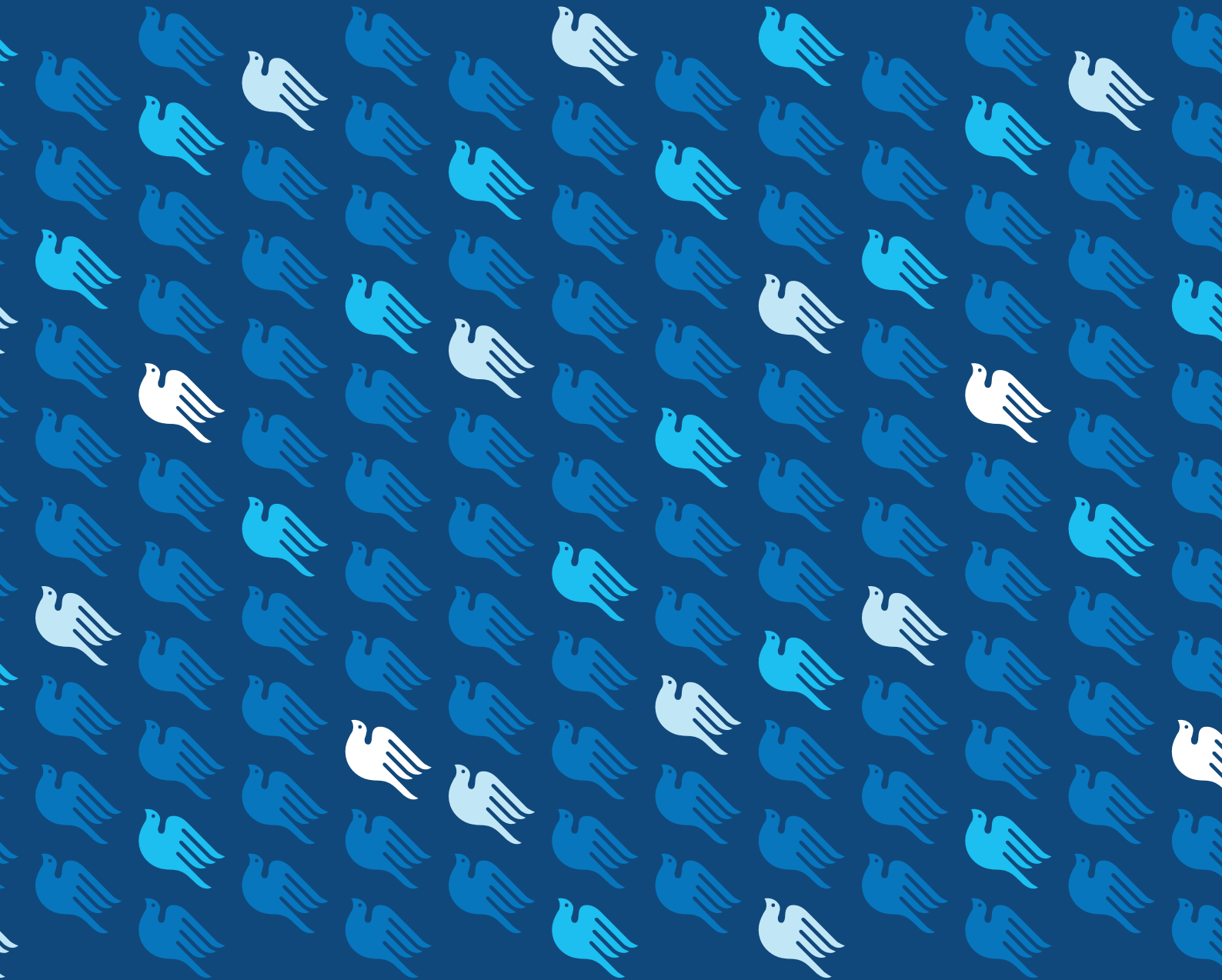




รายงานประจำปี 2563

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)



กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

วิสัยทัศน์

กรุงเทพประกันภัย มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า
เราจะก้าวไปข้างหน้าอย่างโดดเด่นด้วย:

- สินค้าและบริการที่หลากหลายตรงใจลูกค้า
- ตอบสนองฉับไว สร้างความประทับใจในบริการ
- บุคลากรคุณภาพ ก้าวทันนวัตกรรม
- ดำรงไว้ซึ่งองค์กรคุณธรรม

สารบัญ

จุดเด่น	3	รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาล	73
ความภาคภูมิใจ ปี 2563	4	รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ	
สารจากประธานกรรมการ	6	ต่อรายงานทางการเงิน	74
สารจากประธานคณะผู้บริหาร		รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	75
และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	8	งบแสดงฐานะการเงิน	78
รายงานผลการดำเนินงาน	10	งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	80
รายได้จากการลงทุน	15	งบกระแสเงินสด	82
การลงทุน	16	งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	84
การลงทุนในหลักทรัพย์	17	หมายเหตุประกอบงบการเงิน	86
การลงทุนในบริษัทอื่น	18	ฐานะการเงิน	146
โครงสร้างรายได้	19	ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน	152
สรุปผลประกอบการตามไตรมาส	20	รายการระหว่างกัน	153
สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี	21	โครงสร้างองค์กร	155
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	22	โครงสร้างการจัดการ	156
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	26	โครงสร้างการถือหุ้น	165
ปัจจัยความเสี่ยง	34	การกำกับดูแลกิจการ	168
คณะที่ปรึกษา	39	การควบคุมภายในและบริหารจัดการ	
คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ	40	ความเสี่ยง	187
คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร	48	ข้อมูลทั่วไป	189
ความรับผิดชอบต่อสังคม	56	ประเภทของการรับประกันภัย	193
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	71		
รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน			
และสรรหา	72		

จุดเด่น

(พันบาท)

	2563	2562	การเปลี่ยนแปลง %
--	------	------	---------------------

ในรอบสิ้นปี

เบี้ยประกันภัยรับ	22,858,220	21,008,919	8.8
กำไรจากการรับประกันภัย	2,873,110	2,242,242	28.1
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	984,279	1,078,263	(8.7)
ต้นทุนทางการเงิน	39,337	2,553	1,440.8
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,849,494	1,161,426	59.2
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,360,589	1,624,531	(16.2)
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	3,210,083	2,785,957	15.2
ภาษีเงินได้	504,487	334,676	50.7
กำไรสุทธิ	2,705,596	2,451,281	10.4

เมื่อวันสิ้นปี

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	10,310,716	9,978,382	3.3
ส่วนของผู้ถือหุ้น	30,343,047	31,023,097	(2.2)

เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	25.41	23.02	10.4
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
เงินปันผล	15.00	14.00	7.1
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	285.41	291.38	(2.0)
ช่วงราคาสูงสุดต่ำสุดในตลาดหลักทรัพย์	296-173	338-293	-
ราคาปิด	276	295	(6.4)

ความภาคภูมิใจ ปี 2563

—

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินการธุรกิจประกันวินาศภัยมาอย่างยาวนาน ปัจจุบันก้าวสู่ปีที่ 74 บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการบริการที่ดีและคิดสรรผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับการดำเนินชีวิตและสถานการณ์ในปัจจุบัน พร้อมนำนวัตกรรมอันทันสมัยมาใช้ในการให้บริการเพื่อตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้าและคู่ค้ามาอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลคุณภาพ ซึ่งถือเป็นรางวัลเกียรติยศจากองค์กรและสถาบันชั้นนำต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศมาโดยตลอด

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความภาคภูมิใจ ดังนี้

รางวัลเกียรติยศ

รางวัล Best Non-Life Insurance Company 2020

ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากงาน International Finance Awards 2020 จัดโดย International Finance Magazine (IFM) นิตยสารด้านธุรกิจและการเงินชั้นนำระดับโลก ซึ่งรางวัลดังกล่าวมอบให้แก่บริษัทฯ ในฐานะที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่โดดเด่นในระดับภูมิภาคเอเชีย ด้วยการดำเนินกิจการที่มั่นคงและแข็งแกร่ง มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย เป็นไปตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า ไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมบริการที่สามารถตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด

รางวัล Best Non-Life Insurance CEO - Mr. Apisit Anantanarat

จากงาน International Finance Awards 2020 จัดโดย International Finance Magazine (IFM) ในฐานะที่ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนารถทน ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรอบรู้และความสามารถในการบริหารการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้บริษัทฯ มีการจัดการที่ดีและมีความมั่นคงมาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังเป็นบุคคลต้นแบบที่ดีและน่ายกย่องให้แก่พนักงานบริษัทฯ ในด้านการทำงานด้วยความตั้งใจและมุ่งมั่น เพื่อให้องค์กรมีความก้าวหน้ายิ่งขึ้น



รางวัล Excellence of the Year Innovation & Leadership Insurance จากงาน LE FONTI AWARDS 2020 จัดโดย LE FONTI นิตยสารและสื่อออนไลน์ที่มีชื่อเสียงด้านธุรกิจ เศรษฐกิจ และการเงินระดับโลก จากการที่บริษัทฯ มีความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมบริการและเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำที่มีระบบการบริหารจัดการและการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมอันทันสมัยมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล

รางวัล Product of the Year 2020 ประเภทสินค้าและบริการ กลุ่มประกันภัยยอดเยี่ยมแห่งปี สาขาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ ประเภท 1

จากงาน Product of the Year Awards 2020 จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล จากการที่บริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ให้มีคุณภาพ ด้วยการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาให้บริการเคลมรถยนต์ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทำให้ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจของลูกค้ามาโดยตลอด

รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการส่งเสริมบรรษัทประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2562

จากงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จากการที่บริษัทฯ ได้พัฒนากิจกรรมประกันภัยรายย่อยหรือไมโครอินชัวร์นซ์อย่างต่อเนื่อง โดยร่วมกับคู่ค้าในการดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อขยายช่องทางการจำหน่ายและส่งเสริมบรรษัทประกันภัยแก่ลูกค้าและประชาชนทั่วประเทศ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการทำประกันภัยได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินชีวิต

รางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2563 ระดับประเทศ

จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน จากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการด้านแรงงานสัมพันธ์ที่มีมาตรฐาน มีการจัดสวัสดิการแรงงานที่เหมาะสม รวมถึงการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงและปลอดภัย นำไปสู่ความร่วมมือในการทำงานที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเจริญก้าวหน้าในการดำเนินธุรกิจต่อไป

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน

บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินจาก Standard & Poor's หรือ S&P สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ในระดับ A- (Stable) ณ วันที่ 9 พฤศจิกายน 2563 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีความสามารถทางการเงินแข่งขัน ด้วยผลประกอบการที่ดี มีเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคงแข็งแกร่ง รวมทั้งมีการบริหารเงินทุนอยู่ในระดับที่น่าพอใจ

นอกจากนี้ ณ วันที่ 29 พฤษภาคม 2563 บริษัทฯ ยังได้รับการจัดอันดับ Financial Strength Rating ในระดับ A- (Excellent) และ Issuer Credit Rating ในระดับ a- จาก A.M. Best Company อีกหนึ่งสถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ตอกย้ำถึงสถานะความมั่นคงแข็งแกร่งของเงินทุน ความมีเสถียรภาพทางการเงิน และความเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัยของประเทศไทยที่มีความสามารถทางการเงินแข่งขันและมีระบบการบริหารจัดการที่ดี

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	
Standard & Poor's	9 พฤศจิกายน 2563
Financial Strength Rating - Local Currency	A- (Strong)
Issuer Credit Rating - Local Currency	A- (Strong)
Outlook	Stable
A.M. Best	29 พฤษภาคม 2563
Financial Strength Rating	A- (Excellent)
Financial Strength Rating Outlook	Negative
Issuer Credit Rating	a- (Excellent)
Issuer Credit Rating Outlook	Negative

สารจากประธานกรรมการ



ปี 2563 ถือเป็นปีที่ท้าทายอย่างยิ่งในการประกอบธุรกิจ เนื่องจากเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบอย่างมากต่อเศรษฐกิจของหลายประเทศทั่วโลก รวมทั้งเศรษฐกิจไทยที่รายได้จากการส่งออกและการท่องเที่ยวซึ่งถือเป็นรายได้หลักของประเทศได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อีกทั้งประเทศไทยยังมีปัญหานี้ครวเรื่อนที่เพิ่มสูงขึ้นมาก กำลังซื้อของผู้บริโภคหดหาย ยอดจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์และรถยนต์ใหม่ภายในประเทศลดลงอย่างมาก รวมทั้งปัญหาการเมืองในประเทศ ปัจจัยดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อเนื่องมายังธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งจากข้อมูลของสำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย (Insurance Premium Rating Bureau) พบว่า เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2563 เติบโตลดลงอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าเหลือเพียงร้อยละ 3.9 แม้จะได้รับผลบวกจากยอดจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 รวมทั้งประกันภัยสุขภาพอื่นๆ ที่เติบโตขึ้นมากจากการตระหนักถึงความเสี่ยงด้านการเจ็บป่วยของผู้บริโภคก็ตาม

ในช่วงของสถานการณ์การแพร่ระบาดดังกล่าว บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยรายแรกของประเทศที่พัฒนากิจกรรมประกันภัย COVID-19 ออกสู่ตลาด เพื่อช่วยบรรเทาความเสี่ยงและคลายความกังวลใจของลูกค้าต่อการสูญเสียรายได้จากการติดเชื้อและจะต้องถูกกักตัวเพื่อรักษาพยาบาลเป็นเวลานาน โดยให้ความคุ้มครองแบบเจอ จ่าย จบ และเบี้ยประกันภัยราคาถูกที่ผู้บริโภคทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปสู่ New Normal และช่วยบรรเทาผลกระทบให้กับลูกค้า เช่น เพิ่มช่องทางให้บริการผ่าน LINE Official Account @bangkokinsurance เพิ่มบริการรักษาพยาบาลผ่านระบบให้บริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) การออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ระยะสั้น ตลอดจนการให้ลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้สูงสุดถึง 6 เดือน เป็นต้น

แม้จะมีปัจจัยลบต่างๆ มากมาย แต่ด้านผลประกอบการของบริษัทฯ ในปี 2563 ยังคงสามารถเติบโตได้ตามเป้าหมาย มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 22,858.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 8.8 มีกำไรสุทธิเท่ากับ 2,705.6 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 25.41 บาท ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2564 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 6 บาท รวมทั้งปีบริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 15 บาท นอกจากนี้ บริษัทฯ มีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง มีเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคง เห็นได้จากอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นสุดเดือนกันยายน 2563 ที่ระดับร้อยละ 280.8 สูงกว่าที่กฎหมายกำหนด และการรักษาระดับความน่าเชื่อถือทางการเงินที่อยู่ในระดับสูง คือ A- (Stable) จัดอันดับโดย Standard & Poor's (S&P) ณ วันที่ 9 พฤศจิกายน 2563 และ A- (Excellent) จัดอันดับโดย A.M. Best ณ วันที่ 29 พฤษภาคม 2563

สุดท้ายนี้ ในนามของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านที่ได้ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีมาโดยตลอด และขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ได้ทุ่มเทในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ รวมทั้งได้สนับสนุนกิจกรรมช่วยเหลือสังคมต่างๆ อย่างเต็มที่ ส่งผลให้ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ มีการเติบโตอย่างโดดเด่นด้วยภาพลักษณ์ที่ดี และสามารถก้าวผ่านวิกฤตเศรษฐกิจที่ร้ายแรงที่สุดครั้งหนึ่งในประวัติศาสตร์ได้อย่างเข้มแข็งและมั่นคง



นายชัย โสภณพนิช

สารจากประธานคณะผู้บริหาร
และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่



ปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เจกเช่นเดียวกับภาคธุรกิจอื่นๆ ต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนและปัจจัยท้าทายหลากหลายด้านที่เกิดขึ้น ทั้งในเรื่องการหดตัวอย่างรุนแรงของเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจภายในประเทศ อันเป็นผลโดยตรงจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ก่อปรกับความเปราะบางทางการเมืองในประเทศ อีกทั้งธุรกิจประกันภัยยังมีสภาพการแข่งขันที่รุนแรงจากพฤติกรรมการตลาดใจซื้อของผู้บริโภคยุคใหม่ที่มีการเปรียบเทียบราคา ความคุ้มครอง และความคาดหวังในทุกด้านที่สูงขึ้นมาก อย่างไรก็ตาม ภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว บริษัทฯ ยังคงสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างดี มีเบี้ยประกันภัยรับที่เติบโตบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

และจากที่บริษัทฯ ยึดมั่นหลักการสร้างดุลยภาพในการขยายงานควบคู่การรักษามาตรฐานผลประโยชน์ที่ดี ไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้วยการนำเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำมาใช้ในการดำเนินงาน ทั้งด้านการรับประกันภัย สินไหมทดแทน การออกแบบพัฒนามลิตภัณฑ์ และงานสนับสนุนต่างๆ ด้วยเป้าหมายที่จะตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างตรงใจและสร้างความพึงพอใจอย่างสูงสุด ทำให้ในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติจากหลายสถาบัน ได้แก่ รางวัล Best Non-Life Insurance Company ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 และ Best Non-Life Insurance CEO จัดโดย International Finance Magazine (IFM) รางวัล Excellence of the Year Innovation & Leadership Insurance จัดโดย LE FONTI รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่นประจำปี 2562 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานประจำปี 2563 ระดับประเทศ

จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน และรางวัล Product of the Year 2020 ประเภทสินค้าและบริการกลุ่มประกันภัยยอดเยี่ยมแห่งปี สาขาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 จัดโดยนิตยสาร Business + ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

นอกจากนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ยังคงดำเนินกิจกรรมเพื่อตอบแทนสังคมและดูแลรักษาสีงแวดล้อมอย่างต่อเนื่องบนพื้นฐานของการส่งเสริมพร้อมสนับสนุนให้คนในสังคมได้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น ตลอดจนบริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการดำเนินกิจการด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม ปฏิบัติตามกฎหมายและหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นสิ่งที่บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจมาโดยตลอดกว่า 73 ปี ภายใต้วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ “มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า” เราจะก้าวไปข้างหน้าเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนตลอดไป

ในโอกาสนี้ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ และพันธมิตรทางธุรกิจที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา รวมถึงขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่มุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ ทำให้ในปี 2563 บริษัทฯ ประสบผลสำเร็จมีผลประกอบการเป็นที่พึงพอใจ



ดร.อริสสิทธ์ อนันตนาถรัตน์

รายงานผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงาน ปี 2563 การดำเนินงานและฐานะการเงินที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงานในปี 2563 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท 22,858.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.8 เมื่อเทียบกับปี 2562 โดยในปีนี้ การประกันภัยที่มีอัตราการขยายตัวสูงสุดคือ การประกันภัยตัวเรือ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งขยายตัวร้อยละ 35.7 และร้อยละ 14.8 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ด้านผลประกอบการจากการรับประกันภัย ปรากฏผลกำไร 2,873.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน เป็นจำนวน 630.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.1 สาเหตุหลักมาจากในปี 2563 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ลดลง 1,296.3 ล้านบาท จึงส่งผลให้เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้น 1,661.1 ล้านบาท

กำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,360.6 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 16.2 เมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัย หักด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและต้นทุนทางการเงิน รวมเป็นกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 3,210.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 15.2 หลังหักภาษีเงินได้ คงเหลือเป็นกำไรสุทธิ 2,705.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 10.4 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้น 25.41 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 23.02 บาท

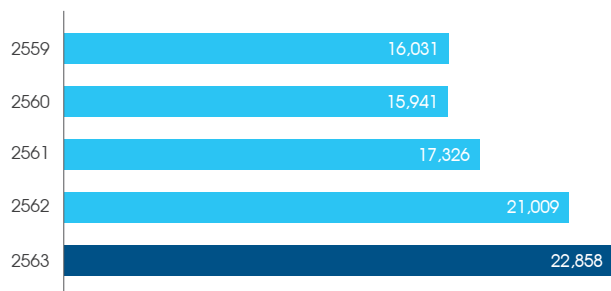
การจัดสรรเงินปันผลในปี 2563 บริษัทฯ จัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว 3 งวด งวดละ 3 บาทต่อหุ้น รวมจ่ายอัตราหุ้นละ 9 บาท สำหรับงวดสุดท้ายของปี 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอผู้ถือหุ้นให้จัดสรรเงินปันผล หุ้นละ 6 บาท รวมจ่ายเงินปันผลในปี 2563 อัตราหุ้นละ 15 บาท สูงกว่าปี 2562 ที่จ่ายปันผลอัตราหุ้นละ 14 บาท (การพิจารณาจ่ายปันผลครั้งสุดท้าย ประจำปี 2563 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 28/2564)

ทางด้านงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วยสินทรัพย์ 59,503.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 จากปี 2562 ที่มีสินทรัพย์ 57,327.1 ล้านบาท รายการสินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือ สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ-สุทธิ เพิ่มขึ้น 1,907.8 ล้านบาท สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น 886.6 ล้านบาท (อันเป็นผลจากการเริ่มใช้มาตรฐานการบัญชี TFRS 16 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563) เงินลงทุนในหลักทรัพย์-สุทธิลดลง 534.3 ล้านบาท และเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิเพิ่มขึ้น 162.7 ล้านบาท

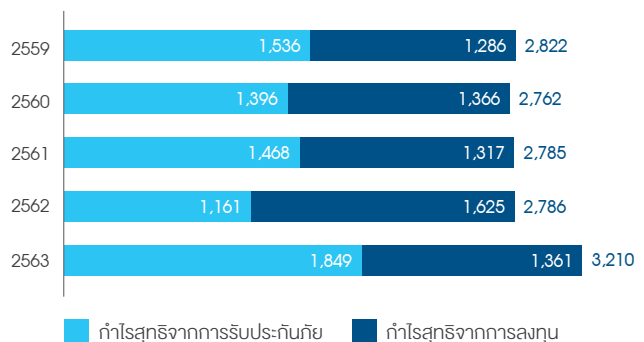
ด้านหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มีหนี้สิน 29,160.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 2,856.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.9 รายการสำคัญที่เปลี่ยนแปลงคือ หนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้น 2,413.0 ล้านบาท หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้น 738.7 ล้านบาท หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง 492.3 ล้านบาท และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น 183.8 ล้านบาท

ด้านส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้น 30,343.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.2 จากปี 2562 ที่มีส่วนของผู้ถือหุ้น 31,023.1 ล้านบาท รายการที่สำคัญคือ องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นลดลง 1,829.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.7 และกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น 1,149.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.2

เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)



กำไรก่อนหักภาษีเงินได้ (ล้านบาท)



ผลการดำเนินงานของการรับประกันภัย แต่ละประเภทในปี 2563

การประกันอัคคีภัย

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันอัคคีภัยรวม 1,557.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 จากปี 2562 สาเหตุหลักมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจลูกค้ารายย่อย

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 1,000.0 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.7 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 64.2 ลดลงจากร้อยละ 68.1 ในปี 2562 อัตราความเสียหายของการประกันอัคคีภัยในปีนี้เป็นคิดเป็นร้อยละ 25.6 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 12.9 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันอัคคีภัยลดลงเป็น 466.1 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 ร้อยละ 17.9

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

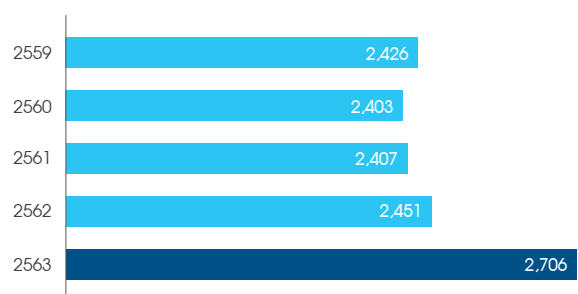
- **ตัวเรือ** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 60.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 35.7 เมื่อเทียบกับปี 2562 สาเหตุหลักมาจากเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นจากช่องทางธุรกิจนายหน้า

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 7.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 27.6 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 12.3 ลดลงจากร้อยละ 13.1 ในปี 2562 ผลการรับประกันภัยในปี 2563 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 46.2 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 31.7 แต่ยังคงมีกำไรจากการรับประกันภัยตัวเรือเพิ่มขึ้นเป็น 10.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 0.7 ล้านบาท

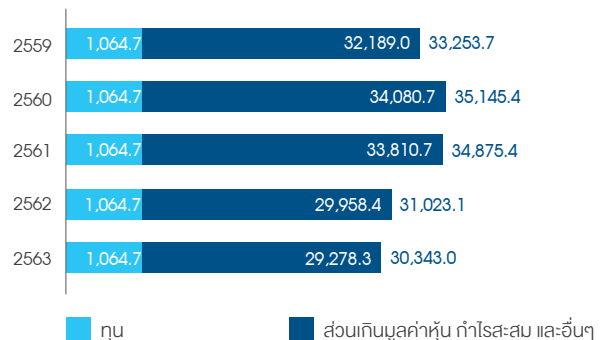
- **สินค้า** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 552.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.4 จากปี 2562 โดยมีเบี้ยประกันภัยลดลงจากช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร และธุรกิจนายหน้า

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 230.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 8.6 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เอง ลดลงจากร้อยละ 44.9 ในปีที่ผ่านมาเป็นร้อยละ 41.7 ผลการรับประกันภัยในปี 2563 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 24.0 ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 39.2 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยสินค้าเพิ่มขึ้นเป็น 113.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 36.5 จากปีที่ผ่านมา

กำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ (ล้านบาท)



ส่วนของเจ้าของ (ล้านบาท)



การประกันภัยรถยนต์

ในปี 2563 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 9,333.9 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 เมื่อเทียบกับปี 2562 สาเหตุหลักมาจากการขยายงานผ่านทางช่องทางธุรกิจนายหน้าซึ่งมีการเข้าร่วมโครงการกับคู่ค้าบางราย ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการพิจารณาปรับลดพอร์ตการรับประกันภัยรถบรรทุกประเภท 3 ผ่านช่องทางธุรกิจสาขาและการร่วมทุน เนื่องจากมีอัตราความเสียหายค่อนข้างสูง

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 9,029.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3 โดยปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 96.7 ลดลงจากปี 2562 ที่ร้อยละ 97.2 สำหรับอัตราความเสียหายในปี 2563 อยู่ที่ร้อยละ 66.1 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 65.6 ในปี 2562 แต่มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายลดลงจากร้อยละ 29.5 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 25.9 ในปี 2563 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์เพิ่มขึ้นเป็น 725.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 89.7

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยประเภทนี้ประกอบด้วยการประกันภัย 5 ประเภท คือ การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยด้านวิศวกรรม การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล การประกันภัยเกี่ยวกับการบิน และการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด ในปี 2563 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 11,354.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.8 จากปี 2562 ที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 9,889.9 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงในปีที่เพิ่มขึ้นมาจากการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและการประกันภัยสุขภาพผ่านทางช่องทางธุรกิจลูกค้ารายย่อย มีการขยายฐานลูกค้ารายย่อยผ่านช่องทาง Telemarketing โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากการประกันภัยโควิด-19 และประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดผ่านทางช่องทางธุรกิจนายหน้า และช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดทุกประเภท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 4,541.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1 ในปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 40.0 ลดลงจากปี 2562 ที่ร้อยละ 44.6 โดยมีอัตราความเสียหายในภาพรวมของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2563 อยู่ที่ร้อยละ 45.7 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 44.2 ในปี 2562 แต่มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายลดลงจากร้อยละ 27.1 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 20.0 ในปี 2563 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดเพิ่มขึ้นเป็น 1,558.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 29.9

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น โดยในปี 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทั้งสิ้น 13,612.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 11.6 ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 17.4 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.4 และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.2

ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทุกประเภท 21,546.5 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 7.4 จากปี 2562 และมีส่วนแบ่งการตลาดปี 2563 ร้อยละ 8.5 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2562 ที่มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 8.2 โดยยังคงรักษาส่วนแบ่งตลาดที่อันดับ 3 เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยการประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 47.7 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 12.4 ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2563 เท่ากับร้อยละ 11.1 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 10.8 ในปี 2562 และการประกันภัยรถยนต์มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 6.2 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 6.4 ในปี 2563 ในขณะที่การประกันอัคคีภัยและการประกันภัยทางทะเลมีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 13.5 และ 11.0 ตามลำดับ

โครงการในอนาคต

ปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาการบริการเพื่อให้สอดคล้องกับ Digital Lifestyle ของลูกค้า โดยร่วมกับพันธมิตรในการพัฒนา Health Care Platform ให้บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพ ทั้งในรูปแบบของการประมวลผลเพื่อวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโรค (AI Symptom Checker) ซึ่งใช้ระบบวิเคราะห์โรคและแจ้งให้ผู้ใช้บริการรับทราบผลการวิเคราะห์อาการของโรคเบื้องต้น และการบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ซึ่งเป็นการให้บริการที่ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายไม่ต้องเดินทางไปพบแพทย์ สามารถปรึกษาแพทย์เป็นการส่วนตัวผ่านทางแอปพลิเคชัน เมื่อปรึกษาและได้รับคำวินิจฉัยเรียบร้อยแล้วสามารถรับยาตามคำสั่งยาของแพทย์ โดยยาจะถูกส่งให้ลูกค้าตามที่อยู่ที่แจ้งไว้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เริ่มการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Line ซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่จะเพิ่มความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการรับแจ้งเคลม โดยลูกค้าสามารถแจ้งเคลมประกันภัยรถยนต์ ด้วยการแชร์ตำแหน่งที่อยู่ (Location) ซึ่งเป็นจุดที่เกิดอุบัติเหตุ นอกจากนี้ ยังสามารถส่งข้อความ ส่งรูปภาพรถยนต์ที่ได้รับความเสียหาย รวมทั้งติดต่อสอบถามกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ได้ทันทีอีกด้วย

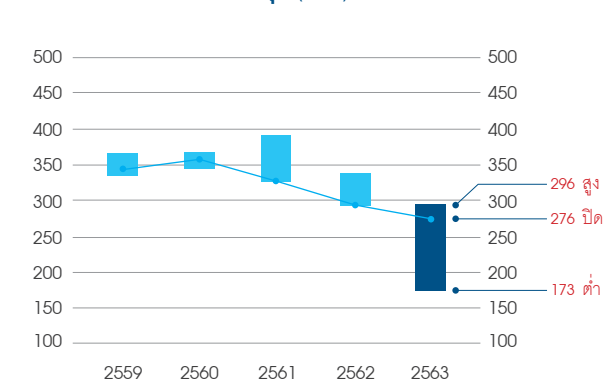
สำหรับในปี 2564 นี้ บริษัทฯ มีแผนงานลงทุนในด้านเทคโนโลยีที่จะยกระดับมาตรฐานการบริการประกันภัยของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้นไปอีก โดยกำลังศึกษาการปรับเปลี่ยนระบบรับประกันภัยหลักของบริษัทฯ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย พัฒนา และออกแบบอย่างเป็นสากล เพื่อให้เข้ามาช่วยเสริมการทำงาน การบริหารจัดการข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริการประกันภัย และสามารถตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้เอาประกันภัยได้อย่างสูงสุด รวมทั้งมีแผนงานในการนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้ในการประกันภัย เช่น เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการขายประกัน เทคโนโลยีที่เพิ่มช่องทางและช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการแจ้งเคลมหรือชำระเงิน เทคโนโลยีที่ช่วยลดขั้นตอนในการทำงานของสินไหม เช่น การใช้ AI มาวิเคราะห์ความเสียหายของรถยนต์แทนการใช้คน เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญของการเป็น Data Driven Organization ที่ใช้ฐานข้อมูลในการขับเคลื่อนธุรกิจให้ก้าวไปข้างหน้า โดยเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจทั้งในงานด้านรับประกันภัย สินไหมทดแทน และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่รองรับความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพในการให้บริการลูกค้าหรือคู่ค้าให้ดียิ่งขึ้น

เงินปันผล (บาท)



การเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้น (บาท)



รายงานผลการดำเนินงาน

(ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยรับ	2563	2562	การเปลี่ยนแปลง %	2563 สัดส่วน %
ประเภทการประกันภัย				
อัคคีภัย	1,557.9	1,525.0	2.2	6.82
ภัยทางทะเล	612.2	604.3	1.3	2.68
ภัยรถยนต์	9,333.9	8,989.7	3.8	40.83
ภัยเบ็ดเตล็ด	11,354.2	9,889.9	14.8	49.67
รวม	22,858.2	21,008.9	8.8	100.00

กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย

ประเภทการประกันภัย				
อัคคีภัย	466.1	567.4	(17.9)	16.22
ภัยทางทะเล	123.8	92.7	33.5	4.31
ภัยรถยนต์	725.1	382.2	89.7	25.24
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,558.1	1,199.9	29.9	54.23
รวม	2,873.1	2,242.2	28.1	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	984.3	1,078.3	(8.7)	34.26
ต้นทุนทางการเงิน	39.3	2.5	1,472.0	1.37
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,849.5	1,161.4	59.2	64.37

(ล้านบาท)

รายได้สุทธิจากการลงทุน	2563	2562	การเปลี่ยนแปลง %
ดอกเบี้ย	274.9	319.0	(13.8)
เงินปันผล	852.3	907.5	(6.1)
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	187.5	239.1	(21.6)
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	171.8	182.7	(6.0)
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	20.8	23.4	(11.1)
กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	42.2	(100.0)
	1,507.3	1,713.9	(12.1)
รายจ่ายจากการลงทุน	86.4	89.3	(3.2)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	60.3	-	100.0
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,360.6	1,624.6	(16.3)
ผลการดำเนินงาน			
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,849.5	1,161.4	59.2
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,360.6	1,624.6	(16.2)
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	3,210.1	2,786.0	15.2
ภาษีเงินได้	504.5	334.7	50.7
กำไรสุทธิ	2,705.6	2,451.3	10.4
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	25.41	23.02	10.4
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
มูลค่าหุ้นละ (บาท)	10.00	10.00	-

รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสำหรับปี 2563 มีจำนวน 1,507.3 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 206.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.1 ประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ย 274.9 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13.8 เงินปันผลรับ 852.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.1 กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์ 187.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 21.6 รายได้ค่าเช่าและอื่นๆ 171.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.0 ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย 20.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.1 ค่าใช้จ่ายในการลงทุน 86.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.2 และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการเงิน เรื่องเครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย 60.3 ล้านบาท ทำให้มีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,360.6 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment: ROI) ร้อยละ 3.3 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาตลาด หรือร้อยละ 5.5 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน

ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปิดที่ 1,449.35 จุด ลดลงจากปี 2562 ซึ่งปิดที่ 1,579.84 จุด ลดลง 130.49 จุด หรือร้อยละ 8.3 โดยเศรษฐกิจไทยในปี 2563 ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทั้งในช่วงต้นปีและปลายปี ส่งผลให้ ณ วันสิ้นปีบริษัทฯ มีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 17,060.6 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 3,925.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.7

ณ สิ้นปี 2563 บริษัทฯ มีเงินลงทุนตามราคาทุนทั้งสิ้น 27,075.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 1,968.0 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.8 สำหรับการจัดสรรเงินลงทุนนั้น ส่วนหนึ่งของเงินลงทุนจำนวน 19,135.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 70.7 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ (Fixed-income) อีกส่วนหนึ่งจำนวน 7,939.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 29.3 ของเงินลงทุนทั้งหมดเป็นการลงทุนในหุ้น หน่วยลงทุนทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในส่วนของการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ ประกอบด้วยเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย-สุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน) จำนวน 13,729.7 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50.7 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 2,509.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.4 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่วัดมูลค่าด้วยวิธีต้นทุนเบ็ดเสร็จอื่น 3,252.2 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 12.0 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 408.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.2 จากปีก่อน และเงินลงทุนในตราสารหนี้เอกชนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีต้นทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 630.8 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 325.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.0

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่อีกประเภทหนึ่ง คือ เงินให้กู้ยืมโดยมือสังหาริมทรัพย์จำนวนเป็นประกันจำนวน 1,514.6 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.6 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 207.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.9

ในส่วนของการลงทุนในตราสารทุนนั้น บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีต้นทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 6,083.7 ล้านบาท หักค่าเผื่อการด้อยค่า 65.1 ล้านบาท คงเหลือเงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีต้นทุนเบ็ดเสร็จอื่นราคาทุน-สุทธิเท่ากับ 6,018.6 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 22.2 แบ่งเป็นเงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและต่างประเทศจำนวน 5,305.7 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 19.6 ของการลงทุนทั้งหมด ลดลง 7.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.1 ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในระยะยาว โดยปัจจัยพื้นฐานที่ดีของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ เลือกลงทุนจะเป็นปัจจัยหลักซึ่งส่งผลให้มูลค่าของกิจการมีการเติบโตอย่างยั่งยืน และช่วยลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนให้น้อยลง

สำหรับเงินลงทุนในหุ้นทุนบริษัทจำกัดที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์-สุทธิจำนวน 712.9 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.6 ของเงินลงทุนทั้งหมด โดยลดลงจากปีก่อนหน้า 88.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.1 การลงทุนในหุ้นทุนนอกตลาดฯ บางส่วนเป็นการถือตราสารทุน เพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจอื่น โดยการถือหุ้นในนิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันภัย หรือประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัย ในต่างประเทศ และมีการขายหุ้นนอกตลาดออกไปบางส่วน อนึ่ง หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ การเข้าไปถือหุ้นเป็นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 268.9 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 1.0 เพิ่มขึ้น 22.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.1 ซึ่งส่วนที่เพิ่มขึ้นนี้เกิดจากการรับรู้ผลกำไรปรับลดด้วยส่วนแบ่งเงินปันผลจากบริษัทร่วมนั้นๆ ทั้งนี้ เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนโดยการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 และเป็นการลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ การลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยและบริษัทประกันภัย ในประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อันเป็นการเพิ่มโอกาสการทำธุรกิจ ในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทร่วมเหล่านั้นล้วนมีศักยภาพที่จะเติบโตทั้งในด้านการขยายธุรกิจและผลกำไร รวมถึงมีความสามารถในการจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯ ได้

บริษัทฯ ยังลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารทุนจำนวน 347.5 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 1.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อนหน้า หน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานจำนวน 1,304.8 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 4.8 เพิ่มขึ้น 59.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.8

การลงทุน

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุน)	สิ้นงวดปี 2563	สิ้นงวดปี 2562	การเปลี่ยนแปลง %	อัตราส่วน แยกตาม ประเภท % 2563
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	13,729.7	11,220.7	22.4	50.7
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,514.6	1,306.8	15.9	5.6
พันธบัตร	3,252.2	3,660.9	(11.2)	12.0
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	639.1	964.3	(33.7)	2.4
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	19,135.6	17,152.7	11.6	70.7
หุ้นทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	5,305.7	5,313.4	(0.1)	19.6
- นอกตลาดหลักทรัพย์	712.9	801.8	(11.1)	2.6
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	268.9	246.4	9.1	1.0
หน่วยลงทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	1,602.3	1,543.1	3.8	5.9
- นอกตลาดหลักทรัพย์	50.0	50.0	-	0.2
รวมเงินลงทุน	27,075.4	25,107.4	7.8	100.0

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท ราคาทุนและราคายุติธรรม	สิ้นงวดปี 2563			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการวัด มูลค่าเงินลงทุน	ค่าเผื่อ ผลขาดทุน ด้านเครดิต
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	13,729.7	13,727.0	-	(2.7)
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,514.6	1,465.4	-	(49.2)
พันธบัตร	3,252.2	3,300.5	48.3	-
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	639.1	587.3	(51.8)	-
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	19,135.6	19,080.2	(3.5)	(51.9)
หุ้นทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	5,305.7	22,366.3	17,060.6	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	712.9	2,746.7	2,033.8	-
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	268.9	268.9	-	-
หน่วยลงทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	1,602.3	1,658.2	55.9	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	50.0	46.4	(3.6)	-
รวมเงินลงทุน	27,075.4	46,166.7	19,143.2	(51.9)

การลงทุนในหลักทรัพย์

ลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน ในการ ถือหุ้น (%)	มูลค่าตามบัญชี		ราคาตลาด	
			ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ธนาคารกรุงเทพ	ธนาคาร	1.80	40.73	1,397	118.50	4,063
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การแพทย์	13.43	9.60	1,025	120.00	12,809
กรุงเทพประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	4.60	6.04	475	21.00	1,650
ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น	ประกันภัยและประกันชีวิต	2.34	39.40	276	134.00	939
จุฬไทยไวร์แอนด์เคเบิล	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	7.20	6.71	192	6.70	192
ไทยรับประกันภัยต่อ	ประกันภัยและประกันชีวิต	2.37	1.32	132	1.27	127
ไพน์ เมทัล เทคโนโลยีส์	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	9.68	24.01	112	19.30	90
เอสซีจี แพคเกจจิ้ง	บรรจุภัณฑ์	0.03	35.00	51	41.50	60
ปูนซิเมนต์ไทย	วัสดุก่อสร้าง	0.01	442.28	49	378.00	42
เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย)	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.32	7.52	48	12.20	79
อินทัช โฮลดิ้งส์	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.02	70.13	48	56.25	39
เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป	อาหารและเครื่องดื่ม	0.06	83.00	46	49.00	27
ช.การช่าง	บริการรับเหมาก่อสร้าง	0.09	28.29	43	16.60	25
เจริญโภคภัณฑ์อาหาร	อาหารและเครื่องดื่ม	0.02	29.24	42	26.75	38
เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป	สื่อและสิ่งพิมพ์	0.29	15.19	40	17.90	47
บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ	พลังงานและสาธารณูปโภค	1.16	5.30	39	23.80	176
ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม	อาหารและเครื่องดื่ม	5.28	1.13	38	1.78	60
โรงพยาบาลนนทเวช	การแพทย์	3.19	7.28	37	42.25	216
ซีโน-ไทย เอ็นจิเนียริ่งแอนด์คอนสตรัคชั่น	บริการรับเหมาก่อสร้าง	0.10	23.67	36	12.60	19
ปตท.	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.00	41.86	36	42.25	37
แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.01	190.39	36	176.00	33
สมิติเวช	การแพทย์	0.12	288.34	35	397.00	49
ทีทีดับบลิว	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.09	8.97	33	12.30	45
ทิพยประกันภัย	ประกันภัยและประกันชีวิต	0.26	20.91	32	26.50	41
เอเชียเสริมกิจลีสซิง	เงินทุนและหลักทรัพย์	0.99	9.17	32	21.80	76
อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล	ประกันภัยและประกันชีวิต	0.24	33.47	31	33.00	31
ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.05	4.20	31	8.30	61
ซีพี ออลล์	พาณิชย์	0.01	67.03	31	58.25	27
บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.02	10.59	31	9.25	27
ราช กรุ๊ป	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.04	45.58	29	53.00	33
รวม 30 อันดับ				4,483		21,158
อื่นๆ 72 บริษัท				807		1,200
หน่วยลงทุน				1,652		1,705
ใบสำคัญแสดงสิทธิ				-		-
รวม				6,942		24,063

การลงทุนในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ/สถานที่ตั้งบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น
1	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล (โฮลดิ้ง) จำกัด คาร์เรนดอน เฮาส์, 2 เซ็กต์ สตรีท, เฮลมีลตัน, เอช เอ็ม 11, เบอร์มิวด้า	ประกันภัย	สามัญ	23,936	41.70
2	บริษัท กรุงเทพประกันภัย (ลาว) จำกัด 321/1-2 เลขที่ 18 บ้านพงสะหวันเหนือ ศรีสัตตนาคน แขวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันภัย	สามัญ	380,000	38.00
3	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด (มหาชน) 5 ถนนเลขที่ 13 สังกัดวัดพนม คันทวนเปญ พนมเปญ กัมพูชา	ประกันภัย	สามัญ	1,604,470	22.92
4	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ อินเวสต์เมนต์ จำกัด ชั้น 16 เวิลด์ไวด์เฮาส์, 19 ถนนเดอส์เวกซ์ เซ็นทรัล, ฮองกง	ประกันภัย	สามัญ	15,210,000	19.50
5	บริษัท พีที เอเชีย อินเตอร์เนชั่นแนล อินเวสต์เมนต์ จำกัด แกรนด์ ศลิปปี้ ทาวเวอร์ ชั้น 42 ยูนิต จี-เฮช เจแอล. เลทเจน เอส.ปราแมน คาร์ 22-24 ปาล์มเมราห์ จาการ์ตา บาราต 11480 อินโดนีเซีย	ประกันภัย	สามัญ	6,080,000	19.00
6	บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด 23 ซอยสุขุมวิท 63 ถนนสุขุมวิท คลองตันเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	405,000	15.00
7	บริษัท ยูเนียนไชม์คาร์บี้ (ประเทศไทย) จำกัด 323 อาคารยูไนเต็ดเซ็นเตอร์ ชั้น 30 ห้องเลขที่ 3002A ถนนสีลม แขวงสีลม เขตสีลม กรุงเทพฯ 10500	นายหน้าประกันวินาศภัย	สามัญ	6,000	15.00
8	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ถนนสุขุมวิท ซอย 3 (ซอยนานาเหนือ) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	การแพทย์	สามัญ	106,740,417	13.43
9	บริษัท บางกอก มิตรพิบัติ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 173/35 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ลีสซิ่ง	สามัญ	60,000	10.00
10	บริษัท บางกอกไฮโรตัน จำกัด 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไ.ดับยู.ซี.เอ. ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	นายหน้าประกันวินาศภัย	สามัญ	10,000	10.00

โครงสร้างรายได้

(ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยรับ	2563	สัดส่วน %	2562	สัดส่วน %	2561	สัดส่วน %
-------------------	------	-----------	------	-----------	------	-----------

ประเภทการประกันภัย

อัคคีภัย	1,557.9	6.82	1,525.0	7.26	1,610.4	9.29
ภัยทางทะเล	612.2	2.68	604.3	2.88	436.1	2.52
ภัยรถยนต์	9,333.9	40.83	8,989.7	42.79	6,888.1	39.76
ภัยเบ็ดเตล็ด	11,354.2	49.67	9,889.9	47.07	8,391.6	48.43
รวม	22,858.2	100.00	21,008.9	100.00	17,326.2	100.00

กำไรจากการรับประกันภัย

ประเภทการประกันภัย

อัคคีภัย	466.1	16.22	567.4	25.31	554.2	21.72
ภัยทางทะเล	123.8	4.31	92.7	4.13	134.0	5.25
ภัยรถยนต์	725.1	25.24	382.2	17.05	474.3	18.59
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,558.1	54.23	1,199.9	53.51	1,389.2	54.44
รวม	2,873.1	100.00	2,242.2	100.00	2,551.7	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	984.3	34.26	1,078.3	48.09	1,080.8	42.35
ต้นทุนทางการเงิน	39.3	1.37	2.5	0.11	3.2	0.13
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,849.5	64.37	1,161.4	51.80	1,467.7	57.52

รายได้สุทธิจากการลงทุน

ดอกเบี้ย	274.9	18.24	319.0	18.61	280.5	19.95
เงินปันผล	852.3	56.54	907.5	52.95	863.6	61.42
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	187.5	12.44	239.1	13.95	107.4	7.64
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	171.8	11.40	182.7	10.66	159.4	11.33
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	20.8	1.38	23.4	1.37	17.0	1.21
กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการ ด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	42.2	2.46	(21.8)	(1.55)
	1,507.3	100.00	1,713.9	100.00	1,406.1	100.00
รายจ่ายจากการลงทุน	86.4	5.73	89.3	5.21	88.5	6.29
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	60.3	4.00	-	-	-	-
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,360.6	90.27	1,624.6	94.79	1,317.6	93.71

สรุปผลประกอบการตามไตรมาส

(พันบาท)

ผลการดำเนินงาน แต่ละไตรมาส	2563				2562			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
เบี้ยประกันภัยรับ	6,136,135	4,997,694	6,001,403	5,722,988	4,896,202	4,810,955	5,565,100	5,736,662
กำไรจากการรับประกันภัย	615,863	788,854	857,261	611,132	571,345	491,084	481,491	698,322
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	277,670	214,244	222,983	269,382	285,718	264,581	250,559	277,405
ต้นทุนทางการเงิน	9,657	9,853	9,979	9,848	703	668	614	568
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	328,536	564,757	624,299	331,902	284,924	225,835	230,318	420,349
รายได้สุทธิจากการลงทุน	428,366	351,321	284,174	109,168	370,380	402,027	469,703	143,320
กำไรจากการขายหลักทรัพย์ และสินทรัพย์	31,301	169,406	(7,394)	(5,753)	1,882	96,568	(10,545)	151,196
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	788,203	1,085,484	901,079	435,317	657,186	724,430	689,476	714,865
ภาษีเงินได้	119,416	153,166	139,507	92,398	75,180	48,238	78,041	133,217
กำไรสุทธิ	668,787	932,318	761,572	342,919	582,006	676,192	611,435	581,648

เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	6.28	8.76	7.15	3.22	5.47	6.35	5.74	5.46
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	3.00	3.00	3.00	6.00	3.00	3.00	3.00	5.00
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์								
สูงสุด	296	285	289	282	334	334	338	322
ต่ำสุด	173	218	278	270	323	323	319	293
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี

(พันบาท)

ในรอบปี	2563	2562	2561	2560	2559
เบี้ยประกันภัยรับ	22,858,220	21,008,919	17,326,215	15,940,907	16,031,324
กำไรจากการรับประกันภัย	2,873,110	2,242,242	2,551,762	2,386,593	2,553,177
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	984,279	1,078,263	1,080,794	986,582	1,012,932
ต้นทุนทางการเงิน	39,337	2,553	3,266	3,618	3,768
กำไรสุทธิจากการรับประกันภัย	1,849,494	1,161,426	1,467,702	1,396,393	1,536,477
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,173,029	1,385,430	1,210,208	1,227,658	1,229,910
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	187,560	239,101	107,424	138,251	55,508
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	3,210,083	2,785,957	2,785,334	2,762,302	2,821,895
ภาษีเงินได้	504,487	334,676	378,526	359,205	396,107
กำไรสุทธิ	2,705,596	2,451,281	2,406,808	2,403,097	2,425,788

เมื่อสิ้นปี

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	10,310,716	9,978,382	8,275,770	7,340,161	7,399,141
ส่วนของผู้ถือหุ้น	30,343,047	31,023,097	34,875,364	35,145,442	33,253,729

เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	25.41	23.02	22.61	22.57	22.78
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	15.00	14.00	14.00	14.00	14.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	285.41	291.38	327.56	330.10	312.33
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์					
สูงสุด	296.00	338.00	392.00	368.00	366.00
ต่ำสุด	173.00	293.00	327.00	345.00	335.00
ราคาปิด	276.00	295.00	329.00	358.00	344.00
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
จำนวนพนักงาน	1,592	1,550	1,498	1,495	1,507

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด รวมทั้งการรับประกันภัยต่อ

โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 2490 ต่อมาบริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2521 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536 ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินกิจการมาด้วยความมั่นคงเข้าสู่ปีที่ 74 มีทุนจดทะเบียน 1,064.7 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106.47 ล้านหุ้น และมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ มุ่งเป็นที่สุดใจลูกค้า เน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน โดดเด่น มีการพัฒนาสินค้าและบริการประกันภัยที่หลากหลาย ตรงใจลูกค้า ตอบสนองรวดเร็วฉับไว และสร้างความประทับใจในการดำเนินงานที่มีความรู้ความสามารถ ก้าวทันนวัตกรรม และบริษัทฯ ได้ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นองค์กรคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานที่กำกับดูแล ตลอดจนสังคมและชุมชนอย่างจริงจัง ทั้งนี้ แนวทางดำเนินงานเพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ มีดังนี้

ด้านผู้ถือหุ้น ลูกค้า และคู่ค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและรูปแบบการบริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เน้นการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด เช่นเดียวกับการพัฒนาสาขา ศูนย์บริการ และช่องทางการให้บริการอื่นๆ ให้หลากหลาย ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของประเทศ และสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคในปัจจุบัน ทั้งนี้ คุณภาพการบริการและการบริหารจัดการของบริษัทฯ ได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศว่ามีมาตรฐานสูง เห็นได้จากในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับรางวัลระดับนานาชาติที่ทรงเกียรติอย่างยิ่งถึง 3 รางวัล คือ รางวัล Best Non-Life Insurance Company 2020 และ Best Non-Life Insurance CEO จัดโดย International Finance Magazine (IFM) และรางวัล Excellence of the Year Innovation & Leadership Insurance จัดโดย LE FONTI นอกจากนี้ ยังได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2562 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์

และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2563 ระดับประเทศ จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน รวมถึงรางวัล Product of the Year 2020 ประเภทสินค้าและบริการกลุ่มประกันภัยยอดเยี่ยมแห่งปี สาขามลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 จัดโดยนิตยสาร Business + ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

ทั้งนี้ บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9002 ในด้านการบริการประกันภัยรถยนต์จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI) สถาบันที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก ในปี 2540 และบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองคุณภาพในทุกกระบวนการของสำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานในกรุงเทพฯ และปริมณฑล เมื่อปี 2543 ต่อมาบริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ทุกกระบวนการขององค์กรเมื่อปี 2545 จากนั้นได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ทุกกระบวนการขององค์กรในปี 2552 จาก BVQI และปี 2558 จาก British Standards Institution (BSI) และล่าสุดในวันที่ 10 กันยายน 2560 บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ทุกกระบวนการขององค์กรจาก BSI สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการรักษามาตรฐานระบบการบริหารงานและกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

และจากปัจจุบันที่การโจรกรรมข้อมูลสารสนเทศ (Cyber Attack) กลายเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ และสร้างความเสียหายแก่ธุรกิจจำนวนมาก โดยเฉพาะธุรกิจที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเก็บไว้เป็นจำนวนมาก เช่น บริษัทประกันภัย ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management) ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ขององค์กร ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานเกี่ยวกับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศจากองค์กรต่างๆ ได้แก่ มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001 : 2005 จากบริษัท เอเจเอ รีจิสตราร์ จำกัด ในปี 2557 มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001 : 2013 จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ในปี 2559

และล่าสุดในปี 2561 บริษัทฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยในการคุ้มครองข้อมูลบัตรเครดิต (Payment Card Data Industry Data Security Standard: PCI DSS) ตามข้อกำหนดของ VISA อีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า การนำไปใช้ และการเก็บรักษาอย่างเคร่งครัด สอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่บริษัทฯ ได้รับ เป็นข้อมูลที่ได้รับ ความยินยอมจากลูกค้าแล้วเสมอ โดยจะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในขอบเขตที่ลูกค้าอนุญาตเท่านั้น และจะถูกเก็บรักษาอย่างเป็นความลับไม่เปิดเผยกับบุคคลใด

และในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 นั้น บริษัทฯ ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการสำรอง (Alternative Site) ณ สาขาพัฒนาการ และจัดหาอุปกรณ์ ระบบงานที่จำเป็นสำหรับการให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทฯ สามารถทำงานที่บ้านได้เป็นระยะเวลาหลายเดือน โดยที่ยังสามารถรักษาความสามารถในการให้บริการลูกค้าและคู่ค้าได้เช่นเดิม

ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มุ่งเน้นการคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพเข้าร่วมงาน โดยเริ่มตั้งแต่การสร้างภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ให้โดดเด่น เป็นที่รู้จักของนิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การมอบทุนการศึกษา มอบสิ่งของและงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษา การเปิดโอกาสให้เข้ามาเยี่ยมชมกิจการของบริษัทฯ การจัดกิจกรรมประกวดแผนการสื่อสารการตลาด เป็นต้น เพื่อดึงดูดผู้ที่มีความสามารถและศักยภาพสูงให้มาร่วมงานกับบริษัทฯ หลังสำเร็จการศึกษา และเมื่อได้เข้าเป็นพนักงานของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ได้มีการอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้รอบรู้ในธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และมุ่งมั่นในความเป็นเลิศในการให้บริการ ได้แก่ การสนับสนุนทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาวิชาที่บริษัทฯ ต้องการ การจัดหลักสูตรอบรมที่หลากหลายทั้งโดยหน่วยงานฝึกอบรมของบริษัทฯ และการจัดส่งเข้ารับการอบรมที่สถาบันภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งแม้จะอยู่ในช่วงการระบาดของไวรัส COVID-19 บริษัทฯ ยังมีการจัดให้พนักงานเข้าร่วมการอบรม และสัมมนาแบบออนไลน์ (Virtual Seminar) ที่จัดโดยสถาบันต่างๆ เพื่อให้พนักงานได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างไม่ขาดตอน

บริษัทฯ ยังมุ่งปลูกฝังให้พนักงานมีคุณลักษณะ บุคลิก และพฤติกรรมในรูปแบบที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ หรือที่เรียกว่า BKi Spirit ซึ่งประกอบด้วย คุณลักษณะด้าน Cool (เช่น ความเป็นผู้นำประกันภัย ด้วยหัวใจดีทันสมัย ฉลาด รอบรู้) คุณลักษณะด้าน Agile (เช่น กระฉับกระเฉง ทำท่าย ปรับตัวรับได้กับทุกสถานการณ์) และคุณลักษณะด้าน Friendly (เช่น ความเป็นมิตร ใสใจ ดูแล ห่วงใย) รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรมนอกเหนือจากการเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดเน้นชัดในการเป็นองค์กรคุณธรรม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น เพื่อการพัฒนาองค์กรผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีการเสวนาถ่ายทอดความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์จากพนักงานที่มีความสามารถในด้านต่างๆ ไปสู่พนักงานคนอื่น ๆ ทั้งที่สำนักงานใหญ่ และสาขา โดยผ่านอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณถ่ายทอดสดไปสู่สาขาทั่วประเทศ

สำหรับการรักษาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กรโดยเฉพาะพนักงานรุ่นใหม่ อายุงานไม่มาก ซึ่งมักมีแรงจูงใจในการหาแสวงหาโอกาสในการทำงานที่ดีขึ้นอยู่เสมอ นั้น นอกเหนือจากการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการด้านต่างๆ ที่สูงแล้ว บริษัทฯ ยังมีแผนการพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคลที่เหมาะสมกับศักยภาพและตำแหน่งงาน และมีกฎเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงานได้เห็นโอกาสก้าวหน้าในองค์กร ตลอดจนมุ่งพัฒนาระบบการวัดผลการปฏิบัติงานที่ยุติธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับเป้าหมายประจำปีขององค์กร เช่นเดียวกับการปรับปรุงกฎระเบียบในการทำงาน เช่น การแต่งกาย การบันทึกเวลาทำงาน หรือการใช้สิทธิ์การลาต่างๆ ให้ยืดหยุ่น ผ่อนคลายมากขึ้น สอดคล้องกับค่านิยมของคนรุ่นใหม่

ด้านหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบต่างๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างครบถ้วน ทั้งในด้านฐานะทางการเงิน และการดำรงเงินกองทุนที่มีมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด การจัดทำรายงานทางการเงินและระบบบัญชีที่ชัดเจน โปร่งใส รวมถึงการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการก่อการร้าย และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ตลอดจนการยึดมั่นในนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC Council) มาตั้งแต่ปี 2558

ด้านสังคมและชุมชน

บริษัทฯ มีนโยบายช่วยเหลือสังคมและชุมชนในด้านต่างๆ มาโดยตลอด ทั้งในด้านการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การประกอบอาชีพ สิ่งแวดล้อม การทำนุบำรุงศาสนา และศิลปวัฒนธรรม ซึ่งมีทั้งที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ เองผ่านมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย และการร่วมมือกับบริษัท พันธมิตรในเครือ ได้แก่ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกรุงเทพประกันชีวิต ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ยังคงมีการมอบอุปกรณ์และครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้แก่สถานพยาบาลต่างๆ ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยการมอบเครื่องช่วยหายใจ พร้อมชุดอุปกรณ์ให้แก่โรงพยาบาลต่างๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดเพื่อเป็นประโยชน์ในการรักษาพยาบาลและรองรับสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาการศึกษา และคุณภาพชีวิตที่ดีสำหรับเยาวชนของชาติ เช่น มอบชุดนักเรียน อุปกรณ์การเรียน เครื่องกรองน้ำสะอาด และทุนค่าอาหารกลางวัน ให้แก่โรงเรียนในชนบทที่ขาดแคลน

และจากเหตุการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ในพื้นที่หลายจังหวัด ได้แก่ น่าน สระแก้ว นครราชสีมา และสุพรรณบุรี บริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ โดยการมอบถุงยังชีพให้แก่ผู้ประสบภัยในพื้นที่ รวมทั้งเร่งรัดการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย กรณีทรัพย์สินได้รับความเสียหายจากอุทกภัยในครั้งนี้โดยเร็ว

จากการดำเนินธุรกิจอย่างก้าวหน้า มั่นคง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับพระราชทานตราตั้งเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2547 ซึ่งถือเป็นสิริมงคลและเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่ได้รับพระราชทานพระบรมมภ์ปกป้องในครั้งนี้ ตราตั้งพระราชทานนี้เป็นประดุษเอกสารรับรองว่าบริษัทที่ได้รับพระราชทานได้ประกอบธุรกิจการค้าโดยซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่ในศีลธรรม มีหลักฐานมั่นคง เป็นที่เชื่อถือแก่มหาชนทั้งหลาย และเพื่อเป็นกำลังใจแก่ผู้ประกอบการธุรกิจ อันจะเป็นการส่งเสริมธุรกิจในประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงตลอดไป

สำหรับในปี 2563 นั้น บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 22,800.0 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 8.0 ซึ่งถือเป็นเป้าหมายที่ท้าทายอย่างยิ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 โดยกลยุทธ์สำคัญในการดำเนินงาน ได้แก่ การขยายงานประกันภัยรถยนต์ในประเภทประกันภัยที่มีผลการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่อง การขยายตลาดประกันภัยประเภทอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพที่เป็นแพ็คเกจประกันภัยราคาประหยัด การขยายการรับประกันภัยทรัพย์สินในต่างประเทศผ่านลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพในต่างประเทศ ซึ่งการขยายงานดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานของการรักษาวินัยในการรับประกันภัยอย่างเคร่งครัด ได้แก่ การเพิ่มเบี้ยประกันภัยรถยนต์บางประเภทให้สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง การจัดทำ

การสำรวจภัย (Risk Survey) กับทรัพย์สินและสถานที่เอาประกันภัยอย่างเข้มงวดก่อนพิจารณาตกลงรับประกันภัย

บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการที่โดดเด่นเหนือกว่าคู่แข่ง โดยมุ่งเน้นการเพิ่มบริการใหม่ๆ ผ่านช่องทาง Digital เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า เช่น นำแอปพลิเคชัน Clicknic ซึ่งเป็นผู้ให้บริการ Telemedicine มาให้บริการแก่ลูกค้าประกันภัยสุขภาพ การเพิ่มช่องทางให้บริการแก่ลูกค้ารายย่อยผ่าน LINE Official Account @bangkokinsurance รวมถึงมีบริการแจ้งสถานะการซ่อมรถให้ลูกค้าทราบเป็นระยะผ่านทางแอปพลิเคชัน BKi iCare เช่นเดียวกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยงระบบและกระบวนการทำงานร่วมกับคู่ค้า เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่คู่ค้าในการทำงานร่วมกับบริษัทฯ และทำให้คู่ค้าสามารถประหยัดต้นทุนการดำเนินงาน และให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

- การเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัทฯ
ไม่มี

ลักษณะการประกอบธุรกิจในปีที่ผ่านมา

การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจทุกภาคส่วน ทำให้อัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ของประเทศไทยในปี 2563 หดตัวถึงร้อยละ 6.1 (ที่มา: สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ) ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับอัตราการเติบโตของ GDP โลกที่ประมาณการว่าจะหดตัวร้อยละ 3.5 (ที่มา: International Monetary Fund) ทั้งนี้ การท่องเที่ยวซึ่งเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญของประเทศ และมีสัดส่วนเกือบร้อยละ 20.0 ของ GDP ได้รับผลกระทบอย่างหนักจากการปิดรับนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ โดยจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติตลอดปี 2563 ลดเหลือเพียง 6.7 ล้านคน (ที่มา: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย) จาก 39.8 ล้านคนในปีที่ผ่านมา เช่นเดียวกับการส่งออกที่ได้รับผลกระทบอย่างยิ่ง ทั้งจากการปิดพรมแดนและเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่หดตัว นอกจากนี้ หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงยังส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค โดย ณ ไตรมาสที่ 3 ของปี 2563 สัดส่วนหนี้ครัวเรือนต่อ GDP ของไทยอยู่ที่ร้อยละ 86.6 ซึ่งเป็นระดับสูงสุดในรอบ 18 ปี (ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย) ทำให้สถาบันการเงินต่างๆ เพิ่มความเข้มงวดในการพิจารณาปล่อยสินเชื่อมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อยอดขายรถยนต์และอสังหาริมทรัพย์อย่างมาก

ธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นหนึ่งในภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 เช่นเดียวกัน แม้จะอยู่ในระดับไม่มากนัก เมื่อเทียบกับบางภาคธุรกิจ สะท้อนให้เห็นจากปี 2563 เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเติบโตลดลงเหลือร้อยละ 3.9 เทียบกับปี 2562 ที่เติบโตร้อยละ 5.2 (ที่มา: สำนักงานอัตรากำไรประกันวินาศภัย)

และเมื่อจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย พบว่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์เติบโตเพียงร้อยละ 1.4 เทียบกับการเติบโตร้อยละ 5.8 ในปี 2562 โดยมีสาเหตุจากยอดจำหน่ายรถยนต์ในประเทศที่ลดลงเหลือเพียง 792,146 คัน หดตัวถึงร้อยละ 21.4 จากในปี 2562 ที่มียอดจำหน่าย 1,007,552 คัน (ที่มา: Toyota Motor Thailand)

ในขณะที่ประกันภัยทางทะเลและขนส่งหดตัวร้อยละ 3.6 ต่อเนื่องจากปี 2562 ที่หดตัวร้อยละ 0.8 เนื่องจากปริมาณการส่งออกและนำเข้าของประเทศที่เติบโตติดลบจากการใช้มาตรการปิดเมืองในหลายประเทศ ทำให้ความต้องการบริโภคสินค้าจากประเทศคู่ค้าสำคัญของไทยลดน้อยลง และสายการผลิตในต่างประเทศเกิดภาวะชะงักงัน

นอกจากนี้ ยอดจำหน่ายบ้านอยู่อาศัยที่หดตัวลงจากการเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงิน และมาตรการควบคุมการปล่อยสินเชื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารแห่งประเทศไทย เนื่องจากปริมาณหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ส่งผลให้การเติบโตของเบี้ยประกันอัคคีภัยยังคงชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง โดยเติบโตได้เพียงร้อยละ 0.5 ต่อเนื่องจากปี 2562 ที่หดตัวร้อยละ 0.1

อย่างไรก็ตาม เบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดเติบโตถึงร้อยละ 9.2 เทียบกับร้อยละ 5.4 ในปีก่อนหน้า โดยได้รับผลบวกจากการที่ประชาชนให้ความสนใจและทำประกันภัยคุ้มครองไวรัส COVID-19 เป็นจำนวนมาก ตลอดจนประกันภัยสุขภาพแบบอื่นๆ ด้วย จึงทำให้ประกันภัยสุขภาพที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของประกันภัยเบ็ดเตล็ดเติบโตถึงร้อยละ 45.9 เทียบกับร้อยละ 17.1 ในปี 2562 นอกจากนี้ การระบาดของไวรัส COVID-19 ยังส่งผลให้อัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดรับประกันภัยต่อของโลกเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนต่อความเสียหายที่เกิดจากไวรัส COVID-19 และผลตอบแทนในการลงทุนของบริษัทรับประกันภัยต่อที่ลดลง ทำให้ประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทอื่นๆ เช่น ประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก มีอัตราเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มสูงขึ้น แม้จะมีประกันภัยเบ็ดเตล็ดบางประเภทที่มียอดจำหน่ายลดลงมากจากการระบาดของไวรัส COVID-19 ก็ตาม เช่น ประกันภัยการเดินทาง ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (Travel Accident Insurance for Tour Operators and Guides) ประกันภัยสำหรับผู้จัดงาน (Event Cancellation Insurance)

สำหรับ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้นสามารถสร้างผลประกอบการในปี 2563 ได้สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ คือ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 22,858.2 ล้านบาท เติบโตถึงร้อยละ 8.8 และบริษัทฯ สามารถสร้างกำไรสุทธิจากการรับประกันภัย 1,849.5 ล้านบาท โดย

เมื่อรวมรายได้สุทธิจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,360.6 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ 3,210.1 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 2,705.6 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 10.4 คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 25.41 บาท สูงขึ้นจากปีก่อนที่เท่ากับ 23.02 บาท ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2564 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 6 บาท รวมทั้งปี 2563 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 15 บาท

ด้านฐานะความมั่นคงทางการเงิน บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นเดือนกันยายน 2563 สูงถึงร้อยละ 280.8 (เกณฑ์มาตรฐานคือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 120.0) ซึ่งสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของโลก 2 แห่ง คือ สถาบัน Standard & Poor's (S&P) และสถาบันจัดอันดับ A.M. Best ได้ประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา คือ อยู่ในระดับ A- (Stable) และระดับ A- (Excellent) ตามลำดับสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการสร้างผลประกอบการที่ดี สามารถรักษาระดับฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งได้อย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนในบริษัทร่วม 3 บริษัท ได้แก่

1. Asia Insurance (Cambodia) Plc. มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 22.92 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัย สินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน
2. Asian Insurance International (Holding) Limited มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 41.70 โดยบริษัทดังกล่าวลงทุนในบริษัทประกันภัยในภูมิภาค ได้แก่ Asia Insurance (Philippines) Corporation และ Cambodian Reinsurance Company ทั้งนี้ มีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย
3. Bangkok Insurance (Lao) Company Limited มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 38.0 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัย สินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

การตลาดและการแข่งขัน

นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

1. ภาพรวมการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย

การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลกระทบอย่างยิ่งต่อเศรษฐกิจของประเทศในทุกภาคส่วน โดยการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศและเศรษฐกิจโลกที่เติบโตติดลบ ส่งผลกระทบต่อภาคการท่องเที่ยวและการส่งออก เช่นเดียวกับการส่งผลให้ธุรกิจมากมายต้องหยุดดำเนินการและเกิดการว่างงานเป็นจำนวนมาก ทำให้ปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงอยู่แล้วในปีก่อนหน้ายิ่งรุนแรงขึ้นไปอีก นอกจากนี้ กำลังซื้อของผู้บริโภคที่ลดลงยังทำให้ยอดขายรถยนต์และอสังหาริมทรัพย์ในประเทศหดตัวลง ตลอดจนการลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายจนอยู่ในระดับต่ำเป็นประวัติการณ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ส่งผลให้การสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนทำได้ยากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม แม้จะอยู่ภายใต้อุปสรรคในการประกอบธุรกิจดังกล่าว ธุรกิจประกันวินาศภัยยังคงสามารถสร้างการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรวบรวมเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าได้ แม้จะเป็นการเติบโตในอัตราที่ลดลงก็ตาม เป็นผลมาจากการขยายตัวอย่างมากของเบี้ยประกันภัยสุขภาพ เนื่องจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทำให้ผู้บริโภคตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพมากยิ่งขึ้น สะท้อนให้เห็นจากยอดขายหน่วยกรมธรรม์ประกันไวรัส COVID-19 ในช่วง 11 เดือนแรกของปี 2563 ที่มีมากถึง 9.2 ล้านกรมธรรม์ (ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย) นอกจากนี้ โครงการประกันภัยที่ภาครัฐสนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัย ได้แก่ ประกันภัยพืชผลการเกษตรก็มีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากการเพิ่มพื้นที่รับประกันภัยโครงการประกันภัยนาข้าวเป็น 44 ล้านไร่ ในปี 2563 จาก 31 ล้านไร่ ในปี 2562 ในขณะที่โครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มีการเพิ่มพื้นที่รับประกันภัยเป็น 2 ล้านไร่ ในปี 2563 จาก 1.8 ล้านไร่ ในปี 2562 เช่นเดียวกับการลงทุนภาครัฐที่ยังคงเติบโตในระดับสูงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาตามนโยบายของรัฐบาลในการเร่งใช้จ่ายงบประมาณเพื่อเป็นปัจจัยกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ส่งผลดีต่อประกันภัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับโครงการก่อสร้าง

สำหรับกลยุทธ์การแข่งขันที่เป็นที่นิยมของบริษัทประกันภัยในปี 2563 ประกอบด้วย

- การร่วมเป็นพันธมิตรกับธุรกิจต่างๆ เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับลูกค้าและคู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น โดยพันธมิตรที่เข้าร่วมกับบริษัทประกันภัย ได้แก่ โรงแรม ห้างสรรพสินค้า

ร้านสะดวกซื้อ ปั๊มน้ำมัน รวมถึงแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ เช่น Grab, Line, Lazada และ Mobile Banking ของธนาคารต่างๆ

- การพัฒนาช่องทางบริการทางออนไลน์ หรือ Digital Platform เพื่อให้บริการลูกค้าและคู่ค้าได้ดียิ่งขึ้น และลดต้นทุนในการดำเนินงาน เช่น การพัฒนา Mobile Application เพื่อให้บริการด้านต่างๆ เช่น สินไหมทดแทน การชำระค่าเบี้ยประกันภัย รวมถึงช่วยสร้างความสัมพันธ์สำหรับลูกค้า การร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการการแพทย์แบบทางไกล (Telemedicine) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่ซื้อประกันภัยสุขภาพ หรือการพัฒนาเทคโนโลยีที่ทำให้ตัวแทนและนายหน้าสามารถบันทึกข้อมูลหรือดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลของบริษัทประกันภัยได้ เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับบริษัทประกันภัยได้สะดวกรวดเร็วขึ้น สามารถให้บริการลูกค้าได้ดีขึ้น

- การพัฒนากรมธรรม์แบบคิดเบี้ยประกันภัยตามระดับการใช้งาน หรือระดับความเสี่ยงของแต่ละบุคคล (Usage-based หรือ Risk-based) โดยใช้เทคโนโลยีในการวัดระดับการใช้งานและความเสี่ยงของแต่ละบุคคล เช่นเดียวกับการออกกรมธรรม์ระยะสั้นเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส เพื่อให้สอดคล้องกับการจ่ายเบี้ยประกันภัยที่จะลดลงตามระดับความเสี่ยง เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว

สำหรับแนวทางการดำเนินงานในปี 2563 นั้น บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งเป้าหมายการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรวบรวมที่ 22,800.0 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 8.0 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งถือเป็นเป้าหมายที่ท้าทายอย่างยิ่งในสภาวะการณ์ปัจจุบัน บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดกลยุทธ์การแข่งขันที่สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาดและความต้องการของผู้บริโภค เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเบี้ยประกันภัยที่ตั้งไว้ ดังนี้

- มุ่งขยายงานประกันภัยรถยนต์ในประเภทประกันภัยที่มีผลการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่อง เช่น ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 2+ รถพยาบาล รถกลุ่มที่มีมูลค่าสูงเป็นพิเศษ (High Sum) เป็นต้น เช่นเดียวกับการหลีกเลี่ยงการรับประกันภัยรถยนต์กลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง เช่น รถบรรทุก และรถที่ใช้ในธุรกิจ Logistics

- ขยายตลาดประกันภัยประเภทอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ โดยมุ่งเน้นที่การออกแพ็คเกจประกันภัยราคาประหยัด ซึ่งมีความคุ้มครองจำกัดเฉพาะความเสี่ยงภัยที่ลูกค้าต้องการและมีเบี้ยประกันภัยต่ำกว่ากรมธรรม์แบบมาตรฐาน เช่น กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพคุ้มครองเฉพาะไข้หวัดใหญ่และโรคที่มีสาเหตุมาจากยุง ได้แก่ ไข้เลือดออก ไวรัสซิกา ไข้สมองอักเสบ เจอี ชิคุนกุนยา และไข้มาลาเรีย กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพคุ้มครองกรณีเจ็บป่วยจากโรคความดันโลหิตสูงและโรคเบาหวาน รวมถึงประกันภัย COVID-19 แบบเจอ-จ่าย-จบ หรือ Lump-sum Payout Policy ซึ่งบริษัทฯ ได้ออกจำหน่ายเป็นรายแรกของประเทศไทย
- ขยายการรับประกันภัยทรัพย์สินในต่างประเทศ ผ่านทางลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพในต่างประเทศ ซึ่งมีแนวโน้มเติบโตสูงตามนโยบายของธนาคารกรุงเทพที่มุ่งขยายงานสินเชื่อธุรกิจในประเทศอาเซียน โดยเป็นการรับประกันภัยในรูปแบบของการรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันภัยในประเทศนั้นๆ ที่บริษัทฯ เข้าไปร่วมลงทุนหรือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ
- มุ่งเน้นการมีวินัยในการรับประกันภัย ด้วยการปฏิบัติตามนโยบายการรับประกันภัยของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด ได้แก่ การเพิ่มเบี้ยประกันภัยรถยนต์บางประเภทให้สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง การจัดทำการศึกษาวิจัย (Risk Survey) กับทรัพย์สินและสถานที่เอาประกันภัยอย่างเข้มงวด ด้วยเทคโนโลยีทันสมัยต่างๆ ได้แก่ Fire Simulation, Fire Hydrant Flow Test, Drone, Thermoscan เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจรับประกันภัย และให้คำแนะนำแก่ลูกค้าที่มีระดับความเสี่ยงสูงถึงแนวทางการปรับปรุงให้ความเสี่ยงลดลงก่อนการตกลงรับประกันภัย
- การแนะนำบริการใหม่ๆ ผ่านช่องทาง Digital เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า เช่น การร่วมมือกับแอปพลิเคชัน Clicknic ซึ่งเป็นผู้ให้บริการ Telemedicine เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าองค์กรที่ซื้อประกันภัยสุขภาพ หรือการเพิ่มช่องทางให้บริการแก่ลูกค้ารายย่อยผ่าน LINE Official Account @bangkokinsurance รวมถึงมีบริการแจ้งสถานะการซ่อมรถให้ลูกค้าทราบเป็นระยะผ่านทางแอปพลิเคชัน BKi iCare
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยงระบบและกระบวนการทำงานร่วมกับคู่ค้า เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่คู่ค้าในการทำงานร่วมกับบริษัทฯ และทำให้คู่ค้าสามารถประหยัดต้นทุนการดำเนินงานและให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากกลยุทธ์ด้านการขยายตลาดและการให้บริการลูกค้าแล้ว บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานระยะยาว ด้วยการนำเทคโนโลยี Robotic Process Automation (RPA) มาใช้ครอบคลุมในงานทั้งด้านรับประกันภัยงานสินไหมทดแทน และบัญชีการเงิน ซึ่งจะช่วยลดเวลาในการทำงานซ้ำๆ ที่มีปริมาณมาก ช่วยลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์ (Human Error) ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและช่วยสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันได้

ไม่เพียงเท่านั้น บริษัทฯ ยังมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data Driven Organization) โดยการพัฒนาระบบ Enterprise Data Warehouse ของบริษัทฯ เพื่อสร้างข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ด้านรับประกันภัย การสำรวจภัย สินไหมทดแทน และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อรองรับความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมายได้อย่างตรงใจและให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น ตลอดจนยังนำมาใช้เพื่อการกำกับดูแล การพิจารณารับประกันภัยให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ และลดความเสี่ยงจากการรับประกันภัยลง

2. ลักษณะลูกค้า

ลูกค้ารายบุคคล ได้แก่ ลูกค้าปัจเจกบุคคลทั่วไป โดยบริษัทฯ เสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองทรัพย์สินส่วนบุคคลต่างๆ เช่น ประกันภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์ ไปจนถึงประกันภัยเครื่องบินโดยสารส่วนบุคคลและโดรน นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองความเสี่ยงต่อชีวิตและอนามัย ประกอบด้วยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันภัยสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อคุ้มครองความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพ เช่น แพทย์ วิศวกร กรรมการ และผู้บริหารองค์กร เป็นต้น

ลูกค้าองค์กร ประกอบด้วย ธุรกิจตั้งแต่ขนาดย่อม ขนาดกลาง จนถึงธุรกิจขนาดใหญ่และหน่วยงานภาครัฐ โดยบริษัทฯ ให้บริการคุ้มครองความเสี่ยงภัยในหลากหลายรูปแบบ เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ รวมถึงประกันภัยความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลขององค์กรจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด (Industrial All Risks) สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ การประกันภัยความรับผิดต่อสาธารณชน (Public Liability) สำหรับอาคารสำนักงาน คอนโดมิเนียม ศูนย์การค้า และสถานบริการต่างๆ ประกันภัยการก่อสร้างสำหรับลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและติดตั้ง ไปจนถึงประกันภัยเครื่องบินโดยสารสำหรับลูกค้าที่เป็นสายการบิน

ลูกค้าอื่นๆ ได้แก่ กลุ่มบริษัทในเครือ ลูกค้าของบริษัทในเครือซึ่งบริษัทฯ จะให้บริการรับประกันภัยทุกประเภทเช่นเดียวกัน

ร้อยละของยอดขายของลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก

	ปี 2563 (%)	ปี 2562 (%)	ปี 2561 (%)
สัดส่วนลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	10.1	9.2	7.8

3. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมายจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ภาคธุรกิจเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ บริษัทในเครือ และกลุ่มลูกค้าของบริษัทพันธมิตร เช่น กลุ่มลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ

4. ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ สามารถแบ่งเป็น 4 ช่องทางหลัก ได้แก่

4.1 ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา

บริษัทฯ มีตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ณ สิ้นปี 2563 รวมทั้งสิ้น 2,308 คน กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ มีนโยบายสรรหาตัวแทนฯ ที่มีคุณภาพมากกว่าการเพิ่มจำนวนตัวแทนฯ ให้มากที่สุด โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะเข้ามาเป็นตัวแทนฯ ของบริษัทฯ อย่างเข้มงวด และใส่ใจตัวแทนฯ ให้เข้ามาร่วมงานกับบริษัทฯ ด้วยนโยบายด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของตัวแทนฯ ให้เป็นมืออาชีพ การจัดหาเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของตัวแทนฯ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว ตลอดจนการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็ว เป็นธรรม มากกว่าการใส่ใจด้วยการให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าบริษัทอื่นๆ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในด้านการรักษาความสัมพันธ์กับตัวแทนฯ อย่างแน่นแฟ้น โดยผู้บริหารของบริษัทฯ จะมีการเข้าเยี่ยมเยียน รับฟังปัญหาและความคิดเห็นของตัวแทนฯ อย่างใกล้ชิด ทำให้ปัญหาของตัวแทนฯ ได้รับการพิจารณาแก้ไขอย่างรวดเร็ว เป็นการสร้างความผูกพันระหว่างตัวแทนฯ กับบริษัทฯ ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถรักษาปริมาณงานประกันที่มีอยู่ และจงใจให้ตัวแทนฯ พิจารณาเพิ่มสัดส่วนการส่งงานประกันให้กับบริษัทฯ มากขึ้น

4.2 นายหน้านิติบุคคล

บริษัทฯ มีนายหน้านิติบุคคล ณ สิ้นปี 2563 รวมทั้งสิ้น 358 ราย ทั้งที่เป็นนายหน้านิติบุคคลในประเทศและนายหน้านิติบุคคลที่เป็นบริษัทข้ามชาติ มีฐานลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ มีความซับซ้อนของทรัพย์สินและเงื่อนไขการรับประกันภัยสูง เช่น โรงงานปิโตรเคมี เครื่องบิน และความรับผิดชอบตามกฎหมายในเรื่องต่างๆ นอกจากนี้ ยังมีนายหน้านิติบุคคลที่เน้นจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์โดยเฉพาะ ซึ่งมีจำนวนรายที่เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัทฯ มากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งนี้ นายหน้านิติบุคคลจะให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างครบวงจร ตั้งแต่การแนะนำประเภทการประกันภัย การเป็นตัวแทนผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทฯ ตลอดจน

การจัดเก็บเบี้ยประกันภัยแทนบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ มีแนวทางการสนับสนุนการทำงานและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับนายหน้านิติบุคคลอย่างใกล้ชิดเช่นเดียวกับตัวแทนฯ

4.3 สถาบันการเงิน

บริษัทฯ มีการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ ตลอดจนดีลเลอร์รถยนต์และบริษัทที่ลิสซิ่งต่างๆ ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยร่วมกับธนาคารกรุงเทพนั้นเป็นช่องทางสำคัญที่บริษัทฯ ใช้ขยายฐานลูกค้ารายย่อยในส่วนภูมิภาค รวมถึงการขยายฐานลูกค้าภาคธุรกิจในประเทศด้วย โดยการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้าธนาคารนั้นมีทั้งในรูปแบบของการที่พนักงานของบริษัทฯ เข้าไปเสนอขายเองและการเสนอขายโดยพนักงานของธนาคารกรุงเทพ ซึ่งจะนำเสนอแก่ลูกค้าที่ใช้บริการผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารเป็นหลัก โดยบริษัทฯ ได้พัฒนากลุ่มกรมธรรม์ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย มีความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการเสนอขายของพนักงานธนาคาร ตลอดจนมีการฝึกอบรมความรู้ด้านประกันภัยให้แก่พนักงานธนาคาร เพื่อให้สามารถนำเสนอกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง และในปัจจุบันที่ลูกค้าธนาคารที่ใช้บริการผ่านเคาน์เตอร์ของธนาคารมีแนวโน้มลดลงเรื่อยๆ ตลอดจนจำนวนสาขาธนาคารที่ลดจำนวนลง บริษัทฯ จึงได้อยู่ระหว่างพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการเชื่อมโยงระบบงาน เพื่อจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทาง Mobile Banking ของธนาคารกรุงเทพทดแทน

4.4 ลูกค้าโดยตรง

คือ ลูกค้าที่ติดต่อขอซื้อประกันภัยกับบริษัทฯ โดยตรง และบริษัทฯ ให้บริการและดูแลโดยตรง ซึ่งบริษัทฯ ได้พัฒนาช่องทางจำหน่ายต่างๆ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยตรงให้ได้มากที่สุด เช่น BKI Care Station ในห้างสรรพสินค้าชั้นนำทั่วประเทศ การขยายสาขาไปสู่จังหวัดต่างๆ ในทุกภูมิภาคของประเทศอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการพัฒนาการนำเสนอและจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์ คือ เว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมทั้งช่องทาง Social Media คือ LINE Official Account นอกจากนี้ ในสถานการณ์ปัจจุบันที่ผู้บริโภคมีพฤติกรรม การซื้อสินค้าและบริการผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น บริษัทฯ จึงได้แสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ โดยมุ่งเน้นที่ผู้ให้บริการ Digital Platform ต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมในการจำหน่ายแก่ลูกค้าและคู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น

สำหรับลูกค้ารายใหญ่ที่เป็นองค์กรและสถาบันต่างๆ บริษัทฯ ได้มีหน่วยงานธุรกิจลูกค้าองค์กรสำหรับการขยายตลาดและให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะ และนำเทคโนโลยีด้านการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า

(CRM) มาช่วยสนับสนุนพนักงานของบริษัทฯ ในการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วย

ช่องทางการจำหน่าย แยกตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับ

	จำนวน (ราย)	สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (%)
ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา	2,308	20.5
นายหน้านิติบุคคล	358	27.2
สถาบันการเงิน	37	19.7
ลูกค้าโดยตรง	-	32.6

ภาวะการแข่งขัน

1. สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ในปี 2563 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีจำนวนบริษัทประกันภัยทั้งสิ้น 57 บริษัท (ที่มา: คปภ. และไม่นับรวม บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ) ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยบริษัทประกันภัย

ที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุด 10 อันดับแรก มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงถึงร้อยละ 64.5 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งหมด

อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับตลาดในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
บมจ.กรุงเทพประกันภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	21,546	20,059	16,729
อัตราการเติบโต (%)	7.4	19.9	8.9
ตลาดประกันวินาศภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	254,377	244,062	231,990
อัตราการเติบโต (%)	3.9	5.2	5.7

ที่มา: สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย

ส่วนแบ่งตลาดของบริษัทฯ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ประเภทการรับประกันภัย	ปี 2563		ปี 2562		ปี 2561	
	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด
อัคคีภัย	3	13.5	3	13.4	2	14.3
ภัยทางทะเล	2	11.0	2	10.4	5	7.4
ภัยยานยนต์	3	6.4	3	6.2	5	5.0
ภัยเบ็ดเตล็ด	2	11.1	2	10.8	2	10.0
รวม	3	8.5	3	8.2	3	7.2

ที่มา: สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย

2. สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) สามารถดำรงรักษาความเป็นบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงมากที่สุดเป็นอันดับ 3 มาตลอดช่วงหลายปีที่ผ่านมา แม้บริษัทฯ จะเน้นนโยบายการประกอบธุรกิจอย่างระมัดระวัง ไม่แข่งขันด้านราคาเกินความจำเป็นก็ตาม ซึ่งการที่บริษัทฯ ยังคงสามารถดำรงสถานะความเป็นบริษัทประกันภัยชั้นนำได้อย่างต่อเนื่องยาวนาน เนื่องจากคุณสมบัติที่โดดเด่นในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ความมั่นคงทางการเงิน

ในปี 2563 สถาบัน Standard & Poor's (S&P) และ A.M. Best ประเมินความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ A- (Stable) และระดับ A- (Excellent) ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีสัดส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพียง 0.96 เท่า สะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงและน่าเชื่อถือของบริษัทฯ ต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจในระยะยาว สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้า ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่คู่ค้าได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน

2. มีพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง

บริษัทฯ เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธนาคารที่มีจำนวนสาขาทั่วประเทศกว่า 1,100 สาขา มากเป็นอันดับ 1 ของประเทศไทย และมีฐานลูกค้ามากกว่า 17 ล้านบัญชี เป็นช่องทางการขายงานประกันภัยที่สำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในด้านเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินขนาดใหญ่จากลูกค้าสินเชื่อที่เป็นองค์กรธุรกิจ และเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยผ่านการจำหน่ายที่เคาน์เตอร์ธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังมีสาขาในประเทศต่างๆ ในอาเซียนมากถึง 17 แห่ง ใน 9 ประเทศ ช่วยสร้างโอกาสต่อบริษัทฯ ในการขยายธุรกิจไปยังประเทศเหล่านี้ ซึ่งหลายประเทศมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับสูงและธุรกิจประกันวินาศภัยที่เติบโตอย่างรวดเร็วมาก

3. ความแข็งแกร่งของ Brand กรุงไทยประกันภัย

จากฐานะความแข็งแกร่งด้านการเงินของบริษัทฯ ที่ทำให้การชำระค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจต่างๆ เช่น อู่ซ่อมรถยนต์ โรงพยาบาล เป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม และการเป็นพันธมิตรที่ใกล้ชิดกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่งในธนาคารที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทยได้ส่งผลให้บริษัทฯ มีภาพลักษณ์ที่ดีและชัดเจนในเรื่องความมั่นคง น่าเชื่อถือ และน่าไว้วางใจมาโดยตลอด จากลูกค้าและคู่ค้าที่เคยสัมผัสกับบริการ นอกจากนี้ ลูกค้ายังมีความผูกพันกับตราหมีห้อย (Brand Engagement) มีการแนะนำบอกต่อแบบปากต่อปากในระดับสูง สะท้อนให้เห็นจากอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ที่อยู่ในระดับสูง

บริษัทฯ ยังได้พยายามสร้างภาพลักษณ์และความจดจำใน Brand กรุงเทพประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นวัยรุ่นและวัยทำงานตอนต้นมากขึ้น เนื่องจากกลุ่มคนเหล่านี้จะกลายเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพ

สำหรับการจำหน่ายสินค้าประกันภัยในอนาคต โดยการจัดกิจกรรมการสื่อสารการตลาดที่หลากหลาย รวมทั้งเพิ่มช่องทางสื่อสารตราสินค้าและผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการรับสื่อของผู้บริโภคกลุ่มนี้ เช่น การสื่อสารผ่านทาง Social Media หรือโฆษณาในสื่อออนไลน์ต่างๆ และในยุคปัจจุบันที่ข่าวสารด้านลบสามารถเผยแพร่ทาง Social Media อย่างง่ายดายและรวดเร็ว บริษัทฯ ได้มีการติดตามข้อมูลและความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ใน Social Media ต่างๆ อย่างใกล้ชิด และหากเริ่มมีข้อมูลเชิงลบถูกเผยแพร่ใน Social Media บริษัทฯ จะรีบดำเนินการหาสาเหตุที่ก่อให้เกิดความคิดเห็นเชิงลบนั้น เพื่อดำเนินการแก้ไขและชี้แจงแก่สาธารณชนโดยเร็ว

4. พนักงานมีความรู้ความสามารถสูง

บริษัทฯ ยึดถือว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร และได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ ให้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) อยู่ในระดับที่ต่ำเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานยาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการที่สภาพแวดล้อมในการแข่งขันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน พนักงานของบริษัทฯ จึงได้รับการปลูกฝังให้ตระหนักถึงความสำคัญในการก้าวทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ และต้องมีความยืดหยุ่นในการปรับแนวคิดและการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคและกลยุทธ์การแข่งขันของคู่แข่ง

5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องมาตลอด ซึ่งครอบคลุมถึงการให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ของลูกค้า คู่ค้า และกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้อยู่ในรูปแบบของฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วทันเหตุการณ์ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน รวมทั้งได้จัดตั้งหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์และจัดหาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด รวมถึงการคิดค้นนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทำให้บริษัทฯ มีความโดดเด่นในการบริการลูกค้าและคู่ค้าเหนือกว่าคู่แข่งในอุตสาหกรรม เช่นเดียวกับการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทางการเงินของลูกค้าจากอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

(Cyber Attack) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการลงทุนในระบบการจัดเก็บข้อมูลและระบบการทำงานที่เอื้อให้พนักงานสามารถทำงานแบบทางไกล (Remote Working) เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ ในกรณีเกิดวิกฤตการณ์ เช่น ในช่วงการระบาดอย่างหนักของไวรัส COVID-19 ที่บริษัทฯ สามารถให้พนักงานส่วนใหญ่ทำงานที่บ้าน (Work From Home) เป็นระยะเวลาหลายเดือนโดยที่ยังรักษาความสามารถในการให้บริการลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สามารถสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าว่าไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันขึ้น บริษัทฯ จะยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและให้บริการได้อย่างไม่ขาดตอน

6. ช่องทางจำหน่ายและฐานลูกค้าที่หลากหลาย

จากประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ยาวนาน ระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่งและพนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลายกลุ่ม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ที่สามารถขยายงานได้ทั้งตลาดลูกค้าทั่วไป (Mass Market) และตลาดลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (Niche Market) ที่ต้องใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเครือข่ายด้านการรับประกันภัยต่อที่แข็งแกร่ง

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ มาจากช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลาย ไม่มุ่งเน้นเฉพาะช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบอย่างยิ่งหากเกิดอุปสรรคขึ้นกับช่องทางนั้นๆ เช่นเดียวกับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าองค์กรรายใหญ่ที่จะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมากหากบริษัทฯ ต้องสูญเสียลูกค้ารายใดรายหนึ่งไป ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการขยายตลาดลูกค้ารายย่อยผ่านช่องทางออนไลน์ตามการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยการขยายงานนี้ดำเนินการผ่านทั้งช่องทางออนไลน์ที่พัฒนาโดยบริษัทฯ เอง และการเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าที่เชี่ยวชาญการจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงการแสวงหาพันธมิตรที่เป็นผู้ประกอบการ Digital Platform เพื่อขยายงานประกันภัยกับฐานลูกค้า คู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น

7. การดำรงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรคุณธรรม

บริษัทฯ มีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งตามแนวคิด “ใจเขา ใจเรา” คือ การมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นอันดับแรก ซึ่งพนักงานทุกระดับได้รับการปลูกฝังและยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงานเสมอมา เช่นเดียวกับการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมสำหรับให้พนักงานใช้เป็นแนวทางการทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าว่า บริษัทฯ จะยึดมั่นในการบริการที่เป็นธรรมอันจะนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า โดยนโยบายนี้ครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขกรมธรรม์ที่คำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ การนำเสนอขาย

ที่ต้องนำเสนอข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้อง ครบถ้วน การจัดให้มีมาตรการในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และการจัดการขอใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยอย่างครบถ้วน เกร่งไกร ตลอดจนกำหนดกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของลูกค้าด้วย

นอกจากนี้ กิจกรรมช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องยาวนานผ่านมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย ยังเป็นการแสดงถึงความเป็นองค์กรคุณธรรมที่มีความรับผิดชอบต่อและใส่ใจต่อชุมชนและสังคมที่บริษัทฯ ได้ประกอบธุรกิจอยู่ ซึ่งในปี 2563 ที่ประเทศไทยต้องประสบกับภาวะการระบาดของไวรัส COVID-19 บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการสนับสนุนด้านการแพทย์และสาธารณสุข โดยการมอบเครื่องช่วยหายใจและอุปกรณ์การแพทย์แก่โรงพยาบาลต่างๆ รวมถึงโครงการมอบอุปกรณ์ช่วยชีวิตร่วมกับสถานีวิทย์ สวพ. 91

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจปี 2563

1. รัฐบาลของประเทศต่างๆ รวมทั้งประเทศไทยใช้นโยบายการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทำให้การเดินทางท่องเที่ยวและการส่งออกนำเข้าสินค้าระหว่างประเทศได้รับผลกระทบอย่างมาก ส่งผลอย่างยิ่งต่อเบี้ยประกันภัยที่ได้จากธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจการนำเข้าส่งออก และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
2. ยอดจำหน่ายรถยนต์ในประเทศที่หดตัวอย่างมาก โดยในปี 2563 มียอดจำหน่ายเพียง 792,146 คัน คิดเป็นอัตราเติบโตติดลบร้อยละ 21.4 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า (ที่มา: Toyota Motor Thailand) ส่งผลกระทบต่อเบี้ยประกันภัยรถยนต์ซึ่งมีสัดส่วนในตลาดประกันวินาศภัยมากที่สุด
3. ปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงได้ส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยพบว่า ณ ไตรมาสที่ 3 ของปี 2563 สัดส่วนหนี้ครัวเรือนต่อ GDP อยู่ในระดับสูงสุดในรอบ 18 ปี ที่ร้อยละ 86.6
4. จำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องเนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีแนวโน้มหันไปทำธุรกรรมผ่าน Digital Banking มากขึ้น ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร (Over the Counter Bancassurance)
5. สถาบันการเงินมีความเข้มงวดในการพิจารณาปล่อยสินเชื่อมากยิ่งขึ้น และมุ่งเน้นการช่วยเหลือลูกค้าเดิมที่มีอยู่ไม่ไห้กลายเป็นหนี้เสียมากกว่าการขยายสินเชื่อรายใหม่ ส่งผลให้การจำหน่ายประกันภัยกับลูกค้าสินเชื่อของสถาบันการเงินลดลง

6. การลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยเหลือเพียงร้อยละ 0.5 จากร้อยละ 1.25 ณ สิ้นปี 2562 ซึ่งคาดว่าจะอัตราดอกเบี้ยต่ำจะคงอยู่ต่อไปอีกช่วงระยะเวลาหนึ่งจนกว่าเศรษฐกิจจะฟื้นตัวส่งผลกระทบต่อภาระสร้างผลตอบแทนจากการลงทุน
7. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บริโภคในการซื้อสินค้า บริการ หรือทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น ช่วยสร้างช่องทางจำหน่ายใหม่ ๆ โดยการร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์ต่างๆ เพื่อหาแนวทางพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมกับลูกค้าและคู่ค้าของธุรกิจออนไลน์เหล่านั้น
8. อัตราค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยรถยนต์และประกันภัยสุขภาพลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากประชาชนเดินทางลดลงจากมาตรการทำงานที่บ้าน และมาตรการจำกัดการเดินทางของรัฐบาล เช่นเดียวกับการหลีกเลี่ยงไปโรงพยาบาลของประชาชนในช่วงการระบาดของไวรัส COVID-19 และมีพฤติกรรมด้านสุขอนามัยที่เข้มงวดขึ้น เช่น การสวมหน้ากากอนามัย การรักษาระยะห่าง (Social Distancing) หรือการล้างมือเป็นประจำ
9. การระบาดของไวรัส COVID-19 ช่วยสร้างโอกาสในการจำหน่ายกรมธรรม์บางประเภท เช่น ประกันภัยสุขภาพ และประกันภัยการเดินทางที่คุ้มครอง COVID-19 ตลอดจนประกันภัยไซเบอร์ เนื่องจากการเกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์ (Cyber Crime) ที่เพิ่มสูงขึ้น จากการที่ประชาชนทำงานแบบทางไกล (Remote Working) และทำธุรกรรมทางออนไลน์มากขึ้น
10. นโยบายการส่งเสริมธุรกิจประกันภัยของรัฐบาล เพื่อลดความเสี่ยงให้ประชาชนและช่วยลดภาระงบประมาณภาครัฐ เช่น การเพิ่มพื้นที่นาข้าวที่เข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวนาปี การกำหนดให้ชาวต่างชาติที่จะเดินทางเข้าประเทศไทยต้องซื้อประกันภัยคุ้มครองไวรัส COVID-19 ทุนประกันภัย 1 แสนดอลลาร์

