



**SINGER®**

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)  
SINGER THAILAND PUBLIC COMPANY LIMITED

รายงานประจำปี 2554  
Annual Report 2011



*The Singer 160*<sup>TM</sup>  
LIMITED EDITION

IT'S THE SINGER NOT THE SONG



# “รางวัลเกียรติยศแห่งความภาคภูมิใจ”

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

Best Investor Relations Awards 2011



## SINGER®

รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยมปี 2554



## รางวัลยอดเยี่ยมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ 2554

### The Best Investor Relations Awards 2011



ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
The Stock Exchange of Thailand



การเงินธนาคาร  
Money & Banking Magazine



บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลด้าน  
“**บริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมด้านนักลงทุนสัมพันธ์**” ประจำปี 2554 จาก  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งจัดขึ้นเป็นครั้งที่ 8 โดยได้รับเกียรติจาก  
รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง “คุณกิตติรัตน์ ณ  
ระนอง” เป็นผู้มอบรางวัล

ทั้งนี้เนื่องจากที่ผ่านมามีบริษัทได้ให้ความร่วมมือ และเผยแพร่ข้อมูล  
ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนรวมถึงมีความหลากหลายด้านการ  
สื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนดได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน  
และมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นความภาคภูมิใจของบริษัทฯ และพนักงานทุกคน  
เป็นอย่างยิ่ง

Singer Thailand Public Company Limited has been  
announced for “**The Best Investor Relations Awards 2011**” by  
The Stock Exchange of Thailand (SET) and Money & Banking  
Magazine at the SET Awards 2011. This annual ceremony was  
held as the 8th and honored by Kittirat Na-Ranong, Deputy Prime  
Minister and Minister of Finance, presiding over the ceremony and  
bestowing the awards.

The awards was honored to the SINGER which have been  
outstanding the best in investor relations listed company who have  
continually cooperated in disclosing company-related information  
which satisfied and beneficial to both existing shareholders and  
potential investors. The Company also comprehensively and  
effectively makes use of all the various channels of communication  
as determined by SET.

3	จุดเด่นในรอบปี / Financial Highlights
4	รายงานคณะกรรมการต่อผู้ถือหุ้น / Report to the Shareholders
10	คณะกรรมการบริษัท / Board of Directors
18	คณะผู้บริหาร / Management
21	แผนผังองค์กร / Organization Chart
22	ข้อมูลจำเพาะของบริษัท / Company Profile
23	วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปัจจัยสำคัญ / Vision Mission Values
24	ปัจจัยความเสี่ยง / Risk Factors
32	แนวโน้มอุตสาหกรรมและภาวะการแข่งขัน / Industry Trends and Market Dynamics
38	ลักษณะการประกอบธุรกิจ / Business Operation of the Company
46	รายการระหว่างกัน / Related Parties Transactions
50	ข้อมูลทั่วไป / Company Information
51	โครงสร้างรายได้ / Revenues' Structure
52	การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน Financial Status and Operating Results
59	โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ / Shareholding Structure and Management
76	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ / Audit Committee's Report
78	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน Board of Directors' Responsibilities for the Financial Statements
80	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต / Audit report of Certified Public Accountant
82	งบการเงิน / Financial Statements
160	กิจกรรมองค์กร / Company Activity

# จุดเด่นในรอบปี

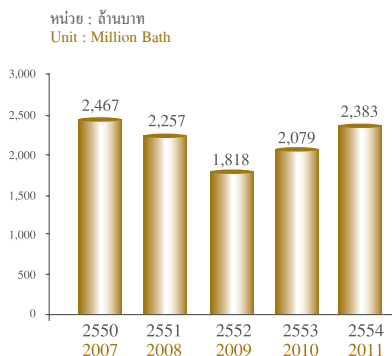
## Financial Highlights

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย Singer Thailand Public Company Limited & Its Subsidiaries  
จุดเด่นจากงบการเงินรวม ( ล้านบาท ) Highlights of the Consolidated Financial Statements ( Million Baht )

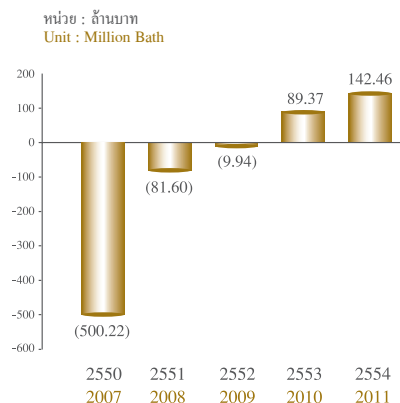
ณ วันที่ 31 ธันวาคม (as at December 31)

	2554/2011	2553/2010 ปรับปรุงใหม่/Restated	2552/2009
รายได้จากการขายและดอกเบี้ยรับ Total sales & Interest from installment sales	2,383.35	2,079.05	1,818.59
รายได้รวม Total Revenues	2,397.85	2,174.32	1,874.94
กำไรขั้นต้น Gross Margin	1,297.33	1,143.58	1,077.11
ต้นทุนขาย Cost of Sales	1,086.02	935.47	741.49
ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร Selling and Administrative Expenses	1,110.12	1,048.78	1,027.36
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ Net Profit (Loss)	142.46	89.37	(9.94)
สินทรัพย์รวม Total Assets	2,229.48	2,082.08	2,145.34
หนี้สินรวม Total Liabilities	1,248.54	1,234.39	1,438.87
ส่วนของผู้ถือหุ้น Total Shareholder's Equity	980.94	847.69	706.48
<b>อัตราส่วนทางการเงิน (Financial Ratio)</b>			
อัตรากำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ร้อยละ) Net Profit (Loss) Ratio (%)	5.94	4.11	(0.53)
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (ร้อยละ) Return on Equity (%)	15.58	11.50	(1.64)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ร้อยละ) Return on Assets (%)	6.61	4.23	(0.45)
อัตราส่วนเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ) Dividend Pay Out Ratio (%)	37.91	30.21	0.00
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า) Liabilities Per Equities Ratio	1.27	1.46	2.04
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท) Earnings Per Share (Baht)	0.53	0.33	(0.04)
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) Dividend Per Share (Baht)	0.20	0.10	0.00
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท) Book value Per Share (Baht)	3.63	3.14	2.62
จำนวนพนักงาน Total Staff (Persons)	3,693	3,663	4,166

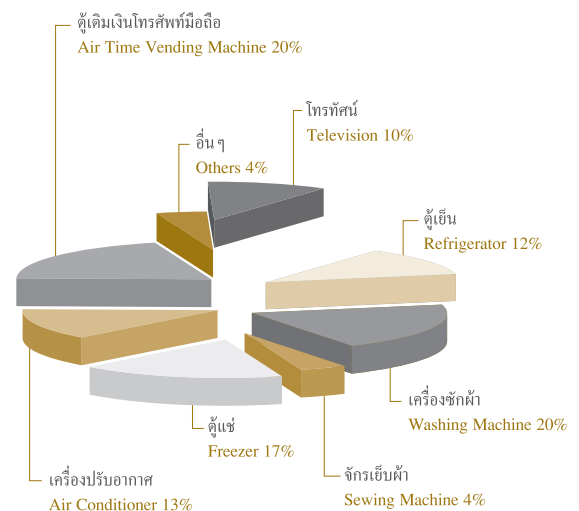
รายได้จากการขายและดอกเบี้ยรับ ตั้งแต่  
พ.ศ. 2550 - พ.ศ. 2554  
Sales & Interest from installment sales by  
Year 2007 - 2011



กำไร / (ขาดทุน) สุทธิ ตั้งแต่ พ.ศ. 2550 - พ.ศ. 2554  
Net Profit / (Loss) by Year 2007 -2011



ผลการขายผลิตภัณฑ์ ตั้งแต่ มกราคม - ธันวาคม 2554  
Sales by Product Line January - December 2011



## รายงานคณะกรรมการต่อผู้ถือหุ้น



พลเรือเอก

ม.ล. อ. ว. ว. ว.

(หม่อมหลวงอัศนี ปราโมช)

ประธานกรรมการ

Admiral M.L. Usni Pramroj

Chairman of the Board

### จุดเด่นสำคัญสำหรับปี 2554

#### สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

ระหว่างปี 2554 สถานะธุรกิจและเศรษฐกิจในประเทศไทยในภาพรวมได้เติบโตอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าภาคของการส่งออกไปยังประเทศญี่ปุ่นจะได้รับผลกระทบในช่วงต้นปี อันเป็นผลมาจากเหตุการณ์มหาภัยสึนามิก็ตาม ตัวเลขเศรษฐกิจของภาค ส่งออก และภาคการท่องเที่ยวในสามไตรมาสแรกของปี เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนแล้ว นั้น ได้เติบโตร้อยละ 18-20 และ 25-30 ตามลำดับ ในขณะที่ภาคการลงทุนของเอกชน และการบริโภคได้มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลทำให้อัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมขั้นต้นของประเทศไทย (GDP) ตั้งแต่ไตรมาสแรกจนถึงไตรมาสที่สามเปรียบเทียบกับแต่ละไตรมาสเดียวกันของปีก่อน นั้นเติบโตเท่ากับร้อยละ 3.8 2.7 และ 3.2 ตามลำดับ แต่ในปลายไตรมาสที่สามจนถึง สิ้นเดือนธันวาคม ประเทศไทยได้รับผลกระทบจากภาวะอุทกภัยที่รุนแรงที่สุดเท่าที่เคยได้ประสบมากกว่า 50 ปี อันก่อให้เกิดความเสียหายครั้งยิ่งใหญ่ต่อ บ้านเรือน ชุมชน และโรงงานอุตสาหกรรมหลายแห่งที่ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดภาคกลาง ได้แก่ ออยุธยา ปทุมธานี และจังหวัดใกล้เคียง รวมทั้งพื้นที่ในเขตรอบนอกหลายแห่งของกรุงเทพมหานคร อุทกภัยอย่างรุนแรงที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ได้ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน โรงงานผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ และส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งออก รวมทั้งภาคการท่องเที่ยวของประเทศไทย จนเป็นผลทำให้ผลิตภัณฑ์ มวลรวมขั้นต้นของประเทศไทย (GDP) ในไตรมาสที่สี่ เมื่อเทียบกับไตรมาสที่สี่ของปีก่อนนั้นหดตัวอย่างแรงเกือบ ถึงร้อยละ 10 ซึ่งเป็นผลทำให้อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจทั้งปีของประเทศไทยในปี 2554 มีการเติบโตเพียง 0.1% เมื่อเทียบกับปีก่อน

#### ผลประกอบการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2554

สำหรับปีทางการเงินสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 นั้น รายได้รวมทั้งสิ้นของบริษัทฯ เท่ากับ 2,397 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ

14.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน และกำไรสุทธิ เท่ากับ 142.5 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นเท่ากับ ร้อยละ 59.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน อันเป็นผลทำให้กำไรต่อหุ้นเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 0.33 บาทต่อหุ้น มาเป็น 0.53 บาทต่อหุ้น

ผลการดำเนินงานที่พัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2554 นี้ มาจากการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของยอดขายในแต่ละ ไตรมาสระหว่างปี ซึ่งเป็นผลมาจากการขายแบบสินค้าเพิ่มขึ้น การขยายกลุ่มของลูกค้า ซึ่งจากเดิมมีแค่ลูกค้าที่เป็นลูกค้าตามบ้าน (Households) มาสู่กลุ่มลูกค้าที่เป็นร้านค้ารายย่อย (smaller retailer shops) รวมทั้งการคิดค้นพัฒนาธุรกิจ และกลยุทธ์ทางการตลาดในการตีตลาด (Trading-in) สินค้าใหม่ของซิงเกอร์ที่บริษัทฯ ได้นำมาเสนอให้แก่ลูกค้าที่สนใจสินค้าเก่าของตนมาแลกเปลี่ยนที่ทางบริษัทฯ ไม่คำนึงถึงยี่ห้อแต่อย่างใดเลย

นอกจากปัจจัยดังกล่าวข้างต้นแล้ว ได้มีปัจจัยอื่นๆ ที่ทำให้กำไรสุทธิของบริษัทฯ มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- มูลค่าของกำไรเบื้องต้นที่เพิ่มขึ้นจากการขยายกลุ่มของสินค้าไปยังสินค้าที่จะทำเงินให้แก่การประกอบธุรกิจขนาดย่อมได้ (Money Making Machines) อันได้แก่ ตู้เติมเงินการให้บริการของโทรศัพท์มือถือ ตู้จำหน่ายหยอดเหรียญ และ ตู้แช่ เป็นต้น
- ปริมาณสัดส่วนของจำนวนบัญชีลูกค้าที่ซื้อแบบผ่อนส่งคิดจากจำนวนบัญชีเช่าซื้อทั้งหมด ที่สามารถเก็บเงินได้ (active installment accounts) นั้น ที่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนขึ้นมาเท่ากับ 92% ณ สิ้นปี 2554 รวมกับการลดมูลค่าบัญชีที่ค้างชำระ (delinquent installment accounts) ที่ลดลงเหลือเท่ากับ 3.8% ของมูลค่าของบัญชีเช่าซื้อ เนื่องจากได้มีการปรับปรุงการบริหารสินเชื่อให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยจะต้องผ่านกระบวนการอนุมัติควบคุมและติดตามสินเชื่อที่รัดกุมมากขึ้น



# Report to the Shareholders



นายบุญยง ตันสกุล  
กรรมการผู้จัดการ  
Mr. Boonyong Tansakul  
Managing Director



## Highlights for Full Year 2011 period

### Business environment

The business and economic environment in Thailand during 2011 continued for the most part positive despite key exports to Japan being affected early in the year as a result of the tsunami tragedy. During the initial three quarters of the year, the key economic sectors of exports (with average year-on-year or YOY growth of 18 - 20%) and tourism (with average YOY growth of 25 - 30%) together with private investments as well as consumer sentiments remained positive, driving quarterly GDP growth 3.8% YoY, 2.7%YoY and 3.2% for Quarters 1 to 3 respectively. However, in late Quarter 3 and lasting till almost the end of December, Thailand suffered the worst flood crisis ever experienced for over 50 years causing devastating damage to homes, communities and, importantly, many light industry manufacturing plants located in the Central provinces of Ayuthaya, Pahtumthani as well as other neighboring provinces together with many suburban areas of Greater Bangkok itself. This impacted people's daily lives as well as the manufacturing, automotive parts and electronics components exports, and, also to a certain degree, tourism sectors. Thus, Thailand's Quarter 4 GDP contracted by nearly 10% YoY, resulting in a very marginal overall full year economic grow of only 0.1% YoY.

### FY/ 2011 Operating Performance

For the financial year ending December 31, 2011, the Company achieved consolidated revenues of Baht 2,397 million (an increase of 10.3% compared to FY 2010) and a Net Profit of Baht 160.2 million (an increase of 13% year-on-

year - YoY), which is equal to an EPS of Baht 0.53 (compared to Baht 0.33 last year).

This continued operating performance results improvement for the FY/2011 period is driven by sustained increases in top line revenues for every Quarter during the year, that was based on increased products sales, an increased target customer base that now includes not only households but also small retail or grocery shops operators together with innovative business development and marketing strategies deployed that allowed customers interested in trading-in their existing home appliance, regardless of brand, for brand new products offered by Singer Thailand .

Other key factors that also contributed to the continued bottom line improvement include :

- improved overall gross profit from the Company's new focus on promoting the sales of the "money making machines" (ie: mobile air time vending machines, drinking water vending machine ,freezers and beverage coolers)
- improvements to both its 'active' paying installing accounts (now increasing as much as 92% ) and overdue or accounts arrears in Baht (now reduced to 3.7% of gross accounts receivables value) that was sustained throughout the year and resulted from improved and more stringent credit controls relating to hire purchase sales approvals and monitoring
- improved management of expenses and other costs

- การปรับปรุงการบริหารจัดการต้นทุน และค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง
- การนำกระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น มาชำระเงินกู้ได้อย่างต่อเนื่อง
- การหมุนเวียนเยี่ยมร้านของบริษัทฯ และเครือข่ายในการขายที่กระจายอยู่ในภาคสนาม โดยฝ่ายบริหารจัดการอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งเป็นการกระตุ้นการทำงานของฝ่ายขายและการตลาด พร้อมทั้งทำให้การขายที่เกิดขึ้นมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น อย่างเป็นที่สังเกตได้
- การกำหนดให้มีการฝึกอบรมในเรื่องต่างๆ ร่วมกับการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานภายในของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดการพัฒนาความสามารถและศักยภาพของพนักงานได้อย่างต่อเนื่อง

### วิกฤตอุทกภัยที่เกิดขึ้นในปี 2554

เช่นเดียวกับธุรกิจส่วนใหญ่ ร้าน คลังสินค้า และลูกค้าของบริษัทฯ ในพื้นที่หลายแห่ง ต่างก็ได้รับผลกระทบบางส่วนจากวิกฤตอุทกภัยครั้งใหญ่ที่เกิดขึ้นในภาคต่างๆ ของประเทศไทย จนทำให้ร้านสี่ร้านของบริษัทฯ ที่ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดอยุธยาและปทุมธานี ต้องหยุดดำเนินกิจการชั่วคราวไปประมาณสองเดือน แต่หลังจากนั้นก็สามารถเปิดดำเนินกิจการได้ อีกได้สามารถแสดงให้เห็นถึงผลการปรับปรุงการขายและการเก็บเงินที่ดีขึ้นได้อย่างเห็นเด่นชัด

หลังจากที่ได้มีการประเมินความเสียหายที่เกิดขึ้น ฝ่ายบริหารจัดการได้มีการประมาณความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับทรัพย์สินของบริษัทฯ ไว้เป็นจำนวนเงิน 2 ล้านบาท โดยฝ่ายบริหารจัดการคาดว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจากผลกระทบของอุทกภัยในครั้งนี้ จะได้รับการคุ้มครองจากการประกันภัยที่บริษัทฯ ได้ทำไว้กับบริษัทประกันภัย

วิกฤตอุทกภัยที่เกิดขึ้นนี้ ทำให้บริษัทฯ ได้เรียนรู้ถึงฐานข้อมูลของลูกค้าต่างๆ ของบริษัทฯ ที่อยู่ในชุมชนตามเขตชนบทได้เป็นอย่างดี และในขณะเดียวกันก็ ทำให้ลูกค้าได้รับทราบถึงบริการของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี เช่นเดียวกัน เพราะบริษัทซิงเกอร์ประเทศไทยเป็นหนึ่งในบริษัทฯ ต่างๆ ที่ได้ออกไปให้ความช่วยเหลือสำหรับประชาชนในชุมชนต่างๆ ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ ด้วยการทำกิจกรรมโดยทางบริษัทฯ เองและในการร่วมมือกับองค์กรอื่นๆ ในการให้ช่วยเหลือและการเยียวยาในรูปแบบต่างๆ ตลอดระยะเวลาที่เกิดอุทกภัย รวมถึงการที่ทางบริษัทฯ ได้จัดทีมช่างบริการเข้าไปตรวจเช็ค ทำความสะอาด และซ่อมแซม เครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ ชนิด ของชาวบ้านที่ได้รับ ความเสียหาย ซึ่งมีได้คำนึงถึงยี่ห้อและไม่มีการคิดค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด

### แผนงานสำหรับปี 2555

ในปี 2555 นี้ รัฐบาลได้มีโครงการบริหารจัดการน้ำอย่างเร่งด่วน พร้อมกับส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการลงทุนในภาคเอกชน ทั้งนี้เพื่อที่จะฟื้นฟูสถานการณ์ความเสียหายจากอุทกภัยที่เกิดขึ้นกับภาคส่งออก

ชุมชน อีกทั้งเพื่อที่จะเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนในการใช้จ่าย จากการคาดการณ์ของสภาพัฒนา (NESDB) ในเรื่องเศรษฐกิจของประเทศไทยและอัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมขั้นต้น(GDP) นั้น มีการคาดหมายว่าจะเติบโตประมาณ ร้อยละ 5 ถึง 6 ต่อปี เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา หากโครงการฟื้นฟูต่างๆ ดังกล่าวสามารถดำเนินการได้เป็นรูปธรรมตามเป้าหมายที่วางไว้

จากความสำเร็จของการปรับปรุงอย่างมุ่งมั่นที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2554 ที่ผ่านมา และแนวโน้มเศรษฐกิจในปี 2555 ที่กำลังเติบโตตามการคาดการณ์ นั้น บริษัทฯจึงได้ให้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในประเด็นสำคัญๆ ดังนี้

- มุ่งเน้นกลยุทธ์ในการเติบโตด้วยการขยายทั้งกลุ่มผลิตภัณฑ์และฐานลูกค้า เพื่อที่จะเป็นผู้นำในการขายแบบเช่าซื้อในกลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน และอื่นๆ สำหรับตลาดในต่างจังหวัด
- ดำเนินโครงการพัฒนาระบบและกระบวนการปฏิบัติงานภายในองค์กร อย่างต่อเนื่อง
- ปรับปรุง โครงสร้างทางการเงิน เพื่อที่จะลดต้นทุนของเงินทุนที่จะใช้ในการทำธุรกิจเช่าซื้อ

วัตถุประสงค์ในการที่จะเสริมสร้างให้รากฐานธุรกิจของบริษัทฯ เข้มแข็งนี้ จะเอื้ออำนวยให้บริษัทซิงเกอร์ประเทศไทยสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ด้วยกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

### คำอธิบายผลการประกอบการจากงบการเงินรวมสำหรับปี 2554

#### งบกำไรขาดทุน (ตามที่สรุปในตารางข้างล่าง)

เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยที่ยอดรายได้รวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.3 ในขณะที่ยอดค่าใช้จ่ายรวมเพิ่มขึ้น แคร้อยละ 5.9 อันเป็นผลทำให้กำไรสุทธิประจำปีเพิ่มขึ้นเป็น 142.5 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 59.4

โดยไม่คำนึงถึงกำไรจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ ประกันภัยจากโครงการผลประโยชน์พนักงานที่เกิดขึ้นในปี 2553 อีกทั้งโดยที่ อัตรากำไรขั้นต้น (gross margin) ลดลงเล็กน้อย ซึ่งเป็นผลมาจากอัตรากำไรขั้นต้นที่ลดลงจากการเปลี่ยนแปลงในสัดส่วนของสินค้าที่ขาย (products sales mix) นั้น ทั้งกำไรสุทธิประจำปี และอัตรากำไรต่อหุ้น (Earning per share) เมื่อเทียบกับปีก่อนเพิ่มขึ้นจากสาเหตุสำคัญๆ ดังต่อไปนี้

- ยอดขายสินค้าในทั้งปี เพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 14.6
- ดอกเบี้ยรับจากการขายแบบผ่อนชำระ เพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 14.9
- ยอดรายได้รวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.3
- ยอดค่าใช้จ่ายรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.9
- กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (net comprehensive income) เพิ่มขึ้นร้อยละ 59.4



- the net positive operating cash flow increased, which enabled the Company to continue paring down its overall debts
- more frequent field visits by key management level to its widespread branch outlets and dealers network in order to stimulate sales and marketing momentum and improve overall branches' post sales operating effectiveness and productivity
- ongoing staff skills development and training together with other internal operating procedures' enhancements.

### 2011 Flood Crisis

Like most businesses, The Company's branches, warehouse and customers have been affected by the unusually severe flooding affecting parts of Thailand. After having ceased operation for around two months, four of the Company's shops located in Ayutthaya and Pathumthani provinces have been restarted and have shown significant improvement in both sale and collection. After having made an assessment of the damage, the Management estimated repair and damage loss of approximately Baht 2 million. Management believe that any losses arising as a consequence of the flooding will be recovered from insurance.

However, the flood crisis afforded the Company to get to know its rural 'grass roots' customers base more intimately and vice versa. As with other companies, Singer Thailand initiated its own flood relief activities and collaborated with other organizations in coordinating assistance and giving donations to the flood affected communities as well as undertaking various flood relief efforts both during and after the floods.. In the post-flood period, the Company sent out teams of service technicians to check, clean and repair people's electrical appliances, regardless of brand and all services were free of charge.

### Plans for 2012

For 2012, the Government has a huge task ahead in implementing urgent water management projects together with promoting and stimulating extensive private investments in order to quickly rehabilitate damaged key exports sectors, flood affected communities as well as ongoing consumer confidence.

The NESDB predicts that if these revival activities are quickly realized, Thailand's economy and overall GDP growth is expected to grow 5% to 6% YoY.

Therefore, given the solid improvements achieved during 2011, for this year and within this projected positive business environment for 2012, throughout the year the Company will continue:

- to focus on its growth strategies through expanding both its product range and customer base, in order to realize the vision of being the leader in consumer appliances hire purchase sales in the provincial areas of Thailand
- to maintain ongoing internal operations improvements projects, and
- to improve its financial structure and standing which will facilitate to lower costs of funds for its increasing installment sales.

The objective is to further strengthen the Company's business foundations so that Singer Thailand can sustain its return to profitability over the coming years.

### Comments on key Consolidated Financial Results for FY 2011

#### Statements of Income (summarized in the chart below)

With increased total revenues (10.3% YoY) but a slight increase in total expenses (5.9% YoY), Profit for the year increased by 59% to Baht 142.5 million.

Even without the gain from employees' benefit actuarial plan as in the case of 2010 and a marginal reduction on overall gross margins (due to change in product sales mix), other positive increases to the key components of the Statement of Income that helped drive overall increases in FY 2011 profits and earnings per share include:

- product sales increased by 14.6% YoY
- interest income increased by 14.9% YoY
- total revenues increased 10.3% YoY
- total expenses increased 5.9% YoY
- net comprehensive income increased 59.4% YoY

งบกำไรขาดทุนรวม

หน่วย-ล้านบาท	2554	2553	% การเปลี่ยนแปลง
รายได้จากการขาย	1,867.4	1,629.8	14.6%
ดอกเบี้ยรับจากการขายผ่อนชำระ	516.0	449.2	14.9%
กำไรจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์			
ประกันภัยจากโครงการผลประโยชน์พนักงาน		77.0	-100.0%
รายได้อื่น	14.5	18.3	-20.8%
รวมรายได้	2,397.9	2,174.3	10.3%
ต้นทุนขาย	1,086.0	935.5	16.1%
ค่าใช้จ่ายทั้งหมด	1,110.1	1,048.7	5.9%
ต้นทุนทางการเงิน	57.8	55.6	4.0%
ภาษีเงินได้	1.5	45.1	-96.7%
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>142.5</b>	<b>89.4</b>	<b>59.4%</b>
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จก่อนสำหรับปี	17.7	51.8	-65.8%
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	160.2	141.2	13.5%
<b>กำไรต่อหุ้น (บาท/หุ้น)</b>	<b>0.53</b>	<b>0.33</b>	<b>59.4%</b>

งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์ทั้งหมดเมื่อเทียบกับปีก่อนเพิ่มขึ้น 7% อันได้แก่

- ลูกหนี้ผ่อนชำระเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.0 หรือเพิ่มขึ้นเท่ากับ 158.1 ล้านบาท จากบัญชีเช่าซื้อ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2554 เท่ากับ 143,099 บัญชี (เทียบกับปีก่อนที่เท่ากับ 140,730 บัญชี)
  - สินค้าคงเหลือสุทธิคงเหลือเท่ากับ 261.6 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 11.0
- หนี้สินทั้งหมด ณ สิ้นปี 2554 เมื่อเทียบกับปีก่อนมีดังนี้
- เจ้าหนี้การค้าทั้งหมดเท่ากับ 140.5 ล้านบาท (เทียบกับปีก่อนที่เท่ากับ 76.6 ล้านบาท)
  - ยอดเงินกู้ระยะยาวลดลงเหลือเท่ากับ 638 ล้านบาท (เทียบกับปีก่อนที่เท่ากับ 729.1 ล้านบาท) ทั้งนี้เนื่องมาจากการชำระคืนเงินกู้บางส่วนจากกระแสเงินสดที่ได้มาในการดำเนินการ โดยที่ผลประกอบการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- ส่วนของผู้ถือหุ้น (shareholders equity) ณ สิ้นปี 2554 เท่ากับ 980.9 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อนที่เท่ากับ 847.7 ล้านบาท หรือเป็นเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 16

ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมาจากความพยายามและความเป็นมืออาชีพของพนักงานของบริษัทฯ ทุก ๆ ด้านที่ได้ทุ่มเทและมุ่งมั่นให้กับผลการปฏิบัติงานที่ดี จนทำให้ผลประกอบการโดยรวมของบริษัทฯ ในปี 2554 นั้น เป็นไปด้วยดี และเอื้อให้บริษัทฯ เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายในตลาด แม้ว่าจะมีอุปสรรคในช่วงระยะเวลาที่เกิดอุทกภัยครั้งใหญ่ที่ผ่านมาก็ตาม

สุดท้ายนี้ต้องขอกล่าวขอบคุณพนักงานทุกคน และผู้บริหารทุก ๆ ท่านของบริษัทซิงเกอร์ประเทศไทย ที่ได้ให้ความมุ่งมั่นและความจริงใจในการทำงานเพื่อบริษัทฯ มาโดยตลอด อีกทั้งขอขอบคุณผู้ถือหุ้นทุกท่านที่ได้ให้ไว้วางใจและความร่วมมือมาด้วยดีโดยตลอดด้วย

### Consolidated Statement of Income

(in Baht – Million)	Full Year 2011	Full Year 2010	% change YoY
Sales of goods	1,867.4	1,629.8	14.6%
Interest from installment sales	516.0	449.2	14.9%
Actuarial gains		77.0	-100.0%
Other income	14.5	18.3	-20.8%
<b>TOTAL REVENUES</b>	<b>2,397.9</b>	<b>2,174.3</b>	<b>10.3%</b>
Total Costs of Goods	1,086.0	935.5	16.1%
Total Expenses	1,110.1	1,048.7	5.9%
Finance costs	57.8	55.6	4.0%
Income tax	1.5	45.1	-96.7%
<b>Profit for the year</b>	<b>142.5</b>	<b>89.4</b>	<b>59.4%</b>
Other Net Comprehensive Income	17.7	51.8	-65.8%
<b>Total Comprehensive income</b>	<b>160.2</b>	<b>141.2</b>	<b>13.5%</b>
<b>EPS (Baht)</b>	<b>0.53</b>	<b>0.33</b>	<b>59.4%</b>

### Balance Sheets

Total assets increased year-on-year by 7%, whereby,

- installments receivables increased by 19% YoY (to Baht 370.2 million), with a total of 143,099 accounts as at end December 2011 compared to 140,730 as at end 2010.
- net inventories increased by 11% (to Baht 261.6 million).

While as at end 2011 total liabilities saw increases in

- trade payables (totaling Baht 140.5 million compared to baht 76.6 million as at end 2010)
- long term debt has reduced to Baht 638 million (compared to Baht 729.1 million as at end 2010), because of sustained improved and positive net operating cash flow, and
- total shareholders' equity has increased by 16% YoY (to Baht 980.9 million compared to Baht 847.7 million as at end 2010).

Lastly, as in past years, the efforts and professionalism of our employees have invaluable contributed to the overall operational performance results as well as reputation of the Company in the market place during 2011 - especially during the very difficult months of the flood crisis. We therefore would like to thank all our staff and other internal stakeholders of Singer Thailand for their continued loyalty and commitment; and in particular, we also wish to express our deep appreciation to our Shareholders for their continued support.





พลเรือเอก หม่อมหลวงอัศนี ปราโมช

**Admiral Mom Luang Usni Pramroj**

ประธานกรรมการ / **Chairman of the Board**

กรรมการอิสระ / **Independent Director**

อายุ / **Age** : 77 ปี / years

วุฒิการศึกษา / **Education** :

- B.A. (Jurisprudence), Oxford University
- Barrister - at Law, Gray's Inn, London. U.K.

การอบรม / **Director Training Program** :

- Director Accreditation Program (DAP)

การถือหุ้นในบริษัท / **Company Shareholdings** :

76,500 หุ้น คิดเป็น ร้อยละ 0.03

76,500 Shares = 0.03 %

จำนวนปีที่ป็นกรรมการ / **Year of Directorship** :

27 ปี ประธานกรรมการ : 11 ปี

Director - 27 years, Chairman of the Board : 11 years

ตำแหน่งในบริษัทอื่น / **Positions in other Companies** :

ปัจจุบัน / **Present**

- องคมนตรี
- ผู้จัดการทรัพย์สินส่วนพระองค์
- ประธานกรรมการ บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)
- รองประธานกรรมการ มูลนิธิมหาวิราลงกรณ์
- กรรมการ มูลนิธิอานันทมหิดล
- Privy Councilor
- Manager - H.M. Private Property (since 1969-Present)
- Chairman, Sammakorn PCL.
- Vice Chairman, The Mahavajiralongkorn Foundation
- Director, Ananda Mahidol Foundation

นายบุญยง ตันสกุล

**Mr. Boonyong Tansakul**

กรรมการผู้จัดการ / **Managing Director**

อายุ / **Age** : 47 ปี / years

วุฒิการศึกษา / **Education** :

- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้ากำลัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- Bachelor of Science in Electrical Engineering Degree King Mongkut's Institute of Technology
- Northwestern University Kellogg Graduate School of Management, Certificate in Executive Development Program
- Sanno Institute of Management Thai-Japanese Technological Promotion Association, Certificate of Introductory Manufacturing Management

การอบรม / **Director Training Program** :

- Director Accreditation Program (DAP)
- Charter Director Class (CDC)
- TLCA - Executive Development Program (EDP)

การถือหุ้นในบริษัท / **Company Shareholdings** :

ไม่มี / N/A

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ / **Year of Directorship** :

4 ปี 8 เดือน / 4 years, 8 Month.

ประสบการณ์ / **Work Experience** :

- |                     |  |
|---------------------|--|
| ธ.ค.2552 - ปัจจุบัน | - กรรมการผู้จัดการ บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย                                      |
| 2551 - 2552         | - รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย                                   |
| 2550 - 2551         | - กรรมการ, ผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย                 |
| 2547 - 2549         | - ผู้จัดการประจำประเทศไทย บจ. อิมเมชั่น (ประเทศไทย)                            |
| 2546 - 2547         | - ผู้จัดการทั่วไป บจ. ไชเบอร์ดิคส์เทคโนโลยี                                    |
| 2535 - 2546         | - ผู้จัดการฝ่ายขาย และการตลาด บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย                           |
| Dec. 2009 - Present | - Managing Director, Singer Thailand PCL.                                      |
| 2008 - 2009         | - Deputy Managing Director Singer Thailand PCL.                                |
| 2007 - 2008         | - Sales and Marketing Director Singer Thailand PCL.                            |
| 2004 - 2006         | - Country Manager, Imation (Thailand) LTD.                                     |
| 2003 - 2004         | - General Manager - Marketing, Sales and Services Cyberdict Technology Limited |
| 1992 - 2003         | - Sales and Marketing Manager, Singer Thailand PCL                             |





นายอุดม ชาตียานนท์

**Mr. Udom Chatiyononda**

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / **Chairman of Audit Committee**

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

**Member of Nomination and Remuneration Committee**

กรรมการอิสระ / **Independent Director**

อายุ / **Age** : 76 ปี / years

วุฒิการศึกษา / **Education** :

- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต และ ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Bachelor Degree in Accounting and Bachelor Degree in Commerce  
Thammasat University

การอบรม / **Director Training Program** :

- Director Certification Program (DCP)

การถือหุ้นในบริษัท / **Company Shareholdings** :

ไม่มี / **N/A**

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ / **Year of Directorship** :

12 ปี / years

ตำแหน่งในบริษัทอื่น / **Positions in other Companies** :

ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท พรีเมียร์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท พรีเมียร์เอทเทอไพร์ จำกัด มหาชน
- กรรมการ บริษัท พรีเมียร์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท นครพิงค์ไนท์บราซ่า จำกัด  
2532 - 15 ม.ค. 2542
- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ชันโยนิเวอร์แซล อิเล็กทริก จำกัด (มหาชน)

**Present**

- Chairman of Audit Committee, Premier Technology PCL.
- Chairman of Audit Committee, Premier Enterprise PCL.
- Director, Premier Marketing PCL.
- Director, Nakorping Night Plaza Company Limited  
1989 - Jan 15, 1999
- Managing Director, Sanyo Universal Electric PCL.



นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง

Mr. Christopher John King

กรรมการอิสระ / Independent Director

ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

Chairman of Nomination and Remuneration Committee

กรรมการตรวจสอบ / Member of Audit Committee

อายุ / Age : 67 ปี / years

วุฒิการศึกษา / Education :

- Bachelor of Laws (LL.B) (Honors), University of Bristol, UK.
- Postgraduate Practical Certificate in Law, University of Singapore

การอบรม / Director Training Program :

- Director Certification Program (DCP)

การถือหุ้นในบริษัท / Company Shareholdings :

ไม่มี / N/A

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ / Year of Directorship :

6 ปี / years

ตำแหน่งในบริษัทอื่น / Positions in other Companies :

2547 - ปัจจุบัน

- กรรมการธนาคาร/กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการสรรหา, กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

2540 - 2547

- Partners, Linklaters (Thailand) Ltd.

2540 - 2546

- Managing Partners, Linklaters (Thailand) Ltd.

2004 - Present

- Director of the Board/ Independent Director
- Member of Audit Committee
- Member of the Nomination, Remuneration and Corporate Governance Committee  
TMB Bank PCL.

1997 - 2004

- Partners, Linklaters (Thailand) Ltd.

1997 - 2003

- Managing Partners, Linklaters (Thailand) Ltd.



## Board of Directors



นายพิพิธ พิชัยศรทัต

**Mr. Bibit Bijaisoradat**

กรรมการอิสระ / **Independent Director**

กรรมการตรวจสอบ / **Member of Audit Committee**

อายุ / **Age** : 50 ปี / years

วุฒิการศึกษา / **Education** :

- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท พัฒนศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Bachelor Degree, Political Science in International Relations, Chulalongkorn University
- MBA Business Administration, NIDA

การอบรม / **Director Training Program** :

- Director Certification Program (DCP)
- Audit Committee Program (ACP)
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) Thai Institute of Directors (IOD)
- Succession & Effective Leadership Development (CEO)

การถือหุ้นในบริษัท / **Company Shareholdings** :

ไม่มี / **N/A**

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการ / **Year of Directorship** :

2 ปี 9 เดือน / 2 years, 9 Month.

ตำแหน่งในบริษัทอื่น / **Positions in other Companies** :

- |                 |  |
|-----------------|--|
| 2543 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้จัดการ, บริษัท มงคลชัย พัฒนา จำกัด   |
| 2543 - ปัจจุบัน | ผู้ช่วยผู้จัดการ, สำนักงานจัดการทรัพย์สินส่วนพระองค์<br>รองผู้อำนวยการ, โครงการพัฒนาส่วนพระองค์  |
| 2544 - ปัจจุบัน | กรรมการ, บมจ. สุวรรณชาติ ในพระบรมราชูปถัมภ์  |
| 2545 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและ<br>พิจารณาค่าตอบแทน, บมจ.ไทยประกันภัย<br>กรรมการ, บมจ. สัมมากร                             |
| 2546 - ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบ, บมจ.ระยองเพียวริไฟเออร์  |
| 2549 - ปัจจุบัน | กรรมการ, บริษัท รวมทุนไทย จำกัด<br>กรรมการ, บจ. เพียวสัมมากร ดีเวลลอปเม้นท์  |
| 2000 - Present  | Managing Director, Mongkolchaipattana, Co., Ltd.   |
| 2000 - Present  | Assistant Manager, H. M. Private Property Office<br>Vice Director, H. M. Private Development Projects<br>Director, Suvarnachad Co., Ltd. |
| 2001 - Present  | Independent Director, Audit Committee,<br>Nominating & Remuneration, Thai Insurance PCL  |
| Present         | Director/Audit Committee, Rayong Purifier Co., Ltd.<br>Director, Ruam Thai Thanu Co., Ltd.<br>Director, Pure Summakorn Co., Ltd.         |

นาย ไพฑูรย์ ศุภร์คณานกรณ์

Mr. Paitoon Sukhanaphorn

กรรมการ / Director

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน / Controller & Finance Director

อายุ / Age : 54 ปี / years

วุฒิการศึกษา / Education :

- ปริญญาโท- บริหารการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี- บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหงและสุโขทัยธรรมิกราช
- Master Degree in Finance, Chulalongkorn University
- Bachelor Degree in Cost Accounting, Chulalongkorn University
- Bachelor Degree in Law, Ramkamhaeng University
- Bachelor Degree in Law, Sukhothaiyathammathirat University

การอบรม / Director Training Program :

- Director Certification Program (DCP)
- TLCA Executive Development Program (EDP)

การถือหุ้นในบริษัท / Company Shareholdings :

4,000 หุ้น/0.001% / 4,000 shares/0.001%

จำนวนปีที่เป็นการบริหาร / Year of Directorship :

3 ปี 8 เดือน / 3 years, 8 Month.

ประสบการณ์ / Work Experience :

- |                        |   |
|------------------------|---|
| 2551 - ปัจจุบัน        | กรรมการ และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)  |
| พ.ค. 2550 - ธ.ค. 2551  | รองผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)          |
| ต.ค. 2548 - เม.ย. 2550 | ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท ยูนิไทยชิปยาร์ดและเอ็นจิเนียริงส์ จำกัด |
| เม.ย. 2538 - ก.ย. 2548 | ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงิน บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)                 |
| พ.ค. 2532 - มี.ค. 2538 | ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัท ยูนิไทยไลน์ จำกัด (มหาชน)                        |
| 2008 - Present         | Director, Controller & Finance Director Singer Thailand PCL.                      |
| May 2007 - 2008        | Deputy Controller & Finance Director Singer Thailand PCL.                         |
| Oct.2005 - Apr.2007    | Senior Finance and Accounting Manager Unithai Shipyard & Engineering Ltd.         |
| Apr.1995 - Sep.2005    | Senior Finance Manager Singer Thailand PCL.                                       |
| May 1989 - Mar.1995    | Assistance Accounting Manager Unithai Line PCL.                                   |





## Board of Directors



นายทวิน จอห์น วอล์คเกอร์

**Mr. Gavin John Walker**

กรรมการ / **Director**

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

**Member of Nomination and Remuneration Committee**

อายุ / **Age** : 42 ปี / **years**

วุฒิการศึกษา / **Education** :

- Wits University, South Africa, Bachelor of Commerce Degree
- Wits University, South Africa, Bachelor of Accounting Degree
- Chartered Accountant (South Africa)
- Harvard University Graduate School of Business Strategic, Retail Management
- RAU University, South Africa - Diploma 'Financial Markets & Instruments'

ฝึกอบรม / **Director Training Program** :

- ไม่มี / **N/A**

การถือหุ้นในบริษัท / **Company Shareholdings** :

1% of Singer Asia Limited

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการ / **Year of Directorship** :

5 ปี / **years**

ประสบการณ์ / **Work Experience** :

- |                |  |
|----------------|--|
| 2006 - Present | - Director   |
|                | - Member of Nomination and Remuneration Committee Singer Thailand PCL. |
| 2005 - Present | - President & CEO, Singer Asia Limited                                 |
| 2004 - 2005    | - Managing Director, Ashton Chase Group Limited                        |
| 2002 - 2003    | - Managing Director, First Prize Solutions (PTY) Limited               |
| 1995 - 2002    | - Chief executive (Previously Financial Director) Profurn Limited      |
| 1995 - 1995    | - Marketing Manager, First National Bank Limited                       |
| 1991 - 1995    | - Audit and Corporate Finance, KPMG                                    |

นายโทไบอัส โจเซฟ บราวน์

Mr. Tobias Josef Brown

กรรมการ / Director

อายุ / Age : 49 ปี / years

วุฒิการศึกษา / Education :

- South Eugene High School
- Brandeis University, Waltham, Massachusetts, USA.

การอบรม / Director Training Program :

- ไม่มี / N/A

การถือหุ้นในบริษัท / Company Shareholdings :

ไม่มี / N/A

จำนวนปีที่ป็นกรรมการ / Year of Directorship :

8 ปี 4 เดือน / 8 years, 4 Month.

ประสบการณ์ / Work Experience :

- |                |  |
|----------------|--|
| 2003 - Present | - Director, Singer Thailand PCL.                                 |
| Present        | - Managing Director, UCL Asia Limited                            |
|                | - A Member of the Council of Foreign Relations, UCL Asia Limited |
| 1991           | - Board of Directors, General Oriental Investments               |
| 1986 -1990     | - Senior Vice President, Asia Securities                         |





1. นายบุญยง ตันสกุล

**Mr. Boonyong Tansakul**

กรรมการผู้จัดการ

Managing Director

3. นายคณิศร นุชนาฏ

**Mr. Kanisorn Nuchanart**

ผู้อำนวยการฝ่ายขาย

Sales Director

5. นายสมพร กิจทวีสินพูน

**Mr. Somporn Kitthaveesinpoon**

ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด

Marketing Director

2. นายไพฑูรย์ สุภรณ์ผาณ

**Mr. Paitoon Sukhanaphorn**

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน

Controllor & Finance Director

4. นายสยาม อุพารวงศ์

**Mr. Siam Uralwong**

ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อ

Credit Director

# คณะผู้บริหาร

SINGER

## Management

ชื่อ/สกุล Name	ตำแหน่ง Position	สัดส่วนการถือ หุ้น (%) ณ 31/12/54 No. of Shares held as at 31/12/11	คุณวุฒิทางการศึกษา Education	การอบรม Director Training Program	ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ: 5 ปีย้อนหลัง Work Experience 5 Years up
นายคณิศร นุชนาฏ Mr. Kanisorn Nuchanart อายุ / Age : 56 ปี / years	ผู้อำนวยการฝ่ายขาย Sales Director	5,000 หุ้น/ 0.002% 5,000 share/ 0.002%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท ศิลปศาสตร สาขากฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ บัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</li> <li>- Master of Arts: Economic Law, Chulalongkorn University</li> <li>- Bachelor of Laws, Thammasat University</li> <li>- Bachelor of Business Administration (2 nd .Class Hons.)/ Marketing, University of the Thai Chamber of Commerce</li> </ul>	ไม่มี N/A	2554 - ปัจจุบัน - ผู้อำนวยการฝ่ายขาย บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย 2552 - 2554 - ผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย 2551 - 2551 - ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย 2545 - 2551 - ที่ปรึกษาโครงการ บจ. เจอาร์ ซินเนอร์จี 2544 - 2545 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บจ. เพมโก้ อินเตอร์ไลท์ 2541 - 2544 - ผู้จัดการฝ่ายการตลาดสินค้าพิเศษ บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย 2011 - Present - Sales Director, Singer Thailand PCL. 2008 - 2011 - Sales and Marketing Director Singer Thailand PCL. July 2008 - Dec. 2008 - Director of Operations, Singer Thailand PCL. 2002 - 2008 - Consultant, JR Synergy Co.,Ltd. 2001 - 2002 - Assistance Managing Director Pemco Interlight Co.,Ltd. 1998 - 2001 - Marketing Manager, Singer Thailand PCL.
นายสยาม อุทรวงศ์ Mr. Siam Uralwong อายุ / Age : 44 ปี / years	ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อ Credit Director	ไม่มี N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอีสต์แฮมซิงค์ กรุงเทพฯ</li> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจระหว่างประเทศ สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยโนวา เซาท์อีสเทิร์น มลรัฐ ฟลอริดา สหรัฐฯ</li> <li>- Bachelor of Business Administration (B.B.A.) Major Marketing , Assumption University (ABAC)</li> <li>- Master of International Business Administration - International Business, Nova Southeastern University Florida, U.S.A</li> </ul>	ไม่มี N/A	ค.ค. 2551 - ปัจจุบัน - ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย ก.ย. 2549 - ก.ย. 2551 - ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย เม.ย. 2546 - ส.ค. 2549 - ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย ธ.ค. 2542 - มี.ค. 2546 - ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย Oct. 2008 - Present - Credit Director, Singer Thailand PCL. Sep. 2006 - Sep. 2008 - Business Development Director Singer Thailand PCL. Apr. 2003 - Aug. 2006 - Marketing Director, Singer Thailand PCL. Dec. 1999 - Mar. 2003 - Marketing Manager, Singer Thailand PCL.
นายสมพร กิจทวีสินพูน Mr. Somporn Kitthaveesinpoon อายุ / Age : 42 ปี / years	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด Marketing Director	1,000 หุ้น/ 0.0004% 1,000 share/ 0.0004%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยอีสต์แฮมซิงค์ กรุงเทพฯ</li> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจระหว่างประเทศ สาขาบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยเซาท์แบงก์ (โดยความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยอีสต์แฮมซิงค์), ลอนดอน, ประเทศอังกฤษ</li> <li>- Bachelor of Business Administration (B.B.A.) Major General Management, Assumption University (ABAC)</li> <li>- Master of Science in International Business Management (in collaboration with Assumption University), London, England</li> </ul>	ไม่มี N/A	ก.ค. 2554 - ปัจจุบัน - ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย 2552 - 2554 - ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย 2548-2552 - ผู้จัดการผลิตภัณฑ์อาวุโส บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย 2545-2552 - ผู้จัดการผลิตภัณฑ์ บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย July 2011 - Present - Marketing Director, Singer Thailand PCL. 2009 - 2011 - Marketing Manager, Singer Thailand PCL. 2005-2009 - Senior Product Manager, Singer Thailand PCL. 2002-2005 - Product Manager, Singer Thailand PCL.



## คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร

### Board of Directors and Management

#### คณะกรรมการ

พลเรือเอก หม่อมหลวงอัสนี ปราโมช	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
นายบุญยง ตันสกุล	กรรมการผู้จัดการ
นายอุดม ชติยานนท์	กรรมการอิสระ
นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง	กรรมการอิสระ
นายพิพิธ พิชัยสรัต	กรรมการอิสระ
นายโทไบอัส โจเซฟ บราวน์	กรรมการ
นายกาวิณ จอห์น วอล์คเกอร์	กรรมการ
นายไพฑูรย์ สุภรณ์คณาภรณ์	กรรมการ

#### คณะกรรมการตรวจสอบ

นายอุดม ชติยานนท์	ประธานคณะกรรมการ ตรวจสอบ
นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง	กรรมการตรวจสอบ
นายพิพิธ พิชัยสรัต	กรรมการตรวจสอบ

#### คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง	ประธานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน
นายอุดม ชติยานนท์	กรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน
นายกาวิณ จอห์น วอล์คเกอร์	กรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

#### คณะผู้บริหาร

นายบุญยง ตันสกุล	กรรมการผู้จัดการ
นายไพฑูรย์ สุภรณ์คณาภรณ์	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี และการเงิน
นายคณิศร นุชนาฎ	ผู้อำนวยการฝ่ายขาย
นายสยาม อุฬารวงศ์	ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อ
นายสมพร กิจทวีสินพูน	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด

#### Board of Directors

Admiral Mom Luang Usni Pramroj	Chairman of the Board and Independent Director
Mr. Boonyong Tansakul	Managing Director
Mr. Udom Chatianonda	Independent Director
Mr. Christopher John King	Independent Director
Mr. Bibit Bijaisoradat	Independent Director
Mr. Tobias Josef Brown	Director
Mr. Gavin John Walker	Director
Mr. Paitoon Sukhanaphorn	Director

#### Audit Committee

Mr. Udom Chatianonda	Chairman of Audit Committee
Mr. Christopher John King	Member
Mr. Bibit Bijaisoradat	Member

#### Nomination and Remuneration Committee

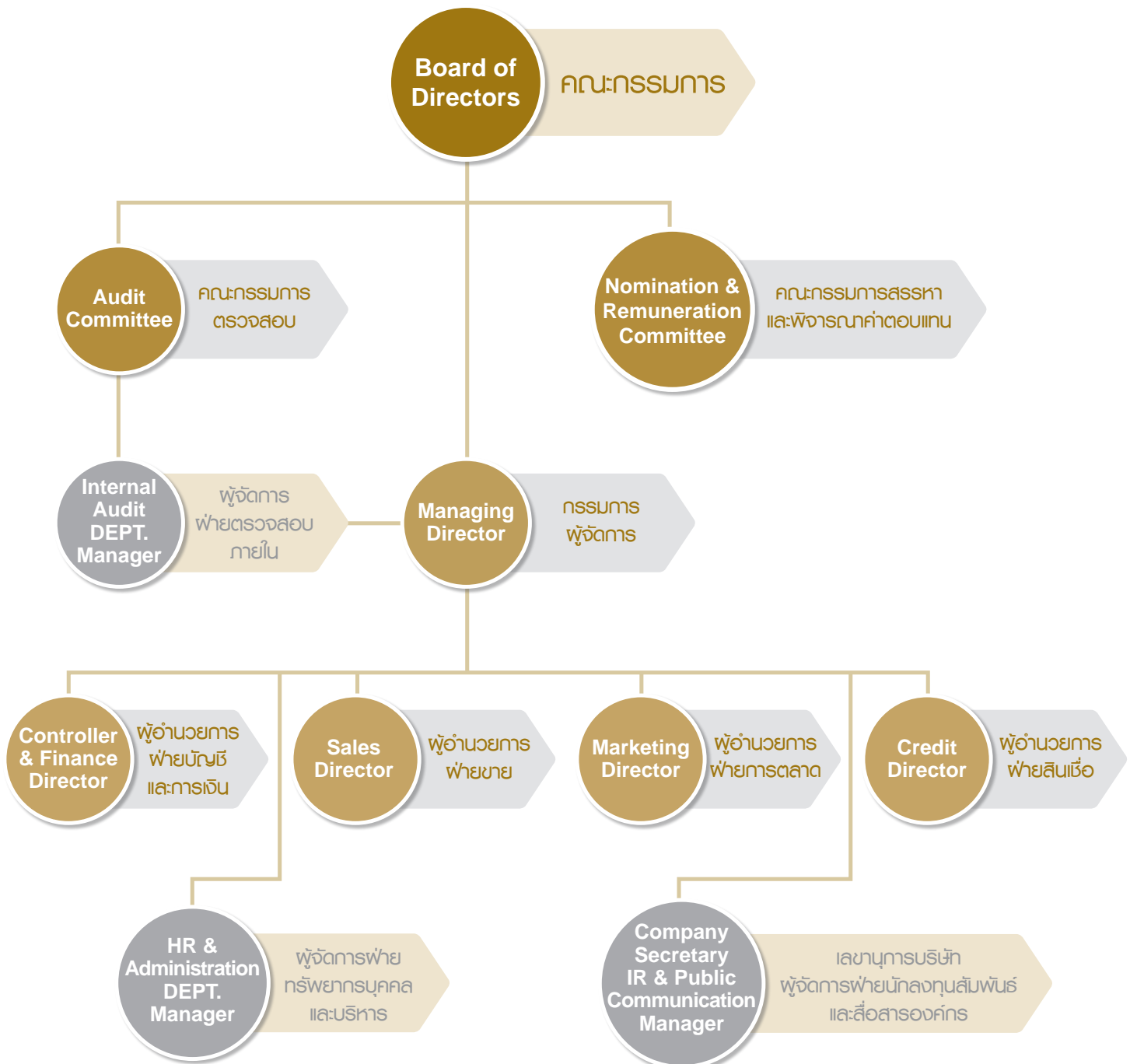
Mr. Christopher John King	Chairman of Nomination and Remuneration Committee
Mr. Udom Chatianonda	Member
Mr. Gavin John Walker	Member

#### Management

Mr. Boonyong Tansakul	Managing Director
Mr. Paitoon Sukhanaphorn	Controller & Finance Director
Mr. Kanisorn Nuchanart	Sales Director
Mr. Siam Uralwong	Credit Director
Mr. Somporn Kitthaveesinpoon	Marketing Director

# แผนผังองค์กร

## Organization Chart



# ข้อมูลจำเพาะของบริษัท

## Company Profile

### ชื่อ

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)  
ทะเบียนเลขที่ 0107537000050

### ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17  
ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก  
กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ : 0-2352 4777

โทรสาร : 0-2352 4799

ศูนย์บริการลูกค้า (Call Center) : 0-2234-7171

www.singerthai.co.th

### ธุรกิจหลัก

- จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า, จักรเย็บผ้า, ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือ  
ออนไลน์ และอื่น ๆ ภายใต้การขายผ่อนชำระ

### รอบระยะเวลาบัญชี

1 มกราคม - 31 ธันวาคม

### ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท ที่ปรึกษากฎหมายแชนด์เลอร์และทองเอก จำกัด

### ผู้ตรวจสอบบัญชี

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

### นายทะเบียน

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

### ทุนจดทะเบียน

270,000,000 บาท ( ห้าแสนยี่สิบเจ็ดล้านบาทถ้วน )  
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท )  
ทุนชำระแล้ว : 270,000,000 บาท

### วันที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

28 มิถุนายน 2527

### Name

Singer Thailand Public Company Limited  
Registration No. 0107537000050

### Head Ofce

72 , CAT Telecom Tower, 17th Floor,  
Charoen Krung Road, Bangrak,  
Bangkok 10500

Telephone : (66) 2352 4777

Fax : (66) 2352 4799

Call Center : 0-2234-7171

www.singerthai.co.th

### Main Business

- Sale on Hire Purchase of Home Appliance, Sewing  
Machine, Air Time Vending Machine and Other  
Products

### Accounting Period

January 1 to December 31

### Legal Advisor

Chandler and Thong - Ek Law Offices Ltd.

