



รายงานประจำปี 2562
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)



กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

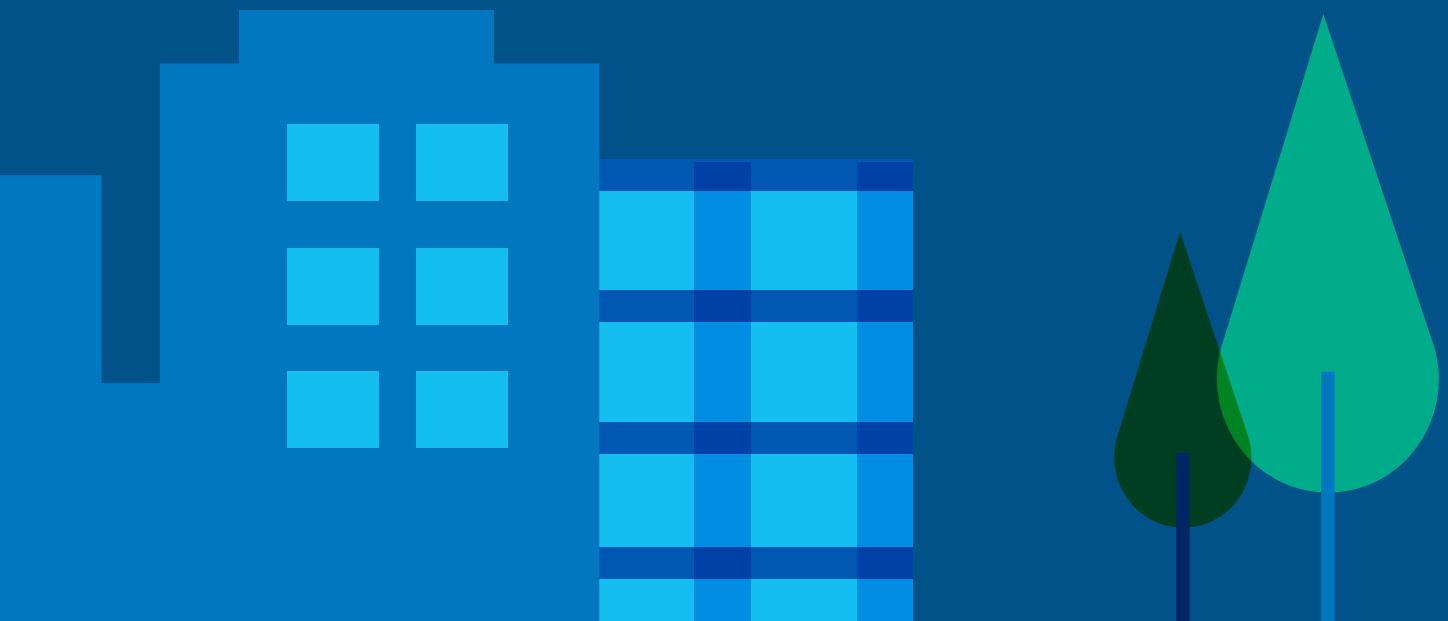


วิสัยทัศน์

กรุงเทพประกันภัย มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า

เราจะก้าวไปข้างหน้าอย่างโดดเด่นด้วย:

- สินค้าและบริการที่หลากหลายตรงใจลูกค้า
- ตอบสนองฉับไว สร้างความประทับใจในบริการ
- บุคลากรคุณภาพ ก้าวทันนวัตกรรม
- ดำรงไว้ซึ่งองค์กรคุณธรรม



สารบัญ

จุดเด่น	3	รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาล	77
ความภาคภูมิใจ ปี 2562	4	รายงานความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน	78
สารจากประธานกรรมการ	6	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	79
รายงานผลการดำเนินงาน	9	งบแสดงฐานะการเงิน	82
รายได้จากการลงทุน	14	งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	84
การลงทุน	15	งบกระแสเงินสด	86
การลงทุนในหลักทรัพย์	16	งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	88
การลงทุนในบริษัทอื่น	17	หมายเหตุประกอบงบการเงิน	90
โครงสร้างรายได้	18	ฐานะการเงิน	140
สรุปผลประกอบการตามไตรมาส	19	ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน	144
สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี	20	รายการระหว่างกัน	145
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	22	โครงสร้างองค์กร	147
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	26	โครงสร้างการจัดการ	148
ปัจจัยความเสี่ยง	34	โครงสร้างการถือหุ้น	156
คณะที่ปรึกษา	39	การกำกับดูแลกิจการ	159
คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ	40	การควบคุมภายในและการบริหารจัดการ ความเสี่ยง	179
คณะผู้บริหาร/ที่ปรึกษาและประวัติคณะผู้บริหาร	48	ข้อมูลทั่วไป	182
ความรับผิดชอบต่อสังคม	57	ประเภทของการรับประกันภัย	186
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	75		
รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหา	76		



จุดเด่น

(พันบาท)

	2562	2561	การเปลี่ยนแปลง %
--	------	------	------------------

ในรอบสิ้นปี

เบี้ยประกันภัยรับ	21,008,919	17,326,215	21.3
กำไรจากการรับประกันภัย	2,242,242	2,551,762	(12.1)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,078,263	1,080,794	(0.2)
ต้นทุนทางการเงิน	2,553	3,266	(21.8)
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,161,426	1,467,702	(20.9)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,624,531	1,317,632	23.3
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,785,957	2,785,334	0.0
ภาษีเงินได้	334,676	378,526	(11.6)
กำไรสุทธิ	2,451,281	2,406,808	1.8

เมื่อวันสิ้นปี

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	9,978,382	8,275,770	20.6
ส่วนของผู้ถือหุ้น	31,023,097	34,875,364	(11.0)

เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	23.02	22.61	1.8
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
เงินปันผล	14.00	14.00	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	291.38	327.56	(11.0)
ช่วงราคาสูงสุดต่ำสุดในตลาดหลักทรัพย์	338-293	392-327	-
ราคาปิด	295	329	(10.3)

ความภาคภูมิใจ ปี 2562



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยมาอย่างยาวนาน ปัจจุบันก้าวสู่ปีที่ 73 โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการให้บริการที่มีคุณภาพและพัฒนาขีดความสามารถประกันภัยให้ประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้าและคู่ค้า ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลคุณภาพจากองค์กรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศมาโดยตลอด

ในปี 2562 บริษัทฯ ยังคงยึดมั่นการดำเนินธุรกิจอย่างมีมาตรฐาน พร้อมนำนวัตกรรมอันทันสมัยมาใช้ เพื่อเพิ่มการบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้ายิ่งขึ้น ซึ่งทำให้บริษัทฯ ได้รับความภาคภูมิใจกับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ ดังนี้

รางวัลเกียรติยศ

รางวัล Best Non-Life Insurance Company-Thailand 2019 และรางวัล Best Customer Service Provider-Insurance-Thailand 2019 จากงาน International Finance Awards 2019 จัดโดย International Finance Magazine (IFM) จากการที่บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชีย ด้วยการดำเนินกิจการที่มีฐานะการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า ไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนามลิตภัณฑ์และนวัตกรรมบริการที่สามารถตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด

รางวัล Domestic General Insurer of the Year-Thailand จากงาน The Insurance Asia Awards 2019 จัดโดยนิตยสาร Insurance Asia โดยกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยเพียงแห่งเดียวที่ได้รับรางวัลดังกล่าว ด้วยศักยภาพของการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยในภูมิภาคเอเชียที่มีฐานะการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง มีระบบการบริหารจัดการและการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย ใส่ใจดูแลลูกค้าด้วยคุณภาพการบริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมทั้งยังยึดมั่นการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง

รางวัลบริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น (The Social Responsibility and Environmental Awareness Awards) จากงานประกาศมอบรางวัลเกียรติยศ Thailand's Smart Awards ครั้งที่ 2 ประจำปี 2562 จัดโดยรายการ Celeb Club คลับคนดัง สถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 ร่วมกับบริษัท ณ. ดี เน็ทเวอร์ค พับลิชชิง จำกัด และบริษัทในเครือ จากการที่กรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ให้ความสำคัญและให้ความใส่ใจดูแลสังคม ด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมมาอย่างต่อเนื่องยาวนาน เพื่อให้คนในสังคมมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน

บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินจาก Standard & Poor's หรือ S&P สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ในระดับ A- (Stable) ณ วันที่ 22 พฤศจิกายน 2562 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีความสามารถทางการเงินแข่งขัน ด้วยผลประกอบการที่ดี มีเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคงแข็งแกร่ง รวมทั้งมีการบริหารเงินทุนอยู่ในระดับที่น่าพอใจ

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2562 บริษัทฯ ยังได้รับการจัดอันดับ Financial Strength Rating ในระดับ A- (Excellent) และ Issuer Credit Rating ในระดับ a- จาก A.M. Best Company อีกหนึ่งสถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ตอกย้ำถึงสถานะความมั่นคงแข็งแกร่งของเงินทุน ความมีเสถียรภาพทางการเงิน และความเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัยของประเทศไทยที่มีความสามารถทางการเงินและมีระบบการบริหารจัดการที่ดี

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	
Standard & Poor's	22 พฤศจิกายน 2562
Financial Strength Rating - Local Currency	A- (Strong)
Issuer Credit Rating - Local Currency	A- (Strong)
Outlook	Stable
A.M. Best	24 พฤษภาคม 2562
Financial Strength Rating	A- (Excellent)
Financial Strength Rating Outlook	Stable
Issuer Credit Rating	a- (Excellent)
Issuer Credit Rating Outlook	Stable

สารจากประธานกรรมการ



ช. ไสยพงษ์

นายชัย ไสยพงษ์

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2562 ขยายตัวลดลงจากปีก่อนหน้า ผลกระทบจากปัญหาหลาย ๆ ด้าน เช่น จากการแข่งขันด้านราคาที่ทำให้อัตราเบี้ยประกันภัยอยู่ในระดับต่ำ ภาวะเศรษฐกิจไทยที่ชะลอตัวโดยการส่งออกไทยหดตัวมากในปีนี้ เนื่องจากเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าและปริมาณการค้าโลกที่ชะลอตัวจากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐฯ และจีน ปัญหาเสถียรภาพทางการเมืองในประเทศที่ส่งผลให้โครงการลงทุนขนาดใหญ่ของภาครัฐมีความล่าช้ากว่ากำหนดการที่ตั้งไว้ ปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค ปัญหาภัยธรรมชาติทั้งภัยแล้งและอุทกภัย รวมถึงผลกระทบที่มีต่อยอดเบี้ยประกันภัยรถยนต์จากยอดขายรถยนต์ใหม่ที่ลดลงอย่างมาก ซึ่งจากการประเมินของสมาคมประกันวินาศภัยไทยคาดว่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงในปี 2562 จะเติบโตที่ระดับร้อยละ 5

อย่างไรก็ตาม ภายใต้สถานการณ์ที่ท้าทายดังกล่าว บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) สามารถเติบโตได้อย่างก้าวกระโดดโดยผลประกอบการในปี 2562 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 21,008.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าถึงร้อยละ 21.3 มีกำไรก่อนหักภาษี 2,786.0 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย 1,161.4 ล้านบาท และกำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,624.6 ล้านบาท โดยกำไรสุทธิเท่ากับ 2,451.3 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 23.02 บาท ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 5 บาท รวมทั้งปีบริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 14 บาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง มีเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคง สะท้อนได้จากอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นสุดเดือนกันยายน 2562 อยู่ในระดับที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนดคือ ร้อยละ 289.7 และการรักษาระดับความน่าเชื่อถือทางการเงินที่อยู่ในระดับสูงคือ A-/Stable/-- จัดอันดับโดย Standard & Poor's (S&P) ณ วันที่ 22 พฤศจิกายน 2562 และ A- (Excellent) Outlook Stable จัดอันดับโดย A.M. Best ณ วันที่ 24 พฤษภาคม 2562

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้รับรางวัลทรงเกียรติจากหลายสถาบัน เช่น รางวัล Best Non-Life Insurance Company-Thailand 2019 และรางวัล Best Customer Service Provider-Insurance-Thailand 2019 จากงาน International Finance Awards 2019 จัดโดย International Finance Magazine (IFM) รางวัล Domestic General Insurer of the Year-Thailand จากงาน The Insurance Asia Awards 2019 จัดโดยนิตยสาร Insurance Asia และรางวัลบริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น จากงาน Thailand's Smart Awards ครั้งที่ 2 อีกด้วย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการประกันภัยที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า โดยล่าสุด บริษัทฯ ได้ศึกษาและมีแผนการลงทุนพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริการประกันภัยของบริษัทฯ มีการนำ Artificial Intelligence (AI) มาเป็นผู้ช่วยอัจฉริยะสำหรับงานด้าน Motor Claim Contact Center มีการใช้ระบบ Robotic Process Automation (RPA) มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพด้านการงานรับประกันภัยเพื่อการส่งมอบงานที่รวดเร็ว นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า และพัฒนาช่องทางจำหน่ายใหม่ๆ โดยเฉพาะช่องทางดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับวิถีการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในปัจจุบัน และให้สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง

ผมในนามของประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่ได้ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีมาโดยตลอด และขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่เป็นกำลังสำคัญของบริษัทฯ ที่ได้ทุ่มเทในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ รวมทั้งเข้าร่วมกิจกรรมแบ่งปันช่วยเหลือสังคมอย่างเต็มที่ ส่งผลให้ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ เติบโตอย่างโดดเด่น มีภาพลักษณ์ที่ดี สามารถดำรงอยู่ได้อย่างเข้มแข็งและมั่นคง ท่ามกลางสถานการณ์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงและท้าทายตลอดเวลา



รายงานผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงาน ปี 2562

การดำเนินงานและฐานะการเงินที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงานในปี 2562 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท 21,008.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.3 เมื่อเทียบกับปี 2561 โดยในปีนี้การประกันภัยที่มีอัตราการขยายตัวสูงสุด คือ การประกันภัยทางทะเลและการประกันภัยรถยนต์ ซึ่งขยายตัวร้อยละ 38.6 และร้อยละ 30.5 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ด้านผลประกอบการจากการรับประกันภัย ปรากฏผลกำไร 2,242.2 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน เป็นจำนวน 309.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.1 สาเหตุหลักมาจากในปี 2562 มีอัตราส่วนความเสียหายจากการรับประกันภัย เท่ากับร้อยละ 54.1 เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน

กำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,624.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 23.3 เมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัยหักด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและต้นทุนทางการเงิน รวมเป็นกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 2,786.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 0.02 หลังหักภาษีเงินได้ คงเหลือเป็นกำไรสุทธิ 2,451.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 1.8 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้น 23.02 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 22.61 บาท

การจัดสรรเงินปันผลในปี 2562 บริษัทฯ จัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว 3 งวด งวดละ 3 บาทต่อหุ้น รวมจ่ายอัตราหุ้นละ 9 บาท สำหรับงวดสุดท้ายของปี 2562 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอผู้ถือหุ้นให้จัดสรรเงินปันผล หุ้นละ 5 บาท รวมจ่ายใน

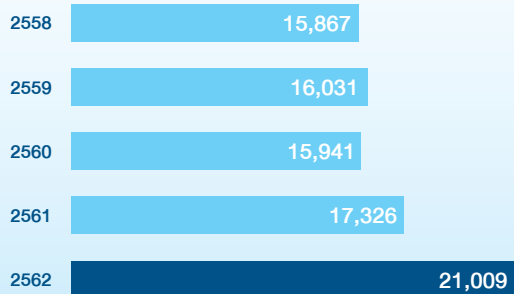
ปี 2562 อัตราหุ้นละ 14 บาท เท่ากับปี 2561 (การพิจารณาจ่ายปันผลครั้งสุดท้าย ประจำปี 2562 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 27/2563)

ทางด้านงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ประกอบด้วยสินทรัพย์ 57,327.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.4 จากปี 2561 ที่มีสินทรัพย์ 60,620.2 ล้านบาท รายการสินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือ เงินลงทุนเพื่อขายลดลง 8,348.9 ล้านบาท เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดเพิ่มขึ้น 5,316.3 ล้านบาท และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ-สุทธิลดลง 448.4 ล้านบาท

ด้านหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มีหนี้สิน 26,304.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 559.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.2 รายการสำคัญที่เปลี่ยนแปลง คือ หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง 1,247.7 ล้านบาท หนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้น 873.9 ล้านบาท เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น 374.8 ล้านบาท ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่ายเพิ่มขึ้น 329.7 ล้านบาท และหนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น 260.8 ล้านบาท

ด้านส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้น 31,023.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.1 จากปี 2561 ที่มีส่วนของผู้ถือหุ้น 34,875.4 ล้านบาท รายการที่สำคัญคือ องค์กรประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นลดลง 4,673.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.4 กำไรสะสมจัดสรรแล้ว-สำรองอื่นเพิ่มขึ้น 3,900.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 125.8 และกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรลดลง 3,079.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 42.2

เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)



กำไรก่อนหักภาษีเงินได้ (ล้านบาท)



ผลการดำเนินงานของการรับประกันภัยแต่ละประเภท ในปี 2562

การประกันอัคคีภัย

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันอัคคีภัยรวม 1,525.0 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.3 จากปี 2561 สาเหตุหลักมาจากเบี้ยประกันภัยในช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุน และช่องทางธุรกิจสถาบันการเงินลดลงค่อนข้างมาก เนื่องจากการลดลงของการแจ้งทำประกันอัคคีภัยบ้านอยู่อาศัยและประกันอัคคีภัยจากการใช้สินเชื่อธุรกิจรายกลางรายปลีกของธนาคารที่ลดลง และลูกค้าบางส่วนได้เปลี่ยนประเภทการประกันภัยจากประกันอัคคีภัยไปเป็นประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดที่ให้ความคุ้มครองมากกว่าแทน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 1,038.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.7 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 68.1 ลดจากร้อยละ 68.4 ในปี 2561 อัตราความเสียหายของการประกันอัคคีภัยในปีนี้คิดเป็นร้อยละ 12.9 ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 14.9 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันอัคคีภัยเพิ่มขึ้นเป็น 567.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 2.4

กำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ (ล้านบาท)

2558	2,342
2559	2,426
2560	2,403
2561	2,407
2562	2,451

ส่วนของเจ้าของ (ล้านบาท)

■ ส่วนเกินมูลค่าหุ้น กำไรสะสม และอื่นๆ
■ ทุน

2558	1,064.7	33,391.5	34,456.2
2559	1,064.7	32,189.0	33,253.7
2560	1,064.7	34,080.7	35,145.4
2561	1,064.7	33,810.7	34,875.4
2562	1,064.7	29,958.4	31,023.1

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- ตัวเรือ บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 44.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.5 เมื่อเทียบกับปี 2561 สาเหตุหลักมาจากเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นจากช่องทางธุรกิจนายหน้า

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 5.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.5 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยตัวเองร้อยละ 13.1 ลดลงจากร้อยละ 13.4 ในปี 2561 ผลการรับประกันภัยในปี 2562 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 31.7 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ -134.7 ส่งผลให้มียกเลิกจากการรับประกันภัยตัวเรือลดลงเป็น 9.4 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 19.0 ล้านบาท

- สินค้า บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 560.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 40.9 จากปี 2561 โดยมีเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นจากทุกช่องทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากช่องทางธุรกิจนายหน้า

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ เท่ากับ 251.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.0 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยตัวเอง ลดลงจากร้อยละ 53.2 ในปีที่ผ่านมาเป็นร้อยละ 44.9 ผลการรับประกันภัยในปี 2562 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 39.2 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 28.0 ส่งผลให้มียกเลิกจากการรับประกันภัยสินค้าลดลงเป็น 83.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 21.1 จากปีที่ผ่านมา

การประกันภัยรถยนต์

ในปี 2562 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 8,989.7 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 30.5 เมื่อเทียบกับปี 2561 อันเนื่องมาจากการขยายงานเพิ่มขึ้นในทุกช่องทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากช่องทางธุรกิจลูกค้ารายย่อยมีการขยายฐานลูกค้ารายย่อยผ่านช่องทาง Telemarketing ช่องทางธุรกิจนายหน้าซึ่งมีการเข้าร่วมโครงการกับคู่ค้าบางราย และช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุนมีงานผ่านนายหน้าบุคคล

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 8,741.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 30.4 โดยปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยตัวเองร้อยละ 97.2 ลดลงจากปี 2561 ที่ร้อยละ 97.3 สำหรับอัตราความเสียหายในปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 65.6 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 63.4 ในปี 2561 และอัตราส่วนค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 28.9 ในปี 2561 เป็นร้อยละ 29.5 ในปี 2562 ส่งผลให้มียกเลิกจากการรับประกันภัยรถยนต์ลดลงเป็น 382.2 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 ร้อยละ 19.4

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยประเภทนี้ประกอบด้วยการประกันภัย 5 ประเภท คือ การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยด้านวิศวกรรม การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล การประกันภัยเกี่ยวกับการบิน และการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด ในปี 2562 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 9,889.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.9 จากปี 2561 ที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 8,391.6 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงในปีที่เพิ่มขึ้นมาจากการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดผ่านทางช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร ช่องทางธุรกิจนายหน้า และช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดทุกประเภตรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 4,407.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.6 ในปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยตัวเองร้อยละ 44.6 ลดลงจากปี 2561 ที่ร้อยละ 46.7 โดยมีอัตราความเสียหายในภาพรวมของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 44.2 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 38.0 ในปี 2561 ส่งผลให้มียกเลิกจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดลดลงเป็น 1,199.9 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 13.6

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น โดยในปี 2562 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทั้งสิ้น 12,194.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 23.4 ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 27.6 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.8 และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.8

ทั้งนี้ ในปี 2562 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทุกประเภท 20,059.1 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 19.9 จากปี 2561 และมีส่วนแบ่งการตลาด ปี 2562 ร้อยละ 8.1 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2561 ที่มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 7.2 โดยมีส่วนแบ่งตลาดที่อันดับ 2 โดยการประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 45.5 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 13.8 ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2562 เท่ากับร้อยละ 10.7 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 10.0 ในปี 2561 และการประกันภัยรถยนต์มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 5.0 ในปี 2561 เป็นร้อยละ 6.2 ในปี 2562 ในขณะที่การประกันอสังหาริมทรัพย์ และการประกันภัยทางทะเล มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 13.4 และ 10.4 ตามลำดับ

โครงการในอนาคต

ปี 2562 บริษัทฯ ได้มีการนำ RPA (Robotic Process Automation) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ให้ระบบทำงานแทนคน สำหรับงาน Routine ที่มีปริมาณมากและไม่ซับซ้อน เพื่อให้บุคลากรมีเวลามากขึ้นในการทำงานที่ต้องใช้ความคิด การวิเคราะห์ หรือการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า คู่ค้า และมีการพัฒนาทักษะใหม่ๆ ให้กับตนเองและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ทั้งนี้ การนำ RPA เข้ามาใช้ในการกระบวนการทำงานยังเป็นการลดข้อผิดพลาดในการทำงานของคน รวมทั้งมีความถูกต้องและรวดเร็ว เป็นการเพิ่มความพึงพอใจในการให้บริการแก่ลูกค้าและเพิ่ม Productivity ในการทำงาน เนื่องจาก RPA สามารถทำงานได้ตลอดเวลา ซึ่งบริษัทฯ มีแผนที่จะนำ RPA มาใช้ในกระบวนการทำงานให้มากขึ้น เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

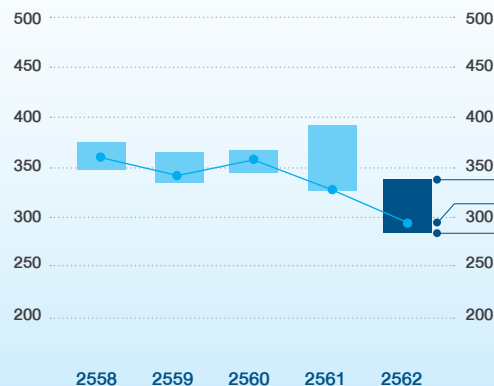
สำหรับในปี 2563 นี้ บริษัทฯ มีแผนงานลงทุนในด้านเทคโนโลยีที่จะยกระดับมาตรฐานการบริการประกันภัยของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้นไปอีก โดยกำลังศึกษาการปรับเปลี่ยนระบบรับประกันภัยหลักของบริษัทฯ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย พัฒนาและออกแบบอย่างเป็นสากลเพื่อให้เข้ามาช่วยเสริมการทำงาน การบริหารจัดการข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริการประกันภัย และสามารถตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เอาประกันภัยได้อย่างสูงสุด

บริษัทฯ ยังมียุทธศาสตร์การใช้กระดาษเพื่อเป็นการสนับสนุนการลดภาวะโลกร้อนในปัจจุบัน โดยการออกกรมธรรม์เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) ซึ่งได้มีการจัดทำ Digital Signature ลงในเอกสาร เพื่อเป็นการยืนยันว่าเอกสารกรมธรรม์มีความปลอดภัยจากการปลอมแปลง รวมทั้งมีแผนงานเพื่อรองรับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งคาดว่าจะประกาศใช้ในปี 2563 โดยมีการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับการประกาศใช้ พ.ร.บ. ดังกล่าวด้วย

เงินปันผล (บาท)



การเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้น



รายงานผลการดำเนินงาน

(ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยรับ	2562	2561	การเปลี่ยนแปลง %	2562 สัดส่วน %
ประเภทการประกันภัย				
อัคคีภัย	1,525.0	1,610.4	(5.3)	7.26
ภัยทางทะเล	604.3	436.1	38.6	2.88
ภัยรถยนต์	8,989.7	6,888.1	30.5	42.79
ภัยเบ็ดเตล็ด	9,889.9	8,391.6	17.9	47.07
รวม	21,008.9	17,326.2	21.3	100.00
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย				
ประเภทการประกันภัย				
อัคคีภัย	567.4	554.2	2.4	25.31
ภัยทางทะเล	92.7	134.0	(30.8)	4.13
ภัยรถยนต์	382.2	474.3	(19.4)	17.05
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,199.9	1,389.2	(13.6)	53.51
รวม	2,242.2	2,551.7	(12.1)	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,078.3	1,080.8	(0.2)	48.09
ต้นทุนทางการเงิน	2.5	3.2	(21.8)	0.11
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,161.4	1,467.7	(20.9)	51.80

(ล้านบาท)

รายได้สุทธิจากการลงทุน	2562	2561	การเปลี่ยนแปลง %
ดอกเบี้ย	319.0	280.5	13.7
เงินปันผล	907.5	863.6	5.1
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	239.1	107.4	122.6
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	182.7	159.4	14.6
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย	23.4	17.0	37.6
กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการด้อยค่าของเงินลงทุน	42.2	(21.8)	293.6
	1,713.9	1,406.1	21.9
รายจ่ายจากการลงทุน	89.3	88.5	0.9
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,624.6	1,317.6	23.3
ผลการดำเนินงาน			
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,161.4	1,467.7	(20.9)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,624.6	1,317.6	23.3
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,786.0	2,785.3	0.0
ภาษีเงินได้	334.7	378.5	(11.6)
กำไรสุทธิ	2,451.3	2,406.8	1.8
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	23.02	22.61	1.8
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
มูลค่าหุ้นละ (บาท)	10.00	10.00	-

รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสำหรับปี 2562 มีจำนวน 1,713.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 307.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.9 ประกอบด้วย รายได้ดอกเบี้ย 319.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.7 เงินปันผลรับ 907.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.1 กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์ 239.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 122.6 รายได้ค่าเช่าและอื่นๆ 182.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.6 ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย 23.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 37.6 กำไรจากการกลับรายการด้อยค่าของเงินลงทุน 42.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 293.6 ค่าใช้จ่ายในการลงทุน 89.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.9 ทำให้มีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,624.6 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment: ROI) ร้อยละ 6.6 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน หรือร้อยละ 3.6 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาตลาดดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปิดที่ 1,579.84 จุด เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ซึ่งปิดที่ 1,563.88 จุด เพิ่มขึ้น 15.96 จุด หรือร้อยละ 1.0 เศรษฐกิจไทยในปี 2562 มีการขยายตัวต่ำกว่าที่หน่วยงานภาครัฐคาดการณ์ ซึ่งได้รับผลกระทบจากสภาวะการกีดกันทางการค้า ค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้น และการบริโภคภาคเอกชนชะลอตัวลง ส่งผลให้ ณ วันสิ้นปี บริษัทฯ มีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 20,986.1 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 6,026.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.3

ณ สิ้นปี 2562 บริษัทฯ มีเงินลงทุนตามราคาทุนทั้งสิ้น 25,107.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 2,434.0 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.7 สำหรับการจัดสรรเงินลงทุนนั้น ส่วนหนึ่งของเงินลงทุนจำนวน 17,152.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 68.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ (Fixed-income) อีกส่วนหนึ่งจำนวน 7,954.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.7 ของเงินลงทุนทั้งหมดเป็นการลงทุนในหุ้นทุน หน่วยลงทุนทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในส่วนของการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ ประกอบด้วย เงินฝากประจำจำนวน 11,220.7 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 44.7 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 5,056.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 82.0 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า พันธบัตร 3,660.9 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 14.6 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 1,793.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.9 จากปีก่อน และหุ้นกู้จำนวน 956.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.8 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 138.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.6

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่อีกประเภทหนึ่ง คือ เงินให้กู้ยืมโดยมือสังหาริมทรัพย์จำนวนเป็นประกันจำนวน 1,306.8 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.2 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 125.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.8

ในส่วนของการลงทุนในตราสารทุนนั้น บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและต่างประเทศ จำนวน 5,313.4 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 21.2 ของการลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 230.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 บริษัทฯ ยังคงมีนโยบายการลงทุนในระยะยาว โดยปัจจัยพื้นฐานที่ดีของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ เลือกลงทุนจะเป็นปัจจัยหลักซึ่งส่งผลให้มูลค่าของกิจการมีการเติบโตอย่างยั่งยืน และช่วยลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนให้น้อยลง

บริษัทฯ ได้ลงทุนในหุ้นทุนของบริษัทจำกัดที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จำนวน 801.8 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.2 ของเงินลงทุนทั้งหมด โดยลดลงจากปีก่อนหน้า 2.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.3 จากการลงทุนในหุ้นทุนนอกตลาดฯ ซึ่งเป็นการถือตราสารทุนเพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจอื่นโดยการถือหุ้นในนิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันภัย หรือประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยในต่างประเทศและมีการขายหุ้นนอกตลาดออกไปบางส่วน อนึ่ง หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ การเข้าไปถือหุ้นเป็นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจและสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 246.4 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 1.0 เพิ่มขึ้น 18.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.2 ซึ่งส่วนนี้เพิ่มขึ้นนี้เกิดจากการรับรู้ผลกำไรปรับลดด้วยส่วนแบ่งเงินปันผลจากบริษัทร่วมนั้นๆ ทั้งนี้ เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนโดยการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 และเป็นการลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ การลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยและบริษัทประกันภัยในประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อันเป็นการเพิ่มโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทร่วมเหล่านี้ล้วนมีศักยภาพที่จะเติบโตทั้งในด้านการขยายธุรกิจและผลกำไร รวมถึงมีความสามารถในการจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯ ได้

บริษัทฯ ยังลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารทุนจำนวน 347.5 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 1.4 ของเงินลงทุนทั้งหมด ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อนหน้า หน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานจำนวน 1,245.6 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 4.9 ลดลง 271.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.9

การลงทุน

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุน)	สิ้นงวดปี 2562	สิ้นงวดปี 2561	การ เปลี่ยนแปลง %	อัตราส่วน แยกตาม ประเภท % 2562
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	11,220.7	6,164.4	82.0	44.7
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,306.8	1,432.3	(8.8)	5.2
พันธบัตร	3,660.9	5,454.2	(32.9)	14.6
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	964.3	1,103.2	(12.6)	3.8
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	17,152.7	14,154.1	21.2	68.3
หุ้นทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	5,313.4	5,082.8	4.5	21.2
- นอกตลาดหลักทรัพย์	801.8	804.3	(0.3)	3.2
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	246.4	227.7	8.2	1.0
หน่วยลงทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	1,543.1	1,623.3	(4.9)	6.1
- นอกตลาดหลักทรัพย์	50.0	781.2	(93.6)	0.2
รวมเงินลงทุน	25,107.4	22,673.4	10.7	100.0

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท ราคาทุนและราคายุติธรรม	สิ้นงวดปี 2562			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ส่วนเกินทุน จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ค่าเผื่อ การด้อยค่า/ ค่าเผื่อนั้น สงสัยจะสูญ
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	11,220.7	11,220.7	-	-
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,306.8	1,305.5	-	(1.3)
พันธบัตร	3,660.9	3,690.7	29.8	-
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	964.3	976.5	12.2	-
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	17,152.7	17,193.4	42.0	(1.3)
หุ้นทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	5,313.4	26,299.5	20,986.1	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	801.8	727.0	-	(74.8)
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	246.4	246.4	-	-
หน่วยลงทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	1,543.1	1,998.5	455.4	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	50.0	53.7	3.7	-
รวมเงินลงทุน	25,107.4	46,518.5	21,487.2	(76.1)

การลงทุนในหลักทรัพย์

ลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีรายละเอียดดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนในการถือหุ้น (%)	มูลค่าตามบัญชี		ราคาตลาด	
			ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ธนาคารกรุงเทพ	ธนาคาร	1.79	40.36	1,378	159.50	5,445
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การแพทย์	14.65	9.61	1,025	146.50	15,640
กรุงเทพประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	4.60	6.04	475	20.70	1,626
ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น	ประกันภัยและประกันชีวิต	3.25	23.00	224	65.75	641
ไทยรับประกันภัยต่อ	ประกันภัยและประกันชีวิต	2.16	2.26	206	0.65	59
จูงไทยไวร์แอนด์เคเบิล	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	7.15	6.72	191	5.30	151
ไทยประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	1.79	12.54	135	3.60	39
ฟูรูกาวา เมททัล (ไทยแลนด์)	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	9.60	24.01	111	23.40	108
เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป	อาหารและเครื่องดื่ม	0.08	83.00	62	70.50	53
อินทัช โฮลดิ้งส์	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.02	70.13	48	57.25	39
ทิพยประกันภัย	ประกันภัยและประกันชีวิต	0.32	23.34	45	24.10	46
ปูนซิเมนต์ไทย	วัสดุก่อสร้าง	0.01	465.71	45	392.00	38
พีทีที โกลบอล เคมิคอล	ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	0.01	67.72	45	57.00	38
ช.การช่าง	บริการรับเหมาก่อสร้าง	0.09	28.29	43	18.90	29
เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย)	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.29	7.26	42	15.10	88
บีจี คอนเทนเนอร์ กลาส	บรรจุภัณฑ์	0.58	10.20	41	13.60	54
บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ	พลังงานและสาธารณูปโภค	1.16	5.30	39	29.75	221
ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม	อาหารและเครื่องดื่ม	5.28	1.13	38	1.62	54
โรงแรมเซ็นทรัลพลาซา	การท่องเที่ยวและสินค้านการ	0.07	39.70	38	24.90	24
โรงพยาบาลนนทเวช	การแพทย์	3.19	7.24	37	48.75	249
เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป	สื่อและสิ่งพิมพ์	0.26	15.21	36	25.00	59
ทีทีดับบลิว	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.09	8.97	33	13.70	51
สมิติเวช	การแพทย์	0.12	280.26	32	448.00	52
อมตะ คอร์ปอเรชั่น	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.14	22.21	32	20.10	29
เอเชียเสริมกิจลีสซิ่ง	เงินทุนและหลักทรัพย์	0.99	9.17	32	25.50	89
ชิน-ไทย เอ็นจิเนียริง แอนด์คอนสตรัคชั่น	บริการรับเหมาก่อสร้าง	0.08	25.69	32	14.20	18
ปตท.	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.00	45.53	31	44.00	30
ศรีอยุธยา แคปปิตอล	ประกันภัยและประกันชีวิต	0.24	33.47	31	39.00	36
ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.05	4.04	29	10.90	78
ราช กรุ๊ป	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.04	45.58	29	68.75	43
รวม 30 อันดับ				4,585		25,127
อื่นๆ 71 บริษัท				713		1,164
หน่วยลงทุน				1,593		2,052
ใบสำคัญแสดงสิทธิ				-		1
รวม				6,891		28,344

การลงทุนในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ/สถานที่ตั้งบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น
1.	บริษัท เอเชียอินชัวร์รันส์ อินเทอร์เน็ต (โฮลดิ้ง) จำกัด คาร์เรนดอน เอ้าส์, 2 เชิง สตรีท, เฮลมิคตัน, เอช เอ็ม 11, เบอร์มิวด้า	ประกันภัย	สามัญ	23,936	41.70
2.	บริษัท กรุงเทพรประกันภัย (ลาว) จำกัด 321/1-2 เลขที่ 18 บ้านพงสะหวันทะเนือ ศรีสัตตนาคน แขวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันภัย	สามัญ	380,000	38.00
3.	บริษัท เอเชียอินชัวร์รันส์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด (มหาชน) 5 ถนนเลขที่ 13 สังกัดวัดพนม คันทวนเปญ พนมเปญ กัมพูชา	ประกันภัย	สามัญ	1,604,470	22.92
4.	บริษัท เอเชียอินชัวร์รันส์ อินเวสต์เมนต์ จำกัด ชั้น 16 เวิลด์ไวด์เฮาส์, 19 ถนนเดอส์เวกซ์ เซ็นทรัล, ส่องกง	ประกันภัย	สามัญ	15,210,000	19.50
5.	บริษัท พีที เอเชีย อินเทอร์เน็ต อินเวสต์เมนต์ จำกัด วิสมา เอเชีย แอลที. 12เอ, เจแอล. เลทเจน เอส.ปราแมน คาร์ว. 79, ศรีปี-จากรัตรา บาราท., อินโดนีเซีย	ประกันภัย	สามัญ	6,080,000	19.00
6.	บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด 23 ซอยสุขุมวิท 63 ถนนสุขุมวิท คลองตันเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	สามัญ	405,000	15.00
7.	บริษัท กรุงเทพรประกันชีวิต (ประเทศกัมพูชา) จำกัด (มหาชน)* อาคาร ดี เอ็มเมอร์ลด์ ชั้น 3 เลขที่ 64 เปียะโรตม บูลเอดาร์ คอร์เนอร์สตรีท 178 สังกัดเข้ยมเนย คันทวนเปญ พนมเปญ, กัมพูชา	ประกันชีวิต	สามัญ	28,140	15.00
8.	บริษัท ยูเนียนไรม์ดาร์บี (ประเทศไทย) จำกัด 323 อาคารยูไนเต็ดเซ็นเตอร์ ชั้น 30 ห้องเลขที่ 3002A ถนนสีลม แขวงสีลม เขตสีลม กรุงเทพฯ 10500	นายหน้า ประกันวินาศภัย	สามัญ	6,000	15.00
9.	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ถนนสุขุมวิท ซอย 3 (ซอยนานาเหนือ) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	การแพทย์	สามัญ	106,760,417	14.62
10.	บริษัท บางกอก มิตรพิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 173/35 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ลีสซิ่ง	สามัญ	60,000	10.00
11.	บริษัท บางกอกกสิวิรัตน์ จำกัด 25 อาคารกรุงเทพรประกันภัย/ไว.ดับยู.ซี.เอ. ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	นายหน้า ประกันวินาศภัย	สามัญ	10,000	10.00

หมายเหตุ: * ยกเลิกการเข้าร่วมลงทุนตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของ BLAC และอยู่ระหว่างการคืนใบอนุญาตการประกอบธุรกิจต่อ Ministry of Economy and Finance (MEF) ประเทศกัมพูชา

โครงสร้างรายได้

(ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยรับ	2562	สัดส่วน %	2561	สัดส่วน %	2560	สัดส่วน %
ประเภทการประกันภัย						
อัคคีภัย	1,525.0	7.26	1,610.4	9.29	1,553.3	9.74
ภัยทางทะเล	604.3	2.88	436.1	2.52	427.8	2.68
ภัยรถยนต์	8,989.7	42.79	6,888.1	39.76	6,101.8	38.28
ภัยเบ็ดเตล็ด	9,889.9	47.07	8,391.6	48.43	7,858.0	49.30
รวม	21,008.9	100.00	17,326.2	100.00	15,940.9	100.00

กำไรจากการรับประกันภัย

ประเภทการประกันภัย						
อัคคีภัย	567.4	25.31	554.2	21.72	544.8	22.83
ภัยทางทะเล	92.7	4.13	134.0	5.25	139.6	5.85
ภัยรถยนต์	382.2	17.05	474.3	18.59	606.3	25.40
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,199.9	53.51	1,389.2	54.44	1,095.9	45.92
รวม	2,242.2	100.00	2,551.7	100.00	2,386.6	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,078.3	48.09	1,080.8	42.35	986.6	41.34
ต้นทุนทางการเงิน	2.5	0.11	3.2	0.13	3.6	0.15
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,161.4	51.80	1,467.7	57.52	1,396.4	58.51

รายได้สุทธิจากการลงทุน

ดอกเบี้ย	319.0	18.61	280.5	19.95	284.3	19.53
เงินปันผล	907.5	52.95	863.6	61.42	855.1	58.75
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	239.1	13.95	107.4	7.64	138.2	9.49
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	182.7	10.66	159.4	11.33	173.0	11.89
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย	23.4	1.37	17.0	1.21	12.0	0.82
กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการ ด้อยค่าของเงินลงทุน	42.2	2.46	(21.8)	(1.55)	(7.0)	(0.48)
	1,713.9	100.00	1,406.1	100.00	1,455.6	100.00
รายจ่ายจากการลงทุน	89.3	5.21	88.5	6.29	89.7	6.16
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,624.6	94.79	1,317.6	93.71	1,365.9	93.84

สรุปผลประกอบการตามไตรมาส

(พันบาท)

ผลการดำเนินงาน แต่ละไตรมาส	2562				2561			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
เบี้ยประกันภัยรับ	4,896,202	4,810,955	5,565,100	5,736,662	4,272,166	3,878,619	4,298,374	4,877,056
กำไรจากการรับประกันภัย	571,345	491,084	481,491	698,322	641,014	580,019	707,138	623,591
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	285,718	264,581	250,559	277,405	253,551	251,374	257,078	318,791
ต้นทุนทางการเงิน	703	668	614	568	876	824	796	770
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	284,924	225,835	230,318	420,349	386,587	327,821	449,264	304,030
รายได้สุทธิจากการลงทุน	370,380	402,027	469,703	143,320	369,001	344,251	370,322	126,634
กำไรจากการขายหลักทรัพย์ และสินทรัพย์	1,882	96,568	(10,545)	151,196	2,189	66,262	21,707	17,266
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	657,186	724,430	689,476	714,865	757,777	738,334	841,293	447,930
ภาษีเงินได้	75,180	48,238	78,041	133,217	98,623	95,358	102,307	82,238
กำไรสุทธิ	582,006	676,192	611,435	581,648	659,154	642,976	738,986	365,692

เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	5.47	6.35	5.74	5.46	6.19	6.04	6.94	3.44
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	3.00	3.00	3.00	5.00	3.00	3.00	3.00	5.00
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์								
สูงสุด	334	334	338	322	392	365	352	352
ต่ำสุด	323	323	319	293	353	348	346	327
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี

(พันบาท)

ในรอบปี	2562	2561	2560	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
เบี้ยประกันภัยรับ	21,008,919	17,326,215	15,940,907	16,031,324	15,867,370
กำไรจากการรับประกันภัย	2,242,242	2,551,762	2,386,593	2,553,177	2,477,660
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,078,263	1,080,794	986,582	1,012,932	961,248
ต้นทุนทางการเงิน	2,553	3,266	3,618	3,768	4,031
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,161,426	1,467,702	1,396,393	1,536,477	1,512,381
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,385,430	1,210,208	1,227,658	1,229,910	1,189,169
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	239,101	107,424	138,251	55,508	44,348
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,785,957	2,785,334	2,762,302	2,821,895	2,745,898
ภาษีเงินได้	334,676	378,526	359,205	396,107	403,572
กำไรสุทธิ	2,451,281	2,406,808	2,403,097	2,425,788	2,342,326

เมื่อสิ้นปี

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	9,978,382	8,275,770	7,340,161	7,399,141	7,271,856
ส่วนของผู้ถือหุ้น	31,023,097	34,875,364	35,145,442	33,253,729	34,456,170

เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	23.02	22.61	22.57	22.78	22.00
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	14.00	14.00	14.00	14.00	12.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	291.38	327.56	330.10	312.33	323.62
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์					
สูงสุด	338.00	392.00	368.00	366.00	375.00
ต่ำสุด	293.00	327.00	345.00	335.00	349.00
ราคาปิด	295.00	329.00	358.00	344.00	359.00
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
จำนวนพนักงาน	1,550	1,498	1,495	1,507	1,507



นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด รวมทั้งการรับประกันภัยต่อ โดยเริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่ปี 2490 ต่อมาบริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2521 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536 ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินกิจการมาด้วยความมั่นคงเข้าสู่ปีที่ 73 มีทุนจดทะเบียน 1,064.7 ล้านบาท อันประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106.47 ล้านหุ้น และมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ “มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า” เน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน โดดเด่น มีการพัฒนาสินค้าและบริการประกันภัยที่หลากหลายตรงใจลูกค้า ตอบสนองรวดเร็วฉับไวและสร้างความประทับใจในบริการ ด้วยพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ ก้าวทันนวัตกรรม และบริษัทฯ ได้ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นองค์กรคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานที่กำกับดูแล ตลอดจนสังคมและชุมชนอย่างจริงจัง สำหรับเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ ในช่วง 5 ปีนี้ คือ การเพิ่มสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยให้เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 60.0 จากปัจจุบันที่ระดับร้อยละ 50.0 และการมีจำนวนลูกค้ารายย่อยที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยการขยายงานผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงช่องทางดิจิทัลเพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้มากที่สุด นอกจากนี้ จากการเล็งเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายของธุรกิจประกันภัยในอนาคต บริษัทฯ จึงมีเป้าหมายที่จะลงทุนด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริการประกันภัยของบริษัทฯ ให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างสูงสุด และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานทั้งด้านการรับประกันภัยและสินไหมทดแทน เช่น เทคโนโลยี AI สำหรับงานให้บริการสินไหมทดแทน การนำ Robot มาช่วยงานด้านรับประกันภัย เป็นต้น

ทั้งนี้ แนวทางดำเนินงานเพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้มีดังนี้

ด้านผู้ถือหุ้น ลูกค้า และคู่ค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและรูปแบบการบริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เน้นการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด เช่นเดียวกับการพัฒนาสาขา ศูนย์บริการ และช่องทางการให้บริการอื่นๆ ให้หลากหลาย ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของประเทศ และสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคในปัจจุบัน ทั้งนี้ คุณภาพการบริการและการบริหารจัดการของ

บริษัทฯ ได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศว่ามีมาตรฐานสูง เห็นได้จากในปี 2562 บริษัทฯ ได้รับรางวัลระดับนานาชาติที่ทรงเกียรติอย่างยิ่งถึง 3 รางวัล คือ รางวัล Best Non-Life Insurance Company-Thailand 2019 และรางวัล Best Customer Service Provider-Insurance-Thailand 2019 จากงาน International Finance Awards 2019 จัดโดย International Finance Magazine (IFM) และรางวัล Domestic General Insurer of the Year-Thailand จากงาน The Insurance Asia Awards 2019 จัดโดยนิตยสาร Insurance Asia นอกจากนี้ ยังได้รับรางวัลบริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น จากงาน Thailand's Smart Awards ครั้งที่ 2 อีกด้วย