11. นโยบายของหน่วยงานกำกับดูแลในการสนับสนุนธุรกิจประกันภัยให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นในช่วงการระบาดของไวรัส COVID-19 ได้แก่ การอนุญาตให้ผู้เสนอขายประกันภัยสามารถเสนอขายโดยใช้เสียงหรือภาพ โดยให้ถือเสมือนเป็นการพบลูกค้า และลูกค้าสามารถยืนยันการซื้อประกันภัยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ (Digital Face to Face) การอนุญาตให้บริษัทประกันภัยออกกรมธรรม์แบบ e-Policy แทนการออกกรมธรรม์เป็นรูปเล่ม การให้บริษัทประกันภัยสามารถอนุญาตให้ลูกค้าผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์ได้สูงสุด 6 เดือน รวมถึงการอนุญาตให้บริษัทประกันภัยสามารถจำหน่ายกรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองระยะสั้นเป็นรายไตรมาส รายเดือน หรือรายวันได้

ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

ปี 2563 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 22,858.2 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยเกือบทุกประเภทมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น ยกเว้นการประกันภัยทางทะเลที่มีอัตราการเติบโตติดลบ โดยเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนร้อยละ 49.7 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.8 อันเนื่องมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร การขยายตัวจากงาน Telemarketing ผ่านช่องทางธุรกิจลูกค้ารายย่อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากงานประกันภัยโควิด-19 และการขยายงานผ่านช่องทางธุรกิจตัวแทน ในส่วนการประกันภัยรถยนต์มีสัดส่วนร้อยละ 40.8 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 เมื่อเทียบกับปีก่อน อันเนื่องมาจากการขยายงานช่องทางธุรกิจนายหน้า ในส่วนการประกันภัยประเภทอื่นนอกเหนือจากการประกันภัยเบ็ดเตล็ดและประกันภัยรถยนต์มีสัดส่วนรวมกันร้อยละ 9.5 ลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปีก่อน

สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

ประเภท	2563	สัดส่วน %	2562	สัดส่วน %	2561	สัดส่วน %
อัคคีภัย	1,557.9	6.8	1,525.0	7.2	1,610.4	9.3
ภัยตัวเรือ	60.1	0.3	44.3	0.2	38.7	0.2
ภัยสินค้า	552.1	2.4	560.0	2.7	397.4	2.3
ภัยรถยนต์	9,333.9	40.8	8,989.7	42.8	6,888.1	39.8
ภัยเบ็ดเตล็ด	11,354.2	49.7	9,889.9	47.1	8,391.6	48.4
รวม	22,858.2	100.0	21,008.9	100.0	17,326.2	100.0

สำหรับอัตราความเสียหายในส่วนของบริษัทฯ ปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 56.4 สูงกว่าปี 2562 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 54.1 โดยอัตราความเสียหายเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 อันเป็นผลเนื่องมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น

1,243.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับสุทธิและเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อนคิดเป็นร้อยละ 2.5 และ 12.6 ตามลำดับ

อัตราความเสียหายจากการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

ประเภท	2563			2562			2561		
	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio (%)	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio (%)	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio (%)
อัคคีภัย	1,020.1	261.2	25.6	1,058.1	136.0	12.9	1,089.1	162.4	14.9
ภัยตัวเรือ	6.9	3.2	46.2	6.0	1.9	31.7	4.9	(6.6)	(134.7)
ภัยสินค้า	237.1	56.9	24.0	237.6	93.2	39.2	202.1	56.6	28.0
ภัยรถยนต์	9,036.9	5,974.2	66.1	7,713.5	5,057.2	65.6	6,177.5	3,918.1	63.4
ภัยเบ็ดเตล็ด	4,543.7	2,076.5	45.7	4,168.4	1,840.5	44.2	3,826.7	1,454.6	38.0
รวม	14,844.7	8,372.0	56.4	13,183.6	7,128.8	54.1	11,300.3	5,585.1	49.4

ปัจจัยความเสี่ยง

—

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการความเสี่ยงที่จะนำพาธุรกิจให้สามารถจับคู่และเติบโตได้ในระยะยาวอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง ติดตาม ดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยอาศัยพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีกรอบบริหารความเสี่ยงที่ดี นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องให้เทียบเคียงระดับสากล แต่อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ยังคงต้องเผชิญความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากธุรกิจประกันภัย

1.1 ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยจริงที่เกิดขึ้น การพิจารณารับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูง และการพิจารณาทำประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอหรือไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงมีมูลค่าสูงกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้ รวมถึงการบริหารจัดการเงินสำรองตามกฎหมายที่ไม่เพียงพอ และการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่มีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการประกันภัย และสินไหมทดแทน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

ด้านการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยกำหนดกรอบและนโยบายการออกแบบผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน แผนงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามลูกค้าอย่างเป็นธรรม

ด้านการรับประกันภัย โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการรับประกันภัย และกรอบการบริหารการรับประกันภัยต่อเป็นประจำทุกปี มีแผนการดำเนินงานที่สามารถปรับเปลี่ยนและยืดหยุ่นตามสถานะที่เปลี่ยนแปลงไป วิเคราะห์ระดับการรับความเสี่ยงไว้เองให้มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่สามารถรับได้ ทบทวนอัตราเบี้ยประกันภัยและหลักเกณฑ์การรับประกันภัยที่เหมาะสมกับสถานะการแข่งขันในตลาด การจัดสรรประกันภัยต่ออย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยและกระจายความเสี่ยงภัยอย่างเหมาะสม รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติตามลูกค้าอย่างเป็นธรรม

ด้านการจัดการสินไหมทดแทน โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการจัดการค่าสินไหมทดแทนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง กำหนดขอบเขตอำนาจค่าสินไหมทดแทน กฎระเบียบและแนวปฏิบัติในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน รวมทั้งกำกับ ดูแล ติดตามสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และการจัดตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนให้มีความเพียงพอ นอกจากนี้ ได้ควบคุมดูแลคุณภาพการบริการและจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้มีความเป็นธรรมและเป็นไปอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด

1.2 ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ความเสียหายขนาดใหญ่หรือภัยธรรมชาติที่เป็นมหันตภัย ทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบด้านสินไหมทดแทนสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้อย่างมาก

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดสรรประกันภัยต่อการรับความเสี่ยงภัยไว้เองให้มีความเพียงพอภายใต้สัญญาประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วนแน่นอน (Proportional Treaty) และสัญญาประกันภัยต่อแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-Proportional Treaty) รวมถึงจัดสรรเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนให้มีความเพียงพอ เพื่อไม่ให้เกิดกระทบกับความมั่นคงทางการเงิน

1.3 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk) จากธุรกิจประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อซึ่งอาจเกิดการกระจุกตัวในภัยที่รับประกันภัย และกระจุกตัวในการโอนความเสี่ยงไปให้ผู้รับประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่ง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

ด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย โดยบริษัทฯ มีระบบการควบคุมความเสี่ยงภัยสะสม (Risk Accumulation) อยู่ในระดับที่เหมาะสมต่อการจัดสัญญา และอยู่ภายใต้ XOL Protection นอกจากนี้ ยังมีระบบเตือนหากมีการเก็บภัยสะสมเกินกว่าที่กำหนด และจัดทำสรุปภาพรวมของความเสี่ยงภัยสะสมตามลักษณะภัยกับสัญญาทุกประเภท

ด้านการกระจุกตัวจากการประกันภัยต่อ โดยบริษัทฯ ได้คัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อเป็นประจำทุกปี หากเป็นผู้รับประกันภัยต่อในประเทศจะพิจารณาจาก CAR Ratio และผู้รับประกันภัยต่อต่างประเทศจะพิจารณาจากความมั่นคงทางการเงินจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล และมีการกำหนดเงื่อนไข Reinsurer Downgrade Clause ภายใต้ Special Termination ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถยกเลิกสัญญากับผู้รับประกันภัยต่อได้ในกรณีพื้นฐานการเงินและความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อรายนั้นลดต่ำกว่าที่บริษัทฯ กำหนด รวมถึงมีการกระจายความเสี่ยงไปยังผู้รับประกันภัยต่ออย่างเหมาะสม

1.4 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) จากธุรกิจประกันภัย

- ความเสี่ยงจากการประกันภัยต่อ

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระหนี้ตามสัญญาจากผู้รับประกันภัยต่อตามภาระผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ โดยมีสาเหตุมาจากขาดสภาพคล่องหรือฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อทำให้บริษัทฯ ต้องรับภาระในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเอง นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อจำนวนหนึ่งอาจมีความสามารถรับประกันภัยต่อในจำนวนเงินที่ลดลง เนื่องจากถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือเกิดจากผู้รับประกันภัยต่อไม่ประสงค์จะรับประกันภัยต่อ หรือรับประกันภัยต่อในจำนวนเงินที่จำกัด

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยกำหนดแนวทางการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยต่อ รวมถึงพิจารณาฐานะการเงินและความมั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อ แนวทางการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทนคืน และการทำประกันภัยต่อกับผู้รับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงภัยได้ นอกจากนี้ ได้พิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

- ความเสี่ยงจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือตัวแทนและนายหน้าที่ทำหน้าที่เก็บเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าได้เก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยแล้ว แต่ไม่นำส่งเงินเข้าบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ เผชิญความเสี่ยงที่ไม่สามารถเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยค้างชำระและอาจก่อให้เกิดหนี้สูญได้

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกตัวแทนและนายหน้า และการวางหลักประกัน เพื่อเป็นการประกันการชำระเบี้ยประกันภัยตามวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด

2. ความเสี่ยงจากการลงทุน

ในปี 2563 ทั่วโลกได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และราคาน้ำมันในตลาดโลกที่ปรับตัวลดลงจากอุปสงค์ที่หายไป เนื่องจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่หยุดชะงักและชะลอตัวลง โดยภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบอย่างมาก ได้แก่ ธุรกิจการบิน ธุรกิจการท่องเที่ยว ธุรกิจร้านอาหาร รวมถึงธุรกิจอื่นๆ ซึ่งรัฐบาลในแต่ละประเทศได้ออกมาตรการต่างๆ เพื่อกระตุ้นการฟื้นตัวของเศรษฐกิจภายในประเทศ การล็อกดาวน์ในหลายประเทศทำให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจลดลง และส่งผลให้อัตราการลงทุนปรับตัวเพิ่มขึ้น แม้ธนาคารกลางทั่วโลกได้ผ่อนคลายนโยบายทางการเงินโดยปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและสร้างความเชื่อมั่นแก่ภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจ แต่ก็ไม่ส่งผลมากนัก สำหรับประเทศไทย คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้ปรับลดดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้ง ในไตรมาส 1 และ 2 จากร้อยละ 1.0 เหลือร้อยละ 0.5 ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อยู่ในระดับต่ำ ประกอบกับความผันผวนของดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ปรับตัวลดลงอย่างมากในไตรมาสแรกจากการระบาดของ COVID-19 และปรับตัวสูงขึ้นในไตรมาส 2 ที่ประเทศไทยสามารถควบคุมการระบาดได้ดี แต่กลับมาลดลงอีกในไตรมาส 3 จากการระบาดรอบสองในต่างประเทศ และผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนที่ลดลงอย่างมาก จนกระทั่งไตรมาส 4 ที่ได้รับข่าวการผลิตรั่วขึ้นได้

จากความเสี่ยงที่บริษัทฯ ต้องเผชิญในช่วงปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงต่างๆ ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ลง ซึ่งในปีที่ผ่านมามีหลายบริษัทที่เผชิญกับความยากลำบากจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- เงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ เพิ่มความเข้มขันในการพิจารณาฐานะการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้านี้ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value) ไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้า

สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากไวรัส COVID-19 และผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ บริษัทฯ ได้พิจารณาแนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกค้าตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้ลูกค้าสามารถอยู่รอดและชำระหนี้ได้

• ตราสารหนี้

บริษัทฯ เลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และตราสารหนี้เอกชน บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารหนี้เอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับเพื่อการลงทุน (Investment Grade) เลือกประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรมของผู้ออกตราสารหนี้ กลุ่มผู้บริหารที่มีประวัติดี พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ เพิ่มความสำคัญกับการพิจารณาเครดิตของผู้ออกตราสารหนี้ยิ่งขึ้น โดยเลือกลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอันดับเครดิตที่สูงกว่า A ขึ้นไป และอยู่ในธุรกิจที่ได้รับผลกระทบน้อยจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ตลอดจนเลือกลงทุนในธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Environment, Social and Governance: ESG) เช่น หุ่นกู้เพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม อันจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

อย่างไรก็ดี มีบางบริษัทที่ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ แต่ยังคงอยู่ในระดับเพื่อการลงทุน และบางบริษัทที่ได้รับผลกระทบอย่างมากและต้องเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการ ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกระบวนการขอรับชำระหนี้ต่อไป

2.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ หรือการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป เมื่อเกิดผลกระทบทางลบต่อกลุ่มดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ เป็นอย่างมาก

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงดังกล่าวโดยการกระจายการลงทุนในประเภทของสินทรัพย์ต่างๆ ทั้งตราสารหนี้ ตราสารทุน และสินทรัพย์ทางเลือกอื่นๆ ได้แก่ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกระจายการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้หลายราย และกระจายอยู่ในหลายภูมิภาคของประเทศในสัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงตามกฎหมายที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล รวมถึงกระจายการลงทุนในหมวดอุตสาหกรรมที่หลากหลาย สำหรับกรณีลงทุนในสินทรัพย์สกุลเงินตราต่างประเทศจะทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน

2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้หรือภาระผูกพันได้ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถแปลงหลักทรัพย์เป็นเงินสดในระยะเวลาที่ต้องการได้ และอาจส่งผลให้บริษัทฯ ต้องจัดหาเงินสดด้วยต้นทุนที่สูงขึ้น

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคาร ตัวเงินคลัง และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งมีสภาพคล่องสูง สำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากหรือพันธบัตรระยะสั้นทยอยครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สุดคล้องกับความต้องการใช้เงินตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีแหล่งเงินทุนสำรอง ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี วงเงินกู้ระยะสั้นกับธนาคารพาณิชย์ที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นเหนือความคาดหมาย ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ได้

2.4 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายจากการผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน อันส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุน ได้แก่ ตราสารทุน ตราสารหนี้ และหน่วยลงทุน โดยในปี 2563 ตลาดหลักทรัพย์ไทยมีความผันผวน ส่งผลต่อมูลค่าตลาดของตราสารทุนลดต่ำลง อย่างไรก็ดี มูลค่าตลาดของหลักทรัพย์ที่ถือยังคงสูงกว่าราคาทุนอยู่มาก

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

• ด้านการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีความสามารถในการแข่งขัน และอยู่รอดในวัฏจักรโลกหมุนเร็วขึ้น ท่ามกลางการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ระลอกใหม่ ภาวะเศรษฐกิจถดถอย และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และเลือกลงทุนในหุ้นที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน หรือหุ้นกลุ่ม ESG ที่ให้ความสำคัญกับ 3 องค์ประกอบ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ควบคู่กับการมีผลการดำเนินงานที่ดี อีกทั้งบริษัทฯ มีนโยบายถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

• ด้านการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุน (Duration) ให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้

มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุกๆ เดือนในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนต่อ (Reinvestment Risk) ลงได้นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเข้าร่วมประมูลเพื่อลงทุนในพันธบัตรระยะสั้นเมื่อมีอัตราผลตอบแทนที่สูงกว่าเงินฝากธนาคารในระยะเวลาที่เท่ากัน

• ด้านอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) ทั้งนี้เพื่อปรับลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุน ด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

3. ความเสี่ยงอื่นๆ ขององค์กร

3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี อันอาจส่งผลกระทบต่อการบริหารวิสัยทัศน์ ฐานะการเงิน เงินกองทุน และผลประกอบการของบริษัทฯ โดยปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น โครงสร้างองค์กร วิธีปฏิบัติงาน ความเพียงพอของข้อมูล และเทคโนโลยี เป็นต้น และปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น ความต้องการของผู้บริโภค ช่องทางการขาย ภาวะเศรษฐกิจ การแข่งขัน กฎระเบียบ และปัจจัยทางการเมือง เป็นต้น

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ และวางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ระดับองค์กรไปจนถึงระดับหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่แผนกลยุทธ์ให้พนักงานได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน อีกทั้งควบคุมและติดตามการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ พร้อมทั้งกำหนดสัญญาณเตือนในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายนอกและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการขยายงานลูกค้ารายย่อยและตลาดภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง ด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพในการทำตลาดและเหมาะสมตามความเสี่ยงของแต่ละ Segment เพื่อให้สามารถแข่งขันได้และสร้างผลตอบแทนที่ดี มีการเพิ่มช่องทางการขายใหม่ๆ

โดยเฉพาะช่องทางดิจิทัลเพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด รวมทั้งพัฒนาระบบการทำงานด้านรับประกันภัยและบริการสินไหมทดแทนผ่านการใช้ระบบเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ รวมถึงการสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงานรับประกันภัย เพื่อส่งมอบบริการที่ดีเลิศแก่ลูกค้าและคู่ค้าต่อไป

3.2 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจถูกเผยแพร่ข่าวสารลงสื่อหลักในเชิงลบ อันสืบเนื่องมาจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและคู่ค้า รวมถึงการปฏิบัติไม่สอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความมั่นคง ความสามารถในการทำกำไร และฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงมุ่งเน้นที่จะรักษาภาพลักษณ์ที่ดีต่อลูกค้า คู่ค้า และการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อไม่ให้ผลกระทบดังกล่าวส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียง ความมั่นคง และฐานะการเงินของบริษัทฯ

3.3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตาม หรือปฏิบัติไม่ครบถ้วนถูกต้อง อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงหรือความเข้มงวดของกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ อันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ การถูกลงโทษ และถูกปรับเป็นต้นทุน หรือเสียโอกาสทางธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ เพื่อให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติ และมีหน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบในการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงมีหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบติดตามและสื่อสารกฎระเบียบและข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐให้กับพนักงานทุกคนทราบ เพื่อถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

3.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operation Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในทุกส่วนของบริษัทฯ ซึ่งอาจเกิดการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดจากความไม่พร้อม ความไม่พอเพียง หรือความบกพร่องของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การทุจริตฉ้อฉลจากบุคลากรภายใน การทุจริตฉ้อฉลจากบุคคลภายนอก รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก ซึ่งอาจทำให้ธุรกิจต้องหยุดชะงัก และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานหรือฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยใช้ระบบบริหารคุณภาพควบคุมการปฏิบัติงานและมาตรการป้องกันการทุจริต รวมทั้งมีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอและมีคุณสมบัติตรงตามลักษณะงาน รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อให้ระบบงานมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการวางระบบให้พนักงานสามารถทำงานทดแทนกันได้ ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราวหรือถาวร ทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ทุกหน่วยงานรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง พร้อมทั้งยังปลูกฝังความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับพนักงาน อันรวมถึงการฝึกอบรมพนักงานอย่างเป็นรูปธรรมด้วย

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก บริษัทฯ มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) โดยมีสถานที่ทำงานสำรองและศูนย์ข้อมูลสำรองที่พร้อมใช้งานได้ทันที และมีการรวมศูนย์ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของพนักงานเชื่อมมาจากส่วนกลาง (Server) ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ สามารถดำเนินต่อไปได้แม้ต้องเผชิญกับสภาวะฉุกเฉิน

3.5 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระบบงานหรือการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ได้ รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อบรมให้ความรู้แก่พนักงาน และกำหนดมาตรการความปลอดภัยที่รัดกุม รวมทั้งเตรียมความพร้อมรับมือต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อความมั่นคงปลอดภัยและลดผลกระทบเมื่อเกิดเหตุการณ์

3.6 ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในการถือครองตราสารทุนและตราสารหนี้ในระยะยาว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการชำระหนี้สินตามภาระผูกพันของบริษัทฯ คือ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทนและเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ เนื่องจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยบริหารจัดการจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุนให้มีความเหมาะสม มีสภาพคล่อง และมีจำนวนที่เพียงพอต่อหนี้สินของบริษัทฯ ในปัจจุบัน และเพื่อรองรับการขยายตัวของบริษัทฯ ในอนาคตได้อย่างมั่นคง

3.7 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

เป็นความเสี่ยงที่ไม่เคยปรากฏขึ้น หรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน แต่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางกายภาพ หรือการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ ซึ่งยากต่อการประมาณการทั้งในเชิงโอกาสและความรุนแรงในการเกิด แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วอาจส่งผลกระทบอย่างรุนแรงได้

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยได้ตระหนักและติดตามสถานการณ์ต่างๆ อย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดมาตรการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ

คณะที่ปรึกษา



นายปิติ สิกธิอำนวนย
ที่ปรึกษา



นายดำรงค กฤษณามระ
ที่ปรึกษา



นายวรวิทย์ โรจนร์พิธาดาคา
ที่ปรึกษา

คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ



นายชัย ไสภณพนิช

ประธานกรรมการ

และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

อายุ 77 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

9 พฤศจิกายน 2561

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บิดาของนายชวล ไสภณพนิช
- บิดาของนางสาวลลสา ไสภณพนิช
- อาของคู่สมรสนางนันทิรา ไสภณพนิช

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 6

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2521 - 2560
- ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2553 - 2558
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2519 - 2552
- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2511 - 2518

- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต 14 ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน, ปี 2511 - 2558
- ประธานกรรมการ บมจ.จุฬาลงกรณ์ประกันภัย 4 ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2529 - มิ.ย. 2560
- ประธานกรรมการ บมจ.ไฟน์ เมททิล เทคโนโลยีส์ (เดิมชื่อ บมจ.ฟูรักาวา เมททิล (ไทยแลนด์)) 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2531 - มิ.ย. 2560
- ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ 8 ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2522 - มิ.ย. 2560
- ประธานกรรมการ กรรมการลงทุน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ปี 2559 - 2560
- รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ปี 2534 - 2558

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 17 พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน
- กรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปี 2558 - 17 พ.ค. 2561
- กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการ สภามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปี 2546 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ปี 2560 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ปี 2551 - 2559
- กรรมการ มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปี 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการ มูลนิธิ 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์ ปี 2552 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประเภทผู้ทรงคุณวุฒิ ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการ มูลนิธิคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2540 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย ปี 2537 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ปี 2523 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries ปี 2555 - ปัจจุบัน
- กรรมการ PT Asian International Investing Ltd. ปี 2541 - ปัจจุบัน
- กรรมการ Asian Insurance International (Holding) Ltd. ปี 2541 - ปัจจุบัน
- กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A. ปี 2552 - 2558
- ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย ปี 2549 - 2551
- กรรมการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2513 - 2550
- นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2542, 2542 - 2544, 2548 - 2550
- Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd., Singapore ปี 2531 - 2535
- Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta ปี 2530 - 2532
- President, The East Asian Insurance Congress ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549



นายกongkiet ป่องศักดิ์ ประกาศเกษ

กรรมการอิสระ
และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 78 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
7 เมษายน 2542

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏลำปาง
- วิชาการค้าจาก Ross College (Dublin) ประเทศไอร์แลนด์

- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูงสุดของ The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS) ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาควิชาเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 1
- AC Hot Update เตรียมรับ CG ยุคใหม่ ก้าวไกลสู่ความยั่งยืน สมาคมวิชาชีพบัญชี

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2550
- หลักสูตร The Characteristics of Effective Directors รุ่นที่ 1/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2546

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 7 เม.ย. 2542 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 11 ส.ค. 2560 - 9 พ.ย. 2561
- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - 2548
- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2542 - 2548
- ที่ปรึกษาอาวุโส บมจ.ไทยเซ็นทรัลเคมี ปี 2540 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและสหกรณ์ ปี 2553 - ปัจจุบัน
- นายกongkiet รองประธานมูลนิธิอสาวิรักษาดินแดนในพระบรมราชูปถัมภ์ ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษา บมจ.ยูนิเด็คฟลาวมิลล์ ปี 2544 - ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บมจ.ยูนิเด็คฟลาวมิลล์ ปี 2523 - 2544
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) ปี 2521 - พ.ย. 2561
- กรรมการสรรหาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - เม.ย. 2553
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - มิ.ย. 2553
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปี 2530 - 2558
- ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจก.เอเชีย แปซิฟิก ไปแทช คอร์ปอเรชั่น ปี 2527 - 2549
- ประธานกรรมการ บจก.เอ็มซี อินดัสเทรียลเคมีคัล ปี 2540 - 2548



นายช.นันท เพ็ชฌุไพพิชญ์

กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ

อายุ 68 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
28 กุมภาพันธ์ 2549

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัณฑิต มหาวิทยลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2555
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8/2553
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 28/2552
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 28/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 27 ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 28 ก.พ. 2549 - ปัจจุบัน, 3 เม.ย. 2545 - 17 พ.ย. 2547
- กรรมการอิสระ บมจ.แซงกรี-ลา โฮเต็ล 30 ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.โพนี เมทเทิล เทคโนโลยีส์ (เดิมชื่อ บมจ.ฟูลูกาวา เมทเทิล (ไทยแลนด์)) ปี 2562 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.อินเตอร์ไฮด์ เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ที่ปรึกษา กลุ่มไทยเจริญคอร์ปอเรชั่น (TCC Group) ปี 2556 - ปัจจุบัน
- ผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง ปี 2554 - 2555
- ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2551 - 2554
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2544 - 2551
- ผู้อำนวยการ สำนักตรวจสอบภาษี กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ปี 2543 - 2544
- กรรมการ ธนาคารออมสิน ปี 2554 - 2555
- กรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ปี 2553 - 2554, 2549 - 2551
- กรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ปี 2553 - 2554, 2548 - 2549
- กรรมการ องค์การเภสัชกรรม ปี 2552 - 2555
- กรรมการ องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ปี 2548 - 2550



นางสาวพจนีย์ นวนานิช

กรรมการอิสระ

และกรรมการตรวจสอบ

อายุ 74 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

27 กุมภาพันธ์ 2550

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.B.A., Syracuse University, New York, U.S.A.
- ปริญญาตรีบัณฑิตพิเศษ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรการประกันวินาศภัยระดับสูง
Swiss Insurance Training Center, Switzerland
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูง
Australian Management College, Australia
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1)
รุ่นที่ 18 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
(วปอ.) รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง
สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8
- วุฒิบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้า
และการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการ
ด้านความมั่นคงขั้นสูง
สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Driving Company Success with IT
Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2559
- หลักสูตร Director Certification Program
Update (DCPU) รุ่นที่ 1/2557
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive
Program (ACEP) รุ่นที่ 7/2556
- หลักสูตร Advanced Audit Committee
Program (AACP) รุ่นที่ 10/2556
- หลักสูตร Financial Institutions Governance
Program (FGP) รุ่นที่ 2/2554
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP)
รุ่นที่ 32/2553

- หลักสูตร Role of the Compensation
Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Role of the Chairman Program
(RCP) รุ่นที่ 13/2549
- หลักสูตร Director Certification Program
(DCP) รุ่นที่ 17/2545

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
1 มี.ค. 2550 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
27 ก.พ. 2550 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ 7 ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ปี 2557 - 2563
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ปี 2555 - 2557
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการ
บริหารความเสี่ยง บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
14 พ.ย. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
มิ.ย. 2552 - 21 มี.ค. 2559
- ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)
กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
บมจ.ยูนิเวนเจอร์ (ปัจจุบัน)
- ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บมจ.ไอซีที กรุ๊ป (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการ
ตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด
(มหาชน) (ปัจจุบัน)
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
บมจ.บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด
มหาชน (ปัจจุบัน)

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
และประเมินผล สำนักงานคณะกรรมการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
มี.ค. 2563 - ปัจจุบัน
- กรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ
1 ก.พ. 2562 - ปัจจุบัน
(จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- กรรมการอิสระ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ
31 ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน
(จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 27 ก.พ. 2561 - ปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย
26 มิ.ย. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย 29 พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการกฤษฎีกา (ปัจจุบัน)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมส่งเสริม
ผู้ลงทุนไทย มี.ค. 2560 - ส.ค. 2563
- ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ
สภาธุรกิจประกันภัยไทย
เม.ย. 2550 - มิ.ย. 2563
- สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ
2 ต.ค. 2557 - 6 ก.ย. 2558
- กรรมการ บจก.บีเจซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์เฮาส์
เม.ย. 2553 - ก.ค. 2556
- รองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
คนที่สอง ต.ค. 2549 - มี.ค. 2551
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
ต.ค. 2549 - ก.พ. 2551
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการความมั่นคงแห่งชาติ
ฝ่ายเศรษฐกิจ ก.ย. 2549 - ก.พ. 2551
- อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการพัฒนา
ระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริม
และพัฒนาองค์การมหาชน และองค์กรรูปแบบ
อื่นในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่มีใช้
ส่วนราชการ ปี 2548 - พ.ค. 2554
- ประธานกรรมการ สถาบันประกันภัยไทย
ปี 2545 - 2550
- กรรมการในคณะกรรมการนโยบายสถาบัน
การเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
ปี 2544 - ส.ค. 2551
- อธิบดีกรมการประกันภัย
กระทรวงพาณิชย์ ปี 2544 - 2549
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์
ปี 2542 - 2544
- รองอธิบดีกรมการประกันภัย
กระทรวงพาณิชย์ ปี 2537 - 2542



นายสิงห์ ดังทศสวัสดิ์

กรรมการอิสระ
และประธานคณะกรรมการกำหนด
คำตอบแทนและสรรหา

อายุ 78 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2547

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ
สาขาการเงินการธนาคาร the Wharton
School of Finance and Commerce,
University of Pennsylvania

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วุฒิปัตรี Management Development
Program, the Wharton School
- วุฒิปัตรี Executive Development Program,
Harvard Business School

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program
(DCP) รุ่นที่ 0/2543

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน
และสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
18 ส.ค. 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
26 เม.ย. 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ปี 2548 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ปี 2548 - ม.ค. 2562

- กรรมการผู้อำนวยการ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ปี 2549 - 2553
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการ
ตรวจสอบ บมจ.ไทยออปติคอล กรุ๊ป
ปี 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.ทีดับบลิวแซด
คอร์ปอเรชั่น ปี 2548 - 2556
- กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ปี 2542 - 2544

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจก.กาญจนาทศ ปี 2514 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย ปี 2553 - พ.ค. 2558
- ที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการ
บริษัทจดทะเบียน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปี 2545 - 2552



นายสุวรณ์ แทนสทิธย์

กรรมการอิสระและกรรมการ
กำหนดคำตอบแทนและสรรหา

อายุ 76 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2548

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce,
University of Santo Tomas, Philippines
- ปริญญาตรี B.B.A. Management,
University of the East, Philippines
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program
(DCP) รุ่นที่ 63/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา
บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน
- กรรมการในคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
30 เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
18 ธ.ค. 2550 - ปัจจุบัน
- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ต.ค. 2549 - ปัจจุบัน
- กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ปี 2547 - เม.ย. 2562
- รองผู้จัดการใหญ่
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ปี 2539 - 2549

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ปี 2533 - 2539
- ผู้บริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ปี 2521 - 2533
- กรรมการอิสระ
และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
บมจ.ลลิต พร็อพเพอร์ตี้ ปี 2545 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจก.คลินิเซอร์
23 ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บจก.บัวหลวงเวนเจอร์ส
ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บจก.บริหารสินทรัพย์ทวี
ปี 2549 - ปัจจุบัน



หม่อมราชวงศ์ศุภทิศ ดิศกุล

กรรมการอิสระและกรรมการกำหนด
ค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 71 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2556

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Master of Community and Regional Planning, North Dakota State University, U.S.A.
- ปริญญาตรีเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 15

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Board Nomination & Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 5/2561
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 11/2557
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 5/2552
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2550
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 51/2547
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2547
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 1/2544 และรุ่นที่ 14/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 26 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหาร บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ ปี 2526 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ ปี 2526 - 2557

- รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนธุรกิจ บมจ.การบินไทย ปี 2540 - 2546

ตำแหน่งในบริษัท/ องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ บจก.บาฟส์ คลีน เอนเนอร์ยี คออร์เปอเรชั่น ปี 2563 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจก.บาฟส์ อินเทค ปี 2561 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บจก.บาฟส์ อินโนเวชั่น ดีเวลลอปเม้นท์ ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2540 - 2549
- กรรมการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ ปี 2534 - 2553
- กรรมการ บจก.ไทยเชื้อเพลิงการบิน ปี 2539 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการ บจก.ไทยเชื้อเพลิงการบิน ปี 2539 - 2554
- ประธานกรรมการ บจก.บริการน้ำมันอากาศยาน ปี 2536 - 2558
- กรรมการ BAFS International Limited ปี 2554 - 2556
- กรรมการ บจก.เจพี-วัน แอสเซ็ท ปี 2547 - 2557
- กรรมการผู้จัดการ บจก.เจพี-วัน แอสเซ็ท ปี 2547 - 2554



นางนิตรา ไสภณพนิช

กรรมการอิสระ
และกรรมการสรรหา

อายุ 55 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
23 เมษายน 2553

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของหลานนายชัย ไสภณพนิช

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- M.B.A., London University CASS Business School, England
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม), London School of Economics and Political Sciences, England

- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (FINEX V) รุ่นที่ 5

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 40/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 23 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการและที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ ปี 2537 - 2551

ตำแหน่งในบริษัท/ องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2559 - ปัจจุบัน

- กรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2545 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการบริหาร โรงเรียนศรีสังวาลย์ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ ศูนย์บริการคนพิการ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจก.ทีปรีชาเอเชีย พลัส ปี 2551 - ปัจจุบัน
- กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิหอศิลป์ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ ปี 2546 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บจก.บางกอก บีทีเอ็มยู ปี 2543 - ปัจจุบัน
- กรรมการและเหรัญญิก สมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (สพท.) ปี 2542 - ปัจจุบัน
- Investment Director บจก.ซีดีแคปปิตอล ปี 2534 - 2537
- ผู้จัดการ บจก.เงินทุนหลักทรัพย์ ซีดีคอร์ป (ประเทศไทย) ปี 2530 - 2533



นายพนัส ธีรวิชญ์กุล

กรรมการและกรรมการสรรสมาภิบาล
และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท
อายุ 68 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
22 เมษายน 2554

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Course in General (Non-Life)
Insurance, Swiss Insurance Training Centre,
Switzerland

- Marine Consequential Loss Insurance,
Germany
- Insurance School of Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
รุ่นที่ 129/2553

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการธรรมมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2562 - ปัจจุบัน
- กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2559 - 2561
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - 2558
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2553 - 2558
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2552

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย
บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2544 - 2550
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเล
และขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2543 - 2544
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเล
และขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย
ปี 2536 - 2543
- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต
15 ธ.ค. 2560 - 11 ส.ค. 2563
- กรรมการและกรรมการสรรหาและพิจารณา
ค่าตอบแทน บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต
26 เม.ย. 2559 - 11 ส.ค. 2563

ตำแหน่งในบริษัท/ องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- Chairman, Bangkok Insurance (Lao)
Company Limited 18 ธ.ค. 2561 - ปัจจุบัน
- Director, Bangkok Insurance (Lao)
Company Limited 9 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน
- รองประธานคณะกรรมการประกันภัย
ทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย
ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543



นายซาโตรุ โอคุระ

กรรมการอิสระ
อายุ 52 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
15 พฤษภาคม 2563

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Bachelor of Laws, Nagoya University,
Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
15 พ.ค. 2563 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัท/ องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- Non-Executive Director,
Asia Financial Holding Limited
มี.ค. 2563 - ปัจจุบัน
- Non-Executive Director,
Aioi Nissay Dowa Europe Limited
เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน
- Non-Executive Director and SOOA
(Senior Officer outside Australia),
Aioi Nissay Dowa Insurance Company
Australia Pty Ltd. เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน

- General Manager, Global Business
Department, Aioi Nissay Dowa Insurance
Company Limited เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน
- Risk & Reinsurance Coordinator,
Aioi Nissay Dowa Insurance Company
of Europe Ltd. เม.ย. 2552 - มี.ค. 2561



ดร.อากิซึกิ อนันตนากิรัตน

ประธานคณะผู้บริหาร

และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่นามผูกพันบริษัท

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

22 เมษายน 2559

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZILF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1/2563
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556
- Aon's 16th Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMware World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France

- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 22 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - 21 เม.ย. 2559
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2554 - เม.ย. 2555
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2558
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2548 - 2552
- ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2545 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2543 - 2545

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ บจก.ไทยโอริกซ์ลิสซิง 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน

นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์

กรรมการอิสระ

และประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564)

นายยุกิโกะ อิชิคาวะ

กรรมการอิสระ

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563)

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการ

นายชัย โสภณพนิช

กรรมการ

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา

นายช.นันท์ เพ็ชฌัญญุ

นางสาวพจนีย์ ธนวานิช

นายสิงห์ ดังทนต์สวัสดิ์

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

นางณินทิรา โสภณพนิช

นายพนัส ชีรวณิชกุล

นายชาโตรุ โอคุระ

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563)

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

นายวีระศักดิ์ สุตันทวีบูลย์

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564)

นายยุกิโกะ อิชิคาว่า

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563)

เลขาธิการบริษัท

นางศรีจิตรา ประโมจน์

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา

กรรมการ

นายช.นันท์ เพ็ชฌัญญุ

นางสาวพจนีย์ ธนวานิช

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

ประธาน

นายสิงห์ ดังทนต์สวัสดิ์

กรรมการ

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

นายวีระศักดิ์ สุตันทวีบูลย์

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564)

คณะกรรมการธรรมาภิบาล

ประธาน

นายวีระศักดิ์ สุตันทวีบูลย์

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564)

กรรมการ

นางณินทิรา โสภณพนิช

นายพนัส ชีรวณิชกุล

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

รองประธาน

นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์

กรรมการ

นายอานนท์ ว่างสุ

นางศรีจิตรา ประโมจน์

นายโสรัตน์ วงศ์อนันต์กิจ

คณะกรรมการลงทุน

ประธาน

นายชัย โสภณพนิช

กรรมการ

นายพนัส ชีรวณิชกุล

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

นางศรีจิตรา ประโมจน์

นายเอกมล อังค์วัฒนะ

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

ประธาน

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

กรรมการ

นายยิ่งยศ แสงชัย

นายชัยยศ ชุ่นฮ่อ

นายดิเรกนา วิเศษภักดี

นางสาวอุมาพร ทวลบุตรดา

นายทวีวงศ์ โชติเมธีพนธ์

นายกิตติศักดิ์ สุริยรัตน์พิมล

นางณัฐศรีณย์ วรรัตน์ปัญญา

นางสาวพัทมน บุญมี

คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร

ดร.อภิสิทธิ์
อนันตนาครัตน

นายสุพัฒน์
อยู่คงพันธุ์

นายจักรกริช
ชีวนันทพรชัย



นายชัย
โสภณพนิช

นายชวาล
โสภณพนิช

นางสาวปวีณา
จูชวน

นางศรีจิตรา
ประโมจน์ย์

นายธีรยุทธ
กิจวรพัฒน์

นายยิ่งยศ
แสงชัย

นางสาวลสา
โสภณพนิช



นายสรารัฐ
ดีสมบูรณ์

หม่อมหลวงชลิตพงศ์
สนิทวงศ์

นายปติพงษ์
ชาวชายโง

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนากรธิน

ประธานคณะผู้บริหาร

และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

เริ่มงาน

เมษายน 2528

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- หลักสูตรสุดท้ายผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1/2563
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

อบรม/ดูงาน

- Aon's 16th Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMWare World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ 1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ 22 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการใหญ่ 1 ม.ค. 2559 - 21 เม.ย. 2559
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร ปี 2554 - เม.ย. 2555
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย ปี 2550 - 2558
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย ปี 2549 - 2550
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2548 - 2552
- ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี 2545 - 2549
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี 2543 - 2545

องค์กรอื่นๆ

- กรรมการ บจก.ไทยโอริกซ์ลิสซิง 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน

นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

เริ่มงาน

สิงหาคม 2523

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Associate of the Insurance Institute of New Zealand (NZII), New Zealand

อบรม/ดูงาน

- Miscellaneous Casualty Insurance, ISJ, Japan
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP)

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า ปี 2550 - 2559
- ผู้จัดการอาวุโส ส่วนนายหน้า ปี 2548 - 2550
- ผู้จัดการ ส่วนนายหน้า ปี 2544 - 2548
- ผู้จัดการ ฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด ปี 2537 - 2544

องค์กรอื่นๆ

- Director, Asia Insurance (Cambodia) Plc. 2 พ.ย. 2555 - ปัจจุบัน

นางศรีจิตรา ประโมจน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเลขาธิการบริษัท

เริ่มงาน

มกราคม 2549

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- M.B.A., University of North Texas, U.S.A.
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 18/2560
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 19/2559
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 31/2558
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 61/2558

อบรม/ดูงาน

- 12th Asian Insurance CFO Summit 2018, Hong Kong
- 11th Asian Insurance CFO Summit 2017, Hong Kong
- 10th Anniversary Asian Insurance CFO Summit 2016, Thailand
- 9th Asian Insurance CFO Summit 2015, Hong Kong
- 8th Asian Insurance CFO Summit 2014, Singapore
- 7th Asian Insurance CFO Summit 2013, Hong Kong

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มี.ย. 2559 - ปัจจุบัน
- เลขานุการบริษัท มี.ย. 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน ปี 2549 - ปัจจุบัน

องค์กรอื่นๆ

- กรรมการ Bangkok Insurance (Lao) Co., Ltd. เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน

นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

เริ่มงาน

สิงหาคม 2525

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สถิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อบรม/ดูงาน

- General Insurance & Insurance Management, IIAP, Philippines
- Alois - Alzheimer Scholarship, Munich Re, Germany
- MARSH Overseas Clients' Course 2001, England

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ 1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจตัวแทน 1 เม.ย. 2563 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร ปี 2550 - ก.ย. 2558
- ผู้จัดการ ส่วนลูกค้าตรง ปี 2544 - 2550
- ผู้จัดการ ฝ่ายสินไหมทดแทน ปี 2541 - 2544

องค์กรอื่นๆ

- Managing Director, Bangkok Insurance (Lao) Co., Ltd. ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน

นางสาวปวีณา จูชวน

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

เริ่มงาน

สิงหาคม 2535

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Master of Science (Insurance and Risk Management), Cass Business School, City, University of London, England
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (ประกันวินาศภัย) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Advanced Diploma in Insurance (ACII), The Chartered Insurance Institute (CII)

อบรม/ดูงาน

- TransRe International Management Program: Partnership for Success, New York, U.S.A.
- Mini M.B.A. ศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Comprehensive Technical Programme in General Insurance-National Insurance Academy, Pune, India

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ 1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการอาวุโส ธุรกิจลูกค้าองค์กร พ.ย. 2556 - 2558
- ผู้จัดการ ธุรกิจภัยพิเศษ ต.ค. 2553 - ต.ค. 2556

นายชวาล ไสภณพนิช

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563)

เริ่มงาน

มีนาคม 2547

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย ไสภณพนิช
- พี่ของนางสาวลลสา ไสภณพนิช

การศึกษา

- B.A. (Economics), University of Rochester, U.S.A.
- Risk and Insurance Certificate, St.John's University, U.S.A.

