



**กรุงเทพประกันภัย**  
**Bangkok Insurance**

## วิสัยทัศน์

กรุงเทพประกันภัย มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า

เราจะก้าวไปข้างหน้าอย่างโดดเด่นด้วย

- สินค้าและบริการที่หลากหลายตรงใจลูกค้า
- ตอบสนองจับใจ สร้างความประทับใจในบริการ
- บุคลากรคุณภาพ ก้าวทันนวัตกรรม
- ดำรงไว้ซึ่งองค์กรคุณธรรม

# สารบัญ

วิสัยทัศน์	2
จุดเด่น	5
ความภาคภูมิใจ ปี 2561	6
สารจากประธานกรรมการ	8
รายงานผลการดำเนินงาน	11
รายได้จากการลงทุน	16
การลงทุน	17
การลงทุนในหลักทรัพย์	18
การลงทุนในบริษัทอื่น	19
โครงสร้างรายได้	20
สรุปผลประกอบการตามไตรมาส	21
สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี	22
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	24
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	28
ปัจจัยความเสี่ยง	36
คณะที่ปรึกษา	41
คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ	42
คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร	50
ความรับผิดชอบต่อสังคม	59
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	77
รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	78
รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาล	79
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	80
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	81
งบแสดงฐานะการเงิน	86
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	88
งบกระแสเงินสด	90
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	92
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	94
ฐานะการเงิน	142
ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน	146
รายการระหว่างกัน	147
โครงสร้างองค์กร	149
โครงสร้างการจัดการ	150
โครงสร้างการถือหุ้น	158
การกำกับดูแลกิจการ	161
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	181
ข้อมูลทั่วไป	184
ประเภทของการรับประกันภัย	188





# จุดเด่น

(พันบาท)

	2561	2560	การเปลี่ยนแปลง %
<b>ในรอบสิ้นปี</b>			
เบี้ยประกันภัยรับ	17,326,215	15,940,907	8.7
กำไรจากการรับประกันภัย	2,551,762	2,386,593	6.9
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,080,794	986,582	9.5
ต้นทุนทางการเงิน	3,266	3,618	(9.7)
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,467,702	1,396,393	5.1
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,317,632	1,365,909	(3.5)
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,785,334	2,762,302	0.8
ภาษีเงินได้	378,526	359,205	5.4
กำไรสุทธิ	2,406,808	2,403,097	0.2
<b>เมื่อวันสิ้นปี</b>			
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	8,275,770	7,340,161	12.7
ส่วนของผู้ถือหุ้น	34,875,364	35,145,442	(0.8)
<b>เทียบเป็นรายหุ้น</b>			<b>(บาท)</b>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	22.61	22.57	0.2
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
เงินปันผล	14.00	14.00	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	327.56	330.10	(0.8)
ช่วงราคาสูงสุดต่ำสุดในตลาดหลักทรัพย์	392-327	368-345	-
ราคาปิด	329	358	(8.1)

# ความภาคภูมิใจ ปี 2561



ด้วยวิสัยทัศน์ มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) จึงไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาการให้บริการทั้งด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ สินไหมทดแทน รวมถึงการบริหารจัดการในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ลูกค้าให้ได้รับประโยชน์สูงสุด ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลแห่งคุณภาพจากองค์กรชั้นนำต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศมาโดยตลอด ซึ่งสร้างความภาคภูมิใจแก่ผู้บริหารและพนักงานเป็นอย่างยิ่ง

ในปี 2561 บริษัทฯ ยังคงยึดมั่นการดำเนินธุรกิจด้วยมาตรฐานสากล พร้อมนำนวัตกรรมอันทันสมัยมาใช้ เพื่อให้การบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยกรุงเทพประกันภัยได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความภาคภูมิใจ ดังนี้

## รางวัลเกียรติยศ

**รางวัล Distinguished Awards** สาขาความเป็นเลิศด้านสินค้าและบริการ (Product/Service Excellence Award) จากงานประกาศผลและมอบรางวัลพระราชทาน Thailand Corporate Excellence Awards 2018 จัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (Thailand Management Association หรือ TMA) ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยรางวัลดังกล่าวมอบให้แก่บริษัทที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะด้านสินค้าและบริการ ซึ่งคัดเลือกจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูงขององค์กรในประเทศไทยกว่า 1,000 องค์กร โดยกรุงเทพประกันภัยได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการประกันภัยและการบริการแก่ลูกค้ามาโดยตลอด เน้นการนำนวัตกรรมอันทันสมัยมาใช้อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับประโยชน์สูงสุด

**รางวัล Leading Insurance Providers 2018 - Thailand & SE Asia Excellence Awards for Insurance Solutions 2018** จาก Thai Business Excellence Awards 2018 จัดโดยนิตยสาร South East Asia News นิตยสารที่มีชื่อเสียงด้านการนำเสนอข่าวเศรษฐกิจและเทคโนโลยีในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งนิตยสารได้ทำการวิจัยและจัดทำแบบสอบถามไปยังประชาชนทั่วไป เพื่อคัดเลือกบริษัท องค์กร หรือธุรกิจที่เหมาะสมกับรางวัลด้านต่างๆ โดยกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกและแห่งเดียวที่ได้รับการคัดเลือกให้ได้รับรางวัล Leading Insurance Providers 2018 - Thailand & SE Asia Excellence Awards for Insurance Solutions 2018 ในฐานะที่บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำที่มีระบบการบริหาร การจัดการ และการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย การให้บริการที่เป็นมาตรฐาน มีการพัฒนาช่องทางสำหรับการติดต่อการบริการที่หลากหลาย อีกทั้งมีสาขาและศูนย์บริการที่ครอบคลุมการให้บริการทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย

**รางวัล Most Innovative Insurance Company 2018 - Thailand** จาก FinTech Awards จัดโดยนิตยสาร W&F (Wealth & Finance International) นิตยสารชั้นนำของโลกที่นำเสนอข้อมูลเรื่องการเงินการลงทุนของธุรกิจทั่วโลก ซึ่งได้รับความนิยมทั้งในรูปแบบนิตยสารรูปเล่มและ Online Magazine โดยกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าว ในฐานะที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำที่นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมอันทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานและการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและการให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล อาทิ เว็บไซต์กรุงเทพประกันภัย bangkokinsurance.com, แอปพลิเคชัน BKI iCare, BKI EsCard บัตรผู้เอาประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์



**รางวัล P&C Insurer of the Year และ รางวัล Digital Insurer of the Year Thailand** จาก Insurance Asia News Awards for Excellence 2018 จัดโดยนิตยสาร Insurance Asia News ซึ่งกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำที่มีระบบการบริหารจัดการ และการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย การให้บริการที่เป็นมาตรฐาน มีการพัฒนาช่องทางการติดต่อการบริการ อีกทั้งมีสาขาและศูนย์บริการที่ครอบคลุมการให้บริการทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย และมีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมอันทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานและการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับธุรกิจและไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล

**รางวัล Best Non-Life Insurance Company 2018 - Thailand** จาก International Finance Awards 2018 จัดโดย International Finance Magazine จากการที่บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันวินาศภัยในภูมิภาคเอเชียที่มีฐานะการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง มีระบบการบริหารจัดการและการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย ให้การบริการที่เป็นมาตรฐาน รวมทั้งยังยึดมั่นการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและรับผิดชอบต่อสังคม โดยสนับสนุนกิจกรรมสังคมในทุกๆ ด้าน รวมถึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืนและสามารถวัดผลได้

**ประกาศเกียรติคุณสถานประกอบการที่ผ่านเกณฑ์โรงงานสีขาว** จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน จากการที่บริษัทฯ เป็นสถานประกอบการที่เป็นแบบอย่างในการบริหารจัดการปัญหาอาเสพติด ซึ่งดำเนินการตามระบบมาตรฐานการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบการ และโครงการโรงงานสีขาว

**รางวัลประกาศเกียรติคุณบุคคลตัวอย่างภาคธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต ปี 2561** โดยดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ได้รับการยกย่องให้เป็นบุคคลตัวอย่างภาคธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต ประจำปี 2561 จัดโดยมูลนิธิสภาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย ในฐานะที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิต ทั้งชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน ในธุรกิจประกันวินาศภัย รวมทั้งได้อุทิศตนทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

#### การจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน

บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินจาก Standard & Poor's หรือ S&P สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ในระดับ A- (Stable) ณ วันที่ 22 พฤศจิกายน 2561 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีความสามารถทางการแข่งขัน ด้วยผลประกอบการที่ดี มีเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคงแข็งแกร่ง รวมทั้งมีการบริหารเงินทุนอยู่ในระดับที่น่าพอใจ

ณ วันที่ 24 พฤษภาคม 2561 บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับ Financial Strength Rating ในระดับ A- (Excellent) และ Issuer Credit Rating ในระดับ a- จาก A.M. Best Company อีกหนึ่งสถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ตอกย้ำถึงสถานะความมั่นคงแข็งแกร่งของเงินทุน ความมีเสถียรภาพทางการเงิน และความเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัยของประเทศไทยที่มีความสามารถทางการแข่งขันและมีระบบการบริหารจัดการที่ดี

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	
Standard & Poor's	22 พฤศจิกายน 2561
Financial Strength Rating - Local Currency	A- (Strong)
Issuer Credit Rating - Local Currency	A- (Strong)
Outlook	Stable
A.M. Best	24 พฤษภาคม 2561
Financial Strength Rating	A- (Excellent)
Financial Strength Rating Outlook	Stable
Issuer Credit Rating	a- (Excellent)
Issuer Credit Rating Outlook	Stable

# สารจากประธานกรรมการ



นายชัย โสภณพนิช



ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2561 ขยายตัวได้ดีต่อเนื่องจากปีก่อน ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประเมินการเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเติบโตร้อยละ 6.0 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.7 ในปี 2560 ด้วยปัจจัยสนับสนุนจากภาวะเศรษฐกิจไทยที่เติบโตดีขึ้น ความคืบหน้าของโครงการลงทุนภาครัฐ และยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ที่สูงขึ้นถึงร้อยละ 19.5 อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงที่กระทบต่อธุรกิจประกันภัย เช่น การส่งออกไทยที่ชะลอตัวลงเล็กน้อยจากผลกระทบของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าสำคัญ ปัญหาด้านภาพลักษณ์การท่องเที่ยวไทยในกลุ่มนักท่องเที่ยวจีน เป็นต้น

อนึ่ง แม้ว่าธุรกิจในปีที่ผ่านมายังคงแข่งขันอย่างรุนแรง แต่บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) สามารถสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป ภายใต้นโยบายที่จะพัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการประกันภัยที่ดีให้แก่ลูกค้า การเพิ่มพันธมิตรทางธุรกิจคู่ค้า และช่องทางการจำหน่ายเพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายทุกกลุ่มให้ได้มากที่สุด การให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพ มีทัศนคติที่ดี และมีความสามารถที่จะปรับตัวรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งการลงทุนด้านระบบเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องด้วยวัตถุประสงค์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทั้งด้านรับประกันภัยและสินไหมทดแทนให้ดียิ่งขึ้น

และจากการที่บริษัทฯ ยึดมั่นการให้บริการด้วยมาตรฐานสากลและไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลเกียรติยศมากมาย เช่น รางวัล Distinguished Awards สาขาความเป็นเลิศด้านสินค้าและบริการ จากงานประกาศผลและมอบรางวัลพระราชทาน Thailand Corporate Excellence Awards 2018 รางวัล Leading Insurance Providers 2018 - Thailand & SE Asia Excellence Awards for Insurance Solutions 2018 จากงาน Thai Business Excellence Awards 2018 และรางวัล Most Innovative Insurance Company 2018 - Thailand จาก FinTech Awards ซึ่งกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัย



แห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าว ในฐานะที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำที่มีการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ

ด้านผลประกอบการในปี 2561 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 17,326.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.7 เมื่อเทียบกับปีก่อน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ สามารถทำกำไรก่อนหักภาษี 2,785.3 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยกำไรสุทธิจากการรับประกันภัย 1,467.7 ล้านบาท และกำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,317.6 ล้านบาท โดยกำไรสุทธิเท่ากับ 2,406.8 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 22.61 บาท และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 5 บาท รวมทั้งปีบริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 14 บาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง เงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มีมั่นคง สะท้อนได้จากอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นสุดเดือนกันยายน 2561 อยู่ในระดับที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนดคือ ร้อยละ 239.9 และการรักษาอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินที่อยู่ในระดับสูง คือ A-/Stable/-- จัดอันดับโดย Standard & Poor's (S&P) ณ 22 พฤศจิกายน 2561 และ A- (Excellent) Outlook Stable จัดอันดับโดย A.M. Best ณ 24 พฤษภาคม 2561

ท้ายนี้ ในนามของประธานกรรมการบริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านในความไว้วางใจและให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีมาโดยตลอด ผมขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ช่วยกันปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ช่วยสานต่อนโยบาย “ใจเขา ใจเรา” มุ่งเน้นการให้บริการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าที่ประสบเหตุอย่างเต็มที่ และเป็นกำลังสำคัญที่ผลักดันให้บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานที่ดี มีความมั่นคงและยั่งยืนจวบจนทุกวันนี้



# รายงานผลการดำเนินงาน

## สรุปผลการดำเนินงาน ปี 2561

### การดำเนินงานและฐานะการเงินที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงานในปี 2561 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรวบรวมทุกประเภท 17,326.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.7 เมื่อเทียบกับปี 2560 โดยในปีนี้การประกันภัยที่มีอัตราการขยายตัวสูงสุดคือ การประกันภัยรถยนต์และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นยกเว้นการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ซึ่งขยายตัวร้อยละ 12.9 และร้อยละ 6.8 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ด้านผลประกอบการจากการรับประกันภัย ปรากฏผลกำไร 1,467.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน เป็นจำนวน 71.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.1 สาเหตุหลักมาจากในปี 2561 มีอัตราส่วนความเสียหายจากการรับประกันภัยในปี 2561 เท่ากับร้อยละ 49.4 ลดลงร้อยละ 2.2 เมื่อเทียบกับปี 2560 และอัตราส่วนค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 เมื่อเทียบกับปีก่อน

กำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,317.6 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 3.5 เมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัยรวมเป็นกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 2,785.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 0.8 หลังหักภาษีเงินได้ คงเหลือเป็นกำไรสุทธิ 2,406.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ร้อยละ 0.2 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้น 22.61 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 22.57 บาท

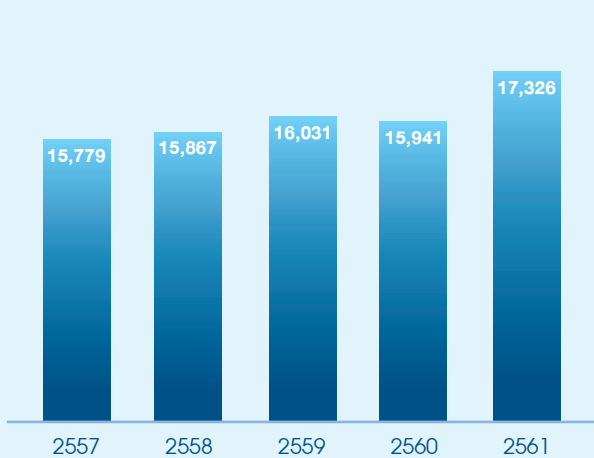
การจัดสรรเงินปันผลในปี 2561 บริษัทฯ จัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว 3 งวด งวดละ 3 บาทต่อหุ้น รวมจ่ายอัตราหุ้นละ 9 บาท สำหรับงวดสุดท้ายของปี 2561 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอผู้ถือหุ้นให้จัดสรรเงินปันผลหุ้นละ 5 บาท รวมจ่ายในปี 2561 อัตราหุ้นละ 14 บาทเท่ากับปี 2560 (การพิจารณาจ่ายปันผลครั้งสุดท้ายประจำปี 2561 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 26/2562)

ทางด้านงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ประกอบด้วยสินทรัพย์ 60,620.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.9 จากปี 2560 ที่มีสินทรัพย์ 60,102.8 ล้านบาท รายการสินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือ เงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น 2,286.0 ล้านบาท เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดลดลง 2,147.2 ล้านบาท สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ-สุทธิเพิ่มขึ้น 613.3 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยค้างรับ-สุทธิเพิ่มขึ้น 303.3 ล้านบาท

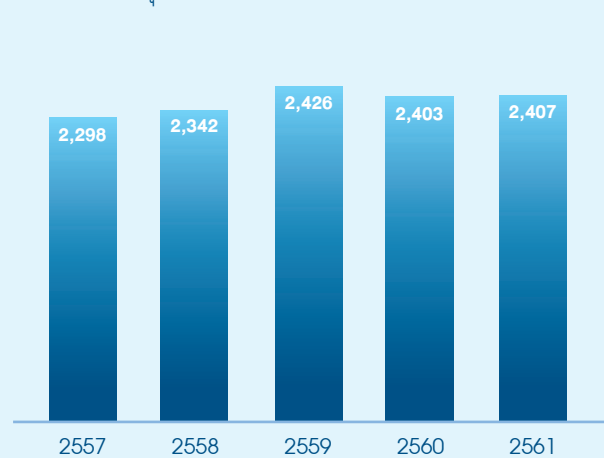
ด้านหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มีหนี้สิน 25,744.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 787.5 ล้านบาทหรือร้อยละ 3.2 รายการสำคัญที่เปลี่ยนแปลงคือ หนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้น 973.3 ล้านบาท หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง 315.0 ล้านบาท เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น 127.4 ล้านบาท หนี้สินอื่นลดลง 118.1 ล้านบาท ภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพิ่มขึ้น 56.4 ล้านบาท และค่านายหน้าค้างจ่ายเพิ่มขึ้น 33.6 ล้านบาท

ด้านส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้น 34,875.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.8 จากปี 2560 ที่มีส่วนของผู้ถือหุ้น 35,145.4 ล้านบาท รายการที่สำคัญคือ องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นลดลง 1,190.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.2 และกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น 920.9 ล้านบาท

เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)



กำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ (ล้านบาท)



## ผลการดำเนินงานของการรับประกันภัยแต่ละประเภท ในปี 2561

### การประกันอัคคีภัย

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันอัคคีภัยรวม 1,610.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 จากปี 2560 สาเหตุหลักมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 1,101.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 68.4 ลดลงจากร้อยละ 69.4 ในปี 2560 อัตราความเสียหายของการประกันอัคคีภัยคิดเป็นร้อยละ 14.9 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 14.8 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันอัคคีภัยลดลงเป็น 451.9 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 ร้อยละ 5.2

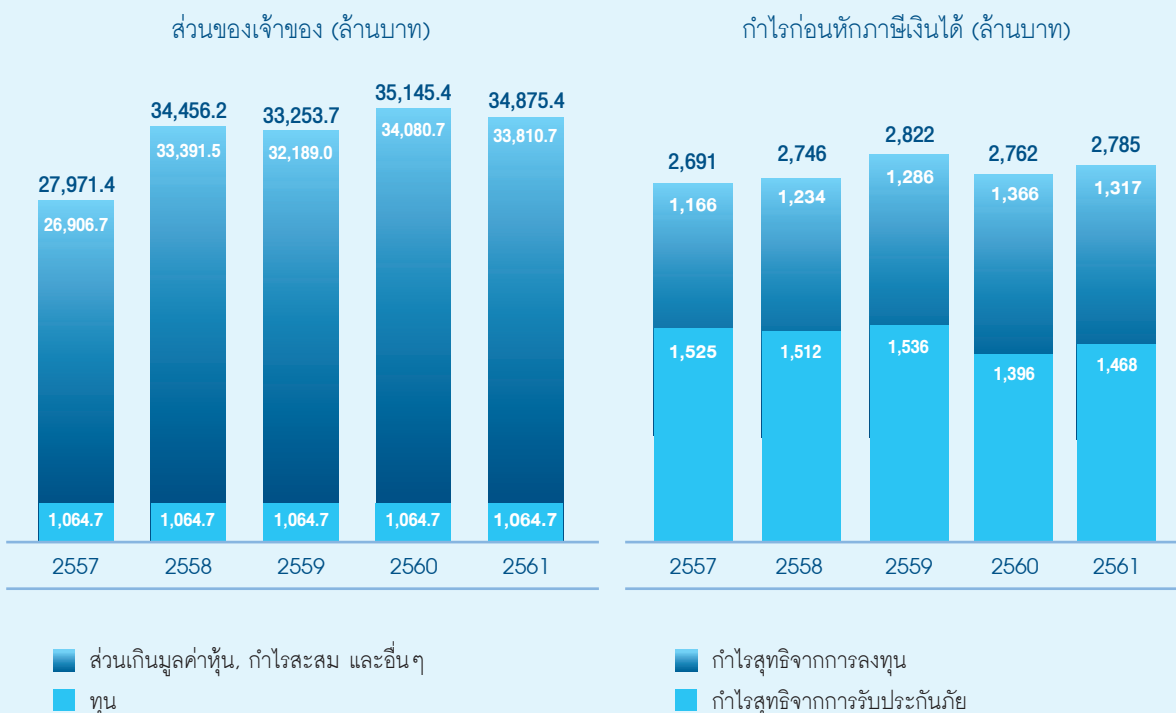
### การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- **ตัวเรือ** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 38.7 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.2 เมื่อเทียบกับปี 2560 สาเหตุหลักมาจากการรับประกันภัยลดลงจากช่องทางธุรกิจนายหน้า

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 5.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.4 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 13.4 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 12.4 ในปี 2560 ผลการรับประกันภัยในปี 2561 มีอัตราความเสียหายร้อยละ -134.7 ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 73.4 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยตัวเรือเพิ่มขึ้นเป็น 26.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 22.2 ล้านบาท

- **สินค้า** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 397.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.9 จากปี 2560 โดยมีเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นจากช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน และธุรกิจตัวแทน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ เท่ากับ 211.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.5 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เอง เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 51.4 ในปีที่ผ่านมา เป็นร้อยละ 53.2 ผลการรับประกันภัยในปี 2561 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 28.0 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 13.8 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยสินค้าลดลงเป็น 81.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 23.6 จากปีที่ผ่านมา





## การประกันภัยรถยนต์

ในปี 2561 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 6,888.1 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.9 เมื่อเทียบกับปี 2560 สาเหตุหลักมาจากการขยายงานผ่านช่องทางธุรกิจนายหน้าซึ่งมีการเข้าร่วมโครงการกับคู่ค้าบางราย ช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุนมีงานผ่านนายหน้าบุคคล อีกทั้งมีการขยายฐานลูกค้ารายย่อยผ่านช่องทาง Telemarketing

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 6,704.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.1 โดยปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 97.3 เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ที่ร้อยละ 97.1 สำหรับอัตราความเสียหาย ในปี 2561 อยู่ที่ร้อยละ 63.4 ลดลงจากร้อยละ 64.3 ในปี 2560 และอัตราส่วนค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 32.9 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 35.8 ในปี 2561 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์ลดลงเป็น 49.8 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 ร้อยละ 71.7

## การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยประเภทนี้ ประกอบด้วย การประกันภัย 5 ประเภท คือ การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยด้านวิศวกรรม การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล การประกันภัยเกี่ยวกับการบิน และการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด ในปี 2561 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 8,391.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8 จากปี 2560 ที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 7,858.0 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงที่เพิ่มขึ้นมาจากการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดผ่านทางช่องทางธุรกิจนายหน้า และการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลผ่านช่องทางธุรกิจลูกค้ารายย่อย

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดทุกประเภท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 3,915.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.4 บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 46.7 ลดลงจากปี 2560 ที่ร้อยละ 47.7 โดยมีอัตราความเสียหายในภาพรวมของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2561 อยู่ที่ร้อยละ 38.0 ลดลงจากร้อยละ 42.9 ในปี 2560 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดเพิ่มขึ้นเป็น 858.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 35.5

## ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทั้งสิ้น 10,969.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 2.4 ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีลดลงจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 2.0 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.5

ทั้งนี้ ในปี 2561 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทุกประเภท 16,728.7 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 8.9 จากปี 2560 และมีส่วนแบ่งการตลาด (ข้อมูลไตรมาส 1-3) ปี 2561 ร้อยละ 7.1 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปี 2560 ที่มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 7.0 โดยยังคงรักษาส่วนแบ่งตลาดที่อันดับ 3 เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยการประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 48.0 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 7.0 ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด ปี 2561 เท่ากับร้อยละ 10.0 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 9.8 ในปี 2560 และการประกันภัยรถยนต์มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 4.8 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 4.9 ในปี 2561 ในขณะที่การประกันอัคคีภัยและการประกันภัยทางทะเล มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 13.5 และ 7.1 ตามลำดับ

## โครงการในอนาคต

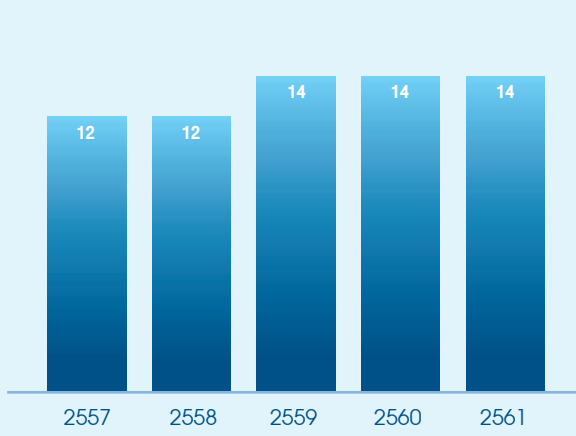
ปี 2561 บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาแอปพลิเคชัน Journeys by BKI เพื่อเน้นย้ำความเป็น Lifestyle Insurance ที่เพิ่มความหลากหลายให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายคนรุ่นใหม่ในยุคดิจิทัลที่มีพฤติกรรมเฉพาะบุคคลที่แตกต่างกัน โดยแอปพลิเคชัน Journeys by BKI ได้นำเทคโนโลยี AI มาใช้เรียนรู้กิจวัตรประจำวันและพฤติกรรมของผู้ใช้งานว่ามีกิจกรรมในแต่ละช่วงเวลาอย่างไร อาทิ การใช้เวลาในที่ทำงาน การออกกำลังกาย การดูแลสุขภาพ กิจกรรมที่สนใจ และรูปแบบการเดินทาง รวมไปถึงการประเมินความปลอดภัยในการขับขี่ ยานยนต์ เพื่อนำไปจัดกลุ่มไลฟ์สไตล์ (Segment) ของแต่ละบุคคล หลังจากนั้น แอปพลิเคชันจะให้คำแนะนำและข้อมูลข่าวสารต่างๆ แบบเฉพาะบุคคล (Personalized Content) ที่จะช่วยให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อลดความเสี่ยงด้านต่างๆ ลง เพิ่มคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยให้มากยิ่งขึ้น เน้นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานมากที่สุด

แอปพลิเคชัน Journeys by BKI ยังมีกิจกรรมและสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมให้แก่ผู้ใช้งานได้ร่วมสนุก เช่น สามารถรับบริการจากศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง (Auto Assistant) โดยใช้บริการได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง เช่น บริการเปลี่ยนยางอะไหล่ บริการต่อพ่วงแบตเตอรี่ เป็นต้น รวมไปถึงยังมีการบริการให้คำปรึกษาทางการแพทย์เบื้องต้น (Medical Advice) เช่น ให้คำปรึกษาและการปฐมพยาบาลเบื้องต้นตามอาการ และช่วยเรียกรถพยาบาลกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ระบบ Challenges ที่เป็นภารกิจรูปแบบต่างๆ ให้ผู้ใช้งานได้ลองทำกิจกรรม เช่น การวิ่งออกกำลังกาย 10 นาที หรือการขับขี่ยานยนต์อย่างปลอดภัยเพื่อสะสมคะแนนหากทำภารกิจนั้น

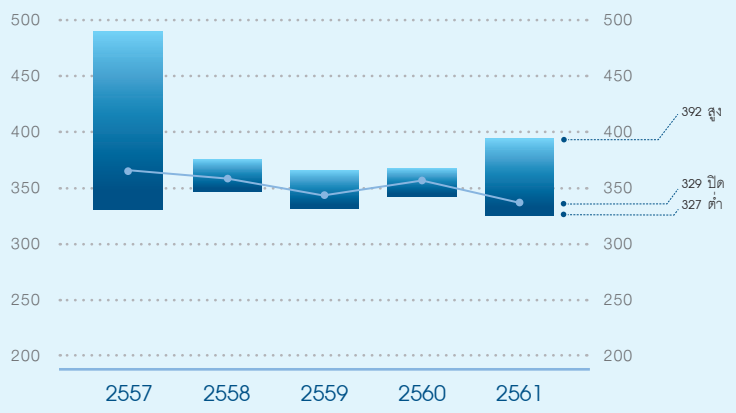
สำเร็จ รวมไปถึงการให้รางวัลและสิทธิประโยชน์พิเศษเพื่อใช้เป็นส่วนลดในร้านค้าและบริการต่างๆ จากพาร์ทเนอร์ผู้ให้บริการชั้นนำ ตลอดจนสิทธิพิเศษส่วนลดเบี้ยประกันภัยเฉพาะบุคคลจากกรุงเทพประกันภัย (Personalized Insurance Premium Discount) ที่เสนอให้พร้อมกับเสนอแผนประกันภัยที่เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้งานแต่ละบุคคลอีกด้วย

บริษัทฯ มีแผนงานที่จะลงทุนในด้านเทคโนโลยีที่จะยกระดับมาตรฐานการบริการประกันภัยของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้นไปอีก โดยกำลังศึกษาการปรับเปลี่ยนระบบรับประกันภัยหลักของบริษัทฯ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย พัฒนาและออกแบบอย่างเป็นสากล เพื่อให้เข้ามาช่วยเสริมการทำงาน การบริหารจัดการข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริการประกันภัย และสามารถตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เอาประกันภัยได้อย่างสูงสุด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีแผนในการนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้ในวงการประกันภัย โดยมุ่งเน้นไปที่การศึกษาและเตรียมการสร้างหน่วยงานเฉพาะด้านนวัตกรรมและดิจิทัลเทคโนโลยี เพื่อหาเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในวงการประกันภัย อาทิ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการขายประกันภัย เทคโนโลยีที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการแจ้งเคลม หรือชำระเงิน เพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพในการให้บริการลูกค้าหรือคู่ค้าให้ดียิ่งขึ้น

เงินปันผล (บาท)



การเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้น



# รายงานผลการดำเนินงาน

(ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยรับ	2561	2560	การเปลี่ยนแปลง %	2561 สัดส่วน %
<b>ประเภทการประกันภัย</b>				
อัคคีภัย	1,610.4	1,553.3	3.7	9.29
ภัยทางทะเล	436.1	427.8	1.9	2.52
ภัยรถยนต์	6,888.1	6,101.8	12.9	39.76
ภัยเบ็ดเตล็ด	8,391.6	7,858.0	6.8	48.43
รวม	17,326.2	15,940.9	8.7	100.00
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย</b>				
<b>ประเภทการประกันภัย</b>				
อัคคีภัย	554.2	544.8	1.7	21.72
ภัยทางทะเล	134.0	139.7	(4.1)	5.25
ภัยรถยนต์	474.3	606.3	(21.8)	18.59
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,389.2	1,095.8	26.8	54.44
รวม	2,551.7	2,386.6	6.9	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,080.8	986.6	9.5	42.35
ต้นทุนทางการเงิน	3.2	3.6	(11.1)	0.13
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,467.7	1,396.4	5.1	57.52

(ล้านบาท)

รายได้สุทธิจากการลงทุน	2561	2560	การเปลี่ยนแปลง %
ดอกเบี้ย	280.5	284.3	(1.3)
เงินปันผล	863.6	855.1	1.0
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	107.4	138.2	(22.3)
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	159.4	173.0	(7.9)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย	17.0	12.0	41.7
กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการด้อยค่าของเงินลงทุน	(21.8)	(7.0)	211.4
	1,406.1	1,455.6	(3.4)
รายจ่ายจากการลงทุน	88.5	89.7	(1.3)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,317.6	1,365.9	(3.5)
<b>ผลการดำเนินงาน</b>			
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,467.7	1,396.4	5.1
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,317.6	1,365.9	(3.5)
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,785.3	2,762.3	0.8
ภาษีเงินได้	378.5	359.2	5.4
กำไรสุทธิ	2,406.8	2,403.1	0.2
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	22.61	22.57	0.2
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
มูลค่าหุ้นละ (บาท)	10.00	10.00	-

## รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสำหรับปี 2561 มีจำนวน 1,427.9 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 34.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.4 ประกอบด้วย รายได้ดอกเบี้ย 280.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.3 เงินปันผลรับ 863.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0 กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์ 107.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 22.3 รายได้ค่าเช่าและอื่นๆ 159.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.9 ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย 17.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 41.4 ค่าใช้จ่ายในการลงทุน 88.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.4 ขาดทุนจากการบันทึกการด้อยค่าของเงินลงทุน 21.8 ล้านบาท ทำให้มีรายได้จากลงทุนสุทธิ 1,317.6 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment : ROI) ร้อยละ 6.3 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน หรือร้อยละ 2.9 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาตลาด

ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปี ปิดที่ 1,563.88 จุด ลดลงจากปี 2560 ซึ่งปิดที่ 1,753.71 จุด ลดลง 189.83 จุด หรือร้อยละ 10.8 ซึ่งเศรษฐกิจไทยในปี 2561 ขยายตัวดีในช่วงครึ่งปีแรก แต่ในช่วงครึ่งหลังของปีมีการชะลอตัวเนื่องจากภาคการส่งออกสินค้าที่เป็นรายได้หลักของประเทศได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจโลกและมาตรการกีดกันทางการค้าระหว่างสหรัฐฯ และจีน ส่วนภาคการท่องเที่ยวขยายตัวดีในช่วงครึ่งแรกของปี แต่จากเหตุการณ์เรือล่มที่ภูเก็ตส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยวจีนในครึ่งปีหลัง อย่างไรก็ตาม การบริโภคของภาคเอกชนของไทยขยายตัวสูงขึ้น การจ้างงานดีขึ้นและกระจายตัวมากขึ้นในหลายภาค เศรษฐกิจและหลายกลุ่มรายได้ สำหรับการลงทุนของภาคเอกชนปรับตัวสูงขึ้นจากการบริโภคที่ขยายตัว รวมถึงการได้รับแรงสนับสนุนจากมาตรการภาครัฐเพิ่มเติม แม้ว่าการลงทุนของภาครัฐที่ยังคงล่าช้าและไม่ชัดเจนในโครงการลงทุนขนาดใหญ่ จึงทำให้ไม่สามารถขับเคลื่อนเศรษฐกิจในปี 2561 ได้เต็มที่ ส่งผลให้ ณ วันสิ้นปี บริษัทฯ มีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 27,012.7 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 1,412.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.0

ณ สิ้นปี 2561 บริษัทฯ มีเงินลงทุนตามราคาทุนทั้งสิ้น 22,673.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 1,726.8 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.2 สำหรับการจัดสรรเงินลงทุนนั้น ส่วนหนึ่งของเงินลงทุนจำนวน 14,154.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 62.4 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ (fixed-income) อีกส่วนหนึ่งจำนวน 8,519.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.6 ของเงินลงทุนทั้งหมดเป็นการลงทุนในหุ้นทุน หน่วยลงทุน ทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในส่วนของการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ ประกอบด้วย เงินฝากประจำจำนวน 6,164.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 27.2 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 2,157.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า พันธบัตรและตัวเงินคลัง 5,454.2 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 24.0 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 3,499.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 179.1 จากปีก่อน เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรและตัวเงินคลังปรับตัวสูงขึ้นมากกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร และหุ้นกู้จำนวน 1,094.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.8 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 219.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.7

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่อีกประเภทหนึ่ง คือ เงินให้ยืมโดยมือสังหาริมทรัพย์จำนวนเป็นประกันจำนวน 1,432.3 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 79.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.9

ในส่วนของการลงทุนในตราสารทุนนั้น บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและต่างประเทศ จำนวน 5,082.8 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 22.4 ของการลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 204.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.2 โดยบริษัทฯ ยังคงมีนโยบายการลงทุนในระยะยาว โดยปัจจัยพื้นฐานที่ดีของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ เลือกลงทุนจะเป็นปัจจัยหลักซึ่งส่งผลให้มูลค่าของกิจการมีการเติบโตอย่างยั่งยืน และช่วยลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนให้น้อยลง

บริษัทฯ ได้ลงทุนในหุ้นทุนของบริษัทจำกัดที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จำนวน 804.3 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.6 ของเงินลงทุนทั้งหมด โดยลดลงจากปีก่อนหน้า 0.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.1 จากการลงทุนในหุ้นทุนนอกตลาดฯ ซึ่งเป็นการถือตราสารทุนเพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจอื่นโดยการถือหุ้นในนิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันภัย หรือประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ ในประเทศสมาชิกของสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Association of South East Asian Nations หรือ ASEAN) และมีการขายหุ้นนอกตลาดออกไปบางส่วน อนึ่ง หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ การเข้าไปถือหุ้นเป็นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจและสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 227.7 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 1.0 เพิ่มขึ้น 12.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.0 ซึ่งส่วนที่เพิ่มขึ้นนี้เกิดจากการรับรู้ผลกำไรปันผลจากบริษัทร่วมนั้นๆ ทั้งนี้ เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนโดยการถือหุ้นตั้งแต่วัยละ 20 และเป็นการลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ การลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยและบริษัทประกันภัยในประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อันเป็นการเพิ่มโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทร่วมเหล่านั้นล้วนมีศักยภาพที่จะเติบโตทั้งในด้านการขยายธุรกิจและผลกำไร รวมถึงมีความสามารถในการจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯ ได้

บริษัทฯ ยังลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารหนี้จำนวน 540.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.4 ของเงินลงทุนทั้งหมด ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อนหน้า หน่วยลงทุนของกองทุนตราสารหนี้จำนวน 347.5 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 1.5 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 50.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.8 หน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานจำนวน 1,516.8 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 6.7 เพิ่มขึ้น 254.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.2



## การลงทุน

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุน)	สิ้นงวดปี 2561	สิ้นงวดปี 2560	การ เปลี่ยนแปลง %	อัตราส่วน แยกตาม ประเภท % 2561
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	6,164.4	8,321.6	(25.9)	27.2
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,432.3	1,353.1	5.9	6.3
พันธบัตร	5,454.2	1,954.4	179.1	24.0
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	1,103.2	1,319.6	(16.4)	4.9
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	14,154.1	12,948.7	9.3	62.4
หุ้นทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	5,082.8	4,877.9	4.2	22.4
- นอกตลาดหลักทรัพย์	804.3	805.1	(0.1)	3.6
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	227.7	214.9	6.0	1.0
หน่วยลงทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	1,623.3	1,318.8	23.1	7.2
- นอกตลาดหลักทรัพย์	781.2	781.2	-	3.4
รวมเงินลงทุน	22,673.4	20,946.6	8.2	100.0

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท ราคาทุนและราคายุติธรรม	สิ้นงวดปี 2561			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ส่วนเกินทุนจาก การเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ค่าเผื่อ การด้อยค่า / ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	6,164.4	6,164.4	-	-
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,432.3	1,431.6	-	(0.7)
พันธบัตร	5,454.2	5,450.8	(3.4)	-
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	1,103.2	1,110.3	7.1	-
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	14,154.1	14,157.1	3.7	(0.7)
หุ้นทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	5,082.8	32,095.5	27,012.7	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	804.3	687.3	-	(117.0)
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	227.7	227.7	-	-
หน่วยลงทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	1,623.3	1,846.5	223.2	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	781.2	865.4	84.2	-
รวมเงินลงทุน	22,673.4	49,879.5	27,323.8	(117.7)

# การลงทุนในหลักทรัพย์

ลงทุนในหลักทรัพย์ จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีรายละเอียดดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน ในการ ถือหุ้น (%)	มูลค่าตามบัญชี		ราคาตลาด	
			ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ธนาคารกรุงเทพ	ธนาคาร	1.79	40.23	1,372	202.00	6,888
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การแพทย์	14.65	9.61	1,025	187.00	19,964
กรุงเทพประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	4.58	5.86	458	26.25	2,051
ไทยรับประกันภัยต่อ	ประกันภัยและประกันชีวิต	2.02	2.38	202	0.86	73
จุฬารัฐวิสาหกิจเคเบิล	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	7.01	6.74	188	8.00	223
ไทยประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	1.78	12.57	134	6.45	69
ฟูรูกาวา เมททัล (ไทยแลนด์)	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	9.51	24.02	110	25.25	115
ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น	ประกันภัยและประกันชีวิต	1.42	23.00	98	22.80	97
เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป	อาหารและเครื่องดื่ม	0.08	83.00	62	74.00	56
ศรีอยุธยา แคปปิตอล	ประกันภัยและประกันชีวิต	0.66	33.48	55	40.00	66
อินทัช โฮลดิ้งส์	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.02	70.13	48	47.50	33
ช.การช่าง	บริการรับเหมาก่อสร้าง	0.09	28.29	43	25.00	38
ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น	บริการรับเหมาก่อสร้าง	0.54	1.35	42	0.40	13
ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเนคชั่น	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.32	7.26	42	13.60	79
ปูนซิเมนต์ไทย	วัสดุก่อสร้าง	0.01	475.39	41	434.00	37
บีจี คอนเทนเนอร์ กล๊าส	บรรจุภัณฑ์	0.58	10.20	41	10.20	41
ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.07	4.01	41	9.70	98
ทิพยประกันภัย	ประกันภัยและประกันชีวิต	0.58	23.33	40	22.60	39
บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ	พลังงานและสาธารณูปโภค	1.16	5.30	39	32.75	243
ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม	อาหารและเครื่องดื่ม	5.28	1.13	38	1.48	50
โรงพยาบาลนนทเวช	การแพทย์	3.19	7.24	37	55.00	281
ชินเทค คอนสตรัคชั่น	บริการรับเหมาก่อสร้าง	0.38	5.79	35	2.70	16
เอเชียเสริมกิจลีสซิง	เงินทุนและหลักทรัพย์	0.99	9.17	32	23.20	81
บี.กริม เพาเวอร์	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.08	16.00	32	26.50	53
ซิโน-ไทย เอ็นจีเนียริงแอนด์ คอนสตรัคชั่น	บริการรับเหมาก่อสร้าง	0.10	25.69	32	20.40	25
เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป	สื่อและสิ่งพิมพ์	0.24	13.71	29	20.60	43
สามารถคอร์ปอเรชั่น	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.14	20.36	29	6.30	9
ยูเนี่ยนพลาสติก	ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	8.37	13.31	28	24.50	51
กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.02	51.05	27	81.50	43
ผลิตไฟฟ้า	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.03	150.80	25	248.00	41
รวม 30 อันดับ				4,425		30,916
อื่นๆ 70 บริษัท				642		1,160
หน่วยลงทุน				2,404		2,712
ใบสำคัญแสดงสิทธิ				-		3
รวม				7,471		34,791

# การลงทุนในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ/สถานที่ตั้งบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น
1	บริษัท เอเชียอินทรีวิชั่นส์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล (โฮลดิ้ง) จำกัด คาร์เรนดอน เอิร์ล, 2 เท็ต สตรีท, เฮลมิคตัน, เอช เอ็ม 11, เบอร์มิวด้า	ประกันภัย	สามัญ	23,936	41.70
2	บริษัท กรุงเทพประกันภัย (ลาว) จำกัด 321/1-2 เลขที่ 18 บ้านพวงสะหวันเหนือ ศรีสัตตนาคน แขวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันภัย	สามัญ	380,000	38.00
3	บริษัท เอเชียอินทรีวิชั่นส์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด (มหาชน) 5 ถนนเลขที่ 13 สังกัดวัดพนม คันทวนเปญ พนมเปญ กัมพูชา	ประกันภัย	สามัญ	1,604,470	22.92
4	บริษัท เอเชียอินทรีวิชั่นส์ อินเวสต์เมนต์ จำกัด ชั้น 16 เวิลด์ไวด์เฮาส์, 19 ถนนเคอส์เวกซ์ เซ็นทรัล, ฮ่องกง	ประกันภัย	สามัญ	15,210,000	19.50
5	บริษัท พีที เอเชีย อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล อินเวสอินโด จำกัด วิสมา เอเชีย แอลที. 12เอ, เจแอล. เลขเจน เอส.ปราแมน คาร์. 79, คลีป - จาการ์ตา บาราต	ประกันภัย	สามัญ	6,080,000	19.00
6	บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด 23 ซอยสุขุมวิท 63 ถนนสุขุมวิท คลองตันเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	สามัญ	405,000	15.00
7	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต (ประเทศกัมพูชา) จำกัด (มหาชน) * อาคาร ดี เอ็มเมอร์ลด์ ชั้น 3 เลขที่ 64 เป็ยะนโรดม บุเลอวาร์ด คอรัเนอร์สตรีท 178 สังกัดเข้ยมเนย คันทวนเปญ พนมเปญ, กัมพูชา, 12206	ประกันชีวิต	สามัญ	42,000	15.00
8	บริษัท ยูเนียนไชม์คาร์บี้ (ประเทศไทย) จำกัด 62 อาคาร มิลเลนเนียม ทาวเวอร์ ชั้น 17 ห้อง 1704-5 ถนนหลังสวน ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	นายหน้า ประกันวินาศภัย	สามัญ	6,000	15.00
9	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ถนนสุขุมวิท ซอย 3 (ซอยนานาเหนือ) คลองเตยเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110	การแพทย์	สามัญ	106,760,417	14.62
10	บริษัท บางกอก มิตรชุนิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 173/35 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ลีสซิ่ง	สามัญ	60,000	10.00
11	บริษัท บางกอกไฮโรตัน จำกัด 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไ.ดับยู.ซี.เอ. ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ ทุ่งมหาเมฆ สาทร กรุงเทพฯ 10120	นายหน้า ประกันวินาศภัย	สามัญ	10,000	10.00

หมายเหตุ : \* ยกเลิกการเข้าร่วมลงทุนตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของ BLAC และอยู่ระหว่างการคืนใบอนุญาตการประกอบธุรกิจต่อ Ministry of Economy and Finance (MEF) ประเทศกัมพูชา

