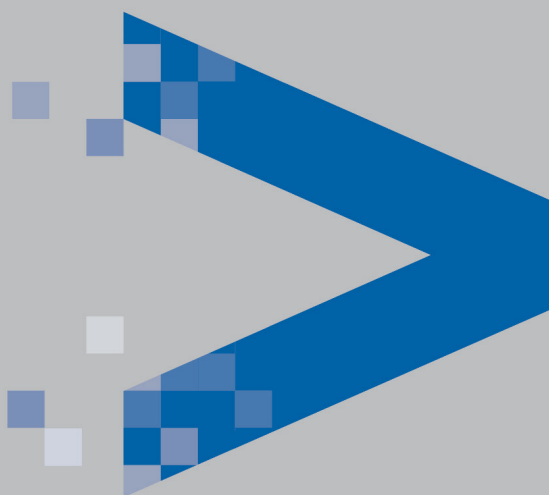


Strive **MORE**
for You to
Get **MORE**



> สารบัญ

เรื่อง	หน้า
วิสัยทัศน์และพันธกิจ	4
ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน	6
สารจากประธานกรรมการ	9
สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	11
Strive MORE for You to Get MORE	14
คณะกรรมการธนาคาร	28
คณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	42
เจ้าหน้าที่บริหาร	44
โครงสร้างองค์กร	46
ภาวะเศรษฐกิจไทยและธุรกิจธนาคารพาณิชย์	49
กลยุทธ์องค์กรและการประกอบธุรกิจ	53
การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ	60
โครงสร้างการจัดการ	70
การกำกับดูแลกิจการ	88
ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น	117
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการลงทุน	119

เรื่อง	หน้า
ความรับผิดชอบต่อสังคม	120
การควบคุมภายใน	131
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	132
รายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	133
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน	135
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	136
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	146
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	149
งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	152
ข้อมูลบริษัท	293
การลงทุนของธนาคารทหารไทยในบริษัทอื่น	294
ช่องทางให้บริการในประเทศ	297
สาขาในต่างประเทศ	298
ธนาคารตัวแทน	299
เอกสารแนบ 1-4	300

นักลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

จากเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ธนาคาร www.tmbbank.com

วิสัยทัศน์

ที่เอ็มบี จุดประกายให้ทุกคน
ใช้พลังของตนเอง เพื่อเปลี่ยนชีวิตให้ดีขึ้น

พันธกิจ

- > ให้ลูกค้าสามารถใช้ชีวิตได้เต็มที่ในแบบที่ต้องการ
- > เพิ่มมูลค่ากิจการและผลตอบแทนที่เหมาะสม
แก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- > เป็นที่ทำงานที่ดีที่สุด ที่ให้พนักงานได้รับโอกาส
และการพัฒนา รวมทั้งสามารถใช้ศักยภาพได้เต็มที่
ในการลงมือทำในสิ่งที่แตกต่าง
- > มีส่วนร่วมในการสร้างและเพิ่มคุณค่าของสังคม
ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

TMB Experience



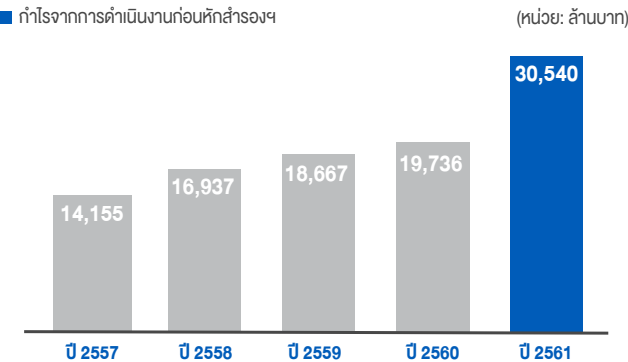
> ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน

งบการเงินรวม (หน่วย: ล้านบาท)

รายการสำคัญในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2561	2560	2559	2558	2557
รายได้ดอกเบี้ย	35,128	34,713	35,631	36,430	35,848
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	10,632	9,979	10,870	13,210	14,253
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	24,497	24,734	24,761	23,220	21,595
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิและรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	23,545	12,705	10,462	10,230	8,358
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	48,042	37,439	35,223	33,450	29,953
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	17,475	17,792	16,589	16,467	15,774
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	16,100	8,915	8,649	5,479	3,437
ภาษีเงินได้	2,866	2,004	1,740	2,153	1,190
กำไรสำหรับปี	11,601	8,728	8,244	9,351	9,552
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	11,601	8,687	8,226	9,333	9,539
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	41	18	18	13
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี-สุทธิจากภาษีเงินได้	-48	164	1,596	37	1
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	11,554	8,892	9,841	9,389	9,552
กำไรต่อหุ้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.2646	0.1982	0.1879	0.2134	0.2185

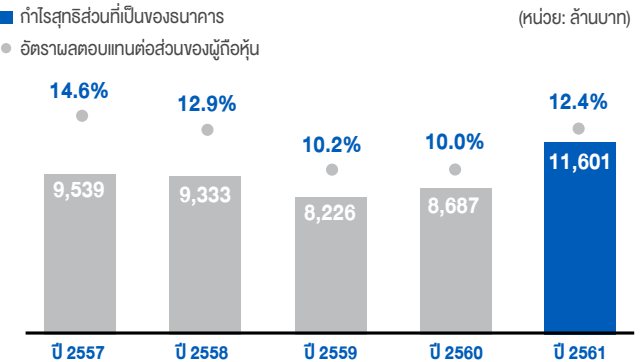
รายการสำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน	2561	2560	2559	2558	2557
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและดอกเบี้ยค้างรับ	687,015	644,342	594,356	581,844	531,429
รวมสินทรัพย์	891,713	843,872	797,316	838,937	809,182
เงินรับฝาก	649,568	611,430	598,948	644,694	571,625
รวมหนี้สิน	792,934	754,016	713,468	762,339	739,389
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	98,779	89,856	83,848	76,598	69,793
ส่วนของผู้ถือหุ้น	98,779	89,856	83,723	76,491	69,704
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	125	107	89

ความสามารถในการสร้างรายได้



หมายเหตุ: งบการเงินรวม

ความสามารถในการทำกำไร



หมายเหตุ: งบการเงินรวม

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	2561	2560	2559	2558	2557
ความสามารถในการทำกำไร					
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	12.4%	10.0%	10.2%	12.9%	14.6%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	1.4%	1.1%	1.0%	1.1%	1.2%
อัตราส่วนต้นทุนต่อรายได้ ^{1/}	36.4%	47.3%	46.9%	49.2%	52.6%
ส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ย	2.94%	3.13%	3.17%	3.02%	2.95%
ฐานะสภาพคล่อง					
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก ^{2/}	106%	105%	99%	90%	93%
สัดส่วนเงินฝากกระแสเงินสดและออมทรัพย์ต่อเงินรับฝาก ^{3/}	88%	86%	80%	73%	69%
ความเพียงพอของเงินกองทุน (งบเฉพาะธนาคาร)					
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่หนึ่ง	13.6%	13.2%	12.8%	11.3%	11.0%
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง	17.5%	17.3%	18.1%	16.7%	18.3%
คุณภาพสินทรัพย์					
อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพ	2.76%	2.35%	2.53%	2.99%	2.85%
อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ	152%	143%	143%	142%	157%
อื่นๆ					
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท/หุ้น)	2.25	2.05	1.91	1.75	1.60
จำนวนพนักงาน	8,373	8,551	8,980	9,270	8,854
จำนวนสาขา	416	431	452	450	460
จำนวนตู้ ATM (ข้อมูลปี 2558-61 รวม ADM)	2,891	2,841	2,783	2,796	2,365

หมายเหตุ:

1/ ไม่รวมรายการพิเศษและรายการที่เกี่ยวข้องกับเงินให้สินเชื่อ

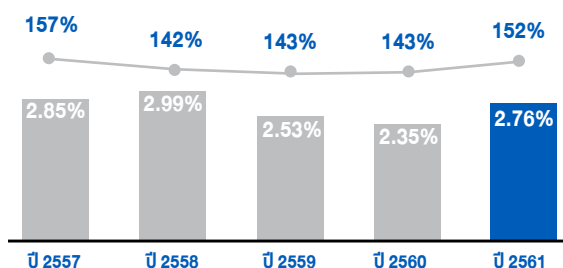
2/ ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

3/ รวมเงินฝาก No-Fixed และ ME แต่ไม่รวม NCD และ FCD

คุณภาพสินทรัพย์

■ อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพ

● อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ

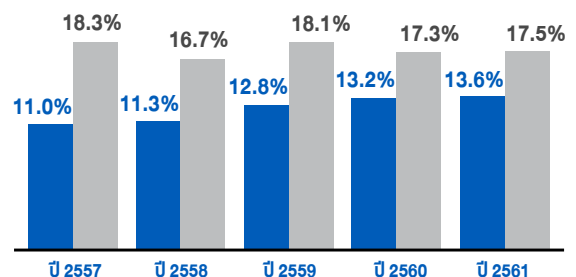


หมายเหตุ: งบการเงินรวม

ความเพียงพอของเงินกองทุน

■ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่หนึ่ง

■ อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง



หมายเหตุ: งบการเงินเฉพาะ



> สารจากประธานกรรมการ

ปี 2561 นับเป็นปีที่ท้าทายอีกปีหนึ่ง เนื่องจากสถานการณ์เศรษฐกิจโลกที่ได้รับผลกระทบจากกรณีพิพาททางการค้าระหว่างสหรัฐฯ และจีน รวมถึงแผนการถอนตัวออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร ไปจนถึงการดำเนินนโยบายการเงินแบบเข้มงวดที่เกิดขึ้นในหลายประเทศที่เป็นเศรษฐกิจหลัก ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยเผชิญกับความผันผวนสูง และชะลอตัวลงในช่วงครึ่งปีหลัง ตามการเติบโตที่ชะลอลงของ 2 ปัจจัยหลัก ซึ่งได้แก่ การส่งออกและการท่องเที่ยว ทำให้เศรษฐกิจไทยในปี 2561 เติบโตได้ที่ร้อยละ 4.1 ต่ำกว่าที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ คาดการณ์ไว้ที่ร้อยละ 4.2

ท่ามกลางสภาวะการดำเนินงานดังกล่าว ที่เอ็มบียังคงเน้นการดำเนินงานธุรกิจและการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ เพื่อสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต โดยผลลัพธ์จากการพัฒนาและดำเนินงานอย่างรอบคอบที่เอ็มบีให้ความสำคัญมาโดยตลอดนี้ ทำให้ธนาคารได้รับการปรับอันดับความน่าเชื่อถือเพิ่มขึ้นจาก พีทช ภูเก็ต โดยปรับอันดับความน่าเชื่อถือระยะยาวภายในประเทศ (National Long-Term Rating) จาก A+ เป็น AA- ในขณะที่ผู้จัดอันดับเอสแอนด์พี (S&P) ปรับ Baseline Credit Assessment ของธนาคารจาก ba2 เป็น ba1 และปรับแนวโน้ม หรือ Outlook จากคงที่ (Stable) เป็นเชิงบวก (Positive)

นอกจากการกวาดรางวัลมาให้ถึงแก่แล้ว ธนาคารก็ยังไม่เคยหยุดพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน เพื่อให้อุปสงค์ได้รับประสบการณ์ทางการเงินที่ดีขึ้น จากความมุ่งมั่นตั้งใจเหล่านี้ทำให้ในปี 2561 ทีเอ็มบีได้รับรางวัลเกียรติยศมากมาย ไม่ว่าจะเป็น แอปพลิเคชัน “TMB TOUCH” ที่ได้รับรางวัล “TAB Digital Inclusive Award 2018” ให้เป็นแอปพลิเคชันที่ดีที่สุดสำหรับผู้พิการทางสายตา จากสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย ขณะที่ TMB WOW ซึ่งเป็นอัลติโปรแกรมนของธนาคารก็ได้รับรางวัล “Mobile Banking Initiative” นอกจากนี้ ยังได้รับรางวัล “The Best Digital Distribution Network of the Year” จาก The Asian Banking & Finance Awards และ “The Best in Treasury and Working Capital – Public Sector Award” หรือรางวัลยอดเยี่ยมด้านการบริหารเงินและเงินทุนหมุนเวียน – ภาครัฐ จาก THE Asset นิตยสารด้านการเงินและการธนาคารชั้นนำของเอเชีย

ยังไปก่อนหน้านี้ การให้บริการด้านกองทุนรวมแบบเปิด (Open Architecture) ซึ่งมีแนวโน้มในการเพิ่มโอกาสในการผลตอบแทนมากกว่าเดิม โดยลูกค้าทุกกลุ่มสามารถที่จะเลือกลงทุนในกองทุนรวมคุณภาพที่ธนาคารคัดสรรจากหลากหลายบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยังได้รับรางวัล "Wealth Management Platform" จาก The Asian Banking & Finance Awards เช่นกัน และที่สำคัญ ในปี 2561 ทีเอ็มบีได้ร่วมทำสัญญาเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจกับ อีเอสพีอิงเวสท์แคปิตอล (สิงคโปร์) เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งให้กลยุทธ์การวางกองทุนรวมแบบ Open Architecture เสริมสร้างศักยภาพในการให้บริการและนำเสนอผลิตภัณฑ์คุณภาพที่หลากหลายจากพันธมิตรระดับสากล อันจะเป็นการเพิ่มพูนประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับมากยิ่งขึ้น

การกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนที่เป็นสิ่งที่ที่เอ็มบีให้ความสำคัญมาโดยตลอด ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยได้กำหนดกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน เพื่อให้อสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานที่ดีที่สุดและเป็นไปตามกฎเกณฑ์ใหม่ๆ ที่ประกาศใช้ ด้วยความมุ่งมั่นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเหล่านี้ ส่งผลให้ที่เอ็มบีได้รับรางวัลอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 ที่เอ็มบีได้รับการจัดอันดับ “ดีเลิศ” (Excellence) ด้านการกำกับดูแลกิจการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ติดต่อกันเป็นปีที่ 10 และได้รับเลือกให้เป็น 1 ใน 100 บริษัทจดทะเบียนชั้นนำที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (ESG) จากสถาบันไทยพัฒน์ เป็นปีที่ 4 ทั้งยังได้รับการจัดให้เป็นส่วนหนึ่งในดัชนี FTSE4Good เป็นปีที่ 2 จาก FTSE ESG Advisory และเป็นปีแรกที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นหลักทรัพย์ที่อยู่ในดัชนีหุ้นยั่งยืน หรือ SETTHSI โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอีกด้วย

ในด้านสังคม ที่เอ็มบีมีเจตนารมณ์อันแน่วแน่ที่จะมอบสิ่งที่ดี กลับคืนให้กับชุมชนและสังคมตลอดมา ในปี 2561 ธนาคารสนับสนุนให้พนักงานจิตอาสา ทั้งพนักงานสาขาที่อยู่ในชุมชนนั้นๆ และจากสำนักงานใหญ่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืนผ่านโครงการ**Tw-ฟ้าเพื่อชุมชน** รวม 37 โครงการ ขณะเดียวกันก็สามารถระดมทุนได้กว่า 9 ล้านบาท จากกิจกรรม **TMB | ING PARKRUN** เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจให้ได้รับการผ่าตัด โดยการดำเนินการของมูลนิธิเด็กโรคหัวใจในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์

นอกจากนี้ ก็ยังมียังได้เปิดตัว “**ปันบุญ**” (www.punboon.org) เว็บไซต์แรกของไทย ที่รวบรวมองค์กรสาธารณกุศลและโครงการเพื่อสังคมทั่วประเทศไว้ด้วยกัน ต่อยอดโครงการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน ในด้านการพัฒนาระบบบริจาคเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) เพื่อเป็นช่องทางใหม่ที่มอบความสะดวกในการบริจาค เพื่อสาธารณกุศล ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โดยที่นับบริจาคได้รับการลดหย่อนภาษีอย่างถูกต้องไม่ต้องแนบเอกสารเพิ่มเติม นับว่าเป็นการตอบโจทย์ความต้องการของนักบริโภคในยุคดิจิทัลอย่างแท้จริง

ผมเชื่อว่าจากความตั้งใจจริงและการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพของผู้บริหารและพนักงาน ภายใต้ปรัชญา Make **THE** Difference จะทำให้กีเอ็มบีเติบโตอย่างต่อเนื่อง และสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างยั่งยืน ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ผมขอชื่นชมผู้บริหารและพนักงานที่ทำงานอย่างเต็มที่ในปี 2561 และท้ายสุดนี้ ผมใคร่ขอแสดงความขอบคุณผู้มีส่วนร่วมทุกฝ่าย ซึ่งได้แก่ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และชุมชน ที่ให้การสนับสนุนที่เอ็มบีด้วยดีมาโดยตลอด

[Handwritten signature]

นายประสงค์ พูนธเนศ
ประธานกรรมการ



> สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ปี 2561 นับเป็นปีที่เต็มไปด้วยการเปลี่ยนแปลงของวงการธนาคารไทย ไม่ว่าจะเป็น การยกเลิกค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมในช่องทางดิจิทัลของธนาคารขนาดใหญ่ ไปจนถึง การทำ Digital Transformation หรือการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัลของธนาคารต่างๆ

สำหรับทีเอ็มบี ในฐานะที่เราเป็นผู้ออกบริการยกเลิกค่าธรรมเนียมมากกว่า 9 ปี จึงรู้สึกยินดีที่เห็นการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ เพราะล้วนเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อลูกค้า โดยทุกวันนี้ ทีเอ็มบีได้ก้าวผ่านเรื่องค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรม ไปสู่การมอบสิทธิประโยชน์กลับคืนให้กับลูกค้า ผสานกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาใช้เพื่อยกระดับประสบการณ์ทางการเงินภายใต้แนวคิด **“Get MORE with TMB”** เพื่อให้ลูกค้าได้มากกว่า

We strive MORE for You to Get MORE

ด้วยวิสัยทัศน์และวิธีการทำงานภายใต้ปรัชญา Make **THE** Difference ทีเอ็มบีจึงไม่เคยยึดติดกับความสำเร็จที่ผ่านมา ไม่นิ่งเฉยต่อการเปลี่ยนแปลงในตลาด เราท้าทายตัวเองอยู่เสมอเพื่อคิดหาสิ่งใหม่ๆ กล้าที่จะเปลี่ยน และทำในสิ่งที่แตกต่างจากการธนาคารแบบดั้งเดิม เราจริงใจและตั้งใจที่จะให้ลูกค้าได้รับในสิ่งที่ **“มากกว่า”** ที่ได้อยู่ทุกวันนี้

หนึ่งในตัวอย่างที่สะท้อนถึงตัวตนและความมุ่งมั่นของทีเอ็มบีได้เป็นอย่างดี คือ การที่เราเป็นธนาคารแรกที่ยกเลิกค่าธรรมเนียมมาตั้งแต่ 9 ปีที่แล้ว ด้วยบัญชีเงินฝาก **“TMB No Fee”** ซึ่งได้รับการพัฒนามาเป็น **“TMB All Free”** ในปัจจุบัน โดยนอกเหนือจากการทำธุรกรรมภายในประเทศโดยไม่มีค่าธรรมเนียมแล้ว ลูกค้ายังสามารถนำไปใช้ได้ทั้งต่างประเทศด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่ถูกลง เทียบเท่ากับร้านแลกเงิน ขณะเดียวกันเราก็พัฒนาแอปพลิเคชัน TMB TOUCH ให้ใช้งานได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมั่นใจได้ในความปลอดภัย ทั้งยังสนับสนุนแนวคิดสังคมไร้เงินสดของภาครัฐ ด้วยการมอบสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้าที่ทำธุรกรรมผ่าน TMB TOUCH ด้วยการให้คะแนนสะสม TMB WOW ซึ่งใช้แลกของรางวัลที่หลากหลายตามไลฟ์สไตล์ สำหรับลูกค้าที่ทำธุรกรรมผ่านบัญชี TMB All Free มากกว่า 5 ครั้งต่อเดือน ก็จะได้รับดอกเบี้ยพิเศษเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1.6 จากร้อยละ 1.3 จากบัญชี TMB No Fixed ซึ่งเป็นบัญชีเพื่อออมที่ลูกค้าถือคู่กัน และสำหรับลูกค้าธุรกิจ เรามีบัญชี TMB One Bank ที่ให้ประโยชน์ด้านการทำธุรกรรม และสามารถสะสมคะแนน TMB BIZ WOW ได้เช่นเดียวกันเมื่อทำธุรกรรมผ่าน TMB BIZ TOUCH โบนัสแอปพลิเคชันที่ออกแบบมาเพื่อการใช้งานสำหรับลูกค้าธุรกิจโดยเฉพาะ

อีกหนึ่งการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ได้แก่ การยกระดับบริการด้านกองทุนรวมแบบเปิด (TMB Open Architecture) โดยทีเอ็มบีได้ร่วมมือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับอีเอสพีอิง อินเวสต์เมนต์ (สิงคโปร์) เพื่อขยายโอกาสในการลงทุนให้กับลูกค้า ให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการคำปรึกษาและแนะนำการลงทุน ตลอดจนเครื่องมือในการลงทุนจากผู้เชี่ยวชาญระดับโลก นอกเหนือไปจากการคัดสรรกองทุนคุณภาพ จากบริษัทจัดการกองทุนรวมชั้นนำของไทย 10 แห่ง มาให้ลูกค้าได้เลือกลงทุนในทีเดียวที่ทีเอ็มบี

ขณะที่ ME by TMB ธนาคารดิจิทัลแห่งแรกของไทย ที่เราให้บริการมากกว่า 7 ปี ก็ตอกย้ำความเป็นผู้นำด้าน Digital Bank ด้วยการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ ในขั้นตอนการแสดงผลตัวตน หรือ e-KYC เพื่อให้บริการเปิดบัญชีเงินฝาก ME SAVE ด้วยตัวเอง นอกจากนี้ ยังเปิดตัวผลิตภัณฑ์ ME SURE นับได้ว่าเป็นธนาคารแรกในไทยที่ลูกค้าสามารถซื้อประกันชีวิตได้เองผ่านโมบายแอปพลิเคชัน

เดินทางสู่การเป็นธนาคารที่ถูกคำชื่นชมและบอกต่อ “The Most Advocated Bank”

จากความมุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารซึ่งให้ลูกค้าได้มากกว่า ทำให้ในปี 2561 ทีเอ็มบีได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ามากขึ้น สะท้อนได้จากจำนวนลูกค้า Retail Active Customer ที่เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 2.6 ล้านคน จาก 2.5 ล้านคน ในปีที่แล้ว ขณะเดียวกันสัดส่วนลูกค้าดิจิทัล (Digital Active Customers) ก็เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 48 จากร้อยละ 35 หนุนให้ธนาคารเติบโตต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า

โดยในปี 2561 ทีเอ็มบีขยายเงินฝากได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.2 มาอยู่ที่ 6.50 แสนล้านบาท จากเงินฝากซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลัก (Flagship Products) ที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง นำโดย TMB No Fixed (เพิ่มขึ้นร้อยละ 14) และ TMB All Free (เพิ่มขึ้นร้อยละ 4) ตามมาด้วย เงินฝากเพื่อการทำธุรกรรมสำหรับลูกค้าธุรกิจ TMB One Bank (เพิ่มขึ้นร้อยละ 15) ขณะที่เงินฝากดิจิทัล ME SAVE โดย ME by TMB ก็ยังคงเติบโตต่อเนื่องเช่นกัน (เพิ่มขึ้นร้อยละ 12) ในส่วนของสินเชื่อ นั้น ยังคงเน้นการให้สินเชื่ออย่างรอบคอบเพื่อให้การเติบโตของพอร์ตเป็นไปอย่างมีคุณภาพ โดยสินเชื่อขยายตัวได้ที่ร้อยละ 6.6 มาอยู่ที่ 6.86 แสนล้านบาท นำโดยสินเชื่อรายย่อย (เพิ่มขึ้นร้อยละ 18) โดยเฉพาะสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (เพิ่มขึ้นร้อยละ 20) ซึ่งธนาคารเน้นกลุ่มที่มีความเสี่ยงต่ำตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับสินเชื่อลูกค้าธุรกิจขยายตัวต่อเนื่องเช่นกัน นำโดยลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ (เพิ่มขึ้นร้อยละ 7) ขณะที่สินเชื่อเอสเอ็มอีขนาดเล็ก พ้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป (เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.7) โดยรวม ทีเอ็มบี มีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองฯ 30,540 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 54.7 จากการรับรู้กำไรจากดีลอีเอสพีอิง และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ลดลง โดยหลังหักสำรองฯ และภาษีธนาคารรายงานกำไรสุทธิที่ 11,601 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.6 จากปีที่แล้ว

ควบคู่ไปกับการเติบโตทางธุรกิจอย่างมีคุณภาพ ทีเอ็มบี ให้ความสำคัญและดูแลคุณภาพสินทรัพย์ โดยยึดหลักความรอบคอบ เมื่อมีกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น จึงตัดสินใจใช้โอกาสนี้ เตรียมความพร้อมรับ IFRS 9 ด้วยการตั้งสำรองฯ เพิ่มจากระดับปกติเป็นจำนวน 7,000 ล้านบาท และดำเนินการปรับลดหนี้สินเชื่ออย่างรอบคอบ ทำให้ทั้งปีมีการตั้งสำรองฯ ทั้งสิ้น 16,100 ล้านบาท ส่งผลให้สัดส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) ซึ่งสะท้อนถึงความสามารถในการรองรับความเสี่ยง เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 152 จากร้อยละ 143 ในปีก่อนหน้า ขณะที่อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 2.76 ด้านความเพียงพอของเงินกองทุน CAR และ Tier I อยู่ที่ร้อยละ 17.5 และร้อยละ 13.6 เป็นไปตามเกณฑ์ Basel III และสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ร้อยละ 10.375 และร้อยละ 7.875 ตามลำดับ

การดำเนินงานอย่างรอบคอบในปี 2561 นั้น ถือเป็นพื้นฐานในการก้าวสู่ปี 2562 อย่างแข็งแกร่ง เพื่อสร้างการเติบโตที่มีคุณภาพให้กับผู้ถือหุ้น และเดินหน้าสู่เป้าหมายการเป็นธนาคารที่ลูกค้าชื่นชอบและบอกต่อมากที่สุดในประเทศไทย (**The Most Advocated Bank in Thailand**)

ก้าวสู่ปี 2562 สานต่อการส่งมอบที่ดีกว่าเพื่อลูกค้าและสังคม

กว่า 3 ปีแล้วที่ทีเอ็มบีดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กร ให้มีลำดับชั้นลดลง (De-Layer) เป็นองค์กรแบบราบ (Flat Organization) หรือมีลำดับชั้นให้น้อยที่สุด ขณะเดียวกัน พนักงานทุกคนก็จะได้รับการสนับสนุนและเพิ่มศักยภาพ (Empower) ในการทำงานแบบบอโจส์ (Agile) เพื่อให้ทีเอ็มบีเป็นองค์กรมีความคล่องตัวในการทำงานและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว (Adaptive to Change)

ในปี 2561 เราได้นำเอาแนวคิด Hackathon ซึ่งเป็นวิธีการทำงานที่แพร่หลายในวงการเทคโนโลยีสตาร์ทอัพมาใช้และต่อยอดการทำงานของพนักงานทีเอ็มบี โดยเน้นการทำงานเป็นทีมจากพนักงานหลายๆ สายงาน (Cross Functional Collaboration) จึงเป็นที่มาของการแข่งขันระหว่าง 9 ทีม ซึ่งแต่ละทีมจะเกิดจากการรวมตัวของพนักงานจาก 8 สายงานของทีเอ็มบี และ ME by TMB มาระดมความคิด หาวิธีการใหม่ๆ ในการทำงาน เพื่อตอบโจทย์ความต้องการได้อย่างตรงจุด ที่สำคัญคือ ต้องกันต่อความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบัน

หนึ่งในผลลัพธ์จากโครงการ **TMB HACKATHON** ที่จัดขึ้นในปี 2561 คือ การเพิ่มเติมคุณสมบัติล่าสุดของ TMB All Free นั่นเอง โดยทีมงานเจ้าของความคิดใช้เวลาไม่ถึง 2 เดือน นับตั้งแต่ทีมเริ่มตั้งโจทย์ คิดโซลูชัน ผ่านกระบวนการพัฒนาภายใน จนกระทั่งนำมาเปิดตัวให้ลูกค้าได้ใช้จริง สิ่งเหล่านี้สะท้อนให้เห็นว่า ทีเอ็มบีและพนักงานทุกคนพร้อมที่จะก้าวสู่ยุคดิจิทัลด้วยวิธีการทำงานแบบใหม่ๆ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า

ที่สำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน ก็คือชุมชนและสังคม ทีเอ็มบีให้ความสำคัญกับการสร้างการเปลี่ยนแปลงต่อชุมชนและสังคมในเชิงบวกอย่างยั่งยืน โดยเราเชื่อว่าทุกคนมีพลังที่จะ Make **THE** Difference สร้างความเปลี่ยนแปลงให้ตัวเอง ชุมชน รวมทั้งสังคมให้มีชีวิตที่ดีขึ้น

เรายังคงสานต่อโครงการ**ไอ-ฟ้า** ซึ่งเป็นโครงการเพื่อสังคมของธนาคาร โดยหัวใจสำคัญคือ การให้พนักงานได้ตระหนักและมีส่วนร่วมในการสร้างการเปลี่ยนแปลงให้กับชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง ในปี 2561 อาสาสมัครทีเอ็มบีจากทั่วประเทศกว่า 3 พันคนเข้าร่วมโครงการ**ไอ-ฟ้าเพื่อชุมชน** 37 โครงการ เน้นให้อาสาสมัครได้ลงพื้นที่จริง เพื่อรับรู้ปัญหาโดยตรงจากคนในชุมชน และร่วมกันหาวิธีแก้ปัญหากันอย่างตรงจุดและยั่งยืน

TMB | ING PARKRUN เป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่ ทีเอ็มบี ร่วมกับ ไอเอ็นจี แบงก์ จัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 แล้ว โดยในปี 2561 ได้เพิ่มความพิเศษด้วยการปรับรูปแบบการวิ่งเป็นการวิ่งระดับประเทศ โดยเพิ่ม Virtual Park Run เป็นอีกหนึ่งทางเลือกให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ไม่ว่าจะเป็นพนักงานจากทีเอ็มบี และบุคคลทั่วไปสามารถร่วมวิ่งได้ ที่สวนสาธารณะทั่วประเทศ ถือเป็นโอกาสเพิ่มโอกาสให้ทุกคนได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการ Make **THE** Difference ทำให้สามารถระดมทุนได้กว่า 9 ล้านบาทในปี 2561 ซึ่งเท่ากับว่านักวิ่ง PARKRUN และผู้ร่วมบริจาคทุกคนได้ช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจถึง 305 คน

ทั้งหมดที่เกิดขึ้นในปี 2561 ดังกล่าวนี้นับว่า ย่อมเป็นไปไม่ได้เลยหากขาดการสนับสนุนจากลูกค้า ผู้ถือหุ้น ชุมชน และความร่วมมือจากพนักงานทีเอ็มบีที่กระตือรือร้นกล้าที่จะเปลี่ยน ทำงานโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และมุ่งหวังที่จะมอบสิ่งดีๆ กลับคืนสู่สังคม ผมจึงขอบคุนทุกๆ ท่าน ที่ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการก้าวผ่านความท้าทายต่างๆ ในปีที่ผ่านมา

สำหรับปี 2562 ผมมั่นใจเป็นอย่างยิ่งว่า ทีเอ็มบี พนักงานทุกคนเต็มไปด้วยความพร้อมและความมุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์สิ่งที่ดีกว่าให้กับลูกค้า สร้างการเติบโตทางธุรกิจได้อย่างมีคุณภาพให้กับผู้ถือหุ้น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการสร้างประโยชน์กลับคืนสู่สังคมอย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่องต่อไป



นายปิติ ตันthanom
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน คนไทยทั่วประเทศ

ตลอด 10 กว่าปีที่ ทีเอ็มบี ได้มุ่งมั่นสร้างความเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ชีวิตคนไทยดีขึ้น เช่น การเป็นธนาคารที่ดีกฎ ยกเลิกค่าธรรมเนียม กด โอน จ่าย ผ่านช่องทางเอทีเอ็ม และออนไลน์ เพื่อให้คนไทยได้รับประโยชน์ที่มากกว่า

และจดหมายนี้จะเป็ดั่งคำสัญญาให้คนไทยทุกคนนับตั้งแต่นี้ว่า ถึงแม้เราจะเป็นธนาคารที่เล็กกว่า เราก็จะพยายามให้มากกว่า เพื่อให้ลูกค้าได้สิ่งที่ "มากกว่า" ที่ได้อยู่ทุกวันนี้

ธนาคารทีเอ็มบี

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
TMB BANK PUBLIC COMPANY LIMITED

3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจันทบุรี เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 ทะเบียนเลขที่/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107537000017 โทร. 0-2299-1111
3000 Phahon Yothin Road, Chom Phon, Chatuchak, Bangkok 10900 Reg No./TAX ID No. 0107537000017 Tel. 0-2299-1111
tmbbank.com



เพราะว่าเราเป็นธนาคารที่เล็กกว่า
เราจึงต้องพยายามให้ **มากกว่า**
เพื่อให้ลูกค้าได้สิ่งที่ **มากกว่า** ที่ได้อยู่ทุกวันนี้

ปิติ ดัณฑเทษม
CEO, TMB

Strive **MORE** for You to Get **MORE** >

มุ่งในวิถีการดำเนินงานที่แตกต่าง
เพื่อให้ลูกค้าได้สิ่งที่ “มากกว่า”
ที่ได้อยู่ทุกวันนี้

ตลอด 10 ปีที่ผ่านมา ทีเอ็มบี ยังคงเดินหน้ามุ่งมั่นเพื่อ Make **THE** Difference อย่างต่อเนื่อง และไม่หยุดตั้งคำถาม เพื่อทำในสิ่งที่ดีกว่า เพื่อตอบโจทย์ตรงกับความต้องการ (Need-based) ของลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น สังคมและชุมชน ด้วยผลิตภัณฑ์ และบริการทางการเงินที่ใช้งานสะดวก (Simple & Easy) มีกระบวนการทำงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ สร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อสังคมที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน สร้างประสบการณ์ใหม่ในการใช้บริการธนาคารในยุคดิจิทัล เพื่อให้ลูกค้าทุกกลุ่มได้สิ่งที่ “มากกว่า” (Get **MORE** with TMB) ที่ได้อยู่ทุกวันนี้



MORE > BENEFITS



MORE > TIME



MORE > POSSIBILITIES



> “เพราะคุณต้องได้มากกว่า” คำสัญญาจากทีเอ็มบี

ในปี 2561 ที่ผ่านมา ทีเอ็มบี ได้เปิดตัว Brand Proposition ใหม่ Get **MORE** with TMB หรือ เพราะคุณต้องได้มากกว่า เพื่อต่อยอดเจตนารมณ์และให้คำมั่นสัญญากับคนไทยทั้งประเทศว่า เรายังคงมุ่งมั่นพัฒนา ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ บริการ เพื่อให้ตอบโจทย์ลูกค้าในทุกกลุ่มให้บรรลุ เป้าหมายและได้มากกว่าเดิมแบบที่ลูกค้าไม่เคยได้รับมาก่อนเมื่อมาใช้บริการของเราเป็นธนาคารหลักเป็นประจำ

ทีเอ็มบี ได้ประกาศพันธสัญญาถึงคนไทยทั้งประเทศ ผ่านจดหมายเปิดผนึก ที่เป็นเครื่องยืนยันว่า ทีเอ็มบี มีความตั้งใจจริงที่จะพยายามให้มากกว่า เพื่อให้ลูกค้าของธนาคาร ได้รับอะไรที่มากกว่าที่เคยได้ โดยทำการสื่อสารผ่านโฆษณาประชาสัมพันธ์ทั้ง Online & Offline การทำกิจกรรมที่สาขาหลักของธนาคาร กิจกรรมเดิน Troop เพื่อมอบจดหมายให้กับประชาชนทั่วไป รวมไปถึง ภาพยนตร์โฆษณาประกาศเจตนารมณ์ที่จะให้ลูกค้าได้มากกว่า ทั้งในด้านสิทธิประโยชน์ที่มากกว่า (**MORE** Benefits) มีเวลาใช้ชีวิตมากขึ้นสำหรับเรื่องอื่นที่สำคัญ (**MORE** Time) และ มีโอกาสที่ดีเพิ่มขึ้น (**MORE** Possibilities)

> สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการ
ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า...
เพื่อให้ลูกค้า "ได้มากกว่า"



> ลูกค้ายบุคคล

ด้วยพันธมิตรสัญญาที่ ทีเอ็มบี มีความตั้งใจจริงเพื่อให้ลูกค้าของธนาคารได้รับอะไรที่มากกว่าที่เคยได้ ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและคิดค้นผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ อยู่เสมอเพื่อให้ลูกค้าได้มากกว่า

MORE Benefits > ได้รับสิทธิประโยชน์ที่มากกว่า



TMB Primary Banking บัญชี ทีเอ็มบี ที่ให้คุณได้มากกว่า



scan เพื่อ
ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

ทีเอ็มบี มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก เพื่อให้ลูกค้าได้ประโยชน์ทางการเงินที่มากกว่า ในวันนี้เราได้พัฒนาให้บัญชี เพื่อใช้ ทีเอ็มบี ออลส ฟรี นอกจากนี้จะ กด โอน จ่าย ฟรีค่าธรรมเนียม ทั้งผ่าน TMB TOUCH และ ATM ทุกตู้ ทั่วประเทศ เราได้เพิ่มบริการให้กับลูกค้า โดยสามารถนำบัตรเดบิต ทีเอ็มบี ออลส ฟรี ไปใช้ได้ทั่วประเทศ และได้รถอัตราแลกเปลี่ยนที่ถูกลงกว่าร้านแลกเงิน

สำหรับลูกค้าที่ใช้บัญชีเพื่อใช้ ทีเอ็มบี ออลส ฟรี เป็นหลักอย่างเป็นทางการเป็นประจำ มีการทำธุรกรรมบนทีเอ็มบี ออลส ฟรี อย่างน้อย 5 ครั้ง/เดือนขึ้นไป ลูกค้าก็สามารถรับดอกเบี้ยบัญชีเพื่อออม ฝากไม่ประจำ ก่อนได้ดอกเบี้ยสูงที่เอ็มบี โนฟิช จาก 1.3% เพิ่มขึ้น 1.6% ตั้งแต่บาทแรก หรือได้ดอกเบี้ยเงินเชื่อส่วนบุคคล แคชกูโก ในอัตราที่พิเศษ ลดลงอีก 3% เป็นการต่อยอดความเป็นผู้นำในการสร้างคุณค่า และสิทธิประโยชน์ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์เงินฝากของ ทีเอ็มบี เป็นหลักอีกด้วย



TMB WOW ยิ่งใช้ ยิ่งจ้าว



scan เพื่อ
ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

TMB WOW ถือเป็นกลยุทธ์โปรแกรมที่ยกระดับประสบการณ์ด้านดิจิทัล แบงก์กิ้ง โดยมุ่งเน้นการใช้ดิจิทัลเข้าถึงไลฟ์สไตล์ของลูกค้า ต่อยอดแนวคิด ดิจิทัลแบงก์กิ้งต้องเป็นมากกว่าแอป เพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้บริการ ทางธนาคารผ่านช่องทางดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้น

TMB WOW มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวและคุณสมบัติพิเศษที่ออกแบบมาโดยเฉพาะ เพื่อลูกค้าของทีเอ็มบีในรูปแบบของการสะสมคะแนนแบบ Gamification เพื่อเพิ่ม ความสนุกที่ทำให้การทำธุรกรรมต่างๆ ไม่น่าเบื่ออีกต่อไป เมื่อลูกค้าทำธุรกรรม ผ่าน TMB TOUCH จะได้รับคะแนนสะสมที่เรียกว่า "WOW" ซึ่งมีการกำหนดการ ให้คะแนน WOW แตกต่างกันไปในแต่ละธุรกรรม พร้อมให้คะแนนพิเศษ เมื่อ ลูกค้าทำการกิจได้ครบตามที่กำหนดไว้ หรือแบงค์กิ้งส่งต่อคะแนน WOW ให้ผู้อื่นได้ ซึ่งคะแนน WOW ที่ได้รับก็สามารถนำไปแลกรับของรางวัลต่างๆ ได้ นับ ตั้งแต่อาหาร เครื่องดื่ม ส่วนลดร้านค้าต่างๆ บัตรชมภาพยนตร์ หรือตั๋วเครื่องบิน



MORE Time > มีเวลาใช้ชีวิตมากขึ้นสำหรับเรื่องอื่นที่สำคัญ

TMB TOUCH

ยิ่งทำ ยิ่งได้มากกว่า

ทีเอ็มบี ก๊าซ โมบายแบงก์กึ่งแอปพลิเคชัน ยังคงเดินหน้าเพื่อให้ลูกค้า "ได้มากกว่า" อย่างไม่หยุดยั้ง สะดวก ใช้งานง่าย ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ด้วยสิทธิพิเศษ และของรางวัลมากมาย พร้อมการันตีความปลอดภัยในการทำธุรกรรมออนไลน์

- > โอน เงิน จ่ายได้ทุกที่ ทุกเวลา
- > บริการถอนเงินสดได้ ไม่ต้องใช้บัตร
- > เปิดบัญชีออนไลน์ ไม่ต้องไปสาขา
- > สมัครบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลออนไลน์
- > สะสมคะแนน WOW จากการทำธุรกรรม เพื่อแลกของรางวัลได้มากมาย
- > ผ่อนยอบัตรเครดิตได้ทุกยอดตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไป ผ่านบริการ TMB So GooOD
- > จัดการได้ง่ายๆ ในแอปเดียว ทั้งเปิดใช้งาน आयัด หรือขอบัตรใหม่ หรือแม้แต่ปรับเปลี่ยนวงเงิน และกำหนดช่องทางการใช้บัตร



scan เพื่อ
ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม



MORE Possibilities > เพิ่มโอกาสสร้างผลตอบแทนที่มากกว่า



TMB ADVISORY ที่ปรึกษาส่วนตัว ด้านการลงทุน

ทีเอ็มบี ยกระดับในการให้บริการด้านการลงทุนแก่ลูกค้าไปอีกขั้น ด้วยบริการ TMB ADVISORY ที่มีผู้เชี่ยวชาญ มาให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าที่ต้องการจะลงทุน ให้เงินงอกเงยมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการลงทุนในส่วนของกองทุน และการลงทุนด้านประกันภัย เพราะ ทีเอ็มบี ได้คัดสรรพันธมิตรที่เชี่ยวชาญระดับโลกเฉพาะด้าน ที่ผสานความร่วมมือและมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า

ด้านการลงทุน – ธนาคารไทยแห่งแรกที่เปิดเสรีภาพให้เพิ่มพูนความมั่งคั่ง ด้วยกองทุนตัวท็อปที่ครอบคลุมทุกประเภทสินทรัพย์ทั้งในและต่างประเทศที่คัดสรรมาจาก 10 บลจ.ชั้นนำ โดยเน้นความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก โดยมีความเป็นกลาง ไม่ยึดติดเฉพาะบริษัทใดเครื่อง ทำลายข้อจำกัดในการลงทุน สามารถเลือกลงทุนได้อย่างมั่นใจ ครบ จบในที่เดียว

ด้านการประกันภัย – เน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันรูปแบบใหม่ๆ ที่ให้ผลประโยชน์ โดยเน้นความมั่นคงและความมั่งคั่งในชีวิต เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง สามารถเลือกสรรได้ทีเดียวครบกับทุกความต้องการ



scan เพื่อ
ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

> ลูกค้า SME

ทีเอ็มบี เข้าใจถึงปัจจัยต่างๆ ที่ช่วยให้ธุรกิจของ SME เติบโต เราจึงสร้างประสบการณ์ใหม่ในการใช้บริการธนาคารที่ตรงกับรูปแบบการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลเพื่อให้ SME "ได้มากกว่า" โดยยกระดับประสบการณ์ให้ลูกค้า SME ใน 3 เรื่องสำคัญได้แก่

MORE Benefits >

สิทธิประโยชน์ที่มากกว่า เพื่อต่อยอดธุรกิจ



scan เพื่อ
ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

จากการศึกษาพฤติกรรมลูกค้า SME ที่มีรายได้ต่ำกว่า 100 ล้านบาทต่อปี พบว่ามีการทำธุรกรรม 80 - 100 ครั้งต่อเดือน ซึ่งสถิติดังกล่าวนี้ มากกว่าลูกค้าที่เป็นมนุษย์เงินเดือนถึง 4 เท่า ทำให้ ทีเอ็มบี มองว่าจำนวนครั้งในการทำธุรกรรมทางการเงินไม่ควรถูกมองข้ามและสูญเสียไป

TMB BIZ WOW เป็นรีวอร์ดโปรแกรมแรกในประเทศไทยที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อ SME โดยเฉพาะ โดยทุกธุรกรรมทางการเงินจะมีผลในการต่อยอดให้ธุรกิจ SME เติบโตและไปได้ไกลขึ้น โดยที่ลูกค้าไม่ต้องเสียอะไรเลย เพราะเพียงแค่ทำธุรกรรมก็ได้แต้มแล้ว

เพียงใช้บัญชีธุรกิจ TMB SME One Bank ทำธุรกรรมทางการเงินผ่าน TMB BIZ TOUCH โบนัสแอปพลิเคชันจะได้รับคะแนน WOW เป็นคะแนนสะสม ที่เปรียบเสมือนกับเงินสดหรือส่วนลด ซึ่งลูกค้าสามารถนำไปแลกเป็นสิทธิประโยชน์เพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจได้



MORE Time > เพื่อเอสเอ็มอีให้คล่องตัว และมีเวลามากขึ้น



scan เพื่อ
ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม



TMB SME One Bank บัญชีธุรกิจหนึ่งเดียวที่ช่วยประหยัดเวลา และต้นทุนเมื่อใช้คู่กับ TMB BIZ TOUCH โบนัสแอปพลิเคชันแรกที่ออกแบบมาเพื่อ SME โดยเฉพาะ ให้คุณทำธุรกรรมได้ทุกที่ ทุกเวลา จะโอน รับ จ่าย จ้างธนาคาร จ้างเวด ที่ทำได้ทันที ฟรี ค่าธรรมเนียม ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ไม่จำกัดจำนวนเงิน

- > ใช้ยอดและโอนจากบัญชี OD ได้ทันที
- > อายัดเช็คด้วยตนเอง
- > โอนเงินเดือนพนักงาน หรือหลายบัญชีภายในครั้งเดียว
- > โอนเงินไปต่างประเทศ
- > ใหม่! Online Loan Request ครั้งแรกที่ SME สามารถคำนวณวงเงิน ให้เหมาะสมกับความต้องการของธุรกิจ เปิดโอกาสให้ SME เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้เร็วและง่ายอย่างไม่เคยมีมาก่อน
- > ครั้งแรก! ลูกค้านิติบุคคลสามารถโอนเงินต่างธนาคารได้ทันทีแบบ Real-time ฟรี ไม่มีค่าธรรมเนียม

MORE Possibilities > เพื่อช่วยต่อยอดธุรกิจเอสเอ็มอีไทย ให้มีโอกาสเติบโตอย่างแข็งแกร่ง



scan เพื่อ
ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

TMB SME ADVISORY บริการให้คำปรึกษาด้านการจัดการธุรกิจ SME จากผู้เชี่ยวชาญของทีเอ็มบี ด้วยระบบ VDO Conference ในห้องรับรองส่วนตัวที่สาขาของทีเอ็มบี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ซึ่งจะช่วยให้ SME ได้เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายกว่าและเติบโตได้ในทุกๆ สถานการณ์



**อย่าปล่อยให้ธุรกิจสะดุด
เพราะขาดเงินทุน**
ปรึกษาฟรี TMB SME ADVISORY

LEAN Supply Chain by TMB คือหลักสูตรเพิ่มประสิทธิภาพธุรกิจ ทั้งซัพพลายเชนผ่านเทคนิค Lean Six Sigma เป็นโครงการที่เน้นเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพแบบครบวงจร ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหารจัดการ การผลิต ลดสินค้าคงคลัง เพิ่มผลผลิตในองค์กร และลดระยะเวลาในการทำงาน โดยมีบริษัทร่วมอบรมแล้วกว่า 1,200 ราย

> ดำเนินธุรกิจบนวิถีทางที่เราเชื่อมั่น
เพื่อการเติบโตที่มากกว่า
อย่างมีคุณภาพและยั่งยืน



> ความตั้งใจที่มากกว่า เพื่อสร้างรากฐานการเติบโตที่ยั่งยืน

เติบโตฐานลูกค้าต่อเนื่อง

และสร้างความสัมพันธ์ Primary Bank หรือเป็นธนาคารหลักของลูกค้า

จำนวน **ลูกค้าบุคคลที่ใช้ทีเอ็มบีเป็นประจำ**
เพิ่มขึ้นจาก 2.5 ล้าน เป็น 2.6 ล้านคน

2.6 ล้าน

จำนวน **ลูกค้า Primary Banking**
เพิ่มขึ้นจาก 1.45 ล้าน เป็น 1.6 ล้านคน

1.6 ล้าน

สัดส่วน **ลูกค้าที่ใช้ช่องทางดิจิทัล**
เพิ่มขึ้นจาก 35% เป็น 48%

48%

ขยายฐานเงินฝากและสินเชื่ออย่างมีคุณภาพ

เงินฝาก เติบโต 6.2% จากฐานเงินฝากลูกค้ารายย่อย
ซึ่งมีเสถียรภาพและลดการระงับตัวของเงินฝาก

+6.2%

สินเชื่อ ขยายตัว 6.6% เน้นการให้สินเชื่ออย่างรอบคอบ
เพื่อให้การเติบโตของพอร์ตมีคุณภาพ

+6.6%

เพิ่มศักยภาพในการสร้างรายได้

ด้วยการจับมือกับ ฮีลท์สปริง อินเวสต์เม้นท์ส์ พันธมิตรระดับสากล

จากการเป็นผู้บุกเบิกการให้บริการกองทุนรวมแบบเปิด
ที่เอ็มบียกระดับกลยุทธ์กองทุนรวม ด้วยการเป็นพันธมิตร
กับ ฮีลท์ สปริง อินเวสต์เม้นท์ส์ (สิงคโปร์) จากผลการขายหุ้น
65% ในบลจ.ทีเอ็มบี รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย จึงเพิ่มขึ้น
มาอยู่ที่ 2.35 หมื่นล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 85%
จากปีก่อนหน้า และส่งผลให้

กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองฯ

อยู่ที่ 3.05 หมื่นล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 55%

3.05 หมื่นล้านบาท

กำไรสุทธิ 1.16 หมื่นล้านบาท
เพิ่มขึ้น 34%

1.16 หมื่นล้านบาท

เน้นความรอบคอบ

เพื่อสร้างรากฐานที่แข็งแกร่ง รองรับการเติบโตในอนาคต

เตรียมพร้อมรับ IFRS 9 ด้วยการตั้งสำรองฯ เพิ่มขึ้น
หนุนให้ **อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ**
เพิ่มขึ้นจาก 143% มาอยู่ที่ 152%
สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการรองรับความเสี่ยงที่สูงขึ้น

152%

> Make THE Difference

สร้างพลังที่ยิ่งใหญ่ ในการขับเคลื่อนสังคมไทย ให้ดีกว่าเดิม

ทีเอ็มบี ให้ความสำคัญกับการให้คืนสู่สังคมเป็นอย่างสูง เรายังคงดำเนินโครงการเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ทั้งใน
ส่วนของโครงการไฟ-ฟ้า เพื่อจุดประกายเยาวชนและชุมชนให้เปลี่ยนเพื่อให้นวัตกรรมที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน รวมไปถึงงานเดิน-วิ่ง
มีนิมิตารอนการกุศล TMB | ING PARKRUN ตามแนวคิด Make THE Difference

ไฟ-ฟ้า โดยทีเอ็มบี เปลี่ยน...เพื่อให้เยาวชนและชุมชนได้มากกว่า



“ไฟ-ฟ้า” กิจกรรมสังคมเพื่อความยั่งยืนจากทีเอ็มบี ที่มุ่งจุดประกายเยาวชนและชุมชนให้ได้มากกว่า
เพื่อเสริมสร้างสิ่งดีๆ คืนสู่สังคมไทยอย่างยั่งยืน ด้วยกลยุทธ์หลักในการดำเนินงานที่สะท้อนแนวคิด
Make THE Difference ผ่านโครงการหลักๆ ได้แก่ ไฟ-ฟ้า จุดประกายเยาวชนให้ได้มากกว่า และ
ไฟ-ฟ้า จุดประกายชุมชนให้ได้มากกว่า



scan เพื่อ
ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม



> ไฟ-ฟ้า จุดประกายเยาวชนให้ได้มากกว่า

ศูนย์เรียนรู้ ไฟ-ฟ้า โดยทีเอ็มบี :

ปัจจุบันมีทั้งสิ้น 4 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ไฟ-ฟ้าประดิษฐ์ ศูนย์ไฟ-ฟ้าประชาธิปไตย ศูนย์ไฟ-ฟ้าจินตนาการ และศูนย์ไฟ-ฟ้า บางกอกน้อย เพื่อให้โอกาสและปลูกฝังให้เยาวชนในชุมชนที่มีอายุ 12 – 17 ปี ได้รู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ผ่านการเรียนรู้และการทำกิจกรรมสร้างสรรค์เชิงศิลปะ รวมถึงการพัฒนาทักษะชีวิตโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ด้วยจุดมุ่งหมายให้เยาวชนได้นำสิ่งที่เรียนรู้ไปพัฒนาตนเอง ครอบครัว และช่วยกันเปลี่ยนแปลงสังคมรอบข้างให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน



โครงการไฟ-ฟ้า บริคจ์ (กิจกรรมสร้างสรรค์เชื่อมไฟ-ฟ้าสู่โรงเรียน) :

เพื่อให้การเข้าถึงเยาวชนในชุมชนเป็นไปได้อย่างทั่วถึง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อส่งเสริมและจุดประกายการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมสร้างสรรค์เชิงศิลปะให้กับนักเรียนในโรงเรียนกว่า 80 แห่งทั่วกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยในปี 2561 มีเยาวชนเข้าร่วมในโครงการมากกว่า 150,000 ราย



งานไฟ-ฟ้า อาร์ท เฟสติวัล (เทศกาลศิลปะประจำปี) :

เป็นการรวบรวมและคัดเลือกผลงานทางศิลปะและผลิตภัณฑ์รวมทั้งการแสดงของเด็กๆ ไฟ-ฟ้า เพื่อแสดงความสามารถที่เกิดจากการได้รับการจุดประกายมาตลอดทั้งปีของเด็กๆ พร้อมสร้างแรงบันดาลใจจากเด็กๆ สู่พนักงานทีเอ็มบีในการส่งต่อพลังแห่งการให้ที่ยั่งยืนสู่สังคม



> ไฟ-ฟ้า จุดประกายชุมชนให้ได้มากกว่า



กิจกรรมเปลี่ยนชุมชนเพื่อความยั่งยืน :

ด้วยความมุ่งมั่นของทีเอ็มบี ที่จะให้ชุมชนได้มากกว่า กิจกรรมนี้ จึงเป็นการมอบโอกาสให้อาสาสมัครทีเอ็มบีทั่วประเทศได้นำความรู้ความสามารถของพนักงานจิตอาสา เข้าไปจุดประกายการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาชุมชนในพื้นที่เป้าหมายให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน โดยในปี 2561 ที่ผ่านมา ได้รับความร่วมมือจากอาสาสมัครทีเอ็มบีทั่วประเทศ และเป็นปีแรกที่ได้มีการฝึกพลังของอาสาสมัครจากทุกภาคส่วน ได้แก่ ทีมเครือข่ายการงานและที่ปรึกษาลูกค้ารายย่อย (ASN) ทีมบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดเล็ก (SE) ทีมบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธุรกิจ (BB) และทีมจากสำนักงานใหญ่เข้าร่วม เพื่อเปลี่ยนชุมชนอย่างยั่งยืนรวม 37 โครงการทั่วประเทศ ซึ่งมีชาวชุมชนได้ผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมรวมกว่า 50,000 ราย

ไฟ-ฟ้า กิจกรรมสังคมเพื่อความยั่งยืนจาก ทีเอ็มบี จะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาสร้างสรรค์สิ่งดีๆ อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เพื่อจุดประกายเยาวชนและชุมชนให้ได้มากกว่า ตามแนวคิด Make THE Difference ต่อไป

TMB | ING PARKRUN 2018

You can...Make THE Difference



scan เพื่อ
ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม



ทีเอ็มบี เชื่อว่า นอกจากเราจะสามารถเปลี่ยนเพื่อให้อัตราชีวิตดีขึ้นได้แล้ว ทุกคนยังมีพลังที่จะ Make **THE** Difference ให้กับสังคม และผู้คนรอบตัว ให้มีชีวิตที่ดีขึ้น ใน 4 ปีที่ผ่านมา TMB | ING PARKRUN งานเดิน-วิ่ง มินิมาราธอนการกุศลแห่งเดียวที่ครอบคลุม 3 ส่วนสวยใจกลางกรุงเทพฯ ณ สวนสาธารณะจตุจักร สวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ และสวนรถไฟ ที่ชวนทุกคนให้มาร่วมกันออกวิ่ง เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง ได้นำรายได้ทั้งหมดผ่านการจำหน่ายบัตรวิ่งและระดมเงินบริจาคโดยไม่หักค่าใช้จ่าย มอบให้ “มูลนิธิทีเอ็มบี” เพื่อส่งมอบเป็นค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดหัวใจให้กับเด็กที่ป่วยด้วยโรคหัวใจ ผ่าน “มูลนิธิเด็กโรคหัวใจ” ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ซึ่งสามารถระดมเงินช่วยเหลือเด็กที่เป็นโรคหัวใจให้ได้รับการผ่าตัดแล้วกว่า 900 ราย โดยในปี 2018 นี้ ทาง ทีเอ็มบี ได้ยกระดับงานวิ่ง TMB | ING PARKRUN ให้เป็นงานวิ่งที่คนทั้งประเทศสามารถร่วมได้ โดยการเพิ่มรูปแบบงานวิ่ง Virtual Park Run ให้ทุกคนทั้งประเทศ สามารถออกมาร่วมวิ่งพร้อมกัน ที่ส่วนไหนก็ได้ทั่วประเทศ เพื่อร่วมแสดงพลังและร่วมระดมเงินให้หัวใจของน้องๆ สามารถเต้นต่อไปได้ ซึ่งทำให้ปีนี้ TMB | ING PARKRUN 2018 สามารถระดมเงินบริจาคทั้งหมดได้ถึง 9,168,124 บาท ซึ่งสามารถช่วยเหลือเด็กเป็นค่าผ่าตัดได้ถึง 305 รายด้วยกัน



> 2018 Awards



TMB TOUCH

TAB Digital Inclusive Award,
Thailand Association of The Blind



Digital Branch

The Most Innovative Digital Branch Project,
The Asset Triple A Digital Awards 2017



TMB WOW

Mobile Banking Initiative of the Year 2018,
Asian Banking & Finance Retail Banking Awards 2018



TMB ADVISORY

อีกหนึ่งนวัตกรรมทางการเงินที่คว้ารางวัลระดับโลก

9th Asian Banking & Finance Awards 2018

TMB ADVISORY

Wealth Management Platform of the Year 2018,
Asian Banking & Finance Retail Banking Awards 2018



scan เพื่อ
ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม



TMB ADVISORY

The Best Digital Distribution Network of the Year,
The Asian Banker Thailand Country Awards 2018



Thailand Sustainability Investment (THSI) 2018

TMB is listed in Thailand Sustainability Investment
for the first time in 2018

The Asset Country Awards 2018

Best M&A Deal, Thailand

TMB Bank US\$400 million sale of 65% stake in TMB Asset Management Company to Eastspring Investments Financial advisers: Bank of America Merrill Lynch, Credit Suisse, ING
The largest asset management M&A transaction in Southeast Asia since 2007 and the first sell-down by a Thai bank of its stake in the asset management business in the past five years

> คณะกรรมการ

1. นายประสงค์ พูนธเนศ

- ประธานกรรมการ

2. พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์

- กรรมการ

3. นายฟิลลิป จี.เจ.อี.ไอ. คามัส

- กรรมการ
- ประธานคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการสรรหา
กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

4. นายสิงห์ นิกรพันธุ์

- กรรมการอิสระ
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

5. นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ

- กรรมการอิสระ
- ประธานคณะกรรมการสรรหา
กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล
- กรรมการในคณะกรรมการ
บริหารความเสี่ยง

6. นายจุมพล ริมสาคร

- กรรมการ
- ประธานคณะกรรมการสินเชื่อ
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการสรรหา
กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล



7. นางแคเธอรีน โล เป็ก เซ็ง

- กรรมการ
- ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการในคณะกรรมาธิการสินเชื่อ

8. นายวอน นิเจล ริกเตอร์

- กรรมการ
- กรรมการในคณะกรรมาธิการบริหาร

9. นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง

- กรรมการอิสระ
- กรรมการในคณะกรรมาธิการตรวจสอบ
- กรรมการในคณะกรรมาธิการสรรหา
กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

10. นายหยกพร ดันติเศวตรรัตน์

- กรรมการ
- กรรมการในคณะกรรมาธิการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมาธิการสินเชื่อ
- กรรมการในคณะกรรมาธิการ
บริหารความเสี่ยง

11. นายไพโรสสันท์ วงศ์สมบัติ

- กรรมการอิสระ
- กรรมการในคณะกรรมาธิการ
ตรวจสอบ

12. นายปิติ ตัณฑเกษม

- กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- กรรมการในคณะกรรมาธิการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมาธิการสินเชื่อ
- กรรมการในคณะกรรมาธิการ
บริหารความเสี่ยง





นายประสงค์ พูนธเนศ

อายุ 59 ปี

ประสบการณ์การ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 20 มิถุนายน 2561

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- ปรัชญาคุญภักตินิต (รัฐประศาสนศาสตร์) วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการการบริหารองค์กร) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการฉลาดรู้ (วศก.)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพณ.) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) วิทยาลัยมหาดไทย สถาบันดำรงราชานุภาพ
- หลักสูตรบริหารงานตำรวจชั้นสูง (บตส.) วิทยาลัยการตำรวจ
- Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2557 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

2555 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

พ.ศ.61 - ปัจจุบัน

ปลัดกระทรวงการคลัง และกรรมการโดยตำแหน่งปลัดกระทรวงการคลัง

2555 - ปัจจุบัน

กรรมการ สภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประสบการณ์การทำงาน

2557 - พ.ศ.61

- อธิบดีกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

2555 - 2557

- ประธานกรรมการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

2555 - 2557

- รองประธานกรรมการ คณะกรรมการจัดการกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน

2554 - 2557

- ผู้อำนวยการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

2555- 2555

- ประธานกรรมการ บริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน)

พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์

อายุ 58 ปี



กรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 14 พฤศจิกายน 2561

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- Master of Business Administration (MBA), Southeastern University, USA
- วิทยาศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร รร.สร.ทหาร รุ่นที่ 47 วิทยาลัยเสนาธิการทหาร
- หลักสูตรหลักประจำ รร.สร.ทบ. ชุดที่ 73 โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- หลักสูตรศึกษารับบดินทรบก รุ่นที่ 25 โรงเรียนการบดินทรบก
- หลักสูตรชั้นนายพันเหล่าทหารราบ FT, Benning, USA
- หลักสูตรภาษาอเมริกัน Lackland, USAF BASE, USA
- Combined/ Joint Force Land Component Commander's Course Carlisle, Pennsylvania, USA

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ไม่มี -

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ต.ค.61 - ปัจจุบัน
- ผู้บัญชาการทหารบก
- ต.ค.61 - ปัจจุบัน
- เลขาธิการ คณะรักษาความสงบเรียบร้อยแห่งชาติ (คสช.)
- พ.ค.58 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
- ก.ย.57 - ปัจจุบัน
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)

ประสบการณ์การทำงาน

- ต.ค.60 - ก.ย.61
- ผู้ช่วยผู้บัญชาการกองทัพบก
- ก.ย.57 - ก.พ.61
- กรรมการอิสระ บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- ต.ค.59 - ก.ย.60
- แม่ทัพภาคที่ 1
- ต.ค.58 - ก.ย.59
- แม่ทัพน้อยที่ 1
- ต.ค.57 - ก.ย.58
- รองแม่ทัพภาคที่ 1
- เม.ย.57 - ก.ย.57
- ผู้บัญชาการ กองพลที่ 1 รักษาพระองค์
- ต.ค.56 - มี.ค.57
- ผู้บัญชาการ มณฑลทหารบกที่ 15
- ต.ค.55 - ก.ย.56
- ผู้บัญชาการ กองพลทหารราบที่ 11



นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ดามัส

อายุ 68 ปี

กรรมการ

- ประธานคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 28 ธันวาคม 2550

คุณวุฒิทางการศึกษา และ-การอบรม

- Master of Business Administration (Accounting & International Finance), Columbia University, New York, USA
- Advanced Automatics, Ecole Nationale de l'Aéronautique et de l'Espace, Toulouse, France
- Ingénieur Civil Electricien Mécanicien, Université Libre de Bruxelles, Brussels, Belgium
- Military Service, Belgian Army
- Directors Refresher Program, ING Vysya Bank Ltd. India
- Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ไม่มี -

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ก.ย.61 - ปัจจุบัน
 - กรรมการ บริษัท ซิมบา เอสเตทส์ จำกัด
- 2561 - ปัจจุบัน
 - Chairman of the Board and director, Ecopol Pte. Ltd. (Singapore)
- 2557 - ปัจจุบัน
 - Board member, Armstrong Asset Management (Singapore)
- 2557 - ปัจจุบัน
 - Board member, The Blue Circle (Singapore)
- 2557 - ปัจจุบัน
 - Board member, Sport Sevens (Singapore)
- เม.ย.56 - ปัจจุบัน
 - Board member, PCMA Houlder Pte. Ltd. (เดิมชื่อ CM Houlder (SEA) Pte.Ltd.)
- เม.ย.56 - ปัจจุบัน
 - Board member, PCMI Insurance Brokers Pte. Ltd. (เดิมชื่อ CM Houlder Insurance Brokers (Singapore) Pte. Ltd.)
- ธ.ค.54 - ปัจจุบัน
 - Board member, Eurofin Asia (Singapore)

ประสบการณ์การทำงาน

- ธ.ค.56 - พ.ค.59
 - Board member, Capstone Partners (Asia)
- พ.ค.54 - 2558
 - International Advisory Board Member, Pacific Star (Singapore)
- 2549 - พ.ค.55
 - Director, ING Mauritius
- 2549 - ก.ย.54
 - Vice Chairman of the Board, ING Vysya Bank Ltd. India
- 2549 - 2552
 - CEO Global Private Banking & Trust, Retail Banking Asia – Singapore, ING Group N.V.
- 2547 - 2549
 - CEO Global Private Banking & Trust, Amsterdam, ING Group N.V.
- 2546 - 2547
 - CEO and Vice Chairman, ING Barings London, ING Group N.V.
- 2542 - 2546
 - Vice Chairman, ING Investment Management Amsterdam, ING Group N.V.

นายสิงห์ นิกรพันธุ์

อายุ 64 ปี



กรรมการอิสระ

• ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 10 มกราคม 2557

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- Master of Science (Human Relations and Management), Abilene Christian University, Dallas, Texas, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (สาขาการเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- Advanced Management for Bankers, Wharton School of the University of Pennsylvania, USA
- Strategic Board Master Class, Successful Formulation & Execution the Strategy, Ethical Leadership Program, Risk Management Committee Program, Director Certification Program Update, Role of the Chairman Program, Advanced Audit Committee Program, Anti-Corruption for Executive Program, Financial Institutions Governance Program, Role of the Compensation Committee, และ Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Audit Committee Forum: TFRS 15: Ready for the Challenges, และ Cyber Security - Advances to the more complex level, เคพีเอ็มจี ประเทศไทย
- Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2556 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท โอเอฟเอสเคปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

พ.ย. 55 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทิโรย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

เม.ย. 59 - ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ธนาคารผลิตถันที่น้ำนมบัพย จำกัด

เม.ย. 57 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และรองประธานกรรมการสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ก.พ. 56 - ปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะอนุกรรมการความเสี่ยง สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

2549 - ปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาอาวุโส สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ประสบการณ์การทำงาน

พ.ค. 58 - ส.ค. 61

- ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ฟลอยด์ จำกัด (มหาชน)

2551 - 2555

- ผู้อำนวยการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก

2548 - 2554

- กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

2549 - 2551

- ประธานกรรมการ บริษัท จีพีเอฟ พร็อพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด

2549 - 2551

- กรรมการ บริษัท ไทยพรอสเพอริตี้ แอดไวซอรี่ จำกัด

2549 - 2551

- ประธานกรรมการ บริษัท ฟิทซ์ เรดดิ้ง จำกัด

2547 - 2551

- กรรมการ บริษัท สหไทยสตีลไอพพ์ จำกัด (มหาชน)

2546 - 2551

- ประธานกรรมการ บริษัท ไทยเอดมิบิสิเนสชั่น เซอร์วิส จำกัด



นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ

อายุ 64 ปี

กรรมการอิสระ

- ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล
- กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 10 เมษายน 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- Master of Business Administration, Sul Ross State University, USA
- บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Ethical Leadership Program และ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2018, ธนาคารแห่งประเทศไทย
- Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2557 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท คอมเซเว่น จำกัด (มหาชน)
- 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท แพนเอเชียฟู้ด จำกัด (มหาชน)
- 2552 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร บริษัท เอฟพี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
- 2547 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท บางกอก เซน ฮอสพิทอล จำกัด (มหาชน)
- 2545 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท เอฟพี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ธ.ค.61 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท เอฟพี เอ็มอี 15 จำกัด
- มี.ค.61 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท เอฟพี เอ็มอี 12 จำกัด
- มี.ค.61 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท เอฟพี เอ็มอี 11 จำกัด
- มี.ค.61 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท เอฟพี เอ็มอี 10 จำกัด
- ค.ค.60 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท เอเชียน พร็อพเพอร์ตี้ (2017) จำกัด
- ก.ค.60 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท เอเชียน พร็อพเพอร์ตี้ (2018) จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอฟพี เอ็มอี 7 จำกัด)
- ส.ค.59 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท เอสอีเอชซี ลีดาเวชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด
- มี.ค.59 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท กรุงเทพ ซิตีสมาร์ต จำกัด
- 2557 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท เอเชียน พร็อพเพอร์ตี้ (2014) จำกัด
- 2556 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท ไทยบิกเบลส์ จำกัด
- 2555 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท เอเชียน พร็อพเพอร์ตี้ (2012) จำกัด

2554 - ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท อินฟินิท เทคโนโลยี คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- 2553 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท เอสคิวอี คอนสตรัคชั่น จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท เดอะแอสโตร พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท เอเชียน พร็อพเพอร์ตี้ (กรุงเทพ) จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท ทองหล่อ เรสซิเดนซ์ จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท ซิกเนเจอร์ แอดไวซอรี่ พากเนอส์ จำกัด

ประสบการณ์การทำงาน

- 2554 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท เอเชียน พร็อพเพอร์ตี้ (2011) จำกัด
- 2556 - ส.ค.61
- กรรมการ บริษัท เอเชียน พร็อพเพอร์ตี้ (2013) จำกัด
- ค.ค.60 - ก.พ.61
- กรรมการ บริษัท วาริ ดิจิตอล จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอฟพี เอ็มอี 9 จำกัด)
- ค.ค.60 - ม.ค.61
- กรรมการ บริษัท เอฟพี เอ็มอี 8 จำกัด
- ก.ค.60 - ม.ค.61
- กรรมการ บริษัท เอฟพี เอ็มอี 6 จำกัด
- พ.ค. 59 - ก.ย. 60
- กรรมการ บริษัท เอฟพี เอ็มอี 5 จำกัด
- พ.ค. 59 - ก.ย. 60
- กรรมการ บริษัท เอฟพี เอ็มอี 4 จำกัด
- ก.ค. 58 - พ.ค. 60
- กรรมการ บริษัท เอฟพี เอ็มอี 3 จำกัด
- 2557 - มี.ย. 59
- กรรมการ บริษัท เอฟพี (รัชโยธิน) จำกัด
- เม.ย. 58 - เม.ย. 59
- กรรมการ บริษัท เอฟพี เอ็มอี 2 จำกัด
- 2557 - ก.ย. 58
- กรรมการ บริษัท เอฟพี (เอกมัย) จำกัด
- มี.ค. 58 - มี.ย. 58
- กรรมการ บริษัท เอฟพี เอ็มอี 1 จำกัด
- 2558 - พ.ค. 58
- กรรมการ บริษัท เอเชียน พร็อพเพอร์ตี้ (2015) จำกัด
- 2557 - พ.ค. 58
- กรรมการ บริษัท เอฟพี (เพชรบุรี) จำกัด

นายจุมพล ริมสาคร

อายุ 58 ปี



กรรมการ

- ประธานคณะกรรมการสินเชื่อ
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 7 เมษายน 2560

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- บัณฑิตศึกษบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการศาลาคุณ (วศท.)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง สำนักนายกรัฐมนตรี
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง สำนักงาน ก.พ.
- หลักสูตรวิทยาการจัดการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน สถาบันพระปกเกล้า
- IT Governance and Cyber Resilience Program, Director Certification Program, Financial Statement for Directors, Role of Chairman Program และ Advanced Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2018, ธนาคารแห่งประเทศไทย
- Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน).

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ร.ค.61 - ปัจจุบัน
- กรรมการและกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ร.ค.61 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
- พ.ค.61 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ คณะกรรมการการลงทุนของกองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง
- พ.ค.61 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ คณะกรรมการกำกับการดูแลการบริหารศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์
- พ.ค.61 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ คณะกรรมการเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ
- พ.ค.61 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ คณะกรรมการประเมินผลงานรัฐวิสาหกิจ
- พ.ค.61 - ปัจจุบัน
- กรรมการ คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานกองทุนรวมวายุภักษ์
- พ.ค.61 - ปัจจุบัน
- กรรมการ คณะกรรมการเพื่อเตรียมการจัดตั้งและกำกับการดำเนินงานของกองทุนโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออนาคตประเทศไทย
- ค.ค.58 - ปัจจุบัน
- รองปลัดกระทรวงการคลัง

ประสบการณ์การทำงาน

- ก.พ.59 - พ.ย.61
- กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- ก.ค.57 - ก.ค.61
- กรรมการผู้อำนวยการ โรงงานยาสูบ
- ม.ย.60 - พ.ค.61
- ประธาน คณะกรรมการกองทุนบริหารเงินเพื่อการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะ และพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ
- ม.ย.60 - พ.ค.61
- กรรมการ คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ม.ย.60 - พ.ค.61
- กรรมการ คณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน
- ม.ย.60 - พ.ค.61
- กรรมการ คณะกรรมการมาตรฐานวิชาชีพ
- 2558 - เม.ย.60
- กรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- 2558 - 2558
- กรรมการ บริษัท ไทยแลนด์ พรวิเลจ คาร์ด จำกัด
- 2557 - 2558
- ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ประจำกระทรวงการคลัง (CIO)
- 2557 - 2558
- ผู้ตรวจราชการกระทรวง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- 2556 - 2557
- ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ประจำกรมสรรพสามิต (CIO)
- 2556 - 2557
- ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารจัดการจัดเก็บภาษี กรมสรรพสามิต
- 2555 - 2557
- รองประธาน คณะกรรมการบริหารกิจการขององค์การสุรา
- 2554 - 2557
- กรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- 2554 - 2557
- ประธาน คณะกรรมการโรงงานไฟ
- 2554 - 2556
- รองอธิบดี กรมสรรพสามิต



นางแคเธอรีน โล เป็ก เซ็ง

อายุ 52 ปี

กรรมการ

- ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 12 เมษายน 2561

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- Bachelor of Business Administration, National University of Singapore
- Financial Markets Mifid II Key Requirements, ING Bank
- Fraud and Security Risks, ING Bank
- Cybersecurity Risk, ING Bank
- Data Protection, ING Bank
- Board Governance, ING & PWC
- Bribery and Corruption Risk, ING Bank
- Basel 3, ING Bank
- ING Senior Banking Program, ING Bank
- Banking and Regulatory Risk, KPMG
- Business Continuity Risk, ING Bank
- IT Risk, ING Bank
- Inclusive Leadership Journey (Senior Banking program, 2012)
- Crisis Management, Data Protection, Data@Risk, Data Analytics, Sanctions, ING Bank
- Transformational Change and Leadership, ING Bank
- Cyber Crime Awareness, ING Bank
- Cyber Resilience Leadership Seminar ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ไม่มี -

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

พ.ย. 55 - ปัจจุบัน

- Country Manager, ING Bank N.V. Singapore Branch

ประสบการณ์การทำงาน

ส.ค.50 - ส.ค.60

- Regional Head of International Trade & Export Finance, Asia, ING Bank N.V., Singapore Branch
2557 - 2559
- Member of Global Leadership Council, ING Bank N.V. Singapore Branch

นายไพโรจน์ วงศ์สมิทธิ์

อายุ 59 ปี



กรรมการอิสระ

• กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 12 กุมภาพันธ์ 2559

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- Master of Science (Economics), Oklahoma State University, USA
- Bachelor of Science in Business Administration (Economics/Finance) Oklahoma State University, USA
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตรผู้นำการเปลี่ยนแปลงระดับสูง บริษัท กรดทีเอ็มเวิร์ค จำกัด
- IT Governance and Cyber Resilience Program, Ethical Leadership Program, Advanced Audit Committee Program, Boards that Make a Difference, Role of the Chairman Program, Director Certification Program และ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2018, ธนาคารแห่งประเทศไทย
- Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ก.ค. 58 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ บริษัท กานตะวันอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ร.ค.61 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอส โฮเทล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด
- ก.ค.61 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท จักรไฟศาล เอสเตค จำกัด
- ม.ค.61 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท พี แอดไวเซอร์รี่ จำกัด
- ก.ค.60 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด
- ก.ค.60 - ปัจจุบัน
- กรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ม.ย. 55 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท พี ดับบลิว คอนซัลแตนท์ จำกัด

ประสบการณ์การทำงาน

- ม.ค. 59 - พ.ย.61
- กรรมการ บริษัท กลท ไทรคอมมูน จำกัด (มหาชน)
- ร.ค. 59 - ม.ย.60
- ที่ปรึกษา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- ม.ค. 57 - ร.ค.59
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอสซีเอ็มบี จำกัด
- เม.ย. 55 - ร.ค.59
- ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เอสซีเอ็มบี จำกัด
- ส.ค. 58 - ก.ค.59
- ที่ปรึกษา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- พ.ค. 57 - ม.ย.58
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท กานตะวันอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)
- ก.ย. 57 - ม.ค.58
- ประธานคณะทำงานกำกับและติดตามการบริหารงาน NPL ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- พ.ย. 57 - ร.ค.57
- กรรมการคัดเลือกผู้ให้บริการบริหารหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่ไม่มีหลักประกัน ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- ก.ค. 54 - พ.ค.57
- ที่ปรึกษาติดตามศึกษาคณะกรรมการการเงิน การคลัง การธนาคารและสถาบันการเงิน วุฒิสภา



นายหยกพร ตันติเสวตรรัตน์

อายุ 63 ปี

กรรมการ

- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ
- กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 มิถุนายน 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรวิทยาลัยการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Advanced Management Program (AMP), Harvard Business School
- Advanced Bank Management Program, Wharton School of the University of Pennsylvania, USA
- Advanced Bank Management Program, Asian Institute of Management
- IT Governance and Cyber Resilience Program, Advanced Audit Committee Program, Director Certification Program, Risk Management Program for Corporate Leaders และ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2018, ธนาคารแห่งประเทศไทย
- Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

เม.ย.60 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ บริษัท เอพี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
- ส.ค.58 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท บ้านปู เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ม.ค.60 - ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท เคอร์ลออสการ์ บราเธอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

ม.ค. 59 - ปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

ประสบการณ์การทำงาน

ก.ย. 59 - เม.ย.60

- ที่ปรึกษาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยง บริษัท เอพี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

2551 - พ.ค.58

- รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง (Chief Risk Officer) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

2557 - ก.พ.58

- รองประธานกรรมการ ธนาคารวิภาสยาบ (เวียดนาม)

เม.ย.54 - ก.พ.58

- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด

2554 - 2557

- กรรมการ ธนาคารวิภาสยาบ (เวียดนาม)

2551 - 2554

- ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด

2551 - 2554

- กรรมการ บริษัท ไทยเรกคิตติ้งแอนด์อินฟอร์เมชันเซอร์วิส จำกัด

2548 - 2554

- กรรมการ บริษัท กริส เรดดิ้ง จำกัด

นายวอน นิเจล ริกเตอร์

อายุ 63 ปี



กรรมการ

• กรรมการในคณะกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 28 ธันวาคม 2550

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- Bachelor of Arts (Business Studies, First Class Honors), London Southbank, UK
- Corporate Finance Program, London Business School, UK
- General Management Program Cedep and Management in International Banking, Cedep Insead, Fountainebleau, France
- Directors Colloquium on Corporate Governance, International Financial Reporting Standards (IFRS) and its implications on Indian Banking Sector and Director's Liabilities and Competition Law, ING Vysya Bank Ltd. India
- Legal Developments in Corporate Governance, Accounting and Finance Developments, Developments in Directors and Officers Insurance and Regulator Update
- APRA, ING Direct, Australia
- Various other courses in Insurance, Asset Management, Credit and Financial Analysis, Capital Market, also lectured and written for Euromoney, The Treasurer and the FTA Journal
- Regular speaking & writing engagements on Leadership, Customer Service, Corporate Culture, IT and ING Direct Philosophy and Business Model
- Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ไม่มี -

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ก.ย. 61 - ปัจจุบัน
- Advisory Board Member (Consultancy on Governance and Culture), Rhizome Pty Ltd.
- พ.ย. 60 - ปัจจุบัน
- Director, Velldan Pty Ltd.
- พ.ย. 60 - ปัจจุบัน
- Chairman, Ratesetter Australia Pty Ltd.
- พ.ย. 60 - ปัจจุบัน
- Advisor, Spriggy, Australia
- ค.ค. 60 - ปัจจุบัน
- Director, Gordon District Cricket Club, Sydney, Australia
- พ.ย. 59 - ปัจจุบัน
- Advisory Council Member, Australian Digital Currency and Commerce Association

ประสบการณ์การทำงาน

ค.ค. 60 - 2561

- Advisor, Ernst & Young Australia
- ก.ค. 59 - มี.ย. 61
- Advisory Council Member, Humanity in Business
- ร.ค. 59 - พ.ย. 60
- Non Executive Director, Ratesetter Australia Pty Ltd.
- ก.ค. 59 - ก.ค. 60
- Advisor, ING Group N.V.
- ก.ย. 57 - มี.ย. 59
- Member, Challengers & Growth Countries Management Team, ING Bank N.V.
- ก.ย. 57 - มี.ย. 59
- Member of Leadership Council, ING Bank N.V.
- ส.ค. 55 - มี.ย. 59
- CEO and Member of the Board, ING Bank (Australia) Limited
- ส.ค. 55 - มี.ย. 59
- Member Council Australian Bankers' Association
- ส.ค. 55 - มี.ย. 59
- CEO Retail Banking Asia, ING Bank N.V.
- ก.พ. 53 - มี.ย. 59
- Member of the Board of Directors, Member of Risk Committee, Member of Audit Committee, and Member of Remuneration Committee, ING Bank (Australia) Limited 2557 - มี.ค. 58
- Member of Board IT Steering Committee, ING Vysya Bank Ltd. India
- มี.ย. 52 - มี.ค. 58
- Member of Corporate Governance Committee, Member of Audit Committee, Member of Board Credit Committee, Chairman of Risk Management and Review Committee, and Member of Remuneration Committee, ING Vysya Bank Ltd. India
- มี.ค. 55 - ก.ย. 57
- Member of Retail Banking International Management Team and Member of Senior Leadership Team, ING Group N.V.
- 2543 - ก.ค. 57
- Member of Management Council, ING Group N.V.
- ก.พ. 54 - มี.ค. 56
- Non Executive Director and Member of Strategy Committee, KB Financial Group
- ม.ค. 53 - ก.ค. 55
- CEO, ING Banking Asia



นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง

อายุ 74 ปี

กรรมการอิสระ

- กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 กันยายน 2547

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- Bachelor of Laws (LL.B) (Honors), University of Bristol, UK
- Postgraduate Practical Certificate in Law, University of Singapore
- Solicitor of the Supreme Court, Hong Kong
- Attorney and Counselor at Law of the Supreme Court, The United States District Court for Northern California
- Attorney and Counselor at Law of the Supreme Court, California
- Solicitor of the Supreme Court, England and Wales
- Director Certificate Program จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ไม่มี -

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2560 - ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท เอ็มจีเค จำกัด

2556 - ปัจจุบัน

- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท คิงฟิชเชอร์โฮลดิ้งส์ จำกัด

ปี.ย.52 - ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท คิงฟิชเชอร์โฮลดิ้งส์ จำกัด และบริษัทย่อย 3 แห่ง ดังนี้
 - กรรมการ บริษัท เข้าอีส์ต่อเชื่อมแพคเกจจิ้งแอนด์แคนนิ่ง จำกัด
 - กรรมการ บริษัท โอเซียนนิคแคนเนอร์ จำกัด
 - กรรมการ บริษัท เคเอฟฟู้ดส์ จำกัด

ประสบการณ์การทำงาน

2535 - ค.ศ.61

- กรรมการ บริษัท ทิวธาร จำกัด

พ.ย.55 - ปี.ย. 59

- กรรมการ บริษัท ชิงเกอร์ สีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด

2548 - ปี.ย. 59

- กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ชิงเกอร์ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

เม.ย.56 - เม.ย.57

- กรรมการ บริษัท นีทซ์ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

2540 - 2547

- Partner, Linklaters LLP., London

2540 - 2546

- Managing Partner, บริษัท ลิงเลเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

นายปิติ ดันตทเกษม

อายุ 48 ปี



กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ
- กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 มกราคม 2561

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- Doctor of Philosophy (Ph.D.), Business Administration, Bangkok University in Collaboration with The University of Nebraska-Lincoln, USA
- Master of Business Administration, The University of North Carolina at Chapel Hill, USA
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหการ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการฉลาดรู้ (วศร.) สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพว.) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- Chartered Financial Analyst CFA Institute
- Financial Derivatives, EuroMoney Training
- Executive Education: Building Leading Customer-Centric Organization
- Director Certification Program, Boards that Make a Difference, และ Anti-Corruption for Executive Program, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2018, ธนาคารแห่งประเทศไทย
- Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ไม่มี -

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

เม.ย. 52-ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด
- ส.ค. 39 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท ดิยนา จำกัด

ประสบการณ์การทำงาน

เม.ย. 60 - ส.ค. 60

- กรรมการบริหาร บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

เม.ย. 58 - ส.ค. 60

- กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

ต.ค. 57 - ส.ค. 60

- กรรมการอิสระ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

ก.ย. 59 - เม.ย. 60

- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

ต.ค. 57 - เม.ย. 60

- กรรมการบริษัท กบส. บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

พ.ค. 60 - ส.ค. 60

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

พ.ย. 51 - เม.ย. 60

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ต.ค. 59 - มี.ย. 60

- คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) (เกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการเงินและงบประมาณ) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

มี.ย. 59 - มี.ย. 60

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) (ด้านจิตวิทยาองค์กร) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

เม.ย. 60 - พ.ค. 60

- ประธานอนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการด้านการเงินและการบัญชี การรถไฟแห่งประเทศไทย

ก.พ. 60 - พ.ค. 60

- กรรมการ การรถไฟแห่งประเทศไทย

ส.ค. 59 - เม.ย. 60

- ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะอนุกรรมการบริหาร สำนักงานบริหารกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน คณะกรรมการกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน

มี.ย. 57 - พ.ค. 59

- อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการพิจารณาโครงการ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)

เม.ย. 54 - เม.ย. 58

- กรรมการ บริษัท กรีน คอร์ปอเรชั่น จำกัด และ บริษัท กรีนสโตนนิ่ง จำกัด

> คณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายปีติ ตันตทเกษม

อายุ 48 ปี
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Doctor of Philosophy (Ph.D.), Business Administration, Bangkok University in Collaboration with The University of Nebraska-Lincoln, USA
- Master of Business Administration (MBA), The University of North Carolina at Chapel Hill, USA
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต, (วิศวกรรมอุตสาหการ), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน

- มกราคม 2561 – ปัจจุบัน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- พฤษภาคม 2560 – ธันวาคม 2560
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 – เมษายน 2560
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2550 – 2551
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

นางประภาศิริ วิชิตธนากร

อายุ 54 ปี
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ด้านการเงิน

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Master of Business Administration (MBA), มหาวิทยาลัยอีสต์แฮมป์ไชร์
- Bachelor of Business Administration (Magna Cum Laude), มหาวิทยาลัยอีสต์แฮมป์ไชร์
- Certified Public Accountant

ประสบการณ์ทำงาน

- เมษายน 2561 – ปัจจุบัน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2541 – 2561
พาร์กเนอร์ส บริษัท ที่ปรึกษากฎหมายและ
ภาษีอากร ไซเบอร์เซเคียวริตี้ จำกัด
- 2537 – 2540
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
ฝ่าย Investment Banking
บริษัท บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรม
แห่งประเทศไทย จำกัด
- 2534 – 2537
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่าย Corporate Finance
บริษัท มอร์แกน เคนฟรังก์ ไทย จำกัด

นายโยอันเนส คริซอล

อายุ 59 ปี
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ด้านบริหารความเสี่ยง
• กรรมการสินเชื่อ
• กรรมการบริหารความเสี่ยง

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Master of Business Administration, Nyenrode University, The Netherlands
- Bachelor of Business Administration, Hogeschool Nyenrode, The Netherlands

ประสบการณ์ทำงาน

- กรกฎาคม 2561 – ปัจจุบัน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2560 – 2561
Chief Operation Officer - Risk,
ING Bank N.V., Amsterdam,
The Netherlands
- 2558 – 2561
กรรมการ
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
และกรรมการสินเชื่อ
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2559 – 2560
Head of Corporate Operational Risk
Management, ING Bank N.V.,
Amsterdam, The Netherlands



นายเสนธิ์ ศรีไพพรรณ

อายุ 47 ปี
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ลูกค้าธุรกิจ

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Master of Business Administration (MBA), University of North Carolina at Chapel Hill, USA
- Master of Science, Computer Information Systems, มหาวิทยาลัยอีสซัสซิง
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต, วิศวกรรมศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน

- 2560 - ปัจจุบัน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2555 - 2560
กรรมการผู้จัดการ, S Ventures Co., Ltd.
- 2550 - 2560
กรรมการผู้จัดการ, Business Navigator Consulting
- 2548 - 2549
Senior Consultant, Bain & Company (Southeast Asia)

นางสาวชมภูษ ปฐมพร

อายุ 55 ปี
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ลูกค้าเอสเอ็มอี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- บัณฑิตบริหาร ศึกษาศาสตร์และการบัญชี การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

- สิงหาคม 2561 - ปัจจุบัน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าเอสเอ็มอี ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2557 - 2561
หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารธุรกิจสาขา ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2556 - 2557
หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารทรัพยากรบุคคล ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2552 - 2555
หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริการส่วนบุคคล ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

นายโรนัลด์ บาร์ท ฮูชแมน

อายุ 45 ปี
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ลูกค้ารายย่อย

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Master Degree in Law, Business Law and Civil Law, University of Leiden, The Netherlands
- Bachelor in Law, Business Law and Civil Law, University of Leiden, The Netherlands

