาพในการคบหา ความเป็นส่วนตัว เวลาทำงาน ค่าจ้าง และชั่วโมงทำงาน ตลอดจนการไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่ค้ำประกันพนักงานทุกคนในทุกพื้นที่ที่กรุงศรีดำเนินธุรกิจอยู่ โดยมีการกำหนดนโยบายการจ้างงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม นอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งนอกจากจะเป็นการแสดงเจตนารมณ์อย่างชัดเจนที่จะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนแล้ว ยังช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมของการให้เกียรติกันอีกด้วย

คณะกรรมการธรรมาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่สนับสนุนกิจการที่จะละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งถือเป็นข้อพึงปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน การจัดสถานที่ทำงาน และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การปกป้องข้อมูลของพนักงาน นอกจากนี้ ยังได้มีการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน (Voice of Krungsri: VOK) เกี่ยวกับกรุงศรีในด้านต่างๆ และนำความคิดเห็นของพนักงานไปกำหนดเป็นแผนงานเพื่อปรับปรุงสิ่งต่างๆ ของกรุงศรีต่อไป

3.3 การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ไว้ใน S&L อย่างชัดเจน โดยกำหนดห้ามมิให้พนักงานใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ซอฟต์แวร์ หรือข้อมูลอันเป็นกรรมสิทธิ์อื่นๆ เพื่อให้การใช้ทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ไม่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้อื่นและถูกต้องสอดคล้องกับกฎหมายอยู่เสมอ



3.4 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและห้ามจ่ายสินบน

กรุงศรีแสดงเจตจำนงที่ชัดเจนและมุ่งมั่นดำเนินการและพัฒนาด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง ด้วยตระหนักดีว่าการเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อีกทั้งยังสอดคล้องกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รายละเอียดในเรื่องหลักการสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของกรุงศรีและบริษัทในเครือได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” และรายงานความยั่งยืน

กรุงศรีจัดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Policy for Anti-Corruption) และแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) ซึ่งกำหนดให้มีระบบการเตือนและการรายงาน การแจ้งเบาะแส และการป้องกันคุ้มครองผู้รายงาน โดยสนับสนุนให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) อันควรสงสัย ทั้งจากพนักงานและบุคคลภายนอก โดยช่องทางที่กำหนดจะต้องเป็นช่องทางที่สามารถให้พนักงาน บุคคลภายนอกเข้าถึงได้ง่ายและมั่นใจได้ว่าเมื่อมีการขอคำปรึกษา แนะนำ การแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสดังกล่าวแล้วจะปราศจากความเสี่ยงต่อผู้แจ้งในภายหลัง และเมื่อมีการรายงานเกี่ยวกับข้อสงสัยในการเกิดเหตุการณ์ทุจริตคอร์รัปชัน ประเด็นดังกล่าวจะต้องได้รับการสอบสวน โดยต้องจัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ



สอบสวนการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง การแก้ไข การตอบกลับและการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคาร

เพื่อให้การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการห้ามจ่ายสินบนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กรุงศรีได้กำหนดให้มีมาตรการต่างๆ เช่น กำหนดให้มีนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง การให้ความรู้และสนับสนุนพนักงานให้ตระหนักถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดให้เป็นหลักสูตรภาคบังคับให้พนักงานทุกระดับต้องเข้าเรียนผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) 4 หลักสูตร ว่าด้วยเรื่องหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี (CG) ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) และการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง (Gift & Entertainment)

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการธนาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และทบทวนความมีประสิทธิภาพของมาตรการที่นำมาใช้ในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันอย่างน้อยทุก 2 ปี รวมถึงการขอรับรองการเป็นสมาชิกของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ทุกๆ 3 ปี ด้วย พร้อมทั้งกำหนดให้พนักงานทุกคนจะต้องลงนามรับทราบและยินยอมปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี 2560 กรุงศรีได้เข้าร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันกับองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เพื่อร่วมแสดงเจตนารมณ์ในการสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันดังเช่นทุกปี

3.5 การรับเรื่องร้องเรียนและช่องทาง การติดต่อกับกรุงศรี

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อกับกรุงศรีเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ สามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียน กรณีถูกละเมิดสิทธิ หรือแจ้งเบาะแสต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วดังนี้

- แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำความผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลการเงิน ระบบการควบคุมภายใน และอื่นๆ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านช่องทาง
 - จัดหมายไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง ประธานกรรมการตรวจสอบ (นางสาวพณีย์ ธนวานิช) หรือ กรรมการตรวจสอบ (นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์) หรือ กรรมการตรวจสอบ (นายพงศ์ศอดุล ฤกษ์ณะราช) หรือ เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ (นางสาวพรรณทิพา หาญนเรศรัษฎ์) และส่งมาที่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์ เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
 - จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email): audit.committee@krungsri.com
 - เว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ “เกี่ยวกับเรา” หัวข้อย่อย “การรับเรื่องร้องเรียน”
- แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อสอบถามในเรื่องอื่นๆ ผ่านช่องทาง
 - Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1572
 - จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email): webmaster@krungsri.com
 - เว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ “ติดต่อเรา”

สำหรับพนักงานกรุงศรี นอกจากการร้องเรียนผ่านช่องทางข้างต้นแล้ว พนักงานสามารถร้องเรียน รายงานข้อสงสัยเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำความผิด การละเมิดนโยบาย ข้อบังคับ และระเบียบของธนาคาร ผ่าน 4 ช่องทาง ดังนี้

1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) ซึ่งเป็นผู้บริหารของกรุงศรีที่ได้รับการยอมรับจากพนักงานและผู้บริหาร ในด้านความซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรม และมีความเป็นกลาง ได้แก่ นางสาวดาวัลย์ คงเครือพันธุ์ และนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร
2. ฝ่ายกำกับมาตรฐานงานสาขา
3. กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล
4. คณะกรรมการตรวจสอบ

กรุงศรีจัดให้มีระบบและกระบวนการที่ชัดเจนในการรับเรื่องร้องเรียน โดยผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะเปิดเผยชื่อหรือไม่เปิดเผยชื่อก็ได้ ซึ่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนรวมถึงชื่อของผู้ร้องเรียนถือเป็นความลับ พนักงาน

ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ การเปิดเผย จะกระทำเฉพาะกรณีที่เป็นผู้มีส่วนที่รับผิดชอบในการแก้ไข ปัญหาเท่านั้น

เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน จะมีการบันทึกข้อมูล และดำเนินการให้มีการ แก้ไขตามความเหมาะสมโดยไม่ชักช้า รวมถึงรายงานผลการดำเนินการ ให้กับผู้บริหาร หรือคณะกรรมการธรรมาภิบาลแล้วแต่กรณีด้วย

ทั้งนี้ กรุงศรีห้ามมิให้ผู้ถูกร้องเรียนตอบโต้ต่อผู้ร้องเรียน หรือช่วยเหลือ ในการจัดการกับปัญหาโดยเด็ดขาด การตอบโต้จะเป็นเหตุให้มีการ ลงโทษทางวินัยสูงสุดซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้างด้วย

ในปี 2560 และปีที่ผ่านมา กรุงศรีไม่มีกรณีถูกดำเนินการโดย หน่วยงานกำกับดูแลในเรื่องไม่ได้ประกาศข้อมูลจากเหตุการณ์สำคัญ ภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและ ความโปร่งใส

4.1 โครงสร้างผู้ถือหุ้น

กรุงศรีมีการเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างการถือหุ้นทั้งในเว็บไซด์และ รายงานประจำปี โดยมีการระบุรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รวมทั้งผู้ถือหุ้น สามัญเกินกว่าร้อยละ 0.5 ของหุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้ว

4.2 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลทั่วไปต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป จึงได้กำหนดแนวทางในการเปิดเผย ข้อมูล กล่าวคือ การเปิดเผยข้อมูลต้องดำเนินการผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยจัดให้มีข้อมูลในรูปแบบภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลา เท่าเทียมกัน และสอดคล้องกับ กฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานทางการ รวมถึง มีการปรับปรุงข้อมูลสำคัญให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

สำหรับข้อมูลต่างๆ ที่มีการเปิดเผยผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อมูลที่มีการแจ้งต่อผู้ถือหุ้น ตลอดจน ข้อมูลเกี่ยวกับกรุงศรีที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน กรุงศรีได้นำมารวบรวมไว้อย่างเป็นหมวดหมู่บนเว็บไซต์ของกรุงศรี เพื่อให้สามารถเข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้ง่าย

กรุงศรีได้จัดทำแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการ จัดทำข้อมูลสำหรับเปิดเผยและ/หรือเพื่อใช้สื่อสารแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ โดยให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล โดยมี รายละเอียดของแนวทาง ดังนี้

- ข้อมูลที่เปิดเผยต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะต้องเป็นข้อมูลที่ได้รับอนุญาตและ/หรือข้อมูลที่ได้เปิดเผย ต่อสาธารณชนและนักลงทุน ผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์
- กรุงศรีจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่อ่อนไหว ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อ ชื่อเสียงของกรุงศรี แก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จนกว่าจะได้รับอนุญาตจากผู้บริหารระดับสูง หรือจนกว่า การดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ สำเร็จ โดยกรุงศรี จะทำการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
- การเปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ผิดไป จากสภาพปกติของตลาด กรุงศรีจะปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อื่นๆ กำหนดไว้ สำหรับการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะเป็นข้อมูลเดียวกันกับที่ได้ เปิดเผยกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- การเปิดเผยข้อมูลในเชิงส่งเสริมที่ไม่มีเหตุอันควร ได้แก่ ข้อมูลที่มีลักษณะของการโน้มเอียง ชักจูง ขวนเขี้ยว โดยมีวัตถุประสงค์ใน เชิงการตลาดและการขายสินค้าและบริการ รวมถึงข้อมูลที่ใส่คำ ในลักษณะที่ทำให้เกิดความรู้สึกเหนือกว่าผู้อื่นโดยไม่สามารถ พิสูจน์ได้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากฝ่ายนโยบายและ ระเบียบปฏิบัติ และ/หรือประธานคณะกรรมการที่ด้านกฎหมาย
- บุคคลที่ทำหน้าที่จัดทำ เกี่ยวข้อง และทราบข้อมูลที่ยังไม่ได้รับ การเปิดเผย จะไม่มีอำนาจหน้าที่ในการเปิดเผย และเผยแพร่ ข้อมูลแก่บุคคลใกล้ชิดและบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก ผู้มีอำนาจ และให้ถือข้อมูลนั้นเป็นความลับจนกว่าจะได้รับ การอนุมัติให้เปิดเผย และ/หรือรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย
- ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่น่ามาเผยแพร่ต่อสาธารณชนต้องม ีความเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม และจะต้องเป็นไป ตามข้อกำหนดของแต่ละช่องทาง
- ข้อมูลที่เปิดเผยในรูปแบบ Presentation ในการแถลงข่าวต่อ สื่อมวลชนและประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ จะต้องผ่านการ พิจารณาและเห็นชอบจากประธานคณะกรรมการที่ด้านการเงิน ประธานคณะกรรมการที่เกี่ยวกับข้อมูลเปิดเผย และ/หรือ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- ฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์จะทำหน้าที่ติดตามตรวจสอบข้อมูลที่มีการเผยแพร่ผ่านบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ของบริษัทหลักทรัพย์ บริษัทจัดการกองทุน สถาบันที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนต่างๆ ในกรณีที่มีข้อมูลไม่ถูกต้อง ฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์โดยการอนุมัติของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินจะทำหน้าที่เป็นผู้ชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับบทวิเคราะห์ที่เผยแพร่ข้อมูลของกรุงศรีจะมีการนำมาเผยแพร่ให้พนักงานได้รับทราบผ่าน Krungsriportal.net
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ทำหน้าที่เป็นผู้เปิดเผยข้อมูลของกรุงศรีอย่างเป็นทางการให้กับนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ ในกรณีที่มีประเด็นคำถามเกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานต่างๆ เป็นการเฉพาะ ประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานนั้นจะได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่โฆษกของกรุงศรีโดยความเห็นชอบด้านข้อมูลจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้ โฆษกของกรุงศรีจำเป็นต้องผ่านการอบรมฝึกทักษะการสื่อสารเพื่อให้การสื่อสารข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและเกิดประสิทธิผลสูงสุด
- ฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์เป็นหน่วยงานกลางในการรับคำขอสัมภาษณ์ และข้อมูลจากนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ เพื่อเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินในการพิจารณาให้สัมภาษณ์ และเห็นชอบข้อมูล
- การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่กระทบต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของกรุงศรี อาทิ การทุจริต การร้องเรียนที่ร้ายแรง คำพิพากษาของศาล การโจรกรรม และอุบัติเหตุร้ายแรงที่เกิดขึ้นกับพนักงานและกรุงศรี ฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์จะเป็นผู้จัดเตรียมข้อมูลสำหรับสื่อสารกับสาธารณชน ซึ่งข้อมูลที่ใช้สื่อสารจะเป็นข้อมูลที่ได้รับการเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมายก่อนที่จะเปิดเผยต่อสาธารณชน
- ข้อมูลนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของกรุงศรีจะถูกจัดเก็บไว้เป็นฐานข้อมูล โดยแยกตามประเภทของนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ และประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานของนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ รายชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ซึ่งจะมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
- **การเปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร**
กรุงศรีมีการเปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งทางตรงและทางอ้อม (การถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหาร”



- **การเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปี** กรุงศรีมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น ดังนี้
 1. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมถึงจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ที่กำหนดโดยสมาคมธนาคารไทยใน 5 หมวดหลัก กล่าวคือ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นโดยเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคาร
 2. พันธกิจและวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี ซึ่งเป็นความมุ่งหมายพื้นฐานและเป้าหมายของกรุงศรีในช่วงระยะกลางถึงระยะยาว ดังนี้
 - พันธกิจ (Mission) : มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า
 - วิสัยทัศน์ (Vision) : ทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถและเป็นหนึ่งเดียว พร้อมมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการชั้นเลิศ เพื่อเป็นกลุ่มการเงินอันดับหนึ่งในโลกค้า

นอกจากนี้ ได้มีการกำหนดค่านิยม (Core Values) ของกรุงศรี ซึ่งเป็นพื้นฐานของการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และทำให้พนักงานทราบความคาดหวังของกรุงศรี ซึ่งจะเป็นสิ่งที่ช่วยให้กรุงศรีบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้

3. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

- งบการเงิน ที่กรุงศรีเปิดเผยเป็นงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้วว่า ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งในปีที่ผ่านมากรุงศรีได้จัดทำและนำเสนองบการเงินประจำปี และรายได้ไตรมาสภายในเวลาที่กำหนด และไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินแต่อย่างใด
- คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) เพื่อเป็นข้อมูลให้นักลงทุนได้รับทราบและเข้าใจผลการดำเนินงานของกรุงศรีในแต่ละไตรมาสมากยิ่งขึ้น

งบการเงินรวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินในรายงานประจำปีของกรุงศรีจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยกรุงศรีเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ โดยงบการเงินสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินประจำปี 2560 ที่ผ่านการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ

4. นอกเหนือจากเครื่องชี้วัดผลการดำเนินงานของกรุงศรีในด้านการเงินแล้ว ยังมีรางวัลที่กรุงศรีได้รับ ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จของกรุงศรีในความเป็นเลิศในด้านต่างๆ ทั้งด้านบรรษัทภิบาล การดำเนินธุรกิจ การสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร นวัตกรรม รวมทั้งความริเริ่มต่างๆ ในกิจกรรมการตลาดและการสร้างแบรนด์ นอกจากนี้ กรุงศรีมีการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปีผ่านเครื่องมือคะแนนวัดความพึงพอใจของลูกค้า หรือ Net Promoter Scores (NPS) ซึ่งใช้ติดตามวัดความสนใจและความชอบของลูกค้าที่มีต่อแบรนด์กรุงศรี โดยหวังว่าจะเป็นช่องทางหนึ่งในการรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญที่สุดกลุ่มหนึ่งขององค์กร โดยในปี 2560 คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ที่ 62 นอกจากนี้ กรุงศรียังมีการวัดผลการดำเนินงานและความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจต่างๆ ในแต่ละปีด้วย โดยในปี 2560 ส่วนแบ่งการตลาดสินเชื่อส่วนบุคคลอยู่ที่ร้อยละ 30 ส่วนแบ่งการตลาดบัตรเครดิตอยู่ที่ร้อยละ 16 และส่วนแบ่งการตลาด

สินเชื่อเช่าซื้ออยู่ที่ร้อยละ 26 ในขณะที่ส่วนแบ่งการตลาดธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอยู่ที่ร้อยละ 5 และส่วนแบ่งการตลาดธุรกิจขนาดใหญ่อยู่ที่ร้อยละ 12

5. ลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขันในธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาการที่สำคัญในด้านกฎระเบียบของหน่วยงานทางการ สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจในแต่ละปี
6. ข้อมูลบริษัทย่อย และการร่วมค้าของกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลประเภทธุรกิจ สัดส่วนการถือหุ้นของกรุงศรีในแต่ละบริษัทย่อย และการร่วมค้า ตลอดจนข้อมูลโครงสร้างรายได้
7. ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ อันประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ โดยได้ระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงแต่ละด้าน การบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงนั้นๆ
8. นโยบายการจ่ายเงินปันผลซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการ
9. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการระบุข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับกรุงศรี เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ สามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
10. รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการอิสระ 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน
11. ข้อมูลประวัติของคณะกรรมการธนาคาร เช่น ชื่อ-สกุล อายุ ตำแหน่ง ประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน สัดส่วนการถือหุ้น เป็นต้น และระบุว่ากรรมการรายใดเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร
12. นโยบายคำตอบแทนกรรมการซึ่งกำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน และต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มเติมตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น โดยได้เปิดเผยคำตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคล

13. จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน
14. ข้อมูลการเข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมของกรรมการในปีที่ผ่านมา
15. ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงโดยแสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปีก่อนหน้า และสิ้นปีปัจจุบัน และจำนวนการถือครองหุ้นที่เพิ่ม/ลดระหว่างปี โดยกรรมการและผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงาน รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรุงศรี ไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย
16. คำตอบแทนผู้บริหารซึ่งเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด โดยเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของกรุงศรีและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน
17. นโยบายเกี่ยวกับการกลั่นกรองการทำรายการระหว่างกันของกรุงศรี หรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดและเปิดเผยถึงนโยบายว่า การทำรายการระหว่างกันที่สำคัญต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในรายการระหว่างกันของกรุงศรี หรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต โดยมีการเปิดเผยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในแต่ละปี
18. การว่าจ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระ โดยพิจารณาคัดเลือกและมีการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของกรุงศรี ให้เป็นไปตามคุณสมบัติที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับกรุงศรี ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี (คำตอบแทนจากการสอบบัญชี และค่าบริการอื่น ๆ) ไว้ด้วย
19. กรุงศรีได้มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของกรุงศรีและงบการเงินรวมของกรุงศรีและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยกรุงศรี

เลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ ได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ งบการเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

- **ช่องทางการเปิดเผยข้อมูล** กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรี ทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลอื่นๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกทั่วถึง และเท่าเทียมกัน โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ของกรุงศรี (www.krungsri.com) รายงานประจำปี (เผยแพร่ภายใน 120 วัน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี) รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส การพบปะให้ข้อมูลกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนในโอกาสและรูปแบบต่างๆ การจัดประชุมให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชน และการจัดส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

- **ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของกรุงศรี** กรุงศรีให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการเปิดเผยข้อมูลและข่าวสารของกรุงศรีเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ เท่าเทียมกัน โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลา สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และได้เปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ บนเว็บไซต์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อาทิ ลักษณะการดำเนินธุรกิจ งบการเงิน เอกสารข่าว โครงสร้างการถือหุ้น โครงสร้างองค์กร โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหาร ข้อมูลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ข้อบังคับของธนาคาร รายงานประจำปีย้อนหลัง หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นที่สามารถดาวน์โหลดได้

ทั้งนี้ เมื่อกรุงศรีแจ้งข้อมูลทางการเงิน หรือข้อมูลสำคัญของกรุงศรีที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี หรือกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว กรุงศรีจะเผยแพร่ข้อมูลนั้นบนเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย

กรุงศรีมีกรอบทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอโดยในปี 2560 และช่วงเวลาที่ผ่านมา กรุงศรีไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดำเนินการหรือกล่าวโทษเนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

4.3 หน่วยงานสร้างเสริมความสัมพันธ์กับ นักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย

กรุงศรีมีหน่วยงานเฉพาะที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประสานงานการให้ข้อมูลต่างๆ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง กรุงศรีกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

- **การจัดตั้งฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์** กรุงศรี ได้มีการจัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ขึ้นตั้งแต่ปี 2545 โดยมี พันธกิจที่สำคัญในการบริหารงานและกิจกรรมทางด้าน นักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลการเงินของกรุงศรีภายใต้หลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดีและการเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้อง กับนโยบายว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ กรุงศรีและบริษัทในเครือ ซึ่งครอบคลุมถึงผลประโยชน์และ ฐานะการเงิน การดำเนินงานในปัจจุบัน และความสามารถ ในการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย ต่อมา ในปี 2560 กรุงศรีได้ ควบรวมฝ่ายประชาสัมพันธ์และฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เข้า ด้วยกัน และใช้ชื่อว่าฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การติดต่อ

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 7
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา

กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์: 0-2296-2977

โทรสาร: 0-2683-1341

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail): irgroup@krungsri.com

- **ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ** ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- **จำนวนกิจกรรมและขอบเขตความรับผิดชอบของ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์** มีการพัฒนา และครอบคลุมมากขึ้น ทั้งนี้ จากการที่กรุงศรีเป็นบริษัทใน เครือของมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (“MUFG”) ฝ่าย ประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์ของกรุงศรีได้สื่อสารถึง ศักยภาพที่เพิ่มขึ้นของกรุงศรีในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้มีส่วน ได้เสีย นอกจากนี้ ยังได้มีการร่วมพบปะกับฝ่ายนักลงทุน สัมพันธ์ของ MUFG เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และหารือ แนวทางปฏิบัติที่ดีในการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนิน กิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์

- **การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง** ทั้งในด้านการ วางแผนและเข้าร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ นับเป็น ปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการสื่อสาร 2 ทางกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยผู้บริหารระดับสูงร่วมพบนักลงทุน เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองในด้านพัฒนาการ กลยุทธ์ และแนว โน้มของธุรกิจ ผ่านช่องทางการประชุมในประเทศและต่าง ประเทศ

ในปี 2560 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะ เจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ผู้ช่วย กรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานสื่อสารองค์กร ได้ร่วมพบ นักลงทุนในกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของกรุงศรี

ฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์ได้ดำเนินกิจกรรม นักลงทุนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการพบนักลงทุน การจัดประชุมร่วมกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่เข้ามาพบ การเข้าร่วมประชุม Conference ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และการประชุมกับนักลงทุนนักวิเคราะห์แบบตัวต่อตัว สะท้อน ให้เห็นถึงความสนใจของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และ นักวิเคราะห์ของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่มีต่อกรุงศรี ในฐานะผู้นำธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อยและธนาคารชั้นนำของ ไทยที่เป็นบริษัทในเครือของ MUFG

- **ในปี 2560 ผู้บริหารของกรุงศรีและฝ่ายประชาสัมพันธ์ และนักลงทุนสัมพันธ์ได้เปิดเผยข้อมูลผ่านกิจกรรมต่างๆ อาทิ**
 - กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ให้ สัมภาษณ์สำนักข่าวนิเคโอในประเด็นเกี่ยวกับความสำเร็จ ของกรุงศรีในการดำเนินงานและแผนธุรกิจของกรุงศรี ซึ่ง นิเคโอเป็นหนังสือพิมพ์ชั้นนำด้านธุรกิจของประเทศญี่ปุ่น ซึ่งมีสำนักงานในไทยเป็นศูนย์กลางข่าวภาคพื้นเอเชีย
 - กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ ให้สัมภาษณ์ประชาชาติธุรกิจ ฉบับพิเศษ ASEAN 100 ประจำปี 2560 ภายใต้หัวข้อ “Digital Transformation... ยุค! ธุรกิจต้องกลายเป็นดิจิทัล” เพื่อเป็นข้อมูลให้นักธุรกิจและ นักลงทุนได้รับทราบถึงแนวทางการปรับตัวและรับมือกับ การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคในอนาคต ซึ่ง กรุงศรีเป็นหนึ่งในบริษัทขนาดใหญ่ในอาเซียนที่ได้รับการ จัดอันดับ 100 บริษัทในอาเซียน ที่มีกำไร รายได้ และ สินทรัพย์ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ สูงที่สุด



- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ให้สัมภาษณ์พิเศษนิตยสาร The Banker
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ให้สัมภาษณ์พิเศษนิตยสาร Asiamoney และ Euromoney
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ให้สัมภาษณ์พิเศษหนังสือพิมพ์ The Nation
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับเชิญให้กล่าวเปิดงาน ในงานสัมมนา "Thailand Economic Outlook 2018: An Era of Business Transformation" จัดโดยหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจและบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)
- ฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์ได้บรรยายและแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี แก่ผู้บริหารระดับสูงจากธนาคาร Rastriya Baniya ประเทศเนปาล และธนาคาร Small & Medium Industrial Development สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์
- ฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์ได้บรรยายเรื่องราวเศรษฐกิจไทย ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยและภาพรวมของธุรกิจกรุงศรีให้แก่กลุ่มคณะนักศึกษาจากมหาวิทยาลัย Monywa สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์
- ฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์บรรยายให้ผู้เข้าร่วมโครงการจากสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย รับทราบเกี่ยวกับภาพรวมธุรกิจของกรุงศรี ธุรกิจ SME ในประเทศไทย ความท้าทายและโอกาส รวมถึงกลยุทธ์ของกรุงศรีในการจัดสรรเงินทุนสำหรับธุรกิจ SME
- ฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์ได้นำนักวิเคราะห์และนักลงทุนไป Site Visit ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์และธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ตรงในการดำเนินธุรกิจทั้ง 2 ประเภทในประเทศไทย



กิจกรรมหลักๆ ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2560 สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของการประชุม	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์ ที่เข้ามาพบ	15	47	80
การเข้าร่วมการจัดประชุมในประเทศ/ร่วมพบนักลงทุนในประเทศ*	27	107	124
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์**	1	29	36
การประชุมกับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรีและบริษัทในเครือ**	4	4	15
Site Visit	4	10	106
การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน	13	487	643
การจัดทำจดหมายข่าวที่นำเสนอถึงฐานะทางการเงินของกรุงศรี	4	-	-

หมายเหตุ : * กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน เข้าร่วมการประชุม

** ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เข้าร่วมการประชุม

- **การรายงานข้อมูลต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี** นอกจากการให้บริการกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกกรุงศรีดังที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว ฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์ยังได้ติดตามผลการดำเนินงานและปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจกรุงศรี และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอทั้งการนำเสนอข้อคิดเห็นและมุมมองของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ พัฒนาการที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี การวิเคราะห์และรายงานโครงสร้างผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม นอกจากนี้ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์ยังมีการรายงานกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ (การเข้าร่วมจัดประชุมและพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ) ตลอดจนแผนกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส
- **การรายงานข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้เสีย** กรุงศรีได้นำเครื่องมือในการสื่อสารและช่องทางในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ อาทิ ข้อมูลเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ที่สำคัญ กลยุทธ์ต่างๆ (Strategic Development) และข้อมูลสำคัญที่อาจจะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของกรุงศรีผ่านช่องทางการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้มีส่วนได้เสีย

นอกจากนี้ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์ได้เพิ่มข้อมูลด้านการเงินย้อนหลังเป็นรายไตรมาส โดยมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ักลงทุนและผู้สนใจข้อมูลด้านการเงินของกรุงศรีสามารถดาวน์โหลดข้อมูลไปใช้ได้ โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรุงศรี หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ (<http://www.krungsri.com/bank/InvestorRelations/FinancialInformationAndReports/KrungsriTimeseriesSheet.html>)

หนึ่ง ฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์มีการส่งข่าวสารรายงานผลประกอบการ และพัฒนาการที่สำคัญต่างๆ ของกรุงศรีให้กับนักลงทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบข่าวสารและพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ในการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ยังได้ระบุถึงช่องทางการติดต่อและผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนเช่นกัน

ทั้งนี้ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์ในการเปิดเผยข้อมูล การสนับสนุน การพัฒนาความสัมพันธ์ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรีสะท้อนมูลค่าที่ยุติธรรมในระยะยาว และสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน

ในปี 2560 ฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์ได้รับรางวัล “Best Investor Relations Company (Thailand)” เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน จากนิตยสาร Corporate Governance Asia ซึ่งสะท้อนถึงความ เป็นเลิศในการสื่อสารข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง โปร่งใส และการดำเนินกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของกรุงศรี

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อ คณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารได้ริเริ่มและจัดให้มีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อใช้เป็นนโยบายและแนวทางในการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี ตลอดจนกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร โดยหลักการดังกล่าวผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการที่ดูแลด้านการกำกับดูแลกิจการ ก่อนที่จะได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงประกาศให้พนักงานได้ทราบ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแผนธุรกิจ
ระยะกลาง ซึ่งเป็นกรอบยุทธศาสตร์
ที่กำหนดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานใน
ช่วง 3 ปี ระหว่างปี 2561 – 2563
และจะทำการทบทวนเป็นประจำทุกปี
เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์
ในขณะนั้น

โดยทั่วกัน พร้อมทั้งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ นอกจากนี้ ยังได้มีการ
สื่อสารหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารไปยังบริษัท
ในเครือกรุงศรี กรุ๊ป เป็นประจำทุกปี เพื่อให้สามารถนำไปปรับ
ใช้ให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของแต่ละบริษัท อันจะนำไป
สู่การเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการดำเนินงานตามหลักการ
กำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรีกรุ๊ป

- เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า หลักการดังกล่าวมีความเหมาะสม
ต่อสภาวะการณ์และสภาพทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปได้เสมอ
คณะกรรมการธนาคารจึงได้กำหนดให้กลุ่มงานกฎหมายมี
หน้าที่ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี
หรือโดยไม่ชักช้าหากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ ก่อนนำ
เสนอต่อคณะกรรมการที่ดูแลด้านการกำกับดูแลกิจการ และ
คณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาตามลำดับ
- คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีหลักปรัชญาและสำนึกในการ
ปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter) ซึ่งถือเป็นจรรยาบรรณ
ธุรกิจ (Code of Conduct) และได้ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน
พร้อมทั้งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ โดยให้ถือเป็นนโยบายความ
ซื่อสัตย์ ที่ใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรี ซึ่ง
ต้องศึกษาทำความเข้าใจและปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอทั้งการ
ปฏิบัติตามลายลักษณ์อักษร และการปฏิบัติตามเจตนารมณ์
แห่งความซื่อสัตย์ (The Spirit of Integrity) นอกจากนี้ ยัง
กำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่ต้องให้ข้อมูลความรู้
เกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณธุรกิจต่อพนักงาน และตรวจสอบให้
แน่ใจว่าพนักงานมีความตระหนักว่า ผลการดำเนินงานที่ยอม
ไม่สำคัญไปกว่าความประพฤติที่ถูกต้องตามหลักจริยธรรมและ
การปฏิบัติตามนโยบายของกรุงศรี และในกรณีที่มีการละเมิด
กรุงศรีจะมีการดำเนินการทางวินัยซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้าง
- เพื่อให้มั่นใจว่า พนักงานทุกคนในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจ
เกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและหลักจรรยาบรรณ
ธุรกิจนี้ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ได้
มีการพัฒนาเป็นหลักสูตรการอบรมภาคบังคับ (Compulsory
Course) ผ่านการเรียนรู้ในระบบ Krungsri Learning
Companion (KLC) ที่ทุกคนต้องเข้ารับการอบรมทุก 2 ปี หรือ

เมื่อมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเนื้อหาที่สำคัญ โดยผู้เข้าอบรม
ต้องผ่านการทดสอบภายหลังการอบรมด้วยคะแนนไม่น้อยกว่า
ร้อยละ 70 หากพนักงานทำแบบทดสอบได้คะแนนไม่ถึงเกณฑ์
ที่กำหนด จะต้องเข้าอบรมใหม่และทำแบบทดสอบจนกว่าจะ
ผ่านเกณฑ์

- คณะกรรมการธนาคารได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ
ขององค์กรไว้อย่างชัดเจน และประกาศให้พนักงานทราบเพื่อ
ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามที่กำหนดไว้
โดยคณะกรรมการธนาคารจะทำการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ
และค่านิยมเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์
ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งในปี 2560 คณะกรรมการธนาคารได้
พิจารณาทบทวนแล้วเห็นสมควรให้คงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ
ค่านิยมของกรุงศรีไว้ตามเดิม
- กรุงศรีมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ
ระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ โดยคณะ
กรรมการธนาคารได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังและ
ซื่อสัตย์สุจริตตามหลัก Fiduciary Duties ในการกำกับดูแล
บริหารงาน ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดอำนาจอนุมัติของคณะ
กรรมการธนาคารในเรื่องที่สำคัญต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน อาทิ
นโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ แผนธุรกิจ
และงบประมาณประจำปี เป็นต้น ซึ่งแสดงรายละเอียดไว้ใน
แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงาน
ประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “บทบาทหน้าที่และ
ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร”
- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแผนธุรกิจระยะกลาง ซึ่งเป็น
กรอบยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานใน
ช่วง 3 ปี ระหว่างปี 2561 – 2563 และจะทำการทบทวนเป็น
ประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในขณะนั้น
รวมถึงติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และ
รายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนกลยุทธ์ที่ได้
กำหนดไว้ให้ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำ
ทุกเดือน

- คณะกรรมการธนาคารมีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปเกิดความมั่นใจว่ารายงานทางการเงินดังกล่าวสะท้อนถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริงของกรุงศรี

5.1 คณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน แบ่งเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการอิสระ 4 คน (รวมกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิง 1 คน) และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายทิศทาง และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ การควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งด้านการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อกรุงศรีและผู้ถือหุ้นโดยรวม
- การสรรหากรรมการนอกเหนือจากการพิจารณาถึงคุณสมบัติเฉพาะบุคคลและคุณสมบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวปฏิบัติสากลแล้ว ยังได้มีการพิจารณาถึงความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ทั้งในด้านทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ ความเชี่ยวชาญ เพศ ตลอดจนความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี อาทิ ด้านเศรษฐศาสตร์ บริหารธุรกิจ บัญชี การค้าระหว่างประเทศ คอมพิวเตอร์ นิติศาสตร์ โดยได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง”
- กรุงศรีได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระไว้อย่างชัดเจน โดยมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และเพิ่มความเข้มงวดเรื่องการถือหุ้น
- หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและกระบวนการแต่งตั้งกรรมการได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง”
- คณะกรรมการธนาคารปัจจุบันประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ทำงานในธุรกิจธนาคารพาณิชย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ตลอดจนมีประสบการณ์การบริหารงานในองค์กรภาครัฐ ทั้งนี้ ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารคนใดไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น
- ประธานกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ และไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกันกับ

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างกันอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ประธานกรรมการเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการดูแลและสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มความสามารถตามทิศทางและกลยุทธ์ที่กำหนด ซึ่งกรุงศรีได้เปิดเผยบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ”

5.2 การดำรงตำแหน่งของกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในกรุงศรีได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารในการประชุมครั้งที่ 10/2560 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2560 ได้กำหนดเป็นแนวทางเพิ่มเติมว่า กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งหรือเลือกตั้งใหม่ ภายหลังเดือนตุลาคม 2560 สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ใดๆ ได้ไม่เกิน 5 แห่ง (นับรวมธนาคาร) เท่านั้น

ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยหรือกรรมการบริษัทในเครือได้ไม่เกิน 6 ชุด เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นที่สมควร

5.3 การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยกำหนดวันประชุมและวาระที่สำคัญในแต่ละเดือนตลอดทั้งปีเป็นการล่วงหน้า ในกรณีที่มีเรื่องจำเป็นเร่งด่วน ประธานกรรมการอาจเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษได้
- ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ร่วมกันในการกำหนดเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยเปิดโอกาสให้กรรมการท่านอื่นๆ รวมถึงกรรมการอิสระได้ร่วมพิจารณาให้ความเห็น (ถ้ามี) ก่อนการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่คณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการประสงค์จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม สามารถทำได้โดยแจ้งต่อประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือเลขานุการธนาคาร

- เลขานุการธนาคารทำหน้าที่นำส่งหนังสือเชิญประชุมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ให้กรรมการได้พิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้มีเวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม และกรณีที่กรรมการมีการสอบถามข้อมูลหรือขอเอกสารเพิ่มเติม กรรมการสามารถแจ้งผ่านกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือเลขานุการธนาคาร
- กรรมการมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่ติดภารกิจที่จำเป็นอย่างอื่น อาทิ ไปเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานทางการปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศ หรือเจ็บป่วย สำหรับการประชุมในปี 2560 กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งหมด และโดยเฉลี่ยกรรมการเข้าร่วมการประชุมคิดเป็นร้อยละ 95.83 ของการประชุมทั้งหมด
- องค์ประชุมต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ ณ ขณะที่คณะกรรมการธนาคารจะลงมติในที่ประชุมควรมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 4 ชั่วโมง โดยประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กับกรรมการทุกคนได้ใช้เวลาอย่างเต็มที่ และมีอิสระในการซักถาม การให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ เพื่อให้กรรมการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยได้มีการเชิญผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อตอบข้อซักถาม และรับทราบความคิดเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการธนาคาร
- รายงานการประชุมมีการระบุ วัน เวลา ที่เริ่มและเสร็จสิ้นการประชุม รายชื่อกรรมการที่เข้าและไม่ได้เข้าร่วมประชุม สรุปสาระสำคัญของเรื่องที่น่าเสนอ ประเด็นที่ได้มีการอภิปราย และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงคำชี้แจงของฝ่ายจัดการ มติของคณะกรรมการธนาคาร อย่างละเอียดชัดเจนเพียงพอ และมีการลงลายมือชื่อของประธานในที่ประชุมและผู้จัดบันทึกการประชุม นอกจากนี้ กรณีที่กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียกับเรื่องใด ก็จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและจะงดออกเสียงลงมติในเรื่องนั้น โดยเลขานุการธนาคารจะทำการตรวจสอบข้อมูลล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกคนทราบก่อนเริ่มการประชุม และมีการจัดบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย
- ภายหลังจากที่ประชุมได้รับรองรายงานการประชุมแล้ว ฝ่ายเลขานุการธนาคารจะนำส่งสำเนารายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และจัดเก็บรายงานการประชุมทั้งในรูปแบบที่เป็นเอกสารและที่เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) ซึ่งสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงและตรวจสอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุม
- นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ อย่างอิสระโดยปราศจากฝ่ายจัดการ และแจ้งสรุปข้อคิดเห็นให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบด้วย โดยในปี 2560 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2560 และวันที่ 22 พฤศจิกายน 2560

5.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร

- กรุงศรีกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สะท้อนถึงการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น ตลอดจนให้คณะกรรมการธนาคารได้มีโอกาสพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอน ดังนี้
 - **หลักเกณฑ์** กำหนดแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร โดยนำแนวทางจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเพื่อพิจารณา ก่อนนำเสนอให้กับกรรมการแต่ละคนเพื่อทำการประเมิน โดยแบบประเมินจะครอบคลุมใน 6 ประเด็นหลัก ได้แก่
 1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
 2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
 3. การประชุมคณะกรรมการ
 4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
 5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
 6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร
 - **ขั้นตอน** ฝ่ายเลขานุการธนาคารจะจัดส่งแบบประเมินให้กรรมการทุกคนทำการประเมินในเดือนพฤศจิกายนของทุกปี และทำหน้าที่รวบรวมและสรุปผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและอภิปราย พร้อมทั้ง

กรุงศรีได้จัดให้มีการประชุมนิเทศกรรมการใหม่
ทุกคน ในรูปแบบการบรรยายสรุปโดยผู้บริหาร
ระดับสูงซึ่งรับผิดชอบงานด้านหลักๆ
ของกรุงศรี โดยบรรยายเกี่ยวกับลักษณะ
ธุรกิจของกรุงศรี การดำเนินงาน
ในด้านต่างๆ กฎหมายที่กรรมการพึงทราบ
และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะว่ามีส่วนใดที่เห็นว่าควร
ปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นได้ เพื่อฝ่ายจัดการจะได้นำไปปรับปรุง
การทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุด

- ผลการประเมินรวมเท่ากับ 3.78 จากคะแนนเต็ม 4.00
- ในปี 2560 คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการ
ธนาคารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายคณะ ได้แก่
คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง
และธรรมาภิบาล และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

5.5 คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ของกรุงศรี

- กรุงศรีได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการให้อยู่ในระดับ
ที่เหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้ง
เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน โดยคณะกรรมการ
สรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทำหน้าที่เสนอคำตอบแทน
ของกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการ
ธนาคารเพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารและที่ประชุม
ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับเป็นประจำทุกปี
- คำตอบแทนของกรรมการจำแนกตามประเภทของกรรมการ
ได้แก่ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ และกรรมการ
ที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งโครงสร้างคำตอบแทนประกอบด้วย คำตอบแทน
ค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงคำตอบแทนกรรมการใน
คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร
- คณะกรรมการธนาคาร (ยกเว้นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร) เป็น
ผู้พิจารณาอนุมัติคำตอบแทนประจำปีของกรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี
โดยเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคาร
กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานและเป้าหมายของ
กรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ประกอบกับผลประโยชน์
ปฏิบัติงานรายบุคคล โดยเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน

กรุงศรีกำหนดคำตอบแทนที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล และตั้งใจ
ให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานเพื่อธำรงรักษาบุคลากรที่มี
ความรู้ความสามารถให้อยู่กับองค์กร อีกทั้งเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม
ให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว ทั้งนี้ ผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้
ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการ
ธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยในระดับบริหาร รวมถึงการดำรง
ตำแหน่งกรรมการบริษัทในเครือของกรุงศรีจะไม่ได้รับ
คำตอบแทนเพิ่มเติม

- กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดคำตอบแทนไว้ในแบบแสดงรายการ
ข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)
ในหัวข้อ “คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร”

5.6 การพัฒนากรรมการธนาคาร

- กรุงศรีได้จัดให้มีการประชุมนิเทศกรรมการใหม่ทุกคนในรูปแบบ
การบรรยายสรุปโดยผู้บริหารระดับสูงซึ่งรับผิดชอบงานด้าน
หลักๆ ของกรุงศรี อาทิ ประธานกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ประธานคณะ
เจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และประธาน
คณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง โดยบรรยายเกี่ยวกับ
ลักษณะธุรกิจของกรุงศรี การดำเนินงานในด้านต่างๆ กฎหมาย
ที่กรรมการพึงทราบ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดเตรียม
เอกสารข้อมูล และคู่มือให้กับกรรมการเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับ
การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ
- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบาย ส่งเสริมให้กรรมการพัฒนา
ความรู้อย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมสัมมนา
และอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่
กรรมการอยู่เสมอ ทั้งที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสถาบัน
อบรมชั้นนำอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกรุงศรี
เป็นผู้สนับสนุนค่าใช้จ่าย รวมถึงการอบรม/สัมมนาที่จัดขึ้นเพื่อ
กรรมการภายในกรุงศรีด้วย (In-house) สำหรับปี 2560
มีกรรมการ 9 ท่าน เข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

รายชื่อ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	• Strategic IT Governance (for non-IT) จัดโดย ACIS Professional Center Co., Ltd.
2. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	• National Director Conference 2017 “Steering Governance in a Changing World” จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • Strategic IT Governance (for non-IT) จัดโดย ACIS Professional Center Co., Ltd.
3. นายการุณ กิตติสถาพร	• Strategic IT Governance (for non-IT) จัดโดย ACIS Professional Center Co., Ltd. • Director Briefing “Sleeping Giants of Succession” จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • สัมมนาหัวข้อ “สร้างความรู้ด้าน Cybersecurity Resilience” จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย
4. นางสาวพจณี ธนวรานิช	• Strategic IT Governance (for non-IT) จัดโดย ACIS Professional Center Co., Ltd. • สัมมนาหัวข้อ “สร้างความรู้ด้าน Cybersecurity Resilience” จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย
5. นายพงศ์ศุภ กฤษณะราช	• Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE 29/2017) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • สัมมนาหัวข้อ “Legal Update: Criminal Liabilities of Directors” จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • PwC Consulting’s Seminar “Smart Approach for Cyber security for Thailand 4.0” จัดโดย PwC Thailand • Strategic IT Governance (for non-IT) จัดโดย ACIS Professional Center Co., Ltd. • The Audit Committee’s Role in Compliance and Ethical Culture Oversight จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • สัมมนาหัวข้อ “สร้างความรู้ด้าน Cybersecurity Resilience” จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย
6. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	• Strategic IT Governance (for non-IT) จัดโดย ACIS Professional Center Co., Ltd.
7. นายโนริอากิ โกโตะ	• Strategic IT Governance (for non-IT) จัดโดย ACIS Professional Center Co., Ltd. • สัมมนาหัวข้อ “สร้างความรู้ด้าน Cybersecurity Resilience” จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย
8. นายพรสรวง ตูจินดา	• Strategic IT Governance (for non-IT) จัดโดย ACIS Professional Center Co., Ltd. • สัมมนาหัวข้อ “สร้างความรู้ด้าน Cybersecurity Resilience” จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย
9. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	• Boards Matters and Trends (BMT 2/2017) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • สัมมนาหัวข้อ “เรียนรู้เพื่อพัฒนา KAM ให้เป็นประโยชน์ต่อตลาดทุนไทยอย่างแท้จริง” จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย • Strategic IT Governance (for non-IT) จัดโดย ACIS Professional Center Co., Ltd. • สัมมนาหัวข้อ “สร้างความรู้ด้าน Cybersecurity Resilience” จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร (ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กฐศร/ก.หนด)”

- ในแต่ละไตรมาส เลขานุการธนาคารจะรวบรวมหลักสูตรอบรมที่เหมาะสมสำหรับกรรมการ ซึ่งจัดอบรมโดย IOD และนำเสนอให้แก่กรรมการล่วงหน้าเพื่อพิจารณาจัดสรรเวลาในการเข้าอบรม พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการสมัครอบรมและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ได้มีการรวบรวมหนังสือที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ไว้ที่เลขานุการธนาคาร เพื่อประโยชน์สำหรับกรรมการในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอีกด้วย
- คณะกรรมการธนาคารยังส่งเสริมให้ผู้บริหาร เลขานุการธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการกำกับดูแลกิจการ ได้เข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

อย่างต่อเนื่องเช่นกัน ซึ่งไม่เฉพาะแต่หลักสูตรภายนอกเท่านั้น แต่รวมถึงการเรียนรู้ผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ซึ่งสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ตที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ โดยตัวอย่างหลักสูตรการอบรม อาทิ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) และนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security Policy)

5.7 แผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เป็นผู้พิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เพื่อสร้างความมั่นใจว่ากรุงศรีมีการวางแผนและเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี หากมีตำแหน่งว่างลงจะมีผู้สืบทอดตำแหน่งเข้าปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม

- กรุงศรีได้จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนการพัฒนาผู้บริหารเป็นการเฉพาะเจาะจงเป็นรายบุคคล (Specific Training & Development Plan) โดยพิจารณาจากพนักงานในระดับผู้บริหารของกรุงศรีและบริษัท ในเครือที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นและมีศักยภาพสูง สามารถพัฒนาให้รับผิดชอบบทบาทหน้าที่งานที่สูงขึ้นได้ โดยประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รายงานเกี่ยวกับ ผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง และการพัฒนา ผู้บริหารต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบปีละ 1 ครั้ง
- แผนการสืบทอดตำแหน่งตามความพร้อมของผู้ที่จะสืบทอด (Successor) ของกรุงศรี แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ
 1. ผู้ที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งทันที (Ready Now)
 2. ผู้ที่พร้อมจะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 1-2 ปี (Successor)
 3. ผู้ที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 2-5 ปี (Future Successor)
 4. ผู้ที่มีความพร้อมในการสืบทอดตำแหน่งซึ่งอาจใช้เวลาในการพัฒนามากกว่า 5 ปี (Successor in Pipeline)

รวมทั้งมีการกำหนดผู้ที่จะสามารถทดแทนตำแหน่งงาน ชั่วคราว (Emergency Candidate) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง หรือมีเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารกะทันหันและยังถือเป็นการรอความพร้อมของผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่งอีกด้วย

กรุงศรีได้มีการจัดทำแผนเส้นทางอาชีพ (Career Plan) สำหรับ ผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่ง โดยวิเคราะห์ความจำเป็นตามบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งกำหนดแผนการฝึกอบรม และพัฒนา เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองโดยอิงแนวคิดการบริหารสมรรถนะ (Competency Based Management) นอกเหนือจากการที่ กรุงศรีสนับสนุนให้พนักงานทุกคนวางแผนพัฒนาตนเอง ประจำปี (Individual Development Plan) เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานแล้ว ยังได้มุ่งเน้นการ พัฒนาความสามารถในด้านการเป็นผู้นำ ซึ่งสอดคล้องกับ สมรรถนะความเป็นผู้นำ 6 ด้านของกรุงศรี (Krungsri Leadership Competency) โดยกรุงศรีมุ่งหวังให้ผู้สืบทอด ตำแหน่งได้รับการพัฒนาทั้งในเรื่องของความรู้ ทักษะที่จำเป็น ในการปฏิบัติงาน รวมถึงการพัฒนาคุณลักษณะและความ สามารถในการเป็นผู้นำอย่างต่อเนื่อง

5.8 การประเมินผลการปฏิบัติงานของ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร

กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์ แนวทางการประเมินผล เป้าหมาย และผลการปฏิบัติงาน ซึ่งหลักเกณฑ์ การประเมินดังกล่าวสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และสอดคล้องกับผลประโยชน์ของกรุงศรีในระยะยาว

คณะกรรมการธนาคาร (ยกเว้นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร) เป็น ผู้พิจารณาผลการประเมินของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีการแจ้งหลักเกณฑ์และผลการประเมินไปยัง กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อทราบ ซึ่ง ผลการประเมินจะนำไปใช้ในการพิจารณาการจ่ายค่าครองชีพพิเศษ (Bonus) และปรับค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานประจำปี

5.9 คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อ คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการ ชุดย่อยอื่น

- คณะกรรมการธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่ รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ เฉพาะด้านต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับ นโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่ บริหาร โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้ อย่างชัดเจน และมีการเปิดเผยถึงประวัติ คุณสมบัติ องค์กรประกอบ จำนวนครั้งของการประชุม และสถิติในการ เข้าร่วมประชุมเป็นรายบุคคล ซึ่งได้แสดงรายละเอียดไว้ใน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงาน ประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” และ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และ เลขาธิการธนาคาร (ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ กรุงศรีกำหนด)”
- กรุงศรีได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยในระดับบริหาร ด้วย เช่น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ เพื่อช่วยกลั่นกรองเรื่องต่างๆ ก่อนนำเสนอ คณะกรรมการธนาคาร โดยได้กำหนดองค์ประกอบ คุณสมบัติ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะ กรรมการแต่ละคณะ

5.10 การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

- คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึง ความเห็นต่อเรื่องต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลต่อคณะกรรมการ ธนาคารเป็นประจำผ่านรายงานการประชุมของคณะกรรมการ ตรวจสอบ
- คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานเกี่ยวกับการสอบทาน รายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในและระบบบริหาร ความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การพิจารณารายการที่ เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การพิจารณา คัดเลือก เสนอชื่อผู้ที่มีความเป็นอิสระที่เข้ารับการ คัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี หรือเสนอเลิกจ้างผู้สอบบัญชี พร้อมทั้ง รายงานความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อการดำเนินการ ในด้านต่างๆ โดยรวม โดยแสดงรายละเอียดไว้ในแบบ แสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ”
- ในปี 2560 มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 12 ครั้ง และประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งพิเศษจำนวน 11 ครั้ง

5.11 ระบบการควบคุมและระบบการตรวจสอบภายใน

- กรุงศรีได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ชัดเจนตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines of Defense ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยทั้ง 3 หน่วยงานจะทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ
- กรุงศรีได้กำหนดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระขึ้นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบที่วางไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางสาวพรณทิพา หาญนเรศฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบ ทั้งนี้ การแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีจะผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบของกรุงศรี
- กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง”

5.12 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

- คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ทำหน้าที่สอบทาน ประเมินผลเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคาร
- คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลต้องประเมิน และสอบทานนโยบายด้านการกำกับดูแลธุรกิจ กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบและขอบเขตการทำงานของกลุ่มบริหารความเสี่ยง และสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร รวมถึงประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร สอบทาน และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณากรณีที่มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านนโยบายความเสี่ยงและนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ และแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ ติดตามผลการใช้กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงโดยรวม และนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจเพื่อให้มีความครอบคลุม มีประสิทธิภาพ และอยู่ในระดับที่เหมาะสม ตลอดจนให้คำแนะนำเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ และปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติงานอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

5.13 การบริหารความเสี่ยง

- คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อบริหารและควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของกรุงศรี ให้เป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องของการอนุมัติและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานโยบาย ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการทบทวนและประเมิน นโยบาย และระเบียบปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงโดยรวม (Integrated Risk Management) เพื่อปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของกรุงศรีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้กำหนดระดับความเสี่ยงหลัก (Key Risk) และตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator, KRI) ที่กรุงศรียอมรับได้ และวางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของกรุงศรี โดยมีหน่วยงานจัดการความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise Wide Risk Management Department) บริหารผ่านนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise Wide Risk Policy) เพื่อให้สามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของกรุงศรีให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ซึ่งมีเครื่องมือบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร อาทิ กรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ระดับความเสี่ยง (Heat Map) และกระบวนการชี้วัดความเสี่ยง เพื่อระบุประเมิน และติดตามความเสี่ยงด้วยวิธีจัดการความเสี่ยงแบบรอบด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านการตลาด ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ซึ่งครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) และความเสี่ยงด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) นอกจากนี้ มีการประเมินและติดตามตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRI) พร้อมทั้งสรุปการจัดการเหตุการณ์ความเสียหายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Incident Management) และแผนดำเนินการตลอดจนความเสี่ยงอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกรุงศรี และบริษัทในเครือ ในรูปของรายงานความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise Wide Risk Report) และเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการธนาคาร ตามลำดับ
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ในการจัดทำกรอบดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงพอร์ตสินเชื่อบริษัท และพิจารณา ทบทวนคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อบริษัทโดยรวมของกรุงศรีและบริษัทในเครือ
- กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยง” และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง”

5.14 เลขานุการธนาคาร

สำหรับการคัดเลือกเลขานุการธนาคาร กรุงศรีพิจารณาจากผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง และจบการศึกษาทางด้านกฎหมาย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และให้ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร และเลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารด้วย โดยมีความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนดและอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
4. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ตามที่ต้องทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี
5. จัดให้มีการประชุมพิเศษ และให้ข้อมูลต่างๆ แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
6. ประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

โดยเมื่อเข้าดำรงตำแหน่งแล้ว กรุงศรีได้ส่งเสริมให้เลขานุการธนาคารเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่จาก IOD และหน่วยงานอื่น อาทิ Company Secretary Program (CSP), Board Reporting Program (BRP), Director Certification Program (DCP), Corporate Governance for Executive (CGE) และเข้าร่วมสัมมนาหัวข้อ The Demanding and Changing Role of Corporate Secretaries และ Enhancing Good Corporate Governance based on CGR Scorecard รวมทั้งการศึกษาดูงานเกี่ยวกับการทำหน้าที่ของเลขานุการบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์อีกด้วย สำหรับในปี 2560 เลขานุการธนาคารได้เข้าอบรมหลักสูตร Master Class “Corporate Governance and Director Duties Excellence 2017”

5.15 อื่นๆ

กรุงศรีได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

- ไม่มีกรณีถูกกล่าวโทษจากการกระทำผิดหรือกระทำการฝ่าฝืนกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ไม่มีกรณีการกระทำผิดด้านการทุจริตหรือกระทำความผิดจริยธรรม
- ไม่มีกรณีที่กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารลาออก อันเนื่องมาจากประเด็นเรื่องการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี

- ไม่มีกรณีเกี่ยวกับชื่อเสียงในทางลบ อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดส่องดูแลของคณะกรรมการธนาคาร
- ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี เคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่กรุงศรีใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและการร่วมค้า

กรุงศรีมีกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของ บริษัทย่อยและการร่วมค้า เพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี ครอบคลุมในการนี้ ธนาคารได้มอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเพื่อกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงานและงบประมาณประจำปี และได้กำหนดให้มีการรายงานข้อมูลที่สำคัญแก่ธนาคารเพื่ออนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ ธนาคารมีการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินในกรุงศรี ครอบคลุม ผ่านรายงานการดำเนินงานรายเดือน ซึ่งภายหลังได้มีการรวบรวมและรายงานต่อไปยังคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินไว้อย่างชัดเจน โดยธนาคารจะพิจารณาเสนอชื่อผู้บริหารของธนาคารที่มีความเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะสอดคล้องกับทิศทาง กลยุทธ์ และปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้บริหารในกลุ่มกรุงศรีหรือบุคคลภายนอก ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องจะได้รับการเสนอชื่อเข้ารับการพิจารณาความเหมาะสมจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

กรณีที่ผู้ได้รับการเสนอชื่อมีคุณสมบัติเหมาะสม คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะมีมติเห็นชอบให้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นชอบผู้ที่เหมาะสมเข้ารับการแต่งตั้ง/เลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทต่อไป สำหรับกรณีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน หลังจากที่ได้คณะกรรมการธนาคารให้ความเห็นชอบแล้ว เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะยื่นขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทยสำหรับการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (เฉพาะกรณีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่ม Solo consolidation) ในการนี้ เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะแจ้งมติคณะกรรมการธนาคาร และผลการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย (แล้วแต่กรณี) ไปยังบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อดำเนินการต่อไป

ธนาคารกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการต่างๆ กระทำในลักษณะที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีหน้าที่พิจารณา และอนุมัติเรื่องสำคัญของ

บริษัทตามที่กำหนดในกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับและแนวนโยบายของธนาคาร อีกทั้งต้องดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันใน “ข้อ 7.23 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน” ซึ่งปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2560

นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญต่อมาตรการในการป้องกันมิให้เกิดการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบอันเป็นการต้องห้ามตามกฎหมาย ธนาคารจึงได้กำหนดให้มั่นนโยบายและมาตรการต่างๆ เกี่ยวกับการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดบทลงโทษทางวินัยสำหรับผู้ฝ่าฝืนตามความเหมาะสม เช่น การใช้เป็นปัจจัยในการพิจารณาประเมินผลงานและพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง การสั่ง



ธนาคารและบริษัทในเครือมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย การร่วมค้า และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งธนาคารและ/หรือบริษัทในเครือถือหุ้น และ/หรือมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่เดียวกัน หรือมีกรรมการหรือผู้บริหารของธนาคาร และ/หรือบริษัท ย่อยเป็นกรรมการในบริษัทที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยธุรกรรมที่เกิดขึ้นระหว่างกันถือว่าเป็นธุรกรรม การค้าปกติของธนาคารและบริษัทในเครือ มีการคิดราคาระหว่างกันตามราคาตลาดและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป รวมถึงนโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ธนาคารและบริษัทในเครือต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อรายการระหว่างกันของธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการควบคุมภายในของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ทุกบริษัทต้องจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยเริ่มตั้งแต่หน่วยงานปฏิบัติ หน่วยงานควบคุมดูแล จนถึงหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของแต่ละกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ยังช่วยในเรื่องระบบบริหารความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีศักยภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ให้คืนผลกำไร (Disgorging Profits) การสั่งให้ขายหุ้นที่ถือครองอยู่ (Liquidating Holdings) ตลอดจนการเลิกจ้าง เป็นต้น

พนักงานและผู้บริหารทุกรายของธนาคารจึงต้องลงนามรับทราบและตกลงที่จะยึดถือปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดภายใต้ “หลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L)” ของธนาคาร ซึ่งเนื้อหาครอบคลุมถึงมาตรการการห้ามใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยสามารถลงนามรับทราบในรูปอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ e-Acceptances ของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้บรรจุเนื้อหาด้านมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในเป็นส่วนหนึ่งในหลักสูตร S&L ในรูปแบบ e-Learning Course โดยถือเป็นหลักสูตรภาคบังคับ (Compulsory Course) ที่พนักงานและผู้บริหารทุกคนจะต้องเรียนและผ่านบททดสอบอย่างน้อยร้อยละ 75 พร้อมทั้งจะต้องกำหนดให้มีการเรียนทบทวนและผ่านบททดสอบดังกล่าวทุก 2 ปี นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดให้พนักงานและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในมีหน้าที่รายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของตน เพื่อนำมาใช้สอบทานอีกชั้นหนึ่งว่ามีการนำข้อมูลภายในของธนาคารที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปแสวงหาประโยชน์อันมิชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ เพื่อความมีประสิทธิภาพในการกำกับดูแลในด้านการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของธนาคารได้ดียิ่งขึ้น

ในส่วนของคุณข้อมูลทางการเงินของธนาคารที่ยังไม่ได้มีการเปิดเผยต่อประชาชน ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหุ้นของธนาคารนั้น ธนาคารห้ามมิให้พนักงานและผู้บริหารของธนาคารซื้อขายหุ้นธนาคารในช่วงระยะเวลา 3 วันทำการก่อนและหลังการประกาศผลการประกอบกิจการหรืองบการเงินของธนาคาร หรือที่เรียกว่า Blackout Period และสำหรับกรณีอื่นใดที่อาจส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นของธนาคาร ธนาคารยังมีการกำหนดห้ามการซื้อขายหุ้นของธนาคารเป็นการเฉพาะสำหรับพนักงานกลุ่มหนึ่งกลุ่มใด (Restricted Persons) ในกรณีนี้จำเป็น เพื่อป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน พร้อมทั้งกำหนดให้พนักงานและผู้บริหารทุกรายจะต้องถือครองหุ้นของธนาคารที่ซื้อมาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือบุคคลอื่นที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น

ในส่วนของคุณข้อมูลลูกค้า ธนาคารกำหนดให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมบางประเภทจะต้องตรวจสอบประเด็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนที่จะมีการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ซึ่งในกรณีที่มีสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ประเด็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ฝ่ายงานดังกล่าวจะต้องดำเนินการภายใต้มาตรการต่างๆ ที่ธนาคารกำหนด เช่น การกำหนดให้มี Information Wall เพื่อป้องกันมิให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลระหว่างกัน ซึ่งอาจก่อให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบจากการทำธุรกรรมดังกล่าวและกระทบต่อผลประโยชน์ของลูกค้าธนาคารได้ การจัดประเภทเอกสารให้เป็นข้อมูลลับ และการตรวจสอบการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail Control Log) เป็นต้น

ดังนั้น ธนาคารเชื่อมั่นว่าทั้งการส่งเสริมให้ความรู้แก่พนักงานและผู้บริหารของธนาคารควบคู่ไปกับการสอบทาน พร้อมทั้งการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้ จะทำให้เกิดการตระหนักรู้แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Culture) และความเป็นเลิศในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ในที่สุด อนึ่ง ในปี 2560 ธนาคารได้ทบทวนและปรับปรุงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนหลักทรัพย์ที่ต้องติดตามตรวจสอบ (Watch Lists) และจำกัดการทำธุรกรรม (Restricted Lists) ให้ครอบคลุมฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องตามโครงสร้างใหม่ของธนาคาร และปรับปรุงแบบฟอร์มการรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารในเรื่องการใช้ข้อมูลภายในได้ดียิ่งขึ้น

