

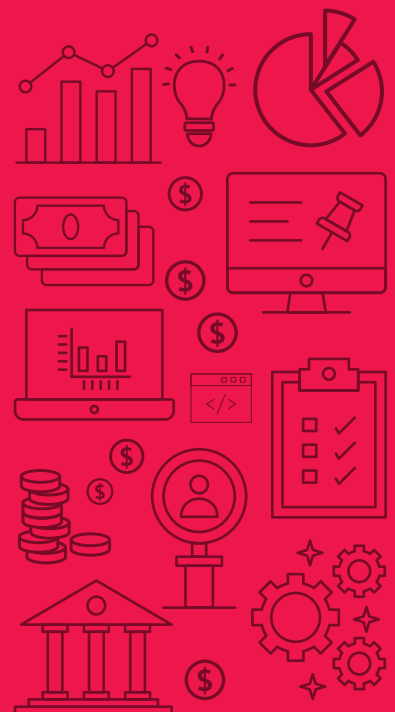


# รายงาน ประจำปี 2563

ANNUAL REPORT 2020

**SINGER®**

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)  
Singer Thailand Public Company Limited



# ซิงเกอร์

ช่วยเพื่อนห้ยาก ให้เป็นเบา  
ด้วย “บัตรประชาชนใบเดียว\*”



\*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด



## จุดเด่นในรอบปี

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
จุดเด่นจากงบการเงินรวม (ล้านบาท)

	2563	2562	2561
รายได้จากการขายและดอกเบี้ยรับฯ	3,427.16	2,282.78	2,523.64
รายได้รวม	3,658.43	2,610.37	2,888.02
กำไรขั้นต้น	2,115.05	1,476.22	1,403.14
ต้นทุนขาย	1,383.22	884.25	1,219.22
ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร	1,472.23	1,407.50	1,610.71
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	443.30	165.89	(80.77)
สินทรัพย์รวม	9,247.40	5,906.57	5,092.54
หนี้สินรวม	6,437.28	3,563.03	3,568.77
ส่วนของผู้ถือหุ้น	2,810.12	2,343.54	1,523.76

### อัตราส่วนทางการเงิน

อัตรากำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ร้อยละ)	12.12	6.36	(2.80)
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	17.20	8.58	(5.21)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	5.85	3.02	(1.88)
อัตราส่วนเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	8.83	24.20	-
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	229.07	152.04	234.21
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท)	1.09	0.46	(0.30)
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.10	0.10	0
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	6.80	5.83	5.64
จำนวนพนักงาน	9,495	5,224	4,323

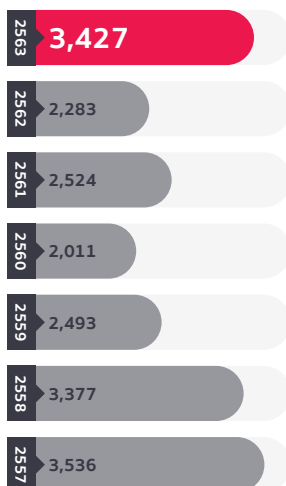
### Portfolio Mix

	2563	2562	2561
SINGER HP	43	47	52
C4C	52	42	36
Captive	5	11	12



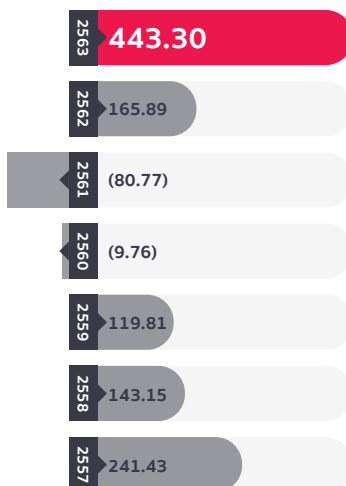
รายได้จากการขายและดอกเบี้ยรับฯ  
ตั้งแต่ พ.ศ. 2557 - พ.ศ. 2563

หน่วย : ล้านบาท

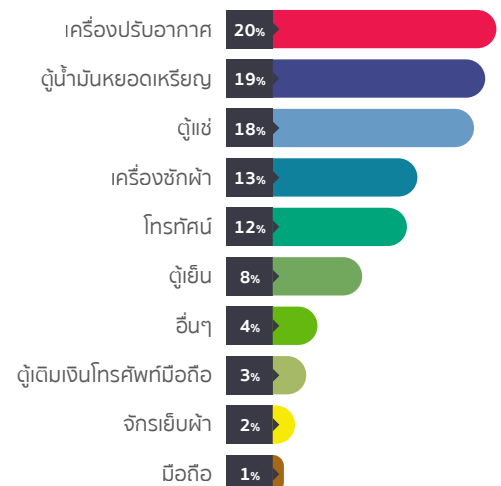


กำไร/(ขาดทุน) สุทธิ  
ตั้งแต่ พ.ศ. 2557 - พ.ศ. 2563

หน่วย : ล้านบาท



ผลการขายผลิตภัณฑ์  
ตั้งแต่ มกราคม - ธันวาคม 2563







## • วิทยาลัย

เป็นผู้ดำเนินการขายพร้อมบริการด้านสินเชื่อ  
และเข้าซื้อสำหรับผู้บริโภคในประเทศ



## • พันธกิจ

พัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทยด้วย  
สินค้าและบริการที่ดีมีคุณภาพ  
ด้วยราคาที่ซื้อหาได้

## คุณค่า

บริษัทไม่ได้มีเป้าหมายเพียงแค่มุ่งหวังผลกำไร แต่ต้องเป็นบริษัทที่มีการบริหารจัดการที่ดี  
และมีคุณค่าที่ควรรักษาและใส่ใจ ดังนี้



### • บุคลากร

เราเชื่อมั่นในพลังของบุคลากร ซึ่งเป็นกุญแจ  
ของความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจบริการของเรา  
ดังนั้นบุคลากรของซีจีเคประเทศไทยจะต้องมีทั้ง  
ความสุข และภาคภูมิใจในบริษัท รวมทั้งมีโอกาสที่  
จะก้าวหน้าในหน้าที่การงาน



### • ลูกค้า

เรามีเป้าหมาย ที่จะให้ลูกค้าใช้บริการของเราตลอด  
ชีวิตด้วยการสร้างฐานลูกค้าที่มีความจงรักภักดี  
สินค้าคุณภาพดี ชำระเงินที่ตรงเวลา ติดตามดูแล  
อย่างใกล้ชิด และสม่ำเสมอ



### • ผู้ถือหุ้น

เราให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่า และคุ้มค่าแก่การลงทุน



### • คู่ค้า

เราพัฒนาคู่ค้าเพื่อเป็นพันธมิตรให้ก้าวหน้า และ  
เติบโตไปด้วยกัน



### • คู่แข่ง

เรายอมรับ และให้เกียรติ สำหรับความมุ่งมั่นในการ  
สร้างมูลค่าตลาดร่วมกัน



### • ชุมชน

เราดำเนินธุรกิจด้วยคุณธรรม จริยธรรม พร้อม  
ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชน



### • การสื่อสาร

เราเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของการสื่อสารแบบ 2  
ทางภายในองค์กร



### • ภาวะผู้นำ

เราเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของภาวะผู้นำ ไม่เพียงแต่  
จะเป็นผู้จัดการที่ดีเท่านั้น บุคลากรทุกระดับ จะ  
ต้องมีความมุ่งมั่นสู่ความเป็นผู้นำที่ดีเลิศ



## สารบัญ



- 01 — จุดเด่นในรอบปี
- 02 — วิสัยทัศน์และพันธกิจ
- 04 — สารสั้นจากคณะกรรมการ
- 06 — คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร
- 20 — แผนผังองค์กร
- 21 — ข้อมูลจำเพาะของบริษัท
- 22 — SINGER THAILAND GROUP
- 23 — การลงทุนในบริษัทย่อย
- 24 — นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
- 35 — ลักษณะการประกอบธุรกิจ
- 40 — ปัจจัยความเสี่ยง
- 48 — รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 49 — นโยบายการจ่ายเงินปันผล
- 50 — โครงสร้างการจัดการ
- 55 — การกำกับดูแลกิจการ
- 61 — การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 72 — ความรับผิดชอบของต่อสังคม
- 76 — การดำเนินงานและรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม
- 83 — การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง
- 85 — รายงานคณะกรรมการตรวจสอบปี 2563
- 87 — รายการระหว่างกัน
- 91 — การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)
- 96 — รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 97 — คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี
- 98 — รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 102 — งบแสดงฐานะการเงิน
- 222 — กิจกรรมบริษัท



## สาส์นจากคณะกรรมการ



นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา  
ประธานกรรมการ

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2563 ถือเป็นปีที่บริษัทประสบความสำเร็จในด้านผลการดำเนินงานอย่างสูงสุดเป็นประวัติการณ์ สะท้อนภาพความแข็งแกร่งของบริษัทจากการปรับกลยุทธ์ในการบริหาร และการควบคุมต้นทุนในการดำเนินงานด้านการขายและการบริหารลูกหนี้ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ และการ synergy กันในกลุ่มบริษัททำให้ผลประกอบการเติบโตอย่างก้าวกระโดด

ผลประกอบการของปี 2563 บริษัทฯ มีผลกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น 166.9% อยู่ที่ 443 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2562 ที่มีกำไรสุทธิอยู่ที่ 166 ล้านบาท นับเป็นกำไรสูงสุดในรอบ 10 ปี รายได้รวมอยู่ที่ 3,660 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 1,050 ล้านบาท หรือคิดเป็น 40.2% ผลประกอบการปี 2563 ที่ออกมาในครั้งนี้ นับเป็นการสะท้อนความแข็งแกร่งของ SINGER สาเหตุหลักมาจากรายได้จากการขายเพิ่มขึ้น ทั้งในกลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้า และสินค้าเชิงพาณิชย์ ซึ่งมาจากสินค้า 5 ลำดับแรก คือ ตู้냉มัน ตู้แช่ เครื่องปรับอากาศ โทรทัศน์ และเครื่องซักผ้า เป็นผลจากการปรับตัวตามสภาวะตลาด การเพิ่มจำนวนพนักงานขาย เพิ่มจำนวนสาขาย่อยซิงเกอร์แฟรนไชส์ และจัดทัพทีมขายอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ความสำเร็จในธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ภายใต้ชื่อแบรนด์ “รถทำเงิน” มีบัญชีลูกหนี้เติบโตขึ้น ควบคู่กับการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการอนุมัติและติดตามสินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้อัตรากำไรขั้นต้นอยู่ที่ ร้อยละ 45.2 อัตรากำไรสุทธิอยู่ที่ร้อยละ 12.1 และภาพรวมลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) อยู่ที่ 4.4% ลดลงอยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง


และแม้ในปีที่ผ่านมาจะเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 และมาตรการล็อกดาวน์ปิดเมือง แต่บริษัทฯ มีจุดแข็งในรูปแบบการขายตรงผ่านตัวแทนกว่า 2,000 ราย ประกอบกับ ความสำเร็จในการขยายสาขาผ่านแฟรนไชส์ หรือร้านสาขาย่อยได้แล้ว 2,000 แห่ง รวมถึงการร่วมมือกันในกลุ่มเจมาร์ท ผลักดันให้พอร์ตสินเชื่อ ณ สิ้นปี 2563 อยู่ที่ 6,604 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 82.8 จาก 3,612 ล้านบาท เมื่อต้นปี ซึ่งกลยุทธ์ในปี 2564 บริษัทฯ และบริษัทในเครือจะเดินหน้าขายพอร์ตสินเชื่อให้เติบโต หรือมีพอร์ตสินเชื่อทะเบียนรถและระดับ 10,000 ล้านบาท โดยเฉพาะสินเชื่อรถทำเงินเป็นพอร์ตที่มีอัตราดอกเบี้ยดี และความเสี่ยงต่ำ จะยังมีโอกาสเติบโตได้อย่างก้าวกระโดด ประกอบกับ กำลังซื้อของผู้บริโภคที่ยังคงอยู่ระดับที่ดี แม้จะเจอสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ก็ตาม



นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์  
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ปี 2564 ถือเป็นปีแห่งความท้าทายในการดำเนินงานของบริษัท คณะกรรมการและผู้บริหารตระหนักดีว่า ด้วยสถานะเศรษฐกิจ การเมือง รวมถึงปัจจัยสถานะเศรษฐกิจทั่วโลกอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ล้วนเป็นปัจจัยที่กระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทในอนาคตอันใกล้ การรักษาความสามารถในการขาย การขยายพอร์ตสินเชื่อ การควบคุมต้นทุนรวมถึงการบริหารจัดการลูกหนี้ของบริษัท ให้อยู่ในระดับที่ต่อเนื่อง เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญที่บริษัทฯ ยึดถือและเร่งที่จะบริหารภายใต้สถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ซึ่งบริษัทหวังว่าปี 2564 นี้จะเป็นอีกปีที่บริษัทจะพิสูจน์ให้กับผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องว่า ภายใต้การบริหารของคณะกรรมการและผู้บริหาร จะนำพาให้ธุรกิจในกลุ่มบริษัทเติบโตอย่างมั่นคงต่อเนื่องได้ในอนาคต เพื่อบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ตั้งไว้ นอกจากนี้พนักงานของบริษัทต่างก็แสดงเจตจำนงที่จะอุทิศแรงกายแรงใจร่วมกันปฏิบัติงาน และผลักดันให้เป้าหมายดังกล่าวประสบความสำเร็จได้ในที่สุด ควบคู่ไปกับการสำนึกถึงความเสี่ยงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการสนับสนุนและช่วยเหลือชุมชนให้สามารถดำรงอยู่ได้บนพื้นฐานที่ดีและยั่งยืนโดยมีรายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” ในรายงานฉบับนี้

โอกาสนี้ บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด(มหาชน) ขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ฝ่ายบริหารและพนักงานทุกท่าน ที่มีส่วนในการสนับสนุนให้ บริษัทดำเนินธุรกิจเติบโตอย่างต่อเนื่อง บริษัทขอยืนยันต่อทุกท่านว่า บริษัทจะดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพ และพัฒนาความสามารถองค์กรอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อให้คนในสังคมมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นตลอดไป

  
(นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา)  
ประธานกรรมการ

  
(นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่





## คณะกรรมการบริษัท



1. นายอติศักดิ์ สุขุมวิทยา

ประธานกรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



2. นายกิตติพงษ์ กนกวิไลรัตน์

กรรมการผู้จัดการใหญ่



3. นายชาญ อธิการ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กรรมการอิสระ

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



4. นายพิพิธ พิชัยศรัท

ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ



5. นายปรีชา ประกอบกิจ

กรรมการอิสระ  
กรรมการตรวจสอบ



6. นายวรยศ ทองตัน

กรรมการอิสระ



7. นายปิยะ พงษ์อัชฌา

กรรมการ



8. ดร.นงลักษณ์ ลักษณะโกคิน

กรรมการ



## คณะกรรมการบริษัท



### นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา

ประธานกรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ : 65 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 79/125 ถนนปัญญาอินทรา แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : 1,383,700 หุ้น คิดเป็น 0.30%

วันที่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : 13 สิงหาคม 2558

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ : 5 ปี 8 เดือน

การเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท ปี 2563 : 7/7

### การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น :

บริษัทจดทะเบียน		กิจการอื่นๆ (ที่ไม่ใช่บริษัท จดทะเบียน)	การดำรงตำแหน่งในกิจการ ที่แข่งขัน/เกี่ยวเนื่อง กับธุรกิจของบริษัท
จำนวน	ประเภทกรรมการ	จำนวน	จำนวน
3	1. กรรมการ ประธานกรรมการ บริหาร บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) 2. ประธานกรรมการ บริษัท เจเอ็มที เน็ตเวิร์ค เซอร์วิสเช็ส จำกัด (มหาชน) 3. กรรมการ บริษัท เจเอสเอส เช็ท จำกัด (มหาชน)	6	-

### คุณวุฒิการศึกษา :

2522	ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2524	ปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### ประวัติการอบรม :

2556	หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท. รุ่นที่ 15)
2551	Director Accreditation Program (69/2008) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ประสบการณ์การทำงานในบริษัทจดทะเบียนอื่น :

ปีที่ย้ายตำแหน่ง	บมจ.	ตำแหน่ง
2533 - ปัจจุบัน	บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน)	กรรมการ/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2547 - ปัจจุบัน	บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน)	ประธานกรรมการบริหาร
2555 - ปัจจุบัน	บริษัท เจเอ็มที เน็ตเวิร์ค เซอร์ วิสเช็ส จำกัด (มหาชน)	ประธานกรรมการ
2555 - ปัจจุบัน	บริษัท เจเอสเอสเช็ท จำกัด (มหาชน)	ประธานกรรมการ
2537 - 2555	บริษัท เจเอ็มที เน็ตเวิร์ค เซอร์วิสเช็ส จำกัด (มหาชน)	กรรมการ
2555 - 2558	บริษัท เจเอสเอสเช็ท จำกัด (มหาชน)	ประธานกรรมการ
2524 - 2527	บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์ทีเอสไอ จำกัด (มหาชน)	เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย

### ประสบการณ์การทำงานอื่น :

ปีที่ย้ายตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2560 - ปัจจุบัน	บริษัท เจเวนเจอร์ส จำกัด	กรรมการ
2559 - ปัจจุบัน	บริษัท เจมาร์ท โมบาย จำกัด	ประธานกรรมการ
2556 - ปัจจุบัน	บริษัท บริหารสินทรัพย์เจ จำกัด	ประธานกรรมการ
2556 - ปัจจุบัน	บริษัท เจ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	ประธานกรรมการ
2538 - ปัจจุบัน	บริษัท สิงห์บุรี เคเบิ้ล ที.วี. จำกัด	กรรมการ
2538 - ปัจจุบัน	บริษัท เจมาร์ท ทักษิณ	กรรมการ
2545 - 2548	บริษัท ที.เอ.เอสเอสเช็ท จำกัด	กรรมการ
2528 - 2532	บริษัท ฟิสิกส์อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด	ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์

### การดำรงตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง :

ปีที่ย้ายตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2559 - ปัจจุบัน	บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	กรรมการ

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา  
เป็นกรรมการหรือผู้บริหารในกิจการอื่นๆ ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์  
หรือมีสภาพเป็นการแข่งขันทางธุรกิจกับบริษัท : ไม่มี





## คณะกรรมการบริษัท



### นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ : 47 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 1/121 หมู่บ้านไพรเวทเลคการ์เด็น ถนนพระยาสุเรนทร์ แขวงสามวาตะวันตก เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

วันที่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : 1 พฤษภาคม 2559

จำนวนปีที่ป็นกรรมการ : 4 ปี 11 เดือน

การเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท ปี 2563 : 7/7

#### การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น :

บริษัทจดทะเบียน		กิจการอื่นๆ (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	การดำรงตำแหน่งในกิจการที่แข่งขัน/เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
จำนวน	ประเภทกรรมการ	จำนวน	จำนวน
-	-	-	-

#### ประสบการณ์การทำงานอื่น :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2555 - 2557	Brightstar (Thailand) Ltd.	General Manager
2539 - 2545	Motorola (Thailand) Ltd.	Account Manager
2538 - 2539	NEC (Thailand) Co., Ltd.	Marketing Executive

#### คุณวุฒิการศึกษา :

1991 - 1994	ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ คณะบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด
-------------	--

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2559	บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	กรรมการ
2559	บริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด	กรรมการ
2560	บริษัท ซิงเกอร์โบริคเกอร์ จำกัด	กรรมการ

#### ประวัติการอบรม :

2560	Director Certification Program (DCP) รุ่น 246/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
2562	Chief Transformation Officer Course (CTO) สมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (maiA)
2563	หลักสูตรวิทยาการจัดการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

#### ประสบการณ์การทำงานในบริษัทจดทะเบียน :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บจ.	ตำแหน่ง
มกราคม 2561 - ปัจจุบัน	บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	กรรมการผู้จัดการใหญ่
พฤษภาคม 2560 - ปัจจุบัน	บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	กรรมการ
มิถุนายน 2560 - ธันวาคม 2560	บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	กรรมการผู้จัดการใหญ่ร่วม
2559 - พฤษภาคม 2560	บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	ผู้อำนวยการสายงานการขายและการตลาด
2558	Crown Tech Advance Public Co., Ltd.	Chief Commercial Officer
2545 - 2554	Jaymart Public Co., Ltd.	Chief Marketing Officer

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ : ไม่มี

ความสัมพันธ์กับบริษัท/บริษัทย่อย/ บริษัทร่วม/ หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบัน หรือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา : ไม่มี

ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น ผู้สอบบัญชีที่ปรึกษาภายนอก : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญอันอาจมีผลทำให้ไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ : ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมามี



## คณะกรรมการบริษัท



### นายชาญ อธิการ

ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ  
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

อายุ : 53 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 230 ถนนลาดพร้าว ซอย 12 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

วันที่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : 15 พฤษภาคม 2563

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการ : 11 เดือน

การเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท ปี 2563 : 4/4

#### การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น :

บริษัทจดทะเบียน		กิจการอื่นๆ (ที่ไม่ใช่บริษัท จดทะเบียน)	การดำรงตำแหน่งในกิจการ ที่แข่งขัน/เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจของบริษัท
จำนวน	ประเภทกรรมการ	จำนวน	จำนวน
-	-	2	ไม่มี

#### คุณวุฒิการศึกษา :

2538 - 2539	Chartered Financial Analyst (CFA), Level 1 and 2, Association for Investment Management and Research (AIMR) Virginia, USA
2535 - 2537	MBA Degree, Major in Finance and Management of Information System, University of Minnesota, Minneapolis, Minnesota, U.S.A.
2529 - 2533	BA Degree (First Class Honor), Major in Finance and Banking, Chulalongkorn University Bangkok, Thailand

#### ประวัติการอบรม :

2563	Advanced Audit Committee Program (AACP) 38/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
2562	Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### ประสบการณ์การทำงานในบริษัทจดทะเบียนอื่น :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บมจ.	ตำแหน่ง
2553 - 2556	Esso (Thailand) Public Company Limited	Investor Relations Manager

#### ประสบการณ์การทำงานอื่น :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2562 - ปัจจุบัน	PRTR Group Co., Ltd.	Independent Director & Chairman of the Audit
2558 - ปัจจุบัน	Fahbandansurp Co., Ltd.	Managing Director
2556 - 2558	ExxonMobil Limited	AP Financial Accounting Process Division Manager
2551 - 2553	ExxonMobil Limited	AP Chemical Financial Accounting Manager

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
15 พฤษภาคม 2563 - ปัจจุบัน	บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	กรรมการ

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นผู้ถือหุ้น : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ : ไม่มี

ความสัมพันธ์กับบริษัท/บริษัทย่อย/ บริษัทร่วม/ หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบัน หรือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา : ไม่มี

กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ : ไม่มี

ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น ผู้สอบบัญชีที่ปรึกษาภายนอก : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญอันอาจมีผลทำให้ไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ : ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา



## คณะกรรมการบริษัท



### นายพิพิธ พิชัยศรศักดิ์

ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน  
กรรมการอิสระ  
กรรมการตรวจสอบ

อายุ : 60 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 1174 ถ.พระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

วันที่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : 13 พฤษภาคม 2552

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการ : 11 ปี 11 เดือน

การเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท ปี 2563 : 7/7

### การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น :

บริษัทจดทะเบียน		กิจการอื่นๆ (ที่ไม่ใช่บริษัท จดทะเบียน)	การดำรงตำแหน่งในกิจการ ที่แข่งขัน/เกี่ยวเนื่อง กับธุรกิจของบริษัท
จำนวน	ประเภทกรรมการ	จำนวน	จำนวน
1	1. ประธานกรรมการ บมจ. สัมมากร	3	-

### คุณวุฒิการศึกษา :

2526	ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2528	ปริญญาโท พัฒนศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

### ประวัติการอบรม :

	Director Certification Program (DCP)
	Audit Committee Program (ACP)
	Improving the Quality of Financial Reporting (QFR), Thai Institute of Directors (IOD)
	Succession & Effective Lead ship Development (CEO)

### ประสบการณ์การทำงานในบริษัทจดทะเบียนอื่น :

ปีที่ยังดำรงตำแหน่ง	บมจ.	ตำแหน่ง
2545 - ปัจจุบัน	บมจ. สัมมากร	ประธานกรรมการ
2545 - 2561	บมจ. ไทยประกันภัย	ประธานกรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน
2546 - 2558	บมจ. อาฟิซซี	กรรมการ

### ประสบการณ์การทำงานอื่น :

ปีที่ยังดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2543 - ปัจจุบัน	บริษัท มงคลชัยพัฒนา จำกัด	กรรมการผู้จัดการ
2544 - ปัจจุบัน	บริษัท สุวรรณชาติ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำกัด	กรรมการ
2549 - ปัจจุบัน	บริษัท ร่มไทย จำกัด	กรรมการ
2543 - 2560	สำนักงานจัดการทรัพย์สิน ส่วนพระองค์	ผู้ช่วยผู้จัดการ
2543 - 2560	โครงการพัฒนาส่วนพระองค์	รองผู้อำนวยการ
2549 - 2558	บริษัท เพียวสัมมากร ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	กรรมการ

### การดำรงตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง :

ปีที่ยังดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2555 - ปัจจุบัน	บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	กรรมการ

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นผู้ถือหุ้น : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ : ไม่มี

ความสัมพันธ์กับบริษัท/บริษัทย่อย/ บริษัทร่วม/ หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบัน หรือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา : ไม่มี

กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ : ไม่มี

ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น ผู้สอบบัญชีที่ปรึกษาภายนอก : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญอันอาจมีผลทำให้ไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ : ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา





## คณะกรรมการบริษัท



### นายปรีชา ประกอบกิจ

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

อายุ : 72 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 335 ลาตพร้าว ซอย 101 แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

วันที่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : 8 สิงหาคม 2559

จำนวนปีที่ป็นกรรมการ : 4 ปี 8 เดือน

การเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท ปี 2563 : 7/7

### การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น :

บริษัทจดทะเบียน		กิจการอื่นๆ (ที่ไม่ใช่บริษัท จดทะเบียน)	การดำรงตำแหน่งในกิจการ ที่แข่งขัน/เกี่ยวเนื่อง กับธุรกิจของบริษัท
จำนวน	ประเภทกรรมการ	จำนวน	จำนวน
-	-	-	-

### คุณวุฒิการศึกษา :

2524	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย Roosevelt University, USA
------	---

### ประวัติการอบรม :

2549	หลักสูตรประกาศนียบัตรพัฒนากรรมการ (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
2549	หลักสูตรประกาศนียบัตรสำหรับกรรมการตรวจสอบ (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ประสบการณ์การทำงานในบริษัทจดทะเบียนอื่น :

ปีที่ยังดำรงตำแหน่ง	บมจ.	ตำแหน่ง
2555 - 2559	บมจ. เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเช็ส	กรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ
2548 - 2554	บมจ. จีเอสที	กรรมการตรวจสอบ

### ประสบการณ์การทำงานอื่น :

ปีที่ยังดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2554 - 2557	บ.แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด	กรรมการที่ปรึกษา
2532 - 2554	บ.แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด	กรรมการผู้จัดการ

### การดำรงตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง :

ปีที่ยังดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2559 - ปัจจุบัน	บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	กรรมการ

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นผู้ถือหุ้น : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ : ไม่มี

ความสัมพันธ์กับบริษัท/บริษัทย่อย/ บริษัทร่วม/ หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบัน หรือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา : ไม่มี

กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ : ไม่มี

ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น ผู้สอบบัญชีที่ปรึกษาภายนอก : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญอันอาจมีผลทำให้ไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ : ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา



## คณะกรรมการบริษัท



### นายวรยศ ทองตัน

กรรมการอิสระ

อายุ : 40 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 795 หมู่บ้านมิตรภาพ 1 ถนนสุข 46 สุขุมวิท 77 สวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