ทั้งนี้ บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9002 ในด้านการบริการประกันภัยรถยนต์ จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI) สถาบันที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกในปี 2540 และบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองคุณภาพในทุกระบบงานของสำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานในกรุงเทพฯ และปริมณฑลเมื่อปี 2543 ต่อมาบริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ทุกระบบงานขององค์กรเมื่อปี 2545 จากนั้นได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ทุกระบบงานขององค์กรในปี 2552 จาก BVQI และปี 2558 จาก British Standards Institution (BSI) และล่าสุดในวันที่ 10 กันยายน 2560 บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ทุกระบบงานขององค์กรจาก BSI สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการรักษามาตรฐานระบบการบริหารงานและกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

และจากปัจจุบันที่การโจรกรรมข้อมูลสารสนเทศ (Cyber Attack) กลายเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ และสร้างความเสียหายแก่ธุรกิจจำนวนมาก โดยเฉพาะธุรกิจที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเก็บไว้เป็นจำนวนมากเช่นบริษัทประกันภัย ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management) ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ขององค์กร ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานเกี่ยวกับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศจากองค์กรต่างๆ ได้แก่ มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001 : 2005 จากบริษัท เอเจเอ รีจิสตราร์ จำกัด ในปี 2557 มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001 : 2013 จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ในปี 2559 และล่าสุดในปี 2561 บริษัทฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยในการคุ้มครอง

ข้อมูลบัตรเครดิต (Payment Card Industry Data Security Standard: PCIDSS) ตามข้อกำหนดของ VISA อีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า การนำไปใช้ และการเก็บรักษาอย่างเคร่งครัด สอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่บริษัทฯ ได้รับเป็นข้อมูลที่ได้รับคามยินยอมจากลูกค้าแล้วเสมอ จะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในขอบเขตที่ลูกค้าอนุญาตเท่านั้น และจะถูกเก็บรักษาอย่างเป็นความลับไม่เปิดเผยกับบุคคลใด

ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มุ่งเน้นการคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพเข้าร่วมงาน โดยเริ่มตั้งแต่การสร้างภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ให้โดดเด่น เป็นที่รู้จักของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การมอบทุนการศึกษา มอบสิ่งของและงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา การเปิดโอกาสให้เข้ามาเยี่ยมชมกิจการของบริษัทฯ การจัดบรรยายความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยที่สถาบันการศึกษา เป็นต้น เพื่อดึงดูดผู้ที่มีความสามารถและศักยภาพสูงให้มาร่วมงานกับบริษัทฯ หลังสำเร็จการศึกษา และเมื่อได้เข้าเป็นพนักงานของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ได้มีการอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้รอบรู้ในธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และมุ่งมั่นในความเป็นเลิศในการให้บริการ ได้แก่ การสนับสนุนทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาวิชาที่บริษัทฯ ต้องการ การจัดหลักสูตรอบรมที่หลากหลายทั้งโดยหน่วยงานฝึกอบรมของบริษัทฯ การจัดส่งเข้ารับการอบรมยังสถาบันภายนอกทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงการจัดหลักสูตรอบรมผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Learning) ให้พนักงานได้เลือกเรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ เพื่อให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของพนักงานในปัจจุบัน

บริษัทฯ ยังมุ่งปลูกฝังให้พนักงานมีคุณลักษณะ บุคลิก และพฤติกรรมในรูปแบบที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ หรือที่เรียกว่า BKI Spirit ซึ่งประกอบด้วย คุณลักษณะด้าน Cool (เช่น ความเป็นผู้นำประกันภัยด้วยหัวใจที่ทันสมัย ฉลาด รอบรู้) คุณลักษณะด้าน Agile (เช่น กระฉับกระเฉง ทำหาย ปรับตัวรับได้กับทุกสถานการณ์) และคุณลักษณะด้าน Friendly (เช่น ความเป็นมิตร ใส่ใจ ดูแล ห่วงใย) รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม นอกเหนือจากการเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดเน้นชัดในการเป็นองค์กรคุณธรรม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาองค์กรผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีการเสวนาถ่ายทอดความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์จากพนักงานที่มีความสามารถในด้านต่างๆ ไปสู่พนักงานคนอื่น ๆ ทั้งที่สำนักงานใหญ่และสาขาโดยผ่านอุปกรณ์

เชื่อมต่อสัญญาณถ่ายทอดสดไปสู่สาขาต่างๆ ทั่วประเทศ

สำหรับการรักษาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กร โดยเฉพาะพนักงานรุ่นใหม่ อายุงานไม่มาก ซึ่งมักมีแรงจูงใจในการหาแสงหาโอกาสในการทำงานที่ดีขึ้นอยู่เสมอ นั้น นอกเหนือจากการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการด้านต่างๆ ที่จูงใจแล้ว บริษัทฯ ยังมีแผนการพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคลที่เหมาะสมกับศักยภาพและตำแหน่งงาน และมีกฎเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงานได้มองเห็นโอกาสก้าวหน้าในองค์กร ตลอดจนมุ่งพัฒนาระบบการวัดผลการปฏิบัติงานที่ยุติธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับเป้าหมายประจำปีขององค์กร เช่นเดียวกับการปรับปรุงกฎระเบียบในการทำงาน เช่น การแต่งกาย การบันทึกเวลาทำงาน หรือการใช้สิทธิการลาต่างๆ ให้ยืดหยุ่น ผ่อนคลายมากขึ้น สอดคล้องกับค่านิยมของคนรุ่นใหม่

ด้านหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบต่างๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างครบถ้วน ทั้งในด้านฐานะทางการเงิน และการดำรงเงินกองทุนที่มีมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด การจัดทำรายงานทางการเงินและระบบบัญชีที่ชัดเจน โปร่งใส รวมถึงการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการก่อการร้าย และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ตลอดจนการยึดมั่นในนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (CAC Council) มาตั้งแต่ปี 2558

ด้านสังคมและชุมชน

บริษัทฯ มีนโยบายช่วยเหลือสังคมและชุมชนในด้านต่างๆ มาโดยตลอด ทั้งในด้านการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การประกอบอาชีพ สิ่งแวดล้อม การทำนุบำรุงศาสนา และศิลปวัฒนธรรม ซึ่งมีทั้งที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ เอง ผ่านมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย และการร่วมมือกับบริษัทพันธมิตรในเครือ ได้แก่ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกรุงเทพประกันชีวิต ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ ทั้งนี้ ในปี 2562 บริษัทฯ ยังคงมีการมอบอุปกรณ์และครุภัณฑ์ทางการแพทย์แก่สถานพยาบาลต่างๆ ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา เช่น ครุภัณฑ์ทางการแพทย์เพื่อผู้ป่วยเด็กแรกเกิดแก่โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ครุภัณฑ์ทางการแพทย์เพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการแก่สถาบันสิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ กล้องจุลทรรศน์สำหรับผ่าตัดตาไมโครสโคปแก่โรงพยาบาลอุ้มผาง จังหวัดตาก เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาการศึกษาสำหรับเยาวชนของชาติ โดยได้เข้าปรับปรุงอาคารเรียน ห้องน้ำ ตลอดจนสนับสนุนเครื่องกรองน้ำสะอาด อุปกรณ์ดับเพลิง และชุดปฐมพยาบาลให้กับโรงเรียนต่างๆ การมอบงบประมาณฟื้นฟูห้องสมุดโรงเรียนที่ประสบอุทกภัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณก่อสร้างพิพิธภัณฑ์ชุมชนบ้านพรหมทินใต้ จ.ลพบุรี เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้วิถีชีวิตยุคก่อนประวัติศาสตร์ให้กับเยาวชนในชุมชน

และจากเหตุการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ในพื้นที่หลายจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ โดยการแจกจ่ายถุงยังชีพให้กับผู้ประสบภัยในพื้นที่ รวมทั้งเร่งรัด การพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย กรณีทรัพย์สินได้รับความเสียหายจากอุทกภัยในครั้งนี้โดยเร็ว

จากการดำเนินธุรกิจอย่างก้าวหน้า มั่นคง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการ ส่งผลให้ บริษัทฯ ได้รับพระราชทานตราตั้ง เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2547 ซึ่งถือเป็นสิริมงคลและเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่ได้รับพระราชทานพระบรมมภ์ในครั้งนี้ ตราตั้งพระราชทานนี้เป็นประจักษ์เอกสารรับรองว่าบริษัทที่ได้รับ พระราชทานได้ประกอบธุรกิจการค้าโดยซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่ใน ศีลธรรม มีหลักฐานมั่นคง เป็นที่เชื่อถือแก่มหาชนทั้งหลาย และ เพื่อเป็นกำลังใจแก่ผู้ประกอบการ อันจะเป็นการส่งเสริมธุรกิจ ในประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงตลอดไป

ทั้งนี้ ในปี 2562 บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรับ รวมทั้งสิ้น 20,000 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 15.0 ซึ่งถือเป็นเป้าหมาย ที่ท้าทายอย่างยิ่ง เมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัย โดยรวมที่คาดว่าจะเติบโตเพียงร้อยละ 5.0 โดยกลยุทธ์สำคัญ ในการดำเนินงาน ได้แก่ การขยายงานประกันภัยรถยนต์อย่าง ก้าวกระโดด โดยปัจจัยสนับสนุนมาจากการแข่งขันด้านราคาที่ลดลง ส่งผลให้ข้อเสียเปรียบด้านราคาของบริษัทฯ ต้องเผชิญมาตลอด 2-3 ปีหลังเริ่มหมดไป ในขณะที่แบรนด์ของบริษัทฯ เป็นที่ยอมรับ ทั้งลูกค้าและคู่ค้าว่ามีความมั่นคงและมีคุณภาพการให้บริการ สินไหมทดแทนระดับสูง โดยประเภทกรรมธรรม์ที่มุ่งขยายตลาด เช่น กรรมธรรม์รถยนต์ภาคสมัครใจประเภท 2+ ซึ่งได้ปรับปรุง แพคเกจเพิ่มเติมให้มีราคาและความคุ้มครองที่สูงใจมากขึ้น เช่นเดียวกับการขยายขอบเขตการให้บริการในต่างจังหวัดให้ กว้างขวางขึ้น โดยจัดตั้งสาขาใหม่ อีก 3 สาขา ที่ จังหวัดสมุทรสาคร สุพรรณบุรี และลำปาง

สำหรับการประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non Motor) นั้น บริษัทฯ ยังคงมุ่งขยายงานโครงการ Mega Projects ประกันภัย ภาครัฐ และงานตลาดเฉพาะกลุ่ม (Niche Market) เช่น ประกันภัย วิศวกรรม ประกันภัยความรับผิดของกรรมการและผู้บริหาร (D&O) ซึ่งมีฐานลูกค้าเฉพาะกลุ่มและยังมีคู่แข่งน้อยรายเนื่องจาก ต้องใช้ความรู้ความชำนาญเฉพาะ และสำหรับลูกค้ารายย่อยนั้น บริษัทฯ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีความคุ้มครองโดดเด่น แตกต่างจากคู่แข่ง และมีระดับราคาที่จูงใจ เช่น ประกันภัย 3 โรคควนใจ ประกันภัยโรคร้ายจากยุง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงของการ ตั้งเป้าหมายการเติบโตของเบี้ยประกันภัยที่ท้าทายเช่นนี้ ว่าอาจ ส่งผลให้อัตราความเสียหายของการรับประกันภัย (Loss Ratio) เพิ่มขึ้น ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงกำหนดมาตรการพิจารณา รับ ประกันภัยอย่างระมัดระวัง และมีการควบคุมความเสี่ยงภัยที่เข้มงวด มากขึ้น ได้แก่ การจัดทำ Risk Survey ก่อนการพิจารณารับประกันภัย อย่างเคร่งครัด การวิเคราะห์พอร์ตการรับประกันภัยหรือแพคเกจ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อหาแนวทางแก้ไข Segment ที่ผลการรับประกันภัยมีแนวโน้มไม่ดีได้อย่างทัน่วงที่

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

- การเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัท

ในช่วงปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงอำนาจในการ ควบคุมบริษัทฯ ดังนี้

1. นายพนัส ธีรวิชัยกุล กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร ได้ครบกำหนดเกษียณอายุมีผลในวันที่ 1 มกราคม 2562 โดย นายพนัส ธีรวิชัยกุล ยังคงดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการ ธรรมดาต่อไป

2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานคณะ ผู้บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป ทั้งนี้ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ยังคงรักษาการในตำแหน่งกรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่ไปพร้อมกันด้วย

ลักษณะการประกอบธุรกิจในปีที่ผ่านมา

เศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2562 มีอัตราการเติบโต ของ GDP เพียงร้อยละ 2.5 ซึ่งลดลงอย่างมากเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ที่เติบโตร้อยละ 4.1 (ที่มา: สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง) และเป็น อัตราการเติบโตต่ำที่สุดนับตั้งแต่ปี 2557 ที่เติบโตร้อยละ 0.8 โดยปัจจัยลบที่สำคัญ คือ ปริมาณการส่งออกที่เป็นตัวขับเคลื่อน เศรษฐกิจหลักของประเทศไทยเติบโตติดลบ จากอัตราการขยายตัว ของเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทย เช่น สหรัฐอเมริกา จีน สหภาพยุโรป ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ โดย มีสาเหตุจากสงครามการค้าระหว่างจีนกับสหรัฐฯ ที่ยืดเยื้อ และ ความไม่แน่นอนของการถอนตัวของอังกฤษออกจากสหภาพยุโรป (Brexit) นอกจากนี้ ค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้นอย่างมากเมื่อเทียบกับ ปีก่อนหน้า ส่งผลกระทบอย่างยิ่งต่อความสามารถในการแข่งขัน ด้านการส่งออกสินค้ากับประเทศอื่นๆ เช่นเดียวกับส่งผลให้ ยอดการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวต่างชาติลดลง ขณะที่การใช้จ่าย ของภาครัฐในการลงทุนก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมต่างๆ ยังล่าช้ากว่าแผนที่ตั้งไว้ เนื่องจากความล่าช้าในการจัดตั้งรัฐบาลใหม่ ส่งผลให้ พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2563 ซึ่งปกติต้อง ประกาศบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ต้องถูกเลื่อนออกไป เป็นต้นปี 2563 นอกจากนี้ กำลังซื้อของประชาชนในประเทศยังได้

รับผลกระทบจากราคาสินค้าเกษตรหลายชนิดที่ยังคงตกต่ำอย่างต่อเนื่อง ภาวะหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง และการจ้างงานที่ลดลงจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวโดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและเล็กที่ขาดศักยภาพในการแข่งขันในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลหรือการตลาดแบบออนไลน์ในปัจจุบัน

สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยนั้น มีอัตราการเติบโตที่ลดลงจากปีก่อนหน้า ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับการขยายตัวของเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยในช่วงเดือนมกราคม - กันยายน 2562 เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเติบโตร้อยละ 4.7 เทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2561 ที่เติบโตร้อยละ 6.0 (ที่มา: คปภ.)

เมื่อจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย พบว่า เบี้ยประกันภัยรถยนต์เติบโตร้อยละ 5.4 เทียบกับการเติบโตร้อยละ 6.7 ของช่วงเดียวกันในปี 2561 เนื่องจากยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ (มกราคม - ธันวาคม 2562) ที่หดตัวลงถึงร้อยละ 3.3 (ที่มา: บริษัท โตโยต้ามอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด) จากปีก่อนหน้าที่เติบโตถึงร้อยละ 19.5 (มกราคม - ธันวาคม 2561) ส่งผลอย่างยิ่งต่อการรับประกันภัยรถยนต์ซึ่งมีส่วนเบี่ยงประกันภัยในธุรกิจประกันวินาศภัยมากที่สุด แม้จะได้รับผลบวกจากการแข่งขันด้านอัตราเบี้ยประกันภัยที่ลดลงก็ตาม

เช่นเดียวกับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ที่หดตัวร้อยละ 1.3 จากที่เติบโตร้อยละ 4.4 ในช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาตามปริมาณการส่งออกและนำเข้าของประเทศที่เติบโตติดลบเช่นเดียวกัน แม้จะได้รับผลบวกจากการเติบโตของธุรกิจออนไลน์หรือ e-Commerce ที่ส่งผลให้ธุรกิจการขนส่งสินค้าในประเทศขยายตัวอย่างมาก

ยอดจำหน่ายบ้านอยู่อาศัยที่หดตัวลงจากการเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงิน และมาตรการควบคุมการปล่อยสินเชื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารแห่งประเทศไทย เนื่องจากปริมาณหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ส่งผลให้ประกันอสังหาริมทรัพย์หดตัวร้อยละ 1.3 เทียบกับช่วงเดียวกันในปี 2561 ที่เติบโตร้อยละ 5.8

สำหรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด ยังคงสามารถเติบโตได้ แม้จะมีอัตราการเติบโตที่ลดลง โดยเติบโตร้อยละ 4.7 เทียบกับร้อยละ 5.2 ของช่วงเดียวกันในปีก่อนหน้า โดยยังได้รับผลบวกจากอัตราเบี้ยประกันภัยต่อทรัพย์สินในตลาดโลกที่ยังคงปรับตัวเพิ่มขึ้นเพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนมหาศาลจากพายุเฮอริเคนขนาดใหญ่หลายครั้งในทวีปอเมริกาในปี 2560 รวมทั้งประกันภัยบางประเภทที่มีความเสี่ยงภัยสูงขึ้น เช่น ประกันภัยเครื่องบิน นอกจากนี้ ประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของประกันภัยเบ็ดเตล็ดยังคงเติบโตได้ดีถึงร้อยละ 14.1 และ 4.4 ตามลำดับ ตามอัตราการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนผู้สูงอายุและคนโสดในประเทศไทย ประกอบกับบริษัทประกันภัยสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพได้อย่างกว้างขวางขึ้น ผ่านฐานลูกค้าของผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์หรือ Mobile Application ต่างๆ แต่เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวทำให้การลงทุนภาคเอกชน

เติบโตลดลง รวมถึงโครงการก่อสร้างโครงสร้างคมนาคมพื้นฐานของภาครัฐหลายโครงการไม่สามารถเปิดประมูลและเริ่มก่อสร้างภายในปี 2562 ได้ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

สำหรับบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้น สามารถสร้างผลประกอบการในปี 2562 ได้สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้คือ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 21,008.9 ล้านบาท เติบโตถึงร้อยละ 21.3 และบริษัทฯ สามารถสร้างกำไรสุทธิจากการรับประกันภัย 1,161.4 ล้านบาท และเมื่อรวมรายได้สุทธิจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,624.5 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ 2,785.9 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 2,451.3 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 1.8 คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 23.02 บาท สูงขึ้นจากปีก่อนที่เท่ากับ 22.61 บาท ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 5 บาท รวมทั้งปี 2562 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 14 บาท

ด้านฐานะความมั่นคงทางการเงิน บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นเดือนกันยายน 2562 สูงถึงร้อยละ 289.7 (เกณฑ์มาตรฐาน คือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140) ซึ่งสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของโลก 2 แห่ง คือ สถาบัน Standard & Poor's (S&P) และสถาบันจัดอันดับ A.M. Best ได้ประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา คือ อยู่ในระดับ A-/Stable และระดับ A- (Excellent) ตามลำดับ สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการสร้างผลประกอบการที่ดี และรักษาระดับทางการเงินที่แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนในบริษัทร่วม 3 บริษัท ได้แก่

1. Asia Insurance (Cambodia) Plc. มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 22.92 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัยสินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน

2. Asia Insurance International (Holding) Limited มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 41.70 โดยบริษัทดังกล่าวลงทุนในบริษัทประกันภัยในภูมิภาค ได้แก่ Asia Insurance (Philippines) Corporation และ Cambodian Reinsurance Company ทั้งนี้ มีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย

3. Bangkok Insurance (Lao) Company Limited มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 38 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัยสินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

การตลาดและการแข่งขัน

นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

1. ภาพรวมการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย

ในปี 2562 นั้น ธุรกิจประกันวินาศภัยได้รับผลกระทบจากปัจจัยลบหลายประการ เช่น การส่งออกที่เติบโตติดลบจากภาวะเศรษฐกิจโลกและคู่ค้าสำคัญของประเทศชะลอตัว ตลอดจนผลกระทบจากค่าเงินบาทที่แข็งค่า ยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ที่หดตัวเป็นครั้งแรกภายหลังการเติบโตมา 2 ปีติดต่อกัน โดยมีอัตราขยายตัวร้อยละ -3.3 การกำหนดเพดานอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value Ratio) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ส่งผลให้ยอดขายรถยนต์ที่อยู่อาศัยหดตัว ในขณะที่เดียวกันโครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมของภาครัฐที่กระทรวงคมนาคมตั้งเป้าหมายจะประกวดราคาแล้วเสร็จในปี 2562 จำนวน 9 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 3.83 แสนล้านบาท ดำเนินการได้แล้วเสร็จเพียง 1 โครงการ จึงไม่สามารถเป็นแหล่งเบี้ยประกันวินาศภัยได้มากอย่างที่คาดหวัง

อย่างไรก็ตาม บริษัทประกันวินาศภัยยังคงสามารถขยายเบี้ยประกันภัยจาก Segment ที่มีศักยภาพการเติบโตได้ ได้แก่

- ผู้ประกอบธุรกิจจำหน่ายสินค้าและบริการออนไลน์ ตลอดจนธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ธุรกิจขนส่งสินค้า โดยร่วมเป็นพันธมิตรเพื่อจำหน่ายประกันภัยให้กับฐานลูกค้าของพันธมิตรเหล่านั้นผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ Mobile Application นอกจากนี้ ยังอยู่ในรูปแบบของการมอบสิทธิพิเศษมอบกรรมสิทธิ์ที่มีความคุ้มครองระยะสั้นในช่วงเทศกาลต่างๆ ฟรี เพื่อให้ได้ฐานข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ามาวิเคราะห์ และนำเสนอกรรมสิทธิ์ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายต่อไป

- ตลาดประกันภัยพืชผลการเกษตร ยังเติบโตได้ดีจากการที่เกษตรกรเริ่มมีความรู้ความเข้าใจในประโยชน์ของการทำประกันภัยมากขึ้นจากโครงการประกันภัยพืชผลของรัฐบาล โดยหลายบริษัทขยายงานประกันภัยไปยังพืชผลที่ภาครัฐยังไม่มีโครงการประกันภัยพืชผลให้ เช่น ลำไย

- ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีอัตราการเติบโตสูงตามการเติบโตของจำนวนผู้สูงอายุและชนชั้นกลางในประเทศ ประกอบกับผู้บริโภคมีความตระหนักถึงภาระค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลโดยเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นทุกปี รวมทั้งความเสี่ยงใหม่ๆ ด้านสุขภาพที่เกิดขึ้น เช่น ปัญหามลภาวะทางอากาศในกรุงเทพฯ และเชียงใหม่ การระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่ โรคมือเท้าปากที่มีจำนวนผู้ป่วยเพิ่มขึ้นต่อเนื่องโดยเฉพาะกลุ่มเด็ก

- ประกันภัยการเดินทางที่ขยายตัวอย่างมากตามปริมาณการท่องเที่ยวต่างประเทศของคนไทยที่เพิ่มมากขึ้นจากการขยายตัว

ของสายการบินต้นทุนต่ำ อีกทั้งยังเป็นประเภทการประกันภัยที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยไม่สูงเทียบกับความคุ้มครองที่ได้รับ ทำให้สามารถตัดสินใจซื้อได้ง่าย

นอกจากนี้ กลยุทธ์การแข่งขันอื่นๆ ที่เป็นที่ยอมรับของบริษัทประกันภัยในปี 2562 ได้แก่

- การสร้างภาพลักษณ์การเป็นผู้เชี่ยวชาญในบาง Segment โดยเฉพาะ มีการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการเสริมหลังการขาย ตลอดจนกิจกรรมโฆษณาประชาสัมพันธ์สำหรับกลุ่มเป้าหมาย Segment นั้นๆ ที่โดดเด่นแตกต่างจากบริษัทอื่นๆ เช่น กลุ่มผู้หญิง กลุ่มนักท่องเที่ยวประเทศญี่ปุ่น กลุ่มเจ้าของรถบรรทุกขนาดใหญ่ เป็นต้น

- การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้าให้อยู่ในรูปแบบ Big Data และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อออกแบบกรรมสิทธิ์สำหรับกลุ่มลูกค้าที่คุณสมบัติหรือรูปแบบการใช้ชีวิตที่มีความเสี่ยงต่ำ เช่น ประกันภัยรถยนต์สำหรับผู้ที่มีคู่สมรสและบุตร ประกันภัยรถกระบะสำหรับเจ้าของกิจการขับเอง เป็นต้น

- การพัฒนา Mobile Application เพื่อให้บริการด้านต่างๆ เช่น สินไหมทดแทน การชำระค่าเบี้ยประกันภัย รวมถึงช่วยสร้างความสัมพันธ์สำหรับลูกค้าในด้านต่างๆ เช่น การดูแลสุขภาพ โดย Application จะตรวจวัดระดับการออกกำลังกายในแต่ละวัน ตลอดจนความเสี่ยงภัยอื่นในชีวิตประจำวัน เช่น พฤติกรรมการขับรถที่เสี่ยงอันตราย ซึ่งจะนำไปสู่การเสนอข้อมูลและบริการเสริมต่างๆ ในการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยที่เจาะจงให้กับแต่ละบุคคล และจะส่งผลต่ออัตราเบี้ยประกันภัยที่ลดลงสำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่ำด้วย

สำหรับแนวทางการดำเนินงานในปี 2562 ของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้น จากการตั้งเป้าหมายการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับรวมที่ 20,000 ล้านบาท ซึ่งเป็นอัตราการเติบโตที่สูงมากเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา บริษัทฯ จึงต้องมีกลยุทธ์การขยายงานที่เข้มข้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเบี้ยประกันภัยที่ตั้งไว้ ดังนี้

- มุ่งขยายงานประกันภัยรถยนต์ โดยตั้งเป้าเพิ่มสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรถยนต์เป็นร้อยละ 43 จากร้อยละ 41 ในปีที่ผ่านมา เนื่องจากตลาดประกันภัยรถยนต์ที่เริ่มมีการแข่งขันด้านราคาลดลงส่งผลให้ข้อเสียเปรียบด้านราคาของบริษัทฯ ต้องเผชิญมาตลอด 2-3 ปีหลังเริ่มหมดไป ในขณะที่แบรนด์ของบริษัทฯ เป็นที่ยอมรับทั้งในสายตาลูกค้าและคู่ค้าว่ามีความมั่นคงและคุณภาพการให้บริการสินไหมทดแทนสูง โดยประเภทกรรมสิทธิ์ที่มุ่งขยายตลาดได้แก่ กรรมสิทธิ์รถบรรทุก กรรมสิทธิ์รถยนต์อาคัสมิตรใจประเภท 2+ ซึ่งได้ปรับปรุงแพ็คเกจเพิ่มเติมให้มีราคาและความคุ้มครองที่สูงกว่าเดิม

- การจัดตั้งสาขาใหม่ในต่างจังหวัดอีก 3 สาขาที่ จังหวัดสมุทรสาคร สุพรรณบุรี และลำปาง เพื่อเพิ่มพื้นที่ การให้บริการลูกค้าให้กว้างขวางขึ้น และสามารถขยายงาน ประกันภัยใหม่ในพื้นที่เหล่านั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- การให้ความสำคัญในการสร้างความผูกพัน หรือ Engagement กับลูกค้า-คู่ค้าปัจจุบันให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น เพื่อ เพิ่มอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ และเพิ่มโอกาสในการได้งาน ประกันภัยใหม่ โดยสำหรับลูกค้าองค์กรและคู่ค้านั้นได้กระตุ้นและ เน้นย้ำให้พนักงานใช้ระบบเทคโนโลยีรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ที่บริษัทฯ ได้พัฒนามาระยะหนึ่งอย่างเต็มประสิทธิภาพ เช่น จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้า-คู่ค้า การติดตามงานต่ออายุ การจัดการแผนการขาย และสำหรับลูกค้ารายย่อยนั้น บริษัทฯ ได้หา แนวทางการสร้าง Engagement ผ่าน Mobile Application ชื่อว่า Journeys by BKI ซึ่งจะเรียนรู้และประเมินความเสี่ยงภัยของแต่ละ บุคคลจากกิจวัตรประจำวันและพฤติกรรมการใช้ชีวิต เพื่อสามารถ ให้คำแนะนำและข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่จะช่วยลดพฤติกรรมที่มี ความเสี่ยงแบบเฉพาะบุคคล รวมไปถึงการให้รางวัลและสิทธิประโยชน์ พิเศษเพื่อใช้เป็นส่วนลดในสินค้าและบริการต่างๆ ที่ร่วมเป็นพันธมิตร ตลอดจนสิทธิพิเศษส่วนลดเบี้ยประกันภัยอีกด้วย

และเพื่อการรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นตามอัตราการเพิ่มขึ้น ของกรมธรรม์และเบี้ยประกันภัยรับ และเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการลูกค้าในด้านต่างๆ บริษัทฯ ได้นำระบบเทคโนโลยี สมัยใหม่มาใช้ในกระบวนการทำงาน ได้แก่ การนำระบบ AI Motor Claims Contact Center มาเป็นผู้ช่วยอัจฉริยะใน การรับสายโทรศัพท์ที่ลูกค้าติดต่อเข้ามา ซึ่งระบบสามารถสนทนา กับลูกค้าด้วยน้ำเสียงเสมือนจริง สอบถามความต้องการบริการ ของลูกค้า และจัดส่งเรื่องหรือโอนสายให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ได้ทันที เป็นการช่วยลดระยะเวลาการรอคอยของลูกค้าในช่วงเวลา เร่งด่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือการพัฒนา Robotic Process Automation โดยใช้ระบบอัตโนมัติมาทดแทนแรงงานคนในงาน ที่มีลักษณะทำซ้ำๆ และมีปริมาณมาก เป็นต้น

แม้จะตั้งเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรับรวมในระดับสูง แต่ บริษัทฯ ยังคงตระหนักถึงความสำคัญของการรับประกันภัยอย่าง มีคุณภาพ เพื่อให้ผลกำไรจากการรับประกันภัยเติบโตสอดคล้อง กับปริมาณเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มขึ้น โดยการพิจารณารับประกันภัย อย่างระมัดระวัง และมีการควบคุมความเสี่ยงภัยที่เข้มงวด ดังนี้

- มีการพัฒนาระบบข้อมูลและ Business Intelligence ให้พนักงานเข้าถึงสถิติข้อมูลผลการรับประกันภัยของกรมธรรม์ แต่ละประเภทได้อย่างสะดวกรวดเร็ว สามารถจำแนกแยกย่อยได้ ถึงระดับคู่ค้าหรือลูกค้าแต่ละราย เพื่อให้พนักงานรับประกันภัย มีข้อมูลประกอบการพิจารณารับประกันภัยใหม่หรือต่ออายุ กรมธรรม์อย่างครบถ้วน และสามารถเสนออัตราเบี้ยประกันภัย ได้อย่างเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงภัย

- วิเคราะห์พอร์ตงาน ผลิตรหัส/แพ็คเกจที่ผลการรับประกันภัย เริ่มมีแนวโน้มไม่ดี เพื่อพิจารณาหาคุณลักษณะหรือปัจจัย ที่มีความสัมพันธ์กับระดับความเสี่ยง และสามารถปรับขึ้น ค่าเบี้ยประกันภัยเฉพาะ Segment หรือกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง ได้อย่างเฉพาะเจาะจง แทนการปรับเพิ่มเบี้ยประกันภัยหรือยกเลิก การรับประกันภัยทั้งพอร์ตงาน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการแข่งขัน

- ให้ความสำคัญกับการสำรวจลักษณะความเสี่ยงภัยของ ทรัพย์สินที่จะเอาประกันภัย (Risk Survey) ก่อนการพิจารณารับ ประกันภัยอย่างเคร่งครัด รวมทั้งให้คำแนะนำลูกค้าด้านการป้องกัน ความเสี่ยงภัยที่อาจเกิดขึ้น โดยบริษัทฯ ได้เพิ่มอัตราค่าสำรวจ ความเสี่ยงภัย (Risk Engineer) มากขึ้นหลายอัตราเพื่อรองรับนโยบายนี้

2. ลักษณะลูกค้า

ลูกค้ารายบุคคล ได้แก่ ลูกค้าปัจเจกบุคคลทั่วไป โดย บริษัทฯ เสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองทรัพย์สิน ส่วนบุคคลต่างๆ ได้แก่ ประกันภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์ ไปจนถึงประกันภัยเครื่องบินโดยสารส่วนบุคคลและโดรน นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองความเสี่ยงต่อชีวิตและอนามัย ประกอบด้วย ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันภัยสุขภาพ และผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อคุ้มครองความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพ เช่น แพทย์ วิศวกร เป็นต้น

ลูกค้าองค์กร ประกอบด้วยธุรกิจตั้งแต่ขนาดย่อม ขนาดกลาง จนถึงธุรกิจขนาดใหญ่ และหน่วยงานภาครัฐ โดยบริษัทฯ ให้บริการ คุ้มครองความเสี่ยงภัยในหลากหลายรูปแบบ เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือ ภายในประเทศ รวมถึงประกันภัยความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลขององค์กรจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด (Industrial All Risks) สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ การประกันภัย ความรับผิดต่อสาธารณชน (Public Liability) สำหรับอาคารสำนักงาน คอนโดมิเนียม ศูนย์การค้า และสถานบริการต่างๆ ประกันภัย การก่อสร้างสำหรับลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและติดตั้ง ไปจนถึงประกันภัยเครื่องบินโดยสารสำหรับลูกค้าที่เป็นสายการบิน

ลูกค้าอื่นๆ ได้แก่ กลุ่มบริษัทในเครือ ลูกค้าของบริษัท ในเครือ ซึ่งบริษัทฯ จะให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท เช่นเดียวกัน

ร้อยละของยอดขายของลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก

	ปี 2562 (%)	ปี 2561 (%)	ปี 2560 (%)
สัดส่วนลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	9.2	7.8	8.0

3. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมายจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ภาคธุรกิจเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ บริษัทในเครือ และกลุ่มลูกค้าของบริษัทพันธมิตร เช่น กลุ่มลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ

4. ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ สามารถแบ่งเป็น 4 ช่องทางหลัก ได้แก่

4.1 ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา

บริษัทฯ มีตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ณ สิ้นปี 2562 รวมทั้งสิ้น 2,235 คน กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ มีนโยบายสรรหาตัวแทนที่มีคุณภาพมากกว่าการเพิ่มจำนวนตัวแทนให้มากที่สุด โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะเข้ามาเป็นตัวแทนของบริษัทฯ อย่างเข้มงวด และใส่ใจตัวแทนให้เข้ามาร่วมงานกับบริษัทฯ ด้วยนโยบายด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของตัวแทนให้เป็นมืออาชีพ การจัดหาเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของตัวแทนให้มีความสะดวกรวดเร็ว และการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็วเป็นธรรม มากกว่าการจูงใจด้วยการให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าบริษัทอื่นๆ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในด้านการรักษาความสัมพันธ์กับตัวแทนอย่างแน่นแฟ้น โดยผู้บริหารของบริษัทฯ จะมีการเข้าเยี่ยมเยียน รับฟังปัญหาและความคิดเห็นของตัวแทนอย่างใกล้ชิด ทำให้ปัญหาของตัวแทนได้รับการพิจารณาแก้ไขอย่างรวดเร็ว เป็นการสร้างความผูกพันระหว่างตัวแทนกับบริษัทฯ ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถรักษาปริมาณงานประกันภัยที่มีอยู่ และจูงใจให้ตัวแทนพิจารณาเพิ่มสัดส่วนการส่งงานประกันภัยให้กับบริษัทฯ มากขึ้น

4.2 นายหนานิติบุคคล

บริษัทฯ มีนายหนานิติบุคคล ณ สิ้นปี 2562 รวมทั้งสิ้น 335 ราย ทั้งที่เป็นนายหนานิติบุคคลในประเทศและนายหนานิติบุคคลที่เป็นบริษัทข้ามชาติ มีฐานลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ มีความซับซ้อนของทรัพย์สินและเงื่อนไขการรับประกันภัยสูง เช่น โรงงานปิโตรเคมี เครื่องบิน และความรับผิดชอบตามกฎหมายในเรื่องต่างๆ นอกจากนี้ ยังมีนายหนานิติบุคคลที่เน้นจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์โดยเฉพาะ ซึ่งมีจำนวนรายที่เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัทฯ มากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งนี้ นายหนานิติบุคคลจะให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างครบวงจร ตั้งแต่การแนะนำประเภทการรับประกันภัย การเป็นตัวแทนผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทฯ

ตลอดจนการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยแทนบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ มีแนวทางการสนับสนุนการทำงานและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับนายหนานิติบุคคลอย่างใกล้ชิดเช่นเดียวกับตัวแทน

4.3 สถาบันการเงิน

บริษัทฯ มีการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ ตลอดจนดีลเลอร์รถยนต์ และบริษัทลีสซิ่งต่างๆ ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยร่วมกับธนาคารกรุงเทพนั้นมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และเป็นช่องทางสำคัญที่บริษัทฯ ใช้จ่ายฐานลูกค้ารายย่อยในส่วนภูมิภาค รวมถึงการขยายฐานลูกค้าภาคธุรกิจในประเทศด้วย โดยการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้าธนาคารนั้นมีทั้งในรูปแบบของการที่พนักงานของบริษัทฯ เข้าไปเสนอขายเอง และการเสนอขายโดยพนักงานของธนาคารกรุงเทพ ซึ่งจะนำเสนอถึงลูกค้าที่ใช้บริการผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารเป็นหลัก โดยบริษัทฯ ได้พัฒนากลุ่มกรมธรรม์ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย มีความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการเสนอขายของพนักงานธนาคาร ตลอดจนมีการฝึกอบรมความรู้ด้านประกันภัยให้แก่พนักงานธนาคาร เพื่อให้สามารถนำเสนอกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

4.4 ลูกค้าโดยตรง

คือ ลูกค้าที่ติดต่อขอซื้อประกันภัยกับบริษัทฯ โดยตรง และบริษัทฯ ให้บริการและดูแลโดยตรง ซึ่งบริษัทฯ ได้พัฒนาช่องทางจำหน่ายต่างๆ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยตรงให้ได้มากที่สุด เช่น BKI Care Station ในห้างสรรพสินค้าชั้นนำทั่วประเทศ การขยายสาขาไปสู่จังหวัดต่างๆ ในทุกภูมิภาคของประเทศอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการพัฒนาการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์ คือ เว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมทั้ง Mobile Application

สำหรับลูกค้ารายใหญ่ที่เป็นองค์กรและสถาบันต่างๆ บริษัทฯ ได้มีหน่วยงานธุรกิจลูกค้าองค์กรสำหรับการขยายตลาดและให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะ และนำเทคโนโลยีด้านการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) มาช่วยสนับสนุนพนักงานของบริษัทฯ ในการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วย

ช่องทางการจำหน่าย แยกตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับ

	จำนวน (ราย)	สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (%)
ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา	2,235	21.1
นายหน้านิติบุคคล	335	35.2
สถาบันการเงิน	35	23.0
ลูกค้าโดยตรง	-	20.7

ภาวะการแข่งขัน

1. สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ในปี 2562 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีจำนวนบริษัทประกันภัยทั้งสิ้น 57 บริษัท (ที่มา: คปภ. และไม่นับรวม บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ)

ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุด 10 อันดับแรก มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงถึงร้อยละ 61.7 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งหมด

อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับตลาดในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

	ปี 2562 (ม.ค.-ก.ย.)	ปี 2561	ปี 2560
บมจ.กรุงเทพประกันภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	14,769	16,729	15,367
อัตราการเติบโต (%)	23.0	8.9	-0.7
ตลาดประกันวินาศภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	177,498	231,990	219,582
อัตราการเติบโต (%)	4.7	5.7	3.7

ที่มา: ข้อมูลตลาดประกันวินาศภัย จาก คปภ.,

ส่วนแบ่งตลาดของบริษัทฯ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ประเภทการรับประกันภัย	ปี 2562 (ม.ค.-ก.ย.)		ปี 2561		ปี 2560	
	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด
อัคคีภัย	3	13.6	2	14.3	2	13.8
ภัยทางทะเล	2	11.0	5	7.4	4	7.5
ภัยยานยนต์	3	6.2	5	5.0	7	4.8
ภัยเบ็ดเตล็ด	2	11.2	2	10.0	2	9.7
รวม	2	8.4	3	7.2	3	7.0

ที่มา: ข้อมูล ม.ค.-ก.ย. 2562 และ 2561 จากสำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย, ข้อมูล 2560 จาก คปภ.

2. สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) สามารถดำรงรักษาความเป็นบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงมากที่สุดเป็นอันดับ 3 มาตลอดช่วงหลายปีที่ผ่านมา แม้บริษัทฯ จะเน้นนโยบายการประกอบธุรกิจอย่างระมัดระวัง ไม่แข่งขันด้านราคาเกินความจำเป็นก็ตาม ซึ่งการที่บริษัทฯ ยังคงสามารถดำรงสถานะความเป็นบริษัทประกันภัยชั้นนำได้อย่างต่อเนื่องยาวนาน เนื่องจากคุณสมบัติที่โดดเด่นในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ความมั่นคงทางการเงิน

ในปี 2562 สถาบัน Standard & Poor's (S&P) และ A.M. Best ประเมินความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ A-/Stable และระดับ A- (Excellent) ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีสัดส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพียง 0.8 เท่า (ไตรมาส 3/62) สะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงและน่าเชื่อถือของบริษัทฯ ต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจในระยะยาว สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้า ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน

2. มีพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง

บริษัทฯ เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธนาคารที่มีจำนวนสาขาทั่วประเทศกว่า 1,100 สาขา มากเป็นอันดับ 1 ของประเทศไทย (ธปท.) และมีฐานลูกค้าถึงกว่า 17 ล้านบัญชี เป็นช่องทางการขยายงานประกันภัยที่สำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในด้านเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินขนาดใหญ่จากลูกค้าที่เป็นบริษัท โรงงานอุตสาหกรรม และเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยผ่านการจำหน่ายที่เคาน์เตอร์ธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังมีสาขาในประเทศต่างๆ ในอาเซียนมากถึง 17 สาขา ใน 8 ประเทศ ช่วยสร้างโอกาสต่อบริษัทฯ ในการขยายธุรกิจไปยังประเทศเหล่านี้ ซึ่งหลายประเทศมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับสูงและธุรกิจประกันวินาศภัยที่เติบโตอย่างรวดเร็วมาก

3. ความแข็งแกร่งของแบรนด์กรุงเทพประกันภัย

จากฐานความแข็งแกร่งด้านการเงินของบริษัทฯ ที่ทำให้การชำระค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจต่างๆ เช่น อู่ซ่อมรถยนต์ โรงพยาบาล เป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม และการเป็นพันธมิตรที่ใกล้ชิดกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่งในธนาคารที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทย ได้ส่งผลให้บริษัทฯ มีภาพลักษณ์ที่ดีและชัดเจนในเรื่องความมั่นคง น่าเชื่อถือ และน่าไว้วางใจมาโดยตลอดจากลูกค้าและคู่ค้าที่เคยสัมผัสกับบริการ และลูกค้ามีความผูกพันกับแบรนด์กรุงเทพประกันภัย (Brand Engagement) มีการแนะนำบอกต่อแบบปากต่อปากในระดับสูง สะท้อนให้เห็นจากอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ที่อยู่ในระดับสูง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พยายามสร้างภาพลักษณ์และความจดจำในแบรนด์กรุงเทพประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นวัยรุ่นและวัยทำงานตอนต้นมากขึ้น เนื่องจากกลุ่มคนเหล่านี้

จะกลายเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพสำหรับการจำหน่ายสินค้าประกันภัยในอนาคต โดยการจัดกิจกรรมการสื่อสารการตลาดที่หลากหลาย รวมทั้งเพิ่มช่องทางสื่อสารใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการรับสื่อของผู้บริโภคกลุ่มนี้ เช่น การสื่อสารผ่านทาง Social Media หรือลงโฆษณาในสื่อออนไลน์ต่างๆ และในยุคปัจจุบันที่ข่าวสารด้านลบสามารถเผยแพร่ทาง Social Media อย่างง่ายดายและรวดเร็ว บริษัทฯ ได้มีการติดตามข้อมูลและความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ใน Social Media ต่างๆ อย่างใกล้ชิด และหากเริ่มมีข้อมูลเชิงลบเกี่ยวกับบริษัทฯ ถูกเผยแพร่ใน Social Media บริษัทฯ จะรีบดำเนินการหาสาเหตุที่ก่อให้เกิดความคิดเห็นเชิงลบนั้น เพื่อดำเนินการแก้ไขและชี้แจงแก่สาธารณชนโดยเร็ว

4. พนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง

บริษัทฯ ยึดถือว่าพนักงานคือ ทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร และได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) อยู่ในระดับที่ต่ำเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานยาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

และจากการที่สภาพแวดล้อมในการแข่งขันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน พนักงานของบริษัทฯ จึงได้รับการปลูกฝังให้ตระหนักถึงความสำคัญในการก้าวทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วต่อเนื่อง ส่งผลอย่างยิ่งต่อพฤติกรรมผู้บริโภคและกลยุทธ์การแข่งขันของคู่แข่ง

5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องมาตลอด ซึ่งครอบคลุมถึงการให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ของลูกค้า คู่ค้า และกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้อยู่ในรูปของฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

และในปัจจุบันที่เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทอย่างยิ่งในการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันระหว่างบริษัทประกันภัย และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ในปี 2562 บริษัทฯ จึงได้จัดตั้งหน่วยงานใหม่ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์และจัดหาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด รวมถึงการคิดค้นนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี

ใหม่ๆ ที่ทำให้บริษัทฯ มีความโดดเด่นในการบริการลูกค้า-คู่ค้า เหนือกว่าคู่แข่งในอุตสาหกรรม เช่นเดียวกับการลดต้นทุน การดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทางการเงินของลูกค้าจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการลงทุนในระบบการเก็บรักษาข้อมูลและฐานปฏิบัติการสำรอง เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจกรณีเกิดวิกฤติการณ์ เป็นการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าว่าไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันได้ขึ้น บริษัทฯ จะยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ และให้บริการได้อย่างไม่ขาดตอน

6. ช่องทางจำหน่ายและฐานลูกค้าที่หลากหลาย

จากประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ยาวนาน ระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง และพนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลากหลายกลุ่ม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ที่สามารถขยายงานได้ทั้งตลาดลูกค้าทั่วไป (Mass Market) และตลาดลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (Niche Market) ที่ต้องใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเครือข่ายด้านการรับประกันภัยต่อที่แข็งแกร่ง

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ มาจากช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลาย ไม่มุ่งเน้นเฉพาะช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออย่างยิ่งหากเกิดอุปสรรคขึ้นกับช่องทางนั้นๆ เช่นเดียวกับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าองค์กรรายใหญ่ ที่จะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมากหากบริษัทฯ ต้องสูญเสียลูกค้ารายใดรายหนึ่งไป ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการขยายตลาดลูกค้ารายย่อยผ่านช่องทางออนไลน์ตามการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยการขยายงานนี้ดำเนินการผ่านทั้งช่องทางออนไลน์ที่พัฒนาโดยบริษัทฯ เอง และการเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าที่เชี่ยวชาญการจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์

เช่นเดียวกับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากต่างจังหวัดที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่องมาตลอดหลายปีที่ผ่านมา จากการขยายฐานลูกค้าในต่างจังหวัดผ่านการเปิดสาขาใหม่ และการขยายงานผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพอย่างจริงจัง

7. การดำรงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรคุณธรรม

บริษัทฯ มีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งตามแนวคิด “ใจเขา ใจเรา” คือ การมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นอันดับแรก ซึ่งพนักงานทุกระดับได้รับการปลูกฝังและยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงานเสมอมา เช่นเดียวกับการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมสำหรับให้พนักงานใช้เป็นแนวทางการทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจ

แก่ลูกค้าว่าบริษัทฯ จะยึดมั่นในการบริการที่เป็นธรรมอันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า โดยนโยบายนี้ครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขกรมธรรม์ที่คำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ การนำเสนอขายที่ไม่รบกวนความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและต้องนำเสนอข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้อง ครบถ้วน การจัดให้มีมาตรการในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และการจัดการข้อโต้แย้งข้อพิพาทใหม่ทดแทนตามสัญญาประกันภัยอย่างครบถ้วน เคารพคัด ตลอดจนกำหนดกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของลูกค้าด้วย

นอกจากนี้ กิจกรรมช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องยาวนานผ่านมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย ยังเป็นเครื่องแสดงถึงความเป็นองค์กรคุณธรรมที่มีความรับผิดชอบต่อและใส่ใจต่อชุมชนและสังคมที่บริษัทฯ ได้ประกอบธุรกิจอยู่ ซึ่งในปี 2562 บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาการศึกษา ทั้งการพัฒนาศถานที่ มอบอุปกรณ์ สิ่งของแก่โรงเรียนที่ขาดแคลน และการจัดตั้งพิพิธภัณฑสถานการเรียนรู้ของคนในชุมชน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาส หรือข้อจำกัดการประกอบธุรกิจ ปี 2562

1. การอนุมัติการก่อสร้างและการประกวดราคาโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมของรัฐบาลยังคงล่าช้ากว่าแผนการที่กำหนด ประกอบกับความล่าช้าของการบังคับใช้ พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2563 ที่ปกติต้องเริ่มบังคับใช้ในเดือนตุลาคม 2562 ต้องเลื่อนไปเป็นต้นปี 2563 ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยจากการรับประกันภัยโครงการภาครัฐไม่เกิดขึ้นมากอย่างที่คาดการณ์ไว้

2. กำลังซื้อของบุคลากรในภาคการเกษตรและธุรกิจที่เกี่ยวข้องยังคงอยู่ในระดับต่ำ จากการที่ราคาสินค้าเกษตรที่สำคัญหลายชนิดยังคงตกต่ำอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับภาวะภัยแล้งในช่วงฤดูการเพาะปลูก และภัยน้ำท่วมครั้งใหญ่ในพื้นที่หลายจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ส่งผลให้พื้นที่เกษตรกรรมได้รับความเสียหายเป็นจำนวนมาก และทำให้ค่าสินไหมทดแทนของการประกันภัยพืชผลที่ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องจ่ายให้กับเกษตรกรที่ทำประกันภัยอยู่ในระดับสูงมากอีกด้วย

3. จำนวนสาขานาคาร์ที่ยังคงลดลงผลกระทบจากพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป จากการทำธุรกรรมผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารเป็นการทำธุรกรรมผ่าน Smartphone หรือ Mobile Banking มากขึ้น ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร (Over the Counter Bancassurance) อย่างไรก็ตาม ธุรกิจประกันภัยได้มีโอกาสในการเข้าถึงผู้บริโภคผ่าน Mobile Banking ทั้งการจำหน่ายกรมธรรม์กับผู้มีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร และกับลูกค้าที่ขอสินเชื่อรายย่อยหรือสินเชื่อส่วนบุคคลผ่าน Mobile Application ของธนาคาร

4. การแข่งขันด้านราคาเบี้ยประกันภัยในตลาดประกันวินาศภัยโดยรวมลดลง โดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ ซึ่งเป็นผลจากอัตราค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างมากจากการแข่งขันด้านราคาอย่างรุนแรงในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา สำหรับการประกันภัยทรัพย์สินนั้น อัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดโลกยังคงปรับตัวเพิ่มขึ้นต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา เพื่อชดเชยความเสียหายจากค่าสินไหมทดแทนจากภัยธรรมชาติในปี 2560 ประกอบกับปริมาณ Capacity ในการรับประกันภัยในตลาดโลกที่ตึงตัวมากขึ้นจากการที่เงินลงทุนจากกองทุนและสถาบันการเงิน (Alternative Capital) ที่เข้าไปลงทุนในตลาดรับประกันภัยต่อลดลง

5. มาตรการการควบคุมสินเชื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกำหนดเพดานอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value Ratio) ที่กำหนดให้ผู้กู้ที่ซื้อที่อยู่อาศัยราคา 10 ล้านบาทขึ้นไป หรือผู้ที่ซื้อที่อยู่อาศัยหลังที่ 2 ต้องวางเงินดาวน์ในระดับ 10-30% ส่งผลกระทบต่อยอดขายหน่วยอสังหาริมทรัพย์และปริมาณสินเชื่อที่อยู่อาศัย

6. การปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย 2 ครั้ง รวมร้อยละ 0.50 ทำให้อัตราดอกเบี้ยนโยบายของประเทศไทยอยู่ในระดับต่ำที่สุดนับจากปี 2551 ส่งผลกระทบต่อการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัทฯ

7. ค่าเงินบาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ที่แข็งค่ามากขึ้น โดยแข็งค่าถึงร้อยละ 8.3 จากปี 2561 (สศท.) กระทบต่อประเภทการประกันภัยที่รับค่าเบี้ยประกันภัยในสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ เช่น ประกันภัยทรัพย์สิน

ขนาดใหญ่ ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ที่อัตราแลกเปลี่ยนส่งผลให้ได้รับค่าเบี้ยประกันภัยในสกุลเงินบาทลดลง

8. มาตรการของหน่วยงานกำกับดูแลในการเพิ่มสิทธิประโยชน์แก่ผู้ประกอบการ อาทิ การกำหนดอัตราค่าขาดประโยชน์รายวันจากการใช้รถยนต์อย่างชัดเจน การปรับเพิ่มราคากลางค่ารักษาพยาบาลที่บริษัทประกันภัยต้องจ่ายให้กับโรงพยาบาลสำหรับผู้ประสบภัยจากรถ ซึ่งมีการปรับเพิ่มถึง 16 รายการ ย่อมส่งผลต่ออัตราค่าสินไหมทดแทนของการประกันภัยรถยนต์ที่เพิ่มสูงขึ้น

ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

ปี 2562 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 21,008.9 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยเกือบทุกประเภทมีอัตรการเติบโตเพิ่มขึ้น ยกเว้นการประกันอัคคีภัยที่มีอัตรการเติบโตติดลบ โดยเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนร้อยละ 47.1 มีอัตรการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.9 อันเนื่องมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร ช่องทางธุรกิจนายหน้า และการขยายงานผ่านช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน ในส่วนการประกันภัยรถยนต์ มีสัดส่วนร้อยละ 42.8 มีอัตรการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 30.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน อันเนื่องมาจากการขยายงานในทุกช่องทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากช่องทางธุรกิจลูกค้ารายย่อยและธุรกิจนายหน้า ในส่วนการประกันภัยประเภทอื่นนอกเหนือจากการประกันภัยเบ็ดเตล็ดและประกันภัยรถยนต์ มีสัดส่วนรวมกันร้อยละ 10.1 ลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปีก่อน

สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

ประเภท	2562	สัดส่วน %	2561	สัดส่วน %	2560	สัดส่วน %
อัคคีภัย	1,525.0	7.2	1,610.4	9.3	1,553.3	9.7
ภัยตัวเรือ	44.3	0.2	38.7	0.2	41.7	0.3
ภัยสินค้า	560.0	2.7	397.4	2.3	386.1	2.4
ภัยรถยนต์	8,989.7	42.8	6,888.1	39.8	6,101.8	38.3
ภัยเบ็ดเตล็ด	9,889.9	47.1	8,391.6	48.4	7,858.0	49.3
รวม	21,008.9	100.0	17,326.2	100.0	15,940.9	100.0

สำหรับอัตราความเสียหายในส่วนของบริษัทฯ ปี 2562 คิดเป็นร้อยละ 54.1 สูงกว่าปี 2561 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 49.4 โดยมีอัตราความเสียหายเพิ่มขึ้นในทุกประเภทการรับประกันภัย ยกเว้น การประกันอัคคีภัย อัตราความเสียหายที่เพิ่มขึ้นเป็นผลเนื่องมาจากการ

ค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 27.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับสุทธิและเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน คิดเป็นร้อยละ 21.0 และ 16.7 ตามลำดับ

อัตราความเสียหายจากการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

ประเภท	2562			2561			2560		
	เบี้ย ประกันภัย ที่ถือเป็น รายได้	ค่า สินไหม ทดแทน	Loss Ratio (%)	เบี้ย ประกันภัย ที่ถือเป็น รายได้	ค่า สินไหม ทดแทน	Loss Ratio (%)	เบี้ย ประกันภัย ที่ถือเป็น รายได้	ค่า สินไหม ทดแทน	Loss Ratio (%)
อัคคีภัย	1,058.1	136.0	12.9	1,089.1	162.4	14.9	1,093.2	161.5	14.8
ภัยตัวเรือ	6.0	1.9	31.7	4.9	(6.6)	(134.7)	4.9	3.6	73.4
ภัยสินค้า	237.6	93.2	39.2	202.1	56.6	28.0	195.4	27.0	13.8
ภัยรถยนต์	7,713.5	5,057.2	65.6	6,177.5	3,918.1	63.4	6,183.6	3,975.3	64.3
ภัยเบ็ดเตล็ด	4,168.4	1,840.5	44.2	3,826.7	1,454.6	38.0	3,564.2	1,530.5	42.9
รวม	13,183.6	7,128.8	54.1	11,300.3	5,585.1	49.4	11,041.3	5,697.9	51.6

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการความเสี่ยงที่จะนำพาธุรกิจให้สามารถขับเคลื่อนและเติบโตได้ในระยะยาวอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง ติดตาม ดูแล ความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยอาศัยพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการมีกรอบบริหารความเสี่ยงที่ดี นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องให้เทียบเคียงระดับสากล แต่อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ยังคงต้องเผชิญความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากธุรกิจประกันภัย

1.1 ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยจริงที่เกิดขึ้น การพิจารณารับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูง และการพิจารณาทำประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอหรือไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงมีมูลค่าสูงกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้ รวมถึงการบริหารจัดการเงินสำรองตามกฎหมายที่ไม่เพียงพอ และการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่มีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันภัย/ผลิตภัณฑ์ และสินไหมทดแทน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

ด้านการรับประกันภัย โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการรับประกันภัย และกรอบการบริหารการรับประกันภัยต่อเป็นประจำทุกปี มีแผนการดำเนินงานที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ของตลาดประกันภัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ วิเคราะห์ระดับการรับความเสี่ยงไว้เองให้มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่สามารถรับได้ รวมถึงทบทวนอัตราเบี้ยประกันภัยหลักเกณฑ์การรับประกันภัยที่เหมาะสมกับสภาวะการแข่งขันในตลาด และการจัดสรรประกันภัยต่ออย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยและกระจายความเสี่ยงภัยอย่างเหมาะสม

ด้านการจัดการสินไหมทดแทน โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการจัดการค่าสินไหมทดแทนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง กำหนดขอบเขตอำนาจค่าสินไหมทดแทน กฎระเบียบและแนวปฏิบัติในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน รวมทั้งกำกับ ดูแล ติดตามสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และการจัดตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนให้มีความเพียงพอ นอกจากนี้ ได้ควบคุมดูแลคุณภาพการบริการและจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้มีความเป็นธรรมและเป็นไป

อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด

1.2 ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ความเสียหายขนาดใหญ่หรือภัยธรรมชาติที่เป็นมหันตภัย ทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบด้านสินไหมทดแทนสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้อย่างมาก

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดสรรประกันภัยต่อสำหรับการรับเสี่ยงภัยไว้เองให้มีความเพียงพอภายใต้สัญญาประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วนแน่นอน (Proportional Treaty) และสัญญาประกันภัยต่อแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-proportional Treaty) รวมถึงจัดสรรเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนให้มีความเพียงพอ เพื่อไม่ให้เกิดกระทบกับความมั่นคงทางการเงิน

1.3 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

จากธุรกิจประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัย และการประกันภัยต่อ ซึ่งอาจเกิดการกระจุกตัวในภัยที่รับประกันภัย และกระจุกตัวในการโอนความเสี่ยงไปให้ผู้รับประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่ง บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

ด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย โดยบริษัทฯ มีระบบการควบคุมความเสี่ยงภัยสะสม (Risk Accumulation) อยู่ในระดับที่เหมาะสมต่อการจัดสัญญา และอยู่ภายใต้ XOL Protection นอกจากนี้ ยังมีระบบเตือนหากมีการเก็บภัยสะสมเกินกว่าที่กำหนด

ด้านการกระจุกตัวจากการประกันภัยต่อ โดยบริษัทฯ ได้คัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อเป็นประจำทุกปี หากเป็นผู้รับประกันภัยต่อในประเทศจะพิจารณาจาก CAR Ratio และผู้รับประกันภัยต่อต่างประเทศจะพิจารณาจากความมั่นคงทางการเงินจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล และมีการกำหนดเงื่อนไข Reinsurer Downgrade Clause ภายใต้ Special Termination ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถยกเลิกสัญญากับผู้รับประกันภัยต่อได้ในกรณีที่ฐานะการเงินและความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อรายนั้นลดต่ำกว่าที่บริษัทฯ กำหนด รวมถึงมีการกระจายความเสี่ยงไปยังผู้รับประกันภัยต่อที่เหมาะสม

1.4 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) จากธุรกิจประกันภัย

- ความเสี่ยงจากการประกันภัยต่อ

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระหนี้ตามสัญญาจากผู้รับประกันภัยต่อตามภาระผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ โดยมีสาเหตุมาจากขาดสภาพคล่องหรือฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อ ทำให้บริษัทฯ ต้องรับภาระในการจ่ายค่าสินไหม

ทดแทนเอง นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อจำนวนหนึ่ง อาจมีความสามารถรับประกันภัยต่อในจำนวนเงินที่ลดลง เนื่องจากถูก ปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือเกิดจากผู้รับประกันภัยต่อไม่ประสงค์ จะรับประกันภัยต่อ หรือรับประกันภัยต่อในจำนวนเงินที่จำกัด

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดแนวทางการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยต่อ รวมถึงพิจารณา ฐานะการเงินและความมั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อจากการจัดอันดับ ความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อ แนวทางการเรียกเก็บค่าสินไหม ทดแทนคืน และการทำประกันภัยต่อกับผู้รับประกันภัยต่อหลายราย ที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าว จะช่วยกระจายความเสี่ยงภัยได้ นอกจากนี้ ได้พิจารณาเงื่อนไข ในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการรับประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมาย ในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

- ความเสี่ยงจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระเบี้ยประกันภัย จากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าประกันภัยภายในระยะ เวลาที่กำหนด หรือตัวแทนและนายหน้าที่ทำหน้าที่เก็บเบี้ยประกันภัย จากลูกค้า ได้เก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยแล้วแต่ไม่มาส่งเงินเข้า บริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ เผชิญความเสี่ยงที่ไม่สามารถเรียกเก็บ ค่าเบี้ยประกันภัยค้างชำระและอาจก่อให้เกิดหนี้สูญได้

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์ การคัดเลือกตัวแทนและนายหน้า และการวางหลักประกัน เพื่อเป็น การประกันการชำระเบี้ยประกันภัยตามวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด

2. ความเสี่ยงจากการลงทุน

ในปี 2562 ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว และ ความไม่แน่นอนของมาตรการกีดกันทางการค้าระหว่างสหรัฐฯ และจีน ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยมีการขยายตัวในอัตราที่ลดลงจาก ปีก่อนหน้า สำหรับภาวะตลาดเงินและตลาดทุนได้รับผลกระทบ จากมาตรการผ่อนคลายทางการเงินจากธนาคารกลางของประเทศ เศรษฐกิจสำคัญ โดยเฉพาะธนาคารกลางสหรัฐฯ มีการปรับลด อัตราดอกเบี้ย 3 ครั้ง เมื่อเดือนกรกฎาคม เดือนกันยายน และเดือน ตุลาคม ตามลำดับ นอกจากนี้ อัตราเงินเฟ้อในประเทศที่อยู่ในระดับ ต่ำกว่ากรอบเป้าหมายเป็นอีกปัจจัยสำคัญที่กดดันให้คณะกรรมการ นโยบายการเงิน (กนง.) ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยลงถึง 2 ครั้ง เมื่อเดือนสิงหาคมและพฤศจิกายน ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ย เงินฝากและผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อยู่ในระดับต่ำ รวมถึงตลาดหลักทรัพย์ที่ได้รับผลกระทบจากความผันผวนของ เศรษฐกิจโลกและมาตรการกีดกันทางการค้าดังกล่าวข้างต้นเช่นกัน บริษัทฯ เผชิญความเสี่ยงหลายประเภท และได้บริหารความเสี่ยง เพื่อลดผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ความเสี่ยงต่างๆ มีดังนี้

2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูก ปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ลง

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- เงินให้กู้ยืม

จะพิจารณาถึงฐานะการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ ของลูกหนี้ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนด วงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value) ไม่ให้เกินกว่า ที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกหนี้

- ตราสารหนี้

บริษัทฯ เลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคาร แห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และตราสารหนี้เอกชน บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารหนี้เอกชนที่ มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับเพื่อการลงทุน (Investment Grade) เลือกประเภทธุรกิจ และอุตสาหกรรมของผู้ออกตราสารหนี้ กลุ่มผู้บริหารที่มีประวัติดี พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของ ผู้ออกตราสารหนี้อย่างสม่ำเสมอ

2.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในสินทรัพย์ต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ หรือการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่ง มากเกินไป เมื่อเกิดผลกระทบทางลบต่อกลุ่มดังกล่าวจะทำให้เกิด ความเสียหายแก่บริษัทฯ เป็นอย่างมาก

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยการกระจาย การลงทุนในประเภทของสินทรัพย์ต่าง ๆ ทั้งตราสารหนี้ ตราสารทุน และสินทรัพย์ทางเลือกอื่น ๆ ได้แก่ ทรัสต์เพื่อการลงทุนใน อสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกระจายการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้หลายราย และกระจายอยู่ในหลายภูมิภาคของประเทศ ในสัดส่วนที่เป็นไป ตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงตามกฎเกณฑ์ที่ออกโดย องค์การกำกับดูแล รวมถึงกระจายการลงทุนในหมวดอุตสาหกรรมที่ หลากหลาย สำหรับกรณีลงทุนในสินทรัพย์สกุลเงินตราต่างประเทศ จะทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน

2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถ ชำระหนี้หรือภาระผูกพันได้ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถแปลง หลักทรัพย์เป็นเงินสดในระยะเวลาที่ต้องการได้ และอาจส่งผลให้ บริษัทฯ ต้องจัดหาเงินสดด้วยต้นทุนที่สูงขึ้น

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ บริษัทฯ ได้จัดสรร เงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคาร ตัวเงินค้ำ และพันธบัตร ระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีสภาพคล่องสูง สำรองไว้ สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝาก หรือพันธบัตร

ระยะสั้นทยอยครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สุดคล้องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงิน ตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีแหล่งเงินทุนสำรอง ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี วงเงินกู้ระยะสั้นกับธนาคารพาณิชย์ที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นเหนือความคาดหมายซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ได้

2.4 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายจากการผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยน อันส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุน อันได้แก่ ตราสารทุน ตราสารหนี้ และหน่วยลงทุน

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- ด้านการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งบริษัทฯ มีนโยบายถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

- ด้านการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุน (Duration) ให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุกๆ เดือน ในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนต่อ (Reinvestment Risk) ลงได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเข้าร่วมประมูลเพื่อลงทุนในพันธบัตรระยะสั้นเมื่อมีอัตราผลตอบแทนที่สูงกว่าเงินฝากธนาคารในระยะเวลาที่เท่ากัน

- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ หรือบริษัทจัดการกองทุนที่บริษัทฯ ว่าจ้างให้บริหารกองทุนอาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward)

เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อปรับลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุน ด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

3. ความเสี่ยงอื่นๆ ขององค์กร

3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี อันอาจส่งผลกระทบต่อการบริหารธุรกิจพื้นฐานการเงิน เงินกองทุน และผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น โครงสร้างองค์กร วิธีปฏิบัติงาน ความเพียงพอของข้อมูล และเทคโนโลยี เป็นต้น และปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น ความต้องการของผู้บริโภค ช่องทางการขาย ภาวะเศรษฐกิจ การแข่งขัน กฎระเบียบ และปัจจัยทางการเมือง เป็นต้น

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ และวางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ระดับองค์กรไปจนถึงระดับหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่แผนกลยุทธ์ให้พนักงานได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน อีกทั้งควบคุมและติดตามการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ พร้อมทั้งกำหนดสัญญาณเตือนในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มไม่ปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายนอกและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการขยายงานลูกค้ารายย่อยและตลาดภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง ด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพในการทำตลาดและเหมาะสมตามความเสี่ยงของแต่ละ Segment เพื่อให้สามารถแข่งขันได้และสร้างผลตอบแทนที่ดี มีการเพิ่มช่องทางการขายใหม่ๆ โดยเฉพาะช่องทางดิจิทัลเพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด รวมทั้งพัฒนาระบบการทำงานด้านรับประกันภัยและบริการสินไหมทดแทนผ่านการใช้ระบบเทคโนโลยี และนวัตกรรมต่างๆ รวมถึงการสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ และพัฒนานักกลยุทธ์ให้มีคุณภาพ มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงานประกันภัย เพื่อส่งมอบบริการที่ดีเลิศแก่ลูกค้าและคู่ค้าต่อไป

3.2 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจถูกเผยแพร่ข่าวสารลงสื่อหลักในเชิงลบ อันสืบเนื่องมาจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและคู่ค้า รวมถึงการปฏิบัติไม่สอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความมั่นคง

ความสามารถในการทำกำไร และฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงมุ่งเน้นที่จะรักษาภาพลักษณ์ที่ดีต่อลูกค้า คู่ค้า และการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อไม่ให้ผลกระทบดังกล่าวส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียง ความมั่นคง และฐานะการเงินของบริษัทฯ

3.3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติไม่ครบถ้วนถูกต้องอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงหรือความเข้มงวดของกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ อันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ การถูกลงโทษและถูกปรับเป็นตัวเงิน หรือเสียโอกาสทางธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ เพื่อให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติ และมีหน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบในการสอบทานการปฏิบัติตามดังกล่าว รวมถึงมีหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบติดตามและสื่อสารกฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐให้กับพนักงานทุกคนทราบ เพื่อถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

3.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operation Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในทุกส่วนงานของบริษัทฯ ซึ่งอาจเกิดการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดจากความไม่พร้อม ความไม่พอเพียง หรือความบกพร่องของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การทุจริตฉ้อฉลจากบุคลากรภายใน การทุจริตฉ้อฉลจากบุคคลภายนอก รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก ซึ่งอาจทำให้ธุรกิจต้องหยุดชะงักและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานหรือฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยใช้ระบบบริหารคุณภาพควบคุมการปฏิบัติงาน และมาตรการป้องกันการทุจริต รวมทั้งมีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอและมีคุณสมบัติตรงตามลักษณะงาน รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อให้ระบบงานมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการวางระบบให้พนักงานสามารถทำงานทดแทนกันได้ ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราวหรือถาวร ทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ทุกหน่วยงานรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง พร้อมทั้งยังปลูกฝังความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับพนักงาน อันรวมถึงการฝึกอบรมพนักงานอย่างเป็นรูปธรรมด้วย

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก บริษัทฯ มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) โดยมีสถานที่ทำงานสำรองและศูนย์ข้อมูลสำรองที่พร้อมใช้งานได้ทันที และมีการรวมศูนย์ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของพนักงานเชื่อมมาจากส่วนกลาง (Server) ซึ่งจะช่วยบริษัทฯ สามารถลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ สามารถดำเนินต่อไปได้ แม้ต้องเผชิญกับสภาวะฉุกเฉิน

3.5 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระบบงานหรือการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ได้ รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อบรมให้ความรู้แก่พนักงาน และกำหนดมาตรการความปลอดภัยที่รัดกุม รวมทั้งเตรียมความพร้อมรับมือต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อความมั่นคงปลอดภัยและลดผลกระทบเมื่อเกิดเหตุการณ์

3.6 ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในการถือครองตราสารทุนและตราสารหนี้ในระยะยาว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการชำระหนี้สินตามภาระผูกพันของบริษัทฯ คือ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทน และเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ เนื่องจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยบริหารจัดการจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุนให้มีความเหมาะสม มีสภาพคล่อง และมีจำนวนที่เพียงพอต่อหนี้สินของบริษัทฯ ในปัจจุบัน และเพื่อรองรับการขยายตัวของบริษัทฯ ในอนาคตได้อย่างมั่นคง

3.7 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

เป็นความเสี่ยงที่ไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน แต่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางกายภาพ หรือการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ ซึ่งยากต่อการประมาณการทั้งในเชิงโอกาสและความรุนแรงในการเกิด แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วอาจส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงได้

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยได้ตระหนักและติดตามสถานการณ์ต่างๆ อย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดมาตรการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ

คณะที่ปรึกษา



นายปิติ สิทธีอำนวย
ที่ปรึกษา



นายดำรงค์ กฤษณามระ
ที่ปรึกษา



นายวรวิทย์ โรจนร์พิธาดา
ที่ปรึกษา

คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ



นายชัย โสภณพนิช

ประธานกรรมการ

อายุ 76 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

9 พฤศจิกายน 2561

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บิดาของนายชวาล โสภณพนิช
- บิดาของนางสาวลสา โสภณพนิช
- อาของคู่สมรสนางณินทิรา โสภณพนิช

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
 - Advanced Management Program, the Wharton School
 - ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาควิชาบริหาร (ปรอ.) รุ่นที่ 6
- การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547
 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2521 - 16 มิ.ย. 2560
- ที่ปรึกษา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 มิ.ย. 2560 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2519 - 2552
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2511 - 2520
- ประธานกรรมการ บมจ.จุฬารัฐวิวัฒน์เคเบิล 4 ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2529 - มิ.ย. 2560
- ประธานกรรมการ บมจ.ฟูรูกาวา เมทัล (ไทยแลนด์) 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2531 - มิ.ย. 2560
- ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ 8 ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2522 - มิ.ย. 2560
- ประธานกรรมการ กรรมการลงทุน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ปี 2559 - มิ.ย. 2560
- รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ปี 2534 - 2558
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต ปี 2511 - 2558

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปี 2561 - ปัจจุบัน
- กรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปี 2558 - 17 พ.ค. 2561
- กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการสภา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปี 2546 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ปี 2560 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ปี 2551 - 2559
- กรรมการ มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปี 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการ มูลนิธิ 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์ ปี 2552 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงประเภทผู้ทรงคุณวุฒิ ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการ มูลนิธิคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2540 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย ปี 2537 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ปี 2523 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries ปี 2555 - ปัจจุบัน
- กรรมการ PT Asian International Investindo ปี 2541 - ปัจจุบัน
- กรรมการ Asian Insurance International (Holding) Ltd. ปี 2541 - ปัจจุบัน
- กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A. ปี 2552 - 2558
- ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย ปี 2549 - 2551
- นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2544, 2548 - 2550
- กรรมการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2513 - 2550
- Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd. Singapore ปี 2531 - 2535
- Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta ปี 2530 - 2532
- President, The East Asian Insurance Congress ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549



นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัช

กรรมการอิสระ

และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 77 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

7 เมษายน 2542

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- วิชาการค้าจาก Ross College (Dublin) ประเทศไอร์แลนด์
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏรำไพาง
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูงสุดของ The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS) ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาควิชาบริหาร (ปรอ.) รุ่นที่ 1
- AC Hot Update เตรียมรับ CG ยุคใหม่ ก้าวไกลสู่ความยั่งยืน สมาคมวิชาชีพบัญชี

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2550
- หลักสูตร The Characteristics of Effective Directors รุ่นที่ 1/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2546

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 7 เม.ย. 2542 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 11 ส.ค. 2560 - 9 พ.ย. 2561
- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - 2548

- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2542 - 2548

- ที่ปรึกษาอาวุโส บมจ.ไทยเซ็นทรัลเคมี ปี 2540 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการปฎิยะ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปี 2553 - ปัจจุบัน
- นายกองเอก รองประธานมูลนิธิธรรมาภิบาลดินแดน ในพระบรมราชูปถัมภ์ ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษา บมจ.ยูนิเดิตฟลาวมิลล์ ปี 2544 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บมจ.ยูนิเดิตฟลาวมิลล์ ปี 2523 - 2544
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) ปี 2521 - พ.ย. 2561
- กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - เม.ย. 2553
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - มิ.ย. 2553
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปี 2530 - 2558
- ประธานกรรมการ บจ.เอ็มซี อินดัสเทรียลเคมีคัล ปี 2540 - 2548
- ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจ.เอเชีย แปซิฟิค ไปแดช คอร์ปอเรชั่น ปี 2527 - 2549



นายช.นันท์ เพ็ชฌไพศิษฐ์

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

28 กุมภาพันธ์ 2549

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัณฑิต มหาวิทยลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2555
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8/2553
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 28/2552
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 28/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 27 ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย

28 ก.พ. 2549 - ปัจจุบัน, 3 เม.ย. 2545 - 17 พ.ย. 2547

- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

บมจ.ฟรุททาว เมืททล (ไทยแลนด์) ปี 2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.อินเตอร์ไฮด์

เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ที่ปรึกษา กลุ่มไทยเจริญคอร์ปอเรชั่น (TCC Group) ปี 2556 - ปัจจุบัน
- ผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง ปี 2554 - 2555
- ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2551 - 2554
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2544 - 2551
- ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษี กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2543 - 2544
- กรรมการธนาคารออมสิน ปี 2554 - 2555
- กรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์ ปี 2553 - 2554, 2549 - 2551
- กรรมการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ปี 2553 - 2554, 2548 - 2549
- กรรมการองค์การเภสัชกรรม ปี 2552 - 2555
- กรรมการองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ปี 2548 - 2550



นางสาวพญีย์ ธนวรานิข

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 73 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

27 กุมภาพันธ์ 2550

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท M.B.A., Syracuse University, New York, U.S.A.
- ประกาศนียบัตรการประกันวินาศภัยระดับสูง Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูง Australian Management College, Australia
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง (นบส. 1) รุ่นที่ 18 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดพูน (วตพ.) รุ่นที่ 8
- วุฒิปริญญาบัตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิปริญญาบัตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงชั้นสูง วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2559
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 1/2557
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 7/2556
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 10/2556
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 2/2554
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 32/2553
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 13/2549
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 17/2545

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 มี.ค. 2550 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 27 ก.พ. 2550 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ) กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.ยูนิเวนเจอร์ (ปัจจุบัน)

- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ (ปัจจุบัน)
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ มี.ย. 2555 - เม.ย. 2557
- ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.โออิชิ กรุ๊ป (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ 14 พ.ย. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ มี.ย. 2552 - 21 มี.ค. 2559
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บีที ซุปเปอร์เซ็นเตอร์ เม.ย. 2559 - พ.ย. 2560

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล สำนักงาน ป.ป.ช. 20 มี.ค. 2563 - ปัจจุบัน
- กรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ 1 ก.พ. 2562 - ปัจจุบัน (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- กรรมการอิสระ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ 31 มี.ค. 2561 - ปัจจุบัน (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- กรรมการ สมาหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 27 ก.พ. 2561 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 26 มี.ย. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 29 พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย 24 มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการกฤษฎีกา (ปัจจุบัน)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภาธุรกิจประกันภัยไทย (ปัจจุบัน)
- สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ 2 ต.ค. 2557 - 6 ก.ย. 2558
- กรรมการ บจ.บีเจซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์เฮาส์ เม.ย. 2553 - ก.ค. 2556
- ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงพาณิชย์ พ.ย. 2551 - มี.ค. 2556
- รองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่สอง ต.ค. 2549 - มี.ค. 2551
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ต.ค. 2549 - ก.พ. 2551
- ที่ปรึกษาคณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติฝ่ายเศรษฐกิจ ก.ย. 2549 - ก.พ. 2551
- อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน และองค์การรูปแบบอื่นในกำกับของราชการ ฝ่ายบริหารที่มีส่วนราชการ ปี 2548 - พ.ค. 2554
- ประธานกรรมการ สถาบันประกันภัยไทย ปี 2545 - 2550
- กรรมการในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2544 - ส.ค. 2551
- อธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ปี 2544 - 2549
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์ ปี 2542 - 2544
- รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ปี 2537 - 2542



นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์

กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการ

กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 77 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 เมษายน 2547

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคาร the Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania
- วุฒิปัตถ Management Development Program, the Wharton School
- วุฒิปัตถ Executive Development Program, Harvard Business School

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 0/2543

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 18 ส.ค. 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2549 - 2553
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - ม.ค. 2562
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยออปติคอลล กสิป์ ปี 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.ทีดับบลิวแซด คอร์ปอเรชั่น ปี 2548 - 2556
- กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2542 - 2544

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจ.กาญจนทัต ปี 2514 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2553 - พ.ค. 2558
- ที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี 2545 - 2552



นายสุวรรณ แทนสทิษฐ์

กรรมการอิสระ

และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 75 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 เมษายน 2548

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of the East, Philippines
- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas, Philippines
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 63/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการในคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 1 พ.ค. 2562 - ปัจจุบัน
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2550 - ปัจจุบัน
- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ต.ค. 2549 - ปัจจุบัน
- กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2547 - เม.ย. 2562
- รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2539 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2533 - 2539
- ผู้บริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2521 - 2533
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.ลิล พร็อพเพอร์ตี้ ปี 2545 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บจ.บัวหลวงเวนเจอร์ส ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บจ.บริหารสินทรัพย์ทวี ปี 2549 - ปัจจุบัน



หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

กรรมการอิสระ

และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 70 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 เมษายน 2556

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Master of Community and Regional Planning, North Dakota State University, U.S.A.

- ปริญญาตรีเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

- ปริญญาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 15

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Board Nomination & Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 5/2561
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 11/2557
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 5/2552
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2550
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 51/2547

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2547
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 1/2544 และรุ่นที่ 14/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหาร บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ ปี 2526 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ ปี 2526 - 2557
- รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนธุรกิจ บมจ.การบินไทย ปี 2540 - 2546

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บจ.บาฟส์ อินโนเวชั่น ดีเวลลอปเม้นท์ ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2540 - 2549
- กรรมการ บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2534 - 2553
- กรรมการ บจ.ไทยเชื้อเพลิงการบิน ปี 2539 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจ.ไทยเชื้อเพลิงการบิน ปี 2539 - 2554
- ประธานกรรมการ บจ.บริการน้ำมันอากาศยาน ปี 2536 - 2558
- กรรมการ BAFS International Limited ปี 2554 - 2556
- กรรมการ บจ.เจพี-วัน แอสเซ็ท ปี 2547 - 2557
- กรรมการผู้จัดการ บจ.เจพี-วัน แอสเซ็ท ปี 2547 - 2554



นายวีระศักดิ์ สุตินทวิบูลย์

กรรมการอิสระและ

ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 เมษายน 2548

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท M.E., Texas A&M University, Texas, U.S.A.
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18/2548
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10/2553
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555
- วุฒิปัตถะและเข็มวิทยฐานะ หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.) รุ่นที่ 17/2555 - 2556
- วุฒิปัตถะและเข็มวิทยฐานะ หลักสูตรนักบริหารระดับสูง ด้านการพัฒนาระบบธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 2/2558
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการปฏิรูปธุรกิจและสร้างเครือข่ายนวัตกรรม BRAIN รุ่น 2 ประจำปี 2561
- Certificate, Harvard University, Advanced Management Program, U.S.A.

- Certificate, Harvard University, Financial Institution for Private Enterprise Development, U.S.A.

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 21/2546

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 27 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน
- ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.เอ็นเอฟซี 14 ก.พ. 2562 - ปัจจุบัน
- กรรมการสรรหาและค่าตอบแทน บมจ.ฟลอสติคและทึบไทย ปี 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ฟลอสติคและทึบไทย ปี 2558 - ปัจจุบัน
- รองผู้จัดการใหญ่ สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลางนครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2545 - 2555
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ที.กรุงเทพอุตสาหกรรม ปี 2547 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจ.บัวหลวงเวนเจอร์ส ปี 2559 - ปัจจุบัน



นางนิตริลา ไสยภณพินิช

กรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

23 เมษายน 2553

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของหลานนายชัย ไสยภณพินิช

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม), London School of Economics and Political Sciences, England
- M.B.A., London University CASS Business School, United Kingdom
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 5 (FINEX V)

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 40/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 23 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการและที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ ปี 2537 - 2551

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2545 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหาร โรงเรียนศรีสังวาลย์ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ ศูนย์บริการคนพิการ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.ที่ปรึกษาเอเชีย พลัส ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิหอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ปี 2546 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจ.บางกอก บีทีเอ็มยู ปี 2543 - ปัจจุบัน
- กรรมการและเหรัญญิก สมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ (สปอท.) ปี 2542 - ปัจจุบัน
- Investment Director บจ.ซีดีแคปปิตอล ปี 2534 - 2537
- ผู้จัดการ บจ.เงินทุนหลักทรัพย์ ซีดีคอร์ป (ประเทศไทย) ปี 2530 - 2533



นายพนัส ชีวณิษฐ์กุล

กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

22 เมษายน 2554

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ที่ปรึกษา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน

- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2559 - 2561
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - 2558
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2552
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2544
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2536 - 2543
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต 15 ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการและกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต 26 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- Chairman, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited 18 ธ.ค. 2561 - ปัจจุบัน
- Director, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited 9 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน
- รองประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543



นายยูกิโกะ อิชิคาวะ

กรรมการอิสระ

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

10 พฤษภาคม 2562

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Bachelor of Arts in Business Administration, Loma Linda University in California, U.S.A.

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 10 พ.ค. 2562 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- Group Leader, Business Management Group, Global Business Department, Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd. เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน
- Group Leader, Compliance & Risk Management Group, International Department, Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd. เม.ย. 2561
- Non-Executive Director, Vice Chairman, Guang Ai Insurance Brokers Ltd. เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน
- Director & Chief Executive Coordinator, Aioi Nissay Dowa Insurance Company Australia Pty Ltd. เม.ย. 2560
- Non-Executive Director, Aioi Nissay Dowa Management New Zealand Ltd. เม.ย. 2557 - มี.ค. 2561
- Executive Coordinator, Aioi Nissay Dowa Insurance Company Australia Pty Ltd. เม.ย. 2557



ดร.อริสทิธิ์ อนันตนาถรัตน์

กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

22 เมษายน 2559

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIIIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556
- Aon's 16th Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMware World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (รักษาการผู้อำนวยการใหญ่) บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - เม.ย. 2555
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2558
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - 2552
- ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2545 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2545

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจ.ไทยโอริกซ์ลิซซิ่ง 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน

นายโทชิมิ โคบายาชิ

กรรมการอิสระ

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2562)

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการ

นายชัย ไสภณพนิช

กรรมการ

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกลา

นายช.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฐ์

นางสาวพจณี ธนวานิช

นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์

นางณินทิรา ไสภณพนิช

นายพนัส ธีรวิชัยกุล

นายยุกิโกะ อชิคาวะ

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

เลขานุการบริษัท

นางศรีจิตรา ประโมจน์

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกลา

กรรมการ

นายช.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฐ์

นางสาวพจณี ธนวานิช

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

ประธาน

นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์

กรรมการ

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์

คณะกรรมการธรรมาภิบาล

ประธาน

นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์

กรรมการ

นางณินทิรา ไสภณพนิช

นายพนัส ธีรวิชัยกุล

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

รองประธาน

นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์

กรรมการ

นายอานนท์ วัจสุ

นางศรีจิตรา ประโมจน์

นายไสรรัตน์ วงศ์อนันต์กิจ

คณะกรรมการการลงทุน

ประธาน

นายชัย ไสภณพนิช

กรรมการ

นายพนัส ธีรวิชัยกุล

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

นางศรีจิตรา ประโมจน์

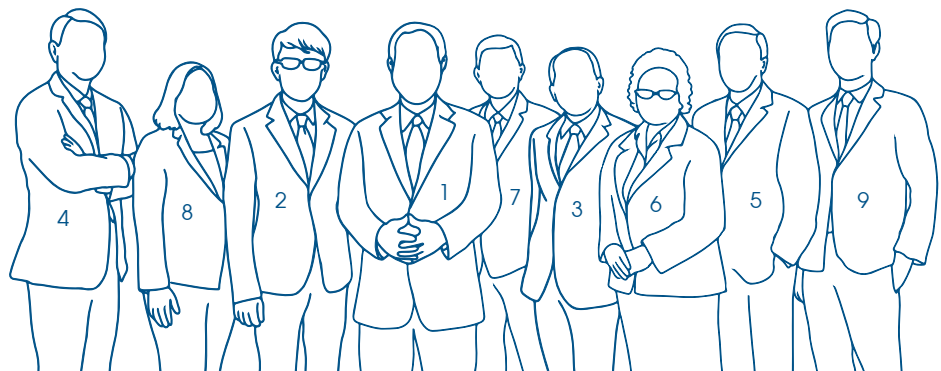
นายเอกมล อังค์วัฒนะ

คณะผู้บริหาร/ที่ปรึกษาและประวัติคณะผู้บริหาร



1. นายชัย ไสภณพนิช
2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์
3. นายพนัส ธีรวณิชกุล
4. นายอานนท์ วั่งวสุ
(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563)

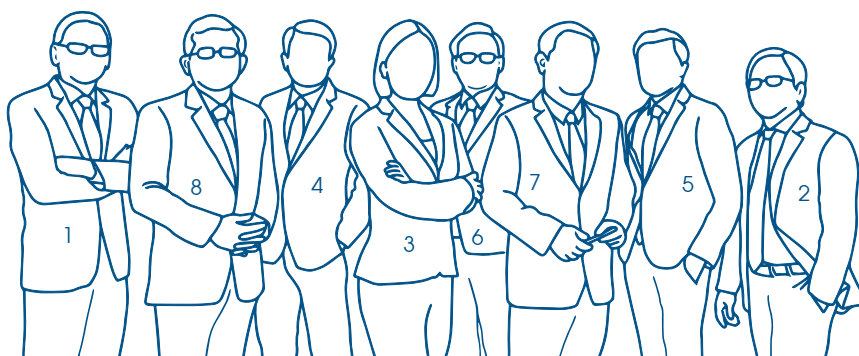
5. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์
6. นางศรจิตรา ประโมจניים
7. นายจักรกริช ชีวันนทพรชัย
8. นางสาวปวีณา จูชวน
9. นายขวาล ไสภณพนิช
(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563)





1. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์
(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563)
2. นายอารีย์ วันแฉะ
(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563)
3. นางสาวลสา ไสภณพนิน

4. หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์
5. นายปิณฑษ์ ขาวชายโขง (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2562)
6. นายสราวุธร์ ดีสมบุญ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2562)
7. นายยิ่งยศ แสงชัย (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2562)
8. นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์ (เริ่มงานมีผลเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2563)



ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

เริ่มงาน

เมษายน 2528

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการ ตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

อบรม/ดูงาน

- Aon's 16th Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMware World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (รักษาการผู้อำนวยการใหญ่) 1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร ปี 2554 - เม.ย. 2555
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย ปี 2550 - 2558
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2548 - 2552
- ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี 2545 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี 2543 - 2545

องค์กรอื่นๆ

- กรรมการ บจ.ไทยโอริกซ์ลีสซิ่ง 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน

นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

เริ่มงาน

สิงหาคม 2523

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Associate of the Insurance Institute of New Zealand (NZII), New Zealand

อบรม/ดูงาน

- Miscellaneous Casualty Insurance, ISJ, Japan
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP)

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า ปี 2550 - 2559
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนนายหน้า ปี 2548 - 2550
- ผู้จัดการ ส่วนนายหน้า ปี 2544 - 2548
- ผู้จัดการ ฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด ปี 2537 - 2544

องค์กรอื่นๆ

- Director, Asia Insurance (Cambodia) Plc. พ.ย. 2555 - ปัจจุบัน

นางศรีจิตรา ประโมจน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเลขานุการบริษัท

เริ่มงาน

มกราคม 2549

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- M.B.A., University of North Texas, U.S.A.
- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 18/2560
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 19/2559
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 31/2558
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 61/2558

อบรม/ดูงาน

- 12th Asian Insurance CFO Summit 2018, Hong Kong
- 11th Asian Insurance CFO Summit 2017, Hong Kong
- 10th Anniversary Asian Insurance CFO Summit 2016, Thailand
- 9th Asian Insurance CFO Summit 2015, Hong Kong
- 8th Asian Insurance CFO Summit 2014, Singapore
- 7th Asian Insurance CFO Summit 2013, Hong Kong

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มี.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- เลขานุการบริษัท มี.ย. 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน ปี 2549 - ปัจจุบัน

องค์กรอื่นๆ

- กรรมการ Bangkok Insurance (Lao) Co., Ltd. มี.ย. 2561 - ปัจจุบัน

นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

เริ่มงาน

สิงหาคม 2525

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สถิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อบรม/ดูงาน

- General Insurance & Insurance Management, IIAP, Philippines
- Alois-Alzheimer Scholarship, Munich Re, Germany
- MARSH Overseas Clients' Course 2001, England

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ 1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร ปี 2550 - ก.ย. 2558
- ผู้จัดการ ส่วนลูกค้าตรง ปี 2544 - 2550
- ผู้จัดการ ฝ่ายสินไหมทดแทน ปี 2541 - 2544

องค์กรอื่นๆ

- Managing Director, Bangkok Insurance (Lao) Co., Ltd.
ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน

นางสาวปิณดา จูชน

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

เริ่มงาน

สิงหาคม 2535

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Master of Science (Insurance and Risk Management),
Cass Business School, City University of London, England
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (ประกันวินาศภัย) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Advanced Diploma in Insurance (ACII), The Chartered
Insurance Institute (CII)
- Mini M.B.A. ศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

อบรม/ดูงาน

- TransRe International Management Program:
Partnership for Success, New York, U.S.A.
- Comprehensive Technical Programme in General
Insurance-National Insurance Academy, Pune, India

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ 1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร ปี 2559 - ธ.ค. 2561
- ผู้จัดการอาวุโส ธุรกิจลูกค้าองค์กร พ.ย. 2556 - 2558
- ผู้จัดการ ธุรกิจภัยพิเศษ ต.ค. 2553 - ต.ค. 2556

นายชวาล ไสภณพนิช

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563)

เริ่มงาน

มีนาคม 2547

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย ไสภณพนิช
- พี่ของนางสาวลลสา ไสภณพนิช

การศึกษา

- B.A. (Economics), University of Rochester, U.S.A.
- Risk and Insurance Certificate, St. John's University, U.S.A.

