

SINGER®

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
Singer Thailand Public Company Limited

SINGER®

รายงานประจำปี 2559
Annual Report 2016

"ความสุขทุกสิ่งเป็นจริงที่ซิงเกอร์"

SINGER®



รวมพลังพิทักษ์องค์กร
ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น

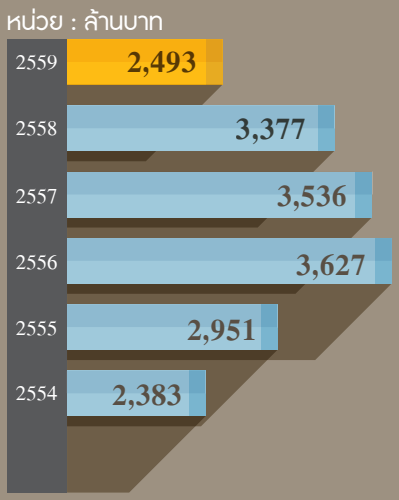
จุดเด่นในรอบปี

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
จุดเด่นจากงบการเงินรวม (ล้านบาท)

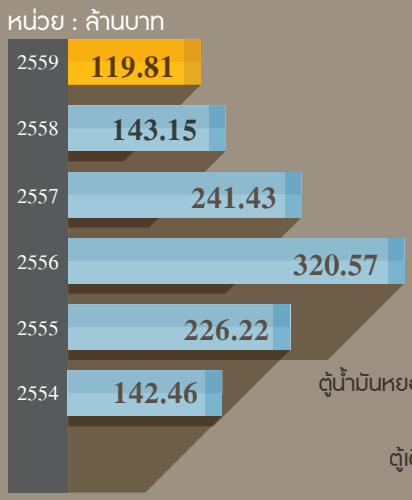
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	2559	2558	2557
รายได้จากการขายและดอกเบี้ยรับฯ	2,493.27	3,377.42	3,536.21
รายได้รวม	2,545.63	3,394.56	3,548.93
กำไรขั้นต้น	1,290.11	1,711.13	1,917.69
ต้นทุนขาย	1,203.15	1,666.30	1,618.52
ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร	1,175.30	1,508.15	1,579.66
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	119.81	143.15	241.43
สินทรัพย์รวม	3,145.17	3,341.59	3,355.65
หนี้สินรวม	1,519.00	1,763.56	1,777.67
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,626.17	1,578.04	1,577.98
อัตราส่วนทางการเงิน			
อัตรากำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ร้อยละ)	4.71	4.22	7.02
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	7.48	9.07	16.04
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	3.70	4.30	7.30
อัตราส่วนเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	67.61	99.96	50.33
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.93	1.12	1.13
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.44	0.53	0.89
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.25	0.30	0.53
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	6.02	5.84	5.84
จำนวนพนักงาน	9,873	3,696	4,467

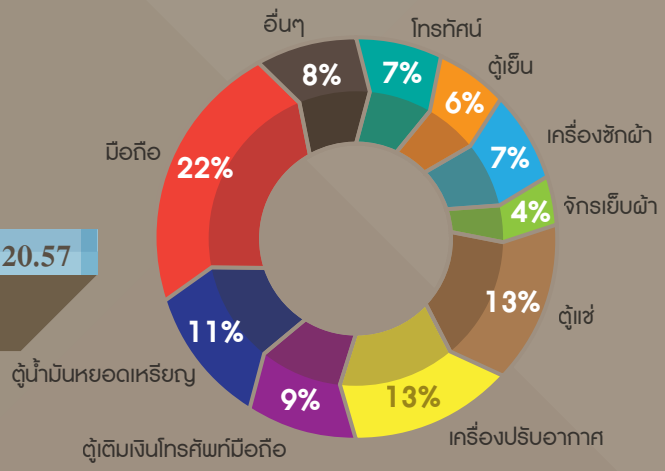
รายได้จากการขายและดอกเบี้ยรับฯ
ตั้งแต่ พ.ศ. 2554 - พ.ศ. 2559



กำไร/(ขาดทุน) สุทธิ
ตั้งแต่ พ.ศ. 2554 - พ.ศ. 2559



ผลการขายผลิตภัณฑ์
ตั้งแต่ มกราคม - ธันวาคม 2559



สารบัญ

1	จุดเด่นในรอบปี
3	วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปัจจัยสำคัญ
4	รายงานคณะกรรมการต่อผู้ถือหุ้น
6	คณะกรรมการบริษัท
16	คณะผู้บริหาร
20	แผนผังองค์กร
21	ข้อมูลจำเพาะของบริษัท
22	SINGER THAILAND GROUP
23	การลงทุนในบริษัทย่อย
24	นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
28	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
33	ปัจจัยความเสี่ยง
37	รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่
38	นโยบายการจ่ายเงินปันผล
39	โครงสร้างการจัดการ
44	การกำกับดูแลกิจการ
50	ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี
51	การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Code of Best Practices - SET)
59	ความรับผิดชอบต่อสังคม
68	การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง
70	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2559
72	รายการระหว่างกัน
76	การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน
80	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
81	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
85	งบแสดงฐานะการเงิน
176	กิจกรรมบริษัท

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำตลาดเครือข่ายขายตรงพร้อมบริการด้านสินเชื่อและเช่าซื้อสำหรับผู้บริโภคในประเทศ

พันธกิจ

พัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ด้วยสินค้าและการบริการที่ดีมีคุณภาพ ด้วยราคาที่ซื้อหาได้

คุณค่า

บริษัทไม่ได้มีเป้าหมายเพียงแค่ทำกำไรมากๆ แต่ต้องเป็นบริษัทที่มีการบริหารจัดการที่ดี และมีคุณค่าที่ควรรักษาและใส่ใจ ดังนี้

บุคลากร

เราเชื่อมั่นในพลังของบุคลากร ซึ่งเป็นกุญแจของความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจบริการของเรา ดังนั้นบุคลากรของ ซิงเกอร์ประเทศไทย จะต้องมีทั้งความสุข และภาคภูมิใจในบริษัท รวมทั้งมีโอกาสที่จะก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ลูกค้า

เรามีเป้าหมายที่จะมีลูกค้าใช้บริการของเราตลอดชีวิต ด้วยการสร้างฐานลูกค้าที่มีความจงรักภักดี สินค้าคุณภาพดี ชำระเงินตรงเวลา ติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด และสม่ำเสมอ

ผู้ถือหุ้น

เราให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่า และคุ้มแก่การลงทุน

คู่ค้า

เราพัฒนาคู่ค้าเพื่อเป็นพันธมิตรให้ก้าวหน้า และเติบโตไปด้วยกัน

คู่แข่ง

เรายอมรับ และให้เกียรติ สำหรับความมุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าตลาดร่วมกัน

ชุมชน

เราดำเนินธุรกิจด้วยคุณธรรม จริยธรรม พร้อมตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชน

การสื่อสาร

เราเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของการสื่อสารแบบ 2 ทางภายในองค์กร

ภาวะผู้นำ

เราเชื่อมั่นในประสิทธิผลของภาวะผู้นำ ไม่เพียงแต่จะเป็นผู้จัดการที่ดีเท่านั้น บุคลากรทุกระดับ จะต้องมีความมุ่งมั่นสู่ความเป็นผู้นำที่ดีเลิศ

รายงานคณะกรรมการต่อผู้ถือหุ้น

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย

ปี 2559 ถือเป็นปีแห่งความโศกเศร้าอย่างที่สุดของประชาชนชาวไทย อันเนื่องจากการสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระมหากษัตริย์อันเป็นที่รักของปวงชนชาวไทย ในนามของคณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร และพนักงาน ขอน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ และน้อมกราบแทบฝ่าพระบาทส่งเสด็จสู่สวรรคาลัย พร้อมตั้งปณิธานที่จะสืบสานพระราชดำริในด้านต่าง ๆ เพื่อประเทศชาติต่อไปในอนาคต

แม้ว่าจะเป็นปีแห่งความโศกเศร้า คณะผู้บริหารและพนักงานของบริษัทยังต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนเองด้วยความมุ่งมั่น ซื่อสัตย์ สุจริต ดำรงอยู่ในคุณธรรมอันดี โดยในปี 2559 ที่ผ่านมาถือเป็นอีกปีหนึ่งของบริษัทที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากทั้งในด้านโครงสร้างของบริษัท และการดำเนินงาน ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น และคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยส่วนรวม

สำหรับผลการดำเนินงานตลอดปี 2559 บริษัทฯ มีรายได้ทั้งสิ้น 2,545.6 ล้านบาท ลดลงจาก 3,394.6 ล้านบาทในปี 2558 หรือลดลงเท่ากับ 25.0% มีกำไรสุทธิเท่ากับ 119.8 ล้านบาท ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนที่มีผลกำไรสุทธิเท่ากับ 143.2 ล้านบาท หรือลดลงคิดเป็น 16.3 % อันมีผลทำให้กำไรต่อหุ้นของบริษัทเท่ากับ 0.44 บาท เทียบกับกำไรต่อหุ้นปีก่อนที่เท่ากับ 0.53 บาท

ในส่วนรายได้รวมของบริษัทลดลง ขณะที่รายได้อื่นเพิ่มขึ้นจากกำไรส่วนต่างของการฝากขายสินค้าและค่าตอบแทนจากผู้ให้บริการเครือข่ายระบบมือถือ(แอร์ไทม์) ตลอดจนค่าธรรมเนียมในการทำสัญญาบัญชีเช่าซื้อและค่าปรับจากการชำระค่างวดล่าช้าเพิ่มสูงขึ้น เท่ากับ 68.0% คิดเป็นเงิน 108.3 ล้านบาท ทั้งนี้จากยอดขายสินค้าหลักลดลงเมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เว้นเพียงแต่กลุ่มสินค้าตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญ จักรเย็บผ้าและพัดลมไอเย็นที่มียอดขายเพิ่มสูงขึ้น อันเป็นผลกระทบมาจากสภาวะทางเศรษฐกิจที่ยังชะลอตัว อุปสงค์ในประเทศฟื้นตัวช้า ราคาสินค้าทางการเกษตรตกต่ำ หนี้ครัวเรือนเพิ่มสูงขึ้น รวมถึงผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบบริหาร เพื่อการพิจารณาบัญชีเช่าซื้อที่มีคุณภาพ และป้องกันการทุจริต ระบบการอนุมัติเครดิตจากศูนย์อนุมัติสินเชื่อส่วนกลาง และการเปลี่ยนระบบจัดเก็บเงินค่าผ่อนชำระสินค้าจากลูกค้าโดยพนักงานขาย เปลี่ยนมาเป็นระบบลูกค้าชำระค่าผ่อนสินค้าโดยตรงเข้าบัญชีของบริษัทฯ โดยผ่านช่องทางอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อาทิเช่น ธนาคาร ที่ทำการไปรษณีย์ เคาน์เตอร์เซอร์วิส และการชำระออนไลน์ผ่านสมาร์ทโฟน ซึ่งผลกระทบนี้จะเป็นสถานการณ์ชั่วคราวในช่วงที่มีการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน นอกจากนี้ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 บริษัทมีร้านสาขาจำนวน 177 ร้านสาขา ด้วยจำนวนผู้แทนขายตรงที่มีประสิทธิภาพกว่า 9,000 ราย ตลอดจนแผนการสร้างเครือข่ายผู้แทนขายใหม่ให้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 20,000 ราย เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของกลุ่มบริษัทฯ

ด้วยสภาพทางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวในปัจจุบัน อุปสงค์ในประเทศฟื้นตัวช้า การบริโภคภาคเอกชนและกำลังการจับจ่ายใช้สอยลดลง และหนี้ภาคครัวเรือนเพิ่มสูงขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ต่างจังหวัด บริษัทฯ จึงได้มีการดำเนินมาตรการในด้านต่าง ๆ เพื่อควบคุมสินเชื่อบัญชีเช่าซื้ออย่างเข้มงวดก่อนทำการอนุมัติสินเชื่อใด ๆ อีกทั้งยังกำกับดูแลและติดตามบัญชีเช่าซื้อที่มีการค้างชำระเป็นเวลานานอย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างการป้องกัน การติดตาม และการดำเนินการแก้ไขปัญหาบัญชีเช่าซื้อ และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที รวมถึงการขยายระยะเวลาในการผ่อนชำระเงินเพื่อบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายค่างวดสินค้าประจำเดือนให้แก่ลูกค้า การลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ โดยการควบคุมและบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ



นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา
ประธานกรรมการ

นางนงลักษณ์ ลักษณะโภคิน
กรรมการผู้จัดการใหญ่

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงคิดค้นและศึกษาแผนโครงการต่าง ๆ ที่จะนำมาเพิ่มรายได้ให้แก่องค์กร อาทิ การพัฒนาสินค้าที่มีอยู่ให้มีความทันสมัย การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ตลอดจนการพัฒนารายได้จากธุรกิจแอร์ไทม์ รถทำเงิน และอื่น ๆ เพิ่มขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืนสำหรับพนักงาน ลูกค้าของบริษัท และรวมถึงชุมชนในระดับท้องถิ่น ประเทศ และสังคมโดยรวม บริษัทยังมีความเชื่อมั่นและสำนึกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมอยู่เสมอ ด้วยเหตุนี้ในปีที่ผ่านมา บริษัทพร้อมทั้งพนักงานทั้งหมดจึงร่วมมือกันจัดกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือความเป็นอยู่และสภาพแวดล้อมที่ดีของชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความยั่งยืน ดังมีรายละเอียดของกิจกรรมทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility - CSR) เพิ่มเติมอยู่ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” ในรายงานประจำปีฉบับนี้

สุดท้ายนี้ แม้ว่าสภาวะเศรษฐกิจและธุรกิจในช่วงปี 2559 จะเป็นสถานการณ์ที่ท้าทายสำหรับบริษัท ทางคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารยังมีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้า ที่จะทำให้บริษัทบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ตั้งไว้ นอกจากนี้พนักงานของบริษัทต่างพร้อมที่จะอุทิศแรงกายแรงใจเพื่อร่วมกันปฏิบัติงาน และผลักดันให้เป้าหมายดังกล่าวประสบความสำเร็จได้ในที่สุด

โอกาสนี้ทางบริษัท จึงขอขอบพระคุณลูกค้า ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกท่าน รวมถึงผู้ร่วมค้าของบริษัท ที่ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดีมาโดยตลอด และที่สำคัญคือผู้ถือหุ้นทุก ๆ ท่านที่ได้มอบความไว้วางใจให้แก่บริษัทเป็นอย่างดีเสมอมา

(นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา)
ประธานกรรมการ

(นางนงลักษณ์ ลักษณะโภคิน)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการบริษัท

1.



นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา

ประธานกรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

2.



นางนงลักษณ์ ลักษณะโภคิน

กรรมการผู้จัดการใหญ่

3.



นายลักษณะน้อย พึ่งรัศมี

ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการอิสระ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

4.



นายพิพิธ พิชัยศรทัต

ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัท

5.



นายปรีชา ประกอบกิจ

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

6.



นายวิชัย กุลสมภพ

กรรมการ

7.



นายปิยะ พงษ์อัชฌา

กรรมการ

8.



นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์

กรรมการ

คณะกรรมการบริษัท



นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา

ประธานกรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ : 61 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 79/125 ถนนปัญญาอินทรา แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

วันที่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : 13 สิงหาคม 2558

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ : 1 ปี 8 เดือน

การเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท ปี 2559 : 6/6

การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น :

บริษัทจดทะเบียน		กิจการอื่นๆ (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	การดำรงตำแหน่งในกิจการที่แข่งขัน/เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท
จำนวน	ประเภทกรรมการ	จำนวน	จำนวน
3	1. กรรมการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร **บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน)** 2. ประธานกรรมการ **บริษัท เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส จำกัด (มหาชน)** 3. กรรมการ **บริษัท เจเอเอสแอสเซ็ท จำกัด (มหาชน)**	4	-

คุณวุฒิการศึกษา :

2522	ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2524	ปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการอบรม :

2556	หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท. รุ่นที่ 15)
2551	Director Accreditation Program (69/2008) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงานในบริษัทจดทะเบียนอื่น :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บมจ.	ตำแหน่ง
2533 - ปัจจุบัน	บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน)	กรรมการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2547 - ปัจจุบัน	บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน)	ประธานกรรมการบริหาร
2555 - ปัจจุบัน	บริษัท เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส จำกัด (มหาชน)	ประธานกรรมการ
2537 - 2555	บริษัท เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส จำกัด (มหาชน)	กรรมการ
2558 - ปัจจุบัน	บริษัท เจเอเอสแอสเซ็ท จำกัด (มหาชน)	กรรมการ
2555 - 2558	บริษัท เจเอเอสแอสเซ็ท จำกัด (มหาชน)	ประธานกรรมการ
2524 - 2527	บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์ทิสโก้ จำกัด (มหาชน)	เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย

ประสบการณ์การทำงานอื่น :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2556 - ปัจจุบัน	บริษัท บริหารสินทรัพย์เจ จำกัด	ประธานกรรมการ
2556 - ปัจจุบัน	บริษัท เจ อินชัวรันซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	ประธานกรรมการ
2538 - ปัจจุบัน	บริษัท สิงห์บุรี เคเบิ้ล ที.วี. จำกัด	กรรมการ
2538 - ปัจจุบัน	บริษัท เจมาร์ท ทักษิณ	กรรมการ
2545 - 2548	บริษัท ที.เอ.เอสแอสเซ็ท จำกัด	กรรมการ
2528 - 2532	บริษัท ฟิลลิปส์อีเลคโทรนิค (ประเทศไทย) จำกัด	ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์

การดำรงตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
กุมภาพันธ์ 2559 - ปัจจุบัน	บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	กรรมการ

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา : ไม่มี

คณะกรรมการบริษัท



นางนงลักษณ์ ลักษณะโภคิน

กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ : 56 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 8/555 หมู่บ้านลัดดาวัลย์ 5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ต.บางบัวทอง อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11100

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

วันที่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : 28 เมษายน 2559

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ : 1 ปี

การเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท ปี 2559 : 5/5

การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น :

บริษัทจดทะเบียน		กิจการอื่นๆ (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	การดำรงตำแหน่งในกิจการที่แข่งขัน/เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท
จำนวน	ประเภทกรรมการ	จำนวน	จำนวน
1	กรรมการ กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร **บมจ. เจเอเอส แอสเซ็ท**	-	-

คุณวุฒิการศึกษา :

2527 - 2530	ปริญญาโทวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2523 - 2527	ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประวัติการอบรม :

2547	หลักสูตรประกาศนียบัตรพัฒนากรรมการ (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงานในบริษัทจดทะเบียน :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บมจ.	ตำแหน่ง
2559 - ปัจจุบัน	บมจ. เจเอเอส แอสเซ็ท	กรรมการ กรรมการบริหาร
2555 - 2559	บมจ. เจเอเอส แอสเซ็ท	กรรมการ กรรมการบริหาร และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2543 - 2555	บมจ. เจมาร์ท	กรรมการบริหาร
2540 - 2543	บมจ. เอ็มลิ้งค์เอเชียคอร์ปอเรชั่น	ผู้อำนวยการสายงาน ปฏิบัติการ

ประสบการณ์การทำงานอื่น :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2535 - 2540	บริษัท เทคนิคเทเลคอม จำกัด	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ

การดำรงตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2559	บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	กรรมการ

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา : ไม่มี

คณะกรรมการบริษัท



นายลักษณะน้อย พึ่งธัศมี

ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการอิสระ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ : 64 ปี
สัญชาติ : ไทย
ที่อยู่ : 17 ซอย รามคำแหง 118 แยก 15 แขวงสะพานสูง กรุงเทพฯ
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี
วันที่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : 8 พฤศจิกายน 2556
จำนวนปีที่เป็นกรรมการ : 3 ปี 5 เดือน
การเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท ปี 2559 : 6/6

การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น :

บริษัทจดทะเบียน		กิจการอื่นๆ (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	การดำรงตำแหน่งในกิจการที่แข่งขัน/เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท
จำนวน	ประเภทกรรมการ	จำนวน	จำนวน
2	1. ที่ปรึกษาสำนักผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ การเงินและการลงทุน **บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)** 2. ประธานกรรมการ **บริษัท Origin Property จำกัด (มหาชน)**	1	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา :

2516	บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2529	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
-	Certificate in Management Development Program, The Wharton School of the University of Pennsylvania
-	Certificate in Inno - Leadership program, INSEAD University (France)
2551	Certificate “Executive development Program” Graduate School of business, Columbia University

ประวัติการอบรม :

2552	Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงานในบริษัทจดทะเบียนอื่น :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บมจ.	ตำแหน่ง
2555 - ปัจจุบัน	บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	ที่ปรึกษาสำนักผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ การเงินและการลงทุน
2557 - ปัจจุบัน	บริษัท Origin Property จำกัด (มหาชน)	ประธานคณะกรรมการบริษัท
2547 - 2548	บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	ผู้อำนวยการสำนักงานบัญชีกลาง

ประสบการณ์การทำงานอื่น :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2548 - 2555	บริษัท SCG Accounting Services จำกัด	กรรมการผู้จัดการ
2558 - ปัจจุบัน	บริษัท NokScoot Airlines จำกัด	กรรมการอิสระ

การดำรงตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2556 - ปัจจุบัน	บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	กรรมการ

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี
ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา
ส่วนได้เสียทั้งทางตรงทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา : ไม่มี

คณะกรรมการบริษัท



นายพิพิธ พิชัยศรทัต

ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการอิสระ

อายุ : 56 ปี
สัญชาติ : ไทย
ที่อยู่ : 1174 ถ.พระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี
วันที่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : 13 พฤษภาคม 2552
จำนวนปีที่เป็นกรรมการ : 7 ปี 11 เดือน
การเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท ปี 2559 : 6/6

การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น :

บริษัทจดทะเบียน		กิจการอื่นๆ (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	การดำรงตำแหน่งในกิจการที่แข่งขัน/เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท
จำนวน	ประเภทกรรมการ	จำนวน	จำนวน
2	1. กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน **บมจ. ไทยประกันภัย** 2. กรรมการ **บมจ. สัมมากร**	6	-

คุณวุฒิการศึกษา :

2526	ปริญญาตรี รัฐศาสตร์บัณฑิต สาขาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2528	ปริญญาโท พัฒนศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประวัติการอบรม :

	Director Certification Program (DCP)
	Audit Committee Program (ACP)
	Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) Thai Institute of Directors (IOD)
	Succession & Effective Lead ship Development (CEO)

ประสบการณ์การทำงานในบริษัทจดทะเบียน :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บมจ.	ตำแหน่ง
2545 - ปัจจุบัน	บมจ. ไทยประกันภัย	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2545 - ปัจจุบัน	บมจ. สัมมากร	กรรมการ
2546 - 2558	บมจ. อาร์พีซีจี	กรรมการ

ประสบการณ์การทำงานอื่น :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2543 - ปัจจุบัน	บริษัท มงคลชัยพัฒนา จำกัด	กรรมการผู้จัดการ
2543 - ปัจจุบัน	สำนักงานจัดการทรัพย์สินส่วนพระองค์	ผู้ช่วยผู้จัดการ
2543 - ปัจจุบัน	โครงการพัฒนาส่วนพระองค์	รองผู้อำนวยการ
2544 - ปัจจุบัน	บริษัท สุวรรณชาด ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำกัด	กรรมการ
2549 - ปัจจุบัน	บริษัท รวมทนุไทย จำกัด	กรรมการ
2549 - ปัจจุบัน	บริษัท เพียวสัมมากร ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	กรรมการ

การดำรงตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2555-ปัจจุบัน	บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	กรรมการ

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี
ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา
ส่วนได้เสียทั้งทางตรงทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา : ไม่มี

คณะกรรมการบริษัท



นายปรีชา ประกอบกิจ

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

อายุ : 68 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 335 ลาดพร้าว ซอย 101 แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

วันที่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : 8 สิงหาคม 2559

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ : 8 เดือน

การเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท ปี 2559 : 1/1

การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น :

บริษัทจดทะเบียน		กิจการอื่นๆ (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	การดำรงตำแหน่งในกิจการที่แข่งขัน/เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท
จำนวน	ประเภทกรรมการ	จำนวน	จำนวน
-	-	-	-

คุณวุฒิการศึกษา :

2524	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย Roosevelt University, USA

ประวัติการอบรม :

2549	หลักสูตรประกาศนียบัตรพัฒนากรรมการ (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
2549	หลักสูตรประกาศนียบัตรสำหรับกรรมการตรวจสอบ (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงานในบริษัทจดทะเบียน :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บมจ.	ตำแหน่ง
2555 - กรกฎาคม 2559	บมจ. เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส	กรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ
2548-2554	บมจ. จีสตีล	กรรมการตรวจสอบ

ประสบการณ์การทำงานอื่น :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2554-2557	บ.แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด	กรรมการที่ปรึกษา
2532-2554	บ.แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด	กรรมการผู้จัดการ

การดำรงตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
-	-	-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา : ไม่มี

คณะกรรมการบริษัท



นายวิชัย กุลสมภพ

กรรมการ

อายุ : 40 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 138/10 ถนนนเรศ แขวงสี่พระยา เขตบางรัก กรุงเทพฯ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

วันที่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : 13 สิงหาคม 2558

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ : 1 ปี 8 เดือน

การเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท ปี 2559 : 5/6

การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น :

บริษัทจดทะเบียน		กิจการอื่นๆ (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	การดำรงตำแหน่งในกิจการที่แข่งขัน/เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท
จำนวน	ประเภทกรรมการ	จำนวน	จำนวน
2	1. กรรมการบริหาร/ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ **บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)** 2. กรรมการบริหาร **บริษัท ไทยซัมซุง ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**	28	-

คุณวุฒิการศึกษา :

2553	Master of Advanced Business Practices University of South Australia
2544	ปริญญาโท การตลาด (ภาคภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2544	ปริญญาโท ภาควิชาธุรกิจระหว่างประเทศ (Exchange Program) Norwegian School of Economics and Business Administration, Norway
2541	ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ภาควิชาบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม :

2558	หลักสูตรภูมิพลังแผ่นดิน รุ่นที่ 4 สำหรับผู้บริหารระดับสูง ศูนย์วิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2554	หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 1 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
2556	หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 1 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม
2549	Executive Leadership Program Wharton Business School, University of Pennsylvania
2548	หลักสูตร DCP (61/2005) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
2549	หลักสูตรเลขานุการบริษัท (CSP18/2006) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงานในบริษัทจดทะเบียน :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บมจ.	ตำแหน่ง
2555-ปัจจุบัน	บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)	กรรมการบริหาร/ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
2556- ปัจจุบัน	บริษัท ไทยซัมซุง ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	กรรมการบริหาร

ประสบการณ์การทำงานอื่น :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2556-ปัจจุบัน	บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด	กรรมการ
2557-ปัจจุบัน	บริษัท บีเอ็นซี เรียลเอสเตท จำกัด	กรรมการผู้จัดการ
2556-ปัจจุบัน	บริษัท บุญ แคปปิตอลโฮลดิ้ง จำกัด	กรรมการผู้จัดการ
2557-ปัจจุบัน	บริษัท สห โตคิว คอร์ปอเรชั่น จำกัด	กรรมการบริหาร
2557-ปัจจุบัน	บริษัท ทรัพย์สินสหพัฒน์ จำกัด	กรรมการ
2556-ปัจจุบัน	บริษัท แพนแลนด์ จำกัด	กรรมการ
2556-ปัจจุบัน	บริษัท ปาร์ค แคปปิตอล โฮลดิ้ง จำกัด	กรรมการ
2556-ปัจจุบัน	บรษัท เอสเอสไอ โฮลดิ้ง จำกัด	กรรมการ
2556-ปัจจุบัน	บริษัท ไอ.ดี.เอฟ. จำกัด	กรรมการ
2556-ปัจจุบัน	บริษัท ไทซันฟูดส์ จำกัด	กรรมการ
2557-ปัจจุบัน	บริษัท คาร์บอน เมจิก (ประเทศไทย) จำกัด	กรรมการ
2556-ปัจจุบัน	บริษัท สหเซวา จำกัด	กรรมการ
2557-ปัจจุบัน	บริษัท ไทยอาราอิ จำกัด	กรรมการ
2557-มกราคม 2559	บริษัท ไทยคายามา จำกัด	กรรมการ

การดำรงตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
กุมภาพันธ์ 2559 - ปัจจุบัน	บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	กรรมการ

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา : ไม่มี

คณะกรรมการบริษัท



นายปิยะ พงษ์อัชฌา

กรรมการ

อายุ : 46 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 325/7 อาคารเจมาร์ท ชั้น 4-6 ถนนรามคำแหง สะพานสูง กรุงเทพฯ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

วันที่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : 12 พฤษภาคม 2016

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ : 11 เดือน

การเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท ปี 2559 : 3/3

การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น :

บริษัทจดทะเบียน		กิจการอื่นๆ (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	การดำรงตำแหน่งในกิจการที่แข่งขัน/เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท
จำนวน	ประเภทกรรมการ	จำนวน	จำนวน
1	กรรมการ, กรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่ **บมจ. เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส**	3	-

คุณวุฒิการศึกษา :

2537	ปริญญาตรีการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ประวัติการอบรม :

2554	หลักสูตรประกาศนียบัตรพัฒนากรรมการ (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงานในบริษัทจดทะเบียน :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2555 - ปัจจุบัน	บมจ. เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส	กรรมการ, กรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2541 - 2555	บมจ. เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด

ประสบการณ์การทำงานอื่น :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2556 - ปัจจุบัน	บจ. บริหารสินทรัพย์เจ	กรรมการ
2556 - ปัจจุบัน	บจ. เจ อินชัวรันซ์ โบรกเกอร์	กรรมการ
2554 - ปัจจุบัน	บจ. เจเอ็มที พลัส	กรรมการ

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา : ไม่มี

คณะกรรมการบริษัท



นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์

กรรมการ

ผู้อำนวยการสายงานการขายและการตลาด

อายุ : 43 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 220/205 หมู่บ้านสราญสิริรามอินทรา 2, ถ.ปัญญาอินทรา, แขวงบางชัน, เขตคลองสามวา, กรุงเทพฯ 10510

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

วันที่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : 1 พฤษภาคม 2559

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ : 11 เดือน

การเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท ปี 2559 : 1/1

การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น :

บริษัทจดทะเบียน		กิจการอื่นๆ (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	การดำรงตำแหน่งในกิจการที่แข่งขัน/เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท
จำนวน	ประเภทกรรมการ	จำนวน	จำนวน
-	-	-	-

คุณวุฒิการศึกษา :

1991 - 1994	ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประวัติการอบรม :

	-

ประสบการณ์การทำงานในบริษัทจดทะเบียน :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บมจ.	ตำแหน่ง
2558	Crown Tech Advance Public Co., Ltd.	Chief Commercial Officer
2545-2554	Jaymart Public Co., Ltd.	Chief Marketing Officer

ประสบการณ์การทำงานอื่น :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2555-2557	Brightstar (Thailand) Ltd.	General Manager
2539-2545	Motorola (Thailand) Ltd.	Account Manager
2538-2539	NEC (Thailand) Co., Ltd.	Marketing Executive

การดำรงตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2559	บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	กรรมการ

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา : ไม่มี

คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหาร บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

1.



นางนงลักษณ์ ลักษณะโภคิน
กรรมการผู้จัดการใหญ่

2.



นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์
ผู้อำนวยการสายงานการขาย
และการตลาด

3.



นางสาวจันทรจิรา ก้องท้องสมุทร์
ผู้อำนวยการสายงานปฏิบัติการ

4.



นางสาวรพีพรรณ ขันตยาภรณ์
ผู้อำนวยการสายงานเทคโนโลยี
และสารสนเทศ

ผู้บริหาร บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด

1.



นายพิรักษ์ เหลืองสมพิทักษ์
ผู้อำนวยการสายงานบริหารสินเชื่อ
และทรัพย์สิน

คณะผู้บริหาร

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

นางสาวจันทรจิรา ก้องท้องสมุทร์

อายุ : 50 ปี

ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการสายงานปฏิบัติการ, เลขานุการบริษัท
ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ & สื่อสารองค์กร

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : 1,840 หุ้น ร้อยละ 0.0007

คุณวุฒิการศึกษา :

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรพิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลักสูตร"กฎหมายและระเบียบปฏิบัติสำหรับเลขานุการบริษัท"

การอบรม : จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียน หลักสูตร ดังนี้

1. Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 2
2. หลักสูตรพื้นฐานผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัทรุ่นที่ 22
3. หลักสูตรพื้นฐานกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน

ประสบการณ์การทำงาน :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2559 - ปัจจุบัน	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	ผู้อำนวยการสายงานปฏิบัติการ
2551 - ปัจจุบัน	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	เลขานุการบริษัท และผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ & สื่อสารองค์กร
2550 - 2551	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร
2547 - 2550	บมจ. ดี อี แคปปิตอล	ผู้อำนวยการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและบริหาร
2536 - 2547	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	ผู้จัดการฝ่ายหลักทรัพย์ (นักลงทุนสัมพันธ์) & เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
2535-2536	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	เจ้าหน้าที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -ไม่มี-

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

นางสาวรพีพรรณ ขันตยาภรณ์

อายุ : 56 ปี

ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา :

Master Degree in Business Management, มหาวิทยาลัยรังสิต
Mini Software Engineering, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
Bachelor Degree in Science, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การอบรม :

-

ประสบการณ์การทำงาน :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2559 - ปัจจุบัน	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	ผู้อำนวยการสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
2556 - 2559	CPS Consulting Co., Ltd.	Project Director
2554 - 2556	V-Smart Co., LTD.	Project Director
2548 - 2553	Innova Software Co., Ltd.	Project Manager
2546 - 2547	e-Discover Co., Ltd.	Project Manager
2538 - 2546	Semiconductor Venture International (Public) Co., Ltd.	Senior Manager of IT division
2530-2537	B Grimm Engineering (Public) Co., Ltd.	Senior System Analyze
2529-2530	Loxley Ltd.	Senior Programmer
2526-2529	Niyompanich Co., Ltd., Chiengmai	Head of EDP

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -ไม่มี-

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

คณะผู้บริหาร

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

นายณรงค์เดช เกตุสงคราม

อายุ : 44 ปี

ตำแหน่ง : ผู้จัดการตรวจสอบภายใน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา :

ปริญญาตรี การจัดการทั่วไป(สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

การอบรม :

-

ประสบการณ์การทำงาน :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2559 - ปัจจุบัน	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	ผู้จัดการตรวจสอบภายใน
2555 - ปัจจุบัน	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	ประธานผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานซิงเกอร์ จำกัด
2555 - 2556	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	ผู้ช่วยผู้จัดการตรวจสอบภายใน
2553 - 2554	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	หัวหน้าแผนกตรวจสอบภายใน
2552	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	หัวหน้าตรวจสอบภายใน
2538 - 2551	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน
2538	โรงแรมภูริมาศ บีช แอนด์ สปา อ.บ้านฉาง จ.ระยอง	Night Audit

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -ไม่มี-

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา : -ไม่มี-

บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด

นายพิธักษ์ เหลืองสมพิทักษ์

อายุ : 49 ปี

ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการสายงานบริหารสินเชื่อและทรัพย์สิน
บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา :

2532	ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคาร ม.รามคำแหง กทม.
2537	ปริญญาโท Master of science in adult and continuing education Specialty in Administration & Supervision อเมริกา

การอบรม :

-

ประสบการณ์การทำงานในบริษัทจดทะเบียน :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บมจ.	ตำแหน่ง
2546	บมจ.อีซี่บาย	ผู้จัดการภาค

ประสบการณ์การทำงาน :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2560 - ปัจจุบัน	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	ผู้อำนวยการสายงานบริหารสินเชื่อและทรัพย์สิน
2559	Yanmar capital Thailand Co.,Ltd	ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายการจัดการ
2556	Ngerntidlor Co., Ltd.	ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายการตลาดและพัฒนาธุรกิจ
2551	Suzuki Leasing International Thailand Co., Ltd	ผู้จัดการฝ่ายขาย และการตลาด
2548	Capital OK Co., Ltd.	ผู้จัดการภาค
2541	Brunswick Siam Co. Ltd.	ผู้จัดการ
2538	ธนาคารนครหลวงไทย สำนักงานใหญ่	เจ้าหน้าที่สินเชื่อ

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -ไม่มี-

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา : -ไม่มี-

คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการ

นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา	ประธานกรรมการ
นางนงลักษณ์ ลักษณะโภคิน	กรรมการผู้จัดการใหญ่
นายลักษณะน้อย พึ่งรัศมี	กรรมการอิสระ
นายพิพิธ พิชัยศรทัต	กรรมการอิสระ
นายปรีชา ประกอบกิจ	กรรมการอิสระ
นายวิชัย กุลสมภพ	กรรมการ
นายปิยะ พงษ์อัชฌา	กรรมการ
นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์	กรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบ

นายลักษณะน้อย พึ่งรัศมี	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายพิพิธ พิชัยศรทัต	กรรมการตรวจสอบ
นายปรีชา ประกอบกิจ	กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

นายพิพิธ พิชัยศรทัต	ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
นายลักษณะน้อย พึ่งรัศมี	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริหาร

นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา	ประธานคณะกรรมการบริหาร
นางนงลักษณ์ ลักษณะโภคิน	รองประธานคณะกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
นายวิชัย กุลสมภพ	กรรมการบริหาร
นายปิยะ พงษ์อัชฌา	กรรมการบริหาร
นางสาวศุภมาศ ไข่แก้ว	กรรมการบริหาร
นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์	กรรมการบริหาร
นางสาวรพีพรรณ ขันตยาภรณ์	กรรมการบริหาร
นางสาวจันทรจิรา ก้องท้องสมุทร์	เลขานุการ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

นางนงลักษณ์ ลักษณะโภคิน	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวรพีพรรณ ขันตยาภรณ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวจันทรจิรา ก้องท้องสมุทร์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายเฉลิม ชาโรจน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

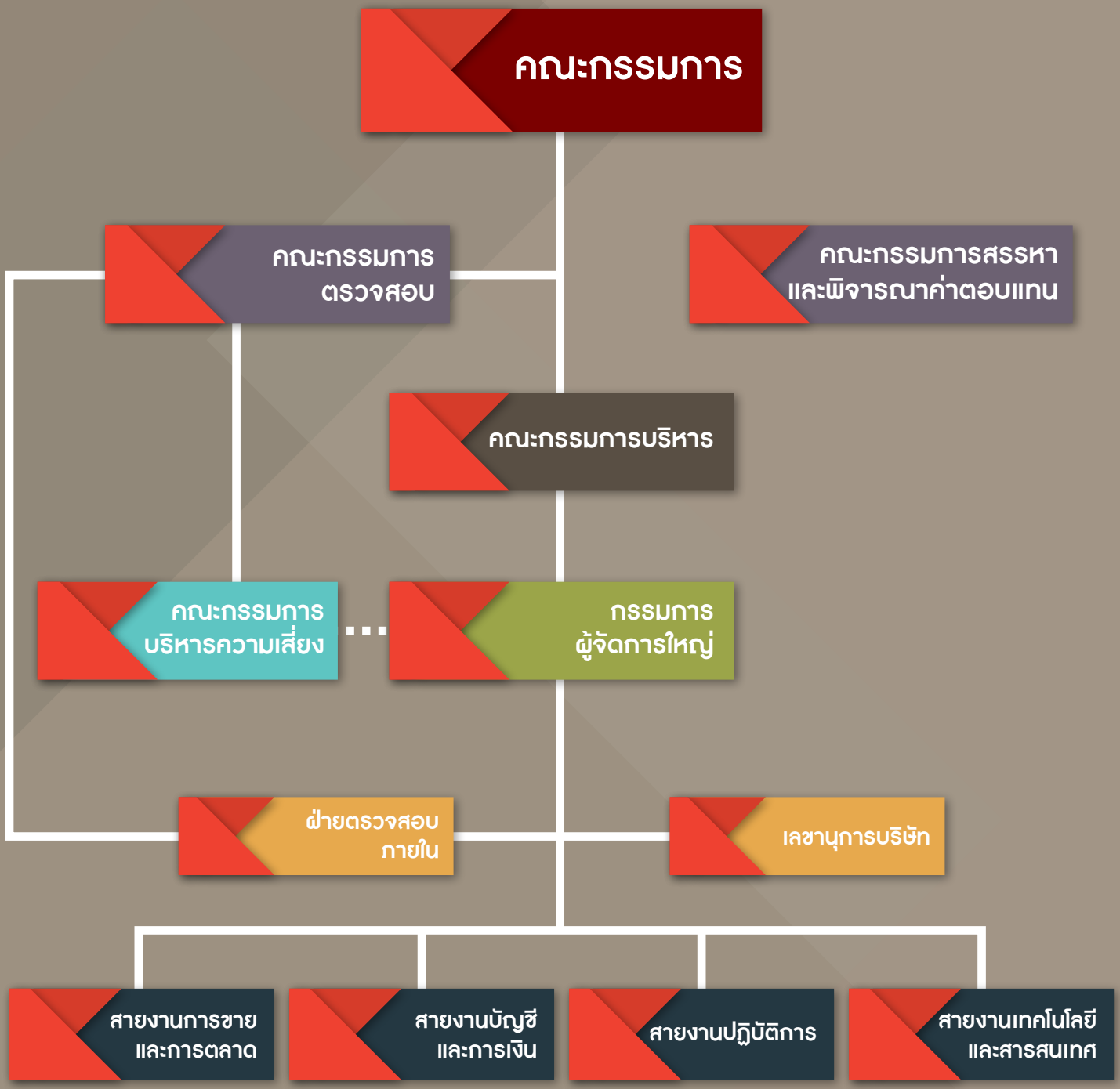
คณะผู้บริหาร

นางนงลักษณ์ ลักษณะโภคิน	กรรมการผู้จัดการใหญ่
นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์	ผู้อำนวยการสายงานการขายและการตลาด
นางสาวจันทรจิรา ก้องท้องสมุทร์	ผู้อำนวยการสายงานปฏิบัติการ
นางสาวรพีพรรณ ขันตยาภรณ์	ผู้อำนวยการสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด

นายพิรักษ์ เหลืองสมพิทักษ์	ผู้อำนวยการสายงานบริหารสินเชื่อและทรัพย์สิน

แผนผังองค์กร


คณะกรรมการ
คณะกรรมการ ตรวจสอบ
คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน
คณะกรรมการบริหาร
คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง
กรรมการ ผู้จัดการใหญ่
ฝ่ายตรวจสอบ ภายใน
เลขานุการบริษัท
สายงานการขาย และการตลาด
สายงานบัญชี และการเงิน
สายงานปฏิบัติการ
สายงานเทคโนโลยี และสารสนเทศ

ข้อมูลจำเพาะของบริษัท

ชื่อ

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนเลขที่ 0107537000050

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17
ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ : 0-2352-4777
โทรสาร : 0-2352-4799
ศูนย์บริการลูกค้า (Call Center) : 0-2234-7171
ศูนย์บริการ Hot Line : 08-1840-4555
Home page : www.singerthai.co.th

ธุรกิจหลัก

- จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า, จักรเย็บผ้า, สินค้าเชิงพาณิชย์ และอื่นๆ ภายใต้การขายเงินสด
- บริการผ่อนชำระ
- บริการหลังการ บำรุงรักษา และซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า

รอบระยะเวลาบัญชี

1 มกราคม - 31 ธันวาคม

ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท ที่ปรึกษากฎหมายแชนด์เล่อร์และทองเอก จำกัด
20 อาคารบุปผจิต ชั้น 7-9 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

ผู้ตรวจสอบบัญชี

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
195 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 50-51 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

นายทะเบียน

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
62 รัชดาภิเษก ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

นายทะเบียนหุ้นกู้ และตัวแทนชำระเงิน
ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

ทุนจดทะเบียน

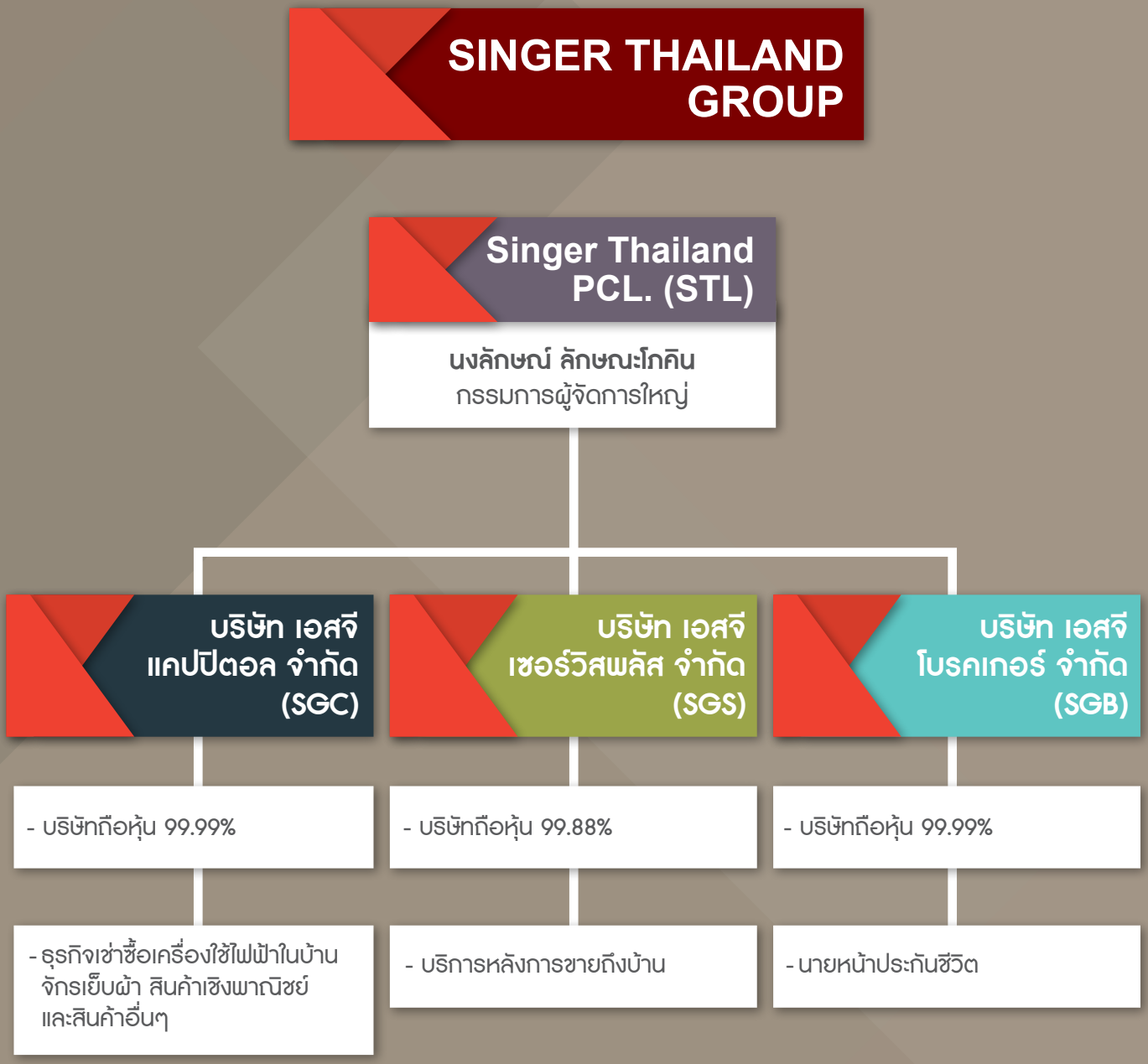
270,000,000 บาท
(หุ้นสามัญ 270,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท)
ทุนชำระแล้ว : 270,000,000 บาท