# โครงสร้างรายได้

(ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยรับ	2561	สัดส่วน %	2560	สัดส่วน %	2559	สัดส่วน %
<b>ประเภทการประกันภัย</b>						
อัคคีภัย	1,610.4	9.29	1,553.3	9.74	1,604.6	10.01
ภัยทางทะเล	436.1	2.52	427.8	2.68	379.6	2.37
ภัยรถยนต์	6,888.1	39.76	6,101.8	38.28	6,607.6	41.22
ภัยเบ็ดเตล็ด	8,391.6	48.43	7,858.0	49.30	7,439.5	46.40
รวม	17,326.2	100.00	15,940.9	100.00	16,031.3	100.00
<b>กำไรจากการรับประกันภัย</b>						
<b>ประเภทการประกันภัย</b>						
อัคคีภัย	554.2	21.72	544.8	22.83	548.2	21.47
ภัยทางทะเล	134.0	5.25	139.6	5.85	127.2	4.98
ภัยรถยนต์	474.3	18.59	606.3	25.40	758.0	29.69
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,389.2	54.44	1,095.9	45.92	1,119.8	43.86
รวม	2,551.7	100.00	2,386.6	100.00	2,553.2	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,080.8	42.35	986.6	41.34	1,012.9	39.67
ต้นทุนทางการเงิน	3.2	0.13	3.6	0.15	3.8	0.15
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,467.7	57.52	1,396.4	58.51	1,536.5	60.18
<b>รายได้สุทธิจากการลงทุน</b>						
ดอกเบี้ย	280.5	19.95	284.3	19.53	332.5	24.22
เงินปันผล	863.6	61.42	855.1	58.75	793.4	57.80
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	107.4	7.64	138.2	9.49	55.5	4.04
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	159.4	11.33	173.0	11.89	165.1	12.03
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย	17.0	1.21	12.0	0.82	8.7	0.63
กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการ ด้อยค่าของเงินลงทุน	(21.8)	(1.55)	(7.0)	(0.48)	17.5	1.28
	1,406.1	100.00	1,455.6	100.00	1,372.7	100.00
รายจ่ายจากการลงทุน	88.5	6.29	89.7	6.16	87.3	6.36
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,317.6	93.71	1,365.9	93.84	1,285.4	93.64

# สรุปผลประกอบการตามไตรมาส

(พันบาท)

ผลการดำเนินงานแต่ละไตรมาส	2561				2560			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
เบี้ยประกันภัยรับ	4,272,166	3,878,619	4,298,374	4,877,056	4,208,713	3,769,343	3,605,295	4,357,556
กำไรจากการรับประกันภัย	641,014	580,019	707,138	623,591	551,847	638,355	619,721	576,670
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	253,551	251,374	257,078	318,791	264,063	207,768	293,626	221,125
ต้นทุนทางการเงิน	876	824	796	770	923	885	898	912
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	386,587	327,821	449,264	304,030	286,861	429,702	325,197	354,633
รายได้สุทธิจากการลงทุน	369,001	344,251	370,322	126,634	319,689	395,951	361,979	150,039
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และ สินทรัพย์	2,189	66,262	21,707	17,266	27,011	255	56,251	54,734
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	757,777	738,334	841,293	447,930	633,561	825,908	743,427	559,406
ภาษีเงินได้	98,623	95,358	102,307	82,238	83,249	89,198	85,744	101,014
กำไรสุทธิ	659,154	642,976	738,986	365,692	550,312	736,710	657,683	458,392
เทียบเป็นรายหุ้น					(บาท)			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	6.19	6.04	6.94	3.44	5.17	6.92	6.18	4.30
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	3.00	3.00	3.00	5.00	3.00	3.00	3.00	5.00
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์								
สูงสุด	392	365	352	352	368	363	353	367
ต่ำสุด	353	348	346	327	345	352	345	350
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

# สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี

(พันบาท)

ในรอบปี	2561	2560	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)	2557 (ปรับปรุงใหม่)
เบี้ยประกันภัยรับ	17,326,215	15,940,907	16,031,324	15,867,370	15,778,825
กำไรจากการรับประกันภัย	2,551,762	2,386,593	2,553,177	2,477,660	2,340,595
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,080,794	986,582	1,012,932	961,248	812,429
ต้นทุนทางการเงิน	3,266	3,618	3,768	4,031	3,744
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,467,702	1,396,393	1,536,477	1,512,381	1,524,422
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,210,208	1,227,658	1,229,910	1,189,169	1,154,806
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	107,424	138,251	55,508	44,348	11,495
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,785,334	2,762,302	2,821,895	2,745,898	2,690,723
ภาษีเงินได้	378,526	359,205	396,107	403,572	392,932
กำไรสุทธิ	2,406,808	2,403,097	2,425,788	2,342,326	2,297,791
<b>เมื่อสิ้นปี</b>					
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	8,275,770	7,340,161	7,399,141	7,271,856	7,333,611
ส่วนของผู้ถือหุ้น	34,875,364	35,145,442	33,253,729	34,456,170	27,971,353
<b>เทียบเป็นรายหุ้น</b>					(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	22.61	22.57	22.78	22.00	21.58
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	14.00	14.00	14.00	12.00	12.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	327.56	330.10	312.33	323.62	262.72
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์					
สูงสุด	392.00	368.00	366.00	375.00	490.00
ต่ำสุด	327.00	345.00	335.00	349.00	337.00
ราคาปิด	329.00	358.00	344.00	359.00	366.00
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
จำนวนพนักงาน	1,498	1,495	1,507	1,507	1,446





กรุงเทพประกันภัย  
Bangkok Insurance

Most Innovative Insurance Company 2018 - Thailand



# นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด รวมทั้งการรับประกันภัยต่อ โดยเริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่ ปี 2490 ต่อมาบริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2521 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536 ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินกิจการมาด้วยความมั่นคงเข้าสู่ปีที่ 72 มีทุนจดทะเบียน 1,064.7 ล้านบาท อันประกอบด้วย ทุนสามัญ 106.47 ล้านบาท และมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

## วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ “มุ่งเป็นที่สุดใจลูกค้า” เน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนและโดดเด่นด้วยสินค้าและบริการที่หลากหลาย ตรงใจลูกค้า การตอบสนองลูกค้าที่รวดเร็วฉับไวและสร้างความประทับใจในบริการด้วยนวัตกรรมต่างๆ โดยดำรงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรคุณธรรมที่ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า และคู่ค้า พนักงาน หน่วยงานที่กำกับดูแล ตลอดจนสังคม และชุมชนอย่างจริงจัง

ทั้งนี้ แนวทางดำเนินงานเพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้มีดังนี้

## ด้านผู้ถือหุ้น ลูกค้า และคู่ค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและรูปแบบการบริการลูกค้ามาอย่างต่อเนื่อง เน้นการนำนวัตกรรมอันทันสมัย มาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด เช่นเดียวกับการพัฒนาสาขา ศูนย์บริการ และ ช่องทางการบริการอื่นๆ ให้หลากหลาย ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของประเทศ และสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภค ในปัจจุบัน ทั้งนี้ คุณภาพการบริการและการบริหารจัดการของบริษัทฯ ได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติว่ามี มาตรฐานสูง สะท้อนให้เห็นจากในปี 2561 บริษัทฯ ได้รับรางวัลที่ทรงเกียรติถึง 5 รางวัล คือ รางวัล Distinguished Awards สาขา ความเป็นเลิศด้านสินค้าและบริการ (Product/Service Excellence Award) จากงานประกาศผล Thailand Corporate Excellence Awards 2018 จัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทยร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รางวัล Leading Insurance Providers 2018 - Thailand & SE Asia Excellence Awards for Insurance Solutions 2018 จัดโดยนิตยสาร South East Asia News รางวัล Most Innovative Insurance Company 2018 - Thailand จัดโดยนิตยสาร Wealth & Finance International รางวัล P&C Insurer of the Year และรางวัล Digital Insurer of the Year Thailand จาก Insurance Asia News Awards for Excellence 2018 จัดโดยนิตยสาร Insurance Asia News

ทั้งนี้ บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9002 ในด้านการบริการประกันภัยรถยนต์ จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI) สถาบันที่ได้รับการยอมรับ ทั่วโลกในปี 2540 และบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองคุณภาพในทุกกระบวนการของสำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานในกรุงเทพฯ และ บริมณฑลเมื่อปี 2543 ต่อมาบริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2000 ทุกกระบวนการขององค์กรเมื่อปี 2545 จากนั้นได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001:2008 ทุกกระบวนการขององค์กรในปี 2552 จาก BVQI และปี 2558 จาก British Standards Institution (BSI) และล่าสุดในวันที่ 10 กันยายน 2560 บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001:2015 ทุกกระบวนการขององค์กร จาก BSI สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการรักษามาตรฐานระบบการบริหารงานและกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพให้ เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

และจากปัจจุบันที่การโจรกรรมข้อมูลสารสนเทศ (Cyber Attack) กลายเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ และสร้างความเสียหายแก่ ธุรกิจจำนวนมาก โดยเฉพาะธุรกิจประกันภัยที่กลายเป็นเป้าหมายสำคัญในการโจรกรรมเนื่องจากมีข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเก็บไว้ เป็นจำนวนมาก ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยจัดทำระบบบริหารจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management) ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับ ข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ขององค์กร ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานเกี่ยวกับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศจาก องค์กรต่างๆ ได้แก่ มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001:2005 จากบริษัท เอเจเอ รีจิสตราร์ จำกัด ในปี 2557 มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001:2013 จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ในปี 2559 และล่าสุดในปี 2561 บริษัทฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ความปลอดภัยในการคุ้มครองข้อมูลบัตรเครดิต (Payment Card Data Industry Data Security) ตามข้อกำหนดของ VISA อีกด้วย

## ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มุ่งเน้นการคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพเข้าร่วมงาน โดยเริ่มตั้งแต่การสร้างภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ให้โดดเด่นเป็นที่รู้จักของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำต่างๆ เพื่อดึงดูดผู้ที่มีความสามารถและศักยภาพสูงให้มาร่วมงานกับบริษัทฯ หลังสำเร็จการศึกษา โดยได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เช่น การมอบทุนการศึกษา สิ่งของ และงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา การเปิดโอกาสให้เข้ามาเยี่ยมชมกิจการของบริษัทฯ การจัดบรรยายความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยที่สถาบันการศึกษา เป็นต้น และเมื่อได้เข้าเป็นพนักงานของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ได้มีการอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง ทั้งที่เป็นหลักสูตรอบรมภายใน และจากสถาบันภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนการสนับสนุนทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาวิชาที่บริษัทฯ ขาดแคลน เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้รอบรู้ในธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และมุ่งมั่นในความเป็นเลิศในการให้บริการ

บริษัทฯ ยังมุ่งปลูกฝังให้พนักงานมีคุณลักษณะ บุคลิก และพฤติกรรมในรูปแบบที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ หรือที่เรียกว่า BKI Spirit ซึ่งประกอบด้วย คุณลักษณะด้าน Cool เช่น ความเป็นผู้นำประกันภัยด้วยหัวใจคิดค้นสมัย ฉลาด รอบรู้ คุณลักษณะด้าน Agile เช่น กระฉับกระเฉง ทำท่าย ปรับตัวรับได้กับทุกสถานการณ์ และคุณลักษณะด้าน Friendly เช่น ความเป็นมิตร ใส่ใจ ดูแลห่วงใย รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม นอกเหนือจากการเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ โดยวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ได้กำหนดเน้นชัดในด้านการเป็นองค์กรคุณธรรม ซึ่งบริษัทฯ ได้ผลักดันให้ทุกหน่วยงานจัดทำแผนคุณธรรมประจำปี และการประเมินผลดำเนินงานตามแผนอย่างจริงจัง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาองค์กรผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีการเสวนาถ่ายทอดความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์จากพนักงานที่มีความสามารถในด้านต่างๆ ไปสู่พนักงานคนอื่นๆ ทั้งที่สำนักงานใหญ่และสาขาโดยผ่านอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณถ่ายทอดสดไปสู่สาขาต่างๆ ทั่วประเทศ

สำหรับการรักษาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กรนั้น นอกเหนือจากผลตอบแทนและสวัสดิการด้านต่างๆ ที่ใส่ใจแล้ว บริษัทฯ ยังมีแผนการพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคลที่เหมาะสมกับศักยภาพและตำแหน่งงาน และแผนสืบทอดตำแหน่งงานในระดับผู้บริหาร เพื่อให้พนักงานได้มองเห็นโอกาสก้าวหน้าในองค์กรที่ชัดเจน ตลอดจนมุ่งพัฒนาระบบการวัดผลการปฏิบัติงานที่ยึดธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับเป้าหมายประจำปีขององค์กร

## ด้านหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบต่างๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างครบถ้วน ทั้งในด้านฐานะทางการเงิน และการดำรงเงินกองทุนที่มีมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด การจัดทำรายงานทางการเงินและระบบบัญชีที่ชัดเจน โปร่งใส รวมถึงการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการก่อการร้าย และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ตลอดจนการยึดมั่นในนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC Council) มาตั้งแต่ปี 2558

## ด้านสังคมและชุมชน

บริษัทฯ มีนโยบายช่วยเหลือสังคมและชุมชนในด้านต่างๆ มาโดยตลอด ทั้งในด้านการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การประกอบอาชีพ สิ่งแวดล้อม การทำนุบำรุงศาสนา และศิลปวัฒนธรรม ซึ่งมีทั้งที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ เองผ่านมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย และการร่วมมือกับบริษัทพันธมิตรในเครือ ได้แก่ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกรุงเทพประกันชีวิต ทั้งนี้ ในปี 2561 บริษัทฯ ยังคงมีการมอบอุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น เครื่องช่วยหายใจ เครื่องผ่าตัดต่อกระดูก แก่โรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศ ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมาที่มีการมอบเครื่องช่วยหายใจแก่โรงพยาบาลทั่วประเทศจำนวน 44 เครื่องในโอกาสครบรอบ 70 ปีของการดำเนินธุรกิจ

ทั้งนี้ การช่วยเหลือสังคมและชุมชนของบริษัทฯ ไม่ได้จำกัดเฉพาะอาณาเขตประเทศไทย แต่รวมถึงทุกประเทศที่บริษัทฯ ได้เข้าไปประกอบธุรกิจ โดยในปีนี้บริษัทฯ ได้มอบเงินจำนวนกว่า 4 แสนบาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยจากเหตุการณ์เขื่อนแตกในสปป.ลาวผ่านสถานทูตไทย ณ กรุงเวียงจันทน์

จากการดำเนินธุรกิจอย่างก้าวหน้า มั่นคง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับพระราชทานตราตั้ง เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2547 ซึ่งถือเป็นสิริมงคลและเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่ได้รับพระราชทานพระบรมมภ์ปกป้องกันในครั้งนี้ ตราตั้งพระราชทานนี้เป็นประจักษ์เอกสารรับรองว่าบริษัทที่ได้รับพระราชทานได้ประกอบธุรกิจการค้าโดยซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่ในศีลธรรม มีหลักฐานมั่นคง เป็นที่เชื่อถือแก่มหาชนทั้งหลายและเพื่อเป็นกำลังใจแก่ผู้ประกอบการ อันจะเป็นการส่งเสริมธุรกิจในประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงตลอดไป

ทั้งนี้ ในปี 2561 บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรวมทั้งสิ้น 16,800 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 5.0 โดยกลยุทธ์หลักในการดำเนินงานยังคงเป็นการกำหนดเบี้ยประกันภัยตามความเสี่ยงภัยที่แท้จริง ไม่เน้นการลดเบี้ยประกันภัยเพื่อการแข่งขันจนไม่สามารถทำกำไรจากการรับประกันภัยได้ แต่จะแบ่งกลุ่มเป้าหมายออกเป็น Segment ต่างๆ ตามลักษณะความต้องการและความเสี่ยงภัยและออกแบบประเภทกรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมออกมาแข่งขันโดยเฉพาะ ซึ่งกลยุทธ์นี้เอื้อให้บริษัทฯ สามารถแข่งขันด้านราคาใน Segment ที่มีความเสี่ยงต่ำได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการขยายตลาดผ่านช่องทางดิจิทัล โดยการพัฒนาทั้งการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ และการให้บริการต่างๆ รวมถึงกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและกลุ่มเป้าหมายผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคยุคใหม่ที่ยินยอมซื้อสินค้าและรับข่าวสารต่างๆ ผ่านช่องทางดิจิทัล เช่นเดียวกับการแสวงหากลุ่มเป้าหมายขนาดเล็กแต่มีศักยภาพ และยังมีการแข่งขันต่ำ (Niche Market) เพื่อหลีกเลี่ยงการแข่งขันด้านราคา

### การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

#### - การเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัท

ในช่วงปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัท ดังนี้

1. นายวรวิทย์ ใจนรินทร์พิศาตา ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน 2561 ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแต่งตั้งนายชัย โสภณพนิช ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ แทนนายวรวิทย์ ใจนรินทร์พิศาตา ตามวาระที่เหลืออยู่จนถึงเดือนเมษายน 2564

2. แต่งตั้งนายชัย โสภณพนิช เข้าดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ แทนนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกียรย์ ซึ่งลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 เป็นต้นไป ทั้งนี้ นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกียรย์ ยังคงดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบต่อไป

3. นายพนัส ธีรวิชัยกุล กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร ได้ครบกำหนดเกษียณอายุ โดยมีผลในวันที่ 1 มกราคม 2562 ทั้งนี้ นายพนัส ธีรวิชัยกุล ยังคงดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการธรรมาภิบาลต่อไป

4. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป ทั้งนี้ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ยังคงรักษาการในตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ไปพร้อมกันด้วย

### ลักษณะการประกอบธุรกิจในปีที่ผ่านมา

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ประเมินว่าเศรษฐกิจไทยปี 2561 มีการขยายตัวต่อเนื่องในระดับร้อยละ 4.1 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.9 ในปี 2560 ซึ่งถือว่าเป็นอัตราการเติบโตสูงสุดนับตั้งแต่ปี 2555 ที่เติบโตร้อยละ 6.4 เนื่องจากปัจจัยบวกต่างๆ อาทิ อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกและสหรัฐอเมริกาซึ่งเป็นประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทยยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทำให้ปริมาณการส่งออกที่เป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจหลักของประเทศไทยยังคงขยายตัวได้ดี จำนวนนักท่องเที่ยวที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการใช้จ่ายของภาครัฐในการลงทุนก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมต่างๆ ส่งผลให้เศรษฐกิจของประเทศไทยสามารถเติบโตได้ในระดับที่น่าพอใจ แม้ได้รับผลกระทบจากราคาน้ำมันที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปริมาณอุปทานน้ำมันโลกที่ลดลงจากมาตรการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกาต่ออิหร่าน และวิกฤติเศรษฐกิจในเวเนซุเอลา ส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อเพิ่มสูงขึ้น ราคาสินค้าเกษตรหลายชนิดที่ยังคงตกต่ำอย่างต่อเนื่อง และพฤติกรรมผู้บริโภคที่ปรับเปลี่ยนไปสู่ยุคดิจิทัลหรือการตลาดแบบออนไลน์ ส่งผลให้ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและเล็กที่ปรับตัวไม่ทันได้รับผลกระทบอย่างมาก ส่งผลอย่างยิ่งต่อการจ้างงานและกำลังซื้อของผู้ที่อยู่ในธุรกิจเหล่านี้

สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยนั้น มีอัตราการเติบโตในทิศทางเดียวกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยในช่วง ม.ค.-พ.ย. ปี 2561 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 6.8 คิดเป็นเบี้ยประกันภัย 211,091 ล้านบาท (ข้อมูล: สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย) ซึ่งเป็นอัตราการเติบโตสูงสุดนับจากปี 2556 ที่เติบโตร้อยละ 13.1

เมื่อจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย ม.ค.-พ.ย. ปี 2561 พบว่า เบี้ยประกันภัยรถยนต์สามารถเติบโตถึงร้อยละ 8.1 เทียบกับการเติบโตเพียงร้อยละ 4.0 ในปี 2560 เนื่องจากได้รับปัจจัยบวกจากยอดขายรถยนต์ใหม่ที่เกิดขึ้นถึงร้อยละ 19.5 (ข้อมูล: บริษัทโตโยต้ามอเตอร์ คอร์ปอเรชั่น) เทียบกับร้อยละ 13.4 ในปีก่อนหน้า ซึ่งเป็นอัตราการเติบโตเป็นบวกต่อเนื่อง 2 ปีติดต่อกัน ส่งผลอย่างยิ่งต่อการประกันภัยรถยนต์ซึ่งมีส่วนเบี่ยงประกันภัยในธุรกิจประกันวินาศภัยมากที่สุด เช่นเดียวกับประกันภัยทางทะเลและขนส่งที่เติบโตร้อยละ 8.4 จากที่เติบโตร้อยละ 1.6 ในปีที่ผ่านมา ตามปริมาณการส่งออกและนำเข้าที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับการเติบโตของธุรกิจออนไลน์ หรือ e-Commerce ที่ส่งผลให้ธุรกิจโลจิสติกส์และธุรกิจคลังสินค้าในประเทศขยายตัวอย่างมาก

ในส่วนของบริษัทนั้น สามารถกลับมาใช้อัตราการเติบโตร้อยละ 2.3 หลังจากปีที่ผ่านมาได้รับผลกระทบจากการปรับลดพิสัยอัตราเบี้ยประกันอสังหาริมทรัพย์โดยเฉลี่ยร้อยละ 10-15 และต้องย้ายกรมธรรม์ประกันอสังหาริมทรัพย์จำนวนหนึ่งไปเป็นประกันสรรพภัย (Industrial All Risks) แทน ส่งผลให้เบี้ยประกันอสังหาริมทรัพย์ในปี 2560 มีอัตราการเติบโตร้อยละ -2.2

อย่างไรก็ตาม บริษัทเบ็ดเตล็ดมีอัตราการเติบโตร้อยละ 5.1 เทียบกับร้อยละ 4.1 ในปีก่อนหน้า อย่างไรก็ตาม แม้อัตราเบี้ยประกันภัยต่อทรัพย์สินในตลาดโลกจะปรับตัวเพิ่มขึ้นจากการที่ธุรกิจประกันภัยโลกต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนมหาศาลจากพายุเฮอริเคนขนาดใหญ่หลายครั้งในทวีปอเมริกาในปีก่อนหน้า แต่เนื่องจากโครงการก่อสร้างโครงสร้างคมนาคมพื้นฐานของภาครัฐหลายโครงการไม่สามารถเปิดประมูลและเริ่มก่อสร้างภายในปี 2561 ได้ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ จึงทำให้ปริมาณเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดเข้าสู่ระบบประกันวินาศภัยได้น้อยกว่าที่คาดหวัง แม้ประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของประกันภัยเบ็ดเตล็ดจะเติบโตถึงร้อยละ 11.3 และ 5.3 ตามลำดับก็ตาม โดยยังคงได้รับผลบวกจากสัดส่วนผู้สูงอายุและคนโสดในประเทศไทยที่สูงขึ้นเรื่อยๆ ประกอบกับอัตราค่ารักษาพยาบาลที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นทุกปี สร้างความตระหนักถึงภาระค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นหากไม่มีประกันภัยคุ้มครอง

สำหรับบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้น สามารถสร้างผลประกอบการในปี 2561 ได้สูงกว่าปีที่ผ่านมาอย่างโดดเด่น คือ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 17,326.2 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 8.7 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ สามารถสร้างกำไรสุทธิจากการรับประกันภัย 1,467.7 ล้านบาท และเมื่อรวมรายได้สุทธิจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,317.6 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ 2,785.3 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 2,406.8 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.2 คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 22.61 บาท ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 5 บาท รวมทั้งปี 2561 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 14 บาท

ด้านฐานะความมั่นคงทางการเงิน บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นเดือนกันยายน ปี 2561 สูงถึงร้อยละ 239.9 (เกณฑ์มาตรฐานคือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140) ซึ่งสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของโลก 2 แห่ง คือสถาบัน Standard & Poor's (S&P) และสถาบันจัดอันดับ A.M. Best ได้ประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา คือ อยู่ในระดับ A-/Stable/-- และระดับ A- (Excellent) Outlook Stable ตามลำดับ สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการสร้างผลประกอบการที่ดี และรักษาระดับทางการเงินที่แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง

### โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนในบริษัทรวม 3 บริษัท ได้แก่

1. Asia Insurance (Cambodia) Plc. มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 22.92 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัยสินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน
2. Asia Insurance International (Holding) Limited มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 41.70 โดยบริษัทดังกล่าวลงทุนในบริษัทประกันภัยในภูมิภาค ได้แก่ Asia Insurance (Philippines) Corporation และ Cambodian Reinsurance Company ทั้งนี้ มีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย
3. Bangkok Insurance (Lao) Company Limited มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 38 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัยสินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน



# ลักษณะการประกอบธุรกิจ

## การตลาดและการแข่งขัน

### 1. นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

#### 1. ภาพรวมการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย

บริษัทประกันภัยต่างๆ ได้มุ่งเน้นการขยายงานลูกค้ารายย่อยเป็นหลัก อาทิ ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยสุขภาพ ประกันภัยเดินทาง เป็นต้น เนื่องจากอัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำ โดยปรับขึ้นจากปีที่ผ่านมาเพียงเล็กน้อยเนื่องจากปริมาณเงินกองทุนของธุรกิจประกันภัยต่อในตลาดโลกที่ยังคงมีอยู่จำนวนมาก จากที่คาดการณ์ว่าจะปรับเพิ่มขึ้นอย่างมากจากการที่ธุรกิจประกันภัยต่อของโลกต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนจำนวนมากจากพายุเฮอริเคนหลายลูกที่เกิดขึ้นในทวีปอเมริกาในปีก่อนหน้า นอกจากนี้ โครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมของภาครัฐที่กระทรวงคมนาคมตั้งเป้าหมายจะสามารถเปิดประมูลได้ในปี 2561 จำนวน 21 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 1.1 ล้านล้านบาท กลับไม่สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามเป้าหมาย จึงไม่สามารถสร้างปริมาณเบี้ยประกันภัยเข้าสู่ระบบประกันวินาศภัยได้อย่างที่คาดหวัง

การแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัยจึงต้องมุ่งเน้นที่กลุ่มเป้าหมายลูกค้ารายย่อย โดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ซึ่งมีส่วนเบี้ยประกันภัยสูงสุดในตลาดประกันวินาศภัย และยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ยังคงมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน โดยมีอัตราการเติบโตถึงร้อยละ 19.5 เทียบกับร้อยละ 13.4 ในปีที่ผ่านมา บริษัทประกันภัยต่างๆ จึงยังคงมีการแข่งขันด้านราคาอย่างเข้มข้น โดยเฉพาะในช่วงครึ่งปีแรก เพื่อขยายฐานลูกค้าประกันภัยรถยนต์ให้ได้มากที่สุด อย่างไรก็ตาม ด้วยการแข่งขันด้านราคาที่สูงมากนับตั้งแต่ปีที่ผ่านมา ทำให้อัตราค่าสินไหมทดแทนทั้งระบบปรับตัวเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ในช่วงครึ่งปีหลังบริษัทประกันภัยหลายแห่งเริ่มปรับเพิ่มอัตราเบี้ยประกันภัย ลดสัดส่วนการรับประกันภัยรถยนต์ลง หรือแม้แต่การยกเลิกการรับประกันภัยรถยนต์

นอกจากประกันภัยรถยนต์แล้ว ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพยังคงเป็นประเภทประกันภัยที่บริษัทประกันภัยมุ่งขยายงานจากกลุ่มลูกค้ารายย่อย เนื่องจากสัดส่วนผู้สูงอายุและคนโสดในสังคมไทยที่มีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับประกันภัยการเดินทางที่ขยายตัวอย่างมากตามปริมาณการท่องเที่ยวต่างประเทศของคนไทยที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ตามการขยายตัวของสายการบินต้นทุนต่ำ อีกทั้งประกันภัยต่างๆ ข้างต้นยังเป็นประเภทประกันภัยที่มีอัตราค่าสินไหมทดแทนค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับประกันภัยรถยนต์

ในการเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคนั้น นอกจากช่องทางจำหน่ายดั้งเดิม ได้แก่ ตัวแทน นายหน้า และช่องทางธนาคารแล้ว ช่องทางการจำหน่ายออนไลน์เป็นอีกช่องทางที่บริษัทประกันภัยต่างๆ ให้ความสำคัญในการขยายงานผ่านช่องทางนี้อย่างต่อเนื่อง ทั้งการพัฒนาแพลตฟอร์มจัดจำหน่ายของบริษัทเอง เช่น หน้าเว็บไซต์สำหรับจำหน่ายประกันภัยออนไลน์โดยเฉพาะที่แยกต่างหากจากหน้าเว็บไซต์หลักของบริษัท การออกกรมธรรม์และโปliceแบบพิเศษที่มีเฉพาะช่องทางจำหน่ายออนไลน์เท่านั้น หรือการร่วมเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าที่เป็นผู้ประกอบการออนไลน์ต่างๆ เพื่อหาแนวทางพัฒนากิจกรรมและจัดการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับฐานลูกค้าของพันธมิตรเหล่านั้น ตลอดจนการร่วมมือเป็นพันธมิตรกับโบรกเกอร์ที่มุ่งเน้นการจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์โดยเฉพาะ

นอกจากการจำหน่ายประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์แล้ว การพัฒนา Insurtech เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการรับประกันภัยและการบริการลูกค้ายังเป็นแนวทางที่หลายบริษัทประกันภัยให้ความสำคัญ โดยเฉพาะการนำมาเพิ่มประสิทธิภาพการคำนวณเบี้ยประกันภัยตามความเสี่ยงของแต่ละบุคคล อาทิ แอปพลิเคชันที่วัดระยะทางในการขับรถของผู้เอาประกันภัย ถ้าขับน้อยจะได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัย หรือแอปพลิเคชันที่วัดการก้าวเดิน ยิ่งเดินมากยิ่งได้ส่วนลดประกันสุขภาพมาก ตลอดจน Smart Wearable ที่ให้ลูกค้าสวมใส่เพื่อวัดพฤติกรรมสุขภาพ และรับส่วนลดเบี้ยประกันสุขภาพ

ในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้ารายย่อยนั้น นอกจากจะดำเนินการด้วยกลยุทธ์การตลาด และการพัฒนาเทคโนโลยีต่างๆ แล้ว การควบรวมกิจการ (M&A) ยังคงเป็นแนวทางที่กลุ่มบริษัทประกันภัยต่างขนาดใหญ่นิยมใช้ในปี 2561 เพื่อให้สามารถเข้าถึงฐานลูกค้าที่แตกต่างจากฐานลูกค้าเดิมที่มีอยู่ เช่น ฐานลูกค้ารายย่อยในต่างจังหวัด และเพื่อเพิ่มความประหยัดในขนาดของกิจการ (Economy of Scale) ด้วย

สำหรับกลยุทธ์การแข่งขันของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงเป็นไปในแนวทางเดิมที่ได้ดำเนินการในปีที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง เพราะเป็นกลยุทธ์ที่ได้ผ่านการพิจารณาอย่างถี่ถ้วนแล้วว่าเหมาะสมกับสถานะการแข่งขันในปัจจุบัน และจะทำให้บริษัทฯ สามารถเติบโตและสร้างผลกำไรได้อย่างยั่งยืน โดยได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติมให้กลยุทธ์การแข่งขันมีความสมบูรณ์ตรงกับความต้องการของลูกค้าและคู่ค้ามากขึ้น ได้แก่



- การกำหนดเบี้ยประกันภัยที่แตกต่างกันตามความเสี่ยงของแต่ละ Segment เนื่องด้วยการแข่งขันที่รุนแรงในตลาดประกันภัย ทำให้การแข่งขันด้านราคาไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ แต่บริษัทฯ จะแข่งขันด้านราคาเฉพาะ Segment ที่วิเคราะห์แล้วเห็นว่ายังสามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีได้เท่านั้น โดยบริษัทฯ ได้ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ขยายงานกลุ่มเป้าหมายแต่ละ Segment ในปีที่ผ่านมาให้มีอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครองที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น เช่น แพคเกจประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ที่มีเบี้ยประกันภัยแตกต่างกันตามความเสี่ยงของแต่ละภูมิภาคในประเทศไทย (Motor Pricing by Region) หรือประกันภัยรถยนต์ประเภท 2+ เป็นต้น

- การขยายงานกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพสูงและยังมีการแข่งขันด้านราคาต่ำ เนื่องจากการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายเหล่านี้ยังทำได้ยาก และต้องมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ เช่น ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับกลุ่มเจ้าของกิจการและผู้บริหาร ประกันภัยสินค้าระหว่างการค้าสำหรับผู้ส่งออก (Trade Credit) ประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริษัท (D&O) ตลอดจนประกันภัยรถบรรทุกขนาดใหญ่และรถบรรทุกสินค้าพิเศษ เช่น รถขนก๊าซ รถขนน้ำมัน รถผสมปูน

- พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

- การพัฒนาแอปพลิเคชัน Journeys by BKI ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่แตกต่างจากแอปพลิเคชันที่บริษัทประกันภัยอื่นๆ พัฒนาออกมาในปัจจุบัน โดยแอปพลิเคชัน Journeys by BKI นั้น บุคคลทั่วไปสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันนี้มาใช้ประโยชน์ได้ไม่จำกัดเฉพาะลูกค้าของบริษัทฯ เท่านั้น เนื่องจากวัตถุประสงค์ของแอปพลิเคชันนี้คือ เพื่อสร้างความผูกพันของผู้บริโภคต่อแบรนด์กรุงเทพประกันภัยผ่านสิทธิประโยชน์ซึ่งผู้ที่ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจะได้รับผลตอบแทนที่ยังคงใช้งานแอปพลิเคชันนี้อยู่ เช่น คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการรักษาสุขภาพ การลดพฤติกรรมเสี่ยงต่างๆ ตลอดจนส่วนลดที่จะได้รับจากการซื้อสินค้าและบริการต่างๆ ที่ร่วมเป็นพันธมิตร และส่วนลดค่าเบี้ยประกันภัยหากประสงค์จะซื้อกรมธรรม์กับบริษัทฯ

- เพิ่มช่องทางการแจ้งเคลมประกันภัยรถยนต์ผ่านแอปพลิเคชัน Line โดยใช้ชื่อว่า @bkimotorclaims โดยลูกค้าสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่สินไหมทดแทนได้ทันที รวมทั้งสามารถส่งรูปภาพรถยนต์ที่ได้รับความเสียหาย และแจ้งตำแหน่งที่เกิดอุบัติเหตุได้อย่างสะดวกและง่ายดาย

- จัดทำ QR Code สำหรับชำระเบี้ยประกันภัยผ่าน Mobile Banking ทุกธนาคาร ซึ่งลูกค้าสามารถใช้สมาร์ตโฟนสแกนได้จากเอกสารใบแจ้งการชำระเงินที่จัดส่งให้ลูกค้า

- มุ่งเน้นการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่รวดเร็วฉับไว โดยยึดแนวคิด “ใจเขา ใจเรา” กล่าวคือ มุ่งเน้นที่ความสะดวกรวดเร็วของลูกค้าที่จะได้รับค่าสินไหมทดแทนเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนจากการประสบภัยพิบัติมากกว่าจะประวิงเวลาการจ่ายให้ล่าช้า โดยอ้างความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารหรือกระบวนการ ซึ่งเป็นการสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้า คู่ค้า และบุคคลทั่วไปเป็นอันมาก โดยเฉพาะกรณีภัยพิบัติครั้งใหญ่ที่อยู่ในความสนใจของสังคม เช่น กรณีเรือบรรทุกนักท่องเที่ยวชาวจีนล่มในจังหวัดภูเก็ต ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ทายาทของผู้เสียชีวิตอย่างรวดเร็ว สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อบริษัทฯ จนทำให้มีบุคคลทั่วไปที่ประทับใจการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่รวดเร็วนี้ติดต่อแจ้งความประสงค์ขอทำประกันภัยกับบริษัทฯ เป็นจำนวนมาก

## 2. ลักษณะลูกค้า

ลูกค้ารายบุคคล ได้แก่ ลูกค้าปัจเจกบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่จะใช้บริการประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคล ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันสุขภาพ เป็นต้น

ลูกค้าองค์กร ประกอบด้วยธุรกิจตั้งแต่ขนาดย่อม ขนาดกลาง จนถึงธุรกิจขนาดใหญ่ และหน่วยงานภาครัฐฯ โดยบริษัทฯ ให้บริการด้านการประกันวินาศภัยทุกประเภท เช่น การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ และการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด (Industrial All Risks) ซึ่งเหมาะกับกลุ่มสำนักงาน ที่พักอาศัย คอนโดมิเนียม ศูนย์การค้า และโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจก่อสร้างต่างๆ รวมถึงโครงการขนาดใหญ่ เช่น ทางด่วน รถไฟฟ้า สนามบิน บริษัทฯ มีประกันภัยการก่อสร้างไว้รองรับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีประกันภัยเครื่องบินโดยสารสำหรับลูกค้าที่เป็นสายการบินด้วย

ลูกค้าอื่นๆ ได้แก่ กลุ่มบริษัทในเครือ ลูกค้าของบริษัทในเครือ ซึ่งบริษัทฯ จะให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภทเช่นเดียวกัน

## ร้อยละของยอดขายของลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก

	ปี 2561 (%)	ปี 2560 (%)	ปี 2559 (%)
สัดส่วนลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	7.8	8.0	8.9

### 3. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมายจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ภาคธุรกิจเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ บริษัทในเครือ และกลุ่มลูกค้าของบริษัทพันธมิตร เช่น กลุ่มลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ

### 4. ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ สามารถแบ่งเป็น 4 ช่องทางหลัก ได้แก่

#### 4.1 ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา

บริษัทฯ มีตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ณ สิ้นปี 2561 รวมทั้งสิ้น 1,961 คน กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ มีนโยบายสร้างตัวแทนที่มีคุณภาพมากกว่าการมีจำนวนตัวแทนปริมาณมาก โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะเข้ามาเป็นตัวแทนของบริษัทฯ อย่างเข้มงวด มุ่งสร้างตัวแทนจากผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในตัวผลิตภัณฑ์ที่ขายให้กับบริษัทประกันภัยอื่นด้วยผลตอบแทนสูงๆ รวมทั้งมีการพัฒนาความรู้ความสามารถของตัวแทนอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ตลอดจนการสนับสนุนการทำงานของตัวแทนให้มีความสะดวกรวดเร็วมากที่สุด โดยเฉพาะด้านการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่บริษัทฯ ซึ่งตัวแทนสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่บริษัทฯ ทางช่องทางต่างๆ ได้หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อทางโทรศัพท์ เช่น email, Line, ระบบ BKI Web Partner นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการบริการเชิงรุก โดยเป็นฝ่ายแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่จำเป็น รวมถึงความคืบหน้าของงานต่างๆ ให้ตัวแทนได้ทราบเป็นระยะ เพื่อลดภาระการติดต่อสอบถามของตัวแทน

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในด้านการรักษาความสัมพันธ์กับตัวแทน โดยผู้บริหารของบริษัทฯ จะมีการเข้าเยี่ยมเยียน รับฟังปัญหาและความคิดเห็นของตัวแทนอย่างใกล้ชิดเป็นระยะ ทำให้ปัญหาของตัวแทนได้รับการพิจารณาแก้ไขอย่างรวดเร็ว เป็นการสร้างความผูกพันระหว่างตัวแทนกับบริษัทฯ ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถดำรงปริมาณงานประกันภัยที่มีอยู่ และสนใจให้ตัวแทนที่มีศักยภาพพิจารณาเพิ่มสัดส่วนการส่งงานประกันภัยให้กับบริษัทฯ มากขึ้น

#### 4.2 นายหน้านิติบุคคล

บริษัทฯ มีนายหน้านิติบุคคล ณ สิ้นปี 2561 รวมทั้งสิ้น 319 ราย ทั้งที่เป็นนายหน้านิติบุคคลในประเทศและนายหน้านิติบุคคลที่เป็นบริษัทข้ามชาติ มีฐานลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ มีความซับซ้อนของการรับประกันภัยสูง เช่น โรงงานปิโตรเคมี เครื่องบิน นอกจากนี้ ยังมีนายหน้านิติบุคคลที่เน้นจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์โดยเฉพาะ ซึ่งมีจำนวนรายที่เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัทฯ มากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งนี้ นายหน้านิติบุคคลจะให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างครบวงจร ตั้งแต่การแนะนำประเภทการประกันภัย การเป็นตัวแทนผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทฯ ตลอดจนการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยแทนบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ มีแนวทางการสนับสนุนการทำงานและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับนายหน้านิติบุคคลอย่างใกล้ชิดเช่นเดียวกับตัวแทน

#### 4.3 สถาบันการเงิน

บริษัทฯ มีการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ ตลอดจนดีลเลอร์รถยนต์และบริษัทลีสซิ่งต่างๆ ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านธนาคารกรุงเทพ (Bancassurance) นั้นมีอัตราการใช้ประโยชน์สูง และเป็นช่องทางสำคัญที่บริษัทฯ ใช้จ่ายฐานลูกค้ารายย่อยในส่วนภูมิภาค โดยบริษัทฯ ได้พัฒนากลุ่มเป้าหมาย มีความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการเสนอขายของพนักงานธนาคาร ตลอดจนฝึกอบรมความรู้ด้านประกันภัยให้แก่พนักงานธนาคาร เพื่อให้สามารถนำเสนอกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

#### 4.4 ลูกค้าโดยตรง

คือ ลูกค้าที่ติดต่อขอซื้อประกันภัยกับบริษัทฯ โดยตรง และบริษัทฯ ให้บริการและดูแลโดยตรง ซึ่งบริษัทฯ ได้พัฒนาช่องทางจำหน่ายต่างๆ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยตรงให้ได้มากที่สุด เช่น BKI Care Station จุดบริการด้านประกันภัยในห้างสรรพสินค้าชั้นนำทั่วประเทศ การขยายสาขาไปสู่จังหวัดต่างๆ ในทุกภูมิภาคของประเทศอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการพัฒนาการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางดิจิทัล คือ เว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมทั้งแอปพลิเคชันในสมาร์ทโฟน

สำหรับลูกค้ารายใหญ่ที่เป็นองค์กรและสถาบันต่างๆ บริษัทฯ ได้มีหน่วยงานธุรกิจลูกค้าองค์กรสำหรับการขยายตลาด และให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะ โดยในปี 2561 ได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างของหน่วยงานให้มีความคล่องตัว สามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีด้านการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) มาช่วยสนับสนุนพนักงานของบริษัทฯ ในการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วย

#### ช่องทางการจำหน่าย แยกตามสัดส่วนของเบียร์ประกันภัยรับ

	จำนวน (ราย)	สัดส่วนของเบียร์ประกันภัยรับโดยตรง (%)
ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา	1,961	20.1
นายหน้านิติบุคคล	319	33.6
สถาบันการเงิน	33	25.5
ลูกค้าโดยตรง	-	20.8

#### ภาวะการแข่งขัน

##### 1. สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ในปี 2561 (ม.ค.-พ.ย.) ธุรกิจประกันวินาศภัยมีจำนวนบริษัทประกันภัยทั้งสิ้น 59 บริษัท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทขนาดกลาง และขนาดเล็ก โดยบริษัทประกันภัยที่มีเบียร์ประกันภัยสูงสุด 10 อันดับแรก มีสัดส่วนเบียร์ประกันภัยรับโดยตรงถึงร้อยละ 61.8 ของเบียร์ประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งหมด

#### อัตราการเติบโตของเบียร์ประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับตลาดในรอบ 3 ปี ที่ผ่านมา

	ปี 2561 (เบื้องต้น) (ก่อนปรับปรุง)	ปี 2560	ปี 2559
บมจ.กรุงเทพประกันภัย			
เบียร์ประกันภัยรับ (ล้านบาท)	16,728.7	15,366.5	15,479.4
อัตราการเติบโต (%)	8.9	-0.7	1.2
ตลาดประกันวินาศภัย	(ม.ค.-พ.ย.)		
เบียร์ประกันภัยรับ (ล้านบาท)	211,091.0	219,581.5	211,813.4
อัตราการเติบโต (%)	6.8	3.7	1.2

#### ส่วนแบ่งตลาดของบริษัทฯ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ประเภทการรับประกันภัย	อันดับที่	ปี 2561 (เบื้องต้น) (ก่อนปรับปรุง)	อันดับที่	ปี 2560	อันดับที่	ปี 2559
อัคคีภัย	2	14.3	2	13.8	2	14.2
ภัยทางทะเล	5	7.4	4	7.5	4	6.7
ภัยรถยนต์	6	5.0	7	4.8	5	5.4
ภัยเบ็ดเตล็ด	2	9.8	2	9.7	2	9.6
รวม	3	7.1	3	7.0	3	7.3

ที่มา: สำนักงานอตราเบียร์ประกันวินาศภัย (ข้อมูล มกราคม-พฤศจิกายน 2561)

## 2. สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) สามารถดำรงรักษาความเป็นบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงมากที่สุดเป็นอันดับ 3 มาตลอดช่วงหลายปีที่ผ่านมา แม้บริษัทฯ จะเน้นนโยบายการประกอบธุรกิจอย่างระมัดระวัง ไม่แข่งขันด้านราคาเกินความจำเป็น และมุ่งเน้นผลกำไรจากการรับประกันภัยมากกว่าปริมาณเบี้ยประกันภัยก็ตาม ในขณะที่ธุรกิจประกันวินาศภัยมีการแข่งขันที่รุนแรงจากจำนวนบริษัทประกันภัยที่มีอยู่มาก ส่งผลให้หลายบริษัทต้องประสบปัญหาด้านการเงินหรือไม่คุ้มค่าที่จะประกอบธุรกิจประกันภัยต่อไป จนทำให้มีบริษัทประกันภัยที่ต้องถูกควบรวมกิจการหรือถูกสั่งหยุดประกอบธุรกิจอยู่หลายบริษัทในแต่ละปี ซึ่งการที่บริษัทฯ ยังคงสามารถดำรงสถานะความเป็นบริษัทประกันภัยชั้นนำได้อย่างต่อเนื่องยาวนาน เนื่องจากคุณสมบัติที่โดดเด่นในด้านต่างๆ ดังนี้