### External Auditor

KPMG Phoomchai Audit Ltd.

### Registrar

Thailand Securities Depository Company Ltd.

### Registered Capital

Baht 270,000,000 (at 270,000,000 Ordinary Shares with a Par  
Value of Baht 1.00)  
Paid-up Capital : Fully paid up at Baht 270,000,000

### Date of Listing on the SET

June 28, 1984

# วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปณิธานสำคัญ

## Vision Mission Values

### วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำตลาดเครือข่ายขายตรงพร้อมบริการด้านสินเชื่อและเช่าซื้อ สำหรับผู้บริโภคในประเทศ

### พันธกิจ

พัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ด้วยสินค้าและบริการที่ดีมีคุณภาพ ด้วยราคาที่ซื้อหาได้

### คุณค่า

บริษัทฯ ไม่ได้มีเป้าหมายเพียงแค่ทำกำไรมากมาย แต่ต้องเป็นบริษัทที่มีการบริหารจัดการที่ดี และมีคุณค่าที่ควรรักษาและใส่ใจ ดังนี้

**บุคลากร** เราเชื่อมั่นในพลังของบุคลากร ซึ่งเป็นกุญแจของความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจบริการของเรา ดังนั้นบุคลากรของซิงเกอร์ประเทศไทย จะต้องมีความสุขและภาคภูมิใจในบริษัท รวมทั้งมีโอกาสที่จะก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

**ลูกค้า** เรามีเป้าหมาย ที่จะมียุทธศาสตร์การใช้บริการของเราตลอดชีวิตด้วยการสร้างฐานลูกค้าที่มีความจงรักภักดี สินค้าคุณภาพดี ชำระเงินที่ตรงเวลา ติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด และสม่ำเสมอ

**ผู้ถือหุ้น** เราให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่าและคุ้มค่าแก่การลงทุน

**คู่ค้า** เราพัฒนาคู่ค้าเพื่อเป็นพันธมิตรให้ก้าวหน้าและเติบโตไปด้วยกัน

**คู่แข่ง** เรายอมรับและให้เกียรติ สำหรับความมุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าตลาดร่วมกัน

**ชุมชน** เราดำเนินธุรกิจด้วยคุณธรรม จริยธรรม พร้อมตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชน

**การสื่อสาร** เราเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของการสื่อสารแบบ 2 ทางภายในองค์กร

**ภาวะผู้นำ** เราเชื่อมั่นในประสิทธิผลของภาวะผู้นำ ไม่เพียงแต่จะเป็นผู้จัดการที่ดีเท่านั้น บุคลากรทุกระดับ จะต้องมีความมุ่งมั่นสู่ความเป็นผู้นำที่ดีเลิศ

### Vision

To be the market leader of direct sales and consumer finance in the country.

### Mission

To improve the quality of life of people by offering high quality products and service at affordable prices

### Values

In order to realize our goal of making Singer Thailand not only a highly profitable company but also one of the best managed Companies in Thailand, there are common values we must share and cherish:

### People

We believe in our employees, who are key success factor in our business. Thus, all employees of Singer Thailand must be both happy to work for and feel proud of the Company with good opportunities for career advancement.

### Customers

It is our goal and also not unusual for Singer Thailand to have life time customers purchase products from the Company over the years. The Company has built this loyal customer base by providing good quality products, ensuring timely collections and close follow-up of accounts. It is important that this continues in the future and that we maintain constant focus on our customers.

### Shareholders

We provide a reasonable return to our shareholders while safeguarding their investment.

### Partners

We develop our suppliers to be partners in progress and share our growth with them.

### Competitors

We respect our competitors and recognize their contribution to market value.

### Community

We conduct our business by conforming to the ethics of our Country and share the social responsibility of the less fortunate.

### Communications

We believe that good and sustained internal communication is critical to all our business activities. However, this communication must be in 'two-way' in order to be effective - from Management to employees but also from employees to the Management.

### Leadership

We believe in effective leadership. Being a good manager is not enough, all Executives, Managers and Supervisors should also aim at being great leaders.

All great leaders have the following qualities: They listen, they communicate well, and they give credit to others for their successes and take full responsibility for poor results. Great leaders also inspire others and they always learn from their successes as well as their failures.



## ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

เพื่อเป็นการตระหนักถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดหลักการและแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนทบทวนพร้อมปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ทั้งนี้หลักการและกระบวนการบริหารความเสี่ยงพร้อมประเภท ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

### • หลักการในการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงในหลายด้านด้วยกัน ได้แก่ การบริหารความเสี่ยงด้านบัญชีลูกหนี้เข้าซื้อ การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และการบริหารความเสี่ยงด้านอื่นๆ เช่น ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ อันได้แก่ น้ำท่วม แผ่นดินไหว สึนามิ เป็นต้น โดยบริษัทฯ ยึดหลักการในการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของหน่วยธุรกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยหน่วยธุรกิจ ซึ่งดำเนินการธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความเหมาะสมกับอัตราผลตอบแทนที่กำหนดภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ขณะที่หน่วยงานสนับสนุน ซึ่งมีหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่หน่วยธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันนั้น จะรับผิดชอบการจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ
- การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงโดยหน่วยงานที่เป็นเอกเทศ โดยกระบวนการควบคุมมีความเป็นอิสระ และมีหน่วยงานควบคุม ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้ความเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นอิสระ และเชื่อถือได้ รวมทั้งการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้
- การมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขององค์กร จะทำหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ภายใต้แนวทางที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด
- การบริหารความเสี่ยงโดยรวมความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดขึ้น

ขึ้นจากการดำเนินธุรกรรม โดยการบริหารความเสี่ยง ควรคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงทุกประเภท ซึ่งเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกรรม อีกทั้งยังจะต้องครอบคลุมถึงทุกระดับงานภายในองค์กร

- การวัดผลงานโดยปรับความเสี่ยงของหน่วยธุรกิจ โดยหน่วยงานธุรกิจจะได้รับการประเมินผลงาน ตามประสิทธิภาพของการทำงานที่ปรับด้วยความเสี่ยงแล้ว

### • กระบวนการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงมีกระบวนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนหลักต่างๆ ดังนี้

- **การระบุความเสี่ยง** เป็นขั้นตอนที่จะมีการบ่งชี้ถึงความเสี่ยง ทั้งในแง่ของประเภทความเสี่ยง สาเหตุ และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและภายนอก ตลอดจนมีการพิจารณา หรือคาดการณ์ถึงความเสี่ยงที่บริษัทฯ กำลังประสบอยู่ หรือความเสี่ยงใหม่ที่มีโอกาสจะเกิดขึ้นในอนาคต
- **การประเมินความเสี่ยง** เป็นขั้นตอนที่จะมีการนำเครื่องมือ และวิธีการต่างๆ ที่เหมาะสม มาใช้ประเมินความเสี่ยง ซึ่งกระบวนการดังกล่าวจะต้องได้รับการตรวจสอบ อนุมัติ และทบทวน ภายใต้กรอบระยะเวลาที่เหมาะสม
- **การติดตามและควบคุมความเสี่ยง** เป็นขั้นตอนที่จะมีการติดตาม และควบคุมการดำเนินการตามนโยบายความเสี่ยง ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง และขอบเขตของความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีการติดตามและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง
- **การรายงานความเสี่ยง** เป็นขั้นตอนของการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ อย่างครอบคลุม ซึ่งจะต้องมีความเหมาะสมและเพียงพอ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเกิดประสิทธิผลสูงสุด

ทั้งนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงความสูญเสียทางการเงิน และสนับสนุนให้หน่วยธุรกิจสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ดี ยังได้รับการออกแบบให้คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อม ทั้งที่เป็นสภาวะปกติและสภาวะวิกฤติด้วย

# Risk Factors

## OVERVIEW OF THE COMPANY'S RISKS MANAGEMENT PROGRAMS

Recognizing the various risks that may occur and have an adverse impact on the operations of the Company, Singer Thailand had defined its principles and guideline on risks management practices as well as on continuously reviewing ways to improve its operational procedures, so as to enhance both the standards and level of readiness in effectively managing possible risks that may occur in the future.

Therefore, a summary of the Company's principles and guideline relating to risks management practices are given below.

### Principles on Risks Management

The Company has defined various principles in regard to managing various types of risks that may occur that include:

- risks relating to hire purchase installment accounts receivables
- risks relating to the electrical appliances market and business environment
- risks relating to the liquidity of the Company
- operational risks, and
- other types of risks

The core principles for risks management by the Company are:

- Responsibility and active participation of each business unit within the Company regarding the management of risks
- Responsibility for overall risks management activities by an independent group within the Company
- Having clear policies for the management of risks
- Identifying all possible risks areas throughout the operations of the Company
- Evaluation of each business unit's performance to include criteria on effective risks management

### Risks Management Process

In order that the Company can effectively manage all types of possible risks, it has defined the following risks management practices and procedures:

- Identification of risks : To identify all possible risks in terms of types, causes, the internal and external factors resulting in their occurrence, and to review

current as well as other possible future risks that may occur.

- Assessment of risks : Making use of various tools and procedures in effectively assessing the identified risks, whereby the appropriateness of such procedures need to be approved by management as well as reviewed on a regular basis.
- Monitoring the management of risks : The process in the actual management of identified risks need to be monitored on a continuous basis in terms of the established policies, types and levels of risks, and means of managing them that have already been approved by the Management.
- Reporting of risks : Comprehensive reporting of the various types of identified risks need to be made in order to facilitate both effective and efficient means of management them.

Whereby, the overall objective of these processes is to avoid any adverse financial impact for the Company as well as to enable each business unit to effectively undertake their business activities. Further, effective risks management processes need to be regularly reviewed to ensure their appropriateness to the ever-changing environment - both in normal circumstances as well as in times of crisis.

### Types of Risks

The various types of possible risks for the Company include :

- **Risks relating to the market**

Risks in terms of the market involve the overall business environment as well as the total revenues and operations of the Company, whereby the Company derives its business and income from 2 core sources :

1. The distribution and sales of such products as household electrical appliances, sewing machines, freezers/coolers, on-line mobile phone air time vending machines, and coin-operated drinking water vending machines. All these products involve intense competition, requiring the application of the latest technology in being able to constantly come up with innovative new features and offerings throughout the respective product's life cycle. However, given that the Company only distributes and sells and does not manufacture these products itself, there is no direct threat from technology related risks for the Company's strategies and

ความเสี่ยงที่อาจจะมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

### ความเสี่ยงในด้านการตลาดและการขาย

ความเสี่ยงในด้านการตลาดและการขาย หมายถึง ความเสี่ยงต่อรายได้ หรือการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งรายได้หลักมาจากองค์กรประกอบ 2 ส่วนที่สำคัญได้แก่

1. การจำหน่ายสินค้า ได้แก่ เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน จักรเย็บผ้า ตู้แช่ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ และตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ ซึ่งสินค้าเหล่านี้เป็นสินค้าที่มีการแข่งขันกันสูงต้องอาศัยการพัฒนาด้านเทคโนโลยีไปตามวงจรของสินค้าแต่ละชนิดอยู่ตลอดเวลา แต่เนื่องจากบริษัทเป็นผู้จัดจำหน่ายไม่ได้เป็นผู้ผลิตดังนั้นความเสี่ยงในด้านเทคโนโลยีจึงไม่ได้มีผลกระทบโดยตรงกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ประกอบกับ บริษัทได้มีการสืบหาผู้ผลิตที่มีความรู้ความสามารถในการผลิตสินค้าและบริการ แต่ไม่มีช่องทางการจำหน่ายที่บริษัทสามารถเข้าไปช่วยเหลือพร้อมทั้งเชิญมาเป็นพันธมิตรทางการค้า จึงทำให้สินค้าของบริษัทมีการพัฒนาไปอยู่ตลอดเวลา ยิ่งไปกว่านั้นบริษัทได้ มีการตั้งสำรองสินค้าล้าสมัยและเสื่อมคุณภาพ เพื่อรองรับความเสี่ยงดังกล่าวบางส่วนที่จะมากระทบกับงบการเงินของบริษัท
2. ดอกเบี้ยรับจากการให้สินเชื่อ ซึ่งระบุไว้ในอัตราคงที่ในสัญญาเช่าซื้อตามสภาวะการแข่งขัน และอัตราดอกเบี้ยในตลาด ถึงแม้ว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมของบริษัทจะเป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว แต่หากมีการขึ้นอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ บริษัทก็จะให้มีการพิจารณาความเหมาะสมก่อนแล้วให้มีการปรับอัตราดอกเบี้ยเช่าซื้อขึ้นตามเพื่อเป็นการชดเชยผลกระทบของต้นทุนดอกเบี้ยที่สูงขึ้น

### ความเสี่ยงด้านบัญชีลูกหนี้เช่าซื้อ

บัญชีลูกหนี้เช่าซื้อถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ เพราะมากกว่าร้อยละ 90 ของการขายเป็นการขายแบบเช่าซื้อ บริษัทจึงให้ความสำคัญมาก เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากบัญชีลูกหนี้เช่าซื้อ อันได้แก่การเก็บเงินไม่ได้ หนี้สูญ และการทุจริตจากบัญชีลูกหนี้ บริษัทจึงได้กำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการกำกับดูแลบัญชีลูกหนี้อย่างเข้มงวดตั้งแต่ขั้นตอนของการพิจารณาความน่าเชื่อถือ (Credit Scoring)

การติดตาม การประเมินผล ตลอดจนการฟ้องร้อง การดำเนินคดีตามกฎหมายในกรณีผิดนัดชำระหนี้ ซึ่งถือเป็นขั้นตอนของการปฏิบัติการ (Operation) นอกจากนั้นบริษัทได้มีการจัดตั้งฝ่ายสินเชื่อและบริหารความเสี่ยง (Credit & Risk Department) แยกเป็นอิสระจากการขาย และการเก็บเงินเพื่อให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น สินเชื่อเช่าซื้อทั้งหมดจะต้องมีผู้ค้ำประกันหรือหลักทรัพย์ค้ำประกัน หลังจากบริษัทได้ให้มีการตรวจสอบเครดิตของลูกค้าก่อนที่จะมีการขายแล้วโดยแผนกอนุมัติเครดิตก่อนขาย (Credit Control Officers) อันเป็นผลทำให้ยอดขายของบริษัทลดลงมากตาม บริษัทก็ยังคงให้มีการตรวจสอบเครดิตของลูกค้าก่อนขายต่อไป พร้อมทั้งยังให้มีการขยายการตรวจสอบเครดิตก่อนขายเพิ่มขึ้นอีกเพื่อให้ได้บัญชีใหม่ที่มีคุณภาพ และยังให้มีการพัฒนาปรับปรุงฐานข้อมูลของลูกค้า และวิธีการปฏิบัติการด้านสินเชื่อให้มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความเสียหายที่อาจเกิดจากบัญชีเช่าซื้อ พร้อมทั้งให้มีการตั้งสำรองความสูญเสียที่อาจเกิดจากบัญชีลูกหนี้อย่างต่อเนื่องโดยใช้หลักความระมัดระวังโดยให้มีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญทันทีที่มีการขายเช่าซื้อ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับงบการเงิน

ในด้านการกำกับดูแล นอกจากบริษัท ยังคงเน้นให้มีการปฏิบัติตามนโยบายไม่ยอมให้มีการทุจริต (Zero Tolerance) ที่เรื่อนำมาใช้ตั้งแต่ปี 2553 แล้วบริษัท ยังได้จัดให้มีการทำประกันภัยพนักงานทุจริต (Employee Fidelity Insurance) ขึ้นในเดือนตุลาคม 2554 เพื่อลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการทุจริตภายในองค์กร อันถือเป็นมาตรการหนึ่งที่ทำให้กำไรของบริษัทเพิ่มขึ้น

### ความเสี่ยงในการผลิต

สินค้าส่วนใหญ่ที่บริษัทจำหน่ายมาจากการจ้างผลิตแบบ OEM (Original Equipment Manufacturer) ซึ่งต้องอาศัยผู้ผลิตที่มีประสบการณ์และความชำนาญในการผลิต โดยบริษัทได้ให้มีการติดต่อกับผู้ผลิตหลายรายไม่เจาะจงเฉพาะรายใดรายหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ไม่ให้เกิดการผูกขาดโดยผู้ผลิตรายใดรายหนึ่งเท่านั้น อีกทั้งทำให้เกิดอำนาจต่อรองในการสั่งซื้อสินค้าเพื่อให้ได้ต้นทุนที่เหมาะสมในการดำเนินธุรกิจ

### ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

การดำเนินงานของบริษัทจำเป็นต้องใช้แหล่งเงินทุนจากการกู้ยืมทั้งจากธนาคาร สถาบันการเงิน ตลอดจนนักลงทุนสถาบัน ซึ่งมีความไม่แน่นอนเกิดขึ้นตามสภาวะของตลาดเงินและตลาดทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้นบริษัทย่อมได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง

operations. Moreover, the Company has continuously sought out those manufacturers who have the appropriate manufacturing and services capability as well as know-how, but who do not themselves have the distribution or sales network that Singer Thailand has to offer in both parties becoming viable strategic business partners. Therefore, the products offered by the Company are continuously being developed to include new features and offerings; and further the Company also makes provisions to cover those products that may possibly become outdated or defective, in order to avoid any potential impact to its financial status.

2. Installment payments interest income received from hire purchase sales, which is fixed and clearly stated in the sales agreements in accordance with the applicable competitive environment and market rates. However, given that the Company borrows money at floating and variable interest rates, the Company will continue to review the situation as needed, and may decide to adjust the interest rates used for hire purchase sales to appropriately compensate for the applicable current higher interest rates of its borrowings accordingly.

### Risks relating to the hire purchase accounts or installments receivables

Hire purchase installment accounts are a core element and the heart of the Company's operations and business since more than 90% of its total sales are made on a hire purchase basis. Therefore, the Company gives great importance to this aspect of the business, in order to minimize potential risks relating to these hire purchase accounts in terms of being unable to make payment collections, having delinquent accounts and bad debts as well as any possible fraudulent sales or accounts.

The Company has, thus, various measures regarding the stringent oversight and management of hire purchase sales and accounts - from the use of credit scoring methods in the pre selling stage, close monitoring and of payment and collections status, continuous reviews of hire purchase accounts, and including taking immediate legal action in the event of any consecutive non-payments - whereby all these procedures are part of the core operations of the Company. Additionally, the Company has established a dedicated full time Credit and Risks Department that is fully independent from the Sales

and Collections Departments for the sake of expediency and flexibility. All hire purchase sales require a guarantor or a security in the form of some sort of asset.

While having a comprehensive pre-selling credit check process of the prospective hire purchase customers by Credit Control Officers of the Company may result in some decrease in sales revenues, however the Company still continued with this pre-selling procedure and even made them more stringent, so that the Company may acquire only the most qualified new hire purchase customers as well as good quality installment accounts. Furthermore, improvements to the customers' information and database as well as ongoing enhancements to credit control procedures have been implemented to make them even more appropriate and effective. These actions are taken in order to reduce and minimize any potential losses relating to these hire purchase accounts, together with continuous provisions in the Company's accounts to cover any possible bad debts and losses resulting from delinquent hire purchase accounts, whereby possible bad debts provisions are made for all hire purchase sales as soon as they are executed.

In terms of sales management process, as of 2010, the Company also has established a strict 'zero tolerance' policy and associated practices relating to any potential fraudulent activities, whereby in October 2011 the Company has put in place an 'employee fidelity insurance' policy to cover against and minimize possible damages or losses resulting from any internal fraudulent actions. This is one reason why the Company's Net Profit has continued to increase.

### Risks relating to the manufacture of the products

The majority of the products sold by the Company are manufactured by third parties on an OEM basis, thus requiring manufacturers who are well experienced and have the appropriate expertise. The Company has several manufacturing sources without having to be dependent on any single production source. This is in order to avoid being caught in a captive manufacturing situation as well as to being able to have more bargaining flexibility and achieve the most appropriate products cost base for the Company as much as possible.

### Risks relating to the Company's financial status

The business of the Company requires the use of borrowed funds from various financial institutions and commercial banks as well as institutional investors, whereby there are always degrees of uncertainties and volatility within



ของสภาพคล่องทางการเงินและอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่เกิดขึ้น บริษัทมีนโยบายการกู้ยืมจากธนาคาร สถาบันการเงิน และนักลงทุนสถาบัน โดยไม่เจาะจงกู้จากธนาคารหรือสถาบันการเงินใดสถาบันหนึ่งเท่านั้น เพื่อกระจายความเสี่ยงของแหล่งเงินทุน

จากสัญญาขายระยะเวลากำหนดชำระหนี้กับเจ้าหนี้สถาบันการเงินที่ทำขึ้นตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2552 เพื่อขายระยะเวลากำหนดของเงินกู้และวงเงินเบิกเกินบัญชีทั้งหมดรวม 1,026.2 ล้านบาท ออกไปเป็นระยะเวลา 6 ปีโดยเงินกู้งวดสุดท้ายจะครบกำหนดชำระในวันที่ 30 มีนาคม 2558 ทำให้บริษัทมีสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจโดยสังเกตได้จากอัตราส่วนหมุนเวียน (Current Ratio) ของบริษัทฯ เท่ากับ 3.8 เท่า ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2554 อันประกอบด้วยเงินกู้ระยะสั้นเท่ากับ 97.3 ล้านบาท และเงินกู้ระยะยาวเท่ากับ 638.0 ล้านบาท แต่จากสัญญาดังกล่าวอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของบริษัทจะขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยขั้นต่ำของธนาคาร (MLR) ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัวที่ถือว่ายังคงมีความเสี่ยงอยู่จากการเปลี่ยนแปลงขึ้นลงของตลาดการเงินแต่ก็ยังอยู่ในการควบคุมของธนาคารแห่งประเทศไทย

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นมีผลกระทบกับการดำเนินงานของบริษัทในด้านของการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ โดยเฉพาะมีมูลค่าไม่เกินร้อยละ 6 ของยอดขายของบริษัทซึ่งมีผลกระทบเล็กน้อยกับต้นทุนของสินค้าที่นำเข้าอันได้แก่ จักรเย็บผ้า แต่บริษัทก็สามารถลดผลกระทบดังกล่าวได้จากการขึ้นราคาขาย ประกอบกับการลดอัตราภาษีนำเข้าของจักรเย็บผ้าจากประเทศจีนตามนโยบายของรัฐบาลในการเปิดการค้าเสรี (Free Trade Agreement- FTA) กับประเทศจีน

### ความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินการของรัฐบาล

ธุรกิจเข้าซื้อนี้เป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันกันสูงมากทำให้รัฐบาลให้ความสำคัญที่จะเข้ามาควบคุม โดยการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขึ้นมาดูแลมิให้บริษัทที่ประกอบธุรกิจเข้าซื้อเอาเปรียบผู้บริโภคและในขณะเดียวกันกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ได้มีประกาศให้ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2544 เพื่อนำมาเป็นหลักปฏิบัติในเรื่องการกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมการผิณัดชำระหนี้ หรือค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้า ซึ่งอาจทำให้เกิดการเอาเปรียบกับผู้บริโภคได้ ตลอดจนการออกกฎหมายให้ผู้ประกอบการค้าต้องมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับสินค้า (Product Liabilities) ต่อผู้บริโภค ดังนั้นบริษัทจึงได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับธุรกิจเช่าซื้อของบริษัท ตลอดจนการรับประกันสินค้าที่

จำหน่ายให้สอดคล้องกับแนวทางที่ทางราชการกำหนด พร้อมกับติดตามข้อมูลข่าวสารดังกล่าวตลอดเวลา เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงให้การดำเนินงานของบริษัทสอดคล้องกับกฎระเบียบของรัฐบาล ดังจะเห็นได้จากการที่บริษัทได้รับประกาศเกียรติคุณจาก สคบ. ในด้านการจัดทำราคาสินค้า การโฆษณาสินค้า และสัญญาเช่าซื้อที่เป็นธรรมต่อลูกค้า เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2546 และเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2550 ต่อเนื่องถึงปี 2551 ในฐานะผู้ประกอบการที่พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค เป็นต้น

### ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ

จากเหตุการณ์อุทกภัย แผ่นดินไหว และสึนามิ ที่ผ่านมาจะพบว่า ภัยธรรมชาติได้เข้ามาเป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจอันหนึ่งที่บริษัทจะต้องให้ความสำคัญ เพราะมันจะส่งผลให้เกิดความเสียหายกับทรัพย์สินและธุรกิจของบริษัทได้ ความเสี่ยงนี้เป็นความเสี่ยงที่บริษัทไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ แต่สามารถลดความเสียหายหรือหาทางป้องกันได้ด้วยการเตรียมพร้อม ภายใต้วามร่วมมือระหว่างพนักงานทุกคนที่จะปกป้องทรัพย์สินของบริษัท เพราะบริษัทได้มีการมอบหมายให้ผู้จัดการร้านทำการบริหารร้านเสมือนหนึ่งเป็นเจ้าของหรือผู้ประกอบการ (Entrepreneur) เองที่จะต้องปกป้องและดูแลร้านและทรัพย์สินภายในร้านรวมทั้งธุรกิจของบริษัทเสมือนหนึ่งเป็นของตนเอง อีกทั้งร้านของบริษัทนั้นตั้งกระจายไปตามพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย อันถือเป็นการกระจายความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น กล่าวคือหากมีภัยธรรมชาติเกิดขึ้นที่ท้องที่หนึ่ง ร้านอื่น ๆ ที่อยู่ท้องที่อื่นก็ยังคงสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้โดยไม่หยุดชะงัก ยิ่งไปกว่านั้นลักษณะของการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่อาศัยการเดินทาง (Canvassing) ที่ไม่ได้เป็นการขายที่ร้านเท่านั้น ภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นจึงไม่ได้ทำให้การขายของร้านหยุดลงแม้จะเกิดน้ำท่วมที่ร้านก็ตาม ดังได้ปรากฏแล้วกับเหตุการณ์น้ำท่วมที่เกิดขึ้นในหลายจังหวัดในภาคกลางและกรุงเทพฯ ที่ผ่านมา แต่ผลการขายและการเก็บเงินของบริษัทก็ยังดำเนินต่อไปได้และก็สามารถฟื้นตัวกลับมาอยู่ในภาวะปกติได้ภายในระยะเวลาสั้น ๆ และเพื่อเป็นการลดความเสียหายที่อาจจะเกิดกับทรัพย์สิน เมื่อเกิดภัยธรรมชาติ บริษัทก็ยังได้มีการโอนความเสี่ยงนี้ด้วยการทำประกันภัยที่เรียกว่า All Risk กับบริษัทเมืองไทยประกันภัยด้วย

### ความเสี่ยงจากภัยส่วนบุคคล

ทรัพยากรบุคคลถือเป็นปัจจัยที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งของความสำเร็จของบริษัท และเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการดำเนินงานของบริษัทได้ เช่น การเกษียณอายุ การลาออก เป็นต้น ที่อาจจะส่งผลที่ทำให้

both the local and global the financial and capital markets. Therefore, the Company is continuously being affected by the level of liquidity and interest rates fluctuations within these markets, and thus the Company has a policy of not being dependent on any one specific source of funds - whether they are financial institutions, commercial banks or institutional investors - in order to diversify the risks relating to its sources of funds.

Through the agreements made with financial institutions in November 2009 in order to have an extension to the repayment of the Company's overdrafts and loans (totaling Baht 1,026.2 million) of 6 years whereby the last repayment installment is due on March 30, 2015, the Company has been able to achieve a more appropriate level of liquidity in order to effectively operate its business. This is evident from the Company's current ratio of 3.8 as at the end of December 2011, which is comprised of Baht 97.3 million in short term loans together with long term loans of Baht 638.0 million. However, through the above mentioned agreements relating to the loans repayments extension, the Company's borrowings are based the applicable current commercial banks 'MLR' interest rate, which is a floating rate of interest and thus implies an inherent financial risk for the Company in being dependent upon the ever-changing environment of the financial and capital markets.

Further, there is also some risk for the Company relating to the applicable foreign exchange rates since it imports some of its products from overseas sources — which, on average, account for some 6% of its total sales and thus imposes only a slight risk on the costs of imported products, namely sewing machines. However, the company is able to minimize this risk in being able to increase the selling price as well as due to the reduction of import duties for sewing machines imported from China as a result of the Government's policy to implement a Free Trade Agreement with China

### Risks relating to Government's regulations and actions

The hire purchase business is a very competitive business, resulting in the Government paying considerable attention as well as implementing various controls and regulations - such as establishing the Office of The Consumers Protection Board to ensure that no hire purchase business company takes undue advantage of unknowing consumers.

At the same time, the Business Development Department of the Ministry of Commerce has announced that hire purchase sales of electrical appliance is a "controlled business",

in y2001 whereby regulations are enforced regarding various aspects of the hire purchase agreement which may be potential areas for consumers to be taken advantage of, namely : the rate of interest charged, fees for overdue payments, and penalties for late payments. Also, these regulations involve hire purchase companies being liable for potential product liabilities in regard to the quality and safety of the electrical products sold.

Therefore, the Company has defined specific operational procedures for its hire purchase sales activities that also include products guarantees as well as constant follow-up on the latest developments on the part of the Government's actions in this regard, so that the Company can fully comply to all the official rules and regulations.

Further, the Company has been recognized and awarded various certificates by the Office of The Consumers Protection Board - relating to its products labeling, its products advertising campaigns, and its hire purchase agreements that are considered to be fair and equitable for its customers - on January 21, 2003, on September 21, 2007 and again in 2008 for being a company that constantly protects consumer's rights.

### Risks relating to the occurrence of natural disasters

From the recent flood crisis in (Thailand) at the end of 2011, earthquakes and tsunami (in Japan and in Thailand), natural disasters have now become an important everyday fact of life and risk factor in operating a business, to which the Company must now start to give more importance since these disasters can result in potentially extensive damages to the Company's property and overall operations. Such risks cannot be avoided by the Company, but it can endeavor to minimize the potential adverse effects and damages as well as find ways to protect itself and its assets as much as possible though being fully prepared and through the proactive cooperation of all its employees.

Thus, the Company has assigned all branch Managers to look after and manage their outlets and all related assets in their responsibility as if they were the owner or a business entrepreneur. Further, given that the branches are spread out throughout the country, the potential effects from risks of occurrence of natural disasters are diversified and thus minimized to a certain extent; whereby should a natural disaster occur in one area causing damages to branches located there, other branches nearby that are unaffected can always continue to operate without interruption.

เกิดการหยุดชะงักของธุรกิจได้ บริษัทจึงได้ให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคนและดูแลเอาใจใส่ ทุกข์ สุข ของพนักงานทุกคนเสมือนหนึ่งเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน พร้อมสนับสนุนให้ทำงานตามตำแหน่งที่เหมาะสมกับหน้าที่ความสามารถและด้วยการฝึกอบรมพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ บริษัทได้มีการตั้งสำรองกองทุนพนักงานเกษียณอายุ (Retirement Funds) เพื่อมิให้มีผลกระทบกับงบการเงินเมื่อมีพนักงานเกษียณอายุเกิดขึ้น

### ความเสี่ยงจากการยึดสินค้าคืน

ปกติธุรกิจเช่าซื้อมีความเสี่ยงในด้านการยึดสินค้าคืนและถือเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ถึงแม้การยึดสินค้าคืนนั้นเป็นความเสี่ยงต่อการลดลงของยอดขายและมีผลทำให้สินค้าคงเหลือมีจำนวนมากก็ตาม ในอีกด้านหนึ่งก็ถือเป็นการชดเชยต่อความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการหยุดชำระเงินของลูกค้าได้ เพราะบริษัทยังสามารถนำสินค้าเหล่านั้นมาจำหน่ายในตลาดสินค้ามือสองได้อีกด้วย อันถือเป็นกลยุทธ์ทางการตลาดอีกรูปแบบหนึ่ง

### ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึงความเสี่ยงเนื่องจากความผิดพลาด หรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน พนักงาน ระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งทำให้ได้รับความเสียหายต่อรายได้หรือบัญชีเช่าซื้อของบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม

### แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการปรากฏอยู่ในทุก กระบวนการ หน่วยงาน รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท ลูกค้า รวมทั้งผู้ถือหุ้น บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเสมอมา และได้มีนโยบายให้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมถึงได้มีการพัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ทุกหน่วยงานมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงการควบคุมความเสี่ยงและประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานเดียวกัน มีการประเมินและป้องกันความเสี่ยงก่อนที่จะเกิดความเสียหาย นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงสามารถเห็นภาพรวมของความเสี่ยง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ สามารถใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจสำหรับธุรกิจ รวมทั้งสอดคล้องตามข้อกำหนดของกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการควบคุมความเสี่ยงสำหรับธุรกิจใหม่ ๆ และระบบงานใหม่ต่างๆ ที่นำมาใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกิจและระบบงานใหม่ดังกล่าวมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสม ก่อนที่จะเริ่มให้บริการแก่ลูกค้า

ทั้งนี้บริษัทยังคงมุ่งที่จะพัฒนาระบบและกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตลอดจนเครื่องมือที่ทันสมัยมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

Moreover, the Company's business model involves sales representatives going out into the communities and directly canvassing prospects and customers rather than making sales only from the branch outlets; thus flooding will not significantly disrupt the operations of these branches. This was evident from the recent flood situation in the central provinces and many parts of outer Bangkok; whereby normal levels of sales and collections outputs by the Company's representatives continued without any significant disruption or negative impact being experienced, and as soon as the floods receded full operations resumed almost immediately. Also, in the event of any major disaster or business disruption, the Company is able transfer the associated risks through its 'all risks' insurance coverage with the Muang Thai Insurance company.

### Risks relating to the human resources of the Company

Human resources are a critical success factor for the Company and thereby is a key risk in regard to the retirement or resignation of key employees that may result in some degree of disruption to the Company's operations. The Company, thus, gives great importance and value towards all employees through looking after their welfare as of they are a member of the same family, as well as in supporting them in appointing them to positions of responsibilities appropriate to their capabilities and in affording continuous training opportunities for employees at all levels. Also, the Company has established an Employee Retirement Fund so that the financial status of the Company is not affected in any significant way when employees reach retirement.

### Risks relating to repossessing products

Repossession of products is an unavoidable and inherent risk in the hire purchase business, even if it means that sales revenue will decrease while inventories will increase. From another viewpoint, repossession is an alternative means to minimize possible losses from the halting of payments flow from delinquent installment accounts, since the Company can resell the repossessed goods in the used- merchandise market which is another key business strategy.

### Risks relating to the Company's overall operations

This relates to the possible mistakes made, to the insufficiencies of as well as inefficiencies in the established operational procedures and processes or in the information

technology systems in use, or to the lack of sufficient capability on the part of employees, as well as to external events - all of which factors may result in both direct and indirect adverse effects on the Company's revenues and installment accounts.

### Guidelines and Procedures on managing operational risks

Operational risks are inherent in all operational procedures and processes, all business units as well as in the information technology systems deployed, all of which aspects can result in losses and adverse effects for the Company, its customers and its Shareholders.

The Company has always recognized the importance of being able to effectively manage all such business operational risks by defining related policies and procedures to be observed as well as in implementing continuous training about these policies and procedures. The primary objective of these actions is to have each and every business unit within the Company implement the appropriate and proper management of such risks through having in place effective working procedures to control these risks together with a systematic risks management program of the same standard, with which to assess the relevant risks so as to protect them from occurring and thus avoid any potential damages. Additionally, senior Management is then able to have a good overview of all the possible risks in order to effectively manage them through having accurate information on hand and being able to make sound business decisions that will also fully comply to all the relevant and applicable rules and regulations in effect.

Moreover, the Company has a process to evaluate the risks and effectiveness of risks managements programs relating to any new business activity or operational procedures, so that it can be confident that such identified risks relating to any new business activities or procedures are at acceptable levels, as well as that the measures to manage them are appropriate and effective prior to their being introduced to its customers.

Lastly, the Company is committed to continuously develop programs and procedures in effectively managing identified operational risks and to make use of any latest risk management tools available.



## แนวโน้มอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

จากการประมาณการของกระทรวงการคลัง เศรษฐกิจไทยในปี 2554 มีการเติบโตเพียงเล็กน้อยโดย GDP เทียบปีต่อปีแล้วมีการขยายตัวอยู่ระหว่างร้อยละ -1 ถึง 0.5 ทั้งนี้เนื่องมาจากผลกระทบของมหาอุทกภัยที่เกิดขึ้นในไตรมาสที่สี่ของปี 2554 ที่ทำให้เศรษฐกิจของประเทศไทยเกิดการหดตัวลงเมื่อเทียบกับปีต่อปีแล้วเท่ากับร้อยละ 9 มูลค่าการส่งออกสินค้าขยายตัวร้อยละ 17.2 การบริโภคของครัวเรือนและการลงทุนรวมขยายตัวร้อยละ 2.5 และ 4.7 ตามลำดับ ส่วนเงินเฟ้อทั่วไปอยู่ที่ร้อยละ 3.8 อัตราการว่างงานร้อยละ 0.7 และดุลบัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 2.2 ของ GDP

การประมาณการแนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2555 คาดว่าจะขยายตัวอยู่ระหว่างร้อยละ 4.5 - 5.5 เมื่อเทียบกับปี 2554 ที่เศรษฐกิจมีอัตราการเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย โดยมีแรงกระตุ้นจากอุปสงค์ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เมื่อเทียบกับปีก่อนแล้วคาดว่ามูลค่าการส่งออกสินค้าจะขยายตัวร้อยละ 17.0 - 19.0 การบริโภคของครัวเรือนและการลงทุนรวมขยายตัวร้อยละ 4.4 และ 10.3 ตามลำดับ อัตราเงินเฟ้อทั่วไปอยู่ในช่วงร้อยละ 3.5 - 4.0 อัตราการว่างงานร้อยละ 0.7 และดุลบัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 1.2 ของ GDP อย่างไรก็ตามจากสถานการณ์วิกฤตเศรษฐกิจโลกที่ยังไม่คลี่คลายประกอบกับค่าเงินบาทที่ยังคงผันผวนทำให้อุปสงค์จากต่างประเทศต่อสินค้าส่งออกบางอย่างของประเทศไทยลดลงอย่างต่อเนื่องอันได้แก่ผลิตภัณฑ์เสื้อผ้าและเครื่องประดับ ส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องรับวิทยุและโทรทัศน์ ที่หดตัวร้อยละ 26.5, 9.8 และ 39.4 ตามลำดับ

ภัยพิบัติอุทกภัยครั้งใหญ่ที่สุดในรอบหลายสิบปีมีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อภาวะเศรษฐกิจและทำให้เศรษฐกิจไทยปี 2554 มีแนวโน้มขยายตัวได้ต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ แม้ว่าเศรษฐกิจไทยในช่วง 3 ไตรมาสแรกของปี ขยายตัวได้ร้อยละ 3.1 ความเสียหายในวงกว้างและการหยุดชะงักของกิจกรรมทางเศรษฐกิจส่งผลให้ เศรษฐกิจไทยไตรมาสสุดท้ายมีแนวโน้มหดตัว โดยเฉพาะอุตสาหกรรมการผลิตของ 7 นิคมอุตสาหกรรม จากจำนวน 15 แห่งทั่วประเทศ และส่งผลกระทบต่อเนื้อหาภาคการส่งออกในไตรมาสสุดท้ายมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจจะลดตัวอันส่งผลกระทบต่อ GDP ในไตรมาสที่สี่ของปี 2554 เปรียบเทียบกับปีก่อนลดลงร้อยละ 9

ขณะที่ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2555 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะฟื้นตัวในรูปแบบ V-Shape โดยงวด ไตรมาสแรกของปี 2555 จะติดลบต่อเนื่องจากงวดไตรมาสสุดท้ายของปี 2554 เพียงเล็กน้อยราว 0.2% ก่อนจะกลับมาเติบโตอย่างต่อเนื่องในช่วงที่เหลือของปี 2555 ซึ่งจะทำให้ GDP Growth ทั้งปีได้ราว 4.1% เพิ่มขึ้นจากประมาณการเดิมเล็กน้อยที่ 4.0% เนื่องจากฐานที่ต่ำลง โดยคาดว่าตัวจักรสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในปี 2555 น่าจะมาจาก การใช้จ่าย และ การลงทุนของภาครัฐเป็นหลัก จากเดิมที่เคยคาดว่าภาคเอกชนจะเป็นผู้ขับเคลื่อนเศรษฐกิจเป็นหลัก ทั้งนี้เป็นผลจากวิกฤติน้ำท่วม กัดดันภาคเอกชนโดยตรง การใช้จ่ายภาครัฐจะเติบโตราว 6.9% และการลงทุนภาค

รัฐเพิ่มขึ้น 4.3% จากช่วงเดียวกันของปีก่อน

### ธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า

ในธุรกิจแบบเช่าซื้อ มีส่วนแบ่งตลาดในประเทศอยู่ 2 กลุ่มหลัก ๆ ซึ่งทั้งสองกลุ่มมีฐานลูกค้าและลักษณะที่ต่างกัน

กลุ่มแรกมีผู้ประกอบการรายใหญ่ในประเทศ ได้แก่ บจ. จีอี แคปิตอล (ประเทศไทย) และ บมจ. อีออน ธนสินทรัพย์ ซึ่งผู้ประกอบการแต่ละรายนั้น นอกเหนือจากการให้บริการธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าแล้วยังมีบริการสินเชื่อเช่าซื้อสินค้าอีกหลายประเภท เช่น อุปกรณ์สื่อสาร เครื่องใช้สำนักงาน เฟอร์นิเจอร์ รถจักรยานยนต์ และเครื่องดนตรี เป็นต้น

กลุ่มที่สองซึ่งจะมุ่งเน้นในด้านสินค้าที่มีอายุการใช้งานยาวนานและสินค้าจำพวกเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน ปัจจุบันยังมีเพียง บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย เพียงบริษัทเดียวเท่านั้นที่ยังดำเนินธุรกิจการขายตรงแบบเช่าซื้อผ่านทางร้านสาขา และ พนักงานขาย / พนักงานเก็บเงิน

จากการที่เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านอันได้แก่ โทรทัศน์ และตู้เย็น ซึ่งถือเป็นสินค้าที่มีสัดส่วนการครอบครองที่สูง จึงทำให้การเพิ่มยอดขายเป็นไปได้ยาก แต่ผู้บริหารของบริษัทซิงเกอร์ประเทศไทยกลับมองว่าสามารถที่จะเพิ่มยอดขายได้ด้วยการนำหลักการตลาดของสินค้าทดแทน (Replacement Market) โดยอาศัยกลยุทธ์ดีแลก (Trade-in) สินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านของลูกค้าทุกชนิดทุกยี่ห้อมาแลกกับสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าใหม่ของซิงเกอร์พร้อมกับเงื่อนไขรับส่วนลดระหว่าง 1,000 - 5,000 บาทพร้อมทั้งการผ่อนสบาย ๆ และการบริการอย่างยอดเยี่ยมกับร้านสาขาสิงเกอร์ที่มีอยู่ทั่วประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทในการขยายตลาดของสินค้าทุกชนิดที่บริษัทจัดจำหน่าย

### จักรเย็บผ้า

สินค้าอุปโภคบริโภคหลายประเภทที่ผลิตใช้ในชีวิตประจำวัน อาทิ เสื้อ กางเกง กระโปรง กระเป๋า รองเท้า ผ้าปูที่นอน ปลอกหมอน ฯลฯ ล้วนแล้วแต่ใช้จักรเย็บผ้าในการผลิตทั้งสิ้น จักรเย็บผ้าจึงเป็นสินค้าที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย ทั้งในรูปของธุรกิจขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดย่อม รวมถึง จักรเย็บผ้าทั่วไปที่ใช้สำหรับใช้ภายในบ้าน ตลาดของจักรเย็บผ้าสามารถแบ่งได้เป็นประเภทใหญ่ ๆ ได้ 2 ประเภท คือ จักรเย็บผ้าอุตสาหกรรมที่นำมาใช้ตัดเย็บเครื่องอุปโภคบริโภคในเชิงอุตสาหกรรม และจักรเย็บผ้าธรรมดาที่นำมาใช้ตัดเย็บภายในครัวเรือน สำหรับยี่ห้อที่วางจำหน่ายอย่างแพร่หลายในตลาดจักรเย็บผ้าในประเทศไทย ได้แก่ ซิงเกอร์ จาโนเม่ เอลวีรา บราเดอร์ และจูกิ ทั้งยังมีจักรเย็บผ้าราคาถูกที่นำเข้าจากประเทศจีนอีกหลากหลายยี่ห้อที่เข้ามาแข่งขันกันในตลาดนี้

เนื่องจากจักรเย็บผ้าเป็นผลิตภัณฑ์ที่คงทนและมีอายุการใช้งานยาวนานพอสมควร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งานที่เหมาะสมกับจักรเย็บผ้าแต่ละประเภทด้วย ปัจจุบันตลาดมีความต้องการซื้อจักรเย็บผ้ามากขึ้นเนื่องจากการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการพัฒนา

## Industry Trends and Market Dynamics

According to the Ministry of Finance's estimated/actual economic data, the Thai economy achieved only a very marginal FY/2011 GDP growth of -1% to 0.5% year-on-year (YoY) due to the significant Q4/11 flood induced economic contraction (of 9% YoY) and total exports growth of 17.2% YoY. Domestic consumption and total private investments increased YoY by 2.5% and 4.7% respectively, while inflation averaged 3.8% for the year, unemployment was 0.7%, and Thailand's current account balance showed a surplus of 2.2% of GDP.

For 2012, full year GDP growth is expected to be in the range of 4.5 - 5.5% YoY, which is an increase over the FY/2011 very marginal economic growth, as a result of being driven by local as well as overseas demand for goods and exports (which is projected to grow by 17 -19.0% YoY) with domestic consumption and total private investments forecasted to increase YoY by 4.4% and 10.3% respectively, and inflation for this year is projected to average 3.5 - 4.0%. Unemployment should remain at 0.7% and Thailand's current account balance is expected to show a surplus of 1.2% of GDP. However, given that the global economic crisis has not yet eased and that the value of Thai Baht is still fluctuating at a fairly high level (versus major foreign currencies), export demand for certain Thai goods will still show continued decline - such as clothing products and garments, electronic components, and audio and VDO appliances which are expected to drop by 26.5% and 9.8% and 39.4% on a YoY basis respectively.

The devastating flood crisis at the end of 2011 was the worst and most widespread flooding seen for over 50 years, and had very significant and considerable impact on the Thai economy last year - resulting in the an overall GDP growth that was far below the initial very positive expectations, which was based on the average GDP growth of 3.1% for the first three quarters of 2011. The extensive damages together with the disruptions to various economic activities is expected to result in a drastic decline in the overall GDP growth for Q4/11. This is especially so for the key manufacturing operations, located within the key 7 industrial estates (out of the country's total of 15) situated in the flood affected area, that had to close down and thus critically impacting key export sectors which is expected to show a sharp drop in value for the last quarter of last year. This unexpected decline in the overall economic activities will result in a YoY GDP contraction of 9% for Q4/11.

Thus, after this negative economic environment, the overall economy for 2012 is expected to be a "V shape" growth, although Q1/12 will still see a marginal decrease of

0.2% YoY before the economy will revive sharply to achieve projected overall FY/2012 GDP growth of 4.1% YoY (which is a slight improvement on the previous forecast of 4.0%) since this revival is founded on a low starting base. The key engine to drive this steep economic growth will now be both the increased in public sector expenditures and infrastructure investments, whereas prior growth forecasts were based on assumed private sector investments. This is a direct result of the recent flooding disaster that had a direct impact on private sector sentiments and expenditures. While in order to revive and re-stimulate the economy, the public sector is forced to increase expenditures and investments for major infrastructure projects, whereby both public sector expenditures and investments are expected to grow 6.9% and 4.3% compared to the same period last year.

### Electrical Appliances Hire Purchase Business

The hire purchase business in Thailand consists of 2 major groups of players, each with its own extensive customer base and differing characteristics.

The major players in the first group are: GE Capital (Thailand) Co. Ltd. and Aeon Thana Sinsap (Thailand) Co. Ltd., whereby apart from their core business of offering hire purchase sales of electrical home appliances, they also have hire purchase facilities for other equipments, such as : communications equipments, office equipment, furniture, motorcycles and musical instruments.

The second group concentrates on only offering hire purchase sales products that have a long life span and usage, such as home appliances; whereby Singer Thailand is the only company in this group to have its own direct sales force and dedicated collections team working from its widespread branch network.

Given that common household appliances (such as TVs and refrigerators) already have a high ownership rate; thus it is difficult to achieve increased sales and market penetration. However, Singer Thailand's Management viewed this as an good opportunity to proactively deploy a 'replacement sales' strategy, based on allowing trade-in of all brands of household appliances when buying a new appliance from Singer Thailand, together with a discount of between Baht 1,000 - 5,000 as well as practical hire purchase terms and good after sales services from the many Singer branches located throughout the country. This is seen as a key element in enabling Singer Thailand to achieve its goal of actively expanding its customer base for all the various products offerings of the Company.