วันที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

28 มิถุนายน 2527

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท www.singerthai.co.th

SINGER THAILAND GROUP



การลงทุนในบริษัทย่อย

ชื่อและที่อยู่		ทุน	สัดส่วนการลงทุน	ประเภทกิจการ
บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด เลขที่ 72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2352-4777 โทรสาร 0-2352-4799	ทุนจดทะเบียน หุ้นสามัญ ทุนชำระแล้ว	1,450,000,000 บาท 1,450,000 หุ้น 1,450,000,000 บาท	**99.99%**	ธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้าน จักรเย็บผ้า สินค้าเชิงพาณิชย์ และสินค้าอื่น ๆ
บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด 8 หมู่ที่ 4 ถ.สามโคก-เสนา ต.บางนมโค อ.เสนา จ. พระนครศรีอยุธยา 13110 โทรศัพท์ 0-3520-1702-5	ทุนจดทะเบียน หุ้นสามัญ ทุนชำระแล้ว	5,000,000 บาท 5,000 หุ้น 5,000,000 บาท	**99.88%**	บริการ
บริษัท เอสจี โบรคเกอร์ จำกัด เลขที่ 72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2352-4777 โทรสาร 0-2352-4799	ทุนจดทะเบียน หุ้นสามัญ ทุนชำระแล้ว	4,000,000 บาท 40,000 หุ้น 4,000,000 บาท	**99.99%**	นายหน้าประกันชีวิต

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) "บริษัท" เป็นผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้า "ซิงเกอร์" เช่น จักรเย็บผ้า เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านต่าง ๆ นอกจากนี้ยังจำหน่ายสินค้าเชิงพาณิชย์ เช่น ตู้แช่ เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการเกษตร ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ ตู้เติมน้ำมันแบบหยอดเหรียญ เครื่องทำน้ำหวานเกล็ดหิมะ และเป็นตัวแทนจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยี่ห้อต่าง ๆ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างครอบคลุม และหลากหลายทั้งกลุ่มลูกค้าบ้าน และกลุ่มลูกค้าเชิงพาณิชย์ ผ่านร้านค้าปลีก ซึ่งเป็นสาขาของบริษัทเอง และผ่านทางตัวแทนจำหน่ายต่าง ๆ มากกว่าร้อยละ 80 ของยอดขายเป็นการขายแบบเช่าซื้อ โดยบริษัทให้เช่าซื้อผ่านทาง บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ซึ่ง บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน

บริษัทได้ปรับกลยุทธ์ และโมเดลธุรกิจใหม่จากเดิมที่มุ่งเน้นไปที่กลุ่มลูกค้าครัวเรือนเป็นหลัก มาเป็นกลุ่มลูกค้าเชิงพาณิชย์ให้มากขึ้น โดยจะเน้นการขายสินค้าให้ลูกค้านำไปสร้างอาชีพ สร้างรายได้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้าครัวเรือนเพียงกลุ่มเดียว

บริษัทได้หันมาจับกลุ่มลูกค้าร้านโชห่วยที่อยู่ในหมู่บ้านต่าง ๆ ทั่วประเทศซึ่งคาดว่ามีจำนวนหลายแสนราย โดยแต่ละหมู่บ้านจะมีร้านโชห่วยเฉลี่ย 10 - 20 ร้าน ซึ่งกลุ่มนี้เป็นกลุ่มเป้าหมายของบริษัท และบริษัทได้ตั้งเป้าหมายที่จะเข้าไปช่วยยกระดับร้านโชห่วยเหล่านี้ ให้มีศักยภาพในการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี พ.ศ. 2432 บริษัท ซิงเกอร์แห่งสหรัฐอเมริกา ได้แต่งตั้งบริษัท เคียมฮั่วเฮง จำกัด เป็นผู้จัดจำหน่ายจักรเย็บผ้าซิงเกอร์ในประเทศไทย ต่อมาในปี พ. ศ. 2448 บริษัท ซิงเกอร์แห่งสหรัฐอเมริกา จึงได้ตั้งสาขาขึ้นในประเทศไทย ใช้ชื่อว่า บริษัท ซิงเกอร์ โซอิ้ง แมชีน จำกัด วัตถุประสงค์เพื่อจำหน่ายจักรเย็บผ้า และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับจักรเย็บผ้าที่นำเข้าจากต่างประเทศ บริษัทได้ริเริ่มนำเอาบริการเช่าซื้อ โดยผ่อนชำระเป็นงวดมาใช้ครั้งแรกในปี 2468 และบริการดังกล่าวนี้ ได้กลายเป็นลักษณะประจำของซิงเกอร์ทั้งในประเทศไทย และประเทศต่าง ๆ ในเอเชีย นับแต่นั้นมาตลอดระยะเวลา 50 ปีเศษ บริษัทคงจำหน่ายเฉพาะจักรเย็บผ้า และผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับจักรเย็บผ้าเท่านั้น จนกระทั่งปี 2500 บริษัทจึงได้เริ่มจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนโดยเริ่มจากตู้เย็นเป็นอันดับแรก ต่อมาเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2512 จึงได้มีการจดทะเบียนก่อตั้ง "บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด" เป็นบริษัทจำกัดภายใต้กฎหมายไทย เพื่อเข้ารับช่วงธุรกิจของ "บริษัท ซิงเกอร์ โซอิ้ง แมชีน จำกัด" ซึ่งหยุดดำเนินกิจการในระยะเวลาต่อมา โดยมีทุนจดทะเบียนแรกเริ่ม 60 ล้านบาท ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียน 270 ล้านบาท เป็นทุนที่เรียกชำระเต็มมูลค่าหุ้นแล้ว 270 ล้านบาท และบริษัทได้รับอนุญาตให้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2527 ในวันที่ 4 มกราคม 2537 บริษัทได้ทำการจดทะเบียนแปรสภาพเป็น "บริษัทมหาชนจำกัด" ตั้งแต่แรกตั้งบริษัทจนถึงปัจจุบันบริษัทได้ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อสังคม มีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย และเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2547 ถือเป็นวาระอันเป็นมหามงคลอย่างยิ่ง เมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานตราตั้ง (พระครุฑพ่าห์) ให้ บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) นับเป็นเกียรติประวัติและเป็นสิริมงคลสูงสุดแก่บริษัท และพนักงานทุกท่าน

เหตุการณ์สำคัญ ย้อนหลัง 5 ปี ของบริษัท

- ในปี 2552 บริษัทได้มีการมุ่งเน้น นำระบบขออนุมัติเครดิตก่อนขาย (Pre-approval Credit) โดยผ่านศูนย์อนุมัติเครดิต (Center Credit Officers) จนทำให้ยอดขายสินค้าของบริษัทลดลงไปประมาณ 20 กว่าเปอร์เซ็นต์เมื่อเทียบกับปีก่อน แต่บริษัทก็ยังคงมุ่งเน้นที่จะทำต่อไปเพื่อให้ได้บัญชีเช่าซื้อที่มีคุณภาพ

- ปี 2554 เป็นปีที่บริษัทได้ขยายตลาดเข้าสู่กลุ่มผู้ประกอบการ โดยเฉพาะกลุ่มผู้ประกอบการรายเล็กในต่างจังหวัดอย่างมีนัยสำคัญ สัดส่วนการขายสินค้าเข้าสู่ตลาดนี้เพิ่มสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด เช่น กลุ่มตู้แช่ ทั้งตู้แช่เครื่องดื่ม ตู้แช่แข็ง ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ เป็นต้น

- ปี 2554 บริษัทได้รับรางวัล Set Awards 2011 " บริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม" (Best Investor Relations Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ปี 2555 บริษัทมีสัดส่วนรายได้จากการขายลูกค้ากลุ่มครัวเรือนที่ 60% และกลุ่มผู้ประกอบเชิงพาณิชย์ที่ 40% โดยเฉพาะสินค้าในกลุ่มตู้แช่เครื่องดื่มและตู้แช่แข็งมีสัดส่วนการขายมากเป็นอันดับหนึ่ง ตามด้วยเครื่องซักผ้าและเครื่องปรับอากาศ และในปีต่อ ๆ ไป บริษัทฯ ก็ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตลาดนี้ให้เพิ่มมากขึ้น

- ปี 2555 บริษัทได้จัดตั้ง บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2555 มีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วทั้งสิ้น 850 ล้านบาท เพื่อรับโอนธุรกิจและทรัพย์สินที่เกี่ยวกับบัญชีลูกหนี้เช่าซื้อสินค้าทั้งหมด และดำเนินธุรกิจเช่าซื้อสินค้าต่อจาก บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย
- ปี 2555 บริษัท ได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัท จากบริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มาเป็น บริษัท ซิงเกอร์ เซอร์วิสพลัส จำกัด เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2555 มีทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจการให้บริการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้า และพร้อมที่ให้บริการด้วยใจสำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่าง ๆ ทุกชนิด ทุกยี่ห้อถึงบ้าน
- ปี 2555 บริษัทได้รับรางวัล Set Awards 2012 " บริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม" (Best Investor Relations Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นปีที่ 2
- ปี 2556 บริษัทได้รับรางวัลดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ในงาน Set Awards 2013 (Outstanding Investor Relation Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ติดต่อกันเป็นปีที่ 3
- บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุน เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2556 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วทั้งสิ้น 1,450 ล้านบาท โดยมี บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99
- ปี 2558 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทในระหว่างปีได้แก่ Singer (Thailand) B.V. (ถือหุ้นร้อยละ 40.0) เป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นในประเทศเนเธอร์แลนด์ จนถึงวันที่ 4 มิถุนายน 2558 และ เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2558 Singer (Thailand) B.V. ได้ขายหุ้นทั้งหมดและบริษัท เจ มาร์ท จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย ได้ซื้อหุ้นบริษัท ร้อยละ 24.99 จึงเป็นผลให้ บริษัท เจ มาร์ท จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
- บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด ได้ดำเนินการเพิ่มทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2558 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วทั้งสิ้น 4 ล้านบาท (จำนวนหุ้นสามัญ 40,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท) โดยมี บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99
- ปี 2559 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2559 บริษัทในเครือของบมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย ทั้ง 3 บริษัท ได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็นดังนี้
  - บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด
  - บริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด
  - บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอสจี โบรคเกอร์ จำกัด
- ปี 2559 บริษัทได้รับรางวัลดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในงาน Set Awards 2016 (Outstanding Investor Relations Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นครั้งที่ 5

บริษัทย่อย

● บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด (SGC)

จากการดำเนินธุรกิจมาเป็นระยะเวลายาวนานของซิงเกอร์ รากฐานและจุดแข็งสำคัญของบริษัทคือความเชี่ยวชาญในการทำธุรกิจเช่าซื้อ คณะผู้บริหารจึงได้ทำการจัดตั้งบริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทย่อย โดยมี บมจ.ซิงเกอร์ประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2555 มีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วทั้งสิ้น 1,450 ล้านบาท ตั้งอยู่เลขที่ 72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวง/เขต บางรัก กรุงเทพฯ โดยได้มีการรับโอนธุรกิจเช่าซื้อ รวมทรัพย์สินที่เกี่ยวกับบัญชีลูกหนี้เช่าซื้อสินค้าทั้งหมด มาดำเนินธุรกิจเช่าซื้อต่อจาก บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย โดยได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นไปเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2555 โดยยังคงให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ภายใต้แบรนด์ซิงเกอร์ และยังมีการขยายไปให้สินเชื่อแก่สินค้าภายใต้ยี่ห้ออื่น ๆ ด้วย

ทั้งนี้เพื่อให้การคัดเลือกลูกค้าที่มีคุณภาพและมีมาตรการให้สินเชื่อที่ดี บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด จึงเข้าเป็นสมาชิกกับบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2556 ทำให้สามารถดำเนินการตรวจสอบเครดิตลูกค้าได้ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล และเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2559 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติให้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทจากเดิม บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ไปเป็น บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวดำเนินการเปลี่ยนเฉพาะชื่อนิติบุคคลเท่านั้น

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ให้บริการเช่าซื้อโดยผ่านเครือข่ายขายตรงของบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยให้บริการเช่าซื้อทั้งสำหรับสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในครัวเรือน และกลุ่มสินค้าเชิงพาณิชย์ต่าง ๆ

โครงการใหม่

บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด มีนโยบายขยายการดำเนินธุรกิจการให้บริการเช่าซื้อ โดยให้ความสำคัญสำหรับกลุ่มสินค้าเชิงพาณิชย์ ซึ่งหมายรวมถึงสินค้าภายใต้ยี่ห้อซิงเกอร์ และมีโครงการขยายการให้บริการเช่าซื้อภายใต้ยี่ห้ออื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าซิงเกอร์และกลุ่มลูกค้าทั่ว ๆไป ซึ่งต้องการในส่วนของสินค้าภายใต้ยี่ห้อซิงเกอร์ หรือยี่ห้ออื่น ๆ อาทิเช่น สินค้าในกลุ่มตู้แช่แข็ง ตู้แช่เครื่องดื่ม ตู้เติมเงินหยอดเหรียญอัตโนมัติ ตู้น้ำมันหยอดเหรียญอัตโนมัติ ฯลฯ ที่ใช้ในการประกอบกิจการเชิงพาณิชย์

นอกจากนี้ ทางบริษัทยังสนใจที่จะขยายสินเชื่อการซื้อสินค้าบางประเภทเป็นลักษณะสินเชื่อบุคคล เนื่องจากสินค้าบางประเภทไม่เหมาะที่จะทำสัญญาแบบเช่าซื้อที่ต้องมีการยึดคืน ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ

ในปี 2558 ทางบริษัทยังได้ศึกษาการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อจำนำรถทุกประเภท โดยวางแผนเริ่มดำเนินการในไตรมาสแรก ปี 2560 ภายใต้สโลแกน “รถทำเงิน” โดยจะมีการขายผ่านพนักงานขายของซิงเกอร์ และผ่านช่องทางร้าน/สาขาต่าง ๆ ของซิงเกอร์ที่มีอยู่มากกว่า 170 สาขาทั่วประเทศ

บริษัท ได้เริ่มบริหารระบบการรับชำระค่าสินค้าตรงจากลูกค้าผ่านธนาคาร ควบคู่ไปกับการบริหารการจัดเก็บค่าดำเนินการและค่าปรับกับลูกค้าที่ชำระล่าช้า เพื่อเป็นการลดต้นทุนการติดตามและจัดเก็บเงิน ตลอดจนลดจำนวนมูลค่าทุจริตจากพนักงาน และเพื่อให้มั่นใจว่าบัญชีเช่าซื้อที่เกิดขึ้นใหม่จากการขายที่เพิ่มขึ้น เป็นบัญชีเช่าซื้อที่มีคุณภาพ หากมีปัญหาก็สามารถจัดการแก้ไขได้ทันที บริษัทฯได้มีความเข้มงวดในการควบคุมและกำกับดูแลสินเชื่อของบัญชีเช่าซื้อเหล่านี้เป็นพิเศษอย่างใกล้ชิด

กลยุทธ์ในการแข่งขัน

การจัดตั้งบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด เน้นธุรกิจหลักเป็นการให้บริการเช่าซื้อ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และลดข้อจำกัดในการให้บริการเช่าซื้อของบมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย เดิม โดยบริษัทมีการวางกลยุทธ์ ดังนี้

1. สนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้บริการการเช่าซื้อสินค้า และบริการยี่ห้อซิงเกอร์

2. ขยายการให้บริการการเช่าซื้อสินค้ายี่ห้ออื่น ๆ โดยขั้นต้นเน้นไปที่กลุ่มสินค้าเชิงพาณิชย์ และจะขยายไปยังสินค้าชนิดอื่น ๆ ในอนาคต

3. บริหารบัญชีลูกหนี้ของบริษัท ให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดี มีหนี้เสียต่ำ

4. กระบวนการในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่มีความสะดวกและรวดเร็ว โดยบริษัทได้มีการจัดตั้งศูนย์พิจารณาสินเชื่อ เพื่อทำการตรวจสอบ ตรวจทาน และวิเคราะห์สถานะทางการเงินของลูกค้าก่อนอนุมัติการเช่าซื้อทุกรายการ พร้อมทั้งมีการตรวจทานเครดิตของลูกค้าผ่านทางบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติจำกัด พร้อมทั้งมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบบัญชีเช่าซื้อภาคสนาม (Field Checker) เพื่อตรวจสอบลูกค้าในพื้นที่ได้โดยตรง รวมถึงการจัดตั้งทีมเร่งรัดหนี้สินในพื้นที่ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาหนี้ค้างได้รวดเร็วขึ้น

5. บริหารคุณภาพภายใน ทั้งบุคลากร ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานต่าง ๆ พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพของพนักงานในทุกตำแหน่งเพื่อสร้างประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการทำงาน พร้อมทั้งช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ทำให้บริษัทมีผลกำไรมากขึ้น

● บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด (SGS)

บริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด (SSPL) ทะเบียนเลขที่ 0105504001951 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 5 ล้านบาท ตั้งอยู่ที่ 8 หมู่ 4 ถนนสามโคก-เสนา ตำบลบางนมโค อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13110 ดำเนินธุรกิจด้านการบริการติดตั้ง ซ่อมบำรุงรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิด ทุกยี่ห้อ พร้อมทั้งจัดจำหน่ายอะไหล่ ภายใต้การควบคุมของบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้บริษัท มีจุดมุ่งหมายในการบริการที่เป็นหนึ่ง เปรียบเสมือนช่างข้างบ้านคุณ และเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2559 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติให้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัท จากเดิม บริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด (SSPL) เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด (SGS) ทั้งนี้บริษัทได้ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะชื่อนิติบุคคลเท่านั้น

ปี 2559 การดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นไปในเชิงรุกเน้นการให้บริการที่รวดเร็ว ภายใต้การลงทุนระบบโปรแกรมใหม่ ที่สามารถตรวจสอบงานได้ทุกสถานะและทันที (Real Time) มีการสร้างระบบรองรับงานบริการและอะไหล่ เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงาน สามารถควบคุมตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วยระบบบาร์โค้ด ขยายเครือข่ายงานบริการไปยังโครงการใหญ่ งานประมูลภาครัฐ โรงงาน โรงแรม และรีสอร์ทต่าง ๆ รวมถึงวางระบบการขายอะไหล่แท้ซิงเกอร์ และอะไหล่เครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิด ทุกยี่ห้อ

ในส่วนด้านการพัฒนาบุคลากร บริษัทได้พัฒนาช่างให้ได้มาตราฐานฝีมือแรงงาน หลักสูตร ช่างไฟฟ้าในอาคารระดับ 1 และหลักสูตร แอร์พาณิชย์ขนาดเล็กระดับ 1 เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายที่กระทรวงแรงงานบังคับใช้ และมีการอบรมสินค้าใหม่อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการสร้างช่างรุ่นใหม่ทดแทนช่างรุ่นเก่าแบบประสานต่อเนื่องโดยบริษัท มีข้อตกลงการทำสัญญาความร่วมมือการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี (MOU) กับสถานศึกษา ในส่วนของภาคใต้ ภาคอีสานและภาคเหนือ

ภายใต้สายด่วน HOTLINE 0-818-404-555 เป็นศูนย์กลางการบริการ และประสานงาน โดยมีช่างบริการครอบคลุมทุกพื้นที่ และทุกจังหวัด จำนวน 201 คน มีเครือข่ายสาขาจากบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) กว่า 170 สาขาที่ให้การสนับสนุนด้านงานบริการกับบริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด ได้อย่างครอบคลุมทั่วถึง

● บริษัท เอสจี โบรคเกอร์ จำกัด

บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด ประกอบธุรกิจนายหน้าขายกรมธรรม์ประกันชีวิตให้แก่บริษัทประกัน ในปัจจุบัน ได้แก่ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยให้พนักงานขายของบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เฉพาะที่มีใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิตเป็นผู้ขายกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้า

บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด ได้ดำเนินการเพิ่มทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2558 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วทั้งสิ้น 4 ล้านบาท (จำนวนหุ้นสามัญ 40,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท) โดยมี บริษัท ซิงเกอร์ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99 และเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2559 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติให้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัท จากเดิม บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท เอสจี โบรคเกอร์ จำกัด (SGB) ทั้งนี้บริษัทได้ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะชื่อนิติบุคคลเท่านั้น

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยได้ทำการประกอบธุรกิจร่วมกับบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยตรงของบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทจะทำธุรกิจด้านต่าง ๆ กับบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ตามความจำเป็นและสมควรโดยเป็นไปตามกรอบการทำงานตามที่คณะกรรมการของบริษัทกำหนด เช่น การขายสินค้ากลุ่มโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยซื้อผ่านบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ในรูปแบบของสินค้าฝากขายและเป็นการผูกรวมการสั่งซื้อเพื่อให้ได้ราคาดีที่สุดจากผู้ผลิตที่มีชื่อเสียงด้านภาพลักษณ์ และคุณภาพ เพื่อให้การขายโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถขยายตัวได้มากขึ้นในฐานลูกค้าของบริษัท และสามารถเพิ่มยอดขายได้อย่างต่อเนื่อง สร้างความน่าเชื่อถือให้กับสินค้าของบริษัท อีกทั้งได้มีการจ้างบริหารลูกหนี้ และติดตามหนี้กับ บริษัท เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส จำกัด (มหาชน) ภายใต้สัญญาดังกล่าวตกลงที่จะให้บริหารลูกหนี้และติดตามหนี้ ตามแต่ที่ประเภทของลูกหนี้ที่จะตกลงกัน ในการนี้กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายค่าบริการ ในอัตราตามที่ระบุในสัญญา สัญญานี้มีระยะเวลา 1 ปี โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2558

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้า "ซิงเกอร์" เช่น จักรเย็บผ้า เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านต่าง ๆ นอกจากนี้ยังจำหน่ายสินค้าเชิงพาณิชย์ เช่น ตู้แช่ เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการเกษตร ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ ตู้เติมน้ำมันแบบหยอดเหรียญ และเครื่องทำน้ำหวานเกล็ดหิมะ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างครอบคลุม และหลากหลายทั้งกลุ่มลูกค้าบ้าน และกลุ่มลูกค้าเชิงพาณิชย์

การขายตรงแบบเช่าซื้อโดยผ่านเครือข่ายซิงเกอร์มากกว่า 10,000 คน กระจายตามสาขามากกว่า 177 สาขาทั่วประเทศไทย ซึ่งถือว่าบริษัทมีเครือข่ายการกระจายสินค้า จักรเย็บผ้า เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน และสินค้าเชิงพาณิชย์ที่ครอบคลุมไปทั่วทุกภาคในประเทศไทย

สำหรับสินค้าซิงเกอร์สามารถแบ่งแยกเป็น 2 กลุ่มผลิตภัณฑ์ดังนี้ :-

ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้าน ได้แก่:-

- ผลิตภัณฑ์จักรเย็บผ้า เช่น จักรเย็บผ้า เข็มจักร น้ำมันหล่อลื่นอเนกประสงค์ชนิดหยอด และแบบสเปรย์พ่น กรรไกร เป็นต้น
- ผลิตภัณฑ์กลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน เช่น ตู้เย็น เครื่องซักผ้า เตาแก๊ส เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น
- ผลิตภัณฑ์กลุ่มภาพ และเสียง เช่น แอลอีดี ทีวี (LED TV) ชุดจานดาวเทียม กล่องรับสัญญาณดิจิตอล และโฮมเธียเตอร์ เป็นต้น

ผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์ ได้แก่:-

- กลุ่มตู้แช่ เช่น ตู้แช่แข็ง ตู้แช่เครื่องดื่ม ตู้แช่เบียร์ ตู้แช่ไวน์ ตู้แช่ไอศครีม ตู้แช่เบเกอรี่และเครื่องทำน้ำหวานเกล็ดหิมะ
- กลุ่มสินค้าหยอดเหรียญ เช่น ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ ตู้เติมน้ำมันแบบหยอดเหรียญ ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ ตู้เติมลมหยอดเหรียญ และตู้จำหน่ายสินค้าอเนกประสงค์หยอดเหรียญ เป็นต้น
- สินค้าเครื่องมือทางการเกษตร เช่น เครื่องสูบน้ำ เครื่องพ่นยาสะพายหลัง และเครื่องสีข้าว

เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2558 บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นใหญ่รายเดิม คือ SINGER (Thailand) B.V. ที่ถือหุ้น 40% ได้ขายหุ้นที่ถืออยู่ออกไปทั้งหมด บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ได้เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่รายใหม่ คือ มีสัดส่วนการถือหุ้น 24.99% ในปี 2559 บริษัทได้นำโทรศัพท์เคลื่อนที่ เข้ามาจำหน่ายในช่องทางการจำหน่ายของบริษัท ทั้งในรูปแบบการขายผ่านหน้าร้านซิงเกอร์ และการขายผ่านเครือข่ายร้านซิงเกอร์ทั่วประเทศในรูปแบบ Direct Sales ซึ่งบริษัทได้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการขาย การกระจายสินค้า และการเก็บเงินใหม่ให้สอดคล้องและรองรับการจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่แตกต่างจากการขายเครื่องใช้ไฟฟ้าที่เป็นธุรกิจหลักของบริษัท

นอกจากนี้บริษัท ยังได้รับประโยชน์จากธุรกิจบริหารหนี้ของบริษัท เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส จำกัด (มหาชน) ในการบริหารลูกหนี้เช่าซื้อ และตามเก็บหนี้ค้างชำระของบริษัทอีกด้วย

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างในครั้งนี้ เป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญอีกจุดหนึ่งของซิงเกอร์ในประเทศไทย เป็นการผนึกกำลังกับผู้ถือหุ้นรายใหม่นำจุดแข็งของทั้ง 2 ฝ่ายมารวมกันเพื่อขยายฐานธุรกิจเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต

ดังนั้นการจัดจำหน่ายสินค้าของบริษัทนับตั้งแต่ช่วงครึ่งปีหลังปี 2558 เป็นต้นมา ได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมที่จัดจำหน่ายภายใต้ผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้า "ซิงเกอร์" ในระบบเงินสด และระบบเงินผ่อน แบ่งกลุ่มสินค้าออกเป็น 2 กลุ่มหลัก คือ ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้าน และผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์ และที่เพิ่มเติมเข้ามาคือผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ Samsung, OPPO, Huawei, Vivo รวมทั้งอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ

บริษัทให้เช่าซื้อผ่านทาง บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ซึ่ง บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย ถือหุ้นร้อยละ 99.99 การขายของบริษัทเป็นรูปแบบการขายตรงผ่านเครือข่ายร้าน/สาขา พนักงานขายของบริษัท และผ่านผู้แทนจำหน่ายซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ สินค้าส่วนใหญ่ที่บริษัทจำหน่าย บริษัทจะใช้วิธีผลิตแบบ OEM (Original Equipment Manufacturer) โดยการสั่งให้ผู้ผลิตภายในประเทศผลิตให้เกือบทั้งหมด

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้จากงบการเงิน (รวมดอกเบี้ยรับฯ) ของบริษัทตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์ และสายผลิตภัณฑ์แบ่งได้ดังต่อไปนี้ :-

(หน่วย: พันบาท)

มูลค่าการจำหน่ายในประเทศ แยกตามผลิตภัณฑ์	2559	%	2558	%	2557	%
เครื่องซักผ้า	208,645	9	364,211	11	390,774	11
ตู้เย็น	181,422	8	303,036	10	307,664	9
ตู้แช่	367,044	16	647,604	20	757,756	22
โทรทัศน์	196,763	9	329,100	10	348,507	10
จักรเย็บผ้า	118,080	5	98,768	3	102,750	3
เครื่องปรับอากาศ	382,597	17	487,323	15	343,359	10
ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือ	251,867	11	405,912	13	556,480	16
ตู้เติมน้ำมันแบบหยอดเหรียญ	322,667	14	368,866	12	483,233	14
โทรศัพท์เคลื่อนที่	51,610	2	52,318	-	-	-
รวมมูลค่าการจำหน่ายในประเทศ	2,080,695	91	3,057,138	94	3,290,523	95
ผลิตภัณฑ์อื่นในประเทศ	197,458	9	178,202	6	171,074	5
มูลค่าการจำหน่ายต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้จากขายและดอกเบี้ยรับฯ	**2,278,153**	**100**	**3,235,340**	**100**	**3,461,597**	**100**

อัตราการเพิ่ม (ลด) ของมูลค่าการจำหน่าย	**2559**	**2558**	**2557**
	-29.59%	-6.54%	-4.49%

หมายเหตุ บริษัทดำเนินธุรกิจขายสินค้าในส่วนงานทางธุรกิจเดียว และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ดังนั้นจึงมิได้มีการเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

โครงสร้างรายได้บริษัทย่อย

(หน่วย: พันบาท)

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินการโดย	% การถือหุ้นของบริษัท	ปี 2559	%	ปี 2558	%
รายได้จากการขาย						
บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย (STL)	STL	100.00	1,674,823	65.8	2,493,910	73.5
ดอกเบี้ยรับจากการขายผ่อนชำระ						
- บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด (SGC)	SGC	99.99	603,330	23.7	741,430	21.8
- บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย (STL)	STL	100.00		0.0		0.0
รายได้จากธุรกิจบริการ						
- บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย (STL)	STL	99.88	192,501	7.6	121,029	3.6
- บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด (SGS)	SGS	99.88	22,379	0.9	20,838	0.6
รายได้จากนายหน้าประกันชีวิต						
- บริษัท เอสจี โบรคเกอร์ จำกัด (SGB)	SGB	99.99	233	0.0	216	0.0

(หน่วย: พันบาท)

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินการโดย	% การถือหุ้นของบริษัท	ปี 2559	%	ปี 2558	%
รายได้อื่น ๆ						
- บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย (STL)	STL	100.00	34,449	1.3	13,282	0.4
- บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด (SGC)	SGC	99.99	17,131	0.7	3,257	0.1
- บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด (SGS)	SGS	99.88	391	0.0	566	0.0
- บริษัท เอสจี โบรคเกอร์ จำกัด (SGB)	SGB	99.99	393	0.0	30	0.0
รวม			**2,545,629**	**100.0**	**3,394,558**	**100.0**

ตลาดและภาวะการแข่งขัน

(ก) นโยบายและลักษณะการตลาด

กลยุทธ์ในการแข่งขัน

บริษัทใช้กลยุทธ์การขายตรงในระบบเช่าซื้อควบคู่ไปกับการขายเงินสด ทั้งนี้การขายแบบเช่าซื้อดำเนินไปภายใต้การควบคุมที่รัดกุมโดยสม่ำเสมอเพื่อให้มีหนี้เสียน้อยที่สุด สินค้าที่บริษัทจำหน่ายเป็นสินค้าที่มีคุณภาพเท่าเทียมหรือดีกว่าเมื่อเทียบกับสินค้าของผู้ผลิตรายอื่น ๆ ราคาจำหน่ายเงินสดของสินค้าใกล้เคียงกับสินค้ายี่ห้ออื่น ลูกค้าของบริษัทเป็นลูกค้าในกลุ่มประชาชนตามต่างจังหวัด โดยบริษัทได้แบ่งระบบการขายของบริษัทออกเป็น 2 ระบบ ดังนี้

1. ระบบ “Singer Direct” เป็นระบบการขายตรงผ่านเครือข่ายพนักงานขายของซิงเกอร์
2. ระบบขายส่ง เป็นการขายผ่านตัวแทนจำหน่าย ตลอดจนช่องทางการขายต่างประเทศโดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้าน เช่น ลาว กัมพูชา และพม่า ตลอดจนการขายแบบ Group Sales โดยเน้นสินค้าจักรเย็บผ้า พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง สินค้ากลุ่มตู้แช่แข็ง ตู้แช่เครื่องดื่ม ตู้แช่ไวน์ และเครื่องใช้ไฟฟ้าขนาดเล็กภายในบ้าน

ทางด้านกลยุทธ์สำหรับผลิตภัณฑ์ในกลุ่มสินค้าหลัก เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน โดยเฉพาะเครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทตู้เย็น และโทรทัศน์ ซึ่งมีอัตราการครอบครองสูง และตลาดมีอัตราการเติบโตน้อย บริษัทได้ใช้กลยุทธ์ในการเทิร์นเครื่องใช้ไฟฟ้าเก่าทุกประเภท ทุกยี่ห้อ เพื่อขยายตลาดและเพิ่มยอดการขายให้สูงขึ้น ซึ่งกลยุทธ์นี้บริษัทยังได้ครอบคลุมไปถึงเครื่องใช้ไฟฟ้าเกือบทุกประเภทอีกด้วยเช่น เครื่องซักผ้า ตู้แช่ ตู้แช่แข็ง ประกอบกับการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และปรับปรุงคุณภาพของสินค้าให้ดีอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้บริษัทยังได้นำสินค้าใหม่ ๆ เพื่อขยายตลาดให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ประกอบการพาณิชย์ เช่น ร้านโชห่วย ร้านค้าปลีก ร้านอาหาร ร้านกาแฟ หอพัก อพาร์ทเมนท์ให้มากขึ้นอีกด้วย เช่น ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ ตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญ และเครื่องทำน้ำหวานเกล็ดหิมะ เพื่อช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มรายได้ให้กับผู้ประกอบการรายย่อย

ปัจจุบันบริษัทฯ มียอดจำหน่ายสะสมตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือได้มากกว่า 50,000 เครื่อง บริษัทได้สร้างระบบ Server ขึ้นมาเพื่อบริหารจัดการการเติมเงินผ่านเครือข่ายตู้เติมเงินของซิงเกอร์ บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายแอร์ไทม์ (Air time) ให้กับเครือข่ายผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือทั้ง 3 ราย คือ AIS, Dtac และ Truemove ซึ่งสามารถสร้างรายได้เพิ่มเติมและเป็นฐานรายได้ใหม่ของบริษัทได้อย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทขายสินค้าผ่านร้านสาขาของบริษัท ซึ่งมีจำนวนกว่า 177 สาขาทั่วประเทศ มีเครือข่ายพนักงานขายกว่า 10,000 คน บริษัทมีการฝึกอบรมพนักงานขายให้มีความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์เป็นอย่างดี ซึ่งพนักงานขายเหล่านี้เป็นกำลังสำคัญในการขยายตลาดของบริษัท บริษัทดำเนินการขายตรงเป็นหลัก มากกว่าร้อยละ 95 ของยอดขายเป็นการขายตรงทั้งหมด และประมาณร้อยละ 90 ของยอดขายเป็นการขายแบบเช่าซื้อ โดยบริษัทให้เช่าซื้อผ่านบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ซึ่ง บมจ.ซิงเกอร์ประเทศไทย ถือหุ้นร้อยละ 99.99

สำหรับการควบคุมคุณภาพของบัญชีเช่าซื้อ บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด มีการตรวจสอบทั้งก่อน และภายหลังการขาย โดยจัดให้มีศูนย์พิจารณาสินเชื่อ (Credit Control Office) เพื่อตรวจสอบ และอนุมัติสินเชื่อลูกค้าก่อนการขาย ทั้งนี้การพิจารณาสินเชื่อลูกค้านั้นจะพิจารณาทั้งจากฐานข้อมูลภายในบริษัท และตรวจสอบกับบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau) และการตรวจสอบภายหลังการขายนั้นผู้ตรวจสอบบัญชี (Account Checker) จะทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของบัญชีเช่าซื้อและข้อมูลสินเชื่อว่าถูกต้องตามที่ได้อนุมัติไป

หรือไม่โดยการไปตรวจเยี่ยมผู้เช่าซื้อถึงบ้านทุกบัญชี ปัจจุบันบริษัทมีผู้ตรวจสอบบัญชีกว่า 100 คน รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีเช่าซื้อทั่วประเทศภายใต้การควบคุมและตรวจสอบของฝ่ายสินเชื่อ

(ข) แนวโน้มอุตสาหกรรมและภาวะการแข่งขัน

ประเมินภาพรวมเศรษฐกิจในปี 2560 คาดว่าเศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มขยายตัวได้ดีกว่าปี 2559 แต่ยังมีทิศทางที่ไม่แน่นอน โดย IMF คาดว่าจะเติบโตได้ 3.4% ในปี 2560 เทียบกับปี 2559 ที่ 3.1% (ที่มา: IMF, World Economic Outlook, ต.ค. 2559) จากการฟื้นตัวของประเทศเศรษฐกิจเกิดใหม่เป็นหลัก อาทิ อินเดีย จีน และ Asean-5* ที่เติบโตในปี 2560 เฉลี่ย 6.3% อย่างไรก็ดีเราคงปฏิเสธไม่ได้ว่าความผันผวนยังคงต่อมีอยู่ในปี 2560

สำหรับปี 2560 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มที่จะเติบโตดีขึ้น จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐที่จะเห็นผลมากขึ้น มีงบประมาณลงทุนที่เพิ่มขึ้นจะช่วยกระตุ้นการลงทุนของภาคเอกชน แต่รายได้ครัวเรือนภาคการเกษตรจะยังคงอยู่ในระดับต่ำจากราคาสินค้าในตลาดโลกที่ยังอยู่ในสภาวะทรงตัวและยังมีภาระหนี้ครัวเรือนที่สูง

ธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า

ในธุรกิจแบบเช่าซื้อมีส่วนแบ่งตลาดในประเทศอยู่ 2 กลุ่มหลัก ๆ ซึ่งทั้งสองกลุ่มมีฐานลูกค้า และลักษณะที่ต่างกัน

กลุ่มแรกมีผู้ประกอบการรายใหญ่ในประเทศ ได้แก่ บจ.อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส (กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์) และ บมจ. อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) ซึ่งผู้ประกอบการแต่ละรายนั้น นอกเหนือจากการให้บริการธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าแล้วยังมีบริการสินเชื่อเช่าซื้อสินค้าอีกหลายประเภท เช่น อุปกรณ์สื่อสาร เครื่องใช้สำนักงาน เฟอร์นิเจอร์ รถจักรยานยนต์ และรถยนต์ เป็นต้น แต่มีรูปแบบการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อโดยผ่านร้านค้าตัวแทน

กลุ่มที่สองซึ่งจะมุ่งเน้นในด้านสินค้าที่มีอายุการใช้งานยาวนาน และสินค้าจำพวกเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน ปัจจุบันคงมีเพียง บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย เพียงบริษัทเดียวเท่านั้นที่ยังดำเนินธุรกิจการขายตรงแบบเช่าซื้อผ่านทางร้านสาขา และ พนักงานขายของบริษัทเอง

จากการที่เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านอันได้แก่ โทรทัศน์ และตู้เย็น ซึ่งถือเป็นสินค้าที่มีสัดส่วนการครอบครองที่สูง จึงทำให้การเพิ่มยอดขายเป็นไปได้ยาก แต่ผู้บริหารของบริษัทกลับมองว่าสามารถที่จะเพิ่มยอดขายได้ด้วยการนำหลักการตลาดของสินค้าทดแทน (Replacement Market) โดยอาศัยกลยุทธ์แลกซื้อ (Trade-in) สินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านของลูกค้าทุกชนิดทุกยี่ห้อมาแลกกับสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าใหม่ของซิงเกอร์พร้อมกับเงื่อนไขรับส่วนลดระหว่าง 1,000 - 5,000 บาท พร้อมทั้งการผ่อนสบาย ๆ และการบริการอย่างยอดเยี่ยมกับร้านสาขาซิงเกอร์ที่มีอยู่ทั่วประเทศเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทในการขยายตลาดของสินค้าทุกชนิดที่บริษัทจัดจำหน่าย

จักรเย็บผ้า

สินค้าอุปโภคบริโภคหลายประเภทที่ผลิตใช้ในชีวิตประจำวัน อาทิ เสื้อ กางเกง กระโปรง กระเป๋า รองเท้า ผ้าปูที่นอน ปลอกหมอน ฯลฯ ล้วนแล้วแต่ใช้จักรเย็บผ้าในการผลิตทั้งสิ้น จักรเย็บผ้าจึงเป็นสินค้าที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย ทั้งในรูปของธุรกิจขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดย่อม รวมถึง จักรเย็บผ้าทั่วไปที่สำหรับใช้ภายในบ้าน ตลาดของจักรเย็บผ้าสามารถแบ่งได้เป็นประเภทใหญ่ ๆ ได้ 2 ประเภท คือ จักรเย็บผ้าอุตสาหกรรมที่นำมาใช้ตัดเย็บเครื่องอุปโภคบริโภคในเชิงอุตสาหกรรม และจักรเย็บผ้าธรรมดาที่นำมาใช้ตัดเย็บภายในครัวเรือน สำหรับยี่ห้อที่วางจำหน่ายอย่างแพร่หลายในตลาดจักรเย็บผ้าในประเทศไทย ได้แก่ ซิงเกอร์ จาโนเม่ เอลวิร่า บราเดอร์ และจูกิ ทั้งยังมีจักรเย็บผ้าราคาถูกที่นำเข้าจากประเทศจีนอีกหลากหลายยี่ห้อที่เข้ามาแข่งขันกันในธุรกิจนี้

เนื่องจากจักรเย็บผ้าเป็นผลิตภัณฑ์ที่คงทน และมีอายุการใช้งานยาวนานพอสมควร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งานที่เหมาะสมกับจักรเย็บผ้าแต่ละประเภทด้วย ปัจจุบันตลาดมีความต้องการซื้อจักรเย็บผ้ามากขึ้นเนื่องด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการพัฒนาผลิตภัณฑ์จักรเย็บผ้าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จนกลายเป็นจักรเย็บผ้าคอมพิวเตอร์ ที่มีรูปลักษณ์สวยงาม ทันสมัย กะทัดรัด ใช้งานง่าย สามารถประดิษฐ์งานได้หลากหลาย เหมาะกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไปที่กำลังนิยมงานประดิษฐ์ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว DIY (Do It Yourself)

การเปลี่ยนแปลงของคู่แข่งที่สำคัญ

ในประเทศไทยมีบริษัทใหญ่ ๆ ที่ดำเนินธุรกิจทางด้านการเงินให้กับผู้บริโภค (Consumer Finance) ที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-bank) โดยที่มีบริษัทที่ดำเนินธุรกิจทางด้านบัตรเครดิต (Credit Card) อันได้แก่ บริษัท อเมริกัน เอ็กเพรส (ไทย) จำกัด, บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด, บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน), บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด, บริษัท ซิตี้ คอนซูเมอร์ โปรดักส์ ส่วนบริษัทดำเนินธุรกิจ Non-bank อันได้แก่ บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (AEONTS), บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด (Krungsri First Choice (KFC) และบริษัท อีซี่ บาย จำกัด (มหาชน) (Easy Buy) ซึ่งมุ่งเน้นในการทำธุรกิจเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan) และบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (SINGER) ที่มุ่งเน้นเฉพาะธุรกิจเช่าซื้อที่ได้ดำเนินธุรกิจมาตลอดระยะเวลากว่า 127 ปี

บริษัทที่เป็น Non-bank ดังกล่าวสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม แต่ละกลุ่มก็มีเป้าหมายของตนเอง ดังเช่น AEONTS, EASY BUY และ Krungsri First Choice จะมุ่งเน้นธุรกิจทางขายแบบเช่าซื้อและสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loans) กับลูกค้าที่มีประวัติดี และมีรายได้ประจำไม่น้อยกว่า 4,000 บาท ในขณะที่ SINGER จะมุ่งเน้นไปในกลุ่มลูกค้าที่อยู่ในต่างจังหวัด ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจการเกษตรอันถือเป็นกลุ่มฐานรากบริษัทเหล่านี้ดำเนินธุรกิจแบบขายตรงซึ่งนำต้นทุนทางการเงินพร้อมค่าใช้จ่ายของการให้บริการก่อนและหลังการขายมารวมอยู่ในอัตราที่คิดกับลูกค้า

