



# SYNERGY

FOR  
**GROWTH**

**TMB**  
Make **THE** Difference

รายงานประจำปี 2562  
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)







เรื่อง	หน้า
วิสัยทัศน์และพันธกิจ	4
สารจากประธานกรรมการ	7
สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	9
Synergy for Growth	11
ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน	28
คณะกรรมการ	30
คณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	46
เจ้าหน้าที่บริหาร	50
โครงสร้างองค์กร	52
ภาวะเศรษฐกิจไทยและธุรกิจธนาคารพาณิชย์	55
กลยุทธ์องค์กรและการประกอบธุรกิจ	60
การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง	68
โครงสร้างการจัดการ	78
การกำกับดูแลกิจการ	92
ความรับผิดชอบต่อสังคม	127
ข้อมูลหลักกริพย์และผู้ถือหุ้น	131
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการลงทุน	133

เรื่อง	หน้า
การควบคุมภายใน	135
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	136
รายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	137
รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	139
คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ	140
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	152
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	155
งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	160
ข้อมูลบริษัท	313
การลงทุนของธนาคารทหารไทยในบริษัทอื่น	314
ช่องทางการให้บริการในประเทศ	316
สาขาในต่างประเทศ	317
ธนาคารตัวแทน	318
เอกสารแนบ 1-4	319



## วิสัยทัศน์ >

ที่เอ็มบี จุดประกายให้ทุกคนใช้พลังของตนเอง  
เพื่อเปลี่ยนชีวิตให้ดีขึ้น

## พันธกิจ >

- > ให้ลูกค้าสามารถใช้ชีวิตได้เต็มที่ในแบบที่ต้องการ
- > เพิ่มมูลค่ากิจการและผลตอบแทนที่เหมาะสม  
แก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- > เป็นสถานที่ทำงานที่ดีที่สุดเพื่อให้พนักงานได้รับโอกาส  
ในการพัฒนาตนเอง และได้ใช้ศักยภาพของตนเอง  
อย่างเต็มที่เพื่อได้ทำในสิ่งที่แตกต่าง
- > มีส่วนร่วมในการสร้างและเพิ่มคุณค่าของสังคม  
ให้เติบโตอย่างยั่งยืน











ปี 2562 เป็นปีที่หลายธุรกิจต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนของสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นทั่วโลก คณะกรรมการธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างรอบคอบ พร้อมทั้งพิจารณาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ เพื่อการเติบโตในระยะยาวที่มั่นคงและยั่งยืน ซึ่งปี 2562 นี้ นับเป็นอีกหนึ่งจุดเปลี่ยนที่สำคัญของทีเอ็มบี นั่นคือการรวมกิจการกับธนาคารธนชาต ซึ่งคณะกรรมการธนาคารเห็นตรงกันว่า แผนการรวมกิจการครั้งนี้ เป็นการจับคู่ที่เหมาะสมลงตัว โดยทั้ง 2 ธนาคารต่างมีจุดแข็งที่แตกต่างกัน โดยทีเอ็มบีมีจุดเด่นและเป็นผู้นำด้านเงินฝากและดิจิทัลแบงก์กิ้ง ขณะที่ธนาคารธนชาตเป็นผู้นำด้านการบริการสินเชื่อรายย่อย โดยเฉพาะสินเชื่อรถยนต์ ซึ่งเป็นผู้นำตลาดอันดับ 1 ดังนั้น เมื่อทั้ง 2 ธนาคารผนึกกำลังเข้าด้วยกันก็จะช่วยยกระดับการให้บริการทางการเงินและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ ๆ ให้ตอบโจทย์ฐานลูกค้าของธนาคารที่มีขนาดใหญ่ขึ้น

การรวมกิจการดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐในการส่งเสริมการรวมกิจการเพื่อเพิ่มขนาดกิจการและศักยภาพในการแข่งขันในระดับภูมิภาคได้ โดยหลังการรวมกิจการครั้งนี้จะทำให้ทีเอ็มบีเป็นธนาคารที่มีขนาดใหญ่ขึ้นกว่าเท่าตัว และจะมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจและการเงินไทยมากขึ้น ทั้งนี้ สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือได้เห็นแนวโน้มที่ดีของธนาคารหลังการรวมกิจการ และได้ประกาศเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร โดยมูดีส์ อินเวสเตอร์ส เซอร์วิส ได้ปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือเงินฝากระยะยาวสกุลเงินต่างประเทศ (Long-term foreign-currency deposit rating) จาก Baa2 เป็น Baa1 และปรับฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (Baseline Credit Assessment) ซึ่งสะท้อนถึงความแข็งแกร่งของธนาคารจาก ba1 เป็น baa3 ด้านสแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ ปรับแนวโน้มเป็นเชิงบวก (Positive Outlook) และคงอันดับเครดิตสากลสกุลเงินต่างประเทศระยะยาว (Issuer Credit Rating) ของธนาคารที่ BBB- ในขณะที่สถาบันจัดอันดับ ฟิชช์ เรทติ้งส์ ได้ปรับอันดับเครดิตสนับสนุนขั้นต่ำ (Support Rating Floor) จาก BB+ เป็น BBB- และปรับเพิ่มอันดับเครดิตสนับสนุน (Support Rating) เป็น 2 จาก 3 ผมจึงเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า การรวมกิจการในครั้งนี้จะเป็นการสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งและเพิ่มโอกาสในการสร้างผลตอบแทนที่ดีขึ้นให้กับผู้ถือหุ้นของทีเอ็มบี และเศรษฐกิจไทยในระยะยาว

นอกเหนือจากการวางรากฐานที่แข็งแกร่งขึ้นให้กับทีเอ็มบีเพื่อการเติบโตที่มั่นคงแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ส่งผลให้ทีเอ็มบีได้รับรางวัลมากมาย เช่น รางวัล Fair Finance Thailand ซึ่งเป็นดัชนีที่ใช้วัดการเงินที่เป็นธรรมเพื่อผลักดันให้เกิด การธนาคารที่ยั่งยืน ซึ่งทีเอ็มบีได้สร้างมาตรฐานใหม่ เมื่อธนาคารได้รับการจัดอันดับ Fair Finance เป็นอันดับที่ 1 ในปีนี้ จากอันดับที่ 9 ในปี 2561 นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับคัดเลือกให้อยู่ใน FTSE4Good index ตั้งแต่ปี 2558 และได้รับรางวัล “หุ้นยั่งยืน” Thailand Sustainability Investment (THSI) 2019 เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

ในด้านสังคม ทีเอ็มบีตั้งใจที่จะเติบโตไปพร้อมกับการพัฒนาสังคมไทยให้ยังดีขึ้นผ่านโครงการต่าง ๆ ซึ่งหนึ่งในกิจกรรมทางสังคมที่เป็นความภาคภูมิใจของธนาคาร ได้แก่ โครงการไฟ-ฟ้า ที่ธนาคารมุ่งมั่นที่จะร่วมพัฒนาเยาวชนผ่านการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ จนสามารถนำทักษะที่เรียนรู้ไปเปลี่ยนแปลงสังคมให้ดีขึ้น ภายใต้ปรัชญา Make **THE** Difference ซึ่งได้ดำเนินมาเป็นเวลากว่า 10 ปี โดยอาสาสมัครทีเอ็มบีได้ร่วมกันจัดโครงการแล้วถึง 133 โครงการทั่วประเทศ มีเยาวชนเข้าร่วมโครงการกว่า 50,000 คน และด้วยความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องนี้ ทำให้ทีเอ็มบีได้รับรางวัล Best Bank for CSR Thailand จาก Asiamoney ประเทศสิงคโปร์

ในโอกาสนี้ ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนร่วมทุกฝ่าย ได้แก่ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และชุมชน ที่ให้การสนับสนุนทีเอ็มบีด้วยดีมาตลอด และสำหรับบทเริ่มต้นใหม่ภายใต้การรวมกิจการ ผมเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าศักยภาพของธนาคาร ผสมกับความทุ่มเทของผู้บริหารและพนักงานทุกคนของทีเอ็มบีและธนาคารธนชาต จะสามารถ Make **REAL** Change ในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีและส่งเสริมชีวิตทางการเงิน หรือ financial well-being ที่ดีให้กับลูกค้า สามารถสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมไทย



นายประสงค์ พูนธเนศ  
ประธานกรรมการ







# สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร >

ที่ทีเอ็มบี ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต่างยึดมั่นในสิ่งเดียวกันมาโดยตลอดนั่นคือ การคิดและทำงานภายใต้ปรัชญา Make **THE** Difference ไม่ยึดติดกับความสำเร็จเดิม ๆ ไม่นิ่งเฉยต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในและนอกอุตสาหกรรมธนาคาร ทำกายตัวเองอยู่เสมอ เพื่อคิดหาสิ่งใหม่ ๆ ตั้งใจส่งมอบผลิตภัณฑ์ บริการ และประสบการณ์ทางการเงินด้วยความตั้งใจที่จะให้ลูกค้าของเราได้รับในสิ่งที่ “มากกว่า”

## ปี 2562 สานต่อแนวคิด Get MORE with TMB ให้ลูกค้าได้รับในสิ่งที่ “มากกว่า”

ตลอดปี 2562 ที่ผ่านมา ทีเอ็มบียังคงต่อยอดแนวคิด Get MORE with TMB ด้วยการเป็นผู้นำในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ ให้กับวงการธนาคารอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะเป็น บัตรเครดิต TMB ABSOLUTE ซึ่งถือเป็นบัตรเครดิตบัตรแรกที่ยกเลิกการเก็บค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศ 2.5% หรือผลิตภัณฑ์ประกัน TMB Wealthy 3 Gens ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ประกันที่สามารถส่งต่อจากรุ่นสู่รุ่น ตอบโจทย์การวางแผนอนาคตสำหรับลูกหลานได้อย่างมั่นใจด้วยแผนการเงินระยะยาว โดยลูกค้าไม่ต้องกังวลเรื่องภาษีและการจัดการมรดก ในขณะที่ตัวผลิตภัณฑ์เองก็ยังมีฟีเจอร์ของผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่เดิมให้ตอบโจทย์และสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ด้วยการสร้างประสบการณ์ทางการเงินรูปแบบใหม่ที่สะดวกรวดเร็วผ่านดิจิทัลแบงก์กิ้ง เช่น TMB WOW ลอยลัดโปรแกรมในรูปแบบของเกมที่ลูกค้าจะได้รับคะแนน WOW จากการทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชัน TMB TOUCH โดยทีเอ็มบีได้เพิ่มบริการ Pay with WOW ที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถนำคะแนน WOW มาใช้จ่ายแทนเงินสดได้อย่างง่ายดายผ่านบัตรเครดิต TMB ALL FREE

ยิ่งไปกว่านั้น ปี 2562 ยังถือเป็นอีกหนึ่งก้าวสำคัญของทีเอ็มบี ความสำเร็จในการรวมกิจการกับธนาคารธนชาต และก้าวขึ้นเป็นหนึ่งในธนาคารขนาดใหญ่ของไทย

## Synergy for Growth รวมกิจการประสานจุดแข็ง

การรวมกิจการระหว่างทีเอ็มบีและธนาคารธนชาตในครั้งนี้ กล่าวได้ว่าเป็นหนึ่งในหน้าประวัติศาสตร์ของวงการธนาคารไทย เนื่องด้วยเป็นการรวมกิจการที่เกิดจากการประสานความร่วมมือระหว่าง 2 ธนาคารที่มีจุดแข็งที่แตกต่างกันแต่ต่างส่งเสริมซึ่งกันและกัน โดยทีเอ็มบีนั้นมีความโดดเด่นในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทั้งด้านเงินฝาก การลงทุนและประกันที่แตกต่างจากการธนาคารในรูปแบบเดิม ๆ ขณะที่ธนาคารธนชาตมีความเชี่ยวชาญด้านสินเชื่อรายย่อย โดยเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อ การรวมกันของสองธนาคารในครั้งนี้ จึงนับเป็นการผนึกกำลังเพื่อโอกาสเติบโตทางธุรกิจ (Synergy for Growth) อย่างแท้จริง

ปี 2562 จึงเป็นปีที่เต็มไปด้วยความท้าทายสำหรับทีเอ็มบี ทั้งจากพันธกิจภายในนั่นคือ การรวมกิจการกับธนาคารธนชาต และจากปัจจัยภายนอก ไม่ว่าจะเป็นการรับมือกับภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงชะลอตัว การแข่งขันด้านดิจิทัลแบงก์กิ้ง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในอุตสาหกรรมธนาคาร

ตลอดปี 2562 ที่ผ่านมา ทีเอ็มบีจึงมุ่งมั่นทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการดำเนินการตามแผนการรวมกิจการอย่างรอบคอบโปร่งใส โดยเฉพาะในเรื่องของการเพิ่มทุนซึ่งธนาคารคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ รวมถึงการดูแลพนักงานของทั้ง 2 ธนาคารให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม นอกจากนี้ ในการรับมือกับปัจจัยภายนอก ทีเอ็มบียังมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างรอบคอบและเน้นเติบโตธุรกิจอย่างมีคุณภาพ โดยผลจากการดูแลและปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง ทำให้ทีเอ็มบีสามารถลดอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพตามงบการเงินเฉพาะลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.3 จากร้อยละ 2.8 ในปีก่อนหน้า และคงอัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อต่อคุณภาพได้ที่ร้อยละ 140 เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ จึงมั่นใจได้ว่าฐานะทางการเงินของธนาคารจะมีความแข็งแกร่ง พร้อมรับมือกับความผันผวนทางเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งยังเป็นการสร้างรากฐานที่มั่นคงสำหรับการรวมกิจการอีกด้วย

ทั้งนี้ภายหลังเสร็จสิ้นขั้นตอนการเข้าซื้อหุ้นธนาคารธนชาตไปเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 ที่ผ่านมา ส่งผลให้ขนาดธุรกิจของทีเอ็มบีใหญ่ขึ้นกว่าสองเท่า โดยมีขนาดสินทรัพย์รวมอยู่ที่ 1.9 ล้านล้านบาท จาก 0.9 ล้านล้านบาทในปีก่อนหน้า ด้านเงินฝากเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 1.4 ล้านล้านบาท จาก 0.6 ล้านล้านบาท ส่วนสินเชื่อเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 1.4 ล้านล้านบาท จาก 0.7 ล้านล้านบาท และมีฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นสองเท่าเช่นกันสู่ระดับ 10 ล้านราย ทั้งยังช่วยเสริมตำแหน่งทางการตลาดของธนาคารในด้านสินเชื่อด้วยการเป็นผู้นำในธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ มีส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับที่ 3 ในตลาดสินเชื่อที่อยู่อาศัย และอันดับที่ 5 ในธุรกิจบัตรเครดิต นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับบล.ธนชาต เสริมความแข็งแกร่งด้านบริการกองทุนรวม Open Architecture ให้ลูกค้าสามารถเลือกลงทุนกับ 11 บล.ชั้นนำได้ที่ทีเอ็มบีทีเดียว

## ก้าวต่อไป สร้างการเปลี่ยนแปลงที่แท้จริงเพื่อให้คนไทยมีชีวิตทางการเงินที่ดีขึ้น

ทีเอ็มบีจะไม่สามารถก้าวผ่านทุกความท้าทายในปี 2562 ไปได้โดยหากขาดการสนับสนุนที่ดีจากลูกค้า ชุมชน และความร่วมมือจากพนักงานซึ่งเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร ในขณะที่ความสำเร็จในการรวมกิจการจะเกิดขึ้นไม่ได้เช่นเดียวกัน หากขาดแรงสนับสนุนจากผู้ถือหุ้น ตลอดจนนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศที่มีความเชื่อมั่น และให้การสนับสนุนการระดมทุนผ่านการใช้สิทธิ TMB-T1 เพื่อซื้อหุ้นเพิ่มทุนและการออกตราสารหนี้จนประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี ผมขอขอบคุณทุกท่านอีกครั้งที่ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในปีที่สำคัญยิ่งของทีเอ็มบี



สำหรับก้าวต่อไป ผมมั่นใจเป็นอย่างยิ่งว่าทีมผู้บริหารชุดใหม่ที่เกิดจากการประสานความร่วมมือระหว่างผู้บริหารจากทีเอ็มบีและธนาคารธนาคาร ซึ่งนำทีมโดยผมและคุณประพันธ์ อนุพงษ์อาจ ตลอดจนความร่วมมือจากพนักงานทุกคน จะสามารถเดินหน้าขับเคลื่อนแผนรวมกิจการได้อย่างสมบูรณ์ นำเอาจุดแข็งของทั้งสองธนาคารมาต่อยอดเพื่อสร้างสรรค์สิ่งที่ดีกว่า ซึ่งต่อจากนี้ไป ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินของธนาคารจะไม่เพียงมุ่งเน้นแต่ความง่าย สะดวก รวดเร็วเท่านั้น หากแต่จะต้องมาพร้อมกับการสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจในการวางแผนทางการเงินให้กับลูกค้า เพราะเป้าหมายของธนาคารคือ การสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริง (Make **REAL** Change) ที่จะทำให้คุณภาพชีวิตทางการเงิน หรือ financial well-being ของคนไทยทุกคนดีขึ้น ทั้งนี้ ทีเอ็มบียังมุ่งสานต่อการสร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพให้กับผู้ถือหุ้น โดยการเป็นองค์กรเอกชนที่มีธรรมาภิบาลและเป็นบรรษัทที่ดี (Good Corporate Governance and Good Corporate Citizenship) พร้อมมีส่วนร่วมในการสร้างประโยชน์กลับคืนสู่สังคมอย่างยั่งยืนอย่างที่ธนาคารได้ดำเนินการเสมอมา



นายปิติ ตันฑเทษม  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



# SYNERGY FOR GROWTH



รวมกิจการประสานจุดแข็ง

การรวมกิจการระหว่างธนาคารทีเอ็มบีและธนาคารธนชาตในครั้งนี้ เกิดขึ้นจากการที่ทั้งสองธนาคารเล็งเห็นถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Synergy) จากการนำเอาจุดแข็งที่แตกต่างกันแต่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน มาต่อยอดเสริมสร้างศักยภาพทางธุรกิจในด้านต่างๆ อันจะนำมาซึ่งโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจ จนนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ร่วมกันเพื่อศึกษาถึงความเป็นไปได้ในการรวมกิจการและ Synergy ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจาก 3 ส่วน ได้แก่ ประโยชน์ด้านงบดุล (Balance sheet synergy) ประโยชน์ด้านต้นทุน (Investment & cost synergy) และประโยชน์ด้านรายได้ (Revenue synergy)

ซึ่งเมื่อได้รับการสนับสนุนจากผู้ที่ถือหุ้นหลักของทั้งสองฝ่าย และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงการสนับสนุนการเพิ่มทุนจากผู้ถือหุ้นและนักลงทุน จึงทำให้การรวมกิจการระหว่างธนาคารทีเอ็มบีกับธนาคารธนชาตประสบความสำเร็จได้ในที่สุด ซึ่งความสำเร็จของการรวมกิจการในครั้งนี้คือการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญที่ยิ่งใหญ่และถือเป็นจุดเริ่มต้นใหม่ของทั้งสองธนาคารทีเอ็มบีและธนาคารธนชาตในการก้าวขึ้นเป็นหนึ่งในธนาคารขนาดใหญ่ของประเทศ อย่างไรก็ตาม แม้จะเปลี่ยนจากธนาคารขนาดกลางสู่ธนาคารขนาดใหญ่ แต่นั่นก็ไม่ได้ทำให้ตัวตนของธนาคารเปลี่ยนไป เราวยังคงเป็นธนาคารที่ไม่หยุดท้าทายตัวเอง ไม่ยึดติดกับความสำเร็จเดิม ๆ และมุ่งสร้างความแตกต่างอย่างแท้จริง เพื่อสร้างประโยชน์ให้เกิดขึ้นแก่ทุกภาคส่วน

เส้นทางสู่การรวมสองธนาคารเป็นธนาคารเดียวในปี 2564 ยังเต็มไปด้วยพันธกิจอีกมากมาย ซึ่งผู้บริหารและพนักงานของทั้งสองธนาคารต่างทุ่มเทและให้ความสำคัญต่อการวางแผนรวมกิจการ เพื่อให้การรวมกิจการเป็นไปอย่างราบรื่น ซึ่งกระบวนการรวมกิจการของทั้งสองธนาคารได้เริ่มต้นดำเนินการร่วมกันแล้วในปี 2562 เริ่มตั้งแต่การจัดตั้งคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารชุดใหม่ ซึ่งเป็นการประสานความร่วมมือจากทั้งสองธนาคารเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายทางธุรกิจของทั้งสององค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน การประกาศปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ M-Rate ให้อยู่ในระดับเดียวกัน การปรับโครงสร้างสินเชื่อเพื่อเตรียมสภาพคล่องไว้รองรับพอร์ตสินเชื่อเช่าซื้อ และการต่อยอดกลยุทธ์การให้บริการกองทุนรวม Open Architecture ของธนาคารทีเอ็มบี ด้วยการเป็นพันธมิตรกับ บลจ.ธนชาต และที่สำคัญที่สุด คือการเตรียมความพร้อมในการรับฐานลูกค้าจากธนาคารธนชาต ตลอดจนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ของทั้งสองธนาคารให้กับลูกค้า ผ่านกลยุทธ์ช่องทางธนาคาร Co-location Branch

การเตรียมการดังกล่าวทำให้เรามั่นใจว่าทั้งสองธนาคารทีเอ็มบีและธนาคารธนชาตพร้อมแล้วที่จะก้าวต่อไปเพื่อสานต่อพันธกิจรวมกิจการในปี 2563 ร่วมผนึกกำลังเป็นหนึ่งเดียวเพื่อลูกค้าของทั้งสองธนาคาร เพื่อสร้างชีวิตทางการเงินที่ดีขึ้น (financial well-being) ให้กับคนไทยทั้งประเทศ ด้วยทีมงานที่แข็งแกร่งเป็นหนึ่งเดียวพร้อมที่จะขับเคลื่อนองค์กรไปในทิศทางที่มีเป้าหมายเดียวกัน นั่นคือการเป็นธนาคารที่คนชื่นชอบและบอกต่อมากที่สุด (The Most Advocated Bank)







## การเปลี่ยนแปลงครั้งประวัติศาสตร์ ที่ยิ่งใหญ่ที่สุดภายใต้ปรัชญา “Make THE Difference”

การรวมกิจการของธนาคารทีเอ็มบีและธนาคารธนชาต คืออย่างก้าวสำคัญที่เราเชื่อมั่นว่าการรวมกันเป็นหนึ่งในครั้งนี้จะนำไปสู่การเป็นธนาคารชั้นนำของไทยตามเป้าหมาย ด้วยขีดความสามารถทางการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นไปถึงระดับสากล เพราะทั้งสองธนาคารต่างก็มีจุดแข็งที่ช่วยส่งเสริมกันและกันได้เป็นอย่างดี โดยธนาคารทีเอ็มบีมีความโดดเด่นในเรื่องการนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝาก และนวัตกรรมทางการเงินที่แตกต่างจากธนาคารอื่น ๆ ในขณะที่ธนาคารธนชาตเป็นผู้นำด้านสินเชื่อลูกค้ารายย่อย โดยเฉพาะธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ที่เป็นอันดับ 1 ของตลาด ทั้งนี้ด้วยศักยภาพความพร้อมที่เพิ่มขึ้นทั้งด้านเงินทุน บุคลากร การตลาด ระบบธนาคาร การบริหารต้นทุน รวมไปถึงเทคโนโลยีต่าง ๆ ล้วนส่งผลให้การพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการทางการเงินจะสามารถต่อยอดไปได้จนถึงขีดสุด ด้วยความมุ่งมั่นที่จะยกระดับชีวิตของลูกค้าให้ดีขึ้นด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ (Need-based) ผ่านรูปแบบการใช้งานที่ง่ายและสะดวก (Simple & Easy) เพื่อรับสิทธิประโยชน์ที่ “มากกว่า” ในทุกช่วงเวลาของชีวิต สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าภายใต้ปรัชญา Make THE Difference อันเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้เติบโตและเดินหน้าไปได้ อย่างมั่นคงและยั่งยืน



# การผนึกกำลังประสานจุดแข็งของธนาคารทีเอ็มบี และธนาคารธนชาติ >



ธนาคารใหม่ที่กำลังจะเกิดขึ้น จะมีขนาดใหญ่ขึ้นเป็น 2 เท่า มีฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นถึงเกือบ 10 ล้านคน โดยมีมูลค่าสินทรัพย์รวมประมาณ 2 ล้านล้านบาท กลายเป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 6 ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ของไทย ในขณะที่ยังคงครองความเป็นผู้นำอันดับ 1 ในธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ เป็นอันดับ 3 ของธุรกิจสินเชื่อบ้าน และเป็นอันดับ 5 ในธุรกิจบัตรเครดิต ซึ่งภายหลังจากการรวมกิจการแล้วก็ยังมีโอกาสทางธุรกิจต่าง ๆ รออยู่อีกมากมาย ทั้งนี้ด้วยขนาดของธุรกิจที่ใหญ่ขึ้นอีกเท่าตัว จะทำให้การบริหารจัดการต้นทุนทางธุรกิจมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้ดีขึ้น การลงทุนในเรื่องเทคโนโลยีใหม่ ๆ และการพัฒนาบุคลากรทำได้มากยิ่งขึ้น สามารถสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการการเงินใหม่ ๆ เพื่อให้ลูกค้ามีคุณภาพชีวิตทางการเงินที่ดีขึ้นและได้รับมากกว่า

การบริหารงานภายใต้โครงสร้างใหม่ที่เกิดจากการประสานจุดแข็งที่แตกต่างกันของทั้งสองธนาคารจะช่วยเติมเต็มซึ่งกันและกัน ทำให้เป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีความมั่นคงมีศักยภาพในการแข่งขัน และสามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้กับวงการธนาคารไทย เพื่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และพนักงาน และตั้งแต่เดือนมกราคม 2563 เป็นต้นไป ทั้งธนาคารทีเอ็มบีและธนาคารธนชาติจะทยอยรวมการดำเนินงาน (Business Integration) ภายใต้คณะกรรมการและผู้บริหารชุดเดียวกันซึ่งคาดว่าจะการรวมกิจการจะเสร็จสมบูรณ์ภายในปี 2564



# ยิ่งเราเติบโตมากเท่าไร คนที่ “ได้มากกว่า” ก็คือ “คุณ” >

ดังนั้นเราจึงไม่หยุดที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ  
ของเราให้ดียิ่งขึ้นไป เพื่อคุณทุกคน



เพื่อให้ลูกค้าได้ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างต่อเนื่อง ทีเอ็มบีจึงไม่หยุดที่จะคิดหาผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ ๆ  
รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นไปกว่าเดิม ด้วยการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา (Customer Centric)  
ท่ามกลางความท้าทายของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา และเพื่อให้ลูกค้าได้รับมากกว่าอย่างแท้จริง (Get MORE with TMB)



# ผลิตภัณฑ์และบริการ ลูกค้าบุคคล >

ทีเอ็มบี มุ่งมั่นที่จะเพิ่มศักยภาพและการบริการของผลิตภัณฑ์ให้เป็นโซลูชันเพื่อตอบสนองโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้ตรงใจในทุกช่วงเวลาจำเป็นของชีวิต (Customer Moments) เพื่อให้ลูกค้ามีชีวิตทางการเงินที่ดีขึ้นและ “ได้มากกว่า” เมื่อลูกค้าใช้ผลิตภัณฑ์ของทีเอ็มบีเป็นบัญชีหลัก (PRIMARY BANKING) ได้แก่ บัญชีเพื่อใช้ ทีเอ็มบี ออลฟรี (TMB ALL FREE) บัญชีเพื่อออม ทีเอ็มบี โนฟิกซ์ (TMB NO FIXED) ทีเอ็มบี ทัช (TMB TOUCH) และลอยด์โปรแกรม ทีเอ็มบี ว้าว (TMB WOW)

## ทีเอ็มบี ออลฟรี (TMB ALL FREE)

บัญชีเพื่อใช้ ที่จะเติมเต็มทุกการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ให้ได้ฟรีมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม

- เมื่อใช้ในประเทศ ฟรี ค่าธรรมเนียม กด โอน จ่าย และเติมเงิน
- เมื่อใช้ต่างประเทศ ฟรี ค่าธรรมเนียม FX Rate 2.5% เรทถูก ไม่มีค่าธรรมเนียม
- เมื่อซื้อบิ๊งออนไลน์ ฟรี ความคุ้มครอง ซื้อออนไลน์ สูงสุด 5,000 บาทต่อครั้ง และไม่เกิน 10,000 บาทต่อปี
- เมื่อคงเงินฝากไว้ ก็ได้รับฟรี ประกันอุบัติเหตุ 20 เท่า ของเงินฝาก รับสูงสุด 3 ล้านบาท เพียงคงเงินฝากไว้ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป

และเพียงลูกค้าทำธุรกรรมผ่านบัญชีทีเอ็มบี ออลฟรี อย่างน้อย 5 ครั้ง/เดือนขึ้นไป ก็จะได้รับดอกเบี้ยโบนัสของบัญชีทีเอ็มบี โนฟิกซ์ จาก 1.1% เพิ่มขึ้นเป็น 1.6% (อัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) หรือได้ผลตอบแทนเงินกู้สินเชื่อบุคคล แคมเปญในอัตราที่พิเศษ ลดลงอีก 3%



Scan เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม



Scan เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม



## ทีเอ็มบี ทัช (TMB TOUCH)

เปลี่ยนชีวิตให้ง่ายกว่าด้วย ทีเอ็มบี ทัช

เมื่อความต้องการทางการเงินเกิดขึ้นได้ทันทีทุกเวลา โดยเฉพาะในยุคดิจิทัลที่ผู้บริโภค “ต้องการทันที” เราจึงพัฒนา TMB TOUCH ให้เป็นมากกว่าโมบายแบงก์กิ้งแอปพลิเคชัน ที่พร้อมตอบสนองการทำธุรกรรมได้ทันที ในทุกช่วงเวลาของชีวิต ด้วยบริการที่ครอบคลุมครบทุกความต้องการทางการเงินทั้ง 5 หมวด ได้แก่

- บริการด้านเงินฝาก : โอน-เติม-จ่ายได้ทุกที่ทุกเวลา ตรวจสอบและขอรายการเดินบัญชีได้เอง เปิดบัญชีออนไลน์เพิ่มโดยไม่ต้องไปสาขา หรือจะอายัดบัตร ขอบัตรใหม่ เปลี่ยนแปลงเงินบัตรเดบิต แม้แต่ถอนเงินสดที่ตู้เอทีเอ็มได้โดยไม่ต้องใช้บัตร
- บริการด้านบัตรเครดิต : สมัครบัตรเครดิต เช็กยอดค่าใช้จ่าย อายัดบัตร ขอบัตรใหม่ปรับเปลี่ยนวงเงิน และเลือกทำรายการผ่อน 0% สำหรับยอดค่าใช้จ่าย 1,000 บาทขึ้นไป ผ่านบริการ TMB So GooOD
- บริการด้านสินเชื่อ : สมัครและขออนุมัติสินเชื่อส่วนบุคคลออนไลน์
- บริการด้านกองทุน : เปิดพอร์ต ซื้อ-ขาย-สับเปลี่ยนกองทุนข้าม บลจ. ได้หลากหลาย พร้อมตรวจสอบความเคลื่อนไหวพอร์ตการลงทุนได้ตลอดเวลา
- บริการด้านประกัน : ซื้อประกันชีวิต ประกันสุขภาพ พร้อมรู้ผลการซื้อได้ทันที และยังสามารถตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ได้ตลอดเวลาอีกด้วย



Scan เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม



ใหม่

Pay with WOW



TMB

ALL FREE

0000 0000 0000 0000

0000 0000

CARDHOLDER NAME

VISA

เปลี่ยน W เป็นเงินคืนเข้าบัญชี

มี WOW ก็เหมือนมีเงิน

W = 1 บาท

เปลี่ยนคะแนน WOW ที่มี เป็นเงินคืนเข้าบัญชีได้

แค่ใช้จ่ายด้วยบัตรเครดิต TMB ALL FREE ไร้ได้ทั่วโลก

TMB

## ทีเอ็มบี ว้าว (TMB WOW) ยังใช้ ยังว้าว

ทีเอ็มบี ว้าว (TMB WOW) คือ ลอยัลตี้โปรแกรม ในรูปแบบของการสะสมคะแนน ที่ออกแบบมาในรูปแบบ Gamification ซึ่งทุกครั้งที่ลูกค้าทำธุรกรรมตามที่ธนาคารฯ กำหนด จะได้รับคะแนนสะสม WOW และเมื่อทำการกิจพิเศษครบตามที่กำหนดไว้ ลูกค้าก็จะได้รับคะแนนสะสมพิเศษ โดยคะแนนดังกล่าวสามารถนำไปแลกเป็นของรางวัล หรือแม้แต่ใช้แทนเงินสดผ่านบริการ Pay with WOW โดยทุก 1 คะแนน WOW มีมูลค่าเท่ากับ 1 บาท โดยสามารถใช้งานได้ง่าย ๆ เพียงแค่เปิดใช้งาน Pay with WOW บน TMB TOUCH แล้วใช้จ่าย/ชำระผ่านบัตรเครดิต TMB ALL FREE จากนั้นคะแนน WOW จะถูกเปลี่ยนเป็นเงินคืนเข้าบัญชีเท่ากับยอดค่าใช้จ่ายที่ชำระผ่านบัตรเครดิตไป



Scan เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

## TMB Experience

สาขางานแบบแนวคิดใหม่แห่งแรก ที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าได้ร่วมสร้างประสบการณ์ในการใช้บริการรูปแบบใหม่ให้ลูกค้าได้ค้นหาตัวตนที่แท้จริงด้านการเงินได้อย่างแม่นยำ ไม่ว่าจะเป็นด้านผลิตภัณฑ์หรือด้านบริการ ที่สะท้อนความเป็นตัวตนของตัวเอง ผ่านการใช้บริการ Get to know yourself test ซึ่งเป็นการวิเคราะห์จากฐานข้อมูลผ่านระบบอัตโนมัติ

สาขารูปแบบใหม่ของทีเอ็มบีที่นำเสนอบริการในรูปแบบ Experience และ Partner มุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ร่วมกับเราเพื่อค้นหาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงใจมากที่สุด เริ่มตั้งแต่การทำความรู้จักตนเอง เพื่อให้เข้าใจถึงความจำเป็นและความต้องการทางการเงิน จนนำไปสู่การวางแผนด้านการเงินที่เหมาะสมกับเป้าหมายทางการเงินของตัวเองได้โดยเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการมาใช้บริการที่ TMB Experience นั้นจะทำให้ลูกค้าสัมผัสภาพของธนาคารแบบเดิม ๆ ไปอย่างสิ้นเชิง สอดคล้องกับแนวคิดของทีเอ็มบีที่เราเน้นย้ำมาเสมอ นั่นคือ “ลูกค้าทีเอ็มบี ต้องได้มากกว่า”

ปัจจุบัน TMB Experience เปิดให้บริการเต็มรูปแบบแล้ว 2 แห่ง

ได้แก่ สาขา ยูโนติคเซ็นเตอร์ สีลม และสาขา ไอคอนสยาม

1. สาขา ยูโนติคเซ็นเตอร์ สีลม ชั้น G – ชั้น 1

เวลาทำการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 10.30-19.30 น.

และวันเสาร์ เวลา 08.30 – 15.30 น.

2. สาขา ไอคอนสยาม ชั้น 5

เวลาทำการ วันจันทร์-วันอาทิตย์ เวลา 10.30-19.30 น.





## TMB ADVISORY

### ที่ปรึกษาส่วนตัวด้านการลงทุน

ทีเอ็มบีให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร ตลอดจนเครื่องมือและระบบการให้บริการทางการเงินต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญแก่บุคลากร ผู้ที่ต้องมีหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านการเงินที่ครอบคลุมรอบด้านทั้งการลงทุนและด้านการประกันภัย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง และมุ่งเน้นผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ



ด้านการลงทุน เพื่อให้ลูกค้าทุกคนเข้าถึงการลงทุนได้อย่างมั่นใจ ทีเอ็มบีได้เข้าร่วมโครงการ “5 ขึ้น มั่นใจลงทุน” ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อยกระดับการให้คำปรึกษาทางการเงินเป็นไปอย่างเหมาะสมตามความเสี่ยง และผลตอบแทนที่คาดหวัง นอกจากนี้ในปี 2562 ที่ผ่านมา TMB Smart Port บริการจัดพอร์ตกองทุนแบบครบวงจร ยังได้สร้างชื่อเสียงตั้งแต่เปิดตัวปีแรกด้วยการได้รับรางวัล “Service Innovation of the Year” หรือ “นวัตกรรมด้านบริการแห่งปี 2019” รางวัลระดับโลกจากเวที Asian Banking and Finance จึงเป็นสิ่งยืนยันการพัฒนาที่ไม่หยุดยั้งทางด้านการลงทุนของทีเอ็มบี เพื่อพันธกิจสำคัญที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการเพิ่มโอกาสให้คนไทยบรรลุเป้าหมายทางการเงินได้ง่ายขึ้น



Scan เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม



ดูแลคนสำคัญได้มากกว่า  
ด้วยประกันที่ดูแลมากกว่าสุขภาพคุณ  
ประกันสุขภาพ TMB Absolute Care  
มากกว่าดูแล แคร่คุณทุกด้าน

ด้านการประกันภัย ในปี 2562 ที่ผ่านมา ทีเอ็มบี ได้เปิดตัวแบบประกันใหม่ 2 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ทีเอ็มบี เวลธ์ตี้ ทรี เจนส์ (TMB Wealthy 3 Gens) ซึ่งเป็นแบบประกันที่ให้อีกกว่าความคุ้มครอง เป็นมากกว่าแบบประกันชีวิตเพื่อตอบสนองทุกการวางแผนอนาคตสำหรับครอบครัวได้อย่างมั่นใจ ด้วยแผนการเงินระยะยาวและการันตีรายได้ตลอดชีวิตที่จะดูแลครอบครัวและลูกหลานไปได้ตลอดชีวิต พร้อมด้วยผลิตภัณฑ์ ทีเอ็มบี แอปโซลูท แคร์ (TMB Absolute Care) แบบประกันสุขภาพแบบใหม่ที่มีจุดเด่นเรื่องการให้ความคุ้มครองและดูแลรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นการดูแลร่างกายทางใจ รวมไปถึงเงินในครอบครัว โดยมอบความคุ้มครองสูงถึง 100 ล้านบาททั่วโลก ซึ่งสะท้อนถึงความตั้งใจของทีเอ็มบีที่ใส่ใจลูกค้ามากกว่าแค่การดูแลเพียงด้านใดด้านหนึ่ง แต่ครอบคลุมความต้องการลูกค้าในทุก ๆ ด้าน



Scan เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม





## บัตรเครดิต ทีเอ็มบี แอปโซลูท วีซ่า ซิกเนเจอร์ (TMB ABSOLUTE Visa Signature) บัตรเดียวที่ตอบโจทย์ทุกการใช้ชีวิต

“TMB ABSOLUTE Visa Signature” บัตรเครดิตสำหรับลูกค้าระดับบนของทีเอ็มบี ที่มอบสิทธิประโยชน์เหนือกว่า อาทิ

- ฟรี ค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศ 2.5% เมื่อใช้จ่ายด้วยสกุลเงินต่างประเทศ
- รับคะแนนสะสม 2 เท่า จากทุกยอดใช้จ่าย 10 บาท เมื่อใช้จ่ายบัตรผ่านช่องทางออนไลน์ (ยกเว้นการใช้จ่าย หรือเติมเงินผ่าน e-wallet การหักบัญชีธนาคารหรือหักจ่ายบิลโดยตรง การชำระเบี้ยประกันผ่านช่องทางออนไลน์)
- รับเงินชดเชยตามมูลค่าของสินค้าสูงสุด 5,000 บาท/ครั้ง หรือ 10,000 บาท/ปีกรณีซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์และของหายหรือได้รับของไม่ตรงสเปค
- ฟรี ประกันการเดินทางทั้งในและต่างประเทศ ด้วยวงเงินคุ้มครองสูงสุด 16,000,000 บาท เมื่อชำระค่าโดยสาร ค่าตั๋วเครื่องบิน หรือค่าแพ็คเกจทัวร์ ด้วยบัตรเครดิต TMB ABSOLUTE Visa Signature
- บริการห้องรับรองพิเศษ (Airport Lounge) โดย LoungeKey ณ สนามบินทั่วโลกกว่า 1,100 แห่ง สำหรับผู้ถือบัตรและผู้ติดตามรวม 2 สิทธิ์ต่อปีปฏิทิน
- บริการ Visa Concierge บริการฉุกเฉินกรณีประสบปัญหาระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ (Worldwide Emergency) ตลอด 24 ชั่วโมง



Scan เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

## ME SURE

- ✓ ใช้จ่ายผ่านแอปได้ 24 ชม.
- ✓ คุ้มครองทันที ไม่ต้องตรวจสอบสภาพ
- ✓ ลดหย่อนภาษีได้



## มี ชัวร์ (ME SURE)

### ประกันซื้อง่าย ได้มากกว่า จาก ME by TMB

ด้วยคอนเซ็ปต์ประกันซื้อง่ายให้คุณได้มากกว่า ME SURE คือบริการที่สร้างขึ้นเพื่อให้ลูกค้าสามารถซื้อประกันผ่านแอปพลิเคชัน ME ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยผลิตภัณฑ์แรกภายใต้ ME SURE คือ ประกันสะสมทรัพย์ สปีด เซฟวิงส์ 10/5 (Speed Savings 10/5) เป็นรูปแบบประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองยาว 10 ปี แต่จ่ายเบี้ยสั้นเพียง 5 ปี สามารถซื้อได้จนถึงวันสุดท้ายสิ้นปี คุ้มครองทันที นำไปลดหย่อนภาษีได้ มั่นใจในความโดดเด่นด้วยรางวัลระดับสากล “Insurance Product of the Year” หรือ ‘ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตยอดเยี่ยมแห่งปี’ จาก The Asian Banker Thailand Country Awards 2019 อีกด้วย



Scan เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม



# ผลิตภัณฑ์และบริการ ลูกค้า SME >

ทีเอ็มบีได้พัฒนาเครื่องมือสำหรับลูกค้าธุรกิจเอสเอ็มอีขึ้น 3 ประเภท เพื่อเป็นดิจิทัลโซลูชันที่ช่วยให้ธุรกิจเอสเอ็มอีได้เดินหน้าและเติบโตได้อย่างอุ่นใจมากกว่า

## ทีเอ็มบี สมาร์ท เพย์โรล (TMB Smart Payroll) บริการจ่ายเงินเดือนพนักงานไปยังบัญชีธนาคาร ผ่านแอป TMB BIZ TOUCH ให้ SME สะดวกกว่าที่เคย

ช่วยให้ เอสเอ็มอี สามารถจ่ายเงินเดือนพนักงานได้มากถึง 50 รายการ ไปยังบัญชีธนาคารใดก็ได้ทันที ไม่มีค่าธรรมเนียมเมื่อใช้งานคู่กับบัญชี TMB SME One Bank โดยโอนง่าย ๆ ผ่าน TMB BIZ TOUCH ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมแสดงยอดเป็นรายการค่าจ้างพนักงาน (SALARY) ในรายการเดินบัญชีเงิน ให้เอสเอ็มอีทำบัญชีรายรับรายจ่ายได้ง่ายกว่า



Scan เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม



## สินเชื่อธุรกิจทีเอ็มบี เอสเอ็มอี สมาร์ท บิซ (TMB SME Smart BIZ) เปิดทางให้ธุรกิจคว้าโอกาสได้มากกว่า

เพราะปัจจัยหลักที่จะนำพาเอสเอ็มอีก้าวสู่ความสำเร็จได้คือเงินทุน TMB SME Smart BIZ สินเชื่อเพื่อธุรกิจเอสเอ็มอี ที่เจ้าของธุรกิจสามารถใช้ข้อมูลธุรกรรมการเงินของบัญชีธุรกิจ TMB SME One Bank เป็นหลักประกัน เพื่อโอกาสในการขอสินเชื่อกับทีเอ็มบีง่ายขึ้น ผ่านแอป TMB BIZ TOUCH ด้วยเงื่อนไขง่าย ๆ เพียงแค่ใช้ทีเอ็มบีเป็นธนาคารหลักในการเดินบัญชีธุรกิจ ก็คว้าโอกาสทางธุรกิจได้ทันเวลา



Scan เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม



## ประกันกลุ่มทีเอ็มบี เอสเอ็มอี สมาร์ท แคร์ (TMB SME Smart Care) ใสใจมากกว่า ก็ได้ใจมากกว่า

TMB SME Smart Care คือ ประกันสุขภาพแบบกลุ่ม ที่ตบใจองค์กรขนาดเล็ก สามารถซื้อประกันกลุ่มให้พนักงานได้ง่าย แค่เพียง 5 คนก็สามารถซื้อได้ เริ่มต้น 300 กว่าบาท ต่อเดือนต่อคน และสามารถจ่ายแบบรายเดือนได้อีกด้วย เพื่อความคล่องตัว อีกทั้งครอบคลุมทั้งผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุ ให้เอสเอ็มอีดูแลพนักงานได้เหมือนคนในครอบครัว



# ผลิตภัณฑ์และบริการ ลูกค้าธุรกิจ >

ทีเอ็มบีพร้อมเดินเคียงข้างลูกค้าและเป็นมากกว่าคู่คิดทางการเงิน เพื่อส่งเสริมให้ธุรกิจของลูกค้าดำเนินต่อไปได้ด้วยโซลูชันทางการเงินรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ธุรกิจเติบโตและดำเนินต่อไปได้ทั้ง Value Chain อย่างไร้ปัญหาและอุปสรรค



## TMB Multi-Currency Account บัญชีเพื่อลูกค้าธุรกิจส่งออก รองรับ 6 สกุลเงินในบัญชีเดียว

รองรับการทำธุรกรรมได้ถึง 6 สกุลเงิน ได้แก่ สกุลบาทไทย (THB) ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (USD) ยูโร (EUR) ปอนด์สเตอร์ลิง (GBP) ดอลลาร์ออสเตรเลีย (AUD) และเงินเยน (JPY) เพิ่มความสะดวกและประหยัดเวลาในการทำธุรกิจเพราะสามารถรับการโอนเงินตราต่างประเทศเข้าบัญชีได้โดยตรงด้วยสกุลนั้น ๆ อีกทั้งยังสามารถแลกเปลี่ยน (Convert) เงินในบัญชีจากสกุลต่างประเทศมาเป็นสกุลเงินบาทไทยด้วยอัตราแลกเปลี่ยนพิเศษ รวมทั้งการเรียกดู E-Statement ได้ตลอดเวลาผ่าน TMB Business Click และมีบริการแจ้งเตือนธุรกรรมทุกรายการโอนเงินเข้า-ออก ตลอดจนสรุปรายการเคลื่อนไหวของทุกสกุลเงินในบัญชีเดียว และยังได้รับดอกเบี้ยตามแต่ละสกุลเงินทันทีเมื่อมีเงินโอนเข้าบัญชีอีกด้วย



Scan เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม



## TMB Payroll Plus บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานที่มากกว่าเพียงการจ่ายเงินเดือน

TMB Payroll ช่วยจัดการเงินเดือนพนักงานด้วยระบบอัตโนมัติ ทั้งเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง และค่าจ้างพนักงานด้วยระบบอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง (TMB Business CLICK) ได้ 24 ชั่วโมง ให้อิสระกับพนักงานในการเลือกรับเงินเดือนบัญชีธนาคารใดก็ได้ เสริมด้วยบริการพิเศษ 4 Plus ได้แก่

**PLUS 1 :** ประโยชน์ส่วนของพนักงานเมื่อใช้บัญชี TMB รับเงินเดือน ได้แก่ สิทธิประโยชน์ผ่านบัญชี TMB ALL FREE กด โอน จ่าย ฟรี ทั่วประเทศ พร้อมแพคเกจอัตราดอกเบี้ยพิเศษบัญชีเพื่อออมและสินเชื่อ ตลอดจนผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและการลงทุน

**PLUS 2 :** ได้รับประกันกลุ่มราคาสุดพิเศษพร้อมการจ่ายเบี้ยประกันเป็นรายเดือน

**PLUS 3 :** ระบบช่วยบริหารจัดการงานบุคคลแบบดิจิทัล (HR Management Program) ครบทุกฟีเจอร์ ครอบคลุมการใช้งานทั้งบริษัทและพนักงาน

**PLUS 4 :** ช่วยบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยผู้ดูแลเมื่ออาชีพ เพื่อวางแผนการออมระยะยาว



Scan เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม



## Digital Wallet

โซลูชันใหม่ เพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน ที่เข้ามาจัดการเรื่องการจ่ายเงิน หรือรับของให้แก่ลูกค้าธุรกิจและลูกค้าได้มากกว่า

“ระบบ Digital Wallet” หรือที่รู้จักกันว่า e-Wallet for Corporate Use คือนวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ เพื่อเชื่อมต่อระบบข้อมูลและระบบรับ-จ่าย ทางการเงินผ่านระบบออนไลน์ให้ลูกค้าธุรกิจและลูกค้า ยกตัวอย่างเช่น ธุรกิจขนาดใหญ่ที่ออกเช็คให้แก่ซัพพลายเออร์รายย่อยเพื่อไปรับเงิน สามารถใช้บริการระบบ Digital Wallet มาแทนได้ ไม่ต้องใช้เช็ครับเงินอีกต่อไป หรือการออกใบรับสินค้า ก็สามารถทำได้ผ่านระบบออนไลน์ ไม่ต้องใช้ใบรับสินค้าแบบกระดาษให้วุ่นวาย ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความมั่นใจในการตรวจรับเงินและสินค้าอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และปลอดภัย มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



# ไผ่-ฟ้า โดย ทีเอ็มบี รวมพลัง เปลี่ยน เพื่อจุดประกาย เยาวชนและชุมชนให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน >

“ไผ่-ฟ้า” กิจกรรมเพื่อสังคมของทีเอ็มบี ที่มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้วยการจุดประกายเยาวชนและชุมชนให้เปลี่ยนแปลงตัวเอง ชุมชน และสังคม ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ที่ช่วยส่งเสริมความรู้ความสามารถ โครงการต่างๆ ที่สะท้อนแนวคิด Make **THE** Difference อย่างสร้างสรรค์ เพื่อจุดประกายเยาวชนและชุมชนเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นอย่างสร้างสรรค์และยั่งยืน





## รวมพลัง เปลี่ยน เพื่อจุดประกายเยาวชน ให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน

แนวคิดไฟ-ฟ้า โดยทีเอ็มบีได้ริเริ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2552 โดยการก่อตั้งศูนย์เรียนรู้ไฟ-ฟ้า ทีเอ็มบี เพื่อเปิดโอกาสให้เยาวชนในชุมชนอายุระหว่าง 12-17 ปี รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ผ่านการเรียนรู้ทักษะทางศิลปะและทักษะชีวิต โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ปัจจุบันมีศูนย์เรียนรู้ไฟ-ฟ้า โดยทีเอ็มบี ทั้งสิ้น 5 แห่ง ได้แก่ ศูนย์เรียนรู้ไฟ-ฟ้า ประดิพัทธ์ ศูนย์ฯ ประชาอุทิศ ศูนย์ฯ ก.จันทน์ ศูนย์ฯ บางกอกน้อย และศูนย์ฯ สมุทรปราการ โดยศูนย์เรียนรู้ไฟ-ฟ้า สมุทรปราการ ถือเป็นศูนย์ฯ ล่าสุดที่เริ่มเปิดให้เด็ก ๆ ในชุมชนได้เข้ามาทดลองเรียน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ที่ผ่านมา และนับเป็นศูนย์แรกที่ตั้งขึ้นนอกเขตกรุงเทพมหานคร

ในโอกาสก้าวเข้าสู่ปีที่ 10 นอกจากจะมีศูนย์เรียนรู้แห่งใหม่แล้ว ทีเอ็มบีได้มีการเปิดตัวแคมเปญ “เด็กธรรมดา...คือสิ่งที่สวยงาม” เพื่อรวมพลังให้สังคมช่วยกันสร้างเด็กธรรมดา สะท้อนจุดยืนที่ว่า เราไม่ได้ต้องการเสริมทักษะเพื่อมุ่งพัฒนาเยาวชนสู่ความเป็นเลิศ แต่เราต้องการมอบโอกาสให้เด็กในชุมชนที่ขาดโอกาสได้มีโอกาสเท่าเทียมกับเด็กคนอื่น ๆ ในสังคม ได้เป็นเด็กธรรมดาที่ค้นพบศักยภาพในตัวเอง เกิดแรงบันดาลใจ มีความสุขกับชีวิต และพร้อมเป็นผู้ให้ต่อไปในอนาคต

นอกจากนี้ ทีเอ็มบียังถือโอกาสเชิญชวนคนไทย รวมพลังมาช่วยกันให้โอกาสเด็ก ๆ ในชุมชนที่ยังขาดโอกาสอยู่เป็นจำนวนมากผ่านกิจกรรมประมูลภาพศิลปะเพื่อการกุศล Charity Art Auction ซึ่งเกิดจากความตั้งใจของทีเอ็มบี ที่ไม่ต้องการครอบครอง แต่เชื่อมั่นว่าภาพเขียนเหล่านี้จะสามารถสร้างประโยชน์มหาศาลให้กับเด็ก ๆ จำนวนมากที่รอคอยโอกาส โดยผลงานทั้ง 15 ภาพที่นำมาประมูลในครั้งนี้ เป็นผลงานของจิตรกรสมัครใจและศิลปินระดับชาติ รวมทั้ง 5 ภาพจากเด็ก ๆ ไฟ-ฟ้า ที่ได้นำความรู้ความสามารถที่เด็ก ๆ ได้เรียนรู้จากศูนย์เรียนรู้ไฟ-ฟ้า มาให้คืนกลับสังคมด้วย ซึ่งรายได้จากการประมูลในครั้งนี้จะส่งมอบให้กับมูลนิธิทีเอ็มบีเพื่อช่วยเหลือเยาวชนผ่านโครงการไฟ-ฟ้า และโครงการสาธารณกุศลต่าง ๆ ต่อไป

## รวมพลัง เปลี่ยน เพื่อจุดประกายชุมชน ให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน

ในปี 2562 ทีเอ็มบียังคงมุ่งมั่นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการให้คืนชุมชน ผ่านกิจกรรมเปลี่ยนชุมชนเพื่อความยั่งยืน โดยปีนี้อาสาสมัครทีเอ็มบีทั่วประเทศได้ความรู้ความสามารถเข้าไปจุดประกายการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาชุมชนในพื้นที่เป้าหมายให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน รวม 40 โครงการทั่วประเทศ ด้วยการรวมพลังของอาสาสมัครจากทุกภาคส่วน ได้แก่ ทีมเครือข่ายการขยายและที่ปรึกษาลูกค้ารายย่อย (ASN) ทีมบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธุรกิจ (BB) ทีมบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดเล็ก (SE) และทีมจากสำนักงานใหญ่ ซึ่งมีชาวชุมชนได้ผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมรวมกว่า 50,000 คน



“ไฟ-ฟ้า กิจกรรมสังคมเพื่อความยั่งยืนจากทีเอ็มบี จะยังคงมุ่งมั่นรวมพลังจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อจุดประกายเยาวชนและชุมชน สร้างสรรค์สิ่งดี ๆ ให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ตามแนวคิด Make THE Difference ต่อไป”



Scan เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม



# TMB | ING PARKRUN 2019

## You can...Make THE Difference >



TMB | ING PARKRUN  
งานวิ่งแห่งปีที่ #ติดใจ  
ที่ไม่เพียงติดใจของน้อง ๆ  
ที่ได้รับโอกาสในการรักษา  
แต่ยังติดใจนักวิ่ง  
และผู้บริจาคอีกด้วย



Scan เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

## TMB | ING PARKRUN 2019

งาน TMB | ING PARKRUN คืองานเดิน-วิ่งที่มีมาราธอนการกุศลของทีเอ็มบีที่จับมือร่วมกับธนาคาร ไอเอ็มจี จัดขึ้นต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 10 เป็นกิจกรรมที่มีจุดเริ่มต้นจากความเชื่อมั่นใน 'พลังแห่งการเปลี่ยนแปลง' ของทีเอ็มบี ภายใต้แนวคิด 'You can...Make THE Difference' เพื่อให้ผู้ร่วมวิ่งได้ออกกำลังกายอย่างมีเป้าหมาย เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นกับชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม เพราะในทุกย่างก้าวที่ออกเดินหรือวิ่งนั้น นอกจากจะส่งผลดีต่อชีวิตของตัวเองแล้ว ยังช่วยเปลี่ยนแปลงให้ชีวิตผู้อื่นรวมถึงสังคมรอบข้างดีขึ้นได้อีกด้วย

งาน เดิน-วิ่ง TMB | ING PARKRUN เป็นกิจกรรม เดิน - วิ่ง ในสวนสาธารณะ 3 แห่งใจกลางกรุงเทพฯ คือ สวนจตุจักร สวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ และสวนรถไฟ ซึ่งมีกระแสตอบรับจากกลุ่มนักเดิน-วิ่งเพิ่มมากขึ้นทุกปี ดังนั้นเพื่อตอบสนองความต้องการของนักเดิน-วิ่งที่ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมจากทั่วประเทศ ทีเอ็มบี จึงได้พิจารณาเพิ่มวิธีการร่วมวิ่งสำหรับนักเดิน-วิ่งจากทั่วประเทศที่เรียกว่า "Virtual Park Run" นับตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมา ซึ่งรูปแบบงานวิ่งแบบ Virtual Park Run นี้คือการที่นักเดิน-วิ่งสามารถร่วมเดิน-วิ่งในวัน เวลา และเส้นทางวิ่งได้ตามอัธยาศัยโดยจะได้รับเหรียญรางวัล (Finisher) เช่นเดียวกับผู้ที่มาร่วมเดิน-วิ่งในวันจัดงาน

สำหรับ งาน TMB | ING PARKRUN ในปี 2562 ยังคงไว้ซึ่งวัตถุประสงค์เดิม เป็นปีที่ 6 คือ เพื่อระดมทุนโดยไม่หักค่าใช้จ่ายมอบให้ "มูลนิธิเด็กโรคหัวใจ" เพื่อส่งมอบให้เป็นค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจของ "มูลนิธิเด็กโรคหัวใจ" ในพระอุปถัมภ์ของ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ซึ่งในปีนี้ได้สามารถระดมเงิน ทั้งจากการบริจาคตรงและการจำหน่ายบัตรวิ่ง แบบ Park Run และ Virtual Park Run ได้กว่า 10 ล้านบาท สามารถช่วยชีวิตผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจ ได้ 297 คน รวมตลอดระยะเวลา 6 ปี ภายใต้วัตถุประสงค์ TMB | ING PARKRUN สามารถช่วยผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจไปได้แล้วกว่า 1,500 คน





# รางวัลประจำปี 2562 >



## 1. Thailand Top Company Awards 2019

ประเภท **Customer Focus Award**  
โดย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย  
และ บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)

## 2. The Asset Triple A Digital Awards 2018

ประเภท **Digital Bank of The Year 2018**  
โดย Asset Publishing and Research Limited

## 3. The Asset Triple A Digital Awards 2018

ประเภท **TMB TOUCH : Most Innovative Fintech Collaboration "In-app Message Campaigns"**  
โดย Asset Publishing and Research Limited

## 4. The Asset Triple A Digital Awards 2018

ประเภท **Punboon.org – Giving Society : Most Innovative Emerging Digital Technologies Project**  
โดย Asset Publishing and Research Limited

## 5. The Asset Triple A Digital Awards 2018

ประเภท **TMB WOW : Most Innovative Gamification Project**  
โดย Asset Publishing and Research Limited

## 6. The Asian Banker Thailand Country Awards 2019

ประเภท **1. ME by TMB : Business Model of The Year**  
**2. ME by TMB : Insurance Product of The Year (Life)**  
**3. ME by TMB : Best Mobile Initiative, Application or Programme**  
โดย The Asian Banker

## 7. Asian Banking & Finance : Retail Banking Award 2019

ประเภท **TMB Smart Port : Service Innovation of the Year**  
โดย Asian Banking & Finance Magazine

## 8. The Asian Banker Thailand Country Awards 2019

ประเภท **TMB Analytics : Best Innovation Centre by Financial Institution**  
โดย The Asian Banker

## 9. Green Bond Awards 2019

ประเภท **Green Bond Pioneer Awards (New Countries Taking Green Bonds Global)**  
โดย International Finance Corporation (IFC)

## 10. The Asiamoney Awards 2019

ประเภท **Best Bank for CSR Thailand**  
โดย Asiamoney

## 11. Drive Award 2019

ประเภท **Financials**  
โดย สมาคมศิษย์เก่า MBA  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 12. SET Award 2019

ประเภท **Thailand Sustainability Investment (THSI) 2019 : หุ่นยั่งยืน**  
โดย The Stock Exchange of Thailand (SET)

## 13. Thailand's Most Social Power Brand 2019

ประเภท **Bank & Financial : Bank**  
โดย นิตยสาร BrandAge X WISESIGHT



# มุ่งมั่น มุ่งเท เพื่อขับเคลื่อนองค์กร ให้เติบโตอย่างมั่นคง >



## ขนาดธุรกิจเติบโตขึ้นสองเท่า จากความสำเร็จ ในการรวมกิจการกับธนาคารธนชาติ

สินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นจาก

0.9 ล้านล้านบาท ในปี 2561 มาอยู่ที่

# 1.9

ล้านล้านบาท

เงินฝากขยายตัวจาก

0.6 ล้านล้านบาท มาอยู่ที่

# 1.4

ล้านล้านบาท

สินเชื่อเพิ่มขึ้นจาก

0.7 ล้านล้านบาท มาอยู่ที่

# 1.4

ล้านล้านบาท

ฐานลูกค้าแต่ละระดับ

# 10

ล้านราย

## พอร์ตสินเชื่อเช่าซื้อที่เพิ่มขึ้นมาช่วยให้ธนาคารหลังการรวมกิจการสามารถตอบโจทย์ ความต้องการของลูกค้าได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

- พอร์ตสินเชื่อเช่าซื้อที่เพิ่มขึ้นมา ช่วยให้ธนาคารหลังการรวมกิจการสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น
- สินเชื่อเช่าซื้อมีส่วนร้อยละ 29 ของสินเชื่อรวม ทำให้พอร์ตสินเชื่อของธนาคารหลังการรวมกิจการมีส่วนสินเชื่อย่อยมากขึ้น ส่งผลให้พอร์ตมีการกระจายตัว ลดความเสี่ยงการกระจุกตัวของพอร์ตสินเชื่อหรือ Concentration risk

# 29%

สัดส่วนพอร์ตสินเชื่อเช่าซื้อ





## ยังคงเน้นกลยุทธ์การให้บริการกองทุนรวมแบบเปิด หรือ Open Architecture

- ต่อยกกลยุทธ์การบริการกองทุนรวมแบบเปิด หรือ Open architecture ซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยหนุนรายได้ที่มีझेดออกเบิ้ลที่สำคัญ โดยร่วมเป็นพันธมิตรกับบลจ. ธนชาต เสริมความแข็งแกร่งให้ลูกค้าสามารถเลือกลงทุนกับ 11 บลจ.ชั้นนำได้ทันทีที่เอ็มบีทีเดียว

เลือกลงทุนได้กับ

# 11 บลจ.

## เพื่อสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งรองรับการเติบโตในอนาคต ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและคงฐานเงินกองทุนอย่างแข็งแกร่ง

- เน้นการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ เพื่อลดสินเชื่อที่มีปัญหาและเพื่อเตรียมความพร้อมรับ IFRS 9
- คงระดับเงินกองทุนอย่างแข็งแกร่ง โดยอัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 18.9 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 14.6 ภายหลังการรวมกิจการ

อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง

# 18.9 %

อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง

# 14.6 %



# ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน >

ผลการดำเนินงานปี 2562 รวมผลการดำเนินงานของธนาคารธนชาตในฐานะบริษัทย่อยในงบการเงินรวม โดยยกกำไรขาดทุนรวมผลการดำเนินงานของธนาคารธนชาต เฉพาะช่วงวันที่ 4-31 ธันวาคม 2562 (28 วัน) และงบแสดงฐานะการเงินรวมผลการดำเนินงานของธนาคารธนชาต ณ สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินรวม (หน่วย: ล้านบาท)

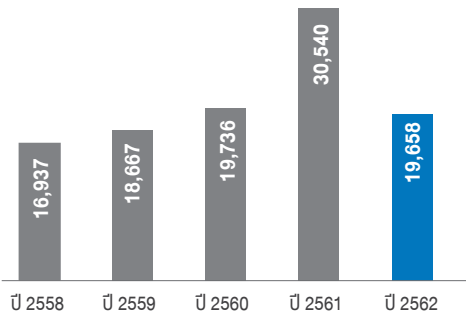
รายการสำคัญในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
รายได้ดอกเบี้ย	39,837	35,128	34,713	35,631	36,430
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	12,972	10,632	9,979	10,870	13,210
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	26,865	24,497	24,734	24,761	23,220
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิและรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	12,956	23,545	12,705	10,462	10,230
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	39,821	48,042	37,439	35,223	33,450
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	20,674	17,475	17,792	16,589	16,467
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	10,337	16,100	8,915	8,649	5,479
ภาษีเงินได้	1,588	2,866	2,004	1,740	2,153
กำไรสำหรับปี	7,222	11,601	8,728	8,244	9,351
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	7,222	11,601	8,687	8,226	9,333
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	41	18	18
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี-สุทธิจากภาษีเงินได้	1,287	-48	164	1,596	37
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	8,509	11,554	8,892	9,841	9,389
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.1485	0.2646	0.1982	0.1879	0.2134

## รายการสำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและดอกเบี้ยค้างรับ	1,394,108	687,015	644,342	594,356	581,844
รวมสินทรัพย์	1,858,190	891,713	843,872	797,316	838,937
เงินรับฝาก	1,398,112	649,568	611,430	598,948	644,694
รวมหนี้สิน	1,663,379	792,934	754,016	713,468	762,339
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	194,811	98,779	89,856	83,848	76,598
ส่วนของธนาคาร	194,777	98,779	89,856	83,723	76,491
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	35	-	-	125	107

## ความสามารถในการสร้างรายได้

กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรอง (หน่วย: ล้านบาท)

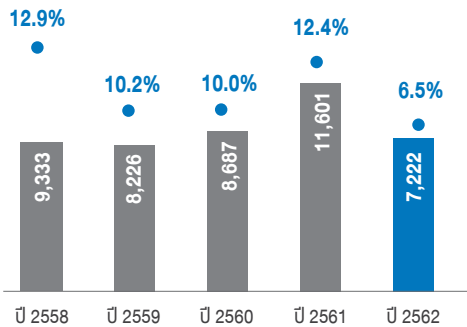


หมายเหตุ: งบการเงินรวม, ปี 2561 รวมรายได้จากการขายหุ้น TMBAM 65%

## ความสามารถในการทำกำไร

กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร (หน่วย: ล้านบาท)

อัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น



หมายเหตุ: งบการเงินรวม, ปี 2561 รวมรายได้จากการขายหุ้น TMBAM 65%



## งบการเงินรวม

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
<b>ความสามารถในการทำกำไร</b>					
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	6.5%	12.4%	10.0%	10.2%	12.9%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	0.7%	1.4%	1.1%	1.0%	1.1%
อัตราส่วนต้นทุนต่อรายได้ <sup>1/</sup>	50.6%	36.4%	47.3%	46.9%	49.2%
ส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ย	2.81%	2.94%	3.13%	3.17%	3.02%
<b>ฐานะสภาพคล่อง</b>					
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก <sup>2/</sup>	100%	106%	105%	99%	90%
สัดส่วนเงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์ต่อเงินรับฝาก <sup>3/</sup>	70%	88%	86%	80%	73%
<b>ความเพียงพอของเงินกองทุน</b>					
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่หนึ่ง	14.6%	13.5%	13.3%	12.9%	11.3%
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง	18.9%	17.3%	17.4%	18.3%	16.7%
<b>คุณภาพสินทรัพย์</b>					
อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพ	2.35%	2.76%	2.35%	2.53%	2.99%
อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ	120%	152%	143%	143%	142%
<b>อื่น ๆ</b>					
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท/หุ้น)	2.02	2.25	2.05	1.91	1.75
จำนวนพนักงาน (เฉพาะธนาคาร)	8,135	8,373	8,547	8,980	9,270
จำนวนสาขา (เฉพาะธนาคาร)	401	416	431	452	450
จำนวนตู้ ATM และ ADM (เฉพาะธนาคาร)	2,793	2,891	2,841	2,783	2,796

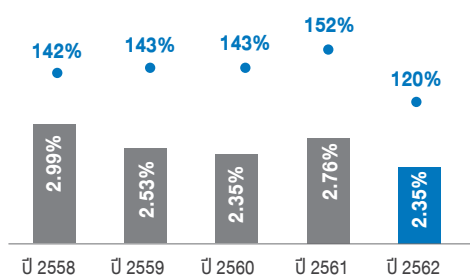
หมายเหตุ: <sup>1/</sup> ไม่รวมรายการพิเศษและรายการที่เกี่ยวข้องกับเงินให้สินเชื่อ

<sup>2/</sup> ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

<sup>3/</sup> รวมเงินฝาก No-Fixed และ ME แต่ไม่รวม NCD และ FCD

### คุณภาพสินทรัพย์

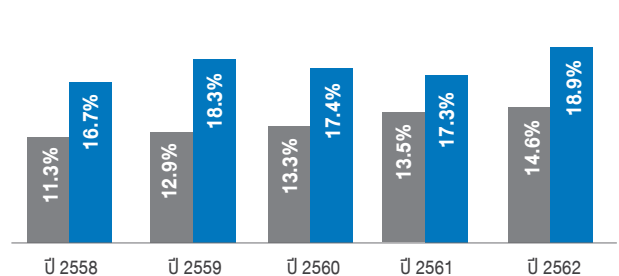
- อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพ
- อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ



หมายเหตุ: งบการเงินรวม

### ความเพียงพอของเงินกองทุน

- อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่หนึ่ง
- อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง



หมายเหตุ: งบการเงินรวม





## 1. นายประสงค์ พูนธเนศ

- ประธานกรรมการ

## 2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์

- รองประธานกรรมการ
- รองประธานคณะกรรมการบริหาร

## 3. พลเอก ญัฐพล นาคพาณิชย์

- กรรมการ

## 4. นายฟิลลิป จี.เจ.อี.ไอ.ดามัส

- กรรมการ
- ประธานคณะกรรมการบริหาร
- ประธานคณะกรรมการสรรหา  
กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

## 5. นายสิงห์ นิกรพันธุ์

- กรรมการอิสระ
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

## 6. นายธีรบัณฑิต ศรีหงส์

- กรรมการอิสระ
- ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
- ประธานคณะกรรมการกำกับ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการในคณะกรรมการสรรหา  
กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล





#### 7. นายจุฬพล ริมสาคร

- กรรมการ
- ประธานคณะกรรมการสินเชื่อ
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการสรรหา  
กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

#### 8. นายหยกพร ดันติศวดรัตน์

- กรรมการ
- กรรมการในคณะกรรมการ  
กำกับความเสี่ยง
- กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ

#### 9. นายไพโรจน์ วงศ์สมิทธิ์

- กรรมการอิสระ
- กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ

#### 10. นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ

- กรรมการ
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการสรรหา  
กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

#### 11. นายปริญญา หอมเอนก

- กรรมการอิสระ
- กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการในคณะกรรมการ  
กำกับความเสี่ยง
- กรรมการในคณะกรรมการ  
กำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 12. นายมิชาว ยาน ชูเรศ

- กรรมการ
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการ  
กำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 13. นายปิติ ดัฒนเกษม

- กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการ  
กำกับความเสี่ยง
- กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ
- กรรมการในคณะกรรมการ  
กำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ





## นายประสงค์ พูนธเนศ

อายุ 60 ปี

### ประสบการณ์การ\*

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 20 มิถุนายน 2561

#### คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) วิทยาลัยการจัดการและการอบรม เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการการบริหารองค์กร) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการฉลาดคน (วศก.)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) วิทยาลัยมหาดไทย สถาบันดำรงราชานุภาพ
- หลักสูตรบริหารงานตำรวจชั้นสูง (บตส.) วิทยาลัยการตำรวจ
- Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Cyber Resilience Awareness, IFRS 9 Implication and Readiness, Inside Information and Data Privacy, Branding and NPS Update, และ Sustainability Training, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2557 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
- 2555 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

#### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2561 - ปัจจุบัน
- ปลัดกระทรวงการคลังและกรรมการโดยตำแหน่งปลัดกระทรวงการคลัง
- 2555 - ปัจจุบัน
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

#### ประสบการณ์การทำงาน

- 2557 - 2561
- อธิบดีกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- 2555 - 2557
- ประธานกรรมการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- รองประธานกรรมการ คณะกรรมการจัดการกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน
- 2554 - 2557
- ผู้อำนวยการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- 2555 - 2555
- ประธานกรรมการ บริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน)

\* นายประสงค์ พูนธเนศ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ ตั้งวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และแต่งตั้ง นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ ดำรงตำแหน่งแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563



## นายศุภเดช พูนพิพัฒน์

อายุ 69 ปี



### รองประธานกรรมการ

#### • รองประธานคณะกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 3 ธันวาคม 2562

#### คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- Master of Science, University of Wisconsin, USA
- ภาวนิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- Role of the Compensation Committee, Role of the Chairman Program, Financial Institutions Governance Program, และ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Thailand in the New Global Landscape บริษัท ธนชาติ เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ร่วมกับ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Anti-Corruption for Executives 1/2557, การพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives 2017) และ Block Chain Technology ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)

2561 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหาร

2558 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผู้สมัคร

2549 - ปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ

บริษัท ปทุมโรยัล แอนด์ แกรนด์ จำกัด (มหาชน)

2559 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2555 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ

บริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน)

2550 - ปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร

2549 - ปัจจุบัน

- กรรมการ

#### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2562 - ปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ

2548 - ปัจจุบัน

- กรรมการและประธานกรรมการบริหาร

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

ร.ค.62 - ปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการบริหาร

2559 - ปัจจุบัน

- กรรมการคิดสรรประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

2548 - ปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ

2557 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท เอ็ม บี เคไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

2549 - ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามพวอร์ โฮลดิ้ง จำกัด

2548 - ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท เอ็ม บี เค รีพอร์ต จำกัด (มหาชน)

2546 - ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามพวอร์ จำกัด

#### ประสบการณ์การทำงาน

2558 - 2562

- ประธานกรรมการ บริษัท ดี เอ็ม เอส พร็อพเพอร์ตี้ส์ อินเวสเมนต์ โพรเวก จำกัด

2557 - 2562

- ประธานกรรมการ บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน)

2548 - ร.ค.62

- ประธานกรรมการบริหาร ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

2556 - 2561

- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

2553 - 2561

- กรรมการผู้จัดการใหญ่

2550 - 2561

- กรรมการ บริษัท โรงเบรอนยัล ออคิด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

2550 - 2561

- กรรมการ บริษัท ไทย รอยัล ออคิด เรียล เอสเตท จำกัด

บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)

2546 - 2561

- รองประธานกรรมการบริหาร

2545 - 2558

- กรรมการสรรหาและพิจารณาผู้สมัคร

2554 - 2560

- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ปทุมโรยัล แอนด์ แกรนด์ จำกัด (มหาชน)

2554 - 2558

- กรรมการ บริษัท ดี เอ็ม เอส พร็อพเพอร์ตี้ส์ อินเวสเมนต์ โพรเวก จำกัด

2546 - 2558

- กรรมการ บริษัท แพลน เอสเตท จำกัด

ข้อมูล ณ วันที่ 1 มกราคม 2563





## พลเอก niphol นาคพาณิชย์

อายุ 58 ปี

### กรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 30 พฤษภาคม 2562

#### คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนายร้อย รุ่นที่ 74 โรงเรียนทหารราบ
- หลักสูตรนายพัน รุ่นที่ 52 โรงเรียนทหารราบ
- หลักสูตรหลักประจำ รร.สอ.ทบ. ชุดที่ 71 โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- หลักสูตรความมั่นคงภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับผู้บริหาร กรมยุทธศึกษาทหารบก
- Cyber Resilience Leadership สนาการแห่งประเทศไทย
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019, สนาการแห่งประเทศไทย

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2562 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

#### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ร.ค.62 - ปัจจุบัน
- กรรมการ สนาการธนาคาร จำกัด (มหาชน)
- 2561 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการทหารบก
  - ผู้ช่วยผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.)

#### ประสบการณ์การทำงาน

- 2559 - 2562
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)
- 2560 - 2561
- เสนาธิการทหารบก
- 2559 - 2560
- รองเสนาธิการทหารบก
- 2558 - 2559
- เจ้ากรมยุทธการทหารบก
- 2557 - 2557
- ผู้อำนวยการ สำนักงานนโยบายและแผน กรมยุทธการทหารบก



## นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ดามัส

อายุ 69 ปี



### กรรมการ

- ประธานคณะกรรมการบริหาร
- ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 28 ธันวาคม 2550

### คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- Master of Business Administration (Accounting & International Finance), Columbia University, New York, USA
- Advanced Automatics, Ecole Nationale de l'Aéronautique et de l'Espace, Toulouse, France
- Ingénieur Civil Electricien Mécanicien, Université Libre de Bruxelles, Brussels, Belgium
- Military Service, Belgian Army
- Directors Refresher Program, ING Vysya Bank Ltd. India
- Strategic Board Master Class, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Cyber Resilience Leadership Seminar, Cyber Resilience Awareness, IFRS 9 Implication and Readiness, Inside Information and Data Privacy, Branding and NPS Update, และ Sustainability Training, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ไม่มี -

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ร.ค.62 - ปัจจุบัน

- กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร และประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

2562 - ปัจจุบัน

- Director, OBOR Capital Pte. Ltd.

2561 - ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ซินบา เอสเตทส์ จำกัด
- Chairman of the Board and director, Ecopol Pte. Ltd. (Singapore)

2557 - ปัจจุบัน

- Board member, Armstrong Asset Management (Singapore)
- Board member, The Blue Circle (Singapore)
- Board member, Sport Sevens (Singapore)

2556 - ปัจจุบัน

- Board member, PCMA Houlder Pte. Ltd.
- Board member, PCMI Insurance Brokers Pte. Ltd.

2554 - ปัจจุบัน

- Board member, Eurofin Asia (Singapore)

### ประสบการณ์การทำงาน

2551 - ร.ค. 62

- กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

2556 - 2559

- Board member, Capstone Partners (Asia)

2554 - 2558

- International Advisory Board Member, Pacific Star (Singapore)

2549 - 2555

- Director, ING Mauritius

2549 - 2554

- Vice Chairman of the Board, ING Vysya Bank Ltd. India

2549 - 2552

- CEO Global Private Banking & Trust, Retail Banking Asia – Singapore, ING Group N.V.

2547 - 2549

- CEO Global Private Banking & Trust, Amsterdam, ING Group N.V.

2546 - 2547

- CEO and Vice Chairman, ING Barings London, ING Group N.V.

2542 - 2546

- Vice Chairman, ING Investment Management Amsterdam, ING Group N.V.





## นายสิงห์ นิกรพันธุ์

อายุ 65 ปี

### กรรมการอิสระ:

- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 10 มกราคม 2557

#### คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- Master of Science (Human Relations and Management), Abilene Christian University, Dallas, Texas, USA
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (สาขาการเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- Advanced Management for Bankers, Wharton School of the University of Pennsylvania, USA
- Strategic Board Master Class, Successful Formulation & Execution the Strategy, Ethical Leadership Program, Risk Management Committee Program, Director Certification Program Update, Role of the Chairman Program, Advanced Audit Committee Program, Anti-Corruption for Executive Program, Financial Institutions Governance Program, Role of the Compensation Committee, และ Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Audit Committee Forum: TFRS 15: Ready for the Challenges, Cyber Security - Advances to the more complex level, และ Intelligent Automation for Internal Audit เคพีเอ็มจี ประเทศไทย
- ความยั่งยืนของธุรกิจยุคดิจิทัล, บริษัท เอ็นสีก แอนด์ ยัง จำกัด
- Cyber Resilience Leadership, Bangkok FinTech Fair 2019 ภายใต้แนวคิด Collaboration for the Future of Finance, และ Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- โครงการเสริมสร้างตลาดทุนธรรมชาภิบาลเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก สำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- Cyber Resilience Leadership Seminar, Cyber Resilience Awareness, IFRS 9 Implication and Readiness, Inside Information and Data Privacy, Branding and NPS Update, และ Sustainability Training, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

##### 2561 - ปัจจุบัน

- รองประธาน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำหนดคำตอบแทน บริษัท ไอเอฟเอสแคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

##### 2556 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไอเอฟเอสแคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- 2555 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทิรไทย จำกัด (มหาชน)

#### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

##### ม.ค. 63 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

##### 2559 - ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ธนาคารผลิตภัณฑ์น้ำมันพืช จำกัด

##### 2557 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และรองประธานกรรมการสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

##### 2556 - ปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะอนุกรรมการความเสี่ยง สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

##### 2549 - ปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาอาวุโส สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

#### ประสบการณ์การทำงาน

##### 2558 - 2561

- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ฟลอยด์ จำกัด (มหาชน)

##### 2551 - 2555

- ผู้อำนวยการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก

##### 2548 - 2554

- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

##### 2549 - 2551

- ประธานกรรมการ บริษัท จีพีเอฟ พร็อพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด

- กรรมการ บริษัท ไทยพรอสเพอริตี้ แอดไวซอรี่ จำกัด

- ประธานกรรมการ บริษัท ฟิกซ์ เรกคิต จำกัด

##### 2547 - 2551

- กรรมการ บริษัท สหไทยสตีลไพล์ จำกัด (มหาชน)

##### 2546 - 2551

- ประธานกรรมการ บริษัท ไทยเอดมิเนชันส์ เซอร์วิส จำกัด



## นายธีรบัณฑิต ศรีหรั่ง

อายุ 54 ปี



### กรรมการอิสระ

- ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
- ประธานคณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 17 ธันวาคม 2562

### คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- Master of Business Administration, University of Michigan - Ann Arbor, USA
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (คอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Advanced Management Program, Harvard Business School, USA
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการฉลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพณ.) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- Director Accreditation Program และ Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Thailand Sustainable Banking 2018 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 9 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน)
- กรรมการคณะกรรมการกลั่นกรองการลงทุน Startup บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)

2560 - ปัจจุบัน

- ที่ปรึกษา บริษัท แสงสิริ จำกัด (มหาชน)

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ม.ค. 63- ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ประธานคณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ธนาคารธนาชาต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริหาร บริษัท ภูเก็ต ดีฟ ซี พอร์ต จำกัด
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)
- 2561 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
- กรรมการ คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing)
- กรรมการ บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท เดอะมอลล์ โฮปนิ่ง คอมเพล็กซ์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ไทย เอ็กโคโน เอ็กซ์เชนจ์ จำกัด
- กรรมการ Arcel Capital Company Limited
- กรรมการ บีเคที โฮลดิ้งส์ จำกัด

2561 - ปัจจุบัน

- กรรมการ บอร์ด เกิร์นเรลเวย์ พาร์ค จำกัด

2560 - ปัจจุบัน

- กรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท เซลล์ คอนซิสต์ จำกัด
- กรรมการ คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย THAILAND 4.0

### ประสบการณ์การทำงาน

2562 - 2562

- ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง บริษัท ทุนธนาชาต จำกัด (มหาชน)

2561 - 2562

- กรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ทุนธนาชาต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ เพาเวอร์ คอนเวอร์ชัน จำกัด
- ประธาน คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์ดิจิทัลเพื่อตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

2560 - 2562

- กรรมการและกรรมการบริหาร ธนาชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษา สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

2560 - 2561

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเศรษฐศาสตร์ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ประธานกรรมการ คณะกรรมการกำกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ต โซลูชั่น จำกัด
- ที่ปรึกษา บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2557 - 2561

- รองประธานกรรมการ สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

2559 - 2560

- ประธานกรรมการ บริษัท กลสิกร บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท บิคอน เวนเจอร์ แคปปิตอล จำกัด

2556 - 2560

- กรรมการและกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกลสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

2546 - 2560

- สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกลสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2557 - 2559

- ประธานกรรมการ บริษัท ลีส์ซิงกลสิกรไทย จำกัด

2556 - 2559

- ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กลสิกรไทย จำกัด (มหาชน)





## นายจุมพล รีมสาคร

อายุ 59 ปี

### กรรมการ

- ประธานคณะกรรมการสินเชื่อ
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 7 เมษายน 2560

### คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง สำนักนายกรัฐมนตรี
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน สถาบันพระปกเกล้า
- IT Governance and Cyber Resilience Program, Director Certification Program, Financial Statement for Directors, Role of Chairman Program และ Advanced Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2018, ธนาคารแห่งประเทศไทย
- Cyber Resilience Leadership Seminar, Cyber Resilience Awareness, IFRS 9 Implication and Readiness, Inside Information and Data Privacy, Branding and NPS Update, และ Sustainability Training, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2559 - 2561
  - กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2557 - 2561
  - กรรมการอำนวยการ โรงพยาบาลสุบ
- 2560 - 2561
  - ประธาน คณะกรรมการกองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและพัฒนาลาดตลาดตราสารหนี้ในประเทศ
  - กรรมการ คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
  - กรรมการ คณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน
  - กรรมการ คณะกรรมการมาตรฐานวิชาชีพแห่งชาติ
- 2558 - 2560
  - กรรมการ บริษัทโปรชนันท์ไทย จำกัด
  - กรรมการ บริษัท ไทยแลนด์ พรวิเลจ คาร์ด จำกัด
- 2557 - 2558
  - ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ประจำกระทรวงการคลัง (CIO)
  - ผู้ตรวจราชการกระทรวง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2562 - ปัจจุบัน
  - กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- 2561 - ปัจจุบัน
  - กรรมการและกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ร.ค. 62 - ปัจจุบัน
  - กรรมการ ประธานคณะกรรมการสินเชื่อ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร และกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
- 2561 - ปัจจุบัน
  - กรรมการ บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
  - ประธานกรรมการ คณะกรรมการการลงทุนของกองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง
  - ประธานกรรมการ คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารศูนย์การประมงแห่งชาติสิริภักดิ์
  - ประธานกรรมการ คณะกรรมการเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ
  - ประธานกรรมการ คณะกรรมการประเมินผลงานรัฐวิสาหกิจ
  - กรรมการ คณะกรรมการกำกับการค้าเงินกองทุนรวมวายุภักษ์
  - กรรมการ คณะกรรมการเพื่อเตรียมการจัดตั้งและกำกับการดำเนินงานของกองทุนโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออนาคตประเทศไทย
- 2558 - ปัจจุบัน
  - รองปลัด กระทรวงการคลัง



## นายหยกพร ตันติเศวตรรัตน์

อายุ 64 ปี



### กรรมการ

- กรรมการในคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 มิถุนายน 2558

#### คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Advanced Management Program (AMP), Harvard Business School, USA
- Advanced Bank Management Program, Wharton School of the University of Pennsylvania, USA
- Advanced Bank Management Program, Asian Institute of Management
- IT Governance and Cyber Resilience Program, Advanced Audit Committee Program, Director Certification Program, Risk Management Program for Corporate Leaders และ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2018 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- โครงการเสริมสร้างตลาดทุนธรรมภิบาลเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก สำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
- Cyber Resilience Leadership Seminar, Cyber Resilience Awareness, IFRS 9 Implication and Readiness, Recovery Planning, Inside Information and Data Privacy, Branding and NPS Update, และ Sustainability Training, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระ บริษัท เอพี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
- 2558 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท บ้านปู เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน)

#### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ร.ค. 62 - ปัจจุบัน
- กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ และกรรมการในคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
- 2560 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท เคอร์ลออสการ์ บราเธอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด
- 2559 - ปัจจุบัน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

#### ประสบการณ์การทำงาน

- 2558 - 2562
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2559 - 2560
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยง บริษัท เอพี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
- 2551 - 2558
- รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง (Chief Risk Officer) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 2557 - 2558
- รองประธานกรรมการ ธนาคารวันสยาม (เวียดนาม)
- 2554 - 2558
- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด
- 2554 - 2557
- กรรมการ ธนาคารวันสยาม (เวียดนาม)
- 2551 - 2554
- ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด
  - กรรมการ บริษัท ไทยเรดดิ้งแอนด์อินฟอร์เมชันเซอร์วิส จำกัด
- 2548 - 2554
- กรรมการ บริษัท กริส เรดดิ้ง จำกัด





## นายไพโรจน์ วงศ์สมิทธิ์

อายุ 60 ปี

### กรรมการอิสระ:

- กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 12 กุมภาพันธ์ 2559

### คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- Master of Science (Economics), Oklahoma State University, USA
- Bachelor of Science in Business Administration (Economics/Finance), Oklahoma State University, USA
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดกุน (วตท.)
- หลักสูตรผู้นำการเปลี่ยนแปลงระดับสูง บริษัท กรดทีเอ็มวี จำกัด
- IT Governance and Cyber Resilience Program, Ethical Leadership Program, Advanced Audit Committee Program, Boards that Make a Difference, Role of the Chairman Program, Director Certification Program และ Director Associate Program, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ความยั่งยืนของธุรกิจยุคดิจิทัล บริษัท เอ็นสีก แอนด์ ยัง จำกัด
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2018, ธนาคารแห่งประเทศไทย
- Cyber Resilience Leadership Seminar, Cyber Resilience Awareness, IFRS 9 Implication and Readiness, Inside Information and Data Privacy, Branding and NPS Update, และ Sustainability Training, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2561 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอส โยเทล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด (มหาชน)
- 2558 - ปัจจุบัน
- ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ บริษัท ทานตะวันอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ร.ค. 62 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2561 - ปัจจุบัน
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีโรฟัส เอสเตท จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท พี แอดไวเซอร์รี่ จำกัด
- 2555 - ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท พี ดับบลิว คอนซิลแตนท์ จำกัด

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2560 - 2562
- กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด
- กรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- 2559 - 2561
- กรรมการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- 2559 - 2560
- ที่ปรึกษา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- 2557 - 2559
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอสซีเอ็มบี จำกัด
- 2555 - 2559
- ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เอสซีเอ็มบี จำกัด
- 2558 - 2559
- ที่ปรึกษา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2557 - 2558
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทานตะวันอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)
- ประธานคณะทำงานกำกับและติดตามการบริหารงาน NPL ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย



## นายสมเจตน์ หมู่ศรีเลิศ

อายุ 64 ปี



### กรรมการ

- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 3 ธันวาคม 2562

#### คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- Master of Management, สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พานิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- Role of the Chairman Program และ Corporate Governance for Capital Market Intermediaries สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.) สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการ ศาลยุติธรรม
- TLCA Leadership Development Program (LDP) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Thailand Sustainable Banking 2018 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- Anti-Corruption for Executives 1/2557, หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของ ประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives 2017) และ Cyber Security สำหรับคณะกรรมการธนาคารปี 2560 ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

บริษัท กูเนช จำกัด (มหาชน)

2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่

2556 - ปัจจุบัน

- กรรมการกำกับความเสี่ยง

2552 - ปัจจุบัน

- กรรมการและกรรมการบริหาร

#### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ร.ค. 62 - ปัจจุบัน

- กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร และกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)

2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ธนาชาติ เอสพีวี 1 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ธนาชาติ เอสพีวี 2 จำกัด

2560 - ปัจจุบัน

- อุปนายกสมาคม สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนาชาติ จำกัด

2556 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ

2554 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหาร

ข้อมูล ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

บริษัท หลักทรัพย์ธนาชาติ จำกัด (มหาชน)

2556 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหาร

2552 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ

2553 - ปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย

#### ประสบการณ์การทำงาน

สมาคมธนาคารไทย

2561 - 2561

- กรรมการ

2559 - 2561

- ที่ปรึกษา

2554 - 2559

- กรรมการ

บริษัท ธนาชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2557 - 2561

- รองประธานกรรมการ

2556 - 2561

- รองประธานกรรมการบริหาร

2553 - 2561

- กรรมการและกรรมการบริหาร

ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)

2555 - 2561

- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

2554 - 2561

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

2552 - 2561

- กรรมการและกรรมการบริหาร

2554 - 2561

- ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

2553 - 2561

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กูเนช จำกัด (มหาชน)

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

2558 - 2560

- ที่ปรึกษานายกสมาคม

2554 - 2558

- กรรมการและอุปนายกสมาคม

2557 - 2559

- กรรมการ คณะกรรมการอำนวยการ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





## นายปริญญ์ หอมเอนก

อายุ 50 ปี

### กรรมการอิสระ:

- กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการในคณะกรรมกรกำกับความเสี่ยง
- กรรมการในคณะกรรมกรกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 17 ธันวาคม 2562

### คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Certified Information System Security Professional (CISSP), International Information System Security Certification Consortium
- Certified Information System Auditor (CISA) and Certified in the Governance of Enterprise IT, ISACA
- Certified Fraud Examiner (CFE), Association of Certified Fraud Examiners

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2562 - 2562
- กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กุณธนาชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2561 - 2562
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท กุณธนาชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2558 - 2559
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)
- 2546 - 2557
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอชเอส โปรเฟสชั่นแนล เซ็นเตอร์ จำกัด

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ไม่มี -

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ม.ค. 63 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการในคณะกรรมกรกำกับความเสี่ยง และกรรมการในคณะกรรมกรกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)

2561 - ปัจจุบัน

- กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัท บริษัท อินเทลลิเจนท์ ดาต้า อนาไลติก จำกัด

2560 - ปัจจุบัน

- กรรมการและเลขานุการ สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (TISA)
- วิทยากร สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

2558 - ปัจจุบัน

- กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัท โซเบอร์ตรอน จำกัด
- ที่ปรึกษา บริษัท บุญรอดเทรดดิ้ง จำกัด

2546 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการและกรรมการบริหาร บริษัท เอชเอส โปรเฟสชั่นแนล เซ็นเตอร์ จำกัด



## นายมิฮาว ยาน ซูเรค

อายุ 48 ปี



### กรรมการ

- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 17 ธันวาคม 2562

#### คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- Master of Economics, Warsaw University, Poland
- Bachelor of Economics, Columbia University, New York, USA
- General Management Programme (GMP), European Center for Executive Development (CEDEP)

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2560 - ปัจจุบัน

- Member of Supervisory Board, ING Bank Slaski S.A.

#### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ร.ค. 62 - ปัจจุบัน

- กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร และกรรมการในคณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)

2562 - ปัจจุบัน

- Head of Challengers and Growth Markets, Asia (Executive) ING Bank N.V., Hong Kong Branch

#### ประสบการณ์การทำงาน

2555 - 2562

- Chief Executive Officer (Executive), ING Bank N.V., Bucharest Branch

2552 - 2555

- Chief Retail Banking Officer (Executive), TMB Bank Plc.

2547 - 2552

- Head of Retail (Executive), ING Bank N.V., ING Bank Slaski S.A.





## นายปิติ ตันทเกษม

อายุ 49 ปี

### กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ
- กรรมการในคณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 มกราคม 2561

### คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

- Doctor of Philosophy (Ph.D.), Business Administration, Bangkok University in Collaboration with The University of Nebraska-Lincoln, USA
- Master of Business Administration, The University of North Carolina at Chapel Hill, USA
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหการ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดกุน (วตท.)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพว.) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- Chartered Financial Analyst CFA Institute
- Financial Derivatives, EuroMoney Training
- Executive Education: Building Leading Customer-Centric Organization
- Director Certification Program, Boards that Make a Difference, และ Anti-Corruption for Executive Program, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2018 และ Bangkok Sustainable Banking Forum 2019, ธนาคารแห่งประเทศไทย
- Cyber Resilience Leadership Seminar, Cyber Resilience Awareness, IFRS 9 Implication and Readiness, Recovery Planning, Inside Information and Data Privacy, Branding and NPS Update และ Sustainability Training, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ไม่มี -

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ร.ค. 62 - ปัจจุบัน

- กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ กรรมการในคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการในคณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)

2552 - ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด

2539 - ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ดิยนา จำกัด

### ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

2560 - 2560

- กรรมการสรรหา
- 2559 - 2560
- ประธานกรรมการสรรหา
- 2558 - 2560
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- 2557 - 2560
- กรรมการอิสระ
- กรรมการบรรษัทภิบาล

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

2560 - 2560

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน
- 2551 - 2560
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

2559 - 2560

- คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) (เกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการเงินและงบประมาณ)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) (ด้านจิตวิทยาองค์กร)

การรถไฟแห่งประเทศไทย

2560 - 2560

- ประธานอนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการด้านการเงินและการบัญชี
- กรรมการ
- 2559 - 2560
- ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะอนุกรรมการบริหาร สำนักงานบริหารกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน คณะกรรมการกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน
- 2557 - 2559
- อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการพิจารณาโครงการ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)
- 2554 - 2558
- กรรมการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด และ บริษัท ทริสเรดดิ้ง จำกัด







# คณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร >



## นายปิติ ดัตถกเกษม

อายุ 49 ปี  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

## นายประพันธ์ อนุพงษ์อาจ

อายุ 56 ปี  
ผู้จัดการใหญ่

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก Doctor of Philosophy (Ph.D.), Business Administration, Bangkok University in Collaboration with University of Nebraska-Lincoln, USA
- ปริญญาโท Master of Business Administration (MBA) Finance, University of North Carolina at Chapel Hill, USA
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต วิศวกรรมศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ประสบการณ์ทำงาน

- ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ค. – ธ.ค. 2560  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน  
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 – เม.ย. 2560  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ  
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2550 – 2551  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต ทางพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาคณิตศาสตร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

### ประสบการณ์ทำงาน

- ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน  
ผู้จัดการใหญ่  
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2562 – ธ.ค. 2562  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่,  
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2557 – 2561  
Executive Vice President  
ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์  
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2553 – 2557  
Executive Vice President  
สายงาน Secured – Lending & Deposit  
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)





## นางมาลี แรมลี

อายุ 46 ปี

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
นวัตกรรมลูกค้ารายย่อย

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Master Degree in Tax & Business Law, Law School, Universite De Droit Nancy II, France
- ปริญญาตรี Bachelor of Arts, European Business, Middlesex University, UK

### ประสบการณ์ทำงาน

- ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารนวัตกรรมลูกค้ารายย่อย ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- ส.ค. – ธ.ค. 2562  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้ารายย่อย ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2556 – ก.ค. 2562  
หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ผลิตภัณฑ์ธุรกิจรายย่อย ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2554 – 2556  
Vice President, ING Direct – Retail Banking (France)

## นายอนุวัตร เหลื่องทวีกุล

อายุ 56 ปี

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
ลูกค้ารายย่อย

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### ประสบการณ์ทำงาน

- ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้ารายย่อย ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2561 – 2562  
รองกรรมการผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2560 – 2561  
รองกรรมการผู้จัดการ เครือข่ายลูกค้ารายย่อย และธุรกิจขนาดเล็ก ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2552 – 2560  
รองกรรมการผู้จัดการ Chief Financial Officer ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

## นายป้อมเพชร รสนนท์

อายุ 55 ปี

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
ด้านสินเชื่อรถยนต์

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### ประสบการณ์ทำงาน

- ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านสินเชื่อรถยนต์ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2562 – ธ.ค. 2562  
รองกรรมการผู้จัดการ ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2558 – 2561  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ งานขายและเครือข่ายธุรกิจสินเชื่อรถยนต์, ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2558 – 2558  
ผู้อำนวยการอาวุโส งานขายและเครือข่ายธุรกิจสินเชื่อรถยนต์, ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)





## นายเสนธิป ศรีโพพรรณ

อายุ 48 ปี  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
ลูกค้าธุรกิจ

## นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส คริสเซล

อายุ 60 ปี  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
ด้านบริหารความเสี่ยง

## นางประภาศิริ ไชยรัตนการ

อายุ 55 ปี  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
ด้านการเงิน

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Business Administration (MBA), University of North Carolina at Chapel Hill, USA
- ปริญญาโท Master of Science, Computer Information Systems, มหาวิทยาลัยอีสต์ซัสซิง
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต วิศวกรรมศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ประสบการณ์ทำงาน

- ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2560 – 2562  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2555 – 2560  
กรรมการผู้จัดการ, S Ventures Co., Ltd.
- 2550 – 2560  
กรรมการผู้จัดการ, Business Navigator Consulting
- 2548 – 2549  
Senior Consultant, Bain & Company (Southeast Asia)

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Business Administration Nyenrode University, The Netherlands
- ปริญญาตรี Bachelor of Business Administration Hogeschool Nyenrode, The Netherlands

### ประสบการณ์ทำงาน

- ก.ค. 2561 – ปัจจุบัน  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2560 – 2561  
Chief Operation Officer – Risk ING Bank N.V., Amsterdam The Netherlands
- 2558 – 2561  
กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการสินเชื่อ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2559 – 2560  
Head of Corporate Operational Risk Management, ING Bank N.V., Amsterdam, The Netherlands

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Business Administration (MBA) มหาวิทยาลัยอีสต์ซัสซิง
- ปริญญาตรี Bachelor of Business Administration (Magna Cum Laude), มหาวิทยาลัยอีสต์ซัสซิง
- Diploma in Auditing, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Certified Public Accountant

### ประสบการณ์ทำงาน

- เม.ย. 2561 – ปัจจุบัน  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2541 – 2561  
พาร์กเนอส์ บริษัท ที่ปรึกษากฎหมายและภาษีอากร ไรซ์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส จำกัด
- 2537 – 2540  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่าย Investment Banking บริษัท บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำกัด
- 2534 – 2537  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงินองค์กร บริษัท มอร์แกน เคนวูด ไทย จำกัด





## นายมาร์คัส โดเลงก้า

อายุ 49 ปี  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
ด้านเทคโนโลยีและปฏิบัติการ

## นางวิจิตรา ธรรมโพธิทอง

อายุ 57 ปี  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
ด้านทรัพยากรบุคคล

## นางกาญจนา โรงจกัญญ

อายุ 54 ปี  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
ด้านการตลาด

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- Business Diploma, Industrie- und Handelskammer, Germany

### ประสบการณ์ทำงาน

- ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้าน  
เทคโนโลยีและปฏิบัติการ  
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ค. – ธ.ค. 2562  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ  
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2559 – 2562  
COO Asia, Middle East and India  
Jardine Lloyd Thompson Asia
- 2556 – 2558  
COO Asia Pacific, Managing Director  
Marsh (Singapore) Insurance Brokers Pte Ltd

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### ประสบการณ์ทำงาน

- ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านทรัพยากรบุคคล  
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2561 – 2562  
Executive Vice President  
Chief Human Resources Officer  
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2554 – 2560  
Executive Vice President  
Chief Auditor  
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2550 – 2554  
First Senior Vice President  
Internal Audit Division Head  
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Business  
Administration (MBA)  
สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์  
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท Master of Science  
สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (ฟิสิกส์)  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### ประสบการณ์ทำงาน

- ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการตลาด  
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2560 – 2562  
หัวหน้าสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร  
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2557 – 2559  
Head of Branding and Marketing  
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 2551 – 2557  
หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารส่งเสริมการตลาด  
ลูกค้าบุคคล  
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)





ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
นาย สุนทร รักพานิชย์	หัวหน้าตรวจสอบ
นาย วิจารณ์ โปโรจน์กิจ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ที่ปรึกษาบริหารการเงินพิเศษ
นาย ชูณะวัฒน์ วีระชาภรณ์กุล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ที่ปรึกษาบริหารการเงินพิเศษ - ธุรกิจขนาดเล็ก
นาย สุกฤษฏ์ ภิธานุชิต	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ที่ปรึกษาบริหารการเงินพิเศษ - ลูกค้าธุรกิจ
นาย นริศ อาธิรักษ์กุลวงศ์	หัวหน้ากลยุทธ์องค์กร
นาย นริศ สภาผลดชา	หัวหน้าศูนย์วิเคราะห์เศรษฐกิจ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง	
น.ส. ลุยส์ชา แครอลินา โรซิลกา	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความเสี่ยงสินเชื่อเชิงกลยุทธ์
นาย ประวิทย์ คุโรวาก	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการองค์กร
นาย วรณ กาญจนภู	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร กำกับกับการปฏิบัติงาน
นาง เฉิดประภา ฉลาดสุนทรวาทิ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร พิจารณาสินเชื่อพิเศษ
นาง สุวรรณิ์ แคม	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร กฎหมาย
นาย เอกนิติ เกียรติณาสินธุ์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร พิจารณาสินเชื่อธุรกิจ
ดร. กฤษณ์ บพสันติเยะ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร พิจารณาสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กและลูกค้ารายย่อย
นาย วรบูรณ์ ชินวัฒนกิจ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความเสี่ยงด้านตลาด
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน	
นาย แอนดรูว์ เคนท์ แจน	หัวหน้าบริหารเงิน
น.ส. อาวีวรรณ ตั้งตรงจิตร	หัวหน้าควบคุมทางการเงิน
น.ส. สมคิด ปริชาสัมกุล	หัวหน้าวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านเทคโนโลยีและปฏิบัติการ	
นาย สุกฤษฏ์ รุ่งศรีทอง	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศ
นาง รัตนา อรรถฉายศรี	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ปฏิบัติการและบริการ
นาย บุญส่ง เตชะกฤดาธิกุล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร โซลูชันระบบงาน ด้านการบริการ Digital eBanking
น.ส. ดวงจันทร์ แซ่ฉิม	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นาย สหชัย ลิ้มอำไพ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร โซลูชันระบบงานบริการด้าน Digital Experience
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ	
นาย ยงยุทธ เหลืองรัตนมาศ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารวาณิชธนกิจ
นาย รัชกร ชยาภิรัตน์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร นวัตกรรมทางดิจิทัล (ลูกค้าธุรกิจ)
นาย พิรพงษ์ นิธิกรวตม์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจ
น.ส. สุกัญญา ศรีเสน่ห์จิต	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดเล็ก
นาย ศรัณย์ ภูพัฒน์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ธุรกิจตลาดเงินและบริการธุรกรรมทางการเงิน
นาย วีระชัย อมรรัตน์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธุรกิจอาหาร องค์กรรัฐ และองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร
นาย พร้อมพงษ์ พัฒนธีระเดช	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารผลิตภัณฑ์ธุรกิจเอสเอ็มอี
นาย อเล็กซานเดอร์ นนท์ แลงเฟลด์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความสัมพันธ์ธุรกิจ
นาง จุลลดา สุกิจจวนิช	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารกลุ่มลูกค้าธุรกิจ



นาย โอฟาร์ ศุกลวนิช	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธุรกิจ
นาง ฉันทชื่น ทวมะลิ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าบริษัทธุรกิจ
นาง กนกพร จูทา	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ธุรกิจทางการเงินภายในประเทศ
น.ส. บุษรัตน์ เบนจรงค์กุล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร การตลาดธุรกิจตลาดเงินและธุรกรรมระหว่างประเทศ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้ารายย่อย	
นาย มักชีมีเลียน เอ็มเพล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริการลูกค้าสัมพันธ์
นาย ยืนยง ทรงศิริเดช	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ลูกค้าธนบดินกิจ
นาย จักรพันธ์ จารุธีรศานต์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารความสัมพันธ์ธุรกิจขนาดเล็ก
น.ส. นันทวรรณ สุริย์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารจัดการกลยุทธ์และประสานงานลูกค้าช่องทางรวมลูกค้ารายย่อย
นาง พวงนา รุจิรง	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารเครือข่ายการวางและที่ปรึกษาลูกค้ารายย่อย
นาย พิรพัฒน์ เกษบุญชู	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร กลยุทธ์ช่องทางและบริหารการขายลูกค้ารายย่อย
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารนวัตกรรมลูกค้ารายย่อย	
นาย โรเบิร์ต มีฮาย อันเกล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร Digital
นาย จเร เจริญระณานนท์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ผลิตภัณฑ์สินเชื่อรายย่อย
นาง ทิศาการ ชัยสุวรรณ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ผลิตภัณฑ์กองทุนรวม
นาย ชวนนท์ วนิจตรงจิตร	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ผลิตภัณฑ์ธุรกิจประกัน
นาง ณัฐวรรณ อภิรัตน์พิมลชัย	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารกลุ่มลูกค้าบุคคล
ดร. เบญจรงค์ สุวรรณศิริ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ME by TMB
นาย กัทรุฒิ ทรัพย์โสพล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารกลุ่มลูกค้าธนบดินและธนบดินกิจ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการควบรวมกิจการ	
น.ส. วราณี วรรณรัตน์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร Integration Office

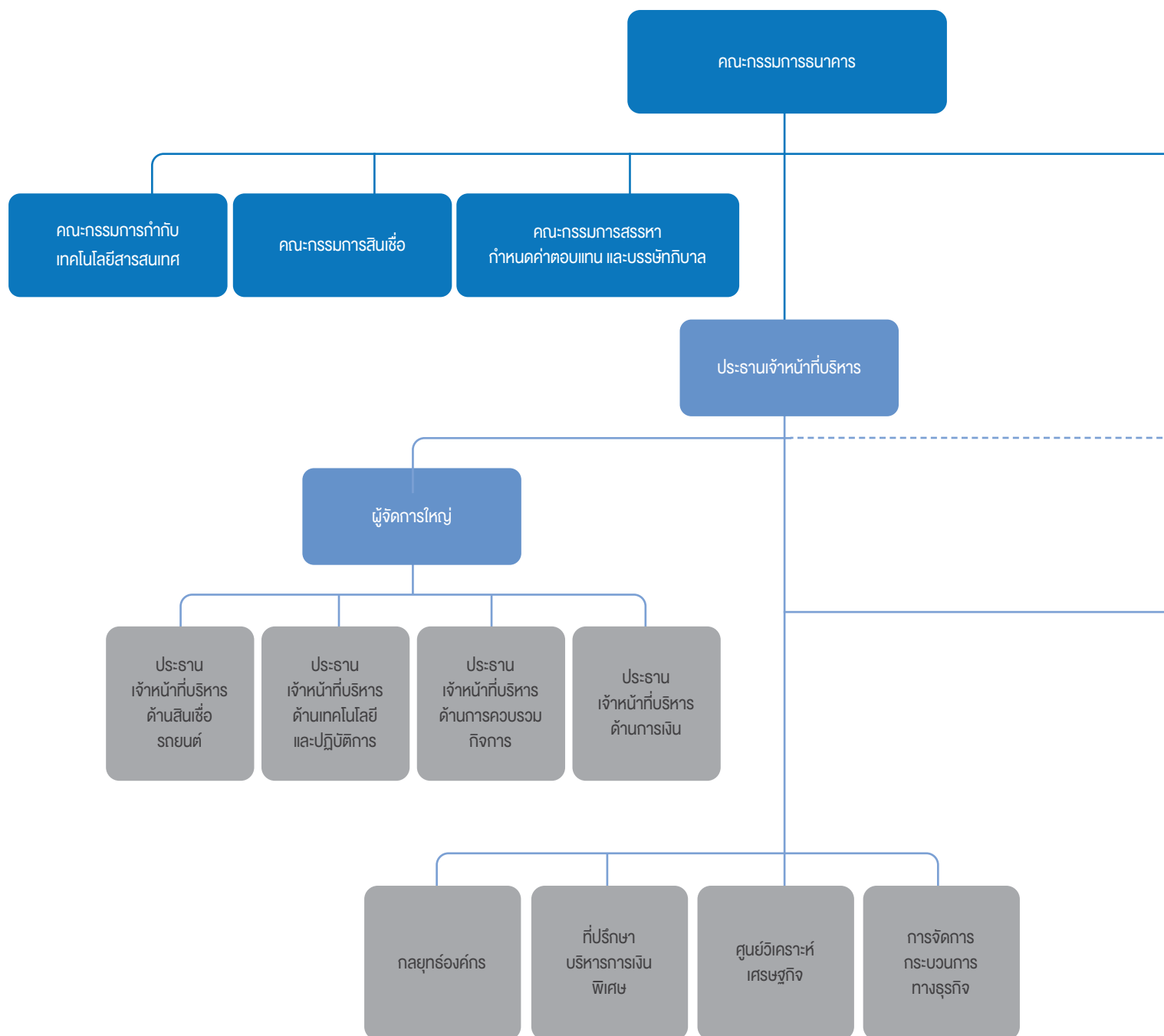
ข้อมูล ณ วันที่ 1 มกราคม 2563



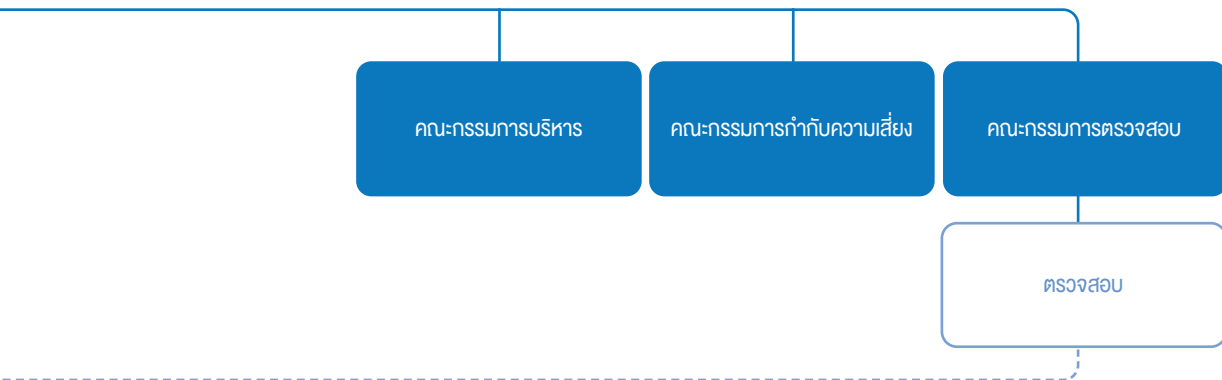
สำหรับข้อมูลคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหาร สามารถอ่านเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร [www.tmbbank.com](http://www.tmbbank.com) ได้หัวข้อ "เกี่ยวกับทีเอ็มบี" หรือสแกน QR Code



ข้อมูล ณ วันที่ 1 มกราคม 2563













# ภาวะเศรษฐกิจไทยและธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ➤

## ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2562

ปี 2562 ภาพรวมเศรษฐกิจไทยยังคงเผชิญความท้าทายจากปัจจัยเสี่ยงหลายด้านต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า ทั้งเศรษฐกิจโลกชะลอตัว สงครามการค้าที่ยืดเยื้อ และความผันผวนทางการเงิน ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกด้านมีทิศทางชะลอตัว โดยในช่วงครึ่งปีแรกเศรษฐกิจโลกเข้าสู่โหมดชะลอตัวชัดเจนมากขึ้น กอปรกับแรงกดดันสงครามการค้าสหรัฐฯ-จีนมีความรุนแรงมากขึ้น และค่าเงินบาทแข็งค่าต่อเนื่อง ส่งผลให้มูลค่าส่งออกของไทยในช่วง 6 เดือนแรกติดลบร้อยละ 2.9 โดยเฉพาะส่งออกไปตลาดจีนหดตัวถึงร้อยละ 10 สินค้าหลัก ๆ ที่ได้รับผลกระทบมากเป็นกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งอยู่ในห่วงโซาการผลิตสินค้าส่งออกของจีน เช่นเดียวกับภาคการท่องเที่ยวได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกสะท้อนจากนักท่องเที่ยวต่างชาติเติบโตเพียงร้อยละ 0.7 ซึ่งเป็นผลจากนักท่องเที่ยวจีนยังคงไม่ฟื้นตัวจากช่วงครึ่งหลังปี 2561 ที่เกิดเหตุการณ์เรือล่มที่จังหวัดภูเก็ต สำหรับกิจกรรมเศรษฐกิจในประเทศ ส่วนใหญ่เป็นไปในทิศทางแผ่วลง โดยเฉพาะการลงทุนภาคเอกชนทั้งในส่วนการลงทุนเครื่องจักรและภาคการก่อสร้าง ขณะที่การบริโภคภาคเอกชนที่ยังคงขยายตัวได้ดี ซึ่งได้ปัจจัยหนุนจากกำลังซื้อในภาคเกษตร การใช้จ่ายในหมวดสินค้าคงทนกลุ่มยานยนต์และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในไตรมาสสอง ช่วยหนุนเศรษฐกิจไทยในช่วงครึ่งปีแรกให้ขยายตัวได้ร้อยละ 2.7 แม้เป็นอัตราที่ชะลอตัว

สำหรับในช่วงครึ่งปีหลัง สงครามการค้าสหรัฐฯ-จีนมีความตึงเครียดมากขึ้นด้วยการใช้มาตรการภาษีตอบโต้กันต่อเนื่อง ทำให้มีสินค้าของจีนที่ถูกสหรัฐฯ เก็บภาษีเพิ่มขึ้นตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561 จนถึงสิงหาคม 2562 คิดเป็นมูลค่ากว่า 3 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ส่งผลกระทบต่อกลุ่มสินค้าที่เป็นห่วงโซาการผลิตของจีนเป็นวงกว้างมากขึ้น โดยเดือนพฤศจิกายน มูลค่าส่งออกของไทยทำสถิติติดลบถึงร้อยละ 7.4 ต่ำสุดในรอบ 3 ปี และทั้งปี 2562 มูลค่าส่งออกของไทยอยู่ที่ 2.64 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หดตัวร้อยละ 2.7 โดยตลาดจีนหดตัวร้อยละ 4 เป็นปัจจัยฉุดรั้งการขยายตัวของเศรษฐกิจ ทั้งนี้ การส่งออกที่หดตัวต่อเนื่องได้ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมเศรษฐกิจในประเทศชัดเจนขึ้น โดยเฉพาะการลงทุนภาคเอกชนที่ชะลอทั้งส่วนของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมและการก่อสร้าง กอปรกับการเบิกจ่ายงบลงทุนในไตรมาส 4 อยู่ในระดับต่ำเพียงร้อยละ 4 เนื่องจากกระบวนการจัดทำพ.ร.บ.งบประมาณปี 2563 ล่าช้า ทำให้เครื่องยนต์ขับเคลื่อนเศรษฐกิจในช่วงครึ่งปีหลังยังคงเป็นการบริโภคภาคเอกชนที่ยังคงขยายตัวต่อเนื่อง โดยได้ปัจจัยหนุนชั่วคราวจากมาตรการภาครัฐที่ช่วยพยุงกำลังซื้อสะท้อนจากยอดใช้จ่ายในหมวดสินค้าไม่คงทนและภาคบริการขยายตัวเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ภาคการท่องเที่ยวปรับตัวดีขึ้นจากการกลับมาของนักท่องเที่ยวจีน ทำให้นักท่องเที่ยวต่างชาติทั้งปีอยู่ที่ 39.8 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 ทั้งนี้ จากภาคการส่งออกที่ทรุดตัว และกิจกรรมทางเศรษฐกิจในประเทศเป็นไปในทิศทางแผ่วลง แม้ภาครัฐจะมีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในช่วงไตรมาสสุดท้าย และภาคการท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวในช่วงครึ่งปีหลัง แต่ก็ไม่สามารถชดเชยผลกระทบที่ได้รับ ทำให้เศรษฐกิจไทยในปี 2562 ขยายตัวชะลอตัวที่ร้อยละ 2.4 ต่ำสุดในรอบ 5 ปี ในด้านตลาดการเงิน คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้งจาก ร้อยละ 1.75 เป็นร้อยละ 1.25 ณ สิ้นปี 2562 จากการที่เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มชะลอต่อเนื่อง ในขณะที่ค่าเงินบาทเฉลี่ยทั้งปี 2562 อยู่ที่ 31.05 บาทต่อดอลลาร์ แข็งค่าขึ้นร้อยละ 3.9 จากปี 2561 ตามปัจจัยพื้นฐานเศรษฐกิจที่มีดุลบัญชีเดินสะพัดเกินดุลต่อเนื่องและการไหลเข้าของเงินทุนต่างชาติที่มองเงินบาทเป็นสินทรัพย์ที่ปลอดภัย (Safe Haven)

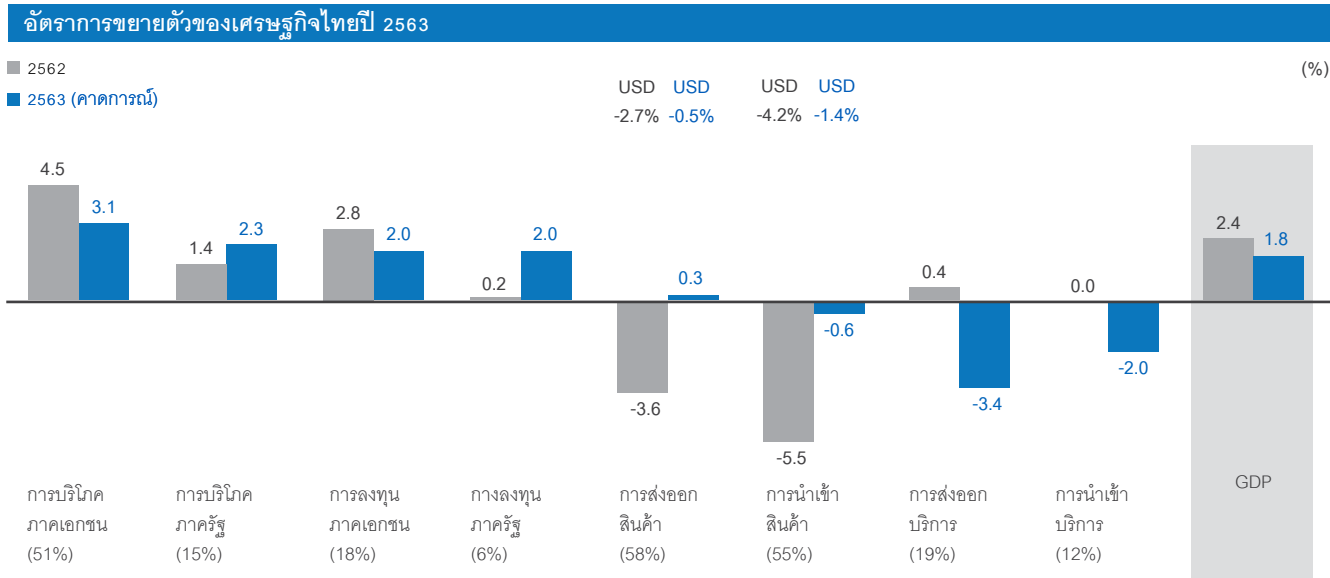
## แนวโน้มเศรษฐกิจปี 2563

ปี 2563 เศรษฐกิจไทยยังคงเผชิญกับความท้าทายทั้งจากปัจจัยภายนอกและภายในอย่างต่อเนื่องและรุนแรงขึ้น ทำให้เครื่องยนต์เศรษฐกิจแต่ละด้านมีแรงส่งในระดับต่ำ ด้านปัจจัยภายนอก เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มฟื้นตัวประปรายสะท้อนจากการที่กองทุนการเงินระหว่างประเทศคาดการณ์เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มเติบโตร้อยละ 3.4 ปรับดีขึ้นจากปี 2562 แต่เป็นผลจากปัจจัยฐานต่ำของเศรษฐกิจกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ ขณะที่ประเทศเศรษฐกิจหลักทั้งสหรัฐฯ ยุโรป จีน ญี่ปุ่น และจีนต่างเติบโตในอัตราที่ชะลอตัว กรณีสงครามการค้าสหรัฐฯ-จีน แม้มีพัฒนาการที่ดีขึ้นหลังลงนามความตกลงการค้าเฟสแรก แต่ยังไม่มีความแน่นอนอยู่ในการเจรจารอบต่อไป ทำให้สินค้าส่วนใหญ่ของจีนยังต้องเผชิญภาษีในระดับสูง นอกจากนี้ ในช่วงต้นปีเกิดการระบาดของไวรัสโควิด-19 ในประเทศจีน และแพร่กระจายพบผู้ติดเชื้อในหลายประเทศ ทำให้รัฐบาลจีนออกมาตรการควบคุมและป้องกันโรคที่เข้มงวด โดยเฉพาะการห้ามเดินทางเข้าออกเมืองที่มีความเสี่ยงและการสั่งห้ามจัดกรุ๊ปทัวร์เข้าออกประเทศจีน ซึ่งส่งผลกระทบรุนแรงต่อภาคการท่องเที่ยวและเป็นข้อจำกัดการฟื้นตัวภาคการส่งออกไทย จาก 3 ปัจจัยเสี่ยงหลัก ๆ คาดว่าจะทำให้ภาคการส่งออกไทย (รูปดอลลาร์สหรัฐฯ) ในปี 2563 ยังคงหดตัวที่ร้อยละ 0.5 และจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติในปี 2563 อยู่ที่ 38.7 ล้านคน ลดลงร้อยละ 2.8 จากปีก่อนหน้า

สำหรับกิจกรรมเศรษฐกิจในประเทศมีแนวโน้มชะลอตัวทุกด้าน โดยการบริโภคภาคเอกชนได้รับผลกระทบจากชะลอการบริโภคสินค้าคงทนโดยเฉพาะรถยนต์ และสถานการณ์ภัยแล้งที่รุนแรงเทียบได้วิกฤตภัยแล้งในปี 2548 ส่งผลลบต่อรายได้ภาคเกษตร ในส่วนการลงทุนภาครัฐชะลอตัวมาก โดยเฉพาะในช่วงครึ่งปีแรกจากความล่าช้าของงบประมาณปี 2563 ที่คาดว่าจะเบิกจ่ายได้ในไตรมาสสอง ทำให้เม็ดเงินลงทุนทั้งปีลดลงกว่า 6 หมื่นล้านบาท ซึ่งรวมถึงการชะลอของการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานใน EEC ที่ต้องใช้งบประมาณจากภาครัฐราวร้อยละ 30 เช่นเดียวกับการลงทุนภาคเอกชนที่มีแนวโน้มขยายตัวได้เพียงร้อยละ 2 สอดคล้องกับอัตราการใช้จ่ายการผลิตที่อยู่ในระดับต่ำและการฟื้นตัวอย่างประปรายของภาคการส่งออก อย่างไรก็ตาม ภาครัฐได้ออกมาตรการพยุงเศรษฐกิจทั้งโครงการประกันรายได้สินค้าเกษตรและมาตรการทางการเงินผ่านการให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำจากสถาบันการเงินของรัฐ ตลอดจนมาตรการทางภาษี ทั้งนี้ จากปัจจัยลบที่กดดันการขยายตัวของเศรษฐกิจ แม้มีมาตรการรัฐเข้าพยุง แต่ไม่สามารถชดเชยผลกระทบที่เกิดขึ้นพร้อม ๆ กัน ทำให้ TMB Analytics คาดเศรษฐกิจไทยปี 2563 จะขยายตัวในอัตราที่ชะลอตัวเหลือร้อยละ 1.8



ในด้านตลาดการเงิน กนง.ได้ปรับลดดอกเบี้ยนโยบายจากร้อยละ 1.25 เหลือร้อยละ 1.0 ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 เป็นสถิติต่ำสุด และ TMB Analytics คาดว่าดอกเบี้ยนโยบายจะทรงตัวในระดับร้อยละ 1.0 จนถึงสิ้นปี เพื่อหนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับทิศทางค่าเงินบาทมีแนวโน้มอ่อนค่าตามความเสี่ยงที่สูงขึ้นของเศรษฐกิจไทย ดุลบัญชีเดินสะพัดที่เกินดุลลดลง และการแข็งค่าของดอลลาร์สหรัฐ ทำให้คาดว่าเงินบาทเคลื่อนไหวในช่วง 31.0-31.7 บาทต่อดอลลาร์



ที่มา : ศศช. กระทรวงพาณิชย์ และ TMB Analytics  
( ) แสดงสัดส่วนต่อ GDP



สำหรับบทวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของ TMB Analytics  
สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่ [www.tmbbank.com/analytics](http://www.tmbbank.com/analytics) หรือสแกน QR Code



## ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ปี 2562

ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ในปี 2562 ประสบกับการหดตัวของสินเชื่อ อันเป็นผลเนื่องมาจากสภาพเศรษฐกิจที่มีการเติบโตถดถอยลง ความต้องการสินเชื่อที่ลดลงทำให้อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากลดลงเป็นร้อยละ 96.5 จากร้อยละ 98.3 ของปี 2561 ส่งผลให้สภาพคล่อง ณ สิ้นปีอยู่ที่ 3.8 ล้านล้านบาท เพิ่มจากปีก่อนที่ระดับ 3.4 ล้านล้านบาท ในส่วนของสินทรัพย์รวมของธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศนั้นเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.2 เป็น 18.4 ล้านล้านบาท ปี 2562 ธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบมีปริมาณสินเชื่อทั้งสิ้น 13.5 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2561 ร้อยละ 2 ปัจจัยหลักมาจากสินเชื่ออุปโภคบริโภคทั้งสินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ที่มีอัตราการเติบโตที่ลดลง สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ ในขณะที่สินเชื่อธุรกิจใหญ่กลับหดตัวตามภาวะเศรษฐกิจและการชะงักงันโดยหดตัวที่ร้อยละ -1.5 จากอุตสาหกรรมภาคบริการพาณิชย์และการผลิต อันเป็นผลมาจากการบริโภคที่ลดลงและสงครามการค้า ในส่วนของสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) มีการชะลอตัวจากปีก่อนโดยหดตัวร้อยละ 0.3

สำหรับอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ (MLR) ของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 5 แห่งแรก มีการปรับตัวลงจากปีก่อน มาอยู่ที่ร้อยละ 6.08 ณ สิ้นปี 2562 เนื่องจากมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายถึงสองครั้ง ทำให้อัตราดอกเบี้ยลดลงจากร้อยละ 1.75 เป็นร้อยละ 1.25 เมื่อสิ้นเดือนธันวาคม 2562 ทั้งนี้ การลดดอกเบี้ยมีเป้าหมายเพื่อแบ่งเบาภาระดอกเบี้ยให้กับลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากสภาพเศรษฐกิจ ส่วนต่างระหว่าง MLR กับดอกเบี้ยฝากประจำ 12 เดือน (Spread) ลดลงมาอยู่ที่ 478 basis points

ปี 2562 เงินฝากของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบมีปริมาณทั้งสิ้น 14.3 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2561 ร้อยละ 4.2 ซึ่งเป็นการขยายตัวจากเงินฝากประจำเป็นหลัก ทำให้สัดส่วนบัญชีเงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์ลดลงเหลือเพียงร้อยละ 60 จากเดิมที่ในปีที่แล้วอยู่ที่ร้อยละ 63 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ทั้ง 5 แห่ง คงที่สำหรับบัญชีออมทรัพย์ แต่มีการปรับตัวลดลงในบัญชีฝากประจำ ตามการปรับตัวลงของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย

NPL ของธนาคารพาณิชย์ ณ สิ้นปี 2562 อยู่ที่ 465 พันล้านบาท (Gross NPL) เพิ่มขึ้น 21 พันล้านบาทจากสิ้นปี 2561 โดยสัดส่วน NPL ต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio) ยังคงอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 2.98 เพิ่มขึ้น 4 basis points ซึ่งเป็นผลจากสินเชื่อธุรกิจ SME ที่มีแนวโน้มคุณภาพสินเชื่อที่ยังด้อยลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในกลุ่มภาคการผลิตและธุรกิจการค้าจากผลกระทบของสงครามการค้าที่มีต่อสภาพเศรษฐกิจไทย ในขณะที่สินเชื่ออุปโภคบริโภคมี NPL Ratio เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ระดับร้อยละ 2.9 จากคุณภาพสินเชื่อบ้านและที่อยู่อาศัย และสินเชื่อรถยนต์ ตามความสามารถในการจ่ายสินเชื่อที่ด้อยลงตามสภาพเศรษฐกิจ

ในปี 2562 ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย มีรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่รายได้จากค่าธรรมเนียมลดลง โดยมีกำไรสุทธิรวม 254 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 61 พันล้านบาท หรือร้อยละ 52 จากปีก่อนหน้า ซึ่งเป็นผลจากการรับรู้กำไรพิเศษจากการขายเงินลงทุนเป็นสำคัญ โดยมีรายได้จากดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 4.7 จากการเติบโตของสินเชื่อรายย่อย รายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิลดลงเล็กน้อยจากรายได้ค่าธรรมเนียมการโอนเงินและรายได้ค่าธรรมเนียมขายหลักทรัพย์

## แนวโน้มภาวะธุรกิจธนาคารพาณิชย์ปี 2563

### • ด้านแนวโน้มสินเชื่อและเงินฝาก

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปี 2563 มีทิศทางชะลอตัวตามแนวโน้มเศรษฐกิจไทยที่ชะลอลงเมื่อเทียบกับปีก่อน ทั้งด้านการบริโภคภาคเอกชนที่ยังมีปัจจัยกดดันเพิ่มเติมจากภาวะภัยแล้ง การลงทุนภาคเอกชนที่อาจชะลอตัวตามภาวะการผลิตสินค้าที่ลดลงและการใช้จ่ายลงทุนของภาครัฐที่ล่าช้า และภาคการท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 (COVID-19) ซึ่งจะกระทบกับธุรกิจภาคบริการที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและภาคการค้าส่งค้าปลีก รวมไปถึงกลุ่มธุรกิจผลิตเพื่อส่งออกที่เป็นชีพพลายเช่นในประเทศที่มีการแพร่ระบาดของไวรัส

อย่างไรก็ดี สินเชื่อของภาคธุรกิจขนาดใหญ่ยังมีแนวโน้มขยายตัวตามความต้องการสินเชื่อเพื่อนำไปใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน โดยกลุ่มธุรกิจก่อสร้างยังต้องการเงินลงทุนสำหรับโครงการที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของภาครัฐ ส่วนสินเชื่อของธุรกิจ SME จะชะลอตัวลงจากปีก่อน เนื่องจากแม้ความต้องการสินเชื่อเพื่อนำไปใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนจะมีอยู่อย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกับธุรกิจขนาดใหญ่ แต่คุณภาพสินเชื่อในปี 2563 ที่มีแนวโน้มแย่ลงตามทิศทางเศรษฐกิจ ส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์จำเป็นต้องเพิ่มความระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อมากขึ้น โดยเฉพาะสินเชื่อที่ให้แก่มูลนิธิธุรกิจ SME ซึ่งส่วนใหญ่มักได้รับผลกระทบจากรายได้ภาคครัวเรือนที่ลดลงและการชะลอตัวทางเศรษฐกิจมากกว่ากลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่

สินเชื่ออุปโภคบริโภค สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลมีแนวโน้มขยายตัวชะลอตัว เนื่องจากแม้ครัวเรือนยังมีความต้องการสินเชื่ออย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปใช้บริหารสภาพคล่องในช่วงที่รายได้ชะลอตัว แต่มาตรฐานการให้สินเชื่อก็มีทิศทางเข้มงวดมากขึ้นเช่นกันจากความกังวลในสถานะการเงินของผู้กู้ นอกจากนี้ สินเชื่อที่อยู่อาศัยและเช่าซื้อรถยนต์ยังมีแนวโน้มลดลงหลังจากเร่งไปมากแล้วในช่วงปีก่อนหน้า

ด้านเงินฝากมีแนวโน้มชะลอตัวจากปีก่อนเช่นกัน ส่วนหนึ่งเป็นเพราะรายได้ที่มีแนวโน้มชะลอตัวตามภาวะเศรษฐกิจ กอปรกับผู้ฝากเงินมีแนวโน้มปรับแผนไปลงทุนในสินทรัพย์อื่นที่ให้ผลตอบแทนสูงขึ้นเนื่องจากดอกเบี้ยเงินฝากที่อยู่ในระดับต่ำหลังการปรับลดดอกเบี้ยนโยบายนับแต่ปลายปี 2562 นอกจากนี้ ปริมาณสินเชื่อที่อาจชะลอตัว กอปรกับสภาพคล่องที่ยังมีในระดับสูง ส่งผลให้การแข่งขันระดมเงินฝากของธนาคารพาณิชย์มีไม่มากนัก



## • ด้านแนวโน้มการแข่งขันทางธุรกิจ

### 1. Digital banking

ธนาคารมีแนวโน้มลงทุนในระบบดิจิทัลมากขึ้นต่อเนื่อง เพราะช่วยลดต้นทุนและเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้น อีกทั้งยังสามารถนำฐานข้อมูลขนาดใหญ่บนระบบดิจิทัลมาวิเคราะห์เพื่อวางกลยุทธ์และสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและตรงจุด และยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงได้อีกทางด้วย ล่าสุดการเปิด Banking API (Application Programming Interface) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มสำหรับเชื่อมต่อระหว่างแอปพลิเคชันหนึ่งกับอีกแอปพลิเคชันหนึ่ง นับเป็นการส่งเสริมให้นักพัฒนาระบบเข้ามาร่วมกันคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ ๆ กับทางธนาคารได้ เช่น การเชื่อมระบบซื้อประกันเข้ากับแอปพลิเคชันบริการทางการเงินของธนาคาร จะช่วยให้ลูกค้าของบริษัทประกันและลูกค้าของธนาคารสามารถเข้าถึงบริการประกันภัยได้ง่าย รวดเร็ว และช่วยขยายฐานลูกค้าให้กว้างขึ้นอีกด้วย เป็นต้น การเปิด Banking API จึงนับเป็นการเสริมสร้างระบบนิเวศของ digital economy ให้เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี

### 2. National Digital ID (NDID) platform

National Digital ID Platform ถือเป็นระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล โดยลูกค้าไม่จำเป็นต้องเดินทางไปแสดงตัวตน ณ ธนาคารแห่งใหม่อีกครั้ง แต่สามารถส่งคำยืนยันให้ธนาคารเดิมที่ลูกค้าเคยได้ดำเนินการพิสูจน์ตัวตนจริงแล้ว (Identification) ทำการจัดส่งข้อมูลยืนยันตัวตนชุดเดียวกันมาให้ธนาคารแห่งใหม่แทน (Authentication) ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนการกรอกข้อมูลและงานเอกสารที่ซ้ำซ้อนระหว่างสถาบันการเงินได้ นอกจากนี้ ยังช่วยลดต้นทุนและอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมการเงินให้แก่ประชาชนและภาคธุรกิจในยุคดิจิทัลได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ซึ่งนับเป็นการส่งเสริมแนวนโยบายอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของไทยอีกทางด้วย โดยในระยะเริ่มแรกจะเริ่มจากการให้บริการเปิดบัญชีและการให้สินเชื่อก่อน สำหรับเฟสสองคาดว่าจะเริ่มให้บริการเปิดพอร์ตซื้อขายหุ้น กองทุนรวม ประกันภัย รวมถึงเปิดรับผู้ใช้งานต่างชาติและนิติบุคคล

### 3. e-Marketplace Platform

ธนาคารและสถาบันการเงินหลายแห่งมีแนวโน้มเพิ่มบทบาทในการเป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นตัวกลางแลกเปลี่ยนสินค้าและบริการ และให้บริการชำระเงินออนไลน์แบบครบวงจร (e-Marketplace Platform) ตามพฤติกรรมการซื้อขายสินค้าของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดแนวทางอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ดำเนินธุรกิจลักษณะนี้ได้นับแต่ปี 2561

### 4. National e-Payment

ระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติถือเป็นแผนยุทธศาสตร์ระดับประเทศในเรื่องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินให้มีความทันสมัยและได้มาตรฐานสากลเพื่อลดต้นทุนในการทำธุรกรรมในระบบเศรษฐกิจ ธนาคารยังมีแนวโน้มเน้นพัฒนาการให้บริการบนระบบ Prompt Pay การขยายการใช้อุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (เครื่อง EDC) และการขยายการใช้ระบบ QR Payment อย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงที่ผ่านมาภาครัฐได้ปรับมาใช้ระบบ e-Payment อย่างเต็มรูปแบบทั้งการคืนภาษีและจ่ายสวัสดิการแก่ประชาชนผ่านระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เปิดให้บริการระบบการชำระเงินตลาดทุนเต็มรูปแบบแล้ว ซึ่งช่วยรองรับการชำระเงินค่าซื้อขายหลักทรัพย์ของผู้ลงทุนกับบริษัทหลักทรัพย์ โดยที่บัญชีต้นทางและปลายทางอยู่ต่างธนาคารกันได้ และยังช่วยลดความเสี่ยงเชิงระบบในการชำระเงินด้วย ในระยะต่อไปจะมีการพัฒนาบริการเพื่อให้ครอบคลุมธุรกรรมอื่นด้วย เช่น เงินปันผลที่บริษัทจดทะเบียนจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น เงินค่าซื้อขายในกองทุนรวม เป็นต้น

### 5. Fintech

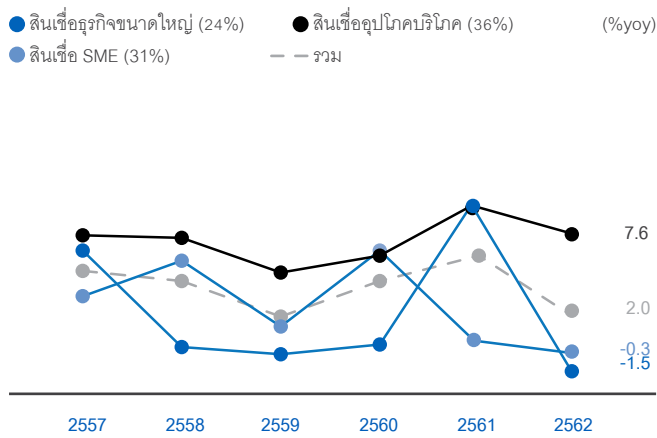
การระดมทุนผ่าน Venture Capital มีส่วนส่งเสริมให้ Fintech เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งสามารถให้บริการได้หลากหลายทั้งการโอนเงิน การชำระเงิน การลงทุน และการประกันภัย ซึ่งการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้ผู้ให้บริการสามารถตอบสนองความต้องการบริการทางการเงินของลูกค้าในรูปแบบใหม่ได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้น การผนึกกำลังระหว่างธุรกิจธนาคารกับ Fintech จึงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในระยะต่อไป ซึ่งจะช่วยให้จุดแข็งทั้งฐานลูกค้าที่ใหญ่ของธนาคารกับเทคโนโลยีทันสมัยของ Fintech มาช่วยตอบโจทย์ให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าได้ในวงกว้างและมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

### 6. การเชื่อมโยงระดับภูมิภาค

การร่วมมือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารภายในอาเซียน ผ่านการจัดตั้ง QABs (Qualified ASEAN Banks) ตามแนวทางส่งเสริมด้านการเปิดเสรีการค้าบริการของภาคการเงิน จะช่วยลดอุปสรรคในการเข้าไปทำธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ไทยในภูมิภาค และอำนวยความสะดวกในการเข้าไปทำธุรกรรมการค้าการลงทุนของภาคธุรกิจไทยได้มากขึ้น

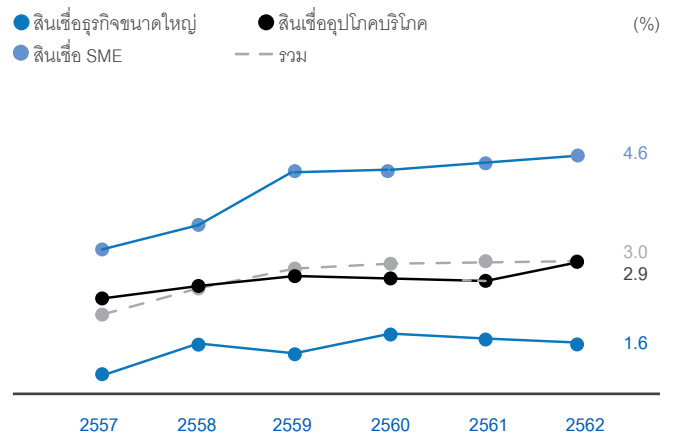


#### อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์: การเติบโตของสินเชื่อ



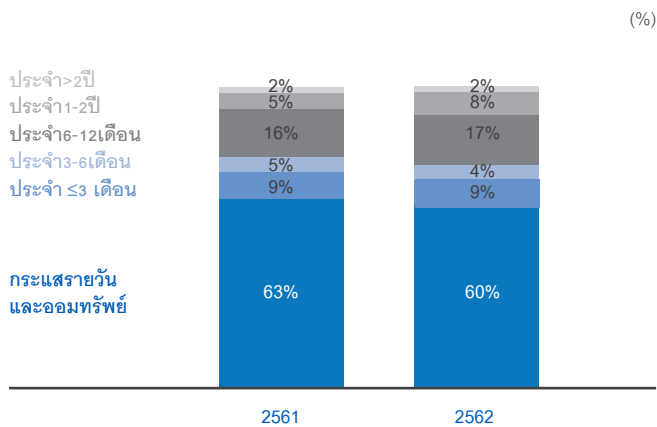
ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

#### อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์: สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้



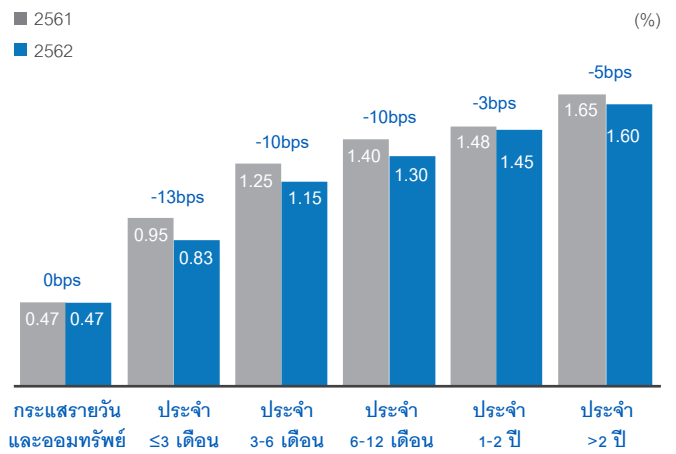
ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

#### อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์: โครงสร้างเงินฝากแยกตามอายุเงินฝาก



ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

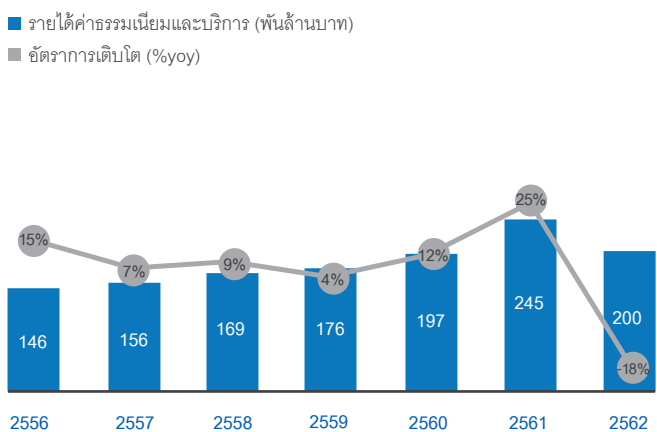
#### อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์: อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยแยกตามอายุเงินฝาก



\*อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 5 แห่งแรก

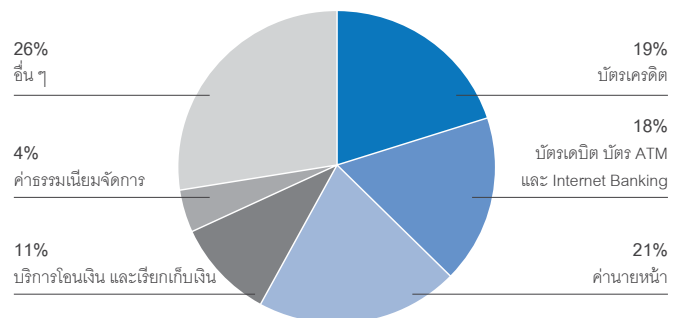
ที่มา: CEIC

#### อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์: รายได้ค่าธรรมเนียม



ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

#### อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์: โครงสร้างรายได้ค่าธรรมเนียม



ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย



# กลยุทธ์องค์กรและการประกอบธุรกิจ >

จุดมุ่งหมายของแบรนด์

ที่เอ็มบี ให้ลูกค้าสามารถใช้ชีวิตได้เต็มที่ในแบบที่ต้องการ

แบรนด์ของธนาคาร

แบรนด์ของธนาคารที่เอ็มบี	สร้างรากฐานแบรนด์ DNA ของธนาคาร 4 ประการคือ:
'Make THE Difference'	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ทำหลายสิ่งที่เป็นอยู่</b> – เราทำหลายบรรทัดฐานเดิม ๆ ของตลาด เพื่อเสนอสิ่งที่ดีกว่าให้กับลูกค้า</li><li>• <b>ใส่ใจทุกรายละเอียด</b> – ใส่ใจในทุกรายละเอียด เพื่อสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่คุณภาพดีที่สุดในระดับลูกค้า</li><li>• <b>จริงใจ</b> – โปร่งใสและคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นอันดับแรก</li><li>• <b>ง่ายและใช้งานได้ง่ายจริง</b> – ทำให้การให้บริการทางการเงินเป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้า</li></ul>

วิถีทางที่จะบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ 7 ประการ

ให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง	ที่เอ็มบีให้ความสำคัญในการนำลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการทำธุรกิจ ธนาคารจึงรวบรวมความเข้าใจในพฤติกรรมของลูกค้าเพื่อใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ และนำความเข้าใจดังกล่าวมาใช้ในการบริหารประสิทธิภาพของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังดำเนินการวัดความพึงพอใจในประสบการณ์ที่ลูกค้าได้รับอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
สร้างความเป็นเลิศด้านผลิตภัณฑ์เงินฝากและธุรกรรมทางการเงิน	ที่เอ็มบีได้ใช้กลยุทธ์การใช้เงินฝากเป็นตัวนำ (Deposit-led strategy) เพื่อสร้างความแตกต่างทางการแข่งขันเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์เงินฝากและธุรกรรมทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ดีที่สุด ซึ่งกลยุทธ์ดังกล่าว สามารถช่วยให้ธนาคารมีความใกล้ชิดและความเข้าใจลูกค้ามากยิ่งขึ้นซึ่งทำให้ที่เอ็มบีสามารถเป็นธนาคารหลักของลูกค้าได้
สร้างรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยอย่างยั่งยืน	ที่เอ็มบีให้ความสำคัญกับการสร้างรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยอย่างยั่งยืนมาโดยตลอด เพราะรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจะส่งผลให้ธนาคารสามารถบริหารเงินทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และผลิตภัณฑ์การลงทุน เป็นต้น ทั้งนี้ ที่เอ็มบีได้ใช้โมเดลธุรกิจแบบผู้แทนจำหน่ายและ Open architecture โดยมุ่งเน้นการคัดเลือกพันธมิตรทางธุรกิจและผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุด เพื่อนำเสนอแก่ลูกค้าผ่านช่องทางขายต่าง ๆ ด้วยกลยุทธ์ดังกล่าว ธนาคารสามารถสร้างรายได้ที่ยั่งยืนในสภาวะผันผวนของวัฏจักรธุรกิจได้
คงความเป็นผู้นำด้านสินเชื่อก่อนและนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อครบวงจร	ภายหลังการรวมกิจการกับธนาคารธนาชาติ ธนาคารยังคงต่อยอดความสำเร็จของธุรกิจสินเชื่อก่อน และนำจุดแข็งของธุรกิจมาเพิ่มขีดความสามารถของผลิตภัณฑ์สินเชื่ออื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น นอกจากนี้ ผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมมากขึ้นยังช่วยให้ธนาคารสามารถมีความสามารถในการแข่งขันและปรับตัวได้ทันต่อสภาพตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปได้ดียิ่งขึ้น
ใช้เงินทุนและบริหารสภาพคล่องอย่างมีประสิทธิภาพ	ที่เอ็มบีมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ในการบรรลุเป้าหมายกำไรสุทธิตามความคาดหวังของนักลงทุน โดยวางแผนที่จะบรรลุอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นในระดับเดียวกับค่าเฉลี่ยของธนาคารชั้นนำภายใน 3-5 ปี เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว ธนาคารได้มุ่งเน้นการเติบโตธุรกิจโดยพิจารณาจากโอกาสการสร้างผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้น
สร้างขีดความสามารถและพัฒนาโซลูชันทางดิจิทัล	ปัจจุบันการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางดิจิทัลมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลมาจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปและเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าขึ้น ดังนั้น เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ที่เอ็มบีได้ลงทุนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์และความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งดำเนินการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล ปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้เป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น เพื่อความรวดเร็วในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า
ผนึกพลังสร้างการเติบโต	ธนาคารเล็งเห็นโอกาสการสร้างประโยชน์ที่เกื้อหนุนซึ่งกันและกัน (synergies) จากการรวมกิจการ 3 ส่วน คือ ประโยชน์ด้านบุคคล ประโยชน์ด้านต้นทุน และประโยชน์ด้านรายได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำแผนการรวมกิจการเพื่อสร้างความมั่นใจในการรับรู้ประโยชน์ทั้ง 3 ส่วนนี้พร้อมทั้งช่วยให้การรวมกิจการเป็นไปอย่างราบรื่น



## ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน



(1) งบการเงินรวม รวมผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ วันที่ 4-31 ธันวาคม 2562 / รวมงบแสดงฐานะทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ ณ 31 ธันวาคม 2562



Accelerated Growth Journey ของทีเอ็มบี

เพื่อให้ทีเอ็มบีเป็นองค์กรที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและมุ่งเน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง ทีเอ็มบีได้ดำเนินการตามโครงการ Transformation ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระยะ โดยโครงการนี้จะส่งผลดีต่อธนาคารในทุก ๆ ด้าน ช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทุกฝ่าย ทั้งลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงานและสังคมไทยโดยรวม

ระยะ	จุดเด่นหลัก	ผลลัพธ์
1. การสร้างรากฐานที่แข็งแกร่ง 2551 – 2552	<ul style="list-style-type: none"><li>การปรับโครงสร้างองค์กร</li><li>การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานครบวงจร</li><li>การปรับเปลี่ยนด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล</li><li>การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ</li><li>การปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการบริหารความเสี่ยง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>คุณภาพสินทรัพย์โดยรวมได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น</li><li>บรรลุควอไทล์สูงสุดในด้านความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร</li></ul>
2. การขยายฐานลูกค้าที่มีคุณภาพ 2553 – 2554	<ul style="list-style-type: none"><li>การขยายฐานลูกค้า SME และลูกค้ารายย่อย</li><li>การเป็นเลิศทางด้านบริการและการดำเนินงาน</li><li>การให้บริการทางการเงินที่เป็นนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง</li><li>การพัฒนาคุณภาพช่องทางบริการ</li><li>การสร้างแบรนด์ทีเอ็มบีให้แข็งแกร่งขึ้น</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>การเพิ่มฐานลูกค้าประสบความสำเร็จ จากการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง</li><li>การปรับปรุงและย้ายสาขาให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า</li><li>การเปิดตัวแนวคิด Make THE Difference</li></ul>
3. สร้างความแตกต่าง และเพิ่มส่วนแบ่งการใช้จ่ายเงินของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 2555 – 2557	<ul style="list-style-type: none"><li>การเป็นเลิศทางด้าน Transactional banking และประสบการณ์ที่เป็นเอกลักษณ์ของธนาคาร (Branded Customer Experience)</li><li>ยกระดับความสัมพันธ์กับลูกค้าด้านการบริการธุรกรรมทางการเงิน โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง</li><li>การมีคุณภาพสินทรัพย์ที่ดีขึ้น (โดยมีสัดส่วนสินเชื่อ SME มากขึ้น)</li><li>การเปิดตัวรูปแบบช่องทางบริการที่เชื่อมต่อกัน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาช่องทางดิจิทัล</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า</li><li>ดำเนินการ Cross-Selling ตามความเข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้งในระดับอุตสาหกรรมและระดับกลุ่มลูกค้า</li><li>ดำเนินการปรับปรุงสัดส่วนของสินเชื่อให้มีผลตอบแทนหลังจากหักค่าความเสี่ยงสูงสุด</li><li>นำเสนอช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นเลิศที่สุด</li></ul>
4. สร้างความเปลี่ยนแปลงและก้าวเข้าสู่ธุรกิจใหม่ ๆ 2558 - 2561	<ul style="list-style-type: none"><li>มุ่งเน้นในการสร้างดิจิทัลแพลตฟอร์มที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริงและมอบสิทธิประโยชน์เพิ่ม เพื่อให้ลูกค้าใช้ชีวิตเต็มที่ในแบบที่ต้องการ</li><li>พัฒนาขีดความสามารถพนักงาน และปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถใช้ศักยภาพได้อย่างเต็มที่</li><li>สามารถก้าวเข้าสู่ธุรกิจใหม่ ๆ ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า</li><li>สร้างศักยภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics) เพื่อให้ธนาคารสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>โครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับดิจิทัลแพลตฟอร์มและระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ</li><li>ลดระดับชั้นของโครงสร้างองค์กรจาก 6 ชั้นมาเป็น 5 ชั้น เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในองค์กร</li><li>วางแผนและแนวทางการจัดการข้อมูลลูกค้าทั้งในด้านความครบถ้วน คุณภาพข้อมูลและการนำข้อมูลมาใช้</li><li>ร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับอีเอสทีสปริง อินเวสต์เม้นท์ (สิงคโปร์) จากการขายหุ้น 65% ในบจล. ทีเอ็มบี</li></ul>
5. สร้างโมเมนตัมต่อยอดการเติบโต 2561 เป็นต้นไป	<ul style="list-style-type: none"><li>นำรูปแบบการทำงานแบบใหม่เข้ามาใช้และปรับกระบวนการหลัก ให้สามารถสร้างประสบการณ์ที่ง่ายและใช้งานได้ง่ายให้กับลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น</li><li>การรวมกิจการกับธนาคารธนชาตเพื่อเพิ่มขนาดธุรกิจและความสามารถในการแข่งขัน</li><li>จัดเตรียมแผนและดำเนินการรวมกิจการ รวมถึงการรับรู้ประโยชน์ที่ได้จากการรวมกิจการ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>การทำงานแบบ “อโงอิ” เพื่อลดขั้นตอนการทำงานและสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน</li><li>เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันจากช่องทาง การให้บริการที่มากขึ้นและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ดีขึ้นจากการรวมกิจการกับธนาคารธนชาต</li><li>การมีผลิตภัณฑ์ที่ครบมากขึ้นทั้งผลิตภัณฑ์การลงทุนและสินเชื่อ</li><li>การขยายฐานลูกค้าถึง 10 ล้านราย</li></ul>



## ภาพรวมการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจในปี 2562

ในปี 2562 กลุ่มธุรกิจของธนาคารประกอบด้วย 1) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 2) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก และ 3) กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย ซึ่งภาพรวมการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจต่างๆ มีรายละเอียดดังนี้

### 1) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (Wholesales Banking)

ในปี 2562 การให้บริการทางการเงินสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ทางการเงินและโซลูชันทางด้านการบริหารจัดการในหลายธุรกิจทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชน เช่น กลุ่มอุตสาหกรรมอุปโภคบริโภค อุตสาหกรรมวัสดุก่อสร้าง และอุตสาหกรรมยานยนต์ ที่เอ็มบีได้ส่งมอบผลิตภัณฑ์ด้านซัพพลายเชนโซลูชัน (Supply Chain Solution) ผ่านช่องทางดิจิทัลให้กับลูกค้าธุรกิจกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงได้ต่อยอดนวัตกรรมดิจิทัลกับกลุ่มเกษตรกรรายย่อยโดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความผูกพันที่ยั่งยืนระหว่างทุกธุรกิจในห่วงโซ่อุปทาน

จากความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบบริการทางการเงินผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง ที่เอ็มบีประสบความสำเร็จในการพัฒนาระบบการชำระเงินผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลที่หลากหลาย ตัวอย่างเช่น พร้อมเพย์ (PromptPay) บิลเพย์เมนต์ (Bill Payment) บริการแจ้งเตือนการชำระเงิน (PayAlert/ Request-to-pay) และสามารถผลักดันให้กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่จำนวนหลายพันบริษัทหันมาใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่าน TMB Business Click และ TMB Business Touch ซึ่งเป็นช่องทางดิจิทัลของธนาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ธุรกิจของลูกค้าอย่างเป็นรูปธรรม

นอกจากนี้ที่เอ็มบีได้ประกาศเป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทยที่เปิดบัญชีมัลติเคอร์เรนซี (Multi-Currency Account) เพื่อลูกค้าธุรกิจนำเข้าและส่งออก โดยบัญชีดังกล่าวสามารถที่จะรองรับการทำธุรกรรมได้ถึง 6 สกุลเงินภายใต้บัญชีเดียว โดยมุ่งหวังที่จะให้ลูกค้าธุรกิจนำเข้าและส่งออกสามารถบริหารจัดการเงินตราต่างประเทศได้สะดวก ลดความยุ่งยากในการเปิดบัญชีและสามารถบริหารจัดการธุรกรรมได้คล่องตัวขึ้น ทั้งในการโอนเงิน แลกเปลี่ยนเงิน และการเรียกดูรายการเงินบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบธุรกรรมออนไลน์ TMB Business Click ซึ่งเป็นการแก้ปัญหาที่ตรงจุดสำหรับผู้ประกอบการนำเข้าส่งออกอย่างแท้จริง

### 2) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SME Banking)

ที่เอ็มบีมุ่งเน้นกลยุทธ์การเป็นธนาคารหลักในการทำธุรกรรมของลูกค้าเอสเอ็มอี ด้วยบริการทางการเงินที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าผ่านช่องทางสาขา บริการเอทีเอ็ม รวมถึงบริการธนาคารผ่านช่องทางดิจิทัล เช่น บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์มือถือ (TMB Business Touch) โดยในปีที่ผ่านมาถือว่าเป็นก้าวสำคัญของที่เอ็มบีในการให้บริการ ที่เอ็มบี เอสเอ็มอี วันแบงก์ (TMB SME One Bank) บัญชีเพื่อธุรกิจ ที่ให้ลูกค้าเอสเอ็มอี ทำธุรกรรมได้อย่างคล่องตัวและสะดวกมากยิ่งขึ้น ผ่านช่องทางดิจิทัล TMB Business Touch ซึ่งเห็นได้จากปริมาณธุรกรรมทางการเงินผ่านบริการ TMB Business Touch เติบโตขึ้นอย่างก้าวกระโดดเมื่อเทียบกับช่องทางอื่น ทำให้เป็นช่องทางการโอนเงินและการชำระค่าสินค้าและบริการที่ได้รับความนิยมของลูกค้าเอสเอ็มอี ที่เอ็มบียังมอบประสบการณ์ด้านสินเชื่อที่มากกว่าสำหรับลูกค้าที่มีการทำธุรกรรมกับธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยการใช้ข้อมูลภาวะภาพรวมของอุตสาหกรรมแต่ละกลุ่มควบคู่ไปกับการวิเคราะห์ข้อมูลธุรกรรมเชิงลึกของลูกค้าประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ทำให้การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อมีความรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น ควบคู่ไปกับการร่วมมือกับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อย (บสย.) ในการให้สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอี โดยบสย.เป็นผู้ค้ำประกันเงินกู้เต็มจำนวน เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้นซึ่งยังได้มีการพัฒนานวัตกรรมทางด้านผลิตภัณฑ์และช่องทางการสมัครสินเชื่อผ่านช่องทางออนไลน์ (Online Loan Request) ซึ่งสามารถคำนวณวงเงินให้เหมาะสมกับความต้องการของธุรกิจได้ทันที

นอกจากนี้ที่เอ็มบีได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อพัฒนา TMB Biz Touch เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าเอสเอ็มอีที่มีความสนใจผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคารได้สะดวกและง่ายดายมากขึ้น โดยที่เอ็มบีได้เปิดตัวบริการใหม่ “SME Call Me Now” ซึ่งเป็นช่องทางการบริการใหม่ที่เชื่อมต่อให้ธนาคารสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าเอสเอ็มอีได้รวดเร็วยิ่งขึ้น เพียงกรอกข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ธนาคารหรือช่องทางโมบายแอปพลิเคชัน ลูกค้าเอสเอ็มอีจะได้รับการติดต่อกลับพร้อมข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สนใจภายใน 5 นาที เพื่อให้สอดคล้องความต้องการของลูกค้าเอสเอ็มอีและการเติบโตของธุรกิจในยุคดิจิทัล



### 3) กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย (Retail Banking)

ทีเอ็มบียังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องภายใต้ปรัชญา Make THE Difference และการยึดถือลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้รู้จักและเข้าใจความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง โดยยังคงดำเนินกลยุทธ์ที่ใช้ผลิตภัณฑ์เงินฝากเป็นตัวนำ ซึ่งในปี 2562 นี้ ถือว่าเป็นปีที่เป็นหลักสำคัญสำหรับทีเอ็มบีที่ยังคงมุ่งเน้นสานต่อคำมั่นสัญญาที่มีต่อลูกค้า เพื่อจะเข้าใจความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันได้มากขึ้น รวมไปถึงพฤติกรรม กระบวนการคิดและตัดสินใจของลูกค้าที่ซับซ้อนยิ่งขึ้นในโลกปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทีเอ็มบียังคงให้ความสำคัญและพยายามพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นธนาคารหลักที่มีประสิทธิภาพสำหรับกลุ่มลูกค้าใหม่และลูกค้าปัจจุบัน

ทีเอ็มบีมุ่งมั่นอย่างไม่หยุดหย่อนเพื่อให้หลากหลายสินค้าและบริการตัวหลักของทีเอ็มบีตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสินค้าและบริการดังกล่าวนี้ได้แก่ TMB ALL FREE – บัญชีเพื่อการทำธุรกรรมแบบออนไลน์ฟรีที่ดีที่สุด ให้ลูกค้าสามารถใช้ได้หลายวัตถุประสงค์ ไม่ว่าจะเป็น (1) การทำธุรกรรม กด โอน จ่าย ฟรีแบบไม่มีเงื่อนไข ไม่มีดอกเบี้ย ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (2) ประกันอุบัติเหตุ 20 เท่าหรือสูงสุด 3 ล้านบาท ฟรี เพียงมีเงินคงค้างในบัญชีอย่างน้อย 5 พันบาท (3) การเคลมประกันสินค้าที่ซื้อในช่องทางออนไลน์สูงสุด 5 พันบาท ฟรี และ (4) เมื่อใช้บัตรในต่างประเทศ ฟรีค่าธรรมเนียมเรทถูก ไม่มีชาร์จ์, TMB Wave – นวัตกรรมใหม่ที่ใช้ชิปจ่ายแทนเงินสด โดยติดที่อุปกรณ์ที่สวมใส่ติดตัวและใช้จ่ายเงินได้ง่ายๆ เพียงแค่แตะที่เครื่องที่รองรับช่วยตอบใจเรื่องความสะดวกในการใช้จ่ายให้แก่ลูกค้า, TMB NO FIXED – บัญชีเพื่อออม ถอนได้ ดอกเบี้ยสูง และยังเพิ่มดอกเบี้ยมากขึ้นอีกเมื่อลูกค้าทำธุรกรรมผ่านบัญชี TMB ALL FREE เป็นประจำตั้งแต่ 5 ครั้ง/เดือนขึ้นไป, TMB WOW ลอยลัดโปรแกรมในรูปแบบของเกม ที่ได้รับรางวัลจากสถาบัน The Asian Banking & Finance โดยเป็นลอยลัดโปรแกรมที่เปลี่ยนโลกการทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนให้ไม่เป็นเรื่องที่น่าเบื่ออีกต่อไป ด้วยการให้ลูกค้าสะสมคะแนนจากการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่าน TMB TOUCH และนำคะแนนมาแลกกับของรางวัลมากมาย รวมถึงนำคะแนนมาใช้แทนเงินสด (1 WOW = 1 บาท) ผ่านบริการ Pay with WOW ที่เพิ่งเปิดตัวไปเมื่อกลางปีที่ที่ผ่านมา, TMB TOUCH – โฉมหน้า แอปพลิเคชันของทีเอ็มบีที่สามารถตอบสนองทุกความต้องการในการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าได้ภายในแอปพลิเคชันเดียว, TMB Advisory – บริการด้านการลงทุน และการบริหารจัดการกองทุน ให้ลูกค้าเข้าถึงและเลือกกับคำปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญผ่านทางหลากหลายช่องทาง ด้วยกองทุนคุณภาพที่คัดสรรมาอย่างดี ทำให้ลูกค้าเข้าถึงได้สะดวกขึ้นและเพิ่มความมั่นใจในการลงทุนยิ่งขึ้น และยังมีกลุ่มสินค้าและบริการจาก ME by TMB – ME Save บัญชีเงินออมดิจิทัลที่ให้ดอกเบี้ยสูง, ME Move บัญชีใช้จ่ายดิจิทัล โอนเงินได้ฟรีตลอดทุกครั้ง, และ ME Sure ประกันชีวิตสะสมทรัพย์ ซึ่งในปี 2562 นี้ ทางทีเอ็มบีมีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ทีเอ็มบีมีลูกค้ารายย่อยกว่า 3 ล้านคน ที่ยังคงเป็นลูกค้าที่มีคุณภาพ และทำธุรกรรมกับทีเอ็มบีอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้แล้ว ทีเอ็มบียังได้เปิดตัวธนาคารสาขา Flagship แห่งใหม่ จำนวน 2 สาขา ตั้งอยู่ที่ตึกยูนิเน็ค สยาม และ ไอคอน สยามซึ่งเป็นสาขาที่มีการติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยมากมายอยู่ภายใน เพื่อยกระดับประสบการณ์ของลูกค้าในการเข้าใช้บริการที่ทีเอ็มบี และยังได้กลายเป็นสาขาที่เป็นต้นแบบในการพัฒนาสาขาอื่น ๆ ต่อไป อาจจะเรียกได้ว่าเป็นสาขาที่ผสมผสานการทำธนาคารดิจิทัลในรูปแบบใหม่พร้อมด้วยการมอบประสบการณ์ครบวงจร ให้ลูกค้าได้สัมผัสกับหลากหลายช่องทางการติดต่อสื่อสารและการขายสินค้าและบริการที่เชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียว (Omni-channel) เมื่อลูกค้าเข้ามาในธนาคารสาขา Flagship แล้ว ลูกค้าจะได้รับการต้อนรับโดยพนักงานต้อนรับที่จะพาลูกค้าไปยังจุดเริ่มต้นเพื่อค้นหา Avatar หรืออัตลักษณ์ส่วนบุคคลของลูกค้า โดยอ้างอิงมาจากประวัติของลูกค้า ความสนใจ ความต้องการหรือวัตถุประสงค์ทางการเงิน เมื่อลูกค้าได้รับ Avatar แล้ว ลูกค้าจะได้รับคำแนะนำและข้อเสนอที่ถูกออกแบบมาเพื่อตอบโจทย์ของลูกค้าท่านนั้นโดยเฉพาะ ซึ่งการเปิดตัวธนาคารสาขา Flagship แห่งใหม่ของทีเอ็มบีนั้น ได้ต่อยอดภาพของทีเอ็มบีที่เป็นธนาคารดิจิทัลที่มีวิสัยทัศน์และมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสินค้าและบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้ลูกค้าสัมผัสประสบการณ์ต่าง ๆ ผ่านช่องทาง Omni-channel ของธนาคาร



## แผนการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจในปี 2563

สำหรับปี 2563 ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างกลุ่มธุรกิจตามแผนการรวมกิจการกับธนาคารธนชาต โดยกลุ่มธุรกิจ ประกอบด้วย 1) กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (Commercial Banking) ซึ่งดูแลลูกค้าธุรกิจทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก 2) กลุ่มธุรกิจนวัตกรรมลูกค้ารายย่อย (Retail Innovation) และ 3) กลุ่มธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ (Automotive Lending) ซึ่งเป้าหมายของกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ และแผนงานสำหรับปี 2563 มีดังนี้

### 1. กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (Commercial Banking)

#### เป้าหมายของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ

ที่เอเอ็มบียังคงมุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารหลักที่ลูกค้าเลือกในการทำธุรกรรมทางการเงินควบคู่ไปกับการเป็นที่ปรึกษาที่ช่วยเพิ่มทุนศักยภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจให้กับลูกค้าอย่างสูงสุด ผ่านผลิตภัณฑ์ทางการเงินและโซลูชันทางธุรกิจที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง เพื่อให้ลูกค้าสามารถเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ในปี 2563 นี้ ที่เอเอ็มบีได้มีการปรับกลยุทธ์ตามอุตสาหกรรมเป้าหมายให้สอดคล้องต่อแผนรวมกิจการที่จะเกิดขึ้น โดยเน้นที่จะต่อยอดความเชี่ยวชาญอุตสาหกรรมหลัก พัฒนาผลิตภัณฑ์จากความเข้าใจลูกค้าอย่างถ่องแท้และช่วยผู้ประกอบการในการเติบโตอย่างยั่งยืน

#### แผนงานสำหรับปี 2563

1. การเป็นผู้นำในด้านซัพพลายเชน (Leader in Supply Chain Connectedness): ที่เอเอ็มบียังคงพัฒนาบริการ TMB Supply Chain Financing พร้อมนำเสนอ Total Solution ที่ตอบโจทย์ลูกค้าอย่างครบวงจร โดยการสนับสนุนเงินทุนเพื่อเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินและอำนวยความสะดวกอย่างครบวงจรให้แก่ลูกค้าธุรกิจ นอกจากการพัฒนา Solutions ที่ตอบโจทย์ลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรมแล้ว ที่เอเอ็มบียังได้ร่วมมือกับพันธมิตร (Strategic Partners) ที่เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมนั้นเพื่อพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ที่สร้างความแตกต่างและเพิ่มมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้าธุรกิจสามารถแข่งขันในตลาดได้อย่างเต็มศักยภาพ รวมถึงการสร้าง Ecosystem ให้ลูกค้าขนาดกลางและขนาดเล็กเข้ามามีส่วนรวมเพื่อสนับสนุนและต่อยอดเครือข่ายธุรกิจของลูกค้าให้เติบโตอย่างยั่งยืนทั้งระบบ
2. การเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกรรมทางการเงินระหว่างประเทศ ที่เอเอ็มบีจะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับลูกค้าธุรกิจนำเข้าและส่งออกด้วยความรู้และความเชี่ยวชาญรวมถึงประสบการณ์ในการสนับสนุนธุรกิจนำเข้าและส่งออกมาเป็นระยะเวลานาน โดยมีได้จำกัดอยู่ที่การเป็นผู้ให้บริการทางการเงินเพียงอย่างเดียว ที่เอเอ็มบีมีแผนงานในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านการเงินอย่างครบวงจรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้าและช่วยเพิ่มขีดความสามารถด้านการแข่งขันของลูกค้าธุรกิจนำเข้าและส่งออกให้เติบโตอย่างยั่งยืน
3. การบริการธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางดิจิทัล (Integrated Digital Transactional Banking): เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าธุรกิจที่มีความหลากหลาย ที่เอเอ็มบีจะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัลแบบองค์รวม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้าแต่ละรายและส่งมอบบริการที่ตรงกับลักษณะความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น การบริหารการเงินของธุรกิจ การบริหารเงินเดือนพนักงาน เป็นต้น โดยร่วมมือกับพันธมิตรและองค์กรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านต่าง ๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาโซลูชันที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันในแต่ละอุตสาหกรรมได้อย่างเหมาะสม รวมถึงการเชื่อมระบบและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกโดยมุ่งหวังให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและเล็กสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ดียิ่งขึ้น
4. การบริหารจัดการพอร์ตอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (Portfolio Optimization) ที่เอเอ็มบีจะยังคงมุ่งเน้นการบริหารจัดการพอร์ตอย่างมีประสิทธิภาพและการบริหารจัดการรายได้ระยะยาวอย่างยั่งยืน รวมทั้งการเพิ่มรายได้โดยเฉลี่ยของลูกค้า โดยเน้นการเพิ่มคุณค่าของลูกค้าในระยะยาว (Customer Lifetime Value) ซึ่งที่เอเอ็มบีจะยังคงมุ่งมั่นที่จะขยายฐานลูกค้าอย่างยั่งยืนและเน้นด้านคุณภาพของสินเชื่อผ่านการคัดกรองล่วงหน้าและการตรวจสอบที่เข้มข้นเพื่อลดความเสี่ยงของสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL)
5. นอกจากนี้ ที่เอเอ็มบีจะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานให้มีความรู้ความชำนาญรอบด้านเพื่อที่สามารถให้คำปรึกษาอย่างมืออาชีพและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้าธุรกิจ



## 2. กลุ่มธุรกิจนวัตกรรมลูกค้ารายย่อย

### เป้าหมายของกลุ่มธุรกิจนวัตกรรมลูกค้ารายย่อย

เป็นธนาคารที่ลูกค้าอยากบอกต่อและแนะนำมากที่สุด (The Most Advocated Bank) โดยส่งมอบประสบการณ์การทำธุรกรรมทางการเงินที่ง่ายที่สุด และนำเสนอผลิตภัณฑ์พร้อมบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ผ่านหลากหลายช่องทางการติดต่อสื่อสารและการให้บริการที่เชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียว เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ไร้รอยต่อให้กับลูกค้า (Omni-Channel)

#### แผนงานสำหรับปี 2563

- ดำเนินกลยุทธ์ที่ใช้บัญชีเงินฝากเป็นตัวนำต่อไป และเพิ่มฐานลูกค้าในแต่ละกลุ่มเป้าหมายย่อยต่าง ๆ (Sub Segment) ด้วยการนำเสนอคุณค่าและประสบการณ์ที่เหนือกว่าธนาคารอื่นและตอบโต้ทุกความต้องการทางด้านธนาคารอย่างสมบูรณ์แบบผ่านกลยุทธ์ “ธนาคารที่ดีที่สุดสำหรับการทำธุรกรรมในทุก ๆ วัน” (Best Daily Banking)
- นำเสนอสินค้าและบริการที่มีคุณค่า ถูกที่ถูกลงเวลา และเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละท่าน เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง
- จัดเตรียมช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลายขึ้นและเชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียว โดยเน้นที่ช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าและบริการของธนาคารได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- เสริมสร้างการบริหารจัดการเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น (Customer Experience) เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า

## 3. กลุ่มธุรกิจสินเชื่อรถยนต์

### เป้าหมายของกลุ่มธุรกิจสินเชื่อรถยนต์

- เป็นผู้นำด้านธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ โดยส่งมอบประสบการณ์ที่เหนือการคาดหวัง ตั้งแต่การสมัครสินเชื่อ การบริการอย่างต่อเนื่องช่วงการผ่อนชำระ และการทำธุรกรรมทางการเงินอื่น ๆ จนถึงการปิดบัญชี โดยสามารถขอรับบริการผ่านช่องทาง Online ตลอดจนนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับสินเชื่อรถยนต์ เช่น ประกันภัยรถยนต์ และประกันคุ้มครองสินเชื่อ ผ่านหลากหลายช่องทางการรวมถึงการให้บริการที่เชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียว เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ไร้รอยต่อให้กับลูกค้า (Omni-Channel)
- สร้างระบบนิเวศน์ (Ecosystem) ทางธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ โดยใช้เครื่องมือ Digital Platform

#### แผนงานสำหรับปี 2563

- ดำเนินกลยุทธ์โดยใช้ช่องทางในปัจจุบัน ทั้ง Sales Network และสาขาต่อไป และเพิ่มช่องทางออนไลน์โดยการพัฒนา Digital Platform เพื่อตอบสนองตามการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้า รวมถึงการพัฒนากระบวนการและบริการสำหรับลูกค้า (OEM ดีลเลอร์ และเด้นท์) เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น
- นำเสนอสินค้าและบริการที่มีคุณค่า ถูกที่ถูกลงเวลา และเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละท่าน เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง
- เสริมสร้างการบริหารจัดการเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น (Customer Experience) เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า







# การบริหารความเสี่ยงและ ปัจจัยความเสี่ยง

## 1. การบริหารความเสี่ยง

### 1.1 ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงเป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของปี เพื่อให้ธนาคารสามารถสร้างมูลค่าและผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างเหมาะสมและยั่งยืน และเพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทน โดยยึดหลักการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เข้มงวดตามกฎหมายของทางการ ทั้งนี้ กรอบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยโครงสร้างการจัดการที่เหมาะสมและชัดเจน กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ รวมทั้งสภาพแวดล้อม และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นให้หน่วยงานธุรกิจตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ การวัดความเสี่ยงยังได้ถูกผนวกรวมอย่างครบถ้วนในการวางแผนด้านกลยุทธ์ ซึ่งทั้งหมดนี้นำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ดังนี้

- ในเรื่องผลิตภัณฑ์และพอร์ต กำหนดให้มีโครงสร้าง การพิจารณา การกำหนดราคา กระบวนการอนุมัติ และการบริหารที่เหมาะสม
- ในเรื่องกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้มีการกำกับปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร รวมถึงการติดตามอย่างสม่ำเสมอ
- กำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร ให้มีความโปร่งใสและสอดคล้องกัน
- มอบอำนาจในการดำเนินการที่สอดคล้องกับภาพรวมกลยุทธ์และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- มีการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใสเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก

### 1.2 โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารได้จัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแลที่เสริมสร้างความแข็งแกร่งในการบริหารความเสี่ยง ขณะเดียวกันให้มั่นใจได้ว่าได้มีการกระจายอำนาจในการรับความเสี่ยงจากคณะกรรมการธนาคารไปยังคณะกรรมการชุดย่อยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการบริหารจัดการประเด็นความเสี่ยงด้านต่าง ๆ รวมถึงกฎเกณฑ์ของทางการและสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ เพื่อให้หน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงานธุรกิจธนาคารมีการทำงานอย่างเป็นอิสระ ธนาคารได้กำหนดให้มีการรายงานแบบคู่ขนานทั้งต่อคณะกรรมการตรวจสอบและประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านความเสี่ยง

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคาร



\*รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบด้วย  
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



คณะกรรมการธนาคารรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคารและกระจายอำนาจในการทบทวนและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านของธนาคารให้กับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง รวมถึงให้อำนาจบางส่วนในการอนุมัติกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง นโยบาย กรอบและมาตรฐานในการดำเนินงาน ตลอดจนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และเพดานความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานธุรกิจยังคงเป็นผู้รับผิดชอบอันดับแรกในการบริหารความเสี่ยงพอร์ตที่หน่วยงานดูแล ธนาคารจัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยในการตัดสินใจความเสี่ยงด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะด้าน ดังนี้

1. **คณะนโยบายบริหารความเสี่ยง:** สนับสนุนคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงในการกำกับดูแลในเรื่องเกี่ยวกับนโยบาย กรอบการดำเนินงาน มาตรฐานการดำเนินงาน เป้าหมายของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ
  2. **คณะกรรมการบริหารคุณภาพและติดตามกลุ่มสินเชื่อธุรกิจ:** เป็นการประชุมระหว่างสายงานธุรกิจและสายงานบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามดูแลปรึกษาหารือและให้ความคิดเห็นต่อพอร์ตด้านสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการดำเนินการในเชิงรุกในการบริหารพอร์ตด้านสินเชื่ออย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร
  3. **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินระดับธนาคารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ:** บริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินและความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในธนาคารและบริษัทย่อย โดยกำหนดกลยุทธ์และนโยบายความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน โดยกำกับดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าจะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ เพื่อเน้นประสิทธิภาพของ “แนวป้องกัน 3 ระดับ” ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินระดับหน่วยธุรกิจ สำหรับธุรกิจรายย่อย ธุรกิจขนาดกลาง และธุรกิจขนาดใหญ่ โดยขึ้นตรงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินระดับธนาคาร
  4. **คณะกรรมการควบคุมธุรกิจการเงิน:** บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการระหว่างสายงานธุรกิจ หน่วยงานปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศและหน่วยงานบริหารความเสี่ยง โดยมีเป้าหมายหลักในการควบคุมความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและกระบวนการควบคุมธุรกรรมของตลาดการเงินตั้งแต่การอนุมัติและทบทวนผลิตภัณฑ์จนจบกระบวนการด้านการตลาดการเงินของธนาคาร
  5. **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน:** สนับสนุนคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงในประเด็นที่เกี่ยวกับการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและการบริหารเงิน
- สายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงอยู่ในการดูแลของประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงดังกล่าวเป็นสมาชิกของคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหารและมีหน้าที่กำกับดูแล ส่งเสริมให้มีการพัฒนาและนำการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ มาใช้อย่างสอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำ Dashboard เพื่อรวบรวมความเสี่ยงทุกด้านให้มั่นใจว่าคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ และเพื่อประเมินสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในการบริหารความเสี่ยง

### 1.3 กระบวนการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารบริหารความเสี่ยง ผ่านทางกระบวนการสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่

- 1) **การระบุความเสี่ยง:** ธนาคารจำแนกความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานออกเป็น 6 ด้าน คือ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงด้านตลาด (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง
- 2) **การวัดและประเมินความเสี่ยง:** ธนาคารใช้วิธีการและเครื่องมือที่แตกต่างกันในการวัดความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยใช้วิธีการวัดความเสี่ยงทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อวัดคุณภาพของพอร์ต และความสามารถของธนาคารในการยืนหยัดในภาวะวิกฤต
- 3) **การติดตามและควบคุมความเสี่ยง:** ธนาคารควบคุมความเสี่ยงโดยการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key risk indicators) รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ทั้งในระดับธนาคารโดยรวม ระดับพอร์ต ระดับผลิตภัณฑ์ และระดับอื่น ๆ ตามความเหมาะสม
- 4) **การรายงานความเสี่ยงและการสื่อสาร:** ธนาคารมีการรายงานสถานะของความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ตลอดจนการดำเนินการต่าง ๆ ทั้งที่ได้ดำเนินการไปแล้วและกำลังจะดำเนินการไปยังผู้เกี่ยวข้อง คณะกรรมการต่าง ๆ และผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ รายงานเกี่ยวกับความเสี่ยงดังกล่าวมีทั้งในระดับผลิตภัณฑ์ ระดับพอร์ต ระดับหน่วยงาน และระดับธนาคารโดยรวม