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ระบบการควบคุมภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน โดยจัดให้มีกรกำกับดูแลตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines of Defense ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งทั้ง 3 หน่วยงานทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานและการควบคุมที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุม

ภายในที่ดี โดยยึดหลักการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO (Internal Control - Integrated Framework) ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่



- **สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)** โครงสร้างองค์กรได้ถูกออกแบบให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของธนาคาร มีการแบ่งแยกหน้าที่ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการถ่วงดุล การสอบทานระหว่างกัน การกำหนดอำนาจดำเนินการที่ชัดเจน การเน้นย้ำนโยบายด้านความซื่อสัตย์ และปรัชญาการทำงานอย่างมืออาชีพ
- **การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)** โดยการประเมินโอกาสและผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อการบริหารวัตถุประสงค์ของธนาคาร เพื่อการกำหนดวิธีการจัดการและบริหารความเสี่ยง
- **กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)** ธนาคารได้กำหนดนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน กระบวนการดูแลและการใช้ทรัพย์สินของธนาคารให้เกิดประโยชน์ รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ การสอบทานการทำงาน
- **สารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication)** ที่สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันการณ์ การบันทึกและการรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องทันเวลาและเชื่อถือได้
- **กิจกรรมการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง (Monitoring Activities)** เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารอย่างมีคุณภาพและเหมาะสม

ธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมาย Sarbanes Oxley (SOX) ทั้งกฎหมาย US-SOX ของสหรัฐอเมริกา และ J-SOX ของประเทศญี่ปุ่น ซึ่ง SOX เป็นการนำกรอบหลักการควบคุมภายในของ COSO มาประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยเน้นเรื่องการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน โดยกลุ่มงานตรวจสอบมีส่วนร่วมโดยการทำหน้าที่สอบทานเพื่อให้มั่นใจต่อประสิทธิผลของการควบคุมภายในเกี่ยวกับกระบวนการรายงานทางการเงินดังกล่าว

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการประเมินความเสี่ยงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจ กรุ๊ป รวมถึงกิจกรรมที่ธนาคาร

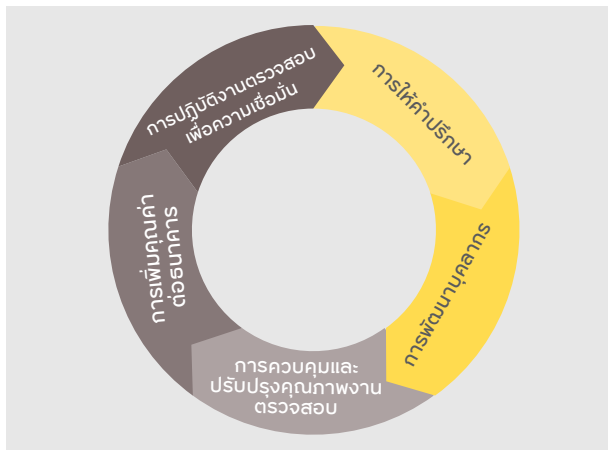
ว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน ซึ่งหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระโดยจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานปฏิบัติการประจำวันของธนาคารซึ่งอยู่ภายใต้ขอบเขตของการตรวจสอบ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร

ลักษณะงานตรวจสอบ

ลักษณะของงานตรวจสอบภายใน คือ การประเมินระบบการกำกับดูแลกิจการ ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายใน อย่างเป็นระบบและสนับสนุนให้มีการปรับปรุงระบบดังกล่าวให้มีความเหมาะสม เพียงพอ เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า ระบบต่างๆ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของธนาคาร

หน้าที่และเป้าหมายของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง เพื่อการก้าวสู่การปฏิบัติที่เป็นสากล โดยมีหน้าที่และเป้าหมายที่สำคัญแบ่งได้เป็น 5 ด้าน ดังนี้



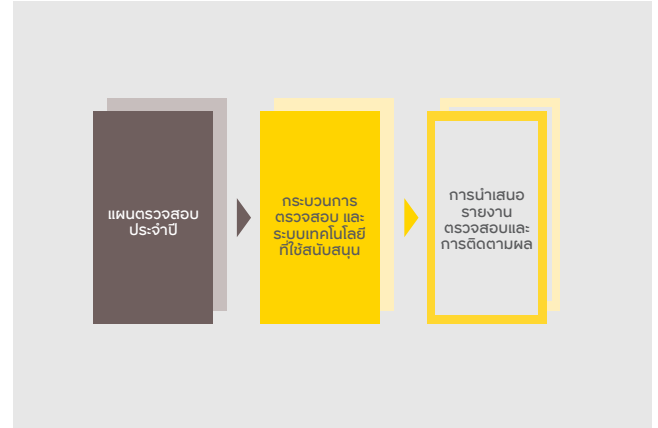
1. การปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อความเชื่อมั่น
2. การให้คำปรึกษา
3. การพัฒนาบุคลากร
4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ
5. การเพิ่มคุณค่าต่อธนาคาร

1. การปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อความเชื่อมั่น

1.1 แผนตรวจสอบประจำปี

แผนตรวจสอบประจำปีได้จัดทำขึ้นจากผลของการประเมินความเสี่ยง (Risk Based Approach) โดยรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยในระหว่างปีมีการสอบทานและปรับแผนงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ยังได้นำหลักการและเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของ MUFG มาปรับใช้ในการประเมิน

ความเสี่ยงด้วย กลุ่มงานตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมหารือร่วมกันเพื่อติดตามความเสี่ยงใหม่ที่เพิ่งเกิดขึ้นหรือมีการเปลี่ยนแปลง (Emerging risk) โดยนำข้อมูลที่ได้มาใช้พิจารณาปรับปรุงแผนการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง



1.2 กระบวนการตรวจสอบและระบบเทคโนโลยีที่ใช้สนับสนุน

เราธนาคารตรวจสอบด้านเทคโนโลยีของระบบงานเข้ากับการตรวจสอบด้านปฏิบัติการ (Integrated Audit) ให้การตรวจสอบมีประสิทธิภาพมากขึ้น และได้มีการตรวจสอบด้านข้อมูลโดยเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล (CAATs) เพื่อเสริมการตรวจสอบด้านปฏิบัติการ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงที่เกิดจากการสุ่มตัวอย่างในการตรวจสอบ และเพื่อวิเคราะห์รายการผิดปกติที่อาจเกิดขึ้น อันเนื่องมาจากความเสี่ยงและผลิตภัณฑ์ของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการนำ Audit Software เข้ามาช่วยในกระบวนการบริหารจัดการการตรวจสอบตั้งแต่การจัดทำแผนตรวจสอบ การจัดสรรทรัพยากร การบันทึกและการจัดเก็บข้อมูลการตรวจสอบ และการติดตามความคืบหน้าผลการแก้ไขประเด็นจากการตรวจสอบ และยังได้มีการพัฒนาการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของข้อบกพร่องที่ตรวจพบ เพื่อให้การแก้ไขข้อบกพร่องมีคุณภาพมากขึ้น นอกจากนี้ได้ปรับปรุงวิธีการตรวจสอบ เพื่อมุ่งสู่การปฏิบัติงานที่เป็นสากลในระดับโลก โดยนำแนวทางวิธีการปฏิบัติงานตรวจสอบมาจากกลุ่มงานตรวจสอบของ MUFG มาปรับใช้ในหลายงานด้วย

1.3 การนำเสนอรายงานตรวจสอบและการติดตามผล

ผลการสอบทานระบบการควบคุมภายในจะถูกรายงานตรงต่อผู้บริหารของหน่วยงานที่รับการตรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันพิจารณาปรับปรุงและดำเนินการแก้ไขตามกำหนดเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในดำเนินการติดตามผลการแก้ไขตามข้อเสนอนี้ เพื่อรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน โดยการติดตามผลการแก้ไขดำเนินการผ่านระบบการติดตามแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Audit Tracking System) ผู้รับการตรวจสอบสามารถรายงานความคืบหน้า และเรียกดูรายงานในรูปแบบต่างๆ ผ่านระบบได้ตลอดเวลา ซึ่งช่วยให้การติดตามมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. การให้คำปรึกษา

นอกเหนือจากงานตรวจสอบตามแผนงานประจำปี หน่วยงานตรวจสอบภายในมีการให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำกับหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร ในด้านการวางระบบควบคุมภายใน รวมทั้งมีโครงการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ (Audit Buddy Line) เพื่อให้คำปรึกษาหรือตอบข้อสงสัยที่เกี่ยวข้องกับระบบการควบคุมภายในของธนาคารอีกด้วย นอกจากนี้ ยังได้เสริมสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งกับหน่วยงานที่เป็นแนวป้องกันชั้นที่ 2 คือ กลุ่มดูแลและควบคุมความเสี่ยงด้านสาขา และสายงานควบคุมและป้องกันการทุจริต เพื่อการติดตามความเสี่ยงของการปฏิบัติงานของธนาคาร

3. การพัฒนาบุคลากร

กลุ่มงานตรวจสอบร่วมกับกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลพัฒนาด้านแบบความรู้ความสามารถ (Competency Model) และความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) ของผู้ตรวจสอบให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของกลุ่มงานตรวจสอบ รวมถึงเป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อประเมินและนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนาศักยภาพของผู้ตรวจสอบ และกำหนดแผนการอบรมประจำปี ซึ่งผู้ตรวจสอบของธนาคารจะได้รับการอบรมทั้งภายในและภายนอกธนาคารอย่างต่อเนื่องทุกปี เช่น หลักสูตรอบรมด้านวิชาชีพและวุฒิบัตรการตรวจสอบภายใน การอบรมความรู้ด้านธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ความเสี่ยงจากการทุจริตและวิธีการตรวจสอบ รวมถึงหลักการซึ่งเกี่ยวข้องกับวิชาชีพที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ โดยในปี 2560 ได้จัดให้มีการอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมเพื่อการสอบวุฒิบัตร ผู้ตรวจสอบภายในสากล (Certified Internal Auditor: CIA) ทั้ง 3 ส่วน ให้กับผู้ตรวจสอบที่มีเป้าหมายที่จะสอบวุฒิบัตร ทั้งนี้ ผู้ตรวจสอบต้องผ่านการทดสอบความรู้ด้านกฎระเบียบใหม่ๆ ผ่านแบบทดสอบออนไลน์ (e-Quiz) อย่างสม่ำเสมอซึ่งหน่วยงานตรวจสอบได้พัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ขึ้นมาโดยเฉพาะให้กับผู้ตรวจสอบเพื่อให้สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ เปิดโอกาสให้ผู้ตรวจสอบนำเสนอโครงการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงงานตรวจสอบเป็นประจำทุกปี และมีการว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษานอกมาร่วมตรวจสอบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และเพิ่มพูนประสบการณ์ การปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยในปี 2560 ธนาคารมีผู้ตรวจสอบ 86 คนที่ได้รับประกาศนียบัตรที่เกี่ยวกับการตรวจสอบต่างๆ ทั้งสิ้นจำนวน 133 ใบ

4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ

กลุ่มงานตรวจสอบใช้หลายๆ วิธีการประกอบกัน เพื่อการควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ เช่น การประเมินผู้ตรวจสอบโดยหัวหน้างานเมื่อการปฏิบัติงานตรวจสอบดำเนินการแล้วเสร็จในแต่ละงาน การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับการตรวจหลังจากเสร็จสิ้นงานตรวจสอบผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจบนระบบ e-Survey เพื่อรวบรวมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญรวมทั้งมีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยหน่วยงานภายในที่เป็นอิสระจากงานตรวจสอบเป็นระยะๆ นอกจากนี้กลุ่มงานตรวจสอบกำหนดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน จากบริษัทที่ปรึกษาภายนอกทุก 5 ปี โดยผลการประเมินล่าสุด (ปี 2557) สรุป

ว่าการปฏิบัติงานของกลุ่มงานตรวจสอบเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพสากล และในฐานะบริษัทย่อยของ MUFG ฝ่ายตรวจสอบของบริษัทแม่มากญี่ปุ่นได้เข้าสอบทานคุณภาพงานตรวจสอบ (Peer Review) เพื่อให้คำแนะนำในการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

5. การเพิ่มคุณค่าต่อธนาคาร

เพื่อสนับสนุนให้ธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี กลุ่มงานตรวจสอบได้พัฒนาโปรแกรม e-Learning หลักสูตรกรอบการควบคุมภายในตามหลักการของ COSO โดยจะใช้เป็นหลักสูตรพื้นฐาน เพื่อให้พนักงานทุกคนของธนาคารต้องผ่านการเรียนรู้ 1 ครั้งในรอบทุก 2 ปี ซึ่งจะส่งเสริมให้พนักงานทุกคนได้รับความรู้ ทราบหลักการที่มา และความสำคัญของการควบคุมภายใน นอกจากนี้ กลุ่มงานตรวจสอบยังได้จัดให้มีโครงการ Control Black Belt (CBB) อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างกระบวนการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ และสามารถใช้เป็นกลยุทธ์สำคัญสนับสนุน การบรรลุเป้าหมายตามแผนธุรกิจของธนาคาร ผ่านกระบวนการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมาจากหน่วยงานอื่นนอกกลุ่มงานตรวจสอบ ในปี 2560 กลุ่มงานตรวจสอบได้เพิ่มกระบวนการติดตามอย่างต่อเนื่อง (Ongoing Monitoring) เพื่อติดตามความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ/หน่วยงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และนำมาสนับสนุนการปฏิบัติงานตรวจสอบในเชิงรุก สามารถตอบสนองต่อความเสี่ยงสำคัญที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทันเวลา เช่น กลุ่มงานตรวจสอบได้เข้าร่วมโครงการสำคัญของธนาคารซึ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน ได้แก่ โครงการที่ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน สำหรับการให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศ โดยให้คำแนะนำเกี่ยวกับ Web Application Security รวมถึงเข้าร่วมโครงการ National e-Payment เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ปัจจุบันผู้ได้รับมอบหมายเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร คือ นางสาวพรณทิพา หาญนครเศรษฐ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการด้านตรวจสอบ

คุณวุฒิทางการศึกษาและวุฒิบัตร

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- ผู้ตรวจสอบภายในสากล
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advanced Audit Committee Program

ประสบการณ์การทำงาน : บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
- ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน และ ม.ค. – ก.ย. 2552 เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

- พ.ย. 2552 – มี.ค. 2556 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ
- เม.ย. – ก.ย. 2552 รักษาการผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ
- ม.ค. – เม.ย. 2552 ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ
- 2550 – ธ.ค. 2551 ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสฝ่ายตรวจสอบ

การฝึกอบรม

- Audit Committee Program (ACP)
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA)
- Monitoring Fraud Risk Management (MFM)
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)
- Thai Institute of Directors Association: Company Secretary Program

การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ

แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต

ในเดือนมิถุนายน ธนาครยังได้รับใบประกาศรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตรอบที่สอง (CAC Recertification) ซึ่งเป็นสิ่งยืนยันถึงเจตนารมณ์ของธนาครที่ให้ความสำคัญกับการป้องกันและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบภายใต้แนวนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร และสามารถใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจสู่ความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ทุกคนอยู่ภายใต้ข้อผูกพันและต้องลงนามรับทราบในการที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบาย/แนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะมีโทษทางวินัยในกรณีที่พนักงานละเมิดบทบัญญัติของนโยบาย/แนวปฏิบัติดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาครยังจัดให้มีกระบวนการในการรับรายงาน การแจ้งเบาะแส ผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสดังกล่าว (Whistleblowing Channels) ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย พร้อมทั้งมีการจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารช่องทางการแจ้งเบาะแสดังกล่าวของพนักงานแก่ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) เมื่อทราบหรือพบว่ามี การทุจริตและ/หรือมีการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อบังคับที่กำหนดไว้ โดยผู้รายงานหรือผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวจะได้รับความคุ้มครอง การตอบโต้ต่อผู้รายงานหรือผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวจะเป็นการละเมิดนโยบายของธนาคร ส่งผลให้ผู้กระทำผิดได้มีความผิดทางวินัยเช่นกัน และที่สำคัญข้อมูลจากรายงานหรือจากเบาะแสดังกล่าวจะถูกติดตามสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริง พร้อมทั้งกำหนดแนวทางแก้ไขเพื่อรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการธนาครต่อไป



นอกจากนี้ ธนาครยังได้กำหนดให้พนักงานและผู้บริหารเรียนรู้การปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยถือเป็นหลักสูตรภาคบังคับในระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ซึ่งต้องทบทวนทุก ๆ 2 ปี เพื่อตอกย้ำความรู้ความเข้าใจ พร้อมทั้งกำหนดให้มีการจัดกิจกรรม เพื่อส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง เช่น จัดทำภาพยนตร์สั้น โปสเตอร์ และกิจกรรมพนักงานต่างๆ เพื่อรณรงค์ให้ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งถือเป็นหลักการที่สำคัญยิ่งต่อการป้องกันและต่อต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน

ผู้บริหารและพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ยังได้เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันระดับชาติอย่างต่อเนื่อง โดยในเดือนกันยายน เราได้แสดงออกถึงพลังของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันร่วมกับสมาคมธนาครไทยและสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยพร้อมกับองค์กรชั้นนำต่างๆ ของประเทศไทยในงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชัน 2560” ภายใต้แนวคิด “รัฐบาลใหม่ คอร์รัปชันเก่า?” ที่จัดขึ้นโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอนด์ บางกอก คอนเวนชัน เซ็นเตอร์ ในฐานะส่วนหนึ่งของภาคสังคมและประชาชนในการขับเคลื่อน สร้าง และขยายเครือข่ายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ไปสู่วงกว้างยิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์ของประเทศชาติโดยรวม ในเดือนธันวาคม กรุงศรี กรุ๊ป เข้าร่วมงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย)” ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต” ที่รัฐบาลมีดำริให้จัดงานโดยมอบหมายให้องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ภาคีเครือข่ายภาครัฐ ภาครัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพ็ค เมืองทองธานี



โครงสร้างการจัดการ



กรุงศรี
krungsri

เครือ MUFG พันธมิตร



กรุงศรีมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคาร และฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า กิจกรรมต่างๆ ของกรุงศรีได้ดำเนินไป ในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ และหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี



โครงสร้างการจัดการของกรุงศรีประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งขึ้นจำนวน 4 คณะ เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านต่างๆ และให้เกิดความมั่นใจว่า ได้มีการกำกับดูแล และควบคุมความเสี่ยงของกิจการ และได้มีการแบ่งกลุ่มงานเป็น 2 ลักษณะตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจและกลุ่มสนับสนุนธุรกิจ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมต่างๆ ของกรุงศรีได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปัจจุบันประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกรุงศรี และมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน

ประธานกรรมการมิใช่กรรมการอิสระ แต่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ เป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ กรุงศรีและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นหลัก

คณะกรรมการธนาคาร

ปัจจุบันคณะกรรมการธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการอิสระ 4 คน และกรรมการ ที่เป็นผู้บริหาร 3 คน

• โครงสร้างและองค์ประกอบ

โดยหลักผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการในจำนวนที่เหมาะสมและ เพียงพอสำหรับการทำหน้าที่ โดยมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ แล้วแต่ จำนวนใดจะสูงกว่า และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวน กรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

• คุณสมบัติ

คณะกรรมการธนาคารประกอบไปด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติ ในการเป็นกรรมการของสถาบันการเงินตามที่กฎหมายกำหนด เป็นผู้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ตามที่ กำหนด มีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและลักษณะธุรกิจ สามารถอุทิศเวลาให้ แก่การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการอย่างเต็มที่ และต้องผ่าน กระบวนการสรรหาที่กำหนดไว้

• วาระการดำรงตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจน ในข้อบังคับของธนาคารและเป็นไปโดยสอดคล้องกับพระราช บัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กล่าวคือ ในการประชุม สามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนาน ที่สุดต้องออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของ จำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด แต่อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ ทั้งนี้ หากจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3

นอกจากนี้ ได้กำหนดแนวทางภายในว่า กรรมการมีกำหนด เกษียณอายุเมื่อครบ 72 ปี โดยหากกรรมการมีอายุครบ 72 ปี ในขณะที่ยังดำรงตำแหน่งอยู่ ก็ให้ดำรงตำแหน่งต่อไปจนครบ กำหนดวาระแล้วจึงเกษียณอายุ และหากขณะเสนอเลือกตั้ง กรรมการผู้นั้นมีอายุยังไม่ครบ 72 ปี ก็ยังสามารถได้รับเลือกตั้งให้ กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งได้

อนึ่ง สำหรับกรณีของนายวีระพันธุ์ ที่ปสุวรรณ ซึ่งมีอายุครบ 72 ปี แล้วนั้น ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (“BTMU”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกรุงศรีเสนอให้พิจารณาเลือกตั้ง นายวีระพันธุ์ ที่ปสุวรรณ กลับเข้ามาเป็นกรรมการต่อไปเป็นกรณี พิเศษ กรุงศรีจึงได้นำเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการธนาคาร และ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 102 และครั้งที่ 105 ตามลำดับ และได้รับความเห็นชอบแล้ว

• บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของ ประธานกรรมการ

1. ดูแลโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารให้มีความเหมาะสม รวมถึงติดตาม และดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารมีความสมดุลทั้งในเรื่องธรรมาภิบาลและ ประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลัก ขององค์กร
2. ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนช่วยดูแลให้มีการนำนโยบายและการตัดสินใจของคณะกรรมการธนาคารไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และพิจารณากำหนด วาระการประชุมร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร ตลอดจนกรรมการท่านอื่น รวมถึงกรรมการ อิสระ
4. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดย กำกับการจัดสรรเวลาให้เพียงพอต่อการนำเสนอวาระ ของฝ่ายจัดการ และเปิดโอกาสให้กรรมการธนาคารมีการ อภิปราย ชักถาม แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อให้สามารถพิจารณาโดยละเอียดรอบคอบก่อนการพิจารณา ลงมติอย่างเป็นอิสระ

5. สนับสนุนให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารร่วมประชุมด้วย
6. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติเป็นอย่างอื่น
7. ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารเข้าร่วมสัมมนาและอบรม หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่กรรมการธนาคาร รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มพูนความรู้
8. ส่งเสริมและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้กรรมการธนาคารยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่ออย่างยั่งยืนต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความตระหนักรู้และการปฏิบัติที่ถูกต้องให้เกิดขึ้นในทุกระดับ ตั้งแต่กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน
10. เป็นต้นแบบที่ดีในการส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

• บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารต้องมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และจัดสรรเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ โดยมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ ภายใต้กรอบและแนวทางของหลักการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Judgement Rule) รวมทั้งคำนึงถึงและรักษาผลประโยชน์ขององค์กร ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งยังต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามหลัก Fiduciary Duties ในการกำกับดูแลการบริหารงานของกลุ่มธุรกิจ ดังนี้

1. Duty of Care ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบและระมัดระวังในการบริหารจัดการกิจการต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจ
2. Duty of Loyalty ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และต้องไม่ยอมให้ผลประโยชน์ส่วนตัวมาก่อนผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจ
3. Duty of Obedience ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. Duty of Disclosure ซึ่งกำหนดให้กรรมการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส และตรงตามกำหนดเวลา



นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ทำความเข้าใจถึงขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการธนาคาร และทำหน้าที่เป็นผู้เชื่อมโยงระหว่างผู้ถือหุ้นกับฝ่ายจัดการ โดยกำหนดนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจและทิศทางการดำเนินงาน รวมถึงจัดให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนควบคุมดูแลให้ผู้บริหารและฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด
2. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน
3. พิจารณาและให้กรอบแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มธุรกิจ รวมถึงดูแลให้มีกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งสร้างความเข้าใจถูกต้องตรงกัน
4. ดูแลให้มั่นนโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยมีระบบถ่ายทอดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบ และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ
5. พิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจประจำปีและงบประมาณที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ
6. พิจารณาและอนุมัติเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจ ตามที่กำหนดในกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางของธนาคาร
7. ดูแลให้มีระบบควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
8. ดูแลให้มั่นนโยบายว่าด้วยการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และกระบวนการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกัน และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว

9. ดูแลให้มั่นนโยบายและกระบวนการควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมทั้งมีการทบทวนนโยบายและกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนดูแลให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์ ความเป็นมืออาชีพ และไม่ถูกครอบงำจากหน่วยงานที่ประกอบธุรกิจ
10. ดูแลให้มีการจัดทำและสื่อสารนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
11. ดูแลให้มีระบบและการดำเนินการที่มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ รวมถึงมีกระบวนการรายงานข้อมูลที่สำคัญให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพจากฝ่ายจัดการ เพื่อให้ปฏิบัติตามอำนาจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
12. ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ และจัดเตรียมแผนที่จะใช้ในการแก้ไขปัญหากรณีในกลุ่มธุรกิจประสบปัญหาหรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหาทางการเงิน
13. ดูแลและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
14. ดูแลให้มีการรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กลุ่มธุรกิจสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้
15. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารที่ชัดเจน โปร่งใส มีกระบวนการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการธนาคารซึ่งต้องผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการอบรมและพัฒนาให้กรรมการธนาคารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีความเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ
16. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตลอดจนมีการอบรมและพัฒนา การประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง
17. กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งติดตามดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย
18. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคารในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่างๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม รวมถึงดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำและเปิดเผยรายงานผลการปฏิบัติงาน
19. ติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวน ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และแรงจูงใจที่เหมาะสม
20. แต่งตั้งเลขานุการธนาคารที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารให้มีความครบถ้วน และถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด
21. ดูแลให้กลุ่มธุรกิจประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
22. ดูแลให้มีการกำหนด สื่อสาร และปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงยึดถือจรรยาบรรณและจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์
23. ดูแลให้มีระบบการจัดทำ และการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญทั้งที่เป็นและไม่เป็นข้อมูลทางการเงิน ต่อหน่วยงานทางการ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไป อย่างถูกต้องเพียงพอ ชัดเจน และโปร่งใสในเวลาที่เหมาะสม เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสะท้อนถึงการปฏิบัติที่สร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน
24. ดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ และดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน รวมถึงดูแลให้มีการเปิดเผยมติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน
25. ดูแลให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ ที่ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา รวมทั้งส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล
26. ดูแลให้กลุ่มธุรกิจมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีที่มีการชี้เบาะแส

สำหรับเรื่องที่เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารโดยสังเขป คือ การอนุมัติเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจ เรื่องที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนข้อบังคับและแนวทางของกรุงศรี นโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี โดยมีการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย/แผนงานที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารยังรวมถึงเรื่องการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีขนาดและประเภทของรายการตามที่กำหนดไว้ การแต่งตั้งและเปลี่ยนแปลงกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนกรุงศรี การแต่งตั้งและกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร การแต่งตั้ง โยกย้าย และ/หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนการแต่งตั้งผู้บริหารของกรุงศรีเพื่อไปดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจ

• บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหาร

ผู้บริหารพึงมีจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม และการประพฤติปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และกระทำการด้วยความรอบคอบระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรและผู้มีส่วนได้เสียภายใต้กรอบและแนวทางของหลักการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Judgment Rule) รวมทั้งคำนึงถึงและรักษาผลประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ ด้วยความใส่ใจในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กรหรือการดำเนินการต่างๆ ขององค์กร
2. มีความตระหนักว่า ตนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีในองค์กร อันจะสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ภาคอุตสาหกรรม และประเทศชาติ
3. ดำเนินการบริหารกิจการให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย แผนงานที่คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบแล้ว
4. ร่วมกับคณะกรรมการธนาคารในการสนับสนุนการกำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี การดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ การกำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากร การพัฒนาและงบประมาณ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ และการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งที่เป็นและไม่เป็นข้อมูลทางการเงิน

5. ทำหน้าที่ในฐานะฝ่ายจัดการ ผลักดันให้มีการนำนโยบายต่างๆ ไปปฏิบัติใช้จริงอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
6. ปฏิบัติตามนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างเคร่งครัด โดยทราบถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งปกป้องดูแลผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจ และจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
7. หลีกเลี่ยงความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น และหากเกิดกรณีความขัดแย้งของผลประโยชน์จะต้องจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์นั้นอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว ในกรณีที่ผู้บริหารมีการทำธุรกรรมกับกลุ่มธุรกิจจะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม หรือเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า เสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปที่ไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกันเป็นพิเศษโดยมุ่งประโยชน์ต่อองค์กรเป็นหลัก

• บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นตำแหน่งฝ่ายบริหารสูงสุดของธนาคาร มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ทั้งของกรรมการและผู้บริหาร อีกทั้งต้องมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มเติมในฐานะของผู้นำของผู้บริหารทั้งหมดดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
2. ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน และงบประมาณประจำปีของธนาคารและบริษัทย่อยตามที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ และตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. รายงานการดำเนินงานในเรื่องที่สำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ
4. ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานด้านความซื่อสัตย์และจริยธรรม ตลอดจนมาตรฐานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างสูงสุด
5. จัดโครงสร้างและบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารแนะนำ ดำเนินการสร้างและรักษาทีมผู้บริหารที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ
6. เป็นตัวแทนของธนาคารในการติดต่อกับหน่วยงานทางการและหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ โดยอาจมอบหมายให้บุคคลอื่นใดกระทำการแทนได้
7. แสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และทิศทางกลยุทธ์ของธนาคาร

• รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 12 คน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	ประธานกรรมการ
2. นายทาคาโยชิ ฟุตาเอะ	รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ	กรรมการ / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
4. นายฮิโรทาเกะ ทากุจิ	กรรมการ
5. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการอิสระ	
6. นายการุณ กิตติสถาพร	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
7. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
9. นายพงศ์ดูล กฤษณะราช	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	
10. นายโนริอากิ โกโตะ	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
11. นายพรสนอง ตูจันดา	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
12. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ : ประวัติกรรมการล่าสุด ปรากฏตามหัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร”

โดยกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนกรุงศรี ได้แก่ นายทาคาโยชิ ฟุตาเอะ และ นายโนริอากิ โกโตะ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือ นายทาคาโยชิ ฟุตาเอะ หรือ นายโนริอากิ โกโตะ คนใดคนหนึ่ง ลงลายมือชื่อร่วมกับ นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล หรือ นายพรสนอง ตูจันดา หรือ นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของบริษัท



• การเข้าประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2560 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม				
	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล	คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ บริหาร
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร					
1. นายวีระพันธุ์ ทัพสุวรรณ	12/12				
2. นายทาชาโยชิ ฟุตาอะ	12/12	13/15			
3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ	9/12			8/12	
4. นายฮิโรทาเกะ ทากุจิ	10/12				
5. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	12/12	15/15		12/12	
กรรมการอิสระ					
6. นายการุณ กิตติสถาพร	12/12	14/15			
7. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	12/12		23/23		
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	12/12	15/15	23/23		
9. นายพงศ์อดุล กฤษณะราช	12/12		23/23	12/12	
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร					
10. นายโนริอากิ โกโตะ	12/12				41/42
11. นายพรสหนอง ตูจินดา	11/12				36/42
12. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	12/12				40/42

นอกจากนี้ ในปี 2560 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม และวันที่ 22 พฤศจิกายน 2560

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน

• โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน) โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนโดยตำแหน่ง

• คุณสมบัติ

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน

• วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนแทน โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน ทั้งนี้ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

• อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- กำหนดนโยบายต่างๆ ที่มีหลักเกณฑ์ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติและสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้เมื่อทวงถาม

- 1.1 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหากรรมการ ธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ขึ้นไป
- 1.2 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหา รวมทั้งการ คัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่ง มีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการ ที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป โดยให้รวมถึง กรณีการคัดเลือก และ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสม จากภายในองค์กรนั้นๆ เพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งดังกล่าว
- 1.3 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการจ่ายค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการ ในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของ ธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่ง เทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือ หุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป
2. คัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองบุคคลแล้วแต่กรณี เพื่อดำรง ตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี
 - 2.1 กรรมการธนาคาร
 - 2.2 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่รายงานต่อ คณะกรรมการธนาคาร
 - 2.3 ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ใหญ่ขึ้นไป
 - 2.4 กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบ เท่า ที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้น ตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป
3. กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่เหมาะสม กับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคารและ/หรือบริษัท ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และเป็นไปตามหลัก เกณฑ์ของธนาคาร โดยเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรม
 - 3.1 กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่ กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้คณะกรรมการ ธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่ กรณี
 - 3.2 กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบ เท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้น ตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร พิจารณาอนุมัติ
 - 3.3 ดูแลให้กรรมการธนาคาร รวมถึงกรรมการผู้จัดการ และกรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปที่ได้รับมอบหมาย ให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทน ที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับ มอบหมายนั้น
4. พิจารณาและดูแลให้ขนาดและองค์ประกอบของคณะ กรรมการธนาคาร มีความเหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการ ปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง ไป โดยคณะกรรมการธนาคารจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มี ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ
5. ดูแลให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มกลุ่มศรี เป็นไปในแนวทางที่สอดคล้องกัน โดยคำนึงถึงการเพิ่มมูลค่า ของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
 - 5.1 พิจารณาแนวทางการประเมินผล และให้ความเห็นชอบ แบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ธนาคารได้จัดทำขึ้น เพื่อใช้ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ธนาคารทั้งคณะ
 - 5.2 ให้ความเห็นชอบแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน (Goal & Objective/ Performance Target) ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้ง กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่า ที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ ร้อยละ 50 ขึ้นไป เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี
 - 5.3 พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่า ที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
 - 5.4 พิจารณาและให้ความเห็นชอบผลการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ระดับผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะ กรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
6. จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือ ผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อนำเสนอ คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาอนุมัติ แผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ
7. พิจารณาความเหมาะสมการปรับโครงสร้างองค์กรของ ธนาคารตั้งแต่ระดับสายงานขึ้นไป

8. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือประธานกรรมการธนาคาร
9. เปิดแผนนโยบายและรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
10. แสวงหาความเห็นจากที่ปรึกษาภายนอก (อิสระ) ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะได้ในกรณีที่จำเป็น โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย เช่น การสำรวจเงินเดือน การสรรหากรรมการ และผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น



• รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ในปี 2560 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายการุณ กิตติสถาพร	ประธานกรรมการ	14/15
2. นายวิรัช ไพรชิตินุญ	กรรมการ	15/15
3. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ	15/15
4. นายทาคาโยชิ ฟุตาเอะ	กรรมการ	13/15

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้แก่ นายวิฑูร เจาะจิตต์

คณะกรรมการตรวจสอบ

• โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่เป็นอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน

• คุณสมบัติ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นกรรมการของบริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

คณะกรรมการตรวจสอบต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมความเสี่ยงของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (“บริษัทในกลุ่มฯ”) ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

• วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทน

โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

• อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- รายงานทางการเงินและผู้สอบบัญชี

1. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีในการกำกับดูแลการควบคุมภายในในการจัดทำรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบอย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานทางการเงินของธนาคารและเอกสารการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ ตามความเป็นจริงและถูกต้อง รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติทางการบัญชี
2. พิจารณา คัดเลือก เสนอชื่อผู้ที่มีความเป็นอิสระที่เข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี หรือเสนอเลิกจ้างผู้สอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีของธนาคาร ต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อยื่นขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร ตลอดจนจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. สอบทานกระบวนการเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่มีใช่งานสอบบัญชี (Non-audit services) จากสำนักงานของผู้สอบบัญชีพร้อมพิจารณาให้ความเห็นชอบในการใช้บริการดังกล่าวและคำตอบแทน เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี

- ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแล และการตรวจสอบภายใน

4. สอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบดังกล่าวนั้นมีความเหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และการตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน รวมถึงพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนการให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง การกำหนดคำตอบแทนและพิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร

5. พิจารณาการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางกำกับที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจากรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
6. พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณากฎบัตรการตรวจสอบภายใน นโยบายการตรวจสอบภายใน และนโยบายการสอบทานเงินให้สินเชื่อ ธุรกิจที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อและภาระผูกพัน รวมทั้งให้ความยินยอมในการเปลี่ยนแปลงแผนการสอบทานสินเชื่อเพิ่มเติมภายหลังจากการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร
7. ให้ความมั่นใจว่าได้มีการดำเนินการที่เหมาะสมและเพียงพอในการสอบทานแนวทางเกี่ยวกับแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคาร (Self-Evaluation Tool for Countering Bribery) ภายใต้นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) รวมทั้งการสอบทานรายงานผลการสอบทานแบบประเมินตนเองที่สอบทานโดยผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ บางบริษัทที่ไม่มีคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เพื่อให้ความมั่นใจว่ามีความถูกต้องและครบถ้วน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและ/หรือคณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มฯ ที่เกี่ยวข้อง
8. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหารระดับสูงและทีมตรวจสอบภายในในการสอบทานและตรวจสอบความผิดปกติ ขอบกพร่อง หรือประเด็นที่น่าสงสัย เพื่อหาแนวทางในการแก้ไข รวมทั้งสรุปผลการแก้ไขประเด็นดังกล่าว

- รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

9. พิจารณาความถูกต้อง และครบถ้วนของรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาความสมเหตุสมผลและประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวตามความจำเป็น

- ธรรมาภิบาล

10. จัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องจากพนักงานเกี่ยวกับรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือเรื่องอื่น รวมทั้งให้ความมั่นใจแก่พนักงานในความเป็นอิสระในการ

ดำเนินการสอบสวนและติดตามการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตลอดจนรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือรับข้อมูลอื่นจากผู้ที่เกี่ยวข้องและรับทราบผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านทีมตรวจสอบภายใน

- การปฏิบัติตามกฎหมาย

11. กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือ การดำเนินการของธนาคารเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระเบียบ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมาย ประกาศ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร

- อื่น ๆ

12. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบในเบื้องต้นเมื่อได้รับทราบ รายงานจากผู้สอบบัญชีกรณีที่มีผู้สอบบัญชีพบเหตุการณ์ อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบ ดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี และการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในรายละเอียดต่อจนแล้วเสร็จตาม สมควร พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแก้ไข ปรับปรุงภายในระยะเวลาที่เห็นสมควร
13. พิจารณาเชิญผู้บริหารหน่วยงานด้านการควบคุมภายใน งานด้านการบริหารความเสี่ยง และงานด้านการกำกับดูแล ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มาประชุมในกรณีที่เป็น เพื่อให้ความมั่นใจว่าการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนด ทางการ ที่เกี่ยวข้อง
14. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และเปิดเผยรายงาน ดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี โดยรายงานของคณะกรรมการ ตรวจสอบอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
 - (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน และความ น่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของธนาคาร
 - (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุม ภายใน
 - (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่น ที่เกี่ยวข้องกับการธุรกิจธนาคารพาณิชย์

- (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์
- (6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการ เข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบรายบุคคล
- (7) ความเห็น หรือข้อสังเกตในภาพรวมของคณะกรรมการ ตรวจสอบจากการปฏิบัติงานตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของ คณะกรรมการตรวจสอบ และ
- (8) ประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเห็นของคณะกรรมการ ตรวจสอบที่ควรเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้ รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
15. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับองค์ ประกอบ หรือหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้สอบ ทานหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และวาระการดำรง ตำแหน่งตลอดจนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อ พิจารณาปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม
16. ให้ความมั่นใจว่าขอบเขตหน้าที่ และการเปลี่ยนแปลงที่มี นัยสำคัญที่อาจกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของคณะ กรรมการตรวจสอบได้มีการประกาศไว้เป็นลายลักษณ์อักษร อย่างชัดเจน และได้มีการเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นไว้ในรายงาน ประจำปีของธนาคาร
17. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไข ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจพบ หรือมีข้อสงสัย ว่ามีการปฏิบัติไม่ถูกต้องในเรื่องดังต่อไปนี้ อย่างทันเวลา
 - รายการที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่อง ที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
 - การฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร หากคณะกรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารระดับสูงไม่ได้มี การดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่ คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้คณะกรรมการ ตรวจสอบแจ้งการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และธนาคารแห่งประเทศไทย
18. จัดหาที่ปรึกษาภายนอก หรือความเห็นทางวิชาชีพ ตามที่ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
19. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะ กรรมการธนาคาร
20. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ธนาคาร ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

• รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 23 ครั้ง เป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ 11 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง รายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	ประธานกรรมการ	23/23
2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	23/23
3. นายพงศ์อดุล กฤษณะราช	กรรมการ	23/23

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวพรณทิพา หาญนเรศรัฐ

หมายเหตุ : กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทางการเงินของกรุงศรี

คณะกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

• โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารรวมกันไม่น้อยกว่า 3 คน โดยประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ต้องเป็น กรรมการอิสระ

• คุณสมบัติ

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจต่อหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

• วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลแทน โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน ทั้งนี้ กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

• อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. สอบทาน ประเมินผล และนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร ภายในเวลาที่เหมาะสม เพื่อพิจารณารายงานประจำปีด้านการกำกับดูแลธุรกิจ และนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลธุรกิจ
2. ประเมิน และสอบทานนโยบายด้านการกำกับดูแลธุรกิจ รวมถึงขอความเห็นชอบในหลักการและวิธีปฏิบัติ เพื่อให้มาตรการด้านการกำกับดูแลธุรกิจธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และขอบเขตการทำงานของสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร และกลุ่มการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความซับซ้อนของธุรกิจธนาคาร และกฎบัตรที่กำหนดไว้
3. กำหนดและติดตามผลการใช้กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงโดยรวม และนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ เพื่อให้แน่ใจว่ามีความครอบคลุม มีประสิทธิภาพเพียงพอ และอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้



4. สอบทานอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ตลอดจนการกำกับดูแลธุรกิจที่ใช้อยู่ยังคงมีประสิทธิภาพ โดยมีความตระหนักถึงการควบคุมและมีประสิทธิผล
5. สอบทาน และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ เมื่อมีความจำเป็นต้องปรับปรุงประสิทธิภาพ รวมถึงมาตรการในการดำเนินงานด้านนโยบายความเสี่ยง และนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ และแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ
6. สอบทาน และติดตามเรื่องที่ยังไม่แก้ไข/ค้างเกินระยะเวลาที่กำหนดจากธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ฯลฯ และเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด
7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร เพื่อให้มั่นใจในความเป็นอิสระ และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
8. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติที่ดี การพัฒนาและปรับปรุงแผนงาน รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณชนในเรื่องที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. ประเมิน/สอบทาน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ และปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน รวมถึงจริยธรรมที่พึงมี และแนวทางปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารระดับสูง และพนักงานของธนาคาร โดยมีการเผยแพร่และสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
10. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร
11. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเห็นพ้องโดยคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

• รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ในปี 2560 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายพงศ์อดุล กฤษณะราช	ประธานกรรมการ	12/12
2. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ	12/12
3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ	กรรมการ	8/12

เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ได้แก่ นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

• โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 11 คน ประกอบด้วย

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธาน คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประธานกลุ่มธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และผู้บริหารที่เหมาะสม

• คุณสมบัติ

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีวิจญาณที่ดีในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี



• วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี หรือตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเพิ่มเติม วาระการดำรงตำแหน่งจะเป็นไปตามคำสั่งแต่งตั้งกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารนั้นๆ และในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่ง ให้กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

• อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ดูแลการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร โดยถูกต้องตามข้อกำหนดกฎหมายและกฎระเบียบที่ธนาคารกำหนด
2. ดูแลการบริหารกิจการของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมายนโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
3. นำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อประโยชน์สูงสุดในการกำหนดนโยบายและแผนงาน
4. พิจารณาแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน แผนงานโครงการต่างๆ รวมถึงการควบคุมด้านรายได้/รายจ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยและนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร
5. มอบหมายเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามปกติของธนาคาร ให้คณะกรรมการจัดการและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ พิจารณาต่อไป
6. จัดทำรายงานต่างๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
7. ตรวจสอบนโยบายและแผนธุรกิจซึ่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่จัดทำขึ้น และได้รับการตรวจสอบจากคณะกรรมการบริหารทางการเงิน และนำเสนอแผนธุรกิจที่ได้ทบทวนแล้วดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อขอความเห็นชอบต่อไป
8. พิจารณานโยบายและแผนธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส และนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและแผนธุรกิจดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคาร
9. พิจารณา อนุมัติ และติดตามการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้
 - 9.1 การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก
 - 9.2 การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือการเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ได้รับอนุมัติไว้แล้ว
 - 9.3 การเข้าร่วมทุน หุ้นส่วน พันธมิตรทางธุรกิจ หรือการทำสัญญา หรือข้อตกลงในลักษณะเดียวกัน

- 9.4 การให้กู้ยืมเงิน หรือการค้าประกันนอกเหนือไปจากการทำธุรกิจตามปกติของธนาคาร
- 9.5 การก่อให้เกิดสิทธิเหนือทรัพย์สิน หรือสินทรัพย์ของธนาคาร
- 9.6 การขายคืนหนี้สิน หรือการขายคืนหนี้สินก่อนกำหนด
- 9.7 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน หรือสวัสดิการแก่พนักงาน
- 9.8 การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ และการรับเงินฝาก
- 9.9 การเปิด หรือปิดวงเงินกู้ของธนาคาร
- 9.10 การทำข้อตกลงหรือกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับหน่วยงานที่กำกับดูแลการทำธุรกิจของธนาคาร ในกรณีนอกเหนือไปจากที่มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
- 9.11 คำขอสินเชื่อและการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อภายในขอบอำนาจที่ได้รับจากคณะกรรมการธนาคารตามนโยบายการให้สินเชื่อและเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามนโยบายความเสี่ยงของธนาคาร
10. ติดตามเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
11. ทบทวน ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และสั่งการให้มีการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน กระบวนการทำงานของฝ่ายงานต่างๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในทุกขณะ
12. มีอำนาจเรียกเอกสารเรื่องต่างๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง ประกอบการพิจารณา เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารบรรลุวัตถุประสงค์
13. มีอำนาจแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของธนาคาร
14. พิจารณาดำเนินการเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
15. รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจการต่างๆ ที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร
16. ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจการโดยทั่วไปของธนาคาร
17. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
18. พิจารณาและอนุมัติงบการเงินรายไตรมาส (ฉบับสอบทาน) ที่ได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว

• รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี 2560 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 42 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายโนริอากิ โกโตะ	ประธานกรรมการ	41/42
2. นายพรสรวง ตูจินดา	กรรมการ	36/42
3. นายชูตารโก (แดน) ฮาร์โซโน	กรรมการ	38/42
4. นายมาซาฮากิ ชูซูกิ	กรรมการ	20/42
5. นางสาวภาวนา เนียมลอย	กรรมการ	35/42
6. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	กรรมการ	40/42
7. นางวรรณุช เดชะไคศยะ ^{1/}	กรรมการ	36/42
8. นายชานดาเชกการ์ สุปรามาเนี่ยน คิสซุมันการัม	กรรมการ	40/42
9. นายโรหิต คันทนา	กรรมการ	35/42
10. นายตวรรษ บุนนาค	กรรมการ	39/42
11. นายวิธพล เจาะจิตต์ ^{2/}	กรรมการ	34/39

เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ นางจิตติรัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ : ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารโดยตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารโดยตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นเชิงกลยุทธ์ของกรุงศรี โดยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการมีดังนี้

• คุณสมบัติของกรรมการ

1. กรรมการควรมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

- (1) มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ (Integrity and Accountability)
- (2) ตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล (Informed Judgement)
- (3) มีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดี และกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
- (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ
- (5) อุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างเพียงพอ
- (6) มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตน

2. กรรมการควรมีความรู้ความชำนาญหรือมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร การค้าระหว่างประเทศ การบริหารความเสี่ยง ความรู้ทางบัญชีและการเงิน การบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการจัดการในภาวะวิกฤต เป็นต้น

ทั้งนี้ นอกจากคุณลักษณะและความรู้ความชำนาญข้างต้นแล้วกรรมการจะต้องมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางกร ซึ่งได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย

• กระบวนการสรรหากรรมการ

1. การสรรหา

กรุงศรีกำหนดวิธีการสรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการไว้หลายช่องทาง อาทิ (1) กรรมการเป็นผู้เสนอชื่อ (2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้เสนอชื่อ (3) กรุงศรีว่าจ้างบริษัทผู้ให้บริการภายนอก (Outsource Firm) เสนอชื่อ (4) ผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นผู้เสนอชื่อ ฯลฯ

2. ขั้นตอนการพิจารณา

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
นำเสนอตัวบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้คณะกรรมการ
สรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณาคัดเลือก/กลั่น
กรองบุคคลที่มีคุณลักษณะและคุณสมบัติครบถ้วนตาม
ที่กำหนด ก่อนนำเสนอผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการ
ธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งหรือนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้น
เลือกตั้งแล้วแต่กรณี

• หลักเกณฑ์ในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้ง/แต่งตั้ง กรรมการ

แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

1. การเลือกตั้งกรรมการ โดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้แก่ การ
เลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ
และ/หรือการเลือกตั้งกรรมการเพิ่มเติม (กรรมการใหม่) จะเป็น
ไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับของธนาคารคือ
(1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
(2) ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นราย
บุคคล โดยต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด
จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
(3) การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียง
ข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุม
เป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
2. การแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุ
อื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ โดยมติที่ประชุมคณะ
กรรมการธนาคาร ซึ่งจะต้องมีคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3
ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเป็น
กรรมการแทนนั้น จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยัง
เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

ในแต่ละปี กรุงเทพฯได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อ
บุคคลเพื่อเข้ารับเลือกตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นระยะ
เวลา 3 เดือนล่วงหน้า ก่อนที่กรุงเทพฯจะส่งหนังสือเชิญประชุม
สามัญผู้ถือหุ้นประจำปีด้วย โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบ
ผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมี
รายละเอียดหลักเกณฑ์การคัดเลือกปรากฏอยู่บนเว็บไซต์
ของกรุงเทพฯ

• การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรุงเทพฯได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ที่สอดคล้องกับ
ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยเพิ่มความเข้มงวดเรื่อง
การถือหุ้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุนและรักษาสมดุล
ของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง
ทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้น
รายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมหุ้น
ที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย*
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง
พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุม
ของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อย
ลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุม
ของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตาม
กฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และ
บุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับ
การเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุม
ของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่
บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจ
ควบคุมของธนาคารในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้
วิจรรย์ญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็น
ผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์
ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายใน
ระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่
บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม
ของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือ
หุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร
บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ
ผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปี
ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ รวมถึงการให้
บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้
รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่
บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม
ของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือ
หุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปี
ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการ
กรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้
เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ

ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้นเป็นไปตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1-9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทย่อยลำดับเดียวกันหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจแบบองค์คณะ (Collective Decision) ได้โดยไม่ถือว่าการกรรมการอิสระเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน

หมายเหตุ: * “ผู้ที่เกี่ยวข้อง” ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน หมายถึง บุคคลหรือห้างหุ้นส่วนที่มีความสัมพันธ์กับบุคคลใดในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ดังนี้

- (ก) คู่สมรสของบุคคลดังกล่าว
- (ข) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว
- (ค) ห้างหุ้นส่วนสามัญซึ่งบุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วน
- (ง) ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นร่วมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของหุ้นทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด
- (จ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ
- (ฉ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) หรือบริษัทตาม (จ) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น
- (ช) นิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวสามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคล

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปไว้ ดังนี้

- คุณสมบัติของผู้บริหาร
 1. คุณลักษณะ
 - (1) ความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ (Integrity and Accountability)
 - (2) การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล (Informed Judgement)
 - (3) ความมีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดี และกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
 - (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ
 2. มีความรู้ความชำนาญและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร
 3. มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- วิธีการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลพิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และคัดเลือกพนักงานบริหารที่เหมาะสมเพื่อเสนอแต่งตั้งในตำแหน่งที่ว่างลง ในกรณีที่ไม่มีพนักงานบริหารภายในที่เหมาะสม กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาคัดเลือกบุคคลภายนอกที่มีคุณวุฒิและคุณสมบัติที่เหมาะสม และนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติต่อไป

การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด)

ชื่อ – นามสกุล	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559			รวมจำนวน หุ้นเพิ่ม / (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	
	กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายวีระพันธุ์ ทัพสุวรรณ	1,960	251,901	0.0035	1,960	251,901	0.0035	-
2. นายทาคาโยชิ ฟุตาเอะ	-	-	-	-	-	-	-
3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ	-	-	-	-	-	-	-
4. นายอิโรทาเกะ ทากุจิ	-	-	-	-	-	-	-
5. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการอิสระ							
6. นายการุณ กิตติสถาพร	-	-	-	-	-	-	-
7. นางสาวพจณี ธนวรานิช	-	-	-	-	-	-	-
8. นายวิรัช ไพรพิบูลย์	-	-	-	-	-	-	-
9. นายพงศ์อดุล กฤษณะราช	-	-	-	-	-	-	-
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร							
10. นายโนริอากิ โกโตะ	-	-	-	-	-	-	-
11. นายพรสหนอง ตูจินดา	-	-	-	-	-	-	-
12. นางสาวดวงดาว วงศ์นิมิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-
ผู้บริหาร							
13. นายชูดาร์โก (แดน) ฮาร์โชโน	-	-	-	-	-	-	-
14. นายมาซาอากิ ชูซูกิ	-	-	-	-	-	-	-
15. นางวรนุช เดชะโกศยะ	-	-	-	-	-	-	-
16. นางสาวภาวนา เนียมลอย	-	-	-	-	-	-	-
17. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	-	-	-	-	-	-	-
18. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนียน คิสซูนการัม	-	-	-	-	-	-	-
19. นายโรหิต คันทนา	-	-	-	-	-	-	-
20. นายตวรรษ บุนนาค	-	-	-	-	-	-	-
21. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล	-	-	-	-	-	-	-
22. นายพงษ์อนันต์ ธนดีไตร	-	-	-	-	-	-	-
23. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	-	-	-	-	-	-	-
24. นายสุภากร ปิยะพันธ์	-	-	-	-	-	-	-
25. นายวิธพล เจาะจิตต์	-	-	-	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}
26. นายณัฐวิทย์ บุณยะวัฒน์	1	-	0.0000	1	-	0.0000	-
27. นายโยชิโระ ซึคาโมโตะ	-	-	-	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}
28. นายคาซุฮิโระ ชูโตะ	-	-	-	-	-	-	-
29. นายชีโตะ คามากาตะ	-	-	-	-	-	-	-
30. นายเคนจิ ฟุคาย่า	-	-	-	-	-	-	-
31. นายสุรธันว์ คงทน	-	-	-	-	-	-	-
32. นายธวัชตรี กฤตสรวงศ์	-	-	-	-	-	-	-
33. นางคัจฉิยา จงไพศาลสกุล	-	-	-	-	-	-	-
34. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	-	-	-	-	-	-	-
35. นายยูโซะ นาคาคะ	-	-	-	-	-	-	-
36. นายฮิโรโนริ โอคาตะ	-	-	-	-	-	-	-
37. นายทาเคชิโกะ อิวาโมโตะ	-	-	-	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}
38. นางสาวสุวรรณา จักราวรรุฑ	-	-	-	-	-	-	-
39. นายอุดมการ อุดมทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-
40. นางกฤติยา ศรีสนิท	-	-	-	-	-	-	-

ชื่อ – นามสกุล	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559			รวมจำนวน หุ้นเพิ่ม / (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)
	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	จำนวนหุ้น (หุ้น)		รวมสัดส่วน การถือหุ้น (%) ^{1/}	
	กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		กรรมการ/ ผู้บริหาร	คู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ		
ผู้บริหาร (ต่อ)							
41. นางสาวศิริพร สيناเจริญ	-	-	-	-	-	-	-
42. นายสมหวัง ไตรภักตะกุล	-	-	-	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}
43. นายคงสิน คงคา	-	-	-	-	-	-	-
44. นางสาวภิสรา พัฒนศิริ	-	-	-	-	-	-	-
45. นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช	-	-	-	-	-	-	-
46. นางสาวจิราพร โพธิ์โพโรจน์	2,374	-	0.0000	2,374	-	0.0000	-
47. นางวราภรณ์ อัครมากรลักษณ์	-	-	-	-	-	-	-
48. นางสาวพรนภา ภัทรเสถียรกุล	-	-	-	-	-	-	-
49. นางอกนิษฐ์ แมททิสัน	-	-	-	-	-	-	-
50. นายคมสันต์ อุดลยวิทยากร	-	-	-	-	-	-	-
51. นายจามร เพียรพร้อม	2	-	0.0000	2	-	0.0000	-
52. นางอรรวรรณ จุลพล	-	-	-	-	-	-	-
53. นางสาวสุกานดา ถวิลหวัง	-	-	-	-	-	-	-
54. นางสาววิมล ศิวโรรสกุล	-	-	-	-	-	-	-
55. นายมนต์เขียร แจ่มสุทิมล	-	-	-	-	-	-	-
56. นายไชจิ โออิชิ	-	-	-	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}
57. นายวัชร พุ่มน้อย	-	-	-	-	-	-	-
58. นายธีรศักดิ์ นิมนนาโรจน์	-	-	-	-	-	-	-
59. นางสาวโสมกมลยา ปิ่นขยัน	-	-	-	-	-	-	-
60. นางสาวศิริพร ศรีบุญเจริญ	-	-	-	-	-	-	-
61. นางสาวมานพร จันทร์หอม	-	-	-	-	-	-	-
62. นางกมลทิพย์ จิตติมาพร	-	-	-	-	-	-	-
63. นางสาวรัฐพร พรประสิทธิ์	-	-	-	-	-	-	-
64. นางสาวเบญจวรรณ สุรชติกาล	-	-	-	-	-	-	-
65. นางอานันตยา ภาदानุพงศ์	-	-	-	-	-	-	-
66. นายทาศาชิ คานาอิ	-	-	-	-	-	-	-
67. นางสาวทลสทิน ชลสุวัฒน์	-	-	-	-	-	-	-
68. นางสาวสุนันท์ พิมพ์ว่าง	-	-	-	-	-	-	-
69. นางสาวพรทิพย์ อุ่นดำรงศิริ	-	-	-	-	-	-	-
70. นางสาวธิดิพร กิตติปัญกุล	-	-	-	-	-	-	-
71. นายวิชัย โกศลรววัฒนกุล	-	-	-	-	-	-	-
72. นางสาววลี ศรีศรากร	-	-	-	-	-	-	-
73. นายสุวิทย์ เอื้อปิยะชาติ	-	-	-	-	-	-	-
74. นางสาวอนัญญา นพคุณ	-	-	-	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}
75. นายศุภวุฒิ กิจเกื้อโกศล	-	-	-	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}
76. นางทศวรรณ คำวิหสมกุล	-	-	-	-	-	-	-
77. นางสาวธนวรรณ สันทนานนท์	-	-	-	-	-	-	-
78. นางสาวชนิดา ควรเสนอเตชิน	-	-	-	-	-	-	-
79. นางสาวชวกร ขวเลิศปัญญากุล	-	-	-	-	-	-	-
80. นางสาวสุจินดา นิภาพเกียรติกุล	-	-	-	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}	N.A. ^{2/}

ผู้บริหารรายใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้งภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 3 ราย ได้แก่ 1) นายโยชิโอะ อุเอะยามะ 2) นางสาวนภาพร ธีระกิตติวัฒนา ไม่ได้ถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} ณ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง และ 3) นายปิติ กระแสเคียร ได้ถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} จำนวน 7,924 หุ้น หรือคิดเป็น 0.0001% ของหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

ผู้บริหารที่กรุงศรีกำหนดให้เป็นผู้บริหารตามนิยามเพิ่มเติม มีผล ณ วันที่ 16 มกราคม 2561 จำนวน 4 ราย ได้แก่ 1) นายชัชวาล เพิ่มสุขจารุทรัพย์ 2) นายแซม ตันสกุล 3) นายโอภาส สุภอมรพันธุ์ และ 4) นายศิริยศ โปธนาพันธ์ โดยผู้บริหารทั้ง 4 ราย ไม่ได้ถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} ณ วันที่มีคำสั่ง

หมายเหตุ: ^{1/} นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะแล้ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กรุงศรีมีจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้วจำนวน 7,355,761,773 หุ้น

^{2/} ในปี 2559 ไม่ได้เป็นกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของกรุงศรีตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด

- คณะกรรมการ



ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : 191



นายทาเคชิ โอคาซาวาระ

กรรมการ
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ : 64 ปี

สัญชาติ : ญี่ปุ่น

การศึกษาและการอบรม :

- Bachelor of Law (LL.B.), Faculty of Law, Kyoto University, Japan
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand, ปี 2559

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD) : ไม่มี

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :
1 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง
และธรรมาภิบาล
- 2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน กรรมการ
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี
- ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
จำนวน 2 แห่ง :
28 มิ.ย. 2560 – ปัจจุบัน Chairman & Representative
Director,
Misonoza Inc. Nagoya, Japan
- 28 มิ.ย. 2559 – ปัจจุบัน Advisor, The Bank of Tokyo-
Mitsubishi UFJ, Ltd.(Tokyo, Japan)

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

- พ.ค. 2555 – 27 มิ.ย. 2559 Deputy President, Central Region
of Japan, The Bank of Tokyo-
Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)
- พ.ค. 2554 – พ.ค. 2555 Senior Managing Director, Chief
Compliance Officer in charge of
Corporate Risk Management, Credit
Policy & Planning, non-Japanese
Credit, The Bank of Tokyo -
Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)
- 2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558 กรรมการกำกับดูแลกิจการ
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 4 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 7 กันยายน
2560 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นายฮิโรคาเกะ ทากากิ

กรรมการ

อายุ : 50 ปี

สัญชาติ : ญี่ปุ่น

การศึกษาและการอบรม :

- Bachelor of Economics, The University of Tokyo, Japan
- Certificate of the Executive Education program, Columbia
University Graduate School of Business, USA, ปี 2554
- General Management Leadership Program
- Customer Centricity
- Strategic Marketing Management
- Certificate in Business Excellence, Columbia Business School,
USA, ปี 2554

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD) : ไม่มี

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :
27 ก.ค. 2559 – ปัจจุบัน กรรมการ
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี
- ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 แห่ง :
พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน General Manager, Retail Business
Promotion Planning Division,
Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc.
- พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน General Manager, Retail Business
Promotion Division, The Bank of Tokyo -
Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

- พ.ค. 2558 – พ.ค. 2559 General Manager, Retail Banking
Planning Division, Asian Retail Banking
Strategy Office, The Bank of Tokyo -
Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)
- พ.ย. 2554 – ก.พ. 2555 Senior Manager, Global Planning Division,
The Bank of Tokyo - Mitsubishi UFJ, Ltd.
(Tokyo, Japan)
- มี.ค. 2556 – พ.ค. 2558 General Manager, Corporate Planning
Division (Secondment), JCB Co., Ltd.
- ก.พ. 2555 – มี.ค. 2556 Senior Manager (for planning
business strategy in EMEA), Planning
Division for Europe Middle East, and
Africa, The Bank of Tokyo-Mitsubishi
UFJ, Ltd. (London, United Kingdom)

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 1 ปี 5 เดือน

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 7 กันยายน
2560 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นางสาวนพพร ดีรัตนกุล

กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ : 63 ปี

สัญชาติ : ไทย

การศึกษาและการอบรม :

- ปริญญาโท พานิชศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (สาขาการบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- CG Forum 2/2559 “สุจริต ะมัดระวัง เกราะคุ้มกันกรรมการ” ปี 2559
- Seminar on “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2546
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2552
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2553
- Director Certification Program (DCP) ปี 2553
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2558
- National Director Conference 2017 “Steering Governance in a Changing World” ปี 2560