ผลิตภัณฑ์จักรเย็บผ้าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จนกลายเป็นจักรเย็บผ้าคอมพิวเตอร์ ที่มีรูปลักษณ์สวยงาม ทันสมัย กะทัดรัด ใช้งานง่าย สามารถประดิษฐ์งานได้หลากหลายเหมาะกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไปที่กำลังนิยมนงานประดิษฐ์ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว DIY (Do It Yourself)

### การเปลี่ยนแปลงของคู่แข่งที่สำคัญ

ในประเทศไทยมีบริษัทใหญ่ ๆ ที่ดำเนินธุรกิจทางการเงินให้กับผู้บริโภค (Consumer Finance) ที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-bank) โดยที่มีบริษัทที่ดำเนินธุรกิจทางด้านบัตรเครดิต (Credit Card) อันได้แก่ American Express (Thai) (AMEX), General Card Services-GE/, Krungsri Ayuthaya Card (Central cards, Krungsri cards), Krungthai Card (KTC), และ Tesco Card Services (Tesco cards) ส่วนบริษัทดำเนินธุรกิจ Non-bank อันได้แก่ AEON Thailand, G.E. CAPITAL (Thailand) , Easy Buy; ซึ่งมุ่งเน้นในการทำธุรกิจเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan) และ Singer Thailand (SINGER) ที่มุ่งเน้นเฉพาะธุรกิจเช่าซื้อที่ได้ดำเนินธุรกิจมาตลอดระยะเวลา 120 ปี

บริษัทที่เป็น Non-bank ดังกล่าว อันได้แก่ GE, Aeon, และ Easy Buy เป็นบริษัทที่ส่วนใหญ่หรือทั้งหมดถือหุ้นโดยต่างชาติ จะมุ่งเน้นธุรกิจทางขายแบบเช่าซื้อและสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loans) กับลูกค้ากลุ่ม AA ที่มีประวัติดีและมีรายได้ประจำไม่น้อยกว่า 4,000 บาท ในขณะที่ SINGER จะมุ่งเน้นไปในกลุ่มลูกค้าที่อยู่ในต่างจังหวัด ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจการเกษตรอันถือเป็นกลุ่มฐานราก บริษัทเหล่านี้ดำเนินธุรกิจแบบขายตรงซึ่งนำต้นทุนทางการเงินพร้อมค่าใช้จ่ายของการให้บริการก่อนและหลังการขายมารวมอยู่ในอัตราที่คิดกับลูกค้า

การแข่งขันของบริษัทในกลุ่มเหล่านี้จะแตกต่างกันโดยที่บริษัทในกลุ่มแรก (AEON, GE Capital และ Easy Buy) จะแข่งขันกันในเรื่องของความเร็วในการอนุมัติเครดิต และ อัตราดอกเบี้ย บริษัทที่มีกลุ่มลูกค้าเป็นเกษตรกรในชนบทจะแข่งขันในเรื่องของการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนในท้องถิ่น และการเสนอบริการที่ดีทั้งก่อนการขายและหลังการขาย ยิ่งไปกว่านั้นการให้บริการการขายตรงที่ให้กับลูกค้าก็จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าโดยการนำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ

### กลยุทธ์ของบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทยและการวิเคราะห์ SWOT

#### จุดแข็งและโอกาสของบริษัท

- ซิงเกอร์เป็นเครื่องหมายการค้าที่อยู่คู่สังคมมานานกว่า 120 ปี ในประเทศไทย มีความเข้มแข็ง ในเรื่องคุณภาพสินค้า ความแข็งแกร่งทนทาน การบริการถึงบ้าน และการควบคุมคุณภาพอย่างเข้มงวด

- ชื่อเสียงที่เป็นที่ยอมรับในธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน
- มีร้านสาขาครอบคลุมทั่วประเทศ
- พนักงานได้รับการฝึกอบรมเป็นอย่างดีในการติดต่อกับลูกค้า
- ทีมผู้บริหารที่มีประสบการณ์
- กลยุทธ์การตลาดของการดีแลก (Trade-in) ที่ถูกนำมาใช้ในตลาดแลกเปลี่ยน (Replacement Market) ของเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน
- ไม่มีคู่แข่งโดยตรง
- กลุ่มเป้าหมายหลักเป็นประชากรรากหญ้า กว่า 70% ของประชากรประเทศไทยที่มีมักจะถูกปฏิเสธสินเชื่อจากระบบปกติ เพราะเหตุเพียงไม่มีรายได้ประจำที่แน่นอน
- ในพื้นที่ชนบทมีผู้ประกอบการรายเล็กที่ต้องการสินเชื่อในการซื้อสินค้าไปประกอบอาชีพ ที่ไม่ต้องลงทุนด้วยเงินก้อนใหญ่ในคราวเดียว
- มีเครือข่ายการจัดจำหน่ายที่ครอบคลุม และสนับสนุนการขายขยายตลาดเข้าสู่กลุ่มผู้ประกอบการเชิงพาณิชย์ เช่น ร้านโชห่วยทั่วประเทศ
- มีพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ที่ผลิตสินค้าคุณภาพแต่ไม่มีเครือข่ายในตลาดชนบท ผลิตสินค้าคุณภาพ OEM ภายใต้เครื่องหมายการค้าซิงเกอร์ได้อย่างต่อเนื่องยาวนาน
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่สูงเอื้อต่อการพัฒนาระบบใหม่ๆ ทั้งโปรแกรมสมองกลและสมองคน
- ทุกครั้งที่เกิดภัยธรรมชาติหรือแม้แต่ภัยสงครามขึ้นกับกลุ่มเป้าหมาย ซิงเกอร์เป็นผู้เดียวที่เข้าถึงผู้ประสบภัยและเยียวยาได้ทันที

#### จุดอ่อนและอุปสรรค

- ความไม่แน่นอนในปัจจัยทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะภาคการเกษตร
- โครงสร้างราคาสินค้าเช่าซื้อที่เป็นรูปแบบการขายตรงทำให้ราคาสินค้าสูงกว่าท้องตลาด
- วัฒนธรรมองค์กรที่ยึดรากลึกยาวนานทำให้การปรับแต่งทางวัฒนธรรมต้องค่อยเป็นค่อยไป
- สภาพบังคับของกฎหมายทำให้การตรวจสอบเครดิตมีอุปสรรค
- สภาพโลกร้อนทำให้เกิดภูมิอากาศและภัยธรรมชาติที่แปรเปลี่ยนอย่างผิดปกติ เป็นอุปสรรคต่อการออกเดินตลาดตามฤดูกาลแบบปกติ

### Sewing Machines

Almost every type of consumer products manufactured and used in everyday life (such as: shirts/blouses, trousers, skirts, hand bags and cases, shoes, sheets, and pillow cases, etc) all involve sewing machines in their production. Therefore, sewing machines are widely used in all type of business - whether large industrial concerns, and medium or small sized enterprises. Further, small general purpose sewing machines are used in many, many households.

The sewing machines business consists of 2 major segments : industrial sewing machines used in the manufacturing of common consumer goods, and general sewing machines used in homes. The latter consist of these popular brands: Singer, Janome, Elvira, Brother and Juki, together with various low-end and inexpensive brands imported from China.

Sewing machines are durable equipment with a long life span (depending upon proper use appropriate application for the purpose for they were made). The sewing machine market is also a growing business; whereby the latest models make use of technology to improve their performance and the products they can produce, and they are fully computerized as well as are well-designed and very compact in size. These models are very easy to use and can produce very artistic workmanship, suitable for the current popularity in 'do it yourself' apparels.

### Major Changes in the Competitive Environment

There are several consumer finance companies currently operating in Thailand that are 'non bank' organizations, such as credit card companies like American Express Thai (AMEX cards), General Card Services - GE/Krungsri Ayudhaya (Central cards, Krungsri cards), Krung Thai Credit Card (KTC), and Tesco Card Services (Tesco cards). While the main non-bank consumer finance companies are Aeon Thailand, GE Capital Thailand, and Easy Buy; all of whom focus on offering hire purchase services for consumer durable goods and household appliances) as well as personal loans services. Then there is Singer Thailand, which has been operating in Thailand for over 120 years, and which focuses only on hire purchase sales of its in-house products.

The non-bank consumer finance companies such as GE, Aeon and Easy Buy are mostly (or all) fully foreign owned, offering hire purchase and personal credit services mostly to AA customers with a good credit rating and a stable, permanent monthly salary of at least Baht 4,000. While, Singer Thailand focuses more on those living in the provinces and mostly the

grass roots agricultural workers or farmers. All these consumer credit services undertake direct sales, and will add their financing costs as well as those costs relating to pre and post sales activities into the overall pricing charged to the consumer.

The key competitive strategies employed by these companies will differ; whereby AEON, GE Capital and Easy Buy focus on fast service and credit approval process as well as the rate of interest charged. While consumer credit companies who have a large customer base comprising of grass roots consumers /agricultural workers will focus on establishing good and long-lasting customer relationships within each community together with efficient pre and post sales services. Additionally, direct selling also involves providing services that takes into consideration the best benefits for the customers as well as being able to offer new and varied products.

### Singer Thailand' Strategies and SWOT Analysis

#### Strengths

- The SINGER brand has been in the Thai market for over 120 years, and is well-known with a strong reputation for products with good and consistent quality, durability, long lasting, and in providing services direct to the homes of customers.
- Well known and well accepted within the hire purchase and consumer finance business.
- Has a widespread network of own branches throughout the country.
- Singer sales representative are well-qualified and well-trained in providing good customer services.,
- Has an well-experienced Management team
- Has an effective and well accepted sales and marketing strategy, based on offering home appliances "trade in" (regardless of brands) within the 'replacement market' space
- Has NO direct competitive home appliances direct selling organization
- Its core targeted customer group is the grass roots population living the upcountry communities (which accounts for 70% of the total number of households in Thailand) who are often denied consumer credit services due to not having a stable and permanent source of income.
- In these local communities, there are many small business retailers/operators who need credit to

### กลยุทธ์

- พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อขยายตลาดเข้าสู่กลุ่มผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กให้มากขึ้น เช่น ร้านโชห่วย มินิมาร์ท โรงแรม รีสอร์ท ร้านอาหารต่างๆ
- ต่อยอดการขายเครื่องปรับอากาศที่มีอัตราการขยายตัวที่สูงด้วยการพัฒนาการบริการหลังการขาย การติดตั้งแบบมืออาชีพ และควบคุมการอนุมัติสินเชื่ออย่างรัดกุม
- การกำหนดระบบการอนุมัติสินเชื่อให้รัดกุมเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทได้บัญชีเข้าซื้อที่มีคุณภาพเพื่อจะเพิ่มประสิทธิภาพในการเก็บเงินให้ดีขึ้น
- ขยายตลาดให้มากที่สุดในช่วงที่ยังไม่มีคู่แข่งในธุรกิจขายตรงแบบเช่าซื้อ
- นำกลยุทธ์ดีแลก (Trade-in) สำหรับสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านทุกชนิดทุกยี่ห้อที่ไม่มีใครทำมาเสนอให้กับลูกค้าทั่วประเทศ
- เป็นบริษัทเดียวในประเทศไทยที่มีเครือข่ายครอบคลุมในการจำหน่ายสินค้ามือสองทั่วประเทศด้วยราคาที่ ย่อมเยาบนเงื่อนไขของการขายแบบจ่ายเงินสดและนำสินค้าไปได้เลย (Cash and Carry)
- นำกลยุทธ์การขายแบบ Telemarketing ผ่านช่องทาง Singer Call Center เพื่อรองรับและขยายเข้าสู่ตลาดที่การเดินทางตลาดขายตรงเข้าไปได้ไม่ทั่วถึง
- พัฒนาเครื่องตู้เติมเงินมือถือออนไลน์หรือเครื่องจำหน่ายสินค้า อัตโนมัติสำหรับผู้ประกอบการรายเล็กในชนบท ให้ทำรายได้ได้เพิ่มขึ้น สะดวกสบายขึ้น
- พัฒนาและนำเสนออุปกรณ์ประหยัดพลังงานหรือสินค้าที่เกี่ยวกับการใช้พลังงานทางเลือกอื่นเพื่อรองรับการขาดแคลนพลังงานที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต
- รักษาสัมพันธภาพที่ดีกับกลุ่มนักลงทุน และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ
- ขยายร้านสาขาของบริษัทฯ โดยวางแผนเปิดร้านใหม่อย่างน้อย 10 สาขาต่อปี ให้ครอบคลุมพื้นที่ที่สำคัญ มีศักยภาพ และสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในการขายได้



purchase goods that will generate income for their business, and thus avoid having to invest a lump sum upfront.

- Has a sales and distribution network that effectively covers and supports the expansion of its marketing activities to the small businesses or retailer shops (show huay), located in the local communities throughout the country.
- Has reputable strategic business partners who can supply, under an OEM arrangements, various quality products under the SINGER brand on a sustainable basis, but who themselves do not have a distribution and sales network into these widespread local communities.
- The high operating expenses dictates and facilitates innovative business processes and procedures (through use of technology as well as in the people's minds)
- Singer is one of the few organizations that can immediately access and reach into the widespread local communities to offer assistance and relief in times of crises or natural disasters.

### Weaknesses and Obstacles

- The uncertainties relating to the economic environment - especially within the agricultural sector.
- The costs structure specific to direct selling of appliances on an installment basis is higher than normal market prices.
- The inherent and longstanding corporate culture and mindset within Singer is difficult to change, so changes must be more on an 'evolving' basis rather than on an immediate turn around mode.
- The legal regulations in effect hinders effective credit checks and verifications.
- The ever-changing and often unpredictable climate environment and occurrence of natural disasters are obstacles to routine and regular field visits (by Singer sales and service representatives).

### Strategies

- Consistently develop new products that will facilitate expansion of the business and customer base into to the medium and small business operators/retailer shops segment - eg: show huay stores, minimarts, hostels, small food service outlets.
- Extend the strong sales curve in air conditioners sales that has a strong demand potential, through innovative after sales services, professional installations team, and effective but well-controlled credit approval process.
- Having a stringent and effective credit control as well as approval processes that will ensure the Company will have good quality installments sales customers with reliable payments and collections potential.
- Expand the direct installment sales activities while there is still no direct competitor.
- Continue offering the 'trade in' marketing campaign for all brands of household appliances.
- Offering used home appliances at reasonable prices with good value - on a 'cash and carry' basis.
- Make effective use of 'telemarketing' activities through the existing Singer Call centre facilities - especially to reach those customers that are hard for the direct sales teams to effectively access.
- Develop other automated vending machines for other products and services - as well as other models of the popular on-line mobile phone Airtime vending machines, in order to penetrate into the small business operators/retailers segment, who will use these products to generate income for their business.
- Develop and offer energy savings equipments or products as well as equipments relating to the use of alternative energy, in anticipation of possible energy shortage situations.
- Maintain good business relations with key investor groups as well as the sound reputation of the Company as a whole.
- Expand the Singer branch network through planning to open 10 new branches per year, in order to achieve effective market coverage - especially those key market areas with good sales potential, which will in turn help reduce overall selling expenses.

## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### ความเป็นมา

ในปี พ.ศ. 2432 บริษัท ซิงเกอร์แห่งสหรัฐอเมริกา ได้แต่งตั้งบริษัท เคียมฮัวเฮง จำกัด เป็นผู้จัดจำหน่ายจักรเย็บผ้าซิงเกอร์ในประเทศไทย ต่อมาในปี พ.ศ. 2448 บริษัท ซิงเกอร์แห่งสหรัฐอเมริกา จึงได้ตั้งสาขาขึ้นในประเทศไทย ใช้ชื่อว่า บริษัท ซิงเกอร์ โซอิ้ง แมชชีน จำกัด วัตถุประสงค์เพื่อจำหน่ายจักรเย็บผ้า และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับจักรเย็บผ้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ บริษัทได้ริเริ่มนำเอาบริการเช่าซื้อ โดยผ่อนชำระเป็นงวดมาใช้ครั้งแรกในปี 2468 และบริการดังกล่าวนี้ ได้กลายเป็นลักษณะประจำของซิงเกอร์ทั้งในประเทศไทยและประเทศต่างๆ ในเอเชีย นับแต่นั้นมาตลอดระยะเวลา 50 ปีเศษ บริษัทจะจำหน่ายเฉพาะจักรเย็บผ้า และผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับจักรเย็บผ้าเท่านั้น จนกระทั่งปี 2500 บริษัทจึงได้เริ่มจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนโดยเริ่มจากตู้เย็นเป็นอันดับแรก ต่อมาเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2512 จึงได้มีการจดทะเบียนก่อตั้ง “บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด” เป็นบริษัทจำกัดภายใต้กฎหมายไทย เพื่อเข้ารับช่วงธุรกิจของ “บริษัท ซิงเกอร์ โซอิ้ง แมชชีน จำกัด” ซึ่งหยุดดำเนินกิจการในระยะเวลาดังกล่าว โดยมีทุนจดทะเบียนแรกเริ่ม 60 ล้านบาท ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียน 270 ล้านบาท เป็นทุนที่เรียกชำระเต็มมูลค่าหุ้นแล้ว 270 ล้านบาท และบริษัทได้รับอนุญาตให้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2527 ในวันที่ 4 มกราคม 2537 บริษัทได้ทำการจดทะเบียนแปรสภาพเป็น “บริษัทมหาชนจำกัด” ตั้งแต่นั้นมาบริษัทจนถึงปัจจุบันบริษัทได้ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบต่อสังคม มีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย และเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2547 ถือเป็นวาระอันเป็นมหามงคลอย่างยิ่ง เมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานตราตั้ง (พระครุฑพาว์) ให้ บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) นับเป็นเกียรติประวัติและเป็นสิริมงคลสูงสุดแก่บริษัทฯ และพนักงานทุกท่าน

### ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมายการค้า “ซิงเกอร์” เช่น จักรเย็บผ้า เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านต่างๆ นอกจากนี้ยังจำหน่าย ผลิตภัณฑ์อื่นๆ เช่น จานดาวเทียม เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการเกษตร และตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ เครื่องกรองและจำหน่ายน้ำดื่มแบบหยอดเหรียญเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างครอบคลุมและหลากหลาย การขายตรงแบบเช่าซื้อโดยผ่านผู้แทนซิงเกอร์ มากกว่า 2,000

คน กระจายตามสาขามากกว่า 180 สาขาทั่วประเทศไทย ซึ่งถือว่าบริษัทฯ มีโครงข่ายการกระจายสินค้า จักรเย็บผ้า และเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านที่ใหญ่ที่สุด และกว้างขวางที่สุดในประเทศไทย

สำหรับสินค้าซิงเกอร์สามารถแบ่งแยกได้ตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ ดังนี้ :-

#### ผลิตภัณฑ์ซิงเกอร์ ได้แก่:-

- ผลิตภัณฑ์จักรเย็บผ้า เช่น จักรเย็บผ้า เข็มจักร น้ำมันหล่อลื่นอะไหล่เครื่องจักรชนิดหยดและแบบสเปรย์พ่น กรรไกร เป็นต้น
- ผลิตภัณฑ์กลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน เช่น ตู้เย็น เครื่องซักผ้า เตารีด เครื่องปรับอากาศ เตารีดไอน้ำ เป็นต้น
- ผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์ เช่น ตู้แช่แข็ง ตู้แช่เครื่องดื่ม ตู้แช่ไวน์ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ เครื่องจำหน่ายน้ำดื่มแบบหยอดเหรียญ เป็นต้น
- ผลิตภัณฑ์กลุ่มภาพและเสียง เช่น โทรทัศน์จอแบน (CRT TV) โทรทัศน์ดาวเทียม (TV Satellite) แอลซีดี ทีวี (LCD TV) และแอลอีดี ทีวี ดาวเทียม (LED TV-SAT) เครื่องเล่นดีวีดี และเครื่องเสียงสเตอริโอ เป็นต้น

#### ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ได้แก่:-

- จานดาวเทียม
- สินค้าเครื่องมือทางการเกษตร เช่น เครื่องสูบน้ำ เครื่องยนต์อะไหล่เครื่องจักร เครื่องพ่นยาสะพ่ายพ่น

ภายใต้เครื่องหมายการค้า “ซิงเกอร์” บริษัทจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทั้งในระบบเงินสด และระบบเงินผ่อนในรูปแบบการขายตรง ผ่านเครือข่ายร้าน พนักงานขายของบริษัทและผู้แทนจำหน่าย ซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ สินค้าส่วนใหญ่ที่บริษัทซิงเกอร์จำหน่าย บริษัทจะใช้วิธีผลิตแบบ OEM (Original Equipment Manufacturer) โดยการสั่งให้ผู้ผลิตภายในประเทศผลิตให้เกือบทั้งหมด

#### โครงการผลิตภัณฑ์ใหม่

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ตลอดจนเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าไปอย่างไม่หยุดยั้ง ในช่วงปีที่ผ่านมาบริษัทได้แนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ตลาด ได้แก่ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์แบบระบบบัตรโดยในปีที่ผ่านมาประสบความสำเร็จเกินความคาดหมายจากตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์แบบหยอดเหรียญ

# Business Operation of the Company

## Background

In 1889, Singer Sewing Company from the United States of America appointed Kiam Hua Heng Co. Ltd. as the distributor for “SINGER” sewing machines in the Kingdom of Thailand. Later in 1905, Singer Sewing Company from the United States of America itself established a branch in Thailand under the name “Singer Sewing Machine Company Limited”, with the objective of selling and distributing imported sewing machines and other products related to sewing.

In 1925, the Company initiated and offered a convenient installments payment plan to its customers; and this service became the prominent identity and an integral part of Singer’s business in Thailand as well as in other countries in Asia. For the next 50 years, the Company continued selling only sewing machines and related products to its customers until the year 1957, when it also started selling refrigerators and subsequently introduced a full range of electrical home appliances.

On November 24<sup>th</sup>, 1969, “Singer Thailand Company Limited” was established and registered as a Thai company in order to taking over all the business activities of “Singer Sewing Machine Company Limited”, which later ceased its operations. Singer Thailand Company Limited started with a registered capital of Baht 60 million, and, at present, it has a registered capital of Baht 270 Million, of which Baht 270 Million is fully issued and paid-up. Then in 1984, The Company was also approved as a listed company on the Stock Exchange of Thailand; and on January 4<sup>th</sup>, 1994 the Company was registered as a “public company limited”. Since its establishment and up to the present day, the Company has conducted its business with honesty, integrity, and responsibility to the Thai society, and has contributed to Thailand’s economic development. May 24<sup>th</sup>, 2004 was a most auspicious occasion for the Company in that His Royal Majesty the King graciously bestowed the GARUDA emblem to Singer Thailand Public Company Limited as a Company under the patronage of His Royal Majesty the King. This is the highest honor in the Company’s history and also the proudest moment for the Company and all of its employees.

## Business Operations of the Company and its Subsidiaries

### • Singer Thailand Public Company Limited

Singer Thailand Public Company Limited (Singer

Thailand) is the distributor of various products under the “Singer” brand and trademark, such as sewing machines, electrical home appliances. Additionally, other products and equipment are also distributed and sold by the Company, such as, satellite dishes, agricultural tools and equipments, coin-operated online mobile phones air time vending machines, coin-operated drinking water filtering and vending machines to serve the varied requirements of its customers.

Direct sales of its products, on a hire purchase basis, are made by more than 2,000 Singer sales representatives through over 180 branches located in all regions of the country; and thus it means that Singer Thailand has the largest and most widespread products sales and distribution network for sewing machines and various home appliances in Thailand.

Singer products can be categorized in product groups as follows:

### “Singer” brand products

- Sewing machine products: sewing machines, needles, multi-purpose lubricating oil (with drop and spray dispensers), scissors, etc.
- Electrical home appliance products: refrigerators, washing machines, gas stoves, air conditioners, microwave ovens, etc.
- Electrical appliances products for commercial use: freezers, beverage refrigerators and coolers, wine coolers/fridges, coin-operated online mobile phones air time vending machines, coin-operated drinking water filtering and vending machines,
- Audio and video products : flat-screen television (CRT TV), TV satellite , and LCD TV and LED TV - SAT, DVD players and stereo sets, etc.

### Other products

- TV Satellite dishes
- agricultural tools and equipments

Under the “Singer” brand and trademark, the Company sells products both on a cash and hire purchase installment basis, with direct sales by its sales representatives through its branch network spread throughout the country. Almost all of the products distributed and sold by Singer Thailand are

ต่อมาเราจึงต่อยอดด้วยการเพิ่มการติดตั้งเครื่องรับธนบัตรเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับลูกค้า ซึ่งผลิตจากบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับจากประเทศญี่ปุ่น ที่ได้รับความนิยมไปทั่วโลก โดยรองรับธนบัตรชนิด 20 / 50 และ 100 บาท ทุกรุ่น ( รับได้ครั้งละ 1 ฉบับเท่านั้น ในระบบคืนเงิน) ซึ่งได้รับอนุสิทธิบัตรเลขที่ 4816 / 4818 จากกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ แต่เพียงผู้เดียวรวมถึงยังรับประกันกรณีเครื่องหาย หรือโจรกรรม (ตามเงื่อนไข)

สินค้ากลุ่ม LED TV ซึ่ง “ซิงเกอร์” ได้พัฒนาต่อยอดมาจากโทรทัศน์ LED ทั่วไปคือ โทรทัศน์ LED SAT หรือแอลอีดีดาวเทียมที่สามารถรับชมภาพจากสัญญาณดาวเทียมได้โดยไม่ต้องซื้อกล่องรับสัญญาณดาวเทียมเพิ่ม เนื่องจากแอลอีดีดาวเทียมรุ่นใหม่ได้ติดตั้งเครื่องรับสัญญาณดาวเทียมไว้ในตัวเครื่องโทรทัศน์แล้ว เพียงแค่นำสายสัญญาณดาวเทียมเสียบเข้าด้านหลังตัวเครื่องก็จะสามารถรับสัญญาณภาพจากดาวเทียมได้ โดยสามารถใช้ได้ทั้งกับจานประเภท C-Band (จานดำ) หรือ KU-Band (จานทึบ) พร้อมกับความสามารถพิเศษอื่นๆ เช่น ใช้รีโมทอันเดียวสามารถควบคุมได้ทั้งการรับชมช่องทีวีปกติหรือใช้รับชมช่องสัญญาณดาวเทียม หรือจะเป็นการบันทึกภาพที่แสดงอยู่ (โหมด PVR) โดยการกดปุ่มบันทึกภาพที่รีโมทเพียงปุ่มเดียว เป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์อีกชิ้นจากทางซิงเกอร์

สินค้ากลุ่มตู้แช่มีการวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างรายได้ให้ผู้ประกอบการรวมถึงเพิ่มศักยภาพในด้านการแข่งขัน โดยได้มีการออกผลิตภัณฑ์ใหม่รองรับ คือ ตู้แช่เบียร์ ซึ่งควบคุมอุณหภูมิด้วยระบบดิจิทัล ควบคุมได้เที่ยงตรงแม่นยำ ทำความเย็นได้ถึง -8 องศาเซลเซียส ซึ่งเย็นจัดจนทำให้เบียร์เป็นวุ้นได้ เป็นนวัตกรรมในการช่วยให้ร้านค้าใช้เป็นเครื่องมือในการเรียกลูกค้า สร้างรายได้มากยิ่งขึ้นให้กับร้านค้า

ในปีถัดไปบริษัทฯ ได้วางแผนผลิตภัณฑ์ใหม่ที่จะนำออกสู่ตลาดเพื่อตอบสนองนโยบายและกลยุทธ์ที่จะขยายธุรกิจเข้าสู่กลุ่มผู้ประกอบการรายย่อยให้มากขึ้น โดยเฉพาะร้านค้าปลีก ร้านโชห่วย ที่มีอยู่จำนวนมากทั่วประเทศนับหลายแสนราย บริษัทมีเป้าหมายที่จะยกระดับผู้ประกอบการรายย่อยเหล่านี้ให้มีผลประกอบการดีขึ้น และสามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายใหญ่ได้ โดยการสนับสนุนของซิงเกอร์

### ช่องทางการขายและกลยุทธ์ในการขยายตลาดสู่

#### ผู้ประกอบการ

บริษัทฯ ได้ปรับกลยุทธ์และโมเดลธุรกิจใหม่จากเดิมที่มุ่งเน้นไปที่กลุ่มลูกค้าครัวเรือนเป็นหลัก มาเป็นกลุ่มลูกค้าเชิงพาณิชย์ให้มากขึ้น โดยจะเน้นการขายสินค้าให้ลูกค้านำไปสร้างอาชีพ สร้างรายได้ เพื่อลด

ความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้าครัวเรือนเพียงกลุ่มเดียว

บริษัทฯ ได้หันมาจับกลุ่มลูกค้าร้านโชห่วยที่อยู่ในหมู่บ้านต่าง ๆ ทั่วประเทศซึ่งคาดว่าจะมีจำนวนหลายแสนราย โดยแต่ละหมู่บ้านจะมีร้านโชห่วยเฉลี่ย 10-20 ร้าน ซึ่งกลุ่มนี้เป็นกลุ่มเป้าหมายของบริษัทฯ และบริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายที่จะเข้าไปช่วยยกระดับร้านโชห่วยเหล่านี้ให้มีศักยภาพในการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น

ผลิตภัณฑ์ที่บริษัทฯ จำหน่ายให้กับลูกค้ากลุ่มนี้ได้แก่ ตู้แช่แข็ง ตู้แช่เครื่องดื่ม ตู้แช่ไวน์ ตู้แช่เบียร์ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ เครื่องจำหน่ายน้ำดื่มแบบหยอดเหรียญ และบริษัทฯ จะเพิ่มผลิตภัณฑ์ในกลุ่มนี้ให้มากขึ้นเพื่อรองรับความต้องการของตลาดกลุ่มนี้ในอนาคต

### บริษัทย่อย

#### • บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด

บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด ประกอบธุรกิจตัวแทนขายกรรมธรรม์ประกันชีวิตให้แก่บริษัทประกันภัย ในปัจจุบัน ได้แก่ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด โดยให้พนักงานขายของบริษัท ซิงเกอร์ เฉพาะที่มีใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิต เป็นผู้ขายกรรมธรรม์ให้แก่ลูกค้า

#### • บริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเคยจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นโรงงานประกอบ จักรเย็บผ้า เต้าแก๊ส มอเตอร์จักรอุตสาหกรรมเบา และน้ำมันจักร เพื่อให้บริษัทซิงเกอร์นำไปจำหน่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศมาโดยตลอดจนถึงกลางปี 2545 บริษัทจึงมีนโยบายให้หยุดการผลิตและการประกอบผลิตภัณฑ์ดังกล่าวข้างต้นแล้วใช้วิธีนำเข้าผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปจากต่างประเทศโดยตรงแทน ทั้งนี้เนื่องจากต้นทุนของการนำเข้าผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปต่ำกว่าต้นทุนการผลิตและประกอบภายในประเทศ หลังจากที่ได้มีการหยุดการดำเนินการข้างต้นมาจนถึงปี 2552 บริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัดจึงเริ่มมาผลิตน้ำดื่มเพื่อจำหน่าย โดยมี บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นลูกค้าหลัก แต่เนื่องจากการผลิตน้ำดื่มดังกล่าว นั้น บริษัทต้องประสบกับผลขาดทุนจากปริมาณการผลิตที่ไม่คุ้มทุน พร้อมกับต้องสูญเสียแรงงานไปทำการผลิต บริษัทจึงได้ตัดสินใจหยุดการผลิตน้ำดื่มดังกล่าว ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2554 ที่ผ่านมา

### การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การจัดหาผลิตภัณฑ์จักรเย็บผ้า หลังจากกลางปี 2545 บริษัทได้เปลี่ยนวิธีการสั่งซื้อ ซึ่งเดิมบริษัทใช้วิธีการสั่งซื้อจักรเย็บผ้าจากบริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มาเป็นการสั่งซื้อจักรเย็บผ้าสำเร็จรูปโดยตรงจากต่างประเทศแทน เนื่องจากต้นทุนของการนำเข้า

produced by OEMs (Original Equipment Manufacturers) with the majority of them being sourced from within Thailand.

### New Products Programs

The Company realizes the importance of new products development or innovation, in order to serve the needs of its customers, as well as the on-going advancement of technologies. During the past year, the Company launched many new products, such as the coin-operated mobile phone air time vending machines, which was followed by the launch of similar air time vending machines that accepted bank notes as a means of payment in order to increase the revenues of our customers. This latter product, designed and produced by the Company are very well known and well accepted in the Japanese market as well as all over the world. The vending machine accepts Baht 20, 50 and 100 notes (one at a time and gives out change), and is the only one to be given a patent (No. 4826/4818) by the Intellectual and Patent Office of the Ministry of Commerce. It also offers a guarantee against theft or robbery (but subject to certain conditions).

The LED TV products group, which Singer developed from general LED TV, includes LED TV SAT which can receive TV signals from satellites without any need to buy an additional set top box, since for this new LED TV SAT a satellite signal receiver is already built into the TV set - all that needs to be done is to plug in the signal receiving cable into the socket located at the back of the TV set in order to receive the satellite TV picture/sound signals. It can be used with either C Band (black satellite dishes type) or KU band (dense white dishes) signals, and it also has other special features, such as the ability to view both normal TCV as well as satellite TV by using the same one remote control unit or the ability to record programs being screened (PVR mode) by pressing only one button on the remote control. This is a sample of applying innovative technology development by Singer.

Through proactive R&D efforts, new products within the freezer, refrigerator and cooler products line have also been developed and launched to meet specific needs of our small retailer customers and therefore, enhancing Singer's competitive edge in the market. For example, our refrigerators for beer sales has a digital temperature control unit that can accurately achieve and consistently maintain a temperature

of up to - 8°C, thus keeping the beer at almost an ice-cold state. This innovation from Singer enables the small retailer customer's business to have a marketing tool in being able to more effectively differentiate his product/services, and thus be able to better compete and attract his customers in his market; it also enables his business to potentially increase revenues on a more sustainable basis.

For the coming year, the Company plans to introduce other new products so as to be able to realize its policies and strategies of further expanding into the SMEs business operators - especially the small retailers shop and corner ('mom & pop') stores, of which there is a significantly large potential customer base (many hundreds of thousands) throughout the country. The Company aims to assist these numerous small retailers in improving (with the support of Singer) their business to such a level that they can more effectively compete with the medium or larger retailers or the modern trade channels.

### Sales Channels and Strategies to Expand

The company has defined a new strategic direction and revamped its business model, from focusing on households and general consumers as the core customer group to target more on the small business customers group, whereby Singer will focus more on selling products that the new target customers can use in increasing the potential of their businesses and resultant revenues. This strategy will also enable Singer to reduce the risk in being virtually dependent on only the household and consumers.

The Company seeks to capture the small retailer shops and corner ('mom & pop' - 'show huay') stores operating in local communities and villages spread throughout the country, of which it is estimated that there are several hundred thousands, with each village or community having about 10 - 20 such small retailer shops, whom Singer plan to help improve operations and their level of competitiveness. The core products that the Company will sell to these small retailer shops will include freezers, refrigerators for drinks and beer, wine coolers/fridges, coin-operated online mobile phones air time vending machines, as well as coin-operated drinking water filtering and vending machines. The company also aims to expand products than can be offered to this targeted core customer group so as to better meet their specific needs in the future.



ผลิตภัณฑ์จักรเย็บผ้าสำเร็จรูปต่ำกว่าต้นทุนการผลิตและประกอบภายในประเทศ สินค้าที่บริษัทฯ ซื้อจากผู้ผลิตจากต่างประเทศมีมูลค่าประมาณร้อยละ 5 ของสินค้าที่ซื้อทั้งหมด

ในส่วนเครื่องใช้ไฟฟ้า บริษัทสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิตในประเทศในลักษณะของ OEM (Original Equipment Manufacturer) กล่าวคือ ผู้ผลิตจะผลิตสินค้าภายใต้เครื่องหมาย “ซิงเกอร์” ให้แก่บริษัท โดยผู้ผลิตหลักซึ่งผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน และเครื่องใช้ไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ให้แก่บริษัทได้แก่:-

1. บริษัท ไฮเออร์ อิเล็กทริก จำกัด (มหาชน) สินค้าที่ผลิตได้แก่ ตู้เย็น เครื่องซักผ้า
2. บริษัท ชันโย คอมเมเชี่ยลโซลูชั่น จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ ตู้แช่แข็ง ตู้แช่เครื่องดื่ม และตู้แช่ไวน์
3. บริษัท ไทยซัมซุง อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ ตู้เย็น เครื่องปรับอากาศ และเครื่องซักผ้า
4. บริษัท ชาร์ปไทย จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ โทรทัศน์ และไมโครเวฟ
5. บริษัท Changhong Electronics Co., Ltd. สินค้าที่ผลิตได้แก่ แอลซีดีทีวี และทีวีดาวเทียม
6. บริษัท ลักกี้เฟลม จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ เตารีด
7. บริษัท อิตาชิ จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ เครื่องปั้มน้ำ และเครื่องทำน้ำอุ่น
8. บริษัท เอดีที ออนไลน์ ไทยแลนด์ จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์

นอกจากสินค้าที่ขายภายใต้เครื่องหมายการค้า ซิงเกอร์ แล้ว บริษัทยังได้ร่วมมือกับบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด และประกันภัยจาก บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด เพื่อขยายตลาดประกันชีวิตและประกันภัยเข้าสู่กลุ่มฐานลูกค้าของบริษัทฯ ให้มากขึ้นด้วย

### นโยบายและลักษณะการตลาด

#### กลยุทธ์ในการแข่งขัน

บริษัทใช้กลยุทธ์การขายตรงในระบบเช่าซื้อควบคู่ไปกับการขายเงินสด ทั้งนี้การขายแบบเช่าซื้อดำเนินไปภายใต้การควบคุมที่รัดกุมโดยสม่ำเสมอเพื่อให้มีหนี้เสียน้อยที่สุด สินค้าที่บริษัทจำหน่ายเป็นสินค้าที่มีคุณภาพเท่าเทียมกับสินค้าของผู้ผลิตรายอื่นๆ ราคาจำหน่ายเงินสดของสินค้าใกล้เคียงกับสินค้านำเข้า โดยกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ เป็นลูกค้าในกลุ่มประชาชนตามต่างจังหวัด โดยบริษัทฯ ได้แบ่งระบบการขายของบริษัท แบ่งออกเป็น 2 ระบบ ดังนี้

1. ระบบ “Singer Direct ” เป็นระบบการขายตรง

2. ระบบขายส่ง เป็นการขายผ่านตัวแทนจำหน่าย ตลอดจนช่องทางการขายต่างประเทศโดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้าน เช่น ลาว กัมพูชา ตลอดจนการขายแบบ Group Sales และผ่านเครือข่าย Internet โดยเน้นสินค้าจักรเย็บผ้าและอุปกรณ์ต่อพ่วงและเครื่องใช้ไฟฟ้าขนาดเล็กภายในบ้าน

ทางด้านกลยุทธ์สำหรับผลิตภัณฑ์ในกลุ่มสินค้าหลัก เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน โดยเฉพาะเครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทตู้เย็น และโทรทัศน์ ซึ่งมีอัตราการครองครองสูง และตลาดมีอัตราการเติบโตน้อย บริษัทได้ใช้กลยุทธ์ในการเทิร์น เครื่องใช้ไฟฟ้าเก่าทุกประเภท ทุกยี่ห้อ เพื่อขยายตลาดและเพิ่มยอดขายให้สูงขึ้น ซึ่งกลยุทธ์นี้บริษัทยังได้ครอบคลุมไปถึงเครื่องใช้ไฟฟ้าเกือบทุกประเภทอีกด้วย เช่น เครื่องซักผ้า ตู้แช่ ตู้แช่แข็ง หรือเตาแก๊ส ประกอบกับการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และปรับปรุงคุณภาพของสินค้าให้ดีขึ้น และนอกจากนี้บริษัทยังได้นำสินค้าใหม่ๆ เพื่อขยายตลาดให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้นอีกด้วย เช่น จานดาวเทียม หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เป็นไปตามสโลแกนของบริษัทที่ว่า “ความสุขทุกสิ่งเป็นจริงที่ซิงเกอร์”

#### กลยุทธ์ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทดำเนินการขายตรงเป็นหลัก มากกว่าร้อยละ 95 ของยอดขายเป็นการขายตรงทั้งหมด และมากกว่าร้อยละ 90 ของยอดขายเป็นการขายแบบเช่าซื้อ บริษัทขายสินค้าผ่านร้านสาขาของบริษัท ซึ่งมีจำนวนกว่า 180 สาขาทั่วประเทศ มีพนักงานขายประมาณ 2,000 คน บริษัทมีการฝึกอบรมพนักงานขายให้มีความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์เป็นอย่างดี ซึ่งพนักงานขายเหล่านี้เป็นกำลังสำคัญในการขยายการตลาดของบริษัท

สำหรับการควบคุมคุณภาพของบัญชีเช่าซื้อ บริษัทมีการตรวจสอบทั้งก่อนและภายหลังการขาย โดยจัดให้มีศูนย์พิจารณาสินเชื่อ (Credit Control Office) ทั้งหมด 10 ศูนย์ทั่วประเทศเพื่อตรวจสอบและอนุมัติสินเชื่อลูกค้าก่อนการขาย ทั้งนี้การพิจารณาสินเชื่อลูกค้านั้นจะพิจารณาทั้งจากฐานข้อมูลภายในบริษัทฯ และตรวจสอบกับบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau) และการตรวจสอบภายหลังการขายนั้นผู้ตรวจสอบบัญชี (Account Checker) จะทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของการเช่าซื้อว่ามีการขายสินค้าให้แก่ผู้เช่าซื้อในราคาที่แจ้งแก่บริษัทจริง โดยมีการออกเยี่ยมผู้เช่าซื้อถึงบ้าน ปัจจุบันบริษัทมีผู้ตรวจสอบบัญชีกว่า 100 คน ทำการตรวจสอบบัญชีเช่าซื้อทั่วประเทศ นอกจากนี้ที่สำนักงานใหญ่ยังมีหน่วยงานควบคุมการปฏิบัติงานของ ผู้ตรวจสอบบัญชีและตรวจสอบความถูกต้องของสัญญาเช่าซื้อ

### Subsidiary Companies

#### ● Singer (Broker) Limited

Singer (Broker) Limited is an authorized sales channel for life insurance products and is currently the appointed dealer for Muang Thai Life Insurance Co., Ltd. Only Singer Thailand Public Company Limited employees with an authorized life insurance agent permit are assigned to sell life insurance products to customers.

#### ● Singer Industries (Thailand) Limited

Singer Industries (Thailand) Limited was established to serve as an assembly facility for sewing machines, gas stoves, light industrial motors and multi-purpose lubricating oil for Singer Thailand p.l.c. to distributed and sell these products in Thailand as well as to several other neighboring countries till 2002, when it was decided that the Company should ceased manufacturing and assembly of the above products, and switching to lower cost imported products because of a more competitive cost structure on the part of imported products that was lower than that from our own manufacturing Subsidiary.

However, in 2009, Singer Industries (Thailand) Limited started to produce drinking water for distribution to Singer Thailand p.l.c. as its main customer. However, as a result of the continuing losses from this drinking water production due to the lower production volume together with the loss of labor to other manufacturers, the Company, therefore, decided to close down the production activity as at November 2011.

### Product Procurement

Since 2002, the sourcing of sewing machines changed from its local Singer Industries (Thailand) Limited assembly Company to importing completely built up units because of better costs. Products purchased from overseas manufacturers account for approximately 5% of the Company's, total purchases.

As for electrical products, the Company purchases them from local manufacturers in the form of Original Equipment Manufacturers. These manufacturers producing these electrical home appliance products and commercial products under SINGER trademark and brand name for the Company are as follows:

1. Haier Electric Public Company Limited - for refrigerators and washing machines

2. Sanyo Commercial Solution Company Limited - for freezers, as well as beverage and wine coolers/ fridges.
3. Thai Sumsung Electronics Company Limited - for refrigerators, air conditioners, and washing machines.
4. Sharp Thai Company Limited - for television sets and microwave ovens.
5. Changhong Electronics Co., Ltd. - for LCD and TV Sattellite.
6. Lucky Flame Company Limited - for gas stoves.
7. Hitachi Company Limited - for water pumps and hot water heaters.
8. ADT Online (Thailand) Co., Ltd. - for Airtime Vending Machines.

Apart from these products under the SINGER trademark, the Company also cooperates with both Muang Thai Life Insurance and Muang Thai Insurance in expanding the life insurance and non-life insurance markets into more of the Company's existing customer base.

### Marketing Policy and Competitive Strategy

The Company uses direct selling as the main distribution channel dealing in both cash and hire purchase under very strict control and monitoring to ensure minimum bad debts. The company's products are as reliable and trustworthy as products from other conventional manufacturers. The retail price tags are also in the same levels with products from other manufacturers. However, the Company's target customers are those in the provinces and rural areas, who are buying from SINGER through the 2 following channels:

1. Singer Direct - a direct selling network.
2. Wholesale System - This is the sales via authorized dealers as well as the export channel especially through neighboring countries such as Laos People's Democratic Republic and Cambodia as well as group sales, and through the internet channels with emphasis on the sewing machines and its accessories, as well as small home appliances.

The strategy used for the main products under the electrical home appliance category such as refrigerators and television sets, whose ownership ratio is high and growth is very

### การพัฒนาแบบสารสนเทศ

บริษัทฯ เลือกใช้ IFS Application ซึ่งเป็นระบบ ERP - Enterprise Resource Planning เพื่อช่วยในการจัดการและการบริหารงานของบริษัทฯ โดยได้นำโซลูชันต่างๆ ของ IFS Application มาใช้ในองค์กร อาทิเช่น ระบบบริหารงานบัญชีและการเงิน ระบบเช่าซื้อ ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง ระบบการจัดการการให้บริการและระบบเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้มีระบบข้อมูลซึ่งเชื่อมโยงถึงกันได้อย่างสมบูรณ์แบบ รวมถึงระบบที่ใช้ในการวัดผล ประเมินผลการทำงานต่างๆ ซึ่งจะครอบคลุมถึงการดำเนินงานของธุรกิจในทุกๆ ด้าน เพื่อช่วยให้องค์กรบรรลุถึงเป้าหมายการเติบโตทางธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น

สำหรับระบบเช่าซื้อ ซึ่งเป็นระบบการทำงานหลักที่ร้านสาขาชิงเกอร์ทั่วประเทศใช้ในการบริหารงานของร้านสาขานั้น ได้ดำเนินการติดตั้งระบบและใช้งานครบทุกร้านสาขาแล้ว นอกจากนี้ บริษัทฯ กำลังดำเนินการติดตั้งระบบ Back Office ซึ่งประกอบด้วย ระบบจัดซื้อ ระบบสินค้าคงคลัง ระบบบัญชีและการเงินที่สำนักงานกลาง เพื่อช่วยในการบริหารงานของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยการติดตั้งระบบจัดซื้อ ระบบสินค้าคงคลังได้ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2554 สำหรับระบบบัญชีและการเงินนั้น ได้เริ่มดำเนินการในปี 2554 และคาดว่าจะสามารถติดตั้งแล้วเสร็จกลางปี 2555 ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีฐานข้อมูลที่แข็งแกร่ง เพื่อใช้ในการบริหารจัดการได้ทุกสถานการณ์ ทั้งยังสามารถตอบสนองความต้องการใหม่ๆ ทางธุรกิจได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

small, focuses on the trade-in and replacement sale campaign - regardless of brands, in order to maximize replacement penetration, which trade -in campaign will also be used for other products well as such as washing machines, coolers, freezers and gas stoves. In addition, to this strategic focus on the ‘trade-ins sales campaign, further introduction of other new products (such as, satellite dish and personal computers) to meet the needs of customers as well as to improve their quality of life will help expand Singer’s market positioning as well as will add to the reality of the slogan “Happiness in all things becomes a reality with SINGER”.

### Distribution Channel Strategies

95% of the Company’s gross sales are generated through the direct selling channel and over 90 percent of the Company’s gross sales are from hire purchase customers. The Company distributes products through its branches and at present, there are more than 180 branches nationwide and around 2,000 sales agents under the current operation. The sales personnel have undergone necessary training to understand the products and they are the pivotal force behind the Company’s expansion.

As for the quality control of hire purchase accounts, the Company conducts both pre- and post-sales checks through Credit Control Office at 10 locations. These centers are inspecting and approving credit to customers based on the information in hand and at the National Credit Bureau. Account checker will handle the after-sales inspection by looking into sales transparency and visiting customers at their homes. At present, there are over 100 account checkers operating nationwide whose actions are also monitored closely by the headquarters.

### Information Technology Systems Development

The Company has selected IFS Application as an Enterprise Resource Planning tool to manage its core business functions, with many modules in the IFS Application system being customized for Singer Thailand such as, Accounting and Finance Management, Hire Purchase, Inventory Management & Logistics, Service Center Management, and Business Performance Improvement. The Company is also committed to develop a completely interlinked information systems, including the key performance indicators assessment and measuring systems in order to facilitate the Company to growth its business faster and more efficiently as well as on a more sustainable basis.

The hire purchase system, which is the main administrative system for SINGER branches nationwide, has been completely installed and is operating in all branches. Moreover, the Company is in the process of implementing its new “Back Office” system which is located at the Company’s head office - consisting of the purchasing and inventory management modules which was completed and installed in 2011, while the finance and accounting modules that was initiated in 2010 and should be completely installed by mid-2012 - will enable the Company to have a solid database, with which it can use to more effectively and efficiently manage and operate its business and be able to meet any new business management systems requirements by the company in a more comprehensive way.

## รายการระหว่างกัน

รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังที่แสดงในงบการเงินของบริษัท ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินหัวข้อที่ 6 นั้น เกิดขึ้นเพื่อให้บริษัทสามารถวัดผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรมได้อย่างเด่นชัด โดยสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องสำหรับปี 2554 เทียบกับปี 2553 พบว่า

1. บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีการผูกพันตามสัญญาการใช้เครื่องหมายการค้าและสัญญาการบริการกับ THE SINGER COMPANY B.V. โดยบริษัทจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องหมายการค้า (Trade Mark License Agreement) ร้อยละ 0.1 ของยอดขายสุทธิ เฉพาะสินค้าที่ใช้เครื่องหมาย “SINGER” เท่านั้น และต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการบริการ (Offshore Service Agreement) โดยคำนวณร้อยละ 1 ของยอดขายสุทธิ ซึ่งในสัญญาจะระบุขอบเขตของการให้บริการที่บริษัทจะได้รับ เช่น การให้ข้อมูลทางการตลาด การวางแผนในการทำธุรกิจ การวางแผนผลิตภัณฑ์ การให้การสนับสนุนทางด้านระบบต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพทางด้านการขายและพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัท และเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2546 THE SINGER COMPANY B.V. ได้แจ้งให้บริษัท ทราบว่า นับตั้งแต่วันที่ 29 กรกฎาคม 2546 เป็นต้นไป ให้บริษัทโอนค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องหมายการค้าและการบริการให้กับ SINGER ASIA LIMITED ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของผู้ถือหุ้นเดิมในต่างประเทศ แต่การผูกพันต่างๆ ยังคงยึดตามสัญญาเดิมทุกประการ อัตราค่าบริการดังกล่าวข้างต้น SINGER ASIA LIMITED จะคิดกับบริษัทในเครือ SINGER ด้วยกันในระดับอัตราที่ใกล้เคียงกัน และเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2549 บริษัทฯ ได้รับแจ้งจากผู้บริหารระดับสูงของ SINGER ASIA LIMITED ว่าอัตราดังกล่าวจะคิดที่ร้อยละ 1.75 ถึงร้อยละ 3.0 กรณีเป็นบุคคลภายนอก แต่ถ้าเป็นบริษัทในเครือจะคิดที่ร้อยละ 1 หรืออาจจะสูงกว่าเล็กน้อย รวมกับค่าใช้จ่ายในการเดินทางและที่พักสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้บริหารของ SINGER ASIA LIMITED ที่จะเข้ามาช่วยเหลือแนะนำบริษัทในการปรับปรุงวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. บริษัทได้มีการคิดค่าใช้จ่ายที่จ่ายแทนให้กับ SINGER ASIA LIMITED สำหรับค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ SINGER ASIA LIMITED โดยตรง เช่น ค่า

ขนส่งเอกสาร ค่าธรรมเนียมการปรึกษาธุรกิจ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้บริหารระดับสูงของ SINGER ASIA LIMITED ในกรณีเดินทางเข้ามาประชุมในประเทศไทย เป็นต้น อนึ่งบริษัทจะให้มีการคิดดอกเบี้ยจากยอดคงค้างลูกหนี้ SINGER ASIA ณ สิ้นเดือนในแต่ละเดือน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามตลาดทั่วไป ณ วันที่ เกิดรายการ และจะให้มีการชำระยอดเงินค้างชำระประมาณไตรมาสละครั้ง

3. บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด ดำเนินธุรกิจโดยเป็นนายหน้าขายประกันชีวิตโดยตรง ซึ่งมียอดขายได้และกำไรสุทธิในปี 2554 ลดลงกว่าปี 2553 เท่ากับร้อยละ 46.2 และร้อยละ 60.0 ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องมาจากการแข่งขันในตลาดธุรกิจประกันชีวิตที่รุนแรง ประกอบกับผลของการกำหนดค่านายหน้าที่ถูกจำกัดโดยกรมการประกันภัย ทำให้พนักงานขายไม่ได้รับแรงจูงใจที่จะขายหรือให้บริการทางด้านนี้ เป็นเหตุให้บริษัทต้องขาดบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านประกันภัยที่จะดำเนินธุรกิจ แต่อย่างไรก็ตามบริษัทก็ยังสังเกตเห็นว่า การทำธุรกิจทางด้านนี้ยังเป็นสิ่งที่สามารถให้ความคุ้มครองกับชีวิตและครอบครัวของลูกค้าของบริษัทอีกทางหนึ่ง จึงได้มีการร่วมวางแผนกับบริษัทเมืองไทยประกันชีวิตในการฝึกอบรมพนักงานขายให้สามารถที่จะให้ข้อมูลกับลูกค้าได้อย่างถูกต้อง พร้อมกับได้มีการพัฒนารูปแบบของการประกันให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า และยังได้มีการโอนย้ายพนักงานขายที่มีความต้องการที่จะขายประกันไปรายงานการขายประกันในฐานะตัวแทนการขายประกันกับบริษัทเมืองไทยประกันชีวิตโดยตรง เพื่อจะได้ทำให้การทำงานคล่องตัวมากยิ่งขึ้น
4. บริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัดได้หยุดดำเนินการผลิตตั้งแต่กลางปี 2545 และทรัพย์สินทั้งหมดได้จำหน่ายให้กับบริษัทฯ และบุคคลภายนอกในปี 2547 ปัจจุบันบริษัทได้เริ่มให้มีการผลิตน้ำดื่มยี่ห้อซิงเกอร์เพื่อนำมาจำหน่าย ซึ่งมีลูกค้าหลักได้แก่บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทยจำกัด (มหาชน) จึงทำให้มีรายได้มาจากการจำหน่ายน้ำดื่ม แต่เนื่องจากปริมาณการผลิตยังไม่มากพอที่จะคุ้มกับต้นทุนการผลิตในระยะแรกจึงยังไม่สามารถทำกำไรจากการจำหน่ายน้ำดื่มนี้ได้ นอกจากนั้นก็จะมียาได้มาจากดอกเบี้ยรับบนเงินกู้ที่ให้ บริษัทซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) กู้ยืมเงิน โดยคิดดอกเบี้ยตามอัตราตลาดทั่วไป ซึ่งในเดือนมีนาคม 2554 บริษัทซิงเกอร์ประเทศไทย



## Related Transactions

Details of transactions with related parties of any significance (or ‘related transactions’) are shown in Item 6 of the Notes to the Singer Thailand pcl.’s Financial Statements Y 2011, so that Singer Thailand pcl. (Singer Thailand or the Company) can more effectively and clearly evaluate the outputs of these transactions. A summary of these related transactions, undertaken during 2010 and 2011 or before, is shown below.