การแข่งขันของบริษัทในกลุ่มเหล่านี้จะแตกต่างกันโดยที่บริษัทในกลุ่มแรก (AEONTS, KFC และ EASY BUY) จะแข่งขันกันในเรื่องของความรวดเร็วในการอนุมัติเครดิต และอัตราดอกเบี้ย บริษัทที่มีกลุ่มลูกค้าเป็นเกษตรกรในชนบทจะแข่งกันในเรื่องของการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนในท้องถิ่น และการเสนอบริการที่ดีทั้งก่อนการขาย และหลังการขาย ยิ่งไปกว่านั้นการให้บริการการขายตรงที่ให้กับลูกค้าก็จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าโดยการนำเสนอบริการ และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือการบริการ

การจัดหาผลิตภัณฑ์จักรเย็บผ้า หลังกลางปี 2545 บริษัทได้เปลี่ยนวิธีการสั่งซื้อ จากเดิมบริษัทใช้วิธีการสั่งซื้อจักรเย็บผ้าจากบริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มาเป็นการสั่งซื้อจักรเย็บผ้าสำเร็จรูปโดยตรงจากต่างประเทศแทน เนื่องจากต้นทุนของการนำเข้าผลิตภัณฑ์จักรเย็บผ้าสำเร็จรูปต่ำกว่าต้นทุนการผลิตและประกอบภายในประเทศ สินค้าที่บริษัทซื้อจากผู้ผลิตจากต่างประเทศมีมูลค่าประมาณร้อยละ 3 ของสินค้าที่ซื้อทั้งหมด

ในส่วนของเครื่องใช้ไฟฟ้า บริษัทสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิตในประเทศในลักษณะของ OEM (Original Equipment Manufacturer) กล่าวคือผู้ผลิตจะผลิตสินค้าภายใต้เครื่องหมาย “ซิงเกอร์” ให้แก่บริษัทโดยผู้ผลิตหลักซึ่งผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านให้แก่บริษัทได้แก่:-

1. บริษัท ไฮเออร์ อิเล็คทริค จำกัด (มหาชน) สินค้าที่ผลิต ได้แก่ ตู้เย็น เครื่องซักผ้า และเครื่องปรับอากาศ
2. บริษัท พานาโซนิค แอ็พไลแอ็นซ์ โคลด์เชน (ประเทศไทย) จำกัด สินค้าที่ผลิต ได้แก่ ตู้แช่แข็ง ตู้แช่เครื่องดื่ม และตู้แช่ไวน์
3. บริษัท ไทยซัมซุง อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด สินค้าที่ผลิต ได้แก่ เครื่องปรับอากาศ และเครื่องซักผ้า
4. บริษัท ชาร์ปไทย จำกัด สินค้าที่ผลิต ได้แก่ ตู้เย็น
5. Changhong Electronics Co., Ltd. สินค้าที่ผลิตได้แก่ แอลซีดีทีวี
6. บริษัท ลัคกี้เฟลม จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ เตาแก๊ส
7. บริษัท เอดีที ออนไลน์ จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์และตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญ
8. บริษัท เอส เซฟ ออยล์ จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ ตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญ
9. บริษัท ลัคกี้สตาร์ ยูนิเวอร์แซล จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ ตู้แช่เครื่องดื่ม
10. บริษัท แอ็นทรูเรียม เทค-ดีไซน์ จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์
11. บริษัท มีเดีย เซ็นเตอร์ จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์

นอกจากสินค้าที่ขายภายใต้เครื่องหมายการค้า ซิงเกอร์ แล้วบริษัทยังได้ร่วมมือกับบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ในการจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่หลากหลายยี่ห้อ หลากหลายรุ่น โดยยี่ห้อหลักที่จัดจำหน่ายได้แก่ Samsung รุ่น Galaxy S6 และ Galaxy S6 Edge ซึ่งทำให้สามารถขยายกลุ่มฐานลูกค้าของบริษัทเข้าสู่กลุ่มลูกค้าใหม่ ๆ ได้มากขึ้นด้วย

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการประหยัดพลังงาน การรักษาสิ่งแวดล้อม และได้มีการรณรงค์ให้มีการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสูงสุด บริษัทได้พัฒนาอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าแบบประหยัดอย่างต่อเนื่อง ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างหนึ่ง ดังนั้นสินค้าที่บริษัทจำหน่ายจึงเป็นสินค้าที่มีฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 ยิ่งไปกว่านั้น ตู้เย็นของซิงเกอร์ได้พัฒนาอีกขั้นโดยใช้น้ำยาทำความเย็นที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และไม่ทำลายชั้นบรรยากาศของโลก “NON CFC” คือสาร “C-Pentane” ซึ่งมีค่าในการทำลายโอโซนเป็นศูนย์

เนื่องจากบริษัทไม่มีโรงงานผลิตสินค้า แต่ใช้วิธีการสั่งซื้อสินค้าด้วยการผลิตแบบ OEM (Original Equipment Manufacturer) จากโรงงานที่มีกระบวนการผลิตที่มีคุณภาพ และหลีกเลี่ยงการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิตที่ไม่มีคุณภาพ โดยบริษัทมีหน่วยงานตรวจสอบคุณภาพสินค้า (Quality Assurance) เพื่อคัดกรองสินค้าให้ได้ตามมาตรฐาน และบริษัทมีนโยบายเลือกโรงงานที่ให้ความสำคัญในเรื่องผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและในเรื่องต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น

ทางบริษัทมีความตั้งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างมีคุณภาพ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม และผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -

ปัจจัยความเสี่ยง

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

เพื่อเป็นการตระหนักถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ บริษัทจึงได้มีการกำหนดหลักการและแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนทบทวนพร้อมปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้หลักการและกระบวนการบริหารความเสี่ยง พร้อมประเภทความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทสามารถสรุปได้ดังนี้

● หลักการในการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงในหลายด้านด้วยกัน ได้แก่ การบริหารความเสี่ยงด้านบัญชีลูกหนี้เช่าซื้อ การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยงด้านบุคคลากร และการบริหารความเสี่ยงด้านอื่น ๆ เช่น ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ อันได้แก่ น้ำท่วม แผ่นดินไหว สึนามิ เป็นต้น โดยบริษัทยึดหลักการในการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- **การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของหน่วยธุรกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง** โดยหน่วยธุรกิจ ซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นดังกล่าวมีความเหมาะสมกับอัตราผลตอบแทนที่กำหนดภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ขณะที่หน่วยงานสนับสนุนซึ่งมีหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่หน่วยธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันนั้น จะรับผิดชอบการจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการซึ่งเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ
- **การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงโดยหน่วยงานที่เป็นเอกเทศ** โดยมีการจัดตั้งฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรซึ่งความเป็นอิสระในการทำงานโดยรายงานตรงต่อกรรมการตรวจสอบ และมีการจัดตั้งทีม Risk Owner ซึ่งเป็นผู้ทำหน้าที่ควบคุมรับผิดชอบในการให้ความเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นอิสระและเชื่อถือได้ รวมทั้งการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้
- **การมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน** โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร จะทำหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ภายใต้แนวทางที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- **การบริหารความเสี่ยงโดยรวมความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกรรม** โดยการบริหารความเสี่ยงควรคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงทุกประเภทซึ่งเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกรรม อีกทั้งยังจะต้องครอบคลุมถึงทุกระดับงานภายในองค์กร
- **การวัดผลงานโดยปรับความเสี่ยงของหน่วยธุรกิจ** โดยหน่วยงานธุรกิจได้มีการแต่งตั้ง Risk Owner ซึ่งจะเป็นผู้การประเมินความเสี่ยงในหน่วยงาน การปรับเปลี่ยนงานตามประสิทธิภาพของการทำงานที่ปรับหลังจากได้รับการประเมินความเสี่ยงแล้ว รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้น ๆ

● กระบวนการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิผล บริษัทจึงมีกระบวนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนหลักต่าง ๆ ดังนี้

- **การระบุความเสี่ยง** เป็นขั้นตอนที่จะมีการบ่งชี้ถึงความเสี่ยง ทั้งในแง่ของประเภทความเสี่ยง สาเหตุ และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงทั้งที่เป็นปัจจัยภายใน และภายนอก ตลอดจนมีการพิจารณา คาดการณ์ถึงความเสี่ยงที่บริษัทกำลังประสบอยู่ หรือความเสี่ยงใหม่ที่มีโอกาสจะเกิดขึ้นในอนาคต
- **การประเมินความเสี่ยง** เป็นขั้นตอนที่จะมีการนำเครื่องมือ และวิธีการต่าง ๆ ที่เหมาะสมมาใช้ประเมินความเสี่ยง ซึ่งกระบวนการดังกล่าวจะต้องได้รับการตรวจสอบ อนุมัติ และทบทวนภายใต้กรอบระยะเวลาที่เหมาะสม
- **การติดตามและควบคุมความเสี่ยง** เป็นขั้นตอนที่จะมีการติดตาม และควบคุมการดำเนินการตามนโยบายความเสี่ยง ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง และขอบเขตของความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทโดยมีการติดตามและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- การรายงานความเสี่ยง เป็นขั้นตอนของการรายงานความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ อย่างครอบคลุม ซึ่งจะต้องมีความเหมาะสมและเพียงพอเพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเกิดประสิทธิผลสูงสุด

ทั้งนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงความสูญเสียทางการเงิน และสนับสนุนให้หน่วยธุรกิจสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ดี ยังได้รับการออกแบบให้คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อม ทั้งที่เป็นสภาวะปกติและสภาวะวิกฤตด้วย

ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท/ กลุ่มบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

ความเสี่ยงในด้านการตลาดและการขาย

ความเสี่ยงในด้านการตลาดและการขาย หมายถึง ความเสี่ยงต่อรายได้ หรือการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งรายได้หลักของบริษัท/กลุ่มบริษัท มาจาก 3 แหล่งที่สำคัญอันได้แก่

1. รายได้จากการจำหน่ายสินค้า ได้แก่ เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน จักรเย็บผ้า ตู้แช่ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ ตู้เติมน้ำมันแบบหยอดเหรียญ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งสินค้าเหล่านี้เป็นสินค้าที่มีการแข่งขันกันสูงต้องอาศัยการพัฒนาด้านเทคโนโลยีไปตามวงจรของสินค้าแต่ละชนิดอยู่ตลอดเวลา แต่เนื่องจากบริษัทเป็นผู้จัดจำหน่าย ไม่ได้เป็นผู้ผลิตดังนั้นความเสี่ยงในด้านเทคโนโลยีจึงไม่ได้มีผลกระทบโดยตรงกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ประกอบกับบริษัทได้มีการสืบหาผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายที่มีความรู้ความสามารถในการผลิตสินค้า และบริการ แต่ไม่มีช่องทางการจำหน่ายหรือต้องการขยายช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าให้ครอบคลุมทั่วประเทศที่บริษัทสามารถเข้าไปช่วยเหลือพร้อมทั้งเชิญมาเป็นพันธมิตรทางการค้า จึงทำให้สินค้าของบริษัทมีการพัฒนาไปอยู่ตลอดเวลา ยิ่งไปกว่านั้นบริษัทได้มีการตั้งสำรองสินค้าล้าสมัย และเสื่อมคุณภาพเพื่อรองรับความเสี่ยงดังกล่าวบางส่วนที่จะมากระทบกับงบการเงินของบริษัท รวมถึงขยายฐานลูกค้ากลุ่มโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังกลุ่มลูกค้าที่มีเงินเดือนประจำเพื่อลดความเสี่ยงเรื่องรายได้และคุณภาพของลูกค้า

2. ดอกเบี้ยรับจากการให้เช่าซื้อ ซึ่งระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อในอัตราคงที่ ณ วันที่ที่ได้มีการทำสัญญาเช่าซื้อ ในขณะที่อัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ซึ่งถือเป็นต้นทุนทางการเงินของกลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาไปตามสภาวะเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ที่เกิดขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ อันถือเป็นความเสี่ยงของต้นทุนทางการเงินของกลุ่มบริษัท ด้วยเหตุนี้กลุ่มบริษัทจึงได้ให้มีการบริหารการกู้ยืมเงินจาก ธนาคาร สถาบันการเงินและการออกหุ้นกู้ทั้งระยะสั้นและระยะยาวด้วยอัตราดอกเบี้ยที่คงที่และผันแปรเพื่อให้เหมาะสมกับลูกหนี้เช่าซื้อทั้งมูลค่าและระยะเวลาของบริษัท

3. รายได้จากการให้บริการ การให้บริการหลังการขาย (After Sale Service) เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจที่ซิงเกอร์ได้ดำเนินการมาโดยตลอดจนถือเป็นจุดแข็งที่ทำให้ลูกค้าตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าซิงเกอร์ แต่การให้บริการดังกล่าวนี้นั้น ก็มีความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถให้บริการได้ทันตามความต้องการของลูกค้า อันเนื่องมาจากจำนวนช่างบริการที่ไม่เพียงพอ และการขาดอะไหล่ในการให้บริการจนเป็นเหตุทำให้ลูกค้าขาดความเชื่อมั่นและเปลี่ยนใจไปเลือกซื้อสินค้ายี่ห้ออื่นแทน ด้วยเหตุนี้บริษัทจึงได้มีการจัดตั้ง บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด ขึ้นมารับผิดชอบดูแลโดยตรง

ความเสี่ยงด้านบัญชีลูกหนี้เช่าซื้อ

บัญชีลูกหนี้เช่าซื้อถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ เพราะมากกว่าร้อยละ 71 ของการขายเป็นการขายแบบเช่าซื้อ บริษัทจึงให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดจากบัญชีลูกหนี้เช่าซื้อ อันได้แก่การเก็บเงินไม่ได้ หนี้สูญ และการทุจริตจากบัญชีลูกหนี้ บริษัทจึงได้กำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการกำกับดูแลบัญชีลูกหนี้อย่างเข้มงวดตั้งแต่ขั้นตอนของการพิจารณาความน่าเชื่อถือ (Credit Scoring) การติดตามการประเมินผล ตลอดจนการฟ้องร้อง การดำเนินคดีตามกฎหมายในกรณีผิดนัดชำระหนี้ ซึ่งถือเป็นขั้นตอนของการปฏิบัติการ (Operation) เพื่อให้มีการดำเนินการอย่างเป็นอิสระ และมุ่งเน้นในการบริหารธุรกิจเช่าซื้อได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2555 บริษัทจึงได้มีการจัดตั้ง บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ขึ้นจากโครงสร้างการบริหารของฝ่ายควบคุมและพัฒนาสินเชื่อ (Credit Control and Development Department) ที่แยกเป็นอิสระจากการขาย และการเก็บเงินจากเดิม เพื่อให้การทำงานสะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น สินเชื่อเช่าซื้อทั้งหมดจะต้องมีผู้ค้ำประกันหรือหลักทรัพย์ค้ำประกัน หลังจากที่บริษัทได้ให้มีการตรวจสอบเครดิตของลูกค้าก่อนที่จะมีการขาย โดยแผนกอนุมัติเครดิตก่อนขาย (Credit Control Officers) อันเป็นผลทำให้ยอดขายของบริษัทลดลงมาก็ตาม บริษัทก็ยังคงให้มีการตรวจสอบเครดิตของลูกค้าก่อนขายต่อไป พร้อมทั้งยังให้มีการขยายการตรวจสอบเครดิตก่อนขายเพิ่มขึ้นอีกเพื่อให้ได้บัญชีใหม่ที่มีคุณภาพ และยังให้มีการพัฒนาปรับปรุงฐานข้อมูลของลูกค้า และวิธีการปฏิบัติการด้านสินเชื่อ ให้มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความเสียหายที่อาจจะเกิดจากบัญชีเช่าซื้อ พร้อมทั้งให้มีการตั้งสำรองความสูญเสียที่อาจจะเกิดจากบัญชีลูกหนี้อย่างต่อเนื่องโดยใช้หลักความระมัดระวังโดยให้มีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญทันทีที่มีการขายเช่าซื้อ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับงบการเงิน

ในด้านการกำกับดูแล นอกจากบริษัทยังคงเน้นให้มีการปฏิบัติตามนโยบายไม่ยอมให้มีการทุจริต (Zero Tolerance) ที่เริ่มนำมาใช้ตั้งแต่ปี 2553 แล้วบริษัทยังได้จัดให้มีการต่อสัญญาประกันภัยพนักงานทุจริต (Employee Fidelity Insurance) กับบริษัทประกันภัยเป็นประจำทุกปี เพื่อลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการทุจริตภายในองค์กร ซึ่งในปี 2559 บริษัทฯได้มีการปรับทุนประกันความซื่อสัตย์ของพนักงานขึ้นตามตำแหน่งเพื่อความเหมาะสม

ความเสี่ยงในการผลิต

สินค้าส่วนใหญ่ที่บริษัทจำหน่ายมาจากการจ้างผลิตแบบ OEM (Original Equipment Manufacturer) ซึ่งต้องอาศัยผู้ผลิตที่มีประสบการณ์และความชำนาญในการผลิต โดยบริษัทได้ให้มีการติดต่อกับผู้ผลิตหลายรายไม่เจาะจงเฉพาะรายใดรายหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ เพื่อไม่ให้การผลิตของบริษัทถูกผูกขาดโดยผู้ผลิตรายใดรายหนึ่งเท่านั้น อีกทั้งทำให้เกิดอำนาจต่อรองในการสั่งซื้อสินค้าเพื่อให้ได้ต้นทุนที่เหมาะสมในการดำเนินธุรกิจ

ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

การดำเนินงานของบริษัทจำเป็นต้องใช้แหล่งเงินทุนจากการกู้ยืมทั้งจากธนาคาร สถาบันการเงิน ตลอดจนนักลงทุนสถาบัน ซึ่งมีความไม่แน่นอนเกิดขึ้นตามสภาวะของตลาดเงินและตลาดทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้นบริษัทย่อมได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพคล่องทางการเงิน และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่เกิดขึ้น บริษัทมีนโยบายการกู้ยืมจากธนาคาร สถาบันการเงิน และนักลงทุนสถาบัน โดยไม่เจาะจงกู้จากธนาคารหรือสถาบันการเงินใดสถาบันหนึ่งเท่านั้น เพื่อกระจายความเสี่ยงและต้นทุนของแหล่งเงินกู้

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นมีผลกระทบกับการดำเนินงานของบริษัทในด้านของการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ โดยเฉลี่ยมีมูลค่าไม่เกินร้อยละ 3 ของยอดขายของบริษัทซึ่งมีผลกระทบเล็กน้อยกับต้นทุนของสินค้าที่นำเข้าอันได้แก่ จักรเย็บผ้า แต่บริษัทก็สามารถลดผลกระทบดังกล่าวได้จากการขึ้นราคาขาย ประกอบกับการลดอัตราภาษีนำเข้าของจักรเย็บผ้าจากประเทศจีนตามนโยบายของรัฐบาลในการเปิดการค้าเสรี (Free Trade Agreement- FTA) กับประเทศจีน

ความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงิน (Covenant) ผิดนัดชำระหนี้ ภาระการลงทุนในอนาคต ในการกู้ยืมทั้งจากธนาคาร สถาบันการเงิน และนักลงทุนนั้น ได้มีการกำหนดเงื่อนไขสำคัญที่บริษัทต้องปฏิบัติอันได้แก่ อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio) ไม่เกิน 3 : 1 และอัตราส่วนเงินกู้ที่มีดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Interest Bearing Ratio) ไม่เกิน 2:1 ซึ่งจากงบการเงินสำหรับปี 2559 ล่าสุด บริษัทก็ยังรักษาอัตราส่วนทั้งสองอยู่ในระดับที่ต่ำ โดยอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทอยู่ที่ 0.93 เท่าและอัตราส่วนเงินกู้ที่มีดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ 0.47 เท่า

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินการของรัฐบาล

ธุรกิจเช่าซื้อนี้เป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันกันสูงมากทำให้รัฐบาลให้ความสำคัญที่จะเข้ามาควบคุม โดยการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขึ้นมาดูแลมิให้บริษัทที่ประกอบธุรกิจเช่าซื้อเอาเปรียบผู้บริโภค และในขณะเดียวกันกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ได้มีประกาศให้ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2544 เพื่อนำมาเป็นหลักปฏิบัติในเรื่องการกำหนดอัตราดอกเบี้ยค่าธรรมเนียมการผิดนัดชำระหนี้ หรือค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้า ซึ่งอาจทำให้เกิดการเอารัดเอาเปรียบกับผู้บริโภคได้ ตลอดจนการออกกฎหมายให้ผู้ประกอบการค้าต้องมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับสินค้า (Product Liabilities) ต่อผู้บริโภค ดังนั้นบริษัทจึงได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับธุรกิจเช่าซื้อของบริษัท ตลอดจนการรับประกันสินค้าที่จำหน่ายให้สอดคล้องกับแนวทางที่ทางราชการกำหนดพร้อมกับติดตามข้อมูลข่าวสารดังกล่าวตลอดเวลา เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงให้การดำเนินงานของบริษัทสอดคล้องกับกฎระเบียบของรัฐบาล ดังจะเห็นได้จากการที่บริษัทได้รับประกาศเกียรติคุณจาก สคบ. ในด้านการจัดทำฉลากสินค้า การโฆษณาสินค้า และสัญญาเช่าซื้อที่เป็นธรรมต่อลูกค้า เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2546 และเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2550 ต่อเนื่องถึงปี 2551 ในฐานะผู้ประกอบการที่พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค เป็นต้น

สำหรับธุรกิจตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญนั้น บริษัทก็จะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงานราชการอันได้แก่ กฎหมายชั่งตวงวัดที่จะต้องได้มีการตรวจสอบอุปกรณ์ในการจ่ายน้ำมันให้ได้ตามมาตรฐานตามที่กำหนดจากโรงงานผู้ผลิตก่อนออกจำหน่าย และจะต้องให้มีการตรวจสอบเป็นประจำทุกสองปีหลังจากที่ได้ใช้งานไปแล้ว พร้อมกับจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของกรมธุรกิจพลังงานที่เข้ามาควบคุมมาตรฐานความปลอดภัยของตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญให้ได้มาตรฐานตามที่กำหนด ซึ่งในเรื่องเหล่านี้บริษัทได้มีการประสานงานกับผู้ผลิตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปฏิบัติตามกฎระเบียบดังกล่าวให้ถูกต้อง หากมีจุดใดที่ต้องแก้ไขก็จัดให้มีการดำเนินงานแก้ไขให้ถูกต้อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับการผิดกฎระเบียบดังกล่าว

ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ

จากเหตุการณ์อุทกภัย แผ่นดินไหว และสึนามิ ที่ผ่านมาจะพบว่า ภัยธรรมชาติได้เข้ามาเป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจอันหนึ่งที่บริษัทจะต้องให้ความสำคัญ เพราะมันจะส่งผลให้เกิดความเสียหายกับทรัพย์สิน และธุรกิจของบริษัทได้ ความเสี่ยงนี้เป็นความเสี่ยงที่บริษัทไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ แต่สามารถลดความเสียหายหรือหาทางป้องกันได้ด้วยการเตรียมพร้อม ภายใต้ความร่วมมือระหว่างพนักงานทุกคนที่จะปกป้องทรัพย์สินของบริษัท เพราะบริษัทได้มีการมอบหมายให้ผู้จัดการร้านทำการบริหารร้านเสมือนหนึ่งเป็นเจ้าของหรือผู้ประกอบการ (Entrepreneur) เองที่จะต้องปกป้องและดูแลทรัพย์สินภายในร้าน รวมทั้งธุรกิจของบริษัทเสมือนหนึ่งเป็นของตนเอง อีกทั้งร้านของบริษัทนั้นตั้งกระจายไปตามพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย อันถือเป็นการกระจายความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น กล่าวคือหากมีภัยธรรมชาติเกิดขึ้นที่ท้องที่หนึ่ง ร้านอื่น ๆ ที่อยู่ในท้องที่อื่นก็ยังคงสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้โดยไม่หยุดชะงัก ยิ่งไปกว่านั้นลักษณะของการดำเนินธุรกิจของบริษัทก็อาศัยการเดินตลาด (Canvassing) ที่ไม่ได้เป็นการขายที่ร้านเท่านั้น ภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นจึงไม่ได้ทำให้การขายของร้านหยุดลงแม้จะเกิดน้ำท่วมที่ร้านก็ตาม ดังได้ปรากฏแล้วกับเหตุการณ์

น้ำท่วมที่เกิดขึ้นในหลายจังหวัดในภาคกลางและกรุงเทพฯ ที่ผ่านมา แต่ผลการขายและการเก็บเงินของบริษัทก็ยังดำเนินต่อไปได้และก็สามารถฟื้นตัวกลับมาอยู่ในภาวะปรกติได้ภายในระยะเวลาสั้น ๆ และเพื่อเป็นการลดความเสียหายที่อาจจะเกิดกับทรัพย์สิน เมื่อเกิดภัยธรรมชาติ บริษัทก็ยังได้มีการโอนความเสี่ยงนี้ด้วยการทำประกันภัยที่เรียกว่า All Risk กับบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วย

ความเสี่ยงจากทรัพยากรบุคคล

ทรัพยากรบุคคลถือเป็นปัจจัยที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งของความสำเร็จของบริษัท และเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการดำเนินงานของบริษัทได้ เช่น การเกษียณอายุ การลาออก เป็นต้น ที่อาจจะมีผลที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักของธุรกิจได้ บริษัทจึงได้ให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคน และดูแลเอาใจใส่ทุกข์สุขของพนักงานทุกคนเสมือนหนึ่งเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน พร้อมสนับสนุนให้ทำงานตามตำแหน่งที่เหมาะสมกับหน้าที่ความสามารถ

การบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้มีการฝึกอบรมพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ บริษัทได้มีการตั้งสำรองกองทุนพนักงานเกษียณอายุ (Retirement Funds) เพื่อมิให้มีผลกระทบกับงบการเงินเมื่อมีพนักงานเกษียณอายุเกิดขึ้น

ความเสี่ยงจากการยึดสินค้าคืน

ปกติธุรกิจเช่าซื้อมีความเสี่ยงในด้านการยึดสินค้าคืน และถือเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ถึงแม้การยึดสินค้าคืนนั้นเป็นความเสี่ยงต่อการลดลงของยอดขาย และมีผลทำให้สินค้าคงเหลือมีจำนวนมากก็ตาม ในอีกด้านหนึ่งก็ถือเป็นการชดเชยต่อความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการหยุดชำระเงินของลูกค้าได้ เพราะบริษัทยังสามารถนำสินค้าเหล่านั้นมาจำหน่ายในตลาดสินค้ามือสองเพื่อชดเชยความเสียหายจากการผิดนัดชำระหนี้ถึงแม้อาจจะมีผลขาดทุนจากการยึดคืน (Loss on reprocess) ระหว่างราคาสินค้ายึดคืนที่ขายได้กับมูลค่าคงเหลือในบัญชีรวมกับต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการปรับสภาพสินค้าดังกล่าวให้พร้อมขายในบางกรณี แต่การยึดสินค้าคืนนี้ก็ถือเป็นกลยุทธ์ทางการตลาดอีกรูปแบบหนึ่งของการบริหารธุรกิจเช่าซื้อ

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการหมายถึง ความเสี่ยงเนื่องจากความผิดพลาด หรือขั้นตอนการควบคุมไม่เพียงพอในกระบวนการทำงาน พนักงาน ระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งทำให้ได้รับความเสียหายต่อรายได้หรือบัญชีเช่าซื้อของบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม

- **แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ**

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการปรากฏอยู่ในทุกกระบวนการของหน่วยงาน รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท ลูกค้า รวมทั้งผู้ถือหุ้น บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเสมอมา และได้มีนโยบายให้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมถึงได้มีการพัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ทุกหน่วยงานมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงการควบคุมความเสี่ยง และประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานเดียวกัน มีการประเมิน และป้องกันความเสี่ยงก่อนที่จะเกิดความเสียหาย นอกจากนี้ผู้บริหารระดับสูงสามารถเห็นภาพรวมของความเสี่ยง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิผล สามารถใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจสำหรับธุรกิจ รวมทั้งสอดคล้องตามข้อกำหนดของกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการประเมินความเสี่ยง และประสิทธิภาพของการควบคุมความเสี่ยงสำหรับธุรกิจใหม่ ๆ และระบบงานใหม่ต่าง ๆ ที่นำมาใช้ อันได้แก่การจัดตั้ง บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด เพื่อมาดำเนินการธุรกิจเช่าซื้อ และการเปลี่ยนชื่อของ บริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มาเป็น บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด เพื่อมาดำเนินธุรกิจให้บริการซ่อมให้กับลูกค้าของบริษัทถึงบ้าน เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกิจและระบบงานใหม่ดังกล่าว มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสม ก่อนที่จะเริ่มให้บริการแก่ลูกค้า

ทั้งนี้บริษัทยังคงมุ่งที่จะพัฒนาระบบและกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตลอดจนเครื่องมือที่ทันสมัยมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ความเสี่ยงจากสัญญาค่าธรรมเนียมชื่อการค้าและเครื่องหมายการค้า

เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาค่าธรรมเนียมชื่อการค้ากับ Singer Company Limited S.a.r.1 และสัญญาค่าธรรมเนียมเครื่องหมายการค้ากับ Singer Asia Limited ซึ่งสัญญาใหม่ชุดนี้อ้างอิงสิทธิจากสัญญาให้ใช้สิทธิฉบับหลักระหว่าง Singer Asia Limited กับ The Singer Company Limited (Isle of Man) โดยแยกเป็นการจ่ายค่าธรรมเนียมการใช้ชื่อการค้าเท่ากับ 0.25 ล้านเหรียญสหรัฐต่อปีให้กับ Singer Company Limited S.a.r.1 และการจ่ายค่าธรรมเนียมเครื่องหมายการค้าในจำนวนร้อยละ 0.5 ของรายได้ตามที่ระบุในสัญญาให้กับ Singer Asia Limited สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2568 เว้นแต่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญาล่วงหน้า 12 เดือน โดยให้มีผลเริ่มนับการบอกเลิกสัญญาตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2563 เป็นต้นไปสำหรับสัญญาค่าธรรมเนียมเครื่องหมายการค้า และตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2568 เป็นต้นไปสำหรับสัญญาค่าธรรมเนียมชื่อการค้า

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 9 มีนาคม 2560

ลำดับที่	ชื่อ – สกุล	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน)	67,499,900	24.990
2	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	13,489,000	4.996
3	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	11,270,210	4.174
4	กองทุนเปิด ทิสโก้ Mid/Small Cap อิควิตี้	5,668,900	2.100
5	บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)	5,637,200	2.088
6	นายเชาว์ การะ	5,421,000	2.008
7	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (2) โดย บลจ. บางกอกแคปปิตอล จก.	5,402,900	2.001
8	บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	5,400,000	2.000
9	นายอนุชา อาวีลาสกุล	4,018,500	1.488
10	นายดิเรก ตาครุ	3,556,900	1.317
11	บริษัท ไอ.ซี.ซี. อินเตอร์เนชันแนล จำกัด (มหาชน)	3,500,000	1.296
12	บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน)	3,500,000	1.296
13	นายจิตติพร จันทรัช	3,420,400	1.267
14	นายกิตติ งามมหรัตน์	2,590,600	0.959
15	บริษัท ไอ.ดี.เอฟ. จำกัด	2,450,000	0.907
16	BANK LOMBARD ODIER & CO LTD	2,208,600	0.818
17	นายสิทธิชัย มาธนชัย	2,143,900	0.794
18	นายชัยรัตน์ โกวิทจินดาชัย	1,977,900	0.733
19	นายชาคริต สุวรรณโชติ	1,850,000	0.685
20	นายสมชาย สาธิตอเนกชัย	1,608,000	0.596
21	นางขันทอง อุดมมหันติสุข	1,600,000	0.593
22	นายศิริศักดิ์ สนโสภณ	1,500,000	0.556
23	นายสันติ โกวิทจินดาชัย	1,387,600	0.514
24	พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช	1,383,770	0.513
25	นายวรกร บุญลิขิตชีวะ	1,375,000	0.509
	ยอดรวม	**159,860,280**	**59.198**

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มีนโยบายในการจ่ายเงินปันผลไม่เกินร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวมหลังหักภาษีเงินได้ สำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น ๆ ในแต่ละปี ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับสภาวะเศรษฐกิจ กำไรจากการดำเนินงาน แผนการลงทุนต่าง ๆ ในอนาคต

ตารางการจ่ายเงินผล 3 ปีย้อนหลัง มีดังนี้:-

(บาท)

	พ.ศ 2559	พ.ศ 2558	พ.ศ 2557
เงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-
เงินปันผลงวดสุดท้าย *	0.25	0.30	0.53
รวมเงินปันผลจ่าย	0.25	0.30	0.53
มูลค่าหุ้นละ	1	1	1

* ตามมติของคณะกรรมการครั้งที่ 216 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560 เพื่อเ อให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติ ในกา ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประ าปี ครั้งที่ 50 ในวันที่ 21 เมษายน 2560

หมายเหตุ 1. บริษัทฯ จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น จากเดิมมูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2547
2. บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จ่ายเงินปันผลตั้งแต่ปี 2527 เป็นต้นมา

บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด

(บาท)

	พ.ศ 2559	พ.ศ 2558	พ.ศ 2557
เงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-
เงินปันผลงวดสุดท้าย*	25.00	30.00	40.00
รวมเงินปันผลจ่าย	25.00	30.00	40.00
มูลค่าหุ้นละ	1,000.00	1,000.00	1,000.00

* ตามมติของคณะกรรมการครั้งที่ 21 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560 เพื่อเสนอให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 6 ในวันที่ 8 มีนาคม 2560

- นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

เนื่องจากบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 99 ในบริษัทย่อย ดังนั้นการจ่ายเงินปันผลจึงขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ถือหุ้นใหญ่ตามความเหมาะสมภายใต้กฎหมายที่กำหนด

โครงสร้างการจัดการ

คณะกรรมการบริษัท

การจัดการ: โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหาร

โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่มีข้อยกเว้นและเงื่อนไขใด ๆ

การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุกไตรมาส และมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น บริษัทมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน โดยเลขานุการบริษัทที่ดูแลรับผิดชอบจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมให้คณะกรรมการล่วงหน้า กรรมการทุกท่านสามารถแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระและไม่ขึ้นกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ในปี 2559 ที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทมีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 6 ครั้ง โดยเป็นการประชุมที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี 4 ครั้ง และครั้งพิเศษ 2 ครั้ง ในการประชุมแต่ละครั้งได้มีการจัดส่งเอกสารประกอบวาระการประชุมในแต่ละวาระให้กับกรรมการบริษัทแต่ละท่านล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการบริษัทมีเวลาศึกษาข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ อย่างเพียงพอ และบริษัทมีการประชุมผู้ถือหุ้นในปี 2559 จำนวน 1 ครั้ง โดยการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทในปี 2559 ของกรรมการแต่ละท่านสรุปได้ ดังนี้

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทในปี 2559

รายชื่อกรรมการ	วาระการดำรงตำแหน่ง	การประชุม (ครั้ง) / ปี			
		สามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 49	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
1. นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา *	เม.ย. 57 - เม.ย. 60 (ก)	1/1	6/6	-	4/4
2. นายลักษณะน้อย พึ่งรัศมี **	เม.ย. 59 - เม.ย. 62	1/1	6/6	4/4	4/4
3. นายพิพิธ พิชัยศรทัต	เม.ย. 57 - เม.ย. 60 (ก)	1/1	6/6	4/4	4/4
4. นายปรีชา ประกอบกิจ	เม.ย. 59 - เม.ย. 62	-/-	1/1	1/1	-
5. นายวิชัย กุลสมภพ	เม.ย. 59 - เม.ย. 62	1/1	5/6	-	-
6. นางนงลักษณ์ ลักษณะโภคิน	เม.ย. 58 - เม.ย. 61	-/-	5/5	-	-
7. นายปิยะ พงษ์อัชฌา	เม.ย. 58 - เม.ย. 61	-/-	3/3	-	-
8. นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์	เม.ย. 57 - เม.ย. 60 (ก)	-/-	1/1	-	-

หมายเหตุ ** กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่*

*** กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน*

(ก) กรรมการผู้ที่จะพ้นจากตำแหน่งตามวาระในเดือน เม.ย 60 จะมีการเสนอชื่อเพื่อถูกเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการตามวาระใหม่อีกครั้งหนึ่งในการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ณ วันที่ 21 เม.ย 2560 นี้

ผู้บริหาร

ฝ่ายบริหาร บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

นางนงลักษณ์ ลักษณะโภคิน	กรรมการผู้จัดการใหญ่
นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์	ผู้อำนวยการสายงานการขายและการตลาด
นางสาวรพีพรรณ ขันตยาภรณ์	ผู้อำนวยการสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวจันทรจิรา ก้องท้องสมุทร์	ผู้อำนวยการสายงานปฏิบัติการ

ฝ่ายบริหาร บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด

นายพิรักษ์ เหลืองสมพิทักษ์ *	ผู้อำนวยการสายงานบริหารสินเชื่อและทรัพย์สิน

หมายเหตุ ** แต่งตั้ง เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 เป็นต้นไป*

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้มีการแต่งตั้ง นางสาวจันทรจิรา ก้องท้องสมุทร์ เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นผู้รับผิดชอบและทำหน้าที่เลขานุการบริษัทโดยมีหน้าที่ในการดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัทได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 2, หลักสูตรพื้นฐานสำหรับผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท รุ่นที่ 22 และหลักสูตรพื้นฐานกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (Thai Listed Companies Association) โดยการสนับสนุนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สำหรับคุณสมบัติข้อมูลและประวัติของเลขานุการบริษัท นำเสนออยู่ในเอกสารแนบ 1 ส่วนเลขานุการบริษัท

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัท สำหรับปี 2559

ค่าตอบแทนกรรมการ : คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท ได้กำหนดค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส ค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งพิจารณาความเหมาะสมกับประสบการณ์ ภาระหน้าที่ขอบเขตบทบาทและความรับผิดชอบที่เพิ่ม การพิจารณาได้เปรียบเทียบจากค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทต่าง ๆ ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลประกอบจาก “รายงานค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2558” ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเรียบร้อยแล้ว

ค่าตอบแทนผู้บริหาร : คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหาร โดยจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานรายบุคคล และเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท ประกอบกับผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้าของแต่ละฝ่ายงาน นอกจากนี้ยังมีการสำรวจ เปรียบเทียบค่าตอบแทนของบริษัทชั้นนำซึ่งอยู่ในธุรกิจเดียวกับบริษัท เพื่อให้มีข้อมูลที่เพียงพอกับการกำหนดค่าตอบแทน

จำนวนค่าตอบแทนในปี 2559 : บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร มีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตอบแทนกรรมการ : ที่เป็นตัวเงิน

ชื่อ – สกุล	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย		บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด		รวม
	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน (บาท)	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน (บาท)	
นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา	- ประธานกรรมการบริษัท - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	467,000 30,000	ประธานกรรมการ	82,500	579,500
นายลักษณะน้อย พึ่งรัศมี	- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ - กรรมการอิสระ - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	176,000 292,000 30,000	กรรมการบริษัท	51,500	549,500
นายพิพิธ พิชัยศรทัต	- ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการอิสระ	50,000 141,000 292,000	กรรมการบริษัท	51,500	534,500
นายปรีชา ประกอบกิจ	- กรรมการตรวจสอบ - กรรมการอิสระ	141,000 292,000	กรรมการบริษัท	51,500	484,500
นายวิชัย กุลสมภพ	กรรมการบริษัท	292,000	กรรมการบริษัท	51,500	343,500
นายปิยะ พงษ์อัชฌา	กรรมการบริษัท	292,000	กรรมการบริษัท	51,500	343,500
นางสาวศุภมาส ไข่แก้ว	กรรมการบริหาร	240,000	-	-	-
	รวมทั้งหมด	**2,735,000**	**รวมทั้งหมด**	**340,000**	**3,075,000**

หมายเหตุ - *ผู้บริหารที่เป็นกรรมการบริษัท ไม่ได้รับค่าตอบแทนการเป็นกรรมการ และการเป็นกรรมการบริหาร*
- *สำหรับกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการบริหาร จะไม่ได้รับเงินค่าตอบแทนการเป็นกรรมการบริหาร*

2. ค่าตอบแทนกรรมการ : ในรูปแบบอื่น ๆ

ไม่มี

3. ค่าตอบแทนผู้บริหาร : ที่เป็นตัวเงิน

รายการ	พ.ศ. 2559	
	จำนวนราย	บาท
โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินรางวัล	**6**	**20,748,350**

4. ค่าตอบแทนผู้บริหาร : ในรูปแบบอื่นๆ

รายการ	พ.ศ. 2559	
	จำนวนราย	บาท
โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปของเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	**6**	**779,301.-**

หมายเหตุ *การเปิดเผยค่าตอบแทนของผู้บริหารเป็นค่าตอบแทนรวม และจำนวนผู้บริหารที่เปิดเผยค่าตอบแทน เป็นไปตามนิยามที่ประกาศกำหนด และมีความสอดคล้องกับจำนวนผู้บริหารที่เปิดเผยตาม Organization Chart ของบริษัท*

5. การถือครองหุ้นของคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร

ชื่อ – สกุล		จำนวนหุ้น			
		1 มกราคม 2559	การซื้อขายระหว่างปี		31 ธันวาคม 2559
			ซื้อเพิ่ม	จำหน่าย	
1.	นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา	-	-	-	-
2.	นางนงลักษณ์ ลักษณะโภคิน	-	-	-	-
3.	นายลักษณะน้อย พึ่งรัศมี	-	-	-	-
4.	นายปรีชา ประกอบกิจ	-	-	-	-
5.	นายพิพิธ พิชัยศรทัต	-	-	-	-
6.	นายวิชัย กุลสมภพ	-	-	-	-
7.	นายปิยะ พงษ์อัชฌา	-	-	-	-
8.	นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์	-	-	-	-
9.	นางสาวรพีพรรณ ขันตยาภรณ์	-	-	-	-
10.	นางสาวจันทรจิรา ก้องท้องสมุทร์	1,860	-	-	1,860
11.	นายพิรักษ์ เหลืองสมพิทักษ์	-	-	-	-

โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าว กรรมการและผู้บริหารจะต้องแจ้งให้หน่วยงานเลขานุการบริษัททราบ เพื่ออำนวยความสะดวกและประสานงาน ในการจัดส่งรายงานการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) นอกจากนั้น บริษัทยังกำหนดให้มีรายงานข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

บุคลากร

1. บริษัทมีพนักงานทั้งหมด 10,793 คน โดยเป็นพนักงานของบริษัทย่อย 396 คน ในปี 2559 บริษัทได้จ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานจำนวนทั้งสิ้น 642.45 ล้านบาท โดยเป็นค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในบริษัทย่อยจำนวน 87.28 ล้านบาท ซึ่งผลตอบแทน ได้แก่ เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินโบนัส เงินส่งเสริมการขายและเก็บเงิน เงินรางวัล เงินสมทบประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินสมทบกองทุนเงินสะสม

จำนวนพนักงานและผลตอบแทน ปี 2559

ประจำปี 2559	บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อย บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	บริษัทย่อย บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด
พนักงานปฏิบัติการภาคสนาม/บริการภาคสนาม (คน)	10,155	75	151
พนักงานในสำนักงานกลาง (คน)	228	115	50
ผู้บริหาร (คน)	14	5	-
จำนวนพนักงานรวม (คน)	**10,397**	**195**	**201**
ค่าตอบแทน (ล้านบาท)	**555.17**	**55.48**	**31.80**

การบริหารจัดการด้านบุคลากรแบ่งได้เป็น 2 ด้าน หลัก ๆ ดังต่อไปนี้

1. การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management: HRM)

1. การออกแบบและกำหนดหน้าที่การทำงาน (Job Designing & Job Description) จัดทำโครงการทบทวนและออกแบบใบกำหนดหน้าที่การทำงานทุกฝ่ายงาน

2. การวางแผนอัตรากำลังพนักงาน (Personnel Planning) จัดให้มีการทบทวนและสำรวจจำนวนพนักงานเพื่อให้ถูกต้องกับระบบข้อมูลพนักงานในฐานทะเบียนประวัติ ระบบ HRMS เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารจัดการในการวางแผนจัดทำอัตรากำลังพนักงาน

3. การสรรหาและคัดเลือกพนักงาน (Recruiting & Selecting) ใช้ช่องทางผ่านการหาพนักงานขายโดยตัวแทนขาย ผู้จัดการหน่วย หรือผู้จัดการสาขา โดยบริษัทได้เพิ่มช่องทางในการสรรหาโดยสื่อประชาสัมพันธ์ทางอินเตอร์เนต หนังสือสมัครงานส่วนกลางและท้องถิ่นเข้าร่วมกับกรมจัดหางานเพื่อคัดรายชื่อกลุ่มเป้าหมาย ออกบูธงานตลาดนัดแรงงาน การจ้างงาน การบรรจุพนักงาน และระบบข้อมูลทะเบียนประวัติพนักงาน (Hiring & Employee History) บริษัท ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาบุคคลที่เข้ามาสมัครงานในตำแหน่งต่าง ๆ ให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนดแต่ละตำแหน่งงาน รวมถึงการตรวจสอบประวัติทางการเงินก่อนเข้างาน และดำเนินการจ้างงานให้เป็นไปตามระเบียบบริษัทโดยให้สอดคล้องกับข้อบังคับการทำงานและพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานไทย

4. การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) บริษัทได้จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกฝ่ายงานโดยยึดหลักการประเมินแบบ Performance Management : PM เพื่อให้พนักงานและหัวหน้างานมีส่วนร่วมในการประเมิน มีการติดตามให้คำแนะนำระหว่างการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายของแต่ะคนที่ตั้งไว้