วันที่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : 15 พฤษภาคม 2563

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ : 11 เดือน

การเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท ปี 2563 : 3/4

### การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น :

บริษัทจดทะเบียน		กิจการอื่นๆ (ที่ไม่ใช่บริษัท จดทะเบียน)	การดำรงตำแหน่งในกิจการ ที่เกี่ยวข้อง/เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจของบริษัท
จำนวน	ประเภทกรรมการ	จำนวน	จำนวน
1	กรรมการผู้จัดการ บริษัท สหโคเจน (ชลบุรี) จำกัด (มหาชน)	5	-

### คุณวุฒิการศึกษา :

ส.ค. 2553 - พ.ค. 2555	Master of Business Administration, GPA 3.71, The University of Texas at Dallas, Texas, USA
เม.ย. 2548 - มี.ค. 2550	Master of Engineering, Information Processing, Nara Institute of Science and Technology, Nara, Japan
เม.ย. 2547 - มี.ค. 2548	Research Student, Tokyo Institute of Technology, Tokyo, Japan
พ.ค. 2542 - เม.ย. 2546	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต, สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า, GPA 3.30, เกียรตินิยมอันดับ 2 สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### ประวัติการอบรม :

2019	Director Certification Program (DCP) 272/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
2018	How to Develop a Risk Management Plan (HRP) 20/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ประสบการณ์การทำงานในบริษัทจดทะเบียน :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บมจ.	ตำแหน่ง
มกราคม 2564 - ปัจจุบัน	บริษัท สหโคเจน (ชลบุรี) จำกัด (มหาชน)	กรรมการผู้จัดการ
2561 - ปัจจุบัน	บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานลงทุนและ ยุทธศาสตร์องค์กร

2560 - 2561	บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการแผนกลยุทธ์ ฝ่ายการเงินและลงทุน
2558 - 2559	บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)	ผู้ช่วยผู้จัดการ แผนกลยุทธ์
2556 - 2557	บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)	นักวิเคราะห์ แผนกลยุทธ์
2555 - 2556	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	Associate, Financial Advisory, Investment Banking Group

### ประสบการณ์การทำงานอื่น :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2562 - ปัจจุบัน	บริษัท อิมแพค โกลด์ จำกัด	กรรมการ
2561 - ปัจจุบัน	บริษัท สหโคเมเซีย จำกัด	กรรมการ
2561 - ปัจจุบัน	บริษัท โมบาย โลจิสติกส์ จำกัด	กรรมการ
2560 - ปัจจุบัน	บริษัท ซี.ไอ.ที. พร็อพเพอร์ตี้ คอนซัลแทนส์ จำกัด	กรรมการ
2560 - ปัจจุบัน	บริษัท ซี.ไอ.ที.แอฟเฟรช จำกัด	กรรมการ
2557 - 2558	บริษัท ซี.ไอ.ที. พร็อพเพอร์ตี้ คอนซัลแทนส์ จำกัด	กรรมการ
2557 - 2558	บริษัท ซี.ไอ.ที.แอฟเฟรช จำกัด	กรรมการ
2557 - 2558	บริษัท ยูเนี่ยนฟรอสส์ จำกัด	กรรมการ
2550 - 2552	บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ อีเล็คทรอนิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	Sales and Marketing Officer
2546	ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ คอมพิวเตอร์แห่งชาติ	ผู้ช่วยนักวิจัย

### การดำรงตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง :

ปีที่ดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
15 พฤษภาคม	บริษัท เอสซี แคปปิตอล จำกัด	กรรมการ
2563 - ปัจจุบัน		

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นผู้ถือหุ้น : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ : ไม่มี

ความสัมพันธ์กับบริษัท/บริษัทย่อย/ บริษัทร่วม/ หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบัน หรือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา : ไม่มี

กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ : ไม่มี

ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น ผู้สอบบัญชีที่ปรึกษาภายนอก : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญอันอาจมีผลทำให้ไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ : ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา



## คณะกรรมการบริษัท



### นายปิยะ พงษ์อัชฌา

กรรมการ

อายุ : 50 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 187,189 อาคารเจมาร์ท ถนนรามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

วันที่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : 12 พฤษภาคม 2559

จำนวนปีที่ป็นกรรมการ : 4 ปี 11 เดือน

การเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท ปี 2563 : 7/7

### การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น :

บริษัทจดทะเบียน		กิจการอื่นๆ (ที่ไม่ใช่บริษัท จดทะเบียน)	การดำรงตำแหน่งในกิจการ ที่แข่งขัน/เกี่ยวเนื่อง กับธุรกิจของบริษัท
จำนวน	ประเภทกรรมการ	จำนวน	จำนวน
2	1. กรรมการ, กรรมการบริหาร บมจ. เจเอ็มที เน็ตเวิร์ค เซอร์วิสเช็ส  2. รองประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. เจมาร์ท	3	-

### คุณวุฒิการศึกษา :

2537	ปริญญาตรีการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
------	---

### ประวัติการอบรม :

2554	หลักสูตรประกาศนียบัตรพัฒนากรรมการ (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
------	--

### ประสบการณ์การทำงาน :

ปีที่ยังดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2564 - ปัจจุบัน	บจ. เคบี เจ แคปปิตอล	กรรมการ
มกราคม 2561 - ปัจจุบัน	บมจ. เจมาร์ท	รองประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร
2555 - ปัจจุบัน	บมจ. เจเอ็มที เน็ตเวิร์ค เซอร์วิสเช็ส	กรรมการ, กรรมการบริหาร
2556 - ปัจจุบัน	บจ. บริหารสินทรัพย์เจ	กรรมการ
2556 - ปัจจุบัน	บจ. เจ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์	กรรมการ
2554 - ปัจจุบัน	บจ. เจเอ็มที พลัส	กรรมการ
2555 - 2560	บมจ. เจเอ็มที เน็ตเวิร์ค เซอร์วิสเช็ส	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2541 - 2555	บมจ. เจเอ็มที เน็ตเวิร์ค เซอร์วิสเช็ส	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด

### การดำรงตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง :

ปีที่ยังดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
กุมภาพันธ์ 2559 - ปัจจุบัน	บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	กรรมการ

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา  
เป็นกรรมการหรือผู้บริหารในกิจการอื่นๆ ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์  
หรือมีสภาพเป็นการแข่งขันทางธุรกิจกับบริษัท : ไม่มี





## คณะกรรมการบริษัท



### ดร.นงลักษณ์ ลักษณะโกศล

กรรมการ

อายุ : 60 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 8/555 หมู่บ้านลัดดาวัลย์ 5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ต.บางบัวทอง อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11100

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

วันที่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : 28 เมษายน 2559

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ : 5 ปี

การเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท ปี 2563 : 7/7

#### การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น :

บริษัทจดทะเบียน		กิจการอื่นๆ (ที่ไม่ใช่บริษัท จดทะเบียน)	การดำรงตำแหน่งในกิจการ ที่แข่งขัน/เกี่ยวเนื่อง กับธุรกิจของบริษัท
จำนวน	ประเภทกรรมการ	จำนวน	จำนวน
2	1. ผู้อำนวยการสายงาน ตรวจสอบภายใน บมจ. เจริญ 2. ที่ปรึกษา บมจ. เจเอเอส แอสเซส	-	-

#### คุณวุฒิการศึกษา :

2559 - 2562	ปริญญาเอกพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาสันติศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
2527 - 2530	ปริญญาโทวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2523 - 2527	ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

#### ประวัติการอบรม :

2547	หลักสูตรประกาศนียบัตรพัฒนากรรมการ (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
------	--

#### ประสบการณ์การทำงานในบริษัทจดทะเบียน :

ปีที่ยังดำรงตำแหน่ง	บมจ.	ตำแหน่ง
2559 - ปัจจุบัน	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	กรรมการ
2559 - 2560	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2561 - ปัจจุบัน	บมจ. เจริญ	ผู้อำนวยการสายงานตรวจ สอบภายใน
2559 - ปัจจุบัน	บมจ. เจเอเอส แอสเซส	ที่ปรึกษา
2555 - 2559	บมจ. เจเอเอส แอสเซส	กรรมการ กรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการบริหาร
2543 - 2555	บมจ. เจริญ	กรรมการบริหาร
2540 - 2543	บมจ. เอ็มลิ่งเคเคเคเคเคเคเคเคเคเค	ผู้อำนวยการสายงาน ปฏิบัติการ

#### ประสบการณ์การทำงานอื่น :

ปีที่ยังดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2535 - 2540	บริษัท เทคโนโลยีเทคโนโลยี จำกัด	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง :

ปีที่ยังดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2559 - ปัจจุบัน	บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	กรรมการ
2559 - ปัจจุบัน	บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด	กรรมการ
2559 - ปัจจุบัน	บริษัท เอสจี ไบรด์เกอร์ จำกัด	กรรมการ

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นผู้ถือหุ้น : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ : ไม่มี

ความสัมพันธ์กับบริษัท/บริษัทย่อย/ บริษัทร่วม/ หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบัน หรือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา : ไม่มี

กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ : ไม่มี

ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น ผู้สอบบัญชีที่ปรึกษาภายนอก : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญอันอาจมีผลทำให้ไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ : ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา



## คณะผู้บริหาร

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)



1. นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์  
กรรมการผู้จัดการใหญ่



2. นางสาวพิพรรณ ชันทยากรณ์  
ผู้อำนวยการสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ



3. นางสาวจันทริกา ก้องทองสมุทร  
ผู้อำนวยการสายงานปฏิบัติการ  
และเลขานุการบริษัท

บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด



1. นางสาวบุษบา กุลศิริธรรม  
รองกรรมการผู้จัดการ



2. นางสาวอัญทิกร พิเชษฐกร  
รองกรรมการผู้จัดการ



## คณะผู้บริหาร

### บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

#### นางสาวจินกรจิรา ก้องทองสมุทร

ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการสายงานปฏิบัติการ, เลขานุการบริษัท

อายุ : 54 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 577/82 ซอยพงษ์เพชรนิเวศน์ แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : 3,500 หุ้น 0.00077%

วันที่เข้าดำรงตำแหน่ง : 15 พฤษภาคม 2559

#### คุณวุฒิการศึกษา :

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนารัฐกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรพิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลักสูตร “กฎหมายและระเบียบปฏิบัติสำหรับเลขานุการบริษัท”

การอบรม : จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียน หลักสูตร ดังนี้

1. Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 2
2. หลักสูตรพื้นฐานผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัทรุ่นที่ 22
3. หลักสูตรพื้นฐานกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียน

#### ประสบการณ์การทำงาน :

ปีที่ยังดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2559 - ปัจจุบัน	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	ผู้อำนวยการสายงานปฏิบัติการ
2551 - ปัจจุบัน	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	เลขานุการบริษัท และผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ & สื่อสารองค์กร
2550 - 2551	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร
2547 - 2550	บมจ. ดี อี แคปปิตอล	ผู้อำนวยการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและบริหาร
2536 - 2547	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	ผู้จัดการฝ่ายหลักทรัพย์ (นักลงทุนสัมพันธ์) & เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
2535 - 2536	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย	เจ้าหน้าที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใดๆที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหารหรือ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ : ไม่มี

ความสัมพันธ์กับบริษัท/บริษัทย่อย/ บริษัทร่วม/ หรือนิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบัน หรือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา : ไม่มี

กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ : ไม่มี

ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น ผู้สอบบัญชีที่ปรึกษากฎหมาย : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญอันอาจมีผลทำให้ไม่

สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ : ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย: ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

#### นางสาวรพีพรรณ ชันตยากรณ์

ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

อายุ : 60 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

วันที่เข้าดำรงตำแหน่ง : 17 มิถุนายน 2559

#### คุณวุฒิการศึกษา :

- Master Degree in Business Management, มหาวิทยาลัยรังสิต
- Mini Software Engineering, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Bachelor Degree in Science, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

#### การอบรม :

-

#### ประสบการณ์การทำงาน :

ปีที่ยังดำรงตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
2559 - ปัจจุบัน	บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	ผู้อำนวยการสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
2556 - 2559	CPS Consulting Co., Ltd.	Project Director
2554 - 2556	V-Smart Co., LTD.	Project Director
2548 - 2553	Innova Software Co., Ltd.	Project Manager
2546 - 2547	e-Discover Co., Ltd.	Project Manager
2538 - 2546	Semiconductor Venture International (Public) Co., Ltd.	Senior Manager of IT division
2530 - 2537	B Grimm Engineering (Public) Co., Ltd.	Senior System Analyze
2529 - 2530	Loxley Ltd.	Senior Programmer
2526 - 2529	Niyompanich Co., Ltd., Chiangmai	Head of EDP

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใดๆที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหารหรือ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ : ไม่มี

ความสัมพันธ์กับบริษัท/บริษัทย่อย/ บริษัทร่วม/ หรือนิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบัน หรือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา : ไม่มี

กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ : ไม่มี

ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น ผู้สอบบัญชีที่ปรึกษากฎหมาย : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญอันอาจมีผลทำให้ไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ : ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย: ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา



## คณะผู้บริหาร

### บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด

#### นางสาวบุษบา กุศลศิริธรรม

ตำแหน่ง : กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด

อายุ : 45 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 276/1 ถนนเอกชัย แขวงบางคองพราน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

วันที่เข้าดำรงตำแหน่ง : 1 มกราคม 2564

#### คุณวุฒิการศึกษา :

2551 - 2553	ปริญญาโท Master of Applied Finance, Macquarie University, Australia
2546 - 2548	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2537 - 2541	ปริญญาตรี Accounting (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การอบรม :

-
---

#### ประสบการณ์การทำงาน :

ปีคํารังตำแหน่ง	บริษัท	ตำแหน่ง
มกราคม 2564 - ปัจจุบัน	บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	กรรมการผู้จัดการ
2562 - 2563	บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	ผู้อำนวยการสายงานบัญชี และการเงิน
2542 - 2562	ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอ็มเอเอส จำกัด	Associate Partner
2558 - 2560	ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอ็มเอเอส จำกัด	Director
2541 - 2542	KPMG Audit (Thailand)	Audit Assistant

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใดๆที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นผู้ถือหุ้น : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหารหรือ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ : ไม่มี

ความสัมพันธ์กับบริษัท/บริษัทย่อย/ บริษัทร่วม/ หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบัน หรือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา : ไม่มี

กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ : ไม่มี

ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น ผู้สอบบัญชีที่ปรึกษากฎหมาย : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญอันอาจมีผลทำให้ไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ : ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

#### นางสาวอัญญิกร พิเชษฐกร

ตำแหน่ง : รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด

อายุ : 54 ปี

สัญชาติ : ไทย

ที่อยู่ : 978/45 ถนนบรมราชชนนี แขวงบางนาพรุ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

วันที่เข้าดำรงตำแหน่ง : 1 มกราคม 2564

#### คุณวุฒิการศึกษา :

2532	ปริญญาตรีสาขาวิศวกรรม และ อดสาหกรรมศิลป์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
------	--

#### ประสบการณ์การทำงาน :

ปีคํารังตำแหน่ง	บมจ.	ตำแหน่ง
มกราคม 2564 - ปัจจุบัน	บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	รองกรรมการผู้จัดการ
2561 - 2563	บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด	ผู้อำนวยการสายงานบริหาร สินเชื่อและทรัพย์สิน
2557 - 2561	Chayo Asset Management Company Limited	Managing Director
2557	Bank of Ayudhaya PCL., Krungsri Auto Collection CR Team Management UPC	Assistant Vice President, Collection CR team
2555 - 2556	Bank of Ayudhaya PCL., Total Services Solution PCL.	Assistant Vice President, Collection R&L CoE team
2547 - 2555	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited	Assistant Vice President, Recovery Consumer Credit Risk
2546 - 2547	DBS Thai Danu Bank PCL.	Associates II Consumer Credit Quality Dept.
2545 - 2546	Citibank, N.A.	Collection & Support Manager
2539 - 2545	Citibank, N.A.	OA Supervisor
2532 - 2538	Dawa International Machinery Co., Ltd.	Assistant Credit Manager

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใดๆที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นผู้ถือหุ้น : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหารหรือ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ : ไม่มี

ความสัมพันธ์กับบริษัท/บริษัทย่อย/ บริษัทร่วม/ หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบัน หรือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา : ไม่มี

กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ : ไม่มี

ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น ผู้สอบบัญชีที่ปรึกษากฎหมาย : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญอันอาจมีผลทำให้ไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ : ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา





## คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร

### บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

#### คณะกรรมการบริษัท

นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา	ประธานกรรมการ
นายกิตติพงษ์ กนกวิไลรัตน์	กรรมการผู้จัดการใหญ่
นายชาญ อธิธิตาวร	กรรมการอิสระ
นายพิพิธ พิชัยศรัทธ	กรรมการอิสระ
นายปรีชา ประกอบกิจ	กรรมการอิสระ
นายวรยศ ทองตัน	กรรมการ
นายปิยะ พงษ์อัฒนา	กรรมการ
ดร.นงลักษณ์ ลักขณะโกสิน	กรรมการ

#### คณะกรรมการตรวจสอบ

นายชาญ อธิธิตาวร	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
นายพิพิธ พิชัยศรัทธ	กรรมการตรวจสอบ
นายปรีชา ประกอบกิจ	กรรมการตรวจสอบ

#### คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

นายพิพิธ พิชัยศรัทธ	ประธานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน
นายชาญ อธิธิตาวร	กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน
นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา	กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน

#### คณะกรรมการบริหาร

นายปิยะ พงษ์อัฒนา	ประธานกรรมการบริหาร
ดร.นงลักษณ์ ลักขณะโกสิน	รองประธานกรรมการบริหาร
นายกิตติพงษ์ กนกวิไลรัตน์	กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่
นางสาวพีพรรณ จันทยาภรณ์	กรรมการบริหาร
นางสาวอัญชิกร พิเชฐกร	กรรมการบริหาร
นางสาวบุษบา กุลศิริธรรม	กรรมการบริหาร
นางสาวจันทร์จิรา ก้องทองสมุทร	เลขานุการ

#### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

นายกิตติพงษ์ กนกวิไลรัตน์	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
นางนงลักษณ์ ลักขณะโกสิน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวพีพรรณ จันทยาภรณ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวอัญชิกร พิเชฐกร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวจันทร์จิรา ก้องทองสมุทร	กรรมการบริหารความเสี่ยง

#### คณะผู้บริหาร

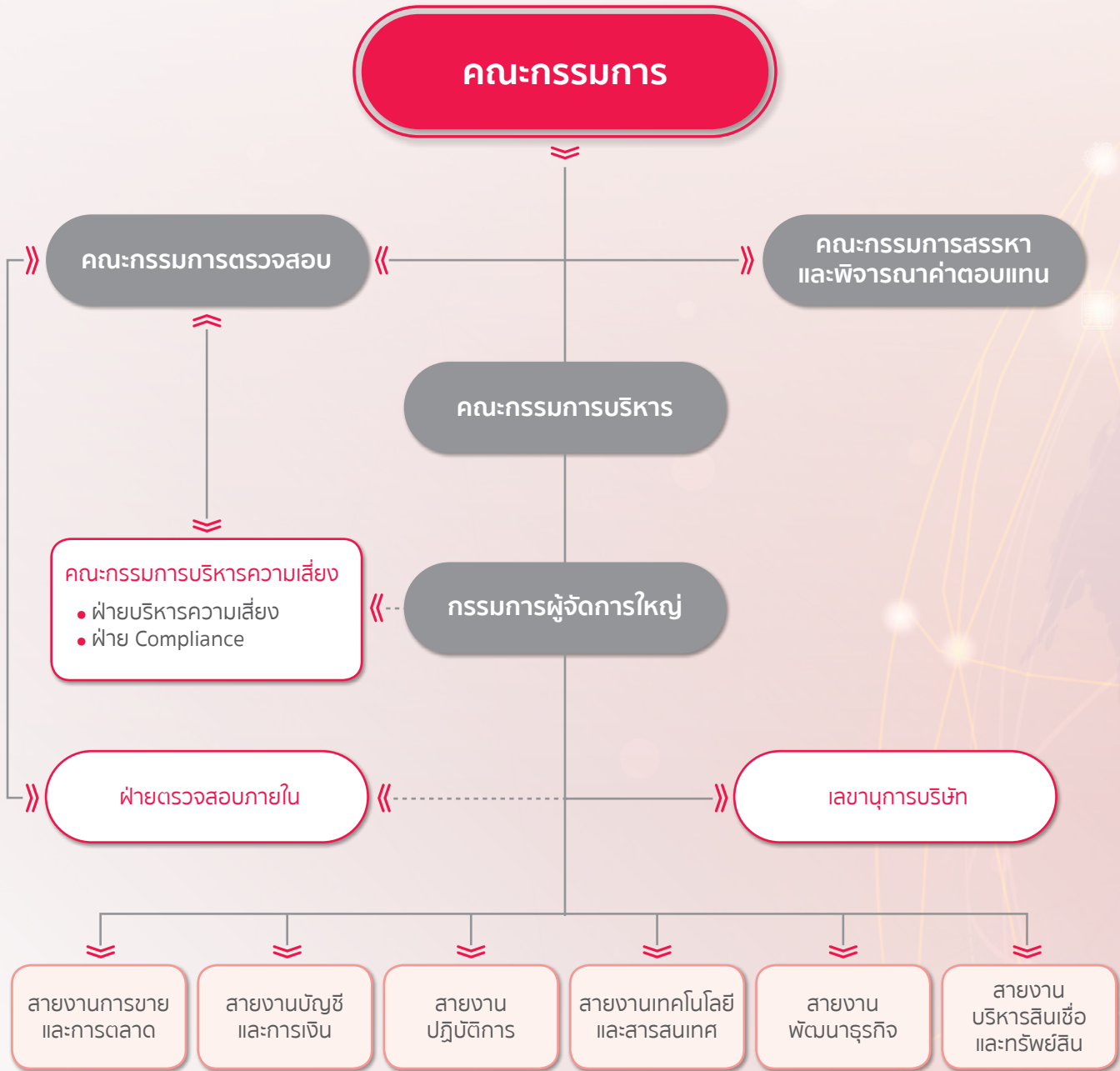
นายกิตติพงษ์ กนกวิไลรัตน์	กรรมการผู้จัดการใหญ่
นางสาวพีพรรณ จันทยาภรณ์	ผู้อำนวยการสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
นางสาวจันทร์จิรา ก้องทองสมุทร	ผู้อำนวยการสายงานปฏิบัติการ

#### ผู้บริหาร บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด

นางสาวบุษบา กุลศิริธรรม	กรรมการผู้จัดการ
นางสาวอัญชิกร พิเชฐกร	รองกรรมการผู้จัดการ



## แผนผังองค์กร





## ข้อมูลจำเพาะของบริษัท

### บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ทะเบียนเลขที่ 0107537000050

### ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ : 0-2352-4777

โทรสาร : 0-2352-4799

ศูนย์บริการลูกค้า (Call Center) : 0-2234-7171

ศูนย์บริการ Hot Line : 08-1840-4555

Home page : [www.singerthai.co.th](http://www.singerthai.co.th)

### ประกอบธุรกิจ :

- จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า, จักรเย็บผ้า, สินค้าเชิงพาณิชย์ โทรศัพท์มือถือ และอื่นๆ ภายใต้การขายเงินสด
- บริการผ่อนชำระ สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อเช่าซื้อเครื่องจักร
- บริการหลังการขาย, บำรุงรักษา และซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า
- ประกันชีวิต และประกันวินาศภัย

### รอบระยะเวลาบัญชี

1 มกราคม - 31 ธันวาคม

### ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท ที่ปรึกษากฎหมาย ซีเอ็มที จำกัด

75 ซอยพื้งมี 11 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260

### ผู้ตรวจสอบบัญชี

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 50-51 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ

### นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ 02-009-9999

โทรสาร 02-009-9991

### นายทะเบียนหุ้นกู้

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ 44 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

### ทุนจดทะเบียน

702,000,000 บาท (หุ้นสามัญ 702,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท)

ทุนชำระแล้ว : 412,525,208 บาท

\*ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

### วันที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

28 มิถุนายน 2527

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน

[www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) หรือเว็บไซต์ของบริษัท [www.singerthai.co.th](http://www.singerthai.co.th)



## SINGER THAILAND GROUP

**SINGER®**  
Singer Thailand



จดทะเบียนบริษัท  
วันที่ 27 มิถุนายน 2555

SG CAPITAL

บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด  
(SGC)

จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อ  
วันที่ 25 กรกฎาคม 2559  
ทะเบียนเลขที่ 0105555093704

- บริษัทถือหุ้น 99.99%

- ธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้าน จักรเย็บผ้า สิ้นค้าเชิงพาณิชย์ และสินค้าอื่นๆ
- ธุรกิจสินเชื่อรถทำเงิน
- ธุรกิจเช่าซื้อเครื่องจักร



จดทะเบียนบริษัท  
วันที่ 7 กันยายน 2555

SG SERVICE PLUS

บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด  
(SGS)

จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อ  
วันที่ 25 กรกฎาคม 2559  
ทะเบียนเลขที่ 0105504001951

- บริษัทถือหุ้น 99.96%

- บริการหลังการขายถึงบ้าน



จดทะเบียนบริษัท  
วันที่ 18 มิถุนายน 2528

SG BROKER

บริษัท เอสจี โบรกเกอร์ จำกัด  
(SGB)

จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อ  
วันที่ 25 กรกฎาคม 2559  
ทะเบียนเลขที่ 0105528021196

- บริษัทถือหุ้น 99.99%

- นายหน้าประกันชีวิต
- นายหน้าประกันวินาศภัย



## การลงทุนในบริษัทย่อย

ชื่อและที่อยู่	ทุน	สัดส่วนการลงทุน	ประเภทกิจการ
บริษัท เอสจี แอปโปรด จำกัด เลขที่ 72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2352-4777 โทรสาร 0-2352-4799	ทุนจดทะเบียน 1,450,000,000 บาท หุ้นสามัญ 1,450,000 หุ้น ทุนชำระแล้ว 1,450,000,000 บาท	99.99%	<ul style="list-style-type: none"> <li>ธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้าน</li> <li>จักรเย็บผ้า สินค้าเชิงพาณิชย์ และสินค้าอื่นๆ</li> <li>ธุรกิจจัดหาเงิน</li> <li>ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล</li> <li>ธุรกิจเช่าซื้อเครื่องจักร</li> </ul>
บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด 8 หมู่ที่ 4 ถ.สามโคก-เสนา ต.บางนมโค อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา 13110 โทรศัพท์ 0-3520-1702-5	ทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาท หุ้นสามัญ 5,000 หุ้น ทุนชำระแล้ว 5,000,000 บาท	99.96%	บริการ
บริษัท เอสจี โบรกเกอร์ จำกัด เลขที่ 72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2352-4777 โทรสาร 0-2352-4799	ทุนจดทะเบียน 4,000,000 บาท หุ้นสามัญ 40,000 หุ้น ทุนชำระแล้ว 4,000,000 บาท	99.99%	นายหน้าประกันชีวิต นายหน้าประกันวินาศภัย





## นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้า “ชิงเกอร์” เช่น จักรเย็บผ้า เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านต่างๆ นอกจากนี้ยังจำหน่ายสินค้าเชิงพาณิชย์ เช่น ตู้แช่ ตู้เคมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ ตู้เติมน้ำมันแบบหยอดเหรียญ เครื่องทำน้ำหวานเกล็ดหิมะ และเป็นตัวแทนจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยี่ห้อต่างๆ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างครอบคลุม และหลากหลายทั้งกลุ่มลูกค้าบ้าน และกลุ่มลูกค้าเชิงพาณิชย์ ผ่านร้านค้าปลีก ซึ่งเป็นสาขาของบริษัทเอง และผ่านทางตัวแทนจำหน่ายต่างๆ มากกว่า ร้อยละ 80 ของยอดขายเป็นการขายแบบเช่าซื้อ โดยบริษัทให้เช่าซื้อผ่านทาง บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ซึ่ง บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99