ประสบการณ์ทำงาน

- 2558 - ปัจจุบัน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้ารายย่อย ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 - 2558
CEO, ING Austria
- 2556-2557
Programme Executive Cybercrime Resilience, ING Bank N.V., Amsterdam, The Netherlands
- 2549 - 2553
Director of Payments, ING Retail The Netherlands

> เจ้าหน้าที่บริหาร

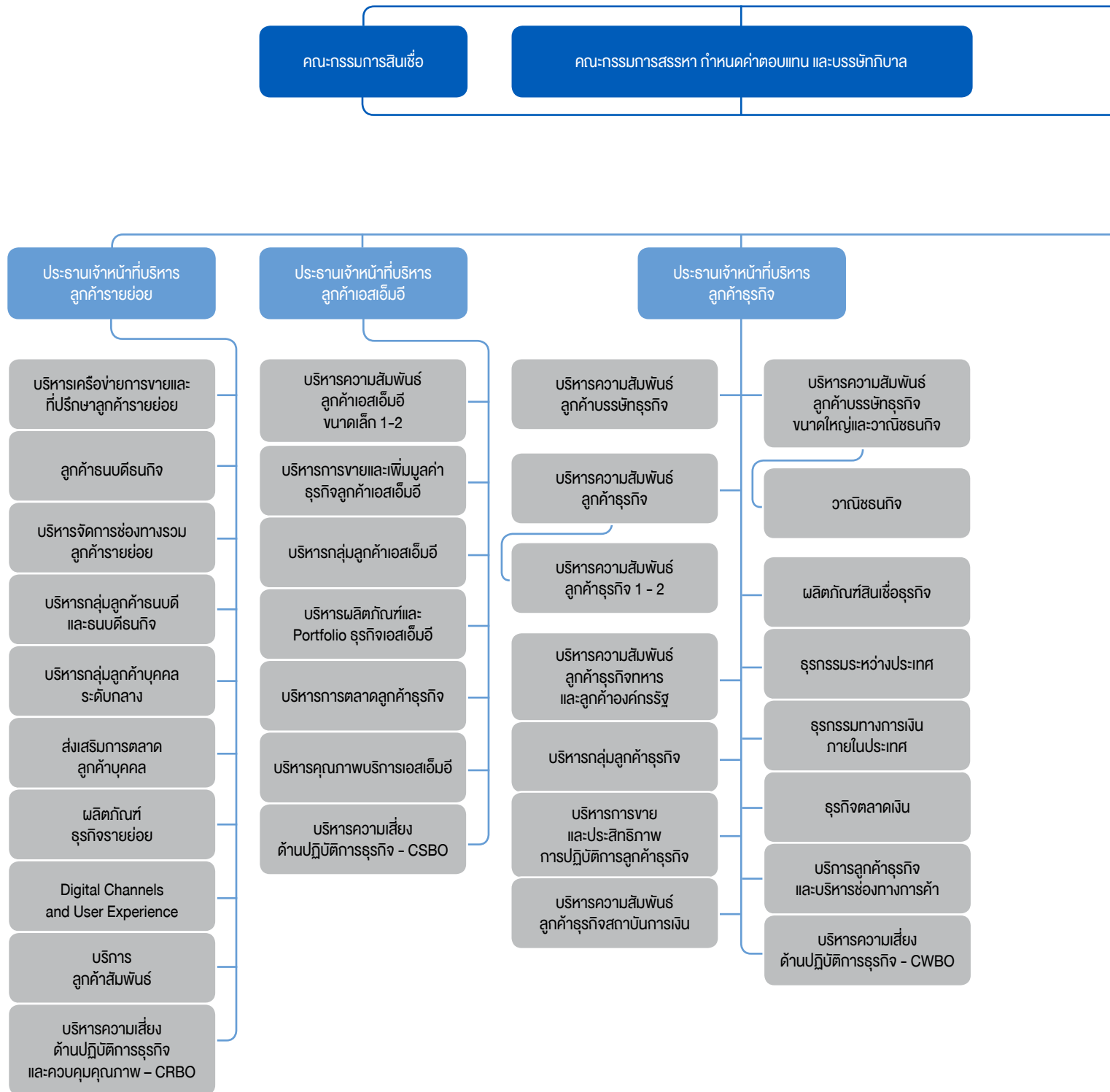
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

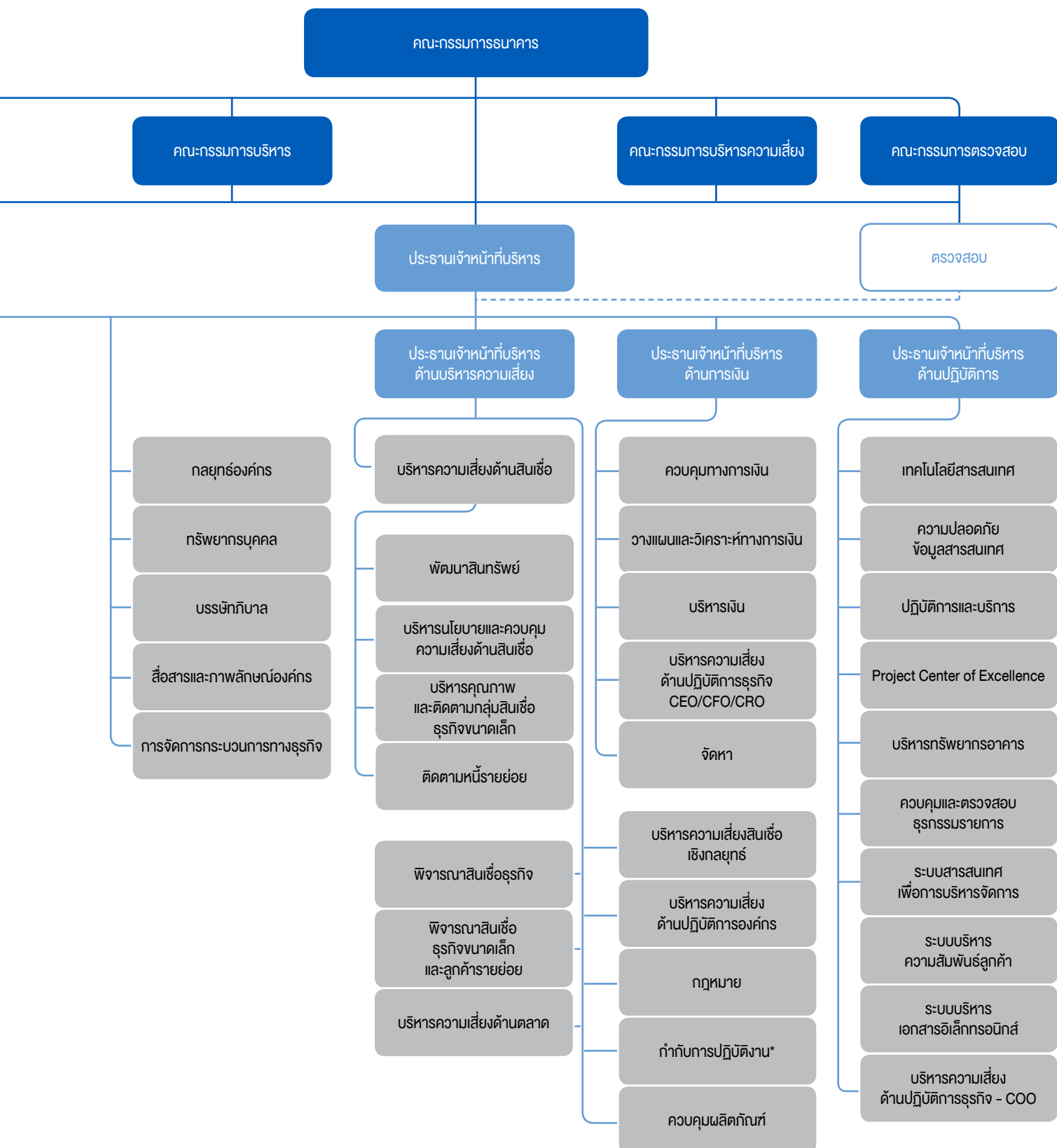
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
ม.ล. อยุทธิ์ ไซยนต์	หัวหน้าบรรษัทภิบาล
นาย สุนทร รักพานิชย์	หัวหน้าตรวจสอบ
นาง กาญจนา ไชยวาทัญญู	หัวหน้าสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร
นาง พัทธราภรณ์ สีโคม	หัวหน้าทรัพยากรบุคคล
นาย นริศ อารักษ์สกุลวงศ์	หัวหน้ากลยุทธ์องค์กร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง	
นาย วรบูรณ์ ชินวัฒนกิจ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความเสี่ยงด้านตลาด
ดร. กฤษณ์ บพสันเทียะ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร พิจารณาสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กและลูกค้ารายย่อย
นาย เอกนิติ เทียรตนภาสินธุ์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร พิจารณาสินเชื่อธุรกิจ
นาย ระเบิด พรพัฒน์กุล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารคุณภาพและติดตามกลุ่มสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก
นาง สุวรรณี แคม	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร กฎหมาย
นาง เติศประภา ฉลาดสุนทรวาท	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร พัฒนาสินทรัพย์
นาย วรณ กาญจนกู	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร กำกับการปฏิบัติงาน
นาย ประจันต์ คุโรวาท	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการองค์กร
น.ส. ลุยส์ซา แครอลินา โรซิลลา	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความเสี่ยงสินเชื่อเชิงกลยุทธ์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน	
น.ส. สมคิด ปรีชาสัมมกุล	หัวหน้าวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน
น.ส. อาวีวรรณ ตั้งตรงจิตร	หัวหน้าควบคุมทางการเงิน
นาย แอนดรูว์ เคนท์ แจน	หัวหน้าบริหารเงิน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ	
นาย มนตรี ธีรศักดิ์ธนา	หัวหน้าเจ้าหน้าที่สถาปัตยกรรมองค์กรและบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นาง รัตนา อรรถฉายศรี	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ปฏิบัติการและบริการ
นาย จอนห์ เจมส์ แม็คลีย์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ
นาย สุทธิกานต์ รุ่งศรีทอง	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ	
นาย สุทธิชัย ธีรานุชิต	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารกลุ่มลูกค้าธุรกิจ
นาย วิกิรณต์ ปอโรจน์กิจ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ และพาณิชย์
นาง พวงมา รุจิเรข	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าบริษัทธุรกิจ
น.ส. บุษรัตน์ เบญจรงค์กุล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร การตลาดธุรกิจตลาดเงิน
นาย อเล็กซานเดอร์ นนท์ แลงเฟลด์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ธุรกิจระหว่างประเทศ
นาย วีระชัย อมรรัตน์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธุรกิจทหารและลูกค้าองค์กรรัฐ

นาง ฉันทะขึ้น วามะลี	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธุรกิจ
นาย ศรีณย์ ภูพัฒน์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ธุรกิจตลาดเงิน
นาย โอฬาร ศุกลวนิช	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจ
นาย พิรพงษ์ นิธิไกรวุฒิ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธุรกิจ
นาย ชูณะวัฒน์ วีระชากรณกุล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธุรกิจ
นาง วราณิช อุชชิน	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริการลูกค้าธุรกิจและบริหารช่องทางการค้า
นาย รัชกร ชยาภิรัต	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ธุรกิจรวมทางการเงินภายในประเทศ
นาย ยงยุทธ เหลืองรัตนมาศ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร วาณิชธนกิจ
นาย โมกุล โปษะพิสิษฐ์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารการขายและประสิทธิภาพการปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าเอสเอ็มอี	
นาย พร้อมพงษ์ พัฒนธีระเดช	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารผลิตภัณฑ์และ Portfolio ธุรกิจเอสเอ็มอี
น.ส. สุกัญญา ตริเสนห์จิต	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดเล็ก
นาย พิรพัฒน์ เกษบุญชู	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารการขายและเพิ่มมูลค่าธุรกิจลูกค้าเอสเอ็มอี
นาย จักรพันธ์ จารุธีรคันต์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดเล็ก
นาย โรเบิร์ต ไพล์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารกลุ่มลูกค้าเอสเอ็มอี
นาย รุจิก ภาวสุทธิพิศุ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารการตลาดลูกค้าธุรกิจ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้ารายย่อย	
ดร. เบญจรงค์ สุวรรณคีรี	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ME by TMB
นาง ณัฐวรรณ อภิรัตนพิมลชัย	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารกลุ่มลูกค้าบุคคลระดับกลาง
นาย ชวมนต์ วินิจตรงจิตร	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ผลิตภัณฑ์ธุรกรรมธนาคาร
นาง กิตาการ ชักสุวรรณ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ผลิตภัณฑ์กองทุนรวม
นาย ภัทรวุฒิ ทรัพย์ไสพล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ผลิตภัณฑ์ธุรกิจประกัน
นาย ยืนยง ทรงศิริเดช	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ลูกค้าธนบัตรธนกิจ
นาย มาแตง แวน เคอเลน	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร Digital Channels and User Experience
น.ส. วราณี วรรณรัตน์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร พัฒนาช่องทางการขายและบริการลูกค้ารายย่อย
นาย ธกร เอี่ยมจิรกุล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร เครือข่ายการขายและที่ปรึกษาลูกค้ารายย่อย
นาย จร เจริญธนะพานนท์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ผลิตภัณฑ์สินเชื่อรายย่อย
นาย มิกซ์มิสเซน เอ็มเพล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริการลูกค้าสัมพันธ์
นาง มารี แรมลี	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ผลิตภัณฑ์ธุรกิจรายย่อย

> โครงสร้างองค์กร

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561





* รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

> ภาวะเศรษฐกิจไทย และธุรกิจธนาคารพาณิชย์

ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2561

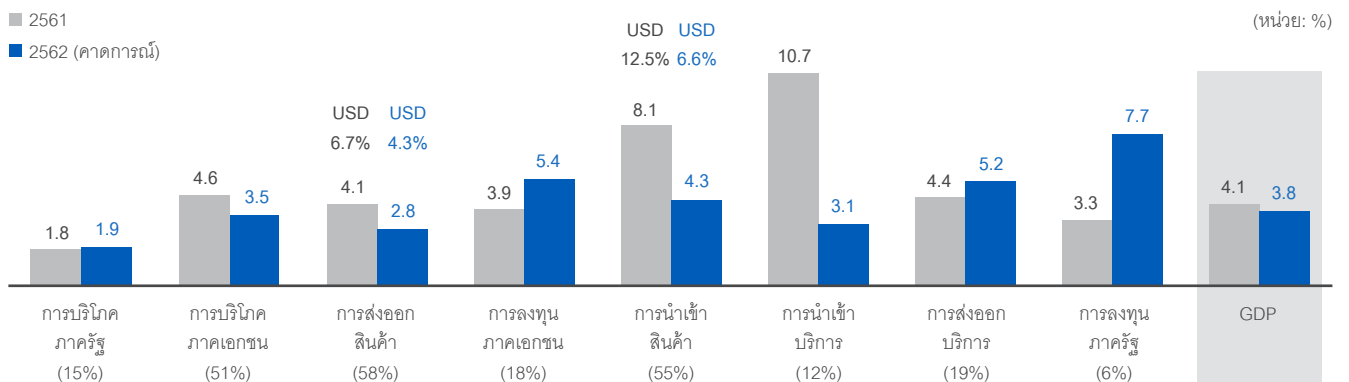
ปี 2561 เป็นปีที่เศรษฐกิจไทยสามารถรักษาแรงส่งการเติบโตได้ดีต่อเนื่องท่ามกลางปัจจัยภายนอกที่มีความเสี่ยงสูงขึ้น โดยในช่วงครึ่งแรกของปีเครื่องยนต์เศรษฐกิจในทุกด้านมีแรงขับเคลื่อนต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะภาคส่งออกสามารถเติบโตได้ถึงร้อยละ 11 ด้วยแรงหนุนจากการฟื้นตัวของการค้าโลก และเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าที่ต่อเนื่อง เช่นเดียวกับภาคการท่องเที่ยวที่ขยายตัวแข็งแกร่ง นำโดยตลาดนักท่องเที่ยวจีน นอกจากนี้ กิจกรรมเศรษฐกิจในประเทศ ทั้งการบริโภคที่ขยายตัวดีจากสินค้าคงทนเป็นหลัก ซึ่งเป็นผลจากการปลดล็อกมาตรการกีดกันแรก และการลงทุนภาคเอกชนขยายตัวชัดเจนขึ้นแม้ยังไม่เป็นไปในอัตราเร่ง สอดคล้องกับความเชื่อมั่นผู้บริโภคและภาคธุรกิจที่ปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่อง รวมทั้งเม็ดเงินลงทุนภาครัฐที่ขยายตัวในระดับที่ใกล้เคียงกับช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า ทำให้เศรษฐกิจไทยในช่วงครึ่งปีแรกขยายตัวต่อเนื่องที่ร้อยละ 4.8

อย่างไรก็ดี แรงขับเคลื่อนจากองค์ประกอบเศรษฐกิจมีแนวโน้มแผ่วลงในช่วงครึ่งปีหลัง โดยเฉพาะแรงจูงของ 2 ปัจจัยหลักทั้งการส่งออกที่ได้รับผลกระทบจากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐฯ กับจีนที่ส่งผลกระทบต่อมูลค่าเพิ่มของไทยในฐานะที่เป็นซัพพลายเชนของจีน และภาคการท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากที่ได้รับความนิยมจากเหตุการณ์เรือท่องเที่ยวล่มที่จ.ภูเก็ต ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวจีนลดลงและยังไม่ฟื้นสู่ระดับปกติในปีนี้ ขณะที่ยังได้รับแรงหนุนจากกิจกรรมเศรษฐกิจในประเทศ โดยการบริโภคได้รับปัจจัยบวกเพิ่มจากนโยบายภาครัฐที่สนับสนุนรายจ่ายภาคครัวเรือน นอกจากนี้ การลงทุนภาคเอกชนปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องสอดคล้องกับดัชนีความเชื่อมั่นภาคธุรกิจที่อยู่ในระดับมากกว่า 50 ต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2560 ทั้งนี้ จากเครื่องยนต์เศรษฐกิจที่มีแรงส่งดีในช่วงครึ่งปีแรก แต่แผ่วลงในช่วงครึ่งปีหลัง ทำให้ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2561 ขยายตัวที่ 4.1 อยู่ในระดับใกล้เคียงกับปี 2560

แนวโน้มเศรษฐกิจปี 2562

TMB Analytics คาดว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มเติบโตในเกณฑ์ดีต่อเนื่องที่ร้อยละ 3.8 แม้จะชะลอลงจากปีที่ผ่านมา โดยมีปัจจัยภายในประเทศที่แข็งแกร่งเป็นแรงขับเคลื่อนหลัก การบริโภคภาคเอกชนมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องแม้ไม่ฟื้นตัวเร็ว การลงทุนภาคเอกชนมีแนวโน้มดีโดยมีปัจจัยหนุนจากการขยายกำลังการผลิตในหลายอุตสาหกรรม และคาดเริ่มมีการลงทุนของอุตสาหกรรม S-Curve ที่ได้รับการอนุมัติจาก BOI ในปี 2559-2560 ในอุตสาหกรรมยานยนต์ ปีเตอร์เคมี เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงแนวโน้มการย้ายฐานการผลิตมาไทย สอดคล้องกับการลงทุนภาครัฐที่มีความชัดเจนโดยเฉพาะในส่วนโครงการสร้างพื้นฐานที่รองรับโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกหรือ EEC เช่น รถไฟฟ้าความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน สนามบินและศูนย์ซ่อมอากาศยาน อุตะมา ท่าเรือแหลมฉบัง คิดเป็นเม็ดเงินกว่า 1 แสนล้านบาท ขณะที่ปัจจัยภายนอกจะเป็นความเสี่ยงต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจมากขึ้น ทั้งเศรษฐกิจโลกที่มีแนวโน้มชะลอตัว และสงครามการค้าที่อาจทวีความรุนแรงขึ้นกระทบต่อภาคส่งออก คาดมูลค่าส่งออกเติบโตชะลอตัวที่ร้อยละ 4.3 จากร้อยละ 6.7 ในปีก่อนหน้า สำหรับภาคการท่องเที่ยว คาดว่าเติบโตต่อเนื่องจากการกลับมาสู่ระดับปกติของตลาดนักท่องเที่ยวจีน ในด้านตลาดการเงิน ดอกเบี้ยนโยบายมีโอกาสปรับขึ้นจากร้อยละ 1.75 เป็นร้อยละ 2.00 ณ สิ้นปี 2562 โดยมีปัจจัยสนับสนุนทั้งการขยายตัวของเศรษฐกิจที่ถือว่าสูงกว่าระดับศักยภาพ และอัตราเงินเฟ้อขยายสูงขึ้นอยู่ในกรอบเป้าหมาย สำหรับค่าเงินบาทมีแนวโน้มผันผวนมากกว่าปีก่อนหน้าจากความไม่แน่นอนของการดำเนินนโยบายของธนาคารกลางหลัก อาทิ การขึ้นดอกเบี้ยของเฟดที่น้อยกว่าคาด และเงินบาทมีทิศทางอ่อนค่าจากภาคส่งออกที่ชะลอตัว ขณะที่การไหลเข้าของเงินทุนต่างชาติผันผวนมากขึ้นจากสภาพคล่องโลกที่ตึงตัวมากขึ้น กดดันเงินบาททั้งปีเฉลี่ยที่ 32.75 บาทต่อดอลลาร์ อ่อนค่าจากเฉลี่ยราว 32.3 บาทต่อดอลลาร์ในปี 2561

อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยปี 2562



ที่มา : สศช. กระทรวงพาณิชย์ และ TMB Analytics
(.) แสดงสัดส่วนต่อ GDP ในปี 2560



สำหรับบทวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของ TMB Analytics
สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่ www.tmbbank.com/analytics หรือสแกน QR Code

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ปี 2561

ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ในปี 2561 ขยายตัวแข็งแกร่งจากการขยายตัวของสินเชื่อ โดยความต้องการสินเชื่อเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่าอัตราการเพิ่มของเงินฝาก ทำให้อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 98.3 จากร้อยละ 96.3 ของปี 2560 ส่งผลให้สภาพคล่อง ณ สิ้นปีอยู่ที่ 3.4 ล้านล้านบาท ลดลงจากปีก่อนที่ระดับ 3.5 ล้านล้านบาท ในส่วนของสินทรัพย์รวมของธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศนั้นเพิ่มขึ้นร้อยละ 3 เป็น 17.3 ล้านล้านบาท

ปี 2561 ธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบมีปริมาณสินเชื่อทั้งสิ้น 13.2 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2560 ร้อยละ 6 ปัจจัยหลักมาจากสินเชื่ออุปโภคบริโภคขยายตัวร้อยละ 9 รวมทั้งสินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล สอดคล้องกับการขยายตัวของภาคการบริโภคภาคเอกชน ในขณะที่สินเชื่อธุรกิจใหญ่กลับมาฟื้นตัวอีกครั้ง โดยขยายตัวที่ร้อยละ 4.7 จากอุตสาหกรรมภาคบริการ พาณิชย์และอสังหาริมทรัพย์เป็นสำคัญหนุนโดยการลงทุนภาครัฐและความเชื่อมั่นภาคธุรกิจที่อยู่ในเกณฑ์ดี อย่างไรก็ตาม สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ชะลอตัวจากปีก่อนโดยขยายตัวได้ร้อยละ 4.1 โดยเฉพาะจากอุตสาหกรรมพาณิชย์และบริการ

สำหรับอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ (MLR) ของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 5 แห่งแรกคงที่จากปีก่อน อยู่ที่ร้อยละ 6.20 ณ สิ้นปี 2018 ถึงแม้ว่าจะมีการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายจากร้อยละ 1.5 เป็นร้อยละ 1.75 ในเดือนธันวาคม 2561 ทั้งนี้ เพื่อแบ่งเบาภาระดอกเบี้ยให้กับลูกค้าโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ประกอบการ SMEs จึงส่งผลให้ส่วนต่างระหว่าง MLR กับดอกเบี้ยฝากประจำ 12 เดือน (Spread) คงที่ที่ 480 basis points

ปี 2561 เงินฝากของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบมีปริมาณทั้งสิ้น 13.4 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2560 ร้อยละ 3.9 ซึ่งเป็นการขยายตัวจากเงินฝากออมทรัพย์เป็นหลัก ทำให้สัดส่วนบัญชีเงินฝากประจำลดลงเหลือเพียงร้อยละ 37 จากเดิมที่ในปีที่แล้ว อยู่ที่ร้อยละ 38 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ทั้ง 5 แห่งยังคงที่ แม้อัตราดอกเบี้ยนโยบายจะปรับขึ้นไปร้อยละ 0.25 สะท้อนสภาพคล่องที่ยังอยู่ในระดับสูง

NPL ของธนาคารพาณิชย์ ณ สิ้นปี 2561 อยู่ที่ 443 พันล้านบาท (Gross NPL) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2560 ที่ 14 พันล้านบาท โดยสัดส่วน NPL ต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio) ยังคงอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 2.93 เพิ่มขึ้น 2 basis points ซึ่งเป็นผลจากสินเชื่อ SME ที่แนวโน้มคุณภาพสินเชื่อยังคงย่ำแย่อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในกลุ่มก่อสร้าง ภาคการผลิต และธุรกิจการค้าและการพาณิชย์จากการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นจากธุรกิจ E-Commerce และการเจาะตลาดภูมิภาคของการค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern Trade) ในขณะที่สินเชื่ออุปโภคบริโภคมี NPL Ratio ทรงตัวอยู่ที่ระดับร้อยละ 2.7 จากคุณภาพสินเชื่อบ้านและที่อยู่อาศัยที่ยังคงต้องเฝ้าระวังจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อบ้านหลังที่สองและสามที่มีมาตรฐานการให้สินเชื่อลดลง

ในปี 2561 ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยแม้ว่ารายได้จากค่าธรรมเนียมจะลดลง แต่มีกำไรสุทธิรวม 192 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 18 พันล้านบาท หรือร้อยละ 10 จากปีก่อนหน้า โดยมีรายได้จากดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 4 จากการขยายตัวของสินเชื่อ และการหนี้สูญที่ลดลงกว่าร้อยละ 13 อย่างไรก็ตาม รายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิลดลงกว่าร้อยละ 5 จากการยกเลิกค่าธรรมเนียมโอนเงินและรายได้จากค่านายหน้าการทำประกันภัยผ่านธนาคาร (Bancassurance) และกองทุนรวมที่ลดลงตามแนวโน้มการชะลอตัวของอุตสาหกรรม

แนวโน้มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ปี 2562

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปี 2562 คาดว่าจะมีทิศทางการดำเนินงานที่ดี ตามการขยายตัวที่เพิ่มขึ้นของการลงทุนทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยจะได้รับแรงส่งจากนโยบายการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก หรือ Eastern Economic Corridor (EEC) ทั้งการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานหลักและและเม็ดเงินที่จะเพิ่มขึ้นจากการลงทุนของภาคธุรกิจ ใน 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย ซึ่งจะส่งผลดีกับอุตสาหกรรมในสายการผลิต (Supply Chain) ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุตสาหกรรมก่อสร้างและธุรกิจวัสดุก่อสร้าง นอกจากนี้ การบริโภคในประเทศและการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวต่างชาติก็คาดว่าจะขยายตัวในเกณฑ์ดี ส่งผลดีกับอุตสาหกรรมบริการและค้าปลีก

คุณภาพสินเชื่อปีนี้อาจจะปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อย จากการขยายตัวของการลงทุน การบริโภคในประเทศและการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวต่างชาติ อย่างไรก็ตาม ธุรกิจ SME อาจได้รับผลกระทบจากกำลังซื้อของผู้มีรายได้น้อยที่ถูกกดดันจากราคาสินค้าเกษตรที่ยังอยู่ในระดับต่ำ

ในส่วนของสินเชื่ออุปโภคบริโภค สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลจะยังคงเติบโตต่อเนื่องในปีนี้ จากกำลังซื้อที่กลับมาหลังการปลดล็อกนโยบายรถคันแรก และรายได้นอกภาคเกษตรที่เพิ่มขึ้น ในส่วนของสินเชื่อที่อยู่อาศัยน่าจะกลับมาฟื้นตัวได้บ้าง จากการขยายตัวของเส้นทางคมนาคมที่เชื่อมโยงภูมิภาคเข้าด้วยกัน อีกทั้งการก่อสร้างรถไฟฟ้าภายในกรุงเทพและปริมณฑลจะช่วยดึงดูดความต้องการอสังหาริมทรัพย์ตามแนวรถไฟฟ้ากลับมาได้ อย่างไรก็ตาม คุณภาพสินเชื่อที่อยู่อาศัยอาจต้องเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง จากพฤติกรรมแสวงหาผลตอบแทนที่สูงขึ้นในภาวะดอกเบี้ยต่ำเป็นเวลานาน ทำให้มีการซื้อที่อยู่อาศัย โดยหวังผลตอบแทนจากการปล่อยเช่าหรือขายต่อในราคาที่สูงขึ้นแต่ไม่ใช่ว่าเพื่อการอยู่อาศัยจริง ประกอบกับการแข่งขันของสถาบันการเงินในการปล่อยสินเชื่อที่รุนแรงขึ้น อาจกระตุ้นการก่อหนี้เกินตัวของภาคครัวเรือนและนำไปสู่อัตราการผิดนัดชำระที่มากขึ้นกว่าเดิมได้

สำหรับเงินฝากปรับตัวดีขึ้นตามความต้องการของสินเชื่อที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้ธนาคารพาณิชย์มีการแข่งขันเรื่องระดมเงินฝากมากขึ้นได้แต่ไม่รุนแรง เนื่องจากสภาพคล่องในระบบธนาคารยังอยู่ในระดับสูงจากการดำเนินนโยบายการเงินที่ผ่อนคลายของธนาคารกลางขนาดใหญ่หลายแห่ง รวมถึงธนาคารแห่งประเทศไทยด้วย อย่างไรก็ตาม การขยายตัวของสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นมากกว่าเงินฝากจะทำให้ในที่สุดแล้วสภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์อาจตึงตัวขึ้นเล็กน้อย

ด้านแนวโน้มการแข่งขันทางธุรกิจ

1. ดิจิทัลแบงก์กิ้ง

ธนาคารจะมีการลงทุนในระบบดิจิทัลมากขึ้นทั้งในส่วนของบริษัทเทคโนโลยีและบุคลากร เนื่องจากเป็นช่องทางที่สามารถเข้าถึงลูกค้าได้ง่าย รวดเร็วและต้นทุนในการดำเนินงานต่ำกว่าเมื่อเทียบกับช่องทางอื่น ซึ่งการควบคุมต้นทุนจะเป็นเรื่องที่ธนาคารให้ความสำคัญมากขึ้น หลังจากที่มีการยกเลิกค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัลทำให้รายได้จากค่าธรรมเนียมลดลง นอกจากนี้การปรับเปลี่ยนไปเป็นช่องทางดิจิทัลจะช่วยให้ธนาคารพลิกโฉมรูปแบบการทำธุรกรรม โดยเน้นประสบการณ์ของลูกค้า (Customer Experience) มากขึ้น ตลอดจนสามารถใช้ข้อมูลพฤติกรรมลูกค้าตัดสินใจทำธุรกรรมของลูกค้า (Customer Journey) ซึ่งจะมีขนาดใหญ่มหาศาล (Big Data) ขึ้นมาวิเคราะห์และใช้ประโยชน์ (Analytics) ในการวางกลยุทธ์และสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ตรงจุด และสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อที่จะรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อนอกจากนั้นแล้ว โดยในปีนี้จะเห็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบโครงสร้างองค์กรของธนาคารให้สอดคล้องกับการแข่งขันด้านดิจิทัล โดยเน้นความคล่องตัวและฉับไว (Agile) ในการส่งมอบความต้องการให้กับลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น

2. National e-Payment

เป็นแผนยุทธศาสตร์ระดับประเทศในเรื่องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติที่มีความทันสมัยและได้มาตรฐานสากล เพื่อลดต้นทุนการทำธุรกรรมสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐ อีกทั้งยังสร้างรากฐานของระบบธนาคารพาณิชย์เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ หลังจากเริ่มโครงการไปในปี 2558 National e-Payment ได้เปลี่ยนโฉมภาคการเงินไทยไปทั้งการมีระบบ PromptPay และการขยายการใช้อุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือเครื่อง EDC และการขยายการใช้ระบบ QR Payment โดยในปีนี้อาจจะมีการใช้ระบบ e-Payment อย่างเต็มรูปแบบทั้งการคินาซีและจ่ายสวัสดิการแก่ประชาชนผ่านระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) แต่ e-Commerce ซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่ผลักดันให้ e-Payment เติบโตอาจถูกกระทบจากการแก้ไขกฎหมายให้รองรับการทำธุรกรรมและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

3. Fintech

Fintech ได้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปีที่ผ่านมา เช่น การโอนเงินและชำระเงิน การลงทุน และประกันภัย เป็นต้น ซึ่งปัจจัยที่ผลักดันให้ Fintech เติบโตได้เร็วนี้มาจากตอบสนองความต้องการทางการเงินทั้งภาคธุรกิจและบุคคล ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ประกอบกับต้นทุนด้านการดำเนินงานที่ถูกมองมากกว่าสถาบันการเงินดั้งเดิมโดยอาศัยการระดมทุนผ่าน Venture Capital ทำให้ Fintech สามารถเติบโตได้อย่างรวดเร็ว

ด้วยเหตุนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ได้จัดตั้งศูนย์ทดสอบเพื่อสร้างนวัตกรรม Fintech หรือเรียกว่า Regulatory Sandbox ขึ้นมา เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการทางการเงิน โดยให้ทดลองบริการกับผู้บริโภคจริง และจำกัดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการนำเสนอนวัตกรรมใหม่ๆ ต่อผู้บริโภค และนำไปสู่การพิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสมอีกด้วย ซึ่งในปีนี้น่าจะมี Fintech รูปแบบอื่นๆ เข้ามามากขึ้น เช่น การให้สินเชื่อระหว่างกัน (Peer-to-Peer Lending) และการให้บริการการลงทุน Robo-Advisor หรือการระดมทุนผ่าน ICO (Initial Coin Offering)

4. การเชื่อมโยงระดับภูมิภาค

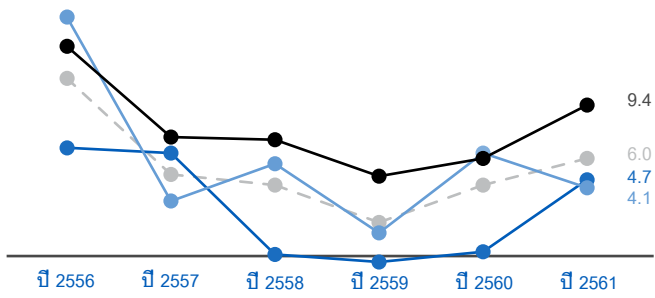
การร่วมมือในลักษณะพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารภายในอาเซียนรวมทั้งธนาคารของจีนและญี่ปุ่นจะมีมากขึ้นเป็นลำดับ เนื่องจากแต่ละประเทศยังระมัดระวังการเปิดเสรีทางการเงิน ดังนั้นการที่ธนาคารจากต่างประเทศจะเข้าไปตั้งสาขาใหม่หรือรวมกิจการเป็นสิ่งที่ทำได้ไม่ง่าย การตั้ง Qualified ASEAN Banks (QABs) กับประเทศเป้าหมายจะเพิ่มจำนวนธนาคารพาณิชย์ไทยที่ออกไปทำธุรกิจในภูมิภาคและจำนวนธนาคารพาณิชย์จากภูมิภาคที่จะเข้ามาทำธุรกิจในประเทศ ซึ่งจะทำให้เกิดบริการทางการเงินที่อำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมการค้าและการลงทุนเพื่อตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจมากขึ้นตามไปด้วย

5. e-Marketplace Platform

ในปี 2562 จะได้เห็นการเปลี่ยนรูปแบบการทำธุรกรรมของธนาคารและสถาบันการเงินหลายๆ แห่ง จากเดิมที่เป็นตัวกลางทางการเงิน (Financial Intermediary) เป็นตัวกลางในการแลกเปลี่ยนสิ่งของ (Marketplace) ตามพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดแนวทางอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ดำเนินธุรกิจลักษณะนี้ได้ เพื่อเป็นช่องทางการซื้อสินค้าและบริการ รวมถึงชำระเงินออนไลน์ และสร้างเครือข่ายระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย

อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์: การเติบโตของสินเชื่อ

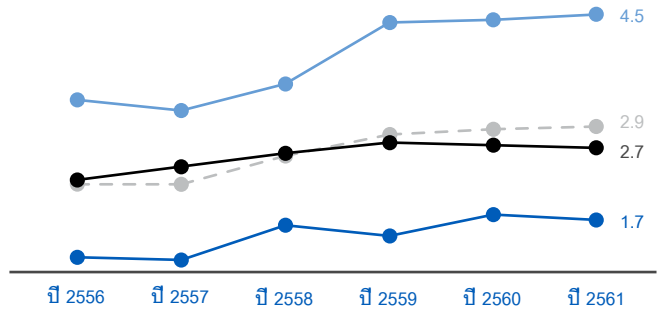
● สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (30%) ● สินเชื่ออุปโภคบริโภค (32%) (หน่วย: %yoy)
● สินเชื่อ SME (38%) — รวม



ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์: สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

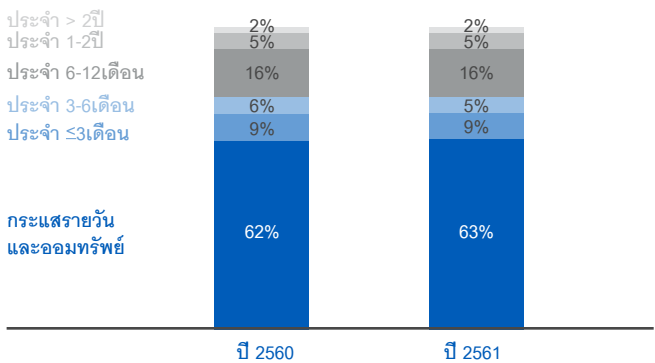
● สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ ● สินเชื่ออุปโภคบริโภค (หน่วย: %)
● สินเชื่อ SME — รวม



ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์: โครงสร้างเงินฝากแยกตามอายุเงินฝาก

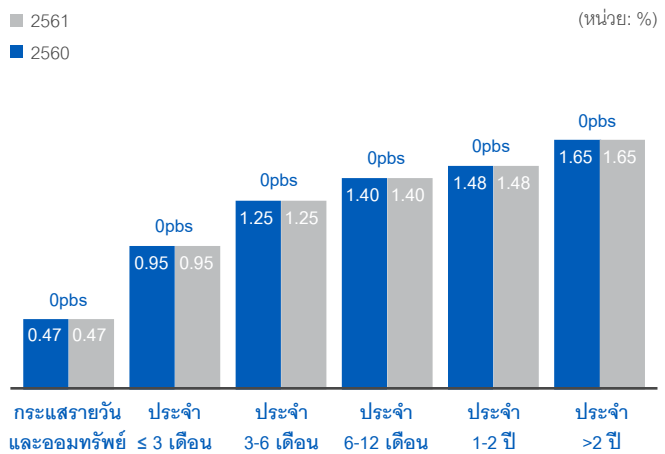
(หน่วย: %)



ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์: อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยแยกตามอายุเงินฝาก

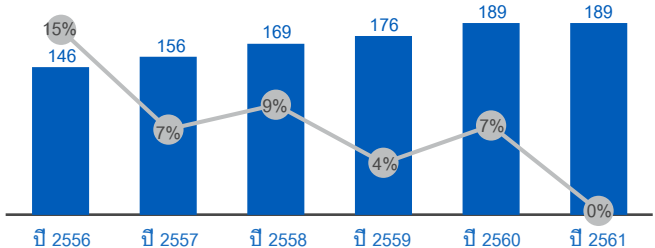
(หน่วย: %)



*อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 5 แห่งแรก
ที่มา: CEIC

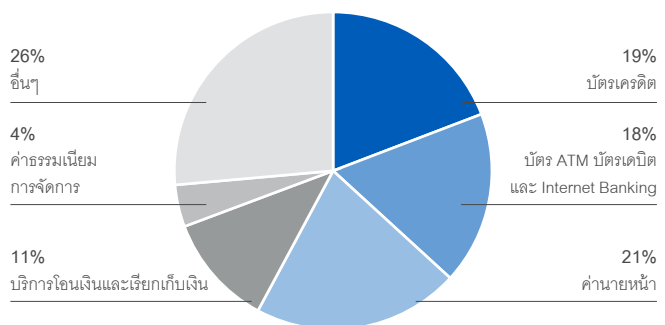
อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์: รายได้ค่าธรรมเนียม

■ รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ (หน่วย: พันล้านบาท)
■ อัตราการเติบโต (%yoy)



ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์: โครงสร้างรายได้ค่าธรรมเนียม



ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

> กลยุทธ์องค์กรและการประกอบธุรกิจ

จุดมุ่งหมายของแบรนด์

ที่เอ็มบี ให้ลูกค้าสามารถใช้ชีวิตได้เต็มที่ในแบบที่ต้องการ

แบรนด์ของธนาคาร

'Make THE Difference'

สร้างรากฐานแบรนด์ DNA ของธนาคาร:

- **ทำหลายสิ่งที่เป็นอยู่** – เราทำหลายบรรทัดฐานเดิมๆ ของตลาด เพื่อเสนอสิ่งที่ดีกว่าให้กับลูกค้า
- **ใส่ใจทุกรายละเอียด** – ใส่ใจในทุกรายละเอียด เพื่อสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่คุณภาพดีที่สุดสำหรับลูกค้า
- **จริงใจ** – โปร่งใสและคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นอันดับแรก
- **ง่ายและใช้งานได้ง่ายจริง** – ทำให้การใช้บริการทางการเงินเป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้า

วิถีทางที่จะบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ 7 ประการ

มีความเข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้ง

ที่เอ็มบี มุ่งเน้นความสำคัญในการสร้างความเข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้ง ทั้งในระดับบุคคลและระดับอุตสาหกรรม (รวมถึงความเข้าใจในระหว่างกลุ่มลูกค้า) ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า และยังไม่เคยมีในวงการธนาคารไทย

เพิ่มจำนวนเงินฝากที่มีคุณภาพ

ที่เอ็มบี มุ่งมั่นที่จะเพิ่มฐานเงินฝากที่มีคุณภาพ พร้อมทั้งบริหารต้นทุนเงินฝากให้ใกล้เคียงกับธนาคารชั้นนำที่เป็นคู่แข่ง

การเพิ่มจำนวนเงินฝากคุณภาพจะช่วยให้ธนาคารสร้างความสัมพันธ์ใหม่กับลูกค้า ขณะเดียวกันเงินฝากที่มีคุณภาพยังสามารถแปลงเป็นสินทรัพย์ที่เหมาะสมได้ในภายหลัง ซึ่งทำให้ธนาคารมีผลกำไรมากยิ่งขึ้น

สร้างความเป็นเลิศ

ด้านธุรกรรมทางการเงิน

ที่เอ็มบีให้ความสำคัญกับธุรกรรมทางการเงิน เนื่องจากเป็นสิ่งที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานด้านธนาคารของลูกค้าทั้งหมด และยังช่วยให้ธนาคารมีความใกล้ชิดกับลูกค้าและเข้าใจลูกค้ามากขึ้น

การมองเห็นการทำธุรกรรมของลูกค้าได้ดีขึ้นจะช่วยให้ธนาคารมีการบริหารสภาพคล่อง และการบริหารความเสี่ยงที่ดีขึ้น รวมทั้งมีต้นทุนทางการเงิน (Funding Cost) ลดลง

สำหรับ ที่เอ็มบี ความเป็นเลิศด้านธุรกรรมทางการเงินยังหมายถึงการให้บริการลูกค้าด้วยวิธีการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด

สร้างรายได้ที่มีขีดดอกเบี้ยอย่างยั่งยืน

การสร้างรายได้ที่มีขีดดอกเบี้ยจะส่งผลให้ธนาคารสามารถบริหารเงินทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากใช้เงินทุนเพียงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับการปล่อยสินเชื่อ อีกทั้งยังเป็นการสร้างรายได้ที่ยั่งยืนในสภาวะผันผวนของวัฏจักรธุรกิจ

ใช้เงินทุนและบริหารสภาพคล่องอย่างเหมาะสมที่สุด

ที่เอ็มบีมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ที่จะบรรลุเป้าหมายกำไรสุทธิตามความคาดหวังของนักลงทุน

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ธนาคารได้มุ่งเน้นเพิ่มจำนวนลูกค้าในกลุ่มที่มีอัตราผลตอบแทนหลังปรับค่าความเสี่ยง (Risk-Adjusted Return) ที่ดีกว่า เช่น กลุ่ม SME พร้อมกับบริหารสภาพคล่องในเชิงรุกและเพิ่มส่วนแบ่งการใช้จ่ายเงินของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย (Share of Wallet) โดยการ Cross-Selling และการเพิ่มมูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ลูกค้าปัจจุบัน

บริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

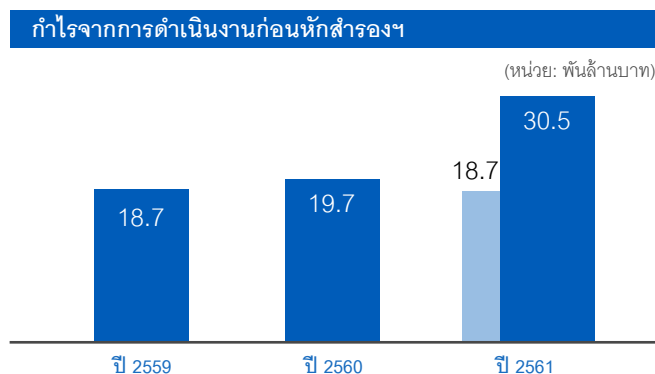
ในขณะที่ธนาคารเติบโตขึ้น ธนาคารจะต้องปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานทั้งทางด้านรูปแบบของการประกอบธุรกิจและกระบวนการทำงาน

ทุกภาคส่วนของธนาคารมีส่วนสำคัญในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานผ่านโครงการ Lean Organization และ Lean Six Sigma

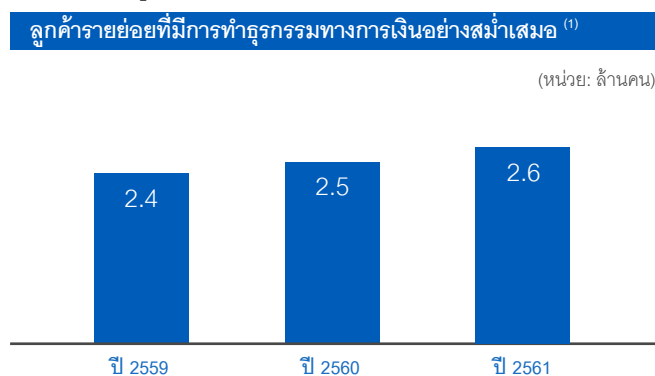
เพิ่มขีดความสามารถขององค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ที่เอ็มบี มุ่งมั่นที่จะสร้างพนักงานที่มีขีดความสามารถและศักยภาพสูง โดยพนักงานมีแนวคิดและทักษะในการทำงาน ร่วมมือกันข้ามสายงาน และตัดสินใจเพื่อบรรลุกลยุทธ์ขององค์กร

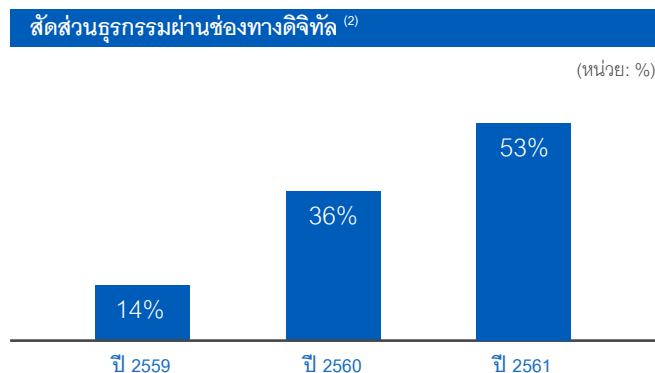
ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน



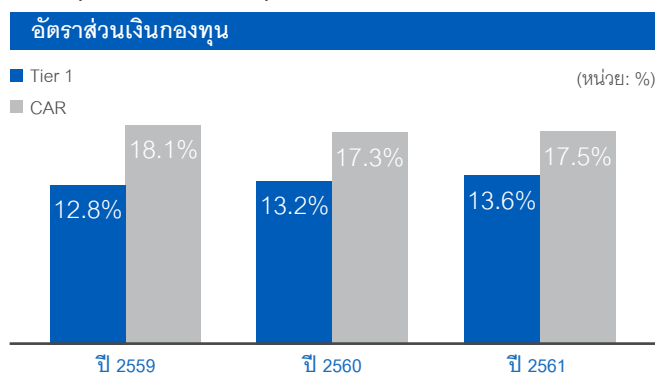
มีความเข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้ง



สร้างความเป็นเลิศด้านธุรกรรมทางการเงิน

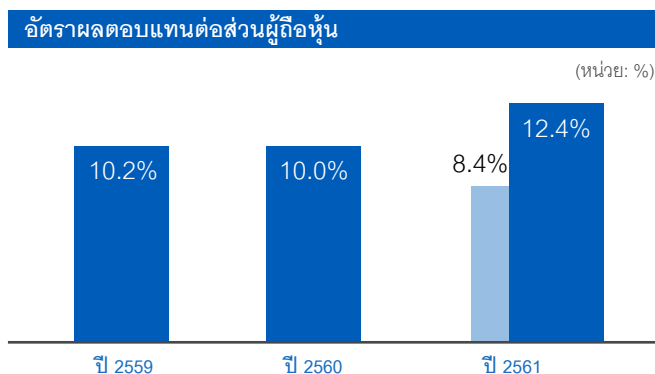


ใช้เงินทุนอย่างเหมาะสมที่สุด

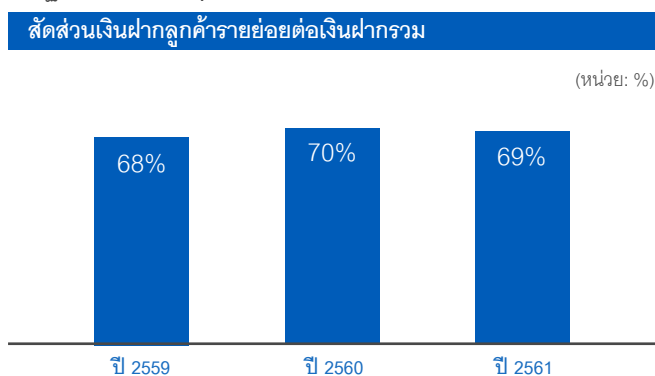


■ รวมการรับรู้กำไรจากการขายหุ้น 65% ใน บลจ.ทหารไทย

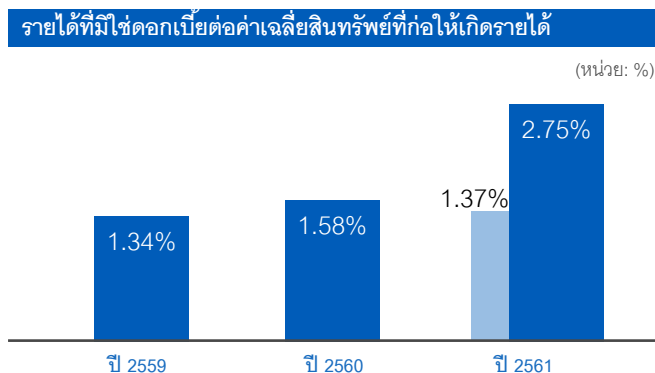
(1) วัดจากการทำธุรกรรมทางการเงินรายเดือนและยอดเฉลี่ยเงินฝาก (2) ช่องทางดิจิทัลประกอบด้วยอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่



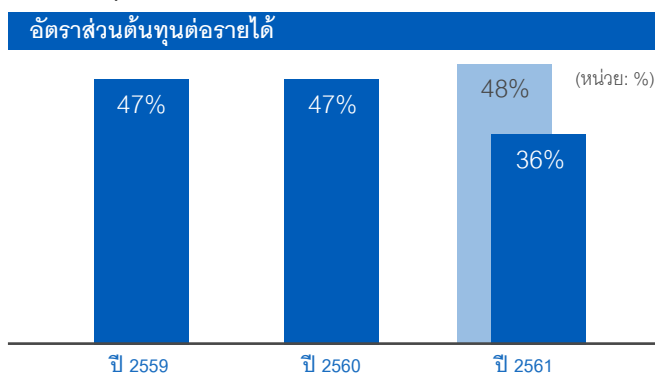
เพิ่มฐานเงินฝากที่มีคุณภาพ



สร้างรายได้ที่มีเสถียรภาพอย่างยั่งยืน



บริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ



โครงการ Transformation ของทีเอ็มบี

เพื่อให้ทีเอ็มบี เป็นองค์กรที่ยืดหยุ่นและเป็นศูนย์กลางและมุ่งเน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง ทีเอ็มบีได้ดำเนินการตามโครงการ Transformation ซึ่งแบ่งเป็น 4 ระยะ โดยโครงการนี้จะส่งผลกระทบต่อธนาคารในทุกๆ ด้าน ช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทุกฝ่าย ทั้งลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงานและสังคมไทยโดยรวม

ระยะ	จุดเด่นหลัก	สถานะ
1. การสร้างรากฐานที่แข็งแกร่ง 2551 – 2552	<ul style="list-style-type: none"> การปรับโครงสร้างองค์กร การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานครบวงจร การปรับเปลี่ยนด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ การปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการบริหารความเสี่ยง 	เสร็จสมบูรณ์ <ul style="list-style-type: none"> คุณภาพสินทรัพย์โดยรวมได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น บรรลุควอไทล์สูงสุดในด้านความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร
2. การขยายฐานลูกค้าที่มีคุณภาพ 2553 – 2554	<ul style="list-style-type: none"> การขยายฐานลูกค้า SME และลูกค้ารายย่อย การเป็นเลิศทางด้านบริการและการดำเนินงาน การให้บริการทางการเงินที่เป็นนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างดี การพัฒนาคุณภาพช่องทางบริการ การสร้างแบรนด์ทีเอ็มบีให้แข็งแกร่งขึ้น 	เสร็จสมบูรณ์ <ul style="list-style-type: none"> การเพิ่มฐานลูกค้าประสบความสำเร็จ จากการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง การปรับปรุงและย้ายสาขาให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า การเปิดตัวแนวคิด Make THE Difference
3. สร้างความแตกต่าง และเพิ่มส่วนแบ่งการใช้จ่ายเงินของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 2555 – 2557	<ul style="list-style-type: none"> การเป็นเลิศทางด้าน Transactional banking และประสบการณ์ที่เป็นเอกลักษณ์ของธนาคาร (Branded Customer Experience) ยกระดับความสัมพันธ์กับลูกค้าด้านการบริการธุรกรรมทางการเงิน โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง การมีคุณภาพสินทรัพย์ที่ดีขึ้น (โดยมีสัดส่วนสินเชื่อ SME มากขึ้น) การเปิดตัวรูปแบบช่องทางบริการที่เชื่อมต่อถึงกัน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาช่องทางดิจิทัล 	เสร็จสมบูรณ์ <ul style="list-style-type: none"> นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า ดำเนินการ Cross-Selling ตามความเข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้งในระดับอุตสาหกรรมและระดับกลุ่มลูกค้า ดำเนินการปรับปรุงสัดส่วนของสินเชื่อให้มีผลตอบแทนหลังจากหักค่าความเสี่ยงสูงสุด นำเสนอช่องทางบริการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นเลิศที่สุด
4. สร้างความเปลี่ยนแปลงและก้าวเข้าสู่ธุรกิจใหม่ๆ 2558 เป็นต้นไป	<ul style="list-style-type: none"> มุ่งเน้นในการสร้างดิจิทัลแพลตฟอร์มที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริงและมอบสิทธิประโยชน์เพิ่ม เพื่อให้ลูกค้าใช้ชีวิตเต็มที่ในแบบที่ต้องการ พัฒนาขีดความสามารถพนักงาน และปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถใช้ศักยภาพได้อย่างเต็มที่ สามารถก้าวเข้าสู่ธุรกิจใหม่ๆ ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า สร้างศักยภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data analytic) เพื่อให้ธนาคารสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำรูปแบบการทำงานแบบใหม่เข้ามาใช้ และปรับกระบวนการหลัก ให้สามารถสร้างประการณ์ที่ง่ายและใช้งานได้ง่ายให้กับลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น 	เป็นไปตามแผน <ul style="list-style-type: none"> เตรียมโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับดิจิทัลแพลตฟอร์มและระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ เตรียมความพร้อมทางเทคโนโลยี เพื่อให้ช่องทางดิจิทัลมีเสถียรภาพ ลดระดับชั้นของโครงสร้างองค์กรจาก 6 ชั้นมาเป็น 5 ชั้นเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในองค์กร วางแผนและแนวทางการจัดการข้อมูลลูกค้าทั้งในด้านความครบถ้วน คุณภาพข้อมูล และการนำข้อมูลมาใช้ เปลี่ยนการทำงานจากแยกฝ่ายงานมาเป็นการทำงานร่วมกันหลายฝ่ายงาน ทำให้ขั้นตอนการทำงานสั้นลง มีความร่วมมือมากขึ้น ซึ่งในที่สุดจะทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น

กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

เป้าหมายของกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

ทีเอ็มบี ยังคงมุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารหลักที่ลูกค้าเลือกเป็นอันดับ 1 ในการทำธุรกรรมทางการเงิน (Most advocated operating bank) ควบคู่ไปกับการเป็น ที่ปรึกษาที่ช่วยเพิ่มพูนศักยภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจให้กับลูกค้าอย่างสูงสุด ผ่านผลิตภัณฑ์ทางการเงินและโซลูชันทางธุรกิจที่ตอบสนองความต้องการ ที่แท้จริงของลูกค้า

ภาพรวมในปี 2561

ในปีที่ผ่านมาทีเอ็มบีได้นำเสนอซัพพลายเชนโซลูชัน (Supply Chain Solutions) และยังคงมุ่งมั่นที่จะส่งมอบบริการทางธุรกรรมผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล (Integrated Digital Transactional Banking) เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง โดยทีเอ็มบีได้ส่งมอบการทำธุรกรรมทางการเงินที่ตรงกับความ ต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการที่ปรึกษาทางการเงิน ส่งผลให้ธนาคารมีสัดส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมจากการทำธุรกรรมต่างๆ เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ทีเอ็มบียังมุ่งมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุก (Proactive Risk Management) และการบริหารจัดการพอร์ตอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (Portfolio Optimization).

- **การเป็นผู้นำด้านการบริการทางธุรกรรมผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล (Integrated digital transactional banking):** ทีเอ็มบียังคงมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และ บริการทางธุรกรรมบนแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ซึ่งทีเอ็มบีประสบความสำเร็จในการพัฒนาระบบการชำระเงินผ่าน แพลตฟอร์มดิจิทัลที่หลากหลาย ตัวอย่างเช่น พร้อมเพย์บิลเพย์เมนต์ (PromptPay BillPayment), บริการแจ้งเตือนการชำระเงิน (PayAlert/ Request-to-pay) และแอปพลิเคชันสำหรับร้านค้า ซึ่งในปีที่ผ่านมา ทีเอ็มบีสามารถผลักดันให้กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่จำนวนหลายพันบริษัทใช้บริการธุรกรรมทางการเงิน ผ่าน TMB Business Click และ TMB Business Touch ซึ่งเป็นช่องทางดิจิทัลของธนาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ธุรกิจของลูกค้าอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งทีเอ็มบียังเป็นองค์กรที่ออกผลิตภัณฑ์การบริจาคเงินผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลหลายแห่ง ของประเทศไทย ซึ่งในปีที่ผ่านมาทีเอ็มบีได้เปิดตัว “บ้านบุญ” เว็บไซต์แรกที่รวบรวมองค์กรสาธารณกุศลและโครงการเพื่อสังคมทั่วประเทศ ต่อยอดโครงการภาครัฐด้านการพัฒนาระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) และตอบโจทย์ความต้องการในยุคสังคมไร้เงินสดของลูกค้าทุกกลุ่ม
- **ซัพพลายเชนโซลูชัน (Supply chain solutions):** ทีเอ็มบีเน้นย้ำความเป็นผู้นำในการให้บริการซัพพลายเชนโซลูชัน ด้วยการนำเสนอนวัตกรรม ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของทุกธุรกิจในช่วงโซ่ ทั้งในกลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจ องค์กรภาครัฐ และองค์กรด้านการทหาร ในปีที่ผ่านมาทีเอ็มบีได้ส่งมอบผลิตภัณฑ์ ด้านซัพพลายเชนโซลูชันผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลให้กับลูกค้าธุรกิจ องค์กรภาครัฐและองค์กรด้านการทหารจำนวนมาก โดยในปี 2561 ทีเอ็มบีได้รับรางวัล Best in Treasury and Working Capital Award จากองค์กร THE Asset จากการให้บริการซัพพลายเชนโซลูชันให้กับองค์กรภาครัฐ
- **การทำงานแบบบอโจล์และยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer centric and Agility way of working):** ทีเอ็มบีให้ความสำคัญกับการรู้จักและเข้าใจลูกค้า โดยมุ่งเน้นการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ โดยได้นำรูปแบบการทำงานแบบใหม่ Agility way of working มาใช้ในการพัฒนาและส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความ ต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมขีดความสามารถของพนักงานและส่งเสริมวัฒนธรรม การคิดเชิงนวัตกรรมให้กับองค์กร ในการส่งมอบประสบการณ์การใช้บริการที่ง่ายและสะดวกให้แก่ลูกค้า ทีเอ็มบีได้นำเทคโนโลยีต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในการ ช่วยลดความซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนและกระบวนการทำงาน อีกทั้งช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงานและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร

แผนงานสำหรับปี 2562

- **การเป็นผู้นำด้านซัพพลายเชน (Leader in supply chain connectedness):** ทีเอ็มบีจะยังคงมุ่งเน้นการเป็นผู้นำในการให้บริการซัพพลายเชน โซลูชัน และมุ่งมั่นในการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านการเงินและด้านธุรกิจ ด้วยซัพพลายเชนโซลูชัน ทีเอ็มบี สามารถช่วยลูกค้าและเครือข่ายทางธุรกิจของลูกค้าในการเติบโตทางธุรกิจ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ลดขั้นตอนการทำงาน ลดต้นทุน และช่วยให้ลูกค้าบริหารจัดการได้ดีขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางธุรกรรมต่างๆ โดยทีเอ็มบียังคงมุ่งมั่นในการขยายฐานลูกค้า ภาคธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กของธนาคารด้วยซัพพลายเชนโซลูชัน และยังคงมุ่งมั่นที่จะลงทุนและพัฒนาการให้บริการผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล
- **การเป็นผู้นำด้านการบริการทางธุรกรรมผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล (Integrated digital transactional banking):** ทีเอ็มบียังคงมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการทางธุรกรรมบนแพลตฟอร์มดิจิทัลแบบองค์รวม เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า รวมทั้งการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ใช้งาน ง่ายไม่ซับซ้อนให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องในทุกช่องทาง ทั้งโซลูชันการรับและจ่ายเงินผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital payment solutions) โซลูชันสำหรับ ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก รวมทั้งโซลูชันที่พัฒนาเพื่อตอบโจทย์ลูกค้าเฉพาะกลุ่ม เจาะจงอุตสาหกรรม นอกจากนี้ทีเอ็มบียังมุ่งมั่น ที่จะร่วมมือกับพันธมิตรด้านต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาโซลูชันที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง
- **การเติบโตธุรกิจหลักและการบริหารจัดการพอร์ตอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (Core business expansion and portfolio optimization):** ทีเอ็มบี ยังคงมุ่งมั่นที่จะเติบโตธุรกิจหลักอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการพอร์ตอย่างมีประสิทธิภาพและการบริหารจัดการรายได้ระยะยาว อย่างยั่งยืน รวมทั้งการเพิ่มผลตอบแทนโดยเฉลี่ยให้มากขึ้นผ่านการเพิ่มสัดส่วนสินเชื่ระยะยาว โดยทีเอ็มบียังคงมุ่งมั่นที่จะขยายฐานลูกค้า อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจเป้าหมาย โดยทีเอ็มบีจะปรับกลยุทธ์การขยายตามอุตสาหกรรมเป้าหมาย ทั้งทีมขาย ทีมผู้เชี่ยวชาญพิเศษ และกิจกรรม ทางการตลาดที่เฉพาะเจาะจงไปยังอุตสาหกรรมนั้นๆ นอกจากนี้ทีเอ็มบีจะยังคงมุ่งมั่นด้านคุณภาพของสินเชื่อผ่านการคัดกรองล่วงหน้าและ การตรวจสอบที่เข้มข้น

- การเป็นที่ปรึกษาที่ช่วยให้ลูกค้าเติบโตอย่างยั่งยืนผ่านการยกระดับความสามารถของบุคลากร (TMB as value-added advisor): ที่เอเอ็มบี ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานให้มีความรู้ความชำนาญรอบด้าน เพื่อที่สามารถให้คำปรึกษาอย่างมืออาชีพและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้าธุรกิจ รวมทั้งการมุ่งพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและสร้างวัฒนธรรมในองค์กรที่ส่งเสริมวัฒนธรรมการคิดเชิงนวัตกรรม และเป็นองค์กรที่อยากทำงานด้วยมากที่สุด ผ่านรูปแบบการทำงานแบบใหม่ Agility way of working โดยที่เอเอ็มบี ยังคงสานต่อโครงการต่างๆ รวมทั้ง “Management trainee” ทั้งในส่วนงานขายและส่วนงานพัฒนาสินค้าและบริการ เพื่อที่จะดึงดูดกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีความสามารถ

กลุ่มลูกค้าเอสเอ็มอี (SME)

เป้าหมายของกลุ่มลูกค้าเอสเอ็มอี

ที่เอเอ็มบีตั้งเป้าหมายที่จะเป็นธนาคารที่ลูกค้าเอสเอ็มอี (SME) ชื่นชอบและบอกต่อมากที่สุดในประเทศไทย (The Most Advocated Bank in Thailand) ด้วยการสร้างศักยภาพการเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับลูกค้า SME ผ่านการตอบโจทย์ที่ตรงความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ใช้งานง่ายและไม่ยุ่งยากซับซ้อน

ภาพรวมในปี 2561

ในปี 2561 TMB มุ่งเน้นกลยุทธ์การเป็นธนาคารหลักในการทำธุรกรรมของลูกค้าเอสเอ็มอี ด้วยบริการที่สะดวก ใช้งานง่ายและตรงความต้องการทางธุรกิจของลูกค้า นับว่าเป็นการเติบโตที่สำคัญของการเปิดบัญชีธุรกิจ TMB SME One Bank บัญชีที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้สะดวกยิ่งขึ้น จะเห็นได้จากจำนวนบัญชีของ TMB SME One Bank ที่เพิ่มขึ้น 4 เท่า โดย โดยที่กว่า 90% ของลูกค้าที่ใช้บัญชีนี้ใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการทำธุรกรรม ทำให้การเติบโตของธุรกรรมของเอสเอ็มอีเพิ่มขึ้นเกือบ 4 เท่าในปี 2561 ซึ่งสูงขึ้นอย่างมากเมื่อเทียบกับลูกค้าเอสเอ็มอีกลุ่มอื่นๆ ของที่เอเอ็มบี

ในขณะเดียวกัน TMB SME ดำเนินการขยายลูกค้าสินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมอบประสบการณ์ด้านสินเชื่อที่เหนือกว่าสำหรับลูกค้าที่มีการทำธุรกรรมกับธนาคารอย่างต่อเนื่อง ยอดวงเงินสินเชื่อใหม่เพิ่มขึ้นถึง 60% ซึ่งเป็นผลมาจากการมุ่งเน้นคุณภาพในกระบวนการสมัครสินเชื่อและกระบวนการอนุมัติในทุกขั้นตอน รวมไปถึงนวัตกรรมชั้นนำทางด้านผลิตภัณฑ์และช่องทางการสมัครใหม่ด้วยการขอสินเชื่อผ่านช่องทางออนไลน์ ทำให้อัตราการสมัครสินเชื่อของ TMB SME เติบโตอย่างรวดเร็ว TMB SME ยังคงมุ่งมั่นให้ความสำคัญกับต้นทุนและการมอบประสบการณ์ที่ไร้รอยต่อให้ลูกค้าธนาคารด้วยกระบวนการสมัครสินเชื่อที่ง่ายขึ้นผ่านเทคโนโลยีใหม่ๆ TMB SME จึงเป็นธนาคารแรกที่เปิดตัวบริการขอสินเชื่อผ่านช่องทางโมบายแอปพลิเคชันสำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอี ในปี 2561 ทำให้เอสเอ็มอีขนาดเล็กสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายกว่าและสะดวกสบายยิ่งขึ้น

โครงการสินเชื่อและโปรแกรมทางการเงินตลาดต่างๆ ได้ถูกพัฒนาขึ้นจากความเข้าใจลูกค้าอย่างแท้จริง การจัดการฐานข้อมูลลูกค้าที่มีประสิทธิภาพโดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล และการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ของที่เอเอ็มบี เพื่อมุ่งเน้นประสบการณ์ที่ดีของลูกค้า ซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจและการสนับสนุนที่ดีขึ้นจากลูกค้าเอสเอ็มอี สิ่งของที่เอเอ็มบีให้ความสำคัญอยู่เสมอ คือการให้บริการลูกค้าด้วยวิธีที่สะดวก รวดเร็ว และตรงความต้องการของลูกค้ามากที่สุด เช่น การให้บริการลูกค้าในการสอบถามความต้องการทางธุรกิจและสินเชื่อผ่านช่องทาง TMB SME Call Me Now ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ Call Center ติดต่อกลับลูกค้าภายใน 5 นาที เมื่อส่งคำขอผ่าน TMB BIZ TOUCH โมบายแอปพลิเคชัน หรือ TMB BIZ ADVISORY บริการให้คำปรึกษาด้านสินเชื่อเพื่อธุรกิจที่สาขาของที่เอเอ็มบี

แผนงานสำหรับปี 2562

- เพิ่มลูกค้าเอสเอ็มอีที่มีคุณภาพในการทำธุรกรรมทางการเงิน ผ่านข้อเสนอที่น่าสนใจที่ส่งถึงลูกค้าแบบตรงความต้องการที่แตกต่างกันไป เช่น โปรแกรมสินเชื่อตามความต้องการ เพิ่มการรับรู้ด้านการตลาด พร้อมรูปแบบการขายและบริการที่หลากหลาย
- ส่งเสริมให้เกิดการใช้งานเพิ่มขึ้นจนกลายเป็นธนาคารหลักของลูกค้าเอสเอ็มอี ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลแบบ 360 องศา พร้อมสร้างประสบการณ์ที่ลูกค้ากำหนดได้เองที่ตรงความต้องการที่แตกต่างกันไป เพื่อให้การ รับ-จ่ายเงินของกลุ่มลูกค้าเอสเอ็มอี ง่ายและสะดวกสบายยิ่งขึ้น
- แพลตฟอร์มที่ใช้ที่เอเอ็มบีเป็นธนาคารหลักให้เป็นลูกค้าสินเชื่อและเพิ่มลูกค้าสินเชื่อที่มีคุณภาพจากการวิเคราะห์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการเสนอจำนวนวงเงินสินเชื่อที่เหมาะสมกับลูกค้าผ่านช่องทางที่หลากหลาย
- สร้างความมั่นใจในคุณภาพของพอร์ตวงเงินสินเชื่อ (Credit Portfolio) ด้วยการนำเสนอสินเชื่ออย่างมีคุณภาพผ่านการตรวจสอบการเดินบัญชีของลูกค้า พร้อมการตรวจสอบและลดอัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพของพอร์ตวงเงินสินเชื่อ

กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย

เป้าหมายของกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย

เป็นธนาคารที่ลูกค้าอยากบอกต่อและแนะนำมากที่สุด (The most advocated bank) โดยส่งมอบประสบการณ์การทำธุรกรรมทางการเงินที่ง่ายที่สุด และนำเสนอผลิตภัณฑ์พร้อมบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ผ่านหลากหลายช่องทาง การติดต่อสื่อสารและการให้บริการที่เชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียว เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ไร้รอยต่อให้กับลูกค้า (Omni-channel)

ภาพรวมในปี 2561

ที่เอ็มปียังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องภายใต้ปรัชญา Make THE Difference และการยึดถือลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้รู้จักและเข้าใจความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง โดยยังคงดำเนินกลยุทธ์ที่ใช้ผลิตภัณฑ์เงินฝากเป็นตัวนำ ซึ่งในปี 2561 นี้ ถือว่าเป็นปีที่เป็นหลักสำคัญสำหรับที่เอ็มปียังคงมุ่งเน้นสานต่อความมุ่งมั่นสัญญาที่มีต่อลูกค้า เพื่อจะเข้าใจความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันได้มากขึ้น รวมไปถึงพฤติกรรม กระบวนการคิด และตัดสินใจของลูกค้าที่ซับซ้อนยิ่งขึ้นในโลกปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ที่เอ็มปียังคงให้ความสำคัญและพยายามพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นธนาคารหลักที่มีประสิทธิภาพสำหรับกลุ่มลูกค้าใหม่และลูกค้าปัจจุบัน

ที่เอ็มปียังมุ่งมั่นอย่างไม่หยุดหย่อนเพื่อให้หลากหลายสินค้าและบริการตัวหลักของที่เอ็มปีตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสินค้าและบริการดังกล่าวนี้ ได้แก่ TMB ALL Free – บัญชีเพื่อการทำธุรกรรมที่ดีที่สุด ให้ลูกค้าสามารถกด โอน จ่าย ฟรี ไม่มีเงื่อนไข ไม่มีดอกเบี้ย ไม่จำกัดจำนวนครั้ง, TMB Wave – นวัตกรรมใหม่ที่ใช้ชิปจ่ายแทนเงินสด โดยติดที่อุปกรณ์ที่สวมใส่ติดตัวและใช้จ่ายเงินได้ง่ายๆ เพียงแค่แตะที่เครื่องที่รองรับ ช่วยตอบโจทย์เรื่องความสะดวกในการใช้จ่ายให้แก่ลูกค้า, TMB No Fixed – บัญชีเพื่อออม ถอนได้ ดอกเบี้ยสูง และยิ่งเพิ่มดอกเบี้ยมากขึ้นอีก เมื่อลูกค้าทำธุรกรรมผ่านบัญชี TMB ALL Free เป็นประจำตั้งแต่ 5 ครั้ง/เดือนขึ้นไป, TMB WOW ลอยลัดดีโปรแกรมในรูปแบบของเกมส์ที่ได้รับรางวัลจากสถาบัน The Asian Banking & Finance โดยเป็นลอยลัดดีโปรแกรมที่เปลี่ยนโลกการทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนให้ไม่เป็นเรื่องที่น่าเบื่ออีกต่อไป ด้วยการให้ลูกค้าสะสมคะแนนจากการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่าน TMB TOUCH และนำคะแนนมาแลกกับของรางวัลมากมาย, TMB TOUCH – ใบบายแอปพลิเคชันของที่เอ็มปีที่สามารถตอบสนองทุกความต้องการในการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าได้ภายในแอปพลิเคชันเดียว, TMB Advisory – บริการด้านการลงทุนและการบริหารจัดการกองทุน ให้ลูกค้าเข้าถึงและเลือกกับคำปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญผ่านทางหลากหลายช่องทาง ด้วยกองทุนคุณภาพที่คัดสรรมาอย่างดี ทำให้ลูกค้าเข้าถึงได้สะดวกขึ้น และเพิ่มความมั่นใจในการลงทุนยิ่งขึ้น และยังมีการเพิ่มสินค้าและบริการจาก ME by TMB – ME Save บัญชีเงินออมดิจิทัลที่ให้ดอกเบี้ยสูง, ME Move บัญชีใช้จ่ายดิจิทัล โอนเงินได้ฟรีตลอดทุกครั้ง, และ ME Sure ประกันชีวิตสะสมทรัพย์ ซึ่งในปี 2561 นี้ ทางที่เอ็มปีมีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ที่เอ็มปีมีลูกค้ารายย่อย 2.6 ล้านคน ที่ยังคงเป็นลูกค้าที่มีคุณภาพและทำธุรกรรมกับที่เอ็มปีอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้แล้ว ที่เอ็มปียังได้เปิดตัวธนาคารสาขา Flagship แห่งใหม่ จำนวน 2 สาขา ตั้งอยู่ที่ตึกยูไนเต็ล สยาม และ ไอคอน สยาม ซึ่งเป็นสาขาที่มีการติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อยกระดับประสบการณ์ของลูกค้าในการเข้าใช้บริการที่ที่เอ็มปี และยังได้กลายเป็นสาขาที่เป็นต้นแบบในการพัฒนาสาขาอื่นๆ ต่อไป อาจจะเรียกได้ว่าเป็นสาขาที่ผสมผสานการทำธนาคารดิจิทัลในรูปแบบใหม่พร้อมด้วยกระบวนการมอบประสบการณ์ครบวงจร ให้ลูกค้าได้สัมผัสกับหลากหลายช่องทางการติดต่อสื่อสารและการขายสินค้าและบริการที่เชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียว (Omni-channel) ซึ่งเมื่อลูกค้าเข้ามาในธนาคารสาขา Flagship แล้ว ลูกค้าจะได้รับ การต้อนรับจากพนักงานที่จะนำลูกค้าไปยังจุดเริ่มต้นเพื่อค้นหา Avatar หรืออัตลักษณ์ส่วนบุคคลของลูกค้า โดยอ้างอิงมาจากประวัติของลูกค้า ความสนใจ ความต้องการหรือวัตถุประสงค์ทางการเงิน เมื่อลูกค้าได้รับ Avatar แล้ว ลูกค้าจะได้รับคำแนะนำและข้อเสนอที่ถูกออกแบบมาเพื่อตอบโจทย์ของลูกค้าท่านนั้นโดยเฉพาะ ซึ่งการเปิดตัวธนาคารสาขา Flagship แห่งใหม่ของที่เอ็มปีนั้นได้ต่อยอดภาพของที่เอ็มปี ที่เป็นธนาคารดิจิทัลที่มีวิสัยทัศน์และมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสินค้าและบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้ลูกค้าสัมผัสประสบการณ์ต่างๆ ผ่านช่องทาง Omni channel ของธนาคาร

แผนงานสำหรับปี 2562

- ดำเนินกลยุทธ์ที่ใช้บัญชีเงินฝากเป็นตัวนำต่อไป และเพิ่มฐานลูกค้าในแต่ละกลุ่มเป้าหมายย่อยต่างๆ (sub segment) ด้วยการนำเสนอคุณค่าและประสบการณ์ที่เหนือกว่าธนาคารอื่นและตอบใจทุกความต้องการทางด้านธนาคารอย่างสมบูรณ์แบบผ่านกลยุทธ์ “ธนาคารที่ดีที่สุดสำหรับการทำธุรกรรมในทุกๆวัน” (Best daily banking)
- นำเสนอสินค้าและบริการที่มีคุณค่า ถูกที่ถูกลเวลา และเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละท่าน เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง
- จัดเตรียมช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลายขึ้นและเชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียว โดยเน้นที่ช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าและบริการของธนาคารได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- เสริมสร้างการบริหารจัดการเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น (Customer experience) เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า

> การบริหารความเสี่ยงและ ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ

1. การบริหารความเสี่ยง

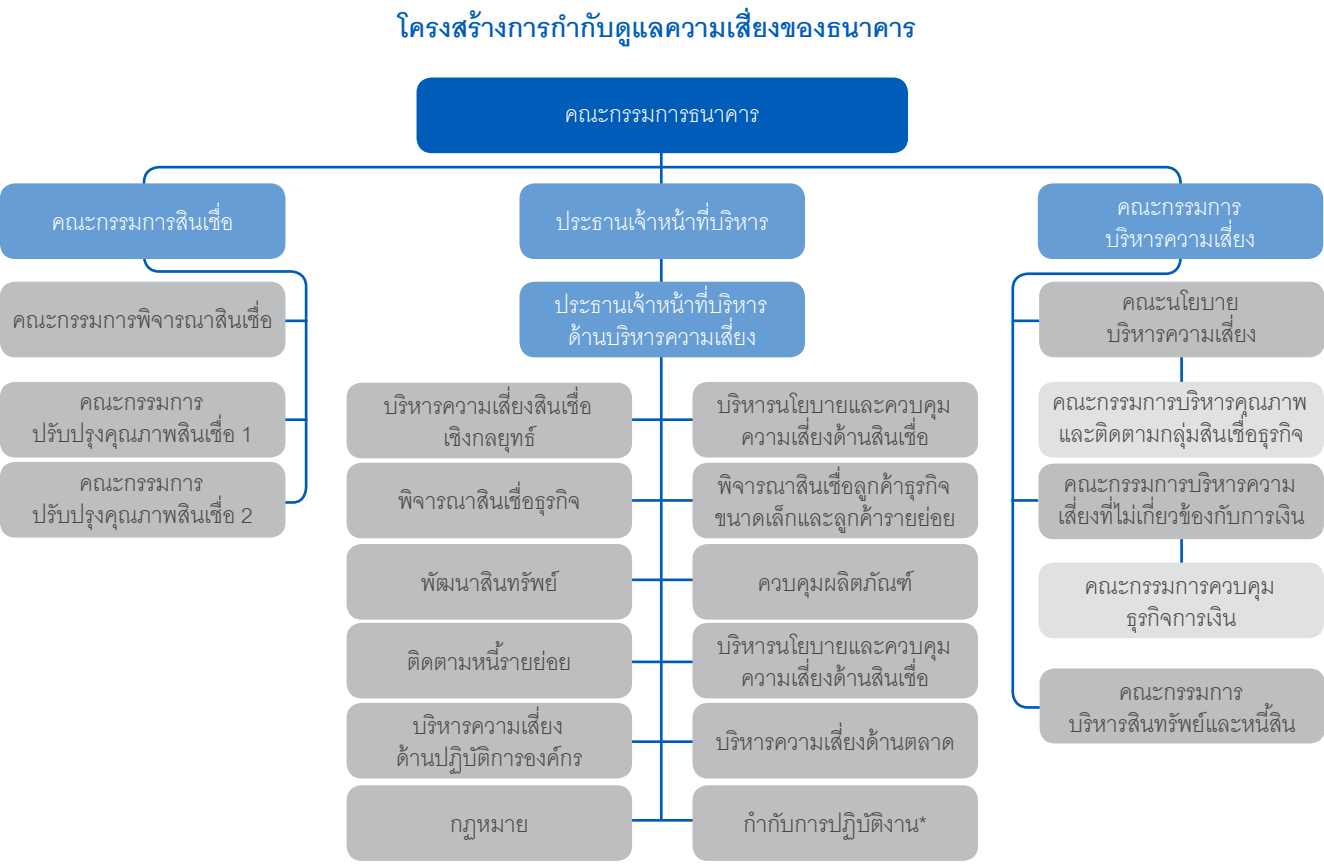
1.1 ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยง เป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของทีเอ็มบี เพื่อให้ธนาคารสามารถสร้างมูลค่าและผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างเหมาะสมและยั่งยืน และเกิดความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทน โดยยึดหลักการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เข้มงวดตามกฎหมายที่ของทางการทั้งนี้กรอบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยโครงสร้างการจัดการที่เหมาะสมและชัดเจน กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกฎหมายที่ต่างๆ และสภาพแวดล้อม และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นให้หน่วยงานธุรกิจตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ การวัดความเสี่ยงยังได้ถูกผนวกรวมอย่างครบถ้วนในการวางแผนด้านกลยุทธ์ ซึ่งทั้งหมดนี้นำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงต่างๆ ดังนี้

- ในเรื่องผลิตภัณฑ์และพอร์ต กำหนดให้มีโครงสร้าง กรอบการพิจารณา การกำหนดราคา กระบวนการอนุมัติ และการบริหารที่เหมาะสม
- ในเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้มีการกำกับกับการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมายทั้งภายในและภายนอกธนาคาร รวมถึงการติดตามอย่างสม่ำเสมอ
- มีการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร ให้มีความโปร่งใสและสอดคล้องกัน
- กำหนดให้มีการมอบอำนาจดำเนินการที่สอดคล้องกับภาพรวมกลยุทธ์และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลโปร่งใสเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก

1.2 โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารจัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแลที่เสริมสร้างความแข็งแกร่งในการบริหารความเสี่ยง ขณะเดียวกันต้องมั่นใจได้ว่าได้มีการกระจายอำนาจในการรับความเสี่ยงจากคณะกรรมการธนาคารไปยังคณะกรรมการชดเชยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม รวมทั้งต้องมีการบริหารจัดการประเด็นความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมถึงกฎหมายของทางการและสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ เพื่อให้หน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงานธุรกิจธนาคารมีการทำงานอย่างเป็นอิสระ ธนาคารได้กำหนดให้มีการรายงานแบบคู่ขนาน ทั้งต่อคณะกรรมการตรวจสอบและประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านความเสี่ยง



*รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

คณะกรรมการธนาคารรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคาร และได้กระจายอำนาจในการทบทวนและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะด้านของธนาคาร ให้กับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้อำนาจในการอนุมัติกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง นโยบาย กรอบและมาตรฐาน ในการดำเนินงาน ตลอดจนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และเพดานความเสี่ยงต่างๆ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานธุรกิจยังคงเป็นผู้รับผิดชอบอันดับแรกในการบริหาร ความเสี่ยงพอร์ตที่หน่วยงานดูแล ธนาคารจัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย ในการตัดสินใจความเสี่ยงด้านต่างๆ เฉพาะด้าน ดังนี้:

1. **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง:** มีหน้าที่สนับสนุนคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในการกำกับดูแลในเรื่องเกี่ยวกับนโยบาย กรอบการดำเนินงาน มาตรฐานการดำเนินงาน เป้าหมายของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ
 - คณะกรรมการบริหารคุณภาพและติดตามกลุ่มสินเชื่อธุรกิจ: เป็นการประชุมระหว่างสายงานธุรกิจและสายงานบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามดูแล บริษัทยาหรือ และให้ความคิดเห็นต่อพอร์ตด้านสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการดำเนินการในเชิงรุกในการบริหารพอร์ต ด้านสินเชื่ออย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ ทางธุรกิจของธนาคาร
2. **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน:** มีหน้าที่บริหารความเสี่ยงในธนาคารและบริษัทย่อยโดยกำหนดกลยุทธ์และนโยบายความเสี่ยง ที่มีใช้ด้านการเงินและกำกับดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าจะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ เพื่อเน้นประสิทธิภาพของ “แนวป้องกัน 3 ชั้น” ธนาคาร จัดตั้ง 3 หน่วยธุรกิจได้แก่ คณะกรรมการความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน ด้านธุรกิจรายย่อย ธุรกิจขนาดกลาง และธุรกิจขนาดใหญ่ ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินระดับธนาคาร
 - คณะกรรมการควบคุมธุรกิจการเงิน: ทำหน้าที่จัดตั้งประชุมด้านการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการระหว่างสายงานธุรกิจ หน่วยงานปฏิบัติการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเป้าหมายหลักในการควบคุมความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและกระบวนการควบคุมธุรกรรมของตลาดการเงินตั้งแต่การอนุมัติ และทบทวนผลิตภัณฑ์จนจบกระบวนการด้านการตลาดการเงินของธนาคาร
3. **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน:** มีหน้าที่สนับสนุนคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในประเด็นที่เกี่ยวกับการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และการบริหารเงิน

ทั้งนี้ สายงานธุรกิจจะเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการประเมินและบริหารความเสี่ยงของตนเองภายใต้กรอบการดำเนินงานที่กำหนดสายงานที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารความเสี่ยง อยู่ภายใต้การดูแลของประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง (ซึ่งเป็นสมาชิกของคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรายงานตรง ต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร) มีหน้าที่กำกับดูแล ส่งเสริมให้มีการพัฒนาและนำการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ มาใช้อย่างสอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร

1.3 กระบวนการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารบริหารความเสี่ยง ผ่านทางกระบวนการสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่

- 1) **การระบุความเสี่ยง:** ธนาคารจำแนกความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานออกเป็น 5 ด้าน คือ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงด้านตลาด (ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน และความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
- 2) **การวัดและประเมินความเสี่ยง:** ธนาคารใช้วิธีการและเครื่องมือที่แตกต่างกันในการวัดความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยใช้วิธีการวัดความเสี่ยง ทั้งในเชิง ปริมาณและเชิงคุณภาพ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติ เพื่อวัดคุณภาพของพอร์ต และความสามารถของธนาคารในการยืนหยัด ในภาวะวิกฤติ
- 3) **การติดตามและควบคุมความเสี่ยง:** ธนาคารควบคุมความเสี่ยงโดยการกำหนด ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) รวมถึงเพดานความเสี่ยง (Risk Limits) ทั้งในระดับธนาคารโดยรวม ระดับพอร์ต ระดับผลิตภัณฑ์ และระดับอื่นๆ ตามความเหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้มีระบบ การเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) สำหรับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ เพื่อเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่ช่วยตรวจสอบหาจุดที่แนวโน้มอาจมีผลประกอบการ หรือคุณภาพที่เสื่อมถอย
- 4) **การรายงานความเสี่ยง:** ธนาคารมีการรายงานสถานะของความเสี่ยงด้านต่างๆ ตลอดจนการดำเนินการต่างๆ ทั้งที่ได้ดำเนินการไปแล้ว และกำลังจะ ดำเนินการไปยังผู้เกี่ยวข้อง คณะกรรมการต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ รายงานเกี่ยวกับความเสี่ยงดังกล่าว มีทั้งในระดับผลิตภัณฑ์ ระดับพอร์ตโฟลิโอ ระดับหน่วยงาน และระดับธนาคารโดยรวม

แนวป้องกัน 3 ระดับ

ธนาคารมีการลงทุนในการพัฒนาและเสริมสร้างวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่องให้พนักงานในองค์กรตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยง โดยที่ผู้บริหารและพนักงาน ในสายงานธุรกิจ (แนวป้องกันระดับที่ 1) เป็นผู้ประเมินและรายงานความเสี่ยง พร้อมทั้งดำเนินการเพื่อปรับลดความเสี่ยงนั้น การลงทุนดังกล่าวเป็นการลงทุน ทั้งในเรื่องของการฝึกอบรม การพัฒนาเครื่องมือ กระบวนการและนโยบายที่สำคัญ ส่วนสายงานบริหารความเสี่ยง (แนวป้องกันระดับที่ 2) ซึ่งอยู่ภายใต้ การดูแลของประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม ติดตาม และดูแลการทำงานของสายงานธุรกิจ รวมถึงกระตุ้นให้มีการพิจารณาถึงความเสี่ยงและผลตอบแทนอย่างสมเหตุผล ส่วนผู้รับผิดชอบระดับที่ 3 คือสายงาน ตรวจสอบ ทำหน้าที่อย่างเป็นอิสระในการตรวจสอบการทำงานเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และให้การเสนอแนะ เพื่อให้มี การพัฒนาปรับปรุงระเบียบและกรอบงานการควบคุมความเสี่ยง

2. ปัจจัยความเสี่ยงหลัก

ปัจจัยความเสี่ยงหลัก ได้แก่ ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจซึ่งธนาคารได้จำแนกไว้ 5 ด้าน ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคาร อันเป็นผลมาจากผู้กู้ และ/หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามพันธะทางการเงิน หรือเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงไว้ ความเสี่ยงด้านเครดิตส่วนใหญ่เกิดจากธุรกรรมการให้สินเชื่อและรายการภาระผูกพันนอกงบดุล เช่น การค้าประกันการกู้ยืมเงิน และตราสารอนุพันธ์ เป็นต้น