อบรม/ดูงาน

- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- Lloyd's Asia Underwriters & Broker Forum, Singapore College
of Insurance (SCI), Singapore
- Customer Management Asia, Marcus, Malaysia
- AIOI Insurance Seminar, AIOI Insurance, Japan
- The 2004 Mitsui Sumitomo Re, Sumitomo, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ 22 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ สำนักประธานกรรมการ 1 ก.พ. 2562 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย 1 ม.ค. 2559 - 31 ม.ค. 2562
- ผู้จัดการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มี.ค. 2557 - 2558
- ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย ปี 2555 - มี.ค. 2557

นางสาวลลสา ไสภณพนิช

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

เมษายน 2554

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย ไสภณพนิช
- น้องของนายชวาล ไสภณพนิช

การศึกษา

- Master's Degree in International Affairs, Columbia University, U.S.A.
- Bachelor's Degree in International Relations & Chinese,
Wellesley College, U.S.A.
- Certificate in Insurance, The Chartered Insurance Institute (CII)

อบรม/ดูงาน

- Advanced Reinsurance Workshop - Munich Reinsurance
Company, Germany
- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- P&C Reinsurance, France
- Munich Reinsurance Company - DART, Singapore
- Reinsurance Seminar of the TOA, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า ปี 2560 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า ปี 2559
- ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ ก.ค. 2557 - 2558
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ธุรกิจนายหน้า เม.ย. 2555 - มี.ย. 2557

หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

เมษายน 2560

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

อบรม/ดูงาน

- Fujitsu Asia Conference, Tokyo, Japan
- IT Trends: Seminar 2018: Asia's Rising Power, Singapore
- Hewlett Packard Enterprise (HPE) CIO Forum 2017
"Transform to Your Right Mix of Hybrid IT"
- Digital Transformation for Insurance, IMC institute
- Aruba Atmosphere, Singapore
- SCB Management Program
- CISCO, Executive Briefing Center, U.S.A.
- Huawei, Executive Briefing Center, China

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน
- องค์กรอื่นๆ
- ผู้จัดการ ฝ่ายบริหารเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ปี 2551 - 2560

นายปิติพงษ์ ขาวชายโขง

ผู้อำนวยการ

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2562)

เริ่มงาน

กุมภาพันธ์ 2553

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาควิชาภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยชินวัตร
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การเงินและการธนาคาร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

อบรม/ดูงาน

- Product Innovation Excellence in Insurance, Malaysia
- Telematics India and South Asia, FC Business Intelligence Ltd, India
- 4th AYIM ASEAN School for Young Insurance Manager, Singapore
- Finance Perspective for Non-Finance Managers in the Insurance & Reinsurance, Malaysian Insurance Institute, Malaysia

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย 1 มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการอาวุโส ธุรกิจลูกค้ารายย่อย ปี 2560 - พ.ค. 2562
- รองผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย ส.ค. 2559 - ธ.ค. 2559
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย ก.พ. 2553 - ก.ค. 2559

นายสราวุธ ดีสมบูรณ์

ผู้อำนวยการ

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2562)

เริ่มงาน

พฤศจิกายน 2560

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

อบรม/ดูงาน

- Manufacturing Information System, U.S.A.
- Innovation Production System (IPS Project), Japan
- Advance Innovation Production System (IPS Project), Singapore
- Alliance Benchmarking Ranking, China
- DNA Global Training Nissan Production Way, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน 1 มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ สำนักประเมินความเสี่ยงภัย 1 มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสินไหมทดแทน พ.ย. 2560 - พ.ค. 2562
- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักประเมินความเสี่ยงภัย พ.ย. 2560 - พ.ค. 2562

องค์กรอื่นๆ

- รองผู้จัดการโรงงาน บจ.ชูชุกี มอเตอร์ (ประเทศไทย) ปี 2560
- ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายโรงงานและวิศวกรรม บจ.นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย) ปี 2555 - 2560

นายยิ่งยศ แสงชัย

ผู้อำนวยการ

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2562)

เริ่มงาน

มกราคม 2561

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ฟิสิกส์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

อบรม/ดูงาน

- Creative and Innovative Thinking
- Six-Sigma Black Belt
- Bullet Proof® Manager
- Finance for Non-Finance, Singapore
- Lean & Six Sigma Manufacturing
- ISO 9000 Lead Assessor, Singapore
- Statistical Quality Control Technique

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ 1 มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์
ม.ค. 2561 - พ.ค. 2562

องค์กรอื่นๆ

- Deputy General Manager บจ.เอสเอ็มอาร์ ออโตโมทีฟ ซิสเต็ม (ประเทศไทย) เม.ย. 2554 - ธ.ค. 2560

นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์

ผู้อำนวยการ

(เริ่มงานเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2563)

เริ่มงาน

มกราคม 2563

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

อบรม/ดูงาน

- โครงการพัฒนาผู้บริหาร Executive Development Program 2
- หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (Finex) รุ่นที่ 25
- Step Project, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน 2 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน

องค์กรอื่นๆ

- ผู้จัดการภาค สายลูกค้าธุรกิจรายกลางและปลีกต่างจังหวัด
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2549 - 2562

นายอานนท์ วัจจุ

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563)

นายสุชาติ จิรายุวัฒน์

ผู้อำนวยการ

(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563)

นายอารีย์ วันแฉะ

ผู้อำนวยการ

(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563)

นายวิระชัย ศรีเพชรกุล

ผู้อำนวยการ

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2563)

รองผู้อำนวยการอาวุโสและรองผู้อำนวยการ



รายชื่อรองผู้อำนวยการอาวุโสและรองผู้อำนวยการ

1. นายกรรณสูตร หอมจันทร์
2. นายเกียรติศักดิ์ ศิริลิขิตชัย
3. นายจรัญ จงอุดมพร
4. นายจิรวงศ์ ตันทไชติ
5. นายจิรวุฒน์ พยาฆระสมิต
6. นายชัยยศ ชุ่นฮ้อ
7. นายณัฐจักร์ สันตติลกุล
8. นายไตรรักษ์ ครุฑเวโช
9. นายดิรณา วิเศษภักดี
10. นายทรงเกียรติ นวลอ่อน
11. นายทวี ขวัญทอง
12. นางสาวทัศนียา อุปลวรรณนา
13. นายธีรวัฒน์ จะตุรวิทย์
14. นางเนตรนภัส พูลทรัพย์
15. นายประยุทธ ขาตุระประมัย
16. นางสาวปรานี โกมลกวิน
17. นางสาวปณิตตา ปัญญาณี
18. นางสาวพิศมัย วิพัฒมครุฑ
19. นายพิสิฐ คิตเจริญสุข
20. นายพีระพัฒน์ ถาวรนิติ
21. นายไพฑูรย์ จันทร์พนอรักษ์
22. นายไพรินทร์ ชัยเบญจพล
23. นายไพศาล ไหวเกียรติ
24. นายภัทรดนัย อินทรพงษ์นวัฒน์
(เริ่มงานเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2562)
25. นางภัทรพร เทิดชนะกุล
26. นางสาวภาวิกา รอดอยู่
27. นายยงยุทธ ตั้งตรงไพโรจน์
28. นางสาวรังสิมรัสมิ์ ทองดีคำ
29. นางสาวรัชดา วงษ์สมบุญ
30. นางสาวรติยา ชิงห์
31. นางรุจิรัตน์ ปัญญาเกียรติคุณ
32. นางสาวภาภรณ์ อนิสกุล
33. นายวริต อันประเสริฐพร
34. นางสาววลัยลักษณ์ โภชกปริงกันท์
35. นายวิเชียร โมลิวรรณ
36. นายวินัย กันประเสริฐ
37. นางสาววิไล เลิศฤทธิภูวดล
38. นายวิวัฒน์ ปัญญาเกียรติคุณ
39. นายวีระ วิโรจน์ศิริศักดิ์
40. นายศรายุทธ อภัยพิมพ์
41. นางสาวศิริรัตน์ โอจารุทิพย์
42. นายศุภชัย อัศวารักษ์
(เริ่มงานเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2562)
43. นายสมชาย เจียรนัยไพศาล
44. นายสิทธิกุล อารยเวชกิจ
45. นางสาวสุธิดา มลิลา
46. นางสุนนา ตรงทรานนท์
47. นายสุรศักดิ์ ชูโต
48. นางสาววรรณนีย์ สิทธิสุข
49. นายอนวัช สายบาง
50. นางอนุตรา จันทร์ประสาทสุข
51. นายอลงกรณ์ กาศทิพย์
52. นางสาวอุมาพร หวลบุตรดา
53. นายเอนก ศิริเสถียร

หมายเหตุ: นางสาวสุจินดา เทพเลิศบุญ
(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563)



ความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และถือเป็นหน้าที่ในการมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมด้านนี้ของบริษัทฯ

- ให้การสนับสนุนกิจกรรมสังคมเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม และผู้ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่างๆ รวมถึงการอนุรักษ์โบราณวัตถุซึ่งเป็นศิลปวัฒนธรรมที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ของชาติไทย

- จัดสรรงบประมาณสำหรับการสนับสนุนกิจกรรมสังคมอย่างต่อเนื่อง

- ส่งเสริมด้านการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาส โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาในสาขาอาชีพที่ประเทศไทยขาดแคลน เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป

ผู้มีส่วนได้เสีย มีดังต่อไปนี้

ผู้ถือหุ้น

ความคาดหวัง

- การดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล
- ผลตอบแทนและการเติบโตอย่างยั่งยืน

แนวทางการปฏิบัติ

- ให้สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและรับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม

- รณรงค์การสร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดความร่วมมือจากหลายองค์กรในการดำเนินโครงการต่างๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และสามารถขยายความช่วยเหลือหรือการดำเนินกิจกรรมได้อย่างกว้างขวางและครอบคลุมท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศได้อย่างทั่วถึง

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ได้รายงานไปแล้วในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ”

แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยระบุแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและรายงานประจำปี อนึ่ง บริษัทฯ ได้จัดทำกระบวนการและขั้นตอนเพื่อให้ได้มาซึ่งความต้องการ หรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้การดำเนินการตามกิจกรรมต่างๆ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างแท้จริง โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

- ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เชื่อถือได้ และทันเวลา

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
- การรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ
- พบปะนักวิเคราะห์

พนักงาน

ความคาดหวัง

- ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม
- การพัฒนาความรู้และโอกาสในการก้าวหน้า
- การดูแลรักษาความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ความเท่าเทียมกันในการทำงาน
- ความสมดุลในการทำงานและชีวิตส่วนตัว

แนวทางการปฏิบัติ

- ทบทวนค่าตอบแทนและสวัสดิการอย่างสม่ำเสมอ

- มีแผนฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานให้มีการเติบโตในสายอาชีพ
- จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย สุขอนามัย และเอื้อต่อการทำงาน
- ใช้หลักมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
- การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรเรียนรู้ และองค์กรแห่งความสุข

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ
- การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- การจัดฝึกอบรมพัฒนาพนักงาน

ลูกค้า

ความคาดหวัง

- ผลิตภัณฑ์หลากหลายตอบสนองความต้องการของลูกค้า และราคายุติธรรม
- บริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ชัดตรง ตรงตามความต้องการ หรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้า โดยยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม
- การให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง

แนวทางการปฏิบัติ

- การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการด้านสินไหมทดแทนและประกันภัย
- จัดให้มีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า
- การรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ
- การพบปะกับลูกค้าผ่านกิจกรรมต่างๆ
- การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์บริษัทฯ

คู่ค้า

ความคาดหวัง

- ปฏิบัติตามพันธสัญญาอย่างเคร่งครัด ด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม

แนวทางการปฏิบัติ

- กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกและประเมินผลคู่ค้า และการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
- การให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทัดเทียมกัน

- การรักษาความลับทางการค้า
- กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การสำรวจความพึงพอใจของคู่ค้า
- การรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ
- การพบปะกับคู่ค้าผ่านการจัดประชุมและกิจกรรมต่างๆ
- การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์บริษัทฯ

คู่แข่ง

ความคาดหวัง

- การแข่งขันอย่างเป็นธรรมภายใต้กรอบของกฎหมาย

แนวทางการปฏิบัติ

- มุ่งเน้นการแข่งขันด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อประโยชน์ของลูกค้า

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน
- การประชุมร่วมกัน

เจ้าหน้าที่

ความคาดหวัง

- ปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์
- การชำระหนี้ตรงตามกำหนดเวลา

แนวทางการปฏิบัติ

- ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด
- การบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การประชุมร่วมกัน
- การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์บริษัทฯ

สังคม

ความคาดหวัง

- สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและพัฒนาสิ่งแวดล้อม
- การอนุรักษ์โบราณคดี
- สนับสนุนด้านการศึกษา

แนวทางการปฏิบัติ

- การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ
- รณรงค์ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า
- รณรงค์การรักษาสิ่งแวดล้อม

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ
- การรับฟังความคิดเห็นของชุมชน
- การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม

ภาครัฐ

ความคาดหวัง

- การดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานกำกับดูแล
- การยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

แนวทางการปฏิบัติ

- การปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และมาตรฐานของทางราชการอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งให้ความร่วมมือแก่ภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเต็มที่

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การประชุมและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของภาครัฐ
- การให้ข้อมูลกับหน่วยงานกำกับดูแล

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มุ่งมั่นประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ดำเนินงานโดยคำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดอย่างเคร่งครัดและมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการดูแลผู้มีส่วนได้เสียไว้ในคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตั้งแต่ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม รวมถึงไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิด/ลดทอนสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ที่ได้มาจากการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้อง ตามพื้นฐานของการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีการดำเนินการดังนี้

1. มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า รวมถึงการเอาใจใส่และรับผิดชอบต่อลูกค้าให้ได้รับสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสม ส่งเสริมการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด เพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้าอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำข้อมูลของลูกค้ามาใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้เกี่ยวข้อง

2. ให้ความเสมอภาคในการคัดเลือกคู่ค้า การประเมินผลงาน การเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน การให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทัดเทียมกัน และการรักษาความลับทางการค้าของคู่ค้า

3. มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานให้มีผลประโยชน์ที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีการเติบโตของกำไรอย่างต่อเนื่อง และดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงาม

4. สรรหาและว่าจ้างพนักงานที่มีทักษะและประสบการณ์ตรงกับลักษณะงานของบริษัทฯ โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา และสถานศึกษามาเป็นข้อจำกัดโอกาสในการเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ จะดูแลผลตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงการให้โอกาสพนักงานได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ เพื่อให้มีความพร้อมที่จะก้าวไปข้างหน้า

5. แข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรมและทั่วถึงตามหลักสากล ภายใต้กรอบแห่งกฎหมาย และยึดถือกติกาของการแข่งขันที่ดีอย่างเสมอภาคกัน ไม่ละเมิดความลับทางการค้าของคู่แข่ง ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่กีดกันผู้อื่นในการเข้าร่วมแข่งขันทางธุรกิจ ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า หรือมีการทำการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมต่อการแข่งขัน

6. ปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรม โดยยึดมั่นการปฏิบัติ

ตามสัญญาและเงื่อนไขต่างๆ อย่างเคร่งครัด บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้

7. สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม สนับสนุนกิจกรรมทางสังคม ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

8. ดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย พร้อมให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลข่าวสารตามที่หน่วยงานกำกับดูแลร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

9. ให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริต โดยจะปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ รวมถึงต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อป้องกันการได้รับประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อตนเองและบุคคลอื่น

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้องและเป็นธรรมสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จึงได้แสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC)

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติให้บริษัทฯ ขอการรับรองเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) นโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) ปรับปรุงกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดทำแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันส่งให้คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตพิจารณา ซึ่งที่ประชุมของคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติฯ ได้มีมติให้การรับรองบริษัทฯ เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ดังนี้

รายละเอียดใบรับรอง	วันที่ได้รับการรับรอง	วันที่สิ้นสุดการรับรอง
ครั้งแรก	16 ตุลาคม 2558	16 ตุลาคม 2561
ต่ออายุครั้งที่ 1	21 สิงหาคม 2561	21 สิงหาคม 2564

นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันนั้น กำหนดให้ทุกคนในบริษัทฯ ตั้งแต่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ยึดมั่นถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด จะครอบคลุมถึงการดำเนินธุรกิจในทุกประเทศและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายฯ และต้องมีการทบทวนนโยบายฯ อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายการแจ้งเบาะแสเพื่อให้พนักงาน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอกที่พบเห็นการกระทำเข้าข่ายทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ทางจดหมายหรือทางอีเมล ชื่อ anti-corruption@bangkokinsurance.com ซึ่งจะส่งตรงมาที่หัวหน้าสำนักตรวจสอบ การร้องเรียนบริษัทฯ จะถือว่าเป็นความลับที่สุด ทั้งนี้ บริษัทฯ มีมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้ให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแสไม่ให้เกิดความเดือดร้อน บริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความยุติธรรมกับทุกฝ่าย ถ้าผู้ทำการทุจริตคอร์รัปชันเป็นพนักงาน จะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัทฯ และอาจได้รับโทษตามกฎหมายด้วย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย **แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน**

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน 3 ข้อ ประกอบด้วย

1. กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน
2. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน
3. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

1. กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงจากการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ประเมินระดับความเสี่ยง กำหนดมาตรการที่เหมาะสมจัดการกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ โดยมีส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรเฝ้าติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง

2. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดให้มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน สรุปได้ดังนี้

1. จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบ ประเมินระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสม

2. จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อมูล เบาะแส หรือข้อร้องเรียน การฝ่าฝืน การกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีนโยบายในการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแส และจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลเป็นความลับ รวมทั้งมีมาตรการในการตรวจสอบเพื่อพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริง

3. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

1. กำหนดให้สำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

2. กำหนดให้ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรรับผิดชอบประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การนำมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะติดตามและนำเสนอผลการปฏิบัติต่อคณะผู้บริหารและ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ

3. หากข้อมูลจากข้อร้องเรียนหรือจากผลการตรวจสอบ มีหลักฐานอันควรให้เชื่อว่ามีการทุจริตหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการฝ่าฝืน การกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

บริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและนโยบายการแจ้งเบาะแส โดยเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เช่น อินทราเน็ต เว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี และวารสารของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เช่น จรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการแจ้งเบาะแส เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดส่งพนักงานไปอบรมภายนอกกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors) หลักสูตร Corruption Risk & Control: Technical Update (CRC 4/2019)

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่จะปฏิบัติต่อพนักงานตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลด้วยความเคารพในคุณค่าของมนุษย์และไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการในประเด็นดังนี้

การเคารพสิทธิมนุษยชน

ประเด็นหลัก

สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน

ประเด็นมุ่งเน้น

- การให้ความสำคัญกับการสานเสวนา
- การมีส่วนร่วมในการเจรจาของพนักงานร่วมกัน
- สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเท่าเทียม
- การสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของทุกระดับพนักงาน

การดำเนินการ

- บริษัทฯ จัดให้พนักงานทุกคนได้รับทราบนโยบายการทำงาน เพื่อให้มีทิศทางเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันจากผู้บริหารระดับสูงขององค์กร ซึ่งจัดในเดือนมกราคม
- บริษัทฯ จัดให้พนักงานทุกคนได้รับทราบผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน

- จัดงานเลี้ยงสังสรรค์หรืองานทัศนศึกษาร่วมกันเพื่อความสมัครสมานสามัคคีเป็นประจำทุกปีแก่พนักงานทุกคน
- จัดทำระบบอินทราเน็ตภายใต้ชื่อ BKI CONNECT เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานเข้าถึงข้อมูล กฎระเบียบ ข่าวสารของบริษัทฯ และข่าวสารที่น่าสนใจภายนอกบริษัทฯ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่งที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงานกันเองได้โดยสะดวกตลอดเวลา เช่น โครงการ Melded2Solution BKI Knowledge Law & Regulation HR News Upcoming Events ทันข่าวเดินเรื่องด้วยภาพ เป็นต้น
- มีคณะกรรมการและคณะทำงานที่หลากหลายคณะ โดยมีพนักงานจากหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมดำเนินงาน

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม เสมอภาค เพื่อประโยชน์ต่อพนักงานและบริหารงาน

ประเด็นหลัก

การจ้างงาน

ประเด็นมุ่งเน้น

- การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน
- การไม่ใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานเด็ก
- การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน

การดำเนินการ

- มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2553

ทรัพยากรบุคคลตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

- พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2550) ประกาศกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เรื่องความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะจ้างแรงงาน
- ไม่รับบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เข้าทำงาน
- ในการจ้างงานไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทุกคนมีโอกาสเท่ากันในการเข้ารับการคัดเลือกผ่านแบบทดสอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview ตามมาตรฐานของบริษัทฯ
- มีการกำหนด Job Description ที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน และให้ผู้สัมภาษณ์ได้รับทราบก่อนสัมภาษณ์งาน

ประเด็นหลัก

การพัฒนาและส่งเสริมพนักงาน

ประเด็นมุ่งเน้น

- มีแนวทางในการพัฒนาทักษะและฝึกอบรมเพื่อโอกาสในความก้าวหน้าของพนักงานอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

การดำเนินการ

- ในปี 2562 ได้จัดให้พนักงานรับการอบรมเฉลี่ยคนละ 8 วัน โดยมุ่งเน้นพัฒนาทักษะรอบด้าน (Multi Skill) พนักงานทุกคนให้เป็นบุคคลที่มีศักยภาพ มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่ตอบสนองกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายของบริษัทฯ ในแต่ละปี ผ่านรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เช่น
 - การปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) และการสอนงาน (Coach) จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน
 - การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) ผ่านระบบ e-Learning
 - การอบรมภายในห้องเรียน (Classroom Training)
 - ระบบ Training Needs by Position ดำเนินการอบรมพัฒนาและรับรองความรู้ตามความรู้และทักษะตามหัวข้อที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

- การนำพนักงานที่มีความชำนาญในงานมาถ่ายทอดความรู้เชิงเทคนิคในการปฏิบัติงาน (Expert Sharing)
- การฝึกอบรมและการดูงานในต่างประเทศ (Overseas Training)
- การหมุนเวียนสลับเปลี่ยนหน้าที่งาน (Job Rotation)
- การโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Transfer)
- บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทแก่พนักงานที่ศึกษาในสาขาที่สนับสนุนต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นประจำทุก ๆ ปี
- บริษัทฯ ได้มอบรางวัลโดยจัดกิจกรรม Happy Graduation เพื่อแสดงความยินดีแก่ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทจากสถาบันภายนอก (CU และ TU)
- บริษัทฯ ได้จัดงานขอบคุณวิทยากรพิเศษและมอบใบประกาศเกียรติคุณให้แก่พนักงานจากหน่วยงานต่างๆ ที่รับเชิญมาช่วยบรรยายพิเศษ
- ระบบพี่เลี้ยง (Mentor) ซึ่งพนักงานที่มีประสบการณ์มากกว่าจะเป็นพี่เลี้ยงให้กับพนักงานใหม่ ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนงาน สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน การปรับทัศนคติ และการประพฤติปฏิบัติให้เข้ากับวัฒนธรรมของบริษัทฯ ทำให้เกิดบรรยากาศการทำงานอันดี

ประเด็นหลัก

สุขภาพและความปลอดภัย

ประเด็นมุ่งเน้น

- ให้ความสำคัญกับระบบสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ลูกจ้าง

การดำเนินการ

- บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดนโยบาย ควบคุมดูแล

- และดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการของบริษัทฯ กิจกรรมที่จัดให้มีขึ้นในปี 2562 เช่น กิจกรรม 5S ตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในสำนักงาน การตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม น้ำใช้ และการฉีดฆ่าเชื้อไวรัสในอากาศทั่วอาคารสำนักงาน การฉีดสเปรย์ฆ่าเชื้อรา เชื้อแบคทีเรีย และเชื้อไวรัสในอากาศสำหรับสำนักงาน การซ่อมพวยพ่นน้ำไฟ การสาธิตใช้อุปกรณ์ดับเพลิง
- ในรอบปี 2562 ไม่มีอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย ในระดับที่ร้ายแรงใดๆ

ประเด็นหลัก

สวัสดิการ

ประเด็นมุ่งเน้น

- การดูแลและให้ความสำคัญกับชีวิตส่วนตัวและครอบครัวของพนักงานให้มีชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานที่สมดุล มีความสุขในการทำงาน

การดำเนินการ

- บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการให้กับพนักงาน เพื่อให้เกิด Work Life Effectiveness มีชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัว และครอบครัวที่มีความสุข ดังนี้
 - จัดให้มีการตรวจสุขภาพของพนักงานเป็นประจำปีโดยใช้บริการจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับแนวหน้าของประเทศ
 - จัดให้มีการฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุก ๆ ปี และจัดให้มีการตรวจแมมโมแกรม (Mammogram) และอัลตราซาวด์ (Ultrasound) เต้านมของศูนย์ถันยรักษ์ให้กับพนักงานหญิง
 - จัดให้มีแอโรบิก โยคะ และมีสนามแบดมินตัน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานออกกำลังกาย เพื่อผ่อนคลายความเครียดจากการทำงานและมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง
 - จัดให้มีโครงการดัดจริตระยะ เพื่อแก้ปัญหา Office Syndrome ให้กับพนักงานทั้งสำนักงานใหญ่และสาขาต่างจังหวัด เพื่อลดอาการกล้ามเนื้ออักเสบและปวดเมื่อยส่งผลต่อคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานที่ดีขึ้น
 - จัดกิจกรรม BKI บ้านนี้มีรัก ในวันวาเลนไทน์โดยผู้บังคับบัญชามอบสติกเกอร์หัวใจ ดอกกุหลาบให้พนักงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหัวหน้ากับลูกน้อง และกิจกรรมต่าง Gen ไม่ต่างใจ เพื่อกระชับความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน
 - จัดของขวัญวันเด็กให้กับพนักงานที่มีบุตร เพื่อสร้างรอยยิ้ม สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในครอบครัวเนื่องในวันเด็กแห่งชาติ
 - จัดบรรยายไขปัญหากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงาน เพื่อให้มีความรู้การลงทุนการออมผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อีกทั้งแนะนำการเลือกเมนูการลงทุนให้ถูกวิธี
 - จัดงาน Staff Party เพื่อตอบแทนพนักงานที่ทุ่มเททำงานกันมาตลอดปีที่ผ่านมา และเป็นการผ่อนคลายในการทำงานให้พนักงานได้รื่นเริงสังสรรค์ร่วมกัน

- จัดกิจกรรมช่วยเหลือเด็ก ๆ ในโรงเรียนต่างจังหวัด เพื่อเป็นการสนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานมีจิตใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน ได้แก่ กิจกรรม BKI อาสาพัฒนาโรงเรียนจุมจังพลังราษฎร์ อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยทาสีอาคารและปลูกต้นไม้เพื่อปรับภูมิทัศน์รอบอาคารเรียน เพื่อส่งเสริมและให้ความสำคัญด้านการศึกษา ความเป็นอยู่ในการสร้างสุขอนามัยที่ดี และจัดกิจกรรม Bhappy ครั้งที่ 12 ตอน “พลังจิตอาสา ร่วมใจปลูกป่าชายเลน เพื่อธรรมชาติที่ยั่งยืน” โดยรับสมัครพนักงานที่มีจิตอาสาทำกิจกรรมร่วมกัน
- จัดกิจกรรมไปทัศนศึกษาจาริกบำเพ็ญบุญตามรอยพระบาทพระตถาคตฯ ณ สังฆมณฑลสถาน ประเทศอินเดียและประเทศเนปาล เป็นปีที่ 7 เพื่อให้พนักงานเข้าถึงและศรัทธาในพระพุทธศาสนายิ่งขึ้น เกิดความสงบทางจิตใจ สามารถนำมาปรับใช้ให้ดำเนินชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวได้อย่างมีสติ อีกทั้งผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้มีการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกันตลอด 9 วัน 8 คืน ทำให้เกิดความเข้าใจ และให้อภัยกันได้ ลดช่องว่างของแต่ละคน นำมาซึ่งการทำงานที่ราบรื่นยิ่งขึ้น มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 52 คน
- จัดกิจกรรม “สปาใจ” ที่สถานปฏิบัติธรรมภายนอกบริษัทฯ เพื่อฝึกปฏิบัติสมาธิ สงบจิตใจ จำนวน 4 รุ่น
- บริษัทฯ และพนักงานร่วมกันเป็นเจ้าภาพในงานทอดผ้าป่ามหาบังสุกุล ณ วัดวังเพิ่ม-พระภาวนา จ.นครราชสีมา
- จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่ให้พนักงานเก็บออมไว้ใช้ในวัยเกษียณ โดยพนักงานสามารถเลือกอัตราสะสมได้สูงสุด 15%
- มีสวัสดิการเงินกู้ให้กับพนักงานในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าตลาด เพื่อช่วยเหลือแก่พนักงานในเหตุที่จำเป็น อาทิ สร้างบ้าน ซ่อมที่อยู่อาศัย และเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาลของบิดา มารดา บุตร คู่สมรส เป็นต้น
- จัดให้ในแต่ละชั้นของสำนักงานบริษัทฯ มีพื้นที่โล่ง โปร่งสบาย สวยงาม เหมาะสำหรับการพักผ่อนคลายเครียดจากการทำงานหรือสังสรรค์ระหว่างพนักงานด้วยกันในเวลาพักกลางวัน และพักเบรกเวลา 15.00 น. โดยมีบริการเครื่องดื่มฟรีตลอดทั้งวัน ได้แก่ น้ำดื่มสะอาด ชา กาแฟ

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม

ด้วยความตระหนักและใส่ใจลูกค้าในทุกย่างก้าว บริษัทฯ จึงได้สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการ และกระบวนการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและเกิดประโยชน์แก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้บริโภค ให้สามารถตอบสนองความต้องการและได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุด โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม การบริการในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ประกันภัยรถยนต์สุขภาพไฟศรีสะเกษ คัดกรองความเสี่ยงเพื่อเกษตรกรไทย

ประกันภัยรถยนต์สุขภาพไฟศรีสะเกษจัดทำขึ้นเพื่อช่วยแบ่งเบา ความเสี่ยงภัยให้เกษตรกรไทย ด้วยความคุ้มครองที่ครอบคลุม ดังนี้

- คุ้มครองรถยนต์สุขภาพไฟศรีสะเกษ ตามอายุของต้นทุเรียน ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป
- คุ้มครองความเสียหายโดยสิ้นเชิงของต้นทุเรียนสุขภาพไฟศรีสะเกษ จากภัยลมพายุ ลูกเห็บ น้ำท่วม ไฟไหม้ ไฟผ่า ไฟไหม้ป่า การกระแทก ชน ผลัก หรือหักลำต้น โดยสัตว์ป่าหรือสัตว์เลี้ยงที่ไม่ใช่ของผู้เอาประกันภัย ภัยจากแมลง
- คุ้มครองความเสียหายบางส่วนของต้นทุเรียนสุขภาพไฟศรีสะเกษ จากภัยลมพายุ

2. ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก สำหรับการท่าเรือ

คุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกซึ่งเกิดจากการประกอบธุรกิจ และเกิดขึ้นภายในหรือมีสาเหตุจากการใช้สถานที่ประกอบการที่เอาประกันภัยโดยมีความคุ้มครอง ดังนี้

1. ความสูญเสียต่อชีวิต ร่างกาย การบาดเจ็บของบุคคลภายนอก
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
3. ค่าใช้จ่ายในการกู้คดี

ทั้งนี้ ความคุ้มครองข้อ 1 และ 2 ให้หมายรวมถึง ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องชดเชยตามกฎหมายให้กับผู้เรียกร้อง

3. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ CTA TRAVEL DELIGHT PLUS

“เพราะการเดินทางคือความสุข อย่าให้ความกังวลมาเป็นอุปสรรคในการเดินทาง” ประโยคนี้เป็นที่มาของแผนประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ CTA TRAVEL DELIGHT PLUS ซึ่งเป็นแผนประกันภัยที่มอบความอุ่นใจให้แก่ลูกค้า ให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุม ดังนี้

- การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะและสายตา หรือทุพพลภาพถาวรจากอุบัติเหตุ ทุนประกันภัยสูงสุด 3,000,000 บาท
- ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ ให้วงเงินทุกแผน 3,000,000 บาท

- ค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องที่เกิดขึ้นในประเทศไทย สูงสุด 300,000 บาท (กรณีเคย และ/หรือ ไม่เคยรับการรักษาพยาบาล ตั้งแต่อายุในต่างประเทศ)

- บริการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย สูงสุด 3,000,000 บาท

- ค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศ สูงสุด 3,000,000 บาท

- ขดเขยรายวันระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาล สูงสุด 2,000 บาทต่อวัน

- ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก สูงสุด 1,000,000 บาท

- คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง เสื้อผ้า และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทาง ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นที่โรงแรม จากสายการบิน หรือถูกชิงทรัพย์ ด้วยความคุ้มครองทรัพย์สินสูงสุดไม่เกิน 30,000 บาท

- คุ้มครองความรับผิดส่วนแรกสำหรับรถเช่า สูงสุด 10,000 บาท

นอกจากนี้ ยังมีความคุ้มครองอื่นๆ อีก ได้แก่ การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง การยกเลิกการเดินทาง การลดจำนวนวันเดินทาง การล่าช้าของเที่ยวบิน การจี้เครื่องบิน การเยี่ยมไข้ การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารการเดินทาง การสูญเสียหรือเสียหายของเงินส่วนตัว ค่าโทรศัพท์กรณีฉุกเฉิน

4. ประกันภัยรักษาสภาพ HEALTH CARE INSURANCE FOR LONG STAY VISA

ประกันสุขภาพที่จำเป็นสำหรับชาวต่างชาติอายุ 50 ปีหรือมากกว่า ที่ประสงค์ขอวีซ่าแบบพำนักระยะยาวในประเทศไทย ทั้งแบบวีซ่าเกษียณอายุ 1 ปี Non-Immigrant Visa "O-A" (Long Stay) และพำนักระยะยาว 10 ปี Non-Immigrant Visa "O-X" (Long Stay 10 years) โดยมีจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับค่าพยาบาลในกรณีผู้ป่วยนอกไม่น้อยกว่า 40,000 บาท และในกรณีผู้ป่วยใน ไม่น้อยกว่า 400,000 บาท เพื่อให้ชาวต่างชาติเหล่านั้นมีความมั่นใจในการเดินทางมาพำนักในประเทศไทยจะได้รับการดูแลอย่างดีหากเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย อันเป็นผลดีกับภาพรวมของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และเป็นการพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนต่อไป

5. ประกันภัยโรคร้ายจากยุง

คุ้มครองการเจ็บป่วย 5 โรคที่เกิดจากยุง ทั้งโรคไข้เลือดออก โรคติดเชื้อไวรัสซิกา โรคไข้สมองอักเสบเจอี โรคไข้ปวดข้อยุงลาย หรือชิคุนกุนยา โรคไข้จับสั่นหรือโรคไข้มาเลเรีย ในกรณีที่เป็คนไข้ใน จะได้รับเงินชดเชยปลอดขวัญและเงินชดเชยรายวัน ช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล โดยสามารถซื้อเพิ่มเติมจากประกันสุขภาพที่มีอยู่ได้ เบี้ยประกันภัยเริ่มต้น 99 บาท ต่อปี รับประกันภัยตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ 70 ปี โดยมีระยะเวลา รอคอย 15 วัน

6. ประกันภัย 3 โรคควนใจ

คุ้มครองโรคไข้หวัดใหญ่ โรคมือ เท้า ปาก และโรคติดต่อที่มีเยื่อเป็นพาหะ (โรคไข้เลือดออก โรคติดเชื้อไวรัสซิกา โรคไข้สมองอักเสบเจอี โรคไข้วัดข้ออักเสบหรือชิลดุนยา โรคไข้วัดสันหรือโรคไข้วาลาเรีย) ซึ่งเป็นโรคที่อาจเกิดขึ้นได้กับทุกช่วงอายุและเป็นโรคที่พบการแพร่ระบาดทุกปี โดยมีแผนประกันภัยให้เลือก 2 แบบ คือ แบบมีเงินชดเชยรายวันและแบบไม่มีเงินชดเชยรายวัน เบี้ยประกันภัยเริ่มต้น 150 บาทต่อปี เป็นประกันภัยที่ช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่าย กรณีนอนโรงพยาบาลจาก 3 โรคนี้มีผลประโยชน์ชดเชยรายวันสูงสุดวันละ 1,500 บาทนาน 30 วัน และกรณีเป็นผู้ป่วยในติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน ยังจะได้รับผลประโยชน์ชดเชยปลอมขวัญเป็นเงินก้อนสูงสุด 30,000 บาท รับประกันภัยตั้งแต่แรกเกิดจนถึงอายุ 70 ปี

7. จับมือ Rabbit Finance เปิดตัวแคมเปญ แคร่ คัม ทุกไลฟ์สไตล์

กรุงเทพประกันภัย ร่วมกับแรบบิท ไฟแนนซ์ ผู้นำด้านบริการประกันภัยและผลิตภัณฑ์ด้านการเงิน เปิดตัวแคมเปญ “แคร่ คัม ทุกไลฟ์สไตล์” แคมเปญที่ขยายโอกาสให้ลูกค้าทั่วประเทศเข้าถึงประกันภัยที่มีความคุ้มค่า บริการโดดเด่น และมีประกันภัยให้เลือกอย่างหลากหลายที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าทุกไลฟ์สไตล์ พร้อมให้ความคุ้มครองที่ใกล้ชิดยิ่งขึ้น เพื่อเจาะตลาดกลุ่มคนรุ่นใหม่โดยผ่านรูปแบบประกันภัยที่สื่อสารให้คนเข้าใจง่ายและความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล เน้นความมีชีวิตชีวา และความรู้สึกสนุก สามารถออกไปใช้ชีวิตอย่างไร้กังวล ผ่านช่องทางต่างๆ ของแรบบิท ไฟแนนซ์

8. เพิ่มช่องทางทำประกันภัยรถยนต์ผ่าน True Money Wallet

กรุงเทพประกันภัย ร่วมกับทรู มานี ผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน True Money Wallet เพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้แก่ลูกค้าที่ต้องการทำประกันภัยรถยนต์กับกรุงเทพประกันภัย ด้วยการเปิดให้บริการทำประกันภัยรถยนต์ออนไลน์พร้อมชำระเบี้ยประกันภัยผ่านแอปพลิเคชัน True Money Wallet โดยลูกค้าจะได้รับกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) ทางอีเมลทันทีหลังจากทำรายการสำเร็จ นอกจากนี้ ยังจะได้รับสิทธิพิเศษและโปรโมชันดีๆ อีกมากมาย โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ truemoney.com/insurance

ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและคู่ค้า

1. การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม และความเคลื่อนไหวต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ได้แก่ วารสาร BKI News อีเมล รายงานประจำปี เว็บไซต์ bangkokinsurance.com และ Facebook กรุงเทพประกันภัย เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา อาทิ

ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน ผลิตภัณฑ์ใหม่ สิทธิประโยชน์ และกิจกรรมต่างๆ

สำหรับลูกค้าใหม่ที่น่าสนใจทำประกันภัยยังสามารถดาวน์โหลดเอกสารรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยประเภทต่างๆ หรือตรวจสอบเบี้ยประกันภัยผ่านเว็บไซต์ bangkokinsurance.com เพื่อการพิจารณารายละเอียดความคุ้มครองก่อนตัดสินใจทำประกันภัยได้ทันทีอีกด้วย

2. การรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่างๆ

บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานศูนย์ควบคุมคุณภาพ (Quality Control Center) ในการทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน รวมถึงรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้าและคู่ค้า ภายใต้ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001:2015 โดยสามารถรับเรื่องร้องเรียนได้ทุกช่องทาง และจะมีการจัดทำรายการการร้องเรียนจากลูกค้า (External Customer Complaint Report) แจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ รวมทั้งศูนย์ควบคุมคุณภาพยังทำหน้าที่โทรศัพท์ติดตามและสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าหลังจากที่ได้รับบริการจากกรุงเทพประกันภัย เพื่อนำข้อเสนอแนะต่างๆ มาปรับปรุงคุณภาพ พร้อมกับพัฒนาระบบการทำงานและการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

3. การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลบัตรเครดิต

เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าที่ใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าเบี้ยประกันภัย บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลบัตรเครดิตให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัตรเครดิต PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ที่กำหนดโดยกลุ่มบริษัทผู้ให้บริการบัตรเครดิตรายใหญ่ของโลก เช่น Visa, Mastercard, JCB ซึ่งภายใต้มาตรฐานนี้ บริษัทฯ จะต้องดำเนินการมาตรการต่างๆ เพื่อเป็นหลักประกันว่าข้อมูลบัตรเครดิตของลูกค้าจะถูกเก็บรักษาไว้อย่างเคร่งครัด ปลอดภัย และมีเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ เช่น กำหนดระดับสิทธิของพนักงานในการเข้าถึงข้อมูลบัตรเครดิต การตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของพนักงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลบัตรเครดิต การจัดเตรียมพื้นที่หวงห้ามเพื่อเก็บรักษาเอกสารที่มีข้อมูลบัตรเครดิต ตลอดจนการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อป้องกันการจารกรรมข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ (Cyber Attack) โดยมาตรการต่างๆ เหล่านี้จะครอบคลุมในทุกช่องทางที่ลูกค้าใช้บัตรเครดิตชำระเงิน ไม่ว่าจะเป็นการชำระเบี้ยประกันภัยที่เคาน์เตอร์ฝ่ายบัญชีและการเงิน และสำนักงานสาขาของบริษัทฯ การชำระผ่านทางอินเทอร์เน็ต

การดำเนินการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อม เป็นอย่างยิ่งเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารจัดการไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อสังคม ชุมชน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานรู้จักใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า อีกทั้งยังตระหนักถึงความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานในองค์กร จึงได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องตามหลักการและข้อกำหนดตามกฎหมาย ดังนี้

1. การจัดการด้านพลังงาน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารการจัดการด้านพลังงาน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายอนุรักษ์พลังงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการด้านพลังงาน และจัดกิจกรรมลดการใช้พลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงพลังงานปี 2555 โดยมุ่งเน้นที่การบำรุงรักษาเครื่องจักรให้ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพเพื่อการประหยัดพลังงานและใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ตรวจสอบควบคุมการใช้พลังงาน

คณะทำงานด้านการจัดการพลังงานดำเนินการและประสานงานการทำงานตามนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จโดยได้รับรองการอนุรักษ์พลังงาน ให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีส่วนร่วม มีการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้ต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้มีโครงการเพื่อการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างยั่งยืน ดังนี้

- 1.1 โครงการเปลี่ยนหลอดไฟในพื้นที่ส่วนกลางบริเวณทางเดินชั้น 1-31 เป็นหลอด LED ทั้งหมด ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2562
- 1.2 ศึกษาโครงการเปลี่ยนระบบปรับอากาศในชั้นผู้เช่า ชั้น 23-31
- 1.3 ศึกษาโครงการเปลี่ยนอุปกรณ์ Heat Exchanger ในระบบระบายอากาศ

2. การจัดการด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

ด้านการบริหารจัดการเรื่องน้ำและคุณภาพน้ำ บริษัทฯ มีการใช้เทคโนโลยีไอโซนรักษาคุณภาพน้ำในการกักเก็บและเพิ่มคุณภาพน้ำดื่ม โดยติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มอย่างเพียงพอ และมีการบำรุงรักษาเปลี่ยนอุปกรณ์การกรองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภคตามมาตรฐานการประปานครหลวงตามรอบการตรวจอย่างเคร่งครัด และมีการตรวจสอบปริมาณการใช้น้ำเป็นประจำวันเพื่อควบคุมปริมาณการใช้น้ำทรัพยากรน้ำให้เหมาะสมและไม่สูญเปล่า

ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม มีการตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสียและคุณภาพน้ำเสียให้มีค่ามาตรฐานตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมก่อนปล่อยออกท่อระบายน้ำสาธารณะ พร้อมทั้งส่งรายงานประจำเดือนต่อหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ยังมีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อให้การบำบัดน้ำเสียอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตลอดเวลา

3. การบริหารจัดการด้านคุณภาพอากาศ

บริษัทฯ ได้ทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นประจำปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสภาพอากาศภายในสำนักงานอยู่ในเกณฑ์ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ เพื่อสามารถป้องกันและแก้ไขกรณีมีความเสี่ยงเกิดขึ้น นอกจากนี้ ยังได้ทำการเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่อง Multifunction ที่ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ และฉีดยาฆ่าเชื้อโรคในอากาศต่างๆ เป็นประจำ เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังมีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการจัดการระบบคุณภาพอากาศ เพื่อให้คุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นไปตามมาตรฐาน

4. การบริหารจัดการขยะมูลฝอย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดการตามมาตรฐาน 5ส (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย) จึงได้จัดให้มีกิจกรรมรณรงค์ 5ส อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อเสริมสร้างสุขลักษณะและการใช้ทรัพยากรสำนักงานให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดปริมาณขยะจากสำนักงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อมลภาวะและบรรยากาศในสถานที่ทำงาน โดยได้จัดกิจกรรมชักนำพนักงานกระดาก อีกทั้งยังได้จัดหาถังขยะเพื่อดำเนินการแยกขยะตามประเภทต่างๆ ก่อนทิ้ง ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล เพื่อสามารถนำขยะหรือวัสดุที่ยังสามารถใช้งานได้นำกลับไป Reuse และ/หรือขายวัสดุรีไซเคิลให้แก่ผู้รับซื้อต่อไป

5. การบริหารจัดการด้านการป้องกันเหตุ

นอกจากการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญถึงความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้ให้บริการภายในอาคารเป็นสำคัญ จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานในทุกกิจกรรมภายใต้การดูแลของบริษัทฯ มีความปลอดภัย และถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคอยกำกับและดูแลกิจกรรมหรือการปฏิบัติงาน ดังนี้

5.1 จัดทำแผนการบำรุงรักษา/ตรวจสอบเครื่องจักรระบบไฟฟ้า ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบดับเพลิง และระบบอื่นๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันเหตุภายในอาคาร

5.2 จัดตั้งทีมกู้ภัยฉุกเฉิน (ERT) โดยผ่านการฝึกอบรมให้มีความพร้อมในการระงับเหตุเบื้องต้นและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้

5.3 จัดอบรมหลักสูตรความรู้ทางด้านการดับเพลิงขั้นต้นให้แก่พนักงานทั่วไป

5.4 จัดอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

5.5 ตรวจสอบความปลอดภัยในอาคาร ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารเป็นประจำทุกปี