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

• ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

- | | |
|--------------------------|---|
| 1 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน | กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล |
| 2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) |
| 28 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน |

• ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น (4 แห่ง) :

- | | |
|--------------------------|---|
| 20 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน | กรรมการ บมจ. แกรนด์ คาแนล แอนด์ |
| 17 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน | กรรมการ บมจ. ศรีวิชัยเวชภัณฑ์ |
| 22 ก.ค. 2557 – ปัจจุบัน | กรรมการสรรหาและคำตอบแทน บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง |
| 22 ก.ค. 2557 – ปัจจุบัน | กรรมการธรรมาภิบาล ความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการ บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง |
| เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน | กรรมการ บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง |
| 14 พ.ค. 2556 – ปัจจุบัน | กรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน บมจ. ศรีอยุธยา แคปปิตอล |
| 22 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน | กรรมการ บมจ. ศรีอยุธยา แคปปิตอล |

• ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน (จำนวน 22 แห่ง) :

- | | |
|--------------------------|--|
| 19 เม.ย. 2560 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี แอสเซต แมเนจเม้นท์ |
| 8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง |

- | | |
|--------------------------|---|
| 8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซูเปอร์ แอสเซตส์ |
| 8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ซี.เค.อาร์ |
| 8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไทยล้ำเลียง |
| 8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไทยแปงมันผลิตภัณฑ์ |
| 8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไชเบอร์ เวนเจอร์ |
| 9 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เขาเขียวคันทรีคลับ |
| 9 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. สยามภูมิมงคล |
| 1 ธ.ค. 2557 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. แกรนด์ ฟอรั่ม |
| 21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน | กรรมการ บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ |
| 21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี เททเทลิทัศน์ |
| 21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. จี แอล แอสเซตส์ |
| 21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. มหากิจ โฮลดิ้ง |
| 21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี โปรดักชั่นส์ |
| 10 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV Alliance Ltd. |
| 10 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV Bond Street Building Ltd. |
| ส.ค. 2555 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ไอทีพีซี บีซีเอสคอนซัลแทนต์กรุ๊ป |
| เม.ย. 2554 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. เอ็กซ์คิวซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล |
| ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) BBTV International Holdings Co., Ltd. |
| ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. ชันไรส์ อีคิวตี้ |
| ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. บีบีทีวี เอ็ดคิวตี้ |

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

- | | |
|-----------------------------|---|
| 6 พ.ค. 2558 – 19 เม.ย. 2559 | กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. แกรนด์ คาแนล แอนด์ |
| 8 เม.ย. 2553 – 1 ม.ค. 2557 | กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา |

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 7 ปี 8 เดือน

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2560 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นายการุณ กิตติสภาพ

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ : 70 ปี

สัญชาติ : ไทย

การศึกษาและการอบรม :

- MA., (International Trade), Syracuse University, NY, USA (USAID Scholarship)
- BCA., Victoria University of Wellington, New Zealand (Colombo Plan Scholarship)
- ปรอ. รุ่นที่ 8 (วปรอ. 388)
- ประกาศนียบัตร GATT Commercial Policy Course, Geneva
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- Seminar on "CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive" ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ "Cyber Resilience Leadership" ปี 2560

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Director Certification Program (DCP) ปี 2549
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2552
- Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2552
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) ปี 2554
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) ปี 2556
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Director Briefing "Sleeping Giants of Succession" ปี 2560
- Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance ปี 2560

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

• ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

- | | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| 9 เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ |
| 9 เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |

• ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 3 แห่ง :

- | | |
|------------------------|---|
| 1 พ.ย. 2560 – ปัจจุบัน | กรรมการบริหารความเสี่ยง
บมจ. น้ำตาลขอนแก่น |
| ก.ย. 2560 – ปัจจุบัน | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา
ค่าตอบแทน
บมจ. น้ำตาลขอนแก่น |

- | | |
|-----------------------|---|
| ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ
บมจ. น้ำตาลขอนแก่น |
| เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน | ประธานกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน
บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา |
| ม.ค. 2554 – ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบ
บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา |
| เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ
บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา |
| พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบ
บมจ. สหมิตรเครื่องกล |

• ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนจำนวน 4 แห่ง :

- | | |
|--------------------------|--|
| 16 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน | กรรมการ
มูลนิธิกรุงศรี |
| ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน | กรรมการ
สมาคมอาเซียน-ประเทศไทย |
| 28 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน | กรรมการ
คณะกรรมการนโยบายเศรษฐกิจ
ระหว่างประเทศ |
| พ.ย. 2549 – ปัจจุบัน | กรรมการกฤษฎีกา
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา |

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

- | | |
|------------------------------|---|
| 26 มิ.ย. 2556 – 31 ต.ค. 2560 | กรรมการกำกับดูแลกิจการ
บมจ. น้ำตาลขอนแก่น |
| พ.ย. 2555 – 31 ต.ค. 2560 | กรรมการตรวจสอบ
บมจ. น้ำตาลขอนแก่น |
| ก.พ. 2553 – ก.ย. 2560 | กรรมการสรรหาและพิจารณา
ค่าตอบแทน
บมจ. น้ำตาลขอนแก่น |
| พ.ค. 2551 – ต.ค. 2560 | ประธานกรรมการบริหาร
ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ
(องค์การมหาชน) |
| เม.ย. 2552 – เม.ย. 2558 | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา |
| 13 ส.ค. – ก.ย. 2557 | กรรมการสรรหาสมาชิกสภาปฏิรูป
แห่งชาติ
คณะกรรมการสรรหาสมาชิกสภาปฏิรูป
แห่งชาติ |
| ต.ค. 2550 – ก.ย. 2557 | กรรมการ
คณะกรรมการกำกับและ
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย |

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 9 ปี 8 เดือน

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่กำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2560 (นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นางสาวพนีย์ ธนวรานิษ

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ : 71 ปี

สัญชาติ : ไทย

การศึกษาและการอบรม :

- MBA., Syracuse University, NY, USA (USAID Scholarship)
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certificate of Advanced General Insurance Program, Swiss Insurance Training Center, Switzerland (Swiss Re Scholarship)
- Certificate of Advanced Management Program, Australian Management College, Australia (COLOMBO Scholarship)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1 รุ่นที่ 18) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 8
- วุฒิบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- CG Forum 2/2559 “สุจริต รั้งตำแหน่งไว้ เพราะคุ้มกันกรรมการ” ปี 2559
- Seminar on “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD) :

- Director Certification Program (DCP) ปี 2545
- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2549
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2550
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2553
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2556
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2557
- Driving Company Success with IT Governance (ITG) ปี 2559
- Audit Committee Forum “New Auditor’s Report: What is it for you?” ปี 2559

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

• ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

25 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ

8 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ

• ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 5 แห่ง :

14 พ.ย. 2560 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์

14 พ.ย. 2560 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์

พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บมจ. โออิชิ กรุ๊ป

พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. โออิชิ กรุ๊ป

ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. โออิชิ กรุ๊ป

ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. โออิชิ กรุ๊ป

เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ

พ.ค. 2550 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ

เม.ย. 2550 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย

เม.ย. 2550 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. กรุงเทพประกันภัย

2550 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ) บมจ. ยูนิเวนเจอร์

2550 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ยูนิเวนเจอร์

2550 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. ยูนิเวนเจอร์

• ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 6 แห่ง :

31 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ (หลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)

26 มี.ย. 2560 – ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

24 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

16 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิกรุงศรี

2550 – ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภาธุรกิจประกันภัยไทย

ต.ค. 2549 – ปัจจุบัน กรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา



ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

3 พ.ค. 2559 – 13 พ.ย. 2560	ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
25 เม.ย. 2559 – 13 พ.ย. 2560	กรรมการอิสระ บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
29 พ.ค. – 25 มิ.ย. 2560	กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย
มิ.ย. 2552 – 21 มี.ค. 2559	กรรมการอิสระ บมจ. เบอรัล ภูเก็ต
2 ต.ค. 2557 – 6 ก.ย. 2558	สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ
มิ.ย. 2555 – เม.ย. 2557	กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
เม.ย. 2553 – ก.ค. 2556	กรรมการ บจก. บี เจ ซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์ เฮาส์
พ.ย. 2551 – มี.ค. 2556	ประธานกรรมการตรวจสอบและ ประเมินผลประจำกระทรวงพาณิชย์ กระทรวงพาณิชย์
28 เม.ย. 2553 – 24 เม.ย. 2555	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
ก.ย. 2550 – เม.ย. 2555	กรรมการ และเหรัญญิก มูลนิธิสถาบันโรคไตภูมิราชนครินทร์

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 7 ปี 8 เดือน

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2560 (นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ : 69 ปี

สัญชาติ : ไทย

การศึกษาและการอบรม :

- BA. in Economics and Business Administration, Adams State College, Colorado, USA
- Executive Development Program, Princeton University, USA
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Managing Multinational Finance สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2528
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- Seminar on “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Director Certification Program (DCP) ปี 2545
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2547
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2557

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :
21 ก.พ. 2550 – ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
21 พ.ค. 2542 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ
2 ธ.ค. 2541 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 1 แห่ง :
พ.ค. 2555 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
2550 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
- ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

2550 – พ.ค. 2555	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
------------------	------------------------------------

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 19 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2560 (นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นายพงศ์อดุล กฤษณะราช

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ : 67 ปี

สัญชาติ : ไทย

การศึกษาและการอบรม :

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต สาขาการธนาคารและการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ "Cyber Resilience Leadership" ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ "บทบาทของคณะกรรมการบริษัทจดทะเบียนในการลดความเสี่ยงองค์กรด้านภัยไซเบอร์ ความท้าทายและทางออก" ปี 2560

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Director Certification Program (DCP) ปี 2555
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2556
- Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2556
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2556
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Risk Management Committee Program (RMP) ปี 2557
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2558
- How to Develop a Risk Management Plan (HRP) ปี 2558
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) ปี 2558
- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2559
- Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2559
- Driving Company Success with IT Governance (ITG) ปี 2559
- National Director Conference 2016: "Enhancing Growth Through Governance in Family – Controlled Business" ปี 2559
- Audit Committee Forum "New Auditor's Report: What is it for you?" ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ "Legal Update: Criminal Liabilities of Directors" ปี 2560
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2560
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2561

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

• ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

- | | |
|--------------------------|---|
| 1 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน | ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล |
| 25 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบ |
| 24 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ |

• ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

• ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนจำนวน 2 แห่ง :

- | | |
|----------------------|--|
| ต.ค. 2555 – ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบ
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพ
สาธารณะแห่งประเทศไทย |
| 2553 – ปัจจุบัน | ที่ปรึกษา
บจก. ดั่งธนสิน |

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

- | | |
|-----------------------------|--|
| 24 มิ.ย. 2556 – 4 ม.ค. 2558 | ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา |
| 2553 – เม.ย. 2555 | กรรมการในคณะ
ทำงานบริหาร สินทรัพย์
บจก. บริหารสินทรัพย์สุภูมิวิท |

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 5 ปี 8 เดือน

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2560 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นายโนริอากิ โกโตะ

กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ : 55 ปี

สัญชาติ : ญี่ปุ่น

การศึกษาและการอบรม :

- Master of Business Administration, Graduate School of Business, The University of Chicago, USA
- Bachelor of Arts (Law), School of Law, Waseda University, Japan
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- Seminar on "CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive" ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ "Cyber Resilience Leadership" ปี 2560

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Director Certification Program (DCP-English) ปี 2558

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

- ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี
- ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนจำนวน 1 แห่ง :

16 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ เลขานุการและเหรัญญิกมูลนิธิกรุงศรี
-------------------------	---

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

28 พ.ค. 2558 – 23 มิ.ย. 2559	ประธานกรรมการ บลจ. กรุงศรี
14 พ.ค. 2557 – 27 พ.ค. 2558	กรรมการ บลจ. กรุงศรี
2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	ที่ปรึกษาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
ส.ค. – ธ.ค. 2556	Executive Officer & General Manager, Global Planning Division, The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)
ก.ค. 2555 – ส.ค. 2556	Executive Officer & General Manager, Americas Holdings Division, Mitsubishi UFJ Financial Group Inc. (New York, USA)
ก.พ. 2552 – มิ.ย. 2555	Executive Officer & General Manager, Corporate Governance Division for the U.S., Mitsubishi UFJ Financial Group Inc. (New York, USA)
ก.ค. 2554 – ส.ค. 2556	Executive Officer & General Manager, Americas Holdings Division, The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (New York, USA)
ต.ค. 2553 – ส.ค. 2556	Executive Officer & General Manager, Planning Division for the Americas, The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (New York, USA)

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 4 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2560 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นายพรสนอง ตูจันดา

กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ
รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านวาณิชธนกิจ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ : 56 ปี

สัญชาติ : ไทย

การศึกษาและการอบรม :

- Master of Business Administration (Finance and Management), Babson College, Massachusetts, USA
- BA. (Economics and Political Science), The University of Michigan, Ann Arbor, Michigan, USA
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ "Cyber Resilience Leadership" ปี 2560

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2547
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2549
- Director Certification Program (DCP) ปี 2551

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

• ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

1 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน*	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านวาณิชธนกิจ
1 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ
24 ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
13 ม.ค. 2553 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2561

• ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

• ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

1 ธ.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2560	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ธ.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2560	เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ก.ค. – 31 ธ.ค. 2558	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558

รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

7 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558

รักษาการแทนผู้บริหารสายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 1
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

7 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558

รักษาการแทนผู้บริหารสายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 3
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

1 ม.ค. 2557 – 1 เม.ย. 2558

ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

1 ต.ค. 2555 – 4 ม.ค. 2558

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

1 ก.ค. 2555 – 4 ม.ค. 2558

กรรมการบริหารความเสี่ยง
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

11 พ.ย. 2556 – 24 ก.ค. 2557

รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้า ธุรกิจการเงิน
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ม.ค. 2550 – 31 ธ.ค. 2556

กรรมการ
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ก.ค. – ก.ย. 2555

รักษาการประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ม.ค. 2553 – ก.ย. 2555

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน Transformation
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

พ.ย. 2552 – 15 มี.ค. 2558

ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี

มี.ค. 2553 – มิ.ย. 2557

กรรมการตรวจสอบ
บมจ. ไฟล์ส ดีเวลลอปเม้นท์ แอนด์คอนสตรัคชั่น

พ.ค. 2551 – มิ.ย. 2557

กรรมการพิจารณาคำตอบแทน
บมจ. ไฟล์ส ดีเวลลอปเม้นท์ แอนด์คอนสตรัคชั่น

มี.ค. 2548 – มิ.ย. 2557

กรรมการอิสระ
บมจ. ไฟล์ส ดีเวลลอปเม้นท์ แอนด์คอนสตรัคชั่น

จำนวนปีที่เป็นการธนาคาร : 2 ปี 3 เดือน

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2560 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล

กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มงานการเงิน
กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ : 48 ปี

สัญชาติ : ไทย

การศึกษาและการอบรม :

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บัญชีการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- สัมมนาหัวข้อ “เรียนรู้เพื่อพัฒนา KAM ให้เป็นประโยชน์ต่อตลาดทุนไทยอย่างแท้จริง” สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2560
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Director Certification Program (DCP) ปี 2556
- Risk Management Committee Program (RMP) ปี 2556
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2558
- Boards Matters and Trends (BMT) ปี 2560

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

28 มี.ค. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มงานการเงิน
1 ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน
1 ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 4 แห่ง :

27 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
12 ก.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ หัตถา กักสิกร ลิมิเตด
26 พ.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
29 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ บจก. เงินดีดล

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

พ.ย. 2552 – 14 พ.ค. 2560	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
4 พ.ค. 2559 – 4 พ.ค. 2560	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. กรุงศรี แพคเกจจิง
21 เม.ย. 2558 – 3 พ.ค. 2560	กรรมการ บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา
ม.ค. 2556 – 29 ก.พ. 2559	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
1 ก.พ. 2556 – 6 ม.ค. 2558	รักษาการแทนผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ สายงานวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ม.ค. 2556 – 4 ม.ค. 2558	กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ม.ค. 2556 – 4 ม.ค. 2558	กรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
มิ.ย. 2550 – 31 ธ.ค. 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
เม.ย. 2552 – ก.ค. 2556	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บจก. อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส
เม.ย. 2552 – มิ.ย. 2555	กรรมการ บมจ. อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 1 ปี 9 เดือน

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2560 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
1. นายชูตาริกโก (แดน) ฮาร์โซไน์ อายุ 57 ปี	- Master of Business Administration in Finance and Marketing, Indiana University, Bloomington, IN, USA	1 ก.ย. 2558 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร รักษากรแทนผู้บริหาร สายงานสินเชื่อบุคคล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล (1 ก.ค. 2558)	- Bachelor of Science Cum Laude, Biomedical and Electrical Engineering (Honors Program), University of Southern California, LA, USA	1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2559	รักษากรแทนผู้บริหารสายงานธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ รักษากรแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน กรุงศรีคอนซูเมอร์	
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ย. 2558)	- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560	7 ม.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2559	รักษากรแทนผู้บริหารสายงานธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	
- กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ก.ค. 2558)	- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	1 ก.ค. – 31 ธ.ค. 2558	รักษากรแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี" -ไม่มี-	• Director Certification Program (DCP- English) ปี 2551	1 ก.ค. – 30 ก.ย. 2558	รักษากรแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจสินเชื่อ	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-		3 ส.ค. 2550 – 31 ส.ค. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการตลาดและแบรนด์	
		1 ต.ค. 2556 – 4 ม.ค. 2558	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการตลาดและพัฒนาธุรกิจต่างประเทศ	
		เม.ย. 2553 – ก.ย. 2556	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการตลาดและ Cross Sell	
		บริษัท/องค์กรอื่น		
		12 ก.ย. 2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	หัตถา กักสิกร ลิมิเตด
		7 ก.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บลจ. กรุงศรี
		28 ก.ย. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
		8 ก.ย. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เทสโก้ คาร์ด
		30 ก.ย. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	เชอร์วิสเซส
		29 พ.ค. – 29 ก.ย. 2558	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เงินดีดล้อ
		พ.ย. 2552 – 28 พ.ค. 2558	กรรมการ	
		24 ธ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		3 – 23 ธ.ค. 2558	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เจเนอรัล คาร์ด
		24 ก.พ. – 2 ธ.ค. 2558	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	เชอร์วิสเซส
		พ.ย. 2552 – 23 ก.พ. 2558	กรรมการ	
		29 ก.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	
		25 ส.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บริการเช่าสินเชื่
		25 ส.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. แดน สยาม
		11 พ.ค. – 30 ธ.ค. 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. แชม สยาม
		ม.ค. 2551 – 23 เม.ย. 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
			กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล
				ออดี ลิส

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>2. นายมาซาฮากิ ซูซูกิ อายุ 52 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น (13 ก.ค. 2558) - รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน (1 ม.ค. 2561) - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (13 ก.ค. 2558) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (13 ก.ค. 2558) <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ : * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2561</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bachelor of Economics, Yokohama National University 	<p>1 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน*</p> <p>13 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>13 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>13 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>บริษัท/องค์กรอื่น</p> <p>ส.ค. 2556 – 12 ก.ค. 2558</p> <p>ธ.ค. 2554 – ส.ค. 2556</p>	<p>รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน</p> <p>ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น</p> <p>รองกรรมการผู้จัดการใหญ่</p> <p>กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร</p> <p>General Manager</p> <p>Osaka Corporate Banking Division No. 3</p> <p>Deputy General Manager</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (Osaka, Japan)</p> <p>The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., Singapore Branch</p>
<p>3. นางวรรณุช เดชะโกสยะ อายุ 57 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ (1 ม.ค. 2560) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (8 ก.ค. 2552) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2560) <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี พานิชศาสตร์และการบัญชี (สถิติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) <ul style="list-style-type: none"> • Director Certification Program (DCP) ปี 2549 • Finance for Non-Finance Director (FND) ปี 2549 	<p>1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>8 ก.ค. 2552 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2559</p> <p>1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2559</p> <p>7 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2558</p> <p>8 ก.ค. 2552 – 31 ธ.ค. 2558</p> <p>บริษัท/องค์กรอื่น</p> <p>27 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>21 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>3 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ย. 2552 – 12 ก.พ. 2558</p>	<p>ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ</p> <p>กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส</p> <p>รองประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ</p> <p>รักษาการแทนผู้บริหารสายงานกลยุทธ์และบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>รักษาการแทนผู้บริหารสายงานกำกับบริการและบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)</p> <p>กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต</p> <p>บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส</p> <p>บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี</p> <p>บมจ. ไทเทิล เซอร์วิส</p> <p>โซลูชั่นส์</p> <p>บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
4. นางสาวภาวนา เนียมลอย อายุ 58 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านกฎหมาย (18 พ.ค. 2550) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส (3 ม.ค. 2550) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (27 มิ.ย. 2550) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- LL.M., Harvard Law School, USA - นิติศาสตรบัณฑิต (เหรียญทอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2549 • Finance for Non-Finance Director (FND) ปี 2549	18 พ.ค. 2550 – ปัจจุบัน 27 มิ.ย. 2550 – ปัจจุบัน 3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน 11 ก.ค. 2550 – 4 ม.ค. 2558 บริษัท/องค์กรอื่น ก.ย. 2545 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านกฎหมาย กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส รองประธานกรรมการ กำกับดูแลกิจการ กรรมการ กรรมการบริหารและ เลขานุการคณะกรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ฯ
5. นางสาวพรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ อายุ 49 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านตรวจสอบภายใน (1 ม.ค. 2561) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส (1 เม.ย. 2556) - เลขาธิการคณะกรรมการตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ : * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	- บริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - บริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย - ผู้ตรวจสอบภายในสากล - สัมมนาหัวข้อ “เรียนรู้ เพื่อพัฒนา KAM ให้เป็น ประโยชน์ต่อตลาดทุนไทย อย่างแท้จริง” สมาคม บริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2560 - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - สัมมนาหัวข้อ “บทบาทของ คณะกรรมการบริษัท จดทะเบียน ในการลด ความเสี่ยงองค์กรด้านภัย ไซเบอร์ ความท้าทาย และทางออก” ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Company Secretary Program (CSP) ปี 2552 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2552 • Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2553	1 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน* 1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน 16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน 27 เม.ย. 2552 – 31 ธ.ค. 2560* 7 ม.ค. 2558 – 15 เม.ย. 2560 7 ม.ค. – 6 พ.ค. 2558 พ.ย. 2552 – 31 มี.ค. 2556	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านตรวจสอบภายใน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านตรวจสอบ รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานตรวจสอบภายใน รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานตรวจสอบ ด้านสินเชื่อ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>6. นายชานดาเชกเกอร์ สุปรามาเนี่ยน คิสซุมันการัม อายุ 55 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยง (3 ม.ค. 2550) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (3 ม.ค. 2550) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (3 ม.ค. 2550) <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Master in Commerce, Bombay University, India - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP-English) ปี 2551 	<p>3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน</p> <p>3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน</p> <p>3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน</p> <p>2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558</p> <p>11 ก.ค. 2550 – 4 ม.ค. 2558</p> <p>3 ม.ค. 2550 – 1 ม.ค. 2557</p> <p><u>บริษัท/องค์กรอื่น</u></p> <p>12 ก.ย. 2559 – ปัจจุบัน</p> <p>29 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>26 มี.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>20 มี.ค. 2557 – 27 ม.ค. 2558</p> <p>7 พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ย. 2554 – 19 มี.ค. 2557</p> <p>21 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ค. 2551 – 20 เม.ย. 2558</p> <p>เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน</p>	<p>ประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยง</p> <p>กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส</p> <p>กรรมการบริหารความเสี่ยง</p> <p>กรรมการกำกับดูแลกิจการ</p> <p>รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>(ผู้มีอำนาจลงนาม)</p> <p>ประธานกรรมการ</p> <p>(ผู้มีอำนาจลงนาม)</p> <p>กรรมการ</p> <p>(ผู้มีอำนาจลงนาม)</p> <p>กรรมการ</p> <p>(ผู้มีอำนาจลงนาม)</p> <p>ประธานกรรมการ</p> <p>(ผู้มีอำนาจลงนาม)</p> <p>กรรมการ</p> <p>(ผู้มีอำนาจลงนาม)</p> <p>กรรมการ</p> <p>(ผู้มีอำนาจลงนาม)</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>หัตถา กักสิกร ลิมิเตด</p> <p>บจก. เงินดีดล</p> <p>บจก. ออยุธยา</p> <p>ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง</p> <p>บจก.กรุงศรี แฟกเตอรี</p> <p>บจก. บริหารสินทรัพย์</p> <p>กรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล</p> <p>ออดี ลีส</p>
<p>7. นายโรหิต คันนา อายุ 44 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประธานคณะกรรมการด้านกลยุทธ์ และวางแผนธุรกิจองค์กร (1 ก.ค. 2558) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (มี.ค. 2553) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (27 ม.ค. 2559) <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Master in Business Management, XLRI, India - Bachelor of Engineering, Mangalore University, India - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP-English) ปี 2555 	<p>27 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ก.ค. 2558 - ปัจจุบัน</p> <p>มี.ค. 2553 – ปัจจุบัน</p> <p>7 ม.ค. 2558 – 31 มี.ค. 2559</p> <p>15 มี.ค. – 30 มี.ย. 2558</p> <p>5 ม.ค. – 14 มี.ค. 2558</p> <p>1 พ.ค. 2555 – 4 ม.ค. 2558</p> <p>มี.ค. 2553 – 30 เม.ย. 2555</p> <p><u>บริษัท/องค์กรอื่น</u></p> <p>27 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>12 ก.ย. 2559 – ปัจจุบัน</p> <p>13 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p>	<p>กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร</p> <p>ประธานคณะกรรมการด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส</p> <p>รักษาการแทนผู้บริหาร</p> <p>สายงานปฏิบัติการธุรกิจองค์กร</p> <p>ประธานคณะกรรมการด้านการวางแผนธุรกิจองค์กร</p> <p>ประธานคณะกรรมการที่ร่วมด้านการวางแผนธุรกิจองค์กร</p> <p>ประธานคณะกรรมการด้านปฏิบัติการธุรกิจองค์กร</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส</p> <p>สายงานปฏิบัติการ</p> <p>การดำเนินงาน</p> <p>สนับสนุนองค์กรกลุ่มงาน Transformation</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>ประธานกรรมการ</p> <p>(ผู้มีอำนาจลงนาม)</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต</p> <p>หัตถา กักสิกร ลิมิเตด</p> <p>บจก. รักษาความปลอดภัย</p> <p>สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
10. นายพงษ์นันทน์ ธนดีไตร อายุ 53 ปี - ประธานคณะกรรมการด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย (1 ม.ค. 2560) - รักษาการแทนผู้บริหารสายงานธุรกิจสาขาภูมิภาค (7 ม.ค. 2558) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 เม.ย. 2555) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- พานิชยศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานธุรกิจสาขาภูมิภาค	
		1 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		1 ก.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2560	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานธุรกิจสาขากลาง	
		1 ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2559	ประธานคณะกรรมการด้านเครือข่ายการขาย	
		5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558	ประธานคณะกรรมการด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย	
		1 พ.ย. 2554 – 4 ม.ค. 2558	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		1 พ.ย. 2554 – 4 ม.ค. 2558	ประธานคณะกรรมการด้านเครือข่ายการขาย	
		พ.ย. 2554 – มี.ค. 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 23 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
		3 เม.ย. – 15 ก.ย. 2558	กรรมการ	
		2 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. โทเทิล เซอร์วิส เซลล์
		20 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		4 ส.ค. 2557 – 22 มี.ค. 2560	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บลจ. กรุงศรี
		ธ.ค. 2553 – 3 ส.ค. 2557	กรรมการ	
11. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ อายุ 52 ปี - ประธานคณะกรรมการด้านธุรกิจสินเชื่อรายย่อย (1 ต.ค. 2558) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 ต.ค. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Business Administration, Oklahoma City University, USA - ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	1 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านธุรกิจสินเชื่อรายย่อย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		5 ม.ค. – 30 ก.ย. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		1 ต.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 3 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ
		19 ส.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อยุธยาแคปปิตอล
		10 พ.ย. 2551 – 18 ส.ค. 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	ออดี ลิส
		พ.ค. 2550 – 30 ก.ย. 2558	กรรมการผู้จัดการใหญ่	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)			
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร	
12. นายฐานกร ปิยะพันธ์ อายุ 46 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านธุรกิจคอนซูเมอร์ (1 ม.ค. 2559) - ผู้บริหารสายงานดิจิทัลแบงก์กิง และนวัตกรรม (1 ม.ค. 2560) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส (1 พ.ค. 2555) "สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี" -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Finance, University of Colorado at Denver, USA - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	ผู้บริหารสายงานดิจิทัล แบงก์กิง และนวัตกรรม	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	
		1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านธุรกิจคอนซูเมอร์		
		1 พ.ค. 2555 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส		
		1 ก.พ. – 31 ธ.ค. 2559	รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานสินเชื่อบุคคล		
		1 ก.พ. – 31 ธ.ค. 2559	ผู้บริหารสายงานธุรกิจ อิเล็กทรอนิกส์		
		1 พ.ค. 2555 – 31 ธ.ค. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส		
			สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร		
		1 ก.ค. 2553 – 30 เม.ย. 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สาย Primary Banking และรักษาการแทนผู้จัดการ ฝ่ายสินเชื่อบุคคลที่มีหลัก ประกัน กลุ่มงานลูกค้าบุคคล		
		บริษัท/องค์กรอื่น		บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต	
		27 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)		
		1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)		
		24 ก.พ. – 31 ธ.ค. 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)		
		1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา	
		2 ต.ค. 2555 – 31 ธ.ค. 2558	กรรมการ		
		1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส	
		5 พ.ย. 2552 – 31 ธ.ค. 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)		
		1 พ.ค. 2555 – 31 ธ.ค. 2558	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์	
		6 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)		
		12 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)		
13. นายวิพล เจาะจิตต์ อายุ 47 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านทรัพยากรบุคคล (1 ก.พ. 2560) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ก.พ. 2560) - เลขานุการคณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน (1 ก.พ. 2560) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส (1 ก.พ. 2560)	- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Training on “Organization Behavior”, Mercer (USA) Inc. ปี 2556 - Certificate of Completion “Situational Leadership”, Slingshot Group Co., Ltd. ปี 2559	1 ก.พ. 2560 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านทรัพยากรบุคคล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	
		1 ก.พ. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร		
		1 ก.พ. 2560 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน		
		1 ก.พ. 2560 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส		
		บริษัทจดทะเบียนอื่น			กลุ่มธุรกิจการเงิน เกียรตินาคินภัทร
		2557 – 2559	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่		
		2557 – 2559	ประธานสายบริหาร ทรัพยากรบุคคล		

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
<p>13. นายวิธพล เจาะจิตต์ (ต่อ)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Certificate of Achievement “Managing a Multigenerational and Diverse Workforce, IEEE ปี 2559 - Training on “Managing People from a Global Perspective”, Thunderbird School of Global Management ปี 2560 - Certificate of Achievement “M&A Professional Certificate Part 1 – Concepts and Theories: An Introduction, New York Institute of Finance, USA ปี 2559 - Honor Code Certificate of “FINANCEx: Personal Finance”, Purdue University ปี 2559 - Certificate of Achievement “FC201.1x: Introduction to Banking & Financial Markets - I”, Indian Institute of Management Bangalore, India ปี 2559 - Certificate of Achievement “FC201.2x: Banking & Financial Markets: A Risk Management Perspective”, Indian Institute of Management Bangalore, India ปี 2559 - Certificate of Achievement “FMAx: Financial Markets Analysis”, the International Monetary Fund through edX. ปี 2560 - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) <ul style="list-style-type: none"> • Director Certification Program (DCP), ปี 2557 	<p><u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 27 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน 2553 – ปัจจุบัน</p> <p>2558 – 2559 2554 – 2556</p> <p>2549 – 2556</p> <p>2553 – 2556</p>	<p>กรรมการ กรรมการ</p> <p>กรรมการ ประธานกรรมการ</p> <p>กรรมการผู้จัดการ</p> <p>กรรมการผู้จัดการร่วม</p>	<p>บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต มูลนิธิสถาบันเพิ่มขีดความสามารถทรัพยากรมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มูลนิธิธนาคารเกียรตินาคิน กลุ่มบริษัท Marsh McLennan Company (ประเทศไทย) บจก. เมอร์เซอร์ (ประเทศไทย) บจก. เมอร์เซอร์ (ฟิลิปปินส์)</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
14. นายณัฐวิทย์ บุญยะวัฒน์ อายุ 55 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส สำนักกรรมการ ผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (5 ม.ค. 2558) - ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} 0.0000% (1 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Science, Abilene Christian University, USA - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2548	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส สำนักกรรมการ ผู้จัดการใหญ่และประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากรรมการ ผู้จัดการใหญ่และประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 พ.ย. 2556 – 4 ม.ค. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส กลุ่มงานบริหาร ความเสี่ยง	
		1 พ.ย. 2553 – 31 ต.ค. 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส กลุ่มงานบริหาร ความเสี่ยง และรักษาการ แทน ผู้จัดการฝ่ายประเมิน ราคาหลักประกัน	
		<u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> 24 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อีสเทอร์น สตาร์
		28 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	เรียล เอสเตท
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 23 ก.พ. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. แมทซิง แม็กซิโมซ์ โซลูชั่น
		23 ก.พ. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. โฮมสุขุมวิท
		2 ส.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ทวีติจิตตอล เอชอาร์
		6 ต.ค. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. แกรนด์หลานหลวง
15. นายโยชิโระ ซึคาโมโตะ อายุ 49 ปี - รองประธานกลุ่มธุรกิจ ธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น (15 พ.ค. 2560) - ผู้บริหารสายงานธุรกิจระหว่าง ประเทศ กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์ เกี่ยวกับญี่ปุ่น (1 ม.ค. 2559) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Arts in Business and Commerce, from Keio University	15 พ.ค. 2560 – ปัจจุบัน	รองประธานกลุ่มธุรกิจธน กิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ผู้บริหารสายงานธุรกิจ ระหว่างประเทศ กลุ่มธุรกิจ ธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น	
		5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		7 ม.ค. 2558 – 14 พ.ค. 2560	ผู้บริหารสายงานร่วม สายงานลูกค้าธุรกิจขนาด ใหญ่ 4 กลุ่มงานลูกค้า ธุรกิจขนาดใหญ่และวานิช ธนกิจ	
		7 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2558	ผู้บริหารสายงานธุรกิจ ระหว่างประเทศและ สถาบันการเงิน	
		7 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2558	รักษาการแทนผู้บริหาร ฝ่ายสถาบันการเงิน (ธนาคารเท่านั้น)	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> พ.ย. 2556 – ม.ค. 2558	Deputy General Manager (Non- Japanese Business)	Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., Bangkok Branch
		มี.ค. 2554 – พ.ย. 2556	Assistant General Manager, Corporate Finance Department 2	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
17. นายชิตินุ คามาตะ (ต่อ)		พ. ค. 2556 – มี.ค. 2559	Chief Manager, Asian Retail Banking Strategy Office, Retail Banking Planning Division	The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)
		พ.ค. 2550 – พ.ค. 2556	Manager, Senior Manager, Chief Manager, Retail Affiliate Office, Retail Banking Planning Division	
18. นายเคนจิ พุคยา อายุ 49 ปี	- Bachelor of Economics (Economics), Shiga University, Japan	1 ก.ค. 2558 – 2 ม.ค. 2561*	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (1 ก.ค. 2558 – 2 ม.ค. 2561)		1 ต.ค. 2557 – 2 ม.ค. 2561*	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ รองประธานคณะ เจ้าหน้าที่ด้านพิจารณา อนุมัติสินเชื่อ	
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ต.ค. 2557 – 2 ม.ค. 2561)		5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558	รักษาการแทนประธาน คณะเจ้าหน้าที่ ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd. (Singapore)
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี-		1 ต.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	รองประธานคณะ เจ้าหน้าที่ด้านบริหาร ความเสี่ยง	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-		บริษัท/องค์กรอื่น		
หมายเหตุ :		ธ.ค. 2555 – ต.ค. 2557	Deputy General Manager, International Credit Division (Singapore)	
* สิ้นสุดจากการเป็นพนักงาน ของกรุงศรีเมื่อ วันที่ 3 มกราคม 2561		ก.ค. 2554 – ธ.ค. 2555	Assistant General Manager, International Credit Division (Singapore)	
19. นายสุรธันว์ คงทน อายุ 51 ปี	- Master of Public Administration University of Southern California, Los Angeles, California, USA	1 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน*	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (1 ม.ค. 2561)		1 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน*	รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานวิเคราะห์สินเชื่อ ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	
- รักษาการแทนผู้บริหารสายงาน วิเคราะห์สินเชื่อลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่ (1 ม.ค. 2561)	- ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตร์ (ภาคการคลัง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1 พ.ค. 2555 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2559 – 31 ธ.ค. 2560*	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และวาณิชธนกิจ	
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 พ.ค. 2555)		1 ม.ค. – 30 เม.ย. 2559	รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่ 2	
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี-		1 ก.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2559	รักษาการแทนผู้บริหาร ฝ่ายลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 7	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-		6 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานลูกค้า ธุรกิจขนาดใหญ่ 2	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
19. นายสุรฉัตร วัฒน (ต่อ) หมายเหตุ : * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2561		5 ม.ค. – 28 ก.พ. 2558 1 มิ.ย. 2557 – 5 ม.ค. 2558 1 ม.ค. 2556 – 5 ม.ค. 2558 1 พ.ค. – 31 ธ.ค. 2555 บริษัท/องค์กรอื่น 4 พ.ค. 2560 – ปัจจุบัน 28 เม.ย. 2560 – ปัจจุบัน 13 ก.พ. 2558 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2553 – เม.ย. 2555	รักษาการแทนผู้จัดการ ฝ่ายลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 6 รักษาการแทนผู้จัดการ ฝ่ายลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 9 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้จัดการสายงาน ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 3 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้จัดการสายงาน ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 2 กรรมการ กรรมการ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) Executive Director (Head of Corporate Banking and Treasury Services)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส บจก. ทำทำไป J.P. Morgan, Thailand
20. นายธวัช ฤทธิชัยวงศ์ อายุ 53 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (1 ม.ค. 2559) - รักษาการแทนผู้บริหารสายงาน ปฏิบัติการระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ (1 ม.ค. 2559) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (16 มิ.ย. 2554)	- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาบริหารสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 16 มิ.ย. 2554 – ปัจจุบัน 16 มิ.ย. 2554 – 31 ธ.ค. 2558	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานปฏิบัติการระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานปฏิบัติการระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-				

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
23. นายยูโซะ นาคาคะ อายุ 49 ปี <ul style="list-style-type: none"> - รองประธานคณะกรรมการด้านการเงิน (16 มี.ค. 2558) - ผู้บริหารสายงานวางแผนองค์กร กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร (1 ก.ค. 2558) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (9 มี.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	<ul style="list-style-type: none"> - Master of Business Administration, Columbia University in the City of New York - Bachelor of Arts in Foreign Studies, Sophia University Tokyo, Japan 	1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน 16 มี.ค. 2558 – ปัจจุบัน 9 มี.ค. 2558 – ปัจจุบัน 3 เม.ย. – 30 มิ.ย. 2558 9 มี.ค. – 2 เม.ย. 2558 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> ก.ย. 2556 – มี.ค. 2558 พ.ค. 2555 – ก.ย. 2556 ก.พ. 2554 – พ.ค. 2555	ผู้บริหารสายงานวางแผนองค์กร กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร รองประธานคณะกรรมการด้านการเงิน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานวางแผนองค์กร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานวางแผนองค์กร กลุ่มงานวางแผนธุรกิจองค์กร Chief Manager, Head of Planning, Krungsri Project Management Office, Global Planning Division Managing Director, Head of CIBA Planning, Investment Banking Division for the Americas (New York) Managing Director, Head of Alliance Strategy Office/ Planning Division for the Americas (New York)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan) The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (New York, USA)
24. นายฮิโรโนริ โอคาตะ อายุ 51 ปี <ul style="list-style-type: none"> - รองประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยง (1 ม.ค. 2557) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ม.ค. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	<ul style="list-style-type: none"> - Bachelor of Laws (Public Law), University of Tokyo, Japan 	1 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน 7 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 2 พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน เม.ย. 2553 – 31 ธ.ค. 2556	รองประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ วิชาการแทนผู้บริหาร สายงานนโยบายด้านบริหารความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืม กรรมการ Chief Manager, Credit Policy and Planning Division	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>25. นายทาเคชิโกะ อิวาโมโตะ อายุ 46 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ (2 เม.ย. 2560) - ผู้บริหารสายงานการขายและ การค้าผลิตภัณฑ์โกลบอล มาร์เก็ตส์ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ (2 เม.ย. 2560) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (23 ม.ค. 2560) <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p> <p>หมายเหตุ : * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2561</p>	<p>- Bachelor Degree in Economics, Waseda University</p>	<p>2 เม.ย. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>2 เม.ย. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>23 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน 2 เม.ย. 2560 – 31 ธ.ค. 2560*</p> <p><u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> พ.ย. 2557 – เม.ย. 2560</p> <p>เม.ย. 2555 – พ.ย. 2557</p> <p>ต.ค. 2550 – เม.ย. 2555</p>	<p>รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์</p> <p>ผู้บริหารสายงานการขาย และการค้าผลิตภัณฑ์ โกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงาน โกลบอล มาร์เก็ตส์</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานบริหาร การเงิน กลุ่มงานโกลบอล มาร์เก็ตส์</p> <p>Chief Manager, Central Japan Marketing Department, Japanese Customer Marketing Office, Global Markets Marketing Division</p> <p>Senior Manager, East Japan Marketing Department, Japanese Customer Marketing Office, Global Markets Marketing Division</p> <p>Senior Manager, Market Sales and Trading Department</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)</p> <p>The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd., Bangkok Branch</p>
<p>26. นางสาวสุวรรณา จักราวรรณ อายุ 57 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (19 ส.ค. 2556) <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p> <p>- ปริญญาตรี สัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>	<p>19 ส.ค. 2556 – ปัจจุบัน</p> <p>1 พ.ค. 2555 – 18 ส.ค. 2556</p> <p>1 มี.ค. 2554 – 30 เม.ย. 2555</p> <p><u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 19 ส.ค. 2556 – ปัจจุบัน</p>	<p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานโครงการพัฒนา กระบวนการปฏิบัติงาน กลุ่มงานปฏิรูปธุรกิจองค์กร</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานวางแผนและ บริหารช่องทางเครือข่าย การขาย กลุ่มงาน เครือข่ายการขาย</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ Head of Operations</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>27. นายอุดมการ อุดมทรัพย์ อายุ 42 ปี</p> <p>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 พ.ย. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - MBA. (Finance), Case Western Reserve University, USA - Master of Science (Economics), University of Illinois at Urbana champaign, USA - ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต เศรษฐศาสตร์และการเงินระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี สาขาบัญชี (หลักสูตรนานาชาติ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 22/2559 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์ เพื่อสังคม” (นมธ.) รุ่นที่ 10/2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) <ul style="list-style-type: none"> • Director Certification Program (DCP) ปี 2558 • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2558 	<p>1 พ.ย. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p><u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> 1 ธ.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p><u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 1 พ.ย. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>1 พ.ย. 2557 – ปัจจุบัน ส.ค. 2556 – ต.ค. 2557</p> <p>เม.ย. 2554 – ก.ค. 2556</p>	<p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</p> <p>ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท</p> <p>กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานการพัฒนาธุรกิจ ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายงานลูกค้าสถาบัน และสายงานกลยุทธ์การ ลงทุน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ไพลอน</p> <p>บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี</p> <p>บลจ. ซีไอเอ็มบี – พรินซิเพิล</p> <p>บลจ. ไอเอ็นจี</p>
<p>28. นางกฤติยา ศรีสินทิ อายุ 56 ปี</p> <p>- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ต.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - MBA., Marymount University, USA - ปริญญาตรี พานิชยศาสตร์และการบัญชี (วิชาการบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Certificate of Executive Development Program, Cornell University, USA ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) <ul style="list-style-type: none"> • Director Certification Program (DCP) ปี 2555 	<p>1 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ต.ค. 2557 – 30 ก.ย. 2558</p> <p><u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 1 มิ.ย. 2559 – ปัจจุบัน ส.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ต.ค. 2558 – 31 พ.ค. 2559</p> <p>1 ม.ค. 2555 – 30 ก.ย. 2557</p> <p>เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>ต.ค 2552 – ปัจจุบัน</p>	<p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหาร สินเชื่อและปฏิบัติการ กลุ่มงานธุรกิจ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์</p> <p>กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) รักษาการกรรมการ ผู้จัดการใหญ่</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารสินเชื่อและ ปฏิบัติการ</p> <p>กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดี ลีส</p> <p>บจก. กรุงศรี บริการเช่า สินเชื่อ</p> <p>บจก. เงินติดล้อ</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
29. นางสาวศิริพร สيناเจริญ อายุ 39 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Business Administration (Finance), Columbia University, USA - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการธนาคารและการเงิน (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2559	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน บริษัท/องค์กรอื่น 4 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน พ.ค. 2557 – ธ.ค. 2558 ม.ค. 2551 – พ.ค. 2557	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการผู้จัดการ Deputy Chief Investment Officer Head of Fixed-Income Asia	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บลจ. กรุงศรี Allianz Investment Management Singapore Pte. Ltd.
30. นายสมหวัง โตรักตระกูล อายุ 49 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Business Management (Marketing), Royal Melbourne Institute of Technology, Australia	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน 1 พ.ค. – 31 ธ.ค. 2559 1 ต.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2559 1 เม.ย. 2555 – 30 ก.ย. 2558 1 ม.ค. 2553 – 31 มี.ค. 2555 บริษัท/องค์กรอื่น 1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน 30 ธ.ค. 2559 – ปัจจุบัน 25 ส.ค. 2557 – ปัจจุบัน 25 ส.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการ วางแผนการตลาด และ รักษาการแทนผู้บริหาร ฝ่ายบริหารงานการตลาด ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานวางแผน และพัฒนากการตลาด ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานวางแผนการ ตลาดองค์กร ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส สายงานวางแผนการ ตลาดองค์กร กรรมการผู้จัดการ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา บจก. แคน สยาม บจก. แซม สยาม

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
31. นายคงสิน คงคา อายุ 47 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ต.ค. 2557) - ผู้บริหารสายงานการเงินและกลยุทธ์ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ม.ค. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- SASIN Executive Program (SEP25 Alumni), สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Bachelor of Commerce – Finance & Accounting, University of Alberta, Canada - Certificate of Executive Development Program, Cornell University, USA ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2556	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน 1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2559 1 ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2559 1 ต.ค. 2557 – 30 มิ.ย. 2558 บริษัท/องค์กรอื่น 15 พ.ค. 2560 – ปัจจุบัน 2552 – 30 ก.ย. 2557	ผู้บริหารสายงานการเงินและกลยุทธ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานกลยุทธ์ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ รักษาการแทนผู้บริหารสายงานการเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ผู้บริหารสายงานการเงินและบัญชี กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กรรมการ Chief Financial Officer	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
32. นางสาววิสรา พัฒนศิริ อายุ 52 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ค. 2558) - ผู้บริหารสายงานวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน (7 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ : * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 8 มกราคม 2561	- MBA., Seattle University, USA - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน 7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2559 – 7 ม.ค. 2561* 7 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2558 7 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558 1 มี.ค. 2556 – 6 ม.ค. 2558 มิ.ย. 2555 – 28 ก.พ. 2556 ก.ย. 2552 – มิ.ย. 2555 บริษัท/องค์กรอื่น 3 พ.ค. 2560 – ปัจจุบัน 11 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน 26 เม.ย. 2559 – 17 เม.ย. 2560	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวม ธนาคารและการจัดทำรายงานกลุ่มงานการเงิน รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มบริหารการเงิน กลุ่มงานการเงิน กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา บจก. รักษาความปลอดภัยสยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
35. นางวราภรณ์ อัครฉัตรลักษณ์ อายุ 53 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหาร ฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน (16 ก.ย. 2553) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA. International Business, Nova University, Florida, USA - Advance International Certificate PSCM (Purchasing & Supply Chain Management), International Trade Center, UNCTAD/WTO - Advance Purchasing Research (IFPM), The International Federation of Purchasing and Materials of Management, Salzburg, Austria	16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายบริหารงาน จัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
36. นางสาวพรนภา ภัทรเสถียรกุล อายุ 45 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหาร ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจ กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558) - รักษาการแทนผู้บริหาร กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่ กลุ่มงานการเงิน (1 พ.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี (การเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	1 พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน 5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 18 มิ.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558 มี.ค. – 17 มิ.ย. 2555 ต.ค. 2553 – ก.พ. 2555 บริษัท/องค์กรอื่น ก.ค. 2554 – 28 เม.ย. 2558	รักษาการแทนผู้บริหาร กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ กลุ่มงาน การเงิน ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
37. นางอภนิษฐ์ แมทธิสัน อายุ 44 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญาตรี (การเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 16 มิ.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558 บริษัท/องค์กรอื่น เม.ย. 2549 – มิ.ย. 2555	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าบุคคล และเครือข่ายการขาย กลุ่มงานการเงิน Senior Analyst, Financial Planning and Analysis Department, Finance Group	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา GE Capital, UK
38. นายคมสันต์ อุดลยวิทย์การ อายุ 44 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายการบัญชีและควบคุม กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ค. 2556) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย	1 ก.ค. 2556 – ปัจจุบัน มี.ค. – 30 มิ.ย. 2556 ก.ย. 2553 – ก.พ. 2556	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายการบัญชีและควบคุม กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายควบคุมระบบบัญชีธนาคาร กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายควบคุมระบบบัญชีธนาคาร กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
39. นายจามร เพียรพร้อม อายุ 56 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} 0.0000% (2 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ - ประกาศนียบัตรกฎหมายภาษีอากร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 มี.ค. 2557 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2556 – 28 ก.พ. 2557 ก.ย. 2553 – 30 มิ.ย. 2556	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายบริหารงานด้านภาษีและตรวจจ่าย กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
40. นางอรรวรรณ จุลพล อายุ 50 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหาร ฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ค. 2558) - รักษาการแทนผู้บริหาร กลุ่มรายงานทางการเงินกองทุน กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2556 – 30 มิ.ย. 2558 มิ.ย. 2555 – 30 มิ.ย. 2556 บริษัท/องค์กรอื่น ก.ค. 2552 – มิ.ย. 2555	รักษาการแทนผู้บริหาร กลุ่มรายงานทางการเงินกองทุน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายรายงานทาง การเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการและผู้บริหาร ฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายบริหารข้อมูล และรายงาน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ดีบีเอส (1991)
41. นางสาวสุกานดา ถวิลหวัง อายุ 43 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์ และวางแผนทางการเงิน กลุ่มโกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ ภาคภาษาอังกฤษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ ภาคภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน 5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558 1 ก.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558 บริษัท/องค์กรอื่น ก.ค. 2540 – ส.ค. 2555	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงินกลุ่ม โกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการและผู้บริหาร ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มโกลบอล มาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มบริหารการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการเงินธุรกิจ บริหารเงินและตลาดทุน สายงานการเงินและการบัญชี	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)
42. นางสาววิมล ศิวโรสกุล อายุ 56 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายประสานงานทางการเงิน และการวางแผน กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - โรงเรียนสถานอบรมการ ธนาคาร สมาคมธนาคารไทย	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 5 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2558 บริษัท/องค์กรอื่น 2550 – 4 ม.ค. 2558	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายประสานงานทาง การเงินและการวางแผน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส และ ผู้บริหารฝ่ายการบัญชี (สาขากรุงเทพฯ สาทร) กลุ่มงานการเงิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายบัญชี	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd., Bangkok Branch

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
46. นายธีรศักดิ์ นิมนภาโรจน์ อายุ 42 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหาร ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน การเงิน ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ม.ค. 2560) - วิชาการแทนผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผน การเงิน-งบประมาณ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ม.ค. 2560) - วิชาการแทนผู้บริหาร กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน การเงินสาขา ลูกค้าและ การแข่งขัน ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ (1 ม.ค. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงินและการบัญชี) University of Illinois, Chicago, USA - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนการเงิน ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	วิชาการแทนผู้บริหาร กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน การเงิน-งบประมาณ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	
		1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	วิชาการแทนผู้บริหาร กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน การเงิน-สาขา ลูกค้าและ การแข่งขันธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์	
		1 พ.ย. 2558 – 31 ธ.ค. 2559	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนการเงินสำหรับ ผลิตภัณฑ์ การเงินและ บัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์	
		1 ก.ค. – 31 ต.ค. 2558	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และ วางแผนการเงินสำหรับ ผลิตภัณฑ์ การเงินและ บัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์	
		1 ต.ค. 2557 – 30 มิ.ย. 2558	ผู้อำนวยการ และผู้บริหาร กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน การเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ การเงินและบัญชี ธุรกิจ สินเชื่อยานยนต์	
47. นางสาวโสมกมลยา ปิ่นขยัน อายุ 39 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหาร ฝ่ายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ม.ค. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA. (Finance and Accounting), University of Iowa, USA - ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายกลยุทธ์และ วางแผนธุรกิจ ธุรกิจ สินเชื่อยานยนต์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 พ.ค. – 31 ธ.ค. 2559	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายพัฒนา ยุทธศาสตร์ธุรกิจและ การกระจายกลยุทธ์ ไปสู่นิเวศงานธุรกิจ สินเชื่อยานยนต์	
		1 มี.ค. – 31 ธ.ค. 2559	วิชาการแทนผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผนงาน งบประมาณและสาขา การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> ม.ค. 2554 – 30 ก.ย. 2557	ผู้อำนวยการฝ่าย งานการเงินและบัญชี	บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดี ลิส

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
47. นางสาวโสมกมลยา ปิ่นขยัน (ต่อ)		1 มี.ค. – 30 เม.ย. 2559 1 ต.ค. 2557 – 29 ก.พ. 2559 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> ม.ค. 2554 – 30 ก.ย. 2557	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานกลยุทธ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผน งานงบประมาณและสาขา การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ผู้อำนวยการฝ่าย กลุ่ม วิเคราะห์และวางแผนงาน งบประมาณและสาขา งานการเงินและบัญชี	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. อยุธยา แคปปิตอล อโต้ ลีส
48. นางสาวศิริพร ศรีบุญเจริญ อายุ 44 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 20 พ.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> มี.ย. 2547 – พ.ย. 2555	ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานการเงิน Vice President - FP&A Expense Management, Consumer Banking	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น เอ ประเทศไทย
49. นางสาวสมานพร จันทน์หอม อายุ 56 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มบริหารฐานข้อมูลทางการเงิน ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินภาพรวมธนาคาร และการจัดทำรายงาน กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MPA. (Public Administration), Southern University, USA - ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒน บริหารศาสตร์ - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 มี.ค. 2555 – 31 ธ.ค. 2558 มี.ค. 2550 – 28 ก.พ. 2555	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม บริหารฐานข้อมูลทาง การเงิน ฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร และการจัดทำรายงาน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ฝ่ายวิเคราะห์ และวางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน รองผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินภาพรวม ธนาคาร กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
นางกมลทิพย์ จิตติมาพร อายุ 56 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มสนับสนุนพัฒนาการทำงานของกลุ่มงานการเงินฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการกลุ่มงานการเงิน (1 ธ.ค. 2556) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	<ul style="list-style-type: none"> - MBA. (Computer), Cleveland State University, USA - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 	<p>1 ธ.ค. 2556 – ปัจจุบัน</p> <p>ก.ค. – 30 พ.ย. 2556</p> <p>ต.ค. 2555 – มี.ย. 2556</p> <p>ก.ย. – ต.ค. 2555</p> <p><u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> ส.ค. 2554 – ส.ค. 2555</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มสนับสนุนพัฒนาการทำงานของกลุ่มนงานการเงิน ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการกลุ่มบริหารจัดการระบบทางการเงิน ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการกลุ่มระบบสารสนเทศทางการบัญชี กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายควบคุมระบบบัญชีธนาคาร กลุ่มงานการเงิน</p> <p>Senior Manager</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บกจ. ไวโปร เทคโนโลยีส์ (ไทยแลนด์)</p>
นางสาวรัฐพร พรประสิทธิ์ อายุ 42 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยกลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	<ul style="list-style-type: none"> - Rector's Award for Academic Excellence Certification มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย 	<p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>18 เม.ย. 2556 – 4 ม.ค. 2558</p> <p><u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> ก.ค. 2555 – เม.ย. 2556</p> <p>ก.ค. 2553 – ก.ค. 2555</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนที่ทางการเงินกลุ่มลูกค้านักค้าปลีก รายย่อย กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการกลุ่มวิเคราะห์และวางแผน การเงิน กลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน</p> <p>Senior Business Finance Manager Finance Manager (Alcon Division)</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) บกจ. โนวาร์ทีส (ประเทศไทย)</p>
นางสาวเบ็ญจวรรณ สุรชุดิถาล อายุ 47 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร ฝ่ายการบัญชีธุรกิจต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	<ul style="list-style-type: none"> - MBA., Cleveland State University, USA - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย 	<p>1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ส.ค. 2556 – 31 ธ.ค. 2558</p> <p><u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> ต.ค. 2549 – มี.ย. 2556</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่ายการบัญชีธุรกิจต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้อำนวยการ และผู้บริหารกลุ่มรายงานทางการเงินของสาขาท่างประเทศ ฝ่ายกำกับดูแลด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการแผนบัญชีการเงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>ธนาครเครดิต อะกรีกอล คอร์ปอเรทแอนด์ อินเวสมেন্টแบงก์ สาขากรุงเทพฯ</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
53. นางอานันตยา ภาดานุพงศ์ อายุ 40 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มเครือข่าย การขายและช่องทาง กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Commerce in Accounting and Finance Macquarie University, Australia - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 16 พ.ย. 2556 – 4 ม.ค. 2558 บริษัท/องค์กรอื่น พ.ค. – พ.ย. 2556 พ.ย. 2547 – เม.ย. 2556	ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มเครือข่าย การขายและช่องทาง กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มเครือข่าย การขาย กลุ่มงานการเงิน Vice President, Business Finance Business Finance Manager	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารยูโอบี บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)
54. นายทาคาชิ คานาอิ อายุ 50 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร ฝ่ายรายงานทางการเงิน ต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Arts in Economics, Faculty of Economics, Keio University, Japan	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558 บริษัท/องค์กรอื่น ก.ย. 2549 – ธ.ค. 2556	ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร ฝ่ายรายงานทางการเงิน ต่างประเทศ กลุ่มงาน การเงิน ผู้จัดการฝ่าย กลุ่มงานการเงิน Manager Financial Accounting Office, Corporate Planning Division	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)
55. นางสาวทัศนีย์ ชลสุวรรณ อายุ 41 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มบริหารจัดการระบบ ทางการเงินฝ่ายควบคุม ด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน (16 ก.พ. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (เอกการจัดการนวัตกรรม ภาคภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยมหิดล - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (ภาควิชาสถิติ เอกการจัดการระบบ สารสนเทศ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	16 ก.พ. 2557 – ปัจจุบัน บริษัท/องค์กรอื่น ส.ค. 2553 - ก.พ. 2557	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม บริหารจัดการระบบทาง การเงิน ฝ่ายควบคุม ด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน Principle Consultant	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา Oracle Corporation (Thailand) Co., Ltd.