ธนาคารมีเป้าหมายในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อเพื่อสร้างผลตอบแทนให้เหมาะสมกับความเสี่ยง โดยการควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ และสร้างความสามารถในการแข่งขันเชิงธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ธนาคารให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง โดยมีการพัฒนาบุคลากร การกำกับดูแลด้านการบริหารความเสี่ยง กระบวนการ เครื่องมือและระบบวัดระดับความเสี่ยง รวมถึงการพัฒนาแนวทางบริหารความเสี่ยงในรูปของทุนเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic capital) การปรับปรุงกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ (Credit Assessment & Origination) และเครื่องมือในการวัดระดับความเสี่ยง เช่น Risk Rating Model, Application Scorecard, Behavior Scorecard, Collection Scorecard จัดทำและปรับปรุงนโยบาย กระบวนการ รวมถึงแนวทางในการวัด และบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งมั่นในการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่แข็งแกร่งภายในธนาคาร ผ่านการรู้จักและเข้าใจลูกค้าของธนาคารอย่างรอบด้าน พนักงานของธนาคารผ่านการอบรมอย่างเข้มข้น เป็นไปตามหลักการป้องกัน 3 ลำดับในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (3 lines of defense credit risk management framework) ซึ่งช่วยในการลดความเสี่ยงดังกล่าว ดังนี้:-

- ผู้บริหารและพนักงานในสายงานธุรกิจ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่เกิดขึ้นภายในสายงาน (1st line of defense)
- สายงานบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (2nd line of defense) ร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงของ the 1st line of defense ทั้งนี้หน่วยงานบริหารความเสี่ยง มีความเป็นอิสระจากผู้บริหารและพนักงานที่ให้สินเชื่อ
- สายงานตรวจสอบ เป็น the 3rd line of defense มีหน้าที่ให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระต่อการออกแบบและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

2.1.1 ปัจจัยเสี่ยงด้านเครดิต

คุณภาพสินเชื่อ

ธนาคารยังคงให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPL) เกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามข้อตกลง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกำไรของธนาคาร ในบางกรณีเมื่อไม่สามารถชำระเงินต้นไม่ทั่วทั้งหมดหรือบางส่วน อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรและความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารบริหารคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อโดยติดตามและทบทวนสถานะของลูกหนี้และ/หรือคู่สัญญาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในระดับรายลูกค้าและระดับ portfolio ในส่วนของการป้องกันการป้องกัน 3 ลำดับในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (3 lines of defense credit risk management): เจ้าหน้าที่บริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (Relationship Managers) ติดตามดูแลลูกค้าธุรกิจรายใหญ่เป็นรายลูกค้าและฝ่ายข้อมูลบริหารความเสี่ยงและระบบการตัดสินใจด้านเครดิต สนับสนุนข้อมูลในระดับ Portfolio ในส่วนของสินเชื่อรายย่อย ธนาคารมีการติดตามดูแลลูกค้าในรูปแบบ Portfolio Management ธนาคารให้ความสำคัญต่อหนี้ที่มีปัญหาโดยกำหนดให้มีการทบทวนและรายงานสถานะของลูกหนี้ด้วยคุณภาพบ่อยครั้งยิ่งขึ้น จัดให้มีระบบ Early Warning System, Qualitative Risk Score, และ Behaviour Risk Level เพื่อติดตามลูกหนี้ซึ่งยังเป็นหนี้ที่มีคุณภาพแต่อาจได้รับผลกระทบในทางลบจากปัจจัยต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพหนี้ ธนาคารมีทีมงานปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และคณะกรรมการแก้ไขหนี้ด้วยคุณภาพซึ่งจะนำคำแนะนำเกี่ยวกับเงื่อนไขในการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารตั้งสำรองเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเพียงพอสำหรับความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ยังได้ตั้งสำรองส่วนเกินเพื่อรองรับส่วนสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตกับหนี้คุณภาพดี (Loss incurred but not yet recognized) โดยคำนวณจากความเป็นที่ลูกหนี้ที่จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of Default) ของลูกหนี้ในแต่ละระดับความเสี่ยง ยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at Default) ตามประเภทของสินเชื่อและความเสียหายเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (Loss Given Default) ตามประเภทหลักประกัน

ความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารรับได้ (RAS) ถูกกำหนดไว้ในรูปแบบประเภทและระดับความเสี่ยงที่ทางธนาคารยอมรับเพื่อที่จะสามารถดำเนินงานตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ RAS ได้ถูกกำหนดไว้เพื่อให้ธนาคารมั่นใจว่าความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงยังคงอยู่ในกรอบเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ และหากความเสี่ยงนี้อยู่เกินกรอบที่กำหนด ธนาคารจะปฏิบัติการแก้ไขให้ทันทันที ทั้งนี้ RAS ถูกตั้งบนพื้นฐานของแผนการด้านการเงินของทางธนาคาร โดยที่ RAS ประกอบไปด้วยกลุ่มการวัดเชิงปริมาณซึ่งใช้วัดและรายงานให้กับทางคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการผู้บริหารทุกเดือน อีกทั้ง RAS จะถูกรายงานต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพและติดตามกลุ่มสินเชื่อธุรกิจทุกเดือนเพื่อที่จะมั่นใจว่าการแก้ไขปัญหาที่ทันเวลาที่

การเสื่อมค่าของมูลค่าหลักประกัน

เนื่องจากหลักประกันของสินเชื่อส่วนใหญ่ของธนาคารเป็นอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินอื่น ซึ่งมูลค่าของหลักประกันดังกล่าวอาจได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจของประเทศ ตัวอย่างเช่น การตกต่ำของภาคอสังหาริมทรัพย์อาจส่งผลให้ยอดหนี้เงินต้นส่วนที่ค้าประกันโดยอสังหาริมทรัพย์นั้นมีมูลค่าเกินกว่าอัตราส่วนสินเชื่อต่อหลักประกันที่อนุมัติไว้เดิม อีกทั้งการลดลงของมูลค่าหลักประกันอาจมีผลทำให้ธนาคารต้องตั้งสำรองเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ธนาคารบริหารการเสื่อมค่าของมูลค่าหลักประกันโดยจัดทำนโยบายและวิธีปฏิบัติเพื่อกำหนดแนวทางและมาตรฐานในการประเมินราคาหลักประกันตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด โดยความถี่ในการประเมินราคาหลักประกันขึ้นกับระดับความเสี่ยงของสินเชื่อ

การกระจุกตัวของสินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อเป็นปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ธนาคารบริหารและติดตามดูแลการกระจุกตัวของสินเชื่อในแต่ละภาคธุรกิจ ประเทศคู่สัญญา และลูกหนี้รายใหญ่ โดยธนาคารได้กำหนดเพดานความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ทั้งในรายภาคธุรกิจในแต่ละประเทศคู่สัญญา และรายกลุ่มลูกค้า เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้มีการกระจายตัวอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงด้านสินเชื่อสำหรับลูกหนี้รายใหญ่รวมผู้เกี่ยวข้อง ตามระดับความเสี่ยงไว้ด้วย ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อยังคงเป็นปัจจัยหลักในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของธนาคาร

2.1.2 นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ

นโยบายการจัดชั้นสินทรัพย์ และการกันเงินสำรองเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้จัดชั้นสินทรัพย์และกันสำรองตามแนวทางการปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง สินทรัพย์ที่ไม่มีราคาหรือเรียกคืนไม่ได้ และสินทรัพย์ที่สงสัยว่าจะไม่มีราคาหรือเรียกคืนไม่ได้ของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งรวมถึงการจัดชั้นหนี้เชิงคุณภาพ โดยมีแนวปฏิบัติในการจัดชั้นหนี้สินเชื่อเชิงพาณิชย์ (Commercial Loan) เป็นรายลูกหนี้ ส่วนหนี้สินเชื่ออุปโภคบริโภค หรือลูกหนี้รายย่อย (Retail Loan) จะทำการจัดชั้นเป็นรายบัญชีตามระยะเวลาค้างชำระแต่หากลูกหนี้รายใดใช้สินเชื่อทั้ง 2 ประเภท จะทำการจัดชั้นเป็นรายลูกหนี้ตามแหล่งที่มาของรายได้หลักของลูกหนี้รายนั้น เพื่อให้สะท้อนถึงคุณภาพของสินทรัพย์ที่แท้จริง และกันสำรองค่าเผื่อหนี้สูญได้อย่างพอเพียง

นอกเหนือจากการกันสำรองตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยดังกล่าวข้างต้น ธนาคารได้มีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) เพิ่มเติมสำหรับลูกหนี้ที่จัดชั้นปกติและจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ โดยพิจารณาจากเงินสำรองกลุ่มลูกหนี้ดังกล่าวตามระดับความเสี่ยงแต่ละระดับตามนโยบายของธนาคาร

นโยบายการกันสำรองสำหรับรายการนอกงบดุล

ธนาคารมีการประมาณการหนี้สินจากรายการภาระนอกงบดุลทุกไตรมาส ซึ่งเป็นการกันสำรองตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ในการกันเงินสำรองภาระผูกพันนอกงบดุล ดังต่อไปนี้

1. รายการกันสำรองภาระนอกงบดุลที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดค่าแปลงสภาพ (Credit Conversion Factor) ในการคำนวณเงินกองทุนที่ต้องดำรงเท่ากับ 1.0 รวมถึงหนังสือค้ำประกันสินเชื่อ
 - 1.1 กรณีเป็นรายการนอกงบดุลของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นสินทรัพย์ที่กำหนดไว้ในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกันเงินสำรองในอัตราเดียวกันกับอัตราการกันเงินสำรองของลูกหนี้รายเดียวกันที่ปรากฏในงบดุล
 - 1.2 กรณีเป็นรายการนอกงบดุลที่ไม่เป็นลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ ธนาคารพิจารณาการกันเงินสำรองภาระผูกพันจากยอดประมาณการความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น โดยการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) เพิ่มเติมของภาระผูกพันดังกล่าว
2. กรณีเป็นรายการนอกงบดุลที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดค่าแปลงสภาพน้อยกว่า 1.0 และเป็นลูกหนี้ที่จัดชั้นปกติและจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ ธนาคารได้มีการกันสำรองภาระผูกพันเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) เพิ่มเติมของภาระผูกพันเช่นเดียวกัน
3. ธนาคารได้ประมาณการหนี้สินอื่นๆ นอกเหนือจากข้อ 1 และข้อ 2 สำหรับหนี้สินที่มีภาระผูกพันและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่ธนาคารจะต้องสูญเสียตามภาระผูกพันดังกล่าว

นโยบายการบริหารสินเชื่อมีปัญหา

ธนาคารตระหนักถึงการบริหารสินเชื่อที่มีแนวโน้มจะมีปัญหา (Potential Non-Performing Loan) และสินเชื่อมีปัญหา (Non-Performing Loan) เป็นเรื่องที่มีผลสำคัญต่อผลประกอบการของธนาคาร จึงได้จัดทำนโยบายการบริหารสินเชื่อที่มีแนวโน้มจะมีปัญหาและสินเชื่อมีปัญหาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการลดจำนวนของสินเชื่อมีปัญหาที่จะเพิ่มขึ้น โดยใช้หลักการการเข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหาก่อนเกิดและการแก้ไขปัญหากับที่รวดเร็วและติดตามดูแลอย่างมีประสิทธิภาพบนมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้สินเชื่อมีปัญหาลับมาเป็นสินเชื่อปกติ

ธนาคารจัดตั้งทีมเพื่อสนับสนุนการแก้ไขสินเชื่อที่มีแนวโน้มจะมีปัญหานั้นมา (ใน 2nd line of defense) ประกอบด้วย ทีมพัฒนากลั่นกรองคุณภาพหนี้ (NPL Prevention Team) ภายใต้พัฒนาสินทรัพย์ ดูแลลูกหนี้ที่คาดว่าจะเริ่มผิดนัดชำระหนี้ หรือแสดงสัญญาณเตือนเริ่มแรก (Early Warning Signal) หรือเคยเกิดภาวะที่มีความเสี่ยงเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL) โดยเฉพาะลูกหนี้กลุ่มที่ถูกจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (Special Mention) เพื่อความรวดเร็วในการติดตามควบคุมดำเนินการป้องกัน ผู้ดูแลบัญชีลูกค้า (Relationship Manager) จะประสานงานกับทีมพัฒนากลั่นกรองคุณภาพหนี้ ร่วมเจรจากับลูกหนี้ เพื่อให้ตระหนักถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงตรวจสอบสาเหตุและระดับของปัญหา และกำหนดแนวทางการแก้ไขในเบื้องต้น โดยใช้มาตรการต่างๆ ที่เหมาะสมแล้ว แต่ปัญหาของลูกหนี้ อาทิเช่น ในกรณีขาดสภาพคล่องระยะสั้นสำหรับลูกหนี้ที่ยังสามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ อาจพิจารณาขยายระยะเวลาการชำระหนี้ ปรับปรุงวงเงิน ฯลฯ ในกรณีประสบปัญหาระยะยาวและซับซ้อนสำหรับลูกหนี้ที่ยังสามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ ธนาคารอาจพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามศักยภาพและความสามารถในการชำระหนี้ เป็นต้น⁽¹⁾

(1) ธุรกิจขนาดเล็ก

• ก่อนเดือนพฤษภาคม 2560 การบริหารพอร์ตนั้นแบ่งตามการจัดชั้นของลูกหนี้ โดยมีผู้ดูแลบัญชีลูกค้าเป็นผู้ดูแลลูกหนี้พอร์ต Current และทีมพัฒนากลั่นกรองคุณภาพหนี้ (NPL Prevention Team) เป็นผู้ดูแลลูกหนี้พอร์ต DPD

• บริหารคุณภาพและติดตามกลุ่มสินเชื่อ ธุรกิจขนาดเล็ก ถูกจัดตั้งขึ้นในเดือนพฤษภาคม 2560 (ประกอบด้วยผู้ดูแลติดตามสินเชื่อในส่วนของลูกค้ากลุ่ม Current (จากเดิมคือผู้ดูแลบัญชีลูกค้า) และ ลูกค้ากลุ่ม DPD (ทีมพัฒนากลั่นกรองคุณภาพหนี้) เข้าด้วยกัน) โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือการปรับปรุงคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กให้เป็นพอร์ตคุณภาพดี

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติของธนาคาร ทีมเอกสารสัญญาและระเบียบปฏิบัติ (Documentation) และทีมกฎหมาย (Legal Strategy) จะประสานงานกับทีมพัฒนากลั่นกรองคุณภาพหนี้ เพื่อจัดทำเอกสารหรือวิธีปฏิบัติงานเป็นพื้นฐานสำหรับการประเมินหนี้ ให้เป็นไปได้อย่างถูกต้อง

เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ทีมติดตามการชำระหนี้ (Monitoring) จะเข้ามาดูแล ติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขในมาตรการต่างๆ อย่างใกล้ชิดโดยประสานงานกับทีมพัฒนากลั่นกรองคุณภาพหนี้ จนกว่าความเสี่ยงของลูกหนี้จะกลับสู่สภาวะปกติและจัดชั้นเป็นหนี้ปกติ

สำหรับลูกหนี้มีปัญหา (NPL) เพื่อเป็นการรับประกันว่าแผนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จะเป็นไปตามนโยบายของธนาคารและเกณฑ์ทางกฎหมาย ทีมพัฒนาสินทรัพย์ จะประสานงานกับทีมกฎหมาย เพื่อพิจารณาหลักทรัพย์ที่เหมาะสม ก่อนเจรจากับลูกหนี้ ทั้งนี้ ธนาคารอาจพิจารณาตัดสินขาย NPL ที่ไม่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจต่อไปและไม่สามารถตกลงที่จะทำแผนปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ไม่ว่าจะเป็นลูกหนี้รายกลุ่ม หรือรายบัญชี เพื่อให้การลด NPL เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในราคาของปัจจัยเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งปัจจัยหลักประกอบด้วย ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากราคาสราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ในการบริหารความเสี่ยง ธนาคารได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในด้านต่างๆ เพื่อใช้เป็นมาตรฐานและแนวทางสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด หน่วยงานธุรกิจมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้มาตรฐานที่ได้กำหนดในนโยบายดังกล่าว ในขณะที่บริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นหน่วยงานอิสระทำหน้าที่ดูแลความเสี่ยงด้านตลาดโดยรวมของธนาคาร

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด โดยกำหนดความเสี่ยงสูงสุดที่รับได้ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยสรุปความเสี่ยงด้านตลาดที่สำคัญมีดังนี้

2.2.1 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Risk) หมายถึง ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อรายได้ และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร จากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจเกิดจากฐานะทั้งในงบดุลและนอกงบดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้าและ/หรือบัญชีเพื่อการธนาคาร ทั้งนี้ ความเสียหายดังกล่าวอาจมีสาเหตุจากมูลค่าที่ลดลงเนื่องจากการแปลงมูลค่าเงินตราต่างประเทศของฐานะที่ถืออยู่ รวมทั้งการขาดทุนจากธุรกรรม การค้าเงินตราต่างประเทศหรือการแปลงมูลค่าจากเงินสกุลหนึ่งเป็นเงินอีกสกุลหนึ่ง

ธุรกิจตลาดเงินเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารฐานะเงินตราต่างประเทศในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคาร บริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นผู้กำหนดกรอบงานสำหรับมาตรการในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งกำหนดขึ้นเพื่อควบคุมระดับความเสี่ยงอันเกิดจากผลกระทบด้านลบจากการเปลี่ยนแปลงของภาวะตลาดมิให้เกินกว่าที่ควรจะเป็น ซึ่งอาจส่งผลต่อมูลค่าหรือผลตอบแทนของบัญชีเพื่อการค้าที่เกี่ยวกับสกุลเงินต่างประเทศของธนาคาร โดยมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงในเรื่องดังต่อไปนี้

1. Delta – หมายถึง อัตราการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของสัญญาใช้สิทธิ (Option) ต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินทรัพย์อ้างอิง
2. Gamma – หมายถึง อัตราการเปลี่ยนแปลงของ Delta ต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินทรัพย์อ้างอิง
3. Vega - หมายถึง อัตราการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของสัญญาใช้สิทธิ (Option) ต่อการเปลี่ยนแปลงของค่าความผันผวนของสินทรัพย์อ้างอิง

ภายใต้เพดานความเสี่ยงดังกล่าว ธุรกิจตลาดเงินจะรับผิดชอบการบริหารพอร์ตโฟลิโอ เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่ดีที่สุดจากการลงทุน โดยบริหารความเสี่ยงด้านตลาดจะเป็นดูแลเรื่องกำหนดเพดานความเสี่ยง

2.2.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยมีผลกระทบโดยตรงต่อรายได้และมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยได้ดำเนินการตามกรอบนโยบายที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งธนาคารมีการกำหนดและควบคุมขอบเขตของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยในด้านต่างๆ เช่น ขอบเขตความเสี่ยงของรายได้ และขอบเขตความเสี่ยงของมูลค่าทางเศรษฐกิจโดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Management Committee: ALCO) ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการธนาคารให้เป็นผู้ควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ภายในโครงสร้างและขอบเขตเพดานความเสี่ยงที่กำหนด

ธนาคารมีแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เพื่อรองรับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เช่น การปรับสมดุลระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน หรือการกำหนดระดับความแตกต่าง (Mismatch) ของระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินที่เหมาะสม โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกของธนาคาร รวมทั้งการคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยจากศูนย์วิเคราะห์เศรษฐกิจของธนาคาร

2.3 ความเสี่ยงสภาพคล่อง

ความเสี่ยงสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากธนาคารไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการดำเนินงาน จนทำให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Management Committee: ALCO) มีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอในการดำเนินธุรกิจ ทั้งสกุลเงินบาทและเงินตราต่างประเทศในภาวะปกติและภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นได้ และสามารถดำรงระดับสภาพคล่องสูงกว่าขั้นต่ำตามเกณฑ์ที่ธนาคาร

แห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งต้องอยู่ภายในกรอบความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ธนาคารกำหนดให้มีการทบทวนนโยบาย แผนและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรืออาจมีการทบทวนเป็นกรณีพิเศษหากมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญอันอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการบริหารสภาพคล่องตามนโยบายหรือแผนงานดังกล่าว เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายหลักของธนาคาร โครงสร้างขององค์กร กฎเกณฑ์ของทางการและสภาวะตลาดที่อาจเปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร แต่ละบริษัทจะบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแยกจากกัน

บริหารเงิน (Balance Sheet Management) เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารสภาพคล่องในระดับภาพรวม โดยมีธุรกิจตลาดเงิน (Capital Markets) เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารสภาพคล่องรายวัน นอกจากนี้ บริหารเงินยังทำหน้าที่วัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และรายงานการบริหารสภาพคล่องต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ส่วนบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management) ทำหน้าที่ ระบุ ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ในการบริหารสภาพคล่อง ธนาคารมีการติดตามดูแลแหล่งเงินทุนและความสามารถในการเข้าถึงตลาดทุนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้ความสำคัญในการถือครองสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เร็วหรือสามารถใช้เป็นหลักประกันในการระดมเงินทุนได้

เมื่อพิจารณาแหล่งเงินทุนของธนาคาร โดยส่วนใหญ่แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารมาจากเงินฝาก โดยธนาคารมีกลยุทธ์ในการจัดหาเงินทุนจากเงินฝากอย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างฐานะทางการเงินให้แข็งแกร่งและมีผลประกอบการที่น่าพอใจอันจะช่วยเสริมสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าและผู้ฝากเงิน ธนาคารให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยรักษาระดับสินทรัพย์สภาพคล่อง และติดตามระดับความเสี่ยงเป็นรายวัน และรายเดือน รวมทั้งกำหนดขอบเขตสำหรับตัวชี้วัดระดับความเสี่ยง (Risk Indicators Limit) และการดำเนินการต่างๆ เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติภายใต้สถานการณ์วิกฤติที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งมีการระบุถึงบทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แผนการจัดหาเงินทุน แผนการสื่อสารและติดต่อกับลูกค้า เป็นต้น

2.4 ความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน

ความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน (Non-Financial Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงิน อันเป็นผลมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการปรับปรุงภายใน บุคลากร ระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ภายนอกธนาคารทั้งหมด รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk) ธนาคารใช้วิธี Basic Indicator Approach (BIA) โดยให้รายได้จากการดำเนินงาน (Gross Income) เป็นค่าตัวแทนในการคำนวณมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ตามน้ำหนักความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (RWA)

การบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินของธนาคารดำเนินการโดยผ่านโครงสร้างการกำกับดูแลซึ่งมีคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบระดับสูงสุดในการบริหารความเสี่ยงของทั้งองค์กร คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจให้กับคณะกรรมการด้านความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน (Bank Non-Financial Risk Committee - BNFR) ซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานคณะกรรมการ ทำหน้าที่บริหารจัดการความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน ของธนาคารและบริษัทในเครือ โดยดำเนินการกำหนดกลยุทธ์ให้มั่นใจว่ามีการจัดการนโยบายและกำกับดูแลด้วยกับความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและครอบคลุมครบถ้วน

ธนาคารมีหลักการ “แนวป้องกัน 3 ระดับ” (3 lines of defense risk governance model) ที่สอดคล้องกับแนวทาง COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of The Treadway Commission) ธนาคารได้จัดให้มีคณะกรรมการด้านความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน (Non-Financial Risk Committee) อีก 3 คณะในระดับสายงานธุรกิจ ประกอบด้วย ธุรกิจรายย่อย ธุรกิจขนาดกลาง ธุรกิจขนาดใหญ่ โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการธุรกิจ (CRBO) ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าเอสเอ็มอี (CSBO) และประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ (CWBO) เป็นประธานตามลำดับ และขึ้นตรงต่อ BNFR เพื่อให้ “แนวป้องกัน 3 ระดับ” มีประสิทธิผล จากระดับล่างขององค์กรและให้ผู้บริหารระดับล่างสามารถปรับปรุงและบริหารความเสี่ยงด้านกำกับการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติการภายในหน่วยงาน

ภายใต้หลักการ “แนวป้องกัน 3 ระดับ” (3 lines of defense risk governance model) สายงานธุรกิจและสายงานสนับสนุน (BU/SU) เป็นแนวป้องกันขั้นที่หนึ่งรับผิดชอบหลักในการบริหารและควบคุมความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินของหน่วยงานของตน บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการธุรกิจ (Business Operational Risk Management: BORM) เป็นหน่วยงานจัดตั้งขึ้นภายใต้สายงานธุรกิจและสายงานสนับสนุน ในการบริหารและควบคุมความเสี่ยง โดยมีสายการรายงานร่วม (Joint Reporting Line) ต่อ CORM ทั้งนี้ BORM ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและสนับสนุนสายงานธุรกิจและสายงานสนับสนุน ในการนำนโยบายที่มีใช้ด้านการเงินไปใช้ ควบคุมและวัดผลสถานะระดับความเสี่ยงของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ

ธนาคารได้จัดตั้ง Corporate Operational Risk Management (CORM) ขึ้นต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง (CRO) เป็นแนวป้องกันขั้นที่ 2 ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงเช่นความเสี่ยงด้านกระบวนการ ความเสี่ยงด้านควบคุม ความเสี่ยงด้านกิจกรรมไม่ได้รับอนุญาต ความเสี่ยงด้านข้อมูล ความเสี่ยงด้านแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ความเสี่ยงด้านทุจริต ความเสี่ยงต่อความปลอดภัยส่วนบุคคลและทางกายภาพและความปลอดภัยในที่ทำงาน CORM กำหนดนโยบายด้านบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินเพื่อให้แน่ใจว่าความเสี่ยงจะถูกระบุอย่างถูกต้อง มีการประเมินผล ตรวจสอบ วิเคราะห์และรายงานอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกัน นโยบายที่กำหนดขึ้นนี้เป็นหลักการเพื่อให้มีการส่งมอบ รักษาและกำกับการดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน

กำกับการปฏิบัติงาน (Compliance) เป็นแนวป้องกันขั้นที่ 2 ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ทางการ (Compliance risk) ซึ่งเป็นหนึ่งในประเภทความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน กำกับการปฏิบัติงานกำหนดนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการ (Compliance Risk Policy) เพื่อให้ถือปฏิบัติ

กฎหมาย (Legal) และควบคุมการเงิน (Financial Control) เป็นแนวป้องกันขั้นที่ 2 ซึ่งตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ตามลำดับ ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านกฎหมายและความเสี่ยงด้านการเงินซึ่งอยู่ภายใต้ประเภทความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน

หน่วยงานตรวจสอบทำหน้าที่เป็น “แนวป้องกันขั้นที่สาม” ภารกิจของสายงานตรวจสอบคือการตรวจสอบโดยอิสระเพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการควบคุมภายในซึ่งดำเนินการโดยแนวป้องกันขั้นที่หนึ่ง (หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุน) และแนวป้องกันขั้นที่สอง (บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการองค์กร กำกับกับการปฏิบัติงาน กฎหมาย และควบคุมการเงิน) ได้รับการออกแบบอย่างดีและสามารถควบคุมความเสี่ยงในการทำธุรกิจของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ ตรวจสอบจะให้คำแนะนำที่เฉพาะเจาะจงเพื่อปรับปรุงระบบบริษัทภิบาล กรอบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุม

ธนาคารได้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite Statement: RAS) และนโยบายต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน ซึ่งครอบคลุมถึงกระบวนการและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินที่สำคัญ ตามหลักเกณฑ์ Basel New Capital Accord (Basel II) อาทิ การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: R&CSA) ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators: KRI) การจัดการเหตุการณ์ความเสี่ยง (Incident Management) การติดตามความคืบหน้าของแผนการจัดการความเสี่ยง (Action Tracking) กระบวนการอนุมัติผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ (Product and Service Approval Process: PSAP) นโยบายบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing Risk Management) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (BCP / DRP) และการควบคุมที่สำคัญในการทดสอบ (KCT)

ธนาคารกำหนด ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ Risk Appetite Statement (RAS) โดยระบุประเภทและระดับความเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวข้องกับด้านการเงินที่ธนาคารจะรับได้เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ RAS กำหนดขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงคงเป็นไปตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นนั้นได้ถูกตรวจพบและควบคุมทันเวลา

RAS กำหนดขึ้นโดยพิจารณาจากวิสัยทัศน์ของธนาคาร TMB Way กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ และข้อมูลสถิติที่ผ่านมา โดยกำหนดทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ RAS เชิงปริมาณสามารถวัดได้และสอดคล้องกับลำดับความสำคัญของกลยุทธ์องค์กร RAS เชิงคุณภาพเป็นการอธิบายความเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่ธนาคารยอมรับได้หรือยอมรับไม่ได้ในเชิงทัศนคติและพฤติกรรมขององค์กรโดยรวม กระบวนการการวัดผล ติดตาม และการรายงาน RAS จะดำเนินการโดยจัดทำ Non-Financial Risk Dashboard (NFRD) ซึ่งจัดทำขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีเป้าหมายที่จะส่งเสริมการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก ในกรณีที่ธนาคารมีความเสี่ยงเกินกว่าระดับที่กำหนดไว้ หน่วยงานที่รับผิดชอบจะแจ้งประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในรายงาน NFRD ที่เสนอต่อ BNFRD ซึ่งผู้บริหารและพนักงานต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ความเสี่ยงกลับมาอยู่ภายในระดับที่รับได้

การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (R&CSA) เป็นกระบวนการที่ใช้ในการระบุ ประเมินความเสี่ยงที่สำคัญและการควบคุม รวมถึงการพิจารณาแผนการจัดการลดความเสี่ยง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญระดับองค์กรและระดับธุรกิจเพื่อเป็นสัญญาณเตือนให้กับผู้บริหารทุกระดับเพื่อดำเนินการจัดการและควบคุมความเสี่ยงในเชิงรุก การบริหารเหตุการณ์ความเสี่ยง (Incident Management) เป็นกระบวนการที่ช่วยในการตรวจหา แก้ไข และวิเคราะห์เหตุการณ์ความเสี่ยง รวมถึงการเก็บข้อมูลความเสียหาย การรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยงและการจัดการแก้ไขเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ผู้บริหารเข้าใจและตระหนักถึงต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากเหตุการณ์ความเสี่ยง จุดอ่อนในการควบคุมความเสี่ยง และภาพรวมของความเสี่ยงที่มีในธนาคาร ธนาคารใช้ระบบการบริหารความเสี่ยง (GRC System) เป็นเครื่องมือในการรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยง การติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการจัดการความเสี่ยง (Action Tracking Module) ทั้งรายการที่ตรวจพบจากการตรวจสอบ (Audit Item) และจากวิธีการอื่นที่ไม่ใช่การตรวจสอบ (Non-Audit Item) เพื่อให้มั่นใจในทุกเหตุการณ์ได้รับการติดตามและแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพโดยทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้กำหนดแนวทางการอนุมัติผลิตภัณฑ์และบริการที่ออกใหม่และทบทวนผลิตภัณฑ์และบริการ (Product and Service Approval Process: PSAP) ที่มีอยู่ เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์และบริการที่ธนาคารเสนออยู่ภายใต้หลักการของความปลอดภัยและมีความรับผิดชอบต่อลูกค้าโดยกำหนดให้มีการระบุและจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีโครงสร้างพื้นฐานและการควบคุมที่จำเป็นอย่างเพียงพอที่จะสนับสนุนธุรกิจใหม่ดังกล่าวให้ดำเนินการภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้

ธนาคารได้กำหนดให้มีนโยบายบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing Risk Management) เพื่อกำหนดหลักการและมาตรฐานในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารได้จัดให้มีนโยบายและมาตรฐานการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCM) ซึ่งกำหนดแนวทางให้กับทุกหน่วยงานในการพัฒนาแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจภายใต้บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการองค์กร ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานดังกล่าว รวมทั้งประเมินระดับความพร้อมและประสานงานการพัฒนาแผนเพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในด้านการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง/การกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (BCP/DRP)

ธนาคารได้กำหนด การทดสอบการควบคุมที่สำคัญ (Key Control Testing: KCT) เพื่อเป็นแนวทางและมาตรฐานสำหรับหน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุน ทุกหน่วยงาน KCT เป็นวิธีการและกระบวนการสำหรับการระบุการควบคุมที่สำคัญ การบำรุงรักษาและการทดสอบเพื่อให้มั่นใจว่ากิจกรรมทางธุรกิจที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ มีการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและสร้างวัฒนธรรมป้องกันความเสี่ยงเชิงรุก

การบริหารความเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทย่อย มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทย่อยมีการจัดองค์กรเพื่อการบริหารความเสี่ยงเป็นของตนเอง และใช้เครื่องมือการบริหารความเสี่ยง อาทิ R&CSA Incident Reporting KRI และ BCP

2.5 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ธนาคารตระหนักดีถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและการควบคุมเชิงกลยุทธ์ ที่อาจจะไม่เหมาะสมและ/หรือไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร

ธนาคารได้กำหนดวิสัยทัศน์ที่จะ “จุดประกายให้ทุกคนใช้พลังของตนเอง เพื่อเปลี่ยนชีวิตให้ดีขึ้น” โดยจัดการดำเนินกลยุทธ์การเงินฝากเป็นต้นทุน (Deposit-Led Strategy) และการมุ่งเป็นธนาคารเพื่อธุรกรรมทางการเงินที่เป็นเลิศ (Transactional Banking Excellence) เพื่อสร้างฐานที่มั่นคงสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารได้จัดทำแผนกลยุทธ์ 5 ปี ซึ่งกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนเพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำตลาดด้านเงินฝาก ธนาคารจะมีการปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์นี้ให้ทันสมัยตามสิ่งแวดล้อมและตลาดในแต่ละปี

เพื่อที่จะบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น ธนาคารได้ปรับปรุงกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานและการควบคุมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการประชุมระหว่างผู้บริหารและหน่วยงานทางธุรกิจต่างๆ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกับการเสนอแนวทางแก้ไข หากไม่สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และได้เริ่มพัฒนารายงานความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk Dashboard) เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบและตระหนักถึงสถานะความเสี่ยง ตลอดจนการจัดทำการประเมินผลตนเอง (Control Self-Assessment) ในความเสี่ยงด้านกลยุทธ์เป็นรายปี

โดยรวมแล้วธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ การจัดองค์กรและอัตรากำลัง การดำเนินโครงการต่างๆ ตลอดจนกระบวนการติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์หลักของธนาคาร และมีการทบทวนปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ

3. ปัจจัยความเสี่ยงภายนอก

นอกเหนือจากปัจจัยความเสี่ยงหลักซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธนาคารที่ได้กล่าวไปข้างต้น การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจอย่างไม่คาดคิด ไม่ว่าจะเป็นภาวะเศรษฐกิจหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องล้วนมีต่อผลการดำเนินงาน รวมไปถึงผลกระทบต่อผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ตาม ธนาคารดำเนินการดูแลและมั่นใจได้ว่าจะมีการบริหารจัดการความเสี่ยงเหล่านี้อย่างสม่ำเสมอและรับมือได้อย่างทัน่วงที

3.1 ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ

ศูนย์วิเคราะห์เศรษฐกิจของธนาคารหรือ TMB Analytics คาดเศรษฐกิจไทยในปี 2562 มีแนวโน้มเติบโตที่ร้อยละ 3.8 ชะลอตัวลงเล็กน้อยจากร้อยละ 4.1 ในปีก่อน ปัจจัยหลักที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจเป็นเครื่องยนต์ในประเทศทั้งการบริโภคภาคเอกชนที่มีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง การลงทุนภาคเอกชนมีแนวโน้มดีโดยมีปัจจัยหนุนจากการขยายกำลังการผลิตในหลายอุตสาหกรรม และคาดเริ่มมีการลงทุนของอุตสาหกรรม S-Curve ที่ได้รับการอนุมัติจาก BOI ในปี 2559-2560 ในอุตสาหกรรมยานยนต์ ปีโตรเคมี เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงแนวโน้มการย้ายฐานการผลิตมาไทย สอดคล้องกับการลงทุนภาครัฐที่มีความชัดเจนต่อเนื่อง โดยเฉพาะในส่วนของการสร้างพื้นฐานที่รองรับโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกหรือ EEC เช่น รถไฟความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน สนามบินและศูนย์ซ่อมอากาศยานอู่ตะเภา ท่าเรือแหลมฉบัง คิดเป็นเม็ดเงินกว่า 1 แสนล้านบาท

ขณะที่ปัจจัยภายนอกจะเป็นความเสี่ยงต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจชัดเจนมากขึ้นในปีนี้ ทั้งเศรษฐกิจโลกที่มีแนวโน้มชะลอตัวลงโดยล่าสุดกองทุนการเงินระหว่างประเทศหรือ IMF ปรับลดคาดการณ์เศรษฐกิจโลกเติบโตที่ร้อยละ 3.5 จากเดิมมองที่ร้อยละ 3.7 และประเด็นความเสี่ยงจากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐฯ กับจีนที่อาจทวีความรุนแรงขึ้นกดดันปริมาณการค้าโลก โดย IMF มองว่าปริมาณการค้าโลกจะขยายตัวที่ร้อยละ 4.0 ชะลอตัวลงจากปีก่อนหน้า สอดคล้องกับศูนย์วิเคราะห์ฯ คาดมูลค่าส่งออกของไทยจะเติบโตชะลอตัวที่ร้อยละ 4.3 จากระดับร้อยละ 6.7 ในปีก่อนหน้า นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านนโยบายการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลักเป็นสิ่งที่ต้องติดตาม โดยเฉพาะความไม่แน่นอนการปรับขึ้นดอกเบี้ยอย่างต่อเนื่องของธนาคารกลางสหรัฐฯ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความผันผวนต่อเงินทุนเคลื่อนย้าย และส่งผลกระทบต่อทิศทางตลาดการเงินในประเทศ ทั้งอัตราดอกเบี้ยและค่าเงินบาท โดยอัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยมีแนวโน้มที่ปรับสูงขึ้นจากร้อยละ 1.75 เป็นร้อยละ 2.0 ณ สิ้นปี ส่วนค่าเงินบาทมีแนวโน้มเผชิญความผันผวนที่สูงขึ้น นอกจากนี้ยังต้องติดตามราคาสินค้าเกษตรที่สำคัญ เช่น ยางพารา มันสำปะหลังและปาล์มน้ำมัน ที่ยังอยู่ในระดับต่ำซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการบริโภคภาคเอกชน ขณะที่ปัจจัยเสี่ยงภายในประเทศมีแนวโน้มลดลง โดยเฉพาะด้านเสถียรภาพทางการเมือง

ธนาคารตระหนักดีถึงความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้น และให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยมีศูนย์วิเคราะห์เศรษฐกิจของธนาคารคอยติดตามและประเมินสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจและเครื่องชี้วัดต่างๆ พร้อมทั้งประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ตลอด เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีความพร้อมในการดำเนินงานและสามารถรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นได้ ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ บทวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจการเงิน และแนวโน้มธุรกิจอุตสาหกรรมให้กับลูกค้าของธนาคาร

3.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ

ในการดำเนินธุรกิจ ธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบข้อบังคับ อาทิ พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน ประกาศและหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทย กฎหมายและกฎเกณฑ์ของธุรกิจหลักทรัพย์ซึ่งกำหนดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศและหนังสือเวียนที่ออกโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน พระราชบัญญัติประกันชีวิต พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ประกาศและหนังสือเวียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังมีกฎหมายของหน่วยงานราชการต่างประเทศซึ่งมีผลกระทบต่อธุรกิจภายใต้อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ด้วย

หน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงานทำหน้าที่ในการให้คำแนะนำ ชี้แจงและให้ความเห็นในเรื่องกฎเกณฑ์ทางการกำหนดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ และระเบียบปฏิบัติงานภายในของธนาคาร ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญจะมีการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการ เพื่อให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในปี 2561 หน่วยงานที่กำกับดูแลสถาบันการเงินได้ออกแนวนโยบาย รวมถึงหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อให้สถาบันการเงินถือปฏิบัติ สรุปหลักเกณฑ์ที่สำคัญได้ดังนี้

ธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) มุ่งเน้นการกำกับดูแลสถาบันการเงินเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินให้ได้รับการบริการอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ปรับปรุงหลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อไม่ให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาและการสร้างนวัตกรรมทางการเงิน ซึ่งธปท. ได้ออกแนวนโยบายและหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อกำกับดูแลสถาบันการเงิน อาทิ การบริหารจัดการด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) กำหนดหลักเกณฑ์ครอบคลุมระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ลูกค้าตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-End Process) ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่จะทำให้เกิดการให้บริการที่เป็นธรรม หลักเกณฑ์เกี่ยวกับช่องทางให้บริการของธนาคารพาณิชย์ (Banking Channel) เพิ่มความยืดหยุ่นในขอบเขตการให้บริการและการขออนุญาต เพื่อรองรับการเปิด-ปิดสาขา การปรับเปลี่ยนรูปแบบสาขาและวันเวลาทำการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม ซึ่งลูกค้าสามารถได้รับบริการผ่านช่องทางอื่นที่มีต้นทุนการให้บริการที่ต่ำลงได้ เช่น ผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์หรือ Mobile Banking การขยายประเภทตัวแทน (Banking Agent) ทั้งหมด 9 ระบบได้แก่ เพื่อให้มีการจัดการด้านการให้บริการลูกค้าอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม การปรับปรุงหลักเกณฑ์ประกาศเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจบริการโอนเงินด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ การรับชำระเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ การอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ให้บริการยืนยันตัวตนของลูกค้าหรือการให้ข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล

นอกจากนี้ ในด้านนโยบายกำกับกับการแลกเปลี่ยนเงิน ธปท. ได้ออกประกาศเจ้าพนักงานควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน ผ่อนคลายหลักเกณฑ์ภายใต้โครงการการปฏิรูปกฎเกณฑ์ควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของภาคเอกชน (Ease of Doing Business) โดยการปรับปรุงหลักเกณฑ์และลดเอกสารประกอบการทำธุรกรรม การรวมประเภทบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (Foreign Currency Deposits – FCD) ซึ่งปัจจุบันมีอยู่หลายประเภทเข้าด้วยกัน รวมถึงผ่อนคลายหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจโอนเงินระหว่างประเทศ ทั้งในด้านคุณสมบัติและรูปแบบการให้บริการ เพื่อรองรับการให้บริการรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ได้ออกประกาศเกี่ยวกับการให้บริการออกแบบการลงทุน (Wealth Advice) เพื่อรองรับการให้บริการ Wealth Advice ที่มีการให้คำแนะนำและนำเสนอ Investment Solutions คำนึงถึงประโยชน์ของผู้ลงทุนเป็นสำคัญเพื่อรองรับเป้าหมายทางการเงินระยะยาว (Long Term Financial Well-Being) การออกหนังสือชักชวนความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดให้มีระบบงานและการดำเนินการในการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของธนาคารมีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน ลูกค้าได้รับการดูแลและใส่ใจกับปัญหาอย่างสมเหตุสมผล ธนาคารมีมาตรการลงโทษพนักงานที่กระทำความผิดอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารสามารถวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาและปรับปรุงแก้ไขหรือมีมาตรการควบคุมเพิ่มเติม

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้ออกประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย บริษัทประกันชีวิต และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย ตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร ซึ่ง คปภ. กำหนดให้ต้องมีระบบงานที่มีประสิทธิภาพในการควบคุมคุณภาพการขายกรมธรรม์ประกันภัยในทุกช่องทางการขาย โดยรวมถึงการบริหารจัดการ การดูแล ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลพฤติกรรมในการขายทุกช่องทาง เพื่อให้แน่ใจได้ว่ากรมธรรม์ประกันภัยและกระบวนการขายของผู้เสนอขายในทุกช่องทางได้คำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยเป็นสำคัญ

3.3 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

- **การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัล**

นวัตกรรมทางการเงินและการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลนั้น สามารถสร้างโอกาสให้กับสถาบันการเงินเป็นอย่างมากทั้งในด้านการลดต้นทุน การเข้าใจความต้องการของลูกค้า แต่ในขณะเดียวกันธนาคารอาจได้รับผลกระทบหากไม่มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีใหม่ๆ และนวัตกรรมทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อธนาคารที่ยังคงใช้แผนธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และการบริการแบบดั้งเดิม นอกจากนี้ ความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยของข้อมูล ความมั่นคงทางไซเบอร์ การทุจริตทางการเงินในรูปแบบต่างๆ ก็เป็นผลที่ตามมาจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลเช่นกัน

มาตรการลดความเสี่ยง: ที่เอเอ็มบีได้ดำเนินโปรแกรมการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล (Digital Transformation) ประกอบด้วยการพัฒนาด้านดิจิทัลแบรนด์ (Digital Branding) การทำงานแบบอจีล์ (Agile) การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานไอที (IT Infrastructure) การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ (Data Analytics) และการสร้างพันธมิตรธุรกิจทางดิจิทัล เพื่อเสริมสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล ที่เอเอ็มบีได้ทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงและประเมินความเป็นไปได้ของโอกาสที่เกิดจากนวัตกรรมทางการเงิน ฟินเทค และเทคโนโลยีใหม่ๆ อาทิเช่น บิ๊กดาต้า (Big Data) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อเป็นการสิ่งมอสิ่งที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าของธนาคาร

- **ความมั่นคงทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วทางเทคโนโลยีได้ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงที่มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ซึ่งสามารถส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อความเชื่อมั่น ชื่อเสียง และในกรณีที่ร้ายแรงที่สุดคือการได้รับบทลงโทษทางกฎหมายและการถูกปรับ หากธนาคารไม่สามารถดำเนินการป้องกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการลดความเสี่ยง: ที่เอเอ็มบีเล็งเห็นว่าความมั่นคงทางไซเบอร์นั้นมีความสำคัญต่อความยั่งยืนของธนาคาร จึงได้ลงทุนและจัดสรรทรัพยากรทั้งด้านระบบไอที ให้ความรู้แก่บุคลากร เพื่อให้บริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์และกรอบการดำเนินงานในการกำกับดูแลอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ บอร์ดบริหารของธนาคารได้กำกับดูแลกลยุทธ์ กรอบการดำเนินงาน และความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการอย่างใกล้ชิด ที่เอเอ็มบีได้ร่วมมือกับผู้กำกับดูแลด้านกฎเกณฑ์ (Regulator) ในการติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีแนวโน้มที่เข้มงวดยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจะได้รับการปกป้องอย่างดีที่สุดและสอดคล้องกับกฎหมายใหม่

- **การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ**

ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสร้างผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านการเงินของธนาคารอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การให้บริการทางการเงินกับลูกค้าที่ไม่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมจะไม่เพียงส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร แต่ยังส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของธนาคารในระยะยาวทั้งด้านมูลค่าสินทรัพย์และผลประโยชน์

มาตรการลดความเสี่ยง: ที่เอเอ็มบีตระหนักว่าธนาคารมีส่วนสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสร้างการเปลี่ยนแปลงไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (Low-Carbon Economy) ผ่านเครื่องมือทางการเงิน ที่เอเอ็มบีได้ใช้นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Environmental and Social Responsibility Policy) เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมจากการปล่อยกู้แก่กลุ่มธุรกิจอย่างเข้มงวด

นอกจากนี้ ที่เอเอ็มบีเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งแรกที่ออกพันธบัตรสีเขียว (Green Bond) ที่เป็นการร่วมมือกับบรรษัทเงินทุนระหว่างประเทศ (International Finance Corporate: IFC) ในการสนับสนุนเงินทุนแก่ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ธุรกิจพลังงานหมุนเวียน ซึ่งสอดคล้องกับแผนการขยายพอร์ตการกู้ยืมสีเขียว (Green Lending) ของธนาคาร

3.4 ความเสี่ยงของผู้ถือหุ้น

ความเสี่ยงต่อผู้ถือหุ้น คือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นหากผลตอบแทนจากการลงทุนในหุ้นไม่เป็นไปตามที่ผู้ถือหุ้นคาดหวัง โดยผลตอบแทนจากการถือหุ้นประกอบด้วย ผลตอบแทนจากส่วนต่างราคาหุ้น และ/หรือผลตอบแทนจากเงินปันผล

ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งหวังที่จะสร้างผลการดำเนินงานให้ได้อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบ เพื่อที่จะสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว อย่างไรก็ตาม แม้ปัจจุบันจะมีปัจจัยภายนอกอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคารที่อาจส่งผลให้เกิดความผันผวนต่อราคาหุ้นได้ เช่น สถานการณ์การเมืองทั้งในและต่างประเทศ กระแสการไหลเข้าออกของเงินทุนจากต่างประเทศ รวมถึงเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ดังนั้น ผู้ถือหุ้นจำเป็นต้องศึกษาปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคารเหล่านี้ และตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ผู้ถือหุ้นสามารถรับได้

> โครงสร้างการจัดการ

คณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน โดยเป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารจำนวน 7 คน กรรมการอิสระจำนวน 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 คน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	วาระการดำรงตำแหน่ง (ปี-เดือน)
1. นายประสงค์ พูนธเนศ ⁽²⁾	• ประธานกรรมการ	20 มิ.ย. 2561	6 เดือน
2. พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์ ⁽¹⁾	• กรรมการ	14 พ.ย. 2561	2 เดือน
3. นายฟิลลิป จี. เจ. อี. โอ. ดามัส	• กรรมการ • ประธานคณะกรรมการบริหาร • กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	28 ธ.ค. 2550	11 ปี
4. นายสิงหะ นิกรพันธุ์	• กรรมการอิสระ • ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	10 ม.ค. 2557	5 ปี
5. นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ	• กรรมการอิสระ • ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล • กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	10 เม.ย. 2558	3 ปี 9 เดือน
6. นางแคทเธอรีน โล เป็ก เซ็ง ⁽³⁾	• กรรมการ • ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง • กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ	12 เม.ย. 2561	9 เดือน
7. นายจุมล ริมสาคร	• กรรมการ • ประธานคณะกรรมการสินเชื่อ • กรรมการในคณะกรรมการบริหาร • กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	7 เม.ย. 2560	1 ปี 9 เดือน
8. นายวอน นิเจล วิกเตอร์	• กรรมการ • กรรมการในคณะกรรมการบริหาร	28 ธ.ค. 2550	11 ปี
9. นายหยกพร ดันติเศวตรรัตน์	• กรรมการ • กรรมการในคณะกรรมการบริหาร • กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ • กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	1 มิ.ย. 2558	3 ปี 7 เดือน
10. นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง	• กรรมการอิสระ • กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ • กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	1 ก.ย. 2547	14 ปี 4 เดือน
11. นายไพโรจน์ วงศ์สมบัติ	• กรรมการอิสระ • กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ	12 ก.พ. 2559	2 ปี 11 เดือน
12. นายปิติ ตัณฑเกษม	• กรรมการ • กรรมการในคณะกรรมการบริหาร • กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ • กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง • ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	1 ม.ค. 2561	1 ปี

หมายเหตุ (1) พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน พลเอก เฉลิมชัย สิทธิสาท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2561
(2) นายประสงค์ พูนธเนศ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานกรรมการแทน นายรังสรรค์ ศิริวิศาสดา โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 มิถุนายน 2561
(3) นางแคทเธอรีน โล เป็ก เซ็ง ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน นายโยฮันเนส ฟรานซิส คริสเตล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 เมษายน 2561

ค่าเฉลี่ยการดำรงตำแหน่งของกรรมการทั้งคณะ คือ 4.6 ปี

โดยมี ม.ล. อยุทธิ์ ไชยันต์* ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร

*นายนิศ อารักษ์สกุลวงศ์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 โดยดำรงตำแหน่งแทน ม.ล. อยุทธิ์ ไชยันต์ ซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการคณะกรรมการธนาคารถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561

คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง การประชุมกำหนดไว้ในวันพุธสุดท้ายของแต่ละเดือน เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน ธนาคารอาจจัดให้มีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนวันประชุมตามความจำเป็น

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

นายบิต ดัชนีเกษม ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือ กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของธนาคาร

หลักการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคาร

1. เข้าใจและดำเนินการในการกำกับดูแล รวมถึงเข้าใจความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ของธนาคาร
2. ปฏิบัติหน้าที่ตาม “หลักความรับผิดชอบ” “หลักความซื่อสัตย์สุจริต” และ “หลักความระมัดระวัง” ตามกฎหมายของประเทศไทยและมาตรฐานการกำกับดูแล
3. หลีกเลี่ยงการมีส่วนได้เสียและเหตุอันก่อให้เกิดการมีส่วนได้เสียนั้น รวมถึงกำหนดและบังคับใช้มาตรการต่างๆ ในการควบคุมและหลีกเลี่ยงความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากบุคลากรของธนาคารที่ติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอกหรือองค์กรอื่นๆ
4. อุทิศเวลาและกำลังให้เพียงพอสำหรับปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ
5. หลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมในการบริหารงานประจำวันของธนาคาร ยกเว้น กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
6. รับข้อมูลการบริหารเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย ทั้งนี้ เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารที่จะตัดสินใจว่าต้องการข้อมูลประเภทใด
7. ไม่เข้าร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่กรรมการธนาคาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับกรรมการธนาคารมีส่วนได้เสีย
8. กำกับดูแลผู้บริหารระดับสูงของธนาคารโดยอาศัยอำนาจและหน้าที่ในการสอบถามและขอคำอธิบายที่ชัดเจนจากผู้บริหาร รวมถึงกำหนดให้ได้รับข้อมูลเพียงพอและมีเวลาในการพิจารณาตัดสินใจผลการดำเนินงานของผู้บริหาร
9. รักษาข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจของธนาคารและข้อมูลลูกค้าไม่ให้รั่วไหลไปยังบุคคลอื่น รวมทั้งไม่นำข้อมูลความลับของธนาคารและลูกค้าไปแสวงหาผลประโยชน์ ทั้งโดยเจตนาและไม่เจตนา เว้นแต่จะได้รับการยินยอมจากธนาคารหรือเป็นไปตามกฎหมาย

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจการบริหารจัดการและการดำเนินงานของธนาคารให้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer) รวมถึงการดำเนินการตามกลยุทธ์ที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร โดยคณะกรรมการเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย การดูแลให้ธนาคารมีกระบวนการทำงานและมีทรัพยากรที่เหมาะสมเพียงพอเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และดูแลให้มีระบบการติดตาม ควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายนั้นๆ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้อนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคาร และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการนำวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของธนาคารไปปฏิบัติ รวมทั้งบททวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเป็นประจำทุกปีให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ อำนาจหน้าที่อื่นๆ ของคณะกรรมการ มีดังต่อไปนี้

1. ด้านกลยุทธ์และนโยบาย

- 1.1 อนุมัติและทบทวนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคารในภาพรวม กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) รวมถึงนโยบายด้านความเสี่ยงและขั้นตอนการบริหาร จัดการด้านความเสี่ยง โดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ปฏิกิริยาวัฒนธรรมองค์กรภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่ดี
- 1.2 อนุมัติงบประมาณรวมถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)
- 1.3 ปกป้องคุณค่าของธนาคารในระยะยาวซึ่งในที่นี้รวมหมายถึงแบรนด์และชื่อเสียงของธนาคาร
- 1.4 พิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อกรณีที่วงเงินกู้เกินกว่าอำนาจอนุมัติของฝ่ายจัดการ
- 1.5 พิจารณาอนุมัติเพดานความเสี่ยงอื่นๆ และนโยบายตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานที่กำกับดูแลกำหนด
- 1.6 กำหนดประเด็นและตารางเวลาที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารระหว่างปี สำหรับประเด็นที่สำคัญ ที่ควรนำเสนอก่อนประเด็นทั่วไป เช่น กลยุทธ์สถานะทางการเงิน ความคืบหน้าเกี่ยวกับงบประมาณและแผนการดำเนินงาน การวางแผนเงินทุน ความเสี่ยงต่างๆ การประเมินผลการดำเนินงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และการกำกับดูแลการดำเนินการต่างๆ เช่น กระบวนการพิจารณาอนุมัติผลิตภัณฑ์
- 1.7 พิจารณาอนุมัติอำนาจหน้าที่หรือมอบอำนาจอนุมัติพิจารณาสินเชื่อ เพดานความเสี่ยงด้านตลาด การเข้าครอบครองกิจการ การขายกิจการ การลงทุน หรือการรับรู้หรือการเริ่มธุรกิจใหม่
- 1.8 ดูแลให้บริษัทในกลุ่มของธนาคารนำนโยบายต่างๆ ของธนาคารไปปฏิบัติหรือไปปรับใช้ตามความเหมาะสมของแต่ละบริษัทนั้น

2.ด้านการกำกับการปฏิบัติงาน

- 2.1 ควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการธนาคารอันเป็นส่วนหนึ่งของการถ่วงดุลอำนาจเพื่อการกำกับการปฏิบัติงานที่ดี
- 2.2 ดูแลให้สถาบันการเงินบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- 2.3 ดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและมีกระบวนการแจ้งเบาะแสภายในองค์กร (Whistleblowing Policy and Procedure) ที่มีประสิทธิภาพ
- 2.4 พบปะผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำเพื่อทบทวนนโยบาย สร้างแนวทางการสื่อสารและการติดตามความคืบหน้าเกี่ยวกับเป้าหมายของธนาคาร
- 2.5 ส่งเสริมความมั่นคงและแข็งแกร่งของธนาคาร เข้าใจลักษณะของกฎเกณฑ์ทางการและดำเนินการเพื่อให้ธนาคารดำรงความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานที่กำกับดูแล
- 2.6 ให้คำปรึกษาแก่ฝ่ายจัดการ ตลอดจนคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับรวบรวมจากสถานการณ์ต่างๆ
- 2.7 ทบทวนและพิจารณาอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และวงเงินสินเชื่อแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในกรณีที่ได้รับอนุญาตหรือต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่กำหนด
- 2.8 ดูแลให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลด้านธรรมาภิบาลที่สำคัญต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นและสาธารณะ เพื่อสนับสนุนและแสดงให้เห็นถึงการมีธรรมาภิบาลที่ดีของธนาคาร

3.ด้านการจัดการองค์กร

- 3.1 จัดระเบียบคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์
- 3.2 แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อให้ความช่วยเหลือในการทำหน้าที่ และให้คำปรึกษาในเรื่องที่ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านแก่คณะกรรมการธนาคาร
- 3.3 ประเมินประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการธนาคาร รวมถึงเรื่องการเสนอชื่อและการคัดเลือกกรรมการธนาคาร การจัดการเรื่องข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ การแก้ไขจุดอ่อนที่มีและดำเนินการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น
- 3.4 พัฒนาและรักษาระดับความรู้ ความเชี่ยวชาญที่เหมาะสมตามธุรกิจของธนาคารที่เติบโตและมีความซับซ้อนมากขึ้น
- 3.5 คัดเลือก ดูแล และปรับเปลี่ยนผู้บริหารหลักเมื่อจำเป็น โดยมั่นใจว่าธนาคารมีแผนการสืบทอดผู้บริหารที่เหมาะสม และผู้สืบทอดตำแหน่งเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมในการบริหารกิจการธนาคาร
- 3.6 คัดเลือก ประเมิน และกำหนดค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารตลอดจนผู้บริหารระดับสูงที่กำหนด
- 3.7 ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าผลประโยชน์และค่าตอบแทนของธนาคารมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และข้อคิดเห็นของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- 3.8 ทบทวนโครงสร้างภายในของธนาคารอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าขอบเขตความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการมีความชัดเจนทั่วทั้งองค์กร

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผู้บริหารของธนาคาร (ตามคำนิยามของธนาคารซึ่งสอดคล้องกับสำนักงาน ก.ล.ต.) ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 25 คน ดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1. นายปิติ ดั่นชเกษม	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นายเสนธิป ศรีไพพรรณ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ
3. นางสาวสมกฤษ ปฐมพร ⁽¹⁾	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าเอสเอ็มอี
4. นายโรนัลด์ บาร์ท ฮูซแมน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้ารายย่อย
5. นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส คริเซล ⁽²⁾	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง
6. นางประภาศิริ โฆษิตนการ ⁽³⁾	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน
7. นายลอเรนโซ ทัสซาน-บัสซัท ⁽⁴⁾	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ
8. นางสาวอาวีวรรณ ตั้งตรงจิตร	หัวหน้าควบคุมทางการเงิน
9. นางสาวสมคิด ปรีชาสัมกุล ⁽⁵⁾	หัวหน้าวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน
10. นางสาวพิมลวรรณ พัวรัตนอรุณกร	หัวหน้าวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน-ลูกค้าธุรกิจ
11. นายธวัชชัย ตรงนามสุขกิจ	หัวหน้าวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน-บริหารความเสี่ยง

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
12. นางสาวจิตราวดี ศรีวิจิตร	หัวหน้าวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน-ลูกค้ารายย่อย
13. นายเมธ กนกพิบูล	หัวหน้าควบคุมทางการเงินและบริหารการเบิกจ่าย
14. นายแอนดรูว์ เคนท์ แจน	หัวหน้าบริหารเงิน
15. นางขวัญหทัย สุขุมธรรมรัตน์	หัวหน้าบริหารจัดการข้อมูลทางการเงิน
16. นายเฉลิมชัย ไพลินมงคล	หัวหน้าบริหารเงินกลางและต้นทุนทางการเงิน
17. นางวรลักษณ์ โชคชัยธรรม	หัวหน้าบริหารสินทรัพย์หนี้สินและเงินกองทุน
18. นางสาววารี ธีบุญมงคลสวัสดิ์	หัวหน้าบริหารข้อมูลทางการเงินต่อทางการ
19. นางสุภาวดี วุฒิเทียร	หัวหน้าวิเคราะห์และรายงาน ธปท.
20. นางกมลมาลย์ สถาวร	หัวหน้าวิเคราะห์และรายงานงบการเงิน
21. นางสาววีรญา มหาพันธ์	หัวหน้าบริการรายงานทางการเงิน
22. นางพัชรี ลีลาวิเศษ ⁽⁶⁾	หัวหน้าวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาแบบจำลองเพื่อการบริหารเงิน
23. นายวุฒิไกร บุญญานุสาสน์ ⁽⁷⁾	หัวหน้าควบคุมทางบัญชี
24. นางสาวมาลินี เหล่าอิทธิ ⁽⁸⁾	หัวหน้าศูนย์ข้อมูลทางการเงิน
25. นางสาวมัลลิกา ธนทวีรัตน์ ⁽⁹⁾	ผู้เชี่ยวชาญอาวุโสวิเคราะห์การเงิน

- หมายเหตุ (1) ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าเอสเอ็มอี ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561
(2) ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม 2561
(3) ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561
(4) ดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561
(5) ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2561
(6) ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาแบบจำลองเพื่อการบริหารเงิน ตั้งแต่วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561
(7) ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าควบคุมทางบัญชี ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2561 ถึง 27 กุมภาพันธ์ 2562
(8) ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์ข้อมูลทางการเงิน ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2561
(9) ดำรงตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญอาวุโสวิเคราะห์การเงิน ถึงวันที่ 6 มกราคม 2562

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง ม.ล. อยุทธิ์ ไชยันต์ * ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท (รายละเอียดข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเลขานุการบริษัท ปรากฏตามเอกสารแนบ 1)

* ม.ล. อยุทธิ์ ไชยันต์ ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัทถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และนายนิศ อารักษ์สกุลวงศ์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562

เลขานุการบริษัทมีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนดและแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) อีกทั้งยังมีหน้าที่ในการกำกับดูแลติดตามการดำเนินงานต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการ และธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย กฎเกณฑ์ระเบียบต่างๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งสนับสนุนให้การดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย ฝ่ายจัดการ และธนาคารเป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

เลขานุการบริษัทมีบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. บทบาทหน้าที่ต่อธนาคาร
- 1.1 ควบคุมและกำกับดูแลให้ธนาคารดำเนินธุรกิจในการประกอบให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามมติของคณะกรรมการธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 1.2 ดูแลการจัดเก็บและรักษาเอกสารสำคัญธนาคาร อาทิ หนังสือรับรอง บริคคณห์สนธิ ข้อบังคับของธนาคาร ทะเบียนผู้ถือหุ้น ใบอนุญาตต่างๆ และหนังสือมอบอำนาจ เป็นต้น
- 1.3 ผลักดันแนวปฏิบัติต่างๆ เพื่อให้ธนาคารมีการจัดทำนโยบาย และมีการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และมีการทบทวนอยู่เสมอ
- 1.4 งานติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงาน (Contact Person)
2. บทบาทหน้าที่ต่อคณะกรรมการ
- 2.1 เป็นที่ปรึกษาในด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
- 2.2 ดูแล และควบคุมให้ดำเนินการเรื่องการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่ตั้งโดยคณะกรรมการธนาคารให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ข้อบังคับธนาคาร กฎบัตรของคณะกรรมการแต่ละคณะและข้อพึงปฏิบัติที่ดี (Best Practice)
- 2.3 เป็นเลขานุการในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงจัดทำรายงานการประชุมที่ต้องครบถ้วน พร้อมแจ้งมติที่ประชุมต่อผู้บริหารที่เกี่ยวข้องและมีการติดตามให้มีการปฏิบัติตาม
- 2.4 ดูแลการเปลี่ยนแปลงกรรมการ และตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการในกรณีมีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ / กรรมการครบวาระ ตามข้อกำหนดของทางกร รวมถึงการขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2.5 สอบทานให้กรรมการธนาคารมีคุณสมบัติครบถ้วนตลอดระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการธนาคาร ตามข้อกำหนดของทางกรอยู่เสมอ
- 2.6 ดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของกรรมการ
- 2.7 ส่งเสริมการพัฒนากรรมการ
- 2.8 จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ
- 2.9 ดูแลให้กรรมการและผู้บริหาร ได้รับความคุ้มครองทางกฎหมายอย่างครบถ้วนในเรื่องการประกันความรับผิดของกรรมการและผู้บริหาร (Directors and Officers Liability Insurance: D&O Insurance)
3. บทบาทหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น
- 3.1 กำกับดูแลการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ข้อบังคับธนาคารและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงทำหน้าที่เป็นเลขานุการในการประชุมผู้ถือหุ้น
- 3.2 ดูแลเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้น และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ถือหุ้น

การประชุมคณะกรรมการ

ในปี 2561 รายละเอียดการเข้าประชุมของกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย เป็นดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการสินเชื่อ
จำนวนการประชุมตั้งแต่ ม.ค. – ธ.ค. 61	14	23	12	14	12	20
1. นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์ ⁽¹⁾	5/5	-	-	-	-	-
นายประสงค์ พูนธเนศ ⁽²⁾	8/8	-	-	-	-	-
2. พลเอก เฉลิมชัย สิทธิสาท ⁽¹⁾	8/10	-	-	-	-	-
พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์ ⁽³⁾	2/3	-	-	-	-	-
3. นายฟิลลิป จี. เจ. อี. โอ. ดามัส	14/14	23/23	-	12/14	-	-
4. นายสิงหะ นิกรพันธุ์	14/14	-	12/12	-	-	-
5. นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ	11/14	-	-	11/14	9/12	-

ชื่อ-นามสกุล	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา กำหนด ค่าตอบแทนและ บรรษัทภิบาล	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ สินเชื่อ
6. นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส ครีเซล ⁽¹⁾	3/3	-	-	-	3/3	5/5
นางแคทเธอริน โล เบ็ก เซ็ง ⁽⁴⁾	10/11	-	-	-	8/9	13/15
7. นายจุมพล ริมสาคร	14/14	23/23	-	14/14	-	20/20
8. นายวอน นิเจล ริกเตอร์	14/14	22/23	-	-	-	-
9. นายหยกพร ตันติเสวตรัตน์	13/14	22/23	-	-	11/12	18/20
10. นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง	13/14	-	11/12	13/14	-	-
11. นายไพรัชต์ วงศ์สมิทธิ์	14/14	-	11/12	-	-	-
12. นายปิติ ตัณฑเกษม	14/14	23/23	-	-	11/12	17/20
ค่าเฉลี่ยการเข้าร่วมประชุมคิดเป็น	93%	98%	95%	90%	90%	92%

(1) ปัจจุบันไม่ได้ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการธนาคาร

(2) นายประสงค์ พูนธเนศ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานกรรมการแทน นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 มิถุนายน 2561

(3) พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน พลเอก เฉลิมชัย สิทธิสาท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2561

(4) นางแคทเธอริน โล เบ็ก เซ็ง ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส ครีเซล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 เมษายน 2561

หมายเหตุ

- (1) นายฟิลลิป จี. เจ. อี. โอ. ดามัส เป็นกรรมการที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย
 - ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 3/2561, 7/2561, 9/2561, 11/2561, 13/2561, 15/2561, 17/2561, 19/2561, ครั้งที่พิเศษที่ 1/2561 นายฟิลลิป จี. เจ. อี. โอ. ดามัส ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business
 - ในการประชุมคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ครั้งที่พิเศษที่ 2/2561 นายฟิลลิป จี. เจ. อี. โอ. ดามัส ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business
- (2) นายวอน นิเจล ริกเตอร์ เป็นกรรมการที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย
 - ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 3/2561, 7/2561, 9/2561, 11/2561, 13/2561, 15/2561, 17/2561, 19/2561, 21/2561, ครั้งที่พิเศษที่ 1/2561 นายวอน นิเจล ริกเตอร์ ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business
- (3) นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส ครีเซล เป็นกรรมการที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย
 - ในการประชุมคณะกรรมการสินเชื่อ ครั้งที่ 1/2561, 3/2561, 4/2561 นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส ครีเซล ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business
- (4) นางแคทเธอริน โล เบ็ก เซ็ง เป็นกรรมการที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย
 - ในการประชุมคณะกรรมการสินเชื่อ ครั้งที่ 9/2561, 11/2561, 13/2561, 15/2561, 19/2561 นางแคทเธอริน โล เบ็ก เซ็ง ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business
- (5) นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง
 - ในการประชุมคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ครั้งที่พิเศษที่ 2/2561 นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

1. คำตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ข้อบังคับ และคำตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมอยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยใช้หลักการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ (Fiduciary Duty) และมีความสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย (Accountability and Responsibility) รวมทั้งอยู่ในลักษณะเทียบเคียงได้กับบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันและมีขนาดใกล้เคียงกัน

นอกจากนี้ การกำหนดคำตอบแทนกรรมการได้คำนึงถึงความเพียงพอและจูงใจในการสรรหาให้ได้กรรมการที่มีคุณภาพ และสามารถรักษากรรมการที่มีความรู้ความสามารถให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจและความทุ่มเทในการสร้างคุณประโยชน์ให้แก่ธนาคาร โดยคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาลจะพิจารณาทบทวนคำตอบแทนกรรมการเป็นประจำทุกปี และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติเป็นประจำทุกปี

องค์ประกอบของคำตอบแทนกรรมการ ประกอบด้วย

1. คำตอบแทนรายเดือน ประกอบด้วย

1.1 เงินประจำตำแหน่ง (Retaining Fee)

1.2 คำตอบแทนกรรมการ (Committee Fee)

• กรรมการจะได้รับเงินประจำตำแหน่งเพียงตำแหน่งเดียว

• กรรมการจะได้รับคำตอบแทนกรรมการสำหรับทุกคณะที่ดำรงตำแหน่ง
2. ค่าเบี้ยประชุมต่อครั้ง (Attendance Fee)

• กรรมการจะได้รับค่าเบี้ยประชุมทุกครั้งที่เข้าร่วมประชุม

คำตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงิน ประกอบด้วย

		คำตอบแทนกรรมการ (บาท)		
		เงินประจำตำแหน่ง (ต่อปี)	คำตอบแทนกรรมการ (ต่อปี)	ค่าเบี้ยประชุม (ต่อครั้ง)
คณะกรรมการธนาคาร	ประธาน	1,800,000	1,800,000	40,000
	กรรมการ	384,000	384,000	30,000
คณะกรรมการบริหาร	ประธาน	1,440,000	1,440,000	40,000
	กรรมการ	422,400	422,400	31,200
คณะกรรมการตรวจสอบ	ประธาน	696,000	696,000	32,400
	กรรมการ	374,400	374,400	24,600
คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล	ประธาน	696,000	696,000	32,400
	กรรมการ	374,400	374,400	24,600
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ประธาน	696,000	696,000	32,400
	กรรมการ	374,400	374,400	24,600
คณะกรรมการสินเชื่อ	ประธาน	696,000	696,000	32,400
	กรรมการ	374,400	374,400	24,600

กรรมการที่เป็นผู้บริหารของธนาคารไม่ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารและกรรมการผู้แทน ที่เป็นผู้บริหารจาก ING Bank N.V. ไม่ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนตามนโยบายของธนาคารต้นสังกัด

ในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยใหม่เพิ่มเติม คณะกรรมการจะดูแลคำตอบแทนรวมให้อยู่ภายในวงเงินไม่เกิน 40 ล้านบาทตามที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2561 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติเงินโบนัสให้แก่คณะกรรมการธนาคารสำหรับงวดผลการดำเนินงานปี 2560 ในอัตราร้อยละ 0.5 ของเงินปันผลจ่าย โดยให้คณะกรรมการเป็นผู้พิจารณาจัดสรรเงินโบนัสให้แก่กรรมการแต่ละราย ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นผู้บริหารของธนาคารและกรรมการผู้แทนที่เป็นผู้บริหารจาก ING Bank N.V. จะไม่รับเงินโบนัสสำหรับคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2561 ธนาคารได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 31,083,200 บาท และเงินโบนัสจำนวนทั้งสิ้น 13,152,470.51 บาท ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

รายชื่อกรรมการ	รายละเอียด
1. นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์ ⁽¹⁾ (จนถึง 31 พฤษภาคม 2561)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ จำนวน 1,700,000 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,878,924.35 บาท
2. นายประสงค์ พูนธเนศ ⁽²⁾ (ตั้งแต่ 20 มิถุนายน 2561)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ จำนวน 2,270,000 บาท
3. พลเอก เฉลิมชัย สิทธิสาท ⁽¹⁾ (จนถึง 31 ตุลาคม 2561)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร จำนวน 816,000 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,252,616.24 บาท
4. พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์ ⁽³⁾ (ตั้งแต่ 14 พฤศจิกายน 2561)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร จำนวน 188,000 บาท
5. นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ดามัส	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร ประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล จำนวน 5,273,600 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,252,616.24 บาท
6. นายสิงหะ นิกรพันธุ์	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร และประธานคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 2,584,800 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,252,616.24 บาท
7. นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล และกรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 3,058,200 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,252,616.24 บาท
8. นายจุฬพล ริมสาคร (ตั้งแต่ 7 เมษายน 2560)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร ประธานคณะกรรมการสินเชื่อกรรมการในคณะกรรมการบริหาร และกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล จำนวน 4,735,200 บาท และเงินโบนัสจำนวน 939,462.18 บาท
9. นายไพรัชต์ วงศ์สมิทธิ	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร และกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 1,833,000 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,252,616.24 บาท
10. นายหยกพร ดันติเศวตรรัตน์	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการบริหารกรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ และกรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจำนวน 3,792,000 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,252,616.24 บาท
11. นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบและ กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลจำนวน 2,497,200 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,252,616.44 บาท
12. นายวอน นิเจล ริกเตอร์	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร และกรรมการในคณะกรรมการบริหารจำนวน 2,335,200 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,252,616.24 บาท
13. นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส คริสเซล ⁽¹⁾	ไม่ได้รับค่าตอบแทนและโบนัส โดยเป็นไปตามเกณฑ์ของ ING Bank N.V.
14. นางแคทเธอริน โล เป็ก เซ็ง ⁽⁴⁾	ไม่ได้รับค่าตอบแทนและโบนัส โดยเป็นไปตามเกณฑ์ของ ING Bank N.V.
15. นายปิติ ดันทเกษม	ไม่ได้รับค่าตอบแทนและโบนัส โดยเป็นไปตามเกณฑ์ของธนาคาร

หมายเหตุ (1) ปัจจุบันไม่ได้ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการธนาคาร

(2) นายประสงค์ พูนธเนศ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานกรรมการแทน นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 มิถุนายน 2561

(3) พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน พลเอก เฉลิมชัย สิทธิสาท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2561

(4) นางแคทเธอริน โล เป็ก เซ็ง ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทน นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส คริสเซล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 เมษายน 2561

ค่าตอบแทนอื่นๆ และสิทธิประโยชน์อื่นๆ

- ไม่มี -

2. ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผู้บริหารจำนวน 25 คนของธนาคาร (ตามคำนิยามของธนาคารซึ่งสอดคล้องกับสำนักงาน ก.ล.ต.) ได้รับค่าตอบแทนรวมเป็นมูลค่า 247 ล้านบาท (รวมค่าตอบแทนผู้บริหารที่เข้า-ออกระหว่างปี) ซึ่งประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลตอบแทนอื่นๆ (ทั้งนี้ ผู้บริหารตามนิยามของธนาคารซึ่งสอดคล้องกับสำนักงาน ก.ล.ต. หมายถึง ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่า ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า และเจ้าหน้าที่ในงานบัญชีหรือการเงินที่อาจล่วงรู้ข้อมูลทางการเงินก่อนการเปิดเผยต่อสาธารณะ)

นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีโครงการ TMB Performance Share Bonus 2010 (TMB PSBP 2010) โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดสรรหุ้น เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมคุณภาพการทำงานเพื่อผลประโยชน์ของธนาคาร และสร้างแรงจูงใจในระยะยาวให้แก่พนักงานที่มีส่วนในการตัดสินใจและดำเนินการต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ โครงการ TMB PSBP 2010 ได้สิ้นสุดลงเมื่อปี 2557 แต่ยังคงมีผู้บริหารบางส่วนที่จะได้รับการจัดสรรหุ้นส่วนสุดท้ายในปี 2561 จากผลการดำเนินงานของปี 2555 - 2557

บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารมีพนักงานทั้งสิ้น จำนวน 8,373 คน โดยสามารถจำแนกตามเพศ อายุ สัญชาติและพื้นที่ ดังนี้

1. จำนวนพนักงาน

รายการ	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559
1. จำนวนของพนักงานจำแนกตามเพศ			
1.1 พนักงานชาย	2,413 คน	2,505 คน	2,657 คน
1.2 พนักงานหญิง	5,960 คน	6,042 คน	6,323 คน
2. จำนวนของพนักงานจำแนกตามช่วงอายุ			
2.1 อายุต่ำกว่า 30 ปี	2,626 คน	2,509 คน	2,598 คน
2.2 อายุระหว่าง 30 - 39 ปี	2,842 คน	2,952 คน	3,095 คน
2.3 อายุระหว่าง 40 - 49 ปี	1,733 คน	1,899 คน	2,115 คน
2.4 อายุ 50 ปีขึ้นไป	1,172 คน	1,187 คน	1,172 คน
3. จำนวนของพนักงานจำแนกตามสัญชาติ			
3.1 พนักงานสัญชาติไทย	8,344 คน	8,518 คน	8,950 คน
3.2 พนักงานชาวต่างประเทศ	29 คน	29 คน	30 คน
4. จำนวนของพนักงานจำแนกตามพื้นที่			
4.1 สำนักงานใหญ่	4,516 คน	4,316 คน	3,924 คน
4.2 สาขา โดยแบ่งเป็น			
สาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑล	1,674 คน	2,186 คน	2,257 คน
สาขาต่างจังหวัด	2,176 คน	2,038 คน	2,792 คน
สาขาต่างประเทศ	7 คน	7 คน	7 คน

2. การรับพนักงานใหม่ของธนาคาร

ธนาคารมีการรับพนักงานใหม่จำนวนทั้งสิ้น 2,785 คน

รายการ	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559
1. จำนวนของพนักงานใหม่จำแนกตามเพศ			
1.1 พนักงานชาย	689 คน	559 คน	393 คน
1.2 พนักงานหญิง	2,096 คน	1,642 คน	1,326 คน
2. จำนวนของพนักงานใหม่จำแนกตามช่วงอายุ			
2.1 อายุต่ำกว่า 30 ปี	1,818 คน	1,369 คน	1,072 คน
2.2 อายุระหว่าง 30 - 39 ปี	777 คน	687 คน	547 คน
2.3 อายุระหว่าง 40 - 49 ปี	172 คน	134 คน	89 คน
2.4 อายุ 50 ปีขึ้นไป	18 คน	11 คน	11 คน

3. จำนวนพนักงานที่พ้นสภาพ

รายการ	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559
1. จำนวนพนักงานเกษียณ (รวมเกษียณอายุก่อนกำหนด)			
1.1 พนักงานชาย	41 คน	61 คน	47 คน
1.2 พนักงานหญิง	47 คน	46 คน	56 คน
2. จำนวนพนักงานที่ลาออกและอื่นๆ	2,959 คน	2,527 คน	2,592 คน

4. จำนวนพนักงานแบ่งตามสายงาน

สายงาน	2561 จำนวนพนักงาน (คน)	2560 จำนวนพนักงาน (คน)	2559 จำนวนพนักงาน (คน)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	1	1	1
ขึ้นตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	8	7	8
ตรวจสอบ	55	57	68
สื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร	25	27	30
บรรษัทภิบาล	12	13	17
ทรัพยากรบุคคล	57	62	73
กลยุทธ์องค์กร	25	21	22
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ	1	1	1
ขึ้นตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ	19	22	18
บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธุรกิจ	2	32	
บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธุรกิจ 1	148	96	133
บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธุรกิจ 2	151	117	150
ธุรกิจตลาดเงิน	22	23	55

สายงาน	2561 จำนวนพนักงาน (คน)	2560 จำนวนพนักงาน (คน)	2559 จำนวนพนักงาน (คน)
การตลาดธุรกิจตลาดเงิน	28	28	
บริการลูกค้าธุรกิจและบริหารช่องทางการค้า	49	84	63
ผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจ	27	13	11
ผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจและพาณิชย์ธุรกิจ	-	20	11
บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าบริษัทธุรกิจ 1 และ 2	91	91	89
ธุรกรรมทางการเงินภายในประเทศ	72	45	39
ธุรกรรมระหว่างประเทศ	35	35	33
พาณิชย์ธุรกิจ	17	16	8
บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธุรกิจทหารและลูกค้าองค์กรรัฐ	19	15	15
บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่	57	49	71
บริหารกลุ่มลูกค้าธุรกิจ	31	31	22
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าเอสเอ็มอี	1	1	1
ขึ้นตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าเอสเอ็มอี	11	10	14
บริหารการตลาดลูกค้าธุรกิจ	33	25	23
บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดเล็ก 1	151	145	216
บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดเล็ก 2	152	151	209
บริหารการขายและเพิ่มมูลค่าธุรกิจลูกค้าเอสเอ็มอี	92	92	121
บริหารผลิตภัณฑ์และ Portfolio ธุรกิจเอสเอ็มอี	22	20	18
บริหารกลุ่มลูกค้าเอสเอ็มอี	3	2	6
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้ารายย่อย	1	1	1
ขึ้นตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้ารายย่อย	26	18	18
ผลิตภัณฑ์ธุรกิจประกัน	8	6	10
พัฒนาช่องทางขายและบริการลูกค้ารายย่อย (พัฒนาช่องทางการบริการธนาคาร)	11	12	15
บริการเครือข่ายการขายและที่ปรึกษาลูกค้ารายย่อย	3,921	4,138*	4,423*
บริหารจัดการช่องทางรวมลูกค้ารายย่อย (บริหารการปฏิบัติการและประสิทธิภาพธุรกิจสาขา)	55	86	83
บริหารกลุ่มลูกค้าบุคคลระดับกลาง	4	3	4
บริหารกลุ่มลูกค้าธนบดีและธนบดีธนกิจ	2	5	5
ลูกค้าธนบดีธนกิจ	106		
Digital Channels and User Experience	34	32	69
ME by TMB	39	39	39
ผลิตภัณฑ์กองทุนรวม	8	6	5

* ธุรกิจสาขา

สายงาน	2561 จำนวนพนักงาน (คน)	2560 จำนวนพนักงาน (คน)	2559 จำนวนพนักงาน (คน)
ผลิตภัณฑ์ธุรกรรมธนาคาร	7	6	7
ผลิตภัณฑ์สินเชื่อรายย่อย	26	26	25
ส่งเสริมการตลาดลูกค้าบุคคล	78	76	73
ผลิตภัณฑ์ธุรกิจรายย่อย	21	26	25
บริการลูกค้าสัมพันธ์	525	613	626
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง	1	1	1
ขึ้นตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง	5	6	8
กำกับการปฏิบัติงาน	30	29	38
พิจารณาสินเชื่อธุรกิจ	33	26	27
บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการองค์กร	36	17	30
บริหารนโยบายและควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อ	56	105	140
พัฒนาสินทรัพย์	127	127	112
บริหารความเสี่ยงสินเชื่อเชิงกลยุทธ์	56	56	57
บริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ	75	84	115
กฎหมาย	55	27	28
บริหารความเสี่ยงด้านตลาด	15	17	17
บริหารคุณภาพและติดตามกลุ่มสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก	153	163	-
พิจารณาสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กและลูกค้ารายย่อย	39	29	20
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน	1	1	1
ขึ้นตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน	28	26	3
บริหารเงิน	44	18	17
วางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน	22	19	39
ควบคุมทางการเงิน	74	76	97
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ	1	1	1
ขึ้นตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ	190	129	128
สถาบันธุรกรรมองค์กรและบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	32	34	-
เทคโนโลยีสารสนเทศ	280	267	274
Operational Excellence	-	22	34
ปฏิบัติการและบริการ	697	752	747
ควบคุมด้านปฏิบัติการ	-	70	72
ความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ	34	-	-

5. การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

จำนวนพนักงานของธนาคาร	2561	2560	2559
	จำนวนพนักงาน (คน)	จำนวนพนักงาน (คน)	จำนวนพนักงาน (คน)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	8,373 คน	8,547 คน	8,980 คน

6. ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ณ 31 ธันวาคม 2561

ประเภทคดี	จำนวนคดี	สถานะ
1. กรณีธนาคารฟ้องร้องพนักงาน	18	
1.1 เรื่องการทุจริตของพนักงาน	18	
• คดียังไม่สิ้นสุด	8	อยู่ในกระบวนการพิจารณา
• คดีสิ้นสุดแล้ว	10	
2. กรณีพนักงานฟ้องร้องธนาคาร	26	
2.1 เรื่องเลิกจ้างไม่เป็นธรรม	24	
• คดียังไม่สิ้นสุด	13	อยู่ในกระบวนการพิจารณา
• คดีสิ้นสุดแล้ว	11	
2.2 เรื่องปรับลดตำแหน่ง	1	
• คดียังไม่สิ้นสุด	-	
• คดีสิ้นสุดแล้ว	1	
2.2 เรื่องขอให้แก้ไขผลการประเมินผลงาน	1	
• คดียังไม่สิ้นสุด	1	อยู่ในกระบวนการพิจารณา
• คดีสิ้นสุดแล้ว	-	

7. ผลตอบแทนของบุคลากร

ธนาคารตระหนักดีว่าพนักงาน คือ ทรัพยากรที่มีค่าและเป็นกำลังสำคัญที่จะผลักดันให้ธนาคารบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ธนาคารจึงให้ความสำคัญในการดูแลให้พนักงานของธนาคารทุกคนมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการทำงาน ให้ได้รับผลตอบแทนตามผลงาน ทักษะ ความสามารถ และให้ได้รับสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ อย่างเหมาะสม เป็นธรรม และอยู่ในระดับที่ทัดเทียมกับสถาบันการเงินอื่น

ผลตอบแทนรวมของพนักงานและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ธนาคารมีการพิจารณาการจ่ายค่าตอบแทนในรูปแบบของเงินเดือนและค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสมเทียบเคียงได้กับการจ่ายของกลุ่มการเงินการธนาคารและให้เกิดความเป็นธรรมภายในธนาคาร และธนาคารได้ปรับปรุงข้อมูลค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ และจัดหาเครื่องมือในการทำงานตามบทบาทหน้าที่ โดยไม่ยึดถือระดับพนักงาน รวมถึงนำเอาความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจมาเป็นหน่วยชี้วัดในการดำเนินงานที่ และมีผลในการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทน อีกทั้งการวางกรอบค่าตอบแทนโดยรวม เพื่อผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมตามแนวคิด "Pay for Performance" โดยจะแปรผันตามผลการปฏิบัติงานของพนักงานและผลการดำเนินงานของธนาคาร

โดยที่ธนาคารมีการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานประจำปี และการขึ้นเงินเดือนและจ่ายโบนัสประจำปีตามผลงานประจำปี ในปี 2561 พนักงานของธนาคารทั้งหมดได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน ค่าครองชีพ เงินช่วยเหลืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ค่าตอบแทนที่แปรผันตามผลงาน และผลตอบแทนอื่น เป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 7,851 ล้านบาท

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว ควบคุมกำกับดูแลการบริหารจัดการโดยคณะกรรมการกองทุนฯ ประกอบด้วยกรรมการฝ่ายนายจ้างซึ่งมาจากการแต่งตั้ง และกรรมการฝ่ายลูกจ้างซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยสมาชิกกองทุน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานสะสมเงินออมตามอัตราส่วนที่ต้องการส่วนหนึ่งและธนาคารส่งมอบตามอัตราส่วนตามอายุงานของพนักงานส่วนหนึ่ง และมีรูปแบบการจัดการกองทุนแบบ Employee's Choice โดยพนักงานสามารถเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนได้ในอัตราร้อยละ 2-15 ของเงินเดือนของพนักงานแต่ละราย และธนาคารสมทบเงินร้อยละ 5-10 ของเงินเดือนของพนักงานเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อเป็นเงินก้อนสุดท้ายในการยังชีพ ด้วยความมั่นคงหลังเกษียณอายุการทำงาน of พนักงาน

สวัสดิการและผลประโยชน์เกื้อกูลอื่น

สวัสดิการรักษายาบาล ธนาคารจัดสวัสดิการรักษายาบาลสำหรับพนักงานในรูปแบบการประกันสุขภาพรักษายาบาลโดยผ่านบริษัทประกันที่มีมาตรฐานการบริการที่มีประสิทธิภาพให้บริการและคำแนะนำแก่พนักงานให้ได้รับความสะดวกและมีความคล่องตัวในการใช้บริการ ซึ่งครอบคลุมถึงการรักษาด้านทันตกรรม นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงานทุกระดับซึ่งเป็นการดูแลสุขภาพพนักงานในเชิงการป้องกัน โดยตั้งแต่ปี 2559 ธนาคารได้พัฒนาโปรแกรมการตรวจสุขภาพประจำปีให้เหมาะกับพนักงานตามกลุ่มอายุ เพราะในแต่ละช่วงวัยมีความเสี่ยงของการเกิดโรคที่แตกต่างกัน และความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นจากสภาพแวดล้อมการทำงานบางตำแหน่งงานประกอบการพิจารณา รวมทั้งจัดให้มีโรงพยาบาลที่สำนักงานใหญ่และสำนักงานธนาคารที่อาคารเอไอเอแคปปิตอลเซ็นเตอร์ มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคหมุนเวียนมาตรวจรักษาและให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพให้กับพนักงาน นอกจากนี้ ยังมีเตียงผู้ป่วยรองรับการเจ็บป่วยและการปฐมพยาบาลเบื้องต้นสำหรับพนักงานระหว่างการปฏิบัติงาน