อบรม/ดูงาน

- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- Lloyd's Asia Underwriters & Broker Forum, Singapore College of Insurance (SCI), Singapore
- Customer Management Asia, Marcus, Malaysia
- AIOI Insurance Seminar, AIOI Insurance, Japan
- The 2004 Mitsui Sumitomo Re, Sumitomo, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ 22 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ สำนักประธานกรรมการ 1 ก.พ. 2562 - 21 ม.ค. 2563
- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย 1 ม.ค. 2559 - 31 ม.ค. 2562
- ผู้จัดการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มี.ค. 2557 - 2558
- ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย ปี 2555 - มี.ค. 2557

นางสาวลสา ไสภณพนิช

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

เมษายน 2554

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย ไสภณพนิช
- น้องของนายชาวล ไสภณพนิช

การศึกษา

- Master's Degree in International Affairs, Columbia University, U.S.A.
- Bachelor's Degree in International Relations & Chinese, Wellesley College, U.S.A.
- Certificate in Insurance, The Chartered Insurance Institute (CII)

อบรม/ดูงาน

- Advanced Reinsurance Workshop - Munich Reinsurance Company, Germany
- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- P & C Reinsurance, France
- Munich Reinsurance Company - DART, Singapore
- Reinsurance Seminar of the TOA, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า ปี 2560 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า ปี 2559
- ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ ก.ค. 2557 - 2558
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ธุรกิจนายหน้า เม.ย. 2555 - มิ.ย. 2557

องค์กรอื่นๆ

- ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการการลงทุน บมจ.ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย 26 ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน

หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

เมษายน 2560

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

อบรม/ดูงาน

- Fujitsu Asia Conference, Tokyo, Japan
- IT Trends: Seminar 2018: Asia's Rising Power, Singapore
- Transform to Your Right Mix of Hybrid IT, Hewlett Packard Enterprise (HPE) CIO Forum 2017
- Digital Transformation for Insurance, IMC Institute
- Aruba Atmosphere, Singapore
- SCB Management Program
- CISCO, Executive Briefing Center, U.S.A.
- Huawei, Executive Briefing Center, China

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน

องค์กรอื่นๆ

- ผู้จัดการ ฝ่ายบริหารเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ปี 2551 - 2560

นายปิติพงษ์ ชาวชายโง

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

กุมภาพันธ์ 2553

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาควิชาภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยชินวัตร
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การเงินและการธนาคาร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

อบรม/ดูงาน

- Product Innovation Excellence in Insurance, Malaysia
- Telematics India and South Asia, FC Business Intelligence Ltd., India
- 4th AYIM ASEAN School for Young Insurance Manager, Singapore
- Finance Perspective for Non-Finance Managers in the Insurance & Reinsurance, Malaysian Insurance Institute, Malaysia

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย 1 มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการอาวุโส ธุรกิจลูกค้ารายย่อย ปี 2560 - พ.ค. 2562
- รองผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย ส.ค. 2559 - ธ.ค. 2559
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย ก.พ. 2553 - ก.ค. 2559

นายสรวิชัย ศิสมบุรณ์

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

พฤศจิกายน 2560

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

อบรม/ดูงาน

- Manufacturing Information System, U.S.A.
- Innovation Production System (IPS Project), Japan
- Advance Innovation Production System (IPS Project), Singapore
- Alliance Benchmarking Ranking, China
- DNA Global Training Nissan Production Way, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน 1 มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ สำนักประเมินความเสียหาย 1 มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสินไหมทดแทน พ.ย. 2560 - พ.ค. 2562
- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักประเมินความเสียหาย พ.ย. 2560 - พ.ค. 2562

องค์กรอื่นๆ

- รองผู้จัดการโรงงาน บจก.ซูชิ มอเตอร์ (ประเทศไทย) ปี 2560
- ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายโรงงานและวิศวกรรม บจก.นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย) ปี 2555 - 2560

นายยิ่งยศ แสงชัย

ผู้อำนวยการ

เริ่มงาน

มกราคม 2561

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ฟิสิกส์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

อบรม/ดูงาน

- Creative and Innovative Thinking
- Six-Sigma Black Belt
- Bullet Proof® Manager
- Finance for Non-Finance, Singapore
- Lean & Six Sigma Manufacturing
- ISO 9000 Lead Assessor, Singapore
- Statistical Quality Control Technique

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ 1 มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ ม.ค. 2561 - พ.ค. 2562

องค์กรอื่นๆ

- Deputy General Manager บจก.เอสเอ็มอาร์ ออโตโมทีฟ ซิสเต็ม (ประเทศไทย) เม.ย. 2554 - ธ.ค. 2560

นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์

ผู้อำนวยการ

(เริ่มงานเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2563)

เริ่มงาน

มกราคม 2563

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

อบรม/ดูงาน

- โครงการพัฒนาผู้บริหาร Executive Development Program 2
- หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (Finex) รุ่นที่ 25
- Step Project, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ผู้อำนวยการ ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน 2 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน

องค์กรอื่นๆ

- ผู้จัดการภาค สายลูกค้าธุรกิจรายกลางและปลีกต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2549 - 2562

รองผู้อำนวยการอาวุโสและรองผู้อำนวยการ



รายชื่อรองผู้อำนวยการอาวุโส และรองผู้อำนวยการ

1. นายกรรณสูตร หอมจันทร์
2. นายเกียรติศักดิ์ ศิริลิขิตชัย
3. นายจรัญ จงอุดมพร
4. นายจิรวรงค์ ดันหาโชติ
5. นายชัยยศ ชุ่นฮ้อ
6. นายณัฐจักร์ สันตติลกุล
7. นายดิเรกนา วิเศษภักดี
8. นายทรงเกียรติ นวลอ่อน
9. นายทวี ขวัญทอง
10. นางสาวทัศนียา อุปลารรณา
11. นายทัศนพงศ์ บุญผลากร
(เริ่มงานเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563)
12. นายธีรวัฒน์ จะตุรวิทย์
13. นางเนตรนภิส พูลทรัพย์
14. นางสาวปราณี โกมลกวิน
15. นางสาวบัณฑิตา ปัญญาณี
16. นางสาวพิศมัย วิพัฒน์ครุฑ
17. นายพิสิฐ คิตเจริญสุข
18. นายพีระพัฒน์ ถาวรนิติ
19. นายไพรินทร์ ชัยเบญจพล
20. นายไพศาล โหวเกียรติ
21. นายภัทรดนัย อินทรพงษ์นวัฒน์
22. นางภัทรพร เทิดชนะกุล
23. นางสาวภาวิกา รอดอยู่
24. นายยงยุทธ ตั้งตรงไพโรจน์
25. นางสาวรังสิมรสมิ์ ทองดีคำ
26. นางสาวรัชดา วงษ์สมบุญ
27. นางสาวรัตยา ชิงห์
28. นางรุจิรัตน์ ปัญญาเกียรติคุณ
29. นางวราภรณ์ ธนีสกุล
30. นายวิรัตน์ อันประเสริฐพร
31. นางสาววลัยลักษณ์ โกษกปรีภักดิ์
32. นายวิเชียร โมลิวรรณ
33. นางสาววิไล เลิศฤทธิ์ภูวดล
34. นายวิวัฒน์ ปัญญาเกียรติคุณ
35. นายวีระ วิโรจน์ศิริศักดิ์
36. นายศรายุทธ อภัยพิมพ์
37. นางสาวศิริรัตน์ โอจารุทิพย์
38. นายศุภชัย อัศวารักษ์
39. นายสิทธิกุล อารยเวชกิจ
40. นางสาวสุธิดา มลิลา
41. นางสุนา ตรงตรานนท์
42. นายสุรศักดิ์ ชูโต
43. นายอนวัช สายบาง
44. นายอลงกรณ์ กาศทิพย์
45. นางสาวอุมาพร หวลบุตรดา
46. นายเอนก ศิริเสถียร

หมายเหตุ: ผู้เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2564

1. นายจิรวัฒน์ พยาขระสมิต
2. นายไตรรักษ์ ครุฑเวโช
3. นายประยุทธ์ ขาตุรูปะมัย
4. นายไพฑูรย์ จันทร์พนอรัญ
5. นายวินัย กันประเสริฐ
6. นายสมชาย เจียรนัยไพศาล
7. นางสาววรรณีย์ สิทธิสุข
8. นางอนุตรา จันทร์ประสาทสุข

ความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และถือเป็นหน้าที่ในการมีส่วนร่วมกิจกรรมด้านนี้ของบริษัทฯ
- ให้การสนับสนุนกิจกรรมสังคมเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคมและผู้ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่างๆ รวมถึงการอนุรักษ์โบราณวัตถุซึ่งเป็นศิลปวัฒนธรรมที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ของชาติไทย
- จัดสรรงบประมาณสำหรับการสนับสนุนกิจกรรมสังคมอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมด้านการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาส โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาในสาขาอาชีพที่ประเทศไทยขาดแคลน เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป

- รณรงค์การสร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดความร่วมมือจากหลายองค์กรในการดำเนินโครงการต่างๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และสามารถขยายความช่วยเหลือหรือการดำเนินกิจกรรมได้อย่างกว้างขวางและครอบคลุมท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศได้อย่างทั่วถึง

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ”

แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยระบุแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและรายงานประจำปี อนึ่ง บริษัทฯ ได้จัดทำกระบวนการและขั้นตอน เพื่อให้ได้มาซึ่งความต้องการหรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียผ่านการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้การดำเนินการตามกิจกรรมต่างๆ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างแท้จริง โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย มีดังต่อไปนี้

ผู้ถือหุ้น

ความคาดหวัง

- การดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล
- ผลตอบแทนและการเติบโตอย่างยั่งยืน

แนวทางการปฏิบัติ

- ให้สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและรับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม
- ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เชื่อถือได้ และทันเวลา

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
- การรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ
- พบปะนักวิเคราะห์

พนักงาน

ความคาดหวัง

- ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม
- การพัฒนาความรู้และโอกาสในการก้าวหน้า
- การดูแลรักษาความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ความเท่าเทียมกันในการทำงาน
- ความสมดุลในการทำงานและชีวิตส่วนตัว

แนวทางการปฏิบัติ

- ทบทวนค่าตอบแทนและสวัสดิการอย่างสม่ำเสมอ
- มีแผนฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานให้มีการเติบโตในสายอาชีพ
- จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย สุขอนามัย และเอื้อต่อการทำงาน
- ใช้หลักมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
- การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรเรียนรู้ และองค์กรแห่งความสุข

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ
- การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- การจัดฝึกอบรมพัฒนาพนักงาน

ลูกค้า

ความคาดหวัง

- ผลิตภัณฑ์หลากหลายตอบสนองความต้องการของลูกค้าและราคายุติธรรม
- บริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ชัดตรง ตรงตามความต้องการ หรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้า โดยยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม
- การให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง

แนวทางการปฏิบัติ

- การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการด้านสินไหมทดแทนและประกันภัย
- จัดให้มีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและเสนอแนะจากลูกค้า โดยเฉพาะ

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า
- การรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ
- การพบปะกับลูกค้าผ่านกิจกรรมต่างๆ
- การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์บริษัทฯ

คู่ค้า

ความคาดหวัง

- ปฏิบัติตามพันธสัญญาอย่างเคร่งครัดด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม

แนวทางการปฏิบัติ

- กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกและประเมินผลคู่ค้า และการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
- การให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกัน
- การรักษาความลับทางการค้า
- กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การสำรวจความพึงพอใจของคู่ค้า
- การรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ
- การพบปะกับคู่ค้าผ่านการจัดประชุมและกิจกรรมต่างๆ
- การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์บริษัทฯ

คู่แข่ง

ความคาดหวัง

- การแข่งขันอย่างเป็นธรรมภายใต้กรอบของกฎหมาย

แนวทางการปฏิบัติ

- มุ่งเน้นการแข่งขันด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อประโยชน์ของลูกค้า

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน
- การประชุมร่วมกัน

เจ้าหนี้

ความคาดหวัง

- ปฏิบัติตามเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์
- การชำระหนี้ตรงตามกำหนดเวลา

แนวทางการปฏิบัติ

- ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด
- การบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การประชุมร่วมกัน
- การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์บริษัทฯ

สังคม

ความคาดหวัง

- สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและพัฒนาล้างแวดล้อม
- การอนุรักษ์โบราณคดี
- สนับสนุนด้านการศึกษา

แนวทางการปฏิบัติ

- การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ
- รณรงค์การใช้พลังงานไฟฟ้า
- รณรงค์การรักษาสิ่งแวดล้อม

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ
- การรับฟังความคิดเห็นของชุมชน
- การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม

ภาครัฐ

ความคาดหวัง

- การดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานกำกับดูแล
- การยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

แนวทางการปฏิบัติ

- การปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และมาตรฐานของทางการอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งให้ความร่วมมือแก่ภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเต็มที่

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การประชุมและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของภาครัฐ
- การให้ข้อมูลกับหน่วยงานกำกับดูแล

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มุ่งมั่นประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ดำเนินงานโดยคำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดอย่างเคร่งครัดและมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการดูแลผู้มีส่วนได้เสียไว้ในคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตั้งแต่ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม รวมถึงไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิด/ลิดรอนสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ที่ได้มาจากการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้องตามพื้นฐานของการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

1. มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า รวมถึงการเอาใจใส่และรับผิดชอบต่อลูกค้าให้ได้รับสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสม ส่งเสริมการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด เพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้าอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำข้อมูลของลูกค้ามาใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้เกี่ยวข้อง
2. ให้ความเสมอภาคในการคัดเลือกคู่ค้า การประเมินผลงาน การเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน การให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และการรักษาความลับทางการค้าของลูกค้า
3. มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานให้มีผลประโยชน์ที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีการเติบโตของกำไรอย่างต่อเนื่อง และดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงาม
4. สรรหาและว่าจ้างพนักงานที่มีทักษะและประสบการณ์ตรงกับลักษณะงานของบริษัทฯ โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา และสถานศึกษา มาเป็นข้อจำกัดโอกาสในการเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ จะดูแลผลตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงการให้โอกาสพนักงานได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ เพื่อให้มีความพร้อมที่จะก้าวไปข้างหน้า
5. แข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรมและทั่วถึงตามหลักสากลภายใต้กรอบแห่งกฎหมาย และยึดถือกติกาของการแข่งขันที่ดีอย่างเสมอภาคกัน ไม่ละเมิดความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่กีดกันผู้อื่นในการเข้าร่วมแข่งขันทางธุรกิจ ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า หรือมีการทำการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมต่อการแข่งขัน

6. ปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรม โดยยึดมั่นการปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขต่างๆ อย่างเคร่งครัด บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่
7. สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม สนับสนุนกิจกรรมทางสังคม ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
8. ดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย พร้อมให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลข่าวสารตามที่หน่วยงานกำกับดูแลร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน
9. ให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริต โดยจะปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ รวมถึงต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อป้องกันการได้รับประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อตนเองและบุคคลอื่น

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จึงได้แสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC)

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติให้บริษัทฯ ขอการรับรองเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) นโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) ปรับปรุงกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดทำแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันส่งให้คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตพิจารณา ซึ่งที่ประชุมของคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติฯ ได้มีมติให้การรับรองบริษัทฯ เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ดังนี้

รายละเอียด ใบรับรอง	วันที่ได้รับ การรับรอง	วันที่สิ้นสุด การรับรอง
ครั้งแรก	16 ตุลาคม 2558	16 ตุลาคม 2561
ต่ออายุครั้งที่ 1	21 สิงหาคม 2561	21 สิงหาคม 2564

นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันนั้นกำหนดให้ทุกคนในบริษัท ตั้งแต่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ยึดมั่นถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด จะครอบคลุมถึงการดำเนินธุรกิจในทุกประเทศและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัท กำหนดให้คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายฯ และต้องมีการทบทวนนโยบายฯ อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายการแจ้งเบาะแสเพื่อให้พนักงาน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอกที่พบเห็นการกระทำเข้าข่ายทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ทางจดหมายหรือทาง E-mail ชื่อ anti-corruption@bangkokinsurance.com ซึ่งจะส่งตรงมาที่หัวหน้าสำนักตรวจสอบการร้องเรียนบริษัท จะถือว่าเป็นความลับที่สุด ทั้งนี้ บริษัทฯ มีมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้ให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแสไม่ให้ได้รับความเดือดร้อน บริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความยุติธรรมกับทุกฝ่าย ถ้าผู้ทำการทุจริตคอร์รัปชันเป็นพนักงาน จะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัทฯ และอาจได้รับโทษตามกฎหมายด้วยหากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน 3 ข้อ ประกอบด้วย

1. กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน
2. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน
3. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

1. กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงจากการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ประเมินระดับความเสี่ยง กำหนดมาตรการที่เหมาะสม จัดการกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ โดยมีส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรเฝ้าติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง

2. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดให้มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชันสรุปได้ ดังนี้

1. จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบ ประเมินระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสม

2. จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อมูล เบาะแส หรือข้อร้องเรียนการฝ่าฝืนการกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีนโยบายในการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแส และจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลเป็นความลับ รวมทั้งมีมาตรการในการตรวจสอบเพื่อพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริง

3. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

1. กำหนดให้สำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
2. กำหนดให้ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรรับผิดชอบประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การนำมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะติดตามและนำเสนอผลการปฏิบัติต่อคณะผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ
3. หากข้อมูลจากข้อร้องเรียนหรือผลการตรวจสอบมีหลักฐานอันควรให้เชื่อว่ามีความผิดหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการฝ่าฝืน การกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

บริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและนโยบายการแจ้งเบาะแส โดยเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เช่น อินทราเน็ต เว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี และวารสารของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เช่น จรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการแจ้งเบาะแส เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดส่งพนักงานไปอบรมภายนอกกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors) หลักสูตร Working Paper for Better Corruption Prevention

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่จะปฏิบัติต่อพนักงานตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล ด้วยความเคารพในคุณค่าของมนุษย์และไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการในประเด็น ดังนี้

ประเด็นหลัก “สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน”

ประเด็นมุ่งเน้น

- การให้ความสำคัญกับการสานเสวนา
- การมีส่วนร่วมในการเจรจาของพนักงานร่วมกัน
- สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเท่าเทียม
- การสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของทุกระดับพนักงาน

การดำเนินการ

- บริษัทฯ จัดให้พนักงานทุกคนได้รับทราบนโยบายการทำงาน เพื่อให้มีทิศทางเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันจากผู้บริหารระดับสูงขององค์กร ซึ่งจัดในเดือนมกราคม
- บริษัทฯ จัดให้พนักงานทุกคนได้รับทราบผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน
- จัดทำระบบอินทราเน็ต ภายใต้ชื่อ BKI CONNECT เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานเข้าถึงข้อมูล กฎ ระเบียบ ข่าวสารของบริษัทฯ และข่าวสารที่น่าสนใจภายนอกบริษัทฯ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่งที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงานกันเองได้โดยสะดวกตลอดเวลา เช่น โครงการ BKI Knowledge Law & Regulation HR News Upcoming Events ทันท่วงที และเดินเรื่องด้วยภาพ เป็นต้น
- มีคณะกรรมการและคณะทำงานที่หลากหลายคณะ โดยมีพนักงานจากหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมดำเนินงาน

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม เสมอภาค เพื่อประโยชน์ต่อพนักงาน และบริหารงานทรัพยากรบุคคลตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

ประเด็นหลัก “การจ้างงาน”

ประเด็นมุ่งเน้น

- การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน
- การไม่ใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานเด็ก
- การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน

การดำเนินการ

- มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2553 พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2550) ประกาศกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เรื่องความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะจ้างแรงงาน
- ไม่รับบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เข้าทำงาน
- ในการจ้างงานไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทุกคนมีโอกาสดำรงตำแหน่งในการเข้ารับการคัดเลือกผ่านแบบทดสอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview ตามมาตรฐานของบริษัทฯ
- มีการกำหนด Job Description ที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน และให้ผู้สมัครงานได้รับทราบก่อนสัมภาษณ์งาน

ประเด็นหลัก “การพัฒนาและส่งเสริมพนักงาน”

ประเด็นมุ่งเน้น

- มีแนวทางในการพัฒนาทักษะและฝึกอบรมเพื่อโอกาสในความก้าวหน้าของพนักงานอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

การดำเนินการ

- ในปี 2563 ได้จัดให้พนักงานรับการอบรมเฉลี่ยคนละ 3 วัน โดยได้ดำเนินการตามแผนการฝึกอบรมตามความจำเป็นของตำแหน่งงาน (Training Needs by Position) ของพนักงานในทุกตำแหน่ง ทั้งรูปแบบ Hard Skills และ Soft Skills เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ตามแนวทางการพัฒนาแบบ 70:20:10 ให้เป็นบุคคลที่มีศักยภาพ มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่ตอบสนองกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายของบริษัทฯ ในแต่ละปี ผ่านรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เช่น
 - การปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) และการสอนงาน (Coach) จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน
 - การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) ผ่านระบบ e-Learning
 - การอบรมภายในห้องเรียน (Classroom Training)
 - ระบบ Training Needs by Position ดำเนินการอบรมพัฒนาและรับรองความรู้ตามความรู้และทักษะตามหัวข้อที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
 - การนำพนักงานที่มีความชำนาญในงานมาถ่ายทอดความรู้เชิงเทคนิคในการปฏิบัติงาน (Expert Sharing)
 - การฝึกอบรมต่างประเทศในรูปแบบออนไลน์ (Overseas Training)
 - การหมุนเวียนสลับเปลี่ยนหน้าที่งาน (Job Rotation)
 - การโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Transfer)
- บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทกับพนักงานที่ศึกษาในสาขาที่สนับสนุนต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นประจำทุก ๆ ปี
- บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้พนักงานศึกษาวิชาการประกันภัยกับสถาบันภายนอกที่มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับ เช่น CII, ANZIIIF และ TII โดยสนับสนุนในรูปแบบของทุนการศึกษาเป็นประจำทุก ๆ ปี
- ระบบพี่เลี้ยง (Mentor) บริษัทฯ จัดให้พนักงานที่มีประสบการณ์เป็นที่เลี้ยงให้กับพนักงานใหม่ โดยให้คำปรึกษา แนะนำ สอนงาน สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน การปรับทัศนคติและการประพฤติปฏิบัติให้เข้ากับวัฒนธรรมของบริษัทฯ ทำให้เกิดบรรยากาศการทำงานอันดีนั่นเอง

ประเด็นหลัก “สุขภาพและความปลอดภัย”

ประเด็นมุ่งเน้น

- ให้ความสำคัญกับระบบสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ลูกจ้าง

การดำเนินการ

- บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดนโยบาย ควบคุม ดูแล และดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการของบริษัทฯ กิจกรรมที่จัดให้มีขึ้นในปี 2563 เช่น กิจกรรม 5ส ตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในสำนักงาน การฉีดสเปรย์ฆ่าเชื้อรา เชื้อแบคทีเรีย และเชื้อไวรัสในอากาศสำหรับสำนักงาน การซ่อมอพยพหนีไฟ การสาธิตใช้อุปกรณ์ดับเพลิง
- ในรอบปี 2563 ไม่มีอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย ในระดับที่ร้ายแรงใดๆ

ประเด็นมุ่งเน้น

- การดูแลและให้ความสำคัญกับชีวิตส่วนตัว และครอบครัวของพนักงานให้มีชีวิตส่วนตัว และชีวิตการทำงานที่สมดุล มีความสุขในการทำงาน

การดำเนินการ

- บริษัทฯ ได้จัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน มาตรา 96 โดยคณะกรรมการชุดดังกล่าว จะร่วมให้คำปรึกษาหารือและเสนอแนะแนวทางการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์ สำหรับพนักงานให้กับบริษัทฯ โดยคณะกรรมการฯ ดังกล่าวจะมีวาระ 2 ปี
- บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการให้กับพนักงาน เพื่อให้เกิด Work Life Effectiveness มีชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัว และครอบครัวที่มีความสุข ดังนี้
 - จัดให้มีการตรวจสุขภาพของพนักงานเป็นประจำปี โดยใช้บริการจาก โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับแนวหน้าของประเทศ
 - จัดให้มีการฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุก ๆ ปี และจัดให้มีการตรวจแมมโมแกรม (Mammogram) และอัลตราซาวด์ (Ultrasound) เต้านมของศูนย์ถันยรักษ์ให้กับพนักงานหญิง
 - จัดให้มีแอโรบิก โยคะ และสนามเบดมินตัน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน ให้พนักงานออกกำลังกาย เพื่อผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน และมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง
 - จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่พนักงานเก็บออมไว้ใช้ในวัยเกษียณ โดยพนักงานสามารถเลือกอัตราสะสมได้สูงสุดร้อยละ 15 ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการมีเงินออมอย่างเพียงพอต่อการดำรงชีพภายหลังเกษียณอายุ จึงได้ปรับปรุงอัตราเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพิ่มมากขึ้นตามหลักเกณฑ์การนับอายุงานและการดำรงตำแหน่ง
 - จัดบรรยายไขปัญหากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับพนักงาน เพื่อให้มีความรู้ การลงทุนการออมผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อีกทั้งแนะนำการเลือกเมนู การลงทุนให้ถูกวิธีและตรงกับระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมกับแต่ละคนหรือเหมาะสมกับช่วงอายุ
 - จัดกิจกรรม “สปาใจ” ที่สถานปฏิบัติธรรมภายนอกบริษัทฯ เพื่อฝึกปฏิบัติสมาธิ สงบจิตใจ จำนวน 1 รุ่น
 - มีสวัสดิการเงินกู้ให้กับพนักงานในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าตลาด เพื่อช่วยเหลือพนักงานในเหตุที่จำเป็น เช่น สร้างบ้าน ชื้อที่อยู่อาศัย และเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาลของบิดา มารดา บุตร คู่สมรส
 - ร่วมกับ สสส. และราชวิทยาลัยอายุรแพทย์แห่งประเทศไทยจัดโครงการ “Healthy BKi” ให้พนักงานมีความรู้ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมมาริโภค การออกกำลังกาย รวมถึงผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน โดยมีพนักงาน เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 90 คน
 - จัดกิจกรรมมอบของขวัญวันเกิดให้กับพนักงานเป็นประจำทุกเดือน
 - มอบของที่ระลึกสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานครบ 10 ปี, 20 ปี, 25 ปี และพนักงานอายุครบ 60 ปี รวมจำนวน 158 คน เพื่อเป็นเกียรติแห่ง ความภาคภูมิใจในความพากเพียร มุ่งมั่น และทุ่มเทต่อการปฏิบัติงาน ให้บริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง
 - จัดให้ในแต่ละชั้นของสำนักงานบริษัทฯ มีพื้นที่โล่ง โปร่งสบาย สวยงาม เหมาะสำหรับการพักคลายเครียดจากการทำงาน หรือสังสรรค์ระหว่างพนักงาน ด้วยกันในเวลาพักกลางวัน

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม

กรุงเทพประกันภัยตระหนักดีว่าการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการแก่ลูกค้าเพื่อให้ได้รับบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด บริษัทฯ จึงได้สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการ กระบวนการทำงาน และช่องทางการขายเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้บริโภค ซึ่งในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมบริการในด้านต่างๆ ดังนี้

ประกันภัยรถยนต์ 3+ รายเดือน

บริษัทฯ ออกแผนประกันภัยรถยนต์ 3+ รายเดือน ที่ให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุมและคุ้มค่า เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าที่มีการใช้รถยนต์น้อยลง โดยรับประกันภัยรถเก๋งและรถกระบะ อายุรถตั้งแต่ 2-10 ปี ไม่ต้องตรวจสภาพรถก่อนการทำประกันภัย

จุดเด่นของแผนประกันภัยรถยนต์ 3+ รายเดือน

- สดุดีกับแผนความคุ้มครอง 90 วัน เบี้ยประกันภัยสำหรับรถเก๋งเพียง 1,990 บาท หรือ 22 บาทต่อวัน และรถกระบะ 2 ประตูเพียง 2,190 บาท หรือ 24 บาทต่อวัน
- คุ้มครองตัวรถสูงสุดถึง 100,000 บาท ครอบคลุมถึงภัยธรรมชาติ
- คุ้มครองอุบัติเหตุที่มีคู่กรณีเป็นยานพาหนะทางบก
- คุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคลและค่ารักษาพยาบาล สำหรับรถเก๋งคุ้มครองผู้ขับขี่และผู้โดยสาร 6 คน และสำหรับรถกระบะคุ้มครองผู้ขับขี่และผู้โดยสาร 2 คน
- ง่าย สะดวก รวดเร็วด้วยการเพิ่มช่องทางทำประกันภัยออนไลน์ พร้อมรับกรมธรรม์ในรูปแบบ e-Policy
- อุ่นใจในทุกเส้นทางด้วยบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน (Auto Assistance) ตลอด 24 ชั่วโมง
- ไม่ต้องจ่ายค่าเสียหายส่วนแรก (Deductible)

ประกันภัย 3 โรคควนใจ + ภัยโควิด (แผนความคุ้มครอง 180 วัน และ 1 ปี)

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีความรุนแรงขึ้น บริษัทฯ จึงได้พัฒนาแผนประกันภัย 3 โรคควนใจ + ภัยโควิด ให้คุ้มครองการเจ็บป่วยจากโรคไข้หวัดใหญ่ โรคมือ เท้า ปาก และโรคติดต่อที่มีเยื่อเป็นพาหะ และได้เพิ่มความคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายกรณีต้องรักษาตัวในโรงพยาบาลด้วยเงินชดเชยรายวัน สูงสุดวันละ 1,000 บาท และกรณีที่ต้องรักษาตัวในโรงพยาบาลติดต่อกันไม่น้อยกว่า 5 วัน ยังได้รับค่าชดเชยผลตอบแทนเป็นเงินก้อนสูงสุดถึง 50,000 บาท รับประกันภัยตั้งแต่อายุ 6-70 ปี ทั้งนี้ แผนประกันภัยดังกล่าวเป็นการต่อยอดจากกรมธรรม์ประกันภัย 3 โรคควนใจที่ลูกค้าให้ความสนใจเป็นจำนวนมาก

ประกันภัยโควิด คัฟเวอร์

บริษัทฯ จัดทำกรมธรรม์ประกันภัยโควิด คัฟเวอร์ ให้ความคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อสร้างความอุ่นใจให้แก่ลูกค้า กรณีตรวจพบโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รับเงินชดเชย 50,000 บาท พร้อมช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล สูงสุดถึง 50,000 บาท และกรณีเจ็บป่วยระยะสุดท้าย ภาวะโคม่า ภาวะสมองตาย และระบบประสาทล้มเหลวให้ความคุ้มครอง 500,000 บาท ทั้งนี้ ยังได้รับความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง รับประกันภัยตั้งแต่แรกเกิดจนถึงอายุ 70 ปี ด้วยเบี้ยประกันภัย 699 บาทต่อปี

ประกันภัยโจรกรรม

ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินภายในบ้านและสถานประกอบการที่เกิดจากการโจรกรรม ตั้งแต่การลักทรัพย์ (ที่มีร่องรอยการจี้ดแะ) จนถึงการใช้กำลังขู่เข็ญหรือประทุษร้าย ทั้งทรัพย์สินส่วนตัว ของใช้ภายในบ้าน หรือสต็อกสินค้าสำหรับการประกอบธุรกิจ และเมื่อซื้อประกันภัยโจรกรรมร่วมกับประกันอัคคีภัยจะได้รับเบี้ยประกันภัยราคาพิเศษ เริ่มต้นเพียง 400 บาทต่อปี

ประกันภัยโรคมะเร็ง

ประกันภัยโรคมะเร็งช่วยคลายความกังวลกับโรคร้ายและค่าใช้จ่ายที่ไม่คาดคิด ด้วยความคุ้มครองที่หลากหลาย เหมาะกับทุกเพศทุกวัย เบี้ยประกันภัยเป็นเบี้ยประกันภัยคงที่ ไม่ปรับเปลี่ยนตามอายุ โดยมีแผนประกันภัยให้เลือกได้อย่างตรงใจถึง 3 แผน ดังนี้

1. Classic Care: รับค่าสินไหมทดแทนทันที เมื่อตรวจพบว่าโรคมะเร็งครั้งแรก ทุกชนิด ทุกระยะ คุ้มครองสูงสุดถึง 1,000,000 บาท และในกรณีโรคมะเร็งผิวหนังคุ้มครองสูงสุด 200,000 บาท
2. Superior Care: คุ้มครองเพิ่มเติมในกรณีตรวจพบโรคมะเร็งพิเศษเฉพาะเพศ (สำหรับเพศชาย ได้แก่ มะเร็งต่อมลูกหมาก มะเร็งลำไส้ใหญ่ มะเร็งตับ และมะเร็งปอด สำหรับเพศหญิง ได้แก่ มะเร็งเต้านม มะเร็งรังไข่ มะเร็งปากมดลูก และมะเร็งช่องคลอด) รับเพิ่มสูงสุดถึง 100,000 บาท พร้อมทั้งยังได้รับการตรวจวินิจฉัยทางการแพทย์ด้วยเคมีบำบัด/รังสีรักษา และการผ่าตัด
3. Premier Care: คุ้มครองครอบคลุมภาระค่าใช้จ่ายอื่นๆ โดยเพิ่มเติมผลประโยชน์ชดเชยรายได้จากการรักษาตัวในโรงพยาบาลสูงสุดวันละ 1,500 บาท เงินช่วยเหลือรายเดือนสูงสุดเดือนละ 5,000 บาท สูงสุด 3 เดือน รวมถึงค่าพาหนะในการเดินทาง ชดเชยครั้งละ 1,000 บาท สูงสุด 5 ครั้ง

ประกันภัยสุขภาพแผนผู้ป่วยใน

ประกันภัยสุขภาพแผนผู้ป่วยในนี้ให้ความคุ้มครองเมื่อเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล โดยครอบคลุมค่าห้อง ค่าอาหาร ค่ารักษาพยาบาลแบบเหมาจ่าย ไม่จำกัดวงเงินต่อครั้ง ด้วยเบี้ยประกันภัยเริ่มต้น 9,000 บาทต่อปี รับประกันภัยตั้งแต่อายุ 16-60 ปี สามารถต่ออายุกรมธรรม์ได้ถึง 65 ปี และสามารถนำเบี้ยประกันภัยไปลดหย่อนภาษีได้เต็มจำนวน สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท

ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและคู่ค้า

การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม และความเคลื่อนไหวต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ได้แก่ วารสาร BKI News, Email, รายงานประจำปี, เว็บไซต์ bangkokinsurance.com และ Facebook กรุงเทพมหานครประกันภัย เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา เช่น ผลการดำเนินงานฐานะการเงิน ผลิตภัณฑ์ใหม่ สิทธิประโยชน์ และกิจกรรมต่างๆ

สำหรับลูกค้าใหม่ที่น่าสนใจทำประกันภัยยังสามารถดาวน์โหลดเอกสารรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยประเภทต่างๆ หรือการตรวจสอบเบี้ยประกันภัยผ่านเว็บไซต์ bangkokinsurance.com เพื่อการพิจารณารายละเอียดความคุ้มครองก่อนตัดสินใจทำประกันภัยได้ทันทีอีกด้วย

การรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่างๆ

บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานศูนย์ควบคุมคุณภาพ (Quality Control Center) ในการทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน รวมถึงรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้าและคู่ค้าภายใต้ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001:2015 โดยสามารถรับเรื่องร้องเรียนได้ทุกช่องทาง และจะมีการจัดทำรายงานการร้องเรียนจากลูกค้า (External Customer Complaint Report) แจกไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ รวมทั้งศูนย์ควบคุมคุณภาพยังทำหน้าที่โทรศัพท์ติดตามและสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าหลังจากที่ได้รับบริการจากกรุงเทพประกันภัย เพื่อนำข้อเสนอแนะต่างๆ มาปรับปรุงคุณภาพพร้อมทั้งพัฒนาระบบการทำงานและการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลบัตรเครดิต

เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าที่ใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าเบี้ยประกันภัย บริษัทฯ จึงได้ดำเนินมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลบัตรเครดิตให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัตรเครดิต PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ที่กำหนดโดยกลุ่มบริษัทผู้ให้บริการบัตรเครดิตรายใหญ่ของโลก เช่น Visa, Mastercard, JCB ซึ่งภายใต้มาตรฐานนี้ บริษัทฯ จะต้องดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อเป็นหลักประกันว่าข้อมูลบัตรเครดิตของลูกค้าจะถูกเก็บรักษาไว้อย่างเคร่งครัดปลอดภัย และมีเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ เช่น กำหนดระดับสิทธิของพนักงานในการเข้าถึง

ข้อมูลบัตรเครดิต การตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของพนักงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลบัตรเครดิต การจัดเตรียมพื้นที่หวงห้ามเพื่อเก็บรักษาเอกสารที่มีข้อมูลบัตรเครดิต ตลอดจนมีการปรับปรุง Security Patch ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ เพื่อป้องกันการจารกรรมข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ (Cyber Attack) โดยมาตรการต่างๆ เหล่านี้จะครอบคลุมในทุกช่องทางที่ลูกค้าใช้บัตรเครดิตชำระเงิน ไม่ว่าจะเป็นการชำระเบี้ยประกันภัยที่เคาน์เตอร์ฝ่ายบัญชีและการเงิน และสำนักงานสาขาของบริษัทฯ การชำระผ่านทางอินเทอร์เน็ต

การดำเนินการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารจัดการไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อสังคม ชุมชน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานรู้จักใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า อีกทั้งยังตระหนักถึงความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานในองค์กร จึงได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องตามหลักการและข้อกำหนดตามกฎหมาย ดังนี้

1. การจัดการด้านพลังงาน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารการจัดการด้านพลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายอนุรักษ์พลังงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการด้านพลังงาน และจัดกิจกรรมลดการใช้พลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงพลังงาน ปี 2555 โดยมุ่งเน้นที่การบำรุงรักษาเครื่องจักรให้ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพเพื่อการประหยัดพลังงานและใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ตรวจสอบควบคุมการใช้พลังงาน

คณะทำงานด้านการจัดการพลังงานดำเนินการและประสานงานการทำงานตามนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จโดยได้รณรงค์การอนุรักษ์พลังงาน ให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีส่วนร่วม มีการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้ต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีโครงการเพื่อการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างยั่งยืน ดังนี้

1. โครงการเปลี่ยนหลอดไฟในพื้นที่ส่วนกลางบริเวณทางเดิน ชั้น 1-31 เป็นหลอด LED ทั้งหมด ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2562 จากการคำนวณจะลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าได้ 43,542 kWh/Year ดังนี้

ก่อนปรับปรุง			
หลอดไฟฟ้าเดิม 18w จำนวน 739 หลอด เปิดใช้งาน 12 ชั่วโมง	159.62 kWh	= 262.46	kWh/Day
หลอดไฟฟ้าเดิม 60w จำนวน 107 หลอด เปิดใช้งาน 12 ชั่วโมง	77.04 kWh		
หลอดไฟฟ้าเดิม 50w จำนวน 43 หลอด เปิดใช้งาน 12 ชั่วโมง	25.80 kWh		
260 วันทำงานต่อปี		= 68,239.60	kWh/Year
ค่าไฟเฉลี่ยปี 2562 จาก SEC ประมาณ 3.78 บาท		= 257,945.69	บาทต่อปี
หลังปรับปรุง			
หลอดไฟฟ้าใหม่ 9w จำนวน 739 หลอด เปิดใช้งาน 12 ชั่วโมง	79.81 kWh	= 94.99	kWh/Day
หลอดไฟฟ้าใหม่ 8w จำนวน 107 หลอด เปิดใช้งาน 12 ชั่วโมง	10.27 kWh		
หลอดไฟฟ้าใหม่ 9.5w จำนวน 43 หลอด เปิดใช้งาน 12 ชั่วโมง	4.90 kWh		
260 วันทำงานต่อปี		= 24,697.40	kWh/Year
ค่าไฟเฉลี่ยปี 2562 จาก SEC ประมาณ 3.78 บาท		= 93,356.17	บาทต่อปี
ส่วนต่าง		= 43,542.20	kWh/Year
ผลการลดพลังงานต่อปี		= 164,589.52	บาทต่อปี

หมายเหตุ: เนื่องจากไม่มีการติดมิเตอร์วัดแยกเฉพาะไฟฟ้าแสงสว่าง จึงไม่สามารถแสดงผลจากหน่วยที่มีการใช้งานจริงได้

2. โครงการเปลี่ยนระบบปรับอากาศในชั้นผู้เช่าชั้น 23-31 ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อเดือนกันยายน 2563 แสดงผลการลดใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ของผู้เช่าอาคารในช่วงเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2563 ดังนี้

ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในส่วนของผู้เช่าอาคาร ชั้น 23-31 (kWh)

เดือน	ก่อนเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศ ค่าเฉลี่ยเดือน ม.ค.-ก.ย. 2563	หลังเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศ		
		ต.ค. 2563	พ.ย. 2563	ธ.ค. 2563
จำนวน (kWh)	111,127	87,147	98,718	85,360
ผลประหยัด (kWh)		23,980	12,409	25,767

3. ศึกษาโครงการเปลี่ยนระบบปรับอากาศในอาคารสำนักงานของบริษัทฯ ชั้น 1-11
4. ศึกษาโครงการเปลี่ยนอุปกรณ์ Heat Exchanger ในระบบระบายอากาศ

2. การจัดการด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

ด้านการบริหารจัดการเรื่องน้ำและคุณภาพน้ำ บริษัทฯ มีการใช้เทคโนโลยีไอโซนรักษาคุณภาพน้ำในการกักเก็บ และเพิ่มคุณภาพน้ำดื่มโดยติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มอย่างเพียงพอ และมีการบำรุงรักษาเปลี่ยนอุปกรณ์การกรองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภคตามมาตรฐานการประปานครหลวงตามรอบการตรวจอย่างเคร่งครัด และมีการตรวจสอบปริมาณการใช้น้ำเป็นประจำวัน เพื่อควบคุมปริมาณการใช้ทรัพยากรน้ำให้เหมาะสมและไม่สูญเปล่า

ด้านการรักษาสสิ่งแวดล้อมมีการตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสียและคุณภาพน้ำเสียให้ มีค่ามาตรฐานตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมก่อนปล่อยออกท่อระบายน้ำสาธารณะ พร้อมทั้งส่งรายงานประจำเดือนต่อหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ยังมีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อให้การบำบัดน้ำเสียอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตลอดเวลา

3. การบริหารจัดการด้านคุณภาพอากาศ

บริษัทฯ ได้ทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นประจำปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสภาพอากาศภายในสำนักงานอยู่ในเกณฑ์ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้เพื่อให้สามารถป้องกันและแก้ไขกรณีมีความเสี่ยงเกิดขึ้น นอกจากนี้ ยังได้ทำการเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่อง Multifunction ที่ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ และฉีกยาฆ่าเชื้อโรคในอากาศต่างๆ เป็นประจำ เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังมีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการจัดการระบบคุณภาพอากาศ เพื่อให้คุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นไปตามมาตรฐาน

4. การบริหารจัดการขยะมูลฝอย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดการตามมาตรฐาน 5ส (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย) จึงได้จัดให้มีกิจกรรมรณรงค์ 5สอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อเสริมสร้างสุขลักษณะและการใช้ทรัพยากรสำนักงานให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดปริมาณขยะจากสำนักงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อมลภาวะและบรรยากาศในสถานที่ทำงาน โดยได้จัดกิจกรรมชั่งน้ำหนักกระดาษ อีกทั้งยังได้จัดหาถังขยะเพื่อดำเนินการแยกขยะตามประเภทต่างๆ ก่อนทิ้ง ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล เพื่อสามารถนำขยะหรือวัสดุที่ยังสามารถใช้งานได้ นำกลับไป Reuse และ/หรือขายวัสดุ Recycle ให้แก่ผู้รับซื้อต่อไป

5. การบริหารจัดการด้านการป้องกันเหตุ

นอกจากการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญถึงความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้ให้บริการภายในอาคารเป็นสำคัญ จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานในทุกกิจกรรมภายใต้การดูแลของบริษัทฯ มีความปลอดภัยและถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคอยกำกับและดูแลกิจกรรมหรือการปฏิบัติงาน ดังนี้

- 5.1 จัดทำแผนการบำรุงรักษา/ตรวจสอบเครื่องจักรระบบไฟฟ้า ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบดับเพลิง และระบบอื่นๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันเหตุภายในอาคาร
- 5.2 จัดตั้งทีมกู้ภัยฉุกเฉิน (ERT) โดยผ่านการฝึกอบรมให้มีความพร้อมในการระงับเหตุเบื้องต้นและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้
- 5.3 จัดอบรมหลักสูตรความรู้ทางด้านการดับเพลิงขั้นต้นให้แก่พนักงานทั่วไป
- 5.4 จัดอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
- 5.5 ตรวจสอบความปลอดภัยในอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารเป็นประจำทุกปี
- 5.6 ฝึกอบรมการป้องกันตนเองจากไฟไหม้

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ร่วมกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย ในการให้การสนับสนุน ส่งเสริม และช่วยเหลือคนในสังคมที่ขาดโอกาส เพื่อให้เขาเหล่านั้นสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีคุณค่าอย่างยั่งยืน และยังสามารถปลูกฝังแนวคิดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนเห็นคุณค่าของการทำความดี การมีส่วนร่วมช่วยเหลือเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในสังคม ตลอดจนเพื่อให้พนักงานเกิดจิตอาสาและเกิดความร่วมมือในการสนับสนุนและร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ให้ครอบคลุมทุกด้านอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้การสนับสนุนด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านบรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม ดังนี้

ด้านการศึกษา

สมทบทุนมูลนิธิต่างๆ ในพระบรมราชูปถัมภ์

- สนับสนุนทุนในมูลนิธิอานันทมหิดลเป็นจำนวนเงิน 4,000,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนผู้มีความสามารถทางวิชาการ ได้มีโอกาสไปศึกษาวิทยาการสาขาต่างๆ ในต่างประเทศจนถึงขั้นสูงสุด เพื่อนำความรู้กลับมาทำคุณประโยชน์พัฒนาบ้านเมืองให้ก้าวหน้าต่อไป
- สนับสนุนทุนในมูลนิธิชัยพัฒนาเป็นจำนวนเงิน 2,500,000 บาท เพื่อดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การศึกษา สิ่งแวดล้อม และพัฒนาสังคม
- สมทบทุนโครงการบัณฑิตคืนถิ่นเป็นจำนวนเงิน 1,500,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาของนักเรียนในพระราชานุเคราะห์

โครงการทุนการศึกษากรุงเทพประกันภัย ระดับอุดมศึกษา ปีที่ 27

บริษัทฯ มอบทุนการศึกษาในระดับอุดมศึกษาให้แก่นักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เป็นประจำทุกปีตั้งแต่ปี 2537 โดยในปี 2563 ได้มอบทุนการศึกษารุ่นที่ 27 จำนวน 40 ทุน ทุนการศึกษาดังกล่าวเป็นทุนให้เปล่าที่รวมถึงค่าเล่าเรียน ค่าที่พัก ค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จำเป็น โดยบริษัทฯ จะสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่องจนกว่าจะสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งที่ผ่านมา มีนักเรียนได้รับทุนการศึกษาไปแล้วรวมทั้งสิ้นจำนวน 653 ทุน เป็นเงินทุนการศึกษาทั้งสิ้น 125,660,326 บาท



BKI Scholarship ประจำปี 2563

บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการ BKI Scholarship ขึ้นเมื่อปี 2560 เพื่อมอบทุนการศึกษาให้แก่ลิตนัศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชา ประกันภัย สาขาคณิตศาสตร์ สาขาสถิติ และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสถาบันการศึกษาต่างๆ ที่มีผลการเรียนและพฤติกรรมดีต่อเนื่องจนสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยไม่มีข้อผูกพันใดๆ โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาให้แก่ลิตนัศึกษาจำนวน 24 ทุน รวมเป็นเงิน 795,000 บาท

โครงการ BKI Give

บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการ BKI Give ขึ้นเมื่อปี 2558 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การสนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษาและการพัฒนาสังคมของสถาบันการศึกษาต่างๆ โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้มอบอุปกรณ์ เครื่องเขียนและน้ำดื่มบรรจุขวด เพื่อใช้ในกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่างๆ รวม 4 กิจกรรม

โครงการ BKI Internship

บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการ BKI Internship โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้กับลิตนัศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยต่างๆ เข้าร่วมโครงการนักศึกษาฝึกงาน เพื่อได้รับประสบการณ์ทำงานจริงกับองค์กรที่มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ในวิชาชีพที่หลากหลาย เช่น การรับประกันภัย การพัฒนาธุรกิจ โดยลิตนัศึกษาจะได้รับเบี้ยเลี้ยงระหว่างฝึกงาน และได้รับหนังสือรับรองการทำงานเมื่อสิ้นสุดการฝึกงาน

โครงการอาหารเช้าเสริมสร้างพัฒนาการเด็กนักเรียน

บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัยจัดโครงการอาหารเช้าเสริมสร้างพัฒนาการเด็กนักเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำนวน 20 โรงเรียน รวมจำนวนนักเรียน 1,190 คน โดยสนับสนุนทุนอาหารเช้าเป็นระยะเวลา 1 ปีการศึกษา รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,349,000 บาท ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้เด็กนักเรียนในพื้นที่ห่างไกลได้รับประทานอาหารเช้าที่ถูกหลักโภชนาการที่ดีและมีคุณค่า ซึ่งจะกระตุ้นให้เกิดสุขภาพดีและพัฒนาการเรียนรู้อีก อยู่บนเกณฑ์ที่ดี และทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของโรงเรียนและชุมชน รวมถึงผู้ปกครอง

โครงการช่วยเหลืออื่นๆ

บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัยมอบชุดนักเรียน ชุดปฏิบัติธรรม รองเท้านักเรียน กระเป๋าหนังสือ และทุนอาหารกลางวัน รวมมูลค่า 176,557 บาท ให้แก่โรงเรียนบ้านโคกไพลและโรงเรียนกองทัพบกอุทิศบ้านหนองไผ่ อำเภอดงหลวง จังหวัดสระแก้ว นอกจากนี้ ยังได้มอบทุนสร้างห้องน้ำเด็กเล็กให้แก่โรงเรียนกองทัพบกอุทิศบ้านหนองไผ่ อำเภอดงหลวง จังหวัดสระแก้ว

ด้านสาธารณสุข

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการที่ประชาชนมีสุขภาพอนามัยที่ดี มีร่างกายและจิตใจที่เข้มแข็ง ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ จะสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุขซึ่งนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดี ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้การสนับสนุนด้านการแพทย์ที่จำเป็นต่อการรักษาพยาบาลแก่โรงพยาบาลที่ขาดแคลน และมีความต้องการเพื่อการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้ด้อยโอกาสให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

มอบครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้แก่โรงพยาบาลต่างๆ

บริษัทฯ มอบครุภัณฑ์ทางการแพทย์ ชุดอุปกรณ์ และเครื่องมือผ่าตัด ศัลยกรรมกระดูกและข้อ มูลค่ากว่า 920,000 บาท ให้แก่โรงพยาบาล อุ่มผาง จังหวัดตาก เพื่อรองรับการผ่าตัดศัลยกรรมกระดูกและข้อ สำหรับผู้ป่วยที่ขาดแคลนทุนทรัพย์และไม่มีหลักประกันสุขภาพ ซึ่งช่วยลดความสูญเสียต่อชีวิตได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ มอบเครื่องช่วยหายใจชนิดอัตราการไหลสูง พร้อมชุดอุปกรณ์ให้แก่โรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อใช้ในการรักษาผู้ป่วยวิกฤตที่จำเป็นต้องใช้เครื่องช่วยหายใจ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีและมูลนิธิรามาธิบดี จำนวน 4 เครื่อง
- โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี จำนวน 3 เครื่อง
- โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช จำนวน 4 เครื่อง
- โรงพยาบาลเลิดสิน จำนวน 4 เครื่อง
- โรงพยาบาลมหาชัย จำนวน 1 เครื่อง
- โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร จำนวน 1 เครื่อง
- โรงพยาบาลศูนย์ลำปาง จำนวน 1 เครื่อง
- โรงพยาบาลประสาธน์ จำนวน 1 เครื่อง

โครงการสู่วิกฤตให้น้องอิม

บริษัทฯ ร่วมกับกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) มอบถุงยังชีพและน้ำดื่มเพื่อโภชนาการที่ดีในโครงการสู่วิกฤตให้น้องอิม จำนวน 335 ชุด พร้อมทั้งสำรวจเด็กและเยาวชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในพื้นที่ชุมชนเด็กเร่ร่อน เด็กกำพร้า ศูนย์เดอแอสบายเด็ก มูลนิธิเมอร์ซี คลองเตย และมูลนิธิสร้างสรรค์เด็ก

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้บริจาคเงินจำนวน 100,000 บาท ให้แก่มูลนิธิโรงเรียนแห่งชีวิต เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากวิกฤตดังกล่าว

บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย

บริษัทฯ ได้เชิญชวนผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า คู่ค้าของบริษัทฯ รวมถึงประชาชนทั่วไป ร่วมกันบริจาคโลหิตให้แก่ศูนย์บริการโลหิต

สภากาชาดไทย เพื่อให้มีโลหิตเพียงพอในการรักษาผู้ป่วยในโรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศ และส่วนหนึ่งให้เก็บสำรองไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตทั้งหมด 4 ครั้ง ได้รับการบริจาคโลหิตรวมจำนวนทั้งสิ้นกว่า 378,000 ซีซี

มอบเครื่องกรองน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง

บริษัทฯ มอบเครื่องกรองน้ำ ชุดบำบัด และตู้น้ำดื่มให้แก่โรงเรียน บ้านบุญเคตา อำเภอเวียง จังหวัดนราธิวาส สำหรับการมอบเครื่องกรองน้ำในครั้งนี้เป็นกิจกรรมภายใต้โครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง ที่บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัยจัดทำโครงการดังกล่าวเพื่อสุขอนามัยที่ดีสำหรับเด็กนักเรียนมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2557 ถึงปัจจุบัน ซึ่งได้มอบเครื่องกรองน้ำให้แก่โรงเรียนต่างๆ ไปแล้วรวมจำนวน 78 แห่ง

ด้านบรรณการสาธารณสุข

นอกจากบริษัทฯ จะให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยของพนักงาน โดยได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานแล้ว บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญของการให้ความรู้ในเรื่องความปลอดภัย การป้องกันภัย และการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับความเดือดร้อนจากอุบัติเหตุต่างๆ ได้แก่

ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคอีสาน

บริษัทฯ พร้อมด้วยพนักงานจิตอาสาร่วมแรงร่วมใจลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย โดยนำถุงยังชีพที่บรรจุข้าวสารอาหารแห้ง ของใช้ที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน และน้ำดื่มมอบให้แก่พี่น้องประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและยังไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือ เพื่อเร่งบรรเทาความเดือดร้อนในพื้นที่ต่างๆ ดังนี้

- ผู้ประสบภัยรวม 11 หมู่บ้าน ตำบลตูม อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 810 ชุด
- ผู้ประสบภัย หมู่ 1-10 ตำบลท่าข้าม อำเภอธัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว จำนวน 711 ชุด
- ผู้ประสบภัย หมู่ 3, 4, 7 และ 10 ตำบลวัดโบสถ์ อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้บริจาคเงินและข้าวกล่องจำนวน 1,000 กล่อง ให้แก่ผู้ประสบอุทกภัยในอำเภอยางชุมน้อย จังหวัดอำนาจเจริญ

ให้ความรู้ด้านความปลอดภัยแก่เยาวชน

บริษัทฯ นำทีมจิตอาสาบรรเทาภัยจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยให้แก่นักเรียน พร้อมมอบอุปกรณ์ดับเพลิง ชุดฝึกอบรมตามแผนฯ และกระเป๋าให้แก่โรงเรียนวัดราษฎร์บำรุง (สวราษฎร์อุปถัมภ์) อำเภอกะทู้มบง จังหวัดสมุทรสาคร เพื่อใช้เป็นอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาลและอุปกรณ์ป้องกันภัยที่อาจเกิดขึ้นแก่เด็กนักเรียน รวมถึงเจ้าหน้าที่ในโรงเรียนได้

ด้านการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโดยได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และยังร่วมกับบริษัทในเครือจัดโครงการต่างๆ นำพนักงานจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรมในการพัฒนาสังคมในด้านต่างๆ และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเป็นประจำทุกปี ได้แก่