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
<p>56. นางสาวสุนันท์ พิมสว่าง อายุ 46 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มรายงานธนาคาร แห่งประเทศไทย ฝ่ายรายงาน ทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2557)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี</p>	<p>1 มี.ค. 2557 – ปัจจุบัน</p> <p>ม.ค. 2555 – 28 ก.พ. 2557</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม รายงานธนาคารแห่ง ประเทศไทย ฝ่ายรายงาน ทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน รองผู้จัดการฝ่าย กลุ่มรายงานธนาคาร แห่งประเทศไทย กลุ่มงานการเงิน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>
<p>57. นางสาวพรทิพย์ อุ่นดำรงค์กร อายุ 42 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ฝ่ายรายงาน ทางการเงิน ต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</p> <p>- ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>16 ส.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558</p> <p>บริษัท/องค์กรอื่น ก.พ. – 15 ส.ค. 2557</p> <p>ม.ค. 2556 – ม.ค. 2557</p> <p>ม.ค. 2552 – ธ.ค. 2555</p>	<p>ผู้อำนวยการ ฝ่ายรายงาน ทางการเงินต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่าย สายงาน การบัญชี กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการฝ่าย สายงาน โครงการเปลี่ยนระบบธนาคาร Lending Products</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ สายงานปฏิบัติการธนาคาร</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายสนับสนุน สายงานปฏิบัติการธนาคาร</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)</p>
<p>58. นางสาวธิดิพร กิตติปิยกุล อายุ 43 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม จัดทำบัญชี ฝ่ายการบัญชี และควบคุม กลุ่มงานการเงิน (1 ธ.ค. 2558)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง</p> <p>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย</p>	<p>1 ธ.ค. 2558 – ปัจจุบัน</p> <p>5 ม.ค. – 30 พ.ย. 2558</p> <p>บริษัท/องค์กรอื่น 1 เม.ย. 2557 – 4 ม.ค. 2558 2552 – 30 มี.ค. 2557</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มจัดทำบัญชี ฝ่ายการบัญชี และควบคุม กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้อำนวยการ ฝ่ายการบัญชี (สาขากรุงเทพฯ สาทร) กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd., Bangkok Branch</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
59. นายวิชัย โกศลวรรณกุล อายุ 38 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มสนับสนุน การออก ผลิตภัณฑ์ใหม่ – ศูนย์กลาง การติดต่อของกลุ่มงานการเงิน (CPC) ฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	1 มี.ค. 2558 – ปัจจุบัน มี.ค. 2554 – 28 ก.พ. 2558	ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มสนับสนุนการออก ผลิตภัณฑ์ใหม่-ศูนย์กลาง การติดต่อของกลุ่มงาน การเงิน (CPC) ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติ การกลุ่มงานการเงิน รองผู้อำนวยการ และ ผู้บริหารกลุ่มสนับสนุน การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ – ศูนย์กลางการติดต่อของ กลุ่มงานการเงิน (CPC) ฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
60. นางสาวลิ ศรีสรากร อายุ 49 ปี - ผู้อำนวยการ กลุ่มงานการเงิน (1 ธ.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย	1 ธ.ค. 2558 – ปัจจุบัน บริษัท/องค์กรอื่น 1 ธ.ค. 2558 – ปัจจุบัน ค.ค. 2548 – 30 พ.ย. 2558	ผู้อำนวยการ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายบัญชีและ การเงิน ฝ่ายบัญชีและ การเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน สายงานสนับสนุน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง บจก. ไทยธุรกิจลีสซิ่ง
61. นายสุวิทย์ เอื้อปิยะชาติ อายุ 43 ปี - ผู้อำนวยการ กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ค. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ : * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ และการบัญชี (บัญชีการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย	1 ก.ค. 2560 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2559 – 30 มิ.ย. 2560 บริษัท/องค์กรอื่น 1 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน* 1 พ.ย. 2559 – 31 ธ.ค. 2560 ม.ค. – มิ.ย. 2559 ม.ค. 2555 – ธ.ค. 2558	ผู้อำนวยการ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มควบคุมด้านการเงิน ฝ่ายกำกับและควบคุม ด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน ประธานเจ้าหน้าที่ ฝ่ายการเงิน รักษาการประธาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน ผู้จัดการฝ่ายควบคุมการ รายงานข้อมูลแก่หน่วยงาน ภายนอก และควบคุม การกระทบยอดบัญชี ผู้จัดการฝ่ายควบคุมการ กระทบยอดบัญชีในส่วน ของบุคคล และการกระทบ ยอดบัญชีในส่วนของฝ่าย ปฏิบัติการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. กรุงเทพฯ ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น เอ ประเทศไทย

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
<p>62. นางสาวอนัญญา นพคุณ อายุ 41 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มการจัดทำรายงาน ผลงาน หน่วยสนับสนุน ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินภาพรวมธนาคาร และการจัดทำรายงาน กลุ่มงานการเงิน (16 ก.ค. 2560)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- Master of Business Administration (Finance), University of Technology Sydney, Australia</p> <p>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบริหารธุรกิจระหว่าง ประเทศ) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</p>	<p>16 ก.ค. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>บริษัท/องค์กรอื่น มี.ค. 2550 – ก.ค. 2560</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มการจัดทำรายงาน ผลงานหน่วยสนับสนุน ฝ่ายวิเคราะห์และการ วางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร และการจัดทำรายงาน กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้จัดการการเงินอาวุโส ฝ่ายลูกค้าธุรกิจสถาบัน</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)</p>
<p>63. นายสุภาวุฒิ กิจเกื้อโกศล อายุ 38 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มควบคุมด้านการเงิน ฝ่ายกำกับและควบคุม ด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน (1 ต.ค. 2560)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ กฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย</p>	<p>1 ต.ค. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>บริษัท/องค์กรอื่น ก.ย. 2556 – ก.ย. 2560</p> <p>ก.ค. 2544 - ส.ค. 2556</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มควบคุมด้านการเงิน ฝ่ายกำกับและควบคุมด้าน การเงิน กลุ่มงานการเงิน</p> <p>ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สายงานกลุ่มลูกค้าบุคคล ผู้จัดการอาวุโส</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)</p> <p>บจก. ไพร์วอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอบีเอส</p>
<p>64. นางทศวรรณ ดำริห์สมกุล อายุ 45 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มการบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ ฝ่ายควบคุม และการบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ (1 ม.ค. 2560)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ</p>	<p>1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ต.ค. 2557 – 31 ธ.ค. 2559</p> <p>บริษัท/องค์กรอื่น 1 มี.ค. – 30 ก.ย. 2557</p> <p>1 ม.ค. 2550 – 28 ก.พ. 2557</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มการบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ ฝ่ายควบคุมและ การบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม การบัญชีและควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ฝ่ายควบคุม การเงินและ บัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการฝ่าย สายงานการเงินและบัญชี (การบัญชี)</p> <p>ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย สายงานการเงินและบัญชี (การบัญชี)</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออดิโต้ ลิส</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>65. นางสาวธนวรรณ สันทนันทน์ อายุ 53 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มบริหารงานจัดซื้อ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ม.ค. 2560)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) สาขาการสื่อสารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</p> <p>- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (การบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	<p>1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ต.ค. 2557 – 31 ธ.ค. 2559</p> <p><u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 2557 – 30 ก.ย. 2557</p> <p>2551 – 2556</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มบริหารงานจัดซื้อ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มบริหารงานจัดซื้อ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ฝ่ายควบคุมการเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการฝ่าย สายงาน การเงินและบัญชี - Sourcing</p> <p>ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย สายงานการเงินและบัญชี - Sourcing</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออกได้ ลีส</p>
<p>66. นางสาวนิตา ควรเสนอเตชิน อายุ 47 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มควบคุมด้านภาษี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ม.ค. 2560)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท (สาขาภาษีอากร) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</p> <p>- ปริญญาตรี บัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ผู้สอบบัญชีภาษีอากร</p>	<p>1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ต.ค. 2557 – 31 ธ.ค. 2559</p> <p><u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> ก.พ. 2550 – 30 ก.ย. 2557</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มควบคุมด้านภาษี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มควบคุมด้านภาษี การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้จัดการงานควบคุมด้าน ภาษี งานการเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออกได้ ลีส</p>
<p>67. นางสาวชวกร ชวลิตปัญญากุล อายุ 42 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน การเงิน – ผลัดภัณฑ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน การเงิน สำหรับผลัดภัณฑ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ม.ค. 2560)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาโท การจัดการ (การเงิน) วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล</p> <p>- ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง</p>	<p>1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>1 มี.ค. 2559 – 31 ธ.ค. 2559</p> <p>1 ต.ค. 2557 – 29 ก.พ. 2559</p> <p><u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> 1 มี.ค. 2555 – 30 ก.ย. 2557</p> <p>1 มี.ค. 2551 – 28 ก.พ. 2555</p>	<p>ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน การเงิน – ผลัดภัณฑ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน การเงิน สำหรับผลัดภัณฑ์</p> <p>ผู้อำนวยการ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงิน สำหรับผลัดภัณฑ์ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>รองผู้อำนวยการ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน การเงิน สำหรับผลัดภัณฑ์ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน การเงิน สำหรับผลัดภัณฑ์ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้จัดการ</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p> <p>บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออกได้ ลีส</p>

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
<p>68. นางสาวสุจินดา นินาเทียรติกุล อายุ 39 ปี</p> <p>- ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนา กระบวนการธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ (1 ม.ค. 2560)</p> <p>สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี-</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-</p>	<p>- ปริญญาตรี ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>	<p>1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>1 ต.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2559</p> <p>1 มิ.ย. 2554 – 30 ก.ย. 2558</p>	<p>ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารฝ่าย พัฒนากระบวนการธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารฝ่าย ดำเนินการยุทธศาสตร์ ธุรกิจและพัฒนากระบวนการ งานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์</p> <p>ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาคุณภาพธุรกิจ และกลยุทธ์การสร้าง ประสบการณ์ลูกค้าธุรกิจ สินเชื่อยานยนต์</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</p>

หมายเหตุ : ^{1/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ผู้บริหารรายใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้ง ภายหลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 3 ราย ดังนี้

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
1. นายโยชิโอะ อุเอะยามะ อายุ 45 ปี <ul style="list-style-type: none"> - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (3 ม.ค. 2561) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (6 พ.ย. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	<ul style="list-style-type: none"> - Bachelor of Arts in Economics, Hitotsubashi University, Japan 	3 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน 6 พ.ย. 2560 – ปัจจุบัน <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> ต.ค. 2558 – พ.ย. 2560 ต.ค. 2554 – ต.ค. 2558	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ Chief Manager, Head of Country Credit Team, Department No. 3, International Credit Division Senior Manager, Country Credit Team, Department No. 3, International Credit Division	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (Singapore)
2. นายปิติ กระแสเดียว อายุ 50 ปี <ul style="list-style-type: none"> - รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (1 ม.ค. 2561) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 พ.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} 0.0001% (7,924 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	<ul style="list-style-type: none"> - MBA. (Finance), Xavier University - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การตลาด) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 	1 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน 1 พ.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 พ.ค. 2559 – 31 ธ.ค. 2560 <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> 1 ม.ค. 2556 – 31 ส.ค. 2557 1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2555	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานวิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจ กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ – ภูมิภาค ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารผลิตภัณฑ์ธุรกรรมสินเชื่อ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารทหารไทย
3. นางสาวนภาพร ธีระกิตติวัฒนา อายุ 49 ปี <ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร และการจัดทำรายงานกลุ่มงานการเงิน (8 ม.ค. 2561) - รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มการจัดทำรายงานผลงานหน่วยธุรกิจและภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน (8 ม.ค. 2561) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 	8 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน 8 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> ต.ค. 2555 – ธ.ค. 2560	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร และการจัดทำรายงานกลุ่มงานการเงิน รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มการจัดทำรายงานผลงานหน่วยธุรกิจและภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส สายการเงินและบัญชี กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ขนาดย่อม และกลุ่มโกลบอลมาร์เก็ตส์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)

หมายเหตุ : ^{1/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ผู้บริหารที่กรุงศรีกำหนดให้เป็นผู้บริหารตามนิยามเพิ่มเติม มีผลตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม 2561 จำนวน 4 ราย ดังนี้

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
1. นายชัชวาล เพิ่มสุขจารุทรัพย์ อายุ 37 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ต.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Engineering, University of Technology, Sydney - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ต.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. – 30 ก.ย. 2559	ผู้อำนวยการอาวุโส ประจำสาขาเวียงจันทน์ ฝ่ายสาขาและสำนักผู้แทน ธนาคารในต่างประเทศ	
		1 พ.ย. 2557 – 31 ธ.ค. 2558	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ประจำสาขาเวียงจันทน์ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ระหว่างประเทศ	
		1 ต.ค. 2556 – 31 ต.ค. 2557	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส สายงานธุรกิจ ระหว่างประเทศ	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 1 พ.ย. 2559 – ปัจจุบัน 1 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี บริการเช่า สินเชื่อ
2. นายแซม ตันสกุล อายุ 37 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม FinTech/Startup ฝ่ายนวัตกรรม (1 เม.ย. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Economics in Finance and Management, University of Bristol, UK - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการธนาคาร (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - Academy of Business Creativity มหาวิทยาลัยศรีปทุม	1 เม.ย. 2560 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม FinTech/ Startup ฝ่ายนวัตกรรม	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		1 เม.ย. 2560 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายนวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการเงิน	บจก. อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
		1 เม.ย. 2560 – ปัจจุบัน 27 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
		17 เม.ย. 2548 – 31 มี.ค. 2560	ผู้อำนวยการอาวุโส	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา

หมายเหตุ : ^{1/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

• เลขาธิการธนาคาร

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร อายุ 48 ปี	- EMBA สถาบันบัณฑิตบริหาร ธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	1 ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการ ธนาคาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย เลขานุการธนาคาร (1 ก.ค. 2553)	- LL.M., Case Western Reserve University, Ohio, USA	1 ก.ค. 2551 – ปัจจุบัน	เลขานุการธนาคาร และ เลขานุการคณะกรรมการ ธนาคาร	
- เลขานุการธนาคาร และ เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร (1 ก.ค. 2551)	- เนติบัณฑิตไทย	1 ก.ค. 2551 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร	
- เลขานุการคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร (1 ก.ค. 2551)	- นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	พ.ย. 2551 – ธ.ค. 2560	ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson)	
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} 0.0000% (1,000 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master Class “Corporate Governance and Director Duties Excellence 2017”, Singapore			
	- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)			
	• Company Secretary Program (CSP) ปี 2545			
	• Board Reporting Program (BRP) ปี 2552			
	• Director Certification Program (DCP) ปี 2555			
	• Corporate Governance for Executives (CGE) ปี 2557			

หมายเหตุ : ^{1/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนดและอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
4. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับตามที่ต้องทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี
5. จัดให้มีการประชุมพิเศษและให้ข้อมูลต่างๆ แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
6. ประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

(ตามนิยาม ก.ล.ต.)

คำตอบแทนกรรมการ : ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรม และคำตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว สำหรับกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบ หรือกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน หรือกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลจะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

คำตอบแทนผู้บริหาร : คำตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

จำนวนคำตอบแทนในปี 2560 : ในปี 2560 ธนาคารได้จ่ายคำตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหารโดยมีรายละเอียด ดังนี้

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1) คำตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร (คำตอบแทน เงินบำเหน็จ และค่าเบี้ยประชุม) รวม 12 คน เป็นเงิน 52,130,133.40 บาท
รายละเอียดคำตอบแทนของกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลปรากฏดังนี้

(หน่วย : บาท)

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทน คณะกรรมการ ตรวจสอบ	ค่าตอบแทน คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน	ค่าตอบแทน กำกับนโยบาย ความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล	จำนวนเงิน ที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ย ประชุม	ค่าบำเหน็จ				
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายวีระพันธุ์ ทิปสุวรรณ ^{1/} - ประธานกรรมการ	2,658,933.33	1,185,066.67	1,654,266.67	-	-	-	5,498,266.67
2. นายทศชาติ พิเศษ - รองประธานกรรมการ - กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน	2,941,733.33	1,418,800.00	1,486,933.33	-	793,600.00	-	6,641,066.66
3. นายทศชาติ โอภาสวาริน - กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,360,666.67	1,134,266.67	1,182,266.67	-	-	793,600.00	5,470,800.01
4. นายอิทธิพล ทาคุจิ	2,360,666.67	1,134,266.67	1,182,266.67	-	-	-	4,677,200.01
5. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล - กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน - กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	2,360,666.67	1,134,266.67	1,182,266.67	-	793,600.00	793,600.00	6,264,400.01
กรรมการอิสระ							
6. นายการุณ กิตติสถาพร - ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน	2,360,666.67	1,134,266.67	1,182,266.67	-	829,600.00	-	5,506,800.01
7. นายวิรัช ไพรชิตินันท์ - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน	2,360,666.67	1,134,266.67	1,182,266.67	793,600.00	793,600.00	-	6,264,400.01

(หน่วย : บาท)

รายชื่อกรรมการ	คำตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			คำตอบแทน คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คำตอบแทน คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน	คำตอบแทน คณะกรรมการ กำกับนโยบาย ความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล	จำนวนเงิน ที่ได้รับรวม
	คำตอบแทน	ค่าเบี้ย ประชุม	ค่าบำเหน็จ				
8. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช - ประธานกรรมการตรวจสอบ	2,360,666.67	1,134,266.67	1,182,266.67	829,600.00	-	-	5,506,800.01
9. นายพงศ์อดุล กฤษณะวงษ์ - ประธานกรรมการกำกับ นโยบายความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล - กรรมการตรวจสอบ	2,360,666.67	1,134,266.67	1,182,266.67	793,600.00	-	829,600.00	6,300,400.01
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร *							
10. นายโนริอากิ โกโตะ	-	-	-	-	-	-	-
11. นายพรสนอง ตู้จินดา	-	-	-	-	-	-	-
12. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : * กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนกรรมการธนาคาร

^{1/} สละสิทธิ์การรับคำตอบแทนกรรมการ 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ สิงหาคม และกันยายน 2560 ตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่น สมทบทุนร่วมสร้างอาคารโรงพยาบาลศิริราช ร่วมทำบุญทอดกฐินประจำปีของธนาคาร

(2) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารไม่มีการจ่ายคำตอบแทน

(3) คำตอบแทนรวมของผู้บริหารปี 2560 ตามนิยามผู้บริหารของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ธนาคารกำหนด อันได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานและรองประธานกลุ่มต่าง ๆ ประธานและรองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป สังกัดสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และสังกัดกลุ่มงาน/สายงานการเงินและบัญชี รวมจำนวน 39 คน ได้รับคำตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเป็นเงินทั้งสิ้น 441,214,702.54 บาท

หมายเหตุ : • พนักงานบริหารเข้าใหม่ระหว่างปี 2 คน
• พนักงานบริหารลาออกระหว่างปี 3 คน

คำตอบแทนอื่น

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้บริหาร (3) เป็นเงิน 17,905,030.46 บาท ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีคำตอบแทนอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การให้หุ้น/Warrant แก่ผู้บริหาร



ຖານທີ 1

“ຄິດ ກ່ອນຊີ້”

ความรับผิดชอบต่อสังคม



กรุงศรีมุ่งให้ความสำคัญกับการปลูกฝัง
ให้พนักงานของกลุ่มธุรกิจทุกคนมีจิตสำนึก
แห่งการสร้างคุณค่าร่วมกับสังคม
รับผิดชอบต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคม
โดยรวม ผ่านการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อ
(CSR-in-process) และกิจกรรมเพื่อสังคม
(CSR-after-process)

กรุงศรีมีพันธกิจในการ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า” โดยมีความเชื่อมั่นอย่างเต็มเปี่ยมว่าองค์กรจะต้องเติบโตไปพร้อมกับสังคมที่เข้มแข็ง ด้วยการสร้างการมีส่วนร่วม พร้อมแบ่งปัน และคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ

เรามุ่งให้ความสำคัญกับการปลูกฝังให้พนักงานของกลุ่มธุรกิจทุกคน มีจิตสำนึกแห่งการสร้างคุณค่าร่วมกับสังคม รับผิดชอบต่อความก้าวหน้า และการเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคมโดยรวม ผ่านการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-in-process) และกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ (CSR-after-process)

ในฐานะที่กรุงศรีเป็นหนึ่งในธนาคารชั้นนำที่มีขนาดใหญ่ในประเทศไทย ธนาคารมีความมุ่งมั่นจริงจังที่จะบรรลุซึ่งพันธกิจในการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคำนึงถึงการพัฒนาที่ยั่งยืน ในมิติด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม

ในปี 2560 ธนาคารยังคงเดินหน้าตามแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมออกเป็น 4 หมวด (The 4 CSR Pillars) ได้แก่

1. การสร้างคุณค่าความยั่งยืน (Creating Sustainability Value)
2. การตอบแทนคืนสู่สังคม (Giving Back to Community)
3. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Preserving Environment)
4. การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ (Providing Financial Support)

ในฐานะสถาบันการเงินชั้นนำที่มีการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งคำนึงถึงทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

กรุงศรียึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ว่าด้วยเรื่องของสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนได้วางแนวทางปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงการจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และมาตรการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ การติดตามและรายงานการดำเนินการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ รวมทั้งมีมาตรการในการแจ้งข้อร้องเรียนการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณ หรือพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริตหรือการประพฤติมิชอบทั้งจากพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่น นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำคู่มือ “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” หรือ “The Spirit & The Letter” และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้ปรับปรุงให้สอดคล้องกับกรอบหลักเกณฑ์สากล CG ASEAN Scorecard และหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลภายในประเทศอย่างสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

2. ประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

กรุงศรียังคงรักษาการเป็นสถาบันการเงินชั้นนำโดยประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม และส่งเสริมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่อุปทาน อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า คู่สัญญารับจ้าง ลูกค้า คู่แข่ง และสมาคมวิชาชีพที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ปฏิบัติต่อผู้อื่นหรือกิจการอื่นๆ อย่างเป็นธรรม โดยครอบคลุมประเด็นหลักๆ คือ การแข่งขันที่เป็นธรรม การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่ค้า การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น เพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วม (Shared-value) ในอนาคต

ในปี 2560 นี้ กรุงศรีได้รับรางวัล The Asia's ICON on Corporate Governance ติดต่อกันเป็นปีที่ 6 (2555-2560) ในงาน Corporate Governance Asia Recognition Awards 2017 ครั้งที่ 12 จัดโดยนิตยสาร Corporate Governance Asia ซึ่งสะท้อนถึงความยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล

3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันโดยมีการวางแผนบริหารความเสี่ยงของการทุจริต การกำหนดแนวทางปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง การสนับสนุนให้พนักงานรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารเมื่อพบเห็นการละเมิดนโยบาย และการจัดอบรมพนักงานให้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตตามหลัก “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter) ที่ธนาคารจัดทำขึ้น

นอกจากนี้ ยังได้กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และใช้เป็นระเบียบปฏิบัติที่กรุงศรีถือปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการปัญหาการทุจริตเพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรเป็นไปอย่างรัดกุมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กรุงศรียังได้ส่งเสริมและปลูกฝังให้บุคลากรทุกระดับของธนาคารยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของกรุงศรี กรุ๊ป อย่างเคร่งครัด โดยพนักงานทุกคนจะต้องเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money Laundering/Combating the Financing of Terrorism: AML/CFT) หลักสูตรปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter) หลักสูตรการให้หรือการรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง และหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดีทุกๆ 2 ปีปฏิทิน ซึ่งถือเป็นองค์ความรู้ที่สำคัญที่สนับสนุนแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามหลักกฎหมายสากล กฎระเบียบ และ ข้อบังคับของธนาคารแล้ว กรุงศรียังให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึง เชื้อชาติ ศาสนา เพศ และอายุ ซึ่งนับเป็นรากฐานของการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล และเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์อันมีความเชื่อมโยง กับกิจการ รวมถึงไม่สนับสนุนธุรกิจที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการให้บริการอย่างเท่าเทียมต่อผู้ใช้บริการทุกคน โดยได้ จัดให้มีสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการหรือผู้ที่มีความบกพร่องทางร่างกายอีกด้วย

ธนาคารยังตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิเด็กตามหลักการทำธุรกิจ ที่สอดคล้องกับสิทธิเด็ก (Children's Rights and Business Principles : CRBP) ขององค์การยูนิเซฟ (UNICEF) ด้วยการจัดให้มีพื้นที่สำหรับเด็กซึ่งเป็นบุตร ธิดาของพนักงานกรุงศรี เพื่อให้เด็กได้รับการดูแลตาม สิทธิขั้นพื้นฐานที่ควรได้รับอีกด้วย ซึ่งห้องสำหรับเด็ก (Child Room) ตั้งอยู่ ณ ชั้น 12 อาคารสำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 3

นอกจากนั้น ธนาคารยังได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ซึ่งรวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอกสามารถติดต่อผ่าน Call Center 1572 ของธนาคาร หรือ ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนภายในองค์กรสำหรับพนักงาน

5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

กรุงศรีเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจริยธรรมในการปฏิบัติ ต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อันประกอบด้วยเคารพสิทธิในการทำงาน ตามหลักสิทธิมนุษยชนและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน การสร้าง สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและส่งเสริม วัฒนธรรมในการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ให้ความสำคัญคุ้มครองทางสังคม สภาพการทำงาน และสุขภาพ จัดสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม ที่ปลอดภัยในการทำงาน มีการจัดตั้งคณะกรรมการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ประกอบด้วยพนักงานและผู้บริหารในฐานะนายจ้าง ตามสัดส่วนที่กฎหมายกำหนด การจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ใส่ใจต่อสุขภาพ พลานามัยของพนักงาน จัดให้มีห้องพยาบาลโดยมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ด้านต่างๆ ดูแลผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บไข้ในเบื้องต้น มีการตรวจสุขภาพ พนักงานเป็นประจำทุกปี และในปีนี้เป็นปีที่จัดให้มี “ศูนย์กรุงศรี สุขใจ” หรือ Happy Heart Center ให้คำแนะนำด้านสุขภาพทางจิต ด้วยเล็งเห็นว่าสุขภาพจิตส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อสุขภาพกายของ พนักงาน

นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการเล่นโยคะและเต้นแอโรบิกเป็นประจำทุก เย็น เป็นสวัสดิการพิเศษสำหรับพนักงานที่สนใจ จัดพื้นที่สำหรับเล่น กีฬาโดยมีศูนย์ออกกำลังกาย (Krungsri Fitness Center) ขนาด



กว้างขวางเพื่อรองรับจำนวนพนักงาน ณ บริเวณชั้น 10 อาคาร สำนักงานใหญ่กรุงศรี ภายในประกอบด้วย เครื่องออกกำลังกาย หลากหลายชนิด ห้องอาบน้ำ ตู้เก็บสัมภาระ (Locker) บริการเทรนเนอร์ และนักโภชนาการเพื่อให้คำปรึกษาดูแลพนักงานอย่างใกล้ชิด และ ใช้เครื่องออกกำลังกายอย่างปลอดภัย ควบคู่ไปกับการดูแลสุขภาพ อย่างครบครัน และยังสามารถติดตั้งระบบลงทะเบียนที่สามารถติดตาม การเผาผลาญแคลอรีจากการออกกำลังกายในแต่ละครั้งได้อีกด้วย โดยเปิดให้บริการใน 3 ช่วงเวลา คือ ช่วงเช้า (06.30–09.00 น.) ช่วงกลางวัน (11.00–13.30 น.) และช่วงเย็น (17.00–21.00 น.) นอกจากนี้เป็นการส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดีแล้วยังลดค่าใช้จ่าย ของพนักงาน ไม่ต้องมีภาระค่าใช้จ่ายค่าสมาชิกฟิตเนส โยคะ หรือ เต้นแอโรบิก

กรุงศรีมีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานผ่านระบบ Voice of Krungsri (VOK) ซึ่งเป็นการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อ องค์กร เพื่อให้พนักงานทุกคนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุง สภาพแวดล้อมการทำงานของพนักงาน เพื่อให้เกิดบรรยากาศการทำงาน ที่ดีที่สุด โดยกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจะนำผลจากการสำรวจมาพัฒนา ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานและรูปแบบสวัสดิการพนักงาน ต่อไป ทั้งนี้ การสำรวจดังกล่าวจัดขึ้นปีละ 1 ครั้ง และถือเป็นช่องทาง ในการรับฟังผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญขององค์กรช่องทางหนึ่ง นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้พนักงานรวมกลุ่มเพื่อจัดตั้งสภาพ แรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการเคารพใน สิทธิและเสรีภาพของพนักงาน

หากพนักงานพบปัญหาในการทำงานต้องการร้องเรียน หรือแจ้งปัญหา ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์พนักงาน สามารถ สอบถามผ่านช่องทางภายใน HR Service 5577 ในช่วงเวลาทำการ (08.30–17.30 น.) ได้ตลอดเวลา

6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

การนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมและให้บริการอย่างดีที่สุดโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง นับเป็นหัวใจสำคัญที่ธนาคารยึดถือเป็นหลักในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยม “ลูกค้าคือคนสำคัญ” (Customer Centricity) ของกรุงศรี ทำให้ธนาคารไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ ซึ่งรวมไปถึงกฎเกณฑ์ที่บังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกัน และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

นอกเหนือจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้าแล้ว กรุงศรียังมีแนวทางการดำเนินงานอย่างเป็นธรรม เปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ครบถ้วน ชัดเจน สื่อสารลักษณะความเสี่ยง รายละเอียดและเงื่อนไขที่สำคัญของผลิตภัณฑ์ตามเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อให้ผู้บริโภคได้นำไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างแม่นยำ

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

ในปีที่กรุงศรียังคงแสดงจุดยืนในการร่วมรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้แนวคิด “พร้อมแบ่งปัน” หรือ “Simple to Share” ผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ ของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการรับผิดชอบต่อสังคมในส่วนที่สอดคล้องกับศักยภาพด้านการเป็นสถาบันทางการเงินที่แข็งแกร่ง มีบรรษัทภิบาลที่ดี ด้วยตระหนักว่าการส่งเสริมและแบ่งปันความรู้ด้านการเงิน (Financial Literacy) แก่ประชาชนและชุมชน ตลอดจนการสร้างเสริมวินัยทางการเงินจะเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการดำรงชีวิตอย่างยั่งยืนอันจะนำไปสู่สังคมที่แข็งแกร่งและยั่งยืนในอนาคต

ความสำเร็จของการร่วมรับผิดชอบต่อสังคมคือการสร้างความร่วมมือจากทุกฝ่าย โดยเฉพาะการเริ่มต้นจาก “อาสาสมัครกรุงศรี” และนี่คืออีกหนึ่งความภาคภูมิใจขององค์กรที่ได้รับความร่วมมือจากพนักงานประจำของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมต่างๆ ตลอดทั้งปี โดยเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2560 กรุงศรีได้จัดกิจกรรม CSR Open House ขึ้นต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ภายใต้แนวคิด “Live Community, Give Community” เพื่อสร้างความตระหนักถึงการมีส่วนร่วมสร้างสรรค์สังคมที่ยั่งยืนให้แก่พนักงาน เผยแพร่แนวทางการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) การสร้างคุณค่าความยั่งยืน 2) การตอบแทนคืนสู่สังคม 3) การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และ 4) การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานลงทะเบียนร่วมเป็นอาสาสมัครกรุงศรีในกิจกรรมภายใต้แนวทางการดำเนินงานทั้ง 4 ด้าน

ทั้งนี้ พนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมอาสาสมัครจะได้รับชั่วโมงอาสาสมัครกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR Volunteer Hour) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลงานของพนักงาน (Key Performance Indicator: KPI) โดยถือเป็น KPI สำหรับผู้บริหารระดับสูงที่จะต้องผลักดันให้พนักงานภายใต้ความรับผิดชอบต่อตนเองเข้าร่วมในกิจกรรมอาสาสมัครไม่น้อยกว่า 8 ชั่วโมง



ตอบแทนคืนสู่สังคม

การให้ความรู้ด้านการเงินและสนับสนุนการศึกษา

- **กรุงศรี รอบรู้เรื่องเงิน – เรื่องเงิน เรียนง่าย**
ประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องสำหรับโครงการ “กรุงศรี รอบรู้เรื่องเงิน” โดยยังคงดำเนินการภายใต้แนวคิด “เรื่องเงิน เรียนง่าย” ที่กรุงศรีได้ต่อยอดจากศักยภาพด้านการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินของธนาคารในการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม และในปีนี้เป็นโอกาสอันดีสำหรับพวกเราชาวกรุงศรีที่เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม ที่ผ่านมา นายพงศ์ศุภกุล ฤกษ์ธนะราช กรรมการอิสระธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ได้เข้าเฝ้าทูลละอองพระบาท สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสเสด็จพระราชดำเนินมาเป็นองค์ประธานในพิธีเปิดโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนอินทรีอาสาบ้านห้วยน้ำกั้น ตำบลลาวี อำเภอมะสอย จังหวัดเชียงราย อย่างเป็นทางการ

โดยนายพงศ์ศุภกุลได้ถวายรายงานการจัดทำโครงการ “กรุงศรี รอบรู้เรื่องเงิน” ซึ่งเป็นกิจกรรมการนำอาสาสมัครพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาจากพื้นที่แบ่งปันความรู้ด้านการเงินแก่เยาวชนระดับประถมศึกษาชั้นปีที่ 4-6 ทั่วประเทศ ภายใต้แนวคิด “เรื่องเงิน เรียนง่าย” ซึ่งเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม อาสาสมัครกรุงศรีได้จัดกิจกรรมให้แก่นักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนอินทรีอาสาบ้านห้วยน้ำกั้น ซึ่งเป็นโรงเรียนที่ บมจ. ปูนซิเมนต์นครหลวง เป็นผู้สนับสนุนหลักในการก่อสร้าง ขณะที่บริษัทกรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด เป็นผู้สนับสนุนในการก่อสร้างห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ และกรุงศรีได้มีส่วนร่วมในการให้ความรู้แก่เยาวชน ซึ่งนับเป็นความร่วมมือในกิจกรรมเพื่อสังคมระหว่าง 3 หน่วยงานเป็นครั้งแรก

สำหรับโครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงินในปีนี้ จำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการรวมทั้งสิ้น 95 โรงเรียน ใน 26 จังหวัดทั่วประเทศ มีเยาวชนได้รับความรู้ทางการเงินรวมทั้งสิ้น 5,174 คน และได้รับความร่วมมือจากพนักงานทั่วทั้งองค์กรที่มีส่วนในการเป็นวิทยากรร่วมไปถึงกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพ ด้วยกิจกรรมสนับสนุนการให้ความรู้ต่างๆ ทำให้นักเรียนสนุกสนานและเรียนรู้ได้อย่าง

มีประสิทธิภาพ ในภาพรวมสามารถสร้างการมีส่วนร่วมจากพนักงานทั้งสิ้น 7,530 คน

• **โครงการ “นำความรู้สู่ชุมชน เพื่อชีวิตหมุนต่อได้”**

ในฐานะที่เป็นสถาบันการเงินชั้นนำที่มีสัดส่วนลูกค้ารายย่อยสูง กรุงเทพฯจึงให้ความสำคัญต่อการให้บริการด้านการเงิน เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากขึ้น ควบคู่กับการให้องค์ความรู้ด้านการเงินในการบริหารจัดการหนี้และใช้เงินที่ได้มาให้งอกเงย เพื่อให้สังคมและองค์กรก้าวไปข้างหน้าและเติบโตไปด้วยกัน

เงินดีดลือตระหนักดีว่าการให้ความรู้ทางการเงินแก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้มีรายได้น้อยในชุมชนต่างๆ กลุ่มพ่อค้าแม่ค้า กลุ่มพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม แม้กระทั่งกลุ่มพนักงานเงินดีดลือ คือความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการดำเนินงานของธุรกิจ ตามแนวคิดการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างธุรกิจกับสังคม (Creating Shared Value: CSV) จึงได้จัดทำโครงการ “นำความรู้สู่ชุมชน เพื่อชีวิตหมุนต่อได้” ขึ้น เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการเงินอีกด้วย โครงการดังกล่าวเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2558 สร้างโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมกับกิจกรรมผ่านการเปิดรับอาสาสมัคร “เงินดีดลือ เราอาสา” เพื่อให้พนักงานได้ร่วมทำประโยชน์ให้กับสังคม และใกล้ชิด เรียนรู้วิถีชีวิตและความ เป็นอยู่ของชาวบ้านในชุมชนต่างๆ เป็นการสร้างความเข้าใจ และสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการส่งมอบโอกาสทางการเงินที่เป็นธรรมและโปร่งใสให้กับผู้คนในสังคมอย่างยั่งยืน ปัจจุบันโครงการ “นำความรู้สู่ชุมชน เพื่อชีวิตหมุนต่อได้” ดำเนินไปแล้วทั้งสิ้น 16 ครั้ง มีผู้ผ่านการอบรมไปแล้วมากกว่า 585 คน มีพนักงานอาสาสมัครเข้าร่วมในโครงการแล้วมากกว่า 247 คน และเงินดีดลือยังคงเดินหน้าสร้างโอกาสทางความรู้ด้านการเงินให้กับผู้คนในชุมชน อย่างต่อเนื่อง

• **กิจกรรม “More Trust More Gain” โดย Hattha Kaksekar Limited**

Hattha Kaksekar Limited จัดกิจกรรมส่งเสริมการให้ความรู้ทางการเงินแก่นักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นหนทางสู่การสร้างอาชีพและวางแผนทางการเงินในอนาคต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการวางแผนอาชีพและการได้รับความรู้ทางการเงินเพื่อให้นักเรียนเข้าใจผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมในการรับบริการ รวมถึงมีการบริหารจัดการเงินอย่างชาญฉลาด โดยในปี 2560 มีนักศึกษา 923 คน จาก 7 มหาวิทยาลัยเข้าร่วมโครงการดังกล่าว





- **กรุงศรีร่วมสร้าง “ห้องสมุดนี้ให้น้อง” แก่โรงเรียนที่ขาดแคลน**
โครงการห้องสมุดกรุงศรี ออโต้ เป็นโครงการที่เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2553 มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพการศึกษาและจัดให้มีศูนย์การเรียนรู้และคลังปัญญาสำหรับเด็กและชุมชนทั่วประเทศ เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาที่ยั่งยืนให้กับโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกลชุมชนเมือง จนถึงปัจจุบัน กรุงศรี ออโต้ ได้ส่งมอบห้องสมุดกรุงศรี ออโต้ ไปแล้ว 13 แห่งทั่วประเทศ และในปี 2560-2561 มีแผนที่จะดำเนินโครงการ “สร้าง-ซ่อม-เสริมห้องสมุดกรุงศรี ออโต้” (Krungsri Auto Library Renovation) ด้วยการซ่อมแซมโครงสร้างห้องสมุดที่ส่งมอบไปแล้ว พร้อมจัดหาหนังสือ สื่อการสอนที่เสริมทักษะการเรียนรู้ของเด็กๆ ได้ตรงกับยุคสมัย เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ต และสมาร์ตทีวี รวมถึงการพัฒนาภูมิทัศน์โดยรอบ รวมทั้งสิ้น 12 โรงเรียน โดยในปี 2560 ได้ดำเนินการแล้วเสร็จรวมทั้งสิ้น 6 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนบ้านเสลา จังหวัดบุรีรัมย์ โรงเรียนนิชาวดี จังหวัดนครสวรรค์ โรงเรียนชุมชนวัดปลักชะเมา จังหวัดสงขลา โรงเรียนบ้านคลองตามัน จังหวัดปราจีนบุรี โรงเรียนบ้านนาอ่าง จังหวัดอุดรธานี และโรงเรียนบ้านวังยาว จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีนักเรียนได้รับประโยชน์จากการปรับปรุงห้องสมุด 670 คน
- **กิจกรรมซ่อมแซมและปรับปรุงห้องสมุด โรงเรียนบ้านหนองผักหนอก จังหวัดสระบุรี**
ในส่วนของ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ซึ่งเป็นอีกกลุ่มธุรกิจการเงินในเครือกรุงศรีนั้น ก็ได้มีส่วนร่วมตอบแทนคืนสู่สังคมต่อการพัฒนาการศึกษาและโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชนเช่นกัน เพื่อเพิ่มโอกาสเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ที่จะช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของเยาวชนไทยในพื้นที่ห่างไกลให้มีความทัดเทียมกับเยาวชนในเมืองใหญ่ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ จึงได้ริเริ่มจัดตั้งโครงการซ่อมแซมห้องสมุดโรงเรียนพร้อมทั้งบริจาคหนังสือและตำราเรียนในด้านต่างๆ โดยในปีนี้ได้นำผู้บริหารและอาสาสมัครจำนวน 110 คน เข้าร่วมซ่อมแซมและปรับปรุง ขยายห้องสมุดให้มีขนาดใหญ่ขึ้นเพื่อรองรับการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ณ โรงเรียนหนองผักหนอก จังหวัดสระบุรี เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2560

การพัฒนาชุมชนและสังคม

- **กรุงศรีห่วงใย...ด้านภัยมะเร็งเต้านม**
โรคมะเร็งเต้านมเป็นโรคมะเร็งที่พบมากสูงเป็นอันดับ 2 ของผู้หญิงไทย กรุงศรีจึงส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามถนนพระรามที่ 3 และเขตยานนาวา อันเป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ธนาคาร โดยร่วมมือกับมูลนิธิถันยรักษ์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สนับสนุนการให้บริการการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมแบบแมมโมแกรมแก๊สตรี้ด้อยโอกาสด้วยรถโมบายเอ็กซเรย์เคลื่อนที่ กิจกรรมดังกล่าวดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2553 โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา มีผู้เข้ารับการตรวจแมมโมแกรมมะเร็งเต้านมในโครงการดังกล่าวแล้ว 2,336 คน
- ในปี 2560 อาสาสมัครกรุงศรีได้อำนวยความสะดวกในการให้บริการตรวจมะเร็งเต้านมแก่ชุมชนบริเวณโดยรอบอาคารสำนักงานใหญ่กรุงศรี เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดของเขตยานนาวาและเขตคลองเตย และสตรีผู้มีรายได้น้อยจำนวน 100 คน โดยกรุงศรีได้บริจาคเงินเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการให้บริการตรวจมะเร็งเต้านม 500,000 บาท เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานดังกล่าว
- **ยิ่งให้...ยิ่งได้**
กรุงศรีร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย สนับสนุนการรับบริจาคโลหิตของหน่วยบริจาคโลหิตเคลื่อนที่ภายใต้แนวคิด “ยิ่งให้...ยิ่งได้” เป็นประจำทุกปี นับตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา โดยในโอกาสครบรอบ 10 ปีแห่งความร่วมมือระหว่างองค์กรนี้ กรุงศรีได้ตั้งเป้าหมาย “กรุงศรี 1 ล้านซีซี...ปันโลหิต ให้ชีวิตใหม่ กับสภากาชาดไทย” เอาไว้ ซึ่งได้รับผลตอบรับดีเกินคาด กล่าวคือ ณ สิ้นปี 2560 กรุงศรีสามารถมีส่วนร่วมในการรับบริจาคโลหิตจากผู้บริจาค 2,677 คน ได้จำนวน 1,068,700 ซีซี ซึ่งสูงกว่าเป้าหมาย 1 ล้านซีซี ตามที่ได้วางเอาไว้ ผ่านการรับบริจาค 13 ครั้ง จาก 12 สาขานาคารและอีก 4 ครั้ง ณ สำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 3



การสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี

• กรุงเทพมหานคร อนุรักษ์โบราณสถาน

กรุงเทพฯ ร่วมสืบสานอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม แหล่งโบราณสถาน อันเป็นเอกลักษณ์ของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มาอย่างต่อเนื่อง ด้วยจังหวัดพระนครศรีอยุธยาถือได้ว่าเป็นบ้านเกิดของธนาคาร โดยมุ่งรักษาและทำนุบำรุงมรดกทางวัฒนธรรมเหล่านี้ให้คงอยู่ อย่างสง่างาม โดยได้ร่วมมือกับกรมศิลปากรเข้าทำนุบำรุง ศาสนสถานต่างๆ ทั้งด้านการสนับสนุนเงินเพื่อบูรณปฏิสังขรณ์ รวมถึงทำความสะอาดและปรับทัศนียภาพบริเวณศาสนสถาน ต่างๆ โดยมีอาสาสมัครกรุงเทพฯ เข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก

ทุกๆ ปีกรุงเทพฯ ได้เปิดโอกาสให้อาสาสมัครกรุงเทพฯ ได้ร่วมอนุรักษ์ โบราณสถาน ด้วยการจัดกิจกรรมทำความสะอาดวัดภายใน อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา ดูแลกำจัดวัชพืชที่ซ่อนไข่ และอาจสร้างความเสียหายให้แก่โบราณวัตถุอันทรงคุณค่าของ ประเทศ โดยในปีนี้ได้จัดกิจกรรมขึ้นจำนวน 7 ครั้ง ในพื้นที่วัด มีอาสาสมัครจำนวนทั้งสิ้น 657 คน

1. วัดเจ้าป่า เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2560 และ 16 กันยายน 2560
2. วัดจกกลม เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2560
3. วัดพระงาม เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2560
4. วัดตะไกร เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2560
5. วัดเชิงท่า เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2560
6. วัดพระยาแมน เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2560

ในปีี้ กรุงเทพฯ ยังได้ร่วมเป็นเจ้าภาพในการบูรณปฏิสังขรณ์ วัดเชิงท่า ซึ่งเป็นวัดที่ได้รับการสันนิษฐานว่าเป็นวัดที่สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช พระมหากษัตริย์แห่งกรุงธนบุรีได้เคยทรง ผนวชเป็นสามเณร กรุงเทพฯ ได้จัดกิจกรรมทอดกฐินประจำปี ธนาคาร เพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วมทำบุญบูรณะวัดเชิงท่า ทั้งนี้ สามารถระดมยอดเงินบริจาครวมของกรุงเทพฯ และพนักงาน ได้ทั้งสิ้น 5,722,232.40 บาท





สนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ

ทุนการศึกษา

ด้วยการศึกษาถือเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ กรุงศรี จึงได้ร่วมส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชนไทยในวาระโอกาสต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง โดยยังคงให้การสนับสนุนในโอกาสครบรอบการก่อตั้งธนาคารปีที่ 72 การสนับสนุนทุนการศึกษาเนื่องในวันเยาวชน ฯลฯ แต่สำหรับปีนี้พิเศษกว่าทุกปีที่ผ่านมา โดยในโอกาสที่ “มูลนิธิกรุงศรี” ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2560 กรุงศรีจึงได้สนับสนุนการให้ทุนการศึกษาโดยดำเนินงานผ่านมูลนิธิกรุงศรีเป็นปีแรก

- **กรุงศรีมอบ 72 ทุนการศึกษา...แก่เยาวชนผู้ด้อยโอกาส**
เนื่องในโอกาสที่ธนาคารก้าวเข้าสู่ปีที่ 72 หรือ 6 รอบของการดำเนินธุรกิจเคียงคู่กับสังคมไทยอย่างยั่งยืน กรุงศรีโดยฝ่ายกิจกรรมเพื่อสังคมได้จัดให้มีการมอบทุนการศึกษาต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 ในกิจกรรม “72 ปี กรุงศรี 72 ทุนการศึกษา” แก่เยาวชนที่มีความประพฤติดี ผลการเรียนดี ภายใต้การดูแลของสถานสงเคราะห์และมูลนิธิทั้ง 7 แห่ง จำนวน 72 ทุน ทุนละ 5,000 บาท รวมเป็นเงิน 360,000 บาท ให้แก่โรงเรียนศรีสังวาลย์ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพปากเกร็ด มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ สถานสงเคราะห์เยาวชนมูลนิธิมหาราช โรงเรียนเศรษฐเสถียรในพระราชูปถัมภ์ สถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี และมูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ โดยในปีนี้ ธนาคารได้มอบทุนการศึกษาผ่านการดำเนินงานของมูลนิธิกรุงศรี เพื่อเป็นการสร้างการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน โดยมีนายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ ประธานกรรมการธนาคารและประธานกรรมการมูลนิธิกรุงศรี เป็นประธานในพิธีมอบทุนการศึกษาที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2560

- **ทุนการศึกษาเนื่องในวันเยาวชน**
เนื่องในโอกาสวันเยาวชนแห่งชาติ กรุงศรี โดยมูลนิธิกรุงศรีได้มอบทุนการศึกษาให้กับเยาวชนในความดูแลของสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆจำนวน 15 คน รวม 107,000 บาท ที่มีผลการเรียนดีและความประพฤติดี ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ได้จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 32 เพื่อส่งเสริมและมอบโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชนผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับการศึกษาจนสำเร็จ ในระดับชั้นอุดมศึกษา

- **มูลนิธิร่วมจิตต์น้อมเกล้าฯ เพื่อเยาวชน ในพระบรมราชินูปถัมภ์**
ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนถาวรกับมูลนิธิร่วมจิตต์น้อมเกล้าฯ เพื่อเยาวชน ในพระบรมราชินูปถัมภ์ มาตั้งแต่ปี 2526 โดยในปีนั้น กรุงศรีในนามมูลนิธิกรุงศรีได้บริจาคสมทบกองทุนถาวรฯ ดังกล่าวเพิ่มเติมอีกจำนวน 50,000 บาท เพื่อให้กองทุนนำดอกผลที่ได้รับไปสนับสนุนการศึกษาของเยาวชน

นอกจากนี้ กรุงศรีโดยธนาคารกรุงศรีอยุธยาและบริษัทในเครือ ยังคงร่วมให้การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่เยาวชนในโครงการ และกิจกรรมอื่นๆ เช่น

- สนับสนุนทุนการศึกษาแก่สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น จำนวน 100,000 บาท
- สนับสนุนทุนการศึกษาแก่นักศึกษาคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ส่งเสริมการผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพแก่ธุรกิจการเงิน จำนวน 170,000.00 บาท โดยกรุงศรี คอนซูมเมอร์
- สนับสนุนทุนการศึกษาผ่านสถาบันการธนาคารใน สปป.ลาว (ดำเนินการโดยธนาคารกรุงศรีอยุธยา สาขาเวียงจันทน์และสะหวันนะเขต) จำนวน 100,000 บาท

การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอื่นๆ

นอกเหนือจากการให้การสนับสนุนในโครงการที่กรุงศรีได้สร้างเครือข่ายมาอย่างต่อเนื่องแล้ว ตลอดปี 2560 กรุงศรีได้ให้การสนับสนุนแก่โครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กรและมูลนิธิต่างๆ เช่น

- บริจาคเงินสนับสนุนโครงการก่อสร้างโรงพยาบาลจุฬารัตน์ (ส่วนขยาย) จำนวน 12,888,600 บาท
- บริจาคเงินสนับสนุนมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 2,500,000 บาท โดยธนาคาร กรุงศรี ออโต้ และเงินติดล้อ
- บริจาคเงินสนับสนุนการปรับปรุงหมู่บ้านญี่ปุ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สมาคมไทย-ญี่ปุ่น จำนวน 1,000,000 บาท
- บริจาคเงินสนับสนุนเพื่อการสาธารณประโยชน์ วัดปานาคำน้อย จังหวัดอุดรธานี จำนวน 929,000 บาท โดย กรุงศรี ออโต้
- บริจาคเงินสนับสนุนเพื่อการสาธารณประโยชน์ วัดพระธาตุปางหมู จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 300,153 บาท สมทบทุนจากที่พนักงานได้ร่วมทำบุญจำนวน 300,153 บาท โดยเงินติดล้อ
- โครงการ “หนึ่งล้านห้าแสนก้าว ศิริราชและพสกนิกรไทยร่วมวิ่งเฉลิมพระเกียรติ เชียงใหม่-ศิริราช” จำนวน 250,000 บาท
- บริจาคเงินสนับสนุนมูลนิธิโรงพยาบาล 50 พรรษามหาชิราลภกรณ์ จำนวน 200,000 บาท
- จัดกิจกรรมทอดกฐินประจำปีธนาคารกรุงศรีอยุธยา เพื่อสนับสนุนและทำนุบำรุงพุทธศาสนสถานจำนวน 9 วัด ได้แก่ วัดโชติคุณสุวรรณาราม จังหวัดเชียงใหม่ วัดอัมพวัน กรุงเทพมหานคร วัดโพธิ์ศรีสัตตนาคนิคม จังหวัดอุดรธานี วัดท่าอิฐ จังหวัดนนทบุรี วัดหนองกะบอง จังหวัดระยอง วัดโรงช้าง จังหวัดสมุทรสาคร วัดป่าศรีบุญเรือง จังหวัดนครราชสีมา วัดแสงขาวเจริญราษฎร์ศรัทธาราม จังหวัดฉะเชิงเทรา และวัดเชิงท่า จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยธนาคารให้การสนับสนุน รวม 1,980,000 บาท และพนักงานร่วมทำบุญอีก 12,706,144.84 บาท (รวมงบประมาณเพื่อการบูรณะปฏิสังขรณ์วัดเชิงท่า)

การระดมทุน

กรุงศรีได้อำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานและองค์กรการกุศลต่างๆ ในการระดมทุนเพื่อหาเงินรายได้สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงาน/องค์กรนั้นๆ ในโอกาสต่างๆ โดยได้อนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกด้านสถานที่ในพื้นที่สำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 3 และอาคารสำนักงานอื่นๆ ของกรุงศรี ในการจัดกิจกรรมโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ โดยในปี 2560 ที่ผ่านมามีกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นมานั้น ได้รับแรงสนับสนุนจากชาวกรุงศรีจึงสามารถระดมทุนผ่านองค์กรต่างๆ อาทิ



- กิจกรรมจำหน่ายสินค้าของศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) เพื่อสนับสนุนงาน “ศิลปาชีพลีบแผ่นดิน... นวมินทรามหาราชินี” ระดมทุนได้ 297,593 บาท
- กิจกรรมรับบริจาคและสนับสนุนสินค้าของมูลนิธิสร้างรอยยิ้มแห่งประเทศไทย ระดมทุนได้ 159,500 บาท

- กิจกรรมรับบริจาคสิ่งของและจำหน่ายสินค้าผ่านร้านปันกัน เพื่อนำรายได้จากการจำหน่ายมาแปลงเป็นทุนการศึกษาให้แก่เยาวชนของมูลนิธิยุวพัฒน์ ระดมทุนได้ 142,950 บาท
- สนับสนุนซื้อเสื้อช่วยน้ำท่วมภาคใต้โดยมอบผ่านกองทัพบกที่ 1 ระดมทุนได้ 100,000 บาท โดยกรุงศรี คอนซูมเมอร์
- สนับสนุนซื้อเสื้อช่วยทุนการศึกษาบุตรทหารที่เสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระดมทุนได้ 100,000 บาท และกรุงศรีได้บริจาคเงินสมทบอีก 100,000 บาท รวมทั้งสิ้น 200,000 บาท โดยกรุงศรี คอนซูมเมอร์
- กิจกรรมอื่นๆ ที่เปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนในการสนับสนุนเพื่อสร้างสังคมที่เข้มแข็งตลอดทั้งปี เช่น กิจกรรมจำหน่ายกระเป๋าผ้ารักโลก สภาอากาศไทย กิจกรรมการจำหน่ายดอกมะลิวันแม่แห่งชาติ สมาคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ กิจกรรมจำหน่ายดอกบานชื่นของมูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ฯ

8. การจัดการสิ่งแวดล้อม

การจัดการสิ่งแวดล้อมภายในกระบวนการ

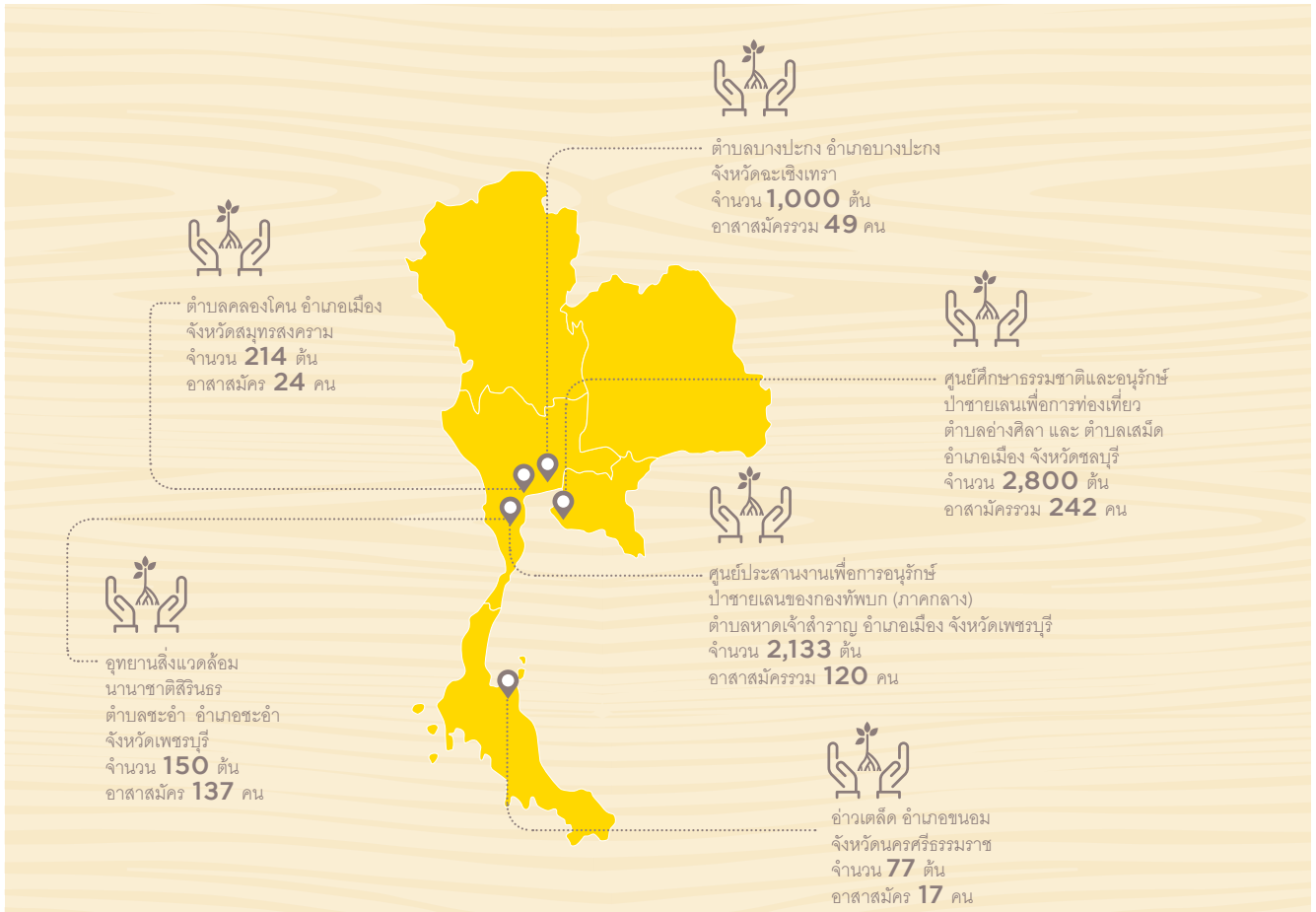
- โครงการ Shred2Share กับ InfoZafe**
การเป็นธุรกิจการให้บริการทางการเงิน การใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับวัสดุสำนักงานและสาธารณูปโภคต่างๆ มีความจำเป็นอย่างยิ่งในระบบงาน ธนาคารตระหนักถึงการเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยลดการใช้ทรัพยากรและผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมดังกล่าว จึงได้ร่วมมือกับ บริษัท อินโฟเซฟ จำกัด ในเอสซีจี เปเปอร์ เป็นผู้ให้บริการระบบบริหารจัดการข้อมูลที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลอย่างครบวงจรรายแรกในประเทศไทยในโครงการ Shred2Share ซึ่งเป็นโครงการรณรงค์ให้มีการลดใช้ทรัพยากรภายในองค์กรด้วยการจัดเก็บและนำกระดาษไปรีไซเคิล ถือเป็นการสร้างวัฒนธรรมสีเขียวเพื่อลดการใช้พลังงานอย่างยั่งยืน โดยธนาคารได้ดำเนินโครงการนี้ต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 8 แล้ว โดยในรอบปีที่ผ่านมานี้ (มกราคม-ธันวาคม 2560) มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

โครงการ Shred2Share กับ InfoZafe	2560
ปริมาณกระดาษที่ส่งเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล	260.87 ตัน
ช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO ₂)	67,825.53 กก.
ช่วยลดการใช้ถ่านหิน (Coal)	28,695.84 กก.
ช่วยลดการใช้น้ำ (H ₂ O)	13,043.56 ลบ.ม.