### 1. ความมั่นคงทางการเงิน

ในปี 2561 สถาบัน Standard & Poor's (S&P) และ A.M. Best ประเมินความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ A-/Stable/-- และระดับ A- (Excellent) Outlook Stable ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีสัดส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพียง 0.7 เท่า สะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงและน่าเชื่อถือของบริษัทฯ ต่อความสามารถในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่คู่ค้าได้อย่างรวดเร็วและครบถ้วน

### 2. มีพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง

บริษัทฯ เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธนาคารใหญ่อันดับ 1 ของประเทศไทย ในแง่ของขนาดสินทรัพย์ มีสาขาทั่วประเทศกว่า 1,100 สาขา และมีฐานลูกค้าถึงกว่า 17 ล้านบัญชี เป็นช่องทางการขยายงานประกันภัยที่สำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในด้านเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินขนาดใหญ่จากลูกค้าที่เป็นบริษัท โรงงานอุตสาหกรรม และเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อย ผ่านการจำหน่ายที่เคาน์เตอร์ธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังมีสาขาในประเทศต่างๆ ในอาเซียนมากถึง 17 สาขาใน 8 ประเทศ ช่วยสร้างโอกาสต่อบริษัทฯ ในการขยายธุรกิจไปยังประเทศเหล่านี้ ซึ่งหลายประเทศมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับสูงและธุรกิจประกันวินาศภัยที่เติบโตอย่างรวดเร็วมาก

### 3. ความแข็งแกร่งของ Brand กรุงเทพประกันภัย

จากฐานะความแข็งแกร่งด้านการเงินของบริษัทฯ ที่ทำให้การชำระค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจต่างๆ เช่น คู่ซ่อมรถยนต์ โรงพยาบาล เป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม และการเป็นพันธมิตรที่ใกล้ชิดกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธนาคารอันดับ 1 ของประเทศไทย ได้ส่งผลให้บริษัทฯ มีภาพลักษณ์ที่ดีและชัดเจนในเรื่องความมั่นคง น่าเชื่อถือ และน่าไว้วางใจ มาโดยตลอดจากลูกค้าและคู่ค้าที่เคยได้รับการบริการ และลูกค้ามีความผูกพันกับตราหมีห้อย (Brand Engagement) มีการแนะนำบอกต่อแบบปากต่อปากในระดับสูง สะท้อนให้เห็นจากอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ที่อยู่ในระดับเกินกว่าร้อยละ 80 อย่างต่อเนื่องทุกปี และการสำรวจตัวชี้วัด Net Promoter Score (NPS) ซึ่งเป็นดัชนีชี้วัดระดับความผูกพันกับตราหมีห้อยที่นิยมใช้เป็นมาตรฐานอ้างอิงทั่วโลก พบว่าบริษัทฯ มีระดับค่า NPS อยู่ในระดับสูงมาก เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศต่างๆ ทั่วโลก

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พยายามสร้างภาพลักษณ์และความจดจำในแบรนด์กรุงเทพประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายที่กว้างขวางขึ้น ไม่เฉพาะผู้ที่เคยใช้บริการกับบริษัทฯ เท่านั้น ผ่านทางกิจกรรมการสื่อสารการตลาดที่หลากหลาย ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการรับสื่อของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ เช่น การเพิ่มกิจกรรมการสื่อสารผ่านทาง Social Media หรือลงโฆษณาในสื่อออนไลน์ต่างๆ และในยุคปัจจุบันที่ข่าวสารด้านลบสามารถเผยแพร่ทาง Social Media อย่างง่ายดายและรวดเร็ว บริษัทฯ ได้มีการติดตามข้อมูลและความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ใน Social Media ต่างๆ อย่างใกล้ชิด และหากเริ่มมีข้อมูลเชิงลบเกี่ยวกับบริษัทฯ ถูกเผยแพร่ใน Social Media บริษัทฯ จะรีบดำเนินการหาสาเหตุที่ก่อให้เกิดความคิดเห็นเชิงลบนั้น เพื่อดำเนินการแก้ไขและชี้แจงแก่สาธารณชนโดยเร็ว

### 4. พนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง

บริษัทฯ มีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งตามแนวคิด “ใจเขา ใจเรา” คือ การมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นอันดับแรก ซึ่งพนักงานทุกระดับได้รับการปลูกฝังและยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงานเสมอมา เช่นเดียวกับการยึดถือว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร และได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ ให้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) อยู่ในระดับที่ต่ำเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นผู้มีประสบการณ์

ทำงานมายาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

และจากการที่สภาพแวดล้อมในการแข่งขันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน พนักงานของบริษัทฯ จึงได้รับการปลูกฝังให้ตระหนักถึงความสำคัญในการก้าวทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วต่อเนื่อง ส่งผลอย่างยิ่งต่อพฤติกรรมผู้บริโภคและกลยุทธ์การแข่งขันของคู่แข่ง

#### 5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

จากการที่บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภค จึงได้ลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้าและคู่ค้าที่รวดเร็วและโดดเด่นกว่าคู่แข่ง เช่นเดียวกับการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์และบริหารฐานข้อมูลที่มีอยู่ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยการพัฒนากระบวนการและเทคโนโลยีเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทางการเงินของลูกค้าจากอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการลงทุนในระบบการเก็บรักษาข้อมูลและฐานปฏิบัติการสำรอง เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจกรณีเกิดวิกฤติการณ์ เป็นการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าว่าไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันขึ้น บริษัทฯ จะยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและให้บริการได้อย่างไม่ขาดตอน

#### 6. ช่องทางจำหน่ายและฐานลูกค้าที่หลากหลาย

จากประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ยาวนาน ระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่งและพนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลากหลายกลุ่ม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ที่สามารถขยายงานได้ทั้งตลาดลูกค้าทั่วไป (Mass Market) และตลาดลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (Niche Market) ที่ต้องใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเครือข่ายด้านการรับประกันภัยต่อที่แข็งแกร่ง

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ มาจากช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลาย ไม่มุ่งเน้นเฉพาะช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออย่างยิ่งหากเกิดอุปสรรคขึ้นกับช่องทางนั้นๆ เช่นเดียวกับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าองค์กรรายใหญ่ที่จะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมากหากบริษัทฯ ต้องสูญเสียลูกค้ารายใดรายหนึ่งไป ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังมีกลยุทธ์การขยายตลาดลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการขยายงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบันที่นิยมเปรียบเทียบราคาและซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์

เช่นเดียวกับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากต่างจังหวัดที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง จากการขยายฐานลูกค้าในต่างจังหวัดผ่านการเปิดสาขาใหม่ และการขยายงานผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพ ซึ่งได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตลอดในช่วงหลายปีที่ผ่านมา จากเดิมที่เบี้ยประกันภัยมาจากเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลเป็นหลัก

#### ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาส หรือข้อจำกัดการประกอบธุรกิจ ปี 2561

1. การอนุมัติการก่อสร้างและการประกวดราคาโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมของรัฐบาลยังคงล่าช้ากว่าแผนการที่กำหนด ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยจากการรับประกันภัยการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานไม่เกิดขึ้นมากอย่างที่คาดการณ์ไว้

2. ราคาผลผลิตทางการเกษตรโดยรวมปรับตัวลดลงจากปีที่ผ่านมา แม้ราคาสินค้าเกษตรที่สำคัญบางชนิด เช่น ข้าว ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ มันสำปะหลัง จะปรับเพิ่มขึ้นก็ตาม ประกอบกับธุรกิจเรือประมงที่ได้รับผลกระทบอย่างมากจากควบคุมของภาครัฐให้สอดคล้องกับมาตรการที่ออกโดยสหภาพยุโรปว่าด้วยการป้องกัน ต่อต้าน และขจัดการทำประมงที่ผิดกฎหมาย ไม่รายงาน และไร้การควบคุมหรือการละเมิด หรือ IUU (Illegal, Unreported and Unregulated Fishing) ส่งผลต่อกำลังซื้อในภูมิภาคที่ต้องพึ่งพิงภาคการเกษตรเป็นหลัก

3. จำนวนสาขารณาคกรที่ยังคงลดลงเรื่อยๆ จากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป จากการทำธุรกรรมผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร เป็นการทำธุรกรรมผ่านสมาร์ทโฟน หรือ Digital Banking มากขึ้น ประกอบกับการยกเลิกค่าธรรมเนียมการโอนเงินทั้งข้ามธนาคาร ข้ามเขต จ่ายบิล เดบิตเงินบน Digital Banking ของธนาคารพาณิชย์ทุกธนาคาร ยิ่งเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคลดการใช้บริการผ่านสาขารณาคกรมากยิ่งขึ้น ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร (Bancassurance)

4. การปรับนโยบายการรับประกันภัยรถยนต์ของบริษัทประกันภัยหลายแห่ง ทั้งการเพิ่มเบี้ยประกันภัย ลดปริมาณการรับประกันภัยรถยนต์ ไปจนถึงการยกเลิกรับประกันภัยรถยนต์ ซึ่งเป็นผลจากอัตราค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างมากจากการแข่งขันด้านราคาอย่างรุนแรงในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา ทำให้บริษัทประกันภัยที่ไม่มีนโยบายแข่งขันด้านราคา ที่เคยเสียโอกาสในการขยายตลาดในช่วงก่อนหน้าสามารถขยายงานประกันภัยรถยนต์ได้มากขึ้น

5. การขยายตัวของธุรกิจจำหน่ายสินค้าออนไลน์ หรือ e-Commerce รวมทั้งสื่อออนไลน์ต่างๆ ส่งผลกระทบต่อธุรกิจขนาดกลางและเล็ก รวมทั้งธุรกิจบางภาคส่วน เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่อสารมวลชนที่ไม่สามารถปรับตัวได้ทันกับเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อการจ้างงานและกำลังซื้อของผู้ที่ทำงานในกลุ่มธุรกิจเหล่านี้ ในขณะเดียวกัน ก็ทำให้ธุรกิจบางภาคส่วนขยายตัวอย่างมาก เช่น ธุรกิจโลจิสติกส์ ธุรกิจคลังสินค้า ธุรกิจรับส่งพัสดุภัณฑ์

6. อัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินโดยเฉลี่ยปรับตัวเพิ่มขึ้นเป็นครั้งแรกนับตั้งแต่ปี 2555 เนื่องจากอัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดรับประกันภัยต่อของโลกปรับเพิ่มขึ้นเพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนจำนวนมหาศาลจากพายุเฮอริเคนขนาดใหญ่หลายลูกในทวีปอเมริกา

7. การเพิ่มการรับประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์นอกเหนือจากการรับประกันภัยนาข้าว ตามโครงการประกันภัยพืชผลของรัฐบาล ส่งผลให้มีเบี้ยประกันภัยเข้าสู่ธุรกิจประกันวินาศภัยมากขึ้น

8. มาตรการลงโทษธนาคารพาณิชย์ของธนาคารแห่งประเทศไทยในเรื่องวิธีการจำหน่ายประกันภัยแก่ลูกค้าของธนาคาร ส่งผลให้การขยายงานประกันภัยแก่ลูกค้าของธนาคาร ทั้งลูกค้าสินเชื่อและลูกค้าที่ทำธุรกรรมผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารมีข้อจำกัดมากขึ้น

#### ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

ปี 2561 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 17,326.2 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยเกือบทุกประเภทมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น ยกเว้นการรับประกันภัยตัวเรือที่มีอัตราการเติบโตติดลบเล็กน้อย โดยเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนร้อยละ 48.4 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8 อันเนื่องมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจนายหน้าและการขยายงานผ่านช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน ในส่วนการรับประกันภัยรถยนต์มีสัดส่วนร้อยละ 39.8 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.9 และการรับประกันภัยประเภทอื่นนอกเหนือจากการรับประกันภัยรถยนต์และประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีสัดส่วนรวมกันร้อยละ 11.8 ลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปีก่อน

#### สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

ประเภทการรับประกันภัย	2561	สัดส่วน %	2560	สัดส่วน %	2559	สัดส่วน %
อัคคีภัย	1,610.4	9.3	1,553.3	9.7	1,604.6	10.0
ภัยตัวเรือ	38.7	0.2	41.7	0.3	38.1	0.3
ภัยสินค้า	397.4	2.3	386.1	2.4	341.5	2.1
ภัยรถยนต์	6,888.1	39.8	6,101.8	38.3	6,607.6	41.2
ภัยเบ็ดเตล็ด	8,391.6	48.4	7,858.0	49.3	7,439.5	46.4
รวม	17,326.2	100.0	15,940.9	100.0	16,031.3	100.0

สำหรับอัตราความเสียหายในส่วนของบริษัทฯ ปี 2561 คิดเป็นร้อยละ 49.4 ต่ำกว่าปี 2560 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 51.6 โดยอัตราความเสียหายที่ลดลง เป็นผลเนื่องมาจากค่าสินไหมทดแทนลดลง คิดเป็นร้อยละ 2.0 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับสุทธิและเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน คิดเป็นร้อยละ 8.9 และ 2.3 ตามลำดับ



## อัตราความเสียหายจากการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

ประเภท	2561			2560			2559		
	เบี้ย ประกันภัย ที่ถือเป็น รายได้	ค่า สินไหม ทดแทน	Loss Ratio (%)	เบี้ย ประกันภัย ที่ถือเป็น รายได้	ค่า สินไหม ทดแทน	Loss Ratio (%)	เบี้ย ประกันภัย ที่ถือเป็น รายได้	ค่า สินไหม ทดแทน	Loss Ratio (%)
อัคคีภัย	1,089.1	162.4	14.9	1,093.2	161.5	14.8	1,068.3	60.6	5.7
ภัยตัวเรือ	4.9	(6.6)	(134.7)	4.9	3.6	73.4	8.0	3.2	39.8
ภัยสินค้า	202.1	56.6	28.0	195.4	27.0	13.8	189.4	30.0	15.9
ภัยรถยนต์	6,177.5	3,918.1	63.4	6,183.6	3,975.3	64.3	6,484.8	4,137.8	63.8
ภัยเบ็ดเตล็ด	3,826.7	1,454.6	38.0	3,564.2	1,530.5	42.9	3,311.1	1,331.7	40.2
รวม	11,300.3	5,585.1	49.4	11,041.3	5,697.9	51.6	11,061.6	5,563.3	50.3

# ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการความเสี่ยง ที่จะนำพาธุรกิจให้สามารถขับเคลื่อนและเติบโตได้ในระยะยาว อย่างยั่งยืน จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ทำหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการ ความเสี่ยง ติดตาม ดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยอาศัย พื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีกรอบบริหารความเสี่ยงที่ดี นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบการ บริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องให้เทียบเคียงระดับสากล แต่อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ยังคงต้องเผชิญความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบ โดยตรงต่อการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ดังนี้

## 1. ความเสี่ยงจากธุรกิจประกันภัย

### 1.1 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยจริงที่เกิดขึ้น การพิจารณารับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูง และการพิจารณาทำประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอหรือไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงมีมูลค่าสูงกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้ รวมถึงการบริหารจัดการเงินสำรองตามกฎหมายที่ไม่เพียงพอ และการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่มีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้มีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการรับประกันภัยประเภทต่างๆ และกลยุทธ์การบริหารการรับประกันภัยต่อเป็นประจำทุกปี มีแผนการดำเนินงานที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ของตลาด ประกันภัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ รวมถึงมีการทบทวนอัตราเบี้ยประกันภัย หลักเกณฑ์การรับประกันภัยที่เหมาะสมกับสภาวะ การแข่งขันในตลาด และการจัดประกันภัยต่ออย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันและกระจายความเสี่ยงภัยอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการทำประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกินไว้ เพื่อรองรับความเสียหายกรณีเกิดภัยพิบัติขนาดใหญ่ (Excess of Loss)

ด้านการจัดการสินไหมทดแทน บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน เพื่อรับผิดชอบในการกำหนดและทบทวนนโยบายการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสม ยึดหยุ่นตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป กำหนดขอบเขตอำนาจ ค่าสินไหมทดแทน รวมทั้งกำกับ ดูแล และติดตามสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เช่น กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้มีความรวดเร็ว แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องมีการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนอย่างรอบคอบและถี่ถ้วน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ลูกค้า รวมถึงการกำกับดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ มีการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนอย่างเพียงพอ ตลอดจน แก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อให้คุณภาพการให้บริการด้านการจ่ายสินไหมทดแทนเป็นที่พึงพอใจของลูกค้าและคู่ค้า

### 1.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk) จากธุรกิจประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัย และการประกันภัยต่อ ซึ่งอาจเกิดการกระจุกตัวในภัยที่รับประกันภัย และ กระจุกตัวในการโอนความเสี่ยงไปให้ผู้รับประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่ง

บริษัทฯ ได้มีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงเรื่องนี้ โดยการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยจะมีระบบการควบคุม ความเสี่ยงภัยสะสม และมีระบบเตือนหากมีการเก็บภัยสะสมเกินกว่าที่กำหนด สำหรับการกระจุกตัวจากการประกันภัยต่อ ได้มีการ คัดเลือกและประเมินผู้รับประกันภัยต่อเป็นประจำทุกปีเพื่อให้ได้ผู้รับประกันภัยต่อที่มีความมั่นคงทางการเงินที่น่าเชื่อถือ และมีการ กระจายความเสี่ยงไปยังผู้รับประกันภัยต่ออย่างเหมาะสม

### 1.3 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) จากธุรกิจประกันภัย

#### - ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยต่อ

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระหนี้ตามสัญญาจากผู้รับประกันภัยต่อตามภาระผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ โดยมีสาเหตุมาจากขาดสภาพคล่องหรือฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อ ทำให้บริษัทฯ ต้องรับภาระในการจ่าย ค่าสินไหมทดแทนเอง นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อจำนวนหนึ่งอาจมีความสามารถรับประกันภัยต่อในจำนวนเงิน ที่ลดลง เนื่องจากถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือเกิดจากผู้รับประกันภัยต่อไม่ประสงค์จะรับประกันภัยต่อ หรือรับประกันภัย ต่อในจำนวนเงินที่จำกัด

สำหรับแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงเรื่องนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยต่อ รวมถึงพิจารณาฐานะการเงินและความมั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อ แนวทาง การเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทนคืน และการทำประกันภัยต่อกับผู้รับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการ รับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงภัยได้ นอกจากนี้ ได้พิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมาย เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

- ความเสี่ยงจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าประกันภัย ภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือตัวแทนและนายหน้าที่ทำหน้าที่เก็บเบี้ยประกันภัยจากลูกค้า ได้เก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยแล้วแต่ไม่นำส่งเงินเข้าบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ เผชิญความเสี่ยงที่ไม่สามารถเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยค้างชำระและอาจก่อให้เกิดหนี้สูญได้

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว โดยมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกตัวแทนและนายหน้า และการวางหลักประกัน เพื่อเป็นการประกันการชำระเบี้ยประกันภัยตามวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด

## 2. ความเสี่ยงจากการลงทุน

ปี 2561 เศรษฐกิจไทยมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า แต่สำหรับตลาดการเงินการลงทุน ยังคงมีความผันผวนจากปัจจัยภายนอกต่างๆ ได้แก่ การปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐ ทำให้อัตราผลตอบแทนในตลาดพันธบัตรของสหรัฐปรับตัวสูงขึ้น และส่งผลให้ตลาดตราสารหนี้ของไทยมีการปรับอัตราผลตอบแทนสูงขึ้นเช่นกัน สำหรับสงครามการค้าระหว่างสหรัฐและจีน รวมถึงการปรับตัวลดลงของราคาน้ำมันในตลาดโลกในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีส่งผลให้ตลาดหุ้นมีความผันผวน โดยบริษัทฯ ได้บริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผลตอบแทนจากการลงทุนมีเสถียรภาพ และสร้างความมั่นคงแก่ผู้ถือหุ้น ตลอดจนสร้างความมั่นใจแก่ผู้เอาประกันภัย และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ โดยสามารถแบ่งประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

### 2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ลง

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- เงินให้กู้ยืม จะพิจารณาถึงฐานะการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value) ไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกหนี้

- ตราสารหนี้ บริษัทฯ เลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และสำหรับตราสารหนี้เอกชน บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับเพื่อการลงทุน (Investment grade) เลือกประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรมของผู้ออกตราสารหนี้ กลุ่มผู้บริหารที่มีประวัติดี พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน อันดับเครดิต ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้อย่างสม่ำเสมอ

### 2.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ หรือการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป เมื่อเกิดผลกระทบทางลบต่อกลุ่มดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ เป็นอย่างมาก

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยการกระจายการลงทุนในประเภทของสินทรัพย์ต่างๆ ทั้งตราสารหนี้ ตราสารทุน และสินทรัพย์ทางเลือกอื่นๆ ได้แก่ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกระจายการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้หลายราย และกระจายอยู่ในหลายภูมิภาคของประเทศ ในสัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงตามกฎเกณฑ์ที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล รวมถึงกระจายการลงทุนในหมวดอุตสาหกรรมที่หลากหลาย และกรณีลงทุนในสินทรัพย์สกุลเงินตราต่างประเทศจะทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน

### 2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้หรือภาระผูกพันได้ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถแปลงหลักทรัพย์เป็นเงินสดในระยะเวลาที่ต้องการได้ และอาจส่งผลให้บริษัทฯ ต้องจัดหาเงินสดด้วยต้นทุนที่สูงขึ้น

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคาร ตัวเงินคลัง และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีสภาพคล่องสูง สำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝาก หรือพันธบัตรระยะสั้นทยอยครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สุดคล้องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดสภาพคล่องสูงและสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีแหล่งเงินทุนสำรอง ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี วงเงินกู้ระยะสั้น กับธนาคารพาณิชย์ ที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นเหนือความคาดหมาย ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ได้

## 2.4 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายจากการผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยน อันส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุน อันได้แก่ ตราสารทุน ตราสารหนี้ และหน่วยลงทุน

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- ด้านการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตอย่างต่อเนื่อง รวมถึงธุรกิจที่ได้รับอานิสงส์เชิงบวกจากนโยบายภาครัฐ อีกทั้งบริษัทฯ มีนโยบายถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

- ด้านการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุน (Duration) ให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุก ๆ เดือน ในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนต่อ (Reinvestment Risk) ลงได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเข้าร่วมประมูลเพื่อลงทุนในพันธบัตรระยะสั้นเมื่อมีอัตราผลตอบแทนที่สูงกว่าเงินฝากธนาคารในระยะเวลาที่เท่ากัน

- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ หรือบริษัทจัดการกองทุนที่บริษัทฯ ว่าจ้างให้บริหารกองทุนอาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อปรับลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุน ด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

## 3. ความเสี่ยงอื่นๆ ขององค์กร

### 3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี อันอาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ ฐานะการเงิน เงินกองทุน และผลประกอบการของบริษัทฯ โดยปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น โครงสร้างองค์กร วิธีปฏิบัติงาน ความเพียงพอของข้อมูล และเทคโนโลยี เป็นต้น และปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น ภาวะเศรษฐกิจ การแข่งขัน กฎระเบียบและปัจจัยทางการเมือง เป็นต้น

บริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ และวางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ระดับองค์กรไปจนถึงระดับหน่วยงาน อีกทั้งยังมีการควบคุมและติดตามการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ พร้อมทั้งกำหนดสัญญาณเตือนในกรณีผลการดำเนินงานมีแนวโน้มไม่ปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายนอกและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจ การเมือง ภาวะการแข่งขัน กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ทั้งนี้ บริษัทฯ เน้นการพัฒนาระบบงานเทคโนโลยี และกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อสนับสนุนธุรกิจและการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าและคู่ค้า การจัดองค์กรและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณภาพสูงขึ้น และเป็นบุคลากรที่มีคุณธรรม เพื่อเป็นแรงสำคัญในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ของบริษัทฯ ให้บรรลุผลสำเร็จ พร้อมทั้งเผยแพร่แผนกลยุทธ์ให้พนักงานได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคำนึงถึงความเสี่ยงจากการเปิดเสรีภาคธุรกิจประกันภัย ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทประกันภัยต่างประเทศที่เข้ามาดำเนินธุรกิจภายในประเทศมีความมั่นคงและความแข็งแกร่งทางการเงินสูง ส่งผลให้ภาวะการแข่งขันทางธุรกิจรุนแรงขึ้น และทำให้รายได้จากการรับประกันภัยของบริษัทฯ อาจลดลงหรือไม่เป็นไปตามคาดการณ์ได้ บริษัทฯ ได้มีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงเรื่องนี้ โดยขยายงานกลุ่มลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง การขยายงานด้านขายทางออนไลน์ รวมถึงขยายงานสู่ตลาดในภูมิภาคมากขึ้น ด้วยการเพิ่มจำนวนสาขาใหม่เพื่อให้บริการที่ครอบคลุมลูกค้ามากยิ่งขึ้น

ผลิตภัณฑ์ที่นำมาขายงานเน้นเฉพาะที่มีศักยภาพในการเติบโต และสามารถทำอะไรได้ เพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายและรักษฐานลูกค้าภายในประเทศ อีกทั้งบริษัทฯ ได้มีการลงทุนประกอบธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ

### 3.2 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจถูกเผยแพร่ข่าวสารลงสื่อหลักในเชิงลบ อันสืบเนื่องมาจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและคู่ค้า รวมถึงการปฏิบัติไม่สอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความมั่นคงความสามารถในการทำกำไร และฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้มีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงเรื่องนี้ โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงมุ่งเน้นที่จะรักษาภาพลักษณ์ที่ดีต่อลูกค้า คู่ค้า และการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อไม่ให้ผลกระทบดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความมั่นคง และฐานะการเงินของบริษัทฯ

### 3.3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตาม หรือปฏิบัติไม่ครบถ้วนถูกต้องอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงหรือความเข้มงวดของกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ อันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ การถูกลงโทษและถูกปรับเป็นตัวเงิน หรือเสียโอกาสทางธุรกิจ

บริษัทฯ ได้มีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงเรื่องนี้ โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ เพื่อให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติและมีหน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบในการสอบทานการปฏิบัติตามดังกล่าว รวมถึงมีหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบติดตามและสื่อสารกฎระเบียบและข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐให้กับพนักงานทุกท่านทราบ เพื่อถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

### 3.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในทุกส่วนงานของบริษัทฯ ซึ่งอาจเกิดการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดจากความไม่พร้อม ความไม่พอเพียง หรือความบกพร่องของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การทุจริตฉ้อฉลจากภายใน รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก เช่น การทุจริตฉ้อฉลจากภายนอก ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เป็นต้น ซึ่งอาจทำให้ธุรกิจต้องหยุดชะงัก และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานหรือฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้มีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงเรื่องนี้ โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยใช้ระบบบริหารคุณภาพควบคุมการปฏิบัติงาน และมาตรการป้องกันการทุจริต รวมทั้งมีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอและมีคุณสมบัติตรงตามลักษณะงาน รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อให้ระบบงานมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการวางระบบให้พนักงานสามารถทำงานทดแทนกันได้ ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราวหรือถาวร ทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ทุกหน่วยงานรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง พร้อมทั้งยังปลูกฝังความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับพนักงาน อันรวมถึงการฝึกอบรมพนักงานอย่างเป็นรูปธรรมด้วย

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก บริษัทฯ มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) โดยมีสถานที่ทำงานสำรองและศูนย์ข้อมูลสำรองที่พร้อมใช้งานได้ทันที และมีการรวมศูนย์ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของพนักงานเชื่อมมาจากส่วนกลาง (Server) ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ สามารถดำเนินต่อไปได้ แม้ต้องเผชิญกับสภาวะฉุกเฉิน

### 3.5 ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในการถือครองตราสารทุนและตราสารหนี้ในระยะยาว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาระหนี้สินตามภาระผูกพันของบริษัทฯ คือ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทน และเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ เนื่องจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุน

บริษัทฯ ได้มีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงเรื่องนี้ โดยบริหารจัดการจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุนให้มีความเหมาะสม มีสภาพคล่อง และมีจำนวนที่เพียงพอต่อหนี้สินของบริษัทฯ ในปัจจุบัน และเพื่อรองรับการขยายตัวของบริษัทฯ ในอนาคตได้อย่างมั่นคง





## คณะที่ปรึกษา



นายดำรง กฤษณามระ  
ที่ปรึกษา



นายปิติ สิทธิอำนวย  
ที่ปรึกษา

# คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ



นายชัย โสภณพนิช

ประธานกรรมการ

อายุ 75 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

9 พฤศจิกายน 2561

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บิดาของนายชวาล โสภณพนิช
- บิดาของนางสาวลลลา โสภณพนิช
- อาของคู่สมรสนางณินทิรา โสภณพนิช

## คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการศึกษา

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาควิชาบริหาร (ปรอ.รุ่นที่ 6)

## การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545
- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547

## ประสบการณ์การทำงาน

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย  
9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2521 - 16 มิ.ย. 2560
- ที่ปรึกษา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 มิ.ย. 2560 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย  
ปี 2553 - 2558
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย  
ปี 2519 - 2552
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2511 - 2520
- ประธานกรรมการ บมจ.จุฬารัตน์ประกันภัย  
4 ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2529 - มิ.ย. 2560
- ประธานกรรมการ บมจ.ฟู่อากาวา เมืทิล (ไทยแลนด์)  
9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2531 - มิ.ย. 2560
- ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์  
8 ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2522 - มิ.ย. 2560

- ประธานกรรมการ กรรมการลงทุน และกรรมการสรรหาและกำหนด  
ค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ปี 2559 - มิ.ย. 2560
- รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ปี 2534 - 2558
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2511 - 2558

### ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน  
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 17 พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน
- กรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง  
ปี 2558 - 17 พ.ค. 2561
- กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการสมาคมมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง  
ปี 2546 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหาร หอศิลปสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ  
ปี 2560 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการบริหาร หอศิลปสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์  
พระบรมราชินีนาถ ปี 2551 - 2559
- กรรมการ มูลนิธิอาสาสมัครฯ ในพระบรมราชูปถัมภ์  
ปี 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการ มูลนิธิ 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์ ปี 2552 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สมาคมมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงประเภทผู้ทรงคุณวุฒิ  
ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการ มูลนิธิคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปี 2540 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย ปี 2537 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ปี 2523 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing  
Countries ปี 2555 - ปัจจุบัน
- กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A.  
ปี 2552 - 2558
- กรรมการ PT Asian International Investindo ปี 2541 - ปัจจุบัน
- กรรมการ Asian Insurance International (Holding) Ltd. ปี 2541 - ปัจจุบัน
- ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย ปี 2549 - 2551
- นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัย ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534,  
2540 - 2544, 2548 - 2550
- Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd. Singapore ปี 2531 - 2535
- Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta ปี 2530 - 2532
- President, The East Asian Insurance Congress ปี 2527 - 2529,  
2547 - 2549



**นายกองเอก เพล่งศักดิ์ ประกาศเกสซ์**  
กรรมการอิสระและ  
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ  
อายุ 76 ปี  
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ  
7 เมษายน 2542

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- วิชาการค้าจาก Ross College (Dublin) ประเทศไอร์แลนด์
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏลำปาง
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูงสุดของ The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS) ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาควิชาร่วมเอกชน (ปรอ.รุ่นที่ 1)
- AC Hot Update เตรียมรับ CG ยุคใหม่ ก้าวไกลสู่ความยั่งยืน สมาคมวิชาชีพบัญชี

#### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2550
- หลักสูตร The Characteristics of Effective Directors รุ่นที่ 1/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2546



**นายช.นันท์ เพ็ชฌุพิชัย**  
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ  
อายุ 66 ปี  
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ  
28 กุมภาพันธ์ 2549

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2555
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8/2553
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 28/2552
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 28/2547

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 7 เม.ย. 2542 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 11 ส.ค. 2560 - 9 พ.ย. 2561
- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - 2548
- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2542 - 2548
- ที่ปรึกษาอาวุโส บมจ.ไทยเซ็นทรัลเคมี ปี 2540 - ปัจจุบัน

##### ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการปฎิยะทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปี 2553 - ปัจจุบัน
- นายกองเอก รองประธานมูลนิธิอาสารักษาดินแดนในพระบรมราชูปถัมภ์ ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษา บมจ.ยูไนเต็ดฟลาวมิลล์ ปี 2544 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บมจ.ยูไนเต็ดฟลาวมิลล์ ปี 2523 - 2544
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคาร ไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) ปี 2521 - พ.ย. 2561
- กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - เม.ย. 2553
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - มิ.ย. 2553
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปี 2530 - 2558
- ประธานกรรมการ บจ.เอ็มซี อินดัสเทรียลเคมีคัล ปี 2540 - 2548
- ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจ.เอเชีย แปซิฟิค โปแตช คอร์ปอเรชั่น ปี 2527 - 2549

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 27 ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย 28 ก.พ. 2549 - ปัจจุบัน, 3 เม.ย. 2545 - 17 พ.ย. 2547
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.อินเตอร์ไฮด์ เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน

##### ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ที่ปรึกษา กลุ่มไทยเจริญคอร์ปอเรชั่น (TCC Group) ปี 2556 - ปัจจุบัน
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ปี 2554 - 2555
- ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2551 - 2554
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2544 - 2551
- ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษี กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2543 - 2544
- กรรมการธนาคารออมสิน ปี 2554 - 2555
- กรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์ ปี 2553 - 2554, 2549 - 2551
- กรรมการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ปี 2553 - 2554, 2548 - 2549
- กรรมการองค์การเภสัชกรรม ปี 2552 - 2555
- กรรมการองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ปี 2548 - 2550



### นางสาวพญีย์ รตนานิช

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

27 กุมภาพันธ์ 2550

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท M.B.A., Syracuse University, New York, U.S.A.
- ประกาศนียบัตรการประกันวินาศภัยระดับสูง Swiss Insurance Training Center, Switzerland
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูง Australian Management College, Australia
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง (นบส. 1 รุ่นที่ 18) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 8
- วุฒิบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงชั้นสูง สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2

### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2559
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 1/2557
- หลักสูตร Anti - Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 7/2556
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 10/2556
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 2/2554
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 32/2553
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 13/2549
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 17/2545

### ประสบการณ์การทำงาน

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 มี.ค. 2550 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 27 ก.พ. 2550 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ) กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.ยูนิเวนเจอร์ (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ (ปัจจุบัน)
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ มี.ย. 2555 - เม.ย. 2557
- ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไออิที กรุ๊ป (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ 14 พ.ย. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ มี.ย. 2552 - 21 มี.ค. 2559
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บีที ซูปเปอร์เซ็นเตอร์ เม.ย. 2559 - พ.ย. 2560

#### ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ 1 ก.พ. 2562 - ปัจจุบัน (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- กรรมการอิสระ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ 31 มี.ค. 2561 - ปัจจุบัน (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 27 ก.พ. 2561 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 26 มี.ย. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 29 พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย 24 มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการกฤษฎีกา (ปัจจุบัน)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภาธุรกิจประกันภัยไทย (ปัจจุบัน)
- สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ 2 ต.ค. 2557 - 6 ก.ย. 2558
- กรรมการ บจ.บีเจซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์เฮาส์ เม.ย. 2553 - ก.ค. 2556
- ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงพาณิชย์ พ.ย. 2551 - มี.ค. 2556
- รองประธานสถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่สอง ต.ค. 2549 - มี.ค. 2551
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ต.ค. 2549 - ก.พ. 2551
- ที่ปรึกษาคณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติฝ่ายเศรษฐกิจ ก.ย. 2549 - ก.พ. 2551
- อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน และองค์การรูปแบบอื่นในกำกับของราชการ ฝ่ายบริหารที่มีใช้ส่วนราชการ ปี 2548 - พ.ค. 2554
- ประธานกรรมการ สถาบันประกันภัยไทย ปี 2545 - 2550
- กรรมการในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2544 - ส.ค. 2551
- อธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ปี 2544 - 2549
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์ ปี 2542 - 2544
- รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ปี 2537 - 2542



### นายสิงห์ ตังทสวัสดิ์

กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการ  
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา  
อายุ 76 ปี  
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ  
26 เมษายน 2547

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคาร the Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania
- วุฒิบัตร Management Development Program, the Wharton School
- วุฒิบัตร Executive Development Program, Harvard Business School

#### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 0/2543

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 18 ส.ค. 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2549 - 2553
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยออปติคอลล กู๊ป ปี 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.ทีดับบลิวแซด คอร์ปอเรชั่น ปี 2548 - 2556
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2542 - 2544

##### ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจ.กาญจนาพิศ จำกัด ปี 2514 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2553 - พ.ค. 2558
- ที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี 2545 - 2552



### นายสุวรณ์ แทนสถิตย์

กรรมการอิสระและกรรมการ  
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา  
อายุ 74 ปี  
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ  
26 เมษายน 2548

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of the East, Philippines
- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas, Philippines
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

#### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 63/2548

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 18 ธ.ค. 2550 - ปัจจุบัน
- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ต.ค. 2549 - ปัจจุบัน
- กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2547 - ปัจจุบัน
- รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2539 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2533 - 2539
- ผู้บริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2521 - 2533
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.ลิลิต พร็อพเพอร์ตี้ ปี 2545 - ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต 18 ธ.ค. 2550 - พ.ย. 2561

##### ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บจ.บัวหลวงเวนเจอร์ส ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บจ.บริหารสินทรัพย์ทวี ปี 2549 - ปัจจุบัน



**หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล**  
กรรมการอิสระและกรรมการ  
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา  
อายุ 69 ปี  
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ  
26 เมษายน 2556

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Master of Community and Regional Planning, North Dakota State University, U.S.A.
- ปริญญาตรีเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 15

#### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Board Nomination & Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 5/2561
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 11/2557
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 5/2552
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2550
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550



**นายวีระศักดิ์ สดันทวิบูลย์**  
กรรมการอิสระ  
และประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล  
และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา  
อายุ 61 ปี  
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ  
26 เมษายน 2548

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท M.E., Texas A&M University, Texas, U.S.A.
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.รุ่นที่ 18/2548)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการชลประทาน (วตท.) รุ่นที่ 10/2553
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555
- วุฒิบัตรและเข็มวิทยฐานะ หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.) รุ่นที่ 17/2555-2556
- วุฒิบัตรและเข็มวิทยฐานะ หลักสูตรนักบริหารระดับสูง ด้านการพัฒนารัฐวิสาหกิจและการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 2/2558
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร "การปฏิรูปธุรกิจและสร้างเครือข่ายนวัตกรรม" BRAIN รุ่น 2 ประจำปี 2561
- Certificate, Harvard University, Advanced Management Program, U.S.A.
- Certificate, Harvard University, Financial Institution for Private Enterprise Development, U.S.A.

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 51/2547
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2547
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 1/2544 และรุ่นที่ 14/2547

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหาร บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ ปี 2526 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ ปี 2526 - 2557
- รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนธุรกิจ บมจ.การบินไทย ปี 2540 - 2546

##### ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บจ.บาส์ อินโนเวชั่น ดีเวลลอปเม้นท์ ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2540 - 2549
- กรรมการ บจ.ไทยเชื้อเพลิงการบิน ปี 2539 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจ.ไทยเชื้อเพลิงการบิน ปี 2539 - 2554
- ประธานกรรมการ บจ.บริการน้ำมันอากาศยาน ปี 2536 - 2558
- กรรมการ BAFS International Limited ปี 2554 - 2556
- กรรมการ บจ.เจพี - วัน แอสเซท ปี 2547 - 2557
- กรรมการผู้จัดการ บจ.เจพี - วัน แอสเซท ปี 2547 - 2554

#### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 21/2546

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 27 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน
- ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.เอ็นเอฟซี 14 ก.พ. 2562 - ปัจจุบัน
- กรรมการสรรหาและค่าตอบแทน บมจ.พลาสติกและทึบท่อไทย ปี 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.พลาสติกและทึบท่อไทย ปี 2558 - ปัจจุบัน
- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลางนครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2545 - 2555
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ที.กรุ๊ปอุตสาหกรรม ปี 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บางปะกง เทอร์มินอล ปี 2557 - ส.ค. 2561
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.บางปะกง เทอร์มินอล ปี 2556 - 2557

##### ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจ.บัวหลวงเอนเนอร์จี้ ปี 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.เดอะ แกรนด์ - ยูบี ปี 2551 - ก.พ. 2562
- กรรมการ บจ.โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) ปี 2544 - ก.พ. 2562
- กรรมการ บจ.ไทย อินโด คอร์ปอเรชั่น ปี 2544 - ก.พ. 2562
- กรรมการ บจ.เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ ปี 2544 - ก.พ. 2562





### นางนิตริธา โสภณพนิช

กรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล  
อายุ 53 ปี  
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ  
23 เมษายน 2553

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของหลานนายชัย โสภณพนิช

#### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม), London School of Economics and Political Sciences, England
- M.B.A., London University CASS Business School, United Kingdom
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 5 (FINEX V)

#### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 40/2548

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 23 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน



### นายพนัส ธีรณิษฐ์กุล

กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล  
อายุ 66 ปี  
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ  
22 เมษายน 2554

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

#### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553

- กรรมการและที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บมจ. เอเชีย พัลส์ กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พัลส์ กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ ปี 2537 - 2551

##### ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2545 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหาร โรงเรียนศรีสังวาลย์ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ ศูนย์บริการคนพิการ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.ทีปรีชาเอเชีย พัลส์ ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิหอศิลปวัฒนธรรมนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ปี 2546 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.บางกอก บีทีเอ็มยู ปี 2543 - ปัจจุบัน
- กรรมการและเหรัญญิก สมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (สปอท) ปี 2542 - ปัจจุบัน
- Investment Director บจ.ซีทีแคปปิตอล ปี 2534 - 2537
- ผู้จัดการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ซีทีเคอร์ป (ประเทศไทย) จำกัด ปี 2530 - 2533

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน
- กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - 31 ธ.ค. 2561
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - 2558
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2552
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2544
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2536 - 2543
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต 15 ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต 26 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน

##### ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- Chairman, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited 18 ธ.ค. 2561 - ปัจจุบัน
- Director, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited 9 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน
- รองประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543



### นายนิธิ โดบายาชิ

กรรมการอิสระ

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ  
11 สิงหาคม 2560

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Bachelor of Law, Keio University, Japan

#### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 146/2018 (English Program)

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 11 ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน

##### ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- Executive Director, Aioi Nissay Dowa Insurance Company Australia Pty Ltd. 1 เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน

- Non-Executive Director, Aioi Nissay Dowa Management New Zealand Ltd. 1 เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน
- Branch Manager, Aioi Nissay Dowa Insurance Company Ltd. (Australian Branch) 1 เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน
- Branch Manager, Aioi Nissay Dowa Insurance Company Ltd. (New Zealand Branch) 1 เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน
- Group Leader of Sales & Marketing Group, International Department, Aioi Nissay Dowa Insurance Company Ltd. (Tokyo, Japan) เม.ย. 2559 - เม.ย. 2561
- Executive Finance & Insurance Coordinator, Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe Ltd. (German Branch) เม.ย. 2556 - เม.ย. 2559
- Director, Toyota Insurance Management Ltd. (Cologne Germany) เม.ย. 2556 - เม.ย. 2559
- Chief Operating Officer, Japanese Interest Abroad (JIA) Division, Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe Ltd. (London, U.K.) พ.ค. 2555 - มี.ค. 2556
- Account Manager, Asia & Oceania Group, International Department, Aioi Nissay Dowa Insurance Company Ltd. (Tokyo, Japan) เม.ย. 2552 - เม.ย. 2555
- Japanese Coordinator Toyota Finance & Insurance Business, Aioi Motor and General Insurance Company of Europe Ltd. (London, U.K.) เม.ย. 2548 - เม.ย. 2552
- Development Manager, Toyota F&I Division, International Department, Aioi Insurance Company Ltd. (Tokyo, Japan) เม.ย. 2542 - เม.ย. 2548



### ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนารถตน

กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ  
22 เมษายน 2559

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556
- From Science Fiction to Reality : Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMware World Conference 2017, Spain
- Telematics Update Conference 2014, England
- 7<sup>th</sup> Insurance Executives' Summit for Strategy, Operation & Technology 2011, Taiwan

- Simplified Strategic Planning 2010, Malaysia
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

#### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (รักษาการผู้อำนวยการใหญ่) บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - เม.ย. 2555
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2558
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - 2552
- ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2545 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2545

##### ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจ.ไทยโอริชชีส์ 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน

### นายวรวิทย์ ไรจน์พีธาดา

กรรมการ

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2561)

# คณะกรรมการบริษัท

## คณะกรรมการบริษัท

### ประธานกรรมการ

นายชัย โสภณพนิช  
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561)

### กรรมการ

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา  
นายช.นนท์ เพ็ญไพศิษฐ์  
นางสาวพจณี ธนวานิช  
นายสิงห์ ตังทสวัสดิ์  
นายสุวรรณ แทนสถิตย์  
หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล  
นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์  
นางณินทิรา โสภณพนิช  
นายพนัส อธิวณิชกุล  
นายโทหิมิ โคบายาชิ  
ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

### เลขานุการบริษัท

นางศรีจิตรา ประโมจน์

## คณะกรรมการตรวจสอบ

### ประธาน

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา

### กรรมการ

นายช.นนท์ เพ็ญไพศิษฐ์  
นางสาวพจณี ธนวานิช

## คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

### ประธาน

นายสิงห์ ตังทสวัสดิ์

### กรรมการ

นายสุวรรณ แทนสถิตย์  
หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล  
นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์

## คณะกรรมการธรรมาภิบาล

### ประธาน

นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์

### กรรมการ

นางณินทิรา โสภณพนิช  
นายพนัส อธิวณิชกุล

## คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร



1. นายชัย ไสภณพนิช
2. นายพนัส ธีรวิชญ์กุล  
(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562)
3. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์
4. นายอานนท์ วัจสุ
5. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์
6. นางศรจิตรา ประโมจน์ย์
7. นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย
8. นายขวาล ไสภณพนิช