ส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้าน

บริษัทฯ ได้จัดโครงการส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้าน ซึ่งริเริ่มมาตั้งแต่ปี 2538 จนถึงปัจจุบัน โดยฝึกอบรมชาวบ้านทำงานสานตะกร้าจากเส้นพลาสติก สานเสื่อกก ผ้าขาวม้าทอมือสืบทอดมาจากรุ่นสู่รุ่น ผู้เชี่ยวชาญในการสอนและพัฒนาวิธีการผลิต จัดหาวัตถุดิบ และหาตลาดรองรับสินค้า เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่มีอาชีพเสริม ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้นนำไปสู่การมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน โดยในปัจจุบันได้ขยายการส่งเสริมอาชีพชาวบ้านเพิ่มเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบ้านคำสร้อย อำเภอนิคมน้ำคำสร้อย และกลุ่มบ้านหนองเอี่ยนดง อำเภอดงคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร และกลุ่มชาวบ้านพรหมทินใต้ อำเภอดงคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร และได้ปรับเปลี่ยนจากเส้นพลาสติกเป็นเส้นพลาสติกที่ผลิตจากวัสดุรีไซเคิล ซึ่งตัวเส้นจะนุ่ม และเมื่อนำมาสานตะกร้าจะดูสวยงามขึ้น

สนับสนุนสมาคมสร้างสรรค์ไทย

บริษัทฯ ให้การสนับสนุนสมาคมสร้างสรรค์ไทย (ตาวีเศษ) ตั้งแต่ปี 2527 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้มอบเงินสนับสนุน จำนวน 1,000,000 บาท เพื่อใช้ในกิจกรรมด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของสมาคม

สนับสนุนมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์

บริษัทฯ ให้การสนับสนุนมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์เป็นประจำต่อเนื่องทุกปีตั้งแต่ปี 2529 โดยในปี 2563 ได้มอบเงินสนับสนุน จำนวน 150,000 บาท เพื่อใช้ในกิจกรรมของมูลนิธิ

สนับสนุนมูลนิธิอุทกพัฒน์ในพระบรมราชูปถัมภ์

บริษัทฯ สนับสนุนกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่มูลนิธิอุทกพัฒน์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2561 โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้สนับสนุนประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับคณะครูและนักเรียนจำนวน 93 คน ที่เข้าร่วมกิจกรรมพืชน้ำอนุรักษ์น้ำตามแนวพระราชดำริน ณ เขื่อนวชิราลงกรณ์ อำเภอดงคำชะอี จังหวัดกาฬสินธุ์

โครงการ Give Never Stop

บริษัทฯ ร่วมกับสถานีวิทย์ สวพ. 91 จัดโครงการ Give Never Stop มอบอุปกรณ์ช่วยชีวิต เพื่อเป็นสื่อกลางในการส่งมอบอุปกรณ์ช่วยชีวิตที่จำเป็นต่างๆ เช่น รถเข็นผู้ป่วย ดึงออกซิเจน เครื่องฟันละอองยาให้แก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือทางสังคม

ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

บริษัทฯ มีนโยบายในการร่วมสนับสนุนการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของชาติอันทรงคุณค่าให้คงอยู่สืบไป ได้แก่

โครงการสปลาใจ

บริษัทฯ ส่งเสริมพร้อมเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าร่วมปฏิบัติธรรมเจริญสมาธิภาวนา เพื่อสร้างความสุข และพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวัน ณ สำนักปฏิบัติธรรมแสงธรรมส่องชีวิต สาขาปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา เป็นประจำทุกปี

พิพิธภัณฑ์ชุมชนบ้านพรหมทินใต้

บริษัทฯ มอบเงินสนับสนุนในการก่อสร้างพิพิธภัณฑ์ชุมชนบ้านพรหมทินใต้ จังหวัดลพบุรี โดยมุ่งหวังเพื่อพัฒนาให้เป็นแหล่งมรดกทางวัฒนธรรมให้คนรุ่นหลังได้ศึกษาเรียนรู้ต่อไปมาตั้งแต่ปี 2550 โดยในปี 2563 ได้สนับสนุนงบประมาณโครงการ “การศึกษาเทคโนโลยีการผลิตเครื่องประดับหินโบราณจากแหล่งโบราณคดีพรหมทินใต้” และการจัดทำวิดีโอแนะนำพิพิธภัณฑ์ชุมชนบ้านพรหมทินใต้

ทั้งหมดนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งในโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่บริษัทฯ จะจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหวังให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อให้คนในสังคมสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข พร้อมกับการมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนต่อไป

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวพจนีย์ ธนวรนิช และนายช.นนท์ เพ็ญไพศิษฐ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมร่วมกับประธาน คณะผู้บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่รับผิดชอบฝ่ายบัญชีและการเงินและเลขานุการบริษัท รองผู้อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบ รวม 4 ครั้ง และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วม ประชุมด้วยรวม 2 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริษัทฯ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. การสอบทานรายงานการเงินของบริษัทฯ พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและรายงานทางการเงินประจำปีของบริษัทฯ ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรใน สาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูล อย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ
2. การดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตาม ข้อกำหนดของกฎหมาย พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบ แผนการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบประจำปี 2563 การสอบทาน รายงานผลการตรวจสอบตามแผนงาน รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ แก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็น ที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบ การควบคุมภายในที่ดีและมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

3. การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาสอบทาน รายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจทำให้เกิด ความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็นรายการจริงในการดำเนินธุรกิจปกติไม่มีผลกระทบ ต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ
4. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี พิจารณาและ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้งนางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ และ/หรือนางสาวสมใจ คุณปลื้ม และ/หรือนางสาวรัตนา จาละ และ/หรือนางสาวนริศรา ไชยสุวรรณ แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชี สำหรับปี 2563 โดยมีค่าตอบแทน 2,850,000 บาท
5. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ดูแลและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจ อย่างเหมาะสม การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจ มีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามดูแลให้มีการ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่น แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่า บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตาม นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็น รายการปกติทางการค้า มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินทำขึ้นอย่างถูกต้อง ตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลเพียงพอตามมาตรฐานบัญชี และมีระบบ การกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ



(นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาทำหน้าที่ในการดูแลสัดส่วน จำนวน องค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร และพิจารณาสรรหาบุคลากรเพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ในกรณีครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ รวมทั้งกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนดูแลแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เนื่องด้วย การสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งที่สำคัญของบริษัทฯ จะช่วยผลักดันให้วิสัยทัศน์และนโยบายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นปัจจัยที่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้เกิดประสิทธิผล ดังนั้น ในปี 2563 จึงได้สรรหากรรมการบริษัท 1 ท่าน ทดแทนกรรมการบริษัทที่ลาออก เพื่อช่วยกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยการสรรหาจากบุคลากรภายนอกบริษัทฯ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง สมเหตุสมผล โดยพิจารณา ค่าตอบแทนจากปัจจัยภายในและภายนอก เปรียบเทียบกับเป้าหมายของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ดังนั้น การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ ในปี 2563 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเห็นชอบให้กำหนดค่าตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 16 ล้านบาท จากเดิม 12.5 ล้านบาท

ในปี 2563 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีการประชุม 2 ครั้ง และได้เปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการและค่าตอบแทนผู้บริหารไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้ เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบ



(นายสิงห์ ดังทตสวัสดิ์)

ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และสรรหา

รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาลเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเล็งเห็นว่า ระบบธรรมาภิบาลเป็นการบริหารจัดการองค์กรอย่างโปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้นบริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันเป็นการสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นำไปสู่การสร้างความเจริญก้าวหน้าในเชิงธุรกิจ ที่ก้าวไปพร้อมกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนและการเติบโตอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ เป็นประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล นางณินทิรา โสภณพนิช และนายพนัส ธีรวิชัยกุล เป็นกรรมการธรรมาภิบาล วาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี มีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณากำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ กำกับดูแลให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งเสนอแนะแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2563 คณะกรรมการธรรมาภิบาลได้จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันภัยวินาศภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจให้เกิดความเป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทนและเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น
2. พิจารณาทบทวนการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว และสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

3. พิจารณาทบทวนนโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน (I Code) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการบริหารจัดการด้านลงทุนให้มีประสิทธิภาพ
4. กำกับดูแลและสนับสนุนให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับผลประเมินการกำกับดูแลกิจการตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2563 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ระดับ “ดีเลิศ”
5. พิจารณาทบทวนจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัดสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และการอบรมความรู้เรื่องจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานบริษัทฯ ทุกระดับ
6. พิจารณาผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และควรให้การสนับสนุนและประชาสัมพันธ์สู่สาธารณะชนต่อไป
7. พิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งคณะกรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำผลประเมินมาใช้สำหรับพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการต่อไป
8. กำกับดูแลและสนับสนุนให้บริษัทฯ จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใส โดยคำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยเท่ากับคะแนนร้อยละ 100 ถือว่าอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยมและสมควรเป็นตัวอย่าง”

คณะกรรมการธรรมาภิบาลของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานให้บริษัทฯ มีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นที่ยอมรับในระดับสากลต่อไป



(นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์)
ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของ บริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และหลักการประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอต่อการดูแลรักษาทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแล

รับผิดชอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างสม่ำเสมอ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถให้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบและแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว



(นายชัย โสภณพนิช)
ประธานกรรมการ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ซึ่งประกอบไปด้วย งบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ได้รับความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเหล่านี้ด้วยการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบ

ของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

รายได้เบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2563 บริษัทฯ มีรายได้เบี้ยประกันภัยรับจำนวน 22,858 ล้านบาท บริษัทฯ รับประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยรายย่อยผ่านนายหน้าและตัวแทนและมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศในการคำนวณและบันทึกการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับเป็นรายได้ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้เบี้ยประกันภัยรับว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมทั่วไปของระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับสุ่มทดสอบข้อมูลหลักในรายงานที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยรับและสอบทานข้อมูลกรรมธรรม์และรายการสลักหลังกรรมธรรม์ที่บริษัทฯ ออกในระหว่างปีและภายหลังรอบระยะเวลารายงาน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้เบี้ยประกันภัยรับแบบแยกย่อยตามประเภทการรับประกันภัยและสุ่มทดสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนจำนวน 7,712 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย) สำรองค่าสินไหมทดแทนเป็นประมาณการสำรองในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สำรองดังกล่าวคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงของฝ่ายบริหารในการประมาณการสำรองดังกล่าว ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทน

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทน ประเมินและสุ่มทดสอบข้อสมมติหลักและการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนสุ่มทดสอบข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมกับแฟ้มสินไหมรายใหญ่วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเฉลี่ยต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญสุ่มสอบทานแบบจำลองในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำนวน 1,526 ล้านบาท (ก่อนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) ในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับดังกล่าว ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าแต่ละราย และการพิจารณาเลือกข้อสมมติที่ใช้ในแบบจำลองการคำนวณผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น อาทิ อัตราส่วนสูญเสีย อัตราผิดนัดชำระ เป็นต้น การประมาณการดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการคาดการณ์และมีความไม่แน่นอน ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจเกี่ยวกับแบบจำลองการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการจัดชั้นตามการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ประเมินและสุ่มทดสอบการจัดชั้น และทดสอบข้อมูลที่น่ามาใช้ในแบบจำลองการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับอัตราส่วนสูญเสีย และอัตราผิดนัดชำระหนี้ รวมถึงทดสอบการคำนวณตามแบบจำลองดังกล่าว

มูลค่ายุติธรรมเงินลงทุนในตราสารทุน

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในตราสารทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินลงทุนดังกล่าวแสดงมูลค่าตามราคายุติธรรมจำนวน 2,747 ล้านบาท ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการพิจารณาเลือกใช้วิธีการประเมินมูลค่า แบบจำลองทางการเงิน และข้อสมมติต่างๆ ในการประเมินมูลค่า อาทิ อัตราการเติบโตของธุรกิจ อัตราคิดลด เป็นต้น การประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการคาดการณ์กระแสเงินสดที่แต่ละกิจการจะได้รับซึ่งมีความไม่แน่นอน ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ทำการสอบทานความเหมาะสมของวิธีการประเมินมูลค่าประเมินแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เลือกใช้สุ่มทดสอบข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมโดยการเปรียบเทียบกับข้อมูลอุตสาหกรรม ข้อมูลผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นในอดีตและแนวโน้มในอนาคต และทดสอบการคำนวณมูลค่ายุติธรรม

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากกรใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวมรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

รัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 17 กุมภาพันธ์ 2564

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(พันบาท)

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	141,557	138,824	141,557	138,824
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	8	2,765,897	2,781,688	2,765,897	2,781,688
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	9	42,863	71,682	42,863	71,682
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	10	7,560,169	5,652,332	7,560,169	5,652,332
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	11	389,322	393,521	389,322	393,521
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	12.1	44,424,088	44,958,408	44,424,088	44,958,408
เงินให้กู้ยืม		-	1,313,733	-	1,313,733
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	13	1,476,419	-	1,476,419	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14	117,930	135,207	117,930	135,207
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	15.1	268,911	246,371	129,396	129,396
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	16	614,945	740,712	614,945	740,712
สินทรัพย์สิทธิการใช้	17.1	886,561	-	886,561	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18	101,676	116,379	101,676	116,379
สินทรัพย์อื่น					
สิทธิการเช่าที่ดินและอาคาร		-	38,927	-	38,927
อื่นๆ		713,452	739,299	713,452	739,299
รวมสินทรัพย์		59,503,790	57,327,083	59,364,275	57,210,108

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(พันบาท)

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	19	18,022,514	15,609,541	18,022,514	15,609,541
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	20	2,737,452	2,553,721	2,737,452	2,553,721
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		196,693	136,231	196,693	136,231
หนี้สินตามสัญญาเช่า	17.2	778,849	40,059	778,849	40,059
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	21	777,203	710,874	777,203	710,874
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	22.1	2,984,539	3,476,763	2,956,636	3,453,368
หนี้สินอื่น					
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		1,717,483	1,810,512	1,717,483	1,810,512
ค่านายหน้าค้างจ่าย		411,903	416,503	411,903	416,503
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		607,434	683,970	607,434	683,970
อื่นๆ		926,673	865,812	926,673	865,812
รวมหนี้สิน		29,160,743	26,303,986	29,132,840	26,280,591
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	23				
ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		1,064,700	1,064,700	1,064,700	1,064,700
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,442,500	1,442,500	1,442,500	1,442,500
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	24	106,470	106,470	106,470	106,470
สำรองอื่น	25	7,000,000	7,000,000	7,000,000	7,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		5,373,112	4,223,458	5,259,107	4,126,085
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		15,356,265	17,185,969	15,358,658	17,189,762
รวมส่วนของเจ้าของ		30,343,047	31,023,097	30,231,435	30,929,517
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		59,503,790	57,327,083	59,364,275	57,210,108

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
กำไรหรือขาดทุน:					
รายได้					
เบี่ยประกันภัยรับ		22,858,220	21,008,919	22,858,220	21,008,919
หัก: เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		(8,048,865)	(6,564,361)	(8,048,865)	(6,564,361)
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ		14,809,355	14,444,558	14,809,355	14,444,558
บวก (หัก): สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน		35,381	(1,260,959)	35,381	(1,260,959)
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้		14,844,736	13,183,599	14,844,736	13,183,599
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		1,641,001	1,253,219	1,641,001	1,253,219
รายได้จากการลงทุน		1,127,222	1,226,491	1,127,222	1,226,491
กำไรจากเงินลงทุน		185,241	281,138	185,241	281,138
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	15.2	20,790	23,370	-	-
รายได้อื่น		174,083	182,847	174,083	182,847
รวมรายได้		17,993,073	16,150,664	17,972,283	16,127,294
ค่าใช้จ่าย					
ค่าสินไหมทดแทน		12,327,280	9,125,530	12,327,280	9,125,530
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(3,955,308)	(1,996,776)	(3,955,308)	(1,996,776)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		2,865,234	2,717,317	2,865,234	2,717,317
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		2,375,421	2,348,505	2,375,421	2,348,505
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	27	984,279	1,078,263	984,279	1,078,263
ค่าใช้จ่ายลงทุน		86,426	89,315	86,426	89,315
ต้นทุนทางการเงิน		39,337	2,553	39,337	2,553
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	28	60,321	-	60,321	-
รวมค่าใช้จ่าย	29	14,782,990	13,364,707	14,782,990	13,364,707
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		3,210,083	2,785,957	3,189,293	2,762,587
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	22.2	(504,487)	(334,676)	(500,329)	(330,002)
กำไรสุทธิ		2,705,596	2,451,281	2,688,964	2,432,585

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นจากบริษัทร่วม	15.2	1,750	(4,742)	-	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าในเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(5,002,416)	(5,836,529)	(5,002,416)	(5,836,529)
รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(5,000,666)	(5,841,271)	(5,002,416)	(5,836,529)
บวก: ภาษีเงินได้		1,000,133	1,168,254	1,000,483	1,167,306
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		(4,000,533)	(4,673,017)	(4,001,933)	(4,669,223)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		(35,681)	(174,940)	(35,681)	(174,940)
บวก: ภาษีเงินได้		7,136	34,988	7,136	34,988
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		(28,545)	(139,952)	(28,545)	(139,952)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		(4,029,078)	(4,812,969)	(4,030,478)	(4,809,175)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(1,323,482)	(2,361,688)	(1,341,514)	(2,376,590)
กำไรต่อหุ้น:	31				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรสุทธิ		25.41	23.02	25.26	22.85

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน					
เบี่ยงปรับกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง		21,471,962	19,883,141	21,471,962	19,883,141
เงินจ่ายจากการประกันภัยต่อ		(2,777,161)	(1,868,805)	(2,777,161)	(1,868,805)
ดอกเบี้ยรับ		304,337	289,873	304,337	289,873
เงินปันผลรับ		851,161	906,363	851,161	906,363
รายได้จากการลงทุนอื่น		154,903	160,871	154,903	160,871
รายได้อื่น		16,861	21,793	16,861	21,793
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง		(9,947,053)	(9,118,523)	(9,947,053)	(9,118,523)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง		(2,639,521)	(2,488,209)	(2,639,521)	(2,488,209)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		(2,763,228)	(2,688,188)	(2,763,228)	(2,688,188)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		(696,589)	(874,755)	(696,589)	(874,755)
ค่าใช้จ่ายลงทุน		(47,472)	(63,649)	(47,472)	(63,649)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		(465,085)	(410,265)	(465,085)	(410,265)
เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน		21,874,999	-	21,874,999	-
เงินสดจ่ายจากสินทรัพย์ทางการเงิน		(23,718,426)	-	(23,718,426)	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		-	(2,561,342)	-	(2,561,342)
เงินให้กู้ยืม		-	126,103	-	126,103
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		1,619,688	1,314,408	1,619,688	1,314,408
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน					
กระแสเงินสดได้มา					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		2,576	223	2,576	223
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน		2,576	223	2,576	223
กระแสเงินสดใช้ไป					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(52,712)	(124,427)	(52,712)	(124,427)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(19,790)	(9,692)	(19,790)	(9,692)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(72,502)	(134,119)	(72,502)	(134,119)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน		(69,926)	(133,896)	(69,926)	(133,896)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน					
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า		(60,361)	-	(60,361)	-
เงินปันผลจ่าย		(1,486,668)	(1,461,255)	(1,486,668)	(1,461,255)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน		(1,547,029)	(1,461,255)	(1,547,029)	(1,461,255)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		2,733	(280,743)	2,733	(280,743)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		138,824	419,567	138,824	419,567
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น	7	-	-	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี		141,557	138,824	141,557	138,824

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		1,064,700	1,442,500
จัดสรรกำไรสะสมไปเป็นสำรองอื่น	25	-	-
เงินปันผลจ่าย	32	-	-
กำไรสุทธิ		-	-
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		1,064,700	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		1,064,700	1,442,500
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	4	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่		1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	32	-	-
กำไรสุทธิ		-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		1,064,700	1,442,500

งบการเงินเฉพาะกิจการ	หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		1,064,700	1,442,500
จัดสรรกำไรสะสมไปเป็นสำรองอื่น	25	-	-
เงินปันผลจ่าย	32	-	-
กำไรสุทธิ		-	-
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		1,064,700	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		1,064,700	1,442,500
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	4	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่		1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	32	-	-
กำไรสุทธิ		-	-
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		1,064,700	1,442,500

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(พันบาท)

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			รวม
จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนแบ่งขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น จากบริษัทร่วม - สิ้นสุดจากภาษีเงินได้	ส่วนเกินทุน จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย - สิ้นสุดจากภาษีเงินได้	รวม	
สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น					
106,470	3,100,000	7,302,709	-	21,858,985	21,858,985	34,875,364
-	3,900,000	(3,900,000)	-	-	-	-
-	-	(1,490,580)	-	-	-	(1,490,580)
-	-	2,451,281	-	-	-	2,451,281
-	-	(139,952)	(3,793)	(4,669,223)	(4,673,016)	(4,812,968)
106,470	7,000,000	4,223,458	(3,793)	17,189,762	17,185,969	31,023,097
106,470	7,000,000	4,223,458	(3,793)	17,189,762	17,185,969	31,023,097
-	-	(36,818)	-	2,170,829	2,170,829	2,134,011
106,470	7,000,000	4,186,640	(3,793)	19,360,591	19,356,798	33,157,108
-	-	(1,490,579)	-	-	-	(1,490,579)
-	-	2,705,596	-	-	-	2,705,596
-	-	(28,545)	1,400	(4,001,933)	(4,000,533)	(4,029,078)
106,470	7,000,000	5,373,112	(2,393)	15,358,658	15,356,265	30,343,047

(พันบาท)

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม
จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สิ้นสุดจากภาษีเงินได้	
สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น			
106,470	3,100,000	7,224,032	21,858,985	34,796,687
-	3,900,000	(3,900,000)	-	-
-	-	(1,490,580)	-	1,490,580)
-	-	2,432,585	-	2,432,585
-	-	(139,952)	(4,669,223)	(4,809,175)
106,470	7,000,000	4,126,085	17,189,762	30,929,517
106,470	7,000,000	4,126,085	17,189,762	30,929,517
-	-	(36,818)	2,170,829	2,134,011
106,470	7,000,000	4,089,267	19,360,591	33,063,528
-	-	(1,490,579)	-	(1,490,579)
-	-	2,688,964	-	2,688,964
-	-	(28,545)	(4,001,933)	(4,030,478)
106,470	7,000,000	5,259,107	15,358,658	30,231,435

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบริษัท

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อ้างอิงถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 9.97 ของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการรับประกันวินาศภัย โดยบริษัทฯ มีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทำให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจ และมีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมในหลายภาคส่วนไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจมีผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประเมินการหนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่างๆ (ถ้ามี) เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อที่ 5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2562) และฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดทำขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

(ก) **มาตรฐานการรายงานทางการเงินและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน**

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงิน ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา และแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผย ข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ออกมาเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2562) เรื่อง สัญญาประกันภัย ที่อนุญาตให้ผู้รับประกันที่เข้าเงื่อนไขตามที่กำหนดให้ สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผย ข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในปี 2563 เป็นการชั่วคราว และกำหนดให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยแทน

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มีข้อกำหนดบางเรื่องที่แตกต่างกันจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 โดยมีเรื่องที่สำคัญ ดังนี้

- การจัดประเภทและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินให้จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เผื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะ ถือจนครบกำหนด และลูกหนี้และเงินให้กู้ยืม โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักการประเมิน โมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตาม สัญญา
- การรับรู้ผลขาดทุนจากด้อยค่า ผลกำไรขาดทุนจากการตัดรายการ และผลกำไรขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม ของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง สำหรับตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์เผื่อขายให้รับรู้เข้าส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- กำหนดให้อนุพันธ์แฝงในสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสัญญาแบบผสมต้องแยกออกจากสัญญาหลัก หากเข้าเงื่อนไขทุกข้อในการ แยกสัญญา

นอกจากนี้ แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ยังมีข้อกำหนดบางเรื่องที่แตกต่างกันจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 ในส่วนของ การเปิดเผยรายการ

ตามที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยภายใต้ ขอบเขตของมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย คิดเป็นจำนวนน้อยกว่าร้อยละ 90 แต่มากกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่า ตามบัญชีของหนี้สินรวม และบริษัทฯ ไม่ได้ประกอบกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งถือว่าเข้าเงื่อนไขตาม ที่ระบุไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่องสัญญาประกันภัย และบริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในกิจกรรมหลักของ กิจการในรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา ดังนั้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาเลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวแทนการถือ ปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และฉบับที่ 7

ทั้งนี้ จะมีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทฯ จากการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับดังกล่าวมาใช้ในเรื่องสำคัญดังต่อไปนี้

การจัดประเภทและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ สามารถจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เผื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และลูกหนี้และเงินให้กู้ยืม โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักการประเมินโมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา ทั้งนี้ บริษัทฯ พิจารณาดังนี้

- บริษัทฯ ยังคงพิจารณาจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขายทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน (ยกเว้นตราสารทุนของบริษัทฯ ที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียน) เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเช่นเดิม
- บริษัทฯ พิจารณาจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทฯ ที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียนเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จากเดิมที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ตามมาตรฐานการบัญชีเดิมที่ยกเลิก
- บริษัทฯ ยังคงจัดประเภทและแสดงรายการเงินให้กู้ยืมที่บริษัทฯ ถือครองเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเป็นเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ และวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

การจัดประเภทของหนี้สินทางการเงิน

การถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ไม่มีผลกระทบต่อการจัดประเภทของหนี้สินทางการเงิน บริษัทฯ ยังคงจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้กิจการต้องประมาณการการด้อยค่าจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแทนการรับรู้ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นแล้วตามนโยบายการบัญชีเดิม โดยบริษัทฯ จะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน ซึ่งบริษัทฯ ได้พิจารณานำหลักการทั่วไปมาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯ นำแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มาถือปฏิบัติครั้งแรก โดยปรับปรุงกับกำไรสะสมหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อที่ 4

(ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน

บริษัทฯ นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติครั้งแรก โดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อที่ 4

(ค) แนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบในบางเรื่องจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในวิธีปฏิบัติทางบัญชีในช่วงเวลาที่ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว

แนวปฏิบัติทางการเงินบัญชีดังกล่าวได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 และมีผลบังคับใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทฯ เลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีดังต่อไปนี้

- เลือกที่จะไม่นำการลดค่าเข้าตามสัญญาจากผู้ให้เช่าเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 มาถือเป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า โดยทยอยปรับลดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดแต่ละงวดตามสัดส่วนที่ได้ส่วนลด พร้อมทั้งกลับรายการค่าเสื่อมราคาจากสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ยังคงรับรู้ในแต่ละงวดตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลง และบันทึกผลต่างที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ดี ส่วนลดค่าเช่าดังกล่าวมีจำนวนที่ไม่เป็นสาระสำคัญต่อการงบการเงินของบริษัทฯ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการเงินบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานฉบับปรับปรุงดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อที่ 3.1 (ก) และ (ข) บริษัทฯ ได้นำแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (“แนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน”) และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกในระหว่างปีปัจจุบัน โดยบริษัทฯ ได้เลือกปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงโดยปรับปรุงกับกำไรสะสมหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่มีการปรับย้อนหลังงบการเงินงวดก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลกระทบต่อกำไรสะสมหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นต้นปี 2563 จากการนำมาตรฐานเหล่านี้มาถือปฏิบัติแสดงได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	31 ธันวาคม 2562	ผลกระทบจาก		จัดประเภท รายการใหม่ ⁽¹⁾	1 มกราคม 2563
		แนวปฏิบัติ ทางการเงินที่ เรื่องเครื่องมือ ทางการเงินฯ (หมายเหตุ 4.1)	มาตรฐาน การรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 16 (หมายเหตุ 4.2)		
งบแสดงฐานะการเงิน					
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	138,824	-	-	-	138,824
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	71,682	(13)	-	(3,570)	68,099
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	44,958,409	2,709,777	-	-	47,668,186
เงินให้กู้ยืม	1,313,733	-	-	(1,313,733)	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	(42,250)	-	1,317,303	1,275,053
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	740,712	-	-	(37,526)	703,186
สิทธิการเช่าที่ดินและอาคาร	38,927	-	-	(38,927)	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	828,170	76,453	904,623
สินทรัพย์อื่น	739,299	-	(105,349)	-	633,950
หนี้สิน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	40,059	-	722,821	-	762,880
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,476,763	533,503	-	-	4,010,266
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	4,223,458	(36,818)	-	-	4,186,640
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	17,185,969	2,170,829	-	-	19,356,798

⁽¹⁾ บริษัทฯ ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดโดย คปภ. และตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2562	ผลกระทบจาก		จัดประเภท รายการใหม่ ⁽¹⁾	1 มกราคม 2563
		แนวปฏิบัติ ทางการเงินบัญชี เรื่องเครื่องมือ ทางการเงินฯ (หมายเหตุ 4.1)	มาตรฐาน การรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 16 (หมายเหตุ 4.2)		
งบแสดงฐานะการเงิน					
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	138,824	-	-	-	138,824
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	71,682	(13)	-	(3,570)	68,099
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	44,958,409	2,709,777	-	-	47,668,186
เงินให้กู้ยืม	1,313,733	-	-	(1,313,733)	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	(42,250)	-	1,317,303	1,275,053
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	740,712	-	-	(37,526)	703,186
สิทธิการเช่าที่ดินและอาคาร	38,927	-	-	(38,927)	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	828,170	76,453	904,623
สินทรัพย์อื่น	739,299	-	(105,349)	-	633,950
หนี้สิน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	40,059	-	722,821	-	762,880
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,453,368	533,503	-	-	3,986,871
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	4,126,085	(36,818)	-	-	4,089,267
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	17,189,762	2,170,829	-	-	19,360,591

⁽¹⁾ บริษัทฯ ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดโดย คปภ. และตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

4.1 เครื่องมือทางการเงิน

รายละเอียดผลกระทบที่มีต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากการนำแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินฯ มาถือปฏิบัติครั้งแรกแสดงได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ
เปลี่ยนแปลงการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทฯ ที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียน ด้วยมูลค่ายุติธรรมจากเดิมด้วยวิธีราคาทุน	2,713,536
หัก: ภาษีเงินได้	(542,707)
ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,170,829
การรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงิน	
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	(42,263)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	(3,759)
บวก: ภาษีเงินได้	9,204
ผลกระทบต่อกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	(36,818)
รวมผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,134,011

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 มูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินฯ เปรียบเทียบกับมูลค่าตามบัญชีเดิมแสดงได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	มูลค่าตามหลัก การบัญชีเดิม	มูลค่าตามแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี			
		เงินลงทุน เผื่อขายที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุน ที่จะถือจน ครบกำหนดที่ วัดมูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์ทางการเงินอื่นวัดมูลค่า ด้วยทุน ตัดจำหน่าย	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	138,824	-	-	138,824	138,824
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	71,682	-	-	68,099	68,099
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	44,958,409	36,447,505	11,220,681	-	47,668,186
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,313,733	-	-	1,275,053	1,275,053

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯ ไม่ได้กำหนดให้หนี้สินทางการเงินใดวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ตารางต่อไปนี้แสดงการกระทบยอดคงเหลือระหว่างค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญซึ่งรับรู้ตามที่กำหนดในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 101 เรื่อง หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ และค่าเผื่อการด้อยค่าตามที่กำหนดในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105 เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ และตราสารทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กับยอดคงเหลือของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินฯ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเกิดจากการวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใหม่ตามหลักการของแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชีฉบับนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	เพิ่มขึ้น	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	13	13
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	3,759	3,759
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,295	42,253	43,548
รวม	1,295	46,025	47,320

4.2 สัญญาเช่า

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก บริษัทฯ รับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานด้วยมูลค่าปัจจุบันของเงินจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลืออยู่ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าทางการเงิน บริษัทฯ รับรู้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าตามบัญชีเดิมก่อนวันที่นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าที่เปิดเผย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	206,410
บวก: สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า	1,574,188
หัก: สัญญาที่พิจารณาเป็นสัญญาบริการ	(3,391)
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(1,054,386)
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	722,821
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	40,059
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	762,880
อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละต่อปี)	5.00%

รายการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สรุปได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ
ที่ดินเช่า	810,184
อาคารเช่า	17,987
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	828,171
หัก: เงินล่วงหน้าตามสัญญาเช่า	(105,350)
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	722,821

5. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้น จะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัย และทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินระดับความมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดถูกจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

5.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบค่าขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดบัญชีที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้จากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ไม่มีการตั้งค้างรับสำหรับดอกเบี้ยของเงินให้กู้ยืมรายที่ผิดนัดชำระดอกเบี้ยติดต่อกันเกินหกเดือน รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้รายได้โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดระยะเวลาการลงทุนและรายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝาก

เงินปันผลจากการลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

5.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เป็นส่วนหักของรายการค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่างๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ง) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

5.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้ บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้วิธีการทั่วไป ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึบบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

5.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

5.6 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อและค่าเผื่อการด้อยค่า

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งประกอบด้วย (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน และ (ข) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ทั้งนี้ประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้าง และสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อการด้อยค่าที่ตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการรับประกันภัยต่อและเงินวางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากการรับประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงินและสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ และเงินถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากการรับประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่ายและรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

5.8 สินทรัพย์ลงทุน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุนตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด (บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) แสดงตามมูลค่ายุติธรรม และจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย กำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในหลักทรัพย์เมื่อขายประเภทตราสารหนี้แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี) และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนเงินลงทุนจะถูกบันทึกเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของการขายหรือขาดทุน บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

บริษัทฯ บันทึกการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade Date) และบันทึกการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ชำระราคา (Settlement Date)

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาทุนและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของการขายหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขายในองค์ประกอบอื่นของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

(ข) เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

(ค) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนที่ได้มาซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก บริษัทฯ จะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 30 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า) ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการขายหรือขาดทุน

บริษัทฯ รับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ณ วันจำหน่ายในส่วนของการขายหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

5.9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อ และจะปรับเปลี่ยนหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุน และปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการขายหรือขาดทุน

5.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	- 20 ปี และ 33 ปี
อาคารชุด	- 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	- 3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	- 5 ปี

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการขายหรือขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของการขายหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

5.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุนภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

5.12 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทฯ จะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ถ้าสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า

บริษัทฯ ใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา (เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ) ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯ บันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

(ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วย จำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

ที่ดิน	15 และ 33 ปี
อาคาร	3 และ 5 ปี
รถยนต์	5 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับบริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

(ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่บริษัทฯ จะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ จะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

บริษัทฯ คัดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือมีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

(ค) สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

บริษัท ในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน บริษัทฯ บันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิง และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

5.13หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทนและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร จำนวนประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้ส่วนที่สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี คือ สำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย ได้แก่ จำนวนที่สูงกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างเพิ่มเติมและแสดงสำรองเบี้ยประกันภัยเท่ากับจำนวนสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อนถูกรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยด้วยวิธีการ ดังนี้

การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเล

- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

และการประกันภัยขนส่ง (ตัวเรือ)

การประกันภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว

- ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัย

การประกันอุบัติเหตุการเดินทาง

ที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน

เริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

การประกันภัยอิสรภาพ

- ร้อยละเจ็ดสิบของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ส่วนที่เอาประกันภัยต่อ คำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

5.14 การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

(ก) โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสม และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

(ข) โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทฯ มีการสะสมเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและปรับกับกำไรสะสมโดยตรง และสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.15 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.16 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิหรือความเสี่ยงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการ หรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

5.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้นี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

5.18 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ถ้าไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.19 การด้อยค่าของสินทรัพย์

(ก) สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน บริษัทฯ พิจารณาการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นระดับและกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่แตกต่างกันในแต่ละระดับ

ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เมื่อขายรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นด้อยค่า โดยพิจารณาจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ และการลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจนต่ำกว่าราคาทุนขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

(ข) สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สินทรัพย์สิทธิการใช้หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ กลุ่มบริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังงบกำไรขาดทุนทันที

5.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สินไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ มีดังนี้

6.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อ

ในการพิจารณาเพื่อจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทฯ ต้องทดสอบสัญญาประกันภัยต่อว่าเป็นสัญญาที่รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือไม่ โดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาศัยข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลค่าสินไหมในอดีตและข้อสมมติอื่นๆ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการเลือกใช้ข้อสมมติดังกล่าว

6.2 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

6.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกค้า ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ การใช้ประมาณการและข้อสมมติที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเพื่อขายตราสารทุนและเงินลงทุนในบริษัทร่วมเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

6.4 ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญและด้อยค่า

ในการประมาณค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่าของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้และสินทรัพย์แต่ละรายการ โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้าง และสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

6.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลา และบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

6.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

6.7 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

6.8 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยแยกพิจารณา 2 ส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประมาณการ เช่น วิธี Chain Ladder และวิธี Bornheutter-Ferguson เป็นต้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน ประสบการณ์การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ จำนวนค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยต่อครั้ง และจำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

6.9 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

6.10 สัญญาเช่า

บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯ มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทฯ ในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม

บริษัทฯ ไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น จึงใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ ในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้เช่า

การจัดประเภทของสัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

6.11 การระบุพัฒนาผลประโยชน์พนักงาน

การระบุพัฒนาผลประโยชน์พนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุด ณ สภาวะปัจจุบัน

6.12 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้ว และเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

6.13 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของบริษัทฯ และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินและการเปิดเผยลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรม

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินสด	2,787	2,758
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	138,770	136,066
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	141,557	138,824
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	141,557	138,824

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินฝากธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.13 ถึง 0.30 ต่อปี และร้อยละ 0.38 ถึง 1.00 ต่อปี ตามลำดับ

8. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรง โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,202,950	2,188,800
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	191,470	195,943
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	119,564	135,525
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	61,118	49,160
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	190,795	212,260
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	16,245	42,249
รวม	2,782,142	2,823,937
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(16,245)	(42,249)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	2,765,897	2,781,688

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

9. รายได้จากการลงทุนค้ำรับ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
รายได้ดอกเบี้ยค้ำรับ	39,480	68,949
รายได้เงินปันผลค้ำรับ	3,926	2,733
รวมรายได้จากการลงทุนค้ำรับ	43,406	71,682
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(543)	-
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ - สุทธิ	42,863	71,682

10. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	4,304,602	2,765,219
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	3,255,621	2,887,906
รวม	7,560,223	5,653,125
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(54)	(793)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	7,560,169	5,652,332

11. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	42,445	36,122
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	367,902	377,942
รวม	410,347	414,064
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(21,025)	(20,543)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	389,322	393,521

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	336,807	360,468
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	19,945	15,688
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	11,150	1,786
รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	367,902	377,942
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(21,025)	(20,543)
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	346,877	357,399

12. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

12.1 จำแนกตามการจัดประเภทเงินลงทุน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2562	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,252,226	3,300,520	3,660,914	3,690,676
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	630,817	579,039	956,076	968,224
หุ้นทุน	6,083,660	25,112,951	5,313,427	26,299,549
หน่วยลงทุน	1,652,329	1,704,622	1,593,088	2,052,259
รวม	11,619,032	30,697,132	11,523,505	33,010,708
บวก: ค่าที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	19,198,323	-	21,487,203	-
หัก: ค่าเมื่อการด้อยค่า	(65,082)	-	-	-
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(55,141)	-	-	-
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ	30,697,132	30,697,132	33,010,708	33,010,708
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	13,729,657		11,220,681	
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,701)		-	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย - สุทธิ	13,726,956		11,220,681	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนในประเทศ	-		648,594	
ตราสารทุนต่างประเทศ	-		153,208	
รวม	-		801,802	
หัก: ค่าเมื่อการด้อยค่า	-		(74,783)	
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	-		727,019	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	44,424,088		44,958,408	

12.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563		1 มกราคม 2563	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	3,827,529	(734)	4,658,900	(1,903)
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	52,030	(54,407)	-	-
รวม	3,879,559	(55,141)	4,658,900	(1,903)

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2563		
	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	มูลค่าตามบัญชี สุทธิ
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	13,729,657	(2,701)	13,726,956
รวม	13,729,657	(2,701)	13,726,956

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	1 มกราคม 2563		
	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	มูลค่าตามบัญชี สุทธิ
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	11,220,681	(1,857)	11,218,824
รวม	11,220,681	(1,857)	11,218,824

12.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	31 ธันวาคม 2563				31 ธันวาคม 2562			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,020,493	1,031,733	200,000	3,252,226	2,425,502	1,035,412	200,000	3,660,914
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	135,000	400,817	95,000	630,817	515,000	441,076	-	956,076
รวม	2,155,493	1,432,550	295,000	3,883,043	2,940,502	1,476,488	200,000	4,616,990
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(2,511)	(17,002)	16,029	(3,484)	5,120	26,077	10,713	41,910
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ	2,152,982	1,415,548	311,029	3,879,559	2,945,622	1,502,565	210,713	4,658,900
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย								
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	13,726,956	-	-	13,726,956	11,220,681	-	-	11,220,681
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	13,726,956	-	-	13,726,956	11,220,681	-	-	11,220,681

12.4 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563			
	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	
	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปี	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปี
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,300,520	18,533	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	579,039	(63,927)	-	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	13,726,956	-	-	-
รวม	17,606,515	(45,394)	-	-

12.5 ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันต้นปี	21,487,203	27,323,732
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	2,713,536	-
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันต้นปี - ปรับปรุงใหม่	24,200,739	27,323,732
ตีมูลค่าลดระหว่างปี	(4,953,609)	(5,596,795)
โอนกำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(48,807)	(239,734)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันสิ้นปี	19,198,323	21,487,203
หัก: ภาษีเงินได้	(3,839,665)	(4,297,441)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันสิ้นปี - สรุทธิจากภาษีเงินได้	15,358,658	17,189,762

12.6 เงินลงทุนที่มีข้อจำกัดและติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ ได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและวงจำกัดวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร และอื่นๆ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2562	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐบาล	14.0	14.3	14.0	14.0
จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
หุ้นสามัญ	35.2	113.7	35.2	153.0
พันธบัตรรัฐบาล	1,240.0	1,286.9	1,170.0	1,196.6
หุ้นกู้	210.0	212.5	180.0	184.8
	1,485.2	1,613.1	1,385.2	1,534.4
คำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	30.0	30.0	30.0	30.0
คำประกันการปฏิบัติงาน				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	25.2	25.6
คำประกันหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	20.0	20.0	20.0	20.0

13. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้

(พันบาท)

การจัดชั้น	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2563		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,344,386	8,305	1,352,691
ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	17,942	-	17,942
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	155,043	-	155,043
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,517,371	8,305	1,525,676
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(49,257)	-	(49,257)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,468,114	8,305	1,476,419

(พันบาท)

การจัดชั้น	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	1 มกราคม 2563		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,151,925	8,267	1,160,192
ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,607	-	1,607
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	156,802	-	156,802
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,310,334	8,267	1,318,601
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(43,548)	-	(43,548)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,266,786	8,267	1,275,053

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานแต่ละรายตามโครงการสวัสดิการบริษัทฯ กำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค่าประกันไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 1,000,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.0 ต่อปี และกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เกิน 60 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานคงค้างเป็นจำนวนเงิน 153.9 ล้านบาท และ 129.8 ล้านบาท ตามลำดับ

14. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่าตามบัญชีแสดงได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ราคาทุน	533,653	533,653
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	(415,723)	(398,446)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	117,930	135,207

การกระทยอดของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	135,207	152,436
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(17,277)	(17,229)
มูลค่าตามบัญชี ณ วันปลายปี	117,930	135,207

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงได้ ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
อาคารสำนักงานให้เช่า	225.8	259.2

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอาคารดังกล่าว ประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

รายได้และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน มีดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
รายได้ค่าเช่า	153,480	159,411
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่า	85,579	67,074
รวมค่าใช้จ่าย	85,579	67,074

15. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

15.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทกิจการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว ณ วันที่		สัดส่วนเงินลงทุน	
			31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
			(เหรียญสหรัฐอเมริกา)	(เหรียญสหรัฐอเมริกา)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	รับประกันวินาศภัย	กัมพูชา	7,000,000	7,000,000	22.92	22.92
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เบอรินิวต้า	5,740,000	5,740,000	41.70	41.70
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	รับประกันวินาศภัย	ลาว	2,000,000	2,000,000	38.00	38.00

(พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	103,875	93,040	30,202	30,202
Asian Insurance International (Holding) Limited	135,923	127,066	72,054	72,054
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	29,113	26,265	27,140	27,140
รวม	268,911	246,371	129,396	129,396

15.2 ส่วนแบ่งกำไร ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นและเงินปันผลรับ

(พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		เงินปันผลรับ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	10,835	8,845	-	-	-	-
Asian Insurance International (Holding) Limited	7,107	11,827	1,750	(4,742)	-	-
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	2,848	2,698	-	-	-	-
รวม	20,790	23,370	1,750	(4,742)	-	-

15.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการในงบแสดงฐานะทางการเงิน

(ล้านบาท)

	Asia Insurance (Cambodia) Plc.		Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์รวม	715.7	517.7	273.7	206.0	462.3	267.1
หนี้สินรวม	(291.2)	(123.2)	-	-	(402.6)	(210.5)
สินทรัพย์สุทธิ	424.5	394.5	273.7	206.0	59.7	56.6
สัดส่วนการลงทุน (ร้อยละ)	22.9	22.9	41.7	41.7	38.0	38.0
สัดส่วนตามส่วนได้เสีย ของบริษัทฯ ในสินทรัพย์สุทธิ ของบริษัทร่วม	97.3	90.4	114.2	85.9	22.7	21.5
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย ของบริษัทฯ ในบริษัทร่วม	103.9	93.0	135.9	127.1	29.1	26.3

สรุปรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(ล้านบาท)

	Asia Insurance (Cambodia) Plc.		Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
รายได้	107.6	105.9	10.1	8.9	33.9	28.4
กำไรสุทธิ	45.1	39.0	8.9	8.4	9.4	3.6
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปี	-	-	4.2	(11.4)	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม สำหรับปี	45.1	39.0	13.1	(3.0)	9.4	3.6

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ บันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย (ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย) โดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วม ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัทร่วม อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้รับงบการเงินสำหรับปี 2562 ของบริษัทร่วม ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทร่วมดังกล่าวแล้วมีผลแตกต่างกับข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วมที่ใช้ในการบันทึกส่วนได้เสียสำหรับปีดังกล่าว อย่างไรก็ตาม สัดส่วนของบริษัทฯ จากผลแตกต่างดังกล่าวมีจำนวนไม่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

16. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยาน พาหนะ	งาน ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2562	206,132	828,306	8,751	1,850,878	138,303	17,345	3,049,715
ซื้อเพิ่ม	16,605	5,652	-	30,350	21,836	58,988	133,431
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	13,181	-	(13,181)	-
จำหน่าย	-	-	-	(19)	(10,612)	-	(10,631)
31 ธันวาคม 2562	222,737	833,958	8,751	1,894,390	149,527	63,152	3,172,515
โอนไปสินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	-	-	(111,470)	-	(111,470)
1 มกราคม 2563	222,737	833,958	8,751	1,894,390	38,057	63,152	3,061,045
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	29,452	7,762	15,498	52,712
โอนเข้า (ออก)	28	-	(28)	45,106	-	(45,106)	-
จำหน่าย	-	-	-	(471)	(15,260)	-	(15,731)
31 ธันวาคม 2563	222,765	833,958	8,723	1,968,477	30,559	33,544	3,098,026
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2562	-	587,552	8,721	1,557,856	81,418	-	2,235,547
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	26,280	-	154,101	26,466	-	206,847
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(19)	(10,572)	-	(10,591)
31 ธันวาคม 2562	-	613,832	8,721	1,711,938	97,312	-	2,431,803
โอนไปสินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	-	-	(73,944)	-	(73,944)
1 มกราคม 2563	-	613,832	8,721	1,711,938	23,368	-	2,357,859
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	26,003	-	109,507	5,186	-	140,696
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(471)	(15,003)	-	(15,474)
31 ธันวาคม 2563	-	639,835	8,721	1,820,974	13,551	-	2,483,081
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2562	222,737	220,126	30	182,452	52,215	63,152	740,712
31 ธันวาคม 2563	222,765	194,123	2	147,503	17,008	33,544	614,945
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2562							206,847
2563							140,696

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 1,681.4 ล้านบาท และ 1,492.4 ล้านบาท ตามลำดับ

17. สัญญาเช่า

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ ได้แก่ ที่ดิน อาคาร และรถยนต์ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีอายุสัญญาเช่าอยู่ระหว่าง 3 ถึง 33 ปี

17.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ที่ดิน	อาคาร	ยานพาหนะ	รวม
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-
โอนจากบัญชี "สิทธิการเช่าที่ดินและอาคาร" และ "ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์"	33,906	5,021	37,526	76,453
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 4.2)	810,184	17,987	-	828,171
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	844,090	23,008	37,526	904,624
เพิ่มระหว่างปี	-	1,859	35,021	36,880
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(22,310)	(11,620)	(21,013)	(54,943)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	821,780	13,247	51,534	886,561

17.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ที่ดิน	อาคาร	อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	35	40,024	40,059
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง นโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 4.2)	705,588	17,233	-	-	722,821
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	705,588	17,233	35	40,024	762,880
บวก: สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	1,859	-	35,231	37,090
บวก: ต้นทุนทางการเงินรับรู้ระหว่างปี	35,892	681	1	2,768	39,342
หัก: ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(24,846)	(11,438)	(36)	(24,143)	(60,463)
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	716,634	8,335	-	53,880	778,849

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	31 ธันวาคม 2563				31 ธันวาคม 2562			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 1 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 1 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	53	184	1,565	1,802	19	24	-	43
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงิน รอตัดบัญชี	(39)	(193)	(791)	(1,023)	(2)	(1)	-	(3)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	14	(9)	774	779	17	23	-	40

17.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนกองกำไรหรือขาดทุน

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ
	31 ธันวาคม 2563
ค่าเสื่อมราคาของสิทธิการใช้	54,844
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	39,336
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	49
ขาดทุนจากผลต่างส่วนลดค่าเช่า	1
รวมค่าใช้จ่าย	94,230