5.6 ฝึกอบรมการป้องกันตนเองจากไฟไหม้

การร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีถึงการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดี โดยบริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการภายในองค์กรเพื่อไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน อีกทั้งยังมุ่งปลูกฝังแนวคิดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนเห็นคุณค่าของการทำความดี การมีส่วนร่วมช่วยเหลือและเป็นประโยชน์ต่อสังคม รวมถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในสังคม ตลอดจนเพื่อให้พนักงานเกิดจิตอาสาและเกิดความร่วมมือในการสนับสนุนและร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ให้ครอบคลุมทุกด้านอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้การสนับสนุนด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านบรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม ดังนี้





ด้านการศึกษา

บริษัทฯ ให้การส่งเสริมและพัฒนาเยาวชนในด้านการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง ทั้งดำเนินการจัดโครงการของบริษัทฯ และการร่วมสนับสนุนจัดโครงการและกิจกรรมกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อเป็นรากฐานที่ดีให้แก่เยาวชนที่จะช่วยพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ ต่อไป ได้แก่

สมทบทุนมูลนิธิต่างๆ ในพระบรมราชูปถัมภ์

- สนับสนุนทุนในมูลนิธิอานันทมหิดล เป็นจำนวนเงิน 4,000,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนผู้มีความสามารถทางวิชาการได้มีโอกาสไปศึกษาวิทยาการสาขาต่างๆ ในต่างประเทศ จนถึงขั้นสูงสุด เพื่อนำความรู้กลับมาทำคุณประโยชน์พัฒนาบ้านเมืองให้ก้าวหน้าต่อไป

- สนับสนุนทุนในมูลนิธิชัยพัฒนา เป็นจำนวนเงิน 2,500,000 บาท เพื่อดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การศึกษา สิ่งแวดล้อม และพัฒนาสังคม

- สมทบทุนโครงการบัณฑิตคืนถิ่น เป็นจำนวนเงิน 1,500,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาของนักเรียนในพระราชานุเคราะห์

โครงการทุนการศึกษากรุงเทพประกันภัย ระดับอุดมศึกษา ปีที่ 26

บริษัทฯ มอบทุนการศึกษาในระดับอุดมศึกษาให้แก่แก่นักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2537 โดยในปี 2562 ได้มอบทุนการศึกษา รุ่นที่ 26 จำนวน 53 ทุน ทุนการศึกษาดังกล่าวเป็นทุนให้เปล่าที่รวมถึงค่าเล่าเรียน ค่าที่พัก ค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จำเป็นโดยบริษัทฯ จะสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่องจนกว่าจะสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งที่ผ่านมา มีนักเรียนได้รับทุนการศึกษาไปแล้วรวมทั้งสิ้นจำนวน 600 ทุน เป็นเงินทุนการศึกษาทั้งสิ้น 111,271,027 บาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีโครงการปลูกฝังจริยธรรม คุณธรรม และจิตสาธารณะให้แก่แก่นักเรียนทุน โดยได้จัดกิจกรรมสำหรับนักเรียนทุน ดังนี้

- ค่ายนักเรียนทุนอาสาพัฒนาโรงเรียนร่มเกล้าและโรงเรียนด่านม่วงคำวิทยา อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร โดยมีนักเรียนทุนกรุงเทพประกันภัยรุ่นปัจจุบันและนักเรียนที่แจ้งความประสงค์ขอทุนการศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 46 คน โดยร่วมกันทำสัรวัด้านหน้าโรงเรียนและทำความสะอาดอาคารเรียน อาคารอเนกประสงค์

- ค่ายนักเรียนทุนอาสาพัฒนาโรงเรียนบ้านกลาง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยจัดกิจกรรมพัฒนาปรับปรุง ทาสีสันสนามฟุตบอล สนามวอลเลย์บอล สนามตะกร้อ ห้องน้ำ และเครื่องเล่น พร้อมมอบเครื่องกรองน้ำและตุ๊กต่น้ำ

มอบทุนการศึกษาโครงการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน

บริษัทฯ มอบทุนการศึกษาและมอบหนังสือในโครงการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน ประจำปี 2562 ให้แก่โรงเรียนที่มีผลงานการผลิตสื่อการเรียนการสอนหัวข้อ นิทานเล่มยักษ์ ผักเฝื่อนคุณธรรม จำนวน 30 โรงเรียน รวมเป็นเงินทั้งสิ้นกว่า 900,000 บาท ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนครเขต 1 จังหวัดสกลนคร

BKI Scholarship ประจำปี 2562

บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการ BKI Scholarship ขึ้นเมื่อปี 2560 เพื่อมอบทุนการศึกษาให้แก่กษัตริย์นักเรียนระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาประกันภัย สาขาคณิตศาสตร์ สาขาสถิติ และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศจากสถาบันการศึกษาต่างๆ ที่มีผลการเรียนและพฤติกรรมดี ต่อเนื่องจนสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยไม่มีข้อผูกพันใดๆ โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาให้แก่กษัตริย์นักเรียนจำนวน 10 ทุน ทุนการศึกษาละ 30,000 บาท รวมเป็นเงิน 300,000 บาท

โครงการ BKI Give

บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการ BKI Give ขึ้นเมื่อปี 2558 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การสนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษาและการพัฒนาสังคมของสถาบันการศึกษาต่างๆ โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้มอบอุปกรณ์เครื่องเขียนและน้ำดื่มบรรจุขวด เพื่อใช้ในกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่างๆ รวม 11 กิจกรรม

สนับสนุนงบประมาณสร้างลานกิจกรรม

บริษัทฯ สนับสนุนงบประมาณสร้างถนนคอนกรีตและลานกิจกรรมหน้าเสาธงให้โรงเรียนบ้านปู่เต๋ อำเภอมะนัง จังหวัดตาก พร้อมมอบทุนการศึกษาและเลี้ยงอาหารกลางวันแก่นักเรียนโรงเรียนดังกล่าวซึ่งส่วนใหญ่เป็นชาวเขา

โครงการ BKI ส่งเสริมความปลอดภัยห่วงใยเยาวชน

บริษัทฯ จัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยห่วงใยเยาวชน พร้อมมอบอุปกรณ์ดับเพลิง ชุดฝึกซ้อม ไม่ตามแขน ขา และกระเป๋ายา ให้แก่โรงเรียนอุทุมพรพิสัย อำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อใช้เป็นอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาลและอุปกรณ์ป้องกันภัยที่อาจเกิดขึ้นแก่เด็กนักเรียนรวมถึงเจ้าหน้าที่ในโรงเรียนได้

นอกจากนี้ พนักงานทีมอาสาบรรเทาภัย (Emergency Response Team: ERT) ของบริษัทฯ ได้ฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น สาธิตการปั๊มหัวใจ (CPR) และการใช้เครื่องกระตุกหัวใจ (AED) เพื่อช่วยชีวิตผู้ป่วยที่หมดสติ และสาธิตการดับเพลิงให้แก่กษัตริย์นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายปีที่ 4 จำนวน 60 คน ได้ฝึกปฏิบัติจริงทั้งการเข้าเผือก ห้ามเลือด ทำแผล ปั๊มหัวใจ ฝึกซ้อมการอพยพหนีไฟ และการใช้ถังดับเพลิงอย่างถูกวิธี เพื่อให้นักเรียนมีความรู้ขั้นพื้นฐาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปช่วยเหลือผู้ประสบเหตุในกรณีฉุกเฉิน และมีความพร้อมสำหรับการระงับเหตุเบื้องต้นได้อย่างทันท่วงที



ด้านสาธารณสุข

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการที่ประชาชนมีสุขภาพที่ดี มีร่างกายและจิตใจที่เข้มแข็งปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ จะสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุขซึ่งนำไปสู่คุณภาพที่ดี ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้การสนับสนุนด้านการแพทย์ที่จำเป็นต่อการรักษาพยาบาลแก่โรงพยาบาลที่ขาดแคลนและมีความต้องการเพื่อการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้ด้อยโอกาสให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

มอบครุภัณฑ์ทางการแพทย์เพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ

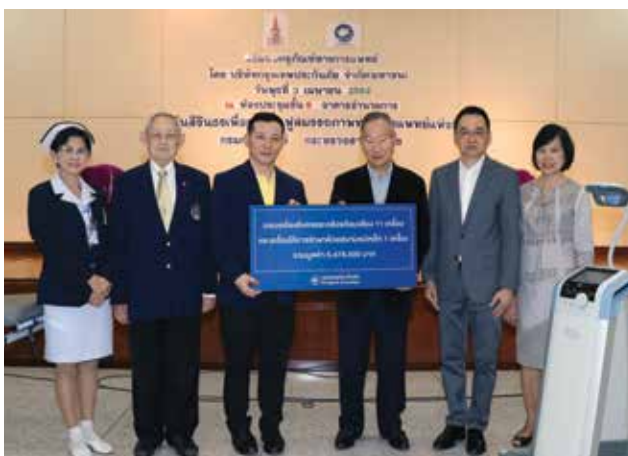
บริษัทฯ มอบครุภัณฑ์ทางการแพทย์ ได้แก่ เครื่องดึงคอและหลัง (Traction) เครื่องให้การรักษาดูแลคุณแม่เหล็ก (Super Inductive) และเตียงผู้ป่วย จำนวน 11 เตียง มูลค่ารวม 5,479,500 บาท ให้แก่ สถาบันสิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ เพื่อใช้บริการรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ และป้องกันภาวะแทรกซ้อนแก่ผู้ป่วย ผู้พิการ และประชาชนทั่วไป ณ สถาบันสิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

มอบครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้แก่โรงพยาบาลต่าง ๆ

บริษัทฯ มอบครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้แก่โรงพยาบาลต่าง ๆ เพื่อใช้ในการรักษาผู้ป่วย โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้มอบเครื่องให้ความอบอุ่นผู้ป่วยชนิดเป่าลมร้อน จำนวน 1 เครื่อง มูลค่า 80,250 บาท และเครื่องตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียงความถี่สูงชนิดพกพา จำนวน 1 เครื่อง มูลค่า 350,000 บาท ให้แก่โรงพยาบาลสกลนคร จังหวัดสกลนคร และมอบชุดอุปกรณ์การให้ออกาศผสมออกซิเจนด้วยอัตราการไหลสูงสำหรับเด็กแรกเกิดใช้ในห้อง NICU จำนวน 2 เครื่อง มูลค่า 500,000 บาท ให้โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

สนับสนุนโครงการ Friends for Life ซื้อเครื่องมือแพทย์

บริษัทฯ ร่วมเป็นหนึ่งในองค์กรพันธมิตรเครือข่ายทำประโยชน์ให้สังคมในโครงการ Friends for Life ซึ่งจัดโดยกลุ่มธนาคารทีเอสโก้ โดยมอบเงินเพื่อสมทบทุนในโครงการดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 1,000,000 บาท สำหรับโครงการ Friends for Life มีวัตถุประสงค์เพื่อระดมทุนซื้อเครื่องมือแพทย์ให้โรงพยาบาลขนาดใหญ่ของรัฐ 5 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลรามาธิบดี โรงพยาบาลราชวิถี และโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ที่รองรับคนไข้จากทั่วประเทศรวมกว่า 8 ล้านรายต่อปี



โครงการ Give Never Stop มอบอุปกรณ์ช่วยชีวิต

บริษัทฯ สนับสนุนโครงการ Give Never Stop มอบอุปกรณ์ช่วยชีวิตของสถานีวิทยุ สวพ. FM 91 เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนร่วมทำความดี มีน้ำใจ มีคุณธรรม และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่ผู้ตกอยู่ในสังคม โดย สวพ. 91 ร่วมเป็นสื่อกลางในการช่วยเหลือและส่งมอบความช่วยเหลือต่างๆ ให้แก่ผู้ด้อยโอกาส โดยผู้ที่มีจิตศรัทธาได้ร่วมบริจาคสิ่งของต่างๆ รวมถึงอุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น รถเข็นวีลแชร์ ถุงออกซิเจน ผ้าอ้อมเด็กและผู้ใหญ่ เป็นต้น ซึ่งโครงการดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายและวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ส่งเสริมด้านคุณธรรมและการทำความดี สามารถต่อยอดให้คนในสังคมสามารถส่งต่อความดีมีน้ำใจไปยังผู้อื่นต่อไปได้อย่างไม่สิ้นสุด เพื่อให้คนในสังคมมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน

บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย

บริษัทฯ ได้เชิญชวนผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า คู่ค้าของบริษัทฯ รวมถึงประชาชนทั่วไปร่วมกันบริจาคโลหิตและบริจาคอวัยวะให้แก่ศูนย์บริการโลหิต สภากาชาดไทย เพื่อให้มีโลหิตเพียงพอในการรักษาผู้ป่วยในโรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศ และส่วนหนึ่งให้เก็บสำรองไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตและบริจาคอวัยวะทั้งหมด 4 ครั้ง ได้รับการบริจาคโลหิตรวมจำนวนทั้งสิ้นกว่า 898,250 ซีซี และมีผู้บริจาคอวัยวะ จำนวน 198 คน

ส่งเสริมสุขอนามัยนักเรียน

บริษัทฯ มอบอาคารฝึกงานอุตสาหกรรมและนาฏศิลป์ อาคารฝึกงานเกษตร เพื่อแทนอาคารฝึกงานหลังเดิมที่ทรุดโทรม อาคารห้องนํ้านักเรียน และสนับสนุนเครื่องกรองน้ำดื่มสะอาด พร้อมร่วมกิจกรรมทาสีอาคารและปลูกต้นไม้เพื่อปรับภูมิทัศน์รอบอาคารเรียนของโรงเรียนจุมจังพลังราษฎร์ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมและให้ความสำคัญด้านการศึกษาความเป็นอยู่ในการสร้างสุขอนามัยที่ดีอย่างยั่งยืนของนักเรียน

ด้านบรรเทาสาธารณภัย

นอกจากบริษัทฯ จะให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยของพนักงานโดยได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานแล้ว บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญของการให้ความรู้ในเรื่องความปลอดภัย การป้องกันภัย และการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับความเดือดร้อนจากอุบัติเหตุต่างๆ ได้แก่



ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคอีสาน

บริษัทฯ พร้อมด้วยพนักงานจิตอาสาร่วมแรงร่วมใจลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย โดยนำถุงยังชีพที่บรรจุข้าวสารอาหารแห้งของใช้ที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน จำนวน 1,600 ชุด และน้ำดื่ม มอบให้แก่พี่น้องประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและยังไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือ เพื่อเร่งบรรเทาความเดือดร้อนใน 4 หมู่บ้าน ได้แก่ บ้านโพธิ์ชัน บ้านกุดเรือ บ้านโพธิ์ตาก และบ้านน้ำเที่ยง ตำบลนางาม อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด และอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

นอกจากนี้ บริษัทฯ มอบเงินสนับสนุนการฟื้นฟูห้องสมุดโรงเรียนบ้านไร่ใต้ จำนวน 195,960 บาท และโรงเรียนบ้านผักหย่า จำนวน 96,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 291,960 บาท โดยโรงเรียนดังกล่าวได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์น้ำท่วมในจังหวัดอุบลราชธานี

มอบเสื้อเกราะกันกระสุน

บริษัทฯ มอบเสื้อเกราะกันกระสุนยุทธโปกรณ์พิเศษ จำนวน 200 ตัว รวมมูลค่ากว่า 7,000,000 บาท ให้แก่องค์กรอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า (กอ.รมน.ภาค 4 สน.) ค่ายสิรินธร อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ด้วยบริษัทฯ เห็นความสำคัญในความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ทหารใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้ใช้เสื้อเกราะกันกระสุนเป็นอุปกรณ์ป้องกันภัยอันตราย เพื่อให้เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่





ด้านการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและยังร่วมกับบริษัทในเครือจัดโครงการต่างๆ นำพนักงานจิตอาสา ร่วมกิจกรรมการพัฒนาสังคมในด้านต่างๆ และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเป็นประจำทุกปี ได้แก่

โครงการ Bhappy

บมจ.กรุงเทพประกันภัย บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต และบมจ.ไอโออี กรุงเทพประกันภัย ร่วมกันจัดกิจกรรม Bhappy ครั้งที่ 12 ตอน พลังจิตอาสา ร่วมใจปลูกป่าชายเลน เพื่อธรรมชาติที่ยั่งยืน โดยได้มีการแบ่งกลุ่มพนักงานจิตอาสา ร่วมกิจกรรมสัมพันธ์ สร้างความสามัคคีระหว่างองค์กรและความสนุกสนาน พร้อมเข้าพื้นที่ปลูกป่าชายเลน เพื่อร่วมกันอนุรักษ์ธรรมชาติพันธุ์ไม้ป่าชายเลน รวมทั้งเพื่อป้องกันแนวชายฝั่งทะเล ณ ป้อมพระจุลจอมเกล้า จังหวัดสมุทรปราการ

สำหรับโครงการ Bhappy ได้ริเริ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2555 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานของบริษัทในเครือได้มีส่วนร่วมทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมร่วมกัน รวมทั้งเพื่อสร้างความสามัคคีและความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กร ซึ่งโครงการ Bhappy ดำเนินกิจกรรมต่อเนื่องมาเป็นครั้งที่ 12 และจะยังคงเดินหน้าสร้างสรรค์และสานต่อกิจกรรมดีๆ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องต่อไป

ส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้าน

บริษัทฯ ได้จัดโครงการส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้าน จังหวัดมุกดาหาร ซึ่งริเริ่มมาตั้งแต่ปี 2538 จนถึงปัจจุบัน โดยฝึกอบรมชาวบ้านทำงานสานตะกร้าจากเส้นพลาสติก สานเสื่ออกผ้าขาวม้าทอมือสืบทอดมาจากรุ่นสู่รุ่น พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการสอนและพัฒนาวิธีการผลิต จัดหาวัตถุดิบ และหาตลาดรองรับสินค้า เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่มีอาชีพเสริม ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น อันนำไปสู่การมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน

สนับสนุนสมาคมสร้างสรรค์ไทย

บริษัทฯ ให้การสนับสนุนสมาคมสร้างสรรค์ไทย (ตาวีเศษ) ตั้งตั้งแต่ปี 2527 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้มอบเงินสนับสนุนจำนวน 1,000,000 บาท เพื่อใช้ในกิจกรรมด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของสมาคม

สนับสนุนมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์

บริษัทฯ ให้การสนับสนุนมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์เป็นประจำต่อเนื่องทุกปีตั้งแต่ปี 2529 โดยในปี 2562 ได้มอบเงินสนับสนุนจำนวน 150,000 บาท เพื่อใช้ในกิจกรรมของมูลนิธิ ซึ่งเน้นการจัดกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม มุ่งปลูกฝังจิตสำนึกและพัฒนาเยาวชนผ่านกิจกรรมต่างๆ ให้เกิดความยั่งยืน

ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

บริษัทฯ มีนโยบายในการร่วมสนับสนุนการดำเนินงานบำรุงพระพุทธศาสนาและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของชาติอันทรงคุณค่าให้คงอยู่สืบไป ได้แก่

ทอดผ้าป่ามหาบังสุกุล ประจำปี 2562

ผู้บริหารและพนักงานกรุงเทพประกันภัยร่วมทำบุญทอดผ้าป่ามหาบังสุกุล ประจำปี 2562 โดยมียอดเงินร่วมทำบุญจากลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน รวมจำนวน 1,184,584.50 บาท ณ วัดวังเพิ่ม-พระภาวนา จังหวัดนครราชสีมา (สาขาวัดดอยธรรมเจดีย์)

โครงการสปลาใจ

บริษัทฯ ได้ส่งเสริมพร้อมเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าร่วมปฏิบัติธรรมเจริญสมาธิภาวนา เพื่อสร้างความสุข และพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวัน โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นทั้งหมด 4 ครั้ง ณ สำนักปฏิบัติธรรมแสงธรรมสองชีวิต สาขาปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

เปิดพิพิธภัณฑ์ชุมชนบ้านพรหมทินใต้

กรุงเทพประกันภัยเปิดพิพิธภัณฑ์ชุมชนบ้านพรหมทินใต้ จังหวัดลพบุรี โดยบริษัทฯ ให้การสนับสนุนการจัดสร้างพิพิธภัณฑ์ดังกล่าว โดยมุ่งหวังเพื่อพัฒนาให้เป็นแหล่งมรดกทางวัฒนธรรมให้คนรุ่นหลังได้ศึกษาเรียนรู้ต่อไปมาตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน

ทั้งหมดนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งในโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่บริษัทฯ จัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหวังให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อให้คนในสังคมสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข พร้อมกับการมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนต่อไป



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมี นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวพจนีย์ ธนวานิช และนายช.นันท เพ็ญไพศิษฐ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมร่วมกับประธานคณะผู้บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่รับผิดชอบ ฝ่ายบัญชีและการเงินและเลขานุการบริษัท รองผู้อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบ รวม 4 ครั้ง และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมประชุมด้วย รวม 2 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานการเงินของบริษัทฯ พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและรายงานทางการเงินประจำปีของบริษัทฯ ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ

2. การดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบ แผนการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบประจำปี 2562 การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบตามแผนงาน รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ แก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบ การควบคุมภายในที่ดีและมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

3. การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาสอบทานรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจ ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นรายการจริงในการดำเนินธุรกิจปกติไม่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

4. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี พิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้งนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปสุต และ/หรือ นางสาวรัตนา จาละ และ/หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2562 โดยมีค่าตอบแทน 2,660,000 บาท

5. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ดูแลและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจ อย่างเหมาะสม การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายใน อย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการปกติทางการค้า มีการปฏิบัติงานถูกต้อง ตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลเพียงพอ ตามมาตรฐานบัญชี และมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ

(นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีหน้าที่ในการดูแลสัดส่วน จำนวน องค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร และพิจารณาสรรหาบุคลากรเพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ รวมทั้งกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนดูแลแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เนื่องด้วยการสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งที่สำคัญของบริษัทฯ จะช่วยผลักดันให้วิสัยทัศน์และนโยบายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม เป็นปัจจัยที่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ ดังนั้น ในปี 2562 จึงได้สรรหากรรมการบริษัท 1 ท่าน ทดแทนกรรมการบริษัทที่ลาออก เพื่อช่วยกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยการสรรหามาจากบุคลากรภายนอกบริษัท

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง สมเหตุสมผล โดยพิจารณาค่าตอบแทนจากปัจจัยภายในและภายนอกเปรียบเทียบกับเป้าหมายของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ดังนั้น การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการในปี 2562 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเห็นชอบให้กำหนดค่าตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 12.5 ล้านบาท เท่ากับปีที่ผ่านมา

ในปี 2562 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีการประชุม 2 ครั้ง และได้เปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการและค่าตอบแทนผู้บริหาร ไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้ เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบ



(นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์)

ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาลเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเล็งเห็นว่า ระบบธรรมาภิบาลเป็นการบริหารจัดการองค์กรอย่างโปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันเป็นการสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายนำไปสู่การสร้างความเจริญก้าวหน้าในเชิงธุรกิจที่ก้าวไปพร้อมกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน มีหน้าที่รับผิดชอบเสนอแนะแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตรวจสอบการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักเกณฑ์ของ ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard)

ในปี 2562 คณะกรรมการธรรมาภิบาลได้จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

1. พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันภัยวินาศภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจให้เกิดความเป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทนและเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น

2. พิจารณาทบทวนการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาวและสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งเปิดเผยในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

3. พิจารณาทบทวนนโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน (I Code) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการบริหารจัดการด้านลงทุนให้มีประสิทธิภาพ

4. พิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ ได้นำเสนอเพิ่มเติมให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการรายบุคคลและคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อนำผลประเมินมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการต่อไป และเป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5. พิจารณาทบทวนจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัด สำหรับกรรมการผู้บริหาร พนักงาน และการอบรมความรู้เรื่องจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานบริษัทฯ ทุกระดับ

6. พิจารณาผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และควรให้การสนับสนุนและประชาสัมพันธ์สู่สาธารณชนต่อไป

7. พิจารณาผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) และในปีนี้บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เท่ากับคะแนนร้อยละ 100 ถือว่าอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยมและสมควรเป็นตัวอย่าง”

คณะกรรมการธรรมาภิบาลของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานให้บริษัทฯ มีหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลต่อไป



(นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์)
ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของ บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการดูแลรักษาทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นายชัย โสภณพนิช)
ประธานกรรมการ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ซึ่งประกอบไปด้วย งบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

รายได้เบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2562 บริษัทฯ มีรายได้เบี้ยประกันภัยรับจำนวน 21,009 ล้านบาท บริษัทฯ รับประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยรายย่อยผ่านนายหน้าและตัวแทนและมีการมรดมประกันภัยเป็นจำนวนมาก โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศในการคำนวณและบันทึกการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับเป็นรายได้ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้เบี้ยประกันภัยรับว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมของระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณและการบันทึกการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับ สุ่มทดสอบข้อมูลหลักในรายงานที่เกี่ยวข้องกับรายได้เบี้ยประกันภัยรับและสอบทานข้อมูลกรมธรรม์และรายการสลักหลังกรมธรรม์ที่บริษัทฯ ออกในระหว่างปีและภายหลังรอบระยะเวลารายงาน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้เบี้ยประกันภัยรับแบบแยกย่อยตามประเภทการรับประกันภัยและสุ่มทดสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านไประหว่างปี

สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนจำนวน 5,631 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย) สำรองค่าสินไหมทดแทนเป็นประมาณการสำรองในส่วนของการสูญหายที่เกิดขึ้นทั้งที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สำรองดังกล่าวคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงของฝ่ายบริหารในการประมาณการสำรองดังกล่าว ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทน

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทน ประเมินและสุ่มทดสอบข้อสมมติหลักและการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน สุ่มทดสอบข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมกับแฟ้มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเฉลี่ยต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญสุ่มสอบทานแบบจำลองในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มียอดคงค้างของเบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์จากการประกันต่อ (สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ) และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อเป็นจำนวนรวม 6,003 ล้านบาท (ก่อนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่ารวม 64 ล้านบาท) การประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินทรัพย์ดังกล่าวนั้น ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาข้อสมมติบางประการเพื่อคำนวณผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บจากลูกหนี้ดังกล่าวไม่ได้ ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของค่าเผื่อดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวกับการรับชำระหนี้จากนายหน้า ตัวแทน และบริษัทประกันภัยต่อ การคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่าและการบันทึกรายการบัญชี สุ่มทดสอบข้อมูลและวิธีการที่บริษัทฯ ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ การคำนวณอายุคงค้างและการคำนวณค่าเผื่อดังกล่าว

ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วม และเงินลงทุนทั่วไปที่แสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวนรวม 856 ล้านบาท ในการพิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่าผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการพิจารณาใช้วิธีการประเมินมูลค่าและข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ในการประเมินมูลค่า อาทิ อัตราคิดลด อัตราการเติบโตและประมาณการรายได้ในอนาคต เป็นต้น การประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการคาดการณ์กระแสเงินสดที่แต่ละกิจการจะได้รับซึ่งมีความไม่แน่นอน ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุนดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ประเมินแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เลือกใช้และสุ่มทดสอบข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประเมินมูลค่าโดยการเปรียบเทียบอัตราคิดลดที่ใช้กับข้อมูลอุตสาหกรรม และเปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดกับข้อมูลผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงและแนวโน้มอุตสาหกรรมและสุ่มทดสอบการคำนวณมูลค่ายุติธรรม

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งดังกล่าวที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลงบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ
ตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐานการตั้งใจจะเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่าง
การตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามิใช่ผลกระทบที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงิน ในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



รัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 20 กุมภาพันธ์ 2563

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(พันบาท)

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	138,824	419,567	138,824	419,567
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	7	2,781,688	2,704,395	2,781,688	2,704,395
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		71,682	41,427	71,682	41,427
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	8	5,652,332	6,100,713	5,652,332	6,100,713
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	9	393,521	236,156	393,521	236,156
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	10	44,958,408	47,951,309	44,958,408	47,951,309
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	11	1,313,733	1,440,402	1,313,733	1,440,402
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	12.1	246,371	227,742	129,396	129,396
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	13	135,207	152,436	135,207	152,436
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	14	740,712	814,168	740,712	814,168
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	15	116,379	164,774	116,379	164,774
สินทรัพย์อื่น					
สิทธิการเช่าที่ดินและอาคาร - สุทธิ		38,927	43,941	38,927	43,941
อื่นๆ		739,299	323,179	739,299	323,179
รวมสินทรัพย์		57,327,083	60,620,209	57,210,108	60,521,863

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(พันบาท)

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	17	15,609,541	14,735,599	15,609,541	14,735,599
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	18	2,553,721	2,178,929	2,553,721	2,178,929
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		136,231	168,637	136,231	168,637
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	19	710,874	381,189	710,874	381,189
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	16.1	3,476,763	4,724,428	3,453,368	4,704,759
หนี้สินอื่น					
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		1,810,512	1,868,686	1,810,512	1,868,686
ค่านายหน้าค้างจ่าย		416,503	367,453	416,503	367,453
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		683,970	574,301	683,970	574,301
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	20	40,059	53,864	40,059	53,864
อื่นๆ		865,812	691,759	865,812	691,759
รวมหนี้สิน		26,303,986	25,744,845	26,280,591	25,725,176
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	21				
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว หุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		1,064,700	1,064,700	1,064,700	1,064,700
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,442,500	1,442,500	1,442,500	1,442,500
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	22	106,470	106,470	106,470	106,470
สำรองอื่น	23	7,000,000	3,100,000	7,000,000	3,100,000
ยังไม่ได้จัดสรร		4,223,458	7,302,709	4,126,085	7,224,032
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		17,185,969	21,858,985	17,189,762	21,858,985
รวมส่วนของเจ้าของ		31,023,097	34,875,364	30,929,517	34,796,687
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		57,327,083	60,620,209	57,210,108	60,521,863

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
กำไรหรือขาดทุน:					
รายได้					
เบี่ยประกันภัยรับ		21,008,919	17,326,215	21,008,919	17,326,215
หัก: เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		(6,564,361)	(5,388,104)	(6,564,361)	(5,388,104)
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ		14,444,558	11,938,111	14,444,558	11,938,111
หัก: สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่ม จากปีก่อน		(1,260,959)	(637,785)	(1,260,959)	(637,785)
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้		13,183,599	11,300,326	13,183,599	11,300,326
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		1,253,219	1,136,747	1,253,219	1,136,747
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย	12.2	23,370	16,993	-	-
รายได้จากการลงทุน		1,226,491	1,144,108	1,226,491	1,144,108
กำไรจากเงินลงทุน		281,138	85,476	281,138	84,664
รายได้อื่น		182,847	159,512	182,847	159,512
รวมรายได้		16,150,664	13,843,162	16,127,294	13,825,357
ค่าใช้จ่าย					
ค่าสินไหมทดแทน		9,125,530	7,983,443	9,125,530	7,983,443
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(1,996,776)	(2,398,329)	(1,996,776)	(2,398,329)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		2,717,317	2,305,877	2,717,317	2,305,877
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		2,348,505	1,994,321	2,348,505	1,994,321
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	25	1,078,263	1,080,794	1,078,263	1,080,794
ค่าใช้จ่ายลงทุน		89,315	88,456	89,315	88,456
ต้นทุนทางการเงิน		2,553	3,266	2,553	3,266
รวมค่าใช้จ่าย	26	13,364,707	11,057,828	13,364,707	11,057,828
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		2,785,957	2,785,334	2,762,587	2,767,529
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	16.2	(334,676)	(378,526)	(330,002)	(374,965)
กำไรสำหรับปี		2,451,281	2,406,808	2,432,585	2,392,564

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง:					
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากบริษัทร่วม	12.2	(4,742)	-	-	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าในเงินลงทุนเมื่อขาย		(5,836,529)	(1,488,662)	(5,836,529)	(1,488,662)
รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง		(5,841,271)	(1,488,662)	(5,836,529)	(1,488,662)
บวก: ภาษีเงินได้		1,168,254	297,732	1,167,306	297,732
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		(4,673,017)	(1,190,930)	(4,669,223)	(1,190,930)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง:					
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		(174,940)	5,780	(174,940)	5,780
บวก (หัก): ภาษีเงินได้		34,988	(1,156)	34,988	(1,156)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		(139,952)	4,624	(139,952)	4,624
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		(4,812,969)	(1,186,306)	(4,809,175)	(1,186,306)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(2,361,688)	1,220,502	(2,376,590)	1,206,258
กำไรต่อหุ้น:	28				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรสำหรับปี		23.02	22.61	22.85	22.47

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง	19,883,141	16,461,557	19,883,141	16,461,557
เงินจ่ายจากการประกันภัยต่อ	(1,868,805)	(1,799,860)	(1,868,805)	(1,799,860)
ดอกเบี้ยรับ	289,873	311,795	289,873	311,795
เงินปันผลรับ	906,363	885,479	906,363	885,479
รายได้จากการลงทุนอื่น	160,871	138,778	160,871	138,778
รายได้อื่น	21,793	20,688	21,793	20,688
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(9,118,523)	(7,284,590)	(9,118,523)	(7,284,590)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,488,209)	(2,116,422)	(2,488,209)	(2,116,422)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(2,688,188)	(2,253,123)	(2,688,188)	(2,253,123)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(874,755)	(783,449)	(874,755)	(783,449)
ค่าใช้จ่ายลงทุน	(63,649)	(60,994)	(63,649)	(60,994)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(410,265)	(341,026)	(410,265)	(341,026)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(2,561,342)	(1,536,610)	(2,561,342)	(1,536,610)
เงินให้กู้ยืม	126,103	(82,484)	126,103	(82,484)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	5,950	-	5,950
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,314,408	1,565,689	1,314,408	1,565,689
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน				
กระแสเงินสดได้มา				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	223	253	223	253
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	223	253	223	253
กระแสเงินสดใช้ไป				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(124,427)	(38,059)	(124,427)	(38,059)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(9,692)	(17,320)	(9,692)	(17,320)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(134,119)	(55,379)	(134,119)	(55,379)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(133,896)	(55,126)	(133,896)	(55,126)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินปันผลจ่าย	(1,461,255)	(1,490,580)	(1,461,255)	(1,490,580)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,461,255)	(1,490,580)	(1,461,255)	(1,490,580)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(280,743)	19,983	(280,743)	19,983
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	419,567	399,584	419,567	399,584
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	138,824	419,567	138,824	419,567

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561		1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	29	-	-
กำไรสำหรับปี		-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		1,064,700	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		1,064,700	1,442,500
จัดสรรกำไรสะสมไปเป็นสำรองอื่น	23	-	-
เงินปันผลจ่าย	29	-	-
กำไรสำหรับปี		-	-
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		1,064,700	1,442,500

งบการเงินเฉพาะกิจการ	หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561		1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	29	-	-
กำไรสำหรับปี		-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		1,064,700	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		1,064,700	1,442,500
จัดสรรกำไรสะสมไปเป็นสำรองอื่น	23	-	-
เงินปันผลจ่าย	29	-	-
กำไรสำหรับปี		-	-
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		1,064,700	1,442,500

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(พันบาท)

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			รวม
จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนแบ่งขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น จากบริษัทร่วม - สุทธิจากภาษีเงินได้	ส่วนเกินทุน จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	รวม	
สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น					
106,470	3,100,000	6,381,857	-	23,049,915	23,049,915	35,145,442
-	-	(1,490,580)	-	-	-	(1,490,580)
-	-	2,406,808	-	-	-	2,406,808
-	-	4,624	-	(1,190,930)	(1,190,930)	(1,186,306)
106,470	3,100,000	7,302,709	-	21,858,985	21,858,985	34,875,364
106,470	3,100,000	7,302,709	-	21,858,985	21,858,985	34,875,364
-	3,900,000	(3,900,000)	-	-	-	-
-	-	(1,490,580)	-	-	-	(1,490,580)
-	-	2,451,281	-	-	-	2,451,281
-	-	(139,952)	(3,793)	(4,669,223)	(4,673,016)	(4,812,968)
106,470	7,000,000	4,223,458	(3,793)	17,189,762	17,185,969	31,023,097

(พันบาท)

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม
จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	
สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น			
106,470	3,100,000	6,317,424	23,049,915	35,081,009
-	-	(1,490,580)	-	(1,490,580)
-	-	2,392,564	-	2,392,564
-	-	4,624	(1,190,930)	(1,186,306)
106,470	3,100,000	7,224,032	21,858,985	34,796,687
106,470	3,100,000	7,224,032	21,858,985	34,796,687
-	3,900,000	(3,900,000)	-	-
-	-	(1,490,580)	-	(1,490,580)
-	-	2,432,585	-	2,432,585
-	-	(139,952)	(4,669,223)	(4,809,175)
106,470	7,000,000	4,126,085	17,189,762	30,929,517

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

1. ข้อมูลบริษัท

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อ้างอิงถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 9.97 ของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการรับประกันวินาศภัย โดยบริษัทฯ มีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งบการเงิน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้-รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อการเงินนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีข้อกำหนดเพิ่มเติม โดยมีการให้ทางเลือกสำหรับผู้รับประกันภัยที่เข้าเงื่อนไขตามที่ระบุในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ ให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน (ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563) บางประการเป็นการชั่วคราว และให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย แทนสำหรับรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มก่อนวันที่ 1 มกราคม 2565 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (เมื่อมีการประกาศใช้) มีผลบังคับใช้

มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อการเงินนี้

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ออกมาเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2562) เรื่อง สัญญาประกันภัย ที่อนุญาตให้ผู้รับประกันที่เข้าเงื่อนไขตามที่กำหนดให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในปี 2563 เป็นการชั่วคราว และกำหนดให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยแทน

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ มีข้อกำหนดบางเรื่องที่แตกต่างกันจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 โดยมีเรื่องที่สำคัญดังนี้

- การจัดประเภทและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงิน ให้จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และลูกหนี้และเงินให้กู้ยืม โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักการประเมินโมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา
- การรับรู้ผลขาดทุนจากด้อยค่า ผลกำไรขาดทุนจากการตัดรายการ และผลกำไรขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง สำหรับตราสารหนี้ที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ให้รับรู้เข้าส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- กำหนดให้อนุพันธ์แฝงในสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสัญญาแบบผสมต้องแยกออกจากสัญญาหลัก หากเข้าเงื่อนไขทุกข้อในการแยกสัญญา

นอกจากนี้ แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ มีข้อกำหนดบางเรื่องที่แตกต่างกันจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 ในส่วนของการเปิดเผยรายการ

ตามที่ปรากฏในงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยภายใต้ขอบเขตของมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย คิดเป็นจำนวนน้อยกว่าร้อยละ 90 แต่มากกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินรวม และบริษัทฯ ไม่ได้ประกอบกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งถือว่าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย ให้บริษัทฯ สามารถเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีวันเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 ได้ และฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาที่จะใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าว ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ คาดว่าการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับดังกล่าวมาใช้ จะมีการเปลี่ยนแปลงในเรื่องสำคัญต่อการเงินของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

- การจัดประเภทและการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียน (เงินลงทุนทั่วไป) บริษัทฯ จะจัดประเภทและวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ด้วยวิธีการวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ฝ่ายบริหารคาดว่าจะมีผลกระทบทำให้องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 มีจำนวนเพิ่มขึ้นรวมประมาณ 2,700 ล้านบาท (ผลกระทบก่อนภาษีเงินได้)
- การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิต
บริษัทฯ ต้องรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทฯ จากเดิมที่ต้องรับรู้เมื่อเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารคาดว่าจะมีผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในเรื่องนี้ต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ในจำนวนที่ไม่มีนัยสำคัญ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เข้าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เข้ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเข้าเป็นสัญญาเข้าดำเนินงานหรือสัญญาเข้าเงินทุน โดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17

บริษัทฯ คาดว่าจะนำมาตราฐานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตราฐานรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติใช้ครั้งแรก โดยการปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ คาดว่าการนำมาตราฐานการบัญชีดังกล่าวมาใช้ จะมีผลกระทบต้องบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 คือ สินทรัพย์ของบริษัทฯ มีจำนวนเพิ่มขึ้นรวมทั้งสิ้นประมาณ 700 ล้านบาท และหนี้สินของบริษัทฯ มีจำนวนเพิ่มขึ้นด้วยจำนวนเดียวกัน

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดบัญชีที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้จากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยงจากการลงทุนทั้งในรูปเงินให้กู้ยืมหรือเงินลงทุนในตราสารหนี้และเงินฝากถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง รายได้ดอกเบี้ยงจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ไม่มีการตั้งค้างรับสำหรับดอกเบี้ยงของเงินให้กู้ยืมรายที่ผิดนัดชำระดอกเบี้ยงติดต่อกันเกินหกเดือน รายได้ดอกเบี้ยงจากเงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้รายได้ โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดระยะเวลาการลงทุนและรายได้ดอกเบี้ยงจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝากตามเกณฑ์คงค้าง

เงินปันผลรับจากการลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซ้ำและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อรับรู้เป็นส่วนหักของรายการค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่างๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์ดังกล่าว

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์ดังกล่าว

4.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัย คือ สัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้น จะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุน คือ สัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินระดับความมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดถูกจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วย (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน และ (ข) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ทั้งนี้ ประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้ดังกล่าว และสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อการด้อยค่าที่ตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

- (ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงินและสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน
- (ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 สินทรัพย์ลงทุน

- (ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุนตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาทุนและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายในองค์ประกอบอื่นของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนเงินลงทุนจะถูกบันทึกเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

บริษัทฯ บันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade Date) และบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ชำระราคา (Settlement Date)

- (ข) เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้กู้ยืม โดยพิจารณาผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ การวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในอดีตและการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกรับรู้เพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

- (ค) เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อมา และจะปรับเพิ่มหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุนและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(ง) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนที่ได้มาซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก บริษัทฯ จะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 30 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า) ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯ รับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ณ วันจำหน่าย ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

4.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังต่อไปนี้

อาคาร	- 20 ปี และ 33 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า)
อาคารชุด	- 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	- 3 ปี 4 ปี และ 5 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า)
ยานพาหนะ	- 4 ปี และ 5 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า)

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน เมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

4.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.12 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร จำนวนประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้ส่วนที่สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่รับรู้ไปแล้วในบัญชี คือ สำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย ได้แก่ จำนวนที่สูงกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างเพิ่มเติมและแสดงสำรองเบี้ยประกันภัยเท่ากับจำนวนสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อน ถูกรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยด้วยวิธีการดังนี้

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเล และการประกันภัยขนส่ง (ตัวเรือ) | - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) |
| การประกันภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด | |
| - การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคู่ครองไม่เกิน 6 เดือน | - ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |
| - การประกันภัยอสังหาริมทรัพย์ | - ร้อยละเจ็ดสิบของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ส่วนที่เอาประกันภัยต่อจำนวนจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยบริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

4.13 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

(ก) โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วย เงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

(ข) โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและปรับกับกำไรสะสมโดยตรง และสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.14 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.15 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์และยานพาหนะที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับบริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า ผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุสัญญาเช่าแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับบริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า ถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

4.16 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.18 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.19 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาค่าราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการประมาณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่าของเบี่ยงกันภัยค้างรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้และสินทรัพย์แต่ละรายการ โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้าง และสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเผื่อขาย เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทร่วมเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.3 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.6 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประมาณการ เช่น วิธี Chain Ladder และวิธี Bornheutter-Ferguson เป็นต้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วย ข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน ประสบการณ์การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ จำนวนค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยต่อครั้งและจำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

5.7 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.8 ผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราমনะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุด ณ สภาวะปัจจุบัน

5.9 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.10 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.11 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.12 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของบริษัทฯ และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรม

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2562	2561
เงินสด	2,758	2,618
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาฝากคืน	136,066	156,949
เงินฝากธนาคารประเภทฝากคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	-	260,000
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	138,824	419,567

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.38 ถึง 1.00 ต่อปี และ ร้อยละ 0.38 ถึง 1.45 ต่อปี ตามลำดับ

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรง โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำรับนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	2,188,800	2,038,485
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	195,943	248,580
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	135,525	137,293
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	49,160	61,647
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	212,260	218,391
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	42,249	30,036
รวม	2,823,937	2,734,432
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(42,249)	(30,037)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	2,781,688	2,704,395

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2562	2561
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	2,765,219	3,660,484
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	2,887,906	2,446,253
รวม	5,653,125	6,106,737
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(793)	(6,024)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	5,652,332	6,100,713

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2562	2561
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	36,122	35,100
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	377,942	226,081
รวม	414,064	261,181
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(20,543)	(25,025)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	393,521	236,156

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2562	2561
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	360,468	205,646
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	15,688	15,091
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	1,786	5,344
รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	377,942	226,081
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(20,543)	(25,025)
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	357,399	201,056

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามการจัดประเภทเงินลงทุน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม			
	2562		2561	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเมื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,660,914	3,690,676	5,454,238	5,450,775
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	956,076	968,224	1,094,387	1,101,496
ตราสารทุน	6,906,515	28,351,808	7,487,243	34,807,329
รวม	11,523,505	33,010,708	14,035,868	41,359,600
บวก: ค่าที่ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	21,487,203	-	27,323,732	-
รวมเงินลงทุนเมื่อขาย	33,010,708	33,010,708	41,359,600	41,359,600
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	11,220,681		5,904,388	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	11,220,681		5,904,388	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนในประเทศ	648,594		602,635	
ตราสารทุนต่างประเทศ	153,208		201,689	
รวม	801,802		804,324	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(74,783)		(117,003)	
เงินลงทุนทั่วไป-สุทธิ	727,019		687,321	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์-สุทธิ	44,958,409		47,951,309	

10.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม							
	2562				2561			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,425,502	1,035,412	200,000	3,660,914	4,783,588	470,650	200,000	5,454,238
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	515,000	441,076	-	956,076	313,060	781,327	-	1,094,387
รวม	2,940,502	1,476,488	200,000	4,616,990	5,096,648	1,251,977	200,000	6,548,625
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	5,120	26,077	10,713	41,910	2,839	5,346	(4,538)	3,647
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	2,945,622	1,502,565	210,713	4,658,900	5,099,487	1,257,323	195,462	6,552,272
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด								
เงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	11,220,681	-	-	11,220,681	5,904,388	-	-	5,904,388
รวมเงินลงทุนที่จะถือ จนครบกำหนด	11,220,681	-	-	11,220,681	5,904,388	-	-	5,904,388

10.3 ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันต้นปี	27,323,732	28,812,394
ตีมูลค่าลดระหว่างปี	(5,596,795)	(1,410,193)
โอนกำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายระหว่างปีไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(239,734)	(78,469)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันสิ้นปี	21,487,203	27,323,732
หัก: ภาษีเงินได้	(4,297,441)	(5,464,746)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สิ้นสุดจากภาษีเงินได้	17,189,762	21,858,986

10.4 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ ได้นำเงินลงทุนบางส่วนไปวางเป็นหลักทรัพย์ไว้กับนายทะเบียนและวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและอื่นๆ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 31

11. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามระยะเวลาดังข้างระดังนี้

(พันบาท)

ระยะเวลาดังข้างระ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2562						
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	935,151	1,878	8,267	-	943,418	1,878	945,296
เกินกำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	235,481	1,201	-	-	235,481	1,201	236,682
3 - 6 เดือน	24,704	491	-	-	24,704	491	25,195
6 - 12 เดือน	2,118	-	-	-	2,118	-	2,118
มากกว่า 12 เดือน	109,307	-	-	-	109,307	-	109,307
รวม	1,306,761	3,570	8,267	-	1,315,028	3,570	1,318,598
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,295)	-	-	-	(1,295)	-	(1,295)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,305,466	3,570	8,267	-	1,313,733	3,570	1,317,303

⁽¹⁾ แสดงเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

(พันบาท)

ระยะเวลาดังข้างระ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2561						
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,253,406	476	8,803	-	1,262,209	476	1,262,685
เกินกำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	36,991	349	-	-	36,991	349	37,340
6 - 12 เดือน	22,685	-	-	-	22,685	-	22,685
มากกว่า 12 เดือน	119,247	-	-	-	119,247	-	119,247
รวม	1,432,329	825	8,803	-	1,441,132	825	1,441,957
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(730)	-	-	-	(730)	-	(730)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,431,599	825	8,803	-	1,440,402	825	1,441,227

⁽¹⁾ แสดงเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานแต่ละรายตามโครงการสวัสดิการบริษัทฯ กำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค่าประกันไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 1,000,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.0 ต่อปี และกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เกิน 60 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานคงค้างเป็นจำนวนเงิน 129.8 ล้านบาท และ 109.8 ล้านบาทตามลำดับ

12. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

12.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทกิจการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว ณ วันที่		สัดส่วนเงินทุน	
			31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
			(เหรียญสหรัฐอเมริกา)	(เหรียญสหรัฐอเมริกา)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	รับประกันวินาศภัย	กัมพูชา	7,000,000	7,000,000	22.92	22.92
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เบอร์มิวด้า	5,740,000	5,740,000	41.70	41.70
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	รับประกันวินาศภัย	ลาว	2,000,000	2,000,000	38.00	38.00

(พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	93,040	84,195	30,202	30,202
Asian Insurance International (Holding) Limited	127,066	119,980	72,054	72,054
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	26,265	23,567	27,140	27,140
รวม	246,371	227,742	129,396	129,396

12.2 ส่วนแบ่งกำไร ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และเงินปันผลรับ

(พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	8,845	10,586	-	-	-	-
Asian Insurance International (Holding) Limited	11,827	6,382	(4,742)	-	-	-
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	2,698	25	-	-	-	-
รวม	23,370	16,993	(4,742)	-	-	-

12.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการในงบแสดงฐานะทางการเงิน

(ล้านบาท)

	Asia Insurance (Cambodia) Plc.		Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์รวม	517.7	449.7	206.0	212.9	267.1	296.3
หนี้สินรวม	(123.2)	(65.2)	-	-	(210.5)	(238.5)
สินทรัพย์สุทธิ	394.5	384.5	206.0	212.9	56.5	57.8
สัดส่วนการลงทุน (ร้อยละ)	22.9	22.9	41.7	41.7	38.0	38.0
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของบริษัทฯ ในสินทรัพย์สุทธิของบริษัทร่วม	90.4	88.1	85.9	88.8	21.5	22.0
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย ของบริษัทฯ ในบริษัทร่วม	93.0	84.2	127.1	120.0	26.3	23.6

สรุปรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(ล้านบาท)

	Asia Insurance (Cambodia) Plc.		Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
รายได้	105.9	108.2	8.9	3.0	28.4	19.1
กำไรสำหรับปี	39.0	46.2	8.4	2.5	3.6	0.6
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	(11.4)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม สำหรับปี	39.0	46.2	(3.0)	2.5	3.6	0.6

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ บันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย (ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย) โดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วมซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัทร่วม อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้รับงบการเงินสำหรับปี 2561 ของบริษัทร่วม ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทร่วมดังกล่าวแล้ว มีผลแตกต่างกับข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วมที่ใช้ในการบันทึกส่วนได้เสียสำหรับปีดังกล่าว อย่างไรก็ตาม สัดส่วนของบริษัทฯ จากผลแตกต่างดังกล่าวมีจำนวนไม่เป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัทฯ

13. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัทฯ เป็นอาคารสำนักงานให้เช่าโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีมูลค่าตามบัญชีแสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2562	2561
ราคาทุน	533,653	533,653
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	(398,446)	(381,217)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	135,207	152,436

การกระทยอดของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	152,436	169,666
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(17,229)	(17,230)
มูลค่าตามบัญชี ณ วันปลายปี	135,207	152,436

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงได้ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2562	2561
อาคารสำนักงานให้เช่า	259.2	170.3

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอาคารดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

รายได้และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนมีดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
รายได้ค่าเช่า	159,411	137,200
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่า	67,074	66,480
รวมค่าใช้จ่าย	67,074	66,480

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2561	206,132	828,306	8,751	1,805,087	138,915	27,389	3,014,580
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	22,493	13,060	14,325	49,878
จำหน่าย	-	-	-	(1,071)	(13,672)	-	(14,743)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	24,369	-	(24,369)	-
31 ธันวาคม 2561	206,132	828,306	8,751	1,850,878	138,303	17,345	3,049,715
ซื้อเพิ่ม	16,605	5,652	-	30,350	21,836	58,988	133,431
จำหน่าย	-	-	-	(19)	(10,612)	-	(10,631)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	13,181	-	(13,181)	-
31 ธันวาคม 2562	222,737	833,958	8,751	1,894,390	149,527	63,152	3,172,515
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2561	-	561,201	8,721	1,368,118	69,326	-	2,007,366
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	26,351	-	190,809	25,659	-	242,819
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(1,071)	(13,567)	-	(14,638)
31 ธันวาคม 2561	-	587,552	8,721	1,557,856	81,418	-	2,235,547
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	26,280	-	154,101	26,466	-	206,847
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(19)	(10,572)	-	(10,591)
31 ธันวาคม 2562	-	613,832	8,721	1,711,938	97,312	-	2,431,803
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2561	206,132	240,754	30	293,022	56,885	17,345	814,168
31 ธันวาคม 2562	222,737	220,126	30	182,452	52,215	63,152	740,712
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2561							242,819
2562							206,847

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 1,492.4 ล้านบาท และ 1,175.6 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของเครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และยานพาหนะซึ่งได้มา ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 37.6 ล้านบาท และ 51.0 ล้านบาท ตามลำดับ

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2561	540,859	3,640	544,499
ซื้อเพิ่ม	14,700	-	14,700
โอนเข้า (ออก)	3,640	(3,640)	-
31 ธันวาคม 2561	559,199	-	559,199
ซื้อเพิ่ม	4,166	5,525	9,691
31 ธันวาคม 2562	563,365	5,525	568,890
การตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2561	317,920	-	317,920
ค่าตัดจำหน่าย	76,505	-	76,505
31 ธันวาคม 2561	394,425	-	394,425
ค่าตัดจำหน่าย	58,086	-	58,086
31 ธันวาคม 2562	452,511	-	452,511
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2561	164,774	-	164,774
31 ธันวาคม 2562	110,854	5,525	116,379
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2561			76,505
2562			58,086

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 252.2 ล้านบาท และ 145.1 ล้านบาท ตามลำดับ

16. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

16.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ส่วนประกอบของสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีประกอบด้วย ผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	14,957	23,401	(8,444)	4,360
สำรองเบี้ยประกันภัย	262,530	210,854	51,676	49,191
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	353,917	366,197	(12,281)	(37,663)
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังมิได้รับรายงาน	59,126	60,661	(1,536)	(5,604)
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	142,175	76,238	65,937	5,997
อื่นๆ	11,368	22,636	(11,267)	4,585
รวม	844,073	759,987		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผือขาย	4,297,441	5,464,746	1,167,306	297,732
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	23,395	19,669	(3,726)	(3,561)
รวม	4,320,836	5,484,415		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,476,763	4,724,428		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			1,247,665	315,037
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้:				
- ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			44,423	18,460
- ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			1,203,242	296,577
			1,247,665	315,037

(พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	14,957	23,401	(8,444)	4,360
สำรองเบี้ยประกันภัย	262,530	210,854	51,676	49,191
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	353,917	366,197	(12,281)	(37,663)
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังมิได้รับรายงาน	59,126	60,661	(1,536)	(5,604)
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	142,175	76,238	65,937	5,997
อื่นๆ	11,368	22,636	(11,267)	4,585
รวม	844,073	759,987		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย	4,297,441	5,464,746	1,167,306	297,732
รวม	4,297,441	5,464,746		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,453,368	4,704,759		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			1,251,391	318,598
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้:				
- ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			49,097	22,021
- ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			1,202,294	296,577
			1,251,391	318,598

16.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(379,099)	(396,986)	(379,099)	(396,986)
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่าง ชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	44,423	18,460	49,097	22,021
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไร หรือขาดทุน	(334,676)	(378,526)	(330,002)	(374,965)

รายการกระทบบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้ สามารถแสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,785,957	2,785,334	2,762,587	2,767,529
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	(557,192)	(557,067)	(552,518)	(553,506)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ของงวดก่อน	(902)	(292)	(902)	(292)
รับคืนภาษีเงินได้	40,289	-	40,289	-
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	183,129	178,833	183,129	178,833
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไร หรือขาดทุน	(334,676)	(378,526)	(330,002)	(374,965)

17. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2562		
	หนี้สินจากสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่ เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	5,286,882	(2,715,778)	2,571,104
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	344,277	(48,648)	295,629
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	9,978,382	(2,887,906)	7,090,476
รวม	15,609,541	(5,652,332)	9,957,209

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2561		
	หนี้สินจากสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่ เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	6,086,144	(3,584,081)	2,502,063
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	373,685	(70,379)	303,306
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	8,275,770	(2,446,253)	5,829,517
รวม	14,735,599	(6,100,713)	8,634,886

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันภัยทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

17.1 สํารองคําสินไหมทดแทน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	6,459,828	6,422,182
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	9,430,900	8,246,103
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน	(162,151)	(180,558)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณ สํารองค่าสินไหมทดแทน	(128,430)	(28,061)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(9,968,988)	(7,999,837)
ยอดคงเหลือปลายปี	5,631,159	6,459,829

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีสํารองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 181.7 ล้านบาท และ 240.1 ล้านบาท ตามลำดับ

17.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน										
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		8,244	5,097	6,854	7,101	7,157	8,454	8,246	9,431	
- หนึ่งปีถัดไป		9,127	5,562	7,359	7,382	7,407	8,004	8,239		
- สองปีถัดไป		8,584	5,928	6,846	6,947	7,295	7,564			
- สามปีถัดไป		8,397	5,709	6,693	6,949	7,130				
- สี่ปีถัดไป		8,334	5,672	6,655	6,870					
- ห้าปีถัดไป		8,259	5,685	6,631						
- หกปีถัดไป		8,235	5,682							
- เจ็ดปีถัดไป		8,234								
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์		8,234	5,682	6,631	6,870	7,129	7,555	8,219	9,672	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(8,219)	(5,648)	(6,575)	(6,749)	(7,022)	(7,282)	(7,558)	(5,906)	
รวม	283	15	33	56	121	107	273	661	3,766	5,315
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา										200
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ที่ไม่สามารถจัดสรรได้										116
รวมสํารองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ										5,631

(๗) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่ยางาน	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน										
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		3,554	4,251	5,082	5,414	5,415	5,724	5,491	6,972	
- หนึ่งปีถัดไป		3,784	4,521	5,267	5,720	5,549	5,736	5,403		
- สองปีถัดไป		3,712	4,500	5,119	5,389	5,275	5,554			
- สามปีถัดไป		3,701	4,283	4,983	5,383	5,272				
- สี่ปีถัดไป		3,566	4,261	4,979	5,363					
- ห้าปีถัดไป		3,546	4,262	4,982						
- หกปีถัดไป		3,546	4,261							
- เจ็ดปีถัดไป		3,556								
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนล้มบูรณ์		3,556	4,261	4,982	5,363	5,271	5,554	5,405	7,133	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(3,555)	(4,259)	(4,966)	(5,351)	(5,234)	(5,503)	(5,271)	(5,018)	
รวม	183	1	2	16	12	37	51	134	2,115	2,551
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา										200
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้										116
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ										2,867

17.3 ข้อสมมติ

ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัย เป็นดังนี้

(ก) ข้อสมมติในเรื่องประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ได้มีการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนจากข้อมูลในอดีต ด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับ โดยจำแนกที่เป็นข้อมูลก่อนและหลังการเอาประกันภัยต่อตามปีอุบัติเหตุ และระยะเวลาการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ เลือกใช้ค่าที่สูงที่สุดระหว่างค่าที่คำนวณได้จากสินไหมจ่ายและสินไหมที่เกิดขึ้นแต่ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากมหันตภัย ทั้งนี้ การคำนวณโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการแยกข้อมูลค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่จากการคำนวณเพื่อขจัดความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้แต่จะพิจารณาข้อมูลค่าสินไหมทดแทนสำหรับรายการขนาดใหญ่ดังกล่าวเป็นกรณีๆ ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

(ข) ข้อสมมติในเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ จากข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของฝ่ายสินไหมทดแทน เช่น เงินเดือนและผลประโยชน์พนักงาน ค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่ และค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศ เป็นต้น โดยกำหนดเป็นอัตราส่วนต่อค่าสินไหมทดแทนจ่าย

17.4 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	8,275,770	7,340,161
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	21,008,919	17,326,215
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(19,306,307)	(16,390,606)
ยอดคงเหลือปลายปี	9,978,382	8,275,770

17.5 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	5,122,212	4,340,868
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นในปี	4,698,994	3,554,999
ความเสี่ยงภัยที่หมดสิ้นไปแล้วในปี	(3,473,661)	(2,773,655)
ยอดคงเหลือปลายปี	6,347,545	5,122,212

18. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	1,105,589	1,031,419
เงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ	1,448,132	1,147,510
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	2,553,721	2,178,929

19. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

รายการเปลี่ยนแปลงภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยเมื่อออกจากการจ้างงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	381,189	351,203
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	51,921	40,336
ต้นทุนดอกเบี้ย	9,124	14,048
ต้นทุนบริการในอดีต	114,403	-
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัยที่เกิดขึ้น		
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	9,618	5,765
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านการเงิน	164,499	-
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	823	(11,545)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(20,703)	(18,618)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	710,874	381,189

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 39.3 ล้านบาท และ 9.7 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 12.6 ปี และ 11.4 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2562	2561
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
อัตราคิดลด	1.7	4.0
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.0	6.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	1.3 - 19.0	1.7 - 22.0

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เพิ่มขึ้น (ลดลง)		ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	+1%	-1%	+1%	-1%
อัตราคิดลด	(79.5)	95.0	(37.9)	44.5
อัตราการขึ้นเงินเดือน	86.3	(74.1)	40.7	(35.4)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(32.9)	36.8	(14.7)	16.3

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กฎหมายดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน ผู้บริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงโครงการผลประโยชน์ของพนักงานให้สอดคล้องกับกฎหมายใหม่ดังกล่าวและมีผลกระทบให้บริษัทฯ มีภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น 114.4 ล้านบาท บริษัทฯ บันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตในส่วนของการหรือขาดทุนแล้ว

20. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2562	2561
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	43,111	58,226
หัก: ดอกเบี้ยรอตัดจำหน่าย	(3,052)	(4,362)
รวม	40,059	53,864
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(17,288)	(21,993)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	22,771	31,871

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีสซิ่งเพื่อเช่าอุปกรณ์และยานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 4-5 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2562		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	18,930	24,181	43,111
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(1,642)	(1,410)	(3,052)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	17,288	22,771	40,059

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2561		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	24,322	33,904	58,226
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(2,329)	(2,033)	(4,362)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	21,993	31,871	53,864

21. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีจำนวนทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 10 บาท

22. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

23. สำรองอื่น

เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีครั้งที่ 26 ของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติจัดสรรกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็นเงินสำรองอื่นจำนวน 3,900 ล้านบาท

24. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน/ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

24.1 การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ ประธานกรรมการ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,524,952	604,281	8,989,741	9,889,945	21,008,919
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(486,216)	(346,766)	(248,612)	(5,482,767)	(6,564,361)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,038,736	257,515	8,741,129	4,407,178	14,444,558
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	19,382	(13,955)	(1,027,630)	(238,756)	(1,260,959)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,058,118	243,560	7,713,499	4,168,422	13,183,599
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	232,557	83,318	72,161	865,183	1,253,219
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,290,675	326,878	7,785,660	5,033,605	14,436,818
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	136,046	95,053	5,057,165	1,840,490	7,128,754
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	313,487	49,574	1,369,777	984,479	2,717,317
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	273,707	89,564	976,526	1,008,708	2,348,505
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	723,240	234,191	7,403,468	3,833,677	12,194,576
กำไรจากการรับประกันภัย	567,435	92,687	382,192	1,199,928	2,242,242
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					23,370
รายได้จากการลงทุน					1,226,491
กำไรจากเงินลงทุน					281,138
รายได้อื่น					182,847
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(1,078,263)
ค่าใช้จ่ายลงทุน					(89,315)
ต้นทุนทางการเงิน					(2,553)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					2,785,957
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(334,676)
กำไรสำหรับปี					2,451,281

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,610,347	436,105	6,888,130	8,391,633	17,326,215
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(508,754)	(219,351)	(184,034)	(4,475,965)	(5,388,104)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,101,593	216,754	6,704,096	3,915,668	11,938,111
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(12,494)	(9,699)	(526,583)	(89,009)	(637,785)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,089,099	207,055	6,177,513	3,826,659	11,300,326
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	209,060	85,563	50,927	791,197	1,136,747
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,298,159	292,618	6,228,440	4,617,856	12,437,073
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	162,443	50,014	3,918,056	1,454,600	5,585,113
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	351,717	45,013	1,017,637	891,510	2,305,877
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	229,769	63,531	818,460	882,561	1,994,321
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	743,929	158,558	5,754,153	3,228,671	9,885,311
กำไรจากการรับประกันภัย	554,230	134,060	474,287	1,389,185	2,551,762
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					16,993
รายได้จากการลงทุน					1,144,107
กำไรจากเงินลงทุน					85,476
รายได้อื่น					159,512
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(1,080,794)
ค่าใช้จ่ายลงทุน					(88,456)
ต้นทุนทางการเงิน					(3,266)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					2,785,334
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(378,526)
กำไรสำหรับปี					2,406,808

สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	รวมส่วนงาน	ส่วนที่ ปันส่วน ไม่ได้	รวม
สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	429,558	225,336	1,042,583	6,926,472	8,623,949	48,703,134	57,327,083
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	603,858	193,571	924,620	7,193,042	8,915,091	51,705,118	60,620,209
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	2,963,050	372,717	6,575,489	9,953,315	19,864,571	6,439,415	26,303,986
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	3,277,391	284,220	5,442,711	9,636,542	18,640,864	7,103,981	25,744,845

24.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็น การรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

24.3 ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับจากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย เป็นจำนวนเงินประมาณ 2,611.7 ล้านบาท และ 2,695.7 ล้านบาท ตามลำดับ

25. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	527,333	440,354
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	292,413	355,871
ค่าภาษีอากร	769	4,089
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	14,042	6,653
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	243,706	273,827
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,078,263	1,080,794

26. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	6,671,059	5,184,686
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,717,317	2,305,877
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	696,378	562,357
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,367,521	1,194,305
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	665,019	752,806
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	1,241,448	1,053,666
ค่าใช้จ่ายลงทุน	3,412	865
ต้นทุนทางการเงิน	2,553	3,266
รวม	13,364,707	11,057,828

27. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ ได้บันทึกเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 68.0 ล้านบาท และ 62.6 ล้านบาท ตามลำดับ

28. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

29. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2562 และ 2561 มีดังนี้

	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น
		(ล้านบาท)	(บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2562	มติที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 4/62 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2562	มติที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 3/62 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2562	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2562	มติที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2/62 เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2562	319.4	3.00
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2561	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีครั้งที่ 26 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2562	532.3	5.00
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2562		1,490.5	14.00

	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น
		(ล้านบาท)	(บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2561	มติที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 5/61 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2561	มติที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 4/61 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2561	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2561	มติที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2/61 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2561	319.4	3.00
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2560	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีครั้งที่ 25 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2561	532.3	5.00
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2561		1,490.5	14.00

30. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

30.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เป็นบริษัทร่วม
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	สถาบันการเงิน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	พลังงานและสาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเซียพลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	พลังงานและสาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยอินโด คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผลิตผลิตภัณฑ์จากผ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยโอริจิ้นลิซซิง จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
Asia Insurance (Investments) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	เครื่องใช้ไฟฟ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท พูรูกาวา เมทัล (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	เครื่องใช้ไฟฟ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด ⁽¹⁾	บรรจุภัณฑ์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด ⁽¹⁾	บันเทิงและสันทนาการ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยเมทัลโปรดเซสซิง จำกัด ⁽¹⁾	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียเซริมิก จำกัด ⁽¹⁾	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โอไออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้น
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

⁽¹⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 ซึ่งเป็นวันที่มีกรรมการร่วมกันและมีการถือหุ้นระหว่างกัน

30.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามปกติธุรกิจซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		นโยบายการกำหนดราคา
	2562	2561	
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วมและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	608,415	573,748	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าบำเหน็จรับ	192,645	172,190	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ดอกเบี้ยรับ ⁽¹⁾	73,806	64,450	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
เงินปันผลรับ ⁽¹⁾	634,847	584,560	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่ารับ ⁽²⁾	4,833	2,608	อัตราเดียวกับที่บริษัทฯ คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าใช้จ่าย			
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ	600,404	545,774	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ (โอนกลับ)	(207,177)	(246,888)	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	61,500	50,870	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมบริหารกองทุนส่วนบุคคล ⁽³⁾	139	268	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมจ่ายจากการซื้อขายหลักทรัพย์ ⁽³⁾	1,067	509	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ส่วนของเจ้าของ			
เงินปันผลจ่าย	190,696	180,693	ตามที่ประกาศจ่าย

⁽¹⁾แสดงอยู่ในรายการ "รายได้จากการลงทุนสุทธิ" ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

⁽²⁾แสดงอยู่ในรายการ "รายได้อื่น" ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

⁽³⁾แสดงรวมอยู่ในรายการ "ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน" ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

30.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงค้างที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สรุปได้ดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม	
	2562	2561
บริษัทร่วม		
เงินลงทุนในบริษัทร่วม - ราคาทุน	129,396	129,396
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		
เงินฝากสถาบันการเงิน	5,559,220	3,872,992
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	37,480	35,040
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ		
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	7,090	6,817
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	14,138	9,771
เงินลงทุนเพื่อขาย		
หุ้นทุน	23,257,829	29,570,730
เงินลงทุนทั่วไป	600,377	550,835
เงินให้กู้ยืม	157,578	157,978
สินทรัพย์อื่น		
เงินมัดจำและค่าสมาชิกสนามกอล์ฟ	36,293	37,186
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	79	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	104,373	101,783
เงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ	45,810	38,403
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	318	-
หนี้สินอื่น		
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	36	173
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	2,923	1,789

30.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญสรุปได้ดังต่อไปนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ผลประโยชน์ระยะสั้น	94.8	99.1
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	4.3	9.4
รวม	99.1	108.5

31. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ ได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและวางค้ำประกันกับธนาคาร ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม			
	2562		2561	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐบาล	14.0	14.0	14.0	14.0
จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
หุ้นสามัญ	35.2	153.0	35.2	175.6
พันธบัตรรัฐบาล	1,170.0	1,196.6	926.0	924.1
หุ้นกู้	180.0	184.8	100.0	104.0
	1,385.2	1,534.4	1,061.2	1,203.7
ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	30.0	30.0	30.0	30.0
ค้ำประกันการปฏิบัติงาน				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	25.2	25.6	38.1	38.2
ค้ำประกันหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	20.0	20.0	20.0	20.0

32. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	316,839	275,017
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยระหว่างปี	50,147	41,822
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	366,986	316,839

33. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ภาระผูกพัน

33.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดินและพื้นที่ในอาคาร อายุของสัญญาเช่ามีระยะเวลา 33 ปี สำหรับการเช่าที่ดินและมากกว่า 3 ปีสำหรับการเช่าพื้นที่ในอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้น ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ดังนี้

(ล้านบาท)

จ่ายชำระ	31 ธันวาคม	
	2562	2561
ภายใน 1 ปี	32	31
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	111	114
เกินกว่า 5 ปี	63	90

33.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่ง ต่อเติมอาคาร และพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวน 34.5 ล้านบาท และ 4.9 ล้านบาท ตามลำดับ

33.3 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 2,968.4 ล้านบาท และ 3,369.9 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยความรับผิดชอบของบริษัทฯ จำกัดอยู่ที่มูลค่าที่ต่ำกว่าของทุนประกันหรือทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าวคิดเป็นจำนวนรวม 779.2 ล้านบาท และ 1,114.4 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาและประเมินผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวเป็นจำนวนประมาณ 105.4 ล้านบาทและ 302.7 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้บันทึกไว้แล้วในรายการ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันดังกล่าว

34. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย

34.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการรับประกันภัยถือเป็นการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดนโยบายในการรับประกันภัยที่รอบคอบ สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง นโยบายการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็วและเป็นธรรม และได้มีการกำหนดนโยบายการทำประกันภัยต่อให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต โดยพิจารณาจากความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อต้องไม่ต่ำกว่าที่บริษัทฯ กำหนด และความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ โดยพิจารณาสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละผลิตภัณฑ์ และสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อของผู้รับประกันภัยต่อแต่ละรายไม่เกินกว่าที่บริษัทฯ กำหนด

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2562					
	สำรองเบี่ยประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองเบี่ยประกันภัยส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	781,064	(231,809)	549,255	239,977	(63,676)	176,301
ทางทะเลและขนส่ง	147,856	(62,374)	85,482	139,355	(71,901)	67,454
รถยนต์	4,729,788	(126,185)	4,603,603	1,795,193	(36,271)	1,758,922
เบ็ดเตล็ด	4,319,674	(2,467,538)	1,852,136	3,456,634	(2,592,578)	864,056
รวม	9,978,382	(2,887,906)	7,090,476	5,631,159	(2,764,426)	2,866,733

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2561					
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองเบี้ย ประกันภัย ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทน ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	801,727	(233,090)	568,637	509,286	(225,027)	284,259
ทางทะเลและขนส่ง	134,963	(63,436)	71,527	87,416	(41,485)	45,931
รถยนต์	3,668,100	(92,128)	3,575,972	1,709,651	(33,732)	1,675,919
เบ็ดเตล็ด	3,670,980	(2,057,599)	1,613,381	4,153,475	(3,354,216)	799,259
รวม	8,275,770	(2,446,253)	5,829,517	6,459,828	(3,654,460)	2,805,368

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยว่าจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงอันเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่ของการเกิดความเสียหายมูลค่าความเสียหายต่อครั้งหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

(ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562				
	ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อน การประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลัง การประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10%	943.1	697.2	(697.2)	(557.8)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10%	(943.1)	(697.2)	697.2	557.8
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10%	943.1	697.2	(697.2)	(557.8)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10%	(943.1)	(697.2)	697.2	557.8

(ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2561				
	ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อน การประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลัง การประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10%	824.6	549.1	(549.1)	(439.3)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10%	(824.6)	(549.1)	549.1	439.3
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10%	824.6	549.1	(549.1)	(439.3)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10%	(824.6)	(549.1)	549.1	439.3

34.2 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของหนี้สินที่เกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำประกันและเงินค้ำประกันจากการประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน และตามภูมิภาคต่างๆ ในประเทศไทย

บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาฐานะการเงิน และอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อ และมีการทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว และมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้ำประกันจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินตามที่บริษัทฯ กำหนดทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์จำนองอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันหนี้มีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ. และจะพิจารณาถึงฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินสดที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้า

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

(ข) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอันเกี่ยวเนื่องกับเงินให้กู้ยืมต่ำ เนื่องจากว่าเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีที่บริษัทฯ พบว่าอัตราตลาดแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดในสัญญาเงินกู้อย่างมีสาระสำคัญ บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยใหม่สำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยที่ผู้กู้ไม่สามารถปฏิเสธการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ได้ เนื่องจากเป็นเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินให้กู้ยืมระหว่างบริษัทฯ และผู้กู้

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนด ทุกๆ เดือนในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2562						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
							(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	136,066	2,758	138,824	0.38 - 1.00
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,428,210	1,051,753	210,713	-	-	3,690,676	1.25 - 2.36
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	517,413	450,811	-	-	-	968,224	2.21 - 4.62
ตราสารทุน	-	-	-	-	29,078,827	29,078,827	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	11,220,681	-	-	-	-	11,220,681	0.38 - 1.85
เงินให้กู้ยืม	256	7,872	121,676	1,183,929	-	1,313,733	2.50 - 7.00
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	2,781,688	2,781,688	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	2,764,426	2,764,426	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	393,520	393,520	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	5,631,159	5,631,159	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	2,553,721	2,553,721	-

	31 ธันวาคม 2561						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
							(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	260,000	-	-	156,949	2,618	419,567	0.38 - 1.45
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,785,101	470,213	195,461	-	-	5,450,775	1.43 - 3.18
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	314,386	787,110	-	-	-	1,101,496	2.21 - 4.62
ตราสารทุน	-	-	-	-	35,494,650	35,494,650	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	5,904,388	-	-	-	-	5,904,388	1.25 - 1.85
เงินให้กู้ยืม	-	-	109,793	1,330,609	-	1,440,402	4.00 - 7.00
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้ำประกัน	-	-	-	-	2,704,395	2,704,395	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	3,654,460	3,654,460	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	236,156	236,156	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	6,459,828	6,459,828	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	2,178,929	2,178,929	-

(ค) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อ กับบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ การลงทุนในบริษัทร่วมในต่างประเทศเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ ใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์		หนี้สิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	565.2	451.2	566.6	397.9	30.108	32.404
เปโซฟิลิปปินส์	24.7	-	13.4	-	0.592	0.617
ฮ่องกงดอลลาร์	7.4	7.0	0.5	-	3.865	4.135
ดองเวียดนาม	5.3	0.2	-	-	0.001	0.001
อินโดนีเซียรูเปียส	4.8	2.6	1.2	-	0.002	0.002
ปอนด์สเตอร์ลิง	2.3	-	1.9	-	39.444	41.004
ยูโร	1.4	-	2.1	1.0	33.678	37.073
เยนญี่ปุ่น	0.8	0.2	0.1	-	0.275	0.293
มาเลเซียริงกิต	0.5	-	-	-	7.300	7.781
อินเดียรูปี	0.4	-	0.4	-	0.413	0.460
ออสเตรเลีย	0.1	-	0.1	-	21.013	22.802
ไต้หวัน	-	-	19.6	-	1.002	1.054
ปากีสถาน	-	-	0.5	-	0.195	0.232

(ง) ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งมีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงธุรกิจที่ได้รับอานิสงส์เชิงบวกจากนโยบายภาครัฐ โดยส่วนใหญ่บริษัทฯ ถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนในระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

(จ) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ บริษัทฯ จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคารซึ่งมีสภาพคล่องสูงสำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สุดคล้องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่าง ๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2562					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	138,824	-	-	-	-	138,824
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	14,166,304	1,502,565	210,713	29,078,827	44,958,409
เงินให้กู้ยืม	-	840,025	256,558	217,150	-	1,313,733
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	2,781,688	-	-	-	2,781,688
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,768,825	995,601	-	-	2,764,426
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	393,520	-	-	-	393,520
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองสินไหมทดแทน	-	3,603,112	2,028,047	-	-	5,631,159
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	2,553,721	-	-	-	2,553,721

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2561					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	159,567	260,000	-	-	-	419,567
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	11,003,875	1,257,323	195,461	35,494,650	47,951,309
เงินให้กู้ยืม	-	762,250	337,580	340,572	-	1,440,402
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	2,704,395	-	-	-	2,704,395
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	2,337,938	1,316,522	-	-	3,654,460
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	236,156	-	-	-	236,156
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองสินไหมทดแทน	-	4,132,669	2,327,159	-	-	6,459,828
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	2,178,929	-	-	-	2,178,929

34.3 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุน แต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2562				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	3,690,676	-	3,690,676	3,690,676
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	968,224	-	968,224	968,224
ตราสารทุน	28,298,106	53,702	-	28,351,808	28,351,808
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	138,824	-	-	138,824	138,824
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	11,220,681	-	-	11,220,681	11,220,681
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	-	-	3,440,555	3,440,555	727,019
เงินให้กู้ยืม	-	-	1,251,185	1,251,185	1,313,733
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	-	-	259,246	259,246	135,207

	31 ธันวาคม 2561				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	5,450,775	-	5,450,775	5,450,775
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,101,496	-	1,101,496	1,101,496
ตราสารทุน	33,941,921	865,407	-	34,807,328	34,807,328
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	419,567	-	-	419,567	419,567
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	5,904,388	-	-	5,904,388	5,904,388
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	-	-	2,781,109	2,781,109	687,321
เงินให้กู้ยืม	-	-	1,366,559	1,366,559	1,440,402
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	-	-	170,296	170,296	152,436

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4.19 และในระหว่างปีไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

บริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- (ข) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้วิธีการทางการตลาด เช่น อัตราส่วนของราคาต่อมูลค่าตามบัญชีหรือใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต คิดลดด้วยอัตราต้นทุนถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนตามความเหมาะสมของแต่ละหลักทรัพย์ ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ง) เงินให้สินเชื่อแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน
- (จ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีพิจารณารายได้และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

35. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

36. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการบริหารของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวน 57,327.1 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 3,293.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.4 รายการสินทรัพย์ที่สำคัญมีดังนี้

- เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ จำนวน 44,958.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 2,992.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.2 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ประกอบด้วย เงินลงทุนเพื่อขายสุทธิ 33,010.7 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 57.6 ของสินทรัพย์รวม เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดสุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน) เท่ากับ 11,220.7 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 19.6 ของสินทรัพย์รวม เงินลงทุนทั่วไปสุทธิเท่ากับ 727.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.3 ของสินทรัพย์รวม
- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ 5,652.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 448.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.3
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 138.8 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 280.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 66.9
- เงินให้กู้ยืมสุทธิ 1,313.7 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 126.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.8
- สินทรัพย์อื่นๆ 739.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 416.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 128.8
- ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ 393.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 157.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 66.6

หนี้สิน

หนี้สินของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวน 26,304.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 559.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.2 รายการหนี้สินที่สำคัญมีดังนี้

- หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี 3,476.8 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1,247.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.4
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยจำนวน 15,609.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 873.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.9
- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำนวน 2,553.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 374.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.2
- ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานจำนวน 710.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 329.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 86.5
- หนี้สินอื่น ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 684.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 109.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.1 และอื่นๆ 865.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 174.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.1

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวน 31,023.1 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 3,852.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.0 โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

- กำไรสะสมจัดสรรแล้ว (สำรองอื่น) 7,000.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3,900.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 125.8
- กำไรสะสมยังไม่จัดสรร 4,223.5 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 3,079.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 42.2
- องค์กรประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนสุทธิจากภาษีเงินได้) เป็นจำนวน 17,186.0 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 4,673.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.4

คุณภาพสินทรัพย์

ลูกหนี้ (เบี้ยประกันภัยค้างรับ)

ณ วันสิ้นปี 2562 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ 2,781.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 77.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.9 โดยเบี้ยประกันภัยค้างรับสามารถแยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

ระยะเวลาดำรับ	2562			2561		
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	782.1	1,406.7	2,188.8	675.8	1,362.7	2,038.5
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	70.8	125.1	195.9	98.9	149.7	248.6
ค้างรับ 31-60 วัน	43.9	91.6	135.5	55.8	81.5	137.3
ค้างรับ 61-90 วัน	15.1	34.1	49.2	29.3	32.3	61.6
ค้างรับ 91 วัน-1 ปี	95.0	117.3	212.3	69.9	148.5	218.4
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	26.3	15.9	42.2	15.6	14.4	30.0
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ	1,033.2	1,790.7	2,823.9	945.3	1,789.1	2,734.4
หัก: ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	26.3	15.9	42.2	15.6	14.4	30.0
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	1,006.9	1,774.8	2,781.7	929.7	1,774.7	2,704.4

ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้างรับจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,823.9 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระและค้างรับไม่เกิน 30 วัน จำนวน 2,384.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 84.4 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิตที่ได้รับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการติดตามหนี้ และเพิ่มช่องทางการจัดเก็บเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้อัตราส่วนผลการประเมินเบี้ยประกันภัยค้างรับของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดไว้

สำหรับเบี้ยประกันภัยที่มีโอกาสจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย บริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญตามประกาศเรื่องนโยบายการตั้งหนี้สูญของบริษัทฯ ซึ่งจำนวนที่ตั้งค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญนี้คิดว่าเพียงพอกับจำนวนเงินที่มีความเสี่ยงที่จะเก็บเงินไม่ได้

เงินให้กู้ยืม

ณ สิ้นปี 2562 บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมรวม 1,313.7 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 126.7 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 8.8 ทั้งนี้ เป็นการให้กู้ยืมซึ่งมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน หรือ มีบุคคลค้ำประกัน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย จำนวน 189.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 14.4 และให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจอื่น จำนวน 1,124.6 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 85.6

ในการลงทุนให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกันนั้น การประเมินมูลค่าหลักประกัน การกำหนดวงเงินให้กู้ยืมอายุสัญญา เงื่อนไขการผ่อนชำระดอกเบี้ยและการคืนเงินต้น จะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ หลักทรัพย์ที่ลูกหนี้นำมาจดทะเบียนจำนองเพื่อค้ำประกันเงินกู้ยืมนี้มีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง

ระยะเวลาดังชำระ	2562			2561		
	เงินต้น		รวม	เงินต้น		รวม
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ		ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	935.2	8.2	943.4	1,253.4	8.8	1,262.2
เกินกว่ากำหนดชำระ						
น้อยกว่า 3 เดือน	235.5	-	235.5	37.0	-	37.0
3-6 เดือน	24.7	-	24.7	-	-	-
7-12 เดือน	2.1	-	2.1	22.7	-	22.7
มากกว่า 12 เดือน	109.3	-	109.3	119.2	-	119.2
รวม	1,306.8	8.2	1,315.0	1,432.3	8.8	1,441.1
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	1.3	-	1.3	0.7	-	0.7
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	1,305.5	8.2	1,313.7	1,431.6	8.8	1,440.4

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ภาพรวมของภาวะเศรษฐกิจโลกในปี 2562 ชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่องตามภาวะการค้าของโลมหดตัวและภาคการผลิตที่ตกต่ำทั่วโลก ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากความไม่แน่นอนของสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีนที่สร้างแรงกดดันกระจายไปทั่วโลก ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจ ประเทศต่างๆ ส่วนใหญ่ได้ใช้นโยบายการเงินแบบผ่อนคลายเป็นพิเศษ ในช่วงปลายปี 2562 ธนาคารกลางสหรัฐ (Fed) ได้ลดระดับอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงสำหรับธนาคารกลางยุโรปได้ลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายพร้อมทั้งออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจผ่านการทำนโยบายผ่อนคลายทางการเงิน (QE) อีกด้วย นอกจากนี้ ยังมีสถานการณ์ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกชะลอตัวลง ข้อพิพาทระหว่างสหรัฐอเมริกาและอิหร่าน ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากเสถียรภาพทางการเมืองที่เกิดขึ้นในกลุ่มประเทศสหภาพยุโรป (Brexit) ยังคงเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลก

เศรษฐกิจไทยในปี 2562 มีการขยายตัวต่ำกว่าที่หน่วยงานภาครัฐได้คาดการณ์ไว้ ภาคการส่งออกได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ตึงเครียดทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน ค่าเงินบาทแข็งค่าอย่างต่อเนื่องเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐฯ และแข็งค่ากว่าประเทศเพื่อนบ้านที่เป็นคู่แข่งทางการค้า ทำให้ความสามารถในการแข่งขันด้านการส่งออกลดลง ส่งผลไปสู่การจ้างงานและอุปสงค์ในประเทศ การบริโภคภาคเอกชนชะลอตัวลงตามรายได้ของครัวเรือนและการจ้างงานที่ปรับลดลงเร็ว โดยเฉพาะในภาคการผลิตเพื่อส่งออกภาคการท่องเที่ยวขยายตัวชะลอลง หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงมาตรการ LTV (Loan to Value) ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยออกมา

เพื่อลดความร้อนแรงของราคาอสังหาริมทรัพย์ และแก้ไขปัญหามาตรฐานที่ย่อนยานในการให้สินเชื่อมีผลกระทบโดยตรงต่อตลาดอสังหาริมทรัพย์ ปัญหาความเหลื่อมล้ำและการกระจายรายได้ของภาคครัวเรือนซึ่งการเติบโตทางเศรษฐกิจกระจุกตัวอยู่เพียงในกลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ การลงทุนภาคเอกชนมีแนวโน้มขยายตัวต่ำกว่าที่ประเมินไว้ การใช้จ่ายภาครัฐมีการขยายตัวต่ำ ส่วนหนึ่งเนื่องมาจากการเลื่อนการลงทุนของรัฐบาลกิจ ทั้งนี้ คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) มีมติลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงในไตรมาสที่ 3 และไตรมาสที่ 4 รวมการเปลี่ยนแปลงดอกเบี้ยนโยบายในปี 2562 จาก 1.75% เป็น 1.25% ต่อปี ทั้งนี้ เป็นการใช้นโยบายการเงินแบบผ่อนคลายเป็นพิเศษเช่นเดียวกันกับในหลายประเทศเพื่อให้เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศ นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงเกณฑ์เพื่อเอื้อให้เงินทุนไหลออกและลดแรงกดดันต่อค่าเงินบาท

บริษัทฯ มีรายได้จากการจัดการลงทุนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเท่ากับ 1,226.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 82.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.2 กำไรจากเงินลงทุนเท่ากับ 281.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 195.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 228.8 รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,624.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 307.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.3 ซึ่งเมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัย ทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิในปี 2562 เป็นจำนวน 2,451.3 ล้านบาท

นอกจากนี้ การลงทุนของบริษัทฯ มีมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยรวมแล้วมากกว่าราคาทุนที่บ่งชี้โดยองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของในงบดุลปี 2562 ซึ่งเป็นรายการแสดงไว้ในส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้ เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 17,189.8 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน

จำนวน 4,669.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.4 อย่างไรก็ตาม ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปี ปิดที่ 1,579.84 จุด เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ซึ่งปิดที่ 1,563.88 จุด เพิ่มขึ้น 15.96 จุด หรือ ร้อยละ 1.0

เมื่อจำแนกในรายละเอียด ณ วันสิ้นปี 2562 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่สำคัญ ได้แก่ เงินลงทุนในพันธบัตรที่ราคาทุนเท่ากับ 3,660.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 3,690.7 ล้านบาท เงินลงทุนในหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ 5,313.4 ล้านบาท หรือมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 26,299.5 ล้านบาท หุ้นทุน

นอกตลาดหลักทรัพย์ 801.8 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่าหลังจากหักค่าเผื่อการด้อยค่าแล้วเท่ากับ 727.0 ล้านบาท และเงินลงทุนในบริษัทร่วมเท่ากับ 246.4 ล้านบาท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนตามราคาทุนมีมูลค่าเท่ากับ 1,593.1 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 2,052.3 ล้านบาท จำแนกได้เป็นหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารทุน กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมเพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2562 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 138.8 ล้านบาท ลดลง 280.8 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 66.9 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมต่างๆ ดังนี้

(ล้านบาท)

	2562	2561
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	1,314.4	1,565.7
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(133.9)	(55.1)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(1,461.3)	(1,490.6)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(280.8)	20.0

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 1,314.4 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการที่สำคัญ คือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง รายได้จากการลงทุนที่เป็นดอกเบี้ยและเงินปันผล
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 133.9 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายกระแสเงินสดเพื่อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รวมถึงสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,461.3 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายกระแสเงินสดเพื่อจ่ายปันผลทั้งหมด

สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ตามข้อมูลที่ได้รับในส่วนเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นได้ว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

รายจ่ายลงทุน

ในปี 2562 รายจ่ายลงทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ประกอบด้วย การลงทุนในเครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีรูปแบบที่ทันสมัย และเพื่อประสิทธิภาพในการบริการแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

อนึ่ง เงินจ่ายลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิในงบกระแสเงินสดปี 2562 มีจำนวน 124.2 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 9.7 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2562 บริษัทฯ มีหนี้สิน 26,304.0 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 31,023.1 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) เท่ากับ 0.8 เท่า โดยหนี้สินรวมเพิ่มขึ้น 559.2 ล้านบาท หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 2.2 จากปีก่อนหน้า เนื่องมาจากรายการหนี้สินจากสัญญาประกันภัย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และผลประโยชน์พนักงานค้างจ่ายเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ส่วนของเจ้าของลดลงจากปีก่อนหน้า 3,852.3 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 11.0 โดยปัจจัยสำคัญมาจากกำไรสะสมที่จัดสรรแล้วสำรองอื่นเพิ่มขึ้น 3,900.0 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 125.8 แต่กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรลดลง 3,079.2 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 42.2 และองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ซึ่งคือกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนสุทธิจากภาษีเงินได้ ลดลง 4,673.1 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 21.4

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

		2562	2561	2560
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	0.79	0.61	0.69
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	(เท่า)	7.66	6.79	6.78
ระยะเวลาการเรียกเก็บหนี้	(วัน)	47.00	53.04	53.11
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร				
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับ	(%)	109.56	105.64	99.25
อัตราค่าสินไหมทดแทน	(%)	54.07	49.42	51.61
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	8.06	12.32	12.78
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	(%)	37.12	37.59	35.75
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	3.59	2.85	2.94
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	0.44	0.34	0.32
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	16.50	18.91	19.22
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	7.44	6.87	7.03
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	(%)	4.72	4.61	4.70
อัตราค่าหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร	(เท่า)	16.13	11.88	9.92
อัตราค่าหมุนเวียนของสินทรัพย์	(ครั้ง)	0.25	0.21	0.21
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.85	0.74	0.71
Policy Liability to Capital Fund	(เท่า)	0.50	0.42	0.39
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	2.15	2.92	3.21
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย	(เท่า)	5.51	5.43	5.47
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.54	0.58	0.58
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.32	0.24	0.21
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	(%)	17.41	13.71	12.21
อัตราค่าจ่ายเงินปันผล	(%)	60.82	61.92	62.03
ต่อหุ้น				
ราคาตรา	(บาท)	10.00	10.00	10.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	(บาท)	291.38	327.56	330.10
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(บาท)	23.02	22.61	22.57
เงินปันผล	(บาท)	14.00	14.00	14.00
อัตราการเงินเชิงเติบโต				
เบี้ยประกันภัยรับ	(%)	21.26	8.69	(0.56)
กำไรจากการรับประกันภัย	(%)	(20.87)	5.07	(9.10)
กำไรจากการลงทุน	(%)	23.29	(3.53)	6.26
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	(%)	0.02	0.83	(2.11)
ภาษีเงินได้	(%)	(11.58)	5.38	(9.32)
กำไรสุทธิ	(%)	1.85	0.15	(0.94)
สินทรัพย์รวม	(%)	(5.43)	0.86	4.83

