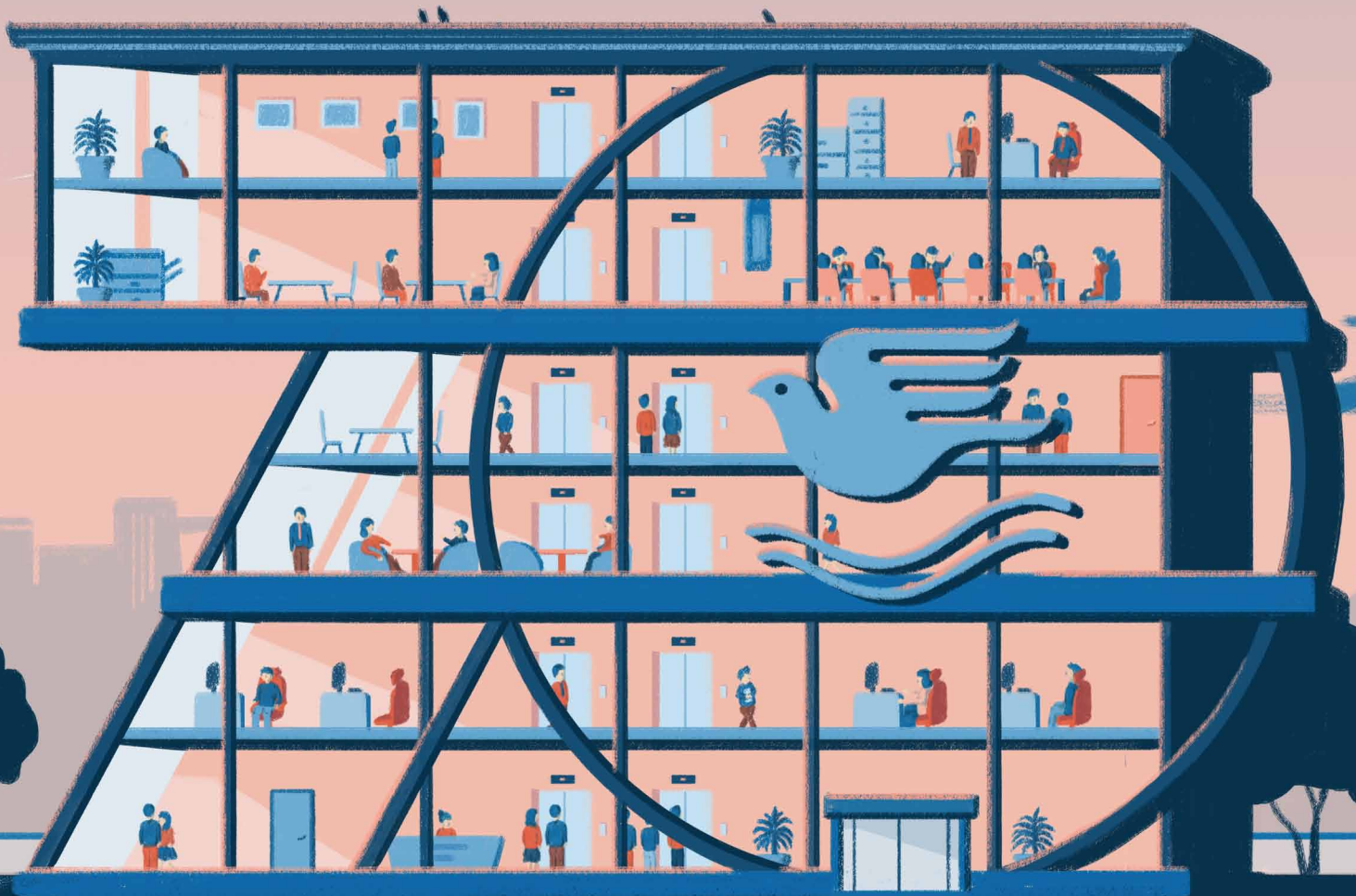




รายงานประจำปี 2559
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)



กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

วิสัยทัศน์

กรุงเทพประกันภัย มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า

เราจะก้าวไปข้างหน้าอย่างโดดเด่นด้วย :

- สินค้าและบริการที่หลากหลายตรงใจลูกค้า
- ตอบสนองฉับไว สร้างความประทับใจในบริการ
- บุคลากรคุณภาพ รู้รอบด้านประกันภัย
- ดำรงไว้ซึ่งองค์กรคุณธรรม

สารบัญ

วิสัยทัศน์	2
น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช	4
จุดเด่น	7
ความภาคภูมิใจ ปี 2559	8
สารจากประธานคณะที่ปรึกษา	10
สารจากประธานกรรมการ	12
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	14
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	19
ปัจจัยความเสี่ยง	22
รายงานผลการดำเนินงาน	26
โครงสร้างรายได้	27
รายได้จากการลงทุน	33
การลงทุนในหลักทรัพย์	36
สรุปผลประกอบการตามไตรมาส	37
สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี	38
คณะที่ปรึกษา	41
คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ	42
คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร	50
ความรับผิดชอบต่อสังคม	60
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	81
รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	82
รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาล	83
รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	84
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	85
งบแสดงฐานะการเงิน	88
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	90
งบกระแสเงินสด	91
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	92
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	94
ฐานะการเงิน	138
ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน	142
รายการระหว่างกัน	143
การลงทุนในบริษัทอื่น	144
โครงสร้างองค์กร	145
โครงสร้างการจัดการ	146
โครงสร้างการถือหุ้น	153
การกำกับดูแลกิจการ	156
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	174
ข้อมูลทั่วไป	176
ประเภทของการรับประกันภัย	181

น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช



ปี 2559 นับเป็นปีแห่งความสูญเสียครั้งยิ่งใหญ่ที่สุดของปวงชนชาวไทยทั่วประเทศ เมื่อพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชเสด็จสวรรคต เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2559 พระองค์ทรงเป็นพระมหากษัตริย์อันเป็นที่รักยิ่งของคนไทยทั้งชาติ ตลอดระยะเวลา 70 ปีแห่งการครองราชย์ พระองค์ทรงประกอบพระราชกรณียกิจที่สร้างคุณูปการอนันต์แก่ประชาชนและประเทศชาติ พลสกนิกรชาวไทยทุกหมู่เหล่าจึงอยู่ได้ร่มพระบารมีด้วยความอยู่เย็นเป็นสุขตลอดมา

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมพระราชทานตราตั้งแก่บริษัทฯ ให้เป็นบริษัทในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2547 ซึ่งถือเป็นสิริมงคลและเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ คณะผู้บริหาร และพนักงานทุกคน บริษัทฯ จะตระหนักถึงคุณค่าที่ได้รับพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ในครั้งนี้ และรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงามสืบต่อไป

ทั้งนี้ เพื่อแสดงความจงรักภักดีและน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บริษัทฯ ได้จัดพิธีน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณและแสดงความอาลัยแด่พระองค์ท่าน ดังนี้

พิธีถวายสักการะและแสดงความอาลัย

วันที่ 18 ตุลาคม 2559

บริษัทฯ จัดพิธีถวายสักการะพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ และแสดงความอาลัยแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยคณะผู้บริหาร พนักงาน สื่อมวลชน และพนักงานของบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในอาคารกรุงเทพประกันภัยร่วมในพิธีดังกล่าว พร้อมเปิดให้ประชาชนร่วมลงนามแสดงความอาลัย ณ อาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่



พิธีทำบุญตักบาตรในการบำเพ็ญกุศลปัญญาสมวาร

วันที่ 1 ธันวาคม 2559

คณะผู้บริหาร พนักงานสำนักงานใหญ่และสาขาของกรุงเทพประกันภัย รวมถึงพนักงานของบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในอาคารกรุงเทพประกันภัย ร่วมพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์ 89 รูป ในการบำเพ็ญกุศลปัญญาสมวาร (พิธีบำเพ็ญกุศลครบ 50 วัน) เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พร้อมทั้งร่วมพิธีน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณและแสดงความอาลัยแด่พระองค์ท่าน ด้วยการร้องเพลงสรรเสริญพระบารมี ณ บริเวณด้านหน้าอาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่



พิธีทำบุญตักบาตรในการบำเพ็ญกุศลสप्तมวาร

วันที่ 20 มกราคม 2560

บริษัทฯ จัดพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์ 89 รูป ในการบำเพ็ญกุศลสप्तมวาร (พิธีบำเพ็ญกุศลครบ 100 วัน) ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยมีคณะผู้บริหาร พนักงานสำนักงานใหญ่และสาขา พนักงานของบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในอาคารกรุงเทพประกันภัยร่วมพิธีทำบุญดังกล่าว ณ บริเวณด้านหน้าอาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่



กรุงเทพประกันภัยและมูลนิธิกรุงเทพประกันภัยร่วมเป็นเจ้าภาพ

ในการบำเพ็ญกุศลพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

วันที่ 16 มีนาคม 2560

กรุงเทพประกันภัยและมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย ร่วมเป็นเจ้าภาพในการบำเพ็ญกุศลพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช นำโดยนายชัย โสภณพนิช ในนามประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย และประธานกรรมการมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร จำนวน 100 คน เข้าร่วมพิธีฯ ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท พระบรมมหาราชวัง



โครงการในวาระพิเศษ 70 ปี กรุงเทพมหานคร
จัดสร้างห้องน้ำให้แก่โรงเรียน

จุดเด่น

		(พันบาท)	
ในรอบสิ้นปี	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)	การเปลี่ยนแปลง %
เบี้ยประกันภัยรับ	16,031,324	15,867,370	1.0
กำไรจากการรับประกันภัย	2,553,177	2,477,660	3.0
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,012,932	961,248	5.4
ต้นทุนทางการเงิน	3,768	4,031	(6.5)
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,536,477	1,512,381	1.6
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,285,418	1,233,517	4.2
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,821,895	2,745,898	2.8
ภาษีเงินได้	396,107	403,572	(1.9)
กำไรสุทธิ	2,425,788	2,342,326	3.6
เมื่อวันสิ้นปี			
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	7,399,141	7,271,856	1.8
ส่วนของผู้ถือหุ้น	33,253,729	34,456,170	(3.5)
เทียบเป็นรายหุ้น			
			(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	22.78	22.00	3.6
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
เงินปันผล	14.00	12.00	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	312.33	323.62	(3.5)
ช่วงราคาสูงสุดต่ำสุดในตลาดหลักทรัพย์	366-335	375-349	-
ราคาปิด	344	359	(4.2)

ความภาคภูมิใจ ปี 2559



เป็นความสำเร็จและความภาคภูมิใจของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติจากองค์กรชั้นนำในต่างประเทศ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพการให้บริการที่ดี และชื่อเสียงของบริษัทฯ ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ตอกย้ำถึงความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยของไทยได้อย่างชัดเจน โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ดังนี้

รางวัลเกียรติยศ

รางวัล “Best Insurance Solutions Advisory Team - Thailand 2016” จากงาน Insurance Awards 2016 จัดโดยนิตยสาร CFI.co (Capital Finance International Magazine) ซึ่งเป็นนิตยสารด้านธุรกิจ เศรษฐกิจ และการเงินชื่อดังของทวีปยุโรป โดยจะมอบให้แก่สถาบันการเงินดีเด่นและมีชื่อเสียงระดับโลก ทั้งด้านสถาบันการเงิน การธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทประกันภัย ทั้งนี้ กรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรก และแห่งเดียวของไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าวต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากการที่บริษัทฯ รักษามาตรฐานกระบวนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งมีการพัฒนาระบบบริหารงานของบริษัทฯ อย่างมีคุณภาพตลอดเวลา และตอกย้ำความมั่นคง ความน่าเชื่อถือ และศักยภาพที่เป็นเลิศในทุกด้าน นอกจากนี้ ยังเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ให้ความสำคัญในด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างดีที่สุดมาโดยตลอด

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินจาก Standard & Poor's หรือ S&P สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ในระดับ A-/Stable ณ วันที่ 17 ตุลาคม 2559 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีความสามารถทางการแข่งขัน ด้วยผลประกอบการที่ดี มีเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคงแข็งแกร่ง รวมทั้งมีการบริหารเงินทุนอยู่ในระดับที่น่าพอใจ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) จาก A.M. Best Company ในระดับ A- (Excellent) ณ วันที่ 26 พฤษภาคม 2559 ซึ่งเป็นอีกหนึ่งสถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก อันสะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงแข็งแกร่งของเงินทุนและความมีเสถียรภาพทางการเงิน

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Standard & Poor's	17 ต.ค. 59
Counterparty Credit Rating Local Currency	A- (Strong)
Financial Strength Rating Local Currency	A- (Strong)
ASEAN Regional Scale	axAA
Outlook	Stable
A.M. Best	26 พ.ค. 59
Financial Strength Rating	A- (Excellent)
Financial Strength Rating Outlook	Stable
Issuer Credit Rating	a- (Strong)
Issuer Credit Rating Outlook	Stable

สารจากประธานคณะที่ปรึกษา



ปี 2559 นับเป็นปีที่มีเหตุการณ์ครั้งสำคัญในประวัติศาสตร์ของประเทศไทย ทั้งการเสด็จสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 และการเสด็จขึ้นทรงราชย์เป็นพระมหากษัตริย์ รัชกาลที่ 10 แห่งพระราชวงศ์จักรีของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร

ด้านภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์โลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญเช่นกัน ดังเช่น การลงประชามติของสหราชอาณาจักรเพื่อแยกตัวออกจากสหภาพยุโรป (อียู) ซึ่งจุดชนวนให้เกิดกระแสต่อต้านโลกาภิวัตน์และความต้องการแยกตัวออกจากสหภาพยุโรปของประเทศอื่นๆ อีกทั้งสิ้นคลอนเสถียรภาพของสหภาพยุโรป นอกจากนี้ สถานการณ์ในฝั่งประเทศสหรัฐอเมริกา จากการที่นายโดนัลด์ ทรัมป์ ชนะผลการเลือกตั้งเป็นประธานาธิบดีคนที่ 45 ด้วยนโยบาย America First ก่อให้เกิดความกังวลของประเทศต่างๆ โดยเฉพาะตอนนโยบายด้านการกีดกันทางการค้า ในปี 2559 เรายังได้รับทราบถึงข่าวการก่อการร้าย และการเกิดภัยธรรมชาติร้ายแรงในหลายทวีปทั่วโลก ทั้งแผ่นดินไหว ภัยน้ำท่วม เฮอริเคน และพายุหิมะ ซึ่งล้วนแล้วแต่ส่งผลให้เกิดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน

สำหรับประเทศไทย แม้จะได้รับผลกระทบจากปัจจัยหลายๆ ด้าน ทั้งปัญหาระยะแล้งภัยภายในประเทศ ปัญหาราคาพืชผลทางการเกษตร ราคาข้าวตกต่ำ การส่งออกติดลบต่อเนื่องหลายเดือน ถึงกระนั้นเศรษฐกิจไทยในปี 2559 ยังมีแนวโน้มที่จะขยายตัวได้ในระดับที่ดีขึ้นจากปีก่อนหน้า และคาดหวังที่จะเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2560 ด้วยปัจจัยบวกจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าสำคัญ การเร่งรัดเบิกจ่ายของภาครัฐ การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมอย่างจริงจัง รวมทั้งอานิสงส์จากการเติบโตของภาคการท่องเที่ยว ซึ่งจะช่วยให้อาقتصادมหภาคและการลงทุนภาคเอกชนกระเตื้องขึ้นตาม

แม้ว่าเศรษฐกิจจะมีความผันผวน กอปรกับเผชิญความท้าทายรูปแบบใหม่ที่หลากหลาย เช่น ไลฟ์สไตล์ของคนรุ่นใหม่ การเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล หรือการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Technology: FinTech) แต่ตลอดระยะเวลา 69 ปีแห่งการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงสามารถรักษาส่วนแบ่งการตลาด และสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นบวกอย่างสม่ำเสมอ อันเป็นผลจากการเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืนในหลายด้าน ทั้งกระบวนการทำงาน บุคลากร และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการรองรับความเสี่ยงภัยต่างๆ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าและคู่ค้า

สำหรับแนวทางการดำเนินธุรกิจในปีต่อไป นอกเหนือจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพในการขยายตลาด และการพัฒนา
ด้านระบบงานรับประกันภัยและสินไหมทดแทนแล้ว การพัฒนาบุคลากรจัดเป็นกลยุทธ์หนึ่งที่สำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจ บริษัทฯ
ยังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างไว้ซึ่งปรัชญาการดำเนินงานในเรื่องการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ซื่อตรง และยุติธรรม พร้อมสร้างความประทับใจ
ความเชื่อมั่น และความศรัทธา ด้วยทีมงานมืออาชีพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า อีกทั้งตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อ
ต่อสังคม ซึ่งปรัชญาดังกล่าวนี้นี้ได้ถูกปลูกฝังและถ่ายทอดแก่พนักงานของบริษัทฯ ทุกคนจากรุ่นสู่รุ่น นำไปสู่การเติบโตของบริษัทฯ
อย่างมั่นคงและยั่งยืนเช่นทุกวันนี้

ในนามของประธานคณะที่ปรึกษา บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพันธมิตร
ทางธุรกิจที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา รวมถึงขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ทุ่มเทแรงกายแรงใจ ปฏิบัติงาน
อย่างเต็มกำลังความสามารถในการส่งมอบสินค้าและบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าและคู่ค้า เพื่อตอกย้ำให้กรุงเทพประกันภัย “เป็นที่สุด
ในใจลูกค้า” และก้าวสู่ปีที่ 70 อย่างสง่างามต่อไป



นายชาติรี โสภณพนิช

สารจากประธานกรรมการ



ปี 2559 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีการแข่งขันอย่างรุนแรงต่อเนื่องจากปีก่อน เผชิญกับความท้าทายหลากหลาย ทั้งการชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าที่ส่งผลกระทบต่อส่งออกของไทย ความเข้มงวดของสถาบันการเงินในการปล่อยสินเชื่อ ยอดจำหน่ายรถยนต์รวมในประเทศหดตัว การระมัดระวังในการใช้จ่ายของผู้บริโภค แม้ว่าภาวะเศรษฐกิจในประเทศมีแนวโน้มเติบโตดีขึ้น รวมถึงอัตราเบี้ยประกันภัยในตลาดโลกที่ยังอยู่ในระดับต่ำต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ปัจจัยบวกที่ช่วยส่งเสริมให้ธุรกิจประกันวินาศภัยสามารถเติบโตต่อไปได้ เช่น การเร่งเบิกจ่ายและการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ การท่องเที่ยวที่ขยายตัว การสนับสนุนของภาครัฐในการนำระบบประกันภัยเข้ามาช่วยบริหารความเสี่ยงในโครงการสำคัญของประเทศ เป็นต้น

ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการสร้างคุณภาพในการขยายงานควบคู่กับการรักษามาตรฐานผลประโยชน์ มีการพัฒนาระบบงานทั้งด้านรับประกันภัยและสินไหมทดแทนอย่างต่อเนื่อง มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงภัยที่เข้มงวดเพื่อการรับประกันภัยงานที่มีคุณภาพ ให้ความสำคัญต่อการรักษารฐานลูกค้าปัจจุบันควบคู่กับการขยายฐานลูกค้าใหม่ในทุกช่องทาง โดยล่าสุด บริษัทฯ ได้เปิดสาขาใหม่ที่จังหวัดสุรินทร์ และจังหวัดชุมพร ทำให้มีสาขาทั้งหมด 34 แห่ง และเมื่อผนวกกับปัจจุบันที่มี BKI Care Station จุดบริการประกันภัยในห้างสรรพสินค้า ทั้งหมด 25 แห่งทั่วประเทศ ทำให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ที่จะให้บริการด้านประกันวินาศภัยที่ครอบคลุมกลุ่มลูกค้าและคู่ค้าอย่างทั่วถึง และเพื่อการรองรับโอกาสทางธุรกิจจากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน บริษัทฯ ได้ร่วมกับพันธมิตรต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจประกันวินาศภัยก่อตั้งบริษัท กรุงเทพประกันภัย (ลาว) จำกัด ขึ้นที่นครเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

บริษัทฯ ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนธุรกิจ และให้ความสำคัญต่อการสร้างและรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2559 บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001:2013 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปรับปรุงพัฒนาสินค้าและบริการให้หลากหลายตรงใจลูกค้ามากขึ้น เช่น ออกผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่มีราคาสอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แตกต่างกันในแต่ละภูมิภาค (Differentiated Pricing by Region) พัฒนาและเพิ่มฟังก์ชันการตรวจสอบสภาพรถก่อนการรับประกันภัย (Car Inspection) ผ่าน Application BKI iCare เพื่อการใช้งานผ่านสมาร์ทโฟน เป็นต้น

อนึ่ง เพื่อการเติบโตก้าวไปข้างหน้าอย่างยั่งยืนนั้น บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ รอบรู้ และเชี่ยวชาญในงานประกันภัย สามารถเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำแก่ลูกค้า และคู่ค้าได้ พร้อมกับปลูกฝังให้มีคุณธรรมและจริยธรรม บริษัทฯ ได้ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจ พร้อมสานต่อกิจกรรมเพื่อประโยชน์แก่สังคมและส่วนรวมอย่างต่อเนื่องทุกปี ทั้งด้านกิจกรรมการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม ซึ่งจากการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยที่เติบโต มีการรักษามาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพ ประกอบกับกระบวนการทำงานที่มีมาตรฐานสากล ทำให้บริษัทฯ ได้รับมอบรางวัล Best Insurance Solutions Advisory Team - Thailand 2016 จากงาน Insurance Awards 2016 จัดโดยนิตยสาร CFI.co (Capital Finance International Magazine) โดยบริษัทฯ เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกและแห่งเดียวของไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าวต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

ด้านผลดำเนินงานในปี 2559 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมเท่ากับ 16,031.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0 กำไรก่อนหักภาษีเท่ากับ 2,821.9 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.8 ซึ่งประกอบด้วยกำไรจากการรับประกันภัย 1,536.5 ล้านบาท และกำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,285.4 ล้านบาท โดยกำไรสุทธิเท่ากับ 2,425.8 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.6 และกำไรต่อหุ้น 22.78 บาท สูงกว่าปีก่อนซึ่งเท่ากับ 22.00 บาท และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 5 บาท รวมทั้งปี 2559 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 14 บาท บริษัทฯ มีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งและระดับเงินกองทุนที่เพียงพอ เห็นได้จากอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นสุดเดือนกันยายน 2559 ที่สูงถึงร้อยละ 234.9 รวมทั้งสถาบัน Standard & Poor's (S&P) และ A.M. Best ได้จัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ A-/Stable (ณ ตุลาคม 2559) และ A- (Excellent) Outlook Stable (ณ พฤษภาคม 2559) ตามลำดับ

สำหรับปี 2560 บริษัทฯ จะก้าวเข้าสู่การดำเนินธุรกิจปีที่ 70 บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาสินค้าและบริการที่เป็นเลิศ และมีเจตนาแน่วแน่ที่จะดำรงไว้ซึ่งการเป็นองค์กรคุณธรรม โดยน้อมนำพระราชปณิธานพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มาเพื่อใช้เป็นแบบอย่างในการพัฒนาการทำงานอย่างมีคุณภาพเคียงคู่กับคุณธรรม นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการพิเศษต่างๆ เพื่อสร้างสุขอนามัยที่ดีสู่ประชาชนผู้ด้อยโอกาส อาทิเช่น โครงการมอบเครื่องช่วยหายใจให้แก่โรงพยาบาลที่ขาดแคลนทั่วประเทศ โครงการสนับสนุนการสร้างตึกโรคหัวใจเพื่อแผ่นดิน โรงพยาบาลสกลนคร จ.สกลนคร โครงการกรมธรรม์ประกันภัยโรคมะเร็ง 70 ปี กรุงเทพประกันภัย รายได้ส่วนหนึ่งร่วมสมทบทุนสถาบันมะเร็งแห่งชาติ สนับสนุนโรงเรียนคุณธรรมร่วมกับมูลนิธิยุวสถิรคุณ การร่วมบริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย เป็นต้น

ท้ายนี้ ผมในนามของประธานกรรมการบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด(มหาชน) ขอแสดงความขอบคุณมายังท่านลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และพันธมิตรทุกท่าน ที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนบริษัทฯ อย่างดียิ่ง ทั้งด้านธุรกิจและการร่วมกิจกรรมต่างๆ ผมขอขอบคุณในความร่วมมือของผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ร่วมกายร่วมใจช่วยกันขับเคลื่อนองค์กรเพื่อการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า คู่ค้า ภายใต้การปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับข้อกฎระเบียบต่างๆ นำมาซึ่งชื่อเสียง ความสำเร็จ และผลดำเนินงานที่ดีมาโดยตลอด



นายชัย โสภณพนิช

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

การตลาดและการแข่งขัน

1. นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการ

การแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัยยังคงมุ่งเน้นที่ลูกค้ารายย่อย โดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ เนื่องจากเบี้ยประกันภัยจากโครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมยังไม่เข้าสู่ระบบประกันภัยมากอย่างที่บริษัทต่างๆ คาดหวังไว้ รวมทั้งอัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดโลกยังคงอยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยทรัพย์สินไม่สามารถเติบโตได้ดั่งใจ อย่างไรก็ตาม กำลังซื้อของประชาชนที่ยังอยู่ในระดับต่ำ จากปัจจัยลบต่างๆ ที่สืบเนื่องมาจากปี 2557 และ 2558 ได้แก่ ภาวะธุรกิจชะลอการลงทุนและการจ้างงาน ปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ราคาผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ ปัญหาภัยแล้ง ส่งผลให้บริษัทประกันภัยต่างๆ ใช้กลยุทธ์ราคาอย่างเข้มข้น โดยมีการออกเบี้ยประกันภัย Single Rate และเบี้ยประกันภัยราคาพิเศษต่างๆ ซึ่งครอบคลุมรถหลายรุ่น หลายยี่ห้อ รวมทั้งการพยายามรักษาค่าอัตราค่าเบี้ยให้ต่ำมากที่สุด โดยใช้กลยุทธ์ราคาเพื่อดึงดูดลูกค้าที่มีประวัติการเคลมดี รวมถึงการขยายระยะเวลาการให้สิทธิซ่อมทำให้นานขึ้น

นอกจากนี้ หลายบริษัทประกันภัยได้พยายามเพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยการจัดแบ่งลูกค้าออกเป็นกลุ่มที่มีระดับความเสี่ยงหรือความต้องการความคุ้มครองที่ใกล้เคียงกัน แล้วออกแบบกรมธรรม์หรือเสนอแผนความคุ้มครองที่เฉพาะเจาะจงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เช่น ระยะเวลาในการใช้งานรถยนต์มาก-น้อย อายุผู้เอาประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูง-ต่ำ แตกต่างกันไป หรือระดับความต้องการความคุ้มครองที่แตกต่างกัน

บริษัทประกันภัยหลายแห่งยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาไปสู่การเป็น Digital Insurance โดยพัฒนาระบบแอปพลิเคชันผ่านสมาร์ตโฟนอย่างต่อเนื่อง สำหรับในปี 2559 ส่วนใหญ่จะเป็นแอปพลิเคชันสำหรับอำนวยความสะดวกให้พนักงานไปถึงที่เกิดเหตุและพิจารณาสินไหมทดแทนได้รวดเร็วขึ้น นอกเหนือจากเดิมที่พัฒนาแอปพลิเคชันให้ลูกค้าแจ้งเคลมหรือดำเนินการเคลมสินไหมได้ด้วยตนเอง

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงนโยบายไม่แข่งขันด้านอัตราเบี้ยประกันภัยที่ต่ำเกินไป หรือใช้กลยุทธ์ให้ผลตอบแทนสูงเพื่อจูงใจลูกค้าและตัวแทนจำหน่าย แต่เน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์และบริการให้โดดเด่นและตรงใจลูกค้าเพื่อรักษาอัตราค่าเบี้ยของลูกค้าปัจจุบันให้ได้มากที่สุด พร้อมกับการขยายงานลูกค้ารายใหม่เฉพาะกลุ่มที่มีศักยภาพ โดยแนวทางขยายตลาดของบริษัทฯ ในปี 2559 ได้แก่

- ขยายธุรกิจประกันภัยไปยังประเทศอื่นๆ ใน AEC เพื่อรองรับโอกาสทางธุรกิจจากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยในปี 2559 ได้ขยายธุรกิจไปยังสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยการเปิดบริษัท กรุงเทพประกันภัย (ลาว) ที่กรุงเวียงจันทน์ เช่นเดียวกับการขยายสาขาเพิ่มเติมไปยังต่างจังหวัด ได้แก่ จ.สุรินทร์ และ จ.ชุมพร

- ด้วยการแข่งขันที่รุนแรงในตลาดประกันภัย ทำให้การแข่งขันด้านราคาไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ แต่บริษัทฯ จะแข่งขันด้านราคาเฉพาะกลุ่มเป้าหมายที่วิเคราะห์แล้วเห็นว่ายังสามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีได้นั่น เช่น รถที่ใช้งานในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงภัยต่ำ ภายใต้แนวคิด Differentiated Pricing by Region

- พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการและสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภค ตามแนวคิด Lifestyle Insurance Provider ได้แก่

- การออกกรมธรรม์และปรับปรุงกรมธรรม์ใหม่ ได้แก่ กรมธรรม์สำหรับคนวัยทำงานทั้งที่อยู่ในภาคเกษตรและภาคอุตสาหกรรม ปรับปรุงกรมธรรม์รถยนต์ 2+ ให้มีความน่าสนใจเพิ่มขึ้น โดยให้ลูกค้าสามารถปรับเปลี่ยนทุนประกันภัยได้ตามความต้องการ ซึ่งหากเลือกทุนประกันภัยน้อยลง ก็จะมีผลให้เบี้ยประกันภัยลดลง

- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2559 ได้พัฒนาระบบ Tele - Photo Claim ซึ่งอำนวยความสะดวกในการรับส่งเรื่องการเคลมสินไหมทดแทนรถยนต์ ด้วยภาพถ่ายผ่านแอปพลิเคชันไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ ที่ลูกค้าสะดวก

- พัฒนาระบบ BKI Telematics ให้ลูกค้าที่ติดตั้งได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มขึ้น คือ ได้รับส่วนลดตามระยะทางที่ขับขี่สูงสุดถึง 20% ซึ่งจะคำนวณจากระยะทางการขับขี่ของลูกค้าในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา

- ให้ความสำคัญในการขยายงานผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องตามความนิยมในการซื้อสินค้าและบริการออนไลน์ของผู้บริโภครุ่นใหม่ โดยการร่วมเป็นพันธมิตรเพิ่มเติมกับบริษัทนายหน้าที่ทำนายประกันภัยผ่านอินเทอร์เน็ตโดยเฉพาะ

2. ลักษณะลูกค้า

ลูกค้ารายบุคคล ได้แก่ ลูกค้าปัจเจกบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่จะใช้บริการประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคล ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันสุขภาพ เป็นต้น

ลูกค้าองค์กร ประกอบด้วยธุรกิจตั้งแต่ขนาดย่อม ขนาดกลาง จนถึงธุรกิจขนาดใหญ่ รวมทั้งธุรกิจ SMEs และหน่วยงานภาครัฐ โดยบริษัทฯ ให้บริการด้านการประกันวินาศภัยทุกประเภท เช่น การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ และการประกันภัยความเสียหายทุกชนิด (Industrial All Risks) ซึ่งเหมาะกับกลุ่มสำนักงาน ที่พักอาศัย คอนโดมิเนียม ศูนย์การค้า และโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าที่มีการดำเนินธุรกิจก่อสร้างโครงการขนาดใหญ่ เช่น ทางด่วน รถไฟฟ้า สนามบิน บริษัทฯ มีประกันภัยการก่อสร้างไว้รองรับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการด้านการรับประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลเกี่ยวกับการบินสำหรับบริษัทเอกชนอีกด้วย

ลูกค้าอื่นๆ ได้แก่ กลุ่มบริษัทในเครือ ลูกค้าของบริษัทในเครือ ซึ่งบริษัทฯ จะให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภทเช่นเดียวกัน

ร้อยละของยอดขายของลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก

	ปี 2559 (%)	ปี 2558 (%)	ปี 2557 (%)
สัดส่วนลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	8.9	7.5	7.8

3. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมายจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ภาคธุรกิจเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ บริษัทในเครือ และกลุ่มลูกค้าของบริษัทในเครือ เช่น กลุ่มลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ

4. ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ สามารถแบ่งเป็น 4 ช่องทางหลัก ได้แก่

4.1 ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา

บริษัทฯ มีตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ณ สิ้นปี 2559 รวมทั้งสิ้น 2,002 คน กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ถือเป็นช่องทางการจำหน่ายที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากตัวแทนสามารถดูแลให้คำแนะนำด้านประกันวินาศภัยแก่ผู้เอาประกันภัยได้อย่างใกล้ชิด ส่งผลให้ลูกค้าผ่านช่องทางนี้มีแนวโน้มเป็นลูกค้าระยะยาวของบริษัทฯ สูงกว่าลูกค้าช่องทางอื่นๆ ดังนั้นบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการทำงานของตัวแทนให้มีความสะดวกรวดเร็วมากที่สุด โดยตัวแทนสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองผ่านระบบได้ทันที ทุกเวลา โดยไม่ต้องโทรศัพท์หาเจ้าหน้าที่บริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับตัวแทน และการพัฒนาความรู้ของตัวแทนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดแบ่งตัวแทนออกเป็นกลุ่มเพื่อจะได้จัดกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์และโปรแกรมการพัฒนาศักยภาพตัวแทนได้อย่างเหมาะสมกับตัวแทนในแต่ละกลุ่มมากที่สุด

4.2 นายหน้านิติบุคคล

บริษัทฯ มีนายหน้านิติบุคคล ณ สิ้นปี 2559 รวมทั้งสิ้น 308 ราย ทั้งที่เป็นนายหน้านิติบุคคลในประเทศและนายหน้านิติบุคคลที่เป็นบริษัทข้ามชาติ มีฐานลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ มีความซับซ้อนของการรับประกันภัยสูง เช่น โรงงานปิโตรเคมี เครื่องบิน รวมทั้งนายหน้านิติบุคคลที่เน้นจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัทฯ มากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งนี้ นายหน้านิติบุคคลจะให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างครบวงจร ตั้งแต่การแนะนำประเภทการประกันภัย การเป็นตัวแทนผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทฯ ตลอดจนการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยแทนบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ มีระบบเทคโนโลยีในการสนับสนุนการทำงานและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับนายหน้านิติบุคคลอย่างใกล้ชิดเช่นเดียวกับตัวแทน

4.3 สถาบันการเงิน

บริษัทฯ มีการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านธนาคารกรุงเทพ ตลอดจนดีลเลอร์รถยนต์ และบริษัทลีสซิ่งต่างๆ ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพ (Bancassurance) นั้นมีอัตราการใช้เบี้ยสูงมากอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้พัฒนากิจกรรมให้เหมาะกับกลุ่มเป้าหมาย มีความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่ไม่ซับซ้อนง่ายต่อการเสนอขายของพนักงานธนาคาร ตลอดจนฝึกอบรมความรู้ด้านประกันภัยให้แก่พนักงานธนาคาร เพื่อให้สามารถนำเสนอกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

4.4 ลูกค้าโดยตรง

คือ ลูกค้าที่ติดต่อขอซื้อประกันภัยกับบริษัทฯ โดยตรง และบริษัทฯ ให้บริการและดูแลโดยตรง

ช่องทางการจำหน่าย แยกตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับ

	จำนวน	สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (%)
ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา	2,002	19.2
นายหน้านิติบุคคล	308	21.7
สถาบันการเงิน	31	25.3
ลูกค้าโดยตรง	-	33.8

ภาวะการแข่งขัน

ในปี 2559 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีจำนวนบริษัทประกันภัยทั้งสิ้น 61 บริษัท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุด 10 อันดับแรก มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงถึงร้อยละ 60.3 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งหมด

อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับตลาดในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

	2559 (เบื้องต้น) (ก่อนปรับปรุง)	2558	2557 (ล้านบาท)
บมจ. กรุงเทพประกันภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ	15,479.4	15,295.8	15,155.4
อัตราการเติบโต (%)	1.2	0.9	0.6
ตลาดประกันวินาศภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ	211,813.4	209,278.5	205,367.7
อัตราการเติบโต (%)	1.2	1.9	1.1

ส่วนแบ่งตลาดของบริษัทฯ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ประเภท การรับประกันภัย	อันดับที่	2559 (เบื้องต้น) (ก่อนปรับปรุง)	อันดับที่	2558	อันดับที่	2557
อัคคีภัย	2	14.2	2	14.7	2	14.4
ภัยทางทะเล	4	6.7	5	6.3	5	6.4
ภัยรถยนต์	5	5.4	4	5.8	4	5.7
ภัยเบ็ดเตล็ด	2	9.5	2	8.8	2	9.2
รวม	3	7.3	3	7.3	3	7.4

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

แม้ในธุรกิจประกันวินาศภัยจะมีจำนวนบริษัทที่ประกอบธุรกิจอยู่มากทำให้การแข่งขันที่รุนแรง อย่างไรก็ตาม บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงสามารถดำรงสถานะความเป็นบริษัทประกันภัยชั้นนำได้อย่างยาวนาน เนื่องจากบริษัทฯ มีความได้เปรียบในการแข่งขันเมื่อเทียบกับคู่แข่ง ดังนี้

1. ความมั่นคงทางการเงิน

ในปี 2559 สถาบัน Standard & Poor's (S&P) และ A.M. Best ประเมินความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ A-/Stable และระดับ A- (Excellent) Outlook Stable ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีสัดส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพียง 0.7 เท่า สะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงและน่าเชื่อถือของบริษัทฯ ต่อความสามารถในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้า ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน

2. มีพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง

บริษัทฯ เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธนาคารใหญ่อันดับ 1 ของประเทศไทย เมื่อวัดจากขนาดสินทรัพย์ มีสาขาทั่วประเทศเกือบ 1,200 แห่ง และมีฐานลูกค้าถึงกว่า 17 ล้านบัญชี เป็นช่องทางการขยายงาน ประกันภัยที่สำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในด้านเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินขนาดใหญ่จากลูกค้าที่เป็นบริษัท โรงงานอุตสาหกรรม และเบี้ยประกันภัย จากลูกค้ารายย่อยผ่านการจำหน่ายที่เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือ Bancassurance นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังมีสาขาในประเทศ ต่างๆ ในอาเซียนมากถึง 16 แห่ง ซึ่งเอื้อประโยชน์ต่อบริษัทฯ ในการขยายธุรกิจไปยังประเทศที่ได้รับประโยชน์จากการเติบโตทาง เศรษฐกิจภายหลังการเปิด AEC ได้

3. ความแข็งแกร่งของ Brand กรุงเทพประกันภัย

บริษัทฯ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ทั้งผลิตภัณฑ์ประกันภัยและตัวองค์กรอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อต่างๆ โดยมีการสื่อสาร จุดเด่นของบริษัทฯ และสร้างเอกลักษณ์ของ Brand ที่ชัดเจน ส่งผลให้ชื่อกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันภัยที่ผู้บริโภคจดจำได้และมี ภาพลักษณ์ที่ดี สะท้อนให้เห็นจากผลการสำรวจบริษัทประกันภัยที่ผู้บริโภคจดจำและให้ความเชื่อถือมากที่สุดที่จัดทำโดยองค์กรวิจัย ตลาดต่างๆ ซึ่งบริษัทฯ อยู่ในระดับต้นๆ มาโดยตลอด

4. ความรู้ความสามารถของพนักงาน

บริษัทฯ ยึดถือว่า พนักงานคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร และได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ ให้กับ พนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีอัตรา Turnover Rate อยู่ใน ระดับที่ต่ำมากเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นผู้ที่มิประสบการทำงานมายาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

เป็นเวลายาวนานนับทศวรรษที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนา คุณภาพการบริการแก่ลูกค้าและคู่ค้า และเพื่อลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่นเดียวกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อป้องกัน ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจากการโจรกรรมหรือทำลาย (Cyber Attack) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการลงทุนใน ระบบการเก็บรักษาข้อมูลและฐานปฏิบัติการสำรอง เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจในการเกิดวิกฤติการณ์ เป็นการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าว่าไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันขึ้น บริษัทฯ จะยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและให้บริการ ได้อย่างไม่ขาดตอน

อย่างไรก็ตาม การที่บริษัทฯ มุ่งเน้นด้านคุณภาพการให้บริการมากกว่าการแข่งขันด้านราคา ทำให้สูญเสียโอกาสไปบ้าง ในการขยายตลาดไปยังผู้บริโภคกลุ่มที่ต้องการผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีวงเงินความคุ้มครองต่ำและเบี้ยประกันภัยต่ำ ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการขยายตลาดไปยังกลุ่มเป้าหมายเหล่านี้ และพยายามจัดหาผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการ ของกลุ่มเป้าหมายให้ได้มากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาส หรือข้อจำกัดการประกอบธุรกิจ ปี 2559

1. การอนุมัติการก่อสร้างและการประกวดราคาโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมของรัฐบาลยังคงล่าช้ากว่าแผนการที่กำหนด ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยจากการรับประกันภัยการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานไม่เกิดขึ้นมากอย่างที่คาดการณ์ไว้

2. กำลังซื้อของเกษตรกรซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศยังคงอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากราคาผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ เช่น ข้าว ยางพารา มันสำปะหลัง ยังคงตกต่ำอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนภาวะภัยแล้งในช่วงต้นปีส่งผลต่อพื้นที่การเกษตรเป็นบริเวณกว้าง ส่งผลต่อกำลังซื้อในภูมิภาคซึ่งต้องพึ่งพิงภาคการเกษตรเป็นหลัก

3. พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป จากการทำธุรกรรมผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารเป็นการทำธุรกรรมผ่านสมาร์ทโฟน หรือ Digital Banking มากขึ้น ทำให้จำนวนผู้ใช้บริการในแต่ละสาขาลดลง และจำนวนสาขาที่เปิดใหม่เพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพของบริษัทฯ

4. ผลกระทบจากนโยบายรัดคั้งแรกที่ทำให้ยอดจำหน่ายรถยนต์เพิ่มขึ้นมากในช่วงปี 2555-2556 และส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อ รถยนต์ใหม่ในปีต่อๆ มา โดยยอดจำหน่ายรถยนต์ในปี 2559 ได้ลดลงจากปีก่อนหน้าถึงร้อยละ 3.9 (ที่มา: โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย) และเป็นการเติบโตติดลบเป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน ส่งผลอย่างยิ่งต่อการขยายงานประกันภัยรถยนต์ซึ่งมีส่วนถึงร้อยละ 43 ของเบี้ยประกันภัย ทั้งหมดของบริษัทฯ

5. ตลาดประกันภัยมีการแข่งขันด้านราคาอย่างรุนแรง โดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผล ให้ผู้บริโภคชะงักงันในเรื่องการใช้จ่ายมากขึ้น ทำให้เบี้ยประกันภัยเป็นปัจจัยหลักในการพิจารณาตัดสินใจซื้อประกันภัย ในขณะที่ นโยบายของบริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นที่การให้บริการที่มีคุณภาพมากกว่าการแข่งขันด้านเบี้ยประกันภัยราคาต่ำ นอกจากนี้ ผู้บริโภค จำนวนมากยังปรับเปลี่ยนจากการทำประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 มาเป็นประกันภัย 2+ และ 3+ ซึ่งมีเบี้ยประกันภัยถูกกว่า ส่งผลให้ ปริมาณเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าโดยเฉลี่ยต่อคนลดลง

6. อัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินปรับลดลง เนื่องจากอัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดโลกยังคงปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่องจากการที่ไม่มีภัยธรรมชาติขนาดใหญ่เกิดขึ้นในประเทศไทยนับตั้งแต่ น้ำท่วมใหญ่ในปี 2554 และตลาดประกันภัยต่อของโลกยังคงมีการแข่งขันด้านราคาอย่างรุนแรง จากสภาวะเศรษฐกิจของโลกที่ยังอยู่ในภาวะชะลอตัว และการเข้ามาแข่งขันในตลาดรับประกันภัยต่อของ Alternative Reinsurance Capital เพิ่มเติมจากบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีอยู่เดิม โดยมีส่วนแบ่งตลาดในตลาดรับประกันภัยต่อของโลกเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

ปี 2559 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรวม 16,031.3 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดและประกันภัยสินค้ามีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น ส่วนการประกันอัคคีภัย ประกันภัยตัวเรือ และประกันภัยรถยนต์มีอัตราการเติบโตติดลบ โดยเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีส่วนร้อยละ 46.4 เพิ่มขึ้นกว่าปีก่อน อันเนื่องมาจากการมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจนายหน้า และการขยายงานผ่านช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร ในส่วนการประกันภัยรถยนต์มีส่วนร้อยละ 41.2 ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน และการประกันภัยประเภทอื่นนอกเหนือจากการประกันภัยรถยนต์และประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีส่วนรวมกันร้อยละ 12.4 ลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปีก่อน

สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย

ประเภทการรับประกันภัย	2559		2558		2557	
		สัดส่วน %		สัดส่วน %		สัดส่วน %
อัคคีภัย	1,604.6	10.0	1,723.9	10.9	1,781.5	11.3
ภัยตัวเรือ	38.1	0.3	47.2	0.3	41.7	0.3
ภัยสินค้า	341.5	2.1	328.0	2.0	354.7	2.2
ภัยรถยนต์	6,607.6	41.2	6,967.1	43.9	6,698.0	42.5
ภัยเบ็ดเตล็ด	7,439.5	46.4	6,801.2	42.9	6,902.9	43.7
รวม	16,031.3	100.0	15,867.4	100.0	15,778.8	100.0

สำหรับอัตราความเสียหายในส่วนของบริษัทฯ ปี 2559 คิดเป็นร้อยละ 50.3 ต่ำกว่าปี 2558 เล็กน้อย ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 50.6 โดยความเสียหายที่ลดลงเป็นผลอันเนื่องมาจากสินไหมทดแทนยานยนต์ที่มีอัตราความเสียหายจากการรับประกันภัยลดลง

อัตราความเสียหายจากการรับประกันภัย

ประเภทการรับประกันภัย	2559			2558			2557		
	เบี้ย	ค่าสินไหม	Loss	เบี้ย	ค่าสินไหม	Loss	เบี้ย	ค่าสินไหม	Loss
	ประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ทดแทน	Ratio %	ประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ทดแทน	Ratio %	ประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ทดแทน	Ratio %
อัคคีภัย	1,068.3	60.6	5.7	1,056.8	(38.7)	(3.7)	1,064.6	248.4	23.3
ภัยตัวเรือ	8.0	3.2	39.8	15.9	4.0	25.2	15.4	8.9	57.8
ภัยสินค้า	189.4	30.0	15.9	195.3	31.7	16.2	209.0	62.0	29.7
ภัยรถยนต์	6,484.8	4,137.8	63.8	6,765.0	4,513.6	66.7	6,378.3	4,222.9	66.2
ภัยเบ็ดเตล็ด	3,311.1	1,331.7	40.2	3,160.8	1,149.9	36.4	3,160.5	1,234.1	39.0
รวม	11,061.6	5,563.3	50.3	11,193.8	5,660.5	50.6	10,827.8	5,776.3	53.3

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด รวมทั้งการรับประกันภัยต่อ โดยเริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่ปี 2490 ต่อมาบริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2521 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536 ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินกิจการมาด้วยความมั่นคงเข้าสู่ปีที่ 70 มีทุนจดทะเบียน 1,064.7 ล้านบาท อันประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106.47 ล้านหุ้น และมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ “มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า” เน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนและโดดเด่นด้วยสินค้าและบริการที่หลากหลาย ตรงใจลูกค้า การตอบสนองลูกค้าที่รวดเร็วฉับไวและสร้างความประทับใจในบริการ ด้วยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านประกันภัย โดยดำเนินธุรกิจอย่างเอาใจใส่ต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานที่กำกับดูแล ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง

ทั้งนี้ แนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ มีดังนี้

ด้านผู้ถือหุ้น ลูกค้า และคู่ค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างซื่อตรง ยุติธรรม เน้นหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน เพื่อสร้างและดำรงความเชื่อมั่น ความศรัทธาของผู้ถือหุ้น ลูกค้า และคู่ค้ากับบริษัทฯ ตลอดไป โดยบริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing) และนโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินที่ชัดเจน ซึ่งพนักงานทุกคนต้องยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติ เช่นเดียวกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัย แห่งแรกในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9002 ในด้านการบริการประกันภัยรถยนต์ จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI) สถาบันที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกในปี 2540 และบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองคุณภาพในทุกกระบวนการของสำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานในกรุงเทพฯ และปริมณฑลเมื่อปี 2543 ต่อมาบริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2000 ทุกกระบวนการขององค์กร เมื่อปี 2545 และได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001:2008 ทุกกระบวนการขององค์กร จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI) และ British Standards Institution (BSI) ในปี 2552 และ 2558 ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลจากการที่บริษัทฯ ได้รักษามาตรฐานคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

จากปัจจุบันที่การโจรกรรมข้อมูลสารสนเทศ (Cyber Attack) กลายเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ และสร้างความเสียหายแก่ธุรกิจจำนวนมาก โดยเฉพาะธุรกิจประกันภัยที่กลายเป็นเป้าหมายสำคัญในการโจรกรรมข้อมูลเนื่องจากเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไว้เป็นจำนวนมาก ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากลูกค้า โดยจัดทาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management) ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ขององค์กร ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานเกี่ยวกับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศจากองค์กรต่างๆ ได้แก่ มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001:2005 จากบริษัท เอเจเอ รีจิสตราร์ จำกัด ในปี 2557 และล่าสุดในวันที่ 3 มิถุนายน 2559 ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001:2013 จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัทฯ ยังคงเน้นการเอาใจใส่และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าแต่ละรายให้มากที่สุด ซึ่งบริษัทฯ ได้รับรางวัล “ศูนย์รับเรื่อง และแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น” ประจำปี 2558 โดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) นอกจากนี้ ในปี 2559 บริษัทฯ ยังได้จัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีมูลค่าสูงตั้งแต่ 50 ล้านบาทขึ้นไป เพื่อให้การแก้ไขปัญหาแก่ลูกค้าในทุกระดับเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มุ่งเฟ้นหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและศักยภาพในการพัฒนาตนเองมาร่วมงาน และเมื่อได้บรรจุเป็นพนักงานแล้ว บริษัทฯ มีการอบรมและพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านความรู้ที่เกี่ยวกับวิชาชีพ และหลักคุณธรรมจริยธรรม ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแนวคิดที่จะส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับนำหลักคุณธรรมและจริยธรรมตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และผลักดันองค์กรสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม โดยทุกหน่วยงานในบริษัทฯ จะต้องจัดทำแผนพัฒนาคุณธรรมและมีการประเมินผลการดำเนินการตามแผนงานอย่างจริงจัง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งในเรื่องการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาองค์กร รวมทั้งมีการถ่ายทอดความรู้ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์จากบุคคลหนึ่งไปสู่พนักงานคนอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นในสำนักงานใหญ่หรือสาขาโดยผ่านอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณถ่ายทอดสดไปสู่สาขาต่างๆ ทั่วประเทศ

สำหรับการรักษาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กรนั้น บริษัทฯ ได้จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงานในระดับผู้บริหาร และแผนการพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับความรู้ความสามารถที่แตกต่างกันระหว่างบุคคล เช่นเดียวกับการประเมินผลงานอย่างยุติธรรมและเป็นระบบ ให้ผลตอบแทนและจัดสวัสดิการอย่างยุติธรรมและจูงใจ มี Career Path และโอกาสก้าวหน้าในอาชีพที่ชัดเจน

ด้านหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบต่างๆ ที่หน่วยงานภาครัฐซึ่งกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างครบถ้วน ทั้งในด้านฐานะทางการเงินและเงินกองทุนที่มีมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด การจัดทำรายงานทางการเงินและระบบบัญชีที่ชัดเจน โปร่งใส นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการก่อการร้าย การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสื่อมวลชนทุกแขนง มีการจัดแถลงข่าวและให้สัมภาษณ์ผู้บริหารเป็นระยะ เพื่อสื่อสารข่าวสารขององค์กรไปสู่ลูกค้า คู่ค้า และผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงมีนโยบายสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมในด้านต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม การทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม โดยมีทั้งดำเนินการโดยบริษัทฯ เอง และร่วมมือกับบริษัทพันธมิตรในเครือ ได้แก่ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกรุงเทพประกันชีวิต ทั้งนี้ ในด้านการศึกษา บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนผ่านมูลนิธิในพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มาตั้งแต่ปี 2525 จนถึงปัจจุบัน คือ มูลนิธิอานันทมหิดล มูลนิธิชัยพัฒนา และโครงการบัณฑิตคืนถิ่น

จากการดำเนินธุรกิจอย่างก้าวหน้า มั่นคง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับพระราชทานตราตั้ง เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2547 ซึ่งถือเป็นสิริมงคลและเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่ได้รับพระราชทานพระบรมมภ์ปกป้องในครั้งนี้ ตราตั้งพระราชทานนี้เป็นประจักษ์เอกสารรับรองว่าบริษัทที่ได้รับพระราชทานได้ประกอบธุรกิจการค้าโดยซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่ในศีลธรรม มีหลักฐานมั่นคง เป็นที่เชื่อถือแก่มหาชนทั้งหลายและเพื่อเป็นกำลังใจแก่ผู้ประกอบการ อันจะเป็นการส่งเสริมธุรกิจในประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงตลอดไป

ทั้งนี้ ปี 2559 บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรวมทั้งสิ้น 16,665 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 5 โดยกลยุทธ์หลักในการดำเนินงานคือ การรักษาฐานงานต่ออายุให้ได้มากที่สุด เนื่องจากสถานะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวและการแข่งขันด้านราคาที่สูง ทำให้การขยายงานใหม่ทำได้ยาก โดยสำหรับงานใหม่นั้น บริษัทฯ ยังคงนโยบายรับประกันภัยเฉพาะงานที่มีความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และมีโอกาสสร้างผลการดำเนินงานที่ดี โดยจะมีการจัดทำ Risk Survey อย่างเข้มงวด สำหรับการแข่งขันด้านราคานั้น จะแข่งขันเฉพาะกลุ่มเป้าหมายที่วิเคราะห์แล้วเห็นว่ายังสามารถสร้างกำไรได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการและสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภค ตามแนวคิด Lifestyle Insurance Provider อาทิ การร่วมมือกับพันธมิตรออกกรมธรรม์สำหรับกลุ่มเป้าหมายคนวัยทำงาน การพัฒนาระบบ Tele - Photo Claim ซึ่งเป็นการติดต่อรับส่งข้อมูลการเคลมสินไหมทดแทนรถยนต์ด้วยภาพถ่ายผ่านแอปพลิเคชันไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ ที่ลูกค้าสะดวก การให้บริการ e-Policy หรือบริการกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดส่งให้แก่ลูกค้าเพื่อความสะดวกรวดเร็ว ตลอดจนการเพิ่มสิทธิประโยชน์ส่วนลดเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาที่ขับขี่ให้แก่ลูกค้าที่ติดตั้งระบบ BKI Telematics

การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่สำคัญ

- การเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัท

ในช่วง 4 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัท แต่อย่างใด

- ลักษณะการประกอบธุรกิจในปีที่ผ่านมา

เศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2559 มีอัตราการเติบโตของ GDP ร้อยละ 3.2 (ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ) เทียบกับปีก่อนหน้าที่เติบโตร้อยละ 2.9 ซึ่งถือว่าเป็นอัตราการเติบโตในระดับที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณา

จากปัจจัยลบที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของไทยหลายประการ อาทิ สภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าสำคัญยังคงอยู่ในภาวะชะลอตัว ทำให้การส่งออกที่เคยเป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจหลักของประเทศไทยไม่สามารถเติบโตได้ ราคาสินค้าเกษตรที่ยังคงตกต่ำอย่างต่อเนื่อง การชะลอการลงทุนและการจ้างงานของภาคเอกชนและหนี้ครัวเรือนที่ยังคงอยู่ในระดับสูง ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อกำลังซื้อของประชาชน ทั้งนี้ เศรษฐกิจของประเทศไทยได้รับผลบวกจากการท่องเที่ยวที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนราคาน้ำมันที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ส่งผลให้อัตราเงินเฟ้ออยู่ในระดับต่ำ เช่นเดียวกับอัตราดอกเบี้ยที่ยังอยู่ในระดับต่ำเช่นกัน รวมทั้งการใช้จ่ายของภาครัฐในการลงทุนก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมต่างๆ

ในแง่ของธุรกิจประกันวินาศภัยนั้น แม้เศรษฐกิจของประเทศไทยจะขยายตัวเพิ่มขึ้น และได้รับประโยชน์จากเบี้ยประกันภัยโครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานคมนาคม ตลอดจนนโยบายของภาครัฐในการสนับสนุนเบี้ยประกันภัยนาข้าวแก่เกษตรกร แต่ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2559 มีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเพียงร้อยละ 1.2 (ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย) ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 1.9 ในปี 2558 โดยเบี้ยประกันภัยรถยนต์เติบโตร้อยละ 1.5 ประกันอัคคีภัยลดลงร้อยละ 2.4 ประกันภัยทางทะเลและขนส่งลดลงร้อยละ 1.4 และประกันภัยเบ็ดเตล็ดเติบโตร้อยละ 1.5 เนื่องจากธุรกิจประกันวินาศภัยได้รับผลกระทบจากปัจจัยลบหลายประการ อาทิ อัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินที่ลดลงอย่างต่อเนื่องจากภาวะการแข่งขันสูงของบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศและการไม่มีภัยพิบัติขนาดใหญ่เกิดขึ้นในประเทศไทยนับตั้งแต่ น้ำท่วมใหญ่ในปี 2554 รวมทั้งยอดจำหน่ายรถยนต์ในประเทศยังคงมีอัตราการเติบโตติดลบเป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน ส่งผลอย่างยิ่งต่อการประกันภัยรถยนต์ซึ่งมีส่วนแบ่งเบี้ยประกันภัยในธุรกิจประกันวินาศภัยมากที่สุด

อย่างไรก็ตาม บริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สามารถสร้างผลประกอบการในปี 2559 ได้สูงกว่าปี 2558 คือ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 16,031.3 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 1.0 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสามารถสร้างกำไรสุทธิจากการรับประกันภัย 1,536.5 ล้านบาท และเมื่อรวมรายได้สุทธิจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,285.4 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ 2,821.9 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 2,425.8 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.6 คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 22.78 บาท สูงขึ้นจากปีก่อนที่เท่ากับ 22.00 บาท ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 5.00 บาท รวมทั้งปี 2559 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 14.00 บาท

ด้านฐานะความมั่นคงทางการเงิน บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นเดือนกันยายน 2559 สูงถึงร้อยละ 234.9 (เกณฑ์มาตรฐานคือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140) เช่นเดียวกับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของโลก 2 แห่ง คือ สถาบัน Standard & Poor's (S&P) และสถาบันจัดอันดับ A.M. Best ได้ประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการสร้างผลประกอบการที่ดี และรักษาระดับทางการเงินที่แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง โดยสถาบัน Standard & Poor's

- โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนในบริษัทร่วม 3 บริษัท ได้แก่

1. Asia Insurance (Cambodia) Plc. มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 22.92 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัยสินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน

2. Asia Insurance International (Holding) Limited มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 41.70 โดยบริษัทดังกล่าวลงทุนในบริษัทประกันภัยในภูมิภาค ได้แก่ Asia Insurance (Philippines) Corporation และ Cambodian Reinsurance Company ทั้งนี้ มีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย

3. Bangkok Insurance (Lao) Company Limited มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 45 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัยสินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ยังคงต้องเผชิญความเสี่ยงที่สำคัญ 2 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงจากธุรกิจประกันภัย และความเสี่ยงจากการลงทุน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และได้มีการจัดการความเสี่ยง ตลอดจนติดตาม ดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีคณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลธุรกิจภาพรวมให้มีความเสี่ยงที่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่ดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงทั้งด้านการประกันภัยและความเสี่ยงจากการลงทุน ได้แก่ คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง และคณะกรรมการลงทุน ซึ่งทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ อีกหน้าที่หนึ่ง เป็นต้น

1. ความเสี่ยงจากธุรกิจประกันภัย

1.1 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยจริงที่เกิดขึ้น การรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงหรือกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากเกินไป การทำประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอ รวมถึงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงมีจำนวนสูงกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้และการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่มีประสิทธิภาพ

จากความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จึงมีการบริหารความเสี่ยงโดยการจัดให้มีนโยบายการรับประกันภัยประเภทต่างๆ กระบวนการพิจารณารับประกันภัยที่รอบคอบ มีการกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครองที่เหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง อีกทั้งยังมีการควบคุมและติดตามข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเพื่อเป็นแนวทางในการปรับเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครองให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น จากการลงทุนในโครงการป้องกันน้ำท่วมของภาครัฐ ทำให้โอกาสเกิดภัยน้ำท่วมใหญ่เหมือนปี 2554 ลดลงมาก ดังนั้น บริษัทฯ จึงต้องมีการกำหนดและทบทวนแนวทางการรับประกันภัยน้ำท่วม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและความเสี่ยงภัยที่แท้จริง

บริษัทฯ ยังคำนึงถึงการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อ โดยกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยจากลูกค้าในกลุ่มต่างๆ และมีการโอนความเสี่ยงไปยังผู้รับประกันภัยต่อ โดยเน้นผู้รับประกันภัยต่อที่มีความแข็งแกร่งทางการเงินเป็นหลัก อีกทั้งยังจัดให้มีสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) อันเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันและควบคุมเสี่ยงภัยที่ไม่ให้เกิดความผันผวนและกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ

ด้านการจัดการสินไหมทดแทน บริษัทฯ มีคณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน กำหนดนโยบายการจัดการค่าสินไหมทดแทน ขอบเขตอำนาจค่าสินไหมทดแทน รวมถึงกำกับ ดูแล และติดตามสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เช่น กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้มีความรวดเร็ว แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องมีการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนอย่างรอบคอบและถี่ถ้วนเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ลูกค้า รวมถึงการกำกับดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ มีการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนอย่างเพียงพอ ตลอดจนแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อให้คุณภาพการให้บริการด้านการจ่ายสินไหมทดแทนเป็นที่พึงพอใจของลูกค้าและคู่ค้า

1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) จากธุรกิจประกันภัย

- ความเสี่ยงจากการประกันภัยต่อ

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระหนี้ตามสัญญาจากผู้รับประกันภัยต่อตามภาระผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ โดยมีสาเหตุมาจากรู้นฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อ ทำให้บริษัทฯ ต้องรับภาระในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเอง นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงที่มีผู้รับประกันภัยต่อจำนวนหนึ่งที่มีความสามารถรับประกันภัยต่อในจำนวนเงินที่ลดลงเนื่องจากการถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือเกิดจากผู้รับประกันภัยต่อไม่ประสงค์จะรับประกันภัยต่อ หรือรับประกันภัยต่อในจำนวนเงินที่จำกัด

สำหรับแนวทางในการดูแลความเสี่ยงด้านนี้นั้น บริษัทฯ ได้มีการกำหนดแนวทางการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยต่อ รวมถึงพิจารณาฐานะการเงินและความมั่นคง อันดับความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อ แนวทางการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทนคืน และมีการทำประกันภัยต่อกับผู้รับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ ได้พิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการรับประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

- ความเสี่ยงในด้านการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

ความเสี่ยงในด้านการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยเป็นความเสี่ยงที่มาจากผู้เอาประกันภัยอาจไม่ชำระเบี้ยประกันภัย หรือตัวแทนและนายหน้าที่ทำหน้าที่เก็บเบี้ยประกันภัยจากลูกค้า แต่ไม่นำส่งค่าเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด ทำให้บริษัทฯ เผชิญความเสี่ยงที่ไม่สามารถเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยค้างชำระและอาจก่อให้เกิดหนี้สูญต่อบริษัทฯ ได้

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงดังกล่าวโดยมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้าต้องจัดหาหลักประกันเพื่อเป็นการประกันการชำระเบี้ยประกันภัยตามวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด

2. ความเสี่ยงจากการลงทุน

ปี 2559 ยังเป็นอีกปีหนึ่งที่มีการลงทุนมีความผันผวน โดยในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้น สามารถแบ่งประเภทได้ ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลง (Credit Rating)

บริษัทฯ ได้บริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- เงินให้กู้ยืม จะพิจารณาถึงฐานะการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value) ไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้า

- ตราสารหนี้ บริษัทฯ เลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และสำหรับตราสารหนี้เอกชน บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับเพื่อการลงทุน (Investment Grade) เลือกประเภทธุรกิจ และอุตสาหกรรมของผู้ออกตราสารหนี้ พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน อันดับเครดิต ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้อย่างสม่ำเสมอ

2.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในตราสารต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ในตลาดการเงิน หรือการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป เมื่อเกิดผลกระทบทางลบต่อกลุ่มดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ เป็นอย่างมาก

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยการกระจายการลงทุนในประเภทของสินทรัพย์ต่างๆ ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน ตลอดจนกระจายการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้หลายราย และกระจายอยู่ในหลายภูมิภาคของประเทศ ในสัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงตามกฎเกณฑ์ที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล รวมถึงกระจายการลงทุนในหมวดอุตสาหกรรมที่หลากหลาย และกรณีลงทุนในสกุลเงินตราต่างประเทศจะทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน

2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินสดได้เพียงพอ หรือจัดหาเงินสดได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูง

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ บริษัทฯ จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคาร ตัวเงินค้ำ และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีสภาพคล่องสูง สำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูงและสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีแหล่งเงินทุนสำรอง ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี วงเงินกู้ระยะสั้นกับธนาคารพาณิชย์ที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นเหนือความคาดหมาย ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ได้

2.4 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายจากการผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยน อันส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุน อันได้แก่ ตราสารทุน ตราสารหนี้ และหน่วยลงทุน

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- ด้านการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงธุรกิจที่ได้รับอานิสงส์เชิงบวกจากนโยบายภาครัฐ อีกทั้งบริษัทฯ มีนโยบายถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้
- ด้านการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ย นโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุน (Duration) ให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุก ๆ เดือน ในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนต่อ (Reinvestment Risk) ลงได้
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ หรือบริษัทจัดการกองทุนที่บริษัทฯ ว่าจ้างให้บริหารกองทุนอาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อปรับลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุน ด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

3. ความเสี่ยงอื่นๆ ขององค์กร

3.1 ความเสี่ยงด้านความไม่สัมพันธ์กันระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management)

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างระยะเวลาและจำนวนสินทรัพย์ลงทุนกับระยะเวลาและจำนวนหนี้สินตามภาระผูกพันของบริษัทฯ ได้แก่ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทน และเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า

ดังนั้น บริษัทฯ จึงทำการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดระยะเวลาและจำนวนเงินลงทุนให้สอดคล้องกับหนี้สินหลักของบริษัทฯ ทั้ง 2 ประเภทดังกล่าว

3.2 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เป็นความเสี่ยงจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมถึงความเสี่ยงในการพึ่งพาคู่ค้ารายใหญ่ อันอาจส่งผลกระทบต่อการบริหารวิสัยทัศน์ ฐานะการเงิน กองทุน และผลประกอบการของบริษัทฯ โดยปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น โครงสร้างองค์กร วิธีปฏิบัติงาน ความเพียงพอของข้อมูล และเทคโนโลยี เป็นต้น และปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น ภาวะเศรษฐกิจ การแข่งขัน และปัจจัยทางการเมือง เป็นต้น

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ จำนวนเบี้ยประกันภัยรับไม่ถึงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ การแข่งขันรุนแรงจากบริษัทประกันภัยในประเทศและต่างประเทศ สัดส่วนรายได้ที่ไม่ตรงตามแผนกลยุทธ์ การพึ่งพิงรายได้เบี้ยประกันภัยจากช่องทางใดช่องทางหนึ่งมากเกินไป

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ และวางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ระดับองค์กรไปจนถึงระดับหน่วยงาน อีกทั้งยังมีการสรุปการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์แสดงสถานะความสำเร็จของแผนงาน พร้อมทั้งกำหนดสัญญาณเตือนในกรณีที่มีผลการดำเนินงานมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามแผน เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายนอกและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจ การเมือง ภาวะการแข่งขัน กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดระบบงานภายในทั้งด้านการจัดองค์กร บุคลากร งบประมาณ ระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบการติดตามและควบคุมการปฏิบัติงาน ให้มีความเหมาะสมเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์การดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเผยแพร่แผนกลยุทธ์ให้พนักงานได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคำนึงถึงความเสี่ยงจากการเปิดเสรีภาคธุรกิจประกันภัยและการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากจำนวนบริษัทประกันภัยต่างประเทศที่เข้ามาดำเนินธุรกิจภายในประเทศจะมากขึ้น โดยเฉพาะบริษัทประกันภัยต่างประเทศที่มีความมั่นคงและมีความแข็งแกร่งทางการเงินสูง ส่งผลให้ภาวะการแข่งขันทางธุรกิจรุนแรงขึ้น และทำให้รายได้จากการรับประกันภัยของบริษัทฯ อาจลดลงหรือไม่เป็นไปตามคาดการณ์ได้ บริษัทฯ จึงได้มีการเตรียมความพร้อม โดยมีการขยายสาขาอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะในจังหวัดที่ใกล้กับพรมแดนระหว่างประเทศ ตลอดจนพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความหลากหลายพร้อมจัดทำแผนการตลาดรองรับ เพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายและรักษารฐานลูกค้าภายในประเทศ อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้มีการลงทุนประกอบธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ

3.3 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้จากการดำเนินงานในทุกส่วนงานของบริษัทฯ อันเกิดจากความไม่พร้อม ความไม่พอเพียง หรือความบกพร่องของบุคลากร กระบวนการทำงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยภายนอกบริษัทฯ ซึ่งอาจรวมถึงความเสี่ยงที่บริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐอย่างครบถ้วน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานในทุกหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอและมีคุณสมบัติตรงตามลักษณะงาน รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อให้ระบบงานมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการวางระบบให้พนักงานสามารถทำงานทดแทนกันได้ ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราวหรือถาวร ทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ทุกหน่วยงานรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง พร้อมทั้งยังปลูกฝังความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับพนักงาน อันรวมถึงการฝึกอบรมพนักงานอย่างเป็นรูปธรรมด้วย

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก บริษัทฯ มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) โดยมีสถานที่ทำงานสำรองและศูนย์ข้อมูลสำรองที่พร้อมใช้งานได้ทันที และมีการรวมศูนย์ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของพนักงานเชื่อมมาจากส่วนกลาง (Server) ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ สามารถดำเนินต่อไปได้ แม้ต้องเผชิญกับสถานะฉุกเฉิน

ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับ รวมถึงได้สื่อสารกฎระเบียบและข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐให้กับพนักงานทุกท่านทราบ เพื่อดึงดูดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

รายงานผลการดำเนินงาน

(ล้านบาท)			
เบี้ยประกันภัยรับ	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)	การเปลี่ยนแปลง %
ประเภทการประกันภัย			
อัคคีภัย	1,604.6	1,723.9	(6.9)
ภัยทางทะเล	379.6	375.2	1.2
ภัยรถยนต์	6,607.6	6,967.1	(5.2)
ภัยเบ็ดเตล็ด	7,439.5	6,801.2	9.4
รวม	16,031.3	15,867.4	1.0
กำไรจากการรับประกันภัย			
ประเภทการประกันภัย			
อัคคีภัย	548.2	670.7	(18.3)
ภัยทางทะเล	127.2	126.3	0.7
ภัยรถยนต์	758.0	483.6	56.7
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,119.8	1,197.1	(6.5)
รวม	2,553.2	2,477.7	3.0
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,012.9	961.3	5.4
ต้นทุนทางการเงิน	3.8	4.0	(6.5)
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,536.5	1,512.4	1.6

(ล้านบาท)			
รายได้สุทธิจากการลงทุน	2559	2558	การเปลี่ยนแปลง %
ดอกเบี้ย	332.5	380.3	(12.6)
เงินปันผล	793.4	745.1	6.5
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	55.5	44.4	25.0
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	165.1	161.9	2.0
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม			
ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย	8.7	11.6	(25.0)
กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการด้อยค่าของเงินลงทุน	17.5	(22.4)	178.1
	1,372.7	1,320.9	3.9
รายจ่ายจากการลงทุน	87.3	87.4	(0.1)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,285.4	1,233.5	4.2
ผลการดำเนินงาน			
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,536.5	1,512.4	1.6
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,285.4	1,233.5	4.2
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,821.9	2,745.9	2.8
ภาษีเงินได้	396.1	403.6	(1.9)
กำไรสุทธิ	2,425.8	2,342.3	3.6
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	22.78	22.00	3.6
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
มูลค่าหุ้นละ (บาท)	10.00	10.00	-

โครงสร้างรายได้

(ล้านบาท)					
เบี่ยประกันภัยรับ	2559	สัดส่วน %	2558 (ปรับปรุงใหม่)	สัดส่วน %	2557 (ปรับปรุงใหม่) สัดส่วน %
ประเภทการประกันภัย					
อัคคีภัย	1,604.6	10.01	1,723.9	10.87	1,781.5 11.29
ภัยทางทะเล	379.6	2.37	375.2	2.36	396.4 2.51
ภัยรถยนต์	6,607.6	41.22	6,967.1	43.91	6,698.0 42.45
ภัยเบ็ดเตล็ด	7,439.5	46.40	6,801.2	42.86	6,902.9 43.75
รวม	16,031.3	100.00	15,867.4	100.00	15,778.8 100.00
กำไรจากการรับประกันภัย					
ประเภทการประกันภัย					
อัคคีภัย	548.2	21.47	670.7	27.07	533.2 22.78
ภัยทางทะเล	127.2	4.98	126.3	5.10	102.5 4.38
ภัยรถยนต์	758.0	29.69	483.6	19.52	576.2 24.62
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,119.8	43.86	1,197.1	48.31	1,128.7 48.22
รวม	2,553.2	100.00	2,477.7	100.00	2,340.6 100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,012.9	39.67	961.3	38.80	812.4 34.71
ต้นทุนทางการเงิน	3.8	0.15	4.0	0.16	3.8 0.16
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,536.5	60.18	1,512.4	61.04	1,524.4 65.13
รายได้สุทธิจากการลงทุน					
ดอกเบี้ย	332.5	24.22	380.3	28.79	397.1 31.59
เงินปันผล	793.4	57.80	745.1	56.41	668.1 53.16
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	55.5	4.04	44.4	3.36	11.5 0.91
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	165.1	12.03	161.9	12.26	154.4 12.29
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					
ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย	8.7	0.63	11.6	0.88	10.8 0.86
กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการด้อยค่าของเงินลงทุน	17.5	1.28	(22.4)	(1.70)	15.0 1.19
	1,372.7	100.00	1,320.9	100.00	1,256.9 100.00
รายจ่ายจากการลงทุน	87.3	6.36	87.4	6.62	90.6 7.21
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,285.4	93.64	1,233.5	93.38	1,166.3 92.79



โครงการในวาระพิเศษ 70 ปี กรุงเทพมหานคร
บริการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

รายงานผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงาน ปี 2559

การดำเนินงานและฐานะการเงินที่ผ่านมา

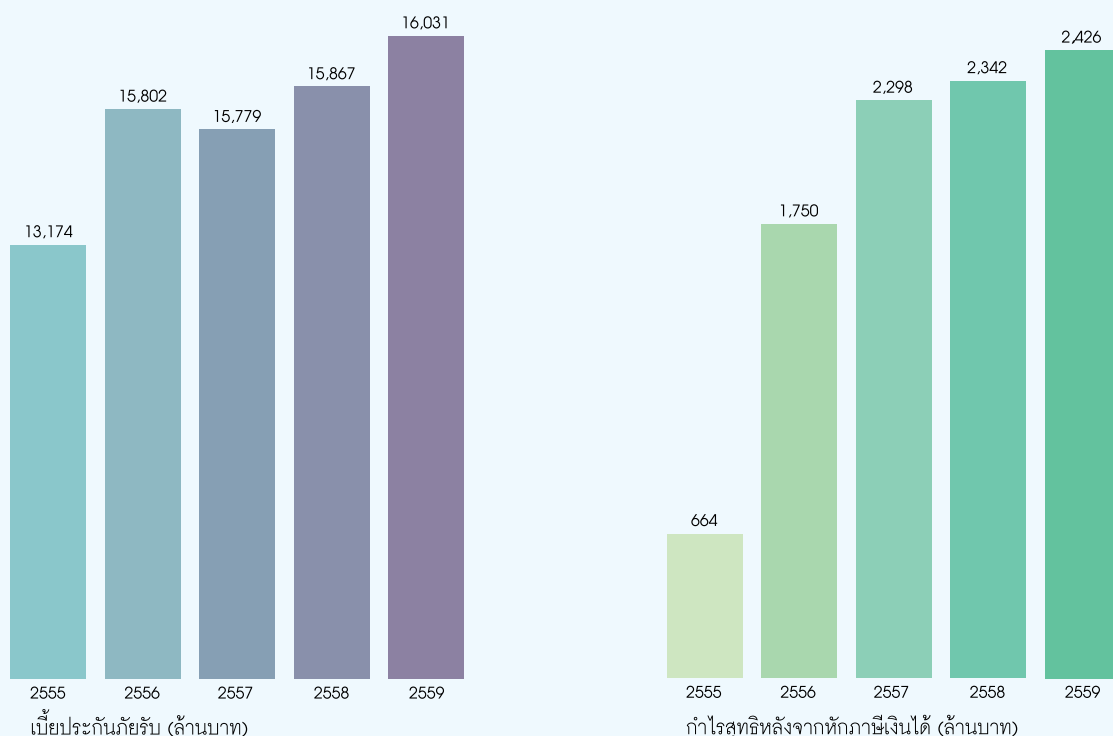
ทางด้านงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย สินทรัพย์ 57,332.6 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.2 จากปี 2558 ที่มีสินทรัพย์ 59,251.3 ล้านบาท รายการสินทรัพย์ที่ลดลงที่สำคัญ คือ เงินลงทุนในหลักทรัพย์-สุทธิลดลง 1,775.8 ล้านบาท เงินให้กู้ยืม-สุทธิลดลง 400.6 ล้านบาท และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ-สุทธิลดลง 111.6 ล้านบาท ในขณะที่เบี่ยงประกันภัยค้างรับสุทธิเพิ่มขึ้น 165.7 ล้านบาท

ด้านหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ มีหนี้สิน 24,078.9 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 716.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.9 รายการสำคัญที่เปลี่ยนแปลง คือ หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี-สุทธิลดลง 551.8 ล้านบาท และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยลดลง 474.3 ล้านบาท ในขณะที่เบี่ยงประกันภัยรับล่วงหน้าเพิ่มขึ้น 90.1 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น 62.4 ล้านบาท และหนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น 85.5 ล้านบาท

ด้านส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้น 33,253.7 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.5 จากปี 2558 ที่มีส่วนของผู้ถือหุ้น 34,456.2 ล้านบาท รายการที่สำคัญ คือ องค์กรประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นลดลง 2,274.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.3 และกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น 1,071.7 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานในปี 2559 บริษัทฯ มีเบี่ยงประกันภัยรับรวมทุกประเภท 16,031.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0 เมื่อเทียบกับปี 2558 โดยในปีมีการประกันภัยที่มีอัตราการขยายตัวสูงสุด คือ การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ซึ่งขยายตัวร้อยละ 17.9 และร้อยละ 7.3 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ด้านผลประกอบการจากการรับประกันภัย ปรากฏผลกำไร 1,536.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนเป็นจำนวน 24.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6 สาเหตุหลักมาจากในปี 2559 มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายลดลง ร้อยละ 0.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน และอัตราส่วนความเสียหายจากการรับประกันภัยในปี 2559 เท่ากับร้อยละ 50.3 ลดลงร้อยละ 0.3 เมื่อเทียบกับปี 2558



กำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,285.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 4.2 เมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัยรวมเป็นกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 2,821.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 2.8 หลังหักภาษีเงินได้ คงเหลือเป็นกำไรสุทธิ 2,425.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ร้อยละ 3.6 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้น 22.78 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 22.00 บาท

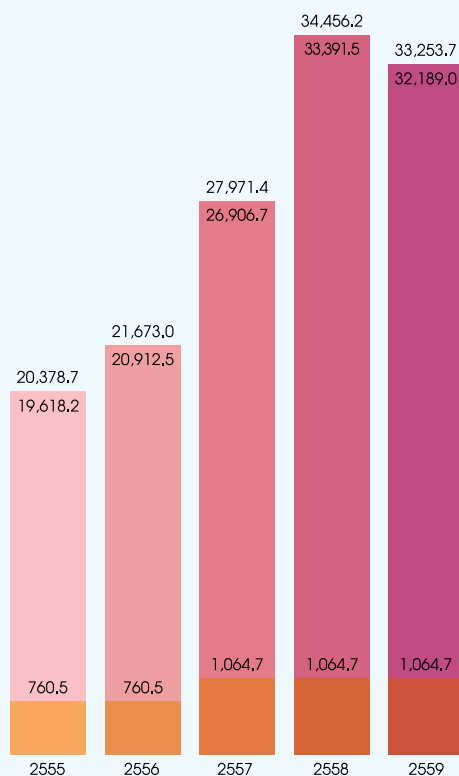
การจัดสรรเงินปันผลในปี 2559 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอผู้ถือหุ้นให้จัดสรรเงินปันผลงวดสุดท้ายของปี 2559 หุ้นละ 5 บาท เมื่อรวมเงินปันผลระหว่างกาลที่จัดสรรไปแล้ว 3 งวด งวดละ 3 บาทต่อหุ้น รวมจ่ายในปี 2559 อัตราหุ้นละ 14 บาท สูงกว่าปี 2558 ที่จ่ายปันผลอัตราหุ้นละ 12 บาท

ผลการดำเนินงานของการรับประกันภัยแต่ละประเภท ในปี 2559

การประกันอัคคีภัย

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันอัคคีภัยรวม 1,604.6 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.9 จากปี 2558 สาเหตุหลักมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยลดลงในหลายช่องทาง โดยเฉพาะช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร ช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน โดยมีลูกค้ารายกลางและรายใหญ่เปลี่ยนไปทำประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risk Insurance)

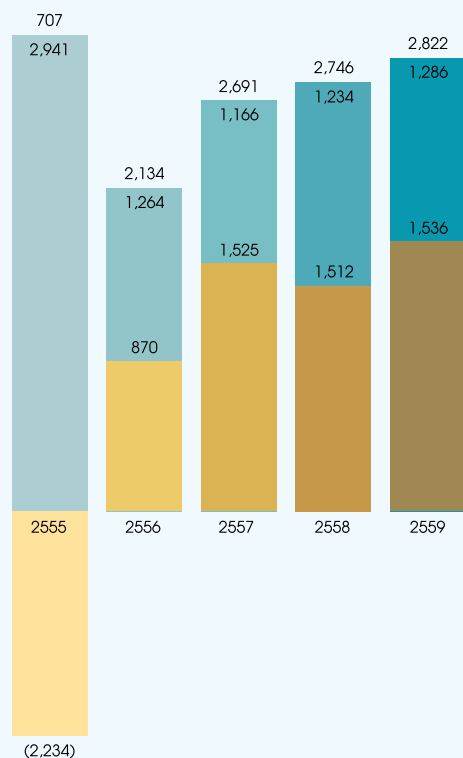
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 1,078.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยร้อยละ 0.6 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 67.2 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 62.2 ในปี 2558 อัตราส่วนความเสียหายของการประกันอัคคีภัยในปีนี้คิดเป็นร้อยละ 5.7 สูงกว่า ปี 2558 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ -3.7 จึงส่งผลให้กำไรจากการรับประกันภัยลดลงเป็น 438.6 ล้านบาท กำไรลดลงจากปี 2558 เท่ากับ 118.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.3



ส่วนของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น, กำไรสะสม และอื่นๆ

ทุน



(2,234)

กำไรก่อนหักภาษีเงินได้ (ล้านบาท)

กำไรสุทธิจากการลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- **ตัวเรือ** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 38.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 19.2 เมื่อเทียบกับปี 2558 สาเหตุหลักมาจากเบี้ยประกันภัยลดลงจากช่องทางธุรกิจสถาบันการเงินและธุรกิจลูกค้าองค์กร

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 4.9 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 62.1 จากปีที่ผ่านมา โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 12.9 เปรียบเทียบกับร้อยละ 27.6 ในปีที่ผ่านมา สำหรับค่าสินไหมทดแทนมีจำนวนเท่ากับ 3.2 ล้านบาท ลดลง 0.8 ล้านบาท จากปี 2558 ผลการรับประกันภัยในปี 2559 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 39.8 สูงกว่าปี 2558 ร้อยละ 14.5 มีกำไรจากการรับประกันภัย 7.9 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 6.2 ล้านบาท

- **สินค้า** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 341.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 จากปี 2558 โดยมีเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นจากทุกช่องทางยกเว้นช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 190.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.2 โดยบริษัทฯ มีการรับเสี่ยงภัยไว้เอง ลดลงจากร้อยละ 59.3 ในปีที่ผ่านมา เป็นร้อยละ 55.7 ในปี 2559 ผลการรับประกันภัยในปี 2559 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 15.9 ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 16.2 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยสินค้า 95.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.3 จากปีที่ผ่านมา

การประกันภัยรถยนต์

ในปี 2559 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 6,607.6 ล้านบาท ขยายตัวลดลงร้อยละ 5.2 เมื่อเทียบกับปี 2558 สาเหตุหลักมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยลดลงในหลายช่องทาง โดยเฉพาะช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน และงาน Telemarketing จากช่องทางธุรกิจลูกค้ารายย่อย

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 6,400.7 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.9 โดยปีนี้บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 96.9 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปี 2558 ที่ร้อยละ 96.7 สำหรับอัตราความเสียหายในปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 63.8 ลดลงจากร้อยละ 66.7 ในปี 2558 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์เท่ากับ 344.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 278.0 ล้านบาท จากปีก่อน

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยประเภทนี้ ประกอบด้วย การประกันภัย 5 ประเภท คือ การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยด้านวิศวกรรม การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล การประกันภัยเกี่ยวกับการบิน และการประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด ในปี 2559 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 7,439.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.4 จากปี 2558 ที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 6,801.2 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงในปีที่เพิ่มขึ้นบางส่วนมาจากการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ผ่านทางช่องทางธุรกิจลูกค้ารายย่อย และการประกันภัยอุบัติเหตุจากช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดทุกประเภท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 3,421.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.4 ในปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 46.0 ลดลงเล็กน้อยจากปี 2558 ที่ร้อยละ 46.4 โดยมีอัตราส่วนความเสียหายในภาพรวมของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 40.2 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 36.4 ในปี 2558 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด 650.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 17.2

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทั้งสิ้น 10,548.5 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 1.4 ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 1.7 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นลดลงร้อยละ 5.9 และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.4 โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

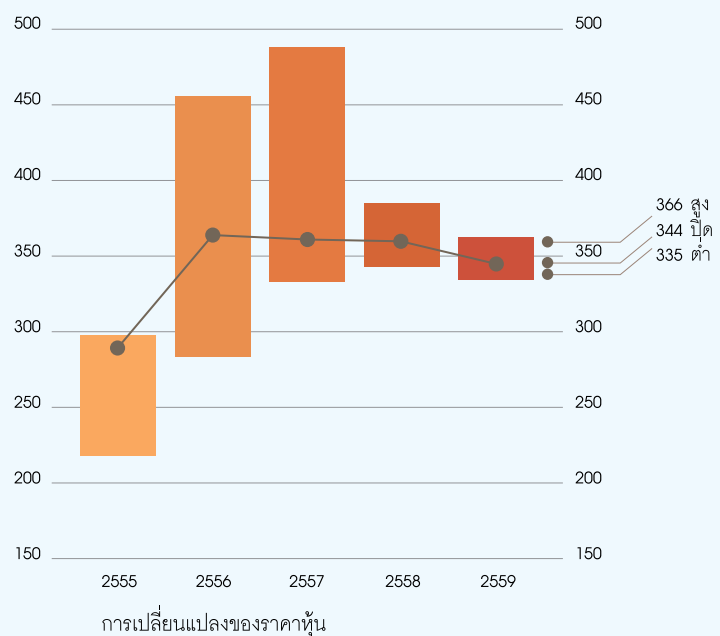
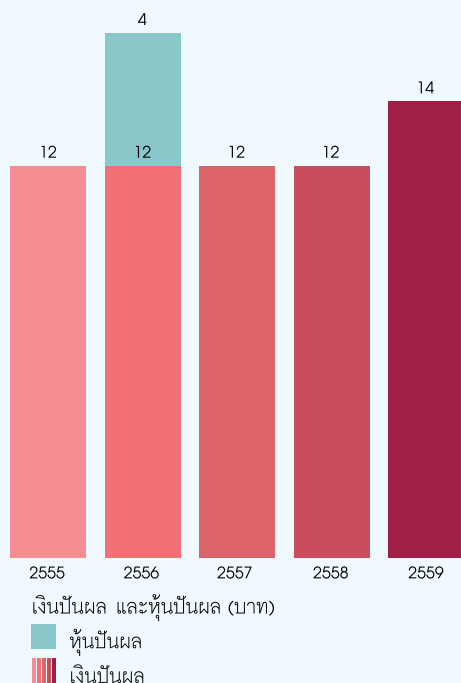
ทั้งนี้ ในปี 2559 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทุกประเภท 15,479.4 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 1.2 จากปี 2558 และมีส่วนแบ่งการตลาด ร้อยละ 7.3 เท่ากับปี 2558 โดยยังคงรักษาส่วนแบ่งตลาดที่อันดับ 3 เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยการประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 45.7 มีอัตราค่าเบี้ยประกันภัยร้อยละ 9.7 ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด ปี 2559 เท่ากับร้อยละ 9.5 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ที่มีส่วนแบ่งของตลาดร้อยละ 8.8 และการประกันภัยทางทะเลมีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 6.3 ในปี 2558 เป็นร้อยละ 6.7 ในปี 2559 ในขณะที่การประกันอัคคีภัยและการประกันภัยรถยนต์มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 14.2 และ 5.4 ตามลำดับ