### กลยุทธ์ในการดำเนินงาน

บริษัทได้ปรับกลยุทธ์ และโมเดลธุรกิจใหม่จากเดิมที่มุ่งเน้นไปที่กลุ่มลูกค้าครัวเรือนเป็นหลัก มาเป็นกลุ่มลูกค้าเชิงพาณิชย์ให้มากขึ้น โดยจะเน้นการขายสินค้าให้ลูกค้านำไปสร้างอาชีพ สร้างรายได้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้าครัวเรือนเพียงกลุ่มเดียว

บริษัทได้หันมาจับกลุ่มลูกค้าร้านโชห่วยที่อยู่ในหมู่บ้านต่างๆ ทั่วประเทศซึ่งคาดว่าจะมีจำนวนหลายแสนราย โดยแต่ละหมู่บ้านจะมีร้านโชห่วยเฉลี่ย 10 - 20 ร้าน ซึ่งกลุ่มนี้เป็นกลุ่มเป้าหมายของบริษัท และบริษัทได้ตั้งเป้าหมายที่จะเข้าไปช่วยยกระดับร้านโชห่วยเหล่านี้ ให้มีศักยภาพในการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น

### การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี พ.ศ. 2432 บริษัท ชิงเกอร์แห่งสหรัฐอเมริกา ได้แต่งตั้งบริษัท เคียมฮัวเฮง จำกัด เป็นผู้จัดจำหน่ายจักรเย็บผ้า ชิงเกอร์ ในประเทศไทย ต่อมาในปี พ.ศ. 2448 บริษัท ชิงเกอร์แห่งสหรัฐอเมริกา จึงได้ตั้งสาขาขึ้นในประเทศไทย ใช้ชื่อว่า บริษัท ชิงเกอร์ โชอิง แมชิน จำกัด วัตถุประสงค์เพื่อจำหน่ายจักรเย็บผ้า และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับจักรเย็บผ้าที่นำเข้าจากต่างประเทศ บริษัทได้ริเริ่มนำเอาบริการเช่าซื้อ โดยผ่อนชำระเป็นงวดมาใช้ครั้งแรกในปี 2468 และบริการดังกล่าวนี้ ได้กลายเป็นลักษณะประจำของชิงเกอร์ทั้งในประเทศไทย และประเทศต่างๆ ในเอเชีย นับแต่นั้นมาตลอดระยะเวลา 50 ปีเศษ บริษัทคงจำหน่ายเฉพาะจักรเย็บผ้า และผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับจักรเย็บผ้าเท่านั้น จนกระทั่งปี 2500 บริษัทจึงได้เริ่มจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนโดยเริ่มจากตู้เย็นเป็นอันดับแรก ต่อมาเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2512 จึงได้มีการจดทะเบียนก่อตั้ง “บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด” เป็นบริษัทจำกัดภายใต้กฎหมายไทย เพื่อเข้ารับช่วงธุรกิจของ “บริษัท ชิงเกอร์ โชอิง แมชิน จำกัด” ซึ่งหยุดดำเนินการในระยะเวลาต่อมา โดยมีทุนจดทะเบียนแรกเริ่ม 60 ล้านบาท ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียน 702 ล้านบาท เป็นทุนที่เรียกชำระเต็มมูลค่าหุ้นแล้ว 412,525,208 บาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) และบริษัทได้รับอนุญาตให้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2527 ในวันที่ 4 มกราคม 2537 บริษัทได้ทำการจดทะเบียนแปรสภาพเป็น “บริษัทมหาชนจำกัด” ตั้งแต่แรกตั้งบริษัทจนถึงปัจจุบันบริษัทได้ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบต่อสังคม มีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย และเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2547 ถือเป็นวาระอันเป็นมหามงคลอย่างยิ่ง เมื่อพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานตราตั้ง (พระครุฑพาว์) ให้ บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) นับเป็นเกียรติประวัติและเป็นสิริมงคลสูงสุดแก่บริษัท และพนักงานทุกคน

### เหตุการณ์สำคัญ

- ในปี 2552 บริษัทได้มีการมุ่งเน้น นำระบบขออนุมัติเครดิตก่อนขาย (Pre-approval Credit) โดยผ่านศูนย์อนุมัติเครดิต (Center Credit Officers) จนทำให้ยอดขายสินค้าของบริษัทลดลงไปประมาณ 20 กว่าเปอร์เซ็นต์เมื่อเทียบกับปีก่อน แต่บริษัทก็ยังคงมุ่งเน้นที่จะทำต่อไปเพื่อให้ได้บัญชีเช่าซื้อที่มีคุณภาพ
- ปี 2554 เป็นปีที่บริษัทได้ขยายตลาดเข้าสู่กลุ่มผู้ประกอบการ โดยเฉพาะกลุ่มผู้ประกอบการรายเล็กในต่างจังหวัดอย่างมีนัยสำคัญ สัดส่วนการขายสินค้าเข้าสู่ตลาดนี้เพิ่มสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด เช่น กลุ่มตู้แช่ ทั้งตู้แช่เครื่องดื่ม ตู้แช่แข็ง ตู้เคมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ เป็นต้น
- ปี 2554 บริษัทได้รับรางวัล Set Awards 2011 “บริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม” (Best Investor Relations Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ปี 2555 บริษัทมีสัดส่วนรายได้จากการขายลูกค้านักครัวเรือนที่ 60% และกลุ่มผู้ประกอบการเชิงพาณิชย์ที่ 40% โดยเฉพาะสินค้าในกลุ่มตู้แช่เครื่องดื่มและตู้แช่แข็งมีส่วนการขายมากเป็นอันดับหนึ่ง ตามด้วยเครื่องซักผ้าและเครื่องปรับอากาศ และในปีต่อๆ ไป บริษัทก็ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตลาดนี้ให้เพิ่มมากขึ้น

- ปี 2555 บริษัทได้จัดตั้ง บริษัท ชิงเกอร์ ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2555 มีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วทั้งสิ้น 850 ล้านบาท เพื่อรับโอนธุรกิจและทรัพย์สินเกี่ยวกับบัญชีลูกหนี้เช่าซื้อสินค้าทั้งหมด และดำเนินธุรกิจเช่าซื้อสินค้าต่อจาก บมจ. ชิงเกอร์ประเทศไทย
- ปี 2555 บริษัท ได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัท จากบริษัท อุตสาหกรรมชิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มาเป็น บริษัท ชิงเกอร์ เซอร์วิสพลัส จำกัด เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2555 มีทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจการให้บริการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้า และพร้อมที่ให้บริการด้วยใจสำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่างๆ ทุกชนิด ทุกยี่ห้อถึงบ้าน
- ปี 2555 บริษัทได้รับรางวัล Set Awards 2012 “บริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม” (Best Investor Relations Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นปีที่ 2
- ปี 2556 บริษัทได้รับรางวัลดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ในงาน Set Awards 2013 (Outstanding Investor Relation Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ติดต่อกันเป็นปีที่ 3
- บริษัท ชิงเกอร์ ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุน เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2556 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วทั้งสิ้น 1,450 ล้านบาท โดยมี บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99
- ปี 2558 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทในระหว่างปีได้แก่ Singer (Thailand) B.V. (ถือหุ้นร้อยละ 40.0) เป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นในประเทศ เนเธอร์แลนด์ จนถึงวันที่ 4 มิถุนายน 2558 และ เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2558 Singer (Thailand) B.V. ได้ขายหุ้นทั้งหมด และบริษัท เจ มาร์ท จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย ได้ซื้อหุ้นบริษัท ร้อยละ 24.99 จึงเป็นผลให้ บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
- บริษัท ชิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด ได้ดำเนินการเพิ่มทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2558 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วทั้งสิ้น 4 ล้านบาท (จำนวนหุ้นสามัญ 40,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท) โดยมี บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99
- ปี 2559 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2559 บริษัทในเครือของบมจ. ชิงเกอร์ประเทศไทย ทั้ง 3 บริษัท ได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็นดังนี้
  - บริษัท ชิงเกอร์ ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด
  - บริษัท ชิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด
  - บริษัท ชิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอสจี โบรคเกอร์ จำกัด
- ปี 2558 บริษัทได้รับรางวัลดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ในงาน Set Awards 2015 (Outstanding Investor Relation Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ติดต่อกันเป็นปีที่ 4
- ปี 2559 บริษัทได้รับรางวัลดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในงาน Set Awards 2016 (Outstanding Investor Relations Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นปีที่ 5
- ปี 2560 บริษัท เอสจี แคปปิตอล ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บมจ. ชิงเกอร์ประเทศไทย ได้เริ่มดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อจำนำทะเบียนรถทุกประเภท ในไตรมาสแรก ปี 2560 ภายใต้สโลแกน “รถทำเงิน” เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าทั้งนิติบุคคลและรายย่อยทั่วไปที่มีกรรมสิทธิ์ในรถยนต์ โดยประเภทของรถยนต์ที่สามารถนำมาขอใช้บริการได้แก่ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล รถยนต์เพื่อการพาณิชย์ รถบรรทุก 6 ล้อและรถบรรทุก 10 ล้อ
- ปี 2562 บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นบริษัท เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562
  - อนุมัติให้บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนในจำนวนไม่เกิน 432 ล้านบาท โดยออกหุ้นสามัญจำนวนไม่เกิน 432,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท โดยเสนอจัดสรรหุ้นเพิ่มทุน เพื่อเสนอขายหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมโดยการให้สิทธิซื้อหุ้นในอัตราส่วน 5 หุ้นสามัญเดิมต่อ 4 หุ้นใหม่ในราคาเสนอขายหุ้นละ 4.89 บาท ทั้งนี้ให้จัดสรรเป็นการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 216,000,000 หุ้นในมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และจัดสรรหุ้นสามัญ 108,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทครั้งที่ 1 (“SINGER-W1”) และจัดสรรหุ้นสามัญจำนวนไม่เกิน 108,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อรองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทครั้งที่ 2 (“SINGER-W2”) บริษัทได้จัดสรรสิทธิที่จะซื้อหุ้นโดยไม่คิดมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมที่ใช้สิทธิจองซื้อและได้รับจัดสรรหุ้นสามัญหุ้นที่ออกใหม่ในอัตราส่วน 2 หุ้นสามัญที่ได้รับจัดสรรต่อ 1 หน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิ
  - วันที่ 22 เมษายน 2562 บริษัทได้รับชำระเงินจำนวน 643 ล้านบาท จากการออกหุ้นสามัญและจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุน 131,505,235 หุ้น ในมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท
  - เปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนของบริษัทจากเดิม 270,000,000 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่ 702,000,000 บาท โดยมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วเป็นเงิน 401,505,235 บาท

- เปลี่ยนแปลงสัดส่วนโครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) จากเดิมถือหุ้นอยู่ที่ 24.99% เป็น 30.26% เนื่องจากการเพิ่มทุนตามอัตราส่วนที่จัดสรรครบตามจำนวน
- ปี 2562 บริษัทได้รับรางวัลดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในงาน Set Awards 2019 (Outstanding Investor Relations Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นปีที่ 6
- ปี 2563 บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนชำระแล้วใหม่ เป็น 412,525,208 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) จากการ Exercise Warrant ที่ผู้ถือหุ้นได้รับจากการเพิ่มทุน
  - เปลี่ยนแปลงสัดส่วนโครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) จากเดิมถือหุ้นอยู่ที่ 30.26% เป็น 29.45%
- ปี 2563 บริษัทได้รับรางวัลดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในงาน Set Awards 2020 (Outstanding Investor Relations Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นปีที่ 7
- ปี 2564 บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนชำระแล้วใหม่ เป็น 455,164,940 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 6 มกราคม 2564) จากการ Exercise Warrant ที่ผู้ถือหุ้นได้รับจากการเพิ่มทุน
  - เปลี่ยนแปลงสัดส่วนโครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) จากเดิมถือหุ้นอยู่ที่ 29.45% เป็น 32.625%

## บริษัทย่อย



### • บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด (SGC)

บริษัท เอส จี แคปปิตอล จำกัด (SGC) ถือหุ้น 99.99% โดย บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย เริ่มเปิดดำเนินการ เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2555 ภายใต้ชื่อ บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง จำกัด มีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วทั้งสิ้น 1,450 ล้านบาท ตั้งอยู่เลขที่ 72 อาคาร กสท. (โทรคมนาคม) ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กทม. โดยได้มีการรับโอนธุรกิจ เช่าซื้อ รวมทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับบัญชีลูกหนี้เช่าซื้อสินค้าทั้งหมด และดำเนินการธุรกิจให้เช่าซื้อสินค้าต่อจาก บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย และได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นจาก บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2555 เพื่อให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ภายใต้ แบรนด์ซิงเกอร์ อีกทั้งยังสามารถที่จะขยายธุรกิจเช่าซื้อไปยังสินค้าภายใต้ยี่ห้ออื่น ๆ สำหรับกลุ่มลูกค้าทั้งภายในกลุ่มธุรกิจซิงเกอร์ และลูกค้าทั่วไป รวมถึงการขยายตัวไปยังธุรกิจการให้สินเชื่อต่าง ๆ ในอนาคต เพื่อความเติบโตที่ยั่งยืน

เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2559 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติให้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัท จากเดิม บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด (SGC) ทั้งนี้บริษัทได้ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะชื่อนิติบุคคลเท่านั้น

ทั้งนี้เพื่อให้การคัดเลือกลูกค้าที่มีคุณภาพและมีมาตรการให้สินเชื่อที่ดี บริษัทจึงเข้าเป็นสมาชิกกับ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด เพิ่มรูปแบบเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2556 ทำให้สามารถดำเนินการตรวจสอบเครดิตลูกค้าได้ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล

### SGC มีกลยุทธ์หลักในการดำเนินธุรกิจ คือ

1. ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ให้ความสำคัญความต้องการของลูกค้า และนำเสนอสินเชื่อที่มีเงื่อนไขตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง
2. เป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า (Top of Mind) โดยมุ่งเน้นที่คุณภาพของบุคลากร สร้างทีมงานที่มีจิตใจรักการบริการ (Service Mind) เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุด และบอกต่อ ๆ กัน
3. ดูแลคุณภาพลูกหนี้อย่างใกล้ชิด และกำหนด Target NPL สำหรับแต่ละผลิตภัณฑ์

SGC มีนโยบายขยายการดำเนินการธุรกิจการให้บริการเช่าซื้อ โดยให้ความสำคัญสำหรับกลุ่มสินค้าเชิงพาณิชย์ ซึ่งหมายรวมถึงสินค้าภายใต้ยี่ห้อซิงเกอร์ และมีโครงการขยายการให้บริการเช่าซื้อภายใต้ยี่ห้ออื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าซิงเกอร์ และกลุ่มลูกค้าทั่วไปซึ่งต้องการในส่วนของสินค้าภายใต้ยี่ห้อซิงเกอร์ หรือยี่ห้ออื่น ๆ อาทิเช่น สินค้าในกลุ่มตู้แช่แข็ง ตู้แช่เครื่องดื่ม ตู้เติมเงินหยอดเหรียญอัตโนมัติ ตู้จำหน่ายหยอดเหรียญอัตโนมัติ ฯลฯ ที่ใช้ในการประกอบกิจการเชิงพาณิชย์

อีกทั้งบริษัทยังได้ดำเนินการธุรกิจให้บริการสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ซึ่งได้เริ่มดำเนินการในไตรมาสแรกปี 2560 ภายใต้สโลแกน “รถทำเงิน” เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าทั้งนิติบุคคลและรายย่อยทั่วไปที่มีกรรมสิทธิ์ในรถยนต์ โดยประเภทของรถยนต์ที่สามารถนำมาขอใช้บริการ ได้แก่ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล รถยนต์เพื่อการพาณิชย์ รถบรรทุกหกล้อ และรถบรรทุกสิบล้อ โดยจะมีการขายผ่านพนักงานขายของซิงเกอร์ และผ่านช่องทางร้าน/สาขาต่าง ๆ ของซิงเกอร์ที่มีอยู่มากกว่า 185 สาขา ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งการขยายช่องทางการจัดจำหน่าย จะทำให้การทำธุรกิจนี้ขยายตัวได้อย่างรวดเร็ว

บริษัทได้เริ่มบริหารระบบการรับชำระหนี้สินเชื่อตรงจากลูกค้าผ่านธนาคาร ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการเก็บค่าดำเนินการและค่าปรับกับลูกค้าที่ชำระล่าช้า เพื่อเป็นการลดต้นทุนการติดตามและจัดเก็บเงิน ตลอดจนลดจำนวนทุจริตจากพนักงาน และเพื่อให้มั่นใจว่า บัญชีสินเชื่อที่เกิดขึ้นใหม่เพิ่มขึ้น เป็นบัญชีสินเชื่อที่มีคุณภาพ หากมีปัญหาก็สามารถจัดการแก้ไขได้ทันที บริษัทได้มีความเข้มงวดในการควบคุมและกำกับดูแลบัญชีสินเชื่ออย่างใกล้ชิด

### พันธกิจของบริษัท

เป็นผู้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในผลิตภัณฑ์ต่างๆ ภายใต้แบรนด์ซิงเกอร์ อีกทั้งยังสามารถที่จะขยายธุรกิจเช่าซื้อไปยังสินค้าภายใต้ยี่ห้ออื่นๆ สำหรับกลุ่มลูกค้าทั้งภายในกลุ่มธุรกิจซิงเกอร์ และลูกค้าทั่วไป รวมถึงมุ่งเน้นการขยายธุรกิจด้านสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และการขยายตัวไปยังธุรกิจการให้สินเชื่อต่างๆ ในอนาคต เช่น สินเชื่อสวัสดิการพนักงานของบริษัทพันธมิตร เพื่อความเติบโตที่ยั่งยืน

### วิสัยทัศน์ของบริษัท

เป็นผู้นำตลาดให้บริการด้านสินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน สำหรับลูกค้าในประเทศ

กลยุทธ์หลัก 4 ประการที่บริษัทมุ่งเน้น คือ

1. สนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้บริการการเช่าซื้อสินค้า และบริการยี่ห้อซิงเกอร์ โดยขึ้นต้นเน้นไปที่กลุ่มสินค้าเชิงพาณิชย์ และจะขยายไปยังสินค้าชนิดอื่นๆ ในอนาคต
2. บริหารบัญชีลูกหนี้ของบริษัท ให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดี มีหนี้เสียต่ำ
3. กระบวนการในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่มีความสะดวกและรวดเร็ว โดยบริษัทได้มีการจัดตั้งศูนย์พิจารณาสินเชื่อ เพื่อทำการตรวจสอบ ตรวจสอบ และวิเคราะห์สถานะทางการเงินของลูกค้าก่อนอนุมัติสินเชื่อทุกรายการ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบเครดิตของลูกค้าผ่านทางบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติจำกัด พร้อมทั้งมีเจ้าหน้าที่ภาคสนาม (Field Checker) ตรวจสอบบัญชีสินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน เพื่อตรวจสอบลูกค้าในพื้นที่ได้โดยตรง รวมถึงการจัดตั้งทีมเร่งรัดหนี้สินในพื้นที่ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาหนี้ค้างได้รวดเร็วขึ้น
4. บริหารคุณภาพภายใน ทั้งบุคลากร ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานต่างๆ พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพของพนักงานในทุกตำแหน่งเพื่อสร้างประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการทำงาน พร้อมทั้งช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายต่างๆ ทำให้บริษัทมีผลกำไรมากขึ้น

การออกแบบผลิตภัณฑ์ของบริษัทมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย โดยนำเสนอเป็นวงเงินสินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ทั้งนี้ ด้านการบริหารต้นทุนได้วางแผนให้มีประสิทธิภาพด้วยการใช้ประโยชน์จากบริการที่มีในหน่วยงานต่าง ๆ ภายในกลุ่มของบริษัทเอง หรือการจัดจ้างบริษัทภายนอกให้ดำเนินการแทน สำหรับงานที่สนับสนุนธุรกิจของบริษัท (Non-material function) โดยได้มีการจัดทำสัญญากับผู้ให้บริการภายนอกที่เป็นไปตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

### ด้านนโยบาย

ปัจจุบัน SGC ให้บริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้ารายย่อย และกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการ โดยมี 3 ผลิตภัณฑ์ ดังนี้

1. สินเชื่อเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าและเครื่องใช้ในครัวเรือน (SINGER Hire Purchase)
2. สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ทั้งแบบโอนเล่ม (Sales and Lease Back) และแบบไม่โอนเล่ม (Automobile Title-Backed Loan)
3. สินเชื่อเช่าซื้อเครื่องจักรใหม่ (Captive Finance)

#### 1. สินเชื่อเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าและเครื่องใช้ในครัวเรือน

SGC เป็นผู้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า และเครื่องใช้ในครัวเรือนแก่ลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์ซิงเกอร์ และผลิตภัณฑ์ที่ขายผ่าน บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย โดยลูกค้าที่มีความประสงค์จะซื้อสินค้าแบบผ่อนชำระ จะทำสัญญาเป็นลูกหนี้เช่าซื้อของ SGC ลูกค้าที่ได้รับพิจารณาสินเชื่อ จะต้องผ่านเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด โดยมีระยะเวลาการผ่อนตั้งแต่ 12 - 36 เดือน และมีอัตราดอกเบี้ย 2% ต่อเดือน สินค้าและบริการแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มหลักคือ

1. เครื่องใช้ไฟฟ้าและเครื่องใช้ในครัวเรือน (Home Appliances) ได้แก่ ตู้เย็น เครื่องซักผ้า โทรทัศน์ เครื่องกรองน้ำ เป็นต้น
2. เครื่องใช้ไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ (Get Rich) ได้แก่ ตู้จำหน่ายหยอดเหรียญ ตู้แช่ เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ เครื่องทำกาแฟ ตู้เติมเงิน โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น
3. โทรศัพท์มือถือ (Mobile Phone)

## ลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของสินค้าประเภท Home Appliances และ Mobile คือลูกค้ารายย่อยทั่วประเทศที่ต้องการซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าและโทรศัพท์มือถือ แบบเงินผ่อนที่ค่างวดไม่สูง และมีการบริการที่เป็นกันเอง โดยลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นผู้มีรายได้อัตราต่ำ และมักไม่มีโอกาสเข้าถึงสินเชื่อของสถาบันการเงิน ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของ Get Rich คือผู้ประกอบการร้านค้าในชุมชน อาทิเช่น ร้านขายของชำ ร้านอาหาร หอพัก และผู้ประกอบการรายใหญ่ที่ต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานและลูกจ้าง


## ช่องทางในการบริการ และกระบวนการขาย

SGC นำเสนอสินเชื่อผ่านทางตัวแทนขายของ บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย ซึ่งกระจายอยู่ตามแหล่งชุมชนทั่วประเทศ เมื่อลูกค้าประสงค์จะซื้อสินค้าด้วยเงินผ่อน ทางตัวแทนขายจะนำเสนอสินเชื่อและเงื่อนไขต่าง ๆ พร้อมกับนำเสนอเอกสารให้ศูนย์อนุมัติเป็นผู้พิจารณา เมื่อได้รับอนุมัติสินเชื่อแล้ว ลูกค้าจะมีสถานะเป็นลูกหนี้เข้าซื้อและผ่อนชำระกับ SGC

## การพิจารณาสินเชื่อ

สินเชื่อเข้าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าจะได้รับการพิจารณาผ่านทางศูนย์อนุมัติที่กระจายอยู่ 10 เขตทั่วประเทศ โดยมีคณะกรรมการเฉพาะคอยดูแลกำกับเรื่องนโยบายเครดิต วัฏปฏิบัติของศูนย์อนุมัติ และการอบรมตัวแทนขาย (Credit Operation Committee and Branch Operation Committee)

## 2. สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

SGC ให้บริการสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันทั้งแบบโอนเล่ม (Sales and Lease Back) และแบบไม่โอนเล่ม (Automobile Title-Backed Loan) ภายใต้ชื่อ “รถทำเงิน”  โดยได้เริ่มให้บริการตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2560

## นโยบายการดำเนินธุรกิจ

นโยบายหลักของ รถทำเงิน คือ การเป็นหนึ่งใจของผู้ประกอบการเอสเอ็มอีที่ต้องการบริการสินเชื่อที่ตอบโจทย์ความต้องการของธุรกิจอย่างแท้จริง โดยทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อ มุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศ และรวดเร็ว

## ลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย และกลยุทธ์ในการแข่งขัน

ลูกค้า	ลักษณะลูกค้า	ผลิตภัณฑ์หลักที่นำเสนอ	กลยุทธ์ในการแข่งขัน
1.ลูกค้าผู้ประกอบการขนาดใหญ่	บุคคลธรรมดา และนิติบุคคล	สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน แบบไม่โอนเล่ม วงเงิน 10,000,000 บาท - 30,000,000 บาท	<ul style="list-style-type: none"><li>- พิจารณาจัดสินเชื่อให้เหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย (Customization)</li><li>- ความรวดเร็วในการบริการ การพิจารณาอนุมัติและการโอนเงิน</li><li>- ให้บริการโดยผู้จัดการเขต และทีมผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะในการให้บริการผู้ประกอบการรายใหญ่นั่นความชัดเจนการนำเสนอผลิตภัณฑ์และการให้ข้อมูลที่ตรงไปตรงมา เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้า</li></ul>
2.ลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลาง	บุคคลธรรมดา และนิติบุคคล	สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ทั้งแบบโอนเล่มและไม่โอนเล่ม วงเงิน 3,000,000 บาท - 10,000,000 บาท	<ul style="list-style-type: none"><li>- พิจารณาจัดสินเชื่อให้เหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้า</li><li>- ความรวดเร็วในการบริการ การพิจารณาอนุมัติและการโอนเงิน</li><li>- ให้บริการโดยผู้จัดการสาขาและทีมผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ที่มีความรู้ด้านสินเชื่อ สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้าได้ชัดเจน ตรงไปตรงมา</li></ul>
3.ลูกค้าผู้ประกอบการขนาดเล็ก และลูกค้ารายย่อย	บุคคลธรรมดา	สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ทั้งแบบโอนเล่มและไม่โอนเล่ม วงเงิน 50,000 บาท - 3,000,000 บาท	<ul style="list-style-type: none"><li>- ความรวดเร็วในการบริการ การพิจารณาอนุมัติและการโอนเงิน</li><li>- ให้บริการโดยผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ที่มีความรู้ด้านสินเชื่อสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้าได้ชัดเจน ตรงไปตรงมา</li><li>- Push Marketing - ให้บริการลูกค้าถึงสถานที่</li></ul>



## ช่องทางในการบริการ และกระบวนการขาย

ทีมผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ของรถทำเงินจะประจำอยู่ตามสำนักงานสาขา 19 สาขาทั่วประเทศ เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้ทั่วถึงทุกจังหวัด ยกเว้น 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