การทำประกันชีวิต การประกันโรคร้าย การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และเงินช่วยเหลือค่ารักษายาบาลกรณีอุบัติเหตุ เนื่องจากการปฏิบัติงาน ธนาคารมีการเสนอแผนประกันสุขภาพที่เหมาะสมกับความต้องการที่แตกต่างกันของพนักงานแต่ละคน โดยพนักงานสามารถเลือกแผนได้เองเพื่อให้พนักงานมีความมั่นคงในชีวิตการทำงานกับธนาคาร คำนึงครอบคลุม 24 ชั่วโมง ทั้งในและนอกเวลาทำงาน รวมถึงการจัดทำประกันชีวิตให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยง 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ ยะลา ปัตตานี นราธิวาส และสงขลา รวมถึงเงินช่วยเหลือเป็นค่ารักษายาบาลกรณีอุบัติเหตุเนื่องจากการปฏิบัติงาน

สินเชื่อสวัสดิการพนักงาน ธนาคารได้ให้การช่วยเหลือด้านการเงินแก่พนักงานโดยจัดสวัสดิการสินเชื่อพนักงาน โดยยึดหลักการให้บริการ กระบวนการทำงานและคุณลักษณะผลิตภัณฑ์ใกล้เคียงกับลูกค้าของธนาคาร รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานยึดมั่นด้านวินัยทางการเงิน นอกจากนี้ ยังให้สวัสดิการสินเชื่อกรณีพนักงานประสบภัยพิบัติ เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับพนักงานเหล่านั้น

เงินช่วยเหลือประเภทอื่น ธนาคารช่วยเหลือพนักงานในโอกาสต่างๆ เช่น กรณีพนักงานสมรส คลอดบุตร อุปสมบท ประกอบพิธีฮัจจ์ รวมทั้งมอบทุนการศึกษานูตรพนักงาน และในกรณีที่พนักงานหรือบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต ธนาคารได้จ่ายเงินช่วยเหลือตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร เป็นต้น

กิจกรรมพนักงาน ธนาคารสนับสนุนให้มีการจัดตั้งชมรมต่างๆ เพื่อให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมได้ตามความสนใจ เพื่อเป็นการสร้างสมดุลให้กับการทำงานและชีวิตส่วนตัว

ห้องอาหาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน ธนาคารจึงได้จัดห้องอาหารสำหรับพนักงาน ณ อาคารสำนักงานใหญ่ โดยพนักงานสามารถซื้ออาหารและเครื่องดื่มที่มีคุณภาพรับประทานในราคาเหมาะสมและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี

ห้องออกกำลังกาย เพื่อสนับสนุนและให้ความสะดวกกับพนักงาน รวมถึงช่วยให้พนักงานเกิดความใส่ใจกับสุขภาพ และช่วยให้มีสุขภาพแข็งแรง และมีสมาธิในการทำงาน และสามารถส่งเสริมสุขภาพที่ดีในที่ทำงานได้ ณ อาคารสำนักงานใหญ่

ห้องสันทนาการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน รวมถึงสามารถพักผ่อนในเวลาพัก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานต่อไปบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต ธนาคารได้จ่ายเงินช่วยเหลือตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร เป็นต้น

8. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

ธนาคารได้เน้นให้มีการนำความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานที่จำเป็น (Core Competency) และสมรรถนะความเป็นผู้นำ (Leadership Competency) มาใช้ในการจัดทำโปรแกรมการพัฒนาพนักงาน และการมุ่งเน้นการทำงานในรูปแบบ Agile โดยมีโครงสร้างองค์กรแบบ “Flat organization” รองรับซึ่งสามารถทำให้บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงานมีประสิทธิภาพในการทำงานที่หลากหลาย รวมถึงช่วยในการเตรียมความพร้อมในการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) และทำให้องค์กรมีการมองเห็นอย่างครอบคลุม รวมถึงการบริหารจัดการผู้มีศักยภาพสูง (Talent Management) สำหรับผู้ที่ได้รับเลือกเป็นผู้มีศักยภาพสูง จะได้เข้ารับการพัฒนาในโปรแกรมที่ช่วยให้เขาสามารถเติบโตเป็นผู้นำในอนาคตเป็นอย่างดี เช่นเดียวกับการเตรียมความพร้อมเพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งที่เป็นตำแหน่งสำคัญของธนาคาร และสอดคล้องกับแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง นอกจากนี้ธนาคารยังมุ่งพัฒนาผู้มีศักยภาพสูง (Talent Management) โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างและเตรียมความพร้อมการเป็นผู้นำในอนาคตให้กับ TMB ควบคู่ไปกับการทำแผนรองรับผู้สืบทอดตำแหน่งสำคัญของธนาคาร ในกระบวนการคัดเลือกผู้ที่มีศักยภาพสูงจะเริ่มจากการกำหนดหลักเกณฑ์และคุณสมบัติ กระบวนการสรรหาและตรวจสอบ โดยการพิจารณา ร่วมกันของคณะกรรมการผู้บริหารระดับสูง มีโครงการอบรมและพัฒนาที่ออกแบบให้เหมาะสมสำหรับ Talent แต่ละกลุ่มที่มีศักยภาพต่างกัน โดยรูปแบบการพัฒนาจะเป็นแบบบูรณาการ โดยรวมถึงการเรียนรู้แบบห้องเรียน การเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ กลุ่มแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ (Community of Practice), E-Learning, การศึกษาดูงานธุรกิจประเภทต่างๆ เป็นต้น

ปี 2561 และต่อเนื่องในปี 2562-63 แนวคิดเรื่องการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญบางประการเพื่อสร้างเสริมให้การพัฒนาพนักงาน ส่งผลกระทบและกระตุ้นให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยธนาคารได้มุ่งเน้นในเรื่องต่อไปนี้

1. Kirl-Patrick Model 4 ระดับ ได้ถูกนำมาใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าผลลัพธ์ทางธุรกิจ และพฤติกรรมที่คาดหวังได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจน เพื่อนำมาใช้ในการออกแบบการพัฒนาหลักสูตรทุกโปรแกรม
2. ผู้บริหารระดับสูงและผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด จะร่วมออกแบบพัฒนาหลักสูตรกับทรัพยากรบุคคล เพื่อสร้างความรับผิดชอบและความรู้สึก ความเป็นเจ้าของในเรื่องพัฒนาพนักงานของตนเอง
3. จัดให้มีการเรียนรู้ในหลากหลายรูปแบบ โดยใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ซึ่งรวมการเรียนรู้ในหลายรูปแบบ(Classroom training + virtual classroom + Community of Practices + Knowledge sharing) ไว้ในที่เดียว (One Learning Platform) โดยพนักงานสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาและทุกอุปกรณ์
4. จัดทำเนื้อหาเข้มข้นมากขึ้น โดยสร้างหลักสูตรเป็นโปรแกรมระยะยาว มีวัตถุประสงค์ชัดเจน และมีรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย
5. เปลี่ยนรูปแบบการเรียนรู้แบบ E-Learning ที่มีเนื้อยาวและใช้เวลาเรียนนาน มาเป็นการเรียนรู้รูปแบบใหม่ที่มีวัตถุประสงค์ชัดเจน และเนื้อหากระชับมากขึ้น เพื่อง่ายต่อการเรียนรู้

การพัฒนาบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องตามแผนธุรกิจ

การพัฒนาความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานที่จำเป็น และสมรรถนะความเป็นผู้นำ (Core and Leadership Competency) ในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้พัฒนาเส้นทางการเรียนรู้ตามโรดแมป เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานที่จำเป็น และสมรรถนะความเป็นผู้นำให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ โดยนำปัจจัยสำคัญๆ คือ พฤติกรรมที่องค์กรคาดหวัง (Expected Behaviors) ทักษะความชำนาญที่จำเป็น (Required Skills) และระดับความเชี่ยวชาญ (Proficiency Level) มาใช้ในการวิเคราะห์และพัฒนาเนื้อหาหลักสูตรที่พนักงานแต่ละระดับจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา ตลอดจนพิจารณานำวิธีการพัฒนา (Development Methods) ทั้งการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง การเรียนรู้จากผู้อื่น การเรียนในห้องเรียน (Classroom Training), E-Learning และการสร้างชุมชนเพื่อการแลกเปลี่ยนความเห็น เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดแผนเส้นทางการอบรมให้กับพนักงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ยั่งยืน และเพื่อส่งเสริมให้พนักงานของเราได้พัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นในด้านต่างๆ อย่างครบถ้วนและมีมาตรฐาน

การพัฒนาผู้นำ (Leadership Development) ธนาคารให้ความสำคัญกับผู้นำในทุกระดับ จึงได้ออกแบบการพัฒนาให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ และความท้าทายที่เป็นอยู่ ซึ่งเน้นทั้งความคิด จิตใจ ทักษะที่จำเป็น และเครื่องมือ (Mindset, Skillset & Toolset) สำหรับผู้นำระดับต้น บทบาทหน้าที่ที่ชัดเจนเป็นสิ่งสำคัญ ความท้าทายจากการบริหารคน ดังนั้นผู้นำระดับต้นจะได้เข้าโครงการ First Line Manager หรือ Manager of Manager ที่ได้ฝึกฝน และนำเครื่องมือในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลไปใช้อย่างถูกต้องเหมาะสม สำหรับผู้นำระดับกลาง และระดับสูงจะเน้นการเปิดมุมมองทางธุรกิจ เพื่อนำพาหน่วยงานให้พร้อมรับมือกับความท้าทายและความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว การจัด Food For Thought ในรูปแบบที่มีการแลกเปลี่ยนความคิด มุมมอง วิธีการ และเครื่องมือระหว่างผู้นำของธนาคาร และผู้นำระดับโลกจากภายนอก จึงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ระบบจัดการการเรียนรู้ (TMB Learning Platform)

ในเดือนธันวาคม 2561 ธนาคารได้เปิดใช้งานระบบจัดการการเรียนรู้ใหม่ทดแทนระบบเดิม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการเรียนรู้ ในระบบจัดการการเรียนรู้ใหม่นี้ พนักงานสามารถเรียนและเข้าถึงหลักสูตรอบรมผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกประเภท ผู้ใช้สามารถสร้างกลุ่มแลกเปลี่ยนความรู้ในระบบจัดการการเรียนรู้ใหม่ได้ง่าย ระบบจัดการการเรียนรู้ใหม่นี้สนับสนุนแนวความคิดเรื่องเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา และจากทุกอุปกรณ์ นอกจากนี้ระบบจัดการการเรียนรู้ยังมี เนื้อหา E-Learning มากกว่า 400 หลักสูตรให้กับพนักงาน เพื่อให้พนักงานได้เลือกเรียนหลักสูตรตรงตามความต้องการ

การพัฒนาบุคลากรตามลักษณะงาน (Functional Expertise Enhancement) นอกจากหลักสูตรต่างๆ ตามเส้นทางการเรียนรู้แล้ว ธนาคารได้พัฒนาโครงสร้างหลักสูตร และเนื้อหารายวิชา เพื่อจัดอบรมพนักงานในหลักสูตรที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติงานต่างๆ อาทิ การวิเคราะห์สินเชื่อ ความรู้และความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ ฏระเบียบที่จำเป็น และระบบการเงินการธนาคาร เป็นต้น เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Process Improvement for operational Excellence) จากการที่ธนาคารได้นำหลักการและแนวคิดในการจัดการเพื่อบริหารคุณภาพ “Six Sigma” และ “Lean Concept” มาใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร โดยใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดต้นทุนและควบคุมคุณภาพ ธนาคารจึงได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องเหล่านี้แก่พนักงานและผู้บริหารทั่วทั้งองค์กร

การบริหารจัดการความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน (Operational Risk Management and Security Awareness) ธนาคารคำนึงถึงการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งจะมีผลกระทบทั้งต่อลูกค้า ต่อชื่อเสียงของธนาคารและผู้เกี่ยวข้อง จึงจัดให้มีการอบรมหลักสูตรต่างๆ ผ่านระบบ E-Learning อาทิ Corporate Operational Risk Management, Anti Money-Laundering, Promoting Risk Awareness 2018, Cyber Threats เป็นต้น ซึ่งพนักงานของธนาคารที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและเลือกเวลาเรียนในช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความต้องการได้

ในปี 2561 ธนาคารได้จัดอบรมให้แก่พนักงานเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ในด้านต่างๆ โดยสามารถจำแนกตามจำนวนหลักสูตร จำนวนรุ่น และจำนวนพนักงานที่อบรม ดังนี้

หลักสูตรอบรมในปี 2561	จำนวนหลักสูตร	จำนวนครั้ง	จำนวนพนักงานที่เข้ารับการอบรม
หลักสูตรอบรมภายใน	141	608	14,590
หลักสูตรอบรมภายนอก	78	84	255
จำนวนหลักสูตรทั้งหมด	219	692	14,854
หลักสูตร E-Learning	7	7	28,273
หลักสูตร สำหรับพนักงานสาขา	30	172	5,905
หลักสูตร สำหรับ SME	6	19	249
หลักสูตร สำหรับพนักงานใบอนุญาต ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ และธุรกิจประกัน	9	43	2,196
หลักสูตร สำหรับพนักงานส่วนอื่นๆ	183	501	8,691

พนักงานได้รับการอบรมโดยเฉลี่ย 38 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

9. มาตรการด้านความปลอดภัยของพนักงาน

ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน และผู้มาติดต่อ จึงกำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ธนาคารพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่นๆ ที่ธนาคารนำมาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน และผู้มาติดต่อหรือมาปฏิบัติงานภายในธนาคาร ให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
2. ธนาคารถือว่าความปลอดภัยในการทำงานเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นผู้นำ สนับสนุน ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักรู้ถึงการทำงานด้วยความปลอดภัย รวมทั้งกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของพนักงานและผู้มาติดต่อหรือมาปฏิบัติงานภายในธนาคารปฏิบัติตามกฎระเบียบความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่กำหนดขึ้นโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน
3. ธนาคารมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงานและผู้มาติดต่อ/มาปฏิบัติงานภายในบริษัท ในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
4. ธนาคารให้การสนับสนุนทรัพยากร ทั้งงบประมาณ เวลา บุคลากร และทรัพยากรที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการดำเนินการตามระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานและทบทวนคณะกรรมการทุก 2 ปีเพื่อดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อปฏิบัติตามกฎกระทรวงแรงงานว่าด้วยเรื่อง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่ได้รับการแต่งตั้ง ประกอบด้วย ประธานกรรมการ กรรมการฝ่ายนายจ้าง กรรมการฝ่ายลูกจ้าง และเลขานุการ
- คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
 1. พิจารณานโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย การเจ็บป่วยหรือการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อฝ่ายบริหาร
 2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุง แก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน และมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานต่อฝ่ายบริหาร เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสำนักงานของธนาคาร
 3. ส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของธนาคาร
 4. พิจารณาข้อบังคับและคู่มือความปลอดภัย รวมทั้งมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการทำงานของธนาคารเสนอต่อฝ่ายบริหาร
 5. ดำเนินการปฏิบัติการด้านความปลอดภัยในการทำงาน และตรวจสอบสถิติการประสบอันตรายที่เกิดขึ้น ในสำนักงานของธนาคาร อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
 6. พิจารณาโครงการหรือแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงโครงการ หรือ แผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของพนักงาน หัวหน้างาน ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับเพื่อเสนอความเห็นต่อฝ่ายบริหาร
 7. วางระบบการรายงานสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย ให้เป็นหน้าที่ของพนักงานทุกระดับต้องปฏิบัติ
 8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

ซึ่งธนาคารมีการจัดหรือเตรียมบุคลากรมารองรับต่อองค์กรดังกล่าว หรือบุคลากรผู้มีหน้าที่ด้านความปลอดภัยในการทำงานที่สอดคล้องกับกฎหมายความปลอดภัยในการทำงาน และต้องกำหนดหน้าที่รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในการทำงานให้ชัดเจน ซึ่งต้องมีการเตรียมความพร้อม ตามที่กฎหมายความปลอดภัย ในการทำงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง จัดให้มีการฝึกอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัย จัดให้มีการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง จัดให้มีการตรวจสอบด้านความปลอดภัย จัดให้มีการตรวจสอบสภาพความมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัยของโครงสร้างอาคารโดยผู้ตรวจสอบอาคารภายนอกตามที่กฎหมายกำหนดทุกปี จัดทำองค์ประกอบ แผนงานด้านความปลอดภัย และการจัดทำรายงานด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด

ธนาคารได้จัดทำแผนการณรงค์ส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อให้ความปลอดภัยในการทำงาน บรรลุวัตถุประสงค์ การหาแนวทางหรือกำหนดวิธีการเพื่อกระตุ้นจิตสำนึกและลดพฤติกรรม ความเสี่ยงของพนักงานทุกระดับ ทุกสถานที่ในหน่วยงาน จึงต้องเพิ่มกิจกรรมการณรงค์หรือประชาสัมพันธ์ โดยคัดเลือกกิจกรรมต่างๆ เพื่อใช้ในการกระตุ้นและสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงาน เช่น

- จัดกิจกรรมด้านความปลอดภัยไตรมาสละ 1 ครั้งผ่านทางช่องทางการสื่อสารของธนาคาร
- การสนทนาความปลอดภัย และการรับฟังข้อเสนอแนะ
- กิจกรรมการณรงค์ Health and Safety Day
- การรณรงค์ด้วยโปสเตอร์และสัญลักษณ์ความปลอดภัย
- การรณรงค์การใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัย
- การเข้าร่วมกิจกรรมด้านความปลอดภัยกับหน่วยงานภายนอก

10. ระบบบริหารจัดการสารสนเทศทรัพยากรบุคคล

ธนาคารมีการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล หรือ ระบบ Human Capital Management (HCM) ในการบริหารจัดการข้อมูลทรัพยากรบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์หลักดังนี้ คือ

- เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและลดเวลาสำหรับการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อปรับปรุงการให้บริการงานด้านทรัพยากรบุคคล โดยระบบสามารถใช้งานได้ง่าย มีฟังก์ชันที่สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง ข้อมูลมีความถูกต้อง และทันต่อเวลา ส่งผลให้พนักงานมีความพึงพอใจที่สูงขึ้น
- เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของหัวหน้างานในการบริหารจัดการพนักงานผู้ได้บังคับบัญชา จากฟังก์ชันการบริการตนเองของหัวหน้างาน และสามารถเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ต้องขอการสนับสนุนจากหน่วยงานทรัพยากรบุคคล
- เพื่อเพิ่มความสามารถในการดำเนินงานด้านความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ของทรัพยากรบุคคลได้มากขึ้น ซึ่งระบบสามารถสนับสนุนกระบวนการทำงาน ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อยกระดับความปลอดภัยของข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ

โดยมีโมดูลมาตรฐานที่มีการใช้งานดังต่อไปนี้

- การจัดการโครงสร้างองค์กร (Organization Management)
- การจัดการตำแหน่งงาน (Position Management)
- การจัดการข้อมูลประวัติ (Profile Management)
- สวัสดิการและค่าตอบแทน (Benefit & Compensation)
- บริหารงานเงินเดือน (Payroll)
- ระเบียบวินัย (Discipline)
- การสรรหา (Recruitment)
- การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management)
- การฝึกอบรม (Training)
- การบริหารสายงานอาชีพและการสืบทอดตำแหน่ง (Career Management and Succession plan)
- การจัดการเวลาทำงาน และการลา (Time and Absence Management)

> การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ปี 2549 รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคารเพื่อให้พนักงานธนาคารและบุคคลภายนอกได้รับทราบถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการได้ดูแลและติดตามให้พนักงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตลอดมาและมีการทบทวนนโยบายอย่างสม่ำเสมอ

ปี 2560 คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของสำนักงาน ก.ล.ต.* (CG Code) มาปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของธุรกิจธนาคารโดยคง 5 หมวดหลักของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไว้ เพื่อให้ธนาคารมีการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐานสากล มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ซื่อสัตย์ สุจริต ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความยั่งยืนให้แก่ธนาคารและเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย สังคม ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

สำหรับ ในปี 2561 นี้ คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารโดยปรับหัวข้อเป็น 8 หลักปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของสำนักงาน ก.ล.ต. โดยยังคงหลักการเดิมของธนาคาร รวมทั้งปรับปรุงให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของหลักเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง และจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ (Industry Code of Conduct) ทั้งนี้ เพื่อให้ครอบคลุมและทันต่อพัฒนาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่เปลี่ยนแปลงไป (รายละเอียดในหัวข้อ “การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ” หน้า101) และเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายยังคงมีความสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และแนวปฏิบัติที่ดีอยู่เสมอ

* หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีข้างต้น สำนักงาน ก.ล.ต. ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปี 2555 มาปรับลำดับให้เป็นไปตามบริบทการทำหน้าที่ของคณะกรรมการในแต่ละกระบวนการประกอบธุรกิจรวมทั้งได้เพิ่มประเด็นใหม่ๆ เพื่อให้ครอบคลุมแนวคิดหรือปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงไป

คณะกรรมการได้กำกับดูแลให้ธนาคารมีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ธนาคารกำหนด โดยถือเป็นภาระหน้าที่สำคัญของกรรมการ และพนักงานทุกคน ที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติเพื่อนำธุรกิจของธนาคารให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความมั่นคงและสร้างมูลค่าของกิจการให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เพื่อสร้างความมั่นใจแก่นักลงทุนทั่วไป

หลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

1. ธนาคารจะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อความมั่นคงและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง (sustainability growth) ภายใต้วัฒนธรรมองค์กร TMB Way 5 ประการ ประกอบด้วย ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) สื่อสารอย่างเปิดเผยกว้าง (Open Communication) มุ่งมั่นสร้างความสำเร็จ (High Performance) รู้จักบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และยึดมั่นในความถูกต้อง (Integrity)
2. ธนาคารจะดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยยึดหลักพื้นฐานสำคัญคือ ความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ (Accountability) ความรับผิดชอบ (Responsibility) ความเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment) ซื่อสัตย์สุจริต (Loyalty) และโปร่งใสตรวจสอบได้ (Transparency)
3. กรรมการและพนักงานจะรักษาสถาปัตยกรรมของธนาคารควบคู่ไปกับการคำนึงถึงผลประโยชน์ สิทธิ และความเท่าเทียมกันของผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งจะเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ลงทุนทั้งภายในและภายนอกประเทศ และมีส่วนในการเพิ่มมูลค่าให้แก่ธนาคาร
4. ธนาคารดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง
5. ธนาคารจะกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อกฎคำ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส
6. ธนาคารจะป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างธนาคาร กรรมการ พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงเป็นการสร้างกรอบความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการและผู้บริหารต่อผู้มีส่วนได้เสีย
7. ธนาคารจะกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานที่รัดกุม มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากล
8. ธนาคารจะมีการเปิดเผยรายงานทางการเงิน และข้อมูลสารสนเทศที่มีผลต่อการตัดสินใจอย่างถูกต้องครบถ้วนและทันตามกำหนดเวลา

2. คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อแบ่งเบาภาระของคณะกรรมการในการติดตาม กำกับดูแล หรือพิจารณาศึกษาเรื่องสำคัญๆ ของธนาคารในรายละเอียด โดยคณะกรรมการชุดย่อยมีอำนาจในการอนุมัติและตัดสินใจในนามของคณะกรรมการตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ

คณะกรรมการได้กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยให้เหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย มีการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ จัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอพร้อมรายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำ

คณะกรรมการชุดย่อย ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการบริหาร
2. คณะกรรมการตรวจสอบ
3. คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล
4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
5. คณะกรรมการสินเชื่อ

(1) คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการบริหาร มีจำนวนทั้งสิ้น 5 คน ประกอบด้วย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	การเข้าร่วมประชุม (ณ 31 ธันวาคม 2561)
1. นายฟิลลิป จี. เจ. อี. โอ. ดามัส ⁽¹⁾ (Mr. Philippe G.J.E.O. Damas)	ประธาน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	23/23
2. นายจุฬพล ริมสาคร	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	23/23
3. นายวอน นิเจล ริกเตอร์ ⁽²⁾ (Mr. Vaughn Nigel Richter)	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	22/23
4. นายหยกพร ตันติเศวตรรัตน์	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	22/23
5. นายปิติ ตัณฑเกษม	กรรมการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)	23/23

หมายเหตุ (1) นายฟิลลิป จี. เจ. อี. โอ. ดามัส เป็นกรรมการที่มีถิ่นกำเนิดในประเทศไทย

- ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 3/2561, 7/2561, 9/2561, 11/2561, 13/2561, 15/2561, 17/2561, 19/2561, ครั้งที่พิเศษที่ 1/2561 นายฟิลลิป จี. เจ. อี. โอ. ดามัส ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business

(2) นายวอน นิเจล ริกเตอร์ เป็นกรรมการที่มีถิ่นกำเนิดในประเทศไทย

- ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 3/2561, 7/2561, 9/2561, 11/2561, 13/2561, 15/2561, 17/2561, 19/2561, 21/2561, ครั้งที่พิเศษที่ 1/2561 นายวอน นิเจล ริกเตอร์ ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business

ม.ล. อยุทธิ์ ไชยันต์ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยนายนิธิต อารักษ์สกุลวงศ์ ดำรงตำแหน่งแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562

คณะกรรมการบริหารมีการประชุมเดือนละ 2 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

ภาระหน้าที่

1. ทบทวนผลการดำเนินงานของธนาคารในรายละเอียด ดังต่อไปนี้
 - 1.1 ทบทวน และนำเสนอของงบประมาณประจำปี แผนธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแผนการใช้เงินทุน
 - 1.2 ติดตามผลประกอบการและผลการดำเนินงานตามสายงานธุรกิจของธนาคาร
 - 1.3 ดูแลผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม
2. ทบทวน และนำเสนอ หรืออนุมัติการลงทุนขนาดใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับแผนงานและกลยุทธ์ตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย
3. ทบทวน และนำเสนอแผนธุรกิจใหม่ซึ่งเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแผนการลงทุนในบริษัทอื่น
4. ติดตามความคืบหน้าการบริหารการเปลี่ยนแปลงของธนาคาร ซึ่งนำไปสู่การเพิ่มศักยภาพของธนาคารในอนาคต
5. ติดตามความคืบหน้าการบริหารแบรนด์และการสื่อสารขององค์กร
6. ทบทวนผลการดำเนินงานของคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEC) และให้คำปรึกษาแก่ฝ่ายจัดการในประเด็นที่เร่งด่วนหรือสำคัญ ตลอดจนทบทวนประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ฝ่ายจัดการเสนอ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
7. กำกับดูแลการปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัลของธนาคารและแผนการลงทุนด้าน IT เพื่อให้แน่ใจว่าการลงทุนสำหรับโครงสร้างพื้นฐานและระบบงานรองรับการให้บริการด้านดิจิทัลของธุรกิจรวมถึงการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบ
8. กำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับข้อมูลของลูกค้า คุณภาพของข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูล

- ติดตามการควบคุมและดูแลการปฏิบัติในการดูแลความปลอดภัยของระบบและการบริหารจัดการช่องโหว่ต่อภัยคุกคามจากไซเบอร์เพื่อให้ข้อมูลมีความเชื่อถือได้และปลอดภัยเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบถึงการเปิดเผยข้อมูลด้าน IT และความปลอดภัยด้านไซเบอร์
- ดำเนินการเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการบริหารพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นตามหน้าที่และความรับผิดชอบ หรือดำเนินการเรื่องอื่นๆ ที่ได้รับการมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

(2) คณะกรรมการตรวจสอบ

(กำกับดูแลธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน)

ณ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการตรวจสอบ มีจำนวนทั้งสิ้น 3 คน ประกอบด้วย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	การเข้าร่วมประชุม (ณ 31 ธันวาคม 2561)
1. นายสิงหะ นิกรพันธุ์	ประธาน	กรรมการอิสระ	12/12
2. นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง (Mr. Christopher John King)	กรรมการ	กรรมการอิสระ	11/12
3. นายไพโรจน์ วงศ์สมบัติ	กรรมการ	กรรมการอิสระ	11/12

กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

- นายสิงหะ นิกรพันธุ์
- นายไพโรจน์ วงศ์สมบัติ

โดยมี นายสุนทร รักพาณิชย์ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ภาระหน้าที่

- สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
- สอบทานให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล (NRCC) เพื่อเห็นชอบและเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติตามลำดับ
- ประเมินผลงานรวมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน รวมถึงผลงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- พิจารณาและอนุมัติแผนงานตรวจสอบประจำปี (Annual Audit Plan) ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งพิจารณารายงานกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Function)
- พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเสนอการเลิกจ้างผู้สอบบัญชีของธนาคาร รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- พิจารณาอนุมัติการว่าจ้างหรือการทำข้อตกลงกับผู้สอบบัญชีในการกิจอื่นที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์ หรือนอกเหนือจากงานสอบบัญชี (Audit-Related and Other Services)
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวเหมาะสมผล และเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร
- จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของธนาคาร
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของธนาคาร
 - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - ความเห็นเกี่ยวกับการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- (6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- (7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้จากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
- (8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
10. ดำเนินการสอบสวนโดยไม่ชักช้าเมื่อได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับพฤติกรรมอันควรสงสัย และรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และผู้สอบบัญชีทราบ ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้
 - (1) ผลประโยชน์ทับซ้อน
 - (2) กรณีทุจริตหรือข้อบ่งชี้ว่าอาจมีการทุจริต หรือบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - (3) การปฏิบัติไม่สอดคล้องกฎหมายหรือข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง
 หากคณะกรรมการธนาคารหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
11. ดำเนินการตามความเหมาะสม เมื่อได้รับแจ้งในเรื่องที่เกี่ยวกับพฤติกรรมหรือเหตุการณ์อันควรสงสัยจากบุคคลทั้งภายในและ/หรือภายนอกธนาคาร รวมทั้งจากผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblowers)
12. สอบทานความเหมาะสมของมาตรการและการดำเนินการแก้ไขของฝ่ายจัดการ ตามรายงานผลการตรวจสอบและการสั่งการของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
13. สอบทานความถูกต้องน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของบริษัทในเครือ การปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ธนาคารกำหนดขึ้น เพื่อให้บริษัทในเครือถือปฏิบัติ รวมทั้งที่เกี่ยวกับการควบคุมภายในและการตรวจสอบ
14. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
15. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่กฎหมายกำหนด

(3) คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล (กำกับดูแลธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล มีจำนวนทั้งสิ้น 4 คนประกอบด้วย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	การเข้าร่วมประชุม (ณ 31 ธันวาคม 2561)
1. นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ	ประธาน	กรรมการอิสระ	11/14
2. นายฟิลลิป จี. เจ. อี. ดามัส ⁽¹⁾ (Mr. Philippe G.J.E.O. Damas)	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	12/14
3. นายจุมพล ริมสาคร	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	14/14
4. นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง ⁽²⁾ (Mr. Christopher John King)	กรรมการ	กรรมการอิสระ	13/14

หมายเหตุ (1) นายฟิลลิป จี. เจ. อี. ดามัส เป็นกรรมการที่ไม่ได้มีถิ่นพำนักในประเทศไทย

- ในการประชุมคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล ครั้งที่ 2/2561 นายฟิลลิป จี. เจ. อี. ดามัส ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business

(2) นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง

- ในการประชุมคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล ครั้งที่ 2/2561 นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business

ม.ล. อรุณรัตน์ ไข่มุกด์ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยนายนิธิต อารักษ์สกุลวงศ์ ดำรงตำแหน่งแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562

คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล มีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

ภาระหน้าที่

1. ด้านสรรหา

- 1.1 ทบทวนและเสนอนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหา คัดเลือก และแต่งตั้งบุคคลดังต่อไปนี้ โดยใช้ skill matrix ประกอบการวิเคราะห์ให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
 - (ก) กรรมการธนาคาร
 - (ข) กรรมการและประธานในคณะกรรมการชุดย่อย
 - (ค) ตัวแทนธนาคารในฐานะกรรมการผู้แทน ประธาน หรือผู้บริหารสูงสุดของบริษัทในกลุ่ม หรือกิจการที่ธนาคารมีสิทธิในการแต่งตั้งกรรมการผู้แทน
 - (ง) ผู้บริหารระดับสูง
- 1.2 กลั่นกรอง พิจารณาคัดเลือกสำหรับเสนอชื่อ และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ตามข้อ 1
- 1.3 เสนอแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 1.4 ทบทวนและติดตามให้มีการนํานโยบาย หลักเกณฑ์วิธีการ และแผนงานตามข้อ 1 และ ข้อ 3 ไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผล และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2. ด้านกำหนดค่าตอบแทน

- 2.1 พิจารณาทบทวน นโยบาย โครงสร้าง และแนวปฏิบัติโดยรวมเกี่ยวกับค่าตอบแทนของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม รวมถึงดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณะ รวมถึง สวัสดิการ การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อกำหนดผลตอบแทน เงินรางวัล และเงินชดเชยกรณีการเลิกจ้าง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับมติคณะกรรมการธนาคาร วัฒนธรรม เป้าหมาย กลยุทธ์และสภาพแวดล้อมการควบคุมภายใน การเพิ่มมูลค่าของส่วนของถือหุ้นในระยะยาว และมีความเหมาะสมเป็นธรรมกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ การบริหารความเสี่ยงและผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล และเทียบเคียงได้กับอัตราผลตอบแทนในตลาด และให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการ และคณะกรรมการธนาคารตามความเหมาะสม
- 2.2 เสนอจำนวนเงินค่าตอบแทนและสวัสดิการของกรรมการธนาคารและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ (ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการอนุมัติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น)
- 2.3 อนุมัติค่าตอบแทน สวัสดิการ ผลตอบแทนที่เป็นรางวัล หรือเงินชดเชยกรณีการเลิกจ้างของผู้บริหารระดับสูง (หรือในกรณีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ)

3. ด้านบรรษัทภิบาล

- 3.1 ทบทวนและเสนอการเปลี่ยนแปลงนโยบาย จรรยาบรรณ กฎ ระเบียบ และแนวปฏิบัติ โดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนรวมทั้งปลูกฝังให้มีวัฒนธรรมองค์กร ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ เพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสูงสุด มีจริยธรรมตามแนวปฏิบัติที่เป็นสากล ตลอดจน ดูแล ติดตาม และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบเกี่ยวกับการดำเนินการและประสิทธิผลของการดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 3.2 เสนอขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่เหมาะสม ตลอดจนบทบาท ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 3.3 เสนอนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และรายงานผลให้คณะกรรมการธนาคารทราบ

4. หน้าที่อื่นๆ

- 4.1 ดำเนินการเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการสรรหา พิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นตามความรับผิดชอบตามที่กล่าวมาข้างต้น หรือได้รับการมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
- 4.2 จัดทำรายงานและเปิดเผยข้อมูลการทำงานแก่คณะกรรมการธนาคาร หน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร ผู้ถือหุ้น และสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

(4) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
(กำกับดูแลธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวนทั้งสิ้น 5 คน ประกอบด้วย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	การเข้าร่วมประชุม (ณ 31 ธันวาคม 2561)
1. นางแคทเธอรีน โล เป็ก เช็ง ⁽¹⁾ (Ms. Catherine Low Peck Cheng)	ประธาน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	8/9
2. นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ	กรรมการ	กรรมการอิสระ	9/12
3. นายหยกพร ตันติเศวตรรัตน์	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	11/12
4. นายปิติ ตันตพเกษม	กรรมการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)	11/12
5. นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส กริเซล ⁽²⁾ (Mr. Johannes Franciscus Grisel)	กรรมการ	ผู้บริหารธนาคาร (ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง)	6/6

หมายเหตุ (1) นางแคทเธอรีน โล เป็ก เช็ง (เข้าร่วมประชุม 8/9 ครั้ง) ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ แทน นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส กริเซล (เข้าร่วมประชุม 3/3 ครั้ง) โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 เมษายน 2561
(2) นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส กริเซล (เข้าร่วมประชุม 6/6 ครั้ง) ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง แทน นายฟรานซิสคัส เจอราตซ์ โรเคิช (เข้าร่วมประชุม 6/6 ครั้ง) โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม 2561

โดย นางสาวอัจฉรา สารสุวรรณ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

- นำเสนอกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework)* รวมถึง นโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านอื่นๆ
 - 1.1 ให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารในเรื่องนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ระดับความเสี่ยงที่สามารถทนได้ (Risk Tolerance) และกลยุทธ์ความเสี่ยง (Risk Strategy) ของธนาคารและหน่วยงานธุรกิจ
 - 1.2 ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในการอนุมัติระดับความเสี่ยง (Risk Level) และการกระจุกตัวของความเสี่ยง (Risk Concentration) ทั้งนี้ โดยอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของคณะกรรมการธนาคาร
 - 1.3 อนุมัติ นโยบายและกรอบงานที่สำคัญเพื่อใช้กับการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประเด็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance) ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
 - 1.4 กำกับดูแลความเหมาะสมของการกำหนดนโยบายและมาตรฐานในการจัดให้มีระบบเทคโนโลยี ข้อมูลสารสนเทศและการบริหารจัดการความเสี่ยง ด้านไซเบอร์ตามมาตรฐานสากล
 - 1.5 กำกับดูแลเทคโนโลยี ข้อมูลสารสนเทศ และความเสี่ยงด้านไซเบอร์ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ในการกำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวม
- วางกลยุทธ์ให้มีความสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งกลยุทธ์ดังกล่าวต้องสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลได้ว่าระดับความเสี่ยงของสถาบันการเงินอยู่ในระดับที่เหมาะสม
 - 2.1 อนุมัติเพดานความเสี่ยงส่วนเพิ่มเติม (Supplemental Risk Limit) ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายและกรอบ งานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 2.2 ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร รวมถึงประสิทธิภาพของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงในแง่ของ การระบุ การวัด การรวบรวม การควบคุม และการรายงานความเสี่ยงว่าได้มีการดำเนินการโดยผู้บริหารระดับสูงและประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง (CRO)
 - 2.3 ทบทวนและติดตามความเสี่ยงทั้งหมด รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งครอบคลุมถึงการควบคุมภายใน และการกำกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Process) รวมถึงระบบปฏิบัติงาน (System)
- อนุมัติการแต่งตั้ง การทบทวนโครงสร้างและองค์ประกอบ รวมถึงบทบาทหน้าที่ ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในระดับจัดการชุดย่อยต่างๆ
- รายงานผลการปฏิบัติในเรื่องบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงในเรื่องต่างๆ รวมทั้งมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร และรายงานเรื่องที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อดูแลให้การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงความคืบหน้าในการส่งเสริมเรื่องวัฒนธรรมในการบริหารความเสี่ยง

- ให้คำแนะนำในการพัฒนาและการรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมที่ส่งเสริมการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสม โดยผ่านทางวิธีปฏิบัติ (Procedure) การฝึกอบรม และการปฏิบัติของผู้ นำ เพื่อให้พนักงานได้ตระหนักถึงผลกระทบจากการกระทำของตนซึ่งส่งผลกระทบต่อธนาคาร รวมทั้งหน่วยงานธุรกิจของตน
- ให้คำแนะนำในการวางโครงสร้างผลตอบแทน ให้มีความสอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาการแต่งตั้งหรือโอนย้ายหรือถอดถอน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง และประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการมอบหมายหรือกฎหมายกำหนด
*สนส. 10/2561 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงิน

(5) คณะกรรมการสินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการสินเชื่อ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 คน ประกอบด้วย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	การเข้าร่วมประชุม (ณ 31 ธันวาคม 2561)
1. นายจุมล ริมสาคร	ประธาน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	20/20
2. นางแคทเธอรีน โล เป็ก ชึง ⁽¹⁾ (Ms. Catherine Low Peck Cheng)	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	13/15
3. นายหยกพร ดันติเศวตรรัตน์	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	18/20
4. นายปิติ ดัณฑเกษม	กรรมการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)	17/20
5. นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส กริเซล ⁽²⁾ (Mr. Johannes Franciscus Grisel)	กรรมการ	ผู้บริหารธนาคาร (ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง)	10/10

หมายเหตุ (1) นางแคทเธอรีน โล เป็ก ชึง (เข้าร่วมประชุม13/15 ครั้ง) ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทน นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส กริเซล (เข้าร่วมประชุม 5/5 ครั้ง) โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 เมษายน 2561 นางแคทเธอรีน โล เป็ก ชึง เป็นกรรมการที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย

- ในการประชุมคณะกรรมการสินเชื่อ ครั้งที่ 9/2561, 11/2561, 13/2561, 15/2561, 19/2561 นางแคทเธอรีน โล เป็ก ชึง ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business

(2) นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส กริเซล (เข้าร่วมประชุม 10/10 ครั้ง) ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง แทน นายฟรานซิสคัส เจอราดซ์ โรเคิช (เข้าร่วมประชุม 10/10 ครั้ง) โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม 2561

โดย นายเอกนิติ เกียรติณาสินธุ์ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการสินเชื่อ

คณะกรรมการสินเชื่อมีการประชุมเดือนละ 2 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการสินเชื่อ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสินเชื่อ

- พิจารณาอนุมัติดังต่อไปนี้ที่เกินจากอำนาจอนุมัติของฝ่ายจัดการ
 - สินเชื่อ
 - การแก้ไขและปรับปรุงหนี้
 - การตัดจำหน่ายหนี้สูญทางบัญชี และการจำหน่ายหนี้ NPL
 - การเข้าซื้อทรัพย์สิน / ติโอนทรัพย์สินฯระหนี้, การจำหน่ายทรัพย์สิน และการตัดจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายออกจากบัญชี ซึ่งเกินจากอำนาจอนุมัติของฝ่ายจัดการ และไม่ใช่อุปหนี้ Related Parties หรือเป็นกลุ่มลูกหนี้ที่ไม่เกิน SLL
- ทบทวนคำขออนุมัติสินเชื่อเฉพาะเรื่องสำหรับลูกหนี้ related parties หรือกลุ่มลูกหนี้ที่เกิน SLL ก่อนนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร
- ทบทวนการตัดสินใจอนุมัติสินเชื่อของคณะกรรมการด้านสินเชื่อในระดับบริหาร
- พิจารณาอนุมัติความเสี่ยงด้านสินเชื่อและความเสี่ยงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับรายการการลงทุนหรือความผูกพันในการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เกินจากอำนาจอนุมัติของฝ่ายจัดการ
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการมอบหมายหรือกฎหมายกำหนด

(6) คณะกรรมการชุดต่างๆ ในระดับฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการหรือคณะกรรมการชุดย่อยจะแต่งตั้งคณะกรรมการหลักในระดับฝ่ายจัดการ (Management) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการหรือคณะกรรมการชุดย่อยภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่คณะกรรมการหรือคณะกรรมการชุดย่อยอนุมัติ

คณะกรรมการหลักในระดับฝ่ายจัดการที่มีประธานเจ้าหน้าที่บริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านต่างๆ เป็นประธาน ประกอบด้วย

1. คณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

มีหน้าที่ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ระยะยาว กำกับดูแลให้มีการทบทวนการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมาย และกลยุทธ์ของธนาคาร พิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อขออนุมัติแผนธุรกิจงบประมาณประจำปี และแผนอัตรากำลัง รวมทั้งควบคุมจำนวนพนักงานให้เป็นไปตามแผน พิจารณาและอนุมัติการลงทุน โครงการสำคัญต่างๆ ของธนาคาร ภาพลักษณ์องค์กร การสื่อสาร การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการดำเนินการเพื่อกอบกู้สถานการณ์ ตลอดจนแก้ไขปัญหาในภาวะการณ์ที่มีเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งพิจารณากลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทในเครือและทบทวนผลการดำเนินงาน

2. คณะนโยบายบริหารความเสี่ยง

มีหน้าที่ประเมินความถูกต้องและความพอเพียงของการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ทบทวนและรับรองหรืออนุมัตินโยบายความเสี่ยงด้านสินเชื่อ กรอบงาน แนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานและแนวทางการพิจารณาสินเชื่อ รวมถึงเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อสำหรับผลิตภัณฑ์ต่างๆ ตามอำนาจอนุมัติที่ได้รับมอบหมาย

3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน

มีหน้าที่ระบุ วัด และติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และความเสี่ยงด้านกฎหมายของหน่วยงานต่างๆ อย่างครอบคลุม และมั่นใจว่าผู้บริหารหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดำเนินงานอย่างเหมาะสมและครอบคลุมในเรื่องต่างๆ อย่างครบถ้วน

4. คณะพิจารณาสินเชื่อ

มีหน้าที่ในการพิจารณา ให้ความเห็น และตัดสินใจอนุมัติเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และความเสี่ยงของผู้ออกตราสารหนี้ รวมถึงอนุมัติสินเชื่อตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย ให้ความเห็นชอบสำหรับสินเชื่อที่เกินอำนาจอนุมัติก่อนนำเสนอคณะกรรมการสินเชื่อพิจารณา นอกจากนี้ คณะพิจารณาสินเชื่อสามารถมอบอำนาจช่วงและมอบอำนาจในการลงนามแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องได้ตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการธนาคาร

5. คณะปรับปรุงคุณภาพสินเชื่อ

มีหน้าที่อนุมัติการปรับโครงสร้างหนี้ทุกประเภทในระดับฝ่ายจัดการตามที่ได้รับมอบหมาย พิจารณาและอนุมัติเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงจากการลงทุน (Investment Risk) อนุมัติการปรับโครงสร้างหนี้ ทบทวนสถานะ แผนการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวกับลูกหนี้ที่อยู่ในขั้นตอนการปรับโครงสร้างหนี้ หรืออยู่ระหว่างติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข (Nursing Period) โดยไม่คำนึงถึงขั้นหนี้ หรือลูกหนี้ที่เป็น NPL และการตัดสินใจสูงทางบัญชี (Write off)

6. คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

มีหน้าที่วางหลักเกณฑ์และการปฏิบัติการในนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ให้ความเห็นชอบ/อนุมัติการทำธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด การบริหารเงิน การบริหารทุนทางเศรษฐกิจด้านตลาด

7. คณะ Digital Strategy

มีหน้าที่ให้ความเห็นชอบแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของธนาคาร รับทราบความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคาร รวมทั้งผลการบริหารและปฏิบัติการด้านเทคโนโลยี

8. คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล

มีหน้าที่พิจารณาอนุมัติกรอบการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล มาตรฐานการกำหนดค่าตอบแทน ระเบียบกฎเกณฑ์ แผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหาร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การปรับเงินเดือน การจ่ายโบนัสและเงินรางวัลของพนักงานระดับที่ต่ำกว่าหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร อนุมัติโครงสร้างการจัดลำดับขั้นงาน (Job Grade) การจัดตำแหน่งตามลักษณะงาน (Functional Title) และประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ HR Transformation รวมถึงโครงสร้างการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและวัฒนธรรมองค์กร

9. คณะกรรมการกำหนดโทษทางวินัย

มีหน้าที่พิจารณาโทษพนักงานผู้กระทำความผิดวินัย และพิจารณาการชดเชยความเสียหายให้แก่ธนาคาร

10. คณะกรรมการ Customer Experience Management

มีหน้าที่กำกับดูแลด้านประสบการณ์แก่ลูกค้าและบริหารข้อร้องเรียนของลูกค้าให้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม

11. คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

มีหน้าที่พิจารณานโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงความปลอดภัยนอกงาน ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย รวมทั้งพิจารณาข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน มาตรฐานด้านความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบการ

12. คณะกรรมการขับเคลื่อนการต่อต้านการทุจริต

มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้รวมถึงมีระบบงานที่เกี่ยวข้องที่เหมาะสม

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

ในการสรรหากรรมการ ธนาคารได้พิจารณาถึงความหลากหลาย (Board Diversity) ของคณะกรรมการ ประกอบด้วย ทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ประสบการณ์ และเพศ รวมถึงคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาจะต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร พร้อมทั้งมีการจัดทำตารางความรู้ความชำนาญ (Skill Matrix) มาประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการด้วย โดยธนาคารได้ใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ในการสรรหากรรมการใหม่ในบางกรณี

ธนาคารมีแนวปฏิบัติในการสรรหากรรมการ ดังต่อไปนี้

3.1 หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการอิสระและกรรมการที่มีใช้ผู้บริหาร

1. การสรรหากรรมการอิสระ

ธนาคารตระหนักดีว่า กรรมการอิสระมีส่วนสำคัญในการรักษาลักษณะของธนาคารและผู้ถือหุ้นรายย่อย ดังนั้น เพื่อเสริมสร้างความเป็นอิสระให้กับ กรรมการและดูแลจัดการเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายในการพิจารณาเลือกกรรมการอิสระจากบุคคลในสาขาวิชาชีพต่างๆ ที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่เหมาะสม สามารถให้ความเห็นที่เป็นอิสระ มีความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ และมีการนำตารางความรู้ความชำนาญ (Skills Matrix) มาเป็นเครื่องมือประกอบการพิจารณาโดยคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลจะเป็นผู้พิจารณา สรรหาและกลั่นกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ก่อนนำเสนอคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เป็นผู้พิจารณาแต่งตั้ง โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระต้องเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งมีความเข้มงวดกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ทั้งนี้ เพื่อให้บุคคลที่จะพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระมีลักษณะที่อาจทำให้ไม่สามารถให้ความเห็น ตัดสินใจ หรือลงมติใดๆ ได้ อย่างเป็นอิสระ คณะกรรมการจึงมีนโยบายกำหนดให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันได้ไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก หากกรรมการอิสระดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครบ 9 ปี และประสงค์จะกลับมาดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ อีกครั้ง จะต้องพ้นจากการเป็นกรรมการในธนาคารเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี นอกจากนี้ ตามที่ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ กรรมการอิสระที่ดำรงวาระเกิน 9 ปีสามารถขอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปได้ แต่ต้องไม่เกินวันที่ 1 พฤษภาคม 2565 ดังนั้น ในการพิจารณา หากกรรมการอิสระท่านใดที่ดำรงวาระเกิน 9 ปีแต่มีความรู้ความสามารถและทำประโยชน์ให้แก่ธนาคารมาโดยตลอด และสามารถให้คำแนะนำ และความเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ธนาคารจะพิจารณาต่อวาระแก่กรรมการโดยสอดคล้องกับหลักการดังที่กล่าวข้างต้น

คุณสมบัติกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย
9. ไม่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระในธนาคารต่อเนื่องกันเกินกว่า 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก เว้นแต่ได้พ้นจากการเป็นกรรมการในธนาคารเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี
10. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

ทั้งนี้ หากคณะกรรมการกำกับตลาดทุน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย ได้มี ประกาศปรับปรุง / แก้ไขเพิ่มเติม / ผ่อนปรนหลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระก็ให้ถือปฏิบัติตามได้

2. การสรรหากรรมการที่มีใช้ผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดนโยบายกระบวนการคัดเลือกและแต่งตั้งกรรมการธนาคารอย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้พิจารณาสรรหาและกลั่นกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกฎหมายที่กำหนด และตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้มีการนำตารางความรู้ความชำนาญ (Skills Matrix) มาเป็นเครื่องมือประกอบการพิจารณา ก่อนนำเสนอคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เป็นผู้พิจารณาแต่งตั้ง ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อนอกจากจะต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของธนาคารและของหน่วยงานทางการ รวมทั้งมีคุณสมบัติส่วนตัวที่เหมาะสมแล้ว ยังจะต้องเป็นผู้ที่มีทักษะ ความรู้ความชำนาญ ความสามารถและประสบการณ์ ในการดำเนินธุรกิจ มีความเป็นผู้นำ รวมถึงความเป็นอิสระ พร้อมด้วยวิสัยทัศน์และความคิดเชิงกลยุทธ์ที่จะสามารถนำธนาคารไปสู่การเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืน ตลอดจนสามารถอุทิศเวลาเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารด้วย

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการธนาคารว่างลงก่อนครบวาระ คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการที่จะมาดำรงตำแหน่งแทนโดยผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล โดยให้อยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนนั้นจะต้องได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

การแต่งตั้งกรรมการโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารกำหนดให้ใช้วิธีการพิจารณาแต่งตั้งเป็นรายบุคคล โดยกรรมการแต่ละรายต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

3. การสรรหากรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย

ในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง โดยคณะกรรมการสรรหาฯ จะพิจารณาถึงความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่ต้องการตามหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยนั้นๆ และพิจารณาผู้ที่มีทักษะด้านวิชาชีพ คุณสมบัติเฉพาะด้าน และประสบการณ์ รวมทั้งไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มาดำรงตำแหน่ง นอกจากนี้ คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะจะต้องมีองค์ประกอบและคุณสมบัติที่ครบถ้วนตามข้อกำหนดของทางการ พร้อมทั้งมีการนำตารางความรู้ความชำนาญ (Skill Matrix) มาประกอบการพิจารณาด้วย

3.2 หลักเกณฑ์การสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด

ในการสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงสุดของธนาคารตั้งแต่ระดับ “หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร” ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล จะทำหน้าที่ในการพิจารณาสรรหาและกลั่นกรองคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ที่จะดำรงตำแหน่งทั้งจากภายในและภายนอกธนาคาร ตามข้อกำหนดและข้อบังคับของธนาคาร รวมถึงมีการตรวจสอบประวัติทางการเงินและประวัติอาชญากรรม และนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณานุมัติการแต่งตั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและข้อบังคับของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารตั้งแต่ระดับ “เจ้าหน้าที่บริหาร” ลงมา ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้พิจารณาสรรหาและแต่งตั้งบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งตามความเหมาะสม

ธนาคารได้ดำเนินการจัดทำแผนสืบทอดผู้ดำรงตำแหน่งที่สำคัญ และมีการทบทวนแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่บางตำแหน่งได้มีการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งไว้ชัดเจน คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล จะพิจารณาเกี่ยวกับการสรรหาเป็นการล่วงหน้าก่อนครบวาระดังกล่าว

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงสุดในแต่ละปี สำหรับปี 2561 ได้มีการประเมินในด้านต่างๆ ดังนี้

- 1) ความสามารถในการทำกำไรและประสิทธิภาพ (Profit and Efficiency)
- 2) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)
- 3) การเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth)
- 4) การปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

ธนาคารกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทย่อย ทั้งในด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย และการแต่งตั้งกรรมการผู้แทนเพื่อเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการบริษัทย่อย รวมถึงการจัดองค์กรภายในของธนาคารเพื่อรับผิดชอบดูแลบริษัทย่อยตามความเหมาะสม

4.1 กลไกในการกำกับดูแล

คณะกรรมการมีกลไกในการกำกับดูแลที่สามารถควบคุมดูแลการจัดการ และรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของธนาคาร โดยได้กำหนดนโยบาย “การกำกับแบบรวมกลุ่ม” (Consolidated Supervision Policy) ขึ้น ซึ่งประกอบด้วยนโยบายในด้านต่างๆ ดังนี้

1. นโยบายบัญชีและการรายงานทางการเงิน

เป็นการกำหนดนโยบายด้านการบัญชีและการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้ธนาคารสามารถรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำงบการเงินรวมสำหรับบริษัทย่อยได้อย่างถูกต้องเป็นไปในรูปแบบและเนื้อหาเดียวกันกับธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมถึงการนำข้อมูลทางการเงินและบัญชีดังกล่าว มาเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทย่อยได้อย่างถูกต้องและทันเวลา เพื่อประโยชน์ในการควบคุมและติดตามผลการดำเนินงาน

2. นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) และนโยบายการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และนโยบายการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน (Policy on Confidential & Insider Information and Conflict of Interest)

นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) เป็นการกำหนดนโยบายให้บริษัทย่อยต้องดำเนินการในด้านต่างๆ ภายใต้จริยธรรมทางธุรกิจและการมีจรรยาบรรณที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยมีหลักการและแนวปฏิบัติสอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ข้อพึงปฏิบัติที่ดี (Best Practice) และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

นโยบายการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และนโยบายการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน (Policy on Confidential & Insider Information and Conflict of Interest) เป็นการกำหนดนโยบายเพื่อให้บริษัทย่อยปฏิบัติตามนโยบายการทำธุรกรรมกับบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในของบริษัทย่อย

3. นโยบายด้านการต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy)

เป็นการกำหนดนโยบายเพื่อให้บริษัทย่อยปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันและนโยบายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวของธนาคาร รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว เพื่อแสดงความมุ่งมั่นของธนาคารและบริษัทย่อยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การให้ รับสินบนหรืออำลสินจ้าง ทั้งจากเจ้าหน้าที่/หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

4. นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy)

เป็นการกำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อย โดยครอบคลุมความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทย่อย และส่งผลต่อความมั่นคงแก่บริษัทย่อย ประกอบด้วย การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management) การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management) การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Management) และการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk Management)

5. นโยบายด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy)

เป็นการกำหนดนโยบายและสนับสนุนให้บริษัทย่อยถือปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินการของบริษัทย่อยเป็นไปตามนโยบายด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการในเรื่องต่างๆ ได้แก่ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการ การปฏิบัติตามนโยบาย ประกาศ และหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทย การรู้จักตัวตนของลูกค้าและการปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

6. นโยบายด้านภาพลักษณ์องค์กร (Corporate Communication Policy)

เป็นการกำหนดนโยบายเพื่อให้บริษัทย่อยถือเป็นแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และส่งเสริมภาพลักษณ์ของธนาคารซึ่งเป็นสถาบันการเงิน ทั้งในด้านของการใช้ชื่อ เครื่องหมายการค้า และการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทย่อย

7. นโยบายด้านการตรวจสอบ (Audit Policy)

เป็นการกำหนดบทบาทหน้าที่ของตรวจสอบ และสอบทานสินเชื่อ และบทบาทการกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ อันสัมพันธ์ร่วมกับบทบาทหน้าที่ของฝ่ายจัดการ และผู้สอบบัญชีภายนอกของธนาคารในการตรวจสอบ ควบคุม และกำกับดูแลบริษัทย่อย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคาร รวมทั้งบริษัทย่อยมีวัฒนธรรมองค์กรเกี่ยวกับการควบคุมภายในและบรรษัทภิบาลที่ดี

4.2 การแต่งตั้งกรรมการผู้แทน

เพื่อให้การบริหารจัดการและการควบคุมบริษัทย่อยเป็นไปอย่างรัดกุมตามนโยบายการกำกับแบบรวมกลุ่ม คณะกรรมการจึงกำหนดนโยบายในการแต่งตั้งกรรมการผู้แทนในบริษัทย่อย ดังนี้

1. ธนาคารจะแต่งตั้งกรรมการผู้แทนตามสัดส่วนการถือหุ้นของธนาคาร
2. ประธานกรรมการบริษัท ต้องได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร
3. กรรมการผู้จัดการ หรือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทย่อย การแต่งตั้งต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร (กรณีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการเฉพาะบริษัทย่อย ที่ประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อหรือธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายสินเชื่อ ทุกบริษัทต้องขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย)
4. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารที่มีหน้าที่ควบคุมดูแลบริษัทย่อย จะพิจารณานำเสนอกรรมการผู้แทนจากผู้บริหารของธนาคาร โดย
 - 4.1 การแต่งตั้งกรรมการผู้แทนใหม่ ให้นำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งกรรมการ โดยผ่านคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล หรือ โดยแนวปฏิบัติอื่นที่คณะกรรมการธนาคารจะกำหนดขึ้นในอนาคต
 - 4.2 การแต่งตั้งกรรมการผู้แทนเดิม กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระ ให้นำเสนอคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
5. ธนาคารอาจพิจารณาแต่งตั้งบุคคลภายนอกที่มีประสบการณ์ในธุรกิจและการบริหาร เข้าร่วมเป็นกรรมการได้ตามความเหมาะสม
6. กรณีมีกรรมการผู้แทนมากกว่า 1 คน ธนาคารอาจแต่งตั้งกรรมการ 1 คน เพื่อทำหน้าที่เป็นกรรมการ Lead Director โดยจะเป็นผู้บริหารระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารหรือเทียบเท่าขึ้นไป เพื่อเป็นผู้ดำเนินการในการรวบรวม นำเสนอข้อมูลและให้ความเห็นต่อผลการดำเนินงานของบริษัท
7. ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้แทน สามารถเป็นประธานกรรมการ หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ
8. พนักงานที่ได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการผู้แทนต้องไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในบริษัทที่ธนาคารส่งเข้าร่วมเป็นกรรมการบริษัท

4.3 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้แทน

1. กรรมการผู้แทนทุกคนจะไม่รับค่าตอบแทนจากการเป็นกรรมการ รวมทั้งผลตอบแทนทุกประเภททั้งในรูปที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน
2. กรรมการผู้แทนของบริษัทย่อยมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อย เพื่อกำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์ของบริษัทย่อยให้สอดคล้องกับของธนาคาร โดย Lead Director จะทำหน้าที่ร่วมกับ
 - 2.1 กลยุทธ์องค์กร ที่จะเป็นผู้สื่อสารถ่ายทอดนโยบายปัจจุบันจากธนาคารให้กรรมการผู้แทนทราบ
 - 2.2 หน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทย่อยและประธานเจ้าหน้าที่บริหารที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทย่อยในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงเพื่อจัดทำรายงานประเด็นเกี่ยวกับความเสี่ยงของบริษัทย่อยเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารทุก 6 เดือนหรือตามความเหมาะสม
3. ติดตามและควบคุมการดำเนินการของบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน ระเบียบ และกฎเกณฑ์ที่ธนาคารและหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคารกำหนด อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งไม่ให้เกิดประเด็นที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)
4. นำเสนอนโยบาย กลยุทธ์ ผลการดำเนินการของบริษัทย่อยต่อธนาคาร
5. รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ ที่มีนัยสำคัญและอาจส่งผลกระทบต่อธนาคาร เช่น การเพิ่มทุน/ลดทุนของบริษัทย่อย การซื้อขาย/ควบรวมกิจการ การเปลี่ยนแปลงฐานะทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงด้านธุรกิจ หรือการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด/กฎเกณฑ์ทางการ/กฎหมายเฉพาะของแต่ละธุรกิจ
6. ติดตาม รักษาสิทธิของธนาคาร
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

4.4 รายการที่กรรมการผู้แทนของบริษัทย่อยต้องขออนุมัติจากธนาคารก่อนการลงมติในการประชุมคณะกรรมการ

1. นโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจหรือเปลี่ยนแปลงธุรกิจ
2. การเพิ่มหรือลดทุนจดทะเบียน
3. การจ่ายหรือคงจ่ายเงินปันผล
4. การลงทุน/ขาย ในกิจการอื่นเกินกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วของบริษัท
5. การขายสินทรัพย์ที่สำคัญในการดำเนินการ
6. การลงนามในสัญญาทางธุรกิจ/ การเปลี่ยนแปลงด้านผลิตภัณฑ์ ด้านการตลาดที่มีมูลค่า 15% ของ Net Tangible Asset
7. การเลิกกิจการ/หยุดพักชำระหนี้/ล้มละลาย
8. รายการเกี่ยวโยงทั้งกับธนาคารและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
9. การกู้ยืมเงินที่มีขนาดรายการตั้งแต่ 15% ของ NTA และการทำสัญญาค้ำประกันต่อบุคคลที่ 3 ที่มีขนาดรายการตั้งแต่ 15% ของ NTA
10. การเปลี่ยนแปลงด้านภาพลักษณ์รูปแบบธุรกิจ ตลอดจน Brand ของกิจการ
11. เรื่องอื่นๆ ที่ของบริษัทย่อย กรรมการผู้แทน หรือ หน่วยงานที่กำกับดูแล เห็นว่ามีผลกระทบต่อธุรกิจของธนาคารและความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้แทนอย่างมีนัยสำคัญ

5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญในการถือปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการลงโทษเรื่องการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 รวมถึงประกาศที่เกี่ยวข้อง การใช้ข้อมูลภายในตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และประกาศที่เกี่ยวข้อง การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การห้ามจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือการตกลงทางธุรกิจใดๆ ทั้งกับภาครัฐและเอกชน รวมถึงกฎเกณฑ์ทางการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการป้องกันการ ใช้ข้อมูลภายใน (Policy on Confidential & Insider Information and Conflict of Interest) รวมถึงระเบียบเกี่ยวกับการกระทำความผิดวินัยและการกระทำความผิดจรรยาบรรณพนักงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานเป็นไปด้วยความถูกต้องโปร่งใส ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

5.1 นโยบายและวิธีการดูแลผู้บริหารในการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการดูแลการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษรโดยกำหนด TMB Policy on Confidential & Insider Information and Conflicts of Interest รวมทั้งมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเรื่อง การทำธุรกรรมที่อาจมีหรือเข้าข่ายมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และคู่มือปฏิบัติงานเรื่องการซื้อ/ขายและลงทุนในหลักทรัพย์ธนาคาร เพื่อเป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ

ธนาคารได้กำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารลงนามรับทราบแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ที่กำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ผ่านระบบออนไลน์ ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ และให้แจ้งให้การพัฒนาที่ยั่งยืนและบรรษัทภิบาลรับทราบเพื่อจัดทำบันทึกการเปลี่ยนแปลงและสรุปจำนวนหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารพร้อมผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนั้น ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวด้วย

ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งอาจมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้น ธนาคารจึงได้กำหนดให้หน่วยงานบริหารข้อมูลทางการเงินต่อทางการเป็นหน่วยงานเดียวที่ทำหน้าที่ในการนำส่งงบการเงินและรายงานทางการเงินต่างๆ ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต. โดยได้ผ่านกระบวนการพิจารณาสอบทานความถูกต้อง ครบถ้วนจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารตามลำดับ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลภายในของธนาคารจะไม่ถูกเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกก่อนเวลาอันควร

สำหรับแนวทางการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในธนาคารได้กำหนดห้ามพนักงานที่มีโอกาสได้รับข้อมูลภายในเป็นประจำ หรือบุคคลที่มีโอกาสได้รับข้อมูลภายในเพียงบางโอกาสทำการซื้อขายหลักทรัพย์ จนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมงหลังจากได้มีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน และห้ามนำข้อมูลภายในที่ได้รับเปิดเผยแก่ครอบครัวและ/หรือบุคคลอื่นตลอดเวลาแม้พนักงานและ/หรือครอบครัวนั้นๆ จะมิได้ซื้อ/ขายหลักทรัพย์ และ/หรือจะมีได้ประโยชน์ในลักษณะใดๆ ก็ตาม เพื่อป้องกันมิให้พนักงานแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเองและ/หรือเพื่อบุคคลอื่น นอกจากนี้ในกรณีที่มีเหตุการณ์อันอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของธนาคาร ธนาคารจะทำการกำหนดช่วงเวลาการห้ามซื้อ/ขายหลักทรัพย์เพิ่มเติม สำหรับกลุ่มคนที่ได้รับข้อมูลภายในที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์นั้นๆ อีกด้วย

ทั้งนี้ กำกับกับการปฏิบัติงานจะทำหน้าที่สนับสนุนฝ่ายจัดการ ในการบังคับให้เป็นไปตามนโยบายและคู่มือปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดให้มีกลไกที่เหมาะสมในการติดตามการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและคู่มือปฏิบัติงานดังกล่าว รวมถึงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกระทำความผิดวินัยและการกระทำความผิดจรรยาบรรณพนักงาน (Code of Conduct) เพื่อให้การปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

5.2 มาตรการลงโทษ

ธนาคารได้ถือปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการลงโทษเรื่องการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 การใช้ข้อมูลภายในตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การห้ามจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือการตกลงทางธุรกิจใดๆ ทั้งกับภาครัฐและเอกชน รวมถึงกฎเกณฑ์ทางการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดระเบียบเกี่ยวกับการกระทำความผิดวินัยและการกระทำความผิดจรรยาบรรณพนักงาน (Code of Conduct) เพื่อให้การปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

6. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

6.1 ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

- ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่
- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 10,938,000 บาท
 - สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 444,074 บาท

6.2 ค่าบริการอื่น (non-audit fee)

- ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (Special Purpose Audit Engagement) และการตรวจสอบตามวิธีที่ตกลงร่วมกัน (Engagement to Perform Agreed-Upon Procedures) ให้แก่
- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม - บาทและจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 125,000 บาท
 - สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม - บาท

7. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

ธนาคารมีนโยบายดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ดูรายละเอียดข้อ 1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ หน้า 88) มาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ธนาคารมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนในระยะยาว รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือต่อ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จากความตั้งใจดังกล่าวทำให้ธนาคารได้รับผลการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนในระดับ “ดีเลิศ” (Excellent) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย IOD มาอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารได้ดำเนินการเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด ซึ่งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงาน ก.ล.ต. และหลักเกณฑ์ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies - CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รวมทั้งหลักเกณฑ์ในระดับมาตรฐานสากล อาทิเช่น ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard) , Sustainability Disclosure Standard (GRI) และ Sustainability Reporting Disclosure (SDG)

ในปี 2561 คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยได้พิจารณาบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และบริบทของธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงตามปัจจัยต่างๆ ซึ่งประเด็นสำคัญที่ได้เห็นชอบให้มีการดำเนินการในปีนี้ประกอบด้วย

หลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน	สิ่งที่ธนาคารดำเนินการ
หลักการที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่คณะกรรมการธนาคาร ได้แก่	จากหลักปฏิบัติที่ 1 – 5 ธนาคารได้นำมาพิจารณาดำเนินการดังนี้
หลักปฏิบัติที่ 1: บทบาทความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กร (รวมถึงการดูแลการจัดการบริการลูกค้าเป็นธรรม)	(1) ธนาคารพิจารณาบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยในการกำกับดูแลธนาคารให้มีความชัดเจน อาทิ <ul style="list-style-type: none">• การกำหนดกลยุทธ์เพื่อความยั่งยืน (Sustainability Strategy)• การส่งเสริมด้านนวัตกรรม / และการลงทุนด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ• การบริหารพัฒนาบุคลากรและการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (ดูในหัวข้อ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่)
หลักปฏิบัติที่ 2 : กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน	(2) คณะกรรมการได้ทบทวนคุณสมบัติของกรรมการอิสระเรื่อง วาระการดำรงตำแหน่ง (ดูในหัวข้อ 9 หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการอิสระและกรรมการที่มีใช้ผู้บริหาร ข้อ.1 การสรรหากรรมการอิสระ) สำหรับเรื่องสัดส่วนของกรรมการอิสระในคณะกรรมการธนาคารนั้น คณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่าเหมาะสมอยู่
หลักปฏิบัติที่ 3 : เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ	(3) กำหนดให้มีการนำ skill matrix มาประกอบการพิจารณาในการคัดสรรบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเสนอเป็นกรรมการธนาคาร รวมถึงการจัดทำแผนเพื่อพัฒนาความรู้ด้านต่างๆ ให้กรรมการอย่างต่อเนื่อง
หลักปฏิบัติที่ 4 : สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร	(4) การปรับปรุงการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการโดยเพิ่มการประเมินแบบ 360
หลักปฏิบัติที่ 5: ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ	

หลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน	สิ่งที่ธนาคารดำเนินการ
หลักปฏิบัติที่ 6: ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม หลักปฏิบัติที่ 7: รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล	จากหลักปฏิบัติที่ 6 – 7 ธนาคารได้นำมาพิจารณาดำเนินการดังนี้ ธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทบทวนบทบาทหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมความเสี่ยงทั้งหมดรวมทั้งที่จะเกิดใหม่ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี ความเสี่ยงด้านข้อมูลลูกค้า และวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง และหน่วยงานที่กำกับดูแลความเสี่ยงภายในธนาคาร รวมถึงกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (ดูหัวข้อ คณะกรรมการชุดย่อย ข้อ 4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง)
หลักปฏิบัติที่ 8: สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสาร กับผู้ถือหุ้น	ธนาคารได้เพิ่มการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอคำถามเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด https://www.tmbbank.com/ir/share_meetings/agenda

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

ธนาคารกำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการที่มีความหลากหลาย (Board Diversity) ประกอบด้วย ทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ประสบการณ์ และเพศ คณะกรรมการมีจำนวนที่เหมาะสมและเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนด พร้อมขอเสนอแนะที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน มีการถ่วงดุลอำนาจที่เหมาะสม ไม่ทำให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมีอำนาจโดยไม่มีข้อจำกัด ในการสรรหากรรมการ ธนาคารได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยบางกรณีธนาคารได้ใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ในการสรรหากรรมการใหม่ (ดูในหัวข้อ หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการอิสระและกรรมการที่มีผู้บริหาร)

องค์ประกอบของคณะกรรมการ

องค์ประกอบของคณะกรรมการ ประกอบด้วย กรรมการที่มีผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร โดยมีกรรมการอิสระอย่างน้อยในจำนวนที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ทั้งนี้ กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติที่ครบถ้วนตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งเข้มงวดกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

คณะกรรมการธนาคารปัจจุบัน ประกอบด้วยกรรมการที่มีประสบการณ์ ทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากหลากหลายสาขา จำนวน 12 คน ประกอบด้วย
 กรรมการอิสระ จำนวน 4 คน (เท่ากับ 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ) *
 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 7 คน
 กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 คน

ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถมั่นใจได้ว่า กรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระและมีการถ่วงดุลที่เหมาะสม

*ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีกำหนดการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน ธนาคารอาจจัดให้มีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ธนาคารจัดส่งกำหนดการประชุมทั้งปีเป็นการล่วงหน้าให้กรรมการแต่ละคนได้รับทราบเพื่อให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลาการประชุมได้ทุกครั้ง โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะเป็นผู้พิจารณาและเห็นชอบเรื่องต่างๆ เพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมโดยประธานกรรมการจะเป็นผู้อนุมัติ

ธนาคารจัดส่งหนังสือเชิญประชุมกรรมการพร้อมเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนวันประชุมเพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอในการศึกษา พิจารณา และตัดสินใจข้อมูลในเรื่องต่างๆ มาก่อนล่วงหน้า โดยกรรมการสามารถขอเอกสารหรือข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ที่เข้าวาระการประชุมจากฝ่ายจัดการได้ การประชุมจะใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง ประธานกรรมการเป็นผู้กล่าวนำเข้าสู่วาระการประชุม การประชุมดำเนินไปตามระเบียบวาระ มีการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะพิจารณาอย่างรอบคอบก่อนตัดสินใจ โดยการออกเสียงลงมติในวาระต่างๆ ของที่ประชุมคณะกรรมการจะได้มติเป็นเอกฉันท์ ทั้งนี้ ประธานกรรมการจะสรุปเป็นมติที่ประชุม นอกจากนี้ กรรมการที่มีส่วนได้เสียในวาระที่มีการพิจารณาจะไม่อยู่ร่วมประชุมในวาระนั้น และจะไม่ออกเสียงใดๆ

เลขานุการคณะกรรมการเป็นผู้ดูแลการจัดทำรายงานการประชุม การจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระเบียบเพื่อการตรวจสอบ รวมทั้งการจัดส่งรายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานทางกฎหมายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ สามารถดูการเข้าประชุมของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยได้ในหัวข้อ “การประชุมคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย” หน้า 74

ปี 2561 กรรมการธนาคารได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการคิดเป็นเฉลี่ยร้อยละ 93 ของจำนวนการประชุม โดยกรรมการมีการซักถามอย่างเป็นอิสระ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

การประชุมระหว่างกรรมการ โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและกรรมการอิสระ ได้มีการจัดสรรเวลาเพื่อประชุมร่วมกันโดยปราศจากการมีส่วนร่วมของกรรมการที่เป็นผู้บริหาร เพื่ออภิปรายในประเด็นต่างๆ ที่สำคัญ และเพื่อเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับกิจการที่ดี โดยในปี 2561 มีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 25 เมษายน

นอกจากนี้เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2561 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมระหว่างประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อหารือถึงประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง

การแบ่งแยกตำแหน่งและการถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

ธนาคารกำหนดให้ประธานกรรมการกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะต้องมิใช่บุคคลเดียวกัน เพื่อป้องกันมิให้เกิดสถานการณ์ที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจอย่างไม่ซื่อจืดและให้มีการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม โดยประธานกรรมการจะไม่ดำรงตำแหน่งใดๆ ในคณะกรรมการชุดย่อย

การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

กรรมการธนาคาร (ยกเว้น กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) จะไม่เป็นพนักงานของธนาคารและไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานปกติ โดยคณะกรรมการจะทำหน้าที่กำกับดูแลในภาพรวม คณะกรรมการได้มีการจัดทำกฎบัตรและนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ระบุอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ เพื่อเป็นการกำหนดกรอบหน้าที่และให้กรรมการธนาคารใช้อ้างอิงในการปฏิบัติหน้าที่

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 17 คือ ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ซึ่งกรรมการซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการที่เป็นกรรมการอิสระนั้น ธนาคารมีนโยบายกำหนดให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันได้ไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก หากกรรมการอิสระดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครบ 9 ปี และประสงค์จะกลับมาดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระอีกครั้ง จะต้องพ้นจากการเป็นกรรมการในธนาคารเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี (ดูในหัวข้อ 3.1 หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการอิสระและกรรมการที่มีผู้บริหาร ข้อ.1 การสรรหากรรมการอิสระ หน้า 96)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ

เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในธนาคารได้อย่างเพียงพอ ธนาคารกำหนดจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงาน ก.ล.ต. และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการทำงานของกรรมการที่ดำรงตำแหน่งหลายบริษัท ดังนี้

1. กรรมการธนาคารจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ ไม่เกิน 5 บริษัท* (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ)
2. กรรมการธนาคารสามารถเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ทั้งนี้ การเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัท หากเป็นบริษัทที่มีในกลุ่มธุรกิจ ให้นับแต่ละบริษัทเป็นหนึ่งกลุ่มธุรกิจ
3. กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นให้ธนาคารทราบตามข้อกำหนดของทางการ และระเบียบของธนาคาร

หมายเหตุ *รวมธนาคาร

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะปฏิบัติงานธนาคารเต็มเวลา เว้นแต่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นได้

บทบาทของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการมีบทบาทในฐานะกรรมการและผู้นำของคณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างน้อยควรครอบคลุม :

1. กำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของธนาคาร
2. ดูแลให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดีร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในการกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการและมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
3. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

โดยประธานกรรมการจะทำหน้าที่เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการ และประธานในการประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคารโดย ประธานคณะกรรมการของธนาคารเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ธรรมาภิบาล ธปท.ที่กำหนดให้ประธานกรรมการของสถาบันการเงิน สามารถดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

บทบาทหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีบทบาทหน้าที่ในการดำเนินกิจการธนาคารให้เป็นไปตามกลยุทธ์ และกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปอย่างราบรื่นภายใต้นโยบายที่คณะกรรมการกำหนด โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบสูงสุดต่อการดำเนินงานของทั้งธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้อนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรให้มีการบริหารความเสี่ยงและการแข่งขัน คณะกรรมการธนาคารมีการทบทวน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นประจำทุกปีเพื่อให้วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคารสามารถนำไป ปฏิบัติได้จริง มีความคล่องตัวและปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ภายใต้ธุรกิจการเงินที่มีความซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ คณะกรรมการ ยังติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการนำวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของธนาคารไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยความโปร่งใส ทั้งนี้ สามารถดู รายละเอียดในหัวข้อ “คณะกรรมการธนาคาร”

คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อแบ่งเบาภาระของ คณะกรรมการในการติดตาม กำกับดูแล หรือพิจารณาศึกษาเรื่องสำคัญๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดในหัวข้อ “คณะกรรมการชุดย่อย”

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง ม.ล. อยุทธิ์ ไชยันต์ * ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท โดยมีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย ที่กำหนดและแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดในหัวข้อ “เลขานุการบริษัท”

*ม.ล. อยุทธิ์ ไชยันต์ ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัทถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561และ นายณริศ อารักษ์สกุลวงศ์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทแทน ม.ล. อยุทธิ์ ไชยันต์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562

คำตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ องค์กรประกอบ และคำตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมอยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยใช้หลักการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการ (Fiduciary Duty) และมีความสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย (Accountability and Responsibility) รวมทั้งอยู่ใน ลักษณะเทียบเคียงได้กับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันและมีขนาดใกล้เคียงกัน ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดใน หัวข้อ “คำตอบแทนกรรมการ”

โบนัสกรรมการ

คณะกรรมการเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย และกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามเป้าหมาย และทำให้ธนาคารมีผล การดำเนินงานที่แข็งแกร่งและยั่งยืน คณะกรรมการได้พิจารณาให้โบนัสแก่คณะกรรมการในอัตราที่เหมาะสม สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของธนาคาร และเทียบเคียงได้กับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยคณะกรรมการสรรหาฯ เป็นผู้พิจารณาโบนัสและนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ ความเห็นชอบและบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ นอกจากนี้ คณะกรรมการได้ดูแลให้ธนาคารเปิดเผยโบนัสกรรมการ เป็นรายบุคคลในรายงานต่างๆ ตามข้อกำหนดของทางการ เช่น แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1) และรายงานประจำปี ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดในหัวข้อ “คำตอบแทนกรรมการ”

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย กรรมการเป็นรายบุคคล โดยวิธีประเมิน ตนเอง (Self- Assessment) และวิธีประเมินแบบไขว้ (Cross- Assessment) เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ และปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้น ในปีที่ผ่านมา โดยใช้แบบประเมินที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการสรรหาฯ และได้มีการจัดส่งแบบประเมินดังกล่าวให้กับคณะกรรมการธนาคาร เพื่อการประเมินผล

หลักเกณฑ์การประเมินผล

หลักเกณฑ์การประเมินจะครอบคลุมประเด็นต่างๆ ประกอบด้วย โครงสร้างของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์ กับฝ่ายจัดการ การพัฒนาตนเองของกรรมการ และการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ขั้นตอนการประเมินผล

ขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ แบ่งออกเป็น 4 ลักษณะ ประกอบด้วย

1. การประเมินการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมของคณะกรรมการทั้งคณะ
2. การประเมินการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ (ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการสินเชื่อ)
3. การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (Individual Self-Assessment)
4. การประเมินแบบไขว้ (Cross Assessment)

กลุ่มที่ 1 กรรมการในคณะกรรมการธนาคารหรือกรรมการชุดย่อยแต่ละคน ประเมินประธานคณะกรรมการธนาคารหรือประธานคณะกรรมการชุดย่อยนั้นๆ
กลุ่มที่ 2 ประธานคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดประเมินกรรมการแต่ละคนในคณะกรรมการชุดย่อยนั้นๆ และ ประธานคณะกรรมการธนาคารประเมิน กรรมการธนาคารแต่ละคน

วิธีการประเมินผล

1. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร จะประเมินโดยกรรมการธนาคารทุกคน
2. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย จะประเมินโดยกรรมการธนาคารที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในคณะนั้นๆ รวมถึง กรรมการธนาคารคนอื่นๆ (โดยสมัครใจ) และผู้บริหารของธนาคารที่ไปดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยโดยจะประเมินแยกเป็นรายคณะ
3. ประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (การประเมินตนเอง) จะประเมินโดยกรรมการธนาคารทุกคน
4. การประเมินแบบไขว้ซึ่งประธานของแต่ละคณะกรรมการจะประเมินกรรมการในคณะกรรมการชุดนั้นๆ และกรรมการในคณะกรรมการจะประเมินประธานของคณะกรรมการ

การประเมิน	ผู้ประเมิน		
	ประธานของแต่ละคณะ	กรรมการในแต่ละคณะ	เลขานุการของคณะ
1. ประเมินประสิทธิภาพ			
1.1 คณะกรรมการธนาคาร	●	●	●
1.2 คณะกรรมการชุดย่อย	●	●	●
2. ประเมินรายบุคคล	●	●	
3. ประเมินไขว้	●		
3.1 ประธาน > กรรมการ			
3.2 กรรมการ > ประธาน		●	

คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล จะรวบรวมการประมวลผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ และแจ้งต่อเลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อทบทวนและพิจารณาปรับปรุงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการชุดย่อยให้มีประสิทธิภาพขึ้น

การฝึกอบรมและพัฒนากรรมการ

ธนาคารได้ส่งเสริมและสนับสนุนในการให้ความรู้แก่กรรมการในการทำหน้าที่กรรมการธนาคาร โดยจัดให้เข้าอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (สมาคม IOD) ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอย่างน้อย 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) หรือหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รวมถึงหลักสูตรอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการความเสี่ยงและการป้องกันภัยจากไซเบอร์ การปฏิบัติหน้าที่ในการเป็นกรรมการภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง หรือการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อเพิ่มทักษะความสามารถในการกำกับดูแล โดยธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

ธนาคารได้ดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดหลักสูตรอบรมภายในของธนาคารให้แก่กรรมการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารและความรับผิดชอบในฐานะกรรมการธนาคาร เช่น ด้าน IT Risk & Cyber Security

ธนาคารได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการชาวต่างประเทศที่ไม่ได้พำนักอยู่ในประเทศไทย ได้มีการเข้าอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการจากต่างประเทศ ซึ่งเทียบเคียงได้กับหลักสูตรของสมาคม IOD อีกทั้งสนับสนุนให้เข้าอบรมหลักสูตรของสมาคม IOD เช่นกัน

ในกรณีที่ธนาคารมีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ หากเป็นกรรมการที่ยังไม่เคยเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวกับกรรมการ ธนาคารจะจัดให้เข้าอบรมหลักสูตรของสมาคม IOD เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของการเป็นกรรมการและความรับผิดชอบตามกฎหมาย แนวทางในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการตามกฎระเบียบและข้อพึงปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) รวมทั้งหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และธนาคารยังได้จัดหลักสูตรภายในธนาคารให้แก่กรรมการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารและความรับผิดชอบในฐานะกรรมการธนาคาร ปัจจุบันกรรมการธนาคารผ่านการอบรมหลักสูตร DCP จำนวน 5 คน และผ่านการอบรมหลักสูตร DAP จำนวน 1 คน ผ่านหลักสูตร DCP และ DAP จำนวน 2 คน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดหลักสูตรภายในธนาคารให้แก่กรรมการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารและความรับผิดชอบในฐานะกรรมการธนาคาร

ในปี 2561 มีกรรมการได้เข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ เพิ่มเติม ดังนี้

กรรมการ	หลักสูตรอบรม
นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ดามัส	<ul style="list-style-type: none">Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
นายสิงห์ นิกรพันธุ์	<ul style="list-style-type: none">Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)Audit Committee Forum: TFRS 15: Ready for the Challenges, เคพีเอ็มจี ประเทศไทยAudit Committee Forum: Cyber Security - Advances to the more complex level, เคพีเอ็มจี ประเทศไทย
นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ	<ul style="list-style-type: none">Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)Bangkok Sustainable Banking Forum 2018, ธนาคารแห่งประเทศไทย
นางแคทเธอรีน โล เบ็ก เช็ง	<ul style="list-style-type: none">Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)Crisis Management, ING BankData Protection, ING BankData @ Risk, ING BankData Analytics, ING BankSanctions, ING BankTransformational Change and Leadership, ING BankCyber Crime Awareness, ING Bank
นายจุฬพล ริมสาร	<ul style="list-style-type: none">Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)Bangkok Sustainable Banking Forum 2018, ธนาคารแห่งประเทศไทยIT Governance and Cyber Resilience Program (ITG), สมาคม IODหลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.), สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
นายหยกพร ตันติเศวตรรัตน์	<ul style="list-style-type: none">Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)Bangkok Sustainable Banking Forum 2018, ธนาคารแห่งประเทศไทยIT Governance and Cyber Resilience Program (ITG), สมาคม IOD
นายวอน นิเจล ริกเตอร์	<ul style="list-style-type: none">Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง	<ul style="list-style-type: none">Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
นายไพโรจน์ วงศ์สมิทธิ์	<ul style="list-style-type: none">Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)Bangkok Sustainable Banking Forum 2018, ธนาคารแห่งประเทศไทยIT Governance and Cyber Resilience Program (ITG), สมาคม IOD
นายปิติ ตัณฑเกษม	<ul style="list-style-type: none">Cyber Resilience Leadership Seminar, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)Bangkok Sustainable Banking Forum 2018, ธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ รายละเอียดของการอบรมของกรรมการธนาคารแต่ละรายแสดงไว้ในหัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคาร

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

ธนาคารจัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ โดยจัดให้มีคู่มือกรรมการเพื่อนำเสนอข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร เอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้ดำเนินการจัดการปฐมนิเทศในเรื่องต่างๆ โดยสรุปดังต่อไปนี้

- การให้ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธนาคารและธุรกิจธนาคาร ได้แก่ ประวัติธนาคาร เอกสารสำคัญธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร วิสัยทัศน์และพันธกิจ งบการเงิน โครงสร้างธุรกิจ โครงสร้างการจัดการ วาระการดำรงตำแหน่ง และคำตอบแทนกรรมการ เป็นต้น
- การให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ และข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ได้แก่ กฎระเบียบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ นโยบายและแนวปฏิบัติของธนาคาร ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร สรุปข้อควรระวังที่สำคัญและข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการ ข้อเตือนใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทจดทะเบียน และกรรมธรรมีประกันภัยความรับผิดสำหรับกรรมการ เป็นต้น
- การจัดให้มีการพบปะหารือกับผู้บริหารของธนาคาร เพื่อสอบถามข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession Plan)

ธนาคารกำหนดให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร เนื่องจากการดำเนินการจัดทำแผนดังกล่าวเป็นองค์ประกอบสำคัญของการวางแผนกลยุทธ์ด้านบุคลากร ธนาคารมีนโยบาย แผนงาน และกระบวนการต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายทางธุรกิจ รวมถึงวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารเป็นไปอย่างราบรื่น รวมถึงได้มีการจัดเตรียมบุคลากรทดแทนเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

การกำกับดูแลด้านความยั่งยืน (Sustainability Governance)

คณะกรรมการสรรหาฯ ได้รับมอบหมายในการกำกับดูแลต่อประเด็นด้านความยั่งยืนของธนาคาร โดยกำกับดูแลผ่านเป้าหมายด้านความยั่งยืนซึ่งธนาคารกำหนดไว้ในดัชนีชี้วัดผลงานสำหรับปี ในด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม เช่น การกำหนดโครงการพัฒนาชุมชนผ่านมูลนิธิ TMB การวัดอัตราความพึงพอใจของลูกค้า การบริหารความเสี่ยงในผลิตภัณฑ์ของธนาคารโดยพิจารณารวมถึงประเด็นด้านความยั่งยืนหรือประเด็นด้านสภาพสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง การลดการใช้พลังงานและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Role of Stakeholders)

ธนาคารให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกันเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับสิทธิอย่างเต็มที่ เป็นธรรม และเหมาะสม ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ธนาคารได้จัดให้มีระบบการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าและดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยความระมัดระวังและยุติธรรม มีการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับและปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้าอย่างเคร่งครัด ธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยหลักการแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ธนาคารปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างยุติธรรมและเสมอภาคโดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้านการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถ ศักยภาพ และให้โอกาสแก่พนักงานในการโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพในระยะยาว และมีการกำหนดผลตอบแทนที่เป็นธรรมเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นในองค์กร

นอกจากนี้ ธนาคารมีมาตรการชดเชยในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการที่ธนาคารละเมิดสิทธิตามกฎหมายของผู้มีส่วนได้เสีย

ในปี 2561 ธนาคารได้ทบทวนนโยบาย 17 ด้านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยสรุปดังต่อไปนี้

นโยบายต่อผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีนโยบายดูแลผลประโยชน์ และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ถือหุ้นชาวต่างประเทศอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน เช่น สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิผู้ถือหุ้นในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและการเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไร ตลอดจนสิทธิในการรับทราบข้อมูล ผลการดำเนินงาน และข่าวสารสำคัญๆ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส สม่ำเสมอและทันเวลา

แนวปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

ธนาคารกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใสปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยคำนึงถึงการสร้างความเจริญเติบโตของผลการดำเนินงานที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่องในระยะยาวบนศักยภาพและขีดความสามารถของธนาคารอย่างเต็มที่ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธนาคารทั้งในรูปของมูลค่าหุ้นที่เพิ่มสูงขึ้น และการจ่ายเงินปันผลในอัตราที่เหมาะสมและน่าพอใจ

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดในหัวข้อ “สิทธิของผู้ถือหุ้น” และ “การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน”

นโยบายต่อพนักงาน

ธนาคารดูแลให้พนักงานธนาคารทุกคนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาความสามารถให้เกิดศักยภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด จัดให้มีสภาพการจ้างที่เหมาะสม ยุติธรรมเพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับศักยภาพของตน เปิดรับฟังความคิดเห็น ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน จัดให้มีสวัสดิการและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน และให้การเอาใจใส่ดูแลพนักงานทุกคนอย่างทั่วถึง การว่าจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย และกระบวนการลงโทษพนักงานต้องพิจารณานบนพื้นฐานของความเป็นธรรม นอกจากนี้ ธนาคารได้ดูแลให้มีแผนการใช้ทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร

แนวปฏิบัติต่อพนักงาน

ธนาคารจัดให้มีสวัสดิการและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงานและให้การเอาใจใส่ดูแลพนักงานทุกคนอย่างทั่วถึง เช่น การจัดให้มีพยาบาลอยู่ประจำห้องพยาบาลตลอดทุกวันที่อาคารสำนักงานใหญ่และสำนักงานธนาคารที่อาคาร AIA Capital Center โดยจะมีแพทย์เข้ามาเพื่อตรวจรักษาพนักงานที่เจ็บป่วยทุกวัน การจัดให้มีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลแก่พนักงาน (กรณีผู้ป่วยนอก) ที่เข้ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลต่างๆ ทั้งของรัฐและเอกชน โดยพนักงานจะได้รับอัตราเงินค่ารักษาพยาบาลต่อปีตามระดับพนักงาน จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแบบ Employee's Choice เพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงในชีวิตการทำงาน การทำประกันชีวิตกลุ่ม การทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลกลุ่ม และการทำประกันสุขภาพและอุบัติเหตุระหว่างเดินทางต่างประเทศในธุรกิจของธนาคาร จัดให้มีสวัสดิการเงินกู้ประเภทต่างๆ เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของพนักงาน รวมทั้งสิ้นสวัสดิการพนักงาน เป็นต้น ธนาคารกำหนดวิธีการปฏิบัติงานในองค์กร

ตามหลักสิทธิมนุษยชน และคณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามวิธีการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งได้ผ่านการอบรมตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้เป็นไปตามพ.ร.บ.ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ธนาคารได้มีการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการจัดฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอในทุกระดับซึ่งแบ่งเป็นการฝึกอบรมทั้งในด้านธุรกิจธนาคาร ด้านวิชาชีพที่ตนเองสังกัด ด้านภาวะผู้นำและการทำงานร่วมกัน โดยการจัดอบรมภายในธนาคารผ่านห้องเรียน (Classroom Training) การอบรมผ่านระบบสื่อดิจิทัล (E-Learning) และการส่งพนักงานไปฝึกอบรมภายนอกธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยจัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคาร ซึ่งกำหนดเป็นแผนการฝึกอบรมให้แก่พนักงานใหม่ และจัดให้มีการอบรมพนักงานผ่านระบบสื่อดิจิทัล (E-Learning)

ทั้งนี้ สามารถรายละเอียดการปฏิบัติต่อพนักงานได้ภายใต้หัวข้อ “ผลตอบแทนของบุคลากร” “การพัฒนาทรัพยากรบุคคล” และ “มาตรการด้านความปลอดภัยของพนักงาน”

นโยบายต่อลูกค้า

ธนาคารมุ่งเน้นการให้บริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารได้รับบริการและผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ดี มีความหลากหลาย สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายได้เป็นอย่างดี ตลอดจนสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และรักษาสัมพันธภาพที่ดีแก่ลูกค้า

แนวปฏิบัติต่อลูกค้า

ธนาคารได้ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร TMB WAY ซึ่งประกอบด้วยค่านิยม 5 ประการ คือ การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง การสื่อสารอย่างเปิดเผย การมุ่งมั่นสร้างความสำเร็จ การรู้จักบริหารความเสี่ยง และการยึดมั่นในความถูกต้องให้แก่พนักงานเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) มีการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน และมีความเข้าใจถึงพฤติกรรมของลูกค้าอย่างแท้จริง

ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกสบายในการทำธุรกรรมธนาคาร ซึ่งช่วยลดความยุ่งยากในการทำธุรกรรมทางการเงินและช่วยให้ลูกค้าเชื่อมโยงเครือข่ายสังคมและธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ทีเอ็มบี ทัช โมบายแอป ซึ่งเป็นโมบายแอปพลิเคชันที่ช่วยให้ทุกธุรกรรมทางการเงินเป็นเรื่องง่าย สะดวกสบาย พร้อมระบบรักษาความปลอดภัยที่มากขึ้น เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจในการทำงาน ซึ่งสามารถตอบสนอง Life Style ของลูกค้าในยุคปัจจุบันและอนาคตได้เป็นอย่างดี ธนาคารได้เปิดตัวนวัตกรรมใหม่ TMB WAVE ให้ชิปจ่ายแทนเงินสดสนับสนุนสังคมไร้เงินสด ช่วยให้การใช้จ่ายคล่องตัวขึ้นใช้เวลาทำธุรกรรมน้อยลง มั่นใจในความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยี Chip ตามมาตรฐาน EMV หรือ Europay, Mastercard และ VISA

ธนาคารยังจัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การบริการ การให้คำปรึกษา วิธีการแก้ไขปัญหา และการรับข้อร้องเรียน โดยลูกค้ามั่นใจได้ว่าธนาคารมีมาตรการรักษาความลับของลูกค้า ไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์ส่วนตนโดยมิชอบ

นโยบายต่อคู่ค้า

ธนาคารดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้าในระยะยาวอย่างยั่งยืนในลักษณะการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีต่อกัน ธนาคารมีระเบียบและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างชัดเจน เช่น ในการจัดหา การจ้าง การเช่า และเช่าซื้อทุกประเภท โดยมีการคัดเลือกคู่ค้าที่มีมาตรฐานเข้าไปในทะเบียนผู้ขาย (Vendor List) และมีการเปรียบเทียบราคาก่อนการจัดหา การจ้าง การเช่า หรือเช่าซื้อ นอกจากนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อย่างระมัดระวังและรัดกุม เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย การดำเนินการมีความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกัน

แนวปฏิบัติต่อคู่ค้า

ธนาคารกำหนดให้มีนโยบายการจัดซื้อ (Procurement Policy) ซึ่งกำหนดแนวทางการพิจารณาคัดเลือกคู่ค้าที่ต้องคำนึงถึงผลกระทบขององค์กรต่อประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมซึ่งรวมถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน โดยธนาคารทำการประเมินคู่ค้าที่ปฏิบัติตามหลักการที่ธนาคารกำหนดก่อนอนุมัติให้เป็นคู่ค้าใน vendor list นอกจากนี้ธนาคารมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของกระบวนการจัดซื้อผ่านการประเมินตนเองที่เรียกว่า Risk Control Self-Assessment (RCSA) ซึ่งมีการทดสอบ Key Control จากผลของกระบวนการ RCSA อย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารกำหนดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา การจ้าง การเช่า และเช่าซื้อทุกประเภท ต้องปฏิบัติตามข้อนี้

1. พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดหาต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างยุติธรรม ซื่อสัตย์ เป็นอิสระ และโปร่งใส ในการติดต่อและประสานงานกับผู้ขาย และต้องไม่เปิดเผยรายชื่อผู้ร่วมคัดเลือกผู้ขาย ราคา ข้อเสนอ หรือข้อมูลด้านเทคนิคของการจัดหาออกเหนือจากข้อมูลสาธารณะ ของผู้เข้าร่วมคัดเลือกให้ผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงหรือผู้เข้าร่วมคัดเลือกรายอื่นทราบ เพื่อป้องกันความไม่โปร่งใสของการคัดเลือกผู้ขายและเพื่อให้เกิดความยุติธรรมแก่ผู้ขายทุกรายที่ได้เข้าร่วมในการเสนอราคา
2. ห้ามไม่ให้พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้องรวมถึงสมาชิกโดยตรงของครอบครัว ซึ่งมีส่วนได้เสียกับการจัดซื้อและการจัดจ้างไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมร่วมเป็นผู้พิจารณาการจัดหาครั้งนั้นๆ เช่น เป็นพนักงาน กรรมการ หุ้นส่วนหรือ ที่ปรึกษาในบริษัทผู้ขาย ไม่ว่าจะได้รับค่าตอบแทน ค่านายหน้า หรือสินน้ำใจ หรือไม่ก็ตาม และธนาคารได้มีการอบรมพนักงานถึงนโยบายเรื่องการไม่รับของขวัญ ของกำนัล (No Gift Policy) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส
3. พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้องรวมถึงสมาชิกโดยตรงของครอบครัว ไม่ควรเป็นผู้ที่ได้เงินจากหรือให้กู้ยืมแก่ผู้ขายปัจจุบันหรือผู้ขายที่กำลังเสนองานต่อธนาคาร
4. พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดหาต้องมีการ self-declaration เพื่อความโปร่งใสและหลีกเลี่ยงการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

แนวปฏิบัติในการคัดเลือกผู้ค้า

ในการคัดเลือกผู้ค้า ธนาคารจะไม่เลือกผู้ค้าที่เป็นนายหน้า แต่จะเลือกผู้ค้าที่เป็นผู้ผลิต ผู้ประกอบการ ผู้แทนจำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายช่วง ซึ่งมีสินค้าหลักเป็นของตนเอง ควบคู่กับการพิจารณาปัจจัยที่สำคัญ ประกอบด้วย ประเภทของสินค้าและบริการ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ผ่านมา สถานะทางการเงิน ประวัติการดำเนินกิจการ ความน่าเชื่อถือและประสิทธิภาพของผู้บริหาร และความปลอดภัยในข้อมูลและสินค้า

1. กระบวนการคัดเลือกผู้เข้าร่วมคัดเลือกต้องผ่านการคัดกรองโดยทำ Due Diligence และ KYC เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ได้รับคัดเลือกมีคุณสมบัติครบถ้วนทางธนาคารมีการทบทวนและตรวจสอบรายชื่อผู้ค้าให้เป็นปัจจุบันทุก 6 เดือน เพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารได้มีผู้ค้าที่เหมาะสมและมีประวัติที่ดีตามนโยบายของธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ธนาคารให้ความสำคัญแก่ผู้ค้าที่มีนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน และผู้ค้าที่ได้รับใบรับรองจากแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition: CAC)
2. ธนาคารยังมีการตรวจสอบความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้ค้าด้วยกันเองและกับพนักงานธนาคารด้วย
3. การจัดตั้งคณะกรรมการจัดหาเพื่อคัดเลือกผู้ค้าสำหรับรายการจัดหาที่มีมูลค่าสูงตามที่ธนาคารกำหนด และรับรองผลการประมูลเพื่อให้แน่ใจว่าการคัดเลือกและการประมูลโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้ค้า และในการจัดทำสัญญา ธนาคารได้มีฝ่ายกฎหมายเป็นผู้ดูแลและทบทวนเพื่อความเป็นธรรมของทั้งธนาคารและผู้ค้า

นโยบายต่อเจ้าหน้าที่

ธนาคารมีนโยบายรักษาและปฏิบัติตามสัญญาและข้อผูกพันต่างๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ทั้งในเรื่องเงินเดือน ค่าประกัน การบริหารเงิน การไม่ผิดนัดชำระหนี้ และเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่ ธนาคารจะต้องชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยให้กับเจ้าหน้าที่เงินกู้ยืมทุกประเภทอย่างครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัดโดยไม่ใช้เงินกู้ยืมไปในทางที่ขัดต่อวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน

แนวปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

ธนาคารดำเนินธุรกิจบนศักยภาพและขีดความสามารถของธนาคารอย่างเต็มที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความมั่นใจในสถานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ที่ชัดเจนของธนาคาร ธนาคารได้กำหนดให้หน่วยงานบริหารเงินทำการรายงานฐานะและข้อมูลทางการเงินของธนาคารให้แก่เจ้าหน้าที่ด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน และซื่อสัตย์อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้บริหารเงินอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อความมั่นคงและแข็งแกร่ง และมีการบริหารสภาพคล่องที่ดีเพื่อเตรียมพร้อมในการชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างทันเวลาที่และตรงตามระยะเวลากำหนด

นโยบายต่อคู่แข่งทางการค้า

ธนาคารมีนโยบายปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าโดยดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่เป็นธรรม บนพื้นฐานการค้าอย่างเสรี ตรงไปตรงมา ซื่อสัตย์ สุจริต ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่ทำลาย ทำให้เสียหาย ขัดขวาง กีดกัน หรือจำกัดการประกอบธุรกิจของคู่แข่ง

แนวปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

ธนาคารไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่น การให้สินบนหรืออำสสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง หรือไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย

นโยบายต่อผู้ลงทุน

ธนาคารเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุน ภายในกำหนดเวลาหรือตามเวลาที่เหมาะสม

แนวปฏิบัติต่อผู้ลงทุน

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดในหัวข้อ “การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส”

นโยบายต่อหน่วยงานทางการ

ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ธนาคารมีนโยบายปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ และระเบียบของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และให้ความร่วมมือต่อหน่วยงานทางการเป็นอย่างดี เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านคอร์รัปชัน เป็นต้น

นโยบายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีโครงการ Hackathon เพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีการร่วมกันพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารเพื่อตอบสนองต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม ซึ่งในปีที่ผ่านมาได้ออกผลิตภัณฑ์ TMB Travel Card ซึ่งสามารถแลกอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศผ่านการตัดบัญชีบัตรเครดิตได้โดยลูกค้าสามารถทำรายการผ่านโทรศัพท์มือถือทำให้ลดภาระในการเดินทางมาแลกเงินตราต่างประเทศที่สาขาธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายดำเนินธุรกิจควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) และตระหนักผ่านกิจกรรมในธนาคารให้พนักงานตระหนักถึงการใช้พลังงานอย่างรู้ค่าและมีประสิทธิภาพสนับสนุนช่วยเหลือในกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ธนาคารให้การสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่โครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาระบบธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ภายใต้โครงการ IFC Green Bond ธนาคารกำหนดนโยบาย Environment & Social Responsibility (ESR Policy) เพื่อใช้เป็นแนวทางการพิจารณาสินเชื่อที่มีผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยธนาคารจะไม่สนับสนุนสินเชื่อแก่ธุรกิจที่มีกิจกรรมที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนที่สถานประกอบการของธนาคารตั้งอยู่ รวมถึงชุมชนโดยรอบ ธนาคารได้จัดงบประมาณส่วนหนึ่งจากรายได้ของธนาคาร เพื่อดำเนินการตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านกิจกรรมมูลนิธิไฟฟ้าที่พนักงานอาสาสมัครในธนาคารอาสาได้มีส่วนร่วมในการเข้าไปให้ความช่วยเหลือในด้านการส่งเสริมความรู้เพื่อให้ชุมชนสามารถพัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตทั้งในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

ธนาคารมีเป้าหมายในการให้สินเชื่อ Green Bond ในปี 2561 และธนาคารกำหนดตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อมชัดเจนในปี 2562 (รายละเอียดใน ประเด็นด้านความยั่งยืน)

แนวปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม”

นโยบายการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล

ธนาคารให้ความสำคัญต่อความเสมอภาคเท่าเทียมกันของบุคคลทุกกลุ่ม ธนาคารไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน (Human Rights) โดยการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อบุคคลเพราะเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ การศึกษา สถานัน เพศ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล และฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายในการปฏิบัติเรื่องการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลไว้ในจรรยาบรรณพนักงาน ธนาคารกำหนดวิธีการในการพิจารณาการจ้างงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชนโดยการจ้างงานกำหนดจากความรู้ความสามารถของบุคคลเป็นเกณฑ์ และกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมกับโครงสร้างตำแหน่ง โดยเทียบกับค่าตลาดแต่ละชั้นตามระดับที่กำหนดไว้

แนวปฏิบัติในการไม่ล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน

พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติต่อบุคคลทุกกลุ่มด้วยความสุภาพ เคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่แสดงพฤติกรรมใดๆ ที่ไม่เหมาะสมหรือล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยการเลือกปฏิบัติทั้งคำพูดและการกระทำ เพราะความแตกต่างเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา ภาษา อายุ การศึกษา เพศ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล และฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม

นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา กระทำการ หรือแสวงหาประโยชน์จากงานอันมีลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา (Copy Rights and Intellectual Property Rights) เว้นแต่ธนาคารจะได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการตรวจสอบการใช้ระบบโปรแกรมซอฟต์แวร์การทำงานของพนักงานเพื่อป้องกันการใช้ซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

แนวปฏิบัติการใช้ไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาระบบงาน การจัดหาโปรแกรม และการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยี ธนาคารได้ปฏิบัติอย่างถูกต้องตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ และรองรับความถูกต้องตามกฎหมายต่อกรรมทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนพร้อมรับการตรวจสอบโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ รวมถึงการดูแลให้พนักงานทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ไม่ว่าจากสำเนาหรือต้นฉบับทั้งหมดหรือบางส่วน หรือนำโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ของธนาคาร/ไฟล์ EXE/ เพลจ/ เกมส์/ สิ่งอื่นๆ ที่ติดตั้งได้ทันที มาใช้ภายในธนาคารโดยเด็ดขาด

นโยบายการป้องกันการทุจริต การรับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และการรับสินบน

ธนาคารให้ความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในธนาคาร การรับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และการรับสินบน ธนาคารมีการจัดทำนโยบายมาตรฐาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องด้วยมาตรการที่เข้มงวดเพื่อลดความเสียหายที่เกิดจากการกระทำทุจริต เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในธนาคาร

ธนาคารกำหนดให้มีมาตรการป้องกันมิให้บุคคลภายนอกมาใช้ธนาคารเป็นเครื่องมือในการกระทำความผิดทางกฎหมาย รวมถึงธนาคารมีมาตรการป้องกันคุ้มครองผู้ที่ปฏิเสธหรือผู้แจ้งการกระทำความผิดทุจริต ให้ได้รับความปลอดภัยจากการถูกคุกคาม ปองร้าย ถูกกลโกง ไล่อัดข่มขู่ เช่น นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (Anti Fraud Policy) และ TMB Anti-Money Laundering/Combating of Financing Terrorism (AML/ CFT) Policy เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญในการห้ามให้หรือรับสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือการห้ามจ่ายสินบนในการตกลงธุรกิจใดๆ ทั้งกับภาครัฐและเอกชน ธนาคารจัดทำนโยบายของขวัญ เลี้ยงรับรอง ซึ่งธนาคารมีนโยบายไม่รับของขวัญหรือการรับรอง สำหรับการให้ของขวัญหรือเลี้ยงรับรองในบริบทของธุรกิจกำหนดวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนเมื่อดำเนินการตามประเพณีปฏิบัติและตามความจำเป็น

แนวปฏิบัติการป้องกันการทุจริต การรับของขวัญ การรับสินบน

พนักงานทุกคนมีหน้าที่รายงานการรับของขวัญหรือการเลี้ยงรับรอง หากพนักงานไม่สามารถปฏิเสธการรับของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองตามแนวทางที่นโยบายกำหนด

พนักงานทุกคนจะต้องเข้ารับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต (Anti Fraud Policy) และ TMB Anti-Money Laundering/Combating of Financing Terrorism (AML/ CFT) Policy ทุกปีเพื่อสร้างความตระหนักรู้และป้องกันกรณีการกระทำที่เข้าข่ายทุจริตหรือการรับสินบน

นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน

ธนาคารให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยมีแนวทางสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยธนาคารได้รับประกาศนียบัตรการรับรองในฐานะสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption) หรือ CAC

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร ธนาคารกำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและห้ามจ่าย/รับสินบน และกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าวโดยกำหนดมาตรการกำกับดูแลผ่านนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้กรรมการและพนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสปราศจากการคอร์รัปชัน และธนาคารได้กำกับดูแลให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด มีบทลงโทษสำหรับพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบายสร้างความตระหนักถึงการมีส่วนร่วมที่จะรับผิดชอบในการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชันมิให้เกิดขึ้นภายในธนาคาร ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ปราศจากการคอร์รัปชัน นอกจากนี้ ธนาคารมีมาตรการดูแลและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ที่ปฏิเสธหรือแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งมาตรการป้องกันคุ้มครองผู้ได้รับความปลอดภัยจากการถูกคุกคาม ปองร้าย ถูกกลโกง ไล่อัดข่มขู่

ธนาคารกำหนดให้มีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน การกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน ผ่านกระบวนการ Risk Control Self-Assessment: RCSA) ซึ่งมีการทดสอบ Key Control จากผลของกระบวนการ RCSA อย่างสม่ำเสมอตามหลัก 3 Lines of Defense และ Market Conduct Bank Wide ตลอดจนจัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคาร

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “รายละเอียดการดำเนินงาน การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน”

แนวปฏิบัติการต่อต้านคอร์รัปชัน

ธนาคารสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบและเข้าใจเนื้อหาของนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันผ่านทาง Infahnet ทุกปี นอกจากนี้ธนาคารยังกำหนดให้พนักงานทุกคนเข้ารับการอบรมหลักสูตรการต่อต้านคอร์รัปชันผ่าน E-learning ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดเป็นหลักสูตรบังคับที่พนักงานทุกคนต้องเข้าเรียน นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดกระบวนการ Risk Control Self Assessment ซึ่งครอบคลุมประเด็นที่กำหนดแนวทางการกำหนดวิธีการเพื่อลดความเสี่ยงจากการเกิดคอร์รัปชัน

นโยบายการแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน

ธนาคารมีนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการร้องเรียนของพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสาร แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน ในกรณีที่เกิดพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง เช่น การปฏิบัติผิดกฎหมาย การกระทำผิดจรรยาบรรณหรือจริยธรรม การยกยอกทรัพยากร การทุจริตคอร์รัปชัน การถูกละเมิดสิทธิ และเรื่องต่างๆ ที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

ธนาคารจัดช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนได้สะดวก โดยสามารถแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือแจ้งผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร รวมถึงดูแลให้มั่นนโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลหรือข้อร้องเรียนได้ถูกส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอย่างรวดเร็ว และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบหรือประธานคณะกรรมการธนาคารได้รับทราบ พร้อมทั้งมีการแจ้งกลับให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนทราบถึงการดำเนินการของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้ได้รับความปลอดภัยจากการถูกคุกคาม การถูกปองร้าย ถูกลงโทษ ลดตำแหน่ง หรือการถูกข่มขู่ จากการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน

แนวปฏิบัติการในเรื่องการแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน

ธนาคารจัดช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนได้สะดวกโดยสามารถแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือแจ้งผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้ได้รับความปลอดภัยจากการถูกคุกคาม การถูกปองร้าย ถูกลงโทษ ลดตำแหน่ง หรือการถูกข่มขู่ จากการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนโดยมีหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงานกำกับดูแล เพื่อให้การแก้ไขข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างรวดเร็ว

นโยบายการดูแลความขัดแย้งของผลประโยชน์

ธนาคารมีความเข้มงวดในการดูแลรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ หรือ รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือ รายการระหว่างกัน ซึ่งในการพิจารณา การทำรายการระหว่างกันที่สำคัญจะต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการ และต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ของทางการที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้มีการพิจารณารายการเหล่านี้เสมือนเป็นการทำรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (arm's length basis) ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียในรายการใด จะไม่เกี่ยวข้องในกระบวนการอนุมัติรายการดังกล่าว

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์สำหรับพนักงาน เพื่อให้การทำธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม โปร่งใส สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง และดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในแบบแสดงรายการข้อมูล ประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (Annual Report)

นอกจากนี้ในการพิจารณาวาระที่มีกรรมการท่านหนึ่งท่านใดในคณะกรรมการมีส่วนได้เสีย ธนาคารกำหนดให้กรรมการท่านนั้นจะต้องแจ้งการมีส่วนได้เสียของตน อย่างน้อยก่อนการพิจารณาวาระนั้นๆ และให้เลขานุการคณะกรรมการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการ รวมทั้งดเนินจากการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระนั้น

แนวปฏิบัติการดูแลความขัดแย้งของผลประโยชน์

ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีหน้าที่รายงานและหลีกเลี่ยงรวมถึงป้องกันกรณีที่จะเกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ โดยรายงานต่อหัวหน้างานถึงผลประโยชน์ที่อาจจะขัดแย้งนั้น รวมถึงหลีกเลี่ยงในการร่วมพิจารณารายการที่อาจมีผลประโยชน์ขัดแย้ง ผู้อนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งนั้น จะต้องเป็นบุคคลอื่น หรือผู้บริหารในลำดับถัดไปเพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ นอกจากนี้กรรมการ ผู้บริหารตามนิยาม ก.ล.ต.จะต้องเปิดเผยข้อมูลหลักทรัพย์ ที่มีการถือครองในบริษัทต่างๆ เพื่อป้องกันกรณีที่จะเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตน

นโยบายการควบคุมภายใน

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ และจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสม และเพียงพอ มีการประเมินระบบการควบคุมภายในของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการอิสระทั้งคณะ ทำหน้าที่สอบทานระบบการควบคุมภายใน โดยมีหน่วยงานตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งการตรวจสอบของธนาคารมีความครอบคลุมในทุกๆ ด้านทั้งด้านบัญชี การเงิน การบริหาร การดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบประจำปี จึงมั่นใจได้ว่าผลประโยชน์ของธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียได้รับการดูแลอย่างดีที่สุด

จริยธรรมธุรกิจและจรรยาบรรณ

คณะกรรมการตระหนักถึงข้อประพฤติปฏิบัติที่พึงมาเพื่อรักษา ส่งเสริมเกียรติคุณ และชื่อเสียงของธนาคาร คณะกรรมการได้จัดให้มีจรรยาบรรณกรรมการและจรรยาบรรณพนักงานซึ่งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร โดยกรรมการและพนักงานธนาคารทุกคนได้ลงนามรับทราบและมีหน้าที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นหลักประพฤติอันเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานประจำวัน อันจะนำไปสู่การสร้างผลดีและความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารมีการเปิดเผยสารสนเทศทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน ที่เกี่ยวกับธุรกิจและผลประกอบการของธนาคารที่ตรงต่อความเป็นจริงอย่างครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา โดยแสดงสถานภาพของการประกอบธุรกิจและสถานะทางการเงินที่แท้จริงของธนาคาร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอผ่านช่องทางต่างๆ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน ธนาคารเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญต่อสาธารณชนตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงาน ก.ล.ต. และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างครบถ้วน เช่น การจัดส่งรายงานทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และ สำนักงาน ก.ล.ต. ภายในเวลาที่กำหนด โดยงบการเงินของธนาคารไม่มีรายการที่ผู้สอบบัญชีแสดงความคิดเห็นอย่างมีเงื่อนไข รวมทั้งไม่มีประวัติการถูกสั่งให้แก้ไขงบการเงินจากตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต. ธนาคารมีการจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน (Management Discussion and Analysis: MD&A) สำหรับงบการเงินทุกไตรมาสและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคารเพื่อให้ผู้ลงทุนทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารมีการเปิดเผยคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ธนาคารของกรรมการและผู้บริหาร ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และในรายงานประจำปี

ความสัมพันธ์กับนักลงทุน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความสัมพันธ์กับนักลงทุนทั้งประเภทสถาบันและรายย่อยในประเทศและต่างประเทศ โดยคำนึงถึงคุณภาพ ความถูกต้อง ครบถ้วน ความเพียงพอ โปร่งใส และทันต่อเหตุการณ์ของข้อมูลสารสนเทศของธนาคารที่เปิดเผยให้แก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ธนาคารดูแลให้ฝ่ายจัดการของธนาคารได้พบปะกับนักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์อย่างสม่ำเสมอ โดยจัดให้มีการประชุมเพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปี ตลอดจนเข้าร่วมประชุมสัมมนากับนักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ทั้งในและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาว

ธนาคารได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ทั่วไป ฯลฯ ให้ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของธนาคารทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ และเป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อการตัดสินใจลงทุน การสร้างความเชื่อมั่น และการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ธนาคาร โดยนักลงทุนสามารถสอบถามข้อมูลข่าวสารของธนาคารได้ที่หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ กลยุทธ์องค์กร ชั้น 28 สำนักงานใหญ่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 02-242-3475 โทรสาร 02-299-1211 หรือเว็บไซต์ธนาคารที่ www.tmbbank.com หรือหากต้องการสอบถามข้อมูลผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อได้ที่หน่วยงานเลขานุการกรรมการ กลยุทธ์องค์กร ชั้น 28 สำนักงานใหญ่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 02-299-2729 โทรสาร 02-299-2758

ในปี 2561 ธนาคารนำเสนอผลงานให้แก่ นักวิเคราะห์ นักลงทุน อย่างสม่ำเสมอตามแผนงานซึ่งสรุปได้ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การเข้าพบสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-one Meeting)	44	63	80
การ conference calls	28	29	40
การจัดพบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย (Analyst and Group Meeting)	6	120	213
Live Webcast	2	42	42
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน (Investor Conference and Non-deal Roadshow)	6	25	52
รวม	86	279	427

เว็บไซต์ของธนาคาร

ปัจจุบันการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์เป็นช่องทางที่สะดวกและรวดเร็ว ที่ผู้ถือหุ้นหรือสาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่ายและมีความเท่าเทียมกัน ในการรับทราบข้อมูล ธนาคารจึงดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับธนาคารไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.tmbbank.com) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพิ่มเติมจากข้อมูลที่ได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี หรือแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และสามารถดาวน์โหลดข้อมูลดังกล่าวได้

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการได้จัดทำมีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี

สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาสหสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะสิทธิขั้นพื้นฐาน อันได้แก่ การซื้อขาย หรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งกำไรของกิจการ การได้รับข้อมูลข่าวสารของธนาคารอย่างเพียงพอ รวมทั้งการสนับสนุนการใช้สิทธิในการเข้าประชุมและออกเสียง ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อ การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี รวมถึงเรื่องต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อธนาคาร เช่น การจัดสรรเงินปันผล การลดทุน หรือเพิ่มทุน การอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน การกำหนดหรือแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ เป็นต้น โดยธนาคารจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิด หรือรบกวนสิทธิของผู้ถือหุ้น

การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบันและผู้ถือหุ้นชาวต่างประเทศเข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี ในปี 2561 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 12 เมษายน 2561 เวลา 14.00 น. ณ ห้องออติธอริยม ชั้น 7 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ ในการกำหนดวัน เวลา และสถานที่ ในการประชุมดังกล่าวนั้น ธนาคารได้คำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุมเป็นหลัก โดยธนาคารได้ดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสรุปดังต่อไปนี้

ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ธนาคารได้แจ้งกำหนดการพร้อมวาระการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันที่ 8 มีนาคม 2561 ก่อนวันประชุมล่วงหน้า 35 วัน และได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษไว้บนเว็บไซต์ ของธนาคาร (www.tmbbank.com) ในส่วนของ “นักลงทุนสัมพันธ์” ภายใต้หัวข้อ “การประชุมผู้ถือหุ้น” ในวันที่ 8 มีนาคม 2561 ก่อนวันประชุมล่วงหน้า 35 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาในการศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ธนาคารได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ของธนาคาร เป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมในรูปแบบเอกสารที่มีข้อมูลเช่นเดียวกับที่ปรากฏบนเว็บไซต์ ให้กับผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม 21 วัน ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและมากกว่าที่กฎหมายกำหนด

ในหนังสือเชิญประชุมมีการนำเสนอถึงวัตถุประสงค์และเหตุผล และความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รวมทั้งรายละเอียดข้อมูลประกอบการพิจารณา ในแต่ละวาระอย่างครบถ้วนและเพียงพอต่อการตัดสินใจ ในแต่ละวาระมีการระบุรายละเอียดให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อพิจารณา หรือเพื่อทราบ นอกจากนี้ ในหนังสือเชิญประชุมได้มีการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นนำมาแสดงตนในวันประชุมผู้ถือหุ้น ขั้นตอนการประชุม และวิธีการออกเสียงลงคะแนนพร้อมทั้งได้แนบรายงานประจำปี (Annual Report) ในรูปแบบแผ่นซีดี (ผู้ถือหุ้นสามารถขอรับเป็นรูปเล่มได้) และ เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ลงประกาศหนังสือเชิญประชุมในหนังสือพิมพ์ติดต่อกันเป็นเวลา 3 วัน ตามที่กฎหมายกำหนด

ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถมาเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้บุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ หรือมอบฉันทะให้กรรมการ/กรรมการอิสระของธนาคารเพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถใช้หนังสือมอบฉันทะที่ธนาคาร ได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ถือหุ้นเป็นผู้ลงทุนต่างประเทศและแต่งตั้งให้คัสโตเดียน (Custodian) ในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้น สามารถเลือกใช้หนังสือมอบฉันทะแบบ ค. ได้ โดยสามารถพิมพ์เอกสารดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารได้อำนวยความสะดวกให้แก่ นักลงทุนสถาบัน โดยติดต่อประสานงานกับนักลงทุนสถาบันให้จัดเตรียมหนังสือมอบฉันทะให้พร้อม ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อความสะดวกในการลงทะเบียน

วันประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้ดำเนินการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน มีการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น และผู้รับมอบฉันทะ โดยจัดเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนแยกตามประเภทของผู้เข้าร่วมประชุม ได้แก่ มาประชุมด้วยตนเอง หรือเป็นผู้รับมอบฉันทะ และจัดให้มีการลงทะเบียน ด้วยระบบ Barcode ที่มีความรวดเร็วและถูกต้อง พร้อมจัดทำใบลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุมให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมทุกราย รวมถึงได้อำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยการจัดรถรับ-ส่งผู้ถือหุ้น ณ จุดต่างๆ ตลอดจนการจัดเตรียมพื้นที่จอดรถสำหรับผู้ถือหุ้นอย่างเพียงพอ

ในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 มีผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและโดยการมอบฉันทะจำนวน 3,454 ราย จำนวนหุ้น 31,565,538,084 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 72 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด โดยมีกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมจำนวนทั้งสิ้น 10 คน จาก 12 คน ประธานกรรมการธนาคาร ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม โดยมีประธานคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการบริหาร ประธานคณะกรรมการ ตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล เพื่อทำหน้าที่ชี้แจงและตอบข้อซักถามในประเด็นที่เกี่ยวข้อง โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านต่างๆ เข้าร่วมประชุม

ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามวาระ ประธานในที่ประชุมได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ชี้แจงรายละเอียดต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระและวิธีการนับคะแนนให้ผู้ถือหุ้นรับทราบอย่างชัดเจน ธนาคารได้จัดเจ้าหน้าที่เพื่อทำหน้าที่แปลเป็นภาษาอังกฤษระหว่างการประชุมเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นต่างชาติ ธนาคารไม่มีการรื้อถอนสิทธิใดๆ ของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของธนาคาร เช่น ไม่แจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญเพิ่มเติมในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างกะทันหัน ไม่เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า และไม่จำกัดสิทธิในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้นที่มาภายหลังการประชุมเริ่ม เป็นต้น

ในระหว่างการประชุม ประธานได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระและให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิลงคะแนนเสียง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามในทุกวาระอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ประธานให้ความสำคัญกับข้อเสนอนะหรือข้อคิดเห็นจากผู้ถือหุ้นโดยได้มีการชี้แจงข้อซักถามที่สำคัญอย่างละเอียดชัดเจน และรับจะนำข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำหรับการลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง ธนาคารได้ดำเนินการอย่างเปิดเผยและโปร่งใส โดยมีผู้แทนจากบริษัท วีระวงศ์, ชินวัฒน์ และพาร์ทเนอร์ส จำกัด คือ นายวิทยา แก้วกึ่งดาล และ นางสาวพิพร สังข์จำปา ซึ่งเป็นบริษัทกฎหมายภายนอก และ อาสาสมัครจากผู้ถือหุ้น คือ นางสาวสุพัตรา จงใจงาม และ นางสาวณัฐวีร์ หาสิตพานิชกุล ทำหน้าที่เป็นสักขีพยานในการตรวจสอบ วิธีการลงคะแนน การเก็บบัตรลงคะแนน การนับคะแนน และการตรวจสอบผลการลงคะแนนในทุกวาระ โดยเลขานุการบริษัทจะเป็นผู้ประกาศผลการลงคะแนนในทุกวาระ

เลขานุการบริษัทได้บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น โดยสรุปสาระสำคัญของแต่ละวาระการประชุม ข้อซักถามของผู้ถือหุ้น คำชี้แจงของคณะกรรมการธนาคาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตลอดจนมติที่ประชุมพร้อมคะแนนเสียงอย่างถูกต้องครบถ้วนในทุกวาระ

ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้น ธนาคารได้แจ้งมติที่ประชุมผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันพฤหัสบดีที่ 12 เมษายน 2561 เวลา 20:07 น. ในวันเดียวกัน โดยมติดังกล่าวได้ระบุคะแนนเสียงทั้งที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำรายงานการประชุมที่มีรายละเอียดครบถ้วน ประกอบด้วย รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมประชุม คำชี้แจงที่เป็นสาระสำคัญ คำถาม คำตอบหรือข้อคิดเห็นโดยสรุปส่งตลาดหลักทรัพย์ฯ และหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ภายใน 14 วันนับแต่วันประชุม พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.tmbbank.com) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งธนาคารได้มีการจัดเก็บรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเป็นระบบ

ธนาคารได้จัดให้มีการบันทึกภาพบรรยากาศการประชุมในรูปแบบ DVD เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมสามารถติดตามการประชุมได้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นสนใจให้สอบถามได้ที่ธนาคาร

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

ธนาคารให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกรายเพื่อให้มั่นใจว่าสิทธิของตนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันทั้งผู้ถือหุ้น รายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยทุกรายจะได้รับการปฏิบัติด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค โดยสรุปดังต่อไปนี้

สิทธิในการซื้อ ขาย หรือโอนหุ้น

ธนาคารได้แต่งตั้งให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับงานทะเบียนหลักทรัพย์ของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการการซื้อ ขาย หรือโอนหุ้น

สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไรของธนาคาร

ธนาคารได้จัดสรรกำไรให้กับผู้ถือหุ้นในรูปของเงินปันผล ซึ่งในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลนั้น ธนาคารคำนึงถึงการสร้างความเจริญเติบโตของผลการดำเนินงานที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่องในระยะยาวบนศักยภาพและความสามารถของธนาคารอย่างเต็มที่ รวมถึงความเพียงพอของเงินกองทุนและการจัดสรรเงินสำรองต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนเงื่อนไขต่างๆ ของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและทันเวลา

ธนาคารได้ดูแลผู้ถือหุ้นให้ได้รับข้อมูลข่าวสารของธนาคารอย่างครบถ้วน นอกเหนือจากการเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้ว ธนาคารยังได้เผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญ รวมทั้งข่าวสารต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันแสดงไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.tmbbank.com)

สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้ให้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถมาเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้บุคคลใดๆ เข้าประชุมแทนตนได้ หรือมอบฉันทะให้กรรมการ/ กรรมการอิสระของธนาคารซึ่งไม่มีส่วนได้เสียในวาระการประชุมเป็นผู้รับมอบฉันทะในการประชุมและออกเสียงลงคะแนนได้ด้วยเช่นกัน

สิทธิในการลงคะแนนเสียง

ในการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารให้สิทธิการออกเสียงในที่ประชุมเป็นไปตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นถืออยู่โดยหนึ่งหุ้นมีสิทธิเท่ากับหนึ่งเสียง การนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างเปิดเผยถูกต้อง โดยธนาคารจะนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นมติพิเศษบางกรณีที่มีกฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ในการลงคะแนนเสียง ธนาคารจัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนน โดยให้ผู้ถือหุ้นทำเครื่องหมายในช่องไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียงในบัตรลงคะแนน หากผู้ถือหุ้นคนใดไม่ได้ส่งบัตรลงคะแนนหรือมิได้ทำเครื่องหมายในบัตรลงคะแนน ธนาคารถือว่าผู้ถือหุ้นคนนั้นเห็นด้วยกับวาระนั้น ธนาคารได้จัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นที่ลงคะแนนไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียงทุกรายในทุกวาระที่มีการลงคะแนนเสียงและดำเนินการนับคะแนนด้วยระบบ Barcode ที่มีความรวดเร็ว พร้อมประมวลผลอย่างถูกต้อง ในระหว่างการประชุมธนาคารได้แจ้งผลการนับคะแนนเสียงให้ผู้ถือหุ้นทราบในแต่ละวาระโดยแบ่งผลคะแนนเสียงเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และจำนวนบัตรเสีย รวมทั้งธนาคารได้บันทึกมติที่ประชุมตามผลคะแนนเสียงของการออกเสียงในแต่ละวาระไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และเก็บบัตรลงคะแนนทุกใบเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

สิทธิผู้ถือหุ้นในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และเสนอคำถามเกี่ยวกับการประชุมล่วงหน้า

ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รวมถึงเสนอคำถามเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้า โดยผู้ถือหุ้นต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม เป็นต้นไป พร้อมแสดงรายละเอียด ขั้นตอน และวิธีการเสนอวาระการประชุมและการเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.tmbbank.com) ในส่วนของ “นักลงทุนสัมพันธ์” ภายใต้หัวข้อ “การให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอวาระและเสนอชื่อบุคคลเป็นกรรมการล่วงหน้าและเสนอคำถามเกี่ยวกับการประชุมล่วงหน้า” และแจ้งให้นักลงทุนทราบผ่านระบบข่าวตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยทั่วกัน

สิทธิในการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และกำหนดคำตอบแทนกรรมการ

ในการประชุมผู้ถือหุ้นแต่ละปีจะมีกรรมการที่ครบวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ธนาคารกำหนดให้มีวาระการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการธนาคาร โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล ซึ่งผู้ถือหุ้นมีสิทธิที่จะเลือกบุคคลที่เห็นว่ามีความเหมาะสม เข้ามาทำหน้าที่กรรมการเพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์แทนตน ทำให้เกิดความหลากหลาย และเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นอย่างแท้จริง

นอกจากนี้ ธนาคารให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการพิจารณาอนุมัติคำตอบแทนกรรมการ โดยธนาคารได้แนบรายละเอียดเกี่ยวกับคำตอบแทนของกรรมการที่มีข้อมูลเพียงพอให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้ประกอบการพิจารณา

สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชี

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งที่ธนาคารกำหนดให้มีวาระการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าสอบบัญชี เสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ โดยธนาคารได้แนบรายละเอียดเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีที่เสนอเข้ารับการแต่งตั้ง รวมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับค่าสอบบัญชีที่มีข้อมูลเพียงพอให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้ประกอบการพิจารณา

การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติในการเก็บรักษาและป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งรวมทั้งข้อมูลที่ยังมิได้มีการเปิดเผยต่อประชาชนเป็นการทั่วไปซึ่งเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหรือมูลค่าของหลักทรัพย์ และดูแลให้มีการปฏิบัติตามจริงจังก้องเพื่อป้องกันมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่อยู่ในตำแหน่งหรือสถานที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายในของธนาคาร รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้องตามคำนิยามที่ทางการกำหนด ไปกระทำการแสวงหาประโยชน์จากข้อมูลนั้นเพื่อตนเองหรือผู้อื่น เช่น การซื้อขายหลักทรัพย์ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะเปิดเผยเป็นการทั่วไป การนำข้อมูลหรือความลับของธนาคารและ/หรือลูกค้าไปใช้ในการทำธุรกิจแข่งขันกับธนาคารและ/หรือลูกค้าของธนาคาร การหาประโยชน์จากอำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ

ธนาคารกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารตั้งแต่ระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านต่างๆ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่หรือหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารหรือเทียบเท่า และเจ้าหน้าที่บริหารหรือเทียบเท่าในหน่วยงานควบคุมทางการเงิน วางแผนและวิเคราะห์ทางการเงินและบริหารเงิน รวมทั้งบุคคลที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงินกำหนด มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลและรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคารทั้งของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าวทุกครั้งเมื่อมีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์นั้น ตามแบบรายงานและภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้ฝ่ายจัดการจัดทำรายงานการถือหุ้นธนาคารของกรรมการ ผู้บริหาร และคู่สมรส บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อคณะกรรมการเพื่อทราบเป็นประจำทุกเดือน และจัดทำรายงานสรุปการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ธนาคารของกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านต่างๆ รวมทั้ง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดยให้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

> ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

ข้อมูลหลักทรัพย์

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

1. ทุนของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารมีทุนจดทะเบียนจำนวน 41,903,301,555.05 บาท ซึ่งเป็นทุนเรียกชำระแล้ว จำนวน 41,659,298,454.50 บาท โดยเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 43,851,893,110 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.95 บาท

2. การออกและเสนอขายหุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพให้กองทุนรวมเพื่อผู้ลงทุนซึ่งเป็นคนต่างด้าว (Thai Trust Fund)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารทหารไทย ไม่มีการออก Thai Trust Fund

3. จำนวนหุ้นหรือผลกระทบต่อสิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นจากการออกตราสารแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (NVDR)

NVDR คือ ใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย ออกโดย “บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด (Thai NVDR Company Limited)” ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่จัดตั้งขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ถือ NVDR สามารถรับสิทธิประโยชน์ทางการเงิน (Financial Benefit) ได้เสมือนลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนทุกประการไม่ว่าจะเป็นเงินปันผล สิทธิในการจองซื้อหุ้นเพิ่มทุนหรือใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) แต่จะไม่สามารถใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีการใช้สิทธิออกเสียงเพื่อลงมติเกี่ยวกับการเพิกถอนหุ้นออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (Delisting) ดังนั้น หากมีการนำหุ้นของธนาคารไปออก NVDR เป็นจำนวนมาก จะทำให้จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของธนาคารลดลง และสิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นรายอื่นเพิ่มขึ้น

ณ วันที่ 24 เมษายน 2561 วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งสุดท้าย เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2560 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด มีหุ้นของธนาคารเป็นหลักทรัพย์อ้างอิงสำหรับการออกใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (Non-Voting Depository Receipt: NVDR) จำนวน 5,043,971,032 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 11.50 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วของธนาคาร อนึ่ง จำนวนหุ้นของธนาคารที่นำไปออก NVDR ไม่อยู่ในความควบคุมของธนาคาร ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบข้อมูลจำนวนหุ้นที่ถือโดย NVDR ได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ www.set.or.th/nvdr

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารกำหนดการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากงบการเงินเฉพาะของธนาคาร โดยคำนึงถึงผลประโยชน์และผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมถึงความเพียงพอของเงินกองทุนและการจัดสรรเงินสำรองต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนเงื่อนไขต่างๆ ของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.5/2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดขึ้นและการกั้นเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 13 มิถุนายน 2559 ที่กำหนดว่า ในระหว่างเวลาที่สถาบันการเงินยังไม่ได้ตัดสินใจที่จะจ่ายปันผลหรือยังกั้นเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์และภาระผูกพันที่อาจเสียหายและไม่เสียหายไม่ครบทั้งจำนวน สถาบันการเงินจะจ่ายเงินปันผลหรือเงินตอบแทนอื่นใดแก่ผู้ถือหุ้นมิได้ และตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 20/2558 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผล ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 ที่กำหนดว่าสถาบันการเงินไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง หรือไม่มีกระแสเงินสดจริงมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า (Mark to Market) และกำไรที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน เป็นต้น และสถาบันการเงินไม่ควรนำกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง ซึ่งมีผลทำให้สถาบันการเงินมีกำไรสูงกว่าหรือขาดทุนต่ำกว่ากรณีปกติมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินหรือการขายของสถาบันการเงินที่มีเงื่อนไขให้สถาบันการเงินสามารถซื้อคืนหรือมีสิทธิซื้อคืนทรัพย์สินนั้นได้ในอนาคต เป็นต้น

ทั้งนี้ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 12/2555 ซึ่งจะเริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation buffer) เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมนอกเหนือไปจากเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำของ ธปท. ทั้งนี้ ในการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มข้างต้นนั้น หากธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ให้ธนาคารพาณิชย์เก็บสะสมเงินกำไรสุทธิบางส่วนหรือทั้งหมดตามสัดส่วนที่กำหนด โดยจำกัดวิธีการจัดสรรกำไรสุทธิของธนาคารพาณิชย์ (Earning distribution) ได้แก่ การจ่ายเงินปันผล ธนาคารมุ่งที่จะดำรงเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่สูงกว่าเงินกองทุนส่วนเพิ่มที่ต้องดำรงเพิ่มเติม ตามแผนการดำรงเงินกองทุนของธนาคาร และนโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยขึ้นอยู่กับกรณีการอนุมัติจากคณะกรรมการของแต่ละบริษัท ที่ได้มีการนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ความเห็นชอบ ธนาคารไม่ได้มีการกำหนดอัตราที่การจ่ายไว้ล่วงหน้า การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยจะขึ้นอยู่กับผลประโยชน์และแผนธุรกิจของแต่ละบริษัท โดยจะต้องเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้นของธนาคารสูงสุด 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2560 มีดังนี้

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	คิดเป็นร้อยละ
1. กระทรวงการคลัง	11,364,282,005	25.92
2. ING Bank N.V.	10,970,893,359	25.02
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	5,043,971,032	11.50
4. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	920,694,178	2.10
5. นางสมพร จีรุงเรืองกิจ	560,000,000	1.28
6. กองทัพบก	546,489,860	1.25
7. THE BANK OF NEW YORK MELLON	460,785,098	1.05
8. STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	440,049,446	1.00
9. กองทุนเปิด บัวหลวงหุ้นระยะยาว	397,110,200	0.91
10. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	328,328,100	0.75

ที่มา: ข้อมูลการปิดสมุดทะเบียนล่าสุด ณ วันที่ 24 เมษายน 2561 ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด



ผู้ถือหุ้นสามารถดูรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้จาก www.set.or.th หรือสแกน QR Code

> ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการลงทุน

รายการระหว่างกัน

รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นระหว่างปี

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งประกอบด้วยคำนิยามและลักษณะความสัมพันธ์ นโยบายการกำหนดราคา รายการทางธุรกิจที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ผลตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่ผู้บริหารระดับสูงในหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในการทำธุรกิจ ธนาคารจะยึดมั่นในหลักการ ความถูกต้อง โปร่งใส และผลประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ โดยธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการทำรายการระหว่างกันและรายการที่เกี่ยวข้องกันตามข้อกำหนดของทางการ จึงได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นไปเปิดเผยข้อมูลความสัมพันธ์ หรือความเกี่ยวข้องในกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง หรือเกี่ยวข้องกันเป็นประจำทุกไตรมาส และได้จัดทำนโยบาย TMB Policy on Confidential & Insider Information and Conflicts of Interest รวมทั้งคู่มือปฏิบัติในการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีผลประโยชน์ขัดแย้ง โดยในการพิจารณาทำรายการกับบุคคลที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง หรือเกี่ยวข้องกัน ธนาคารจะดำเนินการด้วยหลักความเสมอภาคและยุติธรรม เช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับบุคคลภายนอก (arm's length basis) รวมทั้งกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมดังกล่าว ต้องไม่มีส่วนร่วมในการอนุมัติรายการและไม่มีสิทธิออกเสียงในที่ประชุม รวมทั้งต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารไม่มีนโยบายให้สินเชื่อโดยตรงแก่กรรมการและผู้บริหาร รวมทั้งผู้เกี่ยวข้อง สำหรับการให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ธนาคาร กรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูงมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง จะต้องผ่านการพิจารณาถึงฐานะและผลการดำเนินงานหรือวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการ ต้องมีเงื่อนไขและราคาเหมือนลูกค้าทั่วไป มีการควบคุมปริมาณการให้สินเชื่อหรือลงทุนให้มีปริมาณเกินสมควร และต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเอกฉันท์ โดยกรรมการหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้องต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติธุรกรรมดังกล่าว

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยรายการที่อาจมีผลประโยชน์ขัดแย้งซึ่งมีขนาดของรายการสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบว่าไม่เหมาะสมและไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนที่จะทำรายการ สำหรับรายการที่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด จะมีการรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นระยะๆ ทั้งนี้ รายการทั้งหมดจะถูกเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน โปร่งใส ตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

สำหรับการทำรายการระหว่างกันในอนาคต ธนาคารจะยังคงยึดมั่นในหลักการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยอย่างน้อยจะต้องมีราคาและเงื่อนไขเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป (arm's length basis) ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งจะมีการปรับปรุงนโยบายและคู่มือปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่องด้วย

การให้บุคคลซึ่งอาจมีความขัดแย้งถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 5 ในบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม แทนการถือหุ้นของธนาคารโดยตรง

ธนาคารไม่มีการให้บุคคลซึ่งอาจมีความขัดแย้งถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 5 ในบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม แทนการถือหุ้นของธนาคารโดยตรง

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุดและอาจกระทบด้านลบต่อทรัพย์สินที่มีจำนวนทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนผู้ถือหุ้นสุทธิของธนาคาร

> ความรับผิดชอบต่อสังคม

1. นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

วิสัยทัศน์

ที่เอ็มบี จูประกายให้ทุกคน ใช้พลังของตนเอง เพื่อเปลี่ยนชีวิตให้ดีขึ้น

พันธกิจ

- ให้ลูกค้าสามารถใช้ชีวิตได้เต็มที่ในแบบที่ต้องการ
- เพิ่มมูลค่ากิจการและผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- เป็นที่ทำงานที่ดีที่สุด ที่ให้พนักงานได้รับโอกาสและการพัฒนาพร้อมทั้งสามารถใช้ศักยภาพได้เต็มที่ในการกล้าทำในสิ่งที่แตกต่าง
- มีส่วนร่วมในการสร้างและเพิ่มคุณค่าของสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืน

ตั้งแต่การเปลี่ยนแปลงองค์กร (TMB Transformation) ครั้งสำคัญในปี 2552 ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของธนาคารภายใต้ปรัชญา Make THE Difference นับเป็นเวลากว่า 9 ปีแล้วที่ธนาคารยังคงมุ่งมั่นคิดค้นและลงมือทำเพื่อเปลี่ยนแปลงสิ่งเดิมๆ ให้ดีขึ้น รวมถึงมีการพัฒนาวิธีการทำงาน ศักยภาพของพนักงาน ไปจนถึงระดับองค์กร เป็นที่มาของการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ๆ ที่ไม่เคยมีมาก่อน ก่อให้เกิดประสบการณ์ที่ดีสำหรับลูกค้าทั้งยังช่วยพัฒนามาตรฐานวงการธนาคารไทย เพื่อให้ธนาคารได้รับความไว้วางใจจนเป็นธนาคารที่ลูกค้าอยากบอกต่อและแนะนำมากที่สุดในประเทศไทย (The Most Advocated Bank in Thailand)

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายข้างต้น ธนาคารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของกรรมการ จรรยาบรรณของพนักงาน และการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งทางการค้า ผู้ลงทุน หน่วยงานทางการ รวมทั้งสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้ได้รับการปฏิบัติเป็นอย่างดีเพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนของธนาคาร สังคมรอบข้างและระบบเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม

ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่นำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการลูกค้า การพัฒนาและเพิ่มคุณค่าบุคลากรในองค์กร ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยการสร้างคุณค่าร่วมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของธนาคาร ตามหลักการ 8 ประการของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังต่อไปนี้

1. การประกอบกิจการเพื่อความเป็นธรรม

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม ตามที่กำหนดไว้ในนโยบาย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการ ในหมวดบทบาทผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งคณะกรรมการได้ให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกันเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับสิทธิอย่างเต็มที่ เป็นธรรม และเหมาะสม ธนาคารจัดให้มีระบบการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าและดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยความระมัดระวังและยุติธรรม มีการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับและปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับคู่ค้าอย่างเคร่งครัด ดำเนินธุรกิจด้วยหลักการแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างยุติธรรมและเสมอภาค โดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้านการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถ ศักยภาพ และให้โอกาสแก่พนักงานในการโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และมีการกำหนดผลตอบแทนที่เป็นธรรม เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นในองค์กร

2. การต่อต้านคอร์รัปชัน

ธนาคารตระหนักดีว่าการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นสาเหตุสำคัญต่อการทำลายความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนส่งผลให้ธนาคารต้องสูญเสียผลประโยชน์ หรือมีโทษทางแพ่ง ทางอาญา โดยผลของกฎหมาย ดังนั้น ธนาคารจัดให้มีนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อให้กรรมการและพนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และธนาคารได้กำกับดูแลให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด มีบทลงโทษสำหรับพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบาย โดยธนาคารมีมาตรการดูแลและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ที่ปฏิเสธหรือแจ้งเบาะแสการกระทำการทุจริตคอร์รัปชันทั้งหมดนี้จะช่วยสร้างความตระหนักถึงการมีส่วนร่วมที่จะรับผิดชอบในการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชันมิให้เกิดขึ้นภายในธนาคาร ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ปราศจากการคอร์รัปชัน และทำให้มั่นใจว่าธนาคารเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสปราศจากการคอร์รัปชัน รวมถึงการส่งเสริมให้กรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตระหนักถึงความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาลและสร้างวัฒนธรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีภายในองค์กร

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ ธนาคารให้ความสำคัญต่อความเสมอภาคเท่าเทียมกันของพนักงาน ธนาคารกำหนดนโยบายชัดเจนที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนภายในองค์กร และนโยบายในการปฏิบัติที่ดีต่อพนักงาน เช่น นโยบายจ้างงาน และการจ่ายค่าตอบแทนที่ไม่เลือกปฏิบัติ และให้โอกาสที่เท่าเทียมกันกับคนทุกเพศ อายุ เชื้อชาติ สีผิว ฐานะ ที่ครอบคลุมสตรี ผู้พิการหรือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ การเข้าร่วมงานและได้รับค่าจ้าง อย่างเป็นธรรม รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการปรึกษาหารือระหว่างธนาคารกับพนักงานเกี่ยวกับสวัสดิการ ธนาคารสนับสนุนให้พนักงานเติบโตก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จัดให้มีการปลอดภัยในสถานที่ทำงาน และเกื้อหนุนให้พนักงานมีโอกาสได้รับผลตอบแทนและการเลื่อนขั้นตามความรู้ความสามารถ ได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง จัดให้สถานที่ทำงานมีความสะอาดและปลอดภัยทั้งอุปกรณ์การทำงานและสภาพแวดล้อมที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน รวมถึงธนาคารไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน (Human Rights) ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของธนาคาร โดยการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อบุคคลเพราะเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ การศึกษา สถาบัน เพศ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล และฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม นอกจากนี้ ธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการคู่ค้า เพื่อคัดกรองคู่ค้าในเรื่องสิทธิมนุษยชนภายในองค์กรมีการปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกันต่อพนักงานและแรงงาน และเพื่อป้องกันความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากคู่ค้าธุรกิจ และธนาคารได้จัดทำจรรยาบรรณของคู่ค้า (Supplier Code Conduct) ที่ครอบคลุมการปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนไว้ให้คู่ค้ารับทราบและยอมรับปฏิบัติตาม

ในกรณีที่เกี่ยวกับลูกค้าซึ่งมีสิทธิได้รับความคุ้มครองและการปฏิบัติที่ดีจากคุณภาพสินค้าและบริการของธนาคาร ดังนั้น ในการส่งมอบสินค้าและบริการ ธนาคารคำนึงถึงความเป็นธรรมของอัตราค่าธรรมเนียม ความปลอดภัย และความครบถ้วนของคุณสมบัติผลิตภัณฑ์และการบริการตลอดจนถึงเงื่อนไขต่างๆ ตามที่แจ้งกับลูกค้าผ่านการโฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือสัญญาที่เกี่ยวข้อง

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ธนาคารตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรบุคคลที่มีต่อการขับเคลื่อนธุรกิจของธนาคารและการสร้างประโยชน์ให้สังคม ธนาคารจึงมุ่งคัดเลือก พัฒนา ส่งเสริม และรักษาไว้ซึ่งพนักงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วย การจัดให้มีระบบการให้ผลตอบแทนที่เป็นเหมาะสม เป็นธรรมแก่พนักงาน การจัดให้มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในเรื่องการแต่งตั้ง โยกย้าย รวมถึงการให้เงินโบนัสและการลงโทษที่ชัดเจน การให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน

โครงการต่างๆ ที่ได้มีการดำเนินการในองค์กรเพื่อให้มีคุณภาพการทำงานที่ดีได้แก่

- การจัดอบรมเพื่อลดความเครียด (Stress management training)
- การจัดหาอุปกรณ์สำนักงานเพื่อสุขภาพ (Ergonomic work place)
- การจัดสถานพยาบาลในองค์กร (In-house medical clinic)
- การจัดให้มีสถานที่เพื่อให้นมบุตร (Childcare facilities)
- การจัดเครื่องกรองอากาศในอาคาร (Indoor air quality)
- การจัดแสงสว่างให้เป็นไปตามมาตรฐาน (Illumination of area)
- การจัดหาอุปกรณ์เพื่อลดความดังของเสียงเครื่องปรับอากาศ (Noise level control)
- การควบคุมอุณหภูมิในอาคาร (Temperature control)
- การควบคุมความชื้นในอาคาร (Humidity control)

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการดูแลสภาพและการเกิดอุบัติเหตุของพนักงานโดยสถิติในปี 2561 แสดงดังนี้

สถิติการเกิดอุบัติเหตุ ในปี 2561	- ไม่มี -
อัตราการหยุดงานหรืออัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน ของพนักงานในปี 2561	- ไม่มี -

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ธนาคารให้ความสำคัญกับความพึงพอใจสูงสุดและความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อธนาคาร ธนาคารมุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์อย่างโปร่งใส มีคุณภาพ และให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า โดยคำนึงถึงความต้องการและประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรม และดูแลการปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ให้ไว้กับลูกค้าอย่างเคร่งครัด ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเอาใจใส่อย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภค และเป็นปัจจัยสำคัญที่จะสนับสนุนให้ธนาคารดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน โดยธนาคารยกระดับระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ผู้บริโภคทั้งหมด 9 ระบบ ได้แก่ (1) คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงผลักดันอย่างเป็นรูปธรรม กำหนดให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร และมีผู้รับผิดชอบชัดเจน (2) การพัฒนาผลิตภัณฑ์เหมาะสมกับลูกค้า ความสามารถของพนักงานขาย ช่องทางการขาย ระบบงานและการควบคุม และมีเงื่อนไขที่เป็นธรรม (3) การจ่ายค่าตอบแทนเหมาะสม เช่น ให้คุณภาพการขายเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญของค่าตอบแทน และมีมาตรการลงโทษเหมาะสมบังคับใช้จริง (4) กระบวนการขายให้ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน ไม่บิดเบือน และไม่รบกวนลูกค้า (5) การสื่อสารและให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับการให้บริการอย่างเป็นธรรมเป็นไปอย่างทั่วถึง (6) การดูแลข้อมูลลูกค้ามีความปลอดภัยและคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว (7) การดูแลลูกค้าหลังการขายมีความเป็นธรรม (8) การควบคุม กำกับ และตรวจสอบมีความรัดกุม และ (9) ระบบการปฏิบัติงานและแผนฉุกเฉินมีประสิทธิภาพ ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ธนาคารให้ความสำคัญในการมีส่วนช่วยดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ทั้งจากการวางนโยบายด้านสินเชื่อที่มีความระมัดระวังถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อม การให้สินเชื่อเพื่อการสนับสนุนโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการดูแลรักษาธรรมชาติหรือสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการด้านอาคารและสถานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและสอดคล้องตามหลักการของ United Nation Global Compact (UNGC) ธนาคารสนับสนุนให้มีโครงการรณรงค์ต่างๆ และการใช้อุปกรณ์ในอาคารที่สามารถลดปริมาณการเกิดมลพิษทางอากาศ น้ำและขยะ

7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

ธนาคารสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกให้กับชุมชนและสังคมทั่วประเทศผ่านกิจกรรม “เปลี่ยนชุมชนเพื่อความยั่งยืน” รวมถึงการให้ความช่วยเหลือโครงการทางสังคมต่างๆ ผ่านโครงการไฟฟ้า โดยมูลนิธิทีเอ็มบี เพื่อสร้างโอกาสและส่งเสริมให้เยาวชน รวมทั้งสังคมเกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน ภายใต้ปรัชญา “Make THE Difference”

ธนาคารสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาความรู้และทักษะรวมถึงจัดให้มีโครงการภายในธนาคารเพื่อทำการพัฒนาระบบและผลิตภัณฑ์ใหม่ของธนาคาร เพื่อให้บริการที่ตอบสนองประสบการณ์ของลูกค้าในการได้รับบริการที่ดีขึ้น

8. นวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรม

ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน ส่งผลให้เกิดการประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ผู้ให้บริการ

จากหลักการทั้ง 8 ประการที่กล่าวมา สามารถสรุปการดำเนินการตามหลักการที่เน้นกับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารแต่ละกลุ่มได้ ดังนี้

หลัก 8 ประการ/ ผู้มีส่วนได้เสีย	การประกอบ กิจการด้วย ความเป็นธรรม	การต่อต้าน การทุจริต คอร์รัปชัน	การเคารพ สิทธิมนุษยชน	การปฏิบัติ ต่อแรงงาน อย่างเป็นธรรม	ความรับผิดชอบต่อ ผู้บริโภค	การร่วมพัฒนา ชุมชนหรือสังคม	การดูแลรักษา สิ่งแวดล้อม	นวัตกรรมและ เผยแพร่ นวัตกรรม
ผู้ถือหุ้น	•	•			•	•		
พนักงาน	•	•	•	•		•	•	•
ลูกค้า	•	•			•	•	•	•
คู่ค้า	•	•		•				
เจ้าหนี้	•							
คู่แข่งทางการค้า	•							
ผู้ลงทุน	•	•						
หน่วยงาน ทางการ		•				•		

จากตารางข้างต้น แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจที่ธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยให้ความสำคัญกับประเด็นด้านความยั่งยืนและให้ความสำคัญกับจรรยาบรรณ ซึ่งสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย หลักการและแนวทางปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สนง.ก.ล.ต.)

ธนาคารได้ให้ความสำคัญในประเด็นต่างๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 8 ข้อหลัก คือ

1. ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการในฐานะผู้นำที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
2. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
3. เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ
4. สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร
5. ส่งเสริมวัฒนธรรม และการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
6. ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
7. รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
8. สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

ด้วยหลักการข้างต้น ธนาคารกำหนดกระบวนการในการติดตาม และช่องทางการแจ้งเบาะแสในกรณีที่มีการฝ่าฝืนจรรยาบรรณหรือนโยบายต่างๆ เกี่ยวกับการควบคุมภายใน

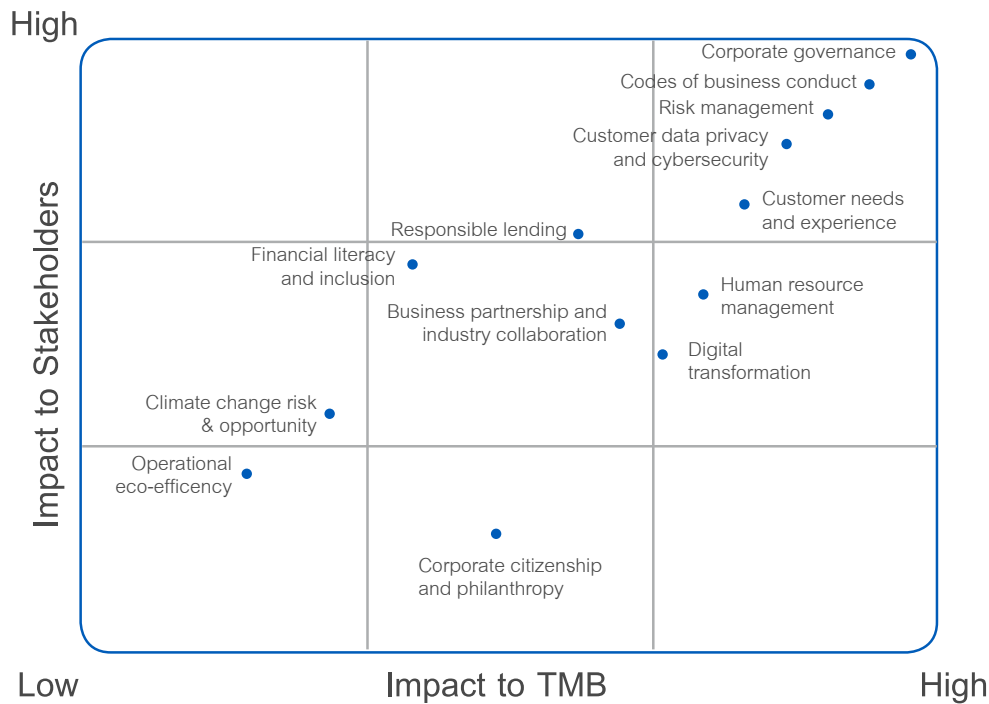
นอกจากนี้ เนื่องจากในปี 2561 มีปัจจัยในบริบทของธนาคารที่มีประเด็นและผลกระทบที่สำคัญได้แก่

- Industry 4.0 Regulations สังคมไร้เงินสด กฎหมายต่างประเทศเพิ่มขึ้น
- Global Connectivity & Digitalization ข้อมูลเชื่อมถึงกันอย่างรวดเร็ว
- Changing Consumer ความคาดหวังของลูกค้าต่อการบริการมากขึ้น และต้องการบุคลากรที่มีทักษะในการให้บริการ

ซึ่งจากบริบทดังกล่าว ได้สร้างโอกาสและความท้าทายให้ธนาคารพัฒนาและบริหารจัดการในด้านต่างๆ เช่น

- เสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินในรูปแบบใหม่ โดยคำนึงถึงการบริหารจัดการข้อมูลที่ดี
- กระบวนการพัฒนากระบวนการวิเคราะห์ความต้องการลูกค้าที่เข้าใจความต้องการมากขึ้น
- พัฒนาระบบงานให้รองรับการเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์และบริการที่นำเสนอโดยเน้นความปลอดภัยของข้อมูล
- พัฒนาพนักงานให้พร้อมให้บริการในลักษณะการบริการใหม่

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วม	กิจกรรมที่ตอบสนองต่อประเด็นที่มีผลกระทบ
1. ผู้ถือหุ้น	เปิดเผยข้อมูลชัดเจน	• กระบวนการเปิดเผยข้อมูล	• กำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล
2. พนักงาน	ให้สวัสดิการเหมาะสม	• กระบวนการด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ • กระบวนการสื่อสารและอบรม	• จัดงานอย่างยุติธรรม • การพัฒนาบุคลากรและการจัดองค์แบบ Agile
3. ลูกค้า	นวัตกรรมเพื่อเสนอบริการการเงินสะดวกและรับผิดชอบต่อผู้บริโภค	• กระบวนการออกผลิตภัณฑ์ • กระบวนการขาย	• ลงทุนในระบบเทคโนโลยีปรับปรุงระบบการให้บริการเพื่อเพิ่มความเร็วเช่น Lean Project เพื่อตอบสนองลูกค้า
4. พันธมิตรทางธุรกิจ	กระบวนการโปร่งใส	• กระบวนการปฏิบัติงานและการกำหนดแผนฉุกเฉิน	• การกำหนดจรรยาบรรณและมาตรฐานการทำงานรวมถึงการใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุน
5. คู่แข่ง	ทุจริตคอร์รัปชัน	• กระบวนการดูแลข้อร้องเรียน	• แข่งขันอย่างเป็นธรรมปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน
6. หน่วยงานทางการ	ปฏิบัติตามกฎหมาย	• กระบวนการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ และกระบวนการดูแลข้อมูล	• กำหนดนโยบายและติดตามดูแลการปฏิบัติงานตามวิธีมาตรฐาน
7. ชุมชนและสังคม	ช่วยเหลือกิจกรรมและดูแลสิ่งแวดล้อม	• กระบวนการปฏิบัติงาน	• การลดการใช้พลังงานในองค์กร • การสนับสนุนสินเชื่อ ESR • สนองตอบชุมชนผ่านโครงการไฟฟ้า



เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

การดำเนินงานของธนาคารมีส่วนช่วยผลักดันเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติต่อไปนี้



เป้าหมายที่ 1 จัดความยากจน

ส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยธนาคารเชื่อว่าการให้ความรู้เรื่องการเงินขั้นพื้นฐานแก่สังคมจะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชากรที่ความยากจนได้



เป้าหมายที่ 4 การศึกษาที่เท่าเทียม

ธนาคารส่งเสริมการศึกษาและการเรียนรู้ของเยาวชนผ่านศูนย์เรียนรู้ไฟ-ฟ้า ที่ต้องการส่งเสริมให้เยาวชนมีทักษะทางศิลปะ ดนตรี กีฬา ภาษา เปิดโอกาสให้เด็กในชุมชนที่มีต้นทุนติดลบได้ค้นหาและศักยภาพในตนเอง เพื่อทำในสิ่งที่ตนเองรัก และมีเวทีเพื่อแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ ตลอดจนมีโครงการเพื่อสังคมอื่นๆ ภายใต้การดำเนินงานของมูลนิธิที่เฝ้ามีที่ส่งเสริมเรื่องการศึกษาและการพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน



เป้าหมายที่ 7 พลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึงได้

ธนาคารสนับสนุนทางการเงินให้แก่กลุ่มธุรกิจพลังงานทดแทนและโครงการอนุรักษ์พลังงานต่างๆ เพื่อให้สังคมสามารถเข้าถึงพลังงานสะอาดได้อย่างทั่วถึง



เป้าหมายที่ 8 การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ

การดำเนินธุรกิจของธนาคาร ส่งผลให้เกิดการเติบโตทางธุรกิจและตลาดแรงงาน นอกจากนี้ ธนาคารยังเคารพและยึดมั่นในหลักการด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดจนเคารพในสิทธิของพนักงานและปฏิบัติอย่างเป็นธรรม



เป้าหมายที่ 9 อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน

ธนาคารใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลเพื่อผลักดันให้เกิดนวัตกรรมที่ขับเคลื่อนสังคมให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนบนเส้นทางดิจิทัลแบบก้าวกระโดด ตามปรัชญา Make THE Difference ที่ต้องการสร้างความแตกต่างอย่างสร้างสรรค์และมีคุณค่า



เป้าหมายที่ 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ธนาคารปรับปรุงประสิทธิภาพการให้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนช่วยบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทางอ้อม ด้วยการให้สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบต่อโครงการพลังงานทดแทนและโครงการอนุรักษ์พลังงาน เพื่อเป็นส่วนในการผลักดันภาคธุรกิจสู่สังคมคาร์บอนต่ำ

2. รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี พ.ศ. 2561 ซึ่งมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ วัฒนธรรม กลยุทธ์และแนวทางดำเนินธุรกิจของธนาคารเพื่อเปิดเผยการดำเนินการของธนาคารที่มีความเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารกำหนดกรอบของความยั่งยืนเป็น 4 ด้านหลักได้แก่

- (1) การเป็นองค์กรที่มีความยั่งยืน (Organizational sustainability) ซึ่งประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม เน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- (2) การเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาธุรกิจทางการเงิน (Industrial sustainability)
- (3) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม (Environmental sustainability) โดยสร้างความตระหนักภายในองค์กรในการใช้พลังงานอย่างรู้ค่ารวมถึงการสนับสนุนการให้สินเชื่อที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- (4) การสนับสนุนการพัฒนาชุมชน (Social sustainability) ในระยะยาวโดยการพัฒนาคณะและคุณภาพชีวิต

ธนาคารใช้ GRI Standards เป็นกรอบในการรายงานด้านความยั่งยืน นอกจากนี้ ยังมีส่วนช่วยให้เกิดความก้าวหน้าในการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับโลกตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เช่น เป้าหมายที่ 4 (การสนับสนุนโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่ทุกคน) เป้าหมายที่ 8 (ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง) เป้าหมายที่ 9 (การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ส่งเสริมนวัตกรรมให้เป็นอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืน)

ธนาคารให้ความสำคัญในการให้บริการทางการเงินเพื่อให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียได้รับประสบการณ์ที่ดีในการดำเนินการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวธนาคารได้คำนึงถึงการพัฒนาพนักงานในการให้ความรู้ และสวัสดิการที่ดี สนับสนุนให้มีการพัฒนากระบวนการทำงาน และจัดให้มีระบบข้อมูล และการทำงานที่ปลอดภัย มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและแผนฉุกเฉินที่เป็นระบบ

ในปี 2561 ธนาคารมีผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่สำคัญดังนี้

ด้านเศรษฐกิจ

- เป็นธนาคารที่ได้รับความพึงพอใจจากลูกค้า 1 ใน 3 ระดับแรก

ด้านสิ่งแวดล้อม

- เป็นธนาคารที่เป็นผู้นำด้าน Digital Banking 1 ใน 3 ระดับแรก

ด้านสังคม

- มีระบบ Online Banking ที่มีความเสถียรมากขึ้นสำหรับการให้บริการทาง Digital

นอกจากหลักการข้างต้น การดำเนินการของธนาคารใน ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2561 ถึง 31 ธันวาคม 2561 ยังคงสอดคล้องตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดหลักการไว้จำนวน 8 ข้อ ประกอบด้วย

1. การประกอบกิจการเพื่อความเป็นธรรม
2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
3. การเคารพสิทธิมนุษยชน
4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
6. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม
7. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
8. นวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรม

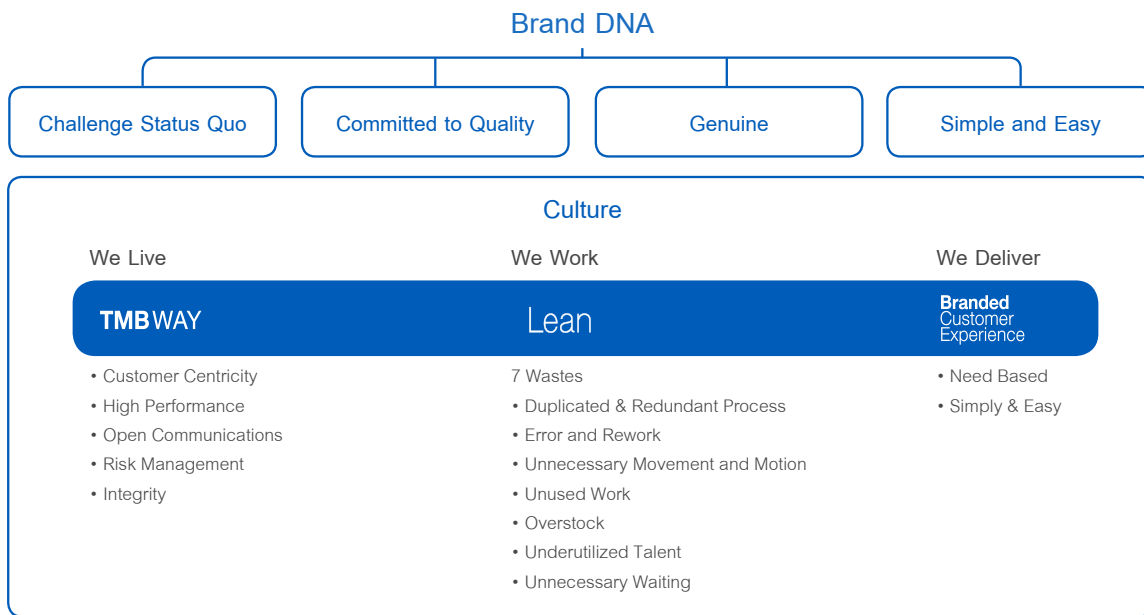
3. รายละเอียดการดำเนินงาน

ในปี 2561 ธนาคารได้การดำเนินงานตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม 8 ประการ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

- 1.1 ธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อความมั่นคงและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและต่อเนื่องภายใต้วัฒนธรรมองค์กรซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ
 - (1) TMB Way 5 ประการ ประกอบด้วย ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) สื่อสารอย่างเปิดเผยกว้าง (Open Communication) มุ่งมั่นสร้างความสำเร็จ (High Performance) รู้จักบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และยึดมั่นในความถูกต้อง (Integrity)
 - (2) Lean: The Way we work การทำงานแบบ lean เพื่อให้องค์กรมีกระบวนการในการทำงานเพื่อการค้าเงินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพสูงสุด
 - (3) Branded Customer Experience: The Way we deliver ส่งมอบประสบการณ์แบบ TMB เพื่อให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายและได้รับประโยชน์เพิ่มมากขึ้นจากการใช้บริการของธนาคารภายใต้แนวทาง “Need-Based” กับ “Simple & Easy” โดยธนาคารกำหนดแบรนด์ DNA ภายใต้ปรัชญา Make THE Difference

Brand's Philosophy: Make THE Difference



- 1.2 ธนาคารดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน และยึดมั่นในจรรยาบรรณพนักงาน
- 1.3 กรรมการและพนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรสำคัญในการสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร ตามแนวทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ธนาคารจัดทำแผน roadmap การอบรมพนักงาน รวมถึงแผนการพัฒนาศักยภาพและความผูกพันของพนักงานในโครงการต่างๆ เช่น CAREER by ME, Talent program, Work-Heart program ซึ่งสอดคล้องกลยุทธ์ของธนาคารรวมถึงการให้พนักงานมีส่วนร่วมรักษาค่านิยมของธนาคารควบคู่ไปกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส ธนาคารยึดถือปรัชญาเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้าและผู้ลงทุนทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อนำไปสู่ “The most advocated bank in Thailand”
- 1.4 ธนาคารดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 1.5 ธนาคารจัดให้มีมาตรการป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างธนาคาร กรรมการ และพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนกระบวนการปฏิบัติงานที่รัดกุม มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีประสิทธิภาพ และมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากล
- 1.6 ธนาคารจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ ที่เกี่ยวข้องกัธนาคารทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่สาธารณะชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยมีแนวทางสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยธนาคารได้รับประกาศนียบัตรการรับรองในฐานะสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของโครงการ แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption) หรือ CAC

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร ธนาคารกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และห้ามจ่ายสินบน และกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว โดยกำหนดมาตรการกำกับดูแลผ่านนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส โดยห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนให้และรับสินบน ตอบแทน หรือให้เงินแก่บุคคล เจ้าหน้าที่รัฐ หรือบริษัทห้างร้านใด เพื่อรับประโยชน์ทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสม หรือเพื่อมีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงห้ามมิให้มีการเรียกรับ ค่าสินบน หรือยอมรับการคอร์รัปชันเพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น ธนาคารได้กำหนดจรรยาบรรณพนักงานในเรื่องการให้ หรือการรับของขวัญ หรือของกำนัล การเลี้ยง หรือการรับเลี้ยงจากบุคคลอื่น โดยมีนโยบายไม่รับของขวัญ หรือของกำนัล ไม่รับการรับเลี้ยงจากบุคคลอื่นในโอกาสต่างๆ ยกเว้นการรับเลี้ยงตามธรรมเนียมปกติ ประเพณี วัฒนธรรม หรือการมอบให้แก่กันตามมารยาทที่ปฏิบัติในสังคม พนักงานสามารถกระทำได้ด้วยความสะดวกสบาย โดยต้องถือปฏิบัติตามนโยบาย เรื่อง Gifts, Entertainment & Donation ของธนาคารด้วย

ธนาคารได้จัดให้มีการพิจารณาความเสี่ยงด้านความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคาร ร่วมกับให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันในธุรกรรมที่อาจก่อให้เกิดการคอร์รัปชัน ได้แก่ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานจัดหา (Procurement) การบริหารสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL Management) การบริหารทรัพย์สินธนาคาร (NPA Management) การบริหารมูลนิธิทีเอ็มบี (TMB Foundation) และการบริจาคเพื่อกิจกรรมสาธารณกุศลของธนาคาร โดยใช้การประเมินความเสี่ยงในแบบ Risk & Control Self-Assessment (R&CSA) ซึ่งมีการกำหนดขอบเขตการประเมินที่ชัดเจน ทั้งนี้ ได้มีการพิจารณาถึงแนวทางการลดความเสี่ยง รวมทั้งมีการติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมาตรฐาน เพื่อให้สามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ธนาคารจัดให้มีการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) กรณีที่พบเห็นการคอร์รัปชัน รวมถึงการกระทำที่ไม่ถูกต้องอื่นๆ เช่น การทุจริต การกระทำผิดกฎหมาย การกระทำผิดจรรยาบรรณหรือจริยธรรม การยกยอกทรัพย์สิน การถูกละเมิดสิทธิ และเรื่องต่างๆ ที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

ธนาคารปลูกฝังเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชัน ตั้งแต่พนักงานเข้าใหม่ โดยได้บรรจุเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันเป็นหลักสูตรในการอบรมปฐมนิเทศ นอกจากนี้ธนาคารได้มีการพัฒนาสื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันในรูปแบบ e-Learning พร้อมแบบทดสอบ เพื่อจะได้นำไปประเมินความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงานทุกคน นอกจากนี้ ธนาคารได้สื่อสารนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันของธนาคารให้ผู้มีส่วนได้เสียและสาธารณชนได้รับทราบถึงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการต่อต้านคอร์รัปชันผ่านเว็บไซต์ธนาคาร

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อความเสมอภาคเท่าเทียมกันของพนักงาน และไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ด้วยเพราะเหตุความแตกต่างในถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ การศึกษา สถาบัน เพศ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล และฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม

ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้พิการโดยการสร้างงานให้กับผู้พิการทั่วประเทศไทย โดยธนาคารได้เข้าร่วมกับสมาคมธนาคารไทยในการว่าจ้าง เหมาบิการ ให้ผู้พิการที่อยู่ในพื้นที่ทั่วประเทศได้มีโอกาสทำงานสร้างรายได้ให้กับครอบครัวและชุมชน โดยผู้พิการเหล่านี้ ธนาคารได้ว่าจ้าง เหมาบิการ เพื่อให้ไปปฏิบัติงานธุรการในสถานที่ต่างๆ ประกอบด้วย เหล่ากาชาด กิ่งกาชาดอำเภอทั่วประเทศ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทั่วประเทศ รวมแล้วมากกว่า 89 อัตรา เพื่อให้ผู้พิการเหล่านี้ มีความเท่าเทียมในสังคม และรวมเป็นหนึ่งในการสร้างและพัฒนาชุมชนเพื่อความยั่งยืน

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ธนาคารได้จัดทำนโยบายและ ภาวะเยียบ ในด้านต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมดังนี้

- 4.1 จัดทำคู่มือพนักงาน (Staff Guidebook) ซึ่งประกอบด้วย แนวคิดวัฒนธรรมองค์กร (TMB Culture) เพื่อรวบรวมข้อมูลที่สำคัญซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานในธนาคาร รวมถึงข้อมูลสิทธิและหน้าที่ของพนักงาน โดยพนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จาก HR Minisite และได้จัดทำรูปเล่มสำหรับพนักงานที่เข้าใหม่ทุกท่านอีกด้วย
- 4.2 ยึดหลักปฏิบัติตามกฎหมายอันเกี่ยวข้องกับ พรบ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ.2541 พรบ. แรงงานสัมพันธ์ พ.ศ.2518 พรบ.ประกันสังคม โดยธนาคารมีการจัดทนายและข้อกำหนดที่สอดคล้องกับกฎหมายดังกล่าวเพื่อบังคับใช้ภายในธนาคาร เช่น เรื่อง วัน-เวลาทำงาน/เวลาพัก/วันหยุด/วัน-สถานที่จ่ายค่าจ้าง ตามปกติ/ค่าล่วงเวลา/ค่าทำงานในวันหยุด/การลา/วินัยและการลงโทษทางวินัย/การร้องทุกข์/การเลิกจ้างและจ่ายค่าชดเชย และนอกจากนี้ธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น พรบ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 เป็นต้น
- 4.3 สื่อสารเรื่องจรรยาบรรณพนักงานให้กับพนักงานปัจจุบันและพนักงานเข้าใหม่ เพื่อให้เข้าใจและปฏิบัติตาม ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างดี มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลทั้งกับลูกค้าและพนักงาน
- 4.4 ธนาคารมองเห็นคุณค่าและความสามารถของพนักงานทุกคน โดยมีนโยบายให้ค่าตอบแทนโดยรวม (Total Compensation) โดยให้ผลตอบแทนตามผลประกอบการธนาคารและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน (Pay- for- Performance) เพื่อเป็นการสร้างโอกาสความก้าวหน้าและแรงจูงใจให้กับพนักงานตามผลการปฏิบัติงานและตามความรู้ความสามารถ นอกจากนี้ ในทุกปีธนาคารจะมีการนำข้อมูลจากการสำรวจการจ่ายค่าตอบแทนของตลาดของกลุ่มธนาคารในประเทศไทย เพื่อนำมาใช้พิจารณาในการจ่ายค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ในปัจจุบัน
- 4.5 ธนาคารจัดให้มีสวัสดิการพื้นฐานเพื่อช่วยเหลือพนักงานในการทำงานและดำเนินชีวิต เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพประจำปี กองทุนประกันสังคม ฯลฯ
- 4.6 ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานเรียนรู้และรู้จักตัวเอง เพื่อสามารถพัฒนาตนเองให้ก้าวไปสู่หน้าที่เหมาะสมในธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นภายในหรือภายนอกสังกัด พร้อมทั้งยังมีกิจกรรมและแหล่งความรู้เพื่อให้พนักงานได้พัฒนาตนเอง อาทิ การอบรมทั้งภายในและนอกองค์กรให้กับพนักงานอย่างทั่วถึง มี Knowledge Management ที่รวบรวมความรู้ด้านต่างๆ ให้ค้นคว้าเพิ่มเติม มี e-learning ให้พนักงานศึกษาเพื่อพัฒนาตนเอง นอกเหนือจากที่ตนรับผิดชอบ มีโครงการ "CAREER by ME" และ ระบบ Job Search สำหรับการค้นหาตำแหน่งงานที่น่าสนใจภายในองค์กร เพื่อให้การวางแผนในการพัฒนาตนเองไปสู่ความก้าวหน้าทางอาชีพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.7 ธนาคารต้องการส่งเสริมพัฒนาการความรู้และความสามารถของพนักงานเพื่อส่งเสริมให้มีการก้าวสู่หน้าที่ระดับสูงขึ้นต่อไปในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง โดยปรับปรุงเนื้อหา รูปแบบและวิธีการฝึกอบรมให้ทันสมัยเสมอ เพื่อให้พนักงานมีทักษะความรู้ที่จำเป็นในการทำงาน นอกจากนี้ ธนาคารยังเสริมสร้างวัฒนธรรมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ปลูกจิตสำนึกและสร้างทัศนคติที่ดีต่อธนาคาร กระตุ้นให้พนักงานร่วมกันสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ อยู่เสมอ
- 4.8 การสื่อสารกับพนักงานเป็นเรื่องที่ธนาคารมองเห็นความสำคัญมาตลอด โดยจัดให้มี HR Communications, HR Minisite, HR on Call และ Yammer ให้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างธนาคารและพนักงาน หรือพนักงานด้วยกันเองสามารถแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการทำงานที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้พนักงานศึกษาข้อมูลได้ด้วยตนเองอย่างสะดวก ทำให้มีเวลาในการร่วมกิจกรรมต่างๆ ของธนาคารได้มากขึ้น