โครงการในอนาคต

จากการที่บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีเทเลเมติกส์ (Telematics) มาให้บริการภายใต้การประกันภัยรถยนต์เป็นแห่งแรกในประเทศไทย เพื่อสร้างความอุ่นใจ และพัฒนามาตรฐานการขับขี่ที่ปลอดภัยให้กับลูกค้า ด้วยฟังก์ชันต่างๆ ได้แก่ การแสดงตำแหน่งรถยนต์ บริการแจ้งเตือนเมื่อรถยนต์ออกนอกพื้นที่ที่กำหนด การประมวลข้อมูลพฤติกรรมขับขี่เพื่อออกมาเป็นผลคะแนน ในปี 2560 บริษัทฯ จึงได้เพิ่มโครงการ Pay As You Drive (PAYD) ขึ้นเพื่อมอบส่วนลดให้กับลูกค้าเมื่อมีการต่ออายุกรมธรรม์ในปีถัดไป เนื่องจากระบบสามารถเก็บข้อมูลระยะทางการขับขี่ ซึ่งความเสี่ยงของการขับขี่มีผลแปรผันโดยตรงกับระยะทางการใช้รถยนต์

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีแผนในการนำ Analytic Tools มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพิ่มเติมจากที่มีอยู่ โดยเพิ่มทักษะการใช้ข้อมูลเพื่อการทำงานเชิงบริหารแบบการพยากรณ์ (Predictive Analytics) เพื่อให้สามารถวางแผนการบริหารจัดการเชิงธุรกิจในเรื่องที่จะเกิดขึ้นจากการพยากรณ์ (Prescriptive Analytics) โดยใช้ข้อมูลเชิงลึก เป็นการเพิ่มความสามารถในการวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม รวมถึงสามารถนำข้อมูลต่างๆ มาวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลภายในองค์กร เพื่อให้ผู้บริหารใช้ตัดสินใจในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากบริษัทฯ จะนำเทคโนโลยีต่างๆ มาช่วยในการพัฒนาการรับประกันภัยและการวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าในการชำระเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิต และเพื่อให้ลูกค้ามีความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลบัตรเครดิตมากยิ่งขึ้น จึงได้มีโครงการจัดทำมาตรฐาน PCI - DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard) ซึ่งเป็นมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลของผู้ใช้บัตรเครดิต ซึ่งมาตรฐาน PCI - DSS นี้ช่วยให้องค์กรต่างๆ ที่มีการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตสามารถป้องกันการฉ้อฉล โดยมีการควบคุมข้อมูลและปิดโอกาสการเข้าถึงข้อมูลบัตรเครดิตจากบุคคลภายนอกตามมาตรฐานสากล



รายได้จากการลงทุน

ณ สิ้นปี 2559 บริษัทฯ มีเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียทั้งสิ้น 20,055.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 736.2 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 สำหรับการจัดสรรเงินลงทุนนั้น ส่วนหนึ่งของเงินลงทุนจำนวน 12,504.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 62.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ (Fixed-income) อีกส่วนหนึ่งจำนวน 7,551.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.7 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในหุ้นทุน หน่วยลงทุน ทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในส่วนของการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ ประกอบด้วยเงินฝากประจำ จำนวน 8,090.7 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 587.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.8 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า พันธบัตร 1,894.3 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9.4 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 218.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.1 จากปีก่อน และหุ้นกู้จำนวน 1,092.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.4 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 20.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.9

นอกจากการลงทุนในหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ดังกล่าว บริษัทฯ มีเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่อีกประเภทหนึ่งคือ เงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน จำนวน 1,424.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.1 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 402.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.0

ในส่วนของการลงทุนในตราสารทุนนั้น บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 4,411.5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 22.0 ของการลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 233.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.6 โดยบริษัทฯ ยังคงมีนโยบายการลงทุนในระยะยาว โดยปัจจัยพื้นฐานที่ดีของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ เลือกลงทุนจะเป็นปัจจัยหลักซึ่งส่งผลให้มูลค่าของกิจการมีการเติบโตอย่างยั่งยืน และช่วยลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนให้น้อยลง

บริษัทฯ ได้ลงทุนในหลักทรัพย์หุ้นสามัญของบริษัทจำกัดที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 775.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.9 ของเงินลงทุนทั้งหมด โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 118.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.1 จากการลงทุนเพิ่มเติมในหุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ อนึ่ง หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ การเข้าไปถือหุ้นเป็นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจและสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 207.4 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 1.0 เพิ่มขึ้น 8.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.4 ซึ่งส่วนที่เพิ่มขึ้นนี้เกิดจากการรับรู้ผลกำไรในบริษัทร่วมนั้นๆ อนึ่ง เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนโดยการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20.0 และเป็นการลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ การลงทุนในบริษัทโฮลดิ้งที่ลงทุนในบริษัทประกันภัย และการลงทุนในบริษัทประกันภัยในประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อันเป็นการเพิ่มโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทร่วมเหล่านั้นล้วนมีศักยภาพที่จะเติบโตทั้งในด้านการขยายธุรกิจและผลกำไร รวมถึงมีความสามารถในการจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯ ได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารหนี้จำนวน 540.2 ล้านบาทหรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.7 ของเงินลงทุนทั้งหมด ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อนหน้า หน่วยลงทุนของกองทุนตราสารหนี้จำนวน 270.0 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 1.4 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 107.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.5 หน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 1,346.7 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 6.7 เพิ่มขึ้น 99.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.9

รายได้จากการลงทุนสำหรับปี 2559 มีจำนวน 1,355.2 ล้านบาท ประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ย 332.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12.6 เงินปันผลรับ 793.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.5 กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์ 55.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.0 รายได้ค่าเช่าและอื่นๆ 165.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย 8.7 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 25.0 ค่าใช้จ่ายในการลงทุน 87.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.1 กำไรจากการกลับรายการด้อยค่าของเงินลงทุน 17.5 ล้านบาท ทำให้มีรายได้จากลงทุนสุทธิ 1,285.4 ล้านบาท

ณ วันสิ้นปี ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปิดที่ 1,542.94 จุด เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ซึ่งปิดที่ 1,288.02 จุด เพิ่มขึ้น 254.92 จุด หรือร้อยละ 19.8 ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ได้แก่ น้ำมันปรับตัวเพิ่มขึ้นช่วงปลายปี 2559 ตลาดการเงินมีความผันผวนสูงมากจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจโลก ธนาคารกลางหลายๆ ประเทศยังคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายให้อยู่ในระดับต่ำ และเศรษฐกิจโลกขยายตัวแบบค่อยเป็นค่อยไป สำหรับเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อยจากนโยบายภาครัฐที่ผลักดันการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานให้มากขึ้น ภาคการท่องเที่ยวและการบริการมีบทบาทสำคัญในการกระตุ้นเศรษฐกิจไทย ราคาสินค้าเกษตรที่ปรับตัวสูงขึ้นและค่าเงินบาทที่อ่อนค่าลงหนุนให้การส่งออกฟื้นตัวขึ้นเล็กน้อยจากปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามบริษัทฯ มีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 27,218.9 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 3,033.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.0



โครงการในวาระพิเศษ 70 ปี กรุงเทพมหานคร
มอบเครื่องช่วยหายใจให้แก่โรงพยาบาล

การลงทุน

		(ล้านบาท)		
	สิ้นงวดปี 2559	สิ้นงวดปี 2558	การเปลี่ยนแปลง %	อัตราส่วน แยกตามประเภท % 2559
เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุน)				
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	8,090.7	7,503.4	7.8	40.3
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,424.0	1,826.4	(22.0)	7.1
พันธบัตร	1,894.3	1,675.4	13.1	9.4
เงินลงทุนและกู้ยืมอื่น	1,095.4	1,115.6	(1.8)	5.5
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	12,504.4	12,120.8	3.2	62.3
หุ้นทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	4,411.5	4,177.6	5.6	22.0
- นอกตลาดหลักทรัพย์	775.4	656.6	18.1	3.9
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	207.4	198.6	4.4	1.0
หน่วยลงทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	1,375.7	1,076.7	27.8	6.9
- นอกตลาดหลักทรัพย์	781.2	1,089.1	(28.3)	3.9
รวมเงินลงทุน	20,055.6	19,319.4	3.8	100.0

		(ล้านบาท)		
		สิ้นงวดปี 2559		
เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุนและราคายุติธรรม)	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ส่วนเกินทุน จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ค่าเผื่อการด้อยค่า/ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	8,090.7	8,090.7	-	-
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,424.0	1,424.0	-	-
พันธบัตร	1,894.3	1,901.5	7.2	-
เงินลงทุนและกู้ยืมอื่น	1,095.4	1,119.2	23.8	-
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	12,504.4	12,535.4	31.0	-
หุ้นทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	4,411.5	31,630.5	27,219.0	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	775.4	687.2	-	(88.2)
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	207.4	207.4	-	-
หน่วยลงทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	1,375.7	1,596.9	221.2	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	781.2	894.2	113.0	-
รวมเงินลงทุน	20,055.6	47,551.6	27,584.2	(88.2)

การลงทุนในหลักทรัพย์

ลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีรายละเอียด ดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน ในการ ถือหุ้น (%)	มูลค่าตามบัญชี		ราคาตลาด	
			ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ธนาคารกรุงเทพ	ธนาคาร	1.79	40.23	1,372	159.00	5,422
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การแพทย์	14.65	9.61	1,026	180.50	19,270
กรุงเทพประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	4.61	5.83	458	51.75	4,068
ไทยรับประกันภัยต่อ	ประกันภัยและประกันชีวิต	1.89	2.47	196	2.08	165
จุรินทร์ไอร์แลนด์เคเบิล	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	6.82	6.69	181	10.40	282
ไทยรีประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	1.70	12.82	131	9.65	98
ฟูรูกาวา เมทัล (ไทยแลนด์)	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	8.87	23.41	100	36.25	154
อินทัช โฮลดิ้งส์	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.02	70.13	48	49.75	34
ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเน็คชั่น	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.53	7.26	42	16.50	96
ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.07	4.01	41	7.40	75
บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ	พลังงานและสาธารณูปโภค	1.16	5.30	39	36.25	269
ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม	เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	5.28	1.13	38	2.68	90
โรงพยาบาลนนทเวช	การแพทย์	3.18	7.06	36	50.00	254
ท่าอากาศยานไทย	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.01	259.96	30	398.00	46
เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป	สื่อและสิ่งพิมพ์	0.24	13.71	29	32.75	69
ยูเนี่ยนพลาสติก	ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	8.37	13.31	28	23.20	49
เอเชียเสริมกิจลีสซิ่ง	เงินทุนและหลักทรัพย์	0.91	7.89	25	23.00	74
ผลิตไฟฟ้า	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.03	150.80	25	198.50	33
ศรีอยุธยา แคปปิตอล	ประกันภัยและประกันชีวิต	0.28	36.12	25	32.50	23
โรงพยาบาลรามคำแหง	การแพทย์	0.53	394.52	25	3,350.00	212
สามารถคอร์ปอเรชั่น	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.10	23.83	24	12.40	12
ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.04	43.29	24	50.00	28
ทีทีดับบลิว	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.07	7.85	23	10.70	31
น้ำตาลนครบุรี	อาหารและเครื่องดื่ม	0.41	9.10	22	8.15	20
ไทยเทพรส	อาหารและเครื่องดื่ม	0.99	6.19	22	23.80	85
โกลว์ พลังงาน	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.02	69.62	22	79.00	25
ฝ้ายบีบี	บรรจุภัณฑ์	1.54	25.38	20	58.00	46
พีทีที โกลบอล เคมิคอล	ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	0.01	65.31	20	63.00	20
ช.การช่าง	บริการรับเหมาก่อสร้าง	0.04	27.99	20	30.75	22
สหยูเนี่ยน	แฟชั่น	0.46	13.01	18	38.75	53
รวม 30 อันดับ				4,110		31,125
อื่นๆ 45 บริษัท				302		506
หน่วยลงทุน				2,157		2,491
ใบสำคัญแสดงสิทธิ				0		0
รวม				6,569		34,122

สรุปผลประกอบการตามไตรมาส

(พันบาท)

ผลการดำเนินงานแต่ละไตรมาส	2559				2558 (ปรับปรุงใหม่)			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
เบี้ยประกันภัยรับ	4,152,541	3,661,365	3,674,048	4,543,370	4,218,545	3,695,109	3,690,429	4,263,287
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	508,517	713,440	763,698	567,522	630,205	464,863	694,392	688,200
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	283,093	202,290	256,658	270,891	231,118	237,612	248,939	243,579
ต้นทุนทางการเงิน	976	931	898	963	888	999	1,077	1,067
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	224,448	510,219	506,142	295,668	398,199	226,252	444,376	443,554
รายได้สุทธิจากการลงทุน	342,079	373,402	378,837	135,592	317,834	353,135	363,046	155,154
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	31,257	15,354	4,349	4,548	17,320	20,576	4,846	1,606
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	597,784	898,975	889,328	435,808	733,353	599,963	812,268	600,314
ภาษีเงินได้	75,644	130,792	123,053	66,618	109,609	65,956	113,989	114,018
กำไรสุทธิ	522,140	768,183	766,275	369,190	623,744	534,007	698,279	486,296
เทียบเป็นรายหุ้น								
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	4.90	7.21	7.20	3.47	5.86	5.02	6.56	4.56
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	3.00	3.00	3.00	5.00	2.75	2.75	2.75	3.75
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์								
สูงสุด	366	362	362	348	374	375	375	366
ต่ำสุด	353	353	341	335	359	363	355	349
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

(บาท)

สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี

(พันบาท)					
ในรอบปี	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2556 (ปรับปรุงใหม่)	2555 (ปรับปรุงใหม่)
เบี้ยประกันภัยรับ	16,031,324	15,867,370	15,778,825	15,802,449	13,174,316
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	2,553,177	2,477,660	2,340,595	2,074,904	(1,562,013)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,012,932	961,248	812,429	1,200,266	668,410
ต้นทุนทางการเงิน	3,768	4,031	3,744	4,680	3,860
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	1,536,477	1,512,381	1,524,422	869,958	(2,234,283)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,229,910	1,189,169	1,154,806	1,095,377	920,059
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	55,508	44,348	11,495	168,984	2,021,515
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,821,895	2,745,898	2,690,723	2,134,319	707,291
ภาษีเงินได้	396,107	403,572	392,932	384,055	43,270
กำไรสุทธิ	2,425,788	2,342,326	2,297,791	1,750,264	664,021
เมื่อสิ้นปี					
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	7,399,141	7,271,856	7,333,611	7,110,475	5,920,355
ส่วนของผู้ถือหุ้น	33,253,729	34,456,170	27,971,353	21,673,018	20,378,749
เทียบเป็นรายหุ้น					(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	22.78	22.00	21.58	23.01	8.73
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	76.05 ล้าน	76.05 ล้าน
เงินปันผล	14.00	12.00	12.00	12.00	12.00
หุ้นปันผล	-	-	-	4.00	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	312.33	323.62	262.72	284.98	267.97
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์					
สูงสุด	366.00	375.00	490.00	456.00	295.00
ต่ำสุด	335.00	349.00	337.00	288.00	220.00
ราคาปิด	344.00	359.00	366.00	371.00	292.00
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
จำนวนพนักงาน	1,507	1,507	1,446	1,386	1,278



โครงการในวาระพิเศษ 70 ปี กรุงเทพประกันภัย
บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย

คณะที่ปรึกษา



นายชาติรี ไสภณพนิช
ประธานคณะที่ปรึกษา



นายดำรงค์ กฤษณามระ
ที่ปรึกษา



นายปิติ สิทธิอำนวย
ที่ปรึกษา

คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ



นายชัย โสภณพนิช

ประธานกรรมการ

อายุ 73 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
25 เมษายน 2511

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บิดาของนายชวาล โสภณพนิช
- บิดาของนางสาวลลิตา โสภณพนิช
- อาของคู่สมรสนางณิศา โสภณพนิช

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาควิชาบริหาร (ปรอ.รุ่นที่ 6)

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545
- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 2 ส.ค. 2521 - ปัจจุบัน
- ประธานคณะกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2519 - 2552
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 เม.ย. 2511 - ก.ค. 2521
- ประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ 25 ก.พ. 2559 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ปี 2534 - 25 ก.พ. 2559
- ประธานกรรมการ บมจ.ฟูรุทากา เมืททิล (ไทยแลนด์) ปี 2531 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัยแอนด์เคเบิล ปี 2529 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ปี 2522 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต ปี 2511 - 17 มี.ค. 2559

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย ปี 2549 - 2551
- นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2544, 2548 - 2550
- กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A. ปี 2552 - 2558
- Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd. Singapore ปี 2531 - 2535
- Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta ปี 2530 - 2532
- President, the East Asian Insurance Congress ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549



นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกียร

กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการ
ตรวจสอบ

อายุ 74 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
7 เมษายน 2542

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- วิชาการค้าจาก Ross College (Dublin) ประเทศไอร์แลนด์
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏลำปาง
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูงสุดของ The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS) ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาควิชาบริหาร (ปรอ.รุ่นที่ 1) พ.ศ. 2532

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2546
- หลักสูตร The Characteristics of Effective Directors รุ่นที่ 1/2549
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2550

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 7 เม.ย. 2542 - ปัจจุบัน
- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - 2548
- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2542 - 2548
- ที่ปรึกษาอาวุโส บมจ.ไทยเซ็นทรัลเคมี ปี 2540 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคาร ไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) ปี 2521 - ปัจจุบัน
- กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - เม.ย. 2553
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - มี.ย. 2553
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการปฎิ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปี 2553 - ปัจจุบัน
- นายกongเอก รองประธานมูลนิธิอาสาสมัครบริการในพระบรมราชูปถัมภ์ ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษา บมจ.ยูไนเต็ดฟลาวมิลล์ ปี 2544 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บมจ.ยูไนเต็ดฟลาวมิลล์ ปี 2523 - 2544
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปี 2530 - 2558
- ประธานกรรมการ บจ.เอ็มซี อินดัสเทรียลเคมีคัล ปี 2540 - 2548
- ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจ.เอเชีย แปซิฟิค โปแตช คอร์ปอเรชั่น ปี 2527 - 2549



นางสาวพนีย์ อนุวานิช

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 70 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
27 กุมภาพันธ์ 2550

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท M.B.A., Syracuse University, U.S.A.
- ประกาศนียบัตรการประกันวินาศภัยระดับสูง Swiss Insurance Training Center, Switzerland
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูง Australian Management College, Australia
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง (นบส. 1 รุ่นที่ 18) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดพูน (หลักสูตร วทท.) รุ่นที่ 8
- วุฒิปันธหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิปันธหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 17/2545
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 13/2549
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 32/2553
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 2/2554
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 10/2556

- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 7/2556
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 1/2557
- หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2559

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 มี.ค. 2550 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 27 ก.พ. 2550 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ) กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.ยูนิเวนเจอร์ (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ (ปัจจุบัน)
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ มี.ย. 2555 - เม.ย. 2557
- ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไอซีที กรุ๊ป (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บีที ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ มี.ย. 2552 - 21 มี.ค. 2559

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย 24 มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการกฤษฎีกา (ปัจจุบัน)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภาธุรกิจประกันภัยไทย (ปัจจุบัน)
- สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ 2 ต.ค. 2557 - 6 ก.ย. 2558
- กรรมการ บจ.บีเอส โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์เฮาส์ เม.ย. 2553 - ก.ค. 2556
- ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงพาณิชย์ พ.ย. 2551 - มี.ค. 2556
- รองประธานสถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่สอง ต.ค. 2549 - มี.ค. 2551
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ต.ค. 2549 - ก.พ. 2551
- ที่ปรึกษาคณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติฝ่ายเศรษฐกิจ ก.ย. 2549 - ก.พ. 2551
- อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรมหาชน และองค์การรูปแบบอื่นในกำกับของราชการ ฝ่ายบริหารที่มีใช้ส่วนราชการ ปี 2548 - พ.ค. 2554
- ประธานกรรมการสถาบันประกันภัยไทย ปี 2545 - 2550
- กรรมการในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2544 - ส.ค. 2551
- อธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ปี 2544 - 2549
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์ ปี 2542 - 2544
- รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ปี 2537 - 2542



นายข.นันท์ เพ็ชฌุฬศิษฏ์

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
28 กุมภาพันธ์ 2549

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 28/2547
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2549
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 28/2552
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8/2553
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2555

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 27 ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 28 ก.พ. 2549 - ปัจจุบัน, 3 เม.ย. 2545 - 17 พ.ย. 2547
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.อินเตอร์ไฮด์ เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ที่ปรึกษา กลุ่มไทยเจริญคอร์ปอเรชั่น (TCC Group) ปี 2556 - ปัจจุบัน
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ปี 2554 - 2555
- ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2551 - 2554
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2544 - 2551
- ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษี กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2543 - 2544
- กรรมการธนาคารออมสิน ปี 2554 - 2555
- กรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์ ปี 2553 - 2554, 2549 - 2551
- กรรมการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ปี 2553 - 2554, 2548 - 2549
- กรรมการองค์การเภสัชกรรม ปี 2552 - 2555
- กรรมการองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ปี 2548 - 2550



นายสิงห์ ดังตัสสวัสดิ์

กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 74 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2547

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคาร the Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania
- วุฒิปัตร์ Management Development Program, the Wharton School
- วุฒิปัตร์ Executive Development Program, Harvard Business School

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 0/2543

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 18 ส.ค. 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2549 - 2553
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยออปติคัล กรุ๊ป ปี 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.ทีดับบลิวแซด คอร์ปอเรชั่น ปี 2548 - 2556
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2542 - 2544

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจ.กาญจน์ทิต ปี 2514 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2553 - พ.ค. 2558
- ที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี 2545 - 2552



นายสุรธร แทนสถิตย์

กรรมการอิสระและกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2548

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of the East, Philippines
- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas, Philippines
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 63/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต 18 ธ.ค. 2550 - ปัจจุบัน
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ.ธนาคารกรุงเทพ 18 ธ.ค. 2550 - ปัจจุบัน
- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงเทพ ต.ค. 2549 - ปัจจุบัน
- กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.ธนาคารกรุงเทพ ปี 2547 - ปัจจุบัน
- รองผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงเทพ ปี 2539 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงเทพ ปี 2533 - 2539
- ผู้บริหาร บมจ.ธนาคารกรุงเทพ ปี 2521 - 2533
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.ลิล พร็อพเพอร์ตี้ ปี 2545 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บจ.บัวหลวงเวนเจอร์ส ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บจ.บริหารสินทรัพย์ทวี ปี 2549 - ปัจจุบัน



หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

กรรมการอิสระและกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2556

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Master of Community and Regional Planning, North Dakota State University, U.S.A.
- ปริญญาตรีเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 15

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 1/2544 และรุ่นที่ 14/2547
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2547
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 51/2547
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550

- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2550
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 5/2552
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 11/2557

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหาร บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ ปี 2526 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ ปี 2526 - 2557
- รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนธุรกิจ บมจ.การบินไทย ปี 2540 - 2546

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บจ.บาฟส์ อินเตอร์เนชั่นแนล ดีเวลลอปเม้นท์ ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2540 - 2549
- กรรมการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2534 - 2553
- กรรมการ บจ.ไทยเชื้อเพลิงการบิน ปี 2539 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจ.ไทยเชื้อเพลิงการบิน ปี 2539 - 2554
- ประธานกรรมการ บจ.บริการน้ำมันอากาศยาน ปี 2536 - 2558
- กรรมการ BAFS International Limited ปี 2554 - 2556
- กรรมการ บจ.เจพี-วัน แอสเซ็ท ปี 2547 - 2557
- กรรมการผู้จัดการ บจ.เจพี-วัน แอสเซ็ท ปี 2547 - 2554



นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์

กรรมการอิสระ
และประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล
และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2548

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท M.E., Texas A&M University, Texas, U.S.A.
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ. รุ่นที่ 18/2548)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการชลประทาน (วชท.) รุ่นที่ 10/2553
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพณ.) รุ่นที่ 1/2555
- วุฒิบัตรและเข็มวิทยฐานะ หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.) รุ่นที่ 17/2555-2556
- วุฒิบัตรและเข็มวิทยฐานะ หลักสูตรนักบริหารระดับสูง ด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 2/2558
- Certificate, Harvard University, Advanced Management Program, U.S.A.
- Certificate, Harvard University, Financial Institution for Private Enterprise Development, U.S.A.

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 21/2546

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 27 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน
- ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการสรรหาและค่าตอบแทน บมจ.พลาสติกและหีบห่อไทย ปี 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.พลาสติกและหีบห่อไทย ปี 2558 - ปัจจุบัน
- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง นครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2545 - 2555
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บางปะกง เทอร์มินอล ปี 2557 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.บางปะกง เทอร์มินอล ปี 2556 - 2557
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ที.กรุ๊ปไทยอุตสาหกรรม ปี 2547 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจ.บัวหลวงเวนเจอร์ส ปี 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.เดอะ แกรนด์ - ยูบี ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.โตโยต้า ลิสซิง (ประเทศไทย) ปี 2544 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.ไทย อินโด คอร์ปอเรชั่น ปี 2544 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ ปี 2544 - ปัจจุบัน



นางนิตริรา โสภณพนิช

กรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
23 เมษายน 2553

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของหลานนายชัย โสภณพนิช

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม), London School of Economics and Political Sciences, England
- M.B.A., Cass Business School, City, University of London, England
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 5 (FINEX V)

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 40/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 23 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการและที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ ปี 2537 - 2551

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2545 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหารโรงเรียนศรีสังวาลย์ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการศูนย์บริการคนพิการ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.ทีปกรเอเชีย พลัส ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิหอศิลปวัฒนธรรมนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ปี 2546 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.บางกอก บีทีเอ็มยู ปี 2543 - ปัจจุบัน
- กรรมการและเหรัญญิก สมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (สปอท) ปี 2542 - ปัจจุบัน
- Investment Director บจ.ซีดีแคปปิตอล ปี 2534 - 2537
- ผู้จัดการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ซีดีคอร์ป (ประเทศไทย) จำกัด ปี 2530 - 2533



นายพนัส ธีรวิชัยกุล

กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล
และประธานคณะผู้บริหาร

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
22 เมษายน 2554

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - 2558
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2552
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2544
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2536 - 2543
- กรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต 26 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- รองประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543



นายโชตะ โมริ

กรรมการอิสระ

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
14 สิงหาคม 2558

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Bachelor of Economics, Meiji University, Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 14 ส.ค. 2558 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนธุรกิจ ฝ่ายธุรกิจระหว่างประเทศ
Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd. เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจระหว่างประเทศ
Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd. เม.ย. 2554 - เม.ย. 2556
- ผู้จัดการฝ่ายวางแผนองค์กร Aioi Insurance Co., Ltd.
เม.ย. 2547 - เม.ย. 2554
- รองผู้จัดการฝ่ายขายภายในประเทศ
The Dai-Tokyo Fire and Marine Insurance Co., Ltd.
เม.ย. 2543 - เม.ย. 2547
- เข้าร่วมงานกับ The Dai-Tokyo Fire and Marine Insurance Co., Ltd.
เม.ย. 2532 - เม.ย. 2543



ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนารถน

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
22 เมษายน 2559

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIIIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556
- 28th East Asian Insurance Congress 2016, Macau
- CIO VMWare World Conference 2015, Spain
- Enterprise Risk Management Workshop 2015, Germany
- Telematics Update Conference 2014, England
- 14th Asia CEO Insurance Summit 2014, Indonesia
- 17th Insurance Congress of Developing Countries 2013, Sri Lanka
- East Asian Insurance Congress 2012, Malaysia
- Asian Insurance Congress 2011, Singapore
- 7th Insurance Executives' Summit for Strategy, Operation & Technology 2011, Taiwan

- Asian Insurance Congress 2010, Singapore
- Simplified Strategic Planning 2010, Malaysia
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - เม.ย. 2555
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2558
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - 2552
- ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2545 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2545

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจ.ไทยโอริกซ์ลีสซิ่ง 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน



นายวรวิทย์ ใจนัรพีธาดา

กรรมการ

อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
29 เมษายน 2524

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ บริหารธุรกิจ อัสสัมชัญพาณิชย์
- Mini M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Skandia Insurance Management, Philippines

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 27/2546

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 29 เม.ย. 2524 - ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษาบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- เลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2551 - พ.ค. 2558
- กรรมการและรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2552
- เลขานุการคณะกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2535 - 2551
- กรรมการผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2525 - 2542
- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.น้ำตาลนครบุรี ปี 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม ปี 2542 - ก.พ. 2557
- ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม ปี 2546 - 2548
- กรรมการตรวจสอบ บมจ.ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม ปี 2542 - 2545, 2549 - 2551

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ไม่มี

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการ

นายชัย โสภณพนิช

กรรมการ

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช

นางสาวพจนีย์ ธนวานิช

นายช.นันท์ เพ็ชฌุโพธิ์ชัย

นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์

นางนันทิรา โสภณพนิช

นายพนัส อธิวณิชกุล

นายไชยะ โมริ

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

นายวรวิทย์ ใจจันท์พิศาตา

เลขานุการบริษัท

นางศรีจิตรา ประโมจניים

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช

กรรมการ

นางสาวพจนีย์ ธนวานิช

นายช.นันท์ เพ็ชฌุโพธิ์ชัย

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

ประธาน

นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์

กรรมการ

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์

คณะกรรมการธรรมาภิบาล

ประธาน

นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์

กรรมการ

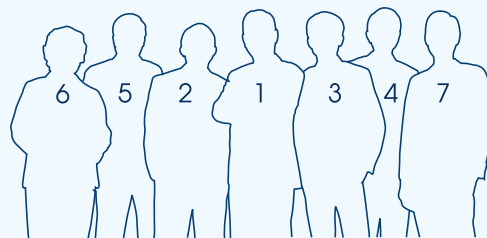
นางนันทิรา โสภณพนิช

นายพนัส อธิวณิชกุล

คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร

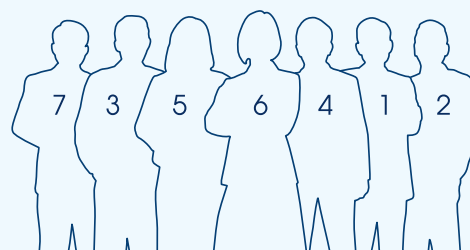


1. นายชัย ไสภณพนิช
2. นายพนัส ธีรวิทย์กุล
3. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์
4. นายอานนท์ วัจจุ
5. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์
6. นางศรจิตรา ประโมจניים
7. นายขวาล ไสภณพนิช





1. นายจักรกริช จีวนันท์พรชัย
2. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์
3. นายเลิศ วงศ์ชัย
4. นายอารีย์ วันแฉะ
5. นางสาวปวีณา จุขวน
6. นางสาวลลสา ไสภณพนิช
7. นายวีระชัย ศรีเพชรกุล



นายชัย โสภณพนิช

ประธานกรรมการ

เริ่มงาน

กุมภาพันธ์ 2511

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บิดาของนายชวาล โสภณพนิช
- บิดาของนางสาวลลิตา โสภณพนิช
- อาของคู่สมรสนางณิศา โสภณพนิช

การศึกษา

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาควิชาบริหาร (ปรอ.รุ่นที่ 6)

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545
- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547

ประสบการณ์การทำงาน

- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 2 ส.ค. 2521 - ปัจจุบัน
- ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2519 - 2552
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 เม.ย. 2511 - ก.ค. 2521
- ประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ 25 ก.พ. 2559 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ปี 2534 - 25 ก.พ. 2559
- ประธานกรรมการ บมจ.ฟูรุทากา เมททิล (ไทยแลนด์) ปี 2531 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัยแอร์แอนด์เคเบิล ปี 2529 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ปี 2522 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต ปี 2511 - 17 มี.ค. 2559
- กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A. ปี 2552 - 2558
- ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย ปี 2549 - 2551
- นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2544, 2548 - 2550
- Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd. Singapore ปี 2531 - 2535
- Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta ปี 2530 - 2532
- President, the East Asian Insurance Congress ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549

นายพนัส ธีรณิษฐ์กุล

กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล
และประธานคณะผู้บริหาร

เริ่มงาน

พฤษภาคม 2516

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553

อบรม/ดูงาน

- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - 2558
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2552
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2544
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2536 - 2543
- กรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต 26 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- รองประธานคณะอนุกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

เริ่มงาน

เมษายน 2528

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี

อบรม/ดูงาน

- 28th East Asian Insurance Congress 2016, Macau
- CIO VMware World Conference 2015, Spain
- Enterprise Risk Management Workshop 2015, Germany
- Telematics Update Conference 2014, England
- 14th Asia CEO Insurance Summit 2014, Indonesia
- 17th Insurance Congress of Developing Countries 2013, Sri Lanka
- East Asian Insurance Congress 2012, Malaysia

- Asian Insurance Congress 2011, Singapore
- 7th Insurance Executives' Summit for Strategy, Operation & Technology 2011, Taiwan
- Asian Insurance Congress 2010, Singapore
- Simplified Strategic Planning 2010, Malaysia
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - เม.ย. 2555
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2558
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - 2552
- ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2545 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2545
- กรรมการ บจ.ไทยโอริกซ์ลีสซิ่ง 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน

นายอานนท์ วัจจุ

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

เริ่มงาน

ธันวาคม 2519

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

อบรม/ดูงาน

- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - ปัจจุบัน, ปี 2546 - 2548
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2555
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - ปัจจุบัน
- นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2556 - ปัจจุบัน
- เลขาธิการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2552 - 2556
- ประธานกรรมการ บจ.กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ปี 2558 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บจ.กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ปี 2541 - 2558
- ประธานกรรมการ บจ.ไทยอินชัวร์เรสส์ด้าเนท ปี 2558 -ปัจจุบัน

นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

เริ่มงาน

สิงหาคม 2523

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Associate of the Insurance Institute of New Zealand (NZII), New Zealand

อบรม/ดูงาน

- Miscellaneous Casualty Insurance, ISJ, Japan
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2559
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - 2550
- ผู้จัดการ ส่วนนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2548
- ผู้จัดการ ฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2537 - 2544

นางศรีจิตรา ประโมจน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559)
และเลขานุการบริษัท

เริ่มงาน

มกราคม 2549

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บัณฑิตบริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.B.A., University of North Texas, U.S.A.

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 61/2558
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 31/2558
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 19/2559

อบรม/ดูงาน

- 7th Asian Insurance CFO Summit 2013, Hong Kong
- 8th Asian Insurance CFO Summit 2014, Singapore
- 9th Asian Insurance CFO Summit 2015, Hong Kong
- 10th Anniversary Asian Insurance CFO Summit 2016, Thailand

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย มี.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- เลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย มี.ย. 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - ปัจจุบัน

นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

สิงหาคม 2525

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- สถิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อบรม/ดูงาน

- General Insurance & Insurance Management, IIAP, Philippines
- Alois - Alzheimer Scholarship, Munich Re, Germany
- MARSH Overseas Clients' Course 2001, England

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - ก.ย. 2558
- ผู้จัดการ ส่วนลูกค้าตรง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้จัดการ ฝ่ายสินไหมทดแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2541 - 2544

นายสุชาติ จิรายุวัฒน์
ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

สิงหาคม 2553

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- นิเทศศาสตรบัณฑิต (การประชาสัมพันธ์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Mini M.B.A. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ส.ค. 2553 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการภาค สายลูกค้าธุรกิจรายกลางและปลีกต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2549 - 2553

นายอารีย์ วันแฉะ
ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

สิงหาคม 2532

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Associate of the Insurance Institute of New Zealand (NZII), New Zealand

อบรม/ดูงาน

- Advanced Engineering Insurance Seminar, Cologne Re, Germany
- Advanced Non-Life Insurance Course, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ส.ค. 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - ก.ย. 2558
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนสถาบันการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - 2549
- ผู้จัดการ ส่วนสถาบันการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2548
- ผู้จัดการ ฝ่ายการตลาด บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2538 - 2544

นายเลิศ วงศ์ชัย
ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

กันยายน 2523

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส บริหารอุบัติเหตุยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2552 - 2555
- ผู้จัดการอาวุโส ประเมินราคาสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2552
- ผู้จัดการ ส่วนสนับสนุนสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2545 - 2550
- ผู้จัดการ ส่วนสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2538 - 2544

อบรม/ดูงาน

- ICICI Lombard, India
- General Insurance Residential Program for Executive, Singapore
- Insurance Management Development (IMDP)
- Sumitomo Management Seminar, Japan

นางสาวปวีณา จูชวน
ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

สิงหาคม 2535

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (ประกันวินาศภัย) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Master of Science (Insurance and Risk Management), Cass Business School, City, University of London, England
- Advanced Diploma in Insurance, The Chartered Insurance Institute (CII)
- Mini M.B.A. ศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

อบรม/ดูงาน

- TransRe International Management Program: Partnership of Success, New York, U.S.A.
- Comprehensive Technical Programme in General Insurance - National Insurance Academy, Pune, India

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส ธุรกิจลูกค้าองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ย. 2556 - 2558
- ผู้จัดการ ธุรกิจภัยพิเศษ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ต.ค. 2553 - ต.ค. 2556

นายชาวล โสภณพนิช

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

มีนาคม 2547

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย โสภณพนิช
- พี่ของนางสาวลสา โสภณพนิช

การศึกษา

- B.A. (Economics), University of Rochester, U.S.A.
- Risk and Insurance Certificate, St.John's University, U.S.A.