1. นางสาวปวีณา จุขวน
2. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์
3. นายอารีย์ วันแฉะ
4. นางสาวลสา ไสภณพนิช
5. นายวีระชัย ศรีเพชรกุล
6. หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์
7. นายเลิศ วงศ์ชัย  
(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562)

### ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนารถต้น

กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร  
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562)

#### เริ่มงาน

เมษายน 2528

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### การศึกษา

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดพูน (วทพ.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556

#### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

#### อบรม/ดูงาน

- From Science Fiction to Reality : Man and Man - Mode Risks 2018, R+V Re, Germany

### นายอานนท์ วัจสุ

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

#### เริ่มงาน

ธันวาคม 2519

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### การศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

#### อบรม/ดูงาน

- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP)

### นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

#### เริ่มงาน

สิงหาคม 2523

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Associate of the Insurance Institute of New Zealand (NZII), New Zealand

- CIO VMWare World Conference 2017, Spain
- Telematics Update Conference 2014, England
- 7<sup>th</sup> Insurance Executives' Summit for Strategy, Operation & Technology 2011, Taiwan
- Simplified Strategic Planning 2010, Malaysia
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (รักษาการผู้อำนวยการใหญ่) 1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร ปี 2554 - เม.ย. 2555
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย ปี 2550 - 2558
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2548 - 2552
- ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี 2545 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี 2543 - 2545

##### องค์กรอื่นๆ

- กรรมการ บจ.ไทยโอริกซ์ลิซซิง 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน ปี 2553 - ปัจจุบัน, ปี 2546 - 2548
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ ปี 2549 - 2555
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย ปี 2543 - ปัจจุบัน

##### องค์กรอื่นๆ

- ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย ปี 2560 - ปัจจุบัน
- เลขานุการ สมาคมประกันวินาศภัย ปี 2560 - ปัจจุบัน, ปี 2552 - 2556
- นายกสมาคมประกันวินาศภัย ปี 2556 - 2560
- ประธานกรรมการ บจ.กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ปี 2558 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บจ.กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ปี 2541 - 2558
- ประธานกรรมการ บจ.ไทยอินชัวร์เรสส์ด้าแทนท์ ปี 2558 - ปัจจุบัน
- กรรมการสถาบันประกันภัยไทย ปี 2556 - ปัจจุบัน

#### อบรม/ดูงาน

- Miscellaneous Casualty Insurance, ISJ, Japan
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP)

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า ปี 2550 - 2559
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนนายหน้า ปี 2548 - 2550
- ผู้จัดการ ส่วนนายหน้า ปี 2544 - 2548
- ผู้จัดการ ฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด ปี 2537 - 2544

##### องค์กรอื่นๆ

- Director, Asia Insurance (Cambodia) Plc. 2 พ.ย. 2555 - ปัจจุบัน



### นางศรีจิตรา ประโมจน์ย์

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่และเลขานุการบริษัท

#### เริ่มงาน

มกราคม 2549

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### การศึกษา

- M.B.A., University of North Texas, U.S.A.
- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 18/2560
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 19/2559
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 31/2558
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 61/2558

### นายจักรกริช ชีวันนพพรชัย

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562)

#### เริ่มงาน

สิงหาคม 2525

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สถิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### อบรม/ดูงาน

- General Insurance & Insurance Management, IIAF, Philippines
- Alois - Alzheimer Scholarship, Munich Re, Germany
- MARSH Overseas Clients' Course 2001, England

### นางสาวปวีณา จุขวน

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562)

#### เริ่มงาน

สิงหาคม 2535

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### การศึกษา

- Master of Science (Insurance and Risk Management), Cass Business School, City University, London, England
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (ประกันวินาศภัย) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Advanced Diploma in Insurance (ACII), The Chartered Insurance Institute (CII)
- Mini M.B.A. ศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

#### อบรม/สัมมนา

- 12<sup>th</sup> Asian Insurance CFO Summit 2018, Hong Kong
- 11<sup>th</sup> Asian Insurance CFO Summit 2017, Hong Kong
- 10<sup>th</sup> Anniversary Asian Insurance CFO Summit 2016, Thailand
- 9<sup>th</sup> Asian Insurance CFO Summit 2015, Hong Kong
- 8<sup>th</sup> Asian Insurance CFO Summit 2014, Singapore
- 7<sup>th</sup> Asian Insurance CFO Summit 2013, Hong Kong

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มี.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- เลขานุการบริษัท มี.ย. 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน ปี 2549 - ปัจจุบัน

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ 1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร ปี 2550 - ก.ย. 2558
- ผู้จัดการ ส่วนลูกค้าตรง ปี 2544 - 2550
- ผู้จัดการ ฝ่ายสินไหมทดแทน ปี 2541 - 2544

##### องค์กรอื่นๆ

- ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการลงทุน บมจ.ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน
- Managing Director, Bangkok Insurance (Lao) Co., Ltd. ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน

#### อบรม/ดูงาน

- TransRe International Management Program: Partnership for Success, New York, U.S.A.
- Comprehensive Technical Programme in General Insurance - National Insurance Academy, Pune, India

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ 1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส ธุรกิจลูกค้าองค์กร พ.ย. 2556 - 2558
- ผู้จัดการ ธุรกิจภัยพิเศษ ต.ค. 2553 - ต.ค. 2556

### นายสุชาติ จิรายุวัฒน์

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

สิงหาคม 2553

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### การศึกษา

- นิเทศศาสตรบัณฑิต (การประชาสัมพันธ์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Mini M.B.A. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### นายอารีย์ วันแฉะ

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

สิงหาคม 2532

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### การศึกษา

- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Associate of the Insurance Institute of New Zealand (NZII), New Zealand

### นายขวาล ไสภณพนิช

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

มีนาคม 2547

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย ไสภณพนิช
- พี่ของนางสาวลลสา ไสภณพนิช

#### การศึกษา

- B.A. (Economics), University of Rochester, U.S.A.
- Risk and Insurance Certificate, St. John's University, U.S.A

### นางสาวลลสา ไสภณพนิช

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

เมษายน 2554

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย ไสภณพนิช
- น้องของนายขวาล ไสภณพนิช

#### การศึกษา

- Master's Degree in International Affairs, Columbia University, U.S.A.
- Bachelor's Degree in International Relations & Chinese, Wellesley College, U.S.A.
- Certificate in Insurance, The Chartered Insurance Institute (CII)

### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน ส.ค. 2553 - ปัจจุบัน

#### องค์กรอื่นๆ

- ผู้จัดการภาค สายลูกค้าธุรกิจรายกลางและปลีกต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2549 - 2553

### อบรม/ดูงาน

- Advanced Engineering Insurance Seminar, Cologne Re, Germany
- Advanced Non-Life Insurance Course, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจตัวแทน ต.ค 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน ปี 2550 - ก.ย. 2558
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนตัวแทน ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนสถาบันการเงิน ปี 2548 - 2549
- ผู้จัดการ ส่วนสถาบันการเงิน ปี 2544 - 2548
- ผู้จัดการ ฝ่ายการตลาด ปี 2538 - 2544

### อบรม/ดูงาน

- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- Lloyd's Asia Underwriters & Broker Forum, Singapore College of Insurance (SCI), Singapore
- Customer Management Asia, Marcus, Malaysia
- AIOI Insurance Seminar, AIOI Insurance, Japan
- The 2004 Mitsui Sumitomo Re, Sumitomo, Japan

### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ สำนักประธานกรรมการ 1 ก.พ. 2562 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย 1 ม.ค. 2559 - 31 ม.ค. 2562
- ผู้จัดการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มี.ค. 2557 - 2558
- ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย ปี 2555 - มี.ค. 2557

### อบรม/ดูงาน

- Advanced Reinsurance Workshop - Munich Reinsurance Company, Germany
- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- P&C Reinsurance, France
- Munich Reinsurance Company - DART, Singapore
- Reinsurance Seminar of the TOA, Japan

### ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า ปี 2560 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า ปี 2559
- ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ ก.ค. 2557 - 2558
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ธุรกิจนายหน้า เม.ย. 2555 - มี.ย. 2557

## นายวิรัช ศรีเพชรกุล

ผู้อำนวยการ

### เริ่มงาน

กุมภาพันธ์ 2560

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### การศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### อบรม/ดูงาน

- โครงการพัฒนาการจัดการทรัพยากรบุคคล บมจ.ปูนซีเมนต์ไทย
- โครงการพัฒนาผู้บริหาร Management Development Program (TMA-MDP) สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
- โครงการอบรมกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- โครงการพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาแรงงาน (นปปร.) กระทรวงแรงงาน
- โครงการอบรมที่ปรึกษาด้านแรงงานสัมพันธ์ กรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน
- โครงการอบรมผู้ตรวจประเมินมาตรฐานแรงงานไทย (มรท.8001) กระทรวงแรงงาน
- 10<sup>th</sup> World HR Congress, Singapore
- โครงการอบรมภาควิชาการผู้พิพากษาสมทบ ศาลแรงงานกลาง

## หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์

ผู้อำนวยการ

### เริ่มงาน

เมษายน 2560

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

### การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า)  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง

## นายพนัส ธีรณิษฐ์กุล

ประธานคณะผู้บริหาร

(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562)

## นายเลิศ วงศ์ชัย

ผู้อำนวยการ

(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562)

## ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล 16 ก.พ. 2560 - ปัจจุบัน

### องค์กรอื่นๆ

- อุปนายก ด้านพัฒนาเครือข่ายวิชาชีพ สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย ปี 2561 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สมาคมผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาแรงงาน (สนปปร.) กระทรวงแรงงาน ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล บจ.กรุงเทพ ซินธิติกส์ ปี 2546 - 2560
- ผู้จัดการ แผนกปฏิบัติงานบุคคล บจ.ปูนซีเมนต์ไทย (ท่าหลวง) ปี 2546
- ผู้จัดการ แผนกสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ บจ.ค้าวัสดุก่อสร้างซีเมนต์ไทย ปี 2544 - 2545
- ผู้จัดการ แผนกสวัสดิการ สำนักงานการบุคคลกลาง บมจ.ปูนซีเมนต์ไทย ปี 2542 - 2543
- ผู้จัดการ ฝ่ายอบรมและสรรหา สำนักงานการบุคคล กลุ่มวัสดุก่อสร้าง บมจ.ปูนซีเมนต์ไทย ปี 2540 - 2541
- ผู้จัดการ แผนกการบุคคล บจ.สยามไฟเบอร์กลาส ปี 2534 - 2540

### อบรม/ดูงาน

- Fujitsu Asia Conference, Tokyo, Japan
- IT Trends: Seminar 2018: Asia's Rising Power, Singapore
- Hewlett Packard Enterprise (HPE) CIO Forum 2017 "Transform to Your Right Mix of Hybrid IT"
- Digital Transformation for Insurance, IMC institute
- Aruba Atmosphere, Singapore
- SCB Management Program
- CISCO, Executive Briefing Center, U.S.A
- Huawei, Executive Briefing Center, China

## ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน

### องค์กรอื่นๆ

- ผู้จัดการฝ่ายบริหารเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ปี 2551 - 2560



# รองผู้อำนวยการอาวุโสและรองผู้อำนวยการ



# รายชื่อรองผู้อำนวยการอาวุโสและรองผู้อำนวยการ

1. นายกรรณสูตร หอมจันทร์
2. นายเกียรติศักดิ์ ศิริลิขิตชัย
3. นายจรัญ จงอุดมพร
4. นายจิรวรงค์ ต้นทโชติ
5. นายจิรวุฒน์ พยาขระสมิต
6. นายชัยยศ ชุ่มอ้อ
7. นายณัฐกรักษ์ สันตติลกุล
8. นายไตรรักษ์ ครุฑเวโช
9. นายดิเรกนา วิเศษภักดี  
(เริ่มงานเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2561)
10. นายทรงเกียรติ นวลอ่อน
11. นายทวี ขวัญทอง
12. นางสาวทัศนียา อุปลวรรณา
13. นายธีรวัฒน์ จะตุรวิทย์
14. นางเนตรนภิส พูลทรัพย์
15. นายประยุทธ ขาดรูปะมัย
16. นางสาวปรภาณี โกมลกวิน
17. นางสาวปณิศา ปัญญามิ
18. นายปิณฑิพงษ์ ขาวชายโขง
19. นางสาวพิศมัย วิพัฒมครุฑ
20. นายพิสิฐ คิตเจริญสุข
21. นายพีระพัฒน์ ถาวรนิติ
22. นายไพฑูรย์ จันทรพนอรักษ์
23. นายไพรินทร์ ชัยเบญจพล
24. นายไพศาล โหวเกียรติ
25. นางภัทรพร เทิดชนะกุล
26. นางสาวภาวิกา รอดอยู่
27. นายยงยุทธ ตั้งตรงไพโรจน์
28. นายยิ่งยศ แสงชัย
29. นางสาวรังสิมรสมิ์ ทองดีคำ
30. นางสาวรัชดา วงษ์สมบุญ
31. นางสาวรัตยา ชิงห์
32. นางรุจิรัตน์ ปัญญาเกียรติคุณ
33. นางวราภรณ์ ธนีสกุล
34. นายวริต อันประเสริฐพร
35. นางสาววลัยลักษณ์ โภทกปรีภณท์
36. นายวิเชียร โมลีวรรณ
37. นายวินัย กันประเสริฐ
38. นางสาววิไล เลิศฤทธิ์ภูวดล
39. นายวิวัฒน์ ปัญญาเกียรติคุณ
40. นายวีระ วิโรจน์ศิริศักดิ์
41. นายศรายุทธ อภัยพิมพ์
42. นางสาวศิริรัตน์ โอจารุทิพย์
43. นายสมชาย เจียรนัยไพศาล
44. นายสรารัฐ ดิสมบุญ
45. นายสิทธิกุล อารยเวชกิจ
46. นางสาวสุจินดา เทพเลิศบุญ
47. นางสาวสุธิดา มลิล
48. นางสุนนา ตรงตวานนท์
49. นายสุรศักดิ์ ฐโต
50. นางสาววรรณีย์ สิทธิสุข
51. นายอนวัช สายบาง
52. นางอนุตรา จันทรประสาทสุข
53. นายอลกรณ์ กาศทิพย์
54. นางสาวอุมาพร หวลบุตรตา
55. นายเอนก ศิริเสถียร

หมายเหตุ : นางสาวณภาพัล รัตนวิบูลย์  
นายวิชัย พงศ์เศรษฐไพศาล  
นายเอกมล อังควัฒนะ

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2561)  
(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562)  
(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562)







# ความรับผิดชอบต่อสังคม

## นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และถือเป็นหน้าที่ในการมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมด้านนี้ของบริษัทฯ
- ให้การสนับสนุนกิจกรรมสังคมเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม และผู้ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่างๆ รวมถึงการอนุรักษ์โบราณวัตถุซึ่งเป็นศิลปวัฒนธรรมที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ของชาติไทย
- จัดสรรงบประมาณสำหรับการสนับสนุนกิจกรรมสังคมอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมด้านการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาส โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาในสาขาอาชีพที่ประเทศไทยขาดแคลน เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป
- รณรงค์การสร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดความร่วมมือจากหลายองค์กรในการดำเนินโครงการต่างๆ ให้นำบรรลุวัตถุประสงค์ และสามารถขยายความช่วยเหลือหรือการดำเนินกิจกรรมได้อย่างกว้างขวางและครอบคลุมท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศได้อย่างทั่วถึง

## แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยระบุแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และรายงานประจำปี บริษัทฯ ได้จัดทำกระบวนการและขั้นตอน เพื่อให้ได้มาซึ่งความต้องการ หรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้การดำเนินการตามกิจกรรมต่างๆ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างแท้จริง โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	แนวทางการปฏิบัติ	ช่องทางการมีส่วนร่วม
1. ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล</li> <li>• ผลตอบแทนและการเติบโตอย่างยั่งยืน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ให้สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและรับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม</li> <li>• ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี</li> <li>• เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เชื่อถือได้และทันเวลา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี</li> <li>• การรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ</li> <li>• พบปะนักวิเคราะห์</li> </ul>
2. พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม</li> <li>• การพัฒนาความรู้และโอกาสในการก้าวหน้า</li> <li>• การดูแลรักษาความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน</li> <li>• ความเท่าเทียมกันในการทำงาน</li> <li>• ความสมดุลในการทำงานและชีวิตส่วนตัว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทบทวนค่าตอบแทนและสวัสดิการอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>• มีแผนฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานให้มีการเติบโตในสายอาชีพ</li> <li>• จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย สุขอนามัย และเอื้อต่อการทำงาน</li> <li>• ใช้หลักมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม</li> <li>• การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรเรียนรู้ และองค์กรแห่งความสุข</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ</li> <li>• การประเมินผลการปฏิบัติงาน</li> <li>• การจัดฝึกอบรมพัฒนาพนักงาน</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	แนวทางการปฏิบัติ	ช่องทางการมีส่วนร่วม
3. ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลิตภัณฑ์หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และราคา ยุติธรรม</li> <li>บริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ชัดเจน ตรงตามความต้องการหรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้า โดยยึดหลักความเป็นธรรม และจริยธรรม</li> <li>การให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพิ่มความสะดวกในการเข้าถึง ผลิตภัณฑ์ และบริการด้านสินไหมทดแทนและประกันภัย</li> <li>จัดให้มีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า</li> <li>การรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ</li> <li>การพบปะกับลูกค้าผ่านกิจกรรมต่างๆ</li> <li>การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ บริษัทฯ</li> </ul>
4. คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามพันธสัญญา อย่างเคร่งครัด ด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือก และประเมินผลคู่ค้า และการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย</li> <li>การให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทัดเทียมกัน</li> <li>การรักษาความลับทางการค้า</li> <li>กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสำรวจความพึงพอใจของคู่ค้า</li> <li>การรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ</li> <li>การพบปะกับคู่ค้าผ่านการจัดประชุมและกิจกรรมต่างๆ</li> <li>การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ บริษัทฯ</li> </ul>
5. คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>การแข่งขันอย่างเป็นธรรม ภายใต้กรอบของกฎหมาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มุ่งเน้นการแข่งขันด้านคุณภาพ ผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อประโยชน์ของลูกค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน</li> <li>การประชุมร่วมกัน</li> </ul>
6. เจ้าหนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามสัญญาทุกประการ อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์</li> <li>การชำระหนี้ตรงตามกำหนดเวลา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด</li> <li>การบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมร่วมกัน</li> <li>การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ บริษัทฯ</li> </ul>
7. สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง</li> <li>การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ พัฒนาสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ</li> <li>รณรงค์ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า</li> <li>รณรงค์การรักษาสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ</li> <li>การรับฟังความคิดเห็นของชุมชน</li> <li>การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม</li> </ul>
8. ภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานกำกับดูแล</li> <li>การยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และมาตรฐานของทางการอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งให้ความร่วมมือแก่ภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเต็มที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของภาครัฐ</li> <li>การให้ข้อมูลแก่หน่วยงานกำกับดูแล</li> </ul>

## การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มุ่งมั่นประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ดำเนินงานโดยคำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดอย่างเคร่งครัดและมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ในคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตั้งแต่ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม รวมถึงไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิด / ริดรอนสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ที่ได้มาจากการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้อง ตามพื้นฐานของการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีการดำเนินการดังนี้

1. มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า รวมถึงการเอาใจใส่ และรับผิดชอบต่อลูกค้าที่ได้รับสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสม ส่งเสริมการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด เพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้าอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำข้อมูลของลูกค้ามาใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้เกี่ยวข้อง
2. ให้ความเสมอภาคในการคัดเลือกคู่ค้า การประเมินผลงาน การเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน การให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทัดเทียมกัน และการรักษาความลับทางการค้าของคู่ค้า
3. มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานให้มีผลประโยชน์ที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีการเติบโตของกำไรอย่างต่อเนื่อง และดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงาม
4. สรรหาและว่าจ้างพนักงานที่มีทักษะและประสบการณ์ตรงกับลักษณะงานของบริษัทฯ โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา และสถานศึกษาเป็นข้อจำกัดโอกาสในการเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ จะดูแลผลตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงการให้โอกาสพนักงานได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ เพื่อให้มีความพร้อมที่จะก้าวไปข้างหน้า
5. แข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรมและทั่วถึงตามหลักสากลภายใต้กรอบแห่งกฎหมาย และยึดถือกติกาของการแข่งขันที่ดีอย่างเสมอภาคกัน ไม่ละเมิดความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่กีดกันผู้อื่นในการเข้าร่วมแข่งขันทางธุรกิจ ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า หรือมีการทำการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมต่อการแข่งขัน
6. ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรม โดยยึดมั่นการปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขต่างๆ อย่างเคร่งครัด บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้
7. สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม สนับสนุนกิจกรรมทางสังคม ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อมอย่างยั่งยืน
8. ดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย พร้อมให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลข่าวสารตามที่หน่วยงานกำกับดูแลร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน
9. ให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริต โดยจะปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ รวมถึงต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อป้องกันการได้รับประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อตนเองและบุคคลอื่น

## การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จึงได้แสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption : CAC)

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติให้บริษัทฯ ขอการรับรองเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) นโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) ปรับปรุงกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดทำแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันส่งให้คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตพิจารณา ซึ่งที่ประชุมของคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติฯ ได้มีมติให้การรับรองบริษัทฯ เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2558

นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันนั้นกำหนดให้ทุกคนในบริษัทฯ ตั้งแต่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ยึดมั่นถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด จะครอบคลุมถึงการดำเนินธุรกิจในทุกประเทศและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายฯ และต้องมีการทบทวนนโยบายฯ อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายการแจ้งเบาะแสเพื่อให้พนักงาน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอกที่พบเห็นการกระทำเข้าข่ายทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ทางจดหมาย หรือ email ชื่อ anti-corruption@bangkokinsurance.com ซึ่งจะส่งตรงมาที่หัวหน้าสำนักตรวจสอบ การร้องเรียนบริษัทฯ จะถือว่าเป็นความลับที่สุด ทั้งนี้ บริษัทฯ มีมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้ให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแส ไม่ให้ได้รับความเดือดร้อน บริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความยุติธรรมกับทุกฝ่าย ถ้าผู้ทำการทุจริตคอร์รัปชันเป็นพนักงานจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัทฯ และอาจได้รับโทษตามกฎหมายด้วย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

#### แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน 3 ข้อ ประกอบด้วย

1. กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน
2. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน
3. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

##### 1. กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงจากการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ประเมินระดับความเสี่ยง กำหนดมาตรการที่เหมาะสมจัดการกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ โดยมีส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรเฝ้าติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง

##### 2. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดให้มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน สรุปได้ดังนี้

1. จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบ ประเมินระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสม

2. จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อมูล เบาะแส หรือข้อร้องเรียนการฝ่าฝืน การกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีนโยบายในการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแส และจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลเป็นความลับ รวมทั้งมีมาตรการในการตรวจสอบเพื่อพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริง

##### 3. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

1. กำหนดให้สำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

2. กำหนดให้ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรรับผิดชอบประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การนำมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะติดตามและนำเสนอผลการปฏิบัติต่อ

คณะผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ

3. หากข้อมูลจากข้อร้องเรียนหรือจากผลการตรวจสอบมีหลักฐานอันควรให้เชื่อว่า มีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการฝ่าฝืนการกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

บริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและนโยบายการแจ้งเบาะแส โดยเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เช่น อินทราเน็ตบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี และวารสารของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้แก่พนักงานและผู้บริหาร เพื่อเป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

### การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่จะปฏิบัติต่อพนักงานตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลด้วยความเคารพในคุณค่าของมนุษย์และไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการในประเด็นดังนี้

ประเด็นหลัก	ประเด็นมุ่งเน้น	การดำเนินการ
สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การให้ความสำคัญกับการสานเสวนา</li> <li>การมีส่วนร่วมในการเจรจาของพนักงานร่วมกัน</li> <li>สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเท่าเทียม</li> <li>การสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ จัดให้พนักงานทุกคนได้รับทราบนโยบายการทำงาน เพื่อให้มีทิศทางเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันจากผู้บริหารระดับสูงขององค์กร ซึ่งจัดเป็นประจำทุกปี</li> <li>จัดงานเลี้ยงสังสรรค์เพื่อความสมัคสมานสามัคคีเป็นประจำทุกปีแก่พนักงานทุกคน</li> <li>ในปี 2561 บริษัทฯ จัดให้มีการสำรวจสุขภาพองค์กร (Organizational Health) ใน 4 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ Engagement Index, Employer Brand Index, Leadership Index และ High Performance Culture Index โดยในปีนี้ บริษัทฯ ได้ทำการว่าจ้างองค์กรภายนอกเป็นผู้จัดทำสำรวจ คือ Aon Hewitt (Thailand) ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งพนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ได้อย่างอิสระ บนพื้นฐานข้อเท็จจริงในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงพัฒนา ตอบสนองต่อความต้องการของพนักงาน และสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงาน โดยมีการสรุปผลและรายงานให้ทุกหน่วยงานทราบ</li> <li>จัดทำระบบ Intranet ภายใต้ชื่อ BKI CONNECT เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานเข้าถึงข้อมูล กฎระเบียบ ข่าวสารของบริษัทฯ และข่าวสารที่น่าสนใจภายนอกบริษัทฯ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่งที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงานกันเองได้โดยสะดวกตลอดเวลา เช่น โครงการ Me IDEA2Solution BKI Knowledge Law &amp; Regulation HR News Upcoming Events ทันข่าว เดินเรื่องด้วยภาพ เป็นต้น</li> <li>มีคณะกรรมการและคณะทำงานที่หลากหลายคณะ โดยมีตัวแทนจากหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมดำเนินงาน</li> </ul>

### การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม เสมอภาค เพื่อประโยชน์ต่อพนักงาน และบริหารงานทรัพยากรบุคคลตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

ประเด็นหลัก	ประเด็นมุ่งเน้น	การดำเนินการ
การจ้างงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน</li> <li>การไม่ใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานเด็ก</li> <li>การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2560 พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2553 พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2550) ประกาศกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะจ้างแรงงาน</li> <li>ไม่รับบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เข้าทำงาน</li> <li>ในการจ้างงานไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทุกคนมีโอกาสเท่ากันในการเข้ารับการคัดเลือกผ่านแบบทดสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview ตามมาตรฐานของบริษัทฯ</li> <li>มีการกำหนด Job Description ที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน และให้ผู้สัมภาษณ์ได้รับทราบก่อนสัมภาษณ์งาน</li> </ul>
การพัฒนาและส่งเสริมพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีแนวทางในการพัฒนาทักษะและฝึกอบรมเพื่อโอกาสในความก้าวหน้าของพนักงานอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ในปี 2561 ได้จัดให้พนักงานรับการอบรมเฉลี่ยคนละ 5 วัน โดยมุ่งเน้นพัฒนาทักษะรอบด้าน (Multi Skill) แก่พนักงานทุกคนให้เป็นบุคคลที่มีศักยภาพ มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่ตอบสนองกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของบริษัทฯ ในแต่ละปี ผ่านรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) และการสอนงาน (Coach) จากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน</li> <li>- การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) ผ่านระบบ e-Learning</li> <li>- การอบรมภายในห้องเรียน (Classroom Training)</li> <li>- ระบบ Training Needs by Position ดำเนินการอบรมพัฒนาและรับรองความรู้ตามความรู้และทักษะตามหัวข้อที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน</li> <li>- การนำพนักงานที่มีความชำนาญในงานมาถ่ายทอดความรู้ภายในองค์กร (Expert Sharing)</li> <li>- การฝึกอบรมและการดูงานในต่างประเทศ (Overseas Training)</li> <li>- การหมุนเวียนสลับเปลี่ยนหน้าที่งาน (Job Rotation)</li> <li>- การโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Transfer)</li> </ul> </li> </ul>



ประเด็นหลัก	ประเด็นมุ่งเน้น	การดำเนินการ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทแก่นักงานที่ศึกษาในสาขาที่สนับสนุนต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นประจำทุก ๆ ปี</li> <li>• บริษัทฯ ได้มอบรางวัลโดยจัดกิจกรรม Happy Graduation เพื่อแสดงความยินดีแก่ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทจากสถาบัน CII และ TII</li> <li>• บริษัทฯ ได้จัดงานขอบคุณวิทยากรพิเศษและมอบใบประกาศเกียรติคุณให้แก่พนักงานจากหน่วยงานต่างๆ ที่รับเชิญมาช่วยบรรยายพิเศษ</li> <li>• ระบบพี่เลี้ยง (Mentor) ซึ่งพนักงานที่มีประสบการณ์มากกว่าจะเป็นพี่เลี้ยงให้แก่พนักงานใหม่เพื่อช่วยในการให้คำปรึกษา แนะนำ สอนงาน สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน การปรับทัศนคติและการประพฤติปฏิบัติให้เข้ากับวัฒนธรรมของบริษัทฯ ทำให้เกิดบรรยากาศการทำงานอันดี</li> </ul>
สุขภาพและความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ให้ความสำคัญกับระบบสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดนโยบายควบคุมดูแลและดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบการกิจการของบริษัทฯ กิจกรรมที่จัดให้มีขึ้นในปี 2561 เช่น กิจกรรม 5 ส. ตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในสำนักงาน การฉีดสเปรย์ฆ่าเชื้อรา เชื้อแบคทีเรียและเชื้อไวรัสในอากาศสำหรับสำนักงาน การซ่อมอพยพหนีไฟ การสาธิตใช้อุปกรณ์ดับเพลิง</li> <li>• จัดให้พนักงานได้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การช่วยชีวิตด้วยวิธีการนวดหัวใจ ผายปอดกู้ชีพ (CPR) เมื่อเกิดเหตุในสถานที่ทำงาน รวมถึงการเจ็บป่วยที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถทราบถึงวิธีการปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้กับตัวเองและบุคคลอื่นได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย</li> <li>• ในรอบปี 2561 ไม่มีอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย ในระดับที่ร้ายแรงใดๆ</li> </ul>
สวัสดิการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การดูแลและให้ความสำคัญกับชีวิตส่วนตัวและครอบครัวของพนักงานให้มีชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานที่สมดุล มีความสุขในการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการตามแนว Happy Workplace องค์การแห่งความสุข เพื่อให้เกิด Work Life Effectiveness มีชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัวและครอบครัวที่มีความสุข ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการตรวจสุขภาพของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยใช้บริการจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับแนวหน้าของประเทศ</li> <li>- จัดให้มีแอโรบิก โยคะ และมีสนามแบดมินตัน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานออกกำลังกายเพื่อผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน</li> </ul> </li> </ul>

ประเด็นหลัก	ประเด็นมุ่งเน้น	การดำเนินการ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีโครงการจัดสรรระยะ เพื่อแก้ปัญหา Office Syndrome ให้แก่พนักงานเพื่อลดอาการกล้ามเนื้ออักเสบและปวดเมื่อยตามอวัยวะต่างๆ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน</li> <li>- จัดอบรมความรู้และ Workshop “Happy Money” โดยมีวิทยากรจากธนาคารแห่งประเทศไทย และ บริษัท กรุงไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ให้แก่พนักงานเพื่อให้สามารถวางแผนการเงินรายบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายที่วางไว้</li> <li>- จัดงาน Staff Party สัปดาห์ปีใหม่ เพื่อตอบแทนพนักงานที่ทุ่มเททำงานกันมาตลอดปี และเป็นการผ่อนคลายในการทำงาน ให้พนักงานได้รื่นเริง สัปดาห์ร่วมกัน</li> <li>- จัดกิจกรรมช่วยเหลือเด็ก ๆ ในโรงเรียนต่างจังหวัด เพื่อเป็นการสนับสนุน ส่งเสริมให้พนักงานมีจิตใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน ได้แก่ Bhappy ครั้งที่ 11 ตอน “ร่วมแรงร่วมใจ สร้างฝายสร้างป่า คืนคุณค่าให้แผ่นดิน” ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติและสัตว์ป่าเขาน้ำพุ จ.กาญจนบุรี โดยรับสมัครพนักงานที่มีจิตอาสาทำกิจกรรมร่วมกัน นอกจากนี้ ยังมี “โครงการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน” ที่เข้าไปสนับสนุนการอ่านของนักเรียนในโรงเรียนต่างจังหวัดด้วยกัน 4 โรงเรียน โดยมีกิจกรรมการจัดทำห้องสมุด และจัดหาหนังสือที่เหมาะสมกับวัย การเล่นเกม และการสอนนักเรียนทำการ์ด Pop-up</li> <li>- จัดกิจกรรมไปทัศนศึกษาจาริกป่าเพ็ญบุญตามรอยพระบาทพระตถาคต ณ สังฆมณฑลสถาน ประเทศอินเดียและประเทศเนปาล เป็นปีที่ 6 เพื่อให้เข้าถึงและศรัทธาในพระพุทธศาสนายิ่งขึ้น เกิดความสงบทางจิตใจ สามารถนำมาปรับใช้ให้ดำเนินชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัวได้อย่างมีสติ อีกทั้งผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้มีการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกันตลอด 9 วัน 8 คืน ทำให้เกิดความเข้าใจ และให้อภัยกันได้ ลดช่องว่างของแต่ละคน นำมาซึ่งการทำงานที่ราบรื่นยิ่งขึ้น โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 51 คน</li> <li>- จัดกิจกรรม “สปลาใจ” ที่สถานปฏิบัติธรรมภายนอก บริษัทฯ เพื่อฝึกปฏิบัติสมาธิ สงบจิตใจ จำนวน 4 รุ่น</li> <li>- บริษัทฯ และพนักงานร่วมกันเป็นเจ้าภาพในงานทำบุญทอดกฐิน ณ วัดวังเพิ่ม-พระภาวนา จ.นครราชสีมา</li> </ul>

ประเด็นหลัก	ประเด็นมุ่งเน้น	การดำเนินการ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่พนักงานเก็บออมไว้ในวัยเกษียณ โดยพนักงานสามารถเลือกอัตราสะสมได้สูงสุด 15%</li> <li>- มีสวัสดิการเงินกู้ให้แก่พนักงานในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าตลาด เพื่อช่วยเหลือแก่พนักงานในเหตุที่จำเป็น อาทิ สร้างบ้าน ซื้อที่อยู่อาศัย และเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาลของบิดา มารดา บุตร คู่สมรส เป็นต้น</li> <li>- จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิ และฆ่าเชื้อรา เชื้อแบคทีเรีย และเชื้อไวรัสในอากาศในสถานที่ทำงาน อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ที่ทำงานสะอาดปลอดภัย</li> <li>- จัดให้ในแต่ละชั้นของสำนักงาน มีพื้นที่โล่ง โปร่งสบาย สวยงาม เหมาะสำหรับการพักผ่อนคลายเครียดจากการทำงาน หรือสังสรรค์ระหว่างพนักงานด้วยกัน ในเวลาพักกลางวัน และพักเบรกเวลา 15.00 น. โดยมีบริการเครื่องดื่มฟรีตลอดทั้งวัน ได้แก่ น้ำดื่มสะอาด ชา กาแฟ</li> </ul>

#### การพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม

ด้วยความตระหนักและใส่ใจลูกค้าในทุกย่างก้าว บริษัทฯ จึงได้สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการ และกระบวนการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและเกิดประโยชน์แก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้บริโภคให้สามารถตอบสนองความต้องการและได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุด โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมบริการในด้านต่างๆ ดังนี้

- **ประกันภัยทุเรียน คัดกรองความเสี่ยงภัยเพื่อเกษตรกรไทย**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกที่ได้จัดทำกรรมธรรม์ประกันภัยสวนทุเรียนขึ้น เพื่อช่วยแบ่งเบาความเสี่ยงภัยให้เกษตรกรไทย ด้วยความคุ้มครองที่ครอบคลุมดังนี้

- คุ้มครองทุเรียนทุกสายพันธุ์ ตามอายุของต้นทุเรียนตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป
- ครอบคลุมความเสียหายสิ้นเชิงของต้นทุเรียน (หลังพ้นระยะเวลารอคอย) จากภัยลมพายุ ลูกเห็บ น้ำท่วม ไฟไหม้ ไฟผ่า ไฟไหม้ป่า การกระแทก ชน ผลัก หรือหักลำต้น โดยสัตว์ป่าหรือสัตว์เลี้ยงที่ไม่ใช่ของผู้เอาประกันภัย

- **ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล PA ME STYLE**

โครงการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล PA ME STYLE เป็นโครงการที่ออกแบบมาเพิ่มสีสันและความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ลูกค้าได้มีโอกาสเลือกซื้อความคุ้มครองที่เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์ของตนเอง ประกอบด้วย 3 แผนประกันภัย ได้แก่

- FAMILY FIRST เติบโตความอุ่นใจให้ครอบครัว ออกแบบมาเพื่อเน้นเป็นหลักประกันความมั่นคงทางการเงิน ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุร้ายแรงจนถึงขั้นเสียชีวิต ทุพพลภาพ หรือบาดเจ็บอย่างหนัก (Coma) เบี้ยประกันภัยเริ่มต้นเพียง 660 บาท และมีทุนประกันภัยให้เลือกซื้อสูงสุดถึง 1,000,000 บาท
- PA FOR ALL เติบโตความอุ่นใจให้กับทุกไลฟ์สไตล์ เหมาะกับลูกค้าทั่วไปที่ต้องการมีประกันภัยอุบัติเหตุเอาไว้ให้อุ่นใจ สามารถเลือกซื้อแผนประกันภัยโดยมีทุนประกันภัยให้เลือกหลากหลายตามความต้องการ ทุนประกันภัยเริ่มต้นที่ 100,000 บาท จนถึง 1,000,000 บาท เบี้ยประกันภัยเริ่มต้น 1,160 บาท

- FIT STYLE เติมเต็มความอุ่นใจให้ชีวิตสนุกได้เต็มที่กับทุกกิจกรรมไม่ว่าจะเป็นการท่องเที่ยว เล่นกีฬา หรือทำกิจกรรมที่เสี่ยงอันตราย ซึ่งมีโอกาสเกิดการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุสูง โดยความคุ้มครองในแผนประกันภัยนี้จะให้ความคุ้มครองครอบคลุมค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากอุบัติเหตุ ทั้งค่ารักษาพยาบาลทั่วไป ค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาแผลบนใบหน้า ค่าใช้จ่ายด้านทันตกรรม คุ้มครองกรณีทุพพลภาพชั่วคราวสิ้นเชิง ชดเชยรายวันสำหรับการทำกายภาพบำบัด หรือถ้าต้องนอนพักรักษาเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาลก็จะได้รับเงินชดเชยรายได้รายวันตามช่วงทุนประกันภัยที่เลือกซื้อ

#### • ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ CTA TRAVEL DELIGHT

“เพราะการเดินทางคือความสุข อย่าให้ความกังวลใจมาเป็นอุปสรรคในการเดินทาง” ประโยคนี้จึงเป็นที่มาของแผนประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ CTA TRAVEL DELIGHT ซึ่งเป็นแผนประกันภัยที่มอบความอุ่นใจให้แก่ลูกค้า ให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุม ดังนี้

- การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะและสายตา หรือทุพพลภาพถาวรจากอุบัติเหตุ ทุนประกันภัยสูงสุด 3,000,000 บาท
- ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ 2,000,000 บาท และขยายค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องในไทย สูงสุด 200,000 บาท
- ค่าใช้จ่ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้าย วงเงินสูงสุด 3,000,000 บาท
- เงินชดเชยรายวัน สูงสุดถึง 60 วัน เมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน โดยชดเชยให้สูงสุด 2,000 บาทต่อวัน
- คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง เสื้อผ้า และทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทาง ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นที่โรงแรม จากสายการบิน หรือถูกชิงทรัพย์ ด้วยความคุ้มครองทรัพย์สินสูงสุดไม่เกิน 30,000 บาท

นอกจากนี้ ยังมีความคุ้มครองอื่นๆ ได้แก่ การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง การยกเลิกหรือลดจำนวนวันเดินทาง ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก การล่าช้าของเที่ยวบิน การจี้เครื่องบิน การเยียมไข่ การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารการเดินทาง ค่าโทรศัพท์กรณีฉุกเฉิน การขยายความคุ้มครองกีฬาเสี่ยงภัย

#### • แผนประกันภัยสุขภาพ Care Plus ให้ความอุ่นใจมากกว่าเดิม

กรุงเทพประกันภัยพัฒนาแผนประกันภัยสุขภาพ Care Plus ที่เพิ่มความอุ่นใจยิ่งกว่าเดิมด้วยความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลทั้งกรณีที่เป็นผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก พร้อมด้วยบริการเสริมพิเศษ Nursing at Home ที่ให้บริการดูแลสุขภาพผู้ป่วยช่วงพักฟื้นอย่างต่อเนื่องหลังออกจากโรงพยาบาลในกรณีที่ลูกค้าเกิดการเจ็บป่วย หรือประสบอุบัติเหตุและต้องเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล โดยสามารถเลือกซื้อความคุ้มครองได้ 2 แบบ คือ 1. ไม่มีความรับผิดชอบส่วนแรก หรือ 2. มีความรับผิดชอบส่วนแรกร้อยละ 20 ของค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละครั้ง โดยทั้ง 2 แบบ จะมีให้เลือกถึง 3 แผน คือ ทุนประกันภัย 300,000 บาท 400,000 บาท และ 500,000 บาท

##### จุดเด่นของประกันภัยสุขภาพ Care Plus

- สร้างหลักประกันที่มั่นคง ให้พร้อมรับทุกเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด โดยรับประกันภัยผู้มีอายุตั้งแต่ 21 - 55 ปี และสามารถต่ออายุกรรมธรรม์ได้ถึงอายุ 60 ปี
- อุ่นใจกับบริการเสริมพิเศษ Nursing at Home บริการดูแลสุขภาพต่อเนื่องในช่วงพักฟื้นสูงสุดถึง 7 ครั้ง ต่อการเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล
- บริการทางการแพทย์โดยพยาบาล
- การบริการกายภาพบำบัด และกิจกรรมบำบัด
- การบริการทางการแพทย์โดยผู้ช่วยพยาบาล
- การบริการดูแลสุขภาพทั่วไป

- แอปพลิเคชัน Journeys by BKKI เชื่อมต่อทุกไลฟ์สไตล์ที่เป็นคุณ

กรุงเทพประกันภัย บริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของไทยที่ได้นำเทคโนโลยีใหม่มาช่วยวิเคราะห์ไลฟ์สไตล์ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่มีชื่อว่า Journeys by BKKI เพื่อให้ลูกค้าได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด พร้อมรับแผนประกันภัยที่สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของตนเองในอัตราเบี้ยประกันภัยที่คุ้มค่ามากยิ่งขึ้น

แอปพลิเคชัน Journeys by BKKI สามารถเรียนรู้ไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้งานได้ผ่านสมาร์ทโฟน โดยเก็บบันทึกข้อมูลจากการเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆ และการทำกิจกรรมประจำวัน แล้วทำการประมวลผลพฤติกรรมของผู้ใช้งานว่ามีรูปแบบการใช้ชีวิตอย่างไร มีความสมดุลในการใช้ชีวิตหรือไม่ พร้อมทั้งยังสามารถประเมินคะแนนการขับขี่รถของผู้ใช้งานได้ด้วยว่ามีพฤติกรรมการขับขี่เป็นอย่างไร ปลอดภัยหรือไม่ โดยการแสดงผลไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้งานจะแบ่งเป็น

- Segments แสดงผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ใช้งาน เช่น เป็นคนที่ทำงานประจำ (Fulltime Worker) คนที่ทำงานหนัก (Workaholic) คนที่ชอบออกกำลังกาย (Sportive) นักช้อปปิ้ง (Shopaholic) เป็นต้น
- Moments แสดงข้อมูลพฤติกรรมที่ผู้ใช้งานกำลังดำเนินอยู่ในช่วงเวลานั้น เช่น กำลังทำงาน กำลังเดินทาง ชอปปิง เป็นต้น
- Events แสดงข้อมูลการเดินทางหรือการอยู่ในสถานที่ต่างๆ เช่น รถไฟฟ้า รถเมล์ เครื่องบิน สถานที่ทำงาน ที่พักอาศัย เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังมีบริการพิเศษ Auto Assistant และ Medical Advice สำหรับผู้ใช้ Journeys by BKKI กรณีเกิดเหตุรถเสียฉุกเฉิน สามารถติดต่อขอรับบริการจากศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง และบริการลากรถฟรีได้ที่ โทร. 0 2305 8788 กรณีเจ็บป่วยสามารถขอรับบริการให้คำปรึกษาทางการแพทย์เบื้องต้นได้ที่ โทร. 0 2612 8930

แอปพลิเคชัน Journeys by BKKI นับเป็นอีกหนึ่งเทคโนโลยีดีๆ ที่กรุงเทพประกันภัยนำมาพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อให้ลูกค้าได้รับแผนประกันภัยที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของแต่ละบุคคลในอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น



- เพิ่มช่องทางบริการแจ้งเคลมผ่าน Line @bkimotorclaims

กรุงเทพประกันภัยเพิ่มช่องทางการบริการแจ้งเคลมประกันภัยรถยนต์สำหรับลูกค้าบริษัท ผ่านแอปพลิเคชัน Line โดยใช้ชื่อว่า @bkimotorclaims ลูกค้าสามารถแจ้งเคลมประกันภัยรถยนต์ พร้อมติดต่อสอบถามกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ได้ทันที ทั้งการส่งข้อความ ส่งรูปภาพรถยนต์ที่ได้รับความเสียหาย ส่งตำแหน่งจุดเกิดอุบัติเหตุรถยนต์ เพื่อการติดต่อรับบริการแจ้งเคลมจากเจ้าหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วที่ตอบสนองไลฟ์สไตล์ของคนยุคดิจิทัล