5. ระบบบริหารค่าตอบแทน (Compensation Management) บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนหลายรูปแบบเช่น เงินเดือน โบนัส ค่าล่วงเวลา เงินประจำตำแหน่ง ค่าคอมมิสชั่น เงินส่งเสริมการขาย ตลอดจนสวัสดิการและเงินช่วยเหลือต่าง ๆ ซึ่งพนักงานแต่ละตำแหน่งจะได้รับแตกต่างกันขึ้นอยู่กับบทบาทภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบในแต่ละฝ่ายงาน มีการทบทวนเรื่องการจ่ายสวัสดิการกลุ่มพนักงานขาย โดยนำผลงานการขาย การเก็บเงิน เข้ามาเป็นข้อมูลในการจัดกลุ่มพนักงาน เพื่อจัดสวัสดิการให้เหมาะสมแต่ละกลุ่ม

6. การลาออก และการเลิกจ้าง บริษัทได้ปฏิบัติตามข้อบังคับการทำงานซึ่งสอดคล้องตามที่กฎหมายแรงงานกำหนดไว้ และมีแนวทางในการบริหารจัดการโดยยึดหลักยุติธรรม คุณธรรม และจริยธรรม

7. สวัสดิการและผลตอบแทนอื่น ๆ (Welfare & Other Benefits) บริษัทมีโครงการยกย่องเชิดชูเกียรติพนักงานโดยจัดทำและมอบของที่ระลึกกรณีทำงานกับบริษัทมาเป็นเวลานานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงานและแสดงการขอบคุณจากบริษัทที่ได้อุทิศแรงกายแรงใจ ทุ่มเทความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานกับบริษัทด้วยดีตลอดมา บริษัทได้จัดเงินช่วยเหลือด้านค่ารักษาพยาบาลครอบครัวให้กับพนักงาน เงินช่วยเหลือกุศลสงเคราะห์กรณีบิดา หรือมารดาเสียชีวิต อีกทั้งยังคงจัดสวัสดิการพื้นฐานต่าง ๆ เช่น ประกันสังคม กองทุนเงินทดแทน ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ เครื่องแบบพนักงาน จัดให้มีสินค้าราคาพิเศษสำหรับพนักงาน โครงการผ่อนชำระสินค้าราคาพิเศษสำหรับพนักงาน มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานซิงเกอร์ มีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเพื่อเป็นช่องทางในการออมเงิน และเป็นแหล่งกู้ยืมอัตราดอกเบี้ยต่ำสำหรับสมาชิก เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน และความจำเป็นเร่งด่วนแก่พนักงาน

2. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development: HRD)

สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ส่วน คือ

1. ด้านการฝึกอบรม (Training)
2. ด้านการส่งเสริมการศึกษา (Education)
3. ด้านการพัฒนา (Development)

- **การฝึกอบรม (Training)** มีการกำหนดไว้เป็น 2 แนวทาง คือ การฝึกอบรมภายในองค์กร (Internal Training) และ การฝึกอบรมภายนอกองค์กร (Public Training) โดยบริษัทได้มุ่งเน้นไปที่การฝึกอบรมพนักงานในส่วนของภาคสนามเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากพนักงานภาคสนามทุกระดับโดยเฉพาะพนักงานขาย มีส่วนสำคัญมากในการสร้างยอดขายสร้างรายได้ให้กับบริษัท จึงมีการจัดอบรมภายในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำโครงการมุ่งเน้นการต่อต้านการทุจริต โดยชี้แจงให้พนักงานทราบอย่างทั่วถึงและให้ตระหนักถึงโทษของการทุจริตในหน้าที่ด้วย อีกทั้งยังเพิ่มเติมหลักสูตรที่เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ให้กับพนักงานทุกระดับ ส่วนพนักงานในฝ่ายงานสนับสนุนต่าง ๆ ก็จัดให้มีการอบรมกับสถาบันภายนอก โดยมุ่งเน้นการสร้างทักษะ ความรู้ ความสามารถให้กับพนักงานเพื่อนำความรู้มาปรับใช้ในการทำงาน สร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานให้เพิ่มขึ้น

- **การส่งเสริมการศึกษา (Education)** บริษัทได้ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองด้วยการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในตำแหน่งงานต่าง ๆ เช่น ผู้จัดการภาค ผู้จัดการสาขา ผู้จัดการหน่วย พนักงานตรวจสอบบัญชี การสร้างบัญชีรายรับ-รายจ่ายอย่างง่าย เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับรักการออมทรัพย์ เป็นต้น อีกทั้งยังสร้างเครื่องมือในการศึกษาเพิ่มเติม เช่น VCD ความรู้เกี่ยวกับทักษะการขาย VCD แนวทางในการบริหารจัดการและดูแลร้านสาขาให้เป็นมาตรฐาน สื่อการเรียนรู้อื่น ๆ เช่น คู่มือประกอบการบรรยาย ความรู้เรื่องตัวสินค้าและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่บริษัทจำหน่าย

- **การพัฒนา (Development)** จัดทำ Mini Training Center เพื่อใช้สอนหลักสูตรการบริหารงานร้านสาขา และโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานทางด้าน IT ในการบริหารจัดการของกลุ่มผู้จัดการสาขา เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษางานให้ครอบคลุมทุกด้าน มีโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเป็นผู้จัดการสาขา โดยการคัดเลือกพนักงานที่ผลงานดี ประพฤติดี คุณวุฒิเหมาะสม เพื่อเตรียมตัวเข้ารับการเรียนรู้เพื่อเป็นผู้จัดการสาขาที่ดีในอนาคต มีการจัดเตรียมบุคลากรทางด้านงานฝึกอบรมให้เพียงพอ จัดเครื่องมือเครื่องใช้ให้สะดวกและทันสมัย มีโครงการ Train the trainer เพื่อสร้างวิทยากรภายในไว้รองรับกับการขยายตัวและการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานขายตามเป้าหมายที่บริษัทวางไว้ มีการปรับโครงสร้างการทำงานภายในฝ่ายงานฝึกอบรมใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับงานที่ปฏิบัติจริง รวมถึงการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติพัฒนาฝีมือแรงงานของกรมแรงงานด้วย อีกทั้งได้ติดต่อกับสถาบันหรือที่ปรึกษาจากภายนอกองค์กร เพื่อช่วยพัฒนาระบบการฝึกอบรมและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับกิจการ

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ และผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนให้เป็นไปอย่างยั่งยืน และยังเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้บริษัทบรรลุถึงเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจและสร้างการเติบโตให้บริษัทอย่างยั่งยืนต่อไปในระยะยาว

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจสำหรับ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกคน ได้รับทราบจรรยาบรรณและนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นการแสดงถึงเจตนารมณ์ร่วมกันในการยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้บริษัทยังมีการเผยแพร่และสื่อสารให้ทุกคนในองค์กร ผ่านการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ วารสารภายในบริษัท การประชุมผู้บริหารพบพนักงานประจำเดือน แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ ตลอดจนเว็บไซต์และการจัดกิจกรรมของบริษัท เพื่อเสริมสร้างความตระหนัก และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั่วองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 203 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2557 มีมติอนุมัตินโยบายต่อต้านคอร์รัปชั่น นโยบายการรับข้อร้องเรียน และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีฉบับปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจ สภาพแวดล้อม สถานการณ์ หรือกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทได้มีการเผยแพร่ผ่านทางเว็ปไซต์ของบริษัท

ทั้งนี้บริษัทมีนโยบายที่จะทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวอยู่เสมอ เพื่อให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบันทันกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างกรรมการบริษัท

โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะผู้บริหาร โดยคณะกรรมการบริษัทมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และนโยบายของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์บริษัทและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย

กรรมการต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ (Accountability to Shareholders) ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน และโปร่งใส

การดำเนินกิจการของบริษัทจะได้รับการควบคุม ดูแลและชี้แนะแนวทางการดำเนินธุรกิจจากคณะกรรมการบริษัท ให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติการให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทตามที่กำหนดไว้ โดยกำหนดให้กรรมการที่ระบุไว้ตามหนังสือรับรองของบริษัทคือ นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา นางนงลักษณ์ ลักษณะโภคิน และนายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์ สองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท เป็นผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทและมีอำนาจกระทำกิจการทั้งหลายทั้งปวงแทนในนามบริษัทรวมทั้งการฟ้องร้อง และต่อสู้คดี และการใช้สิทธิทางศาลด้วยประการอื่นใดตลอดจนกระทำนิติกรรม ตราสารและเอกสาร คณะกรรมการมีอำนาจพิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทเพื่อประสิทธิภาพในการบริหารและการจัดการ คณะกรรมการบริษัทจะมอบหมายอำนาจการบริหาร และการจัดการลงไปยังฝ่ายจัดการ และผู้บริหาร ลดหลั่นกันลงไป

คณะกรรมการชุดย่อย

- ประธานคณะกรรมการบริษัทไม่เป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยมีความเป็นอิสระ
- สมาชิกส่วนใหญ่ของกรรมการชุดย่อยของบริษัทเป็นกรรมการอิสระ ทั้งนี้เพื่อความโปร่งใสและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่
- เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการชุดย่อยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ควรมีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี เพื่อพิจารณาหารือและดำเนินการใด ๆให้สำเร็จลุล่วงตามความรับผิดชอบ

- คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

● คณะกรรมการตรวจสอบ : ตามมติคณะกรรมการบริษัท ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ประธานกรรมการตรวจสอบ คือ นายลักษณะน้อย พึ่งรัศมี เป็นกรรมการตรวจสอบที่เป็นผู้ที่มีความรู้ทางด้านบัญชีและการเงิน และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ตามคุณสมบัติของตลาดหลักทรัพย์ฯ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ส่งเสริมให้พัฒนาระบบรายงานทางการเงินและบัญชีให้เป็นตามมาตรฐานสากล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม เหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ และแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นหน่วยปฏิบัติ ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการปรึกษาหารือกับผู้สอบบัญชี โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อขอความเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องต่าง ๆ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังมีที่ปรึกษาภายนอกทางด้านกฎหมายที่เป็นอิสระ โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย กรรมการตรวจสอบมีการประชุมสม่ำเสมอ ในปี 2559 มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท โดยมีขอบเขตและอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดขอบเขต และอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบดังนี้

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 172 ซึ่งมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้:

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง ประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประกอบด้วยข้อมูลตามเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัท มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

● คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน: โดยมีประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนที่มีความเป็นอิสระ ซึ่งคิดเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ 2 ท่าน และเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ในปี 2559 มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท โดยมีหน้าที่พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการที่จะทำให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และนำเสนอรายชื่อคณะกรรมการต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้ง รวมทั้งมีหน้าที่พิจารณาแนวทางทำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสม ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในแต่ละปีอย่างอิสระและเที่ยงธรรม โดยมีขอบเขตและอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดขอบเขต และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ตามมติคณะกรรมการบริษัท ซึ่งมีคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนเข้าร่วมประชุม ได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนดังนี้

1. พิจารณาเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ซึ่งนโยบาย และหลักเกณฑ์ สำหรับโครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ การเลือกกรรมการ (Board members) คณะกรรมการต่าง ๆ ในคณะกรรมการ (Board committees) และฝ่ายบริหารอาวุโสของบริษัท และบริษัทย่อยรวมทั้งแผนการสืบทอดตำแหน่งที่เหมาะสม

2. ภายใต้บังคับนโยบายต่าง ๆ ที่ออกโดยคณะกรรมการ และการอนุมัติของผู้ถือหุ้นในกรณีที่กำหนด คัดเลือก และเสนอแนะต่อคณะกรรมการซึ่งบุคคลผู้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อให้ได้รับการเสนอชื่อแต่งตั้งเป็น (ก) กรรมการ (ข) กรรมการและประธานคณะกรรมการต่าง ๆ ของคณะกรรมการ (ค) กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารซึ่งรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัทและบริษัทย่อย

3. พิจารณาเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ภายใต้บังคับการอนุมัติของผู้ถือหุ้นในกรณีที่กำหนด ซึ่งนโยบาย โครงสร้าง และแผนต่าง ๆ เกี่ยวกับค่าตอบแทน ผลประโยชน์ และสิ่งจูงใจ สำหรับกรรมการ กรรมการของคณะกรรมการต่าง ๆ ในคณะกรรมการ และผู้บริหารอาวุโสของบริษัทและบริษัทย่อย โดยมีจุดประสงค์ให้นโยบายค่าตอบแทนโดยรวมของบริษัทสอดคล้องกับวัฒนธรรม วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และระบบการควบคุมของบริษัท

4. เสนอแนะต่อคณะกรรมการ ซึ่งนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการการประเมินเป็นระยะ ๆ ซึ่งการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ คณะกรรมการต่าง ๆ ในคณะกรรมการ และผู้บริหารอาวุโสของบริษัทและบริษัทย่อย ปฏิบัติตามนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการดังกล่าว และรายงานผลต่อคณะกรรมการ

5. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมายเกี่ยวกับการดังกล่าวข้างต้น

● คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง : ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 203 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2557 มีมติอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่กำหนดนโยบาย และหลักเกณฑ์ในการบริหารความเสี่ยงตามหลักสากล และตามมาตรฐานการประเมินความเสี่ยงของตลท. กำหนดมาตรการป้องกัน และสัญญาณเตือนภัย เพื่อการจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และมีการกำกับดูแลให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสอบทานการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญเป็นประจำ และกำหนดให้มีการทบทวนระบบ หรือประเมินประสิทธิภาพผลของการจัดการความเสี่ยงพร้อมทั้งเสนอนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อที่จะรายงานให้กับคณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ พร้อมรับคำแนะนำจากคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานให้ดีขึ้น

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 203 ซึ่งมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุม ได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงดังนี้

1. กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการบริหารความเสี่ยงตามหลักสากล และหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

2. กำหนดเครื่องมือและกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลุ่มบริษัท

3. กำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงด้วยมาตรการป้องกันและจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

4. กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยง และมีระบบเตือนภัยล่วงหน้า กำกับดูแลให้ทุกหน่วยงานได้บริหารความเสี่ยงตามหลักการที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ

5. กำกับดูแลกลุ่มบริษัท ในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

6. จัดทำรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัท ที่กำหนดไว้ในเรื่องปัจจัยความเสี่ยง โอกาสจะเกิดความเสี่ยง แนวทางจัดการความเสี่ยง และการคาดการณ์ถึงผลกระทบ

7. ปฏิบัติการอื่นตามที่คณะกรรมการตรวจสอบมอบหมาย

● คณะกรรมการบริหาร: ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 209 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2558 มีมติอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งจะมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป็นประจำทุกเดือน ซึ่งมีหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งสร้างระบบการทำงานของบริษัทและบริษัทย่อย ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. ติดตามการบริหาร และควบคุมกิจการ ของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง มติที่ประชุมของคณะกรรมการ และมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น รวมทั้งรับเอานโยบายของคณะกรรมการ มากำหนดแนวทางหรือภารกิจ สำหรับฝ่ายบริหาร และการจัดการ
2. ทบทวนแผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัท เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
3. พิจารณากลยุทธ์เพื่อการเติบโต และการลงทุนโดยรวมของบริษัท
4. พิจารณา และอนุมัติสัญญา รายจ่าย และการลงทุนในหุ้น หรือในหลักทรัพย์อื่นใด รวมทั้งการกู้เงินที่ถือเป็นสาระสำคัญในการดำเนินธุรกิจ
5. ร่วมมือ และช่วยเหลือคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการดังกล่าว
6. พิจารณา และอนุมัติการว่าจ้าง กำหนดเงินค่าจ้าง ค่าตอบแทน สวัสดิการ โบนัส แก่ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าต่อแทนเพื่อพิจารณา
7. ว่าจ้างที่ปรึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ในกรณีที่จำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

บทบาท หน้าที่ ของคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และฝ่ายบริหารออกจากกันอย่างชัดเจน และกำหนดให้ประธานกรรมการบริษัท เป็นบุคคลคนละคนกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมีบทบาท อำนาจ และหน้าที่แบ่งแยกออกจากกันอย่างชัดเจน เพื่อสร้างดุลยภาพระหว่างการบริหารและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการอิสระ

สำหรับการสรรหากรรมการอิสระ ทั้งนี้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะดำเนินการสรรหา คัดเลือก บุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามคุณสมบัติของกรรมการอิสระที่บริษัทได้กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

กรรมการอิสระของบริษัททั้ง 3 ท่าน ไม่มีคุณสมบัติหรือเงื่อนไขใด ๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนดของทางก.ล.ต และตลาดหลักทรัพย์ฯ แต่อย่างใด และในรอบระยะเวลาบัญชีที่ผ่านมา กรรมการอิสระไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ กับบริษัท

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

บริษัทได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัท เท่ากับข้อกำหนดขั้นต่ำของ ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ ในเรื่องการถือหุ้นในบริษัท คือ ต้องถือหุ้นในบริษัทไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด และไม่ได้บริหารจัดการบริษัทหรือบริษัทย่อยของบริษัท เป็นอิสระต่อการบริหารจัดการจากผู้ถือหุ้นใหญ่ และไม่มีธุรกิจกับบริษัทซึ่งอาจทำให้ผลประโยชน์ของบริษัท และ/หรือ ผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นต้องลดลง โดยบริษัทได้กำหนดคุณสมบัติไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดในบริษัท ซึ่งรวมถึงหุ้นที่ถือโดยบุคคลที่เกี่ยวข้อง ของหุ้นที่ออกโดยบริษัทหรือบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบการถือหุ้นดังกล่าวจะจำกัดไม่ให้เกินร้อยละ 0.5
2. ต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการวันต่อวัน หรือเป็นพนักงาน/ลูกจ้าง/ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ/ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในเวลา 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรกับผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท นิติบุคคล หรือบุคคลที่ถือว่าเข้าข่ายไม่อิสระตามข้อกำหนดกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งความสัมพันธ์ในลักษณะของการให้บริการวิชาชีพ และความสัมพันธ์ทางการค้า/ทางธุรกิจทุกประเภท ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ เรื่องการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ยกเว้นมีเหตุจำเป็นและสมควรซึ่งมิได้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนและมติที่ได้ต้องเป็นมติเป็นเอกฉันท์

5. ไม่เป็นกรรมการที่รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ยกเว้นได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินในรูปแบบองค์คณะ

6. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

7. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

8. สามารถปฏิบัติหน้าที่ และแสดงความเห็นหรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทได้โดยอิสระไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการบริษัท ได้ทำการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าสรรหาคัดเลือกและเสนอบุคคลให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท กรรมการบริษัท คณะอนุกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง และเลขานุการบริษัท พร้อมทั้งพิจารณาผลตอบแทนให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยการสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใดคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะดำเนินการสรรหา คัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ยกเว้นกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเข้าใหม่หรือกรรมการออกตามวาระ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะดำเนินการสรรหา คัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา ก่อนที่จะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาต่อไป นอกจากนั้นบริษัทยังได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

โดยบริษัทได้เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนทีละคน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกกรรมการที่ต้องการได้อย่างแท้จริง นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการขึ้น เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของคณะกรรมการบริษัทในการตรวจสอบ หรือพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่สำคัญต่อบริษัท ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้สำหรับการคัดเลือกกรรมการเข้าดำรงตำแหน่งในคณะอนุกรรมการดังกล่าว จะต้องผ่านขั้นตอนการสรรหา คัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติต่อไป

โดยการสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ จะต้องพิจารณาคุณสมบัติขั้นต้นที่กรรมการต้องทราบดังนี้

1. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด รวมทั้งต้องไม่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสม ที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการบริษัทจากผู้ถือหุ้น ตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนด
2. มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ หรืออื่นๆ ที่คณะกรรมการเห็นสมควร
3. สามารถอุทิศตนให้อย่างเต็มที่โดยเฉพาะในการตัดสินใจที่สำคัญๆ และในการทำหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ของบริษัท

- ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 8 ท่าน โดยเป็นกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 24.99 มีจำนวน 1 ท่าน ดังนี้ นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา
- และบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อย มีสิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลให้เข้ารับการเลือกตั้ง เป็นกรรมการล่วงหน้า ตั้งแต่วันที่ 9 กันยายน 2559 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้น เสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทแต่อย่างใด

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

- ในปัจจุบัน บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย มีบริษัทย่อย ที่บริษัทถือหุ้นคิดเป็นประมาณร้อยละ 99.99 จำนวน 3 บริษัท คือ บจ. เอสจี แคปปิตอล บจ. เอสจี เซอร์วิสพลัส และ บจ. เอสจี โบรคเกอร์ เท่านั้น ไม่มีบริษัทร่วม และเพื่อให้เป็นไปตามกลไกในการกำกับดูแลที่ทำให้สามารถควบคุมดูแลการจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อย ดูแลรักษาผลประโยชน์ของเงินลงทุนของบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีการส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนบริษัทไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย โดยเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของบริษัทซึ่งได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

  ได้มีการนำผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยทั้ง 3 บริษัท ที่ทางผู้สอบบัญชีภายนอกได้มีการตรวจทานแล้ว นำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกไตรมาส

  สำหรับการทำรายการอื่นที่มีความสำคัญ อาทิเช่น การทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวโยง หรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ (ถ้ามี) จะดำเนินการผ่านกลไกการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ โดยผ่านคณะกรรมการของบริษัทย่อยพิจารณาเพื่อเสนอให้ คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทพิจารณาเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ และเปิดเผยในระบบสารสนเทศของทางตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างเป็นระบบ

- ตัวแทนของบริษัทที่ไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อยดังกล่าว จะมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การลงทุนในโครงการอื่น ๆ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดมาตรการการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึง คณะกรรมการบริษัท คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมทั้งคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวดังนี้

- กำหนดให้ผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์ และ ตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

- ห้ามไม่ให้ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายใน เปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอก หรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง และไม่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินเผยแพร่ต่อสาธารณชน และบริษัทโดยฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ได้มีการเผยแพร่และกำหนดเป็นตารางเวลา ช่วงระยะเวลา Silent Period การงดให้ข้อมูลที่มีนัยสำคัญ และช่วงเวลาการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท แจ้งให้กับคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหารและบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ทราบนโยบายว่าด้วยการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ทุกท่านที่เกี่ยวข้องปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน ในระหว่างปีที่ผ่านมากรรมการ และผู้บริหารได้ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ไม่ปรากฏว่ามีการซื้อขายหุ้นในช่วงที่ห้ามเลย

- บริษัท ได้กำหนดมาตรฐานการป้องกันการนำเข้าข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยการจำกัดจำนวนบุคคลที่จะทราบข้อมูลเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก พร้อมทั้งมีการกำหนดสิทธิในการรับทราบข้อมูลสำหรับพนักงานในแต่ละระดับให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบ นอกจากนี้บริษัทได้กำหนดให้พนักงานทุกคนรับทราบและลงนามในบันทึกข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ การไม่กระทำผิดเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ และการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยพนักงานใหม่จะลงนามพร้อมการลงนามในสัญญาว่าจ้าง

บริษัทได้กำหนดแนวทางเพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท โดยบริษัทได้แจ้งแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรยึดถือปฏิบัติ คณะผู้บริหาร ทำหน้าที่ติดตาม ดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจริยธรรมธุรกิจของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ และเคร่งครัด

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

บริษัท และบริษัทย่อย จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม____--____บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 2,670,000.- บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จ ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม____--____บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

บริษัท และบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม____--____บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม____--____บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชี และสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม_____--_____บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม____--____บาท
- บริษัทอื่นใดที่มีความเกี่ยวข้องกับสำนักงานสอบบัญชี เคพีเอ็มจี ภูมิไชย ดังกล่าวในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามี จำนวนเงินรวม___--___บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม____--____บาท

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
(Code of Best Practices - SET)

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการดูแล และรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายดังนี้

1. ให้ข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นสำหรับผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจน และมีความถูกต้องเพียงพอ ทันต่อเหตุการณ์อย่างเท่าเทียมกัน เพื่อประกอบการตัดสินใจในการประชุมผู้ถือหุ้น

2. ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับข้อมูลประกอบการประชุมที่มีรายละเอียดครบถ้วน เพียงพอ รวมทั้งมีความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในทุกวาระเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 14 วัน เกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย อีกทั้งบริษัทได้มีการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัท ในเรื่องขอเชิญให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นล่วงหน้า โดยมีหลักเกณฑ์ตามที่บริษัทกำหนด และเผยแพร่ข้อมูลประกอบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการจัดส่งเอกสาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลดังกล่าวได้อย่างละเอียด

3. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง ทางบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมแทนตน และลงมติแทนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะที่ได้จัดส่งไปพร้อมหนังสือนัดประชุม โดยบริษัทได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะในรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการออกเสียงลงคะแนนได้ตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด และผู้ถือหุ้นยังสามารถดาวน์โหลดแบบหนังสือมอบฉันทะผ่านเว็บไซต์ของบริษัทได้ และบริษัทยังได้จัดให้มีอากรแสตมป์ไว้บริการผู้ถือหุ้นสำหรับปิดหนังสือมอบฉันทะอีกด้วย บริษัทยังให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมภายหลังจากประธานในที่ประชุมเปิดการประชุมแล้ว สามารถออกเสียงลงคะแนนได้ในวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้มีการลงมติ และนับเป็นองค์ประชุมตั้งแต่วาระที่ได้เข้าประชุมเป็นต้นไป เว้นแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น

4. ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายที่ถือหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท มีสิทธิที่จะเสนอวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 และ/หรือเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดเพื่อเข้าเลือกตั้งเป็นกรรมการ โดยบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระและเสนอรายชื่อเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งล่วงหน้าตั้งแต่วันที่ 9 กันยายน 2559 - วันที่ 31 ธันวาคม 2559

5. ในปี 2559 บริษัทได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 49 ในวันที่ 28 เมษายน 2559 โดยบริษัทได้พิจารณาเห็นสมควรให้จัดประชุมประจำปีผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 49 ณ ห้องประชุม ชั้น 30 อาคาร กสท โทรคมนาคม ถ. เจริญกรุง บางรัก กรุงเทพฯ เช่นเดียวกับในปี 2558 เนื่องจากสามารถรองรับจำนวนผู้ถือหุ้นที่ให้ความสนใจเข้าร่วมประชุมมากขึ้น มีระบบขนส่งมวลชนและสถานที่สำหรับจอดรถเพียงพอสำหรับผู้ถือหุ้น ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมประชุม และซักถามตลอดจนแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ อยู่ภายในห้องประชุมเดียวกัน ทำให้การประชุมดำเนินไปอย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นบริษัทยังได้จัดแสดงผลิตภัณฑ์ของบริษัทให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่สนใจผลิตภัณฑ์ของบริษัท ซื้อในราคาพิเศษอีกด้วย

6. ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทจัดให้มีเจ้าหน้าที่ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมและเพียงพอ เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบเอกสารผู้ถือหุ้นล่วงหน้า ก่อนการประชุมมากกว่า 1 ชม. และบริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนโดยใช้ระบบบาร์โค้ด ที่แสดงถึงเลขทะเบียนของผู้ถือหุ้นแต่ละรายที่ได้จัดพิมพ์ไว้บนแบบลงทะเบียน และหนังสือมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับความสะดวกในการประชุม และทำให้ขั้นตอนการลงทะเบียนเป็นไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ในการใช้สิทธิออกเสียงแต่ละวาระได้ใช้วิธีเก็บบัตรยืนยันลงคะแนนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบัตรยืนยันการลงทะเบียนเสียงที่ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง เพื่อคำนวนหักออกจากผู้ที่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนทั้งหมด และสำหรับวิธีการนับคะแนน บริษัทได้ใช้โปรแกรมการประชุมผู้ถือหุ้น เป็นเครื่องมือช่วยนับคะแนนเพื่อให้เกิดความถูกต้อง รวดเร็ว สามารถประกาศผลคะแนนได้ทันทีหลังจากจบการพิจารณาแต่ละวาระ โดยเมื่อจบการประชุมผู้ถือหุ้นสามารถขอตรวจสอบรายละเอียดได้

7. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี จะมีกรรมการที่ครบรอบออกตามวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งในวาระเลือกตั้งกรรมการ ได้มีการชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบว่าตามข้อบังคับบริษัทในกรณีที่บุคคลผู้ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการมีจำนวนไม่เกินกว่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีได้ในการเลือกตั้งครั้งนั้น โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลให้เข้ารับการเลือกตั้ง ล่วงหน้า ตั้งแต่วันที่ 9 กันยายน 2559 - วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และในวาระเลือกตั้งกรรมการได้มีการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล

8. ในการประชุมผู้ถือหุ้นได้จัดสรรเวลาให้อย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่าง ๆ อย่างอิสระก่อนการลงมติในวาระใด ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลรายละเอียดในเรื่องดังกล่าวอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ในวาระที่ผู้ถือหุ้นมีข้อสงสัยหรือข้อซักถาม ทางคณะกรรมการบริหารได้ตอบข้อซักถาม พร้อมทั้งได้เตรียมบุคลากรที่เกี่ยวข้องบันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ และเป็นผู้ให้คำตอบภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

9. กำหนดให้มีวาระเกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท โดยมีการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหา และพิจาณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจน และโปร่งใส เพื่อชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบจำนวนและประเภทของค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับ ซึ่งได้มีการชี้แจงอย่างละเอียดไว้ในหัวข้อ ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท และผู้บริหารของบริษัท ประจำปี 2559 ของรายงานประจำปีนี้ด้วย

10. ในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นในปี 2559 บริษัทได้พิจารณาตามลำดับในระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมที่ได้ส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระดังกล่าว และไม่มีการขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องอื่นที่นอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นแต่อย่างใด

11. หลังจากการประชุมสามัญประจำผู้ถือหุ้น และการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้นทุกครั้ง เลขานุการบริษัทร่วมกับบริษัท ที่ปรึกษากฎหมาย แชนด์เลอร์และทองเอก จำกัด ซึ่งเป็นที่ปรึกษากฎหมายอิสระของบริษัทเข้าร่วมประชุม และเป็นผู้มีหน้าที่จดบันทึกรายงานการประชุมอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของบริษัทภายใน 14 วัน นับจากวันประชุม และนำส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในเวลาที่กำหนด มีการจัดทำรายงานการประชุมเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทรับรองในวาระแรกของการประชุมครั้งถัดไป ทั้งนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้นในวาระที่มีการรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา บริษัทได้เปิดกว้าง และให้ผู้ถือหุ้นสามารถแสดงความคิดเห็น ขอแก้ไขเพิ่มเติมรายงานการประชุมให้มีความละเอียดถูกต้องมากที่สุดได้ รายงานการประชุมที่ที่ประชุมรับรองแล้วจะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบในรูปแบบของเอกสารของบริษัท ณ สำนักงานเลขานุการบริษัท และจัดเก็บในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์พร้อมกับเอกสารประกอบวาระการประชุมต่าง ๆ เพื่อสะดวกในการสืบค้นอ้างอิง

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทได้มีการดำเนินการให้ผู้ถือหุ้น ทุกราย ทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน ได้รับข้อมูลของบริษัทที่ถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา และเท่าเทียมกันอย่างแท้จริง ดังนี้

การกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอแนะ แสดงความคิดเห็น หรือแจ้งข้อร้องเรียนไปยังกรรมการอิสระ ผ่าน e-mail: chank@singerthai.co.th ซึ่งเป็นอีเมล์โดยตรงของเลขานุการบริษัท และรายงานตรงต่อกรรมการอิสระ ซึ่งจะเป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมในแต่ละเรื่อง เช่น หากเป็นข้อร้องเรียน กรรมการอิสระจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และหาวิธีการเยียวยาที่เหมาะสม หรือกรณีเป็นข้อเสนอแนะที่กรรมการอิสระพิจารณาแล้วมีความเห็นว่าเป็นเรื่องสำคัญที่มีผลต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยรวมหรือมีผลต่อการประกอบธุรกิจของบริษัท กรรมการอิสระจะเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณากำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมผู้ถือหุ้น

อีกทั้ง บริษัทกำหนดหลักเกณฑ์การให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระการประชุม และ/หรือชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าให้คณะกรรมการอิสระ พิจารณากำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้โอกาสผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลบริษัท และคัดสรรบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายโดยให้สิทธิผู้ถือหุ้นท่านเดียวหรือหลายท่านที่มีหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด เสนอวาระการประชุมหรือเสนอรายชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทก่อนการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น โดยบริษัทให้เวลาในการเสนอวาระไม่น้อยกว่า 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 บริษัทได้นำหลักเกณฑ์ดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท พร้อมทั้งได้แจ้งไปกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นโดยมีระยะเวลาตามที่กล่าวไปแล้วนั้น อย่างไรก็ตาม ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมและไม่มีการเสนอชื่อบุคคลสมัครเป็นกรรมการในระยะเวลาดังกล่าว

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบาย และการดำเนินการต่าง ๆ ดังนี้

- บริษัทมีโครงสร้างการถือหุ้นที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่มีการถือหุ้นไขว้กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จึงไม่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้แก่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง โดยได้เปิดเผยโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท และบริษัทย่อยไว้ในรายงานประจำปีอย่างละเอียด รวมถึงการเปิดเผยการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วน
- มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนระหว่างคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้น จึงทำให้ปราศจากการก้าวก่ายหน้าที่ความรับผิดชอบในระหว่างแต่ละกลุ่ม ในกรณีที่กรรมการบริษัทหรือผู้บริหารคนใดคนหนึ่งมีส่วนได้เสียกับผลประโยชน์ในเรื่องที่กำลังพิจารณา ผู้มีส่วนได้เสียนั้นก็จะไม่เข้าร่วมประชุม หรืองดออกเสียงเพื่อให้การตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารเป็นไปอย่างยุติธรรม เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นอย่างแท้จริง
- การกำหนดนโยบายการกำกับดูแล และการใช้ข้อมูลภายในไว้ในอำนาจดำเนินการ และข้อบังคับพนักงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีบทกำหนดโทษชัดเจนกรณีที่ผู้บริหารหรือพนักงานนำข้อมูลภายในไปเปิดเผยต่อสาธารณะ หรือนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตน

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดมาตรการการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึง คณะกรรมการบริษัท คณะอนุกรรมการ คณะผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมทั้งคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ซึ่งสามารถดูรายละเอียดในหัวข้อ "การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน"

3. บทบาทของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทมีการกำหนดเป็นนโยบายของบริษัทจะดำเนินธุรกิจ โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลให้มีระบบการบริหารจัดการที่เชื่อมั่นได้ว่าสามารถรับรู้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ทั้งที่ได้กำหนดไว้ในกฎหมาย และที่ได้กำหนดแนวทางไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนในหลักบรรษัทภิบาล และประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งรับผิดชอบดูแลให้มั่นใจได้ว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยความเสมอภาคอย่างเคร่งครัด ประกอบกับสภาวะทางสังคม สิ่งแวดล้อม และการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียมีความซับซ้อนมากขึ้น และมีความคาดหวังสูงขึ้นในการที่จะได้รับการปฏิบัติอย่าง เป็นธรรมและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจและการดำเนินการในเรื่องที่มีผลกระทบ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมากขึ้น โดยได้จัดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียรวมทั้งสิ้นเป็น 12 กลุ่ม โดยมีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ พอสรุปได้ดังนี้

1) ผู้ถือหุ้น นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐาน สิทธิที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับบริษัท เช่น สิทธิในการขอตรวจสอบจำนวนหุ้น สิทธิในการได้รับใบหุ้น สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น และออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมแล้ว ยังได้ให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการเสนอแนะข้อคิดเห็นต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในฐานะเจ้าของบริษัทผ่านกรรมการอิสระโดยทุก ๆ ข้อคิดเห็นจะได้รับการรวบรวมเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

2) พนักงาน บริษัทให้ความสำคัญกับพนักงานโดยถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่า และมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานทุกคนมีความภาคภูมิใจ และเชื่อมั่นในองค์กร ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้จัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุน และเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เสริมศักยภาพของพนักงานให้พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการรักษาสุขภาพ โดยบริษัทจัดให้พนักงานทุกระดับให้มีการตรวจสุขภาพเป็นประจำทุกปีมาโดยตลอด ส่วนในด้านความปลอดภัยได้มีการป้องกัน และระงับอัคคีภัย ในสถานประกอบการ เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน โดยจัดให้มีการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมหนีไฟอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งที่อาคารสำนักงานใหญ่และคลังสินค้าเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ทางบริษัทได้จัดทำป้ายรณรงค์และประชาสัมพันธ์ เรื่องอุบัติเหตุเป็นศูนย์ เพื่อมุ่งเน้นลดการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ และในปีที่ผ่านมาไม่มีการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน รวมถึงได้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม อีกทั้งได้มีการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้ทางด้านสิ่งแวดล้อม โดยจัดให้มีการอบรมพนักงานเพื่อให้เกิดความตระหนักและนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และการจัดกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม หรือเข้าไปมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในการอนุรักษ์แหล่งทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3) ลูกค้า บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะให้ผู้ใช้สินค้า และบริการได้รับประโยชน์สูงสุดทั้งด้านคุณภาพและราคา ตลอดจนมุ่งพัฒนา และรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืน โดยบริษัทเลือกจำหน่ายสินค้าที่ได้รับใบอนุญาตมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือ มอก. รวมทั้ง บริษัทจัดให้มีศูนย์ให้บริการข้อมูลกลางทางโทรศัพท์ โดยเรียกว่า Call Center หมายเลขติดต่อ 0-2234-7171 ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสินค้าและบริการ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหา และรับข้อร้องเรียน เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจมากที่สุด รวมทั้งได้มีการจัดตั้งศูนย์บริการซิงเกอร์เซอร์วิส สายด่วน หมายเลขโทรศัพท์ 0-818-404-555 เพื่อให้บริการโดยตรงในการแจ้งซ่อมสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

4) คู่ค้า บริษัทปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต โดยยึดถือการปฏิบัติตามสัญญา จรรยาบรรณและคำมั่นที่ให้ไว้กับคู่ค้าอย่างเคร่งครัด ซึ่งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5) คู่ธุรกิจ บริษัทมีนโยบายในการดูแลคู่ธุรกิจทั้งในเรื่องสภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการทำงาน และผลตอบแทนที่จะได้รับ นอกจากนี้ยังส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถ และพัฒนาความรู้ทั้งในงาน และนอกงานของคู่ธุรกิจให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

6) ผู้ร่วมลงทุน บริษัทเคารพซึ่งสิทธิของผู้ร่วมทุน และปฏิบัติต่อผู้ร่วมทุนทุกรายอย่างเป็นธรรม รวมทั้งให้ความร่วมมืออย่างดีกับผู้ร่วมทุนทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานของกิจการร่วมทุนประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจการร่วมทุน

7) เจ้าหนี้ บริษัทได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ เช่น เจ้าหนี้ทางธุรกิจ และเจ้าหนี้ทางการเงิน ซึ่งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ณ ปัจจุบัน บริษัทได้ปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเสมอภาค ไม่มีการค้ำประกันใดๆ ให้กับเจ้าหนี้รายใด รายหนึ่งโดยเฉพาะ นอกจากมีการค้ำประกันในหุ้นกู้ของ บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดย บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99

8) ด้านสังคมและชุมชน บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย และถือมั่นในอุดมการณ์การดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้เกิดการพัฒนาชุมชนและสังคม โดยมุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างประโยชน์สุขของชุมชนและสังคม ด้วยการสร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อสังคมในด้านต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพของเยาวชนและกลุ่มแม่บ้านทางด้านการสร้างงาน สร้างอาชีพ รวมทั้งทางด้านการศึกษา อีกทั้งยังส่งเสริมให้พนักงานของบริษัท มีส่วนร่วมในการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีที่ทำประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม โดยผ่าน CSR Club by Singer

9) หน่วยงานราชการ บริษัทให้ความสำคัญกับหน่วยงานราชการในฐานะผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติ เพื่อให้พนักงานดำเนินการอย่างถูกต้อง และเหมาะสม รวมถึงการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ และการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ

10) สื่อมวลชน บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่สื่อมวลชน เพื่อให้สามารถสื่อสารต่อไปยังสาธารณชนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

11) คู่แข่ง บริษัทปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต โดยยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรมภายใต้กรอบของกฎหมายและประมวลจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวกับคู่แข่งทางการค้า

12) ด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประหยัดพลังงาน การรักษาสิ่งแวดล้อม และได้มีการรณรงค์ให้มีการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสูงสุด บริษัทได้พัฒนาอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นสินค้าที่บริษัทจำหน่ายจึงเป็นสินค้าที่มีฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 ยิ่งไปกว่านั้น ตู้เย็นของซิงเกอร์ได้พัฒนาอีกขั้นโดยใช้น้ำยาทำความเย็นที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมและไม่ทำลายชั้นบรรยาศของโลก “ NON CFC” คือสาร C - Pentanc ซึ่งมีค่าในการทำลายโอโซนเป็นศูนย์

อีกทั้ง บริษัทได้ปลูกจิตสำนึก และส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ และมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมถึงการฟื้นฟู และปรับปรุงทรัพยากรธรรมชาติ โดยผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่บริษัทจัดขึ้น ซึ่งสามารถดูรายละเอียดในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม”

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัท ดำเนินธุรกิจและส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และทรัพย์สินทางปัญญาด้านอื่นที่กฎหมายกำหนด เช่น การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทุกชนิดจะต้องผ่านการตรวจสอบ และลงโปรแกรมโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาระบบเท่านั้น ซึ่งนโยบายอันเกี่ยวกับ พรบ.ว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ได้มีการประกาศเป็นคำเตือน และข้อห้ามไว้บนหน้า Desktop

คอมพิวเตอร์ของพนักงานบริษัททุกคน นอกจากนี้บริษัทได้กำหนดให้พนักงานทุกคนรับทราบและลงนามในบันทึกข้อตกลงการ ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ การไม่กระทำผิดเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ และการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยพนักงานใหม่จะลงนามพร้อมการลงนามในสัญญาว่าจ้าง

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุยชน

บริษัท สนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน ดูแลมิให้ธุรกิจของบริษัทเข้าไปมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน ต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก ให้ความเคารพนับถือและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรมบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกถิ่นฐานกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา สภาพร่างกาย ฐานะ ชาติตระกูล

การต่อต้านการทุจริตและทุจริตคอร์รัปชั่น

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 203 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2557 มีมติอนุมัตินโยบายต่อต้านคอร์รัปชั่น พร้อมทั้งบริษัทยังได้มีการกำหนดเป็นนโยบายไว้ในคู่มือผู้บริหารบริษัท ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท หนังสือนโยบายไม่ยอมให้มีการทุจริต (Zero Tolerance Policies) อีกทั้งบริษัทได้เข้าร่วมเป็นบริษัทที่ประกาศเจตนารมย์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต กับทางสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยบริษัทมีการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต การกำหนดนโยบาย จรรยาบรรณ เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต จัดให้มีการสื่อสารนโยบายแนวทาง และการแจ้งเบาะแสกรณีเกี่ยวข้องหรือเห็นการทุจริต โดยจัดตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในบริษัทขึ้นมา และได้ทำหนังสือแจ้งรายละเอียดเงื่อนไข นโยบาย ให้พนักงานทุกคนในองค์กรได้ลงนามรับทราบไปแล้ว

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและทุจริตคอร์รัปชั่น

บริษัท มีช่องทางการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถจะแจ้งเบาะแส ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนกรณีเกี่ยวกับการทุจริต และมีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการมอบหรือรับของกำนัล ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด การเลี้ยงรับรอง หรือค่าใช้จ่ายที่เกินขอบเขตจำกัด ซึ่งไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของบริษัท และแนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การให้เงินบริจาคที่ต้องดำเนินไปอย่างโปรงใส เป็นธรรม ภายใต้กฎระเบียบ และขั้นตอนปฏิบัติของบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทได้มีการแจกระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท ให้แก่ผู้บริหารทุกท่านและถ่ายทอดสู่พนักงานของบริษัททุกท่านเพื่อทราบและลงนามรับทราบเพื่อถือเป็นระเบียบปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะพนักงานฝ่ายขายและภาคสนาม เพื่อให้พนักงานบริษัททุกคนเข้าใจ และปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัท มีการแต่งตั้งผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนโดยตรง และมีคณะกรรมการร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องอย่างเป็นธรรม กำหนดนโยบายการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการรายงานที่โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อให้ผู้ร้องทุกข์หรือผู้ร้องเรียนไว้วางใจ และเชื่อมั่นในกระบวนการสอบสวนที่เป็นธรรม รวมถึงการกำหนดนโยบายการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต และสำหรับผู้ที่แจ้งแบะแสหรือข้อร้องเรียนที่เป็นพนักงาน ลูกค้า หรือบุคคลที่รับจ้างทำงานให้แก่บริษัท จะได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย ซึ่งได้มีการกำหนดรายละเอียดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและนโยบายการรับข้อร้องเรียน (WHISTLE - BLOWER POLICY)

กรณีที่มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ มีข้อสังสัย หรือพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน พร้อมส่งรายละเอียดหลักฐานต่าง ๆ ได้ที่ คณะกรรมการร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องอย่างเป็นธรรมของบริษัท โดยคณะกรรมการร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องอย่างเป็นธรรม จะดำเนินการสืบหาข้อเท็จจริง และมีการรายงานสรุปประเด็นสำคัญให้ผู้บริหารของบริษัทพิจารณารับทราบ สำหรับช่องทางในการติดต่อมีรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องอย่างเป็นธรรมของบริษัท
บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
ตู้ ปณ. 17 ที่ทำการไปรษณีย์บางรัก เขตบางรัก กทม 10500
e-mail : amnesty@singerthai.co.th
ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีข้อพิพาทใด ๆ ที่มีนัยสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทกำหนดให้การเผยแพร่ข้อมูล และการสื่อสารขององค์กร เป็นหนึ่งในนโยบายหลักของบริษัท โดยได้จัดให้มีฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร เป็นหน่วยงานที่จะเป็นตัวแทนบริษัท และเป็นสื่อกลางระหว่างฝ่ายจัดการในการสื่อสาร และเปิดเผยข้อมูล และยังให้ความสำคัญเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการควบคุมและกำหนดมาตรการในการเปิดเผยสารสนเทศทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงิน และที่ไม่ใช่ทางการเงินให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีสาระสำคัญครบถ้วนเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Community Portal ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัท โดยยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นของรัฐอย่างเคร่งครัด และติดตามการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอยู่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากฎหมายกฎเกณฑ์ข้อบังคับที่บริษัทถือปฏิบัตินั้นมีความถูกต้อง และเป็นหลักประกันให้ผู้ถือหุ้นเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสถูกต้องตรงไปตรงมา เช่น