หมายเหตุ : ข้อมูลรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา และกรุงศรี ออโต้

- การประหยัดพลังงานและน้ำ**
สายงานอำนวยการกลางจัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานขึ้น เพื่อติดตามและประเมินผลการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของในปี 2560 ธนาคารใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.27 สืบเนื่องจากกลยุทธ์ในการย้ายศูนย์สำรองข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศมายังอาคารสำนักงานใหญ่ กรุงศรีพระรามที่ 3 ชั่วโมงการทำงานเวลาที่เพิ่มขึ้น และการขยายระยะเวลาทำงานของระบบบำบัดน้ำเสียให้ทำงานตลอด 24 ชั่วโมง อย่างไรก็ตาม เราสามารถประหยัดการใช้ไฟฟ้าได้กว่าร้อยละ 8.96 ในปีที่ผ่านมา





กิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กรุงศรีสนับสนุนให้พนักงานมีจิตสำนึกและสร้างอุปนิสัยในการร่วมรักษาสีเขียวผ่านกิจกรรมอาสาต่างๆ ทั้งการอนุรักษ์ป่าไม้และป่าชายเลน สร้างฝายชะลอน้ำฯ ซึ่งกิจกรรมอาสาที่เกิดขึ้นตลอดปี 2560 นี้มีทั้งในส่วนที่หน่วยงานจัดขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้เข้าร่วมกิจกรรม และในส่วนที่พนักงานได้ริเริ่มจัดกิจกรรมขึ้นเองด้วยสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม

• ป่าชายเลน ป่าต้นน้ำ และทัศนียภาพ

ในหลายๆ ครั้งอาสาสมัครกรุงศรีเลือกที่จะจัดกิจกรรมเพื่อร่วมศึกษาและอนุรักษ์ป่าชายเลนบริเวณแนวชายฝั่ง ด้วยป่าชายเลนมีประโยชน์ต่อระบบนิเวศอย่างมหาศาล โดยตลอดทั้งปีสามารถปลูกต้นไม้และพันธุ์ไม้สำหรับป่าชายเลนไปได้กว่า 5,933 ต้นในหลากหลายพื้นที่





• ฝ่ายชลน้ำ

ในช่วงปลายปีของทุกปี ชาวกรุงเทพฯ จะรวมพลังกันอนุรักษ์ธรรมชาติด้วยการสร้างฝายชะลอน้ำในพื้นที่ป่าทางภาคเหนือของไทย ซึ่งในเดือนพฤศจิกายน 2560 ผู้บริหารกรุงเทพฯ พร้อมด้วยอาสาสมัครกรุงเทพฯ ดีลเลอร์ของกรุงเทพฯ ออกได้ กรุงเทพฯ ไมโครไฟแนนซ์ ผู้บริหารจาก บมจ.หลักทรัพย์ภัทร และธนาคารแห่งประเทศไทยกว่า 300 คน ได้ไปร่วมกิจกรรมสร้างฝายต้นน้ำลำธารจำนวน 34 ฝาย ในพื้นที่โครงการพัฒนาอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริที่เขตบ้านปายางมุเซอและบ้านห้วยปุมใหม่ อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ครอบคลุมพื้นที่จำนวน 16 ไร่ โดยกรุงเทพฯ ได้ดำเนินกิจกรรมดังกล่าวมาตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบันกรุงเทพฯ ได้สนับสนุนเงินแก่โครงการพัฒนาอยตุง มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ กว่า 8 ล้านบาท และสร้างฝายชะลอน้ำให้กับชุมชนรวมทั้งสิ้น 633 ฝาย ซึ่งถือเป็นการสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนท้องถิ่น นอกจากนี้ ฝายชะลอน้ำที่อาสาสมัครกรุงเทพฯ ร่วมสร้าง ยังช่วยรักษาความชุ่มชื้นอุดมสมบูรณ์แก่ผืนป่าและเป็นแนวป้องกันภัยจากไฟป่าอีกด้วย

นอกจากความร่วมมือร่วมใจของทั้งกรุงเทพฯ ทั่วประเทศ ในการสร้างฝายชะลอน้ำ ณ โครงการพัฒนาอยตุงแล้ว ฝ่ายกิจกรรมเพื่อสังคม กลุ่มงานและบริษัทในเครือหรือชมรมต่างๆ ของธนาคารยังได้ร่วมจัดกิจกรรมสร้างฝายชะลอน้ำเพิ่มเติมอีกด้วย

• ป่าต้นน้ำ สัตว์ป่า และความหลากหลายทางชีวภาพ

ในส่วนของการส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ ปกป้องป่าต้นน้ำลำธาร เพาะพันธุ์กล้าไม้ อนุรักษ์แหล่งอาหารของสัตว์ป่า อนุรักษ์สิ่งมีชีวิตทั้งบนบกและในทะเล โดยกิจกรรมส่วนใหญ่เกิดจากความริเริ่มของแต่ละฝ่ายงานหรือกิจกรรมชมรมของพนักงาน ซึ่งบ่งชี้ได้ว่าพนักงานกรุงเทพฯ มีสำนึกรักษ์เพื่อสร้างสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน โดยมีกิจกรรมต่างๆ เช่น

- สร้างแหล่งน้ำในพื้นที่รอบเขตห้ามล่าสัตว์ป่า เขาสมโภชน อำเภอยะบะดาล จังหวัดลพบุรี จำนวน 15 จุด (60 บ่อ) เพื่อเก็บกักน้ำให้กับสัตว์ป่าไว้กินดื่มในช่วงหน้าแล้ง
- ฟื้นฟูระบบนิเวศชายฝั่งเพิ่มสมดุลงูท้องทะเลไทยด้วยการปลูกปะการัง ณ อำเภอสตึก จังหวัดชลบุรี รวม 1,110 กิ่ง
- เพาะพันธุ์กล้าไม้ ณ โครงการสวนป่าสิริเจริญวรรษ อำเภอสตึก จังหวัดชลบุรี

9. วัฒนธรรมและการเผยแพร่ วัฒนธรรมจากการดำเนิน ความรับผิดชอบต่อสังคม

ด้วยค่านิยม “ก้าวทันความเปลี่ยนแปลง” (Embracing Changes) ของกรุงศรี เรามีความมุ่งมั่นในการพัฒนาเทคโนโลยีและคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้นมาเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รวมถึงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้า ด้วยการเป็นดิจิทัลแบงก์กิ้ง เพิ่มความสะดวกสบาย ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ซึ่งเป็นการลดการสร้างมลภาวะ ตลอดจนลดปริมาณการใช้กระดาษด้วยเช่นกัน โดยผ่าน 3 ช่องทางหลัก ได้แก่ แอปพลิเคชัน แงก์กิ้ง อินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง และโมบายแบงก์กิ้ง

ในปีนี้ Krungsri Mobile Application (KMA) หรือแอปพลิเคชันกรุงศรีบนมือถือจึงได้ถูกพัฒนาขึ้นเป็นนวัตกรรมหลักในการเป็นช่องทางที่ทำให้การให้บริการทางการเงินของธนาคารสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ นั่นคือ “ลูกค้า” ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดย KMA จะเป็นแพลตฟอร์มในการนำเทคโนโลยี Artificial Intelligence (AI) และ Machine Learning มาประยุกต์ใช้ในลักษณะ Chatbot ซึ่งเทคโนโลยีดังกล่าวนี้ จะสามารถช่วยตอบคำถามผู้ใช้งานทั้งในแบบข้อความและเสียง (Voice Response) ในอนาคต ตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ กรุงศรียังมุ่งพัฒนาเทคโนโลยี Robo Advisor ที่จะช่วยเสริมประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าด้านการลงทุน โดยจะใช้ข้อมูลจากนวัตกรรมนี้ในการให้ข้อมูลและคำปรึกษาด้านการลงทุนได้อย่างเหมาะสม ทำให้การทำงานของพนักงานที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาทางการเงินมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมของการเป็นผู้ให้บริการทางการเงิน อีกทั้งยังมีนวัตกรรม Digital Lending ซึ่งคาดว่าจะเกิดขึ้นในไตรมาสที่ 1 ของปี 2561 โดย KMA จะอำนวยความสะดวกในการเป็นช่องทางดิจิทัลที่ลูกค้าเข้ามาใช้บริการสินเชื่อของกรุงศรีแบบครบวงจร (End-to-End Digital Lending) เริ่มตั้งแต่การสมัครสินเชื่อ ติดตามผล และรับเงิน หรือ Virtual Card คู่มือสถานะทางการเงิน แบบเรียลไทม์ผ่าน KMA แพลตฟอร์มได้อีกด้วย ซึ่งการพัฒนาวัฒนธรรมทางการเงินในลักษณะนี้นอกจากจะเป็นการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าแล้ว ยังก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมในการส่งเสริมให้การเข้าถึงแหล่งเงินทุนและการให้บริการทางการเงิน (Financial Access) ของลูกค้าและประชาชนเป็นไปอย่างทั่วถึง สะดวกรวดเร็ว และง่ายมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญของกลุ่มธุรกิจผู้ให้บริการทางการเงินในระดับสากล อันจะเป็นพื้นฐานที่สำคัญต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจที่มั่นคงและยั่งยืนต่อไป

กรุงศรียังได้พัฒนาในเรื่อง QR Code เพื่อรองรับโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) โดยได้มีการใช้ QR Code ในการชำระเงิน ณ ศูนย์อาหารของธนาคาร เพื่อให้พนักงานได้พบกับประสบการณ์การใช้นวัตกรรมดังกล่าวใน

การชำระค่าสินค้าและบริการผ่านแอปพลิเคชัน Krungsri Di-Wallet และปัจจุบัน Scan to Pay เป็นส่วนหนึ่งในเมนูการใช้งานหลักของ KMA เรียบร้อยแล้ว และธนาคารกำลังอยู่ในระหว่างการพัฒนาแอปพลิเคชัน สำหรับร้านค้าให้สามารถรองรับการจ่าย-โอนเงินผ่าน QR Code ที่เป็นมาตรฐานเดียว พร้อมทั้งมีฟังก์ชันการใช้งานเพิ่มเติมที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของร้านค้า

และในอนาคตอันใกล้ กรุงศรีแสดงเจตจำนงอย่างแข็งแกร่งในการสร้างวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม หรือ Innovation Culture ขึ้นภายในองค์กร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านการแข่งขัน และเป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยมุ่งพัฒนาเทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech) ต่างๆ ที่เข้ามาช่วยทำให้เรื่องเงินเป็นเรื่องง่าย และนำนวัตกรรมทางการเงินนี้มาเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการทางการเงินอย่างรับผิดชอบต่อลูกค้าต่อไป

10. การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน

ในปี 2560 กรุงศรีได้จัดทำรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนขึ้นต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 อ้างอิงตามกรอบการรายงานสากล Global Reporting Initiative (GRI) สำหรับธุรกิจการให้บริการทางการเงิน (Financial Service Sector Disclosure) ฉบับ G4 นอกเหนือจากการรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมในรายงานประจำปี เพื่อสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องของธนาคารเกี่ยวกับหลักการและการดำเนินการต่างๆ ในการส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนในสามด้านหลัก คือความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ ความยั่งยืนด้านสังคม และความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานอย่างเปิดเผยและมีธรรมาภิบาล โดยสามารถเข้าไปดูรายละเอียดได้ที่

<https://www.krungsri.com/bank/en/Other/CSR/sustainability-development-reports.html> หรือ





รายงานทางการเงินและงบการเงิน



คำอธิบายและการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน (MD&A)

บทสรุปผู้บริหาร

กรุงศรีมีกำไรสุทธิอยู่ที่ 23,209 ล้านบาท ในปี 2560 เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.4 หรือจำนวน 1,805 ล้านบาท จากปี 2559 โดยปัจจัยขับเคลื่อนผลการดำเนินงานมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อ และการเพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งของรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม และรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

เงินให้สินเชื่อรวม ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 อยู่ที่ 1,550,404 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 101,522 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.0 จากปี 2559 ทั้งนี้ ปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการสินเชื่อเพื่อรายย่อยที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.8 โดยครอบคลุมทั้งสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ขณะที่สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 และร้อยละ 2.4 ตามลำดับ

เงินรับฝากมีจำนวนทั้งสิ้น 1,319,229 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 210,941 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.0 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2559 สะท้อนความพร้อมของสภาพคล่องในการรองรับความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นในระยะต่อไป

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.3 จากปี 2559 ปัจจัยขับเคลื่อนมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ จากค่าธรรมเนียมธุรกิจบัตรเครดิต ค่าธรรมเนียมธุรกรรมบริหารความมั่งคั่ง กองทุน และธุรกิจหลักทรัพย์ และค่าธรรมเนียมจากธุรกิจเช่าซื้อ รวมถึงการเพิ่มขึ้นของรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ และกำไรจากเงินลงทุน

อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพ ปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 2.21 ในปี 2559 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.05 ในปี 2560 ซึ่งเป็นระดับต่ำที่สุดหลังวิกฤตเศรษฐกิจเอเชีย ทั้งนี้ ในปี 2560 กรุงศรีมีการขายสินเชื่อต่อคุณภาพเป็นจำนวน 2,858 ล้านบาท

กรุงศรีมีเงินสำรองจำนวน 55,841 ล้านบาท ทำให้สำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่จำนวน 18,452 ล้านบาท ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเทียบกับเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยปรับตัวดีขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 149.4 ขณะที่อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 148.4 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 143.3 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559

ผลจากการให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นส่งผลให้**กำไรต่อหุ้น**เพิ่มมาอยู่ที่ 3.16 บาท สำหรับปี 2560 เมื่อเทียบกับกำไรต่อหุ้นที่ 2.91 บาท สำหรับปี 2559

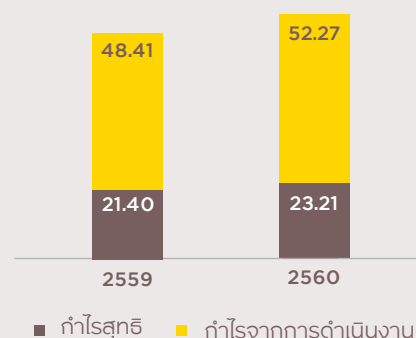
สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจในปี 2561 ธนาคารคาดว่าเศรษฐกิจยังคงขยายตัวต่อเนื่องและครอบคลุมทุกภาคส่วน โดยเศรษฐกิจจะขยายตัวที่ร้อยละ 4.0 โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนมาจากการขยายตัวของภาคส่งออกและภาคการท่องเที่ยว และแผนเร่งการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานของรัฐ ทั้งนี้ ด้วยสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเติบโต กอปรกับการดำเนินกลยุทธ์ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับปัจจุบัน (ปี 2561–2563) ส่งผลให้กรุงศรีตั้งเป้าการเติบโตของสินเชื่อในปี 2561 อยู่ที่ร้อยละ 6-8

สรุปผลประกอบการและฐานะการเงินที่สำคัญ
ในปี 2560 ความสำคัญที่สำคัญสรุปได้ ดังนี้

- เงินให้สินเชื่อ**
เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.0 คิดเป็นจำนวน 101,522 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2559 ปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการเติบโตของสินเชื่อเพื่อรายย่อยทุกประเภท
- การเติบโตของเงินรับฝาก**
เพิ่มขึ้นแข็งแกร่งร้อยละ 19.0 หรือจำนวน 210,941 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2559 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประจำ สะท้อนความพร้อมของสภาพคล่องในการรองรับความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นในระยะต่อไป
- กำไรสุทธิ**
อยู่ที่จำนวน 23,209 ล้านบาท คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.4 จากปี 2559
- ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)**
อยู่ที่ร้อยละ 3.74 คงที่จากปี 2559
- รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย**
เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.3 จากปี 2559 ปัจจัยขับเคลื่อนมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ และกำไรจากเงินลงทุน
- อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้**
อยู่ที่ร้อยละ 48.0 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 47.1 ในปี 2559
- อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพ**
ปรับตัวดีขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 2.05 เทียบกับร้อยละ 2.21 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559
- อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ**
อยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 148.4
- อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง**
อยู่ที่ร้อยละ 15.65 เทียบกับร้อยละ 14.16 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559

กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ

(พันล้านบาท)



ในปี 2560 กำไรจากการดำเนินงานอยู่ที่ 52,270 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 3,863 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.0 จากปี 2559 เป็นผลมาจากการเติบโตของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจากการเติบโตของสินเชื่อและการเพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งของรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมและรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

กำไรสุทธิในปี 2560 อยู่ที่ 23,209 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,805 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.4 เมื่อเทียบกับปี 2559 โดยส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงาน

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม

งบการเงินรวม	2560	2559	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	94,998	85,925	9,073	10.6
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,463	23,948	2,515	10.5
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	68,535	61,977	6,558	10.6
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	26,341	24,142	2,199	9.1
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	6,666	5,967	699	11.7
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	19,675	18,175	1,500	8.3
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	12,270	11,335	935	8.2
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	48,210	43,080	5,130	11.9
กำไรจากการดำเนินงาน	52,270	48,407	3,863	8.0
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าภาษีเงินได้	22,970	21,314	1,656	7.8
	5,739	5,409	330	6.1
กำไรสุทธิ	23,561	21,684	1,877	8.7
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	8	2,303	(2,295)	(99.7)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	23,569	23,987	(418)	(1.7)
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	23,209	21,404	1,805	8.4
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	352	280	72	25.7
กำไรสุทธิ	23,561	21,684	1,877	8.7
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	23,220	23,709	(489)	(2.1)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	349	278	71	25.5
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	23,569	23,987	(418)	(1.7)
กำไรต่อหุ้น (บาท)	3.16	2.91	0.25	8.6

ผลประกอบการ รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

งบการเงินรวม	2560	2559	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
เงินให้สินเชื่อ	61,095	56,483	4,612	8.2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,425	2,833	592	20.9
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	28,209	24,322	3,887	16.0
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	81	139	(58)	(41.7)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,188	2,148	40	1.9
รวมรายได้ดอกเบี้ย	94,998	85,925	9,073	10.6
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	12,628	12,450	178	1.4
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,959	3,202	757	23.6
เงินกู้ยืม	4,079	3,052	1,027	33.7
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	5,751	5,222	529	10.1
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	28	7	21	300.0
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่น	18	15	3	20.0
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,463	23,948	2,515	10.5
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	68,535	61,977	6,558	10.6
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.74%	3.74%		
ผลตอบแทนของสินทรัพย์	5.19%	5.19%		
ต้นทุนทางการเงิน	1.60%	1.59%		

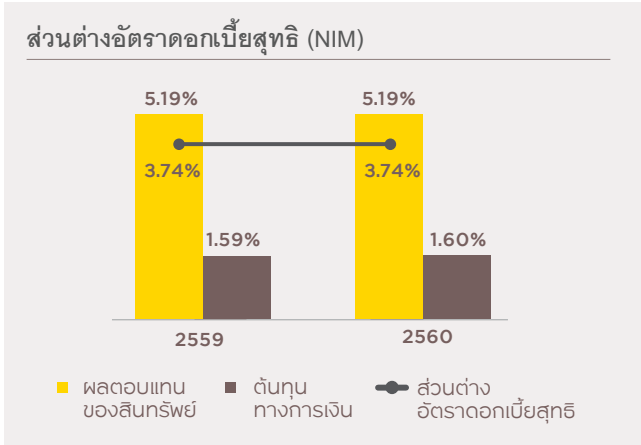
รายได้ดอกเบี้ยในปี 2560 อยู่ที่ 94,998 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 9,073 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.6 เทียบกับปี 2559 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อและการให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงินตามการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อ ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอยู่ที่ 26,463 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,515 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.5 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายการที่สำคัญ ดังนี้

- 1) ดอกเบี้ยจากเงินกู้ยืมจำนวน 1,027 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.7 จากยอดหุ้นกู้สุทธิที่เพิ่มขึ้น และการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ 2 ครั้ง จำนวน 17,007 ล้านบาท ในเดือนพฤษภาคม 2560 (อายุ 10.5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.9) และจำนวน 14,978 ล้านบาท ในเดือนพฤศจิกายน 2560 (อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.4) สุทธิด้วยการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่กำหนดจำนวน 14,844 ล้านบาท ในเดือนพฤศจิกายน 2560 (อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.7)
- 2) ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินจำนวน 757 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.6 และ
- 3) เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝากจำนวน 529 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.1 เป็นผลจากการระดมเงินฝากที่แข็งแกร่ง

ส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิอยู่ที่ 68,535 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 6,558 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.6 จากปี 2559

ผลตอบแทนของสินทรัพย์ทั้งปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 5.19 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากปีก่อน แม้ว่าจะมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในเดือนพฤษภาคม 2560 สะท้อนการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนสินเชื่อที่ให้ผลตอบแทนสูง

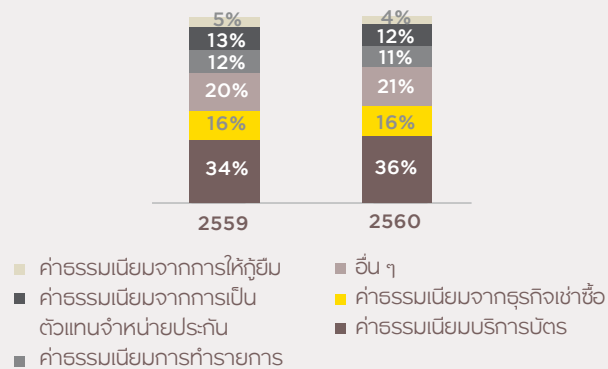
ในขณะเดียวกัน แม้ว่ายอดเงินรับฝากจะเพิ่มสูงขึ้นโดยเฉพาะในส่วนของเงินรับฝากประจำ ต้นทุนทางการเงินปรับเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 1.59 ในปี 2559 มาอยู่ที่ร้อยละ 1.60 สะท้อนการบริหารต้นทุนทางการเงินที่มีประสิทธิภาพของธนาคาร ดังนั้น ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิในปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 3.74 คงที่จากปี 2559 และสูงกว่าเป้าหมายของธนาคารปี 2560 ที่ร้อยละ 3.70



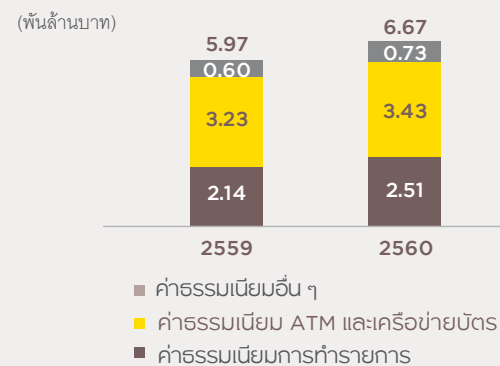
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

งบการเงินรวม	2560	2559	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	537	501	36	7.2
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการอื่น	25,804	23,641	2,163	9.1
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	26,341	24,142	2,199	9.1
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	6,666	5,967	699	11.7
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	19,675	18,175	1,500	8.3

โครงสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ



โครงสร้างค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ



รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิในปี 2560 มีจำนวน 19,675 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,500 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.3 เมื่อเทียบกับปี 2559 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 2,199 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.1 ปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมจากธุรกิจบัตรจำนวน 1,205 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.7 ค่าธรรมเนียมธุรกรรมบริหารความมั่งคั่ง กองทุนและธุรกิจหลักทรัพย์จำนวน 793 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.5 สะท้อนสภาวะตลาดทุนที่ปรับตัวขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี 2560 รวมทั้งค่าธรรมเนียม

จากธุรกิจเข้าซื้อเพิ่มขึ้นจำนวน 533 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.2 ในขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้กู้ยืมและค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกันลดลงร้อยละ 8.5 และร้อยละ 5.5 ตามลำดับ สำหรับค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้นจำนวน 699 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.7 สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมบัตร ธุรกรรมบริหารความมั่งคั่ง กองทุนและธุรกิจหลักทรัพย์ และค่าธรรมเนียมการติดตามหนี้

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

งบการเงินรวม	2560	2559	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและ				
ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	4,233	3,905	328	8.4
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	896	598	298	49.8
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน				
ตามวิธีส่วนได้เสีย	302	348	(46)	(13.2)
หนี้สูญรับคืน	5,161	4,711	450	9.6
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	1,678	1,773	(95)	(5.4)
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	12,270	11,335	935	8.2

เมื่อเทียบกับปี 2559 รายได้ที่มีโชดกเบี้ยและค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นจำนวน 935 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.2 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากหนี้สูญรับคืนจำนวน 450 ล้านบาท กำไรสุทธิจากรูกรวมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศจำนวน 328 ล้านบาท

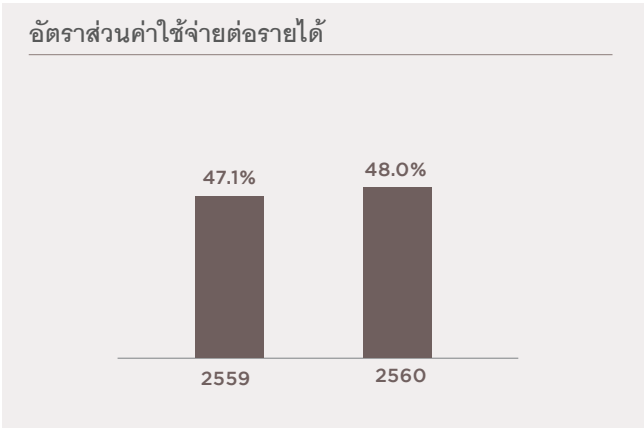
กำไรสุทธิจากเงินลงทุนจำนวน 298 ล้านบาท สุทธิด้วยการลดลงของรายได้จากการดำเนินงานอื่นจำนวน 95 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของรายได้จากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจำนวน 113 ล้านบาท ในขณะที่รายได้จากเงินปันผลเพิ่มขึ้นจำนวน 34 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

งบการเงินรวม	2560	2559	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	24,438	21,334	3,104	14.5
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	8,248	7,356	892	12.1
ค่าภาษีอากร	2,605	2,544	61	2.4
ค่าตอบแทนกรรมการ	58	49	9	18.4
ค่าใช้จ่ายอื่น	12,861	11,797	1,064	9.0
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	48,210	43,080	5,130	11.9

ในปี 2560 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 5,130 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.9 จากปี 2559 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานจำนวน 3,104 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.5 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนพนักงานประจำปี การปรับเลื่อนตำแหน่งพนักงานประจำปี และจำนวนพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ปเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.8 จากปี 2559 ค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 1,064 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.0 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายทางการตลาดจำนวน 566 ล้านบาท โดยเฉพาะในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเติบโตในธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อย และค่าใช้จ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 210 ล้านบาท

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้อยู่ที่ร้อยละ 48.0 ในปี 2560 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 47.1 ในปี 2559



หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และการขาดทุนจากการด้อยค่า

งบการเงินรวม	2560	2559	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ขาดทุนจากการด้อยค่าของตราสารหนี้ (โอนกลับ)	(50)	-	(50)	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	21,508	20,528	980	4.8
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	1,512	786	726	92.4
รวมหนี้สูญ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	22,970	21,314	1,656	7.8

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในปี 2560 จำนวน 22,970 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,656 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.8 จากปี 2559 สอดคล้องกับการเติบโตของเงินให้สินเชื่อในปี 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กรุงศรีมีเงินสำรองจำนวน 55,841 ล้านบาท ทำให้สำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่จำนวน 18,452 ล้านบาท ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเทียบกับเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 149.4 ส่งผลให้อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 148.4 จากร้อยละ 143.3 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559

ฐานะการเงินของธนาคาร

งบแสดงฐานะทางการเงิน

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2560	31 ธ.ค. 2559	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์				
เงินสด	38,244	36,142	2,102	5.8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	330,797	200,283	130,514	65.2
เงินลงทุนสุทธิ	83,934	131,782	(47,848)	(36.3)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ	2,222	1,919	303	15.8
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,619,358	1,506,222	113,136	7.5
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,917	3,865	52	1.3
รายได้รอตัดบัญชี	(68,954)	(57,340)	(11,614)	(20.3)
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญ	(54,173)	(48,274)	(5,899)	(12.2)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(1,303)	(1,188)	(115)	(9.7)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3,685	4,256	(571)	(13.4)
สินทรัพย์อื่น	131,045	105,521	25,524	24.2
รวมสินทรัพย์	2,088,772	1,883,188	205,584	10.9
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	1,319,229	1,108,288	210,941	19.0
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	279,721	314,400	(34,679)	(11.0)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	142,866	160,326	(17,460)	(10.9)
หนี้สินอื่น	120,969	91,406	29,563	32.3
รวมหนี้สิน	1,862,785	1,674,420	188,365	11.2
ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558	-	-
กำไรสะสม	95,198	77,680	17,518	22.6
ส่วนของผู้ถือหุ้น อื่น ๆ	57,231	57,530	(299)	(0.5)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	225,987	208,768	17,219	8.2
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,088,772	1,883,188	205,584	10.9
ราคาตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	30.72	28.38	2.34	8.2

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สินทรัพย์อยู่ที่ 2,088,772 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 205,584 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.9 จากเดือน ธันวาคม 2559 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 130,514 ล้านบาท หรือร้อยละ 65.2 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตรจำนวน 172,358 ล้านบาท สุทธิด้วยการลดลงของเงินฝากกับสถาบันการเงินจำนวน 20,765 ล้านบาท และเงินให้สินเชื่อกับสถาบันการเงินจำนวน 21,078 ล้านบาท
- เงินให้สินเชื่อ (สุทธิด้วยรายได้รอตัดบัญชี) เพิ่มขึ้นจำนวน 101,522 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.0
- สินทรัพย์อื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 25,524 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.2 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของสิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์

จำนวน 33,296 ล้านบาท สุทธิด้วยการลดลงของสินทรัพย์ ตราสารอนุพันธ์จำนวน 14,556 ล้านบาท

- เงินลงทุนสุทธิลดลงจำนวน 47,848 ล้านบาท หรือร้อยละ 36.3 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของเงินลงทุนเพื่อขาย (Available for Sales: AFS)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 หนี้สินอยู่ที่ 1,862,785 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 188,365 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.2 จากเดือนธันวาคม 2559 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- เงินรับฝากเพิ่มขึ้นจำนวน 210,941 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.0 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประจำที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิลดลงจำนวน 34,679 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.0 จากการลดลงของเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินจำนวน 30,682 ล้านบาท
- ตราสารหนี้และเงินกู้ยืมลดลง 17,460 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.9 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของตั๋วแลกเงินจำนวน 41,809 ล้านบาท สุทธิด้วยการเพิ่มขึ้นของการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิสุทธิของกรุงศรี กรุ๊ป จำนวน 17,058 ล้านบาท และหุ้นกู้จำนวน 7,050 ล้านบาท

ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่จำนวน 225,987 ล้านบาท คิดเป็นการเพิ่มขึ้นจำนวน 17,219 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.2 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2559 จากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในส่วนของผู้ออกหุ้นของธนาคารจำนวน 23,209 ล้านบาท ของปี 2560 สุทธิด้วยเงินปันผลจ่ายจำนวน 6,252 ล้านบาท

มูลค่าสุทธิต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.2 มาอยู่ที่ 30.72 บาท เพิ่มขึ้นจาก 28.38 บาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559

เงินให้สินเชื่อ

สินเชื่อแยกตามภาคธุรกิจ

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2560	31 ธ.ค. 2559	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate)	601,797	588,167	13,630	2.3
- บริษัทไทย	431,136	426,445	4,691	1.1
- บริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ (JPC/MNC)	170,661	161,722	8,939	5.5
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	220,627	215,549	5,078	2.4
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	727,980	645,166	82,814	12.8
- สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire purchases)	336,627	292,268	44,359	15.2
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Mortgage)	217,098	196,385	20,713	10.5
- บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล (Credit card and personal loans)	157,400	141,625	15,775	11.1
- สินเชื่อส่วนบุคคลของ HKL	16,855	14,888	1,967	13.2
รวม*	1,550,404	1,448,882	101,522	7.0

* เงินให้สินเชื่อสุทธิด้วยรายได้รอดตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินให้สินเชื่อรวม (สุทธิด้วยรายได้รอดตัดบัญชี) อยู่ที่ 1,550,404 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 101,522 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.0 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2559

ปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการสินเชื่อเพื่อรายย่อยที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.8 โดยครอบคลุมทั้งสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ขณะที่สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 2.3 และร้อยละ 2.4 ตามลำดับ

จากการเติบโตของสินเชื่อเพื่อรายย่อยที่แข็งแกร่ง ส่งผลให้ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 สัดส่วนสินเชื่อเพื่อรายย่อยอยู่ที่ร้อยละ 47.0 ต่อสินเชื่อทั้งหมด ขณะที่สินเชื่อเพื่อธุรกิจอยู่ที่ร้อยละ 53.0

รายละเอียดผลการดำเนินงานของสินเชื่อในแต่ละกลุ่มธุรกิจ มีดังนี้

สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 ในปี 2560 โดยสินเชื่อบริษัทไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.1 สินเชื่อบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.5 สะท้อนภาวะการขยายตัวของเศรษฐกิจโลก

สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.4 ในปี 2560 โดยการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อส่วนใหญ่มาจากวิสาหกิจ

ขนาดกลางและวิสาหกิจขนาดเล็ก โดยมีปัจจัยหลักมาจากการขยายตัวของสินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศและสินเชื่อซัพพลายเชน โซลูชันส์

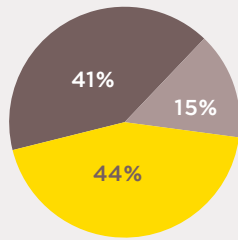
สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.2 ในปี 2560 เป็นการเติบโตที่ครอบคลุมสินเชื่อรถยนต์ใหม่ สินเชื่อรถยนต์ใช้แล้ว สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (คาร์ ฟอร์ แคช) และสินเชื่อรถจักรยานยนต์ สะท้อนการฟื้นตัวของยอดขายรถยนต์ในประเทศ และความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งของกรุงศรีอโต้กับผู้แทนจำหน่ายรถยนต์และผู้ผลิตรถยนต์ รวมถึงการยกระดับการให้บริการผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.5 ในปี 2560 จากความสามารถในการขยายสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยภายใต้การชะลอตัวของตลาดอสังหาริมทรัพย์ สะท้อนกลยุทธ์ของธนาคารที่มุ่งเน้นด้านประสิทธิภาพการบริการ และการให้บริการผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อสร้างประสบการณ์ที่เป็นเลิศให้กับลูกค้า

สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.1 ในปี 2560 โดยปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อในไตรมาส 4/2560 ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.2 สะท้อนการปรับตัวดีขึ้นของความเชื่อมั่นในประเทศ ปัจจัยด้านฤดูกาลในการใช้จ่ายใช้สอยในช่วงสิ้นปี และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในการลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของรัฐบาล

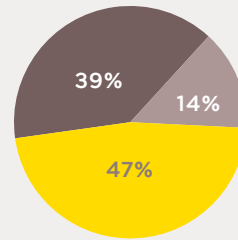
สินเชื่อแยกตามธุรกิจ

2559



สินเชื่อเช่าซื้อ 20%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย 13%
บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล 11%

2560



สินเชื่อเช่าซื้อ 22%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย 14%
บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล 11%

สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2560		31 ธ.ค. 2559		เปลี่ยนแปลง	
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ ธปท.
จัดชั้นปกติ	1,462,823	11,863	1,359,936	10,426	102,887	1,437
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	53,876	2,998	57,976	3,100	(4,100)	(102)
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	11,279	5,938	12,564	7,254	(1,285)	(1,316)
จัดชั้นสงสัย	7,021	3,902	5,876	2,388	1,145	1,514
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	19,322	11,020	16,395	9,050	2,927	1,970
รวม	1,554,321	35,721	1,452,747	32,218	101,574	3,503
สำรองส่วนเกิน		18,452		16,056		2,396
รวม	1,554,321	54,173	1,452,747	48,274	101,574	5,899

สินเชื่อด้อยคุณภาพ

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2560	31 ธ.ค. 2559	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ	16,243	15,653	590	3.8
สินเชื่อด้อยคุณภาพ	37,622	34,834	2,788	8.0
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและการปรับโครงสร้างหนี้	55,841	49,900	5,941	11.9
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	148.4%	143.3%	5.1%	3.6
สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	37,389	33,844	3,545	10.5
อัตราส่วนเงินสำรองที่เกินต่อสำรองตามเกณฑ์ ธปท.	149.4%	147.4%	2.0%	1.4

สินเชื่อด้อยคุณภาพและอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ

อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (%)

143 148

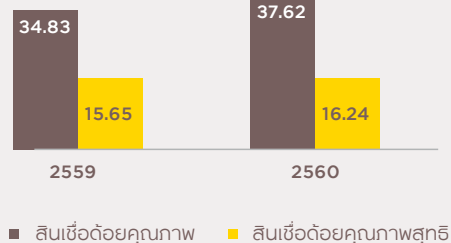
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ (%)

2.21 2.05

อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ (%)

1.00 0.90

สินเชื่อด้อยคุณภาพ (พันล้านบาท)



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่จำนวน 37,622 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,788 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.0 จากจำนวน 34,834 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2559 ทั้งนี้ อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 2.21 ณ สิ้นปี 2559 มาอยู่ในระดับร้อยละ 2.05 ณ สิ้นปี 2560

ในปี 2560 กรุงศรีขายสินเชื่อด้อยคุณภาพ 2 ครั้ง ให้กับบุคคลที่ 3 ในไตรมาส 2/2560 และไตรมาส 4/2560 ส่งผลให้สินเชื่อด้อยคุณภาพลดลงจำนวน 2,858 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินสำรองอยู่ที่จำนวน 55,841 ล้านบาท โดยธนาคารมีสำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่จำนวน 18,452 ล้านบาท ทั้งนี้ อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียต่อเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 149.4 ขณะที่สัดส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพปรับตัวดีขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 148.4 จากร้อยละ 143.3 ณ สิ้นปี 2559

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กรุงศรี กรุ๊ป มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาล ราคาตามบัญชีจำนวน 52,202 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารและดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและการบริหารสภาพคล่องระหว่างวัน นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ป มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนจำนวน 31,732 ล้านบาท

โครงสร้างเงินทุน

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2560	31 ธ.ค. 2559	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	36,798	33,173	3,625	10.9
ออมทรัพย์	550,962	550,757	205	-
ประจำ	731,469	524,358	207,111	39.5
ไม่ถึงหกเดือน	341,517	188,335	153,182	81.3
6 เดือน ถึงหนึ่งปี	285,292	260,313	24,979	9.6
หนึ่งปีขึ้นไป	104,660	75,710	28,950	38.2
รวมเงินรับฝาก	1,319,229	1,108,288	210,941	19.0
ตัวแลกเงิน	8	41,817	(41,809)	(100.0)
หุ้นกู้	96,325	89,275	7,050	7.9
เงินทุนรวม	1,415,562	1,239,380	176,182	14.2

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินทุนโดยรวมของธนาคารประกอบด้วย เงินรับฝาก ตัวแลกเปลี่ยน และหุ้นกู้เพิ่มขึ้นจำนวน 176,182 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.2 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2559

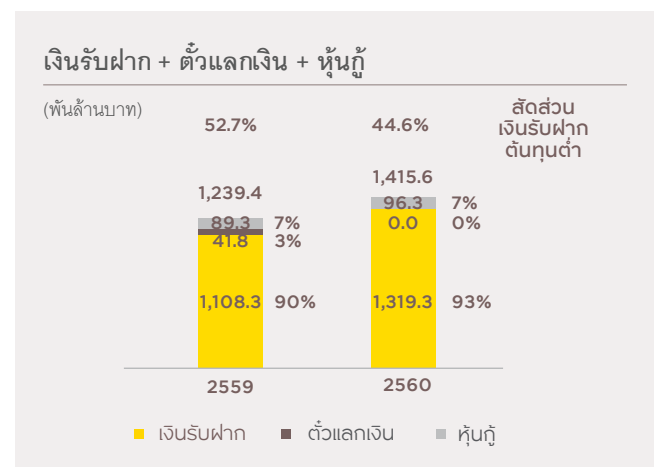
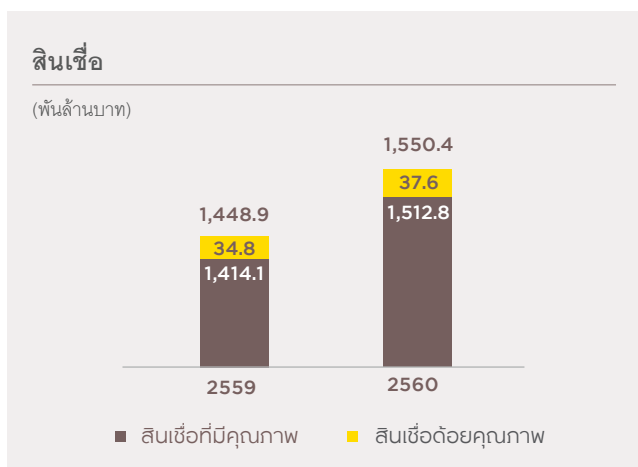
เงินรับฝาก มีจำนวนทั้งสิ้น 1,319,229 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 210,941 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.0 จากเดือนธันวาคม 2559 สะท้อนความพร้อมของสภาพคล่องในการรองรับความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นในระยะต่อไป การเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากส่วนใหญ่มาจากเงินรับฝากประจำที่มีอายุไม่ถึง 1 ปี จำนวน 178,161 ล้านบาท

สัดส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายเงินคืนเมื่อทวงถาม ต่อสัดส่วนเงินรับฝากทั้งหมดลดลงอยู่ที่ร้อยละ 44.6 เมื่อเทียบกับ ร้อยละ 52.7 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559

ตัวแลกเปลี่ยน มีจำนวนทั้งสิ้น 8 ล้านบาท ลดลงจำนวน 41,809 ล้านบาท หรือร้อยละ 100.0 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2559 สะท้อนการดำเนินการของธนาคารในการนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินรับฝากที่สนองต่อความต้องการของลูกค้า

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 หุ้นกู้มีจำนวนทั้งสิ้น 96,325 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 7,050 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.9 จากเดือนธันวาคม 2559 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการออกหุ้นกู้สุทธิของกรุงศรี กรุ๊ป

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อ ต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเปลี่ยนและหุ้นกู้ในปี 2560 ปรับตัวดีขึ้น อยู่ที่ระดับร้อยละ 118 และร้อยละ 110 ตามลำดับ



	2559	2560
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	131%	118%
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก + ตัวแลกเปลี่ยน + หุ้นกู้	117%	110%

การผูกพัน

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2560	31 ธ.ค. 2559	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
การรับอาวัลตัวเงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	3,005	1,565	1,440	92.0
ภาระตามตัวแลกเปลี่ยนค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,437	1,601	(164)	(10.2)
เลตเตอร์ออฟเครดิต	7,744	8,425	(681)	(8.1)
ภาระผูกพันอื่น	100,010	110,105	(10,095)	(9.2)
รวมภาระผูกพันทั้งสิ้น	112,196	121,696	(9,500)	(7.8)

ภาระผูกพันกรุงศรี กรุ๊ป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 112,196 ล้านบาท ลดลงจำนวน 9,500 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.8 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 โดยการลดลงส่วนใหญ่

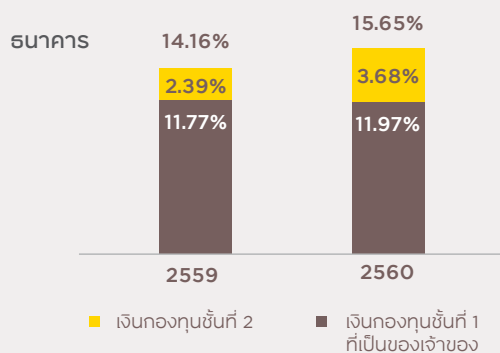
เกิดจากการลดลงของภาระผูกพันอื่นจำนวน 10,095 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้เบิกใช้

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินกองทุนของธนาคารเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 219,033 ล้านบาท หรือเทียบเท่าร้อยละ 15.65 ของสินทรัพย์เสี่ยง เทียบกับร้อยละ 14.16 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2559 การเพิ่มขึ้นของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิสุทธิจำนวน 17,141 ล้านบาท ในปี 2560 เพื่อรองรับแผนการขยายธุรกิจ

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (D-SIBs) เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์ดังกล่าวมีความสามารถในการรองรับความเสียหายได้มากขึ้น ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เป็น D-SIB และต้องดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายในรูปของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของอีกร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น โดยทยอยดำรงที่อัตราร้อยละ 0.5 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง*



* ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ในอัตราร้อยละ 8.5 และทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤตในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนครบร้อยละ 2.5 ในวันที่ 1 มกราคม 2562

พันล้านบาท	31 ธ.ค. 2559	31 ธ.ค. 2560
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นของเจ้าของ	158.83	167.53
เงินกองทุนชั้นที่ 2	32.26	51.50
รวมเงินกองทุน	191.09	219.03

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ อันได้แก่ มูตส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ส์ ฟิทช์ เรตติ้งส์ และทริสเรตติ้ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ปรากฏตามตาราง

1. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล มูตส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส

อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก

ระยะยาว	Baa1
ระยะสั้น	Prime-2

อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้

ระยะยาว - หุ้นกู้	Baa1
แนวโน้มของเงินฝากและตราสารหนี้	มีเสถียรภาพ

ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (BCA)

	Ba1
--	-----

2. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ส์

สกุลเงินบาท

ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	A-2

สกุลเงินตราต่างประเทศ

ระยะยาว - หุ้นกู้	BBB+
ระยะสั้น	A-2

ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)

แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
---------	-------------

3. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล ฟิทช์ เรตติ้งส์

อันดับความน่าเชื่อถือสากล (สกุลเงินตราต่างประเทศ)

ระยะยาว	A-
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB+
ระยะสั้น	F2
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability Rating)	bbb
สลิปสนุน	1
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ

ระยะยาว - หุ้นกู้	AAA (tha)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA+ (tha)
ระยะสั้น	F1+ (tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

4. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทย ทริสเรตติ้ง

อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ

อันดับเครดิตองค์กร	AAA
อันดับเครดิตตราสารหนี้ (หุ้นกู้ด้อยสิทธิ)	AA+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

เป้าหมายปี 2560

งบการเงินรวม	2559	2560	เป้าหมายปี 2560	
การเติบโตของสินเชื่อสุทธิ (พันล้านบาท)	+145.4 +11.2%	+101.5 +7.0%	6-8%	✓
อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพ	2.21%	2.05%	< 2.5%	✓
เงินฝากต้นทุนต่ำ (ออมทรัพย์ + กระแสรายวัน)	53%	45%	> 50%	~
สัดส่วนสินเชื่อรายย่อยต่อสินเชื่อรวม	44%	47%	~ 40%	✓
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก + หนี้สูญไม่ด้อยสิทธิ + ตัวแลกเงิน	117%	110%	n.d.	-
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.74%	3.74%	~ 3.7%	✓
การเติบโตของรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย* (เปลี่ยนแปลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อน)	11.7%	8.3%	5.0%+	✓
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้	47.1%	48.0%	< 50%	✓
สัดส่วนการตั้งสำรองต่อสินเชื่อรวม	147 bps	149 bps	~ 140 bps	~
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ	143%	148%	140%+	✓
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ส่วนของธนาคาร)	14.16%	15.65%	n.d.	-

* รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิ + รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม



รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ งบการเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระรวม 3 คน เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคาร มีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560



นายโนริอากิ โกโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต
กรรมการ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1. นางสาวพจณี ธนวานิช | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายพงศ์ศุภ ฤกษ์นระชา | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมี นางสาวพรณิศา หาญนเรศวร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการธนาคาร ในปี 2560 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 23 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง และมีการรายงาน ผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการดำเนินการได้ ดังนี้

• รายงานทางการเงิน

สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ประจำปี 2017 และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย โดยประชุม พิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารในสายงานการบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และการเปิดเผย ข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินมีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารตามความเป็นจริง เป็นไปตามมาตรฐาน แนวปฏิบัติทางการบัญชี ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งมีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อสอบถามถึงความเป็นอิสระ ในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ความร่วมมือจากฝ่ายจัดการของธนาคาร และประเด็นที่อาจก่อให้เกิด ความเสียหายหรือทุจริตที่มีนัยสำคัญ โดยในปี 2560 ผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญและไม่พบพฤติกรรมอันควรสงสัย

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผย ข้อมูลอย่างเพียงพอ ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

• ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

สอบทานประสิทธิภาพและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบภายในของธนาคารและบริษัทใน กลุ่มธุรกิจการเงิน (ธนาคารและบริษัทในกลุ่ม) ผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยใช้แบบประเมิน ความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์พัฒนาตามแนวคิดของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) รายงานสรุปการสอบสวนกรณีทุจริต รวมทั้งการสอบทาน และติดตามข้อสังเกตจากหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลธนาคารและบริษัทในกลุ่ม รวมทั้งข้อสังเกตจากผู้ตรวจสอบภายนอก เพื่อพิจารณา ถึงความเพียงพอ เหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม และให้มั่นใจว่าได้มีการหาสาเหตุ ดำเนินการ และกำหนดแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารยังมีกระบวนการควบคุม ภายในด้านการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting) เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการ จัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเป็นอิสระและความเพียงพอของทรัพยากรในการปฏิบัติงาน ตรวจสอบ พิจารณาเห็นชอบการทบทวนกฎบัตรและนโยบายการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายในก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร อนุมัติแผนการดำเนินงานระยะ 3 ปี แผนการพัฒนาและฝึกอบรม และแผนงานตรวจสอบประจำปี รวมทั้งการปรับแผนการตรวจสอบ ติดตามผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกเดือน และให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่กลุ่มงานตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบแผนการสอบทานสินเชื่อประจำปีก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณารายงาน ผลการสอบทานสินเชื่อและการติดตามการแก้ไขของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนซักถามเกี่ยวกับประเด็นที่พบจากการสอบทาน เพื่อให้กระบวนการให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีความเหมาะสม

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีความเห็นว่าประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรมที่เหมาะสมเพียงพอ และมีการพิจารณาประเมินผลงานประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ

- **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้มีการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โปร่งใส โดยถือหลักความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีความสมเหตุสมผล และเป็นปกติทางธุรกิจ

- **ธรรมาภิบาล**

รับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรับทราบผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและโปร่งใส

- **การบริหารความเสี่ยง**

พิจารณารายงานการประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร เกี่ยวกับการควบคุมดูแลและบริหารจัดการ ประเมิน ติดตาม ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงตามที่ควร มีแนวทางในการป้องกันและมาตรการรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**

กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารและบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์จากรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ผลการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบ ธนาคารแห่งประเทศไทย และผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- **ผู้สอบบัญชี**

พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในกลุ่มโดยพิจารณาคุณสมบัติตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ ทั้งไม่ได้เป็นกรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือดำรงตำแหน่งหน้าที่ใดๆ ของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาการใช้บริการอื่นของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในการให้บริการสอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในกลุ่มประจำปี 2560 รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีที่เห็นว่าเหมาะสม ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว

- **อื่นๆ**

ทบทวนและแก้ไขกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบให้ครอบคลุมและชัดเจนยิ่งขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งในปี 2560 มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีเยี่ยม

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ ความเป็นอิสระ และโปร่งใส ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย อย่างเท่าเทียมกัน และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มเป็นสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยมีความถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของทางการ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสม ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต



นางสาวพนีย์ ธนวานิช
ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยปัจจุบันคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีกรรมการจำนวน 4 คน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 คน ได้แก่ นายการุณ กิตติสถาพร เป็นประธานคณะกรรมการ และนายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารอีก 2 คน ได้แก่ นายทาเคชิ ฟุตาเอะ และนางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล ซึ่งองค์ประกอบคณะกรรมการดังกล่าวเป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนที่กำหนดให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารของธนาคารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยประธานคณะกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้แก่ การกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหาคัดเลือก รวมถึงการกำหนดอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นสำหรับกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป

ในปี 2560 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง โดยกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์ด้านการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนตามกรอบข้อบังคับที่กำหนดไว้

คณะกรรมการสรรหาฯ ตระหนักถึงแนวโน้มการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในสถาบันการเงิน ซึ่งต้องมีการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ดังนั้น ภารกิจหลักๆ ของปีที่ผ่านมาจึงเน้นไปที่การเสริมความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน อาทิ ให้คำแนะนำฝ่ายจัดการในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาเครื่องมือพื้นฐานในการบริหารงาน ได้แก่ การกำหนดนโยบายทรัพยากรบุคคลที่ครอบคลุมและสามารถนำไปปรับใช้กับบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป การกำหนดค่าตอบแทนตามการจัดกลุ่มงาน (Job Family Based Pay) โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่ดีตามมาตรฐานสากล มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส และเทียบเคียงได้กับกลุ่มอุตสาหกรรม ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่จะช่วยให้ประสิทธิภาพของงานสูงขึ้นทั้งในงานบริหารทั่วไปรวมถึงงานด้านวินัย มอบหมายให้ฝ่ายจัดการดูแลความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent) ส่งเสริมให้เกิดการหมุนเวียนเปลี่ยนงาน (Job Rotation) เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการเติบโตสายอาชีพ (Career Path) และสร้างผู้สืบทอดตำแหน่งต่อไป รวมทั้งการพัฒนาพนักงานทุกระดับให้มีขีดความสามารถสูงขึ้น และประการสำคัญเสนอแนะให้ฝ่ายจัดการศึกษาและทบทวนเรื่องค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อการตอบแทนและธำรงรักษาพนักงาน

ในด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับสูง เสนอแนะให้ฝ่ายจัดการให้ความสำคัญกับตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ (Qualitative) ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ธุรกิจองค์กร โดยไม่เน้นตัวชี้วัดด้านปริมาณ (Quantitative) เพียงด้านเดียว นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาฯ ยึดหลักการตามนโยบายของธนาคารอย่างเคร่งครัดในเรื่องการปรับค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงเพื่อความเท่าเทียมกันทั่วทั้งองค์กร และให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการปฏิบัติตามข้อสังเกตทางกร

ในด้านการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินนั้น นอกจากภารกิจตามข้อบังคับแล้ว คณะกรรมการสรรหาฯ เสนอแนะแนวทางการกำกับกิจการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้แน่ใจว่ากลยุทธ์ที่กำหนดไว้ได้นำไปปฏิบัติโดยมีการกำกับดูแลอย่างเหมาะสม

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนตระหนักถึงค่านิยม “ก้าวสู่เวทีระดับโลก” (Global Awareness) จึงเปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารได้พัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพในระดับสากล รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรได้รับการเรียนรู้และพัฒนา ร่วมกับกลุ่ม มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (Mitsubishi UFJ Financial Group: MUFG) เพื่อที่ธนาคารจะมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีระดับโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน



นายการุณ กิตติสถาพร
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

รายงานคณะกรรมการกำกับ นโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร
จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. นายพงศ์ศุภกุล กฤษณะราช	(กรรมการอิสระ)	ประธานกรรมการ
2. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ
3. นายทาเคชิ โอคาซาวาระ	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	กรรมการ

โดยมีนายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล ผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (คณะกรรมการฯ) ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
ซึ่งระบุอยู่ในข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยทำหน้าที่ที่กลั่นกรอง ให้ความเห็น และกำกับดูแลเกี่ยวกับ
ความเสี่ยงโดยรวม พร้อมทั้งทำหน้าที่ที่พบทวน สอบทาน และให้ความเห็นเกี่ยวกับแนวทางด้านกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม
ธุรกิจทางการเงิน รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายที่กำหนดไว้
อย่างถูกต้อง เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยในปี 2560
คณะกรรมการฯ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง สรุปสาระสำคัญของการดำเนินการได้ ดังนี้

• ด้านนโยบาย

คณะกรรมการฯ ได้ทำหน้าที่ที่กลั่นกรองและให้ความเห็นต่อนโยบายต่างๆ ของธนาคารนอกเหนือจากนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความ
เสี่ยงและกำกับดูแลธุรกิจก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งมีจำนวนนโยบายรวมทั้งสิ้น 57 ฉบับ โดยคณะกรรมการฯ ได้ให้คำแนะนำ
และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้นโยบายแต่ละฉบับมีความสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ ข้อกำหนด และแนวทางที่หน่วยงานกำกับดูแล
ของทางการกำหนด

• ด้านการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจ

คณะกรรมการฯ ได้สอบทาน ติดตาม และให้คำแนะนำด้านแผนกลยุทธ์และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจ
โดยรวม เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจมีความเพียงพอ เหมาะสม และประสิทธิผลต่อ
การดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ได้พิจารณารายงานและแผนงานประจำปี
ด้านการกำกับดูแลธุรกิจก่อนนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องโดยผ่านความเห็นชอบของ
คณะกรรมการธนาคาร

• อื่นๆ

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงกฎบัตรซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร โดยกำหนดให้ความเสี่ยงด้านสารสนเทศ
ซึ่งรวมถึง Cyber Risk เป็นความเสี่ยงที่อยู่ภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการฯ พร้อมทั้งบรรจุข้อกำหนดให้มีการพิจารณา
ทบทวนกฎบัตรและการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ประจำปีในกฎบัตรของคณะกรรมการฯ เพื่อให้ครอบคลุมและ
ชัดเจนยิ่งขึ้น

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของคณะกรรมการ
กำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ด้วยความตั้งใจและมุ่งมั่นตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลังความสามารถ
โดยยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส มีมาตรฐาน และคำนึงถึงธรรมาภิบาลในการประกอบธุรกิจ เพื่อประโยชน์ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจ
ทางการเงินของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ยังจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ เพื่อนำผลการประเมินมาใช้เป็น
แนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย



นายพงศ์ศุภกุล กฤษณะราช
ประธานคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“ธนาคารและบริษัทย่อย”) และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากธนาคารและบริษัทย่อยตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	<ul style="list-style-type: none">ทำความเข้าใจว่ามีเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีและกระบวนการเกี่ยวข้องกับการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญหรือไม่ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลง ประเมินความสมเหตุสมผลของการเปลี่ยนแปลงและระบุผลกระทบที่เกี่ยวข้องตรวจสอบการออกแบบและการทดสอบประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดชั้นหนี้ มูลค่าหลักประกัน และการสอบทานสินเชื่อ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ</p> <p>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแบบเฉพาะเจาะจงใช้อัตราร้อยละตามชั้นนี้ของเงินให้สินเชื่อ โดยพิจารณาจากวิธียุติธรรมของหลักประกันว่ามีการประเมินมูลค่าราคาหลักประกันอย่างเหมาะสมหรือไม่</p> <p>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั่วไปใช้ปัจจัยเชิงคุณภาพในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ การชะลอตัวของสถานะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม</p> <p>นโยบายการบัญชีสำหรับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและรายละเอียดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ แสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.5 และ 7.7 ตามลำดับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบความถูกต้องของการจัดชั้นหนี้และการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามอัตราร้อยละที่กำหนดโดยประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับการประเมินราคาหลักประกัน ตรวจสอบวิธีการประเมินราคา และราคาประเมิน ที่จัดทำโดยผู้ประเมินราคาอิสระที่ได้รับอนุญาต ว่าได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการประเมินราคาของธนาคาร และเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งวันที่ประเมินราคาอยู่ในช่วงเวลาที่กำหนดให้ทำการประเมินราคาตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ตรวจสอบความเพียงพอของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และความเหมาะสมของสมมติฐานของผู้บริหารในการกำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั่วไป และวิเคราะห์สถานะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรม รวมทั้งตรวจสอบการด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ซึ่งคำนวณจากขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากข้อมูลในอดีตของกลุ่มลูกหนี้ โดยแยกตามประเภทสินเชื่อเพื่อการประเมินความเพียงพอของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะรายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารและบริษัทย่อยหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทย่อย
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารและบริษัทย่อยต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในธนาคารและบริษัทย่อยเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบธนาคารและบริษัทย่อย ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องสื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

พ. 

เพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427

บริษัท ดิลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยส สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

งบการเงิน

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

สินทรัพย์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
เงินสด	38,244,197	36,142,429	37,671,005	35,670,918
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.2)	330,797,381	200,283,418	325,640,238	194,452,735
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	47,134,759	13,838,550	47,134,759	13,838,550
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ (หมายเหตุข้อ 7.3)	14,561,586	29,117,399	14,572,899	29,117,399
เงินลงทุนสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.4)	83,934,465	131,781,831	83,702,705	131,762,520
เงินลงทุนในบริษัทย่อย และการร่วมค้าสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.5)	2,222,431	1,919,378	57,869,606	55,710,546
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.6)				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,619,357,880	1,506,222,326	1,473,612,160	1,371,970,480
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,916,985	3,864,375	2,295,796	2,316,251
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,623,274,865	1,510,086,701	1,475,907,956	1,374,286,731
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(68,953,805)	(57,340,352)	(50,190,371)	(36,656,980)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุข้อ 7.7)	(54,172,854)	(48,273,619)	(38,493,249)	(32,647,817)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ (หมายเหตุข้อ 7.8)	(1,302,828)	(1,187,903)	(48,016)	(28,026)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,498,845,378	1,403,284,827	1,387,176,320	1,304,953,908
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	500,108	476,024	500,108	476,024
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.9)	3,684,841	4,256,248	2,088,299	2,388,268
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.10)	26,401,168	25,221,074	24,344,496	23,326,968
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.11)	16,756,121	16,698,596	3,630,013	3,585,090
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 7.12)	4,823,047	4,713,693	-	-
ลูกหนี้เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,315,317	52,668	1,315,317	52,668
สินทรัพย์อื่นสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.13)	19,551,268	15,402,070	14,163,285	10,631,652
รวมสินทรัพย์	2,088,772,067	1,883,188,205	1,999,809,050	1,805,967,246

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หน่วย : พันบาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
เงินรับฝาก (หมายเหตุข้อ 7.14)	1,319,228,951	1,108,287,927	1,316,704,846	1,102,914,201
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.15)	279,720,847	314,399,699	284,477,010	317,482,684
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	6,296,314	4,176,569	6,296,270	4,176,258
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	47,134,759	13,838,550	47,134,759	13,838,550
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ (หมายเหตุข้อ 7.3)	15,723,571	20,581,038	15,723,571	20,581,236
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (หมายเหตุข้อ 7.16)	142,866,150	160,325,732	111,994,878	133,918,957
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	500,108	476,024	500,108	476,024
ประมาณการหนี้สิน (หมายเหตุข้อ 7.17)	7,467,766	7,333,340	6,549,941	6,456,427
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 7.12)	106,529	456,479	103,853	293,890
เจ้าหนี้เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,587,891	65,526	1,587,891	65,526
หนี้สินอื่น (หมายเหตุข้อ 7.19)	42,151,955	44,479,313	23,210,217	27,037,238
รวมหนี้สิน	1,862,784,841	1,674,420,197	1,814,283,344	1,627,240,991
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น (หมายเหตุข้อ 7.20)				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	75,741,437	75,741,437	75,741,437	75,741,437
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 7,355,761,773 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	73,557,618	73,557,618	73,557,618	73,557,618
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	52,878,749	52,878,749	52,878,749	52,878,749
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	3,496,606	4,062,842	3,820,139	3,963,430
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	5,006,800	4,371,800	5,006,800	4,371,800
ยังไม่ได้จัดสรร	90,190,736	73,308,328	50,262,400	43,954,658
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	225,130,509	208,179,337	185,525,706	178,726,255
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	856,717	588,671	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	225,987,226	208,768,008	185,525,706	178,726,255
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,088,772,067	1,883,188,205	1,999,809,050	1,805,967,246

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


นายนิรอาภิ โกโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร


นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต
กรรมการ

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
รายได้ดอกเบี้ย (หมายเหตุข้อ 7.28)	94,997,812	85,924,554	64,955,061	59,792,189
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย (หมายเหตุข้อ 7.29)	26,463,003	23,947,857	24,738,869	23,007,155
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	68,534,809	61,976,697	40,216,192	36,785,034
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	26,340,619	24,141,661	13,736,349	12,468,812
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	6,665,529	5,967,022	4,145,390	3,609,910
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ (หมายเหตุข้อ 7.30)	19,675,090	18,174,639	9,590,959	8,858,902
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ (หมายเหตุข้อ 7.31)	4,233,207	3,904,876	4,215,117	3,820,764
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน (หมายเหตุข้อ 7.32)	895,933	598,512	795,933	598,512
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	301,603	347,617	-	-
รายได้จากเงินปันผล	194,826	161,010	3,221,218	6,536,572
หนี้สูญรับคืน	5,161,214	4,710,949	845,386	1,174,901
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	516,064	629,237	363,045	338,238
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	967,236	983,262	858,236	992,495
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	100,479,982	91,486,799	60,106,086	59,105,418
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	24,437,909	21,333,840	16,604,677	15,269,448
ค่าตอบแทนกรรมการ	57,775	49,003	52,130	45,859
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	8,248,116	7,355,727	6,326,456	5,723,570
ค่าภาษีอากร	2,605,339	2,544,174	1,749,670	1,758,098
อื่นๆ	12,860,814	11,797,235	6,968,724	6,626,447
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	48,209,953	43,079,979	31,701,657	29,423,422
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุข้อ 7.33)	22,970,491	21,314,536	13,578,693	11,674,922
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	29,299,538	27,092,284	14,825,736	18,007,074
ภาษีเงินได้ (หมายเหตุข้อ 7.34)	5,738,988	5,408,596	2,142,481	2,275,627
กำไรสุทธิ	23,560,550	21,683,688	12,683,255	15,731,447

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	162,971	(241,898)	162,971	(241,898)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(527,143)	120,297	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุข้อ 7.35)	68,589	24,307	(32,595)	48,380
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	3,047,249	-	3,047,249
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	378,329	(41,964)	297,771	70,196
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในกิจการร่วมค้า	1,449	(3,815)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุข้อ 7.35)	(75,666)	(601,028)	(59,554)	(623,489)
รวมกำไรเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	8,529	2,303,148	368,593	2,300,438
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	23,569,079	23,986,836	13,051,848	18,031,885
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	23,209,271	21,404,034	12,683,255	15,731,447
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	351,279	279,654	-	-
	23,560,550	21,683,688	12,683,255	15,731,447
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	23,220,052	23,708,754	13,051,848	18,031,885
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	349,027	278,082	-	-
	23,569,079	23,986,836	13,051,848	18,031,885
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน บาท	3.16	2.91	1.72	2.14
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก หุ้น	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้



นายนิรอาภิ โกโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต
กรรมการ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

งบการเงินรวม												
ทุนที่ออก และ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนของธนาคาร								ส่วนได้เสีย ที่ไม่มี อำนาจ ควบคุม	รวม	
		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					กำไรสะสม		รวม ส่วนของ ธนาคาร			
		ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ผลต่าง	ส่วนต่ำกว่าทุน	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้					
		จากการ ตราสาร สินทรัพย์	จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่า เงินลงทุน	จากการ แปลงค่า งบการเงิน	จากการรวม ธุรกิจภายใต้ การควบคุม เดียวกัน	สำรองตาม กฎหมาย	จัดสรร					
ยอดคงเหลือ ณ วันที่												
1 มกราคม 2559	73,557,618	52,878,749	6,243,620	952,099	3,168	(5,217,755)	3,584,800	58,352,894	190,355,193	392,525	190,747,718	
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน												
จากการตราสารสินทรัพย์	-	-	(258,815)	-	-	-	-	258,815	-	-	-	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 7.20.2)	-	-	-	-	-	-	-	(5,884,610)	(5,884,610)	(81,936)	(5,966,546)	
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	787,000	(787,000)	-	-	-	
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	2,437,799	(193,518)	96,244	-	-	21,368,229	23,708,754	278,082	23,986,836	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่												
31 ธันวาคม 2559	73,557,618	52,878,749	8,422,604	758,581	99,412	(5,217,755)	4,371,800	73,308,328	208,179,337	588,671	208,768,008	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่												
1 มกราคม 2560	73,557,618	52,878,749	8,422,604	758,581	99,412	(5,217,755)	4,371,800	73,308,328	208,179,337	588,671	208,768,008	
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน												
จากการตราสารสินทรัพย์	-	-	(273,668)	-	-	-	-	273,668	-	-	-	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 7.20.2)	-	-	-	-	-	-	-	(6,252,397)	(6,252,397)	(81,936)	(6,334,333)	
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	635,000	(635,000)	-	-	-	
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	130,377	(423,838)	-	-	23,513,513	23,220,052	349,027	23,569,079	
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในการ ถือหุ้นบริษัทย่อย	-	-	-	-	893	-	-	(17,376)	(16,483)	955	(15,528)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่												
31 ธันวาคม 2560	73,557,618	52,878,749	8,148,936	888,958	(323,533)	(5,217,755)	5,006,800	90,190,736	225,130,509	856,717	225,987,226	

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	ทุนที่ออก และ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม		รวม
			ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคา สินทรัพย์	ส่วนเกินทุน จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่า เงินลงทุน	ส่วนต่ำกว่าทุน จากการรวม ธุรกิจภายใต้ การควบคุม เดียวกัน	จัดสรรแล้ว สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่								
1 มกราคม 2559	73,557,618	52,878,749	6,224,030	952,099	(5,217,755)	3,584,800	34,599,439	166,578,980
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน								
จากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	(239,225)	-	-	-	239,225	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 7.20.2)	-	-	-	-	-	-	(5,884,610)	(5,884,610)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	787,000	(787,000)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	2,437,799	(193,518)	-	-	15,787,604	18,031,885
ยอดคงเหลือ ณ วันที่								
31 ธันวาคม 2559	73,557,618	52,878,749	8,422,604	758,581	(5,217,755)	4,371,800	43,954,658	178,726,255
ยอดคงเหลือ ณ วันที่								
1 มกราคม 2560	73,557,618	52,878,749	8,422,604	758,581	(5,217,755)	4,371,800	43,954,658	178,726,255
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน								
จากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	(273,668)	-	-	-	273,668	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 7.20.2)	-	-	-	-	-	-	(6,252,397)	(6,252,397)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	635,000	(635,000)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	130,377	-	-	12,921,471	13,051,848
ยอดคงเหลือ ณ วันที่								
31 ธันวาคม 2560	73,557,618	52,878,749	8,148,936	888,958	(5,217,755)	5,006,800	50,262,400	185,525,706

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของการเงิน

นายนิรอาทิ โกโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นางสาวดวงดาว วงศ์พิณฑิตกุล
กรรมการ

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	29,299,538	27,092,284	14,825,736	18,007,074
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	3,887,437	3,657,044	2,984,804	2,716,220
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงิน	1,299	1,818	819	1,636
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	22,970,491	21,314,536	13,578,693	11,674,922
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(13,872,500)	566,751	(13,872,500)	566,751
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(301,603)	(347,617)	-	-
กำไรจากเงินลงทุน	(895,933)	(598,512)	(795,933)	(598,512)
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	114,378	(251,178)	114,378	(251,178)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(516,064)	(629,237)	(363,045)	(338,238)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12,292	2,047	39,123	8,065
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	481,011	433,237	250,825	191,313
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (โอนกลับ)	132	(90,223)	(76)	(89,025)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	105,088	(133,577)	61,733	124,512
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น	86,834	574,583	346,090	345,371
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(68,534,809)	(61,976,697)	(40,216,192)	(36,785,034)
เงินสดรับดอกเบี้ย	94,930,634	92,038,652	64,868,176	49,109,412
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(26,076,307)	(23,118,153)	(24,305,089)	(22,586,368)
รายได้เงินปันผลรับ	(194,826)	(161,010)	(3,221,218)	(6,536,572)
เงินสดรับเงินปันผล	198,339	156,718	197,808	155,962
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	1,065,296	498,712	501,169	302,048
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(5,436,105)	(5,258,575)	(1,833,534)	(2,407,322)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	37,324,622	53,771,603	13,161,767	13,611,037
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(132,802,223)	(1,755,863)	(133,497,714)	(3,887,328)
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	14,918,292	6,547,471	14,906,979	6,547,471
เงินลงทุนเพื่อค้า	275,604	565,225	275,866	565,225
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(132,833,393)	(161,448,578)	(106,839,735)	(123,326,675)
ทรัพย์สินรอการขาย	8,696,473	5,720,513	5,753,772	4,872,623
สินทรัพย์อื่น	(4,543,475)	8,183,653	(3,927,740)	5,626,455