1. Singer Thailand pcl. is committed under the terms and conditions of the Trademark License Agreement executed with Singer Co. BV, whereby Singer Thailand is required to pay 0.1% of net sales value for the use of the SINGER brand name and trademark. Additionally, through the Offshore Services Agreement, Singer Thailand is also required to pay 1% of net sales value as offshore services fees, which agreement clearly defines the scope of services that the Singer Co. BV is required to give to Singer Thailand with regard to business and marketing information, business and products planning and other supporting services, all of which are aimed at enhancing Singer Thailand’s overall capability and potential in products development and marketing activities.

On July 23, 2003, Singer Co. BV informed Singer Thailand that, effective as of July 29, 2003, these Trademark License and Offshore Services fees should be paid to Singer Asia Ltd., which is an overseas affiliate company of the major Shareholders. Further, Singer Thailand was also informed that all the terms and conditions of these 2 Agreements still remain in force as before and that Singer Asia Ltd. would charge all Singer affiliated companies at approximately the same rate for these services and for use of the trademark.

On February 4, 2009, Singer Thailand was informed by senior executives of Singer Asia Ltd. that the above services fees would be charged to companies that are non-affiliated Singer companies at the rate of 1.75% to 3.0%; however for Singer affiliated companies, such as Singer Thailand, they will still be charged 1.0% or a slightly more, whereby this charge would include any expenses

relating to the travel and accommodations of senior Singer Asia Ltd. executives coming to Thailand to give advice and guidance on how to improve the business and operations efficiency of the local company.

2. Singer Thailand has paid out, on behalf of Singer Asia Ltd, local expenses relating to visits to Thailand of their senior executives to give advice on business and operations issues, together with other direct costs (such as for documents delivery, consulting fees, travel and accommodation costs); whereby repayment of these expenses are made to Singer Thailand on a quarterly basis and Singer Thailand charges monthly interest, at applicable current market rates, on any outstanding receivables on the part of Singer Asia Ltd.
3. Singer (Broker) Co. Ltd. undertakes, as an authorized agent, direct sales of life insurance related products, of which both sales revenues and net profit for 2011 have declined by 46.2% and 60.0% respectively compared to those achieved in 2010. This is due to the intense competitive life insurance business environment and the various strict regulations of the Insurance Department, Ministry of Commerce. Therefore, the sales representatives are not motivated to sell or service customers relating to the life insurance related products; and it has also resulted in the Company in not being able to have sufficient number of sales representatives who are qualified and well-experienced to sell such products.

However, the Company still believes that in selling these life insurance products, the Company is able to offer its customers financial security and coverage for both the individual customers and their family members. Therefore, the Company, together with the Muang Thai Life Insurance company, have defined marketing and sales plans, undertaken to train those qualified sales representatives interested in selling life insurance products, so that they can give accurate and useful information to prospects.

จำกัด(มหาชน) ได้มีการคืนเงินดังกล่าวให้กับบริษัทอุตสาหกรรมเชิงเกอร์(ประเทศไทย) จำกัดแล้ว สำหรับงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ปรากฏว่าบริษัทมีผลขาดทุนสุทธิเท่ากับ 0.5 ล้านบาทโดยมีสินทรัพย์ทั้งหมดเท่ากับ 5.2 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินสดเท่ากับ 3.8 ล้านบาท ลูกหนี้การค้า และลูกหนี้เงินกู้บริษัทเชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด(มหาชน) เท่ากับ 1.3 ล้านบาท จากผลขาดทุนที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องนี้รวมกับนโยบายในการปรับปรุงการดำเนินงาน ฝ่ายบริหารจึงได้มีการตัดสินใจที่จะหยุดการผลิตน้ำดื่มแล้วไปใช้วิธีการสั่งผลิตแทนตั้งแต่เดือนธันวาคม 2554 เป็นต้นไป

จากความเห็นของคณะฝ่ายจัดการต่อรายการระหว่างกันของบริษัท สรุปได้ว่ารายการระหว่างกันที่ทำกันระหว่างบริษัทฯ กับบริษัท

ย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องทุกรายการที่แสดงในงบการเงิน สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 พร้อมหมายเหตุประกอบงบการเงิน มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผลตลอดจนทำให้บริษัท ได้รับผลประโยชน์จากการทำรายการดังกล่าว

เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ไม่มีนโยบายให้เกิดรายการลักษณะขัดกันทางธุรกิจ ยกเว้นกรณีพิเศษหรือกรณีที่บริษัทฯ จะได้ผลประโยชน์สูงสุดหรือยุติธรรมที่สุด ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะร่วมพิจารณาและให้คำแนะนำก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทอนุมัติต่อไป ตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทฯ ยังคงมีนโยบายการให้กู้ยืมระหว่างกันสำหรับบริษัทในเครือ ในกรณีที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน โดยจะคิดดอกเบี้ยกู้ยืมดังกล่าว ตามอัตราดอกเบี้ยในตลาด

Also other life insurance products that are more appropriate to the needs of Singer Thailand's customers' have been developed jointly. Further, for the sake of greater operational efficiency and flexibility, these sales representatives have been transferred to report directly, as other life insurance products agents, to Muang Thai Life Insurance company.

4. Singer industries (Thailand) Co. Ltd. has ceased its appliances manufacturing operations as of mid-2002, with all fixed assets being sold off to the Company or external third parties in 2004. Currently, Singer Industries (Thailand) Co. Ltd. is producing drinking water, distributing it to its main client Singer Thailand and thus generating some revenues. However, it has limited production capacity and is not able to sufficiently cover its operations costs, and thus no profit has been achieved by the company.

Another source of revenue generating activity of Singer Industries (Thailand) Co. Ltd. is to make loans of operating funds to Singer Thailand, charging interest at the applicable current market rates. In March 2011, Singer Thailand has made repayments on these loans.

The Financial Statement of Singer Industries (Thailand) Co. Ltd., for the period ending as at December 31, 2011, shows that the company has a Net Loss of Baht 0.5 million together with total assets of Baht 5.2 million (comprising of Baht 3.8 million in cash, trade receivables, and debts owed by Singer Thailand totaling Baht 1.3 million).

Given the continuing loss making drinking water operations of Singer Industries (Thailand) Co. Ltd., in accordance with its objectives of improving its operations, as at December 2011 its Management decided that it should ceased the drinking water production operations and order these products from a third party on an outsourced basis instead.

The overall opinion of the Executive Management Committee of Singer Thailand regarding the above 'related transactions' between the Company and its Subsidiaries and/or with other related parties, that are described within the Notes to the FY/2011 Financial Statements of the Company, is that they are considered to be reasonable and fair for all Parties concerned as well as appropriate, resulting in various benefits for Singer Thailand.

Further, in the interest of good governance, the Company has no policy to undertake any transactions that will or may result in a conflict of interests situation, with the exception where the Company will derive the greatest benefit and where they are deemed to be reasonable and fair; whereby such transactions, on the advice of its Audit Committee, must be considered and approved by the Company's Board of Directors and/or the Shareholders (as applicable). However, the Company still has a policy to allow the borrowing and/or lending of funds between the Company and its Subsidiaries, with interest being charged at the applicable current market rates, on an as needed basis and for the use in the operations of the business only.

## ข้อมูลทั่วไป

### Company Information

#### การลงทุนในบริษัทย่อย

#### Investment in Subsidiary Companies

ชื่อและที่อยู่ Company Name and Address	ทุน Capital	สัดส่วน การลงทุน Percentage of Investment	ประเภทกิจการ Business
<p>บริษัท ซิงเกอร์ (โบรกเกอร์) จำกัด เลขที่ 72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2352-4777 โทรสาร 0-2352-4799 <b>Singer (Broker) Limited</b> No. 72 CAT Telecom Tower, 17th Floor, Charoen Krung Road, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2352 -4777 Fax. 0-2352-4799</p>	<p>ทุนจดทะเบียน 200,000 บาท <b>Registered Capital 200,000 Baht</b> หุ้นสามัญ 2,000 หุ้น <b>Ordinary Shares 2,000 Shares</b> ทุนชำระแล้ว 200,000 บาท <b>Paid-up Capital 200,000 Baht</b></p>	99.70%	<p>นายหน้า ประกันชีวิต <b>Life Insurance Broker</b></p>
<p>บริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด 8 หมู่ที่ 4 ถ.สามโคก-เสนา ต. บางนมโค อ. เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา 13110 โทรศัพท์ 0-3520-1702 <b>Singer Industries (Thailand) Limited</b> 8 Moo 4, Samkok-Sena Road, Tambol Bangnomkho, Amphur Sena, Phra Nakhon sri Ayutthaya Tel. 0-3520-1702</p>	<p>ทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาท <b>Registered Capital 5,000,000 Baht</b> หุ้นสามัญ 5,000 หุ้น <b>Ordinary Shares 5,000 Shares</b> ทุนชำระแล้ว 5,000,000 บาท <b>Paid-up Capital 5,000,000 Baht</b></p>	99.88%	<p>ผลิตสินค้า <b>Manufacturing</b></p>

# โครงสร้างรายได้

## Revenues' Structure

โครงสร้างรายได้ (รวมดอกเบี้ยรับฯ) ของบริษัทฯ ตามประเภทผลิตภัณฑ์ภายในประเทศ และจากการส่งออก และแบ่งตามส่วนงานภูมิศาสตร์ ดังต่อไปนี้ \* :

The Company revenues structure (including Interest received from installment sales - by product line for domestic and export sales and by geographical areas as follows\* :

(พันบาท / Baht - Thousand)				
1.รายได้ จากการจำหน่ายภายในประเทศแยกตามผลิตภัณฑ์ DOMESTIC SALES - BY PRODUCT	2554 2011	%	2553 2010	%
เครื่องซักผ้า / Washing Machine	466,797	20	411,421	21
ตู้เย็น / Refrigerator	295,730	12	317,070	15
ตู้แช่ / Freezer	406,761	17	333,921	16
โทรทัศน์ / Television	230,783	10	143,748	7
จักรเย็บผ้า / Sewing Machine	82,444	4	82,858	4
เครื่องปรับอากาศ / Air Conditioner	314,926	13	459,795	22
ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ / ATVM	481,963	20	200,935	10
รถจักรยานยนต์ / Motorcycle	-	-	6,514	0.3
ยอดรายได้จากผลิตภัณฑ์หลักๆ	2,279,404	96	1,986,262	95.3
Sub-total Main Products Sales				
ยอดรายได้จากผลิตภัณฑ์อื่น จากการจำหน่ายภายในประเทศ Domestic Sales of other products	103,081	4	91,225	4.7
2.ยอดรายได้ จากการจำหน่ายในต่างประเทศ Export Sales	-	-	-	-
ยอดรวมรายได้ และ ดอกเบี้ยรับฯ ทั้งสิ้น Grand Total - Sales & Interest received	2,382,422	100	2,077,487	100

อัตราการเพิ่ม (ลด) ของมูลค่าการจำหน่าย

2554/2011

2553/2010

Sales Growth

14.68%

14.23%

หมายเหตุ : บริษัทดำเนินธุรกิจขายและจำหน่ายสินค้าในส่วนงานทางธุรกิจเดียว และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียว คือในประเทศไทย ดังนั้นจึงมิได้มีการเสนอข้อมูลทางการเงินที่จำแนกตามส่วนงาน

Note : The Company trades in a single business unit and within in a single geographical area i.e., Thailand; thus no market segment related financial information is presented.



# การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน  
ปีการเงิน 2554 (1 มกราคม – 31 ธันวาคม)

## งบกำไรขาดทุน รายได้จากการขาย

ในปี 2554 รายได้จากการขายสินค้าของบริษัทเพิ่มขึ้นจาก 1,630 ล้านบาทในปี 2553 ขึ้นเป็น 1,867 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 14.6 ทั้งนี้เนื่องมาจากยอดขายของตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์ ตู้แช่ เครื่องซักผ้า และอื่น ๆ ที่รวมกันเพิ่มขึ้นถึง 415 ล้านบาทในขณะที่ยอดขายของเครื่องปรับอากาศและตู้เย็นรวมกันลดลงเท่ากับ 177 ล้านบาท ทั้งนี้เนื่องมาจากการหันมามุ่งเน้นสินค้าที่ทำรายได้ให้กับลูกค้า และร้านค้าโซฮ่วยที่ตั้งอยู่ในต่างจังหวัดที่เรียกว่า “กลยุทธ์ 3M (Money Making Machines)” แทนหลังจากที่สภาพอากาศในประเทศไทยไม่ได้อุ่นเหมือนปี 2553 อันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงของมวลอากาศที่เกิดขึ้น (Climate Change) จนทำให้การขายเครื่องปรับอากาศทั้งตลาดลดลงอย่างมาก นอกจากสภาพอากาศที่ไม่ร้อนแล้ว ในไตรมาสสุดท้ายของปี 2554 ยังได้เกิดอุทกภัยอย่างหนักขึ้นในภาคเหนือ ภาคกลาง และกรุงเทพมหานคร จนทำให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินอย่างมหาศาล แต่เนื่องจากลักษณะของการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นแบบการเดินทางตลาด (Canvassing) และร้านของบริษัทที่กระจายอยู่ไปทั่วประเทศไทย อุทกภัยดังกล่าวจึงไม่ได้ส่งผลกระทบต่อทุนแรงกับทรัพย์สินและผลการดำเนินงานของบริษัทแต่อย่างใด ดังที่ได้ปรากฏในผลการดำเนินงานตามรายงานทางการเงินของปี 2554

## ดอกเบี้ยรับจากการขายผ่อนชำระ

ดอกเบี้ยรับจากการขายผ่อนชำระเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วเท่ากับ 67 ล้านบาท สาเหตุมาจากจำนวนและมูลค่าของบัญชีเช่าซื้อใหม่ที่มีจำนวนและมูลค่าเพิ่มขึ้นจากจำนวนและมูลค่าของบัญชีเช่าซื้อปีที่แล้วจากการขายเช่าซื้อที่เพิ่มขึ้นถึงแม้จะมีการครบกำหนดการชำระของบัญชีเช่าซื้อเดิมบางส่วนก็ตาม จำนวนบัญชีเช่าซื้อเพิ่มขึ้นจาก 140,730 บัญชี ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2553 เพิ่มขึ้นเป็น 143,099 บัญชี ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2554

## กำไรจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย จากโครงการผลประโยชน์พนักงาน

หลังจากที่ได้มีการทบทวนการคำนวณการตั้งสำรองหนี้สินผลประโยชน์พนักงานใหม่โดยบริษัท Towers Watson (Thailand) จากข้อเท็จจริงและข้อสมมุติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการตั้งสำรองหนี้สินผลประโยชน์พนักงานในงบการเงินในปี 2553 ที่ถูกต้องตามความเป็นจริงแล้ว บริษัทก็ได้มีการบริหาร และอบรมพนักงานขายให้ผลการขายเพิ่มขึ้นจากจำนวนพนักงานขายที่มีอยู่ กล่าวคือหากพบว่าพนักงานขายท่านใดที่ไม่มีผลการขายติดต่อกัน

สามเดือน ก็จะทำให้มีการติดตามไปยังพนักงานเหล่านั้น เพื่อตรวจดูว่าเกิดจากสาเหตุใดเพื่อหาทางแก้ไข หากพบว่าพนักงานขายนั้นไม่เหมาะสมที่จะเป็นพนักงานขายก็จะให้ลดตำแหน่งไปเป็นพนักงานขายชั่วคราว (Sale-Part-time) อันจะเป็นการควบคุมดูแลจำนวนพนักงานขายไม่ให้เพิ่มขึ้นจนเป็นเหตุให้ต้องมีการตั้งสำรองหนี้สินผลประโยชน์พนักงานเหมือนในอดีตเพราะพนักงานขายชั่วคราวนี้ จะไม่ถือเป็นพนักงานขายปกติที่มีสิทธิได้รับผลประโยชน์สวัสดิการเทียบเท่ากับพนักงานทั่วไปของบริษัท ดังนั้นในปี 2554 จำนวนของพนักงานจึงไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นหรือลดลงอันเป็นสาระสำคัญให้มีการปรับปรุงการตั้งสำรองหนี้สินผลประโยชน์เช่นเดียวกับปีก่อน

## รายได้อื่น

รายได้อื่น ๆ ลดลง 3.8 ล้านบาทอันมีผลสืบเนื่องมาจากการหยุดที่จะขายร้านสาขาหลังจากที่ได้มีการปรับจำนวนร้านสาขาที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ลงให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทแล้ว

## ต้นทุนขาย

ต้นทุนขายเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 16.1 ในขณะที่รายได้จากการขายเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 14.6 อันเป็นผลมาจากอัตรากำไรขั้นต้น (Product Margin) ที่ต่ำลงจากการเปลี่ยนสัดส่วนการขายสินค้าที่มีอัตรากำไรขั้นต้นสูงอันได้แก่ จักรเย็บผ้า เครื่องซักผ้า ตู้เย็น มาเป็นสินค้าเชิงพาณิชย์ที่มีอัตรากำไรขั้นต้นที่ต่ำกว่าอันได้แก่ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือ ซึ่งถึงแม้ว่าอัตรากำไรขั้นต้นสินค้าเหล่านี้จะต่ำกว่าแต่สินค้าเหล่านี้กลับมีมูลค่าที่สูงกว่าจึงทำให้บริษัทได้มูลค่าของกำไรขั้นต้นที่มากกว่า อีกทั้งสินค้าเหล่านี้มีความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระหนี้ที่ต่ำกว่า เพราะเป็นสินค้าที่ถูกค้าซื้อไปเพื่อหารายได้ และยังเป็นสินค้าที่สามารถควบคุมการชำระหนี้ได้จากการตัดสัญญาหากลูกค้าไม่มาชำระเงินตามกำหนด

## ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

เปอร์เซ็นต์ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารต่อยอดขายได้รวมที่ไม่ได้รวมกำไรจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยจากโครงการผลประโยชน์พนักงานเมื่อเทียบกับปีก่อนลดลงเท่ากับ 3.7% อันมีสาเหตุหลักมาจากการขายที่เพิ่มขึ้นในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารโดยส่วนใหญ่ไม่ได้เพิ่มขึ้นตามยอดขายที่เพิ่มขึ้นจากการบริหารค่าใช้จ่าย ถึงแม้ว่าหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในปี 2554 จะสูงกว่าปี 2553 เพราะหลังจากที่ได้ปรับปรุงการบริหารบัญชีเช่าซื้อด้วยการพัฒนาและติดตามระบบการอนุมัติเครดิตก่อนขายและบัญชีค้างชำระอย่างเข้มงวดจนทำให้บัญชีลูกหนี้เช่าซื้อที่มีคุณภาพแล้ว หนี้สงสัยจะสูญในปี 2554 นั้นก็จะเข้าสู่ระดับปกติ

# Financial Status and Operating Results

## Financial Status and Operating Results (for the financial period January 1 -December 31, 2011)

### Profit & Loss Statement Sales Revenues

In 2011 total revenues from the sales of products of the Company increased to baht 1,867.0 million from Baht 1,630 million in the previous year, an increase of 14.6% year on year (YoY), primarily due to the increase in sales of mobile phone airtime vending machines, TVs, freezers, washing machines, and other products which grew by Baht 415 million, while sales of air conditioners and refrigerators declined by Baht 177 million, resulting from the Company's refocus in selling products that generates income for its customers and small retailer shops (or 'show huay' located upcountry under its "3 M (or money making machines) strategy". Because the climate was not that hot during 2010 due to the ongoing 'climate change' phenomenon, there was a decline in sales of air conditioners; and additionally in late 2011 there was an extensive flood crisis that caused devastating damages to property and lives of many communities located in the Northern and Central provinces as well as the outer parts of Bangkok. However, because the business model of the Company is more dependent upon proactive 'canvassing' activities by sales representatives going out from the many branch outlets spread throughout the country, the operations of the Company was hardly affected as can be seen in the financial performance results for 2011.

### Interests received from installment sales

Interests received from installment sales increased by Baht 67 million from the previous year, as a result of the considerable growth in both the value and the number of total hire purchase accounts during the year - despite a portion of the existing hire purchase accounts have been fully paid up and closed. The total number of hire purchase accounts as at the end of December 2011 was 143,099 compared to 140,730 as at the end of 2010.

### Estimated actuarial gains from Employees Benefits Plan

Subsequent to the appraisal by Towers Watson (Thailand) Co. Ltd of the amount of provisions made for the liability relating to the benefits plans for new employees that was based on the insurance actuarial estimate methods in order that the Company can make sufficient provisions for the 2010 financial year, the Company then focused on implementing more effective management of its sales force through training

and through close monitoring of the sales representatives' performance. In cases where a sales representative does not achieve any sales for three consecutive months, an interview will take to assess why there has been no sales; and if that person is found to be unsuitable, then he/she will be reassigned as a 'part-time sales representatives' instead. In this manner, the Company is able to more effectively control the size and growth of its sales force, which may necessitate making additional provisions relating to the liability for the employees benefits plan, since part time employees do not have the same benefits entitlement as full time or permanent employees.

Therefore, for 2011, there was not any significant addition or reduction in the total number of employees of the Company, and thus there was no need to make any additional provisions for the liability relating to the employees benefits plan.

### Other income

Other income declined by Baht 3.8 million due to the closure of some branch outlets after an evaluation of those outlets that were underperforming and taking into consideration the overall objectives and operations of the Company.

### Costs of Sales

Costs of sales increased by 16.1% YoY (compared to the 14.6% YoY growth in FY/2011 sales) because of resultant decrease in overall products gross margins due to the change in the sales mix that saw a reduction in the goods having a high gross margin (ie: sewing machines, washing machines, and refrigerators) and an increase in those commercial goods with a lower gross margin (ie: mobile phones air time vending machines. However, although these products have a relatively lower gross margin, but their overall sales value is much greater and thus in the end the Company achieved higher gross profits for the year. Furthermore, there is a far lower inherent risk of overdue payments or bad debts for these commercial products, which are purchased for the purpose of generating revenues for our customers, whereby the Company is able to also have more effective control over the collection of payments through being able to terminate the mobile signal in the case of any serious payment delinquencies.

### Selling and Administrative Expenses

Overall Selling and Administrative Expenses for 2011 equaled to 3.7% of total revenues (excluding the estimated actuarial gains from Employees Benefits Plan), resulting from the overall increase in sales while, due to effective costs management, there has not been any significant increases in

ไม่ได้มีการลดลงเหมือนในปีก่อนๆ รวมกับการดำเนินตามนโยบายไม่ยอมให้มีการทุจริต (Zero Tolerance Policies) เพื่อมากำกับดูแลให้มูลค่าทุจริตลดลง ยิ่งไปกว่านั้นเปอร์เซ็นต์ของต้นทุนคงที่ต่อยอดขายได้รวมที่กล่าวก็ลดลงตามแผนการลดค่าใช้จ่ายของบริษัทที่ได้กระทำมา

อย่างต่อเนื่อง

### ดอกเบี้ยจ่าย

เพิ่มขึ้น 2.2 ล้านบาท ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของอัตรา

### กำไร(ขาดทุน)สุทธิ

ในปี 2554 บริษัทฯมีผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติเท่ากับ 142.5 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2553 ที่มีผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติเท่ากับ 89.4 ล้านบาท ส่วนต่างของผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติที่เพิ่มขึ้นเท่ากับ 53.1 ล้านบาท สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	ล้านบาท
1.) ยอดขายของผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น	237.6
2.) รายได้ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระเพิ่มขึ้น	66.7
3.) รายได้อื่นๆ ลดลง	(3.8)
4.) ต้นทุนขายเพิ่มขึ้น	(150.6)
5.) ค่าใช้จ่ายผันแปรเพิ่มขึ้น	(15.9)
6.) ค่าใช้จ่ายกึ่งผันแปรเพิ่มขึ้น	(56.7)
7.) ค่าใช้จ่ายประจำลดลง	11.3
8.) ดอกเบี้ยจ่ายเพิ่มขึ้น	(2.2)
9.) ไม่มีกำไรจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยจากโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(77.0)
10.) ภาษีเงินได้ลดลง	43.7
รวมผลต่าง	53.1

### ฐานะการเงิน

	ล้านบาท
สินทรัพย์รวมของบริษัทฯเพิ่มขึ้น 147 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจาก	
- บัญชีลูกหนี้ผ่อนชำระและลูกหนี้อื่นสุทธิเพิ่มขึ้น	150
- บัญชีสินค้าคงเหลือสุทธิเพิ่มขึ้น	27
- เงินสดลดลง	(48)
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ลดลง	(2)
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	16
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น	12
- ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้าลดลง	(2)
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนลดลง	(6)

### ลูกหนี้ผ่อนชำระและลูกหนี้อื่น สุทธิ

เพิ่มขึ้น 150 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากยอดขายเช่าซื้อที่เพิ่มขึ้นจากบัญชีเช่าซื้อของสินค้าหลักที่มีมูลค่าสูงอันได้แก่ ตู้เติมเงิน โทรศัพท์มือถือ ตู้แช่ โทรทัศน์ เครื่องซักผ้า เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น และ จักรเย็บผ้า โดยจำนวนบัญชีของบัญชีลูกหนี้ผ่อนชำระ ณ สิ้นปี 2554 เท่ากับ 143,099 บัญชี เทียบกับสิ้นปี 2553 ซึ่งเท่ากับ 140,730 บัญชี หรือเพิ่มขึ้น 2,369 บัญชี ถึงแม้จะมีจำนวนบัญชีเช่าซื้อที่ปิดจากการชำระเงินตามสัญญาเช่าซื้อที่ครบกำหนด การให้ส่วนลด และการยึดคืนก็ตาม

### สินค้าคงเหลือสุทธิ

เพิ่มขึ้น 27 ล้านบาท โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคมปี 2554 การตั้งสำรองสินค้าคงเหลือของบริษัทได้ลดลงเหลือเท่ากับ 13 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม ปี 2553 ซึ่งเท่ากับ 20 ล้านบาท ทั้งนี้เนื่องมาจากการเตรียมสินค้าใหม่อันได้แก่ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือ ไว้เพื่อให้เกิดสภาพคล่องสำหรับการขายในเขตต่างๆ

### ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

ลดลง 2 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการตัดค่าเสื่อมราคาอาคาร

## Financial Status and Operating Results

the total Selling and Administrative Expenses - despite the fact the bad debts write offs and provisions for bad debts for 2011 are higher than in 2010, although subsequent to the development and implementation of more stringent pre-sales credit approval procedures together with the closer monitoring of hire purchase accounts payments, the overall quality of hire purchase accounts and installments payments will be much improved and more normalized, and bad debts for 2011 will be lower than previous years. Additionally, this overall credit

sales activities improvement will be supported by the 'zero tolerance policy' regarding any corrupt credit sales practices.

Further, due to continuing effective management of overheads and fixed costs, these have decreased in terms of their percentage to total revenues.

### Finance costs

Total finance costs increased by Baht 2.2 million, due to overall increases in interest rates.

### Net Profit (Loss)

For FY/2011 the Company had a total Net Profit, from normal operations, of Baht 142.5 million, compared to that for FY/2010 of Baht 89.4 million, whereby a detailed analysis of the sources of this YoY Baht 53.1 million increase in Net Profit is shown below :

Items	Amount (Million Baht)
Increased sales of products	237.6
Interest received from installments sales	66.7
Decrease in other income	(3.8)
Increase in costs of sales	(150.6)
Increase in variable expenses	(15.9)
Increase in semi - variable expenses	(56.7)
Decrease in fixed costs	11.3
Increase in finance costs	(2.2)
No gains from the actuarial estimates of employees benefits plan	(77.0)
Decrease in income tax	43.7
<b>Total net increase in net profit for fy/2011</b>	<b>53.1</b>

### Financial Status

Total assets of the company as at the end of 2011 increased by Baht 147 million as follows :

	(Million Baht)
- Increased net installments and other receivables	150
- Increased inventories	27
- Decreased cash or equivalent	(48)
- Decreased plants & equipments	(2)
- Increased deferred tax assets	16
- Increased other current assets	12
- Decreased prepaid expenses	(2)
- Decreased intangible assets	(6)

### Net Installments and other Accounts Receivables

This increased by Baht 150 million, resulting from increased hire purchase sales of products with high ticket values (eg: mobile phone air time vending machines, freezers, TVs, washing machines, air conditioners, refrigerators and sewing machines). As at the end of 2011, there was a total of 143, 099 installment accounts compared to 140,730 at the end of 2010 - an increase of 2,369 accounts, despite there having been some

fully paid up and closed accounts, as well as some discounts and repossessed accounts.

### Inventories

Total value of inventories increased by Baht 27 million, whereby as at end December 2011 the amount of provisions for inventory losses total Baht 13 million compared to Baht 20 million as at the end of 2010 - due to the preparation of new air

### สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี

เพิ่มขึ้น 16 ล้านบาท จากการรับรู้ผลขาดทุนสะสมที่เกิดขึ้นในอดีตบางส่วนจำนวน 263 ล้านบาทซึ่งบริษัทคาดว่าสามารถนำมาเป็นประโยชน์ทางภาษีได้เข้ามาบันทึกในงบการเงิน จึงทำให้สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีเพิ่มขึ้น 55 ล้านบาทดังรายละเอียดข้างล่าง

ปีขาดทุน	ปีที่หมดสิทธิการใช้ผลประโยชน์ทางภาษี	ขาดทุนสุทธิทางภาษี (ล้านบาท)	ประมาณค่าไรสุทธิทางภาษี (ล้านบาท)	อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล (%)	สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี (ล้านบาท)
2549	2554				
2550	2555	804	81	23%	19
2551	2556	337	86	20%	17
2552	2557	124	87	20%	17
2553	2558	10	10	20%	2
ยอดรวม		1,275	264		55

ในขณะเดียวกันก็ให้มีการปรับปรุงสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ในไตรมาสสุดท้าย หลังจากที่ได้รับทราบผลการตรวจสอบความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 530) พ.ศ.2554 ตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ 11 ตุลาคม 2554 ซึ่งพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวกำหนดให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบระยะเวลาบัญชีได้แก่ปี 2555 2556 และ 2557 จากอัตราร้อยละ 30 เหลืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับสองรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา (2556 และ 2557) ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 ตามลำดับ อันส่งผลให้เกิดการปรับปรุงรายการตามรายการที่ปรากฏดังนี้

รายการที่ปรับปรุง	ล้านบาท
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีลดลง	(44)
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชีลดลง	(18)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาเพิ่มขึ้น	18
ภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น	44

นอกจากนั้นก็เป็นรายการที่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของผลต่างชั่วคราวของการตั้งสำรองค่าใช้จ่ายที่มีผลต่อการลดลงของสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในปี 2554 อีก 5 ล้านบาท

### หนี้สิน

หนี้สินทั้งหมดของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น 14 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้า หนี้สินหมุนเวียนอื่นอันได้แก่ ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายที่เพิ่มขึ้น ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินลดลง 87 ล้านบาทจากการชำระคืนเงินกู้ตามแผนปรับโครงสร้างหนี้ที่ได้ตกลงกับเจ้าหนี้สถาบันการเงิน

### ส่วนของผู้อถือหุ้น

เพิ่มขึ้น 133 ล้านบาท อันเนื่องมาจากกำไรสุทธิจากการดำเนินงานในปี 2554 ที่เพิ่มขึ้นเท่ากับ 142 ล้านบาทและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่เพิ่มขึ้นเท่ากับ 18 ล้านบาทจากผลของกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ไปกระทบกับส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่ได้บันทึกไว้ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ในขณะเดียวกันในปี 2554 ก็ได้มีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นสำหรับผลการดำเนินงานในปี 2553 ไปเท่ากับ 27 ล้านบาท

### งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทสามารถมีกระแสเงินสดดังนี้

- กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงานที่ได้รับเท่ากับ 134 ล้านบาทเทียบกับปีก่อนที่เท่ากับ 29 ล้านบาท
- กระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุนใช้ไปเท่ากับ 9 ล้านบาทเทียบกับปีก่อนที่เท่ากับ 15 ล้านบาท
- กระแสเงินสดจากกิจกรรมการจัดหาเงินใช้ไปเท่ากับ 173 ล้านบาทเทียบกับปีก่อนที่เท่ากับ 108 ล้านบาท



## Financial Status and Operating Results

time vending machine products being prepared for distribution to the branches to facilitate speedier sales.

### Property, Plant and Equipment

The net total value decreased by Baht 2 million as a result of normal depreciation and amortization.

### Deferred Tax Asset

This increased by Baht 16 million, as a result of recognition of the a portion of loss carry forward totaling Baht 263 million, which the Company expects to utilize its loss carried forward tax benefits, which is reflected in the Financial Statements; thus total deferred tax assets increased by Baht 55 million as shown below.

Year losses incurred	Year tax benets ending	Net tax losses (Baht million)	Utilization tax losses in future (Baht million)	Rate of corporate income tax applicable (%)	Deferred tax asset value (Baht million)
2006	2011				
2007	2012	804	81	23%	19
2008	2013	337	86	20%	17
2009	2014	124	87	20%	17
2010	2015	10	10	20%	2
<b>Total (Baht million)</b>		<b>1,275</b>	<b>264</b>		<b>55</b>

At the same time, during the last quarter of 2011 restatements of both deferred tax assets and deferred tax liabilities, as at the December 31, 2011, have been made, subsequent to the Government's announcement in the Royal Gazette relating to the Royal Decree relating to the reduction and exemption of corporate income taxes (No 530/2011) following the Cabinet resolution on October 11, 2011, which authorized the reduction of corporate income tax for a period of 3 years (2012 — 2014) as follows: for the 2012 financial year starting January1, 2012 corporate income tax will be applied at 23% (instead of 30%) of total Net Profit for the year; and for the 2013 and 2014 financial year starting January1, 2013 and 2014 respectively, corporate income tax will be applied at 20% (instead of 30%) of total Net Profit for the year.

Details of these restatements of the deferred tax assets and liabilities of the Company are as follows:

	Million Baht
Deferred tax assets - decrease	(44)
Deferred tax liabilities - decrease	(18)
Premium on assets values - increase	18
Corporate income tax - increase	44

Additionally, there is another restatement item resulting from the increase in the difference in the provision for expenses that has an effect on the deferred tax asset value that occurred during 2011 amounting to Baht 5 million.

### Liabilities

Total liabilities as at the end of 2011 increased by Baht 14 million, resulting from the increase in trade payables and

other current liabilities (relating to increased expenses and commitments regarding employees benefit plans). While there was a decrease in the amount of total outstanding debts owed to financial institutions resulting from a repayment of Baht 87 million in accordance with the debt restructuring plan agreed with these creditors.

### Shareholders Equity

Total Shareholders Equity increased by Baht 133 million, resulting from the Net Profit from operations that was achieved during 2011 - which increased to a total of Baht 142 million, together with other comprehensive income of Baht 18 million due to changes in the corporate tax structure which impacted the premium in assets values which is a component of the Shareholders equity.

At the same time, a dividend payment was made during 2011 totaling Baht 27 million in regard to the positive performance in 2010.

### Cash Flows

For the year ending December 31, 2011 the Company achieved these consolidated Net Cash Flows :

- From operating activities Baht 134 million (compared to Baht 29 million in 2010)
- Used in investing activities Baht 9 million (compared to Baht 15 million in 2010)
- Used in financing activities Baht 173 million (compared to Baht 108 million in 2010)

# ค่าตอบแทนของผู้นสอบบัญชี

## Auditor's Remuneration

### 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม -- บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 1,970,000 บาท

### 2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ ค่าสอบบัญชีงบการเงินประจำปีของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานซึ่งเกอร์ที่จดทะเบียน 55,000 บาท ค่าสอบบัญชีงบการเงินประจำปีของ บมจ.ซึ่งเกอร์ประเทศไทย ตามมาตรฐานบัญชี IFRS ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม -- บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม -- บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าวในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม -- บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม -- บาท
- บริษัทอื่นใดที่มีความเกี่ยวข้องกับสำนักงานสอบบัญชี เคพีเอ็มจี ภูเก็ต ดังกล่าวในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา จำนวนเงินรวม -- บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จ ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม -- บาท

### 1. Audit Fees

The Company and its Subsidiaries made the following Audit Fee's payment(s) to :

- The Company's auditor in the previous fiscal year totaling Baht (none)
- The Audit Company associated with the Auditor, person, or business operations related to the Auditor or his respective company during the previous fiscal year totaling Baht 1,970,000.

### 2. Non-Audit Fees

The Company and its Subsidiaries also made payments for other related services payments including (a) for auditing fees on "annual Financial Statements of SINGER Employees Provident Fund" totaling Baht 55,000; and (b) for services fees in reviewing the annual Financial Statements of Singer (Thailand) of Singer Thailand Public Company Limited, to be in accordance to the IFRS Standards

- The Company's auditor in the previous fiscal year totaling Baht (none); and will have to make a future payment for agreed and unfinished services in the previous fiscal year totaling Baht (none).
- The Audit Company associated with the Auditor, person, or business operation which relates to the auditor and to the KPMG Poomchai Audit Co. Ltd which is associated with the Auditor, in the previous fiscal year totaling Baht (none); and will have to make a future payment for agreed and unfinished services in the previous fiscal year ending totaling Baht (none).
- Other companies related to KPMG Phoomchai Audit Co. Ltd. in the previous fiscal year ending totaling Baht (none); and will have to make a future payment related to agreed and unfinished services in the previous fiscal year ending totaling Baht (none).

# โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

## Shareholding Structure and Management

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2555

Register of Shareholders as at February 15, 2012

ลำดับที่ NO.	ชื่อ - สกุล Name	จำนวนหุ้น No. of Shares	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด % of Total Shares
1	SINGER (THAILAND) B.V.	116,370,000	43.100
2	นายกฤษนันท์ เกวลิ MR. KITSANAN GAEWALEE	13,500,000	5.000
3	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) KASIKORNBANK PCL.	13,489,000	4.996
4	นางมยุรี วงแก้วเจริญ MRS. MAYUREE WONGKAEWCHAROEN	6,850,000	2.537
5	บริษัทไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด THAI NVDR COMPANY LIMITED	5,462,370	2.023
6	บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด MUANG THAI LIFE ASSURANCE CO., LTD.	5,400,000	2.000
7	นางวราณี เสรวิวัฒนา MRS. WARANEE SERIVIWATTANA	5,000,000	1.852
8	บ. สัมเมอร์ส ( ยู เค) จก. SOMERS (U.K.) LIMITED	4,310,900	1.597
9	นางวัชร ธรรมาภิรมณ์ MRS. WATCHREE TAMMAPIMON	4,138,400	1.533
10	นายอนุชา อวีลาสกุล MR. ANUTCHA AVEELASTSAKUL	4,018,500	1.488
11	นายอมรวัฒน์ ธีรฤตพร MR. AMORNWATN THEERAKRITAPORN	3,000,000	1.111
12	นายศุภฤกษ์ มงคลสมัย MR. SUPAROEK MONGKOLSAMAI	2,825,000	1.046
13	นายทวีฉัตร จูฬงกูร MR. THAWEECHAT CHURANGKULL	2,500,000	0.926
14	กองทุนเปิดกรุงศรี สเตจียัฟ เฟล็กซิเบิลฟันด์ PRIMAVEST SPECIFIC FLEXIBLE FUND	2,474,500	0.916
15	นายชวลิต พูนเพิ่มสุวรรณ MR. CHAVALIT POONPERMSUWANN	2,250,000	0.833
16	นายประยงค์ วนิชสุวรรณ MR. .PRAYONG VANICHSUWANN	2,110,000	0.781
17	นางนันทา รุ่งนพคุณศรี MRS. NANTHA RUNGNOPPAKHUNSRI	1,943,400	0.720
18	นายชัยยุทธ อนุวัฒน์เมธี MR. CHAIYUT ANUWATMETHEE	1,777,700	0.658
19	นายพีรวัฒน์ ธรรมาภิรมณ์ MR. PEERAWATN TAMMAPIMON	1,636,800	0.606
20	นายณรงค์ คำภู MR. NARONG KAMPOO	1,550,000	0.574
21	นายชาเลช พุสวานี MR. SALESH PUSWANI	1,539,200	0.570
22	นายสิทธิชัย ไพโรจน์ถาวรวัฒนา MR. SITHICHAI PAIROJNTHAWORNWATANA	1,500,000	0.556
23	นายสมชาย พิทักษ์กัมพล MR. SOMCHAI PITAKKAMPOL	1,400,000	0.519
24	นายณภัทร ปัญจคุณธร MR. NAPATR PANJAKUNATORN	1,400,000	0.519
25	พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช H.M. KING BHUMIBOL ADULYADEJ	1,383,770	0.513
26	นายมานิต สิทธิพรบุญเลิศ MR. MANIT SITHIPORNBOONLERTS	1,363,300	0.505

หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถค้นหาข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จาก [www.singerthai.co.th](http://www.singerthai.co.th) ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี

Remark : Shareholders are able to check updated and current shareholding structure at [www.singerthai.co.th](http://www.singerthai.co.th) before the Annual General Shareholders' Meeting (AGM) takes place.

## โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

การจัดการ : โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะฝ่ายจัดการ

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์บริษัท

กรรมการต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ (Accountability to Shareholders) ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน และโปร่งใส

การดำเนินกิจการของบริษัทฯ จะได้รับการชี้แนะแนวทางการดำเนินธุรกิจจากบริษัท SINGER (THAILAND) B.V. ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีการควบคุมดูแลโดยคณะกรรมการบริษัท ให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามนโยบาย โดยกำหนดให้กรรมการที่ระบุไว้ตามหนังสือรับรองของบริษัท เป็นผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทและมีอำนาจกระทำการทั้งหลายทั้งปวงแทนในนามบริษัทรวมทั้งการฟ้องร้องและต่อสู้คดีและการใช้สิทธิทางศาลด้วยประการอื่นใด ตลอดจนกระทำนิติกรรม ตราสารและเอกสาร คณะกรรมการมีอำนาจพิจารณา กำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการผู้ที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารและการจัดการ คณะกรรมการบริษัทฯ จะมอบหมายอำนาจการบริหารและการจัดการไปยังฝ่ายจัดการและผู้บริหารระดับกลางไป

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 172 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2551 ซึ่งมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุม ได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Control) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง ประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็น

อิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประกอบด้วยข้อมูลตามเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัท มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 183 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2553 ซึ่งมีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเข้าร่วมประชุม ได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ดังนี้

1. พิจารณาเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ซึ่งนโยบาย และหลักเกณฑ์ สำหรับโครงสร้าง องค์กรประกอบ คุณสมบัติ การเลือกกรรมการ (Board members) คณะกรรมการต่าง ๆ ในคณะกรรมการ (Board committees) และฝ่ายบริหารอาวุโส ของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งแผนการสืบทอดตำแหน่งที่เหมาะสม
2. ภายใต้งบค่านโยบายต่างๆ ที่ออกโดยคณะกรรมการและการอนุมัติของผู้ถือหุ้นในกรณีที่กำหนด คัดเลือกและเสนอแนะต่อคณะกรรมการซึ่งบุคคลผู้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อให้ได้รับการเสนอชื่อแต่งตั้งเป็น (ก) กรรมการ (ข) กรรมการและประธานคณะกรรมการต่างๆ ของคณะกรรมการ (ค) กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารซึ่งรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการ ของบริษัทและบริษัทย่อย
3. พิจารณาเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ภายใต้งบค่านโยบาย อนุมัติของผู้ถือหุ้นในกรณีที่กำหนด ซึ่งนโยบาย โครงสร้าง และแผนต่างๆ เกี่ยวกับค่าตอบแทน ผลประโยชน์และสิ่งจูงใจ สำหรับกรรมการ กรรมการของคณะกรรมการต่างๆ ในคณะกรรมการ และผู้บริหารอาวุโสของบริษัทและบริษัทย่อย โดยมีจุดประสงค์ให้นโยบายค่าตอบแทนโดยรวมของบริษัทสอดคล้องกับวัฒนธรรม วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และระบบการควบคุมของบริษัท

# Shareholding Structure and Management

**Organization :** The structure of the Company's organization consists of the Board of Directors, the Audit Committee, the Nominating and Remuneration Committee, and the Management team.

## Scope of Authority and Responsibility of the Board of Directors

All Directors of the Company are required to perform their duties in accordance with the laws as well as the objectives and Articles of Association of the Company and the Resolutions of the Shareholders Meetings with honesty and integrity, and to take care to promote the interests and benefits of the Company.

Further, all Members of the Board of Directors must consistently be fully accountable to the Shareholders, protect the interests of the Shareholders, as well as fully disclose all relevant information to the Shareholders accurately and with transparency.

The operations of the Company must be undertaken in accordance with the directions and guidelines of the majority Shareholder, Singer (Thailand) BV, under the oversight of the Board of Directors, which is also responsible for ensuring that all policies are fully complied to. The current and applicable Company's Affidavit will indicate the names of those Directors who are fully authorized and empowered to sign on behalf of the Company and to undertake activities that will commit and legally bind the Company - including all litigations and legal defense proceedings, exercise of any other rights in court, juristic acts, as well as certifying all corporate and other relevant documents. The Board is not only empowered to appoint but also has the right to change the names of those Directors who are the duly authorized Directors of the Company. To ensure efficient and effective operations as well as management functions, the Company's Board of Directors will delegate the Management team to manage the Company's business activities.

## Scope of Authority and Responsibilities of the Audit Committee

At the Company's Board of Directors meeting No.172 on November 12, 2008, at which the Audit Committee also attended, it was resolved that the scope of authority and responsibilities of the Audit Committee are as follows:

1. To review the Company's financial reports to ensure their complete accuracy and adequacy.
2. To ensure the suitability and effectiveness of the internal controls and internal audit procedures, to determine the internal audit office's independence, and to approve the appointment, rotation and removal, together with appraising and evaluating the performance and development of the Chief of Internal Audit and any other group responsible for

the internal activities.

3. To review and ensure that the Company is in full compliance with the Securities and Exchange laws, SET rules and regulations, and any other relevant applicable laws.
4. To consider, select and propose the Company's external auditor(s) and to recommend the appropriate remuneration for the external auditor(s), as well as to meet with the external auditor(s) without the Management team being present at least once a year.
5. To review the accuracy and completeness of any required information disclosures relating to the Company undertaking any "related and connected transactions" or any potential conflict of interest situations, in order to ensure such transactions are reasonable and fully beneficial for the Company.
6. To prepare a report on the Committee's supervision of the business activities for disclosure in the Annual Report, which is to be signed by Chairman of the Audit Committee and will contain all required information in compliance with the law as well as the regulations of the Stock Exchange of Thailand.
7. To perform any other tasks as assigned by the Board with the approval of the Committee.

## Scope of Authority and Responsibilities of the Nominations and Remuneration Committee

At the Company's Board of Directors' meeting No.183 on November 12th, 2010, at which the Nomination and Remuneration Committee also attended, it was resolved that the scope of authority and responsibilities of the Nomination and Remuneration Committee are as follows:-

1. To consider and recommend to the Board the appropriate policies and criteria for the structure, composition, qualifications and selection of members of the Board of Directors, and Board Committees as well as of the senior Management of the Company and its subsidiaries, including also any appropriate succession plans.
2. Subject to the various resolutions adopted by the Board of Directors and/or Shareholders' approval (as applicable and required), to select and recommend to the Board of Directors any suitably qualified candidates for selection and nomination for appointment of (a) Directors, (b) Members and Chairpersons of Board Committees, and (c) the Managing Director and senior Executives (directly reporting to the Managing Director) of the Company and its Subsidiaries.



4. เสนอแนะต่อคณะกรรมการ ซึ่งนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการการประเมินเป็นระยะๆ ซึ่งการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ คณะกรรมการต่างๆ ในคณะกรรมการ และผู้บริหารอาวุโสของบริษัทและบริษัทย่อย ปฏิบัติตามนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการดังกล่าวและรายงานผลต่อคณะกรรมการ
5. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมายเกี่ยวกับการดังกล่าวข้างต้น

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

ตามมติคณะกรรมการบริษัท ซึ่งมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุม ได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ ดังนี้ ให้กรรมการผู้จัดการ มีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัทฯ ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าวต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้สามารถอนุมัติรายการที่ตน หรือ บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

### กรรมการผู้จัดการมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- 1) มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการขอยืมหรือการขอสินเชื่อใดๆ ของบริษัทฯ ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกิน 300 ล้านบาท หรือจำนวนเทียบเท่า
- 2) ดำเนินการ และบริหารจัดการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัท และสามารถอนุมัติรายการที่เป็นธุรกรรมตามปกติของบริษัทฯ เช่น การจัดซื้อสินค้า ยานพาหนะ วัสดุ เครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องใช้ การอนุมัติค่าใช้จ่าย การอนุมัติการขาย เช่าซื้อ การอนุมัติการตัดหนี้สูญ (โดยให้เป็นไปตามนโยบาย และขั้นตอนของบริษัทฯ) และการว่าจ้างที่ปรึกษาด้านต่างๆ เป็นต้น ที่มีมูลค่าสำหรับแต่ละรายการที่ไม่เกิน 30 ล้านบาทได้
- 3) ดำเนินการ และบริหารจัดการ การดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายธุรกิจ แผนธุรกิจ และกลยุทธ์ ทางธุรกิจที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแล้ว
- 4) มอบอำนาจ หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นใดที่กรรมการผู้จัดการเห็นสมควรทำหน้าที่แทนกรรมการผู้จัดการในเรื่องที่จำเป็น และสมควร โดยให้อยู่ในดุลพินิจของกรรมการผู้จัดการ ซึ่งอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ และกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัท
- 5) สรุปผลการดำเนินงานเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท
- 6) กำหนดโครงสร้างองค์กร การบริหาร โดยให้ครอบคลุมทุกรายละเอียดของการคัดเลือก การฝึกอบรม การว่าจ้าง และการเลิกจ้างของพนักงานของบริษัทฯ

- 7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละช่วงเวลาจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้การมอบอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการดังกล่าวข้างต้น จะไม่รวมถึงอำนาจ และ/หรือ การมอบอำนาจช่วงในการอนุมัติรายการใดที่ตน หรือผู้รับมอบอำนาจช่วง หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามข้อบังคับของบริษัทฯ และตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.) กำหนด) มีส่วนได้เสีย หรือ ผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณา อนุมัติรายการดังกล่าว ตามที่ข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

### การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร บริษัทมีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ทำหน้าที่พิจารณาสรรหาผู้ที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมที่จะได้รับการคัดเลือกเพื่อบรรจุตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ กรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการบริษัทฯ และ SINGER (THAILAND) B.V. ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ซึ่งถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 43.10 จะเสนอบุคคลที่เหมาะสมต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีเพื่อลงมติพิจารณา

การดำรงตำแหน่งของกรรมการนั้น ประธานกรรมการนำเสนอต่อผู้ถือหุ้น โดยในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสามเป็นอัตรา ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งจะมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม(1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียว หรือ หลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมาจะมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้นให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

### คำตอบแทนกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัทสำหรับปี 2554

**คำตอบแทนกรรมการ :** คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาคำตอบแทนของกรรมการบริษัท ได้กำหนด

3. To consider and recommend to the Board of Directors, subject to Shareholders' approval (as applicable and required) the policies, structures and plans relating to the remuneration, benefits and incentives for Directors, members of Board Committees, and senior Executives of the Company and its Subsidiaries - with the objective of ensuring that the Company's overall compensation policies are consistent with the Company's culture, objectives, strategy and controls systems.
4. To recommend to the Board of Directors policies, criteria and methods for the regular evaluation of the performance of the members of the Board of Directors, Board Committees and senior Executives of the Company and its Subsidiaries, as well as to implement those approved and to report the results to the Board.
5. To undertake any other tasks entrusted and assigned by the Board of Directors relating to the above responsibilities.

### Scope of Authority and Responsibilities of the Managing Director

In the resolution of the Board of Directors meeting, at which the Audit Committee also attended, the scope of authority and responsibilities of the Managing Director are stipulated in that the Managing Director shall have the power to undertake all activities as authorized by the Board of Directors, subject to the regulations and the Articles of Association of the Company, whereby such authorization will not include or be related to those actions that will enable the Managing Director to approve any transactions in which the Managing Director and/or any other person(s) may have a vested or a conflict of interest in regard to the benefit of the Company or its Subsidiaries and Affiliates.

The scope of authority and responsibilities of the Managing Director are as follows:

- 1) To consider and approve the Company to borrow or request for loans and any credit facilities not exceeding Baht 300 million per transaction or its equivalent.
- 2) To manage and undertake any normal business activities of the Company, as well as to approve any normal transactions of the Company - such as purchase of goods, vehicles, materials, tools, equipment, appliances together with expenses, sales transactions, hire-purchase transactions, write-offs (subject to the policy and procedures of the Company), and hiring of consultants relating to various operational aspects - with a total value of each transaction to be not more than Baht 30 million or its equivalent.

- 3) To manage and undertake the businesses activities of the Company in accordance with the business policies, plans and strategies as approved by the board.
- 4) To authorize or assign other persons (considered to be appropriate by the Managing Director) to undertake actions on the behalf of the Managing Director in connection with any necessary and reasonable matters (at the discretion of the Managing Director) subject to the laws and the Articles of Association of the Company.
- 5) To summarize the results of the Company's operations for submitting to the Board of Directors.
- 6) To establish the corporate structure and organization required for effective administration and management of the Company's business activities, including the associated detailed selection process, training, employment and termination of employment of the Company's employees.
- 7) To undertake any other duties as assigned by the Board of Directors from time to time.