#### แนวป้องกัน 3 ระดับ

ธนาคารมีการลงทุนในการพัฒนาและเสริมสร้างวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่องให้พนักงานในองค์กรตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยง โดยที่ผู้บริหารและพนักงานในสายงานธุรกิจ (แนวป้องกันระดับที่ 1) เป็นผู้ประเมินและรายงานความเสี่ยงพร้อมทั้งดำเนินการเพื่อปรับลดความเสี่ยงนั้น การลงทุนดังกล่าวเป็นการลงทุนทั้งในเรื่องของการฝึกฝนอบรม การพัฒนาเครื่องมือ กระบวนการและนโยบายที่สำคัญ ส่วนสายงานบริหารความเสี่ยง (แนวป้องกันระดับที่ 2) ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม ติดตามและดูแลการทำงานของสายงานธุรกิจ รวมถึงกระตุ้นให้มีการพิจารณาถึงความเสี่ยงและผลตอบแทนอย่างสมเหตุสมผล ส่วนผู้รับผิดชอบระดับที่ 3 คือสายงานตรวจสอบ ทำหน้าที่อย่างเป็นอิสระในการตรวจสอบการทำงานเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และให้การเสนอแนะเพื่อให้มีการพัฒนาปรับปรุงระเบียบและกระบวนการควบคุมความเสี่ยง



## 2. ปัจจัยความเสี่ยงหลัก

ปัจจัยความเสี่ยงหลัก ได้แก่ ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจซึ่งมีดังนี้

### 2.1 ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารอันเป็นผลมาจากผู้กู้และ/หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามพันธะทางการเงินหรือเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงไว้ ความเสี่ยงด้านเครดิตส่วนใหญ่เกิดจากธุรกรรมการให้สินเชื่อและรายการภาระผูกพันนอกงบดุล เช่น การค้ำประกันการกู้ยืมเงินและตราสารอนุพันธ์ เป็นต้น

ธนาคารมีเป้าหมายในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อเพื่อสร้างผลตอบแทนให้เหมาะสมกับความเสี่ยง โดยการควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ รวมถึงสร้างความสามารถในการแข่งขันเชิงธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร

ธนาคารให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง โดยมีการพัฒนาบุคลากร การกำกับดูแลด้านการบริหารความเสี่ยง กระบวนการ เครื่องมือและระบบวัดระดับความเสี่ยง รวมถึงการพัฒนาแนวทางบริหารความเสี่ยงในรูปของทุนเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic Capital) การปรับปรุงกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ (Credit Assessment & Origination) และเครื่องมือในการวัดระดับความเสี่ยง เช่น Risk Rating Model, Application Scorecard, Behavior Scorecard, Collection Scorecard จัดทำและปรับปรุงนโยบาย กระบวนการ รวมถึงแนวทางในการวัดและบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งมั่นในการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่แข็งแกร่งภายในธนาคาร ผ่านการรู้จักและเข้าใจลูกค้าของธนาคารอย่างรอบด้าน พนักงานของธนาคารผ่านการอบรมอย่างเข้มข้น เป็นไปตามหลักการป้องกัน 3 ลำดับในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (3 lines of defense credit risk management framework) ซึ่งช่วยในการลดความเสี่ยงดังกล่าว ดังนี้

- ผู้บริหารและพนักงานในสายงานธุรกิจเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่เกิดขึ้นภายในสายงาน (แนวป้องกันระดับที่ 1)
- สายงานบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (แนวป้องกันระดับที่ 2) ร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงของสายงานธุรกิจ (แนวป้องกันระดับที่ 1) ทั้งนี้ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงมีความเป็นอิสระจากผู้บริหารและพนักงานที่ให้สินเชื่อ
- สายงานตรวจสอบ เป็นแนวป้องกันระดับที่ 3 มีหน้าที่ให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระต่อการออกแบบและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

#### 2.1.1 ปัจจัยเสี่ยงด้านเครดิต

##### คุณภาพสินเชื่อ

ธนาคารยังคงให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPL) เกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามข้อตกลง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อดอกเบี้ยของธนาคารในบางกรณีที่ไม่สามารถชำระเงินต้นไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรและความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารบริหารคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อโดยติดตามและทบทวนสถานะของลูกหนี้และหรือคู่สัญญาอย่างสม่ำเสมอทั้งในระดับรายลูกค้าและระดับพอร์ตในส่วนของการจัดการแนวป้องกัน 3 ระดับในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตนั้น (3 lines of defense credit risk management) เจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงสัมพันธ์ลูกค้า (Relationship Managers) ได้มีการติดตามดูแลลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และลูกค้าธุรกิจขนาดกลางเป็นรายลูกค้า สำหรับลูกค้ารายย่อยนั้น ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารพอร์ตสินเชื่อซึ่งได้รับการสนับสนุนข้อมูลจากฝ่ายข้อมูลบริหารความเสี่ยงและระบบการตัดสินใจด้านสินเชื่อ นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญต่อหนี้ที่มีปัญหาโดยกำหนดให้มีการทบทวนและรายงานสถานะของลูกหนี้ด้อยคุณภาพบ่อยครั้งยิ่งขึ้นและจัดให้มีระบบ Early Warning Triggers, Qualitative Risk Score, และ Behaviour Risk Level เพื่อติดตามลูกหนี้ซึ่งยังเป็นหนี้ที่มีคุณภาพดีแต่อาจได้รับผลกระทบในทางลบจากปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพหนี้ มีทีมงานปรับปรุงโครงสร้างหนี้และคณะกรรมการแก้ไขหนี้ด้อยคุณภาพซึ่งจะให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงื่อนไขในการปรับโครงสร้างหนี้ ทั้งนี้ ธนาคารได้ตั้งสำรองเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเพียงพอสำหรับความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ยังได้ตั้งสำรองส่วนเกินเพื่อรองรับส่วนสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตกับหนี้คุณภาพดี (Loss incurred but not yet recognized) โดยคำนวณจากความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้ที่จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of Default) ของลูกหนี้ในแต่ละระดับความเสี่ยง ยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at Default) ตามประเภทของสินเชื่อและความเสียหายเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (Loss Given Default) ตามประเภทหลักประกัน

ข้อกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (RAS) ได้กำหนดประเภทและระดับความเสี่ยงที่ทางธนาคารยอมรับเพื่อที่จะสามารถดำเนินงานตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจว่าความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงยังคงอยู่ในกรอบเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ และหากความเสี่ยงนี้อยู่นอกกรอบที่กำหนด ธนาคารจะปฏิบัติการแก้ไขให้ทันทั่วทั้ง ทั้งนี้ RAS ดังกล่าวตั้งอยู่บนพื้นฐานของแผนการด้านการเงินของทางธนาคาร โดยที่ RAS ประกอบไปด้วยการวัดเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพซึ่งใช้วัดและรายงานให้กับทางคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการผู้บริหารทุกเดือน อีกทั้ง มีการรายงาน RAS ต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพและติดตามกลุ่มสินเชื่อธุรกิจทุกเดือนเพื่อที่จะมั่นใจว่ามีการแก้ไขปัญหาที่ทันทั่วทั้ง



### การเสื่อมค่าของมูลค่าหลักประกัน

เนื่องจากหลักประกันของสินเชื่อส่วนใหญ่ของธนาคารนั้นเป็นอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินอื่น มูลค่าของหลักประกันดังกล่าวอาจได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจของประเทศ เช่น การตกต่ำของภาคอสังหาริมทรัพย์อาจส่งผลให้ยอดหนี้เงินต้นส่วนที่ค้ำประกันโดยอสังหาริมทรัพย์นั้นมีมูลค่าเกินกว่าอัตราส่วนสินเชื่อต่อหลักประกันที่อนุมัติไว้เดิม อีกทั้งการลดลงของมูลค่าหลักประกันอาจมีผลทำให้ธนาคารต้องตั้งสำรองเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ธนาคารบริหารการเสื่อมค่าของมูลค่าหลักประกันโดยจัดทำนโยบายและวิธีปฏิบัติเพื่อกำหนดแนวทางและมาตรฐานในการประเมินราคาหลักประกันตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด โดยความถี่ในการประเมินราคาหลักประกันนั้นขึ้นอยู่กับระดับความเสี่ยงของสินเชื่อ

### การกระจุกตัวของสินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อเป็นปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ธนาคารได้บริหารและติดตามดูแลการกระจุกตัวของสินเชื่อในแต่ละภาคธุรกิจ ประเทศคู่สัญญา และลูกหนี้รายใหญ่ โดยธนาคารได้กำหนดเพดานความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ทั้งในรายภาคธุรกิจในแต่ละประเทศคู่สัญญา และในรายกลุ่มลูกค้า เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้มีการกระจายตัวอย่างเหมาะสม รวมถึงหลีกเลี่ยงฐานะความเสี่ยงที่มากเกินไปในแต่ละภาคธุรกิจ ประเทศคู่สัญญา และ กลุ่มลูกหนี้ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงด้านสินเชื่อสำหรับลูกหนี้รายใหญ่ รวมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการฐานะความเสี่ยงและเพดานความเสี่ยงสูงสุดสำหรับลูกหนี้รายใหญ่รวมผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อยังคงเป็นปัจจัยหลักในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของธนาคาร

#### 2.1.2 นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ

##### นโยบายการจัดชั้นสินทรัพย์ และการกันเงินสำรองเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้จัดชั้นสินทรัพย์และกันสำรองตามแนวทางการปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง สินทรัพย์ที่ไม่มีราคาหรือเรียกคืนไม่ได้ และสินทรัพย์ที่สงสัยว่าจะไม่มีราคาหรือเรียกคืนไม่ได้ของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งรวมถึงการจัดชั้นหนี้เชิงคุณภาพ โดยมีแนวปฏิบัติในการจัดชั้นหนี้สินเชื่อเชิงพาณิชย์ (Commercial Loan) เป็นรายลูกหนี้ ส่วนหนี้สินเชื่ออุปโภคบริโภค หรือลูกหนี้รายย่อย (Retail Loan) ได้มีการจัดชั้นเป็นรายบัญชีตามระยะเวลาดังชำระแต่หากลูกหนี้รายใดใช้สินเชื่อทั้ง 2 ประเภท และได้จัดชั้นเป็นรายลูกหนี้ตามแหล่งที่มาของรายได้หลักของลูกหนี้รายนั้นเพื่อให้สะท้อนถึงคุณภาพของสินทรัพย์ที่แท้จริงและกันสำรองค่าเผื่อหนี้สูญได้อย่างพอเพียง นอกเหนือจากการกันสำรองตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยดังกล่าวแล้ว ธนาคารได้มีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) เพิ่มเติมสำหรับลูกหนี้ที่จัดชั้นปกติและจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ โดยพิจารณากันเงินสำรองกลุ่มลูกหนี้ดังกล่าวตามระดับความเสี่ยงแต่ละระดับตามนโยบายของธนาคาร

##### นโยบายการกันสำรองสำหรับรายการนอกงบดุล

ธนาคารมีการประมาณการหนี้สินจากรายการภาระนอกงบดุลทุกไตรมาส ซึ่งเป็นการกันสำรองตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ในการกันเงินสำรองภาระผูกพันนอกงบดุล ดังต่อไปนี้

1. รายการกันสำรองภาระนอกงบดุลที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดค่าแปลงสภาพ (Credit Conversion Factor) ในการคำนวณเงินกองทุนที่ต้องดำรงเท่ากับ 1.0

1.1 กรณีเป็นรายการนอกงบดุลของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นสินทรัพย์ที่กำหนดไว้ในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกันเงินสำรองในอัตราเดียวกันกับอัตราการกันเงินสำรองของลูกหนี้รายเดียวกันที่ปรากฏในงบดุล

1.2 กรณีเป็นรายการนอกงบดุลที่ไม่เป็นลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษและปกติ ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองภาระผูกพันจากยอดประมาณการความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น โดยการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) เพิ่มเติมของภาระผูกพันดังกล่าว

2. กรณีเป็นรายการนอกงบดุลที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดค่าแปลงสภาพน้อยกว่า 1.0 และเป็นลูกหนี้ที่จัดชั้นปกติและจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ ธนาคารได้มีการกันสำรองภาระผูกพันเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) เพิ่มเติมของภาระผูกพันเช่นเดียวกัน

3. ธนาคารได้ประมาณการหนี้สินอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อ 1 และข้อ 2 สำหรับหนี้สินที่มีภาระผูกพันและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่ธนาคารจะต้องสูญเสียตามภาระผูกพันดังกล่าว

##### นโยบายการบริหารสินเชื่อมีปัญหา

ธนาคารตระหนักถึงการบริหารสินเชื่อมีปัญหา (Non-Performing Loan) และสินเชื่อที่อาจเสื่อมคุณภาพลง (Possible Impaired Loan: PIL) เป็นเรื่องที่มีผลสำคัญต่อผลประกอบการของธนาคาร จึงได้ตั้งที่หน่วยงานที่ปรึกษาบริหารการเงินพิเศษ (Special Advisory Banking Services: SABS) ในแนวป้องกันระดับที่ 1 ซึ่งทำงานร่วมกับหน่วยงานพิจารณาสินเชื่อพิเศษ (Credit Restructuring Underwriting) ในแนวป้องกันระดับที่ 2 เพื่อป้องกันสินเชื่อที่มีปัญหาโดยใช้หลักการการเข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหาหาก่อนเกิดและการแก้ไขปัญหาที่รวดเร็วและติดตามดูแลอย่างมีประสิทธิภาพบนมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้สินเชื่อมีปัญหากลับมา



เป็นสินเชื่อปกติตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานพิจารณาสินเชื่อพิเศษที่ต้องการให้มั่นใจในคุณภาพของการปรับโครงสร้างหนี้และความถูกต้องของการจัดชั้นลูกหนี้ ทั้งนี้ หน่วยงานที่บริหารการเงินพิเศษ (SABS) มีการดูแลลูกหนี้ที่คาดว่าจะเริ่มผิดนัดชำระหนี้ หรือแสดงสัญญาณเตือนเริ่มแรก (Early Warning Sign) หรือเคยเกิดภาวะที่มีความเสี่ยงเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL) โดยเฉพาะลูกหนี้กลุ่มที่ถูกจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (Special Mention) ที่ต้องได้รับการติดตามอย่างใกล้ชิดเพื่อความเร็วในการติดตามควบคุมดำเนินการป้องกัน ซึ่ง SABS Manager มีหน้าที่ประสานงานร่วมเจรจากับลูกหนี้เพื่อให้ตรวจสอบหาสาเหตุและระดับของปัญหา และกำหนดแนวทางแก้ไขในเบื้องต้นที่เหมาะสมกับปัญหาของลูกหนี้ อาทิ ในกรณีขาดสภาพคล่องระยะสั้นสำหรับลูกหนี้ที่ยังสามารถดำเนินการต่อไปได้ ธนาคารอาจพิจารณาขยายระยะเวลาการชำระหนี้ ปรับปรุงวงเงิน ส่วนในกรณีประสบปัญหาระยะยาว เช่น การแข่งขันสูงหรือยอดขายลดลง ธนาคารอาจพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามศักยภาพและความสามารถในการชำระหนี้

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติของธนาคาร ทีมเอกสารสัญญาและระเบียบปฏิบัติ (Documentation) และทีมกฎหมาย (Legal Strategy) มีการประสานงานกับทีมพัฒนากลั่นกรองคุณภาพหนี้เพื่อจัดทำเอกสารหรือวิธีปฏิบัติงานเป็นพื้นฐานสำหรับการประเมินหนี้ ให้เป็นไปได้อย่างถูกต้องในการติดตามผลการดำเนินงานนั้น ทีมติดตามการชำระหนี้ (Monitoring) ได้มีการดูแล ติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขในมาตรการต่าง ๆ อย่างใกล้ชิดโดยประสานงานกับทีมพัฒนากลั่นกรองคุณภาพหนี้ จนกว่าความเสี่ยงของลูกหนี้จะกลับสู่สภาวะปกติและจัดชั้นเป็นหนี้ปกติ

สำหรับลูกหนี้มีปัญหา (NPL) เพื่อเป็นการรับประกันว่าแผนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จะเป็นไปตามนโยบายของธนาคารและเกณฑ์ทางกฎหมาย ทีมพัฒนาสินทรัพย์ มีการประสานงานกับทีมกฎหมายเพื่อพิจารณากลยุทธ์ที่เหมาะสมก่อนเจรจากับลูกหนี้ ทั้งนี้ ธนาคารอาจพิจารณาคัดสินใจขาย NPL ที่ไม่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจต่อไปและไม่สามารถตกลงที่จะทำแผนปรับปรุงโครงสร้างหนี้ไม่ว่าจะเป็นลูกหนี้รายกลุ่มหรือรายบัญชี เพื่อให้การลด NPL เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

## 2.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในราคาของปัจจัยเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งปัจจัยหลักประกอบด้วย ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ในการบริหารความเสี่ยง ธนาคารได้จัดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นมาตรฐานและแนวทางสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด หน่วยงานธุรกิจรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้มาตรฐานที่ได้กำหนดในนโยบายดังกล่าว ในขณะที่บริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นหน่วยงานอิสระที่ทำหน้าที่ดูแลความเสี่ยงด้านตลาดโดยรวมของธนาคาร

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดโดยกำหนดความเสี่ยงสูงสุดที่รับได้ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งความเสี่ยงด้านตลาดที่สำคัญดังกล่าวมีดังนี้

### 2.2.1 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Risk) หมายถึง ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อรายได้และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจเกิดจากฐานะทั้งในบดุลและนอกบดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้าและ/หรือบัญชีเพื่อการธนาคาร ทั้งนี้ ความเสียหายดังกล่าวอาจมีสาเหตุจากมูลค่าที่ลดลงเนื่องจากการแปลงมูลค่าเงินตราต่างประเทศของฐานะที่ถืออยู่รวมทั้งการขาดทุนจากธุรกรรมการค้าเงินตราต่างประเทศหรือการแปลงมูลค่าจากเงินสกุลหนึ่งเป็นเงินอีกสกุลหนึ่ง

ธุรกิจตลาดเงินเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารฐานะเงินตราต่างประเทศในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคาร บริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นผู้กำหนดกรอบงานสำหรับมาตรการในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งกำหนดขึ้นเพื่อควบคุมระดับความเสี่ยงอันเกิดจากผลกระทบด้านลบจากการเปลี่ยนแปลงของภาวะตลาดมิให้เกินกว่าที่ควรจะเป็นซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าหรือผลตอบแทนของบัญชีเพื่อการค้าที่เกี่ยวกับสกุลเงินต่างประเทศของธนาคาร โดยการกำหนดเพดานความเสี่ยงดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

1. Delta - หมายถึง อัตราการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของสัญญาใช้สิทธิ (Option) ต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินทรัพย์อ้างอิง
2. Gamma - หมายถึง อัตราการเปลี่ยนแปลงของ Delta ต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินทรัพย์อ้างอิง
3. Vega - หมายถึง อัตราการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของสัญญาใช้สิทธิ (Option) ต่อการเปลี่ยนแปลงของค่าความผันผวนของสินทรัพย์อ้างอิง

ธุรกิจตลาดเงินรับผิดชอบการบริหารพอร์ตเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่ดีที่สุดจากการลงทุนภายใต้เพดานความเสี่ยงดังกล่าว โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นผู้ดูแลเรื่องการกำหนดเพดานความเสี่ยง

### 2.2.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยมีผลกระทบโดยตรงต่อรายได้และมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยได้ดำเนินการตามกรอบนโยบายที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งธนาคารมีการกำหนดและควบคุมขอบเขตของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยในด้านต่าง ๆ เช่น ขอบเขตความเสี่ยงของรายได้ และขอบเขตความเสี่ยงของมูลค่าทางเศรษฐกิจโดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Management Committee: ALCO) ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการธนาคารให้เป็นผู้ควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ภายในโครงสร้างและขอบเขตเพดานความเสี่ยงที่กำหนด



ธนาคารมีแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เพื่อรองรับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เช่น การปรับสมดุลระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน หรือการกำหนดระดับความแตกต่าง (Mismatch) ของระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินที่เหมาะสม โดยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกของธนาคาร รวมทั้งการคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยจากศูนย์วิเคราะห์เศรษฐกิจของธนาคาร

## 2.3 ความเสี่ยงสภาพคล่อง

ความเสี่ยงสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากธนาคารไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันทีหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการดำเนินงาน จนทำให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Management Committee: ALCO) มีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอในการดำเนินธุรกิจทั้งสกุลเงินบาทและเงินตราต่างประเทศในภาวะปกติและภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้นได้ และสามารถดำรงระดับสภาพคล่องสูงกว่าขั้นต่ำตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งต้องอยู่ภายในกรอบความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ธนาคารกำหนดให้มีการทบทวนนโยบาย แผนและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรืออาจมีการทบทวนเป็นกรณีพิเศษหากมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญอันอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการบริหารสภาพคล่องตามนโยบายหรือแผนงานดังกล่าว เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายหลักของธนาคาร โครงสร้างขององค์กร กฎเกณฑ์ของทางภาษีและสภาพตลาดที่อาจเปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร แต่ละบริษัทจะบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแยกจากกัน

บริหารเงิน (Balance Sheet Management) เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารสภาพคล่องในระดับภาพรวม โดยมีธุรกิจตลาดเงิน (Capital Markets) เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารสภาพคล่องรายวัน นอกจากนี้ บริหารเงินยังทำหน้าที่วัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และรายงานการบริหารสภาพคล่องต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ส่วนบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management) ทำหน้าที่ ระบุ ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ในการบริหารสภาพคล่อง ธนาคารมีการติดตามดูแลแหล่งเงินทุนและความสามารถในการเข้าถึงตลาดทุนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้ความสำคัญในการถือครองสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เร็วหรือสามารถใช้เป็นหลักประกันในการระดมเงินทุนได้

เมื่อพิจารณาแหล่งเงินทุนของธนาคาร โดยส่วนใหญ่แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารมาจากเงินฝาก โดยธนาคารมีกลยุทธ์ในการจัดหาเงินทุนจากเงินฝากอย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างฐานะทางการเงินให้แข็งแกร่งและมีผลประกอบการที่น่าพอใจอันจะช่วยเสริมสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าและผู้ฝากเงิน ธนาคารให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยรักษาระดับสินทรัพย์สภาพคล่อง และติดตามระดับความเสี่ยงเป็นรายวัน และรายเดือน รวมทั้งกำหนดขอบเขตสำหรับตัวบ่งชี้ระดับความเสี่ยง (Risk Indicators Limit) และการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้นซึ่งมีการระบุถึงบทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แผนการจัดหาเงินทุน แผนการสื่อสารและติดต่อกับลูกค้า เป็นต้น

## 2.4 ความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน

ความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน (Non-financial risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน เช่น การถูกลงโทษตามกฎหมายหรือตามกฎหมายของทางราชการ หรือความเสียหายต่อชื่อเสียง อันเป็นผลมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงานของธนาคาร การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบของทางราชการ หรือจากเหตุการณ์ความเสี่ยงภายนอกธนาคาร

ธนาคารใช้วิธี Basic Indicator Approach (BIA) โดยใช้รายได้จากการดำเนินงาน (Gross Income) เป็นค่าตัวแทนในการคำนวณมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ตามน้ำหนักความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (RWA)

การบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินของธนาคารดำเนินการโดยผ่านโครงสร้างการกำกับดูแลซึ่งมีคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบระดับสูงสุดในการบริหารความเสี่ยงของทั้งองค์กร คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจให้กับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินระดับธนาคาร (Bank Non-Financial Risk Committee - BNFR) และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Non-Financial risk Committee – IT NFRC) ซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานคณะกรรมการทำหน้าที่ในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารและบริษัทย่อย โดยดำเนินการกำหนดกลยุทธ์ให้มั่นใจว่าการจัดการนโยบายและกำกับดูแลด้วยความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและครอบคลุมครบถ้วนในทุก ๆ ระดับ

ธนาคารมีหลักการ “แนวป้องกัน 3 ระดับ” (3 lines of defense risk governance model) ที่สอดคล้องกับแนวทาง COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of The Treadway Commission) ธนาคารได้จัดให้มีคณะกรรมการด้านความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน (Non-Financial Risk Committee) อีก 3 คณะในระดับสายงานธุรกิจ ประกอบด้วย ธุรกิจรายย่อย ธุรกิจขนาดกลาง ธุรกิจขนาดใหญ่ โดยมีประธานเจ้าหน้าที่ลูกค้าธุรกิจเป็นประธานและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินระดับธนาคาร (BNFR) เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงตามหลักการ “แนวป้องกัน 3 ระดับ” มีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร



ในส่วนของหลักการ “แนวป้องกัน 3 ระดับ” (3 lines of defense risk governance model) นั้น สายงานธุรกิจและสายงานสนับสนุน (BU/SU) ทำหน้าที่เป็นแนวป้องกันระดับที่ 1 โดยเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารและควบคุมความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินของหน่วยงานของตน บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการธุรกิจ (Business Operational Risk Management: BORM) เป็นหน่วยงานจัดตั้งขึ้นภายใต้สายงานธุรกิจและสายงานสนับสนุน โดยมีสายการรายงานร่วม (Joint reporting line) ต่อหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการองค์กร (Corporate Operational Risk Management: CORM)

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการองค์กร (Corporate Operational Risk Management: CORM) ซึ่งขึ้นตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง (CRO) เป็นแนวป้องกันระดับที่ 2 ในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินของทั้งองค์กร เช่น ความเสี่ยงด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านการควบคุม ความเสี่ยงด้านกิจกรรมไม่ได้รับอนุญาต ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารภาวะวิกฤต และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง / แผนการเรียกคืนการดำเนินงาน ความเสี่ยงด้านการบริหารภาวะวิกฤตและแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง/แผนการกู้คืนการดำเนินงาน ความเสี่ยงด้านการทุจริต ความเสี่ยงต่อความปลอดภัยส่วนบุคคลและทรัพย์สินและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน ทั้งนี้ CORM ได้กำหนดนโยบายและมาตรฐานด้านบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินเพื่อให้แน่ใจว่าจะมีการระบุและประเมินความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ถูกต้อง มีการประเมินผล ติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์และรายงานอย่างเป็นระบบสอดคล้องกัน

กำกับการปฏิบัติงาน (Compliance) เป็นแนวป้องกันระดับที่ 2 ซึ่งกำกับดูแลความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการ (Compliance risk) ที่ถือเป็นหนึ่งในประเภทความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน กำกับการปฏิบัติงานกำหนดนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการ (Compliance Risk Policy) เพื่อให้แน่ใจว่ามีการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวอย่างเหมาะสม

กฎหมาย (Legal) และควบคุมการเงิน (Financial Control) เป็นแนวป้องกันระดับที่ 2 ที่ขึ้นตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยงและประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงินตามลำดับ หน่วยงานกฎหมายและควบคุมการเงนดังกล่าวกำกับดูแลความเสี่ยงด้านกฎหมายและความเสี่ยงด้านการเงินที่มีสาเหตุมาจากความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน

หน่วยงานตรวจสอบเป็น “แนวป้องกันระดับที่ 3” ภารกิจของสายงานตรวจสอบคือ การตรวจสอบโดยอิสระเพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการควบคุมภายในซึ่งดำเนินการโดยแนวป้องกันระดับที่หนึ่ง (หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุน) และแนวป้องกันระดับที่สอง (บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการองค์กร กำกับการปฏิบัติงาน กฎหมาย และควบคุมการเงิน) ได้รับการออกแบบอย่างดีและสามารถควบคุมความเสี่ยงในการทำธุรกิจของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หน่วยงานตรวจสอบให้คำแนะนำที่เฉพาะเจาะจงเพื่อปรับปรุงระบบบรรษัทภิบาลรวมทั้งกรอบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุม

ธนาคารมีการใช้เครื่องมือและกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน อาทิ การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA) ข้อกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite Statement: RAS) ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators: KRI) การจัดการเหตุการณ์ความเสี่ยง (Incident Management) การติดตามความคืบหน้าของแผนการจัดการความเสี่ยง (Action Tracking) กระบวนการอนุมัติผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ (Product and Service Approval Process: PSAP) นโยบายบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing Risk Management) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและแผนการกู้คืนการดำเนินงาน (BCP / DRP) และการทดสอบการควบคุมที่สำคัญ (KCT)

การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (RCSA) เป็นกระบวนการที่ใช้ในการระบุ ประเมินความเสี่ยงที่สำคัญและการควบคุมรวมถึงการพิจารณาแผนการจัดการความเสี่ยง นอกจากนี้ธนาคารยังได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI) ที่สำคัญระดับองค์กรและระดับธุรกิจเพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนให้กับผู้บริหารทุกระดับเพื่อดำเนินการจัดการและควบคุมความเสี่ยงในเชิงรุก การบริหารเหตุการณ์ความเสี่ยง (Incident Management) เป็นกระบวนการที่ช่วยในการตรวจหา แก้ไข และวิเคราะห์เหตุการณ์ความเสี่ยง รวมถึงเก็บข้อมูลความเสียหาย การรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยงและการจัดการแก้ไขเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ผู้บริหารเข้าใจและตระหนักถึงต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากเหตุการณ์ความเสี่ยง จุดอ่อนในการควบคุมความเสี่ยงและภาพรวมของความเสี่ยงที่มีในธนาคาร ธนาคารได้ใช้ระบบการบริหารความเสี่ยง (GRC System) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยง การติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการจัดการความเสี่ยงทั้งรายการที่ตรวจพบจากการตรวจสอบและจากวิธีการอื่นที่ไม่ใช่การตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าทุกเหตุการณ์ได้รับการติดตามและแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพโดยทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

RAS กำหนดขึ้นจากการพิจารณาจากกลยุทธ์ วัตถุประสงค์และข้อมูลเหตุการณ์ความเสี่ยงที่ผ่านมา โดยกำหนดทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ข้อกำหนดเชิงปริมาณ (Quantitative Statements) และสามารถวัดได้และกำหนดค่าระดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์ของทั้งองค์กร ซึ่งข้อกำหนดเชิงคุณภาพ (Qualitative Expression) ของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่มีใช้ทางการเงินนั้นอธิบายถึงความเห็นที่ยอมรับได้และยอมรับไม่ได้ของทั่วทั้งองค์กร ส่วนกระบวนการการวัดผล ติดตาม และการรายงาน RAS ได้มีการดำเนินการผ่านการรายงานความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน (Non-Financial Risk Dashboard: NFRD) ซึ่งจัดทำขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคาร โดยมีเป้าหมายที่จะส่งเสริมการบริหารความเสี่ยงในเชิงรุก ในกรณีที่ธนาคารมีความเสี่ยงเกินกว่าระดับที่กำหนดไว้ หน่วยงานที่รับผิดชอบจะบังคับที่ประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินระดับธนาคาร (BNFRC) คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (ROC) และคณะกรรมการธนาคาร (BOD) ซึ่งผู้บริหารและพนักงานต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ความเสี่ยงกลับมามีอยู่ในระดับที่ยอมรับได้



ธนาคารได้กำหนดแนวทางการอนุมัติผลิตภัณฑ์และบริการที่ออกใหม่และทบทวนผลิตภัณฑ์และบริการ (Product and Service Approval Process: PSAP) ที่มีอยู่ เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์และบริการที่ธนาคารเสนออยู่ภายใต้หลักการของความปลอดภัยและมีความรับผิดชอบต่อลูกค้าโดยกำหนดให้มีการระบุและจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีโครงสร้างพื้นฐานและการควบคุมที่จำเป็นอย่างเพียงพอที่จะสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ดังกล่าวให้ดำเนินการภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้

ธนาคารได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์การบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing Risk Management) เพื่อกำหนดหลักการและมาตรฐานในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารได้จัดให้มียุทธศาสตร์และมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCM) ซึ่งกำหนดแนวทางให้กับทุกหน่วยงานในการพัฒนาแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความปลอดภัยด้านโครงสร้างพื้นฐานซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้ความปลอดภัยด้านข้อมูลสารสนเทศ ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานดังกล่าว รวมทั้งประเมินระดับความพร้อมและประสานงานการพัฒนาแผนเพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในด้านการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง/การกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (BCP/DRP)

ธนาคารได้กำหนดการทดสอบการควบคุมที่สำคัญ (Key Control Testing: KCT) เพื่อเป็นแนวทางและมาตรฐานสำหรับหน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุนทุกหน่วยงาน โดย KCT ดังกล่าวเป็นวิธีการและกระบวนการสำหรับการระบุการควบคุมที่สำคัญ และได้นำไปปฏิบัติรวมถึงทดสอบเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจอยู่ภายในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ และเพื่อให้มีการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและสร้างวัฒนธรรมป้องกันความเสี่ยงเชิงรุก

ในการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงินของบริษัทยอยนั้น ได้มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารตามความเหมาะสม ทั้งนี้ โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัทยอยนั้นมีการรวมถึงการจัดการความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน และมีการใช้เครื่องมือการจัดการความเสี่ยง เช่น RCSA การรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยง (Incident Reporting) KRI และ BCP

## 2.5 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากการกระทำหรือไม่ทำกิจกรรมใด ๆ ที่ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถรับรู้ได้ว่ามีความไม่เหมาะสม ผิดจรรยาบรรณ หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบ

ธนาคารมีการระบุและประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงในระดับธนาคาร (bank-wide) เป็นประจำทุกปีรวมถึงมีการจัดการกับความเสี่ยงเพื่อลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ในกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง (RCSA) จะมีการพิจารณาถึงความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของธนาคาร

## 2.6 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและการควบคุมเชิงกลยุทธ์ ที่อาจจะไม่เหมาะสมและ/หรือไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร

ธนาคารได้กำหนดวิสัยทัศน์ที่จะ “จุดประกายให้ทุกคนใช้พลังของตนเอง เพื่อเปลี่ยนชีวิตให้ดีขึ้น” โดยจัดการดำเนินกลยุทธ์การเงินฝากเป็นต้นนำ (Deposit-Led Strategy) และการมุ่งเป็นธนาคารเพื่อธุรกรรมทางการเงินที่เป็นเลิศ (Transactional Banking Excellence) เพื่อสร้างฐานที่มั่นคงสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารได้จัดทำแผนกลยุทธ์ 5 ปี ซึ่งกำหนดทิศทางทางการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนเพื่อกำหนดสู่การเป็นผู้นำตลาดด้านเงินฝาก ธนาคารจะมีการปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์นี้ให้ทันสมัยตามสิ่งแวดล้อมและตลาดในแต่ละปี นอกจากนี้ การรวมกิจการกับธนาคารธนาทก็เป็นดำเนินการทางกลยุทธ์ที่สำคัญของธนาคารฯ ต่อจากนี้ไป

เพื่อที่จะบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น ธนาคารได้ปรับปรุงกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานและการควบคุมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการประชุมระหว่างผู้บริหารและหน่วยงานทางธุรกิจต่าง ๆ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกับการเสนอแนวทางแก้ไข หากไม่สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และได้เริ่มพัฒนารายงานความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk Dashboard) เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบและตระหนักถึงสถานะความเสี่ยง ตลอดจนการจัดทำการประเมินผลตนเอง (Control Self-Assessment) ในความเสี่ยงด้านกลยุทธ์เป็นรายปี

โดยรวมแล้วธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ การจัดองค์กรและอัตราค่าจ้าง การดำเนินโครงการต่าง ๆ ตลอดจนกระบวนการติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์หลักของธนาคาร และมีการทบทวนปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ



### 3. ปัจจัยความเสี่ยงภายนอก

นอกเหนือจากปัจจัยความเสี่ยงหลักซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธนาคารที่ได้กล่าวไปข้างต้น การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจอย่างไม่คาดคิด ไม่ว่าจะเป็นภาวะเศรษฐกิจหรือภาวะภัยพิบัติที่เกี่ยวข้องล้วนมีต่อผลการดำเนินงาน รวมไปถึงผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ตาม ธนาคารดำเนินการดูแลและมั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเหล่านี้ย่อมสามารถรับมือได้อย่างทันที่

#### 3.1 ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ

ธนาคารตระหนักดีถึงความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้น และให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยมีศูนย์วิเคราะห์เศรษฐกิจของธนาคารคอยติดตามและประเมินสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจและเครื่องชี้วัดต่าง ๆ พร้อมทั้งประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีความพร้อมในการดำเนินงานและสามารถรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นได้ ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ บทวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจการเงิน และแนวโน้มธุรกิจอุตสาหกรรมให้กับลูกค้าของธนาคาร

#### 3.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ

ในการดำเนินธุรกิจ ธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบข้อบังคับ อาทิ พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน ประกาศและหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทย กฎหมายและกฎเกณฑ์ของธุรกิจหลักทรัพย์ซึ่งกำหนดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศและหนังสือเวียนที่ออกโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน พระราชบัญญัติประกันชีวิต พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ประกาศและหนังสือเวียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังมีกฎหมายของหน่วยงานราชการต่างประเทศซึ่งมีผลกระทบต่อธุรกิจภายใต้อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ด้วย

หน่วยงานกำกับการปฏิบัติงานทำหน้าที่ในการให้คำแนะนำ ชี้แจงและให้ความเห็นในเรื่องกฎเกณฑ์ทางการกำกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ และระเบียบปฏิบัติงานภายในของธนาคาร ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญจะมีการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการ เพื่อให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในปี 2562 หน่วยงานที่กำกับดูแลสถาบันการเงินได้ออกแนวนโยบาย รวมถึงหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อให้สถาบันการเงินถือปฏิบัติ สรุปหลักเกณฑ์ที่สำคัญได้ดังนี้

#### ธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”)

ธปท. ได้ออกหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเพื่อให้ครอบคลุมถึงสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนระดับฐานรากสามารถเข้าถึงสินเชื่อได้ด้วยราคาที่เหมาะสมและได้รับการปฏิบัติจากผู้ประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรมยิ่งขึ้น ธปท. ได้ผลักดันการปรับเปลี่ยนบัตรเดบิตและบัตรเครดิตจากรูปแบบแถบแม่เหล็ก (Magnetic Card) ให้เป็นบัตรชิปการ์ด (Chip Card) เพื่อยกระดับความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงิน ป้องกันความเสี่ยงจากภัยไซเบอร์ที่เพิ่มมากขึ้น โดยมีเป้าหมายที่จะเปลี่ยนบัตรได้ครบถ้วนภายในสิ้นปี 2562 ธปท. ได้ออกประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การรู้จักลูกค้า (Know Your Customer : KYC) สำหรับการเปิดบัญชีเงินฝาก ให้สถาบันการเงินถือปฏิบัติเนื่องจาก การเปิดบัญชีเงินฝากกับสถาบันการเงินถือเป็นธุรกรรมสำคัญและเป็นจุดเริ่มต้นที่ลูกค้าเข้าสู่การใช้บริการทางการเงินในระบบสถาบันการเงิน โดยหลักเกณฑ์ประกอบด้วย 2 ขั้นตอนสำคัญ ได้แก่ 1) การแสดงตนของลูกค้า (Identification) และ 2) การพิสูจน์ตัวตนลูกค้า (Verification) เพื่อให้สถาบันการเงินมีกระบวนการรู้จักลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ สถาบันการเงินสามารถให้บริการเปิดบัญชีเงินฝากได้ทั้งแบบพบเห็นลูกค้าต่อหน้า (Face-to-Face) และแบบไม่พบเห็นลูกค้าต่อหน้า (Non Face-to-Face) สถาบันการเงินสามารถพิสูจน์ตัวตนลูกค้าด้วยสถาบันการเงินเองหรือพิสูจน์ตัวตนลูกค้าด้วยระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เช่น ผ่าน National Digital ID Platform (NDID Platform) ได้ รวมถึงมีการกำหนดมาตรฐาน Thai QR Code เพื่อการชำระเงินและการโอนเงินครอบคลุมทั้งในประเทศ ต่างประเทศ และการบริหารความเสี่ยงสำคัญที่เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการ และในด้านเงินกองทุน ธปท. มีการออกเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนเพื่อรองรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS9)

นอกจากนี้ ในด้านนโยบายกำกับการแลกเปลี่ยนเงิน ธปท. ได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์มาตรการป้องกันปรามการเก็งกำไรค่าเงินบาท เพื่อลดความผันผวนของค่าเงินบาทอันเนื่องมาจากการเก็งกำไร โดยลดยอดคงค้างบัญชีเงินบาทของผู้มีถิ่นที่อยู่ต่างประเทศ (non-resident : NR) ทั้ง Non-resident Baht Account (NRBA) และ Non-resident Baht Account for Securities (NRBS) ณ สิ้นวัน จากเดิม 300 ล้านบาทเป็น 200 ล้านบาทต่อราย NR และปรับปรุงกฎเกณฑ์เพื่อเอื้อให้เงินทุนไหลออกและลดแรงกดดันต่อค่าเงินบาท โดยอนุญาตให้ผู้ส่งออกที่มีรายได้ต่ำกว่า 200,000 ดอลลาร์สหรัฐ ต่อใบขน สามารถฝากเงินไว้ในต่างประเทศโดยไม่จำกัดระยะเวลา รวมถึงได้เปิดเสรีให้นักลงทุนรายย่อยสามารถออกไปลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศได้เองในวงเงิน 200,000 ดอลลาร์สหรัฐ ต่อใบจากเดิมที่ต้องผ่านตัวกลางในประเทศหรือต้องมีสินทรัพย์ตามเงื่อนไขที่กำหนด



### สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.)

สำนักงาน ก.ล.ต.ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำความรู้จักลูกค้าก่อนเริ่มให้บริการ มีการกำหนดขั้นตอนและวิธีการในรายละเอียดเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนที่แท้จริงของลูกค้าหรือผู้รับประโยชน์ที่แท้จริงได้ ได้แก่ การพิสูจน์ตัวตน (Identity Proofing) การยืนยันตัวตน (Authentication) การทำความรู้จักลูกค้าในเชิงลึก (Client Due Diligence) การทบทวนข้อมูลลูกค้า (Ongoing / Enhanced KYC) การบริหารความเสี่ยงด้าน IT และการจัดการและจัดเก็บข้อมูล ออกหลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของลูกค้า รวมถึงการรายงานให้สำนักงาน ก.ล.ต.และคณะกรรมการหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของผู้ประกอบธุรกิจทราบตามระยะเวลาที่กำหนด ออกหนังสือเวียนชักชวนความเข้าใจเกี่ยวกับการให้คำแนะนำในการเสนอขายผลิตภัณฑ์กรรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Link) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะสามารถเสนอขาย Unit Link และนำเสนอกองทุนที่สอดคล้องกับลักษณะของ Unit Link ได้ โดยไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อลูกค้า มีการจัดทำและใช้งาน Unit Link Sales Sheet ประกอบการขาย และเพื่อเพิ่มความระมัดระวังในการให้บริการลูกค้ากลุ่มเปราะบาง สำนักงาน ก.ล.ต.ได้ออกแนวทางปฏิบัติในการติดต่อหรือให้บริการแก่ลูกค้าที่ผู้ประกอบธุรกิจต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ลูกค้ากลุ่มเปราะบางสามารถได้ข้อมูลครบถ้วน และเข้าใจข้อตกลง เงื่อนไข และความเสี่ยงในการใช้บริการได้

### สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)

สำนักงาน คปภ.ได้กำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับการขออนุญาต การอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตและนายหน้าประกันวินาศภัย โดยผู้ขอรับใบอนุญาตต้องได้รับการศึกษาวิชาประกันชีวิต/วินาศภัย ตามที่สำนักงาน คปภ. ประกาศกำหนดหรือสอบความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิต/วินาศภัยได้ตามหลักสูตร วิธีการและเงื่อนไขที่สำนักงาน คปภ. ประกาศกำหนด รวมถึงจะต้องไม่มีประวัติเสียหายเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

### 3.3 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

#### การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัล

ซึ่งประกอบด้วยการพัฒนาด้านดิจิทัลแบรนด์ (Digital Branding) การทำงานแบบบอจิล (Agile) การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานไอที (IT Infrastructure) การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ (Data Analytics) และการสร้างพันธมิตรธุรกิจทางดิจิทัล เพื่อเสริมสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล ทั้งนี้ ที่เอมบีได้ทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงและประเมินความเป็นไปได้ของโอกาสที่เกิดจากนวัตกรรมทางการเงิน ฟินเทค และเทคโนโลยีใหม่ ๆ อาทิเช่น บิ๊กดาต้า (Big Data) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อสรรค์สร้างสิ่งที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าของธนาคาร

#### อาชญากรรมด้านไซเบอร์

อาชญากรรมด้านไซเบอร์ยังคงเป็นภัยคุกคามต่อบุคคลและบริษัทต่าง ๆ รวมไปถึงสถาบันการเงินอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยมีกรณีคาดการณ์ว่าธุรกิจธนาคารทั่วโลกจะได้รับผลกระทบจากการโจมตีทางด้านไซเบอร์บ่อยครั้งและรุนแรงขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการออกใบอนุญาตให้ดำเนินธุรกิจ

ในปี 2562 ที่เอมบีได้พัฒนาความมั่นคงทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดนโยบาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของข้อมูลสารสนเทศ การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล และความมั่นคงทางไซเบอร์ โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำกับดูแลกลยุทธ์ทางด้านความปลอดภัยของข้อมูลและความมั่นคงทางไซเบอร์ และควบคุมความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ ที่เอมบียังได้ร่วมมือกับผู้กำกับดูแลด้านกฎเกณฑ์ (Regulator) และภาคการเงินเพื่อสร้างความมั่นคงทางด้านไซเบอร์ให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น

#### การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

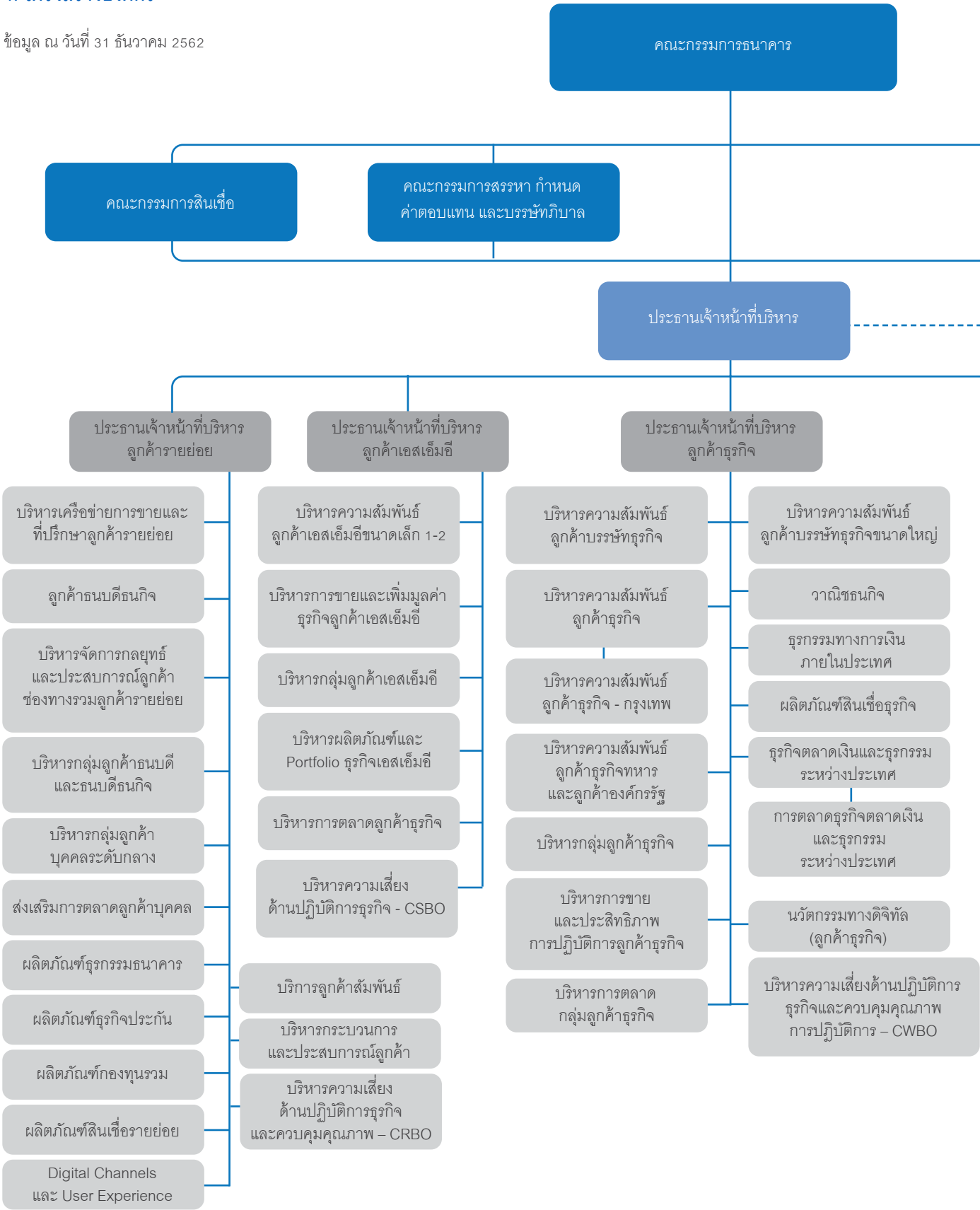
ที่เอมบีตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสร้างผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านการเงินของธนาคารอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การให้บริการทางการเงินกับลูกค้าที่ไม่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมจะไม่เพียงส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร แต่ยังส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของธนาคารในระยะยาวทั้งด้านมูลค่าสินทรัพย์และผลประโยชน์ ทั้งนี้ ที่เอมบีเชื่อว่าธนาคารมีส่วนสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสร้างการเปลี่ยนแปลงไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (Low-Carbon Economy) ผ่านเครื่องมือทางการเงิน โดยที่เอมบีได้นำนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Environmental and Social Responsibility Policy) ไปใช้ประกอบการอนุมัติปล่อยกู้แก่กลุ่มธุรกิจอย่างเข้มงวดเพื่อแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ ที่เอมบียังเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งแรกที่ออกพันธบัตรสีเขียว (Green Bond) ที่เป็นการร่วมมือกับบรรษัทเงินทุนระหว่างประเทศ (International Finance Corporate: IFC) ในการสนับสนุนเงินทุนแก่ธุรกิจที่ช่วยส่งเสริมการแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยเฉพาะธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับพลังงานหมุนเวียนและประสิทธิภาพพลังงาน ซึ่งสอดคล้องกับแผนการขยายพอร์ตการกู้ยืมสีเขียว (Green Lending) ของธนาคาร



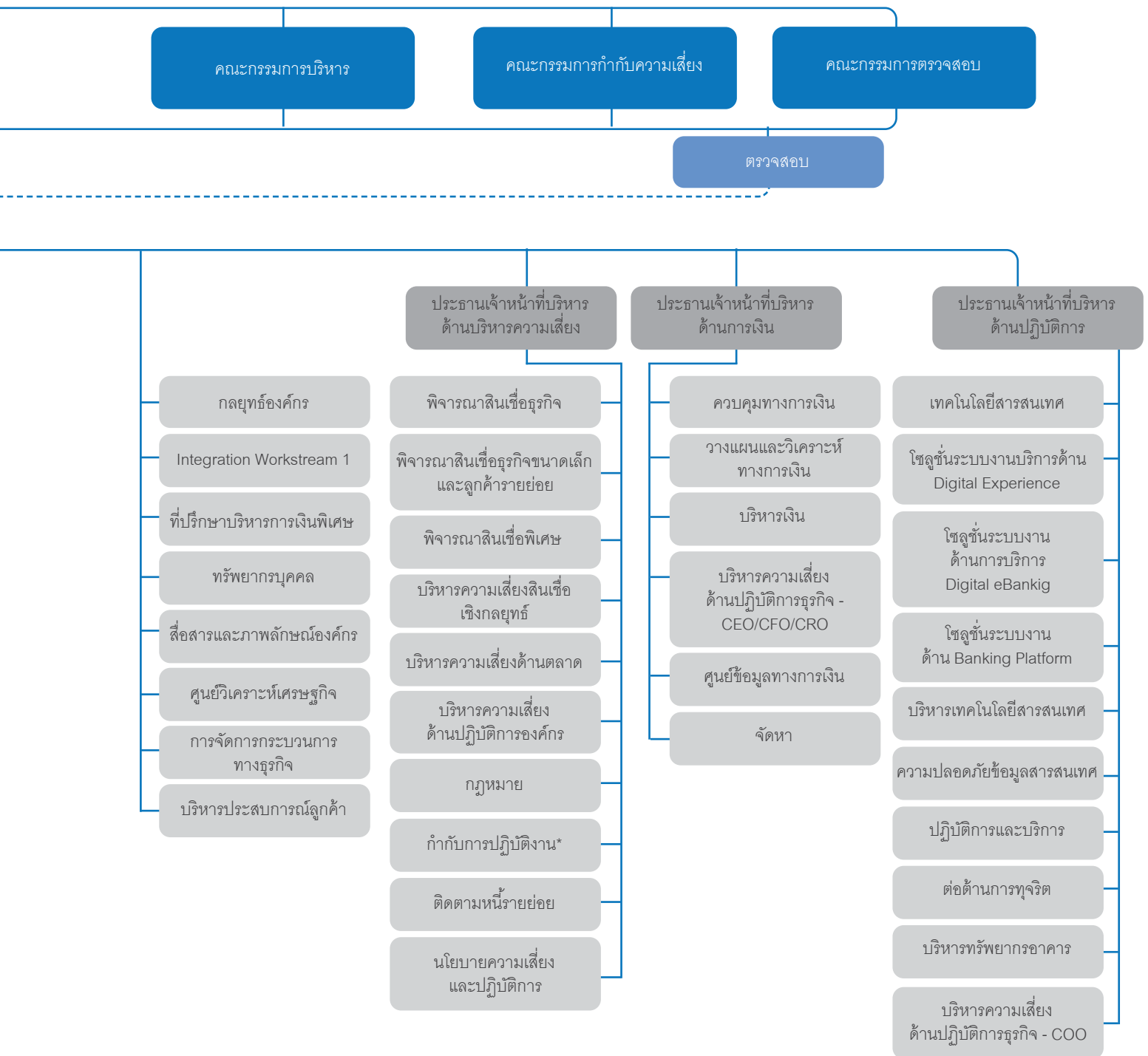
# โครงสร้างการจัดการ >

## 1. โครงสร้างองค์กร

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562







\* รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบด้วย



2. คณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 13 คน โดยเป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารจำนวน 8 คน กรรมการอิสระจำนวน 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 คน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	วาระการดำรงตำแหน่ง (ปี-เดือน)
1. นายประสงค์ พูนธเนศ <sup>(1)</sup>	• ประธานกรรมการ	20 มิ.ย. 2561	1 ปี 6 เดือน
2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	• รองประธานกรรมการ • รองประธานคณะกรรมการบริหาร	3 ธ.ค 2562	1 เดือน
3. พลเอก อนุรักษ์ นาคพาณิชย์	• กรรมการ	30 พ.ค 2562	7 เดือน
4. นายฟิลลิป จี. เจ. อี. โอ. ดามัส	• กรรมการ • ประธานคณะกรรมการบริหาร • ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	28 ธ.ค. 2550	12 ปี
5. นายสิงหะ นิกรพันธุ์	• กรรมการอิสระ • ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	10 ม.ค. 2557	5 ปี
6. นายธีรนนท์ ศรีหงส์	• กรรมการอิสระ • ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง • ประธานคณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ • กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	17 ธ.ค 2562	0.5 เดือน
7. นายจุมล ริมสาคร	• กรรมการ • ประธานคณะกรรมการสินเชื่อ • กรรมการในคณะกรรมการบริหาร • กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	7 เม.ย. 2560	2 ปี 9 เดือน
8. นายหยกพร ตันติเสวตรรัตน์	• กรรมการ • กรรมการในคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง • กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ	1 มิ.ย. 2558	4 ปี 7 เดือน
9. นายไพโรจน์ วงศ์สมบัติ	• กรรมการอิสระ • กรรมการตรวจสอบ	12 ก.พ. 2559	3 ปี 11 เดือน
10. นายสมเจตน์ หมูศรีเลิศ	• กรรมการ • กรรมการในคณะกรรมการบริหาร • กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	3 ธ.ค 2562	1 เดือน
11. นายมิฮาว ยาน ชูเรค	• กรรมการ • กรรมการในคณะกรรมการบริหาร • กรรมการในคณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	17 ธ.ค 2562	0.5 เดือน
12. นายปริญญา หอมเอนก	• กรรมการอิสระ • กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ • กรรมการในคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง • กรรมการในคณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	17 ธ.ค 2562	0.5 เดือน



รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ ดำรงตำแหน่ง	วาระการดำรง ตำแหน่ง (ปี-เดือน)
13. นายปิติ ตันตเกษม	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ</li> <li>กรรมการในคณะกรรมการบริหาร</li> <li>กรรมการในคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง</li> <li>กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ</li> <li>กรรมการในคณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</li> </ul>	1 ม.ค 2561	2 ปี

**หมายเหตุ** (1) นายประสงค์ พูนธเนศ ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ทั้งนี้ นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563

ค่าเฉลี่ยการดำรงตำแหน่งของกรรมการทั้งคณะ คือ 2 ปี 6 เดือน

นายนิธิต อารักษ์สกุลวงศ์ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร \*

\* นายเกรียงไกร ภูริวิทย์วัฒนา ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร แทน นายนิธิต อารักษ์สกุลวงศ์ ซึ่งดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ถึงวันที่ 31 มกราคม 2563 และนายเกรียงไกร ภูริวิทย์วัฒนา ได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง การประชุมจะจัดในวันพฤหัสบดีสุดท้ายของแต่ละเดือน เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนธนาคาร อาจจัดให้มีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น

#### กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

นายปิติ ตันตเกษม ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ลงลายมือชื่อ และประทับตราสำคัญของธนาคาร

#### หลักการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคาร

- เข้าใจและดำเนินการในการกำกับดูแล รวมถึงเข้าใจความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ของธนาคาร
- ปฏิบัติหน้าที่ตาม “หลักความรับผิดชอบ” “หลักความซื่อสัตย์สุจริต” และ “หลักความระมัดระวัง” ตามกฎหมายของประเทศไทยและมาตรฐานการกำกับดูแล
- หลีกเลี่ยงการมีส่วนได้เสียและเหตุอันก่อให้เกิดการมีส่วนได้เสียนั้น รวมถึงกำหนดและบังคับใช้มาตรการต่าง ๆ ในการควบคุมและหลีกเลี่ยงความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากบุคลากรของธนาคารที่ติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอกหรือองค์กรอื่น ๆ
- อุทิศเวลาและกำลังให้เพียงพอสำหรับปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ
- หลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมในการบริหารงานประจำวันของธนาคาร ยกเว้น กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- รับข้อมูลการบริหารเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย ทั้งนี้ เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารที่จะตัดสินใจว่าต้องการข้อมูลประเภทใด
- ไม่เข้าร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่กรรมการธนาคาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับกรรมการธนาคารมีส่วนได้เสีย
- กำกับดูแลผู้บริหารระดับสูงของธนาคารโดยอาศัยอำนาจและหน้าที่ในการสอบถามและขอคำอธิบายที่ชัดเจนจากผู้บริหาร รวมถึงกำหนดให้ได้รับข้อมูลเพียงพอและมีเวลาในการพิจารณาตัดสินใจผลการดำเนินงานของผู้บริหาร
- รักษาข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจของธนาคารและข้อมูลลูกค้าไม่ให้รั่วไหลไปยังบุคคลอื่น รวมทั้งไม่นำข้อมูลความลับของธนาคารและลูกค้าไปแสวงหาผลประโยชน์ ทั้งโดยเจตนาและไม่เจตนา เว้นแต่จะได้รับการยินยอมจากธนาคารหรือเป็นไปตามกฎหมาย



## บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจการบริหารจัดการและการดำเนินงานของธนาคารให้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer) รวมถึงการดำเนินการตามกลยุทธ์ที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร โดยคณะกรรมการเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย การดูแลให้ธนาคารมีกระบวนการทำงานและมีทรัพยากรที่เหมาะสมเพียงพอเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และดูแลให้มีระบบการติดตาม ควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายนั้น ๆ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้อนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคาร และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการนำวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ฯ ไปปฏิบัติ รวมทั้งทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ฯ เป็นประจำทุกปีให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้ธนาคารสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว ทั้งนี้ อำนาจหน้าที่อื่น ๆ ของคณะกรรมการ มีดังต่อไปนี้

### 1. ด้านกลยุทธ์และนโยบาย

- อนุมัติและทบทวนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคารในภาพรวม กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) รวมถึงนโยบายด้านความเสี่ยงและขั้นตอนการบริหาร จัดการด้านความเสี่ยง โดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรภายใต้การบริหาร ความเสี่ยงที่ดี
- อนุมัติงบประมาณรวมถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)
- ปกป้องคุณค่าของธนาคารในระยะยาวซึ่งในที่นี้รวมหมายถึงแบรนด์และชื่อเสียงของธนาคาร
- พิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อกรณีที่เกี่ยวข้องเกินกว่าอำนาจอนุมัติของฝ่ายจัดการหรืออำนาจดำเนินการที่กำหนดไว้
- พิจารณาอนุมัติเพดานความเสี่ยงอื่น ๆ และนโยบายตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานที่กำกับดูแลกำหนด
- กำหนดประเด็นและตารางเวลาที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการระหว่างปี สำหรับประเด็นที่สำคัญ ๆ ที่ควรนำเสนอก่อนประเด็นทั่วไป เช่น กลยุทธ์สถานะทางการเงิน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณและแผนการดำเนินงาน การวางแผนเงินทุน ความเสี่ยงต่าง ๆ การประเมินผลการดำเนินงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และการกำกับดูแลการดำเนินการต่าง ๆ เช่น กระบวนการพิจารณาอนุมัติผลิตภัณฑ์
- พิจารณาอนุมัติอำนาจหน้าที่หรือมอบอำนาจอนุมัติพิจารณาสินเชื่อ เพดานความเสี่ยงด้านตลาด การเข้าครอบครองกิจการ การขายกิจการ การลงทุน หรือการรับรู้หรือการเริ่มธุรกิจใหม่
- ดูแลให้บริษัทในกลุ่มของธนาคารนำนโยบายต่าง ๆ ของธนาคารไปปฏิบัติหรือไปปรับใช้ตามความเหมาะสมของแต่ละบริษัทนั้น
- ดูแลและจัดการธนาคารให้มีการตรวจสอบและควบคุมที่ดีเป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- การพิจารณามอบอำนาจและกำกับดูแลการกระจายอำนาจในการบริหารงานหรือดำเนินการในธุรกิจธนาคารภายใต้สิ่งที่คณะกรรมการได้พิจารณาอนุมัติไว้

### 2. ด้านการกำกับการปฏิบัติงาน

- ควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการธนาคารอันเป็นส่วนหนึ่งของการถ่วงดุลอำนาจเพื่อการกำกับการปฏิบัติงานที่ดี
- ดูแลให้สถาบันการเงินบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- ดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและมีกระบวนการแจ้งเบาะแสภายในองค์กร (Whistleblowing Policy and Procedure) ที่มีประสิทธิภาพ
- พบปะผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำเพื่อทบทวนนโยบาย สร้างแนวทางการสื่อสารและการติดตามความคืบหน้าเกี่ยวกับเป้าหมายของธนาคาร
- ส่งเสริมความมั่นคงและแข็งแกร่งของธนาคาร เข้าใจลักษณะของกฎเกณฑ์ทางการและดำเนินการเพื่อให้ธนาคารดำรงความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานที่กำกับดูแล
- ให้คำปรึกษาแก่ฝ่ายจัดการ ตลอดจนคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับรวบรวมจากสถานการณ์ต่าง ๆ
- ทบทวนและพิจารณาอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และวงเงินสินเชื่อแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในกรณีที่ได้รับอนุญาตหรือต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่กำหนด
- ดูแลให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลด้านธรรมาภิบาลที่สำคัญต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นและสาธารณะ เพื่อสนับสนุนและแสดงให้เห็นถึงการมีธรรมาภิบาลที่ดีของธนาคาร



### 3. ด้านการจัดการองค์กร

- จัดระเบียบคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์
- แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อให้ความช่วยเหลือในการทำหน้าที่และให้คำปรึกษาในเรื่องที่ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านแก่คณะกรรมการธนาคาร
- ประเมินประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการธนาคาร รวมถึงเรื่องการเสนอซื้อและการคัดเลือกกรรมการธนาคาร การจัดการเรื่องข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ การแก้ไขจุดอ่อนที่มีและดำเนินการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น
- พัฒนาและรักษาระดับความรู้ ความเชี่ยวชาญที่เหมาะสมตามธุรกิจของธนาคารที่เติบโตและมีความซับซ้อนมากขึ้น
- คัดเลือก ดูแล และปรับเปลี่ยนผู้บริหารหลักเมื่อจำเป็น โดยมีเป้าหมายว่าธนาคารมีแผนการสืบทอดผู้บริหารที่เหมาะสม และผู้สืบทอดตำแหน่งเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมในการบริหารกิจการธนาคาร
- คัดเลือก ประเมิน และกำหนดค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารตลอดจนผู้บริหารระดับสูงที่กำหนด
- ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าผลประโยชน์และค่าตอบแทนของธนาคารมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และข้อคิดเห็นของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- ทบทวนโครงสร้างภายในของธนาคารอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าขอบเขตความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการมีความชัดเจนทั่วทั้งองค์กร

### 3. ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผู้บริหารของธนาคาร (ตามคำนิยามของธนาคารซึ่งสอดคล้องกับสำนักงาน ก.ล.ต.) ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 26 คน ดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1. นายปิติ ตัณฑเกษม	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นายเสนธิป ศรีไพพรรณ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ
3. นางมารี แรมลี <sup>(1)</sup>	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้ารายย่อย รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าเอสเอ็มอี
4. นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส คริเชล	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง
5. นางประภาศิริ โฆษิตอนกร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน
6. นายมาร์คัส โดเลงกา <sup>(2)</sup>	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ
7. นางสาวอวีวรรณ ตั้งตรงจิตร	หัวหน้าควบคุมทางการเงิน
8. นางสาวสมคิด ปรีชาสัมกุล	หัวหน้าวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน
9. นางสาวพิมพ์วรรณ พัวรัตนอรุณกร	หัวหน้าวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน-ลูกค้าธุรกิจ
10. นายธวัชชัย ตรงนามสุขกิจ	หัวหน้าวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน-บริหารความเสี่ยง
11. นางสาวจิตราวดี ศรีวิจิตร	หัวหน้าวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน-ลูกค้ารายย่อย
12. นางสาว ปรีติอร คลังนาค <sup>(3)</sup>	หัวหน้าวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน-บริหารและการเงิน
13. นายเมธ กนกพิบูล	หัวหน้าควบคุมทางการเงินและบริหารการเบิกจ่าย
14. นายแอนดรูว์ เคนท์ แจน	หัวหน้าบริหารเงิน
15. นางขวัญฤทัย สุขุมธรรมรัตน์	หัวหน้าบริหารจัดการข้อมูลทางการเงิน
16. นายเฉลิมชัย ไพลฐุมงคล	หัวหน้าบริหารเงินกลางและต้นทุนทางการเงิน
17. นางวรลักษณ์ โชคชัยธรรม	หัวหน้าบริหารสินทรัพย์หนี้สินและเงินกองทุน
18. นางสาววารี ธิญมมงคลสวัสดิ์	หัวหน้าบริหารข้อมูลทางการเงินต่อทางการ
19. นางสุภาวดี ภูมิเทียร	หัวหน้าวิเคราะห์และรายงาน ธปท.



ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
20. นางกมลมาลย์ สดาวร	หัวหน้าวิเคราะห์และรายงานงบการเงิน
21. นางสาววิรัชญา มหาพันธ์	หัวหน้าบริการรายงานทางการเงิน
22. นางพัชรี ลีลาธิศรี	หัวหน้าวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาแบบจำลองเพื่อการบริหารเงิน
23. นายประยุทธ์ บุญเลิศ <sup>(4)</sup>	หัวหน้าควบคุมทางบัญชี
24. นางสาวจนา รัตนอุบล <sup>(5)</sup>	หัวหน้าปฏิบัติการทางบัญชี
25. นางสาวศิริพร รัตนอำมพวัลย์ <sup>(6)</sup>	หัวหน้านโยบายและกำกับดูแลทางการเงิน
26. นางสาวมาลินี เหล่าอิทธิ	หัวหน้าศูนย์ข้อมูลทางการเงิน

#### หมายเหตุ

- <sup>(1)</sup> ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้ารายย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2562 และได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าเอสเอ็มอี ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2562 ถึง 31 ธันวาคม 2562
- <sup>(2)</sup> ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2562
- <sup>(3)</sup> ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน-บริหารและการเงิน ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562
- <sup>(4)</sup> ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าควบคุมทางบัญชี ตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2562
- <sup>(5)</sup> ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าปฏิบัติการทางบัญชี ตั้งแต่วันที่ 26 สิงหาคม 2562
- <sup>(6)</sup> ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง หัวหน้านโยบายและกำกับดูแลทางการเงิน ตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2562

## 4. เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง นายนิรุต อารักษ์สกุลวงศ์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท (รายละเอียดข้อมูลประวัติการศึกษาประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องด้านเลขานุการบริษัท ปรากฏตามเอกสารแนบ 1)

เลขานุการบริษัทมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนดและแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) อีกทั้งยังมีหน้าที่ในการกำกับดูแลติดตามการดำเนินงานต่าง ๆ ของคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการ และธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย กฎเกณฑ์ระเบียบต่าง ๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งสนับสนุนให้การดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย ฝ่ายจัดการ และธนาคารเป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

### เลขานุการบริษัทมีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

#### 1. บทบาทหน้าที่ต่อธนาคาร

- 1.1 ควบคุมและกำกับดูแลให้ธนาคารดำเนินธุรกิจตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามมติของคณะกรรมการธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 1.2 ดูแลการจัดเก็บและรักษาเอกสารสำคัญธนาคาร อาทิ หนังสือรับรอง บริคคณห์สนธิ ข้อบังคับของธนาคาร ทะเบียนผู้ถือหุ้น ใบอนุญาตต่าง ๆ และหนังสือมอบอำนาจ เป็นต้น
- 1.3 ผลักดันแนวปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อให้ธนาคารมีการจัดทำนโยบาย และมีการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และการทบทวนอยู่เสมอ
- 1.4 งานติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงาน (Contact Person)

#### 2. บทบาทหน้าที่ต่อคณะกรรมการ

- 2.1 เป็นที่ปรึกษาในด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
- 2.2 ดูแล และควบคุมให้ดำเนินการเรื่องการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่ตั้งโดยคณะกรรมการธนาคารให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ข้อบังคับธนาคาร กฎบัตรของคณะกรรมการแต่ละคณะและข้อพึงปฏิบัติที่ดี (Best Practice)
- 2.3 เป็นเลขานุการในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงจัดทำรายงานการประชุมที่ถูกต้องครบถ้วน พร้อมแจ้งมติที่ประชุมต่อผู้บริหารที่เกี่ยวข้องและมีการติดตามให้มีการปฏิบัติตาม
- 2.4 ดูแลการเปลี่ยนแปลงกรรมการ และตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการในกรณีมีการแต่งตั้งกรรมการใหม่/กรรมการครบวาระ ตามข้อกำหนดของทางการ รวมถึงการขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย



- 2.5 สอบทานให้กรรมการธนาคารมีคุณสมบัติครบถ้วนตลอดระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการธนาคาร ตามข้อกำหนดของทางกรอยู่เสมอ
- 2.6 ดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของกรรมการ
- 2.7 ส่งเสริมการพัฒนากรรมการ
- 2.8 จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ
- 2.9 ดูแลให้กรรมการและผู้บริหาร ได้รับความคุ้มครองทางกฎหมายอย่างครบถ้วนในเรื่องการประกันความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหาร (Directors and Officers Liability Insurance: D&O Insurance)

### 3. บทบาทหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น

- 3.1 กำกับดูแลการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ข้อบังคับธนาคารและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงทำหน้าที่เป็นเลขานุการในการประชุมผู้ถือหุ้น
- 3.2 ดูแลเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้น และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ถือหุ้น

### 5 การประชุมคณะกรรมการ

ในปี 2562 รายละเอียดการเข้าประชุมของกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย เป็นดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา กำหนด ค่าตอบแทนและ บรรษัทภิบาล	คณะกรรมการ กำกับ ความเสี่ยง	คณะกรรมการ สินเชื่อ
<b>จำนวนการประชุมตั้งแต่ ม.ค. – ธ.ค. 62</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>21</b>
1. นายประสงค์ พูนธเนศ <sup>(1)</sup>	16/17	-	-	-	-	-
2. นายสุภเดช พูนพิพัฒน์ <sup>(2)</sup>	2/2	1/1	-	-	-	-
3. พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์ <sup>(3)</sup>	3/5	-	-	-	-	-
4. พลเอก อนุพงษ์ นาควาณิชย์ <sup>(4)</sup>	10/11	-	-	-	-	-
5. นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ดามัส <sup>(5)</sup>	16/17	23/24	-	13/13	-	-
6. นายสิงห์ นิกรพันธุ์ <sup>(6)</sup>	17/17	-	15/15	-	-	-
7. นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ <sup>(7)</sup>	15/16	-	-	11/12	10/11	-
8. นายปริญญา หอมอเนก <sup>(8)</sup>	1/1	-	-	-	1/1	-
9. นางแคเธอรีน โล เป็ก เซ็ง <sup>(9)</sup>	11/15	-	-	-	9/11	16/16
10. นายธีรนนท์ ศรีหงส์ <sup>(10)</sup>	1/1	-	-	1/1	1/1	-
11. นายจุมพล ริมสาด	17/17	24/24	-	13/13	-	21/21
12. นายวอน นิเจล ริกเตอร์ <sup>(11)</sup>	10/15	20/23	-	-	-	-
13. นายมิฮาว ยาน ซูเรค <sup>(12)</sup>	1/1	1/1	-	-	-	-
14. นายหยกพร ตันติเศวตรรัตน์ <sup>(13)</sup>	17/17	23/23	-	-	12/12	20/21
15. นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง <sup>(14)</sup>	14/16	-	12/14	11/12	-	-
16. นายไพโรจน์ วงศ์สมบัติ	16/17	-	13/15	-	-	-
17. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ <sup>(15)</sup>	2/2	1/1	-	1/1	-	-
18. นายปิติ ดัณฑเกษม	17/17	24/24	-	-	11/12	17/21
<b>ค่าเฉลี่ยการเข้าร่วมประชุมคิดเป็น</b>	<b>92%</b>	<b>98%</b>	<b>91%</b>	<b>97%</b>	<b>96%</b>	<b>92%</b>



## หมายเหตุ

- (1) นายประสงค์ พูนธเนศ ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563
- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 7/2562 ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Conference Call
- (2) นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562
- (3) พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์ ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 พฤษภาคม 2562
- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 1/2562 ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Conference Call
- (4) พลเอก ณัฐพล นาคพาณิชย์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2562
- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2562, ครั้งที่ 10/2562 ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Conference Call
- (5) นายฟิลลิป จี. เจ. อี. โอ. ตามัส เป็นกรรมการที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย
- ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 1/2562, 3/2562, 5/2562, 7/2562, 9/2562, 11/2562 นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ตามัส ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business
- (6) นายสิงหะ นิกรพันธุ์
- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 6/2562 ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business
- (7) นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2562
- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 6/2562 ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business
- (8) นายปริญา หอมเอนก ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระแทน นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562
- (9) นางแคทเธอริน โล เบ็ก เซ็ง ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562
- ในการประชุมคณะกรรมการสินเชื่อ ครั้งที่ 2/2562, 4/2562, 6/2562, 9/2562, 11/2562, 13/2562 ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business
- (10) นายธีรนนท์ ศรีหงส์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระแทน นางแคทเธอริน โล เบ็ก เซ็ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562
- (11) นายวอน นิเจล ริกเตอร์ เป็นกรรมการที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562
- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 1/2562, ครั้งที่ 4/2562 ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business
  - ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 1/2562, 4/2562, 5/2562, 9/2562, 11/2562, 16/2562, 19/2562 ครั้งที่ 1/2562, 2/2562, 3/2562, 4/2562 นายวอน นิเจล ริกเตอร์ ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business
- (12) นายมิฮาว ยาน ซูเรค ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน นายวอน นิเจล ริกเตอร์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562
- (13) นายหยกพร ตันติเศวตรรัตน์
- ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 5/2562 ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business
- (14) นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2562
- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 3/2562, 4/2562, 5/2562 ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business
  - ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 2/2562, 3/2562, ครั้งที่ 10/2562 ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business
  - ในการประชุมคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ครั้งที่ 1/2562, 2/2562 ร่วมในการประชุมผ่านระบบ Skype for Business
- (15) นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562

## 6. คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

### 6.1 คำตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ องค์กรประกอบ และคำตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมอยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยใช้หลักการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการ (Fiduciary Duty) และมีความสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย (Accountability and Responsibility) รวมทั้ง อยู่ในลักษณะเทียบเคียงได้กับบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันและมีขนาดใกล้เคียงกัน

นอกจากนี้ การกำหนดคำตอบแทนกรรมการได้คำนึงถึงความเพียงพอและสนใจในการสรรหาให้ได้กรรมการที่มีคุณภาพ และสามารถรักษากรมการที่มีความรู้ความสามารถให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจและความทุ่มเทในการสร้างคุณประโยชน์ให้แก่ธนาคาร โดยคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลจะพิจารณาทบทวนคำตอบแทนกรรมการเป็นประจำทุกปี และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อให้ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติเป็นประจำทุกปี



## องค์ประกอบของค่าตอบแทนกรรมการ ประกอบด้วย

### 1. ค่าตอบแทนรายเดือน ประกอบด้วย

- 1.1 เงินประจำตำแหน่ง (Retaining Fee): กรรมการจะได้รับเงินประจำตำแหน่งเพียงตำแหน่งเดียว
- 1.2 ค่าตอบแทนกรรมการ (Committee Fee): กรรมการจะได้รับค่าตอบแทนกรรมการสำหรับทุกคณะที่ดำรงตำแหน่ง
2. ค่าเบี้ยประชุมต่อครั้ง (Attendance Fee): กรรมการจะได้รับค่าเบี้ยประชุมทุกครั้งที่เข้าร่วมประชุม

## ค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงิน ประกอบด้วย

		ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)		
		เงินประจำตำแหน่ง (ต่อปี)	ค่าตอบแทนกรรมการ (ต่อปี)	ค่าเบี้ยประชุม (ต่อครั้ง)
คณะกรรมการธนาคาร	ประธาน	1,800,000	1,800,000	40,000
	รองประธาน*	420,000	420,000	35,000
	กรรมการ	384,000	384,000	30,000
คณะกรรมการบริหาร	ประธาน	1,440,000	1,440,000	40,000
	รองประธาน*	420,000	420,000	35,000
	กรรมการ*	384,000	384,000	30,000
คณะกรรมการตรวจสอบ	ประธาน	696,000	696,000	32,400
	กรรมการ	374,400	374,400	24,600
คณะกรรมการสรรหา กำหนด ค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	ประธาน	696,000	696,000	32,400
	กรรมการ	374,400	374,400	24,600
คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	ประธาน	696,000	696,000	32,400
	กรรมการ	374,400	374,400	24,600
คณะกรรมการสินเชื่อ	ประธาน	696,000	696,000	32,400
	กรรมการ	374,400	374,400	24,600
คณะกรรมการกำกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ*	ประธาน	696,000	696,000	32,400
	กรรมการ	374,400	374,400	24,600

### หมายเหตุ

\*ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 1/2563 ทบทวนค่าตอบแทนในตำแหน่งรองประธานคณะกรรมการ รองประธานและกรรมการในคณะกรรมการบริหาร และค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับเทคโนโลยี โดยให้มีผลในเดือน มกราคม 2563



กรรมการที่เป็นผู้บริหารของธนาคารไม่ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารและกรรมการผู้แทนที่เป็นผู้บริหารจาก ING Bank N.V. ไม่ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนตามนโยบายของธนาคารต้นสังกัด

ในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยใหม่เพิ่มเติม คณะกรรมการจะดูแลค่าตอบแทนรวมให้อยู่ภายในวงเงินไม่เกิน 40 ล้านบาท ตามที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2562 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติเงินโบนัสให้แก่คณะกรรมการธนาคารสำหรับงวดผลการดำเนินงานปี 2561 ในอัตราร้อยละ 0.5 ของเงินปันผลจ่าย โดยให้คณะกรรมการเป็นผู้พิจารณาจัดสรรเงินโบนัสให้แก่กรรมการแต่ละราย ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นผู้บริหารของธนาคารและกรรมการผู้แทนที่เป็นผู้บริหารจาก ING Bank N.V. จะไม่รับเงินโบนัสสำหรับคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2562 ธนาคารได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 32,675,000 บาท และเงินโบนัสจำนวนทั้งสิ้น 15,347,828.15 บาท ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

รายชื่อกรรมการ	รายละเอียด
1. นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์ <sup>(1)</sup> (จนถึง 31 พฤษภาคม 2561)	ได้รับเงินโบนัสจำนวน 920,869.70 บาท
2. นายประสงค์ พูนธเนศ <sup>(1)(2)</sup> (ตั้งแต่ 20 มิถุนายน 2561)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะประธานกรรมการธนาคาร จำนวน 4,240,000 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,289,217.57 บาท
3. นายสุภเดช พูนพิพัฒน์ <sup>(3)</sup> (ตั้งแต่ 3 ธันวาคม 2562)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร และกรรมการในคณะกรรมการบริหาร จำนวน 193,600 บาท
4. พลเอก เฉลิมชัย สิทธิสาท <sup>(1)</sup> (จนถึง 31 ตุลาคม 2561)	ได้รับเงินโบนัสจำนวน 1,105,043.63 บาท
5. พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์ <sup>(1)(4)</sup> (ตั้งแต่ 14 พฤศจิกายน 2561 – 3 พฤษภาคม 2562)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร จำนวน 378,000 บาท และเงินโบนัสจำนวน 245,565.25 บาท
6. พลเอก อนุพล นาควาณิชย์ <sup>(5)</sup> (ตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2562)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร จำนวน 748,000 บาท
7. นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ดามัส <sup>(6)</sup>	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร ประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล จำนวน 5,392,800 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,473,391.50 บาท
8. นายสิงหะ นิกรพันธุ์	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 2,772,000 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,473,391.50 บาท
9. นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ <sup>(1)</sup> (จนถึง 16 ธันวาคม 2562)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล และกรรมการในคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง จำนวน 3,137,800 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,473,391.50 บาท
10. นายปริญญา หอมเอนก <sup>(7)</sup> (ตั้งแต่ 17 ธันวาคม 2562)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง จำนวน 117,800 บาท
11. นายจุฬพล ริมสาร	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร ประธานคณะกรรมการสินเชื่อ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร และกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล จำนวน 4,831,800 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,473,391.50 บาท
12. นายไพรัชพงศ์ วงศ์สมบัติ	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร และกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 1,942,200 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,473,391.50 บาท



รายชื่อกรรมการ	รายละเอียด
13. นายหยกพร ดันติเศวตรรัตน์	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการบริหาร กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ และกรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 3,954,000 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,473,391.50 บาท
14. นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง <sup>(1)</sup> (จนถึง 16 ธันวาคม 2562)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล จำนวน 2,439,400 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,473,391.50 บาท
15. นายวอน นิเจล ริกเตอร์ <sup>(1)</sup> (จนถึง 3 ธันวาคม 2562)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร และกรรมการในคณะกรรมการบริหาร จำนวน 2,101,600 บาท และเงินโบนัสจำนวน 1,473,391.50 บาท
16. นางแคทเธอรีน โล เป็ก เซ็ง <sup>(1)</sup> (จนถึง 3 ธันวาคม 2562)	ไม่ได้รับค่าตอบแทนและโบนัส โดยเป็นไปตามเกณฑ์ของ ING Bank N.V.
17. นายธีรนนท์ ศรีหงส์ <sup>(8)</sup> (ตั้งแต่ 17 ธันวาคม 2562)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล จำนวน 176,600 บาท
18. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ <sup>(9)</sup> (ตั้งแต่ 3 ธันวาคม 2562)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร และกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลจำนวน 249,400 บาท
19. นายมิฮาว ยาน ซูเรค <sup>(10)</sup> (ตั้งแต่ 17 ธันวาคม 2562)	ไม่ได้รับค่าตอบแทนและโบนัส โดยเป็นไปตามเกณฑ์ของ ING Bank N.V.
20. นายปิติ ตันตพเกษม	ไม่ได้รับค่าตอบแทนและโบนัส โดยเป็นไปตามเกณฑ์ของธนาคาร

#### หมายเหตุ

- (1) ปัจจุบันไม่ได้ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการธนาคาร
- (2) นายประสงค์ พูนธเนศ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานกรรมการแทน นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 มิถุนายน 2561 และลาออกจากตำแหน่ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563
- (3) นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562
- (4) พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน พลเอก เฉลิมชัย สิทธิสาท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2561 และลาออกจากตำแหน่ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 พฤษภาคม 2562
- (5) พลเอก ณัฐพล นาคพาณิชย์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2562
- (6) นายฟิลลิป จี.เจ.อี. โอ. ดามัล ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลแทน นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562
- (7) นายปริญญา หอมเอนก ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระแทน นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562
- (8) นายธีรนนท์ ศรีหงส์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระแทน นางแคทเธอรีน โล เป็ก เซ็ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562
- (9) นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562
- (10) นายมิฮาว ยาน ซูเรค ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน นายวอน นิเจล ริกเตอร์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562

#### ค่าตอบแทนอื่น ๆ และสิทธิประโยชน์อื่น ๆ

- ไม่มี -

#### 6.2 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผู้บริหารจำนวน 26 คนของธนาคาร (ตามคำนิยามของธนาคารซึ่งสอดคล้องกับสำนักงาน ก.ล.ต.) ได้รับค่าตอบแทนรวมเป็นมูลค่า 252 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลตอบแทนอื่น ๆ (ทั้งนี้ ผู้บริหารตามนิยามของธนาคารซึ่งสอดคล้องกับสำนักงาน ก.ล.ต. หมายถึง ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารส่วยแรกนับต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่าผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า และเจ้าหน้าที่ในงานบัญชีหรือการเงินที่อาจล่วงรู้ข้อมูลทางการเงินก่อนการเปิดเผยต่อสาธารณะ)



7 บุคลากร

7.1 จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีพนักงานทั้งสิ้น จำนวน 8,135 คน

จำนวนพนักงานแบ่งตามสายงาน

สายงาน	2562 จำนวนพนักงาน (คน)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	473
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ	715
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าเอสเอ็มอี	493
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้ารายย่อย	4,610
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง	410
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน	172
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ	1,262

การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ณ 31 ธันวาคม 2562

จำนวนพนักงานของธนาคาร	2560 จำนวนพนักงาน (คน)	2561 จำนวนพนักงาน (คน)	2560 จำนวนพนักงาน (คน)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	8,135	8,373	8,547

7.2 ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ

ประเภทคดี	จำนวนคดี	สถานะ
1. กรณีธนาคารฟ้องร้องพนักงาน	1	
1.1 เรื่องผิดสัญญาจ้างแรงงาน	1	
- คดียังไม่สิ้นสุด	1	อยู่ในกระบวนการพิจารณา
- คดีสิ้นสุดแล้ว	-	
2. กรณีพนักงานฟ้องร้องธนาคาร	21	
2.1 เรื่องเลิกจ้างไม่เป็นธรรม	20	
- คดียังไม่สิ้นสุด	5	อยู่ในกระบวนการพิจารณา
- คดีสิ้นสุดแล้ว	15	
2.2 เรื่องขอให้แก้ไขผลการประเมินผลงาน	1	
- คดียังไม่สิ้นสุด	1	อยู่ในกระบวนการพิจารณา
- คดีสิ้นสุดแล้ว	-	

ผลตอบแทนของบุคลากร

ธนาคารตระหนักดีว่าพนักงาน คือ ทรัพยากรที่มีค่าและเป็นกำลังสำคัญที่จะผลักดันให้ธนาคารบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ธนาคารจึงให้ความสำคัญในการดูแลให้พนักงานของธนาคารทุกคนมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการทำงาน ให้ได้รับผลตอบแทนตามผลงาน ทักษะ ความสามารถ และให้ได้รับสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เป็นธรรม และอยู่ในระดับที่ทัดเทียมกับสถาบันการเงินอื่น



### ผลตอบแทนรวมของพนักงานและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ธนาคารมีการพิจารณาการจ่ายค่าตอบแทนในรูปแบบของเงินเดือนและค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสมเทียบเคียงได้กับการจ่ายของกลุ่มการเงินการธนาคารและให้เกิดความเป็นธรรมภายในธนาคาร และธนาคารได้ปรับปรุงข้อมูลค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ และจัดหาเครื่องมือในการทำงานตามบทบาทหน้าที่ โดยไม่ยึดถือระดับพนักงาน รวมถึงนำเอาความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจมาเป็นหน่วยชี้วัดในการดำเนินงานที่ และมีผลในการพิจารณาค่าตอบแทน อีกทั้งการวางกรอบค่าตอบแทนโดยรวม เพื่อผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมตามแนวคิด “Pay for Performance” โดยจะแปรผันตามผลการปฏิบัติงานของพนักงานและผลการดำเนินงานของธนาคาร

โดยที่ธนาคารมีการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานประจำปี และการขึ้นเงินเดือนและจ่ายโบนัสประจำปีตามผลงานประจำปี ในปี 2562 พนักงานของธนาคารทั้งหมดได้รับค่าตอบแทนในรูปแบบของเงินเดือน ค่าครองชีพ เงินช่วยเหลืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ค่าตอบแทนที่แปรผันตามผลงาน และผลตอบแทนอื่นเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 8,015 ล้านบาท

### เงินช่วยเหลือประเภทอื่น

ธนาคารช่วยเหลือพนักงานในโอกาสต่าง ๆ เช่น กรณีพนักงานสมรส คลอดบุตร อุปสมบทประกอบพิธีฮัจจ์ รวมทั้งมอบทุนการศึกษาบุตรพนักงาน และในกรณีที่พนักงานหรือบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต ธนาคารได้จ่ายเงินช่วยเหลือตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร เป็นต้น

### กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว ควบคุมกำกับดูแลการบริหารจัดการโดยคณะกรรมการกองทุนฯ ประกอบด้วยกรรมการฝ่ายนายจ้างซึ่งมาจากการแต่งตั้ง และกรรมการฝ่ายลูกจ้างซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยสมาชิกกองทุน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานสะสมเงินออมตามอัตราส่วนที่ต้องการส่วนหนึ่งและธนาคารส่งสมทบตามอัตราส่วนตามอายุงานของพนักงานส่วนหนึ่ง และมีรูปแบบการจัดการกองทุนแบบ Employee's Choice โดยพนักงานสามารถเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนได้ในอัตราร้อยละ 2-15 ของเงินเดือนของพนักงานแต่ละราย และธนาคารสมทบเงินร้อยละ 5-10 ของเงินเดือนของพนักงานเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อเป็นเงินก้อนสุดท้ายในการยังชีพด้วยความมั่นคงหลังเกษียณอายุการทำงาน of พนักงาน

### สวัสดิการและผลประโยชน์เกื้อกูลอื่น

- **สวัสดิการรักษายาบาล** ธนาคารจัดสวัสดิการรักษายาบาลสำหรับพนักงานในรูปแบบการประกันสุขภาพรักษายาบาลโดยผ่านบริษัทประกันที่มีมาตรฐาน การบริการที่มีประสิทธิภาพให้บริการและคำแนะนำแก่พนักงานให้ได้รับความสะดวกและมีความคล่องตัวในการใช้บริการ ซึ่งครอบคลุมถึงการรักษาด้านทันตกรรม นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงานทุกระดับซึ่งเป็นการดูแลสุขภาพพนักงานในเชิงการป้องกัน โดยตั้งแต่ปี 2559 ธนาคารได้พัฒนาโปรแกรมการตรวจสุขภาพประจำปีให้เหมาะกับพนักงานตามกลุ่มอายุ เพราะในแต่ละช่วงวัยมีความเสี่ยงของการเกิดโรคที่แตกต่างกัน และความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากสภาพแวดล้อมการทำงานบางตำแหน่งงานประกอบการพิจารณา รวมทั้งจัดให้มีห้องพยาบาลที่สำนักงานใหญ่และสำนักงานธนาคารที่อาคารเอไอเอแคปิตอลเซ็นเตอร์ มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคหมอนเวียนมาตรวจรักษาและให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพให้กับพนักงาน นอกจากนี้ยังมีเตียงผู้ป่วยรองรับการเจ็บป่วยและการปฐมพยาบาลเบื้องต้นสำหรับพนักงานระหว่างการปฏิบัติงาน
- **การทำประกันชีวิต การประกันโรคร้าย การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และเงินช่วยเหลือค่ารักษายาบาลกรณีอุบัติเหตุเนื่องจากการปฏิบัติงาน** ธนาคารมีการเสนอแผนประกันสุขภาพที่เหมาะสมกับความต้องการที่แตกต่างกันของพนักงานแต่ละคน โดยพนักงานสามารถเลือกแผนได้เอง เพื่อให้พนักงานมีความมั่นคงในชีวิตการทำงานกับธนาคาร คู่ครองตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งในและนอกเวลาทำงาน รวมถึงการจัดทำประกันชีวิตให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยง 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ ยะลา ปัตตานี นราธิวาส และสงขลา รวมถึงเงินช่วยเหลือเป็นค่ารักษายาบาลกรณีอุบัติเหตุเนื่องจากการปฏิบัติงาน
- **สินเชื่อสวัสดิการพนักงาน** ธนาคารได้ให้การช่วยเหลือด้านการเงินแก่พนักงานโดยจัดสวัสดิการสินเชื่อพนักงาน โดยยึดหลักการให้บริการ กระบวนการทำงานและคุณลักษณะผลิตภัณฑ์ใกล้เคียงกับลูกค้าของธนาคาร รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานยึดมั่นด้านวินัยทางการเงิน นอกจากนี้ ยังให้สวัสดิการสินเชื่อกรณีพนักงานประสบภัยพิบัติ เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับพนักงานเหล่านั้น
- **กิจกรรมพนักงาน** ธนาคารสนับสนุนให้มีการจัดตั้งชมรมต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมได้ตามความสนใจ เพื่อเป็นการสร้างสมดุลให้กับการทำงานและชีวิตส่วนตัว
- **ห้องอาหาร** เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน ธนาคารจึงได้จัดห้องอาหารสำหรับพนักงาน ธนาคารสำนักงานใหญ่ โดยพนักงานสามารถซื้ออาหารและเครื่องดื่มที่มีคุณภาพรับประทานในอาคารอย่างเอไอเอและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี
- **ห้องออกกำลังกาย** เพื่อสนับสนุนและให้ความสะดวกกับพนักงาน รวมถึงช่วยให้พนักงานเกิดความใส่ใจกับสุขภาพ และช่วยให้มีสุขภาพแข็งแรงและมีสมรรถภาพในการทำงาน และสามารถส่งเสริมสุขภาพที่ดีในที่ทำงานได้ ธนาคารสำนักงานใหญ่
- **ห้องสันทนาการ** เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน รวมถึงสามารถพักผ่อนในเวลาพัก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานต่อไป

### การพัฒนาบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องตามแผนธุรกิจ

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้พัฒนาเส้นทางการเรียนรู้ตามโรดแมป เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานที่จำเป็น และสมรรถนะความเป็นผู้นำให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ โดยรายละเอียดของโครงการต่าง ๆ สามารถอ่านได้จากรายงานความยั่งยืน



# การกำกับดูแลกิจการ >

## 1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ปี 2549 รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคารเพื่อให้พนักงานธนาคารและบุคคลภายนอกได้รับทราบถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการได้ดูแลและติดตามให้พนักงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตลอดมาและมีการทบทวนนโยบายอย่างสม่ำเสมอ

ปี 2560 คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017) ตามแนวทางที่สำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งสำนักงาน ก.ล.ต. ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์ฯ ปี 2555 มาปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทการทำหน้าที่ของคณะกรรมการในแต่ละกระบวนการประกอบธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งเพิ่มประเด็นใหม่ ๆ เพื่อให้ครอบคลุมแนวคิดหรือปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงไป ให้เป็นไปตาม หมวดหลักของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ปี 2555 ไว้ เพื่อให้ธนาคารมีการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐานสากล มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ซื่อสัตย์ สุจริต ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความยั่งยืนให้แก่ธนาคารและเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย สังคม ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

สำหรับ ในปี 2562 นี้ คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารโดยยังคงยึดถือแนวทางตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของสำนักงาน ก.ล.ต. รวมทั้งปรับปรุงให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ (Industry Code of Conduct) ทั้งนี้ เพื่อให้ครอบคลุมและทันต่อพัฒนาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่เปลี่ยนแปลงไป (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ “การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ”) และเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายยังคงมีความสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และแนวปฏิบัติที่ดีอยู่ ซึ่งครอบคลุมหลักการ ดังนี้

### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะสิทธิขั้นพื้นฐาน อันได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งกำไรของกิจการ การได้รับข้อมูลข่าวสารของธนาคารอย่างเพียงพอ รวมทั้งการสนับสนุนการใช้สิทธิในการเข้าประชุมและออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี รวมถึงเรื่องต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อธนาคาร เช่น การจัดสรรเงินปันผล การลดทุนหรือเพิ่มทุน การอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน การกำหนดหรือแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ เป็นต้น โดยธนาคารจะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือรบกวนสิทธิของผู้ถือหุ้น

#### การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบันและผู้ถือหุ้นชาวต่างประเทศเข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีได้จัดขึ้นเมื่อวันศุกร์ที่ 12 เมษายน 2562 เวลา 14.00 น. ณ ห้องออติธอเรีย ชั้น 7 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ ในการกำหนดวัน เวลา และสถานที่ในการประชุมผู้ถือหุ้นนั้น ธนาคารจะคำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุมเป็นหลัก โดยการดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้นจะเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสรุปดังต่อไปนี้

#### ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารได้แจ้งกำหนดการพร้อมวาระการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันที่ 8 มีนาคม 2562 ก่อนวันประชุมล่วงหน้า 35 วัน และได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.tmbbank.com) ในส่วนของ “นักลงทุนสัมพันธ์” ภายใต้หัวข้อ “การประชุมผู้ถือหุ้น” เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาในการศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ธนาคารได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ของธนาคารเป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมในรูปแบบเอกสารที่มีข้อมูลเช่นเดียวกับที่ปรากฏบนเว็บไซต์ให้กับผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม 21 วัน ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและมากกว่าที่กฎหมายกำหนด

ในหนังสือเชิญประชุมจะระบุถึงวัตถุประสงค์และเหตุผล และความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รวมทั้งรายละเอียดข้อมูลประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระอย่างครบถ้วนและเพียงพอต่อการตัดสินใจ ในแต่ละวาระจะมีการระบุรายละเอียดให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อพิจารณาหรือเพื่อทราบ นอกจากนี้ ในหนังสือเชิญประชุมได้มีการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นนำมาแสดงตนในวันประชุมผู้ถือหุ้น ขั้นตอนการประชุม และวิธีการออกเสียงลงคะแนนพร้อมทั้งได้แนบรายงานประจำปี (Annual Report) ในรูปแบบ QR Code (ผู้ถือหุ้นสามารถขอรับเป็นรูปเล่มได้) และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ธนาคารได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผ่านหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันตามข้อกำหนดของกฎหมาย

ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถมาเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้บุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ หรือมอบฉันทะให้กรรมการ/กรรมการอิสระของธนาคารเพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถใช้หนังสือมอบฉันทะที่ธนาคารได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ถือหุ้นเป็นผู้ลงทุนต่างประเทศและแต่งตั้งให้คัสโตเดียน (Custodian) ในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้นสามารถเลือกให้หนังสือมอบฉันทะแบบ ค. ได้ โดยสามารถพิมพ์เอกสารดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร



นอกจากนี้ ธนาคารได้อำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานสถาบัน โดยติดต่อประสานงานกับพนักงานสถาบันให้จัดเตรียมหนังสือมอบฉันทะให้พร้อมก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อความสะดวกในการลงคะแนน

### วันประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้ดำเนินการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน มีการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะ โดยจัดเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนแยกตามประเภทของผู้เข้าร่วมประชุม ได้แก่ มาประชุมด้วยตนเอง หรือเป็นผู้รับมอบฉันทะ และจัดให้มีการลงทะเบียนด้วยระบบ Barcode ที่มีความรวดเร็วและถูกต้อง พร้อมจัดทำใบลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุมให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมทุกราย รวมถึงได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยการจัดรถรับ-ส่งผู้ถือหุ้น ณ จุดต่าง ๆ ตลอดจนการจัดเตรียมพื้นที่จอดรถสำหรับผู้ถือหุ้นอย่างเพียงพอ

ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามวาระ ประธานในที่ประชุมได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระและวิธีการนับคะแนนให้ผู้ถือหุ้นรับทราบอย่างชัดเจน ธนาคารได้จัดเจ้าหน้าที่เพื่อทำหน้าที่แปลเป็นภาษาอังกฤษระหว่างการประชุมเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นต่างชาติ ธนาคารไม่มีการฉ้อโกงสิทธิใด ๆ ของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของธนาคาร เช่น ไม่แจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญเพิ่มเติมในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างกะทันหัน ไม่เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า และไม่จำกัดสิทธิในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้นที่มาภายหลังการประชุมเริ่ม เป็นต้น

ในระหว่างการประชุม ประธานในที่ประชุมจะดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระและให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิลงคะแนนเสียง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามในทุกวาระอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ ประธานให้ความสำคัญกับข้อเสนอนะหรือข้อคิดเห็นจากผู้ถือหุ้นโดยได้มีการชี้แจงข้อซักถามที่สำคัญอย่างละเอียดชัดเจน และรับคำแนะนำข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำหรับการลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง ธนาคารจะดำเนินการอย่างเปิดเผยและโปร่งใสโดยมีผู้แทนคือ นางสาวพิพร สังข์จำปา จากบริษัท วีระวงศ์, ชินวัฒน์ และพาร์ทเนอร์ส จำกัด มาเป็นสักขีพยานในการนับคะแนนเสียงครั้งนี้ นอกจากนี้ธนาคารมีอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นจำนวน 2 คน ได้แก่ 1. นายภคณิต จันทรสว่าง 2. นางสาวอัญชลี วัชรภักย์ เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นทำหน้าที่เป็นสักขีพยานในการตรวจสอบ วิธีการลงคะแนน การเก็บบัตรลงคะแนน การนับคะแนน และการตรวจสอบผลการลงคะแนนในทุกวาระ โดยเลขานุการบริษัทจะเป็นผู้ประกาศผลการลงคะแนนในทุกวาระ

เลขานุการบริษัทจะต้องบันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น โดยสรุปสาระสำคัญของแต่ละวาระการประชุม ข้อซักถามของผู้ถือหุ้น คำชี้แจงของคณะกรรมการธนาคารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตลอดจนมติที่ประชุมพร้อมคะแนนเสียงอย่างถูกต้องในทุกวาระ

### ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้น ธนาคารได้แจ้งมติที่ประชุมผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันศุกร์ที่ 12 เมษายน 2562 เวลา 20.34 น. โดยมีติดังกล่าวได้ระบุคะแนนเสียงทั้งที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงในแต่ละวาระ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำรายงานการประชุมที่มีรายละเอียดครบถ้วนประกอบด้วย รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมประชุม คำชี้แจงที่เป็นสาระสำคัญ คำถาม คำตอบหรือข้อคิดเห็นโดยสรุปส่งตลาดหลักทรัพย์ฯ และหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ภายใน 14 วันนับแต่วันประชุม พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.tmbbank.com](http://www.tmbbank.com)) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งธนาคารได้มีการจัดเก็บรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเป็นระบบ

ธนาคารได้จัดให้มีการบันทึกภาพบรรยากาศการประชุมในรูปแบบ DVD เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมสามารถติดตามการประชุมได้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นสนใจให้สอบถามได้ที่ธนาคาร

### หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

ธนาคารให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกรายเพื่อให้มั่นใจว่าสิทธิของตนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย พนักงานสถาบัน โดยผู้ถือหุ้นทุกรายจะได้รับการปฏิบัติด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาคตามเงื่อนไขของกฎหมาย โดยสรุปดังต่อไปนี้

#### สิทธิในการซื้อ ขาย หรือโอนหุ้น

ธนาคารจะแต่งตั้งให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับงานทะเบียนหลักทรัพย์ของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการซื้อ ขาย หรือโอนหุ้น



### สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไรของธนาคาร

ธนาคารจะจัดสรรกำไรให้กับผู้ถือหุ้นในรูปของเงินปันผลรวมถึงเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลนั้น ธนาคารคำนึงถึงการสร้างความเจริญเติบโตของผลการดำเนินงานที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่องในระยะยาวบนศักยภาพและขีดความสามารถของธนาคารอย่างเต็มที่ รวมถึงความเพียงพอของเงินกองทุน และการจัดสรรเงินสำรองต่าง ๆ ของธนาคาร กรอบเวลาการจ่ายปันผลและเงินปันผลระหว่างกาล รวมถึงรายละเอียดการจ่ายปันผลและจำนวนเงินปันผลได้เผยแพร่ต่อผู้ถือหุ้นผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ ตลอดจนเงื่อนไขต่าง ๆ ของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### สิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและทันเวลา

ธนาคารจะดูแลผู้ถือหุ้นให้ได้รับข้อมูลข่าวสารของธนาคารอย่างครบถ้วนนอกเหนือจากการเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ ธนาคารยังได้เผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญ รวมทั้งข่าวสารต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันแสดงไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.tmbbank.com](http://www.tmbbank.com))

### สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารให้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถมาเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้บุคคลใด ๆ เข้าประชุมแทนตนได้ หรือมอบฉันทะให้กรรมการ/กรรมการอิสระของธนาคารซึ่งไม่มีส่วนได้เสียในวาระการประชุมเป็นผู้รับมอบฉันทะในการประชุมและออกเสียงลงคะแนนได้ด้วยเช่นกัน

### สิทธิในการลงคะแนนเสียง

ในการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารให้สิทธิการออกเสียงในที่ประชุมเป็นไปตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นถืออยู่โดยหนึ่งหุ้นมีสิทธิเท่ากับหนึ่งเสียง การนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างเปิดเผยถูกต้อง โดยธนาคารจะนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นมติพิเศษบางกรณีที่กฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ในการลงคะแนนเสียง ธนาคารจัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนแบบ 3 ช่อง คือ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงได้ตามที่ต้องการ

ธนาคารได้จัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นทุกรายในทุกวาระที่มีการลงคะแนนเสียงและดำเนินการนับคะแนนด้วยระบบ Barcode ที่มีความรวดเร็วพร้อมประมวลผลอย่างถูกต้อง ในระหว่างการประชุมธนาคารได้แจ้งผลการนับคะแนนเสียงให้ผู้ถือหุ้นทราบในแต่ละวาระโดยแบ่งผลคะแนนเสียงเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และจำนวนบัตรเสีย รวมทั้งธนาคารได้บันทึกมติที่ประชุมตามผลคะแนนของการออกเสียงในแต่ละวาระไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และเก็บบัตรลงคะแนนทุกใบเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

### สิทธิผู้ถือหุ้นในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและเสนอคำถามเกี่ยวกับการประชุมล่วงหน้า

ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รวมถึงเสนอคำถามเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้า โดยผู้ถือหุ้นต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม เป็นต้นไป พร้อมรายละเอียด ขั้นตอนและวิธีการเสนอวาระการประชุมและการเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร [www.tmbbank.com](http://www.tmbbank.com) ในส่วนของ “นักลงทุนสัมพันธ์” ภายใต้หัวข้อ “การให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอวาระและเสนอชื่อบุคคลเป็นกรรมการล่วงหน้าและเสนอคำถามเกี่ยวกับการประชุมล่วงหน้า” และแจ้งให้นักลงทุนทราบผ่านช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### สิทธิในการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

ในการประชุมผู้ถือหุ้นแต่ละปีจะมีกรรมการที่ครบวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ธนาคารกำหนดให้มีวาระการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการธนาคาร โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล ซึ่งผู้ถือหุ้นมีสิทธิที่จะเลือกบุคคลที่เห็นว่ามีคุณสมบัติเหมาะสม เข้ามาทำหน้าที่กรรมการเพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์แทนตน ทำให้เกิดความหลากหลาย และเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นอย่างแท้จริง ทั้งนี้รายละเอียดของบุคคลที่จะเสนอเพื่อพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการเช่น ชื่อ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น ประเภทการดำรงตำแหน่งกรรมการ จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมกรรมการ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง เป็นต้น จะได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านหนังสือเชิญประชุมในวาระนั้น ๆ

นอกจากนี้ ธนาคารให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ โดยธนาคารได้แนบรายละเอียดเกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการที่มีข้อมูลเพียงพอให้ผู้ถือหุ้นสามารถประกอบการพิจารณา

### สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชี

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งที่ธนาคารกำหนดให้มีวาระการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าสอบบัญชี เสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ โดยธนาคารได้แนบรายละเอียดเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีที่เสนอเข้ารับการแต่งตั้ง รวมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับค่าสอบบัญชีที่มีข้อมูลเพียงพอให้ผู้ถือหุ้นสามารถประกอบการพิจารณา



### หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Role of Stakeholders)

ธนาคารให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกันเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับสิทธิอย่างเต็มที่ เป็นธรรม และเหมาะสม ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ธนาคารได้จัดให้มีระบบการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าและดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยความระมัดระวังและยุติธรรม มีการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับและปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้าอย่างเคร่งครัด ธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยหลักการแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันธนาคารปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างยุติธรรมและเสมอภาคโดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้านการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถ ศักยภาพ และให้โอกาสแก่พนักงานในการโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพในระยะยาว และมีการกำหนดผลตอบแทนที่เป็นธรรมเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นในองค์กร

นอกจากนี้ ธนาคารมีมาตรการชดเชยในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการที่ธนาคารธนาคารละเมิดสิทธิตามกฎหมายของผู้มีส่วนได้เสีย ในปี 2562 ธนาคารได้ทบทวนนโยบาย 17 ด้านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ โดยสรุปดังต่อไปนี้

#### นโยบายต่อผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีนโยบายดูแลผลประโยชน์ และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ถือหุ้นชาวต่างประเทศ อย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน เช่น สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิผู้ถือหุ้นในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและการเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไร ตลอดจนสิทธิในการรับทราบข้อมูล ผลการดำเนินงาน และข่าวสารสำคัญ ๆ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส สม่ำเสมอและทันเวลา

#### แนวปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

ธนาคารกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างโปร่งใสปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันโดยคำนึงถึงการสร้างความเจริญเติบโตของผลการดำเนินงานที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่องในระยะยาวบนศักยภาพและขีดความสามารถของธนาคารอย่างเต็มที่ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธนาคารทั้งในรูปของมูลค่าหุ้นที่เพิ่มสูงขึ้น และการจ่ายเงินปันผลในอัตราที่เหมาะสม

#### นโยบายต่อพนักงาน

ธนาคารดูแลให้พนักงานธนาคารทุกคนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาความสามารถให้เกิดศักยภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด จัดให้มีสภาพการจ้างที่เหมาะสม ยุติธรรมเพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานโดยได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับศักยภาพของตน เปิดรับฟังความคิดเห็น ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน จัดให้มีสวัสดิการและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงานและให้การเอาใจใส่ดูแลพนักงานทุกคนอย่างทั่วถึง การว่าจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย และกระบวนการลงโทษพนักงานต้องพิจารณาบนพื้นฐานของความเป็นธรรม นอกจากนี้ ธนาคารได้ดูแลให้มีแผนการให้ทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร

#### แนวปฏิบัติต่อพนักงาน

ธนาคารจัดให้มีสวัสดิการและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงานและให้การเอาใจใส่ดูแลพนักงานทุกคนอย่างทั่วถึง เช่น การจัดให้มีพยาบาลอยู่ประจำห้องพยาบาลตลอดทุกวันที่อาคารสำนักงานใหญ่และสำนักงานธนาคารที่อาคาร AIA Capital Center โดยจะมีแพทย์เข้ามาเพื่อตรวจรักษานักงานที่เจ็บป่วยทุกวัน การจัดให้มีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลแก่พนักงาน (กรณีผู้ป่วยนอก) ที่เข้ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลต่าง ๆ ทั้งของรัฐและเอกชน โดยพนักงานจะได้รับอัตราเงินค่ารักษาพยาบาลต่อปีตามระดับพนักงาน จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแบบ Employee's Choice เพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงในชีวิตการทำงาน การทำประกันชีวิตกลุ่ม การทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลกลุ่ม และการทำประกันสุขภาพและอุบัติเหตุระหว่างเดินทางต่างประเทศในธุรกิจของธนาคาร จัดให้มีสวัสดิการเงินกู้ประเภทต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของพนักงาน รวมทั้งสิ้นสวัสดิการพนักงาน เป็นต้น

ธนาคารกำหนดวิธีการปฏิบัติงานในองค์กรตามหลักสิทธิมนุษยชน และคณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามวิธีการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้รายละเอียดนโยบายสิทธิมนุษยชนได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.tmbbank.com](http://www.tmbbank.com))

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานซึ่งได้ผ่านการอบรมตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนดให้เป็นไปตามพ.ร.บ.ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน



ธนาคารได้มีการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจของธนาคาร ธนาคารได้จัดให้มีหลักสูตรอบรมต่าง ๆ ให้พนักงานเช่น ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security) เป็นต้น ธนาคารจัดฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอในทุกระดับแบ่งเป็นการฝึกอบรมทั้งในด้านธุรกิจธนาคารด้านวิชาชีพที่ตนเองสังกัด ด้านภาวะผู้นำและการทำงานร่วมกัน โดยการจัดอบรมภายในธนาคารผ่านห้องเรียน (Classroom Training) การอบรมผ่านระบบสื่อดิจิทัล (E-Learning) และการส่งพนักงานไปฝึกอบรมภายนอกธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันโดยจัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคาร ซึ่งกำหนดเป็นแผนการฝึกอบรมให้แก่พนักงานใหม่ และจัดให้มีการอบรมพนักงานผ่านระบบสื่อดิจิทัล (E-Learning)

### นโยบายต่อลูกค้า

ธนาคารมุ่งเน้นการให้บริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารได้รับบริการและผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ดี มีความหลากหลาย สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายได้เป็นอย่างดี ตลอดจนสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และรักษาสัมพันธภาพที่ดีแก่ลูกค้า

#### แนวปฏิบัติต่อลูกค้า

ธนาคารได้ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร TMB WAY ซึ่งประกอบด้วยค่านิยม 5 ประการ คือ การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง การสื่อสารอย่างเปิดเผย การมุ่งมั่นสร้างความสำเร็จ การรู้จักบริหารความเสี่ยง และการยึดมั่นในความถูกต้องให้แก่พนักงานเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) มีการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน และมีความเข้าใจถึงพฤติกรรมของลูกค้าอย่างแท้จริง

ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกสบายในการทำธุรกรรมธนาคารซึ่งช่วยลดความยุ่งยากในการทำธุรกรรมทางการเงินและช่วยให้ลูกค้าเชื่อมโยงเครือข่ายสังคมและธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ทีเอ็มบี ทัช โมบายแอป ซึ่งเป็นโมบายแอปพลิเคชันที่ช่วยให้ทุกธุรกรรมทางการเงินเป็นเรื่องง่าย สะดวกสบาย ซึ่งสามารถตอบสนอง Life Style ของลูกค้าในยุคปัจจุบัน

ธนาคารได้รับรางวัล Best Innovation Centre by Financial Institution จากการนำเทคโนโลยีเอไอมาประมวลผลเพื่อสร้างความเข้าใจและประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าบุคคลในงานมอบรางวัล The Asian Banker Thailand Awards 2019

ธนาคารยังจัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การบริการ การให้คำปรึกษา วิธีการแก้ไขปัญหา และการรับข้อร้องเรียน โดยลูกค้ามั่นใจได้ว่าธนาคารมีมาตรการรักษาความลับของลูกค้า ไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์ส่วนตนโดยมิชอบ และจัดให้มีนโยบาย วิธีปฏิบัติ และระบบงานการดูแลรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า รวมถึงนโยบายการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม ซึ่งสอดคล้องกับแผนธุรกิจของธนาคาร และความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

### นโยบายต่อคู่ค้า

ธนาคารดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้าในระยะยาวอย่างยั่งยืนในลักษณะการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีต่อกัน ธนาคารมีระเบียบและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างชัดเจน เช่น ในการจัดหา การจ้าง การเช่า และเช่าซื้อทุกประเภท โดยมีการคัดเลือกคู่ค้าที่มีมาตรฐานเข้าไปในทะเบียนผู้ขาย (Vendor List) และมีการเปรียบเทียบราคาก่อนการจัดหา การจ้าง การเช่า หรือเช่าซื้อ นอกจากนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อย่างระมัดระวังและรัดกุม เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย การดำเนินการมีความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกัน

#### แนวปฏิบัติต่อคู่ค้า

ธนาคารกำหนดให้มีนโยบายการจัดซื้อ (Procurement Policy) ซึ่งกำหนดแนวทางการพิจารณาเลือกคู่ค้าที่ต้องคำนึงถึงผลกระทบขององค์กรต่อประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมซึ่งรวมถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน โดยธนาคารทำการประเมินคู่ค้าที่ปฏิบัติตามหลักการที่ธนาคารกำหนดก่อนอนุมัติให้เป็นคู่ค้าใน vendor list นอกจากนี้ ธนาคารมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของของกระบวนการจัดซื้อผ่านการประเมินตนเองที่เรียกว่า Risk Control Self-Assessment (RCSA) ซึ่งมีการทดสอบ Key Control จากผลของกระบวนการ RCSA อย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารกำหนดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา การจ้าง การเช่า และเช่าซื้อทุกประเภท ต้องปฏิบัติต่อคู่ค้า ดังนี้

1. พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดหาต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างยุติธรรม ซื่อสัตย์ เป็นอิสระ และโปร่งใส ในการติดต่อและประสานงานกับผู้ขาย และต้องไม่เปิดเผยรายชื่อผู้ร่วมคัดเลือกผู้ขาย ราคา ข้อเสนอ หรือข้อมูลด้านเทคนิคของการจัดหาออกเหนือจากข้อมูลสาธารณะ ของผู้เข้าร่วมคัดเลือกให้ผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงหรือผู้เข้าร่วมคัดเลือกรายอื่นทราบ เพื่อป้องกันความไม่โปร่งใสของการคัดเลือกผู้ขายและเพื่อให้เกิดความยุติธรรมแก่ผู้ขายทุกรายที่ได้เข้าร่วมในการเสนอราคา



- ห้ามไม่ให้พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้องรวมถึงสมาชิกโดยตรงของครอบครัว ซึ่งมีส่วนได้เสียกับการจัดซื้อและการจัดจ้างไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมร่วมเป็นผู้พิจารณาการจัดหาครั้งนั้น ๆ เช่น เป็นพนักงาน กรรมการ หุ้นส่วนหรือที่ปรึกษาในบริษัทผู้ขาย ไม่ว่าจะได้รับค่าตอบแทน ค่านายหน้าหรือสินน้ำใจหรือไม่ก็ตาม และธนาคารได้มีการอบรมพนักงานถึงนโยบายเรื่องการไม่รับของขวัญ ของกำนัล (No Gifts Policy) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส
- พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้องรวมถึงสมาชิกโดยตรงของครอบครัว ไม่ควรเป็นผู้ที่ได้เงินจากหรือให้กู้ยืมแก่ผู้ขายปัจจุบันหรือผู้ขายที่กำลังเสนองานต่อธนาคาร
- พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดหาให้มีการ Self-Declaration เพื่อความโปร่งใสและหลีกเลี่ยงการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

#### แนวปฏิบัติการคัดเลือกคู่ค้า

ในการคัดเลือกคู่ค้า ธนาคารจะไม่เลือกคู่ค้าที่เป็นนายหน้า แต่จะเลือกคู่ค้าที่เป็นผู้ผลิต ผู้ประกอบการ ผู้แทนจำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายช่วง ซึ่งมีสินค้าหลักเป็นของตนเอง ควบคู่กับการพิจารณาปัจจัยที่สำคัญ ประกอบด้วย ประเภทของสินค้าและบริการ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ผ่านมา สถานะทางการเงิน ประวัติการดำเนินงาน ความน่าเชื่อถือและประสบการณ์ของผู้บริหาร และความปลอดภัยในข้อมูลและสินค้า

- กระบวนการคัดเลือกผู้เข้าร่วมคัดเลือกต้องผ่านการคัดกรองโดยทำ Due Diligence และ KYC เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ที่ได้คัดเลือกมีคุณสมบัติครบถ้วนทางธนาคารมีการทบทวนและตรวจสอบรายชื่อคู่ค้าให้เป็นปัจจุบันทุก ๆ 6 เดือนเพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารได้มีคู่ค้าที่เหมาะสมและมีประวัติที่ดีตามนโยบายของธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ธนาคารให้ความสำคัญแก่คู่ค้าที่มีนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันและคู่ค้าที่ได้รับใบรับรองจากแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition: CAC)
- ธนาคารยังมีการตรวจสอบความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างคู่ค้าด้วยกันเองและกับพนักงานธนาคารด้วย
- การจัดตั้งคณะกรรมการจัดหาเพื่อคัดเลือกคู่ค้าสำหรับรายการจัดหาที่มีมูลค่าสูงตามที่ธนาคารกำหนด และรับรองผลการประมูลเพื่อให้แน่ใจว่าการคัดเลือกและการประมูลโปร่งใสและเป็นธรรมต่อคู่ค้า และในการจัดทำสัญญา ธนาคารได้มีฝ่ายกฎหมายเป็นผู้ดูแลและทบทวนเพื่อความเป็นธรรมของทั้งธนาคารและคู่ค้า

#### นโยบายต่อเจ้าหน้าที่

ธนาคารมีนโยบายรักษาและปฏิบัติตามสัญญาและข้อผูกพันต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ทั้งในเรื่องเงื่อนไข คำประกัน การบริหารเงิน การไม่ฉ้อฉลข้าราชการ และเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่ ธนาคารจะต้องชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยให้กับเจ้าหน้าที่เงินกู้ยืมทุกประเภทอย่างครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัดโดยไม่ใช้เงินกู้ยืมไปในทางที่ขัดต่อวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน

#### แนวปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

ธนาคารดำเนินธุรกิจบนศักยภาพและขีดความสามารถของธนาคารอย่างเต็มที่เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความมั่นใจในฐานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ที่ดีของธนาคาร ธนาคารได้กำหนดให้หน่วยงานบริหารเงินทำการรายงานฐานะและข้อมูลทางการเงินของธนาคารให้แก่เจ้าหน้าที่ด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน และซื่อสัตย์อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้บริหารเงินอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อความมั่นคงและแข็งแกร่ง และมีการบริหารสภาพคล่องที่ดีเพื่อเตรียมพร้อมในการชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างทันเวลาที่และตรงตามระยะเวลากำหนด

#### นโยบายต่อคู่แข่งทางการค้า

ธนาคารมีนโยบายปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าโดยดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่เป็นธรรม บนพื้นฐานการค้าอย่างเสรี ตรงไปตรงมา ซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันไม่ทำลาย ทำให้เสียหาย ชัดขวาง กีดกัน หรือจำกัดการประกอบธุรกิจของคู่แข่ง

#### แนวปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

ธนาคารเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าบนหลักการที่ให้บริการอย่างเป็นธรรมโดยลูกค้าสามารถตัดสินใจได้โดยอิสระ ธนาคารไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่น การให้สินบนหรืออำสสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง หรือไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย

#### นโยบายต่อผู้ลงทุน

ธนาคารเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนภายในกำหนดเวลาหรือตามเวลาที่เหมาะสม

#### แนวปฏิบัติต่อผู้ลงทุน

รายละเอียดดังแสดงในหัวข้อ “การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส”



## นโยบายต่อหน่วยงานทางการ

ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ธนาคารมีนโยบายปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ และระเบียบของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และให้ความร่วมมือต่อหน่วยงานทางการเป็นอย่างดี เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านคอร์รัปชัน เป็นต้น

## นโยบายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีโครงการ Hackathon เพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีการร่วมกันพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารเพื่อตอบสนองต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งในปีที่ผ่านมาได้ออกผลิตภัณฑ์ Ultimate All Free ซึ่งสามารถแลกอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศผ่านการตัดบัญชีบัตรเครดิตได้โดยลูกค้าสามารถทำรายการผ่านโทรศัพท์มือถือทำให้ลดภาระในการเดินทางมาแลกเงินตราต่างประเทศที่สาขาธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายดำเนินธุรกิจควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) และรณรงค์ผ่านกิจกรรมในธนาคารให้พนักงานตระหนักถึงการให้พลังงานอย่างรู้ค่าและมีประสิทธิภาพสนับสนุนช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ธนาคารให้การสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่โครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาระบบธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ภายใต้โครงการ IFC Green Bond ธนาคารกำหนดนโยบาย Environment & Social Responsibility (ESR Policy) เพื่อใช้เป็นแนวทางการพิจารณาสินเชื่อที่มีผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยธนาคารจะไม่สนับสนุนสินเชื่อแก่ธุรกิจที่มีกิจกรรมที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนที่สถานประกอบการของธนาคารตั้งอยู่รวมถึงชุมชนโดยรอบ ธนาคารได้จัดงบประมาณส่วนหนึ่งจากรายได้ของธนาคาร เพื่อดำเนินการตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านกิจกรรมมูลนิธิไฟฟ้าที่พนักงานอาสาสมัครในธนาคารอาสาได้มีส่วนร่วมในการเข้าไปให้ความช่วยเหลือในด้านการส่งเสริมความรู้เพื่อให้ชุมชนสามารถพัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตทั้งในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

## นโยบายการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล

ธนาคารให้ความสำคัญต่อความเสมอภาคเท่าเทียมกันของบุคคลทุกกลุ่ม ธนาคารไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน (Human Rights) โดยการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อบุคคลเพราะเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ การศึกษา สถาบัน เพศ ความพิการ สภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล และฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายในการปฏิบัติเรื่องการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลไว้ในจรรยาบรรณพนักงาน ธนาคารกำหนดวิธีการในการพิจารณาการจ้างงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชนโดยการจ้างงานกำหนดจากความรู้ความสามารถของบุคคลเป็นเกณฑ์และกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมกับโครงสร้างตำแหน่งโดยเทียบกับค่าตลาดแต่ละชั้นตามระดับที่กำหนดไว้

### แนวปฏิบัติในการไม่ล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน

พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติต่อบุคคลทุกกลุ่มด้วยความสุภาพ เคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่แสดงพฤติกรรมใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมหรือล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยการเลือกปฏิบัติทั้งคำพูดและการกระทำ เพราะความแตกต่างเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา ภาษา อายุ การศึกษา เพศ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล และฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม

## นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา กระทำการ หรือแสวงหาประโยชน์จากงานอันมีลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา (Copy Rights and Intellectual Property Rights) เว้นแต่ธนาคารจะได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการตรวจสอบการใช้ระบบโปรแกรมซอฟต์แวร์การทำงานของพนักงานเพื่อป้องกันการใช้ซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

### แนวปฏิบัติการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาระบบงาน การจัดหาโปรแกรม และการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยี ธนาคารได้ปฏิบัติอย่างถูกต้องตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ และรองรับความถูกต้องตามกฎหมายต่อกรรมทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนพร้อมรับการตรวจสอบโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ รวมถึงการดูแลมิให้พนักงานทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ไม่ว่าจากสำเนาหรือต้นฉบับทั้งหมดหรือบางส่วน หรือนำโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ของธนาคาร/ ไฟล์ EXE/ เพลง/ เกมส์/ สิ่งอื่น ๆ ที่ติดตั้งได้ทันที มาใช้ภายในธนาคารโดยเด็ดขาด



### นโยบายการป้องกันการทุจริต การรับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และการรับสินบน

ธนาคารให้ความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในธนาคาร การรับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และการรับสินบน ธนาคารมีการจัดทำนโยบายมาตรฐาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องด้วยมาตรการที่เข้มงวดเพื่อลดความเสียหายที่เกิดจากการกระทำทุจริต เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในธนาคาร

ธนาคารกำหนดให้มีมาตรการป้องกันมิให้บุคคลภายนอกมาใช้ธนาคารเป็นเครื่องมือในการกระทำความผิดทางกฎหมาย รวมถึงธนาคารมีมาตรการป้องกันคุ้มครองผู้ที่ปฏิเสธหรือผู้แจ้งการกระทำความผิดทุจริต ให้ได้รับความปลอดภัยจากการถูกคุกคาม ปองร้าย ถูกลงโทษ ลดตำแหน่ง หรือข่มขู่ เช่น นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (Anti Fraud Policy) และ TMB Anti-Money Laundering/Combating of Financing Terrorism (AML/ CFT) Policy เป็นต้น

นอกจากนี้ธนาคารให้ความสำคัญในการห้ามให้หรือรับสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือการห้ามจ่ายสินบนในการตกลงธุรกิจใด ๆ ทั้งกับภาครัฐและเอกชน ธนาคารจัดทำนโยบายของขวัญ เลี้ยงรับรอง ซึ่งธนาคารมีนโยบายไม่รับของขวัญหรือการรับรอง สำหรับการให้ของขวัญหรือเลี้ยงรับรองในบริบทของธุรกิจ กำหนดวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนเมื่อดำเนินการตามประเพณีปฏิบัติและตามความจำเป็น

### แนวปฏิบัติการป้องกันการทุจริต การรับของขวัญ การรับสินบน

พนักงานทุกคนมีหน้าที่รายงานการรับของขวัญหรือการเลี้ยงรับรอง หากพนักงานไม่สามารถปฏิเสธการรับของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองตามแนวทางที่นโยบายกำหนดพนักงานทุกคนจะต้องเข้ารับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต (Anti Fraud Policy) และ TMB Anti-Money Laundering/Combating of Financing Terrorism (AML/ CFT) Policy ทุกปีเพื่อสร้างความตระหนักรู้และป้องกันกรณีการกระทำที่เข้าข่ายทุจริตหรือการรับสินบน

### นโยบายการแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน

ธนาคารมีนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการร้องเรียนของพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสาร แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง เช่น การปฏิบัติผิดกฎหมาย การกระทำความผิดจรรยาบรรณหรือจริยธรรม การยกยอทรัพย์สิน การทุจริตคอร์รัปชันการถูกละเมิดสิทธิ และเรื่องต่าง ๆ ที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

ธนาคารจัดช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนได้สะดวกโดยสามารถแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือแจ้งผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร รวมถึงดูแลให้มียกย่อง ขั้นตอนปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อให้ข้อมูลหรือข้อร้องเรียนได้ถูกส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอย่างรวดเร็ว และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบหรือประธานคณะกรรมการธนาคารได้รับทราบ พร้อมทั้งมีการแจ้งกลับให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนทราบถึงการดำเนินการของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้ได้รับความปลอดภัยจากการถูกคุกคาม การถูกปองร้าย ถูกลงโทษ ลดตำแหน่ง หรือการถูกข่มขู่ จากการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน

### แนวปฏิบัติการในเรื่องการแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน

ธนาคารจัดช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนได้สะดวกโดยสามารถแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือแจ้งผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้ได้รับความปลอดภัยจากการถูกคุกคาม การถูกปองร้าย ถูกลงโทษ ลดตำแหน่ง หรือการถูกข่มขู่ จากการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนโดยมีหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงานกำกับดูแล เพื่อให้การแก้ไขข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างรวดเร็ว

### นโยบายการดูแลความขัดแย้งของผลประโยชน์

ธนาคารมีความเข้มงวดในการดูแลรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ หรือ รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือ รายการระหว่างกัน ซึ่งในการพิจารณาการทำรายการระหว่างกันที่สำคัญจะต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการ และต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ของทางที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้มีการพิจารณารายการเหล่านี้เสมือนเป็นการทำรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียในรายการใดจะไม่เกี่ยวข้องในกระบวนการอนุมัติรายการดังกล่าว



ธนาคารได้กำหนดนโยบายการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์สำหรับพนักงาน เพื่อให้การทำธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม โปร่งใส สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง และดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี

นอกจากนี้ในการพิจารณาการที่มีกรรมการท่านหนึ่งท่านใดในคณะกรรมการมีส่วนได้เสีย ธนาคารกำหนดให้กรรมการท่านนั้นจะต้องแจ้งการมีส่วนได้เสียของตน อย่างน้อยก่อนการพิจารณาการนั้นๆ และให้เลขานุการคณะกรรมการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการ รวมทั้งงดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระนั้น

#### แนวปฏิบัติการดูแลความขัดแย้งของผลประโยชน์

ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีหน้าที่รายงานและหลีกเลี่ยงรวมถึงป้องกันกรณีที่จะเกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์โดยรายงานต่อหัวหน้างานถึงผลประโยชน์ที่อาจจะขัดแย้งนั้น รวมถึงหลีกเลี่ยงในการร่วมพิจารณาการที่อาจมีผลประโยชน์ขัดแย้งผู้นุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งนั้นจะต้องเป็นบุคคลอื่นหรือผู้บริหารในลำดับถัดไปเพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ นอกจากนี้กรรมการ ผู้บริหารตามนิยาม ก.ล.ต.จะต้องเปิดเผยข้อมูลหลักทรัพย์ที่มีการถือครองในบริษัทต่าง ๆ เพื่อป้องกันกรณีที่จะเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตน

#### นโยบายการควบคุมภายใน

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ และจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสม และเพียงพอ มีการประเมินระบบการควบคุมภายในของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ ทั้งคณะทำหน้าที่สอบทานระบบการควบคุมภายใน โดยมีหน่วยงานตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งการตรวจสอบของธนาคารมีความครอบคลุมในทุก ๆ ด้านทั้งด้านบัญชี การเงิน การบริหาร การดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบประจำปี จึงมั่นใจได้ว่าผลประโยชน์ของธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียได้รับการดูแลอย่างดีที่สุด

#### จริยธรรมธุรกิจและจรรยาบรรณ

คณะกรรมการตระหนักถึงข้อประพฤติปฏิบัติที่ต้งามเพื่อรักษา ส่งเสริมเกียรติคุณ และชื่อเสียงของธนาคาร คณะกรรมการได้จัดให้มีจรรยาบรรณกรรมการและจรรยาบรรณพนักงานซึ่งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร โดยกรรมการและพนักงานธนาคารทุกคนได้ลงนามรับทราบและมีหน้าที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นหลักประพฤติอันเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานประจำวันอันจะนำไปสู่การสร้าง ความเชื่อถือและความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย

#### นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน

ธนาคารให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยมีแนวทางสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยธนาคารได้รับประกาศนียบัตรการรับรองในฐานะสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของจากโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption) หรือ CAC

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร ธนาคารกำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและห้ามจ่าย/รับสินบนและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าวโดยกำหนดมาตรการกำกับดูแลผ่านนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อให้กรรมการและพนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสปราศจากการคอร์รัปชัน และธนาคารได้กำกับดูแลให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด มีบทลงโทษสำหรับพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบาย สร้างความตระหนักถึงการมีส่วนร่วมที่จะรับผิดชอบในการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชันมิให้เกิดขึ้นภายในธนาคาร ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ปราศจากการคอร์รัปชัน นอกจากนี้ ธนาคารมีมาตรการดูแลและให้เป็นธรรมแก่ผู้ที่ปฏิเสธหรือแจ้งเบาะแสการกระทำการทุจริตคอร์รัปชันรวมทั้งมาตรการป้องกันคุ้มครองให้ได้รับความปลอดภัยจากการถูกคุกคาม ปองร้าย ถูกกลั่นแกล้ง ลดตำแหน่ง หรือข่มขู่

ธนาคารกำหนดให้มีการระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชันการกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชันการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันผ่านกระบวนการ Risk Control Self-Assessment: RCSA ซึ่งมีการทดสอบ Key Control จากผลของกระบวนการ RCSA อย่างสม่ำเสมอตามหลัก 3 Lines of Defense และ Market Conduct Bank Wide ตลอดจนจัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคาร



ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “รายละเอียดการดำเนินงาน การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน”

#### แนวปฏิบัติการต่อต้านคอร์รัปชัน

ธนาคารสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบและเข้าใจเนื้อหาของนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันผ่านทาง Infahnet ทุกปี นอกจากนี้ธนาคารยังกำหนดให้พนักงานทุกคนเข้ารับการอบรมหลักสูตรการต่อต้านคอร์รัปชันผ่าน E-learning ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดเป็นหลักสูตรบังคับที่พนักงานทุกคนต้องเข้าเรียน นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดกระบวนการ RCSA ซึ่งครอบคลุมประเด็นที่กำหนดแนวทางกำหนดวิธีการเพื่อลดความเสี่ยงจากการเกิดคอร์รัปชัน

### หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

#### การเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารมีการเปิดเผยสารสนเทศทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและผลประกอบการของธนาคารที่ตรงต่อความเป็นจริงอย่างครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา โดยแสดงสถานภาพของการประกอบธุรกิจและสถานะทางการเงินที่แท้จริงของธนาคาร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน ธนาคารเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญต่อสาธารณชนตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงาน ก.ล.ต. และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างครบถ้วน เช่น การจัดส่งรายงานทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และ สำนักงาน ก.ล.ต. ภายในเวลาที่กำหนด โดยงบการเงินของธนาคารไม่มีรายการที่ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข รวมทั้งไม่มีประวัติการถูกสั่งให้แก้ไขงบการเงินจากตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต. ธนาคารมีการจัดทำคำอธิบายและกาวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน (Management Discussion and Analysis: MD&A) สำหรับงบการเงินทุกไตรมาสและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคารเพื่อให้ผู้ลงทุนทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ธนาคารมีการเปิดเผยคำตอบตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ธนาคารของกรรมการและผู้บริหาร ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และในรายงานประจำปี

#### ความสัมพันธ์กับนักลงทุน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความสัมพันธ์กับนักลงทุนทั้งประเภทสถาบันและรายย่อยในประเทศและต่างประเทศ โดยคำนึงถึงคุณภาพ ความถูกต้อง ครบถ้วน ความเพียงพอ โปร่งใส และทันต่อเหตุการณ์ของข้อมูลสารสนเทศของธนาคารที่เปิดเผยให้แก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ธนาคารดูแลให้ฝ่ายจัดการของธนาคารได้พบปะกับนักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์อย่างสม่ำเสมอ โดยจัดให้มีการประชุมเพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปี ตลอดจนเข้าร่วมประชุมสัมมนากับนักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ทั้งในและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาว

ธนาคารได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ทั่วไป ฯลฯ ให้ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของธนาคารทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ และเป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ต่อการตัดสินใจลงทุน การสร้างความเชื่อมั่น และการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ธนาคาร

โดยนักลงทุนสามารถสอบถามข้อมูลข่าวสารของธนาคารได้ที่หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ กลยุทธ์องค์กร ชั้น 28 สำนักงานใหญ่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 02-242-3475 โทรสาร 02-299-1211 หรือเว็บไซต์ธนาคารที่ [www.tmbbank.com](http://www.tmbbank.com) หรืออีเมล [ir.tmb@tmbbank.com](mailto:ir.tmb@tmbbank.com) หรือหากต้องการสอบถามข้อมูลผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อได้ที่หน่วยงานเลขานุการกรรมการ กลยุทธ์องค์กร\*

(\*เปลี่ยนชื่อเป็น เลขานุการและที่ปรึกษาองค์กร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563) ชั้น 28 สำนักงานใหญ่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)  
โทรศัพท์ 02-299-2729 โทรสาร 02-299-2758



ในปี 2562 ธนาคารนำเสนอข้อมูลให้แก่กวีวิเคราะห์และนักลงทุนอย่างสม่ำเสมอตามแผนงานปกติ รวมทั้งได้จัดกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์เพิ่มเติมเพื่อให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการรวมกิจการ เช่น การจัดประชุมหรือพบปะนักลงทุนในช่วงการเพิ่มทุน ซึ่งการจัดกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2562 สรุปได้ตามตาราง ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การเข้าพบสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-one Meeting)	18	23	38
การ conference calls	11	11	14
การจัดพบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และนักลงทุนกลุ่มย่อย (Analyst and Group Meeting)	7	340	396
Live Webcast	6	142	174
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน (Investor Conference and Non-deal Roadshow)	61	316	409
รวม	103	832	1,031

### เว็บไซต์ของธนาคาร

ปัจจุบันการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์เป็นช่องทางที่สะดวกและรวดเร็วที่ผู้ถือหุ้นหรือสาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่ายและมีความเท่าเทียมกัน ในการรับทราบข้อมูล ธนาคารจึงดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับธนาคารไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.tmbbank.com) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และสามารถดาวน์โหลดข้อมูลดังกล่าวได้

### ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการได้จัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี

### การป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติในการเก็บรักษาและป้องกันการรั่วข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งรวมทั้งข้อมูลที่ยังมิได้มีการเปิดเผยต่อประชาชน เป็นการทั่วไปซึ่งเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหรือมูลค่าของหลักทรัพย์ และดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างจริงจังเพื่อป้องกันมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่อยู่ในตำแหน่งหรือสถานะที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายในของธนาคาร รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้องตามคำนิยามที่ทางการกำหนด ไปกระทำการแสวงหาประโยชน์จากข้อมูลนั้นเพื่อตนเองหรือผู้อื่น เช่น การซื้อขายหลักทรัพย์ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะเปิดเผยเป็นการทั่วไป การนำข้อมูลหรือความลับของธนาคารและ/หรือลูกค้าไปใช้ในการทำธุรกิจแข่งขันกับธนาคารและ/หรือลูกค้าของธนาคาร การหาประโยชน์จากอำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ



ธนาคารกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารตั้งแต่ระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านต่างๆ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่หรือหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารหรือเทียบเท่า และเจ้าหน้าที่บริหารหรือเทียบเท่าในหน่วยงานควบคุมทางการเงิน วางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน และบริหารเงิน รวมทั้งบุคคลที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงินกำหนด มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลและรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคารทั้งของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าวทุกครั้งเมื่อมีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์นั้น ตามแบบรายงานและภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้ฝ่ายจัดการจัดทำรายงานการถือหุ้นธนาคารของกรรมการ ผู้บริหาร และคู่สมรส บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อคณะกรรมการเพื่อทราบเป็นประจำทุกเดือน และจัดทำรายงานสรุปการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ธนาคารของกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านต่าง ๆ รวมทั้ง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดยให้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

### หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ธนาคารกำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการที่มีความหลากหลาย (Board Diversity) ประกอบด้วย ทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ประสบการณ์ และเพศ คณะกรรมการมีจำนวนที่เหมาะสมและเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนด พร้อมขอเสนอหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน มีการถ่วงดุลอำนาจที่เหมาะสม ไม่ทำให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมีอำนาจโดยไม่มีข้อจำกัด ในการสรรหากรรมการ ธนาคารได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยบางกรณีธนาคารได้ใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ในการสรรหากรรมการใหม่ (ดูในหัวข้อ หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการอิสระและกรรมการที่มีผู้บริหาร)

### องค์ประกอบของคณะกรรมการ

องค์ประกอบของคณะกรรมการ ประกอบด้วย กรรมการที่มีผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร โดยมีกรรมการอิสระอย่างน้อยในจำนวนที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ทั้งนี้ กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติที่ครบถ้วนตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งเข้มงวดกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

คณะกรรมการธนาคารปัจจุบัน ประกอบด้วยกรรมการที่มีประสบการณ์ ทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากหลากหลายสาขา จำนวน 13 คน ประกอบด้วย

- 1) กรรมการอิสระ จำนวน 4 คน ทั้งนี้ กรรมการอิสระอีก 1 คน อยู่ในกระบวนการสรรหา (เท่ากับ 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ) ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.ล.ต.
- 2) กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 8 คน
- 3) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 คน

ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถมั่นใจได้ว่า กรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระและมีการถ่วงดุลที่เหมาะสม

### การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีกำหนดการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน ธนาคารอาจจัดให้มีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ธนาคารจัดส่งกำหนดการประชุมทั้งปีเป็นการล่วงหน้าให้กรรมการแต่ละคนได้รับทราบเพื่อให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลามาประชุมได้ทุกครั้ง โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะเป็นผู้พิจารณาและเห็นชอบเรื่องต่าง ๆ เพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมโดยประธานกรรมการจะเป็นผู้อนุมัติ

ธนาคารจัดส่งหนังสือเชิญประชุมกรรมการพร้อมเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนวันประชุมเพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอในการศึกษา พิจารณา และตัดสินใจข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ มาก่อนล่วงหน้า โดยกรรมการสามารถขอเอกสารหรือข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ที่เข้าวาระการประชุมจากฝ่ายจัดการได้ การประชุมจะใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง ประธานกรรมการเป็นผู้กล่าวนำเข้าสู่วาระการประชุม การประชุมดำเนินไปตามระเบียบวาระ มีการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะพิจารณาอย่างรอบคอบก่อนตัดสินใจ โดยการออกเสียงลงมติในวาระต่าง ๆ ของที่ประชุมคณะกรรมการจะได้มติเป็นเอกฉันท์ ทั้งนี้ ประธานกรรมการจะสรุปเป็นมติที่ประชุม นอกจากนี้ กรรมการที่มีส่วนได้เสียในวาระที่มีการพิจารณาจะไม่อยู่ร่วมประชุมในวาระนั้น และจะไม่ออกเสียงใด ๆ



เลขานุการคณะกรรมการเป็นผู้ดูแลการจัดทำรายงานการประชุม การจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระเบียบเพื่อการตรวจสอบ รวมทั้งการจัดส่งรายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานทางกายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ สามารถดูการเข้าประชุมของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยได้ในหัวข้อ “การประชุมคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย”

ในปี 2562 กรรมการธนาคารได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการคิดเป็นเฉลี่ยร้อยละ 92 ของจำนวนการประชุม โดยกรรมการมีการซักถามอย่างเป็นอิสระ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

### การประชุมระหว่างกรรมการ โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและกรรมการอิสระได้มีการจัดสรรเวลาเพื่อประชุมร่วมกันโดยปราศจากการมีส่วนร่วมของกรรมการที่เป็นผู้บริหารเพื่ออภิปรายในประเด็นต่าง ๆ ที่สำคัญ และเพื่อเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับกิจการที่ดี โดยในปี 2562 มีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2562

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2562 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมระหว่างประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและประธานคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อหารือถึงประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง

### การแบ่งแยกตำแหน่งและการถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

ธนาคารกำหนดให้ประธานกรรมการกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะต้องมีบุคคลเดียวกันเพื่อป้องกันมิให้เกิดสถานการณ์ที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจอย่างไม่มีข้อจำกัดและให้มีการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม โดยประธานกรรมการจะไม่ดำรงตำแหน่งใด ๆ ในคณะกรรมการชุดย่อย

### การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

กรรมการธนาคาร (ยกเว้น กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) จะไม่เป็นพนักงานของธนาคารและไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานปกติ โดยคณะกรรมการจะทำหน้าที่กำกับดูแลในภาพรวม คณะกรรมการได้มีการจัดทำกฎบัตรหรือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ระบุอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ เพื่อเป็นการกำหนดกรอบหน้าที่และให้กรรมการธนาคารใช้อ้างอิงในการปฏิบัติหน้าที่

### วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 17 คือ ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ซึ่งกรรมการซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการที่เป็นกรรมการอิสระนั้น ธนาคารมีนโยบายกำหนดให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันได้ไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก หากกรรมการอิสระดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครบ 9 ปี และประสงค์จะกลับมาดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระอีกครั้ง จะต้องพ้นจากการเป็นกรรมการในธนาคารเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี (ดูในหัวข้อ หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการอิสระและกรรมการที่มีผู้บริหาร)

### การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ

เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในธนาคารได้อย่างเพียงพอ ธนาคารกำหนดจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงาน ก.ล.ต. และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการทำงานของกรรมการที่ดำรงตำแหน่งหลายบริษัท ดังนี้

1. กรรมการธนาคารจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ ไม่เกิน 5 บริษัท\* (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ)
2. กรรมการธนาคารสามารถเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ทั้งนี้ การเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัท หากเป็นบริษัทที่มีใช้กลุ่มธุรกิจ ให้นับแต่ละบริษัทเป็นหนึ่งกลุ่มธุรกิจ
3. กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นให้ธนาคารทราบตามข้อกำหนดของการ และระเบียบของธนาคาร

หมายเหตุ \* รวมธนาคาร (ธนาคารทหารไทยและบริษัทจดทะเบียนอื่นอีกไม่เกิน 4 บริษัท)



## การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะปฏิบัติงานธนาคารเต็มเวลา เว้นแต่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นได้

## บทบาทของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการมีบทบาทในฐานะกรรมการและผู้นำของคณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างน้อยครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

1. กำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของธนาคาร
2. ดูแลให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดีร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในการกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการและมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
3. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

โดยประธานกรรมการจะทำหน้าที่เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการ และประธานในการประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคารโดย ประธานคณะกรรมการของธนาคารเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ธรรมาภิบาล ธปท.ที่กำหนดให้ประธานกรรมการของสถาบันการเงิน สามารถดำรงตำแหน่งเป็น กรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

## บทบาทหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีบทบาทหน้าที่ในการดำเนินกิจการธนาคารให้เป็นไปตามกลยุทธ์และกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปอย่างราบรื่น ภายใต้นโยบายที่คณะกรรมการกำหนด โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบสูงสุดต่อการดำเนินงานของทั้งธนาคาร

## คำตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ องค์ประกอบ และคำตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมอยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยใช้หลักการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ (Fiduciary Duty) และมีความสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย (Accountability and Responsibility) รวมทั้งอยู่ในลักษณะเทียบเคียงได้กับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันและมีขนาดใกล้เคียงกัน ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียดในหัวข้อ “คำตอบแทนกรรมการ”

## โบนัสกรรมการ

คณะกรรมการเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย และกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามเป้าหมาย และทำให้ธนาคารมีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งและยั่งยืน คณะกรรมการได้พิจารณาให้โบนัสแก่คณะกรรมการในอัตราที่เหมาะสม สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของธนาคาร และเทียบเคียงได้กับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยคณะกรรมการสรรหาฯ เป็นผู้พิจารณาโบนัสและนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ นอกจากนี้ คณะกรรมการได้ดูแลให้ธนาคารเปิดเผยโบนัสกรรมการเป็นรายบุคคลในรายงานต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของทางการ เช่น แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1) และรายงานประจำปี ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียดในหัวข้อ “คำตอบแทนกรรมการ”

## การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย กรรมการเป็นรายบุคคล โดยวิธีประเมินตนเอง (Self-Assessment) และวิธีประเมินแบบไขว้ (Cross-Assessment) เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ และปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในปีที่ผ่านมา โดยใช้แบบประเมินที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการสรรหาฯ และได้มีการจัดส่งแบบประเมินดังกล่าวให้กับคณะกรรมการธนาคาร เพื่อการประเมินผล

## หลักเกณฑ์การประเมินผล

หลักเกณฑ์การประเมินจะครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย โครงสร้างของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ การพัฒนาตนเองของกรรมการ และการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ



ขั้นตอนการประเมินผล

ขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ แบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ ประกอบด้วย

- 1.การประเมินการปฏิบัติงานที่โดยรวมของคณะกรรมการทั้งคณะ
- 2.การประเมินการปฏิบัติงานที่โดยรวมของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ (ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาฯ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการสินเชื่อ)
- 3.การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (Individual Self-Assessment)
- 4.การประเมินแบบไขว้ (Cross Assessment)

กลุ่มที่ 1 กรรมการในคณะกรรมการธนาคารหรือกรรมการชุดย่อยแต่ละคนประเมินประธานคณะกรรมการธนาคารหรือประธานคณะกรรมการชุดย่อยนั้น ๆ

กลุ่มที่ 2 ประธานคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดประเมินกรรมการแต่ละคนในคณะกรรมการชุดย่อยนั้น ๆ และประธานคณะกรรมการธนาคารประเมินกรรมการธนาคารแต่ละคน

วิธีการประเมินผล

- 1. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร จะประเมินโดยกรรมการธนาคารทุกคน
- 2. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย จะประเมินโดยกรรมการธนาคารที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในคณะนั้น ๆ รวมถึง กรรมการธนาคารคนอื่น ๆ (โดยสมัครใจ) และผู้บริหารของธนาคารที่ไปดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยโดยจะประเมินแยกเป็นรายคณะ
- 3. ประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (การประเมินตนเอง) จะประเมินโดยกรรมการธนาคารทุกคน
- 4. การประเมินแบบไขว้ซึ่งประธานของแต่ละคณะกรรมการจะประเมินกรรมการในคณะกรรมการชุดนั้น ๆ และกรรมการในคณะกรรมการจะประเมินประธานของคณะกรรมการ

การประเมิน	ผู้ประเมิน		
	ประธานของแต่ละคณะ	กรรมการในแต่ละคณะ	เลขานุการของคณะ
1. ประเมินประสิทธิภาพ			
1.1 คณะกรรมการธนาคาร	●	●	●
1.2 คณะกรรมการชุดย่อย	●	●	●
2. ประเมินรายบุคคล	●	●	
3. ประเมินไขว้	●		
3.1 ประธาน > กรรมการ			
3.2 กรรมการ > ประธาน		●	

คณะกรรมการสรรหากำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลจะรวบรวมการประมวลผลการประเมินการปฏิบัติงานที่เพื่อเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ และแจ้งต่อเลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทบทวนและพิจารณาปรับปรุงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการชุดย่อยให้มีประสิทธิภาพขึ้น

การฝึกอบรมและพัฒนากรรมการ

ธนาคารได้ส่งเสริมและสนับสนุนในการให้ความรู้แก่กรรมการในการทำหน้าที่กรรมการธนาคาร โดยจัดให้เข้าอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (สมาคม IOD) ที่เกี่ยวข้องกับการกรรมการอย่างน้อย 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) หรือหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รวมถึงหลักสูตรอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการความเสี่ยงและการป้องกันภัย จากไซเบอร์ การปฏิบัติหน้าที่ในการเป็นกรรมการภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง หรือการดำเนินธุรกิจของ ธนาคารเพื่อเพิ่มทักษะความสามารถในการกำกับดูแล โดยธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด



ธนาคารได้ดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดหลักสูตรอบรมภายในของธนาคารให้แก่กรรมการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารและความรับผิดชอบต่อสาธารณะการธนาคาร เช่น ด้าน IT Risk & Cyber Security ทั้งนี้ ธนาคารได้ส่งเสริมให้กรรมการเข้าร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดขึ้นในระหว่างปี 2562 เพื่อให้กรรมการของสถาบันการเงินได้รับความเข้าใจด้าน IT Governance เพิ่มขึ้น

ธนาคารได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการชาวต่างประเทศที่ไม่ได้พำนักอยู่ในประเทศไทยได้มีการเข้าอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการจากต่างประเทศ ซึ่งเทียบเคียงได้กับหลักสูตรของสมาคม IOD อีกทั้งสนับสนุนให้เข้าอบรมหลักสูตรของสมาคม IOD เช่นกัน

ในกรณีที่ธนาคารมีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ หากเป็นกรรมการที่ยังไม่เคยเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ธนาคารจะจัดให้เข้าอบรมหลักสูตรของสมาคม IOD เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของการเป็นกรรมการและความรับผิดชอบตามกฎหมาย แนวทางในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการตามกฎระเบียบ และข้อพึงปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต. รวมทั้งหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และธนาคารยังได้จัดหลักสูตรภายในธนาคารให้แก่กรรมการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารและความรับผิดชอบต่อสาธารณะการธนาคาร

ปัจจุบันกรรมการธนาคารผ่านการอบรมหลักสูตร DCP จำนวน 5 คน และผ่านการอบรมหลักสูตร DAP จำนวน 1 คน และผ่านทั้งสองหลักสูตร DCP และ DAP จำนวน 3 คน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดหลักสูตรภายในธนาคารให้แก่กรรมการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารและความรับผิดชอบต่อสาธารณะการธนาคาร โดยรายละเอียดของหลักสูตรอบรมได้ถูกจัดอยู่ในส่วนของประวัติโดยย่อของคณะกรรมการธนาคาร

### การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

ธนาคารจัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ โดยจัดให้คู่มือกรรมการเพื่อนำเสนอข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร เอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้ดำเนินการจัดการปฐมนิเทศในเรื่องต่าง ๆ โดยสรุปดังต่อไปนี้

- การให้ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธนาคารและธุรกิจธนาคาร ได้แก่ ประวัติธนาคาร เอกสารสำคัญธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร วิสัยทัศน์และพันธกิจ งบการเงิน โครงสร้างธุรกิจ โครงสร้างการจัดการ วาระการดำรงตำแหน่ง และคำตอบแทนกรรมการ เป็นต้น
- การให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ และข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ได้แก่ กฎระเบียบทางการที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ นโยบายและแนวปฏิบัติของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ สรุปข้อควรระวังที่สำคัญและข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการ ข้อเตือนใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทจดทะเบียน และกรรมธรรมีประจักษ์ความรับผิดชอบต่อกรรมการ เป็นต้น
- การจัดให้มีการพบปะหารือกับผู้บริหารของธนาคาร เพื่อสอบถามข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

### แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession Plan)

ธนาคารกำหนดให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร เนื่องจากการดำเนินการจัดทำแผนดังกล่าวเป็นองค์ประกอบสำคัญของการวางแผนกลยุทธ์ด้านบุคลากร ธนาคารมีนโยบาย แผนงาน และกระบวนการต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายทางธุรกิจ รวมถึงวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารเป็นไปอย่างราบรื่น รวมถึงได้มีการจัดเตรียมบุคลากรทดแทนเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

### คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

คณะกรรมการได้กำกับดูแลให้ธนาคารมีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ธนาคารกำหนด โดยถือเป็นภาระหน้าที่สำคัญของกรรมการ และพนักงานทุกคนที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติเพื่อนำพาธุรกิจของธนาคารให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน



### หลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

1. ธนาคารจะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อความมั่นคงและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและต่อเนื่องภายใต้วัฒนธรรมองค์กร TMB Way 5 ประการ ประกอบด้วย ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) สื่อสารอย่างเปิดเผย (Open Communication) มุ่งมั่นสร้างความสำเร็จ (High Performance) รู้จักบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และยึดมั่นในความถูกต้อง (Integrity)
2. ธนาคารจะดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันโดยยึดหลักพื้นฐานสำคัญ คือ ความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ (Accountability) ความรับผิดชอบ (Responsibility) ความเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment) ซื่อสัตย์สุจริต (Loyalty) และโปร่งใสตรวจสอบได้ (Transparency)
3. กรรมการและพนักงานจะรักษาผลประโยชน์ของธนาคารควบคู่ไปกับการคำนึงถึงผลประโยชน์ สิทธิ และความเท่าเทียมกันของผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งจะเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ลงทุนทั้งภายในและภายนอกประเทศ และมีส่วนในการเพิ่มมูลค่าให้แก่ธนาคาร
4. ธนาคารจะดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง
5. ธนาคารจะกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส
6. ธนาคารจะป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างธนาคาร กรรมการ พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงเป็นการสร้างกรอบความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการและผู้บริหารต่อผู้มีส่วนได้เสีย
7. ธนาคารจะกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานที่รัดกุม มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากล
8. ธนาคารจะมีการเปิดเผยรายงานทางการเงิน และข้อมูลสารสนเทศที่มีผลต่อการตัดสินใจอย่างถูกต้องครบถ้วนและทันตามกำหนดเวลา

### 2. คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อแบ่งเบาภาระของคณะกรรมการในการติดตาม กำกับดูแล หรือพิจารณาศึกษาเรื่องสำคัญ ๆ ของธนาคารในรายละเอียด โดยคณะกรรมการชุดย่อยมีอำนาจในการอนุมัติและตัดสินใจในนามของคณะกรรมการตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ

คณะกรรมการได้กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยให้เหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย มีการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ จัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอพร้อมรายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำ

คณะกรรมการชุดย่อย ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการบริหาร
2. คณะกรรมการตรวจสอบ
3. คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล
4. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
5. คณะกรรมการสินเชื่อ
6. คณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ



(1) คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริหาร มีจำนวนทั้งสิ้น 6 คน โดยคณะกรรมการบริหารมีการประชุมเดือนละ 2 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการบริหาร

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
นายฟิลลิป จี. เจ. อี. โอ. ดามัส (Mr. Philippe G.J.E.O. Damas)	ประธาน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ <sup>(1)</sup>	รองประธาน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายสมเจตน์ หนูศิริเลิศ <sup>(2)</sup>	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายจุมพล ริมสาคร	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายมิฮาว ยาน ซูเรค <sup>(3)</sup> (Mr. Michal Jan Szczurek)	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายปิติ ตัณฑเกษม	กรรมการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)

หมายเหตุ

- (1) นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองประธาน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562
- (2) นายสมเจตน์ หนูศิริเลิศ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562
- (3) นายมิฮาว ยาน ซูเรค ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ แทน นายวอน นิเจล ริกเตอร์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562  
ทั้งนี้ นายวอน นิเจล ริกเตอร์ ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562

นายนิธิต อารักษ์สกุลวงศ์ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหาร \*

\* นายเกรียงไกร ภูมิวิทย์วัฒนา ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการบริหาร แทน นายนิธิต อารักษ์สกุลวงศ์ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- 1. ทบทวนผลการดำเนินงานของธนาคารในรายละเอียด ดังต่อไปนี้
  - 1.1. ทบทวน และนำเสนองบประมาณประจำปี แผนธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแผนการใช้เงินทุน
  - 1.2. ติดตามผลประกอบการและผลการดำเนินงานตามสายงานธุรกิจของธนาคาร
  - 1.3. ดูแลผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม
- 2. ทบทวน และนำเสนอ หรืออนุมัติการลงทุนขนาดใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับแผนงานและกลยุทธ์ตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย
- 3. ทบทวน และนำเสนอแผนธุรกิจใหม่ซึ่งเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแผนการลงทุนในบริษัทอื่น
- 4. ติดตามความคืบหน้าการบริหารการเปลี่ยนแปลงของธนาคารซึ่งนำไปสู่การเพิ่มศักยภาพของธนาคารในอนาคต
- 5. ติดตามความคืบหน้าการบริหารแบรนด์และการสื่อสารขององค์กร
- 6. ทบทวนผลการดำเนินงานของคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEC) และให้คำปรึกษาแก่ฝ่ายจัดการในประเด็นที่เร่งด่วนหรือสำคัญ ตลอดจนทบทวนประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่ฝ่ายจัดการเสนอ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
- 7. กำกับดูแลการปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัลของธนาคารและแผนการลงทุนด้าน IT เพื่อให้แน่ใจว่าการลงทุนสำหรับโครงสร้างพื้นฐานและระบบงานรองรับการให้บริการด้านดิจิทัลของธุรกิจรวมถึงการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบ
- 8. กำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับข้อมูลของลูกค้า คุณภาพของข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูล
- 9. ติดตามการควบคุมและดูแลการปฏิบัติในการดูแลความปลอดภัยของระบบและการบริหารจัดการช่องโหว่ต่อภัยคุกคามจากไซเบอร์เพื่อให้ข้อมูลมีความเชื่อถือได้และปลอดภัยเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบถึงการเปิดเผยข้อมูลด้าน IT และความปลอดภัยด้านไซเบอร์
- 10. การแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยภายใต้การจัดการของคณะกรรมการบริหารและการกำกับดูแลงานคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความชัดเจน
- 11. ดำเนินการเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการบริหารพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นตามหน้าที่และความรับผิดชอบ หรือดำเนินการเรื่องอื่น ๆ ที่ได้รับการมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร



(2) คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการตรวจสอบ มีจำนวนทั้งสิ้น 3 คน ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ดังที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และกำหนด โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
นายสิงห์ นิกรพันธุ์	ประธาน	กรรมการอิสระ
นายไพโรจน์ วงศ์สมิทธิ	กรรมการ	กรรมการอิสระ
นายปริญญา หอมเอนก <sup>(1)</sup>	กรรมการ	กรรมการอิสระ

หมายเหตุ

- (1) นายปริญญา หอมเอนก ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระแทน นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562 ทั้งนี้ นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2562

กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

- 1. นายสิงห์ นิกรพันธุ์
- 2. นายไพโรจน์ วงศ์สมิทธิ

โดยมี นายสุนทร รักพาณิชย์ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

- 1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
- 2. สอบทานให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในก่อนนำเสนอคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล (NRCC) เพื่อเห็นชอบและเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติตามลำดับ
- 3. ประเมินผลงานรวมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน รวมถึงผลงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- 4. ประเมินผลงานรวมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน รวมถึงผลงานของหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกำกับการปฏิบัติงาน
- 5. พิจารณาและอนุมัติแผนงานตรวจสอบประจำปี (Annual Audit Plan) ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- 6. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งพิจารณารายงานกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Function)
- 7. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเสนอการเลิกจ้างผู้สอบบัญชีของธนาคาร รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 8. พิจารณาอนุมัติการว่าจ้างหรือการทำข้อตกลงกับผู้สอบบัญชีในภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์ หรือนอกเหนือจากงานสอบบัญชี (Audit-Related and Other Services)
- 9. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร



10. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของธนาคาร
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของธนาคาร
  - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
  - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
11. ดำเนินการสอบสวนโดยไม่ชักช้าเมื่อได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับพฤติการณ์อันควรสงสัย และรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นให้แก่สำนักงาน ก.ล.ต. และผู้สอบบัญชีทราบ ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้
  - ผลประโยชน์ทับซ้อน
  - กรณีทุจริตหรือข้อบ่งชี้ว่าอาจมีการทุจริต หรือบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
  - การปฏิบัติไม่สอดคล้องกฎหมายหรือข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง
 หากคณะกรรมการธนาคารหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
12. ดำเนินการตามความเหมาะสม เมื่อได้รับแจ้งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมหรือเหตุการณ์อันควรสงสัยจากบุคคลทั้งภายในและ/หรือภายนอกธนาคาร รวมทั้งจากผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblowers)
13. สอบทานความเหมาะสมของมาตรการและการดำเนินการแก้ไขของฝ่ายจัดการตามรายงานผลการตรวจสอบและการสั่งการของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
14. สอบทานความถูกต้องน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของบริษัทในเครือ การปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ธนาคารกำหนดขึ้น เพื่อให้บริษัทในเครือถือปฏิบัติ รวมทั้งที่เกี่ยวกับการควบคุมภายในและการตรวจสอบ
15. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
16. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่กฎหมายกำหนด



(3) คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล เป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร มีจำนวนทั้งสิ้น 4 คน โดยคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล มีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
นายฟิลลิป จี. เจ. อี. โอ. ดามัส <sup>(1)</sup> (Mr. Philippe G.J.E.O. Damas)	ประธาน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายสมเจตน์ หนูศิริเลิศ <sup>(2)</sup>	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายจุฬพล ริมสาร	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายธีรนนท์ ศรีหงส์ <sup>(3)</sup>	กรรมการ	กรรมการอิสระ

หมายเหตุ

- (1) นายฟิลลิป จี. เจ. อี. โอ. ดามัส ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล แทน นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562
- (2) นายสมเจตน์ หนูศิริเลิศ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562
- (3) นายธีรนนท์ ศรีหงส์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562

นางสาวจิตรลดา สิริชาดาพงศ์\* ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

\* นางจิตรลดา ธรรมโพธิทอง ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล แทน นางสาวจิตรลดา สิริชาดาพงศ์ มีผลตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2563

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

การสรรหา

- 1. ทบทวนและเสนอแนะนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหา คัดเลือก และแต่งตั้งบุคคลดังต่อไปนี้ โดยใช้ skill matrix ประกอบการวิเคราะห์ให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติ
  - (1) กรรมการธนาคาร
  - (2) กรรมการและประธานในคณะกรรมการชุดย่อย
  - (3) ตัวแทนธนาคารในฐานะกรรมการผู้แทน ประธาน หรือผู้บริหารสูงสุดของบริษัทในกลุ่ม หรือกิจการที่ธนาคารมีสิทธิในการแต่งตั้งกรรมการผู้แทน
  - (4) ผู้บริหารระดับสูง
- 2. ถกแถลง พิจารณาคัดเลือกสำหรับเสนอชื่อ และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ตามข้อ 1.
- 3. เสนอแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ
- 4. ทบทวนและติดตามให้มีการนํานโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการ และแผนงานตามข้อ 1. และ ข้อ 3. ไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผล และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การกำหนดค่าตอบแทน

- 1. พิจารณาทบทวน นโยบาย โครงสร้าง และแนวปฏิบัติโดยรวมเกี่ยวกับค่าตอบแทนของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม รวมถึง สวัสดิการ การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อกำหนดผลตอบแทน เงินรางวัล และเงินชดเชยกรณีการเลิกจ้าง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับมติคณะกรรมการธนาคาร วัฒนธรรม เป้าหมาย กลยุทธ์และสภาพแวดล้อมการควบคุมภายใน การเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว และมีความเหมาะสมเป็นธรรมกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ การบริหารความเสี่ยงและผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล และเทียบเคียงได้กับอัตราผลตอบแทนในตลาดเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย และให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการ และคณะกรรมการธนาคารตามความเหมาะสม
- 2. เสนอจำนวนเงินค่าตอบแทนและสวัสดิการของกรรมการธนาคารและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ (ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการอนุมัติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น)
- 3. อนุมัติค่าตอบแทน สวัสดิการ ผลตอบแทนที่เป็นรางวัล หรือเงินชดเชยกรณีการเลิกจ้างของผู้บริหารระดับสูง (หรือในกรณีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติ)



### ด้านบรรษัทภิบาล

1. ทบทวนและเสนอการเปลี่ยนแปลงนโยบาย จรรยาบรรณ กฎ ระเบียบ และแนวปฏิบัติต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ เพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสูงสุด มีจริยธรรมตามแนวปฏิบัติที่เป็นสากล ตลอดจน ดูแล ติดตาม และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบเกี่ยวกับการดำเนินการและประสิทธิผลของการดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. เสนอขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่เหมาะสม ตลอดจนบทบาท ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
3. เสนอนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และรายงานผลให้คณะกรรมการธนาคารทราบ

### หน้าที่อื่นๆ

1. ดำเนินการเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการสรรหา พิจารณาแล้วเห็นว่ามีควมจำเป็นตามความรับผิดชอบตามที่กล่าวมาข้างต้น หรือได้รับการมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
2. จัดทำรายงานและเปิดเผยข้อมูลการทำงานแก่คณะกรรมการธนาคาร หน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร ผู้ถือหุ้น และสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### (4) คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง มีจำนวนทั้งสิ้น 5 คน โดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงมีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
นายธีรนนท์ ศรีหงส์ <sup>(1)</sup>	ประธาน	กรรมการอิสระ
นายปริญญา หอมเอนก <sup>(2)</sup>	กรรมการ	กรรมการอิสระ
นายหยกพร ดันติเศวตรรัตน์	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายปิติ ตัณฑเกษม	กรรมการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)
นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส กริเซล (Mr. Johannes Franciscus Grisel)	กรรมการ	ผู้บริหารธนาคาร (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านบริหารความเสี่ยง)

### หมายเหตุ

- (1) นายธีรนนท์ ศรีหงส์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ แทน นางแคทเธอรีน โล เป็ก เซ็ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562
- (2) นายปริญญา หอมเอนก ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ แทน นายศิริพงษ์ สมบัติศิริ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562

นายวีรวัฒน์ โกมุทานนท์ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง



## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

### บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. นำเสนอกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) รวมถึง นโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านเงินกองทุน ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (รวมถึงความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงด้านอื่น ๆ
  - 1.1. ให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารในเรื่องนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ระดับความเสี่ยงที่สามารถทนได้ (Risk Tolerance) และกลยุทธ์ความเสี่ยง (Risk Strategy) ของธนาคารและหน่วยงานธุรกิจ
  - 1.2. ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในการอนุมัติระดับความเสี่ยง (Risk Level) และการกระจุกตัวของความเสี่ยง (Risk Concentration) ทั้งนี้ โดยอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของคณะกรรมการธนาคาร
  - 1.3. อนุมัตินโยบายและกรอบงานที่สำคัญเพื่อใช้กับการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประเด็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance) ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
  - 1.4. กำกับดูแลเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์สภาพคล่องเพื่อให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
  - 1.5. กำกับดูแลความเหมาะสมของการกำหนดนโยบายและมาตรฐานในการจัดให้มีระบบเทคโนโลยี ข้อมูลสารสนเทศ และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านไซเบอร์ตามมาตรฐานสากล
  - 1.6. กำกับดูแลเทคโนโลยี ข้อมูลสารสนเทศ และความเสี่ยงด้านไซเบอร์ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ในการกำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวม
2. วางกลยุทธ์ให้มีความสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งกลยุทธ์ดังกล่าวต้องสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลได้ระดับความเสี่ยงของสถาบันการเงินอยู่ในระดับที่เหมาะสม
  - 2.1. อนุมัติเพดานความเสี่ยงส่วนเพิ่มเติม (Supplemental Risk Limit) ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายและกรอบงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
  - 2.2. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร รวมถึงประสิทธิภาพของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงในแง่ของ การระบุ การวัด การรวบรวม การควบคุม และการรายงานความเสี่ยงว่าได้มีการดำเนินการโดยผู้บริหารระดับสูงและประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง (CRO)
  - 2.3. ทบทวนและติดตามความเสี่ยงทั้งหมด รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งครอบคลุมถึงการควบคุมภายใน และการกำกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Process) รวมถึงระบบปฏิบัติงาน (System)
3. อนุมัติการแต่งตั้ง การทบทวนโครงสร้างและองค์ประกอบ รวมถึงบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในระดับจัดการชุดย่อยต่าง ๆ
4. รายงานผลการปฏิบัติในเรื่องบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงในเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งมาตรฐานในการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร และหรือแลกเปลี่ยนกับคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีนโยบายและกลยุทธ์ครอบคลุมความเสี่ยงด้านต่าง ๆ รวมถึงความเสี่ยงใหม่ ๆ เพื่อให้มั่นใจว่า การนำไปปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลสอดคล้องตามนโยบายและกลยุทธ์ที่ธนาคารกำหนดไว้
5. ให้คำแนะนำในการพัฒนาและการรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมที่ส่งเสริมการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสม โดยผ่านทางวิธีปฏิบัติ (Procedure) การฝึกอบรมและการปฏิบัติของผู้นำ เพื่อให้พนักงานได้ตระหนักถึงผลกระทบจากการกระทำของตนซึ่งส่งผลกระทบต่อธนาคาร รวมทั้งหน่วยงานธุรกิจของตน
6. ให้คำแนะนำในการวางโครงสร้างผลตอบแทน ให้มีความสอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงและวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
7. ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาการแต่งตั้งหรือโอนย้ายหรือถอดถอน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยงและมีส่วนร่วมในการประเมินการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยงและรับทราบ KPI ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการมอบหมายหรือกฎหมายกำหนด



#### (5) คณะกรรมการสินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการสินเชื่อ มีจำนวนทั้งสิ้น 4 คน โดยคณะกรรมการสินเชื่อมีการประชุมเดือนละ 2 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการสินเชื่อ

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
นายจุมพล ริมสาคร	ประธาน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายหยกพร ดันติเศวตรรัตน์	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายปิติ ตัณฑเกษม	กรรมการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)
นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส กริเซล (Mr. Johannes Franciscus Grisel)	กรรมการ	ผู้บริหารธนาคาร (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านบริหารความเสี่ยง)

นายเอกนัฏ เกียรติจินาสินธุ์ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสินเชื่อ

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสินเชื่อ

- พิจารณาอนุมัติดังต่อไปนี้ที่เกินจากอำนาจอนุมัติของฝ่ายจัดการ
  - สินเชื่อ
  - การแก้ไขและการปรับปรุงหนี้
  - การตัดจำหน่ายหนี้สูญทางบัญชี และการจำหน่ายหนี้ NPL
  - การเข้าซื้อทรัพย์สิน/ดีโออนทรัพย์สินชำระหนี้ การจำหน่ายทรัพย์สิน และการตัดจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายออกจากบัญชี ซึ่งเกินจากอำนาจอนุมัติของฝ่ายจัดการ และไม่ใช่อุปกรณ์ Related Parties หรือเป็นกลุ่มลูกหนี้ที่ไม่เกิน SLL
- ทบทวนคำขออนุมัติสินเชื่อเฉพาะเรื่องสำหรับลูกหนี้ Related Parties หรือกลุ่มลูกหนี้ที่เกิน SLL ก่อนนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร
- ทบทวนการตัดสินใจอนุมัติสินเชื่อของคณะกรรมการด้านสินเชื่อในระดับบริหาร
- พิจารณาอนุมัติความเสี่ยงด้านสินเชื่อและความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับรายการการลงทุนหรือความผูกพันในการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เกินจากอำนาจอนุมัติของฝ่ายจัดการ
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการมอบหมายหรือกฎหมายกำหนด

#### (6) คณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 11/2562 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562 ได้มีมติอนุมัติการตั้งคณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

คณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 4 คน โดยคณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีกำหนดการประชุมไตรมาสละ 1 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
นายธีรพันธ์ ศรีหงส์	ประธาน	กรรมการอิสระ
นายปริญญา หอมเอนก	กรรมการ	กรรมการอิสระ
นายมิชวาท ยาน ชูเรศ	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายปิติ ตัณฑเกษม	กรรมการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)

นายสุทธิกานต์ รุ่งศรีทอง ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ



คณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 ได้มีมติอนุมัติขอบเขตอำนาจหน้าที่คณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศดังนี้

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. กำกับดูแลแผนกลยุทธ์และการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดย
  - เห็นชอบหรือทบทวนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อยปีละครั้งเพื่อให้มั่นใจว่า
    - เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางในการดำเนินงานของธนาคาร
    - โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีมีความยืดหยุ่นที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ รวมถึงเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต
    - ธนาคารมีการประเมินความพร้อม หรือระดับวุฒิภาวะ (Maturity Level) ของเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงความสามารถในการรับมือกับภัยไซเบอร์ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
  - ติดตามผลการดำเนินโครงการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นส่วนสำคัญ รวมถึงโครงการที่มีความเสี่ยงต่อการดำเนินงานของธนาคาร
2. กำกับดูแลให้มีนโยบายและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในภาวะปกติและในภาวะวิกฤตที่เหมาะสม โดย
  - เห็นชอบหรือทบทวนนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อยปีละครั้ง
  - สนับสนุนให้มีการจัดการโครงสร้างองค์กรที่ทำการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนตามหลักการควบคุมดูแล 3 ระดับ (Three Lines of Defense)
  - ติดตามสถานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประเด็นที่มีนัยสำคัญ ซึ่งครอบคลุมการแก้ไขปัญหาหรือประเด็นที่มีนัยสำคัญในการบริหารความเสี่ยง ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ
3. กำกับดูแลงบประมาณการลงทุนและค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์และให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
4. กำกับดูแลให้มีการเสริมสร้างความรู้และตระหนักถึงความเสี่ยงเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศแก่พนักงาน
5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่กฎหมายกำหนด

#### (6) คณะกรรมการชุดต่างๆ ในระดับฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการหรือคณะกรรมการชุดย่อยจะแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ ในระดับฝ่ายจัดการ (Management) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการหรือคณะกรรมการชุดย่อยภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่คณะกรรมการหรือคณะกรรมการชุดย่อยอนุมัติ

คณะกรรมการชุดต่างๆ ในระดับฝ่ายจัดการที่มีประธานเจ้าหน้าที่บริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านต่าง ๆ เป็นประธาน ประกอบด้วย

##### 1. คณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

มีหน้าที่ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ระยะยาว กำกับดูแลให้มีการทบทวนการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมาย และกลยุทธ์ของธนาคาร พิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อขออนุมัติแผนธุรกิจงบประมาณประจำปี และแผนอัตราค่าจ้าง รวมทั้งควบคุมจำนวนพนักงานให้เป็นไปตามแผนพิจารณาและอนุมัติการลงทุน โครงการสำคัญต่าง ๆ ของธนาคาร ภาพลักษณ์องค์กร การสื่อสาร การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการดำเนินการเพื่อปกป้องสถานการณ์ตลอดจนแก้ไขปัญหาในภาวะการณ์ที่มีเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งพิจารณากลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทในเครือและทบทวนผลการดำเนินงาน

##### 2. คณะนโยบายบริหารความเสี่ยง

มีหน้าที่ประเมินความถูกต้องและความพอเพียงของการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ทบทวนและรับรองหรืออนุมัตินโยบายความเสี่ยงด้านสินเชื่อ กรอบงาน แนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานและแนวทางการพิจารณาสินเชื่อ รวมถึงเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อสำหรับผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ตามอำนาจอนุมัติที่ได้รับมอบหมาย

##### 3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่มีใช้ด้านการเงิน

มีหน้าที่ระบุ วัด และติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และความเสี่ยงด้านกฎหมายของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างครอบคลุม และมั่นใจว่าผู้บริหารหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดำเนินงานอย่างเหมาะสมและครอบคลุมในเรื่องต่าง ๆ อย่างครบถ้วน

##### 4. คณะพิจารณาสินเชื่อ

มีหน้าที่ในการพิจารณา ให้ความเห็น และตัดสินใจอนุมัติเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และความเสี่ยงของผู้ออกตราสารหนี้ รวมถึงอนุมัติสินเชื่อตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย ให้ความเห็นชอบสำหรับสินเชื่อที่เกินอำนาจอนุมัติก่อนนำเสนอคณะกรรมการสินเชื่อพิจารณา นอกจากนี้ คณะพิจารณาสินเชื่อสามารถมอบอำนาจช่วงและมอบอำนาจในการลงนามแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องได้ตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการธนาคาร

##### 5. คณะปรับปรุงคุณภาพสินเชื่อ

มีหน้าที่อนุมัติการปรับโครงสร้างหนี้ทุกประเภทในระดับฝ่ายจัดการตามที่ได้รับมอบหมาย พิจารณาและอนุมัติเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงจากการลงทุน (Investment Risk) อนุมัติการปรับโครงสร้างหนี้ ทบทวนสถานะ แผนการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวกับลูกหนี้ที่อยู่นั้นตอนการปรับโครงสร้างหนี้ หรืออยู่ระหว่างติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข (Nursing Period) โดยไม่คำนึงถึงขั้นหนี้ หรือลูกหนี้ที่เป็น NPL และการตัดหนี้สูญทางบัญชี (Write off)



#### 6. คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

มีหน้าที่วางหลักเกณฑ์และการปฏิบัติการในนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ให้ความเห็นชอบ/อนุมัติการทำธุรกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด การบริหารเงิน การบริหารทุนทางเศรษฐกิจด้านตลาด

#### 7. คณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีและระบบงาน

มีหน้าที่ให้ความเห็นชอบแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้มีความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของธนาคาร รับทราบความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร รวมทั้งผลการบริหารและปฏิบัติการด้านเทคโนโลยี

#### 8. คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล

มีหน้าที่พิจารณาอนุมัติกรอบการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล มาตรฐานการกำหนดค่าตอบแทน ระเบียบกฎเกณฑ์แผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหาร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การปรับเงินเดือน การจ่ายโบนัสและเงินรางวัลของพนักงานระดับที่ต่ำกว่าหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร อนุมัติโครงสร้างการจัดลำดับขั้นงาน (Job Grade) การจัดตำแหน่งตามลักษณะงาน (Functional Title) และประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ HR Transformation รวมถึงโครงสร้างการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและวัฒนธรรมองค์กร

#### 9. คณะกรรมการกำหนดโทษทางวินัย

มีหน้าที่พิจารณาลงโทษพนักงานผู้กระทำความผิดวินัย และพิจารณาการชดเชยความเสียหายให้แก่ธนาคาร

#### 10. คณะกรรมการ Customer Experience Management

มีหน้าที่กำกับดูแลด้านประสบการณ์แก่ลูกค้าและบริหารข้อร้องเรียนของลูกค้าให้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม

#### 11. คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

มีหน้าที่พิจารณานโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงความปลอดภัยนอกงาน ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย รวมทั้งพิจารณาข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน มาตรฐานด้านความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบการ

#### 12. คณะกรรมการขับเคลื่อนการต่อต้านการทุจริต

มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้รวมถึงมีระบบงานที่เกี่ยวข้องที่เหมาะสม

### 3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

ในการสรรหากรรมการ ธนาคารได้พิจารณาถึงความหลากหลาย (Board Diversity) ของคณะกรรมการ ประกอบด้วยความรู้ความสามารถ ทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ประสบการณ์ โดยไม่จำกัดเพศ รวมถึงคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาจะต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์และแนวทางในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยธนาคารได้ใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) มาประกอบในการสรรหากรรมการใหม่ในบางกรณี