อบรม/ดูงาน

- The 2004 Mitsui Sumitomo Re, Sumitomo, Japan
- Customer Management Asia, Marcus, Malaysia
- Lloyd's Asia Underwriters & Broker Forum, Singapore College of Insurance (SCI), Singapore
- Aioi Insurance Seminar, Aioi Insurance, Japan
- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย มี.ค. 2557 - 2558
- ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2555 - มี.ค. 2557

นางสาวลสา โสภณพนิช

ผู้อำนวยการ

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560)

เริ่มงาน

เมษายน 2554

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย โสภณพนิช
- น้องของนายชาวล โสภณพนิช

การศึกษา

- Bachelor's Degree in International Relations & Chinese, Wellesley College, U.S.A.
- Master's Degree in International Affairs, Columbia University, U.S.A.
- Certificate in Insurance, The Chartered Insurance Institute (CII)

อบรม/ดูงาน

- Reinsurance Seminar of the TOA, Japan
- P&C Reinsurance, France
- Munich Reinsurance Company - DART, Singapore
- 13th Singapore International Reinsurance Conference 2015, Singapore
- Business Interruption / Contingent BI, France
- 28th EAIC East Insurance Congress, Macau

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2560 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2559
- ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.ค. 2557 - 2558
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ธุรกิจนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - มี.ย. 2557

นายวีระชัย ศรีเพชรกุล

ผู้อำนวยการ

(เริ่มงานมีผลเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2560)

เริ่มงาน

16 กุมภาพันธ์ 2560

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

อบรม/ดูงาน

- โครงการพัฒนา การจัดการทรัพยากรบุคคล บมจ.ปูนซีเมนต์ไทย
- โครงการพัฒนาผู้บริหาร Management Development Program (TMA-MDP) สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)
- โครงการอบรม กฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- โครงการพัฒนา ผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาแรงงาน (นปปร.) กระทรวงแรงงาน

- โครงการอบรม ที่ปรึกษาด้านแรงงานสัมพันธ์ กรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน
- โครงการอบรม ผู้ตรวจประเมินมาตรฐานแรงงานไทย (มรท.8001) กระทรวงแรงงาน
- 10th World HR Congress, Singapore

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 ก.พ. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สมาคมผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาแรงงาน (สนปปร.) กระทรวงแรงงาน ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บจ.กรุงเทพ ซินธิติกส์ ปี 2546 - 2560
- ผู้จัดการแผนกปฏิบัติงานบุคคล บมจ.ปูนซีเมนต์ไทย ปี 2546
- ผู้จัดการแผนกสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ บจ.ดาวสดูซีเมนต์ไทย ปี 2544 - 2545
- ผู้จัดการแผนกสวัสดิการ สำนักงานการบุคคลกลาง บมจ.ปูนซีเมนต์ไทย ปี 2542 - 2543
- ผู้จัดการฝึกอบรมและสรรหา สำนักงานการบุคคล กลุ่มวัสดุก่อสร้าง บมจ.ปูนซีเมนต์ไทย ปี 2540 - 2541
- ผู้จัดการแผนกการบุคคล บจ.สยามไฟเบอร์กลาส ปี 2534 - 2540

นางสาวพิมพ์ใจ เลื่อมรุ่ง

(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560)

ดร.ฉัตรชัย ธนาฤดี

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559)

รองผู้อำนวยการอาวุโส และรองผู้อำนวยการ



1. นายกรรณสูตร หอมจันทร์
2. นายเกียรติศักดิ์ ศิริลิขิตชัย
3. นายจรัญ จงอุดมพร
4. นายจิรวงศ์ ตันทโชติ
5. นายจิรวุฒน์ พยามระสมิต
6. นางสาวชนาพัล รัตนวิบูลย์
7. นายณัฐจักรักษ์ สันตติลกุล
8. นายไตรรักษ์ ครุฑเวโช
9. นายทรงเกียรติ นวลอ่อน
10. นายทวี ขวัญทอง
11. นางสาวทัศนียา อุปลวรรณ
12. นายธีรวัฒน์ จะตุรวิทย์
13. นางเนตรนภิส พูลทรัพย์
14. นายประยุทธ์ ขาตรูปะมัย
15. นางสาวปราณี โกมลกวิน
16. นางสาวปณิตตา ปัญญาณี
17. นายปิติพงษ์ ขาวชายโขง
18. นางสาวพิศมัย วิพัฒน์ครุฑ
19. นายพิสิฐ คิตเจริญสุข
20. นายพีระพัฒน์ ถาวรนิติ
21. นายไพฑูรย์ จันทร์พนอรัักษ์
22. นายไพรินทร์ ชัยเบญจพล
23. นางสาวภาวิกา รอดอยู่
24. นางสาวรัตยา ชิงห์
25. นางวราภรณ์ ธนีสกุล
26. นายวริต อันประเสริฐพร
27. นายวิชัย พงศ์เศรษฐไพศาล
28. นายวิเชียร โมลิวรรณ
29. นายวินัย กันประเสริฐ
30. นางสาววิไล เลิศฤทธิภูวดล
31. นายวิวัฒน์ ปัญญาเกียรติคุณ
32. นายวีรพล บรรจงช่วย
33. นายวีระ วิโรจน์ศิริศักดิ์
34. นายศรายุทธ อภัยพิมพ์
35. นางสาวศิริรัตน์ โอจารุทิพย์
36. นายสมชาย เจียรนัยไพศาล
37. นายสิทธิกุล อารยเวชกิจ
38. นางสาวสุจินดา เทพเลิศบุญ
39. นางสาวสุธิดา มลิล
40. นางสุนา ตรงตรานนท์
41. นายสุรศักดิ์ ชูโต
42. นางสาววรรณีย์ สิทธิสุข
43. นายอนวัช สายบาง
44. นายอนันต์ พงษ์พล
45. นางอนุตรา จันทร์ประสาทสุข
46. นายอลงกรณ์ กาศทิพย์
47. นายอัฐพล อนันต์สัจกุล
48. นางสาวอุมาพร ทวณุตตา
49. นายเอกมล อังค์วัฒนะ

หมายเหตุ :

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| 1. นายประสิทธิ์ วาณิชตม | เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 ต.ค. 2559 |
| 2. นางจุไรรัตน์ พิพัฒน์พงศ์โสภณ | เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 ม.ค. 2560 |
| 3. นางสาวศรัณญา เหลืองเลิศวรกุล | เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 ม.ค. 2560 |
| 4. นายสุทธิ ฉัตรนระกุล | เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 ม.ค. 2560 |

ความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

- สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และถือเป็นหน้าที่ในการมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมด้านนี้ของบริษัทฯ
- ให้การสนับสนุนกิจกรรมสังคมเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม และผู้ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่างๆ รวมถึงการอนุรักษ์โบราณวัตถุซึ่งเป็นศิลปวัฒนธรรมที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ของชาติไทย
- จัดสรรงบประมาณสำหรับการสนับสนุนกิจกรรมสังคมอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมด้านการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาส โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาในสาขาอาชีพที่ประเทศไทยขาดแคลน เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป
- ผนึกกำลังสร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดความร่วมมือจากหลายองค์กรในการดำเนินโครงการต่างๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และสามารถขยายความช่วยเหลือหรือการดำเนินกิจกรรมได้อย่างกว้างขวางและครอบคลุมท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศได้อย่างทั่วถึง

แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยระบุแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และรายงานประจำปี โดยบริษัทฯ ได้จัดทำกระบวนการและขั้นตอน เพื่อให้ได้มาซึ่งความต้องการ หรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้การดำเนินการตามกิจกรรมต่างๆ สามารถตอบสนองกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างแท้จริง โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	กระบวนการที่ใช้	ความต้องการ/ความคาดหวัง	การตอบสนอง
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี รายงานประจำปี นโยบายการกำกับดูแลกิจการ การนำเสนอข่าวสารสู่สาธารณะ สอบถามข้อมูล/รับข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ 	<ul style="list-style-type: none"> มีหลักธรรมาภิบาลที่ดี ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิ และได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ผลประโยชน์และการผลตอบแทนที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> อัตราผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> การปฐมนิเทศพนักงาน การอบรม/สัมมนา/สนับสนุนทุนการศึกษา เพื่อเพิ่มทักษะและความรู้ การนำเสนอข่าวสารผ่านการประชุม อินทราเน็ต วารสาร และเว็บไซต์ การจัดกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม การประเมินผลการปฏิบัติงาน การสำรวจสุขภาพองค์กร รับข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณพนักงาน คู่มือพนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> สวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสม ความก้าวหน้าและความมั่นคงในสายอาชีพ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร ข้อมูลความรู้ที่เป็นประโยชน์สำหรับการปฏิบัติงาน สวัสดิภาพและความปลอดภัยในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> เคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน มีสวัสดิการ/เงินเดือน/การเลื่อนระดับตำแหน่งที่เหมาะสม แผนการพัฒนาพนักงานและจัดอบรมพนักงาน จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และเอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ จัดกิจกรรมสร้างความผูกพันของพนักงาน

ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> • การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า • การสร้างช่องทางการสื่อสารกับลูกค้าผ่านสื่อออนไลน์/เว็บไซต์ และแอปพลิเคชันไลน์การจัดกิจกรรมเพื่อพบปะกับลูกค้า • สอบถามข้อมูล/รับข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> • ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ • การให้บริการที่รวดเร็ว • ช่องทางการติดต่อทำประกันภัย/ชำระหนี้ที่สะดวก • การสื่อสารข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ • การปกป้องข้อมูลและความลับของลูกค้า • ความเชื่อมั่นและความมั่นคงของบริษัทฯ 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดโปรแกรมการส่งเสริมการขาย • พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า • มีมาตรการปกป้องข้อมูลและความลับของลูกค้า • ฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างดีเยี่ยม • พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ติดต่อกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุม/อบรมให้ความรู้แก่คู่ค้า • การสำรวจความพึงพอใจของคู่ค้า • สอบถามข้อมูล/รับข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> • การเติบโตอย่างยั่งยืน • การปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน • การปกป้องข้อมูลและความลับของคู่ค้า 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา • มีมาตรการปกป้องข้อมูลและความลับของคู่ค้า • การอบรมผลิตภัณฑ์/บริการ/จรรยาบรรณแก่คู่ค้า • มีหลักเกณฑ์การคัดเลือกและประเมินผลงานคู่ค้าที่ชัดเจน • พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานของคู่ค้า
คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> • สร้างเงื่อนไขในการแข่งขันที่เป็นธรรมร่วมกัน • การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันผ่านชมรมของสมาคมประกันวินาศภัยไทย 	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินธุรกิจและแข่งขันด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม • รักษาความลับทางการค้าภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง • หลีกเลี่ยงการสืบข้อมูลจากคู่แข่งอย่างไม่ซื่อสัตย์และไม่เป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี • มีหลักจรรยาบรรณเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส
เจ้าหนี้	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมร่วมกัน • รายงานประจำปี 	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่ให้ไว้ต่อเจ้าหนี้ • การไม่ปกปิดสถานะทางการเงินที่แท้จริง • จ่ายดอกเบี้ยและชำระคืนตามกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> • ชำระคืนหนี้และดอกเบี้ยจ่ายภายในระยะเวลาที่กำหนด • มีนโยบายที่เป็นธรรมและมีความรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้

สังคมและสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> • จัดกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม • รายงานประจำปี • ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ • นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและคำนึงถึงผลประโยชน์โดยรวม • ส่งเสริมสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานและร่วมรักษาสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดให้พนักงานจิตอาสาเข้าร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม • ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม • ส่งเสริมกิจกรรมภายในบริษัทฯ เพื่อรณรงค์และส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อม
ภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่หน่วยงานภาครัฐจัดขึ้น • การให้ข้อมูลกับหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างถูกต้องและตรงเวลา • รับการตรวจสอบจากหน่วยงานที่กำกับดูแล 	<ul style="list-style-type: none"> • ให้ความร่วมมือสนับสนุนโครงการของภาครัฐ • การปฏิบัติตามนโยบาย/ระเบียบ/ข้อบังคับของภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามนโยบาย/ระเบียบ/ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส • การให้ข้อมูลกับหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างถูกต้องและรวดเร็ว • นำข้อเสนอแนะจากหน่วยงานที่กำกับดูแลมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม และมีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ โดยการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดอย่างเคร่งครัดและมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ในคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ โดยกำหนดให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตั้งแต่ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม รวมถึงไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิด/รุกรานสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ที่ได้มาจากการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้องตามพื้นฐานของการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

1. มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้แก่ลูกค้า รวมถึงการเอาใจใส่ และรับผิดชอบต่อลูกค้าให้ได้รับสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสม อีกทั้งพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด เพื่อรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้าอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำข้อมูลของลูกค้ามาใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้เกี่ยวข้อง

2. ให้ความเสมอภาคในการคัดเลือกคู่ค้า การประเมินผลงาน การเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน การให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทัดเทียมกัน และการรักษาความลับทางการค้าของคู่ค้า

3. มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานให้มีผลประโยชน์ที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีการเติบโตของกำไรอย่างต่อเนื่อง และชำระไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงาม

4. สรรหาและว่าจ้างพนักงานที่มีทักษะและประสบการณ์ตรงกับลักษณะงานของบริษัทฯ โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา และสถานศึกษามาเป็นข้อจำกัดโอกาสในการเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ จะดูแลผลตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงการให้โอกาสพนักงานได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ เพื่อให้มีความพร้อมที่จะก้าวไปข้างหน้า

5. แข่งขันทางการค้าตามหลักสากลภายใต้กรอบแห่งกฎหมาย และยึดถือกติกาของการแข่งขันที่ดีอย่างเสมอภาคกัน ไม่ละเมิดความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่กีดกันผู้อื่นในการเข้าร่วมแข่งขันทางธุรกิจ ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า หรือมีการทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมต่อการแข่งขัน

6. ปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรม ปฏิบัติตามพันธสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่

7. สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม สนับสนุนกิจกรรมทางสังคม ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

8. ดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย พร้อมให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลข่าวสารตามที่หน่วยงานกำกับดูแลร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

9. ให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริต โดยจะปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ รวมถึงต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อป้องกันการได้รับประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อตนเอง และบุคคลอื่น

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรมสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จึงได้แสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption : CAC)

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติให้ บริษัทฯ ขอการรับรองเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) นโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) ปรับปรุงกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดทำแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันส่งให้คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตพิจารณา ซึ่งที่ประชุมของคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติฯ ได้มีมติให้การรับรองบริษัทฯ เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2558

นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันนั้นกำหนดให้ทุกคนในบริษัทฯ ตั้งแต่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ยึดมั่นถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัดจะครอบคลุมถึงการดำเนินธุรกิจในทุกประเทศและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายฯ และต้องมีการทบทวนนโยบายฯ อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายการแจ้งเบาะแสเพื่อให้พนักงาน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอกที่พบเห็นการกระทำเข้าข่ายทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ทางจดหมายหรือทาง E-Mail ชื่อ anti-corruption@bangkokinsurance.com ซึ่งจะส่งตรงมาที่หัวหน้าสำนักตรวจสอบ การร้องเรียนบริษัทฯ จะถือว่าเป็นความลับที่สุด ทั้งนี้ บริษัทฯ มีมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้ให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแสไม่ให้ได้รับความเดือดร้อน บริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความยุติธรรมกับทุกฝ่าย ถ้าผู้ทำการทุจริตคอร์รัปชันเป็นพนักงานจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัทฯ และอาจได้รับโทษตามกฎหมายด้วย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน 3 ข้อ ประกอบด้วย

1. กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน
2. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน
3. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

1. กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงจากการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ประเมินระดับความเสี่ยง กำหนดมาตรการที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ และมีการเฝ้าติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง

2. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดให้มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน สรุปได้ดังนี้

- จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบ ประเมินระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสม
- จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อมูล เบาะแสหรือข้อร้องเรียนการฝ่าฝืน การกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีนโยบายในการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแส และจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลเป็นความลับ รวมทั้งมีมาตรการในการตรวจสอบเพื่อพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริง

3. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

- กำหนดให้สำนักตรวจสอบ ทำหน้าที่ ตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- กำหนดให้ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร รับผิดชอบประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การนำมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ
- หากข้อมูลจากข้อร้องเรียนหรือจากผลการตรวจสอบ มีหลักฐานอันควรให้เชื่อว่า มีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการฝ่าฝืน การกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

บริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและนโยบายการแจ้งเบาะแส โดยเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เช่น อินทราเน็ต เว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี และวารสารของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยัง ได้กำหนดหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันสำหรับพนักงานงานใหม่ เพื่อเป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่จะปฏิบัติต่อพนักงานตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลด้วยความเคารพในคุณค่าของมนุษย์และไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการในประเด็น ดังนี้

ประเด็นหลัก	ประเด็นมุ่งเน้น	การดำเนินการ
สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน	<ul style="list-style-type: none">• การให้ความสำคัญกับการสานเสวนา• การมีส่วนร่วมในการเจรจาของพนักงานร่วมกัน• สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเท่าเทียม• การสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของทุกระดับพนักงาน	<ul style="list-style-type: none">• บริษัทฯ จัดให้พนักงานทุกคนได้รับทราบนโยบายการทำงาน เพื่อให้มีทิศทางเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันจากผู้บริหารระดับสูงขององค์กร ซึ่งจัดเป็นประจำในช่วงต้นปี• จัดงานเลี้ยงสังสรรค์เพื่อความสมัครสมานสามัคคีเป็นประจำทุกปีแก่พนักงานทุกคน• จัดให้มีการสำรวจสุขภาพองค์กร (Organizational Health) เป็นประจำทุกปี โดยให้พนักงานได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงพัฒนา ตอบสนองต่อความต้องการของพนักงาน และสร้างแรงจูงใจให้แก่พนักงาน

		<ul style="list-style-type: none"> จัดทำระบบ Intranet ภายใต้ชื่อ BKI CONNECT เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานเข้าถึงข้อมูล กฎ ระเบียบ ข่าวสารของบริษัทฯ และข่าวสารที่น่าสนใจภายนอกบริษัทฯ ได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่งที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงานกันเองได้โดยสะดวกตลอดเวลา เช่น โครงการ Me... IDEA2Solution, BKI Knowledge, Law&Regulation, HR News, Upcoming Events, ทันข่าว, เดินเรื่องด้วยภาพ เป็นต้น
--	--	---

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม เสมอภาค เพื่อประโยชน์ต่อพนักงาน และบริหารงานทรัพยากรบุคคลตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

ประเด็นหลัก	ประเด็นมุ่งเน้น	การดำเนินการ
การจ้างงาน	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน การไม่ใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานเด็ก การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน 	<ul style="list-style-type: none"> มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551) พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2553 พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2550) ประกาศกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะจ้างแรงงาน ไม่รับบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เข้าทำงาน ในการจ้างงานไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทุกคนมีโอกาสเท่ากันในการเข้ารับการคัดเลือกผ่านแบบทดสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview ตามมาตรฐานของบริษัทฯ
การพัฒนาและส่งเสริมพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> มีแนวทางในการพัฒนาทักษะและฝึกอบรมเพื่อโอกาสในความก้าวหน้าของพนักงานอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ 	<ul style="list-style-type: none"> ในปี 2559 ได้จัดให้พนักงานรับการอบรมเฉลี่ยคนละ 5.87 วัน โดยมุ่งเน้นพัฒนาทักษะรอบด้าน (Multi Skill) พนักงานทุกคนให้เป็นบุคคลที่มีศักยภาพ มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่ตอบสนองกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของบริษัทฯ ในแต่ละปีผ่านรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เช่น <ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) และการสอนงาน (Coach) จากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน - การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) ผ่านระบบ E-Learning - การอบรมภายในห้องเรียน (Classroom Training) - การนำพนักงานที่มีความชำนาญในงาน หรือพนักงานที่มีประสบการณ์จากเหตุการณ์ที่เป็นที่สนใจมาถ่ายทอดให้แก่พนักงาน (Expert Sharing)

		<ul style="list-style-type: none"> - การฝึกอบรมและการดูงานในต่างประเทศ (Oversea Training) - การหมุนเวียนสับเปลี่ยนหน้าที่งาน (Job Rotation) - การโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Transfer) <ul style="list-style-type: none"> • บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทแก่พนักงานที่ศึกษาในสาขาที่สนับสนุนต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี • ระบบพี่เลี้ยง (Mentor) ซึ่งพนักงานที่มีประสบการณ์มากกว่าจะเป็นพี่เลี้ยงให้แก่พนักงานใหม่เพื่อช่วยในการให้คำปรึกษา แนะนำ สอนงาน สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน การปรับทัศนคติและการประพฤติปฏิบัติให้เข้ากับวัฒนธรรมของบริษัทฯ ทำให้เกิดบรรยากาศการทำงานอันดี
สุขภาพและความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> • ให้ความสำคัญกับระบบสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ลูกจ้าง 	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดนโยบาย ควบคุม ดูแล และดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงาน หรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบการของบริษัทฯ กิจกรรมที่จัดให้มีขึ้นในปี 2559 เช่น กิจกรรม 5ส ตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในสำนักงาน การฉีดสเปรย์ฆ่าเชื้อรา เชื้อแบคทีเรียและเชื้อไวรัส ในอากาศสำหรับสำนักงาน การซ่อมอพยพหนีไฟ การสาธิตใช้อุปกรณ์ดับเพลิง • จัดให้พนักงานได้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่อง First Aid การปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อเกิดอุบัติเหตุในที่ทำงาน รวมถึงการเจ็บป่วยที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถทราบถึงวิธีการปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้กับตัวเองและบุคคลอื่น • ในรอบปี 2559 ไม่มีอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย ในระดับที่ร้ายแรงใดๆ
สวัสดิการ	<ul style="list-style-type: none"> • การดูแลและให้ความสำคัญกับชีวิตส่วนตัวและครอบครัวของพนักงานให้มีชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานที่สมดุล มีความสุขในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการตามแนว Happy Workplace องค์กรแห่งความสุข เพื่อให้เกิด Work Life Balance มีชีวิตการทำงานชีวิตส่วนตัวและครอบครัวที่มีสมดุล ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการตรวจสุขภาพของพนักงานเป็นประจำทุกปีโดยใช้บริการจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับแนวหน้าของประเทศ - จัดให้มีเอบีซี โยคะ และมีสนามแบดมินตัน สนามฟุตบอล เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานออกกำลังกาย - จัดให้มีโครงการ Good Health Good life ให้แก่พนักงานใส่ใจและดูแลสุขภาพมากขึ้น ส่งผลให้ร่างกายแข็งแรง ลดความเสี่ยงจากโรคภัยต่างๆ โดยมีการบรรยายพิเศษและกิจกรรมที่หลากหลาย ได้แก่ Weight Loss Contest, หลอดเลือดหัวใจหลอดเลือดชีวิต, Office-Syndrome ภัยเงียบของคนทำงานออฟฟิศ, พฤติกรรมเปลี่ยนชีวิต, Health Screening และภัยร้ายไขมันในเลือดสูง, หวานแคไหนดเรียกว่าพอดี้, โยคะเก้าอี้, Health Check Up บอกสุขภาพเราได้อย่างไร, Workshop “การปลูกผักปลอดสารพิษ” และการออกกำลังกายแบบตาราง 9 ช่อง

		<ul style="list-style-type: none"> - จัดอบรมความรู้ “เงินทองต้องวางแผน” ให้แก่พนักงาน เพื่อสามารถวางแผนการเงินเพื่อบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ได้แก่ มนุษย์เงินเดือนก็มั่งคั่งได้ บริหารการเงินหลังเกษียณ พื้นฐานการลงทุนในกองทุนรวม - จัดงาน Staff Party สังสรรค์ปีใหม่ เพื่อตอบแทนพนักงานที่ทุ่มเททำงานกันมาตลอดปี และเป็นการผ่อนคลายในการทำงาน ให้พนักงานได้รื่นเริงสังสรรค์ร่วมกัน - จัดกิจกรรม Bhappy3 ตอน “ร่วมใจสานต่อเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อสานต่อปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ณ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านนาอีสาน จ.ฉะเชิงเทรา โดยรับสมัครพนักงานที่มีจิตอาสาในกิจกรรมดังกล่าว เพื่อเป็นการสนับสนุน ส่งเสริมให้พนักงานมีจิตใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน โดยมีกิจกรรมปลูกต้นไม้ ระบายสีผืนผ้า และทำกระปุกออมสินไม้ไผ่ - จัดกิจกรรมไปทัศนศึกษาจาริกบำเพ็ญบุญตามรอยพระบาทพระตถาคตฯ ณ สังเวชนียสถานประเทศอินเดียและประเทศเนปาล เป็นปีที่ 4 เพื่อให้เข้าถึง และศรัทธาในพระพุทธศาสนายิ่งขึ้น เกิดความสงบทางจิตใจ สามารถนำมาปรับใช้ให้ดำเนินชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวได้อย่างมีสติ อีกทั้งผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้มีการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกัน ตลอด 9 วัน 9 คืน ทำให้เกิดความเข้าใจ และให้อภัยแก่กันได้ ลดช่องว่างของแต่ละคน นำมาซึ่งการทำงานที่ราบรื่นยิ่งขึ้น มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 60 คน - จัดกิจกรรม “สปลาใจ” ที่สถานปฏิบัติธรรมภายนอกบริษัทฯ เพื่อฝึกปฏิบัติสมาธิ สงบจิตใจ จำนวน 4 รุ่น - จัดกิจกรรม “พุทธวจน” การฟังธรรม ฝึกสมาธิ ที่จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 2 รุ่น - จัดกิจกรรม “จิบน้ำชาสนทนาธรรม” แลกเปลี่ยนสนทนาทางธรรม ที่สำนักงานใหญ่ จำนวน 6 ครั้ง - บริษัทฯ และพนักงานร่วมกันเป็นเจ้าภาพในงานทำบุญทอดผ้าป่ามหาบังสุกุล - จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่ให้พนักงานเก็บออมไว้ใช้ในวัยเกษียณ โดยพนักงานสามารถเลือกอัตราสะสมได้สูงสุด 15% - มีสวัสดิการเงินกู้ให้กับพนักงานในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าตลาด เพื่อช่วยเหลือพนักงานในเหตุที่จำเป็น ได้แก่ สร้างบ้าน ซ่อมที่อยู่อาศัย และเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาลของบิดา มารดา บุตร คู่สมรส - จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิ และฆ่าเชื้อรา เชื้อแบคทีเรีย และเชื้อไวรัสในอากาศในสถานที่ทำงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ที่ทำงานสะอาด ปลอดภัย - จัดให้ในแต่ละชั้นของสำนักงานบริษัทฯ มีพื้นที่โล่ง โปร่งสบาย สวยงาม เหมาะสำหรับการพักคลายเครียดจากการทำงาน หรือสังสรรค์ระหว่างพนักงานด้วยกันในเวลางาน พักกลางวัน และพักเบรกเวลา 15.00 น. โดยมีบริการเครื่องดื่มฟรีตลอดทั้งวัน ได้แก่ น้ำดื่มที่ผ่านเครื่องกรองอย่างดี ชา กาแฟ เครื่องดื่มสมุนไพร น้ำเก๊กฮวย
--	--	---

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม

ด้วยความตระหนักและใส่ใจลูกค้าในทุกย่างก้าว บริษัทฯ จึงได้สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการ และกระบวนการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและเกิดประโยชน์แก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้บริโภครวมถึงสามารถตอบสนองความต้องการและได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุด โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และนวัตกรรมบริการในด้านต่างๆ ดังนี้

• ประกันภัยรถยนต์ BKI Telematics

ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ที่มาพร้อมกับเทคโนโลยี Telematics ซึ่งเป็นนวัตกรรมอัจฉริยะที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อความปลอดภัย โดยเทคโนโลยีดังกล่าวสามารถแจ้งตำแหน่งรถยนต์ของผู้เอาประกันภัยด้วยระบบ GPS นอกจากนี้ ยังมีบริการด้านอื่นๆ ได้แก่ การบันทึกการใช้งานรถยนต์ การแจ้งเตือนเมื่อรถยนต์ออกนอกพื้นที่ที่กำหนด การแสดงรายงานการขับขี่ และการประมวลผลการขับขี่ออกมาเป็นคะแนน

โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้ยกระดับการพัฒนาในรูปแบบใหม่ในโครงการ BKI Telematics ภายใต้ชื่อโครงการใหม่ว่า “Pay As You Drive (PAYD)” ด้วยการมอบส่วนลดเบี้ยประกันภัยต่ออายุให้แก่ลูกค้า ซึ่งเป็นส่วนลดพิเศษที่คำนวณจากระยะทางการใช้รถยนต์ตามที่กำหนด สูงสุดถึง 20% ที่เพิ่มเติมจากส่วนลดปกติ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขของการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ ทั้งนี้ โครงการ Pay As You Drive หรือ PAYD จะมอบอัตราส่วนลดเบี้ยประกันภัยต่ออายุแก่ลูกค้าที่ทำการกรมธรรม์ใหม่ หรือต่ออายุกรมธรรม์ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2559 เป็นต้นไป โดยลูกค้าจะต้องติดตั้งอุปกรณ์ตลอดอายุปีกรมธรรม์ หรือไม่น้อยกว่า 9 เดือน และเมื่อลูกค้าได้ทำการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัทฯ ในปีถัดไปจะได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัยตามระยะทาง

• ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล PA Happy Valentine

กรุงเทพประกันภัย ออกกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล PA Happy Valentine ซึ่งให้ความคุ้มครองการบาดเจ็บ การสูญเสียอวัยวะ การเสียชีวิต ที่เกิดจากอุบัติเหตุ และความคุ้มครองเพิ่มเติมการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ พร้อมรับตุ๊กตาหมี ด้วยเบี้ยประกันภัย 800 บาท โดยบริษัทฯ จำหน่ายกรมธรรม์ดังกล่าว ระหว่างวันที่ 8-29 กุมภาพันธ์ 2559 ณ BKI Care Station จุดบริการด้านประกันภัยของกรุงเทพประกันภัยในห้างสรรพสินค้า 17 สาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑล

• บริการเคลมรูปแบบใหม่ Tele-Photo Claim

กรุงเทพประกันภัยคำนึงถึงไลฟ์สไตล์ ของลูกค้าในปัจจุบัน จึงได้พัฒนารูปแบบของการเคลมรถยนต์ให้เข้าถึงและตรงใจลูกค้าด้วย Tele-Photo Claim ผ่านสมาร์ทโฟน ซึ่งเป็นวิธีการเคลมสินไหมทดแทนรถยนต์รูปแบบใหม่ ที่ช่วยให้ลูกค้าอุ่นใจและได้รับความสะดวกสบาย เมื่อรถของลูกค้าเกิดอุบัติเหตุโดยไม่มีคู่กรณี สามารถแจ้งเหตุได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1620 เจ้าหน้าที่จะแนะนำให้ใช้วิธี Tele-Photo Claim ซึ่งเป็นการติดต่อ รับ-ส่งเรื่องการเคลมผ่านแอปพลิเคชันไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ เช่น อีเมล ตามที่ลูกค้าต้องการและสะดวก ด้วยขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก ดังนี้

1. ลูกค้าถ่ายภาพชิ้นส่วนรถที่เสียหายส่งให้เจ้าหน้าที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่พิจารณารายการและระดับความเสียหายแก่ลูกค้าเป็นไปอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และลดปัญหาการแจ้งรายการซ่อมเพิ่มเติมภายหลัง

2. หลังจากเจ้าหน้าที่พิจารณาเรียบร้อยแล้ว จะจัดส่งหลักฐานการแจ้งซ่อมรถให้แก่ลูกค้าผ่านแอปพลิเคชันไลน์ หรือช่องทางที่ลูกค้าต้องการ และสามารถนำรถเข้าซ่อมได้ทันที

• แอปพลิเคชัน BKI iCare เพิ่มบริการใหม่

กรุงเทพประกันภัยมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการ ตลอดจนบุคลากรที่มีคุณภาพ เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจและอุ่นใจได้ว่าจะได้รับการดูแลอย่างดีที่สุดในทุกย่างก้าว โดยล่าสุดได้เพิ่มการบริการด้านการรับประกันภัยในแอปพลิเคชัน BKI iCare ได้แก่ การส่งภาพถ่ายรถยนต์เพื่อประกอบการตรวจสอบสภาพรถ และการทำเคลมรถยนต์ออนไลน์ i-Claim เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น ด้วยขั้นตอนง่ายๆ ดังนี้

การส่งภาพถ่ายรถยนต์เพื่อประกอบการตรวจสอบสภาพรถ

1. ลูกค้าโทรศัพท์แจ้งความประสงค์ทำประกันภัยรถยนต์กับเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ และจัดส่งภาพถ่ายรถยนต์เพื่อการตรวจสอบสภาพรถด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน BKi iCare
2. เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ จัดส่งเลขอ้างอิงเพื่อนำไปประกอบการส่งภาพถ่ายผ่านทางอีเมลและ SMS
3. เมื่อได้รับเลขอ้างอิงแล้ว ลูกค้าเข้าแอปพลิเคชัน BKi iCare เลือกฟังก์ชัน “ตรวจสอบสภาพรถ”
4. ใส่หมายเลขอ้างอิงที่ได้รับจากบริษัทฯ แล้วทำการถ่ายภาพรถยนต์ส่วนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในแอปพลิเคชัน พร้อมกดส่งข้อมูล ระบบจะส่งข้อมูลมายังบริษัทฯ ทันที

โดยหลังจากบริษัทฯ ได้รับข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับและดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป ซึ่งคาดว่าจะการบริการดังกล่าวนี้จะช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าในเรื่องการประหยัดเวลาดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบสภาพรถยนต์

การทำเคลมออนไลน์ i-Claim

เมื่อลูกค้าเลือกเมนู “Claim” จะพบกับฟังก์ชัน “ทำเคลมออนไลน์” (i-Claim) ที่เปิดให้บริการเคลมรถยนต์ออนไลน์ ซึ่งมีเพียง 6 ขั้นตอนง่ายๆ โดยระบุข้อมูลที่จำเป็น ได้แก่ 1. กรมธรรม์รถยนต์ 2. ข้อมูลของผู้แจ้ง 3. ข้อมูลของผู้ขับขี่ 4. รายละเอียดการเกิดเหตุพร้อมถ่ายรูปรูปส่วนรถบริเวณที่ได้รับความเสียหาย 5. เลือกศูนย์ซ่อม 6. ตรวจสอบรายละเอียดแล้วส่งข้อมูลแจ้งเคลมได้ทันที

ทั้งนี้ บริการ i-Claim เป็นบริการสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ที่สามารถแจ้งเคลมได้เฉพาะในกรณีที่เกิดที่เอาประกันภัยเป็นฝ่ายถูกและมีหลักฐานความรับผิดชอบจากคู่กรณี และ/หรือ ในกรณีที่รถที่เอาประกันภัยเป็นฝ่ายผิดและไม่มีคู่กรณีที่จำเป็นต้องรับผิดชอบ โดยจำกัดความเสียหายไม่เกิน 6 ชิ้นงาน และสามารถแจ้งรายละเอียดการเกิดเหตุได้ไม่เกิน 4 เหตุการณ์

• เปิดตัวโครงการลอบใจคนชน

กรุงเทพประกันภัย ร่วมกับแคนเตอร์เซอร์วิส เพิ่มทางเลือกของการทำประกันภัยรูปแบบใหม่ โดยการพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ดภายใต้ชื่อ โครงการลอบใจคนชน ที่มุ่งเน้นการบรรเทาผลกระทบจากการเกิดอุบัติเหตุในแบบของเงินชดเชย ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อประกันภัยโครงการลอบใจคนชน ได้ที่ช่องทางแคนเตอร์เซอร์วิสในร้านสะดวกซื้อ เซเว่นอีเลฟเว่นทุกสาขาทั่วประเทศ โดยจุดเด่นของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ก็คือ การแบ่งเบาภาระจากผลกระทบการเกิดอุบัติเหตุการใช้รถยนต์ ด้วยเงินชดเชยสูงสุดถึง 220,000 บาท ค่าเบี้ยประกันภัยเพียงปีละ 750 บาท

ทั้งนี้ โครงการลอบใจคนชน ไม่ใช่เป็นการประกันภัยรถยนต์

แต่จะให้ความคุ้มครองจากอุบัติเหตุอันเกิดจากการใช้รถยนต์ ไม่ว่าจะเป็นตัวผู้ขับขี่ และผู้โดยสารในรถ (สูงสุดไม่เกิน 7 คน) โดยกรณีที่เข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน จะได้รับเงินชดเชยรายได้อัตโนมัติ วันละ 1,000 บาท/คน ไม่เกิน 30 วันต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง และเงินชดเชยค่าซ่อมรถยนต์ 5,000 บาท/ครั้ง สูงสุดไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี ด้วยขั้นตอนการเคลมที่ไม่ยุ่งยาก โดยเมื่อเกิดอุบัติเหตุ เพียงลูกค้าโทรศัพท์มาแจ้งเคลมที่บริษัทฯ เท่านั้น ไม่ต้องรอเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุไป ณ จุดเกิดเหตุ และลูกค้าสามารถเบิกเงินชดเชย เพียงแสดงใบเสร็จค่าซ่อมรถที่มีค่าใช้จ่าย 10,000 บาทขึ้นไป หรือใบเสร็จหลักฐานการเป็นผู้ป่วยในมาแสดง ก็จะได้รับเงินชดเชยตามเงื่อนไขทันที



• เพิ่มพันธมิตรขายประกันภัยรถยนต์ออนไลน์

กรุงเทพประกันภัย ร่วมกับบริษัท Frank.co.th หรือ อี ไคเรด ไทยแลนด์ จำกัด เพิ่มช่องทางการขายประกันภัยรถยนต์ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ Frank.co.th เพื่อเป็นทางเลือกใหม่สำหรับผู้บริโภคที่ต้องการซื้อประกันภัยรถยนต์จากบริษัทกรุงเทพประกันภัยให้สามารถซื้อประกันภัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่าน 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1. แจ้งข้อมูลรถยนต์ 2. เลือกแผนประกัน และ 3. ชำระเงินพร้อมรับความคุ้มครองทันที



- ขยายช่องทางชำระเบี้ยประกันภัยผ่าน “easyBills”

กรุงเทพประกันภัย ร่วมกับบริษัท ทูชีทูพี (ประเทศไทย) จำกัด เพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้าในการให้บริการการชำระเบี้ยประกันภัยผ่านระบบ Mobile Payment ภายใต้แอปพลิเคชัน “easyBills” ช่องทางที่ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของคนในยุคดิจิทัล ลูกค้าสามารถมั่นใจได้ในความปลอดภัยที่ได้ระบบมาตรฐาน PCIDSS Level 1 ซึ่งเป็นความปลอดภัยในระดับสูงสุด ด้วยขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก โดยเมื่อดาวน์โหลดและเข้าสู่หน้าหลักของแอปพลิเคชัน easyBills แล้ว เลือกประเภทประกันภัย และเลือกบริการที่ลูกค้าต้องการได้แก่ จ่ายประกันภัยปีต่ออายุ หรือจ่ายประกันภัยปีแรก โดยกรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน ทั้งเลขกรมธรรม์ เลขบัตรประชาชน เลขใบเสร็จชั่วคราว และจำนวนเบี้ยประกันภัย หรือจะเลือกสแกนบาร์โค้ดที่จะช่วยให้ลูกค้าประหยัดเวลายิ่งขึ้น พร้อมใส่ข้อมูลบัตรเครดิตเพื่อเข้าสู่ระบบของการชำระเงิน โดยระบบจะส่งหลักฐานการชำระเงินผ่านทางอีเมลให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ ยังสามารถเลือกฟังก์ชันบันทึกบัตรเครดิตได้เมื่อเชื่อมต่อกับบัญชีเฟสบุ๊ค ซึ่งสามารถเลือกตรวจสอบรายการการชำระเงินย้อนหลัง หรือจะเพิ่มประเภทที่ใช้จ่ายเป็นประจำในรายการโปรด เพื่อความรวดเร็วในการชำระเงินครั้งต่อไป

ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและคู่ค้า

- การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ ได้เปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม และความเคลื่อนไหวต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ได้แก่ วารสาร BKi News, email, รายงานประจำปี, เว็บไซต์ bangkokinsurance.com และ Facebook กรุงเทพประกันภัย เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา อาทิ ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน ผลิตภัณฑ์ใหม่ สิทธิประโยชน์ และกิจกรรมต่างๆ

สำหรับลูกค้าใหม่ที่น่าสนใจทำประกันภัยยังสามารถดาวน์โหลดเอกสารรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยประเภทต่างๆ หรือการตรวจสอบเบี้ยประกันภัยผ่านเว็บไซต์ bangkokinsurance.com เพื่อการพิจารณารายละเอียดความคุ้มครองก่อนตัดสินใจทำประกันภัยได้ทันทีอีกด้วย

- การรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่างๆ

บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานศูนย์ควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ในการทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน รวมถึงรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้าและคู่ค้า ภายใต้การบริหารตามมาตรฐานสากล ISO 9001:2008 โดยสามารถรับเรื่องร้องเรียนได้ทุกช่องทาง และจะมีการจัดทำรายงานการร้องเรียนจากลูกค้า (External Customer Complain Report) แจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ รวมทั้งศูนย์ควบคุมคุณภาพยังทำหน้าที่โทรศัพท์ติดตามและสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าหลังจากที่ได้รับบริการจากกรุงเทพประกันภัย เพื่อนำข้อเสนอแนะต่างๆ มาปรับปรุงคุณภาพ พร้อมกับพัฒนากระบวนการทำงานและการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

- การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลบัตรเครดิต

เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าที่ใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าเบี้ยประกันภัย บริษัทฯ จึงได้ดำเนินมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลบัตรเครดิต ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรักษาข้อมูลบัตรเครดิต PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ที่กำหนดโดยกลุ่มบริษัทผู้ให้บริการบัตรเครดิตรายใหญ่ของโลก เช่น Visa, Mastercard, JCB ซึ่งภายใต้มาตรฐานนี้ บริษัทฯ จะต้องดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อเป็นหลักประกันว่าข้อมูลบัตรเครดิตของลูกค้าจะถูกเก็บรักษาไว้อย่างเคร่งครัด ปลอดภัย และจะมีเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ เช่น กำหนดระดับสิทธิของพนักงานในการเข้าถึงข้อมูลบัตรเครดิต การตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของพนักงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลบัตรเครดิต การจัดเตรียมพื้นที่หวงห้ามเพื่อเก็บรักษาเอกสารที่มีข้อมูลบัตรเครดิต ตลอดจนการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ (Cyber Attack) โดยมาตรการต่างๆ เหล่านี้จะครอบคลุมในทุกช่องทางที่ลูกค้าใช้บัตรเครดิตชำระเงิน ไม่ว่าจะเป็นการชำระเบี้ยประกันภัยที่เคาน์เตอร์ฝ่ายบัญชีและการเงินของบริษัทฯ เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพ หรือชำระผ่านทางอินเทอร์เน็ต

การดำเนินการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารจัดการไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อสังคม ชุมชน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานรู้จักใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า อีกทั้งยังตระหนักถึงความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานในองค์กร จึงได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องตามหลักการและข้อกำหนดตามกฎหมาย ดังนี้

1. การจัดการด้านพลังงาน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารการจัดการด้านพลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายอนุรักษ์พลังงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการด้านพลังงาน และจัดกิจกรรมลดการใช้พลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงพลังงาน ปี 2555 โดยมุ่งเน้นที่การบำรุงรักษาเครื่องจักรให้ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพเพื่อการประหยัดพลังงานและใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ตรวจสอบควบคุมการใช้พลังงาน

คณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน ดำเนินการและประสานงานการทำงานตามนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จ โดยได้รณรงค์การอนุรักษ์พลังงาน ให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีส่วนร่วม มีการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้ต่างๆ ให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้มีโครงการเพื่อการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างยั่งยืน ดังนี้

1.1 โครงการเปลี่ยนการใช้หลอดไฟแสงสว่างจากหลอดฟลูออเรสเซนต์เป็นหลอด LED ที่บริเวณห้องน้ำภายในอาคาร สามารถลดการใช้พลังงานลงได้ 292 kw/week

1.2 ศึกษาโครงการประหยัดพลังงาน ซึ่งคาดว่าจะสามารถลดการใช้พลังงานลงได้ 3 ด้าน

1.2.1 ศึกษาโครงการเปลี่ยนชนิดหลอดไฟจากฟลูออเรสเซนต์เป็น LED ชั้นสำนักงานกรุงเทพประกันภัย

1.2.2 ศึกษาโครงการติดตั้งระบบ VSD ของระบบปรับอากาศ

1.2.3 ศึกษาโครงการติดตั้งระบบ VSD ของระบบเดิมอากาศและระบายอากาศ

2. การจัดการด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการเรื่องน้ำและคุณภาพน้ำ บริษัทฯ มีการใช้เทคโนโลยีไอโซนรักษาคุณภาพน้ำในการกักเก็บ และเพิ่มคุณภาพน้ำดื่ม โดยติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มอย่างเพียงพอ และมีการบำรุงรักษาเปลี่ยนอุปกรณ์การกรองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภค ตามมาตรฐานการประปานครหลวงตามรอบการตรวจอย่างเคร่งครัด และมีการตรวจสอบปริมาณการใช้น้ำเป็นประจำวันเพื่อควบคุมปริมาณการใช้ทรัพยากรน้ำให้เหมาะสมและไม่สูญเปล่า การตรวจสอบคุณภาพอากาศภายในสำนักงาน ปีละ 2 ครั้ง ให้มีค่ามาตรฐานกรมสาธารณสุขและป้องกันโรค ทั้งนี้ เพื่อสามารถป้องกันและแก้ไขกรณีมีความเสี่ยงเกิดขึ้น

ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม มีการตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย และคุณภาพน้ำเสียให้มีค่ามาตรฐานตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมก่อนปล่อยออกท่อระบายน้ำสาธารณะ พร้อมทั้งส่งรายงานประจำเดือนต่อหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ยังมีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อให้การบำบัดน้ำเสียอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตลอดเวลา

3. การบริหารจัดการด้านคุณภาพอากาศ

บริษัทฯ ได้ทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นประจำปีละ 2 ครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสภาพอากาศภายในสำนักงานอยู่ในเกณฑ์ที่มาตรฐานกำหนด นอกจากนี้ ยังได้ทำการเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่อง Multifunction ที่ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ และฉีดยาฆ่าเชื้อโรคในอากาศต่างๆ เป็นประจำเป็นต้น

นอกจากนี้ ยังมีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการจัดการระบบคุณภาพอากาศ เพื่อให้คุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นไปตามมาตรฐาน

4. การบริหารจัดการขยะมูลฝอย

บริษัทฯ ได้เห็นการจัดการ 5ส (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย) เป็นสำคัญ จึงได้จัดให้มีกิจกรรมรณรงค์ 5ส อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อเสริมสร้างสุขลักษณะและการใช้ทรัพยากรสำนักงานให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดปริมาณขยะจากสำนักงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อมลภาวะและบรรยากาศในสถานที่ทำงาน อีกทั้งยังได้จัดหาถังขยะเพื่อดำเนินการแยกขยะตามประเภทต่างๆ ก่อนทิ้ง ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล และขยะเปียก เช่น อาหาร เครื่องดื่ม เพื่อสามารถนำขยะหรือวัสดุที่ยังสามารถใช้งานได้นำกลับไป reuse และ/หรือ ขยายวัสดุ recycle ให้แก่ผู้รับซื้อต่อไป

5. การบริหารจัดการด้านการป้องกันเหตุ

นอกจากการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญถึงความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้ใช้บริการภายในอาคารเป็นสำคัญ จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานในทุกกิจกรรมภายใต้การดูแลของบริษัทฯ มีความปลอดภัยและถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำกับและดูแลกิจกรรมหรือการปฏิบัติงาน ดังนี้

- 5.1 จัดทำแผนการบำรุงรักษา/ตรวจสอบเครื่องจักรระบบไฟฟ้า ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบดับเพลิง และระบบอื่นๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันเหตุภายในอาคาร
- 5.2 จัดตั้งทีมกู้ภัยฉุกเฉิน (ERT) โดยผ่านการฝึกอบรมให้มีความพร้อมในการระงับเหตุเบื้องต้นและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้
- 5.3 จัดอบรมหลักสูตรความรู้ทางด้านการดับเพลิงขั้นต้นให้แก่พนักงานทั่วไป
- 5.4 จัดอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
- 5.5 ตรวจสอบความปลอดภัยในอาคาร ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารเป็นประจำทุกปี
- 5.6 ฝึกอบรมการป้องกันตนเองจากไฟไหม้และแผ่นดินไหว

การร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีปณิธานมุ่งมั่นที่จะให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ทางสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ให้มีความสำคัญกับการพัฒนาที่ยั่งยืนและสามารถวัดผลได้ เพื่อฟื้นฟูชุมชนให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในระยะยาว เพื่อให้สังคมโดยรวมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดีและเติบโตไปพร้อมกันอย่างสมดุลและยั่งยืน

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้การสนับสนุนด้านการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ด้านการศึกษา

สมทบทุนมูลนิธิต่างๆ ในพระบรมราชูปถัมภ์

- สนับสนุนทุนในมูลนิธิอานันทมหิดล เป็นจำนวนเงิน 3,000,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนผู้มีความสามารถทางวิชาการได้มีโอกาสไปศึกษาวิทยาการสาขาต่างๆ ในต่างประเทศจนถึงขั้นสูงสุด เพื่อนำความรู้กลับมาทำคุณประโยชน์พัฒนาบ้านเมืองให้ก้าวหน้าต่อไป
- สนับสนุนทุนในมูลนิธิชัยพัฒนา เป็นจำนวนเงิน 2,000,000 บาท เพื่อดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การศึกษา สิ่งแวดล้อม และพัฒนาสังคม
- สมทบทุนโครงการบัณฑิตคืนถิ่น เป็นจำนวนเงิน 1,000,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาของนักเรียนในพระราชานุเคราะห์



ทูลเกล้าฯ ถวายเงินสมทบทุนมูลนิธิต่างๆ ในพระบรมราชูปถัมภ์

โครงการทุนการศึกษากรุงเทพประกันภัย ระดับอุดมศึกษา

บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้นักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์เป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2537 ถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษารวม 498 ทุน คิดเป็นเงินทุนการศึกษา 85,236,700 บาท โดยในปี 2559 ได้มอบทุนการศึกษาระดับอุดมศึกษารุ่นที่ 23 เป็นจำนวน 25 ทุน ซึ่งเป็นทุนสำหรับค่าเล่าเรียน ค่าที่พัก ค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีโครงการปลูกฝังจริยธรรม คุณธรรม และจิตสำนึกให้แก่นักเรียนทุน โดยได้จัดกิจกรรมสำหรับนักเรียนทุนดังนี้



- ค่ายอาสาพัฒนาชนบท เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนทุนมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย มีจิตอาสาพัฒนาช่วยเหลือสังคม โดยในปีนี้ นักเรียนทุนกรุงเทพประกันภัยจำนวน 61 คน ร่วมพัฒนาปรับปรุงทัศนียภาพรอบอาคารห้องสมุด ทาสีอาคาร ฯลฯ และบริษัทฯ ได้มอบทุนสร้างห้องสมุดและมอบหนังสือส่งเสริมการอ่านเป็นมูลค่า 309,000 บาท ณ โรงเรียนโนนทับช้าง อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร เมื่อวันที่ 8-9 มิถุนายน 2559