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 60.4 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทฯ มีรายการที่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า จำนวน 94.2 ล้านบาท

17.4 สัญญาเช่าในฐานะผู้ให้เช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากการให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ
	31 ธันวาคม 2563
ภายใน 1 ปี	91,134
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	179,421
รวม	270,555

18. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2562	559,199	-	559,199
ซื้อเพิ่ม	4,166	5,525	9,691
31 ธันวาคม 2562	563,365	5,525	568,890
ซื้อเพิ่ม	4,201	15,589	19,790
31 ธันวาคม 2563	567,566	21,114	588,680
การตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2562	394,425	-	394,425
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	58,086	-	58,086
31 ธันวาคม 2562	452,511	-	452,511
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	34,493	-	34,493
31 ธันวาคม 2563	487,004	-	487,004
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2562	110,854	5,525	116,379
31 ธันวาคม 2563	80,562	21,114	101,676
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2562			58,086
2563			34,493

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 316.2 ล้านบาท และ 252.2 ล้านบาท ตามลำดับ

19. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2563		
	หนี้สิน จากสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	7,138,869	(4,204,314)	2,934,555
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	572,929	(100,234)	472,695
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	10,310,716	(3,255,621)	7,055,095
รวม	18,022,514	(7,560,169)	10,462,345

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2562		
	หนี้สิน จากสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	5,286,882	(2,715,778)	2,571,104
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	344,277	(48,648)	295,629
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	9,978,382	(2,887,906)	7,090,476
รวม	15,609,541	(5,652,332)	9,957,209

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

19.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	5,631,159	6,459,828
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	11,470,643	9,430,900
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน	871,648	(162,151)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	50,801	(128,430)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(10,312,453)	(9,968,988)
ยอดคงเหลือปลายปี	7,711,798	5,631,159

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 287.6 ล้านบาท และ 181.7 ล้านบาท ตามลำดับ

19.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(ล้านบาท)

อุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:											
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		8,244	5,097	6,854	7,101	7,157	8,454	8,246	9,431	11,471	
- หนึ่งปีถัดไป		9,127	5,562	7,359	7,382	7,407	8,004	8,239	9,687		
- สองปีถัดไป		8,584	5,928	6,846	6,947	7,295	7,564	8,113			
- สามปีถัดไป		8,397	5,709	6,693	6,949	7,130	7,501				
- สี่ปีถัดไป		8,334	5,672	6,655	6,870	7,099					
- ห้าปีถัดไป		8,259	5,685	6,631	6,857						
- หกปีถัดไป		8,235	5,682	6,632							
- เจ็ดปีถัดไป		8,234	5,680								
- แปดปีถัดไป		8,233									
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์		8,233	5,680	6,632	6,857	7,099	7,501	8,108	9,670	11,904	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(8,219)	(5,648)	(6,599)	(6,750)	(7,035)	(7,299)	(7,751)	(8,889)	(6,517)	
รวม	284	14	32	33	107	64	202	357	781	5,387	7,261
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา											317
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้											134
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ											7,712

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(ล้านบาท)

อุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:											
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		3,554	4,251	5,082	5,414	5,415	5,724	5,491	6,972	7,721	
- หนึ่งปีถัดไป		3,784	4,521	5,267	5,720	5,549	5,736	5,403	7,163		
- สองปีถัดไป		3,712	4,500	5,119	5,389	5,275	5,554	5,406			
- สามปีถัดไป		3,701	4,283	4,983	5,383	5,272	5,547				
- สี่ปีถัดไป		3,566	4,261	4,979	5,363	5,267					
- ห้าปีถัดไป		3,546	4,262	4,982	5,358						
- หกปีถัดไป		3,546	4,261	4,982							
- เจ็ดปีถัดไป		3,556	4,260								
- แปดปีถัดไป		3,555									
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์		3,555	4,260	4,982	5,358	5,266	5,546	5,408	7,172	8,021	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(3,554)	(4,258)	(4,977)	(5,349)	(5,238)	(5,527)	(5,348)	(6,875)	(5,427)	
รวม	(58)	1	2	5	9	28	19	60	297	2,594	2,957
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา											316
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้											134
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ											3,407

19.3 ข้อสมมติ

ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัย เป็นดังนี้

(ก) ประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ได้มีการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนจากข้อมูลในอดีต ด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับ โดยจำแนกที่เป็นข้อมูลก่อนและหลังการเอาประกันภัยต่อตามอุบัติเหตุ และระยะเวลาการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ เลือกใช้ค่าที่สูงที่สุดระหว่างค่าที่คำนวณได้จากสินไหมจ่ายและสินไหมที่เกิดขึ้นแต่ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากมหันตภัย ทั้งนี้ การคำนวณโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการแยกข้อมูลค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่จากการคำนวณเพื่อขจัดความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ แต่จะพิจารณาข้อมูลค่าสินไหมทดแทนสำหรับรายการขนาดใหญ่ดังกล่าวเป็นกรณีๆ ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

(ข) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ จากข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของฝ่ายสินไหมทดแทน เช่น เงินเดือนและผลประโยชน์พนักงาน ค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่ และค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศ เป็นต้น โดยกำหนดเป็นอัตราส่วนต่อค่าสินไหมทดแทนจ่าย

19.4 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	9,978,382	8,275,770
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	22,858,219	21,008,919
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(22,525,885)	(19,306,307)
ยอดคงเหลือปลายปี	10,310,716	9,978,382

20. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	1,509,258	1,105,589
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ	1,228,194	1,448,132
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	2,737,452	2,553,721

21. การระบุพันธผลประโยชน์พนักงาน

รายการเปลี่ยนแปลงการระบุพันธผลประโยชน์พนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยเมื่อออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	710,874	381,189
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน :		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	64,894	51,921
ต้นทุนดอกเบี้ย	10,663	9,124
ต้นทุนบริการในอดีต	-	114,403
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เกิดจาก		
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	11,266	9,618
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านการเงิน	19,232	164,499
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	5,184	823
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(44,910)	(20,703)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	777,203	710,874

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 29.8 ล้านบาท และ 39.3 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 12.9 ปี และ 12.6 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
อัตราคิดลด	1.5	1.7
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.0	6.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	1.4 - 18.0	1.3 - 19.0

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสรุปได้ ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เพิ่มขึ้น (ลดลง)		ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	+1%	-1%	+1%	-1%
อัตราคิดลด	(89.6)	107.5	(79.5)	95.0
อัตราการขึ้นเงินเดือน	97.5	(83.5)	86.3	(74.1)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(37.6)	42.3	(32.9)	36.8

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กฎหมายดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน ผู้บริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงโครงการผลประโยชน์ของพนักงานให้สอดคล้องกับกฎหมายใหม่ดังกล่าวและมีผลกระทบให้บริษัทฯ มีภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น 114.4 ล้านบาท บริษัทฯ บันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแล้ว

22. หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

22.1 หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ส่วนประกอบของสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2563	2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก :				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	21,528	-	21,528	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	13,017	14,957	(1,940)	(8,444)
สำรองเบี้ยประกันภัย	226,271	262,530	(36,260)	51,676
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	388,778	353,917	34,861	(12,281)
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	94,539	59,126	35,413	(1,536)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	155,770	-	155,770	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	155,440	142,175	13,266	65,937
อื่นๆ	4,998	11,368	(6,370)	(11,267)
รวม	1,060,341	844,073		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก :				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	3,839,665	4,297,441	457,776	1,167,306
สินทรัพย์สิทธิการใช้	177,312	-	(177,312)	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	27,903	23,395	(4,508)	(3,726)
รวม	4,044,880	4,320,836		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	2,984,539	3,476,763		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			492,224	1,247,665
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- กำไรสะสมต้นปี			9,204	-
- องค์ประกอบอื่นส่วนของเจ้าของต้นปี			(542,707)	-
- ส่วนของกำไรหรือขาดทุน			18,458	44,423
- ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			1,007,269	1,203,242
			492,224	1,247,665

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2563	2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก :				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	21,528	-	21,528	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	13,017	14,957	(1,940)	(8,444)
สำรองเบี้ยประกันภัย	226,271	262,530	(36,260)	51,676
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	388,778	353,917	34,861	(12,281)
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	94,539	59,126	35,413	(1,536)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	155,770	-	155,770	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	155,440	142,175	13,266	65,937
อื่นๆ	4,998	11,368	(6,370)	(11,267)
รวม	1,060,341	844,073		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	3,839,665	4,297,441	457,776	1,167,306
สินทรัพย์สิทธิการให้	177,312	-	(177,312)	-
รวม	4,016,977	4,297,441		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	2,956,636	3,453,368		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			496,732	1,251,391
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน :				
- กำไรสะสมต้นปี			9,204	-
- องค์กรประกอบอื่นส่วนของเจ้าของต้นปี			(542,707)	-
- ส่วนของกำไรหรือขาดทุน			22,616	49,097
- ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			1,007,619	1,202,294
			496,732	1,251,391

22.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(522,945)	(379,099)	(522,945)	(379,099)
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	18,458	44,423	22,616	49,097
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(504,487)	(334,676)	(500,329)	(330,002)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้ สามารถแสดงได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,210,083	2,785,957	3,189,293	2,762,587
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	(642,017)	(557,192)	(637,859)	(552,518)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	(30)	(902)	(30)	(902)
รับคืนภาษีเงินได้	-	40,289	-	40,289
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้ หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	137,560	183,129	137,560	183,129
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(504,487)	(334,676)	(500,329)	(330,002)

23. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีจำนวนทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 10 บาท

24. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

25. สำรองอื่น

เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีครั้งที่ 26 ของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติจัดสรรกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็นเงินสำรองอื่นจำนวน 3,900 ล้านบาท

26. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน/ข้อมูลคู่ค้ารายใหญ่

26.1 การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือประธานกรรมการ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,557,903	612,219	9,333,935	11,354,163	22,858,220
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(557,860)	(374,731)	(304,039)	(6,812,235)	(8,048,865)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,000,043	237,488	9,029,896	4,541,928	14,809,355
บวก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ลดจากปีก่อน	20,095	6,468	7,019	1,799	35,381
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,020,138	243,956	9,036,915	4,543,727	14,844,736
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	267,563	75,999	91,928	1,205,511	1,641,001
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,287,701	319,955	9,128,843	5,749,238	16,485,737
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	261,234	60,094	5,974,179	2,076,465	8,371,972
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	298,480	47,213	1,422,287	1,097,254	2,865,234
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	261,931	88,858	1,007,238	1,017,394	2,375,421
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	821,645	196,165	8,403,704	4,191,113	13,612,627
กำไรจากการรับประกันภัย	466,056	123,790	725,139	1,558,125	2,873,110
รายได้จากการลงทุน					1,127,222
กำไรจากเงินลงทุน					185,241
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					20,790
รายได้อื่น					174,083
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(984,279)
ค่าใช้จ่ายลงทุน					(86,426)
ต้นทุนทางการเงิน					(39,337)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(60,321)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					3,210,083
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(504,487)
กำไรสุทธิ					2,705,596

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,524,952	604,281	8,989,741	9,889,945	21,008,919
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(486,216)	(346,766)	(248,612)	(5,482,767)	(6,564,361)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,038,736	257,515	8,741,129	4,407,178	14,444,558
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	19,382	(13,955)	(1,027,630)	(238,756)	(1,260,959)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,058,118	243,560	7,713,499	4,168,422	13,183,599
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	232,557	83,318	72,161	865,183	1,253,219
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,290,675	326,878	7,785,660	5,033,605	14,436,818
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	136,046	95,053	5,057,165	1,840,490	7,128,754
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	313,487	49,574	1,369,777	984,479	2,717,317
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	273,707	89,564	976,526	1,008,708	2,348,505
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	723,240	234,191	7,403,468	3,833,677	12,194,576
กำไรจากการรับประกันภัย	567,435	92,687	382,192	1,199,928	2,242,242
รายได้จากการลงทุน					1,226,491
กำไรจากเงินลงทุน					281,138
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					23,370
รายได้อื่น					182,847
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(1,078,263)
ค่าใช้จ่ายลงทุน					(89,315)
ต้นทุนทางการเงิน					(2,553)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					2,785,957
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(334,676)
กำไรสุทธิ					2,451,281

สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	รวมส่วน งาน	ส่วนที่ ปันส่วน ไม่ได้	รวม
สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	482,420	189,891	1,083,228	8,769,581	10,525,120	48,978,669	59,503,789
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	429,558	225,336	1,042,583	6,926,472	8,623,949	48,703,134	57,327,083
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,918,068	322,660	6,995,641	12,082,322	22,318,691	6,842,051	29,160,742
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	2,963,050	372,717	6,575,489	9,953,315	19,864,571	6,439,415	26,303,986

26.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ศาสตร์

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

26.3 ข้อมูลคู่ค้ารายใหญ่

ในปี 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับจากคู่ค้ารายใหญ่หนึ่งรายเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,495.0 ล้านบาท และ 2,611.7 ล้านบาท ตามลำดับ

27. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	532,552	527,333
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	261,382	292,413
ค่าภาษีอากร	913	769
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	1,918	14,042
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	187,514	243,706
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	984,279	1,078,263

28. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่ม (ลดลง) ระหว่างปี:	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	530
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	54,083
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	5,708
รวม	60,321

29. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	7,913,705	6,671,059
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,865,234	2,717,317
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	795,710	696,378
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,450,378	1,367,521
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	609,297	665,019
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	1,047,785	1,241,448
ค่าใช้จ่ายลงทุน	1,223	3,412
ต้นทุนทางการเงิน	39,337	2,553
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	60,321	-
รวม	14,782,990	13,364,707

30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ ได้บันทึกเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 83.4 ล้านบาท และ 68.0 ล้านบาท ตามลำดับ

31. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

32. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2563 และ 2562 มีดังนี้

	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น
		(ล้านบาท)	(บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2563	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/63 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2563	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/63 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2563	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2563	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/63 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 4 สำหรับปี 2562	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/63 เมื่อวันที่ 13 เมษายน 2563	532.3	5.00
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2563		1,490.5	14.00

	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น
		(ล้านบาท)	(บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2562	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/62 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2562	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/62 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2562	319.4	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2562	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/62 เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2562	319.4	3.00
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2561	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปีครั้งที่ 26 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2562	532.3	5.00
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2562		1,490.5	14.00

33. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

33.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เป็นบริษัทร่วม
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	สถาบันการเงิน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	พลังงานและสาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเซียพลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	พลังงานและสาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยอินโด คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผลิตผลิตภัณฑ์จากผ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยโอริจิ้นลิซซิ่ง จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
Asia Insurance (Investments) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน)	เครื่องใช้ไฟฟ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไฟน์ เมทัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ “บริษัท ฟูรูกาวา เมทัล (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)”)	เครื่องใช้ไฟฟ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด (มหาชน)	บรรจุภัณฑ์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	บันเทิงและสันทนาการ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยเมทัลโปรดเซสซิ่ง จำกัด	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โอไออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้น
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

33.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามปกติธุรกิจซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ ดังนี้

(พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		นโยบายการกำหนดราคา
	2563	2562	
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วมและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	674,871	608,415	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าบำเหน็จรับ	221,699	192,645	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ดอกเบี้ยรับ ⁽¹⁾	74,446	73,806	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
เงินปันผลรับ ⁽¹⁾	583,749	634,847	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่ารับ ⁽²⁾	5,101	4,833	อัตราเดียวกับที่บริษัทฯ คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าใช้จ่าย			
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ	681,244	600,404	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันต่อ	(230,722)	(207,177)	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	74,426	61,500	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมบริหารกองทุนส่วนบุคคล ⁽³⁾	-	139	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมจ่ายจากการซื้อขายหลักทรัพย์ ⁽³⁾	1,094	1,067	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ส่วนของเจ้าของ			
เงินปันผลจ่าย	196,580	190,696	ตามที่ประกาศจ่าย

⁽¹⁾ แสดงอยู่ในรายการ "รายได้จากการลงทุนสุทธิ" ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

⁽²⁾ แสดงอยู่ในรายการ "รายได้อื่น" ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

⁽³⁾ แสดงรวมอยู่ในรายการ "ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน" ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

33.3 ยอดคงค้างระหว่างกับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงค้างที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันสรุปได้ ดังนี้

(พันบาท)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
บริษัทร่วม		
เงินลงทุนในบริษัทร่วม - ราคาทุน	129,396	129,396
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		
เงินฝากสถาบันการเงิน	8,388,796	5,559,220
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	28,209	37,480
ดอกเบียหุ้นกู้ค้างรับ ⁽¹⁾	111	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ		
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	7,117	7,090
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	8,730	14,138
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุน	20,165,152	23,257,829
ตราสารหนี้	9,404	-
เงินลงทุนทั่วไป	-	600,377
เงินให้กู้ยืมและดอกเบียค้างรับ	157,178	157,578
สินทรัพย์อื่น		
เงินมัดจำและค่าสมาชิกสนามกอล์ฟ	35,900	36,293
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	3,779	79
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	99,714	104,373
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ	61,376	45,810
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	318
หนี้สินอื่น		
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	36
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	2,923

⁽¹⁾ แสดงอยู่ในรายการ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

33.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญสรุปได้ ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	89.8	94.8
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	10.1	4.3
รวม	99.9	99.1

34. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	366,986	316,839
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยระหว่างปี	53,866	50,147
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	420,852	366,986

35. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและการผูกพัน

35.1 การผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่งต่อเติมอาคาร และพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนรวม 75.2 ล้านบาท และ 34.5 ล้านบาท ตามลำดับ

35.2 หนี้ฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 2,859.9 ล้านบาท และ 2,968.4 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยความรับผิดชอบของบริษัทฯ จำกัดอยู่ที่มูลค่าที่ต่ำกว่าของทุนประกันหรือทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าวคิดเป็นจำนวนรวม 340.3 ล้านบาท และ 779.2 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาและประเมินผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวเป็นจำนวนประมาณ 116.0 ล้านบาท และ 105.4 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้บันทึกไว้แล้วในรายการ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันดังกล่าว

36. ความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง

36.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการรับประกันภัยถือเป็นการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดนโยบายในการรับประกันภัยที่รอบคอบ สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง นโยบายการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็วและเป็นธรรม และได้มีการกำหนดนโยบายการทำประกันภัยต่อให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต โดยพิจารณาจากความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อต้องไม่ต่ำกว่าที่บริษัทฯ กำหนดและความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ โดยพิจารณาสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละผลิตภัณฑ์ และสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อของผู้รับประกันภัยต่อแต่ละรายไม่เกินกว่าที่บริษัทฯ กำหนด

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2563					
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	795,785	(266,625)	529,160	259,543	(84,461)	175,082
ทางทะเลและขนส่ง	142,350	(63,336)	79,014	90,659	(43,095)	47,564
รถยนต์	4,748,402	(151,819)	4,596,583	2,200,473	(45,698)	2,154,775
เบ็ดเตล็ด	4,624,179	(2,773,841)	1,850,338	5,161,123	(4,131,294)	1,029,829
รวม	10,310,716	(3,255,621)	7,055,095	7,711,798	(4,304,548)	3,407,250

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2562					
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	781,064	(231,809)	549,255	239,977	(63,676)	176,301
ทางทะเลและขนส่ง	147,856	(62,374)	85,482	139,355	(71,901)	67,454
รถยนต์	4,729,788	(126,185)	4,603,603	1,795,193	(36,271)	1,758,922
เบ็ดเตล็ด	4,319,674	(2,467,538)	1,852,136	3,456,634	(2,592,578)	864,056
รวม	9,978,382	(2,887,906)	7,090,476	5,631,159	(2,764,426)	2,866,733

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยว่าจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงอันเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน ทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อและหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่ของการเกิดความเสียหาย มูลค่าความเสียหายต่อครั้งหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สภาวะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2563				
	ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่า สินไหมทดแทน เพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองค่า สินไหมทดแทน เพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการ ประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของ เจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10 %	1,147.1	772.1	(772.1)	(617.7)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10 %	(1,147.1)	(772.1)	772.1	617.7
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10 %	1,147.1	772.1	(772.1)	(617.7)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10 %	(1,147.1)	(772.1)	772.1	617.7

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2562				
	ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่า สินไหมทดแทน เพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองค่า สินไหมทดแทน เพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการ ประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของ เจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10 %	943.1	697.2	(697.2)	(557.8)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10 %	(943.1)	(697.2)	697.2	557.8
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10 %	943.1	697.2	(697.2)	(557.8)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10 %	(943.1)	(697.2)	697.2	557.8

36.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

สินทรัพย์ประกันภัย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการระงับการให้เครดิตซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้างรับและเงินค้างรับจากการประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำเนื่องจากผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและตามภูมิภาคต่างๆ ในประเทศไทย

บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาฐานะการเงินและอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อ และมีการทำประกันภัยต่อบริษัทรับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ได้มีการพิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว และมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินตามที่บริษัทฯ กำหนดทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิตคือ มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงิน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์จำนองอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันนี้มีมูลค่าเพียงพอกับบริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้ และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ. บริษัทฯ จะพิจารณาถึงฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าหนี้ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันไม่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้าหนี้

บริษัทฯ มีการทบทวนและติดตามสินทรัพย์ลงทุนทุกประเภทที่ต้องคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิต (Expected Credit Loss: ECL) อย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ เพื่อประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามนโยบายการจัดสถานะ หรือจัดชั้นสินทรัพย์ ได้แก่ ประมาณการมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month Expected Credit Losses) และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime Expected Credit Losses) อย่างเหมาะสม

บริษัทฯ ได้พิจารณาถึงหลักเกณฑ์การจัดชั้นสินทรัพย์ตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ โดยกำหนดให้มีการจัดชั้นสินทรัพย์ ดังนี้

- ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)
- ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)
- ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)

สำหรับหลักเกณฑ์ในการจัดชั้นสินทรัพย์ การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ออกจากบัญชี บริษัทฯ ได้พิจารณาทั้งปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในการจัดชั้นสินทรัพย์ ซึ่งการพิจารณาปัจจัยเชิงปริมาณคำนึงถึงระยะเวลาในการผิดนัดการจ่ายดอกเบี้ยหรือเงินต้นหรือการค้างชำระหนี้ตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น ผิดนัดชำระเกิน 30 วัน หรือผิดนัดชำระเกิน 90 วัน เป็นต้น ทั้งนี้ ต้องมีการพิจารณาปัจจัยเชิงคุณภาพร่วมในการจัดชั้นสินทรัพย์ด้วย เช่น ในกรณีที่บริษัทฯ เห็นว่าไม่สามารถเรียกชำระหนี้คืนได้ หรือคุณภาพของผู้ออกตราสารหรือลูกหนี้มีการเสื่อมถอยลงอย่างมีนัยสำคัญ เหตุการณ์ที่จะกระทบการดำเนินงานของผู้ออกตราสารหนี้ อันับความน่าเชื่อถือและข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคต เช่น ภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม ก็เป็นปัจจัยที่ต้องนำมาพิจารณาถึงการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินแสดงได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	141,557	-	-	141,557
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	141,557	-	-	141,557
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	42,379	-	-	42,379
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	1,028	1,028
รวม	42,379	-	1,028	43,407
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(9)	-	(534)	(543)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	42,370	-	494	42,864
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	3,827,529	-	-	3,827,529
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	52,030	52,030
รวมมูลค่ายุติธรรม	3,827,529	-	52,030	3,879,559
ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	734	-	54,407	55,141
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	13,729,657	-	-	13,729,657
หัก : ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,701)	-	-	(2,701)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	13,726,956	-	-	13,726,956
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,039,144	-	-	1,039,144
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	313,547	17,942	-	331,489
3 - 6 เดือน	-	-	21,426	21,426
มากกว่า 12 เดือน	-	-	133,617	133,617
รวม	1,352,691	17,942	155,043	1,525,676
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	-	(49,256)	(49,257)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,352,690	17,942	105,787	1,476,419

ตารางข้างต้นได้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใดๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแสดงได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
เงินลงทุนเผื่อจ่ายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าวิธีรวมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,903	-	-	1,903
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	(98)	-	98	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	171	-	54,309	54,480
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	126	-	-	126
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(1,368)	-	-	(1,368)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	734	-	54,407	55,141
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,857	-	-	1,857
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	1	-	-	1
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	2,690	-	-	2,690
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(1,847)	-	-	(1,847)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,701	-	-	2,701
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1	-	43,548	43,549
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(1)	-	5,708	5,707
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	1	-	-	1
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1	-	49,256	49,257

36.3 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน

(ก) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอันเกี่ยวเนื่องกับเงินให้กู้ยืมต่ำ เนื่องจากว่าเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีที่บริษัทฯ พบว่าอัตราตลาดแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดในสัญญาเงินกู้อย่างมีสาระสำคัญ บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยใหม่สำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยที่ผู้กู้ไม่สามารถปฏิเสธการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ได้ เนื่องจากเป็นเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ยืมระหว่างบริษัทฯ และผู้กู้

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุก ๆ เดือนในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2563						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
							(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	138,770	2,787	141,557	0.13 - 0.30
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	38,443	-	493	-	3,927	42,863	0.38 - 4.62
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,022,326	1,062,973	215,221	-	-	3,300,520	0.50 - 2.40
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	130,657	352,574	95,808	-	-	579,039	2.11 - 4.62
หุ้นทุน	-	-	-	-	25,112,950	25,112,950	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	1,704,622	1,704,622	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	13,726,956	-	-	-	-	13,726,956	0.38 - 1.45
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	333	8,837	144,683	1,322,566	-	1,476,419	2.50 - 7.00
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	53,359	112,713	1,635,819	-	-	1,801,891	5.00 - 5.21
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	2,765,897	2,765,897	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	4,304,548	4,304,548	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	389,322	389,322	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	7,711,798	7,711,798	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	2,737,452	2,737,452	-

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2562						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
							(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	136,066	2,758	138,824	0.38 - 1.00
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	65,379	-	-	3,570	2,733	71,682	0.38 - 7.00
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,428,210	1,051,753	210,713	-	-	3,690,676	1.25 - 2.36
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	517,413	450,811	-	-	-	968,224	2.21 - 4.62
ตราสารทุน	-	-	-	-	29,078,827	29,078,827	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	11,220,681	-	-	-	-	11,220,681	0.38 - 1.85
เงินให้กู้ยืม	256	7,872	121,676	1,183,929	-	1,313,733	2.50 - 7.00
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	17,288	22,771	-	-	-	40,059	5.21
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	2,781,688	2,781,688	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	2,764,426	2,764,426	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	393,520	393,520	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	5,631,159	5,631,159	-
เจ้าหนี้นับรัษฎ์ประกันภัยต่อ	-	-	-	-	2,553,721	2,553,721	-

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อัตราดอกเบี้ย ที่เปลี่ยนแปลง	กำไรก่อนภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	+0.25%	-	(22.5)
	-0.25%	-	(5.1)
เงินฝากสถาบันการเงิน	+0.25%	(22.3)	(17.8)
	-0.25%	(61.6)	(49.3)
เงินให้กู้ยืมและ	+0.50%	4.7	3.7
ดอกเบี้ยค้างรับ	-0.50%	(4.7)	(3.7)

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้ข้อสมมติว่าจำนวนสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดและตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ตลอด 1 ปี และยังถือเสมือนว่าอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดของสินทรัพย์ดังกล่าว ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อดอกเบี้ยที่ต้องชำระตลอด 12 เดือนเต็ม ทั้งนี้ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

(ข) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องมาจากการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ การลงทุนในบริษัทร่วมในต่างประเทศเป็นเงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์		หนี้สิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	362.3	565.2	389.6	566.6	29.991	30.108
เปโซฟิลิปปินส์	32.2	24.7	-	13.4	0.623	0.592
ฮ่องกงดอลลาร์	7.6	7.4	3.9	0.5	3.866	3.865
จिनหยวน	5.3	-	-	-	4.601	4.30
อินโดนีเซียรูเปียส	2.9	4.8	0.1	1.2	0.002	0.002
ยูโร	1.5	1.4	-	2.1	36.816	33.678
ปอนด์สเตอร์ลิง	1.4	2.3	0.1	1.9	40.562	39.444
เยนญี่ปุ่น	0.9	0.8	-	0.1	0.290	0.275
ดองเวียดนาม	0.5	5.3	-	-	0.001	0.001
บรูไนดอลลาร์	0.5	-	-	-	22.612	22.260
มาเลเซียริงกิต	-	0.5	-	-	7.414	7.300
อินเดียรูปี	-	0.4	-	0.4	0.400	0.413
ออสเตรเลียดอลลาร์	-	0.1	0.1	0.1	22.878	21.013
ไต้หวันดอลลาร์	-	-	-	19.6	1.069	1.002
ปากีสถานรูปี	-	-	-	0.5	0.187	0.195

(ค) ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงธุรกิจที่ได้รับอานิสงส์เชิงบวกจากนโยบายภาครัฐ โดยส่วนใหญ่บริษัทฯ ถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนในระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

36.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ บริษัทฯ จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคารซึ่งมีสภาพคล่องสูงสำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาสอดคล้องกับความต้องการใช้เงินตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2563					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	141,557	-	-	-	-	141,557
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	-	42,370	-	-	493	42,863
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	15,879,939	1,415,547	311,029	26,817,573	44,424,088
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	101,568	709,178	452,750	212,923	-	1,476,419
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	53,359	112,713	1,635,819	-	1,801,891
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	2,765,897	-	-	-	2,765,897
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	2,771,704	1,532,844	-	-	4,304,548
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	389,322	-	-	-	389,322
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองสินไหมทดแทน	-	4,965,637	2,746,161	-	-	7,711,798
เจ้าหนีบริษัทย่อยประกันภัยต่อ	-	2,737,452	-	-	-	2,737,452

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2562					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	138,824	-	-	-	-	138,824
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	5	71,677	-	-	-	71,682
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	14,166,304	1,502,565	210,713	29,078,827	44,958,409
เงินให้กู้ยืม	-	840,025	256,558	217,150	-	1,313,733
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	-	17,288	22,771	-	-	40,059
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	2,781,688	-	-	-	2,781,688
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,768,825	995,601	-	-	2,764,426
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	393,520	-	-	-	393,520
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองสินไหมทดแทน	-	3,603,112	2,028,047	-	-	5,631,159
เจ้าหนีบริษัทย่อยประกันภัยต่อ	-	2,553,721	-	-	-	2,553,721

37. มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุน แต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2563				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	3,300,520	-	3,300,520	3,300,520
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	579,039	-	579,039	579,039
ตราสารทุน	24,024,544	46,356	2,746,673	26,817,573	26,817,573
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	141,557	-	-	141,557	141,557
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	42,863	-	-	42,863	42,863
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	13,726,956	-	-	13,726,956	13,726,956
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	1,457,855	1,457,855	1,476,419
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	225,789	225,789	117,930

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2562				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	3,690,676	-	3,690,676	3,690,676
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	968,224	-	968,224	968,224
ตราสารทุน	28,298,106	53,702	-	28,351,808	28,351,808
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	138,824	-	-	138,824	138,824
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	71,682	-	-	71,682	71,682
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	11,220,681	-	-	11,220,681	11,220,681
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	-	-	3,440,555	3,440,555	727,019
เงินให้กู้ยืม	-	-	1,251,185	1,251,185	1,313,733
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	259,246	259,246	135,207

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อที่ 5.20 และในระหว่างปีไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

บริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และรายได้จากการลงทุนค้างรับ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- (ข) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่าที่ยอมรับทั่วไป เช่น วิธีอัตราส่วนของราคาต่อมูลค่าตามบัญชีหรือวิธีคิดลดกระแสเงินสด โดยคิดลดด้วยอัตราต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนตามความเหมาะสมของแต่ละหลักทรัพย์ ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ง) เงินให้สินเชื่อแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน
- (จ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้วิธีพิจารณารายได้และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าว ประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมโดยมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	3,440,555
ขายระหว่างปี	(23,831)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี	(670,051)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,746,673

38. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

39. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการบริหารของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2563 มีจำนวน 59,503.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 2,176.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.8 รายการสินทรัพย์ที่สำคัญมีดังนี้

- เงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 44,424.1 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 534.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.2 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ประกอบด้วย เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยวิธีรวมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น-สุทธิ 30,697.1 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 69.1 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนดัดจำหน่าย-สุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน) เท่ากับ 13,727.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30.9 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์
- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ-สุทธิ 7,560.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,907.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.8
- เบี้ยประกันภัยค้างรับ-สุทธิ 2,765.9 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 15.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.6
- เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ 1,476.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 162.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.4 ตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการเงินเรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย เริ่มใช้เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ 614.9 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 125.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.0
- สินทรัพย์สิทธิการใช้ 886.6 ล้านบาท ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งถือปฏิบัติครั้งแรก ในปี 2563

หนี้สิน

หนี้สินของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2563 มีจำนวน 29,160.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 2,856.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.9 รายการหนี้สินที่สำคัญมีดังนี้

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย จำนวน 18,022.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2,413.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.5
- หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี จำนวน 2,984.5 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 492.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.2

- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ จำนวน 2,737.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 183.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.2
- หนี้สินตามสัญญาเช่า จำนวน 778.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 738.7 ล้านบาท ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ซึ่งถือปฏิบัติครั้งแรก ในปี 2563

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2563 มีจำนวน 30,343.1 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 680.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.2 โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

- ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว 1,064.7 ล้านบาท และ ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,442.5 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน
- กำไรสะสมจัดสรรแล้ว (สำรองอื่น) 7,000.0 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน
- กำไรสะสมยังไม่จัดสรร 5,373.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,149.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.2
- องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้) เป็นจำนวน 15,356.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1,829.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.7

คุณภาพสินทรัพย์

ลูกหนี้ (เบี้ยประกันภัยค้างรับ)

ณ วันสิ้นปี 2563 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ 2,765.9 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 15.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.6 โดยเบี้ยประกันภัยค้างรับสามารถแยกตามอายุหนี้ได้ ดังนี้

(ล้านบาท)

ระยะเวลาค้างรับ	2563			2562		
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	423.6	1,779.3	2,202.9	782.1	1,406.7	2,188.8
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	71.8	119.7	191.5	70.8	125.1	195.9
ค้างรับ 31-60 วัน	43.4	76.2	119.6	43.9	91.6	135.5
ค้างรับ 61-90 วัน	37.9	23.2	61.1	15.1	34.1	49.2
ค้างรับ 91 วัน-1 ปี	82.1	108.7	190.8	95.0	117.3	212.3
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	3.3	12.9	16.2	26.3	15.9	42.2
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ	662.1	2,120.0	2,782.1	1,033.2	1,790.7	2,823.9
หัก: ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	3.3	12.9	16.2	26.3	15.9	42.2
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	658.8	2,107.1	2,765.9	1,006.9	1,774.8	2,781.7

ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้างรับจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,782.1 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระและค้างรับไม่เกิน 30 วันจำนวน 2,394.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 86.1 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิตที่ได้รับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการติดตามหนี้และเพิ่มช่องทางการจัดเก็บเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้อัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้างรับของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดไว้

สำหรับเบี้ยประกันภัยที่มีโอกาสจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย บริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญตามประกาศเรื่องนโยบายการตั้งหนี้สูญของบริษัทฯ ซึ่งจำนวนที่ตั้งค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญนี้คิดว่าเพียงพอกับจำนวนเงินที่มีความเสี่ยงที่จะเก็บเงินไม่ได้

นโยบายในการกำหนดระยะเวลา Credit Term กับลูกค้าหรือลูกค้านแต่ละประเภทธุรกิจ

บริษัทฯ มีนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย เพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยบริษัทฯ กำหนดให้เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลา ดังนี้

1. กรณีที่บริษัทฯ เป็นผู้เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง

หน่วยธุรกิจ	ระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัย			
	Non-Motor ประกันภัยในนาม		Motor ประกันภัยในนาม	
	บุคคล	นิติบุคคล	บุคคล	นิติบุคคล
ทุกช่องทาง	ไม่เกิน 15 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง	ไม่เกิน 30 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง	ไม่เกิน วันเริ่มคุ้มครอง	ไม่เกิน 15 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง

2. กรณีที่บริษัทฯ เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยผ่านลูกค้า

ลูกค้า	ระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัย				
	Non-Motor	Motor ประกันภัยในนาม			
		บุคคล		นิติบุคคล	
		เริ่มคุ้มครอง วันที่ 1-15	เริ่มคุ้มครอง วันที่ 16-31	เริ่มคุ้มครอง วันที่ 1-15	เริ่มคุ้มครอง วันที่ 16-31
<ul style="list-style-type: none"> - ตัวแทน/นายหน้า - นายหน้านิติบุคคล - สถาบันการเงิน 	ไม่เกิน 60 วัน	ไม่เกิน สิ้นเดือนเดียวกัน	ไม่เกิน วันที่ 15 ของเดือน ถัดไป	ไม่เกิน วันที่ 15 ของเดือน ถัดไป	ไม่เกิน สิ้นเดือนถัดไป

อัตราส่วนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับ Credit Term โดยเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริง

	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
ระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเฉลี่ย (วัน)			
- Non-Motor	47	50	50
- Motor	33	34	35
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ (%)			
- Non-Motor	11.9	14.8	16.0
- Motor	9.9	10.2	11.6

ปี 2563 บริษัทฯ มีระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยจั่วเฉลี่ย ของการประกันภัย Non-Motor และการประกันภัย Motor เท่ากับ 47 วัน และ 33 วัน ตามลำดับ แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน และคงอยู่ในเกณฑ์ตามนโยบายที่กำหนดไว้ ส่งผลให้บริษัทฯ มีอัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ ปี 2563 ของการประกันภัย Non-Motor และการประกันภัย Motor อยู่ที่ร้อยละ 11.9 และ 9.9 ตามลำดับ

แม้ว่าปีนี้เศรษฐกิจไทยในภาพรวมจะได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 แต่เนื่องจากบริษัทฯ มีมาตรการบรรเทาภาระทางการเงินของผู้เอาประกันภัย โดยอนุโลมผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิตเป็นงวดๆ ได้ตามความเหมาะสม ตั้งแต่ 2-6 เดือน รวมถึงในปี 2563 มีการรับประกันภัยโควิด-19 ผ่านช่องทาง Telemarketing ซึ่งลูกค้าสามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้ทันทีเมื่อซื้อประกันภัย ซึ่งส่งผลดีต่อระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยของ บริษัทฯ

เงินให้กู้ยืม

ณ สิ้นปี 2563 บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิรวม 1,476.4 ล้านบาท ซึ่งแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยเพิ่มขึ้นจากวันที่ 1 มกราคม 2563 จำนวน 201.3 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.8 ทั้งนี้เป็นการให้กู้ยืมซึ่งมีสิ่งฮาริมทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน หรือมีบุคคลค้ำประกัน เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับดังกล่าวประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับเพื่อที่อยู่อาศัย จำนวน 190.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 12.9 สำหรับเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับเพื่อประกอบธุรกิจสิ่งฮาริมทรัพย์สินและธุรกิจอื่น จำนวน 1,286.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 87.1

ในการลงทุนให้กู้ยืมโดยมีสิ่งฮาริมทรัพย์สินจำนองเป็นประกันนั้น การประเมินมูลค่าหลักประกัน การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม อายุสัญญา เงื่อนไขการผ่อนชำระดอกเบี้ยและการคืนเงินต้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือหลักทรัพย์สินที่ลูกหนี้นำมาจดทะเบียนจำนองเพื่อค้ำประกันเงินกู้ยืมนั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม สามารถแยกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิตได้ดังนี้

(ล้านบาท)

การจัดชั้น	31 ธันวาคม 2563			1 มกราคม 2563		
	เงินต้น		รวม	เงินต้น		รวม
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่นๆ		ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่นๆ	
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,344.4	8.3	1,352.7	1,151.9	8.3	1,160.2
ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	17.9	-	17.9	1.6	-	1.6
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	155.1	-	155.1	156.8	-	156.8
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,517.4	8.3	1,525.7	1,310.3	8.3	1,318.6
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(49.3)	-	(49.3)	(43.5)	-	(43.5)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ	1,468.1	8.3	1,476.4	1,266.8	8.3	1,275.1

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ในปี 2563 ภาวะเศรษฐกิจโลกได้รับผลกระทบรุนแรงภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 สร้างความกังวลให้กับตลาดเงินและตลาดทุนทั่วโลก อัตราการขยายตัวของภาคเศรษฐกิจ การผลิต และการค้าที่หดตัวลงในหลายประเทศ รวมถึงอัตราการว่างงานที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น ทำให้รัฐบาลในหลายประเทศทั่วโลกต้องใช้นโยบายการกระตุ้นเศรษฐกิจเพื่อบรรเทาผลกระทบจากไวรัส COVID-19 ปัจจุบันหลายประเทศทั่วโลกยังคงมีการแพร่ระบาดที่มากขึ้น ทำให้ภาพรวมเศรษฐกิจโลกเข้าสู่ภาวะถดถอย

ภาพรวมของเศรษฐกิจไทยปี 2563 ในช่วงต้นปี เกิดการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 จึงทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจหลายประเภทต้องหยุดชะงักลงจากมาตรการของภาครัฐ โดยเฉพาะภาคการท่องเที่ยวที่ถูกจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศ อุปสงค์ทั้งในประเทศและต่างประเทศซบเซาจากการชะงักงันของเศรษฐกิจทั่วโลก การจ้างงาน และรายได้ของครัวเรือนได้รับผลกระทบรุนแรงจากเศรษฐกิจที่หดตัว ส่งผลให้การผลิตภาคอุตสาหกรรมและการลงทุนของภาคเอกชนในประเทศลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ภาครัฐได้มีนโยบายต่างๆ เพื่อช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงนโยบายทางการเงินที่ผ่อนคลายลง โดยช่วงต้นปีคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้ลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้ง และคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายให้อยู่ในระดับต่ำ เพื่อให้เศรษฐกิจมีสภาพคล่องและสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจหลังการระบาดคลี่คลาย ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยในครึ่งปีหลังสามารถฟื้นตัวได้แบบค่อยเป็นค่อยไป อย่างไรก็ตามภายหลังจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ระลอกใหม่ หลายภาคธุรกิจเริ่มได้รับผลกระทบ ทำให้ความสามารถในการรองรับแรงกระแทกทางเศรษฐกิจลดลง

บริษัทฯ มีรายได้จากการจัดการลงทุนลดลงจากปีก่อน โดยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเท่ากับ 1,127.2 ล้านบาท ลดลง 99.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.1 กำไรจากเงินลงทุนเท่ากับ 185.2 ล้านบาท ลดลง 95.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.1 รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,360.6 ล้านบาท ลดลง 264.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.3 ซึ่งเมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัย ทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิในปี 2563 เป็นจำนวน 2,705.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 254.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.4

นอกจากนี้การลงทุนของบริษัทฯ มีมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยรวมแล้วมากกว่าราคาทุน ที่บ่งชี้โดยองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินปี 2563 ซึ่งเป็นรายการแสดงไว้ในส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้ เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 15,356.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 1,829.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.7 ทั้งนี้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปิดที่ 1,449.35 จุด ลดลงจากปี 2562 ซึ่งปิดที่ 1,579.84 จุด ลดลง 130.49 จุด หรือร้อยละ 8.3

เมื่อจำแนกในรายละเอียด ณ วันสิ้นปี 2563 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่สำคัญได้แก่ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย-สุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน) ราคาทุนเท่ากับ 13,729.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 13,727.0 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ราคาทุนเท่ากับ 3,252.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 3,300.5 ล้านบาท เงินลงทุนในตราสารหนี้เอกชนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ราคาทุนเท่ากับ 630.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 579.0 ล้านบาท เงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ราคาทุนเท่ากับ 6,083.7 ล้านบาท หักค่าเผื่อการด้อยค่า 65.1 ล้านบาท คงเหลือเงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ราคาทุน-สุทธิเท่ากับ 6,018.6 ล้านบาท หรือมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 25,113.0 ล้านบาท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามราคาทุนมูลค่าเท่ากับ 1,652.3 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 1,704.6 ล้านบาท จำแนกได้เป็นหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารทุน กองทุนอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2563 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 141.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.8 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 โดยมีเงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

(ล้านบาท)

	2563	2562
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	1,619.6	1,314.4
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(69.9)	(133.9)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,547.0)	(1,461.3)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	2.7	(280.8)

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 1,619.6 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการที่สำคัญ คือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง รายได้จากการลงทุนที่เป็นดอกเบี้ยและเงินปันผล
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน 69.9 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายเงินสดเพื่อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมถึงสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,547.0 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายเงินสดเพื่อจ่ายปันผลจำนวน 1,486.7 ล้านบาท และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 60.3 ล้านบาท

สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ตามข้อมูลที่ได้รับระบุในส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นได้ว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

รายจ่ายลงทุน

ในปี 2563 รายจ่ายลงทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ประกอบด้วยการลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน ให้มีรูปแบบที่ทันสมัยและเพื่อประสิทธิภาพในการบริการแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

อนึ่ง เงินจ่ายลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิในงบกระแสเงินสด ปี 2563 มีจำนวน 50.1 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 19.8 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2563 บริษัทฯ มีหนี้สิน 29,160.7 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 30,343.1 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) เท่ากับ 1.0 เท่า โดยหนี้สินรวมเพิ่มขึ้น 2,856.7 ล้านบาท หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 10.9 จากปีก่อนหน้า เนื่องมาจากรายการหนี้สินจากสัญญาประกันภัย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และหนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ส่วนของผู้ถือหุ้นลดลงจากปีก่อนหน้า 680.0 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 2.2 จากองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งคือส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้ลดลง 1,829.7 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 10.7 อย่างไรก็ตามกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น 1,149.6 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 27.2

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

		2563	2562	2561
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	0.86	0.79	0.61
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี่ยงปรับกันภัยค้างรับ	(เท่า)	8.24	7.66	6.79
ระยะเวลาการเรียกเก็บหนี้	(วัน)	43.69	47.00	53.04
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร				
อัตราส่วนเบี่ยงปรับกันภัยรับสุทธิต่อเบี่ยงปรับกันภัยรับ	(%)	99.76	109.56	105.64
อัตราการทำกำไรสุทธิ	(%)	56.40	54.07	49.42
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	12.75	8.06	12.32
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	(%)	31.14	37.12	37.59
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	3.25	3.59	2.85
อัตราเบี่ยงปรับกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	0.48	0.44	0.34
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	16.55	16.50	18.91
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	8.82	7.44	6.87
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	(%)	5.50	4.72	4.61
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร	(เท่า)	13.11	16.13	11.88
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์	(ครั้ง)	0.28	0.25	0.21
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.96	0.85	0.74
Policy Liability to Capital Fund	(เท่า)	0.59	0.50	0.42
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี่ยงปรับกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	2.05	2.15	2.92
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	(เท่า)	3.93	5.51	5.43
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.51	0.54	0.58
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.34	0.32	0.24
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	(%)	17.33	17.41	13.71
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล	(%)	59.03	60.82	61.92
ต้นทุน				
ราคาตรา	(บาท)	10.00	10.00	10.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	(บาท)	284.99	291.38	327.56
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(บาท)	25.41	23.02	22.61
เงินปันผล	(บาท)	15.00	14.00	14.00
อัตราทางการเงินเติบโต				
เบี่ยงปรับกันภัยรับ	(%)	8.80	21.26	8.69
กำไรจากการรับประกันภัย	(%)	62.27	(20.87)	5.07
กำไรจากการลงทุน	(%)	(16.25)	23.29	(3.53)
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	(%)	15.22	0.02	0.83
ภาษีเงินได้	(%)	50.74	(11.58)	5.38
กำไรสุทธิ	(%)	10.37	1.85	0.15
สินทรัพย์รวม	(%)	3.80	(5.43)	0.86

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมายหรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการ

ดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด นอกจากนี้ได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2563 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 15 และข้อที่ 33 บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจและยอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

(ล้านบาท)

รายการ	กิจการที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	2563	2562
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 15	-	268.9	246.4
เงินลงทุนในหลักทรัพย์-หุ้นทุนในตลาดหลักทรัพย์	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 33	-	20,165.1	23,257.8
เงินลงทุนในหลักทรัพย์-หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 33	-	-	600.3
เบี้ยประกันภัยรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	327.9	311.2
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	6.5	17.8
ดอกเบี้ยรับ *	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	68.4	67.1
เงินปันผลรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	221.6	221.6
เงินฝากธนาคาร	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	8,388.8	5,559.2

* สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับหรือจ่ายกับสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นอัตราที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไปตามราคาตลาด

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล ของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และในด้านความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นมาตรฐานด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