ธนาคารมีแนวปฏิบัติในการสรรหากรรมการดังต่อไปนี้

#### หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการอิสระและกรรมการที่มีผู้บริหาร

##### 1. การสรรหากรรมการอิสระ

ธนาคารตระหนักดีว่า กรรมการอิสระมีส่วนสำคัญในการรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้นรายย่อย ดังนั้น เพื่อเสริมสร้างความเป็นอิสระให้กับกรรมการและดูแลจัดการเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายในการพิจารณาเลือกกรรมการอิสระจากบุคคลในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่เหมาะสม สามารถให้ความเห็นที่เป็นอิสระ มีความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ และมีการนำตารางความรู้ความชำนาญ (Skills Matrix) มาเป็นเครื่องมือประกอบการพิจารณาโดยคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลจะเป็นผู้พิจารณา สรรหาและกลั่นกรอง ผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมก่อนนำเสนอคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เป็นผู้พิจารณาแต่งตั้ง โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระต้องเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดซึ่งมีความเข้มงวดกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ทั้งนี้ เพื่อให้บุคคลที่จะพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระมีลักษณะที่อาจทำให้ไม่สามารถให้ความเห็น ตัดสินใจ หรือลงมติใด ๆ ได้อย่างเป็นอิสระ คณะกรรมการจึงมีนโยบายกำหนดให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันได้ไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก หากกรรมการอิสระดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครบ 9 ปี และประสงค์จะกลับมาดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระอีกครั้ง จะต้องพ้นจากการเป็นกรรมการในธนาคารเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี นอกจากนี้ ตามที่ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้กรรมการอิสระที่ดำรงวาระเกิน 9 ปีสามารถขอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปได้ แต่ต้องไม่เกินวันที่ 1 พฤษภาคม 2565 ดังนั้น ในการพิจารณาหากรรมการอิสระท่านใดที่ดำรงวาระเกิน 9 ปี แต่มีความรู้ความสามารถและทำประโยชน์ให้แก่ธนาคารมาโดยตลอด และสามารถให้คำแนะนำและความเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ธนาคารจะพิจารณาต่อวาระแก่กรรมการโดยสอดคล้องกับหลักการดังกล่าวข้างต้น



### คุณสมบัติกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร หรือบริษัทย่อย
4. ไม่เป็นหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย
9. ไม่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระในธนาคารต่อเนื่องกันเกินกว่า 9 ปีนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก เว้นแต่ได้พ้นจากการเป็นกรรมการในธนาคารเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี
10. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

ทั้งนี้ หากคณะกรรมการกำกับตลาดทุน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีประกาศปรับปรุง/แก้ไขเพิ่มเติม/ผ่อนปรนหลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระก็ให้ถือปฏิบัติตามได้ในภายหลัง



## 2. การสรรหากรรมการที่มีผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดนโยบาย กระบวนการคัดเลือกและแต่งตั้งกรรมการธนาคารอย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้พิจารณาสรรหาและกลั่นกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกฎหมายที่ทำการที่กำหนดและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้มีการนำตารางความรู้ความชำนาญ (Skills Matrix) มาเป็นเครื่องมือประกอบการพิจารณา ก่อนนำเสนอคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เป็นผู้พิจารณาแต่งตั้ง ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อนอกจากจะต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของธนาคารและของหน่วยงานทางการ รวมทั้งมีคุณสมบัติส่วนตนที่เหมาะสมแล้ว ยังจะต้องเป็นผู้ที่มีทักษะ ความรู้ความชำนาญ ความสามารถและประสบการณ์ ในการดำเนินธุรกิจ มีความเป็นผู้นำ รวมถึงความเป็นอิสระ พร้อมด้วยวิสัยทัศน์และความคิดเชิงกลยุทธ์ที่จะสามารถนำธนาคารไปสู่การเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืน ตลอดจนสามารถอุทิศเวลาเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารด้วย

ในกรณีตำแหน่งกรรมการธนาคารว่างลงก่อนครบวาระ คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการที่จะมาดำรงตำแหน่งแทนโดยผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล โดยให้อยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนนั้นจะต้องได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

การแต่งตั้งกรรมการโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารกำหนดให้ใช้วิธีการพิจารณาแต่งตั้งเป็นรายบุคคล โดยกรรมการแต่ละรายต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

## 3. การสรรหากรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย

ในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง โดยคณะกรรมการสรรหา จะพิจารณาถึงความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่ต้องการตามหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยนั้น ๆ และพิจารณาผู้ที่มีทักษะด้านวิชาชีพ คุณสมบัติเฉพาะด้าน และประสบการณ์ รวมทั้งไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มาดำรงตำแหน่ง นอกจากนี้ คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะจะต้องมีองค์ประกอบและคุณสมบัติที่ครบถ้วนตามข้อกำหนดของทางราชการ พร้อมทั้งมีการนำตารางความรู้ความชำนาญ (Skill Matrix) มาประกอบการพิจารณาด้วย

## 4. การสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด

ในการสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงสุดของธนาคารตั้งแต่ระดับ “หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร” ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล จะทำหน้าที่ในการพิจารณาสรรหาและกลั่นกรองคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งทั้งจากภายในและภายนอกธนาคาร ตามข้อกำหนดและข้อบังคับของธนาคาร และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาอนุมัติการแต่งตั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและข้อบังคับของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารตั้งแต่ระดับ “เจ้าหน้าที่บริหาร” ลงมา ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้พิจารณาสรรหาและแต่งตั้งบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งตามความเหมาะสม

ธนาคารได้ดำเนินการจัดทำแผนสืบทอดผู้ดำรงตำแหน่งที่สำคัญและมีกรทบทวนแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปีในกรณีที่บางตำแหน่งได้มีการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งไว้ชัดเจน คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล จะพิจารณาดำเนินการสรรหาเป็นการล่วงหน้าก่อนครบวาระดังกล่าว

## การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงสุดในแต่ละปี สำหรับปี 2562 ได้มีการประเมินในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การทำกำไรประสิทธิภาพ การบริหารต้นทุน ความสามารถในการสร้างรายได้ในอนาคต การบริหารความเสี่ยง การปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัล การเติบโตอย่างยั่งยืน



#### 4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

ธนาคารกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทย่อย ทั้งในด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย และการแต่งตั้งกรรมการผู้แทนเพื่อเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการบริษัทย่อย รวมถึงการจัดองค์กรภายในของธนาคารเพื่อรับผิดชอบดูแลบริษัทย่อยตามความเหมาะสม

##### 4.1. กลไกในการกำกับดูแล

คณะกรรมการมีกลไกในการกำกับดูแลที่ทำให้สามารถควบคุมดูแลการจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยเพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินทุนของธนาคาร โดยได้กำหนดนโยบาย “การกำกับแบบรวมกลุ่ม” (Consolidated Supervision Policy) ขึ้นซึ่งประกอบด้วยนโยบายในด้านต่าง ๆ ดังนี้

##### 1. นโยบายบัญชีและการรายงานทางการเงิน

เป็นการกำหนดนโยบายด้านการบัญชีและการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้ธนาคารสามารถรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำงบการเงินรวมสำหรับบริษัทย่อยได้อย่างถูกต้องเป็นไปในรูปแบบและเนื้อหาเดียวกันกับธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมถึงการนำข้อมูลทางการเงินและบัญชีดังกล่าวมาเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทย่อยได้อย่างถูกต้องและทันเวลา เพื่อประโยชน์ในการควบคุมและติดตามผลการดำเนินงาน

##### 2. นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) และนโยบายการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และนโยบายการป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน (Policy on Confidential & Insider Information and Conflict of Interest)

นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) เป็นการกำหนดนโยบายให้บริษัทย่อยต้องดำเนินการในด้านต่าง ๆ ภายใต้จริยธรรมทางธุรกิจ และการมีจรรยาบรรณที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยมีหลักการและแนวปฏิบัติสอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ข้อพึงปฏิบัติที่ดี (Best Practice) และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

นโยบายการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และนโยบายการป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน (Policy on Confidential & Insider Information and Conflict of Interest) เป็นการกำหนดนโยบายเพื่อให้บริษัทย่อยปฏิบัติตามนโยบายการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และป้องกันการรั่วข้อมูลภายในของบริษัทย่อย

##### 3. นโยบายด้านการต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy)

เป็นการกำหนดนโยบายเพื่อให้บริษัทย่อยปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันและนโยบายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวของธนาคาร รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว เพื่อแสดงความมุ่งมั่นของธนาคารและบริษัทย่อยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันการให้สินบนหรืออำลสินจ้างทั้งจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

##### 4. นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy)

เป็นการกำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อย โดยครอบคลุมความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทย่อยและส่งผลต่อความมั่นคงแก่บริษัทย่อย ประกอบด้วย การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management) การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management) การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Management) และการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk Management)

##### 5. นโยบายด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy)

เป็นการกำหนดนโยบายและสนับสนุนให้บริษัทย่อยถือปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินการของบริษัทย่อยเป็นไปตามนโยบายด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางราชการที่เกี่ยวข้องในเรื่องต่าง ๆ เช่น การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการ การปฏิบัติตามนโยบายประกาศและหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทย การรู้จักตัวตนของลูกค้าและการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายลูกค้าและการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

##### 6. นโยบายด้านภาพลักษณ์องค์กร (Corporate Communication Policy)

เป็นการกำหนดนโยบายเพื่อให้บริษัทย่อยถือเป็นแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และส่งเสริมภาพลักษณ์ของธนาคาร ซึ่งเป็นสถาบันการเงิน ทั้งในด้านการใช้ชื่อ เครื่องหมายการค้า และการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทย่อย

##### 7. นโยบายด้านการตรวจสอบ (Audit Policy)

เป็นการกำหนดบทบาทหน้าที่ของตรวจสอบ และสอบทานสินเชื่อ และบทบาทการกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ อันสัมพันธ์ร่วมกับบทบาทหน้าที่ของฝ่ายจัดการ และผู้สอบบัญชีภายนอกของธนาคารในการตรวจสอบ ควบคุม และกำกับดูแลบริษัทย่อย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคาร รวมทั้งบริษัทย่อยมีวัฒนธรรมองค์กรเกี่ยวกับการควบคุมภายในและบรรษัทภิบาลที่ดี



#### 4.2 การแต่งตั้งกรรมการผู้แทน

เพื่อให้การบริหารจัดการและการควบคุมบริษัทย่อยเป็นไปอย่างรัดกุมตามนโยบายการกำกับแบบรวมกลุ่ม คณะกรรมการจึงกำหนดนโยบายในการแต่งตั้งกรรมการผู้แทนในบริษัทย่อย ดังนี้

1. ธนาคารจะแต่งตั้งกรรมการผู้แทนตามสัดส่วนการถือหุ้นของธนาคาร
2. ประธานกรรมการบริษัท ต้องได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร
3. กรรมการผู้จัดการ หรือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทย่อย การแต่งตั้งต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ธนาคาร (กรณีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการเฉพาะบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อหรือธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายสินเชื่อทุกบริษัทต้องขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย)
4. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารที่มีหน้าที่ควบคุมดูแลบริษัทย่อย จะพิจารณานำเสนอกรรมการผู้แทนจากผู้บริหารของธนาคาร โดย
  - 4.1. การแต่งตั้งกรรมการผู้แทนใหม่ ให้นำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งกรรมการ โดยผ่านคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล หรือ โดยแนวปฏิบัติอื่นที่คณะกรรมการธนาคารจะกำหนดขึ้นในอนาคต
  - 4.2. การแต่งตั้งกรรมการผู้แทนเดิม กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกครั้ง ให้นำเสนอคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
5. ธนาคารอาจพิจารณาแต่งตั้งบุคคลภายนอกที่มีประสบการณ์ในธุรกิจและการบริหาร เข้าร่วมเป็นกรรมการได้ตามความเหมาะสม
6. กรณีมีกรรมการผู้แทนมากกว่า 1 คน ธนาคารอาจแต่งตั้งกรรมการ 1 คน เพื่อทำหน้าที่เป็นกรรมการ Lead Director โดยจะเป็นผู้บริหารระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นไป เพื่อเป็นผู้ดำเนินการในการรวบรวม นำเสนอข้อมูลและให้ความเห็นต่อผลการดำเนินงานของบริษัท
7. ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้แทน สามารถเป็นประธานกรรมการ หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ
8. พนักงานที่ได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการผู้แทนต้องไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในบริษัทที่ธนาคารส่งเข้าร่วมเป็นกรรมการบริษัท

#### 4.3 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้แทน

1. กรรมการผู้แทนทุกคนจะไม่รับค่าตอบแทนจากการเป็นกรรมการ รวมทั้งผลตอบแทนทุกประเภททั้งในรูปที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน
2. กรรมการผู้แทนของบริษัทย่อยมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยเพื่อกำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์ของบริษัทย่อยให้สอดคล้องกับของธนาคาร โดย Lead Director จะทำหน้าที่ร่วมกับ
  - 2.1. กลยุทธ์องค์กร ที่จะเป็นผู้สื่อสารถ่ายทอดนโยบายปัจจุบันจากธนาคารให้กรรมการผู้แทนทราบ
  - 2.2. หน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทย่อยและประธานเจ้าหน้าที่บริหารที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทย่อยเพื่อกำกับดูแลให้มีการรายงานประเด็นเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารทุก 6 เดือนหรือตามความเหมาะสม
3. ติดตามและควบคุมการดำเนินการของบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน ระเบียบ และกฎเกณฑ์ที่ธนาคารและหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคารกำหนด อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งไม่ให้เกิดประเด็นที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)
4. นำเสนอนโยบาย กลยุทธ์ ผลการดำเนินการของบริษัทย่อยต่อธนาคาร
5. รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีความสำคัญและอาจส่งผลกระทบต่อธนาคาร เช่น การเพิ่มทุน/ลดทุนของบริษัทย่อย
- การซื้อขาย/ควบรวมกิจการ การเปลี่ยนแปลงฐานะทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงด้านธุรกิจ หรือการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด/กฎเกณฑ์ทางการ/กฎหมายเฉพาะของแต่ละธุรกิจ
6. ติดตาม รักษาสิทธิของธนาคาร
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด



#### 4.4 รายการที่กรรมการผู้แทนของบริษัทต้องขออนุมัติจากธนาคารก่อนการลงมติในการประชุมคณะกรรมการ

1. นโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจหรือเปลี่ยนแปลงธุรกิจ
2. การเพิ่มหรือลดทุนจดทะเบียน
3. การจ่ายหรือดจ่ายเงินปันผล
4. การลงทุน/ขายในกิจการอื่นเกินกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วของบริษัท
5. การขายสินทรัพย์ที่สำคัญในการดำเนินการ
6. การลงนามในสัญญาทางธุรกิจการเปลี่ยนแปลงด้านผลิตภัณฑ์ ด้านการตลาดที่มีมูลค่า 15% ของ Net Tangible Asset
7. การเลิกกิจการ/หยุดพักชำระหนี้ล้มละลาย
8. รายการเกี่ยวโยงทั้งกับธนาคารและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
9. การกู้ยืมเงินที่มีขนาดรายการตั้งแต่ 15% ของ NTA และการทำสัญญาค้ำประกันต่อบุคคลที่ 3 ที่มีขนาดรายการตั้งแต่ 15% ของ NTA
10. การเปลี่ยนแปลงด้านภาพลักษณ์รูปแบบธุรกิจ ตลอดจน Brand ของกิจการ
11. เรื่องอื่น ๆ ของบริษัทย่อยที่กรรมการผู้แทน หรือ หน่วยงานที่กำกับดูแล เห็นว่ามีผลกระทบต่อธุรกิจของธนาคารและความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้แทนอย่างมีนัยสำคัญ

#### 5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญในการถือปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการลงโทษเรื่องการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 รวมถึงประกาศที่เกี่ยวข้อง การใช้ข้อมูลภายในตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และประกาศที่เกี่ยวข้อง การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การห้ามจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือการตกลงทางธุรกิจใด ๆ ทั้งกับภาครัฐและเอกชน รวมถึงกฎเกณฑ์ทางการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน (Policy on Confidential & Insider Information and Conflict of Interest) รวมถึง ระเบียบเกี่ยวกับการกระทำความผิดวินัยและการกระทำผิดจรรยาบรรณพนักงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานเป็นไปด้วยความถูกต้องโปร่งใส ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

##### 5.1 นโยบายและวิธีการดูแลผู้บริหารในการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการดูแลการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษรโดยกำหนดไว้ในจรรยาบรรณพนักงาน นโยบาย TMB Policy on Confidential & Insider Information and Conflicts of Interest รวมทั้งมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเรื่อง การทำธุรกรรมที่อาจมีหรือเข้าข่ายมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และคู่มือปฏิบัติงานเรื่องการซื้อ/ขายและลงทุนในหลักทรัพย์ธนาคาร เพื่อเป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ

ธนาคารได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารลงนามรับทราบแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ที่กำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีแก้ไขเพิ่มเติม) ผ่านระบบออนไลน์ ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัทรับทราบเพื่อจัดทำบันทึกการเปลี่ยนแปลงและสรุปจำนวนหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารพร้อมผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนั้น ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวด้วย

ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งอาจมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้น ธนาคารจึงได้กำหนดให้หน่วยงานบริหารข้อมูลทางการเงินต่อทางการเป็นหน่วยงานเดียวที่ทำหน้าที่ในการนำเสนอการเงินและรายงานทางการเงินต่าง ๆ ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต. โดยได้ผ่านกระบวนการพิจารณาสอบถามความถูกต้อง ครบถ้วน จากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารตามลำดับ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลภายในของธนาคารจะไม่ถูกเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกก่อนเวลาอันควร



สำหรับแนวทางการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน ธนาคารได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกระทำความผิดวินัยและการกระทำผิดจรรยาบรรณพนักงาน (Code of Conduct) เพื่อให้การปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการใช้ข้อมูลภายใน และห้ามพนักงานที่มีโอกาสได้รับข้อมูลภายในเป็นประจำ หรือบุคคลที่มีโอกาสได้รับข้อมูลภายในเพียงบางโอกาสทำการซื้อขายหลักทรัพย์ จนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมงหลังจากได้มีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน และห้ามนำข้อมูลภายในที่ได้รับเปิดเผยแก่ครอบครัวและ/หรือบุคคลอื่นตลอดเวลาแม้พนักงานและ/หรือครอบครัวนั้น ๆ จะมิได้ซื้อ/ขายหลักทรัพย์ และ/หรือจะมีได้ประโยชน์ในลักษณะใด ๆ ก็ตาม เพื่อป้องกันมิให้พนักงานแสวงหาผลประโยชน์ เพื่อตนเองและ/หรือเพื่อบุคคลอื่น นอกจากนี้ ในกรณีที่มีเหตุการณ์อันอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของธนาคาร ธนาคารจะทำการกำหนดช่วงเวลาการห้ามซื้อ/ขายหลักทรัพย์เพิ่มเติม สำหรับกลุ่มคนที่ได้รับข้อมูลภายในที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์นั้น ๆ อีกด้วย

ทั้งนี้ กำกับกับการปฏิบัติงานจะทำหน้าที่สนับสนุนฝ่ายจัดการ ในการบังคับให้เป็นไปตามนโยบายและคู่มือปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดให้มีกลไกที่เหมาะสมในการติดตามการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและคู่มือปฏิบัติงานดังกล่าว รวมถึงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

## 5.2 มาตรการลงโทษ

ธนาคารได้ถือปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการลงโทษเรื่องการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน การใช้ข้อมูลภายในตามพ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ การไม่ลงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันการห้ามจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือการตกลงทางธุรกิจใด ๆ ทั้งกับภาครัฐและเอกชน รวมถึงกฎเกณฑ์ทางการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดระเบียบเกี่ยวกับการกระทำความผิดวินัยและการกระทำผิดจรรยาบรรณพนักงาน (Code of Conduct) เพื่อให้การปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานเป็นไปด้วยความถูกต้องโปร่งใส ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

## 6. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

### 6.1 ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 14,490,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชี สังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 458,370 บาท

### 6.2 ค่าบริการอื่น (non-audit fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (Special Purpose Audit Engagement) และการตรวจสอบตามวิธีที่ตกลงร่วมกัน (Engagement to Perform Agreed-Upon Procedures) ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,650,000 บาทและจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 875,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 4,860,000 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 9,960,000 บาท

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีที่เปิดเผยข้างต้น ไม่รวมค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ที่มีสถานะเป็นบริษัทย่อยของธนาคารเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 อย่างไรก็ตาม ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ได้เปิดเผยค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีในรูปแบบ 56-1 และรายงานประจำปี 2562 ของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

## 7. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

ธนาคารมีนโยบายดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ธนาคารมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนในระยะยาว รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือต่อ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จากความตั้งใจดังกล่าวทำให้ธนาคารได้รับผลการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนในระดับ “ดีเลิศ” (Excellent) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย IOD มาอย่างต่อเนื่อง ธนาคารได้ดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด ซึ่งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของสำนักงาน ก.ล.ต. และหลักเกณฑ์ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies - CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รวมทั้งหลักเกณฑ์ในระดับมาตรฐานสากล อาทิ เช่น ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard), Sustainability Disclosure Standard (GRI) และ Sustainability Reporting Disclosure (SDG)



ในปี 2562 คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยได้พิจารณาบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และบริบทของธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงตามปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งประเด็นสำคัญที่เห็นชอบให้มีการดำเนินการในปีนี้ประกอบด้วย

หลักการกำกับดูแลกิจการ	สิ่งที่ธนาคารดำเนินการ
<p>หลักการที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่คณะกรรมการธนาคารได้แก่</p> <p><b>หลักปฏิบัติที่ 1 :</b> บทบาทความรับผิดชอบของคณะ กรรมการในฐานะผู้นำนองค์กร (รวมถึงการดูแลการจัดการบริการลูกค้าเป็นธรรม)</p> <p><b>หลักปฏิบัติที่ 2 :</b> กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน</p> <p><b>หลักปฏิบัติที่ 3 :</b> เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ</p> <p><b>หลักปฏิบัติที่ 4 :</b> สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร</p> <p><b>หลักปฏิบัติที่ 5 :</b> ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ</p>	<p>จากหลักปฏิบัติที่ 1 – 5 ธนาคารได้นำมาเพิ่มเติมในปี 2562 ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดทำนโยบายสิทธิมนุษยชนและเปิดเผยบนเว็บไซต์ธนาคาร</li> <li>2. การจัดอบรมให้กรรมการตาม skill matrix ทั้งนี้ ธนาคารส่งเสริมให้กรรมการเข้าร่วมการ สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดขึ้นในระหว่างปี 2562 เพื่อให้กรรมการของสถาบันการเงินได้รับความเข้าใจในเรื่อง IT Governance เพิ่มขึ้น</li> <li>3. การติดตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการตามกำหนดการประชุมในระหว่างปี</li> <li>4. การจัดให้มีการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการอิสระ</li> </ol>
<p><b>หลักปฏิบัติที่ 6 :</b> ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม</p> <p><b>หลักปฏิบัติที่ 7 :</b> รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>จากหลักปฏิบัติที่ 6 – 7 ธนาคารได้นำมาพิจารณาดำเนินการดังนี้</p> <p>ธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทบทวนบทบาทหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมความเสี่ยงทั้งหมดรวมทั้งที่จะเกิดใหม่ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี ความเสี่ยงด้านข้อมูลลูกค้าและวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง และหน่วยงานที่กำกับดูแลความเสี่ยงภายในธนาคาร รวมถึงกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (ดูหัวข้อ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง)</p>
<p><b>หลักปฏิบัติที่ 8 :</b> สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น</p>	<p>ธนาคารได้เพิ่มการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอคำถามเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด (<a href="https://www.tmbbank.com/ir/share_meetings/agenda">https://www.tmbbank.com/ir/share_meetings/agenda</a>)</p>



ในปี 2562 มีกรรมการได้เข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ เพิ่มเติม ดังนี้

Directors	หลักสูตรอบรม
1. นายประสงค์ พูนธเนศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cyber Resilience Awareness, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• IFRS 9 Implication and Readiness, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Inside Information and Data Privacy, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Branding and NPS Update, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Sustainability Training, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2. พลเอก อนุรักษ์ นาคพาณิชย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cyber Resilience สำหรับกรรมการ ธนาคารแห่งประเทศไทย</li> <li>• Bangkok Sustainable Banking Forum 2019, ธนาคารแห่งประเทศไทย</li> </ul>
3. นายฟิลลิป จี. เจ. อี. โอ. ดามัส	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategic Board Master Class, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>• Cyber Resilience Awareness, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• IFRS 9 Implication and Readiness, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Inside Information and Data Privacy, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Branding and NPS Update, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Sustainability Training, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
4. นายสิงห์ นิกอร์พันธุ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cyber Resilience Leadership, ธนาคารแห่งประเทศไทย</li> <li>• Bangkok FinTech Fair 2019 ภายใต้แนวคิด Collaboration for the Future of Finance, ธนาคารแห่งประเทศไทย</li> <li>• Bangkok Sustainable Banking Forum 2019, ธนาคารแห่งประเทศไทย</li> <li>• โครงการเสริมสร้างตลาดทุนธรรมาภิบาลเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสมหามงคล พระราชพิธีบรมราชาภิเษก สำนักงาน กสท.</li> <li>• Cyber Resilience Awareness, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• IFRS 9 Implication and Readiness, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Inside Information and Data Privacy, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Branding and NPS Update, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Sustainability Training, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Audit Committee Forum: Intelligent Automation for Internal Audit, เคพีเอ็มจี ประเทศไทย</li> <li>• ความยั่งยืนของธุรกิจยุคดิจิทัล, บริษัท เ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด</li> </ul>
5. นายธีรนนท์ ศรีหงส์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 9 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)</li> </ul>



Directors	หลักสูตรอบรม
6. นายจุมลพล ริมสาคร	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cyber Resilience Awareness, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• IFRS 9 Implication and Readiness, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Inside Information and Data Privacy, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Branding and NPS Update, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Sustainability Training, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
7. นายหยกพร ตันติเศวตรรัตน์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โครงการเสริมสร้างตลาดทุนธรรมาภิบาลเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสมหามงคล พระราชพิธีบรมราชาภิเษก สำนักงาน กสท.</li> <li>• Cyber Resilience Awareness, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• IFRS 9 Implication and Readiness, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Recovery Planning, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Inside Information and Data Privacy, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Branding and NPS Update, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Sustainability Training, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
8. นายไพโรจน์ วงศ์สมบัติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cyber Resilience Awareness, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• IFRS 9 Implication and Readiness, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Inside Information and Data Privacy, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Branding and NPS Update, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Sustainability Training, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• ความยั่งยืนของธุรกิจยุคดิจิทัล, บริษัท เ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด</li> </ul>
9. นายปิติ ตัณฑเกษม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bangkok Sustainable Banking Forum 2019, ธนาคารแห่งประเทศไทย</li> <li>• Cyber Resilience Awareness, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• IFRS 9 Implication and Readiness, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Recovery Planning, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Inside Information and Data Privacy, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Branding and NPS Update, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• Sustainability Training, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>



# ความรับผิดชอบต่อสังคม



นับตั้งแต่การเปลี่ยนแปลงองค์กร (TMB Transformation) ครั้งสำคัญในปี 2552 ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของธนาคารภายใต้ปรัชญา Make THE Difference นับเป็นเวลากว่า 10 ปีแล้วที่ธนาคารยังคงมุ่งมั่นคิดค้นและลงมือทำเพื่อเปลี่ยนแปลงสิ่งเดิม ๆ ให้ดีขึ้น รวมถึงมีการพัฒนาวิธีการทำงาน ศักยภาพของพนักงาน ไปจนถึงระดับองค์กร เป็นที่มาของการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ ๆ ที่ไม่เคยมีมาก่อน ก่อให้เกิดประสบการณ์ที่ดีสำหรับลูกค้าทั้งยังช่วยพัฒนามาตรฐานวงการธนาคารไทย เพื่อให้ธนาคารได้รับความไว้วางใจ จนเป็นธนาคารที่ถูกค้าขายยกย่องและแนะนำมากที่สุดในประเทศไทย (The Most Advocated Bank in Thailand)

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายข้างต้น ธนาคารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของกรรมการ จรรยาบรรณของพนักงาน และการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งทางการค้า ผู้ลงทุน หน่วยงานทางการ รวมทั้งสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้ได้รับการปฏิบัติเป็นอย่างดีเพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนของธนาคาร สังคมรอบข้างและระบบเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม

ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่นำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการลูกค้า การพัฒนาและเพิ่มคุณค่าบุคลากรในองค์กร ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยการสร้างคุณค่าร่วมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของธนาคาร ตามหลักการ 8 ประการของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังต่อไปนี้

## 1. การประกอบกิจการเพื่อความเป็นธรรม

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายเรื่องการกำกับดูแลกิจการ ในหมวดบทบาทผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งคณะกรรมการได้ให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับสิทธิอย่างเต็มที่ เป็นธรรม และเหมาะสม ธนาคารจัดให้มีระบบการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าและดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยความระมัดระวังและยุติธรรม มีการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับและปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับคู่ค้าอย่างเคร่งครัด ดำเนินธุรกิจด้วยหลักการแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างยุติธรรมและเสมอภาค โดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้านการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถ ศักยภาพ และให้โอกาสแก่พนักงานในการโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และมีการกำหนดผลตอบแทนที่เป็นธรรมเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นในองค์กร

## 2. การต่อต้านคอร์รัปชัน

ธนาคารตระหนักดีว่าการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นสาเหตุสำคัญต่อการทำลายความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนส่งผลให้ธนาคารต้องสูญเสียผลประโยชน์ หรือมีโทษทางแพ่ง ทางอาญา โดยผลของกฎหมาย ดังนั้น ธนาคารจัดให้มีนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อให้กรรมการและพนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และธนาคารได้กำกับดูแลให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด มีบทลงโทษสำหรับพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบาย โดยธนาคารมีมาตรการดูแลและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ที่ถูกกล่าวหาหรือแจ้งเบาะแสการกระทำการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งหมดนี้จะช่วยสร้างความตระหนักถึงการมีส่วนร่วมที่จะรับผิดชอบในการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชันมิให้เกิดขึ้นภายในธนาคาร ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ปราศจากการคอร์รัปชัน และทำให้มั่นใจว่าธนาคารเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสปราศจากการคอร์รัปชัน รวมถึงการส่งเสริมให้กรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตระหนักถึงความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาลและสร้างวัฒนธรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีภายในองค์กร

## 3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ ธนาคารให้ความสำคัญต่อความเสมอภาคเท่าเทียมกันของพนักงาน ธนาคารกำหนดนโยบายชัดเจนที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนภายในองค์กร และนโยบายในการปฏิบัติที่ดีต่อพนักงาน เช่น นโยบายจ้างงาน และการจ่ายค่าตอบแทนที่ไม่เลือกปฏิบัติ และให้โอกาสที่เท่าเทียมกันกับคนทุกเพศ อายุ เชื้อชาติ สีผิว ฐานะ ที่ครอบคลุมสตรี ผู้พิการหรือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่น ๆ การเข้าร่วมงานและได้รับค่าจ้างอย่างเป็นธรรม รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการปรึกษาหารือระหว่างธนาคารกับพนักงานเกี่ยวกับสวัสดิการ ธนาคารสนับสนุนให้พนักงานเติบโตก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จัดให้มีความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน และเกื้อหนุนให้พนักงานมีโอกาสได้รับผลตอบแทนและการเลื่อนขั้นตามความรู้ความสามารถได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง จัดให้สถานที่ทำงานมีความสะอาดและปลอดภัย ทั้งอุปกรณ์การทำงานและสภาพแวดล้อมที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน รวมถึงธนาคารไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน (Human Rights) ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของธนาคารโดยการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อบุคคล เพราะเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ การศึกษา สถานัน เพศ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล และฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม นอกจากนี้ ธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการคู่ค้าเพื่อคัดกรองคู่ค้าในเรื่องสิทธิมนุษยชนภายในองค์กร มีการปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกันต่อพนักงานและแรงงาน และเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากคู่ค้าธุรกิจ และธนาคารได้จัดทำจรรยาบรรณของคู่ค้า (Supplier Code Conduct) ที่ครอบคลุมการปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนไว้ให้คู่ค้ารับทราบและยอมรับปฏิบัติตาม



ลูกค้ามีสิทธิได้รับความคุ้มครองทางกฎหมายและได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีธนาคาร โดยธนาคารต้องคำนึงถึงความเป็นธรรมของอัตราค่าธรรมเนียม ความปลอดภัย และความครบถ้วนของคุณสมบัติผลิตภัณฑ์และบริการตลอดจนถึงเงื่อนไขต่าง ๆ ตามที่แจ้งกับลูกค้าผ่านการโฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือสัญญาที่เกี่ยวข้อง

จรรยาบรรณของธนาคารส่งเสริมให้ทุกคนสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน โดยไม่แสดงพฤติกรรมที่ล่วงละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน เพราะความแตกต่างเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา ภาษา อายุ การศึกษา เพศ ความพิการ สถานะทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล สถานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม

#### 4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ธนาคารตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรบุคคลที่มีต่อการขับเคลื่อนธุรกิจของธนาคารและการสร้างประโยชน์ให้สังคม ธนาคารจึงมุ่งคัดเลือก พัฒนา ส่งเสริม และรักษาไว้ซึ่งพนักงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วย การจัดให้มีระบบการให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม เป็นธรรมแก่พนักงาน การจัดให้มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในเรื่องการแต่งตั้ง โยกย้าย รวมถึงการให้ เงินโบนัสและการลงโทษที่ชัดเจน การให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการดูแลรักษา สภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน

#### 5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ธนาคารให้ความสำคัญกับความพึงพอใจสูงสุดและความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อธนาคาร ธนาคารมุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์อย่างโปร่งใส มีคุณภาพ และให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า โดยคำนึงถึงความต้องการและประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรม และดูแลการ ปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ให้กับลูกค้าอย่างเคร่งครัด ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเอาใจใส่อย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภค และเป็นปัจจัยสำคัญ ที่จะสนับสนุนให้ธนาคารดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน โดยธนาคารยกระดับระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ผู้บริโภคทั้งหมด 9 ระบบ ได้แก่

- (1) คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงผลักดันอย่างเป็นรูปธรรม กำหนดให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร และมีผู้รับผิดชอบชัดเจน
- (2) การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้า ความสามารถของพนักงานขาย ช่องทางการขาย ระบบงานและการควบคุม และมีเงื่อนไขที่เป็นธรรม
- (3) การจ่ายค่าตอบแทนเหมาะสม เช่น ให้คุณภาพการขายเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญของค่าตอบแทน และมีมาตรการลงโทษเหมาะสมบังคับใช้จริง
- (4) กระบวนการขายให้ข้อมูลครบถ้วนชัดเจน ไม่บิดเบือน และไม่รบกวนลูกค้า
- (5) การสื่อสารและให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับการให้บริการอย่างเป็นธรรมเป็นไปอย่างทั่วถึง
- (6) การดูแลข้อมูลลูกค้ามีความปลอดภัยและคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว
- (7) การดูแลลูกค้าหลังการขายมีความเป็นธรรม
- (8) การควบคุม กำกับ และตรวจสอบมีความรัดกุม
- (9) ระบบการปฏิบัติงานและแผนฉุกเฉินมีประสิทธิภาพ ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

#### 6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ธนาคารให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมช่วยดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ทั้งจากการวางนโยบายด้านสินเชื่อที่มีความระมัดระวังถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรง และทางอ้อม การให้สินเชื่อเพื่อการสนับสนุนโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการดูแลรักษาธรรมชาติหรือสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการด้านอาคารและ สถานที่ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและสอดคล้องตามหลักการของ United Nation Global Compact (UNGC)



## 7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

ธนาคารสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกให้กับชุมชนและสังคมทั่วประเทศผ่านกิจกรรม “เปลี่ยนชุมชนเพื่อความยั่งยืน” รวมถึงการให้ความช่วยเหลือโครงการทางสังคมต่าง ๆ ผ่านโครงการไฟฟ้า โดยมูลนิธิทีเอ็มบี เพื่อสร้างโอกาสและส่งเสริมให้เยาวชน รวมทั้งสังคม เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน ภายใต้ปรัชญา “Make THE Difference” ธนาคารสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาความรู้และทักษะ รวมถึงจัดให้มีโครงการภายในธนาคารเพื่อการพัฒนากระบวนการและผลิตภัณฑ์ใหม่ของธนาคาร เพื่อให้บริการที่ตอบสนองประสบการณ์ของลูกค้าในการได้รับบริการที่ดีขึ้น

## 8. นวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรม

ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนานวัตกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน ส่งผลให้เกิดการประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ

จากหลักการทั้ง 8 ประการที่กล่าวมา สามารถสรุปการดำเนินการตามหลักการที่เน้นกับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารแต่ละกลุ่มได้ ดังนี้

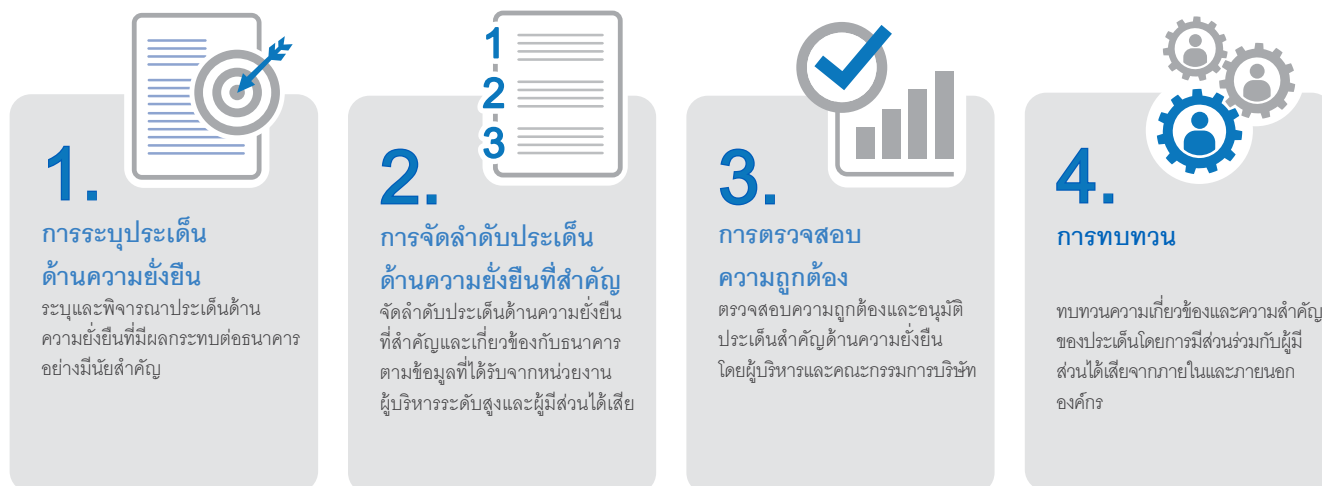
หลัก 8 ประการ/ ผู้มีส่วนได้เสีย	การแข่งขันทางการค้า อย่างเป็นธรรม	การต่อต้าน คอร์รัปชัน	การเคารพ สิทธิมนุษยชน	การปฏิบัติ ต่อแรงงาน อย่างเป็นธรรม	ความรับผิดชอบต่อ ลูกค้า	การพัฒนาชุมชน และสังคม	การดูแลรักษา สิ่งแวดล้อม	นวัตกรรม
ผู้ถือหุ้น	•	•			•	•		
พนักงาน	•	•	•	•		•	•	•
ลูกค้า	•	•			•	•	•	•
คู่ค้า	•	•		•				
เจ้าหน้าที่	•							
คู่แข่งทางการค้า	•							
ผู้ลงทุน	•	•						
ภาครัฐ		•				•		



## ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

ที่เอเอ็มบีประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนเพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่มีความสำคัญต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียในปี 2562

### กระบวนการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน



จากการดำเนินการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน มี 12 ประเด็น ได้แก่

1. การสร้างประสบการณ์ที่ดีต่อลูกค้า
2. การเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล
3. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
4. ระบบไอทีและความปลอดภัยทางไซเบอร์
5. บรรษัทภิบาล
6. การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม
7. การบริหารจัดการความเสี่ยง
8. การสรรหาและรักษานักบุคลากร
9. การให้ความรู้และการเข้าถึงทางการเงิน
10. การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ
11. ความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
12. ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมของธนาคาร



สำหรับรายละเอียดของโครงการต่างๆ สามารถอ่านเพิ่มเติมได้จากรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร [www.tmbbank.com/sustainability](http://www.tmbbank.com/sustainability) หรือสแกน QR Code



# ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

## ข้อมูลหลักทรัพย์

### จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

#### ทุนของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีทุนจดทะเบียนจำนวน 100,912,374,754.35 บาท ซึ่งเป็นทุนเรียกชำระแล้ว จำนวน 91,541,386,661 บาท โดยเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 96,359,354,380 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.95 บาท

### การออกและเสนอขายหุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพให้กองทุนรวมเพื่อผู้ลงทุนซึ่งเป็นคนต่างด้าว (Thai Trust Fund)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารทหารไทย ไม่มีการออก Thai Trust Fund

### จำนวนหุ้นหรือผลกระทบต่อสิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นจากการออกตราสารแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์

#### อ้างอิงไทย (NVDR)

NVDR คือ ใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย ออกโดย “บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด (Thai NVDR Company Limited)” ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่จัดตั้งขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ถือ NVDR สามารถรับสิทธิประโยชน์ทางการเงิน (Financial Benefit) ได้เสมือนลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนทุกประการไม่ว่าจะเป็นเงินปันผล สิทธิในการจองซื้อหุ้นเพิ่มทุนหรือใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) แต่จะไม่สามารถใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีการใช้สิทธิออกเสียงเพื่อลงมติเกี่ยวกับการเพิกถอนหุ้นออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (Delisting) ดังนั้น หากมีการนำหุ้นของธนาคารไปออก NVDR เป็นจำนวนมาก จะทำให้จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของธนาคารลดลง และสิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นรายอื่นเพิ่มขึ้น

ณ วันที่ 11 ธันวาคม 2562 วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้ายหลังสุด บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด มีหุ้นของธนาคารเป็นหลักทรัพย์อ้างอิงสำหรับการออกใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (Non-Voting Depository Receipt: NVDR) จำนวน 5,403,394,082 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 5.61 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วของธนาคารหนึ่งจำนวนหุ้นของธนาคารที่นำไปออก NVDR ไม่อยู่ในการควบคุมของธนาคาร ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบข้อมูลจำนวนหุ้นที่ถือโดย NVDR ได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ [www.set.or.th/nvdr](http://www.set.or.th/nvdr)

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารกำหนดการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากงบการเงินเฉพาะของธนาคาร โดยคำนึงถึงผลประโยชน์และผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมถึงความเพียงพอของเงินกองทุนและการจัดสรรเงินสำรองต่าง ๆ ของธนาคาร ตลอดจนเงื่อนไขต่าง ๆ ของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.5/2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดขึ้นและการกักเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 13 มิถุนายน 2559 ที่กำหนดว่า ในระหว่างเวลาที่สถาบันการเงินยังไม่ได้ตัดสินใจที่จะจ่ายเงินปันผลหรือเงินตอบแทนอื่นใดแก่ผู้ถือหุ้นมีได้ และตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 20/2558 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผล ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 ที่กำหนดว่าสถาบันการเงินไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง หรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริงมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า (Mark to Market) และกำไรที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน เป็นต้น และสถาบันการเงินไม่ควรนำกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง ซึ่งมีผลทำให้สถาบันการเงินมีกำไรสูงกว่าหรือขาดทุนต่ำกว่ากรณีปกติมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินหรือการขายของสถาบันการเงินที่มีเงื่อนไขให้สถาบันการเงินสามารถซื้อคืนหรือมีสิทธิซื้อคืนทรัพย์สินนั้นได้ในอนาคต เป็นต้น

ทั้งนี้ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.12/2555 ซึ่งจะเริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation buffer) เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมนอกเหนือไปจากเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำของ ธปท. ทั้งนี้ ในการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มข้างต้นนั้น หากธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ให้ธนาคารพาณิชย์เก็บสะสมเงินกำไรสุทธิบางส่วนหรือทั้งหมดตามสัดส่วนที่กำหนด โดยจำกัดวิธีการจัดสรรกำไรสุทธิของธนาคารพาณิชย์ (Earning distribution) ได้แก่ การจ่ายเงินปันผล ธนาคารมุ่งที่จะดำรงเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่สูงกว่าเงินกองทุนส่วนเพิ่มที่ต้องดำรงเพิ่มเติม ตามแผนการดำรงเงินกองทุนของธนาคารและนโยบายการจ่ายเงินปันผล

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการของแต่ละบริษัท เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ความเห็นชอบ โดยการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยจะขึ้นอยู่กับผลประโยชน์และแผนงานธุรกิจของแต่ละบริษัท และเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



### ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้นของธนาคารสูงสุด 10 รายแรก ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2562 ของธนาคารมีดังนี้

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	คิดเป็นร้อยละ
1. ING Bank N.V.	22,190,033,791	23.03
2. บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	19,375,000,040	20.11
3. กระทรวงการคลัง	11,364,282,005	11.79
4. กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง*	9,578,979,415	9.94
5. SCOTIA NETHERLANDS HOLDINGS B.V.	5,723,611,111	5.94
6. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	5,403,394,082	5.61
7. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	1,316,959,544	1.37
8. GIC PRIVATE LIMITED	933,133,292	0.97
9. กองทัพ**	784,612,673	0.81
10. STATE STREET EUROPE LIMITED	667,690,561	0.69


\* ปัจจุบันกองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง มีผู้ถือหน่วยลงทุน ได้แก่ กระทรวงการคลังและอาจประกอบด้วยนักลงทุนภาคีอื่น  
\*\* ประกอบด้วยกองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ หน่วยงานทหาร และบริษัท อาร์ทีโอ เอ็นเตอร์เทนเมนต์ จำกัด (มหาชน)

ที่มา: ข้อมูลการปิดสมุดทะเบียนล่าสุด ณ วันที่ 11 ธันวาคม 2562 ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
ผู้ถือหุ้นสามารถดูรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร [www.tmbbank.com](http://www.tmbbank.com) ในส่วนนักลงทุนสัมพันธ์

### ความเสี่ยงของผู้ถือหุ้น

ความเสี่ยงของผู้ถือหุ้น คือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นหากผลตอบแทนจากการลงทุนในหุ้นไม่เป็นไปตามที่ผู้ถือหุ้นคาดหวัง โดยผลตอบแทนจากการถือหุ้นประกอบด้วยผลตอบแทนจากส่วนต่างราคาหุ้น และ/หรือผลตอบแทนจากเงินปันผล

ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งหวังที่จะสร้างผลการดำเนินงานให้ได้อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบ เพื่อที่จะสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว อย่างไรก็ตาม แม้ปัจจุบันมีปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคารที่อาจส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นได้ เช่น ภาวะเศรษฐกิจและการเมืองทั้งในและต่างประเทศ กระแสการไหลเข้าออกของเงินทุนจากต่างประเทศ รวมถึงเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดต่าง ๆ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นจำเป็นต้องศึกษาปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคารเหล่านี้ และตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ผู้ถือหุ้นสามารถรับได้



ผู้ถือหุ้นสามารถดูรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้จาก [www.tmbbank.com](http://www.tmbbank.com)  
หรือสแกน QR Code



# ปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

## และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการลงทุน ➤

### รายการระหว่างกัน

#### รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นระหว่างปี

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งประกอบด้วยคำนิยามและลักษณะความสัมพันธ์ นโยบายการกำหนดราคา รายการทางธุรกิจที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ผลตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่ผู้บริหารระดับสูงในหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในการทำธุรกิจ ธนาคารจะยึดมั่นในหลักการ ความถูกต้อง โปร่งใส และผลประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญโดยธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการทำรายการระหว่างกันและรายการที่เกี่ยวข้องกันตามข้อกำหนดของทางการ จึงได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นไปเปิดเผยข้อมูลความสัมพันธ์ หรือความเกี่ยวข้องในกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกันเป็นประจำทุกไตรมาส และได้จัดทำนโยบาย TMB Policy on Confidential & Insider Information and Conflicts of Interest รวมทั้งคู่มือปฏิบัติในการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีผลประโยชน์ขัดแย้ง โดยในการพิจารณาทำรายการกับบุคคลที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง หรือเกี่ยวข้องกัน ธนาคารจะดำเนินการด้วยหลักความเสมอภาคและยุติธรรม เช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับบุคคลภายนอก (arm's length basis) รวมทั้งกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมดังกล่าวต้องไม่มีส่วนร่วมในการอนุมัติรายการและไม่มีสิทธิออกเสียงในที่ประชุม รวมทั้งต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารไม่มีนโยบายให้สินเชื่อโดยตรง แก่กรรมการและผู้บริหาร รวมทั้งผู้เกี่ยวข้อง สำหรับการให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ธนาคาร กรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูงมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง จะต้องผ่านการพิจารณาถึงฐานะและผลการดำเนินงานหรือวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการ ต้องมีเงื่อนไขและราคาเหมือนลูกค้าทั่วไป มีการควบคุมปริมาณการให้สินเชื่อหรือลงทุน มิให้ปริมาณเกินสมควร และต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเอกฉันท์ โดยกรรมการหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้องต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติธุรกรรมดังกล่าว

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยรายการที่อาจมีผลประโยชน์ขัดแย้งซึ่งมีขนาดของรายการสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบว่าเป็นธรรมและไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนที่จะทำรายการ สำหรับรายการที่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด จะมีการรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นระยะ ๆ ทั้งนี้ รายการทั้งหมดจะถูกเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน โปร่งใส ตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

สำหรับการทำรายการระหว่างกันในอนาคต ธนาคารจะยังคงยึดมั่นในหลักการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร และผู้ถือหุ้น โดยอย่างน้อยจะต้องมีราคาและเงื่อนไขเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป (arm's length basis) ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งจะมีการปรับปรุงนโยบายและคู่มือปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่องด้วย

#### การให้บุคคลซึ่งอาจมีความขัดแย้งถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 5 ในบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม แทนการถือหุ้นของธนาคารโดยตรง

ธนาคารไม่มีการให้บุคคลซึ่งอาจมีความขัดแย้งถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 5 ในบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม แทนการถือหุ้นของธนาคารโดยตรง

### ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายซึ่งยังไม่สิ้นสุดและอาจกระทบด้านลบต่อทรัพย์สินที่มีจำนวนทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนผู้ถือหุ้นสุทธิของธนาคาร



## รายการที่มีผลกระทบต่อการลงทุน

ในปี 2562 ธนาคารได้รับการเปรียบเทียบปรับจากผู้กำกับดูแลทางการเงิน และมาตราตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

หน่วยงานทางการ	2558 - 2561	2562
	ยอดเงิน (บาท)	ยอดเงิน (บาท)
ธนาคารแห่งประเทศไทย	ธนาคารแห่งประเทศไทย เปรียบเทียบปรับธนาคาร ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.2551 จำนวนทั้งสิ้น 4,903,125 บาท แบ่งเป็น <ul style="list-style-type: none"> <li>มาตรา 60 จำนวน 2,128,125 บาท</li> <li>มาตรา 71 จำนวน 2,775,000 บาท</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มี</li> </ul>
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เปรียบเทียบปรับธนาคาร ตามมาตรา 113 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 จำนวน 832,000 บาท	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เปรียบเทียบปรับธนาคาร ตามมาตรา 113 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 จำนวน 4,254,000 บาท



# การควบคุมภายใน >

## ความเห็นของคณะกรรมการต่อการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารได้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร โดยให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล โดยเฉพาะการจัดโครงสร้างองค์กรที่ดี การแบ่งแยกหน้าที่ และการกำหนดอำนาจและระดับในการอนุมัติรายการเพื่อความมั่นใจว่าผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียและธนาคารได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ทำหน้าที่กำกับดูแลระบบการควบคุมภายใน นโยบาย กระบวนการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ เพื่อให้มีความเชื่อมั่นต่อคณะกรรมการ หน่วยงานตรวจสอบได้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในธนาคารและรายการระหว่างกัน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร และรายงานผลการตรวจสอบยังเป็นเครื่องมือให้ฝ่ายบริหารพัฒนากระบวนการและการควบคุมตามความเหมาะสม

คณะกรรมการธนาคารในการประชุมครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 มีกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้พิจารณาและรับทราบผลการประเมินระบบการควบคุมภายในของธนาคาร ซึ่งนำเสนอโดยหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารตรวจสอบ ในการประเมินผลดังกล่าว ผู้ตรวจสอบได้พิจารณา ระบบการควบคุมภายในของธนาคารตามองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ ได้แก่ องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารรับทราบสถานะของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งโดยทั่วไปอยู่ในระดับที่เหมาะสม ซึ่งยังคงต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องและรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและปัจจัยความเสี่ยงของสภาพแวดล้อมในยุคดิจิทัล และได้ติดตามพัฒนาการในการปรับปรุงกระบวนการการควบคุมภายในโดยฝ่ายบริหาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้คำแนะนำและติดตามการดำเนินงานตามข้อสังเกตจากการตรวจสอบ และมีการรายงานความคืบหน้า ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำ

## หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับการปฏิบัติงานของธนาคาร

### หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง นายสุนทร รักพาณิชย์ ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

(รายละเอียดข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านตรวจสอบภายใน ปรากฏตามเอกสารแนบ 1)

### หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง นายวรุณ กาญจนภู ดำรงตำแหน่งหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกำกับการปฏิบัติงาน

(รายละเอียดข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ปรากฏตามเอกสารแนบ 1)



# รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ



ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ ไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่บริหารและพนักงานธนาคาร ได้ปฏิบัติตามภารกิจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ
3. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร
4. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งพิจารณารายงานกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance function) โดยได้ให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการกำกับให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมาย
5. พิจารณาคัดเลือก และเสนอให้คณะกรรมการและผู้ถือหุ้นแต่งตั้งผู้สอบบัญชี รวมทั้งเสนอการเลิกจ้างผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบการว่าจ้างหรือการทำข้อตกลงกับผู้สอบบัญชีในภารกิจอื่นนอกเหนือจากงานสอบบัญชี
6. กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในของธนาคารอย่างใกล้ชิด ตั้งแต่การอนุมัติแผนงานการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานด้านการตรวจสอบภายในของธนาคาร ดูแลให้รายงานตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ และมีทรัพยากรที่เหมาะสมและเพียงพอเพื่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ
7. ทบทวนและติดตามข้อสังเกตของทางการ ผู้ตรวจสอบภายนอกและภายใน เพื่อให้แน่ใจว่ามีมาตรการแก้ไขอย่างเหมาะสม

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 15 ครั้ง ในระหว่างปี 2562 การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านได้รายงานไว้ในหัวข้อโครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการในรายงานประจำปี โดยรวม คณะกรรมการตรวจสอบได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานและความร่วมมือด้วยดีจากฝ่ายจัดการของธนาคาร ทั้งได้เชิญผู้เกี่ยวข้องเข้าชี้แจงในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจงจากผู้บริหารและผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน และความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่ารายงานการเงินดังกล่าว มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ และเชื่อถือได้ ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้ผ่านการตรวจสอบว่ามีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นรายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติซึ่งมีเงื่อนไขการค้าทั่วไป นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานและความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้สอบบัญชีภายนอกในปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งได้พิจารณาถึงการสับเปลี่ยนหมุนเวียนผู้ตรวจสอบบัญชีเห็นว่ามีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของทางการ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบในการเสนอรายชื่อผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2563 ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชีต่อไป

ระบบการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการของธนาคารโดยทั่วไปอยู่ในระดับที่เหมาะสม ซึ่งยังคงต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องและรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและปัจจัยความเสี่ยงของสภาพแวดล้อมในยุคดิจิทัล ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการปฏิบัติ และการบังคับใช้อย่างต่อเนื่อง ให้การฝึกอบรมที่จำเป็นแก่พนักงาน รวมทั้งกระบวนการติดตามตรวจสอบ การระบุสาเหตุของปัญหา มาตรการแก้ไข และมาตรการทางวินัยต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การปฏิบัติบังเกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เน้นย้ำให้ฝ่ายบริหารแก้ไขการดำเนินงานตามข้อสังเกตจากการตรวจสอบอย่างจริงจัง และรายงานความคืบหน้า ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ

นายสิงห์ นิกรพันธุ์  
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



# รายงานคณะกรรมการสรรหา

## กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล >

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล (“คณะกรรมการสรรหา”) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระเป็นประธานคณะกรรมการสรรหา

ในปี 2562 คณะกรรมการสรรหา ได้ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง โดยกรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมและได้ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องสำคัญต่างๆ ดังต่อไปนี้

### ด้านสรรหา

1. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารแทนกรรมการที่ลาออกก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการที่ไม่ประสงค์จะต่อวาระ และกรรมการที่ต้องออกจากตำแหน่งตามวาระ รวมถึงการพิจารณาให้ความเห็นชอบการเพิ่มจำนวนกรรมการธนาคารจากปัจจุบันจำนวน 12 คน เป็นจำนวน 14 คน และเสนอชื่อผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการใหม่ของธนาคาร สำหรับ Merged Bank เพื่อให้สามารถบริหารจัดการธนาคารภายหลังการควบรวมเป็นไปตามข้อตกลงแผนการโอนกิจการทั้งหมดของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) มายังธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) การพิจารณาความเหมาะสมในการนี้ได้นำดำเนินการตามกระบวนการสรรหาฯ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร หรือผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งในวาระการประชุมสามัญหรือวิสามัญผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี โดยพิจารณาจากบุคคลในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และประกาศของหน่วยงานทางภาษีที่เกี่ยวข้อง และความหลากหลายทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในงานด้านต่าง ๆ (skill matrix) ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งสามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่การเป็นกรรมการอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการสินเชื่อ เพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยมีกรรมการที่มีคุณสมบัติและมีจำนวนที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะและสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจ และนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณากลับกองและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่เหมาะสมในงานต่าง ๆ เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารบรรลุตามกลยุทธ์ ทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด
4. พิจารณากรอบและแนวทางเกี่ยวกับความเหมาะสมของการสรรหา รวมถึงหลักการกำหนดค่าตอบแทนพนักงานและผลประโยชน์ต่าง ๆ ของผู้บริหารและพนักงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ เพราะความแตกต่างเรื่อง เพศ สถานะของบุคคล และฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการของธนาคาร
5. เสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่งและความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมสำหรับตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านต่าง ๆ และผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการวางแผน คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

### ด้านกำหนดค่าตอบแทน

6. พิจารณาทบทวนค่าตอบแทนกรรมการธนาคารและกรรมการชุดย่อยเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมตามหลักการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ (Fiduciary Duty) และมีความสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย (Accountability and Responsibility) เทียบเคียงกับกลุ่มธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน
7. พิจารณาเงินโบนัสคณะกรรมการเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลประกอบการของธนาคาร รวมถึงภาวะเศรษฐกิจโดยรวม
8. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงประเด็นด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทน และผลประโยชน์ที่เหมาะสมสำหรับผู้บริหารและนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารดังกล่าว ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจโดยรวม และอยู่ในระดับเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมเดียวกัน



## ด้านบรรษัทภิบาล

9. พิจารณาความเหมาะสมของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โครงสร้างคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย กฎบัตรของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงการทบทวนวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโดยการประเมินแบบไขว้ และใช้ skill matrix ในการประกอบการพิจารณาคุณสมบัติบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดีและหลักเกณฑ์ธรรมาภิบาลที่ทางการปรับปรุงให้สอดคล้องกับบริบทของธนาคารเพื่อเสนอประเด็นหรือต่อคณะกรรมการธนาคาร
10. กำกับดูแลให้ธนาคารดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนสากลรวมถึงการดูแลให้มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน มีประสิทธิภาพ ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน และมีการสื่อสารในเรื่องที่เกี่ยวข้อง เช่น การไม่ทุจริตคอร์รัปชัน การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ไปยังพนักงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ทุกฝ่าย
11. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย การประเมินไขว้และประเมินตนเองสำหรับกรรมการธนาคารรายบุคคล และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบผลการประเมิน รวมทั้งเสนอความเห็นต่าง ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยในแต่ละชุดให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
12. ได้ทบทวนอย่างสม่ำเสมอให้มั่นใจว่าธนาคารได้ดำเนินการสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้องและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
13. พิจารณานุมัติแนวทางการจัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของธนาคารในรายงานประจำปี

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารอย่างเต็มความสามารถด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเหมาะสม



นายฟิลลิป จี.เจ.อี. โอ. ดามัส  
ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล



# รายงานความรับผิดชอบ

## ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน >

คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยงบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวังและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในและการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างครบถ้วน เพียงพอและเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ว่ามีความน่าเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

นายปิติ ตัณฑเกษม

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ

นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ  
ประธานกรรมการ



# คำอธิบายและวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ >

## สรุปเหตุการณ์สำคัญปี 2562 ของการรวมกิจการระหว่างทีเอ็มบีกับธนาคารธนชาต

**8 สิงหาคม 2562:** ทีเอ็มบีลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นธนาคารธนชาตกับทุนธนชาตและธนาคารแห่งโนวาสโกเทีย (BNS) ภายใต้สัญญาซื้อขายหุ้นที่เอ็มบีตกลงซื้อหุ้นของธนาคารธนชาตจำนวน 6,062,438,397 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 99.96 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดที่ถือโดยทุนธนชาตและ BNS นอกเหนือจากการซื้อหุ้นธนาคารธนชาตจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 2 รายแล้ว ทีเอ็มบีตกลงซื้อหุ้นที่เหลืออยู่จำนวน 2,423,773 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 0.04 ของหุ้นที่ออกทั้งหมดของธนาคารธนชาตจากผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่นทุกรายของธนาคารธนชาต

**23 กันยายน 2562:** ธนาคารได้จัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2562 ในวันที่ 23 กันยายน 2562 ตามมติคณะกรรมการของธนาคารเกี่ยวกับการเข้าซื้อหุ้นธนาคารธนชาต ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติโครงการการรวมกิจการระหว่างทีเอ็มบีและธนาคารธนชาต การออกหุ้นเพิ่มทุนเพื่อรองรับการใช้สิทธิซื้อหุ้นเพิ่มทุนตามใบแสดงสิทธิซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้ (TSR) ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของทีเอ็มบี และเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของธนาคารธนชาตทุกราย โดยถือเป็นการเสนอขายหุ้นให้แก่ประชาชนเป็นการทั่วไปโดยเฉพาะเจาะจง (PPO)

การเพิ่มทุนมีมูลค่ารวมทั้งสิ้นประมาณ 137.3 พันล้านบาท แบ่งออกเป็น (1) การออกหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 92.6 พันล้านบาท ผ่านการออกใบแสดงสิทธิซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้ (TSR) ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของทีเอ็มบีในราคาใช้สิทธิที่ 1.40 บาทต่อหุ้น และเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนใหม่ให้แก่นักลงทุนรายใหม่ และ (2) การออกตราสารหนี้จำนวน 44.7 พันล้านบาท ผ่านการออกตราสารหนี้ด้วยสิทธิที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตราสารหนี้ทางการเงินที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Additional Tier 1) และตราสารหนี้ไม่ด้วยสิทธิสกุลยูโร

**28 พฤศจิกายน 2562:** การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2562 ได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562 เกี่ยวกับการเข้าซื้อหุ้นธนาคารธนชาต และการอนุมัติเพื่อรับโอนกิจการจากธนาคารธนชาต

**3 ธันวาคม 2562:** ทีเอ็มบีดำเนินการเข้าซื้อหุ้นธนาคารธนชาตเป็นจำนวน 6,062,438,397 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.96 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคารธนชาตจากทุนธนชาตและ BNS ซึ่งในวันเดียวกันนี้ ทีเอ็มบีได้ดำเนินการออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารจำนวน 25,113,805,279 หุ้น ในราคาหุ้นละ 2.16 บาท ซึ่งเท่ากับ 1.1 เท่าของมูลค่าตามบัญชีต่อหุ้นของธนาคารฯ โดยอ้างอิงข้อมูลทางการเงินตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และข้อมูลทางการเงินของธนาคารสำหรับผลประกอบการภายหลังจากวันที่สิ้นสุดของงบการเงินฉบับล่าสุดดังกล่าวจนถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2562 บวกด้วยการประมาณการทางบัญชี ให้แก่ ทุนธนชาต และ BNS ทำยที่สุดทีเอ็มบีได้ดำเนินการซื้อหุ้นธนาคารธนชาตจำนวนทั้งสิ้น 6,062,438,397 หุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.96 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของธนาคารธนชาต จากทุนธนชาตและ BNS สำเร็จลุล่วงรวมเป็นจำนวนเงินที่ 1.68 แสนล้านบาท ส่งผลให้ปัจจุบันธนาคารธนชาตมีสถานะเป็นบริษัทย่อยของทีเอ็มบี การโอนกิจการทั้งหมดของธนาคารธนชาตมายังทีเอ็มบีคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปี 2564 ทั้งนี้ ธนาคารได้รวมผลประกอบการของธนาคารธนชาตจำนวน 28 วัน ในงบกำไรขาดทุนและ ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในงบแสดงฐานะการเงินภายหลังการเข้าซื้อหุ้นเข้ามาในงบรวมของธนาคาร

**27 ธันวาคม 2562:** ทีเอ็มบีประกาศความสำเร็จในการขายหุ้นใน บลจ. ธนชาต โดยธนาคารธนชาตให้แก่ผู้เดินเชิยลตามสัญญาที่ลงนามเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2562 ตามสัญญาดังกล่าว ธนาคารธนชาตขายหุ้นบลจ. ธนชาต ส่วนแรกร้อยละ 25.1 (จากที่ถืออยู่ร้อยละ 75) ขณะที่ธนาคารออมสินขายหุ้นบลจ. ธนชาตทั้งหมดร้อยละ 25 ให้แก่ผู้เดินเชิยล โดยมูลค่าธุรกรรมรวมคาดว่าจะไม่ต่ำกว่า 8.4 พันล้านบาท การขายหุ้นใน บลจ. ธนชาตของธนาคารธนชาตเป็นไปตามแผนการรวมกิจการ โดยปัจจุบันทีเอ็มบีถือหุ้นบลจ. ทหารไทย (TMBAM Eastspring) ที่ร้อยละ 35 หลังจากการเข้าซื้อหุ้นธนาคารธนชาตแล้ว ทีเอ็มบีจะถือหุ้น บลจ. ธนชาตทางอ้อมที่ร้อยละ 49.9 ซึ่งต่อจากนี้ สัดส่วนการถือหุ้นใน บลจ. ธนชาตร้อยละ 49.9 จะแสดงในงบฐานะทางการเงินเป็นการลงทุนในบริษัทร่วมและจะแสดงในงบกำไรขาดทุนเป็นส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม ทั้งทีเอ็มบีและอีสท์สปริงมีแผนที่จะรวมกิจการระหว่าง บลจ. ธนชาต และ บลจ. ทหารไทย (TMBAM Eastspring) เข้าด้วยกันในปี 2564 และภายใน 5 ปี ทีเอ็มบีมีสิทธิที่จะเลือกในการขายหุ้นที่ถืออยู่ใน บลจ. ใหม่ทั้งหมดให้แก่ผู้เดินเชิยล เน้นย้ำจุดยืนและกลยุทธ์การให้บริการด้านกองทุนรวมแบบ Open Architecture

สำหรับโครงสร้างผู้ถือหุ้น ปัจจุบันผู้ถือหุ้นรายใหญ่ประกอบด้วย ING BANK N.V. ร้อยละ 23.03 บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 20.11 กระทรวงการคลัง ร้อยละ 11.79 และกองทุนวายุภักษ์หนึ่ง ร้อยละ 9.94 (ปัจจุบันกองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง มีผู้ถือหุ้นรายละ 100 ล้านบาท มีผู้ถือหุ้นรายละ 100 ล้านบาท และอาจประกอบด้วย นักลงทุนภาครัฐอื่น) และ BNS ร้อยละ 5.94 (ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นวันที่ 11 ธันวาคม 2562)



## บทสรุปผู้บริหาร

สินทรัพย์ รวมทั้งเงินฝาก และสินเชื่อขยายตัวกว่า 2 เท่าในปี 2562 จากการรวมกิจการกับธนาคารธนชาติ ทั้งนี้ ตลอดปี 2562 ทีเอ็มบีเน้นการดำเนินงานและการตั้งสำรองฯ อย่างรอบคอบ ทั้งยังปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง โดยทีเอ็มบียังคงดำเนินการ write-off เพิ่มเติมเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพลดลงจากปีก่อนหน้า ขณะที่ Coverage ratio ยังคงเป็นไปตามเป้าหมาย ด้านฐานะเงินกองทุนยังคงแข็งแกร่งเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต

**ฐานเงินฝากเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 1,398 พันล้านบาท จากการรวมกิจการและ Flagship product ของทีเอ็มบีที่ยังเติบโตต่อเนื่อง:** เงินฝากขยายตัวร้อยละ 115.2 YTD มาอยู่ที่ 1,398 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 การเติบโตอย่างแข็งแกร่งเป็นผลมาจากการรวมงบการเงินของธนาคารธนชาติ ขณะที่เงินฝากเพื่อการทำธุรกรรมและเงินฝากเพื่อออมขยายตัวได้ตามแผนเช่นกัน ผลตอบแทนเงินฝากหลักของลูกค้ารายย่อยมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่องหนุนโดยเงินฝาก TMB ALL FREE (+9.2% YTD), ME Save (+7.2% YTD) และเงินฝาก No-Fixed (+4.4% YTD) ทำให้เงินฝากรวมตามงบการเงินเฉพาะขยายตัวได้ที่ร้อยละ 2.1 YTD โดยภายหลังการรวมกิจการกับธนาคารธนชาติ ธนาคารตั้งเป้าหมายปรับโครงสร้างเงินฝากให้เหมาะสม โดยจะลดสัดส่วนเงินฝากประจำของธนาคารและเน้นเพิ่มฐานบัญชีเงินฝาก No-Fixed รวมทั้งผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุนต่าง ๆ ทั้งนี้ ทีเอ็มบีจะยังคงเน้นกลยุทธ์การใช้เงินฝากเป็นตัวนำ (Deposit-led strategy) และส่งมอบประสบการณ์ทางการเงินที่ดีให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องหลังการรวมกิจการ

**สินเชื่อเพิ่มขึ้นเท่าตัว เป็นผลจากมาจากการรวมเงินให้สินเชื่อของธนาคารธนชาติ:** ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 สินเชื่อรวมอยู่ที่จำนวน 1,392 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 103.0 YTD การเพิ่มขึ้นดังกล่าวมีปัจจัยหลักมาจากการรวมเงินให้สินเชื่อของธนาคารธนชาติภายหลังการรวมกิจการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มสินเชื่อเช่าซื้อ หลังการรวมงบการเงินกับธนาคารธนชาติแล้ว โครงสร้างสินเชื่อได้มีการเปลี่ยนแปลงและปรับไปยังกลุ่มสินเชื่อลูกค้ารายย่อยที่ร้อยละ 56 ของสินเชื่อรวมจากร้อยละ 31 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 ในขณะที่สัดส่วนสินเชื่อลูกค้าธุรกิจลดลงเหลือร้อยละ 44 จากร้อยละ 68 ของสินเชื่อรวม สำหรับงบการเงินเฉพาะ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยยังคงเป็นปัจจัยขับเคลื่อนหลักและเติบโตได้ร้อยละ 10.9 YTD ขณะที่สินเชื่อธุรกิจยังคงชะลอตัวโดยลดลงร้อยละ 8.2 YTD การลดลงดังกล่าวสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคารในการเตรียมพร้อมสำหรับการปรับโครงสร้างฐานการเงินให้เหมาะสมภายหลังการรวมกิจการ

**รายได้ดอกเบี้ยขยายตัวร้อยละ 10 ปัจจัยหลักมาจากสินเชื่อเช่าซื้อ ขณะที่รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยลดลงเนื่องจากปีก่อนมีการบันทึกกำไรจากคิล TMBAM:** ทีเอ็มบีมีรายได้ดอกเบี้ยอยู่ที่ 26,865 ล้านบาทสำหรับรอบ 12 เดือน ปี 2562 เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.7 YoY สาเหตุหลักเกิดจากการบันทึกกำไรจากคิลของสินเชื่อเช่าซื้อในงบการเงินของทีเอ็มบี แม้ส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ย (NIM) ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.81 ในปี 2562 การชะลอตัวของ NIM ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้นและมีการรับรู้กำไรขาดทุนของธนาคารธนชาติ 28 วัน พร้อมทั้งอัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อลดลงเล็กน้อยจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ย ขณะเดียวกันรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ส่วนใหญ่มาจากการบันทึกกำไรจากขายหุ้นของ บลจ.ทหารไทย ในปี 2561 และการชะลอตัวของรายได้ค่าธรรมเนียมจากกองทุนรวมและแบงก์แอสซิวรันส์ ส่งผลให้รายได้รวมจากการดำเนินงานอยู่ที่ 39,821 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 17.1 ในปี 2562 หากไม่รวมการบันทึกกำไรจากการขายหุ้น TMBAM รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยขยายตัวได้ร้อยละ 10.8

**หากไม่รวมการรับรู้กำไรจากการขายหุ้นบลจ. ทหารไทย PPOP ขยายตัวได้ร้อยละ 5.2:** รายได้รวมจากการดำเนินงานลดลงร้อยละ 17.1 YoY ขณะที่ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.3 YoY ส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของทีเอ็มบีเพิ่มขึ้นและการบันทึกค่าใช้จ่ายของธนาคารธนชาติในฐานะเป็นบริษัทย่อย ส่งผลให้ PPOP รอบ 12 เดือนลดลงร้อยละ 35.6 YoY อยู่ที่ 19,658 ล้านบาท ทั้งนี้ หากไม่รวมการรับรู้กำไรจากการขายหุ้นบลจ. ทหารไทย PPOP ขยายตัวได้ร้อยละ 5.2 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน

**คุณภาพสินทรัพย์ยังคงเป็นไปตามเป้าหมาย:** เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต การบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและดูแลคุณภาพสินทรัพย์จึงเป็นหนึ่งในเป้าหมายหลักของธนาคาร ภายหลังการรวมกิจการกับธนาคารธนชาติแล้ว ธนาคารยังคงตั้งสำรองฯ อย่างรอบคอบ ขณะที่ธนาคารธนชาติตั้งสำรองฯ เพิ่มขึ้นเป็นการวางแผนแนวทางในการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบร่วมกันจากการที่ธนาคารตั้งสำรองฯ รวมเป็นจำนวน 10.3 พันล้านบาทในปี 2562 ซึ่ง 1.4 พันล้านบาทมาจากสำรองฯ ในส่วนของธนาคารธนชาติ ในขณะที่ธนาคารดำเนินการ write-off สินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มเติมเป็นจำนวน 4.0 พันล้านบาทในไตรมาสนี้ ทำให้ในส่วนของทีเอ็มบี (งบการเงินเฉพาะ) สามารถลดอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.33 จากร้อยละ 2.76 ในปีที่แล้ว ส่วนอัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพซึ่งสะท้อนความสามารถในการรองรับความเสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 140 (งบการเงินเฉพาะ) เป็นไปตามเป้าหมายที่ทีเอ็มบีตั้งไว้ สำหรับงบการเงินรวม อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 2.35 และอัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพยังคงอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 120

หลังหักสำรองฯ และภาษี ทีเอ็มบีมีกำไรสุทธิ 7,222 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 37.7 จากปีก่อนหน้า ซึ่งคิดเป็นอัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น หรือ ROE ที่ร้อยละ 6.5



บทวิเคราะห์ผลประกอบการ

ภายหลังเสร็จสิ้นขั้นตอนการซื้อหุ้นธนาคารธนชาตเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 ที่ผ่านมา ที่เอ็มพีได้รวมผลการดำเนินงานของธนาคารธนชาตในฐานะบริษัทย่อยเข้ามาในการเงินรวม โดยด้านบุคคลจะรวมผลการดำเนินงานของธนาคารธนชาต ณ สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 ขณะที่งบกำไรขาดทุนนั้น จะรวมผลการดำเนินงานของธนาคารธนชาตเฉพาะช่วงวันที่ 4-31 ธันวาคม 2562 (28 วัน) ซึ่งผลการดำเนินงานหลักในปี 2562 มีรายละเอียดโครงสร้างรายได้และคำอธิบายผลการดำเนินงานอื่นๆ ดังนี้

ตาราง 1: รายการสำคัญในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
(หน่วย: ล้านบาท)	ปี 2562	ปี 2561	% เปลี่ยนแปลง
รายได้ดอกเบี้ย	39,837	35,128	13.4%
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	12,972	10,632	22.0%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	26,865	24,497	9.7%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	11,343	12,764	-11.1%
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	3,245	3,426	-5.3%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	8,098	9,338	-13.3%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	4,858	14,208	-65.8%
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	12,956	23,545	-45.0%
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	39,821	48,042	-17.1%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	20,674	17,475	18.3%
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	10,337	16,100	-35.8%
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	8,810	14,467	-39.1%
ภาษีเงินได้	1,588	2,866	-44.6%
กำไรสำหรับงวด	7,222	11,601	-37.7%
กำไรส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	0	0	N/A
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นธนาคาร	7,222	11,601	-37.7%
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด - สุทธิจากภาษีเงินได้	1,287	-48	N/A
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	8,509	11,554	-26.4%
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.1485	0.2646	-43.9%

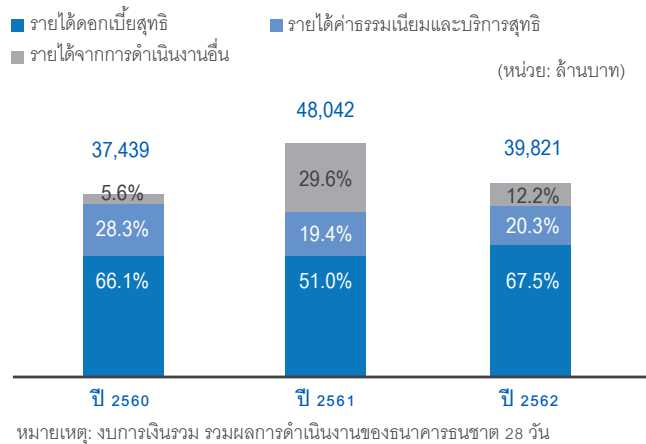
หมายเหตุ: งบการเงินรวม รวมผลการดำเนินงานของธนาคารธนชาต 28 วัน  
เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 ธนาคารได้ดำเนินการเข้าซื้อหุ้นในธนาคารธนชาต มีผลให้ธนาคารธนชาตมีสถานะเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ทั้งนี้ฝ่ายบริหารคาดว่าหากธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการซื้อธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 จะมีกำไรสุทธิรวมสำหรับปีเพิ่มขึ้นจำนวนประมาณ 10,000 ล้านบาท ในการกำหนดมูลค่าดังกล่าว ฝ่ายบริหารใช้ข้อสมมติโดยกำหนดให้มูลค่ายุติธรรมมีมูลค่าเดิม โดยถือเสมือนว่าการรวมกิจการที่เกิดขึ้นในระหว่างงวดนั้นได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ทั้งนี้ การประมาณกำไรสุทธิดังกล่าวไม่รวมกำไรขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทย่อยที่เข้ามา



## โครงสร้างรายได้

ในปี 2562 ที่เอ็มบีมีรายได้จากการดำเนินงานรวมทั้งสิ้น 39,821 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 17.1 จากปีก่อนหน้า การลดลงเป็นผลจากการเปรียบเทียบกับฐานสูงในปี 2561 ที่ธนาคารมีการรับรู้รายได้พิเศษจากการขายหุ้นร้อยละ 65 ของบลจ.ทหารไทย ทั้งนี้ รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ รวมถึงรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิยังคงเป็นรายได้หลักของธนาคาร โดยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิมีส่วนที่ใหญ่ที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.5 ของรายได้จากการดำเนินงานรวม ตามมาด้วยรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิซึ่งคิดเป็นร้อยละ 20.3 และรายได้อื่น ๆ ร้อยละ 12.2

ตาราง 2: โครงสร้างรายได้

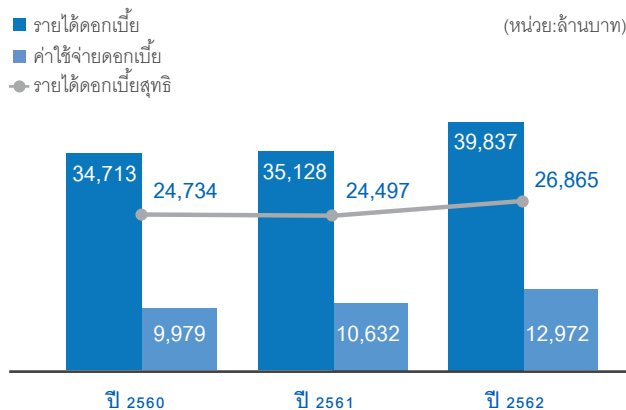


## รายได้ดอกเบี้ยสุทธิและส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ย

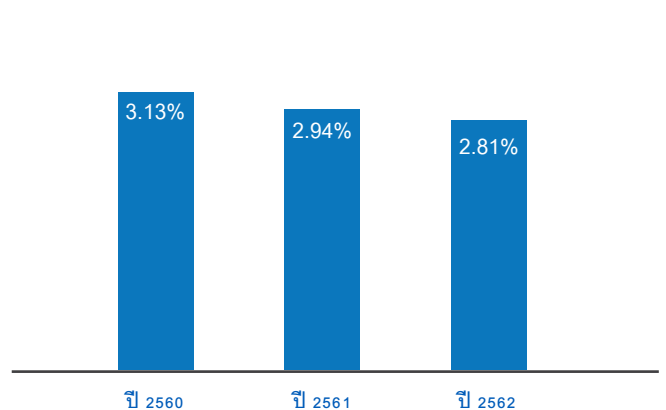
ที่เอ็มบีมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ณ สิ้นปี 2562 อยู่ที่ 26,865 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.7 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ส่วนใหญ่มาจากรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นจากการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยสินเชื่อบริษัทของธนาคารธนาชาติ 28 วัน รายละเอียดมีดังนี้

- **รายได้ดอกเบี้ย** เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.4 YoY มาอยู่ที่ 39,837 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลจากการรับรู้ดอกเบี้ยสินเชื่อบริษัทและสัญญาเช่าการเงินจำนวน 1,823 ล้านบาท จากการรวมงบการเงินของธนาคารธนาชาติ และการขยายตัวของยอดเฉลี่ยเงินให้สินเชื่อ แม้อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ลดลง
- **ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย** เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.0 YoY มาอยู่ที่ 12,972 ล้านบาท เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของตราสารหนี้และเงินกู้ยืมสุทธิ เนื่องจากธนาคารดำเนินการออกตราสารหนี้ตามแผนการเพิ่มทุนเพื่อรวมกิจการกับธนาคารธนาชาติ และการขยายตัวของปริมาณเงินฝาก
- **ส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ย** ลดลง 13 bps มาอยู่ที่ร้อยละ 2.81 การลดลงมีสาเหตุหลักมาจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ที่เพิ่มขึ้นสูง ในขณะที่ธนาคารสามารถรับรู้กำไรขาดทุนได้ 28 วันจากการรวมงบการเงินของธนาคารธนาชาติ พร้อมทั้งอัตราผลตอบแทนในการให้สินเชื่อลดลงเล็กน้อยเป็นผลจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยระหว่างปี

ตาราง 3: รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ



ตาราง 4: ส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ย





ตาราง 5: รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ			
(หน่วย: ล้านบาท)	ปี 2562	ปี 2561	% เปลี่ยนแปลง
<b>รายได้ดอกเบี้ย</b>	<b>39,837</b>	<b>35,128</b>	<b>13.4%</b>
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,965	1,761	11.6%
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	131	56	134.0%
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,555	1,220	27.5%
เงินให้สินเชื่อ	34,334	32,082	7.0%
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	1,823	0	N/A
อื่น ๆ	30	10	201.1%
<b>ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>	<b>12,972</b>	<b>10,632</b>	<b>22.0%</b>
เงินรับฝาก	6,896	5,627	22.6%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	781	686	13.9%
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	3,371	2,965	13.7%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,900	1,278	48.7%
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืม	22	15	42.8%
อื่น ๆ	2	61	-97.5%
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>	<b>26,865</b>	<b>24,497</b>	<b>9.7%</b>

หมายเหตุ: งบการเงินรวม รวมผลการดำเนินงานของธนาคารธนาชาติ 28 วัน

### รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย

**รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย:** ประกอบด้วยรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในปี 2562 รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยมีจำนวน 12,956 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 45.0 YoY ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากการบันทึกกำไรจากคิลบลจ.ทหารไทยในปี 2561 และรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิลดลงจากการขายกองทุนรวมและแบงก์แอสซิรันส์ รายละเอียดรายการสำคัญมีดังต่อไปนี้

- รายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิลดลงร้อยละ 13.3 YoY มาอยู่ที่ 8,098 ล้านบาท การลดลงดังกล่าวเป็นผลจากการชะลอตัวของรายได้ค่าธรรมเนียมจากกองทุนรวมและแบงก์แอสซิรันส์ สุทธิด้วยรายได้ค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นจากธุรกิจเข้าซื้อจากธนาคารธนาชาติ
- รายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศค่อนข้างทรงตัว อยู่ที่ 1,528 ล้านบาท
- ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียมีจำนวน 324 ล้านบาท ประกอบด้วย การรับรู้รายได้ของหุ้นบลจ.ทหารไทยร้อยละ 35 และส่วนแบ่งกำไรในบลจ.ธนาชาติ (TFUND) ร้อยละ 49.9 ในฐานะบริษัทร่วมของธนาคาร

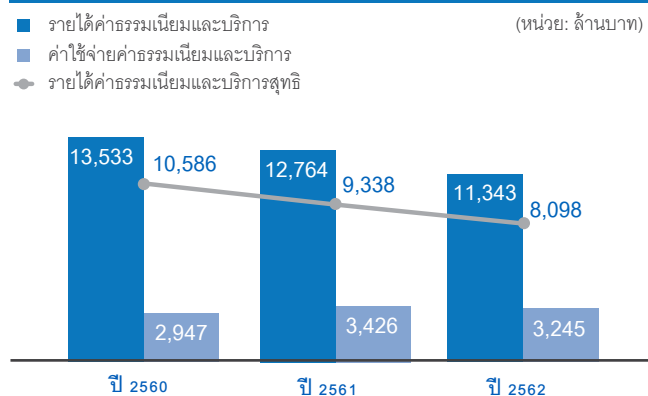
**ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย:** ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ยจำนวน 20,674 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.3 YoY จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ค่าใช้จ่ายพนักงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.4 YoY มาอยู่ที่ 9,629 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่าย one-off จากเงินชดเชยโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากราชการเมื่อเกษียณอายุ (Employee Retirement Benefit) ตามพรบ.คุ้มครองแรงงานฉบับแก้ไขใหม่ที่บันทึกในไตรมาส 1/2562 และการรับรู้ค่าใช้จ่ายพนักงานของธนาคารธนาชาติ 28 วัน
- ค่าใช้จ่ายด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 YoY มาอยู่ที่ 3,598 ล้านบาท
- ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.2 YoY มาอยู่ที่ 6,042 ล้านบาท เป็นผลจากค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นจากการเร่งดำเนินการทางกฎหมายเพื่อปรับปรุงคุณภาพสินเชื่อ ค่าใช้จ่ายที่ปรึกษาเกี่ยวกับการรวมกิจการและค่าใช้จ่ายด้าน computer software amortization



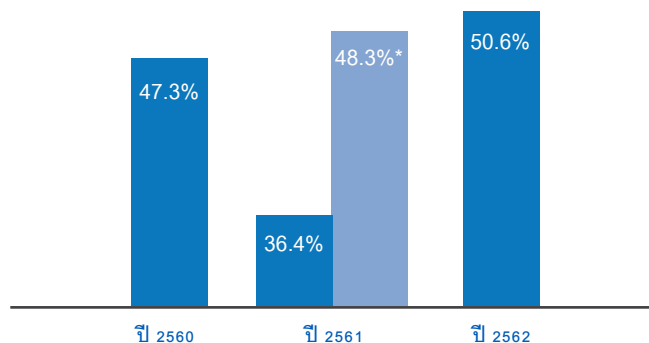
**อัตราส่วนต้นทุนต่อรายได้:** อยู่ที่ร้อยละ 50.6 ในปี 2562 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 48.3 (ไม่รวมกำไรจากการขายหุ้น TMBAM) ในปี 2561 ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากค่าใช้จ่าย one-off ที่เกิดขึ้นในปี 2562 เช่น Employee Retirement Benefit และค่าใช้จ่ายที่ปรึกษาโครงการรวมกิจการ (Advisory Fee) ทั้งนี้ ที่เอ็มบียังคงตั้งเป้าหมายที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและการเพิ่มรายได้โดยมีประสิทธิภาพ เพื่อให้อัตราส่วนต้นทุนต่อรายได้ลดลงอย่างต่อเนื่อง

ตาราง 6: รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ



หมายเหตุ: งบการเงินรวม รวมผลการดำเนินงานของธนาคารธนาชาต 28 วัน

ตาราง 7: อัตราส่วนต้นทุนต่อรายได้



หมายเหตุ: งบการเงินรวม รวมผลการดำเนินงานของธนาคารธนาชาต 28 วัน

\* หากไม่รวมการรับรู้กำไรจากการขายหุ้นบลจ. ทหารไทย อัตราส่วนต้นทุนต่อรายได้ อยู่ที่ร้อยละ 48.3

ตาราง 8: รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

(หน่วย: ล้านบาท)	ปี 2562	ปี 2561	% เปลี่ยนแปลง
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ</b>	<b>11,343</b>	<b>12,764</b>	<b>-11.1%</b>
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	362	484	-25.1%
อื่นๆ	10,981	12,280	-10.6%
<b>ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ</b>	<b>3,245</b>	<b>3,426</b>	<b>-5.3%</b>
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>8,098</b>	<b>9,338</b>	<b>-13.3%</b>
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	1,528	1,529	-0.1%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-22	-11	N/A
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	1,956	11,963	-83.6%
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	324	64	407.3%
กำไร (ขาดทุน) จากการขายสินทรัพย์	417	70	499.5%
รายได้เงินปันผลรับ	26	19	37.4%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	629	574	9.6%
<b>รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย</b>	<b>12,956</b>	<b>23,545</b>	<b>-45.0%</b>

หมายเหตุ: งบการเงินรวม รวมผลการดำเนินงานของธนาคารธนาชาต 28 วัน



ตาราง 9: ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย (ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น)			
(หน่วย: ล้านบาท)	ปี 2562	ปี 2561	% เปลี่ยนแปลง
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	9,629	8,198	17.4%
ค่าตอบแทนกรรมการ	48	44	9.1%
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	3,598	3,431	4.9%
ค่าภาษีอากร	1,358	1,264	7.4%
อื่น ๆ	6,042	4,538	33.2%
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ	20,674	17,475	18.3%

หมายเหตุ: งบการเงินรวม รวมผลการดำเนินงานของธนาคารขนาด 28 วัน

### กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองฯ (PPOP)

จากผลของรายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานข้างต้น ธนาคารจึงมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองฯ หรือ PPOP อยู่ที่ 19,658 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 35.6 เทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน หากไม่รวมการรับรู้กำไรจากการขายหุ้นบลจ. ทหารไทย PPOP ขยายตัวได้ร้อยละ 5.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

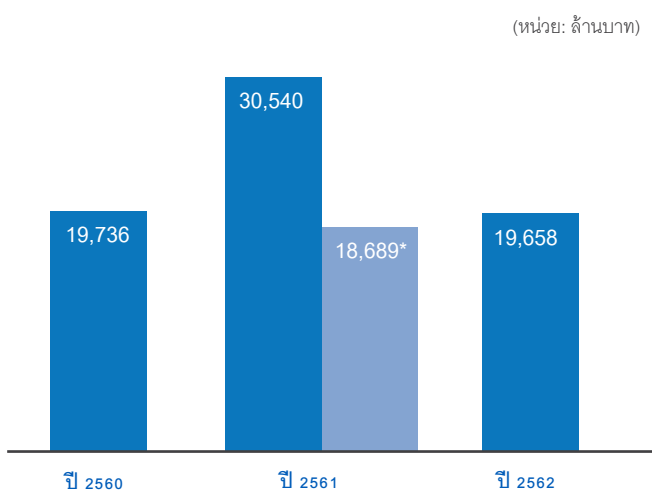
### หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ที่เอเอ็มบียังคงดำเนินธุรกิจและบริหารคุณภาพสินทรัพย์อย่างรอบคอบ โดยในปี 2562 ธนาคารตั้งสำรองฯ เป็นจำนวน 10,337 ล้านบาท เทียบกับ 16,100 ล้านบาท จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า ทั้งนี้ การตั้งสำรองฯ ในปี 2562 รวมผลจากการตั้งสำรองฯ ของธนาคารขนาดจำนวน 1.4 พันล้านบาท เพื่อเป็นการสร้างความแข็งแกร่งด้านฐานะการเงินและวางแผนทางการเงินในการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบของธนาคารภายหลังการรวมกิจการ สำหรับ Coverage ratio เมื่อรวมกับอัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพของธนาคารขนาดที่ร้อยละ 102 ส่งผลให้ Coverage ratio ตามงบการเงินรวมอยู่ที่ร้อยละ 120 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 เทียบกับร้อยละ 152 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 อย่างไรก็ตาม Coverage ratio ตามงบการเงินเฉพาะอยู่ที่ร้อยละ 140 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 ยังคงอยู่ในเป้าหมายของธนาคาร

### กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร

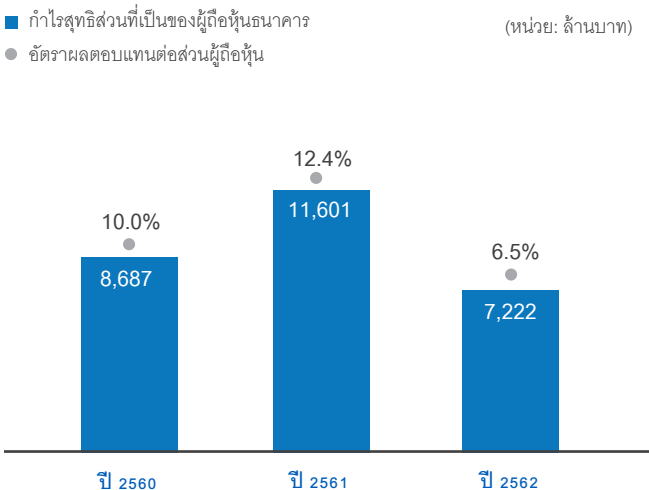
ภายหลังการตั้งสำรองฯ และหักภาษี ธนาคารมีกำไรสุทธิจำนวน 7,222 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 37.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน และคิดเป็นอัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (ROE) ที่ร้อยละ 6.5

ตาราง 10: กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองฯ



หมายเหตุ: งบการเงินรวม รวมผลการดำเนินงานของธนาคารขนาด 28 วัน  
\*กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองฯ ไม่รวมกำไรจากการขายหุ้น TMBAM

ตาราง 11: กำไรสุทธิและอัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น



หมายเหตุ: งบการเงินรวม รวมผลการดำเนินงานของธนาคารขนาด 28 วัน



### บทวิเคราะห์สถานะทางการเงิน

ที่เอ็มบีตั้งเป้าที่จะดำรงสถานะทางการเงินให้มีความแข็งแกร่ง เพื่อเป็นรากฐานสำคัญในการเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืนในระยะยาว โดยธนาคารภายหลังการรวมกิจการจะยังคงมุ่งเน้นการขยายธุรกิจโดยการกระจายฐานลูกค้า เพื่อลดความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของทั้งเงินฝากและสินเชื่อ ขณะเดียวกันก็ดำเนินการดูแลคุณภาพสินทรัพย์อย่างใกล้ชิด และด้วยภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ธนาคารจึงเร่งแก้ปัญหาสินเชื่อโดยใช้วิธี Write off เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และเพื่อคงความมั่นคงของสถานะทางการเงิน ในส่วนของสภาพคล่องก็ยังได้รับการบริหารจัดการที่ดี ทั้งยังคงความแข็งแกร่งของความเพียงพอของเงินกองทุน โดยคำอธิบายสถานะทางการเงินในประเด็นหลัก ๆ มีดังต่อไปนี้

ตาราง 12: รายการสำคัญในงบแสดงฐานะทางการเงิน			
(หน่วย: ล้านบาท)	ปี 2562	ปี 2561	% เปลี่ยนแปลง
เงินสด	23,853	15,234	56.6%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	236,311	113,522	108.2%
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	10,399	7,916	31.4%
เงินลงทุน	175,218	78,054	124.5%
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	1,392,225	685,707	103.0%
ดอกเบี้ยค้างรับ	1,883	1,308	43.9%
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	45,477	32,975	37.9%
<b>รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้าง - สุทธิ</b>	<b>1,348,630</b>	<b>654,040</b>	<b>106.2%</b>
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	4,810	2,614	84.0%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	23,642	11,876	99.1%
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	22,363	2,592	762.7%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,496	401	273.1%
ลูกหนี้อื่นสุทธิ	4,969	1,251	297.1%
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	6,499	4,212	54.3%
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>1,858,190</b>	<b>891,713</b>	<b>108.4%</b>
เงินรับฝาก	1,398,112	649,568	115.2%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	86,626	64,267	34.8%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	108,835	35,124	209.9%
รายได้รอตัดบัญชี	18,186	17,594	3.4%
หนี้สินอื่น	51,619	26,382	95.7%
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>1,663,379</b>	<b>792,934</b>	<b>109.8%</b>
ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ	194,777	98,779	97.2%
<b>รวมส่วนของเจ้าของ</b>	<b>194,811</b>	<b>98,779</b>	<b>97.2%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ</b>	<b>1,858,190</b>	<b>891,713</b>	<b>108.4%</b>

หมายเหตุ: งบการเงินรวม รวมสถานะทางการเงินของธนาคารขนาด ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

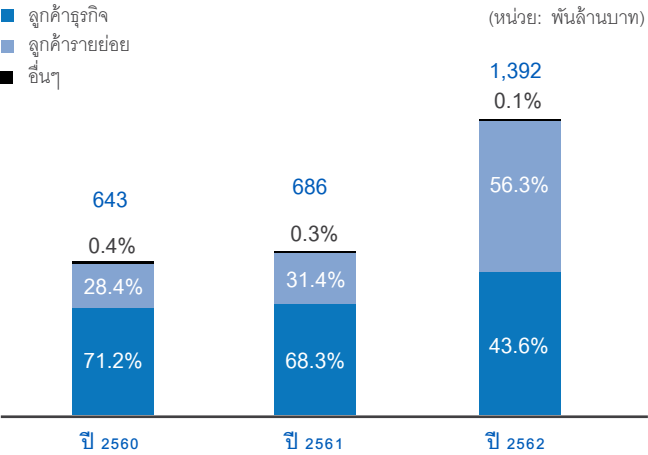


สินทรัพย์และคุณภาพสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์รวมของธนาคารและบริษัทย่อยมีจำนวนทั้งสิ้น 1,858,190 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 108.4 จากปีก่อนหน้า โดยสินทรัพย์รวมที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลจากการรวมสินทรัพย์ของธนาคารธนาชาตจำนวน 1,016 พันล้านบาทเข้ามาในงบการเงินรวมของธนาคาร

สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ ประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และเงินลงทุน มีจำนวนทั้งสิ้น 1,794,801 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 105.7 จากปีก่อนหน้า โดยเงินให้สินเชื่อยังคงมีสัดส่วนที่ใหญ่ที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ 77.6 ของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ทั้งหมด ถัดมาคือรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ซึ่งมีสัดส่วนเป็นร้อยละ 13.2 และเงินลงทุน เป็นสัดส่วนร้อยละ 9.3

ตาราง 14: โครงสร้างสินเชื่อบริการแบ่งตามกลุ่มลูกค้า



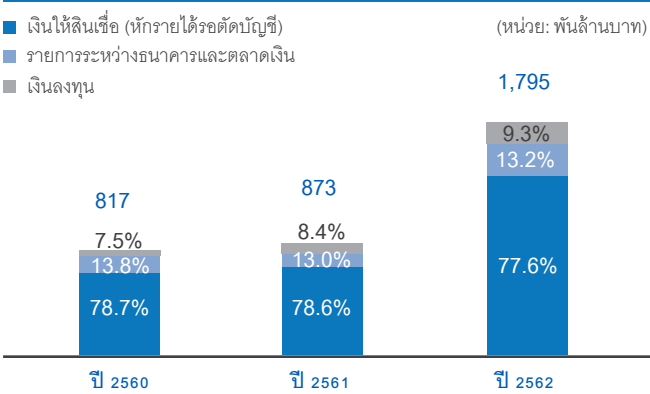
หมายเหตุ: งบการเงินรวม  
รวมสถานะทางการเงินของธนาคารธนาชาต ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สินเชื่อคุณภาพ (งบการเงินรวม): มีจำนวนอยู่ที่ 1,354,479 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 104.0 YTD มาจากการรวมสินเชื่อคุณภาพของธนาคารธนาชาตและการเติบโตของสินเชื่อที่อยู่อาศัยของทีเอ็มบี ดังนี้

- สินเชื่อลูกค้ารายย่อยตามงบการเงินรวมขยายตัวที่ร้อยละ 264.1 YTD การเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการรวมสินเชื่อลูกค้ารายย่อยจากธนาคารธนาชาตจำนวน 544 พันล้านบาท โดยมาจากกลุ่มสินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase) เป็นหลัก สำหรับสินเชื่อลูกค้ารายย่อยของทีเอ็มบี ยังคงเติบโตได้อย่างต่อเนื่องร้อยละ 11.4 YTD ส่วนใหญ่มาจากการขยายตัวของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 10.9 YTD
- สินเชื่อลูกค้าธุรกิจตามงบการเงินรวม ขยายตัวร้อยละ 29.6 สาเหตุหลักมาจากการรวมสินเชื่อลูกค้าธุรกิจของธนาคารธนาชาต จำนวน 97 พันล้านบาท อย่างไรก็ตาม สินเชื่อลูกค้าธุรกิจตามงบการเงินเฉพาะธนาคารยังคงชะลอตัว โดยสินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ประกอบด้วย สินเชื่อลูกค้าบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้าบริษัทธุรกิจ ลดลงร้อยละ 10.7 YTD ขณะที่สินเชื่อเอสเอ็มอีขนาดกลางและขนาดเล็กลดลงร้อยละ 4.9 YTD เนื่องจากการปรับคุณภาพพอร์ตของธนาคาร ทั้งนี้ การลดลงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่สอดคล้องกับแผนของธนาคารในการเตรียมพร้อมสำหรับการปรับโครงสร้างฐานะการเงินให้เหมาะสมภายหลังการรวมกิจการ

สินเชื่อด้อยคุณภาพและอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ: ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพด้วยความรอบคอบ และมีการติดตามบริหารความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 สินเชื่อด้อยคุณภาพตามงบการเงินรวมอยู่ที่ 37,746 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 21,720 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2561 เนื่องมาจากการรวมงบการเงินกับธนาคารธนาชาต ขณะที่สินเชื่อด้อยคุณภาพตามงบการเงินเฉพาะของทีเอ็มบีอยู่ที่ 18,150 ล้านบาท ลดลงเมื่อเทียบกับ 21,674 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2561 ทั้งนี้ ธนาคารยังคงดำเนินการแก้ปัญหาสินเชื่อด้อยคุณภาพอย่างต่อเนื่องผ่านการ write off เพื่อลดความเสี่ยงเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและเพื่อให้ฐานะทางการเงินคงความแข็งแกร่ง โดยในปี 2562 ธนาคารดำเนินการ write off สินเชื่อด้อยคุณภาพออกไปเป็นจำนวน 1.5 หมื่นล้านบาท

ตาราง 13: โครงสร้างสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้



หมายเหตุ: งบการเงินรวม  
รวมสถานะทางการเงินของธนาคารธนาชาต ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

เงินให้สินเชื่อ: ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อ (หักรายได้รอตัดบัญชี) เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,392,225 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 103.0 จากปีที่แล้ว การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญส่วนใหญ่มาจากการรวมเงินให้สินเชื่อของธนาคารธนาชาตจำนวน 722 พันล้านบาท เข้าสู่งบการเงินรวมของธนาคาร

สำหรับโครงสร้างสินเชื่อรวมแบ่งตามผลิตภัณฑ์หลัก ประกอบด้วยสินเชื่อการให้เช่าซื้อ ร้อยละ 28.8 ตามมาด้วยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ร้อยละ 21.6 และเงินให้กู้ยืมที่มีกำหนดระยะเวลา (Term loan) ร้อยละ 20.1 และสินเชื่อเงินเบิกเกินบัญชี (OD) ร้อยละ 15.3 และสินเชื่อเพื่อธุรกิจต่างประเทศ (Trade finance) ร้อยละ 5.7 และสินเชื่อเอกประสงค์และบัตรเครดิต ร้อยละ 4.8 และอื่น ๆ ร้อยละ 3.7

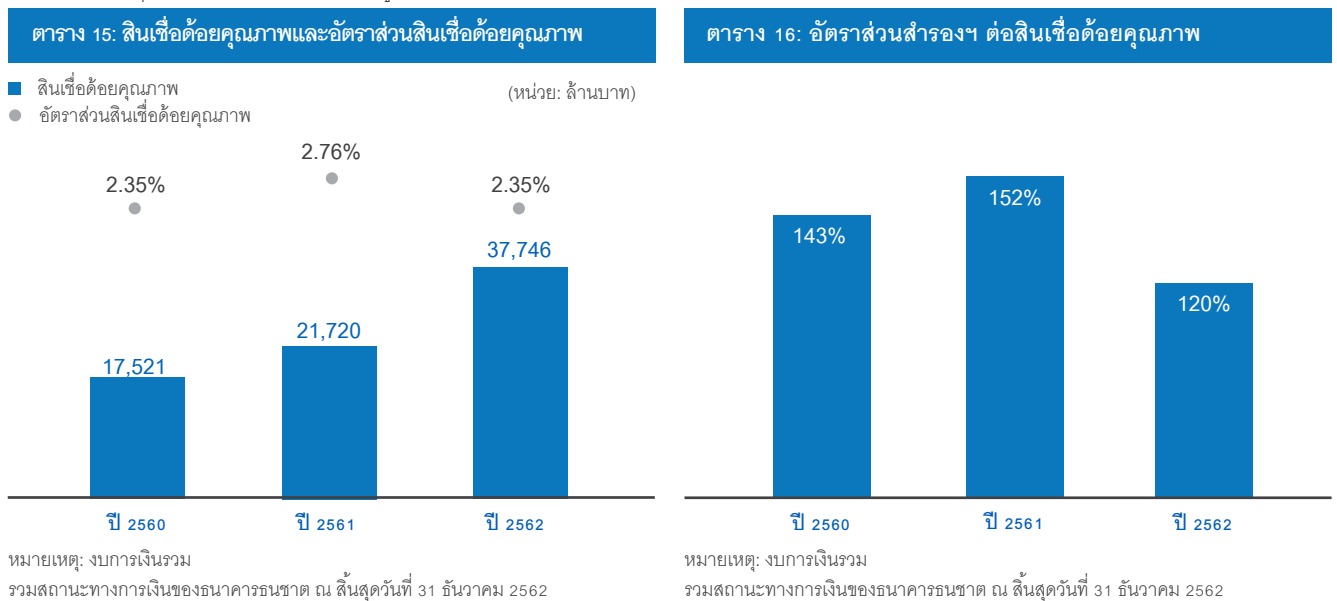
ทั้งนี้ โครงสร้างสินเชื่อแบ่งตามประเภทของลูกค้าได้มีการเปลี่ยนแปลงไปภายหลังจากรวมกิจการ โดยปรับไปยังกลุ่มสินเชื่อลูกค้ารายย่อยที่ร้อยละ 56.3 ของสินเชื่อรวม จากร้อยละ 31.4 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 ในขณะที่สัดส่วนสินเชื่อลูกค้าธุรกิจ ลดลงเหลือร้อยละ 43.6 จากร้อยละ 68.3 ณ สิ้นปี 2561



อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพตามงบการเงินรวมลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.35 เทียบกับร้อยละ 2.76 ณ สิ้นปี 2561 ขณะเดียวกันอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพตามงบการเงินเฉพาะอยู่ที่ร้อยละ 2.33 เทียบกับร้อยละ 2.76 ณ สิ้นปี 2561

**ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ:** ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 ธนาคารมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินรวมจำนวนทั้งสิ้น 45,477 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 37.9 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2561 (YTD) เป็นผลจากการรวมงบการเงินของธนาคารธนาชาติซึ่งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของธนาคารธนาชาติอยู่ที่จำนวนประมาณ 2.0 หมื่นล้านบาท

อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Coverage ratio) ตามงบเฉพาะธนาคารอยู่ที่ร้อยละ 140 ซึ่งยังคงอยู่ในเป้าหมายของธนาคาร สำหรับอัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพตามงบการเงินรวมอยู่ที่ร้อยละ 120 ธนาคารดำเนินการคง Coverage ratio อย่างรอบคอบ



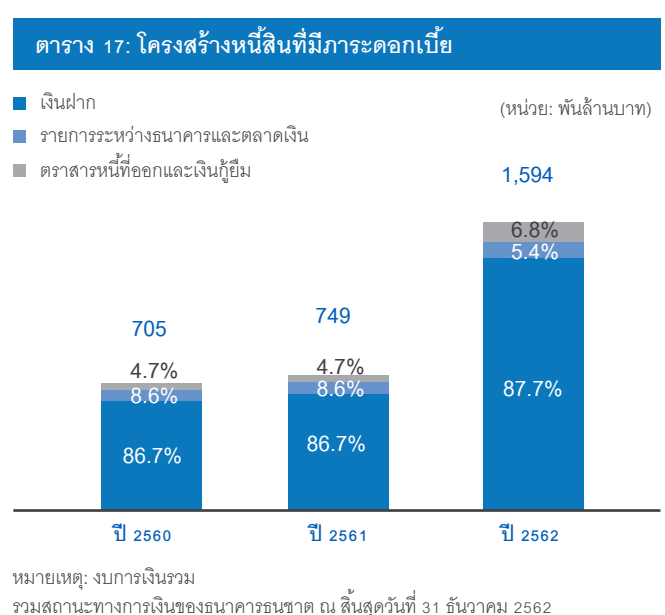
**ทรัพย์สินรอการขาย:** ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 4,810 ล้านบาท ทั้งนี้ อัตราส่วนทรัพย์สินรอการขายต่อสินทรัพย์รวมลดลงจากร้อยละ 0.29 ในปีก่อน มาอยู่ที่ร้อยละ 0.26 ซึ่งยังคงอยู่ในระดับต่ำ เป็นไปตามแผนของธนาคาร

**ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น:** ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นมีจำนวน 22,363 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 762.7 จากปีก่อน สาเหตุหลักของการเพิ่มขึ้นมาจากค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นจากการเข้าซื้อหุ้นในธนาคารธนาชาติ โดยธนาคารได้บันทึกค่าความนิยมเป็นจำนวน 1.4 หมื่นล้านบาท และบันทึกค่าความสัมพันธ์กับตัวแทนจำหน่ายรถยนต์เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นจำนวน 4 พันล้านบาท

#### หนี้สินและสภาพคล่อง

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 หนี้สินตามงบการเงินรวม มีจำนวนทั้งสิ้น 1,663,379 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 109.8 เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2561

เงินฝากยังคงเป็นองค์ประกอบที่ใหญ่ที่สุดของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 เงินฝากคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 87.7 ของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยทั้งหมด ตามมาด้วยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่ร้อยละ 6.8 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่ร้อยละ 5.4



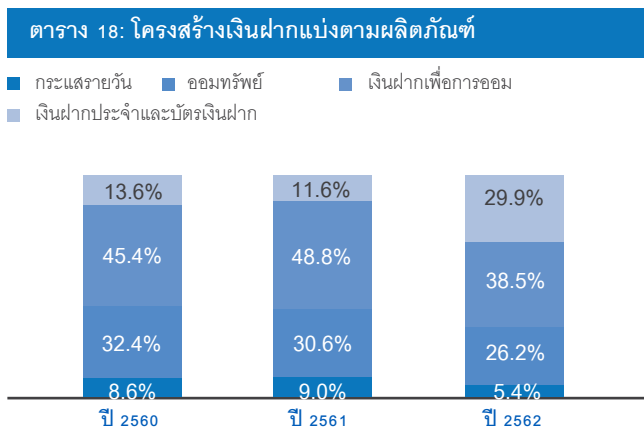


**เงินฝาก:** ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 เงินฝาก ตามงบการเงินรวม มีจำนวนทั้งสิ้น 1,398,112 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 115.2 เทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2561 การเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากการรวมงบการเงินกับธนาคารธนาชาติ ซึ่งมีเงินรับฝากจำนวน 735 พันล้านบาท ในขณะที่ผลิตภัณฑ์หลักสำหรับกลุ่มลูกค้ารายย่อยของธนาคารยังคงเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

ธนาคารยังคงขยายฐานเงินฝากเพื่อออมและเงินฝากเพื่อการทำธุรกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยรวมแล้วเงินฝากขยายตัวได้ตามแผนการของธนาคาร เงินฝากเพื่อออมเติบโตร้อยละ 69.8 YTD ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินฝากเพื่อออมของธนาคารธนาชาติ ขณะที่เงินฝาก TMB No-Fixed ยังคงเติบโตต่อเนื่องที่ร้อยละ 4.4 YTD ME Save ขยายตัวร้อยละ 7.2 YTD อีกหนึ่งผลิตภัณฑ์หลักอย่าง TMB All Free ผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อการทำธุรกรรมของลูกค้ารายย่อย ยังเติบโตอย่างต่อเนื่องและขยายตัวได้ร้อยละ 9.2 YTD ขณะที่เงินฝากประจำเพิ่มขึ้นร้อยละ 456.2 YTD ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินฝากประจำและบัตรเงินฝากของธนาคารธนาชาติ

ในส่วนของโครงสร้างเงินฝากแบ่งตามผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วย สัดส่วนเงินฝากเพื่อการออมต่อเงินฝากรวมอยู่ที่ร้อยละ 38.5 ขณะที่อัตราส่วนเงินฝากเพื่อการทำธุรกรรม (เงินฝากกระแสรายวันและเงินฝากออมทรัพย์ต่อเงินฝากรวม ไม่รวมบัญชีเงินฝาก No-Fixed, ME Save และ Ultra Saving) อยู่ที่ร้อยละ 31.6 และอัตราส่วนเงินฝากประจำและบัตรเงินฝาก อยู่ที่ร้อยละ 29.9 ตามลำดับ

ทั้งนี้ สำหรับเงินฝากของทีเอ็มบี เงินรับฝากจากกลุ่มลูกค้ารายย่อยยังคงมีสัดส่วนใหญ่ที่สุดในโครงสร้างเงินฝาก ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากผู้ฝากเงินรายใหญ่ นอกจากนี้ กลยุทธ์ใช้เงินฝากเป็นตัวนำ (Deposit-led strategy) ยังคงเป็นกลยุทธ์หลักของธนาคารภายหลังการรวมกิจการกับธนาคารธนาชาติ โดยธนาคารยังคงเน้นขยายฐานลูกค้ารายย่อย และมีแผนลดสัดส่วนเงินฝากประจำและเพิ่มฐานเงินฝาก No-Fixed รวมทั้งเปลี่ยนเงินฝากประจำเป็นผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนการทำ Balance Sheet Optimization



หมายเหตุ: งบการเงินรวม  
รวมสถานะทางการเงินของธนาคารธนาชาติ ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562  
เงินฝากเพื่อการออม ประกอบด้วย “บัญชีเงินฝากไม่ประจำ” (TMB No Fixed Account)  
“บัญชีเงินฝากไม่ประจำ ME” และ “เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ Ultra Saving”  
“บัญชีเงินฝากไม่ประจำ” (TMB No Fixed Account) “บัญชีเงินฝากไม่ประจำ ME” และ  
“เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ Ultra Saving” จัดอยู่ในบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์เนื่องจาก  
ไม่จำกัดวงเงินฝากขั้นต่ำและระยะเวลาการเบิกถอนและการคิดดอกเบี้ยไม่คงที่ตามระยะเวลา

**รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ:** มีจำนวน 86,626 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 34.8 YTD เนื่องมาจากการรวมงบการเงินของธนาคารธนาชาติ

**ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม:** ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 เงินกู้ยืม (ตามงบการเงินรวม) อยู่ที่ 108,835 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 209.9 YTD การเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากเงินกู้ยืมของธนาคารธนาชาติจำนวน 3.1 หมื่นล้านบาท และธนาคารมีการออกตราสารหนี้เพื่อสนับสนุนการรวมกิจการกับธนาคารธนาชาติ ซึ่งประกอบด้วยตราสารค้ำประกันที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 3.0 หมื่นล้านบาท ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิสกุลเงินยูโรประมาณ 1.7 หมื่นล้านบาท และตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Additional Tier 1) จำนวนประมาณ 1.2 หมื่นล้านบาทสุทธิกับการซื้อคืนและไถ่ถอนตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ก่อนกำหนดจำนวน 1.5 หมื่นล้านบาท

สำหรับโครงสร้างของเงินกู้ยืมประกอบด้วย ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 50.1 ของเงินกู้ยืมทั้งหมด ตามด้วยเงินกู้ยืมระยะยาวร้อยละ 49.8 และตัวเงินกู้ยืมร้อยละ 0.1



**สภาพคล่อง:** ธนาคารดำรงสภาพคล่องในระดับแข็งแกร่ง และคงระดับสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องและความเสี่ยงต่ำในระดับสูงมาโดยตลอด ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 สินทรัพย์สภาพคล่องตามงบการเงินรวม คิดเป็นร้อยละ 18.9 ของสินทรัพย์รวม โดยสินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบไปด้วย เงินสดร้อยละ 1.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินร้อยละ 12.7 และเงินลงทุนระยะสั้นร้อยละ 4.9

สำหรับอัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก (Loan to deposit ratio : LDR) ตามงบการเงินรวม อยู่ที่ร้อยละ 99.6 ลดลงจากร้อยละ 105.6 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มทุนเพื่อซื้อหุ้นธนาคารธนาคาร

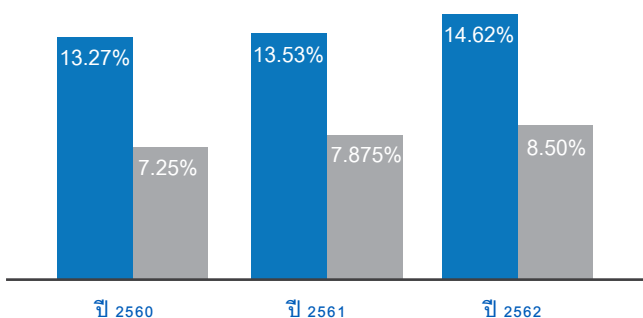
#### ส่วนของผู้ถือหุ้นและความเพียงพอของเงินกองทุน

**ส่วนของผู้ถือหุ้น:** ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 ส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวมอยู่ที่ 194,811 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 97.2 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2561 เป็นผลจากการเพิ่มทุนเพื่อซื้อหุ้นธนาคารธนาคาร

**ความเพียงพอของเงินกองทุน:** ธนาคารยังคงดำรงฐานะเงินกองทุนในระดับสูงภายใต้เกณฑ์ Basel III ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR) ตามงบการเงินรวมอยู่ที่ร้อยละ 18.95 ขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CET1) อยู่ที่ร้อยละ 13.62 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Tier 1) อยู่ที่ร้อยละ 14.62 ซึ่งเป็นระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ (รวม Conservation buffer) ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 11.0 ร้อยละ 7.0 และร้อยละ 8.5 ของ CAR, CET 1 และ Tier 1 ตามลำดับ

ตาราง 19: อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง

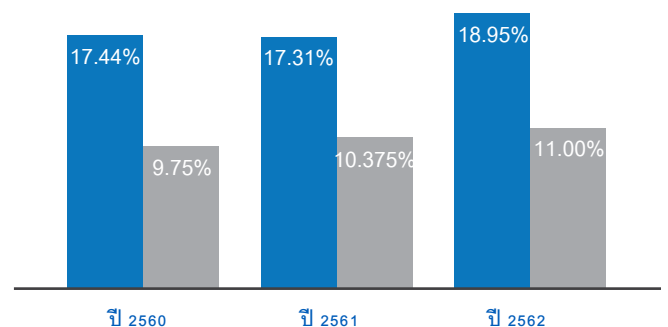
- อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง
- เกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทย



หมายเหตุ: งบการเงินรวม รวมสถานะทางการเงินของธนาคารธนาคาร  
ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ตาราง 20: อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง

- อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง
- เกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทย



หมายเหตุ: งบการเงินรวม รวมสถานะทางการเงินของธนาคารธนาคาร  
ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

โดยสรุปแล้วในปี 2562 เป็นปีที่มีความท้าทายทั้งในเรื่องของภาพรวมทางเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในอุตสาหกรรมธนาคาร ขณะที่ที่เอ็มบีมีโครงการรวมกิจการ ด้วยปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ ตลอดทั้งปีเอ็มบีจึงให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างรอบคอบ มุ่งปรับปรุงคุณภาพพอร์ตสินเชื่อและฐานะทางการเงินให้มีความแข็งแกร่ง ขณะเดียวกันก็ได้เริ่มเตรียมความพร้อมสำหรับการรวมกิจการ ไม่ว่าจะเป็นการปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ M-Rate ของทั้งสองธนาคารให้อยู่ในระดับเดียวกัน การเตรียมสภาพคล่องไว้ขยายพอร์ตสินเชื่อเข้าซื้อ การขายหุ้นใน บลจ. ธนาคาร เพื่อต่อยอดกลยุทธ์การให้บริการกองทุนรวม Open Architecture ของที่เอ็มบี จากการเตรียมการดังกล่าว จึงมั่นใจว่าธนาคารมีความพร้อมสำหรับก้าวใหม่ในปี 2563 ไม่ว่าจะเป็นการใช้มาตรฐานบัญชี IFRS 9 และการดำเนินการรวมกิจการตามแผนที่ได้วางไว้



สำหรับการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน และความเพียงพอของเงินกองทุนตามเกณฑ์ BASEL III Pillar III สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.tmbbank.com](http://www.tmbbank.com) webpage นักลงทุนสัมพันธ์ หรือ สแกน QR Code



# การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ >

ตารางด้านล่างแสดงการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารทหารไทย โดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ มูดีส์ อินเวสต์เตอร์ สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ส และฟิช เรตติ้งส์ โดยในปี 2562 ธนาคารได้รับการปรับเพิ่มอันดับ ดังนี้

- วันที่ 30 ก.ค. 2562 มูดีส์ อินเวสต์เตอร์ปรับอันดับเรตติ้งส์ Long-Term Foreign Currency ของธนาคารจาก Baa2 เป็น Baa1 ปรับ Baseline Credit Assessment จาก ba1 เป็น baa3 และปรับ Senior Unsecured จาก (P)Baa2 เป็น (P)Baa1
- วันที่ 24 ต.ค. 2562 สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์สปรับแนวโน้ม หรือ Outlook จาก Watch Positive เป็น Positive
- วันที่ 23 ธ.ค. 2562 ฟิช เรตติ้งส์ปรับ Support Rating Floor เป็น BBB- จาก BB+ และปรับ Support Rating ของธนาคารเป็น 2 จาก 3

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562
มูดีส์ อินเวสต์เตอร์		
สกุลเงินต่างประเทศ		
Bank Deposits	Baa2 / P-2	Baa1/P-2
Baseline Credit Assessment (BCA)	ba1	baa3
Senior Unsecured	(P)Baa2	(P)Baa1
แนวโน้ม	Positive	Positive
สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ส (เอสแอนด์พี)		
สกุลเงินต่างประเทศ		
Long-Term Counterparty	BBB-	BBB-
Short-Term Counterparty	A-3	A-3
Stand-Alone Credit Rating Profile (SACP)	bb+	bb+
Senior Unsecured	BBB-	BBB-
แนวโน้ม	Stable	Positive
ฟิช เรตติ้งส์		
สกุลเงินต่างประเทศ		
Long-Term IDR	BBB-	BBB-
Short-Term IDR	F3	F3
Senior Unsecured	BBB-	BBB-
ภายในประเทศ		
ระยะยาว	AA-(tha)	AA-(tha)
ระยะสั้น	F1+(tha)	F1+(tha)
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	A+(tha)	A+(tha)
Viability Rating	bbb-	bbb-
Support Rating	3	2
Supporting Rating Floor	BB+	BBB-
แนวโน้ม	Stable	Positive











# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต >

## เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มธนาคารและของเฉพาะธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของกลุ่มธนาคารและธนาคารตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มธนาคารและธนาคารตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

## ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3, 12 และ 14

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร เป็นจำนวนเงิน 1,458.96 พันล้านบาท และ 671.66 พันล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 78.21 และร้อยละ 64.25 ของสินทรัพย์รวม) โดยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวนเงิน 44.54 พันล้านบาท และ 24.47 พันล้านบาท ตามลำดับ

การประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเกี่ยวกับการใช้ดุลยพินิจทั้งระยะเวลารับรู้ และการประมาณจำนวนเงินของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เป็นรายตัวและกลุ่มลูกหนี้ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจะพิจารณาจากปัจจัยที่สำคัญได้แก่ ข้อมูลค่าความสูญเสียในอดีต ข้อมูลค่าความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิด ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ หลักประกัน ภาวะเศรษฐกิจ และประสิทธิภาพของฝ่ายบริหาร ดังนั้นจึงพิจารณา เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ผู้บริหารกำหนดกรอบการควบคุมกระบวนการในการพิจารณาการด้อยค่าซึ่งรวมถึงวิธีการกำกับดูแล การสอบทานและการอนุมัติโดยฝ่ายบริหาร และการควบคุมเพื่อให้ได้มั่นใจถึงความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ใช้ในกระบวนการในการพิจารณาการด้อยค่าและเป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องภายใต้กรอบการควบคุมดังกล่าว

### ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร

ในการวางแผนวิธีการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้ประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกซึ่งอาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของลูกหนี้รายตัว กลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มลูกค้าหรือปัจจัยอื่นซึ่งอาจมีผลต่อการใช้ดุลยพินิจและการประมาณการ

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงการทดสอบประสิทธิภาพของการออกแบบและการปฏิบัติตามระบบโดยเลือกทดสอบระบบการควบคุมกระบวนการให้สินเชื่อ และการพิจารณาการด้อยค่า

การสุ่มตัวอย่างเพื่อทดสอบการพิจารณาด้านเครดิตเงินให้สินเชื่อ รวมถึงการพิจารณารายละเอียดของแฟ้มสินเชื่อรายตัวและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องซึ่งข้าพเจ้าปฏิบัติอย่างเป็นอิสระ โดยตัวอย่างที่เลือกรวมถึงลูกหนี้รายตัวที่มีขนาดความเสี่ยงสูง เงินให้สินเชื่อที่มีการปรับโครงสร้างหนี้และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ รวมถึงการเลือกเงินให้สินเชื่อที่ระบุในการประเมินความเสี่ยงของข้าพเจ้า



เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้บริหารพิจารณาเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รายตัว ตามการจัดอันดับเครดิต และการจัดชั้นเงินให้สินเชื่อ ประมาณการมูลค่าหลักประกันเป็นปัจจัยร่วมในการพิจารณาการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย</li> <li>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียจะพิจารณาแบบรายกลุ่มสำหรับเงินให้สินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงคล้ายคลึงกัน ได้ถูกเลือก อนุมัติและนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องในการคำนวณ แบบจำลองและข้อสมมติฐาน เช่น พฤติกรรมลูกค้า</li> </ul>	<p>วิธีการคำนวณและสมมติฐานของแบบจำลองได้ทดสอบตามความเหมาะสม โดยผู้เชี่ยวชาญความเสี่ยงทางด้านเครดิตของข้าพเจ้า อีกทั้งข้าพเจ้าได้กระตบยอดข้อมูลกับระบบที่เกี่ยวข้อง และการทดสอบ “Back-testing”</p>

## การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในงบแสดงฐานะการเงิน

อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 และ 6

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
<p>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นจำนวนเงิน 174.58 พันล้านบาท และ 67.55 พันล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นจำนวนเงิน 10.03 พันล้านบาท และ 7.70 พันล้านบาท ตามลำดับซึ่งรายการทั้งหมดจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นข้อมูลระดับ 1 และข้อมูลระดับ 2 ดังนั้นจึงมีการใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม การใช้เทคนิคการวัดมูลค่าและข้อสมมติฐานที่แตกต่างกัน อาจได้มูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน</p>	<p>สำหรับเครื่องมือทางการเงิน ข้าพเจ้าได้สุ่มเลือกตัวอย่างเพื่อทดสอบสำหรับข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดมูลค่าซึ่งมาจากแหล่งข้อมูลภายนอก และทดสอบความถูกต้องของการใส่ข้อมูลในแบบจำลองการคำนวณราคา ข้าพเจ้าได้ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดมูลค่าของข้าพเจ้าในการประเมินความเหมาะสมของแบบจำลองดังกล่าว และข้าพเจ้าได้วัดมูลค่าของตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ของกลุ่มธนาคารและธนาคาร และเปรียบเทียบกับมูลค่าที่กลุ่มธนาคารและธนาคารคำนวณได้</p>

## การซื้อขายธุรกิจ

อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ก) และ 4

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
<p>เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 กลุ่มธนาคารได้เสร็จสิ้นการซื้อขายซึ่งส่งผลให้กลุ่มธนาคารบันทึกค่าความนิยมจำนวน 14,015 ล้านบาทในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</p> <p>การบันทึกบัญชีการรวมธุรกิจตามวิธีที่มีความซับซ้อน กลุ่มธนาคารต้องประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ณ วันที่ซื้อธุรกิจ รวมถึงสิ่งตอบแทนในการซื้อโดยผลแตกต่างบันทึกเป็นค่าความนิยม</p> <p>เนื่องจากความมีสาระสำคัญของรายการและเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจที่สำคัญ ตลอดจนมีความซับซ้อนในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ข้าพเจ้าจึงพิจารณาว่าการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้าในเรื่องดังกล่าว รวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>อ่านสัญญาซื้อขายธุรกิจ สัญญาจองซื้อหุ้น การอนุมัติจากหน่วยงานที่กำกับดูแล รายงานการประชุมคณะกรรมการและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อทำความเข้าใจถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญ</li> <li>ประเมินความเหมาะสมของการระบุสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ณ วันที่ซื้อธุรกิจ รวมถึงการทำความเข้าใจขั้นตอนการกำหนดมูลค่ายุติธรรมที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร</li> <li>ประเมินความเหมาะสมของการระบุสิ่งตอบแทนในการซื้อ รวมถึงการทำความเข้าใจการวิเคราะห์ที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร</li> <li>ประเมินความเป็นอิสระและความรู้ความสามารถของผู้ประเมินราคาอิสระของกลุ่มธนาคาร</li> <li>ประเมินข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยอ้างอิงจากข้อมูลทั้งภายในและภายนอก</li> <li>หารือผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินมูลค่าของข้าพเจ้า ในการประเมินวิธีการและข้อสมมติหลักของการวัดมูลค่ายุติธรรม</li> <li>พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน</li> </ul>



## การประมาณการผลกระทบจากมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 9

อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 49

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
<p>กลุ่มธนาคารและธนาคารจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่จะกระทบต่อการจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินดังกล่าว มีสัดส่วนที่สำคัญประมาณร้อยละ 97 ถึงร้อยละ 98 ของสินทรัพย์และหนี้สินรวมของกลุ่มธนาคารและธนาคาร</p>	<p>ในการวางแผนวิธีการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้ประเมินความเสี่ยงและกำหนดขอบเขตการทดสอบโมเดล โดยพิจารณาถึงขนาด ความซับซ้อน และลักษณะของความเสี่ยงด้านเครดิตของแต่ละกลุ่มสินเชื่อ</p> <p>พิจารณาความสอดคล้องของนโยบายการบัญชีของกลุ่มธนาคารและธนาคารกับข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ตลอดจนประกาศและแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง</p>
<p>ผู้บริหารได้เปิดเผยการประมาณการผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยเฉพาะค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ซึ่งเกิดจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 49 การประมาณการของผู้บริหารเกี่ยวกับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายขึ้นอยู่กับโมเดลด้านเครดิตแบบใหม่ที่มีความซับซ้อนซึ่งขึ้นอยู่กับการใช้วิจารณญาณและการประมาณการที่สำคัญของผู้บริหาร รวมถึงข้อสมมติในการคาดการณ์อนาคต โมเดลที่มีการพัฒนาขึ้นใหม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลเพิ่มขึ้นจำนวนมากในการพัฒนาโมเดล</p>	<p>วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงการทดสอบการออกแบบและความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการกำกับดูแลการพัฒนาโมเดลและข้อมูล รวมถึงการสุ่มการทดสอบความถูกต้องของข้อมูล</p> <p>การตัดสินใจทางเทคนิคที่สำคัญ ข้อสมมติและวิธีการทางโมเดลได้ถูกทดสอบตามความเหมาะสม รวมถึงการให้ผู้เชี่ยวชาญความเสี่ยงทางด้านเครดิตของข้าพเจ้าพิจารณาเอกสารประกอบโมเดลและรายงานการตรวจสอบความสมเหตุสมผลของการพัฒนาโมเดลซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญที่ถูกว่าจ้างโดยผู้บริหารของกลุ่มธนาคารและธนาคาร</p>
<p>เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีนัยสำคัญได้รับผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่นี้รวมถึงการใช้วิจารณญาณและการประมาณการที่สำคัญของผู้บริหาร ข้าพเจ้าจึงพิจารณาว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ</p>	<p>ข้าพเจ้าได้พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องตลอดจนประกาศและแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย</p>

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะรายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารคือการอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องและขอให้การแก้ไข



## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มธนาคารและธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มธนาคารและธนาคาร หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มธนาคารและธนาคาร

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินรวมที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐานการตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคารและธนาคาร
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มธนาคารและธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มธนาคารและธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มธนาคารเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มธนาคาร ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า



ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่าีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าว สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



(ชาตชัย สกุลเกิดสิน)  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต  
เลขทะเบียน 6827

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด  
กรุงเทพมหานคร  
20 กุมภาพันธ์ 2563



# งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 งบแสดงฐานะการเงิน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
สินทรัพย์	หมายเหตุ	2562	2561	2562	2561
		(พันบาท)			
เงินสด		23,852,593	15,234,235	13,426,535	15,231,053
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	8, 36.2	236,311,431	113,522,391	121,581,398	113,522,391
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	9	10,399,080	7,916,452	7,394,611	7,916,452
เงินลงทุนสุทธิ	10	166,264,819	73,476,647	60,507,036	73,476,629
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	11	8,953,266	4,577,259	168,062,145	221,942
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	12, 36.2				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,458,961,400	685,793,189	671,661,003	685,747,048
ดอกเบี้ยค้างรับ		1,882,694	1,308,437	1,284,536	1,308,437
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,460,844,094	687,101,626	672,945,539	687,055,485
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(66,736,455)	(86,234)	(58,031)	(86,234)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	12.4, 14, 36.2	(44,538,479)	(31,975,862)	(24,470,200)	(31,947,442)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	12.7	(938,797)	(999,484)	(938,631)	(999,484)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,348,630,363	654,040,046	647,478,677	654,022,325
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	15	4,809,518	2,613,771	2,738,073	2,613,771
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	16	23,642,382	11,876,263	13,116,145	11,876,236
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	17	22,363,484	2,592,359	3,000,545	2,592,345
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18	1,495,622	400,882	2,331,399	1,245,983
ลูกหนี้อื่นสุทธิ	19	4,968,981	1,251,198	1,640,390	1,220,229
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	20, 36.2	6,498,736	4,211,807	4,065,994	4,212,122
รวมสินทรัพย์		1,858,190,275	891,713,310	1,045,342,948	888,151,478

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงฐานะการเงิน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	หมายเหตุ	2562	2561	2562	2561
			(พันบาท)		
<b>หนี้สิน</b>					
เงินรับฝาก	21, 36.2	1,398,111,964	649,568,443	663,558,564	649,574,715
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22, 36.2	86,625,985	64,266,589	72,750,828	64,266,589
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		3,382,081	3,504,740	2,361,742	3,504,740
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	23	417,774	396,560	417,774	396,560
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	9	9,719,225	7,327,950	7,330,647	7,327,950
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	24, 36.2	108,835,439	35,124,014	77,353,190	35,124,014
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	25	5,149,671	1,220,760	1,727,687	1,219,606
ประมาณการหนี้สินอื่น	26	1,855,094	630,217	659,369	630,061
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18	4,729,838	-	-	-
รายได้รอตัดบัญชี	27	18,186,197	17,593,616	16,450,378	17,593,634
หนี้สินอื่น	28, 36.2, 36.4	26,365,526	13,301,508	11,617,999	13,271,849
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>1,663,378,794</b>	<b>792,934,397</b>	<b>854,228,178</b>	<b>792,909,718</b>
<b>ส่วนของเจ้าของ</b>					
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 106,223,552,373 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.95 บาท					
(31 ธันวาคม 2561: หุ้นสามัญ 44,108,738,479 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 0.95 บาท)					
	31	100,912,375	41,903,302	100,912,375	41,903,302
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 96,359,354,380 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.95 บาท					
(31 ธันวาคม 2561: หุ้นสามัญ 43,851,893,110 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 0.95 บาท)					
	31	91,541,387	41,659,299	91,541,387	41,659,299
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	31	43,217,044	403,596	43,217,044	403,596
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		6,041,580	4,810,560	6,008,916	4,810,560
<b>กำไรสะสม</b>					
<b>จัดสรรแล้ว</b>					
ทุนสำรองตามกฎหมาย					
	32, 33	3,360,000	3,000,000	3,360,000	3,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร					
		50,616,859	48,905,458	46,987,423	45,368,305
<b>รวมส่วนของธนาคาร</b>		<b>194,776,870</b>	<b>98,778,913</b>	<b>191,114,770</b>	<b>95,241,760</b>
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		34,611	-	-	-
<b>รวมส่วนของเจ้าของ</b>		<b>194,811,481</b>	<b>98,778,913</b>	<b>191,114,770</b>	<b>95,241,760</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ</b>		<b>1,858,190,275</b>	<b>891,713,310</b>	<b>1,045,342,948</b>	<b>888,151,478</b>



นายปิติ ตันตะเกษม  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ  
ประธานกรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2562	2561	2562	2561
		(พันบาท)			
รายได้ดอกเบี้ย	36.1, 39	39,836,787	35,128,359	36,324,503	35,096,749
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	36.1, 40	12,971,567	10,631,612	11,729,913	10,659,172
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>		<b>26,865,220</b>	<b>24,496,747</b>	<b>24,594,590</b>	<b>24,437,577</b>
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	36.1, 41	11,342,976	12,763,657	10,488,314	11,676,463
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	36.1, 41	3,245,226	3,426,064	2,952,151	3,165,876
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>		<b>8,097,750</b>	<b>9,337,593</b>	<b>7,536,163</b>	<b>8,510,587</b>
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	42	1,527,702	1,528,793	1,488,881	1,528,793
ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	43	(22,070)	(10,862)	(22,070)	(10,862)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	44	1,956,192	11,963,440	1,949,787	7,992,485
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		324,407	63,944	-	-
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	36.1	1,072,059	662,575	1,112,443	1,449,697
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>		<b>39,821,260</b>	<b>48,042,230</b>	<b>36,659,794</b>	<b>43,908,277</b>
<b>ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ</b>					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	36.3, 36.4	9,628,586	8,198,289	8,790,859	7,991,436
ค่าตอบแทนกรรมการ	36.3	48,443	44,415	48,023	44,236
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		3,597,892	3,430,873	3,387,948	3,383,822
ค่าภาษีอากร		1,357,633	1,263,576	1,299,987	1,262,435
อื่น ๆ	36.1, 45	6,041,818	4,537,510	5,477,074	4,388,382
<b>รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ</b>		<b>20,674,372</b>	<b>17,474,663</b>	<b>19,003,891</b>	<b>17,070,311</b>
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	36.1, 46	10,336,853	16,100,376	8,985,609	16,114,041
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้</b>		<b>8,810,035</b>	<b>14,467,191</b>	<b>8,670,294</b>	<b>10,723,925</b>
ภาษีเงินได้	18	1,587,549	2,865,956	1,571,046	1,906,466
<b>กำไรสำหรับปี</b>		<b>7,222,486</b>	<b>11,601,235</b>	<b>7,099,248</b>	<b>8,817,459</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น</b>					
<b>รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</b>					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		423,190	(79,978)	365,081	(79,740)
ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ		(41,422)	(10,128)	(41,422)	(10,128)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	18	(76,354)	18,021	(64,732)	17,973
		<b>305,414</b>	<b>(72,085)</b>	<b>258,927</b>	<b>(71,895)</b>
<b>รายการที่ต้องไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</b>					
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตราคืนหลักทรัพย์		1,338,233	(48,526)	1,338,233	(48,526)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน	25	(111,790)	79,137	(55,826)	85,956
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่ต้องไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	18	(245,288)	(6,122)	(256,482)	(7,486)
		<b>981,155</b>	<b>24,489</b>	<b>1,025,925</b>	<b>29,944</b>
<b>รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้</b>		<b>1,286,569</b>	<b>(47,596)</b>	<b>1,284,852</b>	<b>(41,951)</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		<b>8,509,055</b>	<b>11,553,639</b>	<b>8,384,100</b>	<b>8,775,508</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
หมายเหตุ	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
<b>การแบ่งปันกำไร</b>				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	7,222,478	11,601,235	7,099,248	8,817,459
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	8	-	-	-
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>7,222,486</b>	<b>11,601,235</b>	<b>7,099,248</b>	<b>8,817,459</b>
<b>การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม</b>				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	8,509,047	11,553,639	8,384,100	8,775,508
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	8	-	-	-
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>8,509,055</b>	<b>11,553,639</b>	<b>8,384,100</b>	<b>8,775,508</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	47			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.1485	0.2646	0.1460	0.2011
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	0.1485	0.2646	0.1460	0.2011

*นายปิติ ตันตเกษม*

นายปิติ ตันตเกษม  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

*นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ*

นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ  
ประธานกรรมการ



[illegible]

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้เจ้าของ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										กำไรสะสม	
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้เจ้าของ											
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุน
	ส่วนเกิน										

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	8,810,035	14,467,191	8,670,294	10,723,925
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น				
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี	1,729,516	1,425,419	1,576,892	1,417,228
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	10,336,853	16,100,376	8,985,609	16,114,041
ขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (กลับรายการ)	(68,020)	9,572	(68,020)	9,572
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายและสินทรัพย์อื่น	578,615	124,509	587,857	124,497
สำรองประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานและประมาณการหนี้สินอื่น	661,215	156,565	576,987	158,618
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน (กลับรายการ)	-	1,263	-	(28,390)
ขาดทุน (กำไร) จากการปรับมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค่า	(4,624)	1,569	(2,900)	1,569
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	14,457	-	14,457	-
กำไรจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์	(79,811)	(17,238)	(79,957)	(17,209)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(1,956,192)	(113,108)	(1,949,787)	(112,897)
กำไรที่เกิดจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย	-	(11,851,595)	-	(7,851,198)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าหนี้สินทางการเงิน				
ที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	22,070	10,862	22,070	10,862
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยนจากตราสารอนุพันธ์	525,832	(471,317)	532,941	(471,317)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยนจากหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว	(815,119)	(74,106)	(815,119)	(74,106)
ค่าใช้จ่ายโครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน	-	707	-	707
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(324,407)	(63,944)	-	-
รายได้รอตัดบัญชี	(1,939,836)	(1,309,599)	(1,939,492)	(1,309,599)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(26,865,220)	(24,496,747)	(24,594,590)	(24,437,577)
รายได้เงินปันผล	(260,635)	(18,563)	(165,510)	(818,563)
เงินสดรับดอกเบี้ย	38,639,377	33,593,350	35,016,423	33,560,218
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(11,078,110)	(9,338,927)	(9,954,122)	(9,366,810)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(2,792,247)	(1,288,316)	(2,770,286)	(1,170,218)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	15,133,749	16,847,923	13,643,747	16,463,353
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	42,463,974	(5,031,505)	(8,036,213)	(2,290,223)
เงินลงทุนเพื่อค่า	(3,999,183)	(674,300)	(3,572,630)	(674,300)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(9,525,419)	(50,469,452)	(2,518,524)	(50,465,397)
ทรัพย์สินรอการขาย	778,007	(209,272)	14,418	(209,272)
ลูกหนี้อื่น	(158,550)	358,410	(158,536)	391,494
รายได้ค้างรับอื่น	(154,753)	249,383	(8,158)	286,835
สินทรัพย์อื่น	(220,193)	(313,598)	(593,634)	(319,666)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
<b>หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)</b>				
เงินรับฝาก	5,193,189	38,072,664	13,966,878	38,069,993
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(26,658,812)	3,917,491	8,484,239	3,917,491
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(1,857,380)	(160,184)	(1,142,998)	(160,184)
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(856)	-	(856)	-
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	(100,166)	(246,061)	(100,166)	(246,061)
ประมาณการหนี้สินอื่น	(1,645,954)	(51,090)	(1,645,954)	(51,090)
เจ้าหนี้อื่น	(959,946)	182,982	(953,649)	174,698
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	152,405	(214,261)	116,917	(128,879)
หนี้สินอื่น	1,069,444	(2,093,982)	744,166	(2,258,545)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>19,509,556</b>	<b>165,148</b>	<b>18,239,047</b>	<b>2,500,247</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	1,228,474	1,373,467	1,134,898	1,369,051
เงินสดรับจากเงินปันผล	405,345	18,563	165,510	818,563
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนเพื่อขาย	(78,464,603)	(80,860,373)	(68,206,579)	(80,860,373)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขาย	111,714,424	76,804,891	98,030,534	73,679,531
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(18,617,054)	(12,899,503)	(18,455,734)	(12,899,503)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	7,716,086	5,285,578	7,716,086	5,285,578
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(34,175)	-	(34,175)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	78,535	102,292	78,535	102,292
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(167,070,371)	-	(167,070,371)	(25,000)
เงินสดรับจากการลดทุนและจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	11,437,527	-	11,437,527
เงินสดจ่ายในการซื้ออาคารและอุปกรณ์	(1,249,684)	(1,068,129)	(1,057,873)	(1,059,435)
เงินสดจ่ายเพื่อสิทธิการเช่า	(3,480)	(4,782)	(3,480)	(4,782)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,167,544)	(1,019,035)	(1,042,812)	(1,005,315)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์	206,749	141,311	206,222	135,579
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(145,257,298)</b>	<b>(688,193)</b>	<b>(148,539,239)</b>	<b>(3,026,287)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	20,000	-	20,000	-
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(13,559)	(12,679)	(13,559)	(12,679)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	(1,850,208)	(1,319,889)	(1,850,208)	(1,319,889)
เงินสดรับจากการออกจำหน่ายหุ้นกู้	59,660,509	4,868,100	59,660,509	4,868,100
เงินสดจ่ายในการไถ่ถอนหุ้นกู้	(19,622,490)	(3,008,880)	(16,622,490)	(3,008,880)
หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้วเพิ่มขึ้น	92,549,470	-	92,549,470	-
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน	-	(486)	-	(486)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของธนาคาร	(5,206,626)	(2,630,494)	(5,206,626)	(2,630,494)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>125,537,096</b>	<b>(2,104,328)</b>	<b>128,537,096</b>	<b>(2,104,328)</b>
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(41,422)	(10,128)	(41,422)	(10,128)
<b>เงินสดลดลงสุทธิ</b>	<b>(252,068)</b>	<b>(2,637,501)</b>	<b>(1,804,518)</b>	<b>(2,640,496)</b>
เงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม/4 ธันวาคม สำหรับบริษัทย่อยที่ได้มาจากการซื้อธุรกิจ	24,104,661	17,871,736	15,231,053	17,871,549
<b>เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>23,852,593</b>	<b>15,234,235</b>	<b>13,426,535</b>	<b>15,231,053</b>
<b>ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับงบกระแสเงินสด</b>				
รายการที่มีใช้เงินสด:				
การออกหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน	-	36,584	-	36,584

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### หมายเหตุ

#### สารบัญ

- 1 ข้อมูลทั่วไป
- 2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
- 3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
- 4 การซื้อบริษัทย่อย
- 5 การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
- 6 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน
- 7 การดำรงเงินกองทุน
- 8 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)
- 9 ตราสารอนุพันธ์
- 10 เงินลงทุนสุทธิ
- 11 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ
- 12 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
- 13 สินทรัพย์จัดชั้น
- 14 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
- 15 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ
- 16 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
- 17 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
- 18 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้
- 19 ลูกหนี้อื่นสุทธิ
- 20 สินทรัพย์อื่นสุทธิ
- 21 เงินรับฝาก
- 22 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)
- 23 หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม
- 24 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ
- 25 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน
- 26 ประมาณการหนี้สินอื่น
- 27 รายได้รอตัดบัญชี
- 28 หนี้สินอื่น
- 29 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ -โครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญให้พนักงานธนาคาร
- 30 ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์
- 31 ทุนเรือนหุ้น
- 32 ทุนสำรองตามกฎหมาย
- 33 การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### หมายเหตุ สารบัญ

- 34 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด
- 35 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
- 36 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
- 37 ส่วนงานดำเนินงาน
- 38 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ
- 39 รายได้ดอกเบี้ย
- 40 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
- 41 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ
- 42 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ
- 43 ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม
- 44 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน
- 45 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ
- 46 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า
- 47 กำไรต่อหุ้น
- 48 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
- 49 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้



# ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563

### 1 ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่อัดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

ธนาคารจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2526

ธนาคารประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ บริษัทย่อยจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบกิจการในประเทศไทย โดยดำเนินธุรกิจหลักเป็นธนาคารพาณิชย์และให้บริการด้านการบริหารสินทรัพย์ รายละเอียดของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11

### 2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

#### (ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินฉบับนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ กฏระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

โดยมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือ ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้ จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า (“IFRS 15”) มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 เรื่อง รายได้ (“TAS 18”) และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

ตาม IFRS 15 ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายได้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการ ด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะมีสิทธิได้รับ และมีการใช้วิจารณ์ญาณในการพิจารณาจังหวะเวลาในการส่งมอบการควบคุม เพื่อประเมินว่าจะรับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง หรือ รับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง ในขณะที่ TAS 18 ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายได้จากการขายสินค้าเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และรับรู้รายได้จากการให้บริการตามขั้นความสำเร็จของรายการ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารและบริษัทย่อยจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงิน



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้นำมาตราฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบันมาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินนี้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ มาตราฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 49

#### (ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินต่อไปนี้วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม

- ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อค้า
- เงินลงทุนเพื่อค้า และเผื่อขาย
- หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม
- ที่ดิน และอาคาร

#### (ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท และในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

#### (ง) การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจ การประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนแปลงที่เริ่มต้นไป

ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการที่สำคัญประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9

ตราสารอนุพันธ์

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

### 3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกกรอบระยะเวลาที่รายงาน



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### (ก) เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มธนาคาร”)

##### การรวมธุรกิจ

กลุ่มธนาคารบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อเมื่อการควบคุมถูกโอนไปยังธนาคารและบริษัทย่อย ยกเว้นในกรณีที่เป็น การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มธนาคารเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้น ทำให้เกิดผลกระทบต่อบริษัทการเงินผลตอบแทนของกลุ่มธนาคาร วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่ง ต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อโดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อหักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ กำไรจากการซื้อในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มธนาคารก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิมและ ส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มธนาคาร ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของกลุ่มธนาคารที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจาก เหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มธนาคารที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ และค่าที่ปรึกษาอื่น ๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

##### การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย โดยวิธีการดังกล่าวผู้ซื้อต้องรับรู้ สินทรัพย์และหนี้สินของธุรกิจที่ถูกซื้อด้วยมูลค่าตามบัญชีของธุรกิจดังกล่าวตามงบการเงินรวมของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด ณ วันที่เกิดรายการ ส่วนต่างระหว่างมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของธุรกิจที่ถูกนำมารวมดังกล่าวกับค่าตอบแทนที่จ่ายรับรู้เป็นส่วนเกินหรือ ส่วนขาดจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันในส่วนของเจ้าของ รายการส่วนเกินหรือส่วนขาดจะถูกโอนไปยังกำไรสะสม เมื่อมีการขายเงินลงทุนในธุรกิจที่ซื้อดังกล่าวไป

ผลการดำเนินงานของธุรกิจที่ถูกซื้อจะรวมอยู่ในงบการเงินรวมของผู้ซื้อนับตั้งแต่วันที่ต้นงวดของงบการเงินเปรียบเทียบหรือวันที่ ธุรกิจเหล่านั้นอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันแล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า จนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุด



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มธนาคารเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้น และมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มธนาคาร งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่ที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของธนาคาร

#### ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ กลุ่มธนาคารวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อยของกลุ่มธนาคารที่ไม่ทำให้ธนาคารสูญเสียอำนาจการควบคุมจะบันทึกบัญชีโดยถือเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้น

#### การสูญเสียการควบคุม

เมื่อกลุ่มธนาคารสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย ธนาคารตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม

#### การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่มธนาคารที่เป็นสาระสำคัญ รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมากรายการระหว่างกิจการภายในกลุ่มธนาคาร ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

### (ข) เงินตราต่างประเทศ

#### รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคารโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น แต่ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าของตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อขายจะรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### หน่วยงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศ แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศ แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

งบการเงินของสาขาต่างประเทศของธนาคารแปลงค่าเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกไว้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จนกว่าจะมีการเลิกกิจการของสาขา ยกเว้นสาขาหมู่เกาะเคย์แมนรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินของสาขาดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### (ค) เงินสด

เงินสด หมายถึงเงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

#### (ง) หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน โดยมีการกำหนดวัน และราคาที่แน่นอนในอนาคต จำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนในอนาคตแสดงเป็นสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)” หรือ “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้” ขึ้นอยู่กับประเภทของคู่ค้า โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนดังกล่าวถือเป็นหลักประกัน ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนในอนาคตแสดงเป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)” หรือ “ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ” ขึ้นอยู่กับประเภทของคู่ค้าด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

ผลต่างระหว่างราคาซื้อและราคาขายจะรับรู้ตามระยะเวลาของรายการซึ่งแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยแล้วแต่กรณี



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### (จ) เงินลงทุน

##### เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ส่วนการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสีย

ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้หุ้นมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ถึงแม้ว่าการได้มาดังกล่าวจะทำให้ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นเกินกว่าอัตราร้อยละ 50 หรืออัตราร้อยละ 20 ของทุนชำระแล้วของบริษัทดังกล่าว ธนาคารและบริษัทย่อยจะไม่ถือเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมตามลำดับ เนื่องจากธนาคารและบริษัทย่อยมีความตั้งใจที่จะถือเงินลงทุนดังกล่าวเป็นการชั่วคราว และจะจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ถือว่าการลงทุนในกองทุนรวมที่มีสัดส่วนการลงทุนเกินกว่าอัตราร้อยละ 50 หรืออัตราร้อยละ 20 ของหน่วยที่ออกจำหน่ายแล้วของกองทุนดังกล่าว เป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม ตามลำดับ เนื่องจากธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลในการกำหนดนโยบายการเงินและการดำเนินงานของกองทุนรวมดังกล่าวซึ่งอยู่ภายใต้การจัดการที่เป็นอิสระของผู้จัดการกองทุนตามรายละเอียดของโครงการจัดการกองทุนรวม และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และจะจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิหักค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

##### เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและแสดงในมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ได้บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจำหน่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุคงเหลือของตราสารหนี้

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงินจะถูกบันทึกโดยตรงในส่วนของผู้เจ้าของ ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนใน (ก) ตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด (ข) เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีเงื่อนไขการจ่ายผลตอบแทนในลักษณะเดียวกันกับตราสารหนี้ (ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือ (ง) เงินลงทุนใน



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

กองทุนรวมที่ไม่ได้ถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม จัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงมูลค่าในราคาทุนหักค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

#### การรับรู้รายการ

รายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารหนี้บันทึก ณ วันที่ชำระราคา (Settlement date)

รายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารทุนบันทึก ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date)

#### การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของเจ้าของ จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน การคำนวณต้นทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

#### (จ) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงด้วยเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ (ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงด้วยยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับ) ส่วนลดของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่หักไว้ล่วงหน้าที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินแสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกรอดัดบัญชี

#### (ข) ธุรกรรมการรับซื้อตั๋วเงิน ธุรกรรมสินเชื่อเพื่อการค้าและธุรกรรมแฟกเตอร์িং

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทธุรกรรมการรับซื้อตั๋วเงิน ธุรกรรมสินเชื่อเพื่อการค้า (Trade finance) โดยการรับซื้อ ชื้อลด รับช่วง ชื้อลดตราสารภายใต้เครดิตเดอริฟเคอริต และธุรกรรมแฟกเตอร์িং เป็นสินทรัพย์โดยพิจารณาจากประเภทธุรกิจของคู่สัญญาที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิได้เบี่ยงตามกฎหมาย กรณีที่มีสถาบันการเงินอื่นรับรอง ออวัล หรือค้ำประกันจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)” และกรณีที่ไม่มีสถาบันการเงินอื่นรับรอง ออวัล หรือค้ำประกันจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ภายใต้บัญชี “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้” หรือ “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)” ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจของคู่สัญญา

ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่จ่ายและภาระหนี้ตามตั๋วเงินเป็นส่วนลดรับโดยจะแสดงเป็นรายการหักจาก “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้” หรือ “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)” แล้วแต่กรณีและจะทยอยรับรู้ส่วนลดรับดังกล่าวเป็นรายได้ดอกเบี้ยด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามระยะเวลาในการรับซื้อลดหรือรับช่วงซื้อลด



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### (ข) ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

การตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง โดยค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อประกอบด้วย (ก) ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละขั้นต่ำตามประกาศ ธปท. (ข) ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินกว่าอัตราขั้นต่ำตามประกาศ ธปท. เพื่อครอบคลุมความเสียหายซึ่งได้เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน และ (ค) ส่วนเพิ่มเพื่อให้เป็นไปตามแผนธุรกิจและการจัดการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ ทั้งนี้การคำนวณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญจะคิดคำนวณจากยอดหนี้คงค้างตามบัญชีหลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากลูกหนี้หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งเป็นไปตามวิธีการของประกาศ ธปท.

ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินกว่าอัตราร้อยละขั้นต่ำตามประกาศ ธปท. เพื่อครอบคลุมความเสียหายซึ่งได้เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ เช่น ประเภทสินเชื่อ ส่วนสูญเสียในอดีต ความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ และประสบการณ์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น และส่วนเพิ่มพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้จากหลักประกัน และแผนการบริหารจัดการหนี้ เป็นต้น

ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่มถือเป็นค่าใช้จ่ายในแต่ละรอบระยะเวลาบัญชี ธนาคารและบริษัทย่อยตัดหนี้สูญกับ ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยไม่สามารถเรียกหนี้คืนได้และหนี้สูญได้รับคืน (ส่วนของเงินต้น) จะบันทึกบัญชีเพิ่มค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทย่อยที่ดำเนินงานธุรกิจธนาคารกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อส่วนบุคคลเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) ตามการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน โดยพิจารณาจากผลขาดทุนจากประสบการณ์ในอดีตซึ่งคำนวณจากค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) และร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) นอกจากนี้ บริษัทย่อยได้พิจารณากันสำรองเพิ่มเติมโดยคำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากปัจจัยทางเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ โดยค่าตัวแปรและข้อสมมติฐานต่าง ๆ ที่ใช้ในการคำนวณนี้ได้มีการสอบทานรายละเอียดและทบทวนความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ

#### (ณ) การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารและบริษัทย่อยจะบันทึกสินทรัพย์ที่รับโอนมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ แต่ไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีบวกดอกเบี้ยที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิได้รับตามกฎหมายที่ยังไม่ได้บันทึกบัญชี ในกรณีที่การปรับโครงสร้างหนี้เป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ จะมีการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากลูกหนี้โดยใช้อัตราคิดลด ผลต่างของมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตและมูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับจะถูกบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน หลังจากนั้นธนาคารและบริษัทย่อยจะทบทวนค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าวโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับตามระยะเวลาที่เหลืออยู่

การคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากลูกหนี้สำหรับสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามสัญญาเดิมเป็นอัตราคิดลด หรืออัตราดอกเบี้ยตลาดเป็นอัตราคิดลด



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### (ญ) ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการจำหน่าย

ราคาทุนของทรัพย์สินรอการขายกรณีที่ได้มาจากการรับโอนชำระหนี้จากลูกหนี้ แสดงราคาทุนถือตามมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายทางตรงในการขาย แต่ไม่เกินกว่ามูลหนี้ตามบัญชีบวกดอกเบี้ยที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิได้รับตามกฎหมายที่ยังไม่ได้บันทึกบัญชี ราคาทุนของทรัพย์สินรอการขายกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยเข้าซื้อจากการขายทอดตลาดของกรรมบังคับคดี ได้แก่ราคาที่ดินอาคารและบริษัทย่อยเข้าซื้อ บวกค่าใช้จ่ายในการรับโอนกรรมสิทธิ์ และหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายทางตรงในการขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของทรัพย์สินรอการขายเป็นรายหน่วย มูลค่าสุทธิที่จะได้รับได้แก่มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากการขายอ้างอิงจากราคาประเมินของทรัพย์สินแต่ละหน่วยและปรับลดลงในอัตราที่แตกต่างกันโดยพิจารณาจากคุณภาพทรัพย์สิน (ทำเลที่ตั้ง สาธารณูปโภค และศักยภาพในการใช้ประโยชน์ของทรัพย์สิน) ระยะเวลาถือครอง ข้อมูลการขายทรัพย์สินรอการขายในอดีต และความต้องการของตลาด

#### (ฎ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาที่ดินใหม่หักค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) อาคารแสดงมูลค่าตามราคาที่ดินใหม่หักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในราคาทุน ณ วันที่ได้สินทรัพย์มา ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่เป็นระบบปฏิบัติงานหลักของอุปกรณ์ถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หลังจากนั้นธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดให้มีการประเมินราคาของที่ดินและอาคารอย่างสม่ำเสมอโดยผู้ประเมินราคาอิสระและบันทึกสินทรัพย์ดังกล่าวในราคาที่ตีใหม่ (ราคาที่ตีใหม่ หมายถึง มูลค่ายุติธรรมประเมินขึ้นโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์ราคาตลาดสำหรับสินทรัพย์ประเภทที่ดิน และเกณฑ์ราคาต้นทุนเปลี่ยนแปลงหลังหักค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ประเภทอาคาร) เพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกส่วนเกิน/ส่วนต่ำซึ่งเกิดจากการตีราคาสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

- (1) ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ดีตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและธนาคารและบริษัทย่อยได้รับรู้ราคาที่ลดลงเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปีก่อนแล้ว
- (2) ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ดีตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” และจะรับรู้ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ที่เกินกว่ายอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในกำไรหรือขาดทุน

การเข้าซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองทรัพย์สินที่เข้าเป็นของธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญา เพื่อให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือราคาที่ตีใหม่โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ (ยกเว้นค่าเสื่อมราคาสำหรับสาขาต่างประเทศคำนวณในอัตราตามกฎหมายของประเทศนั้นซึ่งกำหนดในอัตราร้อยละ 20 ต่อปี หรืออายุการใช้งานโดยประมาณ 5 ปี) ดังต่อไปนี้

อาคาร	ตามการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ (เฉลี่ย 50 ปี)
ส่วนปรับปรุงอาคาร	6 - 20 ปี
อุปกรณ์	3 - 10 ปี

ค่าเสื่อมราคามันถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง และงานระหว่างติดตั้ง วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์จะทยอยตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์นั้น และบันทึกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง และเมื่อใดที่ธนาคารและบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์ที่มีการตีราคาเพิ่ม ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่คงเหลืออยู่ ณ วันตัดรายการจะถูกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

ธนาคารและบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

#### (ง) สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า โดยธนาคารและบริษัทย่อยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการ “สินทรัพย์อื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า

#### (จ) สัญญาเช่าดำเนินงาน

การเช่าซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

#### (ข) ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงิน 4 (ก) ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ ที่ธนาคารและบริษัทย่อยซื้อเข้ามาและมีอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นรวมถึง ความสัมพันธ์กับตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ โดยสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวได้มาจากการรวมธุรกิจซึ่งรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อธุรกิจและรับรู้ภายหลังด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า

#### รายการภายหลังการรับรู้รายการ

รายการภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

#### ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มต้นจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ของค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และความสัมพันธ์กับตัวแทนจำหน่ายรถยนต์สำหรับปัจจุบันและปีเปรียบเทียบอายุระหว่าง 3 - 14 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

#### (ฅ) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมจะถูกบันทึกไปยังหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการซื้อธุรกิจ สำหรับการประเมินการด้อยค่า มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดคำนวณจากมูลค่าจากการใช้ของหน่วยสินทรัพย์นั้น

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกโดยตรงในส่วนของเจ้าของ และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของเจ้าของจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์หักค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามสัญญาเดิม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยคำนวณขึ้นตามทีกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3 (ฉ) ถึง (ณ)

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึงมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

#### การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่ายเสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

#### (ณ) ตราสารทางการเงินแบบผสม

ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกบัญชีหนี้สินทางการเงินที่มีลักษณะเป็นตราสารทางการเงินแบบผสมโดยอ้างอิงประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 (IAS 39) ในส่วนที่เกี่ยวกับหนี้สินทางการเงิน โดยธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเลือกจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

1. เพื่อลดความผันผวนในกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากวิธีการบัญชีที่ต่างกันระหว่างสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน หรือ
2. เพื่อการบริหารและประเมินผลงานกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงหรือกลยุทธ์การลงทุนซึ่งได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร หรือ
3. เป็นตราสารทางการเงินที่มีอนุพันธ์แฝง

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม จะถูกคำนวณจากแบบจำลองมูลค่าโดยใช้ข้อมูลตลาดที่หาได้จากแหล่งที่น่าเชื่อถือ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมบนที่รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

ทั้งนี้ หากธนาคารและบริษัทย่อยไม่เลือกจัดประเภทเป็น “หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม” หรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น ธนาคารและบริษัทย่อยจะจัดประเภทและบันทึกบัญชีหนี้สินที่เป็นตราสารทางการเงินแบบผสมตามแนวทางของมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 (IAS 39) เกี่ยวกับตราสารทางการเงินแบบผสม โดยพิจารณาตามเงื่อนไขทุกข้อต่อไปนี้

1. ตราสารทางการเงินแบบผสมไม่ได้ถูกวัดค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน
2. อนุพันธ์แฝงที่แยกออกมายังคงมีเงื่อนไขครบตามคำนิยามของตราสารอนุพันธ์
3. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของตราสารทางการเงินหลักและอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด

หากเข้าเงื่อนไขทั้ง 3 ข้อ ธนาคารและบริษัทย่อยจะบันทึกตราสารทางการเงินหลักในราคาทุนหรือราคาทุนตัดจำหน่าย และบันทึกแยกอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารทางการเงินหลักโดยวัดมูลค่าอนุพันธ์แฝงด้วยมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน แต่หากไม่เข้าเงื่อนไขเพียงข้อใดข้อหนึ่ง ธนาคารและบริษัทย่อยจะบันทึกบัญชีตราสารทางการเงินแบบผสมดังกล่าวในราคาทุนหรือราคาทุนตัดจำหน่าย

#### (ค) ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า (Trading book) จะถูกบันทึกบัญชีเมื่อวันเริ่มแรกและภายหลังวันเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยง (Banking book) ที่มีลักษณะของดอกเบี้ย บันทึกตามวิธีเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง คือรับรู้รายได้ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตลอดอายุของสัญญา ส่วนรายการที่มีลักษณะของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจะบันทึกบัญชีโดยแปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และทยอยรับรู้ผลต่างระหว่าง



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้ากับอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันทำสัญญาโดยทยอยรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

#### (ค) ผลประโยชน์พนักงาน

##### ผลประโยชน์ระยะสั้น

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคม รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานเมื่อเกษียณอายุและผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

##### โครงการสมทบเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อย และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของธนาคารและบริษัทย่อย เงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

##### โครงการผลประโยชน์

ธนาคารและบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน และผลประโยชน์อื่น (ถ้ามี) เป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานเมื่อเกษียณอายุและภาระผูกพันจากการมอบของที่ระลึกให้แก่พนักงานเมื่อทำงานครบตามระยะเวลาที่กำหนดเป็นโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นได้ประเมินขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญอิสระตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ทั้งนี้ ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ดังกล่าวเกี่ยวข้องกับข้อสมมติฐานต่าง ๆ ได้แก่ ตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ (เช่น อัตราการลาออกของพนักงาน อัตราการมรณะ เป็นต้น) และตัวแปรทางการเงิน (เช่น อัตราการขึ้นเงินเดือน และอัตราคิดลด เป็นต้น)

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของกำไรสะสม

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

รายการจ่ายสำหรับโครงการจ่ายโบนัสด้วยหุ้นสามัญสำหรับพนักงานธนาคาร (โครงการ) (TMB Performance Share Bonus Project) รับรู้เมื่อได้รับบริการจากพนักงานแล้ว โดยวัดมูลค่าของรายการจ่ายโครงการโดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิ (วันที่เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่พนักงาน)

รายการจ่ายโครงการรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนโดยในขณะเดียวกันบันทึกเป็นส่วนเพิ่มในรายการ “ทุนสำรองอื่น - การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของเจ้าของ ตลอดระยะเวลาที่เงื่อนไขของระยะเวลาการให้บริการโดยพนักงานและเงื่อนไขเกี่ยวกับผลงานที่กำหนดไว้ในโครงการเป็นผลสำเร็จ ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายการจ่ายโครงการสะสมทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน จนถึงวันที่ได้รับสิทธิ โดยรายการจ่ายโครงการสะสมคำนวณตามจำนวนหุ้นสามัญที่คาดว่าจะได้รับสิทธิที่ประมาณการอย่างดีที่สุดโดยฝ่ายบริหารของธนาคาร การเปลี่ยนแปลงของรายการจ่ายโครงการสะสม ณ วันต้นปีและวันสิ้นปีบัญชีที่รายงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายการโอนกลับค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### (ก) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

#### ประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากภาระผูกพันที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารและบริษัทย่อยตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับลูกหนี้ที่มีภาระผูกพันทางการเงิน (off-balance sheet items) ที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การค้ำประกันการกู้ยืม การอาวัล หรือภาระผูกพันที่สถาบันการเงินไม่สามารถยกเลิกได้ และสำหรับภาระตามหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารและบริษัทย่อยถูกเรียกร้อง โดยอัตราการตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันทางการเงิน (off-balance sheet items) ดังกล่าวใช้หลักเกณฑ์เช่นเดียวกันกับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3 (ข)

#### (ท) รายได้

##### รายได้ดอกเบี้ย

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อโดยใช้เกณฑ์คงค้าง ยกเว้นเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระ เกิน 3 เดือน หรือถูกจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อกลุ่มนี้จะถือเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระและธนาคารและบริษัทย่อยจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่เคยรับรู้เป็นรายได้ไว้แล้ว



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ทั้งหมด ทั้งนี้ลูกหนี้ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้แล้วจะสามารถกลับมาชำระหนี้ได้ตามเกณฑ์คงค้างได้ เมื่อลูกหนี้เข้าเงื่อนไขทุกข้อดังต่อไปนี้

1. เป็นเงินให้สินเชื่อจัดขึ้นปกติ
2. ไม่มียอดดอกเบี้ยคงค้างและส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้

ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้เป็นรายได้ด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุการลงทุนในตราสารหนี้

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อได้ให้บริการแล้วโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงานและเงื่อนไขของสัญญา ค่าธรรมเนียมรับล่วงหน้าบันทึกเป็น “รายได้รอตัดบัญชี” ในงบแสดงฐานะการเงิน และจะบันทึกเป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการ ทั้งนี้ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีการให้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า อาทิ การให้คะแนนสะสมเพื่อแลกเป็นสินค้าหรือบริการต่าง ๆ เป็นต้น ในการให้บริการจากธนาคารและบริษัทย่อยในแต่ละคราวเพื่อเป็นแรงจูงใจให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการจากธนาคารและบริษัทย่อยอยู่อย่างสม่ำเสมอ ธนาคารและบริษัทย่อยจะต้องปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการให้บริการดังกล่าวในแต่ละคราวด้วยมูลค่าธุรกรรมของคะแนนสะสม ซึ่งบันทึกเป็น “รายได้รอตัดบัญชี” ในงบแสดงฐานะการเงิน และจะบันทึกเป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิพิเศษดังกล่าว

เงินปันผลรับ

ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกเงินปันผลรับเป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนในวันที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิได้รับเงินปันผล

#### (ง) ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการตามเกณฑ์คงค้าง

#### (น) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับไว้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจหรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อน ๆ

ภาษีเงินได้ของการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้ของการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้ของการตัดบัญชีที่ต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้ของการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้ของการตัดบัญชี ธนาคารและบริษัทย่อยต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้นและมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ ธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคตซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษีและจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ ๆ อาจจะทำให้ธนาคารและบริษัทย่อยเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้ของการตัดบัญชีสามารถหักกลับได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนักการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจของแต่ละบริษัทย่อยในกลุ่มบริษัทแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้ทั้งจำนวน สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### (บ) กำไรต่อหุ้น

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคาร ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน และผลกระทบของจำนวนหุ้นสามัญที่อาจต้องออกตามโครงการจ่ายโบนัสด้วยหุ้นสามัญสำหรับพนักงานธนาคาร

#### (ป) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของธนาคารและบริษัทย่อยหรือ บุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับธนาคารและบริษัทย่อย หรือ ธนาคารและบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

#### (ผ) ส่วนงานดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผลสำหรับรายการที่ไม่ได้ใช้ในการตัดสินใจด้านการดำเนินงานไม่ได้มีการแยกตามส่วนงาน

#### (ผ) การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะแสดงหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิก็ต่อเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบลบหนี้กัน และธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ

## 4 การซื้อบริษัทย่อย

#### (ก) การซื้อบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ พิเศษ 4/2562 ได้มีมติเห็นชอบในหลักการสำหรับการดำเนินการเข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารธนชาติ) โดยที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบให้ฝ่ายจัดการของธนาคารดำเนินการเจรจา ตกลง และเข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นกับ บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) (ทุนธนชาติ) และ Scotia Netherlands Holding B.V. (BNS) ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มของ The Bank of Nova Scotia ภายใต้กรอบเงื่อนไขที่กำหนด



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2562 ธนาคารเข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นกับผู้ถือหุ้น 2 รายใหญ่ของธนาคารธนชาต ได้แก่ พุนธนชาต และ BNS เพื่อซื้อหุ้นของธนาคารธนชาตจำนวนรวมทั้งสิ้น 6,062,438,397 หุ้น (ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 99.96 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคารธนชาต) และธนาคารจะดำเนินการเพื่อเสนอซื้อหุ้นของธนาคารธนชาตที่เหลือทั้งหมดจำนวน 2,423,773 หุ้น จากผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่นทุกรายด้วย (ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 0.04 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคารธนชาต)

เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2562 ได้มีมติอนุมัติสัญญาซื้อขายหุ้นของธนาคารธนชาตตามรายละเอียดที่กล่าวไว้ข้างต้น

เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 ธนาคารได้ดำเนินการเข้าซื้อหุ้นในธนาคารธนชาตจำนวนทั้งสิ้น 6,062,438,397 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 99.96 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของธนาคารธนชาต จากพุนธนชาตและ BNS และได้ชำระเงินเบื้องต้นเป็นจำนวนทั้งสิ้น 167,044 ล้านบาท ธนาคารธนชาตจึงมีสถานะเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ราคาซื้อขายสุดท้ายประมาณการเป็นเงินทั้งสิ้น 167,813 ล้านบาท โดยจะสรุปราคาภายหลังการซื้อกิจการ ตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 48 ซึ่งมีการสรุปราคาซื้อขายสุดท้ายในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563

การรวมกิจการดังกล่าวเป็นไปตามแผนธุรกิจของธนาคารที่ต้องการขยายฐานเงินให้สินเชื่อและเสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ โดยการเข้าลงทุนหรือเข้าร่วมกิจการกับธนาคารที่มีฐานเงินให้สินเชื่อที่มีคุณภาพและมีอัตราการเติบโตของเงินให้สินเชื่อในระดับที่ดี รวมทั้งมีฐานทุนที่แข็งแกร่ง เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารในระยะยาว

ฝ่ายบริหารคาดว่าหากธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการซื้อธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 จะมีกำไรสุทธิรวมสำหรับปีเพิ่มขึ้นจำนวนประมาณ 10,000 ล้านบาท ในการกำหนดมูลค่าดังกล่าว ฝ่ายบริหารใช้ข้อสมมติโดยกำหนดให้มูลค่ายุติธรรมมีมูลค่าคงเดิมโดยถือเสมือนว่าการรวมกิจการที่เกิดขึ้นในระหว่างงวดนั้นได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ทั้งนี้ การประมาณกำไรสุทธิดังกล่าวไม่รวมกำไรขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทย่อยที่ซื้อมา

ข้อมูลของสิ่งตอบแทนทั้งหมดที่โอนให้และมูลค่าที่รับรู้ ณ วันที่ซื้อสำหรับสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาแต่ละประเภทที่สำคัญมีดังนี้

หมายเหตุ	มูลค่ายุติธรรม	
	(ล้านบาท)	
เงินสด		8,870
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ		165,209
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์		3,122
เงินลงทุน - สุทธิ		108,490
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ		696,443
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	15	2,111
เงินลงทุนในบริษัทร่วม		6,300
ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ - สุทธิ	16	10,402
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น - สุทธิ	17	5,247



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

		มูลค่ายุติธรรม (ล้านบาท)
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ		3,743
เงินรับฝาก		(743,345)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน		(49,018)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		(1,735)
หนี้สินตราสารอนุพันธ์		(2,513)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - สุทธิ		(34,439)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	25	(3,347)
ประมาณการหนี้สินอื่น	26	(1,139)
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	18	(4,969)
หนี้สินอื่น		(15,573)
<b>สินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาสุทธิ</b>		<b>153,859</b>
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(61)
<b>สินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาสุทธิ</b>		<b>153,798</b>
ค่าความนิยม	17	14,015
<b>รวมสิ่งตอบแทนในการซื้อ</b>		<b>167,813</b>

5 การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารได้จัดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงหลัก ได้แก่ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งได้กำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ขึ้นเพื่อเป็นแนวทางและเป็นมาตรฐานที่จะนำไปใช้ให้สอดคล้องกันทั้งธนาคารและบริษัทย่อย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ภายใต้หลักการคือต้องสามารถระบุ วัด ติดตาม รายงาน วิเคราะห์ และควบคุมความเสี่ยงหลักดังกล่าวได้ ทั้งนี้กิจกรรมต่างๆของธนาคารจะต้องบริหารภายใต้กรอบการดำเนินงานด้านความเสี่ยงและผลตอบแทน (Risk-return framework) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่รับไว้

โครงสร้างการกำกับดูแลด้านความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors) ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารโดยรวม คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee) ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการธนาคารให้ทำหน้าที่ทบทวนและดูแลการบริหารความเสี่ยงทุกด้านของธนาคารและได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติกลยุทธ์ นโยบาย กรอบงานและมาตรฐานของการบริหารความเสี่ยง รวมถึงกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และการกระจุกตัว นอกจากนี้ยังมีคณะกรรมการย่อยเฉพาะด้าน เป็นผู้รับผิดชอบสอบทานให้มีการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ในขณะที่หน่วยธุรกิจต่าง ๆ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารความเสี่ยงภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงานเองตามกรอบการดำเนินงานที่กำหนดไว้ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบการบริหารในแต่ละพอร์ตสินเชื่อตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้ ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กร รวมทั้งพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง นำเสนอกิจกรรมในการบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติใช้ในการติดตาม ควบคุมและบริหารจัดการระดับความเสี่ยงของธนาคาร

#### 5.1 ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit risk)

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการที่ผู้กู้และ/หรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระคืนเงินกู้แก่ธนาคารหรือไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร ความเสี่ยงด้านสินเชื่อส่วนใหญ่เกิดจากธุรกรรมการให้สินเชื่อและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และภาระผูกพันทางการเงิน (Off-balance sheet items) เช่น การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน และตราสารอนุพันธ์ เป็นต้น

มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงด้านสินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินหักด้วยสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน และประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันทางการเงินซึ่งเกิดจากการค้ำประกันการกู้ยืมและค้ำประกันอื่น ๆ

##### นโยบายสินเชื่อ/ขอบเขตงาน

คณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่อนุมัติกลยุทธ์และระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่ธนาคารจะยอมรับได้และเพื่อให้ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อได้อย่างเหมาะสม ธนาคารจัดทำนโยบายความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk Policy) และกำหนดกรอบการดำเนินงานเพื่อให้แน่ใจว่าการตัดสินใจด้านสินเชื่อเป็นไปได้อย่างระมัดระวังและการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อรวมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการทำธุรกรรมสินเชื่อทั้งหมด ทั้งนี้หน่วยธุรกิจและหน่วยสนับสนุนที่เกี่ยวข้องจะต้องออกนโยบายสำหรับแต่ละหน่วยงานตามแนวทางที่กำหนดโดยนโยบายหลัก ในขณะที่เดียวกันธนาคารได้กำหนดนโยบายเพื่อควบคุมความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของพอร์ตสินเชื่อได้แก่ ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวอยู่ที่ลูกค้ารายใดรายหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งที่พึ่งพากันและกัน ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวตามภาคธุรกิจหรือภาคอุตสาหกรรมและความเสี่ยงจากการกระจุกตัวอยู่ที่ประเทศคู่ค้าประเทศใดประเทศหนึ่ง นอกจากนี้ธนาคารมีนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤติเป็นกรอบในการประเมินระดับความสามารถของธนาคารในการรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์วิกฤติเมื่อเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงในทางลบ

##### ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ

ในการจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ธนาคารได้แยกบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานด้านการตลาดออกจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่อนุมัติสินเชื่อเพื่อการตรวจสอบและถ่วงดุล ความเสี่ยงด้านสินเชื่อแต่ละรายจะถูกวิเคราะห์และประเมินผลโดยเจ้าหน้าที่สินเชื่อที่มีประสบการณ์และอนุมัติโดยผู้มีอำนาจตามขนาดและระดับความเสี่ยงสินเชื่อของสินเชื่อที่ขอกู้

ธนาคารอาจขอให้ลูกค้าวางหลักทรัพย์เพื่อเป็นการค้ำประกันหนี้ตามความเหมาะสม เช่น ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เงินฝากธนาคาร หลักทรัพย์ประเภทต่าง ๆ และการค้ำประกันโดยบุคคลหรือนิติบุคคล เป็นต้น



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการค้าประกันการกู้ยืม และการค้าประกันอื่น รวมทั้งการออกเลตเตอร์ออฟเครดิตและการอาวัลตัวเงินให้กับลูกค้า ในการก่อภาระผูกพันดังกล่าว ธนาคารได้มีการพิจารณาข้อมูลทางการเงินของลูกค้าและได้จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยการกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นโดยใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาเช่นเดียวกับการให้สินเชื่อ

#### การสอบทานสินเชื่อ

หน่วยงานตรวจสอบซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระรับผิดชอบในการประเมินและแนะนำแนวทางในการปรับปรุงความเพียงพอและประสิทธิภาพของกระบวนการต่าง ๆ ด้านสินเชื่อ ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ยังมีทีมสอบทานสินเชื่อ ภายใต้หน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงานทำหน้าที่สอบทานลูกหนี้แต่ละรายเพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการด้านสินเชื่อและการดูแลบัญชีได้ถูกดำเนินการตามนโยบาย ตลอดจนคู่มือปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับกฎระเบียบของทางการ

## 5.2 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย และราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร รวมทั้งภาระผูกพันทางการเงิน (Off-balance sheet items)

ธนาคารได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นมาตรฐานและแนวทางสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด โดยมีคณะกรรมการย่อยทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงดูแลให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารเป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคารที่ได้กำหนดไว้ ธนาคารแบ่งการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดออกเป็น 2 ส่วน คือบัญชีเพื่อค้า (Trading Book) และบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) โดยธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายเพื่อกำหนดค่านิยามของบัญชีดังกล่าว หลักเกณฑ์ในการแบ่งแยกธุรกรรม และวิธีปฏิบัติสำหรับแต่ละบัญชี

#### ความเสี่ยงด้านตลาดของบัญชีเพื่อค้า

ความเสี่ยงด้านตลาดของบัญชีเพื่อค้า ประกอบด้วยความเสี่ยงด้านตลาดที่เกิดจากฐานะของเครื่องมือทางการเงิน และตราสารอนุพันธ์ที่ถือครองไว้โดยมีเจตนาเพื่อการค้าหรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะอื่น ๆ ในบัญชีเพื่อค้า ธนาคารได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดสำหรับบัญชีเพื่อค้า เพื่อควบคุมให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม รวมถึงมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงในบัญชีดังกล่าวให้อยู่ภายในระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้

#### ความเสี่ยงด้านตลาดของบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านตลาดของบัญชีเพื่อการธนาคารประกอบด้วยความเสี่ยงด้านตลาดของรายการในงบแสดงฐานะการเงิน และภาระผูกพันทางการเงิน (Off-balance sheet items) รวมถึงฐานะอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของบัญชีเพื่อการธนาคาร



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ธนาคารได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดสำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการธนาคาร รวมทั้งมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของฐานะในบัญชีดังกล่าวและอยู่ภายในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงรวมทั้งมีการประเมินผลกระทบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของภาวะตลาด

#### (ก) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest rate risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึงความเสี่ยงอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยตลาดในอนาคต รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate sensitive) ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน กระแสเงินสด และมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคารและบริษัทย่อย

สินทรัพย์ทางการเงินหลักของธนาคารและบริษัทย่อยได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ซึ่งส่วนใหญ่มีผลตอบแทนเป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว อ้างอิงกับ MRR, MLR, MOR อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ หรืออัตราดอกเบี้ยลอยตัวอ้างอิงอื่น ๆ เช่น BIBOR, LIBOR เป็นต้น



# ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2562			
	อัตราดอกเบี้ย			
	ปรับ	อัตรา		
	ขึ้นลงตาม	ดอกเบี้ย		
	อัตราตลาด	คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
		(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	23,853	23,853
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิจาก				
รายได้รอดตัดบัญชี	48,114	178,769	9,564	236,447
เงินลงทุนสุทธิ	10,145	154,372	1,748	166,265
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	8,953	8,953
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก				
รายได้รอดตัดบัญชี	663,318	718,309	10,598	1,392,225
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	667	-	9,303	9,970
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	722,244	1,051,450	64,019	1,837,713
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	948,771	414,242	35,099	1,398,112
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	37,096	46,738	2,792	86,626
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	3,382	3,382
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย				
มูลค่ายุติธรรม	299	-	-	299
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,527	104,290	18	108,835
หนี้สินทางการเงินอื่น	2,100	-	24,057	26,157
รวมหนี้สินทางการเงิน	992,793	565,270	65,348	1,623,411



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินรวม			
	2561			
	อัตราดอกเบี้ย			
	ปรับ	อัตรา		
	ขึ้นลงตาม	ดอกเบี้ย		
	อัตราตลาด	คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
		(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	15,234	15,234
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิจาก				
รายได้รอตัดบัญชี	39,239	66,757	7,562	113,558
เงินลงทุนสุทธิ	4,145	69,095	237	73,477
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	4,577	4,577
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก				
รายได้รอตัดบัญชี	442,718	233,148	9,841	685,707
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	719	-	3,751	4,470
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	486,821	369,000	41,202	897,023
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	549,950	75,074	24,544	649,568
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,544	57,487	1,236	64,267
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	3,505	3,505
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย				
มูลค่ายุติธรรม	298	-	-	298
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,867	30,251	6	35,124
หนี้สินทางการเงินอื่น	2,061	-	11,167	13,228
รวมหนี้สินทางการเงิน	562,720	162,812	40,458	765,990



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2562			
	อัตราดอกเบี้ย			
	ปรับ	อัตรา		
	ขึ้นลงตาม	ดอกเบี้ย		
	อัตราตลาด	คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
		(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	13,427	13,427
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิจาก				
รายได้รอตัดบัญชี	45,644	68,410	7,540	121,594
เงินลงทุนสุทธิ	10,145	50,098	264	60,507
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	168,062	168,062
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก				
รายได้รอตัดบัญชี	470,745	190,702	10,156	671,603
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	457	-	4,143	4,600
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	526,991	309,210	203,592	1,039,793
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	572,216	62,542	28,801	663,559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,087	65,472	1,192	72,751
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	2,362	2,362
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย				
มูลค่ายุติธรรม	299	-	-	299
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,523	72,812	18	77,353
หนี้สินทางการเงินอื่น	1,468	-	10,055	11,523
รวมหนี้สินทางการเงิน	584,593	200,826	42,428	827,847



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2561			
	อัตราดอกเบี้ย			
	ปรับ	อัตรา		
	ขึ้นลงตาม	ดอกเบี้ย		
	อัตราตลาด	คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
		(ล้านบาท)		
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสด	-	-	15,231	15,231
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิจาก				
รายได้รอตัดบัญชี	39,239	66,757	7,562	113,558
เงินลงทุนสุทธิ	4,145	69,095	237	73,477
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	222	222
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก				
รายได้รอตัดบัญชี	442,672	233,148	9,841	685,661
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	719	-	3,721	4,440
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>486,775</b>	<b>369,000</b>	<b>36,814</b>	<b>892,589</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เงินรับฝาก	549,956	75,074	24,545	649,575
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,544	57,487	1,236	64,267
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	3,505	3,505
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย				
มูลค่ายุติธรรม	298	-	-	298
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,867	30,251	6	35,124
หนี้สินทางการเงินอื่น	2,061	-	11,138	13,199
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>562,726</b>	<b>162,812</b>	<b>40,430</b>	<b>765,968</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญจำแนกตามการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2562					
	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่			สินทรัพย์ที่ไม่		
	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ก่อให้เกิดรายได้	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	23,853	23,853
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	226,471	412	-	-	9,564	236,447
เงินลงทุนสุทธิ	49,914	53,009	61,594	-	1,748	166,265
เงินลงทุนในบริษัทย่อย						
และบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	-	-	8,953	8,953
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก						
รายได้รอตัดบัญชี	723,476	99,134	521,595	37,746	10,274	1,392,225
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	667	-	-	-	9,303	9,970
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,000,528	152,555	583,189	37,746	63,695	1,837,713
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,067,985	278,363	16,665	-	35,099	1,398,112
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	75,065	7,139	1,630	-	2,792	86,626
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	3,382	3,382
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย						
มูลค่ายุติธรรม	299	-	-	-	-	299
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	10	34,007	74,800	-	18	108,835
หนี้สินทางการเงินอื่น	2,100	-	-	-	24,057	26,157
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,145,459	319,509	93,095	-	65,348	1,623,411



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินรวม					
	2561					
	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่			สินทรัพย์ที่ไม่ ก่อให้เกิด รายได้  (ล้านบาท)	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี			
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสด	-	-	-	-	15,234	15,234
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	105,352	644	-	-	7,562	113,558
เงินลงทุนสุทธิ	8,996	23,114	41,130	-	237	73,477
เงินลงทุนในบริษัทย่อย						
และบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	-	-	4,577	4,577
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก						
รายได้รอตัดบัญชี	451,245	77,987	124,914	21,720	9,841	685,707
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	719	-	-	-	3,751	4,470
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>566,312</b>	<b>101,745</b>	<b>166,044</b>	<b>21,720</b>	<b>41,202</b>	<b>897,023</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินรับฝาก	581,935	38,871	4,218	-	24,544	649,568
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	61,400	1,151	480	-	1,236	64,267
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	3,505	3,505
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย						
มูลค่ายุติธรรม	298	-	-	-	-	298
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5	19,874	15,239	-	6	35,124
หนี้สินทางการเงินอื่น	2,061	-	-	-	11,167	13,228
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>645,699</b>	<b>59,896</b>	<b>19,937</b>	<b>-</b>	<b>40,458</b>	<b>765,990</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2562

ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่

	มากกว่า			สินทรัพย์ที่ไม่		
	ภายใน	3 เดือน	มากกว่า 1 ปี	ก่อให้เกิด	ไม่มี	
	3 เดือน	ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รายได้	ดอกเบี้ย	รวม
				(ล้านบาท)		

**สินทรัพย์ทางการเงิน**

เงินสด	-	-	-	-	13,427	13,427
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	113,643	411	-	-	7,540	121,594
เงินลงทุนสุทธิ	34,532	8,778	16,933	-	264	60,507
เงินลงทุนในบริษัทย่อย						
และบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	-	-	168,062	168,062
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก						
รายได้รอตัดบัญชี	502,396	82,565	58,336	18,150	10,156	671,603
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	457	-	-	-	4,143	4,600
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>651,028</b>	<b>91,754</b>	<b>75,269</b>	<b>18,150</b>	<b>203,592</b>	<b>1,039,793</b>

**หนี้สินทางการเงิน**

เงินรับฝาก	597,800	33,026	3,932	-	28,801	663,559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	37,484	33,779	296	-	1,192	72,751
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	2,362	2,362
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย						
มูลค่ายุติธรรม	299	-	-	-	-	299
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5	9,588	67,742	-	18	77,353
หนี้สินทางการเงินอื่น	1,468	-	-	-	10,055	11,523
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>637,056</b>	<b>76,393</b>	<b>71,970</b>	<b>-</b>	<b>42,428</b>	<b>827,847</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2561						
สินทรัพย์ทางการเงิน	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่			สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (ล้านบาท)	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	มากกว่า					
	ภายใน 3 เดือน	3 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี			
เงินสด	-	-	-	-	15,231	15,231
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	105,352	644	-	-	7,562	113,558
เงินลงทุนสุทธิ	8,996	23,114	41,130	-	237	73,477
เงินลงทุนในบริษัทย่อย						
และบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	-	-	222	222
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก						
รายได้รอดัดบัญชี	451,245	77,987	124,914	21,674	9,841	685,661
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	719	-	-	-	3,721	4,440
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	566,312	101,745	166,044	21,674	36,814	892,589
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	581,941	38,871	4,218	-	24,545	649,575
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	61,400	1,151	480	-	1,236	64,267
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	3,505	3,505
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย						
มูลค่ายุติธรรม	298	-	-	-	-	298
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5	19,874	15,239	-	6	35,124
หนี้สินทางการเงินอื่น	2,061	-	-	-	11,138	13,199
รวมหนี้สินทางการเงิน	645,705	59,896	19,937	-	40,430	765,968



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ยโดยเฉลี่ยของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2562			2561		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย (ล้านบาท)	ดอกเบี้ย <sup>(1)</sup>	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย (ล้านบาท)	ดอกเบี้ย <sup>(1)</sup>	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
<b>ที่มีดอกเบี้ย</b>						
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	109,798	1,965	1.79	106,831	1,761	1.65
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า						
และเงินลงทุนในตราสารหนี้	86,209	1,686	1.96	62,744	1,275	2.03
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก						
รายได้รอดัดบัญชีรวมการให้						
เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	739,604	36,156	4.89	649,104	32,082	4.94
<b>รวม</b>	<b>935,611</b>	<b>39,807</b>		<b>818,679</b>	<b>35,118</b>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
<b>ที่มีดอกเบี้ย</b>						
เงินรับฝาก	685,775	10,255	1.50	605,191	8,589	1.42
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	51,030	781	1.53	47,737	686	1.44
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	48,519	1,934	3.99	31,617	1,295	4.10
<b>รวม</b>	<b>785,324</b>	<b>12,970</b>		<b>684,545</b>	<b>10,570</b>	

(1) ไม่รวมดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายที่เกิดจากตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร สำหรับกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2562				2561	
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย <sup>(1)</sup> (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย <sup>(1)</sup> (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
<b>ที่มีดอกเบี้ย</b>						
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	100,396	1,807	1.80	106,193	1,752	1.65
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า						
และเงินลงทุนในตราสารหนี้	77,587	1,518	1.96	62,484	1,271	2.03
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก						
รายได้รอตัดบัญชี	679,551	32,970	4.85	649,058	32,064	4.94
<b>รวม</b>	<b>857,534</b>	<b>36,295</b>		<b>817,735</b>	<b>35,087</b>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
<b>ที่มีดอกเบี้ย</b>						
เงินรับฝาก	625,103	9,096	1.46	606,548	8,617	1.42
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	50,007	779	1.56	47,737	686	1.44
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	45,896	1,853	4.04	31,617	1,295	4.10
<b>รวม</b>	<b>721,006</b>	<b>11,728</b>		<b>685,902</b>	<b>10,598</b>	

(1) ไม่รวมดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายที่เกิดจากตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร สำหรับกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน

(ข) **ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign exchange risk)**

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนหมายถึงความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะได้รับผลกระทบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

นอกเหนือจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่ได้เปิดเผยแล้วในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีฐานะสุทธิที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่สำคัญโดยจำแนกเป็นสกุลเงิน ได้ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม					
	2562			2561		
	ดอลลาร์			ดอลลาร์		
	สหรัฐ	ยูโร <sup>(*)</sup>	สกุลอื่น ๆ <sup>(*)</sup>	สหรัฐ	ยูโร <sup>(*)</sup>	สกุลอื่น ๆ <sup>(*)</sup>
	(ล้านเหรียญสหรัฐ)					
ฐานะทันที	93	(572)	49	(29)	5	15
ฐานะล่วงหน้า	(105)	571	(46)	4	(7)	(16)
<b>ฐานะสุทธิ</b>	<b>(12)</b>	<b>(1)</b>	<b>3</b>	<b>(25)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2562			2561		
	ดอลลาร์			ดอลลาร์		
	สหรัฐ	ยูโร <sup>(*)</sup>	สกุลอื่น ๆ <sup>(*)</sup>	สหรัฐ	ยูโร <sup>(*)</sup>	สกุลอื่น ๆ <sup>(*)</sup>
	(ล้านเหรียญสหรัฐ)					
ฐานะทันที	(425)	(573)	20	(29)	5	15
ฐานะล่วงหน้า	405	571	(19)	4	(7)	(16)
<b>ฐานะสุทธิ</b>	<b>(20)</b>	<b>(2)</b>	<b>1</b>	<b>(25)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>

(\*) สำหรับสกุลยูโรและสกุลอื่น ๆ แสดงฐานะสุทธิเป็นเงินตราต่างประเทศเทียบกับสกุลเงินเหรียญสหรัฐ

(ค) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุน (Equity price risk)

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุนคือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นทุน ทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินของธนาคาร

การลงทุนในตราสารทุนของธนาคารอยู่ภายใต้การบริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมายซึ่งขึ้นอยู่กับกลยุทธ์ ประเภทธุรกิจของผู้ถือตราสารทุน และวัตถุประสงค์ในการถือครองของธนาคารโดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management Committee) และ/หรือคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Committee) และ/หรือคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน ทั้งนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนทั้งหมดต้องเป็นไปตามกรอบและนโยบายการลงทุนและนโยบายความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง โดยการกำหนดเกณฑ์การพิจารณาการลงทุนในตราสารทุนของธนาคารจะคำนึงถึงมูลค่าพื้นฐาน อัตราเงินปันผล และความเสี่ยงของตลาด โดยมีการกำหนดวงเงินลงทุนสำหรับการลงทุนในตราสารทุน (Gross Limit) และเพดานวงเงินขาดทุน (Loss Limit) เพื่อควบคุมดูแลการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบายและอยู่ภายในวงเงินที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### 5.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องหมายถึงความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันเวลาหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการดำเนินงานจนก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และกำกับดูแลให้ธนาคารมีสภาพคล่องอย่างเพียงพอในการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินรับผิดชอบดูแลให้มีการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะตลาดที่เปลี่ยนแปลง

หน่วยงานบริหารเงิน (The Balance Sheet Management Unit) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการบริหารสภาพคล่องในระดับภาพรวม และหน่วยงานธุรกิจตลาดเงินและธุรกรรมระหว่างประเทศ (The Financial Markets and International Transaction Banking Unit) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการบริหารสภาพคล่องรายวัน นอกจากนี้หน่วยงานบริหารเงินยังทำหน้าที่วัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และรายงานการบริหารสภาพคล่องต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ส่วนหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (The Market Risk Management Unit) ทำหน้าที่ระบุ ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องซึ่งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อจำเป็นเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารแต่ละบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแยกจากกัน

ในการบริหารสภาพคล่อง ธนาคารมีการติดตามดูแลแหล่งเงินทุนและความสามารถในการเข้าถึงตลาดทุนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้ความสำคัญในการถือครองสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว หรือสามารถใช้เป็นหลักประกันในการระดมเงินทุนได้

ธนาคารได้กำหนดให้มีการวัด และติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้ตัวบ่งชี้ระดับความเสี่ยง (Risk Indicators) ซึ่งได้แก่ อัตราส่วนทางการเงินต่าง ๆ เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก (Loans to Deposits Ratio : LDR) การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio : LCR) และอัตราส่วนที่มาและใช้ไปของแหล่งเงินที่มีความมั่นคง (Net Stable Funding Ratio : NSFR) รวมทั้งการจัดทำแบบจำลองกระแสเงินสดซึ่งครอบคลุมรายการตามอายุ สัญญาคงเหลือ (Contractual Liquidity Gap) และตามอายุสัญญาคงเหลือที่มีการปรับตามพฤติกรรมของลูกค้า (Behavioral Liquidity Gap) โดยธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงและตัวบ่งชี้ระดับความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ยอมรับได้ของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติ ทั้งนี้มีการติดตามและรายงานสถานะสภาพคล่องรายวันและรายเดือนต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

ธนาคารจัดให้มีการทดสอบความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในภาวะวิกฤติ (Stress Testing) โดยฐานะสภาพคล่องของธนาคารจะถูกทดสอบภายใต้สถานการณ์จำลองหลายรูปแบบตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อประเมินความสามารถในการรองรับภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ธนาคารได้จัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติภายใต้สถานการณ์วิกฤติที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งมีการระบุถึงบทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แผนการจัดหาเงินทุน แผนการสื่อสารและติดต่อกับลูกค้า เป็นต้น



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

### สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (ไม่รวมเงินให้สินเชื่อและเงินรับฝากจากสถาบันการเงิน) ร้อยละ 101.21 (31 ธันวาคม 2561: ร้อยละ 105.56)

ธนาคารจะทำการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio : LCR) ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.tmbbank.com/ir/capital\\_funds/basel3](http://www.tmbbank.com/ir/capital_funds/basel3)) ภายในเดือนเมษายน 2563

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญ วิเคราะห์ตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญา นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำแนกตามระยะเวลาสัญญาได้ดังนี้

	งบการเงินรวม				
	เมื่อทวงถาม <sup>(1)</sup>	ภายใน 1 ปี	2562 มากกว่า 1 ปี (ล้านบาท)	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสด	23,853	-	-	-	23,853
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิจาก รายได้รอตัดบัญชี	20,608	215,193	646	-	236,447
เงินลงทุนสุทธิ					
เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนทั่วไป	-	4,830	1,746	613 <sup>(2)</sup>	7,189
เงินลงทุนเพื่อขาย	5	85,002	72,257	1,130 <sup>(2)</sup>	158,394
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด	-	77	605	-	682
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	-	8,953 <sup>(2)</sup>	8,953
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก รายได้รอตัดบัญชี	130,713	406,737	817,029	37,746 <sup>(3)</sup>	1,392,225
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	1,134	2,638	140	6,058	9,970
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>176,313</b>	<b>714,477</b>	<b>892,423</b>	<b>54,500</b>	<b>1,837,713</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	979,481	399,725	18,906	-	1,398,112
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	39,888	45,109	1,629	-	86,626
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,382	-	-	-	3,382
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรม	-	-	299	-	299
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	10	29,488	79,337	-	108,835
หนี้สินทางการเงินอื่น	785	3,381	347	21,644	26,157
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>1,023,546</b>	<b>477,703</b>	<b>100,518</b>	<b>21,644</b>	<b>1,623,411</b>
<b>ส่วนต่างสภาพคล่องสุทธิ</b>	<b>(847,233)</b>	<b>236,774</b>	<b>791,905</b>	<b>32,856</b>	<b>214,302</b>

<sup>(1)</sup> รวมรายการที่มีอายุ 1 วัน

<sup>(2)</sup> เป็นเงินลงทุนในตราสารทุน

<sup>(3)</sup> เป็นเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	เมื่อทวงถาม <sup>(1)</sup>	ภายใน 1 ปี	งบการเงินรวม 2561 มากกว่า 1 ปี (ล้านบาท)	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสด	15,234	-	-	-	15,234
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิจาก รายได้รอตัดบัญชี	8,403	104,807	348	-	113,558
<b>เงินลงทุนสุทธิ</b>					
เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนทั่วไป	-	4	1,289	235 <sup>(2)</sup>	1,528
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	20,156	20,672	2 <sup>(2)</sup>	40,830
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	6,516	24,603	-	31,119
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	-	4,577 <sup>(2)</sup>	4,577
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก รายได้รอตัดบัญชี	122,537	228,218	313,232	21,720 <sup>(3)</sup>	685,707
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	1,503	479	212	2,276	4,470
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>147,677</b>	<b>360,180</b>	<b>360,356</b>	<b>28,810</b>	<b>897,023</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	574,593	70,716	4,259	-	649,568
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,780	57,006	481	-	64,267
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,505	-	-	-	3,505
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรม	-	-	298	-	298
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5	15,012	20,107	-	35,124
หนี้สินทางการเงินอื่น	2,174	1,975	459	8,620	13,228
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>587,057</b>	<b>144,709</b>	<b>25,604</b>	<b>8,620</b>	<b>765,990</b>
<b>ส่วนต่างสภาพคล่องสุทธิ</b>	<b>(439,380)</b>	<b>215,471</b>	<b>334,752</b>	<b>20,190</b>	<b>131,033</b>

<sup>(1)</sup> รวมรายการที่มีอายุ 1 วัน

<sup>(2)</sup> เป็นเงินลงทุนในตราสารทุน

<sup>(3)</sup> เป็นเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	เมื่อทวงถาม <sup>(1)</sup>	ภายใน 1 ปี	2562 มากกว่า 1 ปี (ล้านบาท)	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสด	13,427	-	-	-	13,427
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิจาก รายได้รอตัดบัญชี	15,414	105,534	646	-	121,594
เงินลงทุนสุทธิ					
เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนทั่วไป	-	3,122	1,746	262 <sup>(2)</sup>	5,130
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	32,448	22,927	2 <sup>(2)</sup>	55,377
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	-	168,062 <sup>(2)</sup>	168,062
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก รายได้รอตัดบัญชี	112,030	222,589	318,834	18,150 <sup>(3)</sup>	671,603
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	648	355	139	3,458	4,600
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>141,519</b>	<b>364,048</b>	<b>344,292</b>	<b>189,934</b>	<b>1,039,793</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	601,085	58,504	3,970	-	663,559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,279	65,176	296	-	72,751
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,362	-	-	-	2,362
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรม	-	-	299	-	299
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5	5,069	72,279	-	77,353
หนี้สินทางการเงินอื่น	577	2,384	346	8,216	11,523
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>611,308</b>	<b>131,133</b>	<b>77,190</b>	<b>8,216</b>	<b>827,847</b>
<b>ส่วนต่างสภาพคล่องสุทธิ</b>	<b>(469,789)</b>	<b>232,915</b>	<b>267,102</b>	<b>181,718</b>	<b>211,946</b>

<sup>(1)</sup> รวมรายการที่มีอายุ 1 วัน

<sup>(2)</sup> เป็นเงินลงทุนในตราสารทุน

<sup>(3)</sup> เป็นเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	เมื่อทวงถาม <sup>(1)</sup>	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			รวม
		ภายใน 1 ปี	2561 มากกว่า 1 ปี (ล้านบาท)	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสด	15,231	-	-	-	15,231
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิจาก รายได้รอตัดบัญชี	8,403	104,807	348	-	113,558
<b>เงินลงทุนสุทธิ</b>					
เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนทั่วไป	-	4	1,289	235 <sup>(2)</sup>	1,528
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	20,156	20,672	2 <sup>(2)</sup>	40,830
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	6,516	24,603	-	31,119
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	-	222 <sup>(2)</sup>	222
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก รายได้รอตัดบัญชี	122,537	228,218	313,232	21,674 <sup>(3)</sup>	685,661
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	1,503	479	212	2,246	4,440
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>147,674</b>	<b>360,180</b>	<b>360,356</b>	<b>24,379</b>	<b>892,589</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	574,600	70,716	4,259	-	649,575
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,780	57,006	481	-	64,267
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,505	-	-	-	3,505
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรม	-	-	298	-	298
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5	15,012	20,107	-	35,124
หนี้สินทางการเงินอื่น	2,174	1,975	459	8,591	13,199
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>587,064</b>	<b>144,709</b>	<b>25,604</b>	<b>8,591</b>	<b>765,968</b>
<b>ส่วนต่างสภาพคล่องสุทธิ</b>	<b>(439,390)</b>	<b>215,471</b>	<b>334,752</b>	<b>15,788</b>	<b>126,621</b>

<sup>(1)</sup> รวมรายการที่มีอายุ 1 วัน

<sup>(2)</sup> เป็นเงินลงทุนในตราสารทุน

<sup>(3)</sup> เป็นเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

6 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน

6.1 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมแสดงเปรียบเทียบกับมูลค่าตามบัญชีซึ่งแตกต่างอย่างมีสาระสำคัญของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแต่ละรายการตามที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2562		2561	
	มูลค่าตาม บัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	มูลค่าตาม บัญชี	มูลค่า ยุติธรรม
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	10,399	10,344	7,917	7,937
เงินลงทุนสุทธิ	166,265	166,659	73,477	73,784
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,348,630	1,349,300	654,040	654,040
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,525,294	1,526,303	735,434	735,761
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,398,112	1,398,015	649,568	649,586
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	9,719	9,790	7,328	7,677
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	108,835	111,803	35,124	35,005
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,516,666	1,519,608	692,020	692,268
งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2562		2561	
	มูลค่าตาม บัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	มูลค่าตาม บัญชี	มูลค่า ยุติธรรม
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	7,395	7,346	7,917	7,937
เงินลงทุนสุทธิ	60,507	60,828	73,477	73,784
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	647,479	647,355	654,023	654,023
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	715,381	715,529	735,417	735,744
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	663,559	663,569	649,575	649,592
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	7,331	7,410	7,328	7,677
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	77,353	80,329	35,124	35,005
รวมหนี้สินทางการเงิน	748,243	751,308	692,027	692,274



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้วิธีการ และข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน สรุปได้ดังนี้

#### - เงินสด

มูลค่ายุติธรรมกำหนดโดยประมาณแสดงตามมูลค่าตามบัญชี

#### - รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)

มูลค่ายุติธรรมกำหนดโดยประมาณแสดงตามมูลค่าตามบัญชี ยกเว้นมูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีระยะเวลาคงกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของเงินต้นและดอกเบี้ย ซึ่งคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยในตลาด

#### - เงินลงทุน

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ประเภทตราสารหนี้ภาครัฐ คำนวณจากอัตราผลตอบแทนหรือราคาที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในประเทศคำนวณโดยใช้ราคาตลาดที่ประเมินโดยสถาบันที่เชื่อถือได้หรืออัตราผลตอบแทนของตราสารหนี้ที่คล้ายกันหรือคำนวณจากอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ปรับด้วยปัจจัยความเสี่ยงตามความเหมาะสม

มูลค่ายุติธรรมสำหรับเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขายประเภทตราสารทุนในความต้องการของตลาดจะใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ วันทำการสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของรอบระยะเวลาบัญชีที่รายงาน มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิที่ประกาศ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดอ้างอิงจากเทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้แพร่หลายในตลาดได้แก่วิธีราคาตลาด (Market Approach) หรือวิธีราคาทุน (Cost Approach) หรือวิธีรายได้ (Income Approach) ในการคำนวณมูลค่าของกิจการรวมถึงใช้ข้อมูลทางบัญชี (Book Value) หรือการปรับปรุงมูลค่าทางบัญชี (Adjusted Book Value)

#### - เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

มูลค่ายุติธรรมกำหนดโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้บวกด้วยดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้หรือตัดบัญชี ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ยกเว้นมูลค่ายุติธรรมของสัญญาเช่าซื้อ และเงินกู้ยืมพนักงานที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของเงินต้นและดอกเบี้ย ซึ่งคิดลดโดยอัตราดอกเบี้ยซึ่งใช้กับเงินให้สินเชื่อซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกัน สุทธิจากรายได้หรือตัดบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

#### - สินทรัพย์ทางการเงินอื่น

มูลค่ายุติธรรมกำหนดโดยประมาณแสดงตามมูลค่าตามบัญชี

#### - เงินรับฝาก และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมกำหนดโดยประมาณแสดงตามมูลค่าตามบัญชี ยกเว้นมูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากหรือรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีระยะเวลาคงกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของเงินต้นและดอกเบี้ย ซึ่งคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบันซึ่งใช้กับเงินรับฝากหรือรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินในแต่ละประเภทหรือเงินรับฝากอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

- หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากแบบจำลองการวัดมูลค่าโดยใช้ข้อมูลตลาดที่หาได้จากแหล่งที่น่าเชื่อถือ

- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมกำหนดโดยประมาณแสดงตามมูลค่าตามบัญชี ยกเว้นมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีระยะเวลาครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของเงินต้นและดอกเบี้ย ซึ่งคิดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ในรายงานสำหรับกรณีที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ และใช้ราคาตลาดกรณีมีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ

- หนี้สินทางการเงินอื่น

มูลค่ายุติธรรมกำหนดโดยประมาณแสดงตามมูลค่าตามบัญชี

- ตราสารอนุพันธ์

ในกรณีตราสารอนุพันธ์มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ราคาตลาดเป็นมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ กรณีที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ข้อมูลตลาดที่หาได้จากแหล่งที่น่าเชื่อถือ โดยอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาดอนุพันธ์ ราคาเสนอซื้อขายของนายหน้า/ตัวแทน หรือราคาเสนอซื้อขายจากคู่สัญญา ซึ่งได้มีการทดสอบความสมเหตุสมผลของราคาเหล่านั้น โดยคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ไว้ด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาดสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่เหมือนกัน ณ วันที่มีการวัดมูลค่า ทั้งนี้ มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์สะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตและได้รวมการปรับปรุงความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารและบริษัทย่อยและคู่สัญญาตามความเหมาะสม

#### ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า นิยามของระดับต่าง ๆ มีดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1: เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2: เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าทางตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยทางอ้อม (เช่น ได้มาจากราคา) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3: เป็นข้อมูลสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินที่ไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ (ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้)

หากข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่าโดยรวม

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดการโอนขึ้น ทั้งนี้ไม่มีการโอนระหว่างระดับ 1 และ ระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### 6.1.1 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการกำหนดกรอบการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม เพื่อให้แน่ใจว่าหลักการความระมัดระวังในการเปลี่ยนแปลงมูลค่าและกระบวนการควบคุมภายในที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสมได้มีการนำไปใช้จริง

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน โดยการวัดมูลค่ายุติธรรมถูกจัดประเภทอยู่ในระดับของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

	งบการเงินรวม			
	มูลค่ายุติธรรม			รวม
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
	(ล้านบาท)			
<b>31 ธันวาคม 2562</b>				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	5,085	-	5,085
- ด้านอัตราดอกเบี้ย	-	4,529	-	4,529
เงินลงทุน				
- เงินลงทุนเพื่อค้า	-	6,576	-	6,576
- เงินลงทุนเพื่อขาย	1,127	157,267	-	158,394
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	418	-	418
หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	5,255	-	5,255
- ด้านอัตราดอกเบี้ย	-	4,361	-	4,361
<b>31 ธันวาคม 2561</b>				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	5,625	-	5,625
- ด้านอัตราดอกเบี้ย	-	2,291	-	2,291
เงินลงทุน				
- เงินลงทุนเพื่อค้า	-	1,293	-	1,293
- เงินลงทุนเพื่อขาย	-	40,830	-	40,830



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินรวม			
	มูลค่ายุติธรรม			รวม
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
	(ล้านบาท)			
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	397	-	397
หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	5,171	-	5,171
- ด้านอัตราดอกเบี้ย	-	2,152	-	2,152

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	มูลค่ายุติธรรม			รวม
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
	(ล้านบาท)			
<b>31 ธันวาคม 2562</b>				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	4,372	-	4,372
- ด้านอัตราดอกเบี้ย	-	2,937	-	2,937
เงินลงทุน				
- เงินลงทุนเพื่อค้า	-	4,868	-	4,868
- เงินลงทุนเพื่อขาย	-	55,377	-	55,377

<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	418	-	418
หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	4,502	-	4,502
- ด้านอัตราดอกเบี้ย	-	2,779	-	2,779

<b>31 ธันวาคม 2561</b>				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	5,625	-	5,625
- ด้านอัตราดอกเบี้ย	-	2,291	-	2,291



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	มูลค่ายุติธรรม			รวม
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุน				
- เงินลงทุนเพื่อค้า	-	1,293	-	1,293
- เงินลงทุนเพื่อขาย	-	40,830	-	40,830
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	397	-	397
หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	-	5,171	-	5,171
- ด้านอัตราดอกเบี้ย	-	2,152	-	2,152

6.1.2 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน แต่ไม่รวมสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

	งบการเงินรวม				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(ล้านบาท)			
31 ธันวาคม 2562					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหาร					
ความเสี่ยงของธนาคาร	785	-	730	-	730
เงินลงทุน					
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	682	-	740	-	740
- เงินลงทุนทั่วไป	613	-	-	949	949
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,348,630	-	951,443	397,857	1,349,300



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	มูลค่าตาม บัญชี	ระดับ 1	งบการเงินรวม		
			มูลค่ายุติธรรม		
			ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
			(ล้านบาท)		
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	1,398,112	-	1,398,015	-	1,398,015
<b>หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหาร</b>					
ความเสี่ยงของธนาคาร	103	-	174	-	174
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	108,835	-	111,803	-	111,803

31 ธันวาคม 2561

**สินทรัพย์ทางการเงิน**

สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหาร					
ความเสี่ยงของธนาคาร	1	-	21	-	21
เงินลงทุน					
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	31,119	-	31,143	-	31,143
- เงินลงทุนทั่วไป	235	-	-	518	518
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	654,040	-	654,040	-	654,040

**หนี้สินทางการเงิน**

เงินรับฝาก	649,568	-	649,586	-	649,586
หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหาร					
ความเสี่ยงของธนาคาร	5	-	354	-	354
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	35,124	-	35,005	-	35,005

**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**

	มูลค่าตาม		มูลค่ายุติธรรม		
	บัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
			(ล้านบาท)		
31 ธันวาคม 2562					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหาร					
ความเสี่ยงของธนาคาร	86	-	37	-	37
เงินลงทุน					
- เงินลงทุนทั่วไป	262	-	-	583	583
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	647,479	-	647,355	-	647,355



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	มูลค่าตาม บัญชี	ระดับ 1	มูลค่ายุติธรรม		รวม
			ระดับ 2	ระดับ 3 (ล้านบาท)	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	663,559	-	663,569	-	663,569
หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหาร					
ความเสี่ยงของธนาคาร	50	-	129	-	129
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	77,353	-	80,329	-	80,329

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	มูลค่าตาม บัญชี	ระดับ 1	มูลค่ายุติธรรม		รวม
			ระดับ 2	ระดับ 3 (ล้านบาท)	
<b>31 ธันวาคม 2561</b>					
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหาร					
ความเสี่ยงของธนาคาร	1	-	21	-	21
เงินลงทุน					
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	31,119	-	31,143	-	31,143
- เงินลงทุนทั่วไป	235	-	-	518	518
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	654,023	-	654,023	-	654,023

<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	649,575	-	649,592	-	649,592
หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหาร					
ความเสี่ยงของธนาคาร	5	-	354	-	354
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	35,124	-	35,005	-	35,005



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

6.2 สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน โดยการวัดมูลค่ายุติธรรมถูกจัดประเภทอยู่ในระดับของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

	งบการเงินรวม				
	มูลค่าตาม บัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
				(ล้านบาท)	
31 ธันวาคม 2562					
<b>สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
ที่ดินและอาคารสุทธิ	20,415	-	-	20,415	20,415

31 ธันวาคม 2561					
<b>สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
ที่ดินและอาคารสุทธิ	9,679	-	-	9,679	9,679

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	มูลค่าตาม บัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
				(ล้านบาท)	
31 ธันวาคม 2562					
<b>สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
ที่ดินและอาคารสุทธิ	11,009	-	-	11,009	11,009

31 ธันวาคม 2561					
<b>สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
ที่ดินและอาคารสุทธิ	9,679	-	-	9,679	9,679

มูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระภายนอก ซึ่งได้รับการรับรองการเป็นผู้ประเมินราคาและมีประสบการณ์ในพื้นที่ที่ทำการประเมินและการจัดประเภทของการประเมินที่ดินและอาคารนั้น มูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารประเมินขึ้นโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์ราคาตลาดสำหรับสินทรัพย์ประเภทที่ดินและเกณฑ์ราคาต้นทุนเปลี่ยนแปลงหลังหักค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ประเภทอาคาร

ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดให้มีการประเมินราคาของที่ดินและอาคารอย่างสม่ำเสมอโดยผู้ประเมินราคาอิสระเพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### มูลค่ายุติธรรมระดับ 3

ตารางด้านล่างแสดงถึงการกระทบยอดยกมาและยกไปสำหรับมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	9,679	9,983
ได้มาจากการซื้อธุรกิจ	9,431	-
ซื้อ	709	551
ตีราคาเพิ่ม	1,382	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	(535)	(555)
ค่าเสื่อมราคา	(322)	(298)
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่าระหว่างปี	71	(2)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>20,415</b>	<b>9,679</b>

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	9,679	9,983
ซื้อ	709	551
ตีราคาเพิ่ม	1,382	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	(535)	(555)
ค่าเสื่อมราคา	(297)	(298)
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่าระหว่างปี	71	(2)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>11,009</b>	<b>9,679</b>

## 7 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 โดยดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ตามหนังสือเวียนที่ประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 และ 8 พฤษภาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยถูกกำหนดให้คำนวณเงินกองทุนตามวิธี Basel III องค์ประกอบของเงินกองทุนตามรายงานการกำกับแบบรวมกลุ่มและแบบเฉพาะธนาคารของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำแนกได้ดังนี้



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม

2562

2561

(ล้านบาท)

เงินกองทุนชั้นที่ 1

เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

ทุนชำระแล้ว

91,541

41,659

ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ

43,217

404

ทุนสำรองตามกฎหมาย

3,360

3,000

กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร

47,299

40,841

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5,764

4,650

รายการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเฉพาะส่วนของผู้ถือหุ้น  
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม และบุคคลภายนอกที่สามารถนับเป็น

เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

15

-

รายการปรับจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

(61)

(57)

รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

(25,342)

(4,196)

รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

165,793

86,301

เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน

หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1

12,089

-

รายการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเฉพาะส่วนของผู้ถือหุ้น  
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม และบุคคลภายนอกที่สามารถนับเป็น

เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงินของกลุ่มธุรกิจ

ทางการเงิน

2

-

รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1

177,884

86,301

เงินกองทุนชั้นที่ 2

เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ

10,214

3,665

หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2

42,430

20,430

รายการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเฉพาะส่วนของผู้ถือหุ้น  
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม และบุคคลภายนอกที่สามารถนับเป็น

เงินกองทุนชั้นที่ 2 ที่เป็นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

3

-

รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2

52,647

24,095

รวมเงินกองทุน

230,531

110,396

รวมสินทรัพย์เสี่ยง

1,216,836

637,628



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	ขั้นต่ำตามที่		ขั้นต่ำตามที่	
	ธปท. กำหนด*	2562	ธปท.กำหนด*	2561
			(ร้อยละ)	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	11.0	18.95	10.375	17.31
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	8.5	14.62	7.875	13.53
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น				
ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	7.0	13.62	6.375	13.53
			งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2562		2561
			(ล้านบาท)	
เงินกองทุนชั้นที่ 1				
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนชำระแล้ว		91,541		41,659
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		43,217		404
ทุนสำรองตามกฎหมาย		3,360		3,000
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร		43,612		40,514
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		5,776		4,650
รายการปรับจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		(61)		(57)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		(6,834)		(5,041)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		180,611		85,129
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน				
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1		12,089		-
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1		192,700		85,129
เงินกองทุนชั้นที่ 2				
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ		3,698		3,665
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2		35,430		20,430
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2		39,128		24,095
รวมเงินกองทุน		231,828		109,224
รวมสินทรัพย์เสี่ยง		779,168		625,456



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	ชั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด*		ชั้นต่ำตามที่ ธปท.กำหนด* (ร้อยละ)	
	2562		2561	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	11.0	29.75	10.375	17.46
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	8.5	24.73	7.875	13.61
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	7.0	23.18	6.375	13.61
* รวมเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤตตามข้อกำหนดของธปท. โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559				

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่

ธนาคารจะทำการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารที่ [www.tmbbank.com/ir/capital\\_funds/basel3](http://www.tmbbank.com/ir/capital_funds/basel3) ภายในเดือนเมษายน 2563

การบริหารจัดการเงินกองทุน

การบริหารจัดการเงินกองทุนของธนาคารและบริษัทย่อยมีวัตถุประสงค์ในการรักษาสถานะเงินกองทุนที่เข้มแข็งเพื่อสนับสนุนการพัฒนารูธุรกิจ รวมทั้งเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านเงินกองทุนตามกฎหมาย และเพื่อรักษาอันดับความน่าเชื่อถือทางเครดิต



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

8 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

	งบการเงินรวม					
	2562		2561			
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
<b>ในประเทศ</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	7,499	85,896	93,395	5,749	62,024	67,773
ธนาคารพาณิชย์	492	71,387	71,879	-	17,315	17,315
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1	32,698	32,699	-	5,740	5,740
สถาบันการเงินอื่น	700	24,772	25,472	1	14,615	14,616
<b>รวม</b>	<b>8,692</b>	<b>214,753</b>	<b>223,445</b>	<b>5,750</b>	<b>99,694</b>	<b>105,444</b>
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	57	57	-	52	52
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(7)	(180)	(187)	-	(73)	(73)
<b>รวมในประเทศสุทธิ</b>	<b>8,685</b>	<b>214,630</b>	<b>223,315</b>	<b>5,750</b>	<b>99,673</b>	<b>105,423</b>
<b>ต่างประเทศ</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	10,757	924	11,681	1,752	5,229	6,981
เงินเยน	224	-	224	233	-	233
เงินยูโร	144	-	144	151	-	151
เงินสกุลอื่น	787	166	953	502	248	750
<b>รวม</b>	<b>11,912</b>	<b>1,090</b>	<b>13,002</b>	<b>2,638</b>	<b>5,477</b>	<b>8,115</b>
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1	16	17	-	3	3
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	(1)	(1)
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(23)	(23)	-	(18)	(18)
<b>รวมต่างประเทศสุทธิ</b>	<b>11,913</b>	<b>1,083</b>	<b>12,996</b>	<b>2,638</b>	<b>5,461</b>	<b>8,099</b>
<b>รวมในประเทศและต่างประเทศสุทธิ</b>	<b>20,598</b>	<b>215,713</b>	<b>236,311</b>	<b>8,388</b>	<b>105,134</b>	<b>113,522</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2562			2561		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	6,551	84,996	91,547	5,749	62,024	67,773
ธนาคารพาณิชย์	1	3,227	3,228	-	17,315	17,315
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	6,400	6,400	-	5,740	5,740
สถาบันการเงินอื่น	-	10,470	10,470	1	14,615	14,616
รวม	6,552	105,093	111,645	5,750	99,694	105,444
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	32	32	-	52	52
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(38)	(38)	-	(73)	(73)
รวมในประเทศสุทธิ	6,552	105,087	111,639	5,750	99,673	105,423
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	8,076	924	9,000	1,752	5,229	6,981
เงินเยน	224	-	224	233	-	233
เงินยูโร	144	-	144	151	-	151
เงินสกุลอื่น	415	166	581	502	248	750
รวม	8,859	1,090	9,949	2,638	5,477	8,115
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	16	16	-	3	3
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	(1)	(1)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(23)	(23)	-	(18)	(18)
รวมต่างประเทศสุทธิ	8,859	1,083	9,942	2,638	5,461	8,099
รวมในประเทศและต่างประเทศสุทธิ	15,411	106,170	121,581	8,388	105,134	113,522



# ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

### 9 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างของตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และจำนวนเงินตามสัญญาจัดประเภทตามความเสี่ยง มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2562			2561		
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		จำนวนเงิน	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		จำนวนเงิน
	ตามเกณฑ์คงค้าง	หนี้สิน		ตามเกณฑ์คงค้าง	หนี้สิน	
ประเภทความเสี่ยง	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา
(ล้านบาท)						
อัตราแลกเปลี่ยน						
- ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า	5,085	5,255	447,248	5,625	5,171	696,768
- ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร <sup>(1)</sup>	785	91	50,230	1	5	561
อัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า	4,529	4,361	457,776	2,291	2,152	375,459
- ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร <sup>(1)</sup>	24	59	41,068	83	102	25,165
<b>รวม</b>	<b>10,423</b>	<b>9,766</b>	<b>996,322</b>	<b>8,000</b>	<b>7,430</b>	<b>1,097,953</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2562			2561		
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี			มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		
	ตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงิน	ตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงิน
ประเภทความเสี่ยง	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา
			(ล้านบาท)			
อัตราแลกเปลี่ยน						
- ตราสารอนุพันธ์เพื่อค่า	4,372	4,502	377,008	5,625	5,171	696,768
- ตราสารอนุพันธ์เพื่อ						
การบริหารความ						
เสี่ยงของธนาคาร <sup>(1)</sup>	86	91	35,003	1	5	561
อัตราดอกเบี้ย						
- ตราสารอนุพันธ์เพื่อค่า	2,937	2,779	260,659	2,291	2,152	375,459
- ตราสารอนุพันธ์เพื่อ						
การบริหารความ						
เสี่ยงของธนาคาร <sup>(1)</sup>	24	6	20,038	83	102	25,165
รวม	7,419	7,378	692,708	8,000	7,430	1,097,953

(1) การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง ณ วันสิ้นปี ของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคารคือการปรับรายการดอกเบี้ยค้างรับหรือค้างจ่ายและรายการดอกเบี้ยรับล่วงหน้า หรือจ่ายล่วงหน้าตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารแสดงดอกเบี้ยค้างรับและดอกเบี้ยจ่ายล่วงหน้าจำนวน 24 ล้านบาท (2561: 83 ล้านบาท) เป็นส่วนหนึ่งของ "สินทรัพย์อื่น" และแสดงยอดดอกเบี้ยค้างจ่ายและดอกเบี้ยรับล่วงหน้าจำนวน 47 ล้านบาท (2561: 102 ล้านบาท) เป็นส่วนหนึ่งของ "หนี้สินอื่น" ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สัดส่วนการทำธุรกรรมของตราสารอนุพันธ์จัดแบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา มีดังนี้

คู่สัญญา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
				(ร้อยละ)
สถาบันการเงิน	84.06	72.50	75.59	72.50
อื่น ๆ	15.94	27.50	24.41	27.50
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

10 เงินลงทุนสุทธิ

10.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
<b>เงินลงทุนเพื่อค้า - มูลค่ายุติธรรม</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	6,159	1,293	4,868	1,293
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	417	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>6,576</b>	<b>1,293</b>	<b>4,868</b>	<b>1,293</b>
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย - มูลค่ายุติธรรม</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	137,906	40,828	55,375	40,828
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	10,166	-	-	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	9,193	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,129	2	2	2
<b>รวม</b>	<b>158,394</b>	<b>40,830</b>	<b>55,377</b>	<b>40,830</b>
<b>ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด</b>				
<b>- ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	31,119	-	31,119
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	682	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>682</b>	<b>31,119</b>	<b>-</b>	<b>31,119</b>
<b>เงินลงทุนทั่วไป - ราคาทุน</b>				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,410	1,024	1,051	1,024
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	3	2	2	2
<b>รวม</b>	<b>1,413</b>	<b>1,026</b>	<b>1,053</b>	<b>1,026</b>
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(800)	(791)	(791)	(791)
<b>สุทธิ</b>	<b>613</b>	<b>235</b>	<b>262</b>	<b>235</b>
<b>รวมเงินลงทุนสุทธิ</b>	<b>166,265</b>	<b>73,477</b>	<b>60,507</b>	<b>73,477</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการซื้อและขายเงินลงทุนในตราสารหนี้โดยมียอดขายสุทธิจำนวน 662 ล้านบาท และ 718 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะธนาคาร: ยอดขายสุทธิจำนวน 956 ล้านบาท และ 718 ล้านบาทตามลำดับ) ซึ่งยังไม่ถึงกำหนดชำระราคา ณ วันที่รายงาน

10.2 เงินลงทุนของกิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในกิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนชำระแล้วของกิจการดังกล่าวที่ไม่เข้าข่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	34	34	34	34
การสาธารณูปโภคและบริการ	14	14	14	14
กองทุนรวมและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	46	47	46	47
อื่น ๆ	12	11	11	11
รวม	106	106	105	106
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(41)	(41)	(41)	(41)
เงินลงทุนสุทธิ	65	65	64	65

ส่วนได้เสียในกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ

ธนาคารและบริษัทย่อยอาจมีรายการกับกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวในรูปของเงินลงทุนในหน่วยลงทุน การให้กู้ยืมและธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ เงินลงทุนในหน่วยลงทุนรับรู้รายการเป็นเงินลงทุนในตราสารทุน ส่วนเงินให้กู้ยืมและธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ทำรายการโดยเป็นไปตามปกติธุรกิจและมีการบริหารจัดการเช่นเดียวกับคู่ค้าอื่น ๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงและรายการที่เป็นสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวที่ต้องเปิดเผยในงบการเงิน

10.3 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ หรือบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการหรือบริษัทอื่นที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนดังต่อไปนี้



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินรวม								
2562					2561			
	จำนวน บริษัท	ราคาทุน/ ราคาตาม บัญชี	มูลค่า ยุติธรรม (ล้านบาท)	ค่าเผื่อ การด้อยค่า	จำนวน บริษัท	ราคาทุน/ ราคาตาม บัญชี	มูลค่า ยุติธรรม (ล้านบาท)	ค่าเผื่อ การด้อยค่า
- บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่าย ถูกเพิกถอนจากการเป็น หลักทรัพย์จดทะเบียนและ ตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้	3	62	-	(62)	2	62	-	(62)
- บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับ การดำเนินงานต่อเนื่องของ กิจการหรือบริษัทอื่นที่มีผล การดำเนินงานและฐานะ การเงิน เช่นเดียวกับบริษัท จดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิก ถอนจากการเป็นหลักทรัพย์ จดทะเบียน	11	730	-	(730)	11	730	-	(730)
รวม	14	792	-	(792)	13	792	-	(792)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2562				2561			
	จำนวน บริษัท	ราคาทุน/ ราคาตาม บัญชี	มูลค่า ยุติธรรม (ล้านบาท)	ค่าเผื่อ การด้อยค่า	จำนวน บริษัท	ราคาทุน/ ราคาตาม บัญชี	มูลค่า ยุติธรรม (ล้านบาท)	ค่าเผื่อ การด้อยค่า
- บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่าย ถูกเพิกถอนจากการเป็น หลักทรัพย์จดทะเบียนและ ตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้	2	62	-	(62)	2	62	-	(62)
- บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับ การดำเนินงานต่อเนื่องของ กิจการหรือบริษัทอื่นที่มีผล การดำเนินงานและฐานะ การเงิน เช่นเดียวกับบริษัท จดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิก ถอนจากการเป็นหลักทรัพย์ จดทะเบียน	11	730	-	(730)	11	730	-	(730)
รวม	13	792	-	(792)	13	792	-	(792)



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

10.4 ส่วนเกิน (ส่วนต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ส่วนเกิน (ส่วนต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
<b>ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลง</b>				
<b>มูลค่าเงินลงทุน</b>				
ตราสารหนี้	404	22	320	22
<b>รวม</b>	<u>404</u>	<u>22</u>	<u>320</u>	<u>22</u>
<b>ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลง</b>				
<b>มูลค่าเงินลงทุน</b>				
ตราสารหนี้	5	(68)	(1)	(68)
ตราสารทุน	(33)	-	-	-
<b>รวม</b>	<u>(28)</u>	<u>(68)</u>	<u>(1)</u>	<u>(68)</u>
<b>รวมส่วนเกิน (ส่วนต่ำกว่า) ทุนจากการ</b>				
<b>เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน</b>	376	(46)	319	(46)
<b>บวก (หัก) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>	(75)	9	(64)	9
<b>สุทธิ</b>	<u>301</u>	<u>(37)</u>	<u>255</u>	<u>(37)</u>







## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### การขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2561 ธนาคารขายเงินลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทหารไทย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ในอัตราร้อยละ 65 ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นลดลงเหลือร้อยละ 35 โดยมีกำไรที่เกิดจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยดังกล่าวจำนวน 7,851 ล้านบาท และ 7,625 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมตามลำดับ ดังนั้นบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทหารไทย จำกัด จึงสิ้นสุดการเป็นบริษัทย่อยและกลายเป็นบริษัทร่วม มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่สูญเสียการควบคุมมีจำนวน 4,513 ล้านบาท ซึ่งเป็นมูลค่าตามบัญชีของธนาคารที่มีอยู่ในบริษัทร่วมในวันดังกล่าวในงบการเงินรวม ส่วนต่างของมูลค่ายุติธรรมรับรู้เป็นกำไรที่เกิดจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยจำนวน 4,227 ล้านบาท โดยแสดงรวมอยู่ใน “กำไรสุทธิจากเงินลงทุน” ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม ทั้งนี้ เงินลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทหารไทย จำกัด ที่คงเหลืออยู่ในอัตราร้อยละ 35 มีข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิในการซื้อและสิทธิในการขายในอนาคต

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562 ธนาคารธนาคารขายเงินลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนาคาร จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารธนาคาร ในอัตราร้อยละ 25.1 ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นลดลงเหลือร้อยละ 49.9 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนาคาร จำกัด จึงสิ้นสุดการเป็นบริษัทย่อยและกลายเป็นบริษัทร่วม ทั้งนี้ไม่มีการบันทึกกำไรจากการขายดังกล่าวเนื่องจากธนาคารบันทึกมูลค่าเงินลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนาคาร จำกัด ด้วยมูลค่ายุติธรรมก่อนการขาย ทั้งนี้ เงินลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนาคาร จำกัด ที่คงเหลืออยู่ในอัตราร้อยละ 49.9 มีข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิในการซื้อและสิทธิในการขายในอนาคต

#### การโอนกิจการทั้งหมดของบริษัทย่อย

(ก) เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2561 ธนาคารได้จัดตั้งบริษัท บริหารสินทรัพย์พลโยธิน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่ของธนาคาร กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เพื่อประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันเริ่มแรกจำนวน 5 ล้านบาท และอีกจำนวน 20 ล้านบาท ในวันที่ 4 ธันวาคม 2561 รวมเป็นทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วทั้งสิ้น 25 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยธนาคารถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100

(ข) เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท บริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด (“ผู้โอน”) มีมติเอกฉันท์อนุมัติการโอนกิจการทั้งหมดให้แก่ บริษัท บริหารสินทรัพย์พลโยธิน จำกัด (“ผู้รับโอน”) ตามมติคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2561 โดยการรับโอนกิจการในครั้งนี้ ผู้โอนตกลงขาย โอนและส่งมอบสินทรัพย์ หนี้สิน สิทธิและประโยชน์ทั้งหมดของผู้โอน อันเกี่ยวเนื่องกับ “กิจการทั้งหมด” และผู้รับโอนตกลงซื้อและรับโอนสิทธิและประโยชน์ดังกล่าว และตกลงรับโอนหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา โดยคำตอบแทนในการโอนกิจการทั้งหมดดังกล่าวเท่ากับมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ และผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ทำการโอนกิจการในวันที่ 26 ธันวาคม 2561 โดยสัญญาดังกล่าวถือเป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

ธนาคารซึ่งเป็นบริษัทแม่ของผู้โอนและผู้รับโอน มีวัตถุประสงค์ให้มีการโอนกิจการทั้งหมดจากผู้โอนไปยังผู้รับโอน เพื่อปรับเปลี่ยนโครงสร้างการดำเนินงาน และเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร การโอนกิจการทั้งหมดดังกล่าวอยู่ภายใต้มาตรการยกเว้นภาษีภายใต้ประมวลรัษฎากรให้กับผู้โอน ผู้รับโอน และผู้ถือหุ้น

(ค) เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2561 คณะกรรมการบริษัทของบริษัท บริหารสินทรัพย์พลโยธิน จำกัด มีมติอนุมัติการรับโอนกิจการทั้งหมดจาก บริษัท บริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด โดยการรับโอนกิจการในครั้งนี้เป็นไปตามสัญญาโอนกิจการดังกล่าวข้างต้น



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

- (ง) เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561 ผู้โอน ได้ทำสัญญาโอนกิจการทั้งหมดให้กับผู้รับโอน ทั้งนี้บริษัทผู้โอนได้โอนสินทรัพย์สุทธิเสร็จเรียบร้อยแล้ว และจดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561 และได้คืนทุนให้ธนาคารในวันเดียวกัน
- (จ) สินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท บริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด ที่ได้โอนมายังบริษัท บริหารสินทรัพย์พหลโยธิน จำกัด ณ วันที่โอนกิจการทั้งหมด มีดังนี้

	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท)
รายการระหว่างบริษัทและตลาดเงิน	3,201
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	18
ลูกหนี้อื่น	31
สินทรัพย์อื่น	1
หนี้สินอื่น	(29)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	(1)
<b>มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ</b>	<b>3,221</b>

#### 11.2 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

	งบกระแสเงินสด	
	บริษัท บริหารสินทรัพย์ พหลโยธิน จำกัด	บริษัท บริหารสินทรัพย์ พญาไท จำกัด
	สำหรับระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่	สำหรับระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ถึงวันที่
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
	(ล้านบาท)	
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	26	3
<b>รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
กลับรายการหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน		
จากการด้อยค่า	(6)	-
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย		
และสินทรัพย์อื่น	-	-
กลับรายการประมาณการหนี้สิน	-	-
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(26)	(4)



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบกระแสเงินสด		
	บริษัท บริหารสินทรัพย์ พหุโยธิน จำกัด		บริษัท บริหารสินทรัพย์ พญาไท จำกัด
	สำหรับระยะเวลา ตั้งแต่วันที่		สำหรับระยะเวลา ตั้งแต่วันที่
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	22 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)	1 มกราคม 2561 ถึงวันที่ 26 ธันวาคม 2561
เงินสดรับดอกเบี้ย	26	4	57
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(8)	-	(9)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	12	3	32
<b>สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)</b>			
รายการระหว่างบริษัทและตลาดเงิน	(25)	(7)	19
เงินให้สินเชื่อกู้ยืม	17	-	-
ลูกหนี้กรมบังคับคดี	-	-	15
<b>หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)</b>			
เจ้าหนี้อื่น	(4)	1	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(2)	1	4
หนี้สินอื่น	(1)	-	-
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>70</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	3,125
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	-	-	5
เงินสดจ่ายสุทธิจากการรับโอนกิจการ	-	(20)	-
เงินสดรับสุทธิจากการโอนกิจการ	-	-	20
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน</b>	<b>-</b>	<b>(20)</b>	<b>3,150</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
เงินสดที่จ่ายให้กับผู้เป็นเจ้าของ	-	-	(3,220)
เงินสดรับจากการออกหุ้นทุน	-	25	-
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>-</b>	<b>25</b>	<b>(3,220)</b>
<b>เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(3)</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
เงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม/22 พฤศจิกายน	3	-	-
<b>เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

12.1 จำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
เงินเบิกเกินบัญชี	120,989	110,833	105,734	110,833
เงินให้กู้ยืม	696,534	409,053	427,841	409,007
ตัวเงิน	167,466	165,891	138,035	165,891
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	472,204	-	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	1,547	-	-	-
อื่น ๆ	222	16	51	16
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(66,737)	(86)	(58)	(86)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,392,225	685,707	671,603	685,661
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1,882	1,308	1,285	1,308
<b>รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวก ดอกเบี้ยค้างรับ</b>	<b>1,394,107</b>	<b>687,015</b>	<b>672,888</b>	<b>686,969</b>
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
- เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	(27,025)	(18,576)	(13,625)	(18,547)
- เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	(17,513)	(13,400)	(10,845)	(13,400)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(939)	(999)	(939)	(999)
<b>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ</b>	<b>1,348,630</b>	<b>654,040</b>	<b>647,479</b>	<b>654,023</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

	งบการเงินรวม					
	2562			2561		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	1,368,941	2,393	1,371,334	663,989	2,950	666,939
เงินดอลลาร์สหรัฐ	14,667	4,668	19,335	17,603	381	17,984
เงินสกุลอื่น ๆ	895	661	1,556	742	42	784
<b>รวม *</b>	<b>1,384,503</b>	<b>7,722</b>	<b>1,392,225</b>	<b>682,334</b>	<b>3,373</b>	<b>685,707</b>

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2562			2561		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	655,969	2,393	658,362	663,943	2,950	666,893
เงินดอลลาร์สหรัฐ	12,062	295	12,357	17,603	381	17,984
เงินสกุลอื่น ๆ	854	30	884	742	42	784
<b>รวม *</b>	<b>668,885</b>	<b>2,718</b>	<b>671,603</b>	<b>682,288</b>	<b>3,373</b>	<b>685,661</b>

\* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

12.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

	งบการเงินรวม					
	2562					รวม
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	
	(ล้านบาท)					
การเกษตรและเหมืองแร่	15,492	318	113	36	216	16,175
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	346,308	17,428	1,192	2,031	14,636	381,595
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	61,333	1,084	326	64	1,696	64,503
การสาธารณูปโภคและบริการ	117,880	3,887	314	145	915	123,141
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	274,925	6,148	2,647	2,347	3,721	289,788
สินเชื่อเพื่อเช่าซื้อ	373,234	27,293	1,859	1,888	1,384	405,658
อื่น ๆ	106,771	2,378	1,207	258	751	111,365
<b>รวม *</b>	<b>1,295,943</b>	<b>58,536</b>	<b>7,658</b>	<b>6,769</b>	<b>23,319</b>	<b>1,392,225</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินรวม						
2561						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
	(ล้านบาท)					
การเกษตรและเหมืองแร่	11,686	215	1	15	218	12,135
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	313,735	19,696	462	913	15,537	350,343
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	20,801	394	-	1	384	21,580
การสาธารณูปโภคและบริการ	66,594	1,203	62	62	578	68,499
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	154,939	4,726	848	832	850	162,195
อื่น ๆ	68,138	1,860	700	104	153	70,955
รวม *	635,893	28,094	2,073	1,927	17,720	685,707

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2562						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
			(ล้านบาท)			
การเกษตรและเหมืองแร่	9,604	243	6	-	201	10,054
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	286,936	16,573	670	106	10,948	315,233
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	23,901	969	58	24	315	25,267
การสาธารณูปโภคและบริการ	65,654	1,637	41	21	566	67,919
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	173,468	4,743	1,338	1,350	1,591	182,490
อื่น ๆ	67,990	1,735	682	74	159	70,640
รวม *	627,553	25,900	2,795	1,575	13,780	671,603



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2561

กล่าวถึงเป็น      ต่ำกว่า

ปกติ      พิเศษ      มาตรฐาน      สงสัย      สงสัยจะสูญ      รวม

(ล้านบาท)

การเกษตรและเหมืองแร่	11,686	215	1	15	210	12,127
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	313,735	19,696	462	913	15,537	350,343
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	20,801	394	-	1	363	21,559
การสาธารณูปโภคและบริการ	66,594	1,203	62	62	561	68,482
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	154,939	4,726	848	832	850	162,195
อื่น ๆ	68,138	1,860	700	104	153	70,955
รวม *	635,893	28,094	2,073	1,927	17,674	685,661

\* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

12.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ (ไม่รวมเงินให้สินเชื่อแก่ธนาคารและตลาดเงิน) จัดชั้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันสำรองของสถาบันการเงิน ดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม

2562

เงินให้สินเชื่อ      ยอดสุทธิที่ใช้ใน

แก่ลูกหนี้และ      การตั้งค่าเผื่อนี้

ดอกเบี้ยค้างรับ      สงสัยจะสูญ <sup>(1)</sup>      อัตราชั้นต่ำตาม      ค่าเผื่อนี้

               เกณฑ์ ธปท.      สงสัยจะสูญ <sup>(2)</sup>

(ล้านบาท)                (ร้อยละ)      (ล้านบาท)

เงินสำรองในอัตราชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,297,716	1,020,132	1	10,103
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	58,645	44,296	2	3,128
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,658	4,073	100	3,294
จัดชั้นสงสัย	6,769	3,420	100	2,458
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	23,319	6,523	100	8,042
รวม *	1,394,107	1,078,444		27,025
เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				17,513 <sup>(3)</sup>
รวม				44,538



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินรวม				
2561				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ (ล้านบาท)	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ <sup>(1)</sup> (ล้านบาท)	อัตราชั้นต่ำตาม เกณฑ์ ธปท. (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ <sup>(2)</sup> (ล้านบาท)
เงินสำรองในอัตราชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	637,138	570,387	1	6,142
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	28,157	15,603	2	419
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	2,073	1,029	100	1,235
จัดชั้นสงสัย	1,927	1,050	100	1,065
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	17,720	6,717	100	9,715
รวม*	687,015	594,786		18,576
เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				13,400 <sup>(3)</sup>
รวม				31,976

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2562				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ (ล้านบาท)	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ <sup>(1)</sup> (ล้านบาท)	อัตราชั้นต่ำตาม เกณฑ์ ธปท. (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ <sup>(2)</sup> (ล้านบาท)
เงินสำรองในอัตราชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	628,768	566,437	1	6,082
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	25,970	14,678	2	407
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	2,795	1,431	100	1,579
จัดชั้นสงสัย	1,575	497	100	563
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	13,780	2,706	100	4,994
รวม*	672,888	585,749		13,625
เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				10,845 <sup>(3)</sup>
รวม				24,470



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2561				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ (ล้านบาท)	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ <sup>(1)</sup> (ล้านบาท)	อัตราขั้นต่ำตาม เกณฑ์ ธปท. (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ <sup>(2)</sup> (ล้านบาท)
เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	637,138	570,387	1	6,142
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	28,157	15,603	2	419
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	2,073	1,029	100	1,235
จัดชั้นสงสัย	1,927	1,050	100	1,065
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	17,674	6,689	100	9,686
รวม *	686,969	594,758		18,547
เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				13,400 <sup>(3)</sup>
รวม				31,947

\* เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ

(1) ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ: กรณีสินทรัพย์จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ หมายถึงยอดคงค้างของเงินต้นที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ หลังหักหักประกันที่ไม่ใช่ที่ดิน อาคาร สิ่งปลูกสร้าง สิทธิการเช่าและเครื่องจักร กรณีสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ หมายถึง มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่าย หลักประกันที่ไม่ใช่เครื่องจักร

(2) การกันสำรองสำหรับสินเชื่อที่ได้รับการค้ำประกันโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อมตามโครงการ Portfolio Guarantee Scheme เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อที่ได้รับการค้ำประกันโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม แบบ Portfolio Guarantee Scheme

(3) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อย ได้รวมเงินสำรองสำหรับสินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 3,900 ล้านบาท และ 971 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะธนาคาร : จำนวน 1,849 ล้านบาท และ 971 ล้านบาท ตามลำดับ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารได้กันสำรองเพิ่มเติมสำหรับเงินให้สินเชื่อจำนวนประมาณ 5,000 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของ “เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.”) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจจะเกิดขึ้น และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการสินเชื่ออย่างรอบคอบ



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12.5 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย หมายถึงเงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน ชั้นสงสัย ชั้นสงสัยจะสูญเสีย และชั้นสูญเสีย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (รวมเงินให้สินเชื่อแก่ธนาคารและตลาดเงิน) สรุปได้ดังนี้

	2562				
	ธนาคาร	บริษัท	ธนาคาร		
	ทหารไทย	บริหาร	ธนาชาติ		
	จำกัด	สินทรัพย์	จำกัด	ตัดรายการ	งบการเงิน
	(มหาชน)	พหุโยธิน	(มหาชน)	ระหว่างกัน	รวม
		จำกัด			
<b>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (เงินต้นสุทธิจาก</b>					
<b>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย)</b>					
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย					
ของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ล้านบาท)	9,161	7	10,880	-	20,048
เงินให้สินเชื่อรวมสุทธิค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย					
ของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ล้านบาท)	768,797	7	854,171	(32,806)	1,590,169
อัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (ร้อยละ)	1.19	100.00	1.27		1.26
<b>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (เงินต้น)</b>					
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ล้านบาท)	18,150	29	19,567	-	37,746
เงินให้สินเชื่อรวม (ล้านบาท)	777,786	29	862,859	(32,806)	1,607,868
อัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ร้อยละ)	2.33	100.00	2.27		2.35



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	2561			
	ธนาคาร ทหารไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัท บริหาร สินทรัพย์ พญาไท จำกัด	ตัดรายการ ระหว่างกัน	งบการเงิน รวม
<b>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (เงินต้นสุทธิจาก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)</b>				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
ของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ล้านบาท)	8,696	18	-	8,714
เงินให้สินเชื่อรวมสุทธิค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
ของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ล้านบาท)	773,474	18	-	773,492
อัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (ร้อยละ)	1.12	100.00		1.13
<b>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (เงินต้น)</b>				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ล้านบาท)	21,674	46	-	21,720
เงินให้สินเชื่อรวม (ล้านบาท)	786,451	46	-	786,497
อัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ร้อยละ)	2.76	100.00		2.76

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยได้โอนขายสินเชื่อด้วยคุณภาพโดยมีภาระเงินต้นจำนวนเงินประมาณ 6,100 ล้านบาท และ 2,500 ล้านบาท ตามลำดับ ให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ ทั้งนี้ ราคาขายส่วนที่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินเชื่อด้วยคุณภาพดังกล่าวได้แสดงหักจาก “หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า” ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างจำนวน 76,163 ล้านบาท และ 57,502 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะธนาคาร : จำนวน 51,281 ล้านบาท และ 57,502 ล้านบาท ตามลำดับ)

## 12.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (แสดงเฉพาะบัญชีของลูกหนี้รายที่มีส่วนสูญเสีย/ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้) สรุปได้ดังนี้



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินรวม						
2562						
		ก่อนปรับ		หลังปรับ	สินทรัพย์ที่รับโอน	
	จำนวนราย	โครงสร้างหนี้	จำนวนราย	โครงสร้างหนี้	ชนิด	มูลค่า
		(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		ยุติธรรม
						(ล้านบาท)
รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้						
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	6,267	11,952	6,267	11,952	-	-
รวม	6,267	11,952	6,267	11,952		-
ระยะเวลาของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้						
ไม่เกิน 5 ปี	1,163	534	1,163	534		
มากกว่า 5 - 10 ปี	3,640	1,930	3,640	1,930		
มากกว่า 10 ปี	1,464	9,488	1,464	9,488		
รวม	6,267	11,952	6,267	11,952		
งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2562						
		ก่อนปรับ		หลังปรับ	สินทรัพย์ที่รับโอน	
	จำนวนราย	โครงสร้างหนี้	จำนวนราย	โครงสร้างหนี้	ชนิด	มูลค่า
		(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		ยุติธรรม
						(ล้านบาท)
รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้						
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	6,180	11,739	6,180	11,739	-	-
รวม	6,180	11,739	6,180	11,739		-
ระยะเวลาของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้						
ไม่เกิน 5 ปี	1,126	469	1,126	469		
มากกว่า 5 - 10 ปี	3,596	1,794	3,596	1,794		
มากกว่า 10 ปี	1,458	9,476	1,458	9,476		
รวม	6,180	11,739	6,180	11,739		



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2561

	สินทรัพย์ที่รับโอน					
	จำนวนราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)	จำนวนราย	หลังปรับ โครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)	ชนิด	มูลค่า ยุติธรรม (ล้านบาท)
รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้						
การโอนสินทรัพย์	1	3	1	-	ที่ดินและอาคาร	3
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	7,076	20,310	7,076	20,310	-	-
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	4	44	4	33	ที่ดินและอาคาร	11
รวม	7,081	20,357	7,081	20,343		14
ระยะเวลาของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้						
ไม่เกิน 5 ปี	1,068	301	1,068	298		
มากกว่า 5 - 10 ปี	4,165	2,615	4,165	2,611		
มากกว่า 10 ปี	1,848	17,441	1,848	17,434		
รวม	7,081	20,357	7,081	20,343		

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ที่รับรู้ในระหว่างปี	531	378	504	378
เงินสดที่รับชำระจากลูกหนี้	1,860	1,129	1,672	1,129
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการปรับโครงสร้างหนี้สุทธิ	(61)	669	(61)	669



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างของลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาที่ปฏิบัติตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ ดังนี้

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2562		2561		2562		2561	
	จำนวน	ยอด	จำนวน	ยอด	จำนวน	ยอด	จำนวน	ยอด
	ราย	คงค้าง	ราย	คงค้าง	ราย	คงค้าง	ราย	คงค้าง
	(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		(ล้านบาท)	
ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้แล้ว	14,292	22,237	8,469	15,783	8,797	13,529	8,468	15,774

12.7 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
	(ล้านบาท)	
ยอดต้นปี	999	330
เพิ่มขึ้น(ลดลง)ระหว่างปี	(61)	669
ยอดปลายปี	938	999

12.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทจดทะเบียนที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานและได้ตั้งค่าเผื่อนี้ลงบัญชีแล้ว ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม							
	2562				2561			
	เงินให้สินเชื่อ			ค่าเผื่อนี้	เงินให้สินเชื่อ			ค่าเผื่อนี้
	จำนวน	และดอกเบี้ย	หลัก	สงสัยจะ	จำนวน	และดอกเบี้ย	หลัก	สงสัยจะ
	ราย	ค้างรับ	ประกัน	สูญ	ราย	ค้างรับ	ประกัน	สูญ
	(ล้านบาท)				(ล้านบาท)			
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	2	197	-	2	3	3	-	-



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2562				2561			
	เงินให้สินเชื่อ		ค่าเผื่อนี้	ค่าเผื่อนี้	เงินให้สินเชื่อ		ค่าเผื่อนี้	ค่าเผื่อนี้
	จำนวน	และดอกเบี้ย			จำนวน	และดอกเบี้ย		
	ราย	ค้างรับ	หลัก	สงสัยจะ	ราย	ค้างรับ	หลัก	สงสัยจะ
			ประกัน	สูญ			ประกัน	สูญ
			(ล้านบาท)				(ล้านบาท)	
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าขาย								
ถูกเพิกถอนจากการเป็น								
หลักทรัพย์จดทะเบียนใน								
ตลาดหลักทรัพย์แห่ง								
ประเทศไทย	1	3	-	-	3	3	-	-

12.9 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน

	งบการเงินรวม			
	2562			
	ส่วนที่ถึง		ส่วนที่ถึง	
	กำหนดชำระ	กำหนดชำระ	กำหนดชำระ	รวม
	ภายในหนึ่งปี	เกินหนึ่งปี	เกินหนึ่งปี	
		แต่ไม่เกินห้าปี	เกินห้าปี	
				(ล้านบาท)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	120,574	312,489	39,141	472,204
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	488	1,035	24	1,547
หัก รายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(23,171)	(41,420)	(2,088)	(66,679)
รวม	97,891	272,104	37,077	407,072
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(10,189)
สุทธิ				396,883
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับงวดจากวันที่ซื้อกิจการ				1,322



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินแสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม
	2562
	(ล้านบาท)
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้	331,735
เกินกำหนดรับชำระหนี้	
1 - 90 วัน	70,256
91 - 120 วัน	957
มากกว่า 120 วัน	4,124
<b>รวม</b>	<b>407,072</b>
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(10,189)
<b>สุทธิ</b>	<b>396,883</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินและมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	มูลค่าปัจจุบันของ จำนวนเงินขั้นต้น ที่ลูกหนี้ต้องจ่าย ตามสัญญาเช่า
	2562	
		(ล้านบาท)
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	121,062	97,891
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	313,524	272,104
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินห้าปี	39,165	37,077
<b>รวม</b>	<b>473,751</b>	<b>407,072</b>
หัก รายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(66,679)	
<b>ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินสุทธิ</b>	<b>407,072</b>	



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

13 สินทรัพย์จัดชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์จัดชั้นจำแนกตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ประกอบด้วย เงินลงทุน (รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ(รวมเงินให้สินเชื่อแก่ธนาคารและ ตลาดเงิน) ทรัพย์สินรอการขาย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์อื่น ดังนี้

งบการเงินรวม						
2562						
	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ทรัพย์สิน รอการขาย	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	สินทรัพย์อื่น	รวม
	(ล้านบาท)					
จัดชั้นปกติ	-	1,513,431	-	-	126	1,513,557
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	58,645	-	-	108	58,753
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	7,658	-	-	21	7,679
จัดชั้นสงสัย	-	6,769	-	-	17	6,786
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	1,052	23,319	350	165	961	25,847
รวม	1,052	1,609,822	350	165	1,233	1,612,622

งบการเงินรวม						
2561						
เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ		ทรัพย์สิน รอการขาย	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	สินทรัพย์อื่น	รวม
	แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ					
	(ล้านบาท)					
จัดชั้นปกติ	-	737,983	-	-	-	737,983
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	28,157	-	-	-	28,157
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	2,073	-	-	5	2,078
จัดชั้นสงสัย	-	1,927	-	-	2	1,929
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	914	17,720	150	265	500	19,549
รวม	914	787,860	150	265	507	789,696



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2562

	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ทรัพย์สิน รอการขาย	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	สินทรัพย์อื่น	รวม
			(ล้านบาท)			
จัดชั้นปกติ	-	734,998	-	-	-	734,998
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	25,970	-	-	-	25,970
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	2,795	-	-	7	2,802
จัดชั้นสงสัย	-	1,575	-	-	3	1,578
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	1,496	13,780	134	165	679	16,254
<b>รวม</b>	<b>1,496</b>	<b>779,118</b>	<b>134</b>	<b>165</b>	<b>689</b>	<b>781,602</b>

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2561

	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ทรัพย์สิน รอการขาย	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	สินทรัพย์อื่น	รวม
			(ล้านบาท)			
จัดชั้นปกติ	-	737,983	-	-	-	737,983
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	28,157	-	-	-	28,157
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	2,073	-	-	5	2,078
จัดชั้นสงสัย	-	1,927	-	-	2	1,929
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	1,563	17,674	150	265	499	20,151
<b>รวม</b>	<b>1,563</b>	<b>787,814</b>	<b>150</b>	<b>265</b>	<b>506</b>	<b>790,298</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

14 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

รายการเคลื่อนไหวของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญระหว่างปี สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					เงินสำรอง	
	2562					ส่วนที่เกินอัตรา	
	เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					ขั้นต่ำตามเกณฑ์	
	กล่าวถึง		ต่ำกว่า	สงสัย		ธปท.	รวม
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ		
	(ล้านบาท)						
ยอดต้นปี	6,142	419	1,235	1,065	9,715	13,400	31,976
ได้มาจากการซื้อธุรกิจ	3,964	2,781	1,745	1,924	3,435	5,961	19,810
หนี้สงสัยจะสูญ	(3)	(72)	314	(531)	12,151	(1,848)	10,011
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,107	-	1,107
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(15,564)	-	(15,564)
หนี้สงสัยจะสูญส่วนของ							
ลูกหนี้ที่โอนขาย	-	-	-	-	(2,802)	-	(2,802)
ยอดปลายปี	10,103	3,128	3,294	2,458	8,042	17,513	44,538

	งบการเงินรวม					เงินสำรอง	
	2561					ส่วนที่เกินอัตรา	
	เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					ขั้นต่ำตามเกณฑ์	
	กล่าวถึง		ต่ำกว่า	สงสัย		ธปท.	รวม
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ		
	(ล้านบาท)						
ยอดต้นปี	5,747	457	1,238	470	7,137	9,590	24,639
หนี้สงสัยจะสูญ	395	(38)	(3)	595	10,601	3,810	15,360
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	915	-	915
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(7,503)	-	(7,503)
หนี้สงสัยจะสูญส่วนของ							
ลูกหนี้ที่โอนขาย	-	-	-	-	(1,435)	-	(1,435)
ยอดปลายปี	6,142	419	1,235	1,065	9,715	13,400	31,976



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2562

	เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					เงินสำรอง	รวม
						ส่วนที่เกินอัตรา	
						ขั้นต่ำตามเกณฑ์	
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	ธปท.	
					(ล้านบาท)		
ยอดต้นปี	6,142	419	1,235	1,065	9,686	13,400	31,947
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	(60)	(12)	344	(502)	11,431	(2,555)	8,646
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,045	-	1,045
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(14,366)	-	(14,366)
หนี้สงสัยจะสูญเสียส่วนของลูกหนี้ที่โอนขาย	-	-	-	-	(2,802)	-	(2,802)
ยอดปลายปี	6,082	407	1,579	563	4,994	10,845	24,470

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2561

	เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					เงินสำรอง	รวม
						ส่วนที่เกินอัตรา	
						ขั้นต่ำตามเกณฑ์	
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	ธปท.	
	(ล้านบาท)						
ยอดต้นปี	5,747	457	1,238	470	7,107	9,590	24,609
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	395	(38)	(3)	595	10,615	3,810	15,374
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	902	-	902
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(7,503)	-	(7,503)
หนี้สงสัยจะสูญเสียส่วนของลูกหนี้ที่โอนขาย	-	-	-	-	(1,435)	-	(1,435)
ยอดปลายปี	6,142	419	1,235	1,065	9,686	13,400	31,947



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

15 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 การเปลี่ยนแปลงของทรัพย์สินรอการขายสุทธิมีดังนี้

งบการเงินรวม					
2562					
	ยอดต้นปี	ได้มาจาก การซื้อขายธุรกิจ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
			(ล้านบาท)		
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้					
- อสังหาริมทรัพย์	2,306	1,147	329	(220)	3,562
- สิ่งหามิทรัพย์สิน	-	848	691	(762)	777
ทรัพย์สินรอจำหน่าย	458	327	199	(164)	820
รวม	2,764	2,322	1,219	(1,146)	5,159
บวก (หัก) ค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า	(150)	(211)	(148)	160	(349)
สุทธิ	2,614	2,111	1,071	(986)	4,810

งบการเงินรวม					
2561					
	ยอดต้นปี	ได้มาจาก การซื้อขายธุรกิจ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
			(ล้านบาท)		
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้					
- อสังหาริมทรัพย์	1,931	-	492	(117)	2,306
ทรัพย์สินรอจำหน่าย	436	-	180	(158)	458
รวม	2,367	-	672	(275)	2,764
บวก (หัก) ค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า	(153)	-	(19)	22	(150)
สุทธิ	2,214	-	653	(253)	2,614



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2562

	ยอดต้นปี	ได้มาจากการซื้อธุรกิจ	เพิ่มขึ้น (ล้านบาท)	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้					
- อสังหาริมทรัพย์	2,306	-	287	(215)	2,378
ทรัพย์สินรอจำหน่าย	458	-	200	(164)	494
รวม	2,764	-	487	(379)	2,872
บวก (หัก) ค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า	(150)	-	(11)	27	(134)
<b>สุทธิ</b>	<b>2,614</b>	<b>-</b>	<b>476</b>	<b>(352)</b>	<b>2,738</b>

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2561

	ยอดต้นปี	ได้มาจากการซื้อธุรกิจ	เพิ่มขึ้น (ล้านบาท)	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้					
- อสังหาริมทรัพย์	1,931	-	492	(117)	2,306
ทรัพย์สินรอจำหน่าย	436	-	180	(158)	458
รวม	2,367	-	672	(275)	2,764
บวก (หัก) ค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า	(153)	-	(19)	22	(150)
<b>สุทธิ</b>	<b>2,214</b>	<b>-</b>	<b>653</b>	<b>(253)</b>	<b>2,614</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีทรัพย์สินรอการขาย ซึ่งมีราคาตามบัญชีสุทธิจำนวน 633 ล้านบาท และ 633 ล้านบาท ตามลำดับ ที่ให้สิทธิแก่ลูกหนี้ในการซื้อคืน เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

มูลค่าของทรัพย์สินประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ที่แยกประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์				
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	3,554	2,294	2,371	2,294
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	8	12	7	12
<b>รวม</b>	<b>3,562</b>	<b>2,306</b>	<b>2,378</b>	<b>2,306</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

16 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 การเปลี่ยนแปลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม										มูลค่าสุทธิ				
	2562										ทางบัญชี				
	ราคาทุน					ค่าเสื่อมราคาสะสม					ค่าเผื่อการด้อยค่า		ณ วันที่		
มูลค่าสุทธิ	ได้มาจากการซื้อ	เพิ่ม/ลด	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก
ทางบัญชี	มูลค่าสุทธิ	ได้มาจากการซื้อ	เพิ่ม/ลด	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก
1 มกราคม	มูลค่าสุทธิ	ได้มาจากการซื้อ	เพิ่ม/ลด	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก
2562	มูลค่าสุทธิ	ได้มาจากการซื้อ	เพิ่ม/ลด	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก
ที่ดิน	1,834	2,058	3,894	-	(24)	5,928	-	-	-	(224)	62	-	(162)	-	5,766
- ราคาทุนเดิม	4,079	4,079	3,070	820	(134)	7,835	-	-	-	-	-	-	-	-	7,835
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	60	60	-	405	(293)	172	-	-	-	-	-	-	-	-	172
อาคารระหว่างก่อสร้าง															
อาคาร															
- ราคาทุนเดิม	1,949	5,234	1,082	304	(103)	6,517	(3,244)	(203)	51	(41)	9	30	(2)	-	3,119
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	1,757	3,586	1,385	2,281	(205)	7,047	(1,829)	(119)	(1,576)	-	-	-	-	-	3,523
ส่วนปรับปรุง	367	1,362	-	54	(43)	1,373	(995)	(111)	40	-	(3)	3	-	-	307
สิทธิการเช่า															
อุปกรณ์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	382	382	35	676	(865)	228	-	-	-	-	-	-	-	-	228
อุปกรณ์	1,448	6,203	936	918	(322)	7,735	(4,755)	(620)	332	-	-	-	-	-	2,692
รวม	11,876	22,964	10,402	5,458	(1,989)	36,835	(10,823)	(1,053)	(1,153)	(265)	68	33	(164)	-	23,642

\* ธนาคารได้ทำการประเมินราคาในปี 2562







สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

\* ธนาคารได้ทำการประเมินราคาในปี 2562



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2561									
	มูลค่าสุทธิทางบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	ราคาทุน		มูลค่าสุทธิทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		ค่าเสื่อมราคาสะสม			
		เพิ่ม/ลด	โอนเข้า/โอนออก	เพิ่ม/ลด	โอนเข้า/โอนออก	จำนวน/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำนวน/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	จำนวน/ตัดจำหน่าย/โอนออก/ปรับปรุงจาก	มูลค่าสุทธิทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
	ยอดต้นปี		ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ยอดปลายปี	ราคา	การตัดราคา (ล้านบาท)	ยอดต้นปี	ยอดปลายปี
ที่ดิน									
- ราคาทุนเดิม	1,900	-	(86)	-	-	-	-	(244)	(224)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	4,149	-	(70)	-	-	-	-	-	-
ยดระหว่างทางสร้างอาคาร	117	268	(325)	60	-	-	-	-	60
- ราคาทุนเดิม	1,912	283	(113)	5,234	(3,111)	(209)	76	(41)	(41)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	1,905	-	(148)	3,586	(1,829)	(89)	89	-	-
ส่วนปรับปรุง	351	137	(84)	1,362	(958)	(113)	76	-	-
สิทธิการเช่าอุปกรณ์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์	154	792	(564)	382	-	-	-	-	-
อุปกรณ์	1,557	6,171	(500)	6,202	(4,614)	(491)	351	-	-
รวม	12,045	22,842	2,011	22,963	(10,512)	(902)	592	(285)	(265)
								30	(265)
									11,876

\* ธนาคารได้ทำการประเมินราคาในปี 2559

ราคาทรัพย์สินของอาคารและอุปกรณ์ของธนาคารก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 3,850 ล้านบาท (2561: 3,591 ล้านบาท)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เป็นจำนวน 984 ล้านบาท และ 902 ล้านบาท ตามลำดับ ในเดือนมิถุนายน 2562 ธนาคารตีราคาที่ดินและอาคารใหม่โดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ส่วนเกินของสินทรัพย์ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้นที่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้ชื่อเรื่อง "ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์" จำนวน 1,382 ล้านบาท และโอนกลับค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนและกำไรส่วนเกินจำนวน 72 ล้านบาท ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุมัติให้เพิ่มมูลค่าของสินทรัพย์ ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นในเดือนตุลาคม 2562



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

17 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 การเปลี่ยนแปลงของค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นมีดังนี้

	งบการเงินรวม		ราคาทุน		ค่าตัดจำหน่ายสะสม		มูลค่าสุทธิ ทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	2562						
	มูลค่าสุทธิ ทางบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	ได้มาจาก การซื้อขาย ธุรกิจ	ซื้อ	ตัดจำหน่าย (ออก)	โอนเข้า/ (ออก)	ค่าตัด จำหน่าย ระหว่างปี	มูลค่าสุทธิ ทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
คำความนิยม	-	-	-	-	-	-	-
คอมพิวเตอรืซอฟต์แวร์	2,171	6,881	105	(42)	921	(687)	3,541
คอมพิวเตอรืซอฟต์แวร์	421	421	1,068	-	(884)	-	843
ระหว่างพัฒนา	-	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่น	2,592	7,302	1,173	(42)	37	(687)	22,363
รวม							



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม	
	ราคาทุน		มูลค่าสุทธิ		มูลค่าสุทธิ	
	มูลค่าสุทธิ	ทางบัญชี	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	1 มกราคม 2561	ยอดต้นปี	ซื้อ	ตัดจำหน่าย	โอนเข้า/ (ออก)	ยอดปลายปี
	60	60	-	-	(60)	-
	1,730	5,997	65	-	819	6,881
	342	342	948	-	(869)	421
	2,132	6,399	1,013	-	(110)	7,302
รวม						
	ค่าความนิยม	ค่าความนิยม	ค่าความนิยม	ค่าความนิยม	ค่าความนิยม	ค่าความนิยม
	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์
	ระหว่างพัฒนา	ระหว่างพัฒนา	ระหว่างพัฒนา	ระหว่างพัฒนา	ระหว่างพัฒนา	ระหว่างพัฒนา
	421	421	421	421	421	421
	59	59	59	59	59	59
	(502)	(502)	(502)	(502)	(502)	(502)
	(4,267)	(4,267)	(4,267)	(4,267)	(4,267)	(4,267)
	2,592	2,592	2,592	2,592	2,592	2,592

ราคาทรัพย์สินของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของธนาคารและบริษัทย่อยก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน ซึ่งได้คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 3,714 ล้านบาท (2561: 3,460 ล้านบาท)

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เป็นจำนวน 687 ล้านบาท และ 502 ล้านบาท ตามลำดับ



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2562				
	มูลค่าสุทธิ ทางบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	ราคาทุน	ดอกเบี้ย/ (ออก)	ค่าตัดจำหน่ายสะสม	มูลค่าสุทธิ ทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	ยอดต้นปี	ซื้อ	ตัดจำหน่าย	โอนเข้า/ (ออก)	ยอดปลายปี
คอมพิวเตอร้อพดีไตร์	2,171	6,876	90	(42)	921
คอมพิวเตอร้อพดีไตร์					7,845
ระหวางพัฒนา	421	421	953	-	(884)
					490
รวม	2,592	7,297	1,043	(42)	37
					8,335
					(4,705)
					(657)
					28
					(5,334)
					3,001



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2561									
		ราคาทุน		ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
มูลค่าสุทธิ									มูลค่าสุทธิ
ทางบัญชี									ทางบัญชี
ณ วันที่									ณ วันที่
1 มกราคม									31 ธันวาคม
2561	ยอดต้นปี	ซื้อ	ตัดจำหน่าย	โอนเข้า/ (ออก)	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ระหว่างปี	สะสมส่วน ที่โอนออก	2561
					(ล้านบาท)				
1,727	5,930	60	-	886	6,876	(4,203)	(502)	-	2,171
คอมพิวเตอรืซอฟต์แวร์									
343	343	945	-	(867)	421	-	-	-	421
2,070	6,273	1,005	-	19	7,297	(4,203)	(502)	(4,705)	2,592
คอมพิวเตอรืซอฟต์แวร์									
ระหว่างพัฒนา									
รวม									



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

18    ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้

18.1    ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิรายบริษัทมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,496	401	2,332	1,246
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,730	-	-	-
<b>สุทธิ</b>	<b>(3,234)</b>	<b>401</b>	<b>2,332</b>	<b>1,246</b>

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

งบการเงินรวม					
บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน					
ณ วันที่	ได้มาจากการ	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	ณ วันที่	
1 มกราคม	ซื้อธุรกิจ	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม	
2562				2562	
(หมายเหตุ 18.2)					
(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินรับฝาก	-	49	(2)	-	47
เงินลงทุน	179	3	120	(10)	292
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,160	225	833	-	2,218
ทรัพย์สินรอการขาย	46	42	(1)	-	87
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	58	4	(26)	-	36
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	6	-	-	6
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	244	669	94	23	1,030
ประมาณการหนี้สินอื่น	126	227	18	-	371
รายได้รอตัดบัญชีและหนี้สินอื่น	563	518	171	-	1,252
อื่น ๆ	113	259	31	-	403
รวม	2,489	2,002	1,238	13	5,742



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินรวม					
บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน					
ณ วันที่	ได้มาจากการ	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	ณ วันที่	
1 มกราคม	ซื้อธุรกิจ	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม	
2562				2562	
(หมายเหตุ 18.2)					
(ล้านบาท)					
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	845	1,323	(389)	75	1,854
ทรัพย์สินรอการขาย	-	1	-	-	1
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,207	1,341	(36)	268	2,780
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	793	9	-	802
อื่น ๆ	36	3,513	(2)	(8)	3,539
รวม	2,088	6,971	(418)	335	8,976
สุทธิ	401	(4,969)	1,656	(322)	(3,234)

		งบการเงินรวม		
		บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		
ณ วันที่		กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	ณ วันที่
1 มกราคม		ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม
2561				2561
(หมายเหตุ 18.2)				
(ล้านบาท)				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	169	-	10	179
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	747	413	-	1,160
ทรัพย์สินรอการขาย	43	3	-	46
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	62	(4)	-	58
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	260	-	(16)	244
ประมาณการหนี้สินอื่น	111	15	-	126
รายได้รอตัดบัญชีและหนี้สินอื่น	461	102	-	563
อื่น ๆ	127	(14)	-	113
รวม	1,980	515	(6)	2,489



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินรวม			
	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			
	ณ วันที่			ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	31 ธันวาคม
	2561	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	2561
		(หมายเหตุ 18.2)		
		(ล้านบาท)		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	6	845	(6)	845
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,253	(36)	(10)	1,207
อื่น ๆ	38	-	(2)	36
รวม	1,297	809	(18)	2,088
สุทธิ	683	(294)	12	401