- ค่ายธรรมะ โดยนักเรียนทุนมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย 67 คน ร่วมกันทำบุญตักบาตร ฟังนั่งสมาธิ และบำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลืองานของวัด ณ วัดดอยธรรมเจดีย์ จ.สกลนคร ระหว่างวันที่ 13-15 กรกฎาคม 2559

โครงการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน

บริษัทฯ ได้สนับสนุนตำรา หนังสือเรียน อุปกรณ์การเรียน ให้แก่โรงเรียนในโครงการส่งเสริมการอ่าน ซึ่งสังกัดสพ.มุกดาหาร และสพ.สกลนคร เขต 1 เขต 2 และเขต 3 จำนวน 102 โรงเรียน คิดเป็นมูลค่า 1,741,200 บาท



ร่วมรณรงค์ความปลอดภัยทางถนน

บริษัทฯ ได้จัดทำหมวกนิรภัย จำนวน 350 ใบ มอบให้นักเรียน 3 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนวัดช่องนนทรี โรงเรียนสวนลุมพินี และโรงเรียนโสตศึกษาทุ่งมหาเมฆ ซึ่งเป็นโรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับอาคารกรุงเทพประกันภัย ภายใต้โครงการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนภายในองค์กรของภาคอุตสาหกรรมเกี่ยวกับการป้องกันและหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น ประโยชน์ของการสวมหมวกนิรภัย การใส่ใจและใช้สติในการใช้รถใช้ถนน

โครงการส่งเสริมคุณธรรมอาชีวศึกษาสู่กิจกรรมจิตสาธารณะ

บริษัทฯ ร่วมกับวิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี ส่งมอบโครงการส่งเสริมคุณธรรมอาชีวศึกษาสู่กิจกรรมสาธารณะ สร้างโรงเรียนหมู เลี้ยงไก่ และระบบน้ำดื่ม ให้แก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านตาเฒ่า อ.น้ำขุ่น จ.อุบลราชธานี ด้วยงบประมาณทั้งสิ้น 250,000 บาท เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2559

ด้านสาธารณสุข

โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

บริษัทฯ ได้ร่วมกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โดยผู้บริหารของ บริษัทฯ แพทย์ และพยาบาลโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ดำเนินโครงการ ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เป็นประจำทุกปี มาตั้งแต่ปี 2531 จนถึงปัจจุบัน โดยมีเจตนารมณ์เพื่อช่วยบรรเทาความเจ็บป่วยของประชาชนในถิ่นทุรกันดาร ที่ขาดโอกาสได้รับบริการทางการแพทย์อย่างทั่วถึง ให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีและมีสุขภาพแข็งแรงยิ่งขึ้น สำหรับในปี 2559 หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ได้ได้ออกให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้เจ็บป่วยในพื้นที่ ณ โรงพยาบาล พระอาจารย์แบนนากโร อ.ภูพาน จ.สกลนคร และวัดสวนป่าปริมาตร อ.ดงหลวง จ.มุกดาหาร โดยผู้รับบริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น พร้อมมอบสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็น โดยมีชาวบ้านมารับการรักษา จำนวนกว่า 6,300 คน



สมทบทุนช่วยผ่าตัดเด็กหัวใจพิการแต่กำเนิด

บริษัทฯ มอบเงินสมทบทุนในโครงการ “รักษะใจไทย” ของมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่อช่วยผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดสำหรับผู้ด้อยโอกาส โดยในนาม บมจ.กรุงเทพประกันภัย ร่วมสมทบทุน 30,000 บาท มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย 100,000 บาท และมูลนิธิชัย-นุชนารถ โสภณพนิช 100,000 บาท

ด้านบรรเทาสาธารณภัย

โครงการบริจาคช่วยเหลือผู้ประสบภัย

ในปี 2559 บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยซึ่งได้รับความเดือดร้อนจากอุทกภัย ดังนี้

- ร่วมมอบถุงยังชีพและน้ำดื่มจำนวน 500 ชุด เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนผู้ประสบภัยน้ำท่วมในพื้นที่ ต.รางจระเข้ อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา
- บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย สำนักงานตัวแทนคุณธัญญรัตน์ สุนนารุจิวงศ์ และกองทัพบก สังกัดมณฑลทหารบกที่ 15 จังหวัดเพชรบุรี พร้อมด้วยจิตอาสา ร่วมลงพื้นที่ขนาน้ำดื่ม จำนวน 3,600 ขวด มอบให้แก่ประชาชนเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนจากเหตุการณ์น้ำท่วมในพื้นที่ อ.เมือง จ.เพชรบุรี
- พนักงานจิตอาสากรุงเทพประกันภัย และตัวแทนประกันวินาศภัยในพื้นที่ภาคใต้ ร่วมกันลงพื้นที่ขนาน้ำดื่มและอาหารแห้ง ไปมอบให้แก่พี่น้องประชาชนผู้ประสบอุทกภัย ในพื้นที่ อ.ทุ่งสง และ อ.ชะอวด จ.นครศรีธรรมราช อ.เขาชัยสน อ.ระโนด จ.สงขลา และ อ.ควนขนุน จ.พัทลุง
- บริษัทฯ ร่วมมอบข้าวสาร 700 กิโลกรัม ให้แก่ ศูนย์ช่วยเหลือน้ำท่วมได้ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส เพื่อส่งต่อไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้ต่อไป



ด้านการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม

โครงการ Bhappy3

โครงการ Bhappy3 เป็นโครงการที่กรุงเทพมหานคร หน่วยงานกรุงเทพมหานคร และกรุงเทพมหานคร ได้ร่วมกันจัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานของทั้ง 3 องค์กรได้มีส่วนร่วมทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเพื่อสร้างความสามัคคีและความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานขององค์กร โดยในปี 2559 ได้จัดกิจกรรม “ร่วมแรง ร่วมใจ กับ Bhappy3” ครั้งที่ 9 ตอน ร่วมใจสานต่อเศรษฐกิจพอเพียง นำโดยคณะผู้บริหารและกลุ่มพนักงานจิตอาสาของทั้ง 3 บริษัท รวมกว่า 200 คน ร่วมกันปลูกต้นไม้ วาดภาพระบายสีผนังอาคาร ทำกระป๋องออมสินให้แก่เด็กนักเรียน พร้อมมอบอุปกรณ์การศึกษาและเงินสนับสนุน 390,000 บาท และข้าวสารจำนวน 350 กิโลกรัมให้แก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านนาอิสาน จ.ฉะเชิงเทรา



โครงการส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้าน

บริษัทฯ ได้จัดโครงการส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้านจังหวัดมุกดาหาร ซึ่งริเริ่มมาตั้งแต่ปี 2538 จนถึงปัจจุบัน โดยฝึกอบรมชาวบ้านทำงานสานตะกร้าจากเส้นพลาสติก สานเสื่อกก ผ้าขาวม้าทอมือสีธรรมชาติ พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการสอนและพัฒนาวิธีการผลิต จัดหาวัตถุดิบ และหาตลาดรองรับสินค้า เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่มีอาชีพเสริม ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น อันนำไปสู่การมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้ใช้งบประมาณสนับสนุนโครงการเป็นจำนวนเงินปีละ 1,365,000 บาท และในปี 2559 ได้จัดอบรมเทคนิค Decoupage บนตะกร้า Admit Kit ให้กลุ่มแม่บ้านหัตถกรรมบ้านโนนสังข์ศรี จ.มุกดาหาร และนักเรียนโรงเรียนบ้านโนนสังข์ศรี เพื่อสร้างมูลค่าให้กับสินค้าและใช้เวลาว่างให้เกิดเป็นประโยชน์ มีผู้เข้าอบรมจำนวน 21 คน

สนับสนุนมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์

บริษัทฯ ได้สนับสนุนกิจกรรมของมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์ มาตั้งแต่ปี 2529 จนถึงปัจจุบัน โดยการมอบเงินสนับสนุนในกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ต้นไม้และการปลูกป่า รวมถึงสิ่งแวดล้อมด้านอื่นๆ พร้อมส่งพนักงานจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรมของมูลนิธิฯ มาอย่างต่อเนื่อง สำหรับในปี 2559 บริษัทฯ ได้สนับสนุนเงินจำนวน 150,000 บาท และมอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลให้แก่เจ้าหน้าที่และสมาชิกของมูลนิธิในการทำกิจกรรมต่างๆ รวม 3 ครั้ง

โครงการ LOST AND FOUND ของหายได้คืน

บริษัทฯ สนับสนุนโครงการ “LOST AND FOUND ของหายได้คืน” ของสถานีวิทยุ สวท. FM 91 เพื่อรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น รวมทั้งรณรงค์ให้ประชาชนทำความดีและมีจิตอาสาในการเก็บของมีค่าต่างๆ ได้ แล้วส่งคืนเจ้าของ คิดถึงใจเขาใจเรา หากสิ่งของนั้นๆ ของเราหายไป ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของกรุงเทพมหานครที่ส่งเสริมและมุ่งเน้นให้พนักงานในองค์กรยึดมั่นการให้บริการด้วยแนวคิด “ใจเขา ใจเรา” ตลอดมา อีกทั้งบริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญของโครงการดังกล่าว ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างกำลังใจและเห็นคุณค่าของคนดีในสังคม ซึ่งจะเป็นพลังต่อยอดในการทำความดีให้ขยายวงกว้างไปยังผู้อื่นต่อไปอย่างไม่สิ้นสุด



สนับสนุนข้าวสารหอมมะลิเพื่อเกษตรกร

บริษัทฯ ได้ร่วมสนับสนุนการซื้อข้าวสารหอมมะลิจากเกษตรกรผู้ปลูกข้าวโดยตรง ตามโครงการประกันภัยให้ข้าวเป็นของขวัญ โดยบริษัทฯ ได้นำไปมอบให้แก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึง ได้แก่

- มูลนิธิธรรมรักษ์ วัดพระบาทน้ำพุ จำนวน 2,000 กิโลกรัม เพื่อใช้ในการบริโภคสำหรับผู้ป่วยที่มีภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) หรือติดเชื้อไวรัส HIV และเด็กกำพร้าที่พ่อแม่เสียชีวิตด้วยการติดเชื้อดังกล่าว
- สถานสงเคราะห์เด็กกำพร้ายากจน วัดโบสถ์วรดิษฐ์ ซึ่งเป็นสถานที่พักพิงของเด็กกำพร้าและด้อยโอกาสทางการศึกษา กว่า 300 คน จำนวน 1,000 กิโลกรัม ณ วัดพระบาทน้ำพุ อ.เมือง จ.ลพบุรี และวัดโบสถ์วรดิษฐ์ อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง
- กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน จำนวน 1,000 กิโลกรัม เพื่อนำไปใช้ในกิจกรรมของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่มีอยู่ทั่วประเทศ ณ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน กรุงเทพฯ

ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

โครงการสပါใจ

กรุงเทพมหานครได้ส่งเสริมพร้อมเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าร่วมปฏิบัติธรรมเจริญสมาธิภาวนา เพื่อสร้างความสุขและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวัน โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นทั้งหมด 6 ครั้ง ได้แก่ ณ สำนักปฏิบัติธรรมแสงธรรมส่องชีวิต สาขาปากช่อง จ.นครราชสีมา จำนวน 4 ครั้ง ณ ศูนย์ปฏิบัติพุทธวจน คลอง 4 จ.ปทุมธานี จำนวน 1 ครั้ง และ ณ ศูนย์ปฏิบัติสมาธิพุทธวจนบางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา จำนวน 1 ครั้ง

โครงการจิตอาสา สันทนาธรรม

บริษัทฯ ได้สานต่อโครงการสารพันธรรมะ ซึ่งเป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้พนักงานเข้าร่วมศึกษาในหัวข้อเกี่ยวกับพุทธศาสนาที่น่าสนใจ หลักธรรมวินัยจากพุทธโอษฐ์โดยละเอียด ในรูปแบบการสนทนาธรรมและนั่งสมาธิ ด้วยการจัดโครงการจิตอาสา สันทนาธรรม ขึ้นในปี 2559 เป็นประจำทุกเดือน เดือนละ 1 ครั้ง

ทอดผ้าป่ามหาบังสุกุล

ผู้บริหารของบริษัทฯ พร้อมด้วยพนักงาน ตัวแทน และคู่ค้า ได้ร่วมกันทำบุญทอดผ้าป่ามหาบังสุกุลประจำปี 2559 ณ วัดวังเพิ่ม-พระภาวนา ที่บ้านโคกน้อย อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา โดยมียอดร่วมทำบุญจากผู้มีจิตศรัทธา รวมทั้งสิ้น 1,432,991 บาท



โครงการในวาระพิเศษ 70 ปี กรุงเทพมหานคร

เนื่องในวาระพิเศษที่บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ครบวาระ 70 ปี แห่งการดำเนินงานในปี 2560 บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในด้านสุขอนามัยที่ดี เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้ที่ขาดโอกาสทางสังคมให้มีสุขภาพที่แข็งแรง มีความเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งโครงการและกิจกรรมพิเศษนี้มีแผนการดำเนินงาน ตั้งแต่ปี 2559 - 2560 นอกเหนือจากกิจกรรมต่างๆ ที่ดำเนินการอยู่เป็นประจำทุกปี

1. โครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง โดยการมอบเครื่องกรองน้ำดื่มให้แก่โรงเรียน

บริษัทฯ จัดโครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง ด้วยการเข้าไปติดตั้งระบบเครื่องกรองน้ำดื่มให้แก่โรงเรียนต่างๆ ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ที่มีน้ำดื่มที่ยังไม่ถูกสุขลักษณะ เพื่อให้นักเรียนได้มีสุขอนามัยที่ดีขึ้น โดยมีเป้าหมายจะดำเนินการติดตั้งให้ครบ 70 โรงเรียน



2. โครงการห้องน้ำสะอาดเพื่อน้อง โดยการจัดสร้างห้องน้ำให้แก่โรงเรียน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะยกระดับมาตรฐานความสะอาดของห้องน้ำของโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกลให้ได้มาตรฐาน เพื่อสร้างค่านิยมและกระตุ้นให้นักเรียนและเยาวชนมีพฤติกรรมการใช้ห้องน้ำอย่างถูกวิธี โดยเน้นพัฒนาด้านความสะอาด ความเพียงพอ และความปลอดภัยเพื่อสุขอนามัยที่ดี ด้วยการจัดสร้างห้องน้ำให้แก่โรงเรียน โดยตั้งเป้าหมายจะดำเนินการสร้างห้องน้ำรวมจำนวน 70 โรงเรียน



3. โครงการสนับสนุนการสร้างตึกโรคหัวใจเพื่อแผ่นดิน โรงพยาบาลสกลนคร จ.สกลนคร

บริษัทฯ ได้มอบเงินสนับสนุนการสร้างตึกโรคหัวใจเพื่อแผ่นดินให้แก่โรงพยาบาลสกลนคร จ.สกลนคร จำนวน 35,000,000 บาท เพื่อให้สามารถรองรับผู้ป่วยในพื้นที่ จ.สกลนคร และพื้นที่ใกล้เคียงได้อย่างทั่วถึง



4. โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

ในวาระพิเศษ 70 ปี กรุงเทพระกษัตริย์ บริษัทฯ ยังคงดำเนินโครงการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในพื้นที่ที่ขาดโอกาสในการเข้าถึงด้านการแพทย์และสาธารณสุข โดยบริษัทฯ นำคณะผู้บริหาร ร่วมกับคณะแพทย์และพยาบาล โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ให้บริการทางการแพทย์และมอบสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นให้แก่ผู้มารับบริการ



5. โครงการมอบเครื่องช่วยหายใจให้แก่โรงพยาบาลทั่วประเทศ

ด้วยบริษัทฯ ตระหนักดีว่า ในปัจจุบันโรงพยาบาลหลายๆ แห่งทั่วประเทศยังคงขาดแคลนเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่สำคัญ โดยเฉพาะเครื่องช่วยหายใจที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการที่จะช่วยพยุงร่างกายให้ก้าวข้ามช่วงเวลาวิกฤตไปได้ และเพื่อต่อยอดทางการรักษาให้สามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการมอบเครื่องช่วยหายใจให้แก่โรงพยาบาลประจำจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศ โดยปี 2559 ได้มอบเครื่องช่วยหายใจ รวมจำนวน 5 เครื่อง ให้แก่ โรงพยาบาลชัยภูมิ โรงพยาบาลอุดรธานี และโรงพยาบาลสกลนคร และเตรียมมอบให้แก่โรงพยาบาลต่างๆ อย่างต่อเนื่องในปี 2560



6. สนับสนุนมูลนิธิศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้สนับสนุนเงินจำนวน 1 ล้านบาท ให้แก่สถาบันสิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ ในโครงการหน่วยบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ และได้นำพนักงานจิตอาสา ร่วมกับโรงพยาบาลเทวรัตนเวชชาณุกุล เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษามอบอุปกรณ์เครื่องช่วยความพิการ อาทิ รถเข็นสำหรับคนพิการ อุปกรณ์ช่วยเดิน รถโยกสำหรับคนพิการ อุปกรณ์เสริมข้อเท้า และเครื่องประคองหลังแก่ผู้พิการที่มารับบริการจำนวน 350 คน เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ ศาลาประชาคมที่ว่าการอำเภอแม่แจ่ม จ.เชียงใหม่



7. สนับสนุนโรงเรียนคุณธรรม ร่วมกับมูลนิธิยุวสถิรคุณ

บริษัทฯ มอบเงินสนับสนุน จำนวน 1,000,000 ให้แก่มูลนิธิยุวสถิรคุณ เพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมของศูนย์โรงเรียนคุณธรรมตามแนวพระราชดำริ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของครูเรื่องนวัตกรรมการเรียนรู้ และบูรณาการความรู้คู่ความดี เพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมให้นักเรียน



8. โครงการกรรมธรรม์ประกันภัยโรคมะเร็ง 70 ปี กรุงเทพประกันภัย

บริษัทฯ ได้จัดทำแพคเกจกรรมธรรม์ประกันภัยโรคมะเร็ง โดยจะสะสมเงินส่วนหนึ่งจากรายได้การขายประกันภัยโรคมะเร็งดังกล่าว เพื่อสมทบทุนให้แก่สถาบันมะเร็งแห่งชาติ เพื่อใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของสถาบันมะเร็งแห่งชาติต่อไป

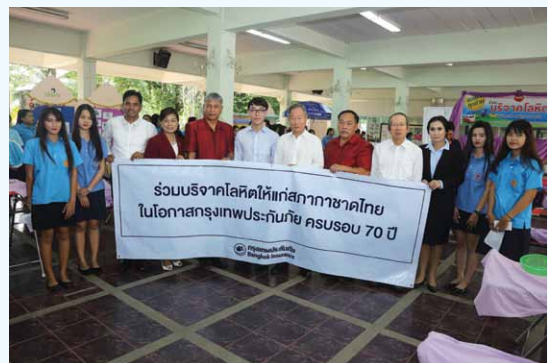
9. โครงการอุปสมบทหมู่

บริษัทฯ ได้จัดโครงการอุปสมบทหมู่เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และเพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหาร และพนักงานได้ศึกษาพระธรรมวินัย และแสดงออกถึงการเป็นพุทธศาสนิกชนที่ดี ช่วยทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาให้ยืนยาวสืบไป โดยผู้บริหารและพนักงานได้เข้าอุปสมบท รวมจำนวน 33 คน ณ วัดพระราม 9 กาญจนาภิเษก



10. โครงการร่วมบริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย

คณะผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า คู่ค้าของบริษัทฯ ได้ร่วมกันบริจาคโลหิตให้แก่ศูนย์บริการโลหิต สภากาชาดไทย พร้อมทั้งยังเชิญชวนประชาชนทั่วทุกภาคของประเทศซึ่งดำเนินการโดยสาขาของบริษัทฯ ที่มีอยู่ 34 สาขา ร่วมบริจาคโลหิต เพื่อให้มีโลหิตเพียงพอในการรักษาผู้ป่วยในโรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศ และส่วนหนึ่งให้เก็บสำรองไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน โดยมีเป้าหมายในการรับบริจาคโลหิต 7,000,000 ซีซี



กิจกรรมทั้งหมดนี้ เกิดขึ้นจากความร่วมแรงร่วมใจของพนักงานจิตอาสากรุงเทพประกันภัยที่มีวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายเดียวกัน คือ เพื่อให้สังคมโดยรวมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน ภายใต้การส่งเสริม การสนับสนุนของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานคำนึงถึง “ใจเขา ใจเรา” และเป็นคนที่มีความประพฤติดีคุณธรรม และเราเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น คู่แข่ง พนักงาน และคนในสังคมนั้น เป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำพาให้องค์กรและธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีนายกongเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวพจนีย์ ธนวานิช และนายช.นันท์ เพ็ญไพศิษฐ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมร่วมกับกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบัญชีและการเงินและเลขานุการบริษัท รองผู้่อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบ รวม 4 ครั้ง ประชุมร่วมกับคณะกรรมการธรรมาภิบาล 1 ครั้ง และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมประชุมด้วย รวม 3 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. การสอบทานรายงานการเงินของบริษัทฯ พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและรายงานทางการเงินประจำปีของบริษัทฯ ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ

2. การดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบประจำปี 2559 การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบตามแผนงาน รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

3. การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาสอบทานรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นรายการจริงในการดำเนินธุรกิจปกติไม่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

4. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี พิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้งนางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปลื้ม และ/หรือ นางสาวรัตน จาละ แห่งบริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2559 โดยมีค่าตอบแทน 2,300,000 บาท

5. การปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ดูแลและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและคานอำนาจอย่างเหมาะสม การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นอกจากนี้ ยังได้ร่วมกับคณะกรรมการธรรมาภิบาลกำหนดแนวปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในให้มีความเข้มงวดมากขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการปกติทางการค้า มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลเพียงพอตามมาตรฐานบัญชี และมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ



(นายกongเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีหน้าที่ในการดูแลสัดส่วน จำนวน องค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร และพิจารณาสรรหาบุคลากรเพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ รวมทั้งกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนดูแลแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เนื่องด้วยการสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งที่สำคัญของบริษัทฯ จะช่วยผลักดันให้วิสัยทัศน์และนโยบายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม เป็นปัจจัยที่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้เกิดประสิทธิผล ดังนั้นในปี 2559 จึงได้สรรหากรรมการบริษัทฯ เพิ่มขึ้นอีก 1 ท่าน เพื่อช่วยกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยการสรรหาจากบุคลากรภายในบริษัทฯ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง สมเหตุสมผล โดยพิจารณาค่าตอบแทน จากปัจจัยภายในและภายนอกเปรียบเทียบกับเป้าหมายของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ดังนั้นการพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการในปี 2559 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเป็น 12.5 ล้านบาท เท่ากับปีที่ผ่านมา

ในปี 2559 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีการประชุม 1 ครั้ง และได้เปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการ และค่าตอบแทนผู้บริหารไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้ เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบ



(นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์)

ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาลเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเล็งเห็นว่า ระบบธรรมาภิบาลเป็นการบริหารจัดการองค์กรอย่างโปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้นบริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันเป็นการสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นำไปสู่การสร้างความเจริญก้าวหน้าในเชิงธุรกิจที่ก้าวไปพร้อมกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ทำหน้าที่เสนอแนะแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตรวจสอบการกำกับดูแล การปฏิบัติงานของกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักเกณฑ์ของ ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard)

ในปี 2559 คณะกรรมการธรรมาภิบาลได้จัดให้มีการประชุม เพื่อติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการความเสี่ยง ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. พิจารณาทบทวนและเห็นชอบให้ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้มีความทันสมัยและเป็นสากล เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากรายงาน Corporate Governance Assessment Report ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ที่ปรับปรุงให้สอดคล้องกับ ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard)

2. พิจารณาทบทวนจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัดสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และการอบรมความรู้เรื่องจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานบริษัทฯ ทุกระดับ

3. พิจารณาผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง โดยจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยง จัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รวมถึงได้พิจารณาผลการประเมินความเสี่ยงระดับองค์กร การสอบทานข้อมูลอัตราส่วนทางการเงินที่ใช้ในระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า การสอบทานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง การสอบทานการวิเคราะห์ความเสี่ยงก่อนการพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ และจัดทำการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

4. พิจารณาผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และควรให้การสนับสนุนและประชาสัมพันธ์สู่สาธารณชนต่อไป

ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ทุกกลุ่มอย่างจริงจัง ในปี 2559 บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) สำหรับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) โดยบริษัทฯ ได้รับผลคะแนน 100 คะแนนเต็ม อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยมสมควรเป็นตัวอย่าง”

คณะกรรมการธรรมาภิบาลของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานให้บริษัทฯ มีหลักการกำกับดูแลกิจการเป็นที่ยอมรับในระดับสากลต่อไป



(นายวีระศักดิ์ สุนทรวิบูลย์)

ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการดูแลรักษาทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นายชัย โสภณพนิช)

ประธานกรรมการ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ซึ่งประกอบไปด้วยงบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 2 และ 3.1 เกี่ยวกับการจัดประเภทรายการบัญชีตามรูปแบบงบการเงินที่ออกใหม่ที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือ เรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเหล่านี้ด้วยการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

รายได้เบี้ยประกันภัยรับ

บริษัทฯ มีรายได้เบี้ยประกันภัยรับจำนวน 16,031 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 87 ของรายได้รวมก่อนหักเบี้ยประกันภัยจากการเอาประกันภัยต่อ บริษัทฯ รับประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยรายย่อยผ่านนายหน้าและตัวแทนและมีกรรมสิทธิ์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศในการคำนวณและบันทึกการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้เบี้ยประกันภัยรับว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมของระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณและการบันทึกการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับ สุ่มทดสอบข้อมูลหลักในรายงานที่เกี่ยวข้องกับรายได้เบี้ยประกันภัยรับและสอบทานข้อมูลกรรมสิทธิ์และรายการสลักหลังกรรมสิทธิ์ที่บริษัทฯ ออกในระหว่างปีและภายหลังรอบระยะเวลารายงาน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้เบี้ยประกันภัยรับแบบแยกย่อยตามประเภทการรับประกันภัยและสุ่มทดสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านไประหว่างปี

สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนจำนวน 6,082 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย) คิดเป็นอัตราร้อยละ 25 ของหนี้สินรวม สำรองค่าสินไหมทดแทนเป็นประมาณการสำรองในส่วนของการสูญหายที่เกิดขึ้นทั้งที่ได้รับรายงานแล้ว และยังไม่ได้รับรายงาน สำรองดังกล่าวคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงของฝ่ายบริหารในการประมาณการสำรองดังกล่าว ดังนั้นข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทน

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทน ประเมินและสุ่มทดสอบข้อสมมติหลักและการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน สุ่มทดสอบข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมกับแฟ้มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเฉลี่ยต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ให้ผู้เชี่ยวชาญสุ่มสอบทานแบบจำลองในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยอย่างเป็นอิสระ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯ มียอดคงค้างของเบี้ยประกันภัยค้างรับ สิทธิประโยชน์จากการประกันต่อ (สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ) และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อเป็นจำนวนรวม 5,194 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 9 ของสินทรัพย์รวม การประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินทรัพย์ดังกล่าวนี้ ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาข้อสมมติบางประการเพื่อคำนวณผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บจากลูกหนี้ดังกล่าวไม่ได้ ดังนั้นข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวกับการรับชำระหนี้จากนายหน้า ตัวแทน และบริษัทประกันภัยต่อ การคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและการบันทึกรายการบัญชี สุ่มทดสอบข้อมูลและวิธีการที่บริษัทฯ ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ การคำนวณอายุคงค้างและการคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าว

ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วม และเงินลงทุนทั่วไปที่แสดงในราคาหุ้นหักค่าเผื่อการด้อยค่าในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวนรวม 910 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่มีนัยสำคัญในการพิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่า ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการพิจารณาใช้วิธีการประเมินมูลค่าและข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ในการประเมินมูลค่า อาทิ อัตราคิดลด อัตราการเติบโตและประมาณการรายได้ในอนาคต เป็นต้น การประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการคาดการณ์กระแสเงินสดที่แต่ละกิจการจะได้รับซึ่งมีความไม่แน่นอน ดังนั้นข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุน

ข้าพเจ้าได้ประเมินแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เลือกใช้และสุ่มทดสอบข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประเมินมูลค่าโดยการเปรียบเทียบอัตราคิดลดที่ใช้กับข้อมูลอุตสาหกรรม และเปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดกับข้อมูลผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงและแนวโน้มอุตสาหกรรมและสุ่มทดสอบการคำนวณมูลค่ายุติธรรม

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงินหรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้คือ รัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์



(นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

22 กุมภาพันธ์ 2560

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

(พัฒนา)

[illegible]

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

(พันบาท)

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2558
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (หมายเหตุ 17)	13,480,672	13,954,972	15,364,800	13,480,672	13,954,972	15,364,800
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ (หมายเหตุ 18)	1,931,712	1,920,424	2,155,211	1,931,712	1,920,424	2,155,211
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	132,440	132,099	19,024	132,440	132,099	19,024
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (หมายเหตุ 19)	318,971	295,278	250,970	318,971	295,278	250,970
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ (หมายเหตุ 16.1)	4,773,816	5,325,617	3,920,982	4,759,221	5,312,765	3,913,086
หนี้สินอื่น						
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	1,705,263	1,615,134	1,468,291	1,705,263	1,615,134	1,468,291
ค่านายหน้าค้างจ่าย	381,759	342,188	372,513	381,759	342,188	372,513
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	515,149	452,782	430,303	515,149	452,782	430,303
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	68,685	71,730	56,606	68,685	71,730	56,606
อื่นๆ	770,407	684,876	746,785	770,407	684,876	746,785
รวมหนี้สิน	24,078,874	24,795,100	24,785,485	24,064,279	24,782,248	24,777,589
ส่วนของเจ้าของ						
ทุนเรือนหุ้น (หมายเหตุ 20)						
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	1,064,700	1,064,700	1,064,700	1,064,700	1,064,700	1,064,700
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,442,500	1,442,500	1,442,500	1,442,500	1,442,500	1,442,500
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 21)	106,470	106,470	106,470	106,470	106,470	106,470
สำรองอื่น	3,100,000	3,100,000	3,100,000	3,100,000	3,100,000	3,100,000
ยังไม่ได้จัดสรร	5,472,712	4,401,023	3,335,769	5,414,329	4,349,615	3,291,025
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	22,067,347	24,341,477	18,921,914	22,067,347	24,341,477	18,921,914
รวมส่วนของเจ้าของ	33,253,729	34,456,170	27,971,353	33,195,346	34,404,762	27,926,609
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	57,332,603	59,251,270	52,756,838	57,259,625	59,187,010	52,704,198

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		(พันบาท)	
	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรหรือขาดทุน:				
รายได้				
เบี่ยประกันภัยรับ	16,031,324	15,867,370	16,031,324	15,867,370
หัก: เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(4,935,501)	(4,698,297)	(4,935,501)	(4,698,297)
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	11,095,823	11,169,073	11,095,823	11,169,073
บวก (หัก): สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(34,241)	24,721	(34,241)	24,721
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	11,061,582	11,193,794	11,061,582	11,193,794
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,023,441	1,016,289	1,023,441	1,016,289
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทรวม				
ซึ่งแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย (หมายเหตุ 12.2)	8,719	11,620	-	-
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,125,896	1,125,439	1,125,896	1,125,439
กำไรจากเงินลงทุน	69,834	20,922	69,834	20,922
รายได้อื่น	168,305	162,909	168,305	162,909
รวมรายได้	13,457,777	13,530,973	13,449,058	13,519,353
ค่าใช้จ่าย				
ค่าสินไหมทดแทน	7,056,051	6,869,521	7,056,051	6,869,521
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(1,492,752)	(1,209,044)	(1,492,752)	(1,209,044)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,161,996	2,152,153	2,161,996	2,152,153
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,806,551	1,919,793	1,806,551	1,919,793
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (หมายเหตุ 23)	1,012,932	961,248	1,012,932	961,248
ค่าใช้จ่ายลงทุน	87,336	87,373	87,336	87,373
ต้นทุนทางการเงิน	3,768	4,031	3,768	4,031
รวมค่าใช้จ่าย	10,635,882	10,785,075	10,635,882	10,785,075
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,821,895	2,745,898	2,813,176	2,734,278
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 16.2)	(396,107)	(403,572)	(394,363)	(398,616)
กำไรสำหรับปี	2,425,788	2,342,326	2,418,813	2,335,662
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าในเงินลงทุนเผื่อขาย	(2,842,663)	6,774,454	(2,842,663)	6,774,454
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	568,533	(1,354,891)	568,533	(1,354,891)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(2,274,130)	5,419,563	(2,274,130)	5,419,563
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	4,242	710	4,242	710
หัก: ภาษีเงินได้	(849)	(142)	(849)	(142)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	3,393	568	3,393	568
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(2,270,737)	5,420,131	(2,270,737)	5,420,131
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	155,051	7,762,457	148,076	7,755,793
กำไรต่อหุ้น: (หมายเหตุ 26)				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรสำหรับปี	22.78	22.00	22.72	21.94

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง	15,401,688	15,632,511	15,401,688	15,632,511
เงินจ่ายจากการประกันภัยต่อ	(2,123,062)	(1,918,120)	(2,123,062)	(1,918,120)
ดอกเบี้ยรับ	360,433	363,135	360,433	363,135
เงินปันผลรับ	793,164	744,951	793,164	744,951
รายได้จากการลงทุนอื่น	81,244	74,368	81,244	74,368
รายได้อื่น	22,466	27,503	22,466	27,503
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(6,989,769)	(6,938,995)	(6,989,769)	(6,938,995)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,998,233)	(2,045,925)	(1,998,233)	(2,045,925)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(2,052,149)	(2,142,546)	(2,052,149)	(2,142,546)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(730,052)	(752,813)	(730,052)	(752,813)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(381,091)	(241,305)	(381,091)	(241,305)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(514,673)	(668,163)	(514,673)	(668,163)
เงินให้กู้ยืม	400,306	64,240	400,306	64,240
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(32,139)	-	(32,139)
เงินฝากสถาบันการเงิน	(507,257)	(535,336)	(507,257)	(535,336)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,763,015	1,631,366	1,763,015	1,631,366
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน				
กระแสเงินสดได้มา				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,189	2,473	4,189	2,473
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	4,189	2,473	4,189	2,473
กระแสเงินสดใช้ไป				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(209,322)	(285,371)	(209,322)	(285,371)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(94,609)	(68,548)	(94,609)	(68,548)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(303,931)	(353,919)	(303,931)	(353,919)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(299,742)	(351,446)	(299,742)	(351,446)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินปันผลจ่าย	(1,357,492)	(1,277,639)	(1,357,492)	(1,277,639)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,357,492)	(1,277,639)	(1,357,492)	(1,277,639)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	105,781	2,281	105,781	2,281
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	306,703	304,422	306,703	304,422
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	412,484	306,703	412,484	306,703

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)	-	-
กำไรสำหรับปี	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	1,064,700	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)	-	-
กำไรสำหรับปี	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	1,064,700	1,442,500

งบการเงินเฉพาะกิจการ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)	-	-
กำไรสำหรับปี	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	1,064,700	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)	-	-
กำไรสำหรับปี	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	1,064,700	1,442,500

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

กำไรสะสม			(พันบาท)	
จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน เผื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	รวม
สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น			
106,470	3,100,000	3,335,769	18,921,914	27,971,353
-	-	(1,277,640)	-	(1,277,640)
-	-	2,342,326	-	2,342,326
-	-	568	5,419,563	5,420,131
106,470	3,100,000	4,401,023	24,341,477	34,456,170
106,470	3,100,000	4,401,023	24,341,477	34,456,170
-	-	(1,357,492)	-	(1,357,492)
-	-	2,425,788	-	2,425,788
-	-	3,393	(2,274,130)	(2,270,737)
106,470	3,100,000	5,472,712	22,067,347	33,253,729

กำไรสะสม			(พันบาท)	
จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน เผื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	รวม
สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น			
106,470	3,100,000	3,291,025	18,921,914	27,926,609
-	-	(1,277,640)	-	(1,277,640)
-	-	2,335,662	-	2,335,662
-	-	568	5,419,563	5,420,131
106,470	3,100,000	4,349,615	24,341,477	34,404,762
106,470	3,100,000	4,349,615	24,341,477	34,404,762
-	-	(1,357,492)	-	(1,357,492)
-	-	2,418,813	-	2,418,813
-	-	3,393	(2,274,130)	(2,270,737)
106,470	3,100,000	5,414,329	22,067,347	33,195,346

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

1. ข้อมูลบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่มียอดถือหุ้นในบริษัท ในอัตราร้อยละ 9.97 ของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัท ธุรกิจหลักของบริษัท คือการรับประกันวินาศภัย โดยบริษัท มีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป โดยรูปแบบงบการเงินดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมทำให้ต้องมีการจัดประเภทรายการบัญชีของงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและงบกระแสเงินสดปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีของปีปัจจุบัน และได้นำเสนองบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 เพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชี ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาถือปฏิบัติเป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบรรยากาศการเงินของบริษัทฯ ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับบริษัทฯ มีดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดการรายงานทางการเงินสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออกโดยกิจการใดๆ (รวมถึงสัญญาประกันภัยต่อ) และสัญญาประกันภัยต่อที่กิจการถือไว้ และเพื่อกำหนดการแก้ไขวิธีการบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัยจนกว่าโครงสร้างระยะที่สองของมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มีข้อกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลโดยระบุและอธิบายถึงจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัยในงบการเงินของผู้รับประกันภัยและไม่อนุญาตให้มีการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนที่ยังมิได้เกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และกำหนดให้มีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากการรับประกันภัยที่รับรู้แล้วและการทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ และรวมถึงกำหนดให้ผู้รับประกันภัยบันทึกหนี้สินจากสัญญาประกันภัยไว้ในงบแสดงฐานะการเงินของกิจการจนกว่า

ภาระหนี้สินจากสัญญาประกันภัยนั้นจะหมดลง หรือยกเลิก หรือสิ้นผลบังคับ และให้แสดงหนี้สินจากสัญญาประกันภัยโดยไม่มีการหักลบกับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวมีการยกเว้นเป็นการชั่วคราวให้ผู้รับประกันภัยไม่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดบางประการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดที่ให้ผู้รับประกันภัยพิจารณากรอบในการเลือกนโยบายบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ นอกจากจะกำหนดวิธีปฏิบัติสำหรับสัญญาประกันภัยแล้ว ยังรวมถึงการพิจารณา ลักษณะของสัญญาประกันภัย และการกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนของสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบการเงิน และลักษณะและขอบเขตของความเสียหายที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาและทบทวนการจัดประเภทของสัญญาประกันภัย (รวมถึงสัญญาประกันภัยต่อ) และสัญญาประกันภัยต่อที่บริษัทฯ ถือไว้และสรุปได้ว่าสัญญาทั้งหมดเป็นสัญญาที่เข้าเกณฑ์คำนิยามของสัญญาประกันภัยตามมาตรฐานฉบับนี้ นอกจากนี้ สำหรับการบันทึกการสำรองค่าสินไหมทดแทน การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย การทดสอบการต่ออายุค่าของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ และการบันทึกหนี้สินจากสัญญาประกันภัยก็ไม่มีผลกระทบต่อการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติอยู่แต่เดิมแล้ว

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดทำขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง และแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินลงทุนในการร่วมค้า และเงินลงทุนในบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะกิจการโดยเลือกบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ ตามที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ทั้งนี้ กิจการต้องใช้วิธีการบันทึกบัญชีเดียวกันสำหรับเงินลงทุนแต่ละประเภทและหากกิจการเลือกบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินเฉพาะกิจการ กิจการต้องปรับปรุงรายการดังกล่าวโดยวิธีปรับย้อนหลัง อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการพิจารณาและประเมินผลกระทบต่องบการเงินจากทางเลือกที่ให้ไว้ในมาตรฐานฉบับปรับปรุงดังกล่าวเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้าโดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดบัญชีที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้จากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุนทั้งในรูปเงินให้กู้ยืม หรือเงินลงทุนในตราสารหนี้ และเงินฝากถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ไม่มีการตั้งค่างรับสำหรับดอกเบี้ยของเงินให้กู้ยืมรายที่ผิดนัดชำระดอกเบี้ยติดต่อกันเกิน 6 เดือน รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้รายได้ โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดระยะเวลาการลงทุน และรายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝากตามเกณฑ์คงค้าง

เงินปันผลรับจากการลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบัน และงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เป็นส่วนหักของรายการค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นคือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัยทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่างๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัท จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือ สัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้น จะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินระดับความมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดถูกจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสด เงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้ออกและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.6 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยและสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัยและสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการรับประกันภัยต่อ

บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้ค้าง และสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

- (ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการรับประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการรับประกันภัยต่อ เงินค้างรับจากการรับประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน และสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

- (ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ และเงินถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ เงินค้างจ่ายจากการรับประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 สินทรัพย์ลงทุน

- (ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุนตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุดในวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาทุนและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายในองค์ประกอบอื่นของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนเงินลงทุนจะถูกบันทึกรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

บริษัทฯ บันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade Date) และบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ชำระราคา (Settlement Date)

(ข) เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้กู้ยืม โดยพิจารณาผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ การวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในอดีตและการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ดัดเพิ่ม (ลด) บันทึกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(ค) เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อและจะปรับเพิ่มหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุนและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจาก ค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(ง) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนที่ได้มาซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก บริษัทฯ จะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 30 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า) ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯ รับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ณ วันจำหน่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

4.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

- | | |
|--|--------------------------------------|
| - อาคาร | - 20 ปี และ 33 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า) |
| - อาคารชุด | - 20 ปี |
| - เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน | - 3 ปี และ 5 ปี |
| - ยานพาหนะ | - 4 ปี และ 5 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า) |

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

4.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนทันที

4.12 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทนและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันภัยของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงานและรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ผลต่างของประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่รับรู้ไปแล้วในบัญชี คือส่วนของประมาณการสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการ ดังนี้

- | | |
|--|---|
| - การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเล | - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) |
| และการประกันภัยขนส่ง (ตัวเรือ) | |
| การประกันภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด | |
| - การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว | - ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ |
| การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลา | ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ |
| คุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน | ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |

- การประกันภัยอิสรภาพ

- ร้อยละเจ็ดสิบของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลือนอยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

4.13 การระบุแผนผลประโยชน์พนักงาน

(ก) โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วย เงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

(ข) โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและปรับกับกำไรสะสมโดยตรง

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gains and Losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.14 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.15 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์และยานพาหนะที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับบริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า ผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุสัญญาเช่าแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับบริษัทฯ ในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

4.16 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

4.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.18 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการ หรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.19 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินออกเป็น 3 ระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

ในการประมาณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเพื่อขาย เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทร่วม เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.3 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.6 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยแยกพิจารณา 2 ส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น วิธี Chain Ladder และวิธี Bornheutter-Ferguson ในการประมาณการ โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ จำนวนค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

5.7 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.8 ผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดในสถานะปัจจุบัน

5.9 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่า บริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.10 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้ว และเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.11 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.12 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของบริษัทฯ และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2559	2558
เงินสด	2,851	2,701
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	149,633	124,002
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	260,000	180,000
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	412,484	306,703

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.38 ถึง 1.00 ต่อปี และร้อยละ 0.38 ถึง 1.80 ต่อปี ตามลำดับ

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรง โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,698,669	1,685,324
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	288,854	200,488
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	111,378	101,510
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	85,243	54,176
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	117,823	94,748
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	22,982	22,160
รวม	2,324,949	2,158,406
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(22,981)	(22,160)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	2,301,968	2,136,246

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	2,807,288	3,017,171
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	2,124,623	2,031,578
รวม	4,931,911	5,048,749
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(45,567)	(50,832)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	4,886,344	4,997,917

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ รวมสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อจากเหตุอุทกภัยในปี 2554 จำนวนประมาณ 145.0 ล้านบาท และ 181.6 ล้านบาท ตามลำดับ

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	37,689	39,071
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	205,543	456,072
รวม	243,232	495,143
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(112,001)	(329,903)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	131,231	165,240

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2559	2558
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	167,278	190,769
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	10,377	121,281
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	27,888	144,022
รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	205,543	456,072
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(112,001)	(329,903)
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	93,542	126,169