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ต่อ)				
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	215,417,046	51,803,007	218,266,666	51,635,711
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(15,574,105)	39,471,597	(13,900,926)	41,318,022
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,292,117	1,037,924	2,292,384	1,037,660
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	(6,563,416)	(6,097,209)	(6,563,614)	(6,097,216)
หนี้สินอื่น	(4,160,288)	(3,957,188)	(5,462,818)	(3,452,533)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	(17,552,746)	(6,157,845)	(15,535,113)	(11,549,548)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	129,361,447	134,758,647	129,311,447	134,758,647
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(80,581,297)	(156,540,725)	(80,369,111)	(156,538,000)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อย	(15,528)	(4,961,638)	(2,259,060)	(6,814,928)
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อย	-	-	3,026,924	6,376,318
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	78,792	82,909	7,720	3,735
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,926,441)	(3,748,891)	(3,102,329)	(2,975,154)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์อื่น	(1,094,420)	(946,119)	(822,612)	(912,541)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	43,822,553	(31,355,817)	45,792,979	(26,101,923)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจากการจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	279,104,267	337,942,874	266,731,361	329,458,198
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(296,555,730)	(290,443,999)	(288,655,440)	(283,816,792)
เงินสดจ่ายสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(21,316)	(20,097)	(21,316)	(20,097)
เงินปันผลจ่าย	(6,334,333)	(5,966,546)	(6,252,397)	(5,884,610)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(23,807,112)	41,512,232	(28,197,792)	39,736,699
รวม	2,462,695	3,998,570	2,060,074	2,085,228
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงาน				
ในต่างประเทศ	(278,541)	120,297	-	-
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	(59,987)	(10,141)	(59,987)	(10,141)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	2,124,167	4,108,726	2,000,087	2,075,087
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	39,576,980	35,468,254	35,670,918	33,595,831
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	41,701,147	39,576,980	37,671,005	35,670,918

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



นายนิรอาทิ โกโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล
กรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์พาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางประเทศ บริษัทใหญ่และบริษัทใหญ่ลำดับสูงสุดของธนาคาร คือ ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด และบริษัท Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. ตามลำดับ ทั้งสองบริษัทจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีบริษัทย่อยจำนวน 17 บริษัท ดังนี้

- 1.1 บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2534 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ชั้น 16 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์พาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจลีสซิงและเช่าซื้อ
- 1.2 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/2 ชั้น 26, 30 และ 48 อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ เฟส 2 ถนนวิภาวดี แขวงจตุจักร เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ สินเชื่อแบบลีสซิง และสินเชื่อรีไฟแนนซ์แก่บุคคลธรรมดาและบริษัททั่วไป
- 1.3 บริษัท เงินติดล้อ จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2549 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 89/170 ชั้น 4, 5, 9 และชั้น 10 อาคารจุฑามาศ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์
- 1.4 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 ชั้น 1-6 และชั้น 8-11 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ เฟส 2 ถนนวิภาวดี แขวงจตุจักร เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล
- 1.5 บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 ชั้น 1-6 และชั้น 8 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ เฟส 2 ถนนวิภาวดี แขวงจตุจักร เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล
- 1.6 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 ชั้น 1-6 และชั้น 8-11 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ เฟส 2 ถนนวิภาวดี แขวงจตุจักร เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล
- 1.7 บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2531 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์พาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเกี่ยวกับการเช่าหรือให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร
- 1.8 บริษัท ไทเทิล เซอร์วิส เซลลูลาร์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์ บี ถนนบางนา-ตราด กม.6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการติดตามทวงหนี้
- 1.9 บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 ชั้น 1-2 โซนเอ, ชั้น 12 และชั้น 18 โซนบี อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคล
- 1.10 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2543 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์พาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินเพื่อการบริหารพัฒนาหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป

- 1.11 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 16 เมษายน 2547 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 ชั้น 3 อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
 - 1.12 บริษัท กรุงศรี แพคเกจจิ้ง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ชั้น 19 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจรับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้
 - 1.13 บริษัท กรุงศรี โลฟ แอสเซิร์ชเมนท์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีซั่นส์ เฟส ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต
 - 1.14 บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีซั่นส์ เฟส ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย
 - 1.15 บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ชั้น 10 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเงินร่วมลงทุน
 - 1.16 บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อบริษัท จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 78 และร้อยละ 35 และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 12 และร้อยละ 35 ตามลำดับ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร บริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2557 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 355 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพธิ์ตัน เมืองไซเสดถา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่ง และสินเชื่อผ่อนชำระ
 - 1.17 บริษัท Hattha Kaksekar Limited จดทะเบียนในประเทศกัมพูชาเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2539 ได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจากเลขที่ 606, Street 271, Village 06, Sangkat Phsar Daeum Thkov, Khan Chamka Morn, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia เป็นเลขที่ 606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village, Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชื่อ รับฝากเงิน และให้บริการทางการเงินอื่น
- ในระหว่างปี 2560 ธนาคารมีบริษัทย่อยที่เลิกกิจการ ดังนี้
- 1.18 บริษัท อยุธยาคาร์ดิ เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ชั้น 5 อาคารซี ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการธุรกิจบัตรเครดิตและการให้สินเชื่อบุคคล บริษัทย่อยจดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2560

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

- 2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี กฏระเบียบ และประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”) โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนอของงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง “การนำเสนอของงบการเงิน” รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบาย และการแสดงรายการตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
- งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

งบการเงินนี้แสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นสกุลเงินบาทโดยมีการปรับเศษในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาท และมีการปรับเศษในหมายเหตุประกอบงบการเงินให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตาม เพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน ธนาคารได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษขึ้น โดยแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศแล้วแต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2560

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย มีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2560)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2560)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2560)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2560)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2560)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2560)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2560)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2560)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2560)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2560)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2560)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2560)	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2560)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2560)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2560)	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2560)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2560)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2560)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2560)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2560)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2560)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2560)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2560)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2560)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2560)	ส่วนงานดำเนินงาน
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	งบการเงินรวม
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	การรวมการงาน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2560)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	การวัดมูลค่ายุติธรรม

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2560)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2560)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2560)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2560)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2560)	สิทธิในสวนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะ และการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2560)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำ และปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2560)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2560)	เงินที่นำส่งรัฐ

ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นมาถือปฏิบัติกับงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยเมื่อมีผลบังคับใช้ การนำมาถือปฏิบัติจะไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินในปีที่ถือปฏิบัติ

2.2 งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขานาครทุกแห่งและบริษัทย่อย โดยบริษัทย่อยของธนาคารมีดังนี้

	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้ง และสถานที่หลัก ในการประกอบธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิ ออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2560	2559
บริษัทย่อย				
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิง	ไทย	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และ ลีสซิง	ไทย	100.00	100.00
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และ สินเชื่อรถจักรยานยนต์	ไทย	100.00	100.00
บริษัท อยุธยาการ์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	ไทย	-	100.00
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	ไทย	100.00	100.00
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้ บริการด้านบุคลากร	ไทย	100.00	100.00
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	ไทย	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	ไทย	76.59	76.59
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	ไทย	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	ไทย	99.84	98.71

	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้ง และสถานที่หลัก ในการประกอบธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิ ออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2560	2559
บริษัทย่อย (ต่อ)				
บริษัท กรุงศรี แพคเกจจิ้ง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้อง ลูกหนี้	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสเซทส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	100.00	100.00
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจร่วมลงทุน	ไทย	100.00	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อบริษัท จำกัด ⁽³⁾	สินเชื่อเช่าซื้อ ลีสซิ่ง และ สินเชื่อผ่อนชำระ	ลาว	90.00	70.00
Hattha Kaksekar Limited	ไมโครไฟแนนซ์	กัมพูชา	100.00	100.00

(1) บริษัทย่อยจดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2560

(2) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 100

(3) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 การถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยูธยา แคปปิตอล โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 78 และร้อยละ 35 และบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 12 และร้อยละ 35 ตามลำดับ

รายการบัญชีและยอดคงค้างระหว่างกันที่สำคัญได้ตัดออกหมดแล้ว

3. การนำมาตรฐานรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยได้เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่ซึ่งออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีที่กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย มีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	การนำเสนอของงบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2559)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2559)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2559)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2559)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2559)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2559)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2559)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2559)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2559)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

มาตรฐานการบัญชี (ต่อ)

ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2559)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
ฉบับที่ 104 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
ฉบับที่ 105 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน
ฉบับที่ 107 (ปรับปรุง 2559)	การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2559)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2559)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)	ส่วนงานดำเนินงาน
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินรวม
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2559)	การร่วมกิจการ
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559)	การวัดมูลค่ายุติธรรม

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งงูใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2559)	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2559)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559)	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะ และการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2559)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำ และปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2559)	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2559)	เงินที่นำส่งรัฐ

แนวปฏิบัติทางการบัญชี

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยธนาคารและบริษัทย่อยมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจากการตัดจำหน่ายโดยอ้างอิงจากรายได้มาเป็นตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงวิธีการตัดจำหน่ายดังกล่าวมีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560		
ค่าใช้จ่ายอื่น - ค่าตัดจำหน่ายลดลง	123	2
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น	123	2

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของธนาคาร ทั้งนี้ เป็นไปตามประกาศของ ธปท. สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ในงบกระแสเงินสดรวม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของธนาคาร และเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารทุกประเภท ยกเว้นเงินฝากประจำเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน และเงินลงทุนที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือนของบริษัทย่อย

4.2 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารและบริษัทย่อยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ดังนี้

4.2.1 กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อคำนวณต้นทุนตามมูลค่ายุติธรรม กำไรขาดทุนจากการตีราคารับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.2.2 กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยง ธนาคารรับรู้กำไรขาดทุนจากการตีราคาเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

4.3 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วย ตราสารหนี้และตราสารทุนโดยจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนทั่วไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศ ธปท. สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งกำหนดให้ธนาคารแสดงรายละเอียดของรายการเงินลงทุนโดยแยกแสดงเป็นเงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ

เงินลงทุนรับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่ทำการซื้อขาย (Trade Date)

หลักทรัพย์เพื่อค้าคือหลักทรัพย์ที่ได้มาเพื่อถือไว้ระยะสั้น โดยฝ่ายบริหารมีวัตถุประสงค์ที่จะขาย เพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ หลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายหลักทรัพย์เพื่อค้า และกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและวิवरตเงินตราต่างประเทศ ส่วนดอกเบี้ยและเงินปันผลรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยรายได้ดอกเบี้ยรับรู้อยู่ในรายได้ดอกเบี้ย และเงินปันผลรับรู้อยู่ในรายได้จากเงินปันผล

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อนจัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าว จะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการด้อยค่าของหลักทรัพย์

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย และไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าหรือหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนดจะจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย และแสดงในมูลค่ายุติธรรม โดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจะแสดงเป็นรายการในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น จนกระทั่งเมื่อหลักทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่าหรือมีการจำหน่ายหลักทรัพย์นั้นไป โดยจะบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าหรือผลกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดและตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่ได้จากการปรับโครงสร้างหนี้จัดเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าจะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าโดยบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการด้อยค่าของหลักทรัพย์ การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนต่ำกว่ามูลค่าของตราสารหนี้ใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้าแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย ในงบการเงินเฉพาะธนาคารเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมแสดงตามวิธีราคาทุน

เมื่อมีการประเมินว่ามีการด้อยค่าของเงินลงทุนทุกประเภทเกิดขึ้น จำนวนที่ด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หลักทรัพย์หุ้นทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนแสดงในราคาทุน เว้นแต่ในกรณีที่ได้พิจารณาว่าค่าของหลักทรัพย์ได้ลดลงเป็นการถาวรจะรับรู้ผลขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายระหว่างปีคำนวณตามวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายตราสารหนี้และตราสารทุนจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินแสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาบวกด้วยต้นทุนทางตรงเริ่มแรก.

เงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น

ส่วนลดจากตัวเงินรับที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงรวมอยู่ในรายได้รอตัดบัญชี

รายได้ทางการเงินรอตัดบัญชีและรายได้เงินอุดหนุนรอตัดบัญชีตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินแสดงรวมอยู่ในรายได้รอการตัดบัญชี และรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

4.5 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

การตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของ ธปท. ธนาคารและบริษัทย่อยจัดตั้งเงินให้สินเชื่อทั้งหมด โดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภท และตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญขึ้นในอัตราที่กำหนดสำหรับแต่ละประเภท การตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับหนี้จัดชั้นปกติ และจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษคำนวณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญขึ้นตามอัตราร้อยละที่ ธปท. กำหนด โดยได้นำมูลค่าหลักประกันมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย ส่วนหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัยและจัดชั้นสงสัยจะสูญ คำนวณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งไม่รวมหลักประกันประเภทเครื่องจักร ยกเว้นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจผลิตซึ่งได้นำมูลค่าหลักประกันประเภทเครื่องจักรมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากอัตราขั้นต่ำตามร้อยละที่ ธปท. กำหนด

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้เช่าซื้อโดยวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม

เงินให้กู้ยืมจะตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญในปีที่สามารถระบุได้ว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ การจำหน่ายหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ และหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญแสดงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชีเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อได้รับชำระเงิน

4.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนด และการใช้รูปแบบอื่นซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การโอนสินทรัพย์ และการโอนหุ้นทุนในลูกหนี้ เป็นต้น รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทั้งจำนวน

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพิจารณาเลือกใช้วิธีหลักประกันเพื่อคำนวณส่วนสูญเสียหรือใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เพื่อคำนวณมูลค่ายุติธรรมและบันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของหนี้เปลี่ยนแปลงไปทุกเดือนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่คำนวณ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ในงบการเงินสำหรับการคำนวณในทุกไตรมาส ยกเว้นลูกหนี้ภาคธุรกิจใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดตามสัญญาเดิม โดยการปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าต้องไม่ทำให้ราคาตามบัญชีของลูกหนี้สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีการโอนสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียของเจ้าของเพื่อชำระหนี้ทั้งหมดหรือบางส่วน ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายที่ไม่สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้บวกดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีซื้อเงินลงทุนในลูกหนี้ก่อน 1 มกราคม 2556 และภายหลังมีการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้ และบันทึกผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันนั้นไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีบัญชีนั้น และโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนในลูกหนี้ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้เป็นเงินให้สินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.

4.7 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม หรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมาแล้วแต่ราคาได้จะต่ำกว่า

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 6.3 ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่ม อาคารแสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่มหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม

การตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ที่ดินและอาคารได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดินและราคาเปลี่ยนแปลงแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาที่ดินและอาคารไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับห้องชุดในอาคารชุดซึ่งใช้เป็นสถานที่ทำการของธนาคาร ได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดยใช้วิธีราคาเปลี่ยนแปลงแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว

ในระหว่างที่ธนาคารใช้งานสินทรัพย์ที่มีการตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาจะถูกทยอยโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรงเท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาที่ยังค้างตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาที่ยังค้างตามราคาทุนเดิมของสินทรัพย์นั้น โดยส่วนเกินทุนคงเหลือดังกล่าวจะต้องถูกโอนไปยังกำไรสะสมทั้งหมด เมื่อธนาคารตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากงบการเงิน

สินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน อุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้ให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละปีเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาอาคาร (รวมส่วนที่ตีราคาเพิ่ม) และอุปกรณ์คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 50 ปี
อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ	2 - 10 ปี

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์เป็นเวลา 3 - 10 ปี

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้จัดจำหน่ายรถยนต์ ข้อมูลช่องทางการจัดจำหน่ายคำนวณโดยการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์นั้น ตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้นเป็นเวลา 8 - 20 ปี และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรง

ค่าตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.10 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ และรายได้อื่น ๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นรายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าที่รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้และเงินลงทุนในลูกหนี้รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รพท. กำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยระงับการรับรู้ดอกเบี้ยค้างรับสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระ และบันทึกยกเลิกรายการดอกเบี้ยค้างรับที่ได้นับถือเป็นรายได้หลังจากบัญชี หลังจากนั้นรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ดังกล่าวจะรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

บริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยตลาดบวก Risk Premium ซึ่งเป็นอัตราคิดลดในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะเรียกเก็บได้จากลูกหนี้ เว้นแต่ลูกหนี้บางรายที่ยังคงมีความไม่แน่นอนในความสามารถในการจ่ายชำระหนี้ บริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมดังกล่าวด้วยเกณฑ์เงินสด

ธุรกิจให้เช่าที่รับรู้รายได้จากสัญญาเช่าการเงินและสัญญาเช่าซื้อโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

4.11 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.12 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยมี 4 ประเภท ดังนี้

4.12.1 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยธนาคารได้มอบหมายให้สถาบันการเงินแห่งหนึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนเพื่อบริหารกองทุนดังกล่าว

พนักงานทุกคนที่เป็นสมาชิกจ่ายเงินสะสมในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ของเงินเดือน

ธนาคารและบริษัทย่อยจะจ่ายสมทบให้ในอัตรา ดังนี้

อายุงาน	อัตราสมทบ (ร้อยละ)
ไม่ครบ 5 ปี	5 - 10
5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี	6 - 12
10 ปี แต่ไม่ครบ 20 ปี	8 - 12
20 ปีขึ้นไป	10 - 12.5

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.12.2 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงาน

• เงินบำเหน็จ

พนักงานธนาคารที่บรรจุก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 และทำงานมาต่อเนื่องครบ 10 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จเมื่อออกจากงาน โดยเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2541 ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อใช้แทนการจ่ายเงินบำเหน็จที่มีอยู่เดิม ภายหลังจากที่ได้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่มีสิทธิได้รับเมื่อออกจากงานก่อน หากเงินส่วนสมทบของธนาคารพร้อมผลประโยชน์คำนวณแล้วน้อยกว่าเงินบำเหน็จที่ควรจะได้รับตามระเบียบว่าด้วยเงินบำเหน็จ ธนาคารจะจ่ายส่วนที่ขาดให้จากกองทุนเงินบำเหน็จ

• เงินชดเชยตามกฎหมาย

พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

• เงินพิเศษเมื่อออกจากงาน

พนักงานธนาคารจะมีสิทธิได้รับเงินพิเศษเพิ่มเติมจากเงินชดเชยตามกฎหมายแรงงานเมื่อออกจากงาน ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของธนาคาร

ภาระผูกพันทั้งสามโครงการผลประโยชน์นี้ได้ถูกพิจารณาเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้โดยมิได้จัดตั้งเป็นกองทุนและแยกคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต โดยการคำนวณนี้ได้ปฏิบัติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งรวมถึงประมาณการเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.12.3 ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสม

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสมของพนักงานที่ได้ปฏิบัติงานเป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.12.4 ผลประโยชน์อื่น

พนักงานของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจะมีสิทธิได้รับเงินจากผลประโยชน์อื่นเมื่อออกจากการงาน ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์อื่นสะสมของพนักงานเป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์อื่นของโครงการสมทบเงินนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.13 เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.14 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมแก่สมาชิกที่เข้าร่วมโปรแกรมจากการทำรายการตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า คะแนนสะสมดังกล่าวที่ลูกค้าได้รับจากโปรแกรมสิทธิพิเศษสามารถนำมาแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีหรือได้รับเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการในอนาคต

ภาระผูกพันจากการให้คะแนนสะสมได้มีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิคืนด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน

ภาระผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ โดยรับรู้เป็นรายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยแสดงรายการภายใต้หนี้สินอื่นและทยอยรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

4.15 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้นั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

4.15.1 ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระซึ่งเกิดจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีก่อน ๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในปัจจุบันจะหักกลบกันได้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกัน และธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

4.15.2 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลบรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับรายการค่าความนิยม

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีหรือในปีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดว่าจะค่อนข้างน่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีต้องหักกลบกกันเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน มาหักกลบกกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น รายการภาษีเงินได้ในปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะบันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่บันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชีเดียวกันหรือต่างปี

4.16 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี

4.17 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

4.17.1 การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนี้

ณ วันที่เกิดรายการ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน และยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งบันทึกด้วยราคาทุนเดิม แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศจะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารเงินตราต่างประเทศ

4.17.2 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีใช้สกุลเงินบาท ดังนี้

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศจะรับรู้เป็นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยผลสะสมของผลต่างดังกล่าวจะแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

4.18 การรวมธุรกิจ

การรวมธุรกิจที่มีได้อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สินที่รับมา และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อแยกต่างหากจากค่าความนิยมด้วยมูลค่ายุติธรรม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ

ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุน

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนในการซื้อธุรกิจ และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจรับรู้เป็นสินทรัพย์ ณ วันที่ซื้อกิจการ และค่าความนิยมติดลบรับรู้เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมแสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารบันทึกการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสียซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่ถูกนำมารวมด้วยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่มีการรวมธุรกิจ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการรวมธุรกิจกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมจะถูกบันทึกเป็นส่วนเกิน (ต่ำ) กว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันแสดงอยู่ภายใต้ส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงิน

5. การบริหารความเสี่ยง

5.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารประกอบธุรกรรมที่เป็นตราสารทางการเงินทั้งที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงินและนอกงบแสดงฐานะการเงินซึ่งถือเป็นธุรกรรมปกติของธนาคารในการดำเนินธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อการลงทุน และลดความเสี่ยงของธนาคารเองจากภาวะการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่อยู่นอกงบแสดงฐานะการเงินประกอบด้วยภาระผูกพันในการขายวงเงินสินเชื่อ แสตนบายเลตเตอร์ออฟเครดิต การค้ำประกันทางการเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในจำนวนเงินที่มากกว่าที่ได้แสดงไว้ในงบการเงินในระดับที่แตกต่างกัน และมูลค่าตามสัญญาของตราสารทางการเงินเหล่านี้จะแสดงถึงระดับของภาระผูกพันที่ธนาคารได้เข้าไปผูกพันในตราสารแต่ละประเภท

ทั้งนี้ ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ออกใหม่จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งมีการกำหนดขั้นตอนการรายงานการเกินพาดความเสี่ยงและการดำเนินการเพื่อควบคุมความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ภายใต้ระเบียบผลิตภัณฑ์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน (Derivatives Product Program) และประกาศของ ธปท. เรื่องหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงสำหรับธุรกรรมอนุพันธ์

ในปี 2560 ธนาคารยังคงดำเนินการบริหารความเสี่ยงแบบมองไปข้างหน้า เพื่อสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจในด้านของผลิตภัณฑ์และบริการด้านการเงินที่มีศักยภาพเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าที่มีความซับซ้อน และความหลากหลายที่เพิ่มมากขึ้นภายใต้ระดับความเสี่ยงด้านตลาดที่ยอมรับได้ ท่ามกลางความผันผวนที่สูงในตลาดการเงิน และความเข้มข้นของกฎเกณฑ์ ธปท. ที่เพิ่มมากขึ้น นอกจากนั้น ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานสากลใหม่ ๆ ออกโดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) เช่น Fundamental Review of the Trading Book (FRTB) และ Interest Rate Risk in Banking Book (IRRBB) เป็นต้น โดยได้รับการสนับสนุนและแลกเปลี่ยนความรู้เป็นอย่างดีจากทาง BTMU

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาซึ่งอาจทำให้ธนาคารเกิดความสูญเสียทางการเงินได้ ธนาคารมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้ โดยมีการวิเคราะห์ทบทวนความเสี่ยงเป็นประจำ และมีการเรียกหลักทรัพย์ค้ำประกันในจำนวนที่เพียงพอที่จะครอบคลุมถึงความเสี่ยงทางการเงินที่จะเกิดขึ้นได้

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน เป็นมูลค่าสุทธิหลังจากหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ดูหมายเหตุข้อ 7.7) ซึ่งเป็นความเสี่ยงสูงสุดทางด้านเครดิต

ธนาคารพิจารณาว่าไม่มีความเสี่ยงที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อ เนื่องจากมีจำนวนลูกค้าหรือคู่สัญญาเป็นจำนวนมากและกระจายอยู่ในหลายประเภทธุรกิจ

ความเสี่ยงทางด้านเครดิตนี้สามารถเกิดขึ้นได้กับเครื่องมือทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินด้วยในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้เมื่อครบกำหนด

ธนาคารมีความเสี่ยงทางด้านการให้เครดิตในกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงิน อันได้แก่ สัญญาที่จะขายวงเงินสินเชื่อ แสตนบายเลตเตอร์ออฟเครดิตและหนังสือค้ำประกันทางการเงิน ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าว จะมีค่าเท่ากับมูลค่าตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ในเบื้องต้น ธนาคารได้ใช้นโยบายและวิธีการในการพิจารณาการให้สินเชื่อประเภทนี้ เช่นเดียวกับการให้สินเชื่อสำหรับรายการในงบแสดงฐานะการเงิน สำหรับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขาย เงินตราต่างประเทศล่วงหน้า มูลค่าตามสัญญาไม่ได้แสดงถึงจำนวนความสูญเสียจากการให้สินเชื่อ ธนาคารควบคุมความเสี่ยง จากการให้สินเชื่อของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้โดยมีขั้นตอนการอนุมัติวงเงินและการติดตามที่รอบคอบรัดกุม

ความเสี่ยงทางด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ ดอกเบี้ยสุทธิ การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงิน และส่วนของผู้ถือหุ้น ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้น จากโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบการเงินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังที่มีระยะเวลาที่ แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ดูแลงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร โดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย ตลอดจนติดตามและควบคุมให้ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอยู่ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ ธนาคารยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งธนาคาร จะมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำเพื่อความเหมาะสมกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ

ธนาคารใช้เครื่องมือและวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันสำหรับธุรกรรมต่างประเภทกัน โดยใช้การจำลอง สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเพื่อประเมินผลกระทบที่จะมีต่อฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) และ ใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยง Value-at-Risk ประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นสำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)

ความเสี่ยงทางด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้น จากความผันผวน ของอัตราแลกเปลี่ยนอันเนื่องมาจากการทำธุรกรรมหรือมีสินทรัพย์หรือหนี้สินเป็นเงินสกุลต่างประเทศ

ธนาคารมีนโยบายจำกัดการถือฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ อีกทั้งธุรกรรมด้านเงินตราต่างประเทศจะเป็นไปเพื่อให้การบริการแก่ ลูกค้าของธนาคารเป็นหลัก นอกจากนั้น การทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การ บริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สิน ในงบแสดงฐานะการเงิน และเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา การบริหารความเสี่ยง โดยใช้เครื่องมือทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ และมีการควบคุมขั้นตอน การปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดเพดานสูงสุดของฐานะเงินตราต่างประเทศที่เหมาะสมรายสกุลและฐานะเงินตราต่างประเทศ สุทธิในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และทบทวนเป็นระยะเพื่อให้สอดคล้องกลยุทธ์ทางธุรกิจและสถานะตลาด การเงินที่เปลี่ยนแปลงไปโดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ดูแลให้อยู่ภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติโดยใช้เครื่องมือในการ วิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ Value-at-Risk มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนและรายงานให้กับ ผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบเป็นประจำ

ความเสี่ยงทางด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นเนื่องจากการ เปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

ธนาคารมีการประเมินศักยภาพของบริษัทที่ออกตราสารและนโยบายซื้อ/ขายตราสารทุนเพื่อการลงทุนในระยะปานกลางจนถึง ระยะยาวเป็นหลัก ธนาคารบริหารความเสี่ยงของราคาตราสารทุนซึ่งมีเจตนาดั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาว โดยการติดตามและ รายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน รวมถึงดูและระดับเงินกองทุนให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่สามารถรองรับผลเสียหาย ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวงเงินรวม (Total Limit) ที่เหมาะสม เพื่อให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และ ทบทวนเป็นประจำทุกปีและมีการติดตามให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ ความเสี่ยงแบบ Value-at-Risk มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุน และรายงานให้กับผู้บริหารระดับ สูงในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบเป็นประจำ

ความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงจากการที่ธนาคารไม่สามารถขายหนี้สินและภาระผูกพันที่มีอยู่เมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สภาพคล่องที่มีเป็นเงินสดได้ทันเวลา หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือ สามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงมาก จนอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

ธนาคารกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและแนวทางการบริหารสภาพคล่อง รวมถึงจัดทำแผนและ แนวทางการบริหารสภาพคล่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินและดำเนินการทดสอบแผนฉุกเฉินเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับใน ภาวะวิกฤต เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีนโยบายดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องส่วนเกินในจำนวนที่เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจและเพียงพอสำหรับรองรับความต้องการ เงินสดเพื่อใช้ในธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร นอกเหนือจากการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง (Maintenance of Liquid Assets) และการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) ตามที่ ธปท. กำหนด ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของประมาณการกระแสเงินสดไหลออกสุทธิใน 30 วัน ตั้งแต่เดือนมกราคม 2559 และเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ในแต่ละปี จนครบร้อยละ 100 ในเดือนมกราคม 2563 เป็นต้นไป โดยบริหารสภาพคล่องทั้งในเชิง คุณภาพและเชิงปริมาณเพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงให้เหมาะสม การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารอยู่ภายใต้ การดูแลของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ตลอดจนติดตามและควบคุมให้ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้ ขอบเขตความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งธนาคารจะมีการทบทวน นโยบายดังกล่าวเป็นประจำเพื่อความเหมาะสมกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและภาวะตลาดที่อาจเปลี่ยนแปลงไป

ตามที่ ธปท. กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ยังคงจัดทำและนำส่งข้อมูลการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ของ Basel III รายงานการดำรงอัตราส่วนแหล่งเงินและความต้องการแหล่งเงินที่มีความมั่นคง (Net Stable Funding Ratio: NSFR) เพื่อใช้เป็น ข้อมูลในการพิจารณาผลกระทบและกำหนดหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมกับประเทศไทยต่อไปนั้น ธนาคารได้ประเมินผลกระทบจาก การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง คำนวณและรายงานอัตราส่วน NSFR เป็นรายเดือนต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

5.2 ระยะเวลาครบกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยได้สรุประยะเวลาครบกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2560						
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	284,587	2,083	2,300	-	-	41,827	330,797
เงินลงทุนสุทธิ	9,101	33,711	33,970	1,970	-	5,182	83,934
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	842,885	217,768	356,783	24,541	37,622	70,805	1,550,404
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	969,734	288,909	23,764	24	-	36,798	1,319,229
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	241,207	31,397	2,780	474	-	3,863	279,721
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,259	31,549	63,865	42,168	-	25	142,866

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2559						
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	153,200	4,003	-	-	-	43,080	200,283
เงินลงทุนสุทธิ	15,580	46,439	60,865	3,079	-	5,819	131,782
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	805,348	193,361	333,106	16,821	34,834	65,412	1,448,882
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	809,104	250,324	15,663	24	-	33,173	1,108,288
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	302,959	3,096	2,098	2,389	-	3,858	314,400
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	46,432	23,029	65,425	25,376	-	64	160,326

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2560						
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	282,463	1,983	2,300	-	-	38,894	325,640
เงินลงทุนสุทธิ	9,101	33,711	33,970	1,970	-	4,951	83,703
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	850,300	179,975	334,138	24,048	30,419	4,542	1,423,422
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	971,572	283,876	23,439	22	-	37,796	1,316,705
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	244,668	31,397	4,061	474	-	3,877	284,477
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,010	21,000	45,000	41,985	-	-	111,995

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2559						
	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	149,815	3,904	-	-	-	40,734	194,453
เงินลงทุนสุทธิ	15,580	46,439	60,865	3,079	-	5,800	131,763
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	814,080	160,589	313,458	16,879	26,992	3,316	1,335,314
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	808,279	244,939	15,381	22	-	34,293	1,102,914
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	306,594	3,070	1,559	2,389	-	3,871	317,483
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	45,490	13,585	50,000	24,844	-	-	133,919

5.3 เครื่องมือทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ย

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	189,941	3,425	1.8	168,883	2,833	1.7
เงินลงทุน	97,751	2,269	2.3	106,835	2,287	2.1
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,473,633	89,304	6.1	1,356,201	80,804	6.0
รวม	1,761,325	94,998		1,631,919	85,924	
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	1,142,519	17,955	1.6	1,037,262	17,319	1.7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	279,338	3,959	1.4	297,708	3,202	1.1
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	157,359	4,549	2.9	121,551	3,427	2.8
รวม	1,579,216	26,463		1,456,521	23,948	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	187,472	3,413	1.8	167,303	2,822	1.7
เงินลงทุน	97,473	2,269	2.3	106,517	2,287	2.1
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,355,068	59,273	4.4	1,257,582	54,683	4.3
รวม	1,640,013	64,955		1,531,402	59,792	
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	1,137,844	17,145	1.5	1,038,803	17,070	1.6
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	283,375	4,004	1.4	300,362	3,216	1.1
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	128,825	3,590	2.8	99,594	2,721	2.7
รวม	1,550,044	24,739		1,438,759	23,007	

5.4 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแยกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด

ตารางแสดงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยจำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนดของสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2560							
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มี กำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	48,008	275,593	2,891	3,020	1,082	-	203	330,797
เงินลงทุนสุทธิ	-	7,257	17,453	52,561	2,084	-	4,579	83,934
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	64,205	243,889	285,943	598,353	320,392	37,622	-	1,550,404
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	587,760	418,468	289,192	23,785	24	-	-	1,319,229
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	11,115	263,326	2,065	2,742	473	-	-	279,721
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	5,348	32,921	62,554	42,035	-	8	142,866

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2559							
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มี กำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	60,296	123,079	14,034	1,252	1,429	-	193	200,283
เงินลงทุนสุทธิ	-	8,139	29,907	84,897	3,201	-	5,638	131,782
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	63,613	242,882	290,699	533,367	283,487	34,834	-	1,448,882
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	583,930	256,256	252,389	15,689	24	-	-	1,108,288
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	13,281	293,572	3,177	1,981	2,389	-	-	314,400
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	46,500	23,338	65,450	24,998	-	40	160,326

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2560							
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มี กำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	44,270	275,357	2,791	3,019	-	-	203	325,640
เงินลงทุนสุทธิ	-	7,257	17,453	52,561	2,083	-	4,349	83,703
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	63,285	229,963	220,290	560,859	318,606	30,419	-	1,423,422
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	593,275	416,094	283,854	23,460	22	-	-	1,316,705
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	14,606	263,301	2,041	4,056	473	-	-	284,477
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	4,010	21,000	45,000	41,985	-	-	111,995

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2559							
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มี กำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	56,176	122,553	13,934	1,252	345	-	193	194,453
เงินลงทุนสุทธิ	-	8,139	29,907	84,898	3,199	-	5,620	131,763
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	62,813	230,932	228,909	503,225	282,443	26,992	-	1,335,314
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	587,687	254,884	244,913	15,408	22	-	-	1,102,914
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	17,074	293,399	3,070	1,551	2,389	-	-	317,483
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	45,490	13,585	50,000	24,844	-	-	133,919

5.5 มูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติในตลาดหลัก ระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ในกรณีที่ไม่มีตลาดหลัก ใช้ราคาในตลาดที่มีสภาพคล่องสูงสุดที่ธนาคารและบริษัทย่อย สามารถเข้าทำรายการได้

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า

ระดับ 2 - ราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่คล้ายคลึงกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันในตลาดที่ไม่มีการซื้อขายคล่อง และมูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า

ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่าโดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีในตลาดเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่า

ยอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	38,244	38,244	-	36,142	36,142
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	330,797	330,797	-	200,283	200,283
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	14,520	42	14,562	23,380	5,737	29,117
เงินลงทุนสุทธิ	67,152	16,782	83,934	114,922	16,860	131,782
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,498,845	1,498,845	-	1,403,285	1,403,285
รวม	81,672	1,884,710	1,966,382	138,302	1,662,307	1,800,609
หนี้สินทางการเงิน:						
เงินรับฝาก	-	1,319,229	1,319,229	-	1,108,288	1,108,288
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	279,721	279,721	-	314,400	314,400
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	6,296	6,296	-	4,177	4,177
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	12,741	2,983	15,724	19,758	823	20,581
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	142,866	142,866	-	160,326	160,326
รวม	12,741	1,751,095	1,763,836	19,758	1,588,014	1,607,772

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ	วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	ไม่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	รวมยอดคงเหลือ
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	37,671	37,671	-	35,671	35,671
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	325,640	325,640	-	194,453	194,453
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	14,531	42	14,573	23,380	5,737	29,117
เงินลงทุนสุทธิ	67,152	16,551	83,703	114,922	16,841	131,763
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	1,387,176	1,387,176	-	1,304,954	1,304,954
รวม	81,683	1,767,080	1,848,763	138,302	1,557,656	1,695,958
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	1,316,705	1,316,705	-	1,102,914	1,102,914
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	284,477	284,477	-	317,483	317,483
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	6,296	6,296	-	4,176	4,176
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	12,741	2,983	15,724	19,758	823	20,581
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	111,995	111,995	-	133,919	133,919
รวม	12,741	1,722,456	1,735,197	19,758	1,559,315	1,579,073

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2560				2559			
	มูลค่ายุติธรรม			ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม			ยอดคงเหลือ
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวมมูลค่ายุติธรรม		ระดับ 1	ระดับ 2	รวมมูลค่ายุติธรรม	
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์								
- ธุรกรรมเพื่อค้า	-	14,520	14,520	14,520	-	23,380	23,380	23,380
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	355	355	355	-	425	425	425
เงินลงทุนเพื่อขาย	3,082	63,715	66,797	66,797	3,420	111,077	114,497	114,497
หนี้สินตราสารอนุพันธ์								
- ธุรกรรมเพื่อค้า	-	12,741	12,741	12,741	-	19,758	19,758	19,758

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2560				2559			
	มูลค่ายุติธรรม			ยอด	มูลค่ายุติธรรม			ยอด
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม	คงเหลือ	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม	คงเหลือ
			มูลค่า ยุติธรรม				มูลค่า ยุติธรรม	
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์								
- ธุรกรรมเพื่อค้า	-	14,531	14,531	14,531	-	23,380	23,380	23,380
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	355	355	355	-	425	425	425
เงินลงทุนเพื่อขาย	3,082	63,715	66,797	66,797	3,420	111,077	114,497	114,497
หนี้สินตราสารอนุพันธ์								
- ธุรกรรมเพื่อค้า	-	12,741	12,741	12,741	-	19,758	19,758	19,758

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ไม่มีการโอนเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมระหว่างระดับ 1 และระดับ 2

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน - ธุรกรรมเพื่อค้า

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับตราสารอนุพันธ์ขึ้นอยู่กับประเภทตราสารอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยเทคนิคดังกล่าวประกอบด้วย ประมาณการกระแสเงินสด Option Pricing Model รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด โดยข้อมูลที่น่ามาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าก็จะเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นการประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ในประเทศที่จดทะเบียนในสมาคมตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนของสมาคมตราสารหนี้ไทย

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของ ตลท.

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนใน ตลท. มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ในรายงานซึ่งประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

	งบการเงินรวม									
	2560					2559				
	มูลค่ายุติธรรม				ยอด คงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม				ยอด คงเหลือ
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า ยุติธรรมถือ ตามยอด คงเหลือ	รวม		ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า ยุติธรรมถือ ตามยอด คงเหลือ	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	38,244	38,244	38,244	-	-	36,142	36,142	36,142
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	-	-	330,797	330,797	330,797	-	-	200,283	200,283	200,283
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์										
ธุรกรรมของธนาคาร	45	-	-	45	42	5,444	-	-	5,444	5,737
เงินลงทุนในตราสารหนี้ ที่จะถือจนครบ กำหนดและ เงินลงทุนทั่วไป	-	16,043	783	16,826	16,782	-	16,050	860	16,910	16,860
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	-	-	1,498,845	1,498,845	1,498,845	-	-	1,403,285	1,403,285	1,403,285
รวม	45	16,043	1,868,669	1,884,757	1,884,710	5,444	16,050	1,640,570	1,662,064	1,662,307
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,319,620	-	-	1,319,620	1,319,229	1,108,734	-	-	1,108,734	1,108,288
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	-	-	279,721	279,721	279,721	-	-	314,400	314,400	314,400
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อ ทวงถาม	-	-	6,296	6,296	6,296	-	-	4,177	4,177	4,177
หนี้สินตราสารอนุพันธ์										
ธุรกรรมของธนาคาร	3,045	-	-	3,045	2,983	871	-	-	871	823
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	139,337	4,464	10	143,811	142,866	113,880	4,355	41,327	159,562	160,326
รวม	1,462,002	4,464	286,027	1,752,493	1,751,095	1,223,485	4,355	359,904	1,587,744	1,588,014

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	2560					2559				
	มูลค่ายุติธรรม				ยอด คงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม				ยอด คงเหลือ
	ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า ยุติธรรมถือ ตามยอด คงเหลือ	รวม		ระดับ 2	ระดับ 3	มูลค่า ยุติธรรมถือ ตามยอด คงเหลือ	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสด	-	-	37,671	37,671	37,671	-	-	35,671	35,671	35,671
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	-	-	325,640	325,640	325,640	-	-	194,453	194,453	194,453
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ ธุรกรรมของธนาคาร	45	-	-	45	42	5,444	-	-	5,444	5,737
เงินลงทุนในตราสารหนี้ ที่จะถือจนครบ กำหนด และ เงินลงทุนทั่วไป	-	16,043	552	16,595	16,551	-	16,050	841	16,891	16,841
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	-	-	1,387,176	1,387,176	1,387,176	-	-	1,304,954	1,304,954	1,304,954
รวม	45	16,043	1,751,039	1,767,127	1,767,080	5,444	16,050	1,535,919	1,557,413	1,557,656
หนี้สินทางการเงิน										
เงินรับฝาก	1,317,022	-	-	1,317,022	1,316,705	1,103,331	-	-	1,103,331	1,102,914
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	-	-	284,477	284,477	284,477	-	-	317,483	317,483	317,483
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อ ทวงถาม	-	-	6,296	6,296	6,296	-	-	4,176	4,176	4,176
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ ธุรกรรมของธนาคาร	3,045	-	-	3,045	2,983	871	-	-	871	823
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	112,864	-	10	112,874	111,995	91,967	-	41,575	133,542	133,919
รวม	1,432,931	-	290,783	1,723,714	1,722,456	1,196,169	-	363,234	1,559,403	1,559,315

วิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม มีดังนี้

เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนทั่วไป

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนทั่วไปถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสินทรัพย์รองรับ (Asset-Backed Security) คำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ผันแปร เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ คือ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามบัญชี

เงินรับฝาก

เงินรับฝากคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

มูลค่ายุติธรรมของรายการหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิจะคำนวณตามราคาที่มีการซื้อขายจริงในตลาด และหุ้นกู้ด้อยสิทธิและเงินกู้ยืมอื่นของบริษัทย่อยในต่างประเทศคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน – ธุรกรรมของธนาคาร

เทคนิคที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับตราสารอนุพันธ์ขึ้นอยู่กับประเภทตราสารอนุพันธ์และการมีอยู่ของข้อมูลตลาดที่จะนำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยเทคนิคดังกล่าวประกอบด้วย ประมาณการกระแสเงินสด Option Pricing Mode รวมทั้งแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปโดยผู้ร่วมตลาด โดยข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าก็จะเป็นข้อมูลที่สังเกตได้ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และการปรับปรุงมูลค่าทางด้านเครดิต (Credit valuation adjustment) ซึ่งเป็นการประมาณการของการปรับมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่คู่สัญญาอาจผิดนัดชำระหนี้ และธนาคารและบริษัทย่อยอาจไม่ได้รับชำระราคาเต็มตามมูลค่าตลาดของรายการดังกล่าว

5.6 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของ ธปท. และมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคาร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 โดยดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด ซึ่งธนาคารถูกกำหนดให้คำนวณเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III โดยองค์ประกอบของเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงในรายงานการกำกับแบบรวมกลุ่มและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำแนกได้ดังนี้

	Basel III รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
	2560	2559
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
หุ้นเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	52,879
ทุนสำรองตามกฎหมาย	5,007	4,372
กำไรสะสมคงเหลือหลังการจัดสรร	78,166	62,305
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	8,590	8,959
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(5,218)	(5,218)
หัก รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(21,056)	(20,220)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	191,926	176,635
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็ตราสารทางการเงิน	1,307	1,387
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	193,233	178,022
เงินกองทุนชั้นที่ 2	58,936	41,080
รวมเงินกองทุนทั้งสินตามกฎหมาย	252,169	219,102

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด*		Basel III รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
	2560	2559	2560	2559
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	5.75	5.125	12.56	12.14
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	7.25	6.625	12.64	12.24
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.75	9.125	16.50	15.06
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้ สินเชื่อฯ แก่กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (ล้านบาท)			252,169	219,102
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่ม ต่อสินทรัพย์เสี่ยง			16.50	15.06

* ธปท. กำหนดให้ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำในอัตราร้อยละ 8.5 และทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤตในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนครบร้อยละ 2.5 ในวันที่ 1 มกราคม 2562

ธปท. ได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงระบบในประเทศ ("D-SIBs") เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์ดังกล่าวมีความสามารถในการรองรับความเสียหายได้มากขึ้น ธปท. ได้กำหนดธนาคารเป็น D-SIBs และต้องดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับความเสียหายในรูปของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นอีก ร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น โดยทยอยดำรงที่อัตราร้อยละ 0.5 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

หน่วย : ล้านบาท

	Basel III งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	52,879	52,879
ทุนสำรองตามกฎหมาย	5,007	4,372
กำไรสะสมคงเหลือหลังการจัดสรร	44,704	36,052
รายการอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	8,938	8,988
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(5,218)	(5,218)
หัก รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(12,337)	(11,803)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	167,531	158,828
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตัวสำรองทางการเงิน	-	-
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	167,531	158,828
เงินกองทุนชั้นที่ 2	51,502	32,266
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	219,033	191,094

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)

	ขั้นต่ำตามที่ รพท. กำหนด*		Basel III งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	5.75	5.125	11.97	11.77
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	7.25	6.625	11.97	11.77
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.75	9.125	15.65	14.16
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้ สินเชื่อ แก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (ล้านบาท)			219,033	191,094
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่ม ต่อสินทรัพย์เสี่ยง			15.65	14.16

* รพท. กำหนดให้ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำในอัตราร้อยละ 8.5 และทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤตในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนครบร้อยละ 2.5 ในวันที่ 1 มกราคม 2562

รพท. ได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ที่มีน้อยความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ ("D-SIBs") เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์ดังกล่าวมีความสามารถในการรองรับความเสียหายได้มากขึ้น รพท. ได้กำหนดธนาคารเป็น D-SIBs และต้องดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับความเสียหายในรูปของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นอีก ร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น โดยทยอยดำรงที่อัตราร้อยละ 0.5 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนตามประกาศของ รพท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินและเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.krungsri.com
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล 20 ตุลาคม 2560
ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2560

การเปิดเผยข้อมูลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 จะถูกเปิดเผยภายในวันที่ 30 เมษายน 2561 บนเว็บไซต์ธนาคารข้างต้นตามข้อกำหนดในประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

6. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

เพื่อให้การจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์ และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ดังนี้

6.1 มูลค่ายุติธรรม

ในการซื้อธุรกิจ ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้การประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อ ณ วันที่ซื้อตามสัญญาซื้อธุรกิจ โดยจะทำการปรับปรุงมูลค่าของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันที่ซื้อ

6.2 ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญขึ้นตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญที่กำหนดโดย ธปท. นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญเพิ่มเติมโดยฝ่ายบริหารพิจารณาจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้จากประสบการณ์ในอดีต สภาพเศรษฐกิจ และความสามารถในการชำระหนี้ของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ และธนาคารและบริษัทย่อยได้พิจารณามูลค่าของหลักประกันในกรณีที่คาดว่าแหล่งที่มาของการจ่ายชำระหนี้จะเกิดจากการขายหลักประกัน ปัจจัยที่สำคัญในการกำหนดค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญคือราคาของหลักประกัน ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยที่ดิน อาคาร และอาคารระหว่างก่อสร้าง หลักประกันดังกล่าวได้มีการประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาอิสระ และ/หรือผู้ประเมินราคาของธนาคาร

6.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยจะประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะขายได้ลดลง โดยในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะขายได้นั้นธนาคารและบริษัทย่อยจะพิจารณาราคาประเมินและปัจจัยอื่นที่มีผลต่อราคา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สิน และส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

6.4 ค่าความนิยม

ธนาคารจะทำการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกงวด 6 เดือน โดยใช้วิธีประมาณมูลค่ายุติธรรมจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.5 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทบทวนสินทรัพย์คงเหลือตามบัญชี ณ ทุกวันที่ในงบการเงินว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้ธนาคารและบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

6.6 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะสูญเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว โดยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

6.7 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

ธนาคารประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้าประกันการกู้ยืม การอวัล หรือภาระผูกพันที่ไม่สามารถยกเลิกได้ โดยธนาคารได้กำหนดเงินสำรองในอัตราเดียวกันกับอัตราการกันเงินสำรองของลูกหนี้รายเดียวกันที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงิน

6.8 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการจัดประเภทของการร่วมการงาน

บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด เป็นบริษัทที่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดในการก่อหนี้สินที่มีบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด (บริษัทย่อยของธนาคาร) ถือหุ้นร้อยละ 50 ภายใต้สัญญาร่วมการงาน ซึ่งจะต้องได้รับความยินยอมเป็นเอกฉันท์จากบุคคลตามที่ระบุในสัญญาสำหรับกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังไม่พบว่า มีข้อตกลงตามสัญญาหรือข้อเท็จจริงและสถานการณ์อื่นแวดล้อม ที่บ่งชี้ให้เห็นว่า บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด และผู้ร่วมการงานอื่นมีสิทธิในสินทรัพย์และภาระผูกพันจากหนี้สินของการร่วมการงาน สำหรับกรณีบริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสเซชั่นส์ โบรคเกอร์ จำกัด และบริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด ก็ล้วนเป็นบริษัทที่อยู่ภายใต้ข้อจำกัด ในการก่อหนี้สินเช่นเดียวกันโดยมี บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 100 ดังนั้น บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสเซชั่นส์ โบรคเกอร์ จำกัด และ บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด จึงถูกจัดประเภทเป็นการร่วมค้าของธนาคารและบริษัทย่อย

7. ข้อมูลเพิ่มเติม

7.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

7.1.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	163	(242)	163	(242)
ค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารในส่วนที่ตีราคาเพิ่มโดยนำไปบันทึกหักจากสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร	(326)	(324)	(326)	(299)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่ม	-	3,047	-	3,047
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้	8,070	7,742	5,322	4,251
ที่ดินและอาคารที่โอนเป็นทรัพย์สินรอการขาย	20	34	20	-

7.1.2 ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 104 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2559 ได้มีมติอนุมัติเห็นชอบให้ธนาคารซื้อหุ้นจากผู้ถือหุ้นเดิม โดยเป็นหุ้นทุนจดทะเบียนและออกชำระแล้ว (ร้อยละ 100) ของ Hattha Kaksekar Limited ("HKL") ซึ่งประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ในประเทศไทย

เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2559 กระทรวงพาณิชย์ของประเทศไทยได้อนุมัติรายการซื้อหุ้นดังกล่าว และธนาคารได้เข้าซื้อกิจการทั้งหมดของ HKL ตามกฎหมายเสร็จสิ้นแล้ว ดังนั้น จึงถือว่าวันที่ 12 กันยายน 2559 เป็นวันที่ทำการซื้อธุรกิจดังกล่าว

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยและมูลค่าตามบัญชีของแต่ละรายการดังกล่าวมีดังนี้

งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์		
เงินสด	361	361
ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อ	14,246	14,705
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	161
อื่น ๆ	4,806	4,752
	19,413	19,979
หนี้สิน		
เงินรับฝากและเงินกู้ยืม	15,591	15,604
อื่น ๆ	1,725	1,858
	17,316	17,462
สินทรัพย์สุทธิ	2,097	2,517
ค่าความนิยม		2,806
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น		5,323
หัก เงินสดของบริษัทย่อย		(361)
เงินสดจ่ายสุทธิ		4,962

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารได้มีการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินตามรายงานการปันส่วนราคาซื้อล่าสุด (Final Purchase Price Allocation Report) ดังนั้น ธนาคารจึงปรับปรุงค่าความนิยมที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่มีการซื้อธุรกิจในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	มูลค่ายุติธรรมตาม ที่รายงานไว้เดิม	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	มูลค่ายุติธรรม ที่ปรับปรุงใหม่
สินทรัพย์สุทธิ	2,846	(329)	2,517
ราคาซื้อ	5,323	-	5,323
ค่าความนิยม	2,477	329	2,806

7.1.3 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงและที่ยังไม่เกิดขึ้นในการจัดทำงบกระแสเงินสด กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงถือตามเกณฑ์เงินสด ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นนั้นถือตามผลต่างจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศตามที่ระบุไว้ในนโยบายการบัญชี ซึ่งถือเป็นรายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

7.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	เมื่อ ทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อ ทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน	15,903	233,150	249,053	13,199	62,770	75,969
ธนาคารพาณิชย์	1,629	2,603	4,232	1,262	18,765	20,027
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	6,279	6,279	-	13,733	13,733
สถาบันการเงินอื่น	392	38,610	39,002	203	33,458	33,661
รวม	17,924	280,642	298,566	14,664	128,726	143,390
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	108	108	-	34	34
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(366)	(366)	-	(439)	(439)
รวมในประเทศ	17,924	280,384	298,308	14,664	128,321	142,985
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	16,647	2,090	18,737	23,559	11,045	34,604
เงินเยน	10,735	-	10,735	16,224	-	16,224
เงินยูโร	638	-	638	489	-	489
เงินสกุลอื่น	2,064	315	2,379	5,359	615	5,974
รวม	30,084	2,405	32,489	45,631	11,660	57,291
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	1	6	7
รวมต่างประเทศ	30,084	2,405	32,489	45,632	11,666	57,298
รวมในประเทศและต่างประเทศ	48,008	282,789	330,797	60,296	139,987	200,283

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	เมื่อ ทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อ ทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อ การฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงิน	15,903	233,150	249,053	13,199	62,770	75,969
ธนาคารพาณิชย์	161	2,473	2,634	252	18,635	18,887
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	6,279	6,279	-	13,733	13,733
สถาบันการเงินอื่น	392	38,608	39,000	203	33,456	33,659
รวม	16,456	280,510	296,966	13,654	128,594	142,248
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	107	107	-	34	34
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(366)	(366)	-	(439)	(439)
รวมในประเทศ	16,456	280,251	296,707	13,654	128,189	141,843
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	14,765	1,008	15,773	21,110	9,960	31,070
เงินเยน	10,735	-	10,735	16,224	-	16,224
เงินยูโร	638	-	638	489	-	489
เงินสกุลอื่น	1,676	111	1,787	4,699	122	4,821
รวม	27,814	1,119	28,933	42,522	10,082	52,604
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	6	6
รวมต่างประเทศ	27,814	1,119	28,933	42,522	10,088	52,610
รวมในประเทศและต่างประเทศ	44,270	281,370	325,640	56,176	138,277	194,453

7.3 ตราสารอนุพันธ์

7.3.1 มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	มูลค่ายุติธรรม/ การปรับบัญชีตามเกณฑ์			มูลค่ายุติธรรม/ การปรับบัญชีตามเกณฑ์		
	คงค้าง สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา	คงค้าง สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	9,162	10,633	945,452	24,039	15,030	1,086,297
อัตราดอกเบี้ย	5,400	5,091	712,294	5,078	5,551	871,189
รวม	14,562	15,724	1,657,746	29,117	20,581	1,957,486

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	มูลค่ายุติธรรม/ การปรับบัญชีตามเกณฑ์ คงค้าง			มูลค่ายุติธรรม/ การปรับบัญชีตามเกณฑ์ คงค้าง		
	สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา	สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	9,162	10,633	945,452	24,039	15,030	1,086,229
อัตราดอกเบี้ย	5,411	5,091	713,863	5,078	5,551	871,189
รวม	14,573	15,724	1,659,315	29,117	20,581	1,957,418

7.3.2 สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

คู่สัญญา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
	สัดส่วน (ร้อยละ)	สัดส่วน (ร้อยละ)	สัดส่วน (ร้อยละ)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สถาบันการเงิน	57.38	57.62	57.32	57.62
บริษัทในกลุ่ม	15.37	19.14	15.45	19.15
บุคคลภายนอก	27.25	23.24	27.23	23.23
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00

7.4 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2560				2559			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	355	-	-	355	425	-	-	425
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-
	355	-	-	355	425	-	-	425
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	-			-	-			-
รวม	355			355	425			425
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	51,612	235	-	51,847	95,728	296	(66)	95,958
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	10,601	392	-	10,993	13,358	399	(25)	13,732
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	3,757	605	(121)	4,241	4,747	532	(188)	5,091
	65,970	1,232	(121)	67,081	113,833	1,227	(279)	114,781
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,111			-	948			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(284)			(284)	(284)			(284)
รวม	66,797			66,797	114,497			114,497
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด								
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	16,000				16,050			
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	452				714			
	16,452				16,764			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(14)				(64)			
รวม	16,438				16,700			
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	525				322			
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	3				30			
	528				352			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(184)				(192)			
รวม	344				160			
รวมเงินลงทุนสุทธิ	83,934				131,782			

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2560				2559			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	355	-	-	355	425	-	-	425
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-
	355	-	-	355	425	-	-	425
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	-			-	-			-
รวม	355			355	425			425
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	51,612	235	-	51,847	95,728	296	(66)	95,958
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	10,322	392	-	10,714	13,079	399	(25)	13,453
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	3,757	605	(121)	4,241	4,747	532	(188)	5,091
	65,691	1,232	(121)	66,802	113,554	1,227	(279)	114,502
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,111			-	948			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(5)			(5)	(5)			(5)
รวม	66,797			66,797	114,497			114,497
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	16,000				16,050			
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	452				714			
	16,452				16,764			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(14)				(64)			
รวม	16,438				16,700			
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	278				287			
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	3				30			
	281				317			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(168)				(176)			
รวม	113				141			
รวมเงินลงทุนสุทธิ	83,703				131,763			

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) กว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่แสดงในส่วน
ของเจ้าของประกอบไปด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559
ยอดต้นปี	948	1,190
จำนวนสุทธิที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	(312)	(170)
การเปลี่ยนแปลงสุทธิในมูลค่ายุติธรรม	475	(72)
ยอดปลายปี	1,111	948

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนทั่วไปในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการ
เป็นบริษัทจดทะเบียนใน ตลท. ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจำนวน 3 บริษัท และ 1 บริษัท ตามลำดับ มูลค่า
เงินลงทุนตามราคาทุน 12 ล้านบาท มูลค่าตามราคาตลาด 0 บาท

7.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

					งบการเงินรวม			
					2560			
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น และสิทธิออกเสียง ของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วน ได้เสีย)	เงิน ปันผล
การร่วมค้า								
บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080		50.00	1,040	2,000	-
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12		50.00	-	60	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกัน วินาศภัย	หุ้นสามัญ	107		50.00	-	162	-
เงินลงทุนในการร่วมค้าสุทธิ						1,040	2,222	-

หน่วย : ล้านบาท

					งบการเงินรวม			
					2559			
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น และสิทธิออกเสียง ของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วน ได้เสีย)	เงิน ปันผล
การร่วมค้า								
บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,080		50.00	1,040	1,715	-
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	12		50.00	-	57	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกัน วินาศภัย	หุ้นสามัญ	107		50.00	-	147	-
เงินลงทุนในการร่วมค้าสุทธิ						1,040	1,919	-

⁽¹⁾ ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

⁽²⁾ ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด

ชื่อบริษัท				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
				2560			
				ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น และสิทธิออกเสียง ของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงิน ปันผล
บริษัทย่อย							
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-	
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	2,759	
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และ	หุ้นสามัญ	3,290	100.00	3,126	-	
	สินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นบุริมสิทธิ			1	-	
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซล จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-	
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส เซล จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,458	100.00	2,581	-	
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-	
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และ ให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-	
บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซล โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามพวงหรีด	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-	
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	76.59	205	268	
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-	
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	1,350	99.84	1,497	-	
บริษัท กรุงศรี แพคเกจจิ้ง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-	
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	700	100.00	700	-	
Hattha Kaksekar Limited	ไมโครไฟแนนซ์	หุ้นสามัญ	1,031	100.00	6,208	-	
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					62,922	3,027	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(5,052)	-	
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ					57,870	3,027	

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
			2559			
			ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นและสิทธิออกเสียงของธนาคาร (ร้อยละ)	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย						
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,235	99.99	3,929	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	25,545	100.00	19,880	4,708
บริษัท เงินดีดล้อย จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ	3,290	100.00	3,126	1,000
		หุ้นบุริมสิทธิ			1	-
บริษัท อยูธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	180	100.00	-	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,925	100.00	11,941	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	2,458	100.00	2,581	400
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	5,906	100.00	6,275	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	100.00	100	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	401	100.00	1,614	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	76.59	205	268
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,700	100.00	4,565	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	600	98.71	731	-
บริษัท กรุงศรี แพคเกจจิ้ง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	หุ้นสามัญ	300	100.00	300	-
Hattha Kaksekar Limited	ไมโครไฟแนนซ์	หุ้นสามัญ	237	100.00	5,415	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					60,663	6,376
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(4,952)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ					55,711	6,376

⁽¹⁾ บริษัทย่อยจดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2560

การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	188	175
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	21	11
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	17	55
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1	1
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(118)	(92)
ค่าใช้จ่ายจากผลประโยชน์พนักงาน	7	5
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(145)	(103)
เงินสดรับดอกเบี้ย	145	103
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(41)	(28)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	75	127
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
เงินลงทุนในลูกหนี้	22	35
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2	11
ทรัพย์สินรอการขาย	338	335
สินทรัพย์อื่น	59	(4)
หนี้สินดำเนินงานลดลง		
หนี้สินอื่น	(24)	(5)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	472	499
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	-	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	472	499
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	957	458
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,429	957

7.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
เงินเบิกเกินบัญชี	60,432	55,297	60,382	55,243
เงินให้กู้ยืม	792,493	737,450	810,399	782,688
ตัวเงิน	283,266	296,147	285,321	297,178
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	400,930	344,044	309,557	232,016
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	14,707	14,413	3,923	3,452
ลูกหนี้บัตรเครดิต	62,007	56,542	-	-
อื่น ๆ	5,523	2,329	4,030	1,394
รวม	1,619,358	1,506,222	1,473,612	1,371,971
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(68,954)	(57,340)	(50,190)	(36,657)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,550,404	1,448,882	1,423,422	1,335,314
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	3,917	3,865	2,296	2,316
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,554,321	1,452,747	1,425,718	1,337,630
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(26,805)	(24,525)	(21,992)	(20,006)
- รายกลุ่ม	(8,916)	(7,693)	(6,984)	(5,220)
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(18,452)	(16,056)	(9,518)	(7,422)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(1,303)	(1,188)	(48)	(28)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,498,845	1,403,285	1,387,176	1,304,954

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,452,878	11,159	1,464,037	1,350,834	11,571	1,362,405
เงินดอลลาร์สหรัฐ	55,437	26,225	81,662	60,759	21,891	82,650
เงินสกุลอื่น ๆ	980	3,725	4,705	1,575	2,252	3,827
รวม	1,509,295	41,109	1,550,404	1,413,168	35,714	1,448,882

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,345,001	10,426	1,355,427	1,253,181	10,846	1,264,027
เงินดอลลาร์สหรัฐ	55,437	8,983	64,420	60,759	6,079	66,838
เงินสกุลอื่น ๆ	980	2,595	3,575	1,575	2,874	4,449
รวม	1,401,418	22,004	1,423,422	1,315,515	19,799	1,335,314