1. เปิดเผยข้อมูลการเงิน และข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลการเงินอย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
2. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน และแสดงไว้คู่กับรายงานผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี
3. กำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตน และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อยโดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการรายงาน ดังนี้
    - รายงานเมื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารครั้งแรก
    - รายงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย
    - รายงานเป็นประจำทุกสิ้นปี
    - ในกรณีที่กรรมการพ้นจากตำแหน่ง และได้กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการใหม่โดยต่อเนื่อง กรรมการท่านนั้นไม่ต้องยื่นแบบรายงานใหม่หากไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย
    - ให้กรรมการและผู้บริหารส่งแบบรายงานการมีส่วนได้เสียแก่เลขานุการบริษัท และเลขานุการบริษัทจะต้องส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียนี้ให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับรายงาน พร้อมทั้งในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส ได้มีการบรรจุวาระเรื่องรายงานการมีส่วนได้เสียในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส
4. เปิดเผยวิธีการสรรหากรรมการ
5. เปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ในคณะอนุกรรมการ และจำนวนครั้งการเข้าประชุมเป็นรายบุคคล
6. เปิดเผยโครงสร้างการดำเนินงาน และการลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมอย่างชัดเจน
7. เปิดเผยข้อมูลค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับจากการเป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการเป็นรายบุคคล
8. เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งรูปแบบ ลักษณะ และจำนวนค่าตอบแทนที่กรรมการได้รับจากการเป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ
9. เปิดเผยนโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม และผลการปฏิบัติตามนโยบาย
10. รายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย
11. เปิดเผยโครงการลงทุนที่สำคัญต่าง ๆ และผลกระทบที่มีต่อโครงการลงทุน โดยเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Community Portal ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน สื่อมวลชน และผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องทั่วถึง และโปร่งใส

และสืบเนื่องจากการที่บริษัทได้ให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใสเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญของการดำเนินธุรกิจ จึงเป็นผลให้ในปี 2554 และ 2555 บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล Set Awards 2011 และ 2012 " บริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม " (Best Investor Relations Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 ปีติดต่อกัน และสำหรับปี 2559 บริษัทได้รับรางวัลดีเด่น ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ (Outstanding Investor Relation Awards) ในงาน Set Awards 2016 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรของบริษัท ได้ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับนักลงทุนสถาบัน นักลงทุนรายย่อย ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์ และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยหากผู้ถือหุ้นต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อโดยตรงที่ ฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร e-mail : chank@singerthai.co.th หมายเลขโทรศัพท์ 0-2352-4777 ต่อ 4727 ซึ่งในปี 2559 ได้มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินได้พบปะกับนักลงทุนรายย่อย นักลงทุนสถาบันและนักวิเคราะห์ อย่างสม่ำเสมอ โดยได้นำเสนอผลการดำเนินงานงบการเงิน ฐานะการเงิน คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis) และได้เข้าร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน (Opportunity Day) เพื่อนำเสนอข้อมูลผลประกอบการของบริษัท ตลอดจนแนวโน้มในอนาคตสรุปได้ดังนี้

- จัดกิจกรรม เพื่อให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้พบปะนักลงทุนรายย่อย เพื่อชี้แจง สื่อสาร และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง บนแนวทางการดำเนินธุรกิจ และข้อมูลทั่วไปของบริษัท
- Company Visit ต่าง ๆ ตลอดจนการตอบข้อซักถามจาก นักวิเคราะห์ นักลงทุน โดยตรงผ่านทางอีเมล์และโทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ
- ร่วมกิจกรรม " Thailand Focus 2015 " เพื่อพบปะกับนักลงทุนสถาบันจากต่างประเทศ

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลซึ่งมีความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายของบริษัท โดยร่วมกับผู้บริหารระดับสูงวางแผนการดำเนินงานทั้งระยะสั้น ระยะยาว ตลอดจนกำหนดนโยบายการเงิน การบริหารความเสี่ยง และภาพรวมขององค์กร มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้อย่างเป็นอิสระ

คณะกรรมการได้จัดให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน รวมทั้งมีการติดตามการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่มีประสบการณ์ในหลากหลายสาขาต่าง ๆ ของธุรกิจจำนวน 8 ท่าน โดยเป็นกรรมการตัวแทนที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 1 ท่าน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ท่าน และกรรมการที่เป็นอิสระ จำนวน 3 ท่าน บริษัทมีการถ่วงดุลของคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับความเป็นอิสระในการบริหาร ประธานกรรมการบริษัทไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ ประธานกรรมการบริษัท ไม่มีความสัมพันธ์ใด ๆ กับฝ่ายบริหาร

เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัท ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีบริษัทได้กำหนดให้การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ จดทะเบียนอื่น ของกรรมการแต่ละท่านมีจำนวนไม่เกิน 5 บริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของผู้บริหาร โดยกำหนดให้ก่อนที่ผู้บริหารท่านใดจะไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นใด จะต้องแจ้งให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ต้องไม่เป็นกรรมการในบริษัท ที่ดำเนินธุรกิจสภาพอย่างเดียวกับบริษัทหรือเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท โดยปัจจุบันกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทไม่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น และบริษัทอื่น ยกเว้นแต่บริษัทย่อยที่ทาง บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย ถือหุ้นร้อยละ 99.99 เท่านั้น

บริษัทได้จัดให้มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ (Charter) เพื่อกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบต่าง ๆ และได้เปิดเผย (Charter) ดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทด้วย นอกจากนั้นคณะกรรมการได้มีการจัดทำแบบประเมินผลการ

ปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ โดยใช้แบบประเมินมาตรฐานที่ทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดทำขึ้น และได้มีการสรุปผลการประเมินในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้กรรมการทุกท่านรับทราบ เพื่อจะได้นำผลการประเมินใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงต่อไป

คณะกรรมการบริษัทมีกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุกไตรมาส และมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น บริษัทมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน โดยเลขานุการบริษัทที่ดูแลรับผิดชอบจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมให้คณะกรรมการล่วงหน้า กรรมการทุกท่านสามารถแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระและไม่ขึ้นกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ในปี 2559 ที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทมีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 6 ครั้ง โดยเป็นการประชุมที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี 4 ครั้ง และครั้งพิเศษ 2 ครั้ง ในการประชุมแต่ละครั้งได้มีการจัดส่งเอกสารประกอบวาระการประชุมในแต่ละวาระส่งให้กับกรรมการบริษัทแต่ละท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 3 - 5 วันทำการ เพื่อให้กรรมการบริษัทมีเวลาศึกษาข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ อย่างเพียงพอ และบริษัทมีการประชุมผู้ถือหุ้นในปี 2559 จำนวน 1 ครั้ง (โดยการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทในปี 2559 ของกรรมการแต่ละท่าน ได้นำเสนออยู่ในหัวข้อ "โครงสร้างการจัดการ")

ในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ประธานกรรมการ ซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ทั้งนี้การลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ถือมติของเสียงข้างมาก โดยให้กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียงและกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุม และ/หรือไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น หากคะแนนเสียงเท่ากันประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาดในการประชุมคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญ ในเรื่องรายการระหว่างกัน และเรื่องการจัดการเกี่ยวกับความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบเป็นธรรม และโปร่งใส รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องดังกล่าวอย่างครบถ้วน ในกรณีที่กรรมการบริษัทคนหนึ่งคนใดมีส่วนได้เสียกับผลประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องที่มีการพิจารณา กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะต้องไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องนั้น เมื่อสิ้นสุดการประชุม เลขานุการบริษัทร่วมกับบริษัท ที่ปรึกษากฎหมาย แชนด์เลอร์และทองเอก จำกัด ซึ่งเป็นที่ปรึกษากฎหมายอิสระของบริษัทเข้าร่วมประชุมด้วยทุกครั้ง และเป็นผู้มีหน้าที่จดบันทึกรายงานการประชุมและความคิดเห็นของกรรมการอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อจัดทำรายงานการประชุมเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับรองในวาระแรกของการประชุมครั้งถัดไป และให้ประธานกรรมการบริษัทลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง ทั้งนี้ กรรมการบริษัทสามารถแสดงความคิดเห็น ขอแก้ไขเพิ่มเติมรายงานการประชุมให้มีความละเอียดถูกต้องมากที่สุดได้ รายงานการประชุม ที่ประชุมรับรองแล้วจะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบในรูปแบบของเอกสารชั้นความลับของบริษัท ณ สำนักงานเลขานุการบริษัท และจัดเก็บในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์พร้อมกับเอกสารประกอบวาระการประชุมต่าง ๆ เพื่อสะดวกในการสืบค้นอ้างอิง

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมมีการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรม และให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท หน่วยงานตรวจสอบภายใน และผู้ประสานงานตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเลขานุการบริษัทร่วมกับส่วนฝึกอบรมของบริษัท เป็นผู้จัดทำทะเบียนประวัติการเข้าร่วมอบรมของคณะกรรมการ และผู้บริหาร พร้อมทั้งนำเสนอหลักสูตรที่เหมาะสมต่อกรรมการแต่ละท่าน เพื่อพิจารณาเข้าร่วมอบรม และสัมมนา

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้ในกรณีที่บริษัทมีกรรมการเข้าใหม่ บริษัทมีนโยบายให้มีการจัดการปฐมนิเทศ รวมทั้งจัดเตรียมเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อแนะนำลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท พร้อมทั้งจัดให้กรรมการใหม่มีการประชุมพบปะกับทางคณะกรรมการบริหาร และทีมผู้บริหารระดับสูง เพื่อรับทราบข้อมูล แนวทางปฏิบัติ ในส่วนของกรรมการบริษัทและข้อมูลของบริษัท รวมทั้งจัดให้มีการเข้าเยี่ยมชมคลังสินค้าและสาขาของบริษัท ก่อนที่กรรมการใหม่จะเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการบริษัท บริษัทยังสนับสนุนให้กรรมการใหม่เข้ารับการอบรมหลักสูตรจาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

ความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายและแนวทางการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้มีการกำหนดเป็นนโยบายของบริษัท โดยให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่พนักงานและผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ลูกค้า เจ้าหนี้ ภาครัฐและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งไม่เพียงแต่เฉพาะตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิด / ลิดรอนสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เหล่านั้นด้วย โดยกำหนดแนวทางด้านจริยธรรมทางธุรกิจ ดังนี้

- นโยบายและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

1. ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยได้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท พร้อมทั้งให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน กำกับดูแลฝ่ายบริหารให้ดำเนินการตามนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้น
2. เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลที่จำเป็นเพื่อประเมินบริษัทโดยเท่าเทียมกัน และจะเปิดเผยผลประกอบการ ฐานะการเงิน พร้อมข้อมูลสนับสนุนที่ถูกต้องตามความจริง ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
3. จัดให้มีระบบ ซึ่งให้ความมั่นใจว่าผู้ถือหุ้นทุกราย จะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในการประชุมผู้ถือหุ้น

- แนวทางเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1. พนักงานต้องหลีกเลี่ยงการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ของบริษัทในการติดต่อกับคู่ค้าและบุคคลอื่นใด
2. พนักงานต้องอุทิศตนและเวลาให้แก่กิจการของบริษัท อย่างเต็มที่ ในกรณีมีความจำเป็นต้องทำงานอื่น เพื่อเพิ่มพูนรายได้หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเวลาทำงาน งานนั้นต้องอยู่ในลักษณะดังต่อไปนี้
   - ไม่เป็นการกระทบกระเทือนต่องานในหน้าที่ของตน
   - ไม่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชน
   - ไม่มีผลเสียถึงชื่อเสียงและกิจการของบริษัท
   - ไม่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัท
   - ไม่เป็นการนำความลับของบริษัทไปใช้

2. การต่อต้านการทุรจริตคอร์รัปชั่น

บริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายไว้ในคู่มือผู้บริหารบริษัท ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท หนังสือนโยบายไม่ยอมให้มีการทุจริต (Zero Tolerance Policies) อีกทั้งบริษัทได้เข้าร่วมลงนามในการแสดงเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ทางสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตโดยสมบูรณ์แล้ว

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

สิทธิมนุษยชนเป็นสิทธิที่มนุษย์ทุกคนสมควรได้รับ ในการที่จะมีความสุขในฐานะที่เป็นมนุษย์และเป็นส่วนหนึ่งของสังคม สิทธิมนุษยชนปกป้องปัจเจกชน ตลอดจนเสรีภาพและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของบุคคลนั้น ๆ การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นสิ่งสำคัญต่อความมั่นคงและความสงบสุขของสังคม

บริษัทจึงให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน และได้ตระหนักในคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์และประสงค์ที่จะให้พนักงานมีความภาคภูมิใจในองค์กร จึงได้ส่งเสริมบรรยากาศการทำงานอย่างมีส่วนร่วมและมอบโอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน โดยพนักงานจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ ความสามารถอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อการสร้างคุณค่าและดำรงความเป็นเลิศในธุรกิจ ภายใต้แนวทางการ

บริหารงานบุคคล ดังนี้

- ด้านความเสมอภาคและโอกาสที่เท่าเทียม

1. การปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าแห่งความเป็นมนุษย์ของคนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน
2. การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรดำเนินการโดยยึดถือประโยชน์และผลสำเร็จของบริษัทด้วยหลักคุณธรรม หลักความเสมอภาค หลักความสามารถและความจำเป็นในการประกอบธุรกิจ เพื่อให้ได้ “คนดี” และ “คนเก่ง” ที่มีทัศนคติสอดคล้องกับงานและวัฒนธรรมขององค์กร โดยคำนึงถึงคุณสมบัติของแต่ละตำแหน่ง คุณวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่จำเป็นแก่งาน และไม่มีข้อกีดกันเรื่องเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา หรือความสัมพันธ์ส่วนบุคคล
3. กำหนดระบบการจ่ายค่าตอบแทนตามความสามารถของพนักงาน รวมทั้งจัดสิทธิประโยชน์และสวัสดิการแก่พนักงานและครอบครัว โดยจะคำนึงถึงโครงสร้างเงินเดือนที่สอดคล้องกับภาวการณ์ทางด้านเศรษฐกิจ และการปรับขึ้นค่าจ้างพิจารณาจากความสำเร็จของธุรกิจและผลการปฏิบัติงานความอุตสาหะของพนักงานในปีที่ผ่านมา
4. สนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งทางด้านความสามารถหลักของธุรกิจ ความสามารถในเชิงบริหารจัดการและความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยสนับสนุนทั้งทางด้านงบประมาณและเวลาในการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงาน เปิดโอกาสให้พนักงานก้าวหน้าในอาชีพการงาน ตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนมีคุณภาพ มีทัศนคติที่ดี และมีความรู้ในการทำงาน
5. เสริมสร้างบรรยากาศในการสื่อสารที่ดี ที่จะนำมาซึ่งความสัมพันธ์อันดี และประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน
6. ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงานมีช่องทางสื่อสารในการเสนอแนะและร้องทุกข์ในเรื่องคับข้องใจ เกี่ยวกับการทำงาน ความเป็นอยู่ และสิทธิสวัสดิการผ่านคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ โดยข้อเสนอแนะต่าง ๆ จะได้รับการพิจารณาอย่างจริงจังและกำหนดวิธีการแก้ไขเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่าย และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน
7. ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับชั้น ในการได้ไปทัศนศึกษายังต่างประเทศ เพื่อเปิดโอกาสโลกทัศน์และมุมมองในการทำงานและเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิต รวมทั้งนำมุมมองหรือองค์ความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้กับการทำงาน

- ด้านการล่วงละเมิด

1. ผู้บังคับบัญชาพึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เคารพนับถือของพนักงาน และพนักงานไม่พึงกระทำใด ๆ อันเป็นการไม่เคารพนับถือผู้บังคับบัญชา
2. พนักงานทุกคนต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดหรือคุกคาม ไม่ว่าจะเป็นทางวาจา หรือการกระทำต่อผู้อื่น บนพื้นฐานของเชื้อชาติ ศาสนา อายุ ความพิการทางร่างกายและจิตใจ

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทเชื่อในพลังของบุคลากรทุกคนในองค์กรว่าเป็นกำลังสำคัญในการร่วมผลักดันองค์กรให้ไปสู่วิสัยทัศน์และพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ ดังนั้น บริษัท จึงมีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรใหม่ ๆ ที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ทัศนคติที่ดี และมีความพร้อมที่จะเข้ามาร่วมงานกับบริษัท ควบคู่ไปกับการรักษาบุคลากรที่มีอยู่แล้ว ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะต่าง ๆ เพิ่มขึ้น สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความรักความผูกพัน อันจะบรรลุไปสู่เป้าหมายของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และที่สำคัญเหนือสิ่งอื่นใด ที่บริษัทมุ่งเน้นมาโดยตลอด คือการให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข มีความรักและความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

- ด้านการบริหารค่าจ้าง ผลตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ

บริษัทยึดหลักการบริหารค่าจ้างด้วยความเป็นธรรม มีความเหมาะสมต่อการครองชีพอย่างเป็นสุข มีการสนับสนุนเงินในรูปแบบของเงินช่วยเหลือและเงินกู้สวัสดิการต่าง ๆ รวมถึงสวัสดิการทางด้านอื่น อีกมากมาย เช่น เครื่องแบบพนักงาน การตรวจสุขภาพประจำปี การท่องเที่ยวประจำปี ฯลฯ ควบคู่กับการส่งเสริมให้พนักงานมีดุลยภาพในการดำเนินชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว ตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

- สิทธิและเสรีภาพของบุคคล

บริษัทให้ความสำคัญกับการคุ้มครองศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพของบุคคล โดยได้มีการดูแลการดำเนินงานของบริษัทไม่ให้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเท่าเทียมกัน เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถร้องทุกข์เป็นลายลักษณ์อักษรเสนอต่อผู้บังคับบัญชา บริษัทยังได้จัดเตรียมตู้หรือกล่องรับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะตลอดจนข้อร้องเรียนอื่น ๆ ไว้ภายในบริษัท เพื่อ

เปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียน โดยจะมีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะตลอดจนข้อร้องเรียนอื่น ๆ ที่มีพนักงานแสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียนไว้ มานำเสนอผู้บริหาร ในวันที่มีการประชุมผู้บริหารพบพนักงานเป็นประจำ ในทุก ๆ เดือน

- ด้านพัฒนาศักยภาพพนักงาน

บริษัทมีกระบวนการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ สำหรับพนักงานทุกระดับ ทั้งการพัฒนาศักยภาพ และมีการจัดกระบวนการพัฒนาพนักงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การสอนงาน (Coaching) การพัฒนาในงาน (On the job training) การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring) และเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

- ด้านการมีส่วนร่วมต่อการสร้างสรรค์สังคมและชุมชน

บริษัทให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) โดยกำหนดเป็นนโยบายให้แต่ละหน่วยงานและสาขาของบริษัท ที่มีอยู่ทั่วประเทศ ได้มีส่วนร่วมแสดงพลังในการทำความดี ตอบแทนและให้ความช่วยเหลือสังคมและชุมชนทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ โดยได้มีการจัดตั้ง CSR Club ที่เกิดจากการรวมตัวของพนักงานที่มีจิตอาสา ร่วมกันบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายแล้ว บริษัทยังมีนโยบายให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามหน้าที่ตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือคู่ค้า ดังนี้

- ลูกค้า

1. มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขทางธุรกิจที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด มีความเป็นธรรมและเชื่อถือได้
2. มุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้อง ทันเวลา และส่งเสริมการสื่อสารสร้างความสัมพันธ์ กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

- คู่ค้าและคู่สัญญา

1. มุ่งมั่นในการจัดหาสินค้าและบริการอย่างมีมาตรฐาน ภายใต้หลักการแข่งขันบนฐานข้อมูลที่เท่าเทียมกัน มีหลักเกณฑ์ในการประเมินและคัดเลือกคู่ค้าและคู่สัญญา จัดทำรูปแบบสัญญาที่เหมาะสม จัดการให้มีระบบการจัดการและติดตามเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างครบถ้วนและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดหา และมีหลักการการจ่ายเงินให้แก่คู่ค้าและคู่สัญญาตรงเวลา ตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ตกลงกัน
2. มุ่งมั่นในการพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับคู่ค้าและคู่สัญญาที่มีวัตถุประสงค์ชัดเจนในเรื่องคุณภาพของสินค้าหรือบริการที่คู่ควรกับมูลค่าเงิน คุณภาพทางเทคนิคและมีความเชื่อถือซึ่งกันและกัน
3. ห้ามพนักงานรับผลประโยชน์ใด ๆ เป็นส่วนตัวจากคู่ค้าและคู่สัญญา

6. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความมีจริยธรรมและคุณธรรมที่ดี ควบคู่ไปกับการดูแล ช่วยเหลือและร่วมสร้างสรรค์สังคมไทยอย่างยั่งยืนเป็นสำคัญ โดยบริษัทได้เล็งเห็นว่า การฝึกอาชีพให้กับสังคมไทยเป็นรากฐานที่สำคัญของสังคม จึงร่วมพัฒนาส่งเสริม และให้การสนับสนุนด้านการฝึกอาชีพให้แก่นักเรียน เยาวชนและกลุ่มแม่บ้าน รวมถึงผู้ด้องขังหญิง อย่างต่อเนื่อง อันเป็นที่มาของโครงการสร้างงาน สร้างอาชีพ ที่ทางบริษัทร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการ สร้างงาน สร้างอาชีพ

7. การจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการประหยัดพลังงาน การรักษาสิ่งแวดล้อม และได้มีการรณรงค์ให้มีการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างหนึ่ง บริษัทได้พัฒนาอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นสินค้าที่บริษัทจำหน่ายจึงเป็นสินค้าที่มีฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 ยิ่งไปกว่านั้น ตู้เย็นของซิงเกอร์ได้พัฒนาอีกขั้นโดยใช้น้ำยาทำความเย็นที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และไม่ทำลายชั้นบรรยากาศของโลก “NON CFC” คือสาร “C-Pentane” ซึ่งมีค่าในการทำลายโอโซนเป็นศูนย์

เนื่องจากบริษัทไม่มีโรงงานผลิตสินค้า แต่ใช้วิธีการสั่งซื้อสินค้าด้วยการผลิตแบบ OEM (Original Equipment Manufacturer) จากโรงงานที่มีกระบวนการผลิตที่มีคุณภาพ และหลีกเลี่ยงการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิตที่ไม่มีคุณภาพ โดยบริษัทมีหน่วยงานตรวจสอบคุณภาพสินค้า (Quality Assurance) เพื่อคัดกรองสินค้าให้ได้ตามมาตรฐาน และบริษัทมีนโยบายเลือกโรงงานที่ให้ความสำคัญในเรื่องผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและในเรื่องต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น

ทางบริษัทมีความตั้งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างมีคุณภาพ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมและผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งบริษัทยังมีการรณรงค์ให้พนักงาน นำกระดาษที่ใช้แล้วนำมา Reused ใช้อีกด้านหนึ่ง รวมถึงให้มีการคัดแยกขยะและการนำกล่องกระดาษบรรจุภัณฑ์มาใช้ใหม่

8. การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม ซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

ซิงเกอร์ คือ ผู้ผลิตชั้นนำในด้านจักรเย็บผ้า เรามีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักกันมายาวนานเกี่ยวกับการพัฒนา ค้นคิดนวัตกรรมใหม่ ๆ รวมถึงออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานง่าย คุณภาพสูง และมีคุณลักษณะโดดเด่นหลายประการ เพื่อสนองความต้องการของผู้ที่ชื่นชอบงานตัดเย็บและเย็บปักถักร้อย อีกทั้งเรายังมีคุณครูและบุคลากรที่มีความชำนาญ ที่จะสอนงานด้านตัดเย็บและการประดิษฐ์ชิ้นงานด้วยจักรเย็บผ้าซิงเกอร์ โดยเรามีความพร้อมที่จะดำเนินการสอนชิ้นงานและจัดฝึกอบรม ตามโครงการสร้างงาน สร้างอาชีพ ให้กลุ่มเยาวชนและกลุ่มแม่บ้าน รวมถึงผู้ต้องขังหญิง อย่างต่อเนื่อง

การดำเนินงาน และรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

"ซิงเกอร์" นับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัท เราได้แบ่งปันความสุขสู่สังคมไทยอย่างสม่ำเสมอ ควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพของสินค้าและการบริการที่เป็นเลิศจนถึงวันนี้

พันธกิจของเราคือต้องการยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทยให้เป็นสังคมแห่งความสุข จึงเกิดโครงการและกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ทั้งต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้แนวคิด "การแบ่งปันอย่างสร้างสรรค์ ด้วยความผูกพันที่มีต่อชุมชนโดยมุ่งมั่นพัฒนาเพื่อก้าวไปข้างหน้าด้วยกัน" ด้วยแนวคิดสู่การสร้างงาน สร้างอาชีพให้คนไทย ด้วยการพัฒนาคนในท้องถิ่นมาเป็นผู้แทนขายของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต วัฒนธรรม ความเป็นอยู่ และส่งเสริมการสร้างงานให้คนในท้องถิ่น

ปัจจุบันบริษัทได้จัดตั้ง "CSR Club" เพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีส่วนร่วมส่งเสริมสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีสัญลักษณ์ "CSR Club" คือ ต้นไม้ ซึ่งเปรียบเสมือน การร่วมแรง ร่วมกาย ร่วมใจของพนักงานซิงเกอร์ ที่เริ่มต้นดูแลจากต้นกล้าเล็ก ๆ หมั่นดูแล รดน้ำ พรวนดิน ใส่ปุ๋ย จนกลายเป็นต้นไม้ใหญ่ที่มั่นคง แข็งแรง ออกดอก ออกผล สามารถยืนต้นอยู่ได้อย่างยั่งยืน เปรียบเสมือนกับที่บริษัทได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุนด้านสังคม สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง จนกระทั่งทุกชุมนุม สิ่งแวดล้อม สามารถพึ่งพาตนเองได้ และเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการ (CSR-in-Process)

ความรับผิดชอบต่อสังคมในด้านนี้ คือ การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ได้มีการกำหนดนโยบายและการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ไม่ว่าจะเป็นการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้บริโภค คู่ค้า อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ตระหนักในความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ในส่วนของพนักงานนั้น บริษัทได้ดูแลพนักงาน โดยยึดหลักการบริหารค่าจ้างด้วยความเป็นธรรม มีความเหมาะสมต่อการครองชีพอย่างเป็นสุข มีการสนับสนุนเงินในรูปแบบของเงินช่วยเหลือและเงินกู้สวัสดิการต่าง ๆ รวมถึงสวัสดิการทางด้านอื่น ๆ อีกมากมาย เช่น เครื่องแบบพนักงาน การตรวจสุขภาพประจำปี การท่องเที่ยวประจำปี ฯลฯ ควบคู่กับการส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการดำเนินชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว ตามแนวทางปรัชญาของหลักเศรษฐกิจพอเพียง อีกทั้งเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างนิสัยการออมให้กับพนักงาน บริษัทได้เข้าร่วมโครงการ Happy Money ของทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้พนักงานได้มีวินัยทางด้านการเงินและมีหลักในการบริหารการเงินของตนเองและครอบครัว รวมถึงการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาทางการเงินให้กับพนักงาน นอกจากนี้ ยังให้พนักงานมีส่วนร่วมในการช่วยประหยัดไฟฟ้า กระดาษ เพื่อลดการใช้พลังงานและร่วมกันบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ความรับผิดชอบต่อสังคมนอกกระบวนการ (CSR-after-Process)

ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านนี้ เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท โดยได้ให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดเป็นนโยบายให้แต่ละหน่วยงานและเครือข่ายสาขาของบริษัทที่มีอยู่ทั่วประเทศ ได้มีส่วนร่วมแสดงพลังในการทำความดี ตอบแทนและให้ความช่วยเหลือสังคมและชุมชนทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ โดยได้กำหนดขอบข่ายประเด็นปัญหาสังคม เพื่อเป็นแนวทางดำเนินกิจกรรม โดยแบ่งเป็น 5 ประเภทใหญ่ ๆ ได้ดังนี้

1. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชน
2. ด้านการส่งเสริมศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม และสถาบันครอบครัว
3. ด้านการช่วยเหลือสังคมในการช่วยบรรเทาความเดือดร้อนที่ได้รับจากภัยธรรมชาติ
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น
5. ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม

1. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชน

ได้มุ่งมั่นทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาและส่งเสริมการศึกษาแก่เด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสให้มีการศึกษา และได้รับการอบรมพัฒนาปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม ส่งเสริมกิจกรรมการพัฒนาเด็กและเยาวชนโดยอาศัยชุมชน มีส่วนร่วม ปลูกจิตสำนึกการอนุรักษ์และการประยุกต์ใช้ทรัพยากร






อย่างสอดคล้องเข้ากับวิถีชีวิตพื้นบ้านและภูมิปัญญาไทย ส่งเสริมให้เกิดการกระจายทางด้านการศึกษาและลดช่องว่างความแตกต่างระหว่างสังคมเมืองกับสังคมชนบท โดยในปี 2559 บริษัท ได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชน ดังนี้

1. การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การร่วมบริจาคหนังสือเข้าห้องสมุดโรงเรียน และอุปกรณ์กีฬา
2. ร่วมบริจาคสิ่งของในกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ
3. บริจาคสินค้าและบริจาคเงิน ให้กับสถานสงเคราะห์ และมูลนิธิต่าง ๆ
4. กิจกรรมสร้างงาน สร้างอาชีพ ให้กับเยาวชน โรงพยาบาลตุลาคมเฉลิมพระเกียรติ อ. พุทธมณฑล จ.นครปฐม มหาวิทยาลัยราชมงคลกรุงเทพ วิทยาเขตพระนครใต้ กทม., วิทยาลัยการอาชีพนครสวรรค์ และ วิทยาลัยอาชีวศึกษานครสวรรค์ อ. เมือง จ. นครสวรรค์
5. โครงการทอดผ้าป่าเพื่อการศึกษา โรงเรียนบ้านแม่กลองเก่า อ. อุ้มผาง จ. ตาก










2. ด้านการส่งเสริมศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม และสถาบันครอบครัว

มีส่วนร่วมในการส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนาเพื่อให้พนักงานใช้เป็นแหล่งรวมจิตใจ สร้างความสามัคคี ในองค์กร และอนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามให้อยู่คู่กับคนไทย เช่นประเพณีวันสงกรานต์ ประเพณีทางพระพุทธศาสนาต่าง ๆ และกิจกรรมต่าง ๆ ที่ตกทอดมาถึงในปัจจุบันนี้ เช่น ประเพณีลอยกระทง ประเพณีการถวายเทียนพรรษา ประเพณีทอดกฐิน และยังมีการจัดกิจกรรมสร้างความเข้มแข็งให้กับสถาบันครอบครัว เช่น กิจกรรมวันแม่แห่งชาติ การรดน้ำดำหัวในวันสงกรานต์





3. ด้านการช่วยเหลือสังคมในการช่วยบรรเทาความเดือดร้อนที่ได้รับจากภัยธรรมชาติ

ได้มีความห่วงใยกับสังคม และได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย หรือภัยที่เกิดกับคนหมู่มาก เช่น อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ตลอดจนสาธารณภัยอื่น ๆ ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อย่างต่อเนื่องตลอดมา ไม่ว่าจะเป็นการช่วยเหลือในรูปการบริจาคเงิน หรือสิ่งของ

4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

ได้มีส่วนสนับสนุนและส่งเสริมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นมาอย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนในระยะยาว โดยการสร้างอาชีพและส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นมีงานทำ ส่งผลให้วิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและมีความสะดวกสบายมากขึ้น โดยไม่ต้องเข้ามาทำงานในสังคมเมือง มีการเปิดรับพนักงานที่อยู่ในพื้นที่ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้คนในท้องถิ่นมีงานทำ พร้อมกับการเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจไปสู่สินค้าที่สร้างอาชีพ และรายได้ เช่น สินค้าประเภทตู้แช่ ตู้ขายสินค้าแบบหยอดเหรียญ ประกอบด้วย ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือ ตู้เติมน้ำมัน ตู้ชำระค่าอุปโภคและบริโภค เป็นต้น เพื่อช่วยสร้างอาชีพ สร้างรายได้อยู่กับบ้าน ด้วยราคาที่เข้าถึงและซื้อหาได้

5. ด้านการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความมีคุณธรรมและจริยธรรม ควบคู่ไปกับการดูแล ช่วยเหลือและร่วมสร้างสรรค์สังคมไทยอย่างยั่งยืนเป็นสำคัญ โดยบริษัทได้เล็งเห็นว่า การฝึกอาชีพให้กับสังคมไทยเป็นรากฐานที่สำคัญของสังคม จึงร่วมพัฒนา ส่งเสริม และให้การสนับสนุนด้านการฝึกอาชีพให้แก่นักเรียน เยาวชนและกลุ่มแม่บ้าน รวมถึงผู้ต้องขังหญิง อย่างต่อเนื่อง อันเป็นที่มาของโครงการ สร้างงานสร้างอาชีพ ที่ทางบริษัทร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ในการสร้างงาน สร้างอาชีพ นับถึงปัจจุบันมีจำนวนดังนี้

1. การจัดกิจกรรมให้กับทางเรือนจำ ในปี 2559 มีดังนี้:-
    - เรือนจำกลางราชบุรี อ.เมือง จ.ราชบุรี
    - เรือนจำกลางระยอง อ.เมือง จ.ระยอง
    - ทัณฑสถานหญิงพิษณุโลก อ.วังทอง จ. พิษณุโลก
    - เรือนจำกลางอุดรธานี อ. เมือง จ. อุดรธานี
    - เรือนจำกลางขอนแก่น อ. เมือง จ. ขอนแก่น
    - เรือนจำอำเภอแม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก











การจัดทำโครงการ กิจกรรม สร้างอาชีพ ที่เข้าไปทำในเรือนจำนั้น บริษัทได้ร่วมกับโครงการ “กำลังใจ” ในพระดำริ พระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อประทานความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ต้องการโอกาสในสังคมไทย เริ่มต้นจากกลุ่มผู้ต้องขังที่เป็นสตรีมีครรภ์ โดยพระเจ้าหลานเธอฯ ทรงโปรดประทานความช่วยเหลือจากทุนส่วนพระองค์และโปรดฯ ให้วิทยาลัยพยาบาล สภากาชาดไทย โดยความร่วมมือจากกรมราชทัณฑ์ เข้าไปดำเนินการปรับปรุงคุณภาพชีวิต ให้ความรู้ด้านสุขอนามัยในการดูแลสุขภาพ ซึ่งการดำเนินงานนับได้ว่าบรรลุเป้าหมายที่ทรงดำริไว้ทุกประการ

จากผลสำเร็จดังกล่าว ทำให้ทรงดำริว่าน่าจะขยายขอบเขตความช่วยเหลือไปยังกลุ่มอื่น ๆ อีก จึงทรงโปรดฯ ให้กระทรวงยุติธรรมถวายงานในการให้ความสนับสนุนแก่โครงการเพื่อเผยแพร่ผลงานและแนวคิดให้ขยายเป็นวงกว้างออกไป โดยยังคงมุ่งเน้นไปยังกลุ่มผู้ต้องขังหญิง แต่เพิ่มเรื่องการฝึกอาชีพในด้านต่าง ๆ เพื่อให้มีโอกาสในการเข้าสู่สังคมภายนอกหลังจากที่พ้นโทษ ไม่ให้กลับไปสู่วังวนของการกระทำผิด ซึ่งทางบริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดทำโครงการดังกล่าว ที่จะเป็นการเสริมสร้างอาชีพและเปิดโอกาสให้กับผู้ที่ต้องการโอกาส เพื่อฝึกฝนตนเองในการฝึกหัดการตัดเย็บชิ้นงานประดิษฐ์

ในการนี้ทางบริษัท ได้จัดส่งครูผู้สอนพร้อมด้วยสมาชิก ที่มีความชำนาญทางด้านนี้เข้าไปอบรมในเรื่องการตัดเย็บชิ้นงานประดิษฐ์ เสริมสร้างให้มีทักษะและความชำนาญ เพื่อนำไปประกอบอาชีพอิสระได้ภายหลัง เพื่อจะคืนคนดีให้สังคม รวมถึงยังได้ส่งช่างบริการเข้าไปตรวจเช็ค ซ่อมแซมจักรเย็บผ้าที่มีอยู่ในเรือนจำเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มที่ โดยงานนี้ได้สร้างรอยยิ้มและความประทับใจให้กับผู้เข้ารับการอบรมเป็นอย่างมาก

2. การจัดกิจกรรมให้กับกลุ่มแม่บ้านและชุมชน ในปี 2559 มีดังนี้:-
   - กลุ่มแม่บ้าน หมู่ที่ 9 ต.วัดไทรย์ อ.เมือง จ. นครสวรรค์
3. การจัดกิจกรรมให้กับกลุ่มแม่บ้าน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ร่วมกับทางมูลนิธิพระดาบส) ในปี 2559 มีดังนี้:-
   - หน่วยเฉพาะกิจนาวิกโยธินกองทัพเรือ ค่ายจุฬาภรณ์ อ.เมือง จ.นราธิวาส
   - โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี อ.เมือง จ.ปัตตานี






4. การจัดกิจกรรมให้กับกลุ่มผู้พิการ ในปี 2559 มีดังนี้:-
   - ศูนย์พัฒนาอาชีพคนพิการ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี
   - ศูนย์บริการคนพิการราชบุรี อ.เมือง จ.ราชบุรี
   - บ้านนนทภูมิ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี








เพื่อเป็นการสร้างโอกาสให้ผู้ด้อยโอกาส ดูแล ฟื้นฟู และพัฒนาผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้มีรายได้น้อยให้ได้รับการฝึกอาชีพ และการพัฒนาตนให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างภาคภูมิใจ โดยทางบริษัทได้จัดส่งครูสอนการตัดเย็บเข้าไปสอนเทคนิคการออกแบบการตัดเย็บการประดิษฐ์ชิ้นงานให้ และเป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์จนได้ชิ้นงานต่างๆ ที่สามารถนำไปจำหน่าย เป็นสินค้า OTOP ให้กับหน่วยงาน เพื่อให้เกิดรายได้สำหรับผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มคนพิการ

ในการนี้บริษัทจึงได้ร่วมกับศูนย์พัฒนาอาชีพคนพิการ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี จัดทำโครงการเสริมสร้างคนพิการทำงานในหน่วยงาน โดยรับคนพิการบรรจุเป็นพนักงานของบริษัท ปัจจุบันมีพนักงานคนพิการในโครงการนี้ทั้งสิ้น 12 คน สังกัดในส่วนงานกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัท มีหน้าที่ในการเย็บชิ้นงาน และนำมาเป็นสินค้าที่ระลึกของบริษัท เพื่อใช้เป็นของขวัญ ของชำร่วย ของที่ระลึกของบริษัทในเทศกาลต่างๆ รวมถึงจะมีการขายสินค้านั้นๆ ในอนาคตอีกด้วย ซึ่งนอกจากจะเป็นการเพิ่มรายได้ให้กลุ่มคนพิการ แล้วยังทำให้มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น และมีความมั่นคงมากยิ่งขึ้น

นอกจากบริษัทจะเป็นผู้นำในด้านจักรเย็บผ้า ที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักกันมายาวนานเกี่ยวกับการพัฒนา ค้นคิดนวัตกรรมใหม่ๆ รวมถึงออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานง่าย คุณภาพสูง และมีคุณลักษณะโดดเด่นหลายประการ เพื่อสนองความต้องการของผู้ที่ชื่นชอบงานตัดเย็บและเย็บปักถักร้อย แล้วเรายังมีคุณครูและบุคลากรที่มีความชำนาญ ที่จะสอนงานด้านตัดเย็บและการประดิษฐ์ชิ้นงานด้วยจักรเย็บผ้าซิงเกอร์ โดยบริษัทได้ดำเนินการสอนชิ้นงานและจัดฝึกอบรม ตามโครงการสร้างงาน สร้างอาชีพ ให้กลุ่มเยาวชนและกลุ่มแม่บ้าน รวมถึงผู้ต้องขังหญิงอย่างต่อเนื่อง

สถานศึกษาหรือหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนใด ที่สนใจทำโครงการ สร้างงาน สร้างอาชีพ เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพ ทักษะอาชีพ ให้กับกลุ่มเยาวชนและกลุ่มแม่บ้าน รวมถึงผู้ด้อยโอกาสที่ถูกละเลยการจ้างงานและว่างงาน ให้มีโอกาส มีรายได้ สามารถเลี้ยงตนเองและครอบครัวไม่เป็นภาระของสังคม อีกทั้งเป็นการนำไปสู่การพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตของครอบครัวและชุมชนที่ดี ทางบริษัทยินดีและมีความพร้อมที่จะช่วยเหลือสังคมร่วมกัน โดยสามารถติดต่อมายังส่วนกิจกรรมเพื่อสังคม บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 02 - 352 - 4777 ต่อ 4202 หรือทาง E-mail : PansamaneeP@singerthai.co.th เพื่อทำสิ่งดี ๆ ให้สังคมร่วมกัน

การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชั่น

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ออกนโยบายและแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชั่น โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่น (ANTI-CORRUPTION POLICY) และให้มีผลบังคับใช้กับคณะกรรมการ, ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของซิงเกอร์ โดยนโยบายและแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชั่น ได้รวบรวมแนวทางปฏิบัติในเรื่องที่อาจจะถูกใช้เป็นช่องทางในการทุจริตคอร์รัปชั่น, ช่องทางการแจ้งเบาะแสและข้อสงสัย การฝึกอบรมและการสื่อสาร การเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก การประเมินความเสี่ยง การรายงานผลและการตรวจสอบในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า ผู้บริหารและพนักงานทุกคน สามรถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมแต่ละสถานการณ์

โดยบริษัทได้เข้าร่วมลงนามในการแสดงเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และ ในการประชุมของคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ประจำไตรมาส 4/2558 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2559 ได้มีมติให้การรับรอง บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต โดยใบรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง

การดำเนินการการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชั่นที่บริษัทดำเนินการไปแล้ว ได้แก่

1. กำหนดให้พนักงานทุกคน มีความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม ประพฤติปฏิบัติตนอย่างซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นของจรรณยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งปลูกฝังให้กับพนักงานใหม่ที่เข้ามาปฏิบัติงานกับบริษัท
2. จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต เป็นประจำพร้อมกับการประเมินความเสี่ยงประจำปี
3. บริษัท ได้กำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่น (ANTI-CORRUPTION POLICY) พร้อมทั้งกำหนดบทลงโทษอย่างเด็ดขาด สำหรับพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชั่น
4. จัดให้มีการฝึกอบรมและการสื่อสาร ให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบ ถึงนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่น รวมถึงการปฐมนิเทศให้แก่พนักงานใหม่ เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชั่น
5. จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเบาะแสการมีส่วนร่วมในการทุจริตคอร์รัปชั่น โดยมีช่องทางรับเรื่องบุคคลภายนอกและพนักงานภายใน โดยเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนจะถูกนำไปสืบหาข้อเท็จจริง และข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ

ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบายมีการเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของบริษัท เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่น (ANTI - CORRUPTION POLICY) ของบริษัทอย่างทั่วถึง ซึ่งสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่นของบริษัทได้ที่ http://www.singerthai.co.th/newweb/about/zero_tolerance_policies2.php

การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ ที่มีคุณสมบัติตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด จำนวน 3 ท่าน

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการสอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทให้มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และได้มีการแต่งตั้ง นายณรงค์เดช เกตุสงคราม เป็นผู้จัดการตรวจสอบภายใน โดยมีคุณสมบัติตามข้อมูลและประวัติ (ในเอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน) ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า นายณรงค์เดช เกตุสงคราม เป็นผู้ที่มีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากมีการแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560 โดยมีคณะกรรมการอิสระทั้ง 3 ท่าน ซึ่งถือเป็นคณะกรรมการตรวจสอบด้วยได้มีการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร และผู้ตรวจสอบบัญชีอิสระภายนอก แล้วสรุปได้ว่าจากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบคือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวโยงกันอย่างเพียงพอแล้ว

สำหรับการควบคุมภายในหัวข้ออื่น คณะกรรมการเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน แต่ขอให้บริษัทไปดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรERM (Enterprise Risk Management) ให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Committee) เพื่อเข้ามารับผิดชอบในการตรวจสอบการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในองค์กร ด้วยการแต่งตั้ง Risk Owners จากหัวหน้าของแต่ละหน่วยงาน เพื่อพิจารณาและระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในหน่วยงานที่แต่ละท่านดูแลรับผิดชอบแล้วนำมาเสนอให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณาร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงเหล่านั้นให้เหมาะสม พร้อมกับให้มีการติดตามการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว แล้วจึงนำมารายงานผลการบริหารดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) ได้รับทราบ