## การพิจารณาสินเชื่อ

รถทำเงินใช้หลักการพิจารณา 4 ข้อ

ลูกค้า	ลักษณะลูกค้า	ผลิตภัณฑ์หลักที่น่าสนใจ
1. การพิสูจน์ตัวตนลูกค้าและการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมทางสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกค้าและผู้ค้ำประกันมีตัวตนตามเอกสารที่ให้การสมัครสินเชื่อ</li> <li>ต้องไม่เป็นการเข้าซื้อแทนกัน (ผู้ขายชำระกับผู้กู้เป็นบุคคลเดียวกัน)</li> <li>ลูกค้ามีที่พักอาศัย/ที่ตั้งกิจการเป็นหลักแหล่งและตรงกับการพิสูจน์รายได้</li> <li>ปัจจัยด้านต้นทุนทางสังคม เช่น ความผูกพันต่อแหล่งที่อยู่อาศัย ความยากง่ายในการทิ้งหลักแหล่ง ชื่อเสียงและหน้าตาในสังคมของผู้กู้และผู้ค้ำประกัน ต้นทุนและค่าเสียโอกาสในการหนีหนี้ และทรัพย์สินอื่นๆ ของลูกค้าและผู้ค้ำประกันเพื่อเป็นตัวชี้วัดด้านความมั่นคง</li> </ul>	เจ้าหน้าที่ของบริษัทจะเข้าพบลูกค้าด้วยตนเอง ที่พักและสถานประกอบการของลูกค้าเพื่อยืนยันตัวตนของ ผู้สมัครสินเชื่อ กรรมการบริษัทและผู้ค้ำประกัน และเพื่อตรวจสอบว่าลูกค้าพักอาศัย และดำเนินกิจการตามที่ให้ข้อมูลจริง จากการสอบถามบุคคล ร้านค้า หรือผู้นำชุมชนในพื้นที่ ทีมพิจารณาสินเชื่อ จะดำเนินการโทรสอบถามและให้ทีม Field Checker ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อมูลก่อนการอนุมัติสินเชื่อทุกครั้ง
2. ประวัติการจ่ายชำระหนี้ปัจจุบันและในอดีต	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดเกรดลูกค้าตามประวัติการจ่ายชำระหนี้ทั้งในอดีตและปัจจุบัน โดยดูจากประวัติ 12-24 เดือนย้อนหลัง</li> <li>กำหนดสัดส่วนการให้สินเชื่อต่อมูลค่าประเมินทรัพย์สิน (LTV) ตามการจัดเกรด - ยิ่งลูกค้ามีประวัติในการจ่ายชำระดี ยิ่งได้รับการพิจารณา LTV สูงขึ้น</li> <li>LTV สูงสุดคือ 85%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เช็คประวัติ NCB หรือตรวจสอบสัญญาและใบเสร็จการผ่อนชำระกับสถาบันการเงินอื่น กรณีที่ผู้กู้ไม่ได้เป็นสมาชิก NCB</li> <li>เช็คฐานข้อมูล Black List ของบริษัท และบริษัทในเครือ</li> </ul>
3. การพิสูจน์รายได้ และความสามารถในการจ่ายชำระหนี้	<p>วิเคราะห์ความสามารถในการจ่ายชำระหนี้ จากอัตราส่วน Debt to Income (DTI) โดยคำนวณจากภาระการจ่ายชำระหนี้สินต่อเดือน / รายได้สุทธิต่อเดือน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maximum DTI คือ 70% (Equivalent to Minimum DSCR = 1.43x)</li> </ul> <p>บริษัทจะยึดรายได้ของลูกค้าเป็นหลัก และพิจารณาประกอบกับรายได้ของผู้ค้ำประกัน</p>	ทีมเครดิตจะตรวจสอบรายได้ของผู้กู้และผู้ค้ำประกันตามประเภทแหล่งที่มาของรายได้ อาทิเช่น Payroll Slip, ทวี 50, งบการเงินตรวจสอบ (Audited Financial Statement) สัญญาจ้างงาน โฉนดที่ดินที่ใช้ในกิจการ ฯลฯ และ Bank Statement
4. หลักทรัพย์สินค้ำประกันและมูลค่าประเมิน	<p>พิจารณา 2 มิติคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มูลค่าทรัพย์สินตามราคาตลาด โดยพิจารณาจากราคาซื้อเข้าและสภาพคล่องของทรัพย์สิน รถแบรนด์รอง (รถที่ไม่ใช่รถตลาด) จะได้รับการพิจารณา LTV ต่ำลงอีก 10% จากหลักเกณฑ์ปกติ</li> <li>ความยืดหยุ่นต่อทรัพย์สินของลูกค้า: พิจารณาจาก สัดส่วนการลงทุนในทรัพย์สิน ระยะเวลาในการครอบครองรถ และความจำเป็นของทรัพย์สินนั้นในการสร้างรายได้ต่อกิจการของลูกค้า (Core Asset) <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนด LTV โดยพิจารณาจากความยืดหยุ่นต่อทรัพย์สินควบคู่ไปกับประวัติการจ่ายชำระหนี้</li> <li>LTV สูงสุดตามเกณฑ์ไม่เกิน 85% จากมูลค่าประเมินกรณีรถบรรทุกที่เป็น Core Asset และลูกค้าประวัติดี</li> </ul> </li> </ol>	<p>ทีมเครดิตประเมินมูลค่าทรัพย์สินค้ำประกันจาก 2 ปัจจัยคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>อ้างอิงราคาตลาดจาก Red Book ฐานข้อมูลภายในของบริษัท และแหล่งอ้างอิงในอุตสาหกรรมเช่น Dealer และข้อมูลการประเมินกลางจากสถาบันการเงินอื่น</li> <li>ประเมินจากสภาพทรัพย์สินจริง จากการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่ รูปถ่าย เล่มทะเบียน และข้อมูลการปรับปรุงรถ (กรณีรถบรรทุก)</li> </ol> <p>ทั้งนี้ รถทุกคันต้องมีประกันและสลักหลังให้ผู้รับประโยชน์เป็น SGC</p>

## อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

ประเภทสินเชื่อ	อัตราดอกเบี้ย	ค่าธรรมเนียมการให้สินเชื่อ (Front-End Fee)
จำนำทะเบียน (ไม่โอนเล่ม)	15% - 24.0% ต่อปี	1.5% - 3.0% ของวงเงินสินเชื่อ

### 3. สินเชื่อเช่าซื้อเครื่องจักรใหม่ (Captive Finance)

#### รูปแบบการดำเนินธุรกิจ

SGC ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อเครื่องจักรใหม่แก่ลูกค้าผู้ซื้อเครื่องจักรกับผู้ผลิตและผู้นำเข้า (Dealer) ที่เป็นพันธมิตรกับ SGC และมีการลงนามในบันทึกข้อตกลงซึ่งมีเงื่อนไขหลักในการรับซื้อเครื่องจักรคืน ในกรณีที่ผู้เช่าซื้อผิดนัดชำระหรือไม่สามารถชำระต่อได้

#### ลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของ Captive Finance แบ่งออกเป็น 2 ระดับคือ

##### 1) ระดับ Dealer

Dealer กลุ่มเป้าหมายของ SGC คือผู้ผลิตและผู้นำเข้าเครื่องจักรชั้นนำในอุตสาหกรรมต่างๆ อาทิเช่น อุตสาหกรรมโลหะ อุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ อุตสาหกรรมเครื่องจักรขนาดใหญ่ และอุตสาหกรรมรถยนต์และรถไฟฟ้า เป็นต้น

##### 2) ระดับผู้เช่าซื้อ

ลูกค้าผู้เช่าซื้อกลุ่มเป้าหมาย คือลูกค้าบุคคลและนิติบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกจาก Dealer พันธมิตร ว่ามีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจโดยใช้เครื่องจักรของ Dealer นั้น โดยทาง SGC จะดำเนินการพิจารณาสินเชื่อตามเกณฑ์ของบริษัทอีกครั้งหนึ่ง

#### ช่องทางการเบิกถอนเงิน

แบ่งออกเป็น 2 กรณี

- 1) กรณีลูกค้าชำระเงินตามค่าประกันเพื่อขอสินเชื่อกับบริษัท (รถปลอดภาระ) บริษัทจะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของลูกค้าโดยตรง
- 2) กรณีลูกค้าเป็นหนี้กับสถาบันการเงินอื่น หรือบริษัทอื่น มาขอสินเชื่อกับบริษัทเพื่อนำเงินไปชำระปิดบัญชีกับเจ้าหนี้เดิม บริษัทจะออกเช็คเช็คจ่ายเจ้าหนี้เดิม เพื่อปิดบัญชีหนี้เดิม

#### ช่องทางการชำระเงิน (Re-payment Channel)

- 1) โดยการโอนเงินเข้าบัญชีบริษัท โดยผ่านทางธนาคารและเคาน์เตอร์เซอร์วิสต่างๆ หรือ
- 2) ลูกค้าจะส่งจ่ายเช็คลงวันที่ล่วงหน้าเป็นงวดๆ ไว้ให้บริษัท

#### ด้านบุคลากร

ควบคุมและดำเนินงานโดยทีมผู้บริหารและบุคลากรที่มีประสบการณ์ในธุรกิจสินเชื่อรายย่อย สินเชื่อเช่าซื้อ

1. มีระบบการวางแผนอัตราค่าทำให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจ
2. พัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรเกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์ ข้อกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อย่างต่อเนื่อง

#### ด้านสถานที่และพื้นที่การให้บริการ

สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 72 อาคาร กสท. โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

#### ด้านเทคโนโลยี

1. บริษัทมีการพัฒนาระบบการอนุมัติสินเชื่อตามมาตรฐานสากล การบริหารบัญชีลูกหนี้ และระบบการติดตามหนี้ที่ทันสมัยและรองรับการพัฒนาระบบปฏิบัติการเพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีระบบการรายงานและควบคุมคุณภาพลูกหนี้ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและลดอัตราการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL)

#### ด้านการบริหารจัดการ

1. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล
2. บริหารงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและงานตรวจสอบภายใน ตามหลักเกณฑ์และระเบียบหรือแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด

3. มีระบบการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นของลูกค้าที่มีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลต่อคุณภาพของสินค้าก่อนที่จะพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
4. ควบคุมการจัดเก็บหนี้ทั้งโดยบริษัทเอง และบริษัทตัวแทนภายนอก โดยมุ่งเน้นความเป็นธรรม และรักษาภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัท ให้ไปในแนวทางปฏิบัติ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

#### ด้านฐานะทางการเงิน และแหล่งเงินทุน

1. ถือหุ้น 99.99% โดยบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
2. แหล่งเงินทุนในการดำเนินงานมาจากผู้ถือหุ้นและเงินกู้ยืมจากธนาคาร



#### • บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด (SGS)

บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด ถือหุ้น 99.96% โดย บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย เริ่มเปิดดำเนินการ เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2555 โดยใช้ชื่อว่า บริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด (SSPL) ทะเบียนเลขที่ 0105504001951 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 5 ล้านบาท ตั้งอยู่ที่ 8 หมู่ 4 ถนนสามโคก-เสนา ตำบลบางนมโค อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13110 ดำเนินธุรกิจด้านการบริการติดตั้ง ซ่อมบำรุงรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิด ทุกยี่ห้อ พร้อมทั้งจัดจำหน่ายอะไหล่ ภายใต้การควบคุมของบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้บริษัท มีจุดมุ่งหมายในการบริการที่เป็นหนึ่ง เปรียบเสมือนช่างข้างบ้านคุณ และเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2559 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติให้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัท จากเดิม บริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด (SSPL) เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด (SGS) ทั้งนี้บริษัทได้ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะชื่อนิติบุคคลเท่านั้น

ปี 2561 การดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นไปในเชิงรุกเน้นการให้บริการที่รวดเร็ว ภายใต้การลงทุนระบบโปรแกรมใหม่ ที่สามารถตรวจสอบงานได้ทุกสถานะและทันที (Real Time) มีการสร้างระบบรองรับงานบริการและอะไหล่ เพื่อให้สอดคล้องกับการบริการ พร้อมขยายเครือข่ายงานบริการไปยังโครงการใหญ่ งานประมุลภาครัฐ โรงงาน โรงแรม และ รีสอร์ทต่างๆ ทั้งนี้บริษัท ฯ ได้เพิ่มช่องทางการจัดหารายได้บริการแนวทางใหม่ เช่น การให้บริการเดินสายไฟในอาคาร, การเดินสาย Lan, การเดินสายโทรศัพท์, งานปรับปรุงอาคาร และงานบริการ set บูธ รวมถึงวางระบบการขยายอะไหล่ทั้งซิงเกอร์ และอะไหล่เครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิด ทุกยี่ห้อ

ในส่วนด้านการพัฒนาบุคลากร บริษัทได้พัฒนาช่างให้ได้มาตรฐานฝีมือแรงงาน หลักสูตรช่างไฟฟ้าในอาคารระดับ 1 และหลักสูตรแอร์พาณิชย์ขนาดเล็กระดับ 1 เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานที่บังคับใช้ และมีการอบรมสินค้าใหม่อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการสร้างช่างรุ่นใหม่ทดแทนช่างรุ่นเก่าแบบประสานต่อเนื่องโดยบริษัท มีข้อตกลงการทำสัญญาความร่วมมือการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี (MOU) กับสถานศึกษา ในส่วนของภาคกลาง และภาคใต้

ในส่วนงานบริการสายด่วน HOTLINE 0-818-404-555 เป็นศูนย์กลางการบริการ และประสานงาน โดยมีช่างบริการครอบคลุมทุกพื้นที่ และทุกจังหวัด จำนวน 115 คน มีเครือข่ายสาขาจากบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) กว่า 188 สาขาที่ให้การสนับสนุนด้านงานบริการกับบริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด ได้อย่างครอบคลุมทั่วถึง



#### • บริษัท เอสจี ไบรคเกอร์ จำกัด (SGB)

บริษัท เอสจี ไบรคเกอร์ จำกัด (SGB) ถือหุ้น 99.99% โดย บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย เริ่มเปิดดำเนินการ เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2528 โดยใช้ชื่อว่า บริษัท ซิงเกอร์ (ไบรคเกอร์) จำกัด และเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2559 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติให้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัท จากเดิม บริษัท ซิงเกอร์ (ไบรคเกอร์) จำกัด เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท เอสจี ไบรคเกอร์ จำกัด (SGB) ทั้งนี้บริษัทได้ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะชื่อนิติบุคคลเท่านั้น บริษัท เอสจี ไบรคเกอร์ จำกัด ได้ดำเนินการเพิ่มทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2558 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วทั้งสิ้น 4 ล้านบาท (จำนวนหุ้นสามัญ 40,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท) โดยมี บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99

บริษัท เอสจี ไบรคเกอร์ จำกัด (SGB) ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยตามใบอนุญาตเลขที่ ว00014/2559 และนายหน้าประกันชีวิตตามใบอนุญาตเลขที่ ข00045/2545 ดำเนินงานภายใต้คณะผู้บริหารและ บุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

อีกทั้งปฏิบัติตามกฎระเบียบของสำนักงาน คปภฯ อย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด นอกเหนือจากการให้บริการด้านประกันวินาศภัยแล้ว บริษัทฯ มีความคิดจะขยายบริการด้านประกันวินาศภัยเพื่อให้ครอบคลุมธุรกิจประกันภัย อีกทั้งเป็นการต่อยอดธุรกิจในเครือ และ เพื่อรองรับกลุ่มฐานลูกค้าของบริษัทฯ ที่มีอยู่ทั่วประเทศ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นอันดับแรก ประการสำคัญธุรกิจประกันวินาศภัย โดยเฉพาะการประกันภัยที่นอกเหนือจากประกันภัยรถยนต์นั้นยังไม่ได้เข้าถึงลูกค้าประชาชนกลุ่มที่มีรายได้น้อยที่มีอยู่อีกเป็นจำนวนมาก

ด้วยชื่อเสียงของ “ซิงเกอร์” (ผู้ถือหุ้นหลักของบริษัท) ที่ยืนหยัดในธุรกิจเคียงคู่กับลูกค้าประชาชนมายาวนานมาร้อยกว่าปี ซึ่งมีฐานข้อมูลลูกค้ากว่าสี่แสนราย อีกทั้งศักยภาพเครือข่ายช่องทางการตลาด ของธุรกิจในเครือ ที่กระจายอยู่ในภูมิภาคทั่วประเทศ บริษัทฯ จึงเล็งเห็นเป็นโอกาสในการให้บริการสำหรับกลุ่มลูกค้า ซึ่งจะทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้สามารถเข้าถึงการประกันภัยมากขึ้น ได้รับการคุ้มครองตามกำลังซื้อที่เหมาะสมของตนเอง และประการสำคัญเป็นการส่งเสริมธุรกิจการประกันภัยได้อีกระดับหนึ่ง

### เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

เพื่อให้บริษัทรายหน้าประกันวินาศภัยประเภทรถยนต์ และประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และการให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วและง่ายในการใช้บริการ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า รวมทั้งบริษัทมีความมุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานและปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทสามารถเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

บริษัท เอสจี โบรกเกอร์ จำกัด ดำเนินธุรกิจเป็นนายหน้าซื้อขายและนำส่งเบี้ยประกันภัย โดยใช้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายของ บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด (SGC) ผู้ถือใบอนุญาตเป็นนายหน้าบุคคล ประเภทการจัดการประกันวินาศภัยโดยตรง

ประกันชีวิตเดิม คงเหลือการส่งเบี้ยของผู้เอาประกันชีวิตที่ยังมีผลบังคับในปัจจุบัน โดย

- ผู้เอาประกันภัย ชำระเบี้ยตรงเข้าบริษัทเมืองไทยประกันชีวิต
- บริษัทเอสจีโบรกเกอร์ รับ Commission จากบริษัทเมืองไทยประกันชีวิต ทุกสิ้นเดือน

1. ประกันชีวิต ขยายผลิตภัณฑ์ประกันคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ
2. ประกันวินาศภัย ขยายผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์

### แผนการประกอบธุรกิจการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการธุรกิจนายหน้าประกันภัย

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการขายประกันรถยนต์ทั้งแบบภาคบังคับและภาคสมัครใจ โดยได้จัดทำกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เป็นเจ้าของรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คนเป็นหลัก ด้วยการซื้อฐานข้อมูลกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจากผู้จัดจำหน่ายฐานข้อมูลลูกค้าและความร่วมมือกับบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง (Partner) ในการจัดหาและบริหารฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อใช้ในการติดต่อและขายประกันรถยนต์ของกลุ่มที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยทั้งหมดจำนวน 8 ราย ทั้งนี้ บริษัทประกันวินาศภัยทุกรายได้สัญญาการดำเนินธุรกิจแบบไม่มีกำหนดระยะเวลาต่อบริษัท ซึ่งถือเป็นสัญญาแม่หรือ Master Agreement และสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาเพิ่มเติม เช่น ประเภทกรรมสิทธิ์ ค่านายหน้าประกันภัย และค่าบริการอื่น เป็นต้น ดังนั้น บริษัทจึงได้แบ่งลักษณะลูกค้าและคู่ค้าในธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยตามแหล่งที่มาของฐานข้อมูลลูกค้าดังนี้

1. คู่ค้าที่เป็น Partner ซึ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันรถยนต์และการประกันอุบัติเหตุ โดย Partner มีหน้าที่ดังต่อไปนี้
  - ร่วมมือกับบริษัทในการจัดหาและบริหารฐานข้อมูลลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของ Partner
  - เป็นผู้จัดเก็บเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าแทนบริษัท
  - เป็นผู้จัดส่งกรมธรรม์ประกันภัยให้กับลูกค้าอย่างไรก็ตาม บริษัทประกันวินาศภัยดังกล่าวและบริษัทจะดำเนินการตรวจสอบว่าข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นชุดในแต่ละครั้งก่อนดำเนินการขาย เพื่อไม่ก่อให้เกิดความทับซ้อนกับฐานลูกค้าเดิมของบริษัท
2. คู่ค้าที่นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยเพียงอย่างเดียว (Non Partner) ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยจำนวน 8 ราย (รวมผลิตภัณฑ์ของ Partner แต่บริษัทเป็นผู้จัดหาฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเอง) ที่นำเสนอประเภทผลิตภัณฑ์ต่างๆ ให้กับบริษัท เพื่อใช้ในการเสนอขายกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายผ่าน ช่องทาง Face to Face โดยบริษัทเป็นผู้จัดหาฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย รวมทั้งจัดเก็บเบี้ยประกันภัยและส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยให้ลูกค้า

## นโยบายในการพิจารณาคัดเลือกและสรรหาคู่ค้า

บริษัทมีนโยบายในการพิจารณาคัดเลือกและสรรหาคู่ค้า ดังนี้

1. เป็นบริษัทประกันวินาศภัยหรือบริษัทประกันชีวิตที่มีความแข็งแกร่งในธุรกิจทั้งในด้านการเงินและการออกแบบผลิตภัณฑ์รวมถึงการให้บริการลูกค้าด้วยความรวดเร็วในการชดเชยค่าสินไหมทดแทน
2. เป็นบริษัทประกันวินาศภัยหรือบริษัทประกันชีวิตที่มีหลักการธรรมาภิบาลที่ดี มีผู้บริหารระดับสูงที่มีวิสัยทัศน์ และทีมงานที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน มีความเข้าใจในธุรกิจพร้อมที่จะสนับสนุนให้ธุรกิจของนายหน้าประสบความสำเร็จ
3. เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีเครือข่ายในการให้บริการด้านการเคลมประกันรถยนต์ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด
4. มีพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง เช่น อู่ซ่อม หรือศูนย์ซ่อม เป็นต้น ที่ได้รับการยอมรับเรื่องการบริหารและการอนุมัติการจ่ายสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันวินาศภัย
5. มีทีมบุคลากรที่มีความเข้าใจและสนับสนุนงานทั้งก่อนและหลังการขาย
6. สนับสนุนในช่องทางใหม่สำหรับการจัดจำหน่ายประกันภัยและการพัฒนางานต่าง ๆ
7. มีการจัดการที่ก่อให้เกิดผลกำไรสูงสุดเพื่อให้สามารถสร้างผลตอบแทนที่สูงขึ้นกับบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันชีวิตได้

## ความสามารถในการแข่งขันของนิติบุคคล วิธีการเลือกผลิตภัณฑ์ประกันภัยการใช้ช่องทางเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัย

SGB ได้ดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อสังคมมายาวนานกว่า 40 ปี ประกอบไปด้วยคณะผู้บริหารที่ทรงคุณวุฒิ มีความรู้เชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ที่เพียบพร้อม อีกทั้งบุคลากรของบริษัทฯ ก็เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ให้บริการเกี่ยวกับประกันภัยมายาวนาน โดยเฉพาะเครือข่ายธุรกิจภายใต้ชื่อเสียง “ซิงเกอร์” ซึ่งพร้อมให้การสนับสนุน ทั้งมีข้อมูลลูกค้ากว่าสี่แสนรายที่ใช้บริการของ “ซิงเกอร์” อยู่แล้ว บริษัทฯ จึงเชื่อมั่นว่า จะสามารถประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างเต็มความสามารถ

## ตลาดเป้าหมาย และกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

- การให้บริการประกันภัยและประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการทางธุรกิจของ “ซิงเกอร์” ที่มีอายุระหว่าง 18 ปี - 60 ปี
- กลุ่มลูกค้าผู้มีรายได้น้อย ที่สนใจ และให้ความสำคัญต่อการประกันอุบัติเหตุ

## กลยุทธ์ทางการตลาด การเลือกช่องทางจัดจำหน่ายเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ช่องทางการให้บริการ วิธีการส่งเสริมการตลาด

- กลยุทธ์ทางการตลาด  
ร่วมมือกับบริษัทประกันภัยที่เป็นพันธมิตร พัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ / เจาะใจความคุ้มครองที่เหมาะสมสอดคล้องกับราคาเบี้ยประกันภัยของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ตามโครงการต่างๆ โดยเป็นกิจกรรมที่สำเร็จรูป ง่ายต่อการนำเสนอขายแก่ลูกค้า
- การเลือกช่องทางจัดจำหน่ายเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายช่องทางการให้บริการ  
นอกเหนือจากการจำหน่ายทางบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนร่วมมือจัดจำหน่ายผ่านพนักงานขาย “ซิงเกอร์” ที่มีใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ซึ่งมีสาขาอยู่ทั่วประเทศ เป็นช่องทางจำหน่ายที่สำคัญอีกช่องทางหนึ่ง รวมทั้งช่องทาง Online
- วิธีการส่งเสริมการตลาด  
กำหนดโครงสร้างผลประโยชน์ตอบแทน เพื่อจูงใจแก่นักงานขาย จัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เช่น จับสลากแจกรางวัลให้ลูกค้า โดย การซื้อสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้า “ซิงเกอร์” ของสาขานั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนยอดขายของสาขานั้นๆ จัดกิจกรรมชิงสัมมนาให้ความรู้ แนวนับเท่า เพื่อให้ประชาชนลูกค้าได้ตระหนักถึงความสำคัญของการทำประกันภัย
- รูปแบบการโฆษณาประชาสัมพันธ์  
1. จัด Internal roadshow ที่สำนักงานใหญ่ของบริษัท “ซิงเกอร์” และแจ้งต่อการประชุมฝ่ายขาย “ซิงเกอร์” ในแต่ละเขตทั่วประเทศ  
2. จัดทำ web page แนะนำบริษัทฯ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมการตลาดของบริษัทฯ  
3. จัดทำโปสเตอร์ปิดประกาศ ตามสาขาของ “ซิงเกอร์”



## ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยได้ทำการประกอบธุรกิจร่วมกับบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยตรงของบริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทจะทำธุรกิจด้านต่างๆ กับบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ตามความจำเป็นและสมควรโดยเป็นไปตามกรอบการทำงานตามที่คณะกรรมการของบริษัทกำหนด เช่น การขายสินค้ากลุ่มโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยซื้อผ่านบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ในรูปแบบของสินค้าฝากขายและเป็นการรวมจำนวนการสั่งซื้อ เพื่อให้ได้ราคาดีที่สุดจากผู้ผลิตที่มีชื่อเสียงด้านภาพลักษณ์ และคุณภาพ เพื่อให้การขายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถขายตัวได้มากขึ้นในฐานลูกค้าของบริษัท และสามารถเพิ่มยอดขายได้อย่างต่อเนื่อง สร้างความน่าเชื่อถือให้กับสินค้าของบริษัท อีกทั้งได้มีการจ้างบริหารลูกหนี้ และติดตามหนี้กับ บริษัท เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิส เซส จำกัด (มหาชน) ภายใต้สัญญาดังกล่าวตกลงที่จะให้บริหารลูกหนี้และติดตามหนี้ ตามแต่ที่ประเภทของลูกหนี้ที่จะตกลงกัน ในการนี้กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายค่าบริการ ในอัตราตามที่ระบุในสัญญา สัญญานี้มีระยะเวลา 1 ปี โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2562 ถึงวันที่ 28 กันยายน 2563 ซึ่งจัดทำเป็นเอกสารแนบท้ายสัญญา โดยให้ใช้ข้อความในสัญญาเดิม รวมทั้งบรรดาเอกสารแนบท้ายทั้งหมด ให้มีผลยึดถือบังคับต่อไปเช่นเดิม จนกว่าจะมีการยกเลิก หรือครบกำหนดสัญญา

## วัตถุประสงค์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัท (Corporate Objective/Long Term Goal)

ในปี 2564-2566 บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะรักษาอัตราการเติบโตในระดับ 30% ต่อปี โดยวางแผนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

### ด้านการตลาด

1. เสริมสร้างธุรกิจการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งเป็นธุรกิจรากฐานของชิงเกอร์ให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ วางแผนการขยายโครงข่ายของสาขาให้ครอบคลุมทุกอำเภอในปี 2565 และครอบคลุมทุกตำบลในปี 2566 โดยมีเป้าหมายให้ทุกบ้านมีเครื่องใช้ไฟฟ้าชิงเกอร์อย่างน้อยหนึ่งชิ้น และซื้อเครื่องไฟฟ้าจากร้านชิงเกอร์ที่เข้าถึงได้ในระดับร้านของเพื่อนบ้าน
2. เพิ่มความหลากหลายในกลุ่มสินค้า ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มชนิดของสินค้าในกลุ่มสินค้าเพิ่มรายได้ Get Rich และในกลุ่มสินค้าเพิ่มความสะดวกสบายอย่างเครื่องไฟฟ้าในครัวเรือน ทั้งนี้เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม และเพิ่มโอกาสในการขายให้กับทีมขายของชิงเกอร์
3. ขยายช่องทางออนไลน์ในการแนะนำสินค้าสู่ผู้บริโภค โดยทำงานประสานกำลัง (synergy) กับทีมขายภาคสนามของชิงเกอร์
4. เพิ่มรายได้ดอกเบี้ย โดยการขยายฐานลูกค้าสินเชื่อจำนำทะเบียนรถผ่านทางบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทลูก บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะมีพอร์ตสินเชื่อรวม 10,000 ล้านบาทภายในปี 2564 และนำบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2565 นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจะเพิ่มรายได้ค่านายหน้า จากบริษัท เอสจี โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นนายหน้าประกันทั้งในส่วนที่เป็นประกันชีวิตและประกันวินาศภัย