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ธนาคารตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 อย่างเคร่งครัด ทั้งในด้านการโฆษณา ธนาคารหลีกเลี่ยงการใช้ข้อความที่เป็นธรรมต่อผู้บริโภคและการใช้ข้อความที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสังคมโดยรวม นอกจากนี้ธนาคารไม่ทำการโฆษณาด้วยวิธีการอันอาจกระทบกระเทือนต่อจิตใจ หรืออันอาจก่อให้เกิดความรำคาญแก่ผู้บริโภค สำหรับด้านสัญญานั้น ธนาคารได้กำหนดหนังสือสัญญาทุกฉบับมีข้อมูลที่ชัดเจนและเพียงพอเกี่ยวกับเงื่อนไข ข้อตกลง ค่าใช้จ่าย ระยะเวลาของสัญญา และระยะเวลาในการยกเลิกสัญญา จัดทำด้วยภาษาที่ชัดเจน ใช้ตัวอักษรที่อ่านและเข้าใจง่าย เปิดโอกาสให้ผู้บริโภคสามารถนำสัญญากลับไปศึกษาได้ และสามารถสอบถามรายละเอียดต่างๆ ในสัญญาจนเป็นที่เข้าใจตรงกันทั้งสองฝ่าย นอกจากนี้ ธนาคารไม่กำหนดเงื่อนไขที่ไม่เป็นธรรม และหลีกเลี่ยงพฤติกรรมในการเอาเปรียบผู้บริโภค

ธนาคารได้จัดทำนโยบายและมาตรฐานการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Management) ซึ่งกำหนดแนวทางให้กับทุกหน่วยงานในการพัฒนาแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งประเมินระดับความพร้อมและจัดให้มีการทดสอบเพื่อให้มั่นใจว่า ธนาคารมีความพร้อมในการดำเนินธุรกิจและบริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องและการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Business Continuity Plan and /IT Disaster Recovery Plan) ในสภาวะวิกฤต

นอกจากนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการจัดเก็บและรักษาข้อมูลของลูกค้า ธนาคารได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการเก็บรักษาและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งมีระเบียบปฏิบัติในการใช้ข้อมูลภายใน และดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างจริงจังเพื่อมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่อยู่ในตำแหน่งหรือสถานะที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายในของธนาคารกระทำการแสวงหาประโยชน์จากข้อมูลนั้นเพื่อตนเองหรือผู้อื่น เช่น การนำข้อมูลหรือความลับของธนาคารและ/หรือลูกค้าไปใช้ในการทำธุรกิจแข่งขันกับธนาคารและ/หรือลูกค้าของธนาคาร รวมทั้งการหาประโยชน์จากอำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ

6. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

สำหรับปี 2561 ธนาคารยังคงตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นในการพัฒนาและจุดประกายให้เกิดการเปลี่ยน เพื่อให้เยาวชนและชุมชนได้มากกว่า ผ่านโครงการต่างๆ ของ ไฟ-ฟ้า โดยมูลนิธิทีเอ็มบี อาทิ ศูนย์เรียนรู้ไฟ-ฟ้า สำหรับเยาวชนในชุมชน กิจกรรมเปลี่ยนชุมชนเพื่อความยั่งยืนโดยอาสาสมัครทีเอ็มบีทั่วประเทศ เพื่อปลูกจิตสำนึกของการเป็นผู้ให้คืนสู่ชุมชนรอบข้างโดยไม่หวังผลตอบแทนใดๆ รวมถึงการดำเนินโครงการเพื่อสาธารณกุศลอื่นๆ ที่สำคัญ อาทิ TMB I ING PARKRUN เดินวิ่งมินิมาราธอนการกุศล เพื่อช่วยเหลือเด็กโรคหัวใจให้มีชีวิตที่เปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับหน่วยงานอื่นๆ อาทิ ชุมชน CSR ของสมาคมธนาคารไทย ในการดำเนินโครงการวินัยทางการเงินที่เหมาะสมให้แก่ผู้พิการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเพิ่มความมั่นคงให้แก่ผู้พิการและครอบครัว

ธนาคารยังเป็นสมาชิกของสมาคมธนาคารไทย ซึ่งภายใต้การเป็นสมาชิกลนี้ ธนาคารมีส่วนร่วมในการเพิ่มโอกาสในการยกระดับคุณภาพการให้บริการธุรกิจการเงินในด้านต่างๆ ได้แก่

- การสร้างโครงสร้างระบบการชำระเงินให้รองรับความก้าวหน้าในด้านดิจิทัล เช่น โครงการ National e-payment
- การสนับสนุนระบบเศรษฐกิจ เช่น โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อสนับสนุนเอสเอ็มอี
- การสนับสนุนชุมชน เช่น โครงการให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินแก่ชุมชนและสถานศึกษา
- การเตรียมความพร้อมในการเป็นประชาคมอาเซียน
- การเตรียมความพร้อมให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ

7. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ธนาคารได้คำนึงถึงเรื่องของภาวะโลกร้อนที่เกิดขึ้น และได้ดำเนินการด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม ในด้านการปรับปรุงอุปกรณ์และระบบสาธารณูปโภคภายในอาคารสำนักงานใหญ่ โดยมีแนวทางที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎกระทรวงและพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

1. ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ของชั้นสำนักงาน โดยเปลี่ยนไปใช้หลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ที่เป็น LED ในทุกๆ ชั้นที่มีการปรับปรุง ทำให้เกิดการประหยัดพลังงานเพิ่มอายุการใช้งานที่ยาวนานกว่าหลอด Fluorescent แบบเดิม
2. ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ชั้นสำนักงาน ซึ่งได้ปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมและคำนึงถึงการประหยัดพลังงาน ดังนี้
 - 2.1 เปลี่ยนไปใช้เครื่องปรับอากาศชนิด ระบบปรับอากาศแบบ VRF (Variable Refrigerant Flow) แทนเครื่องปรับอากาศชนิด Split type แบบเดิม ทำให้เกิดการประหยัดพลังงาน
 - 2.2 มีการจำกัดเต้ารับไฟฟ้าที่ติดตั้งที่โต๊ะทำงานเท่าที่จำเป็นในการใช้งานเท่านั้น ทำให้เกิดการประหยัดพลังงาน
 - 2.3 ติดตั้งม่านกันแสงแดดชนิดทึบแสง 100% เพื่อกันแสงและความร้อนที่จะเข้ามาภายในอาคาร ทำให้ระบบทำความเย็นไม่รับภาระจากภายนอกเพิ่ม ทำให้เกิดการประหยัดพลังงาน
 - 2.4 ติดตั้งฟิล์มกรองแสงด้านทิศใต้และทิศตะวันตก เพื่อกันแสงและความร้อนที่จะเข้ามาภายในอาคาร ทำให้ระบบทำความเย็นไม่รับภาระจากภายนอกเพิ่ม ทำให้เกิดการประหยัดพลังงาน
 - 2.5 เลือกใช้กระเบื้องยางที่ผ่านการรับรองในระดับ GREEN CERTIFICATE และติดตั้งด้วยกาว LOW V.O.C ซึ่งเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อม
 - 2.6 เลือกใช้ผนังชนิด DURA CLEAN สีขาว ทำให้การใช้ปริมาณโคมแสงสว่างลดจำนวนโคมและหลอดลงได้ ซึ่งเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อม
 - 2.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบ Fresh Air ที่เพิ่มปริมาณของออกซิเจน และลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ภายในชั้นสำนักงานทั้งหมด ทำให้ผู้ที่อยู่ในอาคารมีความสดชื่น
 - 2.8 ดำเนินการเปลี่ยน AHU ภายในชั้นสำนักงาน ทำให้ระบบทำความเย็นมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นจากของเดิมที่เสื่อมโทรม ทำความความเย็นได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประหยัดพลังงาน
 - 2.9 มีการติดตั้งอุปกรณ์ VSD (Variable Speed Drive) สำหรับปรับความเร็วรอบมอเตอร์ AHU เพื่อการประหยัดพลังงานในชั้นที่ Renovate
 - 2.10 ดำเนินการเปลี่ยนเครื่องทำน้ำเย็น (Chiller) ทำให้ระบบทำความเย็นมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นจากของเดิมที่เครื่องทำน้ำเย็นเสื่อมโทรม ทำน้ำเย็นได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประหยัดพลังงาน
 - 2.11 ดำเนินการเปลี่ยนลิฟต์โดยสาร และลิฟท์ขนส่งของ โดยใช้เทคโนโลยี Inverter และ Computer Controller มาใช้ทดแทนของเดิม ทำให้เกิดการบริการที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพในการคำนวณการใช้งานแบบอัตโนมัติ ประหยัดพลังงาน

- 2.12 ดำเนินการเปลี่ยนบันไดเลื่อน โดยใช้เทคโนโลยี Inverter และ Computer Controller มาใช้ทดแทนของเดิม ทำให้เกิดการบริการที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพในการคำนวณการใช้งานแบบอัตโนมัติ กระตุ้นและสร้างจิตสำนึกที่ดีแก่พนักงาน ลูกค้าของธนาคาร ในการที่จะช่วยกันปกป้องและรักษาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมอยู่เสมอ
- 2.13 มีการปรับปรุง Capacitor Bank ที่ตู้ MDB ใหม่ เพื่อเพิ่มค่า Power Factor เพื่อลดภาระโหลดให้การไฟฟ้าได้

นอกจากนั้น ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการรักษาแวดล้อมที่ได้ดำเนินการไปแล้วอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการรีไซเคิลกระดาษโดยบริจาคกระดาษในสำนักงานให้กับบริษัทเอกชน เพื่อนำไปรีไซเคิลเพื่อใช้ประโยชน์ หรือ การทำโครงการปลูกป่าร่วมกับคนในท้องถิ่น เป็นต้น

ธนาคารให้ความสำคัญกับมาตรการควบคุมการใช้พลังงานไฟฟ้าโดยได้เริ่มการติดตั้งระบบ sensor ในห้องน้ำเพื่อประหยัดพลังงานไฟฟ้าเพื่อให้เกิดการให้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อภาระดำเนินงานที่ยั่งยืนขององค์กร โดยตารางการใช้ไฟฟ้าอาคารสำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขา ปี 2558 - 2561 มีค่าการใช้พลังงานลดลงต่อเนื่อง ดังนี้

ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในอาคาร (ช่วงเวลาปกติ)	หน่วย	ปี			
		2558	2559	2560	2561
อาคารสำนักงานใหญ่	KWh	17,446,000	17,585,000	17,324,400	16,846,000
อาคารสำนักงานสาขา	KWh	26,864,210	25,534,140	24,405,685	19,655,880

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดเป้าหมายในการลดการใช้พลังงาน โดยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการเพื่อการลดใช้พลังงานเป็น 3 ด้าน คือ

1. การติดตั้ง VSD เครื่องส่งลมเย็น AHU โดยมีเป้าหมายเพื่อลดค่าไฟฟ้าประมาณ 247,004 บาท/ปี
2. เปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อลดค่าไฟฟ้าประมาณ 662,120 บาท/ปี
3. ควบคุม Chiller ตามสภาพอากาศ โดยตามเป้าหมายจะสามารถลดค่าไฟฟ้าประมาณ 990,815 บาท/ปี

ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่กลุ่มผู้ประกอบการที่มีโครงการที่ดีและไม่สร้างผลกระทบในด้านลบแก่สิ่งแวดล้อม โดยธนาคารได้กำหนดนโยบาย Environmental and Social Responsibility เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาสินเชื่อและกำหนดวิธีการในการตรวจสอบและคัดกรองลักษณะของการประกอบธุรกิจของลูกค้าก่อนนำมาวิเคราะห์การให้วงเงินสินเชื่อ โดยแบ่งการพิจารณาเป็น 2 กลุ่มใหญ่คือ (1) สินเชื่ออุตสาหกรรมทั่วไป (2) กลุ่มสินเชื่อในอุตสาหกรรมที่มีข้อกำหนดเฉพาะซึ่งแยกเป็นอุตสาหกรรมที่ห้ามให้สินเชื่อ และ 11 ประเภทอุตสาหกรรมที่อาจจะสร้างผลกระทบในด้านลบแก่สิ่งแวดล้อมซึ่งจะมีแนวทางในการตรวจสอบและติดตามการประกอบธุรกิจของผู้ขอสินเชื่อที่ละเอียดมากขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจจะไม่สร้างผลกระทบในด้านลบแก่สิ่งแวดล้อม

8. นวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรม

ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน ส่งผลให้เกิดการประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ

4. การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ในปี 2561 ธนาคารไม่เคยถูกตรวจสอบหรืออยู่ระหว่างถูกตรวจสอบจากหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในประเด็นการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่มีการฝ่าฝืนกฎหมายในเรื่องเกี่ยวกับสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ และไม่เคยปรากฏเป็นข่าวต่อสาธารณชนที่มีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจ ชื่อเสียง หรือความน่าเชื่อถือของธนาคาร

ในปี 2561 ธนาคารยังคงตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการทรัพยากรน้ำอย่างต่อเนื่อง โดยได้ดำเนินการเลือกใช้เสื้อในโครงการ TMB I ING PARKRUN ซึ่งทำจากผ้าที่มีการผลิตเพื่อประหยัดน้ำ ตั้งแต่ปี 2558 จนถึงปัจจุบัน ส่งผลให้มีปริมาณการใช้น้ำลดลงต่อเนื่องดังนี้

ปริมาณการใช้น้ำจากโครงการ	หน่วย	ปี				
		2558	2559	2560	2561	รวม
TMB I ING PARKRUN	ลิตร	240,000 ลิตร	360,000 ลิตร	300,000 ลิตร	300,000 ลิตร	1,200,000 ลิตร

ในปี 2561 ธนาคารรณรงค์ให้พนักงานให้ความสำคัญกับการแยกขยะ เพื่อเป็นการลดปริมาณขยะและนำกลับมาใช้ใหม่ เพื่อส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึกในการร่วมกันรักษาสิ่งแวดล้อม

5. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

นอกเหนือจากการดำเนินงานของธนาคารตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมจะเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวันแล้ว ธนาคารยังมุ่งให้ความสำคัญกับการสร้างสรรคกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีกลยุทธ์หลักในการดำเนินงานที่สะท้อนแนวคิด “เปลี่ยน เพื่อใหชีวิตคุณดีขึ้น” (Make THE Difference) ผ่านโครงการไฟ-ฟ้า ที่มุ่งจุดประกายเยาวชนและชุมชนให้ได้มากกว่า เพื่อเสริมสร้างสิ่งดีๆ คืนสู่สังคมไทยอย่างยั่งยืน ด้วยกลยุทธ์หลักในการดำเนินงานที่สะท้อนแนวคิด Make THE Difference ผ่านโครงการหลักๆ ได้แก่

- **ศูนย์เรียนรู้ ไฟ-ฟ้า โดยทีเอ็มบี:** ปัจจุบันมีทั้งสิ้น 4 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ไฟ-ฟ้าประดิษฐ์ ศูนย์ไฟ-ฟ้าประชาธิปไตย ศูนย์ไฟ-ฟ้าจันทร์ และศูนย์ไฟ-ฟ้าบางกอกน้อย เพื่อให้โอกาสและปลูกฝังให้เยาวชนในชุมชนที่มีอายุ 12 – 17 ปี ได้รู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ผ่านการเรียนรู้ และการทำกิจกรรมสร้างสรรค์เชิงศิลปะ รวมถึงการพัฒนาทักษะชีวิต โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ด้วยจุดมุ่งหมายให้เยาวชนได้นำสิ่งที่เรียนรู้ไปพัฒนาตนเอง ครอบครัว และช่วยกันเปลี่ยนแปลงสังคมรอบข้างให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน

- **โครงการไฟ-ฟ้า บริติช** (กิจกรรมสร้างสรรค์เชื่อมไฟ-ฟ้าสู่โรงเรียน): เพื่อให้การเข้าถึงเยาวชนในชุมชนเป็นไปได้มากขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อส่งเสริมและจุดประกายการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมสร้างสรรค์เชิงศิลปะให้กับนักเรียนในโรงเรียนกว่า 80 แห่งทั่วกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยในปี 2561 มีเยาวชนเข้าร่วมในโครงการมากกว่า 150,000 ราย

- **กิจกรรมไฟ-ฟ้า อาร์ท เฟสติวัล** (เทศกาลศิลปะประจำปี): เป็นการรวบรวมและคัดเลือกผลงานทางศิลปะ ผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการแสดงของเด็กๆ ไฟ-ฟ้าภายใต้แนวคิด “เด็กธรรมดา คือ สิ่งที่สวยงาม” เพื่อแสดงความสามารถที่เกิดจากการได้รับการจุดประกายมาตลอดทั้งปีของเด็กๆ พร้อมสร้างแรงบันดาลใจจากเด็กๆ สู่งานที่เอ็มบี ในการส่งต่อพลังแห่งการให้ที่ยั่งยืนสู่สังคม

- **กิจกรรมเปลี่ยนชุมชนเพื่อความยั่งยืน:** ด้วยความมุ่งมั่นของทีเอ็มบีที่จะให้ชุมชนได้มากกว่า กิจกรรมนี้จึงเป็นการมอบโอกาสให้อาสาสมัครทีเอ็มบีทั่วประเทศได้นำความรู้ความสามารถของพนักงานจิตอาสา เข้าไปจุดประกายการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาชุมชนในพื้นที่เป้าหมายให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน โดยในปี 2561 ที่ผ่านมามีอาสาสมัครทีเอ็มบีทั่วประเทศ และเป็นปีแรกที่ได้มีการฝึกพลังของอาสาสมัครจากทุกภาคส่วน ได้แก่ ทีมเครือข่ายการขายและที่ปรึกษาลูกค้ารายย่อย (ASN), ทีมบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธุรกิจ (BB), ทีมบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดเล็ก (SE) และทีมจากสำนักงานใหญ่ เข้าร่วมเปลี่ยนชุมชนอย่างยั่งยืนรวม 37 โครงการทั่วประเทศ ตอบโจทย์ความต้องการหลักของชุมชน 5 ด้านได้แก่ 1) สุขภาวะและสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น 2) เศรษฐกิจพอเพียง 3) ผู้พิการ/สูงวัยมีความเป็นอยู่ดีขึ้น 4) การเรียนรู้และการศึกษาที่ดีขึ้น และ 5) อนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น ซึ่งในปีนี้ คาดว่ามีชาวชุมชนได้ผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมรวมกว่า 50,000 ราย

นอกจากนี้ ยังมีโครงการเพื่อสาธารณกุศลอื่นๆ ที่สำคัญ อาทิ

- **TMB I ING PARKRUN 2018** เดิน-วิ่งมินิมาราธอนการกุศล รายได้ทั้งหมดไม่หักค่าใช้จ่าย มูลนิธิทีเอ็มบีมอบให้มูลนิธิเด็กโรคหัวใจในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนาฯ เพื่อมอบเป็นค่าผ่าตัดหัวใจให้เด็กโรคหัวใจอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2558 โดยในปี 2561 นี้ ได้ยกกระดานวิ่งเป็นแบบพร้อมกันทั้งประเทศ (Virtual Park Run) มีนักวิ่งให้ความสนใจเข้าร่วมกว่าหมื่นคน และทีเอ็มบีช่วยสมทบอีก 1 ล้านบาท โดยสรุปยอดเงิน ณ วันที่ 13 ธันวาคม 2561 ได้รับเงินบริจาค รวมกับที่ทีเอ็มบีสมทบเพิ่ม รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 9,170,273.63 บาท ซึ่งสามารถช่วยเป็นค่าผ่าตัดให้กับเด็กผู้ป่วยโรคหัวใจในปีนี้ได้ทั้งสิ้น 305 คน (หมายเหตุ: ค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือเด็กโรคหัวใจในปี 2561 = 30,000 บาทต่อคน)

- **โครงการวินัยการเงินให้คนพิการ** สืบเนื่องจากทีเอ็มบีในฐานะ 1 ใน 15 สมาชิกของชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย ร่วมกับองค์กรภาคีในการวางแผนและเตรียมการพัฒนาหลักสูตรเพื่อกลุ่มคนพิการที่ได้รับการจ้างงานโดยสภาขาขาด โดยทีเอ็มบีได้ให้ความร่วมมืออย่างต่อเนื่องในการพัฒนาและดำเนินโครงการนำร่องในการให้ความรู้เรื่องวินัยทางการเงินให้คนพิการ โครงการนี้มีวัตถุประสงค์หลักในการจัดกิจกรรม Pilot Test เพื่อออกแบบเครื่องมือและเนื้อหาสำหรับให้ความรู้เรื่องวินัยการเงินที่เหมาะสมกับกลุ่มคนพิการ โดยจะเริ่มต้นกับคนพิการทางการเคลื่อนไหวที่ปฏิบัติงานในเหล่ากาชาดจังหวัดผู้ดูแลผู้พิการประจำเหล่ากาชาดจังหวัด รวมทั้งเหล่ากาชาด เป็นกลุ่มแรก ซึ่งจัดให้มีการอบรมในช่วงไตรมาสที่สี่ ปี 2561 ใช้ระยะเวลา 2 วัน โดยที่ผลของการพัฒนาหลักสูตรนี้เพื่อนำไปใช้อบรมให้กับคนพิการที่จะได้รับการจ้างงานในปี 2562 ประมาณ 1,000 คน ภาพรวมการดำเนินโครงการในปีที่ 2561 เกิดผลสำเร็จ ดังนี้

1. พัฒนาทักษะการให้ความรู้ทางการเงินแก่ผู้พิการ และกลุ่มเป้าหมายที่จะเป็นแกนนำที่จะไปถ่ายทอดต่อ รวม 30 คน
2. ผู้พิการได้นำความรู้ด้านวินัยการเงินสำหรับคนพิการ วิธีการและขั้นตอนการวิเคราะห์ วางแผนการเงิน และการออมเงิน อย่างมีประสิทธิภาพไปปรับใช้เพื่อให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรมนำไปสู่ความมั่นคงของตนเองและครอบครัวในอนาคต
3. พัฒนาเป็นหลักสูตรต้นแบบ วินัยการเงินสำหรับกลุ่มผู้พิการ โดยคณะทำงานได้มีการวางแผนต่อยอดพัฒนาหลักสูตรที่ช่วยให้กลุ่มผู้พิการสามารถนำความรู้และกระบวนการไปถ่ายทอดและแนะนำวิธีการปฏิบัติได้ด้วยตนเอง ซึ่งจะเป็นการช่วยเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับเพื่อนๆ และครอบครัวของคนพิการต่อไป

ไฟ-ฟ้า กิจกรรมสังคมเพื่อความยั่งยืนจากทีเอ็มบี จะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาสร้างสรรค์สิ่งดีๆ อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เพื่อจุดประกายเยาวชนและชุมชนให้ได้มากกว่าตามแนวคิด Make THE Difference ต่อไป

> การควบคุมภายใน

ความเห็นของคณะกรรมการต่อการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารได้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร โดยให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการจัดโครงสร้างองค์กรที่ดี การแบ่งแยกหน้าที่ และการกำหนดอำนาจและระดับในการอนุมัติรายการเพื่อความมั่นใจว่าผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียและธนาคารได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ทำหน้าที่กำกับดูแลระบบการควบคุมภายใน นโยบาย กระบวนการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้เพื่อให้มีความเชื่อมั่นต่อคณะกรรมการ หน่วยงานตรวจสอบได้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในธนาคารและรายการระหว่างกัน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร และรายงานผลการตรวจสอบยังเป็นเครื่องมือให้ฝ่ายบริหารพัฒนากระบวนการและการควบคุมตามความเหมาะสม

คณะกรรมการธนาคารในการประชุมครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2562 มีกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้พิจารณาและรับทราบผลการประเมินระบบการควบคุมภายในของธนาคาร ซึ่งนำเสนอโดยหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารตรวจสอบ ในการประเมินผลดังกล่าว ผู้ตรวจสอบได้พิจารณาระบบการควบคุมภายในของธนาคารตามองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ ได้แก่ องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุม การปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารรับทราบสถานะของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งโดยทั่วไปอยู่ในระดับที่เหมาะสม ซึ่งยังคงต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องและรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและปัจจัยความเสี่ยงของสภาพแวดล้อมในยุคดิจิทัล และได้ติดตามพัฒนาการในการปรับปรุงกระบวนการการควบคุมภายในโดยฝ่ายบริหาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้คำแนะนำและติดตามการดำเนินงานตามข้อสังเกตจากการตรวจสอบ และมีการรายงานความคืบหน้า ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำ

หัวหน้างานตรวจสอบและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร

หัวหน้างานตรวจสอบ

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง นายสุนทร รักพาณิชย์ ดำรงตำแหน่งหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารตรวจสอบ

(รายละเอียดข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านตรวจสอบ ปรากฏตามเอกสารแนบ 1)

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง นายจรูญ กาญจนภู ดำรงตำแหน่งหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกำกับการปฏิบัติงาน

(รายละเอียดข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ปรากฏตามเอกสารแนบ 1)

> รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่านซึ่งเป็นกรรมการอิสระ ไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่บริหาร และพนักงานธนาคาร ได้ปฏิบัติภารกิจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ
3. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร
4. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งพิจารณารายงานกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance function) โดยได้ให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการกำกับให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมาย
5. พิจารณาคัดเลือก และเสนอให้คณะกรรมการและผู้ถือหุ้นแต่งตั้งผู้สอบบัญชี รวมทั้งเสนอการเลิกจ้างผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี รวมทั้ง พิจารณาให้ความเห็นชอบการว่าจ้างหรือการทำข้อตกลงกับผู้สอบบัญชีในภาระกิจอื่นนอกเหนือจากงานสอบบัญชี
6. กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในของธนาคารอย่างใกล้ชิด ตั้งแต่การอนุมัติแผนงานการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานด้านการตรวจสอบภายในของธนาคารดูแลให้สายงานตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ และมีทรัพยากรที่เหมาะสมและเพียงพอเพื่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ
7. ทบทวนและติดตามข้อสังเกตของทางการ ผู้ตรวจสอบภายนอกและภายใน เพื่อให้แน่ใจว่ามีมาตรการแก้ไขอย่างเหมาะสม

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ในระหว่างปี 2561 การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านได้รายงานไว้ในหัวข้อโครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการในรายงานประจำปี โดยรวม คณะกรรมการตรวจสอบได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานและความร่วมมือด้วยดีจากฝ่ายจัดการของธนาคาร ทั้งได้เชิญผู้เกี่ยวข้องเข้าชี้แจงในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจงจากผู้บริหารและผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน และความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่ารายงานการเงินดังกล่าว มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ และเชื่อถือได้ ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้ผ่านการตรวจสอบว่ามีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นรายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติซึ่งมีเงื่อนไขการค้าทั่วไป นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานและความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้สอบบัญชีภายนอกในปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งได้พิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงหมุนเวียนผู้ตรวจสอบบัญชีเห็นว่ามีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของทางการ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบในการเสนอรายชื่อผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2562 ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชีต่อไป

ระบบการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎหมายของทางการของธนาคารโดยทั่วไปอยู่ในระดับที่เหมาะสม ซึ่งยังคงต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องและรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและปัจจัยความเสี่ยงของสภาพแวดล้อมในยุคดิจิทัล ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการปฏิบัติ และการบังคับใช้อย่างต่อเนื่อง ให้การฝึกอบรมที่จำเป็นแก่พนักงาน รวมทั้งกระบวนการติดตามตรวจสอบ การระบุสาเหตุของปัญหา มาตรการแก้ไข และมาตรการทางวินัยต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การปฏิบัติบังเกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เน้นย้ำให้ฝ่ายบริหารแก้ไขการดำเนินงานตามข้อสังเกตจากการตรวจสอบอย่างจริงจัง และรายงานความคืบหน้า ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ



นายสิงหะ นิกรพันธุ์
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

> รายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล (“คณะกรรมการสรรหา”) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระเป็นประธานคณะกรรมการสรรหา

ในปี 2561 คณะกรรมการสรรหา ได้ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง โดยกรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมและได้ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องสำคัญต่างๆ ดังต่อไปนี้

ด้านสรรหา

1. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารแทนกรรมการที่ลาออกก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่ง กรรมการที่ไม่ประสงค์จะต่อวาระ และกรรมการที่ต้องออกจากตำแหน่งตามวาระ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร หรือผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งแล้วแต่กรณี โดยพิจารณาจากบุคคลในสาขาวิชาชีพต่างๆ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และประกาศของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง และความหลากหลายทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในงานด้านต่างๆ (Skill Matrix) ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งสามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่การเป็นกรรมการอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการสินเชื่อ เพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยมีกรรมการที่มีคุณสมบัติและมีจำนวนที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะและสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจ และนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณากลับกรองและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่เหมาะสมในงานต่างๆ เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
4. พิจารณากรอบและแนวทางเกี่ยวกับความเหมาะสมของการสรรหา รวมถึงหลักการกำหนดค่าตอบแทนพนักงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ เพราะความแตกต่างเรื่องเพศ สถานะของบุคคล และฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม
5. เสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่งและความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมสำหรับตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการวางแผน คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ด้านกำหนดค่าตอบแทน

6. พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการของธนาคารและกรรมการชุดย่อยเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมตามหลักการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ (Fiduciary Duty) และมีความสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย (Accountability and Responsibility)
7. พิจารณาเงินโบนัสคณะกรรมการเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลประกอบการของธนาคาร รวมถึงสถานะเศรษฐกิจโดยรวม
8. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทน และผลประโยชน์ที่เหมาะสมสำหรับผู้บริหารและนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารดังกล่าว ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจโดยรวม และอยู่ในระดับเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมเดียวกัน

ด้านบรรษัทภิบาล

9. พิจารณาความเหมาะสมของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โครงสร้างคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย กฎบัตรของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงการทบทวนวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโดยเริ่มใช้วิธีการประเมินแบบไขว้ และการจัดให้มีการกำหนด Skill Matrix ในการประกอบการพิจารณาคุณสมบัติบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดี และหลักเกณฑ์ธรรมาภิบาลที่ทางการปรับปรุงให้สอดคล้องกับบริบทของธนาคารเพื่อเสนอประเด็นหรือต่อคณะกรรมการธนาคาร
10. กำกับดูแลให้ธนาคารดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ครอบคลุมถึงการดูแลให้มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน มีประสิทธิภาพ ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน และมีการสื่อสารในเรื่องที่เกี่ยวข้องเช่น การไม่ทุจริตคอร์รัปชัน การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ไปยังพนักงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ทุกฝ่าย
11. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย การประเมินไขว้และประเมินตนเองสำหรับกรรมการธนาคารรายบุคคล และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบผลการประเมิน รวมทั้งเสนอความเห็นต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยในแต่ละชุดให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
12. ได้ทบทวนอย่างสม่ำเสมอให้มั่นใจว่าธนาคารได้ดำเนินการสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้องและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหา ได้ปฏิบัติตามที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารอย่างเต็มความสามารถด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเหมาะสม



นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ
ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

> รายงานความรับผิดชอบ

ของคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยงบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวังและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในและการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างครบถ้วน เพียงพอและเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมี ความเพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ว่ามีความน่าเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



นายปิติ ตันทเกษม
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายประสงค์ พูนธเนศ
ประธานกรรมการ

> คำอธิบายและวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

บทสรุปผู้บริหาร

ในปี 2561 ธนาคารเสริมความแข็งแกร่งด้านเงินฝากด้วยแนวคิด “Get MORE with TMB” และสามารถขยายฐานเงินฝากได้ร้อยละ 6.2 ขณะที่เป้าหมายหลักด้านสินเชื่อคือการเน้นคุณภาพของพอร์ตในภาวะที่เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวในลักษณะกระจุกตัว ธนาคารจึงปล่อยสินเชื่ออย่างระมัดระวัง โดยสินเชื่อเติบโตได้ร้อยละ 6.6 ทั้งนี้ รายได้จากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 28.3 ส่วนค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 1.8 ส่งผลให้กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองฯ หรือ PPOP รอบ 12 เดือนอยู่ที่จำนวน 30,540 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 54.7 จากปีก่อนหน้า และจาก PPOP ที่สูงขึ้น ทีเอ็มบีจึงดำเนินการตั้งสำรองฯ เพิ่มขึ้นเพื่อความปลอดภัยและเตรียมพร้อมรับ IFRS 9 ส่งผลให้ Coverage ratio เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 152 และกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 33.6 จากปีก่อน มาอยู่ที่ 11,601 ล้านบาท

เงินฝากเติบโตร้อยละ 6.2 จากผลิตภัณฑ์เงินฝากหลักของกลุ่มลูกค้ารายย่อย: เงินฝากสามารถขยายตัวได้ร้อยละ 6.2 จากปีที่ผ่านมา มาอยู่ที่ 6.50 แสนล้านบาท ปัจจัยหนุนหลักมาจากผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อออม โดยเงินฝาก No-Fixed เติบโตร้อยละ 14.3 และเงินฝาก ME SAVE ซึ่งเป็นบัญชีเงินฝากบนดิจิทัลแพลตฟอร์ม ขยายตัวได้ร้อยละ 11.5 สำหรับเงินฝากเพื่อการทำธุรกรรมขยายตัวปานกลางที่ร้อยละ 2.1 หนุนโดยเงินฝาก One Bank สำหรับลูกค้าธุรกิจ เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.5 และเงินฝาก ALL Free สำหรับลูกค้ารายย่อยเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 ซึ่งสะท้อนแนวคิด “Get MORE with TMB”

สินเชื่อรวมขยายตัวร้อยละ 6.6 จากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย: เพื่อเน้นคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อ ทีเอ็มบีดำเนินการปล่อยสินเชื่ออย่างระมัดระวัง ควบคู่ไปกับการโตสินเชื่อเอสเอ็มอีขนาดเล็กอย่างค่อยเป็นค่อยไป เนื่องจากเศรษฐกิจไทยมีการฟื้นตัวในลักษณะกระจุกตัว ขณะที่ยังคงเผชิญความผันผวนจากปัจจัยภายนอก ทำให้สินเชื่อเติบโตได้ร้อยละ 6.6 จาก ณ สิ้นปี 2560 มาอยู่ที่ 6.86 แสนล้านบาท ปัจจัยหลักมาจากการกลุ่มลูกค้ารายย่อย (เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.8) โดยเฉพาะจากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.7) ตามมาด้วยสินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ซึ่งขยายตัวร้อยละ 5.1 ส่วนใหญ่มาจากธุรกิจ Trade Finance (เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.7) ทั้งนี้สินเชื่อเอสเอ็มอีขนาดเล็กยังคงมีแนวโน้มการฟื้นตัวที่ดี โดยมีอัตราการขยายตัวร้อยละ 1.7 จากปีที่ผ่านมา

การเติบโตของ PPOP เป็นผลจากรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ดี: รายได้ดอกเบี้ยสุทธิลดลงเล็กน้อยร้อยละ 1.0 มาอยู่ที่ 24,497 ล้านบาท เนื่องจาก NIM ลดลง 19bps มาอยู่ที่ร้อยละ 2.94 มีสาเหตุหลักมาจากการชะลอตัวของสินเชื่อเอสเอ็มอีขนาดเล็กซึ่งเป็นกลุ่มที่ให้ผลตอบแทนสูง ขณะเดียวกันรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 85.3 มาอยู่ที่ 23,545 ล้านบาท ปัจจัยหลักมาจากการบันทึกกำไรจำนวน 1.18 หมื่นล้านบาท จากผลการขายหุ้น บลจ. ไทยพาณิชย์ให้แก่เอสทีสปริงในเดือนกรกฎาคม 2561 โดยรวมธนาคารมีรายได้จากการดำเนินงานอยู่ที่ 48,042 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 28.3 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า อย่างไรก็ตามค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีการบริหารจัดการที่ดีและลดลงร้อยละ 1.8 มาอยู่ที่ 17,475 ล้านบาท ขณะที่ PPOP เพิ่มขึ้นร้อยละ 54.7 มาอยู่ที่ 30,540 ล้านบาท

การตั้งสำรองฯ เพิ่มขึ้นเพื่อเตรียมรับ IFRS 9 และการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพอย่างรอบคอบ: การบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและดูแลคุณภาพสินทรัพย์เป็นหนึ่งในเป้าหมายหลักของธนาคาร ในปี 2561 ทีเอ็มบีดำเนินการ write off สินเชื่อด้วยคุณภาพเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต จาก PPOP ที่สูงขึ้น ธนาคารจึงดำเนินการตั้งสำรองฯ เพิ่มขึ้นจากระดับปกติเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับ IFRS 9 และปรับลดชั้นสินเชื่ออย่างรอบคอบ โดยรวมในปี 2561 ทีเอ็มบีตั้งสำรองฯ เป็นจำนวน 16,100 ล้านบาท เทียบกับ 8,915 ล้านบาทในปี 2560 ขณะที่อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL ratio) อยู่ที่ร้อยละ 2.76 ส่งผลให้อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 152 จากร้อยละ 143 ณ เดือนธันวาคม ปี 2560 ซึ่งสะท้อนถึงความสามารถในการรองรับความเสี่ยง

หลังหักสำรองฯ ทีเอ็มบีมีกำไรสุทธิ 11,601 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 33.6 จากปีก่อน ซึ่งคิดเป็นอัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น หรือ ROE ที่ร้อยละ 12.4

บทวิเคราะห์ผลประกอบการ

ผลการดำเนินงานหลักในปี 2561 มีรายละเอียดโครงสร้างรายได้และคำอธิบายผลการดำเนินงานอื่นๆ ดังนี้

ตาราง 1: รายการสำคัญในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
(หน่วย: ล้านบาท)	ปี 2561	ปี 2560	% เปลี่ยนแปลง
รายได้ดอกเบี้ย	35,128	34,713	1.2%
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	10,632	9,979	6.5%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	24,497	24,734	-1.0%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	12,764	13,533	-5.7%
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	3,426	2,947	16.2%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	9,338	10,586	-11.8%
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	14,208	2,119	570.5%
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	23,545	12,705	85.3%
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	48,042	37,439	28.3%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	17,475	17,792	-1.8%
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	16,100	8,915	80.6%
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	14,467	10,732	34.8%
ภาษีเงินได้	2,866	2,004	43.0%
กำไรสำหรับปี	11,601	8,728	32.9%
กำไรส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	41	-100.0%
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นธนาคาร	11,601	8,687	33.6%
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด - สุทธิจากภาษีเงินได้	-48	164	-129.2%
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	11,554	8,892	29.9%
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.2646	0.1982	33.5%

หมายเหตุ: งบการเงินรวม

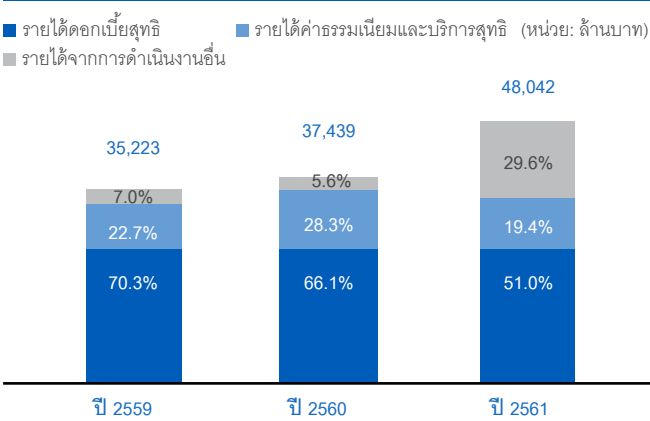
โครงสร้างรายได้

ปี 2561 ที่เอ็มบีมีรายได้จากการดำเนินงานรวมทั้งสิ้น 48,042 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 28.3 จากปีก่อน โดยมีโครงสร้างรายได้ ดังนี้

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิมีส่วนที่ใหญ่ที่สุดในโครงสร้างรายได้ของธนาคาร อย่างไรก็ดี สัดส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงานรวม ในปี 2561 ลดลงจากปีก่อน มาอยู่ที่ร้อยละ 51 เนื่องจากในปี 2561 ธนาคารมีการรับรู้กำไรจากการลงทุน (Gain on Investment) จากการขาย บลจ. ทหารไทยออกไปร้อยละ 65 จึงทำให้สัดส่วนรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 30 ขณะที่สัดส่วนรายได้ ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 19 และทำให้โดยรวม รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย มีสัดส่วนร้อยละ 49 ของรายได้จากการดำเนินงานรวมทั้งหมด

ทั้งนี้ หากตัดการรับรู้กำไรจากการขายดังกล่าว โครงสร้างรายได้จะประกอบด้วย รายได้ดอกเบี้ยสุทธির้อยละ 68 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธির้อยละ 26 และรายได้จากการดำเนินงานอื่นร้อยละ 6

ตาราง 2: โครงสร้างรายได้



หมายเหตุ: งบการเงินรวม

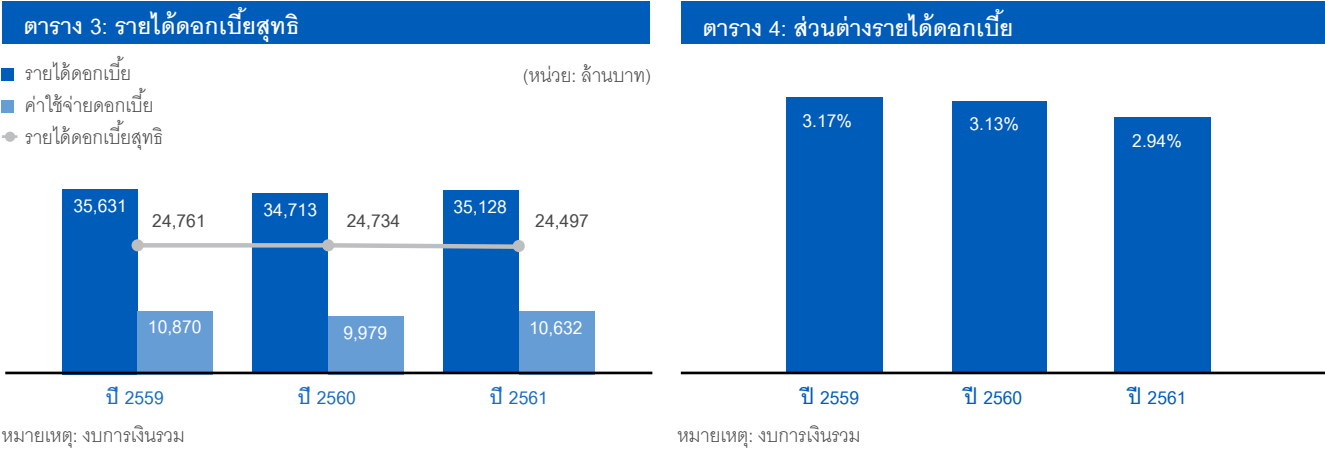
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิและส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ย

ที่เริ่มปีมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ณ สิ้นปี 2561 ทั้งสิ้น 24,497 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยร้อยละ 1.0 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า จากการเปลี่ยนแปลงของรายได้ ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ดังนี้

รายได้ดอกเบี้ย: รายได้ดอกเบี้ยมีจำนวน 35,128 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.2 จากปี 2560 การเพิ่มขึ้นเป็นผลจากการเติบโตของสินเชื่อในระดับปานกลาง ซึ่งช่วยลดแรงกดดันจากการลดลงของอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ ตามการชะลอตัวของสินเชื่อธุรกิจเอสเอ็มอีและการขยายตัวของพอร์ตสินเชื่อที่อยู่อาศัยและลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย: ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวนทั้งสิ้น 10,632 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.5 จากปีก่อนหน้า สาเหตุหลักมาจากต้นทุนทางการเงินที่สูงขึ้นจากการขยายตัวของเงินฝากเพื่อออม และการมอบสิทธิประโยชน์ Primary Banking Benefit ให้กับลูกค้า

ส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ย: การขยายตัวของพอร์ตสินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อธุรกิจเอสเอ็มอีซึ่งเป็นสินเชื่อที่ให้ผลตอบแทนสูงเติบโตอย่างค่อยเป็นค่อยไปในภาวะที่เศรษฐกิจชะลอตัว เป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลให้ส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ยสุทธิลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.94 จากร้อยละ 3.13 ในปี 2560



รายได้ที่มีโชดกเบี้ย และค่าใช้จ่ายที่มีโชดกเบี้ย

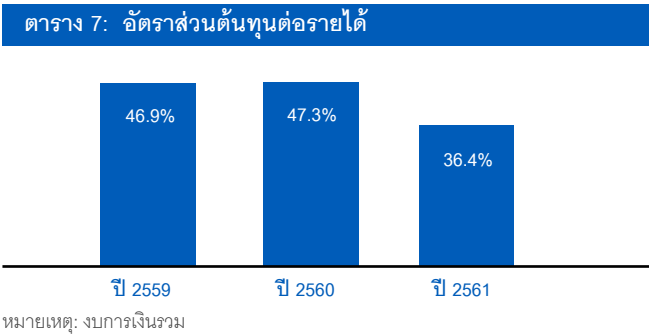
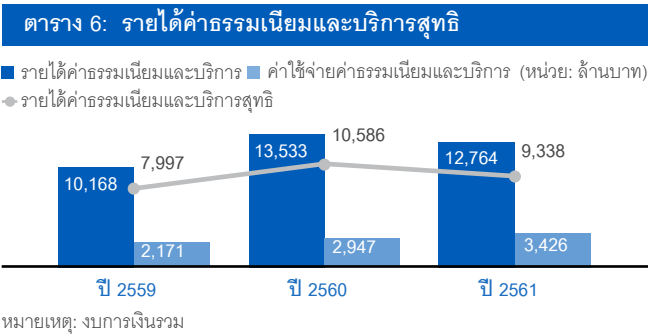
รายได้ที่มีโชดกเบี้ย: ประกอบด้วยรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้ที่มีโชดกเบี้ยอื่นๆ โดยในปี 2561 ที่เริ่มปีมีรายได้ที่มีโชดกเบี้ย 23,545 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 85.3 โดยมีรายการสำคัญดังนี้

- รายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิมีจำนวน 9,338 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.8 YoY ส่วนใหญ่มาจากการชะลอตัวของรายได้ค่าธรรมเนียมของลูกค้ารายย่อยจากการขายกองทุนรวมและแบงก์แอสซิวรันส์ ทั้งนี้ รายได้ค่าธรรมเนียมลูกค้าธุรกิจมีแนวโน้มฟื้นตัวที่ดีเทียบกับช่วงเวลาของปีก่อน
- รายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศอยู่ที่ 1,529 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.3 YoY ปัจจุบันหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวกับธุรกิจ Trade Finance
- ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียมีจำนวน 64 ล้านบาท เนื่องจากธนาคารถือหุ้น บลจ.ทหารไทยร้อยละ 35 ซึ่งเป็นบริษัทร่วมตั้งแต่ปลายไตรมาส 3 ปี 2561
- กำไรสุทธิจากเงินลงทุนอยู่ที่ 11,963 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากการกำไรจากดิล บลจ.ทหารไทยจำนวน 1.18 หมื่นล้านบาท ในไตรมาส 3/2561

ค่าใช้จ่ายที่มีโชดกเบี้ย: สำหรับปี 2561 ค่าใช้จ่ายที่มีโชดกเบี้ยมีจำนวน 17,475 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.8 จากปี 2560 สาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายพนักงานลดลง โดยมีรายการสำคัญ ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายพนักงานลดลงร้อยละ 3.7 YoY มาอยู่ที่ 8,198 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่าย incentive ลดลง ขณะที่ค่าตอบแทนพนักงานที่สูงขึ้น
- ค่าใช้จ่ายด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.4 YoY มาอยู่ที่ 3,431 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากค่าเช่าและค่าใช้จ่ายซ่อมบำรุง
- ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.2 YoY มาอยู่ที่ 4,537 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่าย Computer Software ที่เพิ่มขึ้น

อัตราส่วนต้นทุนต่อรายได้: อัตราส่วนต้นทุนต่อรายได้อยู่ที่ร้อยละ 36 อย่างไรก็ดี หากไม่รวมผลของการบันทึกกำไรจากดิล TMBAM อัตราส่วนต้นทุนต่อรายได้เพิ่มขึ้นเล็กน้อยมาอยู่ที่ร้อยละ 48 จากร้อยละ 47 จากช่วงเดียวกันปีก่อน ธนาคารยังคงตั้งเป้าหมายที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและการเพิ่มรายได้ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้อัตราส่วนต้นทุนต่อรายได้ลดลงอย่างต่อเนื่อง



ตาราง 8: รายได้ที่มีโชดกเบี้ย			
(หน่วย: ล้านบาท)	ปี 2561	ปี 2560	% เปลี่ยนแปลง
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	12,764	13,533	-5.7%
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	484	568	-14.8%
อื่นๆ	12,280	12,965	-5.3%
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	3,426	2,947	16.2%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ-สุทธิ	9,338	10,586	-11.8%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	1,529	1,147	33.3%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-11	-24	-54.9%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	11,963	64	18,500.5%
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	64	-	N/A
กำไร (ขาดทุน) จากการขายสินทรัพย์	70	209	-66.7%
รายได้เงินปันผลรับ	19	32	-42.3%
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	574	691	-16.9%
รายได้ที่มีโชดกเบี้ย	23,545	12,705	85.3%

หมายเหตุ: งบการเงินรวม

ตาราง 9: ค่าใช้จ่ายที่มีโชคดอกเบี้ย (ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น)			
(หน่วย: ล้านบาท)	ปี 2561	ปี 2560	% เปลี่ยนแปลง
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	8,198	8,511	-3.7%
ค่าตอบแทนกรรมการ	44	45	-1.5%
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	3,431	3,384	1.4%
ค่าภาษีอากร	1,264	1,250	1.1%
ขาดทุนจากการลดค่าทรัพย์สินรอการขาย (กลับริายการ)	26	114	-76.8%
ขาดทุนจากการลดค่าทรัพย์สินอื่น	98	172	-43.1%
สำรองประมาณการหนี้สินอื่น (โอนกลับ)	-124	-166	-25.3%
อื่นๆ	4,537	4,482	1.2%
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นๆ	17,475	17,792	-1.8%

หมายเหตุ: งบการเงินรวม

กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองฯ (PPOP)

จากผลของรายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานข้างต้น กำไรจากการดำเนินงานหลักก่อนหักสำรองฯ จึงอยู่ที่ 30,540 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 54.7 จากปีก่อนหน้า

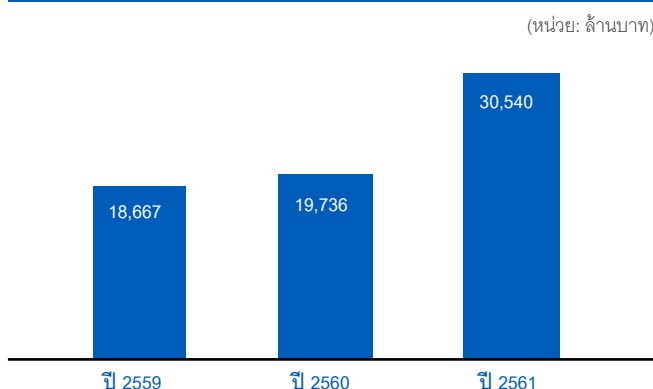
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

ธนาคารฯ ตั้งสำรองหนี้สูญหนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นจำนวน 16,100 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 7,186 ล้านบาทหรือร้อยละ 80.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า สาเหตุหลักมาจาก ในไตรมาส 3/2561 ธนาคารฯ ได้ตั้งสำรองฯ เพิ่มเติมจากระดับปกติเพื่อดำเนินการปรับลดชั้นสินเชื่ออย่างรอบคอบและเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชี IFRS 9 ที่จะใช้ในปี 2563 ส่งผลให้อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 152 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 เทียบกับร้อยละ 143 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560

กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร

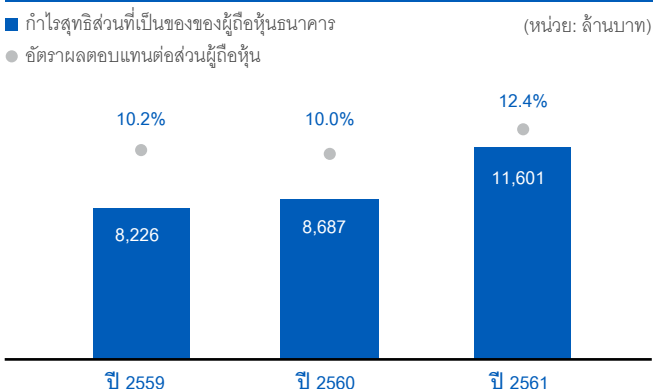
หลังตั้งสำรองฯ และหักภาษี กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 11,601 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.6 จากปีก่อนหน้า และคิดเป็นอัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้นที่ร้อยละ 12.4

ตาราง 10: กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองฯ



หมายเหตุ: งบการเงินรวม

ตาราง 11: กำไรสุทธิและอัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น



หมายเหตุ: งบการเงินรวม

บทวิเคราะห์สถานะทางการเงิน

ที่เอ็มบีตั้งเป้าที่จะดำรงสถานะทางการเงินให้มีความแข็งแกร่ง เพื่อเป็นรากฐานสำคัญในการเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืนในระยะยาว โดยธนาคารมุ่งเน้นการขยายธุรกิจโดยการกระจายฐานลูกค้า เพื่อลดความเสี่ยงการกระจุกตัวของทั้งเงินฝากและสินเชื่อ ขณะเดียวกันก็ดำเนินการดูแลคุณภาพสินทรัพย์อย่างใกล้ชิด และด้วยภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างช้าๆ ธนาคารจึงเร่งแก้ปัญหาสินเชื่อโดยวิธี Write off เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และเพื่อความมั่นคงของสถานะทางการเงิน ในส่วนของสภาพคล่องก็ยังได้รับการบริหารจัดการที่ดี ทั้งยังคงความแข็งแกร่งของความเพียงพอของเงินกองทุน โดยคำอธิบายสถานะทางการเงินในประเด็นหลักๆ มีดังต่อไปนี้

ตาราง 12: รายการสำคัญในงบแสดงฐานะทางการเงิน			
(หน่วย: ล้านบาท)	ปี 2561	ปี 2560	% เปลี่ยนแปลง
เงินสด	15,234	17,872	-14.8%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	113,522	112,534	0.9%
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	7,916	8,674	-8.7%
เงินลงทุน	78,054	61,305	27.3%
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	685,707	643,373	6.6%
ดอกเบี้ยค้างรับ	1,308	969	35.0%
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	32,975	24,969	32.1%
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ	654,040	619,373	5.6%
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	2,614	2,214	18.1%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	11,876	12,071	-1.6%
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	2,592	2,132	21.6%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	401	683	-41.3%
ลูกหนี้อื่นสุทธิ	1,251	1,690	-26.0%
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	4,212	5,325	-20.9%
รวมสินทรัพย์	891,713	843,872	5.7%
เงินรับฝาก	649,568	611,430	6.2%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	64,267	60,349	6.5%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	35,124	33,352	5.3%
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17,594	18,908	-6.9%
หนี้สินอื่น	26,382	29,978	-12.0%
รวมหนี้สิน	792,934	754,016	5.2%
ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ	98,779	89,856	9.9%
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	-	N/A
รวมส่วนของเจ้าของ	98,779	89,856	9.9%
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	891,713	843,872	5.7%

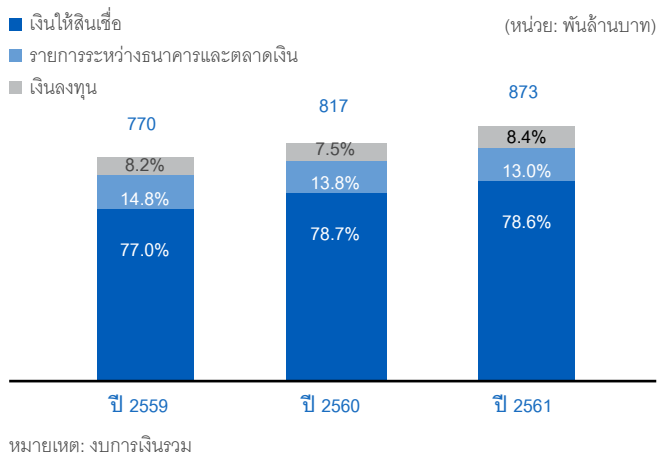
หมายเหตุ: งบการเงินรวม

สินทรัพย์และคุณภาพสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมเท่ากับ 891,713 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 จากปีก่อนหน้า โดยปัจจัยหนุนหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน และทรัพย์สินรอการขาย โดยรายละเอียดมีดังนี้

สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ ประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า ซึ่งมีสัดส่วนใหญ่ที่สุดคิดเป็นร้อยละ 79 ตามมาด้วยรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 13 และเงินลงทุน สัดส่วนร้อยละ 8

ตาราง 13: โครงสร้างสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้

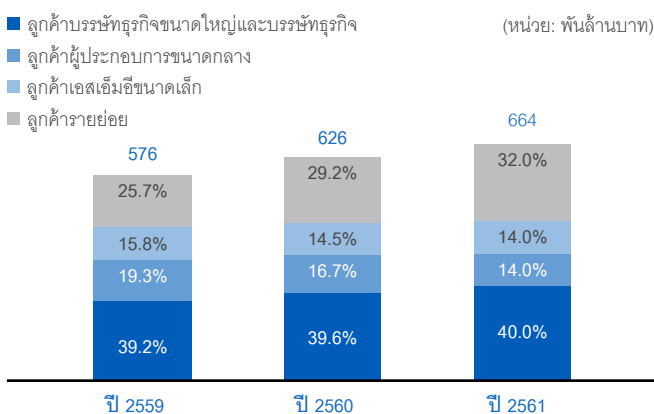


เงินให้สินเชื่อ: เงินให้สินเชื่อ (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวนทั้งสิ้น 685,707 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.6 จากปีก่อน ปัจจัยหลักมาจากการขยายตัวมาจากสินเชื่อคุณภาพกลุ่มลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ ขณะที่สินเชื่อเอสเอ็มอีขนาดเล็กมีสัญญาณการฟื้นตัวจากไตรมาสก่อนหน้า

สินเชื่อคุณภาพ: สินเชื่อคุณภาพอยู่ที่ 663,987 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 6.1 YTD จากสินเชื่อลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจ ขณะที่สินเชื่อเอสเอ็มอีขนาดเล็กมีแนวโน้มการฟื้นตัวที่ดี ดังนี้

- สินเชื่อลูกค้ารายย่อยยังคงเป็นปัจจัยขับเคลื่อนหลัก โดยเติบโตได้ร้อยละ 17.8 YTD ส่วนใหญ่มาจากการขยายตัวของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 19.7
- สินเชื่อลูกค้าธุรกิจ ประกอบด้วย สินเชื่อลูกค้าบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้าบริษัทธุรกิจเติบโต ร้อยละ 7.1 YTD ขณะที่สินเชื่อเอสเอ็มอีขนาดกลางและขนาดเล็กลดลงร้อยละ 5.6 YTD อย่างไรก็ตาม สินเชื่อเอสเอ็มอีขนาดเล็ก (SE) ยังคงขยายตัวได้อย่างต่อเนื่องจากไตรมาสก่อนหน้าที่ร้อยละ 2.3 QoQ และเติบโตร้อยละ 1.7 YTD

ตาราง 14: โครงสร้างสินเชื่อคุณภาพแบ่งตามกลุ่มลูกค้า



หมายเหตุ: งบการเงินเฉพาะ

ธนาคารแบ่งกลุ่มลูกค้าดังนี้

- (1) ลูกค้าบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่: ลูกค้าธุรกิจที่มีรายได้รวมต่อปีมากกว่า 5,000 ล้านบาท
ลูกค้าบริษัทธุรกิจ: ลูกค้าธุรกิจที่มีรายได้รวมต่อปีตั้งแต่ 1,000 ล้านบาท ถึง 5,000 ล้านบาท
- (2) ลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดกลาง: ลูกค้าธุรกิจที่มีรายได้รวมต่อปีมากกว่า 100 ล้านบาท ถึง 1,000 ล้านบาท
- (3) ลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดเล็ก: ลูกค้าธุรกิจที่มีรายได้ต่อปีน้อยกว่า 100 ล้านบาท
รวมถึงบุคคลธรรมดาที่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว (Owner operator)
- (4) ลูกค้ารายย่อย: ลูกค้าบุคคลธรรมดา

โครงสร้างสินเชื่อคุณภาพ: แบ่งตามผลิตภัณฑ์หลัก ประกอบด้วย สินเชื่อเงินเบิกเกินบัญชี (OD) ร้อยละ 31 ตามมาด้วยเงินให้กู้ยืมที่มีกำหนดระยะเวลา (Term loan) และตัวสัญญาใช้เงิน (RPN) ร้อยละ 25 และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ร้อยละ 24 และสินเชื่อเพื่อธุรกิจต่างประเทศ (Trade finance) ร้อยละ 13 และสินเชื่อเอกประสงค์ บัตรเครดิตร้อยละ 6 และอื่นๆ ร้อยละ 1

สำหรับโครงสร้างสินเชื่อคุณภาพแบ่งตามประเภทของลูกค้าเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยจากสิ้นปี 2560 โดย สิ้นเดือนธันวาคม 2561 สินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 40 และตามมาด้วยสินเชื่อลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดกลางและขนาดเล็กที่ร้อยละ 28 และสินเชื่อลูกค้ารายย่อยที่ร้อยละ 32

สินเชื่อด้อยคุณภาพและอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ: ที่เอ็มบีบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างระมัดระวัง และมีการติดตามคุณภาพของสินเชื่ออย่างใกล้ชิด มาโดยตลอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน ชั้นสงสัย ชั้นสงสัยจะสูญเสียและชั้นสูญเสียของธนาคารและบริษัทย่อย มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 21,720 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,199 ล้านบาท สำหรับสินเชื่อด้อยคุณภาพตามงบเฉพาะธนาคาร มีจำนวนทั้งสิ้น 21,674 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,201 ล้านบาท จากปี 2560 การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้อยคุณภาพ เป็นผลจากการบริหารจัดการอย่างรอบคอบ โดยการปรับลดชั้นสินเชื่อ (Qualitative Downgrade) เพื่อรองรับ IFRS 9

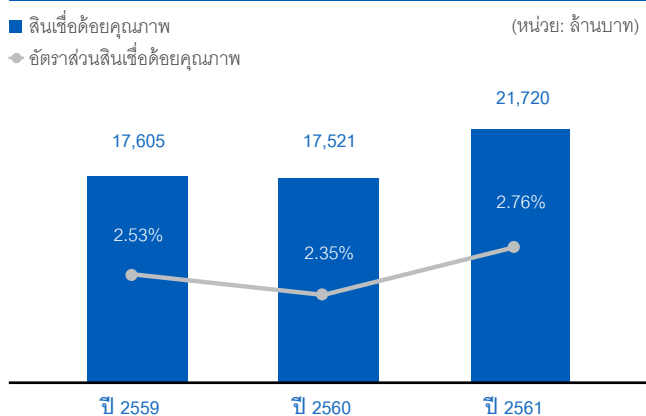
ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อ (งบการเงินรวม) อยู่ที่ร้อยละ 2.76 เทียบกับร้อยละ 2.35 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2560 สำหรับอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ (งบเฉพาะธนาคาร) อยู่ที่ร้อยละ 2.76 เช่นกัน เทียบกับร้อยละ 2.34 ณ สิ้นปี 2560

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย: ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 ธนาคารมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียตามงบการเงินรวม จำนวนทั้งสิ้น 32,975 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 32.1 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2560 สาเหตุหลักมาจากการตั้งสำรองฯ เพิ่มเพื่อรองรับ IFRS 9 และการตั้งสำรองฯ เพื่อรองรับการตัดจำหน่ายสินเชื่อด้อยคุณภาพหรือ Write off โดยธนาคารยังคงเร่งดำเนินการ Write off สินเชื่อด้อยคุณภาพเพื่อลดความเสี่ยงเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ในปี 2561 ที่เอ็มบีได้ดำเนินการ Write off เป็นจำนวน 7.5 พันล้านบาท

จากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียที่เพิ่มขึ้น จึงทำให้อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพหรือ Coverage ratio ตามงบการเงินรวมและงบเฉพาะธนาคารเพิ่มขึ้น มาอยู่ที่ร้อยละ 152 เทียบกับร้อยละ 143 ณ เดือนธันวาคม 2560 สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการรองรับความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น

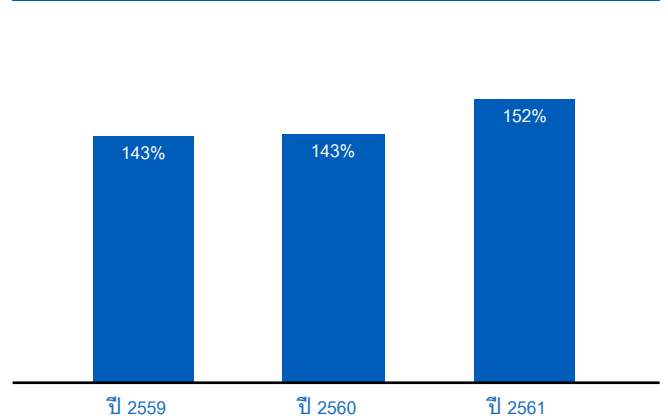
ทรัพย์สินรอการขาย: ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 จำนวน 2,614 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.1 เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2560 ทั้งนี้ อัตราส่วนทรัพย์สินรอการขายต่อสินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 0.29 เทียบกับร้อยละ 0.26 ในปี 2560 ยังคงสอดคล้องกับแผนของธนาคาร

ตาราง 15: สินเชื่อด้อยคุณภาพและอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ



หมายเหตุ: งบการเงินรวม

ตาราง 16: อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ



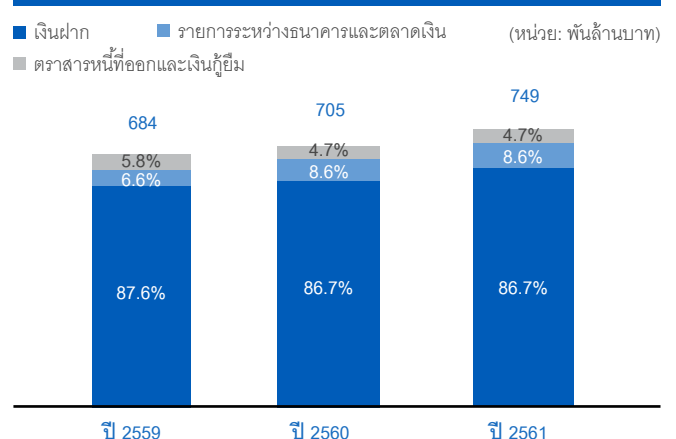
หมายเหตุ: งบการเงินรวม

หนี้สินและสภาพคล่อง

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 หนี้สินตามงบการเงินรวม มีจำนวนทั้งสิ้น 792,934 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.2 YTD รายละเอียดมีดังนี้:

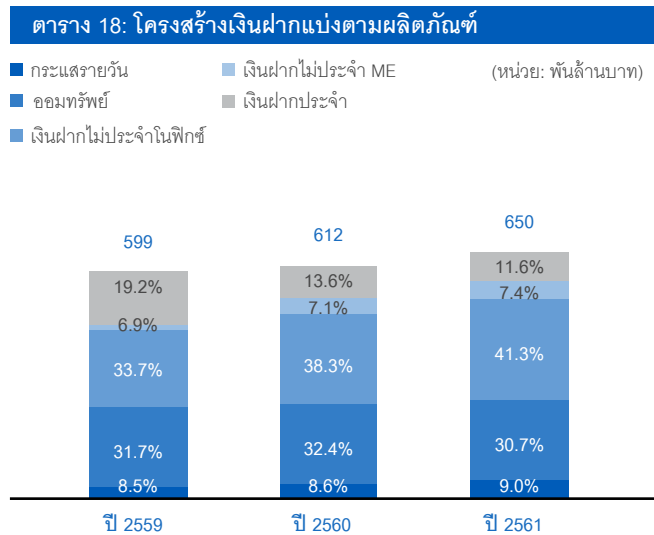
เงินรับฝากยังคงเป็นองค์ประกอบที่ใหญ่ที่สุดของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 เงินรับฝากคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 87 ของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยทั้งหมด ตามมาด้วยรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่ร้อยละ 9 และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่ร้อยละ 5

ตาราง 17: โครงสร้างหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย



หมายเหตุ: งบการเงินรวม

เงินฝาก: ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 เงินรับฝากตามงบการเงินรวม มีจำนวน 649,568 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.2 YTD ปัจจัยหลักมาจากทั้งเงินฝากฐานลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจ การเติบโตดังกล่าวเป็นผลจากการนำเสนอแนวคิด “Get MORE with TMB” ทำให้เงินฝากเติบโตได้ดี



หมายเหตุ: งบการเงินเฉพาะ

ทั้งนี้ เงินฝากที่เป็นผลิตภัณฑ์เด่นของธนาคาร เติบโตได้ดี โดยเงินฝากเพื่อออม (Non-Transactional Deposit) เติบโตร้อยละ 13.9 YTD หนุนโดยเงินฝาก No-Fixed เติบโตร้อยละ 14.3 YTD และ ME SAVE ซึ่งเป็นเงินฝากบังคับหักแพลตฟอร์มขยายตัวได้ร้อยละ 11.5 YTD ส่วนเงินฝากเพื่อการทำธุรกรรม หรือ Transactional Deposit ขยายตัวปานกลางได้ร้อยละ 2.1 YTD หนุนโดย SME One Bank เงินฝากเพื่อการทำธุรกรรมสำหรับลูกค้าธุรกิจเติบโตร้อยละ 14.6 YTD ขณะที่ TMB ALL Free เงินฝากเพื่อการทำธุรกรรมสำหรับลูกค้ารายย่อยเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 YTD

อัตราส่วนเงินฝากเพื่อการทำธุรกรรม หรือเงินกระแสรายวันและเงินฝากออมทรัพย์ต่อเงินฝากรวม ไม่รวมบัญชีเงินฝาก No-Fixed และ ME (CASA ไม่รวม No-Fixed และ ME) อยู่ที่ร้อยละ 40 คงที่เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560

เงินรับฝากจากกลุ่มลูกค้ารายย่อยยังคงมีสัดส่วนที่ใหญ่ที่สุดในโครงสร้างเงินฝาก โดยธนาคารมุ่งลดความเสี่ยงจากการกระจุกตัว (Concentration) ของผู้ฝากเงินรายใหญ่และเน้นการสร้างฐานเงินฝากจากลูกค้ารายย่อย โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 เงินฝากกลุ่มลูกค้ารายย่อยมีสัดส่วนร้อยละ 69 ของเงินฝากรวม ส่วนเงินฝากกลุ่มลูกค้าธุรกิจคิดเป็นร้อยละ 31

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ มีจำนวน 64,267 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.5 YTD เป็นไปตามการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (ตามงบการเงินรวม) เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.3 YTD อยู่ที่จำนวน 35,124 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นมีสาเหตุหลักมาจากการออกพันธบัตรสีเขียว (Green Bond) สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐจำนวน 60 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ในเดือนมิถุนายน 2561 และจำนวน 90 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ในเดือนธันวาคม 2561 ซึ่งชดเชยการไถ่ถอนหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันสกุลเงินหยวน 600 ล้านหยวน ในเดือนมีนาคม 2561

ทั้งนี้ โครงสร้างของเงินกู้ยืมประกอบด้วย ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 58 ของเงินกู้ยืมทั้งหมด ตามด้วยเงินกู้ยืมระยะยาวร้อยละ 42 และตัวเงินกู้ยืมร้อยละ 0.01

สภาพคล่อง

ธนาคารดำรงสภาพคล่องในระดับแข็งแกร่ง และคงระดับสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องและความเสี่ยงต่ำในระดับสูงมาโดยตลอด ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 สินทรัพย์สภาพคล่องตามงบการเงินรวม คิดเป็นร้อยละ 18 ของสินทรัพย์รวม โดยสินทรัพย์สภาพคล่องประกอบไปด้วย เงินสดร้อยละ 2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินร้อยละ 13 และเงินลงทุนระยะสั้นร้อยละ 3

สำหรับอัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก (Loan to deposit ratio : LDR) ตามงบการเงินรวม อยู่ที่ร้อยละ 106 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 104 ณ สิ้นเดือนกันยายน 2561 และร้อยละ 105 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560

ส่วนของผู้ถือหุ้นและความเพียงพอของเงินกองทุน

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 ส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวมอยู่ที่ 98,779 ล้านบาท เพิ่มขึ้น ร้อยละ 9.9 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2560 จากการรับรู้กำไรระหว่างงวด

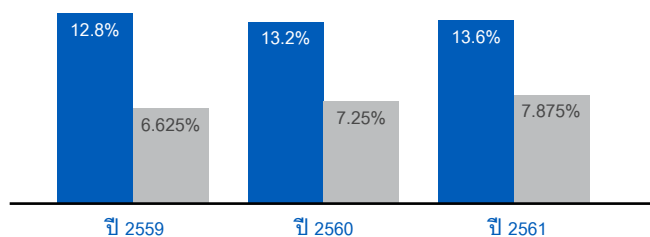
ธนาคารยังคงดำรงฐานะเงินกองทุนในระดับสูงภายใต้เกณฑ์ Basel III

ธนาคารดำรงเงินกองทุนในระดับแข็งแกร่งมาโดยตลอด ทั้งนี้ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR) ของธนาคาร อยู่ที่ร้อยละ 17.5 ขณะที่เงินกองทุนชั้นที่ 1 ซึ่งเป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CET 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Tier 1) อยู่ที่ร้อยละ 13.6 ซึ่งเป็นระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ (รวม Conservation buffer) ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 10.375 ร้อยละ 6.375 และร้อยละ 7.875 ของ CAR, CET 1 และ Tier 1 ตามลำดับ

ทั้งนี้ ที่เอ็มบียังคงตั้งเป้าหมายที่จะพัฒนาการเติบโตของรายได้ พร้อมกับการขยายสินเชื่อโดยคำนึงถึงผลตอบแทนที่ต้องสอดคล้องกับระดับความเสี่ยง (Risk-adjusted return) ขณะเดียวกันก็ยังคงให้ความสำคัญกับการดูแลคุณภาพสินทรัพย์ และรักษาระดับอัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพและระดับเงินกองทุนให้อยู่ในระดับสูงต่อไป

ตาราง 19: อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง

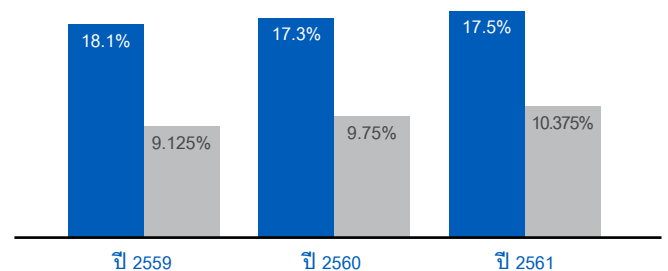
- อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง
- เกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทย



หมายเหตุ: งบการเงินเฉพาะ

ตาราง 20: อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง

- อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง
- เกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทย



หมายเหตุ: งบการเงินเฉพาะ

> การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

ตารางด้านล่างแสดงการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารทหารไทย โดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ มูดีส์ อินเวสต์เตอร์ สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ส และฟิทช์ เรทติ้งส์ โดยมีการเปลี่ยนแปลงในปี 2561 ดังนี้

- 21 มิถุนายน 2561: มูดีส์ปรับอันดับเรตติ้งส์ Baseline Credit Assessment ของธนาคารจาก ba2 เป็น ba1 และปรับแนวโน้ม หรือ Outlook จาก Stable เป็น Positive
- 24 กันยายน 2561: ฟิทช์ เรทติ้งส์ปรับอันดับเรตติ้งส์ National Long-Term Rating ของธนาคารจาก A+(tha) เป็น AA-(tha) และ National Subordinated Debt Rating ของธนาคารจาก A เป็น A+

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2561
มูดีส์ อินเวสต์เตอร์		
สกุลเงินต่างประเทศ		
Bank Deposits	Baa2 / P-2	Baa2 / P-2
Baseline Credit Assessment	ba2	ba1
Senior Unsecured	(P)Baa2	(P)Baa2
แนวโน้ม	Stable	Positive
สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ส (เอสแอนด์พี)		
สกุลเงินต่างประเทศ		
Long-Term Counterparty	BBB-	BBB-
Short-Term Counterparty	A-3	A-3
Stand-Alone Credit Rating Profile (SACP)	bb+	bb+
Senior Unsecured	BBB-	BBB-
แนวโน้ม	Stable	Stable
ฟิทช์ เรทติ้งส์		
สกุลเงินต่างประเทศ		
Long-Term IDR	BBB-	BBB-
Long-Term IDR	F3	F3
Senior Unsecured	BBB-	BBB-
ภายในประเทศ		
ระยะยาว	A+(tha)	AA-(tha)
ระยะสั้น	F1+(tha)	F1+(tha)
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	A(thai)	A+(tha)
Viability Rating	bbb-	bbb-
Support Rating	3	3
Supporting Rating Floor	BB+	BB+
แนวโน้ม	Stable	Stable

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มธนาคาร) และของเฉพาะธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของกลุ่มธนาคารและธนาคารตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มธนาคารและธนาคารตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3, 11 และ 13

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร เป็นจำนวนเงิน 685.79 พันล้านบาท และ 685.75 พันล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 76.91 และร้อยละ 77.21 ของสินทรัพย์รวม) โดยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียเป็นจำนวนเงิน 31.98 พันล้านบาท และ 31.95 พันล้านบาท ตามลำดับ

การประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจทั้งระยะเวลารับรู้ และการประมาณจำนวนเงินของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เป็นรายตัวและกลุ่มลูกหนี้ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียจะพิจารณาจากปัจจัยที่สำคัญได้แก่ ข้อมูลค่าความสูญเสียในอดีต ข้อมูลค่าความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิด ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ หลักประกัน ภาวะเศรษฐกิจ และประสบการณ์ของฝ่ายบริหาร ดังนั้นจึงพิจารณาเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ผู้บริหารกำหนดกรอบการควบคุมกระบวนการในการพิจารณาการด้อยค่า ซึ่งรวมถึงวิธีการกำกับดูแล การสอบทานและการอนุมัติโดยฝ่ายบริหาร และการควบคุมเพื่อให้ได้มั่นใจถึงความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ใช้ในกระบวนการในการพิจารณาการด้อยค่าและเป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ภายใต้กรอบการควบคุมดังกล่าว

ในการวางแผนวิธีการการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้ประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกซึ่งอาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของลูกหนี้รายตัว กลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มลูกค้าหรือปัจจัยอื่นซึ่งอาจมีผลต่อการใช้ดุลยพินิจและการประมาณการ

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงการทดสอบประสิทธิภาพของการออกแบบ และการควบคุมการปฏิบัติที่เลือกโดยครอบคลุมกระบวนการให้สินเชื่อ และการพิจารณาการด้อยค่า

วิธีการการสอบทานเงินให้สินเชื่อปฏิบัติโดยสุ่มตัวอย่าง เงินให้สินเชื่อ รวมถึงการสอบทานรายละเอียดของแฟ้มสินเชื่อรายตัวและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องซึ่งข้าพเจ้าปฏิบัติอย่างเป็นอิสระ โดยตัวอย่างที่เลือกรวมถึงลูกหนี้รายตัวที่มีขนาดความเสี่ยงสูง เงินให้สินเชื่อที่มีการปรับโครงสร้างหนี้และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ รวมถึงการเลือกเงินให้สินเชื่อที่ระบุในการประเมินความเสี่ยงของข้าพเจ้า

วิธีการคำนวณและสมมติฐานของแบบจำลองได้ทดสอบความเหมาะสม รวมถึงการเกี่ยวข้องโดยผู้เชี่ยวชาญความเสี่ยงทางด้านเครดิตของข้าพเจ้า การกระทบยอดข้อมูลกับระบบที่เกี่ยวข้อง และการทดสอบ “Back-testing”

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
-------------------------	---------------------------------

- ผู้บริหารพิจารณาเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รายตัว ตามการจัดอันดับเครดิต และการจัดชั้นเงินให้สินเชื่อ ประมาณการมูลค่าหลักประกันเป็นปัจจัยร่วมในการพิจารณาการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย
- ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียจะพิจารณาแบบรายกลุ่มสำหรับเงินให้สินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงคล้ายคลึงกัน ได้ถูกเลือก อนุมัติและนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องในการคำนวณ แบบจำลองและข้อสมมติฐาน เช่น พฤติกรรมลูกค้า

การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในงบแสดงฐานะการเงิน
--

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน และมูลค่ายุติธรรม อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 และ 5

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
-------------------------	---------------------------------

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นจำนวนเงิน 50.04 พันล้านบาท และ 50.04 พันล้านบาท ตามลำดับ นั้นสินทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นจำนวนเงิน 7.72 พันล้านบาท และ 7.72 พันล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งรายการทั้งหมดจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นมูลค่าระดับ 2 ดังนั้นได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม การใช้เทคนิคการวัดมูลค่าและข้อสมมติฐานที่แตกต่าง อาจได้มูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะรายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารคือการอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มธนาคารและธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มธนาคารและธนาคาร หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มธนาคารและธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบ

ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคารและธนาคาร
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มธนาคารและธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มธนาคารและธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มธนาคารเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มธนาคาร ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีความสำคัญที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในปีปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีไว้แล้วแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



(ชาญชัย สุกฤตเกิดสิน)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 6827

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

14 กุมภาพันธ์ 2562

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน


		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
สินทรัพย์	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
			(พันบาท)		
เงินสด		15,234,235	17,871,736	15,231,053	17,871,549
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7, 34.2	113,522,391	112,534,388	113,522,391	111,275,311
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	8	7,916,452	8,673,716	7,916,452	8,673,716
เงินลงทุนสุทธิ	9	73,476,647	61,305,161	73,476,629	58,179,756
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	10	4,577,259	-	221,942	3,753,633
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	11, 34.2				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		685,793,189	643,424,651	685,747,048	643,376,740
ดอกเบี้ยค้างรับ		1,308,437	969,067	1,308,437	969,067
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		687,101,626	644,393,718	687,055,485	644,345,807
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(86,234)	(51,604)	(86,234)	(51,604)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	11.4, 13, 34.2	(31,975,862)	(24,638,712)	(31,947,442)	(24,608,522)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	11.7	(999,484)	(330,469)	(999,484)	(330,469)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		654,040,046	619,372,933	654,022,325	619,355,212
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	14	2,613,771	2,213,599	2,613,771	2,213,599
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	15	11,876,263	12,070,715	11,876,236	12,045,447
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	16	2,592,359	2,131,810	2,592,345	2,069,669
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17	400,882	682,970	1,245,983	666,968
ลูกหนี้อื่นสุทธิ	18	1,251,198	1,689,907	1,220,229	1,637,186
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	19, 34.2	4,211,807	5,324,833	4,212,122	5,234,269
รวมสินทรัพย์		891,713,310	843,871,768	888,151,478	842,976,315

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
(พันบาท)					
หนี้สิน					
เงินรับฝาก	20, 34.2	649,568,443	611,429,815	649,574,715	611,508,489
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21, 34.2	64,266,589	60,349,098	64,266,589	60,349,098
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		3,504,740	3,664,924	3,504,740	3,664,924
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	22	396,560	385,698	396,560	385,698
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	8	7,327,950	8,558,761	7,327,950	8,558,761
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	23, 34.2	35,124,014	33,351,579	35,124,014	33,351,579
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	24	1,220,760	1,301,442	1,219,606	1,270,859
ประมาณการหนี้สินอื่น	25	630,217	544,224	630,061	541,977
รายได้รอตัดบัญชี	26	17,593,616	18,907,907	17,593,634	18,907,925
หนี้สินอื่น	27, 34.2, 34.4	13,301,508	15,522,773	13,271,849	15,340,480
รวมหนี้สิน		792,934,397	754,016,221	792,909,718	753,879,790
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 44,108,738,479 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.95 บาท		41,903,302	41,903,302	41,903,302	41,903,302
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 43,851,893,110 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.95 บาท					
(31 ธันวาคม 2560: หุ้นสามัญ 43,839,858,871 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 0.95 บาท)		41,659,299	41,647,866	41,659,299	41,647,866
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	28	403,596	378,931	403,596	378,931
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		4,810,560	5,097,303	4,810,560	5,097,113
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย		3,000,000	2,550,000	3,000,000	2,550,000
ยังไม่ได้จัดสรร		48,905,458	40,181,447	45,368,305	39,422,615
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		98,778,913	89,855,547	95,241,760	89,096,525
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		98,778,913	89,855,547	95,241,760	89,096,525
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		891,713,310	843,871,768	888,151,478	842,976,315


นายปิติ ดิถีทัช
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร


นายประสงค์ ทุนธเนศ
ประธานกรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2561	2560	2561	2560
		(พันบาท)			
รายได้ดอกเบี้ย	34.1, 37	35,128,359	34,713,277	35,096,749	34,636,811
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	34.1, 38	10,631,612	9,979,431	10,659,172	9,979,723
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		24,496,747	24,733,846	24,437,577	24,657,088
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	34.1, 39	12,763,657	13,532,892	11,676,463	12,295,154
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	39	3,426,064	2,947,211	3,165,876	2,670,289
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		9,337,593	10,585,681	8,510,587	9,624,865
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	40	1,528,793	1,146,756	1,528,793	1,146,756
ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	41	(10,862)	(24,064)	(10,862)	(24,064)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	42	11,963,440	64,319	7,992,485	130,319
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		63,944	-	-	-
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	34.1	662,575	932,103	1,449,697	1,028,448
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		48,042,230	37,438,641	43,908,277	36,563,412
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	34.3, 34.4	8,198,289	8,511,083	7,991,436	8,247,098
ค่าตอบแทนกรรมการ	34.3	44,415	45,108	44,236	44,768
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		3,430,873	3,384,031	3,383,822	3,321,952
ค่าภาษีอากร		1,263,576	1,249,909	1,262,435	1,247,879
อื่น ๆ	34.1, 43	4,537,510	4,602,285	4,388,382	4,400,164
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		17,474,663	17,792,416	17,070,311	17,261,861
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	34.1, 44	16,100,376	8,914,695	16,114,041	8,924,607
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		14,467,191	10,731,530	10,723,925	10,376,944
ภาษีเงินได้	17	2,865,956	2,003,847	1,906,466	1,904,839
กำไรสำหรับปี		11,601,235	8,727,683	8,817,459	8,472,105
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมเงินตราต่างประเทศ		(79,978)	102,943	(79,740)	103,051
ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในประเทศ		(10,128)	(50,517)	(10,128)	(50,517)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	17	18,021	(10,485)	17,973	(10,507)
		(72,085)	41,941	(71,895)	42,027
รายการที่ต้องไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		(48,526)	(39,855)	(48,526)	(39,855)
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ					
โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน	24	79,137	192,772	85,956	189,900
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่ต้องไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	17	(6,122)	(30,584)	(7,486)	(30,009)
		24,489	122,333	29,944	120,036
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		(47,596)	164,274	(41,951)	162,063
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		11,553,639	8,891,957	8,775,508	8,634,168

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
	(พันบาท)			
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	11,601,235	8,686,655	8,817,459	8,472,105
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	41,028	-	-
กำไรสำหรับปี	11,601,235	8,727,683	8,817,459	8,472,105
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	11,553,639	8,850,642	8,775,508	8,634,168
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	41,315	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	11,553,639	8,891,957	8,775,508	8,634,168
กำไรต่อหุ้น	45			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.2646	0.1982	0.2011	0.1933
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	0.2646	0.1981	0.2011	0.1932



นายปิติ ตัณฑเกษม
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายประสงค์ พูนธเนศ
ประธานกรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงิน

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
	(พันบาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	14,467,191	10,731,530	10,723,925	10,376,944
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น				
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี	1,425,419	1,339,981	1,417,228	1,327,548
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	16,100,376	8,914,695	16,114,041	8,924,607
ขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	9,572	22,828	9,572	22,828
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายและสินทรัพย์อื่น	124,509	286,663	124,497	283,702
สำรองประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานและประมาณการหนี้สินอื่น	156,565	18,866	158,618	11,728
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน (กลับรายการ)	1,263	(21,781)	(28,390)	(87,781)
ขาดทุน (กำไร) จากการปรับมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค่า	1,569	(343)	1,569	(343)
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	8,743	-	8,743
กำไรจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์	(17,238)	(42,918)	(17,209)	(42,618)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(113,108)	(42,538)	(112,897)	(42,538)
กำไรที่เกิดจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย	(11,851,595)	-	(7,851,198)	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าหนี้สินทางการเงิน				
ที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	10,862	24,064	10,862	24,064
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยนจากตราสารอนุพันธ์	(471,317)	(382,743)	(471,317)	(382,743)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยนจากหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว	(74,106)	(1,027,504)	(74,106)	(1,027,504)
ค่าใช้จ่ายโครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน	707	15,401	707	15,401
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(63,944)	-	-	-
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(24,496,747)	(24,733,846)	(24,437,577)	(24,657,088)
รายได้เงินปันผล	(18,563)	(32,153)	(818,563)	(157,628)
เงินสดรับดอกเบี้ย	33,593,350	33,783,015	33,560,218	33,751,311
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(9,338,927)	(8,625,760)	(9,366,810)	(8,626,052)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(1,288,316)	(2,252,353)	(1,170,218)	(2,166,513)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	18,157,522	17,983,847	17,772,952	17,556,068
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(5,031,505)	1,327,100	(2,290,223)	1,652,366
เงินลงทุนเพื่อค่า	(674,300)	9,594,034	(674,300)	9,594,034
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(50,469,452)	(59,532,181)	(50,465,397)	(59,542,093)
ทรัพย์สินรอการขาย	(209,272)	251,911	(209,272)	251,911
ลูกหนี้อื่น	358,410	166,111	391,494	112,018
รายได้ค้างรับอื่น	249,383	(197,598)	286,835	(190,767)
สินทรัพย์อื่น	(313,598)	550,636	(319,666)	569,264

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
	(พันบาท)			
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	38,072,664	12,415,970	38,069,993	12,421,459
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,917,491	14,931,619	3,917,491	14,931,619
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(160,184)	(367,264)	(160,184)	(367,264)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	-	(748,396)	-	(748,396)
ประมาณการหนี้สินจากการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	-	(1,317,048)	-	(1,317,048)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	(246,061)	(144,042)	(246,061)	(144,042)
ประมาณการหนี้สินอื่น	(51,090)	(19,171)	(51,090)	(19,171)
เจ้าหนี้อื่น	182,982	323,123	174,698	323,068
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	(214,261)	991,044	(128,879)	954,422
รายได้รอตัดบัญชี	(1,309,599)	18,680,416	(1,309,599)	18,680,433
หนี้สินอื่น	(2,093,982)	3,669,256	(2,258,545)	3,635,159
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	165,148	18,559,367	2,500,247	18,353,040
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	1,373,467	1,302,289	1,369,051	1,302,147
เงินสดรับจากเงินปันผล	18,563	32,152	818,563	157,627
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนเพื่อขาย	(80,860,373)	(50,780,623)	(80,860,373)	(43,030,197)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขาย	76,804,891	41,534,706	73,679,531	33,840,606
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(12,899,503)	(3,984,166)	(12,899,503)	(3,984,166)
เงินสดรับจากการได้ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	5,285,578	5,284,587	5,285,578	5,284,587
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	102,292	121,450	102,292	121,450
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(258,212)	(25,000)	(258,212)
เงินสดรับจากการลดทุนและจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	11,437,527	-	11,437,527	-
เงินสดจ่ายในการซื้ออาคารและอุปกรณ์	(1,068,129)	(1,019,780)	(1,059,435)	(1,011,959)
เงินสดจ่ายเพื่อสิทธิการเช่า	(4,782)	(1,783)	(4,782)	(1,783)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,019,035)	(761,356)	(1,005,315)	(760,180)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์	141,311	132,328	135,579	130,751
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุน	(688,193)	(8,398,408)	(3,026,287)	(8,209,329)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	(12,679)	(12,465)	(12,679)	(12,465)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	(1,319,889)	(1,195,744)	(1,319,889)	(1,195,744)
เงินสดรับจากการออกจำหน่ายหุ้นกู้	4,868,100	5,430,000	4,868,100	5,430,000
เงินสดจ่ายในการได้ถอนหุ้นกู้	(3,008,880)	(10,350,000)	(3,008,880)	(10,350,000)
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน	(486)	(512)	(486)	(512)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของธนาคาร	(2,630,494)	(2,622,968)	(2,630,494)	(2,622,968)
จ่ายเงินปันผลให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีจำนวนควบคุม	-	(17,925)	-	-
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,104,328)	(8,769,614)	(2,104,328)	(8,751,689)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(10,128)	(50,517)	(10,128)	(50,517)
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(2,637,501)	1,340,828	(2,640,496)	1,341,505
เงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	17,871,736	16,530,908	17,871,549	16,530,044
เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	15,234,235	17,871,736	15,231,053	17,871,549
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับงบกระแสเงินสด				
รายการที่มีใช้เงินสด:				
การออกหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน	36,584	84,901	36,584	84,901
กลับรายการประมาณการหนี้สินจากการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ				
สุทธิจากการตัดจำหน่ายตัวสัญญาใช้เงินและดอกเบี้ยค้างรับ	-	337,668	-	337,668
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงานการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
5	มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน
6	การดำรงเงินกองทุน
7	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)
8	ตราสารอนุพันธ์
9	เงินลงทุนสุทธิ
10	เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ
11	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
12	สินทรัพย์จัดชั้น
13	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
14	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ
15	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
16	ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
17	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้
18	ลูกหนี้อื่นสุทธิ
19	สินทรัพย์อื่นสุทธิ
20	เงินรับฝาก
21	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)
22	หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม
23	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ
24	ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน
25	ประมาณการหนี้สินอื่น
26	รายได้รอตัดบัญชี
27	หนี้สินอื่น

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หมายเหตุ	สารบัญ
28	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ - โครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญให้พนักงานธนาคาร
29	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์
30	ทุนสำรองตามกฎหมาย
31	การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล
32	สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด
33	ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
34	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
35	ส่วนงานดำเนินงาน
36	ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ
37	รายได้ดอกเบี้ย
38	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
39	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ
40	กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ
41	ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม
42	กำไรสุทธิจากเงินลงทุน
43	ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ
44	หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า
45	กำไรต่อหุ้น
46	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562

1 ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

ธนาคารจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2526

ธนาคารประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ บริษัทย่อยจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบกิจการในประเทศไทย โดยดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการด้านการบริหารสินทรัพย์ รายละเอียดของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยในบางเรื่อง การเปลี่ยนแปลงนี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ซึ่งยังไม่ีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวในการจัดทำงบการเงิน ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	มีผล บังคับใช้
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7*	การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน	2563
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9*	เครื่องมือทางการเงิน	2563
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15	รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	2562
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32*	การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน	2563
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16*	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ	2563
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19*	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน	2563

* มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ให้หลักการโดยรวมในการรับรู้รายได้ ทั้งจำนวนที่รับรู้และช่วงเวลาที่ได้รับ โดยรายได้จะรับรู้เมื่อ (หรือ ณ วันที่) กิจการส่งมอบการควบคุมสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้าด้วยมูลค่าของรายได้ที่กิจการคาดว่าจะได้รับ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้นำมาใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ ดังต่อไปนี้

- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง รายได้
- การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์และ
- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประเมินผลกระทบเบื้องต้นที่อาจเกิดขึ้นจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เป็นครั้งแรกต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ซึ่งคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดแรกที่ถือปฏิบัติ

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับนิยามสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ตลอดจนการรับรู้ การวัดมูลค่า การด้อยค่าและการตัดรายการ รวมถึงหลักการบัญชีของอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ขณะนี้ผู้บริหารกำลังพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินเป็นครั้งแรกต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินต่อไปนี้วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม

- ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อค้า
- เงินลงทุนเพื่อค้า และเพื่อขาย
- หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม
- ที่ดิน และอาคาร

(ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการปรับเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท และในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจ การประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนแปลงทันทีเป็นต้นไป

ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการที่สำคัญประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8

ตราสารอนุพันธ์

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

(ก) เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มธนาคาร”)

การรวมธุรกิจ

ธนาคารบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อเมื่อการควบคุมถูกโอนไปยังธนาคารและบริษัทย่อย ยกเว้น ในกรณีที่เป็น การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อธนาคารเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้น ทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของธนาคาร วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อโดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อหักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ ถ้าไรจากการซื้อในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่ธนาคารก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิมและส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยธนาคาร ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของธนาคารที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของธนาคารที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ และค่าที่ปรึกษาอื่น ๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย โดยวิธีการดังกล่าวผู้ซื้อต้องรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของธุรกิจที่ถูกซื้อด้วยมูลค่าตามบัญชีของธุรกิจดังกล่าวตามงบการเงินรวมของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด ณ วันที่เกิดรายการ ส่วนต่างระหว่างมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของธุรกิจที่ถูกนำมารวมดังกล่าวกับค่าตอบแทนที่จ่ายรับรู้เป็นส่วนเกินหรือส่วนขาดจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันในส่วนของเจ้าของ รายการส่วนเกินหรือส่วนขาดจะถูกโอนไปยังกำไรสะสมเมื่อมีการขายเงินลงทุนในธุรกิจที่ซื้อดังกล่าวไป

ผลการดำเนินงานของธุรกิจที่ถูกซื้อจะรวมอยู่ในงบการเงินรวมของผู้ซื้อนับตั้งแต่วันที่ต้นงวดของงบการเงินเปรียบเทียบหรือวันที่ธุรกิจเหล่านั้นอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันแล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า จนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุด

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อธนาคารเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้น และมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มธนาคาร งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของธนาคาร

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ ธนาคารวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อยของธนาคารที่ไม่ทำให้ธนาคารสูญเสียอำนาจการควบคุมจะบันทึกบัญชีโดยถือเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้น

การสูญเสียการควบคุม

เมื่อธนาคารสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย ธนาคารตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่มธนาคารที่เป็นสาระสำคัญ รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการภายในกลุ่มธนาคาร ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคาร โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น แต่ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าของตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อขายจะรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หน่วยงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศ แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศ แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

งบการเงินของสาขาต่างประเทศของธนาคารแปลงค่าเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกไว้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จนกว่าจะมีการเลิกกิจการของสาขา ยกเว้นสาขาหมู่เกาะเคย์แมนรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินของสาขาดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(ค) เงินสด

เงินสด หมายถึงเงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(ง) หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

ธนาคารมีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืนโดยมีการกำหนดวัน และราคาที่แน่นอนในอนาคต จำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนในอนาคตแสดงเป็นสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)” หรือ “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้” ขึ้นอยู่กับประเภทของคู่ค้า โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนดังกล่าวถือเป็นหลักประกัน ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนในอนาคตแสดงเป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)” หรือ “ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ” ขึ้นอยู่กับประเภทของคู่ค้าด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

ผลต่างระหว่างราคาซื้อและราคาขายจะถูกรับรู้ตามระยะเวลาของรายการซึ่งแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยแล้วแต่กรณี

(จ) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ส่วนการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสีย

ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้หุ้นมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ถึงแม้ว่าการได้มาดังกล่าวจะทำให้ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นเกินกว่าอัตราร้อยละ 50 หรืออัตราร้อยละ 20 ของทุนชำระแล้วของบริษัทดังกล่าว ธนาคารและบริษัทย่อยจะไม่ถือเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมตามลำดับ เนื่องจากธนาคารและบริษัทย่อยมีความตั้งใจที่จะถือเงินลงทุนดังกล่าวเป็นการชั่วคราว และจะจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ถือว่าการลงทุนในกองทุนรวมที่มีสัดส่วนการลงทุนเกินกว่าอัตราร้อยละ 50 หรืออัตราร้อยละ 20 ของหน่วยที่ออกจำหน่ายแล้วของกองทุนดังกล่าว เป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม ตามลำดับ เนื่องจากธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลในการกำหนดนโยบายการเงินและการดำเนินงานของกองทุนรวมดังกล่าวซึ่งอยู่ภายใต้การจัดการที่เป็นอิสระของผู้จัดการกองทุนตามรายละเอียดของโครงการจัดการกองทุนรวม และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และจะจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิหักค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและแสดงในมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ได้บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจำหน่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุคงเหลือของตราสารหนี้

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงินจะถูกบันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ขาย ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนใน (ก) ตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด (ข) เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีเงื่อนไขการจ่ายผลตอบแทนในลักษณะเดียวกันกับตราสารหนี้ (ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือ (ง) เงินลงทุนในกองทุนรวมที่ไม่ได้ถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม จัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงมูลค่าในราคาทุนหักค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

การรับรู้รายการ

รายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารหนี้บันทึก ณ วันที่ชำระราคา (Settlement date)

รายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารทุนบันทึก ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date)

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ขาย จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน การคำนวณต้นทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(จ) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงด้วยเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ (ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงด้วยยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับ) ส่วนลดของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่หักไว้ล่วงหน้าที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

(ข) ธุรกรรมการรับซื้อตัวเงิน ธุรกรรมสินเชื่อเพื่อการค้าและธุรกรรมแฟกเตอร์

ธนาคารจัดประเภทธุรกรรมการรับซื้อตัวเงิน ธุรกรรมสินเชื่อเพื่อการค้า (Trade finance) โดยการรับซื้อ ช้อลด์ รับช่วงช้อลด์ตราสาร ภายใต้เลตเตอร์ออฟเครดิต และธุรกรรมแฟกเตอร์ เป็นสินทรัพย์โดยพิจารณาจากประเภทธุรกิจของคู่สัญญาที่ธนาคารมีสิทธิไล่เบี้ยตามกฎหมาย กรณีที่มีสถาบันการเงินอื่นรับรอง อ่าวัล หรือค้ำประกันจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)” และกรณีที่ไม่มีสถาบันการเงินอื่นรับรอง อ่าวัล หรือค้ำประกันจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ภายใต้บัญชี “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้” หรือ “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)” ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจของคู่สัญญา

ธนาคารบันทึกผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่จ่ายและภาระหนี้ตามตัวเงินเป็นส่วนลดรับโดยจะแสดงเป็นรายการหักจาก “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้” หรือ “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)” แล้วแต่กรณีและจะทยอยรับรู้ส่วนลดรับดังกล่าวเป็นรายได้ดอกเบี้ยด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามระยะเวลาในการรับช้อลด์หรือรับช่วงช้อลด์

(ค) ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

การตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง โดยค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อประกอบด้วย (ก) ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละขั้นต่ำตามประกาศ ธปท. (ข) ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินกว่าอัตราขั้นต่ำตามประกาศ ธปท. เพื่อครอบคลุมความเสียหายซึ่งได้เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน และ (ค) สำรองส่วนเพิ่มเพื่อให้เป็นไปตามแผนธุรกิจและการจัดการบริหารหนี้โดยคุณภาพ ทั้งนี้การคำนวณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญจะคิดคำนวณจากยอดหนี้คงค้างตามบัญชีหลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากลูกหนี้หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งเป็นไปตามวิธีการของประกาศ ธปท.

ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินกว่าอัตราร้อยละขั้นต่ำตามประกาศ ธปท. เพื่อครอบคลุมความเสียหายซึ่งได้เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประเภทสินเชื่อ ส่วนสูญเสียในอดีต ความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ และประสิทธิภาพของฝ่ายบริหาร เป็นต้น และสำรองส่วนเพิ่มพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้จากหลักประกัน และแผนการบริหารจัดการหนี้ เป็นต้น

ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่มถือเป็นค่าใช้จ่ายในแต่ละรอบระยะเวลาบัญชี ธนาคารและบริษัทย่อยตัดหนี้สูญกับค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยไม่สามารถเรียกหนี้คืนได้และหนี้สูญได้รับคืน (ส่วนของเงินต้น) จะบันทึกบัญชีเพิ่มค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(ณ) การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารและบริษัทย่อยจะบันทึกสินทรัพย์ที่รับโอนมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ แต่ไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีบวกดอกเบี้ยที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิได้รับตามกฎหมายที่ยังไม่ได้บันทึกบัญชี ในกรณีที่การปรับโครงสร้างหนี้เป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ จะมีการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากลูกหนี้โดยใช้อัตราคิดลด ผลต่างของมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตและมูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับจะถูกบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน หลังจากนั้นธนาคารและบริษัทย่อยจะทบทวนค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าวโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับตามระยะเวลาที่เหลืออยู่

การคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากลูกหนี้ สำหรับสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่ธนาคารเข้าทำสัญญาก่อนวันที่ 1 มกราคม 2557 ธนาคารใช้อัตราดอกเบี้ยตลาด ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้เป็นอัตราคิดลด และสำหรับสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ธนาคารใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามสัญญาเดิมเป็นอัตราคิดลด ยกเว้นลูกหนี้เอสเอ็มอีที่ธนาคารใช้อัตราดอกเบี้ยตลาดเป็นอัตราคิดลด

(ญ) ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการจำหน่าย

ราคาทุนของทรัพย์สินรอการขายกรณีที่ได้มาจากการรับโอนชำระหนี้จากลูกหนี้ แสดงราคาทุนถือตามมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายทางตรงในการขาย แต่ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีบวกดอกเบี้ยที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิได้รับตามกฎหมายที่ยังไม่ได้บันทึกบัญชี ราคาทุนของทรัพย์สินรอการขายกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยเข้าซื้อจากการขายทอดตลาดของกรมบังคับคดี ได้แก่ราคาที่ดินอาคารและบริษัทย่อยเข้าซื้อ บวกค่าใช้จ่ายในการรับโอนกรรมสิทธิ์ และหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายทางตรงในการขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของทรัพย์สินรอการขายเป็นรายหน่วย มูลค่าสุทธิที่จะได้รับได้แก่มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากการขายอ้างอิงจากราคาประเมินของทรัพย์สินแต่ละหน่วยและปรับลดลงในอัตราที่แตกต่างกันโดยพิจารณาจากคุณภาพทรัพย์สิน (ทำเลที่ตั้ง สาธารณูปโภค และศักยภาพในการใช้ประโยชน์ของทรัพย์สิน) ระยะเวลาถือครอง ข้อมูลการขายทรัพย์สินรอการขายในอดีต และความต้องการของตลาด

(ฎ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาที่ตีใหม่หักค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) อาคารแสดงมูลค่าตามราคาที่ตีใหม่หักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในราคาทุน ณ วันที่ได้สินทรัพย์มา ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่เป็นระบบปฏิบัติงานหลักของอุปกรณ์ถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

หลังจากนั้นธนาคารได้จัดให้มีการประเมินราคาของที่ดินและอาคารอย่างสม่ำเสมอโดยผู้ประเมินราคาอิสระและบันทึกสินทรัพย์ดังกล่าวในราคาที่เป็นใหม่ (ราคาที่เป็นใหม่ หมายถึง มูลค่ายุติธรรมประเมินขึ้นโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์ราคาตลาดสำหรับสินทรัพย์ประเภทที่ดิน และเกณฑ์ราคาต้นทุนเปลี่ยนแทนหลังหักค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ประเภทอาคาร) เพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

ธนาคารบันทึกส่วนเกิน/ส่วนต่ำซึ่งเกิดจากการตีราคาสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

- (1) ธนาคารบันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและธนาคารได้รับรู้ราคาที่ลดลงเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปีก่อนแล้ว
- (2) ธนาคารรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” และจะรับรู้ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ที่เกินกว่ายอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในกำไรหรือขาดทุน

การเข้าซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองทรัพย์สินที่เข้าเป็นของธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือราคาที่ดินใหม่โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ (ยกเว้นค่าเสื่อมราคาสำหรับสาขาต่างประเทศคำนวณในอัตราตามกฎหมายของประเทศนั้นซึ่งกำหนดในอัตราร้อยละ 20 ต่อปี หรืออายุการใช้งานโดยประมาณ 5 ปี) ดังต่อไปนี้

อาคาร	ตามการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ (เฉลี่ย 50 ปี)
ส่วนปรับปรุงอาคาร	6 ปี
อุปกรณ์	3 - 10 ปี

ค่าเสื่อมราคابันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง และงานระหว่างติดตั้ง วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์จะทยอยตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์นั้น และบันทึกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง และเมื่อใดที่ธนาคารและบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์ที่มีการตีราคาเพิ่ม ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่คงเหลืออยู่ ณ วันตัดรายการจะถูกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

ธนาคารและบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

(ฎ) สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า โดยธนาคารและบริษัทย่อยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการ “สินทรัพย์อื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า

(จ) สัญญาเช่าดำเนินงาน

การเช่าซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(๓) ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงิน 3 (ก) ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ ที่ธนาคารและบริษัทย่อยซื้อเข้ามาและมีอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า

รายการภายหลังการรับรู้รายการ

รายการภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

เฉลี่ย 5 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(๔) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกโดยตรงในส่วนของเจ้าของ และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของเจ้าของจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์หักค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามสัญญาเดิม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับคำนวณขึ้นตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3 (จ) ถึง (ณ)

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึงมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่นจะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มี การปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ วันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่ายเสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(ณ) ตราสารทางการเงินแบบผสม

ธนาคารบันทึกบัญชีหนี้สินทางการเงินที่มีลักษณะเป็นตราสารทางการเงินแบบผสมโดยอ้างอิงประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 (IAS 39) ในส่วนที่เกี่ยวกับหนี้สินทางการเงิน โดยธนาคารสามารถเลือกจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้

1. เพื่อลดความผันผวนในกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากวิธีการบัญชีที่ต่างกันระหว่างสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน หรือ
2. เพื่อการบริหารและประเมินผลงานกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงหรือกลยุทธ์การลงทุนซึ่งได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร หรือ
3. เป็นตราสารทางการเงินที่มีอนุพันธ์แฝง

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม จะถูกคำนวณจากแบบจำลองมูลค่าโดยใช้ข้อมูลตลาดที่หาได้จากแหล่งที่น่าเชื่อถือ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมบันทึกเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

ทั้งนี้ หากธนาคารไม่เลือกจัดประเภทเป็น “หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม” หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น ธนาคารจะจัดประเภทและบันทึกบัญชีหนี้สินที่เป็นตราสารทางการเงินแบบผสมตามแนวทางของมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 (IAS 39) เกี่ยวกับตราสารทางการเงินแบบผสม โดยพิจารณาตามเงื่อนไขทุกข้อต่อไปนี้

1. ตราสารทางการเงินแบบผสมไม่ได้ถูกวัดค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน
2. อนุพันธ์แฝงที่แยกออกมายังคงมีเงื่อนไขครบตามคำนิยามของตราสารอนุพันธ์
3. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของตราสารทางการเงินหลักและอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด

หากเข้าเงื่อนไขทั้ง 3 ข้อ ธนาคารจะบันทึกตราสารทางการเงินหลักในราคาทุนหรือราคาทุนตัดจำหน่าย และบันทึกแยกอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารทางการเงินหลักโดยวัดมูลค่าอนุพันธ์แฝงด้วยมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน แต่หากไม่เข้าเงื่อนไขเพียงข้อใดข้อหนึ่ง ธนาคารจะบันทึกบัญชีตราสารทางการเงินแบบผสมดังกล่าวในราคาทุนหรือราคาทุนตัดจำหน่าย

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(ค) **ตราสารอนุพันธ์**

ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า (Trading book) จะถูกบันทึกบัญชีเมื่อวันเริ่มแรกและภายหลังวันเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยง (Banking book) ที่มีลักษณะของดอกเบี้ย บันทึกตามวิธีเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง คือรับรู้รายได้ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตลอดอายุของสัญญา ส่วนรายการที่มีลักษณะของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจะบันทึกบัญชีโดยแปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และทยอยรับรู้ผลต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้ากับอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันทำสัญญาโดยทยอยรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

(ค) **ผลประโยชน์พนักงาน**

ผลประโยชน์ระยะสั้น

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคม รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานเมื่อเกษียณอายุและผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

โครงการสมทบเงิน

ธนาคาร บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของธนาคารและบริษัทย่อย เงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์

ธนาคารและบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน และผลประโยชน์อื่น (ถ้ามี) เป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานเมื่อเกษียณอายุและภาระผูกพันจากการมอบของที่ระลึกให้แก่พนักงานเมื่อทำงานครบตามระยะเวลาที่กำหนดเป็นโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นได้ประเมินขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญอิสระตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ทั้งนี้ ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ดังกล่าวเกี่ยวข้องกับข้อสมมติฐานต่าง ๆ ได้แก่ ตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ (เช่น อัตราการลาออกของพนักงาน อัตราการมรณะ เป็นต้น) และตัวแปรทางการเงิน (เช่น อัตราการขึ้นเงินเดือน และอัตราคิดลด เป็นต้น)

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการของพนักงาน จะรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของกำไรสะสม

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

รายการจ่ายสำหรับโครงการจ่ายโบนัสด้วยหุ้นสามัญสำหรับพนักงานธนาคาร (โครงการ) (TMB Performance Share Bonus Project) รับรู้เมื่อได้รับบริการจากพนักงานแล้ว โดยธนาคารวัดมูลค่าของรายการจ่ายโครงการโดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิ (วันที่เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่พนักงาน)

รายการจ่ายโครงการรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนโดยในขณะเดียวกันบันทึกเป็นส่วนเพิ่มในรายการ “ทุนสำรองอื่น - การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของเจ้าของ ตลอดระยะเวลาที่เงื่อนไขของระยะเวลาการให้บริการโดยพนักงานและเงื่อนไขเกี่ยวกับผลงานที่กำหนดไว้ในโครงการเป็นผลสำเร็จ ธนาคารรับรู้รายการจ่ายโครงการสะสมทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานจนถึงวันที่ได้รับสิทธิ โดยรายการจ่ายโครงการสะสมคำนวณตามจำนวนหุ้นสามัญที่คาดว่าจะได้รับสิทธิที่ประมาณการอย่างดีที่สุดโดยฝ่ายบริหารของธนาคาร การเปลี่ยนแปลงของรายการจ่ายโครงการสะสม ณ วันต้นปีและวันสิ้นปีบัญชีที่รายงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายการโอนกลับค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(ก) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านมารับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

ประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากภาระผูกพันที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับลูกหนี้ที่มีภาระผูกพันทางการเงิน (off-balance sheet items) ที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การค้าประกันการกู้ยืม การอ่าวัล หรือภาระผูกพันที่สถาบันการเงินไม่สามารถยกเลิกได้ และสำหรับภาระตามหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารถูกเรียกร้อง โดยอัตราการจัดประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันทางการเงิน (off-balance sheet items) ดังกล่าวใช้หลักเกณฑ์เช่นเดียวกันกับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3 (ข)

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(ท) รายได้

รายได้ดอกเบี้ย

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อโดยใช้เกณฑ์คงค้าง ยกเว้นเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกิน 3 เดือน หรือถูกจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อกลุ่มนี้จะถือเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระและธนาคารและบริษัทย่อยจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่เคยรับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งหมด ทั้งนี้ลูกหนี้ที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้แล้วจะสามารถกลับมารับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างได้ เมื่อลูกหนี้เข้าเงื่อนไขทุกข้อดังต่อไปนี้

1. เป็นเงินให้สินเชื่อจัดชั้นปกติ
2. ไม่มียอดดอกเบี้ยคงค้างและส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้

ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้เป็นรายได้ด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุการลงทุนในตราสารหนี้

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อได้ให้บริการแล้วโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงานและเงื่อนไขของสัญญา ค่าธรรมเนียมรับล่วงหน้าบันทึกเป็น “รายได้รอตัดบัญชี” ในงบแสดงฐานะการเงิน และจะบันทึกรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการ ทั้งนี้ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีการให้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า อาทิ การให้คะแนนสะสมเพื่อแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการต่าง ๆ เป็นต้น ในการให้บริการจากธนาคารและบริษัทย่อยในแต่ละคราวเพื่อเป็นแรงจูงใจให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการจากธนาคารและบริษัทย่อยอยู่อย่างสม่ำเสมอ นั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจะต้องปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการให้บริการดังกล่าวในแต่ละคราวด้วยมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสม ซึ่งบันทึกเป็น “รายได้รอตัดบัญชี” ในงบแสดงฐานะการเงิน และจะบันทึกรับรู้เป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิพิเศษดังกล่าว

เงินปันผลรับ

ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกเงินปันผลรับเป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนในวันที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิได้รับเงินปันผล

(ธ) ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการตามเกณฑ์คงค้าง

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(น) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจหรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อน ๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ธนาคารและบริษัทย่อยต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้นและมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ ธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคตซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษีและจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ ๆ อาจจะทำให้ธนาคารและบริษัทย่อยเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

สินทรัพย์ทางการเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินทางการเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ทางการเงินได้ของปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินทางการเงินได้ของปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ทางการเงินได้ของปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ทางการเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจของแต่ละบริษัทย่อยในกลุ่มบริษัทแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ทางการเงินได้ทั้งจำนวน สินทรัพย์ทางการเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ วันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(บ) กำไรต่อหุ้น

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคาร ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน และผลกระทบของจำนวนหุ้นสามัญที่อาจต้องออกตามโครงการจ่ายโบนัสด้วยหุ้นสามัญสำหรับพนักงานธนาคาร

(ป) ส่วนงานดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผลสำหรับรายการที่ไม่ได้ใช้ในการตัดสินใจด้านการดำเนินงานไม่ได้มีการแยกตามส่วนงาน

(ผ) การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะแสดงหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิก็ต่อเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ

4 การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารได้จัดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงหลัก ได้แก่ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เป็นไปอย่างมี

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ประสิทธิภาพ รวมทั้งได้กำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ขึ้นเพื่อเป็นแนวทางและเป็นมาตรฐานที่จะนำไปใช้ให้สอดคล้องกันทั้งธนาคารและบริษัทย่อย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ภายใต้หลักการคือต้องสามารถระบุ วัด ติดตาม รายงาน วิเคราะห์ และควบคุมความเสี่ยงหลักดังกล่าวได้ ทั้งนี้กิจกรรมต่างๆของธนาคารจะต้องบริหารภายใต้กรอบการดำเนินงานด้านความเสี่ยงและผลตอบแทน (Risk-return framework) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่รับไว้

โครงสร้างการกำกับดูแลด้านความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors) ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารโดยรวม คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการธนาคารให้ทำหน้าที่ทบทวนและดูแลการบริหารความเสี่ยงทุกด้านของธนาคารและได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติกลยุทธ์ นโยบาย กรอบงานและมาตรฐานของการบริหารความเสี่ยง รวมถึงกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และการกระจุกตัว นอกจากนี้ยังมีคณะกรรมการย่อยเฉพาะด้าน ประกอบด้วยคณะนโยบายบริหารความเสี่ยง (Risk Policy Committee) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน (Bank Non-Financial Risk Committee) คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (The Asset and Liability Management Committee) คณะบริหารติดตามพอร์ตสินเชื่อก (Portfolio Monitoring Committee) และคณะกรรมการควบคุมธุรกิจการเงิน (Financial Markets Control Committee) โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคาร (Audit Committee) เป็นผู้รับผิดชอบสอบทานให้ธนาคารมีการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล

ในขณะที่หน่วยธุรกิจต่าง ๆ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารความเสี่ยงภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงานเองตามกรอบการดำเนินงานที่กำหนดไว้ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อเชิงกลยุทธ์ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการองค์กร หน่วยงานกำกับการปฏิบัติงาน หน่วยงานกฎหมายและหน่วยงานควบคุมผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อยังได้จัดตั้งหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อรับผิดชอบการบริหารในแต่ละพอร์ตสินเชื่อตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้ อันประกอบด้วยหน่วยงานพิจารณาสินเชื่อธุรกิจ หน่วยงานพิจารณาสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กและลูกค้ารายย่อย หน่วยงานพัฒนาสินทรัพย์ หน่วยงานบริหารคุณภาพและติดตามกลุ่มสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก หน่วยงานติดตามหนี้รายย่อย และหน่วยงานบริหารนโยบายและควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กร รวมทั้งพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง นำเสนอกิจกรรมในการบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติใช้ในการติดตาม ควบคุมและบริหารจัดการระดับความเสี่ยงของธนาคาร

4.1 ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit risk)

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการที่ผู้กู้และ/หรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระคืนเงินกู้แก่ธนาคารหรือไม่ปฏิบัติตามภาระข้อผูกพันตามสัญญาที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร ความเสี่ยงด้านสินเชื่อส่วนใหญ่เกิดจากรูกระบบการให้สินเชื่อและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และภาระผูกพันทางการเงิน (Off-balance sheet items) เช่น การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน และตราสารอนุพันธ์ เป็นต้น

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงด้านสินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินหักด้วยสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน และประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันทางการเงินซึ่งเกิดจากการค้ำประกันการกู้ยืมและค้ำประกันอื่น ๆ

นโยบายสินเชื่อ/ขอบเขตงาน

คณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่อนุมัติกลยุทธ์และระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่ธนาคารจะยอมรับได้และเพื่อให้ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อได้อย่างเหมาะสม ธนาคารจัดทำนโยบายหลักด้านการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Core Credit Risk Policies) และกำหนดกรอบการดำเนินงานเพื่อให้แน่ใจว่าการตัดสินใจด้านสินเชื่อเป็นไปได้อย่างระมัดระวังและการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อรวมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการทำธุรกรรมสินเชื่อทั้งหมด ทั้งนี้หน่วยธุรกิจและหน่วยสนับสนุนที่เกี่ยวข้องจะต้องออกนโยบายสำหรับแต่ละหน่วยงานตามแนวทางที่กำหนดโดยนโยบายหลัก ในขณะเดียวกันธนาคารได้กำหนดนโยบายเพื่อควบคุมความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของพอร์ตสินเชื่อได้แก่ ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวอยู่ที่ลูกค้ารายใดรายหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งที่พึ่งพากันและกัน ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวตามภาคธุรกิจหรือภาคอุตสาหกรรมและความเสี่ยงจากการกระจุกตัวอยู่ที่ประเทศคู่ค้าประเทศใดประเทศหนึ่ง นอกจากนี้ธนาคารมีนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤติเป็นกรอบในการประเมินระดับความสามารถของธนาคารในการรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์วิกฤติเมื่อเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงในทางลบ

ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ

ในการจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ธนาคารได้แยกบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานด้านการตลาดออกจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่อนุมัติสินเชื่อเพื่อการตรวจสอบและถ่วงดุล ความเสี่ยงด้านสินเชื่อแต่ละรายจะถูกวิเคราะห์และประเมินผลโดยเจ้าหน้าที่สินเชื่อที่มีประสบการณ์และอนุมัติโดยผู้มีอำนาจตามขนาดและระดับความเสี่ยงสินเชื่อของลูกค้า

ธนาคารอาจขอให้ลูกค้าวางหลักทรัพย์เพื่อเป็นการค้ำประกันหนี้ตามความเหมาะสม เช่น ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เงินฝากธนาคาร หลักทรัพย์ประเภทต่าง ๆ และการค้ำประกันโดยบุคคลหรือนิติบุคคล เป็นต้น

ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการค้ำประกันการกู้ยืม และการค้ำประกันอื่น รวมทั้งการออกเลตเตอร์ออฟเครดิตและการอาวัลตัวเงินให้กับลูกค้า ในการก่อภาระผูกพันดังกล่าว ธนาคารได้มีการพิจารณาข้อมูลทางการเงินของลูกค้าและได้จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยการกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นโดยใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาเช่นเดียวกับการให้สินเชื่อ

การสอบทานสินเชื่อ

หน่วยงานตรวจสอบซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระรับผิดชอบในการประเมินและแนะนำแนวทางในการปรับปรุงความเพียงพอและประสิทธิภาพของกระบวนการต่าง ๆ ด้านสินเชื่อ ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ยังมีทีมสอบทานสินเชื่อ ภายใต้หน่วยงานตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานลูกหนี้แต่ละรายเพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการด้านสินเชื่อและการดูแลบัญชีได้ถูกดำเนินการตามนโยบาย ตลอดจนคู่มือปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับกฎระเบียบของทางการ

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

4.2 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย และราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร รวมทั้งภาระผูกพันทางการเงิน (Off-balance sheet items)

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงดูแลให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารเป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคารที่ได้กำหนดไว้ ธนาคารแบ่งการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดออกเป็น 2 ส่วน คือบัญชีเพื่อค้า (Trading Book) และบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) โดยธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายเพื่อกำหนดคำนิยามของบัญชีดังกล่าว หลักเกณฑ์ในการแบ่งแยกธุรกรรม และวิธีปฏิบัติสำหรับแต่ละบัญชี

ความเสี่ยงด้านตลาดของบัญชีเพื่อค้า

ความเสี่ยงด้านตลาดของบัญชีเพื่อค้า ประกอบด้วยความเสี่ยงด้านตลาดที่เกิดจากฐานะของเครื่องมือทางการเงิน และตราสารอนุพันธ์ที่ถือครองไว้โดยมีเจตนาเพื่อการค้าหรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะอื่น ๆ ในบัญชีเพื่อค้า ธนาคารได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดสำหรับบัญชีเพื่อค้า เพื่อควบคุมให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม รวมถึงมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงในบัญชีดังกล่าวให้อยู่ภายในระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้

ความเสี่ยงด้านตลาดของบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านตลาดของบัญชีเพื่อการธนาคารประกอบด้วยความเสี่ยงด้านตลาดของรายการในงบแสดงฐานะการเงิน และภาระผูกพันทางการเงิน (Off-balance sheet items) รวมถึงฐานะอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดสำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการธนาคาร รวมทั้งมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของฐานะในบัญชีดังกล่าวและอยู่ภายในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงรวมทั้งมีการประเมินผลกระทบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของภาวะตลาด

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(ก) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest rate risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึงความเสี่ยงอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของดอกเบี้ยตลาดในอนาคต รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate sensitive) ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด รวมถึงมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคารและบริษัทย่อย

สินทรัพย์ทางการเงินหลักของธนาคารและบริษัทย่อยได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ซึ่งส่วนใหญ่มีผลตอบแทนเป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว อ้างอิงกับ MRR, MLR, MOR อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ หรืออัตราดอกเบี้ยลอยตัวอ้างอิงอื่น ๆ เช่น BIBOR, LIBOR เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2561			
	อัตราดอกเบี้ย			
	ปรับ	อัตรา		
	ขึ้นลงตาม	ดอกเบี้ย		
	อัตราตลาด	คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
			(ล้านบาท)	
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	15,234	15,234
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิจาก				
รายได้รอตัดบัญชี	39,239	66,757	7,562	113,558
เงินลงทุนสุทธิ	4,145	69,095	237	73,477
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	4,577	4,577
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก				
รายได้รอตัดบัญชี	442,718	233,148	9,841	685,707
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	719	-	3,751	4,470
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	486,821	369,000	41,202	897,023
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	549,950	75,074	24,544	649,568
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,544	57,487	1,236	64,267
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	3,505	3,505
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย				
มูลค่ายุติธรรม	298	-	-	298
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,867	30,251	6	35,124
หนี้สินทางการเงินอื่น	2,061	-	11,167	13,228
รวมหนี้สินทางการเงิน	562,720	162,812	40,458	765,990

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	งบการเงินรวม			
	2560			
	อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	คงที่	(ล้านบาท)	
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	17,872	17,872
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิจาก				
รายได้รอดัตตบัญญัติ	44,417	61,237	6,867	112,521
เงินลงทุนสุทธิ	8,645	52,348	312	61,305
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก				
รายได้รอดัตตบัญญัติ	412,201	221,837	9,335	643,373
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	898	-	5,353	6,251
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	466,161	335,422	39,739	841,322
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	499,694	82,763	28,973	611,430
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,638	49,289	1,422	60,349
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	3,665	3,665
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย				
มูลค่ายุติธรรม	296	-	-	296
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	33,340	12	33,352
หนี้สินทางการเงินอื่น	1,780	-	13,683	15,463
รวมหนี้สินทางการเงิน	511,408	165,392	47,755	724,555

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2561			
	อัตราดอกเบี้ย			
	ปรับ	อัตรา		
	ขึ้นลงตาม	ดอกเบี้ย		
	อัตราตลาด	คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
		(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	15,231	15,231
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิจาก				
รายได้รอตัดบัญชี	39,239	66,757	7,562	113,558
เงินลงทุนสุทธิ	4,145	69,095	237	73,477
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	222	222
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก				
รายได้รอตัดบัญชี	442,672	233,148	9,841	685,661
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	719	-	3,721	4,440
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	486,775	369,000	36,814	892,589
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	549,956	75,074	24,545	649,575
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,544	57,487	1,236	64,267
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	3,505	3,505
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย				
มูลค่ายุติธรรม	298	-	-	298
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,867	30,251	6	35,124
หนี้สินทางการเงินอื่น	2,061	-	11,138	13,199
รวมหนี้สินทางการเงิน	562,726	162,812	40,430	765,968

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2560			
	อัตราดอกเบี้ย			
	ปรับ	อัตรา		
	ขึ้นลงตาม	ดอกเบี้ย		
	อัตราตลาด	คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
		(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	17,872	17,872
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิจาก				
รายได้รอตัดบัญชี	44,299	60,102	6,867	111,268
เงินลงทุนสุทธิ	8,645	49,223	312	58,180
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	3,754	3,754
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก				
รายได้รอตัดบัญชี	412,153	221,837	9,335	643,325
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	898	-	5,217	6,115
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	465,995	331,162	43,357	840,514
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	499,761	82,763	28,984	611,508
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,638	49,289	1,422	60,349
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	3,665	3,665
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย				
มูลค่ายุติธรรม	296	-	-	296
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	33,340	12	33,352
หนี้สินทางการเงินอื่น	1,780	-	13,501	15,281
รวมหนี้สินทางการเงิน	511,475	165,392	47,584	724,451

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญจำแนกตามการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2561					
	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่			สินทรัพย์ที่ไม่		รวม
	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ก่อให้เกิด รายได้	ไม่มี ดอกเบี้ย	
				(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	15,234	15,234
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	105,352	644	-	-	7,562	113,558
เงินลงทุนสุทธิ	8,996	23,114	41,130	-	237	73,477
เงินลงทุนในบริษัทย่อย						
และบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	-	-	4,577	4,577
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก						
รายได้รอดัดบัญชี	451,245	77,987	124,914	21,720	9,841	685,707
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	719	-	-	-	3,751	4,470
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	566,312	101,745	166,044	21,720	41,202	897,023
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	581,935	38,871	4,218	-	24,544	649,568
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	61,400	1,151	480	-	1,236	64,267
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	3,505	3,505
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย						
มูลค่ายุติธรรม	298	-	-	-	-	298
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5	19,874	15,239	-	6	35,124
หนี้สินทางการเงินอื่น	2,061	-	-	-	11,167	13,228
รวมหนี้สินทางการเงิน	645,699	59,896	19,937	-	40,458	765,990

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินรวม

2560

ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่

มากกว่า

สินทรัพย์ที่ไม่

ภายใน

3 เดือน

ก่อให้เกิด

ไม่มี

3 เดือน

ถึง 1 ปี

มากกว่า 1 ปี

รายได้

ดอกเบี้ย

รวม

(ล้านบาท)

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสด	-	-	-	-	17,872	17,872
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	104,639	1,015	-	-	6,867	112,521
เงินลงทุนสุทธิ	17,191	9,712	34,090	-	312	61,305
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก						
รายได้รอดัดบัญชี	416,058	66,124	134,335	17,521	9,335	643,373
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	898	-	-	-	5,353	6,251
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	538,786	76,851	168,425	17,521	39,739	841,322

หนี้สินทางการเงิน

เงินรับฝาก	533,090	45,836	3,531	-	28,973	611,430
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	56,598	1,549	780	-	1,422	60,349
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	3,665	3,665
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย						
มูลค่ายุติธรรม	296	-	-	-	-	296
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3,014	7	30,319	-	12	33,352
หนี้สินทางการเงินอื่น	1,780	-	-	-	13,683	15,463
รวมหนี้สินทางการเงิน	594,778	47,392	34,630	-	47,755	724,555

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2561						
	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่			สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (ล้านบาท)	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	มากกว่า		มากกว่า 1 ปี			
	ภายใน 3 เดือน	3 เดือนถึง 1 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	15,231	15,231
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	105,352	644	-	-	7,562	113,558
เงินลงทุนสุทธิ	8,996	23,114	41,130	-	237	73,477
เงินลงทุนในบริษัทย่อย						
และบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	-	-	222	222
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก						
รายได้รอตัดบัญชี	451,245	77,987	124,914	21,674	9,841	685,661
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	719	-	-	-	3,721	4,440
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	566,312	101,745	166,044	21,674	36,814	892,589
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	581,941	38,871	4,218	-	24,545	649,575
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	61,400	1,151	480	-	1,236	64,267
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	3,505	3,505
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย						
มูลค่ายุติธรรม	298	-	-	-	-	298
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5	19,874	15,239	-	6	35,124
หนี้สินทางการเงินอื่น	2,061	-	-	-	11,138	13,199
รวมหนี้สินทางการเงิน	645,705	59,896	19,937	-	40,430	765,968

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2560						
สินทรัพย์ทางการเงิน	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่			สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี			
	(ล้านบาท)					
เงินสด	-	-	-	-	17,872	17,872
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	104,079	322	-	-	6,867	111,268
เงินลงทุนสุทธิ	14,066	9,712	34,090	-	312	58,180
เงินลงทุนในบริษัทย่อย						
และบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	-	-	3,754	3,754
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก						
รายได้รอตัดบัญชี	416,058	66,124	134,335	17,473	9,335	643,325
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	898	-	-	-	5,217	6,115
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	535,101	76,158	168,425	17,473	43,357	840,514
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	533,157	45,836	3,531	-	28,984	611,508
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	56,598	1,549	780	-	1,422	60,349
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	3,665	3,665
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย						
มูลค่ายุติธรรม	296	-	-	-	-	296
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3,014	7	30,319	-	12	33,352
หนี้สินทางการเงินอื่น	1,780	-	-	-	13,501	15,281
รวมหนี้สินทางการเงิน	594,845	47,392	34,630	-	47,584	724,451

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ยโดยเฉลี่ยของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2561			2560		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย ⁽¹⁾ (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย ⁽¹⁾ (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	106,831	1,761	1.65	114,460	1,824	1.59
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า						
และเงินลงทุนในตราสารหนี้	62,744	1,275	2.03	58,672	1,274	2.17
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก						
รายได้รอดัดบัญชี	649,104	32,082	4.94	609,365	31,580	5.18
รวม	818,679	35,118		782,497	34,678	
หนี้สินทางการเงิน ที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	605,191	8,589	1.42	574,414	7,832	1.36
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	47,737	686	1.44	57,579	744	1.29
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	31,617	1,295	4.10	35,835	1,398	3.90
รวม	684,545	10,570		667,828	9,974	

(1) ไม่รวมดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายที่เกิดจากตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร สำหรับกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2561			2560		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย ⁽¹⁾ (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย ⁽¹⁾ (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	106,193	1,752	1.65	113,325	1,808	1.60
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า						
และเงินลงทุนในตราสารหนี้	62,484	1,271	2.03	55,590	1,230	2.21
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก						
รายได้รอตัดบัญชี	649,058	32,064	4.94	609,317	31,564	5.18
รวม	817,735	35,087		778,232	34,602	
หนี้สินทางการเงิน						
ที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	606,548	8,617	1.42	574,485	7,832	1.36
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	47,737	686	1.44	57,579	744	1.29
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	31,617	1,295	4.10	35,835	1,398	3.90
รวม	685,902	10,598		667,899	9,974	

(1) ไม่รวมดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายที่เกิดจากตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร สำหรับกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน

(ข) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign exchange risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนหมายถึงความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะได้รับผลกระทบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

นอกเหนือจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่ได้เปิดเผยแล้วในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีฐานะสุทธิที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่สำคัญโดยจำแนกเป็นสกุลเงินได้ดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2561			2560		
	ดอลลาร์ สหรัฐ	ยูโร ^(*)	สกุลอื่น ๆ ^(*) (ล้านเหรียญสหรัฐ)	ดอลลาร์ สหรัฐ	ยูโร ^(*)	สกุลอื่น ๆ ^(*)
ฐานะต้นปี	(29)	5	15	97	14	(75)
ฐานะล่องหน้า	4	(7)	(16)	(101)	(17)	79
ฐานะสุทธิ	(25)	(2)	(1)	(4)	(3)	4

^(*) สำหรับสกุลยูโรและสกุลอื่น ๆ แสดงฐานะสุทธิเป็นเงินตราต่างประเทศเทียบเท่าสกุลเงินเหรียญสหรัฐ

(ค) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุน (Equity price risk)

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุนคือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นทุน ทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินของธนาคาร

การลงทุนในตราสารทุนของธนาคารอยู่ภายใต้การบริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมายซึ่งขึ้นอยู่กับกลยุทธ์ ประเภทธุรกิจของผู้ถือตราสารทุน และวัตถุประสงค์ในการถือครองของธนาคารโดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management Committee) และ/หรือคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Committee) ทั้งนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนทั้งหมดต้องเป็นไปตามกรอบและนโยบายการลงทุนและนโยบายความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณาการลงทุนในตราสารทุนของธนาคารจะคำนึงถึงปัจจัยทางด้านความเสี่ยง เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยมีการกำหนดวงเงินลงทุนสำหรับการลงทุนในตราสารทุน (Gross Limit) และเพดานวงเงินขาดทุน (Loss Limit) เพื่อควบคุมดูแลการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบายและอยู่ภายในวงเงินที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงของเงินกองทุนของธนาคาร

4.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องหมายถึงความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันเวลาหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการดำเนินงานจนก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และกำกับดูแลให้ธนาคารมีสภาพคล่องอย่างเพียงพอในการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินรับผิดชอบดูแลให้มีการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลง

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วยงานบริหารเงิน (The Balance Sheet Management Unit) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการบริหารสภาพคล่องในระดับภาพรวม และหน่วยงานธุรกิจตลาดเงิน (The Capital Markets Unit) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการบริหารสภาพคล่องรายวัน นอกจากนี้ หน่วยงานบริหารเงินยังทำหน้าที่วัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรายงานการบริหารสภาพคล่องต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน ส่วนหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (The Market Risk Management Unit) ทำหน้าที่ระบุ ติดตาม และควบคุม ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องซึ่งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อจำเป็นเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร แต่ละบริษัทที่มีการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแยกจากกัน

ในการบริหารสภาพคล่อง ธนาคารมีการติดตามดูแลแหล่งเงินทุนและความสามารถในการเข้าถึงตลาดทุนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้ความสำคัญในการถือครองสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว หรือสามารถใช้เป็นหลักประกัน ในการระดมเงินทุนได้

ธนาคารได้กำหนดให้มีการวัด และติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้ตัวบ่งชี้ระดับความเสี่ยง (Risk Indicators) ซึ่งได้แก่ อัตราส่วนทางการเงินต่าง ๆ เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก (Loans to Deposits Ratio : LDR) การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อ รองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio : LCR) และอัตราส่วนที่มาและใช้ไปของแหล่งเงิน ที่มีความมั่นคง (Net Stable Funding Ratio : NSFR) รวมทั้งการจัดทำแบบจำลองกระแสเงินสดซึ่งครอบคลุมรายการตามอายุ สัญญาคงเหลือ (Contractual Liquidity Gap) และตามอายุสัญญาคงเหลือที่มีการปรับตามพฤติกรรมของลูกค้า (Behavioral Liquidity Gap) โดยธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงและตัวบ่งชี้ระดับความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ยอมรับได้ของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติ ทั้งนี้มีการติดตามและรายงานสถานะสภาพคล่องรายวันและ รายเดือนต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

ธนาคารจัดให้มีการทดสอบความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในภาวะวิกฤติ (Stress Testing) โดยฐานะสภาพคล่องของธนาคารจะถูก ทดสอบภายใต้สถานการณ์จำลองหลายรูปแบบตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อประเมินความสามารถในการ รองรับภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ธนาคารได้จัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ภายใต้สถานการณ์วิกฤติที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งมีการระบุถึงบทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แผนการจัดหาเงินทุน แผนการสื่อสารและ ติดต่อกับลูกค้า เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (ไม่รวมเงินให้สินเชื่อและเงินรับฝากจากสถาบันการเงิน) ร้อยละ 105.56 (2560: ร้อยละ 105.20)

ธนาคารจะทำการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความ รุนแรง (Liquidity Coverage Ratio : LCR) ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.tmbbank.com/ir/capital_funds/basel3) ภายในเดือนเมษายน 2562

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญ วิเคราะห์ตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญา นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 จำแนกตามระยะเวลาสัญญาได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
	เมื่อทวงถาม ⁽¹⁾	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	2561 มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี (ล้านบาท)	5 ปี ขึ้นไป		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	15,234	-	-	-	-	-	15,234
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	8,403	104,511	296	348	-	-	113,558
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนทั่วไป	-	-	4	1,198	91	235 ⁽²⁾	1,528
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	3,058	17,098	16,438	4,234	2 ⁽²⁾	40,830
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	500	6,016	17,355	7,248	-	31,119
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	-	-	-	4,577 ⁽²⁾	4,577
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	122,537	141,981	86,237	146,083	167,149	21,720 ⁽³⁾	685,707
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	1,503	479	-	-	212	2,276	4,470
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	147,677	250,529	109,651	181,422	178,934	28,810	897,023
หนี้สินทางการเงิน							
เงินฝาก	574,593	31,796	38,920	4,259	-	-	649,568
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,780	55,856	1,150	458	23	-	64,267
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,505	-	-	-	-	-	3,505
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	-	-	298	-	-	298
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5	2	15,010	15,190	4,917	-	35,124
หนี้สินทางการเงินอื่น	2,174	1,975	-	-	459	8,620	13,228
รวมหนี้สินทางการเงิน	587,057	89,629	55,080	20,205	5,399	8,620	765,990
ส่วนต่างสภาพคล่องสุทธิ	(439,380)	160,900	54,571	161,217	173,535	20,190	131,033
กระแสเงินสดสุทธิจากตราสารอนุพันธ์	-	68	536	(322)	21	-	303

(1) รวมรายการที่มีอายุ 1 วัน
 (2) เป็นเงินลงทุนในตราสารทุน
 (3) เป็นเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 ลำดับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	เมื่อทวงถาม ⁽¹⁾	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี (ล้านบาท)	5 ปี ขึ้นไป	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
งบการเงินรวม							
2560							
มากกว่า 1 ปี							
ถึง 5 ปี							
(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	17,872	-	-	-	-	-	17,872
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	7,711	103,795	1,015	-	-	-	112,521
เงินลงทุนสุทธิ							
เงินลงทุนเพื่อค่าและเงินลงทุนทั่วไป	-	8	2	94	516	309 ⁽²⁾	929
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	11,918	8,771	13,986	2,187	3 ⁽²⁾	36,865
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	509	941	14,156	7,905	-	23,511
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	127,843	131,417	90,324	138,495	137,773	17,521 ⁽³⁾	643,373
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	1,275	746	-	-	275	3,955	6,251
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	154,701	248,393	101,053	166,731	148,656	21,788	841,322
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	528,647	33,299	45,863	3,621	-	-	611,430
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,485	51,534	1,550	749	31	-	60,349
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,665	-	-	-	-	-	3,665
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	-	-	-	296	-	296
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5	3,011	11	30,266	59	-	33,352
หนี้สินทางการเงินอื่น	3,964	1,803	-	-	545	9,151	15,463
รวมหนี้สินทางการเงิน	542,766	89,647	47,424	34,636	931	9,151	724,555
ส่วนต่างสภาพคล่องสุทธิ	(388,065)	158,746	53,629	132,095	147,725	12,637	116,767
กระแสเงินสดสุทธิจากตราสารอนุพันธ์	-	128	311	(342)	61	-	158

⁽¹⁾ รวมรายการที่มีอายุ 1 วัน
⁽²⁾ เป็นเงินลงทุนในตราสารทุน
⁽³⁾ เป็นเงินให้สินเชื่อด้วยคูปอง

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

เมื่อทวงถาม ⁽¹⁾	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	2561		5 ปี ขึ้นไป	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
			มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี (ล้านบาท)				
15,231	-	-	-	-	-	-	15,231
8,403	104,511	296	348	-	-	-	113,558
-	-	4	1,198	91	235 ⁽²⁾	-	1,528
-	3,058	17,098	16,438	4,234	2 ⁽²⁾	-	40,830
-	500	6,016	17,355	7,248	-	-	31,119
-	-	-	-	-	222 ⁽²⁾	-	222
122,537	141,981	86,237	146,083	167,149	21,674 ⁽³⁾	-	685,661
1,503	479	-	-	212	2,246	-	4,440
147,674	250,529	109,651	181,422	178,934	24,379	-	892,589
574,600	31,796	38,920	4,259	-	-	-	649,575
6,780	55,856	1,150	458	23	-	-	64,267
3,505	-	-	-	-	-	-	3,505
-	-	-	298	-	-	-	298
5	2	15,010	15,190	4,917	-	-	35,124
2,174	1,975	-	-	459	8,591	-	13,199
587,064	89,629	55,080	20,205	5,399	8,591	-	765,968
(439,390)	160,900	54,571	161,217	173,535	15,788	-	126,621
-	68	536	(322)	21	-	-	303

(1) รวมรายการที่มีอายุ 1 วัน
 (2) เป็นเงินลงทุนในตราสารทุน
 (3) เป็นเงินให้สินเชื่อต่อลูกค้า

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	เมื่อทวงถาม ⁽¹⁾	2560				
		ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี (ล้านบาท)	5 ปี ขึ้นไป	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	17,872	-	-	-	-	17,872
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิตามรายได้อัตโนมัติ	7,594	103,352	322	-	-	111,268
เงินลงทุนสุทธิ	-	8	2	94	516	929
เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนทั่วไป	-	8,793	8,771	13,986	2,187	33,740
เงินลงทุนผู้ขาย	-	509	941	14,156	7,905	23,511
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	-	-	-	-	3,754 ⁽²⁾
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	-	-	-	3,754 ⁽²⁾
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิตามรายได้อัตโนมัติ	127,843	131,417	90,324	138,495	137,773	17,473 ⁽³⁾
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	1,275	746	-	-	275	3,819
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	154,584	244,825	100,360	166,731	148,656	840,514
หนี้สินทางการเงิน						
เงินฝาก	528,725	33,299	45,863	3,621	-	611,508
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,485	51,534	1,550	749	31	60,349
หนี้เงินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,665	-	-	-	-	3,665
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	-	-	-	296	296
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5	3,011	11	30,266	59	33,352
หนี้สินทางการเงินอื่น	3,964	1,771	-	-	545	15,281
รวมหนี้สินทางการเงิน	542,844	89,615	47,424	34,636	931	724,451
ส่วนต่างสภาพคล่องสุทธิ	(388,260)	155,210	52,936	132,095	147,725	116,063
กระแสเงินสดสุทธิจากตราสารอนุพันธ์	-	128	311	(342)	61	158

(1) รวมรายการที่มีอายุ 1 วัน
 (2) เป็นเงินลงทุนในตราสารทุน
 (3) เป็นเงินให้สินเชื่อด้วยคูปอง

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

5 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน

5.1 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมแสดงเปรียบเทียบกับมูลค่าตามบัญชีซึ่งแตกต่างอย่างมีสาระสำคัญของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแต่ละรายการตามที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2561		2560	
	มูลค่าตาม บัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	มูลค่าตาม บัญชี	มูลค่า ยุติธรรม
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	7,917	7,937	8,674	8,811
เงินลงทุนสุทธิ	73,477	73,784	61,305	61,928
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	81,394	81,721	69,979	70,739
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	649,568	649,586	611,430	611,430
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	7,328	7,677	8,559	8,764
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	35,124	35,005	33,352	34,380
รวมหนี้สินทางการเงิน	692,020	692,268	653,341	654,574
งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2561		2560	
	มูลค่าตาม บัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	มูลค่าตาม บัญชี	มูลค่า ยุติธรรม
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	7,917	7,937	8,674	8,811
เงินลงทุนสุทธิ	73,477	73,784	58,180	58,803
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	81,394	81,721	66,854	67,614
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	649,575	649,592	611,508	611,508
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	7,328	7,677	8,559	8,764
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	35,124	35,005	33,352	34,380
รวมหนี้สินทางการเงิน	692,027	692,274	653,419	654,652

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้วิธีการ และข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน สรุปได้ดังนี้

- เงินสด

มูลค่ายุติธรรมกำหนดโดยประมาณแสดงตามมูลค่าตามบัญชี

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)

มูลค่ายุติธรรมกำหนดโดยประมาณแสดงตามมูลค่าตามบัญชี ยกเว้นมูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 1 ปี คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของเงินต้นและดอกเบี้ย ซึ่งคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยในตลาด

- เงินลงทุน

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ประเภทตราสารหนี้ภาครัฐ คำนวณจากอัตราผลตอบแทนหรือราคาที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในประเทศคำนวณโดยใช้ราคาตลาดที่ประเมินโดยสถาบันที่เชื่อถือได้หรืออัตราผลตอบแทนของตราสารหนี้ที่คล้ายคลึงกันหรือคำนวณจากอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ปรับด้วยปัจจัยความเสี่ยงตามความเหมาะสม

มูลค่ายุติธรรมสำหรับเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขายประเภทตราสารทุนในความต้องการของตลาดจะใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ วันที่ทำการสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของรอบระยะเวลาบัญชีที่รายงาน มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิที่ประกาศ ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดอ้างอิงจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของบริษัทที่ลงทุน

- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

มูลค่ายุติธรรมกำหนดโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้บวกด้วยดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชีและค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ เนื่องจากเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่ใช้อัตราดอกเบี้ยลอยตัว หรือมีอัตราคงที่แต่มีระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ส่วนใหญ่ไม่น้อยกว่า 1 ปี

- สินทรัพย์ทางการเงินอื่น

มูลค่ายุติธรรมกำหนดโดยประมาณแสดงตามมูลค่าตามบัญชี

- เงินรับฝาก และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมกำหนดโดยประมาณแสดงตามมูลค่าตามบัญชี ยกเว้นมูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากหรือรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 1 ปี คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของเงินต้นและดอกเบี้ย ซึ่งคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบันซึ่งใช้กับเงินรับฝากหรือรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินในแต่ละประเภทหรือเงินรับฝากอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

- หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากแบบจำลองการวัดมูลค่าโดยใช้ข้อมูลตลาดที่หาได้จากแหล่งที่น่าเชื่อถือ

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมกำหนดโดยประมาณแสดงตามมูลค่าตามบัญชี ยกเว้นมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีระยะเวลาครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของเงินต้นและดอกเบี้ย ซึ่งคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ในรายงานสำหรับกรณีที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ และใช้ราคาตลาดกรณีมีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ

- หนี้สินทางการเงินอื่น

มูลค่ายุติธรรมกำหนดโดยประมาณแสดงตามมูลค่าตามบัญชี

- ตราสารอนุพันธ์

ในกรณีตราสารอนุพันธ์มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ ธนาคารใช้ราคาตลาดเป็นมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ กรณีที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ข้อมูลตลาดที่หาได้จากแหล่งที่น่าเชื่อถือ โดยอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาดอนุพันธ์ ราคาเสนอซื้อขายของนายหน้า/ตัวแทน หรือราคาเสนอซื้อขายจากคู่สัญญา ซึ่งได้มีการทดสอบความสมเหตุสมผลของราคาเหล่านั้น โดยคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ไว้ด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาดสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่เหมือนกัน ณ วันที่มีการวัดมูลค่า ทั้งนี้ มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์สะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตและได้รวมการปรับปรุงความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารและคู่สัญญาตามความเหมาะสม

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า นิยามของระดับต่าง ๆ มีดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1: เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2: เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าทางตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยทางอ้อม (เช่น ได้มาจากราคา) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3: เป็นข้อมูลสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินที่ไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ (ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้)

หากข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่าโดยรวม

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดการโอนขึ้น ทั้งนี้ไม่มีการโอนระหว่างระดับ 1 และ ระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

5.1.1 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการกำหนดกรอบการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม เพื่อให้แน่ใจว่าหลักการความระมัดระวังในการเปลี่ยนแปลงมูลค่าและกระบวนการควบคุมภายในที่กำหนดไว้ได้อย่างเหมาะสมได้มีการนำไปใช้จริง

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน โดยการวัดมูลค่ายุติธรรมถูกจัดประเภทอยู่ในระดับของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

	งบการเงินรวม			
	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
	(ล้านบาท)			
31 ธันวาคม 2561				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	5,625	-	5,625
- ด้านอัตราดอกเบี้ย	-	2,291	-	2,291
เงินลงทุน				
- เงินลงทุนเพื่อค้า	-	1,293	-	1,293
- เงินลงทุนเพื่อขาย	-	40,830	-	40,830
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	397	-	397
หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	5,171	-	5,171
- ด้านอัตราดอกเบี้ย	-	2,152	-	2,152
31 ธันวาคม 2560				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	5,048	-	5,048
- ด้านอัตราดอกเบี้ย	-	3,603	-	3,603
เงินลงทุน				
- เงินลงทุนเพื่อค้า	-	620	-	620
- เงินลงทุนเพื่อขาย	-	36,865	-	36,865

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินรวม

มูลค่ายุติธรรม

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
	(ล้านบาท)			
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	386	-	386
หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	4,713	-	4,713
- ด้านอัตราดอกเบี้ย	-	3,728	-	3,728

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

มูลค่ายุติธรรม

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
	(ล้านบาท)			
31 ธันวาคม 2561				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	5,625	-	5,625
- ด้านอัตราดอกเบี้ย	-	2,291	-	2,291
เงินลงทุน				
- เงินลงทุนเพื่อค้า	-	1,293	-	1,293
- เงินลงทุนเพื่อขาย	-	40,830	-	40,830
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	397	-	397
หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	5,171	-	5,171
- ด้านอัตราดอกเบี้ย	-	2,152	-	2,152

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
	(ล้านบาท)			
31 ธันวาคม 2560				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	5,048	-	5,048
- ด้านอัตราดอกเบี้ย	-	3,603	-	3,603
เงินลงทุน				
- เงินลงทุนเพื่อค้า	-	620	-	620
- เงินลงทุนเพื่อขาย	-	33,740	-	33,740
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	386	-	386
หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	4,713	-	4,713
- ด้านอัตราดอกเบี้ย	-	3,728	-	3,728

5.1.2 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน แต่ไม่รวมสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

	มูลค่าตาม บัญชี	งบการเงินรวม			
		มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(ล้านบาท)			
31 ธันวาคม 2561					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหาร					
ความเสี่ยงของธนาคาร	1	-	21	-	21
เงินลงทุน					
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	31,119	-	31,143	-	31,143
- เงินลงทุนทั่วไป	235	-	-	518	518

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	มูลค่าตามบัญชี	งบการเงินรวม			
		มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
(ล้านบาท)					
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	649,568	-	649,586	-	649,586
หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหาร					
ความเสี่ยงของธนาคาร	5	-	354	-	354
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	35,124	-	35,005	-	35,005
31 ธันวาคม 2560					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหาร					
ความเสี่ยงของธนาคาร	23	-	160	-	160
เงินลงทุน					
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	23,511	-	23,851	-	23,851
- เงินลงทุนทั่วไป	309	-	-	592	592
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	611,430	-	611,430	-	611,430
หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหาร					
ความเสี่ยงของธนาคาร	117	-	323	-	323
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	33,352	-	34,380	-	34,380

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	มูลค่าตาม บัญชี	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
		(ล้านบาท)			
31 ธันวาคม 2561					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหาร					
ความเสี่ยงของธนาคาร	1	-	21	-	21
เงินลงทุน					
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	31,119	-	31,143	-	31,143
- เงินลงทุนทั่วไป	235	-	-	518	518
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	649,575	-	649,592	-	649,592
หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหาร					
ความเสี่ยงของธนาคาร	5	-	354	-	354
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	35,124	-	35,005	-	35,005
31 ธันวาคม 2560					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหาร					
ความเสี่ยงของธนาคาร	23	-	160	-	160
เงินลงทุน					
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	23,511	-	23,851	-	23,851
- เงินลงทุนทั่วไป	309	-	-	592	592
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	611,508	-	611,508	-	611,508
หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหาร					
ความเสี่ยงของธนาคาร	117	-	323	-	323
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	33,352	-	34,380	-	34,380

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

5.2 สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน โดยการวัดมูลค่ายุติธรรมถูกจัดประเภทอยู่ในระดับของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าตามบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
	(ล้านบาท)			

31 ธันวาคม 2561

สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ที่ดินและอาคารสุทธิ	9,679	-	-	9,679	9,679
---------------------	-------	---	---	-------	-------

31 ธันวาคม 2560

สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ที่ดินและอาคารสุทธิ	9,983	-	-	9,983	9,983
---------------------	-------	---	---	-------	-------

มูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระภายนอก ซึ่งได้รับการรับรองการเป็นผู้ประเมินราคาและมีประสบการณ์ในพื้นที่ที่ทำการประเมินและการจัดประเภทของการประเมินที่ดินและอาคารนั้น มูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารประเมินขึ้นโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์ราคาตลาดสำหรับสินทรัพย์ประเภทที่ดินและเกณฑ์ราคาต้นทุนเปลี่ยนแปลงหลังหักค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ประเภทอาคาร

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินราคาของที่ดินและอาคารอย่างสม่ำเสมอโดยผู้ประเมินราคาอิสระเพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

มูลค่ายุติธรรมระดับ 3

ตารางด้านล่างแสดงถึงการกระทบยอดยกมาและยกไปสำหรับมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	9,983	10,292
ซื้อ	551	545
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	(555)	(540)
ค่าเสื่อมราคา	(298)	(310)
ขาดทุนจากการด้อยค่าระหว่างปี	(2)	(4)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	9,679	9,983

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

6 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 โดยดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ตามหนังสือเวียนที่ประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 และ 8 พฤษภาคม 2558 ธนาคารถูกกำหนดให้คำนวณเงินกองทุนตามวิธี Basel III องค์ประกอบของเงินกองทุนตามรายงานการกำกับแบบรวมกลุ่มและแบบเฉพาะธนาคารของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 จำแนกได้ดังนี้

	รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
	2561	2560
	(ล้านบาท)	
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนชำระแล้ว	41,659	41,648
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	404	379
ทุนสำรองตามกฎหมาย	3,000	2,550
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	40,841	35,129
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	4,650	4,886
รายการปรับจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(57)	(71)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(4,196)	(3,666)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	86,301	80,855
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	3,665	4,940
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	20,430	20,430
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	24,095	25,370
รวมเงินกองทุน	110,396	106,225
รวมสินทรัพย์เสี่ยง	637,628	609,097

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	ชั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด*	2561	ชั้นต่ำตามที่ ธปท.กำหนด*	2560
		(ร้อยละ)		
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	10.375	17.31	9.75	17.44
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	7.875	13.53	7.25	13.27
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น				
ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	6.375	13.53	5.75	13.27
		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		2561		2560
		(ล้านบาท)		
เงินกองทุนชั้นที่ 1				
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนชำระแล้ว		41,659		41,648
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		404		379
ทุนสำรองตามกฎหมาย		3,000		2,550
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร		40,514		34,587
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		4,650		4,885
รายการปรับจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		(57)		(71)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		(5,041)		(3,588)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1		85,129		80,390
เงินกองทุนชั้นที่ 2				
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ		3,665		4,940
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ		20,430		20,430
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2		24,095		25,370
รวมเงินกองทุน		109,224		105,760
รวมสินทรัพย์เสี่ยง		625,456		609,875

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	ขั้นต่ำตามที่ รพท. กำหนด*		ขั้นต่ำตามที่ รพท.กำหนด*	
		2561		2560
		(ร้อยละ)		
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	10.375	17.46	9.75	17.34
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	7.875	13.61	7.25	13.18
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ				
ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	6.375	13.61	5.75	13.18

* รวมเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤตตามข้อกำหนดของรพท. โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559

ตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ฝนส. (23) ว. 263/2556 ลงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2556 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารไม่มีเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่

ธนาคารจะทำการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.tmbbank.com/ir/capital_funds/basel3 ภายในเดือนเมษายน 2562

การบริหารจัดการเงินกองทุน

การบริหารจัดการเงินกองทุนของธนาคารมีวัตถุประสงค์ในการรักษาสถานะเงินกองทุนที่เข้มแข็งเพื่อสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจ รวมทั้งเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านเงินกองทุนตามกฎหมาย และเพื่อรักษาอันดับความน่าเชื่อถือทางเครดิต

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

7 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

งบการเงินรวม						
	2561			2560		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	5,749	62,024	67,773	5,225	81,756	86,981
ธนาคารพาณิชย์	-	17,315	17,315	118	3,045	3,163
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	5,740	5,740	-	3,200	3,200
สถาบันการเงินอื่น	1	14,615	14,616	8	14,233	14,241
รวม	5,750	99,694	105,444	5,351	102,234	107,585
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	52	52	-	37	37
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(73)	(73)	-	(20)	(20)
รวมในประเทศสุทธิ	5,750	99,673	105,423	5,351	102,251	107,602
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,752	5,229	6,981	1,335	2,294	3,629
เงินเยน	233	-	233	231	-	231
เงินยูโร	151	-	151	245	-	245
เงินสกุลอื่น	502	248	750	545	286	831
รวม	2,638	5,477	8,115	2,356	2,580	4,936
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	3	3	-	5	5
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	(1)	(1)	-	-	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(18)	(18)	-	(9)	(9)
รวมต่างประเทศสุทธิ	2,638	5,461	8,099	2,356	2,576	4,932
รวมในประเทศและต่างประเทศสุทธิ	8,388	105,134	113,522	7,707	104,827	112,534

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2561		รวม	2560		รวม
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา		เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	
			(ล้านบาท)			
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	5,749	62,024	67,773	5,225	81,756	86,981
ธนาคารพาณิชย์	-	17,315	17,315	-	1,910	1,910
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	5,740	5,740	-	3,200	3,200
สถาบันการเงินอื่น	1	14,615	14,616	8	14,233	14,241
รวม	5,750	99,694	105,444	5,233	101,099	106,332
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	52	52	-	31	31
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(73)	(73)	-	(20)	(20)
รวมในประเทศสุทธิ	5,750	99,673	105,423	5,233	101,110	106,343
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,752	5,229	6,981	1,335	2,294	3,629
เงินเยน	233	-	233	231	-	231
เงินยูโร	151	-	151	245	-	245
เงินสกุลอื่น	502	248	750	545	286	831
รวม	2,638	5,477	8,115	2,356	2,580	4,936
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	3	3	-	5	5
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	(1)	(1)	-	-	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(18)	(18)	-	(9)	(9)
รวมต่างประเทศสุทธิ	2,638	5,461	8,099	2,356	2,576	4,932
รวมในประเทศและต่างประเทศสุทธิ	8,388	105,134	113,522	7,589	103,686	111,275

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

8 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างของตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และจำนวนเงินตามสัญญาจัดประเภทตามความเสี่ยง มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2561			2560		
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		จำนวนเงินตามสัญญา
	ตามเกณฑ์คงค้าง	หนี้สิน		ตามเกณฑ์คงค้าง	หนี้สิน	
ประเภทความเสี่ยง	สินทรัพย์	หนี้สิน	(ล้านบาท)	สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน						
- ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า	5,625	5,171	696,768	5,048	4,713	560,289
- ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ⁽¹⁾	1	5	561	48	117	9,479
อัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า	2,291	2,152	375,459	3,603	3,729	686,419
- ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ⁽¹⁾	83	102	25,165	98	136	25,234
รวม	8,000	7,430	1,097,953	8,797	8,695	1,281,421

⁽¹⁾ การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง ณ วันสิ้นปี ของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคารคือการปรับรายการดอกเบี้ยค้างรับหรือค้างจ่ายและรายการดอกเบี้ยรับล่วงหน้า หรือจ่ายล่วงหน้าตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารแสดงดอกเบี้ยค้างรับและดอกเบี้ยจ่ายล่วงหน้าจำนวน 83 ล้านบาท (2560: 123 ล้านบาท) เป็นส่วนหนึ่งของ "สินทรัพย์อื่น" และแสดงยอดดอกเบี้ยค้างจ่ายและดอกเบี้ยรับล่วงหน้าจำนวน 102 ล้านบาท (2560: 136 ล้านบาท) เป็นส่วนหนึ่งของ "หนี้สินอื่น" ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สัดส่วนการทำธุรกรรมของตราสารอนุพันธ์จัดแบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560
คู่สัญญา	(ร้อยละ)	
สถาบันการเงิน	72.50	79.33
อื่น ๆ	27.50	20.67
รวม	100.00	100.00

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

9 เงินลงทุนสุทธิ

9.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนเพื่อค้า - มูลค่ายุติธรรม				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,293	620	1,293	620
รวม	1,293	620	1,293	620
เงินลงทุนเพื่อขาย - มูลค่ายุติธรรม				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	40,828	36,862	40,828	33,737
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	2	3	2	3
รวม	40,830	36,865	40,830	33,740
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
- ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	31,119	23,511	31,119	23,511
รวม	31,119	23,511	31,119	23,511
เงินลงทุนทั่วไป - ราคาทุน				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,024	1,098	1,024	1,098
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	2	2	2	2
รวม	1,026	1,100	1,026	1,100
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(791)	(791)	(791)	(791)
สุทธิ	235	309	235	309
รวมเงินลงทุนสุทธิ	73,477	61,305	73,477	58,180

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารมีรายการซื้อและขายเงินลงทุนในตราสารหนี้โดยมียอดขายสุทธิจำนวน 718 ล้านบาท (2560: ยอดขายสุทธิจำนวน 68 ล้านบาท) ซึ่งยังไม่ถึงกำหนดชำระราคา ณ วันที่รายงาน

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

9.2 เงินลงทุนของกิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีเงินลงทุนในกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนชำระแล้วของกิจการดังกล่าวที่ไม่เข้าข่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมลงทุนได้ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560
	(ล้านบาท)	
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	34	34
การสาธารณูปโภคและบริการ	14	14
กองทุนรวมและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	47	56
อื่น ๆ	11	11
รวม	106	115
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(41)	(41)
เงินลงทุนสุทธิ	65	74

ส่วนได้เสียในกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ

ธนาคารและบริษัทย่อยอาจมีรายการกับกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวในรูปของเงินลงทุนในหน่วยลงทุน การให้กู้ยืมและธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ และการให้บริการจัดการกองทุน เงินลงทุนในหน่วยลงทุนรับรู้รายการเป็นเงินลงทุนในตราสารทุน ส่วนเงินให้กู้ยืมและธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ทำรายการโดยเป็นไปตามปกติธุรกิจและมีการบริหารจัดการเช่นเดียวกับคู่ค้าอื่น ๆ การจัดการกองทุนให้บริการแก่กองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคลโดยธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงและรายการที่เป็นสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวที่ต้องเปิดเผยในงบการเงิน

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

9.3 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ หรือบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการหรือบริษัทอื่นที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนดังต่อไปนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2561				2560			
	จำนวน บริษัท	ราคาทุน/ ราคาตาม บัญชี	มูลค่า ยุติธรรม (ล้านบาท)	ค่าเผื่อ การด้อยค่า	จำนวน บริษัท	ราคาทุน/ ราคาตาม บัญชี	มูลค่า ยุติธรรม (ล้านบาท)	ค่าเผื่อ การด้อยค่า
- บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่าย ถูกเพิกถอนจากการเป็น หลักทรัพย์จดทะเบียนและ ตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้	2	62	-	(62)	2	62	-	(62)
- บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับ การดำเนินงานต่อเนื่องของ กิจการหรือบริษัทอื่นที่มี ผลการดำเนินงานและฐานะ การเงิน เช่นเดียวกับบริษัท จดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิก ถอนจากการเป็นหลักทรัพย์ จดทะเบียน	11	730	-	(730)	11	730	-	(730)
รวม	13	792	-	(792)	13	792	-	(792)

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

9.4 ส่วนเกิน (ส่วนต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ส่วนเกิน (ส่วนต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	22	36	22	36
ตราสารทุน	-	1	-	-
รวม	<u>22</u>	<u>37</u>	<u>22</u>	<u>36</u>
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	(68)	(2)	(68)	(2)
ตราสารทุน	-	(1)	-	(1)
รวม	<u>(68)</u>	<u>(3)</u>	<u>(68)</u>	<u>(3)</u>
รวมส่วนเกิน (ส่วนต่ำกว่า) ทุนจากการ				
เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(46)	34	(46)	33
บวก (หัก) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	9	(7)	9	(7)
สุทธิ	<u>(37)</u>	<u>27</u>	<u>(37)</u>	<u>26</u>

[illegible]

* บริษัทจดทะเบียนเลิกบริษัทพลังงานไทย ในวันที่ 26 ธันวาคม 2561 และปัจจุบันอยู่ระหว่างการทำระงับข้อพิพาท

๕๕ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๑ และเสร็จสิ้นการชำระบัญชี เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2561 ธนาคารขายเงินลงในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทหารไทย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ในอัตราร้อยละ 35 โดยมีการถือเงินจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยดังกล่าวจำนวน 7,851 ล้านบาท และ 7,625 ล้านบาท ในการเงินรวมตามลำดับ ดังนั้นบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทหารไทย จำกัด จึงสิ้นสุดการเป็นบริษัทย่อยและกลายเป็นบริษัทร่วม มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่สูญเสียการควบคุมมีจำนวน 4,513 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลตามบัญชีของธนาคารที่มีอยู่ในบริษัทร่วมในวันดังกล่าวในงบการเงินรวม ส่วนต่างของมูลค่ายุติธรรมรับรู้เป็นกำไรที่เกิดจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยจำนวน 4,227 ล้านบาท โดยแสดงรวมอยู่ใน “กำไรสุทธิจากเงินลงทุน” ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสุทธิรวม

๖๖ เงินลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนพระราชกำหนด พงษ์เลิศชัย บัณฑิตราชจะและ 55 มีข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิในการขายในเมเวคต

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

การโอนกิจการทั้งหมดของบริษัทย่อย

- (ก) เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2561 ธนาคารได้จัดตั้งบริษัท บริหารสินทรัพย์พหลโยธิน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่ของธนาคาร กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เพื่อประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันเริ่มแรกจำนวน 5 ล้านบาท และอีกจำนวน 20 ล้านบาท ในวันที่ 4 ธันวาคม 2561 รวมเป็นทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วทั้งสิ้น 25 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยธนาคารถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100
- (ข) เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท บริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด (“ผู้โอน”) มีมติเอกฉันท์อนุมัติการโอนกิจการทั้งหมดให้แก่ บริษัท บริหารสินทรัพย์พหลโยธิน จำกัด (“ผู้รับโอน”) ตามมติคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2561 โดยการรับโอนกิจการในครั้งนี้ ผู้โอนตกลงขาย โอนและส่งมอบสินทรัพย์ หนี้สิน สิทธิและประโยชน์ทั้งหมดของผู้โอน อันเกี่ยวเนื่องกับ “กิจการทั้งหมด” และผู้รับโอนตกลงซื้อและรับโอนสิทธิและประโยชน์ดังกล่าว และตกลงรับโอนหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา โดยค่าตอบแทนในการโอนกิจการทั้งหมดดังกล่าวเท่ากับมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ และผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ทำการโอนกิจการในวันที่ 26 ธันวาคม 2561 โดยสัญญาดังกล่าวถือเป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน
- ธนาคารซึ่งเป็นบริษัทแม่ของผู้โอนและผู้รับโอน มีวัตถุประสงค์ให้มีการโอนกิจการทั้งหมดจากผู้โอนไปยังผู้รับโอน เพื่อปรับเปลี่ยนโครงสร้างการดำเนินงาน และเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร การโอนกิจการทั้งหมดดังกล่าวอยู่ภายใต้มาตรการยกเว้นภาษีภายใต้ประมวลรัษฎากรให้กับผู้โอน ผู้รับโอน และผู้ถือหุ้น
- (ค) เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2561 คณะกรรมการบริษัทของบริษัท บริหารสินทรัพย์พหลโยธิน จำกัด มีมติอนุมัติการรับโอนกิจการทั้งหมดจาก บริษัท บริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด โดยการรับโอนกิจการในครั้งนี้เป็นไปตามสัญญาโอนกิจการดังกล่าวข้างต้น
- (ง) เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561 ผู้โอน ได้ทำสัญญาโอนกิจการทั้งหมดให้กับผู้รับโอน ทั้งนี้บริษัทผู้โอนได้โอนสินทรัพย์สุทธิเสร็จเรียบร้อยแล้ว และจดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561 และได้คืนทุนให้ธนาคารในวันเดียวกัน
- (จ) สินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท บริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด ที่ได้โอนมายังบริษัท บริหารสินทรัพย์พหลโยธิน จำกัด ณ วันที่โอนกิจการทั้งหมด มีดังนี้

	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท)
รายการระหว่างบริษัทและตลาดเงิน	3,201
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	18
ลูกหนี้อื่น	31
สินทรัพย์อื่น	1
หนี้สินอื่น	(29)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	(1)
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ	3,221

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

10.2 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

ตามหนังสือของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. (01) ว. 3258/2543 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2543 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติสำหรับบริษัทบริหารสินทรัพย์ได้กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ของธนาคารในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด และบริษัท บริหารสินทรัพย์พหลโยธิน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย มีดังนี้

	งบกระแสเงินสด		
	บริษัท บริหาร สินทรัพย์ พหลโยธิน จำกัด	บริษัท บริหาร สินทรัพย์ พญาไท จำกัด	
	สำหรับระยะเวลา ตั้งแต่วันที่	สำหรับระยะเวลา ตั้งแต่วันที่	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่
	22 พฤศจิกายน 2561	1 มกราคม 2561	
	ถึงวันที่	ถึงวันที่	
	31 ธันวาคม 2561	26 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
		(ล้านบาท)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	3	53	69
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
กลับรายการหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน			
จากการด้อยค่า	-	(2)	(1)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายและ			
สินทรัพย์อื่น (กลับรายการ)	-	(3)	3
ประมาณการหนี้สิน (กลับรายการ)	-	(2)	2
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(4)	(62)	(79)
เงินสดรับดอกเบี้ย	4	57	35
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	-	(9)	(2)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์			
และหนี้สินดำเนินงาน	3	32	27

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	งบกระแสเงินสด		
	บริษัท บริหาร สินทรัพย์ พหุโยธิน จำกัด	บริษัท บริหาร สินทรัพย์ พญาไท จำกัด	
	สำหรับระยะเวลา ตั้งแต่วันที่	สำหรับระยะเวลา ตั้งแต่วันที่	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่
	22 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561	1 มกราคม 2561 ถึงวันที่ 26 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)	31 ธันวาคม 2560
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)			
รายการระหว่างบริษัทและตลาดเงิน	(7)	19	(6)
เงินลงทุนในลูกหนี้	-	-	1
ลูกหนี้กรมบังคับคดี	-	15	16
ลูกหนี้ตัวสัญญาใช้เงิน บสก.	-	-	20
สินทรัพย์อื่น	-	-	(3)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้อื่น	1	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1	4	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(2)	70	55
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	(7,750)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขาย	-	3,125	7,694
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	-	5	-
เงินสดจ่ายสุทธิจากการรับโอนกิจการ	(20)	-	-
เงินสดรับสุทธิจากการโอนกิจการ	-	20	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(20)	3,150	(56)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดที่จ่ายให้กับผู้เป็นเจ้าของ	-	(3,220)	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นทุน	25	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	25	(3,220)	-
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	3	-	(1)
เงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม/22 พฤศจิกายน	-	-	1
เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	3	-	-

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

11 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

11.1 จำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
เงินเบิกเกินบัญชี	110,833	118,834	110,833	118,834
เงินให้กู้ยืม	409,053	374,105	409,007	374,057
ตัวเงิน	165,891	150,468	165,891	150,468
อื่น ๆ	16	18	16	18
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(86)	(52)	(86)	(52)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	685,707	643,373	685,661	643,325
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1,308	969	1,308	969
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	687,015	644,342	686,969	644,294
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
- เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	(18,576)	(15,049)	(18,547)	(15,019)
- เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	(13,400)	(9,590)	(13,400)	(9,590)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(999)	(330)	(999)	(330)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	654,040	619,373	654,023	619,355

11.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

	งบการเงินรวม					
	2561			2560		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	663,989	2,950	666,939	618,387	3,125	621,512
เงินดอลลาร์สหรัฐ	17,603	381	17,984	18,896	2,084	20,980
เงินสกุลอื่น ๆ	742	42	784	831	50	881
รวม *	682,334	3,373	685,707	638,114	5,259	643,373

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2561			2560		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	663,943	2,950	666,893	618,339	3,125	621,464
เงินดอลลาร์สหรัฐ	17,603	381	17,984	18,896	2,084	20,980
เงินสกุลอื่น ๆ	742	42	784	831	50	881
รวม *	682,288	3,373	685,661	638,066	5,259	643,325

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

11.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

งบการเงินรวม						
2561						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
			(ล้านบาท)			
การเกษตรและเหมืองแร่	11,686	215	1	15	218	12,135
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	313,735	19,696	462	913	15,537	350,343
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	20,801	394	-	1	384	21,580
การสาธารณูปโภคและบริการ	66,594	1,203	62	62	578	68,499
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	154,939	4,726	848	832	850	162,195
อื่น ๆ	68,138	1,860	700	104	153	70,955
รวม *	635,893	28,094	2,073	1,927	17,720	685,707

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินรวม

2560

	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
			(ล้านบาท)			
การเกษตรและเหมืองแร่	11,130	209	3	-	291	11,633
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	319,212	18,711	760	404	12,302	351,389
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	17,034	784	7	-	267	18,092
การสาธารณูปโภคและบริการ	62,419	1,093	10	-	746	64,268
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	128,132	3,330	452	545	871	133,330
อื่น ๆ	61,843	1,955	643	64	156	64,661
รวม *	599,770	26,082	1,875	1,013	14,633	643,373

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2561

	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
			(ล้านบาท)			
การเกษตรและเหมืองแร่	11,686	215	1	15	210	12,127
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	313,735	19,696	462	913	15,537	350,343
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	20,801	394	-	1	363	21,559
การสาธารณูปโภคและบริการ	66,594	1,203	62	62	561	68,482
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	154,939	4,726	848	832	850	162,195
อื่น ๆ	68,138	1,860	700	104	153	70,955
รวม *	635,893	28,094	2,073	1,927	17,674	685,661

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2560

	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน (ล้านบาท)	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	11,130	209	3	-	284	11,626
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	319,212	18,711	760	404	12,301	351,388
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	17,034	784	7	-	245	18,070
การสาธารณูปโภคและบริการ	62,419	1,093	10	-	728	64,250
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	128,132	3,330	452	545	871	133,330
อื่น ๆ	61,843	1,955	643	64	156	64,661
รวม *	599,770	26,082	1,875	1,013	14,585	643,325

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

11.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ (ไม่รวมเงินให้สินเชื่อแก่ธนาคารและตลาดเงิน) จัดชั้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันสำรองของสถาบันการเงินดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม

2561

	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ (ล้านบาท)	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾ (ล้านบาท)	อัตราชั้นต่ำตาม เกณฑ์ ธปท. (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ⁽²⁾ (ล้านบาท)
เงินสำรองในอัตราชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	637,138	570,387	1	6,142
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	28,157	15,603	2	419
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	2,073	1,029	100	1,235
จัดชั้นสงสัย	1,927	1,050	100	1,065
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	17,720	6,717	100	9,715
รวม *	687,015	594,786		18,576
เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				13,400 ⁽³⁾
รวม				31,976

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินรวม				
2560				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ (ล้านบาท)	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾ (ล้านบาท)	อัตราชั้นต่ำตาม เกณฑ์ ธปท. (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ⁽²⁾ (ล้านบาท)
เงินสำรองในอัตราชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	600,675	527,213	1	5,747
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	26,146	14,963	2	457
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	1,875	1,154	100	1,238
จัดชั้นสงสัย	1,013	444	100	470
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	14,633	5,024	100	7,137
รวม *	644,342	548,798		15,049
เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				9,590 ⁽³⁾
รวม				24,639

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2561				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ (ล้านบาท)	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾ (ล้านบาท)	อัตราชั้นต่ำตาม เกณฑ์ ธปท. (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ⁽²⁾ (ล้านบาท)
เงินสำรองในอัตราชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	637,138	570,387	1	6,142
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	28,157	15,603	2	419
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	2,073	1,029	100	1,235
จัดชั้นสงสัย	1,927	1,050	100	1,065
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	17,674	6,689	100	9,686
รวม *	686,969	594,758		18,547
เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				13,400 ⁽³⁾
รวม				31,947

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2560				
เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ (ล้านบาท)	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾ (ล้านบาท)	อัตราชั้นต่ำตาม เกณฑ์ ธปท. (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ⁽²⁾ (ล้านบาท)	
เงินสำรองในอัตราชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	600,675	527,213	1	5,747
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	26,146	14,963	2	457
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	1,875	1,154	100	1,238
จัดชั้นสงสัย	1,013	444	100	470
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	14,585	4,994	100	7,107
รวม *	644,294	548,768		15,019
เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				9,590 ⁽³⁾
รวม				24,609

* เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ

(1) ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ: กรณีสินทรัพย์จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ หมายถึงยอดคงค้างของเงินต้นที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ หลังหักหลักประกันที่ไม่ใช่ที่ดิน อาคาร สิ่งปลูกสร้าง สิทธิการเช่าและเครื่องจักร กรณีสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ หมายถึง มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่าย หลักประกันที่ไม่ใช่เครื่องจักร

(2) การกันสำรองสำหรับสินเชื่อที่ได้รับการค้ำประกันโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อมตามโครงการ Portfolio Guarantee Scheme เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อที่ได้รับการค้ำประกันโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรม ขนาดย่อมแบบ Portfolio Guarantee Scheme

(3) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้รวมเงินสำรองสำหรับเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 971 ล้านบาท (2560: 1,160 ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารได้กันสำรองเพิ่มเติมสำหรับเงินให้สินเชื่อจำนวนประมาณ 5,000 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของ “เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.”) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์เกี่ยวกับความเสี่ยง ด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการสินเชื่ออย่างรอบคอบ

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

11.5 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย หมายถึงเงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน ชั้นสงสัย ชั้นสงสัยจะสูญ และชั้นสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (รวมเงินให้สินเชื่อแก่ธนาคารและตลาดเงิน) สรุปได้ดังนี้

	2561			
	ธนาคาร	บริษัท		
	ทหารไทย	บริหาร		
	จำกัด	สินทรัพย์	ตัดรายการ	
	(มหาชน)	พหุโยธิน จำกัด	ระหว่างกัน	งบการเงินรวม
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (เงินต้นสุทธิจาก				
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
ของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ล้านบาท)	8,696	18	-	8,714
เงินให้สินเชื่อรวมสุทธิค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
ของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ล้านบาท)	773,474	18	-	773,492
อัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (ร้อยละ)	1.12	100.00		1.13
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (เงินต้น)				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ล้านบาท)	21,674	46	-	21,720
เงินให้สินเชื่อรวม (ล้านบาท)	786,451	46	-	786,497
อัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ร้อยละ)	2.76	100.00		2.76