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญกับบัญชีทุจริตที่เกิดขึ้นของบริษัท จึงได้ขอให้ผู้สอบบัญชีของบริษัท นำเสนอข้อมูลในเชิงลึกในการประชุมทุกไตรมาส พร้อมทั้งมอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในและผู้จัดการบริหารความเสี่ยงองค์กร ติดตามข้อมูลบัญชีทุจริตที่เกิดขึ้น สรุปถึงสาเหตุ ผลกระทบต่าง ๆ และแนวทางการแก้ไข โดยละเอียดและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเพิ่มเติมทุกไตรมาส

นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของบริษัทคือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชีจำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินรายไตรมาสและประจำปี 2559 ได้ให้ความเห็นในรายงานสอบบัญชีว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 216 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมด้วยได้พิจารณารายงานคณะกรรมการตรวจสอบ และซักถามข้อมูลจากคณะฝ่ายจัดการ ได้ประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในจากรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้มีการพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2560 ในวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560 แล้วสรุปได้ว่าคณะกรรมการบริษัทไม่มีความเห็นที่ต่างไปจากรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่เสนอมา

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังได้มีการเน้นการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินการควบคุมภายใน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. องค์กรและสภาพแวดล้อม

บริษัทมีการจัดโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพของฝ่ายบริหาร และการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยมีการกำหนดเป้าหมายในการทำงานอย่างชัดเจน และสามารถวัดผลได้ มีการตั้งเป้าหมายงานที่เหมาะสม และคำนึงถึงความเป็นไปได้ของเป้าหมายที่วางไว้ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมธุรกิจ และระเบียบปฏิบัติสำหรับฝ่ายบริหาร และพนักงานในเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์กับกิจการ นโยบายและระเบียบวิธีการปฏิบัติงานในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ และการบริหารทั่วไปรัดกุมและเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการกำหนดนโยบาย และแผนการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงความเป็นธรรมต่อลูกค้าเพื่อประโยชน์ของบริษัทในระยะยาวอีกด้วย

2. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้มีการประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายนอก และภายในที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีการวิเคราะห์โอกาสและผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น มีการติดตามสถานการณ์ต่าง ๆอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อที่จะกำหนดมาตรการและกลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านรับทราบ และปฏิบัติตาม เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ ทั้งนี้บริษัทยังได้มีมาตรการควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อโดยมีศูนย์อนุมัติเครดิตก่อนขายสินค้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากลูกค้าที่มีคุณภาพไม่ดี และมีการตรวจสอบบัญชีลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้บัญชีลูกหนี้ของบริษัทมีคุณภาพดี

3. การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

บริษัทมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ และวงเงินอนุมัติของฝ่ายบริหารแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน และเหมาะสม มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในเรื่องการอนุมัติ การบันทึกรายการบัญชี และข้อมูลสารสนเทศ การดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน รวมทั้งมีมาตรการที่รัดกุมในการทำธุรกรรมต่าง ๆ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว เพื่อป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และทำให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลที่สื่อสารออกไปเป็นข้อมูลที่มีคุณภาพ และเพียงพอต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการ คณะผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ นอกจากนี้บริษัทยังได้ใช้นโยบายการบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเหมาะสมกับธุรกิจ มีการจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชี และบัญชีต่าง ๆ ของครั้งก่อนอย่างเหมาะสมและสามารถตรวจสอบได้ มีการจัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุม รวมทั้งรายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณีให้พิจารณาก่อนการประชุมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้บริษัทยังได้ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของบริษัทให้กับบุคคลภายนอก และพนักงานภายในบริษัททราบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เช่น ทางสื่อสิ่งพิมพ์ เป็นต้น เพื่อให้ทราบถึงการทำงานของบริษัทอย่างชัดเจนด้วย

5. ระบบการติดตาม

คณะกรรมการมีการติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารว่าเป็นไปตามเป้าหมายทางธุรกิจที่กำหนดไว้หรือไม่ และจัดให้มีการตรวจสอบระบบการปฏิบัติงาน ระบบการควบคุมภายในว่ามีความเหมาะสม และปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ โดยผ่านหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งจะรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น และรายงานผลการแก้ไขภายในระยะเวลาอันควร และฝ่ายบริหารจะต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททันทีในกรณีที่เกิดเหตุการณ์การทุจริต เหตุการณ์ที่มีความน่าสงสัย การปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และการกระทำผิดที่อาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียง และฐานะการเงินของบริษัท

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2559

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดจำนวน 3 ท่าน และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน ดังนี้

1.นายลักษณะน้อย พึ่งรัศมี	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2.นายปรีชา ประกอบกิจ	กรรมการตรวจสอบ
3.นายพิพิธ พิชัยศรทัต	กรรมการตรวจสอบ
และนายสุพจน์ อนุตรวิโรจน์กุล	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สำหรับการกำกับดูแลงบการเงินรวมของบริษัท ให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ และได้จัดให้มีระบบการควบคุม และตรวจสอบภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ให้ความเห็นในการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท ให้บริษัทจัดทำรายงานรายการที่เกี่ยวโยงกันเพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส รวมทั้งหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานอย่างมีอิสระและไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล พร้อมมุ่งเน้นให้บริษัทมีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันได้แก่การปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความโปร่งใสยุติธรรม เชื่อถือได้ สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีระบบการถ่วงดุลอำนาจอันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุด ไม่เพียงแต่สำหรับผู้ถือหุ้นแต่ยังรวมถึงพนักงาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ

ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมกับผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอกจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด พร้อมทั้งเชิญฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมตามวาระอันควร รวม 4 ครั้ง อีกทั้งยังให้มีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอกโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสอบถามรายงานทางการเงิน แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ทั้งในด้านการวิเคราะห์ถึงที่มาของข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2559 อย่างเป็นอิสระ เพื่อให้รายงานทางการเงินได้จัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และมิได้มีการปฏิบัติใด ๆ อันเป็นการขัดแย้งกับข้อบัญญัติของกฎหมาย พร้อมทั้งได้มีการรายงานผลการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้งที่มีการประชุม ซึ่งสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญ ๆ ได้ดังต่อไปนี้

- สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
- สอบทานรายงานผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน และประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในกับสภาพธุรกิจในปัจจุบัน
- ติดตามมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินสากลที่จะนำมาใช้กับบริษัท พร้อมผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับงบการเงินของบริษัท
- ติดตามการดำเนินการของฝ่ายบริหาร ตามรายงาน Management Letter ของผู้สอบบัญชีภายนอก - KPMG ที่เกี่ยวกับผลการตรวจสอบในการปฏิบัติงานในแต่ละปีของบริษัท
- ติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งให้คำแนะนำเพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุง วิธีการตรวจสอบ การจัดทำรายงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อสอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทในปัจจุบัน
- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบควบคุมสินเชื่อ ศูนย์อนุมัติสินเชื่อระบบการตรวจสอบบัญชีลูกค้า และโปรแกรมติดตามลูกค้า
- ติดตามผลการดำเนินงานของ บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด และ บริษัท เอสจีเซอร์วิสพลัส จำกัด พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
- พิจารณาแผนการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในประจำปี 2560 พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะให้มีการนำเรื่องการใช้ hand held ในการนับ Stock สินค้าแทนการนับด้วยมือ

- พิจารณาสรรหาทีมงานอิสระจากภายนอก (Outsource) พร้อมทั้งให้คำแนะนำ แนวทาง และวางแผนงานล่วงหน้า ในการตรวจสอบร่วมกันกับทีมงานอิสระจากภายนอก
- พิจารณาการติดตามรายการที่ทุจริต ได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์
- พิจารณาระบบการควบคุมภายใน เพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดกับองค์กร ตลอดจนให้คำแนะนำคัดเลือกบุคคลากรมารับผิดชอบในฝ่ายงานบริหารความเสี่ยงให้ถูกต้องและเหมาะสมด้วย
- พิจารณาประเด็นฟ้องร้องเกี่ยวกับการหยุดจ่ายประกันสังคมให้กับพนักงานขาย
- พิจารณาค่าตรวจสอบบัญชีประจำปี 2560 เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา และเสนอต่อผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่างบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของบริษัทเพียงพอ และถูกต้องตามที่ควร รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ แต่ก็จะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รัดกุม และมีระบบการควบคุมภายในที่ดีขึ้นกว่าปัจจุบัน เพื่อรองรับกับภาวะเศรษฐกิจที่ยังไม่ฟื้นตัว ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายกับบริษัทได้ และไม่พบข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญพร้อมได้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

สำหรับรอบปีบัญชี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้งนางสาวพรรณทิพย์ กุลสันติธำรงค์ และ/หรือผู้สอบบัญชีท่านอื่น แห่ง บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ

(นายลักษณะน้อย พึ่งรัศมี)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560

รายการระหว่างกัน

รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังที่แสดงในงบการเงินของบริษัท ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินหัวข้อที่ 4 นั้น เกิดขึ้นเพื่อให้บริษัทสามารถวัดผลการดำเนินธุรกิจของแต่ละกิจกรรมได้อย่างเด่นชัด โดยสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องสำหรับปี 2559 เทียบกับปี 2558 พบว่า

1. บริษัท เอสจี โบรคเกอร์ จำกัด ดำเนินธุรกิจโดยเป็นนายหน้าขายประกันชีวิตโดยตรง มียอดรายได้ของปี 2559 เท่ากับ 0.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ซึ่งมียอดเท่ากับ 0.38 ล้านบาทเป็นจำนวน 0.24 ล้านบาท และยังมีผลขาดทุนในปี 2559 เท่ากับ 0.35 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ซึ่งมียอดเท่ากับ 0.34 ล้านบาท ผลขาดทุนในปีนี้ส่วนใหญ่เกิดจากการจ่ายค่าบริการในการดำเนินการขอใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย

2. บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด หลังจากที่ได้มีการพิจารณาปรับโครงสร้างในการดำเนินธุรกิจใหม่โดยให้หันมาทำธุรกิจให้บริการติดตั้งและล้างเครื่องปรับอากาศ พร้อมกับการบริการซ่อมสินค้าให้กับลูกค้าที่บ้าน (At home service) แทนและให้มีการโยกย้ายช่าง และพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบการบริการไปเป็นพนักงานประจำของบริษัท เพื่อให้สามารถวัดผลการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯสำหรับงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีกำไรสุทธิเท่ากับ 4.2 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปี 2558 ซึ่งมีกำไรสุทธิเท่ากับ 2.4 ล้านบาท ทั้งนี้สาเหตุมาจากการให้บริการซ่อมสินค้าส่วนใหญ่ยังเป็นการให้บริการซ่อมสินค้าของบริษัทแม่และบริษัทในเครือ ซึ่งยังอยู่ในระยะรับประกัน โดยมีสินทรัพย์และหนี้สินทั้งหมดเท่ากับ 29.41 ล้านบาท และ 13.77 ล้านบาท ตามลำดับ

3. บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด มีการดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า สินค้าเชิงพาณิชย์ และโทรศัพท์มือถือ สำหรับงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีผลกำไรสุทธิเท่ากับ 59.45 ล้านบาทเปรียบเทียบจากผลกำไรสุทธิเท่ากับ 82.50 ล้านบาทในปี 2558 ซึ่งลดลงคิดเป็นร้อยละ 27.93 มีสาเหตุหลักมาจากสภาพเศรษฐกิจที่ถดถอย กำลังซื้อลดลง และหนี้สาธารณะเพิ่มขึ้นโดยมีสินทรัพย์และหนี้สินทั้งหมดเท่ากับ 2,110.31 ล้านบาท และ 2,306.10 ล้านบาท ตามลำดับ

4. กลุ่มบริษัท เจมาร์ท หลังจากที่บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ได้เข้ามาถือหุ้นสามัญของบริษัท ในสัดส่วน 24.99% ของหุ้นสามัญทั้งหมดของบริษัทแล้ว ก็ได้มีการทำสัญญาร่วมมือทางธุรกิจต่าง ๆ ร่วมกันกับกลุ่มบริษัทซิงเกอร์ เพื่อที่จะสร้างการเติบโตและความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน

จากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายการระหว่างกันของบริษัท สรุปได้ว่ารายการระหว่างกันที่ทำกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องทุกรายการที่แสดงในงบการเงินสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 พร้อมหมายเหตุประกอบงบการเงินมีความยุติธรรม และสมเหตุสมผลตลอดจนทำให้บริษัท ได้รับผลประโยชน์จากการทำรายการดังกล่าว

เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทไม่มีนโยบายให้เกิดรายการลักษณะขัดกันทางธุรกิจ ยกเว้นกรณีพิเศษหรือกรณีที่บริษัทจะได้ผลประโยชน์สูงสุดหรือยุติธรรมที่สุด ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะร่วมพิจารณาและให้คำแนะนำก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการ และ/หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทอนุมัติต่อไป ตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทยังคงมีนโยบายการให้กู้ยืมระหว่างกันสำหรับบริษัทในเครือ ในกรณีที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน โดยจะคิดดอกเบี้ยกู้ยืมดังกล่าว ตามอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทที่อาจมีความขัดแย้ง

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการและลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด (SGC) โดยมี บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99	ดำเนินธุรกิจเช่าซื้อโดยซื้อสินค้ามาจาก บมจ.ซิงเกอร์ประเทศไทย มาเพื่อทำเช่าซื้อให้กับลูกค้าภายใต้การสนับสนุนของพนักงานขายของ บมจ.ซิงเกอร์ประเทศไทยในการบริการขายเก็บเงิน พร้อมคำแนะนำ และ บมจ.ซิงเกอร์ประเทศไทยก็จะให้มีการคิดค่าบริการดังกล่าวตามสัญญาบริการที่ลงนาม นอกจากนั้นก็มีการกู้ยืมเงินจาก บมจ.ซิงเกอร์ประเทศไทยมาใช้ในการดำเนินการ

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการและลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด (SGS) โดยมี บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.88	ดำเนินธุรกิจให้บริการติดตั้งเครื่องปรับอากาศ และบริการหลังการขายให้กับลูกค้าที่ซื้อสินค้าของ บมจ.ซิงเกอร์ประเทศไทย โดยได้มีการคิดค่าบริการดังกล่าวจากสินค้าที่บริษัท ขายให้กับลูกค้าเป็นรายเดือน
บริษัท เอสจี โบรคเกอร์ จำกัด (SGB) โดยมี บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99	ดำเนินธุรกิจโดยเป็นนายหน้าขายประกันชีวิตโดยตรงให้กับ บมจ.เมืองไทย ประกันชีวิต โดยผ่านพนักงานขายของ บมจ.ซิงเกอร์ประเทศไทย แต่ในปี 2554 ได้มีการเปลี่ยนวิธีการดำเนินการโดยให้พนักงานขายเหล่านั้นไปรายงานต่อ บมจ.เมืองไทยประกันชีวิตโดยตรง เพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของกรมประกันภัย จึงไม่ได้มีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น

ประเภทและขนาดของรายการระหว่างกัน

หน่วย:'000บาท

ประเภทรายการระหว่างกัน	ปี	บริษัทในเครือ			ยอดรวม
		เอสจี แคปปิตอล	เอสจี เซอร์วิสพลัส	เอสจี โบรคเกอร์	
1. รายได้จากการขาย	2559	1,112,971	1,560	-	1,114,531
	2558	2,052,888	1,583	-	2,054,471
2. รายได้ค่าบริหารจัดการ	2559	194,894	6,399	33	201,326
	2558	291,578	6,097	30	297,705
3. ดอกเบี้ยรับ	2559	37,816	22	-	37,838
	2558	33,706	-	-	33,706
4. ซื้อสินค้า	2559	235,370	-	-	235,370
	2558	228,232	-	-	228,232
5. ต้นทุนบริการ	2559	-	53,780	-	53,780
	2558	-	70,183	-	70,183
6. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2559	-	17	12	29
	2558	-	-	-	-
7. รายได้เงินปันผล	2559	43,500	-	-	43,500
	2558	58,000	-	-	58,000

ประเภทและขนาดของรายการระหว่างกัน

หน่วย : '000 บาท

ประเภทรายการระหว่างกัน	ปี	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
			เจเอ็มที	เจเอเอส	ไอซีซี	ซัมซุง	ยอดรวม
1. รายได้จากการขาย	2559	-	-	394	4	-	398
	2558	1,168	-	-	91	-	91
2. ซื้อสินค้า	2559	18,229	-	-	715	145,769	146,484
	2558	48,015	-	-	773	239,048	239,821
3. ค่าบริการติดตามหนี้	2559	-	14,735	-	-	-	14,735
	2558	-	508	-	-	-	508
4. ค่านายหน้า	2559	59	2	54	-	-	56
	2558	11	-	28	-	-	28
5. รายได้ค่านายหน้า	2559	235	-	-	-	-	-
	2558	-	-	-	-	-	-
6. รายได้อื่น	2559	-	203	2	-	-	205
	2558	-	-	-	-	-	-
7. รายได้จากการให้บริการ	2559	63,709	-	-	-	-	-
	2558	-	-	-	-	-	-

นโยบายการกำหนดราคาและเงื่อนไขระหว่างกัน

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ขายสินค้า	ราคาตลาด - ราคาเงินสด
ซื้อสินค้า	ราคาตลาด
ต้นทุนบริการ	ราคาคงที่กำหนดตามแต่ละผลิตภัณฑ์
รายได้ค่าบริหารจัดการ	ร้อยละ 15 ของรายได้และต้นทุนบริการบวกกำไร วิธีการปันส่วนจากค่าใช้จ่ายจริงบวกส่วนเพิ่มสำหรับบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด และบริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด
ดอกเบี้ยรับ	ต้นทุนของเงินทุนถัวเฉลี่ย
ดอกเบี้ยจ่าย	ต้นทุนของเงินทุนถัวเฉลี่ย
รายได้เงินปันผล	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าบริหารติดตามหนี้	อัตราร้อยละของหนี้ที่ติดตามได้
ค่านายหน้า	ร้อยละ 3 ถึง 4.5 ของรายได้จากการให้บริการ
รายได้จากการให้บริการ	อัตราร้อยละตามที่ตกลงกัน
รายได้อื่น	ราคาที่ตกลงร่วมกัน

สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

1. สัญญาการโอนธุรกิจ

เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2555 บริษัทได้ทำสัญญาการโอนธุรกิจกับบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด โดยบริษัทตกลงที่จะโอนธุรกิจเช่าซื้อและลูกหนี้เช่าซื้อทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ให้แกบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ตกลงที่จะดำเนินธุรกิจเช่าซื้อตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา

2. สัญญาเงินกู้ยืม

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2556 บริษัทได้ทำสัญญาให้เงินกู้ยืมกับบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด เป็นจำนวนเงิน 1,877.681 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการกู้ยืมจะคิดจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ประจำปีถัวเฉลี่ยของบริษัทในแต่ละไตรมาส การชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด สามารถที่จะกู้ หรือคืนเงินกู้ก่อนกำหนด หรือขอกู้ยืมใหม่ ภายใต้วงเงินตามระยะเวลาของสัญญาได้ตราบเท่าที่เงินกู้ ณ เวลาใดๆ ไม่เกินกว่าจำนวนเงินของวงเงิน ณ ขณะนั้น

ตารางการลดลงของเงินต้นภายใต้วงเงินกู้ยืม แสดงดังต่อไปนี้ เว้นแต่ได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

1) 500 ล้านบาท ภายในวันที่ 1 เมษายน 2557
2) 500 ล้านบาท ภายในวันที่ 1 เมษายน 2558
3) 500 ล้านบาท ภายในวันที่ 1 เมษายน 2559
4) 377.681 ล้านบาท ภายในวันที่ 1 เมษายน 2560

เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 บริษัทได้มีการให้เงินกู้จำนวนเงิน 1,877.681 ล้านบาทกับบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ภายใต้สัญญาเงินกู้ดังกล่าวข้างต้น บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ได้นำเงินที่ได้รับจากเงินกู้ยืมนี้มาชำระคืนให้กับบริษัทเพื่อชำระหนี้ที่บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ค้างชำระแก่บริษัทจากการโอนธุรกิจในวันเดียวกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทได้รับชำระเงินกู้ยืมทั้งหมดจาก บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด

3. สัญญาบริการ

เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทได้ทำสัญญาบริการกับ บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ภายใต้สัญญาดังกล่าว บริษัทตกลงที่จะให้บริการความช่วยเหลือทางด้านการดำเนินงาน การเงินและบัญชี บุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และอื่นๆ แก่บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัดในการนี้ บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการให้บริการตามต้นทุนบริการบวกกำไรให้แก่บริษัท สัญญานี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่สัญญามีผลบังคับและสามารถต่ออายุโดยอัตโนมัติครั้งละ 1 ปี เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญาล่วงหน้า 1 เดือนก่อนสัญญาหมดอายุ

4. สัญญาบริการบริหารลูกหนี้และติดตามหนี้

เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2558 บริษัทและบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ทำสัญญากับบริษัท เจ เอ็ม ที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส จำกัด (มหาชน) ในการขอใช้บริการบริหารลูกหนี้และติดตามหนี้ตามที่บริษัทและ บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด จะมอบหมายให้โดยมีการคิดค่าบริการตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญาภายในระยะเวลาหนึ่งปีนับจากวันที่ 29 กันยายน 2558 และสามารถต่ออายุโดยอัตโนมัติหากไม่ได้มีการแจ้งยกเลิกสัญญาเป็นหนังสือจากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

5. สัญญาฝากขายสินค้า

เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทได้ทำสัญญาฝากขายสินค้ากับ บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ภายใต้สัญญาดังกล่าว บริษัทตกลงที่จะขายสินค้าฝากขายของ บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ตกลงจ่ายค่าตอบแทนจากการฝากขายให้กับบริษัท ด้วยอัตราค่าตอบแทนที่ระบุไว้ในใบเสนอราคาและใบสั่งซื้อในแต่ละคราวภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป สัญญานี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ในสัญญา หากฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะยกเลิกให้แจ้งบอกเลิกสัญญาล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนสัญญาหมดอายุ

6. สัญญาขอใช้พื้นที่บริการ

เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559 บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด ได้ทำสัญญาขอใช้พื้นที่บริการกับบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ภายใต้สัญญาดังกล่าว บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ตกลงอนุญาตให้บริการใช้พื้นที่ เพื่อติดตั้งและให้บริการตู้เติมเงิน โดย บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด ตกลงจ่ายผลตอบแทนจากอัตราร้อยละของรายได้จากตู้เติมเงินตามที่ระบุในสัญญา สัญญานี้กำหนดระยะเวลา 1 ปีนับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2559 จนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2560 เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญาล่วงหน้า 30 วันก่อนสัญญาหมดอายุ

เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559 บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด ได้ทำสัญญาขอใช้พื้นที่บริการกับบริษัท เจเอ็มที เน็ตเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส จำกัด (มหาชน) ภายใต้สัญญาดังกล่าว บริษัท เจเอ็มที เน็ตเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส จำกัด (มหาชน) ตกลงอนุญาตให้บริการใช้พื้นที่ เพื่อติดตั้งและให้บริการตู้เติมเงิน โดย บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด ตกลงจ่ายผลตอบแทนจากอัตราร้อยละของรายได้จากตู้เติมเงินตามที่ระบุในสัญญา สัญญานี้กำหนดระยะเวลา 1 ปีนับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2559 จนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2560 เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญาล่วงหน้า 30 วันก่อนสัญญาหมดอายุ

เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559 บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด ได้ทำสัญญาขอใช้พื้นที่บริการกับบริษัท เจเอเอส แอสเซ็ท จำกัด (มหาชน) ภายใต้สัญญาดังกล่าว บริษัท เจเอเอส แอสเซ็ท จำกัด (มหาชน) ตกลงอนุญาตให้บริการใช้พื้นที่ เพื่อติดตั้งและให้บริการตู้เติมเงิน โดย บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด ตกลงจ่ายผลตอบแทนจากอัตราร้อยละของรายได้จากตู้เติมเงินตามที่ระบุในสัญญา สัญญานี้กำหนดระยะเวลา 1 ปีนับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2559 จนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2560 เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญาล่วงหน้า 30 วันก่อนสัญญาหมดอายุ

ยอดหนี้คงเหลือระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

หน่วย : '000 บาท

ประเภทรายการระหว่างกัน	ปี	บริษัทในเครือ			ยอดรวม
		เอสจี แคปปิตอล	เอสจี เซอร์วิสพลัส	เอสจี โบรคเกอร์	
1. ลูกหนี้การค้า	2559	393,116	47	-	393,163
	2558	277,283	11	-	277,294
2. ลูกหนี้อื่น	2559	3,133	157	20	3,310
	2558	4,415	1,020	12	5,447
3. รายได้ค้างรับ	2559	9,360	527	-	9,887
	2558	22,759	526	-	23,285
4. เงินให้กู้ยืม	2559	852,000	-	-	852,000
	2558	755,181	-	-	755,181
5. เจ้าหนี้การค้า	2559	18,557	-	-	18,557
	2558	59,485	-	-	59,485
6. เจ้าหนี้อื่น	2559	33,110	1,672	(199)	34,583
	2558	189,782	2,383	4,235	196,400

หน่วย : '000 บาท

ประเภทรายการระหว่างกัน	ปี	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
			เจเอ็มที	เจเอเอส	ไอซีซี	ซัมซุง	ยอดรวม
1. ลูกหนี้การค้า	2559	-	-	108	-	-	108
	2558	2,009	-	-	37	-	37
2. ลูกหนี้อื่น	2559	1,568	-	-	-	2,314	2,314
	2558	-	-	-	-	1,152	1,152
3. รายได้ค้างรับ	2559	-	-	-	-	-	-
	2558	-	-	-	-	-	-
4. เจ้าหนี้การค้า	2559	123,913	-	-	-	177	177
	2558	-	-	-	418	2,814	3,232
5. เจ้าหนี้อื่น	2559	4	9,737	10	-	-	9,747
	2558	78	48	6	-	-	54

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน
ปีการเงิน 2559 (1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2559)

ภาวะเศรษฐกิจระดับมหภาคในปี 2559

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยปี 2559 เติบโตได้ร้อยละ 3.2 โดยการส่งออกสินค้ากลับมาเป็นแรงช่วยพยุงเศรษฐกิจท่ามกลางภาคการท่องเที่ยวที่อาจจะชะลอตัวลงไปบ้าง ในขณะที่การลงทุนภาครัฐได้แรงส่งจากการเบิกจ่ายของรัฐวิสาหกิจที่เร่งตัวขึ้น อย่างไรก็ตาม แม้ว่าการใช้จ่ายของครัวเรือนจะได้รับอานิสงส์จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ แต่จากฐานที่สูงในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าทำให้อัตราการขยายตัวชะลอลงไป

การคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจระดับมหภาคในปี 2560

ประเมินภาพรวมเศรษฐกิจในปี 2560 คาดว่าเศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มขยายตัวได้ดีกว่าปีนี้แต่ยังมีทิศทางที่ไม่แน่นอน โดย IMF คาดว่าจะเติบโตได้ 3.4% ในปีหน้า เทียบกับปีนี้ที่ 3.1% (ที่มา: IMF, World Economic Outlook, ต.ค. 2559) จากการฟื้นตัวของประเทศเศรษฐกิจเกิดใหม่เป็นหลัก อาทิ อินเดีย จีน และ Asean-5* ที่เติบโตในปีหน้าเฉลี่ย 6.3% อย่างไรก็ดีเราคงปฏิเสธไม่ได้ว่าความผันผวนยังคงต่อมีอยู่ในปี 2560 เริ่มจากประเด็นความไม่แน่นอนทางการเมืองในยุโรป ที่มากกว่าครึ่งหนึ่งของประเทศทั้งหมดจะมีการเลือกตั้งใหม่อย่างประเทศแกนหลักฝรั่งเศสจะมีการเลือกตั้งประธานาธิบดี และการเลือกตั้งทั่วไปของเยอรมนีในไตรมาส 3 ปี 2560 ขณะที่อิตาลีเพิ่งผ่านพ้นการลงประชามติไม่รับร่างแก้ไขรัฐธรรมนูญ และอาจเป็นการจุดชนวนให้อิตาลีโหวตแยกตัวจากสหภาพยุโรป (Italexit) เหมือนอังกฤษ

ทางด้านฝั่งสหรัฐฯ สิ่งที่ผู้ลงทุนยังคงต้องติดตาม คือ เรื่องนโยบายเศรษฐกิจของทรัมป์ว่าจะดำเนินไปอย่างไร จะเหมือนหรือต่างจากแนวนโยบายที่ทรัมป์เคยใช้ในการรณรงค์หาเสียง แต่ที่แน่ ๆ คือค่อนข้างแตกต่างจากรัฐบาลเดิม (พรรคเดโมแครต) ในหลายเรื่อง อาทิ เรื่องการลดภาษีเงินได้บุคคล ลดความสำคัญของการค้าระหว่างประเทศกับจีนและเม็กซิโก รวมทั้งยังกีดกันแรงงานต่างด้าว ดังนั้นผลกระทบหลังการเลือกตั้งสหรัฐฯ จึงเป็นประเด็นสำคัญที่อาจทำให้เกิดความผันผวนในตลาดการเงินเพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการแข็งค่าของดอลลาร์สหรัฐฯ ที่ส่งผลให้ค่าเงินประเทศต่าง ๆ อ่อนค่าในเชิงเปรียบเทียบ รวมทั้งอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลสหรัฐฯ มีแนวโน้มสูงขึ้นหลังนักลงทุนเทขายสินทรัพย์ความเสี่ยงต่ำ มาเข้าลงทุนสินทรัพย์เสี่ยงอย่างหุ้นสหรัฐฯ ขณะที่ในแง่ของเศรษฐกิจคู่ค้าอย่างจีน และญี่ปุ่นอาจจะได้รับผลกระทบจากการที่ทรัมป์เน้นกระตุ้นเศรษฐกิจภายในสหรัฐฯเป็นหลัก อย่างไรก็ดีประเทศทางฝั่งเอเชียถือว่าได้รับผลกระทบจากประเด็นกีดกันทางการค้าไม่มากนัก เนื่องจากมีการส่งออกไปสหรัฐฯ เป็นสัดส่วนที่ค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) แต่ความกังวลเรื่องเงินลงทุนไหลกลับหากค่าเงินดอลลาร์สหรัฐฯ มีการแข็งตัวเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเป็นปัจจัยที่กดดันและต้องจับตาต่อไป

อีกประเด็นที่สร้างความผันผวนมาตั้งแต่ต้นปี คือเรื่องราคาน้ำมัน หลังจากปรับตัวลงไปอยู่ที่ระดับต่ำกว่า 30 ดอลลาร์ต่อบาร์เรล ในช่วงที่ตลาดหุ้นทั่วโลกปรับฐานตอนต้นปี ก่อนที่จะค่อย ๆ ฟื้นตัวหลังเริ่มคลายความกังวลเรื่องอุปสงค์โลกที่ชะลอตัว และล่าสุดเป็นข่าวดีในรอบปี ที่กลุ่มประเทศผู้ส่งออกน้ำมัน (โอเปก) สามารถบรรลุข้อตกลงปรับลดกำลังการผลิตครั้งแรกในรอบ 8 ปี เพื่อพยุงราคาน้ำมันในตลาดโลก ที่ถูกกดดันจากปัญหาอุปทานล้นตลาด ส่งผลให้ราคาน้ำมันปรับตัวขึ้นมายืนเหนือ 50 ดอลลาร์ต่อบาร์เรล โดยบลจ.กสิกรไทยมองว่าราคาน้ำมันในปีหน้าจะเคลื่อนไหวอยู่ในกรอบ 50 - 60 ดอลลาร์ต่อบาร์เรล

ส่วนเศรษฐกิจไทยในปี 2560 น่าจะยังคงเติบโตใกล้เคียงกับปีนี้ โดยในปี 2560-2562 คาดว่าจะขยายตัวแบบค่อยเป็นค่อยไป ในช่วง 2.5-4.0% โดยมีแรงหนุนจากการฟื้นตัวของการใช้จ่ายในประเทศและ ภาคการท่องเที่ยวที่เติบโตต่อเนื่อง ประกอบกับแรงหนุนจากภาครัฐที่ใช้นโยบายงบประมาณขาดดุลร้อยละ 2.6 ของ GDP เข้ามากระตุ้นเศรษฐกิจรวมทั้งการผลักดันโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานให้เกิดขึ้น เป็นรูปธรรมมากขึ้น ขณะที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) น่าจะคงอัตรานโยบายดอกเบี้ยจนถึงสิ้นปีหน้า จากเศรษฐกิจไทยที่ขยายตัวอย่างช้า ๆ

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

จากงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมียอดรายได้รวมทั้งหมดจากการขายสินค้า ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระ และการให้บริการอื่น ๆ มีมูลค่าเท่ากับ 2,546 ล้านบาท (เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2558 ลดลง 849 ล้านบาท หรือเท่ากับ 25.0%) โดยมีกำไรสุทธิเท่ากับ 120 ล้านบาท (ลดลงจากปีก่อน 23 ล้านบาท หรือเท่ากับ 16.3%) อันมีผลทำให้กำไรสุทธิต่อหุ้น (EPS) เท่ากับ 0.44 บาทต่อหุ้น (เมื่อเทียบกับปีก่อนที่เท่ากับ 0.53 บาทต่อหุ้น)

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ที่มีรายได้รวมและกำไรสุทธิลดลง อันมีผลมาจากการขายสินค้าและดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระที่ลดลงจากผลกระทบของสภาวะทางเศรษฐกิจที่ยังชะลอตัวส่งผลให้อุปสงค์ในประเทศฟื้นตัวช้า กำลังการบริโภคและการจับจ่ายใช้สอยในภาคเอกชนลดลง ภาคการส่งออกซบเซา ราคาสินค้าทางการเกษตรตกต่ำ และภาระหนี้ภาคครัวเรือนที่สูงขึ้น โดย ณ สิ้นปี 2559 บริษัทมีร้านสาขาเท่ากับ 177 สาขา และพนักงานขายเดินตลาดที่เป็นคนพื้นที่เท่ากับ 9,873 คน

อัตรากำไรขั้นต้นของบริษัทลดลงจากปีก่อน อันเป็นผลกระทบมาจากการขายสินค้ายึดคืนจำนวนมาก และสินค้าที่มีความเคลื่อนไหวช้า แต่กำไรขั้นต้นต่ำ และการปรับลดราคาสินค้าบางประเภท เช่น ทีวี และเครื่องปรับอากาศ เพื่อให้สามารถแข่งขันกับราคาในท้องตลาดได้ รวมถึงการขายจักรเย็บผ้าที่ไม่ใช่แบรนด์ซิงเกอร์เป็นจำนวนมากเพื่อให้ได้มาซึ่งดอกเบี้ยรับ โดยบริษัทเอสจี แคปปิตอล จำกัด ก็เป็นผลทำให้อัตรากำไรขั้นต้นที่ลดลงเช่นกัน

กำไรสุทธิลดลงเป็นผลมาจากยอดขายสินค้าและดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระที่ลดลงประกอบกับอัตรากำไรขั้นต้นที่ลดลง จำนวนหนี้สูญและการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ถึงแม้ว่าค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารโดยรวมลดลงไป 22.1% เมื่อเทียบกับปีก่อนก็ตาม

แผนการดำเนินธุรกิจสำหรับปี 2559

ถึงแม้ว่าปีพุทธศักราช 2559 ที่ผ่านมาจะเป็นปีที่บริษัทไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่วางไว้ทั้งในด้านการเติบโตของรายได้และกำไรสุทธิ อันเป็นผลกระทบมาจาก บริษัทได้มีการกำหนดมาตรการต่าง ๆ ใหม่ ทั้งด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบบริหารทั้งระบบการอนุมัติเครดิตจากศูนย์อนุมัติสินเชื่อส่วนกลางทุกราย และการปรับเปลี่ยนการชำระเงินค่าผ่อนสินค้าจากเดิมมีพนักงานขายไปเก็บเงินถึงบ้านลูกค้า มาเป็นการส่งใบแจ้งหนี้ไปยังบ้านลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าใช้เป็นหลักฐานในการชำระค่าผ่อนสินค้าโดยตรงเข้าบัญชีบริษัทฯ โดยผ่านช่องทางอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อาทิเช่น ธนาคารที่ทำการไปรษณีย์ เคาน์เตอร์เซอร์วิส และการชำระออนไลน์ผ่านสมาร์ทโฟน เป็นต้น ซึ่งควบคู่ไปกับการบริหารการจัดเก็บค่าดำเนินการ และค่าปรับกับลูกค้าที่ชำระล่าช้าทั้งลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่ ทำให้สามารถลดต้นทุนการติดตามและจัดเก็บเงิน ตลอดจนลดจำนวนมูลค่าทุจริตจากพนักงานลง บริษัทได้มีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบภายใน เข้าตรวจบัญชีและทรัพย์สินในทุก ๆ ร้านสาขาของบริษัท

รายได้จากการขาย

ในปี 2559 รายได้จากการขายสินค้าของบริษัทมีมูลค่าเท่ากับ 1,674 ล้านบาท (ลดลง 820 ล้านบาท หรือลดลงเท่ากับร้อยละ 32.8% เมื่อเทียบกับปีก่อน) ทั้งนี้เมื่อเทียบกับปี 2558 จะพบว่ายอดขายลดลงทั้งการขายสินค้ากลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านและสินค้าเชิงพาณิชย์เกือบทุกชนิดสินค้า ยกเว้นการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และกลุ่มจักรเย็บผ้าเท่านั้น ที่มีการขายเพิ่มสูงขึ้น

มูลค่าการขายรายผลิตภัณฑ์หลักที่ลดลงจากปี 2558 ประกอบด้วย

- การขายสินค้ากลุ่มตู้แช่ลดลง 46.5%
- การขายสินค้ากลุ่มทีวี ลดลง 46.2%
- การขายสินค้ากลุ่มตู้เย็นลดลง 45.8%
- การขายสินค้ากลุ่มจักรเย็บผ้าเพิ่มขึ้น 23.7%
- การขายสินค้าเครื่องซักผ้าลดลง 46.2%
- การขายตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือลดลง 38.8%
- การขายสินค้ากลุ่มเครื่องปรับอากาศลดลง 28.4%
- การขายสินค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้น 1,020.0%

ทั้งหมดนี้เป็นผลกระทบมาจากสภาวะทางเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างช้า ๆ จากอุปสงค์ในประเทศ กำลังการบริโภคและการจับจ่ายใช้สอยในภาคเอกชนที่ลดลง ภาคการส่งออกซบเซา ราคาสินค้าทางการเกษตรตกต่ำ อันเนื่องมาจากภาวะขาดแคลนน้ำในการเกษตร และภาระหนี้เอกชนโดยเฉพาะชาวชนบทที่เพิ่มขึ้นในขณะที่ราคาผลิตผลทางเกษตรตกต่ำตามที่ได้กล่าวมาแล้ว จนทำให้บริษัทต้องมีมาตรการต่าง ๆ ที่เข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อ ในขณะเดียวกันก็ให้มีการยึดสินค้าคืนเพิ่มขึ้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดภาระหนี้ค้างชำระที่จะเพิ่มสูงขึ้น

ดอกเบี้ยรับจากการขายผ่อนชำระ

ดอกเบี้ยรับจากการขายผ่อนชำระลดลงจากปีที่แล้วเท่ากับ 138.1 ล้านบาท สืบเนื่องจากอยู่ในช่วงการปรับเปลี่ยนวิธีการชำระค่าผ่อนสินค้าโดยการให้ลูกค้าชำระโดยตรงเข้าบัญชีบริษัท ทำให้ลูกค้าบางรายชะลอการชำระค่าผ่อนสินค้า ประกอบกับบริษัทยังขาดกำลังคนเพียงพอในการติดต่อเพื่อทำความเข้าใจถึงวิธีการเปลี่ยนแปลงกับลูกค้าโดยตรง รวมถึงการลดลงของจำนวนงวดผ่อนชำระสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์ ทั้งนี้รายได้ดอกเบี้ยรับจากการขายผ่อนชำระนี้ คิดเป็น 23.7% ของรายได้รวมทั้งหมด แต่จำนวนบัญชีเช่าซื้อกลับเพิ่มขึ้นจาก 159,813 บัญชี ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 เพิ่มขึ้นเป็น 181,253 บัญชี ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 โดยมีเปอร์เซ็นต์การเก็บเงินซึ่งคำนวณมาจากจำนวนบัญชีที่ชำระต่อจำนวนบัญชีเช่าซื้อทั้งหมด ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 อยู่ที่ 66.6%

รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วเท่ากับ 108.3 ล้านบาท อันเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าตอบแทนของการจำหน่ายแอร์ไทม์ให้กับเจ้าของตู้เติมเงิน กำไรส่วนต่างจากสัญญาการฝากขายสินค้า โทรศัพท์มือถือของบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และค่าธรรมเนียมในการทำสัญญาบัญชีเช่าซื้อ ค่าปรับจากการชำระค่างวดล่าช้าของบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด รวมถึงการให้บริการซ่อมแซม ติดตั้ง เครื่องใช้ไฟฟ้าและบริการล้างเครื่องปรับอากาศ อันถือเป็นรายได้การดำเนินงานการให้บริการโดยบริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด

รายได้อื่น

รายได้อื่นเพิ่มขึ้นจากการขายเศษซากของสินค้าที่ได้รับคืนมาจากการตีแลก (Trade-in) ของ บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย (มหาชน) และค่าธรรมเนียมในการเปิดบัญชีโทรศัพท์เคลื่อนที่ ค่าดำเนินการในการติดตามทวงถาม และค่าปรับในการผิดนัดชำระหนี้ ฯลฯ ของบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด

ต้นทุนขาย

ต้นทุนขายลดลงจากปีก่อนร้อยละ 27.8% และรายได้จากการขายสินค้าลดลงจากปีก่อนร้อยละ 32.8 อันเป็นผลมาจากอัตรากำไรเบื้องต้นของสินค้าที่ลดลงอันเนื่องมาจากการปรับราคาลดลงในสินค้าบางประเภท อย่างเช่น กลุ่มทีวี และเครื่องปรับอากาศ เพื่อให้สามารถแข่งขันกับราคาตลาด และผลกระทบทางบัญชีของการยึดคืนสินค้าจากบัญชีเช่าซื้อค้างชำระที่ถูกปิดลงเพิ่มสูงขึ้น รวมถึงการขายจักรเย็บผ้าและเครื่องปรินท์เตอร์สีที่ไม่ใช่แบรนด์ซิงเกอร์เป็นจำนวนมากเพื่อให้ได้มาซึ่งดอกเบี้ยรับ

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

เปอร์เซ็นต์ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารต่อยอดรายได้รวม เมื่อเทียบกับปีก่อนลดลงเท่ากับ 22.1% อันมีสาเหตุหลักมาจากส่วนลดการปิดบัญชีเช่าซื้อที่เพิ่มสูงขึ้นจากการเคลียร์บัญชีที่ค้างชำระ อนึ่งส่วนลดปิดบัญชีเช่าซื้อนี้ ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่จากที่เคยแสดงเป็นรายได้จากการขายมาเป็นค่าใช้จ่ายทางการขายแทน เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนองบการเงินรวมบริษัท หลังจากที่พิจารณาแล้วว่าส่วนลดดังกล่าวมิใช่ส่วนลดทางการค้า นอกจากนั้นยังมีผลกระทบมาจากการกลับรายการทางบัญชีสำหรับรายการประมาณการภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน อันเป็นผลมาจากจำนวนพนักงานขายที่ได้รับสวัสดิการดังกล่าวลดลงจำนวนมาก อีกทั้งค่าคอมมิชชั่นการขาย และค่าคอมมิชชั่นเก็บเงินลดลง ซึ่งสอดคล้องกับผลการขายและการเก็บเงินที่ลดลง

ดอกเบี้ยจ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายมีมูลค่าเท่ากับ 37.0 ล้านบาท ซึ่งต่ำกว่าปีก่อน ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากจำนวนเงินกู้และอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนโดยเงินกู้ที่มีภาระดอกเบี้ยลดลงเป็น 758.6 ล้านบาท เมื่อเทียบกับเดือนธันวาคม 2558 ที่เท่ากับ 1,023.5 ล้านบาท หรือลดลง 264.9 ล้านบาท

กำไร(ขาดทุน)สุทธิ

ในปี 2559 บริษัทมีผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติเท่ากับ 119.8 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2558 ที่มีผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติเท่ากับ 143.2 ล้านบาท ส่วนต่างของผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติที่ลดลงเท่ากับ 23.4 ล้านบาท โดยสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	ล้านบาท
1.) ยอดขายของผลิตภัณฑ์ลดลง	-819.1
2.) รายได้ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระลดลง	-138.1
3.) รายได้จากการให้บริการเพิ่มขึ้น	65.1
4.) รายได้จากธุรกิจแอร์ไทม์เพิ่มขึ้น	8.0
5.) รายได้อื่น ๆ เพิ่มขึ้น	35.2
6.) ต้นทุนขายลดลง	463.0
7.) ค่าใช้จ่ายในการขายลดลง	406.4
8.) ค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้น	-73.5
9.) ค่าใช้จ่ายทางการเงินลดลง	13.7
10.) ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ลดลง	15.9
รวมผลต่าง	**-23.4**

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์รวมของบริษัทลดลง 197 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการลดลงของบัญชีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง 82.5 ล้านบาท บัญชีลูกหนี้อื่น ๆ ลดลงจำนวน 79.8 ล้านบาท สินค้าคงเหลือสุทธิลดลง 19 ล้านบาท

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิเท่ากับ 1,950.0 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 ใกล้เคียงกับ 1,950.5 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 จำนวนบัญชีเช่าซื้อ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 เท่ากับ 181,253 บัญชี เทียบกับ ณ สิ้นเดือนธันวาคม ปี 2558 ที่มีจำนวนบัญชีเท่ากับ 159,813 บัญชี หรือเพิ่มขึ้นเท่ากับ 21,440 บัญชี อันเป็นผลมาจากการเปิดบัญชีเช่าซื้อใหม่มีจำนวนเพิ่มขึ้นมากกว่าบัญชีเช่าซื้อที่ถูกปิดลงด้วยสาเหตุการยึดคืนสินค้า