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			
	ณ วันที่			ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	31 ธันวาคม
	2562	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	2562
		(หมายเหตุ 18.2)		
		(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	179	120	(10)	289
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,160	977	-	2,137
ทรัพย์สินรอการขาย	46	(3)	-	43
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	58	(25)	-	33
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	244	90	12	346
ประมาณการหนี้สินอื่น	126	6	-	132
รายได้รอตัดบัญชีและหนี้สินอื่น	563	190	-	753
อื่น ๆ	113	36	-	149
รวม	2,489	1,391	2	3,882
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	-	1	63	64
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,207	(33)	268	1,442
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	9	-	9
อื่น ๆ	36	7	(8)	35
รวม	1,243	(16)	323	1,550
สุทธิ	1,246	1,407	(321)	2,332



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
		บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		
	ณ วันที่			ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	31 ธันวาคม
	2561	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	2561
(หมายเหตุ 18.2)				
(ล้านบาท)				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	169	-	10	179
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	735	425	-	1,160
ทรัพย์สินรอการขาย	43	3	-	46
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	62	(4)	-	58
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	254	7	(17)	244
ประมาณการหนี้สินอื่น	108	18	-	126
รายได้รอตัดบัญชีและหนี้สินอื่น	461	102	-	563
อื่น ๆ	131	(18)	-	113
รวม	1,963	533	(7)	2,489
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	6	-	(6)	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,252	(35)	(10)	1,207
อื่น ๆ	38	-	(2)	36
รวม	1,296	(35)	(18)	1,243
สุทธิ	667	568	11	1,246

วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารได้บันทึกกับสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยจำนวน 649 ล้านบาท เนื่องจากเข้าเกณฑ์การรับรู้รายการตามมาตรฐานการบัญชี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ยังไม่เข้าเกณฑ์การรับรู้รายการตามมาตรฐานการบัญชี)



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

18.2 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
หมายเหตุ	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	3,246	2,564	2,980	2,466
ภาษีปีก่อน ๆ ที่บันทึกต่ำไป (สูงไป)	(2)	8	(2)	8
	<u>3,244</u>	<u>2,572</u>	<u>2,978</u>	<u>2,474</u>
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	18.1	(1,656)	(1,407)	(568)
		<u>(1,656)</u>	<u>(1,407)</u>	<u>(568)</u>
รวม	1,588	2,866	1,571	1,906

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม					
	2562			2561		
	รายได้			รายได้		
	ก่อนภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
เงินลงทุน	423	(85)	338	(80)	16	(64)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,338	(268)	1,070	(49)	10	(39)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	(112)	23	(89)	79	(16)	63
อื่น ๆ	(41)	8	(33)	(10)	2	(8)
<b>รวม</b>	<u><u>1,608</u></u>	<u><u>(322)</u></u>	<u><u>1,286</u></u>	<u><u>(60)</u></u>	<u><u>12</u></u>	<u><u>(48)</u></u>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2562			2561		
	ก่อนภาษี เงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อนภาษี เงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
เงินลงทุน	365	(73)	292	(80)	16	(64)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,338	(268)	1,070	(49)	10	(39)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ ของพนักงาน	(56)	12	(44)	86	(17)	69
อื่น ๆ	(41)	8	(33)	(10)	2	(8)
<b>รวม</b>	<b>1,606</b>	<b>(321)</b>	<b>1,285</b>	<b>(53)</b>	<b>11</b>	<b>(42)</b>

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม			
	2562		2561	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		8,810		14,467
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	1,762	20	2,893
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอดตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราว ที่ใช้หักภาษีเงินได้ที่ยังไม่ได้บันทึกในปีก่อนเข้าเกณฑ์ การรับรู้เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดตัดบัญชีและใช้ ประโยชน์ระหว่างปี	(2)	(146)	-	(1)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอดตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราว ที่ใช้หักภาษีเงินได้ที่ไม่เข้าเกณฑ์การรับรู้เป็นสินทรัพย์ ภาษีเงินได้รอดตัดบัญชีระหว่างปี	-	22	-	-
ผลกระทบของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่รายได้ทางภาษี หรือไม่สามารถหักกลบในการคำนวณกำไรทางภาษีสุทธิ	(1)	(48)	-	(34)
ภาษีในปีก่อน ๆ ที่บันทึกต่ำไป (สูงไป)	-	(2)	-	8
<b>รวม</b>	<b>17</b>	<b>1,588</b>	<b>20</b>	<b>2,866</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2562		2561	
	อัตราภาษี		อัตราภาษี	
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		8,670		10,724
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	1,734	20	2,144
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราว ที่ใช้หักภาษีเงินได้ที่ยังไม่ได้บันทึกในปีก่อนเข้าเกณฑ์ การรับรู้เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและใช้ ประโยชน์ระหว่างปี	(2)	(146)	-	(1)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราว ที่ใช้หักภาษีเงินได้ที่ไม่เข้าเกณฑ์การรับรู้เป็นสินทรัพย์ ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีระหว่างปี	-	22	-	(6)
ผลกระทบของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่รายได้ทางภาษี หรือไม่สามารถหักกลบในการคำนวณกำไรทางภาษีสุทธิ	-	(37)	(2)	(239)
ภาษีในปีก่อน ๆ ที่บันทึกต่ำไป (สูงไป)	-	(2)	-	8
<b>รวม</b>	<b>18</b>	<b>1,571</b>	<b>18</b>	<b>1,906</b>

19 ลูกหนี้อื่นสุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
		(ล้านบาท)		
ลูกหนี้กรมบังคับคดี	650	581	618	549
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	2,254	-	146	-
ลูกหนี้อื่น ๆ	2,425	939	1,236	939
<b>รวม</b>	<b>5,329</b>	<b>1,520</b>	<b>2,000</b>	<b>1,488</b>
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(360)	(269)	(360)	(268)
<b>สุทธิ</b>	<b>4,969</b>	<b>1,251</b>	<b>1,640</b>	<b>1,220</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

20 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
รายได้ค้ำรับ	1,359	710	646	710
เงินวางประกันตราสารอนุพันธ์	619	599	444	599
บัญชีพักลูกหนี้	1,106	1,408	704	1,408
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	792	365	701	365
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอขอคืน	402	-	2	-
อื่น ๆ	2,870	1,369	1,898	1,369
<b>รวม</b>	<b>7,148</b>	<b>4,451</b>	<b>4,395</b>	<b>4,451</b>
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(649)	(239)	(329)	(239)
<b>สุทธิ</b>	<b>6,499</b>	<b>4,212</b>	<b>4,066</b>	<b>4,212</b>

21 เงินรับฝาก

21.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
กระแสรายวัน	76,095	58,482	64,055	58,483
ออมทรัพย์	903,198	515,908	536,873	515,914
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	418,905	75,281	62,717	75,281
<b>รวม</b>	<b>1,398,198</b>	<b>649,671</b>	<b>663,645</b>	<b>649,678</b>
หัก ดอกเบี้ยจ่ายล่วงหน้า	(86)	(103)	(86)	(103)
<b>รวม</b>	<b>1,398,112</b>	<b>649,568</b>	<b>663,559</b>	<b>649,575</b>

21.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

	งบการเงินรวม					
	2562			2561		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	1,382,912	5,694	1,388,606	636,088	5,613	641,701
เงินดอลลาร์สหรัฐ	7,847	1,122	8,969	5,659	1,726	7,385
เงินสกุลอื่น	520	17	537	467	15	482
<b>รวม</b>	<b>1,391,279</b>	<b>6,833</b>	<b>1,398,112</b>	<b>642,214</b>	<b>7,354</b>	<b>649,568</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2562			2561		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	649,040	5,691	654,731	636,095	5,613	641,708
เงินดอลลาร์สหรัฐ	7,313	1,101	8,414	5,659	1,726	7,385
เงินสกุลอื่น	399	15	414	466	16	482
<b>รวม</b>	<b>656,752</b>	<b>6,807</b>	<b>663,559</b>	<b>642,220</b>	<b>7,355</b>	<b>649,575</b>

22 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

งบการเงินรวม

	2562			2561		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
<b>ในประเทศ</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนฟื้นฟูฯ	410	-	410	-	1,850	1,850
ธนาคารพาณิชย์	519	25,200	25,719	379	32,700	33,079
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	32	10,003	10,035	59	22,881	22,940
สถาบันการเงินอื่น	37,638	9,187	46,825	5,298	56	5,354
<b>รวมในประเทศ</b>	<b>38,599</b>	<b>44,390</b>	<b>82,989</b>	<b>5,736</b>	<b>57,487</b>	<b>63,223</b>
<b>ต่างประเทศ</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	233	1,809	2,042	405	-	405
เงินสกุลอื่น	1,057	538	1,595	639	-	639
<b>รวมต่างประเทศ</b>	<b>1,290</b>	<b>2,347</b>	<b>3,637</b>	<b>1,044</b>	<b>-</b>	<b>1,044</b>
<b>รวมในประเทศและ</b>						
<b>    ต่างประเทศ</b>	<b>39,889</b>	<b>46,737</b>	<b>86,626</b>	<b>6,780</b>	<b>57,487</b>	<b>64,267</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2562			2561		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนฟื้นฟูฯ	-	-	-	-	1,850	1,850
ธนาคารพาณิชย์	381	58,006	58,387	379	32,700	33,079
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	24	7,412	7,436	59	22,881	22,940
สถาบันการเงินอื่น	6,372	54	6,426	5,298	56	5,354
รวมในประเทศ	6,777	65,472	72,249	5,736	57,487	63,223
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	114	-	114	405	-	405
เงินสกุลอื่น	388	-	388	639	-	639
รวมต่างประเทศ	502	-	502	1,044	-	1,044
รวมในประเทศและต่างประเทศ						
ต่างประเทศ	7,279	65,472	72,751	6,780	57,487	64,267

23 หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
	(ล้านบาท)	
ตราสารหนี้ที่ออก	418	397
<b>รวม</b>	<b>418</b>	<b>397</b>

สัดส่วนการทำธุรกรรมแบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
	(ร้อยละ)	
คู่สัญญา		
สถาบันการเงิน	100.00	100.00
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

24 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ

	งบการเงินรวม							
	อัตราดอกเบี้ย	ปีที่ครบกำหนด	2562		2561		รวม	รวม
	ณ วันที่		ใน	ต่าง	ใน	ต่าง		
	31 ธันวาคม 2562	ไถ่ถอน	ประเทศ	ประเทศ	รวม	ประเทศ	ประเทศ	รวม
	(ร้อยละ)				(ล้านบาท)			
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ <sup>(1)</sup>	3.50, 4.00, 4.65 และ 4.90	2565 <sup>(2)</sup> - 2568 <sup>(2)</sup>	42,488	12,062	54,550	20,430	-	20,430
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	1.90, 1.93, 1.96, 3.108, 6mLibor+1.05 และ 0.10-0.85	2563-2568	24,419	29,770	54,189	-	14,602	14,602
ตั๋วแลกเงิน <sup>(3)</sup>	2.15 และ 0.20-2.50	เมื่อทวงถาม และ 2555	10	-	10	5	-	5
และตั๋วสัญญาใช้เงิน								
เงินกู้ยืมอื่น ๆ	0.00 – 0.75	2562 - 2574	18	68	86	6	81	87
รวม			66,935	41,900	108,835	20,441	14,683	35,124

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	อัตราดอกเบี้ย	ปีที่ครบกำหนด	2562		2561		รวม	รวม
	ณ วันที่		ใน	ต่าง	ใน	ต่าง		
	31 ธันวาคม 2562	ไถ่ถอน	ประเทศ	ประเทศ	รวม	ประเทศ	ประเทศ	รวม
	(ร้อยละ)				(ล้านบาท)			
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ <sup>(1)</sup>	3.50 , 4.90 และ 4.00	2565 <sup>(2)</sup> - 2567 <sup>(2)</sup>	35,430	12,062	47,492	20,430	-	20,430
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	3.108, 6mLibor+1.05 และ 0.10-0.85	2563 - 2568	-	29,770	29,770	-	14,602	14,602
ตั๋วแลกเงิน <sup>(3)</sup>	2.15	2555	5	-	5	5	-	5
เงินกู้ยืมอื่น ๆ	0.00 – 0.75	2562 - 2574	18	68	86	6	81	87
รวม			35,453	41,900	77,353	20,441	14,683	35,124

(1) นับเป็นส่วนหนึ่งของเงินกองทุนชั้นที่ 2 โดยคำนวณตามหลักเกณฑ์การนับเงินกองทุนของธนาคารแห่งประเทศไทย (หมายเหตุ 7)

(2) เป็นปีที่เริ่มมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด

(3) ยอดเงินคงเหลือของตั๋วแลกเงินที่ครบกำหนดชำระในช่วงปี 2555 อยู่ในระหว่างรอการไถ่ถอนจากผู้ถือตั๋วแลกเงิน



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### 24.1 หุ้นกู้ด้อยสิทธิ

- 24.1.1 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2558 ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) (ธนาคารธนชาต) ได้ออกตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2558 เพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 7,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี 6 เดือน อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.65 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี ทั้งนี้ ธนาคารธนชาตมีสิทธิไถ่ถอนตราสารด้อยสิทธิครั้งที่ 1/2558 ก่อนกำหนดได้นับตั้งแต่วันครบรอบ 5 ปี เป็นต้นไป หรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนโดยตราสารด้อยสิทธิดังกล่าวเป็นชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน ไม่มีผู้แทนผู้ถือตราสารและจะถูกบังคับแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญของผู้ออกตราสารเต็มจำนวน เมื่อผู้ออกตราสารมีผลการดำเนินงานที่ไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ และทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ออกตราสาร ธนาคารธนชาตสามารถไถ่ถอนตราสารดังกล่าวก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่า ถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้
- 24.1.2 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2560 ธนาคารได้ออกตราสารด้อยสิทธิครั้งที่ 1/2560 เพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III จำนวน 5,430 ล้านบาท อายุ 10.5 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือน กุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และ พฤศจิกายน ของทุกปี โดยธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนตราสารด้อยสิทธิครั้งที่ 1/2560 ก่อนกำหนดได้นับตั้งแต่วันครบรอบ 5.5 ปี เป็นต้นไป หรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน
- 24.1.3 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 ธนาคารได้ออกตราสารด้อยสิทธิครั้งที่ 1/2562 เพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III จำนวน 30,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.00 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือน มีนาคม มิถุนายน กันยายน และ ธันวาคม ของทุกปี โดยธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนตราสารด้อยสิทธิครั้งที่ 1/2562 ก่อนกำหนดได้นับตั้งแต่วันครบรอบ 5 ปี เป็นต้นไป หรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน
- 24.1.4 เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2562 ธนาคารได้ออกตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 400 ล้านเหรียญสหรัฐ ไม่มีกำหนดเวลาในการชำระคืน อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.90 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในเดือนมิถุนายน และ ธันวาคม ของทุกปี โดยธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ก่อนกำหนดได้นับตั้งแต่วันครบรอบ 5 ปี เป็นต้นไป หรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน ตราสารหนี้ดังกล่าวออกภายใต้โครงการ “Euro Medium Term Note” ของธนาคาร

#### 24.2 หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ

- 24.2.1 เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2559 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน จำนวน 300 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ อายุ 5.5 ปี และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.108 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือนในเดือนเมษายนและเดือนตุลาคมของทุกปี หุ้นกู้ดังกล่าวออกภายใต้โครงการ “Euro Medium Term Note” ของธนาคาร
- ในวันที่ 7 ตุลาคม 2562 ธนาคารได้ซื้อคืนหุ้นกู้ดังกล่าวจากผู้ถือตราสารเดิม จำนวน 50 ล้านเหรียญสหรัฐ คงเหลือยอดคงค้างจำนวน 250 ล้านเหรียญสหรัฐ



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

- 24.2.2 เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2561 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิสีเขียว ไม่มีประกัน (Green Bond) จำนวน 60 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยอิงกับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว Libor 6 เดือน บวกร้อยละ 1.05 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในเดือนมิถุนายนและเดือนธันวาคมของทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเงินไปสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ภาคเอกชนในโครงการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- 24.2.3 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิเอสเอ็มอี ไม่มีประกัน (SME Bond) จำนวน 90 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยอิงกับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว Libor 6 เดือน บวกร้อยละ 1.05 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในเดือนมิถุนายนและเดือนธันวาคมของทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอี
- 24.2.4 ระหว่างวันที่ 11-13 พฤศจิกายน 2562 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิสกุลยูโร จำนวนรวม 525 ล้านยูโร อายุ 1-5 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ ร้อยละ 0.10 - 0.85 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในเดือนพฤษภาคมและเดือนพฤศจิกายนของทุกปี

นอกจากนี้ ในระหว่างปี 2562 ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิระยะสั้น ประเภทมีส่วนลดชนิดระบุชื่อผู้ถือ ไม่มีประกันอายุไม่เกิน 1 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.90 - 1.96 ต่อปี จำนวนรวมทั้งสิ้น 24,419 ล้านบาท

24.3 เงินกู้ยืมอื่น ๆ

เงินกู้ยืมอื่นที่มีชื่อจำกัดการใช้เงิน (เงินกู้ยืมอื่น ๆ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
เงินกู้ยืมจาก	วัตถุประสงค์เพื่อการให้กู้ยืม	2562		2561	
		เงินกู้ยืมคงเหลือ	เทียบเท่าเงินบาท (ล้านบาท)	เงินกู้ยืมคงเหลือ	เทียบเท่าเงินบาท (ล้านบาท)
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	สำหรับกิจการเพื่อการวิจัยและพัฒนา	18 ล้านบาท	18	6 ล้านบาท	6
สถาบันสินเชื่อเพื่อการบูรณะและพัฒนาแห่งสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน (KfW)	สำหรับกิจการอุตสาหกรรมขนาดย่อม	2 ล้านยูโร	68	2 ล้านยูโร	81
รวม			86		87



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน

25.1 โครงการสมทบเงิน

ธนาคาร บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 2 - 15 ของเงินเดือนพนักงาน และเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 3 - 10 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่ทำงาน โดยกองทุนดังกล่าวจะจ่ายให้กับพนักงานในกรณีที่เสียชีวิต ลาออกจากงานหรือเลิกกิจการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว ทั้งนี้สินทรัพย์ของกองทุนดังกล่าวได้แยกต่างหากจากสินทรัพย์ของธนาคารและบริษัทย่อยและอยู่ภายใต้การดูแลของผู้จัดการกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนประมาณ 429 ล้านบาท และ 399 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะธนาคาร: 398 ล้านบาท และ 390 ล้านบาท ตามลำดับ)

25.2 โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

(ก) โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน	5,142	1,212	1,720	1,211
โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	8	9	8	9
<b>รวม</b>	<b>5,150</b>	<b>1,221</b>	<b>1,728</b>	<b>1,220</b>

(ข) การเปลี่ยนแปลงของโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,212	1,291	1,211	1,261
ได้มาจากการซื้อธุรกิจ	3,347	-	-	-
<b>รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน</b>				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	222	259	206	254
ขาดทุน (โอนออก) จากการจ่ายชำระผลประโยชน์	(4)	-	2	-
ต้นทุนบริการในอดีต	312	-	312	-
ดอกเบี้ย	41	29	33	28
	<b>571</b>	<b>288</b>	<b>553</b>	<b>282</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
<b>รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัย	112	(79)	56	(86)
<b>อื่น ๆ</b>				
ผลประโยชน์จ่าย	(100)	(246)	(100)	(246)
กลับรายการประมาณการหนี้สินจากการสูญเสีย				
การควบคุมในบริษัทย่อย	-	(42)	-	-
	(100)	(288)	(100)	(246)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>5,142</b>	<b>1,212</b>	<b>1,720</b>	<b>1,211</b>

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเพิ่มขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับปรับปรุงใหม่ที่กำหนดให้นายจ้างต้องจ่ายค่าชดเชยให้ลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้างเพิ่มเติม หากลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ลูกจ้างมีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน

กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เกิดขึ้นจาก

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
สมมติฐานประชากร	12	(23)	(24)	(25)
สมมติฐานทางการเงิน	195	25	169	20
การปรับปรุงจากประสบการณ์	(95)	(81)	(89)	(81)
<b>รวม</b>	<b>112</b>	<b>(79)</b>	<b>56</b>	<b>(86)</b>



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### (ค) ข้อสมมติตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยของโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถ่วงน้ำหนัก) ได้แก่

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
				(ร้อยละ)
อัตราคิดลด	1.49, 1.71	2.71	1.49	2.71
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	4.50, 5.00	4.50	4.50	4.50
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวน				
พนักงาน	0.00 - 29.00	0.00 - 29.00	0.00 - 29.00	0.00 - 29.00

ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราผลตอบแทนในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

#### (ง) การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงานโดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่น ๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	2562			
	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน (+)	โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน (-)	โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)
อัตราคิดลด	+1%	(456)	-1%	526
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	+1%	499	-1%	(433)
อัตราการลาออก	+1%	(478)	-1%	423
อัตราผลตอบแทนในอนาคต	+1 ปี	7	-1 ปี	(7)



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินรวม				
2561				
	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน (+)	โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน (-)	โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)
อัตราคิดลด	+1%	(97)	-1%	111
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	+1%	104	-1%	(93)
อัตราการลาออก	+1%	(104)	-1%	25
อัตรามรณะในอนาคต	+1 ปี	6	-1 ปี	(6)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2562				
	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน (+)	โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน (-)	โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)
อัตราคิดลด	+1%	(128)	-1%	145
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	+1%	136	-1%	(123)
อัตราการลาออก	+1%	(136)	-1%	32
อัตรามรณะในอนาคต	+1 ปี	7	-1 ปี	(7)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2561				
	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน (+)	โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน (-)	โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)
อัตราคิดลด	+1%	(97)	-1%	111
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	+1%	104	-1%	(93)
อัตราการลาออก	+1%	(104)	-1%	25
อัตรามรณะในอนาคต	+1 ปี	6	-1 ปี	(6)

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงถึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของสมมติฐานต่าง ๆ



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

26 ประมาณการหนี้สินอื่น

การเปลี่ยนแปลงในประมาณการหนี้สินอื่นระหว่างปี แสดงรายละเอียดได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ภาระผูกพันจากการ ออกหนังสือ ค้ำประกัน อาวัล และค้ำประกันอื่น ๆ	ภาระผูกพัน จากคดีความ (หมายเหตุ 35.2) (ล้านบาท)	อื่น ๆ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	328	165	51	544
ประมาณการหนี้สิน เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(24)	(109)	270	137
จ่ายระหว่างปี	-	(12)	(39)	(51)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
และ 1 มกราคม 2562	304	44	282	630
ได้มาจากการซื้อธุรกิจ	131	840	168	1,139
ประมาณการหนี้สิน เพิ่มขึ้น (ลดลง)	30	(10)	1,722	1,742
จ่ายระหว่างปี	-	(20)	(1,636)	(1,656)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	465	854	536	1,855



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	ภาระผูกพันจากการ ออกหนังสือ ค้ำประกัน อ่าวัด และค้ำประกันอื่น ๆ	ภาระผูกพัน จากคดีความ (หมายเหตุ 35.2) (ล้านบาท)	อื่น ๆ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	328	163	51	542
ประมาณการหนี้สิน				
เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(24)	(107)	270	139
จ่ายระหว่างปี	-	(12)	(39)	(51)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
และ 1 มกราคม 2562	304	44	282	630
ประมาณการหนี้สิน				
เพิ่มขึ้น (ลดลง)	34	(12)	1,653	1,675
จ่ายระหว่างปี	-	(20)	(1,626)	(1,646)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	338	12	309	659

27 รายได้รูดตัดบัญชี

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
	(ล้านบาท)	
รายได้รูดตัดบัญชี		
- ธุรกรรมกองทุนและผลิตภัณฑ์ประกัน	16,997	17,431
- ธุรกรรมบัตรเครดิต	164	158
- ธุรกรรมการให้เข้าซื้อ	632	-
- อื่น ๆ	393	5
รวม	18,186	17,594



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
	(ล้านบาท)	
รายได้รอตัดบัญชี		
- ธุรกรรมกองทุนและผลิตภัณฑ์ประกัน	16,087	17,431
- ธุรกรรมบัตรเครดิต	164	158
- อื่น ๆ	199	5
<b>รวม</b>	<b>16,450</b>	<b>17,594</b>

28 หนี้สินอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	7,592	4,235	4,369	4,230
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	2,483	459	347	459
เงินมัดจำและเงินประกันรับ	181	198	181	198
เงินวางประกันตราสารอนุพันธ์	2,009	1,943	1,378	1,943
บัญชีפקเจ้าหนี้-ธุรกรรมโอนเงิน				
และเงินอิเล็กทรอนิกส์	1,316	2,761	1,316	2,761
บัญชีפקเจ้าหนี้-อื่น ๆ	2,228	580	713	565
เจ้าหนี้อื่น	1,495	1,259	299	1,253
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	6,023	1,409	1,612	1,405
อื่น ๆ	3,039	458	1,403	458
<b>รวม</b>	<b>26,366</b>	<b>13,302</b>	<b>11,618</b>	<b>13,272</b>



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### 29 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ - โครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญให้พนักงานธนาคาร

##### 29.1 ข้อมูลโครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญให้พนักงานธนาคาร

เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2553 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2553 ได้อนุมัติโครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญให้พนักงานธนาคาร (TMB Performance Share Bonus 2010 Project: TMB PSBP 2010) โดยธนาคารเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนโดยการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารให้แก่พนักงาน (รวมถึงพนักงานที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการของธนาคาร) ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กำหนดในโครงการ TMB PSBP 2010 โดยกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงต้องเข้าร่วมโครงการ ในขณะที่พนักงานธนาคารในระดับอื่นสามารถเลือกที่จะเข้าร่วมโครงการได้ ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด

อายุของโครงการต่อเนื่อง:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนครั้งแรก
จำนวนของหุ้นสามัญที่เสนอขาย:	จำนวนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 400,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นตราไว้ หุ้นละ 0.95 บาท ธนาคารจะทำการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนเป็นโครงการต่อเนื่อง
ราคาเสนอขายต่อหุ้น:	<p>ราคาเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่พนักงานตามโครงการ TMB PSBP 2010 จะเท่ากับราคาเฉลี่ยของราคาปิดในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในแต่ละวันทำการซื้อขายหุ้นสามัญของธนาคารย้อนหลัง 90 วันปฏิทินก่อนวันที่มีการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนในแต่ละครั้ง</p> <p>ราคาเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่คำนวณได้อาจเป็นราคาที่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของราคาตลาดตามที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เกี่ยวกับการคำนวณราคาเสนอขายหลักทรัพย์และการกำหนดราคาตลาดเพื่อการพิจารณาเสนอขายหุ้นที่ออกใหม่</p> <p>อนึ่งหากราคาเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนในครั้งใดครั้งหนึ่งคำนวณได้ต่ำกว่ามูลค่าหุ้นตราไว้ ธนาคารต้องทำการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่พนักงานตามโครงการ TMB PSBP 2010 ในราคาเท่ากับมูลค่าหุ้นตราไว้</p>
เงื่อนไขการจองซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุน:	พนักงานตามโครงการ TMB PSBP 2010 ที่จะจองซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนจะต้องมีสถานะเป็นพนักงานของธนาคาร ณ วันจองซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าว (สิทธิยังคงอยู่สำหรับพนักงานที่เกษียณอายุตามหลักเกณฑ์ของธนาคารหรือเสียชีวิต)



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

29.2 การเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุน

การเสนอขายหุ้น สามัญเพิ่มทุน	มูลค่า ที่ตราไว้	ราคา เสนอขาย	จำนวนหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	จำนวนหุ้นสามัญ	คงเหลือหุ้นสามัญ
			สามัญเพิ่มทุน	เพิ่มทุนออกให้	เพิ่มทุนส่วนที่	เพิ่มทุนตามเงื่อนไขของ
			ที่เสนอขาย	พนักงาน <sup>(1)</sup>	ไม่ต้องออก	โครงการที่ยังไม่ออก ณ วันที่
						31 ธันวาคม 2562
ครั้งที่ 1 ปี 2554	0.95	2.25	68,393,400	(61,556,286)	(6,837,114)	-
ครั้งที่ 2 ปี 2555	0.95	1.67	101,795,300	(88,262,936)	(13,532,364)	-
ครั้งที่ 3 ปี 2556	0.95	2.28	78,634,700	(66,598,950)	(12,035,750)	-
ครั้งที่ 4 ปี 2557	0.95	2.30	85,191,700	(64,686,616)	(20,505,084)	-
ครั้งที่ 5 ปี 2558	0.95	3.04	53,599,400	(42,049,843)	(11,549,557)	-
รวม			387,614,500	(323,154,631)	(64,459,869)	-

(1) ธนาคารจะทยอยออกหุ้นทุกปีภายใน 3 ปี นับแต่ปีที่มีการเสนอขายหุ้น

29.3 รายการกระทยอดหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ และทุนสำรองอื่น - การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร 2561				
	หุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	ทุนสำรองอื่น - การจ่ายโดยใช้ หุ้นเป็นเกณฑ์
	(จำนวนหุ้น)	(บาท)		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	43,839,858,871	41,647,865,927	378,930,710	35,876,140
ออกหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน	12,034,239	11,432,527	25,151,560	(36,584,087)
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสามัญให้แก่ พนักงาน	-	-	(486,024)	-
ค่าใช้จ่ายโครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของ หุ้นสามัญให้พนักงาน	-	-	-	707,947
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>	<b>43,851,893,110</b>	<b>41,659,298,454</b>	<b>403,596,246</b>	<b>-</b>



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### 30 ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน คือส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร ทั้งนี้ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินดังกล่าว ไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินระหว่างปี แสดงรายละเอียดได้ดังนี้

#### งบการเงินรวม

	2562	2561
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	6,035	6,259
ตีราคาเพิ่มในระหว่างงวด / ปี	1,383	-
ตัดจำหน่ายระหว่างปี	(119)	(89)
ตัดรายการสินทรัพย์ระหว่างปี	(62)	(86)
โอนออกระหว่างปี	(44)	(49)
<b>ยอดปลายปี</b>	<b>7,193</b>	<b>6,035</b>
หัก ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,439)	(1,207)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม สุทธิจากภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>	<b>5,754</b>	<b>4,828</b>

#### งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2562	2561
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	6,035	6,259
ตีราคาเพิ่มในระหว่างงวด / ปี	1,383	-
ตัดจำหน่ายระหว่างปี	(102)	(89)
ตัดรายการสินทรัพย์ระหว่างปี	(62)	(86)
โอนออกระหว่างปี	(44)	(49)
<b>ยอดปลายปี</b>	<b>7,210</b>	<b>6,035</b>
หัก ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,442)	(1,207)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม สุทธิจากภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>	<b>5,768</b>	<b>4,828</b>



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### 31    **ทุนเรือนหุ้น**

	มูลค่าหุ้น	2562		2561	
	ต่อหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
	(บาท)	(ล้านหุ้น/ล้านบาท)			
<b>ทุนจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	0.95	<u>106,224</u>	<u>100,912</u>	<u>44,109</u>	<u>41,903</u>
<b>หุ้นที่ออกและชำระแล้ว</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	0.95	43,852	41,659	43,852	41,659
ออกหุ้นใหม่	0.95	<u>52,507</u>	<u>49,882</u>	-	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>					
- หุ้นสามัญ	0.95	<u>96,359</u>	<u>91,541</u>	<u>43,852</u>	<u>41,659</u>

เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2562 อนุมัติการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 31,481,481,482 หุ้นเพื่อรองรับการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนตามใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้ และอีกจำนวนไม่เกิน 30,890,177,781 หุ้น เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของธนาคารธนชาต บุคคลในวงจำกัด ผู้บริหารและพนักงานของธนาคารและธนาคารธนชาต

หุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวได้จดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ แล้วเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 ทำให้ทุนจดทะเบียนของธนาคารมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 100,912 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 106,224 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.95 บาท

ในเดือนพฤศจิกายน 2562 ธนาคารได้ออกหุ้นสามัญจำนวน 27,393 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 1.40 บาทต่อหุ้น จากการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้

ในเดือนธันวาคม 2562 ธนาคารได้ออกหุ้นสามัญอีกจำนวน 25,114 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 2.16 บาทต่อหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นของธนาคารธนชาตทุกราย

#### 32    **ทุนสำรองตามกฎหมาย**

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### 33 การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล

- (ก) เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 10/2562 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารจากผลการดำเนินงานงวดครึ่งปีแรกของปี 2562 ในอัตรา 0.03 บาทต่อหุ้นรวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 2,137 ล้านบาท ทั้งนี้ ธนาคารจ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2562
- (ข) เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ของธนาคารได้มีมติอนุมัติการจ่ายกำไรจากผลการดำเนินงานปี 2561 และการจ่ายเงินปันผล ดังต่อไปนี้
- (1) จัดสรรกำไรสุทธิเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย เป็นจำนวนเงิน 450 ล้านบาท
  - (2) จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2561 ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.07 บาท ทั้งนี้ ธนาคารจ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2562
- (ค) เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ของธนาคารได้มีมติอนุมัติการจ่ายกำไรจากผลการดำเนินงานปี 2560 และการจ่ายเงินปันผล ดังต่อไปนี้
- (1) จัดสรรกำไรสุทธิเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย เป็นจำนวนเงิน 430 ล้านบาท
  - (2) จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2560 ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.06 บาท ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2561

#### 34 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				
- เงินฝากที่มีข้อจำกัดของสาขาต่างประเทศ	5	10	5	10
- วางประกันกับนายทะเบียน	1	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
- วางประกันศาล	5	-	-	-
- ใช้เป็นหลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	7,005	17,446	7,005	17,446
- ทรัพย์สินรอการขายมีข้อจำกัด	1	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>7,017</b>	<b>17,456</b>	<b>7,010</b>	<b>17,456</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

35 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

35.1 ภาระผูกพัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
การรับอวัลต์เงิน <sup>(1)</sup>	336	319	243	319
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	2,386	-	38	-
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยัง ไม่ครบกำหนด	2,392	2,722	2,226	2,722
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	13,720	15,772	12,789	15,772
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันอื่น				
- การค้าประกันอื่น	63,368	65,584	63,368	65,584
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	104,962	81,632	83,245	81,632
- วงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้ของสินเชื่อที่ ไม่สามารถยกเลิกได้	44,371	3,882	4,844	3,882
- อื่น ๆ <sup>(2)</sup>	41,968	30,069	23,028	30,069
<b>รวม</b>	<b>273,503</b>	<b>199,980</b>	<b>189,781</b>	<b>199,980</b>

(1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ได้รวมภาระของธนาคารและบริษัทย่อยจากการรับรอง จำนวน 4 ล้านบาท และ 5 ล้านบาท ตามลำดับ  
(เฉพาะธนาคาร : 2 ล้านบาท และ 5 ล้านบาท ตามลำดับ)

(2) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับมาเป็นหลักประกัน ซึ่งได้นำไปขายหรือวางเป็นประกันอีกทอดหนึ่ง จำนวน 22,463 ล้านบาท (2561: 29,375 ล้านบาท) โดยธนาคารมีภาระในการนำส่งคืนหลักทรัพย์ดังกล่าวคืนในจำนวนที่เทียบเท่ากัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีภาระผูกพันการค้าประกันอื่นให้กับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าขาย  
ถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

35.2 คดีความ

- (ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยถูกดำเนินคดีตามภาระหนังสือคำประกันและสิทธิเรียกร้องอื่น ๆ จำนวน 119 คดี และ 63 คดี ตามลำดับ (เฉพาะธนาคาร: จำนวน 49 คดี และ 60 คดี ตามลำดับ) ซึ่งในการถูกฟ้องร้องดำเนินคดีดังกล่าวเป็นการเรียกให้ธนาคารและบริษัทย่อยรับผิดชอบประมาณ 2,336 ล้านบาท <sup>(1)</sup> และ 468 ล้านบาท <sup>(1)</sup> ตามลำดับ (เฉพาะธนาคาร: 265 ล้านบาท <sup>(1)</sup> และ 259 ล้านบาท <sup>(1)</sup> ตามลำดับ)
- (ข) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับรู้ประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีฟ้องร้องจำนวนรวม 854 ล้านบาท และ 44 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะธนาคาร: จำนวน 12 ล้านบาท และ 44 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งฝ่ายบริหารพิจารณาว่าประมาณการหนี้สินดังกล่าวเพียงพอที่จะรองรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีฟ้องร้องข้างต้น
- <sup>(1)</sup> ไม่รวมความรับผิดของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 1,862 ล้านบาท และ 1,789 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะธนาคาร: จำนวน 1,312 ล้านบาท และ 1,266 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งศาลชั้นต้นหรือศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษายกฟ้อง

35.3 สัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
จำนวนขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้น				
ภายใน 1 ปี	2,342	725	606	725
หลังจาก 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	2,161	892	647	892
หลังจาก 5 ปี	43	18	19	18
รวม	4,546	1,635	1,272	1,635
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ค่าเช่าจ่าย	996	1,042	930	1,030

36 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคารและบริษัทย่อย หากธนาคารและบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและบริหารหรือในทางกลับกัน หรือธนาคารและบริษัทย่อยอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการอื่น ๆ



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### คำนิยามและลักษณะความสัมพันธ์

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่

1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หมายถึงผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ของทุนชำระแล้วของธนาคาร
2. บริษัทย่อย
3. บริษัทร่วม
4. ผู้บริหารสำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย
5. บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง
  - 5.1 สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดของผู้บริหารสำคัญ
  - 5.2 กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้น
  - 5.3 กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิด เป็นกรรมการที่มีอำนาจควบคุม หรือมีอิทธิพลอย่างเป็นนัยสำคัญ
  - 5.4 กิจการที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
  - 5.5 กิจการที่กิจการที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้น
  - 5.6 กิจการที่เป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้น (ไม่รวมกิจการที่ถือเป็นบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11

ความสัมพันธ์ที่ธนาคารมีกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

ชื่อกิจการ/บุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทยและสัญชาติอื่น	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารไม่ว่าทางตรงและทางอ้อม ทั้งนี้รวมถึงกรรมการของธนาคารและบริษัทย่อย (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)
กระทรวงการคลัง	ไทย	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นธนาคารเกินร้อยละ 10 ของทุนชำระแล้วของธนาคารขึ้นไป
ING Bank N.V.	เนเธอร์แลนด์	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นธนาคารเกินร้อยละ 10 ของทุนชำระแล้วของธนาคารขึ้นไป



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ชื่อกิจการ/บุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)	ไทย	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นธนาคารเกินร้อยละ 10 ของทุนชำระแล้วของธนาคารขึ้นไป
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	ไทย	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารซึ่งถือหุ้นธนาคารเกินร้อยละ 10 ของทุนชำระแล้วของธนาคารขึ้นไป
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อยุธยา จำกัด	ไทย	บริษัทย่อย ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการชำระบัญชี
บริษัท บริหารสินทรัพย์ พลโยธิน จำกัด	ไทย	บริษัทย่อย ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 กรรมการเกินกึ่งหนึ่งเป็นผู้แทนของธนาคาร
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	ไทย	บริษัทย่อย ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 99.98 กรรมการเกินกึ่งหนึ่งเป็นผู้แทนของธนาคาร
บริษัท ธนชาติโบรกเกอร์ จำกัด	ไทย	บริษัทย่อยทางอ้อม ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด	ไทย	บริษัทร่วม กลุ่มธนาคารถือหุ้นร้อยละ 49.9 กรรมการน้อยกว่ากึ่งหนึ่งเป็นผู้แทนของกลุ่มธนาคาร
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทหารไทย จำกัด	ไทย	บริษัทร่วม ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 35 กรรมการน้อยกว่ากึ่งหนึ่งเป็นผู้แทนของธนาคาร

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
อัตราดอกเบี้ยด้านสินเชื่อ	อิงกับอัตราตลาดและการพิจารณาหลักประกันของเงินให้สินเชื่อเป็นไปตามปกติธุรกิจ ยกเว้นเงินให้สินเชื่อสวัสดิการพนักงานใช้อัตราตามระเบียบของธนาคาร
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	การเป็นนายทะเบียนและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง การให้บริการโอนเงินและรับโอนเงินให้แก่ผู้ซื้อ/ขายหน่วยลงทุนผ่านธนาคาร การให้บริการและเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายกองทุนรวมที่บริหารจัดการโดยบริษัทย่อย/บริษัทร่วมแห่งหนึ่งซึ่งธนาคารคิดในอัตราตามสัญญา โดยมีการต่อรองตามปกติของธุรกิจที่พิจารณาจากขนาดของกองทุนและปริมาณการซื้อขายหน่วยลงทุน
อัตราดอกเบี้ยด้านเงินฝากและเงินกู้ยืม	อิงกับอัตราตลาด
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการประเภทอื่น ๆ	อิงกับราคาตลาด
ด้านการเช่าสำนักงานสาขาและบริการที่เกี่ยวข้อง	อิงกับอัตราตลาด
ด้านการโฆษณาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของธนาคารให้แก่บริษัทย่อย	อิงกับราคาตลาด



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

36.1 รายการทางธุรกิจที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการทางธุรกิจที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

งบการเงินรวม							
2562							
							หนี้สูญ หนี้สงสัย
							จะสูญและ
							ขาดทุนจาก
รายได้	ค่าใช้จ่าย	รายได้	ค่าใช้จ่าย	รายได้จาก	จากการ	ค่าใช้จ่าย	การด้อยค่า
ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย	ค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม	การดำเนินงาน	ดำเนินงาน	อื่น ๆ	(กลับรายการ)
(ล้านบาท)							
1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	2	1	-	-	64	-
2. บริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-
3. บริษัทร่วม	-	-	1,621	-	140	-	-
4. ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	1	4	-	-	-	-	-
5. บุคคลหรือกิจการอื่นที่ เกี่ยวข้องกัน	623	642	175	4	34	277	78
งบการเงินรวม							
2561							
							หนี้สูญ หนี้สงสัย
							จะสูญและ
							ขาดทุนจาก
รายได้	ค่าใช้จ่าย	รายได้	ค่าใช้จ่าย	รายได้จาก	จากการ	ค่าใช้จ่าย	การด้อยค่า
ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย	ค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม	การดำเนินงาน	ดำเนินงาน	อื่น ๆ	(กลับรายการ)
(ล้านบาท)							
1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	4	-	-	-	28	-
2. บริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-
3. บริษัทร่วม	-	-	374	-	-	-	-
4. ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	1	3	-	-	-	-	-
5. บุคคลหรือกิจการอื่นที่ เกี่ยวข้องกัน	344	278	4	-	11	209	(38)



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2562							
						หนี้สูญ หนี้สงสัย	
						ค่าใช้จ่าย	จะสูญเสียและ
						จากการ	ขาดทุนจาก
รายได้	ค่าใช้จ่าย	รายได้	ค่าใช้จ่าย	รายได้จาก	จากการ	ดำเนินงาน	การด้อยค่า
ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย	ค่าธรรมเนียม และบริการ	ค่าธรรมเนียม และบริการ	การดำเนินงาน อื่น ๆ	ดำเนินงาน อื่น ๆ		(กลับรายการ)
(ล้านบาท)							
1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	-	-	-	-	7	-
2. บริษัทย่อย	-	39	5	-	1	-	-
3. บริษัทร่วม	-	-	1,621	-	140	-	-
4. ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	1	3	-	-	-	-	-
5. บุคคลหรือกิจการอื่นที่ เกี่ยวข้องกัน	380	348	8	-	20	210	78

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2561							
						หนี้สูญ หนี้สงสัย	
						ค่าใช้จ่าย	จะสูญเสียและ
						จากการ	ขาดทุนจาก
รายได้	ค่าใช้จ่าย	รายได้	ค่าใช้จ่าย	รายได้จาก	จากการ	ดำเนินงาน	การด้อยค่า
ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย	ค่าธรรมเนียม และบริการ	ค่าธรรมเนียม และบริการ	การดำเนินงาน อื่น ๆ	ดำเนินงาน อื่น ๆ		(กลับรายการ)
(ล้านบาท)							
1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	4	-	-	-	28	-
2. บริษัทย่อย	-	-	2,021	-	800	28	-
3. บริษัทร่วม	-	-	374	-	-	-	-
4. ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	1	3	-	-	-	-	-
5. บุคคลหรือกิจการอื่นที่ เกี่ยวข้องกัน	338	278	4	-	11	209	(38)



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

36.2 ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังต่อไปนี้

36.2.1 ยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
			(ล้านบาท)	
<b>ลูกหนี้อื่น</b>				
บริษัท ทูนอนชาติ จำกัด (มหาชน)	112	-	112	-
<b>สินทรัพย์อื่น</b>				
กระทรวงการคลัง	1	-	-	-
บริษัท ทูนอนชาติ จำกัด (มหาชน)	1	-	-	-
<b>เงินรับฝาก (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - ด้านหนี้สิน)</b>				
ING Bank N.V.	5	12	5	12
บริษัท ทูนอนชาติ จำกัด (มหาชน)	33	-	-	-
<b>หนี้สินอื่น</b>				
บริษัท ทูนอนชาติ จำกัด (มหาชน)	392	-	392	-
<b>ภาระผูกพัน - ตราสารอนุพันธ์ <sup>(1)</sup></b>				
ING Bank N.V.	4,523	4,867	4,523	4,867
<sup>(1)</sup> แสดงด้วยยอดตามสัญญา (Notional amount)				
<b>ภาระผูกพันอื่น</b>				
ING Bank N.V.	15	16	15	16



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

36.2.2 ยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
<b>สินทรัพย์อื่น</b>				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ พลไฮอิน จำกัด	-	-	-	1
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด	140	124	140	124
<b>รวม</b>	<b>140</b>	<b>124</b>	<b>140</b>	<b>125</b>
<b>เงินรับฝาก</b>				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ พลไฮอิน จำกัด	-	-	31	6
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด	99	50	99	50
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด	9	-	9	-
<b>รวม</b>	<b>108</b>	<b>50</b>	<b>139</b>	<b>56</b>
<b>ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - ด้านหนี้สิน)</b>				
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	-	-	32,806	-
<b>ภาระผูกพัน - ตราสารอนุพันธ์ <sup>(1)</sup></b>				
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	-	-	2,614	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด	12	-	12	-

<sup>(1)</sup> แสดงด้วยยอดตามสัญญา (Notional amount)

36.2.3 ยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยกับผู้บริหารสำคัญของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	90	10	14	10
เงินให้สินเชื่อสวัสดิการ	27	28	27	28
<b>เงินรับฝาก</b>	<b>609</b>	<b>223</b>	<b>169</b>	<b>223</b>



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

36.2.4 ยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยกับบุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2562	2562	2561
	(ล้านบาท)			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - ด้านสินทรัพย์				
และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	107,091	14,352	17,512	14,352
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	112	87	112	87
สินทรัพย์อื่น	317	-	-	-
เงินรับฝาก (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - ด้านหนี้สิน)	70,525	11,919	14,380	11,919
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - ด้านหนี้สิน)	13,011	22,881	12,612	22,881
หนี้สินอื่น	630	12	4	12
ภาระผูกพัน - ตราสารอนุพันธ์ <sup>(1)</sup>	106,519	105,161	106,519	105,161
<sup>(1)</sup> แสดงด้วยยอดตามสัญญา (Notional amount)				
ภาระผูกพันอื่น	1,030	855	391	855

### 36.3 ผลตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงได้ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
ผลประโยชน์ระยะสั้น - กรรมการ	49	44	48	44
ผลประโยชน์ระยะสั้น - ผู้บริหาร	893	812	864	781
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	36	43	35	38
ผลประโยชน์ของพนักงานที่จ่ายโดยให้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	2	-	2
<b>รวม</b>	<b>978</b>	<b>901</b>	<b>947</b>	<b>865</b>

ทั้งนี้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารหมายถึงกรรมการธนาคาร ผู้บริหารในระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และผู้บริหารในงานบัญชีหรือการเงินที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทย่อย หมายถึงกรรมการและผู้บริหารฝ่ายขึ้นไป



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### 36.4 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่ผู้บริหารระดับสูง

ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารได้รับผลประโยชน์อื่นใดจากธนาคารทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินนอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามปกติ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36.3 ซึ่งได้แก่ ค่าตอบแทนกรรมการรายเดือน เบี้ยประชุมเงินเดือน และโบนัส ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นผู้บริหารของธนาคารและกรรมการผู้แทนที่เป็นผู้บริหารของ ING Bank N.V. ไม่ได้รับค่าตอบแทนกรรมการตามหลักเกณฑ์ของธนาคารและ ING Bank N.V. อย่างไรก็ตาม กรรมการที่พำนักอยู่ต่างประเทศสามารถเบิกค่าเดินทางและค่าที่พักในการเดินทางมาปฏิบัติหน้าที่ในธุรกิจของธนาคารได้ตามที่จ่ายจริง สำหรับผู้บริหารที่เป็นชาวต่างชาติได้รับผลประโยชน์เพิ่มเติมได้แก่ ค่าเช่าบ้านรวมค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ และค่าเดินทางกลับไปเยี่ยมบ้านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

#### 37 ส่วนงานดำเนินงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ทางการบริหารจัดการ ธุรกิจของธนาคารได้แบ่งออกเป็นกลุ่มหลัก ๆ ตามประเภทของกลุ่มลูกค้า ดังต่อไปนี้

##### 1. กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (Commercial Banking)

1.1 กลุ่มลูกค้าบริษัทธุรกิจ (Wholesale Banking) เป็นส่วนงานที่ทำธุรกรรมกับลูกค้าภาคธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดกลาง โดยประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการหลักได้แก่ บริการสินเชื่อธุรกิจ การออกหนังสือค้ำประกัน บริการเงินฝาก บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ บริการ Supply Chain Solution บริหารการเงิน และการให้บริการทางการเงินอื่น ๆ

1.2 กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม (Small Enterprise) เป็นส่วนงานที่ทำธุรกรรมกับลูกค้าภาคธุรกิจขนาดย่อม โดยประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการหลักได้แก่ บริการสินเชื่อธุรกิจ บริการเงินฝาก และบริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันและคุ้มครองธุรกิจ

2. กลุ่มลูกค้าบุคคล (Retail Banking) ได้แก่ ลูกค้าบุคคลธรรมดา โดยประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการหลัก ได้แก่ บริการเงินฝาก บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเพื่อซื้อรถยนต์ สินเชื่อบุคคล บริการบัตรต่างๆ บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และกองทุนรวม และบริการเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารวัดผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานจากกำไรจากการดำเนินงาน โดยธนาคารใช้นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงานเช่นเดียวกับนโยบายการบัญชีที่ใช้ในงบการเงิน

นโยบายการกำหนดราคาโอนของธุรกรรมระหว่างส่วนงานใช้อัตราอ้างอิงกับราคาตลาด ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายของแต่ละส่วนงานและบางส่วนได้ถูกจัดสรรไปยังแต่ละส่วนงานตามตัวแปรที่เกี่ยวข้อง เช่น ปริมาณธุรกรรมฐานสินทรัพย์และฐานหนี้สิน เป็นต้น



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอต่อไปนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของธนาคารที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจ การจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของธนาคารคือคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Committee)

#### ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานดำเนินงาน

#### สำหรับปีสิ้นสุดวันที่

31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินรวม				
	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	กลุ่มลูกค้าบุคคล	ส่วนงานอื่นๆ (ล้านบาท)	ตัดรายการ ระหว่างกัน	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	13,440	11,705	1,720	-	26,865
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	2,003	5,887	214	-	8,104
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	1,363	347	3,139	-	4,849
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	16,806	17,939	5,073	-	39,818
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(8,104)	(10,793)	(1,262)	-	(20,159)
กำไรจากการดำเนินงาน	8,702	7,146	3,811	-	19,659
สำรองสินเชื่อและรายการที่เกี่ยวข้องกับ สินเชื่อ					(10,849)
กำไรก่อนภาษีเงินได้					8,810
ภาษีเงินได้					(1,588)
กำไรสำหรับปี					7,222
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	206	774	696	-	1,676



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่

31 ธันวาคม 2561

	งบการเงินรวม				
	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	กลุ่มลูกค้าบุคคล	ส่วนงานอื่นๆ (ล้านบาท)	ตัดรายการ ระหว่างกัน	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	13,395	8,948	2,154	-	24,497
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	2,151	6,295	939	(48)	9,337
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	1,468	220	12,458	-	14,146
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	17,014	15,463	15,551	(48)	47,980
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(7,867)	(9,086)	(565)	48	(17,470)
กำไรจากการดำเนินงาน	9,147	6,377	14,986	-	30,510
สำรองสินเชื่อและรายการที่เกี่ยวข้องกับ สินเชื่อ					(16,043)
กำไรก่อนภาษีเงินได้					14,467
ภาษีเงินได้					(2,866)
กำไรสำหรับปี					11,601
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	192	725	508	-	1,425

การกระทบยอดข้อมูลกำไรหรือขาดทุนตามส่วนงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่

31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินรวม				หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการ ด้อยค่า
	รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	รายได้จากการดำเนินงานอื่น (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	
ข้อมูลตามส่วนงาน	26,865	8,104	4,849	(20,159)	(10,849)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และ ขาดทุนจากการด้อยค่า	(10)	(6)	12	(508)	512
อื่นๆ	10	-	(3)	(7)	-
งบการเงินรวม	26,865	8,098	4,858	(20,674)	(10,337)



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่

31 ธันวาคม 2561

งบการเงินรวม

	รายได้ดอกเบี้ย สุทธิ	รายได้ ค่าธรรมเนียม และบริการสุทธิ	รายได้จากการ ดำเนินงานอื่น (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่ายใน การดำเนินงาน	หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจาก การด้อยค่า
ข้อมูลตามส่วนงาน	24,497	9,337	14,146	(17,470)	(16,043)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และ ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	53	4	(57)
อื่น ๆ	-	-	9	(9)	-
<b>งบการเงินรวม</b>	<b>24,497</b>	<b>9,337</b>	<b>14,208</b>	<b>(17,475)</b>	<b>(16,100)</b>

งบการเงินรวม

2562

	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจ	กลุ่มลูกค้า บุคคล	ส่วนงานอื่น ๆ (ล้านบาท)	ตัดรายการ ระหว่างกัน	รวม
สินทรัพย์	737,778	807,323	503,548	(190,459)	1,858,190
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	393,815	1,035,092	619,742	(190,459)	1,858,190

งบการเงินรวม

2561

	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจ	กลุ่มลูกค้า บุคคล	ส่วนงานอื่น ๆ (ล้านบาท)	ตัดรายการ ระหว่างกัน	รวม
สินทรัพย์	592,967	211,987	83,256	3,503	891,713
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	260,939	450,747	176,524	3,503	891,713



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### 38 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

38.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ฐานะการเงินจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2562			2561		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์รวม	1,857,699	491	1,858,190	891,039	674	891,713
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	235,907	404	236,311	112,925	597	113,522
เงินลงทุนสุทธิ	166,265	-	166,265	73,477	-	73,477
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและ						
บริษัทร่วมสุทธิ	8,953	-	8,953	4,577	-	4,577
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ						
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,348,600	30	1,348,630	653,998	42	654,040
เงินรับฝาก	1,398,064	48	1,398,112	649,466	102	649,568
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงิน (หนี้สิน)	86,554	72	86,626	64,102	165	64,267
ตราสารหนี้ที่ออกและ						
เงินกู้ยืมสุทธิ	89,235	19,600	108,835	25,389	9,735	35,124



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

38.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม					
	2562			2561		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	39,825	12	39,837	35,111	17	35,128
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	12,631	341	12,972	10,256	375	10,631
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ดอกเบี้ยสุทธิ	27,194	(329)	26,865	24,855	(358)	24,497
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	8,098	-	8,098	9,337	-	9,337
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	4,871	(13)	4,858	14,208	-	14,208
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	20,659	15	20,674	17,462	13	17,475
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	10,337	-	10,337	16,100	-	16,100
กำไรจากการดำเนินงาน ก่อนภาษีเงินได้	9,167	(357)	8,810	14,838	(371)	14,467

39 รายได้ดอกเบี้ย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,965	1,761	1,807	1,752
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	131	56	130	56
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,555	1,219	1,388	1,215
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	34,334	32,082	32,970	32,064
การให้สินเชื่อและสัญญาเช่าทางการเงิน	1,822	-	-	-
อื่น ๆ	30	10	30	10
รวม	39,837	35,128	36,325	35,097



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

40 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
เงินรับฝาก	6,896	5,626	6,048	5,654
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	781	686	779	686
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและ ธปท.	3,371	2,965	3,050	2,965
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้และตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	1,355	914	1,327	914
- อื่น ๆ	544	363	501	363
เงินกู้ยืม	23	16	23	16
อื่น ๆ	2	61	2	61
<b>รวม</b>	<b>12,972</b>	<b>10,631</b>	<b>11,730</b>	<b>10,659</b>

41 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ</b>				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	362	484	351	484
- บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บัตรเครดิต และ บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ	3,495	3,267	3,310	3,267
- กองทุนและผลิตภัณฑ์ประกัน	5,430	7,604	5,430	6,411
- อื่น ๆ	2,056	1,409	1,397	1,515
<b>รวม</b>	<b>11,343</b>	<b>12,764</b>	<b>10,488</b>	<b>11,677</b>
<b>ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ</b>				
- บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บัตรเครดิต และ บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ	(2,377)	(2,323)	(2,234)	(2,323)
- อื่น ๆ	(868)	(1,104)	(718)	(843)
<b>รวม</b>	<b>(3,245)</b>	<b>(3,427)</b>	<b>(2,952)</b>	<b>(3,166)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>8,098</b>	<b>9,337</b>	<b>7,536</b>	<b>8,511</b>



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

42 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	(ล้านบาท)	
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	1,346	1,174
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	94	367
- ตราสารหนี้	88	(12)
รวม	1,528	1,529

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	(ล้านบาท)	
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	1,312	1,174
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	92	367
- ตราสารหนี้	85	(12)
รวม	1,489	1,529

43 ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	(ล้านบาท)	
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ	(22)	(11)
ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(22)	(11)



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

44 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2562	2561	2562	2561
		(ล้านบาท)		
กำไรจากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	1,881	16	1,875	16
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	4	96	4	96
- เงินลงทุนทั่วไป	71	-	71	-
- กำไรที่เกิดจากการสูญเสียการควบคุม ในบริษัทย่อย	-	11,852	-	7,851
รวม	1,956	11,964	1,950	7,963
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	-	(1)	-	(1)
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	30
รวม	-	(1)	-	29
สุทธิ	1,956	11,963	1,950	7,992

45 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2562	2561	2562	2561
		(ล้านบาท)		
ค่าใช้จ่ายในการตลาดและส่งเสริมธุรกิจ	1,387	1,500	1,286	1,374
ค่าใช้จ่ายในการสื่อสาร	347	341	343	340
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	686	502	657	502
ขาดทุนจากด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย และสินทรัพย์อื่น	579	125	588	124
ค่าว่าจ้างพนักงานบริษัทภายนอก	594	603	594	603
ค่าใช้จ่ายจัดเก็บสินเชื่อ	463	447	461	440
ค่าเช่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์	331	291	331	291
ค่าบริการที่ปรึกษาวิชาชีพ	471	84	376	76
อื่น ๆ	1,184	645	841	638
รวม	6,042	4,538	5,477	4,388



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

46 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2562	2561	2562	2561
		(ล้านบาท)		
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)				
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(44)	62	(30)	62
- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	10,442	15,369	9,077	15,383
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(61)	669	(61)	669
รวม	10,337	16,100	8,986	16,114

47 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของเจ้าของของธนาคารและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีโดยแสดงการคำนวณดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2562	2561	2562	2561
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของเจ้าของของธนาคาร (ล้านบาท)	7,222	11,601	7,099	8,817
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	48,624	43,849	48,624	43,849
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.1485	0.2646	0.1460	0.2011

กำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของเจ้าของของธนาคารและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีหลังจากที่ได้ปรับปรุงผลกระทบของหุ้นปรับลดดังนี้



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร(ล้านบาท)	7,222	11,601	7,099	8,817
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	48,624	43,849	48,624	43,849
ผลกระทบของหุ้นสามัญที่อาจต้องออกตามโครงการ				
TMB PSBP 2010 (ล้านหุ้น)	-	3	-	3
จำนวนหุ้นสามัญปรับลดโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	48,624	43,852	48,624	43,852
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	0.1485	0.2646	0.1460	0.2011

48 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

- (ก) เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) เพื่อพิจารณาและอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 3.34 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 20,254 ล้านบาท
- (ข) เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.01 บาท รวมเป็นเงินปันผลจำนวน 964 ล้านบาท (โดยจำนวนเงินปันผลดังกล่าวคำนวณจากจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) เงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติโดยมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีแล้ว
- (ค) เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 ธนาคารได้อนุมัติและสรุปราคาซื้อขายสุดท้ายในราคาหุ้นละ 27.70 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 167,903 ล้านบาท ซึ่งส่งผลให้ต้องปรับปรุงค่าความนิยมและเงินทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 90 ล้านบาท

49 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารและธนาคาร และคาดว่าจะมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเมื่อนำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งมิได้ต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7*	การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9*	เครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	สัญญาเช่า



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32*	การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16*	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 19*	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

\* มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน

#### (ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินนี้ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับนิยามสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตลอดจนการรับรู้ การวัดมูลค่า การด้อยค่าและการตัดรายการ รวมถึงหลักการบัญชีของอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชีและแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป โดยผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน มีดังนี้

##### (1) การจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (“IFRS 9”) จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ราคาทุน ตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้จะยกเลิกการจัดประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หลักทรัพย์เพื่อขาย หลักทรัพย์เพื่อค่า และเงินลงทุนทั่วไปตามที่กำหนดโดยมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105 โดยการจัดประเภทตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินและโมเดลธุรกิจของกิจการในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

##### (2) การวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายจะรับรู้ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง IFRS 9 จะนำมาใช้แทนนโยบายการบัญชีของกลุ่มธนาคารในปัจจุบันที่รับรู้ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญา

##### (3) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 แนะนำวิธีการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงิน ในขณะที่ปัจจุบันกลุ่มธนาคารและธนาคารมีการตั้งค่าเผื่อนี้ลงสละจะสูญโดยถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดธปท. ที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 กำหนดให้ใช้วิธีการอนุญาตในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจนั้นมีผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร โดยใช้ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักเป็นเกณฑ์



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

รูปแบบใหม่ของการพิจารณาด้อยค่าจะถือปฏิบัติกับสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนดังนี้

- สินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้
- ลูกหนี้สินเชื่อ และ
- ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ( ก่อนหน้านี การด้อยค่าวัดตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจจะเกิดขึ้น)

ตาม TFRS 9 ไม่มีการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของการลงทุนในตราสารทุน

การจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงิน 3 ชั้น (Three stage approach)

สินทรัพย์ทางการเงินถูกจัดประเภทออกเป็น 3 ชั้น ณ วันที่รายงาน สินทรัพย์ทางการเงินสามารถเปลี่ยนกลุ่มตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยการจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินจะพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพสินเชื่อ นับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

- ชั้นที่ 1 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (เช่น ไม่เข้าเงื่อนไขของชั้นที่ 2 และชั้นที่ 3) สินทรัพย์ทางการเงินถูกจัดประเภทอยู่ในชั้นที่ 1 เมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (POCI)) โดยการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตนั้นจะประมาณจากความน่าจะเป็นของความเสี่ยงของการปฏิบัติผิดสัญญา (PD) ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12 months ECL) สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีระยะเวลาครบกำหนดน้อยกว่า 12 เดือน PD จะพิจารณาตามระยะเวลาครบกำหนด

- ชั้นที่ 2 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การประมาณการของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสะท้อนผลขาดทุนตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (lifetime ECL) หรือ

- ชั้นที่ 3 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตต้องมีการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณการความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของผลขาดทุนด้านเครดิต โดยวัดมูลค่าดังนี้

- สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ณ วันที่รายงาน วัดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด (เช่น ส่วนต่างระหว่างกระแสเงินสดจากกิจการตามสัญญา และกระแสเงินสดที่ธนาคารคาดว่าจะได้รับ)



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ณ วันที่รายงาน วัตถุประสงค์ตามส่วนต่างระหว่างราคาทุนตัดจำหน่ายและมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต
- ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ วัตถุประสงค์ปัจจุบันของส่วนต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญากับธนาคารกรณีภาระผูกพันถูกเบิกใช้ และกระแสเงินสดที่ธนาคารคาดว่าจะได้รับในกรณีที่สินเชื่อถูกเบิกใช้
- สัญญาค้ำประกันทางการเงิน วัตถุประสงค์จากส่วนที่ต่ำกว่าของประมาณการจ่ายเงินชดเชยที่จะจ่ายให้ผู้ถือสัญญาและจำนวนที่ธนาคารคาดว่าจะได้รับคืน

#### การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

เมื่อมีการเจรจาตกลงหรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงินหรือสินทรัพย์ทางการเงินเดิมถูกแทนที่ด้วยสินทรัพย์ทางการเงินใหม่เนื่องจากปัญหาทางการเงินของผู้กู้ กลุ่มธนาคารจะพิจารณาว่าจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินหรือไม่และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะมีการวัดมูลค่าดังนี้

- ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไม่ส่งผลทำให้ต้องตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินเดิม กระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขจะถูกรวมเพื่อคำนวณจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับจากสินทรัพย์เดิม มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกคำนวณใหม่โดยจะใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์ทางการเงิน
- ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขส่งผลให้ต้องตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินเดิม มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ใหม่จะถือเป็นกระแสเงินสดสุดท้ายที่ได้รับจากสินทรัพย์ทางการเงินเดิม ณ วันที่ตัดรายการ

#### การด้อยค่าด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน (ขั้นที่ 3)

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกประเมินการด้อยค่าด้านเครดิต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และประเมินในกรณีที่มากขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ส่งผลให้ควรประเมินเพิ่มเติม โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมถึงการค้างชำระเกินกว่า 90 วันในภาระสินเชื่อที่มีสาระสำคัญ เมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าผู้กู้กำลังประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ การฝ่าฝืนสัญญา การล้มละลาย หรือการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยคุณภาพ

สินทรัพย์ที่อยู่ในขั้นที่ 3 จะถูกโอนไปขั้นที่ 2 ก็ต่อเมื่อพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ด้อยค่าด้านเครดิต สินทรัพย์ดังกล่าวจะถูกโอนไปขั้นที่ 1 เมื่อความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่รายงานนั้นไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

#### สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (POCI)

สินทรัพย์ POCI เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิต ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การด้อยค่าของสินทรัพย์ POCI จะถูกพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สินทรัพย์ POCI นั้นรับรู้เมื่อแรกเริ่มด้วยจำนวนเงินสุทธิจากการด้อยค่า และวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงซึ่งได้ปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิต การเปลี่ยนแปลงการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในภายหลังจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และรับรู้การเปลี่ยนแปลงในทางที่ขึ้นเป็นผลกำไรจากการด้อยค่า ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุดังกล่าว ณ วันที่รายงานจะมีจำนวนเงินน้อยกว่าประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่เคยรวมในกระแสเงินสดที่ประมาณการ ณ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### (4) การจัดประเภทหนี้สินทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 แนะนำวิธีการจัดประเภทและการวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินใหม่ โดยจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็น 2 ประเภทหลัก คือ วิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ หนี้สินทางการเงินจะจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนได้ก็ต่อเมื่อกิจการถือไว้เพื่อค้า หรือเป็นอนุพันธ์ หรือเลือกวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยวิธีดังกล่าว

ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนต้องแสดงรายการดังนี้

- จำนวนเงินของมูลค่ายุติธรรมที่เปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิตของหนี้สินจะแสดงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และ
- จำนวนเงินของมูลค่ายุติธรรมที่เปลี่ยนแปลงส่วนที่เหลือจะแสดงในกำไรหรือขาดทุน

#### (5) การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 แนะนำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกรณีที่มาตรฐานการรายงานทางการเงินในปัจจุบันไม่ได้กล่าวถึง โดยการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมี 3 ประเภทและการถือปฏิบัติในแต่ละประเภทนั้นขึ้นอยู่กับลักษณะของความเสี่ยงที่ทำการป้องกัน ได้แก่ การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดและการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 กลุ่มธนาคารและธนาคารระบุถึงความสัมพันธ์ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาคารและธนาคาร และต้องนำข้อมูลเชิงคุณภาพและการคาดการณ์ไปในอนาคตมาประเมินความมีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง

ปัจจุบันกลุ่มธนาคารและธนาคารใช้อนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยง (Banking book) โดยส่วนที่เป็นดอกเบี้ย บันทึกตามวิธีเกณฑ์คงค้าง ส่วนรายการอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจะบันทึกบัญชีโดยแปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ให้ทางเลือกในการถือปฏิบัติตามการบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการที่เข้าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ณ วันที่ถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

#### (6) การเปิดเผยข้อมูล

มาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งส่วนใหญ่เกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ความเสี่ยงด้านเครดิต และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

#### (7) การประเมินผลกระทบ

กลุ่มธนาคารและธนาคารคาดว่าจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้เป็นครั้งแรกโดยปรับปรุงผลกระทบกับกำไรสะสม หรือองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ส่งผลให้กลุ่มธนาคารและธนาคารจะไม่นำข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติกับข้อมูลที่แสดงเปรียบเทียบ



## ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ในการประเมินผลกระทบเบื้องต้นต่อการเงินจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินเป็นครั้งแรก ผู้บริหารประมาณการว่าไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มธนาคารและธนาคาร

ผู้บริหารได้พัฒนาโมเดลสำหรับการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตาม มาตรฐานการ รายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และประกาศและแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ผู้บริหารรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มเติมเป็นสำรองที่ตั้งไว้รองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ไม่สามารถสะท้อนในแบบจำลองปัจจุบัน (management overlay) จากการประเมินและดุลยพินิจของผู้บริหาร เมื่อเปรียบเทียบกับสำรองตามข้อกำหนดในปัจจุบัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผู้บริหารคาดว่าจะไม่มีการตั้งสำรองเพิ่มเติมของกลุ่มธนาคารและธนาคาร ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากผลการคำนวณโมเดลประกอบกับการประมาณการเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร

#### (ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ("IFRS 16") ได้นำเสนอวิธีการบัญชีเดียวสำหรับผู้เช่า โดยผู้เช่าต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ซึ่งยกเว้นการรับรู้รายการสำหรับสัญญาเช่าระยะสั้นหรือสินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ ส่วนการบัญชีสำหรับผู้เช่าไม่แตกต่างจากมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน เช่น ผู้ให้เช่ายังคงจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าการเงินและสัญญาเช่าดำเนินงาน เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ปัจจุบันกลุ่มธนาคารและธนาคารรับรู้รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานและประโยชน์ที่ได้รับที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า และรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในกรณีที่มีการจ่ายเงินตามสัญญาเช่ามีช่วงเวลาแตกต่างจากการรับรู้ค่าเช่าจ่าย ตาม IFRS 16 กลุ่มธนาคารและธนาคารจะรับรู้สิทธิการใช้สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าดำเนินงานของ กลุ่มธนาคารและธนาคารตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 35.3 ส่งผลให้ลักษณะของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไป โดยกลุ่มธนาคารและธนาคารจะรับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า

#### การประเมินผลกระทบ

กลุ่มธนาคารและธนาคารคาดว่าจะถือปฏิบัติตาม IFRS 16 เป็นครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ด้วยวิธีปรับปรุงผลกระทบสะสมย้อนหลัง ดังนั้น ผลกระทบสะสมจากการถือปฏิบัติตาม IFRS 16 จะปรับปรุงกับยอดยกมาของกำไร สะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 โดยไม่ปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบ

กลุ่มธนาคารและธนาคารคาดว่าจะใช้ข้อยกเว้นเรื่องการนำคำนิยามของสัญญาเช่ามาใช้พิจารณาเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่มีอยู่ก่อนวันที่เปลี่ยนแปลงมาตรฐาน โดยจะนำ IFRS 16 มาถือปฏิบัติกับทุกสัญญาที่ทำขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 และเคยระบุเป็นสัญญาเช่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4

การประเมินผลกระทบเบื้องต้นของการถือปฏิบัติตาม IFRS 16 เป็นครั้งแรกต่อการเงิน ผู้บริหารได้ประมาณการว่าจะทำให้หนี้สินตามสัญญาเช่าและสินทรัพย์สิทธิการใช้ของกลุ่มธนาคารและธนาคารเพิ่มขึ้นจำนวน 3,256 ล้านบาทและ 1,242 ล้านบาทตามลำดับ







# ข้อมูลบริษัท >

## ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ทุกประเภท ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน และประกอบกิจการประเภทอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการเงิน ตามที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
เลขทะเบียนบริษัท	0107537000017
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์	02-299-1111
โทรสาร	02-299-1211
บริการลูกค้าสัมพันธ์	1558
เว็บไซต์	www.tmbbank.com

## บุคคลอ้างอิงอื่น

นายทะเบียนหุ้น	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 02-009-9999		
ผู้สอบบัญชี	นายชาญชัย สกุลเกิดสิน	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	เลขที่ 6827
	หรือ นางสาวพรณทิพย์ กุลสันติดำรงค์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	เลขที่ 4208
	หรือ นางวิไล บุรณกิตติโสภณ	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	เลขที่ 3920
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด ชั้น 50 เอ็มไพร์ทาวเวอร์ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 02-677-2000			



สำหรับข้อมูลอื่นๆ ของธนาคาร สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ [www.tmbbank.com](http://www.tmbbank.com)  
หรือสแกน QR Code



# การลงทุนของธนาคารทหารไทยในบริษัทอื่น >

นิติบุคคลที่ธนาคารทหารไทยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว ณ 31 ธันวาคม 2562 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น
<strong>บริษัทที่เป็นการลงทุนเชิงกลยุทธ์และประกอบธุรกิจด้านการเงิน</strong>			
บริษัท บริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด โทรศัพท์ 02-354-5001 โทรสาร 02-354-5014	กรุงเทพฯ	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ
บริษัท บริหารสินทรัพย์พหลโยธิน จำกัด โทรศัพท์ 02- 617-4068-70	กรุงเทพฯ	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 1770 (ลูกค้าสัมพันธ์)	กรุงเทพฯ	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทหารไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-636-1800 ต่อ 1725 (ลูกค้าสัมพันธ์)	กรุงเทพฯ	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ
<strong>บริษัทที่สนับสนุนธุรกิจธนาคาร</strong>			
บริษัท พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ทีเอ็มบี จำกัด โทรศัพท์ 02-299-1159, โทรสาร 02-242-3138-9	กรุงเทพฯ	อสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ
<strong>บริษัทอื่นๆ</strong>			
บริษัท เอ็น ดี กรุ๊ป ฟีดมิลล์ จำกัด	ลำพูน	ค้าปลีก/ส่ง	หุ้นสามัญ
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด โทรศัพท์ 02-558-7555, โทรสาร 02-558-7566	กรุงเทพฯ	การบริการ	หุ้นสามัญ
บริษัท เอ็มไทยเอสเตท จำกัด โทรศัพท์ 02-261-1144, โทรสาร 02-261-1143	กรุงเทพฯ	อสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ
บริษัท ไทยเจริญผลอุตสาหกรรม จำกัด โทรศัพท์ 054-581202, โทรสาร 054-581876	แพร่	การผลิต	หุ้นสามัญ
บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด โทรศัพท์ 02-032-3000, โทรสาร 02-231-3681	กรุงเทพฯ	การบริการ	หุ้นสามัญ
บริษัท เมืองคำส่ง จำกัด โทรศัพท์ 02-531-6860, โทรสาร 02-532-3009	กรุงเทพฯ	การขนส่ง	หุ้นสามัญ
บริษัท วingroup จำกัด โทรศัพท์ 053-331315-6, โทรสาร 053-331314, 053-331336	เชียงใหม่	ผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป	หุ้นสามัญ



จำนวนหุ้นทั้งหมด ที่ออกจำหน่ายแล้ว	การถือหุ้นของธนาคารทหารไทย		
	จำนวนหุ้นที่ถือ	อัตราการถือหุ้น (%)	จำนวนเงินสุทธิจากค่าเผื่อการลดราคา หลักทรัพย์ (บาท)
107,000,000	107,000,000	100.00	0.00
2,500,000	2,500,000	100.00	25,000,000.00
6,064,862,170	6,063,411,688	99.98	167,840,202,196.55
10,000,000	3,500,000	35.00	196,942,475.58
10,000	9,993	99.93	4,169,342.92
120,000	30,000	25.00	0.00
500,000	51,950	10.39	45,369,901.91
30,000,000	3,000,000	10.00	0.00
15,500	2,500	16.13	0.00
1,000,000	153,000	15.30	14,361,948.00
22,000	2,200	10.00	0.00
9,000	2,250	25.00	0.00



# ช่องทางให้บริการในประเทศ >

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

## สาขาและศูนย์ธุรกิจ

สาขาในประเทศ	401 สาขา ทั่วประเทศ (รวม ME by TMB 1 สาขา)
สำนักงานเขตลูกค้าเอสเอ็มอี	45 แห่ง สำหรับลูกค้าผู้ประกอบการขนาดย่อม 35 แห่ง สำหรับลูกค้าธุรกิจ
จุดบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 แห่ง สำนักงานใหญ่

## ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Banking)

เครื่องเอทีเอ็ม	2,025 เครื่อง
เครื่องฝากถอนเงินสด	710 เครื่อง
เครื่องออไลน์วัน	58 เครื่อง

## ช่องทางดิจิทัล (Digital Banking)

ทีเอ็มบี อินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง (TMB Internet Banking)	บริการธนาคารออนไลน์สำหรับลูกค้าบุคคล ผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.tmbdirect.com">www.tmbdirect.com</a>
ทีเอ็มบี แทช (TMB Touch)	บริการธนาคารทางสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตในรูปแบบแอปพลิเคชัน สำหรับลูกค้าบุคคล รองรับการใช้งานได้ทั้งระบบ iOS และ Android
ทีเอ็มบี บิสซิเนส คลิ๊ก (TMB Business Click)	บริการธนาคารออนไลน์สำหรับลูกค้าธุรกิจ ผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.tmbbizdirect.com">www.tmbbizdirect.com</a>
ทีเอ็มบี บิสซิเนส แทช (TMB Business Touch)	บริการธนาคารทางสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตในรูปแบบแอปพลิเคชัน สำหรับลูกค้าธุรกิจ รองรับการใช้งานได้ทั้งระบบ iOS และ Android

## ช่องทางโทรศัพท์ (Phone Banking)

บริการลูกค้าสัมพันธ์	1558 โทรจากต่างประเทศ +66-2299-1558
ศูนย์ธุรกิจสัมพันธ์ SME Center	02-828-2828
ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ Corporate Center	02-643-7000 ให้บริการตั้งแต่วันที่ 8.00 น. ถึง 18.00 น. ทุกวันทำการของธนาคาร

## ME by TMB ธนาคารรูปแบบดิจิทัล (Digital Banking)

สาขา	ME PLACE ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 5
บริการลูกค้าสัมพันธ์	02-502-0000
เว็บไซต์	<a href="http://www.mebytmb.com">www.mebytmb.com</a>
ME by TMB Application	บริการธนาคารทางสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตในรูปแบบแอปพลิเคชัน สำหรับลูกค้าธุรกิจ รองรับการใช้งานได้ทั้งระบบ iOS และ Android



ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับช่องทางการให้บริการและเวลาให้บริการ  
สามารถค้นหาได้ที่ [www.tmbbank.com](http://www.tmbbank.com) หรือโทรสอบถาม 1558 หรือสแกน QR code



# สาขาในต่างประเทศ >

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

สาขา	ติดต่อ
<b>สาขานครหลวงเวียงจันทน์</b>	
ที่อยู่ไปรษณีย์	TMB Bank Public Company Limited 054 Unit 5 Samsenthai Road, Chanthabouly, Vientiane, Laos P.D.R
ที่อยู่จดทะเบียน	TMB Bank Public Company Limited 054 Unit 5 Samsenthai Road, Chanthabouly, Vientiane, Laos P.D.R
ผู้จัดการสาขา	นายชาติรี บรรลณรัมย์
โทรศัพท์	856-21-216486, 856-21-217174
โทรสาร	856-21-214726
อีเมล	chatree.ban@tmbbank.com

## สาขาหมู่เกาะเคย์แมน

ที่อยู่ไปรษณีย์	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาหมู่เกาะเคย์แมน 3000 ถนนพหลโยธิน จตุจักร, กรุงเทพฯ 10900 ประเทศไทย
ที่อยู่จดทะเบียน	Cainvest Bank and Trust Limited P.O. Box 1353 5th Floor Harbour Place, 103 South Church Street, George Town, Grand Cayman, KY1-1108, Cayman Islands
ผู้จัดการสาขา	นายเฉลิมชัย ไพสิฐมงคล
โทรศัพท์	662-299-1195
โทรสาร	662-242-3139
อีเมล	chalermchai.pai@tmbbank.com



สแกน QR Code สำหรับข้อมูลสาขาต่างประเทศ



ประเทศ	ธนาคารตัวแทน	
ออสเตรเลีย	Australia and New Zealand Banking Group Limited	
แคนาดา	The Bank of New York Mellon	
จีน	Agricultural Bank of China Limited Bank of China Limited China Construction Bank Corporation Bank of Communications Co Ltd	Industrial and Commercial Bank of China Limited HSBC Bank (China) Co Ltd DBS Bank (China) Limited
เดนมาร์ก	Nordea Bank Abp	
ฟินแลนด์	Nordea Bank Abp	
ฝรั่งเศส	BNP Paribas SA Crédit Agricole Corporate and Investment Bank CACIB Crédit Industriel et Commercial	Natixis Societe Generale
เยอรมนี	Commerz Bank AG Deutsche Bank AG	
ฮ่องกง	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Ltd Standard Chartered Bank, Hong Kong branch	Industrial and Commercial Bank of China (Asia) Limited
อินโดนีเซีย	PT Bank Danamon Indonesia Tbk	
อินเดีย	Standard Chartered Bank, India branch	
อิสราเอล	Bank Leumi le-Israel BM	
ญี่ปุ่น	MUFG Bank Ltd. The Okazaki Shinkin Bank Mizuho Bank Ltd Sumitomo Mitsui Banking Corporation	The Towa Bank Ltd The Yamaguchi Bank Ltd Momiji Bank Ltd The Kitakyushu Bank Ltd
เกาหลี	KEB Hana Bank	
มาเลเซีย	CIMB Bank Berhad	
เนเธอร์แลนด์	ING Bank N.V.	
ซาอุดีอาระเบีย	Standard Chartered Bank, Dubai branch	The National Commercial Bank
สิงคโปร์	DBS Bank Ltd Oversea-Chinese Bank Corporation Ltd.	United Overseas Bank Limited Bank of Singapore Limited
สวีเดน	Skandinaviska Enskilda Banken AB	
สวิตเซอร์แลนด์	Credit Suisse AG	UBS AG
ไทย	ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคาร แห่งประเทศไทย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคาร เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธนาคาร ออมสิน ธนาคาร ไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) ธนาคาร กลสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร เกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคาร เมกะ สากลพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ธนาคาร อาคารสงเคราะห์ ธนาคาร ทีสโก้ จำกัด (มหาชน) ธนาคาร ยูโอบี จำกัด (มหาชน)
สหราชอาณาจักร	Barclays Bank Ltd. HSBC Bank PLC	National Westminster Bank Plc Standard Chartered Bank
สหรัฐอเมริกา	Bank of America N.A. The Bank of New York Mellon Bank of the West Citibank N.A.	International Finance Corporation JP Morgan Chase Bank N.A. Wells Fargo Bank N.A.



# เอกสารแนบ 1

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท หัวหน้างานตรวจสอบ และหัวหน้ากํากับการปฏิบัติงาน

## นายนิริศ อารักษ์สกุลวงศ์

อายุ 37 ปี

### ตำแหน่งในธนาคาร

- เลขานุการบริษัท
- หัวหน้ากลยุทธ์องค์กร

### คุณวุฒิทางการศึกษาและการอบรม

- Master of Business Administration, Harvard Business School, Massachusetts, USA
- Master of Science, Management Science and Engineering, Stanford University, California, USA
- Bachelor of Science, Electrical Engineering (Distinction), Stanford University, California, USA
- Company Secretary Program และ Board Reporting Program, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Design Thinking, Southeast Asia Center Cybersecurity Awareness, Deloitte
- มาตรการป้องกันฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- การต่อต้านคอร์รัปชัน, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- How can we secure from cyber threats?, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- Promoting Risk Awareness 2018, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- Cyber Resilience Awareness, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- IFRS 9 Implication and Readiness, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- Inside Information and Data Privacy, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- Branding and NPS Update, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- Sustainability Training, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงาน

- 2562 - ปัจจุบัน
- เลขานุการบริษัท ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2561 - ปัจจุบัน
- หัวหน้ากลยุทธ์องค์กร ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2558 - 2561
- ผู้อำนวยการอาวุโส กลยุทธ์องค์กร และพัฒนาธุรกิจ, ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 2550 - 2558
- Engagement manager, McKinsey & Company

## นายสุนทร รักพาณิชย์

อายุ 59 ปี

### ตำแหน่งในธนาคาร

- หัวหน้าตรวจสอบ

### คุณวุฒิทางการศึกษาและการอบรม

- MBA (Financial Management) University of Bridgeport Connecticut
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ IAS 39/IAS
- มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ IAS 39/IAS
- Operational Risk Management Forum
- โครงการอบรมผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน FINEX
- Internal Audit Transformation to Data Analytics
- New technology applied in financial world and key concerned issues
- Mobile Banking and Digital Bank Audit

### ประสบการณ์ทำงาน

- 2561 - ปัจจุบัน
- หัวหน้าตรวจสอบ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2556 - 2560
- หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารพิจารณาสินเชื่อธุรกิจ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2554 - 2556
- เจ้าหน้าที่บริหารพิจารณาสินเชื่อธุรกิจ ลูกค้าบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2554
- เจ้าหน้าที่บริหารพิจารณาสินเชื่อธุรกิจ 1 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

## นายวรุณ กาญจนภู

อายุ 53 ปี

### ตำแหน่งในธนาคาร

- หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกํากับการปฏิบัติงาน

### คุณวุฒิทางการศึกษาและการอบรม

- MBA, Eastern Michigan University, USA
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Compliance Training on Securities Business for Head Compliance
- Global and Regional Legal & Compliance Conferences
- Rethinking Leadership
- Leadership Program for Manager
- Compliance Office Training Program
- หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกํากับดูแลการปฏิบัติงาน (Head of Compliance) ปี 2562
- Market Conduct
- Information Risk Management
- Anti Corruption
- Risk Awareness
- Code of Conduct

### ประสบการณ์ทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน
- หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร กํากับการปฏิบัติงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2556 - 2559
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกํากับการปฏิบัติงาน ธนาคารเอเอ็นซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- 2550 - 2556
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกํากับดูแลการปฏิบัติงาน, สายงานกฎหมาย, สายงานตรวจสอบภายใน, และเลขานุการบริษัท ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)



# เอกสารแนบ 2 >

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อ - นามสกุล ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	ประสบการณ์การทำงานย้อนหลัง
1. นางประภาศิริ โฆษิตนกร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านการเงิน	55	<ul style="list-style-type: none"><li>- Master of Business Administration (MBA), มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</li><li>- Bachelor of Business Administration (Magna Cum Laude), มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</li><li>- Certified Public Accountant (CPA), สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์</li><li>- Director Certification Program (DCP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย</li><li>- อบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากร, สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์</li></ul>	<p>2561 - ปัจจุบัน</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li></ul> <p>2541 - 2561</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• พาร์تنเนอร์ส, บริษัท ที่ปรึกษากฎหมายและภาษีอากร ไพร์วฮอเดอร์เฮาส์เคอเปอร์ส จำกัด</li></ul> <p>2537 - 2540</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่าย Investment Banking บริษัท บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำกัด</li></ul> <p>2534 - 2537</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่าย Corporate Finance บริษัท มอร์แกน เกรนเฟลล์ ไทย จำกัด</li></ul>
2. นางสาวอาวีวรรณ ตั้งตรงจิตร หัวหน้าควบคุมทางการเงิน	51	<ul style="list-style-type: none"><li>- Master of Public Administration, University of Southern California, USA</li><li>- บัณฑิตบัณฑิต, พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li><li>- Director Certification Program (DCP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>- CFO Focus on Financial Reporting สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์</li><li>- Lean Six Sigma (LSS) executive training session, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li><li>- Global Executive Mindset, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li><li>- IFRS9 Management Awareness Workshop, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li><li>- Strategic Workshop on Disruptive Banking, ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li><li>- Smart Disclosure Program (SDP), ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</li><li>- Beyond Treasury Management รุ่น 2/2562, สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์</li></ul>	<p>2561 - ปัจจุบัน</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• หัวหน้าควบคุมทางการเงิน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li></ul> <p>2552 - 2561</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li></ul> <p>2543 - 2552</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน-กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด มหาชน</li></ul> <p>2539 - 2543</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ผู้อำนวยการ สายวางแผนธุรกิจ และทรัพยากรบุคคล บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด</li></ul>



## เอกสารแนบ 3

รายละเอียดการดำรงตำแหน่งของกรรมการ/ผู้บริหารของธนาคารทหารไทยในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

### รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

#### 1. ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

1. นายปิติ ตัณฑเกษม
2. นายประสงค์ พูนธเนศ
3. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์
4. พลเอก อนุพงษ์ นาควาณิชย์
5. นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ดามัส
6. นายไพรัชพงศ์ วงศ์สมิทธิ
7. นายจุมพล ริมสาคร
8. นายหยกพร ตันติเศวตรรัตน์
9. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ
10. นายมิฮาว ยาน ชูเรค

#### 2. บริษัท ธนชาติโบรกเกอร์ จำกัด

ไม่มีกรรมการที่เป็นกรรมการ/ผู้บริหารของธนาคารทหารไทย

#### 3. บริษัท บริหารสินทรัพย์พลโยธิน จำกัด

1. นายโยฮันเนส ฟรานซิสค์ ครีเซล
2. นางสาวรณี แคม
3. นางเจดประภา ฉลาดสุนทรวาทิ
4. นางสาววารี ธิญมมงคลสวัสดิ์
5. นายสุทธิชัย ธิวานูชิต

### รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทร่วม

#### 1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทหารไทย จำกัด

1. นางมาลี แรมลี

#### 2. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนชาติ จำกัด

1. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ



# เอกสารแนบ 4 >

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารของกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในปี 2562 ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	จำนวนหุ้น เปลี่ยนแปลงสุทธิ เพิ่มขึ้น/(ลดลง)
1	นายประสงค์ พูนธเนศ <sup>1</sup> คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานกรรมการ	- -	- -	- -
2	นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ <sup>2</sup> คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองประธานกรรมการ	- -	- -	- -
3	พลเอก อนุรักษ์ นาคพาณิชย์ <sup>3</sup> คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -
4	นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ดามัส คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	2,556,580 -	5,126,411 -	2,569,831 -
5	นายสิงหะ นิกรพันธุ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการอิสระ	- -	- -	- -
6	นายจุมพล ริมสาคร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -
7	นายธีรนนท์ ศรีหงส์ <sup>4</sup> คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการอิสระ	- -	- -	- -
8	นายหยกพร ตันติเศวตรรัตน์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -
9	นายไพโรจน์ วงศ์สมบัติ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการอิสระ	- 9,100	- 9,100	- -
10	นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ <sup>5</sup> คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -
11	นายปริญา หอมอเนก <sup>6</sup> คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการอิสระ	- -	- -	- -
12	นายมิฮาว ยาน ซูเรค <sup>7</sup> คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -
13	นายปิติ ตัญญาเกษม คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการและประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร	6,838,700 -	11,572,894 -	4,734,194 -
14	นางประภาศิริ โฆษิตนากร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่ บริหารด้านการเงิน	- -	- -	- -
15	นายเสนธิป ศรีไพพรรณ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่ บริหารลูกค้าธุรกิจ	- -	- -	- -
16	นายโยฮันเนส ฟรานซิสคัส คริเซล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านบริหารความเสี่ยง	- -	- -	- -
17	นายมาร์คัส โดเลงก้า <sup>8</sup> คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่ บริหารด้านปฏิบัติการ	- -	- -	- -
18	นางมารี แรมลี <sup>9</sup> คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่ บริหารลูกค้ารายย่อย	- -	- -	- -

หมายเหตุ <sup>1</sup> นายประสงค์ พูนธเนศ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562  
<sup>2</sup> นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง รองประธานกรรมการ ตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562  
<sup>3</sup> พลเอก อนุรักษ์ นาคพาณิชย์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ ตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2562  
<sup>4</sup> นายธีรนนท์ ศรีหงส์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562  
<sup>5</sup> นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ ตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562  
<sup>6</sup> นายปริญา หอมอเนก ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562  
<sup>7</sup> นายมิฮาว ยาน ซูเรค ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ ตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562  
<sup>8</sup> นายมาร์คัส โดเลงก้า ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2562  
<sup>9</sup> นางมารี แรมลี ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้ารายย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2562







**ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)**

3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

ทะเบียนเลขที่ / เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107537000017

โทร. 0-2299-1111 [TMBbank.com](https://www.tmbbank.com)