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือ กรรมการบางส่วน ร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริง มากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด นอกจากนี้ได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2562 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 12 และข้อที่ 30 บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจและยอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

(ล้านบาท)

รายการ	กิจการที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	2562	2561
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 12	-	246.4	227.7
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - หุ้นทุนในตลาดหลักทรัพย์	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 30	-	23,257.8	29,570.7
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 30	-	729.8	680.2
เบี้ยประกันภัยรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	311.2	291.9
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	17.8	6.6
ดอกเบี้ยรับ*	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	67.1	58.7
เงินปันผลรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	221.6	221.6
เงินฝากธนาคาร	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	5,559.2	3,873.0

* สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับหรือจ่ายกับสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นอัตราที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไปตามราคาตลาด

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และในด้านความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกันก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นมาตรฐาน ด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาดโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

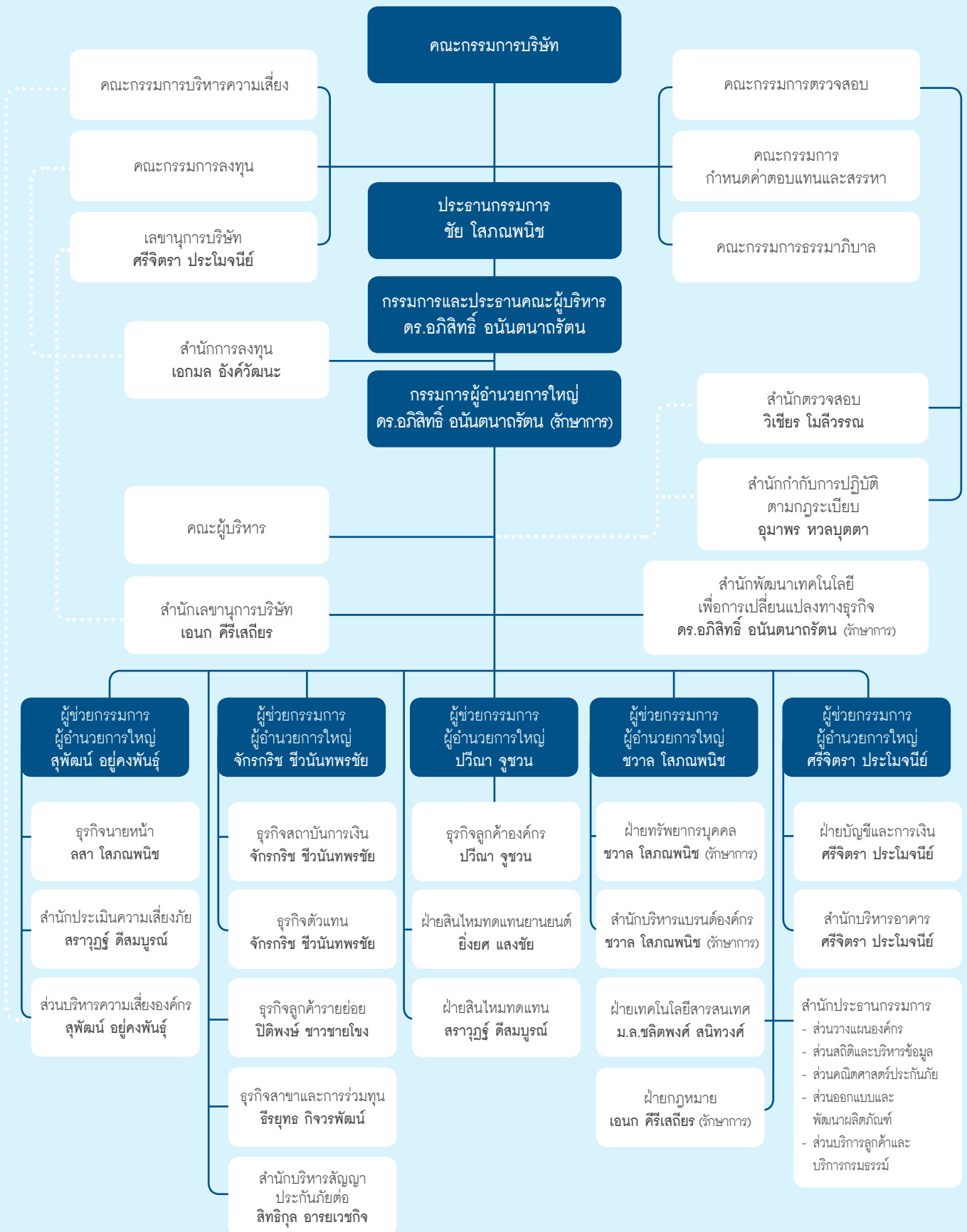
บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด หากแต่ควมมีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกันก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่บริษัทฯ จะมีต่อไปในอนาคตเป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผลตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามได้หลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อีก 5 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาล คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

2. คณะผู้บริหาร และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหารอีก 7 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาองค์กร อย่างยั่งยืน คณะกรรมการประกันภัย/ผลิตภัณฑ์ และสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหาร ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณา เรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง และคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร

1. คณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย ตาม ข้อบังคับของบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ เพื่อให้ มีการถ่วงดุลอำนาจและสามารถกำกับดูแลการดำเนินกิจการของ บริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายการ กำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) มีจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน ประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 11 ท่าน โดยเป็น กรรมการอิสระ 9 ท่าน คิดเป็นจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวน กรรมการทั้งคณะ

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ จำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ และค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละท่าน ในปี 2562 ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ		การเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทน ประจำปี 2562 (บาท) ****
		1	2	3	4	
1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร						
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร	4/4	-	-	-	720,000
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
2. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ	4/4	-	-	-	1,440,000
3. นายพนัส ธีรวัณชัยกุล	กรรมการ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการธรรมาภิบาล	-	-	-	2/2	90,000
4. นายยูโกชิโกะ อิชิคาวะ	กรรมการอิสระ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2562)	2/2	-	-	-	360,000
2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ*						
5. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	360,000
6. นางสาวพจณีย์ ธนวรานิช	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	360,000
7. นายช.นันท์ เพ็ชฌัญญ์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	360,000

รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ		การเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทน ประจำปี 2562 (บาท) ****
		1	2	3	4	
2.2 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา**						
8. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์	กรรมการอิสระ	3/4	-	-	-	720,000
	และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	2/2	-	90,000
9. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	2/2	-	90,000
10. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	2/2	-	90,000
2.3 คณะกรรมการธรรมาภิบาล***						
11. นายวีระศักดิ์ สุตันทวีบุญย์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล	-	-	-	2/2	90,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	2/2	-	90,000
12. นางณินทิรา โสภณพนิช	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	720,000
	และกรรมการธรรมาภิบาล	-	-	-	2/2	90,000
นายโทชิมิ โคบายาชิ	กรรมการ	1/1	-	-	-	180,000
(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2562)						
รวม		4 ครั้ง	6 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	10,890,000

หมายเหตุ: การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม

1 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

2 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบมีการเชิญประชุมจำนวนรวม 6 ครั้ง แบ่งเป็นการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 2 ครั้ง

3 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

4 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล

* คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2560 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2560 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2563 โดยนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสาฯ นางสาวพจนีย์ ธนวานิช และนายช.นันท์ เพ็ชฌุโพธิ์ชัย ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ โดยกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อที่ปรากฏข้างต้นเป็นกรรมการอิสระ และมีได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ ดังรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานโดยเฉพาะด้านการสอบทานงบการเงินตามที่ปรากฏอยู่ในประวัติของกรรมการ

** คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2562 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2562 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 17 สิงหาคม 2565

** คณะกรรมการธรรมาภิบาล ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563

**** ค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2562 ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 26 ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2562 ไว้เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 12,500,000 บาท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัท เพื่อมั่นใจว่าฝ่ายบริหารของบริษัท ได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ เป้าหมายของการดำเนินงานที่น่าเสนอและมุ่งมั่นในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1.1 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่ประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ และผู้บริหาร เพื่อให้สามารถดำเนินงานธุรกิจปกติได้อย่างรวดเร็ว

1.3 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1.4 พิจารณาการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการลงทุน

1.5 พิจารณาการเข้าทำรายการกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัท หรือเข้าขายรายการที่เกี่ยวข้องกัน/การได้มาหรือจำหน่ายไป

1.6 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งและถอดถอนบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว

1.7 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

2. คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

2.1 พิจารณากำหนดและอนุมัติทิศทาง นโยบาย วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และแผนธุรกิจของบริษัท ให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่น่าเสนอโดยฝ่ายบริหาร และกำกับดูแลให้บริษัท คำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและหลีกเลี่ยงการรับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงติดตามการดำเนินงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.2 พิจารณาอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ กรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง รายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน นโยบายการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น กรอบการบริหารการประกันภัยต่อ นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบาย

ต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการจ้างแบบเสมอภาคเกี่ยวกับการทุจริต และการกระทำคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ รวมถึงการทบทวนนโยบายดังกล่าวและประเมินผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมเป็นประจำทุกปี

2.3 กำกับดูแลให้บริษัท มีการกำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยคำนึงถึงความมั่นคงในระยะยาวของบริษัท

2.4 กำกับดูแลให้บริษัท มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ขอพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ

2.5 กำกับดูแลให้บริษัท มีโครงสร้างองค์กร และหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม

2.6 กำกับดูแลให้บริษัท มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

2.7 กำกับดูแลให้ผู้สอบบัญชีของบริษัท จัดทำรายงาน (Management Letter) และขอความเห็นจากผู้บริหารระดับสูงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท รวมถึงจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย

2.8 กำกับดูแลให้บริษัท มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่เป็นประจำทุกปี รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการระบวนการที่มีประสิทธิผลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร

2.9 กำกับดูแลให้บริษัท มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อสาธารณะ

2.10 กำกับดูแลให้บริษัท มีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี

2.11 กำกับดูแลให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2.12 กำกับดูแลให้บริษัท มีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต และติดตามฐานะเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีกระบวนการหรือเครื่องมือที่ใช้ดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง

2.13 กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารรายงานเรื่องที่สำคัญของบริษัท และมีกระบวนการในการรายงานข้อมูล เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์

2.14 กำกับดูแลให้บริษัท มีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้บริษัท มีขั้นตอนหรือกระบวนการในการ

เสนอขายและชดใช้เงินค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาอย่างชัดเจน ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า

2.15 ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อเป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทฯ

2.16 จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อแจ้งข้อมูลหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มายังบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดต่อไป

2.17 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี เพื่อให้กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านได้รับทราบ และจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุม และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น

2. หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะส่งให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยเสนอผ่านเลขานุการบริษัทฯ

3. ในการประชุม ประธานที่ประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาในการนำเสนอสารสนเทศและการอภิปราย ชักถาม เปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่

4. ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว

5. กรรมการสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทฯ ได้

6. คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้อำนวยการความสะดวก เมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ กรรมการบริษัทฯ สองในจำนวนสามคน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช หรือ นายพนัส ธีรวิชัยกุล หรือ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

2. คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะผู้บริหาร โดยคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ ในการปฏิบัติภารกิจประจำวัน และภารกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินกิจการงานใดๆ ของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ แต่ทั้งนี้ การใช้อำนาจของคณะผู้บริหารดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้หากผู้บริหารมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ กับบริษัทฯ

สำหรับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภายในของบริษัทฯ ได้แก่ การออกหนังสือเวียน การกำหนดกฎ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศอื่นใด เป็นต้น ประธานคณะผู้บริหาร หรือกรรมการผู้อำนวยการใหญ่จะเป็นผู้มีอำนาจลงนาม โดยให้ใช้วิธีปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนอื่นๆ ที่ประกอบธุรกิจประเภทกันภัย และให้คำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

รายชื่อคณะผู้บริหาร

คำว่า “คณะผู้บริหารของบริษัทฯ” ตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสืบทอดต่อจากผู้จัดการลงมา อย่างไรก็ตาม ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ คณะผู้บริหารของบริษัทฯ หมายถึง ประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) รวมจำนวน 15 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ | กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร และรักษาการกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ |
| 2. นายอานนท์ วงศ์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (เกษียณอายุเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563) |
| 3. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ |
| 4. นางศรีจิตรา ประโมจน์ย์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ |
| 5. นายจักรกริช ชีวันนทพรชัย | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ |
| 6. นางสาวปิวิดา จูชวน | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ |
| 7. นายชาวล โสภณพนิช | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (แต่งตั้งเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563) |
| 8. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์ | ผู้อำนวยการ (เกษียณอายุเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563) |
| 9. นายอารีย์ วันแฉะ | ผู้อำนวยการ (เกษียณอายุเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563) |

10. นางสาวลสา โสภณพนิช	ผู้อำนวยการ
11. หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์	ผู้อำนวยการ
12. นายปิณฑิพงษ์ ขาวชายโง	ผู้อำนวยการ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2562)
13. นายสราวุธร์ ดิสมบุญ	ผู้อำนวยการ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2562)
14. นายยิ่งยศ แสงชัย	ผู้อำนวยการ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2562)
15. นายวีระชัย ศรีเพชรกุล	ผู้อำนวยการ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2563)

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะผู้บริหาร

1. พิจารณากลับกรองวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมาย การดำเนินธุรกิจ และงบประมาณประจำปี นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณา
2. รับผิดชอบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ นโยบาย ในการดำเนินธุรกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยต้องคำนึงถึงการสร้างมูลค่าในระยะยาวและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
3. พิจารณากลับกรองการจัดหาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทฯ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณา
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงติดตามให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง และปฏิบัติต่อผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นธรรม
5. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติพร้อมข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลเพื่อพิจารณา
6. รายงานข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ระดับความเสี่ยงของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลา เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท สามารถกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. กำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชา และหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน เพื่อเอื้อต่อการบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับ ควบคุม ตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ
8. ส่งเสริมให้บริษัทฯ มีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง โดยดูแลและควบคุมความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมทั้งสื่อสารและให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนเกี่ยวกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
9. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท
10. ต้องไม่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานเต็มเวลาที่องค์กรอื่น

เว้นแต่คณะกรรมการบริษัท พิจารณาแล้วเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาที่องค์กรอื่นนั้นไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ

11. รับผิดชอบและทำให้มั่นใจว่า การรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

12. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

3. เลขาธิการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้ง นางศรีจิตรา ประโมณีย์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ให้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขาธิการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2558 เป็นต้นไป เพื่อทำหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้นให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยเลขาธิการบริษัทที่คณะกรรมการแต่งตั้งเป็นผู้ที่คณะกรรมการเห็นว่าเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความรู้ความสามารถที่จะทำหน้าที่เลขาธิการบริษัทและดำรงตำแหน่งดังกล่าว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขาธิการบริษัทไว้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คุณสมบัติของเลขาธิการบริษัท

1. มีความรอบรู้และเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานเลขาธิการบริษัท ได้แก่ หน้าที่ของกรรมการ หน้าที่ของบริษัทฯ และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาหาความรู้ และติดตามข้อมูลข่าวสาร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ทุ่มเท และสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
3. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ

4. ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัวจากโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งเก็บรักษาความลับของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับฝ่ายงานและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขาธิการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการต้องทราบ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ

2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ

3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

4. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุม

5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับจากวันที่ได้รับรายงาน

6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ

7. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัทฯ

8. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัทฯ

9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ในปี 2562 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ โดยจำนวนเงินที่จ่ายได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และอยู่ภายในวงเงินที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติไว้แล้ว ปีละไม่เกิน 12.50 ล้านบาท ซึ่งในปี 2562 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 10,890,000 บาท ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม โดยมีรายละเอียดและหลักเกณฑ์การจ่าย ดังนี้

คณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมกรรมการตามที่กำหนด (บาท/คน/ครั้ง)
ประธานกรรมการ	360,000
กรรมการบริษัท	180,000
กรรมการตรวจสอบ	90,000
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	90,000
กรรมการธรรมาภิบาล	90,000

(ข) บริษัทฯ มีกรรมการบริหารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนรวม 15 ราย ได้รับค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 83,855,183 บาท ประกอบด้วย ค่าตอบแทนคงที่ ได้แก่ เงินเดือน ค่ารถยนต์ ค่าโทรศัพท์ เงินสมทบประกันสังคม และค่าตอบแทนแปรผันตามปัจจัยต่างๆ ได้แก่ โบนัส ทั้งนี้ ในจำนวนผู้บริหาร จำนวน 15 รายนั้น ประกอบด้วย กรรมการบริหาร จำนวน 1 ราย โดยค่าตอบแทนดังกล่าวของกรรมการบริหารและผู้บริหารไม่เกินวงเงินที่คณะกรรมการและผู้ถือหุ้นได้อนุมัติ ซึ่งได้พิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหาร และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ มีการเติบโตที่ดีในปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ การเติบโตของสินทรัพย์ของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับผลประกอบการของธุรกิจในกลุ่มประกันภัยภายในประเทศ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงานภายใต้การบังคับบัญชา สำหรับค่าตอบแทนของกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (CEO) ในระยะสั้น ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าโทรศัพท์ เงินสมทบประกันสังคม และโบนัส สำหรับค่าตอบแทนระยะยาว ประกอบด้วย เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

4.2 ค่าตอบแทนอื่น

ในปี 2562 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ ซึ่งเหมาะสมกับความรับผิดชอบและสามารถจูงใจให้กรรมการและผู้บริหารนำพาองค์กรให้ดำเนินงานตามเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสามารถแข่งขันได้ภายในอุตสาหกรรม โดยมีค่าตอบแทนคงที่ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยเกษียณอายุ ให้กับกรรมการบริหารและผู้บริหาร เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 17,141,787 บาท

ดังนั้น ในปี 2562 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมทั้งที่เป็นตัวเงิน (ตามข้อ 4.1 ข) และค่าตอบแทนอื่น (ตามข้อ 4.2) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 100,996,970 บาท

5. บุคลากร

จำนวนพนักงานทั้งหมด

บริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 1,550 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานหลักจำนวน 1,146 คน และสายงานสนับสนุน จำนวน 404 คน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในแต่ละสายงานหลัก มีดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)
ธุรกิจตัวแทน	79
ธุรกิจนายหน้า	84
ธุรกิจลูกค้าองค์กร	83
ธุรกิจสถาบันการเงิน	84
ธุรกิจลูกค้ารายย่อย	72
ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน	299
สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ	12
สำนักประเมินความเสี่ยงภัย	24
ฝ่ายสินไหมทดแทน	62
ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์	347
รวม	1,146

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้แก่พนักงาน

ในปี 2562 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานเป็นเงินเดือน โบนัส เงินสมทบประกันสังคม ค่าล่วงเวลา ค่าโทรศัพท์ ค่ารถยนต์ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชย ปลดเกษียณ จำนวนเงินทั้งสิ้น 1,189,185,811 บาท โดยค่าตอบแทนของพนักงานที่ได้รับจะพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ ค่าครองชีพ และการประเมินผลงานของพนักงานรายบุคคล ซึ่งกำหนดให้มีการตั้งเป้าหมายผลงานเป็นไปอย่างสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ โดยผ่านเครื่องมือการวัดผลงานคือ Performance Fact Sheet อันประกอบด้วยงานวัดงานหลักตามเป้าหมายที่กำหนด (Key Performance Indicator: KPIs) งานโครงการ (Project) และกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย (Assignment)

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

ในปี 2562 บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรที่ไม่ใช่เพียงการอบรม/สัมมนาให้แก่พนักงานเท่านั้น แต่ทางบริษัทฯ ยังสนับสนุนให้มีการดำเนินการบริหารจัดการพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจัดทำแนวทางที่สนับสนุนการเรียนรู้ของพนักงาน เพื่อให้พนักงานได้รับการพัฒนาอย่างเต็มความสามารถ และมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้ ได้ดำเนินการนำแผนการฝึกอบรมตามความจำเป็นของตำแหน่งงาน (Training Needs by Position) มาใช้กับพนักงานทุกตำแหน่งงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ มีความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตรงตามความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา และพนักงานได้ทราบถึงความจำเป็นในการฝึกอบรมและพัฒนาของตนเอง และขอบเขตหัวข้อการฝึกอบรม

ในเส้นทางสายอาชีพของตนตลอดสายงานอย่างชัดเจนและถูกต้อง ส่งผลให้เกิดแรงจูงใจและพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อการเติบโตก้าวหน้าได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรทั้งรูปแบบ Hard Skills และ Soft Skills โดยมีการจัดทำอย่างเป็นระบบตามแผนการฝึกอบรมตามความจำเป็นของตำแหน่งงาน (Training Needs by Position) ซึ่งครอบคลุมและสอดคล้องกับ Competency หลักขององค์กรทั้งในด้าน General Competency, Functional Competency และ Managerial Competency ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดสรรให้พนักงานได้เข้ารับการอบรมกับวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานได้นำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในด้านทิศทางการฝึกอบรมและพัฒนา บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เข้ามาอย่างรวดเร็ว โดยมีแนวทางการพัฒนาแบบ 70:20:10 กล่าวคือ มีการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริงในงานที่ทำ (On-the-job Experience) 70% เรียนรู้จากผู้อื่นไม่ว่าจะเป็นพี่เลี้ยงหรือหัวหน้างาน (Mentoring/Coaching) 20% และเรียนรู้จากการฝึกอบรม (Training) 10% สำหรับการเรียนรู้จากการฝึกอบรม ได้มีการปรับปรุงให้เกิดการเรียนรู้ผ่านการลงมือมากขึ้น (On-the-job Training Program) โดยเน้นให้พนักงานได้รับความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติและเหมาะสมกับระยะเวลาที่เรียนรู้ทั้งนี้ ยังมีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสม มีความทันสมัย ทั้งในแง่ของเทคโนโลยี อุปกรณ์วิธีการ และทัศนคติของพนักงานในการเสริมสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ในองค์กร (Learning Organization)

ซึ่งมีการนำรูปแบบการเรียนรู้แบบอีเลิร์นนิง (e-Learning) ซึ่งเป็นการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สนับสนุนให้พนักงานเกิดการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาและสถานที่ โดยมีการเรียนการสอนผ่านเว็บ (Web Base Instruction) การเรียนการสอนออนไลน์ (Online Learning) การเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet Base Instruction) เป็นต้น

สำหรับการจัดอบรมในปี 2562 แบ่งหมวดได้ดังนี้

1. การฝึกอบรมภายในบริษัทฯ

พนักงานทุกระดับตั้งแต่พนักงานเข้างานใหม่จะได้รับความรู้และทักษะที่เป็นพื้นฐานหลักและจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน อาทิ ความรู้ในธุรกิจประกันภัย ความรู้ในการบริหารจัดการ ความรู้ในการเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อีกทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นในการเสริมสร้างศักยภาพของตนเองเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้นไป ซึ่งในปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมภายในบริษัทฯ จำนวน 67 หลักสูตร

- หลักสูตรเกี่ยวกับการประกันภัย ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรต่างๆ ให้มีความสอดคล้องกับการนำไปใช้ได้จริง เน้นให้พนักงานระดับเจ้าหน้าที่ถึงระดับผู้จัดการในสายงานรับประกันภัยได้รับความรู้ด้านการประกันภัย โดยใช้วิทยากรพิเศษจากหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทฯ เพื่อจัดการองค์ความรู้ที่มีอยู่ภายในบริษัทฯ ให้คงอยู่ และสร้างความยั่งยืนให้กับบริษัทฯ ต่อไป

- หลักสูตรด้านการบริหารจัดการ (BKI Signature Program) บริษัทฯ ได้สร้างรูปแบบของหลักสูตรด้านนี้ให้มีความแตกต่างตามแต่ละระดับของพนักงาน ซึ่งมีความสอดคล้องและเกี่ยวข้องกันเป็นชุดความรู้ โดยเริ่มตั้งแต่ตำแหน่ง Specialist จนถึงผู้บริหารระดับกลาง ดังนี้

Advance Management Program (AMP)
สำหรับผู้บริหารระดับกลาง

Leadership Management Program (LDP)
สำหรับผู้บริหารระดับต้น

Business Development Program (BDP)
สำหรับ Specialist

- หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพ จัดให้กับระดับผู้บริหารระดับต้น Specialist และผู้จัดการ เพื่อให้พนักงานพัฒนาทักษะเชิงพฤติกรรมตามสมรรถนะ (Competency) โดยสามารถแสดงออกถึงลักษณะพฤติกรรมตามสมรรถนะได้อย่างเห็นผลสำเร็จผ่านการใช้ความสามารถในการทำงานได้จริง ตลอดทั้งเสริมสร้างความพร้อมที่ดีที่สุด เพื่อเติบโตต่อไปในฐานะผู้บริหารต้นแบบขององค์กร และก่อให้เกิดการทำงานที่ตอบสนองวิสัยทัศน์และความคาดหวังขององค์กร ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความสำเร็จร่วมกับองค์กรอย่างยั่งยืน

- หลักสูตรการเรียนรู้แบบอีเลิร์นนิง (e-Learning) ที่มีการจัดให้พนักงานได้อบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นปีแรก โดยมีการจัดขึ้นทั้งหมด 5 หลักสูตร อาทิ Supervisory In Competitive

Age, Superior Services, Effective Communication, Personal Productivity และหลักสูตรการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security Awareness) จัดให้แก่พนักงานระดับเจ้าหน้าที่ถึงระดับผู้จัดการ เพื่อสนับสนุนให้พนักงานเกิดการเรียนรู้แบบ Self-Learning และมีทักษะ Self-Management ตามแนวคิด “BKI ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต”

2. การฝึกอบรมภายนอกบริษัทฯ

ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งที่บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ทักษะต่างๆ ที่จำเป็นกับสถาบันภายนอกทั้งในและต่างประเทศ อันจะช่วยเสริมสร้างประสบการณ์และมุมมองใหม่ๆ ให้แก่พนักงานอีกด้วย โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดส่งพนักงานไปอบรมหลักสูตรต่างๆ โดยแบ่งเป็นในประเทศ จำนวน 310 หลักสูตร และต่างประเทศ จำนวน 22 หลักสูตร รวม 332 หลักสูตร

เพื่อเป็นการสร้างบุคลากรรองรับการเติบโตในอนาคต บริษัทฯ ยังคงจัดให้มีโครงการพัฒนาผู้บริหารสาขาอย่างต่อเนื่อง โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับการพัฒนาความรู้ในทุกๆ ด้านที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเป็นผู้บริหารสาขา อีกทั้งยังได้ฝึกปฏิบัติงานจริง ณ สาขาต่างๆ เพื่อให้มีประสบการณ์ที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในอนาคต และยังคงมีการจัดให้มีการเรียนรู้โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีการหมุนเวียนสลับเปลี่ยนหน้าที่งาน (Job Rotation) และการโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Transfer) เพื่อให้พนักงานได้มีการเรียนรู้งานใหม่ๆ และพัฒนาเส้นทางสายอาชีพของตนเองด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการบริหารจัดการองค์ความรู้ขององค์กร โดยส่งเสริมให้พนักงานได้มีการถ่ายทอดองค์ความรู้แต่ละบุคคลภายในองค์กรและพนักงาน ดังนี้

- กิจกรรม Special Knowledge Transfer เป็นการเชิญผู้บริหารที่ใกล้ชิดงานอายุการทำงาน มาถ่ายทอดความรู้ที่ตนเองสั่งสมจากประสบการณ์อันยาวนานแก่พนักงาน

- กิจกรรม Tea Time Talk Show เป็นการจัดกิจกรรมให้พนักงานที่ได้ไปอบรม/สัมมนา ณ ต่างประเทศ หรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ ให้แก่พนักงานได้รับฟัง ผ่านกิจกรรมพูดคุยแบบเป็นกันเอง เพื่อให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี

- กิจกรรม Knowledge Plus ช่องทางหนึ่งในการสื่อสารเรื่องต่างๆ ภายในบริษัทฯ ให้แก่พนักงานสายงานด้านรับประกันภัยให้รับทราบคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์หรือบริการรูปแบบใหม่ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน

สำหรับในปี 2562 บริษัทฯ ได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายเพื่อการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่างๆ โดยสรุปจำนวนกว่า 16 ล้านบาท โดยมีจำนวนชั่วโมงอบรมกว่า 8 วันต่อคน เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างให้พนักงานเป็นบุคลากรคุณภาพ เป็นผู้มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะมีขึ้นในอนาคตต่อไป

โครงสร้างการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2562 มีรายละเอียดดังนี้

ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว: 1,064,700,000 บาท

ประเภทของหุ้น: หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือ	จำนวนรายชื่อที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
1 - 10,000	2,032	75.76	3,612,851	3.39
10,001 - 50,000	407	15.18	8,897,410	8.36
50,001 - 150,000	143	5.33	11,808,240	11.09
150,001 ขึ้นไป	100	3.73	82,151,499	77.16
	2,682	100.00	106,470,000	100.00

สัญชาติผู้ถือหุ้น	จำนวนรายชื่อที่ถือ	จำนวนหุ้น
สัญชาติไทย	98.14%	83.98%
สัญชาติต่างดาว	1.86%	16.02%

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2562

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (ณ 22 พ.ย. 2562)	%
1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	10,613,194	9.97
2. HWIC ASIA FUND A/C CLASS C	3,563,430	3.35
3. นายชัย โสภณพนิช *	3,425,026	3.22
4. NOMURA SECURITIES CO LTD-CLIENT A/C	3,376,000	3.17
5. มูลนิธิชิน โสภณพนิช	3,370,934	3.17
6. บริษัท ซี.อาร์.โฮลดิ้ง จำกัด	3,332,934	3.13
7. AIOI INSURANCE CO., LTD.	2,989,599	2.81
8. นายชาญ โสภณพนิช	2,884,377	2.71
9. นายเชิดชู โสภณพนิช **	2,604,017	2.45
10. นายชาตรี โสภณพนิช ***	2,514,033	2.36
11. นายนิติ โอสธานุเคราะห์	2,224,362	2.09
12. บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,095,840	1.97

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (ณ 22 พ.ย. 2562)	%
13. GLORY HOPE LIMITED	1,658,517	1.56
14. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย (มหาชน)	1,589,203	1.49
15. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี (มหาชน)	1,589,203	1.49
16. บริษัท ระเบิดโฮลดิ้ง จำกัด	1,406,071	1.32
17. กองทุนเปิดเบอร์ดีน แสตนด์ดาร์ด โกรท	1,388,713	1.30
18. บริษัท บางกอกกรีนเวสต์ จำกัด	1,282,100	1.20
19. กองทุนเปิดเบอร์ดีน แสตนด์ดาร์ด สมอลแคป	1,276,700	1.20
20. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	1,232,341	1.16

หมายเหตุ: นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกัน ตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ได้แก่

- * คู่สมรส-นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 665,746 หุ้น
- ** ถึงแก่กรรมและยังไม่ปรากฏการโอนหุ้นมรดก
- *** ถึงแก่กรรมและยังไม่ปรากฏการโอนหุ้นมรดก

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการ

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครึ่งล่าสุดเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2562

รายชื่อ (ณ 31 ธ.ค. 2562)	จำนวนหุ้น (ณ 22 พ.ย. 2562)	จำนวนหุ้น (ณ 23 พ.ย. 2561)	เปลี่ยนแปลง
1. นายชัย โสภณพนิช *	3,425,026	3,425,026	-
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	-	-	-
3. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	-	-	-
4. นายช.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฏ์	-	-	-
5. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์	153,600	153,600	-
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	-	-	-
7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	-	-	-
8. นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์	-	-	-
9. นางณินทิรา โสภณพนิช **	2,949	2,949	-
10. นายพนัส ธีรวิชัยกุล ***	59,600	44,547	15,053
11. นายยูโยโกะ อิชิดะ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2562)	-	-	-
12. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-
นายโทมิโกะ โคบายาชิ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2562)	-	-	-

หมายเหตุ: นับรวมผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

- * คู่สมรส-นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 665,746 หุ้น
- ** คู่สมรส-นายชาติศิริ โสภณพนิช จำนวน 2,949 หุ้น
- *** คู่สมรส-นางสุภรณ์ ธีรวิชัยกุล จำนวน 5,600 หุ้น

รายงานการถือหุ้นของคณะผู้บริหาร

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครึ่งล่าสุดเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2562

รายชื่อ (ณ 31 ธ.ค. 2562)	จำนวนหุ้น (ณ 22 พ.ย. 2562)	จำนวนหุ้น (ณ 23 พ.ย. 2561)	เปลี่ยนแปลง
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-
2. นายอานนท์ วัจจุ * (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563)	65,455	56,155	9,300
3. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ **	69,409	69,409	-
4. นางศรีจิตรา ประโมจันย์	15,560	6,560	9,000
5. นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย	-	-	-
6. นางสาวปวีณา จูชวน	-	-	-
7. นายขวาล โสภณพนิช (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563)	438,181	438,181	-
8. นายสุชาติ จิรายุวัฒน์ (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563)	-	-	-
9. นายอารีย์ วันแฉะ (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563)	3,395	3,395	-
10. นางสาวลสา โสภณพนิช	487,625	481,225	6,400
11. หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์	-	-	-
12. นายปิติพงษ์ ขาวชายโขง (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2562)	-	-	-
13. นายสรารัฐ ติสสมบูรณ์ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2562)	-	-	-
14. นายยิ่งยศ แสงชัย (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2562)	-	-	-
15. นายวิระชัย ศรีเพชรกุล (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2563)	-	-	-

หมายเหตุ: นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

* คู่สมรส-นางธัญพร วัจจุ จำนวน 15,015 หุ้น

** คู่สมรส-นางวาวณี อยู่คงพันธุ์ จำนวน 43,399 หุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

โดยที่คาดว่าธุรกิจประกันภัยจะขยายตัวได้สม่ำเสมอ บริษัทฯ จึงจะพยายามรักษาระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ และจ่ายเงินปันผลปีละ 4 ครั้ง (รายไตรมาส) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ทั้งสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจต่อไป

สำหรับข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ เป็นดังนี้

(บาท/หุ้น)

การประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่/ปี	เงินปันผล ประจำปี	เงินปันผล				รวม
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
23/2559	2558	2.75	2.75	2.75	3.75	12.00
24/2560	2559	3.00	3.00	3.00	5.00	14.00
25/2561	2560	3.00	3.00	3.00	5.00	14.00
26/2562	2561	3.00	3.00	3.00	5.00	14.00
27/2563	2562	3.00	3.00	3.00	5.00*	14.00 *

หมายเหตุ: * การพิจารณาจ่ายเงินปันผล (ครึ่งสุดท้าย) ประจำปี 2562 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 27/2563

การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบายกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม เป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน ก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีความเข้าใจ ยึดมั่น และถือปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร อันจะส่งผลให้ธุรกิจของบริษัท มีระบบบริหารจัดการเป็นมาตรฐาน เป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทน และเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สนับสนุนและส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น มีนโยบายสนับสนุนสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสาร ข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ การรับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุมและข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุมตามเวลาอันควร มีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า มีโอกาสเสนอวาระการประชุม และมีสิทธิมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุม

หมวดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ได้แก่ นโยบายในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าในเวลาอันสมควร การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น การกำหนดมาตรการป้องกันกรณีที่กรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ การกำหนดให้กรรมการบริษัทและผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง

หมวดการคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หรือนักลงทุน เจ้าหนี้ ชุมชน สังคม หรือภาครัฐ รวมถึงคู่แข่ง โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ การมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทฯ การเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโดยเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อ การประกอบธุรกิจโดยตรง เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมั่นใจว่า การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ได้คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน การกำหนดแนวปฏิบัติในการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิ ลิขสิทธิ์ นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการแจ้งเบาะแสในการกระทำผิด และคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแส รวมถึงการจัดให้มีช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ดิชมหรือร้องเรียนถึงคณะกรรมการบริษัทฯ

หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส บริษัทฯ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเกี่ยวกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน ข้อมูลสำคัญที่บริษัทฯ ต้องเปิดเผย ได้แก่ วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โครงสร้างผู้ถือหุ้น คณะกรรมการและผู้บริหาร กฎบัตรหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน โครงสร้างองค์กร จรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงานของบริษัทฯ นโยบายด้านต่างๆ และการจัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงผู้รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานตลอดจนผลประกอบการของบริษัทฯ ผู้สาธารณะ ผ่านทางสื่อต่างๆ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

หมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ บริษัทฯ มีการกำหนดคุณสมบัติกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการที่มีวิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำ มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถ เฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และกระบวนการทำงาน

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

2. คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แบ่งเป็น 5 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาล คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

2. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 7 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการประกันภัย/ผลิตภัณฑ์ และสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง และคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร

1. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ชุดต่างๆ จำนวน 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาล คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยแต่งตั้งกรรมการและ/หรือผู้บริหาร แต่ไม่รวมประธานกรรมการ เป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยกันกรองงานสำคัญให้เป็นไปอย่างรอบคอบ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

1.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) ประกอบด้วยกรรมการบริษัทฯ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกียรติก
กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นางสาวพจณี ธนวานิช
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
3. นายช.นันท เพ็ญไพศิษฐ์
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีและการเงินที่เป็นที่ยอมรับ และกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี **ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ**

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพและรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่า มีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้

- (ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (ข) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
- (ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

(ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

(ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

(ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

(จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

(ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)

(ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

8. สอบทานแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบต่างๆ ในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามที่ได้รายงานไว้ในแบบประเมินตนเองของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

9. ปฏิบัติการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

1.2 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์
กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
2. นายสุวรรณ แทนสถิตย์
กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
3. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล
กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
4. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์
กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

กรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา จะทำหน้าที่พิจารณาทบทวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ เพื่อกำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของกรรมการใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร
2. สรรหาบุคคลเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณีตามข้อบังคับของบริษัทฯ
3. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง
4. ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร
5. ดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่

การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

1.3 คณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) ประกอบด้วยกรรมการบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและกรรมการอีก 1 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์
กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล
2. นางณิศา ไสภณพนิช
กรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล
3. นายพนัส ธีรวิชัยกุล
กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการธรรมาภิบาล

กรรมการธรรมาภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสม
2. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ
3. ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
4. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พร้อมความเห็นในแนวปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

1.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

ประธาน

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์
กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

รองประธาน

2. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

กรรมการ

3. นายอานนท์ วัจสุ
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
4. นางศรจิตรา ประโมจน์
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
5. นายโสรัตน์ วงศ์อนันต์กิจ
รองผู้อำนวยการ ส่วนคณิตศาสตร์ประกันภัย

กรรมการบริหารความเสี่ยงแต่ละท่านเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดี

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดและพิจารณาทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตการบริหารความเสี่ยง ให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ

2. กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

3. ประเมินความเพียงพอของมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

4. จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงและให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

5. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานบริหารจัดการความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยงองค์กร

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

1.5 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

ประธาน

1. นายชัย โสภณพนิช
ประธานกรรมการ

กรรมการ

2. นายพนัส อีรวณิชกุล
กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล
3. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์
กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
4. นางศรจิตรา ประโมจน์
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
กรรมการและเลขานุการ
5. นายเอกมล อังค์วัฒนะ
รองผู้อำนวยการ สำนักการลงทุน

กรรมการลงทุนแต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการลงทุน

กรรมการลงทุนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

1. กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม ยึดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

2. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ

3. พิจารณาและอนุมัติการลงทุนในวงเงินเกินกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง แต่ไม่เกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้ง และหากเกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้งให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

4. กำกับดูแลสถานะของเงินลงทุนของบริษัทฯ

5. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

6. ทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นอีกหน้าที่หนึ่ง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในลักษณะเดียวกันกับคณะกรรมการลงทุน

การประชุมคณะกรรมการลงทุน

อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

2. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 7 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการประกันภัย/ผลิตภัณฑ์ และสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง และคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร โดยแต่งตั้งผู้บริหารเป็นคณะกรรมการช่วยกลั่นกรองเรื่องสำคัญเพื่อให้การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลธุรกิจประกันวินาศภัย และมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ละคณะมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

2.1 คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อย 7 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 1 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมของบริษัทฯ ให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างยั่งยืน เช่น BKI Spirit (Cool, Agile, Friendly) วัฒนธรรมแคร์คุณทุกอย่างก้าว

2. กำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) โดยร่วมมือกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย เพื่อให้ทำงานเชื่อมโยงกันและบรรลุวัตถุประสงค์ด้านการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ

3. พิจารณาและส่งเสริมการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ที่สนับสนุนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

4. พิจารณากิจกรรมหรือโครงการใหม่ๆ ที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาองค์กรเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ

5. กำหนดทิศทางการทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและแผนพัฒนาพนักงานให้มีความสอดคล้องกับแผนและกลยุทธ์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งให้ความเห็นในการนำเสนอแผนงานของหน่วยงานต่างๆ

6. พิจารณานำเสนอการนำบริษัทฯ เข้าร่วมประกวดรางวัลต่างๆ ในโครงการที่หน่วยงานภายนอกมีการจัดขึ้น และควบคุมให้สำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์

7. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างน้อย 6 เดือนต่อครั้ง

2.2 คณะกรรมการประกันภัย/ผลิตภัณฑ์ และสินไหมทดแทน

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับประกันภัย และการพิจารณาความเสี่ยงภัยในแต่ละประเภท รวมถึงการประกันภัยต่อ อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัย นโยบายการจัดสรรการประกันภัยต่อ โดยคำนึงถึงคุณภาพของคู่สัญญาประกันภัยต่อ การจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสมยืดหยุ่นตามสถานะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอต่อคณะผู้บริหาร

2. พิจารณาและอนุมัติแนวทางการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

3. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการจัดการค่าสินไหมทดแทนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง

4. กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ และกลยุทธ์ที่มีความสำคัญในการสร้างและการถ่ายทอดวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งมีการสื่อสารและถ่ายทอดวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมให้ทั่วถึงทุกส่วนงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้า ซึ่งรวมถึงผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยในทุกช่องทางของบริษัทฯ

5. ควบคุม ดูแลคุณภาพการให้บริการอย่างเป็นธรรม เป็นระบบ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทันต่อเหตุการณ์ ประเมินภาพรวมและความเสี่ยงของธุรกิจได้ครบถ้วน สามารถวัดผลสำเร็จวิเคราะห์จุดที่มีปัญหา แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

6. พิจารณา กำกับดูแล การกำหนดแบบ ข้อความและการพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ ตลอดจนการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่นำเสนอขายให้มีความเหมาะสมกับความต้องการ โดยมีการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า

7. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ

8. พิจารณาและอนุมัติขอบเขตอำนาจในการรับประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

2.3 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงาน อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและสนับสนุนกลยุทธ์ของบริษัทฯ
2. พิจารณานุมัติแผนงานหรือโครงการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน
3. พิจารณานุมัติแผนงานหรือโครงการในหลักการ รวมถึงงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พิจารณานุมัติการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
5. ติดตามผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในโครงการหรือแผนงานต่างๆ

6. ทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานหากไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

2.4 คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ประกอบด้วยผู้แทนนายจ้าง 1 ท่าน ผู้แทนระดับบังคับบัญชา 5 ท่าน และผู้แทนลูกจ้างระดับปฏิบัติการ 6 ท่าน เป็นกรรมการ มีวาระ 2 ปี ประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สำนักรวด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างน้อย 1 เดือนต่อครั้ง
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานและ/หรือมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานเพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบการของนายจ้าง
3. ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบการ
4. กำหนดกฎระเบียบด้านความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบการเสนอต่อนายจ้าง

5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการ หรือกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อนายจ้าง

6. จัดทำโครงการหรือแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างาน ผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุกระดับเพื่อเสนอต่อนายจ้าง

7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอแนะ
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการเมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอต่อนายจ้าง
9. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอื่นตามที่นายจ้างมอบหมาย
10. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมพัฒนาและรักษามาตรฐาน 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง
11. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหาร อย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี

2.5 คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ประกอบด้วย ผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในองค์กร อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ โครงสร้าง และหน้าที่ความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. ผลักดันให้องค์กรเห็นถึงความสำคัญของการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมาย รวมถึงความจำเป็นในการปรับปรุงและพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
3. สนับสนุนทรัพยากรสำหรับการจัดตั้งระบบ การใช้งาน และบริหารจัดการ การตรวจสอบและทบทวน การบำรุงรักษา และการปรับปรุงระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
4. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง

2.6 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจชี้ขาดเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบหน่วยงานพิจารณาสินไหมทดแทน หน่วยงานรับประกันภัย

หน่วยงานกฎหมาย และหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปีและจะต้องประชุมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่พิจารณาและตัดสินใจชี้ขาด เรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง ตั้งแต่ 50 ล้านบาท โดยพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน หรือเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี)

2.7 คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร

ประกอบด้วยผู้บริหารอย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคารในภาพรวม พร้อมทั้งทบทวนนโยบายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ

2. พิจารณานุมัติแผนงานและโครงการในหลักกรรวมถึงงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารอาคาร พร้อมทั้งติดตามผลสำเร็จของแผนและโครงการต่างๆ

3. พิจารณานุมัติค่าใช้จ่ายทั่วไปและค่าใช้จ่ายสำหรับงานที่มีลักษณะเฉพาะ/หรือโครงการ/หรือมีลักษณะประจำตามกำหนดเวลาในวงเงินเกิน 5 แสนบาทขึ้นไป

4. พิจารณานุมัติกำหนดราคาให้เช่าอาคารสำนักงาน และการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับอาคารที่ให้เช่า

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา เป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วนจำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับองค์กร โดยทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ พร้อมเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายใต้อำนาจหน้าที่ตามที่ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา” โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการเพื่อคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ ดังต่อไปนี้

1. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

1.1 คุณสมบัติของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยไม่จำกัดเพศ รวมถึงมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งจะแสดงความ

ความเห็นโดยอิสระในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้กับการเป็นกรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่

1.1.1 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัทฯ แล้ว กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมถึงหุ้นที่ถืออยู่โดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

2. ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุม เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่เคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีมูลค่ารายการตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่ากับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน เป็นต้น ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ

บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทรวม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มิใช่กับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มิใช่ในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มิใช่กับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

1.1.2 คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ

2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทรวม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

3. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

4. กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

5. เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาและความคิดเห็นอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการตรวจสอบ

1.2 กระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาจะเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

2. กรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย

3. การเลือกตั้งกรรมการ ให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยการลงคะแนนเสียง 1 หุ้นต่อ 1 เสียง การออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากคะแนนเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงในกรณีอื่นที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการครบวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการดังกล่าวจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ออกไป

สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยมุ่งหวังให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com โดยกำหนดหลักเกณฑ์การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า พร้อมทั้งแบบฟอร์มการเสนอชื่อกรรมการแสดงอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

2. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหาผู้บริหาร

ประธานคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นผู้พิจารณาบรรจุและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการกิจการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ

ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระ กับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ภายใต้คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัท ทำให้กรรมการอิสระของบริษัท มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ทั้งยังมิได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันแต่อย่างใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังไม่มีข้อตกลงทางการค้าหรือรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างบริษัทฯ กับกรรมการ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร รวมถึงบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีมูลค่าเกินกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

อย่างไรก็ดี ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 ได้มีมติอนุมัติในหลักการให้บริษัทฯ บริษัทร่วม และบริษัทย่อย สามารถทำธุรกรรมที่อาจมีรายการระหว่างกันกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องทั้งรายการที่ทำไว้ก่อนแล้ว และ/หรือ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ รายการระหว่างกัน

ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัทฯ เรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาที่มีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ โดยวิธีสรรหาจากบุคคลภายในก่อน หรือจากบุคคลภายนอกกรณีที่จำเป็น ทั้งนี้ ให้รวมถึงหน้าที่ในการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งต่อไปด้วย โดยลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดผู้สืบทอดตำแหน่งให้มากที่สุด ดังนั้นจึงให้มีแผนการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมด้านคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีนโยบาย ดังนี้

1. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มอบนโยบายในการคัดเลือกคุณสมบัติของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ ให้แก่ประธานคณะผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาและดำเนินการ

2. ประธานคณะผู้บริหาร กำหนดคุณสมบัติความรู้ความสามารถ และ Competency ของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร

3. ผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่ประเมินความรู้ ความสามารถ และผลการปฏิบัติงานตาม Competency ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลตามหลักการของการพัฒนาบุคลากรโดยควบคุมดูแลให้มีการพัฒนาตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน และประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาโดยการให้ Feedback อย่างเป็นรูปธรรม

4. ประธานคณะผู้บริหาร รายงานผลการพัฒนาผู้บริหารที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาประจำปี ซึ่งจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ประจำปี

การแต่งตั้งผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ และนำเสนอขอความเห็นชอบต่อกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อไป

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กรให้เป็นหน้าที่คัดเลือกและแต่งตั้งโดยประธานคณะผู้บริหารและ/หรือผู้อำนวยการใหญ่ของบริษัทฯ ต่อไป

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม นั้น บริษัทฯ มีเฉพาะบริษัทร่วม จำนวน 3 บริษัทเท่านั้น ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ จะใช้วิธีแต่งตั้งผู้บริหารไปเป็นกรรมการในบริษัทร่วม โดยกรรมการของบริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทร่วม และเสนอขออนุมัติจากประธานกรรมการบริษัทฯ โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทร่วม และกำหนดให้บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนจะลงมติในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ หากเป็นการดำเนินการโดยบริษัทฯ เอง

5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายใน กำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงในเรื่องนั้นๆ ที่จะได้รับข้อมูล ส่วนข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์จะมีการกำหนดระดับชั้นของผู้มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลตามความจำเป็นใช้งาน โดยมีรหัสผ่าน รวมทั้งมีนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน ให้คณะกรรมการและผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติว่าจะไม่เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือนำไปใช้หาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากตำแหน่งหน้าที่และข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชน รวมถึงห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วง

เวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าจะเปิดเผยข้อมูลภายในนั้นต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมง นับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล ในกรณีที่พบว่ามีการฝ่าฝืนข้อห้ามดังกล่าว บริษัทฯ จะพิจารณาตามความหนักเบาเป็นแต่ละกรณีไปตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

บริษัทฯ ได้จัดทำระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน ผลกระทบทางการเงินที่ต้องรายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลาการรายงาน รวมถึงกำหนดการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งนอกจากเป็นการสื่อสาร สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อผู้ถือหุ้นที่รายงานแล้ว ยังเป็นมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่มีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่งด้วย

6. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในรอบปี 2562 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	2,060,000 บาท
2. ค่าสอบทานรายงาน RBC (Risk Based Capital) สำหรับปี 2562 และไตรมาสที่ 2 ปี 2562	600,000 บาท
3. ค่าบริการอื่น	- บาท
รวม	2,660,000 บาท

7. การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 การตระหนักในความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นทุกรายซึ่งเปรียบเสมือนเจ้าของกิจการ โดยมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อยสามารถใช้สิทธิของตนได้อย่างเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งปรากฏอยู่ในข้อบังคับและนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิการมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัทฯ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนสิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

สิทธิในการเสนอวาระการประชุม สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าบริการ สิทธิการได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยมุ่งเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วนทันต่อเหตุการณ์ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบโดยเท่าเทียมกันและโปร่งใส รายละเอียดสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาได้จากนโยบายการกำกับดูแลกิจการและข้อบังคับของบริษัทฯ

1.2 การส่งเสริมสิทธิผู้ถือหุ้น

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งปกติจะจัดให้มีปีละ 1 ครั้ง ภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งเป็นเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไข หรือกฎเกณฑ์ กฎหมายที่ใช้บังคับที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป

- บริษัทฯ จัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นโดยกำหนดวัน เวลา และสถานที่ รายละเอียดวาระการประชุมพร้อมความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระและเอกสารประกอบต่างๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีระยะเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจลงมติในวาระต่างๆ ได้ และได้เผยแพร่ข่าวหนังสือเชิญประชุมผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะส่งไปพร้อมหนังสือเชิญประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิ โดยการมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมาประชุมแทน หรือจะมอบฉันทะให้คณะกรรมการอิสระผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ระบุไว้ในหนังสือมอบฉันทะของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้กรรมการอิสระท่านนั้นทราบบทบาทที่บริษัทฯ เสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นด้วยแล้ว ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการอิสระเข้าประชุมในวันดังกล่าวได้

- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 12 ท่าน มีประธานคณะกรรมการชุดต่างๆ และคณะผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้

- บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการลงทะเบียนเข้าประชุม โดยก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการบริษัทได้ชี้แจงวิธีปฏิบัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รวมถึงวิธีนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ต้องลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทฯ อย่างชัดเจน และบริษัทฯ ได้จัดให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเข้าร่วมในการสังเกตการณ์การตรวจนับคะแนนเสียงในการประชุมด้วย

- ระหว่างการประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิเพื่อรักษามติประโยชน์ของตนด้วยการอภิปรายซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้ทุกระยะโดยประธานฯ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น พร้อมทั้งมีการบันทึกการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

- รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ได้มีการแจ้งรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม บันทึกการชี้แจงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ วิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบก่อนดำเนินการประชุม รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นตั้งประเด็นหรือซักถาม แต่ไม่มีผู้ใดซักถาม นอกจากนี้ ได้มีการบันทึกผลการลงคะแนนในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย คัดค้าน และงดออกเสียง

สำหรับปี 2562 บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2562 เวลา 14.00 น. ณ ห้อง 1105 ชั้น 11 อาคารกรุงเทพประกันภัย เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทั้ง 12 ท่าน และได้ดำเนินการประชุมตามนโยบายที่กำหนดไว้ข้างต้นทุกประการด้วยกระบวนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ในลักษณะที่ส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันของบริษัทฯ เป็นผลให้สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยให้คะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ของบริษัทฯ ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน

2. หมวดความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้ถือหุ้น และพยายามสร้างให้เกิดความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ดังนี้

- บริษัทฯ แจ้งกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระ และความเห็นของคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันนัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- ในการประชุม เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น

- บริษัทฯ มีการจัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นเป็นภาษาอังกฤษส่งให้กับผู้ถือหุ้นต่างชาติ

- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีส่วนร่วม โดยการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลในระบบงานต่างๆ ให้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงเท่านั้น มีการกำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ เพื่อถือปฏิบัติ มีการจัดทမ်းระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลารายงาน รวมถึงกำหนดให้มีการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบทุกไตรมาส ซึ่งที่ผ่านมาได้ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

3. หมวดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และกำหนดการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน เพราะเชื่อว่าแรงบันดาลใจสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสีย จะส่งผลให้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ โดดเด่น สามารถแข่งขันและสร้างผลกำไรให้กับบริษัทฯ ในระยะยาวได้ ซึ่งสามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่างๆ ได้ดังนี้

- **ผู้ถือหุ้น** บริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินงาน โดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน โปร่งใส และเชื่อถือได้

- **พนักงาน** บริษัทฯ ให้โอกาสแก่พนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกันในการทำงาน และยึดหลักคุณธรรมและความยุติธรรมในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานศึกษามาเป็นข้อจำกัดโอกาสของพนักงาน ตลอดจนให้ความสำคัญเรื่องการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า เช่น การฝึกอบรมด้านวิชาการประจักษ์ และการพัฒนาทักษะความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

นอกจากนั้น ยังสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับศึกษาหาความรู้ และวิทยาการใหม่ๆ เพิ่มเติม เน้นการพัฒนาทักษะรอบด้าน (Multi Skills) ด้วยวิธีฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ การเรียนรู้ขณะปฏิบัติงาน การสอนงาน การหมุนเวียนสับเปลี่ยนหน้าที่งาน การให้คำแนะนำปรึกษา การให้ทุนการศึกษา และการมอบหมายให้ทำงานหรือโครงการ เป็นต้น ตลอดจนให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) ด้วยการสร้างและพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ที่พนักงานสามารถเรียนรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์ในแต่ละงานให้รอบรู้ รู้กว้าง สอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กร

สำหรับนโยบายการพัฒนาพนักงานตลอดจนงบประมาณที่ใช้ไปในปี 2562 แสดงไว้ในรายงาน 56-1 หัวข้อนโยบายในการพัฒนาพนักงาน อนึ่ง นอกจากบริษัทฯ จะให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแล้ว การให้สวัสดิการต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้จัดให้แก่พนักงานยังมีมาตรฐานสูงกว่าที่กระทรวงแรงงานกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดทำแผนประกันชีวิตและสุขภาพให้กับพนักงานและครอบครัว การจัดการดูแลสุขภาพอนามัยพนักงานทุกระดับ การดำเนินกิจกรรม 5ส การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย การส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลาย เป็นต้น

- **ลูกค้า** บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาและเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ให้ความสำคัญคุ้มครองที่เหมาะสมและเพียงพอ กับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม การชดเชยค่าเสียหาย บริษัทฯ ยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม รวมทั้งตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้อย่างถูกต้อง และมีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ

- **คู่ค้า** บริษัทฯ ถือว่าคู่ค้าเป็นเหมือนหุ้นส่วนทางการค้า บริษัทฯ จึงปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม รวมถึงปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขที่ตกลงไว้อย่างเคร่งครัด มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องเพียงพอ และเท่าเทียมกัน รวมถึงเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการกำหนดกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า และการประเมินผลงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเพื่อเป็นการรักษาสภาพของคู่ค้า บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

สำหรับกระบวนการคัดเลือกและประเมินผลคู่ค้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. กำหนดคุณสมบัติของคู่ค้าที่จะเข้ามาทำธุรกิจกับบริษัทฯ โดยคุณสมบัติและเกณฑ์ในการคัดเลือกคู่ค้า มีดังนี้

- 1.1 ไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาต
- 1.2 ไม่มีประวัติเสื่อมเสียเรื่องทุจริต หรือประพฤติมิชอบ
- 1.3 ให้การสนับสนุนด้านการบริการแก่ลูกค้า
- 1.4 มีศักยภาพที่จะเติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ ได้ในระยะยาว

2. กำหนดเอกสารประกอบการสมัครของคู่ค้า
3. พิจารณาคูณสมบัติและเอกสารประกอบการสมัครของคู่ค้า
4. แจ้งผลการพิจารณาให้คู่ค้าทราบ เพื่อรับเข้าเป็นคู่ค้าในสัญญาฉบับบริษัทฯ

5. จัดทำสัญญาข้อตกลงระหว่างบริษัทฯ และคู่ค้า พร้อมขอความร่วมมือให้คู่ค้าปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน พร้อมทั้งบันทึกทะเบียนรายชื่อคู่ค้าในสัญญา

6. ประเมินผลคู่ค้าเป็นประจำทุกปี ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด รวมถึงสำรวจความพึงพอใจลูกค้าจากการให้บริการจากคู่ค้า

7. สรุปผลการประเมินคู่ค้าประจำปี และนำเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาอนุมัติ

8. แจ้งผลการประเมินประจำปีให้คู่ค้าทราบ

- **คู่แข่ง** บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาการแข่งขัน มารยาททางธุรกิจ ข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม รวมทั้งไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง เพียงเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุด

ของลูกค้า และเพื่อเป็นการรักษาภาพลักษณ์ของธุรกิจประกันภัย โดยรวม

- **เจ้าหน้าที่** บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกราย อย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ และเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย บริษัทฯ จะปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ หรือมีเหตุทำให้ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ จะรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็วและเป็นธรรม รวมถึงบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่

- **สังคมและสิ่งแวดล้อม** บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงมีนโยบายให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน การช่วยพัฒนาสังคมในการจ้างแรงงานผู้พิการ การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่น ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น คณะผู้บริหาร ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้การรักษาโรคแก่ชาวบ้านในถิ่นทุรกันดาร การสนับสนุนกิจกรรมพระราชสำนักถวายเงินสมทบทุนมูลนิธิอานันทมหิดล มูลนิธิชัยพัฒนา และโครงการบัณฑิตคืนถิ่น การสนับสนุนด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมร่วมกับสมาคมสร้างสรรค์ไทย (ตาวีเศษ) และมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์ การสนับสนุนด้านสาธารณสุข โครงการห้องน้ำเพื่อน้อง โครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง การมอบครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้แก่โรงพยาบาล การสนับสนุนด้านการศึกษา มอบทุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนยากจน ระดับอุดมศึกษา จัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน การสนับสนุนด้านพุทธศาสนา ทอดผ้าป่ามหามงคล การสนับสนุนด้านโบราณคดี การฟื้นฟูแหล่งโบราณคดี บ้านพรหมหินใต้ จ.ลพบุรี การสนับสนุนด้านสาธารณสุข มอบเสื้อเกราะกันกระสุนให้ทหารใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ มอบถุงยังชีพช่วยเหลือผู้ประสบภัย รวมถึงการจัดอบรมและกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ซึ่งทุกกิจกรรม บริษัทฯ ได้มีการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลดีต่อสังคมอย่างแท้จริงและยั่งยืน

โดยกิจกรรมที่ดำเนินการตลอดปี 2562 สามารถดูรายละเอียดได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

- **ภาครัฐ** บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ให้ความร่วมมือและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทฯ โดยการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอตามที่ได้รับการร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

- **การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน** บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลโดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงาน เพื่อสามารถนำหลักสิทธิมนุษยชนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

- **ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์** บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ ริเริ่มสร้างผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ ทั้งด้านการพัฒนาคู่มือการทำงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ ตลอดจนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งนอกจากเพื่อประโยชน์ด้านธุรกิจแล้วยังเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอีกทางหนึ่งด้วย อย่างไรก็ตาม ผลงานใดๆ ที่พนักงานสร้างขึ้นในระหว่างการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ เป็นผู้มอบหมายหรือใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือเป็นงานที่เรียนรู้จากบริษัทฯ งานดังกล่าวให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และห้ามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่นๆ ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ สื่อสารให้ทราบทั่วทั้งบริษัทฯ โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ

- **การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน** บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด โดยห้ามการเรียกรับสินบน ดำเนินการ ให้หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ห้ามรับหรือให้ของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองอื่นใดเกินกว่าความจำเป็น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง กลุ่มทางการเมือง และห้ามบริจาคเงินหรือให้เงินสนับสนุนใดๆ แก่บุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่น เพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายสินบน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดอบรมความรู้ให้แก่พนักงานใหม่ทุกคนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงสำนักตรวจสอบได้ตรวจและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันด้วย

- **การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและการรับผิดชอบต่อสังคม** บริษัทฯ ได้จัดช่องทางอำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อ หรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ จรรยาบรรณ รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชัน มายังคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการบริษัท สำนักตรวจสอบ และศูนย์ควบคุมคุณภาพ โดยการร้องเรียนโดยตรง ด้วยวาจา หรือทำเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งเป็นจดหมายผ่านทางอีเมลหรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ

สำหรับรายละเอียดวิธีการร้องเรียนสามารถศึกษาได้จากนโยบายการแจ้งเบาะแสที่ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

4. หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงมีนโยบายให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นของรัฐ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส โดยการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย อย่างเท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ ข้อมูลสำคัญที่เปิดเผย โดยสรุปมีดังนี้

1. เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
2. จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
3. จัดทำรายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง และนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ที่ได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุปและผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
4. เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ
5. เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา
6. การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการ
7. การพบปะนักวิเคราะห์และนักลงทุน
8. การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้
 - 1) วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท
 - 2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท
 - 3) รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
 - 4) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้า

5) แบบ 56-1 และรายงานประจำปี ที่สามารถดาวน์โหลดได้

6) โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนการถือหุ้น

- 7) หนังสือเชิญประชุมสามัญ
- 8) รายงานประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- 9) ข้อบังคับบริษัท
- 10) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- 11) จรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงานของบริษัท
- 12) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
- 13) นโยบายการแจ้งเบาะแส
- 14) โครงสร้างองค์กร
- 15) ข้อมูลติดต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์

4.1 การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ไปปรับใช้

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาและตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำขององค์กร รวมถึงส่งเสริมให้มีการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: CG Code) ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามบริบทของบริษัทฯ เพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน มีการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และแข่งขันได้โดยมีผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาว สร้างประโยชน์ต่อสังคม พัฒนาและลดผลกระทบต่องสิ่งแวดล้อม

ปี 2562 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบและเข้าใจถึงประโยชน์และความสำคัญของการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) มาปรับใช้ตามความเหมาะสมของบริษัทฯ อย่างครบถ้วนแล้ว เพื่อสร้างผลประโยชน์ที่ดีและคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนต่อไป อย่างไรก็ตาม สำหรับแนวปฏิบัติที่ยังไม่เหมาะสมสำหรับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาและได้มีการออกมาตรการทดแทนที่เหมาะสมและได้บันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการ เพื่อให้มีการพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยปี 2562 มีเรื่องที่ยังไม่ปฏิบัติตามและมีมาตรการทดแทนที่เหมาะสมดังต่อไปนี้

1) การกำหนดหลักเกณฑ์ของจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละท่านจะไปดำรงตำแหน่ง รวมแล้วไม่ควรเกิน 5 บริษัท

2) นโยบายให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก

เนื่องจากการปฏิบัติตามหลักดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนวาระการดำรงตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอทุกปี และกรณีที่จะแต่งตั้งกรรมการอิสระให้ดำรงตำแหน่งต่อไปนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบถึงความจำเป็น ทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ

4.2 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เรื่อง ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.3 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ที่สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใสถูกต้อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ ตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้ คณะกรรมการได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

4.4 บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทฯ เปิดเผยแพร่รายงานพร้อมประวัติของกรรมการแต่ละท่าน รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการธรรมาภิบาล และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ตลอดจนรายละเอียดการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของกรรมการแต่ละท่านไว้ในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องทราบถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ ของกรรมการที่ช่วยสนับสนุนให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจได้

4.5 ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้มีการพบปะนักวิเคราะห์และนักลงทุน จำนวน 3 ครั้ง เพื่อให้ข้อมูลทิศทางการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ โดยรายละเอียดมีดังนี้

วันที่	นักวิเคราะห์/ผู้ลงทุน (ราย)	จำนวนบริษัท (แห่ง)
19 มิถุนายน 2562	4	3
7 สิงหาคม 2562	1	1
2 ธันวาคม 2562	4	3

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลของบริษัทฯ กับนักลงทุน และบุคคลภายนอกให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย เท่าเทียม และเป็นธรรม

ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ได้ตามรายละเอียดหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่แสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

4.6 นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และผลการปฏิบัติ

ได้รายงานไว้แล้วในหมวดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย หัวข้อ สังคมและสิ่งแวดล้อม

5. หมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อ ในฐานะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นมีหน้าที่สำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ และดูแลให้มั่นใจว่า คณะผู้บริหารได้นำนโยบายและกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทฯ ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

5.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

1. องค์ประกอบของคณะกรรมการ ได้รายงานไว้แล้วใน หัวข้อโครงสร้างการจัดการ

2. วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ บริษัทฯ กำหนด วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับ บริษัทฯ ข้อที่ 23 ซึ่งบริษัทฯ เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

3. คุณสมบัติของกรรมการอิสระ ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการ

5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ คณะอนุกรรมการ

5.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

1. ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่ มากด้วยความรู้และประสบการณ์ในหลายๆ ด้าน ซึ่งล้วนแต่เอื้อ ประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของบริษัทฯ กรรมการทุกท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการพิจารณากำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายทางธุรกิจที่สำคัญของบริษัทฯ และทบทวนเป็นประจำ ทุกปีด้วยความรอบคอบและมีระยะวิสัยทัศน์ชัดเจนติดตาม กำกับดูแล ให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแนวนโยบาย ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยฝ่ายบริหาร จะต้องรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังมีส่วนร่วม ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแนวทางการดำเนินการ ของคณะอนุกรรมการด้านต่างๆ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการ ทรัพยากรบุคคล เป็นระยะๆ ด้วย และในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง และอนุมัติวิสัยทัศน์ ภารกิจและ กลยุทธ์ของบริษัทฯ

การใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ บริษัทฯ จะคำนึงถึงหลักการตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุม สามัญผู้ถือหุ้นอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายบริหาร เป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

2. การให้ความเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้อนุมัติจัดทำนโยบาย การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรก ในปี 2548 และได้อนุมัติให้มีการปรับปรุงอีก 9 ครั้ง โดยได้มอบหมาย ให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติ เพื่อรายงาน ข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแนวปฏิบัติอันเป็น มาตรฐานสากลยิ่งขึ้น

โดยในปี 2562 ได้มีการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแล กิจการ ครั้งที่ 9 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2562 เพื่อให้สอดคล้องกับ ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ ธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกัน วินาศภัย พ.ศ. 2562 ซึ่งมีผลบังคับใช้วันที่ 26 สิงหาคม 2562 ในส่วนขององค์ประกอบของกรรมการที่เป็นผู้บริหาร หน้าที่ ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะผู้บริหาร นโยบาย ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและ การรับข้อร้องเรียน การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

3. จริยธรรมทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดพิมพ์จรรยาบรรณ ของบริษัทฯ มอบให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัทฯ ทุกคน รวมถึงเผยแพร่จรรยาบรรณของบริษัทฯ ไว้ใน Intranet เพื่อสื่อ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีที่บริษัทฯ มุ่งหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคน ทราบ และยึดเป็นคติประจำใจในการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับในการดูแลให้ พนักงานภายใต้การบังคับบัญชาทราบ เข้าใจ และก่อให้เกิดการปฏิบัติ ตามจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่เป็นรูปธรรม บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมหลักสูตรจรรยาบรรณของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานใหม่ ทุกคนอย่างสม่ำเสมอ

รายละเอียดจรรยาบรรณของบริษัทฯ สามารถดูได้จาก เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

4. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ในจรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงาน นอกจากนั้น ยังมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบดูแล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีเหตุผลและเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมเป็นสำคัญ เสมือนกับการทำรายการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทุกไตรมาส รวมทั้งได้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

- การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อการจัดการ เรื่อง การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

5. ระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของระบบการควบคุมภายใน ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน เป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังกำหนดให้คณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติและข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร ดังนี้

- **สำนักตรวจสอบ** รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ รวมถึงความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลทางบัญชีและงบการเงิน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามนโยบาย ประกาศ ระเบียบและคำสั่งของบริษัทฯ และข้อบังคับของกฎหมาย รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของระบบงาน และระบบควบคุมข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและการรักษาความปลอดภัยของระบบงาน รวมถึงการติดตามและประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ

- **สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ** รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานต่างๆ พร้อมประเมินความเหมาะสมของวิธีการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ รวมทั้งติดตามทันทีเมื่อเกิดความบกพร่องหรือไม่เหมาะสม และศึกษาวิเคราะห์ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อปฏิบัติ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งดูแลติดตามอย่างสม่ำเสมอ

- **ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร** ขึ้นตรงต่อผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยง พร้อมจัดทำดัชนีชี้วัดร่วมกับหน่วยงานต่างๆ และให้คำปรึกษา แนะนำขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงแก่หน่วยงานต่างๆ ทั่วทั้งองค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวจะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานุมัติเป็นประจำปี อีกทั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะติดตามดูแลความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงทบทวนความเพียงพอและควมมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนสื่อสารให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

ในปี 2562 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 และจัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2562

5.4 การประชุมคณะกรรมการ

1. **กำหนดการประชุม** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยมีการแจ้งกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบกำหนดการดังกล่าวในการประชุมไตรมาสที่ 4 ของทุกปี เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ อาจมีการประชุมวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม สำหรับปี 2562 การประชุมคณะกรรมการเป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้ เป็นผลให้มีการประชุมเข้าร่วมประชุมโดยเฉลี่ยเกินกว่าร้อยละ 80 ของคณะกรรมการทั้งหมด

2. การพิจารณากำหนดวาระการประชุม เลขานุการบริษัทเป็นผู้รวบรวมเรื่องที่สำคัญที่จะกำหนดเป็นวาระการประชุม นำเสนอต่อท่านประธานกรรมการเพื่อขอความเห็นชอบแล้วจัดเป็นระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านมีอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยผ่านเลขานุการบริษัท

3. การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมกรรมการ และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน พร้อมทั้งวาระการประชุมและเอกสารประกอบอย่างครบถ้วน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาในการพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ในปี 2562 สามารถส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านภายในกำหนดทุกครั้ง

4. การดำเนินการประชุม ประธานกรรมการเปิดโอกาสให้กรรมการสามารถเสนอความคิดเห็นและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุม ดูแล และอื่น ๆ ได้ทุกเรื่องโดยไม่จำกัดเวลา ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าวชัดเจน เลขานุการบริษัทจะบันทึกการประชุมแบบสรุปประเด็นที่สำคัญพร้อมมติของที่ประชุม โดยจะให้คณะกรรมการรับรองรายงานการประชุมในการประชุมคณะกรรมการครั้งถัดไป และในการประชุมทุกครั้ง เลขานุการบริษัทจะจัดเก็บรายงานการประชุมไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อการอ้างอิง และสามารถตรวจสอบโดยคณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องได้โดยสะดวก

5. การเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทุกครั้งตลอดปี 2562 จะมีผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รับผิดชอบหน่วยงานด้านบัญชีและการเงิน เข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถามหรือข้อสงสัยต่างๆ ของคณะกรรมการด้วยทุกครั้ง

6. การเข้าถึงสารสนเทศ โดยเหตุที่คณะกรรมการบริษัทฯ มิได้มีการประชุมกันทุกเดือน ดังนั้น บริษัทฯ จึงจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอให้คณะกรรมการทุกท่านทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2550 เป็นต้นมาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ กรรมการยังสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหาร หรือเลขานุการบริษัทด้วย

7. การประชุมร่วมกันของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ในปี 2549 คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัตินโยบายสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมีมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก อย่างไรก็ตาม ตลอดปี 2562 นอกจากการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารยังมิได้มีการประชุมระหว่างกันเองแต่อย่างใด

สรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในปี 2562 ได้ระบุไว้แล้วในหัวข้อการจัดการ ว่าด้วยเรื่องคณะกรรมการบริษัทฯ

5.5 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ จึงจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการ เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการต่อไป โดยการประเมินผลคณะกรรมการแบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการบริษัท

2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล เพื่อใช้ประเมินผลตนเองในการปฏิบัติภาระหน้าที่ของการเป็นกรรมการบริษัท

3. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการธรรมาภิบาล/คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

บริษัทฯ มีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล และกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ดังนี้

1. ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ การดำเนินงานของคณะกรรมการรายบุคคล และการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2. เลขานุการบริษัทสรุปและเสนอผลการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

3. คณะกรรมการธรรมาภิบาลนำผลการประเมิน เพื่อพิจารณาปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบ

โดยวัตถุประสงค์การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ บริษัทฯ จะมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งมีหลักเกณฑ์ การประเมินผลการปฏิบัติงาน แยกได้ดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท แบบทั้งคณะ

การประเมินผลประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ คณะกรรมการบริษัท แบบทั้งคณะ แบ่งหัวข้อการประเมิน 6 หมวด ได้แก่

- 1.1 นโยบายคณะกรรมการ
- 1.2 การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ
- 1.3 โครงสร้างของคณะกรรมการ
- 1.4 แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ
- 1.5 การจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการ
- 1.6 คุณลักษณะของกรรมการ

ในปี 2562 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยเฉลี่ยได้คะแนน 4.85 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.0 เท่าเทียมกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล มีหัวข้อการประเมิน 3 หมวด ได้แก่

- 2.1 โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- 2.2 การประชุมคณะกรรมการ
- 2.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ในปี 2562 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยเฉลี่ยได้คะแนน 4.86 คะแนน จาก คะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.2

3. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย มีหัวข้อการประเมิน 3 หมวด ได้แก่

- 3.1 โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อย
 - 3.2 การจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
 - 3.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย
- ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 3 คณะ เป็นดังนี้

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2562 ผลการประเมินรวมทุกหมวด อยู่ในระดับ ดีเลิศ โดยเฉลี่ยได้คะแนน 5.00 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.0

2) คณะกรรมการธรรมาภิบาล

ในปี 2562 ผลการประเมินรวมทุกหมวด อยู่ในระดับ ดีเลิศ โดยเฉลี่ยได้คะแนน 4.97 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.4

3) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

ในปี 2562 ผลการประเมินรวมทุกหมวด อยู่ในระดับ ดีเลิศ โดยเฉลี่ยได้คะแนน 4.88 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.6

5.6 กระบวนการกำหนดและความเหมาะสมของค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ ให้อยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ ที่อยู่ใน ธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน ในการนี้ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ทำหน้าที่ พิจารณาโดยคำนึงถึงขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่านก่อน เสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติอีกครั้งหนึ่ง นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ประเมินผลงาน ผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เป็นประจำปี ทุกปี เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดค่าตอบแทน และนำเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

ในปี 2562 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ได้ ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทน

5.7 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับ ดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มี การปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการ และผู้บริหารเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความรู้และช่วยสนับสนุนการปฏิบัติ หน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการประเมินทิศทางการใหม่ บริษัทฯ ตระหนักถึง ความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ โดยทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัท จัดให้มีการแนะนำแนวทางการดำเนินงานในภาพรวมของบริษัทฯ โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเข้าใจและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของกรรมการใหม่ พร้อมจัดส่งเอกสารประกอบให้กับกรรมการ ที่เข้าใหม่ เช่น รายงานประจำปี นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณบริษัท นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และนโยบาย การจ้างเบาะแส เป็นต้น

การควบคุมภายใน และบริหารจัดการความเสี่ยง

1. ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการมุ่งเน้น พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอเพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจจะกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
11. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นนำไปสู่การปฏิบัติได้

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

13. องค์กรมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม
17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ แล้ว มีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม ไม่มีข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายใน มีการควบคุม ดูแลการป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามแบบประเมินฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ เช่นเดียวกับคณะกรรมการบริษัทฯ คือ บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมดูแลป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ นายวิเชียร โมสิวรรณ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ นางสาวอุมาพร ทวณุตตา

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียด คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

รายละเอียดและคุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและงานกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบมี ดังนี้

นายวิเชียร โมสิวรรณ

หน่วยงาน

สำนักตรวจสอบ

ตำแหน่ง

รองผู้อำนวยการอาวุโส

คุณวุฒิการศึกษา

บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ค. - ธ.ค. 2558
- ผู้จัดการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - พ.ค. 2558
- Head of Compliance and Enterprise Risk Management บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557

การอบรมและดูงาน

- Anti-Corruption The Practical Guide
- Integrated Risk Management & Strategy
- กลยุทธ์การลงทุนสำหรับธุรกิจประกันภัย
- GRC: Governance Risk Compliance

นางสาวอุมาพร ทวบลุดตา

หน่วยงาน

สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ตำแหน่ง

รองผู้อำนวยการ

คุณวุฒิการศึกษา

บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษทางคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช

Certified Professional Internal Auditor (CPIA)

ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2558 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการ ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการ ส่วนตรวจสอบปฏิบัติการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - 2558
- Head of Operations Audit บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557
- ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - 2549

การอบรมและดูงาน

- Governance as a Driving Force for Business Sustainability
- Risk Oversight: High Priority Of the Board
- KPI KRI และ KCI กับการบริหารความเสี่ยง
- Risk & Capital Management
- การบริหารความเสี่ยงองค์กร
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายให้แก่ผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท

ทะเบียนเลขที่

เริ่มกิจการ

ประกอบธุรกิจหลักประเภท

รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด

ที่ตั้ง: สำนักงานใหญ่

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

0107536000625

ปี 2490

รับประกันวินาศภัย

วันที่ 31 ธันวาคม 2562

อาคารกรุงเทพประกันภัย

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0 2285 8888

โทรสาร 0 2610 2100

รับแจ้งอุบัติเหตุทั่วประเทศ 24 ชั่วโมง โทรศัพท์ 1620

www.bangkokinsurance.com

สาขาและสำนักงาน

กาญจนบุรี

591, 593 ถนนแสงชูโตใต้ ตำบลปากแพรก

อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000

โทรศัพท์ 0 3451 7565 โทรสาร 0 3462 3391

ชลบุรี

209/21-22 หมู่ 3 ถนนพระยาสุรเสนา ตำบลเสม็ด

อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000

โทรศัพท์ 0 3812 3545 โทรสาร 0 3812 3592

กาญจนานิเทศ

9/30 หมู่ 8 ถนนกาญจนานิเทศ แขวงบางไผ่ เขตบางแค

กรุงเทพฯ 10160

โทรศัพท์ 0 2865 3300 โทรสาร 0 2865 3311

ชุมพร

168/1-2 หมู่ 5 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร

จังหวัดชุมพร 86000

โทรศัพท์ 0 7765 8734 โทรสาร 0 7765 8738

ขอนแก่น

345 หมู่ 4 ถนนประชาเสนาธิปไตย ตำบลโนนเมือง

อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000

โทรศัพท์ 0 4324 1090 โทรสาร 0 4324 1095

เชียงราย

124/9 หมู่ 4 ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย

จังหวัดเชียงราย 57100

โทรศัพท์ 0 5371 7291 โทรสาร 0 5371 7295

จันทบุรี

555/7-8 หมู่ 5 ถนนรักศักดิ์มงคล ตำบลท่าช้าง

อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000

โทรศัพท์ 0 3930 1412 โทรสาร 0 3930 1417

เชียงใหม่

102 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก

อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 0 5321 9182 โทรสาร 0 5322 3644

ฉะเชิงเทรา

665/7 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา

จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000

โทรศัพท์ 0 3898 1389 โทรสาร 0 3898 1397

ตรัง

50/17-18 หมู่ 10 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลโคกหล่อ

อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000

โทรศัพท์ 0 7558 2848 โทรสาร 0 7558 2847

นครปฐม

176, 178 ถนนทรงพล ตำบลลำพญา อำเภอเมืองนครปฐม
จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์ 0 3427 3055 โทรสาร 0 3427 3060

นครราชสีมา

22/6 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0 4424 5288 โทรสาร 0 4424 5500

นครศรีธรรมราช

6/33-34 ซอยทวินโลตัส ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 0 7577 4636 โทรสาร 0 7577 4640

นครสวรรค์

49/52-53 หมู่ 5 ถนนไกรลาศ ตำบลนครสวรรค์ตก
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0 5688 2341 โทรสาร 0 5688 2347

พัตยา

131/27-28 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลหนองปรือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์ 0 3841 1213 โทรสาร 0 3842 5209

พิษณุโลก

362/19 หมู่ 3 ถนนมิตรภาพ ตำบลรัญญิก
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0 5530 4291 โทรสาร 0 5530 4296

ภูเก็ต

101/9 หมู่ 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 โครงการบายพาส สแควร์
ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 83120
โทรศัพท์ 0 7630 4055 โทรสาร 0 7630 4059

มุกดาหาร

81/6 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0 4261 4245 โทรสาร 0 4261 4249

แม่สอด

11/32-33 ถนนสายเอเชีย ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด
จังหวัดตาก 63110
โทรศัพท์ 0 5553 6517 โทรสาร 0 5553 6521

ร้อยเอ็ด

295, 295/1 ถนนเทวาภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0 4351 2521 โทรสาร 0 4351 2530

ระยอง

313/6-7 หมู่ 5 ถนนสุขุมวิท (บายพาส 36) ตำบลเชิงเนิน
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์ 0 3891 5818 โทรสาร 0 3891 5808

รังสิต

52/18 หมู่ 2 ถนนรังสิต-ปทุมธานี ตำบลบางพูน
อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 0 2567 1121 โทรสาร 0 2567 2180

ราชบุรี

159/27-28 ถนนเพชรเกษม (สายเก่า) ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000
โทรศัพท์ 0 3232 8016 โทรสาร 0 3232 8017

ลาซาล

1043 ถนนลาซาล แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0 2745 8806 โทรสาร 0 2745 8817

ลำปาง

235-237 ถนนไฮเวย์ลำปาง-งาว ตำบลสวนดอก
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000
โทรศัพท์ 0 5402 0170 โทรสาร 0 5402 0175

สมุทรสาคร

199/1 หมู่ 3 ตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร
จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ 0 3417 1980 โทรสาร 0 3417 1984

สระบุรี

36/1 หมู่ 1 ตำบลดาวเรือง อำเภอเมืองสระบุรี
จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0 3671 3713 โทรสาร 0 3671 3718

สุพรรณบุรี

150/20-21 ถนนมาลัยแมน ตำบลรั้วใหญ่
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
โทรศัพท์ 0 3545 1811 โทรสาร 0 3545 1815

สุราษฎร์ธานี

84/25 หมู่ 2 ถนนสุราษฎร์-พุนพิน ตำบลมะขามเตี้ย
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0 7727 3806 โทรสาร 0 7727 3805

สุรินทร์

369/1-2 หมู่ 16 ตำบลสลักได อำเภอเมืองสุรินทร์
จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ 0 4455 8620 โทรสาร 0 4455 8662

หัวหิน

66/115-116 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ 0 3252 2090 โทรสาร 0 3252 2099

หาดใหญ่

830 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 0 7422 0961 โทรสาร 0 7423 2576

อยุธยา

138/5-6 หมู่ 3 ตำบลไผ่ลิง อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 0 3532 3191 โทรสาร 0 3532 3173

อรัญประเทศ

4-5 ถนนธนะวิถี ตำบลอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ
จังหวัดสระแก้ว 27120
โทรศัพท์ 0 3723 2673 โทรสาร 0 3723 2822

อุดรธานี

154/6 หมู่ 2 ตำบลนาดี อำเภอเมืองอุดรธานี
จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0 4293 1585 โทรสาร 0 4293 1610

อุตรดิตถ์

2/48-49 ถนนเจริญธรรม ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุตรดิตถ์
จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000
โทรศัพท์ 0 5541 6560 โทรสาร 0 5541 6564

อุบลราชธานี

949/9 ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0 4531 2081 โทรสาร 0 4531 2085

สาขาเฉพาะเพื่อบริการผู้ใช้ค่าสินค้าใหม่ทดแทน

เกษตร-นวมินทร์

111/19 หมู่ 4 ซอยประเสริฐมนูกิจ 23 ถนนเกษตร-นวมินทร์
แขวงจระเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทรศัพท์ 0 2553 3171-3 โทรสาร 0 2553 3170

พัฒนาการ

148 ซอยพัฒนาการ 20 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ 0 2717 8600-3 โทรสาร 0 2717 8660

สามเสน

45/11 ถนนเศรษฐศิริ แขวงพญาไท เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2279 5075-7, 0 2279 6615 โทรสาร 0 2279 6616

สาขาย่อย

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

999 ห้อง 412 ชั้น 4 อาคาร 302 หมู่ 7 ถนนบางนา-ตราด
ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทรศัพท์ 0 2134 4038-9 โทรสาร 0 2134 3598

BKI Care Station

จุดบริการประกันภัยในห้างสรรพสินค้า

เซ็นทรัลพลาซา แกรนด์ พระราม 9

โทรศัพท์ 0 2160 3808, 09 0197 3925 โทรสาร 0 2160 3808

เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น

โทรศัพท์ 0 4328 8136, 08 5485 7593 โทรสาร 0 4328 8136

เซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ

โทรศัพท์ 0 2835 3261, 08 1833 6402 โทรสาร 0 2835 3261

เซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี

โทรศัพท์ 0 3805 3947, 08 1934 4416 โทรสาร 0 3805 3947

เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย

โทรศัพท์ 0 5317 9841, 08 1702 0610 โทรสาร 0 5317 9841

เซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า

โทรศัพท์ 0 2884 8282, 08 4751 7179 โทรสาร 0 2884 8282

เซ็นทรัลพลาซา พระราม 2

โทรศัพท์ 0 2872 4060, 08 1373 8400 โทรสาร 0 2872 4060

เซ็นทรัลพลาซา พระราม 3

โทรศัพท์ 0 2673 5512, 08 9967 7455 โทรสาร 0 2673 5512

เซ็นทรัลพลาซา พินิจโลก

โทรศัพท์ 0 5533 8485, 09 0197 3924 โทรสาร 0 5533 8485

เซ็นทรัลพลาซา รัตนาธิเบศร์

โทรศัพท์ 0 2525 4566, 08 1875 0203 โทรสาร 0 2525 4566

เซ็นทรัลพลาซา รามอินทรา

โทรศัพท์ 0 2970 5726, 08 4360 7400 โทรสาร 0 2970 5726

เซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว

โทรศัพท์ 0 2937 0187, 08 1172 9459 โทรสาร 0 2937 0187

เซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต

โทรศัพท์ 0 2004 9160, 06 3221 9907 โทรสาร 0 2004 9160

เซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี

โทรศัพท์ 0 7760 2705, 08 1902 4875 โทรสาร 0 7760 2705

เซ็นทรัลพลาซา อุตรดิตถ์

โทรศัพท์ 0 4292 1473, 08 4388 3129 โทรสาร 0 4292 1473

เซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี

โทรศัพท์ 0 4542 2400, 08 1172 9608 โทรสาร 0 4542 2400

เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต

โทรศัพท์ 0 7624 8084, 08 1737 0053 โทรสาร 0 7624 8084

เซ็นทรัลเวิลด์

โทรศัพท์ 0 2646 1850, 08 1833 6254 โทรสาร 0 2646 1850

เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน

โทรศัพท์ 0 2121 4657, 08 9967 7451 โทรสาร 0 2121 4657

เดอะมอลล์ ท่าพระ

โทรศัพท์ 0 2477 7013, 08 4360 7380 โทรสาร 0 2477 7013

เดอะมอลล์ บางกะปิ

โทรศัพท์ 0 2363 3157, 08 4874 3926 โทรสาร 0 2363 3157

เดอะมอลล์ บางแค

โทรศัพท์ 0 2454 5348, 08 4360 7375 โทรสาร 0 2454 5348

พาราไดซ์ พาร์ค

โทรศัพท์ 0 2047 0315, 08 5485 7592 โทรสาร 0 2047 0315

ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต

โทรศัพท์ 0 2958 0787, 08 1832 7767 โทรสาร 0 2958 0787

แฟชั่นไอส์แลนด์

โทรศัพท์ 0 2947 5670, 08 1373 7951 โทรสาร 0 2947 5670

เมกาบางนา

โทรศัพท์ 0 2105 1655, 06 3272 1727 โทรสาร 0 2105 1655

สลิคคอมเพล็กซ์

โทรศัพท์ 0 2632 0194, 08 9204 9798 โทรสาร 0 2632 0194

ประเภทของการรับประกันภัย

การประกันอัคคีภัย

- การประกันอัคคีภัย
- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- การประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก
- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล
- การประกันภัยตัวเรือ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ให้บริการโลจิสติกส์

การประกันภัยยานยนต์

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล

- การประกันภัยสุขภาพส่วนบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยสุขภาพกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพแบบเฉพาะโรค
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลและกลุ่มทั่วไป
- การประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
- การประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- การประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)
- การประกันภัยโรคมะเร็ง
- การประกันภัยโรคมะเร็งพัลส์อุบัติเหตุ
- การประกันภัยพิทักษ์โรคภัยร้ายแรง
- การประกันภัยสินเชื่อ
- การประกันภัยผู้โดยสารเรือสำหรับโดยสาร
- การประกันภัยรักษาสภาพ (สำหรับโครงการประกันภัยสุขภาพส่วนบุคคลสำหรับชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าสู่ประเทศไทย เพื่อพำนักระยะยาว)

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน

- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- การประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยกระจก
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยแผ่นป้ายโฆษณา
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองการก่อการร้าย
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- การประกันภัยร้านทอง
- การประกันภัยสำหรับการขายระยะเวลาก่อนการรับประกันของอุปกรณ์เครื่องใช้
- การประกันภัยเพื่อให้เช่าซื้อและผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม

- การประกันภัยการปฏิบัติงานตามสัญญา
- การประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน
- การประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- การประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง
- การประกันภัยเครื่องจักร

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย

- การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง
- การประกันภัยความรับผิดสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับโรงพยาบาล
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับสถาปนิกและวิศวกร
- การประกันภัยความรับผิดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
- การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกสำหรับการทำเหมืองแร่

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่น ๆ

- การประกันภัยความซื่อสัตย์
- การประกันภัยอิสรภาพ
- การประกันภัยสินเชื่อทางการค้า
- การประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับเจ้าบ้าน
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ
- การประกันภัยมงคลสมรส
- การประกันภัยร้านค้า
- การประกันภัยผู้ค้าประกันเงินกู้
- การประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการใช้รถยนต์
- การประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- การประกันภัยไซเบอร์
- การประกันภัยเครื่องบิน
- การประกันภัยสำหรับผู้จัดงาน
- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดของตัวเครื่องบินและอะไหล่
- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มของนักบินและลูกเรือ
- การประกันภัยคุ้มครองผู้พักในหอพัก ตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก
- การประกันภัยเพื่อการใช้เรือกลเดินทะเลเฉพาะเขตที่ใช้ในกิจการพิเศษประเภทเจ็ตสกีเพื่อเช่า
- การประกันภัยสำหรับผู้ขับขีรถจักรยาน
- การประกันภัยสวนทุเรียน
- การประกันภัยทุเรียนภูเขาไฟศรีสะเกษ

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9991
SET Center: 0 2009 9999
email: SETContactCenter@set.or.th
www.set.or.th/tsd

ผู้แทนผู้ถือหุ้น

- ไม่มี

ผู้สอบบัญชี

ริชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4951
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลคริชดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก
คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2264 0777
โทรสาร 0 2264 0789-90
email: ernstyoung.thailand@th.ey.com
www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย

สำนักงานมูนิจทนายความ
59/6 ถนนเสือป่า แขวงป้อมปราบ
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทรศัพท์ 0 2221 3466
โทรสาร 0 2221 3191

ที่ปรึกษาทางการเงิน

- ไม่มี

สถาบันการเงินที่ติดต่อ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