สินค้าคงเหลือสุทธิ

ลดลง 19 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคมปี 2559 เนื่องจากการควบคุมสต๊อกสินค้าให้รัดกุมยิ่งขึ้น และเร่งระบายสินค้าที่เคลื่อนไหวช้ามากขึ้น อีกทั้งการตั้งสำรองสินค้าคงเหลือของบริษัทลดลงเท่ากับ 0.5 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม ปี 2558 ซึ่งเท่ากับ 25.9 ล้านบาท

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

ลดลง 7.4 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 เนื่องจากไม่มีการลงทุนใด ๆ ในด้านที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เป็นสาระสำคัญ ยกเว้นการคำนวณค่าเสื่อมราคาที่มีในปี 2559

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

มูลค่าเพิ่มขึ้น 9.3 ล้านบาท เนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และรายการปรับปรุงผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษีสำหรับดอกเบี้ยรับจากสัญญาเช่าซื้อ

หนี้สิน

หนี้สินทั้งหมดของบริษัทลดลงเท่ากับ 245 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการลดลงของเงินกู้ที่มีภาระดอกเบี้ยจำนวน 264.9 ล้านบาท อันเนื่องมาจากการลดลงของเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ระยะสั้น และเงินกู้ระยะยาวที่ครบกำหนดภายใน 1 ปี มูลค่า 606.7 ล้านบาท หักลบกับเงินกู้ระยะยาวเพิ่มขึ้นมูลค่า 341.8 ล้านบาท และการลดลงของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน จำนวน 38.1 ล้านบาท การลดลงของกองทุนเงินสะสมพนักงานเท่ากับ 6.0 ล้านบาท

ส่วนของผู้ถือหุ้น

มีมูลค่าเพิ่มขึ้น 48 ล้านบาท อันเนื่องมาจากกำไรสุทธิจากการดำเนินงานในปี 2559 เท่ากับ 120 ล้านบาท ในขณะเดียวกันในปี 2559 ก็ได้มีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นสำหรับผลการดำเนินงานในปี 2558 ซึ่งมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานเท่ากับ 143.1 ล้านบาท

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี 2559 งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารเป็นผู้ดูแลเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทโดยรวม อยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อถืออย่างมีเหตุผลต่อความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา
ประธานกรรมการ

นางนงลักษณ์ ลักษณะโภคิน
กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และของเฉพาะบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของ ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

มูลค่าของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	
อ้างถึงหมายเหตุข้อ 3 และ 7	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	**ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร**
กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักคือการให้เช่าซื้อ โดยมูลค่าลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อมีนัยสำคัญต่องบการเงิน อีกทั้งลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อดังกล่าวประกอบด้วยลูกหนี้รายย่อยจำนวนมากแต่มีมูลค่าแต่ละรายน้อย มูลค่าของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจอย่างมากต่อความไม่แน่นอนของการประมาณการโดยฝ่ายบริหาร และการคาดการณ์เกี่ยวกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้และภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	• ข้าพเจ้ากำหนดวิธีการตรวจสอบการออกแบบระบบควบคุมเพื่อประเมินความเหมาะสมของมูลค่าลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อรวมถึงการทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและวิธีการที่ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทใช้ในการประมาณการและรับรู้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ • ข้าพเจ้าทดสอบความเชื่อถือได้และความถูกต้องของข้อมูลลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อจากระบบบัญชีโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศของข้าพเจ้าและประเมินผลงานดังกล่าว • ข้าพเจ้าสุ่มเลือกตัวอย่างรายการในรายงานลูกหนี้ค้างชำระ และทดสอบว่ารายการลูกหนี้มีการจัดประเภทในแต่ละช่วงอายุอย่างเหมาะสมหรือไม่

	• ข้าพเจ้าพิจารณาความน่าเชื่อถือของนโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยพิจารณาข้อมูลในอดีตของกลุ่มบริษัทและข้อมูลภายหลังวันที่สิ้นปี รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลการรับชำระเงินของลูกหนี้หลังวันสิ้นปีเพื่อพิจารณาความสมเหตุสมผลของประมาณการของกลุ่มบริษัท • อีกทั้งข้าพเจ้ายังพิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

มูลค่าของลูกหนี้พนักงานค้างนานของการนำส่งเงิน	
อ้างถึงหมายเหตุข้อ 3 และ 8	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
ก่อนวันที่ 1 กันยายน 2559 บริษัทให้พนักงานขายทำหน้าที่เก็บเงินกับลูกค้าจากการผ่อนชำระ พนักงานขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการนำส่งเงินให้บริษัท มีรายการลูกหนี้พนักงานที่ค้างนานของการนำส่งเงิน ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2559 เป็นต้นไป บริษัทเปลี่ยนวิธีการรับชำระเงินโดยการให้ลูกค้าชำระเงินโดยตรงกับบริษัท มูลค่าของลูกหนี้พนักงานค้างนำส่งเงินเกี่ยวข้องกับความไม่แน่นอนของการประมาณการโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของพนักงาน ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	• ข้าพเจ้ากำหนดวิธีการตรวจสอบการออกแบบระบบควบคุมเพื่อประเมินความเหมาะสมของมูลค่าลูกหนี้พนักงานค้างนำส่งเงินรวมถึงการทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและวิธีการที่ฝ่ายบริหารของบริษัทใช้ในการประมาณการและรับรู้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ • นอกจากนี้ ข้าพเจ้าพิจารณาความน่าเชื่อถือของนโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยพิจารณากับข้อมูลในอดีตของบริษัทและข้อมูลภายหลังวันที่สิ้นปี รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลการรับชำระเงินของลูกหนี้หลังวันสิ้นปีเพื่อพิจารณาความสมเหตุสมผลของประมาณการของบริษัท • อีกทั้งข้าพเจ้ายังพิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

มูลค่าของสินค้าคงเหลือ	
อ้างถึงหมายเหตุข้อ 3 และ 10	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
ธุรกิจสินค้าเทคโนโลยีและอิเลคทรอนิคส์ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ประกอบกับมีความผันผวนจากการเปลี่ยนแปลงในความต้องการของผู้บริโภค กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงต่อความไม่แน่นอนในมูลค่าของสินค้าคงเหลือ ที่อาจแสดงมูลค่าสูงเกินกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ บริษัทพิจารณาตั้งค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้าและสินค้าล้าสมัยโดยการประมาณการโดยฝ่ายบริหาร ซึ่งมีการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการ ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	• ข้าพเจ้ากำหนดวิธีการตรวจสอบเพื่อประเมินความเหมาะสมและเพียงพอของประมาณการเกี่ยวกับการพิจารณาปรับลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือรวมถึงการทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและวิธีการที่กลุ่มบริษัทใช้ • ข้าพเจ้าทดสอบความเชื่อถือได้และความถูกต้องของข้อมูลสินค้าคงเหลือจากระบบบัญชีโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศของข้าพเจ้าและประเมินผลงานดังกล่าว • การทำความเข้าใจในลักษณะของระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือ และเข้าร่วมสังเกตการณ์การตรวจนับและสุ่มทดสอบสภาพของสินค้าคงเหลือ • ข้าพเจ้าได้สุ่มเลือกตัวอย่างรายการในรายงานอายุสินค้าคงเหลือ และทดสอบกับเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาว่าสินค้าคงเหลือมีการจัดประเภทในแต่ละช่วงอายุอย่างเหมาะสมหรือไม่

	• ข้าพเจ้าพิจารณาความน่าเชื่อถือของการพิจารณามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของสินค้าคงเหลือจากข้อมูลในอดีต สถานการณ์ปัจจุบันและแผนการจัดจำหน่าย เพื่อประเมินความสมเหตุสมผลของข้อสมมติที่ใช้ในปีปัจจุบัน • อีกทั้งข้าพเจ้ายังพิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือ การอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล คือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยที่เกี่ยวข้องในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควร
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

(นางสาวพรรณทิพย์ กุลสันติธำรงค์)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เลขทะเบียน 4208

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
กรุงเทพมหานคร
17 กุมภาพันธ์ 2560

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
สินทรัพย์	*หมายเหตุ*	2559	2558	2559	2558
			(บาท)		
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	*5*	189,857,222	272,448,948	127,893,905	256,023,676
ลูกหนี้การค้า	*4, 6*	11,482,093	18,983,653	403,295,101	294,945,901
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่ครบกำหนด					
ชำระภายในหนึ่งปี	*7*	1,368,710,776	1,177,891,940	-	-
ลูกหนี้อื่น	*4, 8*	189,563,041	269,378,623	133,703,289	172,617,735
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	*4, 9*	5,500,000	15,500,000	857,500,000	466,500,000
สินค้าคงเหลือ	*10*	300,498,026	319,472,123	297,548,512	317,954,191
รายได้ค้างรับ	*4*	15,969,138	21,515,089	20,369,677	38,653,042
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**2,081,580,296**	**2,095,190,376**	**1,840,310,484**	**1,546,694,545**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	*7*	581,385,872	772,642,318	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	*11*	-	-	1,458,990,400	1,458,990,400
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	*12*	1,000,000	1,000,000	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	*4*	-	-	-	304,181,000
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	*13*	376,320,686	383,732,909	370,730,647	377,659,367
ค่าเช่าร้านค้าจ่ายล่วงหน้า		3,913,113	5,630,869	3,913,113	5,630,869
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	*14*	22,932,793	13,359,108	18,382,476	12,603,754
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	*15*	63,819,234	54,527,765	30,243,067	38,206,703
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		14,216,250	15,510,349	13,776,850	15,236,049
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**1,063,587,948**	**1,246,403,318**	**1,896,036,553**	**2,212,508,142**
รวมสินทรัพย์		**3,145,168,244**	**3,341,593,694**	**3,736,347,037**	**3,759,202,687**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2559	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2558	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2559	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2558
			(บาท)		
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้น จากสถาบันการเงิน	*16*	100,433,382	245,316,914	100,433,382	245,316,914
เจ้าหนี้การค้า	*4, 17*	235,358,757	167,725,534	244,748,002	224,204,905
เจ้าหนี้อื่น	*4, 18*	254,457,095	259,170,919	273,271,028	437,018,225
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*16*	100,000,000	520,000,000	100,000,000	200,000,000
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*16*	58,140,000	100,080,000	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		10,823,644	8,580,460	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		6,000,000	7,600,000	6,000,000	7,600,000
รวมหนี้สินหมุนเวียน		**765,212,878**	**1,308,473,827**	**724,452,412**	**1,114,140,044**
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	*16*	500,000,000	100,000,000	500,000,000	100,000,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	*16*	-	58,140,000	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	*19*	152,242,966	190,266,935	130,849,867	169,525,991
เงินประกันพนักงาน		3,471,900	2,540,490	2,216,911	1,354,764
กองทุนเงินสะสมพนักงาน	*20*	98,073,021	104,135,868	96,945,478	103,339,162
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		**753,787,887**	**455,083,293**	**730,012,256**	**374,219,917**
รวมหนี้สิน		**1,519,000,765**	**1,763,557,120**	**1,454,464,668**	**1,488,359,961**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	*หมายเหตุ*	2559	2558	2559	2558
			(บาท)		
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	*21*				
ทุนจดทะเบียน		270,000,000	270,000,000	270,000,000	270,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		270,000,000	270,000,000	270,000,000	270,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	*21*	225,000,000	225,000,000	225,000,000	225,000,000
สำรองจากการรวมธุรกิจ					
ภายใต้การควบคุมเดียวกัน		-	-	974,117,594	974,117,594
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	*22*	27,000,000	27,000,000	27,000,000	27,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		906,495,174	855,744,333	588,092,470	574,432,891
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	*13, 22*	197,672,305	200,292,241	197,672,305	200,292,241
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		**1,626,167,479**	**1,578,036,574**	**2,281,882,369**	**2,270,842,726**
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		**3,145,168,244**	**3,341,593,694**	**3,736,347,037**	**3,759,202,687**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558
			(บาท)		
รายได้					
รายได้จากการขาย	*4*	1,674,822,588	2,493,909,518	1,599,681,859	2,420,223,511
ดอกเบี้ยรับจากสัญญาเช่าซื้อ		603,329,958	741,430,300	-	-
รายได้จากการให้บริการ	*4*	215,112,645	142,083,020	192,500,755	121,028,632
รายได้ค่าบริหารจัดการ	*4*	-	-	201,326,020	297,704,882
รายได้อื่น	*4*	52,364,303	17,135,005	115,816,062	104,986,976
รวมรายได้		**2,545,629,494**	**3,394,557,843**	**2,109,324,696**	**2,943,944,001**
ค่าใช้จ่าย	*4*				
ต้นทุนขายและการให้บริการ	*10*	1,203,154,253	1,666,297,588	1,154,166,897	1,631,425,694
ค่าใช้จ่ายในการขาย	*24*	738,880,682	1,145,284,213	621,852,644	932,275,413
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	*25*	436,413,775	362,863,668	217,062,180	228,444,167
ต้นทุนทางการเงิน	*27*	36,972,234	50,659,631	25,958,946	23,661,325
รวมค่าใช้จ่าย		**2,415,420,944**	**3,225,105,100**	**2,019,040,667**	**2,815,806,599**
กำไรก่อนภาษีเงินได้		**130,208,550**	**169,452,743**	**90,284,029**	**128,137,402**
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	*28*	(10,397,242)	(26,300,188)	(8,568,474)	(13,404,435)
กำไรสำหรับปี		**119,811,308**	**143,152,555**	**81,715,555**	**114,732,967**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน					
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	*28*	9,319,687	-	10,324,088	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		**9,319,687**	**-**	**10,324,088**	**-**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		**129,130,995**	**143,152,555**	**92,039,643**	**114,732,967**
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	*29*	**0.44**	**0.53**	**0.30**	**0.42**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม						
					กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	สำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
					(บาท)			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558								
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558		**270,000,000**	**225,000,000**	**-**	**27,000,000**	**853,071,962**	**202,912,177**	**1,577,984,139**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	*30*	-	-	-	-	(143,100,120)	-	(143,100,120)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**-**	**-**	**(143,100,120)**	-	**(143,100,120)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	143,152,555	-	143,152,555
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**-**	**143,152,555**	-	**143,152,555**
โอนไปกำไรสะสม	*13*	**-**	**-**	**-**	**-**	2,619,936	-2,619,936	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		**270,000,000**	**225,000,000**	**-**	**27,000,000**	**855,744,333**	**200,292,241**	**1,578,036,574**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม						
					กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	สำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
					(บาท)			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559								
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		**270,000,000**	**225,000,000**	**-**	**27,000,000**	**855,744,333**	**200,292,241**	**1,578,036,574**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	*30*	-	-	-	-	(81,000,090)	-	(81,000,090)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**-**	**-**	**(81,000,090)**	-	**(81,000,090)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	119,811,308	-	119,811,308
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	*28*	-	-	-	-	9,319,687	-	9,319,687
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**-**	**129,130,995**	-	**129,130,995**
โอนไปกำไรสะสม	*13*	**-**	**-**	**-**	**-**	2,619,936	(2,619,936)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		**270,000,000**	**225,000,000**	**-**	**27,000,000**	**906,495,174**	**197,672,305**	**1,626,167,479**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินเฉพาะกิจการ						
					กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	สำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
					(บาท)			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558								
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558		**270,000,000**	**225,000,000**	**974,117,594**	**27,000,000**	**600,179,988**	**202,912,177**	**2,299,209,759**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	*30*	-	-	-	-	(143,100,000)	-	(143,100,000)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**-**	**-**	**(143,100,000)**	**-**	**(143,100,000)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	114,732,967	-	114,732,967
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**-**	**114,732,967**	**-**	**114,732,967**
โอนไปกำไรสะสม	*13*	-	-	-	-	2,619,936	(2,619,936)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		**270,000,000**	**225,000,000**	**974,117,594**	**27,000,000**	**574,432,891**	**200,292,241**	**2,270,842,726**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินเฉพาะกิจการ						
					กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	สำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
					(บาท)			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559								
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		**270,000,000**	**225,000,000**	**974,117,594**	**27,000,000**	**574,432,891**	**200,292,241**	**2,270,842,726**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	*30*	-	-	-	-	(81,000,000)	-	(81,000,000)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**-**	**-**	**(81,000,000)**	**-**	**(81,000,000)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	81,715,555	-	81,715,555
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	*28*	-	-	-	-	10,324,088	-	10,324,088
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**-**	**92,039,643**	**-**	**92,039,643**
โอนไปกำไรสะสม	*13*	-	-	-	-	2,619,936	(2,619,936)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		**270,000,000**	**225,000,000**	**974,117,594**	**27,000,000**	**588,092,470**	**197,672,305**	**2,281,882,369**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2559	2558	2559	2558
			(บาท)		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี		119,811,308	143,152,555	81,715,555	114,732,967
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคา		13,471,277	14,432,377	12,084,977	13,497,958
ค่าตัดจำหน่าย		10,798,204	11,857,902	10,675,562	11,785,014
รายได้จากการลงทุน		(2,451,296)	(3,130,485)	(83,653,373)	(94,747,172)
ต้นทุนทางการเงิน		36,972,234	50,659,631	25,958,946	23,661,325
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		14,716	20,595	14,716	20,595
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		183,552,937	100,127,081	36,876,342	30,531,713
ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมคุณภาพและเสียหาย (กลับรายการ)		(500,000)	7,877,727	(500,000)	7,900,000
ขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์		309,000	-	-	-
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์		284,937	(237,721)	(22,930)	(237,721)
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		144,045	1,170	-	1,170
ขาดทุนจากการยึดคืนสินค้า		59,427,360	77,393,025	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน		3,752,735	22,928,953	1,360,218	20,607,056
สำรองกองทุนเงินสะสมพนักงาน		7,578,597	9,688,497	7,225,552	9,423,613
ภาษีเงินได้		10,397,242	26,300,188	8,568,474	13,404,435
		443,563,296	**461,071,495**	**100,304,039**	**150,580,953**
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
ลูกหนี้การค้า		7,911,720	(1,980,056)	(107,939,039)	19,094,764
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ		(205,666,347)	(102,358,531)	-	-
ลูกหนี้อื่น		41,982,767	(17,536,723)	(11,909,991)	(54,804,036)
รายได้ค้างรับ		5,545,950	(6,915,132)	18,283,365	(5,268,866)
สินค้าคงเหลือ		19,474,097	(30,323,251)	20,905,679	(30,626,610)
ค่าเช่าร้านค้าจ่ายล่วงหน้า		(4,735,682)	(5,612,589)	(4,735,682)	(5,612,589)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		1,294,100	(1,710,752)	1,459,200	(1,637,811)
เจ้าหนี้การค้า		67,633,222	(5,550,881)	20,543,096	28,302,428
เจ้าหนี้อื่น		(4,827,183)	8,973,755	(166,256,220)	(6,771,482)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		(1,600,000)	400,000	(1,600,000)	400,000
จ่ายเงินชดเชยผลประโยชน์พนักงาน		(30,127,096)	(9,092,025)	(27,131,231)	(7,261,325)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558
		(บาท)			
เงินประกันพนักงาน		931,409	1,412,280	862,147	1,019,100
จ่ายกองทุนเงินสะสมพนักงาน		(13,641,444)	(8,350,326)	(13,619,236)	(8,345,424)
จ่ายภาษีเงินได้		(31,356,595)	(43,194,616)	(1,765,658)	(30,685,748)
รับคืนภาษีเงินได้		12,112,745	2,907,580	12,103,014	646,009
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน		**308,494,959**	**242,140,228**	**(160,496,517)**	**49,029,363**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
ดอกเบี้ยรับ		2,451,296	3,130,485	40,153,463	36,747,292
เงินปันผลรับ		-	-	43,499,910	57,999,880
ซื้ออาคารและอุปกรณ์		(7,902,984)	(11,598,983)	(5,215,096)	(5,660,276)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		1,249,994	237,833	81,769	237,833
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นลดลง (เพิ่มขึ้น)		10,000,000	(15,500,000)	(391,000,000)	(466,500,000)
เงินรับจากเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		-	-	304,181,000	420,000,000
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(14,062,496)	(7,568,926)	(10,000,846)	(6,780,872)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	*11*	-	-	-	(3,800,000)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน		**(8,264,190)**	**(31,299,591)**	**(18,299,800)**	**32,243,857**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
จ่ายต้นทุนทางการเงิน		(36,858,873)	(51,200,892)	(23,449,922)	(23,661,325)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		(81,000,090)	(143,100,120)	(81,000,000)	(143,100,000)
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้น จากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)		(144,883,532)	216,217,425	(144,883,532)	216,217,425
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	*16*	(100,080,000)	(100,080,000)	-	-
เงินรับจากการออกหุ้นกู้	*16*	500,000,000	100,000,000	500,000,000	100,000,000
ชำระคืนหุ้นกู้	*16*	(520,000,000)	(250,000,000)	(200,000,000)	(250,000,000)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน		**(382,822,495)**	**(228,163,587)**	**50,666,546**	**(100,543,900)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ		**(82,591,726)**	**(17,322,950)**	**(128,129,771)**	**(19,270,680)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		272,448,948	289,771,898	256,023,676	275,294,356
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	*5*	**189,857,222**	**272,448,948**	**127,893,905**	**256,023,676**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หมายเหตุ	สารบัญ	หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป	31	เครื่องมือทางการเงิน
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน	32	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ	33	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
4	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	34	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	35	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้
6	ลูกหนี้การค้า		
7	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ		
8	ลูกหนี้อื่น		
9	เงินให้กู้ยืมระยะสั้น		
10	สินค้าคงเหลือ		
11	เงินลงทุนในบริษัทย่อย		
12	เงินลงทุนระยะยาวอื่น		
13	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		
14	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		
15	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
16	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย		
17	เจ้าหนี้การค้า		
18	เจ้าหนี้อื่น		
19	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน		
20	กองทุนเงินสะสมพนักงาน		
21	ทุนเรือนหุ้น		
22	สำรอง		
23	ส่วนงานดำเนินงาน		
24	ค่าใช้จ่ายในการขาย		
25	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		
26	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน		
27	ต้นทุนทางการเงิน		
28	ภาษีเงินได้		
29	กำไรต่อหุ้น		
30	เงินปันผล		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) "บริษัท" เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนมิถุนายน 2527

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทในระหว่างปีได้แก่ บริษัท เจ มาร์ท จำกัด (มหาชน) (ถือหุ้นร้อยละ 24.99) เป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการขายซึ่งสินค้าส่วนใหญ่เป็นเครื่องใช้ไฟฟ้า สินค้าเชิงพาณิชย์ โทรศัพท์มือถือและอื่นๆ

เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2559 บริษัทย่อยของบริษัทซึ่งประกอบด้วย "บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด" "บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด" และ"บริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด" ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ โดยเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น "บริษัท เอสจี โบรคเกอร์ จำกัด" "บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด" และ"บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด" ตามลำดับ

รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 และ 11

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ ("สภาวิชาชีพบัญชี") กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 ในเบื้องต้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทในบางเรื่อง การเปลี่ยนแปลงนี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น ๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 35

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการดังต่อไปนี้

รายการ	*เกณฑ์การวัดมูลค่า*
ที่ดิน และอาคาร	มูลค่ายุติธรรม
หนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ	มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3 (ฑ)

(ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการปัดเศษในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การใช้วิจารณญาณและประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

ข้อสมมติฐานและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการที่สำคัญซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่เป็นเหตุให้ต้องมีการปรับปรุงจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ซึ่งได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน 6	ลูกหนี้การค้า - ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 7	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ - ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 8	ลูกหนี้อื่น - ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 10	สินค้าคงเหลือ – ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมคุณภาพและเสียหาย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 19	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 31	การตีมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน

การวัดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทหลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานโดยตรงต่อผู้บริหารสูงสุดทางด้านการเงิน

กลุ่มผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา กลุ่มผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมถึงการจัดระดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

ประเด็นปัญหาของการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัท

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยอ้อม (เช่น ได้มาจากราคา) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ (ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้)

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

กลุ่มบริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ดังต่อไปนี้

- หมายเหตุข้อ 13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
- หมายเหตุข้อ 31 เครื่องมือทางการเงิน

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอดังต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

(ก) เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า "กลุ่มบริษัท")

รายการที่มีสาระสำคัญซึ่งเกิดขึ้นระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยได้ถูกตัดรายการในการทำงบการเงินรวม

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมและกิจการที่ควบคุมร่วมกันถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

(ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่า ให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

(ค) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วยยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถามถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมจัดหาเงินในงบกระแสเงินสด

(ง) ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น และลูกหนี้พนักงานขาย

ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น และลูกหนี้พนักงานขายแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นจะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้พนักงานขายประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ ลูกหนี้พนักงานขายจะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

(จ) ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อแสดงด้วยมูลค่าแรกเริ่มตามสัญญาเช่าซื้อ หักด้วยเงินรับจากค่างวดผ่อนชำระ ดอกเบี้ยรับรอการรับรู้ และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญพิจารณาจากลูกหนี้ที่ค้างชำระ (สุทธิจากดอกเบี้ยรับรอการรับรู้) และหลักประกันสินค้า ซึ่งหลักประกันคำนวณมูลค่าประมาณร้อยละ 50 ถึง 100 ของราคาเงินสดของสินทรัพย์ ณ วันที่ทำสัญญา โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ทั้งนี้ อัตราร้อยละของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ มีดังนี้

	2559	2558
	(ร้อยละ)	
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	1	1
ค้างชำระ		
น้อยกว่า 3 เดือน	5	5
3 - 6 เดือน	25	25
6 - 9 เดือน	35	35
9 - 12 เดือน	75	50
มากกว่า 12 เดือน	100	100

วิธีการคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของกลุ่มบริษัทแตกต่างไปจากวิธีปฏิบัติทางบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี เรื่องการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับธุรกิจสินเชื่อเพื่ออุปโภคและบริโภค (Consumer Finance) วิธีปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวกำหนดให้กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระค่างวดเกินกว่า 3 งวดขึ้นไปโดยไม่นำหลักประกันมาหักจากยอดหนี้คงเหลือ และพิจารณาการตั้งค่าเผื่อทั่วไปสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระน้อยกว่า 3 งวด อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารได้พิจารณาและเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของกลุ่มบริษัท โดยหักหลักประกันซึ่งจะครอบคลุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อของกลุ่มบริษัทให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

(ฉ) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือรวมสินค้ายึดคืนวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ย ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยต้นทุนซื้อ และต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขาย

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง สำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน

(ช) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

(ซ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ยกเว้นที่ดินและอาคารที่แสดงด้วยราคาที่ตีใหม่ ราคาที่ตีใหม่หมายถึงมูลค่ายุติธรรมซึ่งกำหนดจากเกณฑ์การใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่จริง ณ วันที่มีการตีราคาใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณจากมูลค่ายุติธรรมในภายหลังจากนั้นและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่

การตีราคาใหม่ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ได้รับการประเมินไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

มูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่ตีเพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและแสดงเป็น “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนของสินทรัพย์ชิ้นเดียวกันนั้นแล้ว ในกรณีที่มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ชิ้นเดียวกันนั้น ส่วนเกินจากการตีราคาทรัพย์สินจะถูกตัดบัญชี เท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิมและโอนโดยตรงไปปรับเพิ่มบัญชีกำไรสะสม ในกรณีที่มีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่เคยตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์ที่จำหน่ายจะโอนโดยตรงจากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จไปยังกำไรสะสมและไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้นและสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	50	ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5	ปี
เครื่องใช้สำนักงานและอุปกรณ์	5	ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ฌ) ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า

ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้าตัดจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุสัญญาเช่า

(ญ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่กลุ่มบริษัทซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจคือ 5 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ฎ) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ชิ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

(ฏ) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอนจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ฐ) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

(ฑ) ผลประโยชน์ของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตโดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

กองทุนเงินสะสมพนักงาน

กองทุนเงินสะสมพนักงานคำนวณโดยการหักจากรายได้ค่านายหน้าที่พนักงานได้รับในอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบกองทุนเงินสะสมพนักงาน รวมทั้งเงินสมทบของบริษัทเท่ากับจำนวนเงินที่หักจากพนักงานดังกล่าว ภาระหนี้สินนี้จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์ที่กลุ่มบริษัทจะจ่ายสมทบตามเงื่อนไขของกองทุน (ดูหมายเหตุ 20)

(ฒ) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

ประมาณการค่าประกันความเสียหาย

ประมาณการค่าประกันความเสียหายจะบันทึกเมื่อได้ขายสินค้าแก่ลูกค้าแล้ว ประมาณการค่าใช้จ่ายพิจารณาจากประวัติการจ่ายค่าประกันความเสียหาย และปัจจัยต่างๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับความน่าจะเป็นที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าว

(ฌ) สำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

สำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน เกิดขึ้นจากการรวมกิจการหรือธุรกิจที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันของบริษัท ซึ่งเป็นส่วนต่างระหว่างต้นทุนการรวมธุรกิจกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ระบุได้สุทธิ ณ วันที่รวมธุรกิจ บริษัทรับรู้ส่วนต่างจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันไว้ภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งจะไม่จำหน่ายและจะคงอยู่ จนกระทั่งกิจการหรือสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องจะถูกขายหรือจำหน่ายออกไป

(ด) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

การขายสินค้าและให้บริการ

รายได้จากการขายประกอบด้วย การขายเงินสด การขายเชื่อและการขายตามสัญญาเช่าซื้อ รายได้รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า

การขายตามสัญญาเช่าซื้อเป็นการขายภายใต้สัญญาเช่าซื้อ ซึ่งหนี้สินจากการผ่อนชำระค้ำประกันโดยสินค้าที่ขาย รายได้จากการขายตามสัญญาเช่าซื้อประกอบด้วยราคาขายเงินสดและดอกเบี้ย รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อมีการเซ็นสัญญาและบริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกแล้ว ส่วนดอกเบี้ยบันทึกเป็นดอกเบี้ยรับจากสัญญาเช่าซื้อและรับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

กลุ่มบริษัทหยุดรับรู้ดอกเบี้ยรับจากการขายตามสัญญาเช่าซื้อ ในกรณีที่ลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ตั้งแต่ 3 งวดเป็นต้นไป

รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อมีการให้บริการ

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

(ฌ) ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืมและประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไป และสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือ การผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ฑ) สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่า จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือ มีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

(ธ) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(น) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

(บ) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

4 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หากกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน หรือกลุ่มบริษัทอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11 สำหรับความสัมพันธ์กับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นร้อยละ 24.99 ในบริษัท ตั้งแต่วันที่ 5 มิถุนายน 2558 และมีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เจเอเอส แอสเซ็ท จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เจ ฟินเทค จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เจ เอ็ม ที พลัส จำกัด)	ไทย	เป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ไอ.ซี.ซี. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้น ถือหุ้นร้อยละ 1.30 และมีผู้แทนเป็นกรรมการบริษัท
บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด	ไทย	มีกรรมการร่วมกัน
ผู้บริหารสำคัญ		บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่างๆของกิจการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของกลุ่มบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	**นโยบายการกำหนดราคา**
ขายสินค้า	ราคาตลาด - ราคาเงินสด
รายได้จากการให้บริการ	อัตราร้อยละตามที่ตกลงกัน
ซื้อสินค้า	ราคาตลาด
ต้นทุนบริการ	ราคาคงที่กำหนดตามแต่ละผลิตภัณฑ์
ค่านายหน้า	ร้อยละ 3 ถึง 4.5 ของรายได้จากการให้บริการ
รายได้ค่าบริหารจัดการ	ร้อยละ 15 ของรายได้และต้นทุนบริการบวกกำไร
รายได้เงินปันผล	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าบริการติดตามหนี้	อัตราร้อยละของหนี้ที่ติดตามได้
ดอกเบี้ยรับ	ต้นทุนของเงินทุนถัวเฉลี่ย
ดอกเบี้ยจ่าย	ต้นทุนของเงินทุนถัวเฉลี่ย
รายได้อื่น	ราคาที่ตกลงร่วมกัน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะกิจการ**	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)		
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่				
รายได้จากการขาย	-	1,168	-	1,168
รายได้จากการให้บริการ	63,709	-	63,709	-
รายได้ค่านายหน้า	235	-	235	-
ซื้อสินค้า	18,229	48,015	18,229	48,015
ค่านายหน้า	59	11	-	-

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)		
บริษัทย่อย				
รายได้จากการขาย	-	-	1,114,531	2,054,471
รายได้ค่าบริหารจัดการ	-	-	201,326	297,705
ดอกเบี้ยรับ	-	-	37,838	33,706
รายได้เงินปันผล	-	-	43,500	58,000
ซื้อสินค้า	-	-	235,370	228,232
ต้นทุนบริการ	-	-	53,780	70,183
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	-	-	29	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการขาย	398	91	398	91
รายได้อื่น	205	-	205	-
ซื้อสินค้า	146,484	239,821	146,484	239,821
ค่าบริการติดตามหนี้	14,735	508	666	285
ค่านายหน้า	56	28	-	-
ผู้บริหารสำคัญ				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	35,964	23,704	31,823	19,770
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,778	1,778	1,592	1,436
รวม	**37,742**	**25,482**	**33,415**	**21,206**

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
	(พันบาท)			
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	2,099	-	2,099
บริษัทย่อย	-	-	393,163	277,294
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	108	37	108	37
รวม	**108**	**2,136**	**393,271**	**279,430**
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	1,568	-	1,568	-
บริษัทย่อย	-	-	3,310	5,447
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	2,314	1,152	2,314	1,152
รวม	**3,882**	**1,152**	**7,192**	**6,599**
รายได้ค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	9,887	23,285
รวม	**-**	**-**	**9,887**	**23,285**

	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
	(ร้อยละต่อปี)				*(พันบาท)*	
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน						
บริษัทย่อย	4.13 - 4.27	4.53 - 4.76	-	-	852,000	451,000
รวม			**-**	**-**	**852,000**	**451,000**
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน						
บริษัทย่อย						
ส่วนที่ครบกำหนดเกินกว่าหนึ่งปี	-	4.76	-	-	-	304,181
รวม			**-**	**-**	**-**	**304,181**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	258
			(พันบาท)	
สรุปเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	-	852,000	451,000
เงินให้กู้ยืมระยะยาว	-	-	-	304,181
รวมเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	**-**	**-**	**852,000**	**755,181**

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2559	2558	2559	2558
			(พันบาท)	
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น				
บริษัทย่อย				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	451,000	-
เพิ่มขึ้น	-	-	945,020	574,200
ลดลง	-	-	(544,020)	(123,200)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**-**	**-**	**852,000**	**451,000**
เงินให้กู้ยืมระยะยาว				
บริษัทย่อย				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	304,181	724,181
ลดลง	-	-	(304,181)	(420,000)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**-**	**-**	**-**	**304,181**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
			(พันบาท)	
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	123,913	-	123,913	-
บริษัทย่อย	-	-	18,557	59,485
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	177	3,232	177	3,232
รวม	**124,090**	**3,232**	**142,647**	**62,717**
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	4	78	-	67
บริษัทย่อย	-	-	34,583	196,400
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	9,747	54	-	-
รวม	**9,751**	**132**	**34,583**	**196,467**

สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

สัญญาการโอนธุรกิจ

เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2555 บริษัทได้ทำสัญญาการโอนธุรกิจกับบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด โดยบริษัทตกลงที่จะโอนธุรกิจเช่าซื้อให้บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ตกลงที่จะดำเนินธุรกิจเช่าซื้อตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา

สัญญาเงินกู้ยืม

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2556 บริษัทได้ทำสัญญาให้เงินกู้ยืมกับบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด เป็นจำนวนเงิน 1,877.681 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการกู้ยืมจะคิดจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ประจำปีถัวเฉลี่ยของบริษัทในแต่ละไตรมาส การชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด สามารถที่จะกู้ หรือคืนเงินกู้ก่อนกำหนด หรือขอกู้ยืมใหม่ ภายใต้วงเงินตามระยะเวลาของสัญญาได้ตราบเท่าที่เงินกู้ ณ เวลาใดๆ ไม่เกินกว่าจำนวนเงินของวงเงิน ณ ขณะนั้น

ตารางการลดลงของเงินต้นภายใต้วงเงินกู้ยืม เว้นแต่ได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น แสดงดังต่อไปนี้

1) 500 ล้านบาท ภายในวันที่ 1 เมษายน 2557
2) 500 ล้านบาท ภายในวันที่ 1 เมษายน 2558
3) 500 ล้านบาท ภายในวันที่ 1 เมษายน 2559
4) 377.681 ล้านบาท ภายในวันที่ 1 เมษายน 2560

เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 บริษัทได้มีการให้เงินกู้จำนวนเงิน 1,877.681 ล้านบาทกับบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ภายใต้สัญญาเงินกู้ดังกล่าวข้างต้น บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ได้นำเงินที่ได้รับจากเงินกู้ยืมนี้มาชำระคืนให้กับบริษัทเพื่อชำระหนี้ที่บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด จำกัด ค้างชำระแก่บริษัทจากการโอนธุรกิจในวันเดียวกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทได้รับชำระเงินกู้ยืมทั้งหมดจาก บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด

สัญญาบริการ

เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทได้ทำสัญญาบริการกับบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ภายใต้สัญญาดังกล่าว บริษัทตกลงที่จะให้บริการความช่วยเหลือทางด้านการดำเนินงาน การเงินและบัญชี บุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และอื่นๆ แก่บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ในการนี้บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการให้บริการตามต้นทุนบริการบวกกำไรให้แก่บริษัท สัญญานี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่สัญญามีผลบังคับและสามารถต่ออายุโดยอัตโนมัติครั้งละ 1 ปี เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญาล่วงหน้า 1 เดือนก่อนสัญญาหมดอายุ

สัญญาบริการบริหารลูกหนี้และติดตามหนี้

เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2558 บริษัทและบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ทำสัญญากับบริษัท เจ เอ็ม ที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส จำกัด (มหาชน) ในการขอใช้บริการบริหารลูกหนี้และติดตามหนี้ตามที่บริษัทและ บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด จะมอบหมายให้โดยมีการคิดค่าบริการตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญาภายในระยะเวลาหนึ่งปีนับจากวันที่ 29 กันยายน 2558 และสามารถต่ออายุโดยอัตโนมัติหากไม่ได้มีการแจ้งยกเลิกสัญญาเป็นหนังสือจากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

สัญญาฝากขายสินค้า

เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทได้ทำสัญญาฝากขายสินค้ากับ บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ภายใต้สัญญาดังกล่าว บริษัทตกลงที่จะขายสินค้าฝากขายของ บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ตกลงจ่ายค่าตอบแทนจากการฝากขายให้กับบริษัท ด้วยอัตราค่าตอบแทนที่ระบุไว้ในใบเสนอราคาและใบสั่งซื้อในแต่ละคราวภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป สัญญานี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ในสัญญา หากฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะยกเลิกให้แจ้งบอกเลิกสัญญาล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนสัญญาหมดอายุ

สัญญาขอใช้พื้นที่บริการ

เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559 บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด ได้ทำสัญญาขอใช้พื้นที่บริการกับบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ภายใต้สัญญาดังกล่าว บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ตกลงอนุญาตให้บริการใช้พื้นที่ เพื่อติดตั้งและให้บริการตู้เติมเงิน โดย บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด ตกลงจ่ายผลตอบแทนจากอัตราร้อยละของรายได้จากตู้เติมเงินตามที่ระบุในสัญญา สัญญานี้กำหนดระยะเวลา 1 ปีนับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2559 จนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2560 เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญาล่วงหน้า 30 วันก่อนสัญญาหมดอายุ

เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559 บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด ได้ทำสัญญาขอใช้พื้นที่บริการกับบริษัท เจเอ็มที เน็ตเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส จำกัด (มหาชน) ภายใต้สัญญาดังกล่าว บริษัท เจเอ็มที เน็ตเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส จำกัด (มหาชน) ตกลงอนุญาตให้บริการใช้พื้นที่ เพื่อติดตั้งและให้บริการตู้เติมเงิน โดย บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด ตกลงจ่ายผลตอบแทนจากอัตราร้อยละของรายได้จากตู้เติมเงินตามที่ระบุในสัญญา สัญญานี้กำหนดระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2559 จนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2560 เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญาล่วงหน้า 30 วันก่อนสัญญาหมดอายุ

เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559 บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด ได้ทำสัญญาขอใช้พื้นที่บริการกับบริษัท เจเอเอส แอสเซ็ท จำกัด (มหาชน) ภายใต้สัญญาดังกล่าว บริษัท เจเอเอส แอสเซ็ท จำกัด (มหาชน) ตกลงอนุญาตให้บริการใช้พื้นที่ เพื่อติดตั้งและให้บริการตู้เติมเงิน โดย บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด ตกลงจ่ายผลตอบแทนจากอัตราร้อยละของรายได้จากตู้เติมเงินตามที่ระบุในสัญญา สัญญานี้กำหนดระยะเวลา 1 ปีนับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2559 จนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2560 เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญาล่วงหน้า 30 วันก่อนสัญญาหมดอายุ

5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
	(พันบาท)			
เงินสดในมือ	98	128	80	80
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน	92,592	33,393	44,458	29,879
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์	87,411	103,530	73,604	91,177
เงินสดระหว่างทาง - กระแสรายวัน/ออมทรัพย์	9,756	135,398	9,752	134,888
รวม	**189,857**	**272,449**	**127,894**	**256,024**

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นสกุลเงินบาท

6 ลูกหนี้การค้า

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2559	2558	2559	2558
			(พันบาท)		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	*4*	108	2,136	393,271	279,430
กิจการอื่น ๆ		11,961	18,239	10,611	16,907
รวม		12,069	20,375	403,882	296,337
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(587)	(1,391)	(587)	(1,391)
สุทธิ		**11,482**	**18,984**	**403,295**	**294,946**
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ สำหรับปี (กลับรายการ)		**(410)**	**95**	**(410)**	**95**

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้า มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)		
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	5,518	11,181	397,331	287,143
เกินกำหนดชำระ :				
น้อยกว่า 3 เดือน	5,723	7,373	5,723	7,373
3 - 6 เดือน	329	663	329	663
6 - 9 เดือน	39	201	39	201
9 - 12 เดือน	38	124	38	124
มากกว่า 12 เดือน	422	833	422	833
	12,069	20,375	403,882	296,337
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(587)	(1,391)	(587)	(1,391)
สุทธิ	**11,482**	**18,984**	**403,295**	**294,946**

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 30 วันถึง 60 วัน

ลูกหนี้การค้าทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นสกุลเงินบาท

7 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

	งบการเงินรวม					
	ส่วนที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		ส่วนที่ครบกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี		รวม	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
	(พันบาท)					
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	2,008,840	1,799,692	753,054	994,286	2,761,894	2,793,978
หัก รายได้ดอกเบี้ยรับรอการรับรู้	(567,757)	(549,752)	(120,262)	(208,081)	(688,019)	(757,833)
	1,441,083	1,249,940	632,792	786,205	2,073,875	2,036,145
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(72,372)	(72,048)	(51,406)	(13,563)	(123,778)	(85,611)
สุทธิ	**1,368,711**	**1,177,892**	**581,386**	**772,642**	**1,950,097**	**1,950,534**

	งบการเงินรวม	
	2559	2558
	(พันบาท)	
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี	**146,677**	**69,595**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อโดยวิธีหักหลักประกัน (สินค้า) ทำให้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญลดลง 68.84 ล้านบาท

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
ปี 2559	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ-สุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยรับรอการรับรู้	ยอดลูกหนี้สุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ *	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
	(พันบาท)		*(ร้อยละ)*	*(พันบาท)*
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	1,185,735	390,936	1	3,909
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	467,523	163,927	5	8,196
3 - 6 เดือน	244,328	129,570	25	32,393
6 - 9 เดือน	100,810	52,185	35	18,265
9 - 12 เดือน	59,456	59,456	75	44,992
มากกว่า 12 เดือน	16,023	16,023	100	16,023
รวม	**2,073,875**	**812,097**		**123,778**

*สุทธิจากมูลค่าหลักประกัน (สินค้า)

	งบการเงินรวม			
ปี 2558	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ-สุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยรับรอการรับรู้	ยอดลูกหนี้สุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
	(พันบาท)		*(ร้อยละ)*	*(พันบาท)*
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	1,654,153	1,654,153	1	16,541
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	248,221	248,221	5	12,411
3 - 6 เดือน	65,826	65,826	25	16,457
6 - 9 เดือน	29,969	29,969	35	10,489
9 - 12 เดือน	16,526	16,526	50	8,263
มากกว่า 12 เดือน	21,450	21,450	100	21,450
รวม	**2,036,145**	**2,036,145**		**85,611**

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อทั้งหมดของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นสกุลเงินบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อและมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามการผ่อนชำระ แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2559		2558	
	ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามการผ่อนชำระ	ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามการผ่อนชำระ
	(พันบาท)			
ภายในหนึ่งปี	2,008,840	1,441,083	1,799,692	1,249,940
เกินหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	753,054	632,792	994,286	786,205
	2,761,894	**2,073,875**	2,793,978	**2,036,145**
หัก รายได้ดอกเบี้ยรับรอการรับรู้	(688,019)		(757,833)	
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิ	**2,073,875**		**2,036,145**	

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ได้รวมผลของการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อด้วยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังนี้ *(2558: ไม่มี)*

	งบการเงินรวม	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	ก่อนเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	หลังเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้
	(พันบาท)	
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยรอการรับรู้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	46,290	46,290
รวม	**46,290**	**46,290**

เงินสดที่รับชำระหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ในปี 2559 มีดังนี้ *(2558: ไม่มี)*

	งบการเงินรวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	*(พันบาท)*
เงินสดที่รับชำระหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	4,546