การใช้งาน @bkimotorclaims ลูกค้าสามารถเพิ่ม @bkimotorclaims ในแอปพลิเคชัน Line ได้ง่ายๆ ตามช่องทางดังต่อไปนี้

1. พิมพ์คำว่า @bkimotorclaims ในช่องค้นหา (Search)
2. กดที่ลิงก์ <https://line.me/R/ti/p/%40qvx7128w> หรือ
3. สแกน QR Code

ทั้งนี้ กรณีลูกค้าที่ต้องการแจ้งเคลมอุบัติเหตุรถยนต์ยังสามารถติดต่อโทร. 1620 หรือ โทร. 0 2285 8000 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง



Line@bkimotorclaims

- **กรุงเทพประกันภัยร่วมกับอาร์เอสขยายช่องทางการขาย**

กรุงเทพประกันภัยและบริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) ผู้นำในธุรกิจสื่อบันเทิงครบวงจรและตลาดโฮมเทเลเซลล์ ร่วมลงนามการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อนำเสนอแผนประกันภัยผ่านช่องทางการขายของอาร์เอส ทั้งนี้ เพื่อให้เข้าถึงและตอบสนองความต้องการลูกค้าที่มีความหลากหลายได้อย่างตรงใจและครอบคลุมมากที่สุด

#### **ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและคู่ค้า**

- **การเปิดเผยข้อมูล**

บริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม และความเคลื่อนไหวต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ได้แก่ วารสาร BKi News, email, รายงานประจำปี, เว็บไซต์ bangkokinsurance.com และ Facebook กรุงเทพประกันภัย เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา อาทิ ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน ผลิตภัณฑ์ใหม่ สิทธิประโยชน์ และกิจกรรมต่างๆ

สำหรับลูกค้าใหม่ที่สนใจทำประกันภัยยังสามารถดาวน์โหลดเอกสารรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยประเภทต่างๆ หรือการตรวจสอบเบี้ยประกันภัยผ่านเว็บไซต์ bangkokinsurance.com เพื่อการพิจารณารายละเอียดความคุ้มครองก่อนตัดสินใจทำประกันภัยได้ทันทีอีกด้วย

- **การรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่างๆ**

บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานศูนย์ควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ในการทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน รวมถึงรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้าและคู่ค้า ภายใต้ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001:2015 โดยสามารถรับเรื่องร้องเรียนได้ทุกช่องทาง และจะมีการจัดทำรายงานการร้องเรียนจากลูกค้า (External Customer Complaint Report) แจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อร่วมกันวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาเพื่อกำหนดมาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ รวมทั้งศูนย์ควบคุมคุณภาพยังทำหน้าที่โทรศัพท์ติดตามและสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าหลังจากที่ได้รับบริการจากกรุงเทพประกันภัย เพื่อนำข้อเสนอแนะต่างๆ มาปรับปรุงคุณภาพ พร้อมทั้งพัฒนาระบบการทำงานและการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

- **การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลบัตรเครดิต**

เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าที่ใช้บัตรเครดิต/เดบิตในการชำระค่าเบี้ยประกันภัย บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลบัตรเครดิต/เดบิต ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัตรเครดิต (PCI-DSS : Payment Card Industry Data Security Standard) ที่กำหนดโดยกลุ่มบริษัทผู้ให้บริการบัตรเครดิตรายใหญ่ของโลก เช่น Visa, Mastercard, JCB ซึ่งภายใต้มาตรฐานนี้ บริษัทฯ จะต้องดำเนินการมาตรการต่างๆ เพื่อเป็นหลักประกันว่าข้อมูลบัตรเครดิต/เดบิตของลูกค้าจะถูกเก็บรักษาไว้อย่างมั่นคง ปลอดภัย และมีเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ เช่น กำหนดระดับสิทธิของพนักงานในการเข้าถึงข้อมูลบัตรเครดิต/เดบิต การตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของพนักงาน การรักษาความปลอดภัยในการจัดเก็บและทำลายเอกสารที่มีข้อมูลบัตรเครดิต/เดบิต ตลอดจนการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อป้องกันการจารกรรมข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ (Cyber Attack) โดยมาตรการต่างๆ เหล่านี้จะครอบคลุมในทุกช่องทางที่ลูกค้าใช้บัตรเครดิต/เดบิตชำระเงิน ไม่ว่าจะเป็นที่เคาน์เตอร์ฝ่ายบัญชีและการเงิน สำนักงานสาขาของบริษัทฯ รวมทั้งการชำระผ่านทางอินเทอร์เน็ต



## การดำเนินการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารจัดการไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อสังคม ชุมชน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานรู้จักใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า อีกทั้งยังตระหนักถึงความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานในองค์กร จึงได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องตามหลักการและข้อกำหนดตามกฎหมาย ดังนี้

### 1. การจัดการด้านพลังงาน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารการจัดการด้านพลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายอนุรักษ์พลังงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการด้านพลังงาน และจัดกิจกรรมลดการใช้พลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงพลังงานปี 2555 โดยมุ่งเน้นที่การบำรุงรักษาเครื่องจักรให้ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพเพื่อการประหยัดพลังงานและใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ตรวจสอบควบคุมการใช้พลังงาน

คณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน ดำเนินการและประสานงานการทำงานตามนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จ โดยได้รณรงค์การอนุรักษ์พลังงานให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีส่วนร่วม มีการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้ต่างๆ ให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้มีโครงการเพื่อการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างยั่งยืน ดังนี้

1. โครงการเปลี่ยนระบบปรับอากาศในชั้นผู้เช่าชั้น 12-22 จากระบบน้ำยาเป็นระบบน้ำเย็น ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องจากปี 2560 โดยได้ดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จทั้งหมดเดือนมีนาคม 2561
2. โครงการเปลี่ยนหลอดไฟในพื้นที่สำนักงานชั้น 2-11 เป็นหลอด LED ทั้งหมด ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อเดือนพฤษภาคม 2561
3. ศึกษาโครงการเปลี่ยนฉนวนหุ้มท่อน้ำเย็น เพื่อลดการสูญเสียความเย็นในระบบท่อน้ำเย็นภายในอาคาร

### 2. การจัดการด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการเรื่องน้ำและคุณภาพน้ำ บริษัทฯ มีการใช้เทคโนโลยีไอโซนรักษาคุณภาพน้ำในการกักเก็บ และเพิ่มคุณภาพน้ำดื่ม โดยติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มอย่างเพียงพอ และมีการบำรุงรักษาเปลี่ยนอุปกรณ์การกรองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภค ตามมาตรฐานการประปานครหลวงตามรอบการตรวจอย่างเคร่งครัด และมีการตรวจสอบปริมาณการใช้น้ำเป็นประจำวันเพื่อควบคุมปริมาณการใช้น้ำทรัพยากรน้ำให้เหมาะสมและไม่สูญเปล่า

ด้านการรักษาสีสิ่งแวดล้อม มีการตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย และคุณภาพน้ำเสียให้มีค่ามาตรฐานตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมก่อนปล่อยออกท่อระบายน้ำสาธารณะ พร้อมทั้งส่งรายงานประจำเดือนต่อหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังมีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อให้การบำบัดน้ำเสียอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตลอดเวลา

### 3. การบริหารจัดการด้านคุณภาพอากาศ

บริษัทฯ ได้ทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นประจำปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสภาพอากาศภายในสำนักงานอยู่ในเกณฑ์ที่มาตรฐานกำหนดของกรมสาธารณสุขและป้องกันโรค ทั้งนี้ เพื่อสามารถป้องกันและแก้ไขกรณีมีความเสี่ยงเกิดขึ้น นอกจากนี้ ยังได้ทำการเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสาร และเครื่อง Multifunction ที่ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ และฉีดยาฆ่าเชื้อโรคในอากาศต่างๆ เป็นประจำ เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังมีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการจัดการระบบคุณภาพอากาศ เพื่อให้คุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นไปตามมาตรฐาน

### 4. การบริหารจัดการขยะมูลฝอย

บริษัทฯ ได้เห็นการจัดการ 5ส (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย) เป็นสำคัญ จึงได้จัดให้มีกิจกรรมรณรงค์ 5ส อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อเสริมสร้างสุขลักษณะและการใช้ทรัพยากรสำนักงานให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดปริมาณขยะจากสำนักงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อมลภาวะและบรรยากาศในสถานที่ทำงาน โดยได้จัดกิจกรรมชั่งน้ำหนักกระดาษเพื่อสามารถนำขยะหรือวัสดุที่ยังสามารถใช้งานได้นำกลับไป reuse และ/หรือ ขายวัสดุ recycle ให้แก่ผู้รับซื้อต่อไป

## 5. การบริหารจัดการด้านการป้องกันเหตุ

นอกจากการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญถึงความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้ใช้บริการภายในอาคารเป็นสำคัญ จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานในทุกกิจกรรมภายใต้การดูแลของบริษัทฯ มีความปลอดภัยและถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคอยกำกับและดูแลกิจกรรมหรือการปฏิบัติงาน ดังนี้

5.1 จัดทำแผนการบำรุงรักษา/ตรวจสอบเครื่องจักรระบบไฟฟ้า ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบดับเพลิง และระบบอื่นๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันเหตุภายในอาคาร

5.2 จัดตั้งทีมกู้ภัยฉุกเฉิน (ERT) โดยผ่านการฝึกอบรมให้มีความพร้อมในการระงับเหตุเบื้องต้นและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้

5.3 จัดอบรมหลักสูตรความรู้ทางด้านการดับเพลิงขั้นต้นให้แก่พนักงานทั่วไป

5.4 จัดอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

5.5 ตรวจสอบความปลอดภัยในอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารเป็นประจำทุกปี

5.6 ฝึกอบรมการป้องกันตนเองจากไฟไหม้

## การร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีปณิธานมุ่งมั่นที่จะให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ทางสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ให้มีความสำคัญกับการพัฒนาที่ยั่งยืนและสามารถวัดผลได้ เพื่อฟื้นฟูชุมชนให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในระยะยาว เพื่อให้สังคมโดยรวมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเติบโตไปพร้อมกันอย่างสมดุลและยั่งยืน

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้การสนับสนุนด้านการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ด้านการศึกษา

#### • สมทบทุนมูลนิธิต่างๆ ในพระบรมราชูปถัมภ์

- สนับสนุนทุนในมูลนิธิธรรมาภิบาล เป็นจำนวนเงิน 4,000,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนผู้มีความสามารถทางวิชาการได้มีโอกาสไปศึกษาวิทยาการสาขาต่างๆ ในต่างประเทศจนถึงขั้นสูงสุด เพื่อนำความรู้กลับมาทำคุณประโยชน์พัฒนาบ้านเมืองให้ก้าวหน้าต่อไป
- สนับสนุนทุนในมูลนิธิชัยพัฒนา เป็นจำนวนเงิน 2,500,000 บาท เพื่อดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การศึกษา สิ่งแวดล้อม และพัฒนาสังคม
- สมทบทุนโครงการบัณฑิตคืนถิ่น เป็นจำนวนเงิน 1,500,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาของนักเรียนในพระราชานุเคราะห์



- **โครงการทุนการศึกษากรุงเทพประกันภัย ระดับอุดมศึกษา**

บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้นักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์เป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2537 ถึงปัจจุบัน โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาในระดับอุดมศึกษา รุ่นที่ 25 จำนวน 49 ทุน โดยทุนการศึกษาดังกล่าวรวมถึงค่าเล่าเรียน ค่าที่พัก ค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จำเป็น ซึ่งเป็นทุนให้เปล่า โดยบริษัทฯ จะสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่องจนกว่าจะสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งที่ผ่านมา มีนักเรียนรับทุนการศึกษาไปแล้วรวมทั้งสิ้นจำนวน 605 ทุน เป็นเงินทุนการศึกษาทั้งสิ้น 102,731,900 บาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีโครงการปลูกฝังจริยธรรม คุณธรรม และจิตสำนึกให้แก่นักเรียนทุน โดยได้จัดกิจกรรมสำหรับนักเรียนทุนดังนี้

- ค่ายอสาพัฒนาชนบท เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนทุนมูลนิธิกรุงเทพประกันภัยมีจิตอาสาพัฒนาช่วยเหลือสังคม โดยในปีนี้ นักเรียนทุนกรุงเทพประกันภัยได้ออกค่ายอาสาพัฒนาโรงเรียนบ้านโนนหอม อ.วังยาง จ.นครพนม โดยร่วมกันพัฒนาปรับปรุงห้องสมุด และจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านเพื่อน้องให้แก่นักเรียน

- **โครงการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน**

กรุงเทพประกันภัยได้ดำเนินโครงการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยบริจาคหนังสือที่เป็นเรื่องราวตลอดรัชสมัยของพระองค์ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย มอบแก่โรงเรียนในกองทุนการศึกษาในพระราชดำริ ซึ่งอยู่ในถิ่นทุรกันดาร นอกจากนี้ พนักงานจิตอาสาของบริษัทฯ ยังร่วมกิจกรรมโครงการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน เช่น การจัดมุมรักการอ่านเพื่อพ่อ การเล่านิทาน สอนพับกระดาษ และการทำการ์ด pop-up โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมดังกล่าวให้นักเรียนโรงเรียนบ้านห้วยไคร้ อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ และโรงเรียนบ้านแม่คะเมย อ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี

- **มอบอาคารหอพักนักเรียน**

กรุงเทพประกันภัยสนับสนุนเงินจำนวน 1,000,000 บาท ในการจัดสร้างอาคารหอพักนักเรียนให้แก่โรงเรียนหนองน้ำส้ม วิทยาคม อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา สำหรับให้นักเรียนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลได้พักอาศัย เพื่อความสะดวกในการเดินทางมาเรียนหนังสือในช่วงเปิดภาคเรียน รวมทั้งยังใช้เป็นที่พักของนักกีฬาฟุตบอลของโรงเรียน

- **BKI Scholarship ประจำปี 2561**

กรุงเทพประกันภัยมอบทุนการศึกษาโครงการ BKI Scholarship ให้แก่นิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาประกันภัย สาขาคณิตศาสตร์ สาขาสถิติ และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสถาบันการศึกษาต่างๆ ที่มีผลการเรียนและพฤติกรรมดี จำนวน 15 คน โดยบริษัทฯ มอบทุนการศึกษาให้แก่นิสิตนักศึกษาต่อคน ปีการศึกษาละ 30,000 บาท ต่อเนื่องจนสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยไม่มีข้อผูกพันใดๆ

- **โครงการ BKI Give**

บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการ BKI Give ขึ้นเมื่อปี 2558 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การสนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษาและการพัฒนาสังคมของสถาบันการศึกษาต่างๆ โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้มอบอุปกรณ์เครื่องเขียนและน้ำดื่มบรรจุขวด เพื่อใช้ในกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่างๆ รวม 10 กิจกรรม



## ด้านสาธารณสุข

### • โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

บริษัทฯ ร่วมกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เพื่อให้บริการรักษาโรคทั่วไปและทันตกรรมแก่ผู้ป่วยที่ด้อยโอกาส ซึ่งมีประชาชนมาใช้บริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่อย่างเนืองแน่นกว่า 5,000 คน พร้อมมอบสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็น เช่น เสื้อผ้า ผ้าห่ม ข้าวสาร อาหารแห้ง ยาสามัญประจำบ้านให้แก่ผู้มารับบริการ รวมถึงเด็กๆ ในพื้นที่ยังได้รับยาถ่ายพยาธิเพื่อสุขอนามัยที่ดี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ณ โรงพยาบาลพระอาจารย์แบน ธนากโร อ.ภูพาน และโรงเรียนบ้านค้อน้อย อ.กุดบาด จ.สกลนคร โดยกรุงเทพประกันภัยได้ดำเนินโครงการดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2531 จนถึงปัจจุบันเป็นเวลา 30 ปี โดยมีเจตนารมณ์เพื่อช่วยบรรเทาความเจ็บป่วยของประชาชนในถิ่นทุรกันดารที่ขาดโอกาสการได้รับการบริการทางการแพทย์ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น

### • มอบเครื่องผ่าตัดต่อกระดูก

กรุงเทพประกันภัยมอบเครื่องผ่าตัดต่อกระดูกด้วยคลื่นเสียงความถี่สูง มูลค่า 2,580,000 บาท ให้แก่โรงพยาบาลอุ้มผาง จ.ตาก โดยเครื่องผ่าตัดต่อกระดูกดังกล่าวเป็นอุปกรณ์ที่โรงพยาบาลขาดแคลน และใช้ในการรักษาซึ่งเป็นเครื่องมือในการรักษาผู้ป่วยยากไร้ในถิ่นทุรกันดารในอำเภออุ้มผางและพื้นที่ใกล้เคียงให้กลับมาใช้ชีวิตที่ดี

### • สนับสนุนครุภัณฑ์แก่สถาบันสิรินธรฯ

บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนครุภัณฑ์ให้แก่สถาบันสิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ โดยการมอบเครื่องดัดคอและดัดหลัง ซึ่งเป็นครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีความจำเป็น เนื่องจากปัจจุบันพบว่าผู้ป่วย หรือผู้พิการเข้ารับบริการฟื้นฟูเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นทุกปี ส่งผลให้ครุภัณฑ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ โดยให้การสนับสนุนเครื่องดัดคอและดัดหลังจำนวน 11 เครื่อง และเครื่องให้การรักษาดูแลด้วยสนามแม่เหล็ก จำนวน 1 เครื่อง รวมเป็นเงิน 5,479,500 บาท

### • บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย

กรุงเทพประกันภัยได้เชิญชวนผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า คู่ค้าของบริษัทฯ รวมถึงประชาชนทั่วไป ร่วมกันบริจาคโลหิตให้แก่ศูนย์บริการโลหิต สภากาชาดไทย เพื่อให้มีโลหิตเพียงพอในการรักษาผู้ป่วยในโรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศ และส่วนหนึ่งให้เก็บสำรองไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตทั้งหมด 4 ครั้ง ได้รับการบริจาคโลหิตรวมจำนวนทั้งสิ้นกว่า 700,000 ซีซี

### • มอบเครื่องช่วยหายใจต่อเนื่องในวาระที่บริษัทฯ ครบรอบ 70 ปี

เนื่องในวาระพิเศษที่บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ครบวาระ 70 ปี แห่งการดำเนินงานในปี 2560 บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในด้านสุขอนามัยที่ดี เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้ที่ขาดโอกาสทางสังคมให้มีสุขภาพที่แข็งแรง มีความเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งโครงการและกิจกรรมพิเศษนี้มีแผนการดำเนินงานตั้งแต่ปี 2559 - 2561 นอกเหนือจากกิจกรรมต่างๆ ที่ดำเนินอยู่เป็นประจำทุกปี โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้มอบเครื่องช่วยหายใจให้แกโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จ.อุบลราชธานี โรงพยาบาลขอนแก่น จ.ขอนแก่น และโรงพยาบาลพุทธชินราช จ.พิษณุโลก





- **โครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง**

โครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้องสำหรับโรงเรียนที่ขาดแคลนในถิ่นทุรกันดาร ซึ่งเป็นอีกหนึ่งโครงการต่อเนื่องในวาระที่บริษัทฯ ครบรอบ 70 ปี โดยยังคงให้การสนับสนุนค่าบำรุงรักษา และค่าได้กรองให้แก่โรงเรียนในโครงการจำนวน 74 โรงเรียน ซึ่งบริษัทฯ ยังได้ติดตามและประเมินผลการดูแลรักษาเครื่องกรองน้ำในโรงเรียนต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

- **โครงการท่อน้ำสะอาดเพื่อน้อง**

อีกหนึ่งโครงการที่ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องในโครงการ 70 ปี บริษัทฯ ได้ดำเนินการสรรหาและคัดเลือกโรงเรียนในถิ่นทุรกันดารที่มีความขาดแคลนเรื่องท่อน้ำที่ถูกสุขลักษณะ โดยตั้งเป้าไว้ 70 โรงเรียน และได้ดำเนินการก่อสร้างท่อน้ำไปแล้ว 54 โรงเรียน คงเหลืออีก 16 โรงเรียน ซึ่งอยู่ระหว่างการก่อสร้าง 7 โรงเรียน และอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือกเพิ่มเติมอีก 9 โรงเรียน คาดว่าสามารถดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จทั้ง 70 โรงเรียนภายในปี 2562 นี้

### ด้านบรรเทาสาธารณภัย

- **ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม สปป.ลาว**

บริษัทฯ ได้ร่วมกับบริษัท กรุงเทพมหานครประกันภัย (ลาว) จำกัด และมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย มอบเงินบริจาคช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติน้ำท่วมในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) จำนวน 109,776,000 กีบ หรือคิดเป็นเงินไทย 414,249 บาท ให้แก่ เอกอัครราชทูตและอัครราชทูตที่ปรึกษา ณ เวียงจันทน์ จากเหตุการณ์เขื่อนเซเปียน-เซินน้ำน้อยแตกจนทำให้เกิดน้ำท่วมฉับพลัน ส่งผลให้ประชาชนสปป.ลาว ได้รับความเดือดร้อน

### ด้านการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม

- **โครงการ Bhappy**

กรุงเทพมหานครประกันภัย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ กรุงเทพมหานครชีวิต และไอโออี กรุงเทพมหานคร ร่วมกันจัดกิจกรรม Bhappy ครั้งที่ 11 ตอน ร่วมแรงร่วมใจ สร้างฝายสร้างป่า คืนคุณค่าให้แผ่นดิน ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติและสัตว์ป่าเขา น้ำพุ จ.กาญจนบุรี โดยคณะผู้บริหารและพนักงานจิตอาสาของทั้ง 4 องค์กรกว่า 200 คน ร่วมกันทำกิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์น้ำและป่า และในโอกาสนี้ ผู้บริหารทั้ง 4 องค์กรได้ร่วมกันมอบเงินสนับสนุนกระเบื้องปูพื้นอาคารเพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ให้แก่เยาวชน และอาหารว่างแด่ รวมเป็นเงินจำนวน 330,000 บาท

- **ส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้าน**

บริษัทฯ ได้จัดโครงการส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้าน จ.มุกดาหาร ซึ่งริเริ่มมาตั้งแต่ปี 2538 จนถึงปัจจุบัน โดยฝึกอบรมชาวบ้านทำงานสานตะกร้าจากเส้นพลาสติก สานเสื่ออก ผ้าขาวม้าทอมือสืบทอดมาจากรุ่นสู่รุ่น พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการสอนและพัฒนาวิธีการผลิต จัดหาวัตถุดิบ และหาตลาดรองรับสินค้า เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่มีอาชีพเสริม ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น อันนำไปสู่การมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน



- **โครงการ LOST AND FOUND ของหายได้คืน**

บริษัทฯ สนับสนุนโครงการ “LOST AND FOUND ของหายได้คืน” ของสถานีวิทยุ สวพ. FM 91 เพื่อรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น รวมทั้งรณรงค์ให้ประชาชนทำความดีและมีจิตอาสาในการเก็บของมีค่าต่างๆ ได้แล้วส่งคืนเจ้าของ คิดถึงใจเขาใจเรา หากสิ่งของนั้นๆ ของเราหายไป ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของกรุงเทพมหานครที่ส่งเสริมและมุ่งเน้นให้พนักงานในองค์กรยึดมั่นการให้บริการด้วยแนวคิด “ใจเขา ใจเรา” ตลอดมา อีกทั้งบริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญของโครงการดังกล่าว ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างกำลังใจและเห็นคุณค่าของคนดีในสังคม ซึ่งจะเป็นพลังต่อยอดในการทำความดีให้ขยายวงกว้างไปยังผู้อื่นต่อไปอย่างไม่สิ้นสุด

- **สนับสนุนมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์**

มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย ให้การสนับสนุนมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์เป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ในปี 2561 ได้สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมร่วมกับสมาชิกภาคีเครือข่าย พร้อมทั้งทำประกันอุบัติเหตุสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรม เช่น กิจกรรมค่ายเยาวชนอาเซียนแห่งประเทศไทย กิจกรรมปลูกป่าชายเลน กิจกรรมเดินชีวิตสู่ป่าปีที่ 5 กับ Dr.Somchai กิจกรรมปลูกป่าตามลมหายใจ “SAVE RAINFOREST” เป็นต้น

### ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

- **โครงการสปปาใจ**

กรุงเทพมหานครได้ส่งเสริมพร้อมเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าร่วมปฏิบัติธรรมเจริญสมาธิภาวนา เพื่อสร้างความสุขและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวัน โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นทั้งหมด 4 ครั้ง ณ สำนักปฏิบัติธรรมแสงธรรมส่องชีวิต สาขาปากช่อง จ.นครราชสีมา

- **ทอดผ้าป่ามหาบังสุกุล**

กรุงเทพมหานครโดยผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมทำบุญทอดผ้าป่ามหาบังสุกุล ประจำปี 2561 โดยมียอดเงินทำบุญจำนวน 1,463,208.50 บาท ณ วัดวังเพิ่ม - พระภาวนา อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา ซึ่งเป็นสาขาของวัดดอยธรรมเจดีย์ จ.สกลนคร

- **จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการศึกษาเรียนรู้แหล่งโบราณคดีพรหมทินใต้ จ.ลพบุรี**

บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนคณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร ดำเนินการฟื้นฟูแหล่งโบราณคดีและอนุรักษ์วัตถุโบราณในแหล่งโบราณคดีบ้านพรหมทินใต้ จ.ลพบุรี ตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการและศึกษาเรียนรู้ในหัวข้อมรดกศิลปวัฒนธรรมในภาคกลาง และทัศนศึกษาพิพิธภัณฑ์ไทยพวนวัดบ้านทรายและแหล่งโบราณคดีชุมชนพรหมทินใต้ ให้แก่ คณะครู กศน. จ.ลพบุรี และพิพิธภัณฑ์เครือข่าย จำนวน 117 คน



# รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมี นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสาฯ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวพจนีย์ ธนวรานิษ และนาย ช.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฐ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมร่วมกับกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รับผิดชอบฝ่ายบัญชีและการเงินและเลขานุการบริษัท รองผู้อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบ รวม 4 ครั้ง และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมประชุมด้วย รวม 2 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

**1. การสอบทานรายงานการเงินของบริษัทฯ** พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและรายงานทางการเงินประจำปีของบริษัทฯ ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ

**2. การดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย** พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบประจำปี 2561 การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบตามแผนงาน รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

**3. การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์** พิจารณาสอบทานรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นรายการจริงในการดำเนินธุรกิจปกติไม่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

**4. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี** พิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้งนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปสุต และ/หรือ นางสาวรัตน จาละ แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2561 โดยมีค่าตอบแทน 2,540,000 บาท

**5. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ** ดูแลและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการปกติทางการค้า มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลเพียงพอตามมาตรฐานบัญชี และมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ

(นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสาฯ)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

# รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีหน้าที่ในการดูแลสัดส่วน จำนวน องค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร และพิจารณาสรรหาบุคลากรเพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีครบวาระลาออก หรือกรณีอื่นๆ รวมทั้งกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนดูแลแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เนื่องด้วยการสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งที่สำคัญของบริษัทฯ จะช่วยผลักดันให้วิสัยทัศน์และนโยบายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม เป็นปัจจัยที่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ ดังนั้น ในปี 2561 จึงได้สรรหากรรมการบริษัท 1 ท่านทดแทนกรรมการบริษัทที่ลาออก เพื่อช่วยกำกับการดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมทั้งได้เห็นชอบให้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหาร โดยการสรรหาจากบุคลากรภายในบริษัท

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง สมเหตุสมผล โดยพิจารณาค่าตอบแทนจากปัจจัยภายในและภายนอกเปรียบเทียบกับเป้าหมายของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ดังนั้น การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการในปี 2561 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณากำหนดจำนวนเงินเป็น 12.5 ล้านบาท เท่ากับปีที่ผ่านมา

ในปี 2561 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีการประชุม 3 ครั้ง และได้เปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการ และค่าตอบแทนผู้บริหารไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบ



(นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์)

ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

# รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาลเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเล็งเห็นว่า ระบบธรรมาภิบาลเป็นการบริหารจัดการองค์กรอย่างโปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันเป็นการสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นำไปสู่การสร้างความสำเร็จก้าวหน้าในเชิงธุรกิจที่ก้าวไปพร้อมกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน โดยมีหน้าที่รับผิดชอบเสนอแนะแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตรวจสอบการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักเกณฑ์ของ ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard)

ในปี 2561 คณะกรรมการธรรมาภิบาลได้จัดให้มีการประชุม เพื่อติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

1. พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code), การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) และหลักเกณฑ์ ASEAN Corporate Governance Scorecard เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2. พิจารณาทบทวนการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีผลประกอบการที่ดีในระยะยาวและสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน

3. พิจารณาทบทวนนโยบายธรรมาภิบาลการลงหุ้น (I Code) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ในการบริหารจัดการด้านลงทุนที่มีประสิทธิภาพ

4. พิจารณาทบทวนจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัด สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และการอบรมความรู้เรื่องจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานบริษัทฯ ทุกระดับ

5. พิจารณาผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และควรให้การสนับสนุนและประชาสัมพันธ์สู่สาธารณชนต่อไป

ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างจริงจัง ในปี 2561 บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) สำหรับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) โดยบริษัทฯ ได้รับผลคะแนน 100 คะแนนเต็ม อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยมและสมควรเป็นตัวอย่าง”

คณะกรรมการธรรมาภิบาลของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานให้บริษัทฯ มีหลักการกำกับดูแลกิจการเป็นที่ยอมรับในระดับสากลต่อไป



(นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์)

ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

# รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อ รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการดูแลรักษาทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นายชัย โสภณพนิช)  
ประธานกรรมการ

# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

## ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ซึ่งประกอบไปด้วย งบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

## รายได้เบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2561 บริษัทฯ มีรายได้เบี้ยประกันภัยรับจำนวน 17,326 ล้านบาท บริษัทฯ รับประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยรายย่อยผ่านนายหน้าและตัวแทนและมีการมรดมประกันภัยเป็นจำนวนมาก โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศในการคำนวณและบันทึกการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับเป็นรายได้ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้เบี้ยประกันภัยรับว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมของระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณและการบันทึกการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับ สุ่มทดสอบข้อมูลหลักในรายงานที่เกี่ยวข้องกับรายได้เบี้ยประกันภัยรับและสอบทานข้อมูลกรมธรรม์และรายการสลักหลังกรมธรรม์ที่บริษัทฯ ออกในระหว่างปีและภายหลังรอบระยะเวลารายงาน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้เบี้ยประกันภัยรับแบบแยกย่อยตามประเภทการรับประกันภัยและสุ่มทดสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านใบสำคัญทั่วไป

### สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนจำนวน 6,460 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย) คิดเป็นอัตราร้อยละ 25 ของหนี้สินรวม สำรองค่าสินไหมทดแทนเป็นประมาณการสำรองในส่วนของการสูญเสียที่เกิดขึ้นทั้งที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รายงาน สำรองดังกล่าวคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงของฝ่ายบริหารในการประมาณการสำรองดังกล่าว ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทน

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทน ประเมินและสุ่มทดสอบข้อสมมติหลักและการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน สุ่มทดสอบข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมกับแฟ้มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเฉลี่ยต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ให้ผู้เชี่ยวชาญสุ่มสอบทานแบบจำลองในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยอย่างเป็นอิสระ

### ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มียอดคงค้างของเบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์จากการประกันต่อ (สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ) และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อเป็นจำนวนรวม 9,102 ล้านบาท (ก่อนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่ารวม 61 ล้านบาท) คิดเป็นอัตราร้อยละ 15 ของสินทรัพย์รวม การประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินทรัพย์ดังกล่าวนี้ ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาข้อสมมติบางประการเพื่อคำนวณผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บจากลูกหนี้ดังกล่าวไม่ได้ ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของค่าเผื่อดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระหนี้จากนายหน้า ตัวแทนและบริษัทประกันภัยต่อ การคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่าและการบันทึกรายการบัญชี สุ่มทดสอบข้อมูลและวิธีการที่บริษัทฯ ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ การคำนวณอายุคงค้างและการคำนวณค่าเผื่อดังกล่าว

### ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วม และเงินลงทุนทั่วไปที่แสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าในการงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวนรวม 817 ล้านบาท ในการพิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่าผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการพิจารณาใช้วิธีการประเมินมูลค่าและข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ในการประเมินมูลค่า อาทิ อัตราคิดลด อัตราการเติบโตและประมาณการรายได้ในอนาคต เป็นต้น การประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการคาดการณ์กระแสเงินสดที่แต่ละกิจการจะได้รับซึ่งมีความไม่แน่นอน ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุน

ข้าพเจ้าได้ประเมินแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เลือกใช้และสุ่มทดสอบข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประเมินมูลค่าโดยการเปรียบเทียบอัตราคิดลดที่ใช้กับข้อมูลอุตสาหกรรม และเปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดกับข้อมูลผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงและแนวโน้มอุตสาหกรรมและสุ่มทดสอบการคำนวณมูลค่ายุติธรรม

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องงบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งดังกล่าวดังที่รายงาน



### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



นงลักษณ์ พุ่มน้อย

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4172

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 20 กุมภาพันธ์ 2562



## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(พันบาท)

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	419,567	399,584	419,567	399,584
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	7	2,704,395	2,401,046	2,704,395	2,401,046
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		41,427	94,695	41,427	94,695
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	8	6,100,713	5,487,396	6,100,713	5,487,396
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	9	236,156	239,202	236,156	239,202
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	10	47,951,309	47,819,625	47,951,309	47,819,625
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	11	1,440,402	1,359,308	1,440,402	1,359,308
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	12.1	227,742	214,936	129,396	134,395
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	13	152,436	169,666	152,436	169,666
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	14	814,168	1,007,214	814,168	1,007,214
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	15	164,774	226,579	164,774	226,579
สินทรัพย์อื่น					
สิทธิการเช่าที่ดินและอาคาร - สุทธิ		43,941	48,954	43,941	48,954
อื่นๆ		323,179	634,575	323,179	634,575
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>60,620,209</b>	<b>60,102,780</b>	<b>60,521,863</b>	<b>60,022,239</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(พันบาท)

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	หมายเหตุ	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
<b>หนี้สิน</b>					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	17	14,735,599	13,762,343	14,735,599	13,762,343
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	18	2,178,929	2,051,516	2,178,929	2,051,516
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		168,637	112,218	168,637	112,218
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	19	381,189	351,203	381,189	351,203
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	16.1	4,724,428	5,039,465	4,704,759	5,023,357
<b>หนี้สินอื่น</b>					
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		1,868,686	1,802,396	1,868,686	1,802,396
ค่านายหน้าค้างจ่าย		367,453	333,857	367,453	333,857
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		574,301	635,001	574,301	635,001
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	20	53,864	65,007	53,864	65,007
อื่นๆ		691,759	804,332	691,759	804,332
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>25,744,845</b>	<b>24,957,338</b>	<b>25,725,176</b>	<b>24,941,230</b>
<b>ส่วนของเจ้าของ</b>					
ทุนเรือนหุ้น	21				
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและ ชำระแล้ว หุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		1,064,700	1,064,700	1,064,700	1,064,700
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,442,500	1,442,500	1,442,500	1,442,500
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	22	106,470	106,470	106,470	106,470
สำรองอื่น		3,100,000	3,100,000	3,100,000	3,100,000
ยังไม่ได้จัดสรร		7,302,709	6,381,857	7,224,032	6,317,424
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		21,858,985	23,049,915	21,858,985	23,049,915
<b>รวมส่วนของเจ้าของ</b>		<b>34,875,364</b>	<b>35,145,442</b>	<b>34,796,687</b>	<b>35,081,009</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ</b>		<b>60,620,209</b>	<b>60,102,780</b>	<b>60,521,863</b>	<b>60,022,239</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
กำไรหรือขาดทุน:					
รายได้					
เบี่ยประกันภัยรับ		17,326,215	15,940,907	17,326,215	15,940,907
หัก: เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการ เอาประกันภัยต่อ		(5,388,104)	(4,982,377)	(5,388,104)	(4,982,377)
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ		11,938,111	10,958,530	11,938,111	10,958,530
บวก (หัก): สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึง เป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน		(637,785)	82,786	(637,785)	82,786
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้		11,300,326	11,041,316	11,300,326	11,041,316
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		1,136,747	1,063,698	1,136,747	1,063,698
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย	12.2	16,993	12,018	-	-
รายได้จากการลงทุน		1,144,108	1,139,395	1,144,108	1,143,851
กำไรจากเงินลงทุน		85,476	124,136	84,664	124,136
รายได้อื่น		159,512	180,075	159,512	180,075
รวมรายได้		13,843,162	13,560,638	13,825,357	13,553,076
ค่าใช้จ่าย					
ค่าสินไหมทดแทน		7,983,443	8,249,798	7,983,443	8,249,798
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืน จากการประกันภัยต่อ		(2,398,329)	(2,551,927)	(2,398,329)	(2,551,927)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		2,305,877	2,100,216	2,305,877	2,100,216
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		1,994,321	1,920,334	1,994,321	1,920,334
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	24	1,080,794	986,582	1,080,794	986,582
ค่าใช้จ่ายลงทุน		88,456	89,715	88,456	89,715
ต้นทุนทางการเงิน		3,266	3,618	3,266	3,618
รวมค่าใช้จ่าย	25	11,057,828	10,798,336	11,057,828	10,798,336
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		2,785,334	2,762,302	2,767,529	2,754,740
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	16.2	(378,526)	(359,205)	(374,965)	(357,693)
กำไรสำหรับปี		2,406,808	2,403,097	2,392,564	2,397,047

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง:					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า ในเงินลงทุนเพื่อขาย		(1,488,662)	1,228,210	(1,488,662)	1,228,210
บวก (หัก): ภาษีเงินได้		297,732	(245,642)	297,732	(245,642)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(1,190,930)	982,568	(1,190,930)	982,568
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง:					
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		5,780	(4,236)	5,780	(4,236)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้		(1,156)	847	(1,156)	847
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		4,624	(3,389)	4,624	(3,389)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		(1,186,306)	979,179	(1,186,306)	979,179
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		1,220,502	3,382,276	1,206,258	3,376,226
กำไรต่อหุ้น:	27				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรสำหรับปี		22.61	22.57	22.47	22.51

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(พันบาท)

	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง	16,461,557	15,392,125	16,461,557	15,392,125
เงินจ่ายจากการประกันภัยต่อ	(1,799,860)	(1,841,990)	(1,799,860)	(1,841,990)
ดอกเบี้ยรับ	311,795	265,852	311,795	265,852
เงินปันผลรับ	885,479	836,832	885,479	836,832
รายได้จากการลงทุนอื่น	138,778	144,951	138,778	144,951
รายได้อื่น	20,688	28,721	20,688	28,721
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(7,284,590)	(7,067,454)	(7,284,590)	(7,067,454)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,116,422)	(1,995,364)	(2,116,422)	(1,995,364)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(2,253,123)	(2,150,902)	(2,253,123)	(2,150,902)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(771,631)	(863,454)	(771,631)	(863,454)
ค่าใช้จ่ายลงทุน	(60,994)	(63,022)	(60,994)	(63,022)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(341,026)	(358,179)	(341,026)	(358,179)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(3,683,798)	(570,883)	(3,683,798)	(570,883)
เงินให้กู้ยืม	(82,484)	68,063	(82,484)	68,063
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	5,950	-	5,950	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	2,147,188	(220,920)	2,147,188	(220,920)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,577,507	1,604,376	1,577,507	1,604,376
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน				
กระแสเงินสดได้มา				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	253	7,250	253	7,250
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	253	7,250	253	7,250
กระแสเงินสดใช้ไป				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(49,877)	(99,717)	(49,877)	(99,717)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(17,320)	(34,246)	(17,320)	(34,246)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(67,197)	(133,963)	(67,197)	(133,963)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(66,944)	(126,713)	(66,944)	(126,713)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(พันบาท)

	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินปันผลจ่าย	(1,490,580)	(1,490,563)	(1,490,580)	(1,490,563)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,490,580)	(1,490,563)	(1,490,580)	(1,490,563)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	19,983	(12,900)	19,983	(12,900)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	399,584	412,484	399,584	412,484
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	419,567	399,584	419,567	399,584

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	28	-	-
กำไรสำหรับปี		-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		1,064,700	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561		1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	28	-	-
กำไรสำหรับปี		-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		1,064,700	1,442,500

งบการเงินเฉพาะกิจการ	หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	28	-	-
กำไรสำหรับปี		-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		1,064,700	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561		1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	28	-	-
กำไรสำหรับปี		-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		1,064,700	1,442,500

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(พันบาท)

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวม
จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		
สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น				
106,470	3,100,000	5,472,712	22,067,347		33,253,729
-	-	(1,490,563)	-		(1,490,563)
-	-	2,403,097	-		2,403,097
-	-	(3,389)	982,568		979,179
106,470	3,100,000	6,381,857	23,049,915		35,145,442
106,470	3,100,000	6,381,857	23,049,915		35,145,442
-	-	(1,490,580)	-		(1,490,580)
-	-	2,406,808	-		2,406,808
-	-	4,624	(1,190,930)		(1,186,306)
106,470	3,100,000	7,302,709	21,858,985		34,875,364

(พันบาท)

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวม
จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเผื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		
สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น				
106,470	3,100,000	5,414,329	22,067,347		33,195,346
-	-	(1,490,563)	-		(1,490,563)
-	-	2,397,047	-		2,397,047
-	-	(3,389)	982,568		979,179
106,470	3,100,000	6,317,424	23,049,915		35,081,009
106,470	3,100,000	6,317,424	23,049,915		35,081,009
-	-	(1,490,580)	-		(1,490,580)
-	-	2,392,564	-		2,392,564
-	-	4,624	(1,190,930)		(1,186,306)
106,470	3,100,000	7,224,032	21,858,985		34,796,687

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

## 1. ข้อมูลบริษัท

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อ้างอิงถือหุ้นในบริษัท ในอัตราร้อยละ 9.97 ของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัท ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันวินาศภัย โดยบริษัท มีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

## 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมวันแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

### 2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

### 2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

## 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

### 3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน



ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าวส่วนใหญ่จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินเมื่อมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า  
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ให้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไป

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เรื่อนำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีการให้ทางเลือกสำหรับผู้ประกันภัยที่เข้าเงื่อนไขตามที่ระบุในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ ให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว และให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (เมื่อมีการประกาศใช้) แทน สำหรับรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มก่อนวันที่ 1 มกราคม 2565 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (เมื่อมีการประกาศใช้) มีผลบังคับ

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างพิจารณาทางเลือกที่อาจมีผลกระทบต่อการเงินในปีที่เรื่อนำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

### 3.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชีการตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติและอยู่ระหว่างการพิจารณาทางเลือกตามที่มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง สัญญาประกันภัยให้ไว้

#### 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

##### 4.1 การรับรู้รายได้

###### (ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

###### (ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดบัญชีที่ได้ให้บริการ

###### (ค) รายได้จากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุนทั้งในรูปเงินให้กู้ยืมหรือเงินลงทุนในตราสารหนี้และเงินฝากถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ไม่มีการตั้งค้ำรับสำหรับดอกเบี้ยของเงินให้กู้ยืมรายที่ผิดนัดชำระดอกเบี้ยติดต่อกันเกินหกเดือน รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้รายได้ โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดระยะเวลาการลงทุนและรายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝากตามเกณฑ์คงค้าง

เงินปันผลรับจากการลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

###### (ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

##### 4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

###### (ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบัน และงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับประกันอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับประกันจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับประกันจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เป็นส่วนหักของรายการค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่างๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

#### 4.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้น จะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าใจเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงินได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินระดับความมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดถูกจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

#### 4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

#### 4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะ

ปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยดำรง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

#### 4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วย (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน และ (ข) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ทั้งนี้ ประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้างและสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อการด้อยค่าที่ตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของการก่อหรือขาดทุน

#### 4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงินและสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

#### 4.8 สินทรัพย์ลงทุน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของการขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะบันทึกในส่วนของการขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุนตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาทุนและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายในองค์ประกอบอื่นของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนเงินลงทุนจะถูกบันทึกเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

บริษัทฯ บันทึกการขายเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) และบันทึกการขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ชำระราคา (Settlement date)

#### (ข) เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้กู้ยืม โดยพิจารณาผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ การวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในอดีตและการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตีเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกรับรู้เพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### (ค) เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อและจะปรับเพิ่มหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุนและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### (ง) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนที่ได้มาซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก บริษัทฯ จะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 30 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า) ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯ รับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ณ วันจำหน่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

### 4.9 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	- 20 ปี และ 33 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า)
อาคารชุด	- 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	- 3 ปี 4 ปี และ 5 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า)
ยานพาหนะ	- 4 ปี และ 5 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า)

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการใช้หรือขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

#### 4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

#### 4.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนทันที

#### 4.12หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองเบี้ยประกันภัย

##### (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร จำนวนประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้ส่วนที่สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี คือสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

##### (ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย ได้แก่ จำนวนที่สูงกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงด้วยจำนวนสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน



- (1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้
- การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเล และการประกันภัยขนส่ง (ตัวเรือ) การประกันภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด
  - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
  - การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน
  - ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
  - การประกันภัยอสังหาริมทรัพย์
  - ร้อยละเจ็ดสิบของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์
- (2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด
- สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

#### 4.13 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

- (ก) โครงการสมทบเงิน
- บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วย เงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ
- (ข) โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน
- บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนั้น บริษัทฯ จัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา
- บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย
- ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจั่นและปรับกับกำไรสะสมโดยตรง และสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### 4.14 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.15 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์และยานพาหนะที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับบริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า ผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุสัญญาเช่าแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับบริษัทฯ ในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

#### 4.16 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### 4.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

##### (ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

##### (ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

#### 4.18 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

#### 4.19 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

#### 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

##### 5.1 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่าของเบี่ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้และสินทรัพย์แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

##### 5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเผื่อขาย เงินลงทุนทั่วไปและเงินลงทุนในบริษัทร่วมเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