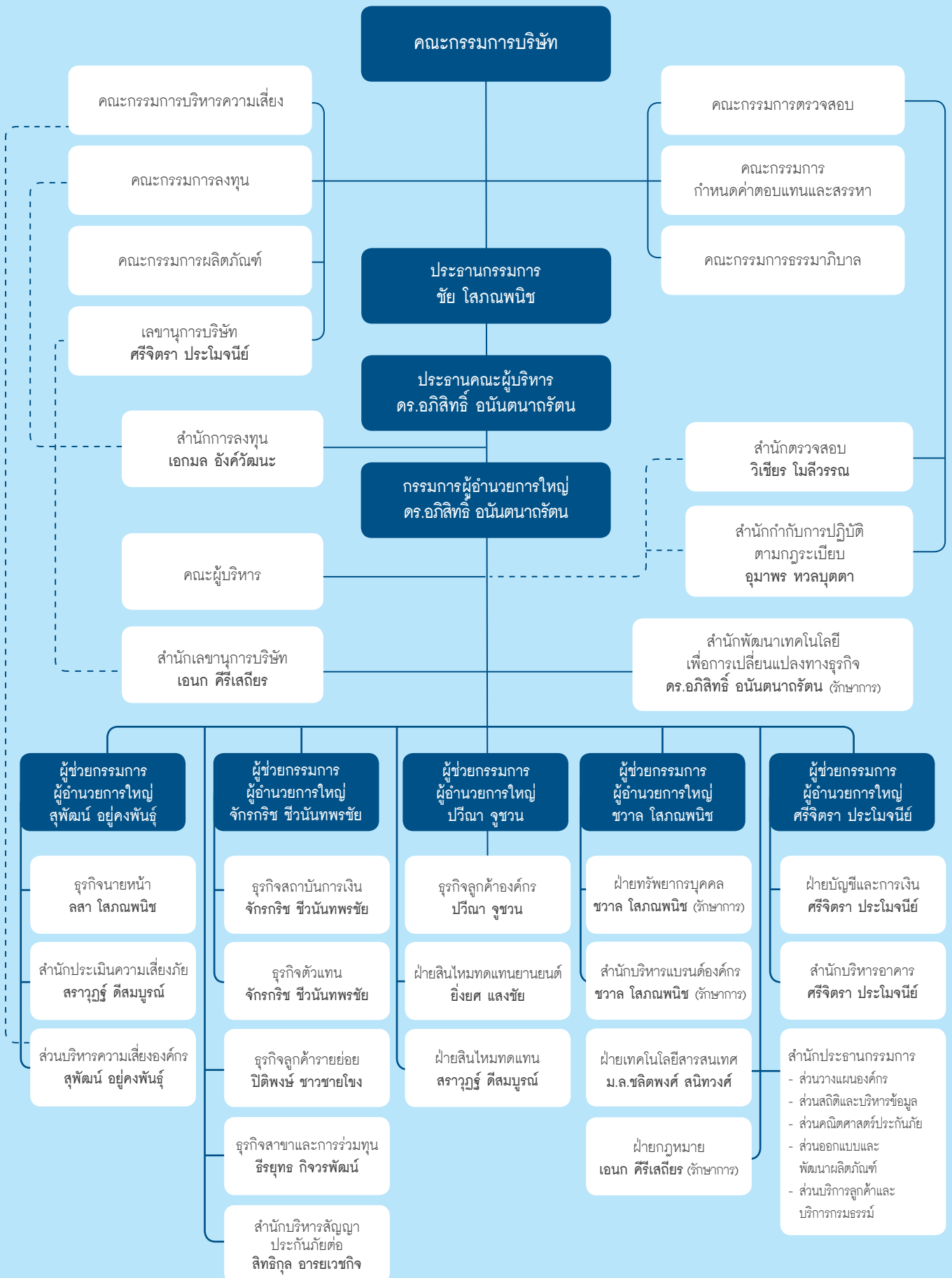
บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกันบริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด หากแต่ว่ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่บริษัทฯ จะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็นและความสมเหตุสมผลตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อีก 6 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาล คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์
2. คณะผู้บริหาร และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหารอีก 7 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง และคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร

1. คณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย ตามข้อบังคับของบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) มีจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 11 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 9 ท่าน คิดเป็นจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ จำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ และค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละท่าน ในปี 2563 ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ		การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทนประจำปี 2563 (บาท) ****
		1	2	3	4	
1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร						
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	5/5	-	-	-	930,000
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
2. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ	5/5	-	-	-	1,860,000
3. นายพนัส จีรวณิชกุล	กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล	5/5	-	-	-	930,000
		-	-	-	1/1	100,000
4. นายชาโตรุ โอคุระ	กรรมการอิสระ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563)	2/2	-	-	-	500,000
2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ*						
5. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	930,000
	และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	390,000
6. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	930,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	390,000
7. นายช.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฐ์	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	930,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	390,000

รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท	การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทนประจำปี 2563 (บาท) ****
	1	2	3	4	

2.2 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา**

8. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	930,000
	และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	2/2	-	90,000
9. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	930,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	2/2	-	90,000
10. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	930,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	2/2	-	90,000

2.3 คณะกรรมการสรรหา***

11. นายวีระศักดิ์ สุนทรวิบูลย์	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	930,000
	และประธานคณะกรรมการสรรหา	-	-	-	1/1	100,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564)	-	-	2/2	-	90,000
12. นางณินทิรา ไสภณพนิช	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	930,000
	และกรรมการสรรหา	-	-	-	1/1	100,000
นายยูโกะ โอชิคาว่า	กรรมการ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563)	1/1	-	-	-	180,000
รวม		5 ครั้ง	6 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	13,670,000

หมายเหตุ: การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม

1 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการบริษัท

2 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการเชิญประชุมจำนวนรวม 6 ครั้ง แบ่งเป็นการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 2 ครั้ง

3 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

4 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการสรรหา

* คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2563 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2566 โดยนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกียรตินางสาวพณีย์ ธนวานิช และนายช.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฐ์ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท โดยกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อที่ปรากฏข้างต้นเป็นกรรมการอิสระและมีได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ ดังรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานโดยเฉพาะด้านการสอบทานงบการเงินตามที่ปรากฏอยู่ในประวัติของกรรมการ

** คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2562 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2562 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 17 สิงหาคม 2565

*** คณะกรรมการสรรหา ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566

**** ค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2563 ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 27 ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2563 ว่าเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 16,000,000 บาท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัท เพื่อมั่นใจว่าฝ่ายบริหารของบริษัท ได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ เป้าหมายของการดำเนินงานที่น่าเสนอ และมุ่งมั่นในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- 1.1 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.2 พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่ประธานคณะกรรมการผู้ชำนาญการใหญ่ และผู้บริหาร เพื่อให้สามารถดำเนินงานธุรกิจปกติได้อย่างรวดเร็ว
- 1.3 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท
- 1.4 พิจารณาการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการลงทุน
- 1.5 พิจารณาการเข้าทำรายการกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัท หรือเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน/การได้มาหรือจำหน่ายไป
- 1.6 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้ง และถอดถอนบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
- 1.7 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

2. คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 2.1 พิจารณากำหนดและอนุมัติทิศทาง นโยบาย วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และแผนธุรกิจของบริษัท ให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร และกำกับดูแลให้บริษัทคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและหลีกเลี่ยงการ รับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงติดตามการดำเนินงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 2.2 พิจารณานุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง รายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน นโยบายการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น การบริหารการประกันภัยต่อ นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบายต่อต้าน

การคอร์รัปชัน นโยบายการจ้างและเกี่ยวกับการทุจริตและการกระทำคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ รวมถึงการทบทวนนโยบายดังกล่าวและประเมินผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมเป็นประจำทุกปี

- 2.3 กำกับดูแลให้บริษัท มีการกำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยคำนึงถึงความมั่นคงในระยะยาวของบริษัท
- 2.4 กำกับดูแลให้บริษัท มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ข้อพึงปฏิบัติที่ต่องกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ
- 2.5 กำกับดูแลให้บริษัท มีโครงสร้างองค์กร และหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม
- 2.6 กำกับดูแลให้บริษัท มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ
- 2.7 กำกับดูแลให้ผู้สอบบัญชีของบริษัท จัดทำรายงาน (Management Letter) และข้อคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท รวมถึงจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย
- 2.8 กำกับดูแลให้บริษัท มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการและผู้อำนวยการใหญ่เป็นประจำทุกปี รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิผลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
- 2.9 กำกับดูแลให้บริษัท มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อสาธารณะ
- 2.10 กำกับดูแลให้บริษัท มีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างถูกต้องเพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการฯ ต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี
- 2.11 กำกับดูแลให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- 2.12 กำกับดูแลให้บริษัท มีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต และติดตามฐานะเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีกระบวนการหรือเครื่องมือที่ใช้ดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง
- 2.13 กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารรายงานเรื่องที่สำคัญของบริษัท และ มีกระบวนการในการรายงานข้อมูล เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติตามอำนาจ หน้าที่ และ ความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
- 2.14 กำกับดูแลให้บริษัท มีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้บริษัท มีขั้นตอนหรือกระบวนการในการเสนอขายและชดเชยเงินค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาอย่างชัดเจน ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า

- 2.15 ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อเป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทฯ
- 2.16 จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อแจ้งข้อมูลหรือข้อเสนอนะที่เป็นประโยชน์มายังบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดต่อไป
- 2.17 กำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
- 2.18 กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
- 2.19 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี เพื่อให้กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านได้รับทราบและจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุม และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มได้ตามความจำเป็น
2. หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะส่งให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยเสนอผ่านเลขานุการบริษัทฯ
3. ในการประชุม ประธานที่ประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาในการนำเสนอสารสนเทศและการอภิปราย ชักถาม เปิดโอกาส และสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่
4. ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณาไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว
5. กรรมการสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทฯ ได้
6. คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้อำนวยความสะดวก เมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ กรรมการบริษัทฯ 2 ในจำนวน 3 คน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช หรือ นายพนัส ธีรวิชัยกุล หรือ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

2. คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหาร ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะผู้บริหาร โดยคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ ในการปฏิบัติภารกิจประจำวัน และภารกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินกิจการงานใดๆ ของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ แต่ทั้งนี้ การใช้อำนาจของคณะผู้บริหารดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำหากผู้บริหารมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ กับบริษัทฯ

สำหรับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภายในของบริษัทฯ ได้แก่ การออกหนังสือเวียนการกำหนดกฎ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศอื่นใด เป็นต้น ประธานคณะผู้บริหาร หรือผู้อำนวยการใหญ่จะเป็นผู้มีอำนาจลงนาม โดยให้ใช้วิธีปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนอื่นๆ ที่ประกอบธุรกิจประกันภัย และให้คำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

รายชื่อคณะผู้บริหาร

คำว่า "คณะผู้บริหารของบริษัทฯ" ตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานแรกต่อจากผู้จัดการลงมา อย่างไรก็ตาม ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ คณะผู้บริหารของบริษัทฯ หมายถึง ประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) รวมจำนวน 12 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ | ประธานคณะผู้บริหาร |
| | และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ |
| 2. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ |
| 3. นางศรีจิตรา ประโมจันย์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ |
| | และเลขานุการบริษัทฯ |
| 4. นายจักรกริช ชีวันทพรชัย | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ |
| 5. นางสาวปิณดา จุขวน | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ |
| 6. นายชวาล โสภณพนิช | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ |
| | (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563) |

7. นางสาวสา โสภณพนิช ผู้อำนวยการ
8. หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์ ผู้อำนวยการ
9. นายปิณฑิษฐ์ ขาวชายโขง ผู้อำนวยการ
10. นายสราวุธ ติสมบุญ ผู้อำนวยการ
11. นายยิ่งยศ แสงชัย ผู้อำนวยการ
12. นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์ ผู้อำนวยการ

(เริ่มงานเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2563)

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะผู้บริหาร

1. พิจารณากลับกรองวิธีปฏิบัติ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินงาน ธุรกิจ และงบประมาณประจำปี นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา
2. รับผิดชอบดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ นโยบายในการดำเนินธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยต้องคำนึงถึงการสร้างมูลค่าในระยะยาวและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
3. พิจารณากลับกรองการจัดหาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทฯ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงติดตามให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง และปฏิบัติต่อผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นธรรม
5. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติพร้อมข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลเพื่อพิจารณา
6. รายงานข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ระดับความเสี่ยงของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลา เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. กำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชา และหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน เพื่อเอื้อต่อการบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับ ควบคุม ตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ
8. ส่งเสริมให้บริษัทฯ มีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง โดยดูแลและควบคุมความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมทั้งสื่อสารและให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนเกี่ยวกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
9. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
10. ต้องไม่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานเต็มเวลาที่องค์กรอื่น เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาที่องค์กรอื่นนั้นไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ

11. รับผิดชอบและทำให้มั่นใจว่า การรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
12. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

3. เลขาธิการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้ง นางศรีจิตรา ประโมจนิย ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ให้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขาธิการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2558 เป็นต้นไป เพื่อทำหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้นให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยเลขาธิการบริษัทที่คณะกรรมการแต่งตั้งเป็นผู้ที่คณะกรรมการเห็นว่าเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความรู้ความสามารถที่จะทำหน้าที่เลขาธิการบริษัทและดำรงตำแหน่งดังกล่าว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขาธิการบริษัทไว้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คุณสมบัติของเลขาธิการบริษัท

1. มีความรู้และเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานเลขาธิการบริษัท ได้แก่ หน้าที่ของกรรมการ หน้าที่ของบริษัทฯ และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาหาความรู้ และติดตามข้อมูล ข่าวสาร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ ด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ทุ่มเท และสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
3. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัทฯ
4. ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัวจากโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งเก็บรักษาความลับของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี
5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับฝ่ายงานและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขาธิการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการต้องทราบ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ

- บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
- จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุม
- เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธาน คณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับรายงาน
- ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
- ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัทฯ
- ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัทฯ
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

4. คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.1 คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ในปี 2563 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุม กรรมการ โดยจำนวนเงินจ่ายได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการ กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และอยู่ภายในวงเงินที่ที่ประชุม ผู้ถือหุ้นได้อนุมัติไว้แล้ว ปีละไม่เกิน 16 ล้านบาท ซึ่งในปี 2563

บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 13,670,000 บาท ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ปฏิบัติหน้าที่ อย่างเหมาะสม โดยมีรายละเอียดและหลักเกณฑ์การจ่าย ดังนี้

คณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ตามที่กำหนด (บาท/คน/ครั้ง)	
	อัตราเดิม	อัตราใหม่
ประธานกรรมการ	360,000	500,000
กรรมการบริษัท	180,000	250,000
กรรมการตรวจสอบ	90,000	100,000
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	90,000	100,000
กรรมการธรรมาภิบาล	90,000	100,000

หมายเหตุ: ปี 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาเปรียบเทียบสินทรัพย์ รายได้สุทธิ และค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทจดทะเบียนอื่นที่ประกอบธุรกิจ ในอุตสาหกรรมเดียวกันหรือที่มีขนาดและผลประกอบการใกล้เคียงกันแล้ว คณะกรรมการบริษัทฯ จึงเห็นชอบให้เสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นพิจารณา ค่าตอบแทนในอัตราใหม่ ทั้งนี้ ได้ผ่านการอนุมัติในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 27 (วันที่ 26 มิถุนายน 2563)

(ข) บริษัทฯ มีกรรมการบริหารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวนรวม 12 ราย ได้รับค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 76,093,150 บาท ประกอบด้วย ค่าตอบแทนคงที่ ได้แก่ เงินเดือน ค่ารถยนต์ ค่าโทรศัพท์ เงินสมทบประกันสังคม และค่าตอบแทนแปรผันตามปัจจัยต่างๆ ได้แก่ โบนัส ทั้งนี้ ในจำนวนผู้บริหาร จำนวน 12 ราย นั้นประกอบด้วย กรรมการบริหารจำนวน 1 ราย โดยค่าตอบแทนดังกล่าวของกรรมการบริหารและผู้บริหารไม่เกิน วงเงินที่คณะกรรมการและผู้ถือหุ้นได้อนุมัติ ซึ่งได้พิจารณาจากการ ประเมินผลงานของผู้บริหาร และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ มี

การเติบโตที่ดีในปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ การเติบโตของสินทรัพย์ของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับ ผลประกอบการของธุรกิจในกลุ่มประกันภัยภายในประเทศ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงานภายใต้การบังคับบัญชา สำหรับ ค่าตอบแทนของกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (CEO) ในระยะสั้นประกอบด้วย เงินเดือน ค่าโทรศัพท์ เงินสมทบประกันสังคม และโบนัส สำหรับค่าตอบแทนระยะยาวประกอบด้วย เงินสมทบ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

4.2 ค่าตอบแทนอื่น

ในปี 2563 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ ซึ่งเหมาะสมกับความรับผิดชอบ และสามารถจูงใจให้กรรมการและผู้บริหารนำพองค์กรให้ดำเนินงานตามเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสามารถแข่งขันได้ภายในอุตสาหกรรม โดยมีค่าตอบแทนคงที่ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยเกษียณอายุ ให้กับกรรมการบริหารและผู้บริหาร เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 5,156,720 บาท

ดังนั้น ในปี 2563 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมทั้งที่เป็นตัวเงิน (ตามข้อ 4.1 ข.) และค่าตอบแทนอื่น (ตามข้อ 4.2) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 81,249,870 บาท

5. บุคลากร

จำนวนพนักงานทั้งหมด

บริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 1,592 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานหลัก จำนวน 1,179 คน และสายงานสนับสนุน จำนวน 413 คน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในแต่ละสายงานหลัก มีดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)
ธุรกิจตัวแทน	81
ธุรกิจนายหน้า	85
ธุรกิจลูกค้าองค์กร	82
ธุรกิจสถาบันการเงิน	89
ธุรกิจลูกค้ารายย่อย	76
ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน	305
สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ	12
สำนักประเมินความเสี่ยงภัย	21
ฝ่ายสินไหมทดแทน	63
ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์	365
รวม	1,179

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้แก่พนักงาน

ในปี 2563 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานเป็นเงินเดือน โบนัส เงินสมทบประกันสังคม ค่าล่วงเวลา ค่าโทรศัพท์ ค่ารถยนต์ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยปลดเกษียณ จำนวนเงินทั้งสิ้น 1,335,378,285 บาท โดยค่าตอบแทนของพนักงานที่ได้รับจะพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ ค่าครองชีพ และการประเมินผลงานของพนักงานรายบุคคลซึ่งกำหนดให้มีการตั้งเป้าหมายผลงานเป็นไปอย่างสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ โดยผ่านเครื่องมือการวัดผลงานคือ Performance Fact Sheet อันประกอบด้วย การวัดงานหลักตามเป้าหมายที่กำหนด (Key Performance Indicator: KPIs) งานโครงการ (Project) และกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย (Assignment)

เหตุผล/นโยบาย กรณีมีการเปลี่ยนแปลง

จำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีข้อพิพาทด้านแรงงาน -ไม่มี-

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

ในปี 2563 บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรที่ไม่ใช่เพียงการอบรม/สัมมนาให้กับพนักงานเท่านั้น แต่ทางบริษัทฯ ยังสนับสนุนให้มีการดำเนินการบริหารจัดการพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจัดทำแนวทางที่สนับสนุนการเรียนรู้ของพนักงาน เพื่อให้พนักงานได้รับการพัฒนาอย่างเต็มความสามารถ และมีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งในปัจจุบันเมื่อโลกต้องเผชิญกับวิกฤตการระบาดของไวรัส COVID-19 ซึ่งนำมาสู่การเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว โดยมีปัจจัยรอบด้านผลักดัน และเป็นตัวกระตุ้นให้แต่ละองค์กร

ต้องเร่งปรับตัว การพัฒนาบุคลากรท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงที่กดดันนี้ บริษัทฯ จึงได้มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์สำหรับการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์เพิ่มขึ้น โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแผนการฝึกอบรมตามความจำเป็นของตำแหน่งงาน (Training Needs by Position) ของพนักงานในทุกตำแหน่ง เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ มีความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตรงตามความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาและบริษัทฯ พนักงานได้ทราบถึงความจำเป็นในการฝึกอบรมพัฒนาของตนเอง และขอบเขตหัวข้อการฝึกอบรมในเส้นทางสายอาชีพของตนตลอดสายงานอย่างชัดเจนและถูกต้อง ส่งผลให้เกิดแรงจูงใจและพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อการเติบโตก้าวหน้าได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร ทั้งรูปแบบ Hard Skills และ Soft Skills ครอบคลุมและสอดคล้องกับ Competency หลักขององค์กร ทั้งในด้าน General Competency, Functional Competency และ Managerial Competency ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดสรรให้พนักงานได้เข้ารับการอบรมกับวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานได้นำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในด้านทิศทางการฝึกอบรมและพัฒนา บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับ โดยมีแนวทางการพัฒนาแบบ 70:20:10 กล่าวคือ มีการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริงในงานที่ทำ (On-the-job Experience) 70% เรียนรู้จากผู้อื่นไม่ว่าจะเป็นพี่เลี้ยงหรือหัวหน้างาน (Mentoring/Coaching) 20% และเรียนรู้จากการฝึกอบรม (Training) 10% สำหรับการเรียนรู้จากการฝึกอบรม ได้มีการปรับปรุงให้เกิดการเรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติมากขึ้น (On-the-job Training Program) ซึ่งเน้นให้พนักงานได้รับความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติและเหมาะสมกับระยะเวลาที่เรียนรู้จริง และส่งเสริมให้พนักงาน เรียนรู้ พัฒนา และปรับตัวได้เร็ว โดยมีการจัดหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพในการสร้างการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ให้พนักงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง และมีความยืดหยุ่นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่ยังไม่คุ้นเคย ซึ่งไม่ใช่เพียงแต่การอบรมเฉพาะทักษะความรู้เท่านั้น ยังมีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสม มีความทันสมัย ทั้งในแง่ของเทคโนโลยี อุปกรณ์ วิธีการ และทัศนคติของพนักงานในการเสริมสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ในองค์กร ซึ่งมีรูปแบบการเรียนรู้แบบ e-Learning ซึ่งเป็นการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนให้พนักงานเกิดการเรียนรู้ได้ทุกที่ ไม่ยึดติดกับเวลาและสถานที่ โดยมีการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์ การเรียนการสอนออนไลน์ และการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีโครงการส่งเสริมให้พนักงานสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง อันเป็นโครงการนำร่องให้พนักงานสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ในรูปแบบอื่นที่นอกเหนือจากการเข้าฟังบรรยายในห้องเรียน เช่น วิธีการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ที่เน้นการเรียนรู้ผ่านหลักสูตรด้วยวิดีโอคลิปต่างๆ ผู้เรียนสามารถเข้าถึงบทเรียนออนไลน์

ที่เป็นองค์ความรู้ที่ได้มาตรฐานในเวลาที่เหมาะสม การเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถเข้าถึงคลังเอกสารและสื่อการเรียนรู้ต่างๆ สำหรับดาวน์โหลดออกมาอ่านทบทวน หรือวิธีการเรียนรู้แบบเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมที่เน้นการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ของผู้อื่น มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน เป็นต้น

สำหรับการจัดอบรมในปี 2563 แบ่งหมวดได้ดังนี้

1. การฝึกอบรมภายในบริษัทฯ

พนักงานทุกระดับตั้งแต่พนักงานเข้าใหม่จะได้รับความรู้และทักษะที่เป็นพื้นฐานหลักและจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน อาทิ ความรู้ในธุรกิจ ประกันภัย ความรู้ในการบริหารจัดการ ความรู้ในการเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อีกทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นในการเสริมสร้างศักยภาพของตนเองเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้นไป ซึ่งในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมภายในบริษัทฯ จำนวน 69 หลักสูตร

- หลักสูตรเกี่ยวกับการประกันภัย ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรต่างๆ ให้มีความสอดคล้องกับการนำไปใช้ได้จริง เน้นให้พนักงานระดับเจ้าหน้าที่ถึงระดับผู้บริหารในสายงานรับประกันภัยได้รับความรู้ด้านการประกันภัย โดยวิทยากรพิเศษจากหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทฯ เพื่อจัดการองค์ความรู้ที่มีอยู่ภายในบริษัทให้คงอยู่และขยายไปยังพนักงานผู้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงอันจะช่วยสร้างความยั่งยืนให้กับบริษัทฯ ต่อไป
- หลักสูตรด้านการพัฒนาทักษะและประสิทธิภาพในการทำงาน บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดหลักสูตรที่มีการผสมผสานการเรียนรู้ โดยได้มีการค้นหาความต้องการในการฝึกอบรมสำหรับบุคลากรและหน่วยงาน เพื่อที่จะได้พัฒนาทักษะและสามารถปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้น การฝึกอบรมจะเป็นการช่วยพนักงานให้มีทักษะอย่างเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน และพัฒนาทักษะความสามารถให้เหมาะสมกับตำแหน่งงานในอนาคต
- หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพ จัดให้กับผู้บริหารระดับต้น สำหรับตำแหน่ง Specialist และผู้จัดการ เพื่อให้พนักงานพัฒนาทักษะเชิงพฤติกรรมตามสมรรถนะ (Competency) โดยสามารถแสดงออกถึงลักษณะพฤติกรรมตามสมรรถนะได้อย่างเห็นผลสำเร็จผ่านการใช้ความสามารถในการทำงานได้จริง ตลอดทั้งเสริมสร้างความพร้อมที่ดีที่สุด เพื่อบริหารต่อไปในฐานะผู้บริหารต้นแบบขององค์กร และก่อให้เกิดการทำงานที่ตอบสนองวิสัยทัศน์และความคาดหวังขององค์กร ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความสำเร็จร่วมกับองค์กรอย่างยั่งยืน

- หลักสูตรการเรียนรู้แบบ e-Learning ที่มีการจัดให้พนักงานได้อบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการจัดขึ้นทั้งหมด 3 หลักสูตร คือ หลักสูตรระบบบริหารคุณภาพ (ISO) หลักสูตรการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) และหลักสูตรการสร้างตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security Awareness) ซึ่งจัดให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนให้พนักงานเกิดการเรียนรู้แบบ Self-Learning และมีทักษะ Self-Management ตามแนวคิด “BKI ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต”

2. การฝึกอบรมภายนอกบริษัท

เป็นอีกรูปแบบหนึ่งที่บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสฝึกอบรมด้านการประกันภัย และการพัฒนาความรู้ทักษะต่างๆ ที่จำเป็นกับสถานการณ์ภายนอก อันจะช่วยเสริมสร้างประสบการณ์และมุมมองใหม่ๆ ให้กับพนักงานอีกด้วย โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดส่งพนักงานไปอบรมหลักสูตรต่างๆ ภายนอกบริษัท จำนวน 146 หลักสูตร

เพื่อเป็นการสร้างบุคลากรรองรับการเติบโตในอนาคต บริษัทฯ ยังคงจัดให้มีโครงการพัฒนาผู้บริหารสาขาอย่างต่อเนื่อง โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับการพัฒนาความรู้ในทุกๆ ด้านที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเป็นผู้บริหารสาขา อีกทั้งยังได้ฝึกปฏิบัติงานจริง ณ สาขาต่างๆ เพื่อให้มีความพร้อมและประสบการณ์ที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในอนาคต และยังคงมีการจัดให้มีการเรียนรู้โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีการหมุนเวียนสลับเปลี่ยนหน้าที่งาน (Job Rotation) และการโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Transfer) เพื่อให้พนักงานได้มีการเรียนรู้งานใหม่ๆ และพัฒนาเส้นทางสายอาชีพของตนเองด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการบริหารจัดการองค์ความรู้ขององค์กร โดยจัดให้มีการแชร์ความรู้ด้านประกันภัยแต่ละด้านจากผู้เชี่ยวชาญภายในองค์กรเอง และได้ดำเนินการจัดการองค์ความรู้ที่สำคัญที่อยู่ภายในแต่ละหน่วยงานด้วย เริ่มตั้งแต่การระบุนวัตกรรมที่จำเป็นและสำคัญ โดยได้จัดทำแบบกำหนด Key Organization Knowledge เพื่อให้ทราบถึงองค์ความรู้ที่จำเป็นและสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อความสำเร็จในงาน ความรู้เหล่านั้นๆ อยู่ที่ไหน และถูกจัดเก็บอย่างไร หลังจากนั้นจึงมีการบริหารจัดการความรู้โดยการแบ่งปันและเรียนรู้ร่วมกัน

สำหรับในปี 2563 บริษัทฯ ได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายเพื่อการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่างๆ จำนวนกว่า 6 ล้านบาท โดยมีจำนวนชั่วโมงอบรมกว่า 3 วันต่อคน เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างให้พนักงานเป็นบุคลากรคุณภาพ เป็นผู้มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะมีขึ้นในอนาคตต่อไป

โครงสร้างการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งสุดท้ายล่าสุด เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 มีรายละเอียดดังนี้

ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว: 1,064,700,000 บาท

ประเภทของหุ้น: หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือ	จำนวนรายที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
1 - 10,000	2,434	78.87	4,108,222	3.86
10,001 - 50,000	407	13.19	8,819,049	8.28
50,001 - 150,000	145	4.70	11,995,618	11.27
150,001 ขึ้นไป	100	3.24	81,547,111	76.59
	3,086	100.00	106,470,000	100.00

สัญชาติผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น (%)	จำนวนหุ้น (%)
สัญชาติไทย	98.38	84.14
สัญชาติต่างดาว	1.62	15.86

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (ณ 27 พ.ย. 2563)	%
1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	10,613,194	9.97
2. นายชัย โสภณพนิช *	3,917,051	3.68
3. HWIC ASIA FUND A/C CLASS C	3,498,030	3.29
4. NOMURA SECURITIES CO LTD-CLIENT A/C	3,376,000	3.17
5. มูลนิธิชิน โสภณพนิช	3,370,934	3.17
6. บริษัท ซี.อาร์.โฮลดิ้ง จำกัด	3,332,934	3.13
7. AIOI NISSAY DOWA INSURANCE CO., LTD.	2,989,599	2.81
8. นายชาญ โสภณพนิช	2,884,377	2.71
9. นายชาติรี โสภณพนิช **	2,514,033	2.36
10. นายนิติ โอสนานุเคราะห์	2,224,362	2.09
11. บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,095,840	1.97
12. นางอรุวรรณ โสภณพนิช	2,036,811	1.91
13. Glory Hope Limited	1,658,517	1.56
14. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี (มหาชน)	1,589,203	1.49

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (ณ 27 พ.ย. 2563)	%
15. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่งใน โดย บลจ.กรุงไทย (มหาชน)	1,589,203	1.49
16. บริษัท ระเบิดโฮลดิ้ง จำกัด	1,406,071	1.32
17. บริษัท บางกอกกรีนเวสต์ จำกัด	1,282,100	1.20
18. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	1,232,341	1.16
19. BNP PARIBAS SINGAPORE BRANCH	1,071,733	1.01
20. บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	998,151	0.94

หมายเหตุ: * นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกัน ตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ได้แก่

คู่สมรส-นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 1,103,671 หุ้น

** ถึงแก่กรรมและยังไม่ปรากฏการโอนหุ้นมรดก

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการ

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครึ่งล่าสุดเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563

รายชื่อ (ณ 31 ธ.ค. 2563)	จำนวนหุ้น (ณ 27 พ.ย. 2563)	จำนวนหุ้น (ณ 22 พ.ย. 2562)	เปลี่ยนแปลง
1. นายชัย โสภณพนิช *	3,917,051	3,425,026	492,025
2. นายกองเอก เป้งศักดิ์ ประกาศเกสัช	-	-	-
3. นางสาวพจนิษฐ์ ธนวานิช	-	-	-
4. นายช.นันท์ เพ็ญไพศิษฐ์	-	-	-
5. นายสิงห์ ตังตัสวัสดิ์	153,600	153,600	-
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	-	-	-
7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	-	-	-
8. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564)	-	-	-
9. นางณิศา โสภณพนิช **	2,949	2,949	-
10. นายพนัส ชีรวณิษฐ์ ***	65,600	59,600	6,000
11. นายชาโตร โอกระ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563)	-	-	-
12. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-
นายยูภิโกะ อธิภาวะ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563)	-	-	-

หมายเหตุ: นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

* คู่สมรส-นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 1,103,671 หุ้น

** คู่สมรส-นายชาติศิริ โสภณพนิช จำนวน 2,949 หุ้น

*** คู่สมรส-นางสุวรรณ์ ชีรวณิษฐ์ จำนวน 5,600 หุ้น

รายงานการถือหุ้นของคณะผู้บริหาร

ณ วันกำหนดรายชื่ผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครึ่งล่าสุดเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563

รายชื่อ (ณ 31 ธ.ค. 2563)	จำนวนหุ้น ณ 27 พ.ย. 2563	จำนวนหุ้น ณ 22 พ.ย. 2562	เปลี่ยนแปลง
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-
2. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ *	69,409	69,409	-
3. นางศรีจิตรา ประโมจรรย์	19,560	15,560	4,000
4. นายจักรกริช ชีวันนพพรชัย	-	-	-
5. นางสาวปวีณา จูชวน	-	-	-
6. นายชาวล โสภณพนิช (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563)	438,181	438,181	-
7. นางสาวลสา โสภณพนิช	503,125	487,625	15,500
8. หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์	-	-	-
9. นายปิณฑิษฐ์ ขาวชายโขง	-	-	-
10. นายสราวุธ ติสสมบูรณ์	-	-	-
11. นายอภัยยศ แสงชัย	-	-	-
12. นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์ (เริ่มงานเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2563)	-	-	-

หมายเหตุ: นับรวมหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

* คู่สมรส-นางวราวุธ อยู่คงพันธุ์ จำนวน 43,399 หุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

โดยที่คาดว่าธุรกิจจะมั่นคงและขยายตัวได้สม่ำเสมอ บริษัทฯ จึงจะพยายามรักษาระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ และจ่ายเงินปันผลปีละ 4 ครั้ง (รายไตรมาส) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ทั้งสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจต่อไป

สำหรับข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ เป็นดังนี้

(บาท/หุ้น)

การประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่/ปี	เงินปันผล ประจำปี	เงินปันผล				รวม
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
24/2560	2559	3.00	3.00	3.00	5.00	14.00
25/2561	2560	3.00	3.00	3.00	5.00	14.00
26/2562	2561	3.00	3.00	3.00	5.00	14.00
27/2563	2562	3.00	3.00	3.00	5.00	14.00
28/2564	2563	3.00	3.00	3.00	6.00 *	15.00 *

หมายเหตุ: *การพิจารณาจ่ายเงินปันผล (ครั้งสุดท้าย) ประจำปี 2563 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 28/2564

การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบายกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม เป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน ก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีความเข้าใจ ยึดมั่นและถือปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร อันจะส่งผลให้ธุรกิจของบริษัท มีระบบบริหารจัดการเป็นมาตรฐาน เป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทน และเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สนับสนุนและส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของบริษัท ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น มีนโยบายสนับสนุนสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ การรับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุมและข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุมตามเวลาอันควร มีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า มีโอกาสเสนอวาระการประชุม และมีสิทธิมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุม

หมวดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ได้แก่ นโยบายในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอข้อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าในเวลาอันสมควร การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น การกำหนดมาตรการป้องกันกรณีที่มีการฉ้อโกงและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ การกำหนดให้กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง

หมวดการคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หรือ

นักลงทุน เจ้าหนี้ ชุมชน สังคม หรือภาครัฐ รวมถึงคู่แข่ง โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ การมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทฯ การเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องให้ได้รับทราบอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโดยเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อผลกระทบต่อธุรกิจโดยตรง เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมั่นใจว่า การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ได้คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน การกำหนดแนวปฏิบัติในการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการแจ้งเบาะแสในการกระทำความผิด และคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสรวมถึงการทำให้มีช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ดิชม หรือร้องเรียนถึงคณะกรรมการบริษัทฯ

หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส บริษัทฯ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเกี่ยวกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน ข้อมูลสำคัญที่บริษัทฯ ต้องเปิดเผย ได้แก่ วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โครงสร้างผู้ถือหุ้น คณะกรรมการและผู้บริหาร กฎบัตรหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน โครงสร้างองค์กร จรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงานของบริษัทฯ นโยบายด้านต่างๆ และการจัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงผู้รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานตลอดจนผลประกอบการของบริษัทฯ สู่สาธารณะผ่านทางสื่อต่างๆ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

หมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ บริษัทฯ มีการกำหนดคุณสมบัติกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการที่มีวิสัยทัศน์ภาวะผู้นำ มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและกระบวนการทำงาน

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

1.1 นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเอาใจใส่ต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานที่กำกับดูแล ตลอดจนรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง โดยเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของหลักธรรมาภิบาลการลงทุนที่ดี จึงได้ประกาศรับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code: I Code) ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา โดยได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทฯ ได้จัดทำ “นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน” ขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานใช้เป็นหลักปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความรับผิดชอบ มีการตัดสินใจ และติดตามการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเข้าไปมีส่วนร่วมดูแลบริษัท ที่ลงทุนให้ประกอบธุรกิจ โดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Environment, Social and Governance: ESG) จะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดี และยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

2. คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แบ่งเป็น 6 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาล คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์
2. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 7 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง และคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร

1. คณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ชุดต่างๆ จำนวน 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาล คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ โดยแต่งตั้งกรรมการและ/หรือผู้บริหาร เป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยกลั่นกรองงานสำคัญ ให้เป็นไปอย่างรอบคอบ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

1.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) ประกอบด้วย

กรรมการบริษัทฯ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิษ | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายช.นันท์ เพ็ชฌุไพศิษฐ์ | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีและการเงินที่เป็นที่ยอมรับ และกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิผล และรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้

- (ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ข) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - (ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
8. สอบทานแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบต่างๆ ในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามที่ได้รายงานไว้ในแบบประเมินตนเองของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
9. ปฏิบัติการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

1.2 คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์ กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา
2. นายสุวรณ์ แทนสฤติย์ กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

3. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

4. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564)

กรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา จะทำหน้าที่พิจารณาทบทวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ เพื่อกำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของกรรมการใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

กรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร
2. สรรหาบุคคลเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณีตามข้อบังคับของบริษัทฯ
3. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง
4. ดูแลและกำหนดนโยบายคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร
5. ดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่

การประชุมคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

1.3 คณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) ประกอบด้วยกรรมการบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและกรรมการอีก 1 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564)

2. นางณิธิรา โสภณพนิช กรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล

3. นายพนัส ธีรวัณชัยกุล กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการธรรมาภิบาล

กรรมการธรรมาภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสม
2. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ
3. ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
4. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พร้อมความเห็นในแนวปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

1.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

ประธาน	1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	ประธาน
		คณะผู้บริหาร
รองประธาน	2. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์	ผู้อำนวยการใหญ่
		ผู้ช่วยกรรมการ
กรรมการ	3. นายอานนท์ วังสุ	ผู้อำนวยการใหญ่
		ที่ปรึกษา
		คณะผู้บริหาร
	4. นางศรีจิตรา ประโมจน์	ผู้ช่วยกรรมการ
		ผู้อำนวยการใหญ่
	5. นายโสรัตน์ วงศ์อนันต์กิจ	รองผู้อำนวยการ
		ส่วนคณิตศาสตร์
		ประกันภัย

กรรมการบริหารความเสี่ยงแต่ละท่านเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดี

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดและพิจารณาทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบาย

- การบริหารความเสี่ยง และขอบเขตการบริหารความเสี่ยง ให้ออกแบบความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ อย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงทบทวนรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติ
2. กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ
3. ประเมินความเพียงพอของมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
4. จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กรตามที่ได้กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
5. สนับสนุนการดำเนินงานและส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยงองค์กร
6. จัดเตรียมแผนและมาตรการจัดการเพื่อรองรับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

1.5 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

ประธาน	1. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ
		กรรมการและ
กรรมการ	2. นายพนัส ธีรวิชัยกุล	กรรมการ
		ธรรมาภิบาล
	3. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	ประธาน
		คณะผู้บริหาร
		และกรรมการ
		ผู้อำนวยการใหญ่
	4. นางศรีจิตรา ประโมจน์	ผู้ช่วยกรรมการ
		ผู้อำนวยการใหญ่
		กรรมการและเลขานุการ
	5. นายเอกมล อังค์วัฒนะ	รองผู้อำนวยการ
		สำนักงานการลงทุน

กรรมการลงทุนแต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์ กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการลงทุน

กรรมการลงทุนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

- กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม ยึดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วัตถุประสงค์เกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท
- พิจารณาและอนุมัติการลงทุนในวงเงินเกินกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง แต่ไม่เกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้ง และหากเกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้ง ให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
- กำกับดูแลสถานะของเงินลงทุนของบริษัท
- สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
- ทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นอีกหน้าที่หนึ่ง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและวงเงินอนุมัติลงทุนในลักษณะเดียวกันกับคณะกรรมการลงทุน

การประชุมคณะกรรมการลงทุน

อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

1.6 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) ประกอบด้วย กรรมการ ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเทียบเท่า หัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 9 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

ประธาน	1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนางรัตน์	ประธาน
		คณะผู้บริหาร
		และกรรมการ
กรรมการ	2. นายยิ่งยศ แสงชัย	ผู้อำนวยการใหญ่
		ผู้อำนวยการ
		ฝ่ายสินไหมทดแทน
	3. นายชัยยศ ชื่นฮ่อ	รองผู้อำนวยการ
		ฝ่ายสินไหมทดแทน
	4. นายจิรธนา วิเศษภักดี	รองผู้อำนวยการ
		ส่วนออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์
	5. นางสาวอุมาพร หวลบุตตา	รองผู้อำนวยการ
		สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
	6. นายทวิวงศ์ โชติมณีนพพันธ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
		ส่วนคณิตศาสตร์
		ประกันภัย

7. นายกิตติศักดิ์ สุริยรัตน์พิมล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
	ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
8. นางณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
	สำนักการลงทุน
9. นางสาวพัทธมน บุญมี	Specialist
	ส่วนกฎหมาย

กรรมการผลิตภัณฑ์แต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย คณิตศาสตร์ประกันภัย การลงทุน กฎหมาย การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติงาน เป็นอย่างดี

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการผลิตภัณฑ์

กรรมการผลิตภัณฑ์มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

- กำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยเชื่อมโยงความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุนของบริษัทฯ รวมถึงคำนึงถึงหลักการประกันภัย หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย หลักกฎหมาย ความเหมาะสมและเป็นธรรมต่อลูกค้า
- กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด
- กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กำกับดูแลและติดตามการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัย
- กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- กำกับดูแลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์มีความพร้อมทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ โดยสอดคล้องกับปริมาณธุรกิจ
- กำกับและติดตามการดำเนินงานต่างๆ ของบริษัทฯ ให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพในการออกจ่ายค่าสินไหมทดแทน

การประชุมคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

2. คณะอนุกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 7 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาองค์กร อย่างยั่งยืน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยาก ซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง และคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร โดยแต่งตั้งผู้บริหารเป็นคณะกรรมการช่วยกลั่นกรองเรื่อง

สำคัญเพื่อให้การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นไปตาม กฎเกณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลธุรกิจประกันวินาศภัย และ มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ละคณะมีองค์ประกอบและ ขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

2.1 คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อย 7 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. กำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรม ของบริษัทฯ ให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างยั่งยืน เช่น BKI Spirit (Cool, Agile, Friendly) วัฒนธรรมแคร์คุณทุกอย่างก้าว
2. กำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อมภายใต้แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) โดยร่วมมือกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย เพื่อให้ ทำงานเชื่อมโยงกันและบรรลุวัตถุประสงค์ด้านการพัฒนาสังคมและ สิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ
3. พิจารณาและส่งเสริมการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ที่สนับสนุนความ รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. พิจารณาโครงการหรือโครงการใหม่ๆ ที่มีผลกระทบต่อพัฒนาองค์กร เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ
5. กำหนดทิศทางการทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและแผน พัฒนาพนักงานให้มีความสอดคล้องกับแผนและกลยุทธ์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งให้ความเห็นในการนำเสนอแผนงานของหน่วยงานต่างๆ
6. พิจารณานำเสนอการนำบริษัทฯ เข้าร่วมประกวดรางวัลต่างๆ ในโครงการที่หน่วยงานภายนอกมีการจัดขึ้น และควบคุมให้สำเร็จ บรรลุวัตถุประสงค์

2.2 คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับประกันภัย และการพิจารณาความเสี่ยงภัยในแต่ละประเภท รวมถึงการประกันภัยต่อ อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้อง ประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ การจัดการ ค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสม ยึดหยุ่นตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดย คำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอคณะผู้บริหาร
2. พิจารณาและอนุมัติแนวทางการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย
3. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการจัดการค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป
4. กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจและกลยุทธ์ที่ให้ความสำคัญในการสร้าง และการถ่ายทอดวัฒนธรรม การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งมีการสื่อสารและถ่ายทอดวัฒนธรรม การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมให้ทั่วถึงทุกส่วนงานและบุคลากร ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้า ซึ่งรวมถึงผู้เสนอขายกรมธรรม์ ประกันภัยในทุกช่องทางของบริษัทฯ

5. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการ รับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการพิจารณาค่าสินไหม ทดแทนของบริษัทฯ
6. พิจารณาและอนุมัติขอบเขตอำนาจในการรับประกันภัย และ ค่าสินไหมทดแทน

2.3 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงาน อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจ หน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในการปฏิบัติงานและสนับสนุนกลยุทธ์ของบริษัทฯ
2. พิจารณานโยบายแผนงานหรือโครงการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน
3. พิจารณานโยบายแผนงานหรือโครงการในหลักการ รวมถึงงบประมาณ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พิจารณานโยบายการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
5. ติดตามผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในโครงการ หรือแผนงานต่างๆ
6. ทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในการปฏิบัติงาน หากไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

2.4 คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ในการทำงาน

ประกอบด้วยผู้แทนนายจ้าง 1 ท่าน ผู้แทนระดับบังคับบัญชา 5 ท่าน และผู้แทนลูกจ้างระดับปฏิบัติการ 6 ท่าน เป็นกรรมการ มีวาระ 2 ปี ประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สำนวณด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม การทำงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานและ/ หรือมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อความปลอดภัย ในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามา ปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบการต่อนายจ้าง
3. ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและ สภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบการ
4. กำหนดกฎระเบียบด้านความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัย ในการทำงานของสถานประกอบการเสนอต่อนายจ้าง
5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการ หรือกิจกรรมด้านความ ปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อป้องกัน และลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือการเจ็บป่วย อันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความปลอดภัยในการทำงานเสนอ ต่อนายจ้าง

6. จัดทำโครงการหรือแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างาน ผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุกระดับ เพื่อเสนอต่อนายจ้าง
7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอนายจ้าง
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการเมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอต่อนายจ้าง
9. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอื่นตามที่นายจ้างมอบหมาย
10. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมพัฒนาและรักษามาตรฐาน 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

2.5 คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในองค์กร อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ โครงสร้าง และหน้าที่ความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. ผลักดันให้องค์กรเห็นถึงความสำคัญของการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมาย รวมถึงความจำเป็นในการปรับปรุงและพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
3. สนับสนุนทรัพยากรสำหรับการจัดตั้งระบบ การใช้งานและบริหารจัดการ การตรวจสอบและทบทวน การบำรุงรักษา และการปรับปรุงระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

2.6 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจชี้ขาดเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบหน่วยงานพิจารณาเสนอใหม่ทดแทน หน่วยงานรับประกันภัย หน่วยงานกฎหมาย และหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่พิจารณาและตัดสินชี้ขาดเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูงตั้งแต่ 50 ล้านบาท โดยพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน หรือเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี)

2.7 คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร

ประกอบด้วยผู้บริหารอย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคารในภาพรวม พร้อมทั้งทบทวนนโยบายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัท

2. พิจารณานุมัติแผนงานและโครงการในหลักการ รวมถึงงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารอาคาร พร้อมทั้งติดตามผลสำเร็จของแผนและโครงการต่างๆ
3. พิจารณานุมัติค่าใช้จ่ายทั่วไปและค่าใช้จ่ายสำหรับงานที่มีลักษณะเฉพาะ/หรือโครงการ/หรือมีลักษณะประจำตามกำหนดเวลาในวงเงินเกิน 5 แสนบาทขึ้นไป
4. พิจารณานุมัติกำหนดราคาให้เช่าอาคารสำนักงาน และการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับอาคารที่ให้เช่า

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา เป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ให้เหมาะสมกับองค์กร โดยทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ พร้อมเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา” โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการเพื่อคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ ดังต่อไปนี้

1. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

1.1 คุณสมบัติของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลาย เป็นประโยชน์ต่อบริษัท โดยไม่จำกัดเพศ รวมถึงมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นโดยอิสระในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้กับการเป็นกรรมการบริษัท ได้อย่างเต็มที่

1.1.1 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัท แล้ว กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะ

ได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีมูลค่ารายการตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่ากับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

1.1.2 คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
4. กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้
5. เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาและความคิดเห็นอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการตรวจสอบ

1.2 กระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาจะเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. กรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย
3. การเลือกตั้งกรรมการ ให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยการลงคะแนนเสียง 1 หุ้นต่อ 1 เสียง การออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากคะแนนเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงในกรณีอื่นที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการครบวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการดังกล่าวจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เลือกอยู่ของกรรมการที่ออกไป

สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยมุ่งหวังให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com โดยกำหนดหลักเกณฑ์การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า พร้อมทั้งแบบฟอร์มการเสนอชื่อกรรมการแสดงอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

2. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหาผู้บริหาร

ประธานคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นผู้พิจารณารับและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ

ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ภายใต้คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัทฯ ทำให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ทั้งยังมิได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันแต่อย่างใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังไม่มีข้อตกลงทางการค้าหรือรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างบริษัทฯ กับกรรมการ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร รวมถึงบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ที่มีมูลค่าเกินกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

อย่างไรก็ดี ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 ได้มีมติอนุมัติในหลักการให้บริษัทฯ บริษัทร่วม และบริษัทย่อย สามารถทำธุรกรรมที่อาจมีรายการระหว่างกันกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งรายการที่ทำไว้ก่อนแล้ว และ/หรือที่จะมีขึ้นในอนาคตได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อรายการระหว่างกัน

ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัทฯ เรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาเจ้าหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง ประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ โดยวิธีสรรหาจากบุคคลภายในก่อน หรือจากบุคคลภายนอกกรณีที่จำเป็น ทั้งนี้ให้รวมถึงหน้าที่ในการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งต่อไปด้วย โดยลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดผู้สืบทอดตำแหน่งให้มากที่สุด ดังนั้นจึงให้มีแผนการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมด้านคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นโดยมีนโยบาย ดังนี้

1. คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา มอบนโยบายในการคัดเลือกคุณสมบัติของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ ให้แก่ประธานคณะผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาและดำเนินการ
2. ประธานคณะผู้บริหาร กำหนดคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ และ Competency ของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร
3. ผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่ประเมินความรู้ ความสามารถ และผลการปฏิบัติตาม Competency ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลตามหลักการของการพัฒนาบุคลากร โดยควบคุมดูแลให้มีการพัฒนาตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน และประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาโดยการให้ Feedback อย่างเป็นรูปธรรม
4. ประธานคณะผู้บริหาร รายงานผลการพัฒนาผู้บริหารที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ ให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาประจำปี ซึ่งจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ประจำปี

การแต่งตั้งผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ และนำเสนอขอความเห็นชอบต่อกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อไป

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กรให้เป็นหน้าที่คัดเลือกและแต่งตั้งโดยประธานคณะผู้บริหาร และ/หรือผู้อำนวยการใหญ่ของบริษัทฯ ต่อไป