### ด้านคุณภาพลูกหนี้

1. รักษามาตรฐานการควบคุมคุณภาพลูกหนี้ตั้งแต่การอนุมัติสินเชื่อ และการควบคุมการรับชำระหนี้ โดยมีเป้าหมายที่จะมีหนี้ด้อยคุณภาพ (Non performing loan: NPL) ไม่เกิน 3% ภายในปี 2566

จากแผนดังกล่าว บริษัทฯ จะเดินหน้าขยายแฟรนไชส์ (หรือสาขาย่อย) อย่างต่อเนื่อง ในปี 2563 ชิงเกอร์มีสาขาและแฟรนไชส์ (หรือสาขาย่อย) รวมกันทั้งสิ้น 2,030 สาขาทั่วประเทศ บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะขยายสาขาอีก 4,000 สาขาภายในปี 2566 ธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถจะเป็นธุรกิจที่จะเสริมสร้างให้ชิงเกอร์แข็งแกร่งยิ่งขึ้น บริษัทฯ จะนำเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้น เพื่อลดข้อผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทั้งนี้เพื่อให้ชิงเกอร์เป็นองค์กรที่ทันสมัย รวดเร็ว และพร้อมสำหรับทุกโอกาสทางธุรกิจ



## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้า “ชิงเกอร์” เช่น จักรเย็บผ้า เครื่องใช้ไฟฟ้า ภายในบ้านต่าง ๆ นอกจากนี้ยังจำหน่ายสินค้าเชิงพาณิชย์ เช่น ตู้แช่ เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการเกษตร ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ ตู้เติมน้ำมันแบบหยอดเหรียญ และเครื่องทำน้ำหวานเกล็ดหิมะ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างครอบคลุม และหลากหลายทั้งกลุ่มลูกค้าบ้าน และกลุ่มลูกค้าเชิงพาณิชย์

การขายแบบเช่าซื้อโดยผ่านเครือข่ายชิงเกอร์ ปัจจุบันชิงเกอร์มีสาขารวมมากกว่า 2,000 สาขา แบ่งเป็นร้านสาขาหลัก 188 สาขา และร้านแฟรนไชส์หรือสาขาย่อยกว่า 2,000 สาขา ครอบคลุม 1,492 ตำบล ใน 700 อำเภอทั่วประเทศ ซึ่งถือว่าบริษัทมีเครือข่ายการกระจายสินค้าที่ครอบคลุมไปทั่วทุกภาคในประเทศไทย

สำหรับสินค้าชิงเกอร์สามารถแบ่งแยกเป็น 2 กลุ่มผลิตภัณฑ์ดังนี้ :-

### ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้าน ได้แก่:-

- ผลิตภัณฑ์จักรเย็บผ้า เช่น จักรเย็บผ้า เข็มจักร น้ำมันหล่อลื่นอเนกประสงค์ชนิดหยอด กรรไกร เป็นต้น
- ผลิตภัณฑ์กลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน เช่น ตู้เย็น เครื่องซักผ้า เตาแก๊ส เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น
- ผลิตภัณฑ์กลุ่มภาพ และเสียง เช่น แอลอีดี ทีวี (LED TV) Smart TV และเครื่องเสียง เป็นต้น

### ผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์ ได้แก่:-

- กลุ่มสินค้าสำหรับร้านค้า เช่น ตู้แช่แข็ง ตู้แช่เครื่องดื่ม ตู้แช่เบียร์ ตู้แช่ไวน์ ตู้แช่เบเกอร์และเครื่องทำน้ำหวานเกล็ดหิมะ
- กลุ่มสินค้าหยอดเหรียญ เช่น ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ ตู้เติมน้ำมันแบบหยอดเหรียญ ตู้เติมน้ำดื่มหยอดเหรียญ เป็นต้น
- สินค้าเครื่องมือทางการเกษตร เช่น เครื่องสูบน้ำ

เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2558 บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นใหญ่รายเดิม คือ SINGER (Thailand) B.V. ที่ถือหุ้น 40% ได้ขายหุ้นที่ถืออยู่ออกไปทั้งหมด และมีบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ได้เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่รายใหม่โดย มีสัดส่วนการถือหุ้น 24.99% และปรับเปลี่ยนเป็นถือหุ้น 30.26% ภายหลังที่บริษัทได้มีการประกาศเพิ่มทุนในปี 2562 ปัจจุบัน บริษัทเจมาร์ท จำกัด (มหาชน) มีสัดส่วนการถือครองหุ้นอยู่ที่ 32.625% จากการแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิ SINGER-W1 ซึ่งได้รับจัดสรรจากการเพิ่มทุน ข้อมูล ณ วันที่ 8 มกราคม 2564

ในปี 2559 บริษัทได้นำโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้ามาจำหน่ายในช่องทางการจำหน่ายของบริษัท ทั้งในรูปแบบการขายผ่านหน้าร้านชิงเกอร์ และการขายผ่านเครือข่ายร้านชิงเกอร์ทั่วประเทศในรูปแบบ Direct Sales ซึ่งบริษัทได้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการขาย การกระจายสินค้า และการเก็บเงินใหม่ให้สอดคล้องและรองรับการจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่แตกต่างจากการขายเครื่องใช้ไฟฟ้าที่เป็นธุรกิจหลักของบริษัท

นอกจากนี้บริษัท ยังได้รับประโยชน์จากธุรกิจบริหารหนี้ของบริษัท เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิส เซส จำกัด (มหาชน) ในการบริหารลูกหนี้เช่าซื้อ และตามเก็บหนี้ค้างชำระของบริษัทอีกด้วย

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างในครั้งนี้ เป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญอีกจุดหนึ่งของชิงเกอร์ในประเทศไทย เป็นการผนึกกำลังกับผู้ถือหุ้นรายใหม่ นำจุดแข็งของทั้ง 2 ฝ่ายมารวมกันเพื่อขยายฐานธุรกิจเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต

ดังนั้นการจัดจำหน่ายสินค้าของบริษัทนับตั้งแต่ช่วงครึ่งปีหลังปี 2558 เป็นต้นมา ได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมที่จัดจำหน่ายภายใต้ผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้า “ชิงเกอร์” ในระบบเงินสด และระบบเงินผ่อน แบ่งกลุ่มสินค้าออกเป็น 3 กลุ่มหลัก คือ จักรเย็บผ้า ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้าน และผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์ และที่เพิ่มเติมเข้ามาคือผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ Samsung, OPPO, Huawei, Vivo รวมทั้งอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ

บริษัทให้เช่าซื้อผ่านทาง บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ซึ่ง บมจ. ชิงเกอร์ประเทศไทย ถือหุ้นร้อยละ 99.99 การขายของบริษัทเป็นรูปแบบการขายตรงผ่านเครือข่ายร้าน/สาขา พนักงานขายของบริษัท และผ่านผู้แทนจำหน่ายซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ สินค้าส่วนใหญ่ที่บริษัทชิงเกอร์จำหน่าย บริษัทจะใช้วิธีผลิตแบบ OEM (Original Equipment Manufacturer) โดยการสั่งให้ผู้ผลิตภายในประเทศผลิตให้เกือบทั้งหมด

## โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้จากงบการเงิน (รวมดอกเบี้ยรับฯ) ของบริษัทตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์ และสายผลิตภัณฑ์แบ่งได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

มูลค่าการจำหน่ายในประเทศแยกตามผลิตภัณฑ์	2563	%	2562	%	2561	%
เครื่องซักผ้า	398,603	12	326,843	14	292,738	12
ตู้เย็น	259,908	8	206,631	9	224,038	9
ตู้แช่	547,808	16	364,154	16	306,290	12
โทรทัศน์	391,841	11	326,995	14	528,652	21
จักรเย็บผ้า	49,410	1	31,400	2	185,020	7
เครื่องปรับอากาศ	636,077	19	284,852	13	221,955	9
ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือ	96,120	3	120,934	5	230,174	9
ตู้เติมน้ำมันแบบหยอดเหรียญ	526,893	15	220,914	10	114,104	5
โทรศัพท์เคลื่อนที่	40,997	1	31,077	1	226,738	9
รวมมูลค่าการจำหน่ายในประเทศ	2,947,657	86	1,913,800	84	2,329,709	93
ผลิตภัณฑ์อื่นในประเทศ	479,499	14	368,985	16	193,930	7
มูลค่าการจำหน่ายต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้จากการขายและดอกเบี้ยรับฯ	3,427,156	100	2,282,416	100	2,523,639	100

**หมายเหตุ** บริษัทดำเนินธุรกิจขายสินค้าในส่วนงานทางธุรกิจเดียว และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือ ในประเทศไทย ดังนั้นจึงมิได้มีการเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

## โครงสร้างรายได้บริษัทย่อย

(หน่วย: พันบาท)

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินการโดย	% การถือหุ้นของบริษัท	ปี 2563	%	ปี 2562	%	ปี 2561	%
<b>รายได้จากการขาย</b>								
บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย (STL)	STL	100.00	2,454,796	67.1	1,529,385	58.6	1,876,283	65.0
<b>ดอกเบี้ยรับจากการขายผ่อนชำระ</b>								
- บจก. เอสจี แคปปิตอล (SGC)	SGC	99.99	972,360	26.6	753,031	28.9	647,356	22.4
- บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย (STL)	STL	100.00	-	-	-	-	-	-
<b>รายได้จากธุรกิจบริการ</b>								
- บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย (STL)	STL	100.00	50,920	1.39	66,004	2.6	80,777	2.8
- บจก. เอสจี เซอร์วิสพลัส (SGS)	SGS	99.96	697	0.02	8,516	0.3	17,951	0.6
<b>รายได้จากนายหน้าประกันชีวิต</b>								
- บจก. เอสจี โบรกเกอร์ (SGB)	SGB	99.99	19,493	0.53	3,160	0.1	5,178	0.2
<b>รายได้อื่นๆ</b>								
- บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย (STL)	STL	100.00	13,316	0.4	37,003	1.4	126,126	4.4
- บจก. เอสจี แคปปิตอล (SGC)	SGC	99.99	146,571	4.0	206,967	7.9	128,862	4.5
- บจก. เอสจี เซอร์วิสพลัส (SGS)	SGS	99.96	180	0.0	5,875	0.2	5,259	0.2
- บจก. เอสจี โบรกเกอร์ (SGB)	SGB	99.99	92	0.0	58	0.0	232	0.0
<b>รวม</b>			<b>3,658,425</b>	<b>100.0</b>	<b>2,609,999</b>	<b>100.0</b>	<b>2,888,024</b>	<b>100.0</b>

## ตลาดและการแข่งขัน

### (ก) นโยบายและลักษณะการตลาด

#### กลยุทธ์ในการแข่งขัน

บริษัทใช้กลยุทธ์การขายตรงในระบบเช่าซื้อควบคู่ไปกับการขายเงินสด ทั้งนี้การขายแบบเช่าซื้อดำเนินไปภายใต้การควบคุมที่รัดกุมโดยสม่ำเสมอเพื่อให้มีหนี้เสียน้อยที่สุด สินค้าที่บริษัทจำหน่ายเป็นสินค้าที่มีคุณภาพเท่าเทียมหรือดีกว่าเมื่อเทียบกับสินค้าของผู้ผลิตรายอื่นๆ ราคาจำหน่ายเงินสดของสินค้าใกล้เคียงกับสินค้านี้หืออื่น โดยกลุ่มลูกค้าของบริษัทเป็นลูกค้าในกลุ่มประชาชนตามต่างจังหวัด โดยบริษัทได้แบ่งระบบการขายของบริษัทออกเป็น 3 ระบบ ดังนี้

1. ระบบ “Singer Direct” เป็นระบบการขายผ่านเครือข่ายพนักงานขายของซิงเกอร์
2. ระบบขายส่ง เป็นการขายผ่านตัวแทนจำหน่าย ตลอดจนการขายแบบ Group Sales โดยเน้นสินค้าจักรเย็บผ้า พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงสินค้ากลุ่มตู้แช่แข็ง ตู้แช่เครื่องดื่ม ตู้แช่ไวน์ และเครื่องใช้ไฟฟ้าขนาดเล็กภายในบ้าน
3. ระบบออนไลน์ เป็นระบบการขายผ่านแอปพลิเคชัน Singer Home, SingerConnect เพื่อเพิ่มช่องทางการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น

ทางด้านกลยุทธ์สำหรับผลิตภัณฑ์ในกลุ่มสินค้าหลัก เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน โดยเฉพาะเครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทตู้เย็น และโทรทัศน์ ซึ่งมีอัตราการครองครองสูง และตลาดมีอัตราการเติบโตสูง บริษัทได้ใช้กลยุทธ์ในการเทิร์นเครื่องใช้ไฟฟ้าเก่าทุกประเภท ทุกยี่ห้อ เพื่อขยายตลาดและเพิ่มยอดขายให้สูงขึ้น ซึ่งกลยุทธ์นี้บริษัทยังได้ครอบคลุมไปถึงเครื่องใช้ไฟฟ้าเกือบทุกประเภทอีกด้วยเช่น เครื่องซักผ้า ตู้แช่ ตู้แช่แข็ง ประกอบกับการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และปรับปรุงคุณภาพของสินค้าให้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้บริษัทยังได้นำสินค้าใหม่ๆ เพื่อขยายตลาดให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ประกอบการพาณิชย์ เช่น ร้านโชห่วย ร้านค้าปลีก ร้านอาหาร ร้านกาแฟ หอพัก อพาร์ทเมนต์ที่มากขึ้นอีกด้วย เช่น ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ ตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญ และเครื่องทำน้ำหวานเก๋ลิ้นหิมะ เพื่อช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มรายได้ให้กับผู้ประกอบการรายย่อย รวมถึงการนำผลิตภัณฑ์ขนาดเล็ก เช่น หม้อทอดไร้น้ำมัน เครื่องฟอกอากาศ มาจำหน่ายเพื่อเพิ่มไลน์ผลิตภัณฑ์เป็นทางเลือกให้กับผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น

#### กลยุทธ์ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทขายสินค้าผ่านร้านสาขาของบริษัท ซึ่งมีจำนวนกว่า 188 สาขาทั่วประเทศและสาขาย่อยกว่า 2,000 สาขา มีเครือข่ายพนักงานขายกว่า 3,000 คน บริษัทมีการฝึกอบรมพนักงานขายให้มีความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์เป็นอย่างดี ซึ่งมีทั้งการอบรมภายในและการฝึกอบรมในรูปแบบออนไลน์ พนักงานขายเหล่านี้เป็นกำลังสำคัญในการขยายตลาดของบริษัท ประมาณร้อยละ 90 ของยอดขายเป็นการขายแบบเช่าซื้อ โดยบริษัทให้เช่าซื้อผ่านบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ซึ่ง บมจ.ซิงเกอร์ประเทศไทย ถือหุ้นร้อยละ 99.99

สำหรับการควบคุมคุณภาพของบัญชีเช่าซื้อ บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด มีการตรวจสอบทั้งก่อน และภายหลังการขาย โดยจัดให้มีศูนย์พิจารณาสินเชื่อ (Credit Control Office) เพื่อตรวจสอบ และอนุมัติสินเชื่อลูกค้าก่อนการขาย ทั้งนี้การพิจารณาสินเชื่อลูกค้านั้นจะพิจารณาทั้งจากฐานข้อมูลภายในบริษัท และตรวจสอบกับบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau) และการตรวจสอบภายหลังการขายนั้น ทีม Tele call (TC) จะทำการโทรตรวจสอบบัญชี จะทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของบัญชีเช่าซื้อและข้อมูลสินเชื่อว่าถูกต้องตามที่ได้อนุมัติไปหรือไม่ทุกบัญชี หากพบข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง จะส่งบัญชีให้ทีม Field Collector (FC) ไปตรวจเยี่ยมผู้เช่าซื้อถึงบ้านทุกบัญชี ปัจจุบันบริษัทมีผู้ตรวจสอบบัญชีกว่า 200 คน รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีเช่าซื้อทั่วประเทศ ภายใต้การควบคุมและตรวจสอบของฝ่ายสินเชื่อ

สำหรับการขายผ่านช่องทางออนไลน์ ทางบริษัทจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และจัดส่งเสริมการขายตามช่วงเวลา ทั้งนี้เพื่อรองรับการเติบโตของการขายออนไลน์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในประเทศไทย

#### แนวโน้มอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

แนวโน้มอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าในปี 2564 คาดว่าจะมีความต้องการเพิ่มขึ้นจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น

- ความต้องการในตลาดอสังหาริมทรัพย์ที่คาดว่าจะดีขึ้นจากกระแสโควิด-19 ทำให้มีกระแส Work from Home ทำให้คนต้องการบ้านเพิ่มขึ้น
- สภาพอากาศที่คาดว่าจะร้อนขึ้นจากปรากฏการณ์โลกร้อนที่เอื้อประโยชน์ต่อการทำตลาดเครื่องใช้ไฟฟ้าประเภททำความเย็น

- ผู้บริโภคมีความต้องการเปลี่ยนเครื่องใช้ไฟฟ้าใหม่ตามช่วงอายุการใช้งาน
- ช่องทางจำหน่ายออนไลน์ขยายตัวเพิ่มขึ้น ทำให้เพิ่มช่องทางการรับรู้ข้อมูลและกระตุ้นการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค

## ธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า

ในธุรกิจแบบเช่าซื้อมีส่วนแบ่งตลาดในประเทศอยู่ 2 กลุ่มหลักๆ ซึ่งทั้งสองกลุ่มมีฐานลูกค้า และลักษณะที่ต่างกัน

- กลุ่มแรกมีผู้ประกอบการรายใหญ่ในประเทศ ได้แก่ บมจ.อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส (กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์) และ บมจ. อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) ซึ่งผู้ประกอบการแต่ละรายนั้น นอกเหนือจากการให้บริการธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าแล้วยังมีบริการสินเชื่อเช่าซื้อสินค้าอีกหลายประเภท เช่น อุปกรณ์สื่อสาร เครื่องใช้สำนักงาน เฟอร์นิเจอร์ รถจักรยานยนต์ และรถยนต์ เป็นต้น แต่มีรูปแบบการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อโดยผ่านร้านค้าตัวแทน
- กลุ่มที่สองซึ่งจะมุ่งเน้นในด้านสินค้าที่มีอายุการใช้งานยาวนาน และสินค้าจำพวกเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน ปัจจุบันยังมีเพียง บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย เพียงบริษัทเดียวเท่านั้นที่ยังดำเนินธุรกิจการขายตรงแบบเช่าซื้อผ่านทางร้านสาขา และ พนักงานขายของบริษัทเอง

จากการที่เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน อันได้แก่ โทรทัศน์ และตู้เย็น ซึ่งถือเป็นสินค้าที่มีสัดส่วนการครอบครองที่สูง จึงทำให้การเพิ่มยอดขายเป็นไปได้ยาก แต่ผู้บริหารของบริษัทกลับมองว่าสามารถที่จะเพิ่มยอดขายได้ด้วยการนำหลักการตลาดของสินค้าทดแทน (Replacement Market) โดยอาศัยกลยุทธ์แลกซื้อ (Trade-in) สินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านของลูกค้าทุกชนิดทุกยี่ห้อมาแลกกับสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าใหม่ของบริษัทพร้อมกับเงื่อนไขรับส่วนลดระหว่าง 1,000 - 5,000 บาท พร้อมทั้งการผ่อนสบายๆ และการบริการอย่างยอดเยี่ยมกับร้านสาขาสิงเกอร์ที่มีอยู่ทั่วประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทในการขยายตลาดของสินค้าทุกชนิดที่บริษัทจัดจำหน่าย

## จักรเย็บผ้า

สินค้าอุปโภคบริโภคหลายประเภทที่ผลิตใช้ในชีวิตประจำวัน อาทิ เสื้อ กางเกง กระโปรง กระเป๋า รองเท้า ผ้าปู ที่นอน ปลอกหมอน ฯลฯ ล้วนแล้วแต่ใช้จักรเย็บผ้าในการผลิตทั้งสิ้น จักรเย็บผ้าจึงเป็นสินค้าที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย ทั้งในรูปของธุรกิจขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดย่อม รวมถึง จักรเย็บผ้าทั่วไปที่ใช้ภายในบ้าน ตลาดของจักรเย็บผ้าสามารถแบ่งได้เป็นประเภทใหญ่ๆ ได้ 2 ประเภท คือ จักรเย็บผ้าอุตสาหกรรม ที่นำมาใช้ตัดเย็บเครื่องอุปโภคบริโภคในเชิงอุตสาหกรรม และจักรเย็บผ้าธรรมดาที่นำมาใช้ตัดเย็บภายในครัวเรือน สำหรับยี่ห้อที่วางจำหน่ายอย่างแพร่หลายในตลาดจักรเย็บผ้าในประเทศไทย ได้แก่ ซิงเกอร์ จาโนเม่ เอสวีร่า บราเดอร์ และจูกิ ทั้งยังมีจักรเย็บผ้าราคาถูกที่นำเข้าจากประเทศจีนอีกหลากหลายยี่ห้อที่เข้ามาแข่งขันกันในธุรกิจนี้

เนื่องจากจักรเย็บผ้าเป็นผลิตภัณฑ์ที่คงทน และมีอายุการใช้งานยาวนานพอสมควร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งานที่เหมาะสมกับจักรเย็บผ้าแต่ละประเภทด้วย ปัจจุบันตลาดมีความต้องการซื้อจักรเย็บผ้ามากขึ้นเนื่องจากการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการพัฒนาผลิตภัณฑ์จักรเย็บผ้าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จนกลายเป็นจักรเย็บผ้าคอมพิวเตอร์ ที่มีรูปลักษณ์สวยงาม ทันสมัย กะทัดรัด ใช้งานง่าย สามารถประดิษฐ์งานได้หลากหลายเหมาะกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไปที่กำลังนิยมนงานประดิษฐ์ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว DIY (Do It Yourself)

## การเปลี่ยนแปลงของคู่แข่งที่สำคัญ

ในประเทศไทยมีบริษัทใหญ่ๆ ที่ดำเนินธุรกิจทางการเงินให้กับผู้บริโภค (Consumer Finance) ที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-bank) โดยที่มีบริษัทที่ดำเนินธุรกิจทางด้านบัตรเครดิต (Credit Card) อันได้แก่, บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด, บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน), บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด, บริษัท ซีดี คอนซูเมอร์ โปรดักส์ ส่วนบริษัทดำเนินธุรกิจ Non-bank อันได้แก่ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (AEONTS), บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด (Krungsri First Choice) (KFC) และบริษัท อีซี่ บาย จำกัด (มหาชน) (Easy Buy) ซึ่งมุ่งเน้นในการทำธุรกิจเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan) และ บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (SINGER) ที่มุ่งเน้นเฉพาะธุรกิจเช่าซื้อที่ได้ดำเนินธุรกิจมาตลอดระยะเวลากว่า 130 ปี

บริษัทที่เป็น Non-bank ดังกล่าวสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม แต่ละกลุ่มก็มีเป้าหมายของตนเอง ดังเช่น AEONTS, EASY BUY และ Krungsri First Choice จะมุ่งเน้นธุรกิจทางขายแบบเช่าซื้อและสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loans) กับลูกค้าที่มีประวัติดี และมีรายได้ประจำไม่น้อยกว่า 4,000 บาท ในขณะที่ SINGER จะมุ่งเน้นไปในกลุ่มลูกค้าที่อยู่ในต่างจังหวัด ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจการเกษตรอันถือเป็นกลุ่มฐานรากบริษัทเหล่านี้ดำเนินธุรกิจแบบขายตรงซึ่งนำต้นทุนทางการเงินพร้อมค่าใช้จ่ายของการให้บริการก่อนและหลังการขายมารวมอยู่ในอัตราที่คิดกับลูกค้า



การแข่งขันของบริษัทในกลุ่มเหล่านี้จะแตกต่างกันโดยที่บริษัทในกลุ่มแรก (AEONTS, KFC และ EASY BUY) จะแข่งขันกันในเรื่องของความเร็วในการอนุมัติเครดิต และอัตราดอกเบี้ย ส่วนบริษัทที่มีกลุ่มลูกค้าเป็นเกษตรกรในชนบทจะแข่งขันในเรื่องของการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนในท้องถิ่น และการเสนอบริการที่ดีทั้งก่อนการขาย และหลังการขาย ยิ่งไปกว่านั้นการให้บริการการขายตรงที่ให้กับลูกค้าก็จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าโดยการนำเสนอบริการ และผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ

## การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือการบริการ

การจัดหาผลิตภัณฑ์จักรเย็บผ้า หลังกลางปี 2545 บริษัทได้เปลี่ยนวิธีการสั่งซื้อ จากเดิมบริษัทใช้วิธีการสั่งซื้อจักรเย็บผ้าจากบริษัทอุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มาเป็นการสั่งซื้อจักรเย็บผ้าสำเร็จรูปโดยตรงจากต่างประเทศแทน เนื่องจากต้นทุนของการนำเข้าผลิตภัณฑ์จักรเย็บผ้าสำเร็จรูปต่ำกว่าต้นทุนการผลิตและประกอบภายในประเทศ สินค้าที่บริษัทซื้อจากผู้ผลิตจากต่างประเทศมีมูลค่าประมาณร้อยละ 3 ของสินค้าที่ซื้อทั้งหมด

ในส่วนของเครื่องใช้ไฟฟ้า บริษัทสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิตในประเทศในลักษณะของ OEM (Original Equipment Manufacturer) กล่าวคือ ผู้ผลิตจะผลิตสินค้าภายใต้เครื่องหมาย “ซิงเกอร์” ให้แก่บริษัทโดยผู้ผลิตหลักซึ่งผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านให้แก่บริษัทได้แก่:-

1. บริษัท ไฮเออร์ อิเล็กทริก จำกัด (มหาชน) สินค้าที่ผลิต ได้แก่ ตู้เย็นและเครื่องปรับอากาศ
2. บริษัท พานาโซนิค แอ็พลีแอนซ์ โคลด์เซน (ประเทศไทย) จำกัด สินค้าที่ผลิต ได้แก่ ตู้แช่ไวน์
3. บริษัท ลัคกี้เฟลม จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ เต้าแก๊ส
4. บริษัท เอดีที ออนไลน์ จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์และตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญ
5. บริษัท ซอฟท์เวย์ คอมเมอร์เชียล จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ เครื่องทำน้ำหวานเกล็ดหิมะ, เครื่องทำน้ำแข็ง และเครื่องทำไอศกรีม
6. บริษัท ชันเดิน อินเตอร์คูล (ประเทศไทย) จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ ตู้แช่แข็งและตู้แช่เครื่องดื่ม
7. บริษัท พีเอสไอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ เครื่องกรองน้ำ
8. บริษัท แฟมิลี่ คอร์ปอเรชั่น จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ หม้อหุงข้าว, หม้ออบลมร้อน และพัดลม

นอกจากสินค้าที่ขายภายใต้เครื่องหมายการค้า ซิงเกอร์ แล้วบริษัทยังได้ร่วมมือกับบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ในการจัดจำหน่ายโทรศัพท์มือถือหลากหลายยี่ห้อ หลากหลายรุ่น ซึ่งทำให้สามารถขยายกลุ่มฐานลูกค้าของบริษัทเข้าสู่กลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ได้มากขึ้นด้วย

## ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการประหยัดพลังงาน การรักษาสิ่งแวดล้อม และได้มีการณรงค์ให้มีการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสูงสุด บริษัทได้พัฒนาอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าแบบประหยัดอย่างต่อเนื่อง ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบต่องสังคมอย่างหนึ่ง ดังนั้นสินค้าที่บริษัทจำหน่ายจึงเป็นสินค้าที่มีฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 ยิ่งไปกว่านั้น ตู้เย็นของซิงเกอร์ได้พัฒนาอีกขั้นโดยใช้น้ำยาทำความเย็นที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และไม่ทำลายชั้นบรรยากาศของโลก “NON CFC” คือสาร “C-Pentane” ซึ่งมีค่าในการทำลายโอโซนเป็นศูนย์