However, the authority and responsibilities of the Managing Director, as authorized above, will not include the ability to directly approve and/or give a power of attorney to others to approve any transactions in which the Managing Director or his authorized representative may have a vested or a conflict of interest (in accordance with the Articles of Association of the Company as well as the regulations prescribed by the Office of the Securities and Exchange Commission) relating to the Company or its Subsidiaries and Affiliates. All such transactions are required to be submitted to the meeting of Board of Directors and/or of the Shareholders (as required and applicable) for consideration and approval as prescribed by the Company's Articles of Association or relevant laws and regulations.

### Selection and Appointment of Directors and the Managing Director of the Company

The Company has a Nomination and Remuneration Committee responsible for the selection of suitable and qualified persons to be considered for appointment as the Company's Chairman, Directors, as well as Management and Executives, within the framework of the scope of authority and responsibilities of the Nomination and Remuneration Committee, whereby the Company's Board and SINGER (THAILAND) B.V. (the major shareholder with shareholdings of 43.10%) will propose such suitable persons to the Annual Ordinary Shareholders' Meeting for consideration and approval.

In regard to the Directors' term of service, the Chairman

ค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส ค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน การพิจารณาได้เปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทต่างๆ ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลประกอบจาก “ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียน” ซึ่งจัดทำโดย “ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” ได้ขออนุมัติจาก

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

**ค่าตอบแทนผู้บริหาร:** ค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่กำหนดโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ค่าตอบแทนดังกล่าวเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการดำเนินงานของผู้บริหารแต่ละท่าน

จำนวนค่าตอบแทนในปี 2554: บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร มีรายละเอียดดังนี้

## 1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	พ.ศ. 2554 บาท	พ.ศ. 2553 บาท
พลเรือเอกหม่อมหลวง อัสนี ปราโมช	ประธานกรรมการ	400,000	400,000
นายอุดม ชาติยานนท์	กรรมการ	400,000	400,000
นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง	กรรมการ	370,000	370,000
นายพิพิธ พิชัยศรีทัต	กรรมการ	370,000	370,000
รวมทั้งหมด		1,540,000	1,540,000

หมายเหตุ ฝ่ายจัดการที่เป็นกรรมการบริษัท ไม่ได้รับค่าตอบแทน

## ค่าตอบแทนของฝ่ายจัดการ

รายการ	พ.ศ. 2554		พ.ศ. 2553	
	จำนวนราย	บาท	จำนวนราย	บาท
• ค่าตอบแทนของฝ่ายจัดการ โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินรางวัล	5	23,469,000.-	7	24,971,000.-

## 2. ค่าตอบแทนอื่นๆ

รายการ	พ.ศ. 2554		พ.ศ. 2553	
	จำนวนราย	บาท	จำนวนราย	บาท
• ค่าตอบแทนของฝ่ายจัดการ โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	5	824,760.-	7	888,000.-

## การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

(รายละเอียด ปรากฏตามรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อ 2 ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น)

## การควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 189 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมด้วยได้พิจารณารายงานคณะกรรมการตรวจสอบ และซักถามข้อมูลจาก

คณะฝ่ายจัดการ แล้วสรุปได้ว่าคณะกรรมการบริษัทไม่มีความเห็นที่ต่างไปจากรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่เสนอมา

## ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

บริษัทได้กำหนดให้มีการตรวจสอบและควบคุมการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายใน และฝ่ายกฎหมาย เพื่อรับผิดชอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัท และ

## Shareholding Structure and Management

of the Board will submit for consideration and approval during every Annual Shareholder's Meeting that one third of the Directors are required to resign by rotation. Then, new Directors will be selected and appointed as per the Shareholders' resolutions under the following procedures:

1. Each Shareholder will have one vote for each share held.
2. Each Shareholder may exercise up to the total amount of the votes entitled (as per above) in order to elect of any one person being proposed for a Directorship, but may not allocated or divide out the total amount of votes entitled among several candidates being considered for any one Directorship.
3. The candidate receiving the highest votes in the respective order of voting will be selected and appointed as a Director to complete the total number of Directors of the Company as agreed. In the event of two persons having the same highest number of votes that may result in a situation that the number of Directors of the Company exceed the agreed total, then the Chairman will then have the deciding vote to elect only one person to be appointed as a Director.

### Remuneration for the Directors and Management of the Company for 2011

• **Directors' remuneration** : The Nomination and Remuneration Committee is responsible for considering and proposing Directors' remuneration in a clear and transparent manner as well as to be on par with those companies within the same industry sector - though taking into consideration the Directors' remunerations plans of other companies listed on the Stock Exchange of Thailand for comparison, based on the information from the "Directors and Management's remuneration of listed companies" prepared by the "Corporate Governance Center" of the Stock Exchange of Thailand. Further, after consideration and approval from the Shareholders' Meeting, Directors assigned to serve as members of the Audit Committee will also receive additional remuneration due to the increased work and responsibilities.

• **Management's remuneration** : Remuneration of the Management team has been determined in accordance with the policy established by the Company's majority Shareholder, and is commensurate with both the Company's overall business performance results and the individual's performance.

In 2010, the Company paid remuneration for Directors and Management are as follows:

#### • Remuneration for the Board of Directors

Directors names	Position	FY 2011 Baht	FY 2010 Baht
Admiral M.L. Usni Pramoj	Chairman of the Board	400,000	400,000
Mr. Udom Chatianonda	Director	400,000	400,000
Mr. Christopher John King	Director	370,000	370,000
Mr. Bibit Bijaisoradat	Director	370,000	370,000
<b>Total amount</b>		<b>1,540,000</b>	<b>1,540,000</b>

Note: Executive Directors do not receive separate remuneration as a Director.

#### • Remuneration for Management

Item	FY 2011		FY 2010	
	Management Members	Baht	Management Members	Baht
• Remuneration & Compensation of the Management team (Salaries, Bonus and Incentives)	5	23,469,000.-	7	24,971,000.-

#### • Other remuneration for Management

Item	FY 2011		FY 2010	
	Management Members	Baht	Management Members	Baht
• Contribution paid by the Company to the Provident Fund for members of Management	5	824,760.-	7	888,000.-

ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่เพื่อประเมินความเสี่ยงในด้านการอนุมัติสินเชื่อตลอดจนการบริหารควบคุมลูกหนี้สินเชื่อให้มีคุณภาพ

ฝ่ายตรวจสอบภายในเองก็ได้มีการใช้การประเมินความเสี่ยงเพื่อลำดับความสำคัญในจุดที่ควรเข้าตรวจสอบให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน รวมทั้งมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

### รายงานการปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี

#### 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการเพื่อเพิ่มความโปร่งใส และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยได้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท พร้อมทั้งให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมและตรวจสอบภายใน กำกับดูแลฝ่ายบริหารให้ดำเนินการตามนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีระบบซึ่งให้ความมั่นใจว่าผู้ถือหุ้นทั้งหลาย จะได้รับการปฏิบัติโดยเท่าเทียมกัน คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลของบริษัทที่ถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา และเท่าเทียมกัน เพื่อประกอบการตัดสินใจในการประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้นในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง บริษัทได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมเอกสารข้อมูลประกอบการประชุมที่มีรายละเอียดครบถ้วนเพียงพอ รวมทั้งมีความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในทุกวาระ โดยนำส่งค่อนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัท เพื่อจัดส่งให้ถึงมือผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 14 วัน เกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย ทั้งนี้บริษัทได้มีการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทในเรื่องขอเชิญให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นล่วงหน้า โดยมีหลักเกณฑ์ตามที่บริษัทกำหนด และเผยแพร่ข้อมูลประกอบการประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการจัดส่งเอกสาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลดังกล่าวได้อย่างละเอียด บริษัทกำหนดสถานที่ประชุมที่อำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมประชุมโดยคำนึงถึงผู้ถือหุ้นเป็นหลัก เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมประชุมและใช้สิทธิได้โดยเท่าเทียมกัน และในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถมาร่วมประชุมด้วยตนเองก็สามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมและลงมติแทนได้

บริษัทได้มีการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการประชุมเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ในปี 2553 มีการเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 5 ท่าน เหตุที่ไม่สามารถกำหนดให้กรรมการเข้าร่วมประชุมครบทุกท่านเนื่องจากกรรมการบางท่านมีภารกิจอยู่ในต่างประเทศ เป็นกรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และมีถิ่นพำนักอยู่ต่างประเทศ

แต่อย่างไรก็ตามแม้จะไม่ได้มาร่วมประชุม ท่านเหล่านั้นก็ได้พิจารณาข้อมูลต่างๆ พร้อมทั้งได้แสดงความคิดเห็นจากวาระการประชุมของคณะกรรมการที่ได้จัดส่งให้ไปก่อนหน้านี้แล้ว นอกจากนี้ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งประธานคณะกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน คณะผู้บริหาร รวมถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทเข้าร่วมชี้แจงตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นด้วยทุกครั้ง ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ประธานที่ประชุมจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสโดยเท่าเทียมกันในการแสดงความเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ และตั้งคำถามใดๆ ต่อที่ประชุมตามระเบียบวาระการประชุมและเรื่องที่เสนอ รวมทั้งได้บันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมแล้ว บริษัทมีการจัดทำรายงานการประชุมถูกต้อง ครบถ้วน เสร็จสมบูรณ์ในเวลาที่เหมาะสมและมีระบบการจัดเก็บรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่ดีสามารถตรวจสอบและอ้างอิงได้

#### 2. ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

บริษัทได้มีการดำเนินการให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับข้อมูลของบริษัทที่ถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา และเท่าเทียมกันเกี่ยวกับวันประชุมวาระการประชุม และรายละเอียดในแต่ละวาระ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้นในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง บริษัทได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมเอกสารข้อมูลประกอบการประชุมที่มีรายละเอียดครบถ้วน เพียงพอ เพื่อจัดส่งให้ถึงมือผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย และบริษัทได้มีการเผยแพร่ข้อมูลประกอบการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไว้ใน Website ของบริษัทก่อนจัดส่งเอกสาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลดังกล่าวได้อย่างละเอียด ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถมาร่วมประชุมด้วยตนเองก็สามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมและลงมติแทนได้ พร้อมทั้งบริษัทได้มีการเสนอชื่อกรรมการอิสระเป็นผู้รับมอบฉันทะ และบริษัทได้ใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งคณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยไม่เคยเสนอเพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ในวาระที่เลือกตั้งกรรมการบริษัทได้มีการลงมติเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทได้กำหนดนโยบายและวิธีดูแลไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนดังนี้

- **รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ :** คณะกรรมการได้พิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และได้เปิดเผยรายละเอียด ไว้ในรายงานประจำปีและแบบ 56-1 แล้ว



### Controlling the use of inside information

[Details are shown in the Report on the Practices on Good Corporate Governance (shown below) - Item 2 relating to the Equal Rights for All Shareholders.]

### Internal Control

In the Board of Directors meeting No.189 on February 24, 2012, at which the Audit Committee also attended, the Report of the Audit Committee was considered with questions being asked by members of the Board, whereby it was concluded that the Board did not have any difference of opinions in regard to the contents of this Report of the Audit Committee

### Controls and Internal Audit Systems

The Company has set up the internal audit function and internal controls system so that the operations of the company are in full compliance with all laws and related regulations by establishing the Internal Audit Department and Legal Department, whereby these Departments are responsible for auditing and reviewing the Company's operations to be in accordance with the Company's objectives and to strictly follow all applicable laws and related regulations.

The Company also established the Hire Purchase Risks Management Department to evaluate various risks related to credit approvals, as well as to implement and manage the effective high standards of hire purchase sales credit controls.

The Internal Audit Department has also implemented its risk assessment process to prioritize the level of importance as well as the required attention and actions to be undertaken in every Department of the Company, and has also undertaken continuous follow up and review of the results of these actions.

## REPORT ON GOOD CORPORATE GOVERNANCE

### 1. Rights of Shareholders

The Company's Board of Directors had determined a policy on good corporate governance, in order to enhance the transparency of the Company's operations and to achieve greater confidence on the part of Shareholders, investors and other Stakeholders. The Board is committed to the principles of good governance by recognizing the importance of controls and internal audit systems as well as by ensuring that Management implements the Company's established policies efficiently and for the best interests of the Shareholders within legal requirements and sound business ethics framework.

The Board of Directors has ensured that all Shareholders are treated equally in having equal access to relevant, complete, adequate and accurate information on a timely basis, in order to effectively make investment decisions.

Therefore, with regard to arrangements for Shareholders' Meetings, the Company sends to all Shareholders notices of meetings, via the Company's Shareholders' Registrar at the Stock Exchange of Thailand, at least 14 days prior to the meeting date as required by law, together with a complete set of supporting documents as well as the Board of Directors' comments on each agenda item to be considered. The Company also publishes information on the meeting agenda items in advance through the Company's website, inviting Shareholders to propose agenda(s) for consideration at the 2011 Annual General Shareholder's Meeting (AGM) in accordance with the Company's regulations, and thus allows Shareholders the opportunity to study agenda and meeting details thoroughly. Also the proposed meeting venue is carefully chosen for the sake of maximum convenience for all Shareholders to attend and exercise their rights. Proxy forms are also provided as part of notice for the scheduled Shareholders' Meeting, so that a Shareholder can authorize another person to attend the Meeting and vote on his/her behalf if needed. All Shareholders' Meeting are called and conducted in accordance with the provisions established by the Stock Exchange of Thailand.

At the previous 2010 AGM, 5 Directors of the Company attended, whereby it was not possible to schedule the Meeting that enabled all Directors to attend - some Directors were absent due to commitments overseas or the Director representing the majority Shareholder is domiciled overseas. Nevertheless, they all received the Meeting's proposed agenda including all related and supporting information for their review and sent in their comments and opinions prior to the meeting date. Those Directors who always attend the Shareholders' Meeting include the Chairman of the Board, Chairman of Audit Committee, the Managing Director, the Contoller and Finance Director, members of the Management team as well as external Auditors; and they were willing to answer any questions raised by Shareholders at the Meeting. In all Shareholders' Meetings, the Chairman of the Meeting allow sufficient time for the Shareholders to express their views and comments and/or to ask any questions concerning the agenda item being considered as well as on any other aspect of the Company's business. All discussions, queries and comments made by the participants at these Shareholders' Meeting were also recorded in the Meetings' minutes.

### 2. Equal Rights for All Shareholders

The Company has in place a process to ensure that all Shareholders will receive the same correct and adequate information on a timely basis relating to the scheduled meeting date, agenda items for consideration together with details of

- การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
  - กำหนดให้ผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตาม มาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
  - ห้ามไม่ให้ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอก หรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง และไม่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินเผยแพร่ต่อสาธารณชน ในระหว่างปีที่ผ่านมา กรรมการและผู้บริหารได้ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ไม่ปรากฏว่ามีการซื้อขายหุ้นในช่วงที่ห้ามเลย

### 3. บทบาทผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทมีการกำหนดเป็นนโยบายของบริษัท โดยให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า เจ้าหนี้ ภาครัฐและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความสามารถในการแข่งขันและสร้างกำไรให้กับบริษัท ซึ่งถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัท ทั้งนี้บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้นได้รับการดูแลอย่างดี เช่น การที่บริษัทได้รับประกาศเกียรติคุณและตราสัญลักษณ์ จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) 3 รางวัลพร้อมกันในปี 2546 และปี 2550 ประกอบด้วย การจัดทำฉลากกำกับสินค้าได้ถูกต้องตามกฎหมาย การโฆษณาสินค้าและบริการที่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค และการใช้สัญญาที่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้บริโภค โดยเลือกจำหน่ายสินค้าที่ได้รับใบอนุญาตที่ได้รับมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือ มอก. บริษัทจัดให้มีศูนย์ให้บริการข้อมูลกลางทางโทรศัพท์ ซึ่งรับข้อร้องเรียนตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ โดยเรียกว่า Call Center หมายเลขติดต่อ 0-2234-7171

บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานซึ่งเกอร์ซึ่งจดทะเบียนแล้ว โดยจดทะเบียนในปี 2533 รวมอายุกองทุนประมาณ 20 ปี มีพนักงานที่มีเงินเดือนประจำของบริษัท ซึ่งเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท อุตสาหกรรมซึ่งเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีสิทธิ์เป็นสมาชิก ปัจจุบันมีสมาชิกทั้งสิ้น 483 ท่าน และมีมูลค่ากองทุนคิดเป็นเงินประมาณ 168 ล้านบาท บริษัทฯ ได้ว่าจ้าง บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย เป็นผู้จัดการกองทุนฯ และบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ดูแลและรับฝากหลักทรัพย์ของกองทุนฯ

สำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งลูกค้า บริษัทคู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง ผู้ถือหุ้น ตลอดจนพนักงาน (สำหรับนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับพนักงาน ได้นำเสนออยู่ในหัวข้อ 9.6 บุคลากร) บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยได้กำหนดเป็นนโยบายไว้ในคู่มือผู้บริหารบริษัท ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ หนังสือนโยบายไม่ยอมให้มีการทุจริต (Zero Tolerance Policies) บริษัทได้เข้าร่วมเป็นบริษัทที่ประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โดยบริษัทมีการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต การกำหนดนโยบาย จรรยาบรรณ เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต จัดให้มีการสื่อสารนโยบายแนวทางและการแจ้งเบาะแสกรณีเกี่ยวข้องหรือเห็นการทุจริต โดยจัดตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในบริษัทขึ้นมา ผู้บริหารของบริษัทฯ จะเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนโดยตรง และมีคณะกรรมการร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องอย่างเป็นธรรม กำหนดนโยบายการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการรายงานที่โปร่งใส รวมถึงการกำหนดนโยบายการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต

นโยบายอันเกี่ยวกับ พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 บริษัทได้มีการประกาศเป็นคำเตือนและข้อห้ามไว้บนหน้า Desktop คอมพิวเตอร์ของพนักงานบริษัททุกคน นโยบายเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ และระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ ได้แจ้งให้แก่ผู้บริหารทุกท่านและถ่ายทอดสู่พนักงานของบริษัททุกท่าน เพื่อทราบและลงนามรับรองเพื่อถือเป็นระเบียบปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะพนักงานฝ่ายขายและภาคสนาม เพื่อให้พนักงานบริษัททุกคนเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ด้านสังคมบริษัทมีนโยบายในการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการสร้างงานสร้างอาชีพ การฟื้นฟู และพัฒนาชุมชนเป็นสำคัญผ่านกิจกรรมต่างๆ ซึ่งได้นำเสนออยู่ในส่วนของกิจกรรมองค์กร และสำหรับในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า

### 4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ กำหนดให้การเผยแพร่ข้อมูลและการสื่อสารขององค์กรเป็นหนึ่งในนโยบายหลักของบริษัทฯ โดย ได้จัดให้มีฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ซึ่งเป็นหน่วยงานที่จะเป็นตัวแทนบริษัทฯ และเป็นสื่อกลางระหว่างฝ่ายจัดการ ในการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลแก่ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ตลอดจนนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ทั่วไป ให้มีความชัดเจน และโปร่งใส ตลอดจนช่วยกำกับดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ มีการดำเนินการที่ไม่ขัดต่อข้อกำหนดใดๆ ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ บริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรม บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน (Opportunity Day) เพื่อนำเสนอข้อมูล

each agenda to enable them to enable effective consideration and decision making during the Meeting. Therefore, for all Shareholders meetings, the Company's sends out notices of the meeting, as required by law prior to the proposed meeting date together with supporting documents that include complete and adequate information, as well publishes the same information relating to the meeting date and agenda in advanced on the Company's website prior to the notices are in fact delivered. This is to allow the opportunity for Shareholders to thoroughly study the relevant details. In the event that a Shareholder cannot attend the Meeting, a proxy can be appointed by the Shareholder to attend and exercise his/her vote instead, whereby the Company also proposes Independent Directors to act as authorized proxies and proxy forms are supplied so that shareholders can indicate how their vote will be exercised by their proxy. In all Shareholders' Meetings, the Company's Board of Directors recognizes the equal treatment to shareholders in not proposing any new agenda item without prior and advance notification being made to all Shareholders alike. Further, in the process for the selection and appointment of members of the Company's Board of Directors voting is done for each individual nominee.

Measures to prevent any situations involving the conflict of interests and the abuse of inside information for personal gains that have been determined by the Company are as follows :

- **Possible conflict of interest situations :** Transactions that may lead to a possible conflict of interests are considered thoroughly by the Board of Directors and based on the applicable provisions of the Stock Exchange of Thailand, whereby the Company is also required to include details of such transactions in its Annual Report and in Form 56-1 to the Stock Exchange of Thailand.
- **Abuse of inside information :**
  - Executives of the Company are required to report any changes in their shareholdings to the Securities Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand as per Article 59 of Securities and Exchange Act (B.E. 2535).
  - Executives or other employees having access to inside information are prohibited from disclosing any such inside corporate information to those outside the Company or not authorized to know, as well as to refrain from trading in the Company's shares within one month prior to the Company's Financial Statements being made public.

### 3. Stakeholders' Rights

It is the policy of the Company that all Stakeholders'

rights and interests are adequately protected - whether it is internal Stakeholders (ie: the Company's staff and Executives including its Subsidiaries) or external stakeholders (ie: customers, business partners, creditors, related Government agencies and other outside parties), as the Company recognizes the need for as well as importance of Stakeholders' support, in order to strengthen its competitiveness and to maximize profits in the long term.

Therefore, the Company complies with all relevant laws as well as rules and regulations in order to effectively protect the rights of all its Stakeholders. In this regard, the Company was awarded certificates from the Office of the Consumer Protection Board (OCPB) simultaneously in 3 categories in both 2003 and in 2007, namely : for correct product labeling, for product and service advertising, as well as for its hire purchase contracts being fair and equitable to consumers. The Company also has a centralized service to receive all complaints and suggestions : its 'Call Center' that can be access by telephone at 0-2234-7171.

The Company's provident fund for Singer Thailand employees was established and registered since 1990, or about 20 years ago. Permanent employees of Singer Thailand Public Company Limited and Singer Industries (Thailand) Company Limited are entitled to become members, and at present there are 483 members with funds amounting to approximately Baht 168 million. The Company employs "Kasikorn Asset Management Co., Ltd. as the fund manager, and "Thailand Securities Depository Co., Ltd.," to take care of and keep the shareholdings of the Fund.

The Company recognizes the great importance of equal treatment towards all Stakeholders Groups including customers, business partners, creditors, competitors, Shareholders as well as employees (with policies and procedures concerning employees being shown in item 9.6 - personnel in the Form 56-1).

This has also been stipulated as an established policy in the Manual for the Company's Management, the Code of Business Ethics, and the Zero Tolerance Policy Document. Further, the Company has also joined the 'Collective Action Coalition' which is the private sector's initiative on anti-corruption practices, whereby the Company has assessed the risks and established policies and ethical practices relating corrupt business practices and anti-corruption. It has also distributed information internally and has established procedures for people to submit any information about any suspected corrupt or fraudulent practices and activities, together with establishing a Committee (for the prevention and suppression of internal corrupt practices) which is responsible for investigating such information and reporting the outcome directly to senior Management and the Board of Directors, together the proper

ผลประกอบการของบริษัทประจำปี 2553 ผลประกอบการไตรมาส 2/2554 และผลประกอบการไตรมาส 3/2554 รวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง ให้แก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน และสื่อมวลชน ได้รับทราบ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยสารสนเทศและรายงานข้อมูลทางการเงินอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และภายในกำหนดเวลาที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้บริการข้อมูล และข่าวสารกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทกับนักลงทุน ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และประชาชนทั่วไป บริษัทฯ มีการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับทางด้านนักลงทุนสัมพันธ์ผ่านช่องทางด้านเว็บไซต์ของบริษัทที่ <http://www.singerthai.co.th/th/investor/> ทั้งนี้ผู้ลงทุนสามารถติดต่อหน่วยงานดังกล่าวได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ 0 2352 4777 ต่อ 4727 หรือ e-mail address: [chank@singerthai.co.th](mailto:chank@singerthai.co.th)

และสืบเนื่องจากการที่บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญของการดำเนินธุรกิจ จึงเป็นผลให้ในปี 2554 บริษัทฯ ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล Set Awards 2011 “บริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม” (Best Investor Relations Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลให้รายงานทางการเงินของบริษัทฯ ที่จัดทำขึ้น มีข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องครบถ้วน โปร่งใส งบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ที่จะได้รับทราบข้อมูลที่แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่ครบถ้วนเป็นจริงและสมเหตุสมผล สำหรับคุณภาพของรายงานทางการเงิน ปรากฏอยู่ในรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปี และในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาสได้กำหนดให้วาระเกี่ยวกับการรายงานการมีส่วนได้เสียของคณะกรรมการและผู้บริหาร เป็นวาระที่จะต้องมีการรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่มีความเป็นอิสระ และไม่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้ดูแลเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี แล้ว คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

### 5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

กรรมการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ กรรมการต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วนและโปร่งใส คณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติตามแนวทางของข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบันแม้ว่าการดำเนินกิจการของบริษัทฯ จะได้รับการชี้แนะแนวทางการดำเนินธุรกิจจากบริษัท SINGER (THAILAND) B.V. ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ แต่ก็จะมีการควบคุมดูแลโดยคณะกรรมการบริษัท ให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามนโยบาย และกลยุทธ์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งคอยให้คำปรึกษา และเฝ้าสังเกตการทำงานของฝ่ายจัดการ ซึ่งในการจัดการงานปกติของบริษัทฯ เป็นหน้าที่ในความรับผิดชอบโดยตรงของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการได้จัดให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน รวมทั้งมีการติดตามการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่มีประสบการณ์ในหลากหลายสาขาต่าง ๆ ของธุรกิจจำนวน 8 ท่าน โดยเป็นกรรมการตัวแทนที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 2 ท่าน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ท่าน และกรรมการที่เป็นอิสระ จำนวน 4 ท่าน ซึ่งคิดเป็นจำนวนกรรมการอิสระเท่ากับร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งคณะ ซึ่งมีจำนวนมากกว่าข้อกำหนดของ ก.ล.ด บริษัทฯ มีการถ่วงดุลของคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยปัจจุบันกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน ดังนี้ นายกวิณ จอห์น วอร์คเกอร์ นายบุญยง ดันสกุล และนายไพฑูรย์ สุวรรณาภรณ์ สองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

สำหรับความเป็นอิสระในการบริหาร ประธานกรรมการบริษัทไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ ประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการที่มีความเป็นอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์ และไม่มีความสัมพันธ์ใด ๆ กับฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุกไตรมาส และมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น บริษัทฯ มีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน โดยเลขานุการบริษัทที่ดูแลรับผิดชอบจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมให้คณะกรรมการล่วงหน้า กรรมการทุกท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระและไม่ขึ้นกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ในปี 2554 ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 5 ครั้ง และบริษัทมีการประชุมผู้ถือหุ้น จำนวน 1 ครั้ง โดยการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทในปี 2554 ของกรรมการแต่ละท่านสรุปได้ ดังนี้



and effective internal controls procedures in order to ensure full transparency and proper and equitable treatment for all in such instances. Also a procedure is in place to protect the informant or ‘whistle blower’.

With regard to the Computer Crimes Act B.E. 2007, the Company’s policy on this matter is clearly indicated on every desk tops and other computers of the Company as well as in the rules and regulations of the company in regard to the protection of and respect for all intellectual property rights of others. This policy has also been announced to Management for their own information and for relaying to all employees, whereby written acknowledgement of their understanding that this policy that must be strictly complied to is required - especially so for sales representatives and field operators. In the past, the Company has had no dispute concerning business competitors in this regard.

Further, with regard contributing to the wellbeing of the social environment in which the Company operates, Singer Thailand has a policy to continually participate in helping society as a whole in regard to relief and rehabilitation efforts after any crisis or disasters, as well as in being fully committed to get involved in various activities to help develop vocational work and improve local communities, details of which have been described more fully in the section of Company Activities.

#### 4. Information disclosure and transparency

The Company has determined that information disclosure and corporate communications are one of the Company’s key policies. The Company’s Investor Relations Unit has been set up to serve as a link between Management and Shareholders, investors, securities analysts and other related parties with regard to being a communications channel and source the disclosure of information, as well as to ascertain that the Company fully complies with all the provisions of the Securities and Exchange Act and any other relevant laws.

Furthermore the Company regularly participates in the Opportunity Day activities in order to provide information about the operating performance results of the Company for the FY/2010 for Quarter 2/2011, quarter 3/2011 to securities analysts, investors and mass media.

In the preceding years, the financial reports and other information submitted by the Company have been found to be accurate, complete and timely with full information disclosures on its activities and performance to all Shareholders, investors, securities analysts and other interested parties. The Company publishes the relevant Investors’ Relation information through the Company’s website at <http://www.singerthai.co.th/th/investor/>, and investors are able to contact the Company’s

Investor Relations Unit by telephone at 0-2352-4777 Ext. 4727 or via e-mail at : [chank@singerthai.co.th](mailto:chank@singerthai.co.th).

As a result of the Company giving great importance to the proper and transparent disclosures of information as being an important part of its business operations has resulted in Singer Thailand pcl being recognized and awarded the “SET Awards for 2011 for Best Investor Relations” by the Stock Exchange of Thailand.

The Board of Directors is responsible for the Company’s Financial Statements and other information as shown in the Annual Report. Such Financial Statements are prepared in accordance with generally accepted accounting standards and other financial reporting requirements, and also significant supporting information to the Financial Statements is adequately provided. A report is made as to quality and accuracy of the Financial Statements in the “Responsibility of the Company’s Board of Directors” section as contained in the Annual Report.

At every quarterly Board of Directors meetings an agenda item concerning related transactions involving any Directors and Management Executives are required to be reported to the Board. Further, in this regard, the Board of Director has also assigned the Audit Committee, consisting of Independent Directors, with responsibilities on ensuring the quality of financial reports and internal controls issues. Comments and the opinion of the Audit Committee are contained in the “Report of the Audit Committee” which is part of the Company’s Annual Report. The Board of Directors also reviews and assesses that both internal controls and internal audit systems of the Company have proven satisfactory, thus the Consolidated and Company Financial Statements as at December 31, 2011 presented accurate and reliable information.

#### 5. Responsibilities of the Board of Directors

The Company’s Directors are obliged to perform their duties in accordance with all applicable laws, objectives and Articles of Associations as well as the Resolutions of Shareholders’ Meetings in good faith and with proper care to promote the Company’s best interests. Directors are also accountable to the Company’s Shareholders to ensure full disclosure of accurate and complete information to investors, whereby Directors observe the Code of Best Practices for Directors of Listed Companies as defined by the Stock Exchange of Thailand.

Currently, while the Company’s major shareholder, Singer (Thailand) B.V., has a major say in the direction of the Company’s operations, while the Board of Directors supervises the Management to ensure that the policies and strategies as laid down by the Company have been put into practice and that the Management has implemented effective controls and reporting



## การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทในปี 2554

รายชื่อกรรมการ	วาระการดำรงตำแหน่ง	การประชุม (ครั้ง) / ปี			
		สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
1. พลเรือเอก ม.ล. อิศน์ ปราโมช ***	เม.ย. 55 - เม.ย. 58 (ก)	1	4/5	-	-
2. นายอุดม ขาดิยานนท์ ** ***	เม.ย. 53 - เม.ย. 56	1	4/5	4/4	4/4
3. นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง	เม.ย. 53 - เม.ย. 56	1	5/5	4/4	4/4
4. นายโทไบอัส โจเซฟ บราวน์ *	เม.ย. 54 - เม.ย. 57	-	-/5	-	-
5. นายพิพิธ พิชัยสรทัต	เม.ย. 54 - เม.ย. 57	1	4/5	4/4	-
6. นายกาวิณ จอห์น วอล์คเกอร์	เม.ย. 54 - เม.ย. 57	-	3/5	-	2/4
7. นายบุญยง ดันสกุล	เม.ย. 55 - เม.ย. 58 (ก)	1	5/5	-	-
8. นายไพฑูรย์ สุภรณ์ผดุง	เม.ย. 55 - เม.ย. 58 (ก)	1	5/5	-	-

- หมายเหตุ \* กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีถิ่นพำนักอยู่ที่ต่างประเทศ
- \*\* กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน
- \*\*\* กรรมการที่ขาดการประชุมเนื่องจากป่วยและพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล
- (ก) กรรมการผู้ที่จะพ้นจากตำแหน่งตามวาระในเดือน เม.ย 55 โดยจะมีการเสนอถูกเลือกให้เข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการตามวาระใหม่อีกครั้งหนึ่ง ในการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ณ วันที่ 30 เม.ย 2555 นี้

ทั้งนี้ บริษัท ที่ปรึกษากฎหมาย แชนด์เลอร์ และทอแมก ซึ่งเป็นที่ปรึกษากฎหมายอิสระของบริษัทเป็นผู้จัดบันทึกงานการประชุมและความคิดเห็นของกรรมการอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร โดยจัดเก็บไว้ที่สำนักงานใหญ่ของบริษัทสำหรับให้กรรมการและผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ตลอดเวลา

คณะกรรมการบริษัทได้มีการแต่งตั้ง นางสาวจันทร์จิรา ก้องทองสมุทร เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นผู้รับผิดชอบ และทำหน้าที่เลขานุการบริษัท โดยมีหน้าที่ในการดูแลให้บริษัท มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัทได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 2 จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (Thai Listed Companies Association) โดยการสนับสนุนของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และชมรมเลขานุการบริษัทไทย

### • คณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ดังนี้

• **คณะกรรมการตรวจสอบ :** คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ประธานกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงินตามคุณสมบัติของตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน กรรมการตรวจสอบมีการประชุมสม่ำเสมอ ในปี 2554 มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท โดยมีขอบเขตและอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดขอบเขต และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

• **คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน :** ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 182 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2553 อนุมัติให้รวมคณะกรรมการสรรหาและคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนเป็นคณะกรรมการชุดเดียวกัน โดยใช้ชื่อว่า คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ทั้งนี้เพราะคณะกรรมการทั้ง 2 ชุด มีหน้าที่ความรับผิดชอบที่สัมพันธ์กัน พร้อมกับลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติของการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนที่ดี โดยมีประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนที่มีความเป็นอิสระ ซึ่งคิดเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ 2 ท่าน และเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ในปี 2554 มีการประชุม

## Shareholding Structure and Management

systems to effectively monitor the Company's performance, with the Board of Directors reviewing the Company's operating performance results during Board Meetings.

The Board of Directors is made up of eight persons: two directors representing the majority shareholder, two Executive Directors, and four Independent Directors; therefore the number of Independent Director represented 50% of the total Board of Directors, in accordance to the regulations of the Stock Exchange of Thailand, and thus establishes a fair balance in the Board's composition. At present, signatures of any two of the following three authorized Directors (namely Mr. Gavin John Walker, Khun Boonyong Tansakul and Khun Paitoon Sukhanaphorn) together with the Company seal will commit and legally bind the Company.

The Board Chairman is an Independent Director (by definition of the Stock Exchange of Thailand) and is not related

to any Management members. Also, the Chairman is not the same person as the Managing Director of the Company. While the Board is responsible for formulating the Company's policies and charting a direction, it is the Management who engages in the day-to-day operations of the Company.

Board Meetings are normally held every quarter to review the Company's business and results; but however, an extraordinary Board Meeting can be called if necessary. Before each Board Meeting, all Directors are sent a written notice together with the proposed agenda and other relevant supporting documents. All Directors are free to express their opinions and comments during the meeting.

During 2011, the Board had 4 meetings together with 1 Shareholders' Meeting, whereby the attendance of members of the Board of Directors in these meetings are shown below :

### Meetings Attendance Record of members of the Board of Directors

Names of Directors	Term of Directorship	Meetings attendance (no. of times/year)			
		AGM	Board of Directors meetings	Audit Committee meetings	Nomination Remuneration meetings
1. Admiral M.L.Usni Pramroj ***	Apr 12 - Apr15 (a)	1	4/5	-	-
2. Mr. Udom Chatianonda ** ***	Apr 10 - Apr 13	1	4/5	4/4	4/4
3. Mr. Christopher John King	Apr 10 - Apr 13	1	5/5	4/4	4/4
4. Mr. Tobias Josef Brown *	Apr 11 - Apr 14	-	-/5	-	-
5. Mr. Bibit Bijaisoradat	Apr 11 - Apr 14	1	4/5	4/4	-
6. Mr. Gavin John Walker	Apr 11 - Apr 14	-	3/5	-	2/4
7. Mr. Boonyong Tansakul	Apr 12 - Apr 15 (a)	1	5/5	-	-
8. Mr. Paitoon Sukhanaphorn	Apr 12 - Apr 15 (a)	1	5/5	-	-

\* Director is the representative of the majority Shareholder, and is a resident overseas

\*\* Member of the Audit Committee and has adequate knowledge and experience to audit financial reports

\*\*\* Director was absent due to being ill and hospitalized

(a) Directors who are due to retire by rotation, and who are to be nominated for re-election as a Director for another term (Apr 12 - Apr 15) at the AGM scheduled for April 30, 2012.

Chandler & Thong-Ek Law Offices Ltd., the Company's legal advisor, records the minutes of the all discussions and comments raised, these minutes and kept at the Company for reference by Directors, or other related parties.

The Company's Board of Directors has appointed Khun Chanthornjira Kongtongmut to be the Company Secretary, who has the proper qualification and experience in being responsible for monitoring that the Company fully complies to all the laws

and the regulations of Company as well as to the principles of good corporate governance in regard to the management and operations of the Company. The Company Secretary has also received formal training through the Corporate Secretary Development Program organized by Thai Listed Companies Association with the support of the Stock Exchange of Thailand and the Thai Company Secretary Association

ทั้งสิ้น 4 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท โดยมีขอบเขตและอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

**คุณสมบัติของกรรมการอิสระ :** บริษัทฯได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัท เพื่อกำหนดขั้นต่ำของ ก.ล.ด. หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ ในเรื่องการถือหุ้นในบริษัท คือ ต้องถือหุ้นในบริษัทไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด และไม่ได้บริหารจัดการบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ เป็นอิสระต่อการบริหารจัดการจากผู้ถือหุ้นใหญ่ และไม่มีธุรกิจกับบริษัทฯ ซึ่งอาจทำให้ผลประโยชน์ของบริษัทฯ และ/หรือ ผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นต้องลดลง โดยบริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดในบริษัท ซึ่งรวมถึงหุ้นที่ถือโดยบุคคลที่เกี่ยวข้อง ของหุ้นที่ออกโดยบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบการถือหุ้นดังกล่าวจะจำกัดไม่ให้เกินร้อยละ 0.5

2. ต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการวันต่อวัน หรือเป็นพนักงาน/ลูกจ้าง/ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ/ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในเวลา 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท นิติบุคคล หรือบุคคลที่ถือว่าเข้าข่ายไม่อิสระตามข้อกำหนดกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งความสัมพันธ์ในลักษณะของการให้บริการวิชาชีพ และความสัมพันธ์ทางการค้า/ทางธุรกิจทุกประเภท ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ เรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ยกเว้นมีเหตุจำเป็นและสมควรซึ่งมิได้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนและมติที่ได้ต้องเป็นมติเป็นเอกฉันท์

5. ไม่เป็นกรรมการที่รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ยกเว้นได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบของคณะ

6. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

7. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน

8. สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นหรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทได้โดยอิสระ ไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว

### Board Committees

Sub-committees of the Board have been established to assist the Board in monitoring and supervising various affairs of the Company as follows:

- **Audit Committee:** To assist the Board of Directors, the Audit Committee comprises of 3 members, all of whom are Independent Directors. The Chairman must have the standards of auditing and financial management qualifications as stipulated by the Stock Exchange of Thailand, together with adequate knowledge and experience to effectively audit the financial reports. The Audit Committee held a total of 4 regular meetings in 2011, and produced and submitted reports to the Board of Directors according to its charter of responsibilities.

- **Nomination and Remuneration Committee:** At the Board of Directors' Meeting No.182 on August 11, 2010, it was resolved that the Nomination Committee and the Remuneration Committee should be merged into one committee - to be called the Nomination and the Remuneration Committee, since these two Committees have interrelated responsibilities; and thus overlapping operations have been reduced for the sake of better efficiency and corresponds to the good corporate governance practices of listed companies. The Chairman of the Nomination and the Remuneration Committee is an Independent Director, and thus the Committee comprises 2 Independent Directors and 1 non-executive member. In 2011, there were 4 meetings with reports submitted to the Board of Directors. The charter of this Committee is stated in detail above in the "Scope of Authority and Responsibilities of the Nomination and the Remuneration Committee".

### Qualifications of Independent Directors

The Company has determined that the minimum qualifications of an Independent Directors must be equivalent to the minimum specifications stipulated by the Securities and Exchange Commission or Stock Exchange of Thailand, namely : holding no more than 1% of the voting shares of the Company; not being a member of the management of the Company; independent of the majority Shareholder of the Company, and not being involved in any transactions with the Company that could cause either his/her interest as well as that of the Company to be diminished.

The Company's criteria for Independent Directors are as follows:

1. Holding not more than 1% of the number of all voting shares in the Company, including those shares held by any related individuals together with shares in the parent company, Subsidiaries, and Affiliates or any related juristic entities.

However, in the case of a member of the Audit Committee, such shareholding is limited only to 0.5%.

2. Taking no part in the normal and day to day management of the Company, and not being an employee, staff, advisor earning a regular salary, or a person who has a controlling power over the Company, its parent company, Subsidiary, Affiliate or any juristic entity that may be in a conflict of interest situation - for at least 2 years prior to being the appointment an Independent Director.

3. Not being related by blood or legally - such as a parent, spouse, sibling, daughter or son, including the spouse of his or her child - to an Executive of the Company, of the majority shareholder, a person with controlling power over the Company, or a person nominated as Executive, or someone with controlling power over the Company or its Subsidiary.

4. Having no business relationships with the Company or juristic entity or person considered by the Securities and Exchange Commission as a 'related or connected party', which covers professional services, trade relationships and all kinds of business engagements, with the exception of it being necessary and appropriate but it must not occur on regular basis; whereby in such an instance specific approval, with a unanimous vote, is needed from the Board of Directors with a unanimous decision.

5. Not being a Director appointed to represent the Company's Director, majority Shareholder or Shareholder, who is connected to the Company's majority Shareholder, unless appointed by the Company's Board of Directors to make decisions pertaining to the Company, parent company, subsidiary, affiliate or juristic entity at the same level, whereby such decision making is to be in the form of a collective committee decision.

6. Not being a Director appointed by the Company's Board of Directors to make decisions for a company, parent company, subsidiary, affiliate or juristic entity that may be in conflict.

7. Not being a Director in the parent Company, Subsidiary and Affiliate.

8. Being able to perform duties and express opinions and/or to report the results in performing the duties assigned by the Board of Directors fully independent and freely, without being under any influence of any Company Executives or major Shareholder or any related persons or relative of such individuals.

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดจำนวน 3 ท่าน และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน ดังนี้

1. นายอุดม ชาติยานนท์	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง	กรรมการตรวจสอบ
3. นายพิพิธ พิชัยศรีทัต	กรรมการตรวจสอบ
4. นายวรุฒม์ อนันต์กิตติพงศ์	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ (มกราคม - ตุลาคม 2554)

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สำหรับการกำกับดูแลการเงินรวมของบริษัทให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมและตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ให้ความเห็นในการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท ให้บริษัทจัดทำรายงานรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส รวมทั้งหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานอย่างมีอิสระและไม่ขึ้นต่อผู้ใดในการได้รับข้อมูล พร้อมมุ่งเน้นให้บริษัทมีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันได้แก่การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความโปร่งใสยุติธรรม เชื่อถือได้ สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีระบบการถ่วงดุลอำนาจ อันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุด ไม่เพียงแต่สำหรับผู้ถือหุ้น แต่ยังรวมถึงพนักงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ

ในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมกับผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด พร้อมทั้งเชิญฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมตามวาระอันควร รวม ทั้งหมด 4 ครั้ง อีกทั้งยังให้มีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสอบทานรายงานทางการเงิน แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ทั้งในด้านการวิเคราะห์ถึงที่มาของข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2554 อย่างเป็นอิสระ เพื่อให้รายงานทางการเงินได้จัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และมีได้มีการปฏิบัติใด ๆ อันเป็นการขัดแย้งกับข้อบัญญัติของกฎหมาย พร้อมทั้งได้มีการรายงานผลการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้งที่มีการประชุม ซึ่งสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญ ๆ ได้ดังต่อไปนี้

- สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
- สอบทานรายงานผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน และประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในกับสภาพธุรกิจ
- ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ส่งให้กับเจ้าหนี้ตามสัญญาปรับปรุงการชำระหนี้
- ติดตามมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินสากลที่จะนำมาใช้กับบริษัท พร้อมผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับงบการเงินของบริษัท อันได้แก่ มาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวกับเรื่องที่ดิน อาคาร และเรื่องภาษีเงินได้รอตัดบัญชี
- ติดตามผลความคืบหน้า และให้คำแนะนำเกี่ยวกับโครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศของบริษัท (IFS PROJECT)
- ติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งให้คำแนะนำเพื่อนำไปพัฒนา
- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบควบคุมสินเชื่อ ศูนย์อนุมัติสินเชื่อ ระบบการตรวจสอบบัญชีลูกค้าและโปรแกรมติดตามลูกค้า
- ติดตามตัวชี้วัดจากผลของการบริหารสินเชื่อจากผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ
- พิจารณาแผนการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในประจำปี 2554 พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่างการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของบริษัทเพียงพอและถูกต้องตามที่ควร รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ไม่พบข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญพร้อมได้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

สำหรับรอบปีบัญชี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้งนางวิไล บุณกิตติโสภณ และ/หรือผู้สอบบัญชีท่านอื่น แห่ง บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายอุดม ชาติยานนท์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555



## Audit Committee's Report

The Audit Committee of Singer Thailand Plc. is currently composed of three Independent Directors, whose qualifications in accordance with the standard requirements of the Stock Exchange of Thailand together with a Secretary to the Committee, as follows:

1. Mr. Udom Chatianonda	Chairman
2. Mr. Christopher John king	Member
3. Mr. Bibit Bijaisoradat	Member
4. Mr. Vorawoot Anankittipong	Secretary to the Committee (January - October 2011)

The Audit Committee has performed its duties and responsibilities in accordance with the Charter of the Audit Committee and those responsibilities assigned by the Board of Directors relating to overseeing the Company's financial transactions as well as the Consolidated Financial Statements that comply to appropriate standard business accounting practices and reviewing that the Financial Reports are adequate and well presented in accordance with the general accepted accounting standards.

The Audit Committee is also responsible for making recommendations in reviewing the effectiveness of the Company's Internal Controls procedures and Internal Audit functions that are designed to ensure full compliance with applicable laws on securities and all regulations of the Stock Exchange of Thailand as well as to assure sufficient and adequate clarification are contained in the disclosed information. The Committee is also responsible for giving its opinion in regards to the proposed selection and appointment of the Company's Auditor as well as for reviewing and advising the Company in regards to any proposed Connected Business Transaction with Related parties through submitting to the Board of Directors meetings on quarterly basis, together with any other responsibilities as assigned by the Board, whereby the Committee is able to work independently and without any restricted access to any information.

The Audit Committee also focuses on and supports the Company's good Corporate Governance policies and practices relating to accountability, transparency, fairness, integrity and a system of checks and balances, which will serve the best and full interests of not only Shareholders but also Employees and other Stakeholders.

During the financial year 2011, the Audit Committee held four meetings together with the Internal Auditor, External Auditors from KPMG Phoomchai Audit Limited, the Management team and the Board of Directors and including meeting with the External Auditors without the attendance of the management team, so as to ensure that the Quarterly and Annual Financial Statements have been prepared in accordance with relevant laws and regulations, as well as that any significant transactions are properly recorded, adequately disclosed and presented in compliance with appropriate accounting principles. The Audit Committee reported all of the Committee meetings to the Board, the main points of which are summarized below:

- Reviewed Quarterly 2011 and Year-End Financial Reports, before submitting them to the Board of Directors
- Reviewed internal audit as well as risk management systems, in order to assess the adequacy of the internal controls system for the business environment and operations
- Followed - up on the Company's operations, comparing actual performance results against the financial budgets as submitted to the financial creditors as the Debt Restructuring Agreements
- Followed - up on the accounting standards and on the new standards of international financial reporting to be implemented by the Company together with the affects it will have on the Company
- Followed - up the progress of and made recommendation relating to the IFS project
- Followed - up on the performance of Internal Audit Group, and provided recommendations on further developments in its activities
- Made recommendations regarding improvements to be made to the Credit Control system, the Credit Approval system procedures, the process of checking a customer's account process, and customer account monitoring program
- Followed - up on and making recommendations relating to the key performance indicators (KPIs) of the credit management activities as reported by the Credit Director
- Reviewed the Internal Audit Group planned activities for 2011, and made suggestions and further recommendations
- Reviewed proposed connected transactions with related Parties as well as those transactions that may result in a conflict of interest situation in order that they all comply with the law and regulations of the SET as well as to be sure that these transactions are appropriate, reasonable and beneficial to the Company.

The Audit Committee is in agreement with the certified external auditor that the Company's Financial Statement and disclosures of relevant information are adequate and fairly presented in full accordance with generally accepted accounting principles and practices. The Audit Committee also believes that the internal controls systems of the company have functions effectively and there are no inadequacies within its internal controls systems as well as that all required rules and regulations as imposed by the responsible regulatory organizations have been adequately adhered to.

For the financial year 2012, the Audit Committee once again recommends that KPMG Phoomchai Audit Limited (Mrs. Wilai Buranakittisopon and/or other auditors) be appointed as the company's external auditor and that the Board of Directors propose this to the Annual General Shareholders' meeting for their consideration and approval.

On behalf of the Audit Committee



(Mr. Udom Chatianonda)  
Chairman of the Audit Committee  
February 20, 2012

## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบทางการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารเป็นผู้ดูแลเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทโดยรวม อยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อถืออย่างมีเหตุผลต่อความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

พลเรือเอก 

หม่อมหลวงอัสนี ปราโมช  
ประธานกรรมการ



นายบุญยง ตันสกุล  
กรรมการผู้จัดการ


## Board of Directors' Responsibilities for the Financial Statements

The Board of Directors of Singer Thailand plc. is responsible for and has provided the Consolidated Financial Statements and those for its Subsidiaries together with the associated information relating to their respective financial status as presented in this Annual Report.

These Financial Statements and reports on the performance results for the financial year 2011 are prepared in accordance with generally accepted accounting principles and through the use of appropriate accounting policies that are consistently applied by the Company together with the use of careful consideration and best estimates. Further, all important and relevant information are adequately disclosed within the Notes to the Financial Statements.

Towards this end, the Board of Directors has appointed an Audit Committee consisting of Independent Directors, which is responsible reviewing the quality of these Financial Statements, the internal controls. The opinions and comments of the Audit Committee relating to these matters appear in the Audit Committee's Report that is included this Annual Report.

The Board of Directors is of the opinion that the overall internal controls system of the Company has functioned satisfactorily and, thus, has provided reliable, accurate and adequate information for the Consolidated and Financial Statements and those for its Subsidiaries for the financial year ending December 31, 2011.

Admiral   
ML Usni Parmoj  
Chairman of the Board

  
Mr. Boonyong Tansakul  
Managing Director

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

### เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี ของบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัทซิงเกอร์ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้นตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่น่าเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับแต่ละปี สิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทซิงเกอร์ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและของเฉพาะบริษัท ซิงเกอร์ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 และ 4 กิจการได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ได้ปรับปรุงใหม่แล้ว



(นางวิไล บุรณกิตติโสภณ)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 3920

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

24 กุมภาพันธ์ 2555

# Audit report of Certified Public Accountant

## To the Shareholders of Singer Thailand Public Company Limited

I have audited the accompanying consolidated and separate statements of financial position as at 31 December 2011 and 2010, and the related statements of comprehensive income, changes in equity and cash flows for the years then ended of Singer Thailand Public Company Limited and its subsidiaries, and of Singer Thailand Public Company Limited, respectively. The Company's management is responsible for the correctness and completeness of information presented in these financial statements. My responsibility is to express an opinion on these financial statements based on my audits.

I conducted my audits in accordance with generally accepted auditing standards. Those standards require that I plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. I believe that my audits provide a reasonable basis for my opinion.

In my opinion, the consolidated and separate financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial positions as at 31 December 2011 and 2010 and the results of operations and cash flows for the years then ended of Singer Thailand Public Company Limited and its subsidiaries, and of Singer Thailand Public Company Limited, respectively, in accordance with Financial Reporting Standards.

As explained in notes 2 and 4 to the financial statements, with effect from 1 January 2011 the Company has adopted certain new and revised financial reporting standards. The consolidated and separate financial statements for the year ended 31 December 2010 have been restated accordingly.



(Wilai Buranakittisophon)

Certified Public Accountant

Registration No. 3920

KPMG Phoomchai Audit Ltd.