##### 5.3 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

##### 5.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

##### 5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการ

ว่าบริษัท ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

#### 5.6 สํารองค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัท ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัท ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประมาณการ เช่น วิธี Chain Ladder และวิธี Bornheutter-Ferguson เป็นต้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วย ข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน ประสบการณ์การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัท จำนวนค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยต่อครั้งและจำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตามประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

#### 5.7 สํารองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

#### 5.8 ผลประโยชน์หลังออกจากการงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุด ณ สภาวะปัจจุบัน

#### 5.9 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัท ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

#### 5.10 คดีฟ้องร้อง

บริษัท มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

#### 5.11 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัท ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

#### 5.12 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของบริษัท และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรม

## 6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2561	2560
เงินสด	2,618	2,579
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายเงิน	156,949	127,005
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายเงินเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	260,000	270,000
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	419,567	399,584

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.38 ถึง 1.45 ต่อปี และ ร้อยละ 0.38 ถึง 1.35 ต่อปี ตามลำดับ

## 7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรง โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2561	2560
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	2,038,485	1,837,931
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	248,580	201,205
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	137,293	95,178
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	61,647	59,088
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	218,391	207,644
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	30,036	22,411
รวม	2,734,432	2,423,457
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(30,037)	(22,411)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	2,704,395	2,401,046

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

## 8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2561	2560
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	3,660,484	3,345,545
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	2,446,253	2,148,429
รวม	6,106,737	5,493,974
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,024)	(6,578)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	6,100,713	5,487,396

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ รวมสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อจากเหตุอุทกภัยในปี 2554 จำนวนประมาณ 21.0 ล้านบาท และ 31.5 ล้านบาท ตามลำดับ

## 9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2561	2560
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	35,099	37,092
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	226,082	239,405
รวม	261,181	276,497
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(25,025)	(37,295)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	236,156	239,202

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระ แสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2561	2560
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	205,646	211,910
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	15,091	7,766
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	5,344	19,729
รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	226,081	239,405
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(25,025)	(37,295)
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	201,056	202,110



## 10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

### 10.1 จำแนกตามการจัดประเภทเงินลงทุน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม			
	2561		2560	
	ราคาหุ้น/ ราคาหุ้นตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาหุ้น/ ราคาหุ้นตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,454,238	5,450,775	1,954,375	1,964,880
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,094,387	1,101,496	1,313,391	1,337,918
ตราสารทุน	7,487,243	34,807,329	6,977,968	35,755,330
รวม	14,035,868	41,359,600	10,245,734	39,058,128
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	27,323,732	-	28,812,394	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	41,359,600	41,359,600	39,058,128	39,058,128
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	5,904,388		8,051,576	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	5,904,388		8,051,576	
<b>เงินลงทุนทั่วไป</b>				
ตราสารทุนในประเทศ	602,635		603,435	
ตราสารทุนต่างประเทศ	201,689		201,690	
รวม	804,324		805,125	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(117,003)		(95,204)	
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	687,321		709,921	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	47,951,309		47,819,625	

เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2560 ได้มีมติอนุมัติขายหุ้นสามัญบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด จำนวน 1,159,950 หุ้น ในราคาหุ้นละ 50 บาท รวม 58.0 ล้านบาท ให้กับบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ ได้รับชำระเงินจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวแล้วในวันที่ 7 สิงหาคม 2560

## 10.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม							
	2561				2560			
	ครบกำหนด			รวม	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,783,588	470,650	200,000	5,454,238	896,326	858,049	200,000	1,954,375
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	313,060	781,327	-	1,094,387	360,078	953,313	-	1,313,391
รวม	5,096,648	1,251,977	200,000	6,548,625	1,256,404	1,811,362	200,000	3,267,766
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	2,839	5,346	(4,538)	3,647	8,689	26,806	(463)	35,032
<b>รวมเงินลงทุนเพื่อขาย</b>	<b>5,099,487</b>	<b>1,257,323</b>	<b>195,462</b>	<b>6,552,272</b>	<b>1,265,093</b>	<b>1,838,168</b>	<b>199,537</b>	<b>3,302,798</b>
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>								
เงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	5,904,388	-	-	5,904,388	8,051,576	-	-	8,051,576
<b>รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>	<b>5,904,388</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5,904,388</b>	<b>8,051,576</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8,051,576</b>

## 10.3 ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันต้นปี	28,812,394	27,584,184
ตีมูลค่าเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	(1,410,193)	1,317,177
โอนกำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายระหว่างปีไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(78,469)	(88,967)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันสิ้นปี	27,323,732	28,812,394
หัก: ภาษีเงินได้	(5,464,746)	(5,762,479)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุลทธิจากภาษีเงินได้	21,858,986	23,049,915

## 10.4 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ ได้นำเงินลงทุนบางส่วนไปวางเป็นหลักทรัพย์ไว้กับนายทะเบียนและวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและอื่นๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 30

## 11. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามระยะเวลาดังข้างระดังนี้

(พันบาท)

ระยะเวลาดังข้างระ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2561						
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ <sup>(1)</sup>	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,253,406	476	8,803	-	1,262,209	476	1,262,685
เกินกำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	36,991	349	-	-	36,991	349	37,340
6 - 12 เดือน	22,685	-	-	-	22,685	-	22,685
มากกว่า 12 เดือน	119,247	-	-	-	119,247	-	119,247
รวม	1,432,329	825	8,803	-	1,441,132	825	1,441,957
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(730)	-	-	-	(730)	-	(730)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,431,599	825	8,803	-	1,440,402	825	1,441,227

<sup>(1)</sup> แสดงเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

(พันบาท)

ระยะเวลาดังข้างระ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2560						
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ <sup>(1)</sup>	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,169,395	926	6,234	-	1,175,629	926	1,176,555
เกินกำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	30,200	147	-	-	30,200	147	30,347
มากกว่า 12 เดือน	153,479	-	-	-	153,479	-	153,479
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,353,074	1,073	6,234	-	1,359,308	1,073	1,360,381

<sup>(1)</sup> แสดงเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานแต่ละรายตามโครงการสวัสดิการบริษัทฯ กำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค้าประกัน ไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 1,000,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.0 ต่อปี และกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เกิน 60 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานคงค้างเป็นจำนวนเงิน 109.8 ล้านบาท และ 53.9 ล้านบาทตามลำดับ

## 12. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

### 12.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทกิจการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว ณ วันที่		สัดส่วนเงินลงทุน	
			31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	รับประกันวินาศภัย	กัมพูชา	(เหรียญสหรัฐอเมริกา) 7,000,000	(เหรียญสหรัฐอเมริกา) 7,000,000	(ร้อยละ) 22.92	(ร้อยละ) 22.92
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เบอร์มิวด้า	5,740,000	5,740,000	41.70	41.70
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	รับประกันวินาศภัย	ลาว	2,000,000	2,000,000	38.00	45.00

(พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	84,195	73,609	30,202	30,202
Asian Insurance International (Holding) Limited	119,980	113,599	72,054	72,054
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	23,567	27,728	27,140	32,139
รวม	227,742	214,936	129,396	134,395

เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2561 บริษัทฯ ได้จำหน่ายหุ้นของ Bangkok Insurance (Lao) Company Limited ที่บริษัทฯ ถืออยู่ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 7 ของหุ้นทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

### 12.2 ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) และเงินปันผลรับ

(พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เงินปันผลรับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	10,586	8,202	-	4,455
Asian Insurance International (Holding) Limited	6,382	4,131	-	-
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	25	(315)	-	-
รวม	16,993	12,018	-	4,455

### 12.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการในงบแสดงฐานะทางการเงิน

(ล้านบาท)

	Asia Insurance (Cambodia) Plc.		Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์รวม	449.7	398.9	212.9	211.9	296.3	105.7
หนี้สินรวม	(65.2)	(58.8)	-	-	(238.5)	(50.3)
สินทรัพย์สุทธิ	384.5	340.1	212.9	211.9	57.8	55.4
สัดส่วนการลงทุน (ร้อยละ)	22.9	22.9	41.7	41.7	38.0	45.0
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของบริษัทฯ ในสินทรัพย์สุทธิของบริษัทร่วม	88.1	78.0	88.8	88.4	22.0	24.9
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของบริษัทฯ ในบริษัทร่วม	84.2	73.6	120.0	113.6	23.6	27.7

สรุปรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(ล้านบาท)

	Asia Insurance (Cambodia) Plc.		Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560
รายได้	108.2	104.7	3.0	0.5	19.1	19.1
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	46.2	40.8	2.5	(0.0)	0.6	(3.5)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	46.2	40.8	2.5	(0.0)	0.6	(3.5)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ บันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย (ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย) โดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วมซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัทร่วม อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้รับงบการเงินสำหรับปี 2560 ของบริษัทร่วม ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทร่วมดังกล่าวแล้ว ซึ่งไม่มีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วมที่ใช้ในการบันทึกส่วนได้เสียสำหรับปีดังกล่าว

### 13. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัทฯ เป็นอาคารสำนักงานให้เช่าโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีมูลค่าตามบัญชีแสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2561	2560
ราคาทุน	533,653	533,653
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	(381,217)	(363,987)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	152,436	169,666

การกระทบยอดของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	169,666	186,896
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(17,230)	(17,230)
มูลค่าตามบัญชี ณ วันปลายปี	152,436	169,666

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2561	2560
อาคารสำนักงานให้เช่า	170.3	206.0

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอาคารดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทนอัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

รายได้และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนมีดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
รายได้ค่าเช่า	137,200	142,899
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่า	66,480	69,328
รวมค่าใช้จ่าย	66,480	69,328



14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
<b>ราคาทุน</b>							
1 มกราคม 2560	206,132	828,306	8,751	1,710,429	144,318	43,483	2,941,419
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	79,588	19,102	19,208	117,898
จำหน่าย	-	-	-	(20,232)	(24,505)	-	(44,737)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	35,302	-	(35,302)	-
31 ธันวาคม 2560	206,132	828,306	8,751	1,805,087	138,915	27,389	3,014,580
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	22,493	13,060	14,325	49,878
จำหน่าย	-	-	-	(1,071)	(13,672)	-	(14,743)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	24,369	-	(24,369)	-
31 ธันวาคม 2561	206,132	828,306	8,751	1,850,878	138,303	17,345	3,049,715
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>							
1 มกราคม 2560	-	533,861	8,721	1,172,403	68,723	-	1,783,708
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	27,340	-	215,891	25,006	-	268,237
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(20,176)	(24,403)	-	(44,579)
31 ธันวาคม 2560	-	561,201	8,721	1,368,118	69,326	-	2,007,366
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	26,351	-	190,809	25,659	-	242,819
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(1,071)	(13,567)	-	(14,638)
31 ธันวาคม 2561	-	587,552	8,721	1,557,856	81,418	-	2,235,547
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>							
31 ธันวาคม 2560	206,132	267,105	30	436,969	69,589	27,389	1,007,214
31 ธันวาคม 2561	206,132	240,754	30	293,022	56,885	17,345	814,168
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>							
2560							268,237
2561							242,819

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 1,175.6 ล้านบาท และ 1,024.4 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของเครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และยานพาหนะ ซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 51.0 ล้านบาท และ 62.1 ล้านบาท ตามลำดับ

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
1 มกราคม 2560	527,275	26,503	553,778
ซื้อเพิ่ม	18,319	3,640	21,959
จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	(31,238)	-	(31,238)
โอนเข้า (ออก)	26,503	(26,503)	-
31 ธันวาคม 2560	540,859	3,640	544,499
ซื้อเพิ่ม	14,700	-	14,700
โอนเข้า (ออก)	3,640	(3,640)	-
31 ธันวาคม 2561	559,199	-	559,199
<b>การตัดจำหน่ายสะสม</b>			
1 มกราคม 2560	251,438	-	251,438
ค่าตัดจำหน่าย	72,738	-	72,738
ค่าตัดจำหน่ายส่วนที่จำหน่าย	(6,256)	-	(6,256)
31 ธันวาคม 2560	317,920	-	317,920
ค่าตัดจำหน่าย	76,505	-	76,505
31 ธันวาคม 2561	394,425	-	394,425
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
31 ธันวาคม 2560	222,939	3,640	226,579
31 ธันวาคม 2561	164,774	-	164,774
<b>ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี</b>			
2560			72,738
2561			76,504

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่  
ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 145.1 ล้านบาท และ 124.7 ล้านบาท ตามลำดับ

## 16. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

### 16.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ส่วนประกอบของสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือ หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	23,401	19,041	4,360	1,404
สำรองเบี้ยประกันภัย	210,854	161,664	49,191	(5,574)
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	366,197	403,861	(37,663)	(25,054)
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังมิได้รับรายงาน	60,661	66,265	(5,604)	(2,855)
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	77,537	70,384	7,153	15,599
อื่นๆ	22,636	18,050	4,585	(2,862)
รวม	761,286	739,265		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	5,464,746	5,762,479	297,732	(245,642)
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	1,299	143	(1,156)	847
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	19,669	16,108	(3,561)	(1,512)
รวม	5,485,714	5,778,730		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,724,428	5,039,465		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			315,037	(265,649)
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้:				
- ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			18,460	(20,854)
- ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			296,577	(244,795)
			315,037	(265,649)

(พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือ หนี้สินภายใต้การดัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์ภายใต้การดัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	23,401	19,041	4,360	1,404
สำรองเบี้ยประกันภัย	210,854	161,664	49,191	(5,574)
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	366,197	403,861	(37,663)	(25,054)
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังมิได้รับรายงาน	60,661	66,265	(5,604)	(2,855)
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	77,537	70,384	7,153	15,599
อื่นๆ	22,636	18,050	4,585	(2,862)
รวม	761,286	739,265		
หนี้สินภายใต้การดัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	5,464,746	5,762,479	297,732	(245,642)
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	1,299	143	(1,156)	847
รวม	5,466,045	5,762,622		
หนี้สินภายใต้การดัดบัญชี	4,704,759	5,023,357		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			318,598	(264,137)
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้:				
- ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			22,021	(19,342)
- ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			296,577	(244,795)
			318,598	(264,137)

## 16.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(396,986)	(338,351)	(396,986)	(338,351)
ภาษีเงินได้รอการดัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการดัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	18,460	(20,854)	22,021	(19,342)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(378,526)	(359,205)	(374,965)	(357,693)

รายการกระหนยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 กับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้ สามารถแสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,785,334	2,762,302	2,767,529	2,754,740
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	(557,067)	(552,460)	(553,506)	(550,948)
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	178,541	194,669	178,541	194,669
อื่นๆ	-	(1,414)	-	(1,414)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(378,526)	(359,205)	(374,965)	(357,693)

#### 17. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2561		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	6,086,144	(3,584,081)	2,502,063
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	373,685	(70,379)	303,306
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	8,275,770	(2,446,253)	5,829,517
รวม	14,735,599	(6,100,713)	8,634,886

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2560		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	6,024,121	(3,272,231)	2,751,890
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	398,061	(66,736)	331,325
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	7,340,161	(2,148,429)	5,191,732
รวม	13,762,343	(5,487,396)	8,274,947

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

#### 17.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ยอดคงเหลือต้นปี	6,422,182	6,081,531
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	8,246,103	8,453,995
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน	(180,558)	(140,592)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(28,061)	620
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(7,999,837)	(7,973,372)
ยอดคงเหลือปลายปี	6,459,829	6,422,182

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อ จำนวน 240.1 ล้านบาท และ 246.7 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สำรองค่าสินไหมทดแทน รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนจากเหตุอุทกภัยในปี 2554 จำนวน ประมาณ 25.1 ล้านบาท และ 46.3 ล้านบาท ตามลำดับ

#### 17.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:									
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		8,244	5,097	6,854	7,101	7,157	8,454	8,246	
- หนึ่งปีถัดไป		9,127	5,562	7,359	7,382	7,407	8,004		
- สองปีถัดไป		8,584	5,928	6,846	6,947	7,295			
- สามปีถัดไป		8,397	5,709	6,693	6,949				
- สี่ปีถัดไป		8,334	5,672	6,655					
- ห้าปีถัดไป		8,259	5,685						
- หกปีถัดไป		8,235							
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สัมบูรณ์		8,235	5,685	6,655	6,949	7,297	7,962	8,523	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(8,200)	(5,647)	(6,562)	(6,650)	(6,961)	(6,921)	(4,716)	
รวม	435	35	38	93	299	336	1,041	3,807	6,084
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา									264
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม ทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้									112
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ									6,460



## (ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:									
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		3,554	4,251	5,082	5,414	5,415	5,724	5,491	
- หนึ่งปีถัดไป		3,784	4,521	5,267	5,720	5,549	5,736		
- สองปีถัดไป		3,712	4,500	5,119	5,389	5,275			
- สามปีถัดไป		3,701	4,283	4,983	5,383				
- สี่ปีถัดไป		3,566	4,261	4,979					
- ห้าปีถัดไป		3,546	4,262						
- หกปีถัดไป		3,546							
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สัมบูรณ์		3,546	4,261	4,978	5,383	5,275	5,694	5,702	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(3,545)	(4,259)	(4,959)	(5,318)	(5,212)	(5,390)	(3,906)	
รวม	179	1	2	19	65	63	304	1,796	2,429
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา									264
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม ทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้									112
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ									2,805

## 17.3 ข้อสมมติ

ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเป็นดังนี้

## (ก) ข้อสมมติในเรื่องประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ ได้มีการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนจากข้อมูลในอดีต ด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับ โดยจำแนกที่เป็นข้อมูลก่อนและหลังการเอาประกันภัยต่อตามปีอุบัติเหตุ และระยะเวลาการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ เลือกใช้ค่าที่สูงที่สุดระหว่างค่าที่คำนวณได้จากสินไหมจ่ายและสินไหมที่เกิดขึ้นแต่ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากมหันตภัย ทั้งนี้ การคำนวณโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการแยกข้อมูลค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่จากการคำนวณเพื่อจัดความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้แต่จะพิจารณาข้อมูลค่าสินไหมทดแทนสำหรับรายการขนาดใหญ่ดังกล่าวเป็นกรณีๆ ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

## (ข) ข้อสมมติในเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ จากข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของฝ่ายสินไหมทดแทน เช่น เงินเดือนและผลประโยชน์พนักงาน ค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่และค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศ เป็นต้น โดยกำหนดเป็นอัตราส่วนต่อค่าสินไหมทดแทนจ่าย

#### 17.4 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ยอดคงเหลือต้นปี	7,340,161	7,399,141
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	17,326,215	15,940,906
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(16,390,606)	(15,999,886)
ยอดคงเหลือปลายปี	8,275,770	7,340,161

#### 17.5 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ยอดคงเหลือต้นปี	4,340,868	4,279,482
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นในปี	3,554,999	3,287,671
ความเสี่ยงภัยที่หมดสิ้นไปแล้วในปี	(2,773,655)	(3,226,285)
ยอดคงเหลือปลายปี	5,122,212	4,340,868

#### 18. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	1,031,419	1,045,802
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ	1,147,510	1,005,714
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	2,178,929	2,051,516

## 19. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

รายการเปลี่ยนแปลงภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานซึ่งเป็นเงินขดเชยเมื่อออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	351,203	318,971
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	40,336	28,565
ต้นทุนดอกเบี้ย	14,048	12,759
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เกิดจาก		
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	5,765	5,472
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	(11,545)	(1,236)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(18,618)	(13,328)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	381,189	351,203

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 9.7 ล้านบาท และ 11.2 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 11.4 ปี และ 11.4 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2561	2560
อัตราคิดลด	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
	4.0	4.0
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.0	6.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	1.7 - 22.0	1.6 - 24.0

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เพิ่มขึ้น (ลดลง)		ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	+1%	-1%	+1%	-1%
อัตราคิดลด	(37.9)	44.5	(45.8)	53.7
อัตราการขึ้นเงินเดือน	40.7	(35.4)	49.8	(43.3)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(14.7)	16.3	(17.6)	19.5

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ ซึ่งกฎหมายดังกล่าวอยู่ในระหว่างรอประกาศในราชกิจจานุเบกษาพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่นี้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงาน และมีผลกระทบให้บริษัทฯ มีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 64.4 ล้านบาท บริษัทฯ จะบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงบกำไรขาดทุนของงวดที่กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้

## 20. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2561	2560
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	58,226	70,996
หัก: ดอกเบี้ยรอตัดจำหน่าย	(4,362)	(5,989)
รวม	53,864	65,007
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(21,993)	(21,868)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	31,871	43,139

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทอิสระซึ่งเพื่อเช่าอุปกรณ์และยานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 4 - 5 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2561		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	24,322	33,904	58,226
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(2,329)	(2,033)	(4,362)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	21,993	31,871	53,864

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2560		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	24,815	46,181	70,996
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตโต้บัญชี	(2,947)	(3,042)	(5,989)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	21,868	43,139	65,007

## 21. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีจำนวนทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 10 บาท

## 22. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี ส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

## 23. ข้อมูลตามส่วนงาน/ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

### 23.1 การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือประธานกรรมการ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561				
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,610,347	436,105	6,888,130	8,391,633	17,326,215
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(508,754)	(219,351)	(184,034)	(4,475,965)	(5,388,104)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,101,593	216,754	6,704,096	3,915,668	11,938,111
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(12,494)	(9,699)	(526,583)	(89,009)	(637,785)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,089,099	207,055	6,177,513	3,826,659	11,300,326
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	209,060	85,563	50,927	791,197	1,136,747
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,298,159	292,618	6,228,440	4,617,856	12,437,073
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	162,443	50,014	3,918,056	1,454,600	5,585,113
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	351,717	45,013	1,017,637	891,510	2,305,877
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	229,769	63,531	818,460	882,561	1,994,321
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	743,929	158,558	5,754,153	3,228,671	9,885,311
กำไรจากการรับประกันภัย	554,230	134,060	474,287	1,389,185	2,551,762
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					16,993
รายได้จากการลงทุน					1,144,107
กำไรจากเงินลงทุน					85,476
รายได้อื่น					159,512
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(1,080,794)
ค่าใช้จ่ายลงทุน					(88,456)
ต้นทุนทางการเงิน					(3,266)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					2,785,334
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(378,526)
กำไรสำหรับปี					2,406,808

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560				
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
<b>รายได้จากการรับประกันภัย</b>					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,553,268	427,816	6,101,856	7,857,967	15,940,907
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(474,985)	(224,071)	(175,099)	(4,108,222)	(4,982,377)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,078,283	203,745	5,926,757	3,749,745	10,958,530
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	14,895	(3,380)	256,797	(185,526)	82,786
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,093,178	200,365	6,183,554	3,564,219	11,041,316
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	219,127	78,421	45,531	720,619	1,063,698
<b>รวมรายได้จากการรับประกันภัย</b>	<b>1,312,305</b>	<b>278,786</b>	<b>6,229,085</b>	<b>4,284,838</b>	<b>12,105,014</b>
<b>ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</b>					
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	161,464	30,616	3,975,314	1,530,477	5,697,871
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	355,953	45,514	887,104	811,645	2,100,216
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	250,115	62,977	760,392	846,850	1,920,334
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</b>	<b>767,532</b>	<b>139,107</b>	<b>5,622,810</b>	<b>3,188,972</b>	<b>9,718,421</b>
<b>กำไรจากการรับประกันภัย</b>	<b>544,773</b>	<b>139,679</b>	<b>606,275</b>	<b>1,095,866</b>	<b>2,386,593</b>
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					12,018
รายได้จากการลงทุน					1,139,395
กำไรจากเงินลงทุน					124,136
รายได้อื่น					180,075
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(986,582)
ค่าใช้จ่ายลงทุน					(89,715)
ต้นทุนทางการเงิน					(3,618)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>					<b>2,762,302</b>
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(359,205)
<b>กำไรสำหรับปี</b>					<b>2,403,097</b>



สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	รวมส่วนงาน	ส่วนที่ปัน ส่วนไม่ได้	รวม
<b>สินทรัพย์</b>							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	603,858	193,571	924,620	7,193,042	8,915,091	51,705,118	60,620,209
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	644,824	245,622	759,939	6,330,753	7,981,138	52,121,642	60,102,780
<b>หนี้สิน</b>							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	3,277,391	284,220	5,442,711	9,636,542	18,640,864	7,103,981	25,744,845
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	3,349,900	354,963	5,024,734	8,819,113	17,548,710	7,498,628	24,957,338

### 23.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือ ประเทศไทย ดังนั้น รายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

### 23.3 ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับจากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย เป็นจำนวนเงินประมาณ 2,696 ล้านบาท และ 2,748 ล้านบาท ตามลำดับ

## 24. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	440,354	429,830
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	355,871	370,627
ค่าภาษีอากร	4,089	1,940
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	6,653	(129,316)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	273,827	313,501
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,080,794	986,582

## 25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	5,184,686	5,314,786
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,305,877	2,100,216
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	562,357	535,187
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,194,305	1,151,241
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	752,806	781,693
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	1,053,666	910,621
ค่าใช้จ่ายลงทุน	865	974
ต้นทุนทางการเงิน	3,266	3,618
รวม	11,057,828	10,798,336

## 26. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วย เงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ ได้บันทึกเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 62.6 ล้านบาท และ 56.9 ล้านบาท ตามลำดับ

## 27. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

## 28. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2561 และ 2560 มีดังนี้

	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น
		(ล้านบาท)	(บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2561	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/61 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2561	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/61 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2561	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2561	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/61 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2561	319.4	3.00
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2560	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี ครั้งที่ 25 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2561	532.3	5.00
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2561		1,490.5	14.00

	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น
		(ล้านบาท)	(บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2560	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/60 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2560	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2560	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/60 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2560	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2560	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/60 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2560	319.4	3.00
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2559	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี ครั้งที่ 24 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2560	532.3	5.00
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2560		1,490.5	14.00

## 29. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

### 29.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เป็นบริษัทร่วม
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	สถาบันการเงิน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	พลังงานและสาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเซียพลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	พลังงานและสาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยอินโด คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผลิตผลิตภัณฑ์จากผ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยโอริคส์ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
Asia Insurance (Investments) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) <sup>(1)</sup>	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน) <sup>(1)</sup>	เครื่องใช้ไฟฟ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ฟรุ๊ททาล เมทัล (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) <sup>(1)</sup>	เครื่องใช้ไฟฟ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด <sup>(1)</sup>	บรรจุภัณฑ์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด <sup>(1)</sup>	บันเทิงและสันทนาการ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยเมทัลโปรดักส์ จำกัด <sup>(1)</sup>	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด <sup>(1)</sup>	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้น
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด <sup>(2)</sup>	บริการเฉพาะกิจ	การถือหุ้น
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

<sup>(1)</sup> ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 16 มิถุนายน 2560 ซึ่งเป็นวันที่ไม่มีกรรมการร่วมกันและมีการถือหุ้นระหว่างกันในส่วนที่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 10 ของหุ้นที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทดังกล่าวเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 ซึ่งเป็นวันที่มีกรรมการร่วมกันและมีการถือหุ้นระหว่างกัน

<sup>(2)</sup> บริษัทดังกล่าวไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่วันที่ 7 สิงหาคม 2560 ซึ่งเป็นวันที่บริษัทฯ ได้ขายเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวออกไปทั้งหมด

## 29.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามปกติธุรกิจซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		นโยบายการกำหนดราคา
	2561	2560	
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม</b>			
<b>รายได้</b>			
เงินปันผลรับ <sup>(1)</sup>	-	4,456	ตามที่ประกาศจ่าย
<b>รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>			
<b>รายได้</b>			
เบี้ยประกันภัยรับ	573,748	498,816	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าบำเหน็จรับ	172,190	106,160	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อ ตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ดอกเบี้ยรับ <sup>(1)</sup>	64,450	88,435	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัท ที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
เงินปันผลรับ <sup>(1)</sup>	584,560	604,786	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่ารับ <sup>(2)</sup>	2,608	1,685	อัตราเดียวกับที่บริษัทฯ คิดกับลูกค้าทั่วไป
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ	545,774	356,970	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อ ตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ (โอนกลับ)	(246,888)	(189,907)	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	50,870	34,362	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมบริหารกองทุนส่วนบุคคล <sup>(3)</sup>	268	282	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมจ่ายจากการซื้อขายหลักทรัพย์ <sup>(3)</sup>	509	565	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน คิดกับลูกค้าทั่วไป
<b>ส่วนของเจ้าของ</b>			
เงินปันผลจ่าย	180,693	180,691	ตามที่ประกาศจ่าย

<sup>(1)</sup> แสดงอยู่ในรายการ “รายได้จากการลงทุนสุทธิ” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

<sup>(2)</sup> แสดงอยู่ในรายการ “รายได้อื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

<sup>(3)</sup> แสดงรวมอยู่ในรายการ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

### 29.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ยอดคงค้างที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สรุปได้ดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม	
	2561	2560
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม</b>		
เงินลงทุนทั่วไป - หุ้นทุน	98,346	80,541
<b>รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>		
เงินฝากสถาบันการเงิน	3,872,992	5,301,523
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	35,040	21,129
ดอกเบี้ยหุ้นกู้ค้ำรับ (รวมอยู่ในรายได้จากการลงทุนค้ำรับ)	-	151
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ		
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	6,817	5,622
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	9,771	14,259
เงินลงทุนเพื่อขาย		
หุ้นทุน	29,570,730	30,166,833
หุ้นกู้	-	102,990
เงินลงทุนทั่วไป - หุ้นทุน	680,231	471,658
สินทรัพย์อื่น		
เงินมัดจำและค่าสมาชิกสนามกอล์ฟ	37,186	37,565
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	101,783	106,248
เงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ	38,403	32,128
หนี้สินอื่น		
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	173	486
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	1,789	1,672

#### 29.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ผลประโยชน์ระยะสั้น	96.6	93.5
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	9.4	(0.4)
รวม	106.0	93.1

#### 30. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ ได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและวางค้ำประกันกับธนาคาร ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม			
	2561		2560	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐบาล	14.0	14.0	14.0	14.1
จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
หุ้นสามัญ	35.2	175.6	35.2	169.8
พันธบัตรรัฐบาล	926.0	924.1	766.0	778.6
หุ้นกู้	100.0	104.0	250.0	259.3
	1,061.2	1,203.7	1,051.2	1,207.7
ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	30.0	30.0	30.0	30.0
ค้ำประกันการปฏิบัติงาน				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	38.1	38.2	49.3	50.6
ค้ำประกันหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	20.0	20.0	20.0	20.0



### 31. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	275,017	236,601
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยระหว่างปี	41,822	38,416
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	316,839	275,017

### 32. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

#### 32.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดินและพื้นที่ในอาคาร อายุของสัญญาเช่ามีระยะเวลา 33 ปี สำหรับการเช่าที่ดิน และมากกว่า 3 ปีสำหรับการเช่าพื้นที่ในอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้น ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ดังนี้

(ล้านบาท)

จ่ายชำระ	31 ธันวาคม	
	2561	2560
ภายใน 1 ปี	31	24
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	114	102
เกินกว่า 5 ปี	90	118

#### 32.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่ง ต่อเติมอาคาร และพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวน 4.9 ล้านบาท และ 12.7 ล้านบาท ตามลำดับ

#### 32.3 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 3,369.9 ล้านบาท และ 4,093.6 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยความรับผิดชอบของบริษัทฯ จำกัดอยู่ที่มูลค่าที่ต่ำกว่าของทุนประกันหรือทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าวคิดเป็นจำนวนรวม 1,114.4 ล้านบาท และ 1,317.9 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาและประเมินผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวเป็นจำนวนประมาณ 302.7 ล้านบาท และ 428.2 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้บันทึกไว้แล้วในรายการ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันดังกล่าว

### 33. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย

#### 33.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการรับประกันภัยถือเป็นการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดนโยบายในการรับประกันภัยที่รอบคอบ สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง นโยบายการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็วและเป็นธรรม และได้มีการกำหนดนโยบายการทำประกันภัยต่อให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต โดยพิจารณาจากความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อต้องไม่ต่ำกว่าที่บริษัทฯ กำหนด และความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ โดยพิจารณาสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละผลิตภัณฑ์ และสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อของผู้รับประกันภัยต่อแต่ละรายไม่เกินกว่าที่บริษัทฯ กำหนด

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2561					
	สำรองเบี่ยประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองเบี่ยประกันภัยส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	801,727	(233,090)	568,637	509,286	(225,027)	284,259
ทางทะเลและขนส่ง	134,963	(63,436)	71,527	87,416	(41,485)	45,931
รถยนต์	3,668,100	(92,128)	3,575,972	1,709,651	(33,732)	1,675,919
เบียดเตลิด	3,670,980	(2,057,599)	1,613,381	4,153,475	(3,354,216)	799,259
รวม	8,275,770	(2,446,253)	5,829,517	6,459,828	(3,654,460)	2,805,368

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560					
	สำรองเบี่ยประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองเบี่ยประกันภัยส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	786,522	(230,379)	556,143	622,580	(262,134)	360,446
ทางทะเลและขนส่ง	124,386	(62,557)	61,829	173,571	(107,212)	66,359
รถยนต์	3,135,291	(85,902)	3,049,389	1,847,926	(40,848)	1,807,078
เบียดเตลิด	3,293,963	(1,769,592)	1,524,371	3,778,105	(2,928,773)	849,332
รวม	7,340,161	(2,148,429)	5,191,732	6,422,182	(3,338,967)	3,083,215

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงอันเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่ของการเกิดความเสียหาย มูลค่าความเสียหายต่อครั้ง หรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

(ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2561				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการรับประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10 %	824.6	549.1	(549.1)	(439.3)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10 %	(824.6)	(549.1)	549.1	439.3
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10 %	824.6	549.1	(549.1)	(439.3)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10 %	(824.6)	(549.1)	549.1	439.3

(ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2560				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการรับประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10 %	845.4	572.4	(572.4)	(457.9)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10 %	(845.4)	(572.4)	572.4	457.9
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10 %	845.4	572.4	(572.4)	(457.9)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10 %	(845.4)	(572.4)	572.4	457.9

### 33.2 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

#### (ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของหนี้ให้เครดิต ซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้างรับและเงินค้างรับจากการรับประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและตามภูมิภาคต่างๆ ในประเทศไทย

บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาฐานะการเงิน และอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อ และมีการทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการรับประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว และมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินตามที่บริษัทฯ กำหนดทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์จำนองอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันนั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ. และจะพิจารณาถึงฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้านี้ ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้านี้

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

(๗) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอันเกี่ยวเนื่องกับเงินให้กู้ยืมต่ำ เนื่องจากว่าเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีที่บริษัทฯ พบว่าอัตราตลาดแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดในสัญญาเงินกู้ย่อมมีสาระสำคัญ บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยใหม่สำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยที่ผู้กู้ไม่สามารถปฏิเสธการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ได้ เนื่องจากเป็นเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาเงินให้กู้ยืมระหว่างบริษัทฯ และผู้กู้

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนด เพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนด ทุกๆ เดือนในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สินทรัพย์ที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2561						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	260,000	-	-	156,949	2,618	419,567	0.38 - 1.45
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,785,101	470,213	195,461	-	-	5,450,775	1.43 - 3.18
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	314,386	787,110	-	-	-	1,101,496	2.21 - 4.62
ตราสารทุน	-	-	-	-	35,494,650	35,494,650	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	5,904,388	-	-	-	-	5,904,388	1.25 - 1.85
เงินให้กู้ยืม	-	-	109,793	1,330,609	-	1,440,402	4.00 - 7.00
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	2,704,395	2,704,395	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	3,654,460	3,654,460	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	236,156	236,156	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	6,459,828	6,459,828	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	2,178,929	2,178,929	-

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	270,000	-	-	127,005	2,579	399,584	0.38 - 1.35
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	899,427	865,916	199,537	-	-	1,964,880	1.34 - 4.50
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	365,666	972,252	-	-	-	1,337,918	2.21 - 4.71
ตราสารทุน	-	-	-	-	36,465,250	36,465,250	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	8,051,576	-	-	-	-	8,051,576	1.25 - 2.00
เงินให้กู้ยืม	-	-	53,891	1,305,417	-	1,359,308	4.00 - 7.00
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	2,401,046	2,401,046	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	3,338,967	3,338,967	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	239,202	239,202	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	6,422,182	6,422,182	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	2,051,516	2,051,516	-

## (ค) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อกับบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ การลงทุนในบริษัทร่วมในต่างประเทศเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	451.2	416.4	397.9	382.6	32.404	32.641
ฮ่องกงดอลลาร์	7.0	6.4	-	-	4.135	4.174
อินโดนีเซียรูเปีย	2.6	1.8	-	-	0.002	0.002
ยูโรอังกฤษ	-	0.6	1.0	1.5	37.073	38.975
เยนญี่ปุ่น	0.2	0.2	-	-	0.293	0.289
ดองเวียดนาม	0.2	-	-	-	0.001	0.001

(ง) ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงธุรกิจที่ได้รับอานิสงส์เชิงบวกจากนโยบายภาครัฐ โดยส่วนใหญ่บริษัทฯ ถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนในระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

(จ) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯ จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคารซึ่งมีสภาพคล่องสูงสำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สุดคล้องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงินการจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2561					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่า						
เงินสด	159,567	260,000	-	-	-	419,567
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	11,003,875	1,257,323	195,461	35,494,650	47,951,309
เงินให้กู้ยืม	-	762,250	337,580	340,572	-	1,440,402
<b>สินทรัพย์สัญญาประกันภัย</b>						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	2,704,395	-	-	-	2,704,395
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	2,337,938	1,316,522	-	-	3,654,460
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	236,156	-	-	-	236,156
<b>หนี้สินสัญญาประกันภัย</b>						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -						
สำรองสินไหมทดแทน	-	4,132,669	2,327,159	-	-	6,459,828
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	2,178,929	-	-	-	2,178,929

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่า						
เงินสด	129,584	270,000	-	-	-	399,584
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	9,316,669	1,838,168	199,538	36,465,250	47,819,625
เงินให้กู้ยืม	-	830,280	171,858	357,170	-	1,359,308
<b>สินทรัพย์สัญญาประกันภัย</b>						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	2,401,046	-	-	-	2,401,046
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,994,814	1,344,153	-	-	3,338,967
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	239,202	-	-	-	239,202
<b>หนี้สินสัญญาประกันภัย</b>						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -						
สำรองสินไหมทดแทน	-	3,836,833	2,585,349	-	-	6,422,182
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	2,051,516	-	-	-	2,051,516



### 3.3 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุน แต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2561				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	5,450,775	-	5,450,775	5,450,775
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	1,101,496	-	1,101,496	1,101,496
ตราสารทุน	33,941,921	865,407	-	34,807,328	34,807,328
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	419,567	-	-	419,567	419,567
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	5,904,388	-	-	5,904,388	5,904,388
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	-	-	2,781,109	2,781,109	687,321
เงินให้กู้ยืม	-	-	1,366,559	1,366,559	1,440,402
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	-	-	170,296	170,296	152,436

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,964,880	-	1,964,880	1,964,880
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	1,337,918	-	1,337,918	1,337,918
ตราสารทุน	34,857,100	898,230	-	35,755,330	35,755,330
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	399,584	-	-	399,584	399,584
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	8,051,576	-	-	8,051,576	8,051,576
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	-	-	2,346,704	2,346,704	709,921
เงินให้กู้ยืม	-	-	1,313,080	1,313,080	1,359,308
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	-	-	205,999	205,999	169,666

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4.19 และในระหว่างปีไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

บริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

(ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

(ข) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้วิธีการทางการตลาด เช่น อัตราส่วนของราคาต่อมูลค่าตามบัญชีหรือใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต คิดลดด้วยอัตราต้นทุนถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนตามความเหมาะสมของแต่ละหลักทรัพย์ ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน

(ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

(ง) เงินให้สินเชื่อแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน

(จ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีพิจารณารายได้และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

#### 34. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

#### 35. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการบริหารของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562

# ฐานะการเงิน

## สินทรัพย์

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2561 มีจำนวน 60,620.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 517.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.9 รายการสินทรัพย์ที่สำคัญมีดังนี้

- เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ จำนวน 47,951.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 131.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.3 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ประกอบด้วย เงินลงทุนเผื่อขายสุทธิ 41,359.6 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 68.2 ของสินทรัพย์รวม เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดสุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน) เท่ากับ 5,904.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9.7 ของสินทรัพย์รวม เงินลงทุนทั่วไปสุทธิเท่ากับ 687.3 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.2 ของสินทรัพย์รวม
- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ 6,100.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 613.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.2
- เบี้ยประกันภัยค้างรับ 2,704.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 303.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.6
- เงินให้กู้ยืมสุทธิ 1,440.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 81.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.0
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิเท่ากับ 966.6 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 210.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.9
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 419.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 20.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.0

## หนี้สิน

หนี้สินของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2561 มีจำนวน 25,744.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 787.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.2 รายการหนี้สินที่สำคัญมีดังนี้

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยจำนวน 14,735.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 973.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.1
- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำนวน 2,178.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 127.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.2
- หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี 4,724.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 315.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.3
- หนี้สินอื่น ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า 1,868.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 66.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.7 และค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 574.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 60.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.6

## ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2561 มีจำนวน 34,875.4 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 270.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.8 โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

- กำไรสะสมยังไม่จัดสรร 7,302.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 920.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.4
- องค์กรประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น (ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนสุทธิจากภาษีเงินได้) เป็นจำนวน 21,859.0 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1,190.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.2

## คุณภาพสินทรัพย์

### ลูกหนี้ (เบี้ยประกันภัยค้ำรับ)

ณ วันสิ้นปี 2561 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ 2,704.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 303.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.6 โดยเบี้ยประกันภัยค้ำรับสามารถแยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

(ล้านบาท)

ระยะเวลาดำรับ	2561			2560		
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	675.8	1,362.7	2,038.5	669.7	1,168.2	1,837.9
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	98.9	149.7	248.6	102.7	98.5	201.2
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	55.8	81.5	137.3	32.2	63.0	95.2
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	29.3	32.3	61.6	37.9	21.2	59.1
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	69.9	148.5	218.4	87.9	119.8	207.7
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	15.6	14.4	30.0	5.7	16.7	22.4
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	945.3	1,789.1	2,734.4	936.1	1,487.4	2,423.5
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	15.6	14.4	30.0	5.7	16.7	22.4
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	929.7	1,774.7	2,704.4	930.4	1,470.7	2,401.1

ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้ำรับจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,734.4 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระและค้ำรับไม่เกิน 30 วัน จำนวน 2,287.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 83.6 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิตที่ได้รับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการติดตามหนี้และเพิ่มช่องทางการจัดเก็บเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้อัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้ำรับของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดไว้

สำหรับเบี้ยประกันภัยที่มีโอกาสจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย บริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามประกาศเรื่องนโยบายการตั้งหนี้สูญของบริษัทฯ ซึ่งจำนวนที่ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญนี้คิดว่าเพียงพอกับจำนวนเงินที่มีความเสี่ยงที่จะเก็บเงินไม่ได้

### เงินให้กู้ยืม

ณ สิ้นปี 2561 บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมรวม 1,440.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 81.1 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.0 ทั้งนี้เป็นการให้กู้ยืมซึ่งมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน หรือมีบุคคลค้ำประกัน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย จำนวน 174.5 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 12.1 และให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจอื่น จำนวน 1,265.9 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 87.9

ในการลงทุนให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกันนั้น การประเมินมูลค่าหลักประกัน การกำหนดวงเงินให้กู้ยืมอายุสัญญา เงื่อนไขการผ่อนชำระดอกเบี้ยและการคืนเงินต้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ หลักทรัพย์ที่ลูกหนี้นำมาจดทะเบียนจำนองเพื่อค้ำประกันเงินกู้ยืมนั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม สามารถแยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

(ล้านบาท)

ระยะเวลาค้างรับ	2561			2560		
	เงินทุน		รวม	เงินทุน		รวม
	ทรัพย์สิน จำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ		ทรัพย์สิน จำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,253.4	8.8	1,262.2	1,169.4	6.2	1,175.6
เกินกว่ากำหนดชำระ						
น้อยกว่า 3 เดือน	37.0	-	37.0	30.2	-	30.2
3 - 6 เดือน	-	-	-	-	-	-
7 - 12 เดือน	22.7	-	22.7	-	-	-
มากกว่า 12 เดือน	119.2	-	119.2	153.5	-	153.5
รวม	1,432.3	8.8	1,441.1	1,353.1	6.2	1,359.3
หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	0.7	-	0.7	-	-	-
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	1,431.6	8.8	1,440.4	1,353.1	6.2	1,359.3

### เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ภาพรวมของเศรษฐกิจโลกมีอัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจชะลอตัวลงทุกภูมิภาคหลักโดยเฉพาะจีนและยุโรป ยกเว้นสหรัฐอเมริกาที่มีอัตราการเติบโตสูงที่สุดในรอบ 12 ปี และอัตราการว่างงานในสหรัฐอเมริกาลดลงต่อเนื่องจนแตะระดับต่ำสุดในรอบ 50 ปี ภาวะการเงินโลกตึงตัวขึ้นต่อเนื่องโดยการขึ้นดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐ (Fed) ภาวะการค้าโลกและการบริโภคของภาคเอกชนเผชิญปัจจัยที่กดดันเศรษฐกิจต่างๆ เช่น สงครามการค้าโลกและการปรับตัวของผู้ประกอบการในต่างประเทศต่อมาตรการกีดกันทางการค้า ราคาน้ำมันโลกที่ผันผวนเป็นประวัติการณ์และอุปสงค์น้ำมันโลกที่ชะลอตัวลงตามภาวะเศรษฐกิจโลก รวมถึงความไม่แน่นอนของการที่สหราชอาณาจักรจะถอนตัวจากสหภาพยุโรป (Brexit) การประท้วงไม่พอใจรัฐบาลในฝรั่งเศส ความขัดแย้งระหว่างรัสเซียกับชาติตะวันตก