เนื่องจากบริษัทไม่มีโรงงานผลิตสินค้า แต่ใช้วิธีการสั่งซื้อสินค้าด้วยการผลิตแบบ OEM (Original Equipment Manufacturer) จากโรงงานที่มีกระบวนการผลิตที่มีคุณภาพ และหลีกเลี่ยงการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิตที่ไม่มีคุณภาพ โดยบริษัทมีหน่วยงานตรวจสอบคุณภาพสินค้า (Quality Assurance) เพื่อคัดกรองสินค้าให้ได้ตามมาตรฐาน และบริษัทมีนโยบายเลือกโรงงานที่ให้ความสำคัญในเรื่องผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและในเรื่องต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น

ทางบริษัทมีความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างมีคุณภาพ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม และผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง



# ปัจจัยความเสี่ยง

## ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

เพื่อเป็นการตระหนักถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ บริษัทจึงได้มีการกำหนดหลักการและแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนทบทวนพร้อมปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้หลักการและกระบวนการบริหารความเสี่ยง พร้อมประเภทความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของบริษัทสามารถสรุปได้ดังนี้

### • หลักการในการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงในหลายด้านด้วยกัน ได้แก่ การบริหารความเสี่ยงด้านบัญชีถูกหนีเข้าซื้อ การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยงด้านบุคลากร และการบริหารความเสี่ยงด้านอื่นๆ เช่น ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ อันได้แก่ น้ำท่วม แผ่นดินไหว สึนามิ รวมทั้งความเสี่ยงเกี่ยวกับการเกิดโรคระบาด เช่น โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หรือโควิด 19 เป็นต้น โดยบริษัทยึดหลักการในการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของหน่วยธุรกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยหน่วยธุรกิจ ซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความเหมาะสมกับอัตราผลตอบแทนที่กำหนดภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ขณะที่หน่วยงานสนับสนุนซึ่งมีหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่หน่วยธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันนั้น จะรับผิดชอบการจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการซึ่งเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ
- การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงโดยหน่วยงานที่เป็นเอกเทศ โดยการจัดตั้งฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งความเป็นอิสระในการทำงานโดยรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และมีการจัดตั้งทีม Risk Owner ซึ่งเป็นผู้ทำหน้าที่ ควบคุมรับผิดชอบในการให้ความเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นอิสระและเชื่อถือได้ รวมทั้งการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้
- มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร จะทำหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหาร ความเสี่ยง ภายใต้แนวทางที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- การบริหารความเสี่ยงโดยรวมความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกรรม โดยการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวคำนึงถึง การบริหารความเสี่ยงทุกประเภทซึ่งเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกรรม อีกทั้งยังครอบคลุมถึงทุกระดับงานภายในองค์กร
- การวัดผลงานโดยปรับความเสี่ยงของหน่วยธุรกิจ โดยหน่วยงานธุรกิจได้ดำเนินแต่งตั้ง Risk Owner ซึ่งจะเป็นผู้การประเมินความ เสี่ยงในหน่วยงาน การปรับเปลี่ยนงานตามประสิทธิภาพของการทำงานที่ปรับหลังจากได้รับการประเมินความเสี่ยงแล้ว รวมถึงการบริหาร จัดการความเสี่ยงนั้นๆ

### • กระบวนการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงมีกระบวนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนหลักต่าง ๆ ดังนี้

- การระบุความเสี่ยง เป็นขั้นตอนที่จะมีการบ่งชี้ถึงความเสี่ยง ทั้งในแง่ของประเภทความเสี่ยง สาเหตุ และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงทั้งที่เป็นปัจจัยภายใน และภายนอก ตลอดจนมีการพิจารณา คาดการณ์ถึงความเสี่ยงที่บริษัทกำลังประสบอยู่ หรือความเสี่ยงใหม่ ที่มีโอกาสจะเกิดขึ้นในอนาคต
- การประเมินความเสี่ยง เป็นขั้นตอนที่จะมีการนำเครื่องมือ และวิธีการต่างๆ ที่เหมาะสมมาใช้ประเมินความเสี่ยง ซึ่งกระบวนการดังกล่าวจะต้องได้รับการตรวจสอบ อนุมัติ และทบทวนภายใต้กรอบระยะเวลาที่เหมาะสม
- การติดตามและควบคุมความเสี่ยง เป็นขั้นตอนที่จะมีการติดตาม และควบคุมการดำเนินการตามนโยบายความเสี่ยง ระเบียบปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง และขอบเขตของความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัทโดยมีการติดตามและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- การรายงานความเสี่ยง เป็นขั้นตอนของการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ อย่างครอบคลุม ซึ่งจะต้องมีความเหมาะสมและเพียงพอ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเกิดประสิทธิผลสูงสุด

ทั้งนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงทางการเงิน และสนับสนุนให้หน่วยธุรกิจสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ดี ยังได้รับการออกแบบให้คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อม ทั้งที่เป็นสภาวะปกติและสภาวะวิกฤตด้วย

## ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท/ กลุ่มบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

### 1. ความเสี่ยงในการตลาดและการขาย

#### สินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้า

เนื่องจากการแข่งขันในธุรกิจที่มีแนวโน้มสูงขึ้นจากการเปิดการค้าเสรี (AEC) ส่งผลให้ข้อจำกัดเรื่องภาษีนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศลดลงอย่างมาก ทำให้ผู้ประกอบการจากต่างประเทศเข้าสู่การตลาดเครื่องใช้ไฟฟ้าง่ายขึ้น ประกอบกับช่องทางการขายขยายมากขึ้น มีรูปแบบการขายสินค้าแบบออนไลน์ ปัจจุบันจึงกล่าวถึงส่งผลให้เกิดการแข่งขันในธุรกิจจัดจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าสูงขึ้น ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงสินค้าได้สะดวกมากขึ้นโดยผ่านช่องทางการขายแบบออนไลน์ ซึ่งอาจมีผลกระทบกับยอดขายของบริษัท ดังนั้นบริษัทจึงได้พัฒนาช่องทางการขายเป็นแบบ Franchise เพื่อให้ตัวแทนฝ่ายขายสามารถรักษาสัมพันธภาพกับลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องและขยายฐานลูกค้าได้มากขึ้น

#### ธุรกิจสินเชื่อรถจักรยานยนต์

กลุ่มบริษัทได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ให้เป็นผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ซึ่งมีการแข่งขันสูง และอย่างรุนแรงขึ้น และประกอบกับมีแนวโน้มจะมีผู้ให้บริการในตลาดเพิ่มมากขึ้นจะเห็นได้จากการที่กระทรวงการคลังได้ออกใบอนุญาตให้กับผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่ไม่มีสถาบันการเงิน (Non Bank) เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากเป็นธุรกิจที่ให้ผลตอบแทนสูง ขึ้นอยู่กับว่าผู้ให้บริการรายใดจะมีกลยุทธ์ในการดึงดูดลูกค้ามากกว่ากัน เช่น อัตราดอกเบี้ย ระยะเวลาการผ่อนชำระ และบริการที่รวดเร็ว เป็นต้น แต่ด้วยนโยบายของบริษัทในธุรกิจรถจักรยานยนต์ คือ การเป็นหนึ่งใจของผู้ประกอบการเอสเอ็มอีที่ต้องการบริการสินเชื่อที่ตอบโจทย์ความต้องการของธุรกิจอย่างแท้จริง จึงได้มีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขัน เพื่อตอบสนองความต้องการลูกค้าโดยเน้นเรื่องความรวดเร็ว และบริการจึงทำให้บริษัทสามารถขยายฐานลูกค้าได้กว้างขึ้น ประกอบกับมีระบบการทำงานและทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจโดยตรง

#### ธุรกิจเช่าซื้อเครื่องจักร (Captive Finance)

คือบริการสินเชื่อเช่าซื้อเครื่องจักรแก่ลูกค้าผู้ซื้อเครื่องจักรกับผู้ผลิตและผู้นำเข้า (Dealer) โดยบริษัทได้สร้างทีมงานขายที่มีประสบการณ์และความชำนาญในธุรกิจนี้เพื่อดูแลกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และกระบวนการขายตั้งแต่ต้นจนจบ และสร้างพันธมิตรทางการค้ากับผู้นำเข้าเครื่องจักรโดยมีการลงนามในบันทึกข้อตกลงซึ่งมีเงื่อนไขหลักในการรับซื้อเครื่องจักรคืน

### 2. ความเสี่ยงด้านบัญชีลูกหนี้เช่าซื้อ

การดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ บริษัทต้องเผชิญกับความเสี่ยงเกี่ยวกับคุณภาพลูกหนี้ที่อาจเกิดการผิดนัดชำระหนี้จนกลายเป็นหนี้เสีย ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน บริษัทจึงกำหนดมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว และควบคุมอัตราการเกิดหนี้เสียมาโดยตลอด จึงทำให้ระดับหนี้เสียของพอร์ตลูกหนี้มีสถานการณ์ดีขึ้นต่อเนื่อง พิจารณาจากปี พ.ศ. 2561 จนถึงปี พ.ศ. 2563 บริษัทมีระดับหนี้เสียอยู่ที่ 10.5% 9.25 % และ 4.4% ตามลำดับ และคาดว่าจะสามารถลดระดับหนี้เสียได้อย่างต่อเนื่อง

#### มาตรการเพื่อลดความเสี่ยงด้านคุณภาพสินเชื่อของพอร์ตมีดังนี้

- กำหนดมาตรการการกำกับดูแลบัญชีลูกหนี้อย่างเข้มงวดตั้งแต่ขั้นตอนของการพิจารณาความน่าเชื่อถือ (Credit Scoring) การติดตามการประเมินผล ตลอดจนการฟ้องร้อง การดำเนินคดีตามกฎหมายในกรณีผิดนัดชำระหนี้
- ในสินเชื่อเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า มีการปรับระบบการขายโดยใช้รูปแบบ Farmer Model โดยให้พนักงานขายมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบการผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้ในพอร์ตของตน โดยพนักงานขายจะได้รับส่วนแบ่งจากค่างวดทุกงวด แต่จะถูกหักค่าคอมมิชชั่นหากลูกหนี้ในพอร์ตไม่ชำระค่างวด
- ในสินเชื่อรถจักรยานยนต์ จะให้วงเงินสินเชื่อที่ 60%-80% ของมูลค่ารถ (ประเมินจากข้อมูลราคารถยนต์ใช้แล้ว) ซึ่งหากเกิดการผิดนัดชำระหนี้ บริษัทประเมินว่าราคาขายของรถจะยังครอบคลุมความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือช่วยบรรเทาความเสียหายให้เหลือน้อยที่สุด
- ในสินเชื่อเช่าซื้อเครื่องจักรใหม่ บริษัททำข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้จัดจำหน่ายรายใหญ่ (Dealer) หากเกิดการผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้ทาง Dealer จะต้องรับผิดชอบเครื่องจักรคืน หรือรับผิดชอบแทนผู้เช่าซื้อ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของสินค้าที่ยึดมาได้
- บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีที่มีการค้างชำระ มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการบริหารหนี้ที่มีปัญหา ซึ่งจะพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์ เพื่อลดความเสี่ยงให้น้อยที่สุด

- บริษัทที่มีหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินค้าโดยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ

### 3. ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID 19

ความไม่แน่นอนของการแพร่ระบาดไวรัส COVID-19 มีความเสี่ยงกับบริษัทในกรณีที่ลูกค้าอาจผัดผ่อนชำระหนี้ ในขณะที่บริษัทยังคงต้องแบกรับภาระต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามบริษัทได้กำชับให้พนักงานติดตาม ทวงถามลูกค้าอย่างใกล้ชิด ให้มีการชำระเงินค่างวดตามกำหนด และผู้บริหารได้ติดตามสถานการณ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อควบคุมให้มีผลกระทบต่อธุรกิจน้อยที่สุด ซึ่งเห็นได้จากการเก็บเงินในช่วงของการแพร่ระบาดจนถึงสิ้นปี 2563 ยอดการเก็บเงินจากพอร์ตลูกค้าลดลงไม่ถึง 20% ต่อเดือน นอกจากนี้บริษัทยังมีวงเงินระยะสั้นกับสถาบันการเงิน (ตัวสัญญาใช้เงินและวงเงินเบิกเกินบัญชี) จำนวน 466 ล้านบาท และบริษัทยังมีเงินรับจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ SINGER W1 ราคาใช้สิทธิ 7 บาท วันครบกำหนด 23 เมษายน 2564 และการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ SINGER W2 ราคาใช้สิทธิ 14 บาท วันครบกำหนด 23 เมษายน 2566 บริษัทจึงมั่นใจว่าไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญในช่วงระยะเวลาดังกล่าวและยังมีสภาพคล่องเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ

ในส่วนของผู้ขายเครื่องใช้ไฟฟ้า ด้วยแนวทางการขายของบริษัทที่แข็งแกร่งในตลาดต่างจังหวัด ทั้งการขายสินค้าผ่านตัวแทนในชุมชน หรือการมีตัวแทนขายตรงถึงบ้านลูกค้า บริษัทจึงเชื่อว่ายังสามารถรับมือในสถานการณ์การแพร่ระบาดได้ อีกทั้งบริษัทใช้ระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงานและอนุมัติสินเชื่อ จึงไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน แต่เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้า บริษัทจึงออกมาตรการป้องกันความเสี่ยง โดยคุมเข้มพนักงานและตัวแทนขายก่อนไปพบลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจว่าจะไม่ติดโรคระบาดจากพนักงานของบริษัท นอกจากนี้บริษัทเชื่อว่าการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 จะเป็นโอกาสหนึ่งที่เพิ่มปริมาณการขายเครื่องใช้ไฟฟ้าได้มากขึ้น จากความต้องการที่มีแนวโน้มสูงขึ้นจากการที่ลูกค้าต้องกักตัวอยู่บ้าน ในภาพรวมบริษัทจึงเชื่อว่ายังจะสามารถผ่านพ้นวิกฤตการแพร่ระบาดในครั้งนี้ได้

### 4. ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติและมีนโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงินดังนี้

#### 4.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

บริษัทมีนโยบายการกู้ยืมจากธนาคาร สถาบันการเงิน และนักลงทุนสถาบัน ซึ่งมีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยตามสภาวะของตลาดเงินและตลาดทุน ดังนั้น บริษัทจะไม่เจาะจงกู้เงินจากธนาคารหรือสถาบันการเงินใดสถาบันหนึ่งเท่านั้น เพื่อกระจายความเสี่ยงและต้นทุนของแหล่งเงินกู้ ทั้งนี้เงินทุนส่วนใหญ่มาจากการเสนอขายหุ้นกู้ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดย ณ สิ้นปี 2563 บริษัทฯ มีหุ้นกู้ที่ยังไม่ไถ่ถอนรวมทั้งสิ้น 5,250 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 81.56 ของหนี้สินรวม) นอกจากนี้ บริษัทมีรายได้จากดอกเบี้ยรับของสินเชื่อเช่าซื้อ ซึ่งมีการเติบโตขึ้นทุกปีตามยอดการปล่อยสินเชื่อ ทำให้มีกำไรจากส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นด้วย

#### 4.2 ความเสี่ยงด้านการดำรงอัตราส่วนทางการเงิน

การดำเนินงานของบริษัทจำเป็นต้องใช้แหล่งเงินทุนจากการกู้ยืมทั้งจากธนาคาร สถาบันการเงิน ตลอดจนนักลงทุน ซึ่งต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำรงอัตราส่วนทางการเงิน กับสถาบันการเงิน และจากภาระหนี้ที่เพิ่มขึ้น ทำให้บริษัทเกิดความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามการดำรงอัตราส่วนทางการเงิน (Covenant) ซึ่งได้มีการกำหนดเงื่อนไขสำคัญที่บริษัทต้องปฏิบัติ ดังนี้

เงื่อนไขทางการเงิน	อัตราส่วนที่ต้องดำรงตามเงื่อนไขกับสถาบันการเงิน	อัตราส่วน ณ 31 ธันวาคม 2561	อัตราส่วน ณ 31 ธันวาคม 2562	อัตราส่วน ณ 31 ธันวาคม 2563
1. อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio)	ไม่เกิน 3:1 เท่า	2.34	1.52	2.29
2. อัตราส่วนของลูกหนี้เช่าซื้อทั้งหมดที่มียอดค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนต่อลูกหนี้เช่าซื้อทั้งหมด	ไม่เกินร้อยละ 10	10.48	9.25	4.4
3. อัตราส่วนลูกหนี้เช่าซื้อสุทธิต่อหนี้สินที่มีดอกเบี้ย	ไม่น้อยกว่า 1.35:1 เท่า	1.27	ปรับใหม่เป็นข้อ 4	ปรับใหม่เป็นข้อ 4
4. อัตราส่วนลูกหนี้เช่าซื้อรวมต่อหนี้สินที่มีดอกเบี้ย (เริ่มไตรมาส 4 ปี 2562)	ไม่น้อยกว่า 1.30:1 เท่า		1.42	1.36
5. อัตราส่วนทุนหมุนเวียน	ไม่น้อยกว่า 1.50:1 เท่า	1.25	3.71	2.43

บริษัทได้เจรจากับสถาบันการเงินเพื่อขอปรับอัตราส่วนทางการเงิน (Covenant) ให้เหมาะสมกับการดำเนินงานธุรกิจในปัจจุบัน โดยได้ปรับอัตราส่วนลูกหนี้เข้าซื้อสุทธิต่อหนี้สินที่มีดอกเบี้ยเป็นอัตราส่วนลูกหนี้เข้าซื้อรวมต่อหนี้สินที่มีดอกเบี้ยซึ่งได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้วในไตรมาส 4 ปี 2562 และบริษัทสามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงิน (Covenant) ได้ตามข้อกำหนดของสถาบันการเงิน

ทั้งนี้หลักเกณฑ์ตามที่ระบุในข้อกำหนดสิทธิในการออกหุ้นกู้ จะต้องดำรงอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Interest Bearing Debt to Equity Ratio) ไม่เกิน 3:1 (สามต่อหนึ่ง) เท่า จากการเงินปี 2561 ปี 2562 และปี 2563 อยู่ที่ 1.84, 1.22 และ 1.94 ตามลำดับซึ่งปัจจุบันบริษัทยังคงดำรงอัตราส่วนได้ตามข้อกำหนดสิทธิ

#### 4.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นมีผลกระทบกับการดำเนินงานของบริษัทในด้านการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ โดยเฉพาะมีมูลค่าไม่เกินร้อยละ 3 ของยอดขายของบริษัท โดยปัจจุบันบริษัทมีนโยบายในการจัดซื้อสินค้าจากผู้ผลิตในประเทศเป็นหลัก ดังนั้นจึงมีผลกระทบเล็กน้อยกับต้นทุนของสินค้าที่นำเข้าอันเพียงบางรายการ อาทิ อุปกรณ์จักรเย็บผ้า อย่างไรก็ตามบริษัทสามารถลดผลกระทบดังกล่าวได้จากการปรับราคาขายให้สอดคล้องกับต้นทุน ประกอบกับการลดอัตราภาษีนำเข้าของอุปกรณ์จักรเย็บผ้าจากประเทศจีนตามนโยบายของรัฐบาลในการเปิดการค้าเสรี (Free Trade Agreement- FTA) ซึ่งโดยส่วนใหญ่มีอัตราภาษีอากรนำเข้าที่ร้อยละ 0

#### 5. ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับลูกหนี้การค้า ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถยนต์ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมระยะสั้น ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้น บริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทมีฐานของลูกค้าจำนวนมากและหลากหลาย ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้า ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถยนต์ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

#### 6. ความเสี่ยงในด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการ

สินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้า สินค้าส่วนใหญ่ที่บริษัทจำหน่ายมาจากการจ้างผลิตแบบ OEM (Original Equipment Manufacturer) ซึ่งต้องอาศัยผู้ผลิตที่มีประสิทธิภาพและความชำนาญในการผลิต และมีการบริหารจัดการเรื่องการขออนุญาตจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) โดยบริษัทได้ให้มีการติดต่อกับผู้ผลิตหลายรายไม่เจาะจงเฉพาะรายใดรายหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ เพื่อไม่ให้เกิดการผูกขาดของผู้ผลิตรายใดรายหนึ่งเท่านั้น อีกทั้งทำให้เกิดอำนาจต่อรองในการสั่งซื้อสินค้าเพื่อให้ได้ต้นทุนที่เหมาะสมในการดำเนินธุรกิจ จึงได้กำหนดกระบวนการ และเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ผลิต เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ผลิตมีคุณภาพและมาตรฐาน รวมถึงพิจารณาปัจจัยเรื่องความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีซึ่งอาจกระทบในเรื่องความทันสมัยของผลิตภัณฑ์ด้วย นอกจากนี้บริษัทมีการบริหารสินค้าคงคลังอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าหากในกรณีที่มีการเคลื่อนไหวสินค้าเข้าและสินค้าออกไม่เป็นที่นิยมในตลาดแล้ว บริษัทจะจัดให้มีการส่งเสริมการขายเพื่อระบายสินค้าเช่น จัดโปรโมชั่นพิเศษ

ผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่นๆ เช่น สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ “รถทำเงิน”, สินเชื่อเช่าซื้อเครื่องจักรใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ หรือบริการทางการเงินที่บริษัทพัฒนานั้นได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การดำเนินการของรัฐบาล และมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและแผนการจัดการที่เหมาะสม จึงกำหนดให้มีขั้นตอนการขออนุมัติในเรื่องการออกผลิตภัณฑ์หรือบริการจากผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องก่อนการขายหรือให้บริการ มีการขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษากฎหมายภายนอกเพิ่มเติมเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารหากมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องข้อกฎหมาย เช่น การขอใบอนุญาตการประกอบธุรกิจ เป็นต้น

#### 7. ความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่องทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความเสี่ยงในการจัดหาเงินทุนใหม่มาให้ได้เพียงพอต่อความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทได้ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงก็อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินทุน ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เกิดจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก โดยปัจจัยภายในขึ้นอยู่กับโครงสร้างของสินทรัพย์ และหนี้สิน และการสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อนำมาใช้รองรับความต้องการ ส่วนปัจจัยภายนอกขึ้นอยู่กับภาวะสภาพคล่องของตลาด อัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวขึ้น และความเชื่อมั่นของนักลงทุนเป็นหลัก บริษัทจึงได้เพิ่มช่องทางการระดมทุนโดยการออกหุ้นกู้ นอกเหนือจากการกู้เงินกับสถาบันการเงิน



นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยทั้งในด้านการกู้เงินและการปล่อยสินเชื่อ เนื่องจากดอกเบี้ยรายรับกำหนดเป็นอัตราคงที่ แต่ดอกเบี้ยจ่ายเป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว หากมีการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยก็จะส่งผลกระทบต่อส่วนต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยรับและอัตราดอกเบี้ยจ่าย

สำหรับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจะกระทบการดำเนินงานของบริษัทในด้านการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ โดยเฉลี่ยมีมูลค่าไม่เกินร้อยละ 3 ของยอดขายของบริษัท โดยปัจจุบันบริษัทมีนโยบายในการจัดซื้อสินค้าจากผู้ผลิตในประเทศเป็นหลัก ดังนั้น จึงมีผลกระทบเล็กน้อยกับต้นทุนของสินค้าที่นำเข้าเพียงบางรายการ อาทิ อุปกรณ์จักรเย็บผ้า อย่างไรก็ตามบริษัทสามารถลดผลกระทบดังกล่าวได้จากการปรับราคาขายให้สอดคล้องกับต้นทุน ประกอบกับการลดอัตราภาษีนำเข้าของอุปกรณ์จักรเย็บผ้าจากประเทศจีนตามนโยบายของรัฐบาลในการเปิดการค้าเสรี (Free Trade Agreement- FTA) ซึ่งโดยส่วนใหญ่มีอัตราภาษีอากรนำเข้าที่ร้อยละ 0

## 8. ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ

สืบเนื่องจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ออกหลักเกณฑ์ตามประกาศ ธปท. ใหม่ ๆ หลายเรื่อง เช่น เรื่องการคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ รวมถึงลำดับการตัดชำระหนี้ เป็นต้น เพื่อกำกับดูแลสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน มีผลให้บริษัทและกลุ่มบริษัทต้องปรับปรุงโปรแกรมระบบการทำงานให้สอดคล้องกับประกาศดังกล่าว โดยสามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ ธปท.กำหนด

ความเสี่ยงจากการโดนลูกค้าฟ้องร้องดำเนินคดี บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งกฎหมายแพ่งและพาณิชย์อย่างเหมาะสม เช่น เรื่องสัญญา การคิดอัตราดอกเบี้ย การคิดเบี้ยปรับ รวมทั้งการคิดค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ การยึดทรัพย์ นอกจากนี้ยังได้วางหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่ออย่างเหมาะสม เริ่มตั้งแต่การประเมินความเสี่ยงของลูกค้าในด้านความสามารถในการชำระหนี้ รวมถึงผู้ค้ำประกันเพื่อลดโอกาสการผิดนัดชำระหนี้ รวมถึงขั้นตอนการติดตามหนี้ การยึดหลักประกันที่มีความเป็นธรรมสอดคล้องตามข้อกฎหมาย บริษัทจึงเชื่อว่าโอกาสที่จะถูกลูกค้าฟ้องร้องนั้นน้อยมาก

สำหรับธุรกิจตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญนั้น บริษัทก็ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงานราชการอันได้แก่ กฎหมายซึ่งดวงวัดที่จะต้องได้มีการตรวจสอบอุปกรณ์ในการจ่ายน้ำมันให้ได้ตามมาตรฐานตามที่กำหนดจากโรงงานผู้ผลิตก่อนออกจำหน่าย และจะต้องให้มีการตรวจสอบเป็นประจำทุกสองปีหลังจากที่ได้ใช้งานไปแล้ว พร้อมทั้งจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของกรมธุรกิจพลังงานที่เข้ามาควบคุมมาตรฐานความปลอดภัยของตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญให้ได้มาตรฐานตามที่กำหนด ซึ่งในเรื่องเหล่านี้บริษัทได้มีการประสานงานกับผู้ผลิตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปฏิบัติตามกฎระเบียบดังกล่าวให้ถูกต้อง หากมีจุดใดที่ต้องแก้ไขก็จัดให้มีการดำเนินงานแก้ไขให้ถูกต้อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับการผิดกฎระเบียบดังกล่าว

## 9. ความเสี่ยงด้านหลักประกันธุรกิจ

ความเสี่ยงจากสัญญาและหลักประกันสูญหายหรือได้รับความเสียหาย เนื่องจากหลักประกันเป็นหลักประกันสำหรับสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน “รถทำเงิน” และสินเชื่อเช่าซื้อเครื่องจักรใหม่ หากในกรณีที่หลักประกันสูญหาย ไม่สามารถติดตามได้ หรือได้รับความเสียหายจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ดังนั้นบริษัทจึงได้มีมาตรการการลดความเสี่ยงโดยการจัดให้มีห้องมั่นคงเพื่อเก็บเอกสารสำคัญ มีการควบคุม และให้มีการทำประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ไม่สามารถติดตามหลักประกันได้ บริษัทได้กำหนดนโยบายการปล่อยสินเชื่อ โดยให้มีผู้ค้ำประกัน มีการทำความรู้จักลูกค้า Know Your Customer (KYC) รวมถึงนโยบายการติดตามทวงถามหนี้อย่างใกล้ชิดและทันเวลา