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ มีเฉพาะบริษัทร่วม จำนวน 3 บริษัทเท่านั้น ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ จะใช้วิธีแต่งตั้งผู้บริหารไปเป็นกรรมการในบริษัทร่วม โดยกรรมการของบริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทร่วม และเสนอขออนุมัติจากประธานกรรมการบริษัทฯ บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทร่วม และกำหนดให้บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนจะลงมติในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ หากเป็นการดำเนินการโดยบริษัทฯ เอง

5. การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลการใช้อข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีมาตรการป้องกันการใช้อข้อมูลภายใน กำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงในเรื่องนั้นๆ ที่จะได้รับข้อมูล ส่วนข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์จะมีการกำหนดระดับชั้นของผู้มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลตามความจำเป็นใช้งาน โดยมีใช้รหัสผ่าน รวมทั้งมีนโยบายการใช้อข้อมูลภายใน ให้คณะกรรมการและ

ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติว่าจะไม่เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือนำไปใช้หาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากตำแหน่งหน้าที่และข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชน รวมถึงห้ามมิให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าจะเปิดเผยข้อมูลภายในนั้นต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมง นับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล ในกรณีพบว่ามีการฝ่าฝืนข้อห้ามดังกล่าว บริษัทฯ จะพิจารณาตามความหนักเบาเป็นแต่ละกรณีไปตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

บริษัทฯ ได้จัดทำระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน ผลัดกันทางการเงินที่ต้องรายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลารายงาน รวมถึงกำหนดการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งนอกจากเป็นการสื่อสารสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อผู้ที่มีหน้าที่รายงานแล้ว ยังเป็นมาตรการดูแลการใช้อข้อมูลภายในที่มีประสิทธิภาพอีกด้วย

6. คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในรอบปี 2563 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	2,210,000 บาท
2. ค่าตรวจสอบรายงาน RBC (Risk Based Capital) สำหรับปี 2563 และไตรมาสที่ 2 ปี 2563	640,000 บาท
3. ค่าบริการอื่น	- บาท
รวม	2,850,000 บาท

7. การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1. การตระหนักในความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นทุกราย ซึ่งเปรียบเสมือนเจ้าของกิจการ โดยมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อยสามารถใช้สิทธิของตนได้อย่างเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งปรากฏอยู่ในข้อบังคับและนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิการมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัทฯ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ สิทธิในการเสนอวาระ

การประชุม สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าบริการ สิทธิการได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยมุ่งเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์ ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบโดยเท่าเทียมกันและโปร่งใส รายละเอียดสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาได้จากนโยบายการกำกับดูแลกิจการและข้อบังคับของบริษัทฯ

1.2. การส่งเสริมสิทธิผู้ถือหุ้น

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งปกติจะจัดให้มีปีละ 1 ครั้ง ภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งเป็นเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไข หรือกฎเกณฑ์กฎหมายที่ใช้บังคับที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป

- บริษัทฯ จัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นโดยกำหนดวัน เวลา และสถานที่ รายละเอียดวาระการประชุมพร้อมความเห็นของ คณะกรรมการในแต่ละวาระและเอกสารประกอบต่างๆ ให้แก่ ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีระยะเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ ลงมติในวาระต่างๆ ได้ และได้เผยแพร่ข่าวหนังสือเชิญประชุมผ่าน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะส่งไปพร้อมหนังสือเชิญประชุมเพื่อ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิ โดยการมอบฉันทะให้บุคคลใด บุคคลหนึ่งมาประชุมแทน หรือจะมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระ ผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ระบุไว้ในหนังสือ มอบฉันทะของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมและออกเสียง ลงคะแนนแทนได้ โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้กรรมการอิสระท่านนั้น ทราบเรื่องที่บริษัทฯ เสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นด้วยแล้ว ทั้งนี้เพื่อให้กรรมการอิสระเข้าประชุมในวันดังกล่าวได้
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม ครบทั้ง 12 ท่าน มีประธานคณะกรรมการชุดต่างๆ และคณะผู้บริหาร ของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในเรื่อง ที่เกี่ยวข้องได้
- บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการลงทะเบียน เข้าประชุม โดยก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจง วิธีปฏิบัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รวมถึงวิธีนับคะแนนเสียง ของผู้ถือหุ้นที่ต้องลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทฯ อย่างชัดเจน และบริษัทฯ ได้จัดให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเข้าร่วมเป็น พยานผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในการประชุมด้วย
- ระหว่างการประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกราย สามารถใช้สิทธิ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของตนด้วยการอภิปราย ซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้ทุกวาระ โดยประธานฯ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถาม อย่างชัดเจนและตรงประเด็น รวมถึงจัดให้ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนเสียง อย่างโปร่งใสและให้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญๆ ในแต่ละวาระ
- รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ได้บันทึกการอภิปราย/ ผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม บันทึกการชี้แจง วิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ วิธีการแสดงผล คะแนนให้ที่ประชุมทราบก่อนดำเนินการประชุม บันทึกผลของมติ และผลของการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย บันทึกคำถามที่เป็นประเด็น สำคัญที่ผู้ถือหุ้นได้มีการซักถามและการชี้แจงของบริษัทฯ โดยสรุป เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา และเผยแพร่ รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

สำหรับปี 2563 บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2563 เวลา 14.00 น. ณ ห้อง 1105 ชั้น 11 อาคารกรุงเทพ ประกันภัย เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร

กรุงเทพมหานคร โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทั้ง 12 ท่าน และได้ดำเนินการประชุมตามนโยบายที่กำหนดไว้ข้างต้นทุกประการ ด้วย กระบวนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ในลักษณะที่ส่งเสริมการใช้สิทธิ ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันของบริษัทฯ เป็นผลให้สมาคม ส่งเสริมผู้ลงทุนไทยให้คะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ของบริษัทฯ ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน

2. หมวดความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้ถือหุ้น และพยายามสร้างให้เกิด ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยเฉพาะ กับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ดังนี้

- บริษัทฯ แจ้งกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระ และความเห็น ของคณะกรรมการต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และเผยแพร่ผ่านทาง เว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันนัด ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- ในการประชุม เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิ การออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น
- บริษัทฯ มีการจัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสาร ประกอบการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นภาษาอังกฤษส่งให้กับ ผู้ถือหุ้นต่างชาติ
- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีส่วนร่วม โดยการเสนอ เรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้ง เป็นกรรมการบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดสิทธิ การเข้าถึงข้อมูลในระบบงานต่างๆ ให้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงเท่านั้น มีการกำหนดนโยบายการใช้ข้อมูล ภายในสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคา หลักทรัพย์ เพื่อถือปฏิบัติ มีการจัดทမ်းียบปฏิบัติในการรายงาน การถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลารายงาน รวมถึงกำหนด ให้มีการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบ ทุกไตรมาส ซึ่งที่ผ่านมาได้ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดไว้อย่าง เคร่งครัด

3. หมวดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และ กำหนดการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน เพราะเชื่อว่า แรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสีย จะส่งผลให้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์

ของบริษัทฯ โดดเด่น สามารถแข่งขันและสร้างผลกำไรให้กับบริษัทฯ ในระยะยาวได้ ซึ่งสามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่างๆ ได้ดังนี้

- **ผู้ถือหุ้น** บริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินงาน โดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน โปร่งใส และเชื่อถือได้
- **พนักงาน** บริษัทฯ ให้โอกาสแก่พนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกันในการทำงาน และยึดหลักคุณธรรมและความยุติธรรมในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานศึกษามาเป็นข้อจำกัดโอกาสของพนักงาน ตลอดจนให้ความสำคัญเรื่องการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า เช่น การฝึกอบรมด้านวิชาการประกันภัย และการพัฒนาทักษะความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

นอกจากนั้น ยังสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับศึกษาหาความรู้และวิทยาการใหม่ๆ เพิ่มเติม เน้นการพัฒนาทักษะรอบด้าน (Multi Skills) ด้วยวิธีฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ การเรียนรู้ขณะปฏิบัติงาน การสอนงาน การหมุนเวียนสลับเปลี่ยนหน้าที่งาน การให้คำแนะนำปรึกษา การให้ทุนการศึกษา และการมอบหมายให้ทำงานหรือโครงการ เป็นต้น ตลอดจนให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) ด้วยการสร้างและพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ที่พนักงานสามารถเรียนรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์ในแต่ละงานให้รอบรู้กว้าง สอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กร

สำหรับนโยบายการพัฒนาพนักงานตลอดจนงบประมาณที่ใช้ไปในปี 2563 แสดงไว้ในรายงาน 56-1 หัวข้อนโยบายในการพัฒนาพนักงาน อนึ่งนอกจากบริษัทฯ จะให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแล้ว การให้สวัสดิการต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้จัดให้แก่พนักงานยังมีมาตรฐานสูงกว่าที่กระทรวงแรงงานกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดทำแผนประกันชีวิตและสุขภาพให้กับพนักงานและครอบครัว การจัดการดูแลสุขภาพอนามัยพนักงานทุกระดับ การดำเนินกิจกรรม 5ส การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย การส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลาย เป็นต้น

- **ลูกค้า** บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาและเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน ให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมและเพียงพอ กับการต้องการของลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม การชดเชยค่าเสียหาย

บริษัทฯ ยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม รวมทั้งตระหนักถึงความรับผิดชอบที่มีต่อลูกค้าในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้อย่างถูกต้อง และมีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ

- **คู่ค้า** บริษัทฯ ถือว่าคู่ค้านั้นเปรียบเสมือนเป็นหุ้นส่วนทางการค้า บริษัทฯ จึงปฏิบัติตามคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม รวมถึงปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขที่ตกลงไว้อย่างเคร่งครัด มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ และเท่าเทียมกัน รวมถึงเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการกำหนดกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินผลงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเพื่อเป็นการรักษาสีทิมของคู่ค้า บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

สำหรับกระบวนการคัดเลือกและประเมินผลคู่ค้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. กำหนดคุณสมบัติของคู่ค้าที่จะเข้ามาทำธุรกิจกับบริษัทฯ โดยคุณสมบัติและเกณฑ์ในการคัดเลือกคู่ค้า มีดังนี้
 - 1.1 ไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาต
 - 1.2 ไม่มีประวัติเสื่อมเสียเรื่องทุจริต หรือประพฤติมิชอบ
 - 1.3 ให้การสนับสนุนด้านการบริการแก่ลูกค้า
 - 1.4 มีศักยภาพที่จะเติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ ได้ในระยะยาว
2. กำหนดเอกสารประกอบการสมัครของคู่ค้า
3. พิจารณาคุณสมบัติและเอกสารประกอบการสมัครของคู่ค้า
4. แจ้งผลการพิจารณาให้คู่ค้าทราบ เพื่อรับเข้าเป็นคู่ค้าในสัญญา กับบริษัทฯ
5. จัดทำสัญญาข้อตกลงระหว่างบริษัทฯ และคู่ค้า พร้อมขอความร่วมมือให้คู่ค้าปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน พร้อมทั้งบันทึกทะเบียนรายชื่อคู่ค้าในสัญญา
6. ประเมินผลคู่ค้าเป็นประจำทุกปี ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด รวมถึงสำรวจความพึงพอใจลูกค้าจากการให้บริการจากคู่ค้า
7. สรุปผลการประเมินคู่ค้าประจำปี และนำเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณานุมัติ
8. แจ้งผลการประเมินประจำปีให้คู่ค้าทราบ

- **คู่แข่ง** บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาการแข่งขัน มารยาททางธุรกิจ ข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม รวมทั้งไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง เพียงเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า และเพื่อเป็นการรักษาภาพลักษณ์ของธุรกิจประกันภัยโดยรวม

- **เจ้าหน้าที่** บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย บริษัทฯ จะปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงกันได้ อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ หรือมีเหตุทำให้เกิดข้อพิพาทนี้ บริษัทฯ จะรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็วและเป็นธรรม รวมถึงบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่
- **สังคมและสิ่งแวดล้อม** บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงมีนโยบายให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน การช่วยพัฒนาสังคมในการจ้างแรงงานผู้พิการ การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น คณะผู้บริหารออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้การรักษาโรคแก่ชาวบ้านในถิ่นทุรกันดาร การสนับสนุนกิจกรรมพระราชสำนักถวายเงินสมทบทุนมูลนิธิอานันทมหิดล มูลนิธิชัยพัฒนา และโครงการบัณฑิตคืนถิ่น การสนับสนุนด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมร่วมกับสมาคมสร้างสวัสดิไทย (ทวีสห) การสนับสนุนด้านสาธารณสุขสมทบกองทุนส่งเสริมสุขภาพพระสงฆ์ การมอบเครื่องช่วยหายใจและอุปกรณ์ทางการแพทย์แก่โรงพยาบาล การสนับสนุนด้านการศึกษา มอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนยากจนระดับอุดมศึกษา โครงการกองทุนอาหารเช้าเสริมสร้างพัฒนาการเด็กนักเรียนระดับประถมศึกษา การสนับสนุนด้านการพัฒนาสังคมและอาชีพ โครงการส่งเสริมอาชีพชาวบ้าน การสนับสนุนด้านพุทธศาสนา ทอดผ้าป่ามหาบังสุกุล ร่วมสร้างพิพิธภัณฑ์หลวงปู่แบน ธนากโร การสนับสนุนด้านโบราณคดี โครงการศึกษาเทคโนโลยีการผลิตเครื่องประดับหินโบราณจากแหล่งโบราณคดีพรหมทินใต้ และการจัดทำวิดีโอanamniพิพิธภัณฑ์ชุมชนบ้านพรหมทินใต้ การสนับสนุนด้านสาธารณสุข มอบถุงยังชีพช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยและจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยห่วงใยเยาวชน ซึ่งกิจกรรมต่างๆ ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริง

โดยกิจกรรมที่ดำเนินการตลอดปี 2563 สามารถดูรายละเอียดได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

- **ภาครัฐ** บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ให้ความร่วมมือและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทฯ โดยการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอตามที่ได้รับร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

- **การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน** บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลโดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงาน เพื่อสามารถนำหลักสิทธิมนุษยชนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม
- **ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์** บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ ริเริ่มสร้างผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ ทั้งด้านการพัฒนาคู่มือการทำงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ ตลอดจนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งนอกจากเพื่อประโยชน์ด้านธุรกิจแล้วยังเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอีกทางหนึ่งด้วย อย่างไรก็ตาม ผลงานใดๆ ที่พนักงานสร้างขึ้นในระหว่างการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ เป็นผู้มอบหมายหรือใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือเป็นงานที่เรียนรู้จากบริษัทฯ งานดังกล่าวให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และห้ามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่นๆ ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์สื่อสารให้ทราบทั่วทั้งบริษัทฯ โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ
- **การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน** บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด โดยห้ามการเรียกรับ ดำเนินการ ให้หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ห้ามรับหรือให้ของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองอื่นใดเกินกว่าความจำเป็น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง กลุ่มทางการเมือง และห้ามบริจาคเงินหรือให้เงินสนับสนุนใดๆ แก่บุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่น เพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายสินบน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดอบรมความรู้ให้แก่พนักงานใหม่ทุกคนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงสำนักตรวจสอบได้ตรวจสอบและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันด้วย
- **การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและการรับผิดชอบต่อสังคม** บริษัทฯ ได้จัดช่องทางอำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อ หรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ จรรยาบรรณ รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชันมายังคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการบริษัท สำนักตรวจสอบและศูนย์ควบคุมคุณภาพ โดยการร้องเรียนโดยตรง ด้วยวาจาหรือทำเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งเป็นจดหมายผ่านทางอีเมลหรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับรายละเอียดวิธีการร้องเรียนสามารถศึกษาได้จากนโยบายการแจ้งเบาะแสที่ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

4. หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศเนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงมีนโยบายให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นของรัฐ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส โดยการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย อย่างเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ ข้อมูลสำคัญที่เปิดเผย โดยสรุปมีดังนี้

1. เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
2. จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
3. จัดทำรายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง และนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ที่ได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
4. เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ
5. การเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา
6. การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการ
7. การพบปะนักวิเคราะห์และนักลงทุน
8. การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้
 - 1) วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท
 - 2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท
 - 3) รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
 - 4) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้า
 - 5) แบบ 56-1 และรายงานประจำปี ที่สามารถดาวน์โหลดได้
 - 6) โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนการถือหุ้น
 - 7) หนังสือเชิญประชุมสามัญ
 - 8) รายงานประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
 - 9) ข้อบังคับบริษัท
 - 10) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
 - 11) จรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงานของบริษัท
 - 12) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
 - 13) นโยบายการจ้างเหมา

14) โครงสร้างองค์กร

15) ข้อมูลติดต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์

4.1 การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ไปปรับใช้

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาและตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำขององค์กร รวมถึงส่งเสริมให้มีการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: CG Code) ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามบริบทของบริษัทฯ เพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน มีการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และแข่งขันได้โดยมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว สร้างประโยชน์ต่อสังคม พัฒนาและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ปี 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบและเข้าใจถึงประโยชน์และความสำคัญของการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) มาปรับใช้ตามความเหมาะสมของบริษัทฯ อย่างครบถ้วนแล้ว เพื่อสร้างผลประกอบการที่ดีและคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนต่อไป อย่างไรก็ตาม สำหรับแนวปฏิบัติที่ยังไม่เหมาะสมสำหรับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาและได้มีการออกมาตรการทดแทนที่เหมาะสมและได้บันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการเพื่อให้มีการพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยปี 2563 มีเรื่องที่บริษัทฯ ยังไม่ได้ปฏิบัติและมีมาตรการทดแทนที่เหมาะสม ดังต่อไปนี้

- 1) การกำหนดหลักเกณฑ์ของจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละท่านจะไปดำรงตำแหน่ง รวมแล้วไม่ควรเกิน 5 บริษัท
- 2) นโยบายให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก

เนื่องจากการปฏิบัติตามหลักดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการสรรหานักบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนวาระการดำรงตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอทุกปี และกรณีที่จะแต่งตั้งกรรมการอิสระให้ดำรงตำแหน่งต่อไปนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบถึงความจำเป็น ทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ

4.2 คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เรื่องคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.3. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของการจัดทำงบการเงินของบริษัท ที่สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใสถูกต้อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัท ตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้ คณะกรรมการได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

4.4. บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทฯ เปิดเผยแพร่รายงานพร้อมประวัติของกรรมการแต่ละท่าน รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการธรรมาภิบาล และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ตลอดจนรายละเอียดการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของกรรมการแต่ละท่านไว้ในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องทราบถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ ของกรรมการที่ช่วยสนับสนุนให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจได้

4.5. ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการพบปะนักวิเคราะห์และนักลงทุน จำนวน 1 ครั้ง เพื่อให้ข้อมูลทิศทางการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ โดยรายละเอียดมีดังนี้

วันที่	นักวิเคราะห์/ผู้ลงทุน (ราย)	จำนวนบริษัท (แห่ง)
27 พฤศจิกายน 2563	1	1

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลของบริษัทฯ กับนักลงทุน และบุคคลภายนอก ให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย เท่าเทียม และเป็นธรรม

ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ได้ตามรายละเอียด หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่แสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

4.6. นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และผลการปฏิบัติ

ได้รายงานไว้แล้วในหมวดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย หัวข้อสังคมและสิ่งแวดล้อม

5. หมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในฐานะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นมีหน้าที่สำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ และดูแลให้มั่นใจว่าคณะผู้บริหารได้นำนโยบายและกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว คณะกรรมการบริษัท ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติดังต่อไปนี้

5.1. โครงสร้างคณะกรรมการ

1. องค์ประกอบของคณะกรรมการ ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ
2. วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ บริษัทฯ กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับบริษัทฯ ข้อที่ 23 ซึ่งบริษัทฯ เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com
3. คุณสมบัติของกรรมการอิสระ ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการ

5.2. คณะกรรมการชุดย่อย

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อคณะอนุกรรมการ

5.3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1. ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มากด้วยความรู้และประสบการณ์ในหลายๆ ด้าน ซึ่งล้วนแต่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของบริษัทฯ กรรมการทุกท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการพิจารณากำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายทางธุรกิจที่สำคัญของบริษัทฯ และทบทวนเป็นประจำทุกปี ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ตลอดจนติดตาม กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแนวนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยฝ่ายบริหารจะต้องรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังมีส่วนร่วมในการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแนวทางการดำเนินการของคณะอนุกรรมการด้านต่างๆ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล เป็นระยะๆ ด้วย และในปี 2563 คณะกรรมการบริษัท ได้ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง และอนุมัติวิสัยทัศน์ ภารกิจและกลยุทธ์ของบริษัทฯ

การใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท จะคำนึงถึงหลักการตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายบริหารเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

2. การให้ความเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้อนุมัติจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2548 และได้อนุมัติให้มีการปรับปรุงอีก 10 ครั้ง โดยได้มอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติ เพื่อรายงานข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแนวปฏิบัติอันเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น

โดยในปี 2563 ได้มีการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการครั้งที่ 10 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563 เพื่อให้เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2563 ซึ่งมีผลบังคับใช้วันที่ 1 มกราคม 2564 และประกาศบริษัทฯ เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง

สำหรับรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

3. จริยธรรมทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดพิมพ์จรรยาบรรณของบริษัทฯ มอบให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัทฯ ทุกคน รวมถึงเผยแพร่จรรยาบรรณของบริษัทฯ ไว้ในอินทราเน็ต เพื่อสื่อสารข้อพึงปฏิบัติที่ดีที่บริษัทฯ มุ่งหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคนทราบ และยึดเป็นคติประจำใจในการปฏิบัติตัวอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับในการดูแลให้พนักงานภายใต้การบังคับบัญชาทราบเข้าใจ และก่อให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่เป็นรูปธรรม บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมหลักสูตรจรรยาบรรณของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานใหม่ทุกคนอย่างสม่ำเสมอ

รายละเอียดจรรยาบรรณของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

4. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ในจรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงาน นอกจากนี้ ยังมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบดูแลและรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีเหตุผล และเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมเป็นสำคัญ เหมือนกับการทำรายการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทุกไตรมาส รวมทั้งได้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

- การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อการจัดการ เรื่อง การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

5. ระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง
คณะกรรมการบริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังกำหนดให้คณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติและข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร ดังนี้

- **สำนักตรวจสอบ** รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ รวมถึงความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลทางบัญชีและงบการเงิน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามนโยบาย ประกาศ ระเบียบและคำสั่งของบริษัทฯ และข้อบังคับของกฎหมาย รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของระบบงาน และระบบควบคุมข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและการรักษาความปลอดภัยของระบบงาน รวมถึงการติดตามและประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ
- **สำนักกักกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ** รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานต่างๆ พร้อมประเมินความเหมาะสมของวิธีการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ รวมทั้งติดตามทันทีเมื่อเกิดความบกพร่องหรือไม่เหมาะสม และศึกษาวิเคราะห์ ให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อปฏิบัติ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งดูแลติดตามอย่างสม่ำเสมอ
- **ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร** รายงานตรงต่อผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยง พร้อมจัดทำดัชนีชี้วัดร่วมกับหน่วยงานต่างๆ และให้คำปรึกษา แนะนำขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงแก่หน่วยงานต่างๆ ทั่วทั้งองค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวจะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ

เพื่อพิจารณานุมัติเป็นประจำทุกปี อีกทั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะติดตามดูแลความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงทบทวนความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนสื่อสารให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

ในปี 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 และจัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563

5.4. การประชุมคณะกรรมการ

1. **กำหนดการประชุม** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยมีการแจ้งกำหนดตารางการประชุม คณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบ กำหนดการดังกล่าวในการประชุมไตรมาสที่ 4 ของทุกปี เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ อาจมีการประชุมวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม สำหรับปี 2563 การประชุมคณะกรรมการเป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้เป็นผลให้มีการประชุมเข้าร่วมประชุมโดยเฉลี่ยเกินกว่าร้อยละ 80 ของคณะกรรมการทั้งหมด
2. **การพิจารณากำหนดวาระการประชุม** เลขานุการบริษัทเป็นผู้รวบรวมเรื่องที่สำคัญที่จะกำหนดเป็นวาระการประชุม นำเสนอต่อประธานกรรมการเพื่อขอความเห็นชอบแล้วจัดเป็นระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านมีอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยผ่านเลขานุการบริษัท
3. **การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม** เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมกรรมการ และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน พร้อมทั้งวาระการประชุมและเอกสารประกอบอย่างครบถ้วน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาในการพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ในปี 2563 สามารถส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านภายในกำหนดทุกครั้ง
4. **การดำเนินการประชุม** ประธานกรรมการเปิดโอกาสให้กรรมการสามารถเสนอความคิดเห็นและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุม ดูแล และอื่นๆ ได้ทุกเรื่องโดยไม่จำกัดเวลา ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าวชัดเจน เลขานุการคณะกรรมการจะบันทึกการประชุมแบบสรุปประเด็นที่สำคัญพร้อมมติของที่ประชุม โดยจะ

ให้คณะกรรมการรับรองรายงานการประชุมในการประชุมคณะกรรมการครั้งถัดไป และในการประชุมทุกครั้ง เลขานุการคณะกรรมการจะจัดเก็บรายงานการประชุมไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อการอ้างอิงและสามารถตรวจสอบโดยคณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องได้โดยสะดวก

5. **การเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม** ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้งตลอดปี 2563 จะมีผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร และผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รับผิดชอบหน่วยงานด้านบัญชีและการเงิน เข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถาม หรือข้อสงสัยต่างๆ ของคณะกรรมการด้วยทุกครั้ง
6. **การเข้าถึงสารสนเทศ** โดยเหตุที่คณะกรรมการบริษัทฯ มิได้มีการประชุมกันทุกเดือน ดังนั้น บริษัทฯ จึงจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอให้คณะกรรมการทุกท่านทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2550 เป็นต้นมาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้น กรรมการยังสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทด้วย
7. **การประชุมร่วมกันของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร** ในปี 2549 คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัตินโยบายสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก อย่างไรก็ตาม ตลอดปี 2563 นอกจากการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อปฏิบัติการตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารยังมิได้มีการประชุมระหว่างกันเองแต่อย่างใด

สรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในปี 2563 ได้รับรู้ไว้แล้วในหัวข้อการจัดการว่าด้วยเรื่องคณะกรรมการบริษัทฯ

5.5. การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ จึงจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการ เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการต่อไป โดยการประเมินผลคณะกรรมการแบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ เพื่อให้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการบริษัท
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล เพื่อใช้ประเมินผลตนเองในการปฏิบัติภาระหน้าที่ของการเป็นกรรมการบริษัท
3. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการธรรมาภิบาล คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

บริษัทฯ มีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล และกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ดังนี้

1. ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ การดำเนินงานของคณะกรรมการรายบุคคล และการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. เลขานุการบริษัทสรุปและเสนอผลการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท
3. คณะกรรมการธรรมาภิบาลนำผลการประเมิน เพื่อพิจารณาปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ

โดยวัตถุประสงค์การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการบริษัท จะมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน แยกได้ดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ
การประเมินผลประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ แบ่งหัวข้อการประเมิน 6 หมวด ได้แก่
 - 1.1 นโยบายคณะกรรมการ
 - 1.2 การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ
 - 1.3 โครงสร้างของคณะกรรมการ
 - 1.4 แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ
 - 1.5 การจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการ
 - 1.6 คุณลักษณะของกรรมการ

ในปี 2563 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยเฉลี่ยได้คะแนน 4.84 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.80 เกือบเคียงกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล มีหัวข้อการประเมิน 3 หมวด ได้แก่
 - 2.1 โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
 - 2.2 การประชุมคณะกรรมการ
 - 2.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ในปี 2563 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยเฉลี่ยได้คะแนน 4.78 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.60 เกือบเคียงกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

3. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย มีหัวข้อการประเมิน 3 หมวด ได้แก่

- 3.1 โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อย
- 3.2 การจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
- 3.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย

ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 3 คณะ เป็นดังนี้

- 1) คณะกรรมการตรวจสอบ
ในปี 2563 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยเฉลี่ยได้คะแนน 5 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งเท่ากับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา
- 2) คณะกรรมการธรรมาภิบาล
ในปี 2563 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยเฉลี่ยได้คะแนน 4.97 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.4 ซึ่งเท่ากับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา
- 3) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
ในปี 2563 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยเฉลี่ยได้คะแนน 4.90 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.0 เกือบเคียงกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

5.6 กระบวนการกำหนดและความเหมาะสมของค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายกำหนดค่าตอบแทนกรรมการให้อยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ ที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน ในการนี้ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ทำหน้าที่พิจารณาโดยคำนึงถึงขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่านก่อนเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติอีกครั้งหนึ่ง นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เป็นประจำปีทุกปี เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดค่าตอบแทน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณานุมัติ

ในปี 2563 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณานุมัติค่าตอบแทน

5.7 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของ บริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการปรับปรุงการ ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้ารับ

การอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความรู้และช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับปี 2563 กรรมการของบริษัทฯ ได้เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	หลักสูตร
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยากร ประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1/2563

สำหรับการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญ ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ โดยทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง กรรมการใหม่ บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดให้มีการแนะนำ แนวทางการดำเนินงานในภาพรวมของบริษัทฯ โครงสร้างคณะกรรมการ บริษัทฯ และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเข้าใจและ

เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ พร้อมจัดส่งเอกสาร ประกอบให้กับกรรมการที่เข้าใหม่ เช่น รายงานประจำปี นโยบายการ กำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณบริษัท นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และนโยบายการจ้างเบาะแส เป็นต้น

การควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยง

1. ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสม เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการตั้งใจ พัฒนา และรักษานูคลาการที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอเพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
11. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นนำไปสู่การปฏิบัติได้

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)

13. องค์กรมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม
17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ แล้ว มีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม ไม่มีข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายใน มีการควบคุม ดูแลการป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามแบบประเมินฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์เช่นเดียวกับคณะกรรมการบริษัทฯ คือ บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมดูแล ป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและ

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ นายวิเชียร โมสิวรรณ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมที่จะ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนางสาวอุมพร ทวณุตตา

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบ ภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ข้อมูลรายละเอียด คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและ งานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

รายละเอียดและคุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและงานกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบมีดังนี้

นายวิเชียร โมสิวรรณ

หน่วยงาน	สำนักตรวจสอบ
ตำแหน่ง	รองผู้อำนวยการอาวุโส
คุณวุฒิการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประสบการณ์การทำงาน	<ul style="list-style-type: none">- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน- ผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ค. - ธ.ค. 2558- ผู้จัดการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - พ.ค. 2558- Head of Compliance and Enterprise Risk Management บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557
การอบรมและดูงาน	<ul style="list-style-type: none">- Anti-Corruption The Practical Guide- Integrated Risk Management & Strategy- กลยุทธ์การลงทุนสำหรับธุรกิจประกันภัย- GRC: Governance Risk Compliance

นางสาวอุมพร ทวณุตตา

หน่วยงาน	สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
ตำแหน่ง	รองผู้อำนวยการ
คุณวุฒิการศึกษา	บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษทางคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช Certified Professional Internal Auditor (CPIA)
ประสบการณ์การทำงาน	<ul style="list-style-type: none">- รองผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2558 - ปัจจุบัน- รองผู้อำนวยการ ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2558 - ปัจจุบัน- ผู้จัดการ ส่วนตรวจสอบปฏิบัติการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - 2558- Head of Operations Audit บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557- ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - 2549
การอบรมและดูงาน	<ul style="list-style-type: none">- Governance as a Driving Force for Business Sustainability- Risk Oversight: High Priority of the Board- KPI, KRI และ KCI กับการบริหารความเสี่ยง- Risk & Capital Management- การบริหารความเสี่ยงองค์กร- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปราม การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายให้แก่ผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนเลขที่	0107536000625
เริ่มกิจการ	ปี 2490
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	รับประกันวินาศภัย
รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด	วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ที่ตั้ง: สำนักงานใหญ่	อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0 2285 8888 โทรสาร 0 2610 2100 รับแจ้งอุบัติเหตุทั่วประเทศ 24 ชั่วโมง โทรศัพท์ 1620 www.bangkokinsurance.com

สาขาและสำนักงาน

กาญจนบุรี

591, 593 ถนนแสงชูโตใต้ ตำบลปากแพรก
อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทรศัพท์ 0 3451 7565 โทรสาร 0 3451 3391

กาญจนากิเซก

9/30 หมู่ 8 ถนนกาญจนากิเซก แขวงบางไผ่
เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทรศัพท์ 0 2865 3300 โทรสาร 0 2865 3311

ขอนแก่น

345 หมู่ 4 ถนนประชาสโมสร ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0 4324 1090 โทรสาร 0 4324 1095

จันทบุรี

555/7-8 หมู่ 5 ถนนรักษาดิษฐ์มูล ตำบลท่าช้าง
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000
โทรศัพท์ 0 3930 1412 โทรสาร 0 3930 1417

ฉะเชิงเทรา

665/7 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ 0 3898 1389 โทรสาร 0 3898 1397

ชลบุรี

209/21-22 หมู่ 3 ถนนพระยาสุริยง ตำบลเสม็ด
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 0 3312 3545 โทรสาร 0 3312 3592

ชุมพร

168/1-2 หมู่ 5 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร
จังหวัดชุมพร 86000
โทรศัพท์ 0 7765 8734 โทรสาร 0 7765 8738

เชียงราย

124/9 หมู่ 4 ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย
จังหวัดเชียงราย 57100
โทรศัพท์ 0 5371 7291 โทรสาร 0 5371 7295

เชียงใหม่

102 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0 5321 9182 โทรสาร 0 5322 3644

ตรัง

50/17-18 หมู่ 10 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลโคกหล่อ
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทรศัพท์ 0 7558 2848 โทรสาร 0 7558 2847

นครปฐม

176, 178 ถนนทรงพล ตำบลลำพญา อำเภอเมืองนครปฐม
จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์ 0 3427 3055 โทรสาร 0 3427 3060

นครราชสีมา

22/6 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0 4424 5288 โทรสาร 0 4424 5500

นครศรีธรรมราช

6/33-34 ซอยทวินโลตัส ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 0 7577 4636 โทรสาร 0 7577 4640

นครสวรรค์

49/52-53 หมู่ 5 ถนนไกรลาศ ตำบลนครสวรรค์ตก
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0 5688 2341 โทรสาร 0 5688 2347

พุกยา

131/27-28 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลหนองปรือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์ 0 3841 1213 โทรสาร 0 3842 5209

พิษณุโลก

362/19 หมู่ 3 ถนนมิตรภาพ ตำบลรัษฎา
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0 5530 4291 โทรสาร 0 5530 4296

ภูเก็ต

101/9 หมู่ 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 โครงการบายพาส สแควร์
ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 83120
โทรศัพท์ 0 7630 4055 โทรสาร 0 7630 4059

มุกดาหาร

81/6 ถนนมุกดาหาร-คอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0 4261 4245 โทรสาร 0 4261 4249

แม่สอด

11/32-33 ถนนสายเอเชีย ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด
จังหวัดตาก 63110
โทรศัพท์ 0 5553 6517 โทรสาร 0 5553 6521

ร้อยเอ็ด

295, 295/1 ถนนเทวาภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0 4351 2521 โทรสาร 0 4351 2530

ระยอง

313/6-7 หมู่ 5 ถนนสุขุมวิท (บายพาส 36) ตำบลเชิงเนิน
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์ 0 3891 5818 โทรสาร 0 3891 5808

รังสิต

52/18 หมู่ 2 ถนนรังสิต-ปทุมธานี ตำบลบางพูน
อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 0 2567 1121 โทรสาร 0 2567 2180

ราชบุรี

159/27-28 ถนนเพชรเกษม (สายเก่า) ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000
โทรศัพท์ 0 3232 8016 โทรสาร 0 3232 8017

ลาชาล

1043 ถนนลาชาล แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0 2745 8806 โทรสาร 0 2745 8817

ลำปาง

235-237 ถนนไฮเวย์ลำปาง-งาว ตำบลสวนดอก
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100
โทรศัพท์ 0 5402 0170 โทรสาร 0 5402 0175

สมุทรสาคร

199/1 หมู่ 3 ตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร
จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ 0 3417 1980 โทรสาร 0 3417 1984

สระบุรี

36/1 หมู่ 1 ตำบลดาวเรือง อำเภอเมืองสระบุรี
จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0 3671 3713 โทรสาร 0 3671 3718

สุพรรณบุรี

150/20-21 ถนนมาลัยแมน ตำบลรั้วใหญ่
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
โทรศัพท์ 0 3545 1811 โทรสาร 0 3545 1815

สุราษฎร์ธานี

84/25 หมู่ 2 ถนนสุราษฎร์-พุนพิน ตำบลมะขามเตี้ย
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0 7727 3806 โทรสาร 0 7727 3805

สุรินทร์

369/1-2 หมู่ 16 ตำบลหลักไผ่ อำเภอเมืองสุรินทร์
จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ 0 4455 8620 โทรสาร 0 4455 8662

หัวหิน

66/115-116 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ 0 3252 2090 โทรสาร 0 3252 2099

หาดใหญ่

830 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 0 7422 0961 โทรสาร 0 7423 2576

อยุธยา

138/5-6 หมู่ 3 ตำบลไผ่ลิง อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 0 3532 3191 โทรสาร 0 3532 3173

อัญประเทศ

4-5 ถนนธนวิถี ตำบลอัญประเทศ อำเภออัญประเทศ
จังหวัดสระแก้ว 27120
โทรศัพท์ 0 3723 2673 โทรสาร 0 3723 2822

อุดรธานี

154/6 หมู่ 2 ตำบลนาดี อำเภอเมืองอุดรธานี
จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0 4293 1585 โทรสาร 0 4293 1610

อุดรดิตถ์

2/48-49 ถนนเจริญธรรม ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์
จังหวัดอุดรดิตถ์ 53000
โทรศัพท์ 0 5541 6560 โทรสาร 0 5541 6564

อุบลราชธานี

949/9 ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0 4531 2081 โทรสาร 0 4531 2085

สาขาเฉพาะเพื่อบริการผู้ใช้ค่าสินไหมทดแทน

เกษตร-นวมินทร์

111/19 หมู่ 4 ซอยประเสริฐมนูกิจ 23 ถนนเกษตร-นวมินทร์
แขวงจรัญบุรี เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทรศัพท์ 0 2553 3171-3 โทรสาร 0 2553 3170

พัฒนาการ

148 ซอยพัฒนาการ 20 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ 0 2717 8600-3 โทรสาร 0 2717 8660

สามเสน

45/11 ถนนเศรษฐศิริ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2279 5075-7, 0 2279 6615 โทรสาร 0 2279 6616

สาขาย่อย

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

999 ห้อง 412 ชั้น 4 อาคาร 302 หมู่ 7 ถนนบางนา-ตราด
ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทรศัพท์ 0 2134 4038-9 โทรสาร 0 2134 3598

BKI Care Station

จุดบริการประกันภัยในห้างสรรพสินค้า

เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พส-ราม 9

โทรศัพท์ 0 2160 3808, 09 0197 3925 โทรสาร 0 2160 3808

เซ็นทรัลพลาซ่า วอนแท่น

โทรศัพท์ 0 4328 8136, 08 5485 7593 โทรสาร 0 4328 8136

เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ

โทรศัพท์ 0 2835 3261, 08 1833 6402 โทรสาร 0 2835 3261

เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี

โทรศัพท์ 0 3805 3947, 08 1934 4416 โทรสาร 0 3805 3947

เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย

โทรศัพท์ 0 5317 9841, 08 1702 0610 โทรสาร 0 5317 9841

เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า

โทรศัพท์ 0 2884 8282, 08 4751 7179 โทรสาร 0 2884 8282

เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2

โทรศัพท์ 0 2872 4060, 08 1373 8400 โทรสาร 0 2872 4060

เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 3

โทรศัพท์ 0 2673 5512, 08 9967 7455 โทรสาร 0 2673 5512

เซ็นทรัลพลาซ่า พิชญ์โลก

โทรศัพท์ 0 5533 8485, 09 0197 3924 โทรสาร 0 5533 8485

เซ็นทรัลพลาซ่า รัตนาริเบส

โทรศัพท์ 0 2525 4566, 08 1875 0203 โทรสาร 0 2525 4566

เซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา

โทรศัพท์ 0 2970 5726, 08 4360 7400 โทรสาร 0 2970 5726

เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว

โทรศัพท์ 0 2937 0187, 08 1172 9459 โทรสาร 0 2937 0187

เซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต

โทรศัพท์ 0 2004 9160, 06 3221 9907 โทรสาร 0 2004 9160

เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี

โทรศัพท์ 0 7760 2705, 08 1902 4875 โทรสาร 0 7760 2705

เซ็นทรัลพลาซ่า อุตรธานี

โทรศัพท์ 0 4292 1473, 08 4388 3129 โทรสาร 0 4292 1473

เซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี

โทรศัพท์ 0 4542 2400, 08 1172 9608 โทรสาร 0 4542 2400

เซ็นทรัลพลาซ่า ภูเก็ต

โทรศัพท์ 0 7624 8084, 08 1737 0053 โทรสาร 0 7624 8084

เซ็นทรัลเวิลด์

โทรศัพท์ 0 2646 1850, 08 1833 6254 โทรสาร 0 2646 1850

เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน

โทรศัพท์ 0 2121 4657, 08 9967 7451 โทรสาร 0 2121 4657

เดอะมอลล์ ท่าพระ

โทรศัพท์ 0 2477 7013, 08 4360 7380 โทรสาร 0 2477 7013

เดอะมอลล์ บางกะปิ

โทรศัพท์ 0 2363 3157, 08 4874 3926 โทรสาร 0 2363 3157

เดอะมอลล์ บางแค

โทรศัพท์ 0 2454 5348, 08 4360 7375 โทรสาร 0 2454 5348

พาราไดซ์ พาร์ค

โทรศัพท์ 0 2047 0315, 08 5485 7592 โทรสาร 0 2047 0315

ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต

โทรศัพท์ 0 2958 0787, 08 1832 7767 โทรสาร 0 2958 0787

แฟชั่นไอส์แลนด์

โทรศัพท์ 0 2947 5670, 08 1373 7951 โทรสาร 0 2947 5670

เมกาบางนา

โทรศัพท์ 0 2105 1655, 06 3272 1727 โทรสาร 0 2105 1655

สยามคอมเพล็กซ์

โทรศัพท์ 0 2632 0194, 08 9204 9798 โทรสาร 0 2632 0194

ประเภทของการรับประกันภัย

การประกันอัคคีภัย

- การประกันอัคคีภัย
- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- การประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก
- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล
- การประกันภัยตัวเรือ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ให้บริการโลจิสติกส์
- การประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้าน
- การประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงภาคสมัครใจ (ไมโครอินซัวรันส์)

การประกันภัยรถยนต์

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล

- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพแบบเฉพาะโรค
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลและกลุ่มทั่วไป
- การประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
- การประกันภัยการเดินทางสำหรับนักเรียนหรือนักศึกษาที่ไปศึกษาในต่างประเทศ
- การประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)
- การประกันภัยโรคมะเร็ง
- การประกันภัยโรคมะเร็งพลัสอุบัติเหตุ
- การประกันภัยโรคติดต่อแบบระบุโรค
- การประกันภัยพิทกภัยโรคภัยร้ายแรง
- การประกันภัยสินเชื่อ แบบจำนวนเงินเอาประกันภัยคงที่
- การประกันภัยผู้โดยสารเรือสำหรับโดยสาร
- การประกันภัยรักษาสภาพ สำหรับโครงการประกันภัยสุขภาพส่วนบุคคลสำหรับชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าสู่ประเทศไทย เพื่อพำนักระยะยาว

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน

- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- การประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยกระจก
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยแผ่นป้ายโฆษณา
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองการก่อการร้าย
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- การประกันภัยร้านทอง
- การประกันภัยสำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกันของอุปกรณ์เครื่องใช้
- การประกันภัยเพื่อให้ผู้ให้เช่าและผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม

- การประกันภัยการปฏิบัติงานตามสัญญา
- การประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน
- การประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- การประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง
- การประกันภัยเครื่องจักร

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย

- การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง
- การประกันภัยความรับผิดสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับโรงพยาบาล
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับสถาปนิกและวิศวกร
- การประกันภัยความรับผิดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
- การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกสำหรับการทำเหมืองแร่

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่นๆ

- การประกันภัยความซื่อสัตย์
- การประกันภัยอิสรภาพ
- การประกันภัยสินเชื่อทางการค้า
- การประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับเจ้าบ้าน
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ
- การประกันภัยมงคลสมรส
- การประกันภัยร้านค้า
- การประกันภัยผู้ค้าประกันเงินกู้
- การประกันภัยขาดผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการไต่รถยนต์
- การประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- การประกันภัยไซเบอร์
- การประกันภัยเครื่องบิน
- การประกันภัยสำหรับผู้จัดงาน
- การประกันภัยความเสียหายทุกชนิดของตัวเครื่องบินและอะไหล่
- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับลูกเรือและผู้บริหารการบิน
- การประกันภัยคุ้มครองผู้พักในห้องพัก ตามกฎหมายว่าด้วยห้องพัก
- การประกันภัยเพื่อการใช้เรือกลเดินทะเลเฉพาะเขต
ที่ใช้ในกิจการพิเศษประเภทเจ็ตสกีเพื่อเช่า
- การประกันภัยสำหรับผู้ขับขีรถจักรยาน
- การประกันภัยสวนทุเรียน
- การประกันภัยทุเรียนภูเขาไฟศรีสะเกษ

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายกะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9991
SET Center: 0 2009 9999
email: SETContactCenter@set.or.th
www.set.or.th/tsd

ผู้แทนผู้ถือหุ้น

- ไม่มี

ผู้สอบบัญชี

รัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4951
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลอรัชดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2264 0777
โทรสาร 0 2264 0789-90
email: ernstyoung.thailand@th.ey.com
www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย

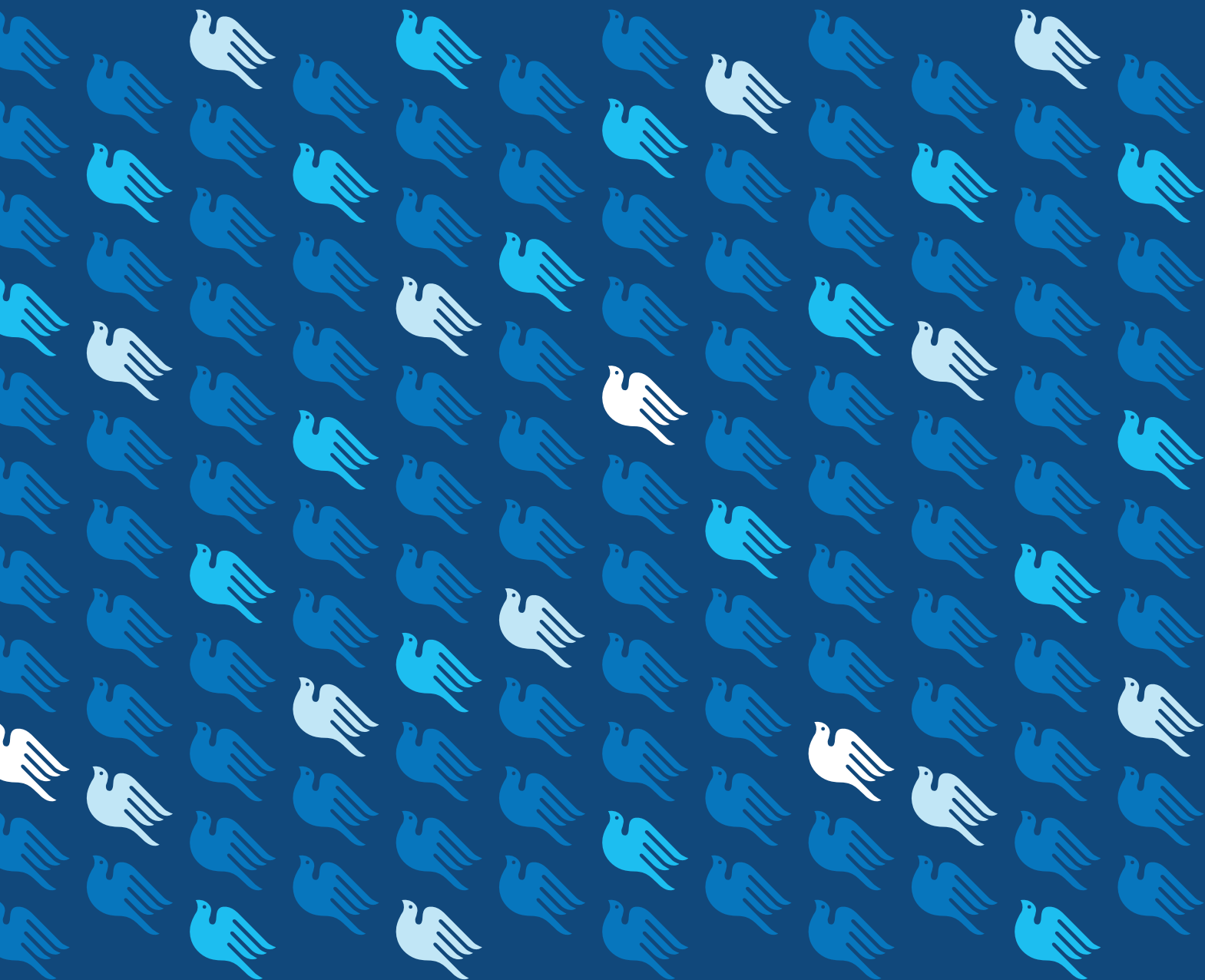
- ไม่มี

ที่ปรึกษาทางการเงิน

- ไม่มี

สถาบันการเงินที่ติดต่อ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0 2285 8888 โทรสาร 0 2610 2100

bangkokinsurance.com