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	2560			
	ธนาคาร	บริษัท		
	ทหารไทย	บริหาร		
	จำกัด	สินทรัพย์	ตัดรายการ	
	(มหาชน)	พญาไท จำกัด	ระหว่างกัน	งบการเงินรวม
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (เงินต้นสุทธิจาก				
ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ)				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ				
ของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ล้านบาท)	7,495	18	-	7,513
เงินให้สินเชื่อรวมสุทธิค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ				
ของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ล้านบาท)	735,334	18	-	735,352
อัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (ร้อยละ)	1.02	100.00		1.02
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (เงินต้น)				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ล้านบาท)	17,473	48	-	17,521
เงินให้สินเชื่อรวม (ล้านบาท)	745,312	48	-	745,360
อัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ร้อยละ)	2.34	100.00		2.35

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารได้โอนขายสินเชื่อด้วยคุณภาพโดยมีภาระเงินต้นจำนวนเงินประมาณ 2,500 ล้านบาท และ 1,300 ล้านบาท ตามลำดับ ให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ ทั้งนี้ ราคาขายส่วนที่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินเชื่อด้วยคุณภาพดังกล่าวได้แสดงหักจาก “หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า” ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์ดังกล่าว จำนวน 57,502 ล้านบาท (2560: 50,177 ล้านบาท)

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

11.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (แสดงเฉพาะบัญชีของลูกหนี้รายที่มีส่วนสูญเสีย/ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้) สรุปได้ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2561						
	จำนวนราย	ก่อนปรับ	จำนวนราย	หลังปรับ	สินทรัพย์ที่รับโอน	
		โครงสร้างหนี้		โครงสร้างหนี้	ชนิด	มูลค่า
		(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		ยุติธรรม
รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้						(ล้านบาท)
การโอนสินทรัพย์	1	3	1	-	ที่ดินและอาคาร	3
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	7,076	20,310	7,076	20,310	-	-
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	4	44	4	33	ที่ดินและอาคาร	11
รวม	7,081	20,357	7,081	20,343		14
ระยะเวลาของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้						
ไม่เกิน 5 ปี	1,068	301	1,068	298		
5 - 10 ปี	4,165	2,615	4,165	2,611		
มากกว่า 10 ปี	1,848	17,441	1,848	17,434		
รวม	7,081	20,357	7,081	20,343		
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2560						
	จำนวนราย	ก่อนปรับ	จำนวนราย	หลังปรับ	สินทรัพย์ที่รับโอน	
		โครงสร้างหนี้		โครงสร้างหนี้	ชนิด	มูลค่า
		(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		ยุติธรรม
รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้						(ล้านบาท)
การโอนสินทรัพย์	1	95	1	33	ที่ดินและอาคาร	62
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	6,241	12,231	6,241	12,231	-	-
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	6	1,025	5	618	ที่ดินและอาคาร	354
รวม	6,248	13,351	6,247	12,882		416
ระยะเวลาของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้						
ไม่เกิน 5 ปี	1,133	1,382	1,133	1,315		
5 - 10 ปี	4,076	1,240	4,076	1,240		
มากกว่า 10 ปี	1,039	10,729	1,038	10,327		
รวม	6,248	13,351	6,247	12,882		

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560
	(ล้านบาท)	
รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ที่รับรู้ในระหว่างปี	378	243
เงินสดที่รับชำระจากลูกหนี้	1,129	755
การรับโอนสินทรัพย์จากลูกหนี้ โดยมีสิทธิในการซื้อคืนเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา	-	347
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้สุทธิ	669	153

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างของลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาที่ปฏิบัติตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ ดังนี้

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2561		2560		2561		2560	
	จำนวน	ยอด	จำนวน	ยอด	จำนวน	ยอด	จำนวน	ยอด
	ราย	คงค้าง	ราย	คงค้าง	ราย	คงค้าง	ราย	คงค้าง
	(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		(ล้านบาท)	
ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้แล้ว	8,469	15,783	6,123	8,347	8,468	15,774	6,122	8,336

11.7 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560
	(ล้านบาท)	
ยอดต้นปี	330	177
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	669	153
ยอดปลายปี	999	330

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

11.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทจดทะเบียนที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานและได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้แล้ว ดังต่อไปนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2561

2560

	เงินให้สินเชื่อ				ค่าเผื่อหนี้			
	และดอกเบี้ย		หลัก		สงสัยจะ		หลัก	
	จำนวน	ราย	จำนวน	ราย	จำนวน	ราย	จำนวน	ราย
	ค้างรับ	ประกัน	สูญ	สูญ	ค้างรับ	ประกัน	สูญ	สูญ
	(ล้านบาท)				(ล้านบาท)			
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูก								
เพิกถอนจากการเป็น								
หลักทรัพย์จดทะเบียน								
ในตลาดหลักทรัพย์แห่ง								
ประเทศไทย	3	3	-	-	3	12	10	-

12 สินทรัพย์จัดชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สินทรัพย์จัดชั้นจำแนกตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ประกอบด้วย เงินลงทุน (รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ (รวมเงินให้สินเชื่อแก่ธนาคารและตลาดเงิน) ทรัพย์สินรอการขาย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์อื่น ดังนี้

งบการเงินรวม

2561

	เงินให้สินเชื่อ				สินทรัพย์อื่น	
	และดอกเบี้ย		ทรัพย์สิน			
	เงินลงทุน	ดอกเบี้ยค้างรับ	รอการขาย	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	สินทรัพย์อื่น	รวม
	(ล้านบาท)					
จัดชั้นปกติ	-	737,983	-	-	-	737,983
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	28,157	-	-	-	28,157
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	2,073	-	-	5	2,078
จัดชั้นสงสัย	-	1,927	-	-	2	1,929
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	914	17,720	150	265	500	19,549
รวม	914	787,860	150	265	507	789,696

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินรวม						
2560						
เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ	ทรัพย์สิน	ที่ดิน อาคาร	สินทรัพย์อื่น	รวม	
	แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	รอการขาย	และอุปกรณ์			
(ล้านบาท)						
จัดชั้นปกติ	-	702,698	-	-	-	702,698
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	26,146	-	-	-	26,146
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	1,875	-	-	3	1,878
จัดชั้นสงสัย	-	1,013	-	-	1	1,014
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	847	14,633	153	285	469	16,387
รวม	847	746,365	153	285	473	748,123

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2561						
เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ		ทรัพย์สิน รอการขาย	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	สินทรัพย์อื่น	รวม
	แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ					
(ล้านบาท)						
จัดชั้นปกติ	-	737,983	-	-	-	737,983
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	28,157	-	-	-	28,157
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	2,073	-	-	5	2,078
จัดชั้นสงสัย	-	1,927	-	-	2	1,929
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	1,563	17,674	150	265	499	20,151
รวม	1,563	787,814	150	265	506	790,298

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2560

	เงินให้สินเชื่อ					รวม
	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ทรัพย์สิน รอการขาย	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	สินทรัพย์อื่น	
	(ล้านบาท)					
จัดชั้นปกติ	-	702,698	-	-	-	702,698
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	26,146	-	-	-	26,146
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	1,875	-	-	3	1,878
จัดชั้นสงสัย	-	1,013	-	-	1	1,014
จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย	1,526	14,585	153	285	468	17,017
รวม	1,526	746,317	153	285	472	748,753

13 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย

รายการเคลื่อนไหวของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียระหว่างปี สรุปได้ดังนี้

งบการเงินรวม

2561

	เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					เงินสำรอง ส่วนที่เกินอัตรา ขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	รวม
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย จะสูญเสีย	สงสัย จะสูญเสีย	ธปท.	
	(ล้านบาท)						
ยอดต้นปี	5,747	457	1,238	470	7,137	9,590	24,639
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	395	(38)	(3)	595	10,601	3,810	15,360
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	915	-	915
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(7,503)	-	(7,503)
หนี้สงสัยจะสูญเสียส่วนของ ลูกหนี้ที่โอนขาย	-	-	-	-	(1,435)	-	(1,435)
ยอดปลายปี	6,142	419	1,235	1,065	9,715	13,400	31,976

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินรวม							
2560							
	เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					เงินสำรอง	รวม
						ส่วนที่เกินอัตรา	
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัย	ขั้นต่ำตามเกณฑ์	
	(ล้านบาท)					ธปท.	
ยอดต้นปี	5,288	340	1,251	1,049	6,731	10,252	24,911
หนี้สงสัยจะสูญ	459	117	(13)	(579)	9,572	(662)	8,894
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	828	-	828
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(9,183)	-	(9,183)
หนี้สงสัยจะสูญส่วนของลูกหนี้ที่โอนขาย	-	-	-	-	(811)	-	(811)
ยอดปลายปี	5,747	457	1,238	470	7,137	9,590	24,639

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2561							
	เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					เงินสำรอง ส่วนที่เกินอัตรา ขั้นต่ำตามเกณฑ์	รวม
	ปกติ	กล่าวถึง	ต่ำกว่า	สงสัย		ธปท.	
		เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย		
		(ล้านบาท)					
ยอดต้นปี	5,747	457	1,238	470	7,107	9,590	24,609
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	395	(38)	(3)	595	10,615	3,810	15,374
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	902	-	902
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(7,503)	-	(7,503)
หนี้สงสัยจะสูญเสียส่วนของ ลูกหนี้ที่โอนขาย	-	-	-	-	(1,435)	-	(1,435)
ยอดปลายปี	6,142	419	1,235	1,065	9,686	13,400	31,947

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2560							
	เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					เงินสำรอง	รวม
						ส่วนที่เกินอัตรา	
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	ขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	
	(ล้านบาท)						
ยอดต้นปี	5,288	340	1,251	1,049	6,701	10,252	24,881
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	459	117	(13)	(579)	9,582	(662)	8,904
หนี้สูญเสียได้รับคืน	-	-	-	-	818	-	818
หนี้สูญเสียตัดบัญชี	-	-	-	-	(9,183)	-	(9,183)
หนี้สงสัยจะสูญเสียส่วนของลูกหนี้ที่โอนขาย	-	-	-	-	(811)	-	(811)
ยอดปลายปี	5,747	457	1,238	470	7,107	9,590	24,609

14 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 การเปลี่ยนแปลงของทรัพย์สินรอการขายสุทธิมีดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2561				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้				
- อสังหาริมทรัพย์	1,931	492	(117)	2,306
ทรัพย์สินรอจำหน่าย	436	180	(158)	458
รวม	2,367	672	(275)	2,764
บวก (หัก) ค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า	(153)	(19)	22	(150)
สุทธิ	2,214	653	(253)	2,614

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2560			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำนวน/ลดลง	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้				
- อสังหาริมทรัพย์	1,170	1,202	(441)	1,931
ทรัพย์สินรอจำหน่าย	402	220	(186)	436
รวม	1,572	1,422	(627)	2,367
บวก (หัก) ค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า	(66)	(93)	6	(153)
สุทธิ	1,506	1,329	(621)	2,214

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีทรัพย์สินรอการขาย ซึ่งมีราคาตามบัญชีสุทธิจำนวน 633 ล้านบาท และ 633 ล้านบาท ตามลำดับ ที่ให้สิทธิแก่ลูกหนี้ในการซื้อคืน เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

มูลค่าของทรัพย์สินประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ที่แยกประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560
	(ล้านบาท)	
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้		
อสังหาริมทรัพย์		
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	2,294	1,704
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	12	227
รวม	2,306	1,931

ตำหรับปฐมนิพนธ์วันที่ 31 ธันวาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และการเปลี่ยนแปลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สุรรุได้ดังนี้

* ธนาคารได้ทำการประเมินราคาในปี 2559

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	งบการเงินรวม												มูลค่าสุทธิ ทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
	ราคาทุน		ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า						
	มูลค่าสุทธิ ทางบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	เพิ่มเติม/ โอนเข้า	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย/ โอนออก	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย/ โอนออก/ ปรับปรุงจาก ราคา	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย/ โอนออก/ ปรับปรุงจาก ราคา	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย/ โอนออก/ ปรับปรุงจาก ราคา	โอนกลับ (ขาดทุน) จากการ ด้อยค่า	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย/ โอนออก	มูลค่าสุทธิ ทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				
	ยอดต้นปี	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ยอดต้นปี	ยอดต้นปี	ยอดต้นปี	ยอดต้นปี	ยอดปลายปี	ยอดปลายปี	ยอดปลายปี	ยอดปลายปี	ยอดปลายปี	
ที่ดิน													
- ราคาทุนเดิม	1,979	2,241	-	(97)	2,144	-	-	(262)	(4)	22	(244)	1,900	
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	4,224	4,224	-	(75)	4,149	-	-	-	-	-	-	4,149	
อาคารระหว่างก่อสร้าง	37	37	337	(257)	117	-	-	-	-	-	-	117	
อาคาร													
- ราคาทุนเดิม	1,976	5,002	208	(146)	5,064	(2,981)	(2,981)	(3,111)	(45)	-	4	(41)	1,912
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	2,076	3,928	-	(194)	3,734	(1,852)	(93)	(1,829)	-	-	-	-	1,905
ส่วนปรับปรุง													
สิทธิการเช่า	377	1,308	117	(116)	1,309	(931)	(123)	(958)	-	(18)	18	-	351
อุปกรณ์ระหว่าง													
ก่อสร้างและติดตั้ง	136	136	676	(658)	154	-	-	-	-	-	-	-	154
อุปกรณ์	1,578	6,267	700	(680)	6,287	(4,689)	(511)	(4,704)	-	-	-	-	1,583
รวม	12,383	23,143	2,038	(2,223)	22,958	(10,453)	(944)	(10,602)	(307)	(22)	44	(285)	12,071

* ธนาคารได้ทำการประเมินราคาในปี 2559

ราคาทรัพย์สินของอาคารและอุปกรณ์ของบริษัทย่อยก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 3,591 ล้านบาท (2560: 3,446 ล้านบาท)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เป็นจำนวน 909 ล้านบาท และ 944 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
2561											
มูลค่าสุทธิ ทางบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	ราคาทุน		ค่าเสื่อมราคาสะสม			ค่าเผื่อการด้อยค่า			มูลค่าสุทธิ ทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		
	เพิ่มเติม/ โอนเข้า	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย/ โอนออก	เพิ่มเติม/ โอนเข้า	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย/ โอนออก	ตัดจำหน่าย/ โอนออก	เพิ่มเติม/ โอนเข้า	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย/ โอนออก	ตัดจำหน่าย/ โอนออก			
ยอดต้นปี	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ยอดปลายปี		
(ล้านบาท)											
ที่ดิน											
- ราคาทุนเดิม	1,900	2,144	-	(86)	2,058	-	-	(244)	20	1,834	
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	4,149	4,149	-	(70)	4,079	-	-	-	-	4,079	
อาคารระหว่างก่อสร้าง	117	117	268	(325)	60	-	-	-	-	60	
อาคาร											
- ราคาทุนเดิม	1,912	5,064	283	(113)	5,234	(3,111)	(209)	76	(3,244)	(41)	1,949
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	1,905	3,734	-	(148)	3,586	(1,829)	(89)	89	(1,829)	-	1,757
ส่วนปรับปรุง											
สิทธิการเช่า	351	1,309	137	(84)	1,362	(958)	(113)	76	(995)	(8)	367
อุปกรณ์ระหว่าง											
ก่อสร้างและติดตั้ง	154	154	792	(564)	382	-	-	-	-	-	382
อุปกรณ์	1,557	6,171	531	(500)	6,202	(4,614)	(491)	351	(4,754)	-	1,448
รวม	12,045	22,842	2,011	(1,890)	22,963	(10,512)	(902)	592	(10,822)	(285)	11,876

* ธนาคารได้ทำการประเมินราคาในปี 2559

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ธนาคารได้ทำการประเมินราคาในปี 2559

ราคาทรัพย์สินของอาคารและอุปกรณ์หักค่าเสื่อมราคาก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 3,591 ล้านบาท (2560: 3,378 ล้านบาท)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์การอยู่ในที่ทรัพย์สินมูลค่า 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เป็นจำนวน 902 ล้านบาท และ 934 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

		ราคาทุน		งบการเงินรวม		ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
				2560			
มูลค่าสุทธิ ทางบัญชี	มูลค่าสุทธิ ณ วันที่	ซื้อ	ตัดจำหน่าย	โอนเข้า/ (ออก)	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	มูลค่าสุทธิ ทางบัญชี ณ วันที่
1 มกราคม	2560	ยอดต้นปี			ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	31 ธันวาคม
					(ล้านบาท)	ยอดปลายปี	2560
ค่าความนิยม	60	60	-	-	60	-	60
คอมพิวเตอรส์ซอฟต์แวร์	1,200	5,085	21	(10)	5,997	(3,885)	1,730
คอมพิวเตอรส์ซอฟต์แวร์							
ระหว่างพัฒนา	444	444	740	(5)	342	-	342
รวม	1,704	5,589	761	(15)	6,399	(3,885)	2,132

ราคาทรัพย์สินของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของธนาคารและบริษัทย่อยก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน ซึ่งได้คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 3,460 ล้านบาท (2560: 3,234 ล้านบาท)

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เป็นจำนวน 502 ล้านบาท และ 381 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
			ราคาทุน		ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
	มูลค่าสุทธิ ทางบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	ยอดต้นปี	ซื้อ	ตัดจำหน่าย	โอนเข้า/ (ออก)	ยอดปลายปี (ล้านบาท)
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	1,727	5,930	60	-	886	6,876
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์						(4,203)
ระหว่างพัฒนา	343	343	945	-	(867)	421
รวม	2,070	6,273	1,005	-	19	7,297
						(4,203)
						-
						(502)
						(4,705)
						421
						2,592

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2560									
		ราคาทุน		ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
มูลค่าสุทธิทางบัญชี ณ วันที่		ซื้อ	ตัดจำหน่าย	โอนเข้า/ (ออก)	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	จ่าย	ค่าตัดจำหน่าย	มูลค่าสุทธิทางบัญชี ณ วันที่
1 มกราคม 2560									31 ธันวาคม 2560
1,196	5,019	20	(10)	901	5,930	(3,823)	(379)	(1)	1,727
					(ล้านบาท)				
445	445	740	(5)	(837)	343	-	-	-	343
1,641	5,464	760	(15)	64	6,273	(3,823)	(379)	(1)	2,070
ระหว่างพัฒนา									
รวม									

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

17 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้

17.1 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

งบการเงินรวม				
	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			
ณ วันที่				ณ วันที่
1 มกราคม	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน		31 ธันวาคม
2561	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น		2561
	(หมายเหตุ 17.2)			
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	169	-	10	179
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	747	413	-	1,160
ทรัพย์สินรอการขาย	43	3	-	46
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	62	(4)	-	58
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	260	-	(16)	244
ประมาณการหนี้สินอื่น	111	15	-	126
รายได้รอตัดบัญชีและหนี้สินอื่น	327	(32)	-	295
อื่น ๆ	261	120	-	381
รวม	1,980	515	(6)	2,489
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	6	845	(6)	845
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,253	(36)	(10)	1,207
อื่น ๆ	38	-	(2)	36
รวม	1,297	809	(18)	2,088
สุทธิ	683	(294)	12	401

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	งบการเงินรวม บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
		(หมายเหตุ 17.2) (ล้านบาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	189	(6)	(14)	169
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	680	67	-	747
ทรัพย์สินรอการขาย	23	20	-	43
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	66	(4)	-	62
ประมาณการหนี้สินจากการโอนสินทรัพย์				
ด้อยคุณภาพ	332	(332)	-	-
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	290	9	(39)	260
ประมาณการหนี้สินอื่น	142	(31)	-	111
รายได้รอตัดบัญชีและหนี้สินอื่น	256	71	-	327
อื่น ๆ	112	149	-	261
รวม	2,090	(57)	(53)	1,980
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	-	-	6	6
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,291	(30)	(8)	1,253
อื่น ๆ	24	24	(10)	38
รวม	1,315	(6)	(12)	1,297
สุทธิ	775	(51)	(41)	683

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		
	ณ วันที่			ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	31 ธันวาคม
	2561	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	2561
		(หมายเหตุ 17.2)		
		(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	169	-	10	179
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	735	425	-	1,160
ทรัพย์สินรอการขาย	43	3	-	46
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	62	(4)	-	58
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	254	7	(17)	244
ประมาณการหนี้สินอื่น	108	18	-	126
รายได้รอตัดบัญชีและหนี้สินอื่น	327	(32)	-	295
อื่น ๆ	265	116	-	381
รวม	1,963	533	(7)	2,489
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	6	-	(6)	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,252	(35)	(10)	1,207
อื่น ๆ	38	-	(2)	36
รวม	1,296	(35)	(18)	1,243
สุทธิ	667	568	11	1,246

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ณ วันที่	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		ณ วันที่	
	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			
	1 มกราคม	กำไรหรือ ขาดทุน		กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
2560				2560
		(หมายเหตุ 17.2)		
		(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	189	(6)	(14)	169
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	667	68	-	735
ทรัพย์สินรอการขาย	23	20	-	43
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	66	(4)	-	62
ประมาณการหนี้สินจากการโอนสินทรัพย์				
ด้อยคุณภาพ	332	(332)	-	-
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	285	7	(38)	254
ประมาณการหนี้สินอื่น	140	(32)	-	108
รายได้รอตัดบัญชีและหนี้สินอื่น	256	71	-	327
อื่น ๆ	117	148	-	265
รวม	2,075	(60)	(52)	1,963
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	-	-	6	6
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,290	(30)	(8)	1,252
อื่น ๆ	24	24	(10)	38
รวม	1,314	(6)	(12)	1,296
สุทธิ	761	(54)	(40)	667

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยจำนวน 649 ล้านบาท และ 679 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งธนาคารไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากยังไม่เข้าเกณฑ์การรับรู้รายการตามมาตรฐานการบัญชี

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

17.2 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	2,564	1,977	2,466	1,875
ภาษีปีก่อน ๆ ที่บันทึกต่ำไป (สูงไป)	8	(24)	8	(24)
	<u>2,572</u>	<u>1,953</u>	<u>2,474</u>	<u>1,851</u>
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	17.1	294	51	(568)
	<u>294</u>	<u>51</u>	<u>(568)</u>	<u>54</u>
รวม	<u>2,866</u>	<u>2,004</u>	<u>1,906</u>	<u>1,905</u>

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม					
	2561			2560		
	รายได้			รายได้		
	ก่อนภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
เงินลงทุน	(80)	16	(64)	103	(20)	83
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(49)	10	(39)	(40)	8	(32)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	79	(16)	63	193	(39)	154
อื่น ๆ	(10)	2	(8)	(51)	10	(41)
รวม	<u>(60)</u>	<u>12</u>	<u>(48)</u>	<u>205</u>	<u>(41)</u>	<u>164</u>

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2561			2560		
	ก่อนภาษี เงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อนภาษี เงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
เงินลงทุน	(80)	16	(64)	103	(20)	83
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(49)	10	(39)	(40)	8	(32)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ ของพนักงาน	86	(17)	69	190	(38)	152
อื่น ๆ	(10)	2	(8)	(51)	10	(41)
รวม	(53)	11	(42)	202	(40)	162

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม			
	2561		2560	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		14,467		10,732
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	2,893	20	2,146
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราว ที่ใช้หักภาษีเงินได้ที่ยังไม่ได้บันทึกในปีก่อนเข้าเกณฑ์ การรับรู้เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและใช้ ประโยชน์ระหว่างปี	-	(1)	-	(11)
ผลกระทบของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่รายได้ ทางภาษีหรือไม่สามารถหักกลบในการคำนวณกำไร ทางภาษีสุทธิ	-	(34)	(1)	(107)
ภาษีในปีก่อน ๆ ที่บันทึกต่ำไป (สูงไป)	-	8	-	(24)
รวม	20	2,866	19	2,004

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2561		2560	
	อัตราภาษี		อัตราภาษี	
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		10,724		10,377
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	2,144	20	2,075
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราว ที่ใช้หักภาษีเงินได้ที่ยังไม่ได้บันทึกในปีก่อนเข้าเกณฑ์ การรับรู้เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและใช้ ประโยชน์ระหว่างปี	-	(1)	-	(11)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราว ที่ใช้หักภาษีเงินได้ที่ไม่เข้าเกณฑ์การรับรู้เป็น สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีระหว่างปี	-	(6)	-	(13)
ผลกระทบของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่รายได้ ทางภาษีหรือไม่สามารถหักกลบในการคำนวณกำไร ทางภาษีสุทธิ	(2)	(239)	(1)	(122)
ภาษีในปีก่อน ๆ ที่บันทึกต่ำไป (สูงไป)	-	8	-	(24)
รวม	18	1,906	19	1,905

การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 42 พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 3 มีนาคม พ.ศ. 2559 ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นอัตราร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

18 ลูกหนี้อื่นสุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
ลูกหนี้กรมบังคับคดี	581	468	549	421
ลูกหนี้อื่น ๆ	939	1,459	939	1,452
รวม	1,520	1,927	1,488	1,873
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(269)	(237)	(268)	(236)
สุทธิ	1,251	1,690	1,220	1,637

19 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
รายได้ค้างรับ	710	1,096	710	1,061
เงินวางประกันตราสารอนุพันธ์	599	898	599	898
บัญชีพักลูกหนี้	1,408	1,268	1,408	1,268
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	365	212	365	204
อื่น ๆ	1,369	2,087	1,369	2,039
รวม	4,451	5,561	4,451	5,470
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(239)	(236)	(239)	(236)
สุทธิ	4,212	5,325	4,212	5,234

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

20 เงินรับฝาก

20.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
กระแสรายวัน	58,482	53,034	58,483	53,045
ออมทรัพย์	515,908	475,506	515,914	475,573
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	75,281	82,989	75,281	82,989
รวม	649,671	611,529	649,678	611,607
หัก ดอกเบี้ยจ่ายล่วงหน้า	(103)	(99)	(103)	(99)
รวม	649,568	611,430	649,575	611,508

20.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

	งบการเงินรวม					
	2561			2560		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	636,088	5,613	641,701	602,705	5,556	608,261
เงินดอลลาร์สหรัฐ	5,659	1,726	7,385	2,378	390	2,768
เงินสกุลอื่น	467	15	482	379	22	401
รวม	642,214	7,354	649,568	605,462	5,968	611,430

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2561			2560		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	636,095	5,613	641,708	602,783	5,556	608,339
เงินดอลลาร์สหรัฐ	5,659	1,726	7,385	2,378	390	2,768
เงินสกุลอื่น	466	16	482	379	22	401
รวม	642,220	7,355	649,575	605,540	5,968	611,508

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

21 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2561			2560		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนฟื้นฟูฯ	-	1,850	1,850	-	420	420
ธนาคารพาณิชย์	379	32,700	33,079	337	38,290	38,627
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	59	22,881	22,940	68	7,905	7,973
สถาบันการเงินอื่น	5,298	56	5,354	4,417	60	4,477
รวมในประเทศ	5,736	57,487	63,223	4,822	46,675	51,497
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	405	-	405	280	7,190	7,470
เงินสกุลอื่น	639	-	639	1,382	-	1,382
รวมต่างประเทศ	1,044	-	1,044	1,662	7,190	8,852
รวมในประเทศและต่างประเทศ	6,780	57,487	64,267	6,484	53,865	60,349

22 หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560
	(ล้านบาท)	
ตราสารหนี้ที่ออก	397	386
รวม	397	386

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

สัดส่วนการทำธุรกรรมแบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

คู่สัญญา	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560
	(ร้อยละ)	
สถาบันการเงิน	100.00	100.00
รวม	100.00	100.00

23 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ

	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ณ วันที่	ปีที่ครบกำหนด	2561			2560		
			ใน		รวม	ใน		รวม
			ต่าง	ประเทศ		ต่าง	ประเทศ	
	31 ธันวาคม 2561	ไถ่ถอน	ประเทศ	ประเทศ		ประเทศ	ประเทศ	
	(ร้อยละ)				(ล้านบาท)			
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ⁽¹⁾	3.50 และ 5.50	2562 ⁽²⁾ และ 2565 ⁽²⁾	20,430	-	20,430	20,430	-	20,430
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	3.108 และ	2564 และ 2568						
	6mLibor +1.05		-	14,602	14,602	-	12,813	12,813
ตั๋วแลกเงิน ⁽³⁾	2.15	2555	5	-	5	5	-	5
เงินกู้ยืมอื่น ๆ	0.00 - 0.75	2561 - 2574	6	81	87	12	92	104
รวม			20,441	14,683	35,124	20,447	12,905	33,352

⁽¹⁾ นับเป็นส่วนหนึ่งของเงินกองทุนชั้นที่ 2 โดยคำนวณตามหลักเกณฑ์การนับเงินกองทุนของธนาคารแห่งประเทศไทย (หมายเหตุ 6)

⁽²⁾ เป็นปีที่เริ่มมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด

⁽³⁾ ยอดเงินคงเหลือของตั๋วแลกเงินที่ครบกำหนดชำระในระหว่างปี 2555 อยู่ในระหว่างรอการไถ่ถอนจากผู้ถือตั๋วแลกเงิน

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

23.1 หุ้นกู้ด้อยสิทธิ

- 23.1.1 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2557 ธนาคารได้ออกตราสารด้อยสิทธิครั้งที่ 1/2557 เพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III จำนวน 15,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือนในเดือน กุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และ พฤศจิกายน ของทุกปี ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนตราสารด้อยสิทธิครั้งที่ 1/2557 ก่อนกำหนดได้นับตั้งแต่วันครบรอบ 5 ปี เป็นต้นไป หรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน
- 23.1.2 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2560 ธนาคารได้ออกตราสารด้อยสิทธิครั้งที่ 1/2560 เพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III จำนวน 5,430 ล้านบาท อายุ 10.5 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือนในเดือน กุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และ พฤศจิกายน ของทุกปี โดยธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนตราสารด้อยสิทธิครั้งที่ 1/2560 ก่อนกำหนดได้นับตั้งแต่วันครบรอบ 5.5 ปี เป็นต้นไป หรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน

23.2 หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ

- 23.2.1 เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2558 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน จำนวน 600 ล้านหยวน อายุ 3 ปีและมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในเดือนมีนาคมและเดือนกันยายนของทุกปี หุ้นกู้ดังกล่าวออกภายใต้โครงการ “Euro Medium Term Note” ของธนาคาร

หุ้นกู้ดังกล่าวได้ครบกำหนดในวันที่ 9 มีนาคม 2561 ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการไถ่ถอนเรียบร้อยแล้วทั้งจำนวน เป็นเงิน 600 ล้านหยวน

- 23.2.2 เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2559 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน จำนวน 300 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ อายุ 5.5 ปี และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.108 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือนในเดือนเมษายนและเดือนตุลาคมของทุกปี หุ้นกู้ดังกล่าวออกภายใต้โครงการ “Euro Medium Term Note” ของธนาคาร

- 23.2.3 เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2561 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิสีเขียว ไม่มีประกัน (Green Bond) จำนวน 60 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ อายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยอิงกับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว Libor 6 เดือน บวกร้อยละ 1.05 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในเดือนมิถุนายนและเดือนธันวาคมของทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเงินไปสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ภาคเอกชนในโครงการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- 23.2.4 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิเอสเอ็มอี ไม่มีประกัน (SME Bond) จำนวน 90 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ อายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยอิงกับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว Libor 6 เดือน บวกร้อยละ 1.05 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในเดือนมิถุนายนและเดือนธันวาคมของทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอี

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

23.3 เงินกู้ยืมอื่น ๆ

เงินกู้ยืมอื่นที่มีชื่อจำกัดการใช้เงิน (เงินกู้ยืมอื่น ๆ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
		2561		2560	
เงินกู้ยืมจาก	วัตถุประสงค์เพื่อการให้กู้ยืม	เงินกู้ยืมคงเหลือ	เทียบเท่าเงินบาท	เงินกู้ยืมคงเหลือ	เทียบเท่าเงินบาท
		(ล้านบาท)		(ล้านบาท)	
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์					
และเทคโนโลยีแห่งชาติ	สำหรับกิจการเพื่อการวิจัยและพัฒนา	6 ล้านบาท	6	12 ล้านบาท	12
สถาบันสินเชื่อเพื่อการบูรณะ					
และพัฒนาแห่งสหพันธ์					
สาธารณรัฐเยอรมัน (KfW)	สำหรับกิจการอุตสาหกรรมขนาดย่อย	2 ล้านยูโร	81	2 ล้านยูโร	92
รวม			87		104

24 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน

24.1 โครงการสมทบเงิน

ธนาคาร บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 2 - 15 ของเงินเดือนพนักงาน และเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 - 10 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่ทำงาน โดยกองทุนดังกล่าวจะจ่ายให้กับพนักงานในกรณีที่เสียชีวิต ลาออกจากงานหรือเลิกกิจการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว ทั้งนี้สินทรัพย์ของกองทุนดังกล่าวได้แยกต่างหากจากสินทรัพย์ของธนาคารและบริษัทย่อยและอยู่ภายใต้การดูแลของผู้จัดการกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนประมาณ 399 ล้านบาท และ 396 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะธนาคาร: 390 ล้านบาท และ 387 ล้านบาท ตามลำดับ)

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

24.2 โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

(ก) โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,212	1,291	1,211	1,261
โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	9	10	9	10
รวม	1,221	1,301	1,220	1,271

(ข) การเปลี่ยนแปลงของโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,291	1,442	1,261	1,414
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	259	153	254	149
ขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	-	3	-	3
ดอกเบี้ย	29	30	28	29
	288	186	282	181
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
กำไรจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(79)	(193)	(86)	(190)
อื่น ๆ				
ผลประโยชน์จ่าย	(246)	(144)	(246)	(144)
กลับรายการประมาณการหนี้สินจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย	(42)	-	-	-
	(288)	(144)	(246)	(144)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,212	1,291	1,211	1,261

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เกิดขึ้นจาก

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)		
สมมติฐานประชากร	(23)	31	(25)	31
สมมติฐานทางการเงิน	25	(139)	20	(138)
การปรับปรุงจากประสบการณ์	(81)	(85)	(81)	(83)
รวม	(79)	(193)	(86)	(190)

(ค) ข้อสมมติตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยของโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) ได้แก่

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
		(ร้อยละ)		
อัตราคิดลด	2.71	2.69, 2.91	2.71	2.69
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	4.50	4.50, 5.00	4.50	4.50
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวน				
พนักงาน	0.00 - 29.00	0.00 - 29.00	0.00 - 29.00	0.00 - 29.00

ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราฆรรณะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางฆรรณะ

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(ง) การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้ อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงานโดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่น ๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม				
2561				
	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน (+)	โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน (-)	โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)
อัตราคิดลด	+1%	(97)	-1%	111
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	+1%	104	-1%	(93)
อัตราการลาออก	+1%	(104)	-1%	25
อัตราภาระในในอนาคต	+1 ปี	6	-1 ปี	(6)

งบการเงินรวม				
2560				
	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน (+)	โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน (-)	โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)
อัตราคิดลด	+1%	(107)	-1%	123
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	+1%	115	-1%	(103)
อัตราการลาออก	+1%	(115)	-1%	30
อัตราภาระในในอนาคต	+1 ปี	9	-1 ปี	(9)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2561				
	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน (+)	โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน (-)	โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)
อัตราคิดลด	+1%	(97)	-1%	111
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	+1%	104	-1%	(93)
อัตราการลาออก	+1%	(104)	-1%	25
อัตราภาระในในอนาคต	+1 ปี	6	-1 ปี	(6)

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2560

	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน (+)	โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน (-)	โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)
อัตราคิดลด	+1%	(105)	-1%	119
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	+1%	111	-1%	(100)
อัตราการลาออก	+1%	(111)	-1%	29
อัตราภาระหนี้ในอนาคต	+1 ปี	9	-1 ปี	(9)

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงถึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของสมมติฐานต่าง ๆ

25 ประเมินการหนี้สินอื่น

การเปลี่ยนแปลงในประมาณการหนี้สินอื่นระหว่างปี แสดงรายละเอียดได้ดังนี้

งบการเงินรวม

	ภาระผูกพันจากการ ออกหนังสือ ค้ำประกัน อ่าววัล และค้ำประกันอื่น ๆ	ภาระผูกพัน จากคดีความ (หมายเหตุ 33.2) (ล้านบาท)	อื่น ๆ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	433	162	106	701
ประมาณการหนี้สิน เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(105)	8	(41)	(138)
จ่ายระหว่างปี	-	(5)	(14)	(19)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	328	165	51	544
ประมาณการหนี้สิน เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(24)	(109)	270	137
จ่ายระหว่างปี	-	(12)	(39)	(51)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	304	44	282	630

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ภาระผูกพันจากการ ออกหนังสือ ค้ำประกัน อาวัล และค้ำประกันอื่น ๆ	ภาระผูกพัน		
		จากคดีความ (หมายเหตุ 33.2) (ล้านบาท)	อื่น ๆ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	433	162	106	701
ประมาณการหนี้สิน				
เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(105)	6	(41)	(140)
จ่ายระหว่างปี	-	(5)	(14)	(19)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				
และ 1 มกราคม 2561	328	163	51	542
ประมาณการหนี้สิน				
เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(24)	(107)	270	139
จ่ายระหว่างปี	-	(12)	(39)	(51)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	304	44	282	630

26 รายได้รอตัดบัญชี

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560
	(ล้านบาท)	
รายได้รอตัดบัญชี		
- ธุรกรรมกองทุนและผลิตภัณฑ์ประกัน	17,431	18,774
- ธุรกรรมบัตรเครดิต	158	124
- อื่น ๆ	5	10
รวม	17,594	18,908

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

27 หนี้สินอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	5,644	5,382	5,635	5,275
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	459	545	459	545
เงินมัดจำและเงินประกันรับ	198	1,250	198	1,250
เงินวางประกันตราสารอนุพันธ์	1,943	1,741	1,943	1,741
บัญชีפקเจ้าหนี้-ธุรกรรมโอนเงิน				
และเงินอิเล็กทรอนิกส์	2,761	4,370	2,761	4,370
บัญชีפקเจ้าหนี้-อื่น ๆ	580	764	565	749
เจ้าหนี้อื่น	1,259	1,081	1,253	1,078
อื่น ๆ	458	389	458	332
รวม	13,302	15,522	13,272	15,340

28 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ - โครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญให้พนักงานธนาคาร

28.1 ข้อมูลโครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญให้พนักงานธนาคาร

เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2553 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2553 ได้อนุมัติโครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญให้พนักงานธนาคาร (TMB Performance Share Bonus 2010 Project: TMB PSBP 2010) โดยธนาคารจะเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนโดยการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารให้แก่พนักงาน (รวมถึงพนักงานที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการของธนาคาร) ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กำหนดในโครงการ TMB PSBP 2010 โดยกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงต้องเข้าร่วมโครงการ ในขณะที่พนักงานธนาคารในระดับอื่นสามารถเลือกที่จะเข้าร่วมโครงการได้ ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด

อายุของโครงการต่อเนื่อง:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนครั้งแรก
จำนวนของหุ้นสามัญที่เสนอขาย:	จำนวนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 400,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นตราไว้ หุ้นละ 0.95 บาท ธนาคารจะทำการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนเป็นโครงการต่อเนื่อง
ราคาเสนอขายต่อหุ้น:	ราคาเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่พนักงานตามโครงการ TMB PSBP 2010 จะเท่ากับราคาเฉลี่ยของราคาปิดในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในแต่ละวันทำการซื้อขายหุ้นสามัญของธนาคารย้อนหลัง 90 วันปฏิทินก่อนวันที่มีการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนในแต่ละครั้ง

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ราคาเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่คำนวณได้อาจเป็นราคาที่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของราคาตลาดตามที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เกี่ยวกับการคำนวณราคาเสนอขายหลักทรัพย์และการกำหนดราคาตลาดเพื่อการพิจารณาเสนอขายหุ้นที่ออกใหม่

อนึ่งหากราคาเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนในครั้งใดครั้งหนึ่งคำนวณได้ต่ำกว่ามูลค่าหุ้นตราไว้ ธนาคารต้องทำการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่พนักงานตามโครงการ TMB PSBP 2010 ในราคาเท่ากับมูลค่าหุ้นตราไว้

เงื่อนไขการจองซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุน:

พนักงานตามโครงการ TMB PSBP 2010 ที่จะจองซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนจะต้องมีสถานะเป็นพนักงานของธนาคาร ณ วันจองซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าว (สิทธิยังคงอยู่สำหรับพนักงานที่เกษียณอายุตามหลักเกณฑ์ของธนาคารหรือเสียชีวิต)

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารบันทึกค่าใช้จ่ายโครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญให้พนักงานจำนวน 0.71 ล้านบาท และ 15 ล้านบาท ตามลำดับ

28.2 การเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุน

การเสนอขายหุ้น สามัญเพิ่มทุน	มูลค่า ที่ตราไว้	ราคา เสนอขาย	จำนวนหุ้น สามัญเพิ่มทุน ที่เสนอขาย	จำนวนหุ้นสามัญ เพิ่มทุนออกให้ พนักงาน ⁽¹⁾	จำนวนหุ้นสามัญ เพิ่มทุนส่วนที่ ไม่ต้องออก	คงเหลือหุ้นสามัญ
						เพิ่มทุนตามเงื่อนไขของ โครงการที่ยังไม่ออก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
		(บาท/หุ้น)			(หุ้น)	
ครั้งที่ 1 ปี 2554	0.95	2.25	68,393,400	(61,556,286)	(6,837,114)	-
ครั้งที่ 2 ปี 2555	0.95	1.67	101,795,300	(88,262,936)	(13,532,364)	-
ครั้งที่ 3 ปี 2556	0.95	2.28	78,634,700	(66,598,950)	(12,035,750)	-
ครั้งที่ 4 ปี 2557	0.95	2.30	85,191,700	(64,686,616)	(20,505,084)	-
ครั้งที่ 5 ปี 2558	0.95	3.04	53,599,400	(42,049,843)	(11,549,557)	-
รวม			387,614,500	(323,154,631)	(64,459,869)	-

⁽¹⁾ ธนาคารจะทยอยออกหุ้นทุกปีภายใน 3 ปี นับแต่ปีที่มีการเสนอขายหุ้น

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

28.3 รายการระบอบยดหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ และทุนสำรองอื่น – การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2561

	หุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	ทุนสำรองอื่น - การจ่ายโดยใช้ หุ้นเป็นเกณฑ์
	(จำนวนหุ้น)	(บาท)	(บาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	43,839,858,871	41,647,865,927	378,930,710	35,876,140
ออกหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน	12,034,239	11,432,527	25,151,560	(36,584,087)
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน	-	-	(486,024)	-
ค่าใช้จ่ายโครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของ หุ้นสามัญให้พนักงาน	-	-	-	707,947
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	43,851,893,110	41,659,298,454	403,596,246	-

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2560

	หุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	ทุนสำรองอื่น - การจ่ายโดยใช้ หุ้นเป็นเกณฑ์
	(จำนวนหุ้น)	(บาท)	(บาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	43,807,370,307	41,617,001,792	325,405,639	105,376,845
ออกหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน	32,488,564	30,864,135	54,036,957	(84,901,092)
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน	-	-	(511,886)	-
ค่าใช้จ่ายโครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของ หุ้นสามัญให้พนักงาน	-	-	-	15,400,387
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	43,839,858,871	41,647,865,927	378,930,710	35,876,140

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

29 ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน คือส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร ทั้งนี้ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินดังกล่าว ไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินระหว่างปี แสดงรายละเอียดได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	6,259	6,450
ตัดจำหน่ายระหว่างปี	(89)	(92)
ตัดรายการสินทรัพย์ระหว่างปี	(86)	(59)
โอนออกระหว่างปี	(49)	(40)
ยอดปลายปี	6,035	6,259
หัก ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,207)	(1,252)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม สุทธิจากภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,828	5,007

30 ทุนสำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

31 การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล

(ก) เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ของธนาคารได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรจากผลการดำเนินงานปี 2560 และการจ่ายเงินปันผล ดังต่อไปนี้

- (1) จัดสรรกำไรสุทธิเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย เป็นจำนวนเงิน 430 ล้านบาท
- (2) จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2560 ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.06 บาท ทั้งนี้ ธนาคารจ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2561

(ข) เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2560 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ของธนาคารได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรจากผลการดำเนินงานปี 2559 และการจ่ายเงินปันผล ดังต่อไปนี้

- (1) จัดสรรกำไรสุทธิเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย เป็นจำนวนเงิน 410 ล้านบาท
- (2) จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2559 ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.06 บาท ทั้งนี้ ธนาคารจ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2560

32 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560
	(ล้านบาท)	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน		
- เงินฝากที่มีข้อจำกัดของสาขาต่างประเทศ	10	12
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
- ใช้เป็นหลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	17,446	19,323
รวม	17,456	19,335

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

33 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

33.1 ภาระผูกพัน

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560
	(ล้านบาท)	
การรับอวัลต์ตัวเงิน ⁽¹⁾	319	633
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	2,722	2,529
เลตเตอร์ออฟเครดิต	15,772	19,360
ภาระผูกพันอื่น		
- การค้ำประกันอื่น	65,584	62,045
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	81,632	80,908
- วงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้ของสินเชื่อที่ไม่สามารถยกเลิกได้	3,882	5,566
- อื่น ๆ ⁽²⁾	30,069	23,110
รวม	199,980	194,151

⁽¹⁾ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้รวมภาระของธนาคารจากการรับรอง จำนวนเงิน 5 ล้านบาท (2560: 3 ล้านบาท)

⁽²⁾ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับมาเป็นหลักประกัน ซึ่งได้นำไปขายหรือวางเป็นประกันอีกทอดหนึ่ง จำนวนเงิน 29,375 ล้านบาท (2560: 22,641 ล้านบาท) โดยธนาคารมีภาระในการนำส่งคืนหลักทรัพย์ดังกล่าวคืนในจำนวนที่เทียบเท่ากัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารไม่มีภาระผูกพันการค้ำประกันอื่นให้กับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าขายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

33.2 คดีความ

(ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยถูกดำเนินคดีตามภาระหนังสือค้ำประกันและสิทธิเรียกร้องอื่น ๆ จำนวน 63 คดี และ 75 คดี ตามลำดับ (เฉพาะธนาคาร: จำนวน 60 คดี และ 69 คดี ตามลำดับ) ซึ่งในการถูกฟ้องร้องดำเนินคดีดังกล่าวเป็นการเรียกให้ธนาคารและบริษัทย่อยรับผิดชอบประมาณ 468 ล้านบาท ⁽¹⁾ และ 1,394 ล้านบาท ⁽¹⁾ ตามลำดับ (เฉพาะธนาคาร: 259 ล้านบาท ⁽¹⁾ และ 1,173 ล้านบาท ⁽¹⁾ ตามลำดับ)

(ข) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับรู้ประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีฟ้องร้องจำนวนรวม 44 ล้านบาท และ 165 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะธนาคาร: จำนวน 44 ล้านบาท และ 163 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งฝ่ายบริหารพิจารณาว่าประมาณการหนี้สินดังกล่าวเพียงพอที่จะรองรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีฟ้องร้องข้างต้น

⁽¹⁾ ไม่รวมความรับผิดของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 จำนวน 1,789 ล้านบาท และ 930 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะธนาคาร: จำนวน 1,266 ล้านบาท และ 407 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งศาลชั้นต้นหรือศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษายกฟ้อง

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

33.3 สัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
			(ล้านบาท)	
จำนวนขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้น				
ภายใน 1 ปี	503	534	503	519
หลังจาก 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	743	381	743	371
รวม	1,246	915	1,246	890
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ค่าเช่าจ่าย	674	584	662	569

34 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคาร หากธนาคารมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและบริหารหรือในทางกลับกัน หรือธนาคารอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการอื่น ๆ

คำนิยามและลักษณะความสัมพันธ์

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่

- ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หมายถึงผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ของทุนชำระแล้วของธนาคาร
- กิจการที่มีการควบคุมร่วมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในกิจการ หมายถึง
 - กิจการที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 - กิจการที่กิจการที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้น
 - กิจการที่ธนาคารเป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้น (ไม่รวมกิจการที่ถือเป็นบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)
- บริษัทย่อย
- บริษัทร่วม

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

5. ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร หมายถึงกรรมการธนาคาร ผู้บริหารในระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และผู้บริหารในงานบัญชีหรือการเงินที่เกี่ยวข้อง

6. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ หมายถึง

6.1 สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดของผู้บริหารสำคัญของธนาคาร

6.2 กิจการที่ผู้บริหารสำคัญของธนาคารและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้น

6.3 กิจการที่ผู้บริหารสำคัญของธนาคารและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิด เป็นกรรมการที่มีอำนาจควบคุม หรือมีอิทธิพลอย่าง เป็นนัยสำคัญ

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10

ความสัมพันธ์ที่ธนาคารมีกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

ชื่อกิจการ/บุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทยและสัญชาติอื่น	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารไม่ว่า ทางตรงและทางอ้อม ทั้งนี้รวมถึงกรรมการของธนาคาร และบริษัทย่อย (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)
กระทรวงการคลัง	ไทย	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นธนาคารเกินร้อยละ 10 ของทุน ชำระแล้วของธนาคารขึ้นไป
ING Bank N.V.	เนเธอร์แลนด์	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นธนาคารเกินร้อยละ 10 ของทุน ชำระแล้วของธนาคารขึ้นไป
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้น หรือมีอำนาจควบคุม	ไทย	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารซึ่งถือหุ้น ธนาคารเกินร้อยละ 10 ของทุนชำระแล้วของธนาคารขึ้นไป
บริษัท บริหารสินทรัพย์ พญาไท จำกัด	ไทย	บริษัทย่อย ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 กรรมการเกินกึ่งหนึ่ง เป็นผู้แทนของธนาคาร
บริษัท บริหารสินทรัพย์ พลโยธิน จำกัด	ไทย	บริษัทย่อย ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 กรรมการเกินกึ่งหนึ่ง เป็นผู้แทนของธนาคาร
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด	ไทย	บริษัทย่อย ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 กรรมการเกินกึ่งหนึ่ง เป็นผู้แทนของธนาคารและตั้งแต่วันที่ 27 กันยายน 2561 เป็นบริษัทร่วม ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 35 กรรมการ น้อยกว่ากึ่งหนึ่งเป็นผู้แทนของธนาคาร

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ

อัตราดอกเบี้ยด้านสินเชื่อ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

อัตราดอกเบี้ยด้านเงินฝากและเงินกู้ยืม

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการประเภทอื่น ๆ

ด้านการเช่าสำนักงานสาขาและบริการที่เกี่ยวข้อง

ด้านการโอนขายสินทรัพย์โดยคุณภาพของธนาคาร

ให้แก่บริษัทย่อย

ด้านการจำหน่ายตราสารหนี้ที่เป็นหลักทรัพย์รัฐบาล

และรัฐวิสาหกิจให้แก่บริษัทย่อย

นโยบายการกำหนดราคา

อิงกับอัตราตลาดและการพิจารณาหลักประกันของเงินให้สินเชื่อ

เป็นไปตามปกติธุรกิจ ยกเว้นเงินให้สินเชื่อสวัสดิการพนักงาน

ใช้อัตราตามระเบียบของธนาคาร

การเป็นนายทะเบียนและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง การให้บริการโอนเงิน

และรับโอนเงินให้แก่ผู้ซื้อ/ขายหน่วยลงทุนผ่านธนาคาร การ

ให้บริการและเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายกองทุนรวมที่บริหาร

จัดการโดยบริษัทย่อย/บริษัทร่วมแห่งหนึ่งซึ่งธนาคารคิดในอัตรา

ตามสัญญา โดยมีการต่อรองตามปกติของธุรกิจที่พิจารณาจาก

ขนาดของกองทุนและปริมาณการซื้อขายหน่วยลงทุน

อิงกับอัตราตลาด

อิงกับราคาตลาด

อิงกับอัตราตลาด

อิงกับราคาตลาด

อิงกับราคาตลาด

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

34.1 รายการทางธุรกิจที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการทางธุรกิจที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

งบการเงินรวม							
2561							
	รายได้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	รายได้ ค่าธรรมเนียม และบริการ	ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม และบริการ (ล้านบาท)	รายได้จาก การดำเนิน งานอื่น ๆ	ค่าใช้จ่าย จากการ ดำเนินงาน อื่น ๆ	หนี้สูญ หนี้สงสัย จะสูญและ ขาดทุนจาก การด้อยค่า (กลับรายการ)
1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	4	-	-	-	28	-
2. กิจการอื่นที่มีการควบคุมร่วม หรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ ในกิจการ	344	277	4	-	11	191	(38)
3. บริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-
4. บริษัทร่วม	-	-	374	-	-	-	-
5. ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	1	3	-	-	-	-	-
6. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน อื่น ๆ	-	1	-	-	-	18	-
งบการเงินรวม							
2560							
	รายได้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	รายได้ ค่าธรรมเนียม และบริการ	ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม และบริการ (ล้านบาท)	รายได้จาก การดำเนิน งานอื่น ๆ	ค่าใช้จ่าย จากการ ดำเนินงาน อื่น ๆ	หนี้สูญ หนี้สงสัย จะสูญและ ขาดทุนจาก การด้อยค่า (กลับรายการ)
1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	22	9	-	-	-	11	-
2. กิจการอื่นที่มีการควบคุมร่วม หรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ ในกิจการ	341	222	24	-	15	199	58
3. บริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-
4. บริษัทร่วม	-	-	-	-	-	-	-
5. ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	1	2	-	-	-	-	-
6. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน อื่น ๆ	2	2	-	-	-	43	(1)

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2561

						หนี้สูญ หนี้สงสัย	
	รายได้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	รายได้ ค่าธรรมเนียม และบริการ	ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม และบริการ (ล้านบาท)	รายได้จาก การดำเนินงาน อื่น ๆ	ค่าใช้จ่าย จากการ ดำเนินงาน อื่น ๆ	จะสูญเสีย ขาดทุนจาก การด้อยค่า (กลับรายการ)
1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	4	-	-	-	28	-
2. กิจการอื่นที่มีการควบคุมร่วม หรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ ในกิจการ	338	277	4	-	11	191	(38)
3. บริษัทย่อย	-	-	2,021	-	800	28	-
4. บริษัทร่วม	-	-	374	-	-	-	-
5. ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	1	3	-	-	-	-	-
6. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน อื่น ๆ	-	1	-	-	-	18	-

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2560

						หนี้สูญ หนี้สงสัย	
	รายได้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	รายได้ ค่าธรรมเนียม และบริการ	ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม และบริการ (ล้านบาท)	รายได้จาก การดำเนินงาน อื่น ๆ	ค่าใช้จ่าย จากการ ดำเนินงาน อื่น ๆ	จะสูญเสีย ขาดทุนจาก การด้อยค่า (กลับรายการ)
1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	22	9	-	-	-	11	-
2. กิจการอื่นที่มีการควบคุมร่วม หรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ ในกิจการ	334	222	24	-	15	199	58
3. บริษัทย่อย	-	-	2,798	-	126	-	-
4. บริษัทร่วม	-	-	-	-	-	-	-
5. ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	1	2	-	-	-	-	-
6. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน อื่น ๆ	2	2	-	-	-	43	(1)

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

34.2 ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ยอดคงเหลือที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังต่อไปนี้

34.2.1 ยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560
	(ล้านบาท)	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		
กระทรวงการคลัง	-	687
เงินรับฝาก (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - ด้านหนี้สิน)		
ING Bank N.V.	12	4
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - ด้านหนี้สิน)		
ING Bank N.V.	-	1,634
หนี้สินอื่น		
ING Bank N.V.	-	4
ภาระผูกพัน - ตราสารอนุพันธ์ ⁽¹⁾		
ING Bank N.V.	4,867	5,422
⁽¹⁾ แสดงด้วยยอดตามสัญญา (Notional amount)		
ภาระผูกพันอื่น		
ING Bank N.V.	16	16

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

34.2.2 ยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยกับกิจการอื่นที่มีการควบคุมร่วมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน – ด้านสินทรัพย์และ				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	14,351	16,219	14,351	15,694
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	87	125	87	125
เงินรับฝาก (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				
- ด้านหนี้สิน)				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	11,789	7,877	11,789	7,877
บริษัท พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ที่เอ็มบี จำกัด	4	4	4	4
รวม	11,793	7,881	11,793	7,881
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (รวมรายการระหว่าง				
ธนาคารและตลาดเงิน - ด้านหนี้สิน)				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	22,881	9,907	22,881	9,907
หนี้สินอื่น				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	12	9	12	9
ภาระผูกพัน - ตราสารอนุพันธ์ ⁽¹⁾				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	105,161	120,930	105,161	120,930
⁽¹⁾ แสดงด้วยยอดตามสัญญา (Notional amount)				
ภาระผูกพันอื่น				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	854	1,107	854	1,107

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

34.2.3 ยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์อื่น				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ พหุโยธิน จำกัด	-	-	1	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ พญาไท จำกัด	-	-	-	1
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด	124	-	124	252
รวม	124	-	125	253
เงินรับฝาก				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ พหุโยธิน จำกัด	-	-	6	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ พญาไท จำกัด	-	-	-	16
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด	50	-	50	62
รวม	50	-	56	78

34.2.4 ยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยกับผู้บริหารสำคัญของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	10	15	10	15
เงินให้สินเชื่อสวัสดิการ	28	45	28	45
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	1	-	1
เงินรับฝาก	223	289	223	280

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

34.2.5 ยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยยค้างรับสุทธิ	1	31	1	31
เงินรับฝาก	126	163	126	160
ภาระผูกพันอื่น	1	45	1	45

34.3 ผลตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงได้ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
ผลประโยชน์ระยะสั้น - กรรมการ	44	45	44	45
ผลประโยชน์ระยะสั้น - ผู้บริหาร	812	846	781	812
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	43	38	38	33
ผลประโยชน์ของพนักงานที่จ่ายโดย				
ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	2	13	2	13
รวม	901	942	865	903

ทั้งนี้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารหมายถึงกรรมการธนาคาร ผู้บริหารในระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และผู้บริหารในงานบัญชีหรือการเงินที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทย่อย หมายถึงกรรมการและผู้บริหารฝ่ายขึ้นไป

34.4 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่ผู้บริหารระดับสูง

ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารมิได้รับผลประโยชน์อื่นใดจากธนาคารทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินนอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามปกติ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 34.3 ซึ่งได้แก่ ค่าตอบแทนกรรมการรายเดือน เบี้ยประชุมเงินเดือน และโบนัส ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นผู้บริหารของธนาคารและกรรมการผู้แทนที่เป็นผู้บริหารของ ING Bank N.V. ไม่ได้รับค่าตอบแทนกรรมการตามหลักเกณฑ์ของธนาคารและ ING Bank N.V. อย่างไรก็ตาม กรรมการที่พำนักอยู่ต่างประเทศสามารถเบิกค่าเดินทางและค่าที่พักในการเดินทางมาปฏิบัติหน้าที่ในธุรกิจของธนาคารได้ตามที่จ่ายจริง สำหรับผู้บริหารที่เป็นชาวต่างชาติได้รับผลประโยชน์เพิ่มเติมได้แก่ ค่าเช่าบ้านรวมค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ และค่าเดินทางกลับไปเยี่ยมบ้านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

35 ส่วนงานดำเนินงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ทางด้านการบริหารจัดการ ธุรกิจของธนาคารได้แบ่งออกเป็นกลุ่มหลัก ๆ ตามประเภทของกลุ่มลูกค้า ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (Commercial Banking)

1.1 กลุ่มลูกค้าบริษัทธุรกิจ (Wholesale Banking) ได้แก่ ลูกค้าองค์กรและลูกค้าบุคคลที่ประกอบธุรกิจที่มีรายได้ต่อปีตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงในปี 2560 จากเดิม 1,000 ล้านบาทขึ้นไปโดยประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการหลักได้แก่ บริการสินเชื่อธุรกิจ การออกหนังสือค้ำประกัน บริการเงินฝาก บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ บริการ Supply Chain Solution บริหารการเงิน และการให้บริการทางการเงินอื่น ๆ

1.2 กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม (Small Enterprise) ได้แก่ ลูกค้าองค์กรและลูกค้าบุคคลที่ประกอบธุรกิจที่มีรายได้ต่อปีน้อยกว่า 100 ล้านบาท ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงในปี 2560 จากเดิม น้อยกว่า 1,000 ล้านบาท โดยประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการหลักได้แก่ บริการสินเชื่อธุรกิจ บริการเงินฝาก และบริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันและคุ้มครองธุรกิจ

2. กลุ่มลูกค้าบุคคล (Retail Banking) ได้แก่ ลูกค้าบุคคลธรรมดา โดยประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการหลัก ได้แก่ บริการเงินฝาก บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อบุคคล บริการบัตรต่าง ๆ บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและกองทุนรวม และบริการเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารวัดผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานจากกำไรจากการดำเนินงาน โดยธนาคารใช้นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงานเช่นเดียวกับนโยบายการบัญชีที่ใช้ในงบการเงิน

นโยบายการกำหนดราคาโอนของธุรกรรมระหว่างส่วนงานใช้อัตราอ้างอิงกับราคาตลาด ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายของแต่ละส่วนงานและบางส่วนได้ถูกจัดสรรไปยังแต่ละส่วนงานตามตัวแปรที่เกี่ยวข้อง เช่น ปริมาณธุรกรรมฐานสินทรัพย์และฐานหนี้สิน เป็นต้น

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอต่อไปนี้อาจคล้อยกับรายงานภายในของธนาคารที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจ การจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของธนาคารคือคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Committee)

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่

31 ธันวาคม 2561

	งบการเงินรวม				
	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจ	กลุ่มลูกค้า บุคคล	ส่วนงานอื่นๆ (ล้านบาท)	ตัดรายการ ระหว่างกัน	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	13,395	8,948	2,154	-	24,497
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,619	6,515	13,397	(48)	23,483
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	17,014	15,463	15,551	(48)	47,980
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(7,867)	(9,086)	(565)	48	(17,470)
กำไรจากการดำเนินงาน	9,147	6,377	14,986	-	30,510
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่นสุทธิ					-
สำรองสินเชื่อและรายการที่เกี่ยวข้องกับ สินเชื่อ					(16,043)
กำไรก่อนภาษีเงินได้					14,467
ภาษีเงินได้					(2,866)
กำไรสำหรับปี					11,601
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	192	725	508	-	1,425

รายได้จากการดำเนินการจำแนกตาม

ส่วนงาน

รายได้จากลูกค้าภายนอก	23,721	9,280	14,979	-	47,980
รายได้ระหว่างส่วนงาน	(6,707)	6,183	572	(48)	-
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	17,014	15,463	15,551	(48)	47,980

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่

31 ธันวาคม 2560

	งบการเงินรวม				
	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจ	กลุ่มลูกค้า บุคคล	ส่วนงานอื่นๆ (ล้านบาท)	ตัดรายการ ระหว่างกัน	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	13,830	8,808	2,131	-	24,769
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,255	7,681	1,744	(56)	12,624
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	17,085	16,489	3,875	(56)	37,393
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(7,699)	(9,312)	(769)	56	(17,724)
กำไรจากการดำเนินงาน	9,386	7,177	3,106	-	19,669
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่นสุทธิ					-
สำรองสินเชื่อและรายการที่เกี่ยวข้องกับ สินเชื่อ					(8,937)
กำไรก่อนภาษีเงินได้					10,732
ภาษีเงินได้					(2,004)
กำไรสำหรับปี					8,728
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	136	725	479	-	1,340

รายได้จากการดำเนินการจำแนกตาม

ส่วนงาน					
รายได้จากลูกค้าภายนอก	24,081	9,285	4,027	-	37,393
รายได้ระหว่างส่วนงาน	(6,996)	7,204	(152)	(56)	-
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	17,085	16,489	3,875	(56)	37,393

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

การกระทบยอดข้อมูลกำไรหรือขาดทุนตามส่วนงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่

31 ธันวาคม 2561

งบการเงินรวม

	รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	รายได้ที่มีใบดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ล้านบาท)	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการ ด้อยค่า
ข้อมูลตามส่วนงาน	24,497	23,483	(17,470)	-	(16,043)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และ ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	53	4	-	(57)
อื่น ๆ	-	9	(9)	-	-
งบการเงินรวม	24,497	23,545	(17,475)	-	(16,100)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่

31 ธันวาคม 2560

งบการเงินรวม

	รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	รายได้ที่มีใบดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ล้านบาท)	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการ ด้อยค่า
ข้อมูลตามส่วนงาน	24,769	12,624	(17,724)	-	(8,937)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และ ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	116	(160)	-	22
อื่น ๆ	(36)	(34)	92	-	-
งบการเงินรวม	24,733	12,706	(17,792)	-	(8,915)

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

		งบการเงินรวม			
		2561			
		กลุ่มลูกค้า	กลุ่มลูกค้า	ตัดรายการ ระหว่างกัน	รวม
		ธุรกิจ	บุคคล		
สินทรัพย์		592,967	211,987	83,256	891,713
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		260,939	450,747	176,524	891,713
		งบการเงินรวม			
		2560			
		กลุ่มลูกค้า	กลุ่มลูกค้า	ตัดรายการ ระหว่างกัน	รวม
		ธุรกิจ	บุคคล		
สินทรัพย์		579,813	179,939	(4,029)	843,872
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		236,303	425,314	(4,029)	843,872

36 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

36.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ฐานะการเงินจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ มีดังนี้

		งบการเงินรวม					
		2561			2560		
		ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
				(ล้านบาท)			
สินทรัพย์รวม		891,039	674	891,713	843,202	670	843,872
รายการระหว่างธนาคารและ							
ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)		112,925	597	113,522	111,977	557	112,534
เงินลงทุนสุทธิ		73,477	-	73,477	61,305	-	61,305
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและ							
บริษัทร่วมสุทธิ		4,577	-	4,577	-	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ							
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		653,998	42	654,040	619,323	50	619,373
เงินรับฝาก		649,466	102	649,568	611,310	120	611,430
รายการระหว่างธนาคารและ							
ตลาดเงิน (หนี้สิน)		64,102	165	64,267	53,005	7,344	60,349
ตราสารหนี้ที่ออกและ							
เงินกู้ยืมสุทธิ		25,389	9,735	35,124	20,539	12,813	33,352

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

36.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม					
	2561			2560		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	35,111	17	35,128	34,705	8	34,713
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	10,256	375	10,631	9,448	532	9,980
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ดอกเบี้ยสุทธิ	24,855	(358)	24,497	25,257	(524)	24,733
รายได้ค่าธรรมเนียม และบริการสุทธิ	9,337	-	9,337	10,585	1	10,586
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	14,208	-	14,208	2,121	(1)	2,120
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	17,462	13	17,475	17,781	11	17,792
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	16,100	-	16,100	8,914	1	8,915
กำไรจากการดำเนินงาน ก่อนภาษีเงินได้	14,838	(371)	14,467	11,268	(536)	10,732

37 รายได้ดอกเบี้ย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,761	1,824	1,752	1,808
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	56	61	56	61
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,219	1,213	1,215	1,169
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	32,082	31,580	32,064	31,564
อื่นๆ	10	35	10	35
รวม	35,128	34,713	35,097	34,637

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

38 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
เงินรับฝาก	5,626	4,990	5,654	4,990
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	686	744	686	744
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและ ธปท.	2,965	2,842	2,965	2,842
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้และตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	914	970	914	970
- อื่น ๆ	363	399	363	399
เงินกู้ยืม	16	29	16	29
อื่น ๆ	61	6	61	6
รวม	10,631	9,980	10,659	9,980

39 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	484	568	484	568
- บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บัตรเครดิต และ บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ	3,267	3,154	3,267	3,154
- กองทุนและผลิตภัณฑ์ประกัน	7,604	8,562	6,411	7,208
- อื่น ๆ	1,409	1,249	1,515	1,365
รวม	12,764	13,533	11,677	12,295

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2561	2560	2561	2560
			(ล้านบาท)	
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ				
- บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บัตรเครดิต และ				
บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ	(2,323)	(1,902)	(2,323)	(1,902)
- อื่นๆ	(1,104)	(1,045)	(843)	(768)
รวม	(3,427)	(2,947)	(3,166)	(2,670)
สุทธิ	9,337	10,586	8,511	9,625

40 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2561	2560
	(ล้านบาท)	
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	1,174	1,078
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	367	30
- ตราสารหนี้	(12)	39
รวม	1,529	1,147

41 ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561และ 2560 มีดังนี้		
	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2561	2560
	(ล้านบาท)	
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ	(11)	(24)
ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(11)	(24)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)		
กำไรจากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	16	41	16	41
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	96	-	96	-
- เงินลงทุนทั่วไป	-	1	-	1
- กำไรที่เกิดจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย	11,852	-	7,851	-
รวม	11,964	42	7,963	42
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	(1)	-	(1)	-
- เงินลงทุนทั่วไป	-	22	-	22
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	30	66
รวม	(1)	22	29	88
สุทธิ	11,963	64	7,992	130

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)		
ค่าใช้จ่ายในการตลาดและส่งเสริมธุรกิจ	1,500	1,632	1,374	1,461
ค่าใช้จ่ายในการสื่อสาร	341	346	340	345
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	502	381	502	379
ขาดทุนจากด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย				
และสินทรัพย์อื่น	125	286	124	284
ค่าว่าจ้างพนักงานบริษัทภายนอก	603	542	603	542
ค่าใช้จ่ายจัดเก็บสินเชื่อ	447	397	440	391
ค่าเช่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์	291	324	291	324
อื่น ๆ	729	694	714	674
รวม	4,538	4,602	4,388	4,400

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

44 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)		
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับริายการ)				
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	62	(17)	62	(17)
- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	15,369	8,779	15,383	8,789
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	669	153	669	153
รวม	16,100	8,915	16,114	8,925

45 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของเจ้าของ
ของธนาคารและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีโดยแสดงการคำนวณดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2561	2560	2561	2560
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของเจ้าของของธนาคาร (ล้านบาท)	11,601	8,687	8,817	8,472
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	43,849	43,831	43,849	43,831
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.2646	0.1982	0.2011	0.1933

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

กำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของเจ้าของของธนาคาร และจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีหลังจากที่ได้ปรับปรุงผลกระทบของหุ้นปรับลดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2561	2560	2561	2560
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของเจ้าของของธนาคาร (ล้านบาท)	11,601	8,687	8,817	8,472
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	43,849	43,831	43,849	43,831
ผลกระทบของหุ้นสามัญที่อาจต้องออกตามโครงการ TMB PSBP 2010 (ล้านหุ้น)	3	22	3	22
จำนวนหุ้นสามัญปรับลดโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	43,852	43,853	43,852	43,853
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	0.2646	0.1981	0.2011	0.1932

46 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของธนาคาร เพื่อพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2561 ในอัตราหุ้นละ 0.07 บาท รวมเป็นเงินปันผลจำนวน 3,070 ล้านบาท (โดยจำนวนเงินปันผลดังกล่าวคำนวณจากจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561) เงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติโดยมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีแล้ว

> ข้อมูลบริษัท

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ทุกประเภท ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน และประกอบกิจการประเภทอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการเงิน ตามที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
เลขทะเบียนบริษัท	0107537000017
สำนักงานใหญ่ที่ตั้ง	เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์	02-299-1111
โทรสาร	02-299-1211
บริการลูกค้าสัมพันธ์	1558
เว็บไซต์	www.tmbbank.com

บุคคลอ้างอิงอื่น

นายทะเบียนหุ้น	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 02-009-9999		
ผู้สอบบัญชี	นายชาญชัย สกุลเกิดสิน	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	เลขที่ 6827
	หรือ นางสาวพรณทิพย์ กุลสันติธำรงค์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	เลขที่ 4208
	หรือ นางวิไล บุรณกิตติโสภณ	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	เลขที่ 3920
	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไทย สอบบัญชี จำกัด ชั้น 50-51 เอ็มไพร์ทาวเวอร์ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 02-677-2000		



สำหรับข้อมูลอื่นๆ ของธนาคาร สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ www.tmbbank.com
หรือสแกน QR Code.

> การลงทุนของธนาคารทหารไทยในบริษัทอื่น

การลงทุนของธนาคารทหารไทยในบริษัทอื่น ณ 31 ธันวาคม 2561 โดยถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท มีรายละเอียดดังนี้

ชื่อบริษัท	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น
บริษัทที่เป็นการลงทุนเชิงกลยุทธ์และประกอบธุรกิจด้านการเงิน			
บริษัท บริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด โทร. 0-2354-5001 โทรสาร 0-2354-5014	กรุงเทพฯ	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ
บริษัท บริหารสินทรัพย์พลโยธิน จำกัด โทร. 0-2617-4068-70	กรุงเทพฯ	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนทหารไทย จำกัด โทร. 0-2636-1800 ต่อ 1725 (ส่วนลูกค้าสัมพันธ์)	กรุงเทพฯ	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ
บริษัทที่สนับสนุนธุรกิจธนาคาร			
บริษัท พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ทีเอ็มบี จำกัด โทร. 0-2299-1159 โทรสาร 0-2242-3138-9	กรุงเทพฯ	อสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ
บริษัทอื่นๆ			
บริษัท เอ็น ดี กรุ๊ป ฟีดมิลล์ จำกัด	ลำพูน	ค้าปลีก/ส่ง	หุ้นสามัญ
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด โทร. 0-2558-7555 โทรสาร 0-2558-7566	นนทบุรี	การบริการ	หุ้นสามัญ
บริษัท เอ็มไทยเอสเตท จำกัด โทร. 0-2261-1144 โทรสาร 0-2261-1143	กรุงเทพฯ	อสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ
บริษัท ไทยเจริญผลอุตสาหกรรม จำกัด โทร. 054-581-202 โทรสาร 054-581-876	แพร่	การผลิต	หุ้นสามัญ
บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด โทร. 0-2231-3011 โทรสาร 0-2231-3681	กรุงเทพฯ	การบริการ	หุ้นสามัญ
บริษัท เมืองค้าส่ง จำกัด โทร. 0-2531-6860 โทรสาร 0-2532-3009	กรุงเทพฯ	การขนส่ง	หุ้นสามัญ
บริษัท วingroup จำกัด โทร. 053-331-315-6 โทรสาร 053-331-314, 053-331-336	เชียงใหม่	ผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป	หุ้นสามัญ

จำนวนหุ้นทั้งหมด ที่ออกจำหน่ายแล้ว	การถือหุ้นของธนาคารทหารไทย		
	จำนวนหุ้นที่ถือ	อัตราถือหุ้น (%)	จำนวนเงินสุทธิจากค่าเผื่อการลดราคา หลักทรัพย์ (บาท)
107,000,000	107,000,000	100.00	0.00
2,500,000	2,500,000	100.00	25,000,000.00
10,000,000	3,500,000	35.00	196,942,475.58
10,000	9,993	99.93	4,169,342.92
120,000	30,000	25.00	0.00
500,000	53,703	10.74	46,900,863.18
30,000,000	3,000,000	10.00	0.00
15,500	2,500	16.13	0.00
1,000,000	153,000	15.30	14,361,948.00
22,000	2,200	10.00	0.00
9,000	2,250	25.00	0.00

> ช่องทางให้บริการในประเทศ

ณ 31 ธันวาคม 2561

สาขาและศูนย์ธุรกิจ

สาขาในประเทศ	416 สาขา ทั่วประเทศ (รวม ME by TMB 1 สาขา)
สำนักงานเขตลูกค้าเอสเอ็มอี	55 แห่ง สำหรับลูกค้าผู้ประกอบการขนาดย่อม (Small Enterprise) 42 แห่ง สำหรับลูกค้าธุรกิจ (Business Banking)
จุดบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 แห่ง สำนักงานใหญ่

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Banking)

เครื่องเอทีเอ็ม	2,066 เครื่อง
เครื่องฝากถอนเงินสด	768 เครื่อง
เครื่องออไลน์วัน	57 เครื่อง

ช่องทางดิจิทัล (Digital Banking)

ทีเอ็มบี อินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง (TMB Internet Banking)	บริการธนาคารออนไลน์สำหรับลูกค้าบุคคล ผ่านเว็บไซต์ www.tmbdirect.com
ทีเอ็มบี แทช (TMB Touch)	บริการธนาคารทางสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตในรูปแบบแอปพลิเคชัน สำหรับลูกค้าบุคคล รองรับการใช้งานได้ทั้งระบบ iOS และ Android
ทีเอ็มบี บิสซิเนส คลิ๊ก (TMB Business Click)	บริการธนาคารออนไลน์สำหรับลูกค้าธุรกิจ ผ่านเว็บไซต์ www.tmbbizdirect.com
ทีเอ็มบี บิสซิเนส แทช (TMB Business Touch)	บริการธนาคารทางสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตในรูปแบบแอปพลิเคชัน สำหรับลูกค้าธุรกิจ รองรับการใช้งานได้ทั้งระบบ iOS และ Android

ช่องทางโทรศัพท์ (Phone Banking)

บริการลูกค้าสัมพันธ์	1558 โทรจากต่างประเทศ +66-2299-1558
ศูนย์ธุรกิจสัมพันธ์ SME Center	02-828-2828
ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ Corporate Center	02-643-7000 ให้บริการตั้งแต่เวลา 8.00น. ถึง 18.00น. ทุกวันทำการของธนาคาร

ME by TMB ธนาคารรูปแบบดิจิทัล (Digital Banking)

สาขา	ME PLACE ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 5
บริการลูกค้าสัมพันธ์	02-502-0000
เว็บไซต์	https://www.mebytmb.com
ME by TMB Application	บริการธนาคารทางสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตในรูปแบบแอปพลิเคชัน สำหรับลูกค้าธุรกิจ รองรับการใช้งานได้ทั้งระบบ iOS และ Android



ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับช่องทางการให้บริการและเวลาให้บริการ
สามารถค้นหาได้ที่ www.tmbbank.com หรือโทรสอบถาม 1558 หรือสแกน QR code

> สาขาในต่างประเทศ

ณ 31 ธันวาคม 2561

สาขา	ติดต่อ
สาขานครหลวงเวียงจันทน์	
ที่อยู่ไปรษณีย์	TMB Bank Public Company Limited 034/2 Samsenthai Road, Chanthabouly, Vientiane, Laos P.D.R
ที่อยู่จดทะเบียน	TMB Bank Public Company Limited 034/2 Samsenthai Road, Chanthabouly, Vientiane, Laos P.D.R
ผู้จัดการสาขา	นายชาติรี บรรลือรัมย์
โทรศัพท์	856-21-216486, 856-21-217174
โทรสาร	856-21-214726
อีเมล	chatree.ban@tmbbank.com
สาขาหมู่เกาะเคย์แมน	
ที่อยู่ไปรษณีย์	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาหมู่เกาะเคย์แมน 3000 ถนนพหลโยธิน จตุจักร, กรุงเทพฯ 10900 ประเทศไทย
ที่อยู่จดทะเบียน	Cainvest Bank and Trust Limited P.O. Box 1353 Harbour Place, 5th Floor, 103 South Church Street, George Town, Grand Cayman, KY1-1108, Cayman Islands
ผู้จัดการสาขา	นายเฉลิมชัย ไพสิฐมงคล
โทรศัพท์	662-299-1195
โทรสาร	662-242-3139
อีเมล	chalermchai.pai@tmbbank.com

> ธนาคารตัวแทน

ณ 31 ธันวาคม 2561

ประเทศ	ธนาคารตัวแทน	
ออสเตรเลีย	• Australia And New Zealand Banking Group Limited	• Westpac Banking Corp., Sydney
ออสเตรีย	• Uni Credit Bank Austria AG	
เบลเยียม	• BNP Paribas Fortis	
แคนาดา	• Bank of Nova Scotia, Toronto	
จีน	• Agricultural Bank of China, Qingdao	• Industrial and Commercial Bank of China Limited
	• Bank of China	• HSBC Bank (China) Limited
	• China Construction Bank	• DBS Bank (China) Limited
	• Bank of Communications	
เดนมาร์ก	• Danske Bank AS	
ฟินแลนด์	• Nordea Bank Finland	
ฝรั่งเศส	• BNP Paribas	• Natixis
	• Credit Agricole CIB	• Societe Generale
	• Credit Industriel et Commercial	
เยอรมนี	• Commerz Bank AG	• UniCredit Bank AG
	• Deutsche Bank AG	
ฮ่องกง	• The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Ltd	• Industrial and Commercial Bank of China (Asia) Limited
อินโดนีเซีย	• PT Bank Danamon Indonesia TBK	
อินเดีย	• Axis Bank	
อิตาลี	• Deutsche Bank SpA	• UniCredit SpA
อิสราเอล	• Bank Leumi Le Israel B.M	
ญี่ปุ่น	• Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ Ltd.	• Towa Bank Ltd.,
	• Okazaki Shinkin Bank	• Yamaguchi Bank
	• Mizuho Bank	• Momiji Bank
	• Sumitomo Mitsui Banking Corporation	• Kitakyushu Bank
เกาหลี	• Korea Exchange Bank	
มาเลเซีย	• CIMB Bank	
เนเธอร์แลนด์	• ING Bank N.V.	
รัสเซีย	• JSC VTB BANK	
ซาอุดีอาระเบีย	• The National Commercial Bank	
สิงคโปร์	• DBS Bank Ltd	• United Overseas Bank Ltd.
	• Oversea-Chinese Bank Corporation Ltd.	• Bank of Singapore Limited
สวีเดน	• Skandinaviska Enskilda Banken AB	
สวิตเซอร์แลนด์	• Credit Suisse AG	• UBS AG
ไทย	• Bangkok Bank Pcl	• Kiatnakin Bank Pcl
	• Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative	• Krung Thai Bank Pcl
	• Bank of Ayudhya Pcl	• Mega International Commercial Bank Pcl
	• Bank of Thailand	• Siam Commercial Bank Pcl
	• CIMB Thai Bank Public Company Limited	• Standard Chartered Bank (Thai) Pcl
	• Export-Import Bank of Thailand	• Thanachart Bank Pcl
	• Government Savings Bank	• Government Housing Bank
	• Industrial and Commercial Bank of China (Thai) Ltd	• TISCO Bank Pcl
	• Kasikorn Bank Pcl	• United Overseas Bank (Thai) Pcl.
สหราชอาณาจักร	• Barclays Bank Ltd.	• Royal Bank of Scotland PLC.
	• HSBC Bank PLC	• Standard Chartered Bank
	• National Westminster Bank Plc	
สหรัฐอเมริกา	• Bank of America N.A.	• International Finance Corporation
	• Bank of New York Mellon N.A.	• JP Morgan Chase Bank N.A
	• Bank of The West	• Wells Fargo Bank N.A.
	• Citibank N.A.	

> เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท หัวหน้างานตรวจสอบ และหัวหน้างานกำกับกำกับการปฏิบัติงาน

ณ 31 ธันวาคม 2561

ม.ล. อยุทธิ์ ไชยันต์*

อายุ 60 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

- เลขานุการบริษัท
- หัวหน้าบรรษัทภิบาล

นายสุนทร รักพาณิชย์

อายุ 58 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

- หัวหน้าตรวจสอบ

นายวรุณ กาญจนภู

อายุ 52 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

- หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกำกับการปฏิบัติงาน

- คุณวุฒิทางการศึกษาและการอบรม
- MBA (Accounting and Finance), University of Bridgeport, Connecticut, USA
 - บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
 - IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
 - Director Certification Program (DCP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
 - Company Secretary Program (CSP), Developing Corporate Governance Policy และ Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
 - ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์ สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
 - ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ที่ปรึกษาทางการเงิน
 - สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย
 - Advanced Management for Bankers, Wharton School of the University of Pennsylvania, USA

- คุณวุฒิทางการศึกษาและการอบรม
- MBA (Financial Management) University of Bridgeport Connecticut, USA
 - เศรษฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ IAS 39/IAS
 - Operational Risk Management Forum
 - โครงการอบรมผู้บริหารธนาคาร และ สถาบันการเงิน FINEX
- ประสบการณ์ทำงาน
- 2561 - ปัจจุบัน
- หัวหน้าตรวจสอบ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2556 - 2560
- หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารพิจารณาสินเชื่อธุรกิจ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2554 - 2556
- เจ้าหน้าที่บริหารพิจารณาสินเชื่อธุรกิจ ลูกค้าบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2554
- เจ้าหน้าที่บริหารพิจารณาสินเชื่อธุรกิจ 1 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

- คุณวุฒิทางการศึกษาและการอบรม
- MBA, Eastern Michigan University, USA
 - วิทยาศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - Compliance Training on Securities Business for Head Compliance
 - Global and Regional Legal & Compliance Conferences
 - Rethinking Leadership
 - Leadership Program for Manager
 - Compliance Office Training Program
- ประสบการณ์ทำงาน
- 2559 - ปัจจุบัน
- หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร กำกับการปฏิบัติงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2556 - 2559
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับการปฏิบัติงาน ธนาคารเอเอ็นแซด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- 2550 - 2556
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับการดูแลการปฏิบัติงาน, สายงานกฎหมาย, สายงานตรวจสอบภายใน, และเลขานุการบริษัท ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- 2547 - 2550
- ผู้จัดการกลุ่มกำกับและควบคุม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

- ประสบการณ์ทำงาน
- 2559 - ธ.ค. 2561
- เลขานุการบริษัท และหัวหน้าบรรษัทภิบาล ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2555 - 2559
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกำกับการปฏิบัติงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2552 - 2555
- เลขานุการบริษัท ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบรรษัทภิบาล ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ
* ม.ล. อยุทธิ์ ไชยันต์ ดำรงตำแหน่ง เลขานุการบริษัทและหัวหน้าบรรษัทภิบาล ถึง 31 ธันวาคม 2561 โดยธนาคารได้แต่งตั้งนายณริศ อารักษ์สกุลวงศ์ ดำรงตำแหน่ง เลขานุการบริษัท แทน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป

> เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ณ 31 ธันวาคม 2561

นางประภาศิริ โฆษิตนการ

อายุ 54 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน

คุณวุฒิทางการศึกษาและการอบรม

- Master of Business Administration (MBA), มหาวิทยาลัยอีสต์สมิธซี
- Bachelor of Business Administration (Magna Cum Laude), มหาวิทยาลัยอีสต์สมิธซี
- Certified Public Accountant (CPA), สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- Director Certification Program (DCP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากร, สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- PwC Thailand Symposium 2018 Managing Challenges to unleash corporate growth

ประสบการณ์ทำงาน

2561-ปัจจุบัน

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

2541-2561

- พาร์ทเนอร์ส, บริษัท ที่ปรึกษากฎหมายและภาษีอากร ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส จำกัด

2537-2540

- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่าย Investment Banking บริษัท บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำกัด

2534-2537

- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่าย Corporate Finance บริษัท มอร์แกน เกรนเฟลด์ ไทย จำกัด

นางสาวอาวีวรรณ ตั้งตรงจิตร

อายุ 50 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

- หัวหน้าควบคุมดูแลทางการเงิน

คุณวุฒิทางการศึกษาและการอบรม

- Master of Public Administration, University of Southern California, USA
- บัญชีบัณฑิต, ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และการบัญชี, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Director Certification Program (DCP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- CFO Focus on Financial Reporting, สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- Lean Six Sigma (LSS) executive training session, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- Global Executive Mindset, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- IFRS9 Management Awareness Workshop, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- Strategic Workshop on Disruptive Banking, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ทำงาน

2561 – ปัจจุบัน

- หัวหน้าควบคุมดูแลทางการเงิน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

2552 – 2561

- หัวหน้าวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

2543 – 2552

- หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน-กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)

2539 – 2543

- ผู้อำนวยการ สายวางแผนธุรกิจและทรัพยากรบุคคล บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

2538 – 2539

- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น.เอ

> เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ณ 31 ธันวาคม 2561

บริษัท บริหารสินทรัพย์พหุโยธิน จำกัด

กรรมการบริษัท มี 5 คน ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

- นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส คริเชล
- นางสาวรณี แคม
- นางเจดประภา ฉลาดสุนทรวาทิ
- นายระบิล พรพัฒน์กุล
- นางสาววารีย์ ธิญมงคลสวัสดิ์

> เอกสารแนบ 4

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารของกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในปี 2561

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	จำนวนหุ้น เปลี่ยนแปลง สุทธิเพิ่มขึ้น/ (ลดลง)
1	นายประสงค์ พูนธเนศ ¹ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานกรรมการ	-	-	-
2	พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์ ² คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	-	-	-
3	นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ตามัส คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	2,556,580	2,556,580	-
4	นายสิงหะ นิกรพันธุ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการอิสระ	-	-	-
5	นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการอิสระ	-	-	-
6	นางแคทเธอรีน โล เป็ก เซ็ง ³ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	-	-	-
7	นายจุมพล ริมสาคร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	-	-	-
8	นายวอน นิเจล ริกเตอร์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	-	-	-
9	นายหยกพร ตันติเศวตรรัตน์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	-	-	-
10	นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการอิสระ	-	-	-
11	นายไพรัชต์ วงศ์สมบัติ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการอิสระ	-	-	-
			9,100	9,100	-
12	นายปิติ ตันตเกษม คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	6,226,767	6,838,700	611,933
13	นางประภาศิริ โฆษิตอนากร ⁴ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน	-	-	-
14	นายเสนธิป ศรีไพพรรณ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ	-	-	-
15	นางสาวชมภูนุช ปฐมพร ⁵ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าเอสเอ็มอี	8,769,068	9,501,700	732,632
16	นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส คริเซล ⁶ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง	-	-	-
17	นายโรนัลด์ บาร์ท ฮูซแมน คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้ารายย่อย	-	-	-
18	นายลอเรนโซ ทัสซาน - บัสซัส ⁷ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ	-	-	-

หมายเหตุ 1 นายประสงค์ พูนธเนศ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการ ตั้งแต่วันที่ 20 มิถุนายน 2561

2 พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2561

3 นางแคทเธอรีน โล เป็ก เซ็ง ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ ตั้งแต่วันที่ 12 เมษายน 2561

4 นางประภาศิริ โฆษิตอนากร ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561

5 นางสาวชมภูนุช ปฐมพร ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าเอสเอ็มอี ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561

6 นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส คริเซล ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม 2561

7 นายลอเรนโซ ทัสซาน-บัสซัส ดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ ถึง 31 ธันวาคม 2561

ข้อมูลเพิ่มเติม

ในปี 2561 ธนาคารได้รับการเปรียบเทียบปรับจากผู้กำกับดูแลทางการเงินตามจำนวนเงิน และมาตราตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

หน่วยงานทางการ	2557 - 2560	2561
	ยอดเงิน (บาท)	ยอดเงิน (บาท)
ธนาคารแห่งประเทศไทย	ธนาคารแห่งประเทศไทยเปรียบเทียบปรับธนาคาร ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.2551 จำนวนทั้งสิ้น 1,404,375 บาท ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • มาตรา 24(10) จำนวน 691,875.- บาท • มาตรา 71 จำนวน 712,500.- บาท 	ธนาคารแห่งประเทศไทย เปรียบเทียบปรับธนาคาร ตาม พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.2551 จำนวนทั้งสิ้น 4,903,125 บาท แบ่งเป็น <ul style="list-style-type: none"> • มาตรา 60 จำนวน 2,128,125.- บาท • มาตรา 71 จำนวน 2,775,000.- บาท
สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์	ไม่มี	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เปรียบเทียบปรับธนาคาร ตามมาตรา 113 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 จำนวน 832,000.- บาท

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

ทะเบียนเลขที่ / เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107537000017

โทร. 0-2299-1111 [TMBbank.com](https://www.tmbbank.com)