(3) จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2560					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	18,510	1,080	109	121	800	20,620
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	371,182	12,402	3,396	2,620	8,803	398,403
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	89,539	3,946	806	374	1,541	96,206
การสาธารณสุขโรคและบริการ	138,883	10,781	270	244	1,693	151,871
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	209,100	2,749	1,238	1,191	2,820	217,098
อื่น ๆ	631,929	22,681	5,460	2,471	3,665	666,206
รวม	1,459,143	53,639	11,279	7,021	19,322	1,550,404

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2559					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	17,101	658	93	103	777	18,732
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	377,983	15,831	4,187	1,411	6,250	405,662
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	83,854	2,834	1,321	172	1,587	89,768
การสาธารณสุขโรคและบริการ	146,896	13,020	275	530	1,700	162,421
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	191,176	2,045	1,197	1,419	2,266	198,103
อื่น ๆ	539,300	23,350	5,491	2,241	3,814	574,196
รวม	1,356,310	57,738	12,564	5,876	16,394	1,448,882

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	14,663	1,071	85	78	163	16,060
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	366,965	12,152	3,370	2,590	8,201	393,278
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	88,414	3,936	792	372	1,467	94,981
การสาธารณสุขโรคและบริการ	138,869	10,781	270	244	1,376	151,540
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	207,318	2,749	1,236	1,187	2,805	215,295
อื่น ๆ	532,545	13,540	2,377	1,811	1,995	552,268
รวม	1,348,774	44,229	8,130	6,282	16,007	1,423,422

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559					
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	13,074	645	84	94	158	14,055
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	374,203	15,590	4,178	1,383	5,579	400,933
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	83,072	2,835	1,226	171	1,581	88,885
การสาธารณูปโภคและบริการ	146,864	13,019	275	530	1,317	162,005
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	188,055	2,040	1,195	1,416	2,241	194,947
อื่นๆ	457,110	11,815	2,095	1,539	1,930	474,489
รวม	1,262,378	45,944	9,053	5,133	12,806	1,335,314

(4) จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2560			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญเสีย	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญเสีย ⁽³⁾ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญเสีย ⁽⁴⁾
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,462,823	985,804	1, 2	11,863
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	53,876	39,273	2, 15	2,998
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	11,279	7,561	50, 100	5,938
จัดชั้นสงสัย	7,021	4,724	46, 100	3,902
จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย	19,322	9,251	100	11,020
รวม	1,554,321	1,046,613		35,721 ⁽¹⁾
2. สำรองส่วนเกิน				18,452 ⁽²⁾
รวม				54,173

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2559			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽³⁾ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽⁴⁾
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,359,936	907,176	1	10,426
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	57,976	45,028	2, 14	3,100
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	12,564	8,493	50, 100	7,254
จัดชั้นสงสัย	5,876	2,964	46, 100	2,388
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	16,395	7,385	100	9,050
รวม	1,452,747	971,046		32,218 ⁽¹⁾
2. สำรองส่วนเกิน				16,056 ⁽²⁾
รวม				48,274

- ⁽¹⁾ รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวน 8,916 ล้านบาท และ 7,693 ล้านบาท ตามลำดับ
- ⁽²⁾ รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ร้อยละ 1 ของ 102,882 ล้านบาท และ 118,284 ล้านบาท เป็นจำนวน 1,029 ล้านบาท และ 1,183 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งไม่ได้ถูกตัดรายการระหว่างกัน แต่บันทึกไว้เป็นสำรองส่วนเกินในงบการเงินรวม
- ⁽³⁾ อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นอัตราชั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนดสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และอัตราที่ใช้ในการคำนวณตามวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้
- ⁽⁴⁾ ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวน 1,303 ล้านบาท และ 1,188 ล้านบาท ตามลำดับ และไม่รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวน 366 ล้านบาท และ 439 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2560			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽³⁾ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽⁴⁾
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,350,928	883,154	1, 2	10,549
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	44,371	30,378	2, 10	2,287
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	8,130	4,511	38, 100	3,731
จัดชั้นสงสัย	6,282	4,043	38, 100	3,425
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	16,007	7,319	100	8,984
รวม	1,425,718	929,405		28,976 ⁽¹⁾
2. สำรองส่วนเกิน				9,518 ⁽²⁾
รวม				38,494

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2559				
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽³⁾ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ⁽⁴⁾
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,264,559	819,366	1	9,378
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	46,079	34,415	2, 12	2,157
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,053	5,164	41, 100	4,819
จัดชั้นสงสัย	5,133	2,280	41, 100	2,035
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	12,806	5,356	100	6,837
รวม	1,337,630	866,581		25,226 ⁽¹⁾
2. สำรองส่วนเกิน				7,422 ⁽²⁾
รวม				32,648

⁽¹⁾ รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวน 6,984 ล้านบาท และ 5,220 ล้านบาท ตามลำดับ

⁽²⁾ รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ร้อยละ 1 ของ 102,882 ล้านบาท และ 118,284 ล้านบาท เป็นจำนวน 1,029 ล้านบาท และ 1,183 ล้านบาท ตามลำดับ

⁽³⁾ อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เป็นอัตราชั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนดสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และอัตราที่ใช้ในการคำนวณตามวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้

⁽⁴⁾ ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวน 48 ล้านบาท และ 28 ล้านบาท ตามลำดับ และไม่รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวน 366 ล้านบาท และ 439 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารได้โอนขายเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอกดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559
ราคาตามบัญชี	2,858	2,878
ราคาตามบัญชีสุทธิ	2,084	2,095
ราคาขาย	2,084	2,095

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560		
	ธนาคาร	บปส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บปส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	30,419	491	30,910
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	1.78	100.00	1.81
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	14,279	334	14,613
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.85	100.00	0.86

หน่วย : ล้านบาท

	2559		
	ธนาคาร	บปส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บปส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	26,992	541	27,533
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	1.84	100.00	1.88
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	13,300	359	13,659
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.92	100.00	0.94

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อยทุกแห่งมีจำนวน 37,622 ล้านบาท และ 34,834 ล้านบาท ตามลำดับ

- (5) การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างแล้วดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับ โครงสร้างหนี้	งบการเงินรวม							
	2560				2559			
	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่ รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่ รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	23,613	6,363	-	-	22,478	7,500	-	-
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	6,694	330	-	-	6,497	331	-	-
การปรับโครงสร้างในหลาย ลักษณะ	929	6,647	-	-	817	5,402	-	-
รวม	31,236	13,340	-	-	29,792	13,233	-	-

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับ โครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2560				2559			
	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่ รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่ รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	2,358	4,817	-	-	1,012	5,146	-	-
การปรับโครงสร้างใน หลายลักษณะ	929	6,647	-	-	817	5,402	-	-
รวม	3,287	11,464	-	-	1,829	10,548	-	-

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยใช้วิธีคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับลูกหนี้ ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้โดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ คัดลดด้วยอัตราตลาดร่วมกับวิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกันโดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2560				2559			
	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี หลังปรับ โครงสร้างหนี้	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี หลังปรับ โครงสร้างหนี้
วิธีมูลค่าปัจจุบันของ กระแสเงินสดที่คาดว่าจะ ได้รับในอนาคต	4.75	23,112	5,195	5,181	4.63	21,920	3,152	3,170
วิธีมูลค่ายุติธรรมของ หลักประกัน	8.11	501	1,168	1,166	9.19	558	4,348	4,348

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2560				2559			
	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี หลังปรับ โครงสร้างหนี้	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี หลังปรับ โครงสร้างหนี้
วิธีมูลค่าปัจจุบันของ กระแสเงินสดที่คาดว่าจะ ได้รับในอนาคต	4.83	1,906	3,653	3,637	5.08	531	809	804
วิธีมูลค่ายุติธรรมของ หลักประกัน	8.98	452	1,164	1,162	10.66	481	4,337	4,337

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้และ รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	1,512	786	39	(376)
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	1,128	807	691	520

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น และลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น	20,542	19,541	15,801	14,803
ยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ ในระหว่างปี	11,271	11,976	9,426	9,880

(6) ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2560			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	100,122	231,619	83,896	415,637 (68,929)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ				346,708 (12,848)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				333,860

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2559			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	94,225	204,456	59,776	358,457 (57,293)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ				301,164 (11,874)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				289,290

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2560			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	58,715	179,117	75,648	313,480
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(50,174)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				263,306
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(6,984)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				256,322

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2559			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	42,952	139,794	52,722	235,468
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(36,619)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				198,849
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(5,220)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				193,629

7.7 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2560					
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน
ยอดต้นปี	10,426	3,100	7,254	2,388	9,050	16,056
หนี้สงสัยจะสูญ	1,579	468	4,866	4,416	7,845	2,407
หนี้สูญตัดบัญชี	(124)	(570)	(6,177)	(2,886)	(5,103)	-
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(3)	-	(1)	(11)	(774)	-
อื่นๆ	(15)	-	(4)	(5)	2	(11)
ยอดปลายปี	11,863	2,998	5,938	3,902	11,020	18,452

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2559						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	9,204	3,802	6,255	4,271	6,346	13,340	43,218
รายการที่เกิดขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	143	-	26	12	6	18	205
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	1,256	(281)	6,356	1,125	9,277	2,727	20,460
หนี้สูญตัดบัญชี	(177)	(421)	(5,383)	(2,996)	(5,809)	(28)	(14,814)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	-	(24)	(770)	-	(794)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(1)	(1)
ยอดปลายปี	10,426	3,100	7,254	2,388	9,050	16,056	48,274

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2560						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	9,378	2,157	4,819	2,035	6,837	7,422	32,648
หนี้สงสัยจะสูญ	1,298	700	108	4,287	5,170	2,099	13,662
หนี้สูญตัดบัญชี	(124)	(570)	(1,195)	(2,886)	(2,255)	-	(7,030)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(3)	-	(1)	(11)	(768)	-	(783)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(3)	(3)
ยอดปลายปี	10,549	2,287	3,731	3,425	8,984	9,518	38,494

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2559						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	8,462	2,537	3,750	3,574	2,726	5,238	26,287
หนี้สงสัยจะสูญ	1,092	41	1,499	1,482	5,683	2,185	11,982
หนี้สูญตัดบัญชี	(176)	(421)	(430)	(2,997)	(802)	-	(4,826)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	-	(24)	(770)	-	(794)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(1)	(1)
ยอดปลายปี	9,378	2,157	4,819	2,035	6,837	7,422	32,648

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามแนวทางของ รบพ. ไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ [*]	37,389	33,844	29,389	25,692

* ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ* ในงบการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
งบการเงินรวม	55,841	49,900
ธนาคาร และบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	39,220	33,433
งบการเงินเฉพาะธนาคาร	38,907	33,114

* ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ในแนวทางปฏิบัติของ ตลท. ลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 เรื่องคุณภาพของสินทรัพย์และรายการสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกันและได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2560			
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	5	1,180	673	524
รวม	5	1,180	673	524

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2559			
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	2,220	623	1,595
รวม	2	2,220	623	1,595

7.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ยอดต้นปี	1,188	1,726	28	412
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	1,512	786	39	(376)
ตัดจำหน่าย	(1,397)	(1,324)	(19)	(8)
ยอดปลายปี	1,303	1,188	48	28

7.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2560	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2560
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	4,750	37	(642)	4,145
1.2 สิ่งหามิทรัพย์สิน	763	8,033	(7,904)	892
รวม	5,513	8,070	(8,546)	5,037
2. อื่น ๆ	89	20	(22)	87
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,602	8,090	(8,568)	5,124
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,346)	(1,353)	1,260	(1,439)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	4,256	6,737	(7,308)	3,685

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	5,468	32	(750)	4,750
1.2 สิ่งหามิทรัพย์สิน	744	7,710	(7,691)	763
รวม	6,212	7,742	(8,441)	5,513
2. อื่น ๆ	131	34	(76)	89
รวมทรัพย์สินรอการขาย	6,343	7,776	(8,517)	5,602
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,293)	(1,608)	1,555	(1,346)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	5,050	6,168	(6,962)	4,256

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2560	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2560
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	2,760	26	(355)	2,431
1.2 สิ่งหามทรัพย์	337	5,296	(5,089)	544
รวม	3,097	5,322	(5,444)	2,975
2. อื่น ๆ	90	19	(22)	87
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,187	5,341	(5,466)	3,062
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(799)	(229)	54	(974)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,388	5,112	(5,412)	2,088

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	3,192	30	(462)	2,760
1.2 สิ่งหามทรัพย์	275	4,221	(4,159)	337
รวม	3,467	4,251	(4,621)	3,097
2. อื่น ๆ	131	-	(41)	90
รวมทรัพย์สินรอการขาย	3,598	4,251	(4,662)	3,187
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(741)	(179)	121	(799)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,857	4,072	(4,541)	2,388

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,400	1,498	1,345	1,444
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	2,745	3,252	1,086	1,316
รวม	4,145	4,750	2,431	2,760

7.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2560	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2560
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	4,307	-	(1)	-	4,306
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	7,102	-	(16)	-	7,086
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2559)	(37)	-	-	-	(37)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	7,344	164	(3)	-	7,505
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	11,649	-	(8)	-	11,641
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2559)	(86)	-	-	-	(86)
อุปกรณ์	15,859	1,887	(1,388)	(36)	16,322
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,582	363	(49)	(4)	3,892
รวม	49,720	2,414	(1,465)	(40)	50,629
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(4,013)	(331)	1	-	(4,343)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	(8,221)	(324)	5	-	(8,540)
อุปกรณ์	(10,905)	(1,518)	1,275	25	(11,123)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(2,074)	(460)	35	3	(2,496)
รวม	(25,213)	(2,633)	1,316	28	(26,502)
งานระหว่างก่อสร้าง	714	1,697	(137)	-	2,274
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	25,221				26,401

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2559	ยอดต้นงวดของ บริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	
ที่ดิน						
ราคาทุนเดิม	4,286	-	21	-	-	4,307
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	5,174	-	1,928	-	-	7,102
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2559)	(78)	-	-	41	-	(37)
อาคาร						
ราคาทุนเดิม	7,104	-	278	(38)	-	7,344
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	7,708	-	4,039	(98)	-	11,649
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2559)	(134)	-	-	48	-	(86)
อุปกรณ์	14,235	366	2,090	(1,077)	245	15,859
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3,096	49	506	(70)	1	3,582
รวม	41,391	415	8,862	(1,194)	246	49,720
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
อาคาร						
- ราคาทุนเดิม	(3,736)	-	(300)	23	-	(4,013)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	(5,077)	-	(3,218)	74	-	(8,221)
อุปกรณ์	(10,108)	(220)	(1,354)	1,018	(241)	(10,905)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,747)	(29)	(348)	51	(1)	(2,074)
รวม	(20,668)	(249)	(5,220)	1,166	(242)	(25,213)
งานระหว่างก่อสร้าง	270	1	592	(149)	-	714
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	20,993					25,221

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,633	2,301

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุนรวม 11,479 ล้านบาท และ 8,625 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินซึ่งรวมอยู่ในอุปกรณ์ มีราคาทุน 464 ล้านบาท และ 463 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประเมินราคาที่ดิน และอาคาร ในปี 2559 โดยผู้ประเมินราคาอิสระ หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินราคาที่ดิน และอาคาร ใช้วิธีราคาตลาดและวิธีต้นทุนทดแทน ซึ่งมูลค่ายุติธรรมของที่ดิน และอาคารถูกกำหนดเป็นระดับ 3

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2560
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2560	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	4,307	-	(1)	-	4,306
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	7,102	-	(16)	-	7,086
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2559)	(37)	-	-	-	(37)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	7,344	164	(3)	-	7,505
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	11,649	-	(8)	-	11,641
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2559)	(86)	-	-	-	(86)
อุปกรณ์	11,914	1,224	(1,102)	-	12,036
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,230	228	(35)	-	2,423
รวม	44,423	1,616	(1,165)	-	44,874
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(4,013)	(331)	1	-	(4,343)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	(8,222)	(324)	5	-	(8,541)
อุปกรณ์	(8,595)	(1,087)	1,060	-	(8,622)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(961)	(305)	19	-	(1,247)
รวม	(21,791)	(2,047)	1,085	-	(22,753)
งานระหว่างก่อสร้าง	695	1,631	(103)	-	2,223
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	23,327				24,344

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	4,286	21	-	-	4,307
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	5,174	1,928	-	-	7,102
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2559)	(78)	-	41	-	(37)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	7,066	278	-	-	7,344
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	7,610	4,039	-	-	11,649
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2559)	(134)	-	48	-	(86)
อุปกรณ์	10,926	1,612	(857)	233	11,914
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,920	337	(27)	-	2,230
รวม	36,770	8,215	(795)	233	44,423
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(3,713)	(300)	-	-	(4,013)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2559)	(5,004)	(3,218)	-	-	(8,222)
อุปกรณ์	(8,225)	(992)	855	(233)	(8,595)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(774)	(204)	17	-	(961)
รวม	(17,716)	(4,714)	872	(233)	(21,791)
งานระหว่างก่อสร้าง	266	575	(146)	-	695
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	19,320				23,327

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,047	1,795

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 8,913 ล้านบาท และ 6,340 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินซึ่งรวมอยู่ในอุปกรณ์ มีราคาทุน 445 ล้านบาท และ 444 ล้านบาท ตามลำดับ

7.11 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2560	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2560
ราคาทุน					
ค่าความนิยม	12,470	329	-	(242)	12,557
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	8,347	1,205	(1,001)	(9)	8,542
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,763	7	-	(13)	5,757
รวม	26,580	1,541	(1,001)	(264)	26,856
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(5,252)	(1,061)	990	7	(5,316)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(4,609)	(154)	(2)	1	(4,764)
รวม	(9,861)	(1,215)	988	8	(10,080)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(20)	-	-	-	(20)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	16,699				16,756

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2559	ยอดต้นงวด ของบริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
ราคาทุน						
ค่าความนิยม	9,947	2,477	-	-	46	12,470
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	7,396	95	887	(34)	3	8,347
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,596	161	1	-	5	5,763
รวม	22,939	2,733	888	(34)	54	26,580
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(4,171)	(70)	(1,042)	33	(2)	(5,252)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(4,271)	-	(338)	-	-	(4,609)
รวม	(8,442)	(70)	(1,380)	33	(2)	(9,861)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(20)	-	-	-	-	(20)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน อื่นสุทธิ						
	14,477					16,699

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,215	1,380

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 2,197 ล้านบาท และ 2,299 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2560	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2560
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	6,929	962	(1,008)	6,883
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	57	-	-	57
รวม	8,040	962	(1,008)	7,994
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(4,409)	(897)	989	(4,317)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(46)	(1)	-	(47)
รวม	(4,455)	(898)	989	(4,364)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,585			3,630

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
ราคาทุน				
ค่าความนิยม	1,054	-	-	1,054
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	6,254	675	-	6,929
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	57	-	-	57
รวม	7,365	675	-	8,040
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,497)	(912)	-	(4,409)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(36)	(10)	-	(46)
รวม	(3,533)	(922)	-	(4,455)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3,832			3,585

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	898	922

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุน 1,637 ล้านบาท และ 1,855 ล้านบาท ตามลำดับ

7.12 ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชี	4,823	4,714	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตตัดบัญชี	(106)	(457)	(104)	(294)
สุทธิ	4,717	4,257	(104)	(294)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2560	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	อื่นๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชี					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	343	30	-	-	373
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5,592	379	-	-	5,971
ประมาณการหนี้สิน	1,515	134	(73)	-	1,576
อื่นๆ	463	137	92	(2)	690
รวม	7,913	680	19	(2)	8,610
หนี้สินภาษีเงินได้รอตตัดบัญชี					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	2,178	(68)	-	-	2,110
เงินลงทุน	76	-	26	-	102
อื่นๆ	1,402	399	-	(120)	1,681
รวม	3,656	331	26	(120)	3,893
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชี - สุทธิ	4,257	349	(7)	118	4,717

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2559	ยอดต้นงวด ของบริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	อื่นๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชี						
การด้อยค่าของสินทรัพย์	350	-	(7)	-	-	343
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5,743	34	(185)	-	-	5,592
ประมาณการหนี้สิน	1,390	-	116	9	-	1,515
อื่นๆ	773	44	(305)	(49)	-	463
รวม	8,256	78	(381)	(40)	-	7,913
หนี้สินภาษีเงินได้รอตตัดบัญชี						
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,634	-	(65)	609	-	2,178
เงินลงทุน	174	-	-	(98)	-	76
อื่นๆ	1,111	223	42	26	-	1,402
รวม	2,919	223	(23)	537	-	3,656
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชี - สุทธิ	5,337	(145)	(358)	(577)	-	4,257

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2560	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
การด้อยค่าของสินทรัพย์	233	35	-	268
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	977	415	-	1,392
ประมาณการหนี้สิน	1,277	94	(59)	1,312
อื่น ๆ	193	(57)	(8)	128
รวม	2,680	487	(67)	3,100
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	2,105	(68)	-	2,037
เงินลงทุน	198	-	25	223
อื่น ๆ	671	273	-	944
รวม	2,974	205	25	3,204
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	(294)	282	(92)	(104)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2559	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
การด้อยค่าของสินทรัพย์	206	27	-	233
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,401	(424)	-	977
ประมาณการหนี้สิน	1,194	97	(14)	1,277
อื่น ๆ	244	(1)	(50)	193
รวม	3,045	(301)	(64)	2,680
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,556	(60)	609	2,105
เงินลงทุน	296	-	(98)	198
อื่น ๆ	490	181	-	671
รวม	2,342	121	511	2,974
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	703	(422)	(575)	(294)

7.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

สินทรัพย์อื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
รายได้ค้างรับ	2,018	1,733	324	314
ค่าให้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,168	1,809	664	1,306
ลูกหนี้อื่น	12,011	9,391	8,680	6,737
หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญา	3,032	1,019	3,032	1,019
อื่น ๆ	1,322	1,450	1,463	1,256
รวม	19,551	15,402	14,163	10,632

7.14 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	36,798	33,173	37,796	34,293
ออมทรัพย์	550,962	550,757	555,479	553,394
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	341,517	188,335	342,587	188,774
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	285,292	260,313	283,739	251,016
- 1 ปี และ 1 ปีขึ้นไป	104,660	75,710	97,104	75,437
รวม	1,319,229	1,108,288	1,316,705	1,102,914

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,255,331	1,949	1,257,280	1,038,089	1,945	1,040,034
เงินดอลลาร์สหรัฐ	36,758	11,881	48,639	41,889	11,978	53,867
เงินสกุลอื่น ๆ	8,251	5,059	13,310	8,524	5,863	14,387
รวม	1,300,340	18,889	1,319,229	1,088,502	19,786	1,108,288

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,264,789	1,619	1,266,408	1,045,442	1,591	1,047,033
เงินดอลลาร์สหรัฐ	36,758	1,737	38,495	41,889	1,349	43,238
เงินสกุลอื่น ๆ	8,251	3,551	11,802	8,524	4,119	12,643
รวม	1,309,798	6,907	1,316,705	1,095,855	7,059	1,102,914

7.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน	-	1,166	1,166	-	3,506	3,506
ธนาคารพาณิชย์	628	47,190	47,818	614	56,140	56,754
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	25	6,804	6,829	8	8,986	8,994
สถาบันการเงินอื่น	8,184	1,913	10,097	6,807	660	7,467
รวมในประเทศ	8,837	57,073	65,910	7,429	69,292	76,721
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,208	211,533	212,741	4,817	231,825	236,642
เงินเยน	-	-	-	-	-	-
เงินยูโร	243	-	243	21	-	21
เงินสกุลอื่น	827	-	827	1,014	2	1,016
รวมต่างประเทศ	2,278	211,533	213,811	5,852	231,827	237,679
รวมในประเทศและต่างประเทศ	11,115	268,606	279,721	13,281	301,119	314,400

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน	-	1,166	1,166	-	3,506	3,506
ธนาคารพาณิชย์	628	47,190	47,818	614	56,140	56,754
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	25	6,804	6,829	8	8,986	8,994
สถาบันการเงินอื่น	11,675	3,914	15,589	10,600	661	11,261
รวมในประเทศ	12,328	59,074	71,402	11,222	69,293	80,515
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,208	210,797	212,005	4,817	231,116	235,933
เงินเยน	-	-	-	-	-	-
เงินยูโร	243	-	243	21	-	21
เงินสกุลอื่น	827	-	827	1,014	-	1,014
รวมต่างประเทศ	2,278	210,797	213,075	5,852	231,116	236,968
รวมในประเทศและต่างประเทศ	14,606	269,871	284,477	17,074	300,409	317,483

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) มีดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีเงินกู้ยืมจาก ธปท. เป็นจำนวนเงินคงเหลือ 1,166 ล้านบาท และ 3,506 ล้านบาท ตามลำดับ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี เงินกู้ยืมนี้ถูกกำหนดให้นำไปสนับสนุนโครงการการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) และบุคคลธรรมดาที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยในปี 2554 และกำหนดให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยจากผู้ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยในอัตราไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี ระยะเวลาให้ความช่วยเหลือไม่เกิน 5 ปีโดยโครงการสิ้นสุดภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2561

7.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินรวม					
				2560			2559		
				ใน ประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม	ใน ประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม
สกุลเงิน	อัตรา ดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบ กำหนด							
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	3.40 - 3.90	2570	41,985	-	41,985	24,844	-	24,844
	ดอลลาร์สหรัฐ	7.50 - 10.85	2562-2570	-	823	823	-	907	907
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	1.73 - 4.50	2561-2565	96,325	-	96,325	89,275	-	89,275
ตัวแลกเงิน	บาท	-	-	8	-	8	41,817	-	41,817
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.00 - 9.00	2561-2566	2	276	278	7	339	346
	ดอลลาร์สหรัฐ	0.00 - 7.59	2561-2566	-	3,381	3,381	-	3,037	3,037
	เรียล	10.25 - 10.50	2561	-	66	66	-	100	100
				138,320	4,546	142,866	155,943	4,383	160,326

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
				2560			2559		
				ใน ประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม	ใน ประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม
สกุลเงิน		อัตรา ดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบ กำหนด						
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	3.40 - 3.90	2570	41,985	-	41,985	24,844	-	24,844
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	1.85 - 2.89	2561-2563	70,000	-	70,000	67,500	-	67,500
ตัวแลกเงิน	บาท	-	-	8	-	8	41,568	-	41,568
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0.00	2566	2	-	2	7	-	7
				111,995	-	111,995	133,919	-	133,919

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีดังนี้

1. เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555 จำนวน 14,844 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.7 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือ ณ วันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังวันครบรอบ 5 ปี หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 ธนาคารได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้สามารถไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งจำนวนก่อนวันครบกำหนดได้ โดยธนาคารได้ใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวแล้วในวันที่ 7 พฤศจิกายน 2560

2. เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2559 จำนวน 10,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี 6 เดือน อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.5 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจาก 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.
3. เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2560 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 จำนวน 17,007 ล้านบาท อายุ 10 ปี 6 เดือน อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.9 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจาก 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ หากได้รับอนุญาตจาก ธปท.
4. เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2560 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560 จำนวน 14,978 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.4 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือนในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากนั้นหากได้รับอนุญาตจาก ธปท.

7.17 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2559	(ลดลง)	31 ธันวาคม 2559	(ลดลง)	31 ธันวาคม 2560
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพัน					
ผลประโยชน์ของพนักงาน					
หลังออกจากงาน	4,751	490	5,241	80	5,321
อื่น ๆ	2,008	84	2,092	55	2,147
รวม	6,759	574	7,333	135	7,468

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี	เพิ่มขึ้น	ยอดปลายปี
	1 มกราคม 2559	(ลดลง)	31 ธันวาคม 2559	(ลดลง)	31 ธันวาคม 2560
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพัน					
ผลประโยชน์ของพนักงาน					
หลังออกจากงาน	4,157	323	4,480	51	4,531
อื่น ๆ	1,981	(5)	1,976	43	2,019
รวม	6,138	318	6,456	94	6,550

ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ยอดยกมาของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	5,241	4,751	4,480	4,157
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	446	398	343	327
ต้นทุนดอกเบี้ย	165	156	141	137
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	27	59	40	23
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(476)	(83)	(382)	(149)
- ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	70	66	44	56
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(153)	(108)	(132)	(81)
รับโอนพนักงานจากบริษัทในเครือ	1	2	(3)	10
ยอดยกไปของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	5,321	5,241	4,531	4,480

ธนาคารบันทึก (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	695	653	461	531
รับระหว่างปี	(379)	42	(298)	(70)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	316	695	163	461

จำนวนค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	446	398	343	327
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	165	156	141	137
	611	554	484	464

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันภายใต้โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด	ร้อยละ 1.16 - 4.50	ร้อยละ 1.54 - 5.00
อัตราการขึ้นเงินเดือน	ร้อยละ 6.0	ร้อยละ 6.0
เกษียณอายุ	55 ปี และ 60 ปี	55 ปี และ 60 ปี

การวิเคราะห์ข้อสมมติฐานทางการเงินที่มีผลกระทบเพิ่มขึ้น (ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(526)	(530)	(427)	(433)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	611	617	492	500
อัตราเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	946	935	831	822
อัตราเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(840)	(830)	(742)	(734)

7.18 หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	11	1	12	24	1	25
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	11	-	11	21	-	21
รวม	22	1	23	45	1	46

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	6	-	6	19	1	20
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	4	-	4	11	-	11
รวม	10	-	10	30	1	31

7.19 หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	14,032	12,585	9,653	8,720
ภาษีค้างจ่าย	4,165	3,298	1,846	1,161
เงินมัดจำรับ	4,282	4,514	1,283	1,059
รายได้รอการรับรู้ที่เกิดจากการ แลกเปลี่ยนของก้านจากคะแนนสะสม	2,804	2,814	3	106
เจ้าหนี้อื่น	3,822	2,395	2,724	1,663
หลักประกันที่รับมาจากคู่สัญญา	1,962	9,040	1,962	9,040
อื่น ๆ	11,085	9,833	5,739	5,288
รวม	42,152	44,479	23,210	27,037

7.20 ทุนเรือนหุ้น

7.20.1 ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนและทุนสำรองนี้นำมาจ่ายปันผลไม่ได้

7.20.2 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 104 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นจำนวน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2559

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2559 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2559 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นจำนวน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2559

เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2560 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 105 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.45 บาท เป็นจำนวน 3,310 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2560

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2560 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2560 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 7,355,761,773 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท เป็นจำนวน 2,942 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2560

7.21 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจซึ่งใช้เป็นหลักประกันภาระผูกพันอื่นกับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 59 ล้านบาท และ 38,737 ล้านบาท ตามลำดับ

7.22 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
การรับอ่าวตัวเงิน	1,636	1,475	1,636	1,475
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	1,369	90	1,369	90
ภาระตามตัวแลกเงินค่าสินค้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,437	1,601	1,437	1,601
เลตเตอร์ออฟเครดิต	7,744	8,425	7,744	8,425
ภาระผูกพันอื่น				
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	6,390	17,903	6,390	17,903
- วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้	36,052	31,968	41,915	31,962
- การค้าประกันอื่น	57,196	60,038	57,196	60,038
- อื่น ๆ	372	196	372	196
รวม	112,196	121,696	118,059	121,690

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาให้บริการระบบสารสนเทศระยะยาวกับบริษัทในประเทศแห่งหนึ่งโดยสัญญาจะสิ้นสุดในปี 2562 ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาที่ต้องชำระในอนาคต จำนวน 1,034 ล้านบาท และ 1,885 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาที่ต้องชำระในอนาคตเกี่ยวกับบริการระบบสารสนเทศ เป็นจำนวน 2,659 ล้านบาท และ 1,496 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาที่ต้องชำระในอนาคตจากการทำสัญญาก่อสร้างอาคารสำนักงานเป็นจำนวน 645 ล้านบาท และ 1,479 ล้านบาท ตามลำดับ

7.23 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้รายการเงินให้สินเชื่อระหว่างกันที่เกิดขึ้น ธนาคารมีนโยบายการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 8/2560 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 27 เมษายน 2560 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยธนาคารมีนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. นโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนด รวมทั้งการคิดอัตราดอกเบี้ยหรือค่าบริการเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน
2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
ธนาคารบริหารความเสี่ยงโดยปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.

รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

7.23.1 สินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพันกับพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไปและผู้จัดการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในสายงานการเงินและบัญชีและแก่กิจการที่ธนาคารและ/หรือกรรมการและ/หรือบุคคลดังกล่าวถือหุ้นธนาคารและ/หรือบริษัทที่กรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคารมีอำนาจออกเสียงอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม											
	2560											
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินให้สินเชื่อ	ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงินกู้ยืม	หนี้สินตราสารอนุพันธ์	หนี้สินอื่น	ตราสารอนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่												
ธนาคารแห่งประเทศไทย- มิตรูปิธิ ยูเอฟเจ จำกัด	11,889	-	-	1,987	458	-	211,311	-	1,429	1,430	308,370	7,115
รวม	11,889	-	-	1,987	458	-	211,311	-	1,429	1,430	308,370	7,115
การร่วมค้า												
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	-	10,006	21	-	83	402	-	-	-	1	-	-
บริษัท เทสโก้ โลฟี่ แอสซิวนส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	136	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	574	-	-	-	2	-	-
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(100)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	9,906	21	-	83	1,112	-	-	-	3	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดย การมีผู้ถือหุ้น หรือ กรรมการบางส่วนร่วมกัน												
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(72)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	4	7,656	25	621	16	9,265	172	-	50	11	18,320	1,471
บุคคลและกิจการอื่น ที่เกี่ยวข้องกัน												
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	468	-	-	-	4,665	-	-	-	774	-	-
รวม	11,893	18,030	46	2,608	557	15,042	211,483	-	1,479	2,218	326,690	8,586

งบการเงินรวม												
2559												
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินให้สินเชื่อ	ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงินกู้ยืม	หนี้สินตราสารอนุพันธ์	หนี้สินอื่น	ตราสารอนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่												
ธนาคารแห่งประเทศไทย- มิตรูปิธิ ยูเอฟเจ จำกัด	18,243	-	-	3,533	790	-	231,673	-	3,432	507	436,115	7,409
รวม	18,243	-	-	3,533	790	-	231,673	-	3,432	507	436,115	7,409
การร่วมค้า												
บริษัท เทลโก้ คาร์ด เซอร์วิส จำกัด	-	8,502	24	-	89	288	-	-	-	4	-	-
บริษัท เทลโก้ โลฟี่ แอสเซิวนส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	126	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทลโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	1	554	-	-	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(85)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	8,417	24	-	90	968	-	-	-	4	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดย												
การมีผู้ถือหุ้น หรือ												
กรรมการบางส่วนร่วมกัน												
	12	18,141	38	200	-	9,585	263	1,094	356	10	28,597	2,170
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(77)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	12	18,064	38	200	-	9,585	263	1,094	356	10	28,597	2,170
บุคคลและกิจการอื่น												
ที่เกี่ยวข้องกัน												
	-	469	-	-	-	1,178	-	-	-	396	-	-
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	468	-	-	-	1,178	-	-	-	396	-	-
รวม	18,255	26,949	62	3,733	880	11,731	231,936	1,094	3,788	917	464,712	9,579

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
	2560											
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินให้สินเชื่อ	ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงินกู้ยืม	หนี้สินตราสารอนุพันธ์	หนี้สินอื่น	ตราสารอนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทแม่												
ธนาคารแห่งประเทศไทย- มิตรพิชัย ยูเอชเอ จำกัด	11,889	-	-	1,987	458	-	211,311	-	1,429	1,430	308,370	7,115
รวม	11,889	-	-	1,987	458	-	211,311	-	1,429	1,430	308,370	7,115
บริษัทย่อย												
บริษัท อยุธยาดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด	-	7,171	2	-	3	7	-	-	-	1	-	44
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	-	19,669	78	-	77	675	-	-	-	111	-	-
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด	-	3,390	1	-	15	213	-	-	-	-	-	2
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด	-	29,020	87	-	80	1,026	-	-	-	12	-	3
บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิส จำกัด	-	10,554	20	-	88	353	-	-	-	-	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	27,225	32	-	718	1,183	-	-	-	9	-	1
บริษัท รักษาความปลอดภัยสยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	-	585	-	-	1	90	-	-	-	58	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซลล์ โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	2	1,333	-	-	-	10	-	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	116	-	3,440	-	-	18	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	1	1,429	-	-	-	64	-	35
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	2	2	2,053	-	-	8	-	-
บริษัท กรุงศรี แฟ็กเคอริง จำกัด	-	-	-	-	-	198	-	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสเซิร์ฟวันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	1,051	-	-	-	1	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์วันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	1,427	-	-	-	1	-	-

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)											
	2560											
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินให้สินเชื่อ	ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงินกู้ยืม	หนี้สินตราสารอนุพันธ์	หนี้สินอื่น	ตราสารอนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทย่อย (ต่อ)												
บริษัท กรุงศรี บริการเช่า สินเชื่อ จำกัด	-	3,993	2	-	2	26	-	-	-	-	-	-
Hattha Kaksekar Limited	-	1,275	7	11	2	-	-	-	-	-	1,569	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	-	-	-	2	471	-	-	-	-	-	-
รวม	-	102,882	229	11	1,109	9,484	5,493	-	-	293	1,569	85
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(1,029)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	101,853	229	11	1,109	9,484	5,493	-	-	293	1,569	85
การร่วมค้า												
บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด	-	10,006	21	-	50	402	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิเวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	136	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	574	-	-	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(100)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	9,906	21	-	50	1,112	-	-	-	-	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดย การมีผู้ถือหุ้น หรือ กรรมการบางส่วนร่วมกัน	4	7,728	25	621	-	9,265	172	-	50	10	18,320	1,471
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(72)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	4	7,656	25	621	-	9,265	172	-	50	10	18,320	1,471
บุคคลและกิจการอื่น ที่เกี่ยวข้องกัน	-	363	-	-	-	4,518	-	-	-	575	-	-
รวม	11,893	119,778	275	2,619	1,617	24,379	216,976	-	1,479	2,308	328,259	8,671

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2559												
	รายการ ระหว่าง ธนาคาร และ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินให้ สินเชื่อ	ดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์ ตราสาร อนุพันธ์	สินทรัพย์ อื่น	เงิน รับฝาก	รายการ ระหว่าง ธนาคาร และ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงิน กู้ยืม	หนี้สิน ตราสาร อนุพันธ์	หนี้สิน อื่น	ตราสาร อนุพันธ์ (ราคาตาม สัญญา)	ภาระ ผูกพัน

บริษัทแม่

ธนาคารแห่งประเทศไทย- มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด	18,243	-	-	3,533	790	-	231,673	-	3,432	507	436,115	7,409
รวม	18,243	-	-	3,533	790	-	231,673	-	3,432	507	436,115	7,409

บริษัทย่อย

บริษัท อยูธยา ดีเวลลอป मेंท์ ลีสซิง จำกัด	-	5,484	1	-	3	2	-	-	-	1	-	45
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออดีส์ จำกัด (มหาชน)	-	35,857	113	-	118	411	-	-	-	145	-	-
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด	-	5,055	2	-	11	105	-	-	-	-	-	1
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด	-	26,255	79	-	67	996	-	-	-	13	-	3
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด	-	12,506	25	-	53	315	-	-	-	-	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	30,821	47	-	456	864	-	-	-	7	-	1
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	-	555	-	-	1	41	-	-	-	51	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซล โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	2	1,211	-	-	-	11	-	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุน กรุงศรี จำกัด	-	-	-	-	68	-	2,376	-	-	6	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	5	957	-	-	-	65	-	38
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	3	3	1,417	-	-	7	136	-
บริษัท กรุงศรี แฟกเตอริง จำกัด	-	-	-	-	1	196	-	-	-	1	-	-
บริษัท กรุงศรี โลฟี่ แอสเซิร์ฟันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	889	-	-	-	1	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	1,363	-	-	-	1	-	-

งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)												
2559												
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินให้สินเชื่อ	ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงินกู้ยืม	หนี้สินตราสารอนุพันธ์	หนี้สินอื่น	ตราสารอนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)	ภาระผูกพัน
บริษัทย่อย (ต่อ)												
บริษัท กรุงศรี บริการเช่า สินเชื่อ จำกัด	-	1,751	1	-	1	92	-	-	-	-	-	-
Hattha Kaksekar Limited	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	118,284	268	-	790	7,445	3,793	-	-	309	136	88
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(1,183)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	117,101	268	-	790	7,445	3,793	-	-	309	136	88
การร่วมค้า												
บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิส เซส จำกัด	-	8,502	24	-	31	288	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ โลฟตี แอสซิวนส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	126	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	-	-	1	554	-	-	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(85)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	8,417	24	-	32	968	-	-	-	-	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดย การมีผู้ถือหุ้น หรือ กรรมการบางส่วนร่วมกัน												
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(77)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	12	18,064	38	200	-	9,585	263	1,094	356	10	28,597	2,170
รวม	12	18,064	38	200	-	9,585	263	1,094	356	10	28,597	2,170
บุคคลและกิจการอื่น ที่เกี่ยวข้องกัน												
รวม	-	405	-	-	-	1,178	-	-	-	271	-	-
รวม	18,255	143,987	330	3,733	1,612	19,176	235,729	1,094	3,788	1,097	464,848	9,667

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารคิดดอกเบี้ยกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในอัตราร้อยละ 0.75 ถึง 26.47 ต่อปี และอัตราร้อยละ 0.60 ถึง 23.00 ต่อปี ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยเป็นจำนวน 1,029 ล้านบาท และ 1,183 ล้านบาท ตามลำดับ รายการนี้ไม่ได้ถูกตัดรายการระหว่างกัน แต่บันทึกไว้เป็นสำรองส่วนเกินในงบการเงินรวม

7.23.2 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย และการร่วมค้าตามที่แสดงในหมายเหตุข้อ 7.5 และมีเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
				2560		2559	
				เงินลงทุน วิธีราคาทุน	เงินปันผล	เงินลงทุน วิธีราคาทุน	เงินปันผล
ประเภท กิจการ	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)					
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน							
บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	บริษัทเพื่อการลงทุน	250	8.50	326	37	326	43
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(5)	-	(5)	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ				321	37	321	43

7.23.3 รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม							
		2560				2559			
		รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
		รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ที่มีใช้ ดอกเบี้ย
บริษัทแม่									
ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด		1	(373)	3,037	570	5	3,620	2,124	1,278
รวม		1	(373)	3,037	570	5	3,620	2,124	1,278
การร่วมค้า									
บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิส จำกัด		232	495	-	6	231	466	-	6
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด		-	6	2	-	-	6	2	-
บริษัท เทสโก้ เชนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด		-	23	4	-	-	21	4	-
รวม		232	524	6	6	231	493	6	6
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน									
รวม		253	1,140	59	275	367	47	67	171
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน									
รวม		17	5	33	1	12	3	11	-
รวม		503	1,296	3,135	852	615	4,163	2,208	1,455

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2560				2559			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ที่มีใช้ ดอกเบี้ย
บริษัทแม่								
ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเอ จำกัด	1	(373)	3,037	570	5	3,620	2,124	1,278
รวม	1	(373)	3,037	570	5	3,620	2,124	1,278
บริษัทย่อย								
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	218	14	-	(5)	115	(29)	-	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ฮอได้ ลีส จำกัด (มหาชน)	1,056	541	17	581	2,017	622	2	442
บริษัท เงินดีลล์ จำกัด	171	49	-	1	218	50	-	1
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด	738	280	-	4	718	250	-	40
บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิส จำกัด	228	44	-	8	292	37	-	6
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	597	143	1	191	644	171	1	157
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	13	4	-	529	13	2	-	517
บริษัท ไทเทิล เซอร์วิส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	-	2	18	51	-	2	16	78
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	-	949	38	14	-	620	20	10
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	6	1	(3)	-	10	1	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	-	21	20	10	-	21	15	14
บริษัท กรุงศรี แฟกเคอริง จำกัด	-	4	-	(1)	-	6	-	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสเซทแอนด์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	1	11	-	-	1	10	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	1	14	-	-	2	12	-
บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด	153	5	-	-	56	13	-	-
Hattha Kaksekar Limited	36	23	-	-	-	-	-	-
บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด	-	6	-	-	-	-	-	-
รวม	3,210	2,093	120	1,380	4,073	1,778	77	1,265

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)							
	2560				2559			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ที่มีใช้ ดอกเบี้ย
การร่วมค้า								
บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด	232	30	-	5	231	25	-	4
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	-	2	-	-	-	2	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	11	4	-	-	10	4	-
รวม	232	41	6	5	231	35	6	4
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยการมีผู้ถือหุ้นหรือ กรรมการบางส่วนร่วมกัน								
	253	1,134	59	190	367	47	67	171
รวม	253	1,134	59	190	367	47	67	171
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน								
	14	5	14	-	12	3	11	-
รวม	3,710	2,900	3,236	2,145	4,688	5,483	2,285	2,718

7.23.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้น	1,883	1,658	1,215	1,099
ผลประโยชน์หลังออกจากการ	58	53	39	37
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น ๆ	20	-	17	-
รวม	1,961	1,711	1,271	1,136

7.23.5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการในการเรียกเก็บหนี้และบริการอื่นระหว่างกัน เป็นจำนวน 961 ล้านบาท และ 977 ล้านบาท ตามลำดับ และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่และยานพาหนะ และค่าบริการอื่นระหว่างกันเป็นจำนวน 71 ล้านบาท และ 64 ล้านบาท ตามลำดับ

7.23.6 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีและซอฟต์แวร์ระหว่างกัน เป็นจำนวน 51 ล้านบาท และ 53 ล้านบาท ตามลำดับ

7.23.7 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 รายการระหว่างกันของบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการให้บริการระหว่างกันมีจำนวน 1,511 ล้านบาท และ 1,509 ล้านบาท ตามลำดับ

7.23.8 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ของธนาคาร ได้อนุมัติการควบรวมกิจการของธนาคารและธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด สาขากรุงเทพฯ (BTMU สาขากรุงเทพฯ) โดยการซื้อและรับโอนกิจการของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังธนาคาร รวมทั้งการเข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการระหว่างธนาคาร (ผู้รับโอน) กับธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) (ผู้โอน) และสัญญาอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งเป็นการทำรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) BTMU จะให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่ธนาคาร ตามขอบเขตที่ ธนาคารและ BTMU ได้ตกลงร่วมกัน โดยขอบเขตการบริการดังกล่าวรวมถึงขอบเขตงานบริการเดิมที่ BTMU ให้บริการแก่ BTMU สาขากรุงเทพฯ ในปัจจุบัน และงานบริการอื่น ๆ ตามจำเป็นและสมควรเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าของ BTMU สาขากรุงเทพฯ ได้ภายหลังการรับโอนกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารและ BTMU ได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับงานบริการด้านต่าง ๆ ภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก (Master Service Agreement) ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (ก) สัญญาการให้บริการทั่วไป (General Service Agreement) (ข) สัญญาการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้า (Trademark License Agreement) (ค) สัญญาการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ (Software License Agreement) (ง) สัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจตกลงร่วมกันในอนาคตภายใต้สัญญาการให้บริการหลัก

นับตั้งแต่วันโอนกิจการตามสัญญาซื้อขายกิจการ BTMU สาขากรุงเทพฯ (Conditional Branch Purchase Agreement) จน (1) สิ้นสุดระยะเวลา 10 ปี นับจากวันโอนกิจการ หรือ (2) เมื่อ BTMU ถือหุ้นของธนาคารน้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด (แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นภายหลัง) ธนาคารมีสิทธิร้องขอให้ BTMU ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร และ BTMU จะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคารตามที่ร้องขอ ทั้งนี้ โดยที่ BTMU พิจารณาตามสมควรแล้วเห็นว่า (ก) เงื่อนไขของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามราคาและเงื่อนไขการค้าโดยปกติทั่วไป (Arm's Length Basis) และเป็นประโยชน์ต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (ข) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนโยบายการจัดหาเงินทุนของธนาคาร (ค) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย (รวมทั้งกฎเกณฑ์ทางภาษีเกี่ยวกับราคาโอน (Transfer Pricing)) ทั้งนี้ หาก BTMU ตกลงที่จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินตามที่ธนาคารร้องขอ BTMU และธนาคาร จะได้ตกลงร่วมกันเกี่ยวกับ ประเภท จำนวน ระยะเวลา และอัตราดอกเบี้ยของการให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวต่อไป

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 ธนาคารได้ทำสัญญากู้ยืมเงินจาก BTMU เป็นการกู้ยืมเงินประเภท (1) วงเงินหมุนเวียนที่ไม่มีเงื่อนไขผูกมัดหรือ (2) วงเงินกู้ยืมตลาดเงินระหว่างธนาคาร โดยมีจำนวนวงเงินรวมทั้งสิ้นเท่ากับ 900,000 ล้านบาท หรือเทียบเท่าเงินเหรียญสหรัฐหรืออเมริกา คิดเป็นเงินไทยจำนวน 292,500 ล้านบาท โดยใช้จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ 32.50 บาทต่อ 100 เยน

7.24 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ รวมถึงค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงานและสิทธิประโยชน์อื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการขาย ให้ หรือให้เช่าทรัพย์สินใด ๆ แก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว หรือรับซื้อหรือเช่าทรัพย์สินใด ๆ จากบุคคลดังกล่าวนั้น ยกเว้นในปี 2560 บริษัทย่อยของธนาคารได้จำหน่ายทรัพย์สินให้แก่ผู้บริหารในราคา 6 ล้านบาท โดยมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 6 ล้านบาท

7.25 สัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวสำหรับที่ดินและ/หรืออาคาร และอุปกรณ์เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขาและประกอบกิจการจำนวนหลายสัญญา โดยธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการในอนาคต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	ระยะเวลา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2560	2559	2560	2559
ที่ดินและ/หรืออาคาร และ อุปกรณ์	ไม่เกิน 1 ปี	1,278	1,422	1,082	1,054
	มากกว่า 1-5 ปี	1,349	1,203	1,073	936
	มากกว่า 5 ปี	218	239	25	30
		2,845	2,864	2,180	2,020

7.26 ส่วนงานดำเนินงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยที่สะท้อนจากโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีส่วนได้เสียสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน มีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย โดยมีการปรับบางประการให้สอดคล้องกับเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติในการจัดทำบัญชีเพื่อการจัดการภายใน โดยข้อมูลทางการเงินจำแนกตามแต่ละส่วนงานดังกล่าวจะเป็นจำนวนเงินหลังการจัดสรรค่าใช้จ่ายส่วนกลาง รายได้จากการลงทุน และการกำหนดราคาโอนระหว่างกันตามความเหมาะสม สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ส่วนงานทางธุรกิจต่าง ๆ มีการจำแนกไว้ดังนี้

ภาครายย่อย : เป็นการให้บริการทางธนาคารและการเงินที่มีความหลากหลายแก่ลูกค้ารายย่อยทั่วไป โดยมีการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นบริการทางด้านการรับฝากเงินทั้งในรูปเงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ ตั๋วแลกเงิน การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระสินค้า การให้สินเชื่อและสินเชื่อ การบริหารจัดการทรัพย์สินให้กับลูกค้า และธุรกิจประกัน

ภาคธุรกิจ : เป็นการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าสถาบัน ทั้งที่เป็นลูกค้าขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกค้าสถาบันการเงิน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว ได้แก่ การให้สินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน การบริหารจัดการเงินให้กับลูกค้า สินเชื่อเพื่อการค้า การบริการธุรกรรมการเงิน การให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน และผลิตภัณฑ์การบริหารเงิน

ธุรกิจด้านอื่น : ประกอบไปด้วยกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่าย ที่มีได้รวมอยู่ในส่วนงานทางธุรกิจดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งการตัดรายการระหว่างกันในการจัดทำงบการเงินรวม

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 และ ธนาคารไม่มีรายได้จากการทำธุรกรรมกับลูกค้าบุคคลภายนอกภายใต้รายหนึ่งที่มีจำนวนเงินตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของรายได้รวม

ส่วนงานดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกิจสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2560			
	ภาครายย่อย	ภาคธุรกิจ	อื่น ๆ	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	46,556	21,924	55	68,535
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	25,172	8,302	(1,529)	31,945
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	71,728	30,226	(1,474)	100,480
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	36,569	11,356	285	48,210
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการซื้อขายค่า	16,349	4,534	2,087	22,970
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	18,810	14,336	(3,846)	29,300
ภาษีเงินได้	3,779	2,689	(729)	5,739
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	15,031	11,647	(3,117)	23,561
สินทรัพย์รวม	820,603	1,441,891	(173,722)	2,088,772

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2559			
	ภาครายย่อย	ภาครัฐกิจ	อื่น ๆ	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	38,629	23,334	14	61,977
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	22,753	8,075	(1,318)	29,510
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	61,382	31,409	(1,304)	91,487
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	32,367	9,586	1,127	43,080
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	16,315	2,816	2,184	21,315
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	12,700	19,007	(4,615)	27,092
ภาษีเงินได้	2,578	3,775	(945)	5,408
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	10,122	15,232	(3,670)	21,684
สินทรัพย์รวม	723,458	1,343,525	(183,795)	1,883,188

7.27 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

(1) ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

ฐานะที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2560			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	2,062,031	39,196	(12,455)	2,088,772
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	323,049	7,748	-	330,797
เงินลงทุนสุทธิ*	86,156	1	-	86,157
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,474,719	24,126	-	1,498,845
เงินรับฝาก	1,305,174	14,055	-	1,319,229
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	274,989	4,732	-	279,721
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	137,045	5,821	-	142,866

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2559			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,859,911	29,055	(5,778)	1,883,188
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	192,861	7,422	-	200,283
เงินลงทุนสุทธิ*	133,700	1	-	133,701
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,384,619	18,666	-	1,403,285
เงินรับฝาก	1,093,458	14,830	-	1,108,288
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	311,917	2,483	-	314,400
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	155,968	4,358	-	160,326

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2560			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,997,683	9,274	(7,148)	1,999,809
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	321,187	4,453	-	325,640
เงินลงทุนสุทธิ*	141,572	-	-	141,572
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,386,140	1,036	-	1,387,176
เงินรับฝาก	1,314,657	2,048	-	1,316,705
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	284,475	2	-	284,477
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	111,995	-	-	111,995

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2559			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,803,616	6,287	(3,936)	1,805,967
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	191,464	2,989	-	194,453
เงินลงทุนสุทธิ*	187,473	-	-	187,473
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,303,858	1,096	-	1,304,954
เงินรับฝาก	1,100,903	2,011	-	1,102,914
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	317,462	21	-	317,483
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	133,919	-	-	133,919

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย และการร่วมค้าสุทธิ

(2) ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2560			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	91,583	3,603	(188)	94,998
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	25,212	1,446	(195)	26,463
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	66,371	2,157	7	68,535
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	19,634	41	-	19,675
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	19,139	91	(6,960)	12,270
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	76,516	1,617	(6,953)	71,180
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	28,628	672	-	29,300

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2559			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	84,852	1,133	(60)	85,925
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	23,510	498	(60)	23,948
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	61,342	635	-	61,977
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	18,115	60	-	18,175
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	19,147	68	(7,880)	11,335
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	71,725	550	(7,880)	64,395
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	26,879	213	-	27,092

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2560			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	64,891	64	-	64,955
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	24,729	10	-	24,739
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	40,162	54	-	40,216
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	9,568	23	-	9,591
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	17,197	55	(6,953)	10,299
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	52,029	204	(6,953)	45,280
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	14,898	(72)	-	14,826

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2559			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	59,692	100	-	59,792
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	22,998	9	-	23,007
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	36,694	91	-	36,785
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	8,833	26	-	8,859
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	21,278	62	(7,879)	13,461
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	48,858	119	(7,879)	41,098
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	17,947	60	-	18,007

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาหรือระหว่างสาขากับกันใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

7.28 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,425	2,833	3,413	2,822
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	81	139	81	139
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,188	2,148	2,188	2,148
เงินให้สินเชื่อ	61,095	56,483	44,392	43,845
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	28,209	24,322	14,881	10,838
รวมรายได้ดอกเบี้ย	94,998	85,925	64,955	59,792

7.29 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
เงินรับฝาก	12,628	12,450	11,832	12,213
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,959	3,202	4,004	3,215
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	5,751	5,222	5,751	5,222
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	1,500	866	1,409	837
- อื่น ๆ	2,579	2,186	1,728	1,505
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	28	7	11	11
อื่น ๆ	18	15	4	4
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	26,463	23,948	24,739	23,007

7.30 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	537	501	537	502
- อื่น ๆ	25,804	23,641	13,199	11,967
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	26,341	24,142	13,736	12,469
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	6,666	5,967	4,145	3,610
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	19,675	18,175	9,591	8,859

7.31 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	4,264	3,652	4,231	3,571
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(46)	250	(25)	250
- ตราสารหนี้	7	(2)	7	(2)
- ตราสารทุน	7	4	2	2
- อื่น ๆ	1	1	-	-
รวม	4,233	3,905	4,215	3,821

7.32 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
กำไรจากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	892	545	892	545
- เงินลงทุนทั่วไป	4	54	4	54
	896	599	896	599
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(100)	-
รวม	896	599	796	599

7.33 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า (โอนกลับ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(73)	69	(73)	69
ขาดทุนจากการด้อยค่าของตราสารหนี้ (โอนกลับ)	(50)	-	(50)	-
เงินให้สินเชื่อ	21,581	20,460	13,662	11,982
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	1,512	786	39	(376)
รวม	22,970	21,315	13,578	11,675

7.34 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	6,088	5,051	2,424	1,854
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(349)	358	(282)	422
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	5,739	5,409	2,142	2,276

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2560		2559		2560		2559	
	ล้านบาท	อัตรา ภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตรา ภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตรา ภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตรา ภาษี (ร้อยละ)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	29,300		27,092		14,826		18,007	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	5,860	20.00	5,418	20.00	2,965	20.00	3,601	20.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	867	2.96	1,462	5.40	97	0.65	105	0.58
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ ค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(988)	(3.38)	(1,471)	(5.43)	(920)	(6.21)	(1,430)	(7.94)
ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและ กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	5,739	19.58	5,409	19.97	2,142	14.44	2,276	12.64

7.35 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
รายการที่อาจถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	163	(33)	130	(242)	48	(194)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(527)	101	(426)	120	(24)	96
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	-	3,047	(609)	2,438
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	379	(75)	304	(42)	8	(34)
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในกิจการร่วมค้า	1	-	1	(4)	1	(3)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	16	(7)	9	2,879	(576)	2,303

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
รายการที่อาจถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	163	(33)	130	(242)	48	(194)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	-	3,047	(609)	2,438
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	298	(59)	239	70	(14)	56
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	461	(92)	369	2,875	(575)	2,300

7.36 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee) *

ธนาคารและบริษัทในเครือจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในเครือ ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 26,754,085 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 101,040 เหรียญสหรัฐ

ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ฯลฯ ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 324,895 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 702,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 0 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 170,500 เหรียญฮ่องกง

* ค่าสอบบัญชีดังกล่าวไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท:	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
เลขทะเบียนบริษัท:	0107536001079
ประเภทธุรกิจ:	ธนาคารพาณิชย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่:	1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์:	0-2296-2000
โทรสาร:	0-2683-1304
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์:	1572
เว็บไซต์:	www.krungsri.com

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของธนาคารเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของธนาคารที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.krungsri.com

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธนาคารดำเนินธุรกิจต่างๆ ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยมีลักษณะบริการของธนาคารแบ่งออกเป็นสามประเภทหลัก ได้แก่

- 1. การรับฝากเงิน** – ธนาคารรับฝากเงินจากบุคคลทั่วไปและจากองค์กรธุรกิจโดยจำแนกเป็น 4 ประเภท
 - เงินฝากกระแสรายวัน
 - เงินฝากออมทรัพย์
 - เงินฝากประจำ
 - เงินฝากสกุลเงินตราต่างประเทศ
- 2. การให้สินเชื่อ** – ธนาคารให้สินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ดังนี้
 - การเบิกเงินเกินบัญชี (O/D)
 - เงินกู้โดยใช้ตัวสัญญาใช้เงินและเงินกู้ระยะยาวให้แก่ลูกค้าธุรกิจ
 - สินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อบุคคลให้แก่ลูกค้าบุคคล
 - สินเชื่อที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ
 - สินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ
 - บริการด้านสินเชื่ออื่นๆ อาทิ การอาวัลและรับรองตั๋วเงิน หนังสือค้ำประกัน เลตเตอร์ออฟเครดิตและการออกหนังสือสนับสนุนทางการเงิน ฯลฯ
- 3. บริการทางการเงินอื่นๆ**
 - บริการธนาคารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
 - บริการด้านการโอนเงินภายในประเทศ
 - บริการด้านปริวรรตและเงินโอนต่างประเทศ
 - บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ด้านการค้าต่างประเทศ “KRUNGSRI Trade Link”
 - บริการหัก/ฝากเงินเข้าบัญชีอัตโนมัติ บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัย
 - บริการด้านวาณิชธนกิจ
 - บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
 - บริการบริหารเงินสด
 - บริการลูกค้าธุรกรรมการเงิน
 - บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและเครื่องมือทางการเงินด้านบริหารความเสี่ยง อัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย
 - บริการด้านการเงินเพื่อการค้า
 - บริการด้านพันธบัตรรัฐบาล ตั๋วเงินคลัง และพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ

โครงสร้างการถือหุ้น

ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2560

รายชื่อผู้ถือหุ้นสามัญเกินกว่าร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด (หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็นดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. BAY Account	5,655,332,146	76.88
2.	บริษัท สตรองโฮลด์ แอสเซตส์ จำกัด	166,536,980	2.26
3.	บริษัท ทุนมหาโชค จำกัด	166,478,940	2.26
4.	บริษัท จี แอล แอสเซตส์ จำกัด	166,414,640	2.26
5.	บริษัท บีบีทีวี แชนแนลวิชั่น จำกัด	166,151,114	2.26
6.	บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมนเนจเม้นท์ จำกัด	163,112,900	2.22
7.	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	160,789,220	2.19
8.	บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จำกัด	158,726,810	2.16
9.	บริษัท ทุนรุ่งเรือง จำกัด	157,889,440	2.15
10.	บริษัท ซุปเปอร์ แอสเซตส์ จำกัด	51,421,714	0.70
11.	บริษัท ซี.เค.อาร์ จำกัด	48,528,834	0.66
	ผู้ถือหุ้นอื่น	294,379,035	4.00
	รวม	7,355,761,773	100.00

หมายเหตุ: ในระหว่างปีผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จาก www.krungsri.com หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลทั่วไป > โครงสร้างการถือหุ้น

หลักทรัพย์ของธนาคาร

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ทุนจดทะเบียน	จำนวน	75,741,437,470.00 บาท	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท
	จำนวนหุ้น	7,574,143,747 หุ้น	
ทุนชำระแล้ว	จำนวน	73,557,617,730.00 บาท	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท
	จำนวนหุ้น	7,355,761,773 หุ้น	

ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2560
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน				
1. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2559 (BAY272A) จำนวน: 10,000.00 วันที่ออก: 11 สิงหาคม 2559 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี	3.50%	11 กุมภาพันธ์ 2570 (อายุ 10 ปี 6 เดือน)	-	10,000.00
2. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 (BAY27NA) จำนวน: 17,007.00 วันที่ออก: 24 พฤษภาคม 2560 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี	3.90%	24 พฤศจิกายน 2570 (อายุ 10 ปี 6 เดือน)	-	17,007.00
3. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560 (BAY27NB) จำนวน: 14,978.00 วันที่ออก: 17 พฤศจิกายน 2560 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี	3.40%	17 พฤศจิกายน 2570 (อายุ 10 ปี)	-	14,978.00
4. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2558 ชุดที่ 2 (BAY182A) จำนวน: 4,000.00 วันที่ออก: 27 กุมภาพันธ์ 2558 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี	2.89%	27 กุมภาพันธ์ 2561 (อายุ 3 ปี)	-	4,000.00
5. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2558 ชุดที่ 2 (BAY189A) จำนวน: 7,000.00 วันที่ออก: 30 กันยายน 2558 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี	2.25%	30 กันยายน 2561 (อายุ 3 ปี)	-	7,000.00
6. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2559 (BAY193A) จำนวน: 12,000.00 วันที่ออก: 29 กุมภาพันธ์ 2559 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี	1.86%	1 มีนาคม 2562 (อายุ 3 ปี)	-	12,000.00
7. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2559 ชุดที่ 1 (BAY186A) จำนวน: 5,000.00 วันที่ออก: 24 มิถุนายน 2559 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี	1.89%	24 มิถุนายน 2561 (อายุ 2 ปี)	-	5,000.00