## 10. ความเสี่ยงด้านความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan)

จากเหตุการณ์ภัยธรรมชาติ รวมถึงภัยจากโรคระบาด ที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นสึนามิ การชุมนุมทางการเมือง และที่เกิดขึ้นล่าสุดคือโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หรือโควิด 19 ซึ่งอาจส่งผลกระทบ หากภัยนั้นเกิดขึ้นที่สำนักงานกลางหรือสาขาจนทำให้เกิดการชะงักของการดำเนินธุรกิจ นอกจากการ Backup data ทุกวันแล้ว บริษัทมีการกำหนดแผนการเพื่อบริหารจัดการในภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินธุรกิจได้รับผลกระทบน้อยที่สุดและสามารถกลับเข้าสู่ภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพ

## 11. ความเสี่ยงจากทรัพยากรบุคคล

ทรัพยากรบุคคลถือเป็นปัจจัยที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งของความสำเร็จของบริษัทและเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการดำเนินงานของบริษัทได้ เช่น การเกษียณอายุ การลาออก เป็นต้น ที่อาจจะมีผลทำให้เกิดการหยุดชะงักของธุรกิจได้ บริษัทจึงได้ให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคน และ

ดูแลเอาใจใส่ทุกความสุขของพนักงานทุกคนเสมือนหนึ่งเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน พร้อมสนับสนุนให้ทำงานตามตำแหน่งที่เหมาะสมกับหน้าที่ความสามารถ และการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้มีการฝึกอบรมพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ บริษัทได้มีการตั้งสำรองกองทุนพนักงานเกษียณอายุ (Retirement Funds) เพื่อมิให้มีผลกระทบกับงบการเงินเมื่อมีพนักงานเกษียณอายุเกิดขึ้น

## 12. ความเสี่ยงจากการยึดสินค้าคืน

ปกติธุรกิจเข้าซื้อที่มีความเสี่ยงในด้านการยึดสินค้าคืน และถือเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ถึงแม้การยึดสินค้าคืนนั้นเป็นความเสี่ยงต่อการลดลงของยอดขาย และเมื่อผลทำให้สินค้าคงเหลือมีจำนวนมากก็ตาม ในอีกด้านหนึ่งก็ถือเป็นภาระชดเชยต่อความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการหยุดชำระเงินของลูกค้าได้ เพราะบริษัทยังสามารถนำสินค้าเหล่านั้นมาจำหน่ายในตลาดสินค้ามือสองเพื่อชดเชยความเสียหายจากการผิดนัดชำระหนี้ ถึงแม้ว่าจะมีผลขาดทุนจากการยึดคืน (Loss on reprocess) ระหว่างราคาสินค้ายึดคืนที่ขายได้กับมูลค่าคงเหลือในบัญชีรวมกับต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการปรับสภาพสินค้าดังกล่าวให้พร้อมขายในบางกรณี แต่การยึดสินค้าคืนนี้ก็ถือเป็นกลยุทธ์ทางการตลาดอีกรูปแบบหนึ่งของ การบริหารธุรกิจเข้าซื้อ

## 13. การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงเนื่องจากความผิดพลาด หรือขั้นตอนการควบคุมไม่เพียงพอในกระบวนการทำงาน พนักงานระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งทำให้ได้รับความเสียหายต่อรายได้หรือบัญชีเข้าซื้อของบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม

### • แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดหรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน บุคลากร ระบบงาน หรือปัจจัยภายนอก อันเป็นผลให้เกิดความเสียหายทั้งที่วัดมูลค่าเป็นเงินและไม่สามารถวัดมูลค่าเป็นเงินได้ เช่น ชื่อเสียงและการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ เนื่องจากบริษัทได้มีการขยายการดำเนินงานธุรกิจออกไปในหลายๆ ด้าน ทั้งที่เป็นการขยายช่องทางการดำเนินธุรกิจที่ดำเนินการอยู่แล้ว รวมไปถึงธุรกิจใหม่ซึ่งส่งผลให้ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของธุรกิจ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้จัดให้มีกระบวนการให้การออกผลิตภัณฑ์ หรือบริการใหม่เพื่อประเมินความเสี่ยงขึ้น ให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่จะเกิดในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนนั้นมีการกระบวนการการควบคุมและตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทได้กำหนดให้มีการเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) สำหรับแต่ละกระบวนการการปฏิบัติงาน

## 14. ความเสี่ยงจากสัญญาค่าธรรมเนียมซื้อการค้าและเครื่องหมายการค้า

เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาค่าธรรมเนียมซื้อการค้ากับ Singer Company Limited S.a.r.l และสัญญาค่าธรรมเนียมเครื่องหมายการค้ากับ Singer Asia Limited ซึ่งสัญญาใหม่นี้ขุดนี้อ้างอิงสิทธิจากสัญญาให้ใช้สิทธิฉบับหลักระหว่าง Singer Asia Limited กับ The Singer Company Limited (Isle of Man) โดยแยกเป็นการจ่ายค่าธรรมเนียมการใช้ซื้อการค้าเท่ากับ 0.25 ล้านเหรียญสหรัฐต่อปีให้กับ Singer Company Limited S.a.r.l และการจ่ายค่าธรรมเนียมเครื่องหมายการค้าในจำนวนร้อยละ 0.5 ของรายได้ตามที่ระบุในสัญญาให้กับ Singer Asia Limited สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2568 เว้นแต่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญาล่วงหน้า 12 เดือน โดยให้มีผลเริ่มนับการบอกเลิกสัญญาตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2563 เป็นต้นไปสำหรับสัญญาค่าธรรมเนียมเครื่องหมายการค้า และตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2568 เป็นต้นไปสำหรับสัญญาค่าธรรมเนียมซื้อการค้า

## 15. ความเสี่ยงของตราสาร

### ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ผู้ถือหุ้นกู้มีความเสี่ยงที่จะอาจไม่ได้รับชำระดอกเบี้ยหรือเงินต้น ในกรณีที่ธุรกิจและผลการดำเนินงานของผู้ถือหุ้นกู้ไม่เป็นไปตามที่คาดหมาย หรือทรัพย์สินของผู้ถือหุ้นกู้ไม่เพียงพอต่อการชำระหนี้ ดังนั้น ก่อนการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนควรพิจารณาฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ถือหุ้นกู้จากข้อมูลที่จะระบุไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายตราสารหนี้และร่างหนังสือชี้ชวน ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้ถือหุ้นกู้ ผู้ลงทุนสามารถดูการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้หรือผู้ถือหุ้นกู้จัดทำโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือประกอบการตัดสินใจลงทุนได้ ถ้าการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ต่ำ แสดงว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของหุ้นกู้หรือผู้ถือหุ้นกู้สูง ผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนได้รับควรจะสูงด้วยเพื่อชดเชยความเสี่ยงที่สูงของหุ้นกู้ดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม การจัดอันดับความน่าเชื่อถือมิได้เป็นการให้คำแนะนำให้ซื้อ ขาย หรือถือครองหุ้นกู้ที่เสนอขายแต่อย่างใด และการจัดอันดับความน่าเชื่อถืออาจมีการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงได้ตลอดอายุของหุ้นกู้ ผู้ลงทุนควรติดตามข้อมูลข่าวสารของบริษัทผู้ออกหุ้นกู้รวมถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการจัดอันดับความน่าเชื่อถือได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เกี่ยวข้อง หรือสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

### ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk)

ความเสี่ยงที่ผู้ออกหุ้นกู้อาจขายหุ้นกู้ได้ต่ำกว่ามูลค่าที่ตราไว้หรือราคาที่ซื้อมา เมื่อผู้ออกหุ้นกู้ต้องการขายหุ้นกู้ก่อนวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ กล่าวคือหากอัตราดอกเบี้ยของตลาดสูงขึ้น ราคาหุ้นกู้จะลดลง ทั้งนี้โดยทั่วไปราคาของหุ้นกู้ที่มีอายุคงเหลือยาวกว่าจะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาดมากกว่า

### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเมื่อผู้ออกหุ้นกู้ไม่สามารถขายหุ้นกู้ในตลาดรองก่อนครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ได้ทันทีในราคาที่ตนเองต้องการ เนื่องจากการซื้อขายเปลี่ยนมือของตราสารในตลาดรองอาจมีไม่มาก ทั้งนี้ ผู้ออกหุ้นกู้ไม่ได้นำหุ้นกู้ไปซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (BEX) ผู้ออกหุ้นกู้สามารถซื้อขายหุ้นกู้ในตลาดรองได้ที่ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ หรือนิติบุคคลอื่นใด ที่มีใบอนุญาตค้าหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนึ่ง นอกจากนี้ ผู้ลงทุนอาจไม่สามารถขายหุ้นกู้ในตลาดรองก่อนครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ได้ เนื่องจากผู้ออกหุ้นกู้ได้จัดซื้อจำกัดการโอนไว้กับสำนักงาน ก.ล.ต. ให้จำกัดการโอนหุ้นกู้เฉพาะภายในกลุ่มผู้ลงทุนสถาบันหรือผู้ลงทุนรายใหญ่

## 16. ความเสี่ยงด้านเครดิต Credit Risk

### • นโยบายการให้สินเชื่อ

กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายที่จะเน้นการขยายตัวของสินเชื่ออย่างระมัดระวัง โดยในการอนุมัติสินเชื่อใหม่ กลุ่มบริษัทฯ จะพิจารณาถึงศักยภาพของธุรกิจ ความสามารถในการชำระหนี้ และหลักประกันของลูกหนี้ ตลอดจนอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความเสี่ยงของสินเชื่อแต่ละราย กลุ่มบริษัทฯ จะเน้นการขยายตัวของสินเชื่อไปในตลาดที่กลุ่มบริษัทฯ มีความชำนาญ มีความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ และให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม ในกรณีที่กลุ่มบริษัทฯ ต้องการเข้าสู่ตลาดสินเชื่อใหม่ กลุ่มบริษัทฯ จะทำการวิเคราะห์ถึงโอกาสและปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ อย่างรอบด้าน

นโยบายด้านหลักประกันแตกต่างกันตามประเภทของสินเชื่อ โดยกลุ่มบริษัทฯ มีระบบการบริหารหลักประกันที่รัดกุม มีกลไกที่ใช้ในการรักษาระดับมูลค่าของหลักประกันให้คงอยู่ตามเงื่อนไข เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่างไรก็ตามในการให้สินเชื่อกับลูกหนี้แต่ละราย กลุ่มบริษัทฯ มีขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคุณสมบัติของลูกหนี้ที่ชัดเจนรัดกุมเพื่อให้ได้ลูกหนี้ที่มีคุณภาพ ในขณะเดียวกันก็สามารถตอบสนองความต้องการของลูกหนี้ได้อย่างเหมาะสม กลุ่มบริษัทฯ มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการสอบทานและดูแลกระบวนการให้สินเชื่อให้เป็นไปตามระเบียบที่กลุ่มบริษัทฯ กำหนด

สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อ ซึ่งเป็นธุรกิจส่วนใหญ่ในกลุ่มสินเชื่อรายย่อย กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายที่จะขยายสินเชื่อในเชิงรุก โดยเฉพาะในตลาดที่มีการเติบโตและมีอัตราผลตอบแทนเหมาะสมกับความเสี่ยง กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายในการวางมาตรฐานการให้สินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อรายย่อยอื่นอย่างเป็นระบบ โดยการให้คะแนนตามระดับคะแนนของ National Credit Bureau (NCB)

นอกจากนี้กลุ่มบริษัทฯ ยังพัฒนาระบบการอนุมัติสินเชื่อเพื่อให้อนุมัติสินเชื่อได้เร็วขึ้น ทั้งนี้เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกหนี้ในแง่ความเพียงพอของวงเงิน และความสมดุลของความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อให้สามารถขยายสินเชื่อได้ตามเป้าหมาย

### • การอนุมัติวงเงินและอำนาจการอนุมัติ

คณะกรรมการบริหารมอบอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อให้แก่ คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ (Credit Committee) เป็นผู้ดูแล ภายใต้นโยบายการอนุมัติสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหาร

โดยนโยบายการอนุมัติสินเชื่อ มีการกำหนดวงเงินและมอบอำนาจการอนุมัติวงเงินไว้อย่างชัดเจน โดยสินเชื่อทุกรายที่มีวงเงินเกินกว่า 15,000,000 บาท ต้องผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ (Credit Committee) เนื่องจากเป็นสินเชื่อที่วงเงินสูงขนาดใหญ่

สำหรับสินเชื่อรายย่อย ที่มีวงเงินขนาดเล็กกว่า 15,000,000 บาท กลุ่มบริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติและมอบอำนาจการอนุมัติวงเงินให้แก่ผู้บริหารและหัวหน้างานในแต่ละระดับ เพื่อนำไปปฏิบัติภายใต้นโยบายการอนุมัติสินเชื่อที่ได้กำหนดไว้

#### • นโยบายการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

ในปี พ.ศ. 2562 กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้น เช่น

1. การนำเครื่องมือที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น
  - กลุ่มบริษัทฯ ใช้ข้อมูลจาก National Credit Bureau (NCB) เพื่อนำมาใช้ประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้ากลุ่มสินเชื่อรถทำเงิน และสินเชื่อเพื่อเช่าซื้อเครื่องจักร (captive finance)
  - กลุ่มบริษัทฯ ทบทวนโครงสร้างของผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่เดิม และเพิ่มโครงการพิเศษสำหรับลูกค้าปัจจุบันของกลุ่มบริษัทฯ ที่มีประวัติการชำระดี
  - กลุ่มบริษัทฯ มีการกำหนดสัดส่วนของลูกค้าความเสี่ยงสูง กลาง ต่ำ ในพอร์ตโฟลิโอ (portfolio) รวมของบริษัท โดยกำหนดให้มีการทบทวนสัดส่วนความเสี่ยงเพื่อความเหมาะสมเป็นระยะ
  - กลุ่มบริษัทฯ กำหนดให้มีวงเงินขั้นสูงสุดสำหรับลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยกำหนดนิยามอย่างชัดเจนว่ากลุ่มลูกค้าที่มีความสัมพันธ์แบบใดบ้างที่จะนับรวมเป็นกลุ่มธุรกิจเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการลดความเสี่ยงในการกระจุกตัวของสินเชื่อ (concentration risk)
2. กลุ่มบริษัทฯ มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการรายงานตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเนื่องจากกลุ่มบริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงินแล้ว
3. กลุ่มบริษัทฯ ทบทวนนโยบายในการการปล่อยสินเชื่อ การกำหนดขั้นตอนการอนุมัติสำหรับสินเชื่อที่มีวงเงินที่แตกต่าง ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจในปัจจุบัน



# รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ณ วันที่ 9 มีนาคม 2564

ลำดับที่	ชื่อ – สกุล	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน)	148,499,780	32.625
2	น.ส.กฤษรา การะ	21,436,300	4.710
3	นายเชาว์ การะ	18,810,800	4.133
4	นายสถาพร งามเรืองพงศ์	17,838,400	3.919
5	นางมณีนรัตน์ งามเรืองพงศ์	14,854,500	3.264
6	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	13,714,724	3.013
7	นายสันติ โกวิทจินดาชัย	10,000,000	2.197
8	น.ส.รวิศรา งามรุ่งศิริ	8,672,100	1.905
9	นายดิเรก ตาครุ	5,837,940	1.283
10	น.ส.จันทร์จิรา นาคคดา	5,809,000	1.276
11	นายกิตติ งามมรัตน์	5,270,900	1.158
12	กองทุนเปิด เค Mid Small Cap หุ้นทุนเพื่อการเลี้ยงชีพ	4,759,700	1.046
13	นายพีรนาถ โชควัฒนา	4,325,500	0.950
14	นายอนุชา อาวีธาสกุล	4,018,500	0.883
15	นายชัยรัตน์ โกวิทจินดาชัย	4,000,000	0.879
16	นางอำนวยการ เจริญทองเลิศ	3,823,400	0.840
17	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เค มาสเตอร์ พูล ฟันด์ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว	3,552,100	0.780
18	นายจิตติพร จันทรัช	3,544,900	0.779
19	นายศิริศักดิ์ สนโสภณ	3,350,000	0.736
20	น.ส.ศิริวรรณ ตั้งเจริญชัยชนะ	3,000,000	0.659
21	BANK LOMBARD ODIER & CO LTD	2,871,600	0.631
22	น.ส.ชลวรา พาราพสุ	2,800,000	0.615
23	นายธนรัตน์ รักษาริยะพงศ์	2,800,000	0.615
24	บริษัท หลานปู่ จำกัด	2,360,500	0.519
ยอดรวม		315,950,644	69.415





## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) บริษัทที่มีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวมหลังหักภาษีเงินได้ สรรองตามกฎหมายและสำรองอื่นๆ ในแต่ละปี ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับสถานะเศรษฐกิจ ถ้าไรจากการดำเนินงานแผนการลงทุนต่างๆ ในอนาคต และคณะกรรมการของบริษัทที่มีอำนาจในการพิจารณาจะเว้นไม่ดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว หรือเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าวได้เป็นครั้งคราว

### ตารางการจ่ายเงินปันผล 3 ปีย้อนหลัง มีดังนี้:-

(บาท)

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
เงินปันผลระหว่างกาล *	0.10	-	-
เงินปันผลงวดสุดท้าย **	0.15	0.10	-
รวมเงินปันผลจ่าย	0.25	0.10	-
มูลค่าหุ้นละ	1	1	1

\* ตามมติของคณะกรรมการครั้งที่ 237 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2563

\*\* ตามมติของคณะกรรมการครั้งที่ 240 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อเสนอให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 54 ในวันที่ 23 เมษายน 2564

- หมายเหตุ**
1. บริษัทฯ จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น จากเดิมมูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2547
  2. บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จ่ายเงินปันผลตั้งแต่ปี 2527 เป็นต้นมา

### บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด

(บาท)

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
เงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-
เงินปันผลงวดสุดท้าย*	-	-	-
รวมเงินปันผลจ่าย	-	-	-
มูลค่าหุ้นละ	1,000.00	1,000.00	1,000.00

\* ตามมติของคณะกรรมการครั้งที่ 38 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อเสนอให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 10 ในวันที่ 23 เมษายน 2564

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

เนื่องจากบริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 99 ในบริษัทย่อย ดังนั้นการจ่ายเงินปันผลจึงขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ถือหุ้นใหญ่ตามความเหมาะสมภายใต้กฎหมายที่กำหนด



# โครงสร้างการจัดการ

## คณะกรรมการบริษัท

การจัดการ: โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา  
คำตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหาร

โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ  
ตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่มีข้อขัดแย้งและเงื่อนไขใดๆ

## การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุกไตรมาส และมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น บริษัทมีการกำหนดวาระ  
การประชุมที่ชัดเจน โดยเลขานุการบริษัทที่ดูแลรับผิดชอบจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมให้คณะกรรมการล่วงหน้า  
กรรมการทุกท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระและไม่ขึ้นกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ในปี 2563 ที่ผ่านมามีการประชุมกรรมการบริษัทที่มีการประชุม  
ทั้งสิ้นจำนวน 7 ครั้ง โดยเป็นการประชุมที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี 7 ครั้ง ในการประชุมแต่ละครั้งได้มีการจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมใน  
แต่ละวาระให้กับกรรมการบริษัทแต่ละท่านล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการบริษัทมีเวลาศึกษาข้อมูลในเรื่องต่างๆ อย่างเพียงพอ บริษัทมีการประชุมสามัญ  
ประจำปีผู้ถือหุ้น จำนวน 1 ครั้ง และการประชุมวิสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทอีก 1 ครั้ง โดยการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทในปี  
2563 ของกรรมการแต่ละท่านสรุปได้ ดังนี้

## การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทในปี 2563

รายชื่อกรรมการ	วาระการดำรงตำแหน่ง	การประชุม (ครั้ง) / ปี				
		สามัญประจำปี ผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 53	วิสามัญ ผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2020	คณะกรรมการ บริษัท (7)	คณะกรรมการ ตรวจสอบ (4)	คณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา คำตอบแทน (3)
1. นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา *	เม.ย. 63 - เม.ย. 66	1/1	1/1	7/7	-	3/3
2. นายลักษณะน้อย พิงค์ศรี ** (ข)	เม.ย. 62 - เม.ย. 65	-	-	3/3	2/4	2/3
3. นายพิพิธ พิชัยศรีทัต	เม.ย. 63 - เม.ย. 66	1/1	1/1	7/7	4/4	3/3
4. นายปรีชา ประกอบกิจ	เม.ย. 62 - เม.ย. 65	1/1	1/1	7/7	4/4	-
5. นายพีรนาถ โชควัฒนา (ข)	เม.ย. 62 - เม.ย. 65	-	-	3/3	-	-
6. นางนงลักษณ์ ลักษณะโกดิน	เม.ย. 61 - เม.ย. 64 (ก)	1/1	1/1	7/7	-	-
7. นายปิยะ พงษ์อัฒนา *	เม.ย. 61 - เม.ย. 64 (ก)	1/1	1/1	7/7	-	-
8. นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์	เม.ย. 63 - เม.ย. 66	1/1	1/1	7/7	-	-
9. นายชาญ อธิธิตาร** (ค)	เม.ย. 62 - เม.ย. 65	1/1	1/1	4/4	2/4	1/3
10. นายวรยศ ทองตัน (ค)	เม.ย. 62 - เม.ย. 65	1/1	1/1	3/4	-	-

หมายเหตุ \* กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

\*\* กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

(ก) กรรมการผู้ที่จะพ้นจากตำแหน่งตามวาระในเดือน เม.ย 64 จะมีการเสนอชื่อเพื่อถูกเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการตามวาระใหม่อีกครั้งหนึ่ง  
ในการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ณ วันที่ 23 เม.ย 2564 นี้

(ข) กรรมการลาออก มีผล 15 พฤษภาคม 2563

(ค) กรรมการเข้าใหม่ มีผล 15 พฤษภาคม 2563

## ผู้บริหาร

ฝ่ายบริหาร บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

รักษาการผู้อำนวยการสายงานการขายและการตลาด

นางสาวพีพรรณ ชันทยาภรณ์

ผู้อำนวยการสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวจันทร์จิรา ก้องทองสมุทร

ผู้อำนวยการสายงานปฏิบัติการ

## ฝ่ายบริหาร บริษัท เอสซี แคปปิตอล จำกัด

นางสาวบุษบา กุลศิริธรรม

กรรมการผู้จัดการ

นางสาวอัญชิกร พิเชฐกร

รองกรรมการผู้จัดการ

\* รายชื่อผู้บริหารข้างต้น เป็นไปตามนิยามผู้บริหารของประกาศคณะกรรมการ กสศ.

\* ตำแหน่งผู้อำนวยการสายงานการขายและการตลาดยังอยู่ในระหว่างกระบวนการสรรหา

## เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้มีการแต่งตั้ง นางสาวจันทร์จิรา ก้องทองสมุทร เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นผู้รับผิดชอบและทำหน้าที่เลขานุการบริษัทโดยมีหน้าที่ในการดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัทได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 2, หลักสูตรพื้นฐานสำหรับผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท รุ่นที่ 22 และหลักสูตรพื้นฐานกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (Thai Listed Companies Association) โดยการสนับสนุนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สำหรับคุณสมบัติข้อมูลและประวัติของเลขานุการบริษัท นำเสนออยู่ในเอกสารแนบ 1 ส่วนเลขานุการบริษัท

## คำตอบแทนกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัท สำหรับปี 2563

**คำตอบแทนกรรมการ :** คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาคำตอบแทนของกรรมการบริษัท ได้กำหนดคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส คำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งพิจารณาความเหมาะสมกับประสบการณ์ภาระหน้าที่ ขอบเขตบทบาทและความรับผิดชอบที่เพิ่ม การพิจารณาได้เปรียบเทียบกับคำตอบแทนกรรมการของบริษัทต่างๆ ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลประกอบจาก “รายงานคำตอบแทนกรรมการ ปี 2561” ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเรียบร้อยแล้ว

**คำตอบแทนผู้บริหาร :** คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาคำตอบแทนผู้บริหาร โดย จะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานรายบุคคล และเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท ประกอบกับผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้าของแต่ละฝ่ายงาน นอกจากนี้ยังมีการสำรวจ เปรียบเทียบคำตอบแทนของบริษัทชั้นนำซึ่งอยู่ในธุรกิจเดียวกับบริษัท เพื่อให้มีข้อมูลที่เพียงพอต่อการกำหนดคำตอบแทน

จำนวนคำตอบแทนในปี 2563 : บริษัทได้จ่ายคำตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร มีรายละเอียดดังนี้

### 1. คำตอบแทนกรรมการ : ที่เป็นตัวแทน

ชื่อ – สกุล	บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย		บริษัท เอสซี แคปปิตอล จำกัด		รวม
	ตำแหน่ง	คำตอบแทน (บาท)	ตำแหน่ง	คำตอบแทน (บาท)	
นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา	- ประธานกรรมการบริษัท	513,700	ประธานกรรมการบริษัท	90,750	637,450
	- กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	33,000			
นายลักษณะน้อย พิงค์ศรี	- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	88,000	กรรมการบริษัท	25,750	274,750
	- กรรมการอิสระ	146,000			
	- กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	15,000			
นายพิพิธ พิชัยสรทัต	- ประธานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน	55,000	กรรมการบริษัท	56,650	587,950
	- กรรมการตรวจสอบ	155,100			
	- กรรมการอิสระ	321,200			
นายปรีชา ประกอบกิจ	- กรรมการตรวจสอบ	155,100	กรรมการบริษัท	56,650	532,950
	- กรรมการอิสระ	321,200			
นายพีรนาถ โชควัฒนา	กรรมการบริษัท	146,000	กรรมการบริษัท	25,750	171,750
นายปิยะ พงษ์อัฒนา	กรรมการบริษัท	321,200	กรรมการบริษัท	56,650	377,850
ดร.นงลักษณ์ ลักษณะโกคิน	กรรมการบริษัท	321,200	กรรมการบริษัท	56,650	377,850

ชื่อ - สกุล	บจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย		บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด		รวม
	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน (บาท)	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน (บาท)	
นายชาญ อธิธิตาวร	- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ - กรรมการอิสระ - กรรมการสรรหาและ พิจารณา ค่าตอบแทน	96,800 160,600 16,500	กรรมการบริษัท	28,325	302,225
นายวรายศ ทองตัน	กรรมการบริษัท	160,600	กรรมการบริษัท	28,325	188,925
	รวมทั้งหมด	3,026,200	รวมทั้งหมด	425,500	3,451,700

หมายเหตุ - ผู้บริหารที่เป็นกรรมการบริษัท ไม่ได้รับค่าตอบแทนการเป็นกรรมการ และการเป็นกรรมการบริหาร

## 2. ค่าตอบแทนกรรมการ : ในรูปแบบอื่นๆ

ไม่มี

## 3. ค่าตอบแทนผู้บริหาร : ที่เป็นตัวเงิน

รายการ	พ.ศ. 2563	
	จำนวนราย	บาท
โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินรางวัล	5	23,863,990

## 4. ค่าตอบแทนผู้บริหาร : ในรูปแบบอื่นๆ

รายการ	พ.ศ. 2563	
	จำนวนราย	บาท
โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปของเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	5	1,122,491

หมายเหตุ การเปิดเผยค่าตอบแทนของผู้บริหารเป็นค่าตอบแทนรวม และจำนวนผู้บริหารที่เปิดเผยค่าตอบแทน เป็นไปตามนิยามที่ประกาศกำหนด และมีความสอดคล้องกับจำนวนผู้บริหารที่เปิดเผยตาม Organization Chart ของบริษัท