Bangkok

24 February 2012



# งบแสดงฐานะการเงิน

## Statements of financial position

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553  
As at 31 December 2011 and 2010

(บาท : Baht)

สินทรัพย์ Assets	หมายเหตุ Note	งบการเงินรวม Consolidated financial statements		งบการเงินเฉพาะกิจการ Separate financial statements	
		2554 2011	2553 ("ปรับปรุงใหม่") 2010 ("restated")	2554 2011	2553 ("ปรับปรุงใหม่") 2010 ("restated")
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b> <b>Current assets</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด Cash and cash equivalents	7	140,958,128	189,314,592	133,632,286	184,099,931
ลูกหนี้ผ่อนชำระที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี Current portion of installments receivables	8	893,316,334	794,817,942	893,316,334	794,817,942
ลูกหนี้อื่น Other receivables	9	53,360,832	61,286,157	53,298,469	61,185,963
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน Amount due from related party	6	23,128	-	80,315	96,526
สินค้าคงเหลือ Inventories	10	261,618,405	234,890,299	261,598,291	234,801,883
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น Other current assets	6	50,251,857	37,901,185	50,210,539	37,851,543
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b> <b>Total current assets</b>		<b>1,399,528,684</b>	<b>1,318,210,175</b>	<b>1,392,136,234</b>	<b>1,312,853,788</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b> <b>Non-current assets</b>					
ลูกหนี้ผ่อนชำระ Installments receivables	8	370,274,835	310,700,821	370,274,835	310,700,821
เงินลงทุนในบริษัทย่อย Investments in subsidiaries	11	-	-	5,193,400	5,193,400
เงินลงทุนระยะยาวอื่น Other long-term investment	12	1,000,000	1,000,000	-	-
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ Property, plant and equipment	13, 16	308,027,859	310,004,756	308,011,850	309,984,402
ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า Prepayment for outlet leases		9,755,465	12,445,780	9,755,465	12,445,780
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน Intangible assets	14	13,879,533	19,992,796	13,879,533	19,992,796
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี Deferred tax assets	15	120,975,143	104,627,133	120,975,143	104,627,133
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น Other non-current assets		6,034,800	5,101,000	6,034,800	5,101,000
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b> <b>Total non-current assets</b>		<b>829,947,635</b>	<b>763,872,286</b>	<b>834,125,026</b>	<b>768,045,332</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b> <b>Total assets</b>		<b>2,229,476,319</b>	<b>2,082,082,461</b>	<b>2,226,261,260</b>	<b>2,080,899,120</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้  
The accompanying notes are an integral part of these financial statements

# งบแสดงฐานะการเงิน

## Statements of financial position

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553  
As at 31 December 2011 and 2010

(บาท : Baht)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น Liabilities and equity	หมายเหตุ Note	งบการเงินรวม Consolidated financial statements		งบการเงินเฉพาะกิจการ Separate financial statements	
		2554 2011	2553 ("ปรับปรุงใหม่") 2010 ("restated")	2554 2011	2553 ("ปรับปรุงใหม่") 2010 ("restated")
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b> <b>Current liabilities</b>					
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร Bank overdrafts	16	6,143,481	2,850,346	6,143,481	2,850,346
เจ้าหนี้การค้า Trade accounts payable	6, 17	140,501,162	76,619,493	140,064,332	75,979,771
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน Accounts payable to related parties	6	23,542,397	20,222,059	25,680,800	21,808,142
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี Current portion of long-term loans					
ภายใต้สัญญาปรับปรุงการชำระหนี้ under debt rescheduling agreement	16	91,143,000	91,143,000	91,143,000	91,143,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน Short-term loans from related party	6, 16	-	-	-	3,000,000
หนี้สินหมุนเวียนอื่น Other current liabilities	18	111,385,786	86,127,381	111,141,693	85,916,765
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b> <b>Total current liabilities</b>		<b>372,715,826</b>	<b>276,962,279</b>	<b>374,173,306</b>	<b>280,698,024</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b> <b>Non-current liabilities</b>					
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้สัญญา Long-term loans under debt					
ปรับปรุงการชำระหนี้ rescheduling agreement	16	637,994,836	729,137,836	637,994,836	729,137,836
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน Employee benefit obligations	19, 26	133,157,268	121,893,084	133,157,268	121,893,084
เงินประกันพนักงาน Employee security deposits		2,016,180	1,238,733	2,016,180	1,238,733
กองทุนเงินสะสมพนักงาน Provident funds	20, 26	102,654,336	105,158,896	102,654,336	105,158,896
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b> <b>Total non-current liabilities</b>		<b>875,822,620</b>	<b>957,428,549</b>	<b>875,822,620</b>	<b>957,428,549</b>
<b>รวมหนี้สิน</b> <b>Total liabilities</b>		<b>1,248,538,446</b>	<b>1,234,390,828</b>	<b>1,249,995,926</b>	<b>1,238,126,573</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้  
The accompanying notes are an integral part of these financial statements

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

### Statements of financial position

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553  
As at 31 December 2011 and 2010

(บาท : Baht)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น Liabilities and equity	หมายเหตุ Note	งบการเงินรวม Consolidated financial statements		งบการเงินเฉพาะกิจการ Separate financial statements	
		2554 2011	2553 ("ปรับปรุงใหม่") 2010 ("restated")	2554 2011	2553 ("ปรับปรุงใหม่") 2010 ("restated")
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b> <b>Equity</b>					
ทุนเรือนหุ้น Share capital:	21				
ทุนจดทะเบียน Authorized share capital		270,000,000	270,000,000	270,000,000	270,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว Issued and paid-up share capital		270,000,000	270,000,000	270,000,000	270,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น Additional paid-in capital:					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ Premium on ordinary shares	22	225,000,000	225,000,000	225,000,000	225,000,000
กำไรสะสม Retained earnings:					
จัดสรรแล้ว Appropriated:					
ทุนสำรองตามกฎหมาย Legal reserve	22	27,000,000	27,000,000	27,000,000	27,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร Unappropriated		316,631,417	199,986,782	311,958,878	195,067,696
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น Other components of equity	13, 22	142,306,456	125,704,851	142,306,456	125,704,851
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b> <b>Total equity</b>		<b>980,937,873</b>	<b>847,691,633</b>	<b>976,265,334</b>	<b>842,772,547</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b> <b>Total liabilities and equity</b>		<b>2,229,476,319</b>	<b>2,082,082,461</b>	<b>2,226,261,260</b>	<b>2,080,899,120</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้  
The accompanying notes are an integral part of these financial statements

# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

## Statements of comprehensive income

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553  
For the years ended 31 December 2011 and 2010

(บาท : Baht)

	หมายเหตุ Note	งบการเงินรวม Consolidated financial statements		งบการเงินเฉพาะกิจการ Separate financial statements	
		2554 2011	2553 ("ปรับปรุงใหม่") 2010 ("restated")	2554 2011	2553 ("ปรับปรุงใหม่") 2010 ("restated")
<b>รายได้</b> Income					
รายได้จากการขาย Revenue from sale of goods		1,867,381,158	1,629,832,898	1,866,455,660	1,628,265,001
ดอกเบี้ยรับจากการขายผ่อนชำระ Interest from installment sales		515,966,407	449,222,025	515,966,407	449,222,025
กำไรจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ Defined benefit plan actuarial gains					
ประกันภัยจากโครงการผลประโยชน์พนักงาน	19	-	76,997,821	-	76,997,821
รายได้อื่น Other income	13	14,504,373	18,265,520	14,806,179	18,362,949
<b>รวมรายได้</b> Total income		<b>2,397,851,938</b>	<b>2,174,318,264</b>	<b>2,397,228,246</b>	<b>2,172,847,796</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b> Expenses					
ต้นทุนขาย Cost of sale of goods	10	1,086,018,869	935,472,488	1,086,071,474	935,555,775
ค่าใช้จ่ายในการขาย Selling expenses	24	871,830,965	795,048,099	871,416,207	794,164,620
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร Administrative expenses	25	238,293,081	253,736,313	237,788,625	253,218,460
ต้นทุนทางการเงิน Finance costs	27	57,764,752	55,557,407	57,807,163	55,794,941
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b> Total expenses		<b>2,253,907,667</b>	<b>2,039,814,307</b>	<b>2,253,083,469</b>	<b>2,038,733,796</b>
กำไรก่อนภาษีเงินได้ Profit before income tax expense		143,944,271	134,503,957	144,144,777	134,114,000
ภาษีเงินได้ Income tax expense	28	1,486,338	45,138,846	1,440,297	45,059,701
<b>กำไรสำหรับปี</b> Profit for the year		<b>142,457,933</b>	<b>89,365,111</b>	<b>142,704,480</b>	<b>89,054,299</b>
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี Other comprehensive income for the year, net of income tax	28	17,788,307	51,849,719	17,788,307	51,849,719
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b> Total comprehensive income for the year		<b>160,246,240</b>	<b>141,214,830</b>	<b>160,492,787</b>	<b>140,904,018</b>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน Basic earnings per share	29	0.53	0.33	0.53	0.33

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้  
The accompanying notes are an integral part of these financial statements

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

## Statements of changes in equity

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553  
For the years ended 31 December 2011 and 2010

(บาท : Baht)

	งบการเงินรวม ("ปรับปรุงใหม่") Consolidated financial statements ("restated")						
	หมายเหตุ Note	ทุนเรือนหุ้นที่ ออกและชำระ แล้ว Issued and paid-up share capital	ส่วนเกินมูลค่า หุ้น Share premium	กำไรสะสม Retained earnings		องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น Other components of equity	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น Total equity
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย Legal reserve	ยังไม่ได้จัดสรร (ขาดทุนสะสม) Unappropriated		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 Balance at 1 January 2010		270,000,000	225,000,000	27,000,000	110,621,671	73,855,132	706,476,803
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Comprehensive income for the year							
กำไรสำหรับปี Profit for the year		-	-	-	89,365,111	-	89,365,111
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น Other comprehensive income	13	-	-	-	-	51,849,719	51,849,719
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Total comprehensive income for the year		-	-	-	89,365,111	51,849,719	141,214,830
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 Balance at 31 December 2010		270,000,000	225,000,000	27,000,000	199,986,782	125,704,851	847,691,633
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 Balance at 1 January 2011		270,000,000	225,000,000	27,000,000	199,986,782	125,704,851	847,691,633
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น Transactions with owners, recorded directly in equity							
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท Dividends to owners of the Company	30	-	-	-	(27,000,000)	-	(27,000,000)
รวมรายการกับผู้เป็นเจ้าของที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น Total transactions with owners, recorded directly in equity		-	-	-	(27,000,000)	-	(27,000,000)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Comprehensive income for the period							
กำไรสำหรับปี Profit for the period					142,457,933		142,457,933
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น Other comprehensive income	13	-	-	-	-	17,788,307	17,788,307
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Total comprehensive income for the period		-	-	-	142,457,933	17,788,307	160,246,240
โอนไปกำไรสะสม Transfer to retained earnings	13	-	-	-	1,186,702	(1,186,702)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 Balance at 31 December 2011		270,000,000	225,000,000	27,000,000	316,631,417	142,306,456	980,937,873

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้  
The accompanying notes are an integral part of these financial statements



# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

## Statements of changes in equity

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553  
For the years ended 31 December 2011 and 2010

(บาท : Baht)

	งบการเงินรวม ("ปรับปรุงใหม่") Consolidated financial statements ("restated")						
	หมายเหตุ Note	ทุนเรือนหุ้นที่ ออกและชำระ แล้ว Issued and paid-up share capital	ส่วนเกินมูลค่า หุ้น Share premium	กำไรสะสม Retained earnings		องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น Other components of equity	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น Total equity
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย Legal reserve	ยังไม่ได้จัดสรร (ขาดทุนสะสม) Unappropriated		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 Balance at 1 January 2010		270,000,000	225,000,000	27,000,000	106,013,397	73,855,132	701,868,529
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Comprehensive income for the period							
กำไรสำหรับปี Profit for the period		-	-	-	89,054,299	-	89,054,299
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น Other comprehensive income	13	-	-	-	-	51,849,719	51,849,719
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Total comprehensive income for the period		-	-	-	89,054,299	51,849,719	140,904,018
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 Balance at 31 December 2010		270,000,000	225,000,000	27,000,000	195,067,696	125,704,851	842,772,547
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 Balance at 1 January 2011		270,000,000	225,000,000	27,000,000	195,067,696	125,704,851	842,772,547
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น Transactions with owners, recorded directly in equity							
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท Dividends to owners of the Company	30	-	-	-	(27,000,000)	-	(27,000,000)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น Total transactions with owners, recorded directly in equity		-	-	-	(27,000,000)	-	(27,000,000)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Comprehensive income for the period							
กำไรสำหรับปี Profit for the period		-	-	-	142,704,480	-	142,704,480
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น Other comprehensive income	13	-	-	-	-	17,788,307	17,788,307
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Total comprehensive income for the period		-	-	-	142,704,480	17,788,307	160,492,787
โอนไปกำไรสะสม Transfer to retained earnings	13	-	-	-	1,186,702	(1,186,702)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 Balance at 31 December 2011		270,000,000	225,000,000	27,000,000	311,958,878	142,306,456	976,265,334

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้  
The accompanying notes are an integral part of these financial statements

# งบกระแสเงินสด

## Statements of cash flows

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553  
For the years ended 31 December 2011 and 2010

(บาท : Baht)

	หมายเหตุ Note	งบการเงินรวม Consolidated financial statements		งบการเงินเฉพาะกิจการ Separate financial statements	
		2554 2011	2553 ("ปรับปรุงใหม่") 2010 ("restated")	2554 2011	2553 ("ปรับปรุงใหม่") 2010 ("restated")
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b> <b>Cash flows from operating activities</b>					
กำไรสำหรับปี Profit for the year		142,457,933	89,365,111	142,704,480	89,054,299
รายการปรับปรุง Adjustments for					
ค่าเสื่อมราคา Depreciation		10,864,559	15,829,940	10,858,364	15,824,020
ค่าตัดจำหน่าย Amortisation		13,994,620	12,582,468	13,994,620	12,582,468
ต้นทุนทางการเงิน Finance costs		57,764,752	55,557,407	57,807,163	55,794,941
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง Unrealized (gain) loss on exchange rate		(155,107)	62,388	(155,107)	62,536
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ Bad and doubtful debts expenses		67,751,620	32,990,405	67,751,620	32,990,405
กลับรายการค่าเพื่อสินค้าเสื่อมคุณภาพและเสียหาย Reversal of obsolete and damaged inventory		(6,600,000)	(13,400,000)	(6,600,000)	(13,400,000)
ขาดทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์ Impairment loss on assets revaluation		-	5,937,466	-	5,937,466
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (Gain) loss on disposal of property, plant and equipment		(178,706)	695,818	(178,706)	695,818
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน Loss on disposal of intangible assets		572	38	572	38
ขาดทุนจากการยึดคืนสินค้า Loss on repossession		54,885,143	63,269,984	54,885,143	63,269,984
กำไรจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ Defined benefit plan actuarial gains					
ประกันภัยจากโครงการผลประโยชน์พนักงาน Employee benefit obligations		-	(76,997,821)	-	(76,997,821)
การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน Employee benefit obligations		16,800,000	25,714,997	16,800,000	25,714,997
สำรองกองทุนเงินสะสมพนักงาน Provision for provident funds		8,174,673	9,108,883	8,174,673	9,108,883
ภาษีเงินได้ Income tax expense		1,486,338	45,138,846	1,440,297	45,059,701
		<b>367,246,397</b>	<b>265,855,930</b>	<b>367,483,119</b>	<b>265,697,735</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้  
The accompanying notes are an integral part of these financial statements

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

### Statements of cash flows (Continued)

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553  
For the years ended 31 December 2011 and 2010

(บาท : Baht)

	หมายเหตุ Note	งบการเงินรวม Consolidated financial statements		งบการเงินเฉพาะกิจการ Separate financial statements	
		2554 2011	2553 ("ปรับปรุงใหม่") 2010 ("restated")	2554 2011	2553 ("ปรับปรุงใหม่") 2010 ("restated")
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน <i>Changes in operating assets and liabilities</i>					
ลูกหนี้ผ่อนชำระ <i>Installment receivables</i>		(266,613,709)	(125,195,251)	(266,613,709)	(125,195,251)
ลูกหนี้อื่น <i>Other receivables</i>		(6,170,135)	(5,407,505)	(6,207,966)	(5,509,442)
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน <i>Amount due from related parties</i>		(23,128)	-	16,211	49,848
สินค้าคงเหลือ <i>Inventories</i>		(20,128,106)	(20,657,329)	(20,196,408)	(20,659,056)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น <i>Other current assets</i>		(11,570,207)	(3,214,575)	(11,562,730)	(3,185,140)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น <i>Other non-current assets</i>		(933,800)	17,600	(933,800)	17,600
ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า <i>Prepayment for outlet leases</i>		(4,397,152)	(4,099,626)	(4,397,152)	(4,099,626)
เจ้าหนี้การค้า <i>Trade accounts payable</i>		63,881,669	(76,577,955)	64,084,561	(76,145,655)
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน <i>Accounts payable to related parties</i>		3,320,338	3,374,070	3,872,658	3,116,702
หนี้สินหมุนเวียนอื่น <i>Other current liabilities</i>		25,785,788	21,475,239	25,752,311	21,499,054
จ่ายเงินชดเชยผลประโยชน์พนักงาน <i>Employee benefit paid</i>		(5,535,816)	(6,117,300)	(5,535,816)	(6,117,300)
เงินประกันพนักงาน <i>Employee security deposits</i>		777,447	(6,962,628)	777,447	(6,962,628)
จ่ายกองทุนเงินสะสมพนักงาน <i>Provident funds paid</i>		(10,679,233)	(13,031,729)	(10,679,233)	(13,031,729)
จ่ายภาษีเงินได้ <i>Income tax paid</i>		(671,399)	(293,915)	(641,159)	(132,501)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน <i>Net cash provided by operating activities</i></b>		<b>134,288,954</b>	<b>29,165,026</b>	<b>135,218,334</b>	<b>29,342,611</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้  
The accompanying notes are an integral part of these financial statements

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

### Statements of cash flows (Continued)

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553  
For the years ended 31 December 2011 and 2010

(บาท : Baht)

	หมายเหตุ Note	งบการเงินรวม Consolidated financial statements		งบการเงินเฉพาะกิจการ Separate financial statements	
		2554 2011	2553 ("ปรับปรุงใหม่") 2010 ("restated")	2554 2011	2553 ("ปรับปรุงใหม่") 2010 ("restated")
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b> <b>Cash flows from investing activities</b>					
ซื้ออุปกรณ์ Purchase of equipment		(8,894,797)	(11,878,576)	(8,892,947)	(11,878,576)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ Sale of property, plant and equipment		185,841	1,780,443	185,841	1,780,443
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน Purchase of intangible assets		(794,462)	(5,096,115)	(794,462)	(5,096,115)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b> <b>Net cash used in investing activities</b>		<b>(9,503,418)</b>	<b>(15,194,248)</b>	<b>(9,501,568)</b>	<b>(15,194,248)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b> <b>Cash flows from financing activities</b>					
จ่ายต้นทุนทางการเงิน Finance cost paid		(58,292,135)	(56,249,861)	(58,334,546)	(56,487,395)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท Dividends paid to owners of the Company		(27,000,000)	-	(27,000,000)	-
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารเพิ่มขึ้น (ลดลง) Increase (decrease) from bank overdrafts		3,293,135	(5,535,110)	3,293,135	(6,535,110)
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย Repayment of short-term loans from a subsidiary		-	-	(3,000,000)	-
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้สัญญาปรับปรุงการชำระหนี้ Repayment of long-term loans under debt rescheduling agreement		(91,143,000)	(45,571,500)	(91,143,000)	(45,571,500)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน Finance lease payments		-	(932,822)	-	(932,822)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b> <b>Net cash used in financing activities</b>		<b>(173,142,000)</b>	<b>(108,289,293)</b>	<b>(176,184,411)</b>	<b>(109,526,827)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ Net decrease in cash and cash equivalents		(48,356,464)	(94,318,515)	(50,467,645)	(95,378,464)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี Cash and cash equivalents at beginning of year		189,314,592	283,633,107	184,099,931	279,478,395
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b> <b>Cash and cash equivalents at end of year</b>	<b>7</b>	<b>140,958,128</b>	<b>189,314,592</b>	<b>133,632,286</b>	<b>184,099,931</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้  
The accompanying notes are an integral part of these financial statements

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

## Notes to the financial statements

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553  
For the years ended 31 December 2011 and 2010

### หมายเหตุ / Note    สารบัญ / Contents

1	ข้อมูลทั่วไป / General information
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน / Basis of preparation of the financial statements
3	ผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ของไทย / Impact of severe flooding in Thailand
4	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี / Changes in accounting policies
5	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ / Significant accounting policies
6	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน / Related parties
7	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด / Cash and cash equivalents
8	ลูกหนี้ผ่อนชำระ / Installments receivables
9	ลูกหนี้อื่น / Other receivables
10	สินค้าคงเหลือ / Inventories
11	เงินลงทุนในบริษัทย่อย / Investments in subsidiaries
12	เงินลงทุนระยะยาวอื่น / Other long-term investment
13	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ / Property, plant and equipment
14	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน / Intangible assets
15	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี / Deferred tax
16	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย / Interest-bearing liabilities
17	เจ้าหนี้การค้า / Trade accounts payable
18	หนี้สินหมุนเวียนอื่น / Other current liabilities
19	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน / Employee benefit obligations
20	เงินสะสมพนักงาน / Provident funds
21	ทุนเรือนหุ้น / Share capital
22	ส่วนเกินทุนและสำรอง / Additional paid-in capital and reserves
23	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน / Segment reporting
24	ค่าใช้จ่ายในการขาย / Selling Expenses
25	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร / Administrative expenses
26	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน / Employee benefit expenses
27	ต้นทุนทางการเงิน / Finance costs
28	ภาษีเงินได้ / Income tax expense
29	กำไรต่อหุ้น / Earnings per share
30	เงินปันผล / Dividends
31	เครื่องมือทางการเงิน / Financial instruments
32	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน / Commitments with non-related parties
33	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน / Event after the reporting period
34	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้ / Thai Financial Reporting Standards (TFRS) not yet adopted
35	การจัดประเภทรายการใหม่ / Reclassification of accounts



หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555

## 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนมิถุนายน 2527

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ Singer (Thailand) B.V. (ถือหุ้นร้อยละ 43.1) เป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นในประเทศเนเธอร์แลนด์ บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของ Singer (Thailand) B.V. ได้แก่ Retail Holdings N.V. เป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นในประเทศคูราโซ

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการขายตามสัญญาเช่าซื้อซึ่งสินค้าส่วนใหญ่เป็นจักรเย็บผ้าและเครื่องใช้ไฟฟ้า รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			2554	2554
บริษัทย่อยทางตรง				
บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด	นายหน้าขายประกันชีวิต	ประเทศไทย	99.70	99.70
บริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	ผลิตสินค้า	ประเทศไทย	99.88	99.88

## 2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

### (ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

ระหว่างปี 2553 และ 2554 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)	การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552)	สินค้าคงเหลือ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552)	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552)	รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552)	ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

These notes form an integral part of the financial statements.

The financial statements issued for Thai statutory and regulatory reporting purposes are prepared in the Thai language. These English language financial statements have been prepared from the Thai language statutory financial statements, and were approved and authorized for issue by the Board of Directors on 24 February 2012.

## 1. General information

Singer Thailand Public Company Limited, the “Company”, is incorporated in Thailand and has its registered office at 72 CAT Building 17 Floor, Charoenkrung Road, Bangrak, Bangkok.

The Company was listed on the Stock Exchange of Thailand in June 1984.

The major shareholder during the financial year was Singer (Thailand) B.V. (43.1% shareholding) incorporated in the Netherlands. The ultimate parent company of Singer (Thailand) B.V. is Retail Holdings N.V., incorporated in Curacao.

The principal business of the Company relates to the sales by hire purchase contracts of sewing machines and electrical appliances. Details of the Company’s subsidiaries as at 31 December 2011 and 2010 were as follows:

Name of the entity	Type of business	Country of incorporation	Ownership interest (%)	
			2011	2010
<i>Direct Subsidiaries</i>				
Singer (Broker) Limited	Life insurance Broker	Thailand	99.70	99.70
Singer Industries (Thailand) Limited	Manufacturing	Thailand	99.88	99.88

## 2. Basis of preparation of the financial statements

### (a) Statement of compliance

The financial statements are prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards (“TFRS”) and guidelines promulgated by the Federation of Accounting Professions (“FAP”), applicable rules and regulations of the Thai Securities and Exchange Commission.

During 2010 and 2011, issued the following new and revised TFRS relevant to the Group’s operations and effective for accounting periods beginning on or after 1 January 2011:

TFRS	Topic
TAS 1 (revised 2009)	Presentation of Financial Statements
TAS 2 (revised 2009)	Inventories
TAS 7 (revised 2009)	Statement of Cash Flows
TAS 8 (revised 2009)	Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors
TAS 10 (revised 2009)	Events after the Reporting Period
TAS 16 (revised 2009)	Property, Plant and Equipment
TAS 17 (revised 2009)	Leases
TAS 18 (revised 2009)	Revenue
TAS 19	Employee Benefits
TAS 23 (revised 2009)	Borrowing Costs
TAS 24 (revised 2009)	Related Party Disclosures

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552)	กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552)	การค้ำประกันของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย และการดำเนินงานที่ยกเลิก
ประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 18/2554	การบันทึกบัญชีเมื่อมีการตีราคาใหม่

การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนี้ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น ระหว่างปี 2553 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น ๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับงบการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 34

#### (ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินดังต่อไปนี้

- ภาระผูกพันหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

#### (ค) สกุลเงินที่นำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

#### (ง) การประมาณการและใช้วิจารณ์

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณ์ การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับ สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3	ผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ของไทย
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5 (ท)	ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 8	ลูกหนี้ผ่อนชำระ - ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 9	ลูกหนี้อื่น - ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 10	สินค้าคงเหลือ - ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมคุณภาพและเสียหาย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 15	การใช้ประโยชน์ของขาดทุนทางภาษี
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 19	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 31	การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน

TAS 26	Accounting and Reporting by Retirement Benefit Plans
TAS 27 (revised 2009)	Consolidated and Separate Financial Statements
TAS 33 (revised 2009)	Earnings per Share
TAS 34 (revised 2009)	Interim Financial Reporting
TAS 36 (revised 2009)	Impairment of Assets
TAS 37 (revised 2009)	Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets
TAS 38 (revised 2009)	Intangible Assets
TAS 40 (revised 2009)	Investment Property
TFRS 5 (revised 2009)	Non-current Assets Held for Sale and Discontinued Operations
FAP's announcement no. 18/2554	Accounting Guidance on Revaluation of Assets

The adoption of these new and revised TFRS has resulted in changes in the Group's accounting policies. The effects of these changes are disclosed in note 4.

In addition to the above new and revised TFRS, the FAP has issued during 2010 a number of other new and revised TFRS which are expected to be effective for financial statements beginning on or after 1 January 2013 and have not been adopted in the preparation of these financial statements. These new and revised TFRS are disclosed in note 34.

**(b) Basis of measurement**

The financial statements have been prepared on the historical cost basis except for the following material items in the statements of financial position:

- Present value of the defined benefit obligation

**(c) Presentation currency**

The financial statements are prepared and presented in Thai Baht. All financial information presented in Thai Baht has been rounded in the notes to the financial statements to the nearest thousand unless otherwise stated.

**(d) Use of estimates and judgements**

The preparation of financial statements in conformity with TFRS requires management to make judgements, estimates and assumptions that affect the application of policies and reported amounts of assets, liabilities, income and expenses. Actual results may differ from estimates.

Estimates and underlying assumptions are reviewed on an ongoing basis. Revisions to accounting estimates are recognised in the period in which estimates are revised and in any future periods affected.

Information about significant areas of estimation uncertainty and critical judgements in applying accounting policies that have the most significant effect on the amounts recognised in the financial statements is included in the following notes:

Note 3	Impact of severe flooding in Thailand
Note 5(t)	Current and deferred taxation
Note 8	Installments receivable - allowance for doubtful account
Note 9	Other receivables - allowance for doubtful account
Note 10	Inventories - allowance for obsolete and damaged inventory
Note 15	Utilisation of tax losses
Note 19	Measurement of defined benefit obligation
Note 31	Valuation of financial instruments

### 3. ผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ของไทย

เหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ของไทยได้ส่งผลกระทบต่อร้านค้า โกดังเก็บสินค้า และลูกค้าของบริษัท โดยสาขาของบริษัทจำนวน 4 แห่งที่ตั้งอยู่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและปทุมธานีได้หยุดดำเนินการเป็นระยะเวลา 2 เดือน โดยได้เริ่มกลับมาดำเนินงานตามปกติ และในส่วนของยอดขายและการเก็บเงินแสดงยอดดีขึ้นอย่างเป็นสาระสำคัญ ภายหลังการสำรวจความเสียหาย ผู้บริหารได้ประมาณการค่าซ่อมแซมและค่าเสียหาย เป็นจำนวนเงินประมาณ 2 ล้านบาท ผู้บริหารเชื่อว่าความเสียหายที่เกิดจากเหตุการณ์น้ำท่วมจะได้รับชดเชยจากการประกันภัย งบการเงินนี้ได้รวมการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมเป็นจำนวน 8 ล้านบาท สำหรับความเสียหายที่อาจกระทบกับความสามารถในการเรียกเก็บหนี้ของลูกหนี้ผ่อนชำระ

### 4. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

#### (ก) ภาพรวม

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ผลจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 กลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังต่อไปนี้

- การนำเสนองบการเงิน
- การบัญชีเกี่ยวกับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีใหม่ที่ถือปฏิบัติโดยกลุ่มบริษัทและผลกระทบต่องบการเงินได้กล่าวรวมในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ข) ถึง 4 (ค) ดังต่อไปนี้ ส่วนการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และฉบับปรับปรุงอื่นๆ ไม่มีผลกระทบต่อนโยบายบัญชี ฐานะทางการเงิน หรือผลประกอบการของกลุ่มบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

#### (ข) การนำเสนองบการเงิน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การนำเสนองบการเงินภายใต้ข้อกำหนดของมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ งบการเงินประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงิน
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
- งบกระแสเงินสดและ
- หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ทั้งนี้เป็นผลให้กลุ่มบริษัทแสดงการเปลี่ยนแปลงของส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งหมดในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และแสดงการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดที่ไม่ใช่ส่วนของผู้ถือหุ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยก่อนหน้านี้การเปลี่ยนแปลงทั้งหมดดังกล่าวแสดงในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ข้อมูลเปรียบเทียบได้มีการนำเสนอใหม่เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานฉบับปรับปรุงใหม่ การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวมีผลกระทบต่องบการเงินเท่านั้น โดยไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือกำไรต่อหุ้น

#### (ค) การบัญชีเกี่ยวกับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ในการระบุและบันทึกบัญชีต้นทุนและค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญจากการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 และมีผลกระทบต่อกลุ่มบริษัท ดังนี้ (ก) ต้นทุนการรื้อถอน การขนย้ายและการบูรณะสภาพของสินทรัพย์ ต้องถือเป็นต้นทุนของสินทรัพย์และอาจมีการคิดค่าเสื่อมราคาประจำปี (ข) การกำหนดค่าเสื่อมราคา ต้องพิจารณาแต่ละส่วนแยกต่างหากจากกันเมื่อแต่ละส่วนประกอบนั้นมีสาระสำคัญ (ค) มูลค่าคงเหลือของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ต้องมีการประมาณด้วย มูลค่าที่กิจการคาดว่าจะได้รับในปัจจุบันจากสินทรัพย์นั้น หากมีอายุและสภาพที่คาดว่าจะได้รับในปัจจุบันเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้ประโยชน์ นอกจากนี้ยังต้องมีการสอบทานมูลค่าคงเหลือและอายุการใช้ประโยชน์อย่างน้อยทุกสิ้นปี

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือปฏิบัติโดยวิธีเปลี่ยนทันทีตามที่กำหนดในวิธีปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานฉบับปรับปรุงใหม่ดังกล่าว ยกเว้นการพิจารณาต้นทุนการรื้อถอน การขนย้ายและบูรณะสถานที่ซึ่งถือปฏิบัติโดยวิธีปรับย้อนหลัง การเปลี่ยนแปลงไม่มีผลกระทบต่อผลกำไรและกำไรต่อหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553



### 3. Impact of severe flooding in Thailand

The Company's branches, warehouse and customers have been affected by the unusually severe flooding affecting parts of Thailand. After having ceased operation for around two months, four of the Company's shops located in Ayutthaya and Pathumthani provinces have been restarted and have shown significant improvement in both sale and collection. After having made an assessment of the damage, the Management estimated repair and damage loss of approximately Baht 2 million. Management believe that any losses arising as a consequence of the flooding will be recovered from insurance. These financial statements include an additional allowance for doubtful accounts amounting to Baht 8 million for the assessment of the damage that might affect the recoverability of installment accounts receivable.

### 4. Change in accounting policies

#### (a) Overview

From 1 January 2011, consequent to the adoption of new and revised TFRS as set out in note 2, the Group has changed its accounting policies in the following areas:

- Presentation of financial statements
- Accounting for property, plant and equipment

Details of the new accounting policies adopted by the Group and the impact of the changes on the financial statements are included in notes 4(b) and 4(c) below. Other new and revised TFRS did not have any impact on the accounting policies, financial position or performance of the Group.

#### (b) Presentation of financial statements

From 1 January 2011, the Group has adopted TAS 1 Presentation of Financial Statements (Revised 2009). Under the revised standard, a set of financial statements comprises:

- Statement of financial position;
- Statement of comprehensive income;
- Statement of changes in equity;
- Statement of cash flows; and
- Notes to the financial statements.

As a result, the Group presents all owner changes in equity in the statement of changes in equity and all non-owner changes in equity in the statement of comprehensive income. Previously, all such changes were included in the statement of changes in equity.

Comparative information has been re-presented so that it also is in conformity with the revised standard. Since the change in accounting policy only impacts presentation aspects, there is no impact on reported profit or earnings per share.

#### (c) Accounting for property, plant and equipment

From 1 January 2011, the Group has adopted TAS 16 (revised 2009) Property, Plant and Equipment in determining and accounting for the cost and depreciable amount of property, plant and equipment.

The principal changes introduced by the revised TAS 16 and affecting the Group are that: (i) costs of asset dismantlement, removal and restoration have to be included as asset costs and subject to annual depreciation; (ii) the depreciation charge has to be determined separately for each significant part of an asset; and (iii) in determining the depreciable amount, the residual value of an item of property, plant and equipment has to be measured at the amount estimated receivable currently for the asset if the asset were already of the age and in the condition expected at the end of its useful life. Furthermore, the residual value and useful life of an asset have to be reviewed at least at each financial year-end.

The changes have been applied prospectively in accordance with the transitional provisions of the revised standard, except that consideration of the costs of asset dismantlement, removal and restoration, have been applied retrospectively. The changes have had no material impact on the profit and earnings per share for the years ended 31 December 2011 and 2010.

### 5. Significant accounting policies

The accounting policies set out below have been applied consistently to all periods presented in these financial statements except as explained in note 4, which addresses changes in accounting policies.

## 5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 เรื่อง การเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี

### (ก) เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

รายการที่มีสาระสำคัญซึ่งเกิดขึ้นระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยได้ถูกตัดรายการในการทำงานการเงินรวม

#### บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของกลุ่มบริษัท

### (ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

### (ค) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเพื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถามถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมจัดหาเงินในงบกระแสเงินสด

### (ง) ลูกหนี้ผ่อนชำระ

ลูกหนี้ผ่อนชำระเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าซื้อ หักด้วยเงินรับจากค่างวดผ่อนชำระ ดอกผลเช่าซื้อรอตัดบัญชี และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญพิจารณาจากลูกหนี้ที่ค้างชำระ (สุทธิจากดอกผลเช่าซื้อรอตัดบัญชี) อัตราร้อยละของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ มีดังนี้

	(ร้อยละ)
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	1
เกินกำหนดชำระ :	
น้อยกว่า 3 เดือน	5
3 - 6 เดือน	25
6 - 9 เดือน	35
9 - 12 เดือน	50
มากกว่า 12 เดือน	100

วิธีการคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของบริษัทแตกต่างไปจากวิธีปฏิบัติทางบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี เรื่องการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับธุรกิจสินเชื่อเพื่ออุปโภคและบริโภค (Consumer Finance) วิธีปฏิบัติทางบัญชีดังกล่าวกำหนดให้บริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระค้างเกินกว่า 3 งวดขึ้นไปโดยไม่นำหลักประกันมาหักจากยอดหนี้คงเหลือ และพิจารณาการตั้งค่าเผื่อทั่วไปสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระน้อยกว่า 3 งวด ซึ่งฝ่ายบริหารได้พิจารณาและเห็นว่านโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของบริษัทเป็นเกณฑ์ที่สะท้อนความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อของบริษัทได้อย่างเหมาะสม

**(a) Basis of consolidation**

The consolidated financial statements relate to the Company and its subsidiaries (together referred to as the “Group”).

Significant intra-group transactions between the Company and its subsidiaries are eliminated on consolidation.

**Subsidiaries**

Subsidiaries are entities controlled by the Group. Control exists when the Group has the power, directly or indirectly, to govern the financial and operating policies of an entity so as to obtain benefits from its activities. The financial statements of subsidiaries are included in the consolidated financial statements from the date that control commences until the date that control ceases. The accounting policies of subsidiaries have been changed where necessary to align them with the policies adopted by the Group.

**(b) Foreign currencies**

Transactions in foreign currencies are translated to Thai Baht at the foreign exchange rates ruling at the dates of the transactions.

Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies at the reporting date are translated to Thai Baht at the foreign exchange rates ruling at that date. Foreign exchange differences arising on translation are recognised in profit or loss.

**(c) Cash and cash equivalents**

Cash and cash equivalents in the statements of cash flows comprise cash balances, call deposits and highly liquid short-term investments. Bank overdrafts that are repayable on demand are a component of financing activities for the purpose of the statement of cash flows.

**(d) Installments receivables**

Installments receivables under hire purchase contracts are stated at the original amount of the hire-purchase installments less installments received, unearned carrying charges and allowances for doubtful accounts.

The allowance for doubtful accounts is assumed primarily on analysis of payment histories and future expectations of customer payments. Bad debts are written off when incurred.

The allowance for doubtful accounts has been estimated from the arrears of installment receivable (net of unearned carrying charges). The percentage of allowance for doubtful accounts as follows:

	(%)
Current	1
Overdue:	
Less than 3 months	5
3-6 months	25
6-9 months	35
9-12 months	50
Over 12 months	100

The Company’s method for calculating the allowance for doubtful accounts is different from the method prescribed in the accounting guideline issued by the Federation of Accounting Professions Re: Providing allowance for doubtful accounts for consumer finance business (‘FAP Guideline’). The FAP Guideline prescribes that allowance for doubtful accounts should be made in the full amount of all outstanding receivables that are overdue for over 3 installment periods without the deduction of collateral values from the remaining debt and that consideration should also be given to making a general allowance for receivables which are overdue for less than 3 installment periods. However, the management considers, and has concluded, that the Company’s method for calculating the allowance for doubtful accounts better reflects the Company’s exposure to credit risk.

**(จ) ลูกหนี้อื่น**

ลูกหนี้อื่น แสดงในราคาตามบัญชีหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้อื่นประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

**(ฉ) สินค้าคงเหลือ**

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อน ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยต้นทุนซื้อ และต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินงานธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง สำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน

**(ช) เงินลงทุน**

เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

**(ซ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์**

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ยกเว้นที่ดินและอาคารที่แสดงด้วยราคาที่เป็นมูลค่าสุทธิใหม่ ราคาที่ตีใหม่หมายถึงมูลค่ายุติธรรมซึ่งกำหนดจากการเกณฑ์การใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่จริง ณ วันที่มีการตีราคาใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณจากมูลค่ายุติธรรมในภายหลังจากนั้นและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรง ที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม นอกจากนี้ต้นทุนอาจรวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจากการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งถูกโอนจากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์และถือเป็นที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้น ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่

การตีราคาใหม่ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ได้รับการประเมินไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

**(e) Other receivable**

Other receivables are stated at their invoice value less allowance for doubtful accounts.

The allowance for doubtful accounts for other receivables is assessed primarily on analysis of payment histories and future expectations of customer payments. Bad debts are written off when incurred.

**(f) Inventories**

Inventories are stated at the lower of cost and net realizable value.

Cost is calculated using the first in first out principle, and comprises all costs of purchase and other costs incurred in bringing the inventories to their present location and condition.

Net realizable value is the estimated selling price in the ordinary course of business less the estimated costs necessary to make the sale.

An allowance is made for deteriorated, damaged, obsolete and slow-moving inventories.

**(g) Investments**

***Investments in subsidiaries***

Investments in subsidiaries in the separate financial statements of the Company are accounted for using the cost method.

**(h) Property, plant and equipment**

***Owned assets***

Property, plant and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and impairment losses except for land and buildings which are stated at their revalued amounts. The revalued amount is the fair value determined on the property's existing use at the date of revaluation less any subsequent accumulated depreciation and impairment losses.

Cost includes expenditure that is directly attributable to the acquisition of the asset. The cost of self-constructed assets includes the cost of materials and direct labour, any other costs directly attributable to bringing the assets to a working condition for their intended use, the costs of dismantling and removing the items and restoring the site on which they are located, and capitalised borrowing costs. Cost also may include transfers from other comprehensive income of any gain or loss on qualifying cash flow hedges of foreign currency purchases of property, plant and equipment. Purchased software that is integral to the functionality of the related equipment is capitalised as part of that equipment.

When parts of an item of property, plant and equipment have different useful lives, they are accounted for as separate items (major components) of property, plant and equipment.

Gains and losses on disposal of an item of property, plant and equipment are determined by comparing the proceeds from disposal with the carrying amount of property, plant and equipment, and are recognised net within other income in profit or loss. When revalued assets are sold, the amounts included in the revaluation reserve are transferred to retained earnings.

***Leased assets***

Leases in terms of which the Group substantially assumes all the risk and rewards of ownership are classified as finance leases. Property, plant and equipment acquired by way of finance leases is capitalised at the lower of its fair value and the present value of the minimum lease payments at the inception of the lease, less accumulated depreciation and impairment losses. Lease payments are apportioned between the finance charges and reduction of the lease liability so as to achieve a constant rate of interest on the remaining balance of the liability. Finance charges are charged directly to the profit and loss.

***Revalued assets***

Revaluations are performed by independent professional valuers with sufficient regularity to ensure that the carrying amount of these assets does not differ materially from that which would be determined using fair values at the reporting date.



มูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่เพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จภายใต้ “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนแล้ว จะบันทึกเฉพาะส่วนที่มูลค่าเพิ่มในครั้งหลังที่เกินกว่าส่วนที่เคยบันทึกมูลค่าลดลงของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกัน ในกรณีที่มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้น ส่วนเกินจากการตีราคาทรัพย์สินจะถูกตัดบัญชี เท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิมและโอนโดยตรงไปปรับเพิ่มบัญชีกำไรสะสม ในกรณีที่มีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่เคยตีราคาใหม่ส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์ที่จำหน่ายจะโอนโดยตรงจากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จไปยังกำไรสะสมและไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

#### ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ก่อนข้างแก่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือขึ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

#### ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	50 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5 ปี
เครื่องใช้สำนักงานและอุปกรณ์	5 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

#### ณ) ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า

ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้าตัดจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุสัญญาเช่า

#### (ญ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่บริษัทซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าลิขสิทธิ์ถูกตัดจำหน่ายและบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจนับจากวันที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจคือ 5 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และ มูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

#### (ฉ) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัท ได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด สูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

Any increase in value, on revaluation, is recognised in other comprehensive income and presented in the revaluation reserve in equity unless it offsets a previous decrease in value recognised in profit or loss in respect of the same asset. A decrease in value is recognised in profit or loss to the extent it exceeds an increase previously recognised in other comprehensive income in respect of the same asset. The revaluation surplus is utilised by reference to the difference between depreciation based on the revalued carrying amount of the asset and depreciation based on the asset's original cost and transferred directly to retained earnings. Upon disposal of a revalued asset, any related revaluation surplus is transferred directly to retained earnings and is not taken into account in calculating the gain or loss on disposal.

#### ***Subsequent costs***

The cost of replacing a part of an item of property, plant and equipment is recognised in the carrying amount of the item if it is probable that the future economic benefits embodied within the part will flow to the Group, and its cost can be measured reliably. The carrying amount of the replaced part is derecognised. The costs of the day-to-day servicing of property, plant and equipment are recognised in profit or loss as incurred.

#### ***Depreciation***

Depreciation is calculated based on the depreciable amount, which is the cost of an asset, or other amount substituted for cost, less its residual value.

Depreciation is charged to profit or loss on a straight-line basis over the estimated useful lives of each component of an item of property, plant and equipment. The estimated useful lives are as follows:

Buildings	50 years
Leasehold improvement	5 years
Office furniture and equipment	5 years
No depreciation is provided on lands and assets under construction.	

Depreciation methods, useful lives and residual values are reviewed at each financial year-end and adjusted if appropriate.

#### ***(i) Prepayment for outlet leases***

Prepayment for outlet leases is amortized over the lease periods on the straight-line method.

#### ***(j) Intangible assets***

Software licenses that are acquired by the Group which have finite useful lives, are stated at cost less accumulated amortisation. Amortisation is recognised in profit or loss on a straight-line basis over the estimated useful lives of software licenses from the date that they are available for use. The estimated useful lives are five years.

Amortisation methods, useful lives and residual values are reviewed at each financial year-end and adjusted if appropriate.

#### ***(k) Impairment***

The carrying amounts of the Group's assets are reviewed at each reporting date to determine whether there is any indication of impairment. If any such indication exists, the assets' recoverable amounts are estimated.

An impairment loss is recognised if the carrying amount of an asset or its cash-generating unit exceeds its recoverable amount. The impairment loss is recognised in profit or loss unless it reverses a previous revaluation credited to equity, in which case it is charged to equity.

#### ***Calculation of recoverable amount***

The recoverable amount of a non-financial asset is the greater of the asset's value in use and fair value less costs to sell. In assessing value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. For an asset that does not generate cash inflows largely independent of those from other assets, the recoverable amount is determined for the cash-generating unit to which the asset belongs.

### การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

### การกลับรายการค้อยค่า

ขาดทุนจากการค้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน จะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการค้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

### (ฎ) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอนจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

### (จ) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

### (ท) ผลประโยชน์พนักงาน

#### โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งกิจการจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

#### โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบันทั้งนี้ได้สุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ คิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนซึ่งอ้างอิงจากพันธบัตรรัฐบาล การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

เมื่อมีการเพิ่มผลประโยชน์ในโครงการผลประโยชน์ สัดส่วนที่เพิ่มขึ้นของผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนบริการในอดีตของพนักงานรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาถ่วงเฉลี่ยจนถึงวันที่ผลประโยชน์นั้นเป็นสิทธิขาด ผลประโยชน์ที่เป็นสิทธิขาดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นและรับรู้ค่าใช้จ่ายของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในกำไรหรือขาดทุน

#### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

***Reversals of impairment***

An impairment loss in respect of a financial asset is reversed if the subsequent increase in recoverable amount can be related objectively to an event occurring after the impairment loss was recognised in profit or loss. For financial assets carried at amortised cost and available-for-sale financial assets that are debt securities, the reversal is recognised in profit or loss.

***(l) Interest-bearing liabilities***

Interest-bearing liabilities are recognised initially at fair value less attributable transaction charges. Subsequent to initial recognition, interest-bearing liabilities are stated at amortised cost with any difference between cost and redemption value being recognised in profit or loss over the period of the borrowings on an effective interest basis.

***(m) Trade and other accounts payable***

Trade and other accounts payable are stated at cost.

***(n) Employee benefits***

Defined contribution plans

A defined contribution plan is a post-employment benefit plan under which an entity pays fixed contributions into a separate entity and will have no legal or constructive obligation to pay further amounts. Obligations for contributions to defined contribution pension plans are recognised as an employee benefit expense in profit or loss in the periods during which services are rendered by employees.

***Defined benefit plans***

A defined benefit plan is a post-employment benefit plan other than a defined contribution plan. The Group's net obligation in respect of defined benefit pension plans is calculated separately for each plan by estimating the amount of future benefit that employees have earned in return for their service in the current and prior periods; that benefit is discounted to determine its present value. Any unrecognised past service costs and the fair value of any plan assets are deducted. The discount rate used is based on the yields on Thai Government Bonds. The calculation is performed by a qualified actuary using the projected unit credit method.

When the benefits of a plan are improved, the portion of the increased benefit relating to past service by employees is recognised as an expense in the statement of income on a straight-line basis over the average period until the benefits become vested. To the extent that the benefits vest immediately, the expense is recognised immediately in profit or loss.

The Group recognises all actuarial gains and losses arising from defined benefit plans and all expenses related to defined benefit plans in profit or loss.

***Short-term employee benefits***

Short-term employee benefit obligations are measured on an undiscounted basis and are expensed as the related service is provided.

A liability is recognised for the amount expected to be paid under short-term cash bonus or profit-sharing plans if the Group has a present legal or constructive obligation to pay this amount as a result of past service provided by the employee, and the obligation can be estimated reliably.

***Provident funds for staff of Singer***

The provident funds' contributions for the staff of Singer is calculated at the rates fixed by the fund criteria and by the Company at the same amount deducted from salesmen and shop managers. The contributions to provident fund are recognised as an expense in profit or loss according to the criteria of the funds (see note 20).

### กองทุนเงินสะสมพนักงานชิงเกอร์

กองทุนเงินสะสมพนักงานชิงเกอร์คำนวณโดยการหักจากรายได้ค่านายหน้าทีพนักงานขายและผู้จัดการร้านได้รับในอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบกองทุนเงินสะสมพนักงาน รวมทั้งเงินสมทบของบริษัทเท่ากับจำนวนเงินที่หักจากพนักงานดังกล่าว ภาระหนี้สินนี้จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์ที่บริษัทจะจ่ายสมทบตามเงื่อนไขของกองทุน (ดูหมายเหตุ 20)

### (ณ) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

### ประมาณการค่าประกันความเสียหาย

ประมาณการค่าประกันความเสียหายจะบันทึกเมื่อได้ขายสินค้าแก่ลูกค้าแล้ว ประมาณการค่าใช้จ่ายพิจารณาจากประวัติการจ่ายค่าประกันความเสียหาย และปัจจัยต่างๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงจะเป็นที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าว

### (ณ) ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญจัดประเภทเป็นทุน ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการออกหุ้นสามัญและสิทธิซื้อหุ้น (สุทธิจากผลกระทบทางภาษี) รับรู้เป็นรายการหักจากส่วนของทุน

### (ด) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

รายได้จากการขายประกอบด้วย การขายเงินสด การขายเชื่อและการขายโดยวิธีผ่อนชำระ รายได้รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า

การขายโดยวิธีผ่อนชำระเป็นการขายภายใต้สัญญาเช่าซื้อ ซึ่งหนี้สินจากการผ่อนชำระค่าประกันโดยสินค้าที่ขาย รายได้จากการขายโดยวิธีผ่อนชำระประกอบด้วยราคาขายเงินสดและดอกเบี้ย รายได้จากการขายสินค้านับรับรู้เมื่อมีการเซ็นสัญญาและบริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกแล้ว ส่วนดอกเบี้ยบันทึกเป็นดอกเบี้ยลดต้นทุนและรับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

บริษัทหยุดรับรู้ดอกเบี้ยจากการขายผ่อนชำระในกรณีที่ลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ตั้งแต่ 3 งวดเป็นต้นไป

### เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนในวันทีกลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

### ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

### (ด) ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืมและประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไป และสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือ การผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

### (อ) สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่า จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า



**(o) Provisions**

A provision is recognised if, as a result of a past event, the Group has a present legal or constructive obligation that can be estimated reliably, and it is probable that an outflow of economic benefits will be required to settle the obligation. Provisions are determined by discounting the expected future cash flows at a pre-tax rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the liability. The unwinding of the discount is recognised as finance cost.

**Warranties**

A provision for warranties is recognised when the underlying products are sold. The provision is based on historical warranty data and a weighting of all possible outcomes against their associated probabilities.

**(p) Share capital****Ordinary shares**

Ordinary shares are classified as equity. Incremental costs directly attributable to the issue of ordinary shares and share options are recognised as a deduction from equity, net of any tax effects.

**(q) Revenue**

Revenue excludes value added taxes and is arrived at after deduction of trade discounts.

Revenue from the sale of goods consists of cash sales, credit sales and installment sales. Revenue from cash sales and credit sales are recognised in the statement of income when the significant risks and rewards of ownership have been transferred to the buyer. No revenue is recognised if there is continuing management involvement with the goods or there are significant uncertainties regarding recovery of the consideration due, associated costs or the probable return of goods.

Installment sales are based on hire-purchase contracts in which the installment sales receivable the related debts are effectively secured by the products sold. Revenue from installment sales comprises revenue from the sales of products and interest. Revenue from the sales of product is recognised when a contract is signed and the first payment is received. Interest is recorded as unearned carrying charges and is recognised in income using the effective rate method.

After a customer has defaulted on three consecutive payments, the Company ceases to recognize the related earned carrying charges.

**Dividend income**

Dividend income is recognised in the statement of income on the date the Group's right to receive payments is established.

**Interest income**

Interest income is recognised in the statement of income as it accrues.

**(r) Finance costs**

Finance costs comprise interest expense on borrowings, unwinding of the discount on provisions and contingent consideration that are recognised in profit or loss.

Borrowing costs that are not directly attributable to the acquisition, construction or production of a qualifying asset are recognised in profit or loss using the effective interest method.

**(s) Lease payments**

Payments made under operating leases are recognised in profit or loss on a straight line basis over the term of the lease. Lease incentives received are recognised in profit or loss as an integral part of the total lease expense, over the term of the lease.

Contingent lease payments are accounted for by revising the minimum lease payments over the remaining term of the lease when the lease adjustment is confirmed.

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

#### การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือ มีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัท/บริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

#### (ท) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือ รายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อน ๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัท เชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอสำหรับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

#### (ธ) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน สำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

***Determining whether an arrangement contains a lease***

At inception of an arrangement, the Group determines whether such an arrangement is or contains a lease. A specific asset is the subject of a lease if fulfilment of the arrangement is dependent on the use of that specified asset. An arrangement conveys the right to use the asset if the arrangement conveys to the Group the right to control the use of the underlying asset.