เศรษฐกิจไทยในปี 2561 ขยายตัวดีในช่วงครึ่งปีแรก แต่ในช่วงครึ่งหลังของปีมีการชะลอตัวเนื่องจากภาคการส่งออกสินค้าที่เป็นรายได้หลักของประเทศได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจโลกและมาตรการกีดกันทางการค้าระหว่างสหรัฐฯ และจีน ส่วนภาคการท่องเที่ยวขยายตัวดีในช่วงครึ่งแรกของปีแต่จากเหตุการณ์เรือล่มที่ภูเก็ตส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยวจีนในครึ่งปีหลัง อย่างไรก็ตาม การบริโภคของภาคเอกชนของไทยขยายตัวสูงขึ้นเป็นผลจากยอดขายรถยนต์ปรับตัวเพิ่มขึ้นเนื่องจากเงื่อนไขผูกพันในโครงการรถยนต์คันแรกเริ่มทยอยหมดลง การจ้างงานดีขึ้นและกระจายตัวมากขึ้นในหลายภาคเศรษฐกิจและหลายกลุ่มรายได้ทำให้กำลังซื้อนอกภาคเกษตรกรรมฟื้นตัวต่อเนื่อง สำหรับการลงทุนของภาคเอกชนปรับตัวสูงขึ้นจากการบริโภคที่ขยายตัวรวมถึงการได้รับแรงสนับสนุนจากมาตรการภาครัฐเพิ่มเติม แม้ว่าการลงทุนของภาครัฐที่ยังคงล่าช้าและไม่ชัดเจนในโครงการลงทุนขนาดใหญ่จึงทำให้ไม่สามารถขับเคลื่อนเศรษฐกิจในปี 2561 ได้เต็มที่ ทั้งนี้ คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) มีมติขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 0.25% ต่อปีเป็นครั้งแรกในรอบ 7 ปี จาก 1.50% เป็น 1.75% ต่อปี เพื่อให้เกิดเสถียรภาพทางการเงินและมีช่องว่างในการดำเนินนโยบายทางการเงินในอนาคต

บริษัทฯ มีรายได้จากการจัดการลงทุนลดลงจากปีก่อน โดยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเท่ากับ 1,144.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.4 กำไรจากเงินลงทุนเท่ากับ 85.5 ล้านบาท ลดลง 38.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.1 รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,317.6 ล้านบาท ลดลง 48.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.5 ซึ่งเมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัย ทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิในปี 2561 เป็นจำนวน 2,406.8 ล้านบาท

นอกจากนี้ การลงทุนของบริษัทฯ มีมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยรวมแล้วมากกว่าราคาทุน ที่บ่งชี้โดยองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของในงบดุลปี 2561 ซึ่งเป็นรายการแสดงไว้ในส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนสุทธิจากภาษีเงินได้ เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 21,859.0 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 1,190.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.2 ตามดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปี ปิดที่ 1,563.88 จุด ลดลงจากปี 2560 ซึ่งปิดที่ 1,753.71 จุด ลดลง 189.83 จุด หรือร้อยละ 10.8

เมื่อจำแนกในรายละเอียด ณ วันสิ้นปี 2561 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่สำคัญได้แก่ เงินลงทุนในพันธบัตรและตัวเงินคงที่ราคาทุนเท่ากับ 5,454.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 5,450.8 ล้านบาท เงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ 5,082.8 ล้านบาท หรือมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 32,095.5 ล้านบาท หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ 804.3 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่าหลังจากหักค่าเผื่อการด้อยค่าแล้วเท่ากับ 687.3 ล้านบาท และเงินลงทุนในบริษัทร่วมเท่ากับ 227.7 ล้านบาท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนตามราคาทุนมีมูลค่าเท่ากับ 2,404.5 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 2,711.9 ล้านบาท จำแนกได้เป็นหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารหนี้ กองทุนตราสารทุน กองทุนอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

## สภาพคล่อง

### กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2561 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 419.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 20.0 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.0 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมต่างๆ ดังนี้

(ล้านบาท)

	2561	2560
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	1,577.5	1,604.4
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(66.9)	(126.7)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(1,490.6)	(1,490.6)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	20.0	(12.9)

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 1,577.5 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการที่สำคัญ คือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง รายได้จากการลงทุนที่เป็นดอกเบี้ยและเงินปันผล

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 66.9 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายกระแสเงินสดเพื่อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมถึงสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,490.6 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายเงินสดเพื่อจ่ายปันผลทั้งหมด

### สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ตามข้อมูลที่ได้รับในส่วนเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นได้ว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็วเนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

## รายจ่ายลงทุน

ในปี 2561 รายจ่ายลงทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ประกอบด้วยการลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน ให้มีรูปแบบที่ทันสมัยและเพื่อประสิทธิภาพในการบริการแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

อนึ่ง เงินจ่ายลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิในงบกระแสเงินสดปี 2561 มีจำนวน 49.6 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 17.3 ล้านบาท

## แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2561 บริษัทฯ มีหนี้สิน 25,744.8 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 34,875.4 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) เท่ากับ 0.7 เท่า โดยหนี้สินรวมเพิ่มขึ้น 787.5 ล้านบาท หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 3.2 จากปีก่อนหน้า เนื่องมาจากรายการหนี้สินจากสัญญาประกันภัย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ส่วนของเจ้าของลดลงจากปีก่อนหน้า 270.1 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.8 โดยปัจจัยสำคัญมาจากกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น 920.8 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.4 แต่องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ซึ่งคือกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนสุทธิจากภาษีเงินได้ ลดลง 1,190.9 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 5.2

# ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

		2561	2560	2559
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	0.61	0.69	0.68
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำประกัน	(เท่า)	6.79	6.78	7.22
ระยะเวลาการเรียกเก็บหนี้	(วัน)	53.04	53.11	49.83
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร				
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับ	(%)	105.64	99.25	100.31
อัตราค่าสินไหมทดแทน	(%)	49.42	51.61	50.29
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	12.32	12.78	13.88
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	(%)	37.59	35.75	35.82
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	2.85	2.94	2.84
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	0.34	0.32	0.33
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	18.91	19.22	19.54
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	6.87	7.03	7.17
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	(%)	4.61	4.70	4.84
อัตราค่าหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร	(เท่า)	11.88	9.92	9.03
อัตราค่าหมุนเวียนของสินทรัพย์	(ครั้ง)	0.21	0.21	0.21
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.74	0.71	0.72
Policy Liability to Capital Fund	(เท่า)	0.42	0.39	0.41
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	2.92	3.21	3.00
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	(เท่า)	5.43	5.47	5.47
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.58	0.58	0.58
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.24	0.21	0.22
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	(%)	13.71	12.21	12.91
อัตราค่าจ่ายเงินปันผล	(%)	61.92	62.03	61.46
ต่อหุ้น				
ราคาตรา	(บาท)	10.00	10.00	10.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	(บาท)	327.56	330.10	312.33
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(บาท)	22.61	22.57	22.78
เงินปันผล	(บาท)	14.00	14.00	14.00
อัตราการเจริญเติบโต				
เบี้ยประกันภัยรับ	(%)	8.69	(0.56)	1.03
กำไรจากการรับประกันภัย	(%)	5.07	(9.10)	1.57
กำไรจากการลงทุน	(%)	(3.53)	6.26	4.21
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	(%)	0.83	(2.11)	2.77
ภาษีเงินได้	(%)	5.38	(9.32)	(1.85)
กำไรสุทธิ	(%)	0.15	(0.94)	3.56
สินทรัพย์รวม	(%)	0.86	4.83	(3.24)



# รายการระหว่างกัน

## ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือ กรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจ และเป็นไปตามราคาตลาด นอกจากนี้ได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2561 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 12 และข้อที่ 29 บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจและยอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

(ล้านบาท)

รายการ	กิจการที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	2561	2560
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 12	-	227.7	214.9
เงินลงทุนในหลักทรัพย์-หุ้นทุนในตลาดหลักทรัพย์	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 29	-	29,570.7	30,166.8
เงินลงทุนในหลักทรัพย์-หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 29	-	680.2	471.7
เบี้ยประกันภัยรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	291.9	289.9
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	6.6	18.4
ดอกเบี้ยรับ *	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	58.7	79.3
เงินปันผลรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	221.6	221.6
เงินฝากธนาคาร	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	3,873.0	5,301.5

\* สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับหรือจ่ายกับสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นอัตราที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไปตามราคาตลาด

## ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และในด้านความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นมาตรฐาน ด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาดโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

## ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

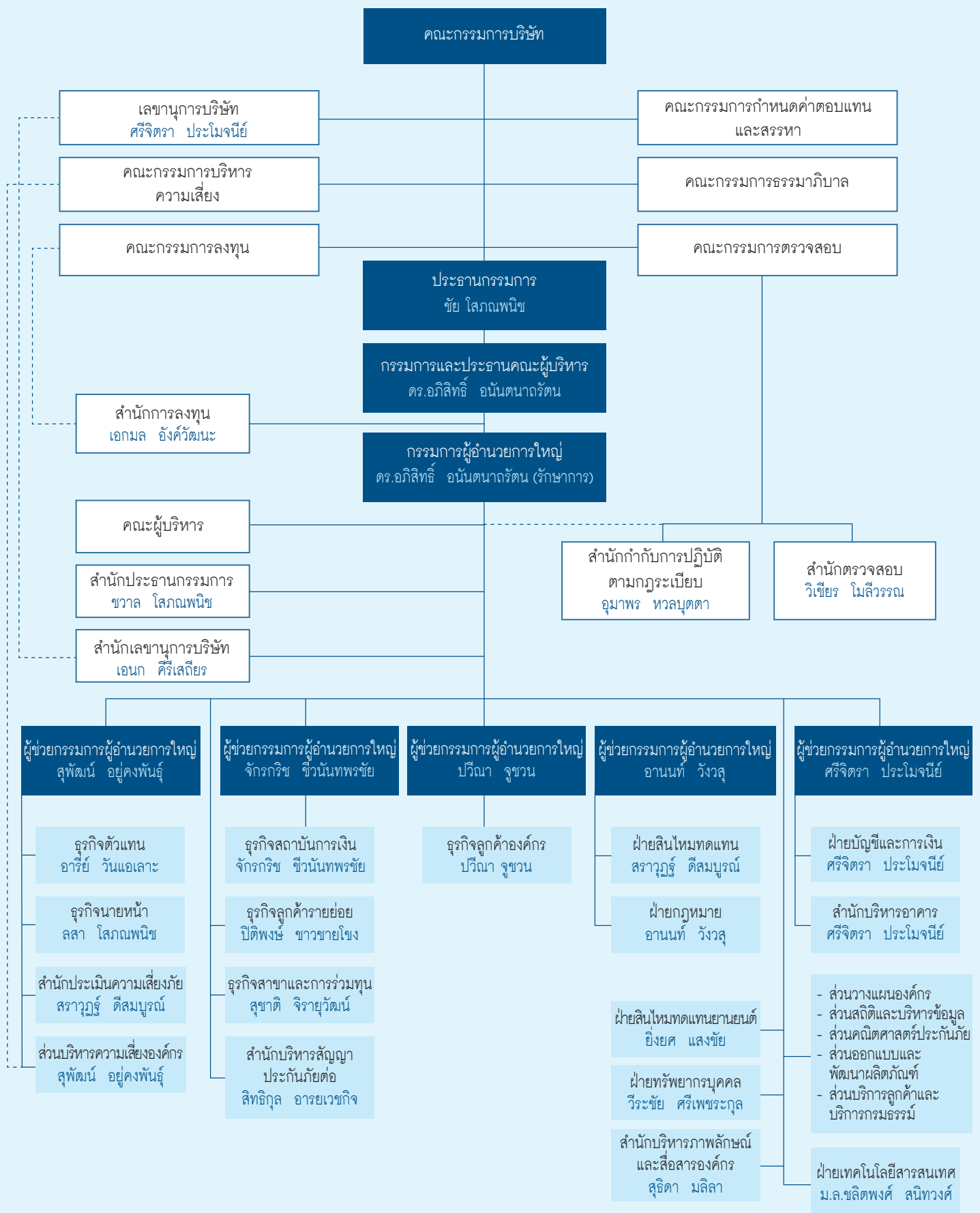
บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด หากแต่ว่ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการด้วย

### นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่บริษัทฯ จะมีต่อไปในอนาคตเป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผลตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติภายใต้หลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

# โครงสร้างองค์กร



# โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อีก 5 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาล คณะกรรมการลงทุน และ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. คณะผู้บริหาร และคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหารอีก 7 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง และคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร

## 1. คณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย ตามข้อบังคับของบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและสามารถกำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

### รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561) มีจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ท่าน
2. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 10 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 9 ท่าน คิดเป็นจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ จำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ และค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละท่าน ในปี 2561 ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ - ตำแหน่งคณะกรรมการของบริษัทฯ		การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทนประจำปี 2561 (บาท) ****
		1	2	3	4	
1.) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร						
1. นายพนัส ธีรวิชัยกุล	กรรมการ	5/5	-	-	-	720,000
	และกรรมการธรรมาภิบาล	-	-	-	1/1	90,000
ประธานคณะผู้บริหาร (ตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารเกษียณอายุ มีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562)						
2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่	5/5	-	-	-	720,000
2.) กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
3. นายชัย ไสภณพนิช	ประธานกรรมการ	2/2	-	-	-	360,000
	(แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 และแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561)					
4. นายโทชิมิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระ	4/5	-	-	-	720,000

รายชื่อ - ตำแหน่งคณะกรรมการของบริษัทฯ	การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทนประจำปี 2561 (บาท) ****
	1	2	3	4	
2.1)คณะกรรมการตรวจสอบ*					
5. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกลาช์ ประธานกรรมการ (ลาออกเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561) และกรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	5/5	-	-	-	1,440,000
	-	6/6	-	-	360,000
6. นางสาวพจนีย์ ธนวนานิช กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	5/5	-	-	-	720,000
	-	6/6	-	-	360,000
7. นายช.นันท์ เพ็ญไพศิษฐ์ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	5/5	-	-	-	720,000
	-	6/6	-	-	360,000
2.2)คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา**					
8. นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์ กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหา	4/5	-	-	-	720,000
	-	-	2/2	-	90,000
9. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ กรรมการอิสระ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	5/5	-	-	-	720,000
	-	-	2/2	-	90,000
10. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล กรรมการอิสระ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	5/5	-	-	-	720,000
	-	-	2/2	-	90,000
2.3)คณะกรรมการธรรมาภิบาล***					
11. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	4/5	-	-	-	720,000
	-	-	-	1/1	90,000
	-	-	2/2	-	90,000
12. นางณินทิรา โสภณพนิช กรรมการอิสระ และกรรมการธรรมาภิบาล	4/5	-	-	-	720,000
	-	-	-	1/1	90,000
นายวรวิทย์ ไรจน์รพีธาดา กรรมการ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2561)	2/2	-	-	-	360,000
รวม	5 ครั้ง	6 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	11,070,000

หมายเหตุ: การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม

- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบมีการเชิญประชุมจำนวนรวม 6 ครั้ง แบ่งเป็นการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 2 ครั้ง
- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
- หมายถึง การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล

- \* คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2560 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2560 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2563 โดยนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกียรติกุล นางสาวพจนีย์ ธนวานิช และนายช.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฐ์ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ โดยกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อที่ปรากฏข้างต้น เป็นกรรมการอิสระและมีได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ ดังรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานโดยเฉพาะด้านการสอบทานงบการเงินตามที่ปรากฏอยู่ในประวัติของกรรมการ
- \*\* คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2559 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 18 สิงหาคม 2562
- \*\*\* คณะกรรมการธรรมาภิบาล ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563
- \*\*\*\* ค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2561 ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 25 ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2561 ว่าเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 12,500,000 บาท

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อมั่นใจว่าฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ เป้าหมายของการดำเนินงานที่น่าเสนอ และมุ่งมั่นในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

#### 1. คณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1.1 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

1.2 พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่ประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ และผู้บริหาร เพื่อให้สามารถดำเนินงานธุรกิจปกติได้อย่างรวดเร็ว

1.3 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1.4 พิจารณาการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการลงทุน

1.5 พิจารณาการเข้าทำรายการกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทฯ หรือเข้าข่ายรายการที่เกี่ยวข้องกัน/การได้มาหรือจำหน่ายไป

1.6 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

#### 2. คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

2.1 พิจารณาจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน นโยบายการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น กรอบการบริหารการประกันภัยต่อ นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและการกระทำคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการทบทวนนโยบายดังกล่าวและประเมินผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมเป็นประจำทุกปี และรายงานไว้ในรายงานประจำปี

2.2 พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ และอนุมัติวิธีปฏิบัติ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน

2.3 ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบที่เหมาะสม

2.4 ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อเป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทฯ

2.5 ดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ

2.6 จัดทำรายงานอธิบายความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการจัดทำรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี

2.7 พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร

2.8 จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อแจ้งข้อมูลหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มายังบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดต่อไป

2.9 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

### การประชุมคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี เพื่อให้กรรมการบริษัททุกท่านได้รับทราบและจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุม และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น
2. หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะส่งให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่การประชุมได้โดยเสนอผ่านเลขานุการบริษัท
3. ในการประชุม ประธานที่ประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาในการนำเสนอสารสนเทศและการอภิปราย ชักถาม เปิดโอกาส และสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่
4. ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว
5. กรรมการสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทได้
6. คณะกรรมการบริษัท สนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก เมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

### กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ กรรมการบริษัท สองในจำนวนสามคน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช หรือ นายพนัส ธีรวัณชัยกุล หรือ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

## 2. คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะผู้บริหาร โดยคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจตามมติคณะกรรมการบริษัท ให้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัท ในการปฏิบัติการกิจประจำวัน และภารกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินงานใดๆ ของบริษัท ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบ แต่ทั้งนี้ การใช้อำนาจของคณะผู้บริหารดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้หากผู้บริหารมีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ กับบริษัท

สำหรับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภายในของบริษัท ได้แก่ การออกหนังสือเวียน การกำหนดกฎ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศอื่นใด เป็นต้น ประธานคณะผู้บริหาร หรือกรรมการผู้อำนวยการใหญ่จะเป็นผู้มีอำนาจลงนาม โดยให้ใช้วิธีปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนอื่นๆ ที่ประกอบธุรกิจประกันภัย และให้คำนึงถึงประโยชน์ของบริษัท เป็นสำคัญ

### รายชื่อคณะผู้บริหาร

คำว่า “คณะผู้บริหารของบริษัท” ตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา อย่างไรก็ตาม ภายใต้โครงสร้างองค์กรของ บริษัท คณะผู้บริหารของบริษัท หมายถึง ประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561) รวมจำนวน 14 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

### รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

- |   |  |
|---|--|
| 1. นายพนัส ธีรวัณชัยกุล (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562)     | กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร                                   |
| 2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562) | กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร และรักษาการกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ |
| 3. นายอานนท์ วัจสุ  | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่                                  |
| 4. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์  | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่                                  |
| 5. นางศรจิตรา ประโมจันย์  | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่                                  |
| 6. นายจักรกริช ชีวันนทพรชัย (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562)   | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่                                  |
| 7. นางสาวปวีณา จูชวน (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562)          | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่                                  |



8. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์	ผู้อำนวยการ
9. นายอารีย์ วันแฉะ	ผู้อำนวยการ
10. นายขวาล ไสภณพนิช	ผู้อำนวยการ
11. นางสาวลสา ไสภณพนิช	ผู้อำนวยการ
12. นายวีระชัย ศรีเพชรกุล	ผู้อำนวยการ
13. หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์	ผู้อำนวยการ
14. นายเลิศ วงศ์ชัย (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562)	ผู้อำนวยการ

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะผู้บริหาร

1. พิจารณากลับกรอง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ
2. พิจารณากลับกรองนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาการจัดหาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทฯ
3. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลเพื่อพิจารณา
4. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย
5. ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้คณะกรรมการทราบเป็นระยะ

### 3. เลขาธิการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งนางศรีจิตรา ประโมจนี้อย่างปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ให้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขาธิการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2558 เป็นต้นไป เพื่อทำหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้นให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยเลขานุการบริษัทที่คณะกรรมการแต่งตั้งเป็นผู้ที่คณะกรรมการเห็นว่าเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความรู้ความสามารถที่จะทำหน้าที่เลขานุการบริษัทและดำรงตำแหน่งดังกล่าว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัทไว้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### คุณสมบัติของเลขานุการบริษัท

1. มีความรอบรู้และเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานเลขานุการบริษัท ได้แก่ หน้าที่ของกรรมการ หน้าที่ของบริษัทฯ และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาหาความรู้ และติดตามข้อมูล ข่าวสาร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ ด้วยความรับผิดชอบ ะมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ทุ่มเท และสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
3. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัทฯ
4. ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัวจากโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งเก็บรักษาความลับของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี
5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับฝ่ายงานและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการต้องทราบ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
4. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุม

5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับรายงาน

6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ

7. ติดตามและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัทฯ

8. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัทฯ

9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

#### 4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

##### 4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ในปี 2561 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ โดยจำนวนเงินที่จ่ายได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และอยู่ภายในวงเงินที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติไว้แล้ว ปีละไม่เกิน 12.5 ล้านบาท ซึ่งในปี 2561 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 11,070,000 บาท โดยมีรายละเอียดและหลักเกณฑ์การจ่าย ดังนี้

คณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมกรรมการตามที่กำหนด (บาท/คน/ครั้ง)
ประธานกรรมการ	360,000
กรรมการบริษัท	180,000
กรรมการตรวจสอบ	90,000
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	90,000
กรรมการธรรมาภิบาล	90,000

(ข) บริษัทฯ มีกรรมการบริหารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวนรวม 14 ราย ได้รับค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 85,562,200 บาท ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส ค่ารถยนต์ ค่าโทรศัพท์ เงินสมทบประกันสังคม ทั้งนี้ ในจำนวนผู้บริหาร จำนวน 14 ราย นั้นประกอบด้วย กรรมการบริหารจำนวน 2 ราย โดยค่าตอบแทนดังกล่าวของกรรมการบริหารและผู้บริหารไม่เกินวงเงินที่คณะกรรมการและผู้ถือหุ้นได้อนุมัติ ซึ่งได้พิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหาร และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ มีการเติบโตที่ดีในปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัท การเติบโตของสินทรัพย์ของบริษัท เปรียบเทียบกับผลประกอบการของธุรกิจในกลุ่มประกันภัยภายในประเทศ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงานภายใต้การบังคับบัญชา สำหรับค่าตอบแทนของกรรมการและประธานคณะผู้บริหารในระยะสั้นประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส ค่าโทรศัพท์ เงินสมทบประกันสังคม สำหรับค่าตอบแทนระยะยาวประกอบด้วยเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

##### 4.2 ค่าตอบแทนอื่น

ในปี 2561 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยเกษียณอายุ ให้กับกรรมการบริหารและผู้บริหาร เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 14,337,744 บาท

ดังนั้น ในปี 2561 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมทั้งที่เป็นตัวเงิน (ตามข้อ 4.1 ข.) และค่าตอบแทนอื่น (ตามข้อ 4.2) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 99,899,944 บาท

## 5. บุคลากร

### จำนวนพนักงานทั้งหมด

บริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 1,498 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานหลักจำนวน 1,102 คน และสายงานสนับสนุน จำนวน 396 คน

### จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในแต่ละสายงานหลัก มีดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)
ธุรกิจตัวแทน	77
ธุรกิจนายหน้า	77
ธุรกิจลูกค้าองค์กร	78
ธุรกิจสถาบันการเงิน	79
ธุรกิจลูกค้ารายย่อย	73
ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน	287
สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ	12
สำนักประเมินความเสี่ยงภัย	13
ฝ่ายสินไหมทดแทน	57
ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์	349
รวม	1,102

### ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ในปี 2561 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานเป็นเงินเดือน โบนัส เงินสมทบประกันสังคม ค่าล่วงเวลา ค่าโทรศัพท์ ค่ารถยนต์ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยปลดเกษียณ จำนวนเงินทั้งสิ้น 1,098,886,394.50 บาท โดยค่าตอบแทนของพนักงานที่ได้รับจะพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัท ภาวะเศรษฐกิจ ค่าครองชีพ และการประเมินผลงานของพนักงานรายบุคคล โดยผ่านเครื่องมือการวัดผลงานคือ Performance Fact Sheet อันประกอบด้วย การวัดงานหลักตามเป้าหมายที่กำหนด (Key Performance Indicator) หรือ KPIs งานโครงการ (Project) และกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย (Assignment) ซึ่งกำหนดให้มีการตั้งเป้าหมายผลงานเป็นไปอย่างสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาประกอบกับผลการประเมินสมรรถนะในการทำงาน (Competency) โดยมุ่งเน้นพฤติกรรมการทำงานของพนักงานให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร

### นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดทำแผนการฝึกอบรมตามความจำเป็นของตำแหน่งงาน (Training Needs by Position) ให้กับพนักงานทุกตำแหน่งงาน เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตรงตามความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา และพนักงานได้ทราบถึงความจำเป็นในการฝึกอบรมและพัฒนา และขอบเขตหัวข้อการฝึกอบรมในเส้นทางสายอาชีพของตนตลอดสายงานอย่างชัดเจนและถูกต้อง ส่งผลให้เกิดแรงจูงใจและพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อการเติบโตก้าวหน้าได้ดียิ่งขึ้น

ในด้านทิศทางการพัฒนาและฝึกอบรม บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญต่อการพัฒนามูลฐานบุคลากรในทุกระดับเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เข้ามาอย่างรวดเร็ว โดยมีแนวทางการพัฒนาแบบ 70:20:10 กล่าวคือ มีการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริงในงานที่ทำ (On-the-job Experience) 70% เรียนรู้จากผู้อื่นไม่ว่าจะเป็นพี่เลี้ยงหรือหัวหน้างาน (Mentoring/Coaching) 20% และเรียนรู้จากการฝึกอบรม (Training) 10% สำหรับการเรียนรู้จากการฝึกอบรม ได้มีการปรับปรุงให้เกิดการเรียนรู้ผ่านการลงมือมากขึ้น (On-the-job Training Program) โดยเน้นให้พนักงานได้รับความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติและเหมาะสมกับระยะเวลาที่เรียนรู้จริง มีแนวทางและขั้นตอนการสอนชัดเจนมีมาตรฐาน และมีการประเมินผลเป็นระยะๆ คือ 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน

สำหรับการจัดอบรมในปี 2561 แบ่งหมวดได้ดังนี้

1. การฝึกอบรมภายในบริษัทฯ พนักงานทุกระดับตั้งแต่พนักงานทำงานใหม่จะได้รับความรู้และทักษะที่เป็นพื้นฐานหลักและจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน อาทิ ความรู้ในธุรกิจประกันภัย ความรู้ในการบริหารจัดการ ความรู้ในการเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน อีกทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นในการเสริมสร้างศักยภาพของตนเองเพื่ก้าวสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้นไป ซึ่งในปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมภายในบริษัทฯ จำนวน 45 หลักสูตร

- หลักสูตรเกี่ยวกับการประกันภัย ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรต่างๆ ให้มีความสอดคล้องกับการนำไปใช้ได้จริง เน้นให้พนักงานระดับเจ้าหน้าที่ถึงระดับผู้จัดการในสายงานรับประกันภัยได้รับความรู้ด้านการประกันภัย โดยใช้วิทยากรพิเศษจากหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทฯ เพื่อจัดการองค์ความรู้ที่มีอยู่ภายในบริษัทให้คงอยู่ และสร้างความยั่งยืนให้กับบริษัทฯ ต่อไป

- หลักสูตรด้านการบริหารจัดการ (BKI Signature Program) บริษัทฯ ได้สร้างรูปแบบของหลักสูตรด้านนี้ให้มีความแตกต่างตามแต่ละระดับของพนักงาน ซึ่งมีความสอดคล้องและเกี่ยวข้องกันเป็นชุดความรู้ โดยเริ่มตั้งแต่ตำแหน่ง Specialist จนถึงผู้บริหารระดับกลาง ดังนี้

Advance Management Program (AMP)

สำหรับผู้บริหารระดับกลาง

Leadership Management Program (LDP)

สำหรับผู้บริหารระดับต้น

Business Development Program (BDP)

สำหรับ Specialist

- หลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพและศักยภาพ เช่น การพัฒนาภาวะผู้นำให้เป็นเลิศด้วย EQ จัดให้กับระดับผู้บริหารระดับต้น เพื่อให้พนักงานสามารถแสดงออกทางอารมณ์ได้อย่างเหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้บังคับบัญชา หลักสูตรการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน จัดให้กับพนักงานและ Specialist เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญและใส่ใจกับการส่งมอบงานที่มีคุณภาพ

เพื่อเป็นการสร้างบุคลากรรองรับการเติบโตในอนาคต บริษัทฯ ยังคงจัดให้มีโครงการพัฒนาผู้บริหารสาขาอย่างต่อเนื่อง โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับการพัฒนาความรู้ในทุกๆ ด้านที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเป็นผู้บริหารสาขา อีกทั้งยังได้ฝึกปฏิบัติงานจริง ณ สาขาต่างๆ เพื่อให้มีประสบการณ์ที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในอนาคต และยังคงมีการจัดให้มีการเรียนรู้โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีการหมุนเวียนสลับเปลี่ยนหน้าที่งาน (Job Rotation) และการโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Transfer) เพื่อให้พนักงานได้มีการเรียนรู้งานใหม่ๆ และพัฒนาเส้นทางสายอาชีพของตนเองด้วย

2. การฝึกอบรมภายนอกบริษัทฯ ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งที่บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ทักษะต่างๆ ที่จำเป็นกับสถาบันภายนอก ทั้งในและต่างประเทศ อันจะช่วยเสริมสร้างประสบการณ์และมุมมองใหม่ๆ ให้กับพนักงานอีกด้วย โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดส่งพนักงานไปอบรมหลักสูตรต่างๆ โดยแบ่งเป็นในประเทศ จำนวน 271 หลักสูตร และต่างประเทศ จำนวน 25 หลักสูตร รวม 296 หลักสูตร

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการบริหารจัดการองค์ความรู้ขององค์กร โดยส่งเสริมให้พนักงานได้มีการถ่ายทอดองค์ความรู้แต่ละบุคคลภายในองค์กรและพนักงาน ดังนี้

- กิจกรรม Special Knowledge Transfer เป็นการเชิญผู้บริหารที่ใกล้ชิดงานอายุการทำงาน มาถ่ายทอดความรู้ที่ตนเองสั่งสมจากประสบการณ์อันยาวนานแก่พนักงาน

- กิจกรรม Tea Time Talk Show เป็นการจัดกิจกรรมให้พนักงานที่ได้ไปอบรม/สัมมนา ณ ต่างประเทศ หรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ ให้กับพนักงานได้รับฟัง ผ่านกิจกรรมพูดคุยแบบเป็นกันเอง เพื่อให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี

- กิจกรรม Knowledge Plus ช่องทางหนึ่งในการสื่อสารเรื่องต่างๆ ภายในบริษัทฯ ให้กับพนักงานสายงานด้านรับประกันภัย ให้รับทราบคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์หรือบริการรูปแบบใหม่ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน

สำหรับ ในปี 2561 บริษัทฯ ได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายเพื่อการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่างๆ โดยสรุปจำนวนกว่า 15 ล้านบาท โดยมีจำนวนชั่วโมงอบรมโดยเฉลี่ยต่อคนจำนวน 5 วัน เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างให้พนักงานเป็นบุคลากรคุณภาพ เป็นผู้มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะมีขึ้นในอนาคตต่อไป

# โครงสร้างการถือหุ้น

## การกระจายการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งสุดท้าย

เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2561 มีรายละเอียดดังนี้

ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว : 1,064,700,000 บาท

ประเภทของหุ้น : หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือ	จำนวนรายชื่อที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
1 - 10,000	1,933	75.18	3,301,471	3.10
10,001 - 50,000	403	15.68	9,045,744	8.50
50,001 - 150,000	133	5.17	11,177,989	10.50
150,001 ขึ้นไป	102	3.97	82,944,796	77.90
	2,571	100.00	106,470,000	100.00

ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย 98.17% ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างด้าว 1.83%

## รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครึ่งครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2561

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น ณ 23 พ.ย. 2561	%
1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	10,613,194	9.97
2. HWIC ASIA FUND A/C CLASS C	6,961,030	6.54
3. นายชัย โสภณพนิช *	3,425,026	3.22
4. มูลนิธิชิน โสภณพนิช	3,370,934	3.17
5. บริษัท ซีอาร์โฮลดิ้ง จำกัด	3,332,934	3.13
6. AIOI INSURANCE CO.,LTD.	2,989,599	2.81
7. นายเชิดชู โสภณพนิช	2,604,017	2.45
8. นายชาติรี โสภณพนิช **	2,514,033	2.36
9. นายชาญ โสภณพนิช	2,337,977	2.20
10. นายนิติ โอสธานุเคราะห์	2,224,362	2.09
11. HWIC Asia Fund A/C Class C2 Shares	1,696,191	1.59
12. Glory Hope Limited	1,658,517	1.56
13. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย (มหาชน)	1,589,203	1.49
14. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี (มหาชน)	1,589,203	1.49
15. กองทุนเปิดอเบอร์ดีน แสตนด์การ์ด โกรท	1,560,613	1.47
16. กองทุนเปิดอเบอร์ดีน แสตนด์การ์ด สมอลแคป	1,525,100	1.43
17. บริษัท ระเบิดโฮลดิ้ง จำกัด	1,406,071	1.32
18. บริษัท บางกอกอินเวสต์ จำกัด	1,282,100	1.20
19. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	1,232,341	1.16
20. กองทุนเปิดอเบอร์ดีน แสตนด์การ์ด หุ้นระยะยาว	1,198,480	1.13

หมายเหตุ \* นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกัน ตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ได้แก่

คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 665,746 หุ้น

\*\* ถึงแก่กรรมและยังไม่ปรากฏการโอนหุ้นมรดก

### รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการ

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2561

รายชื่อ ณ 31 ธ.ค. 2561	จำนวนหุ้น ณ 23 พ.ย. 2561	จำนวนหุ้น ณ 24 พ.ย. 2560	เปลี่ยนแปลง
1. นายชัย ไสภณพนิช * (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561)	3,425,026	3,473,026	(48,000)
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	-	-	-
3. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	-	-	-
4. นายช.นันท์ เพ็ชฌไศษัญ	-	-	-
5. นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์	153,600	153,600	-
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	-	-	-
7. ม.ร.ว.ศุภดิศ ดิศกุล	-	-	-
8. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์	-	-	-
9. นางณินทิรา ไสภณพนิช **	2,949	2,949	-
10. นายพนัส ธีรวณิชย์กุล ***	44,547	41,547	3,000
11. นายโทษิมิ โคบายาชิ	-	-	-
12. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-
นายวรวิทย์ ใจจั่นรพีธาดา (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2561)	68,140	68,140	-

หมายเหตุ นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

- \* คู่สมรส - นางนุชนารถ ไสภณพนิช จำนวน 665,746 หุ้น
- \*\* คู่สมรส - นายชาติศิริ ไสภณพนิช จำนวน 2,949 หุ้น
- \*\*\* คู่สมรส - นางสุภรณ์ ธีรวณิชย์กุล จำนวน 5,600 หุ้น

## รายงานการถือหุ้นของคณะผู้บริหาร

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครึ่งล่าสุดเมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2561

รายชื่อ ณ 31 ธ.ค. 2561	จำนวนหุ้น ณ 23 พ.ย. 2561	จำนวนหุ้น ณ 24 พ.ย. 2560	เปลี่ยนแปลง
1. นายพนัส ธีรวิทย์กุล * (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562)	44,547	41,547	3,000
2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-
3. นายอานนท์ วังสุ **	56,155	50,455	5,700
4. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ ***	69,409	61,009	8,400
5. นางศรีจิตรา ประโมจันย์	6,560	3,560	3,000
6. นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย	-	-	-
7. นางสาวปวีณา จูชวน	-	-	-
8. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์	-	-	-
9. นายอารีย์ วันแฉะ	3,395	3,395	-
10. นายขวาล โสภณพนิช	438,181	438,181	-
11. นางสาวลสา โสภณพนิช	481,225	465,425	15,800
12. นายวิระชัย ศรีเพชรกุล	-	-	-
13. ม.ล.ชลิตพงศ์ สนิทวงศ์	-	-	-
14. นายเลิศ วงศ์ชัย (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562)	1,596	1,596	-

หมายเหตุ นับรวมหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

* คู่สมรส - นางสุภรณ์ ธีรวิทย์กุล	จำนวน	5,600	หุ้น
** คู่สมรส - นางธัญพร วังสุ	จำนวน	15,015	หุ้น
*** คู่สมรส - นางวารุณี อยู่คงพันธุ์	จำนวน	43,399	หุ้น

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

โดยที่คาดว่าธุรกิจประกันภัยจะขยายตัวได้สม่ำเสมอ บริษัทฯ จึงจะพยายามรักษาระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ และจ่ายเงินปันผลปีละ 4 ครั้ง (รายไตรมาส) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ทั้งสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจต่อไป

สำหรับข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ เป็นดังนี้

(บาท/หุ้น)

การประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่/ปี	เงินปันผล ประจำปี	เงินปันผล				รวม
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
22/2558	2557	2.75	2.75	2.75	3.75	12.00
23/2559	2558	2.75	2.75	2.75	3.75	12.00
24/2560	2559	3.00	3.00	3.00	5.00	14.00
25/2561	2560	3.00	3.00	3.00	5.00	14.00
26/2562	2561	3.00	3.00	3.00	5.00*	14.00*

หมายเหตุ \* การพิจารณาจ่ายเงินปันผล (ครั้งสุดท้าย) ประจำปี 2561 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 26/2562



# การกำกับดูแลกิจการ

## 1. นโยบายกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม เป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน ก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีความเข้าใจ ยึดมั่นและถือปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร อันจะส่งผลให้ธุรกิจของบริษัท มีระบบบริหารจัดการเป็นมาตรฐาน เป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทน และเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สนับสนุนและส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของบริษัท ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

**หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น** บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น มีนโยบายสนับสนุนสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีเสียงในกาไรของกิจการ การได้รับข่าวสาร ข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ การรับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุมและข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุมตามเวลาอันควร มีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า มีโอกาสเสนอวาระการประชุม และมีสิทธิมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุม

**หมวดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน** บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ได้แก่ นโยบายในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าในเวลาอันสมควร การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น การกำหนดมาตรการป้องกันกรณีที่มีการรวมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ การกำหนดให้กรรมการบริษัทและผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง

**หมวดการคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย** บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หรือนักลงทุน เจ้าหนี้ ชุมชน สังคม หรือภาครัฐ รวมถึงคู่แข่ง โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัท การมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัท การเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องให้ได้รับทราบอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อกรอบธุรกิจโดยตรง เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมั่นใจว่า การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ได้คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน การกำหนดแนวปฏิบัติในการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการแจ้งเบาะแสในการกระทำความผิด และคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแส รวมถึงการจัดให้มีช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ดิชม หรือร้องเรียนถึงคณะกรรมการบริษัทฯ

**หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส** บริษัทฯ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเกี่ยวกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน ข้อมูลสำคัญที่บริษัทฯ ต้องเปิดเผย ได้แก่ วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท โครงสร้างผู้ถือหุ้น คณะกรรมการและผู้บริหาร กฎบัตรหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยทางการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน โครงสร้างองค์กร จรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงานของบริษัท นโยบายด้านต่างๆ และการจัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงผู้รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานตลอดจนผลประโยชน์ของบริษัทฯ สู่สาธารณะผ่านทางสื่อต่างๆ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

**หมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ** บริษัทฯ มีการกำหนดคุณสมบัติกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่มีวิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำ มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถ เฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และกระบวนการทำงาน

ในปี 2561 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยแบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น 6 หมวด ได้แก่ หมวดนโยบายคณะกรรมการ หมวดการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ หมวดโครงสร้างของคณะกรรมการ หมวดแนวปฏิบัติของคณะกรรมการ หมวดการจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการ และหมวดคุณสมบัติของคณะกรรมการ สำหรับวิธีการประเมินได้ให้กรรมการแต่ละท่านให้คะแนนแต่ละหัวข้อโดยอิสระ แล้วนำคะแนนการประเมินในแต่ละข้อของกรรมการทุกท่านมารวมกันแล้วหารด้วยจำนวนกรรมการ ผลการประเมินรวมทุกหมวดโดยเฉลี่ยได้คะแนน 4.90 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98 เท่าเทียมกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลนำผลการประเมินไปพิจารณาเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติให้เหมาะสมต่อไป

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurance.com](http://www.bangkokinsurance.com)

### 1.1 นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเอาใจใส่ต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานที่กำกับดูแล ตลอดจนรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง โดยเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของหลักธรรมาภิบาลการลงทุนที่ดี จึงได้ประกาศรับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code: I Code) ตั้งแต่วันที่ 2560 เป็นต้นมา โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทฯ ได้จัดทำ “นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน” ขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ใช้เป็นหลักปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความรับผิดชอบ มีการตัดสินใจ และติดตามการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเข้าไปมีส่วนร่วมดูแลบริษัทที่ลงทุนให้ประกอบธุรกิจโดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Environment, Social and Governance: ESG) จะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดี และยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

## 2. คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แบ่งเป็น 5 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาล คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 7 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง และคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร

### 1. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ชุดต่างๆ จำนวน 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาล คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยแต่งตั้งกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหาร แต่ไม่รวมประธานกรรมการ เป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยกลั่นกรองงานสำคัญให้เป็นไปอย่างรอบคอบ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

#### 1.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561) ประกอบด้วย กรรมการบริษัทฯ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
3. นายชนันท์ เพ็ญไพศิษฐ์ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีและการเงินที่เป็นที่ยอมรับ และกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

## วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้

- (ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (ข) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
- (ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
- (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
- (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

- (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
- (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

8. สอบทานแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรฐานต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบต่าง ๆ ในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามที่ได้รายงานไว้ในแบบประเมินตนเองของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

9. ปฏิบัติการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

## การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

## 1.2 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561) ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์       | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |
| 2. นายสุวรรณ แทนสถิตย์          | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา          |
| 3. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล    | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา          |
| 4. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา          |

กรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาจะทำหน้าที่พิจารณาทบทวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัท เพื่อกำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของกรรมการใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการบริษัท

### วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร
2. สรรหาบุคคลเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัทฯ

3. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

4. ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร

5. ดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่

### การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

## 1.3 คณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561) ประกอบด้วย กรรมการบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและกรรมการอีก 1 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล         |
| 2. นางฉนิทรา โสภณพนิช           | กรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล                  |
| 3. นายพนัส ชีรวณิชกุล           | กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล และประธานคณะผู้บริหาร |

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการธรรมาภิบาล

กรรมการธรรมาภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสม

2. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงข้อกำหนดที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ

3. ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม

4. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พร้อมความเห็นในแนวปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

### การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

#### 1.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561) ประกอบด้วย กรรมการและผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

<u>ประธาน</u>	1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
<u>รองประธาน</u>	2. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
<u>กรรมการ</u>	3. นายอานนท์ วัจจุ	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
	4. นางศรีจิตรา ประโมจน์ย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
	5. นายโสรัตน์ วงศ์อนันต์กิจ	รองผู้อำนวยการ ส่วนคณิตศาสตร์ประกันภัย

กรรมการบริหารความเสี่ยงแต่ละท่านเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี

##### วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

##### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดและพิจารณาทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตการบริหารความเสี่ยง ให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ อย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนด
  - กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ
  - ประเมินความเพียงพอของมาตรการบริหารความเสี่ยงรวมถึงประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
  - จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
  - สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานบริหารจัดการความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยงองค์กร
- การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง  
อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

#### 1.5 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561) ประกอบด้วย กรรมการและผู้บริหาร จำนวน 4 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

<u>ประธาน</u>	1. นายพนัส ชีรวินิชกุล	กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล และประธานคณะผู้บริหาร
<u>กรรมการ</u>	2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
	3. นางศรีจิตรา ประโมจน์ย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
	4. นายเอกมล อังค์วัฒนะ	รองผู้อำนวยการ สำนักการลงทุน

กรรมการลงทุนแต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์ กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม

##### วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการลงทุน

กรรมการลงทุนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

##### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

- กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม ยึดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาให้ความเห็นชอบภาวะเบี่ยง วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ
- พิจารณาและอนุมัติการลงทุนในวงเงินเกินกว่า 200 ล้านบาทต่อครั้ง แต่ไม่เกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้ง และหากเกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้ง ให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

4. กำกับดูแลสถานะของเงินลงทุนของบริษัทฯ
5. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
6. ทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นอีกหน้าที่หนึ่ง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในลักษณะเดียวกันกับ

คณะกรรมการลงทุน

การประชุมคณะกรรมการลงทุน

อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

## 2. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 7 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง และคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร โดยแต่งตั้งผู้บริหารเป็นคณะกรรมการช่วยกลั่นกรองเรื่องสำคัญเพื่อให้การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลธุรกิจประกันวินาศภัย และมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ละคณะมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

**2.1 คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน** ประกอบด้วย ผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อย 7 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 1 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมของบริษัทฯ ให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างยั่งยืน เช่น BKI Spirit (Cool, Agile, Friendly) วัฒนธรรมแคร์คุณทุกอย่างก้าว
2. กำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) โดยร่วมมือกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัยเพื่อทำงานเชื่อมโยงกันและบรรลุวัตถุประสงค์ด้านการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ
3. พิจารณาและส่งเสริมการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ที่สนับสนุนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. พิจารณากิจกรรมหรือโครงการใหม่ๆ ที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาองค์กรเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ
5. กำหนดทิศทางการทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและแผนพัฒนาพนักงานให้มีความสอดคล้องกับแผนและกลยุทธ์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งให้ความเห็นในการนำเสนอแผนงานของหน่วยงานต่างๆ
6. พิจารณานำเสนอการนำบริษัทฯ เข้าร่วมประกวดรางวัลต่างๆ ในโครงการที่หน่วยงานภายนอกมีการจัดขึ้น และควบคุมให้สำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์
7. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างน้อย 6 เดือนต่อครั้ง