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามการจัดประเภทเงินลงทุน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม			
	2559		2558	
	ราคาหุ้น/ ราคาหุ้นตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาหุ้น/ ราคาหุ้นตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ	1,894,340	1,901,523	1,675,387	1,708,235
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,092,028	1,115,813	1,112,692	1,149,436
ตราสารทุน	6,568,477	34,121,693	6,343,343	36,700,598
รวม	9,554,845	37,139,029	9,131,422	39,558,269
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	27,584,184	-	30,426,847	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	37,139,029	37,139,029	39,558,269	39,558,269
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	7,830,656		7,323,399	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	7,830,656		7,323,399	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนในประเทศ	609,235		490,479	
ตราสารทุนต่างประเทศ	166,120		166,120	
รวม	775,355		656,599	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(88,182)		(105,656)	
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	687,173		550,943	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	45,656,858		47,432,611	

10.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม							
	2559				2558			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,370,034	324,306	200,000	1,894,340	648,809	1,026,578	-	1,675,387
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	148,148	893,880	50,000	1,092,028	220,000	812,692	80,000	1,112,692
รวม	1,518,182	1,218,186	250,000	2,986,368	868,809	1,839,270	80,000	2,788,079
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	7,448	30,443	(6,923)	30,968	4,472	62,930	2,190	69,592
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	1,525,630	1,248,629	243,077	3,017,336	873,281	1,902,200	82,190	2,857,671
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด								
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	7,830,656	-	-	7,830,656	7,323,399	-	-	7,323,399
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	7,830,656	-	-	7,830,656	7,323,399	-	-	7,323,399

10.3 ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันต้นปี	30,426,847	23,652,393
ตีมูลค่าเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	(2,797,440)	6,782,817
โอนกำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายระหว่างปีไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(45,223)	(8,363)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันสิ้นปี	27,584,184	30,426,847
หัก: ภาษีเงินได้	(5,516,837)	(6,085,369)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	22,067,347	24,341,478

10.4 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ ได้นำเงินลงทุนบางส่วนไปวางเป็นหลักทรัพย์ไว้กับนายทะเบียนและบางส่วนไปวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและอื่นๆ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 29 และ 30

11. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ จำแนกตามระยะเวลาดังข้างระดังนี้

(พันบาท)

ระยะเวลาดังข้างระ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2559						
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,264,559	1,009	3,380	-	1,267,939	1,009	1,268,948
เกินกำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	-	-	-	-	-
3 - 6 เดือน	108,494	2,493	-	-	108,494	2,493	110,987
7 - 12 เดือน	848	-	-	-	848	-	848
มากกว่า 12 เดือน	50,090	-	-	-	50,090	-	50,090
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,423,991	3,502	3,380	-	1,427,371	3,502	1,430,873

(1) แสดงเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

(พันบาท)

ระยะเวลาดังชำระ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2558						
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,663,633	144	2,909	-	1,666,542	144	1,666,686
เกินกำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	2,999	8,004	-	-	2,999	8,004	11,003
3 - 6 เดือน	2,764	49	-	-	2,764	49	2,813
7 - 12 เดือน	18,990	-	-	-	18,990	-	18,990
มากกว่า 12 เดือน	137,982	-	-	-	137,982	-	137,982
รวม	1,826,368	8,197	2,909	-	1,829,277	8,197	1,837,474
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,307)	-	-	-	(1,307)	-	(1,307)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,825,061	8,197	2,909	-	1,827,970	8,197	1,836,167

(1) แสดงเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานแต่ละรายตามโครงการสวัสดิการบริษัทฯ กำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค่าประกัน ไม่เกิน 450,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.0 ต่อปี และกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เกิน 40 เท่าของเงินเดือน โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานคงค้างเป็นจำนวนเงิน 39.8 ล้านบาท และ 38.1 ล้านบาท ตามลำดับ

12. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

12.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภท กิจการ	ประเทศที่ จดทะเบียน	ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว ณ วันที่		สัดส่วนเงินลงทุน	
			31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
			2559	2558	2559	2558
			(เหรียญสหรัฐอเมริกา)	(เหรียญสหรัฐอเมริกา)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	รับประกัน วินาศภัย	กัมพูชา	7,000,000	7,000,000	22.92	22.92
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนใน บริษัทอื่น	เบอร์มิวด้า	5,740,000	5,740,000	41.70	41.70
Bangkok Insurance (Lao) Limited	รับประกัน วินาศภัย	ลาว	2,000,000	2,000,000	45.00	45.00

(พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	69,862	59,519	30,202	30,202
Asian Insurance International (Holding) Limited	109,468	109,561	72,054	72,054
Bangkok Insurance (Lao) Limited	28,043	29,575	32,139	32,139
รวม	207,373	198,655	134,395	134,395

12.2 ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) และเงินปันผลรับ

(พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	10,343	9,771	-	-
Asian Insurance International (Holding) Limited	(92)	4,413	-	-
Bangkok Insurance (Lao) Limited	(1,532)	(2,564)	-	-
รวม	8,719	11,620	-	-

12.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

(ก) สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(ล้านบาท)

	Asia Insurance (Cambodia) Plc.		Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Lao) Limited	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์รวม	415.6	368.2	232.3	302.6	76.4	68.9
หนี้สินรวม	(59.5)	(56.3)	-	-	(13.7)	(3.0)
สินทรัพย์สุทธิ	356.1	311.9	232.3	302.6	62.7	65.9
สัดส่วนการลงทุน (ร้อยละ)	22.9	22.9	41.7	41.7	45.0	45.0
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ	81.6	71.5	96.9	126.2	28.2	29.7
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม	69.9	59.5	109.5	109.6	28.0	29.6

(ข) สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	Asia Insurance (Cambodia) Plc.		Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Lao) Limited	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
รายได้	108.9	98.1	0.3	8.4	13.6	1.0
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	45.1	43.8	(0.2)	7.9	(2.9)	(5.5)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	45.1	43.8	(0.2)	7.9	(2.9)	(5.5)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ บันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย (ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย) โดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วม ซึ่งยังไม่มีการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัทร่วม อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้รับงบการเงินสำหรับปี 2558 ของบริษัทร่วม ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทร่วมดังกล่าวแล้ว ซึ่งไม่มีผลแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญกับข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วมที่ใช้ในการบันทึกส่วนได้เสียสำหรับปีดังกล่าว

13. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัทฯ เป็นอาคารสำนักงานให้เช่าโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีมูลค่าตามบัญชีแสดงได้ดังนี้

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2559	2558
ราคาทุน	533,653	533,653
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	(346,757)	(329,480)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	186,896	204,173

การกระทบยอดของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	204,173	221,402
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(17,277)	(17,229)
มูลค่าตามบัญชี ณ วันปลายปี	186,896	204,173

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

	(ล้านบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2559	2558
อาคารสำนักงานให้เช่า	241.7	351.4

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอาคารดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเพื่ออัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

รายได้และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนมีดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
รายได้ค่าเช่า	141,267	131,345
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่า	66,368	68,971
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงซึ่งไม่ได้ก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่า	289	-
รวมค่าใช้จ่าย	66,657	68,971

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2558	191,380	808,725	8,751	1,318,114	108,518	32,269	2,467,757
ซื้อเพิ่ม	14,752	19,581	-	170,156	52,257	72,216	328,962
จำหน่าย	-	-	-	(7,943)	(22,081)	-	(30,024)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	32,217	-	(32,217)	-
31 ธันวาคม 2558	206,132	828,306	8,751	1,512,544	138,694	72,268	2,766,695
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	180,012	29,427	28,464	237,903
จำหน่าย	-	-	-	(39,376)	(23,803)	-	(63,179)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	57,249	-	(57,249)	-
31 ธันวาคม 2559	206,132	828,306	8,751	1,710,429	144,318	43,483	2,941,419
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2558	-	478,699	8,321	779,140	60,992	-	1,327,152
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	27,355	203	213,176	25,543	-	266,277
ค่าเสื่อมราคา สำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(7,905)	(20,642)	-	(28,547)
31 ธันวาคม 2558	-	506,054	8,524	984,411	65,893	-	1,564,882
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	27,807	197	226,467	26,494	-	280,965
ค่าเสื่อมราคา สำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(38,475)	(23,664)	-	(62,139)
31 ธันวาคม 2559	-	533,861	8,721	1,172,403	68,723	-	1,783,708
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2558	206,132	322,252	227	528,133	72,801	72,268	1,201,813
31 ธันวาคม 2559	206,132	294,445	30	538,026	75,595	43,483	1,157,711
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2558							266,277
2559							280,965

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่
 ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 851.9 ล้านบาท และ 635.4 ล้านบาท ตามลำดับ
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของเครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และยานพาหนะ
 ซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 65.4 ล้านบาท และ 64.7 ล้านบาท ตามลำดับ

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	(พันบาท)		
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2558	354,065	21,650	375,715
ซื้อเพิ่ม	74,399	23,962	98,361
โอนเข้า (ออก)	1,931	(1,931)	-
31 ธันวาคม 2558	430,395	43,681	474,076
ซื้อเพิ่ม	77,490	2,212	79,702
โอนเข้า (ออก)	19,390	(19,390)	-
31 ธันวาคม 2559	527,275	26,503	553,778
การตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2558	171,961	-	171,961
ค่าตัดจำหน่าย	28,997	-	28,997
31 ธันวาคม 2558	200,958	-	200,958
ค่าตัดจำหน่าย	50,480	-	50,480
31 ธันวาคม 2559	251,438	-	251,438
ค่าเพื่อการด้อยค่า			
31 ธันวาคม 2558	24,982	-	24,982
31 ธันวาคม 2559	24,982	-	24,982
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2558	204,455	43,681	248,136
31 ธันวาคม 2559	250,855	26,503	277,358
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2558			28,997
2559			50,480

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่
 ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 111.1 ล้านบาท และ 92.2 ล้านบาท ตามลำดับ

16. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

16.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ส่วนประกอบของสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วย ผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		(พันบาท)	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	17,636	21,131	(3,495)	4,486
สำรองเบี้ยประกันภัย	167,238	154,530	12,708	(22,976)
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	428,915	466,156	(37,241)	(34,586)
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังมิได้รับรายงาน	69,120	59,412	9,708	(1,320)
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	64,785	59,198	5,587	9,004
อื่นๆ	10,912	12,319	(1,407)	747
รวม	758,606	772,746		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	5,516,837	6,085,369	568,533	(1,354,891)
ผลกำไรจากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	990	142	(849)	(142)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	14,595	12,852	(1,744)	(4,956)
รวม	5,532,422	6,098,363		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	4,773,816	5,325,617		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			551,800	(1,404,634)
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้:				
- ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			(15,884)	(49,602)
- ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			567,684	(1,355,032)
			551,800	(1,404,634)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		(พันบาท)	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	17,636	21,131	(3,495)	4,486
สำรองเบี้ยประกันภัย	167,238	154,530	12,708	(22,976)
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	428,915	466,156	(37,241)	(34,586)
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังมิได้รับรายงาน	69,120	59,412	9,708	(1,320)
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	64,785	59,198	5,587	9,004
อื่นๆ	10,912	12,319	(1,407)	747
รวม	758,606	772,746		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	5,516,837	6,085,369	568,533	(1,354,891)
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	990	142	(849)	(142)
รวม	5,517,827	6,085,511		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	4,759,221	5,312,765		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			553,544	(1,399,678)
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้:				
- ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			(14,140)	(44,646)
- ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			567,684	(1,355,032)
			553,544	(1,399,678)

16.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		(พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(380,223)	(353,970)	(380,223)	(353,970)
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(15,884)	(49,602)	(14,140)	(44,646)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(396,107)	(403,572)	(394,363)	(398,616)

รายการกระหนยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 กับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้ สามารถแสดงได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,821,895	2,745,898	2,813,176	2,734,278
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีเงินได้ตามอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้	(564,379)	(549,180)	(562,635)	(546,856)
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้ที่ไม่ถือเป็นรายได้ทางภาษีและค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีอื่นๆ	168,289	148,310	168,289	148,310
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(396,107)	(403,572)	(394,363)	(398,616)

17. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2559		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	5,717,487	(2,743,279)	2,974,208
ค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	364,044	(18,443)	345,601
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	7,399,141	(2,124,623)	5,274,518
รวม	13,480,672	(4,886,345)	8,594,327

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2558		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	6,361,464	(2,941,746)	3,419,718
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	321,652	(24,592)	297,060
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	7,271,856	(2,031,579)	5,240,277
รวม	13,954,972	(4,997,917)	8,957,055

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาการกระจายความเสี่ยงจากการรับประกันภัย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันภัยทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

17.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	6,683,116	8,031,188
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	7,156,501	7,101,254
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน	(151,777)	(131,775)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(11,773)	(18,591)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(7,594,536)	(8,298,960)
ยอดคงเหลือปลายปี	6,081,531	6,683,116

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 403.5 ล้านบาท และ 566.4 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนจากเหตุอุทกภัยในปี 2554 จำนวนประมาณ 177.3 ล้านบาท และ 222.6 ล้านบาท ตามลำดับ

17.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2554	(ล้านบาท)						รวม
		2554	2555	2556	2557	2558	2559	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		33,735	8,244	5,097	6,854	7,101	7,157	
- 1 ปีถัดไป		37,618	9,127	5,562	7,358	7,382		
- 2 ปีถัดไป		35,918	8,584	5,928	6,846			
- 3 ปีถัดไป		34,789	8,397	5,709				
- 4 ปีถัดไป		33,421	8,334					
- 5 ปีถัดไป		33,384						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์		33,384	8,334	5,709	6,846	7,333	7,424	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(33,103)	(8,157)	(5,626)	(6,455)	(6,470)	(4,415)	
รวม	729	281	177	83	391	863	3,009	5,533
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา								441
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้								108
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								6,082

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		7,130	3,554	4,251	5,082	5,414	5,415	
- 1 ปีถัดไป		6,726	3,784	4,521	5,267	5,720		
- 2 ปีถัดไป		6,360	3,712	4,500	5,119			
- 3 ปีถัดไป		6,198	3,701	4,283				
- 4 ปีถัดไป		6,110	3,566					
- 5 ปีถัดไป		6,095						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สมบูรณ์		6,095	3,566	4,283	5,118	5,670	5,665	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(6,073)	(3,543)	(4,249)	(4,944)	(5,237)	(3,812)	
รวม	232	22	23	34	174	433	1,853	2,771
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม ทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้								441
								108
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								3,320

17.3 ข้อสมมติ

ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัย เป็นดังนี้

(1) ข้อสมมติในเรื่องประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ได้มีการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนจากข้อมูลในอดีต ด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับ โดยจำแนกที่เป็นข้อมูลก่อนและหลังการเอาประกันภัยต่อตามปีอุบัติเหตุ และระยะเวลาการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ เลือกใช้ค่าที่สูงที่สุดระหว่างค่าที่คำนวณได้จากสินไหมจ่ายและสินไหมที่เกิดขึ้นแต่ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากมหันตภัย ทั้งนี้ การคำนวณโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นต้องใช้ดุลยพินิจในการแยกข้อมูลค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่จากการคำนวณเพื่อจัดความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้แต่จะพิจารณาข้อมูลค่าสินไหมทดแทนสำหรับรายการขนาดใหญ่ดังกล่าวเป็นกรณีๆ ในการประเมินสำรองค่าสินไหมทดแทน

(2) ข้อสมมติในเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ จากข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของฝ่ายสินไหมทดแทน เช่น เงินเดือนและผลประโยชน์พนักงาน ค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่ และค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศ เป็นต้น โดยกำหนดเป็นอัตราส่วนต่อค่าสินไหมทดแทนจ่าย

17.4 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	7,271,856	7,333,611
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	16,031,324	15,867,370
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(15,904,039)	(15,929,125)
ยอดคงเหลือปลายปี	7,399,141	7,271,856

17.5 สํารองความเสี ยงภัยที่ยังไม่ล ้นสุด

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	4,320,167	4,320,556
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นในปี	2,855,251	2,841,677
ความเสี ยงภัยที่หมดล ้นไปแล้วในปี	(2,895,936)	(2,842,066)
ยอดคงเหลือปลายปี	4,279,482	4,320,167

18. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	1,019,925	867,715
เงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ	911,787	1,052,709
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,931,712	1,920,424

19. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

จำนวนภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยเมื่อออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

	(พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	295,278	250,970
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	31,229	22,428
ต้นทุนดอกเบี้ย	11,811	10,039
อื่นๆ	-	24,317
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการ		
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เกิดจาก		
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	2,886	2,396
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	(7,128)	(3,106)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(15,105)	(11,766)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	318,971	295,278

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 12.9 ล้านบาท และ 10.5 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 11.7 ปี

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2559 (ร้อยละ)	2558 (ร้อยละ)
อัตราคิดลด	4.0	4.0
อัตราการขึ้นเงินเดือนในขนาดเฉลี่ย	6.0	6.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	1.2 - 25.0	1.5 - 26.0

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสรุปได้ดังนี้

(ล้านบาท)

	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จากข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	จากข้อสมมติลดลงร้อยละ 1
	(32.4)	38.2
อัตราคิดลด		
อัตราการขึ้นเงินเดือน	34.8	(30.2)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(12.9)	14.3

(ล้านบาท)

	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จากข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	จากข้อสมมติลดลงร้อยละ 1
	(30.1)	35.4
อัตราคิดลด		
อัตราการขึ้นเงินเดือน	32.2	(28.0)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(12.2)	13.5

20. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีจำนวนทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว จำนวนหุ้น 106,470,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

21. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี ส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

22. ข้อมูลตามส่วนงาน/ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

22.1 การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯคือประธานกรรมการ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,604,620	379,618	6,607,605	7,439,481	16,031,324
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(526,349)	(184,498)	(206,944)	(4,017,710)	(4,935,501)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,078,271	195,120	6,400,661	3,421,771	11,095,823
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่ม)					
ลดจากปีก่อน	(9,962)	2,281	84,143	(110,703)	(34,241)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,068,309	197,401	6,484,804	3,311,068	11,061,582
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	201,205	76,386	54,437	691,413	1,023,441
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,269,514	273,787	6,539,241	4,002,481	12,085,023
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทน - สุทธิ	60,564	33,222	4,137,773	1,331,740	5,563,299
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	400,695	43,312	964,753	753,236	2,161,996
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	260,115	70,090	678,678	797,668	1,806,551
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	721,374	146,624	5,781,204	2,882,644	9,531,846
กำไรจากการรับประกันภัย	548,140	127,163	758,037	1,119,837	2,553,177
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					8,719
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					1,125,896
กำไรจากเงินลงทุน					69,834
รายได้อื่น					168,305
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(1,012,932)
ค่าใช้จ่ายเงินลงทุน					(87,336)
ต้นทุนทางการเงิน					(3,768)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					2,821,895
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(396,107)
กำไรสำหรับปี					2,425,788

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม (ปรับปรุงใหม่)
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,723,937	375,147	6,967,070	6,801,216	15,867,370
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(651,843)	(167,722)	(233,342)	(3,645,390)	(4,698,297)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,072,094	207,425	6,733,728	3,155,826	11,169,073
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(15,299)	3,809	31,290	4,921	24,721
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,056,795	211,234	6,765,018	3,160,747	11,193,794
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	224,468	69,362	61,340	661,119	1,016,289
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,281,263	280,596	6,826,358	3,821,866	12,210,083
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทน - สุทธิ (โอนกลับ)	(38,738)	35,685	4,513,613	1,149,917	5,660,477
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	362,141	47,599	1,043,617	698,796	2,152,153
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	287,217	71,005	785,555	776,016	1,919,793
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	610,620	154,289	6,342,785	2,624,729	9,732,423
กำไรจากการรับประกันภัย	670,643	126,307	483,573	1,197,137	2,477,660
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					11,620
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					1,125,439
กำไรจากเงินลงทุน					20,922
รายได้อื่น					162,909
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(961,248)
ค่าใช้จ่ายเงินลงทุน					(87,373)
ต้นทุนทางการเงิน					(4,031)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					2,745,898
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(403,572)
กำไรสำหรับปี					2,342,326

สินทรัพย์ของส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวมส่วนงาน	สินทรัพย์ที่ปันส่วนไม่ได้	งบการเงิน
สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	718,721	218,169	933,041	5,406,723	7,276,654	50,055,949	57,332,603
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 (ปรับปรุงใหม่)	975,098	208,777	874,236	5,195,174	7,253,285	51,997,985	59,251,270
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	3,441,908	339,952	5,574,198	7,578,961	16,935,019	7,143,855	24,078,874
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 (ปรับปรุงใหม่)	3,765,783	331,137	5,962,406	7,242,446	17,301,772	7,493,327	24,795,099

22.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือประเทศไทย ดังนั้น รายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

22.3 ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2559 และ 2558 บริษัทฯ ไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวม

23. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	412,905	346,032
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	384,468	376,367
ค่าภาษีอากร	712	3,291
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(2,084)	6,674
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	216,931	228,884
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,012,932	961,248

24. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	5,192,863	5,320,265
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,161,996	2,152,153
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	502,555	535,472
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,081,019	1,025,725
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	782,831	765,934
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	909,403	981,001
ค่าใช้จ่ายลงทุน	1,447	494
ต้นทุนทางการเงิน	3,768	4,031
รวม	10,635,882	10,785,075

25. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ ได้บันทึกเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 54.6 ล้านบาท และ 50.5 ล้านบาท ตามลำดับ

26. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

27. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2559 และ 2558 มีดังนี้

	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2559	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/59 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2559	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2559	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/59 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2559	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/59 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2559	319.4	3.00
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2558	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปีครั้งที่ 23 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559	399.3	3.75
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2559		1,357.5	
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2558	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/58 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2558	292.8	2.75
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2558	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/58 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558	292.8	2.75
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2558	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/58 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558	292.8	2.75
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2557	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปีครั้งที่ 22 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558	399.2	3.75
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2558		1,277.6	

28. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

28.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันบริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เป็นบริษัทร่วม
Bangkok Insurance (Lao) Limited	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	สถาบันการเงิน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จรุงไทยไวร์เอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน)	เครื่องใช้ไฟฟ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ฟรุ๊กว่า เมืททัส (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	เครื่องใช้ไฟฟ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด	บรรจุภัณฑ์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	บริการเฉพาะกิจ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	บันเทิงและสันทนาการ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยเมทัลโปรดเซสซิง จำกัด	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	พลังงานและสาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียพลัส กรุป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	พลังงานและสาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยอินโด คอร์ดซ่า จำกัด	ผลิตผลิตภัณฑ์จากผ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
Asia Insurance (Investments) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยโอริกซ์ลีสซิง จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	ประกันชีวิต	การถือหุ้น
บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้น
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

(1) ถือเป็นการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 10 มีนาคม 2559 ซึ่งวันดังกล่าวเป็นวันเริ่มต้นที่มีการถือหุ้นระหว่างกันในสัดส่วนที่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 5 ของทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว

28.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามปกติธุรกิจซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		นโยบายการกำหนดราคา
	2559	2558	
รายได้			
เบี่ยประกันภัยรับ	377,363	291,956	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบี่ยรับ ⁽¹⁾	108,778	127,730	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัท ที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป ตามที่ประกาศจ่าย
เงินปันผลรับ ⁽¹⁾	589,189 ⁽⁴⁾	553,317	อัตราเดียวกับที่บริษัทฯ คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าเช่ารับ ⁽²⁾	2,007	2,842	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อ ตามประเภทของการประกันภัย และสัญญาประกันต่อ
ค่าใช้จ่าย			
เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	294,473	306,918	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทฯ เกี่ยวข้องกัน คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมบริหารกองทุนส่วนบุคคล ⁽³⁾	312	365	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทฯ เกี่ยวข้องกัน คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมจ่ายจากการซื้อขายหลักทรัพย์ ⁽³⁾	315	226	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทฯ เกี่ยวข้องกัน คิดกับลูกค้าทั่วไป

(1) แสดงอยู่ในรายการ “รายได้จากการลงทุนสุทธิ” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(2) แสดงอยู่ในรายการ “รายได้อื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(3) แสดงรวมอยู่ในรายการ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(4) บริษัทฯ ยังคงมีรายการที่สำคัญกับบริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อย่างไรก็ดี บริษัทฯ แสดงยอดรายการกับกิจการดังกล่าวเพียงในวันที่ 10 มีนาคม 2559 ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้ เนื่องจากบริษัทฯ มิได้ถือบริษัทดังกล่าวเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันนับแต่วันดังกล่าวตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 28.1

28.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ยอดคงค้างที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันสรุปได้ดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม	
	2559	2558
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม		
เงินลงทุนทั่วไป - หุ้นทุน	72,978	64,260
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
เงินฝากสถาบันการเงิน	6,038,766	5,183,188
เบี่ยประกันภัยค้างรับ	32,920	41,325
ดอกเบี่ยหุ้นกู้ค้างรับ (รวมอยู่ในรายได้จากการลงทุนค้างรับ)	151	287
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ		
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	5,116	4,087
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	9,953	19,725
เงินลงทุนเผื่อขาย		
หุ้นทุน	29,645,183	32,938,824

	(พันบาท)	
	31 ธันวาคม	
	2559	2558
หุ้นกู้	104,936	208,779
เงินลงทุนทั่วไป - หุ้นทุน	692,474	558,654
เงินให้กู้ยืม	258,978	259,578
สินทรัพย์อื่น		
เงินมัดจำและค่าสมาชิกสนามกอล์ฟ	37,919	38,273
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	114,884	129,500
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ	38,556	52,001
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	7	9
หนี้สินอื่น		
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	920	9,982
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	209	7,910

28.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ
 ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

	(ล้านบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ผลประโยชน์ระยะสั้น	89.0	87.1
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	6.5	6.4
รวม	95.5	93.5

29. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังนี้

	(ล้านบาท)			
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม			
	2559		2558	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐบาล	14.0	14.6	14.0	15.1
ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
หุ้นสามัญ	35.2	152.6	35.2	146.4
พันธบัตรรัฐบาล	856.0	863.0	906.0	931.2
หุ้นกู้	150.0	156.1	250.0	260.7
รวมทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง	1,041.2	1,171.7	1,191.2	1,338.3

30. ทรัพย์สินอื่นที่มีข้อจำกัดและการผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์บางส่วนไว้เป็นหลักประกันดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม			
	2559		2558	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	30.0	30.0	30.0	30.0
ค้ำประกันซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติ				
บางประการตามปกติธุรกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	204.1	204.1	195.6	195.6
หนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	20.0	20.0	20.0	20.0

31. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	197,902	159,663
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยระหว่างปี	38,699	38,239
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	236,601	197,902

32. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหลังและภาระผูกพัน

32.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดินและพื้นที่ในอาคาร อายุของสัญญาเช่ามีระยะเวลา 33 ปี สำหรับการเช่าที่ดิน และมากกว่า 3 ปีสำหรับการเช่าพื้นที่ในอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้น ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ดังนี้

(ล้านบาท)

จ่ายชำระ	31 ธันวาคม	
	2559	2558
ภายใน 1 ปี	25	24
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	98	96
เกินกว่า 5 ปี	145	170

32.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่ง ต่อเติมอาคาร และพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวน 42.2 ล้านบาท และ 49.6 ล้านบาท ตามลำดับ

32.3 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 2,146.9 ล้านบาท และ 2,881.1 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยความรับผิดชอบของบริษัทฯ จำกัดอยู่ที่มูลค่าที่ต่ำกว่าของทุนประกันภัยหรือทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าวคิดเป็นจำนวนรวม 1,482.8 ล้านบาท และ 1,843.3 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารบริษัทฯ ได้พิจารณาและประเมินผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวเป็นจำนวนประมาณ 429.4 ล้านบาท และ 467.2 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้บันทึกไว้แล้วในรายการ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันดังกล่าว

33. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย

33.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการรับประกันภัยถือเป็นการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดนโยบายในการรับประกันภัยที่รอบคอบ สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง นโยบายการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็วและเป็นธรรม และได้มีการกำหนดนโยบายการทำประกันภัยต่อให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต โดยพิจารณาจากความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อต้องไม่ต่ำกว่าที่บริษัทฯ กำหนด และความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ โดยพิจารณาสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละผลิตภัณฑ์ และสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อของผู้รับประกันภัยต่อแต่ละรายไม่เกินกว่าที่บริษัทฯ กำหนด

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย

(พันบาท)

	31 ธันวาคม					
	2559			2558		
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	842,300	(271,262)	571,038	894,122	(333,046)	561,076
ทางทะเลและขนส่ง	111,887	(53,438)	58,449	113,385	(52,656)	60,729
รถยนต์	3,408,341	(102,155)	3,306,186	3,499,495	(109,165)	3,390,330
เบ็ดเตล็ด	3,036,613	(1,697,768)	1,338,845	2,764,854	(1,536,712)	1,228,142
รวม	7,399,141	(2,124,623)	5,274,518	7,271,856	(2,031,579)	5,240,277

	31 ธันวาคม					
	2559			2558		
	สำรอง ค่าสินไหมทดแทน ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหมทดแทน ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหมทดแทน ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหมทดแทน ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	739,576	(268,335)	471,241	1,054,630	(390,717)	663,913
ทางทะเลและขนส่ง	182,155	(101,082)	81,073	168,993	(94,940)	74,053
รถยนต์	2,102,714	(50,481)	2,052,233	2,371,479	(72,649)	2,298,830
เบ็ดเตล็ด	3,057,086	(2,341,824)	715,262	3,088,014	(2,408,033)	679,981
รวม	6,081,531	(2,761,722)	3,319,809	6,683,116	(2,966,339)	3,716,777

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง อันเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่ของการเกิดความเสียหายมูลค่าความเสียหายต่อครั้งหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

(ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2559				
	ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการ รับประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการ รับประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10%	715.7	541.5	(541.5)	(433.2)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10%	(715.7)	(541.5)	541.5	433.2
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10%	715.7	541.5	(541.5)	(433.2)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10%	(715.7)	(541.5)	541.5	433.2

(ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2558				
	ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการ รับประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการ รับประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10%	710.1	541.4	(541.4)	(433.1)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10%	(710.1)	(541.4)	541.4	433.1
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10%	710.1	541.4	(541.4)	(433.1)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10%	(710.1)	(541.4)	541.4	433.1

33.2 เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำประกัน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของการให้เครดิตซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำเนื่องจาก ผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน และตามภูมิภาคต่างๆ ในประเทศไทย

บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาฐานะการเงิน และอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อ และมีการทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว และมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินตามที่บริษัทฯ กำหนดทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์จำนองอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันนั้นมีมูลค่าเพียงพอกับที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ. และจะพิจารณาถึงฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้านี้ ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้านี้

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

(ข) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอันเกี่ยวเนื่องกับเงินให้กู้ยืมต่ำ เนื่องจากว่าเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีที่บริษัทฯ พบว่าอัตราตลาดแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดในสัญญาเงินกู้ยืมอย่างมีสาระสำคัญ บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยใหม่สำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยที่ผู้กู้ไม่สามารถปฏิเสธการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ได้ เนื่องจากเป็นเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินให้กู้ยืมระหว่างบริษัทฯ และผู้กู้

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุก ๆ เดือนในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ ดังนี้
(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2559						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการ เทียบเท่าเงินสด	260,000	-	-	149,633	2,851	412,484	0.38 - 1.00
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	2,301,968	2,301,968	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	2,761,722	2,761,722	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	131,231	131,231	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ	1,376,320	334,067	191,136	-	-	1,901,523	1.49 - 4.50
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	149,310	914,562	51,941	-	-	1,115,813	2.52 - 4.71
เงินฝากสถาบันการเงิน	7,830,656	-	-	-	-	7,830,656	1.25 - 2.00
เงินให้กู้ยืม	-	-	39,828	1,387,543	-	1,427,371	4.00 - 7.00
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	6,081,531	6,081,531	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	1,931,712	1,931,712	-

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2558						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการ							
เทียบเท่าเงินสด	180,000	-	-	124,002	2,701	306,703	0.90 - 1.80
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	2,136,246	2,136,246	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	2,966,339	2,966,339	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	165,240	165,240	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาล							
และรัฐวิสาหกิจ	649,158	1,059,077	-	-	-	1,708,235	2.80 - 5.13
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	224,123	843,123	82,190	-	-	1,149,436	2.52 - 5.00
เงินฝากสถาบันการเงิน	7,323,399	-	-	-	-	7,323,399	1.38 - 3.50
เงินให้กู้ยืม	-	-	-	1,827,970	-	1,827,970	6.50 - 7.00
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	6,683,116	6,683,116	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	1,920,424	1,920,424	-

(ค) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ การลงทุนในบริษัทร่วมในต่างประเทศเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทจัดการกองทุนที่บริษัทฯ ว่าจ้างให้บริหารกองทุนอาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	331.5	10.8	324.6	8.9	35.784	36.042
เปโซฟิลิปปินส์	-	-	-	-	0.722	0.765
เยนญี่ปุ่น	0.2	2.4	-	-	0.307	0.299
ฮ่องกงดอลลาร์	14.7	2.6	-	-	4.613	4.651
อินโดนีเซียรูเปีย	1.9	865.3	-	236.7	0.003	0.003
ยูโรอังกฤษ	-	-	1.2	-	37.707	39.386

(ง) ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งมีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงธุรกิจที่ได้รับอานิสงส์เชิงบวกจากนโยบายภาครัฐ โดยส่วนใหญ่บริษัทฯ ถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนในระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

(จ) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯ จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคารซึ่งมีสภาพคล่องสูงสำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงินการจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดสภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2559					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	152,484	260,000	-	-	-	412,484
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	2,301,968	-	-	-	2,301,968
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,157,590	838,728	765,404	-	2,761,722
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	131,231	-	-	-	131,231
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	9,356,286	1,248,629	243,077	34,808,866	45,656,858
เงินให้กู้ยืม	-	641,044	324,494	461,833	-	1,427,371
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองสินไหมทดแทน	-	3,548,528	2,533,003	-	-	6,081,531
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	1,931,712	-	-	-	1,931,712

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2558					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	126,703	180,000	-	-	-	306,703
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	2,136,246	-	-	-	2,136,246
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,151,290	1,289,360	525,689	-	2,966,339
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	165,240	-	-	-	165,240
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	8,196,680	1,902,200	82,190	37,251,541	47,432,611
เงินให้กู้ยืม	-	620,555	771,945	435,470	-	1,827,970
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองสินไหมทดแทน	-	3,905,350	2,777,766	-	-	6,683,116
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	1,920,424	-	-	-	1,920,424

33.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2559				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,901,523	-	1,901,523	-	1,901,523
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,115,813	-	1,115,813	-	1,115,813
ตราสารทุน	34,121,693	33,227,492	894,201	-	34,121,693
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	412,484	412,484	-	-	412,484
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	2,301,968	-	2,301,968	-	2,301,968
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทน	2,761,722	-	2,761,722	-	2,761,722
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	131,231	-	131,231	-	131,231
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	7,830,656	7,830,656	-	-	7,830,656
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	687,173	23,468	895,975	1,422,347	2,341,790
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	1,427,371	-	-	1,377,316	1,377,316
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	186,896	-	-	241,701	241,701
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทน	6,081,531	-	6,081,531	-	6,081,531
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,931,712	-	1,931,712	-	1,931,712

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2558				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,708,235	-	1,708,235	-	1,708,235
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,149,436	-	1,149,436	-	1,149,436
ตราสารทุน	36,700,598	35,595,055	1,105,543	-	36,700,598
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	306,703	306,703	-	-	306,703
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	2,136,246	-	2,136,246	-	2,136,246
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทน	2,966,339	-	2,966,339	-	2,966,339
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	165,240	-	165,240	-	165,240
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	7,323,399	7,323,399	-	-	7,323,399
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	550,943	-	-	2,286,116	2,286,116
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	1,827,970	-	-	1,796,741	1,796,741
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	204,173	-	-	351,439	351,439
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทน	6,683,116	-	6,683,116	-	6,683,116
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,920,424	-	1,920,424	-	1,920,424

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4.19 และในระหว่างปีปัจจุบันไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

บริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- (ข) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้วิธีการทางการตลาด เช่น อัตราส่วนของราคาต่อมูลค่าตามบัญชีหรือใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต คิดลดด้วยอัตราต้นทุนถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนตามความเหมาะสมของแต่ละหลักทรัพย์ ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ง) เงินให้สินเชื่อแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน
- (จ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีพิจารณารายได้และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น
- (ฉ) มูลค่ายุติธรรมของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยสำรองค่าสินไหมทดแทน ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ หนี้สินจากสัญญาประกันภัย สำรองค่าสินไหมทดแทนประมาณตามมูลค่าตามบัญชี เนื่องจากส่วนใหญ่มีระยะเวลาคงกำหนดภายในหนึ่งปี

34. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

35. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

บริษัทฯ ได้จัดประเภทรายการบางรายการในงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปัจจุบันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 2 ซึ่งการจัดประเภทดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของเจ้าของตามที่เคยรายงานไว้ การจัดประเภทรายการใหม่สรุปได้ ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		(พันบาท)	
	31 ธันวาคม 2558		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามที่ จัดประเภทใหม่	ตามที่ เคยรายงานไว้	ตามที่ จัดประเภทใหม่	ตามที่ เคยรายงานไว้
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์:				
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	2,136,246	2,216,691	2,136,246	2,216,691
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	4,997,917	5,082,711	4,997,917	5,082,711
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	165,240	-	165,240	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	47,432,611	-	47,432,611	-
เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิ	-	39,558,270	-	39,558,270
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	-	7,323,399	-	7,323,399
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	-	550,943	-	550,943
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	772,747	-	772,747
รวม	54,732,014	55,504,761	54,732,014	55,504,761
หนี้สิน:				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	13,954,972	-	13,954,972	-
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	6,683,117	-	6,683,117
สำรองเบี้ยประกันภัย	-	7,271,856	-	7,271,856
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	295,278	427,779	295,278	427,779
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	5,325,617	6,098,363	5,312,765	6,085,511
หนี้สินอื่นๆ	684,876	552,375	684,876	552,375
รวม	20,260,743	21,033,490	20,247,891	21,020,638
สุทธิ	34,471,271	34,471,271	34,484,123	34,484,123

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	1 มกราคม 2558		1 มกราคม 2558	
	ตามที่ จัดประเภทใหม่	ตามยอด ยกมาเดิม	ตามที่ จัดประเภทใหม่	ตามยอด ยกมาเดิม
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์:				
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	2,329,060	2,412,889	2,329,060	2,412,889
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	6,192,398	6,491,851	6,192,398	6,491,851
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	383,282	-	383,282	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	39,430,726	-	39,430,726	-
เงินลงทุนเผื่อขาย - สุทธิ	-	32,076,089	-	32,076,089
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	-	6,788,062	-	6,788,062
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	-	566,575	-	566,575
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	817,392	-	817,392
รวม	48,335,466	49,152,858	48,335,466	49,152,858
หนี้สิน:				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	15,364,800	-	15,364,800	-
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	8,031,188	-	8,031,188
สำรองเบี้ยประกันภัย	-	7,333,611	-	7,333,611
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	250,970	367,613	250,970	367,613
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,920,982	4,738,375	3,913,086	4,730,479
หนี้สินอื่นๆ	746,785	630,142	746,785	630,142
รวม	20,283,537	21,100,929	20,275,641	21,093,033
สุทธิ	28,051,929	28,051,929	28,059,825	28,059,825

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	
	ตามที่จัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
กำไรหรือขาดทุน:		
รายได้		
เบี่ยประกันภัยรับ	15,867,370	-
หัก: เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(4,698,297)	-
บวก: สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ลดจากปีก่อน	24,721	-
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	-	11,193,794
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,125,439	1,038,066
ค่าใช้จ่าย		
ค่าสินไหมทดแทน	(6,869,521)	(5,660,478)
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	1,209,044	-
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(1,919,793)	(1,811,725)
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	(33,501)
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	-	(33,592)
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	-	(38,239)
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	-	(2,735)
ค่าใช้จ่ายลงทุน	(87,373)	-
รวม	4,651,590	4,651,590

36. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการบริหารของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2559 มีจำนวน 57,332.6 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 1,918.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.2 รายการสินทรัพย์ที่สำคัญมีดังนี้

- เงินลงทุนในหลักทรัย์สุทธิ จำนวน 45,656.9 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1,775.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.7 เงินลงทุนในหลักทรัย์ ประกอบด้วย เงินลงทุนเพื่อขายสุทธิ 37,139.0 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 64.8 ของสินทรัพย์รวม เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดสุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน) เท่ากับ 7,830.7 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 13.7 ของสินทรัพย์รวม เงินลงทุนทั่วไปสุทธิเท่ากับ 687.2 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.2 ของสินทรัพย์รวม
- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ 4,886.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 111.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.2
- เบี้ยประกันภัยดำรงรับ 2,302.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 165.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.8
- เงินให้กู้ยืมสุทธิ 1,427.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 400.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.9
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิเท่ากับ 1,344.6 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 61.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.4

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 412.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 105.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.5

หนี้สิน

หนี้สินของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2559 มีจำนวน 24,078.9 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 716.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.9 รายการหนี้สินที่สำคัญมีดังนี้

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยจำนวน 13,480.7 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 474.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.4
- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำนวน 1,931.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 11.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.6
- เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า 1,705.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 90.1 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 5.6

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2559 มีจำนวน 33,253.7 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 1,202.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.5 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- กำไรสะสมยังไม่จัดสรร 5,472.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,071.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.4 สาเหตุมาจาก
- กำไรสำหรับปีเท่ากับ 2,425.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 83.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.6
- จ่ายเงินปันผลในปี 2559 จำนวน 1,357.5 ล้านบาท (อัตรา 12.75 บาทต่อหุ้น)
- รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง 3.4 ล้านบาท
- องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนสุทธิจากภาษีเงินได้) เป็นจำนวน 22,067.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 2,274.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.3

คุณภาพสินทรัพย์

ลูกหนี้ (เบี้ยประกันภัยค้ำรับ)

ณ วันสิ้นปี 2559 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ 2,302.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 165.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.8 โดยเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สามารถแยกตามอายุหนี้ได้ ดังนี้

ระยะเวลาค้ำรับ	2559			2558		
	จากผู้เอา ประกันภัย	จากตัวแทน และนายหน้า ประกันภัย	รวม	จากผู้เอา ประกันภัย	จากตัวแทน และนายหน้า ประกันภัย	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	559.6	1,139.1	1,698.7	629.9	1,055.4	1,685.3
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	153.7	135.2	288.9	107.0	93.5	200.5
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	37.2	74.2	111.4	40.5	61.0	101.5
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	32.3	52.9	85.2	17.2	37.0	54.2
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	40.5	77.3	117.8	35.8	58.9	94.7
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	2.9	20.1	23.0	2.2	20.0	22.2
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	826.2	1,498.8	2,325.0	832.6	1,325.8	2,158.4
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2.9)	(20.1)	(23.0)	(2.2)	(20.0)	(22.2)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	823.3	1,478.7	2,302.0	830.4	1,305.8	2,136.2

ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้ำรับจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,325.0 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระและค้ำรับไม่เกิน 30 วัน จำนวน 1,987.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 85.5 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิตที่ได้รับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการติดตามหนี้และเพิ่มช่องทางการจัดเก็บเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้อัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้ำรับของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดไว้

สำหรับเบี้ยประกันภัยที่มีโอกาสจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย บริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามประกาศเรื่องนโยบายการตั้งหนี้สูญของบริษัทฯ ซึ่งจำนวนที่ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญนี้คิดว่าเพียงพอกับจำนวนเงินที่มีความเสี่ยงที่จะเก็บเงินไม่ได้

เงินให้กู้ยืม

ณ สิ้นปี 2559 บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมรวม 1,427.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 400.6 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 21.9 ทั้งนี้ เป็นการให้กู้ยืมซึ่งมีสิ่งทราหิมทรัพย์จำนองเป็นประกัน หรือมีบุคคลค้ำประกัน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย จำนวน 148.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10.4 และให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจอื่นจำนวน 1,279.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 89.6

ในการลงทุนให้กู้ยืมโดยมีสิ่งทราหิมทรัพย์จำนองเป็นประกันนั้น การประเมินมูลค่าหลักประกัน การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม อายุสัญญา เงื่อนไขการผ่อนชำระดอกเบี้ยและการคืนเงินต้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือหลักทรัพย์ที่ลูกหนี้นำมาจดทะเบียนจำนองเพื่อค้ำประกันเงินกู้ยืมนั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม สามารถแยกตามอายุหนี้ได้ ดังนี้

(ล้านบาท)

ระยะเวลาดังชำระ	2559			2558		
	เงินต้น		รวม	เงินต้น		รวม
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ		ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,264.6	3.4	1,268.0	1,663.6	2.9	1,666.5
เกินกว่ากำหนดชำระ						
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	-	3.0	-	3.0
3 - 6 เดือน	108.5	-	108.5	2.8	-	2.8
7 - 12 เดือน	0.8	-	0.8	19.0	-	19.0
มากกว่า 12 เดือน	50.1	-	50.1	138.0	-	138.0
รวม	1,424.0	3.4	1,427.4	1,826.4	2.9	1,829.3
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	(1.3)	-	(1.3)
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	1,424.0	3.4	1,427.4	1,825.1	2.9	1,828.0