At inception or upon reassessment of the arrangement, the Group separates payments and other consideration required by such an arrangement into those for the lease and those for other elements on the basis of their relative fair values. If the Group concludes for a finance lease that it is impracticable to separate the payments reliably, an asset and a liability are recognised at an amount equal to the fair value of the underlying asset. Subsequently the liability is reduced as payments are made and an imputed finance charge on the liability is recognised using the Group's incremental borrowing rate.

***(t) Income tax***

Income tax expense for the year comprises current and deferred tax. Current and deferred tax are recognised in profit or loss except to the extent that they relate to items recognised directly in equity or in other comprehensive income.

Current tax is the expected tax payable or receivable on the taxable income or loss for the year, using tax rates enacted or substantively enacted at the reporting date, and any adjustment to tax payable in respect of previous years.

Deferred tax is recognised in respect of temporary differences between the carrying amounts of assets and liabilities for financial reporting purposes and the amounts used for taxation purposes. Deferred tax is not recognised for the following temporary differences: the initial recognition of goodwill; the initial recognition of assets or liabilities in a transaction that is not a business combination and that affects neither accounting nor taxable profit or loss; and differences relating to investments in subsidiaries and jointly-controlled entities to the extent that it is probable that they will not reverse in the foreseeable future.

Deferred tax is measured at the tax rates that are expected to be applied to the temporary differences when they reverse, using tax rates enacted or substantively enacted at the reporting date.

In determining the amount of current and deferred tax, the Group takes into account the impact of uncertain tax positions and whether additional taxes and interest may be due. The Group believes that its accruals for tax liabilities are adequate for all open tax years based on its assessment of many factors, including interpretations of tax law and prior experience. This assessment relies on estimates and assumptions and may involve a series of judgements about future events. New information may become available that causes the Group to change its judgement regarding the adequacy of existing tax liabilities; such changes to tax liabilities will impact tax expense in the period that such a determination is made.

Deferred tax assets and liabilities are offset if there is a legally enforceable right to offset current tax liabilities and assets, and they relate to income taxes levied by the same tax authority on the same taxable entity, or on different tax entities, but they intend to settle current tax liabilities and assets on a net basis or their tax assets and liabilities will be realised simultaneously.

A deferred tax asset is recognised to the extent that it is probable that future taxable profits will be available against which the temporary differences can be utilised. Deferred tax assets are reviewed at each reporting date and reduced to the extent that it is no longer probable that the related tax benefit will be realised.

***(u) Earnings per share***

The Group presents basic earnings per share (EPS) data for its ordinary shares. Basic EPS is calculated by dividing the profit or loss attributable to ordinary shareholders of the Company by the weighted average number of ordinary shares outstanding during the period.

## 6. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หากกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน หรือกลุ่มบริษัทอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

**ความสัมพันธ์ที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้**

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
Retail Holding N.V.	คูราโซ	เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของ Singer (Thailand) B.V.
Singer (Thailand) B.V.	เนเธอร์แลนด์	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นร้อยละ 43.10 ในบริษัท
บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด	ประเทศไทย	เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.70
บริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	ประเทศไทย	เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.88
Singer Asia Sourcing Limited	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
Singer Asia Limited	หมู่เกาะเคย์แมน	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
ผู้บริหารสำคัญ	ประเทศไทย	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่างๆของกิจการไม่ว่า ทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของ กิจการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)

**นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้**

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ซื้อสินค้า	ราคาคาด
รายได้ค่าจัดการ	ร้อยละ 15 ของรายได้คำนวณหน้าประกันชีวิตของบริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด และ เดือนละ 20,000 บาท สำหรับบริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
ค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องหมายการค้า	ร้อยละ 0.1 ของยอดขายสุทธิ (เฉพาะสินค้าที่ใช้เครื่องหมาย “Singer” เท่านั้น)
ค่าธรรมเนียมการบริการ	ร้อยละ 1 ของยอดขายสุทธิ
ดอกเบี้ยจ่าย	ร้อยละ 6 ต่อปี

## 6. Related parties

For the purposes of these financial statements, parties are considered to be related to the Group if the Group has the ability, directly or indirectly, to control or joint control the party or exercise significant influence over the party in making financial and operating decisions, or vice versa, or where the Group and the party are subject to common control or common significant influence. Related parties may be individuals or other entities.

*Relationships with related parties were as follows:*

Name of entities	Country of incorporation	Nature of relationships
Retail Holding N.V.	Curacao	Ultimate parent of Singer (Thailand) B.V.
Singer (Thailand) B.V.	The Netherlands	Major shareholder, 43.10% shareholding
Singer (Broker) Limited	Thailand	Subsidiary, 99.70% shareholding
Singer Industries (Thailand) Limited	Thailand	Subsidiary, 99.88% shareholding
Singer Asia Sourcing Limited	British Virgin Islands	Common shareholder
Singer Asia Limited	Cayman Islands	Common shareholder
Key management personnel	Thailand	Persons having authority and responsibility for planning, directing and controlling the activities of the entity, directly or indirectly, including any director (whether executive or otherwise) of the Group.

The pricing policies for particular types of transactions are explained further below:

Transactions	Pricing policies
Purchase of goods	Market price
Management fee income	15% of total insurance brokerage income of Singer (Broker) Limited and Baht 20,000 per month from Singer Industries (Thailand) Limited
Trademark license fee	0.1% of net sales (Singer Brand products)
Offshore service fee	1% of total net sales
Interest expense	6% per annum



รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
<b>บริษัทย่อย</b>				
<b>รายได้</b>				
รายได้ค่าจัดการ	-	-	362	460
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	42	238
<b>ค่าตอบแทนผู้บริหาร</b>				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	28,344	24,621	28,344	24,621
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	678	650	678	650
<b>รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ</b>	<b>29,022</b>	<b>25,271</b>	<b>29,022</b>	<b>25,271</b>

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
<b>บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
ซื้อสินค้า	-	-	438	440
ค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องหมายการค้า	2,282	1,964	2,282	1,964
ค่าธรรมเนียมการบริการ	22,993	19,770	22,993	19,770

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
<b>บริษัทย่อย</b>				
บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด	-	-	57	97
<b>บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
Singer Asia Sourcing Limited	23	-	23	-
<b>รวม</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>80</b>	<b>97</b>

## Notes to the financial statements

For the years ended 31 December 2011 and 2010

Significant transactions for the years ended 31 December 2011 and 2010 with related parties were as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
<b>Subsidiaries</b>				
<b>Revenue</b>				
Management fee income	-	-	362	460
<b>Expenses</b>				
Interest expense	-	-	42	238
<b>Key management personnel</b>				
Key management personnel compensation				
Short-term employee benefits	28,344	24,621	28,344	24,621
Post-employment benefits	678	650	678	650
<b>Total key management personnel compensation</b>	<b>29,022</b>	<b>25,271</b>	<b>29,022</b>	<b>25,271</b>

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
<b>Other related parties</b>				
<b>Expenses</b>				
Purchase of goods	-	-	438	440
Trademark license fee	2,282	1,964	2,282	1,964
Offshore service fee	22,993	19,770	22,993	19,770

Balances as at 31 December 2011 and 2010 with related parties were as follows:

(in thousand Baht)

Amount due from related party	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
<b>Subsidiary</b>				
Singer (Broker) Limited	-	-	57	97
<b>Other related party</b>				
Singer Asia Sourcing Limited	23	-	23	-
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>80</b>	<b>97</b>

(หน่วย : พันบาท)

เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
บริษัทย่อย				
บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด	-	-	844	57
บริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	1,295	1,529
บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
Singer Asia Limited	23,542	20,222	23,542	20,222
<b>รวม</b>	<b>23,542</b>	<b>20,222</b>	<b>25,681</b>	<b>21,808</b>

(หน่วย : พันบาท)

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
บริษัทย่อย				
บริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	3,000
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,000</b>

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
บริษัทย่อย				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	3,000	4,000
ลดลง	-	-	(3,000)	(1,000)
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,000</b>

เงินกู้ยืมระยะสั้นจะถูกเรียกคืนเมื่อทางถาม ดอกเบี้ยร้อยละ 6 ต่อปี ไม่มีหลักประกัน

**สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน**

บริษัทมีสัญญากับ Singer Asia Limited ในการใช้เครื่องหมายการค้า โดยจ่ายค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องหมายการค้าในจำนวนร้อยละ 0.1 ของยอดขายสุทธิ เฉพาะสินค้าที่ใช้เครื่องหมาย “Singer” เท่านั้น และค่าธรรมเนียมการบริการเกี่ยวกับข้อมูลทางด้านการตลาด การวางแผน การออกแบบ วางแผนผลิตภัณฑ์ในจำนวนร้อยละ 1 ของยอดขายสุทธิ

## 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
เงินสดในมือ	80	80	80	80
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน	(463)	1,344	(1,613)	(931)
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์	29,655	97,123	23,479	94,183
เงินสดระหว่างทาง - กระแสรายวัน/ ออมทรัพย์	111,686	90,768	111,686	90,768
<b>รวม</b>	<b>140,958</b>	<b>189,315</b>	<b>133,632</b>	<b>184,100</b>

(in thousand Baht)

Accounts payable to related parties	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
<b>Subsidiaries</b>				
Singer (Broker) Limited	-	-	844	57
Singer Industries (Thailand) Limited	-	-	1,295	1,529
<b>Other related party</b>				
Singer Asia Limited	23,542	20,222	23,542	20,222
<b>Total</b>	<b>23,542</b>	<b>20,222</b>	<b>25,681</b>	<b>21,808</b>

(in thousand Baht)

Short-term loan from related party	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
<b>Subsidiary</b>				
Singer Industries (Thailand) Limited	-	-	-	3,000
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,000</b>

Movements during the years ended 31 December 2011 and 2010 of short-term loan from related party were as follows:

(in thousand Baht)

Short-term loan from related party	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
At 1 January	-	-	3,000	4,000
Decrease	-	-	(3,000)	(1,000)
<b>At 30 December</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,000</b>

The short-term loan is repayable on demand, bears interest at 6% per annum and is unsecured.

**Significant agreements with related parties**

The Company has agreements with Singer Asia Limited for the payment of trademark license fees in the amount of 0.1% of net sales of Singer Brand products and of offshore service fees for marketing, product planning, design development and other services in the amount of 1.0% of net sales.

**7. Cash and cash equivalents**

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
Cash on hand	80	80	80	80
Cash at banks — current accounts	(463)	1,344	(1,613)	(931)
Cash at banks — saving accounts	29,655	97,123	23,479	94,183
Cash in transit — current / saving accounts	111,686	90,768	111,686	90,768
<b>Total</b>	<b>140,958</b>	<b>189,315</b>	<b>133,632</b>	<b>184,100</b>

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เป็นสกุลเงินบาท

## 8. ลูกหนี้ฟ่อนชำระ:

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ส่วนที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		ส่วนที่ครบกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี		รวม	
	2554	2553	2554	2553	2554	2553
ลูกหนี้ฟ่อนชำระ หัก ดอกผลเข้าซื้ออรรถดัดบัญชี	1,315,039 (380,339)	1,180,538 (332,523)	452,660 (75,426)	376,523 (60,306)	1,767,699 (455,765)	1,557,061 (392,829)
	934,700	848,015	377,234	316,217	1,311,934	1,164,232
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(41,384)	(53,197)	(6,959)	(5,516)	(48,343)	(58,713)
สุทธิ	893,316	794,818	370,275	310,701	1,263,591	1,105,519
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ						
สำหรับปี					53,656	16,798

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้ฟ่อนชำระ มีดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	1,451,436	1,261,569
เกินกำหนดชำระ :		
น้อยกว่า 3 เดือน	233,692	177,147
3 - 6 เดือน	54,501	52,779
6 - 9 เดือน	17,604	27,271
9 - 12 เดือน	5,979	17,378
มากกว่า 12 เดือน	4,487	20,917
	1,767,699	1,557,061
หัก ดอกเบี้ยเข้าซื้ออรรถดัดบัญชี	(455,765)	(392,829)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(48,343)	(58,713)
สุทธิ	1,263,591	1,105,519

ลูกหนี้ฟ่อนชำระทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เป็นสกุลเงินบาท

Cash and cash equivalents of the Group and the Company as at 31 December 2011 and 2010 were denominated entirely in Thai Baht.

## 8. Installments receivables

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate					
	Financial statements Portion due within one year		Financial statements Portion due after one year		Total	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Installments receivables	1,315,039	1,180,538	452,660	376,523	1,767,699	1,557,061
<i>Less unearned carrying charges</i>	(380,339)	(332,523)	(75,426)	(60,306)	(455,765)	(392,829)
	934,700	848,015	377,234	316,217	1,311,934	1,164,232
Less allowance for doubtful accounts	(41,384)	(53,197)	(6,959)	(5,516)	(48,343)	(58,713)
<b>Total</b>	<b>893,316</b>	<b>794,818</b>	<b>370,275</b>	<b>310,701</b>	<b>1,263,591</b>	<b>1,105,519</b>
Bad and doubtful debts expenses for the year					53,656	16,798

Aging analyses for installments receivables were as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate Financial statements	
	2011	2010
Within credit terms	1,451,436	1,261,569
Overdue::		
Less than 3 months	233,692	177,147
3-6 months	54,501	52,779
6-9 months	17,604	27,271
9-12 months	5,979	17,378
Over 12 months	4,487	20,917
	1,767,699	1,557,061
<i>Less unearned carrying charges</i>	(455,765)	(392,829)
allowance for doubtful accounts	(48,343)	(58,713)
<b>Net</b>	<b>1,263,591</b>	<b>1,105,519</b>

Installments receivables of the Group and the Company as at 31 December 2011 and 2010 were denominated entirely in Thai Baht.



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อและมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามการผ่อนชำระ แสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2554		2553	
	ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามการผ่อนชำระ	ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามการผ่อนชำระ
ภายในหนึ่งปี	1,315,039	934,700	1,180,538	848,015
เกินหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	452,660	377,234	376,523	316,217
	1,767,699	1,311,934	1,557,061	1,164,232
หัก รายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(455,765)		(392,829)	
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิ	1,311,934		1,164,232	

## 9. ลูกหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
ลูกหนี้พนักงานขาย	264,523	316,664	264,460	316,564
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(211,162)	(255,378)	(211,162)	(255,378)
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	53,361	61,286	53,298	61,186
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี	14,095	16,192	14,095	16,192

ลูกหนี้อื่นทั้งหมดของกุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เป็นสกุลเงินบาท

## 10. สินค้าคงเหลือ

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
สินค้าสำเร็จรูป	261,355	238,554	261,335	238,466
ส่วนประกอบ	13,263	15,936	13,263	15,936
หัก ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมคุณภาพและเสียหาย	274,618	254,490	274,598	254,402
	(13,000)	(19,600)	(13,000)	(19,600)
สุทธิ	261,618	234,890	261,598	234,802
ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย				
- ต้นทุนขาย	1,092,619	948,872	1,092,671	948,956
- การกลับรายการปรับลดมูลค่า	(6,600)	(13,400)	(6,600)	(13,400)
สุทธิ	1,086,019	935,472	1,086,071	935,556

## Notes to the financial statements

For the years ended 31 December 2011 and 2010

As at 31 December 2011 and 2010, the gross investment under hire purchase contracts and the present value of minimum payments of installments receivables were as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate Financial statements			
	2011		2010	
	Gross investment under hire purchase contracts	Present value of minimum payments of installments receivables	Gross investment under hire purchase contracts	Present value of minimum payments of installments receivables
Portion due within one year	1,315,039	934,700	1,180,538	848,015
Portion due over one year but within five years	452,660	377,234	376,523	316,217
	1,767,699	1,311,934	1,557,061	1,164,232
<i>Less unearned carrying charges</i>	(455,765)		(392,829)	
<b>Net investment under hire purchase contracts</b>	<b>1,311,934</b>		<b>1,164,232</b>	

## 9. Other receivables

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
Receivable from employees	264,523	316,664	264,460	316,564
<i>Less allowance for doubtful accounts</i>	(211,162)	(255,378)	(211,162)	(255,378)
<b>Others receivable, net</b>	<b>53,361</b>	<b>61,286</b>	<b>53,298</b>	<b>61,186</b>
Bad and doubtful debts expenses for the year	14,095	16,192	14,095	16,192

Other receivables of the Group and the Company as at 31 December 2011 and 2010 were denominated entirely in Thai Baht.

## 10. Inventories

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
Finished goods	261,355	238,554	261,335	238,466
Components	13,263	15,936	13,263	15,936
	274,618	254,490	274,598	254,402
<i>Less allowance for obsolete and damaged inventories</i>	(13,000)	(19,600)	(13,000)	(19,600)
<b>Net</b>	<b>261,618</b>	<b>234,890</b>	<b>261,598</b>	<b>234,802</b>
Inventories recognised as an expense in 'cost of sales of goods':				
- Cost	1,092,619	948,872	1,092,671	948,956
- Reversal of write-down	(6,600)	(13,400)	(6,600)	(13,400)
<b>Net</b>	<b>1,086,019</b>	<b>935,472</b>	<b>1,086,071</b>	<b>935,556</b>

## 11. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		วิธีราคาทุน	
	2554	2553	2554	2553	2554	2553
	(ร้อยละ)		(พันบาท)			
บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด	99.70	99.70	200	200	199	199
บริษัท อุตสาหกรรม ซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	99.88	99.88	5,000	5,000	4,994	4,994
รวม			5,200	5,200	5,193	5,193

## 12. เงินลงทุนระยะยาวอื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
เงินฝากประจำ - ธนาคาร ทิสโก้ จำกัด (มหาชน)	1,000	1,000	-	-
รวม	1,000	1,000	-	-

เงินฝากประจำใช้เป็นหลักประกันขั้นต่ำตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

## 13. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

(พันบาท)

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน และส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องใช้สำนักงาน และอุปกรณ์	งานระหว่างก่อสร้าง	เครื่องจักร และอุปกรณ์	รวม
<b>ราคาทุน/ราคาประเมินใหม่</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	201,693	131,067	110,834	112,014	-	29	555,637
เพิ่มขึ้น	-	-	1,697	9,965	216	-	11,878
ส่วนเกินทุนจากการตีราคา	27,322	321	-	-	-	-	27,643
จำหน่าย	-	-	(76,020)	(7,486)	-	-	(83,506)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	229,015	131,388	36,511	114,493	216	29	511,652
เพิ่มขึ้น	-	-	3,298	5,111	484	2	8,895
โอน	-	-	660	-	(660)	-	-
จำหน่าย	-	-	(261)	(6,166)	-	-	(6,427)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	229,015	131,388	40,208	113,438	40	31	514,120

## 11. Investments in subsidiaries

Investments in subsidiaries as at 31 December 2011 and 2010 were as follows:

	Separate Financial statements					
	Ownership Interest		Paid-up capital		Cost method	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
	(%)		(in thousand Baht)			
Singer (Broker) Limited	99.70	99.70	200	200	199	199
Singer Industries (Thailand) Limited	99.88	99.88	5,000	5,000	4,994	4,994
<b>Total</b>			<b>5,200</b>	<b>5,200</b>	<b>5,193</b>	<b>5,193</b>

## 12. Other long-term investment

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
Fixed deposit - TISCO Bank Public Company Limited	1,000	1,000	-	-
<b>Total</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Fixed deposit is maintained as the minimum security required by the Department of Insurance Commission.

## 13. Property, plant and equipment

(in thousand Baht)

	Consolidated Financial statements						
	Land and land improvement	Buildings	Leasehold improvement	office furniture and equipment	Construction in progress	Machinery and factory equipment	Total
<b>Cost / revaluation</b>							
At 1 January 2010	201,693	131,067	110,834	112,014	-	29	555,637
Additions	-	-	1,697	9,965	216	-	11,878
Surplus on revaluation	27,322	321	-	-	-	-	27,643
Disposals	-	-	(76,020)	(7,486)	-	-	(83,506)
<b>At 31 December 2010 and 1 January 2011</b>	<b>229,015</b>	<b>131,388</b>	<b>36,511</b>	<b>114,493</b>	<b>216</b>	<b>29</b>	<b>511,652</b>
Additions	-	-	3,298	5,111	484	2	8,895
Transfers	-	-	660	-	(660)	-	-
Disposals	-	-	(261)	(6,166)	-	-	(6,427)
<b>At 31 December 2011</b>	<b>229,015</b>	<b>131,388</b>	<b>40,208</b>	<b>113,438</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>514,120</b>

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน และส่วน ปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร	ส่วน ปรับปรุง อาคาร	เครื่องใช้ สำนักงาน และ อุปกรณ์	งานระหว่าง ก่อสร้าง	เครื่องจักร และ อุปกรณ์	รวม
<b>ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจาก การค้า</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	-	102,470	100,704	104,162	-	3	307,339
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	6,099	4,462	5,263	-	6	15,830
ขาดทุนจากการค้า							
จากการตีราคา	5,566	371	-	-	-	-	5,937
กลับรายการค่าเสื่อมราคา สะสมส่วนเกินทุน							
จากการตีราคา	-	(46,428)	-	-	-	-	(46,428)
จำหน่าย	-	-	(75,069)	(5,961)	-	-	(81,030)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	5,566	62,512	30,097	103,464	-	9	201,648
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี		2,472	4,068	4,318	-	6	10,858
จำหน่าย	-	-	(254)	(6,166)	-	-	(6,420)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	5,566	64,984	33,911	101,616	-	15	206,092
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>							
ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2553							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่ม บริษัท	201,693	28,597	10,130	6,940	-	26	247,386
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	912	-	-	912
	201,693	28,597	10,130	7,852	-	26	248,298
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่ม บริษัท	223,449	68,876	6,414	11,029	216	20	310,004
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	-	-
	223,449	68,876	6,414	11,029	216	20	310,004
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่ม บริษัท	223,449	66,404	6,297	11,822	40	16	308,028
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	-	-
	223,449	66,404	6,297	11,822	40	16	308,028

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานจนถึง  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวน 144.72 ล้านบาท (2553: 121.4 ล้านบาท)

## Notes to the financial statements

For the years ended 31 December 2011 and 2010

(in thousand Baht)

	Consolidated Financial statements						
	Land and land improvement	Buildings	Leasehold improvement	office furniture and equipment	Construction in progress	Machinery and factory equipment	Total
<b>Depreciation and impairment loss</b>							
At 1 January 2010	-	102,470	100,704	104,162	-	3	307,339
Depreciation charge for the year	-	6,099	4,462	5,263	-	6	15,830
Impairment losses on revaluation	5,566	371	-	-	-	-	5,937
Reversal of accumulated depreciation on revaluation surplus	-	(46,428)	-	-	-	-	(46,428)
Disposals	-	-	(75,069)	(5,961)	-	-	(81,030)
<b>At 31 December 2010 and 1 January 2011</b>	<b>5,566</b>	<b>62,512</b>	<b>30,097</b>	<b>103,464</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>201,648</b>
Depreciation charge for the year	-	2,472	4,068	4,318	-	6	10,858
Disposals	-	-	(254)	(6,166)	-	-	(6,420)
<b>At 31 December 2011</b>	<b>5,566</b>	<b>64,984</b>	<b>33,911</b>	<b>101,616</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>206,092</b>
<b>Net book value</b>							
<b>At 1 January 2010</b>							
Owned assets	201,693	28,597	10,130	6,940	-	26	247,386
Assets under finance leases	-	-	-	912	-	-	912
	<b>201,693</b>	<b>28,597</b>	<b>10,130</b>	<b>7,852</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>248,298</b>
<b>At 31 December 2010 and 1 January 2011</b>							
Owned assets	223,449	68,876	6,414	11,029	216	20	310,004
Assets under finance leases	-	-	-	-	-	-	-
	<b>223,449</b>	<b>68,876</b>	<b>6,414</b>	<b>11,029</b>	<b>216</b>	<b>20</b>	<b>310,004</b>
<b>At 31 December 2011</b>							
Owned assets	223,449	66,404	6,297	11,822	40	16	308,028
Assets under finance leases	-	-	-	-	-	-	-
	<b>223,449</b>	<b>66,404</b>	<b>6,297</b>	<b>11,822</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>308,028</b>

The gross amount of the Group's fully depreciated property, plant and equipment that was still in use as at 31 December 2011 amounted to Baht 144.72 million (2010: Baht 121.4 million).



	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน และส่วน ปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร	ส่วน ปรับปรุง อาคาร	เครื่องใช้ สำนักงาน และ อุปกรณ์	งานระหว่าง ก่อสร้าง	เครื่องจักร และ อุปกรณ์	รวม
<b>ราคาทุน/ราคาประเมินใหม่</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	201,693	131,067	110,834	112,014	-	-	555,608
เพิ่มขึ้น	-	-	1,697	9,965	216	-	11,878
ส่วนเกินทุนจากการตีราคา	27,322	321	-	-	-	-	27,643
จำหน่าย	-	-	(76,020)	(7,486)	-	-	(83,506)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553</b>	<b>229,015</b>	<b>131,388</b>	<b>36,511</b>	<b>114,493</b>	<b>216</b>	<b>-</b>	<b>511,623</b>
เพิ่มขึ้น	-	-	3,298	5,111	484	-	8,893
โอน	-	-	660	-	(660)	-	-
จำหน่าย	-	-	(261)	(6,166)	-	-	(6,427)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>	<b>229,015</b>	<b>131,388</b>	<b>40,208</b>	<b>113,438</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>514,089</b>
<b>ค่าเสื่อมราคา</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	-	102,470	100,704	104,162	-	-	307,336
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	6,099	4,462	5,263	-	-	15,824
ขาดทุนจากการด้อยค่าจาก การตีราคา	5,566	371	-	-	-	-	5,937
กลับรายการค่าเสื่อมราคาสะสม ส่วนเกินทุนจากการตีราคา	-	(46,428)	-	-	-	-	(46,428)
จำหน่าย	-	-	(75,069)	(5,961)	-	-	(81,030)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554</b>	<b>5,566</b>	<b>62,512</b>	<b>30,097</b>	<b>103,464</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>201,639</b>
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	2,472	4,068	4,318	-	-	10,858
จำหน่าย	-	-	(254)	(6,166)	-	-	(6,420)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>	<b>5,566</b>	<b>64,984</b>	<b>33,911</b>	<b>101,616</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>206,077</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	201,693	28,597	10,130	6,940	-	-	247,360
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	912	-	-	912
	<b>201,693</b>	<b>28,597</b>	<b>10,130</b>	<b>7,852</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>248,272</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	223,449	68,876	6,414	11,029	216	-	309,984
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	-	-
	<b>223,449</b>	<b>68,876</b>	<b>6,414</b>	<b>11,029</b>	<b>216</b>	<b>-</b>	<b>309,984</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	223,449	66,404	6,297	11,822	40	-	308,012
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	-	-
	<b>223,449</b>	<b>66,404</b>	<b>6,297</b>	<b>11,822</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>308,012</b>

## Notes to the financial statements

For the years ended 31 December 2011 and 2010

(in thousand Baht)

	Separate financial statements						
	Land and land improvement	Buildings	Leasehold improvement	office furniture and equipment	Construction in progress	Machinery and factory equipment	Total
<b>Cost / revaluation</b>							
At 1 January 2010	201,693	131,067	110,834	112,014	-	-	555,608
Additions	-	-	1,697	9,965	216	-	11,878
Surplus on revaluation	27,322	321	-	-	-	-	27,643
Disposals	-	-	(76,020)	(7,486)	-	-	(83,506)
<b>At 31 December 2010 and 1 January 2011</b>	<b>229,015</b>	<b>131,388</b>	<b>36,511</b>	<b>114,493</b>	<b>216</b>	<b>-</b>	<b>511,623</b>
Additions	-	-	3,298	5,111	484	-	8,893
Transfers	-	-	660	-	(660)	-	-
Disposals	-	-	(261)	(6,166)	-	-	(6,427)
<b>At 31 December 2011</b>	<b>229,015</b>	<b>131,388</b>	<b>40,208</b>	<b>113,438</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>514,089</b>
<b>Depreciation and impairment losses</b>							
At 1 January 2010	-	102,470	100,704	104,162	-	-	307,336
Depreciation charge for the year	-	6,099	4,462	5,263	-	-	15,824
Impairment losses on revaluation	5,566	371	-	-	-	-	5,937
Reversal of accumulated depreciation on revaluation surplus	-	(46,428)	-	-	-	-	(46,428)
Disposals	-	-	(75,069)	(5,961)	-	-	(81,030)
<b>At 31 December 2010 and 1 January 2011</b>	<b>5,566</b>	<b>62,512</b>	<b>30,097</b>	<b>103,464</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>201,639</b>
Depreciation charge for the year	-	2,472	4,068	4,318	-	-	10,858
Disposals	-	-	(254)	(6,166)	-	-	(6,420)
<b>At 31 December 2011</b>	<b>5,566</b>	<b>64,984</b>	<b>33,911</b>	<b>101,616</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>206,077</b>
<b>Net book value</b>							
At 1 January 2010							
Owned assets	201,693	28,597	10,130	6,940	-	-	247,360
Assets under finance leases	-	-	-	912	-	-	912
	<b>201,693</b>	<b>28,597</b>	<b>10,130</b>	<b>7,852</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>248,272</b>
At 31 December 2010 and 1 January 2011							
Owned assets	223,449	68,876	6,414	11,029	216	-	309,984
Assets under finance leases	-	-	-	-	-	-	-
	<b>223,449</b>	<b>68,876</b>	<b>6,414</b>	<b>11,029</b>	<b>216</b>	<b>-</b>	<b>309,984</b>
At 31 December 2011							
Owned assets	223,449	66,404	6,297	11,822	40	-	308,012
Assets under finance leases	-	-	-	-	-	-	-
	<b>223,449</b>	<b>66,404</b>	<b>6,297</b>	<b>11,822</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>308,012</b>

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวน 144.72 ล้านบาท (2553: 121.4 ล้านบาท)

ที่ดินและอาคารของบริษัทได้ใช้เป็นหลักประกันสำหรับเงินกู้ยืมภายใต้สัญญาปรับปรุงการชำระหนี้ (ดูหมายเหตุ 16) ซึ่งมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวที่ใช้เป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวนประมาณ 289.85 ล้านบาท (2553: จำนวน 292.33 ล้านบาท)

ในระหว่างปี 2553 บริษัทได้ประเมินราคาที่ดินและอาคารใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระด้วยวิธีการเปรียบเทียบราคาตลาด โดยอาคารได้ประมาณมูลค่าโดยใช้ราคาเปลี่ยนแปลงใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาของอาคาร ส่วนต่างของราคาตลาดรวมหักมูลค่าของอาคารแสดงเป็นราคาประเมินของที่ดิน มีผลทำให้มูลค่าที่ดินและอาคารเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 21.76 ล้านบาท และ 46.38 ล้านบาทตามลำดับ

รายการเคลื่อนไหวของส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์สำหรับปี 2554 และ 2553 มีดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
ณ วันที่ 1 มกราคม	125,705	73,855
ตีราคาเพิ่มจากการประเมินราคาที่ดิน	-	27,322
ตีราคาเพิ่มจากการประเมินราคาอาคาร	-	46,749
ผลต่างจากการลดภาษีเงินได้ — ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17,788	-
ค่าเสื่อมราคา	(1,695)	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (เพิ่มขึ้น) ลดลง	508	(22,221)
เพิ่มขึ้นสุทธิ	16,601	51,850
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	142,306	125,705

#### 14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
ราคาทุนค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์		
ณ วันที่ 1 มกราคม	36,745	44,363
เพิ่มขึ้น	833	5,096
จำหน่าย	(3,666)	(12,714)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	33,912	36,745
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ณ วันที่ 1 มกราคม	16,752	23,426
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	6,907	6,040
จำหน่าย	(3,627)	(12,714)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	20,032	16,752
มูลค่าสุทธิทางบัญชี		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	13,880	19,993

## Notes to the financial statements

For the years ended 31 December 2011 and 2010

The gross amount of the Group's fully depreciated property, plant and equipment that was still in use as at 31 December 2011 amounted to Baht 144.72 million (2010: Baht 121.4 million).

The Company's lands and buildings were pledged as collateral for loans under Debt Rescheduling Agreement (see Note 16). Net book value of these pledged lands and buildings as at 31 December 2011 amounted to Baht 289.85 million (2010: Baht 292.33 million).

During 2010, the Company's lands and buildings were reappraised by an independent valuer using the market comparison approach. The value of the buildings was estimated using the cost of replacement, new less depreciation (CRNLD) of the building, then the difference between the open market value and the building valuation was taken as the value of land, resulting in an increase in the carrying value of lands and buildings in the amount of Baht 21.76 million and Baht 46.38 million, respectively.

Movement of unrealized surpluses on revaluation of assets for the years 2011 and 2010 were as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate Financial statements	
	2011	2010
<b>Balance at 1 January</b>	<b>125,705</b>	<b>73,855</b>
Revaluation of land	-	27,322
Revaluation of building	-	46,749
Difference from income tax reduction — deferred	17,788	-
Depreciation	(1,695)	-
(Increase) decrease in deferred tax liabilities	508	(22,221)
<b>Net increase</b>	<b>16,601</b>	<b>51,850</b>
<b>Balance at 31 December</b>	<b>142,306</b>	<b>125,705</b>

## 14. Intangible assets

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate Financial statements	
	2011	2010
<b><i>Cost of software licenses</i></b>		
At 1 January	36,745	44,363
Additions	833	5,096
Disposal	(3,666)	(12,714)
<b>At 31 December</b>	<b>33,912</b>	<b>36,745</b>
<b><i>Amortization</i></b>		
At 1 January	16,752	23,426
Amortization charge for the year	6,907	6,040
Disposal	(3,627)	(12,714)
<b>At 31 December</b>	<b>20,032</b>	<b>16,752</b>
<b><i>Net book value</i></b>		
<b>At 31 December</b>	<b>13,880</b>	<b>19,993</b>

## 15. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีภายหลังจากการนำมาหักกลบกกันตามความเหมาะสม ได้แสดงในงบดุลโดยมีรายละเอียดดังนี้ (พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	157,507	158,500
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(36,532)	(53,873)
<b>สุทธิ</b>	<b>120,975</b>	<b>104,627</b>

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมีดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	กำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 28)	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 13)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	92,790	(37,701)	-	55,089
ค่าเพื่อการลดมูลค่าของสินค้า	5,880	(2,890)	-	2,990
ดอกเบี้ยรับจากการขายผ่อนชำระ	-	1,514	-	1,514
หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	36,568	(9,936)	-	26,632
กองทุนเงินสะสมพนักงาน	19,681	(6,794)	-	12,887
ค่าเพื่อการรับประกันสินค้า	1,800	(190)	-	1,610
ค่าเพื่อความเสี่ยงจากน้ำท่วม	-	460	-	460
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	1,781	(594)	-	1,187
ยอดขาดทุนยกไป	-	55,138	-	55,138
<b>รวม</b>	<b>158,500</b>	<b>(993)</b>	<b>-</b>	<b>157,507</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
การตีราคาเพิ่มในที่ดินและอาคาร	(53,873)	(447)	17,788	(36,532)
<b>รวม</b>	<b>(53,873)</b>	<b>(447)</b>	<b>17,788</b>	<b>(36,532)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>104,627</b>	<b>(1,440)</b>	<b>17,788</b>	<b>120,975</b>

## 15. Deferred tax

Deferred tax assets and liabilities determined after appropriate offsetting are included in the balance sheets as follows:  
(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate Financial statements	
	2011	2010
Deferred tax assets	157,507	158,500
Deferred tax liabilities	(36,532)	(53,873)
<b>Net</b>	<b>120,975</b>	<b>104,627</b>

Movements in deferred tax assets and liabilities during the year were as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate Financial statements (Charged) / credited to:			
	At 1 January 2011	Statement of income (note 28)	Other comprehensive income (note 13)	At 31 December 2011
<b><i>Deferred tax assets</i></b>				
Allowance for doubtful accounts	92,790	(37,701)	-	55,089
Allowance for decline in value of inventories	5,880	(2,890)	-	2,990
Interest from installment sales	-	1,514	-	1,514
Employee benefit obligations	36,568	(9,936)	-	26,632
Provision for provident fund	19,681	(6,794)	-	12,887
Provision for warranty	1,800	(190)	-	1,610
Provision for flooding damage	-	460	-	460
Impairment loss on assets	1,781	(594)	-	1,187
Loss carry forward	-	55,138	-	55,138
<b>Total</b>	<b>158,500</b>	<b>(993)</b>	<b>-</b>	<b>157,507</b>
<b><i>Deferred tax liabilities</i></b>				
Property, plant and equipment	(53,873)	(447)	17,788	(36,532)
<b>Total</b>	<b>(53,873)</b>	<b>(447)</b>	<b>17,788</b>	<b>(36,532)</b>
<b>Net</b>	<b>104,627</b>	<b>(1,440)</b>	<b>17,788</b>	<b>120,975</b>



	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	กำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 28)	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 13)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553
<b>สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม</b>				
ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	113,067	(20,277)	-	92,790
ค่าเผ่อนการลดมูลค่าของสินค้า	9,900	(4,020)	-	5,880
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	53,788	(17,220)	-	36,568
กองทุนเงินสะสมพนักงาน	20,618	(937)	-	19,681
ค่าเผ่อนการรับประกันสินค้า	1,500	300	-	1,800
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	1,781	-	1,781
ยอดขาดทุนยกไป	4,687	(4,687)	-	-
<b>รวม</b>	<b>203,560</b>	<b>(45,060)</b>	<b>-</b>	<b>158,500</b>
<b>หนี้สินภายใต้การควบคุม</b>				
การตีราคาเพิ่มที่ดินและอาคาร	(31,652)	-	(22,221)	(53,873)
<b>รวม</b>	<b>(31,652)</b>	<b>-</b>	<b>(22,221)</b>	<b>(53,873)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>171,908</b>	<b>(45,060)</b>	<b>(22,221)</b>	<b>104,627</b>

สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมที่เกิดขึ้นจากผลแตกต่างชั่วคราวที่มีได้รับรู้ในงบการเงินมี รายละเอียดดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
ผลแตกต่างชั่วคราว - ดอกเบี้ยรับจากการขายผ่อนชำระ	-	14,950
ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ - เงินให้กู้ยืมและลูกหนี้อื่น	5,934	10,338
ยอดขาดทุนยกไป	223,824	603,850
<b>รวม</b>	<b>229,758</b>	<b>629,138</b>

## 16. หนี้สินที่มีการดอกเบี้ย

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2554	2553	2554	2553
<b>ส่วนที่หมุนเวียน</b>					
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร		6,143	2,850	6,143	2,850
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีภายใต้สัญญาปรับปรุงการชำระหนี้		91,143	91,143	91,143	91,143
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	-	-	-	3,000
		<b>97,286</b>	<b>93,993</b>	<b>97,286</b>	<b>96,993</b>
<b>ส่วนที่ไม่หมุนเวียน</b>					
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้สัญญาปรับปรุงการชำระหนี้		637,995	729,138	637,995	729,138
		<b>637,995</b>	<b>729,138</b>	<b>637,995</b>	<b>729,138</b>
<b>รวม</b>		<b>735,281</b>	<b>823,131</b>	<b>735,281</b>	<b>826,131</b>

## Notes to the financial statements

For the years ended 31 December 2011 and 2010

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate Financial statements (Charged) / credited to:			
	At 1 January 2010	Statement of income (note 28)	Other comprehensive income (note 13)	At 31 December 2010
<b>Deferred tax assets</b>				
Allowance for doubtful accounts	113,067	(20,277)	-	92,790
Allowance for decline in value of inventories	9,900	(4,020)	-	5,880
Employee benefit obligations	53,788	(17,220)	-	36,568
Provision for provident fund	20,618	(937)	-	19,681
Provision for warranty	1,500	300	-	1,800
Impairment loss on assets	-	1,781	-	1,781
Loss carry forward	4,687	(4,687)	-	-
<b>Total</b>	<b>203,560</b>	<b>(45,060)</b>	<b>-</b>	<b>158,500</b>
<b>Deferred tax liabilities</b>				
Property, plant and equipment	(31,652)	-	(22,221)	(53,873)
<b>Total</b>	<b>(31,652)</b>	<b>-</b>	<b>(22,221)</b>	<b>(53,873)</b>
<b>Net</b>	<b>171,908</b>	<b>(45,060)</b>	<b>(22,221)</b>	<b>104,627</b>

Deferred tax assets arising from temporary differences that have not been recognised in the financial statements were as follows:  
(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate Financial statements	
	2011	2010
Temporary differences - interest from installment sales	-	14,950
Allowance for doubtful accounts - loans and other receivables	5,934	10,338
Loss carry forward	223,824	603,850
<b>Total</b>	<b>229,758</b>	<b>629,138</b>

## 16. Interest-bearing liabilities

(in thousand Baht)

	Note	Consolidated Financial statements		Separate Financial statements	
		2011	2010	2011	2010
<b>Current</b>					
Bank overdrafts		6,143	2,850	6,143	2,850
Current portion of long-term loans under debt rescheduling agreement		91,143	91,143	91,143	91,143
Short-term loans from related parties	6	-	-	-	3,000
		<b>97,286</b>	<b>93,993</b>	<b>97,286</b>	<b>96,993</b>
<b>Non-current</b>					
Long-term loans under debt rescheduling agreement		637,995	729,138	637,995	729,138
		<b>637,995</b>	<b>729,138</b>	<b>637,995</b>	<b>729,138</b>
<b>Total</b>		<b>735,281</b>	<b>823,131</b>	<b>735,281</b>	<b>826,131</b>

หนี้สินที่มีการคดเบี้ยแสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	97,286	93,993	97,286	96,993
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	637,995	729,138	637,995	729,138
มากกว่าห้าปี	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>735,281</b>	<b>823,131</b>	<b>735,281</b>	<b>826,131</b>

เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 6.54 ถึงร้อยละ 7.81 ต่อปี (2553: ร้อยละ 6.12 ถึงร้อยละ 7.35 ต่อปี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินสินเชื่อซึ่งยังมีได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 108.65 ล้านบาท (2553: 111.95 ล้านบาท)

สัญญาเงินกู้ทั้งหมดได้ระบุข้อปฏิบัติและข้อจำกัดบางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงินและอื่น ๆ

**เงินกู้ยืมภายใต้สัญญาปรับปรุงการชำระหนี้**

ในเดือนพฤศจิกายน 2553 บริษัทได้เข้าทำสัญญาปรับปรุงการชำระหนี้กับเจ้าหนี้สถาบันการเงินจำนวน 10 แห่ง โดยบริษัทใช้ยอดหนี้เงินต้นคงค้างตามสัญญาสินเชื่อซึ่งนำมาปรับปรุงการชำระหนี้เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,012 ล้านบาท โดยบริษัทต้องมีการจดจำนองที่ดินและอาคารตามสัดส่วนของเจ้าหนี้แต่ละรายเพื่อมอบเป็นหลักประกันให้แก่กลุ่มเจ้าหนี้สำหรับการชำระหนี้ภายใต้ข้อบังคับของสัญญาปรับปรุงการชำระหนี้และให้บริษัทเข้าทำสัญญาจำนองที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเป็นหลักประกันด้วยวงเงินจำนอง 1,026 ล้านบาท

สรุปสาระสำคัญของสัญญาการปรับปรุงการชำระหนี้มีดังต่อไปนี้

หนี้ที่มีการปรับปรุงระยะเวลาการชำระหนี้แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มที่ 1 หนี้ประเภทวงเงินเบิกเกินบัญชี เป็นจำนวนเงิน 114.80 ล้านบาท
2. กลุ่มที่ 2 หนี้ประเภทเงินกู้ที่มีระยะเวลา เป็นจำนวนเงิน 43.93 ล้านบาท
3. กลุ่มที่ 3 หนี้ประเภทตัวสัญญาใช้เงิน เป็นจำนวนเงิน 867.50 ล้านบาท

ระยะเวลาการปรับปรุงการชำระหนี้: ภายใน 6 ปี (โดยให้มีการชำระงวดสุดท้ายในวันที่ 30 มีนาคม 2558)

ระยะเวลาปลอดการชำระคืนเงินต้น: ไม่มี

**เงื่อนไขในการจ่ายชำระหนี้ของหนี้ในแต่ละกลุ่มมีดังนี้**

**กลุ่มที่ 1:** วงเงินเบิกเกินบัญชีที่มีอยู่กับเจ้าหนี้แต่ละรายในปัจจุบัน สามารถใช้หมุนเวียนได้ตามปกติตลอดระยะเวลาการปรับปรุงการชำระหนี้ โดยบริษัทต้องรับภาระในการชำระค่าธรรมเนียมในการรักษาวงเงิน (Committed Line) เท่ากับ 0.25% ของวงเงินเบิกเกินบัญชีต่อปี

**กลุ่มที่ 2 และ 3:** กำหนดให้มีการชำระคืนเงินต้นของหนี้เป็นรายไตรมาส โดยชำระแต่ละไตรมาสของปีปฏิทินในจำนวนเท่า ๆ กัน โดยให้เริ่มชำระสำหรับเงินที่ต้องชำระในปี 2553 ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญาปรับปรุงการชำระหนี้ ส่วนในปีถัดไปก็ให้มีการชำระตามไตรมาสของปีปฏิทิน โดยกำหนดจำนวนหนี้เงินต้นที่ต้องชำระคืนในแต่ละปีดังนี้

- ปี 2553 ให้มีการชำระ 5% ของมูลหนี้เงินต้นรวมกันทั้งหมดของหนี้กลุ่มที่ 2 และ 3 (45.57 ล้านบาท)
- ปี 2554 ให้มีการชำระ 5% ของมูลหนี้เงินต้นรวมกันทั้งหมดของหนี้กลุ่มที่ 2 และ 3 (45.57 ล้านบาท)
- ปี 2554 ให้มีการชำระ 10% ของมูลหนี้เงินต้นรวมกันทั้งหมดของหนี้กลุ่มที่ 2 และ 3 (91.14 ล้านบาท)
- ปี 2555 ให้มีการชำระ 10% ของมูลหนี้เงินต้นรวมกันทั้งหมดของหนี้กลุ่มที่ 2 และ 3 (91.14 ล้านบาท)
- ปี 2556 ให้มีการชำระ 20% ของมูลหนี้เงินต้นรวมกันทั้งหมดของหนี้กลุ่มที่ 2 และ 3 (182.29 ล้านบาท)
- ปี 2557 ให้มีการชำระ 20% ของมูลหนี้เงินต้นรวมกันทั้งหมดของหนี้กลุ่มที่ 2 และ 3 (182.29 ล้านบาท)
- ปี 2558 ให้มีการชำระ 30% ของมูลหนี้เงินต้นรวมกันทั้งหมดของหนี้กลุ่มที่ 2 และ 3 (273.40 ล้านบาท)

The period to maturity of interest-bearing liabilities as at 31 December were as follows:

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
Within one year	97,286	93,993	97,286	96,993
After one year but within five years	637,995	729,138	637,995	729,138
After five years	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>735,281</b>	<b>823,131</b>	<b>735,281</b>	<b>826,131</b>

The bank overdrafts bear interest at the rates of 6.54% to 7.81% (2010: 6.12% to 7.35%) per annum and are unsecured.

As at 31 December 2011 the Group and the Company had unutilized credit facilities totaling Baht 108.65 million (2010: Baht 111.95 million).

All loan agreements contain certain debt covenants and restrictions imposed by the borrowers regarding maintenance of certain financial ratios and others.

#### Loans under Debt Rescheduling Agreement

In November 2009, the Company entered into a Debt Rescheduling Agreement with 10 financial institutions. The Company had unpaid principal amounts due under loan agreements, which will be rescheduled, for total amount of Baht 1,012 million. The Company was required to mortgage its land and buildings as security in favor of each creditor on a proportionate basis, based on the indebtedness amount of each creditor, as collateral to the creditor group pursuant to the Debt Rescheduling Agreement and also must enter into the relevant land and buildings mortgage agreement for the mortgaged amount of Baht 1,026 million.

The significant terms and conditions of the Debt Rescheduling Agreement are summarized as follows:

Restructured debts are categorized into 3 groups as follows;

1. Group 1: Overdraft Facilities: Baht 114.80 million
2. Group 2: Term Loan: Baht 43.93 million
3. Group 3: Promissory Notes: Baht 867.50 million

Term of restructuring: 6 years (last repayment on 30 March 2015)

Grace period (on principal): None

Principal repayment schedule:

#### Group 1: Overdraft facilities

All current overdraft facilities have been maintained throughout the restructuring period. The Company is obliged to pay a fee for maintaining the committed line in the amount per annum equal to 0.25% of the facilities.

#### Group 2 and 3

Repayment of Group 2 and 3 debts has been made in quarterly installments of equal amount. The first installment equal to the amount due in 2009 was paid within 7 days from the date of the agreement. Subsequent installments will be made on each calendar quarter. Principal amounts of repayment in each year are as follows:

- Year 2009 — repayable 5% of total principal amount of Group 2 and 3 (Baht 45.57 million)
- Year 2010 — repayable 5% of total principal amount of Group 2 and 3 (Baht 45.57 million)
- Year 2011 — repayable 10% of total principal amount of Group 2 and 3 (Baht 91.14 million)
- Year 2012 — repayable 10% of total principal amount of Group 2 and 3 (Baht 91.14 million)
- Year 2013 — repayable 20% of total principal amount of Group 2 and 3 (Baht 182.29 million)
- Year 2014 — repayable 20% of total principal amount of Group 2 and 3 (Baht 182.29 million)
- Year 2015 — repayable 30% of total principal amount of Group 2 and 3 (Baht 273.40 million)

ทั้งนี้หากบริษัทไม่สามารถชำระคืนเงินต้นครบตามจำนวนที่กำหนดในไตรมาสใดไตรมาสหนึ่ง เนื่องจากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนงบประมาณประจำปี ซึ่งสามารถยืนยันโดยรายงานการสอบทานกระแสเงินสดของนักบัญชีอิสระได้ บริษัทจะต้องชำระส่วนที่ขาดนั้นเพิ่มเติมในไตรมาสถัดไป ซึ่งเจ้าหนี้จะผ่อนผันให้ชำระคืนในกรณีข้างต้นได้ไม่เกิน 2 ครั้งภายใน 1 ปี แต่ไม่รวมถึงการค้างชำระเงินต้น 2 ไตรมาสติดต่อกัน โดยไม่ถือว่าเป็นกรณีผิดนัดชำระหนี้

#### อัตราดอกเบี้ย

กลุ่มที่ 1: ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยตามสัญญาปัจจุบันของเจ้าหนี้แต่ละราย

กลุ่มที่ 2 และ 3: ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย MLR ของธนาคารทหารไทย และ ธนาคารกรุงไทย พร้อมกับให้มีการชำระดอกเบี้ยทุกๆ สิ้นเดือน

#### หลักทรัพย์ค้ำประกัน

บริษัทได้นำร้านสาขาที่บริษัทเป็นเจ้าของอยู่จำนวน 51 ร้านมาจดจำนองเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันโดยเฉลี่ยตามสัดส่วนหนี้ร่วมกัน โดยกำหนดสิทธิให้กับหนี้ประเภทเงินเบิกเกินบัญชีซึ่งไม่มีการชำระคืนเงินต้นตามตารางการชำระหนี้ที่กำหนดในสัญญาปรับปรุงการชำระหนี้เท่ากับ 21.19% ของมูลค่าหลักประกันในขณะที่หนี้ประเภทเงินกู้ที่มีระยะเวลารวมกับหนี้ประเภทตั๋วสัญญาใช้เงินจะมีสิทธิเท่ากับ 78.81% ของมูลค่าหลักประกัน

ภายใต้สัญญาปรับปรุงการชำระหนี้ ได้กำหนดให้บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อจำกัดบางประการ ตามที่ระบุไว้ในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน การจ่ายเงินปันผลและอื่นๆ

หนี้สินที่มีการดอกเบี้ยทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เป็นสกุลเงินบาท

## 17. เจ้าหนี้การค้า

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2554	2553	2554	2553
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	-	-	-	-
บุคคลหรือกิจการอื่น ๆ		140,501	76,619	140,064	75,980
<b>รวม</b>		<b>140,501</b>	<b>76,619</b>	<b>140,064</b>	<b>75,980</b>

ยอดเจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
สกุลเงินบาท	135,480	75,674	135,043	75,035
สกุลเงินเหรียญสหรัฐ/อเมริกา	5,021	945	5,021	945
<b>รวม</b>	<b>140,501</b>	<b>76,619</b>	<b>140,064</b>	<b>75,980</b>

If the Company cannot make principal repayment in full amount on any quarter because its operation result (as verified by cash flow report reviewed by independent accountant) is not in line with the annual budget, the Company shall pay the shortfall amount within the next quarter without treating it as an event of default, provided that the Creditors agree to give such relaxation not more than twice per year but not including circumstance where the Company fails to make principal repayment in full amount for two consecutive quarters.

#### Interest rate

**For Group 1:** at normal interest rates of each creditor.

**For Group 2 and 3 :** using average MLR of TMB and KTB, and interest has been paid on a monthly basis.

#### Collateral

The Company has provided its 51 shops as collateral. The collateral has been shared among the creditors in proportion to the outstanding debts. The creditors providing overdraft facilities, who are not entitled to receive principal installment repayments under the agreement will be entitled to 21.19% of the collateral value, while the creditors providing term loan and promissory note facilities will be entitled to 78.81% of the collateral value.

Under the Debt Rescheduling Agreements, the Company is required to comply with conditions and restrictions as stipulated in the agreements such as maintenance of financial ratios, dividend payment and others.

Interest-bearing liabilities of the Group and the Company as at 31 December 2011 and 2010 were denominated entirely in Thai Baht.