**2.2 คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน** ประกอบด้วย ผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับประกันภัย และการพิจารณาความเสียหายในแต่ละประเภท รวมถึงการรับประกันภัยต่อ อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ การจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสมยืดหยุ่นตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอต่อคณะผู้บริหาร
2. พิจารณาและอนุมัติแนวทางการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ
4. พิจารณาและอนุมัติขอบเขตอำนาจในการรับประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน
5. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการจัดการค่าสินไหมทดแทนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป



**2.3 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ** ประกอบด้วย ผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงาน อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและสนับสนุนกลยุทธ์ของบริษัทฯ
2. พิจารณานุมัติแผนงานหรือโครงการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน
3. พิจารณานุมัติแผนงานหรือโครงการในหลักการรวมถึงงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พิจารณานุมัติการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
5. ติดตามผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในโครงการหรือแผนงานต่างๆ
6. ทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานหากไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

**2.4 คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน** ประกอบด้วย ผู้แทนนายจ้าง 1 ท่าน ผู้แทนระดับบังคับบัญชา 5 ท่าน และผู้แทนลูกจ้างระดับปฏิบัติการ 6 ท่าน เป็นกรรมการ มีวาระ 2 ปี ประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สำนักรวด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างน้อย 1 เดือนต่อครั้ง
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน และ/หรือ มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการต่อนายจ้าง
3. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ
4. กำหนดกฎระเบียบด้านความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบกิจการเสนอต่อนายจ้าง
5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการ หรือกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อนายจ้าง
6. จัดทำโครงการหรือแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างาน ผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุกระดับเพื่อเสนอต่อนายจ้าง
7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอนายจ้าง
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการเมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอต่อนายจ้าง
9. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอื่นตามที่นายจ้างมอบหมาย
10. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมพัฒนาและรักษามาตรฐาน 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง
11. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี

**2.5 คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ** ประกอบด้วย ผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในองค์กร อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ โครงสร้าง และหน้าที่ความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. ผลักดันให้องค์กรเห็นถึงความสำคัญของการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมาย รวมถึงความจำเป็นในการปรับปรุงและพัฒนาด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
3. สนับสนุนทรัพยากรสำหรับการจัดตั้งระบบ การใช้งานและบริหารจัดการ การตรวจสอบและทบทวน การบำรุงรักษา และการปรับปรุงระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
4. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง



**2.6 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง** ประกอบด้วย ผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจชี้ขาดเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบหน่วยงานพิจารณาสิทธิใหม่ทดแทน หน่วยงานรับประกันภัย หน่วยงานกฎหมาย และหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่พิจารณาและตัดสินชี้ขาดเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูงตั้งแต่ 50 ล้านบาท โดยพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน หรือเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี)

**2.7 คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร** ประกอบด้วย ผู้บริหารอย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคารในภาพรวม พร้อมทั้งทบทวนนโยบายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ
2. พิจารณานุมัติแผนงานและโครงการในหลักการ รวมถึงงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารอาคาร พร้อมทั้งติดตามผลสำเร็จของแผนและโครงการต่างๆ
3. พิจารณานุมัติค่าใช้จ่ายทั่วไปและค่าใช้จ่ายสำหรับงานที่มีลักษณะเฉพาะ หรือโครงการ หรือมีลักษณะประจำตามกำหนดเวลาในวงเงินเกิน 5 แสนบาทขึ้นไป
4. พิจารณานุมัติกำหนดราคาให้เช่าอาคารสำนักงาน และการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับอาคารที่ให้เช่า

### 3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา เป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วนจำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับองค์กร โดยทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ พร้อมเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่อบรรจุแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา” โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการเพื่อคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ ดังต่อไปนี้

#### 1. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

##### 1.1 คุณสมบัติของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยไม่จำกัดเพศ รวมถึงมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นโดยอิสระในการพิจารณาตัดสินในเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้กับการเป็นกรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่

##### 1.1.1 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัทฯ แล้ว กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมถึงหุ้นที่ถืออยู่โดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุม เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่เคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีมูลค่ารายการตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่ากับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ

บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน เป็นต้น ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

#### 1.1.2 คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
4. กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้
5. เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาและความคิดเห็นอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการตรวจสอบ

#### 1.2 กระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาจะเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. กรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย
3. การเลือกตั้งกรรมการ ให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยการลงคะแนนเสียง 1 หุ้นต่อ 1 เสียง การออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากคะแนนเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงในกรณีอื่นที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการครบวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการดังกล่าวจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ออกไป

#### **สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ**

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยมุ่งหวังให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurance.com](http://www.bangkokinsurance.com) โดยกำหนดหลักเกณฑ์การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า พร้อมทั้งแบบฟอร์มการเสนอชื่อกรรมการแสดงอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

## **2. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหาผู้บริหาร**

ประธานคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นผู้พิจารณาบรรจุและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบ

**ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระ กับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง**

ภายใต้คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัทฯ ทำให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติที่เหมาะสม และความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ทั้งยังมิได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันแต่อย่างใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังไม่มีข้อตกลงทางการค้าหรือรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างบริษัทฯ กับกรรมการ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร รวมถึงบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีมูลค่าเกินกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

อย่างไรก็ดี ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 ได้มีมติอนุมัติในหลักการให้บริษัทฯ บริษัทร่วม และบริษัทย่อย สามารถทำธุรกรรมที่อาจมีรายการระหว่างกันกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องทั้งรายการที่ทำไว้อยู่ก่อนแล้ว และ/หรือ ที่จะมีขึ้นในอนาคตได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ รายการระหว่างกัน

#### **ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัท เรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร**

คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหามีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ โดยวิธีสรรหาจากบุคคลภายในก่อน หรือจากบุคคลภายนอกกรณีที่เหมาะสม ทั้งนี้ ให้รวมถึงหน้าที่ในการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งต่อไปด้วย โดยลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดผู้สืบทอดตำแหน่งให้มากที่สุด ดังนั้นจึงให้มีแผนการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมด้านคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีนโยบาย ดังนี้

1. คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา มอบนโยบายในการคัดเลือกคุณสมบัติของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ ให้แก่ประธานคณะผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาและดำเนินการ

2. ประธานคณะผู้บริหาร กำหนดคุณสมบัติความรู้ความสามารถและ Competency ของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร

3. ผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่ประเมินความรู้ความสามารถและผลการปฏิบัติตาม Competency ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลตามหลักการของการพัฒนาบุคลากรโดยควบคุมดูแลให้มีการพัฒนาตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน และประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาโดยการให้ Feed Back อย่างเป็นรูปธรรม

4. ประธานคณะผู้บริหาร รายงานผลการพัฒนาผู้บริหาร ที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาประจำปี ซึ่งจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ประจำปี

## การแต่งตั้งผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ และนำเสนอขอความเห็นชอบต่อกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อไป

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กรให้เป็นหน้าที่คัดเลือกและแต่งตั้งโดยประธานคณะผู้บริหารและ/หรือ ผู้อำนวยการใหญ่ของบริษัทฯ ต่อไป

## 4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ มีเฉพาะบริษัทร่วม จำนวน 3 บริษัทเท่านั้น ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ จะใช้วิธีแต่งตั้งผู้บริหารไปเป็นกรรมการในบริษัทร่วม โดยกรรมการของบริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทร่วม และเสนอขออนุมัติจากประธานกรรมการบริษัทฯ โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทร่วม และกำหนดให้บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนจะลงมติในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ หากเป็นการดำเนินการโดยบริษัทฯ เอง

## 5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี โดยมีมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายใน กำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงในเรื่องนั้นๆ ที่จะได้รับข้อมูล ส่วนข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ จะมีการกำหนดระดับชั้นของผู้มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลตามความจำเป็นใช้งาน โดยมีการใช้รหัสผ่าน รวมทั้งมีนโยบายการใช้ข้อมูลภายในให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติว่าจะไม่เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือนำไปใช้หาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากตำแหน่งหน้าที่และข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชน รวมถึงห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าจะเปิดเผยข้อมูลภายในนั้นต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมงนับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล ในกรณีที่พบว่ามีการฝ่าฝืนข้อห้ามดังกล่าว บริษัทฯ จะพิจารณาตามความหนักเบาเป็นแต่ละกรณีไปตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

บริษัทฯ ได้จัดทำระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ต้องรายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลารายงาน รวมถึงกำหนดการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งนอกจากเป็นการสื่อสารสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อผู้มีหน้าที่รายงานแล้วยังเป็นมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่มีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่งด้วย

## 6. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในรอบปี 2561 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	1,960,000 บาท
2. ค่าสอบทานรายงาน RBC (Risk Based Capital) สำหรับปี 2561 และไตรมาสที่ 2 ปี 2561	580,000 บาท
3. ค่าบริการอื่น	- บาท
รวม	2,540,000 บาท

## 7. การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1. หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น

#### 1.1 การตระหนักในความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นทุกรายซึ่งเปรียบเสมือนเจ้าของกิจการ โดยมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อยสามารถใช้สิทธิของตนได้อย่างเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งปรากฏอยู่ในข้อบังคับและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิการมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ สิทธิในการเสนอวาระการประชุม สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าบริการ สิทธิการได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยมุ่งเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบโดยเท่าเทียมกันและโปร่งใส รายละเอียดสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาได้จากนโยบายการกำกับดูแลกิจการและข้อบังคับของบริษัทฯ

#### 1.2 การส่งเสริมสิทธิผู้ถือหุ้น

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งปกติจะจัดให้มีปีละ 1 ครั้ง ภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งเป็นเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไข หรือกฎเกณฑ์ กฎหมายที่ใช้บังคับที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป

- บริษัทฯ จัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นโดยกำหนดวัน เวลา และสถานที่ รายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระและเอกสารประกอบต่างๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีระยะเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจลงมติในวาระต่างๆ ได้ และได้เผยแพร่ข่าวหนังสือเชิญประชุมผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะส่งไปพร้อมหนังสือเชิญประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิ โดยการมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมาประชุมแทน หรือจะมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ระบุไว้ในหนังสือมอบฉันทะของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้กรรมการอิสระท่านนั้นทราบเรื่องที่บริษัทฯ เสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นด้วยแล้ว ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการอิสระเข้าประชุมในวันดังกล่าวได้

- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 12 ท่าน มีประธานคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ และคณะผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้

- บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการลงทะเบียนเข้าประชุม โดยก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีปฏิบัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รวมถึงวิธีนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ต้องลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทฯ อย่างชัดเจน และบริษัทฯ ได้จัดให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเข้าร่วมในการสังเกตการณ์การตรวจนับคะแนนเสียงในการประชุมด้วย

- ระหว่างการประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกราย สามารถใช้สิทธิเพื่ออภิปรายผลประโยชน์ของตนด้วยการอภิปรายซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้ทุกวาระ โดยประธานฯ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น พร้อมทั้งมีการบันทึกการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

- รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ได้มีการแจ้งรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม บันทึกการชี้แจงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ วิธีการแสดงผลคะแนนในที่ประชุมทราบก่อนดำเนินการประชุม รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นตั้งประเด็นหรือซักถาม แต่ไม่มีผู้ใดซักถาม นอกจากนี้ ได้มีการบันทึกผลการลงคะแนนในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย คัดค้าน และงดออกเสียง

สำหรับปี 2561 บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2561 เวลา 14.00 น. ห้อง 1105 ชั้น 11 อาคารกรุงเทพประกันภัย เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทั้ง 12 ท่าน และได้ดำเนินการประชุมตามนโยบายที่กำหนดไว้ข้างต้นทุกประการด้วยกระบวนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในลักษณะที่ส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันของบริษัทฯ เป็นผลให้สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยให้คะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ของบริษัทฯ ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน

## 2. หมวดความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้ถือหุ้น และพยายามสร้างให้เกิดความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ดังนี้

- บริษัทแจ้งกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระ และความเห็นของคณะกรรมการต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันนัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- ในการประชุม เลขานุการบริษัท ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น

- บริษัทฯ มีการจัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นภาษาอังกฤษ ส่งให้กับผู้ถือหุ้นต่างชาติ

- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีส่วนร่วม โดยการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ และเสนอข้อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันการใช้อ้างอิงภายใน โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลในระบบงานต่างๆ ให้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงเท่านั้น มีการกำหนดนโยบายการใช้อ้างอิงภายใน สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์เพื่อถือปฏิบัติ มีการจัดทำระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลารายงาน รวมถึงกำหนดให้มีการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบทุกไตรมาส ซึ่งที่ผ่านมาได้ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

## 3. หมวดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และกำหนดการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน เพราะเชื่อว่าแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสีย จะส่งผลให้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ โดดเด่น สามารถแข่งขันและสร้างผลกำไรให้กับบริษัทฯ ในระยะยาวได้ ซึ่งสามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่างๆ ได้ดังนี้

### ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินงาน โดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน โปร่งใส และเชื่อถือได้

### พนักงาน

บริษัทฯ ให้โอกาสแก่พนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกันในการทำงาน และยึดหลักคุณธรรมและความยุติธรรมในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานศึกษาเป็นข้อจำกัดโอกาสของพนักงาน ตลอดจนให้ความสำคัญเรื่องการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จและสามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า โดยจัดให้มีโครงการฝึกอบรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อพัฒนาพนักงานให้เป็นมืออาชีพในงานที่รับผิดชอบ เช่น โครงการอบรมประกันภัย การพัฒนาความรู้ระบบบริหารคุณภาพ การบริหารความเปลี่ยนแปลง การบริหารงานบุคคล และการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับศึกษาหาความรู้และวิทยาการใหม่ๆ เพิ่มเติม ด้วยการให้ทุนการศึกษาและสนับสนุนให้เข้าร่วมสัมมนากับสถาบันชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนสร้างและพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง อันนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรเรียนรู้ในที่สุด สำหรับนโยบายการพัฒนาพนักงานตลอดจนงบประมาณที่ใช้ไปในปี 2561 แสดงไว้ในรายงาน 56-1 หัวข้อนโยบายในการพัฒนาพนักงาน อนึ่ง นอกจากบริษัทฯ จะให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแล้ว การให้สวัสดิการต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้จัดให้แก่พนักงานยังมีมาตรฐานสูงกว่าที่กระทรวงแรงงานกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดทำแผนประกันชีวิตและสุขภาพให้กับพนักงานและครอบครัว การจัดการดูแลสุขภาพอนามัยพนักงานทุกระดับ การดำเนินกิจกรรม 5ส การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย การส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลาย เป็นต้น



## ลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาและเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ให้ความสำคัญคุ้มครองที่เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม การชดเชยค่าเสียหาย บริษัทฯ ยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม รวมทั้งตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีต่อลูกค้าในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ที่ถูกต้อง และมีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ

## คู่ค้า

บริษัทฯ ถือว่าคู่ค้านั้นเปรียบเสมือนเป็นหุ้นส่วนทางการค้า บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญเสมอภาคในเรื่องของการคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินผลงาน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินผลงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อให้พนักงานใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน รวมทั้งเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญเสมอภาคแก่คู่ค้าในเรื่องของการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทัดเทียมกันอีกด้วย และเพื่อเป็นการรักษาสีทิวของคู่ค้า บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

## คู่แข่ง

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาการแข่งขัน มารยาททางธุรกิจ ข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม รวมทั้งไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง เพียงเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า และเพื่อเป็นการรักษาภาพลักษณ์ของธุรกิจประกันภัยโดยรวม

## เจ้าหน้าที่

บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย บริษัทฯ จะปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ หรือมีเหตุทำให้เกิดข้อพิพาทนี้ บริษัทฯ จะรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาล่วงหน้าอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม รวมถึงบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่

## สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงมีนโยบายให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน การช่วยพัฒนาสังคมในการจ้างแรงงานผู้พิการ การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น คณะผู้บริหารออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้การรักษารอคแก่ชาวบ้านในถิ่นทุรกันดาร การสนับสนุนกิจกรรมพระราชสำนักถวายเงินสมทบทุนมูลนิธิอานันทมหิดล มูลนิธิชัยพัฒนา และโครงการบัณฑิตคืนถิ่น การสนับสนุนด้านสาธารณสุข โครงการท่อน้ำสะอาดเพื่อน้อง โครงการนำดื่มสะอาดเพื่อน้อง การมอบเครื่องผ้าตัดต่อกระจ่ายด้วยคลื่นเสียงความถี่สูง การสนับสนุนด้านการศึกษา มอบทุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนยากจนระดับอุดมศึกษา จัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน การสนับสนุนด้านพุทธศาสนา ทอดผ้าป่ามหาบังสุกุล การสนับสนุนด้านโบราณคดี การฟื้นฟูแหล่งโบราณคดีบ้านพรหมทินใต้ จ.ลพบุรี การสนับสนุนด้านสาธารณสุข มอบเงินบริจาคช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รวมถึงการจัดอบรมและกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ซึ่งทุกกิจกรรมนั้น บริษัทฯ ได้มีการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลดีต่อสังคมอย่างแท้จริงและยั่งยืน โดยกิจกรรมที่ดำเนินการตลอดปี 2561 สามารถดูรายละเอียดได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurance.com](http://www.bangkokinsurance.com)

## ภาครัฐ

บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ให้ความร่วมมือและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทฯ โดยการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ตามที่ได้รับการร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน



การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน	บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลโดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงาน เพื่อสามารถนำหลักสิทธิมนุษยชนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม
ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์	บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ ริเริ่มสร้างผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ ทั้งด้านการพัฒนาคู่มือการทำงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ ตลอดจนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งนอกจากเพื่อประโยชน์ด้านธุรกิจแล้วยังเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอีกทางหนึ่งด้วย อย่างไรก็ตาม ผลงานใดๆ ที่พนักงานสร้างขึ้นในระหว่างการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ เป็นผู้มอบหมายหรือใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือเป็นงานที่เรียนรู้จากบริษัทฯ งานดังกล่าวให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และห้ามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่นๆ ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์สื่อสารให้ทราบทั่วทั้งบริษัทฯ โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ
การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด โดยห้ามการเรียกรับสินบน การให้หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ห้ามรับหรือให้ของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองอื่นใดเกินกว่าความจำเป็น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง กลุ่มทางการเมือง และห้ามบริจาคเงินหรือให้เงินสนับสนุนใดๆ แก่บุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่น เพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายเงินสินบน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดอบรมความรู้ให้แก่พนักงานใหม่ทุกคนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงสำนักตรวจสอบได้ตรวจและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันด้วย
การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและการรับข้อร้องเรียน	บริษัทฯ ได้จัดช่องทางอำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อหรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ จรรยาบรรณ รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชันมายังคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบเลขานุการบริษัท สำนักตรวจสอบ และศูนย์ควบคุมคุณภาพ โดยการร้องเรียนโดยตรงด้วยวาจาหรือทำเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งเป็นจดหมายผ่านทางอีเมล หรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับรายละเอียดวิธีการร้องเรียนสามารถศึกษาได้จากนโยบายการแจ้งเบาะแสที่ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ <a href="http://www.bangkokinsurance.com">www.bangkokinsurance.com</a>

#### 4. หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงมีนโยบายให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นของรัฐอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส โดยการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายอย่างเท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ ข้อมูลสำคัญที่เปิดเผยโดยสรุปมีดังนี้

1. เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
2. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
3. จัดทำรายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง และนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ที่ได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
4. เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ
5. การเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา

6. การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการ
7. การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้
  - 1) วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท
  - 2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท
  - 3) รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
  - 4) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้า
  - 5) แบบ 56-1 และรายงานประจำปี ที่สามารถดาวน์โหลดได้
  - 6) โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนการถือหุ้น
  - 7) หนังสือเชิญประชุมสามัญ
  - 8) รายงานประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
  - 9) ข้อบังคับบริษัท
  - 10) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
  - 11) จรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงานของบริษัท
  - 12) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
  - 13) นโยบายการจ้างเหมา
  - 14) โครงสร้างองค์กร
  - 15) ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน หรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์

#### 4.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการและผลการปฏิบัติ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาและตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำขององค์กร รวมถึงส่งเสริมให้มีการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: CG Code) ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามบริบทของบริษัทฯ เพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน มีการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และแข่งขันได้โดยมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว สร้างประโยชน์ต่อสังคม พัฒนาและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ปี 2561 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบและเข้าใจถึงประโยชน์และความสำคัญของการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) มาปรับใช้ตามความเหมาะสมของบริษัทฯ อย่างครบถ้วนแล้ว เพื่อสร้างผลประกอบการที่ดีและคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนต่อไป อย่างไรก็ตาม สำหรับแนวปฏิบัติที่ยังไม่เหมาะสมสำหรับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาและได้มีการออกมาตรการทดแทนที่เหมาะสมและได้บันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการเพื่อให้มีการพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยปี 2561 มีเรื่องที่บริษัทฯ ยังไม่ได้ปฏิบัติและมีมาตรการทดแทนที่เหมาะสม ดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ ไม่ได้กำหนดหลักเกณฑ์ของจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละท่านจะไปดำรงตำแหน่ง เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อภาระของบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนวาระการดำรงตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอทุกปี และกรณีที่จะแต่งตั้งกรรมการอิสระให้ดำรงตำแหน่งต่อไปนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบถึงความจำเป็น ทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ

#### 4.2 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เรื่อง ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

#### 4.3 ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ที่สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใสถูกต้อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ ตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้ คณะกรรมการได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

#### 4.4 บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทฯ เปิดเผยแพร่รายงานพร้อมประวัติของกรรมการแต่ละท่าน รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการธรรมาภิบาล และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ตลอดจนรายละเอียดการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของกรรมการแต่ละท่านไว้ในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องทราบถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และข้อมูลที่สำคัญอื่น ๆ ของกรรมการที่ช่วยสนับสนุนให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจได้

#### 4.5 ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

นอกจากการสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังกล่าวมาแล้วข้างต้น บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลของบริษัทฯ กับนักลงทุน และบุคคลภายนอก ให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย เท่าเทียม และเป็นธรรม

ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ตามรายละเอียดหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่แสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurance.com](http://www.bangkokinsurance.com)

#### 4.6 นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และผลการปฏิบัติ

ได้รายงานไว้แล้วในหมวดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย หัวข้อ สังคมและสิ่งแวดล้อม

### 5. หมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อในฐานะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นมีหน้าที่สำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ และดูแลให้มั่นใจว่าคณะผู้บริหารได้นำนโยบายและกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทฯ ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติดังต่อไปนี้

#### 5.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

##### 1) องค์ประกอบของคณะกรรมการ

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ

##### 2) วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

บริษัทฯ กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับบริษัท ข้อที่ 23 ซึ่งบริษัทฯ เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurance.com](http://www.bangkokinsurance.com)

##### 3) คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการ

#### 5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ คณะอนุกรรมการ

#### 5.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

##### 1. ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มากด้วยความรู้และประสบการณ์ในหลายๆ ด้าน ซึ่งล้วนแต่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของบริษัทฯ กรรมการทุกท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการพิจารณากำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายทางธุรกิจที่สำคัญของบริษัทฯ และทบทวนเป็นประจำทุกปี ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ตลอดจนติดตาม กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแนวนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยฝ่ายบริหารจะต้องรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังมีส่วนร่วมในการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแนวทางการดำเนินการของคณะอนุกรรมการด้านต่างๆ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล เป็นระยะๆ ด้วย และในปี 2561 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง และอนุมัติวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ

การใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ จะคำนึงถึงหลักการตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายบริหารเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

## 2. การให้ความเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้อนุมัติจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2548 และได้อนุมัติให้มีการปรับปรุงอีก 8 ครั้ง โดยได้มอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติเพื่อรายงานข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแนวปฏิบัติอันเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น โดยในปี 2561 ได้มีการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ในส่วนของอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานคณะผู้บริหารให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น รวมถึงปรับระเบียบวิธีปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมาย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurance.com](http://www.bangkokinsurance.com)

## 3. จริยธรรมทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดพิมพ์จรรยาบรรณของบริษัทฯ มอบให้แก่กรรมการ และพนักงานของบริษัทฯ ทุกคน รวมถึงเผยแพร่จรรยาบรรณของบริษัทฯ ไว้ในอินเทอร์เน็ต เพื่อสื่อถึงข้อพึงปฏิบัติที่ดีที่บริษัทฯ มุ่งหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคนทราบ และยึดเป็นคติประจำใจในการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับในการดูแลให้พนักงานภายใต้การบังคับบัญชาทราบ เข้าใจ และก่อให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่เป็นรูปธรรม บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมหลักสูตรจรรยาบรรณของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานใหม่ทุกคนอย่างสม่ำเสมอ

รายละเอียดจรรยาบรรณของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokinsurance.com](http://www.bangkokinsurance.com)

## 4. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ในจรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงาน นอกจากนี้ ยังมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบดูแล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีเหตุผลและเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมเป็นสำคัญ เสมือนกับการทำรายการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทุกไตรมาส รวมทั้งได้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

- การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อการจัดการ เรื่อง การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

## 5. ระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของระบบการควบคุมภายใน ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน เป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังกำหนดให้คณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติและข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร ดังนี้

- **สำนักตรวจสอบ** รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ

รวมถึงความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลทางบัญชีและการเงิน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามนโยบาย ประกาศ ระเบียบและคำสั่งของบริษัทฯ และข้อบังคับของกฎหมาย รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของระบบงาน และระบบควบคุมข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและการรักษาความปลอดภัยของระบบงาน รวมถึงการติดตามและประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ

- **สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ** รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานต่างๆ พร้อมประเมินความเหมาะสมของวิธีการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ รวมทั้งติดตามทันทีเมื่อเกิดความบกพร่องหรือไม่เหมาะสม และศึกษาวิเคราะห์ ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อปฏิบัติ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งดูแลติดตามอย่างสม่ำเสมอ

- **ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร** ขึ้นตรงต่อผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดกรอบและแนวทางการบริหาร

ความเสี่ยง พร้อมจัดทำดัชนีชี้วัดร่วมกับหน่วยงานต่างๆ และให้คำปรึกษา แนะนำขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงแก่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวจะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี อีกทั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะติดตามดูแลความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงทบทวนความเพียงพอและควมมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนสื่อสารให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

ในปี 2561 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดทำกรอบการบริหารความเสี่ยงและทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 และจัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2561

#### 5.4 การประชุมคณะกรรมการ

1. **กำหนดการประชุม** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยมีการแจ้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบกำหนดการดังกล่าวเพื่อให้กรรมการแต่ละท่านสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ อาจมีการประชุมวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม สำหรับปี 2561 การประชุมคณะกรรมการเป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้ เป็นผลให้มีการประชุมประชุมโดยเฉลี่ยเกินกว่าร้อยละ 80 ของคณะกรรมการทั้งหมด

2. **การพิจารณากำหนดวาระการประชุม** เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้รวบรวมเรื่องที่สำคัญที่จะกำหนดเป็นวาระการประชุม นำเสนอต่อท่านประธานกรรมการเพื่อขอความเห็นชอบแล้วจัดเป็นระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านมีอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยผ่านเลขานุการบริษัทฯ

3. **การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม** เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมกรรมการ และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันพร้อมทั้งวาระการประชุมและเอกสารประกอบอย่างครบถ้วน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาในการพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ในปี 2561 สามารถส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านภายในกำหนดทุกครั้ง

4. **การดำเนินการประชุม** ประธานกรรมการเปิดโอกาสให้กรรมการสามารถเสนอความคิดเห็นและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุม ดูแล และอื่นๆ ได้ทุกเรื่องโดยไม่จำกัดเวลา ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าวชัดเจน เลขานุการบริษัทฯ จะบันทึกการประชุมแบบสรุปประเด็นที่สำคัญพร้อมมติของที่ประชุม โดยจะให้คณะกรรมการรับรองรายงานการประชุมในการประชุมคณะกรรมการครั้งถัดไป และในการประชุมทุกครั้ง เลขานุการบริษัทฯ จะจัดเก็บรายงานการประชุมไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อการอ้างอิงและสามารถตรวจสอบโดยคณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องได้โดยสะดวก

5. **การเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม** ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้งตลอดปี 2561 จะมีผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รับผิดชอบหน่วยงานด้านบัญชีและการเงิน เข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถามหรือข้อสงสัยต่างๆ ของคณะกรรมการด้วยทุกครั้ง

6. **การเข้าถึงสารสนเทศ** โดยเหตุที่คณะกรรมการบริษัทฯ มิได้มีการประชุมกันทุกเดือน ดังนั้นบริษัทฯ จึงจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอให้คณะกรรมการทุกท่านทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2550 เป็นต้นมาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้น กรรมการยังสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหาร หรือเลขานุการบริษัทฯ ด้วย

7. **การประชุมร่วมกันของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร** ในปี 2549 คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัตินโยบายสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้อำนวยความสะดวก อย่างไรก็ตาม ตลอดปี 2561 นอกจากการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารยังมิได้มีการประชุมระหว่างกันเองแต่อย่างใด

สรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในปี 2561 ได้ระบุไว้แล้วในหัวข้อ การจัดการ ว่าด้วยเรื่องคณะกรรมการ บริษัทฯ

#### 5.5. กระบวนการกำหนดและความเหมาะสมของค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายกำหนดค่าตอบแทนกรรมการให้อยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ ที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน ในการนี้ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ทำหน้าที่พิจารณาโดยคำนึงถึงขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่านก่อนเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติอีกครั้งหนึ่ง นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เป็นประจำปีทุกปี เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดค่าตอบแทน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานุมัติ

ในปี 2561 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานุมัติค่าตอบแทน

#### 5.6. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความรู้และช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับปี 2561 กรรมการของบริษัทฯ ได้เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	หลักสูตร
1. นายโทษิมิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระ	- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 146/2018 (English Program)
2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่	- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

สำหรับการปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่ บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ โดยทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดให้มีการแนะนำแนวทางการดำเนินงานในภาพรวมของบริษัทฯ โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเข้าใจและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ พร้อมจัดส่งเอกสารประกอบให้กับกรรมการที่เข้าใหม่ เช่น รายงานประจำปี นโยบายการกำกับดูแลกิจการจรรยาบรรณบริษัท นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และนโยบายการแจ้งเบาะแส เป็นต้น



# การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

## 1. ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

### การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการ และความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการตั้งใจ พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร
6. องค์กรประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
7. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอเพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
8. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจจะกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
9. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
10. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

### การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

11. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
12. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
13. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นนำไปสู่การปฏิบัติได้

### ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)

14. องค์กรมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
15. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
16. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

### ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

17. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม
18. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ แล้ว มีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม ไม่มีข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายใน มีการควบคุม ดูแลการป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ



## 2. ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามแบบประเมินฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ เช่นเดียวกับคณะกรรมการบริษัทฯ คือ บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมดูแลป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 3. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายวิเชียร โมลิวัชรน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนางสาวอุมาพร หวลบุตตา

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียดคุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

### รายละเอียดหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ตามโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายวิเชียร โมลิวัชรน โดยหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ มีรายละเอียดและคุณสมบัติดังนี้

นายวิเชียร โมลิวัชรน

หน่วยงาน

สำนักตรวจสอบ

ตำแหน่ง

รองผู้อำนวยการอาวุโส

คุณวุฒิการศึกษา

บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้จัดการอาวุโสสำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการสำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ศ. - ธ.ค. 2558
- ผู้จัดการสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - พ.ศ. 2558
- Head of Compliance and Enterprise Risk Management บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557
- Anti-Corruption The Practical Guide
- Integrated Risk Management & Strategy
- กลยุทธ์การลงทุนสำหรับธุรกิจประกันภัย
- GRC: Governance Risk Compliance

การอบรมและดูงาน

นางสาวอุมาพร ทวบลุดตา  
หน่วยงาน  
ตำแหน่ง  
คุณวุฒิการศึกษา

สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

รองผู้อำนวยการ

บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษทางคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

Certified Professional Internal Auditor (CPIA)

ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2558 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการส่วนตรวจสอบปฏิบัติการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - 2558
- Head of Operations Audit บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557
- ผู้ช่วยผู้จัดการสำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - 2549

การอบรมและดูงาน

- Governance as a Driving Force for Business Sustainability
- Risk Oversight: High Priority of the Board
- KPI KRI และ KCI กับการบริหารความเสี่ยง
- Risk & Capital Management
- การบริหารความเสี่ยงองค์กร
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายให้แก่ผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13

# ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนเลขที่	0107536000625
เริ่มกิจการ	ปี 2490
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	รับประกันวินาศภัย
รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด	วันที่ 31 ธันวาคม 2561
ที่ตั้ง: สำนักงานใหญ่	อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0 2285 8888 โทรสาร 0 2610 2100 รับแจ้งอุบัติเหตุทั่วประเทศ 24 ชั่วโมง โทรศัพท์ 1620 www.bangkokinsurance.com

## สาขาและสำนักงาน

### กาญจนบุรี

591 ถนนแสงชูโตใต้ ตำบลปากแพรก อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000  
โทรศัพท์ 0 3451 7565 โทรสาร 0 3462 3391

### กาญจนภิเษก

9/30 หมู่ 8 ถนนกาญจนภิเษก แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160  
โทรศัพท์ 0 2865 3300 โทรสาร 0 2865 3311

### ขอนแก่น

345 หมู่ 4 ถนนประชาสโมสร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทรศัพท์ 0 4324 1090 โทรสาร 0 4324 1095

### จันทบุรี

555/7-8 หมู่ 5 ถนนรักศักดิ์มงคล ตำบลท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000  
โทรศัพท์ 0 3930 1412 โทรสาร 0 3930 1417

### ฉะเชิงเทรา

665/7 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000  
โทรศัพท์ 0 3898 1389 โทรสาร 0 3898 1397

### ชลบุรี

209/22 หมู่ 3 ถนนพระยาสุริยง ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000  
โทรศัพท์ 0 3312 3545 โทรสาร 0 3312 3592

### ชุมพร

168/1-2 หมู่ 5 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000  
โทรศัพท์ 0 7765 8734 โทรสาร 0 7765 8738

### เชียงราย

124/9 หมู่ 4 ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57100  
โทรศัพท์ 0 5371 7291 โทรสาร 0 5371 7295

### เชียงใหม่

102 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300  
โทรศัพท์ 0 5321 9182 โทรสาร 0 5322 3644

### ตรัง

50/17-18 หมู่ 10 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลโคกหล่อ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000  
โทรศัพท์ 0 7558 2848 โทรสาร 0 7558 2847

### นครปฐม

176,178 ถนนทรงพล ตำบลลำพญา อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000  
โทรศัพท์ 0 3427 3055 โทรสาร 0 3427 3060

### นครราชสีมา

22/6 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทรศัพท์ 0 4424 5288 โทรสาร 0 4424 5500

### นครศรีธรรมราช

6/33-34 ซอยทวินโลดส์ ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000  
โทรศัพท์ 0 7577 4636 โทรสาร 0 7577 4640

### นครสวรรค์

49/52-53 หมู่ 5 ถนนไกรลาศ ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000  
โทรศัพท์ 0 5688 2341 โทรสาร 0 5688 2347

### พัตยา

131/27-28 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150  
โทรศัพท์ 0 3841 1213 โทรสาร 0 3842 5209

### พิษณุโลก

362/19 หมู่ 3 ถนนมิตรภาพ ตำบลรัษฎา อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ 0 5530 4291 โทรสาร 0 5530 4296

### ภูเก็ต

101/9 หมู่ 1 โครงการบายพาส สแควร์ ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 83120  
โทรศัพท์ 0 7630 4055 โทรสาร 0 7630 4059

### มุกดาหาร

81/6 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000  
โทรศัพท์ 0 4261 4245 โทรสาร 0 4261 4249

### แม่สอด

11/32-33 ถนนสายเอเชีย ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110  
โทรศัพท์ 0 5553 6517 โทรสาร 0 5553 6521

### ร้อยเอ็ด

295,295/1 ถนนเทวภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000  
โทรศัพท์ 0 4351 2521 โทรสาร 0 4351 2530

### ระยอง

313/6-7 หมู่ 5 ถนนสุขุมวิท (บายพาส 36) ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000  
โทรศัพท์ 0 3891 5818 โทรสาร 0 3891 5808

### รังสิต

52/18 หมู่ 2 ถนนรังสิต-ปทุมธานี ตำบลบางพูน อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000  
โทรศัพท์ 0 2567 1121 โทรสาร 0 2567 2180

### ราชบุรี

159/27-28 ถนนเพชรเกษม (สายเก่า) ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000  
โทรศัพท์ 0 3232 8016 โทรสาร 0 3232 8017

### ลาซาล

1043 ถนนลาซาล แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260  
โทรศัพท์ 0 2745 8806 โทรสาร 0 2745 8817

### สระบุรี

36/1 หมู่ 1 ตำบลดาวเรือง อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000  
โทรศัพท์ 0 3671 3713 โทรสาร 0 3671 3718

### สุราษฎร์ธานี

84/25 หมู่ 2 ถนนสุราษฎร์-พุนพิน ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทรศัพท์ 0 7727 3806 โทรสาร 0 7727 3805

### สุรินทร์

369/1-2 หมู่ 16 ตำบลสลักได อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000  
โทรศัพท์ 0 4455 8620 โทรสาร 0 4455 8662

### หัวหิน

66/115-116 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110  
โทรศัพท์ 0 3252 2090 โทรสาร 0 3252 2099

### หาดใหญ่

830 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทรศัพท์ 0 7422 0961 โทรสาร 0 7423 2576

### อยุธยา

138/5-6 หมู่ 3 ตำบลไผ่ลิง อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000  
โทรศัพท์ 0 3532 3191 โทรสาร 0 3532 3173

### อรัญประเทศ

4-5 ถนนธนະวิที ตำบลอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120  
โทรศัพท์ 0 3723 2673 โทรสาร 0 3723 2822

### อุดรธานี

154/6 หมู่ 2 ตำบลนาดี อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000  
โทรศัพท์ 0 4293 1585 โทรสาร 0 4293 1610

### อุดรดิตถ์

2/48 ถนนเจริญธรรม ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ 53000  
โทรศัพท์ 0 5541 6560 โทรสาร 0 5541 6564

### อุบลราชธานี

949/9 ถนนขยงกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000  
โทรศัพท์ 0 4531 2081 โทรสาร 0 4531 2085

## สาขาย่อย

### ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

999 ห้อง 412 ชั้น 4 อาคาร 302 หมู่ 7 ถนนบางนา-ตราด ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540

โทรศัพท์ 0 2134 4038-9 โทรสาร 0 2134 3598

### สาขาเฉพาะเพื่อบริการผู้ใช้ค่าสินค้าทดแทน

#### เกษตร-นวมินทร์

111/19 หมู่ 4 ซอยประเสริฐมนูกิจ 23 ถนนเกษตร-นวมินทร์ แขวงจระเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230

โทรศัพท์ 0 2553 3171-3 โทรสาร 0 2553 3170

#### พัฒนาการ

148 ซอยพัฒนาการ 20 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

โทรศัพท์ 0 2717 8600-3 โทรสาร 0 2717 8660

#### สามเสน

45/11 ถนนเศรษฐศิริ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2279 5075-7, 0 2279 6615 โทรสาร 0 2279 6616

### BKI Care Station จุดบริการประกันภัยในทางสรรพสินค้า

#### เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9

โทรศัพท์ 0 2160 3808, 09 0197 3925 โทรสาร 0 2160 3808

#### เซ็นทรัลพลาซ่า อุดรธานี

โทรศัพท์ 0 4292 1473, 08 4388 3129 โทรสาร 0 4292 1473

#### เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น

โทรศัพท์ 0 4328 8136, 08 5485 7593 โทรสาร 0 4328 8136

#### เซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี

โทรศัพท์ 0 4542 2400, 08 1172 9608 โทรสาร 0 4542 2400

#### เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ

โทรศัพท์ 0 2835 3261, 08 1833 6402 โทรสาร 0 2835 3261

#### เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต

โทรศัพท์ 0 7624 8084, 08 1737 0053 โทรสาร 0 7624 8084

#### เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี

โทรศัพท์ 0 3805 3947, 08 1934 4416 โทรสาร 0 3805 3947

#### เซ็นทรัล เวิลด์

โทรศัพท์ 0 2646 1850, 08 1833 6254 โทรสาร 0 2646 1850

#### เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย

โทรศัพท์ 0 5317 9841, 08 1702 0610 โทรสาร 0 5317 9841

#### เดอะมอลล์ จามวงส์วาน

โทรศัพท์ 0 2550 1327, 08 9967 7451 โทรสาร 0 2550 1327

#### เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า

โทรศัพท์ 0 2884 8282, 08 4751 7179 โทรสาร 0 2884 8282

#### เดอะมอลล์ ท่าพระ

โทรศัพท์ 0 2477 7013, 08 4360 7380 โทรสาร 0 2477 7013

#### เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2

โทรศัพท์ 0 2872 4060, 08 1373 8400 โทรสาร 0 2872 4060

#### เดอะมอลล์ บางกะปิ

โทรศัพท์ 0 2363 3157, 08 4874 3926 โทรสาร 0 2363 3157

#### เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 3

โทรศัพท์ 0 2673 5512, 08 9967 7455 โทรสาร 0 2673 5512

#### เดอะมอลล์ บางแค

โทรศัพท์ 0 2454 5348, 08 4360 7375 โทรสาร 0 2454 5348

#### เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก

โทรศัพท์ 0 5533 8485, 09 0197 3924 โทรสาร 0 5533 8485

#### พาราไดซ์ พาร์ค

โทรศัพท์ 0 2047 0315, 08 5485 7592 โทรสาร 0 2047 0315

#### เซ็นทรัลพลาซ่า รัตนาธิเบศร์

โทรศัพท์ 0 2525 4566, 08 1875 0203 โทรสาร 0 2525 4566

#### ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต

โทรศัพท์ 0 2958 0787, 08 1832 7767 โทรสาร 0 2958 0787

#### เซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา

โทรศัพท์ 0 2970 5726, 08 4360 7400 โทรสาร 0 2970 5726

#### แฟชั่น ไอส์แลนด์

โทรศัพท์ 0 2947 5670, 08 1373 7951 โทรสาร 0 2947 5670

#### เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว

โทรศัพท์ 0 2937 0187, 08 1172 9459 โทรสาร 0 2937 0187

#### เมก้าบางนา

โทรศัพท์ 0 2105 1655, 06 3272 1727 โทรสาร 0 2105 1655

#### เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี

โทรศัพท์ 0 7760 2705, 08 1902 4875 โทรสาร 0 7760 2705

#### สिलมคอมเพล็กซ์

โทรศัพท์ 0 2632 0194, 08 9204 9798 โทรสาร 0 2632 0194

# ประเภทของการรับประกันภัย

## การประกันอัคคีภัย

- การประกันอัคคีภัย
- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- การประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก
- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

## การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล
- การประกันภัยตัวเรือ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ให้บริการโลจิสติกส์

## การประกันภัยยานยนต์

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

## การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

### การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล

- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลและกลุ่มทั่วไป
- การประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
- การประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- การประกันภัยโรคมะเร็ง
- การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเข้าและส่งออก
- การประกันภัยผู้โดยสารเรือสำหรับโดยสาร
- การประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

### การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน

- การประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยกระจก
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยแผ่นป้ายโฆษณา
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองการก่อการร้าย
- การประกันภัยบ้านทอง
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- การประกันภัยสำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกันของอุปกรณ์เครื่องใช้
- การประกันภัยเพื่อให้เช่าซื้อและผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์

## การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม

- การประกันภัยการปฏิบัติงานตามสัญญา
- การประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน
- การประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- การประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง
- การประกันภัยเครื่องจักร

## การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย

- การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง
- การประกันภัยความรับผิดสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับโรงพยาบาล
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับสถาบันกวดวิชาและวิศวกร
- การประกันภัยความรับผิดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
- การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุม ประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก

## การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่น ๆ

- การประกันภัยความซื่อสัตย์ของลูกค้า
- การประกันภัยอิสรภาพ
- การประกันภัยสินเชื่อทางการค้า
- การประกันภัยสำหรับผู้จัดงาน
- การประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับเจ้าบ้าน
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ
- การประกันภัยร้านค้า
- การประกันภัยความเสียหายทุกชนิดของตัวเครื่องบินและอะไหล่
- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับลูกเรือและผู้บริหาร
- การประกันภัยผู้ค้าประกันเงินกู้
- การประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการใช้รถยนต์
- การประกันภัยคุ้มครองผู้พักในหอพักตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก
- การประกันภัยเพื่อการใช้เรือกลเดินทะเลเฉพาะเขตที่ใช้ในกิจการพิเศษประเภทเจ็ตสกีเพื่อเช่า
- การประกันภัยสวนทุเรียน
- การประกันภัยสำหรับผู้ขับขีรถจักรยาน



# บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

## นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2009 9000

โทรสาร 0 2009 9991

SET Center: 0 2009 9999

email: SETContactCenter@set.or.th

www.set.or.th/tsd

## ผู้แทนผู้ถือหุ้น

- ไม่มี

## ผู้สอบบัญชี

นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย

เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4172

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

ชั้น 33 อาคารเลอริชดา

193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0 2264 0777

โทรสาร 0 2264 0789-90

email: ernstyoung.thailand@th.ey.com

www.ey.com

## ที่ปรึกษากฎหมาย

สำนักงานกฎหมายนิยิต

59/6 ถนนเสือป่า แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100

โทรศัพท์ 0 2221 3466

โทรสาร 0 2221 3191

## ที่ปรึกษาทางการเงิน

- ไม่มี

## สถาบันการเงินที่ติดต่อ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)