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2560
8. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2559 ชุดที่ 2 (BAY196A) จำนวน: 7,000.00 วันที่ออก: 24 มิถุนายน 2559 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี	1.96%	24 มิถุนายน 2562 (อายุ 3 ปี)	-	7,000.00
9. หุ้นกู้ครั้งที่ 3/2559 ชุดที่ 1 (BAY180A) จำนวน: 9,000.00 วันที่ออก: 27 ตุลาคม 2559 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี	1.94%	27 ตุลาคม 2561 (อายุ 2 ปี)	-	9,000.00
10. หุ้นกู้ครั้งที่ 3/2559 ชุดที่ 2 (BAY190A) จำนวน: 6,000.00 วันที่ออก: 27 ตุลาคม 2559 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี	2.09%	27 ตุลาคม 2562 (อายุ 3 ปี)	-	6,000.00
11. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2560 (BAY203A) จำนวน: 10,000.00 วันที่ออก: 29 มีนาคม 2560 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี	2.25%	29 มีนาคม 2563 (อายุ 3 ปี)	-	10,000.00
12. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2560 (BAY20NA) จำนวน: 10,000.00 วันที่ออก: 3 พฤศจิกายน 2560 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี	1.85%	3 พฤศจิกายน 2563 (อายุ 3 ปี)	-	10,000.00

ตราสารหนี้อื่น - ไม่มีหลักประกัน (ออกในปี 2560)

1. ตัวแลกเงิน ผู้ลงทุนรายใหญ่ จำนวน: 437,155.36 วันที่ออก: 4 มกราคม – 29 กันยายน 2560 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี	0.50% - 1.25%	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุไม่เกิน 270 วัน)	-	0.00
---	---------------	---	---	------

หมายเหตุ : - บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นนายทะเบียนหุ้นสามัญให้กับธนาคาร

- ฝ่ายปฏิบัติการบริการธุรกิจหลักทรัพย์เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ของธนาคาร

- ฝ่ายปฏิบัติการบริหารการเงินและตลาดทุนเป็นนายทะเบียนตัวแลกเงินของธนาคาร

ตราสารหนี้ที่ไถ่ถอนในระหว่างปี 2560

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	จำนวน	วันที่ออกหลักทรัพย์	วันครบกำหนดไถ่ถอน
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน			
1. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2555 (BAY22NA)	14,843.60	7 พฤศจิกายน 2555	7 พฤศจิกายน 2560
2. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2558 ชุดที่ 1 (BAY172A)	4,000.00	27 กุมภาพันธ์ 2558	27 กุมภาพันธ์ 2560
3. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2557 ชุดที่ 2 (BAY174A)	5,500.00	4 เมษายน 2557	4 เมษายน 2560
4. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2558 ชุดที่ 1 (BAY179A)	8,000.00	30 กันยายน 2558	30 กันยายน 2560

ตราสารหนี้อื่น – ไม่มีหลักประกัน (ออกในปี 2560)

1. ตัวแลกเงิน ผู้ลงทุนรายใหญ่	437,155.36	4 มกราคม – 29 กันยายน 2560	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุ 2 - 186 วัน)
-------------------------------	------------	----------------------------	--

พันธะผูกพันของธนาคารเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

-ไม่มี-

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงความเสี่ยงของเงินกองทุนเป็นลำดับแรก และปัจจัยอื่นๆ ซึ่งรวมถึงผลประกอบการที่เกิดขึ้นจริง ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น และเงื่อนไขต่างๆ ของกฎหมาย (โดยมีเงื่อนไขเพิ่มเติม)

โดยการจ่ายเงินปันผลของธนาคารจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 41 ซึ่งระบุว่า “ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ เงินกำไรส่วนที่เหลือ คณะกรรมการจะจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ก็ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแล้วว่าธนาคารมีกำไรรวมพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว ให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้น ให้กระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันของที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นกับให้โฆษณาคำบอกกล่าว การจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย”

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 20/2558 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผลลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 ที่กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริง หรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริงมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

2. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น และต้องเป็นไปตามกฎระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น

การจ่ายเงินปันผลทุกครั้ง บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยหนึ่งในสี่สิบของเงินกำไรสุทธิจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงหนึ่งในสิบของจำนวนทุนจดทะเบียนของบริษัทหรือมากกว่านั้น

บุคคลอ้างอิง

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน โทรศัพท์ โทรสารของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียน

- หุ่นสามัญ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2009-9999 โทรสาร 0-2009-9991
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2559 : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 : เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560 : เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2558 (จำนวน 1 ชุด) : โทรศัพท์ 0-2296-2833, 0-2296-4772 และ 0-2296-5696
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2558 (จำนวน 1 ชุด) : โทรสาร 0-2683-1389
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2559 (จำนวน 1 ชุด)
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2559 (จำนวน 2 ชุด)
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 3/2559 (จำนวน 2 ชุด)
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2560 (จำนวน 1 ชุด)
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2560 (จำนวน 1 ชุด)

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2559 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2558 (จำนวน 1 ชุด) : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2558 (จำนวน 1 ชุด) : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2559 (จำนวน 1 ชุด) : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2559 (จำนวน 2 ชุด) : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 3/2559 (จำนวน 2 ชุด) : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2560 (จำนวน 1 ชุด) : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2560 (จำนวน 1 ชุด) : ไม่มี

ผู้สอบบัญชี

- นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ์ : ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427
- นายนิตี จิณจินันดร : ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3809
- นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ : ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301

บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โธมัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด
เลขที่ 11/1 อาคารเอไอเอ สาททาวเวอร์ ชั้น 23-27 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

ที่ปรึกษากฎหมาย

- นายกนก อินทรมพรวรย์
- นายโชติช่วง ทัพวงศ์
- พล.ต.อ. อชิรวิทย์ สุพรรณเภสัช
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
- เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
- โทรศัพท์ 0-2296-3872 และ 0-2296-3882 โทรสาร 0-2683-1436

บริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัทย่อย และการร่วมค้า

กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 11 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-4100 โทรสาร 0-2683-1400

กรุงศรี แฟ็กเตอร์ิง

บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอร์ิง จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 19 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2208-2849 โทรสาร 0-2208-2858

กรุงศรี ลีสซิง

บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเฟลนิจิต ทาวเวอร์ ชั้น 14
เลขที่ 550 ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2208-2300 โทรสาร 0-2208-2274

กรุงศรี ออโต้

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเฟลนิจิต ทาวเวอร์ ชั้น 16
เลขที่ 550 ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6010, 0-2740-7400 โทรสาร 0-2627-8211

กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์

บริษัท เงินดีดล้อ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารจุฑามาศ ชั้น 4, 5, 9, 10
เลขที่ 89/170 หมู่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0-2792-1888 โทรสาร 0-2792-1949

Hattha Kaksekar Limited
606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village,
Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey,
Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเฟลนิจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8000

บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่

ที่ตั้ง เลขที่ 355 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง
บ้านโพธิ์ตัน เมืองไชยเสถา นครหลวงเวียงจันทน์
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเฟลนิจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8111 โทรสาร 0-2627-8381

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเฟลนิจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2646-3000 โทรสาร 0-2646-3001

บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเฟลนิจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8028 โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเฟลนิจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเฟลนิจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 1712 โทรสาร 0-2627-8615

บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเฟลนิจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 1712 โทรสาร 0-2627-8611

บริษัท เทสโก้ เจริญอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 1712 โทรสาร 0-2627-8611

กรุงศรี ซีเคียวริตี้

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 3 เลขที่ 898
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2659-7000 โทรสาร 0-2646-1100

กรุงศรี แอสเซท

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด
ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1-2 โซนเอ
และชั้น 12 และชั้น 18 โซนบี
เลขที่ 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2657-5757 โทรสาร 0-2657-5777

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A) เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-2364 โทรสาร 0-2296-2369

บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง 2/3 หมู่ 14 อาคารบางนาทาวเวอร์ บี
ถนนบางนา-ตราด กม.6.5 ตำบลบางแก้ว
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
โทรศัพท์ 0-2714-5199 โทรสาร 0-2777-0009

ธุรกิจเงินร่วมลงทุน

บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 10 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2646-3649

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

บริษัท พี.พี.พาราวูด จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง
อำเภอพนสนธิคม จังหวัดชลบุรี 20140
โทรศัพท์ (038) 464-270-73

บริษัท เร็นท์ เทรด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง 888 หมู่ 9 ซอยรุ่งเจริญ ถนนเลียบคลองส่งน้ำสุวรรณภูมิ
ตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทรศัพท์ 0-2130-0668 โทรสาร 0-2130-0689

บริษัท ฟินโนมินา จำกัด⁽¹⁾
ที่ตั้ง 99/37 ซอยบางแวก 17 แขวงบางแวก
เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทรศัพท์ 097-054-8730

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุง โครงสร้างหนี้

บริษัท เลนโซ่ ฟोनการ์ด จำกัด
ที่ตั้ง เลขที่ 292 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์ 0-2351-8116 โทรสาร 0-2351-8009

บริษัท ยู เอ็ม ซี เมททอล จำกัด
ที่ตั้ง อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 16
เลขที่ 32/40 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก)
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 13.158 ผ่าน บจก.กรุงศรี
ฟินโนเวต

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ :

0-2296-2000

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ :

1572

โทรสาร :

0-2683-1304

เว็บไซต์ :

www.krungsri.com

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

สาขาในประเทศ

700

เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

299

ส่วนภูมิภาค

401

สาขาในต่างประเทศ

2

สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

92

พื้นที่บริการกรุงศรี Exclusive Banking

39

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
1	สำนักพระรามที่ 3	02-2962000
2	สาขาสำนักเพลินจิต (อาคารต้นสน)	02-2082170, 02-2082111, 02-2082172, 02-2082196, 02-2082197
3	สาขาราชวงศ์	02-2245510, 02-2245624-6
4	สาขาพาหุรัด	02-2211604, 02-2217740
5	สาขาประตูน้ำ	02-2513277, 02-2538963, 02-2515388
6	สาขาवरจักร	02-2217678, 02-2217422, 02-2219738
7	สำนักงานสาขางรัก	02-2377177, 02-2377158
8	สาขางกระเปื้อ	02-2433256, 02-2433262
9	สาขาปากคลองตลาด	02-2230530, 02-2229637
10	สาขางเวียน 22 กรกฎาคม	02-2227585, 02-2230760
11	สาขางลำภู	02-2828253-4
12	สาขาคคลองเตย	02-2498012-4
13	สาขาสะพานควาย	02-2722990-4
14	สาขาเอกมัย	02-7140082-5
15	สาขางเวียนใหญ่	02-4370173-4, 02-4378029
16	สาขางแค	02-4542947-50
17	สาขาขลบุรี	038-282301-3
18	สาขาสุพรรณบุรี	035-523961-3
19	สาขานครราชสีมา	044-251341-2, 044-242099, 044-242388, 044-253023
20	สาขานบ้านไผ่	043-272108, 043-272680, 043-272162, 043-272655
21	สาขาอุดรธานี	042-246511, 042-221497, 042-244737
22	สาขาศุบลราชธานี	045-244885, 045-254065

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
23	สาขาชัยภูมิ	044-821339-41
24	สาขาลำปาง	054-323269-72, 054-227077
25	สาขาเชียงใหม่	053-252441, 053-251130-1, 053-277261
26	สาขาเพชรบูรณ์	056-722572-3, 056-711110
27	สาขาจันทบุรี	039-346386, 039-311023, 039-311562
28	สาขาหาดใหญ่	074-239065-6, 074-243051
29	สาขาทุ่งสง	075-412684-5, 075-411475, 075-411575
30	สาขาดำรง	075-218338, 075-218038
31	สาขาศัตตานิ	073-332772-3
32	สาขานราธิวาส	073-511202-3
33	สาขากลอง	044-313908-9
34	สาขากอนนเพชรบุรีใหม่	02-3080042-5
35	สาขางกะปิ	02-3771724, 02-3775352, 02-3771212
36	สาขาสะชิงช้า	02-2225206, 02-2248805
37	สาขาพระประแดง	02-4630115, 02-4631012, 02-4634208
38	สาขาศวคหนอง	02-4760036, 02-4765369
39	สาขาสวนพหล	02-2873011-3
40	สาขากอนแก่น	043-220856-7, 043-221293
41	สาขากปรานบุรี	032-622345, 032-622038, 032-621997
42	สาขากหนองไผ่	056-781411-5
43	สาขากราชเทวี	02-6536720-1, 02-2511251, 02-2516992, 02-2523033

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
44	สาขาฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3	02-2920673-4, 02-2891141
45	สำนักงานสาขาสามแยก	02-2211520-9
46	สาขาบางเขน	02-5613017-8, 02-5791619
47	สาขาศราด	039-521151-3
48	สาขาหิอง	036-379013-4, 036-390572-3
49	สาขาพระพุทธบาท	036-268022-4
50	สาขาคล่องสาน	02-4371377, 02-4372646, 02-4371351
51	สาขาคินแดง	02-6428838-40, 02-2454241-2
52	สาขาคล่องประปา	02-2700829, 02-2713171
53	สาขาจักรพรรดิพงษ์	02-2801757-8
54	สาขามวกเหล็ก	036-341076-7, 036-341048-9
55	สาขาวังน้อย	035-271882-3
56	สาขาคิวานนท์ (แคราย)	02-5883671, 02-9514292-3
57	สาขาสองพี่น้อง	035-531491-2, 035-531015, 035-531097
58	สาขาพระนครศรีอยุธยา	035-245718-20, 035-241783
59	สาขาพิษณุโลก	055-302599, 055-302600-3
60	สาขาอะเชิงเทรา	038-514272-3, 038-511220
61	สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	02-9580245-9
62	สาขาสำโรง	02-3843623-4
63	สาขากอนนางลันจี	02-6783016-8, 02-2868842, 02-2865892
64	สาขาคะพานหิน	056-622313-4, 056-622680
65	สาขาพุนพิน	077-311523, 077-311967, 077-311423, 077-311127
66	สาขาสะพานใหม่ดอนเมือง	02-9725644-7, 02-5211466-7
67	สาขาอุดรดิถี	055-411357, 055-411457
68	สาขาโอเชียน ชุมพร	077-511491, 077-511493, 077-503043, 077-501446, 077-511459, 077-501861
69	สาขาศรีเชียงใหม่	042-451336-8
70	สาขาสีแยกกวิสุทธิกษัตริย์	02-2824688-9
71	สาขาสีแยกสะพานกรุงธน	02-4240125, 02-4245023
72	สาขายะลา	073-211688-9
73	สาขาหัวหิน	032-511768, 032-511444 (โทรสาร)
74	สาขาท่าม่วง	034-612412-3, 034-611139
75	สาขาไปรษณียกลาง	02-2334372-3
76	สาขาอุทอง	035-551081, 035-551933, 035-551944
77	สาขาเดชอุดม	045-361001-2
78	สาขาบ้านโป่ง	032-201949-50, 032-221869, 032-211416, 032-211872
79	สาขาพิบูลมังสาหาร	045-441400-1, 045-441160, 045-441180
80	สาขาชัยนาท	056-412696-9
81	สาขาโพธิ์ทอง	043-571035-7
82	สาขากระทุ่มแบน	034-472580-1, 034-471476-7
83	สาขาบางปะกง	038-531250-1, 038-532026-7

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
84	สาขาศรีราชา	038-311375, 038-311857, 038-311852
85	สาขาน้ำบึง	038-444019-20, 038-443623
86	สาขาชุมแพ	043-311309-10, 043-311076
87	สาขาพาน	053-721251-2
88	สาขาสามพราณ	034-322795-9
89	สาขาอุกแก	034-566423-4, 034-566140, 034-566072
90	สาขาคาคลี	056-261249, 056-261530
91	สาขาราชวัตร	02-2413978, 02-2414143
92	สาขาสวนมะลิ	02-2235413, 02-2237305
93	สาขาท่าเรือ	035-341969-70, 035-34 1119
94	สาขาสงขลา	074-321077-9, 074-311755, 074-311955, 074-316131-2
95	สาขาจตุรเมือง	02-2142352-3
96	สาขาคาก	055-513511-3
97	สาขาสุมทราการ	02-3871814-5
98	สาขามหาสารคาม	043-722227-8, 043-711130
99	สาขาร้อยเอ็ด	043-511615-6, 043-511910, 043-519757
100	สาขาสิงห์บุรี	036-520697-8, 036-510000, 036-520697-9, 036-511356, 036-511778, 036-511766
101	สาขากาฬสินธุ์	043-811556-7
102	สาขายุเนี่ยนมอลล์ ลาดพร้าว	02-5113149, 02-5111698
103	สาขาลาดพลู	02-4669766, 02-4669672
104	สาขานครนายก	037-312644-5
105	สาขาสีแยกโคก	02-2618119-21
106	สาขาเชียงราย	053-744641-2, 053-717661-2
107	สาขาลพบุรี	036-411599-600, 036-420658-9
108	สาขาทำดินแดง	02-4372509, 02-4373359
109	สาขาสำเหร์	02-4386811-2, 02-4372590, 02-4374725
110	สาขาเตาปูน	02-5854217, 02-5856799
111	สาขาสุขุมวิท 35	02-2590020-3
112	สาขาเยาวราช	02-2231555, 02-2235336-7
113	สาขาแพร่	054-511595-6
114	สาขาราชบุรี	032-325650, 032-337991-2, 032-325651-2
115	สาขาสีแยกเสือป่า	02-2235334-5, 02-2235310
116	สาขาสุมทราคร	034-411986-7
117	สาขานครสวรรค์	056-228017-8
118	สาขาสยามสแควร์	02-2551116-7
119	สาขาเพชรบุรี	032-425888, 032-425999, 032-428612
120	สาขาสรวงศ์	02-6314050-9
121	สาขาสุราษฎร์ธานี	077-283116-9, 077-273007-8
122	สาขาบางซื่อ	02-5870635-6
123	สาขาสามยอด	02-2230785-7, 02-2239637-8
124	สาขานบุรีรัมย์	044-614128-30

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
125	สาขาอุรุพงษ์	02-2157000-1
126	สาขาสะพานเหล็อง	02-2154593-4, 02-6117929, 02-2161340, 02-2161341
127	สาขาสูรินทร์	044-515061-2
128	สาขาถนนจันทน์	02-2874384-8
129	สาขาพนัสนิคม	038-461378-9, 038-788011-3, 038-462378-9
130	สาขาสีคิ้ว	044-412465-6
131	สาขาแก่ง	038-674427-8
132	สาขาปากเกร็ด	02-9607961-2, 02-5837073, 02-5837726, 02-5838593
133	สาขาน้ำพอง	043-431341-2
134	สาขาภูเก็ต	076-211110, 076-211592, 076-221512, 076-211811
135	สาขาประตูช้างเผือก	053-211700-1, 053-217576-8
136	สาขานครศรีธรรมราช	075-342789, 075-346125
137	สาขาท่าพระ	02-4570067, 02-4570534
138	สาขาหัวหมาก	02-3146746-7, 02-3145841, 02-3181136
139	สาขานนมิตรภาพ (นครราชสีมา)	044-256866, 044-256900
140	สาขาจักรวรรดิ	02-2221677, 02-2221848
141	สาขาสนามเป้า	02-6150198-9
142	สาขานนบุรี	02-9672000-1
143	สาขานครปฐม	034-251155-7
144	สาขาสระบุรี	036-315696-9, 036-222277-9 (โทรสาร)
145	สาขาระยอง	038-6115340, 038-612648, 038-612846
146	สาขารัชดาภิเษก (หัวขวาง)	02-2754906-10
147	สาขากาญจนบุรี	034-515058-9, 034-512396-7
148	สาขาสะพานพระเจ้าตากสิน	02-4370230, 02-4387726
149	สาขาสุทิสรา	02-2700164-5
150	สาขาสะพานพระปิ่นเกล้า	02-4330085-8
151	สาขาศรีสะเกษ	045-612293-4
152	สาขาอรุณอมรินทร์	02-4126186-8
153	สาขานนเพชรเกษม หาดใหญ่	074-230557-8
154	สาขาพุทธโธสง	044-689114-5
155	สาขาบางปلام้า	035-587623-4, 035-587088, 035-587358
156	สาขาระนอง	077-811777, 077-821205, 077-821622, 077-821206, 077-812841, 077-812941
157	สาขาภูเวียง	043-291290-2
158	สาขาโนนสูง	044-379111-3
159	สาขาเวียงสระ	077-361958-60
160	สาขาสุมทรวงคราม	034-713039-40, 034-715496-8
161	สาขายโสธร	045-711844-5, 045-712956
162	สาขาสุโขทัย	055-612671-2
163	สาขานนพัฒนากการ	02-3183289, 02-3147700

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
164	สาขาลาดพร้าว 102	02-5394508-11
165	สาขากำแพงเพชร	055-713013-4
166	สาขาสกลนคร	042-713001-2, 042-713790 ต่อ 112 (โทรสาร)
167	สาขาน่าน	054-772584-6
168	สาขานนมะลิวัลย์	043-239790-1, 043-243821, 043-239762
169	สาขาพัทยา	038-426907-8, 038-424440, 038-424151, 038-427943-5
170	สาขานากลาง	042-359023-4
171	สาขาพนมไพร	043-591141-2
172	สาขาสี่แยกเขาไระยา	039-471206-8, 039-471091
173	สาขาบางไทร	035-741111-5
174	สาขาราชบุรีบูรณะ	02-4641445-6, 02-4635772-4
175	สาขาฉนวนวาส	042-791165-6
176	สาขาหัวกระบอก	032-291091-3, 032-291184-85, 032-291237, 032-291238 (โทรสาร)
177	สาขาบางอ้อ	02-4240948, 02-4352257, 02-4357328, 02-4357329
178	สาขานันทาก	055-591249-50
179	สาขาสุขุมวิท 101/1 (ปิยมัยเพลส)	02-7305549-51
180	สาขาเขาย้อย	032-562057-8, 032-561682-3, 032-561056 (โทรสาร)
181	สาขาค่ายบางระจัน	036-597050-2, 036-535427-8
182	สาขาสี่แยกศรีนครินทร์- อ่อนนุช	02-3211584, 02-3218838
183	สาขาแจ้งวัฒนะ 14	02-5746174-6
184	สาขานนพระรามที่ 4 (คลองเตย)	02-2609506-10
185	สาขาบ่อพลอย	034-581055-6, 034-581051, 034-581096
186	สาขานนโรงโป๊ะ	038-241031-4
187	สาขาทุ่งใหญ่	075-489004-5
188	สาขาบักชี วงศ์สว่าง	02-9139708-13
189	สาขาปราจีนบุรี	037-213217-8
190	สาขานนงคาย	042-420743-4
191	สาขาม่วงสามสิบ	045-489004-5
192	สาขาสุขุมวิท 23	02-2611914-7
193	สาขาพัทลุง	074-612998-9
194	สาขารัชดาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน)	02-4779692-4
195	สาขาเกาะสมุย	077-420176-8, 077-420179
196	สาขากาญจนดิษฐ์	077-379028-30
197	สาขาป่าตอง	076-340809-10
198	สาขานนชยางกูร อุบลราชธานี	045-244594-5
199	สาขาท่าเรือพระแท่น	034-562005-6, 034-562013, 034-562119, 034-561454, 034-561682
200	สาขากำแพงแสน	034-351705-6

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
201	สาขาสีแยกวังหิน	02-5705584-5
202	สาขาหนองบัว อุตรธานี	042-243434, 042-243436
203	สาขาทับปุด	076-599044-6, 076-599290-1
204	สาขาบางบอน	02-4168366, 02-4168367
205	สาขาพะเยา	054-481863-4
206	สาขาทนช้างคลาน เชียงใหม่	053-270431-4, 053-273069, 053-275397, 053-270434 (โทรสาร)
207	สาขาหนองปรือที่ป เชียงใหม่	053-240240-4, 053-249215 (โทรสาร)
208	สาขาลมสัก	056-702009-11
209	สาขาบางมูลนาก	056-631844-7
210	สาขาศึกษา ศรีนครินทร์	02-3834763-7
211	สาขาทนศรีภูวนารถ หาดใหญ่	074-221003-5
212	สาขาอุทัยธานี	056-512561-4
213	สาขามาศาปุด	038-608991-4
214	สาขาปทุมธานี	02-5813908-10
215	สาขาสัตหีบ	038-437780-3, 038-438522
216	สาขาสัมมากร เพลส รามคำแหง 110	02-3734740-2
217	สาขาเวียงสระแก้ว ลพบุรี	036-422601-2
218	สาขาทนสวรรค์ นครสวรรค์	056-227866-7, 056-227493-4
219	สาขาสู่โขงโก-ลก	073-615741-3
220	สาขามีนบุรี	02-5179897-9
221	สาขาลาดบัวหลวง	035-379350-2
222	สาขาทนติวานนท์ (คลองบางตลาด)	02-5806611, 02-5806622
223	สาขาระบี่	075-664002-5
224	สาขาประจวบคีรีขันธ์	032-611980-1, 032-601521
225	สาขาท้ายาง	032-771067-9
226	สาขาทนสุขุมวิท ชลบุรี	038-274520-1, 038-272653-5, 038-289097
227	สาขาแม่ฮ่องสอน	053-612334-5
228	สาขาพังงา	076-411989, 076-412444, 076-412333, 076-412003, 076-412399, 076-412499
229	สาขาบางมด	02-4284389-90
230	สาขาเลย	042-812619-20
231	สาขาสวนอุตสาหกรรมโรจนะ	035-330515, 035-330525
232	สาขาทนราษฎร์บูรณะ (บางปะกอก)	02-4284534-5, 02-4284537
233	สาขาทนเจริญนคร ซอย 4	02-4389424, 02-4379978-9
234	สาขาศูนย์การค้า ฟอร์จูนทาวน์	02-2483380-3
235	สาขาอ่าวอุดม	038-352466-9, 038-351970, 038-352904-6, 038-352791
236	สาขาซอยทองหล่อ	02-3816428-30
237	สาขาลุมพินี	02-2856696-9
238	สาขาไพฑาราม	032-354317-8, 032-233291-4
239	สาขานวนคร	02-5292076-8

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
240	สาขาสามเหลี่ยมดินแดง	02-6424020-1
241	สาขากะเจด	038-648295-6
242	สาขาหนองโดน	036-397225-8
243	สาขาทนรามคำแหง 19	02-7189302-3
244	สาขาบางบัวทอง	02-5713530-4
245	สาขาลาดกระบัง	02-3268815-8
246	สาขาทนสุขาภิบาล 1	02-3755801-2, 02-7346967
247	สาขาบางใหญ่	02-5940608-9, 02-5940605
248	สาขาสตุล	074-722500-2
249	สาขาอ่อนนุช 23	02-3322737, 02-3322837
250	สาขาพิชิต	056-612510-4
251	สาขาชะอำ	032-472047-51
252	สาขานครพนม	042-513082-5
253	สาขาทนรามอินทรา กม.8	02-5095880-3
254	สาขานมสารคาม	038-551840-3
255	สาขาทนสุรศักดิ์ 1 ศรีราชา	038-324272-6
256	สาขาทนรถไฟ ราชบุรี	032-322388-92
257	สาขาประชาชนเวศน์ 1	02-9543880-2, 02-5807108-9
258	สาขาสระแก้ว	037-241810-3
259	สาขามะขามเตี้ย สุราษฎร์ธานี	077-288750-3
260	สาขาลาดสุมเมือง	02-5368154-6
261	สาขาทนรัชดาภิเษก (โอลิมเปียไทย ทาวเวอร์)	02-5138731-5
262	สาขาเพลินจิตทาวเวอร์	02-2630667-9
263	สาขานครชัยศรี	034-333640-4
264	สาขาหางดง	053-441986-7
265	สาขาซีคอน บางแค	02-4548701-5
266	สาขาเซ็นทรัล พลาซ่า ลำปาง	054-811690-4
267	สาขาทนรังสิต-นครนายก (คลอง 2)	02-9660916-8
268	สาขาอ่างทอง	035-611817-8, 035-611048, 035-611984
269	สาขามุกดาหาร	042-613035-6
270	สาขาทนสุขาภิบาล 2	02-3741935-8
271	สาขาทนพูนผล ภูเก็ต	076-221885-6, 076-221009
272	สาขาเสนา	035-202009, 035-202279
273	สาขาทนบางนา-ตราด (เซ็นทรัลซิตี้)	02-3610625-6, 02-3610562-4
274	สาขาทนเพชรเกษม 55	02-4546969, 02-4549966
275	สาขาทนเทียมร่วมมิตร	02-2744008-10
276	สาขาแม่สอด	055-533781-3
277	สาขาห้าแยกพ่อนมิ่งราย	053-711793, 053-711292
278	สาขาทนจอมทอง	02-4765740-1, 02-4688096
279	สาขาเทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์ 15	02-4114264, 02-4114268, 02-4111396-8
280	สาขาทนศรีนครินทร์- กรุงเทพกรีฑา	02-3751249, 02-3753917, 02-3755503
281	สาขาหนองแขม	02-4442958-9

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
282	สาขาชุมพร	077-505032, 077-505034, 077-505069
283	สาขาพาราไดซ์ พาร์ค	02-7460194-9
284	สาขาทนงนามวงศ์วาน	02-5916676, 02-9518403-4
285	สาขาทนงค์นครินทร์-สุชุมวิท	02-3891443, 02-3891465, 02-7030334-5
286	สาขาหลังสวน	077-582513-5, 077-541514, 077-541541
287	สาขาสะพานพระนั่งเกล้า	02-5270241-5
288	สาขาทนงนหายโคตร ร้อยเอ็ด	043-511830, 043-513307, 043-515002
289	สาขาลำพูน	053-510246-50
290	สาขาเมญา เชียงใหม่	053-219803-6, 053-221312
291	สาขาทนงนสุชุมวิท 71	02-3901936, 02-3812171
292	สาขาล้านรายณ์	036-461994-5
293	สาขาทนงนรามอินทรา กม.2	02-9716678-82
294	สาขาสะพานจอมเกล้า เพชรบุรี	032-400641-3, 032-400704-5, 032-400703 (โทรสาร)
295	สาขาทนงนวัดกิ่งแก้ว	02-3169495-6, 02-7501718-9
296	สาขาทนงนสาธุประดิษฐ์	02-2951104-5
297	สาขาทนงนแจ้งวัฒนะ (ซอฟต์แวร์ พาร์ค)	02-9623104-8
298	สาขาทนงนประชาอุทิศ	02-4271041, 02-4271415
299	สาขาแม่สาย	053-731506-9, 053-731505
300	สาขาทนงนสงขลานครินทร์ (คอนเมือง)	02-5664291-3
301	สาขาทนงนบางนา-ตราด (อินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์)	02-7514036-40
302	สาขาทนงนพญาไท	038-425524-5, 038-411993, 038-411992
303	สาขาอ้อมน้อย	02-4310131-6
304	สาขาทนงนศึกษาเจริญ เพชรบูรณ์	056-722247-8
305	สาขาท่าพระ ขอนแก่น	043-261661-5
306	สาขาทนงนพระรามที่ 2	02-4514094-8
307	สาขาบางปะอิน	035-261125, 035-261356, 035-261465
308	สาขาพรานนก	02-4114543, 02-4182515, 02-4125615-6
309	สาขาทนงนบางขุนเทียน	02-4163481-2
310	สาขามหาวิทยาลัยนครสวรรค์	055-261125-6
311	สาขาพารามเมนาดา ริสอร์ท มอลล์ เชียงใหม่	053-142746-50
312	สาขาทนงนวิภาวดีรังสิต (ชั้นทาวเวอร์)	02-6176486-90
313	สาขาแก่งคอย	036-245320-3
314	สาขาหนองแค	036-380238-41
315	สาขาสุชุมวิท 103 (อุดมสุข)	02-3838793-7
316	สาขาพระประโทน	034-242826-7
317	สาขาบางสะพาน	032-691891-2, 032-691885-7, 032-691574 (โทรสาร)
318	สาขาทนงนพระรามที่ 9 ศรีนครินทร์	02-3001642, 02-3001645

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
319	สาขากบินทร์บุรี	037-210976-9, 037-210980
320	สาขาทนงนเทพกระษัตรี ภูเก็ต	076-236337-8, 076-222892, 076-222183
321	สาขาทนงนมิตรภาพ-แยก ปักธงชัย	044-277324-5
322	สาขาสันกำแพง	053-392592, 053-330106-8, 053-330110 (โทรสาร)
323	สาขาทนงนสุชุมวิท 63	02-7114600-6
324	สาขาบางปู	02-3243581-5
325	สาขาวารินชำราบ	045-322372-6
326	สาขาหนองบัวลำภู	042-312536-40
327	สาขาทนงนกาญจนวนิชย์ สงขลา	074-325806-10
328	สาขาแม่ริม	053-299916-9
329	สาขาทนงนสุชุมวิท ตราด	039-520993, 039-520997
330	สาขาทนงนแพทยศาสตร์	02-3870081-2, 02-3870804
331	สาขาหัวทะเล นครราชสีมา	044-246833-6, 044-2468358
332	สาขาอำนาจเจริญ	045-511731-4
333	สาขาราชบุรี	02-3124795-7, 02-3124898-9
334	สาขามหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์	02-5610643, 02-5613490-1, 02-5610638
335	สาขาโพนสวรรค์	042-595119, 042-595091
336	สาขาประตูน้ำพระอินทร์	035-354011-4
337	สาขาบางป่อ	02-7085393, 02-7085419, 02-7084495, 02-7083054, 02-7084920
338	สาขาดอนพุด	036-385112-4
339	สาขาทนงนรามอินทรา-วังหลัง	02-5094993, 02-5095095, 02-5095071
340	สาขาทนงนเจริญนคร ซอย 35	02-4391104, 02-4396448, 02-4390615, 25
341	สาขาศรีบรรพต	074-689164-6
342	สาขาทนงนบรมราชชนนี (ตลิ่งชัน)	02-4336910, 02-4333417
343	สาขาทนงนเทพารักษ์	02-3850975-9
344	สาขาทนงนสุขสวัสดิ์ 53	02-4632510, 02-4632920, 02-4632560
345	สาขาทนงนพัฒนาการคูขวาง นครศรีธรรมราช	075-349232-3, 075-349587-8
346	สาขาทนงนมิตรภาพ ขอนแก่น	043-227617, 043-227620, 043-227623, 043-227624-5
347	สาขาทนงนโชตินา เชียงใหม่	053-217815-6, 053-271829-30, 053-217814 (โทรสาร)
348	สาขาบึงขัง สุพรรณบุรี	035-494956-9, 035-494960
349	สาขาทนงนบรมราชชนนี (ปิ่นเกล้า)	02-4331468, 02-4334985, 02-4333273, 02-4348962
350	สาขาทนงนพหลโยธิน 26 (ตึกข้าง)	02-9374984-90
351	สาขาทนงนสาทรเหนือ (เอ.ไอ.เซ็นเตอร์)	02-6377276-85
352	สาขาทนงนเอกาทศรถ พิษณุโลก	055-259111, 055-259113-5, 055-259118
353	สาขาโชคชัย 4	02-5301696, 02-5303790

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
354	สาขาก่อนประถมศึกษาสาย 1	02-5852610, 02-5868897
355	สาขานางรอง	044-631811-14
356	สาขาอ่อนนุช 69	02-7260475-8
357	สาขาก่อนมัธยมศึกษา (เซ็นทรัล พระราม 3)	02-6736309-14
358	สาขาเบตง	073-835816-7, 073-235819-20
359	สาขาก่อนมัธยมศึกษา สระบุรี	036-214270-3
360	สาขาฝาง	053-451720-4
361	สาขานินเต็ง ชลบุรี	038-261101-3
362	สาขาก่อนมัธยมศึกษา ใหญ่	074-298724-6
363	สาขาสีแยกสนามบิน เชียงใหม่	053-280525-7, 053-904065 (โทรสาร)
364	สาขาองค์กร	037-322268-9
365	สาขาก่อนมัธยมศึกษาสมุทรสาคร	034-428126-7
366	สาขาก่อนมัธยมศึกษา อุตรธานี	042-249736-7
367	สาขาก่อนมัธยมศึกษา (คลอง 2)	02-5233933-5
368	สาขามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ถนนบางนา-ตราด กม.26)	02-7070350-4
369	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา	044-248405-6
370	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต	02-2418325-7
371	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร	042-970101-3
372	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย	053-776038, 053-776066, 053-776166-7
373	สาขาหาดเจวง	077-413736-8, 077-413709
374	สาขาเซ็นทรัลลาดพร้าว	02-5411176-7
375	สาขามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (หัวหมาก)	02-3004452-4
376	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์	044-601519, 044-614159
377	สาขาแม่น้ำ	077-427787-8, 077-447404-5, 077-427789
378	สาขาอ่าวนาง กระบี่	075-695429-31, 075-695493-5
379	สาขาไออาร์พีซี ระยอง	038-623939-41
380	สาขาสตาร์ไอทีเซ็นเตอร์ ระยอง	038-623842-4, 038-623381-2
381	สาขาเซ็นทรัลพระราม 2	02-8721478-80
382	สาขาเขาหลัก พังงา	076-485425-7
383	สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น	043-202260-1, 043-342388
384	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปาง	054-241140-2
385	สาขาจุฬาลงกรณ์ 42	02-2191624-6
386	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี	045-255416, 045-255537
387	สาขานิคมนพัฒนา ระยอง	038-637585-6, 038-637495 (โทรสาร)

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
388	สาขานิคมนอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด	038-656256-7, 038-954704
389	สาขานิคมนอุตสาหกรรม	042-212733-4, 042-128613
390	สาขาหาดละไม	077-419017-8, 077-601716
391	สาขาเทสโก้ โลตัส อมตะนคร ชลบุรี	038-457462-5
392	สาขาห้าแยกคลอง ภูเก็ต	076-384034-6
393	สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ	02-3746177-8, 02-3746294
394	สาขาเดอะมอลล์ บางแค	02-4553930-1, 02-4553921
395	สาขาศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	02-2295592-4
396	สาขานิคมนอุตสาหกรรม 304 ปาจารย์บุรี	037-274300-1, 037-208314
397	สาขามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	02-5774504-5, 02-9274744
398	สาขาอิมแพ็ค เมืองทองธานี	02-5045162-4, 02-5034694
399	สาขาหาดกมลา ภูเก็ต	076-278113-4, 076-385473, 076-385474 (โทรสาร)
400	สาขาก่อนมัธยมศึกษา นครสวรรค์	056-228188-90
401	สาขานิคมนอุตสาหกรรม ไชยเทค	035-314337-9
402	สาขาส่งานประกันสังคม	02-5269610-2
403	สาขานิคมนอุตสาหกรรม เวลโกรวี	038-517820-1, 038-842253
404	สาขาบลูพอร์ต หัวหิน รีสอร์ท มอลล์	032-523233-6, 032-523237 (โทรสาร)
405	สาขาเดอะมอลล์ จามวงค์วาน	02-5500630-1
406	สาขาเทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ	038-423399, 038-423044, 038-370641
407	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	076-367005-7
408	สาขาก่อนมัธยมศึกษา นครปฐม	034-275020-1, 034-280282
409	สาขาแฟชั่น ไอส์แลนด์	02-9475140-1, 02-9475483-6
410	สาขาก่อนมัธยมศึกษา เขื่อน-ชายทะเล	02-8946537-9
411	สาขาเกาะพีพี	075-601010-2
412	สาขาโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น	02-5874240-1
413	สาขาซอยเนินพลับหวาน พัทยา	038-406272, 038-732085, 038-406273
414	สาขาเทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	076-524235-8
415	สาขาเจ-อเนก ท้องหล่อ	02-1853113-4
416	สาขาเชิงทะเล ภูเก็ต	076-325062, 076-325139
417	สาขาก่อนมัธยมศึกษา พระเกียรติ ภูเก็ต	076-376001, 076-376005
418	สาขาก่อนมัธยมศึกษา (เจวง)	077-413464-8, 077-413463
419	สาขาลาดถนนอมมิตร วัชรพล	02-3470292-5
420	สาขาเทสโก้ โลตัส มหาชัย 2	034-866334-8
421	สาขาสีแยกปากกรวม	038-337245-6

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
422	สาขาเกาะช้าง	039-551431-2
423	สาขาเอ็มไพร์ ทาวเวอร์	02-6701648-50
424	สาขาแกรนด์ คาแนล	02-5752163-4
425	สาขาโรงพยาบาล เกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์	02-5940937-9
426	สาขาทลาดวงศกร	02-5635341-2, 02-5635350, 02-5635343-4
427	สาขาถนนชมลินธุ์ หัวหิน	032-515370-1, 032-513084-5, 032-515406 (โทรสาร)
428	สาขาโรบินสัน บางรัก	02-2355812-4, 02-2355815 (โทรสาร)
429	สาขาแหลมฉบัง	038-493542-3, 038-493556
430	สาขาทลาดมื่นบุรี	02-5171022-3, 02-5171025, 02-5172278-9
431	สาขาไทยซัมมิท ทาวเวอร์	02-2513114-6
432	สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	02-4334830-1, 02-4334833, 02-4334923, 02-4334836 (โทรสาร)
433	สาขาก่อนเคหะร่มเกล้า	02-5571033-5
434	สาขาเทสโก้ โลตัส พัฒนาการ	02-3221278-80, 02-3222416, 02-3212537
435	สาขาเทสโก้ โลตัส บางใหญ่	02-4592190, 02-4592195-8
436	สาขาก่อนนาใน ปาดอง	076-345163-4, 076-345161 (โทรสาร)
437	สาขาหาดเชิงมน	077-448223, 077-417139
438	สาขาทลาดไท	02-5291121, 02-5291960, 02-5292508
439	สาขาเทสโก้ โลตัส บ่อวิน	038-117120-3
440	สาขาซิลลิค เอ๊าส์	02-2335134-6
441	สาขาก่อนสุขุมวิท พัทยา	038-424376, 038-424722-3, 038-410972
442	สาขาคลองครุ สมุทรสาคร	034-426917, 034-426897, 034-4268917
443	สาขาสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	02-3264715-7
444	สาขาเขตอุตสาหกรรม กบินทร์บุรี	037-455334, 037-455502-3
445	สาขาเซ็นทรัลเวิลด์	02-2517055-9
446	สาขาคิวเฮ้าส์ คอนแวนต์	02-2345475-7
447	สาขาเขตส่งเสริม อุตสาหกรรมนวนคร	02-5291295, 02-5293266, 02-5293974
448	สาขานิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ (ลำพูน)	053-582112-4
449	สาขาสวนอุตสาหกรรม เครือสหพัฒน์ ศรีราชา	038-482325, 038-482334, 038-482366, 038-482078-9
450	สาขาไฮมโปร ราชพฤกษ์	02-4233645-8
451	สาขาไฮมโปร บางนา	02-3251167-9, 02-3251170-71
452	สาขานิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด 2	038-656446-7
453	สาขานิกซี แจ้งวัฒนะ 2	02-5841411, 02-5841432, 02-5841664
454	สาขาเซ็นจูรี พลาซ่า	02-2459517-9

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
455	สาขาเซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	02-5254546-7
456	สาขาเซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่	053-281660-2
457	สาขาสยามพารากอน	02-1294560-5
458	สาขานิกซี กัลปพฤกษ์	02-4170630-4
459	สาขา ปตท. ถนนราชพฤกษ์	02-4322223-5
460	สาขาเกาะพะงัน	077-377276, 077-377627, 077-377651
461	สาขาม่อผุด	077-427540-2, 077-427542
462	สาขาบางพูน	02-5818545-7, 02-5818564-6
463	สาขา ปตท. ถนนพุทธมณฑลสาย 4	02-4292051, 02-4292104, 02-4292130
464	สาขาคิวเฮ้าส์ ลุมพินี	02-3438791-3
465	สาขา ปตท. ถนนฉลองกรุง	02-3605213-5, 02-3605084-5
466	สาขาโรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา	038-422514, 038-422526, 038-422534
467	สาขานิคมอุตสาหกรรม ปิ่นทอง	038-348184-6
468	สาขาเทสโก้ โลตัส รังสิต คลอง 7	02-5774636-8, 02-5775833-4
469	สาขาก่อนปทุม (กะรน)	076-398249-51
470	สาขาซอยบุญสัมพันธ์ พัทยา	038-406683-5, 038-406684
471	สาขาซอยบัวขาว พัทยา	038-415873-5
472	สาขาซอยนาเกลือ 16 พัทยา	038-416617-9
473	สาขาดอนหัวพ้อ (อมตะนคร ชลบุรี)	038-453049-51
474	สาขาเกาะโพธิ์ ชลบุรี	038-209787-9
475	สาขา ปตท. ถนนเอกชัย	034-418190-2, 034-867708-10
476	สาขา ปตท. ถนนสุรนารายณ์ นครราชสีมา	044-257061-3
477	สาขาก่อนเฉลิมพระเกียรติ (พัทยาสาย 3)	038-413485, 038-413486, 038-413487 (โทรสาร)
478	สาขาเทสโก้ โลตัส วารินชำราบ	045-323770-3
479	สาขาเทสโก้ โลตัส ขอนแก่น	043-472611, 043-472659-60, 043-472674-5
480	สาขามหาวิทยาลัยศิลปากร (วิทยาเขตพระราชวัง สนามจันทร์)	034-271133, 034-271484, 034-271598
481	สาขาก่อนพระยาสุรเสนา ชลบุรี	038-272319-20, 038-272400, 038-287744
482	สาขาก่อนไผ่สวน (ราไวย์)	076-388804-6, 076-388804
483	สาขา ปตท. ถนนติวานนท์	02-5845501-3
484	สาขาไฮมโปร ขอนแก่น	043-271624-6
485	สาขาไฮมโปร อุดรธานี	042-246000, 042-246733-4
486	สาขาหัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ	032-526463-6, 032-526467 (โทรสาร)
487	สาขากาญ	053-699062, 053-699097
488	สาขาเอสพลานาด รัชดา	02-6609120-22
489	สาขาเพชรเกษม อเวนิว	02-8092961-2, 02-8092403
490	สาขาเจ เจ มอลล์	02-2659544-6
491	สาขาก่อนนิคม ซอย 12 (ชลบุรี)	036-436066, 036-943611-4, 036-436574-5

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
492	สาขาออลซีซั่นส์เพลส	02-2501240-1, 02-2501244, 02-6853032-3
493	สาขามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	02-3126625, 02-3126719, 02-3126765
494	สาขาอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง	02-3806214-6
495	สาขาโรบินสัน ศรีราชา	038-322067, 038-322086, 038-322107
496	สาขาลาดเซฟวัน นครราชสีมา	044-222131, 044-222141, 044-222158
497	สาขาทนทพุทธมณฑล สาย 5	02-4207715, 02-4207720, 02-4207723
498	สาขาจัสติลอน ภูเก็ต	076-366029-30, 076-366141, 076-366031 (โทรสาร)
499	สาขาคี อเวนิว แจ้งวัฒนะ	02-5738106, 02-5738107, 02-5738108
500	สาขาคี อเวนิว พัทยา	038-052003-5
501	สาขาทนพระบารมี ภูเก็ต	076-322179-80, 076-322183
502	สาขาทนเทพารักษ์ กม.22.5 (เยส บางพลี)	02-3152984-6
503	สาขาป่าคลอก ภูเก็ต	076-379850-2, 076-379853 (โทรสาร)
504	สาขาทนเจ้าฟ้าตะวันออก ภูเก็ต	076-525071-2, 076-525073 (โทรสาร)
505	สาขาทนวิรัชหงษ์หยก ภูเก็ต	076-522190-4
506	สาขาเทสโก้ โลตัส ศาลายา	02-4822100-1
507	สาขา ปตท. ถนนเสรีไทย	02-3798910, 02-3798914, 02-3798916
508	สาขาซอยเขาตาโล พัทยา	038-333255-7
509	สาขา ปตท. ราชพฤกษ์-รัตนาริเบศร์	02-1919864-6
510	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล อีสต์วิลล์	02-5536188-92
511	สาขาแหลมทอง บางแสน	038-385353-7
512	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล สมุย	077-410497-500, 077-410501
513	สาขามิกซี ออยุธยา	035-747152-4
514	สาขาทนอัสสัมชัญ ศรีราชา	038-338461-4, 038-338446
515	สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร B)	02-1439636-8
516	สาขาเซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	02-1938081-3
517	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล พัทยา บีช	038-043250-3
518	สาขาฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉบัง	038-493673-5
519	สาขาเซ็นทรัล ชลบุรี	038-053601-3
520	สาขาสุนีย์ ทาวเวอร์ อุบลราชธานี	045-316804-5, 045-316015
521	สาขาเทอร์มินอล 21 โคราช	044-498561-5
522	สาขาสหไทย การ์เด็นท์ พลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-910133-5, 077-910136 (โทรสาร)
523	สาขาบ้านฉาง	038-603349-50
524	สาขาลาดพร้าว 101	0-23755553, 0-23755452, 0-23755318
525	สาขา ปตท. ถนนกาญจนาภิเษก 2	02-4479050-1

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
526	สาขาซอยมังกรสมุทรปราการ	02-3343334-6
527	สาขาเซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น	043-288100-2
528	สาขาเอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์	02-5370130-1
529	สาขาหาดจอมเทียน (เคิงดงตาล)	038-059572-4
530	สาขาโอเดียนแพชั่นมอลล์ หาดใหญ่	074-223861-3
531	สาขาสหไทยพลาซ่าทุ่งสง	075-411666, 075-411900
532	สาขาทนบางนา-ตราด (บางนา ทาวเวอร์)	02-3120370-2
533	สาขามิกซี พระราม 4	02-2593704-8
534	สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา	044-393457-9
535	สาขาทนเอกชัย โพธิ์แจ้ง	034-451636-8
536	สาขาเทสโก้ โลตัส คำเที่ยง เชียงใหม่	053-222873-5
537	สาขาบีบี	02-2820524-5, 02-2820538
538	สาขาเทสโก้ โลตัส อยุธยาประเทศ	037-541718-20
539	สาขาโรบินสัน ตรัง	075-820301-3
540	สาขาจามจุรี สแควร์	02-1605240-2
541	สาขาทนโรจนะ (อยุธยา)	035-323597-9
542	สาขาเทสโก้ โลตัส ชุมพร	077-659917-8, 077-659927
543	สาขาซีคอน สแควร์	02-1385711-3
544	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย	053-179712-4
545	สาขามิกซี หาดใหญ่	074-214570-2
546	สาขาสีลม	02-2353950-2
547	สาขาป่าพะยอม พัทลุง	074-841144-6
548	สาขาทนมหาสารคาม กระบี่	075-624580-2
549	สาขาเทสโก้ โลตัส หาดใหญ่ใน	074-255098, 074-255754-5
550	สาขาเทสโก้ โลตัส ถลาง ภูเก็ต	076-311522-4
551	สาขาสุนิวท 15	02-2551763-5
552	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก	055-338490-2
553	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	02-1602912-4
554	สาขามิกซี จันทบุรี	039-436467-9
555	สาขาวิเศษ ตรัง	075-296189-92
556	สาขาเดอะ คริสตัล	02-5150980-2
557	สาขาเทสโก้ โลตัส คลองท่อม กระบี่	075-699530-2
558	สาขาบึงกาฬ	042-491692, 042-491961, 042-491965
559	สาขากันทรลักษณ์	045-661282, 045-661812, 045-662594
560	สาขาลาดพร้าว 101	02-5672453-5
561	สาขาเอ็กเซน ทาวเวอร์	02-2611686-8
562	สาขาเทสโก้ โลตัส ลำพูน กระบี่	075-702184-6

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
563	สาขาสาทร สแควร์	02-1632811-3
564	สาขาโรบินสัน สุพรรณบุรี	035-454366-8
565	สาขานักชี นครปฐม	034-272086-9
566	สาขาท่าขอนยาง มหาสารคาม	043-970304-6
567	สาขาเซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี	042-921433-5
568	สาขาอาคารไทยประกันชีวิต (ถนนรัชดาภิเษก)	02-2460091-3
569	สาขาเทสโก้ โลตัส คลองแฉะ	074-241325-7
570	สาขานักชี ฉะเชิงเทรา	038-512364, 038-512365, 038-512406
571	สาขาทองหล่อ (อาคารวสุ)	02-7138453, 02-7147941, 02-7149908, 02-7138617
572	สาขามะกาบางนา	02-1051530-2
573	สาขาพัฒนพงศ์	02-2336681-3
574	สาขาเทสโก้ โลตัส ไชยา	077-431502-3, 077-431753, 077-431754 (โทรสาร)
575	สาขาสัมมากร เฟลส ราชพฤกษ์	02-1948476-8
576	สาขาเขียวรังสิต	02-9927271-3
577	สาขาศูนย์การค้า อยุธยาพารค์	035-801221-4
578	สาขาอัสวรณ ช็อปปิ้ง คอมเพล็กซ์ หนองคาย	042-414131, 042-414137, 042-414142
579	สาขาอาคารเซ็นทรัลสเตชั่น	02-2366037-40
580	สาขานักชี บางพลี	02-3122252-3, 02-3122433-4
581	สาขาเซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี	077-489802, 077-489803, 077-489804, 077-489805
582	สาขาดลาดนาเกลือ ซอย 11	038-413723-4, 038-413741-3
583	สาขานักชี นครสวรรค์ 2	056-370746-50
584	สาขาพันท้ายนรสิงห์	034-872052-6
585	สาขานกนกลีกรทุ่งสร้าง ขอนแก่น	043-242641-43, 043-242820-21
586	สาขาโรบินสัน กาญจนบุรี	034-603410-14
587	สาขาเทสโก้ โลตัส บางปู	02-3239254-8
588	สาขาเซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี	045-422451-5
589	สาขาเสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม	043-970626-8, 043-970512, 043-970516
590	สาขาเซ็นทรัลพลาซา บางนา	02-3995307-11
591	สาขาโรบินสัน สกลนคร	042-971744-8
592	สาขาเทสโก้ โลตัส เชียงของ	053-791185-6, 053-791203-5
593	สาขาทุ่งแสง พลาซ่า ศรีสะเกษ	045-644171-5
594	สาขาเทสโก้ โลตัส เวียงสระ	077-310745-8, 077-310750 (โทรสาร)
595	สาขาเทสโก้ โลตัส บัวใหญ่	044-913733-8
596	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล เชียงใหม่	053-288755-9, 053-288759 (โทรสาร)
597	สาขาโรบินสัน สระบุรี	036-351480-4
598	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล หาดใหญ่	074-339913-7

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
599	สาขาโรบินสัน สุรินทร์	044-042766-70
600	สาขาเทสโก้ โลตัส นครศรีธรรมราช	075-357213-7
601	สาขาเทสโก้ โลตัส ไรจนะ	035-330479-83
602	สาขามานูญครองเซ็นเตอร์	02-6114546, 02-6114549, 02-6114663, 02-6114678
603	สาขาเซ็นทรัลพลาซา ศาลายา	02-4296506-10
604	สาขากนนวนลจันทร์	02-3638976-9
605	สาขาโรบินสัน ฉะเชิงเทรา	038-564260-4
606	สาขาโรบินสัน ร้อยเอ็ด	043-540779-83
607	สาขาสวนไถเฟลส แหลมฉบัง	038-190119, 038-190120-4
608	สาขารัฐกิจยานยนต์ บางแค	02-8038000
609	สาขารัฐกิจยานยนต์ บางนา	02-7773555
610	สาขารัฐกิจยานยนต์ นักชี บางนา	02-7440515, 02-7440305
611	สาขารัฐกิจยานยนต์ บางใหญ่	02-7624223
612	สาขารัฐกิจยานยนต์ รามอินทรา	02-5179894
613	สาขารัฐกิจยานยนต์ นนทบุรี	02-7624224
614	สาขารัฐกิจยานยนต์ หลักสี่	02-7624225
615	สาขารัฐกิจยานยนต์ เขียวราช	02-2322999
616	สาขารัฐกิจยานยนต์ นครราชสีมา	044-708555
617	สาขารัฐกิจยานยนต์ อุบลราชธานี	045-208777
618	สาขารัฐกิจยานยนต์ ศรีสะเกษ	045-633444
619	สาขารัฐกิจยานยนต์ หาดใหญ่	074-491555
620	สาขารัฐกิจยานยนต์ สุราษฎร์ธานี	077-243555
621	สาขารัฐกิจยานยนต์ นครศรีธรรมราช	075-365555
622	สาขารัฐกิจยานยนต์ ตรัง	075-265555
623	สาขารัฐกิจยานยนต์ ภูเก็ต	076-298555
624	สาขารัฐกิจยานยนต์ ชลบุรี	038-295555
625	สาขารัฐกิจยานยนต์ ระยอง	038-953555
626	สาขารัฐกิจยานยนต์ เชียงใหม่	053-307555
627	สาขารัฐกิจยานยนต์ นครสวรรค์	056-321555
628	สาขารัฐกิจยานยนต์ พิษณุโลก	055-229555
629	สาขารัฐกิจยานยนต์ เชียงราย	053-700555
630	สาขารัฐกิจยานยนต์ ร้อยเอ็ด	043-521555
631	สาขารัฐกิจยานยนต์ อุดรธานี	042-308555
632	สาขารัฐกิจยานยนต์ สกลนคร	042-744300
633	สาขารัฐกิจยานยนต์ นครปฐม	034-362555
634	สาขารัฐกิจยานยนต์ อยุธยา	035-714555

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
635	สาขาธุรกิจยานยนต์ ปรานบุรี	032-542520
636	สาขาโรบินสัน ปรานบุรี	037-454745-9
637	สาขาโรบินสัน มุกดาหาร	042-672419-23
638	สาขาธุรกิจยานยนต์ สุรินทร์	044-539515
639	สาขาธุรกิจยานยนต์ กระบี่	075-810250
640	สาขาธุรกิจยานยนต์ สระบุรี	036-328555
641	สาขาธุรกิจยานยนต์ ปรานบุรี	037-200734
642	สาขาธุรกิจยานยนต์ ลำปาง	054-377555
643	สาขาธุรกิจยานยนต์ กำแพงเพชร	055-720555
644	สาขาธุรกิจยานยนต์ ขอนแก่น	043-367555
645	สาขาธุรกิจยานยนต์ เพชรบูรณ์	056-744199
646	สาขาธุรกิจยานยนต์ ชุมพร	077-576555
647	สาขารุงเทพฯ สาทร	02-2663057-8, 02-2663071-3
648	สาขาเอ็มควอเทียร์	02-0036540-4
649	สาขาเซ็นทรัลพลาซา ระยอง	038-942812-6
650	สาขาหนองปลิง นครสวรรค์	056-255748-52
651	สาขาบิ๊กซี พัทธยากลาง	038-411619-20, 27, 29, 31
652	สาขาบิ๊กซี กาฬสินธุ์	043-810206-10
653	สาขาโรบินสัน นูริรัมย์	044-600737-41
654	สาขาเซ็นทรัลพลาซา รามอินทรา	02-5226388-92
655	สาขาอินทรา ประตูน้ำ	02-2528900-4
656	สาขาเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต	02-1942795-9
657	สาขาเทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี	077-603055-60
658	สาขาเกาะเต่า	077-457136-40
659	สาขาเมืองพล	043-415114-8
660	สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ	02-4777204-8
661	สาขาอโณน ศรีราชา	038-312232-3, 038-312277-9
662	สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต 2	02-5676091-5
663	สาขาบิ๊กซี สุขาภิบาล 3	02-9163504-8
664	สาขาโรบินสัน ศรีสมาน	02-5015778-82
665	สาขาพังโคน	042-771628, 927, 042-772038, 051, 061
666	สาขาเดอะ พรอมานาด	02-1304201, 02-1304231, 02-1304257, 02-1304275-6, 02-1304279
667	สาขาโรบินสัน แม่สอด	055-530420-4
668	สาขาบิ๊กซี ลพบุรี	036-784403, 406, 422-4
669	สาขากุมภวาปี	042-334828-30, 042-344775-76
670	สาขาบิ๊กซี นครสวรรค์ (วี-สแควร์)	056-233036-40

ลำดับ	ชื่อสาขา / สำนัก	โทรศัพท์
671	สาขาเทสโก้ โลตัส ปากช่อง	044-929411-2, 044-929471-3
672	สาขาบิ๊กซี กระนวน	043-251620-3
673	สาขาบิ๊กซี อุบลราชธานี	045-314352-6
674	สาขานิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี	038-213238-42
675	สาขาบิ๊กซี ลำพูน	053-581856, 865, 900, 902-3
676	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 3	02-2943384-7, 02-2943391
677	สาขาถนนประชาธิปไตย (บิ๊กซี ประชาอุทิศ)	02-4638371-5
678	สาขาเซ็นทรัลพลาซา นครศรีธรรมราช	075-392813-7
679	สาขาเทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์	02-1380507, 02-1380510-3
680	สาขาโรบินสัน จันทบุรี	039-460271-5
681	สาขาเทสโก้ โลตัส นวนคร	02-5203356-9, 02-5203362
682	สาขาบิ๊กซี สุขสวัสดิ์	02-4639060-4
683	สาขาลาดโรงเกลือ	037-247270-4
684	สาขาพระปฐมเจดีย์	034-270125-9
685	สาขาโรบินสัน ราชบุรี	032-322543-7
686	สาขาเทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว	02-0334991-5
687	สาขาเซ็นทรัลพลาซา มารีน่า	038-197316-20
688	สาขาแม่โจ้	053-354530, 053-354532-5
689	สาขาด้านนอก-สะเดา	074-557251-5
690	สาขาเทสโก้ โลตัส ประชาชื่น	02-5868722-5
691	สาขาเทสโก้ โลตัส อุดรธานี	042-221070, 074-075080-1
692	สาขาเทสโก้ โลตัส บ้านฟ้า ลำลูกกา	02-1474620-5
693	สาขาจี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9	02-1698246-50
694	สาขาโรบินสัน เพชรบุรี	032-491767-71
695	สาขาเซ็นทรัลพระราม 2 (สาขา 2)	02-4168113-7
696	สาขาเฟิร์ล แบงก์ค็อก	02-0291400-4
697	สาขาเทสโก้ โลตัส สุขุมวิท 50	02-1361659, 2013, 2172, 2311, 3203
698	สาขาเซ็นทรัลพลาซา นครราชสีมา	044-229359-63
699	สาขาเซ็นทรัลพลาซา มหาชัย	034-491715-9
700	สาขาเทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง	032-222954-8

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	
- โครงสร้างรายได้จากแต่ละกลุ่มธุรกิจ	100
- สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปีที่ผ่านมา	36
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	36-103
3. ปัจจัยความเสี่ยง	104-119
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	
- บริษัท	356
- นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10	98
- บุคคลอ้างอิงอื่นๆ	361
5. ผู้ถือหุ้น	357
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	360
7. โครงสร้างการจัดการ	
- โครงสร้างกรรมการบริษัท และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการแต่ละชุด	154
- รายชื่อกรรมการ การเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการในชุดอื่น คุณสมบัติกรรมการอิสระ	160
- จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าประชุม	161
- รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ประวัติการศึกษา และการอบรมเกี่ยวกับ บทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการ และรายชื่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร	174
- การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	156
- การถือหุ้นในธนาคารของผู้บริหาร	172
- ค่าตอบแทนผู้บริหาร	220
- การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	149

หัวข้อ	หน้า
8. การกำกับดูแลกิจการ	120
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม	222
10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	150
11. รายการระหว่างกัน	336
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	
- ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	24
- งบการเงินเปรียบเทียบของบริษัท และงบการเงินรวม เปรียบเทียบช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	260-354
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	236

จัดทำโดย

สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ : 0 2296 2977

อีเมล : irgroup@krungsri.com

ออกแบบ : บริษัท กราฟิก สเตชัน จำกัด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

Call 1572 | www.krungsri.com |       Krungsri Simple