### 17. Trade accounts payable

(in thousand Baht)

	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2011	2010	2011	2010
Related parties	6	-	-	-	-
Other parties		140,501	76,619	140,064	75,980
<b>Total</b>		<b>140,501</b>	<b>76,619</b>	<b>140,064</b>	<b>75,980</b>

The currency denomination of trade accounts payable as at 31 December was as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
Thai Baht (THB)	135,480	75,674	135,043	75,035
United States Dollars (USD)	5,021	945	5,021	945
<b>Total</b>	<b>140,501</b>	<b>76,619</b>	<b>140,064</b>	<b>75,980</b>



## 18. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
ค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขายค้างจ่าย	36,475	21,657	36,475	21,657
ค่านายหน้าค้างจ่าย	12,606	10,544	12,600	10,535
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	3,697	4,224	3,697	4,224
เงินปันผลค้างจ่าย	197	193	197	193
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	3,922	5,556	3,917	5,543
อื่นๆ	54,489	43,953	54,256	43,765
<b>รวม</b>	<b>111,386</b>	<b>86,127</b>	<b>111,142</b>	<b>85,917</b>

## 19. การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
ภาระหนี้ในงบดุล:		
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์	133,157	121,893
	<b>133,157</b>	<b>121,893</b>

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการโครงการบำเหน็จบำนาญพนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

การผูกพันตามงบดุลมีดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน:	133,157	121,893
<b>ภาระผูกพันตามงบดุล</b>	<b>133,157</b>	<b>121,893</b>

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 1 มกราคม	121,893	179,293
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(5,536)	(6,117)
ต้นทุนบริการปัจจุบันและดอกเบี้ย	16,800	25,715
กำไรจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุน	-	(76,998)
<b>ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>133,157</b>	<b>121,893</b>

## 18. Other current liabilities

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
Accrued advertising and sales promotion	36,475	21,657	36,475	21,657
Accrued commission	12,606	10,544	12,600	10,535
Interest payable	3,697	4,224	3,697	4,224
Dividend payable	197	193	197	193
VAT payable	3,922	5,556	3,917	5,543
Others	54,489	43,953	54,256	43,765
<b>Total</b>	<b>111,386</b>	<b>86,127</b>	<b>111,142</b>	<b>85,917</b>

## 19. Employee benefit obligations

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate Financial statements	
	2011	2010
<b>Balance sheet obligations for:</b>		
Defined benefit obligations	133,157	121,893
	<b>133,157</b>	<b>121,893</b>

The Group and the Company operate a defined benefit pension plan based on the requirement of Thai Labour Protection Act B.E 2541 (1998) to provide retirement benefits to employees based on pensionable remuneration and length of service.

The balance sheet obligation was determined as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate Financial statements	
	2011	2010
Present value of unfunded obligations	133,157	121,893
<b>Balance sheet obligation</b>	<b>133,157</b>	<b>121,893</b>

Movement in the present value of the defined benefit obligations:

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate Financial statements	
	2011	2010
Defined benefit obligations at 1 January	121,893	179,293
Benefits paid by the plan	(5,536)	(6,117)
Current service costs and interest	16,800	25,715
Actuarial gains in profit or loss	-	(76,998)
<b>Defined benefit obligations at 31 December</b>	<b>133,157</b>	<b>121,893</b>

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	12,503	18,875
ดอกเบี้ยจากการผูกพัน	4,297	6,840
กำไรจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุน	-	(76,998)
<b>รวม</b>	<b>16,800</b>	<b>(51,283)</b>

กำไรจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผลมาจากการลดลงอย่างมีสาระสำคัญของจำนวนพนักงานขายประเภทได้รับค่านายหน้า  
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ที่รับรู้ในรายการต่อไปนี้ในงบกำไรขาดทุน

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
กำไรจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	(76,998)
ค่าใช้จ่ายในการขาย	11,760	17,743
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	5,040	7,972
<b>รวม</b>	<b>16,800</b>	<b>(51,283)</b>

ข้อสมมุติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถ่วงน้ำหนัก)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
อัตราคิดลด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ร้อยละ 3.6	ร้อยละ 3.6
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	ร้อยละ 3.5	ร้อยละ 3.5
- พนักงานที่ได้รับเงินเดือน	ตารางประมาณการค่านายหน้า ปรับปรุง	ตารางประมาณการค่านายหน้า ปรับปรุง
- พนักงานที่ได้รับค่านายหน้า	ด้วยเงินเพื่อร้อยละ 3.5	ด้วยเงินเพื่อร้อยละ 3.5

ข้อสมมุติเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

ข้อมูลอดีต

(พันบาท)

	2550	2551	2552	2553	2554
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้ จัดให้มีกองทุน	166,319	155,709	179,293	121,893	133,157

## Notes to the financial statements

For the years ended 31 December 2011 and 2010

Expense (income) recognised in profit or loss

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate Financial statements	
	2011	2010
Current service costs	12,503	18,875
Interest on obligation	4,297	6,840
Actuarial gains recognised	-	(76,998)
<b>Total</b>	<b>16,800</b>	<b>(51,283)</b>

Actuarial gain resulted from a significant reduction in the commissioned agent category of employee of the Company.

The expense (income) is recognised in the following line items in the statements of income:

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate Financial statements	
	2011	2010
Actuarial gains	-	(76,998)
Selling expenses	11,760	17,743
Administrative expenses	5,040	7,972
<b>Total</b>	<b>16,800</b>	<b>(51,283)</b>

Principal actuarial assumptions at the reporting date (expressed as weighted averages):

	Consolidated and Separate Financial statements	
	2011	2010
Discount rate at 31 December	3.6%	3.6%
Future salary increases		
- salaried staff	3.5% p.a.	3.5% p.a.
- commissioned agent	Notional commission model, inflated by price inflation of 3.5% p.a.	Notional commission model, inflated by price inflation of 3.5% p.a.

Assumptions regarding future mortality are based on published statistics and mortality tables.

### Historical information

(in thousand Baht)

	2007	2008	2009	2010	2011
Present value of unfunded obligations	166,319	155,709	179,293	121,893	133,157

## 20. กองทุนเงินสะสมพนักงาน

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
ณ วันที่ 1 มกราคม	105,159	109,082
ประมาณการหนี้สินใช้ไป		
- บริษัทและดอกเบี้ย	(7,538)	(8,980)
- พนักงาน	(3,141)	(4,052)
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น		
- บริษัทและดอกเบี้ย	5,592	6,329
- พนักงาน	2,582	2,780
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	102,654	105,159

กองทุนเงินสะสมพนักงานซิงเกอร์ เป็นกองทุนที่จัดตั้งภายใต้การกำกับดูแลของบริษัท กองทุนนี้จัดตั้งเพื่อประโยชน์ของพนักงานบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกกองทุนด้วยการหักจากรายได้ค่านายหน้าพนักงานขายและผู้จัดการร้านที่ได้รับในอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบกองทุน เงินสะสมพนักงาน โดยบริษัทจะสมทบให้เท่ากับจำนวนเงินที่หักจากพนักงานดังกล่าว ซึ่งพนักงานในกลุ่มนี้เป็นพนักงานที่มีรายได้จากค่านายหน้าที่ไม่แน่นอนเหมือนกับพนักงานที่มีเงินเดือนจึงทำให้ไม่สามารถที่จะสมัครเข้าไปเป็นกลุ่มสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังได้ ดังนั้นกองทุนจึงจัดตั้งขึ้นด้วยความสมัครใจและบริหารจัดการโดยบริษัท ซึ่งบริษัทมีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในเรื่องการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนและผลประโยชน์ การจ่ายเงินสมทบขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่พนักงานเป็นสมาชิก และอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบกองทุนเงินสะสมพนักงาน

## 21. ทุนเรือนหุ้น

(พันหุ้น/พันบาท)

	มูลค่าหุ้น ต่อหุ้น (บาท)	2554		2553	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
<b>ทุนจดทะเบียน</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	270,000	270,000	283,500	283,500
ลดหุ้น	1	-	-	(13,500)	(13,500)
ณ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	270,000	270,000	270,000	270,000
<b>หุ้นที่ออกและชำระแล้ว</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	270,000	270,000	270,000	270,000
ณ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	270,000	270,000	270,000	270,000

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2553 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ได้มีมติให้บริษัทลดทุนจดทะเบียนของบริษัทจากเดิม 283.5 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ 283.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 270 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 270 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เพื่อให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทสอดคล้องกับทุนชำระแล้วของบริษัท เนื่องจากหุ้นสามัญจำนวน 13.5 ล้านหุ้นดังกล่าวเป็นการออกเพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ซึ่งได้มีการยกเลิกในปี 2553 เนื่องจากกรรมการดังกล่าวได้พ้นสภาพจากการเป็นกรรมการและกรรมการผู้จัดการของบริษัท โดยไม่มีการใช้สิทธิในใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญดังกล่าว

บริษัทจดทะเบียนการลดทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2553

## 20. Provident funds

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate Financial statements	
	2011	2010
At 1 January	105,159	109,082
Provision used		
- Company and interest	(7,538)	(8,980)
- Employee	(3,141)	(4,052)
Provision setup		
- Company and interest	5,592	6,329
- Employee	2,582	2,780
<b>At 31 December</b>	<b>102,654</b>	<b>105,159</b>

The provident funds for staff of Singer are established and managed by the Company. Membership of the funds is on a voluntary basis. Contributions are made monthly by the salesmen and shop managers at the rates fixed by the fund criteria and by the Company at the same amount deducted from salesmen and shop managers whose remuneration being commission based is therefore variable and not fixed as with basic salaries. Consequently, the funds do not qualify to be registered with the Ministry of Finance as juristic entities nor can the funds be managed by a licensed Fund Manager. Therefore the funds have been established on a voluntary basis and managed by the Company based on the relevant criteria set-down by the Company governing the fund contributions and benefits. The contributions are based on the number of years of membership and at rates fixed by the fund criteria.

## 21. Share capital

(thousand share/thousand Baht)

	Par value per share (in Baht)	2011		2010	
		Number	Baht	Number	Baht
<b>Authorized</b>					
At 1 January					
- ordinary shares	1	270,000	270,000	283,500	283,500
Reduction of shares	1	-	-	(13,500)	(13,500)
<b>At 31 December</b>					
- ordinary shares	1	270,000	270,000	270,000	270,000
<b>Issued and paid</b>					
At 1 January					
- ordinary shares	1	270,000	270,000	270,000	270,000
<b>At 31 December</b>					
- ordinary shares	1	270,000	270,000	270,000	270,000

The Company's shareholders at the Ordinary General Meeting of Shareholders held on 21 April 2010 passed a resolution to decrease the Company's registered capital from Baht 283.50 million, consisting of 283.5 million shares with a par value of Baht 1 per share, to Baht 270 million consisting of 270 million shares with a par value of Baht 1 per share by reducing 13.5 million ordinary shares with a par value of Baht 1 so that the Company's register capital is in line with its paid-up capital. The 13.5 million ordinary shares were due to be issued in respect to the exercise of conversion rights of the Company's warrants, which were cancelled in 2009 due to a director of the Company who subsequently resigned from the position of director and the position of Managing Director of the Company with no conversion of rights having been exercised.

The Company registered the decrease in share capital with the Ministry of Commerce on 7 May 2010.



## 22. ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

### ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

### สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

### องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

### ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการตีราคาสินทรัพย์ใหม่แสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลรวมของการเปลี่ยนแปลงสุทธิของการตีราคาที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่แสดงในงบการเงินด้วยการตีราคาใหม่จนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

## 23. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินกิจการส่วนใหญ่ในส่วนงานธุรกิจเดียว คือธุรกิจเกี่ยวกับการขายตามสัญญาเช่าซื้อซึ่งสินค้าส่วนใหญ่เป็นจักรเย็บผ้าและเครื่องใช้ไฟฟ้า โดยเป็นการขายในประเทศ และกลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ซึ่งฝ่ายบริหารได้พิจารณาว่ากลุ่มบริษัทมีส่วนงานธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียวและเป็นส่วนงานเดียวกัน ดังนั้นรายได้ กำไรและสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงใน งบการเงินจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานทางธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวกันตามที่กล่าวข้างต้น

## 24. ค่าใช้จ่ายในการขาย

(พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	527,136	498,480	526,717	497,588
ค่าใช้จ่ายจัดการ	25,267	21,734	25,275	21,734
ค่าเช่า	37,334	36,426	37,330	36,419
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	67,751	32,990	67,751	32,990
หนี้สูญได้รับคืน	(21,224)	(23,778)	(21,224)	(23,778)
ค่าพาหนะ	64,607	61,624	64,607	61,624
ขาดทุนจากการยึดคืน	54,885	63,270	54,885	63,270
ค่าขนส่ง	24,360	22,918	24,360	22,918
ค่าโฆษณา	37,210	16,892	37,210	16,892
ค่าเพื่อการรับประกันสินค้า	26,186	29,713	26,186	29,713
อื่นๆ	28,319	34,779	28,319	34,794
<b>รวม</b>	<b>871,831</b>	<b>795,048</b>	<b>871,416</b>	<b>794,164</b>

## 22. Additional paid-in capital and reserves

### Share premium

Section 51 of the Public Companies Act B.E. 2535 requires companies to set aside share subscription monies received in excess of the par value of the shares issued to a reserve account (“share premium”). Share premium is not available for dividend distribution.

### Legal reserve

Section 116 of the Public Companies Act B.E. 2535 requires that a company shall allocate not less than 5% of its annual net profit, less any accumulated losses brought forward, to a reserve account (“legal reserve”), until this account reaches an amount not less than 10% of the registered authorised capital. The legal reserve is not available for dividend distribution.

### Valuation changes

The valuation changes account within equity comprises the cumulative net change in the valuation of property, plant and equipment included in the financial statements at valuation until such property, plant and equipment is sold or otherwise disposed of.

## 23. Segment reporting

The Group operates in a single line of business, namely the sales by hire purchase contracts of sewing machines and electrical appliances in domestic markets and the Group operates in a single geographic area in Thailand. Management considers that the Group has only one major business segment and geographic segment and it is the same segment. As a result, all of the revenues, income and assets as reflected in these financial statements pertain to the aforementioned business segment and geographic area.

## 24. Selling expenses

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
Personnel expenses	527,136	498,480	526,717	497,588
Management service fee	25,267	21,734	25,275	21,734
Rental expense	37,334	36,426	37,330	36,419
Bad and doubtful debt	67,751	32,990	67,751	32,990
Bad debt recovery	(21,224)	(23,778)	(21,224)	(23,778)
Travel expenses	64,607	61,624	64,607	61,624
Loss on repossession	54,885	63,270	54,885	63,270
Local freight	24,360	22,918	24,360	22,918
Advertising	37,210	16,892	37,210	16,892
Product warranty	26,186	29,713	26,186	29,713
Others	28,319	34,779	28,319	34,794
<b>Total</b>	<b>871,831</b>	<b>795,048</b>	<b>871,416</b>	<b>794,164</b>

## 25. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

(พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	136,843	134,629	136,528	134,328
ค่าเช่า	14,016	13,820	14,016	13,820
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายทรัพย์สิน	17,772	21,870	17,766	21,864
ค่าพาหนะ	37,332	37,354	37,332	37,354
ค่าเครื่องเขียน	12,711	15,142	12,711	15,142
ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ	9,888	14,291	9,710	14,082
อื่น ๆ	9,731	16,630	9,726	16,628
<b>รวม</b>	<b>238,293</b>	<b>253,736</b>	<b>237,789</b>	<b>253,218</b>

## 26. ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน

(พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
<b>ผู้บริหาร</b>				
เงินเดือนและค่าแรง	26,454	22,792	26,454	22,792
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	1,524	1,416	1,524	1,416
หนี้สินผลประโยชน์พนักงานและประกันสังคม				
อื่น ๆ	1,044	1,063	1,044	1,063
	<b>29,022</b>	<b>25,271</b>	<b>29,022</b>	<b>25,271</b>
<b>พนักงานอื่น</b>				
เงินเดือนและค่าแรง	123,679	123,963	123,392	123,690
ค่าวันหยุด	381,569	347,568	381,150	346,675
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	40,032	52,950	40,004	52,923
หนี้สินผลประโยชน์พนักงานและประกันสังคม				
เงินสนับสนุนการขาย	80,967	76,207	80,967	76,207
อื่น ๆ	8,710	7,150	8,710	7,150
	<b>634,957</b>	<b>607,838</b>	<b>634,223</b>	<b>606,645</b>
<b>รวม</b>	<b>663,979</b>	<b>633,109</b>	<b>663,245</b>	<b>631,916</b>

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 5 ถึงอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 ถึงอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

## 25. Administrative expenses

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
Personnel expenses	136,843	134,629	136,528	134,328
Rental expense	14,016	13,820	14,016	13,820
Depreciation and amortization	17,772	21,870	17,766	21,864
Travel expenses	37,332	37,354	37,332	37,354
Stationery	12,711	15,142	12,711	15,142
Professional fee	9,888	14,291	9,710	14,082
Others	9,731	16,630	9,726	16,628
<b>Total</b>	<b>238,293</b>	<b>253,736</b>	<b>237,789</b>	<b>253,218</b>

## 26. Employee benefit expenses

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
<b>Management</b>				
Wages and salaries	26,454	22,792	26,454	22,792
Contribution to defined contribution plans, employee benefit and social security	1,524	1,416	1,524	1,416
Others	1,044	1,063	1,044	1,063
	<b>29,022</b>	<b>25,271</b>	<b>29,022</b>	<b>25,271</b>
<b>Other employees</b>				
Wages and salaries	123,679	123,963	123,392	123,690
Commission	381,569	347,568	381,150	346,675
Contribution to defined contribution plans, employee benefit and social security	40,032	52,950	40,004	52,923
Sales incentive	80,967	76,207	80,967	76,207
Others	8,710	7,150	8,710	7,150
	<b>634,957</b>	<b>607,838</b>	<b>634,223</b>	<b>606,645</b>
<b>Total</b>	<b>663,979</b>	<b>633,109</b>	<b>663,245</b>	<b>631,916</b>

The defined contribution plans comprise provident funds established by the companies in the Group for their employees. Membership to the funds is on a voluntary basis. Contributions are made monthly by the employees at rates ranging from 5% to 10% of their basic salaries and by the Group at rates ranging from 5% to 10% of the employees' basic salaries. The provident funds are registered with the Ministry of Finance as juristic entities and are managed by a licensed Fund Manager.

## 27. ต้นทุนทางการเงิน

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2554	2553	2554	2553
ต้นทุนทางการเงินกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	-	-	42	238
สถาบันการเงิน		54,741	52,168	54,741	52,168
อื่นๆ		3,024	3,389	3,024	3,389
<b>รวม</b>		<b>57,765</b>	<b>55,557</b>	<b>57,807</b>	<b>55,795</b>

## 28. ภาษีเงินได้

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2554	2553	2554	2553
ภาษีเงินได้ปัจจุบันสำหรับงวดปัจจุบัน		46	79	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	15				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว		12,399	45,060	12,399	45,060
การลดภาษีเงินได้ - รอกการตัดบัญชี		44,179	-	44,179	-
การบันทึกขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้บันทึก		(55,138)	-	(55,138)	-
		1,440	45,060	1,440	45,060
<b>รวมภาษีเงินได้</b>		<b>1,486</b>	<b>45,139</b>	<b>1,440</b>	<b>45,060</b>

### ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2554			2553		
	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
การตีราคาที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	-	-	74,071	(22,221)	51,850
การลดภาษีเงินได้ - ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	17,788	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>17,788</b>	<b>-</b>	<b>74,071</b>	<b>(22,221)</b>	<b>51,850</b>

## 27. Finance costs

(in thousand Baht)

	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2011	2010	2011	2010
Finance costs:					
Related parties	6	-	-	42	238
Financial institutions		54,741	52,168	54,741	52,168
Others		3,024	3,389	3,024	3,389
<b>Total</b>		<b>57,765</b>	<b>55,557</b>	<b>57,807</b>	<b>55,795</b>

## 28. Income tax expense

*Income tax recognised in profit or loss*

(in thousand Baht)

	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2011	2010	2011	2010
Current tax expense					
Current year		46	79	-	-
<b>Deferred tax expense</b>	15				
Movements in temporary differences		12,399	45,060	12,399	45,060
Income tax reduction - deferred		44,179	-	44,179	-
Recognition of previously unrecognized tax losses		(55,138)	-	(55,138)	-
		1,440	45,060	1,440	45,060
<b>Total income tax expense</b>		<b>1,486</b>	<b>45,139</b>	<b>1,440</b>	<b>45,060</b>

*Income tax recognised in other comprehensive income*

(in thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements					
	2011			2010		
	Before tax	Tax (expense) benefit	Net of tax	Before tax	Tax (expense) benefit	Net of tax
Revaluation of property, plant and equipment	-	-	-	74,071	(22,221)	51,850
Income tax reduction - deferred	-	17,788	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>17,788</b>	<b>-</b>	<b>74,071</b>	<b>(22,221)</b>	<b>51,850</b>



การกระทอนยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2554		2553	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรสำหรับปี		142,458		89,365
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รวม		1,486	30	45,139
กำไรก่อนภาษีเงินได้รวม		143,944		134,504
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	30	43,183	30	40,351
การลดภาษีเงินได้ — ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		44,179		-
ผลกระทบบจากภาษีเงินได้ของบริษัทย่อย		106		(38)
ผลต่างของรายได้ทางบัญชีกับทางภาษี		(387)		3,183
การบันทึกขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้บันทึก		(55,138)		-
การใช้ขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้บันทึก		(40,298)		-
การรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่เดิมไม่ได้บันทึก		(1,514)		-
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		11,355		1,643
รวม	1.03	1,486	33.6	45,139

การกระทอนยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2554		2553	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรสำหรับปี		142,705		89,054
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รวม		1,440	30	45,060
กำไรก่อนภาษีเงินได้รวม		144,145		134,114
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	30	43,243	30	40,234
การลดภาษีเงินได้ — ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		44,179		-
ผลต่างของรายได้ทางบัญชีกับทางภาษี		(387)		3,183
การบันทึกขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้บันทึก		(55,138)		-
การใช้ขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้บันทึก		(40,298)		-
การรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่เดิมไม่ได้บันทึก		(1,514)		-
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		11,355		1,643
รวม	1.0	1,440	33.6	45,060

การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล - ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ตามที่คณะรัฐมนตรี ได้มีมติเรื่อง มาตรการภาษีเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2554 โดยเห็นชอบ ให้ปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากอัตราร้อยละ 30 ลงเหลือร้อยละ 23 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 ที่สิ้นสุดในหรือ หลังวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี รัฐบาลได้ตราพระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 530) พ.ศ. 2554 ซึ่งพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวกำหนดให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบ ระยะเวลาบัญชีได้แก่ปี 2555 2556 และ 2557 จากอัตราร้อยละ 30 เหลืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 ที่เริ่มใน หรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับสองรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา (2556 และ 2557) ที่เริ่มในหรือหลัง วันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 ตามลำดับ ทั้งนี้เป็นที่เชื่อได้ว่ารัฐบาลจะดำเนินการแก้ไขกฎหมายเพื่อให้อัตราภาษีไม่สูงไปกว่าร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว

## Reconciliation of effective tax rate

Reconciliation of effective tax rate	Consolidated Financial statements			
	2011		2010	
	Rate (%)	(in thousand Baht)	Rate (%)	(in thousand Baht)
Profit for the year		142,458		89,365
Total income tax expense		1,486		45,139
Profit before total income tax expense		143,944		134,504
Income tax using the Thai corporation tax rate	30	43,183	30	40,351
Income tax reduction - deferred		44,179		-
Effect of income tax from subsidiaries		106		(38)
Income difference between accounting and tax		(387)		3,183
Recognition of previously unrecognised tax losses		(55,138)		-
Utilisation of previously unrecognised tax losses		(40,298)		-
Recognition of previously unrecognised temporary difference		(1,514)		-
Expenses not deductible for tax purposes		11,355		1,643
<b>Total</b>	<b>1.03</b>	<b>1,486</b>	<b>33.6</b>	<b>45,139</b>

Reconciliation of effective tax rate	Separate Financial statements			
	2011		2010	
	Rate (%)	(in thousand Baht)	Rate (%)	(in thousand Baht)
Profit for the year		142,705		89,054
Total income tax expense		1,440		45,060
Profit before total income tax expense		144,145		134,114
Income tax using the Thai corporation tax rate	30	43,243	30	40,234
Income tax reduction - deferred		44,179		-
Income difference between accounting and tax		(387)		3,183
Recognition of previously unrecognised tax losses		(55,138)		-
Utilisation of previously unrecognised tax losses		(40,298)		-
Recognition of previously unrecognised temporary difference		(1,514)		-
Expenses not deductible for tax purposes		11,355		1,643
<b>Total</b>	<b>1.0</b>	<b>1,440</b>	<b>33.6</b>	<b>45,060</b>

## Income tax reduction - deferred

On 11 October 2011, the Cabinet passed a resolution regarding tax measures to increase Thailand's competitiveness and approved the reduction of the corporate income tax rate from 30% to 23% of net taxable profit for the accounting period 2012 which ends on or after 31 December 2012 and to 20% of net taxable profit for the accounting period which begins on or after 1 January 2013 and onwards.

In order to give effect to the above Cabinet resolution, the Government has issued a Royal Decree under the Revenue Code regarding the Reduction and Exemption in Income Taxes (No. 530) B.E. 2554 to reduce the corporate income tax rate for the three accounting periods 2012, 2013 and 2014; from 30% to 23% for the accounting period 2012 which begins on or after 1 January 2012 and to 20% for the following two accounting periods 2013 and 2014 which begin on

การประกาศอัตราภาษีดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อการวัดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ย่อหน้า 47 กำหนดให้กิจการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ด้วยอัตราภาษีสำหรับงวดที่กิจการคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีหรือในงวดที่กิจการคาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สิน โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้พิจารณาในเรื่องนี้แล้ว มีความเห็นว่า อัตราภาษีที่คาดได้ค่อนข้างแน่ที่ควรนำมาใช้ในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ควรเป็นอัตราร้อยละตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ กล่าวคืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 และร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2556 เป็นต้นไป

## 29. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีโดยแสดงการคำนวณดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	142,458	89,365	142,705	89,054
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว	270,000	270,000	270,000	270,000
กำไร ต่อหุ้น (บาท)	0.53	0.33	0.53	0.33

## 30. เงินปันผล

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2554 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.10 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 27 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในระหว่างปี 2554

## 31. เครื่องมือทางการเงิน

### นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

### การบริหารจัดการทุน

นโยบายของคณะกรรมการบริษัท คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อรักษาน้ำหนักลงทุน เจ้าหนี้และความเชื่อมั่นของตลาดและก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากเงินลงทุน ซึ่งกลุ่มบริษัทกำหนดว่าเป็นผลของกิจกรรมการดำเนินงานหารด้วยส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด นอกจากนี้บริษัทต้องดำรงอัตราส่วนทางการเงินให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญาปรับปรุงการชำระหนี้

### ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราลอยตัว (ดูหมายเหตุข้อ 16)

or after 1 January 2013 and 2014, respectively. It is understood that the Government will proceed to amend the law in order to maintain the corporate income tax rate at not higher than 20% for the accounting period 2015 which begins on or after 1 January 2015 and onwards in order to give full effect to the Cabinet resolution.

Such announcement on the reduction of income tax rate has an impact on the measurement of deferred tax assets and deferred tax liabilities since Thai Accounting Standard No. 12 Income Taxes paragraph 47 states that deferred tax assets and liabilities shall be measured at the tax rates that are expected to apply to the period when the asset is realized or the liability is settled, based on tax rates that have been enacted or substantively enacted by the end of the reporting period.

The Federation of Accounting Professions has considered this matter and has resolved that the substantively enacted tax rates which should be applied in measuring deferred tax assets and liabilities shall be the reduced rates as approved by the Cabinet; i.e. 23% shall be applied for the accounting period 2012 and 20% shall be applied for accounting periods 2013 onwards.

## 29. Earnings per share

The calculations of basic earnings per share for the years ended 31 December 2011 and 2010 were based on the profit for the years attributable to equity holders of the Company and the number of ordinary shares outstanding during the years as follows:

	(in thousand Baht / thousand shares)			
	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2011	2010	2011	2010
Profit attributable to equity holders of the Company (basic)	142,458	89,365	142,705	89,054
Number of ordinary shares outstanding	270,000	270,000	270,000	270,000
Basic earnings per share (in Baht)	0.53	0.33	0.53	0.33

## 30. Dividends

At the annual general meeting of the shareholders of the Company held on 28 April 2011, the shareholders approved the appropriation of dividend of Baht 0.10 per share, amounting to Baht 27 million. The dividend was paid to shareholders during 2011.

## 31. Financial instruments

### *Financial risk management policies*

The Group is exposed to normal business risks from changes in market interest rates and currency exchange rates and from non-performance of contractual obligations by counterparties. The Group does not hold or issue derivative financial instruments for speculative or trading purposes.

### *Capital management*

The Board's policy is to maintain a strong capital base so as to maintain investor, creditor and market confidence and to sustain future development of the business. The Board of Directors monitors the return on capital, which the Group defines as result from operating activities divided by total shareholders' equity. In addition, the Group has to maintain debt to equity ratio as stipulated in the Debt Rescheduling Agreement.

### *Interest rate risk*

Interest rate risk is the risk that future movements in market interest rates will affect the results of the Group's operations and its cash flow because loan interest rates are mainly float. The Group is primarily exposed to interest rate risk from its borrowings (Note 16).

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของหนี้สินทางการเงินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม และระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระหรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ ภายใน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)	(พันบาท)			
ปี 2554					
หมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร	7.72	6,143	-	-	6,143
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
ภายใต้สัญญา					
ปรับปรุงการชำระหนี้	7.38	91,143	-	-	91,143
รวม		97,286	-	-	97,286
ไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว					
ภายใต้สัญญา					
ปรับปรุงการชำระหนี้	7.38	-	637,995	-	637,995
รวม		-	637,995	-	637,995
ปี 2553					
หมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร	6.12 — 7.35	2,850	-	-	2,850
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
ภายใต้สัญญา					
ปรับปรุงการชำระหนี้	6.19	91,143	-	-	91,143
รวม		93,993	-	-	93,993
ไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว					
ภายใต้สัญญา					
ปรับปรุงการชำระหนี้	6.19	-	729,138	-	729,138
รวม		-	729,138	-	729,138

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ ภายใน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)	(พันบาท)			
ปี 2554					
หมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร	7.72	6,143	-	-	6,143
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึง กำหนดชำระภายใน หนึ่งปีภายใต้สัญญา ปรับปรุงการชำระหนี้	7.38	91,143	-	-	91,143
รวม		97,286	-	-	97,286

## Notes to the financial statements

For the years ended 31 December 2011 and 2010

The effective interest rates of interest-bearing financial liabilities as at 31 December and the periods in which those liabilities mature or re-price were as follows:

	Consolidated financial statement				
	Effective interest rate	Within 1 year	After 1 year but within 5 years	After Five years	Total
	(% per annum)	(in thousand Baht)			
<b>2011</b>					
<b>Current</b>					
Bank overdrafts	7.72	6,143	-	-	6,143
Current portion of long-term loans under debt rescheduling agreement	7.38	91,143	-	-	91,143
<b>Total</b>		<b>97,286</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>97,286</b>
<b>Non - Current</b>					
Long-term loans under debt rescheduling agreement	7.38	-	637,995	-	637,995
<b>Total</b>		<b>-</b>	<b>637,995</b>	<b>-</b>	<b>637,995</b>
<b>2010</b>					
<b>Current</b>					
Bank overdrafts	6.12 — 7.35	2,850	-	-	2,850
Current portion of long term loans under debt rescheduling agreement	6.19	91,143	-	-	91,143
<b>Total</b>		<b>93,993</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>93,993</b>
<b>Non - Current</b>					
Long-term loans under debt rescheduling agreement	6.19	-	729,138	-	729,138
<b>Total</b>		<b>-</b>	<b>729,138</b>	<b>-</b>	<b>729,138</b>

	Separate financial statements				
	Effective interest rate	Within 1 year	After 1 year but within 5 years	After Five years	Total
	(% per annum)	(in thousand Baht)			
<b>2011</b>					
<b>Current</b>					
Bank overdrafts	7.72	6,143	-	-	6,143
Current portion of long term loans under debt rescheduling agreement	7.38	91,143	-	-	91,143
<b>Total</b>		<b>97,286</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>97,286</b>



	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ ภายใน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)	(พันบาท)			
ปี 2554					
ไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว					
ภายใต้สัญญา					
ปรับปรุงการชำระหนี้	7.38	-	637,995	-	637,995
รวม		-	637,995	-	637,995
ปี 2553					
หมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร	6.12 — 7.35	2,850	-	-	2,850
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึง					
กำหนดชำระภายใน					
หนึ่งปีภายใต้สัญญา					
ปรับปรุงการชำระหนี้	6.19	91,143	-	-	91,143
เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6.00	3,000	-	-	3,000
รวม		96,993	-	-	96,993
ไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว					
ภายใต้สัญญา					
ปรับปรุงการชำระหนี้	6.19	-	729,138	-	729,138
รวม		-	729,138	-	729,138

### ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2554	2553
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา			
เจ้าหนี้การค้า	17	5,021	945
ยอดบัญชีในบุคคลที่มีความเสี่ยง		5,021	945

### ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

## Notes to the financial statements

For the years ended 31 December 2011 and 2010

	Separate Financial statements				
	Effective interest rate	Within 1 year	After 1 year but within 5 years	After Five years	Total
	(% per annum)	(in thousand Baht)			
<b>2011</b>					
<b>Non - Current</b>					
Long-term loans under debt rescheduling agreement	7.38	-	637,995	-	637,995
<b>Total</b>		-	<b>637,995</b>	-	<b>637,995</b>
<b>2010</b>					
<b>Current</b>					
Bank overdrafts	6.12 — 7.35	2,850	-	-	2,850
Current portion of long term loans under debt rescheduling agreement	6.19	91,143	-	-	91,143
Short-term loan from related party	6.00	3,000	-	-	3,000
<b>Total</b>		<b>96,993</b>	-	-	<b>96,993</b>
<b>Non - Current</b>					
Long-term loans under debt rescheduling agreement	6.19	-	729,138	-	729,138
<b>Total</b>		-	<b>729,138</b>	-	<b>729,138</b>

### Foreign currency risk

The Group is exposed to foreign currency risk relating to purchases which are denominated in foreign currencies.

At 31 December, the Group and the Company were exposed to foreign currency risk in respect of financial liabilities denominated in the following currencies:

(in thousand Baht)

	Note	Consolidated and Separate financial statements	
		2011	2010
<b>United States Dollars</b>			
Trade accounts payable	17	5,021	945
<b>Gross balance sheet exposure</b>		<b>5,021</b>	<b>945</b>

### Credit risk

Credit risk is the potential financial loss resulting from the failure of a customer or counterparty to settle its financial and contractual obligations to the Group as and when they fall due.

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อจากการขายสินค้าตามสัญญาเช่าซื้อ ซึ่งมีสินค้าที่ขายเป็นหลักประกันโดยสม่ำเสมอ โดยมีการประเมินและกำหนดจำนวนสินเชื่อที่เหมาะสมแก่ลูกค้า ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการ ณ วันที่ในงบดุล

#### ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

#### มูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของกลุ่มบริษัทกำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วัตถุประสงค์ของการวัดมูลค่าและ/หรือการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดโดยวิธีต่อไปนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมถูกเปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้น ๆ

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินเป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่เป็นที่กักในบัญชี

### 32. การผูกพันที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
ภายในหนึ่งปี	45,878	44,775
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	51,974	26,665
หลังจากห้าปี	992	1,223
<b>รวม</b>	<b>98,844</b>	<b>72,663</b>

กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าอาคารสำนักงาน อาคารร้านค้า คลังสินค้า ยานพาหนะ และอุปกรณ์สำนักงาน ซึ่งค่าเช่า อายุการเช่าและเงื่อนไขเป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
อื่น ๆ		
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร	37	437
<b>รวม</b>	<b>37</b>	<b>437</b>

### 33. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555 ได้มีมติเสนอให้จ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานในปี 2554 ในอัตราหุ้นละ 0.2 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 54 ล้านบาท ทั้งนี้มติดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

Management has a credit policy in place and the exposure to credit risk is monitored on an ongoing basis. Credit evaluations are performed on all customers requiring credit over a certain amount. The products are sold under hire purchase agreements and the installment accounts receivable are secured by the products sold. The maximum exposure to credit risk is represented by the carrying amount of each financial asset in the balance sheet.

### *Liquidity risk*

The Group monitors its liquidity risk and maintains a level of cash and cash equivalents deemed adequate by management to finance the Group's operations and to mitigate the effects of fluctuations in cash flows.

### *Determination of fair values*

A number of the Group's accounting policies and disclosures require the determination of fair value, for both financial and non-financial assets and liabilities. The fair value is the amount for which an asset could be exchanged, or a liability settled, between knowledgeable, willing parties in an arm's length transaction. Fair values have been determined for measurement and/or disclosure purposes based on the following methods. When applicable, further information about the assumptions made in determining fair values is disclosed in the notes specific to that asset or liability.

The fair value of all financial assets and liabilities is taken to approximate the carrying value.

## 32. Commitments with non-related parties

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements	
	2011	2010
Non-cancellable operating lease commitments		
Within one year	45,878	44,775
After one year but within five years	51,974	26,665
After five years	992	1,223
<b>Total</b>	<b>98,844</b>	<b>72,663</b>

The Group has commitment relating to rental agreements of office buildings, shop buildings, warehouse, vehicles and office equipment. The rental fees, terms and conditions are as described in the agreements.

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements	
	2011	2010
<i>Other commitments</i>		
Bank guarantees	37	437
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>437</b>

## 33. Events after the reporting period

The Board of Directors of the Company meeting held on 24 February 2012 proposed a resolution approving a dividend payment in respect of the results of the operations in 2011 of Baht 0.2 per share, amounting to Baht 54 million. However, this resolution must get approval from the Ordinary General Meeting of Shareholders.

### 34. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

กลุ่มบริษัทยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้ ณ วันที่รายงาน เนื่องจากยังไม่มีฉบับบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2556

ผู้บริหารคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้และถือปฏิบัติ

โดยผู้บริหารพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าว ดังต่อไปนี้

#### มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 - ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 เพื่อเสนอแนวคิดของสกุลเงินต่าง ๆ ที่ใช้ในการรายงาน ซึ่งเป็นสกุลเงินที่พิจารณาว่าเป็นสกุลเงินในสถานะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่กิจการนั้นประกอบกิจการ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 กำหนดให้กิจการ ระบุสกุลเงินที่ใช้รายงานและแปลงค่ารายการที่เป็นสกุลต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และรายงานผลกระทบจากการแปลงค่าดังกล่าวตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 ได้ให้คำนิยามสำหรับ เงินตราต่างประเทศ กล่าวคือ เงินตราสกุลอื่น นอกเหนือจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ

ผู้บริหารกำหนดสกุลเงินที่ใช้รายงานของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท ดังนั้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 จะไม่ได้รับผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อสินทรัพย์ หนี้สิน และ กำไรสะสมของบริษัท

### 35. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบการเงินปี 2553 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนอในงบการเงินปี 2554 การจัดประเภทรายการเหล่านี้เป็นไปตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี ซึ่งเป็นผลจากการใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ ดังที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 การจัดประเภทรายการอื่นที่มีสาระสำคัญเป็นดังนี้

(ล้านบาท)

	2553					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ						
รายได้อื่น	(21,888)	3,622	18,266	(21,985)	3,622	18,363
ต้นทุนขาย	939,095	(3,622)	935,473	939,178	(3,622)	935,556
		-			-	

การจัดประเภทรายการใหม่นี้ เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจของกลุ่มบริษัทมากกว่า

### 34. Thai Financial Reporting Standards (TFRS) not yet adopted

The Group has not adopted the following new and revised TFRS that have been issued as of the reporting date but are not yet effective. The new and revised TFRS are anticipated to become effective for annual financial periods beginning on or after 1 January in the year indicated in the following table.

TFRS	Topic	Year effective
TAS 21 (revised 2009)	The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates	2013

Management expects to adopt and apply these new TFRS in accordance with the FAP's announcement and is presently considering the potential initial impact on the consolidated and separate financial statements.

#### *TAS 21 (revised 2009) - The effects of changes in foreign exchange rates*

The principal change introduced by TAS 21 is the introduction of the concept of functional currency, which is defined as the currency of the primary economic environment in which the entity operates. TAS 21 requires the entity to determine its functional currency and translate foreign currency items into its functional currency, reporting the effects of such translation in accordance with the provisions of TAS 21. Foreign currencies are defined by TAS 21 as all currencies other than the entity's functional currency.

Management has determined that the functional currency of the Company is Thai Baht. Accordingly, the adoption of TAS 21 from 1 January 2013 is not expected to have a significant impact on the Company's reported assets, liabilities or retained earnings.

### 35. Reclassification of accounts

Certain accounts in the 2010 financial statements have been reclassified to conform to the presentation in the 2011 financial statements. These reclassifications have principally been made following changes in accounting policies consequent to the adoption of new or revised TFRS as disclosed in note 4. Other significant reclassifications were as follows:

(in million Baht)

	2010					
	Consolidated financial statements			Separate financial statements		
	Before reclass	Reclass	After reclass	Before reclass	Reclass	After reclass
<i>Statement of comprehensive income</i>						
Other income	(21,888)	3,622	18,266	(21,985)	3,622	18,363
Cost of sale of goods	939,095	(3,622)	935,473	939,178	(3,622)	935,556
		-			-	

The reclassifications have been made because, in the opinion of management, the new classification is more appropriate to the Group's business.



## การประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 44 Annual General Shareholders Meeting (AGM) No. 44

เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2554 ที่ผ่านมา บริษัท ซิงเกอร์ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้จัด “การประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 44” ที่ ห้องประชุมชั้น 30 อาคาร กสท โทรคมนาคม บางรัก กรุงเทพฯ เพื่อพิจารณาวาระต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีคณะกรรมการและคณะผู้บริหารบริษัท เข้าร่วมการประชุมอย่างพร้อมเพรียง โดยมีผู้ถือหุ้นมาร่วมประชุมด้วยจำนวนมาก

On April 28, 2011, Singer Thailand Public Company Limited held AGM No. 44 at the Conference Room located at Fl. 30, CAT Tower, Bangrak, Bangkok, in order to consider various agenda items, whereby this event was attended by all the Company's Board of Directors, Management team as well as Singer's Shareholders.



## นักลงทุนรายย่อย เข้าเยี่ยมชมบริษัท Company Visit



บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เปิดบริษัทต้อนรับนักลงทุนรายย่อย ที่ได้เข้ามาเยี่ยมชมบริษัทเพื่อรับฟังเกี่ยวกับกิจการ การดำเนินการและการบริหารงานของบริษัท รวมถึงได้ซักถามผู้บริหารของบริษัทอย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างความมั่นใจในการลงทุน โดยในครั้งนี้มีนักลงทุนมากกว่า 50 ท่าน สนใจลงชื่อ และเข้าเยี่ยมชมบริษัท เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2554 ที่ผ่านมา

Singer Thailand Public Company Limited warmly welcomed a group of Singer's shareholders visiting the operations and management of the Company, More than 50 investors registered and attended the presentation of company overview. On the same occasion, they also made a Q&A session chaired by Singer's Executive Management in order to enhance confidence on the part of invest. The event took place on July 7, 2011.

## บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน OPPORTUNITY DAY



ในปี 2554 นี้ บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมงาน “บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน” (Opportunity Day) กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 3 ครั้ง เพื่อแสดงผลประกอบการ ประจำปี 2553 ผลประกอบการไตรมาสที่ 2/2554 และไตรมาสที่ 3/2554 ซึ่งได้รับความสนใจจากนักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้สนใจจำนวนมากในทุกครั้ง ซึ่งผู้สนใจฟังการบรรยายย้อนหลังสามารถเข้าชมได้ที่เว็บไซต์ของซิงเกอร์ [www.singerthai.co.th](http://www.singerthai.co.th)

During 2011, Singer Thailand Public Company Limited participated in the “Opportunity Day” event together with the SET three times, in order to present its performance results for the FY/2010 as well as for Q2/2011 and Q3/2011. Many investors, analysts and other interested parties attended every session. Those wishing to view the recorded presentations by Singer Thailand can do so by accessing the Company website ([www.singerthailand.co.th](http://www.singerthailand.co.th)).

## “พิชิตภารกิจที่มันไม่ได้ 2555” “Achieving the unachievable - in 2012”



อีกครั้งกับกิจกรรมสร้างความมุ่งมั่น ทำลายเพื่อไปสู่เป้าหมายที่สูงขึ้นกับเป้าหมาย “พิชิตภารกิจที่เป็นไปไม่ได้ 2555” จากความสำเร็จของทุกปีที่ผ่านมา ทีมซิงเกอร์ได้แสดงให้เห็นถึงพลังความสามารถ ศักยภาพ และความเป็นหนึ่งของคน ที่ไม่ย่อท้อกับความท้าทาย และไม่ยอมแพ้กับปัญหาอุปสรรคที่ได้พบพาน ในปี 2555 นี้ ทีมผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างานพร้อมด้วยพนักงานที่สนใจกว่า 250 คน ได้เข้าร่วมพันธกิจใหม่มุ่งสู่ยอดขาย “3,000 ล้านบาท” กับกิจกรรม “Singer 2012 Climbing to Greater Heights” เดินวิ่งพิชิตเขื่อนขุนด่านปราการชล จังหวัดนครนายก ด้วยความสูงชันและระยะทางที่ไกลกว่าเดิม จะช่วยเรียกความมุ่งมั่น กำลังใจให้เป้าหมายที่วางไว้สำเร็จสมดังที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ยังเป็นการเสริมสร้างสุขภาพอนามัยที่ดี ให้กับทีมงานทั้งหมดด้วย

Again for year 2012, Singer Thailand Public Company Limited has arranged higher challenges activity to motivate all singer team again with “Singer 2012 Climbing to Greater Height” mission. All of management, supervisors, and employees, total 250 in all, have joined together to reach the critical mission; to achieve revenues of Baht 3,000 million within this year. We all were involving walking and running up to Khun Dan Prakarnchon Dam, Nakornnayok province. Apart from being a healthy exercise, this endeavor to conquer this high landmark is designed to inspire and motivate the joint commitment of Team Singer to achieve the established and agreed revenues goals.





# มือผ้า และวันบ๊ิกคลีนนิ่งเดย์

## “Mob Fah” Canvassing And The Big Cleaning Day



ในปีที่ผ่านมา บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้จัดกิจกรรม “มือผ้า” โดยการรวมร้านสาขาออกเดินตลาดเป็นทีม เพื่อพบปะลูกค้าโดยเน้นที่ร้านค้าเป็นหลัก ซึ่งการเดินตลาดนี้จะเน้นที่การแนะนำสินค้า และเดินเข้าร้านค้าทำความสะอาดถังรังผึ้งของตู้แช่ทุกยี่ห้อ ทุกวันพุธ ซึ่งกำหนดให้เป็นวัน “Big Cleaning Day” การล้างรังผึ้งจะช่วยทำให้ตู้แช่ประหยัดไฟ และให้ความเย็นอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป้าหมายของโครงการคือการให้บริการลูกค้าอย่างดีที่สุด เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและยึดมั่นในยี่ห้อซิงเกอร์



Singer Thailand Public Company Limited undertook the ‘Mob Fah’ campaign. The Canvass Team will go to visit the entrepreneurs nationwide to introduce SINGER’s electrical appliances and offering the special service, Free beverage cooler’s condenser cleaning both Singer branded and non-Singer branded which started from February 2012 onward on every Wednesday. This can help reducing the electricity consumption and more cooling efficiency. This strategy can ensure the impression of the grocery shops’ owner which are our target customers and also increase the selling opportunity of our beverage cooler as well as Brand Loyalty to all of our customers. A new exceptional selling opportunity has just begun and none of the competitors can do as Singer Thailand do!

CSR

# ซิงเกอร์ เติมกำลังใจให้ผู้ป่วย “มะเร็งเต้านม”

## Singer “giving moral support” to those suffering from breast cancer



บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ บริษัท ซาบีน่า จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด จัดโครงการ Sabina Sewing Cup Sewing Heart...START FORWARD ส่งต่อความห่วงใย เติมกำลังใจให้ผู้ป่วย “มะเร็งเต้านม” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมรณรงค์ให้ผู้หญิงไทยทุกคนตระหนักและเข้าใจโรคร้าย “มะเร็งเต้านม” พร้อมกระตุ้นให้ผู้หญิงไทยดูแลตนเองให้ห่างไกลจากโรคมะเร็งเต้านมมากยิ่งขึ้น



Singer Thailand Public Company Limited has cooperated with Sabina PCL. and Muang Thai Life Assurance Co., Ltd., organized “Sabina Sewing Cup Sewing Heart...Start Forward” project to care about and give moral support to those suffering from breast cancer. The project aimed to undertake an awareness campaign about breast cancer among Thai women, so that they can learn more and better understand about this disease as well as look after their health in a better way and be free from this disease.

# ซิงเกอร์มอบจักรสร้างอาชีพแก่กลุ่มแม่บ้านในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้

## SINGER Donated Sewing Machine to The Cooperative Women Group in South of Thailand Area

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เห็นถึงความสำคัญในการสร้างงานสร้างอาชีพ และความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ มอบจักรเย็บผ้าจำนวน 15 คันให้แก่ กลุ่มสตรีบ้านไอรูจ๊ะ อำเภอสรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ที่ว่างเว้นจากการหารายได้ด้วยการกรีดยาง และไม่สามารถออกไปทำงานนอกพื้นที่ได้อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ เพื่อนำไปใช้ในการตัดเย็บเสื้อผ้า และเครื่องใช้ต่างๆ จำหน่าย เป็นการสร้างอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่ครอบครัว

Singer Thailand Public Company Limited, donated 15 Singer Sewing Machines to the Cooperative Women Group of I-Jujoh village at Srisakorn, Narathiwat, in the South of Thailand. The group was suspended their earning from the harvest of latex due to the timing. This Occasion will let them have a chance to increase their knowledge, skill and earning with the sewing, follow to the Singer's Project "Build up the career for more earning and safety to people in the South of Thailand".







## โครงการ “กำลังใจ”

ในพระดำริ พระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา  
The Kamlangjai Project under the Royal Initiative of Her Royal  
Highness Princess Bjarakitiyabha



บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ร่วมสนับสนุนโครงการ “กำลังใจ” ในพระดำริ พระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อประทานความช่วยเหลือแก่ผู้ต้องขังหญิง โดยการฝึกอาชีพด้านต่างๆ เพื่อให้มีโอกาสในการกลับเข้าสู่สังคม ในครั้งนี้ซิงเกอร์ได้ส่งครูผู้สอนเข้าให้การอบรมในเรื่องการตัดเย็บชิ้นงานประดิษฐ์ และซ่อมแซมเสื้อผ้าแก่ผู้ต้องขังหญิง สร้างให้มีทักษะและความชำนาญเพื่อนำไปประกอบอาชีพอิสระได้ภายหลัง รวมถึงยังได้ส่งช่างบริการเข้าตรวจเช็ค ซ่อมแซมจักรเย็บผ้าทุกตัวในเรือนจำเพื่อให้สามารถใช้งานได้เต็มที่ และมีประสิทธิภาพเสมอ

Singer Thailand Public Company Limited participated The Kamlangjai Project under the Royal Initiative of Her Royal Highness Princess Bjarakitiyabha which established with the aim to give helping hand to support people who once made mistakes to become good citizens in the society. As the initial ‘pilot’ project, Singer Thailand donated sewing machines to Ratchaburi Central Prison, Rachaburi Province as well as sent the staffs to train and teach the vocational programs about sewing skills to female inmates which they can practice and take it for their livelihood after they leave the prison.





# “ซิงเกอร์ ช่วยไทย”

## ซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้า

จากเหตุการณ์มหาอุทกภัยที่เกิดขึ้นในปีที่ผ่านมา (2554) ทำให้ประชาชนจำนวนมากต้องประสบกับปัญหาขาดแคลนอาหารและน้ำดื่ม ไร้ที่อยู่อาศัย พบกับโรคภัยที่แฝงมากับน้ำท่วม รวมถึงข้าวของเครื่องใช้เกิดความเสียหาย

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จึงอาสาเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบอุทกภัย ด้วยการระดมทีมช่างบริการออกให้ความช่วยเหลือตามโครงการ “ซิงเกอร์ ช่วยไทย” อาสาทำความสะอาด ตรวจสอบซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิด ทุกยี่ห้อ ที่เสียหายจากการถูกน้ำท่วม ฟรี! โดยจะออกให้บริการยังพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ และพื้นที่ที่ผู้เดือดร้อนรวมกลุ่มกันและแจ้งขอความช่วยเหลือมายังบริษัทฯ ผ่านซิงเกอร์คอลเซ็นเตอร์ ซึ่งก็มีประชาชนนำเครื่องใช้ไฟฟ้าที่เสียหายจากการถูกน้ำท่วมมารับบริการจำนวนมาก

As the Flood Crisis occurred in late 2011, it had impact on people's lives, causing a shortage of food and drinking water, making many homeless, affecting them with water-related diseases or illness, as well as causing extensive damage to their homes and valuable belongings.

Singer Thailand Public Company Limited anticipated such problems and adverse affects on people's live, therefore, volunteered to be a part of the much needed and extensive relief efforts to all those affected by the flood. After the flood crisis ended, we were the very first company to help these flood victims especially on damaged electrical appliances. We provided free services on any products, any brands and created customer's satisfaction. There are many people interested and took their appliances to us for fixing.







บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

72 อาคาร กลด โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500  
โทร. 0-2352-4777 โทรสาร. 0-2352-4799

**SINGER Thailand Public Company Limited**

72 CAT Telecom Tower 17<sup>th</sup> Fl., Charoen Krung Road, Bangrak, Bangkok 10500  
Tel. (66)-2352-4777 Fax. (66)-2352-4799

Call Center: 0-2234-7171  
[www.singerthai.co.th](http://www.singerthai.co.th)