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ภาพรวมเศรษฐกิจโลกในปี 2559 เผชิญกับความผันผวนของตลาดการเงินอย่างหนักจากเหตุการณ์ต่างๆ เช่น วิกฤตตลาดหุ้นจีน นโยบายอัตราดอกเบี้ยติดลบของธนาคารกลางญี่ปุ่น ผลการลงประชามติถอนตัวจากการเป็นสมาชิกสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร ปัญหาสถาบันการเงินในยุโรป ผลการเลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา และการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐอเมริกาในช่วงปลายปี 2559

เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป ปัจจัยหลักมาจากการใช้จ่ายของภาครัฐและการท่องเที่ยวที่มีบทบาทสำคัญมากขึ้น ซึ่งส่งผลต่อเนื่องไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้องอีกด้วย การลงทุนของภาคเอกชนโดยรวมค่อนข้างต่ำ สะท้อนถึงความเชื่อมั่นของภาคธุรกิจที่ยังคงอ่อนไหวและสอดคล้องกับอุปสงค์ในตลาดโลกการส่งออกฟื้นตัวในลักษณะที่กระจายตัวเพิ่มขึ้นในหลายอุตสาหกรรมปัจจัยหนุนมาจากราคาสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมบางประเภท และค่าเงินบาทที่อ่อนค่าลง อย่างไรก็ตาม ความสามารถในการชำระหนี้ของภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจยังคงด้อยลง สังเกตจากสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loan - NPL) ที่สูงขึ้น

บริษัทฯ มีรายได้จากการจัดการลงทุนปรับเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเท่ากับ 1,125.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 0.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.1 กำไรจากการขายหลักทรัพย์เท่ากับ 52.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.8 รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,285.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 51.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.2 ซึ่งเมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัยทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิในปี 2559 เป็นจำนวน 2,425.8 ล้านบาท

นอกจากนี้ การลงทุนของบริษัทฯ มีมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยรวมแล้วมากกว่าราคาทุน ที่บ่งชี้โดยองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของในงบดุลปี 2559 ซึ่งเป็นรายการแสดงไว้ในส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนสุทธิจากภาษีเงินได้เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 22,067.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 2,274.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.3

เมื่อจำแนกในรายละเอียด ณ วันสิ้นปี 2559 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่สำคัญได้แก่ เงินลงทุนในพันธบัตรที่ราคาทุนเท่ากับ 1,894.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 1,901.5 ล้านบาท เงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ 4,411.5 ล้านบาท หรือมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 31,630.5 ล้านบาท (รวมใบสำคัญแสดงสิทธิ) หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์มีราคาทุน 775.4 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 687.2 ล้านบาท และเงินลงทุนในบริษัทร่วมมีมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสียเท่ากับ 207.4 ล้านบาท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนตามราคาทุนมีมูลค่าเท่ากับ 2,156.9 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 2,491.1 ล้านบาท จำแนกได้เป็นหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารหนี้ กองทุนตราสารทุน กองทุนอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2559 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 412.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 105.8 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 34.5 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมต่างๆ ดังนี้

	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	1,763.0	1,631.3
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(299.7)	(351.4)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(1,357.5)	(1,277.6)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	105.8	2.3

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 1,763.0 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการที่สำคัญ คือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง รายได้จากการลงทุนที่เป็นดอกเบี้ยและเงินปันผล
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 299.7 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายกระแสเงินสดเพื่อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมถึงสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,357.5 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายกระแสเงินสดเพื่อจ่ายปันผลทั้งหมด

สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ตามข้อมูลที่ได้ระบุในส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

รายจ่ายลงทุน

ในปี 2559 รายจ่ายลงทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ประกอบด้วย การลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน ให้มีรูปแบบที่ทันสมัย และเพื่อประสิทธิภาพในการบริการแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

อนึ่ง เงินจ่ายลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิในงบกระแสเงินสดปี 2559 มีจำนวน 205.1 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 94.6 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2559 บริษัทฯ มีหนี้สิน 24,078.9 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 33,253.7 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) เท่ากับ 0.7 เท่า โดยหนี้สินรวมลดลง 716.2 ล้านบาท หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 2.9 จากปีก่อนหน้า เนื่องมาจากรายการหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี-สุทธิลดลง ทั้งนี้ ส่วนของเจ้าของลดลงจากปีก่อนหน้า 1,202.5 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.5 โดยปัจจัยสำคัญมาจากองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ซึ่งคือส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนลดลง 2,274.1 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 9.3 และกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรรเพิ่มขึ้น 1,071.7 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.4

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)	2557 (ปรับปรุงใหม่)
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.70	0.63	0.66
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี่ยงประกันภัยค้ำรับ (เท่า)	7.22	7.11	6.76
ระยะเวลาการเรียกเก็บหนี้ (วัน)	49.83	50.65	53.23
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร			
อัตราส่วนเบี่ยงประกันภัยรับสุทธิต่อเบี่ยงประกันภัยรับ (%)	100.31	99.78	101.07
อัตราค่าสินไหมทดแทน (%)	50.29	50.57	53.35
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	13.88	13.58	13.96
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (%)	35.82	35.92	32.57
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	2.69	2.70	2.97
อัตราเบี่ยงประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	0.33	0.36	0.44
อัตรากำไรสุทธิ (%)	19.65	18.85	19.16
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	7.17	7.50	9.26
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (%)	4.84	4.90	5.25
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร (เท่า)	8.98	8.98	9.16
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ (ครั้ง)	0.21	0.22	0.23
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.72	0.72	0.89
Policy Liability to Capital Fund (เท่า)	0.41	0.41	0.55
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี่ยงประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	3.00	3.08	2.56
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย (เท่า)	5.47	5.16	3.48
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.58	0.58	0.53
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.22	0.21	0.26
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (%)	12.91	12.27	13.90
อัตราค่าเงินปันผล (%)	61.46	54.55	55.61
ต่อหุ้น			
ราคาตรา (บาท)	10.00	10.00	10.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	312.33	323.62	262.72
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	22.78	22.00	21.58
เงินปันผล (บาท)	14.00	12.00	12.00
อัตราทางการเงินเติบโต			
เบี่ยงประกันภัยรับ (%)	1.03	0.56	(0.15)
กำไรจากการรับประกันภัย (%)	1.57	(0.77)	74.72
กำไรจากการลงทุน (%)	4.21	5.76	(7.76)
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้ (%)	2.77	2.05	26.07
ภาษีเงินได้ (%)	(1.85)	2.71	2.31
กำไรสุทธิ (%)	3.56	1.94	31.28
สินทรัพย์รวม (%)	(3.24)	12.31	6.25

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือ กรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด นอกจากนี้ได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2559 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 12 และข้อที่ 28 บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจและยอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

รายการ	กิจการที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	(ล้านบาท)	
			2559	2558
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 12	-	207.4	198.6
เงินลงทุนในหลักทรัพย์- หุ้นทุนในตลาดหลักทรัพย์	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 28	-	29,645.2	32,938.8
เงินลงทุนในหลักทรัพย์- หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 28	-	692.5	558.6
เบี้ยประกันภัยรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	245.5	162.7
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	20.1	29.4
ดอกเบี้ยรับ*	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	88.6	106.9
เงินปันผลรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	221.6	221.6
เงินฝากธนาคาร	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	6,038.8	5,183.1

* สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับหรือจ่ายกับสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นอัตราที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไปตามราคาตลาด

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และในด้านความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกันก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นมาตรฐาน ด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด หากแต่ถ้ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้นก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการด้วย

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

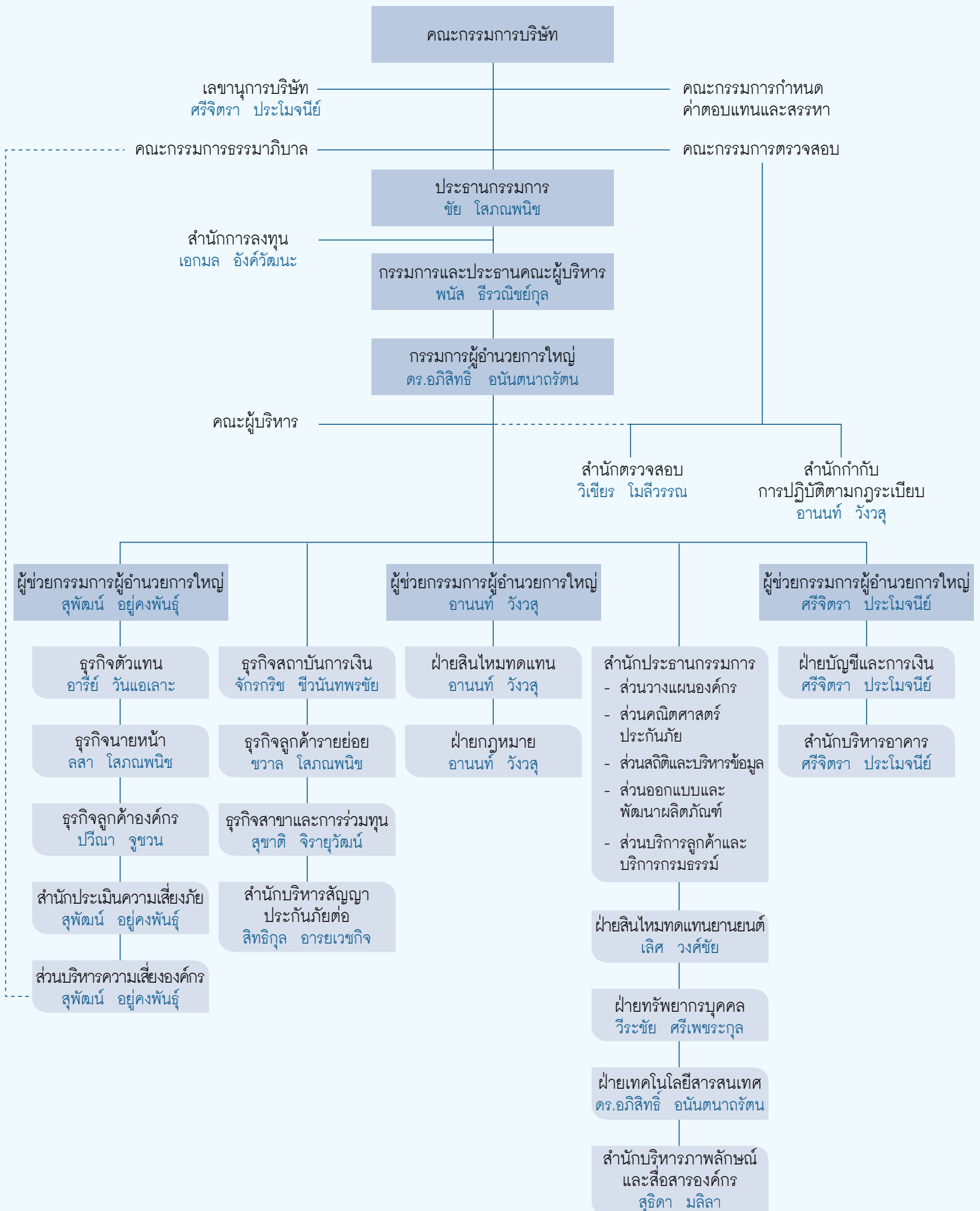
การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่บริษัทฯ จะมีต่อไปในอนาคตเป็นไปตามความจำเป็นและความสมเหตุสมผลตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

การลงทุนในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ/สถานที่ตั้งบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	ร้อยละของจำนวนหุ้น ที่ออกจำหน่ายแล้ว ของบริษัทนั้น
1	บริษัท กรุงเทพมหานคร (ลาว) จำกัด 321/1-2 บ้านโพนสะหวันเหนือ หน่วย 18 เมืองสีสัดตะนาถ แขวงนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันภัย	สามัญ	450,000	45.00
2	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล (โฮลดิ้ง) จำกัด คาร์เรนดอน เฮาส์, 2 เช็ท สตรีท, เฮลมิคตัน, เอช เอ็ม 11, เบอร์มิวด้า	ประกันภัย	สามัญ	23,936	41.70
3	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด (มหาชน) 5 ถนนเลขที่ 13 สังกัดวัดพนม คันทวนแปญ พนมแปญ กัมพูชา	ประกันภัย	สามัญ	1,604,470	22.92
4	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ อินเวสท์เม้นท์ จำกัด ชั้น 16 เวิลด์ไวด์เฮาส์, 19 ถนนเดอส์เวกซ์ เซ็นทรัล, ส่องกง	ประกันภัย	สามัญ	15,210,000	19.50
5	บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด 183 อาคารริเจนท์เฮาส์ ชั้น 10 ถนนราชดำริ ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	ธุรกิจ บริการเฉพาะกิจ	สามัญ	1,159,950	19.33
6	บริษัท พีที เอเชีย อินเทอร์เน็ต อินเวสอินโด จำกัด วิสมา เอเชีย แอลที. 12เอ, เจแอล. เลทเจน เอส. ปราวแมน คาร์. 79, สลิปี - จาการ์ตา บาราท	ประกันภัย	สามัญ	6,080,000	19.00
7	บริษัท พี ซี ที เอเชียอินชัวร์นซ์ จำกัด 43-47 ถ.ล้านช้าง บ้านหัดดีใต้ อำเภอจันทะบุลี เวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันภัย	สามัญ	237,500	19.00
8	บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด 23 ซอยสุขุมวิท 63 ถนนสุขุมวิท คลองตันเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	สามัญ	405,000	15.00
9	บริษัท ยูเนียนไชม์ดาร์บี (ประเทศไทย) จำกัด 29 อาคารวานิสสา ชั้น 20 ซอยชิดลม ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	นายหน้า ประกันวินาศภัย	สามัญ	6,000	15.00
10	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ถนนสุขุมวิท ซอย 3 (ซอยนานาเหนือ) คลองเตยเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110	การแพทย์	สามัญ	106,760,417	14.65
11	บริษัท บางกอก มิตรพิบัติ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 139 อาคารเศรษฐีวรรณ ชั้น 8 ถนนปิ่น สีลม บางรัก กรุงเทพฯ 10500	ลิสซิ่ง	สามัญ	60,000	10.00
12	บริษัท บางกอกกสิวิรัตน์ จำกัด 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไ.ดับยู.ซี.เอ. ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ ทุ่งมหาเมฆ สาทร กรุงเทพฯ 10120	นายหน้า ประกันวินาศภัย	สามัญ	10,000	10.00

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการบริษัทฯ และ คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อีก 3 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล
2. คณะผู้บริหาร และคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหารอีก 8 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง

1. คณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทยตามข้อบังคับบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจ และสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559) มีจำนวนทั้งสิ้น 13 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 10 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 9 ท่าน คิดเป็นจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ จำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ และค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละท่าน ในปี 2559 ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ - ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ		การเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทน ประจำปี 2559 (บาท) ****
		1	2	3	4	
1.) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร						
1. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ	4/4	-	-	-	1,440,000
2. นายพนัส ธีรวิชัยกุล	กรรมการ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการธรรมาภิบาล	-	-	-	3/3	90,000
	และประธานคณะผู้บริหาร (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2559)					
3. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (ผู้อำนวยการใหญ่แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2559) (กรรมการผู้อำนวยการใหญ่แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559)	3/3	-	-	-	540,000
2.) กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
4. นายวรวิทย์ ใจจรรย์พิศาดา	กรรมการ	4/4	-	-	-	720,000
5. นายโชตะ โมริ	กรรมการอิสระ	3/4	-	-	-	720,000

รายชื่อ - ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ		การเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทน ประจำปี 2559 (บาท) ****
		1	2	3	4	
2.1) คณะกรรมการตรวจสอบ*						
6. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	-	8/8	-	-	360,000
7. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	8/8	-	-	360,000
8. นายช.นันท์ เพ็ญไพศิษฐ์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	7/8	-	-	360,000
2.2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา**						
9. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	90,000
10. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	90,000
11. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	90,000
2.3) คณะกรรมการธรรมาภิบาล***						
12. นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล	-	-	-	3/3	90,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	90,000
13. นางณินทิรา ไสภณพนิช	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการธรรมาภิบาล	-	-	-	3/3	90,000
รวม		4 ครั้ง	8 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	11,610,000

หมายเหตุ : การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม

1 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

2 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบมีการเชิญประชุมจำนวนรวม 8 ครั้ง แบ่งเป็นการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 3 ครั้ง และวาระพิเศษ คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการธรรมาภิบาล จำนวน 1 ครั้ง

3 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

4 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล ทั้งนี้ ในปี 2559 คณะกรรมการธรรมาภิบาลมีการเชิญประชุมจำนวน 3 ครั้ง แบ่งเป็นการประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลจำนวน 2 ครั้ง และวาระพิเศษคณะกรรมการธรรมาภิบาลมีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 1 ครั้ง

* คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2557 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2557 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2560 โดยกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อที่ปรากฏข้างต้นเป็นกรรมการอิสระ และมีได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ ดังรายละเอียด ประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานโดยเฉพาะด้านการสอบทานงบการเงินตามที่ปรากฏอยู่ในประวัติของกรรมการ

** คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีจำนวน 4 ท่าน โดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559 ได้แต่งตั้งกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ นายสิงห์ ดังทนต์สวัสดิ์ หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล และนายสุวรรณ แทนสถิตย์ มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2559 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 18 สิงหาคม 2562 และได้ขยายระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาอีก 1 ท่าน คือ นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ ให้ครบวาระการดำรงตำแหน่งจนถึงวันที่ 18 สิงหาคม 2562 เช่นเดียวกัน

*** คณะกรรมการธรรมาภิบาลได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 มีวาระ ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560

**** ค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2559 ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 23 ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559 ให้เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น ไม่เกิน 12,500,000 บาท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อมั่นใจว่า ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติเป้าหมายของการดำเนินงานที่น่าเสนอ และมุ่งมั่นในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการจ้างและดูแลเกี่ยวกับการทุจริตและการกระทำคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการทบทวนประเมินผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม และรายงานไว้ในรายงานประจำปี
2. พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ และอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน
3. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบที่เหมาะสม
4. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหา และแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารระดับสูง เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทฯ
5. ดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ
6. พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้ง และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย
7. พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่ประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อให้สามารถดำเนินงานธุรกิจปกติได้อย่างรวดเร็ว
8. จัดทำรายงานอธิบายความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการจัดทำรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี
9. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง
10. พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท
11. จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการ เพื่อแจ้งข้อมูลหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มายังบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดต่อไป
12. ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี เพื่อให้กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านได้รับทราบและจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุม และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น
2. หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะส่งให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยเสนอผ่านเลขานุการบริษัท
3. ในการประชุม ประธานการประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาในการนำเสนอสารสนเทศและการอภิปราย ชักถาม เปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่
4. ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว
5. กรรมการสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทได้
6. คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก เมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ กรรมการบริษัทฯ 2 ในจำนวน 4 คน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช หรือ นายพนัส ธีรวิญญกุล หรือ นายวรวิทย์ ใจจั่นพิศาตา หรือ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญบริษัทฯ

2. คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหาร

ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะผู้บริหาร โดยคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ ในการปฏิบัติการกิจประจำวัน และภารกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินกิจการงานใดๆ ของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ แต่ทั้งนี้ การใช้อำนาจของคณะผู้บริหารดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้หากผู้บริหารมีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ กับบริษัทฯ

สำหรับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภายในของบริษัทฯ ได้แก่ การออกหนังสือเวียน การกำหนดกฎ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศอื่นใด เป็นต้น ประธานคณะผู้บริหาร หรือผู้อำนวยการใหญ่จะเป็นผู้มีอำนาจลงนาม โดยให้ใช้วิธีปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนอื่นๆ ที่ประกอบธุรกิจประเภทกันภัย และให้คำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

รายชื่อคณะผู้บริหาร

คำว่า “คณะผู้บริหารของบริษัทฯ” ตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา อย่างไรก็ตาม ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ คณะผู้บริหารของบริษัทฯ หมายถึง ประธานกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารของบริษัทฯ ระดับผู้อำนวยการ (ณ วันที่ 1 มกราคม 2560) รวม จำนวน 13 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อคณะผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ
2. นายพนัส จีรวณิชกุล	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
3. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
4. นายอาณนัท วังวสุ	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
5. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
6. นางศรจิตรา ประโมจรรย์ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559)	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเลขานุการบริษัท
7. นายจักรกริช ชีวันนทพรชัย	ผู้อำนวยการ
8. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์	ผู้อำนวยการ
9. นายอารีย์ วันแอะละ	ผู้อำนวยการ
10. นายเลิศ วงศ์ชัย	ผู้อำนวยการ
11. นางสาวปวีณา จูชวน	ผู้อำนวยการ
12. นายชวาล โสภณพนิช	ผู้อำนวยการ
13. นางสาวลสา โสภณพนิช (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560)	ผู้อำนวยการ
นางสาวพิมพ์ใจ เลื่อมรุ่ง (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560)	ผู้อำนวยการ
ดร.ฉัตรชัย ธนาฤดี (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559)	ผู้อำนวยการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะผู้บริหาร

- พิจารณาการขึ้นรองเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาวินัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และงบประมาณประจำปี
- พิจารณาการขึ้นรองนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาการจัดหาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทฯ
- กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลเพื่อพิจารณา
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย
- ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้คณะกรรมการทราบเป็นระยะ

3. เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้ง นางศรีจิตรา ประโมจันย์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ร่วมงานกับบริษัทฯ มาตั้งแต่ปี 2549 ให้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2558 เป็นต้นไป เพื่อทำหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้นให้ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยเลขานุการบริษัทที่คณะกรรมการแต่งตั้งเป็นผู้ที่คณะกรรมการเห็นว่า เป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความรู้ความสามารถที่จะทำหน้าที่เลขานุการบริษัทและดำรงตำแหน่งดังกล่าว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัทไว้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คุณสมบัติของเลขานุการบริษัท

1. มีความรอบรู้และเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานเลขานุการบริษัท ได้แก่ หน้าที่ของกรรมการ หน้าที่ของบริษัทฯ และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาหาความรู้ และติดตามข้อมูล ข่าวสาร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ ด้วยความรับผิดชอบ ะมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ทุ่มเท และสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
3. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัทฯ
4. ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัวจากโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งเก็บรักษาความลับของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี
5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับฝ่ายงานและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทมีหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนกำหนดให้เลขานุการบริษัทรับผิดชอบงาน ดังนี้

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการต้องทราบ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
4. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุม
5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับจากวันที่ได้รับรายงาน
6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
7. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัทฯ
8. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท
9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ในปี 2559 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ โดยจำนวนเงินที่จ่ายได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และอยู่ภายในวงเงินที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติไว้แล้ว ปีละไม่เกิน 12.5 ล้านบาท ซึ่งในปี 2559 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 11,610,000 บาท โดยมีรายละเอียดและหลักเกณฑ์การจ่าย ดังนี้

คณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมกรรมการตามที่กำหนด (บาท/คน/ครั้ง)
ประธานคณะกรรมการ	360,000
กรรมการบริษัท	180,000
กรรมการตรวจสอบ	90,000
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	90,000
กรรมการธรรมาภิบาล	90,000

(ข) บริษัทฯ มีการบริหารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวนรวม 13 ราย ได้รับค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 75,257,904 บาท ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส ค่ารถยนต์ ค่าโทรศัพท์ เงินสมทบประกันสังคมส่วนของนายจ้าง ทั้งนี้ ในจำนวนผู้บริหาร จำนวน 13 รายนั้นประกอบด้วยกรรมการบริหารจำนวน 3 ราย โดยค่าตอบแทนดังกล่าวของกรรมการบริหารและผู้บริหารไม่เกินวงเงินที่คณะกรรมการและผู้ถือหุ้นได้อนุมัติ ซึ่งได้พิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหาร และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ มีการเติบโตที่ดีในปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ การเติบโตของสินทรัพย์ของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับผลประกอบการของธุรกิจในกลุ่มประกันภัยภายในประเทศ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงานภายใต้การบังคับบัญชา สำหรับค่าตอบแทนของประธานคณะผู้บริหาร (CEO) ในระยะสั้น ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส ค่าโทรศัพท์ เงินสมทบประกันสังคมส่วนของนายจ้าง สำหรับค่าตอบแทนระยะยาวประกอบด้วย เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

4.2 ค่าตอบแทนอื่น

ในปี 2559 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยเกษียณอายุ ให้กับกรรมการบริหารและผู้บริหาร เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 6,749,580 บาท

ดังนั้น ในปี 2559 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมทั้งที่เป็นตัวเงิน (ตามข้อ 4.1 ข.) และค่าตอบแทนอื่น (ตามข้อ 4.2) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 82,007,484 บาท

5. บุคลากร

จำนวนพนักงานทั้งหมด

บริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 1,507 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานหลักจำนวน 1,090 คน และสายงานสนับสนุน จำนวน 417 คน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในแต่ละสายงานหลัก มีดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)
ธุรกิจตัวแทน	78
ธุรกิจนายหน้า	77
ธุรกิจลูกค้าองค์กร	79
ธุรกิจสถาบันการเงิน	80
ธุรกิจลูกค้ารายย่อย	68
ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน	289
สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ	13
สำนักประเมินความเสี่ยงภัย	9
ฝ่ายสินไหมทดแทน	55
ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์	342
รวม	1,090

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ในปี 2559 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานเป็นเงินเดือน โบนัส เงินสมทบประกันสังคมส่วนของนายจ้าง ค่าล่วงเวลา ค่าโทรศัพท์ ค่ารถยนต์ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยปลดเกษียณ จำนวนเงินทั้งสิ้น 988,448,785 บาท โดยค่าตอบแทนของพนักงานที่ได้รับจะพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ ค่าครองชีพ และการประเมินผลงานของพนักงานรายบุคคล โดยผ่านเครื่องมือการวัดผลงานคือ Performance Fact Sheet อันประกอบด้วย การวัดงานหลักตามเป้าหมายที่กำหนด (Key Performance Indicator) หรือ KPIs งานโครงการ (Project) และกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย (Assignment) ซึ่งกำหนดให้มีการตั้งเป้าหมายผลงานเป็นไปอย่างสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาประกอบกับผลการประเมินสมรรถนะในการทำงาน (Competency) โดยมุ่งเน้นพฤติกรรมการทำงานของพนักงานให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับอย่างต่อเนื่องเสมอมา ตอกย้ำการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) พนักงานสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงพัฒนาศักยภาพตนเองให้เป็นผู้ที่มีความรอบรู้ รู้กว้าง และรู้จัก สอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กร รวมถึงรองรับสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น และเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของพนักงานและองค์กร โดยกระบวนการพัฒนาความรู้ความสามารถที่บริษัทฯ ดำเนินการ ได้แก่

- การฝึกอบรมในระดับพนักงาน นอกจากบริษัทฯ จะจัดอบรมความรู้ด้านประกันภัยซึ่งเป็นความรู้พื้นฐานที่พนักงานทุกคนในองค์กรจำเป็นต้องทราบ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้มีการจัดอบรมความรู้ในรูปแบบอื่น อาทิ ค่ายความรู้ประกันภัยเชิงปฏิบัติการ (Insurance Camp) โดยพนักงานได้เรียนรู้การพิจารณารับประกันภัย ตลอดจนความรู้เรื่องกระบวนการขอค่าสินไหมทดแทนจากผู้เชี่ยวชาญในงานจากแต่ละหน่วยงานทั้งในภาคทฤษฎีและปฏิบัติ การจัดอบรมหลักสูตร D&O Liability Insurance ที่เป็นการอบรมความรู้ด้านการประกันภัยเฉพาะด้าน หลักสูตรการสำรวจภัย (Risk Survey) ที่เป็นการอบรมความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติในการสำรวจและวิเคราะห์ภัยได้อย่างถูกต้องอันเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาความเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่รับประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการทำ Knowledge Sharing โดยเป็นการถ่ายทอดความรู้และแนวทางการปฏิบัติงานจากผู้บริหารระดับสูงไปสู่พนักงานจากรุ่นสู่รุ่น ซึ่งจะช่วยสร้างแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงานและให้ข้อคิดดีๆ แก่พนักงานอีกด้วย

- การฝึกอบรมในระดับหัวหน้างาน บริษัทฯ ได้จัดการฝึกอบรมหลักสูตร Leadership Development Program โดยให้ความรู้ในบทบาท มุมมอง และแนวทางการเป็นผู้นำที่ดี สามารถบริหารงาน บริหารคน และบริหารทีมไปสู่เป้าหมายขององค์กร และหลักสูตรเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO 9001 เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการปฏิบัติงานและการให้บริการที่อยู่ในระดับมาตรฐานสากลซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ

- การฝึกอบรมในระดับผู้บริหาร บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้บริหารให้มีความรู้ ความสามารถ และศักยภาพที่จะสามารถบริหารจัดการงานประจำ งานเชิงกลยุทธ์ และมีมุมมองในเชิงธุรกิจ โดยหลักสูตรที่จัดนั้น ได้แก่ หลักสูตร Insurance Business Simulation หลักสูตร Interview Technique และยังส่งเสริมให้ผู้บริหารได้ถ่ายทอดความรู้ที่ตนเองสั่งสมจากประสบการณ์อันยาวนานแก่พนักงาน (Knowledge Sharing)

ในด้านการพัฒนาบุคลากรเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพที่เด่นชัด ได้แก่ โครงการพัฒนาผู้บริหารสาขา ที่จัดขึ้นเพื่อสร้างบุคลากรที่มีความพร้อมในการเป็นผู้บริหารงานสาขาในอนาคต ซึ่งในแต่ละปี บริษัทฯ จะมีการขยายสาขาไปตามภูมิภาคต่างๆ เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจและการบริการลูกค้าที่ครอบคลุมมากขึ้นด้วย และยังมีโครงการที่เน้นการพัฒนาทักษะรอบด้าน (Multi Skill) เช่น การเรียนรู้การปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) การจัดให้มีการเรียนรู้ตามระบบพี่เลี้ยง (Mentor) รวมถึงการเน้นการพัฒนาพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีการหมุนเวียนสับเปลี่ยนหน้าที่งาน (Job Rotation) และ การโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Transfer) เพื่อให้พนักงานได้มีการเรียนรู้งานใหม่ๆ และพัฒนาเส้นทางสายอาชีพของตนเองด้วย

นอกเหนือจากการจัดฝึกอบรมภายในองค์กรแล้ว บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาทั้งภายในและต่างประเทศ โดยให้ความรู้ที่ได้รับกลับมาถ่ายทอดและแบ่งปันประสบการณ์ให้กับพนักงานภายในบริษัทฯ ในรูปของกิจกรรม Tea Time Talk Show รวมถึงการจัดเก็บองค์ความรู้ที่พนักงานจัดทำขึ้นและจากกิจกรรมดังกล่าวในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็น Knowledge Base ภายในองค์กรเพื่อให้พนักงานได้สืบค้นในภายหลังได้ตามต้องการ และเพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของคนรุ่นใหม่ พนักงานสามารถชมการถ่ายทอดสดกิจกรรมดังกล่าวผ่านโทรศัพท์มือถือได้อีกด้วย

ในการพัฒนาพนักงานรูปแบบอื่นๆ นั้น การให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาโททั้งในและต่างประเทศ เป็นแนวทางที่บริษัทฯ ดำเนินการเป็นประจำทุกปีเพื่อให้พนักงานได้รับความรู้ ทักษะคิด แนวคิดในการปฏิบัติงานและการทำธุรกิจผ่านสถาบันการศึกษาต่างๆ ที่น่าเชื่อถือ และสอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

สำหรับการพัฒนาบุคลากรในปี 2559 นั้น บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรมพนักงานภายในบริษัทฯ มากถึง 189 หลักสูตร อบรมภายนอกทั้งในและต่างประเทศ 215 หลักสูตร รวมทั้งสิ้น 404 หลักสูตร และให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาโททั้งในและต่างประเทศ ในสถาบันการศึกษาชั้นนำ 2 คน โดยมีจำนวนวันฝึกอบรมให้กับพนักงานเฉลี่ย 5.87 วัน/คน/ปี มีค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานเป็นจำนวนเงินถึง 9 ล้านบาท

โครงสร้างการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล

ครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 มีรายละเอียดดังนี้

ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว: 1,064,700,000 บาท

ประเภทของหุ้น: หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือ	จำนวนรายที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
1 - 10,000	1,700	73.37	3,107,887	2.92
10,001 - 50,000	386	16.66	8,847,283	8.31
50,001 - 150,000	131	5.65	11,408,684	10.71
150,001 ขึ้นไป	100	4.32	83,106,146	78.06
	2,317	100.00	106,470,000	100.00

ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย 82.25% ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว 17.75 %

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น ณ 25 พ.ย. 2559	%
1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	10,613,194	9.97
2. HWIC ASIA FUND*	6,752,114	6.34
3. นายชัย โสภณพนิช**	3,473,026	3.26
4. มูลนิธิชิน โสภณพนิช	3,370,934	3.17
5. บริษัท ซี.อาร์.โฮลดิ้ง จำกัด	3,332,934	3.13
6. AIOI INSURANCE CO.,LTD.	2,989,599	2.81
7. นายเชิดชู โสภณพนิช	2,819,217	2.65
8. นายชาติรี โสภณพนิช	2,514,033	2.36
9. นายนิติ โอสธานุเคราะห์	2,224,362	2.09
10. นายชาญ โสภณพนิช	2,197,977	2.06
11. HWIC Asia Fund A/C Class C2 Shares*	1,696,191	1.59
12. Glory Hope Limited*	1,658,517	1.56
13. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ. กรุงไทย (มหาชน)	1,589,203	1.49
14. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ. เอ็มเอฟซี (มหาชน)	1,589,203	1.49
15. กองทุนเปิดอเบอร์ดีนไกรท	1,412,913	1.33
16. บริษัท ระเบิดโฮลดิ้ง จำกัด	1,406,071	1.32
17. บริษัท บางกอกกรีนเวสต์ จำกัด	1,282,100	1.20
18. กองทุนเปิดอเบอร์ดีนสมอลแคป	1,246,900	1.17
19. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	1,231,041	1.16
20. กองทุนเปิดอเบอร์ดีนหุ้นระยะยาว	1,198,480	1.13

หมายเหตุ * ผู้ถือหุ้นสูงสุดอันดับที่ 2, 11, และ 12 มีสถานะเป็นสถาบันการเงินต่างประเทศ หรือผู้รับฝากและดูแลหุ้น (Custodian) ทำหน้าที่เป็นผู้ถือหลักทรัพย์แทน (Trust Company หรือ Nominee Account) ซึ่งบริษัทฯ ได้ตรวจสอบกับบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD) แล้ว ไม่สามารถเปิดเผยรายชื่อผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (Ultimate Shareholder) ได้

** นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกัน ตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ได้แก่ คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 665,746 หุ้น

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการ ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559

รายชื่อ	จำนวนหุ้น ณ 25 พ.ย. 2559	จำนวนหุ้น ณ 27 พ.ย. 2558	เปลี่ยนแปลง
1. นายชัย โสภณพนิช ¹	3,473,026	3,473,026	-
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	-	-	-
3. นายสิงห์ ดังตดสวัสดิ	153,600	153,300	300
4. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	-	-	-
5. นายช.นันท์ เพ็ญไพศิษฐ์	-	-	-
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	-	-	-
7. นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์	-	-	-
8. นางฉนิทรา โสภณพนิช ²	2,949	2,949	-
9. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	-	-	-
10. นายโชตะ โมริ	-	-	-
11. นายพนัส ธีรวณิชย์กุล ³	35,247	30,747	4,500
12. นายวรวิทย์ ไรจน์ไพฑิตา	68,140	68,140	-
13. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559)			

หมายเหตุ * นับรวมหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

*1. คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 665,746 หุ้น

*2. คู่สมรส - นายชาติศิริ โสภณพนิช จำนวน 2,949 หุ้น

*3. คู่สมรส - นางสาวสุวรรณี ธีรวณิชย์กุล จำนวน 5,600 หุ้น

รายงานการถือหุ้นของคณะผู้บริหาร ณ วันกำหนดรายชื่ผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559

รายชื่อ	จำนวนหุ้น ณ 25 พ.ย. 2559	จำนวนหุ้น ณ 27 พ.ย. 2558	เปลี่ยนแปลง
1. นายชัย ไสภณพนิช ^{*1}	3,473,026	3,473,026	-
2. นายพนัส อีรวณิชย์กุล ^{*2}	35,247	30,747	4,500
3. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-
4. นายอานนท์ วังสุ ^{*3}	48,655	48,655	-
5. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ ^{*4}	61,009	58,309	2,700
6. นางศรีจิตรา ประโมจน์ย์	3,560	560	3,000
7. นายจักรกริช ชีวันนทพรชัย	-	-	-
8. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์	-	-	-
9. นายอารีย์ วันแฉะ	3,395	3,395	-
10. นายเลิศ วงศ์ชัย	1,596	1,596	-
11. นางสาวปวีณา จูชวน	-	-	-
12. นายขวาล ไสภณพนิช	438,181	438,181	-
13. นางสาวลสา ไสภณพนิช	450,925	447,625	3,300
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560)			
นางสาวพิมพ์ใจ เลื่อมรุ่ง	14,515	14,515	-
(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560)			
ดร.ฉัตรชัย ธนาฤดี	-	-	-
(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559)			

หมายเหตุ * นับรวมหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

- *1. คู่สมรส - นางนุชนารถ ไสภณพนิช จำนวน 665,746 หุ้น
- *2. คู่สมรส - นางสาวกรณ อีรวณิชย์กุล จำนวน 5,600 หุ้น
- *3. คู่สมรส - นางธัญญพร วังสุ จำนวน 15,015 หุ้น
- *4. คู่สมรส - นางวารุณี อยู่คงพันธุ์ จำนวน 43,399 หุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

โดยที่คาดว่าธุรกิจประกันภัยจะขยายตัวได้สม่ำเสมอ ดังนั้นบริษัทฯ จึงจะพยายามรักษาระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ และจ่ายเงินปันผลปีละ 4 ครั้ง (รายไตรมาส) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ และสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจต่อไป

สำหรับข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ เป็นดังนี้

การประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่/ปี	เงินปันผล ประจำปี	เงินปันผลและหุ้นปันผล					รวม
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หุ้นปันผล	
20/2556	2555	2.75	2.75	2.75	3.75	-	12
21/2557	2556	2.75	2.75	2.75	3.75	4*	16
22/2558	2557	2.75	2.75	2.75	3.75	-	12
23/2559	2558	2.75	2.75	2.75	3.75	-	12
24/2560	2559	3.00	3.00	3.00	5.00	-	14

หมายเหตุ * ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 21/2557 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557 บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 760.5 ล้านบาท เป็น 1,064.7 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพื่อจ่ายเป็นหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 5 หุ้นเดิม ต่อ 2 หุ้นปันผล ในกรณีมีเศษหุ้น ให้จ่ายเงินปันผลในส่วนเศษหุ้นนี้เป็นเงินให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 4 บาท

การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม ก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของตนอย่างดีที่สุด อันจะส่งผลให้ธุรกิจของบริษัท มีระบบบริหารจัดการเป็นมาตรฐาน เป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทน และเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สนับสนุนและส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุน สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ การรับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุมและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุมตามเวลาอันควร มีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า

หมวดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ได้แก่ นโยบายในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าในเวลาอันสมควร การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น การกำหนดมาตรการป้องกันกรณีที่มีการรวมและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ การกำหนดให้กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง

หมวดการคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หรือนักลงทุน เจ้าหนี้ ชุมชน สังคม หรือภาครัฐ รวมถึงคู่แข่ง การกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโดยเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อกระบวนการประกอบธุรกิจโดยตรง เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมั่นใจว่า การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ได้คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน แนวปฏิบัติในการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการแจ้งเบาะแสในการกระทำผิด และคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแส การจัดให้มีช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะติชม หรือร้องเรียนถึงคณะกรรมการบริษัทฯ

หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส บริษัทฯ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเกี่ยวกับบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน ข้อมูลสำคัญที่บริษัทฯ ต้องเปิดเผย ได้แก่ โครงสร้างผู้ถือหุ้น สถานการณ์ทางการเงินและผลการดำเนินงาน คณะกรรมการและผู้บริหาร การรายงานการซื้อ-ขาย/ถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ การกำหนดผู้รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และการจัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงผู้รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานตลอดจนผลการประกอบการของบริษัทฯ สู่สาธารณะ ผ่านทางสื่อต่างๆ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

หมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ บริษัทฯ มีการกำหนดคุณสมบัติกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบโดยคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการที่มีวิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำ มีความรู้ความเชี่ยวชาญประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบการประชุมคณะกรรมการ และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง

ในปี 2559 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยแบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น 6 หมวด ได้แก่ หมวดนโยบายคณะกรรมการ หมวดการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ หมวดโครงสร้างของคณะกรรมการ หมวดแนวปฏิบัติของคณะกรรมการ หมวดการจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการ และหมวดคุณสมบัติของคณะกรรมการ สำหรับวิธีการประเมินได้ให้กรรมการแต่ละท่านให้คะแนนแต่ละหัวข้อโดยอิสระ แล้วนำคะแนนการประเมินในแต่ละข้อของกรรมการทุกท่านมารวมกันแล้วหารด้วยจำนวนกรรมการ ผลการประเมินรวมทุกหมวดโดยเฉลี่ยได้คะแนน 4.85 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97 เกือบเคียงกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลนำผลการประเมินไปพิจารณาเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติให้เหมาะสมต่อไป

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

2. คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แบ่งเป็น 3 คณะ ประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล

2. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 8 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน* คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ** และคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง***

หมายเหตุ * คณะกรรมการเฉพาะเรื่องทั้ง 6 คณะดังกล่าว ได้รับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2554 ซึ่งมีการปรับปรุงเพิ่มเติมล่าสุดโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร และจัดทำเป็นประกาศของบริษัทฯ ที่ 2558/023 ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2558 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม 2558 เป็นต้นไป

** คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศได้รับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร และจัดทำเป็นประกาศของบริษัทฯ ที่ 2556/008 ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556 ซึ่งมีการปรับปรุงเพิ่มเติมล่าสุดโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร และจัดทำเป็นประกาศของบริษัทฯ ที่ 2558/023 ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2558 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม 2558 เป็นต้นไป

*** คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง ได้รับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะผู้บริหาร เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559 และจัดทำเป็นประกาศของบริษัทฯ ที่ 2559/015 ลงวันที่ 24 สิงหาคม 2559

1. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ชุดต่างๆ จำนวน 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล โดยแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหาร แต่ไม่รวมประธานกรรมการเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยกันกรองงานสำคัญให้เป็นไปอย่างรอบคอบ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ แต่ละคณะมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบ ดังนี้

1.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559) ประกอบด้วยกรรมการบริษัทฯ ที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกียรติกุล กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
3. นายช.นันท์ เพ็ชฌัญญ์ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี การเงินที่เป็นที่ยอมรับ โดยกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ โดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้

(ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(ข) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

(ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

(ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

(ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

(ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

(จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

(ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)

(ซ) รายการอื่นที่เห็นว่า ผู้ถือหุ้น และผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

8. ปฏิบัติการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

1.2 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559) ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์ | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |
| 2. นายสุวรรณ แทนสติย์ | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |
| 3. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |
| 4. นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์ | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |

โดยประธานคณะกรรมการและกรรมการอย่างน้อยอีก 1 ท่าน ต้องเป็นกรรมการอิสระ ซึ่งทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา จะทำหน้าที่พิจารณาบทวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ เพื่อกำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของกรรมการใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดูแลสัดส่วนจำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร
2. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัทฯ
3. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง
4. ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร
5. ดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่

การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

1.3 คณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559) ประกอบด้วยกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล |
| 2. นางณินทิรา โสภณพนิช | กรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล |
| 3. นายพนัส อธิวณิชกุล | กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล |

โดยประธานคณะกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสม
2. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงข้อกำหนดที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ
3. ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
4. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พร้อมความเห็นในแนวปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

2. คณะอนุกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 8 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง โดยแต่งตั้งผู้บริหารเป็นคณะกรรมการช่วยกลั่นกรองเรื่องสำคัญเพื่อให้การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลธุรกิจประกันวินาศภัย และมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ละคณะมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบ ดังนี้

2.1 คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารอย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำกับดูแลให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจ
2. กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล
3. รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และคณะผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
4. ให้ข้อเสนอแนะแนวทาง ติดตาม และประเมินผลการบริหารความเสี่ยงแก่หน่วยงานบริหารจัดการความเสี่ยง
5. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานบริหารจัดการความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยงองค์กร

2.2 คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อย 7 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) โดยร่วมมือกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัยเพื่อทำงานเชื่อมโยงกันและบรรลุวัตถุประสงค์ด้านการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ
2. พิจารณากิจกรรมหรือโครงการใหม่ๆ ที่ส่งผลให้เกิดการพัฒนาองค์กร ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ

3. ส่งเสริมและสนับสนุนพนักงานทุกคนในการให้ความสำคัญปฏิบัติงาน และให้บริการด้วยความซื่อตรง ยุติธรรม มีความรับผิดชอบ โดยยึดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และหลักปฏิบัติตามจรรยาบรรณและธรรมาภิบาล รวมถึงนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการจ้างเบาะแสของบริษัทฯ และให้ความร่วมมือกับภาครัฐดำเนินการตามที่ได้รับร้องขอหรือตามกฎหมาย

4. กำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมของบริษัทฯ ให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างยั่งยืน ได้แก่
- BKI Spirit (Cool, Agile, Friendly)
 - วัฒนธรรมเคารพคุณทุกอย่างก้าว

5. สื่อสารให้พนักงานทุกระดับ คู่ค้า และผู้เกี่ยวข้องเข้าใจและเกิดความตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

6. ให้ความเห็นในการนำเสนอแผนพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน และดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ของหน่วยงานต่างๆ

7. พิจารณานำเสนอบริษัทฯ เข้าร่วมประกวดรางวัลต่างๆ ในโครงการที่หน่วยงานภายนอกมีการจัดขึ้น และควบคุมให้สำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์

8. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

2.3 คณะกรรมการลงทุน ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน ตลาดเงิน และตลาดทุน อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการลงทุนที่เหมาะสม ยึดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยง และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

2. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ

3. พิจารณาและอนุมัติการลงทุนในวงเงินเกินกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง

4. กำกับดูแลสถานะของเงินลงทุนของบริษัทฯ

5. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

2.4 คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับประกันภัย และการพิจารณาความเสี่ยงภัยในแต่ละประเภท รวมถึงการประกันภัยต่ออย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ การจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสมยึดหยุ่นตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอต่อคณะผู้บริหาร

2. พิจารณาและอนุมัติแนวทางการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

3. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ

4. พิจารณาและอนุมัติขอบเขตอำนาจในการรับประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน

5. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการจัดการค่าสินไหมทดแทนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

6. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

2.5 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบงานอย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและสนับสนุนกลยุทธ์ของบริษัทฯ

2. พิจารณาอนุมัติแผนงานหรือโครงการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน

3. พิจารณาอนุมัติแผนงานหรือโครงการในหลักการรวมถึงงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. พิจารณาอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

5. ติดตามผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในโครงการหรือแผนงานต่างๆ

6. ทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานหากไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

7. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

2.6 คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วยผู้แทนนายจ้าง 1 ท่าน ผู้แทนระดับบังคับบัญชา 5 ท่าน และผู้แทนลูกจ้างระดับปฏิบัติการ 6 ท่าน เป็นกรรมการ มีวาระ 2 ปี ประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สำนักรวด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน และ/หรือ มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการต่อนายจ้าง
3. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ
4. กำหนดกฎระเบียบด้านความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบกิจการเสนอนายจ้าง
5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการหรือกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งความปลอดภัยนอกงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานเสนอนายจ้าง
6. จัดทำโครงการหรือแผนการฝึกอบรม เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างาน ผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุกระดับเพื่อเสนอนายจ้าง
7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอนายจ้าง
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอนายจ้าง
9. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอื่นตามที่นายจ้างมอบหมาย
10. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริม พัฒนาและรักษามาตรฐาน 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

2.7 คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในองค์กร อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบและมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. ขับเคลื่อนและผลักดันให้องค์กรเห็นถึงความสำคัญของการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมาย รวมถึงความจำเป็นในการปรับปรุงและพัฒนาด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
3. ประเมินความเสี่ยงและกำหนดมาตรการในการจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงและปลอดภัยสารสนเทศ
4. สนับสนุนทรัพยากรสำหรับการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
5. ติดตาม วัดและประเมินผลนโยบาย การดำเนินการ และมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
6. เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
7. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

2.8 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง ดำเนินการในรูปคณะกรรมการ ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจชี้ขาดเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบหน่วยงานพิจารณาสินไหมทดแทน หน่วยงานรับประกันภัย หน่วยงานกฎหมาย และหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย มีวาระ 2 ปี โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาและตัดสินชี้ขาดเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูงตั้งแต่ 50 ล้านบาท โดยพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน หรือเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี)
2. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วนจำนวนและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับองค์กร โดยทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ พร้อมเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา” โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการเพื่อคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ ดังต่อไปนี้

1 คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

1.1 คุณสมบัติของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยไม่จำกัดเพศ รวมถึงมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นโดยอิสระในการพิจารณาดัดลั่นใจในเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้กับการเป็นกรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่

1.1.1 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัทฯ แล้ว กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมถึงหุ้นที่ถืออยู่โดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุม เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่เคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีมูลค่ารายการตั้งแต่วัยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่ากับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน เป็นต้น ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มิชอบกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มิชอบในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มิชอบกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

1.1.2 คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
4. กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้
5. เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาและความคิดเห็นอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการตรวจสอบ

1.2 กระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาจะเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. กรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย
3. การเลือกตั้งกรรมการ ให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยการลงคะแนนเสียง 1 หุ้นต่อ 1 เสียง การออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากคะแนนเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงในกรณีอื่นที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการครบวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการดังกล่าวจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ออกไป

สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยมุ่งหวังให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com โดยกำหนดหลักเกณฑ์การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า พร้อมทั้งแบบฟอร์มการเสนอชื่อกรรมการแสดงอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

2. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหาผู้บริหาร

ประธานคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นผู้พิจารณาบรรจุและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ

ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ภายใต้คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัทฯ ทำให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ทั้งยังมิได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันแต่อย่างใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังไม่มีข้อตกลงทางการค้าหรือรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างบริษัทฯ กับกรรมการ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร รวมถึงบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ที่มีมูลค่าเกินกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

อย่างไรก็ดี ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 ได้มีมติอนุมัติในหลักการให้บริษัท บริษัทร่วม และบริษัทย่อย สามารถทำธุรกรรมที่อาจมีรายการระหว่างกันกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งรายการที่ทำไว้ก่อนแล้ว และ/หรือ ที่จะมีขึ้นในอนาคตได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำ กับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ รายการระหว่างกัน

ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัท เรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาที่มีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ โดยวิธีสรรหาจากบุคคลภายในก่อน หรือจากบุคคลภายนอก กรณีที่จำเป็น ทั้งนี้ ให้รวมถึงหน้าที่ในการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งต่อไปด้วย โดยลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดผู้สืบทอดตำแหน่งให้มากที่สุด ดังนั้น จึงให้มีแผนการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมด้านคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีนโยบาย ดังนี้

1. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มอบนโยบายในการคัดเลือกคุณสมบัติของผู้สืบทอดตำแหน่งประธาน คณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ ให้แก่ประธานคณะผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาและดำเนินการ
2. ประธานคณะผู้บริหารกำหนดคุณสมบัติความรู้ความสามารถและ Competency ของผู้สืบทอดตำแหน่งประธาน คณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร
3. ผู้อำนวยการใหญ่มีหน้าที่ประเมินความรู้ ความสามารถ และผลการปฏิบัติตาม Competency ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลตามหลักการของการพัฒนานุเคราะห์ โดยควบคุมดูแลให้มีการพัฒนาตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน และประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนา โดยการให้ Feed Back อย่างเป็นรูปธรรม
4. ประธานคณะผู้บริหารรายงานผลการพัฒนาผู้บริหารที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และตำแหน่ง ผู้อำนวยการใหญ่ให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาประจำปี ซึ่งจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ทราบในการประชุมกรรมการบริษัท ประจำปี

การแต่งตั้งผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งประธาน คณะผู้บริหารและตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ และนำเสนอขอความเห็นชอบต่อกรรมการบริษัท ในวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทประจำปี และคณะกรรมการบริษัท นำเสนอขอความเห็นชอบต่อผู้ถือหุ้นในวาระการประชุมใหญ่สามัญประจำปีต่อไป

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กรให้เป็นหน้าที่คัดเลือกและแต่งตั้งโดยประธาน คณะผู้บริหาร และ/หรือ ผู้อำนวยการใหญ่ของบริษัทฯ ต่อไป

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ มีเฉพาะบริษัทร่วมจำนวน 3 บริษัทเท่านั้น ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ จะใช้วิธีแต่งตั้งผู้บริหารไปเป็นกรรมการในบริษัทร่วม โดยกรรมการของบริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทร่วม และเสนอขออนุมัติจากประธานกรรมการบริษัทฯ โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทร่วม และกำหนดให้บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนจะลงมติในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ หากเป็นการดำเนินการโดยบริษัทฯ เอง

5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน โดยกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงในเรื่องนั้นๆ ที่จะได้รับข้อมูล ส่วนข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์จะมีการกำหนดระดับชั้นของผู้มีสิทธิในการเข้าไปดูข้อมูล โดยมีรหัสผ่าน รวมทั้งมีนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน ให้คณะกรรมการและผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติว่าจะไม่เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือนำไปใช้หาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากตำแหน่งหน้าที่และข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชน ในกรณีที่พบว่ามีการฝ่าฝืนข้อห้ามดังกล่าว บริษัทฯ จะพิจารณาตามความหนักเบาเป็นแต่ละกรณีไปตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

บริษัทฯ ได้จัดทำระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลารายงาน รวมถึงกำหนดการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งนอกจากเป็นการสื่อสารสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อผู้มีหน้าที่รายงานแล้ว ยังเป็นมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่มีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่งด้วย

สำหรับปี 2559 บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงการใช้ข้อมูลภายใน โดยห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าจะเปิดเผยข้อมูลภายในนั้นต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมง นับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล

6. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในรอบปี 2559 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	1,750,000 บาท
2. ค่าสอบทานรายงาน RBC (Risk Based Capital) สำหรับปี 2559 และไตรมาสที่ 2 ปี 2559	550,000 บาท
รวม	2,300,000 บาท

7. การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1. การตระหนักในความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นทุกรายซึ่งเปรียบเสมือนเจ้าของกิจการ โดยมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อยสามารถใช้สิทธิของตนได้อย่างเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งปรากฏอยู่ในข้อบังคับและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิการมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัทฯ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ สิทธิในการเสนอวาระการประชุม สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าบริการ สิทธิการได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอโดยมุ่งเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์ ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบโดยเท่าเทียมกันและโปร่งใส รายละเอียดสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาได้จากนโยบายการกำกับดูแลกิจการและข้อบังคับของบริษัทฯ

1.2. การส่งเสริมสิทธิผู้ถือหุ้น

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งปกติจะจัดให้มีปีละ 1 ครั้ง ภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งเป็นเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไข หรือกฎเกณฑ์ กฎหมายที่ใช้บังคับที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป

- บริษัทฯ จัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นโดยกำหนดวัน เวลา และสถานที่ รายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระและเอกสารประกอบต่างๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วัน ก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีระยะเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจลงมติในวาระต่างๆ ได้ และได้เผยแพร่ข่าวสารหนังสือเชิญประชุมผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะส่งไปพร้อมหนังสือเชิญประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิ โดยการมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมาประชุมแทน หรือจะมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ระบุไว้ในหนังสือมอบฉันทะของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้กรรมการอิสระท่านนั้นทราบเรื่องที่บริษัทฯ เสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นด้วยแล้ว ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการอิสระเข้าประชุมในวันดังกล่าวได้

- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 12 ท่าน มีประธานคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ และคณะผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้

- บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการลงทะเบียนเข้าประชุม โดยก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการบริษัท ได้ชี้แจงวิธีปฏิบัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รวมถึงวิธีนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ต้องลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทฯ อย่างชัดเจน และบริษัทฯ ได้จัดให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเข้าร่วมในการสังเกตการณ์การตรวจนับคะแนนเสียงในการประชุมด้วย

- ระหว่างการประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกราย สามารถใช้สิทธิเพื่อรักษาผลประโยชน์ของตนด้วยการอภิปรายซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้ทุกวาระ โดยประธานฯ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น พร้อมทั้งมีการบันทึกการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

- รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ได้มีการแจ้งรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม บันทึกการชี้แจงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ วิธีการแสดงผลคะแนนในที่ประชุมทราบก่อนดำเนินการประชุม รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นตั้งประเด็น หรือซักถาม แต่ไม่มีผู้ใดซักถาม นอกจากนี้ ได้มีการบันทึกผลการลงคะแนนในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย คัดค้าน และงดออกเสียง

สำหรับปี 2559 บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559 เวลา 14.00 น. ณ ห้อง 1105 ชั้น 11 อาคารกรุงเทพประกันภัย เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทั้ง 12 ท่าน และได้ดำเนินการประชุมตามนโยบายที่กำหนดไว้ข้างต้นทุกประการด้วยกระบวนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในลักษณะที่ส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันของบริษัทฯ เป็นผลให้สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยให้คะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ของบริษัทฯ ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน

2. หมวดความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้ถือหุ้น และพยายามสร้างให้เกิดความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ดังนี้

- บริษัทฯ กำหนดการการประชุมพร้อมระเบียบวาระ และความเห็นของคณะกรรมการต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันนัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- ในการประชุม เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น

- บริษัทฯ มีการจัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นภาษาอังกฤษ ส่งให้กับผู้ถือหุ้นต่างชาติ

- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีส่วนร่วม โดยการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ และเสนอข้อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลในระบบงานต่างๆ ให้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงเท่านั้น มีการกำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ เพื่อถือปฏิบัติ มีการจัดทำระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลาการรายงาน รวมถึงกำหนดให้มีการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบทุกไตรมาส ซึ่งที่ผ่านมาได้ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

3. หมวดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และกำหนดการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน เพราะเชื่อว่าแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสีย จะส่งผลให้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ โดดเด่น สามารถแข่งขันและสร้างผลกำไรให้กับบริษัทฯ ในระยะยาวได้ ซึ่งสามารถสรุปแนวทางการปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่างๆ ได้ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินงาน โดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน โปร่งใส และเชื่อถือได้

พนักงาน

บริษัทฯ ให้โอกาสแก่พนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกันในการทำงาน และยึดหลักคุณธรรมและความยุติธรรมในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานศึกษามาเป็นข้อจำกัดโอกาสของพนักงาน ตลอดจนให้ความสำคัญเรื่องการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จและสามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า โดยจัดให้มีโครงการฝึกอบรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อพัฒนาพนักงานให้เป็นมืออาชีพในงานที่รับผิดชอบ เช่น โครงการอบรมประกันภัย การพัฒนาความรู้ระบบบริหารคุณภาพ การบริหารความเปลี่ยนแปลง การบริหารงานบุคคล และการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นต้น

ลูกค้า

นอกจากนั้น ยังสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับศึกษาหาความรู้และวิทยาการใหม่ๆ เพิ่มเติม ด้วยการให้ทุนการศึกษาและสนับสนุนให้เข้าร่วมสัมมนากับสถาบันชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนสร้างและพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง อันนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรเรียนรู้ในที่สุด สำหรับนโยบายการพัฒนาพนักงานตลอดจนงบประมาณที่ใช้ไปในปี 2559 แสดงไว้ในรายงาน 56-1 หัวข้อนโยบาย

คู่ค้า

ในการพัฒนาพนักงาน อนึ่ง นอกจากบริษัทฯ จะให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแล้ว การให้สวัสดิการต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้จัดให้แก่พนักงานยังมีมาตรฐานสูงกว่าที่กระทรวงแรงงานกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดทำแผนประกันชีวิตและสุขภาพให้กับพนักงานและครอบครัว การจัดการดูแลสุขภาพอนามัยพนักงานทุกระดับ การดำเนินกิจกรรม 5ส การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัยการส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลายเป็นต้น บริษัทฯ เสนอขายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน ให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม อีกทั้งการชดเชยค่าเสียหาย บริษัทฯ ได้ยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม รวมทั้งตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง และมีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ

คู่แข่ง

บริษัทฯ ถือว่าคู่ค้านั้นเปรียบเสมือนเป็นหุ้นส่วนทางการค้า บริษัทฯ จึงให้ความเสมอภาคในเรื่องของการคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินผลงาน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินผลงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อให้พนักงานใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน รวมทั้งเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความเสมอภาคแก่คู่ค้าในเรื่องของการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทัดเทียมกันอีกด้วย และเพื่อเป็นการรักษาสีภาพของคู่ค้า บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

เจ้าหนี้

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาการแข่งขัน มารยาททางธุรกิจ ข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม รวมทั้งไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งเพียงเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและเพื่อเป็นการรักษาภาพลักษณ์ของธุรกิจประกันภัยโดยรวม

บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย บริษัทฯ จะปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้ หรือมีเหตุทำให้ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ จะรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็วและเป็นธรรม รวมถึงบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้

สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงมีนโยบายให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน การช่วยพัฒนาสังคมในการจ้างแรงงานผู้พิการ การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น คณะผู้บริหารออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้การรักษารโรคแก่ชาวบ้านในถิ่นทุรกันดาร การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนยากจน การพัฒนาพิพิธภัณฑ์แหล่งโบราณคดีบ้านพรหมหินใต้ จ.ลพบุรี การสนับสนุนงบประมาณเพื่อสร้างเสริมคุณธรรมอาชีวศึกษาสู่กิจกรรมจิตสาธารณะการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในโครงการ BKi ร่วมใจ No Foam กับตาวิเศษ โครงการสาทรโมเดล รวมถึงการจัดอบรมและกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมซึ่งทุกกิจกรรมบริษัทฯ ได้มีการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลดีต่อสังคมอย่างแท้จริงและยั่งยืน

สำหรับกิจกรรมที่ดำเนินการตลอดปี 2559 สามารถดูรายละเอียดได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

ภาครัฐ

บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ให้ความร่วมมือและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทฯ โดยการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอตามที่ได้รับการร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลโดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงาน เพื่อสามารถนำหลักสิทธิมนุษยชนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ ริเริ่มสร้างผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ ทั้งด้านการพัฒนาคู่มือการทำงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ ตลอดจนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งนอกจากเพื่อประโยชน์ด้านธุรกิจแล้วยังเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอีกทางหนึ่งด้วย อย่างไรก็ตาม ผลงานใดๆ ที่พนักงานสร้างขึ้นในระหว่างการเป็นพนักงานของ บริษัทฯ โดยบริษัทฯ เป็นผู้มอบหมายหรือใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือเป็นงานที่เรียนรู้จากบริษัทฯ งานดังกล่าวให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และห้ามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่นๆ ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ สื่อสารให้ทราบทั่วทั้งบริษัทฯ โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด โดยห้ามการเรียกรับ ดำเนินการให้หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ห้ามรับหรือให้ของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองอื่นใดเกินกว่าความจำเป็น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง กลุ่มทางการเมือง และห้ามบริจาคเงินหรือให้เงินสนับสนุนใด ๆ แก่บุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่น เพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายสินบน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดอบรมความรู้ให้แก่พนักงานใหม่ทุกคนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงสำนักตรวจสอบได้ตรวจและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันด้วย

การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและการรับข้อร้องเรียน

บริษัทฯ ได้จัดช่องทางอำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อ หรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ จรรยาบรรณ รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชันมายังคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ เลขาธิการบริษัท สำนักตรวจสอบ และศูนย์ควบคุมคุณภาพ โดยการร้องเรียนโดยตรงด้วยวาจาหรือทำเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งเป็นจดหมาย ผ่านทาง E-Mail หรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับรายละเอียดวิธีการร้องเรียนสามารถศึกษาได้จากนโยบายการแจ้งเบาะแสที่ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

4. หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงมีนโยบายให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นของรัฐ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส โดยการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายอย่างเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ ข้อมูลสำคัญที่เปิดเผยโดยสรุปมีดังนี้

1. เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
2. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
3. จัดทำรายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง และนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ที่ได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
4. เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ
5. การเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา
6. การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการ
7. การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้
 - 1) วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท
 - 2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท
 - 3) รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
 - 4) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้า
 - 5) แบบ 56-1 และรายงานประจำปี ที่สามารถดาวน์โหลดได้
 - 6) โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนการถือหุ้น
 - 7) หนังสือเชิญประชุมสามัญ
 - 8) รายงานประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
 - 9) ข้อบังคับบริษัท
 - 10) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
 - 11) จรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงานของบริษัท
 - 12) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
 - 13) นโยบายการจ้างเหมาแล
 - 14) โครงสร้างองค์กร
 - 15) ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน หรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์

4.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการและผลการปฏิบัติ

ตลอดปี 2559 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยกเว้นเรื่องต่อไปนี้

1) ประธานกรรมการไม่ได้มาจากกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกิจประกันวินาศภัยจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในธุรกิจที่ยาวนาน เพื่อนำพาบริษัทฯ ให้บรรลุผลสำเร็จที่ได้ตั้งไว้ อย่างไรก็ตาม การดำเนินการของบริษัทฯ และคณะกรรมการของบริษัทฯ ตั้งอยู่บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้น แม้ประธานกรรมการไม่ได้มาจากกรรมการอิสระ แต่สัดส่วนคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ทำให้มีการถ่วงดุลและการตรวจสอบการบริหารงานที่โปร่งใสและรัดกุม

2) บริษัทฯ ไม่ได้กำหนดจำนวนบริษัทที่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแต่ละท่านจะไปดำรงตำแหน่งไว้ และวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องของกรรมการอิสระ เนื่องจากเกรงว่าจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสในการได้บุคลากรที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งกรรมการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการได้มีการทบทวนจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละท่านดำรงตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอทุกปี และกรณีที่จะแต่งตั้งกรรมการอิสระนั้นให้ดำรงตำแหน่งต่อไปนั้น คณะกรรมการได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบถึงความจำเป็น ทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ

4.2 คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เรื่อง คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.3 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ที่สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใสถูกต้อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ ตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับ การรับรองจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผ่านการสอบทาน จากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้ คณะกรรมการได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

4.4 บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทฯ เปิดเผยนามพร้อมประวัติของกรรมการแต่ละท่าน รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการธรรมาภิบาล และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ตลอดจนรายละเอียด การปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของกรรมการแต่ละท่านไว้ในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องทราบถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ ของกรรมการที่ช่วยสนับสนุนให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจได้

4.5 ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

นอกจากการสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ ดังกล่าวมาแล้วข้างต้น บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลของบริษัทฯ กับนักลงทุน และบุคคลภายนอกให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย เท่าเทียม และเป็นธรรม

ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ได้ตามรายละเอียด หมายเลขโทรศัพท์ และ E-mail Address ที่แสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

4.6 นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และผลการปฏิบัติ

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ ความรับผิดชอบต่อสังคม

5. หมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อฐานะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นมีหน้าที่สำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ และดูแลให้มั่นใจว่าคณะผู้บริหารได้นำนโยบายและกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทฯ ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติดังต่อไปนี้

5.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

1) องค์ประกอบของคณะกรรมการ

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ

2) วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

บริษัทฯ กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับบริษัทฯ ข้อที่ 23 ซึ่งบริษัทฯ เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

3) คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อคณะอนุกรรมการ

5.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

1) ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ในหลายๆ ด้าน ซึ่งล้วนแต่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของบริษัทฯ กรรมการทุกท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการพิจารณากำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายทางธุรกิจที่สำคัญของบริษัทฯ และทบทวนเป็นประจำทุกปี ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ตลอดจนติดตามกำกับดูแล ให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแนวนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยฝ่ายบริหารจะต้อง รายงานผลการดำเนินการให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังมีส่วนร่วมในการพิจารณา

ให้เห็นชอบต่อแนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการด้านต่างๆ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล เป็นระยะๆ ด้วย และในปี 2559 คณะกรรมการบริษัท ได้ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง และอนุมัติวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ

การใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ จะคำนึงถึงหลักการตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายบริหารเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

2) การให้เห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้อนุมัติจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2548 และได้อนุมัติให้มีการปรับปรุงอีก 6 ครั้ง โดยได้มอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติ เพื่อยุติข้อเสนอนะให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแนวปฏิบัติอันเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น โดยในปี 2559 ได้มีการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ในส่วนของการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อให้มีความเข้มงวดมากขึ้น สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ

www.bangkokinsurance.com

3) จริยธรรมทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดพิมพ์จรรยาบรรณของบริษัทฯ มอบให้แก่กรรมการ และพนักงานของบริษัทฯ ทุกคน รวมถึงเผยแพร่จรรยาบรรณของบริษัทฯ ไว้ใน Intranet เพื่อสื่อข้อพึงปฏิบัติที่ดีที่บริษัทฯ มุ่งหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคนทราบ และยึดเป็นคติประจำใจในการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับในการดูแลให้พนักงานภายใต้การบังคับบัญชาทราบเข้าใจ และก่อให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่เป็นรูปธรรม บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมหลักสูตรจรรยาบรรณของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานใหม่ทุกคนอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2559 ได้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อสอดคล้องกับแนวปฏิบัติเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันไว้

รายละเอียดจรรยาบรรณของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

4) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ในจรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงาน นอกจากนี้ ยังมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบดูแล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีเหตุผลและเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมเป็นสำคัญ เสมือนกับการทำรายการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทุกไตรมาส รวมทั้งได้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

- การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อการจัดการ เรื่อง การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

5) ระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของระบบการควบคุมภายใน ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน โดยมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน เป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังกำหนดให้คณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน เพื่อมั่นใจว่าการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่กำหนด ตลอดจนสอดคล้องข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีสายการบังคับบัญชาและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อสนับสนุนให้สำนักตรวจสอบมีความอิสระ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ โดยปราศจากการแทรกแซงอันส่งผลให้เกิดระบบการควบคุมภายในที่ดี มีความโปร่งใสในการบริหารงานและรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทฯ และเพื่อให้การบริหารงานมีความสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแล รวมถึงเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดตั้งสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- สำนักกำกับกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานต่าง ๆ พร้อมประเมินความเหมาะสมของวิธีการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ รวมทั้งติดตามทันทีเมื่อเกิดความบกพร่องหรือไม่เหมาะสม และศึกษาวิเคราะห์ ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อปฏิบัติ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งดูแลติดตามอย่างสม่ำเสมอ

- ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร ขึ้นตรงต่อผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงร่วมกับคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง กำหนดกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยง พร้อมจัดทำดัชนีชี้วัดร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ และให้คำปรึกษา แนะนำขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงแก่หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งทั้งองค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวจะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานุมัติเป็นประจำปี อีกทั้งคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงจะติดตามดูแลความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงทบทวนความเพียงพอและควมมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนสื่อสารให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบและรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างน้อยปีละครั้ง

ในปี 2559 คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงได้ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2559 และจัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2559

5.4 การประชุมคณะกรรมการ

1) **กำหนดการประชุม** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยมีการแจ้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบกำหนดการดังกล่าวเพื่อให้กรรมการแต่ละท่านสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ อาจมีการประชุมวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม สำหรับปี 2559 การประชุมคณะกรรมการเป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้เป็นผลให้มีการประชุมโดยเฉลี่ยเกินกว่าร้อยละ 80 ของคณะกรรมการทั้งหมด

2) **การพิจารณากำหนดวาระการประชุม** เลขานุการบริษัทเป็นผู้รวบรวมเรื่องที่สำคัญที่จะกำหนดเป็นวาระการประชุม นำเสนอต่อท่านประธานกรรมการเพื่อขอความเห็นชอบแล้วจัดเป็นระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านมีอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยผ่านเลขานุการบริษัท

3) **การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม** เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมกรรมการ และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน พร้อมทั้งวาระการประชุมและเอกสารประกอบอย่างครบถ้วน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาในการพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ในปี 2559 สามารถส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านภายในกำหนดทุกครั้ง

4) **การดำเนินการประชุม** ประธานกรรมการเปิดโอกาสให้กรรมการสามารถเสนอความคิดเห็นและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุม ดูแล และอื่นๆ ได้ทุกเรื่องโดยไม่จำกัดเวลา ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าวชัดเจน เลขานุการบริษัทจะบันทึกการประชุมแบบสรุปประเด็นที่สำคัญพร้อมมติของที่ประชุม โดยจะให้คณะกรรมการรับรองรายงานการประชุมในการประชุมคณะกรรมการครั้งถัดไป และในการประชุมทุกครั้ง เลขานุการบริษัทจะจัดเก็บรายงานการประชุมไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อการอ้างอิง และสามารถตรวจสอบโดยคณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องได้โดยสะดวก

5) **การเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม** ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้งตลอดปี 2559 จะมีผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร กรรมการและผู้อำนวยการใหญ่ และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถาม หรือข้อสงสัยต่างๆ ของคณะกรรมการด้วยทุกครั้ง

6) **การเข้าถึงสารสนเทศ** โดยเหตุที่คณะกรรมการบริษัทฯ มิได้มีการประชุมกันทุกเดือน ดังนั้น บริษัทฯ จึงจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอให้คณะกรรมการทุกท่านทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2550 เป็นต้นมาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นกรรมการยังสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหาร หรือเลขานุการบริษัทด้วย

7) การประชุมร่วมกันของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ในปี 2549 คณะกรรมการบริษัท อนุมัตินโยบายสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก อย่างไรก็ตาม ตลอดปี 2559 นอกจากการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อปฏิบัติการกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายแล้ว กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารยังมิได้มีการประชุมระหว่างกันเองแต่อย่างใด

สรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในปี 2559 ได้ระบุไว้แล้วในหัวข้อ การจัดการ เรื่องคณะกรรมการบริษัท

5.5 กระบวนการกำหนดและความเหมาะสมของค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายกำหนดค่าตอบแทนกรรมการให้อยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ ที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน ในการนี้ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาทำหน้าที่พิจารณาโดยคำนึงถึงขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่าน ก่อนเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติอีกครั้งหนึ่ง นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เป็นประจำปีทุกปี เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดค่าตอบแทน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณานุมัติ

ในปี 2559 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณานุมัติค่าตอบแทน

5.6 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดปฐมนิเทศพร้อมมอบเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ด้วย

สำหรับปี 2559 กรรมการของบริษัทฯ ได้ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	หลักสูตร
1. นางสาวพจณี ธนวานิช	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	- หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2559 - CG Forum 2/2016 เรื่อง สุจริต ะมัดระวัง เกราะคุ้มกันกรรมการ
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	- The UK Experience on Implementing the Enhanced Auditor Reporting

3. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายในอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายวิเชียร โมลิวัชรน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าคุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนางสาวอุมาพร ทวลบุตรตา

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียด คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ มีดังนี้

รายละเอียดหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ตามโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายวิเชียร โมลิวัชรน โดยหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ มีรายละเอียดและคุณสมบัติ ดังนี้

นายวิเชียร โมลิวัชรน

หน่วยงาน

สำนักตรวจสอบ (Internal Audit Office)

ตำแหน่ง

รองผู้อำนวยการอาวุโส

คุณวุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการสำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ค. - ธ.ค. 2558
- ผู้จัดการสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - พ.ค. 2558
- Head of Compliance and Enterprise Risk Management บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557

การอบรมและดูงาน

- Anti-Corruption The Practical Guide
- Integrated Risk Management & Strategy
- กลยุทธ์การลงทุนสำหรับธุรกิจประกันภัย
- GRC : Governance Risk Compliance

รายละเอียดหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

นางสาวอุมาพร ทวลบุตรตา

หน่วยงาน

สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Office)

ตำแหน่ง

รองผู้อำนวยการ

คุณวุฒิการศึกษา

- บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษทางคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- Certified Professional Internal Auditor (CPIA)

ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2558 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการส่วนตรวจสอบปฏิบัติการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - 2558
- Head of Operations Audit บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557
- ผู้ช่วยผู้จัดการสำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - 2549

การอบรมและดูงาน

- Governance as a Driving Force for Business Sustainability
- Risk Oversight : High Priority of the Board
- KPI KRI และ KCI กับการบริหารความเสี่ยง
- Risk & Capital Management
- การบริหารความเสี่ยงองค์กร
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายให้แก่ผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนเลขที่	0107536000625
เริ่มกิจการ	ปี 2490
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	รับประกันวินาศภัย
รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด	วันที่ 31 ธันวาคม 2559
ที่ตั้ง : สำนักงานใหญ่	อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0 2285 8888 โทรสาร 0 2610 2100 รับแจ้งอุบัติเหตุทั่วประเทศ 24 ชั่วโมง โทรศัพท์ 1620 www.bangkokinsurance.com

สาขาและสำนักงาน

กาญจนบุรี

591, 593 ถนนแสงชูโตใต้ ตำบลปากแพรก อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทรศัพท์ 0 3451 7565 โทรสาร 0 3451 3391

กาญจนภิเษก

9/30 หมู่ 8 ถนนกาญจนภิเษก แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทรศัพท์ 0 2865 3300 โทรสาร 0 2865 3311

ขอนแก่น

345 หมู่ 4 ถนนประชาสโมสร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0 4324 1090-4 โทรสาร 0 4324 1095

จันทบุรี

555/7-8 หมู่ 5 ถนนรักศักดิ์มงคล ตำบลท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000
โทรศัพท์ 0 3930 1412-6 โทรสาร 0 3930 1417

ฉะเชิงเทรา

665/7 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ 0 3898 1389-91 โทรสาร 0 3898 1397

ชลบุรี

209/21-22 หมู่ 3 ถนนพระยาสุรเสนา ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 0 3312 3545 โทรสาร 0 3312 3592

ชุมพร

168/1-2 หมู่ 5 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000
โทรศัพท์ 0 7765 8734-7 โทรสาร 0 7765 8738

เชียงราย

124/9 หมู่ 4 ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57100
โทรศัพท์ 0 5371 7291-4 โทรสาร 0 5371 7295

เชียงใหม่

102 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0 5321 9182-6 โทรสาร 0 5322 3644

ตราง

50/17-18 หมู่ 10 ถนนตราง-ปะเหลียน ตำบลโคกหล่อ อำเภอเมืองตราง จังหวัดตราง 92000
โทรศัพท์ 0 7558 2848-51 โทรสาร 0 7558 2847

นครปฐม

176, 178 ถนนทรงพล ตำบลลำพญา อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์ 0 3427 3055-8 โทรสาร 0 3427 3060

นครราชสีมา

22/6 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0 4424 5288-93 โทรสาร 0 4424 5500

นครศรีธรรมราช

6/33-34 ซอยทวินโลตัส ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 0 7577 4636-9 โทรสาร 0 7577 4640

นครสวรรค์

49/52-53 หมู่ 5 ถนนไกรลาศ ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0 5688 2341-5 โทรสาร 0 5688 2347

พระนครศรีอยุธยา

138/5-6 หมู่ 3 ตำบลไผ่ลิง อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 0 3532 3191 โทรสาร 0 3532 3173

พัตยา

131/27-28 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์ 0 3841 1213-8 โทรสาร 0 3842 5209

พิษณุโลก

362/19 หมู่ 3 ถนนมิตรภาพ ตำบลรัษฎา อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0 5530 4291-5 โทรสาร 0 5530 4296

ภูเก็ต

101/9 หมู่ 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 83120
โทรศัพท์ 0 7630 4055-8 โทรสาร 0 7630 4059

มุกดาหาร

81/6 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0 4261 4245 โทรสาร 0 4261 4249

แม่สอด

11/32-33 ถนนสายเอเชีย ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
โทรศัพท์ 0 5553 6517-20 โทรสาร 0 5553 6521

ร้อยเอ็ด

295, 295/1 ถนนท้าวภิมบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0 4351 2521-4 โทรสาร 0 4351 2530

ระยอง

313/6-7 หมู่ 5 ถนนสุขุมวิท (บายพาส 36) ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์ 0 3891 5818, 0 3891 5825-7 โทรสาร 0 3891 5808

รังสิต

52/18 หมู่ 2 ถนนรังสิต-ปทุมธานี ตำบลบางพูน อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 0 2567 1121 โทรสาร 0 2567 2180

ราชบุรี

159/27-28 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000
โทรศัพท์ 0 3232 8016 โทรสาร 0 3232 8017

ลาซาล

1043 ถนนลาซาล แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0 2745 8805-6 โทรสาร 0 2745 8817

สระบุรี

36/1 หมู่ 1 ตำบลดาวเรือง อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0 3671 3713-6 โทรสาร 0 3671 3718

สุราษฎร์ธานี

84/25 หมู่ 2 ถนนสุราษฎร์-พุนพิน ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0 7727 3806-9 โทรสาร 0 7727 3805

สุรินทร์

369/1-2 หมู่ 16 ตำบลสลักได อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ 0 4455 8620-1, 0 4455 8654-5, 0 4455 8661-2 โทรสาร 0 4455 8662

หัวหิน

66/115-116 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ 0 3252 2090-4, 0 3252 2099 โทรสาร 0 3252 2099

หาดใหญ่

830 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 0 7422 0961 โทรสาร 0 7423 2576

อรัญประเทศ

4-5 ถนนธนบุรี ตำบลอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120
โทรศัพท์ 0 3723 2673-6 โทรสาร 0 3930 1417

อุดรธานี

154/6 หมู่ 2 ตำบลนาดี อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0 4293 1585-7, 0 4293 1609 โทรสาร 0 4293 1610

อุดรดิตถ์

2/48-49 ถนนเจริญธรรม ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ 53000
โทรศัพท์ 0 5541 6560-3 โทรสาร 0 5541 6564

อุบลราชธานี

949/9 ถนนขยงกูร ตำบลโนนเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0 4531 2081-4 โทรสาร 0 4531 2085

สาขาย่อย

เกษตร-นวมินทร์

111/19 หมู่ 4 ซอยประเสริฐมนูกิจ 23 ถนนเกษตร-นวมินทร์ แขวงจระเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทรศัพท์ 0 2553 3171-3 โทรสาร 0 2553 3170

พัฒนาการ

148 ซอยพัฒนาการ 20 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ 0 2717 8600-3 โทรสาร 0 2717 8660

สามเสน

45/11 ถนนเศรษฐศิริ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2279 5075-7, 0 2279 6615 โทรสาร 0 2279 6616

ศูนย์บริการสินไหมทดแทนยานยนต์

กระบี่

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 54/75 ถนนศรีพังงา ตำบลกระบี่ใหญ่ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

เกาะสมุย

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 163/45 หมู่ 1 ตำบลแม่น้ำ อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84330
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

นราธิวาส

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 366 ถนนพิชิตบำรุง ตำบลบางนาค อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส 96000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

ปราณบุรี

พอร์ทเทรท เรสซิเดนซ์ 26/2 หมู่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลเขาน้อย อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77120
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

ปัตตานี

สำนักงานตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย 7/39 ถนนหนองจิก ตำบลสะบารัง อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี 94000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

ระนอง

ระนองริเวอร์วิว 116/27 หมู่ 2 ตำบลบางริ้น อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง 85000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

ลพบุรี

หจก. เจอาร์ดี แกรนด์ เพลส 109/3 หมู่ 3 ตำบลป่าตาล อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

ลำปาง

เดอะบูทีค 171/1 ถนนสุขสวัสดิ์ 1 ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000
รับแจ้งอุบัติเหตุ โทร.1620

BKI Care Station จุดบริการประกันภัยในทางสรรพสินค้า

เซ็นทรัลพลาซา แกรนด์ พระราม 9 ชั้น 5

โทรศัพท์ 0 2160 3808, 09 0197 3925 โทรสาร 0 2160 3808

เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 4328 8136, 08 5485 7593 โทรสาร 0 4328 8136

เซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 2835 3261, 08 1833 6402 โทรสาร 0 2835 3261

เซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี ชั้น 1

โทรศัพท์ 0 3805 3947, 08 1934 4416 โทรสาร 0 3805 3947

เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 5317 9841, 08 1702 0610 โทรสาร 0 5317 9841

เซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2884 8282, 08 4751 7179 โทรสาร 0 2884 8282

เซ็นทรัลพลาซา พระราม2 ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 2872 4060, 08 1373 8400 โทรสาร 0 2872 4060

เซ็นทรัลพลาซา พระราม3 ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2673 5512, 08 9967 7455 โทรสาร 0 2673 5512

เซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 5533 8485, 09 0197 3924 โทรสาร 0 5533 8485

เซ็นทรัลพลาซา รัตนวิเศษ ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2525 4566, 08 1875 0203 โทรสาร 0 2525 4566

เซ็นทรัลพลาซา รามอินทรา ชั้น G

โทรศัพท์ 0 2970 5726, 08 4360 7400 โทรสาร 0 2970 5726

เซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2937 0187, 08 1172 9459 โทรสาร 0 2937 0187

เซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 7760 2705, 08 1902 4875 โทรสาร 0 7760 2705

เซ็นทรัลพลาซา อุตรธานี ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 4292 1473, 08 4388 3129 โทรสาร 0 4292 1473

เซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 4542 2400, 08 1172 9608 โทรสาร 0 4542 2400

เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 7624 8084, 08 1737 0053 โทรสาร 0 7624 8084

เซ็นทรัล เวิลด์ ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2646 1850, 08 1833 6254 โทรสาร 0 2646 1850

เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2550 1327, 08 9967 7451 โทรสาร 0 2550 1327

เดอะมอลล์ ท่าพระ ชั้น 1

โทรศัพท์ 0 2477 7013, 08 4360 7380 โทรสาร 0 2477 7013

เดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 1

โทรศัพท์ 0 2363 3157, 08 4874 3926 โทรสาร 0 2363 3157

เดอะมอลล์ บางแค ชั้น 3

โทรศัพท์ 0 2454 5348, 08 4360 7375 โทรสาร 0 2454 5348

พาราไดซ์ พาร์ค ชั้น 2

โทรศัพท์ 0 2746 0315, 08 5485 7592 โทรสาร 0 2746 0315

ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต ชั้น BF

โทรศัพท์ 0 2958 0787, 08 1832 7767 โทรสาร 0 2958 0787

แฟชั่น ไอล์แลนด์ ชั้น 1

โทรศัพท์ 0 2947 5670, 08 1373 7951 โทรสาร 0 2947 5670

สลิคคอมเพล็กซ์ ชั้น 4

โทรศัพท์ 0 2632 0194, 08 9204 9798 โทรศัพท์ 0 2632 0194

ประเภทของการรับประกันภัย

การประกันอัคคีภัย

- การประกันอัคคีภัย
- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- การประกันธุรกิจหยุดชะงัก
- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล
- การประกันภัยตัวเรือ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง

การประกันภัยยานยนต์

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล

- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลและกลุ่มทั่วไป
- การประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
- การประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- การประกันภัยโรคมะเร็ง
- การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- การประกันภัยผู้โดยสารเรือสำหรับโดยสาร
- การประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)
- การประกันภัยโรคมะเร็งพลังอุบัติเหตุ

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน

- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยกระจก
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยแผ่นป้ายโฆษณา
- การประกันภัยเบ็ดเสร็จคุ้มครองผู้ค้าอัญมณี
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองการก่อการร้าย
- การประกันภัยร้านทอง
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- การประกันภัยสำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกันของอุปกรณ์เครื่องใช้
- การประกันภัยเพื่อผู้ให้เช่าซื้อและผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม

- การประกันภัยการปฏิบัติงานตามสัญญา
- การประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน
- การประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- การประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง
- การประกันภัยเครื่องจักร

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย

- การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง
- การประกันภัยความรับผิดสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับโรงพยาบาล
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับสถาปนิกและวิศวกร
- การประกันภัยความรับผิดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
- การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุม ประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่น ๆ

- การประกันภัยความซื่อสัตย์
- การประกันภัยอิสรภาพ
- การประกันภัยสินเชื่อทางการค้า
- การประกันภัยสำหรับผู้จัดงาน
- การประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับเจ้าบ้าน
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ
- การประกันภัยร้านค้า
- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดของตัวเครื่องบินและอะไหล่
- การประกันอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับลูกเรือและผู้บริหารการบิน
- การประกันภัยผู้ค้าประกันเงินกู้
- การประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการใช้รถยนต์

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9991
SET Contact Center: 0 2009 9999
email: SETContactCenter@set.or.th
www.set.or.th/tsd

ผู้แทนผู้ถือหุ้น

-ไม่มี-

ผู้สอบบัญชี

นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4951
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลคซ์ดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2264 0777
โทรสาร 0 2264 0789-90
email: ernstyoung.thailand@th.ey.com
www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย

สำนักงานมนูกิจทนายความ
59/6 ถนนเสือป่า แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทรศัพท์ 0 2221 3466
โทรสาร 0 2221 3191

ที่ปรึกษาทางการเงิน

-ไม่มี-

สถาบันการเงินที่ติดต่อ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0 2285 8888 โทรสาร 0 2610 2100
bangkokinsurance.com