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้แล้วมียอดคงค้างดังนี้ *(2558: ไม่มี)*

	งบการเงินรวม
31 ธันวาคม 2559	*(พันบาท)*
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยรอการรับรู้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	43,821

8 ลูกหนี้อื่น

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2559	2558	2559	2558
			(พันบาท)		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	*4*	3,882	1,152	7,192	6,599
พนักงานขาย		201,872	194,988	201,872	194,988
กิจการอื่นๆ					
- เงินจ่ายล่วงหน้าค่าสินค้า		18,105	52,876	18,105	52,876
- เงินทดรองจ่ายพนักงาน		10,054	16,405	9,533	15,690
- ภาษีมูลค่าเพิ่ม		58,351	98,656	2	-
- เงินจ่ายล่วงหน้าค่าบริการ		32,473	27,007	32,473	27,007
- อื่นๆ		50,770	56,625	50,470	53,788
รวม		**375,507**	**447,709**	**319,647**	**350,948**
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ -					
พนักงานขายและอื่นๆ		(185,944)	(178,330)	(185,944)	(178,330)
สุทธิ		**189,563**	**269,379**	**133,703**	**172,618**
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี		**37,286**	**30,437**	**37,286**	**30,437**

ลูกหนี้อื่นทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นสกุลเงินบาท

9 เงินให้กู้ยืมระยะสั้น

	หมายเหตุ	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558	2559	2558
		(ร้อยละต่อปี)		*(พันบาท)*			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	*4*	4.13 - 4.27	4.53 - 4.76	-	-	852,000	451,000
กิจการอื่น ๆ		9.00	9.00	5,500	15,500	5,500	15,500
รวม				**5,500**	**15,500**	**857,500**	**466,500**

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นสกุลเงินบาท

10 สินค้าคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)		
สินค้าสำเร็จรูป (รวมสินค้ายึดคืน)	308,498	329,519	307,343	329,354
อะไหล่สำหรับการให้บริการ	17,400	15,853	15,606	14,500
	325,898	345,372	322,949	343,854
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากมูลค่าที่ลดลง	(25,400)	(25,900)	(25,400)	(25,900)
สุทธิ	**300,498**	**319,472**	**297,549**	**317,954**
ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย				
- ต้นทุนขาย	1,037,390	1,492,805	1,034,972	1,521,912
- กลับรายการขาดทุนการปรับลดมูลค่า	(500)	-	(500)	-
- การปรับลดมูลค่าเป็นมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ	-	7,878	-	7,900
สุทธิ	**1,036,890**	**1,500,683**	**1,034,472**	**1,529,812**

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,458,990	1,455,190
เพิ่มขึ้น	-	3,800
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**1,458,990**	**1,458,990**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
			สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน	
			2559	2558	2559	2558	2559	2558
			(ร้อยละ)		*(พันบาท)*			
บริษัท เอสจี โบรคเกอร์ จำกัด	นายหน้าขายประกันชีวิต	ประเทศไทย	99.99	99.99	4,000	4,000	3,999	3,999
บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	ให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า สินค้าเชิงพาณิชย์ และอื่น ๆ	ประเทศไทย	99.99	99.99	1,450,000	1,450,000	1,449,997	1,449,997
บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด	ให้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้า	ประเทศไทย	99.88	99.88	5,000	5,000	4,994	4,994
รวม							**1,458,990**	**1,458,990**

ในปี 2559 บริษัทมีเงินปันผลรับจากบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด เป็นจำนวนเงิน 43.5 ล้านบาท *(2558: 58.0 ล้านบาท)*

12 เงินลงทุนระยะยาวอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
	(พันบาท)			
เงินฝากประจำ - ธนาคาร ทิสโก้ จำกัด (มหาชน)	1,000	1,000	-	-
รวม	**1,000**	**1,000**	-	**-**

เงินฝากประจำใช้เป็นหลักประกันขั้นต่ำตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

13 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

	งบการเงินรวม							
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องใช้สำนักงานและอุปกรณ์	เครื่องมือและอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
	(พันบาท)							
ราคาทุน/ราคาประเมินใหม่								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	286,949	132,208	45,829	106,579	918	12,293	-	584,776
เพิ่มขึ้น	-	-	866	5,083	2,179	3,471	-	11,599
จำหน่าย	-	-	(273)	(471)	-	(679)	-	(1,423)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559	**286,949**	**132,208**	**46,422**	**111,191**	**3,097**	**15,085**	**-**	**594,952**
เพิ่มขึ้น	-	-	553	6,684	665	-	-	7,902
จำหน่าย	-	-	(4,061)	(45,523)	-	(1,701)	-	(51,285)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	**286,949**	**132,208**	**42,914**	**72,352**	**3,762**	**13,384**	**-**	**551,569**

	งบการเงินรวม							
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องใช้สำนักงานและอุปกรณ์	เครื่องมือและอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
	(พันบาท)							
ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	1,763	55,827	38,409	93,531	242	8,438	-	198,210
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3,383	2,912	6,563	373	1,201	-	14,432
จำหน่าย	-	-	(273)	(471)	-	(679)	-	(1,423)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559	**1,763**	**59,210**	**41,048**	**99,623**	**615**	**8,960**	-	**211,219**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3,406	2,438	5,535	717	1,375	-	13,471
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	-	-	-	309	-	309
จำหน่าย	-	-	(3,990)	(45,490)	-	(271)	-	(49,751)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	**1,763**	**62,616**	**39,496**	**59,668**	**1,332**	**10,373**	-	**175,248**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	งบการเงินรวม							
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องใช้สำนักงานและอุปกรณ์	เครื่องมือและอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
	(พันบาท)							
มูลค่าสุทธิทางบัญชี								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	**285,186**	**76,381**	**7,420**	**13,048**	**676**	**3,855**	**-**	**386,566**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559	**285,186**	**72,998**	**5,374**	**11,568**	**2,482**	**6,125**	**-**	**383,733**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	**285,186**	**69,592**	**3,418**	**12,684**	**2,430**	**3,011**	**-**	**376,321**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องใช้สำนักงานและอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
				(พันบาท)			
ราคาทุน/ราคาประเมินใหม่							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	286,949	132,208	45,829	105,729	12,293	-	583,008
เพิ่มขึ้น	-	-	806	4,785	69	-	5,660
จำหน่าย	-	-	(273)	(471)	(679)	-	(1,423)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559	**286,949**	**132,208**	**46,362**	**110,043**	**11,683**	**-**	**587,245**
เพิ่มขึ้น	-	-	553	4,662	-	-	5,215
จำหน่าย	-	-	(4,002)	(45,516)	-	-	(49,518)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	**286,949**	**132,208**	**42,913**	**69,189**	**11,683**	**-**	**542,942**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องใช้สำนักงานและอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
				(พันบาท)			
ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	1,763	55,827	38,409	93,074	8,438	-	197,511
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3,383	2,902	6,230	983	-	13,498
จำหน่าย	-	-	(273)	(471)	(679)	-	(1,423)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559	**1,763**	**59,210**	**41,038**	**98,833**	**8,742**	**-**	**209,586**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3,406	2,431	5,277	971	-	12,085
จำหน่าย	-	-	(3,973)	(45,487)	-	-	(49,460)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	**1,763**	**62,616**	**39,496**	**58,623**	**9,713**	**-**	**172,211**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องใช้สำนักงานและอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
				(พันบาท)			
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	**285,186**	**76,381**	**7,420**	**12,655**	**3,855**	**-**	**385,497**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559	**285,186**	**72,998**	**5,324**	**11,210**	**2,941**	**-**	**377,659**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	**285,186**	**69,592**	**3,417**	**10,566**	**1,970**	**-**	**370,731**

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทและบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 276.55 ล้านบาท (*2558: 252.16 ล้านบาท*)

การวัดมูลค่ายุติธรรม

ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารถูกประเมินโดยผู้ประเมินราคาทรัพย์สินอิสระจากภายนอก ซึ่งมีคุณสมบัติในวิชาชีพที่เหมาะสมและมีประสบการณ์ในการประเมินราคาทรัพย์สินประเภทดังกล่าว

ในปี 2557 บริษัทได้ประเมินราคาที่ดินและอาคารใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระเพื่อประเมินมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารด้วยวิธีการเปรียบเทียบราคาตลาด โดยอาคารได้ประมาณมูลค่าโดยใช้ราคาเปลี่ยนแทนใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาของอาคาร ส่วนต่างของราคาตลาดรวมหักมูลค่าของอาคารแสดงเป็นราคาประเมินของที่ดิน มีผลทำให้มูลค่าที่ดินและอาคารเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 31.10 ล้านบาท และ 4.80 ล้านบาทตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 การวัดมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารจำนวนสุทธิ 354.78 ล้านบาท *(2558: 358.18 ล้านบาท)* ถูกจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 3 จากเกณฑ์ข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม

เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารแสดงในตารางดังต่อไปนี้

เทคนิคการประเมินมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ
ที่ดิน	
- ราคาตลาดรวมหักมูลค่าของอาคาร	• ราคาตลาด
อาคาร	
- ราคาเปลี่ยนแทนใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาของอาคาร	• ราคาเปลี่ยนแทนใหม่

รายการเคลื่อนไหวของส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์สำหรับปี 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	**200,292**	**202,912**
ตีราคาที่ดิน	-	-
ตีราคาอาคาร	-	-
ค่าเสื่อมราคา	(3,275)	(3,275)
การลดลงของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - ค่าเสื่อมราคา	655	655
	(2,620)	(2,620)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**197,672**	**200,292**

14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	งบการเงินรวม		
	ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง	รวม
		(พันบาท)	
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	39,304	-	39,304
เพิ่มขึ้น	7,569	-	7,569
จำหน่าย	(1,485)	-	(1,485)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559	**45,388**	**-**	**45,388**
เพิ่มขึ้น	5,422	8,640	14,062
จำหน่าย	(120)	-	(120)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	**50,690**	**8,640**	**59,330**
ค่าตัดจำหน่าย			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	28,551	-	28,551
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,962	-	4,962
จำหน่าย	(1,484)	-	(1,484)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559	**32,029**	**-**	**32,029**
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,383	-	4,383
จำหน่าย	(15)	-	(15)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	**36,397**	**-**	**36,397**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	**10,753**	**-**	**10,753**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559	**13,359**	**-**	**13,359**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	**14,293**	**8,640**	**22,933**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง	รวม
		(พันบาท)	
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	39,235	-	39,235
เพิ่มขึ้น	6,781	-	6,781
จำหน่าย	(1,485)	-	(1,485)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559	**44,531**	**-**	**44,531**
เพิ่มขึ้น	5,201	4,800	10,001
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	**49,732**	**4,800**	**54,532**
ค่าตัดจำหน่าย			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	28,522	-	28,522
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,889	-	4,889
จำหน่าย	(1,484)	-	(1,484)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559	**31,927**	**-**	**31,927**
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,223	-	4,223
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	**36,150**	**-**	**36,150**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	**10,713**	**-**	**10,713**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559	**12,604**	**-**	**12,604**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	**13,582**	**4,800**	**18,382**

15 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีภายหลังจากการนำมาหักกลบกันตามความเหมาะสม ได้แสดงในงบแสดงฐานะการเงินโดยมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	116,839	108,011	83,263	91,690
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(53,020)	(53,483)	(53,020)	(53,483)
สุทธิ	**63,819**	**54,528**	**30,243**	**38,207**

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม			
		บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	กำไรหรือขาดทุน *(หมายเหตุ 28)*	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น *(หมายเหตุ 19)*	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559**
		(พันบาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	43,890	8,996	-	52,886
ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้า	5,180	(100)	-	5,080
ดอกเบี้ยรับจากสัญญาเช่าซื้อ	6,577	9,621	-	16,198
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	35,471	(5,275)	(2,330)	27,866
กองทุนเงินสะสมพนักงาน	13,821	(627)	-	13,194
ค่าเผื่อการรับประกันสินค้า	1,520	(320)	-	1,200
ค่าเผื่อสินค้ายึดคืน	1,199	(1,199)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	353	62	-	415
รวม	**108,011**	**11,158**	**(2,330)**	**116,839**

	งบการเงินรวม			
		บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	กำไรหรือขาดทุน *(หมายเหตุ 28)*	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น *(หมายเหตุ 19)*	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559**
		(พันบาท)		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(53,483)	463	-	(53,020)
รวม	**(53,483)**	**463**	**-**	**(53,020)**
สุทธิ	**54,528**	**11,621**	**(2,330)**	**63,819**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	งบกำไรขาดทุน *(หมายเหตุ 28)*	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น *(หมายเหตุ 19)*	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559**
		(พันบาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	35,944	1,362	-	37,306
ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้า	5,180	(100)	-	5,080
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	33,905	(5,154)	(2,581)	26,170
กองทุนเงินสะสมพนักงาน	13,788	(634)	-	13,154
ค่าเผื่อการรับประกันสินค้า	1,520	(320)	-	1,200
ค่าเผื่อการยึดคืน	1,000	(1,000)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	353	-	-	353
รวม	**91,690**	**(5,846)**	**(2,581)**	**83,263**
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(53,483)	463	-	(53,020)
รวม	**(53,483)**	**463**	**-**	**(53,020)**
สุทธิ	**38,207**	**(5,383)**	**(2,581)**	**30,243**

	งบการเงินรวม		
	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	กำไรหรือขาดทุน *(หมายเหตุ 28)*	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558**
		(พันบาท)	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	41,265	2,625	43,890
ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้า	3,600	1,580	5,180
ดอกเบี้ยรับจากสัญญาเช่าซื้อ	4,122	2,455	6,577
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	32,704	2,767	35,471
กองทุนเงินสะสมพนักงาน	13,342	479	13,821
ค่าเผื่อการรับประกันสินค้า	1,440	80	1,520
ค่าเผื่อสินค้ายึดคืน	1,615	(416)	1,199
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	353	-	353
รวม	**98,441**	**9,570**	**108,011**
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(53,712)	229	(53,483)
รวม	**(53,712)**	**229**	**(53,483)**
สุทธิ	**44,729**	**9,799**	**54,528**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	กำไรหรือขาดทุน (*หมายเหตุ 28*)	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558**
		(พันบาท)	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	33,701	2,243	35,944
ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้า	3,600	1,580	5,180
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	31,236	2,669	33,905
กองทุนเงินสะสมพนักงาน	13,325	463	13,788
ค่าเผื่อการรับประกันสินค้า	1,440	80	1,520
ค่าเผื่อการยึดคืน	-	1,000	1,000
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	353	-	353
รวม	**83,655**	**8,035**	**91,690**
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(53,712)	229	(53,483)
รวม	**(53,712)**	**229**	**(53,483)**
สุทธิ	**29,943**	**8,264**	**38,207**

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวที่มิได้รับรู้ในงบการเงินมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)		
สำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	116,894	136,376	-	-
รวม	**116,894**	**136,376**	**-**	**-**

16 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)		
ส่วนที่หมุนเวียน				
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน				
- ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	100,433	245,317	100,433	245,317
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
- ส่วนที่มีหลักประกัน	-	320,000	-	-
- ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	100,000	200,000	100,000	200,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
- ส่วนที่มีหลักประกัน	33,280	33,360	-	-
- ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	24,860	66,720	-	-
	258,573	**865,397**	**200,433**	**445,317**
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
หุ้นกู้ - ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	500,000	100,000	500,000	100,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
- ส่วนที่มีหลักประกัน	-	33,280	-	-
- ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	-	24,860	-	-
	500,000	**158,140**	**500,000**	**100,000**
รวม	**758,573**	**1,023,537**	**700,433**	**545,317**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MOR ต่อปีเทียบเท่าร้อยละ 7.12 ถึงร้อยละ 7.68 ต่อปี *(2558: ร้อยละ 7.37 ถึงร้อยละ 7.68 ต่อปี)*

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินสินเชื่อซึ่งยังมิได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 796 ล้านบาท *(2558: 617 ล้านบาท)*

หุ้นกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม หุ้นกู้ของกลุ่มบริษัท มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)		
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	600,000	620,000	600,000	300,000
หัก ส่วนของหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(100,000)	(520,000)	(100,000)	(200,000)
หุ้นกู้ - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	**500,000**	**100,000**	**500,000**	**100,000**

การออกหุ้นกู้โดยบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2555 บริษัทออกหุ้นกู้มูลค่า 750 ล้านบาท มูลค่าหุ้นละ 1,000 บาท หุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน โดยกำหนดจ่ายดอกเบี้ยเป็นรายเดือนตามรายละเอียด ดังนี้

หุ้นกู้ชุดที่	อายุหุ้นกู้ *(ปี)*	วันครบกำหนดไถ่ถอน	มูลค่า *(ล้านบาท)*	อัตราดอกเบี้ย ปีที่	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี
1	1	13 พฤษภาคม 2556	150	1	4.65
2	2	12 พฤษภาคม 2557	150	1	4.90
				2	5.00
3	3	11 พฤษภาคม 2558	250	1	5.00
				2	5.30
				3	5.50
4	4	11 พฤษภาคม 2559	200	1	5.20
				2	5.40
				3	5.50
				4	5.90
รวม			**750**		

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558 ที่ประชุมได้มีมติให้ออกหุ้นกู้มูลค่า 100 ล้านบาท มูลค่าหุ้นละ 1,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.65 ต่อปี หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน บริษัทออกหุ้นกู้ดังกล่าวในวันที่ 15 พฤษภาคม 2558 และจะครบกำหนดชำระคืนในวันที่ 28 กรกฎาคม 2560

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2559 ที่ประชุมได้มีมติให้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่มีหลักประกัน และไม่ด้อยสิทธิ มูลค่า 500 ล้านบาท ราคาตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี บริษัทออกหุ้นกู้ดังกล่าวในวันที่ 29 เมษายน 2559 และจะครบกำหนดชำระคืนในวันที่ 29 เมษายน 2562

การออกหุ้นกู้โดยบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556 ได้มีมติเสนอให้ออกหุ้นกู้ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดตามรายละเอียดที่เสนอโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2556

เงื่อนไขและข้อกำหนดของหุ้นกู้มีรายละเอียดดังนี้

วัตถุประสงค์	เพื่อชำระคืนหนี้เงินกู้ที่มีกับบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
ชนิดและประเภท	หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ค้ำประกันโดยบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
มูลค่า	320 ล้านบาท
มูลค่าที่ตราไว้	1,000 บาทต่อหน่วย
อายุหุ้นกู้	3 ปี
วันที่ออกหุ้นกู้	10 พฤษภาคม 2556
วันครบกำหนดไถ่ถอน	9 พฤษภาคม 2559
อัตราดอกเบี้ย	คงที่ร้อยละ 5.20 ต่อปีตลอดอายุของหุ้นกู้
การชำระคืนเงินต้น	ชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้
การชำระดอกเบี้ย	ทุก 3 เดือน โดยชำระในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 10 พฤษภาคม 10 สิงหาคม และ 10 พฤศจิกายนของทุกปีตลอดอายุของหุ้นกู้

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวกับธนาคารแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 200 ล้านบาท บริษัทและบริษัทย่อยแห่งหนึ่งตกลงชำระเงินกู้ยืมเป็นงวด 12 งวดทุก 3 เดือนและชำระดอกเบี้ยรายเดือน บริษัทย่อยดังกล่าวได้เบิกเงินกู้ยืมงวดแรกในเดือนมีนาคม 2557 เป็นจำนวนเงิน 100 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.59 ต่อปี ชำระคืนเงินกู้งวดละ 8.34 ล้านบาท ยกเว้นงวดสุดท้าย 8.26 ล้านบาท โดยเริ่มชำระงวดแรกในเดือนมิถุนายน 2557 และบริษัทย่อยได้เบิกเงินกู้ยืมงวดที่สองในเดือนพฤษภาคม 2557 เป็นจำนวนเงิน 100 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.45 ต่อปี ชำระคืนเงินกู้งวดละ 8.34 ล้านบาท ยกเว้นงวดสุดท้าย 8.26 ล้านบาท โดยเริ่มชำระงวดแรกในเดือนสิงหาคม 2557

เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2557 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวกับธนาคารแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 100 ล้านบาท บริษัทย่อยดังกล่าวตกลงชำระเงินกู้ยืมที่เบิกมาเป็นงวด 12 งวดทุก 3 เดือนและชำระดอกเบี้ยรายเดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.60 ต่อปี ชำระคืนเงินกู้งวดละ 8.34 ล้านบาท ยกเว้นงวดสุดท้าย 8.26 ล้านบาท โดยเริ่มชำระงวดแรกในเดือนมกราคม 2558

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินและหุ้นกู้ของบริษัทย่อยส่วนที่มีหลักค้ำประกันดังกล่าวค้ำประกันโดยบริษัท

สัญญาเงินกู้จากสถาบันการเงินและหุ้นกู้ได้ระบุข้อปฏิบัติ ข้อจำกัดบางประการ การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วนของลูกหนี้เช่าซื้อทั้งหมดที่มียอดค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนต่อลูกหนี้เช่าซื้อทั้งหมด อัตราส่วนลูกหนี้เช่าซื้อสุทธิต่อหนี้สินที่มีดอกเบี้ย อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน อัตราหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนทุน เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 อัตราส่วนของลูกหนี้เช่าซื้อที่มียอดค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนต่อลูกหนี้เช่าซื้อทั้งหมด ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุในสัญญากู้ยืมจากสถาบันการเงิน 2 แห่ง บริษัทได้ยื่นจดหมายขอผ่อนผันการดำรงอัตราส่วนทางการเงินต่อสถาบันการเงินทั้งสองแห่ง บริษัทได้รับจดหมายตอบกลับให้อนุโลมข้อกำหนดดังกล่าวจากสถาบันการเงินหนึ่งแห่ง และอยู่ในระหว่างการรอการอนุโลมจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง อย่างไรก็ตามเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินทั้ง 2 แห่ง ได้จัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนแล้ว เนื่องจากจะครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นสกุลเงินบาท

17 เจ้าหนี้การค้า

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	*4*	124,090	3,232	143,784	62,717
กิจการอื่น ๆ		111,269	164,494	100,964	161,488
รวม		**235,359**	**167,726**	**244,748**	**224,205**

เจ้าหนี้การค้าทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นสกุลเงินบาท

18 เจ้าหนี้อื่น

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)			
เจ้าหนี้อื่น – กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	*4*	9,751	132	34,583	196,467
รายได้รับล่วงหน้า		57,383	56,760	57,383	56,760
ค่านายหน้าค้างจ่าย		71,999	70,955	71,997	70,955
ค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขาย ค้างจ่าย		30,594	50,573	29,059	40,255
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย		9,063	2,206	8,919	1,882
ค่าธรรมเนียมชื่อการค้าและ เครื่องหมายการค้าค้างจ่าย		13,836	7,112	13,836	7,112
โบนัสค้างจ่าย		-	4,000	-	4,000
อื่นๆ		61,831	67,433	57,494	59,587
รวม		**254,457**	**259,171**	**273,271**	**437,018**

19 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
	(พันบาท)			
ภาระผูกพันในงบแสดงฐานะการเงิน:				
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์	**152,243**	**190,267**	**130,850**	**169,526**
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	**3,753**	**22,929**	**1,360**	**20,607**
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
กำไรจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในระหว่างปี	**(11,650)**	**-**	**(12,905)**	**-**
ขาดทุน (กำไร) สะสมจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้	**(9,583)**	**2,067**	**(13,987)**	**(1,082)**

กลุ่มบริษัทจัดการโครงการบำเหน็จบำนาญพนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงินมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
	(พันบาท)			
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน	152,243	190,267	130,850	169,526
ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงิน	**152,243**	**190,267**	**130,850**	**169,526**

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
	(พันบาท)			
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 1 มกราคม	190,267	176,430	169,526	156,180
รับรู้ในกำไรขาดทุน				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	19,320	18,632	17,413	16,808
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	(20,139)	-	(20,139)	-
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	4,572	4,297	4,086	3,799
	3,753	**22,929**	**1,360**	**20,607**
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
กำไรจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(11,650)	-	(12,905)	-
อื่นๆ				
ผลประโยชน์จ่าย	(30,127)	(9,092)	(27,131)	(7,261)
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**152,243**	**190,267**	**130,850**	**169,526**

ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเกิดขึ้นจาก

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
	(พันบาท)			
สมมติฐานประชากร	(3,406)	-	(2,943)	-
สมมติฐานทางการเงิน	9,463	-	9,463	-
การปรับปรุงจากประสบการณ์	(17,707)	-	(19,425)	-
รวม	**(11,650)**	**-**	**(12,905)**	**-**

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) ได้แก่

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.74	ร้อยละ 2.70
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต		
– พนักงานที่ได้รับเงินเดือน	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5
– พนักงานที่ได้รับค่านายหน้า	ตารางประมาณการค่านายหน้า ปรับปรุงด้วยเงินเฟ้อร้อยละ 3.5	ตารางประมาณการค่านายหน้า ปรับปรุงด้วยเงินเฟ้อร้อยละ 3.5

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตรามรณะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(พันบาท)	
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(10,939)	11,723	(9,349)	10,657
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	12,459	(10,514)	9,981	(8,942)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		(พันบาท)		
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(13,986)	16,069	(12,359)	14,198
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	15,518	(13,775)	13,710	(12,167)
อัตรามรณะในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 10)	(10)	9	(23)	22

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติต่างๆ

20 กองทุนเงินสะสมพนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)		
ณ วันที่ 1 มกราคม	104,136	102,798	103,339	102,261
ประมาณการหนี้สินใช้ไป				
- บริษัทและดอกเบี้ย	(9,537)	(6,014)	(9,533)	(6,014)
- พนักงาน	(4,105)	(2,336)	(4,087)	(2,331)
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น				
- บริษัทและดอกเบี้ย	5,612	7,340	5,299	7,120
- พนักงาน	1,967	2,348	1,927	2,303
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**98,073**	**104,136**	**96,945**	**103,339**

กองทุนเงินสะสมพนักงาน เป็นกองทุนที่จัดตั้งภายใต้การกำกับดูแลของกลุ่มบริษัท กองทุนนี้จัดตั้งเพื่อประโยชน์ของพนักงานบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกกองทุนด้วยการหักจากรายได้ที่พนักงานได้รับในอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบกองทุน เงินสะสมพนักงาน โดยกลุ่มบริษัทจะสมทบให้เท่ากับจำนวนเงินที่หักจากพนักงานดังกล่าว ซึ่งพนักงานในกลุ่มนี้เป็นพนักงานที่มีรายได้ไม่แน่นอนเหมือนกับพนักงานที่มีเงินเดือนจึงทำให้ไม่สามารถที่จะสมัครเข้าไปเป็นกลุ่มสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังได้ ดังนั้นกองทุนจึงจัดตั้งขึ้นโดยความสมัครใจและบริหารจัดการโดยกลุ่มบริษัท ซึ่งกลุ่มบริษัทมีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในเรื่องการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนและผลประโยชน์ การจ่ายเงินสมทบขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่เป็นสมาชิก และอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบกองทุนเงินสะสมพนักงาน

21 ทุนเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น (บาท)	2559		2558	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
		(พันหุ้น/พันบาท)			
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	*1*	270,000	270,000	270,000	270,000
ณ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	*1*	**270,000**	**270,000**	**270,000**	**270,000**
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	*1*	270,000	270,000	270,000	270,000
ณ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	*1*	**270,000**	**270,000**	**270,000**	**270,000**

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

22 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไรและ/หรือกำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง ("สำรองตามกฎหมาย") อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการตีราคาสินทรัพย์ใหม่แสดงในส่วนของเจ้าของประกอบด้วยผลรวมของการเปลี่ยนแปลงสุทธิของการตีราคาที่ดินและอาคารที่แสดงในงบการเงินด้วยการตีราคาใหม่จนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

23 ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ดังรายละเอียดข้างล่าง ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้จำหน่ายสินค้าและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

- ส่วนงาน 1 ขายสินค้า
- ส่วนงาน 2 ให้เช่าซื้อ
- ส่วนงาน 3 ให้บริการและอื่นๆ

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ในการวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน

	งบการเงินรวม				
	ขายสินค้า	ให้เช่าซื้อ	ให้บริการและอื่นๆ	การตัดรายการ	รวม
			(พันบาท)		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559					
รายได้จากการขาย					
- รายได้จากลูกค้าภายนอก	485,151	1,187,821	1,851	-	1,674,823
- รายได้ระหว่างส่วนงาน	1,114,531	235,370	-	(1,349,901)	-
รายได้อื่น					
- รายได้จากลูกค้าภายนอก	163,270	620,460	87,076	-	870,806
- รายได้ระหว่างส่วนงาน	239,164	-	53,818	(292,982)	-
รวมรายได้ตามส่วนงาน	**2,002,116**	**2,043,651**	**142,745**	**(1,642,883)**	**2,545,629**
ต้นทุนทางการเงิน	25,959	48,850	30	(37,867)	36,972
กำไรตามส่วนงานก่อนหักภาษีเงินได้	**90,284**	**79,190**	**4,235**	**(43,500)**	**130,209**
สินทรัพย์ตามส่วนงาน					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	**1,425,357**	**2,140,176**	**39,191**	**(459,556)**	**3,145,168**

	งบการเงินรวม				
	ขายสินค้า	ให้เช่าซื้อ	ให้บริการและอื่นๆ	การตัดรายการ	รวม
			(พันบาท)		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558					
รายได้จากการขาย					
- รายได้จากลูกค้าภายนอก	365,754	2,124,858	3,298	-	2,493,910
- รายได้ระหว่างส่วนงาน	2,054,470	228,238	-	(2,282,708)	-
รายได้อื่น					
- รายได้จากลูกค้าภายนอก	134,310	744,687	21,651	-	900,648
- รายได้ระหว่างส่วนงาน	389,410	-	70,252	(459,662)	-
รวมรายได้ตามส่วนงาน	**2,943,944**	**3,097,783**	**95,201**	**(2,742,370)**	**3,394,558**
ต้นทุนทางการเงิน	23,661	60,696	8	(33,705)	50,660
กำไรตามส่วนงานก่อนหักภาษีเงินได้	**128,137**	**96,002**	**3,314**	**(58,000)**	**169,453**
สินทรัพย์ตามส่วนงาน					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	**1,545,031**	**2,321,740**	**42,392**	**(567,569)**	**3,341,594**

ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ไม่มีรายได้จากต่างประเทศหรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

24 ค่าใช้จ่ายในการขาย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)		
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	476,826	720,192	449,474	700,435
ส่วนลดการค้า	29,901	133,386	-	-
ขาดทุนจากการยึดคืนสินค้า	59,427	77,393	-	-
ค่าพาหนะ	49,977	53,981	49,977	53,981
ค่าเช่า	35,218	40,300	35,218	40,300
ค่าเผื่อการรับประกันสินค้า	23,402	37,075	25,215	50,784
ค่าขนส่ง	19,660	35,274	19,607	35,142
ค่าใช้จ่ายจัดการ	23,658	26,905	23,658	26,905
ค่าโฆษณา	5,395	20,214	5,368	20,202
อื่นๆ	15,417	564	13,336	4,526
รวม	**738,881**	**1,145,284**	**621,853**	**932,275**

25 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)		
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	146,960	151,893	105,702	115,431
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	183,553	100,127	36,876	30,532
ค่าพาหนะ	36,624	47,438	22,221	31,842
ค่าเช่า	21,729	21,994	21,669	21,799
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายทรัพย์สิน	17,273	19,043	16,307	18,387
ค่าเครื่องเขียน	14,411	13,661	10,162	10,050
ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ	15,931	12,942	11,081	8,934
หนี้สูญได้รับคืน	(25,890)	(27,279)	(22,249)	(24,646)
อื่นๆ	25,823	23,045	15,293	16,115
รวม	**436,414**	**362,864**	**217,062**	**228,444**

26 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)		
ผู้บริหาร				
เงินเดือนและค่าแรง	35,482	23,150	31,466	19,344
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หนี้สินผลประโยชน์พนักงานและประกันสังคม	543	1,778	357	1,436
อื่นๆ	1,717	554	1,592	426
	37,742	**25,482**	**33,415**	**21,206**
พนักงานอื่น				
เงินเดือนและค่าแรง	148,383	164,411	80,730	106,694
ค่านายหน้า	323,168	495,721	308,760	495,602
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หนี้สินผลประโยชน์พนักงานและประกันสังคม	28,130	49,582	21,504	43,226
เงินสนับสนุนการขาย	107,724	151,695	104,144	140,877
อื่นๆ	7,898	9,120	6,623	8,261
	615,303	**870,529**	**521,761**	**794,660**
รวม	**653,045**	**896,011**	**555,176**	**815,866**

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

รายละเอียดของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน 19

โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 5 ถึงอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 ถึงอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

27 ต้นทุนทางการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
	(พันบาท)			
ต้นทุนทางการเงินกับ				
หุ้นกู้	27,064	34,640	21,138	18,000
เงินกู้ยืมจากธนาคารและเงิน				
เบิกเกินบัญชี	7,578	13,975	2,475	3,649
อื่นๆ	2,330	2,045	2,346	2,012
รวม	**36,972**	**50,660**	**25,959**	**23,661**

28 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)			
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน					
สำหรับงวดปัจจุบัน		22,018	36,099	3,185	21,668
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	*15*				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว		(11,621)	(9,799)	5,383	(8,264)
รวมภาษีเงินได้		**10,397**	**26,300**	**8,568**	**13,404**

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	2559			2558		
	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
		(หมายเหตุ 15)				
			(พันบาท)			
งบการเงินรวม						
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	11,650	(2,330)	9,320	-	-	-
รวม	**11,650**	**(2,330)**	**9,320**	-	-	-

	2559			2558		
	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
		(หมายเหตุ 15)				
			(พันบาท)			
งบการเงินเฉพาะกิจการ						
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	12,905	(2,581)	10,324	-	-	-
รวม	**12,905**	**(2,581)**	**10,324**	-	-	-

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง	**งบการเงินรวม**			
	2559		2558	
	อัตราภาษี *(ร้อยละ)*	*(พันบาท)*	อัตราภาษี *(ร้อยละ)*	*(พันบาท)*
กำไรก่อนภาษีเงินได้รวม		130,209		169,453
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	26,042	20	33,891
ผลกระทบจากภาษีเงินได้ของบริษัทย่อย		71		(3)
การใช้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เดิมไม่ได้บันทึก		(19,482)		(19,482)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		4,139		11,802
ภาษีงวดก่อนที่บันทึกต่ำไป (สูงไป)		(373)		92
รวม	**7.98**	**10,397**	**15.52**	**26,300**

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง	**งบการเงินเฉพาะกิจการ**			
	2559		2558	
	อัตราภาษี *(ร้อยละ)*	*(พันบาท)*	อัตราภาษี *(ร้อยละ)*	*(พันบาท)*
กำไรก่อนภาษีเงินได้รวม		90,284		128,137
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	18,057	20	25,627
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(8,700)		(11,600)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		(371)		(715)
ภาษีงวดก่อนที่บันทึกต่ำไป (สูงไป)		(418)		92
รวม	**9.49**	**8,568**	**10.46**	**13,404**

การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 42 พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 3 มีนาคม 2559 ให้ปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

29 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีโดยแสดงการคำนวณดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
	(พันบาท/ พันหุ้น)			
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	119,811	143,153	81,716	114,733
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว	**270,000**	**270,000**	**270,000**	**270,000**
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	**0.44**	**0.53**	**0.30**	**0.42**

30 เงินปันผล

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2559 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 81.0 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในระหว่างปี 2559

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.53 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 143.1 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในระหว่างปี 2558

31 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางด้านการเงิน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การบริหารจัดการทุน

นโยบายของคณะกรรมการบริษัท คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อรักษานักลงทุน เจ้าหนี้และความเชื่อมั่นของตลาดและก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุนซึ่งกลุ่มบริษัทกำหนดว่าเป็นผลของกิจกรรมการดำเนินงานหารด้วยส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่จากหุ้นกู้ (ดูหมายเหตุข้อ 16)

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของหนี้สินทางการเงินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม และระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระหรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

		งบการเงินรวม		
	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง *(ร้อยละต่อปี)*	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี *(พันบาท)*	รวม
ปี 2559				
หมุนเวียน				
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2.87 - 7.50	100,433	-	100,433
หุ้นกู้	3.65	100,000	-	100,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	4.45 - 4.60	58,140	-	58,140
ไม่หมุนเวียน				
หุ้นกู้	4.00	-	500,000	500,000
รวม		**258,573**	**500,000**	**758,573**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	รวม
			(พันบาท)	
ปี 2559				
หมุนเวียน				
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2.87 - 7.50	100,433	-	100,433
หุ้นกู้	3.65	100,000	-	100,000
ไม่หมุนเวียน				
หุ้นกู้	4.00	-	500,000	500,000
รวม		**200,433**	**500,000**	**700,433**

	งบการเงินรวม			
	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	รวม
			(พันบาท)	
ปี 2558				
หมุนเวียน				
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2.80 - 7.44	245,317	-	245,317
หุ้นกู้	5.20 - 5.90	520,000	-	520,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	4.45 - 4.60	100,080	-	100,080
ไม่หมุนเวียน				
หุ้นกู้	3.65	-	100,000	100,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	4.45 - 4.60	-	58,140	58,140
รวม		**865,397**	**158,140**	**1,023,537**

		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)		*(พันบาท)*	
ปี 2558				
หมุนเวียน				
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2.80 - 7.44	245,317	-	245,317
หุ้นกู้	5.90	200,000	-	200,000
ไม่หมุนเวียน				
หุ้นกู้	3.65	-	100,000	100,000
รวม		**445,317**	**100,000**	**545,317**

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับลูกหนี้การค้า ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ และเงินให้กู้ยืมระยะสั้น ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม นอกจากนี้ สำหรับการขายผ่อนชำระตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2559 เป็นต้นไป บริษัทเปลี่ยนวิธีการรับชำระเงินจากการให้พนักงานขายเก็บเงินจากลูกค้าเป็นการให้ลูกค้าชำระเงินโดยตรงกับบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทมีฐานของลูกค้าจำนวนมากและหลากหลาย ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้า ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ และเงินให้กู้ยืมระยะสั้นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

มูลค่าตามบัญชีและ มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าตามบัญชีและ มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	(พันบาท)			
31 ธันวาคม 2559				
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	1,000	1,000	1,000	1,000
หุ้นกู้	600,000	597,996	600,000	597,996

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	(พันบาท)			
31 ธันวาคม 2558				
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	1,000	1,000	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	304,181	304,181
หุ้นกู้	620,000	623,323	300,000	301,843

กลุ่มบริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับหลักทรัพย์ที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนที่หมุนเวียนเป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

32 ภาระผูกพันที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)		
ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน				
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้				
ซอฟต์แวร์	5,184	-	2,880	-
รวม	**5,184**	**-**	**2,880**	**-**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
		(พันบาท)		
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่า ดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้				
ภายในหนึ่งปี	37,801	38,767	36,846	38,193
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	15,520	31,083	15,189	30,057
หลังจากห้าปี	562	527	562	527
รวม	**53,883**	**70,377**	**52,597**	**68,777**

กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าอาคารสำนักงาน อาคารร้านสาขา คลังสินค้า ยานพาหนะ และอุปกรณ์สำนักงาน ซึ่งค่าเช่า อายุการเช่าและเงื่อนไขเป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
	(พันบาท)	
ภาระผูกพันอื่น		
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร	1,030	1,020
รวม	**1,030**	**1,020**

บริษัทมีภาระผูกพันจากการที่ธนาคารในประเทศหลายแห่งออกหนังสือค้ำประกันการซื้อสินค้ากับบริษัทในประเทศและการใช้บริการไปรษณีย์กับรัฐวิสาหกิจซึ่งเป็นเงื่อนไขทางการค้าที่ลูกค้าทุกรายต้องปฏิบัติเมื่อจะทำธุรกรรมด้วย

สัญญาที่สำคัญ

สัญญาค่าธรรมเนียมเครื่องหมายการค้าและค่าธรรมเนียมการบริการ

บริษัทมีสัญญากับ Singer Asia Limited ในการใช้เครื่องหมายการค้า โดยจ่ายค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องหมายการค้าในจำนวนร้อยละ 0.1 ของยอดขายสุทธิ เฉพาะสินค้าที่ใช้เครื่องหมาย “Singer” เท่านั้น และค่าธรรมเนียมการบริการเกี่ยวกับข้อมูลทางด้านการตลาด การวางแผน การออกแบบ วางแผนผลิตภัณฑ์ในจำนวนร้อยละ 1 ของยอดขายสุทธิ

เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2558 บริษัทและ Singer Asia Limited มีความเห็นร่วมกันและออกหนังสือเพื่อยุติสัญญาการใช้เครื่องหมายการค้าและค่าธรรมเนียมการบริการ

สัญญาค่าธรรมเนียมชื่อการค้าและเครื่องหมายการค้า

เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาค่าธรรมเนียมชื่อการค้ากับ Singer Company Limited S.a.r.1 และสัญญาค่าธรรมเนียมเครื่องหมายการค้ากับ Singer Asia Limited ซึ่งสัญญาใหม่ชุดนี้อ้างอิงสิทธิจากสัญญาให้ใช้สิทธิฉบับหลักระหว่าง Singer Asia Limited กับ The Singer Company Limited (Isle of Man) โดยแยกเป็นการจ่ายค่าธรรมเนียมการใช้ชื่อการค้าเท่ากับ 0.25 ล้านเหรียญสหรัฐต่อปีให้กับ Singer Company Limited S.a.r.1 และการจ่ายค่าธรรมเนียมเครื่องหมายการค้าในจำนวนร้อยละ 0.5 ของรายได้ตามที่ระบุในสัญญาให้กับ Singer Asia Limited สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2568 เว้นแต่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญาล่วงหน้า 12 เดือน โดยให้มีผลเริ่มนับการบอกเลิกสัญญาตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2563 เป็นต้นไปสำหรับสัญญาค่าธรรมเนียมเครื่องหมายการค้า และตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2568 เป็นต้นไปสำหรับสัญญาค่าธรรมเนียมชื่อการค้า

33 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกับสถาบันการเงินและผู้ถือหุ้นกู้เพื่อค้ำประกันวงเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงินรวม 33.28 ล้านบาท *(2558: 386.64 ล้านบาท)*

34 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

เงินปันผลจ่าย

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560 ได้มีมติเสนอให้จ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานในปี 2559 ในอัตราหุ้นละ 0.25 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 67.5 ล้านบาท ทั้งนี้มติดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

35 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่หลายฉบับได้มีการประกาศและยังไม่มีผลบังคับใช้และไม่ได้นำมาใช้ในการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 กลุ่มบริษัทไม่มีแผนที่จะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้มาใช้ก่อนวันถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2559)	สินค้าคงเหลือ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2559)	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2559)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2559)	รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2559)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2559)	ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2559)	กำไรต่อหุ้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2559)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2559)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2559)	การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)	ส่วนงานดำเนินงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินรวม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559)	การวัดมูลค่ายุติธรรม
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่าดำเนินงาน-สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-ต้นทุนเว็บไซต์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 5/2559	แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทได้ประเมินในเบื้องต้นถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

การประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 49











"การประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 49" ของบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จัดขึ้นเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2559 ณ ห้องประชุมชั้น 30 อาคาร กสท โทรคมนาคม บางรัก กรุงเทพฯ เพื่อพิจารณาวาระต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีนายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา ประธานกรรมการ เป็นประธานในการประชุมฯ และมีคณะกรรมการบริษัททุกท่าน รวมถึงคณะผู้บริหารและผู้ถือหุ้นบริษัทกว่า 166 คนเข้าร่วมการประชุมอย่างพร้อมเพรียง





บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมงาน "บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน" (Opportunity Day) ประจำปี 2559 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอทุกปี เพื่อแถลงผลประกอบการ และชี้แจงถึงแผนการดำเนินงานของบริษัทแก่นักลงทุน ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ ผู้สนใจทั่วไป และรวมถึงสื่อมวลชนทุกแขนง โดยในปี 2559 นี้ บริษัทได้เข้าร่วมกิจกรรมการแถลงผลประกอบการจำนวน 2 ครั้ง คือ ผลประกอบการประจำปี 2558 และประจำไตรมาสที่ 2/2559 ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวได้มีการถ่ายทอดสดผ่านทาง webcast ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ สามารถรับชมย้อนหลังได้ที่ www.singerthai.co.th















ซิงเกอร์ร่วมส่งกำลังใจ ให้แก่ผู้ประสบอุทกภัยในภาคใต้












บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ บริษัทในกลุ่มเจมาร์ท บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) และนักศึกษาปริญญาเอก สาขาสันติศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จัดคาราวานรถบรรทุก นำน้ำดื่ม ข้าวสาร อาหารแห้ง ส่งมอบให้แก่พี่น้องชาวภาคใต้ที่ประสบกับอุทกภัยครั้งใหญ่เมื่อเร็ว ๆ นี้ โดยมีคุณนงลักษณ์ ลักษณะโภคิน กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์ ผู้อำนวยการสายงานการขายและการตลาด พร้อมผู้ด้วยผู้บริหารระดับสูง และพนักงานของบริษัทเป็นตัวแทนคณะ ร่วมเดินทางไปส่งมอบและเป็นกำลังใจให้กับผู้ประสบอุทกภัยด้วยตัวเอง นอกจากนี้ยังได้จัดทีมช่างบริการเข้าไปยังพื้นที่เพื่อซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ได้รับความเสียหายทุกชนิดทุกยี่ห้อฟรี เพื่อเป็นการบรรเทาทุกข์และส่งมอบรอยยิ้มคืนแก่ผู้ประสบภัยทุกท่าน



SINGER®

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. (66)-2352-4777 โทรสาร (66)-2352-4799

SINGER Thailand Public Company Limited
72 CAT Telecom Tower 17th Fl., Charoen Krung Road, Bangrak, Bangkok 10500
Tel. (66)-2352-4777 Fax. (66)-2352-4799

Call Center: 66-2234-7171 Hotline: 668-1840-4555
www.singerthai.co.th