## 5. การถือครองหุ้นของคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร

ชื่อ - สกุล	จำนวนหุ้น			
	1 มกราคม 2563	การซื้อขายระหว่างปี		31 ธันวาคม 2563
		ซื้อเพิ่ม	จำหน่าย	
1. นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา	-	1,383,770	-	1,383,770
2. นายลักษณะน้อย พึ่งศรี	-	-	-	-
3. นายปรีชา ประกอบกิจ	-	-	-	-
4. นายพิพิธ พิชัยศรี	-	-	-	-
5. ดร.นงลักษณ์ ลักษณะโคติน	-	-	-	-
6. นายพีรนาถ โชควัฒนา*	657,000	398,100	-	1,055,100
7. นายปิยะ พงษ์อัฒนา	-	40,000	40,000	-
8. นายชาญ อธิธิตาวร	-	80,000	80,000	-
9. นายวรายศ ทองตัน	-	-	-	-
10. นายกิตติพงษ์ กนกวิไลรัตน์	-	-	-	-
11. นางสาวพีพรรณ จันทยาภรณ์	-	-	-	-
12. นางสาวจันทร์จิรา ก้องทองสมุทร	3,500	-	-	3,500
13. นางสาวนุชญา กุลศิริธรรม	-	33,500	23,500	10,000
14. นางสาวอัญญิกร พิเชฐกร	-	-	-	-

\*ข้อมูลการถือครองหุ้นของกรรมการตั้งแต่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 15 พฤษภาคม 2563 เนื่องจากกรรมการลาออก

โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าวกรรมการ และผู้บริหารจะต้องแจ้งให้หน่วยงานเลขานุการบริษัททราบ เพื่ออำนวยความสะดวกและประสานงาน ในการจัดส่งรายงานการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) นอกจากนี้ บริษัทยังกำหนดให้มีรายงานข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

## บุคลากร

1. บริษัทมีพนักงานทั้งหมด 9,466 คน โดยเป็นพนักงานของบริษัทย่อย 747 คน ในปี 2563 บริษัทได้จ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานจำนวนทั้งสิ้น 1,051.18 ล้านบาท โดยเป็นค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในบริษัทย่อยจำนวน 320.83 ล้านบาท ซึ่งผลตอบแทน ได้แก่ เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินโบนัส เงินส่งเสริมการขายและเก็บเงิน เงินรางวัล เงินสมทบประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินสมทบกองทุนเงินสะสม

### จำนวนพนักงานและผลตอบแทน ปี 2563

ประจำปี 2563	บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อย บริษัท เอลจี แคปปิตอล จำกัด	บริษัทย่อย บริษัท เอลจี เซอร์วิสเซส จำกัด	บริษัทย่อย บริษัท เอลจี โบริค เกอร์ จำกัด
พนักงานปฏิบัติการภาคสนาม/บริการภาคสนาม (คน)	8,411	392	99	4
พนักงานในสำนักงานกลาง (คน)	282	201	44	-
ผู้บริหาร (คน)	26	7	-	-
จำนวนพนักงานรวม (คน)	8,719	600	143	4
ค่าตอบแทน (ล้านบาท)	730.35	274.62	27.38	18.83

## การบริหารจัดการด้านบุคลากรแบ่งได้เป็น 2 ด้าน หลักๆ ดังต่อไปนี้

### 1. การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management: HRM)

- การออกแบบและกำหนดหน้าที่การทำงาน (Job Designing & Job Description) จัดทำโครงการทบทวนและออกแบบใบกำหนดหน้าที่การทำงานทุกฝ่ายงาน
- การวางแผนอัตรากำลังพนักงาน (Personnel Planning) จัดให้มีการทบทวนและสำรวจจำนวนพนักงานเพื่อให้ถูกต้องกับระบบข้อมูลพนักงานในฐานะทะเบียนประวัติ ระบบ HRMS เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารจัดการในการวางแผนจัดทำอัตรากำลังพนักงาน
- การสรรหาและคัดเลือกพนักงาน (Recruiting & Selecting) ใช้ช่องทางผ่านการหาพนักงานขายโดยตัวแทนขาย ผู้จัดการหน่วย หรือผู้จัดการสาขา โดยบริษัทได้เพิ่มช่องทางในการสรรหาโดยสื่อประชาสัมพันธ์ทางอินเทอร์เน็ต หนังสือสมัครงานส่วนกลางและท้องถิ่น เข้าร่วมกับกรมจัดหางานเพื่อคัดรายชื่อกลุ่มเป้าหมาย ออกบูธงานตลาดนัดแรงงาน การจ้างงาน การบรรจุพนักงาน และระบบข้อมูลทะเบียนประวัติพนักงาน (Hiring & Employee History) บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาบุคคลที่เข้ามาสมัครงานในตำแหน่งต่างๆ ให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนดแต่ละตำแหน่งงาน รวมถึงการตรวจสอบประวัติทางการเงินก่อนจ้างงาน และดำเนินการจ้างงานให้เป็นไปตามระเบียบบริษัทโดยให้สอดคล้องกับข้อบังคับการทำงานและพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานไทย
- การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) บริษัทได้จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกฝ่ายงาน โดยยึดหลักการประเมินแบบ Performance Management : PM เพื่อให้พนักงานและหัวหน้างานมีส่วนร่วมในการประเมิน มีการติดตามให้คำแนะนำระหว่างการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายของแต่ละคนที่ตั้งไว้
- ระบบบริหารค่าตอบแทน (Compensation Management) บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนหลายรูปแบบเช่น เงินเดือน โบนัส ค่าล่วงเวลา เงินประจำตำแหน่ง ค่าคอมมิสชั่น เงินส่งเสริมการขาย ตลอดจนสวัสดิการและเงินช่วยเหลือต่างๆ ซึ่งพนักงานแต่ละตำแหน่งจะได้รับแตกต่างกันขึ้นอยู่กับบทบาทภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบในแต่ละฝ่ายงาน มีการทบทวนเรื่องการจ่ายสวัสดิการกลุ่มพนักงานขาย โดยนำผลงานการขาย การเก็บเงิน เข้ามาเป็นข้อมูลในการจัดกลุ่มพนักงาน เพื่อจัดสวัสดิการให้เหมาะสมแต่ละกลุ่ม
- การลาออก และการเลิกจ้าง บริษัทได้ปฏิบัติตามข้อบังคับการทำงานซึ่งสอดคล้องตามที่กฎหมายแรงงานกำหนดไว้ และมีแนวทางในการบริหารจัดการโดยยึดหลักคุณธรรม คุณธรรม และจริยธรรม



7. สวัสดิการและผลตอบแทนอื่นๆ (Welfare & Other Benefits) บริษัทมีโครงการยกย่องเชิดชูเกียรติพนักงานโดยจัดทำและมอบของที่ระลึกกรณีทำงานกับบริษัทมาเป็นเวลานานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงานและแสดงการขอบคุณจากบริษัทที่ได้อุทิศแรงกายแรงใจทุ่มเทความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานกับบริษัทด้วยดีตลอดมา บริษัทได้จัดเงินช่วยเหลือด้านค่ารักษาพยาบาลครอบคลุมให้กับพนักงาน เงินช่วยเหลือกุศลสงเคราะห์กรณีบิดา หรือมารดาเสียชีวิต อีกทั้งยังคงจัดสวัสดิการพื้นฐานต่างๆ เช่น ประกันสังคม กองทุนเงินทดแทน ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ เครื่องแบบพนักงาน จัดให้มีสินค้าราคาพิเศษสำหรับพนักงาน โครงการผ่อนชำระสินค้าราคาพิเศษสำหรับพนักงาน มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานซิงเกอร์ มีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเพื่อเป็นช่องทางในการออมเงิน และเป็นแหล่งกู้ยืมอัตราดอกเบี้ยต่ำสำหรับสมาชิก เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน และความจำเป็นเร่งด่วนแก่พนักงาน

## 2. การพัฒนาศักยภาพมนุษย์ (Human Resource Development: HRD)

สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ส่วน คือ

1. ด้านการฝึกอบรม (Training)
  2. ด้านการส่งเสริมการศึกษา (Education)
  3. ด้านการพัฒนา (Development)
- **การฝึกอบรม (Training)** มีการกำหนดไว้เป็น 2 แนวทาง คือ การฝึกอบรมภายในองค์กร (Internal Training) และ การฝึกอบรมภายนอกองค์กร (Public Training) โดยบริษัทได้มุ่งเน้นไปที่การฝึกอบรมพนักงานในส่วนภูมิภาคสนามเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากพนักงานภาคสนามทุกระดับโดยเฉพาะพนักงานขาย ซึ่งมีส่วนสำคัญมากในการสร้างยอดขายสร้างรายได้ให้กับบริษัท จึงมีการจัดอบรมภายในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำโครงการมุ่งเน้นการต่อต้านการทุจริต โดยชี้แจงให้พนักงานทราบอย่างทั่วถึงและให้ตระหนักถึงโทษของการทุจริตในหน้าที่ด้วย อีกทั้งยังเพิ่มเติมหลักสูตรที่เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ให้กับพนักงานทุกระดับ ส่วนพนักงานในฝ่ายงานสนับสนุนต่างๆ ก็จัดให้มีการอบรมกับสถาบันภายนอก โดยมุ่งเน้นการสร้างทักษะ ความรู้ ความสามารถให้กับพนักงานเพื่อนำความรู้มาปรับใช้ในการทำงาน เพื่อสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานให้เพิ่มขึ้น
  - **การส่งเสริมการศึกษา (Education)** บริษัทได้ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองด้วยการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในตำแหน่งงานต่างๆ เช่น ผู้จัดการภาค ผู้จัดการสาขา ผู้จัดการหน่วย พนักงานตรวจสอบบัญชี การสร้างบัญชีรายรับ-รายจ่ายอย่างง่าย เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับรักการออมทรัพย์ เป็นต้น อีกทั้งยังสร้างเครื่องมือในการศึกษาเพิ่มเติม เช่น VCD ความรู้เกี่ยวกับทักษะการขาย VCD แนวทางในการบริหารจัดการและดูแลร้านสาขาให้เป็นมาตรฐาน สื่อการเรียนรู้อื่นๆ เช่น คู่มือประกอบการบรรยาย ความรู้เรื่องตัวสินค้าและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่บริษัทจำหน่าย
  - **การพัฒนา (Development)** จัดทำ Mini Training Center เพื่อใช้สอนหลักสูตรการบริหารงานร้านสาขา และ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานทางด้าน IT ในการบริหารจัดการของกลุ่มผู้จัดการสาขา เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษางานให้ครอบคลุมทุกด้าน มีโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเป็นผู้จัดการสาขา โดยการคัดเลือกพนักงานที่ผลงานดี ประพฤติดี คุณวุฒิเหมาะสม เพื่อเตรียมตัวเข้ารับการเรียนรู้เพื่อเป็นผู้จัดการสาขาที่ดีในอนาคต มีการจัดเตรียมบุคลากรทางด้านงานฝึกอบรมให้เพียงพอ จัดเครื่องมือเครื่องใช้ให้สะดวกและทันสมัย มีโครงการ Train the trainer เพื่อสร้างวิทยากรภายในไว้รองรับกับการขยายตัวและการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานขายตามเป้าหมายที่บริษัทวางไว้ มีการปรับโครงสร้างการทำงานภายในฝ่ายงานฝึกอบรมใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับงานที่ปฏิบัติจริง รวมถึงการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติพัฒนาฝีมือแรงงานของกรมแรงงานด้วย อีกทั้งได้ติดต่อกับสถาบันหรือที่ปรึกษาจากภายนอกองค์กร เพื่อช่วยพัฒนาระบบการฝึกอบรมและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



## การกำกับดูแลกิจการ

### นโยบายการกำกับกิจการ

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ และผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนให้เป็นไปอย่างยั่งยืน และยังเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้บริษัทบรรลุถึงเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจและสร้างการเติบโตให้บริษัทอย่างยั่งยืนต่อไปในระยะยาว

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจสำหรับ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกคน ได้รับทราบจรรยาบรรณและนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นการแสดงถึงเจตนารมณ์ร่วมกันในการยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้บริษัทยังมีการเผยแพร่และสื่อสารให้ทุกคนในองค์กร ผ่านการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ วารสารภายในบริษัท การประชุมผู้บริหารพบพนักงานประจำเดือน แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ ตลอดจนเว็บไซต์และการจัดกิจกรรมของบริษัท เพื่อเสริมสร้างความตระหนัก และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั่วองค์กรอย่างต่อเนื่อง

เนื่องด้วยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้ปรับปรุงแนวทางหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยแยกเป็นหลักปฏิบัติ 8 ข้อ คณะกรรมการจึงเห็นควรให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ครอบคลุมหลักปฏิบัติและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานและมีความยั่งยืนในระยะยาว นอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 227 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562 มีมติอนุมัติเพื่อทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560

### คณะกรรมการชุดย่อย

#### โครงสร้างกรรมการบริษัท

โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะผู้บริหาร โดยคณะกรรมการบริษัทมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และนโยบายของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์บริษัทและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย

กรรมการต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ (Accountability to Shareholders) ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน และโปร่งใส การดำเนินกิจการของบริษัท จะได้รับการควบคุม ดูแลและชี้แนะแนวทางการดำเนินธุรกิจจาก คณะกรรมการบริษัท ให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทตามที่กำหนดไว้ โดยกำหนดให้กรรมการที่ระบุไว้ตามหนังสือรับรองของบริษัทคือ นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา นางนงลักษณ์ ลักษณะโคกิน และนายกิตติพงษ์ กนกวิไลรัตน์ สองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท เป็นผู้ที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทและมีอำนาจกระทำการกิจการทั้งหลายทั้งปวงแทนในนามบริษัทรวมทั้งการฟ้องร้อง และต่อสู้คดี และการใช้สิทธิทางศาลด้วยประการอื่นใด ตลอดจนกระทำนิติกรรม ตราสารและเอกสาร คณะกรรมการมีอำนาจพิจารณา กำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท เพื่อประสิทธิภาพในการบริหาร และการจัดการ คณะกรรมการบริษัท จะมอบหมายอำนาจการบริหาร และการจัดการไปยังฝ่ายจัดการ และผู้บริหาร ตลอดจนกันลงไป

### คณะกรรมการชุดย่อย

1. ประธานคณะกรรมการบริษัทไม่เป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยมีความเป็นอิสระ
2. สมาชิกส่วนใหญ่ของกรรมการชุดย่อยของบริษัทเป็นกรรมการอิสระ ทั้งนี้เพื่อความโปร่งใสและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่
3. เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการชุดย่อยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการบริษัทมีการประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี เพื่อพิจารณาหารือและดำเนินการใดๆ ให้สำเร็จลุล่วงตามความรับผิดชอบ

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

**คณะกรรมการตรวจสอบ :** ตามมติคณะกรรมการบริษัท ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ประธานกรรมการตรวจสอบ คือ นายชาญ อธิธิตถาร เป็นกรรมการตรวจสอบที่เป็นผู้ที่มีความรู้ทางด้านบัญชีและการเงิน และประสบการณ์เพียงพอ ที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ได้ตามคุณสมบัติของตลาดหลักทรัพย์ฯ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ส่งเสริมให้พัฒนาระบบรายงานทางการเงินและบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลรวมทั้งสอบทาน ให้มีระบบการควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม เหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ และแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นหน่วยปฏิบัติ ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการปรึกษาหารือกับผู้สอบบัญชี โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อขอความเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องต่างๆ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังมีที่ปรึกษาภายนอกทางด้านกฎหมายที่เป็นอิสระ โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย กรรมการตรวจสอบมีการประชุมสม่ำเสมอ ในปี 2563 มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท โดยมีขอบเขตและอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดขอบเขต และอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบดังนี้

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 172 ซึ่งมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้:

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง ประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประกอบด้วยข้อมูลตามเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัท มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

**คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน:** โดยมีประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนที่มีความเป็นอิสระ ซึ่งคิดเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ 2 ท่าน และเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ในปี 2563 มีการประชุมทั้งสิ้น 3 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท โดยมีหน้าที่พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการที่จะทำให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และนำเสนอรายชื่อคณะกรรมการต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้ง รวมทั้งมีหน้าที่พิจารณาแนวทางกำหนดคำตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสม ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในแต่ละปีอย่างอิสระและเที่ยงธรรม โดยมีขอบเขตและอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดขอบเขต และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ตามมติคณะกรรมการบริษัท ซึ่งมีคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนเข้าร่วมประชุม ได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนดังนี้

1. พิจารณาเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ซึ่งนโยบาย และหลักเกณฑ์ สำหรับโครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ การเลือกกรรมการ (Board members) คณะกรรมการต่างๆ ในคณะกรรมการ (Board committees) และฝ่ายบริหารอาวุโส ของบริษัท และบริษัทย่อยรวมทั้งแผนการสืบทอดตำแหน่งที่เหมาะสม
2. ภายใต้งบค้นนโยบายต่างๆ ที่ออกโดยคณะกรรมการ และการอนุมัติของผู้ถือหุ้นในกรณีที่กำหนด คัดเลือก และเสนอแนะต่อคณะกรรมการซึ่งบุคคลผู้มีความเหมาะสมเพื่อให้ได้รับการเสนอชื่อแต่งตั้งเป็น (ก) กรรมการ (ข) กรรมการและประธาน

คณะกรรมการต่าง ๆ ของคณะกรรมการ (ค) กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารซึ่งรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัท และบริษัทย่อย

3. พิจารณาเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ภายใต้บังคับการอนุมัติของผู้ถือหุ้นในกรณีที่กำหนด ซึ่งนโยบาย โครงสร้าง และแผนต่าง ๆ เกี่ยวกับค่าตอบแทน ผลประโยชน์ และสิ่งจูงใจ สำหรับกรรมการ กรรมการของคณะกรรมการต่าง ๆ ในคณะกรรมการ และผู้บริหารอาวุโสของบริษัทและบริษัทย่อย โดยมีจุดประสงค์ให้นโยบายค่าตอบแทนโดยรวมของบริษัทสอดคล้องกับวัฒนธรรม วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และระบบการควบคุมของบริษัท
4. เสนอแนะต่อคณะกรรมการ ซึ่งนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการการประเมินเป็นระยะ ๆ ซึ่งการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ คณะกรรมการต่าง ๆ ในคณะกรรมการ และผู้บริหารอาวุโสของบริษัทและบริษัทย่อย ปฏิบัติตามนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการดังกล่าว และรายงานผลต่อคณะกรรมการ
5. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมายเกี่ยวกับการดังกล่าวข้างต้น

**คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง :** ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 226 มีมติบทวนเพื่ออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่กำหนดนโยบาย และหลักเกณฑ์ในการบริหารความเสี่ยงตามหลักสากล และตามมาตรฐานการประเมินความเสี่ยงของตลาด, กำหนดมาตรการป้องกัน และสัญญาณเตือนภัย เพื่อการจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และมีการกำกับดูแลให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสอบทานการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญเป็นประจำ และกำหนดให้มีการทบทวนระบบ หรือประเมินประสิทธิภาพผลของการจัดการความเสี่ยง พร้อมทั้งเสนอแนะนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อที่จะรายงานให้กับคณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ มีวาระการรายงานการบริหารความเสี่ยงของบริษัทในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเป็นวาระมาตรฐาน พร้อมรับคำแนะนำจากคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานให้ดีขึ้น

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ตามมติคณะกรรมการบริษัท ซึ่งมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุม ได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงดังนี้

1. กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการบริหารความเสี่ยงตามหลักสากล และหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ
2. กำหนดเครื่องมือและกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลุ่มบริษัท
3. กำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงด้วยมาตรการป้องกันและจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
4. กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยง และมีระบบเตือนภัยล่วงหน้า กำกับดูแลให้ทุกหน่วยงานได้บริหารความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ
5. กำกับดูแลกลุ่มบริษัท ในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
6. จัดทำรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัท ที่กำหนดไว้ในเรื่องปัจจัยความเสี่ยง โอกาสจะเกิดความเสี่ยง แนวทางจัดการความเสี่ยง และการคาดการณ์ถึงผลกระทบ
7. ปฏิบัติการอื่นตามที่คณะกรรมการตรวจสอบมอบหมาย

**คณะกรรมการบริหาร:** ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 209 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2558 มีมติอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งจะมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป็นประจำทุกเดือน มีหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งสร้างระบบการทำงานของบริษัทร่วมกับบริษัทย่อย ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

#### ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. ติดตามการบริหาร และควบคุมกิจการ ของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง มติที่ประชุมของคณะกรรมการ และมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น รวมทั้งรับเอานโยบายของคณะกรรมการ มากำหนดแนวทางหรือภารกิจ สำหรับฝ่ายบริหาร และการจัดการ
2. ทบทวนแผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัท เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
3. พิจารณากลยุทธ์เพื่อการเติบโต และการลงทุนโดยรวมของบริษัท
4. พิจารณา และอนุมัติสัญญา รายจ่าย และการลงทุนในหุ้น หรือในหลักทรัพย์อื่นใด รวมทั้งการกู้เงินที่ถือเป็นสาระสำคัญในการดำเนินธุรกิจ
5. ร่วมมือ และช่วยเหลือคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการดังกล่าว
6. พิจารณา และอนุมัติการว่าจ้าง กำหนดเงินค่าจ้าง ค่าตอบแทน สวัสดิการ โบนัส แก่ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อพิจารณา

7. ว่าจ้างที่ปรึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ในกรณีที่จำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

## บทบาทหน้าที่ ของคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัท ได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และฝ่ายบริหารออกจากกันอย่างชัดเจน และกำหนดให้ประธานกรรมการบริษัท เป็นบุคคลคนละคนกับประธานคณะกรรมการบริหาร โดยมีบทบาท อำนาจ และหน้าที่แบ่งแยกออกจากกันอย่างชัดเจน เพื่อสร้างดุลยภาพระหว่างการบริหารและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

### การสรรหากรรมการอิสระ

การสรรหากรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะดำเนินการสรรหา คัดเลือก บุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามคุณสมบัติของกรรมการอิสระที่บริษัทได้กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณานุมัติต่อไป

กรรมการอิสระของบริษัททั้ง 3 ท่าน ไม่มีคุณสมบัติหรือเงื่อนไขใด ๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนดของทาง ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ แต่อย่างใด และในระยะเวลาบัญชีที่ผ่านมา กรรมการอิสระไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ กับบริษัท

### คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

บริษัทได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัท เท่ากับข้อกำหนดขั้นต่ำของ ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องการถือหุ้นในบริษัท คือ ต้องถือหุ้นในบริษัทไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด และไม่ได้บริหารจัดการบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัทเป็นอิสระต่อการบริหารจัดการจากผู้ถือหุ้นใหญ่ และไม่มีธุรกิจกับบริษัทซึ่งอาจทำให้ผลประโยชน์ของบริษัท และ/หรือ ผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นต้องลดลง โดยบริษัทได้กำหนดคุณสมบัติไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดในบริษัท ซึ่งรวมถึงหุ้นที่ถือโดยบุคคลที่เกี่ยวข้อง ของหุ้นที่ออกโดยบริษัทหรือบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่เป็นการรวมการในคณะกรรมการตรวจสอบการถือหุ้นดังกล่าวจะจำกัดไม่ให้เกินร้อยละ 0.5
2. ต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการวันต่อวัน หรือเป็นพนักงาน/ลูกจ้าง/ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ/ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในเวลา 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท นิติบุคคล หรือบุคคลที่ถือว่าเข้าข่ายไม่อิสระตามข้อกำหนดกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งความสัมพันธ์ในลักษณะของการให้บริการวิชาชีพ และความสัมพันธ์ทางการค้า/ทางธุรกิจทุกประเภท ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ เรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ยกเว้นมีเหตุจำเป็นและสมควรซึ่งมิได้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนและมติที่ได้ต้องเป็นมติเป็นเอกฉันท์
5. ไม่เป็นกรรมการที่รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ยกเว้นได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบองค์คณะ
6. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
7. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
8. สามารถปฏิบัติหน้าที่ และแสดงความเห็นหรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทได้โดยอิสระ ไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว

### การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการบริษัท ได้ทำการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อทำหน้าที่สรรหาคัดเลือกและเสนอบุคคลให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท กรรมการบริษัท คณะอนุกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง และเลขานุการบริษัท พร้อมทั้ง



พิจารณาผลตอบแทนให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยการสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใดคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะดำเนินการสรรหา คัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณามติ ยกเว้นกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเข้าใหม่หรือกรรมการออกตามวาระ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะดำเนินการสรรหา คัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา ก่อนที่จะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาต่อไป นอกจากนี้บริษัทยังได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

โดยบริษัทได้เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนที่ละคน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกกรรมการที่ต้องการได้อย่างแท้จริง นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการขึ้น เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของคณะกรรมการบริษัทในการตรวจสอบ หรือพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่สำคัญต่อบริษัท ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้สำหรับการคัดเลือกกรรมการเข้าดำรงตำแหน่งในคณะอนุกรรมการดังกล่าว จะต้องผ่านขั้นตอนการสรรหา คัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณามติต่อไป

โดยการสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ จะต้องพิจารณาคุณสมบัติขั้นต้นที่กรรมการต้องทราบดังนี้

1. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด รวมทั้งต้องไม่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสม ที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการบริษัทจากผู้ถือหุ้น ตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนด
  2. มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ หรืออื่นๆ ที่คณะกรรมการเห็นสมควร
  3. สามารถอุทิศตนได้อย่างเต็มที่โดยเฉพาะในการตัดสินใจที่สำคัญๆ และในการทำหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ของบริษัท
- ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 8 ท่าน โดยเป็นกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 32.625 มีจำนวน 3 ท่าน ดังนี้ นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา นายปิยะ พงษ์อำมร และนางนงลักษณ์ ลักษณะโกดิน
  - และบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อย มีสิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลให้เข้ารับการเลือกตั้ง เป็นกรรมการล่วงหน้า ตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้น เสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทแต่อย่างใด

#### การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

- ในปัจจุบัน บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย มีบริษัทย่อย ที่บริษัทถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 99.99 จำนวน 2 บริษัท คือ บจ.เอสจี แคปปิตอล และ บจ. เอสจี โบรคเกอร์ และถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 99.96 คือ บจ. เอสจี เซอร์วิสพลัส เท่านั้น ไม่มีบริษัทร่วม และเพื่อให้เป็นไปตามกลไกในการกำกับดูแลที่ทำได้สามารถควบคุมดูแลการจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยดูแลรักษาผลประโยชน์ของเงินลงทุนของบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีการส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนบริษัทไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย โดยเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของบริษัทซึ่งได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้มีการนำผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยทั้ง 3 บริษัท ที่ทางผู้สอบบัญชีภายนอกได้มีการตรวจทานแล้ว นำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกไตรมาส สำหรับการทำการรายการอื่นที่มีความสำคัญ อาทิ การทำการรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ (ถ้ามี) จะดำเนินการผ่านกลไกการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ โดยผ่านคณะกรรมการของบริษัทย่อยพิจารณาเพื่อเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทพิจารณาเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ และเปิดเผยในระบบสารสนเทศของทางตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างเป็นระบบ
- ตัวแทนของบริษัทที่ไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อยดังกล่าว จะมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การลงทุนในโครงการอื่นๆ

#### การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดมาตรการการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึง คณะกรรมการบริษัท คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมทั้งคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวดังนี้

- กำหนดให้ผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์ และ ตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

- ห้ามไม่ให้ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอก หรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง และไม่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินเผยแพร่ต่อสาธารณชน
- และบริษัทโดยฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ได้มีการเผยแพร่และกำหนดเป็นตารางเวลา ช่วงระยะเวลา Silent Period การเปิดเผยข้อมูลที่มีนัยสำคัญ และช่วงเวลาการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท แจ้งให้กับคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหารและบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ทราบนโยบายว่าด้วยการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ทุกท่านที่เกี่ยวข้องปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน ในระหว่างปีที่ผ่านมากรรมการ และผู้บริหารได้ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ไม่ปรากฏว่ามีการซื้อขายหุ้นในช่วงเวลาที่ห้ามการซื้อขาย
- บริษัท ได้กำหนดมาตรฐานการป้องกันการนำเข้าข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยการจำกัดจำนวนบุคคลที่จะทราบข้อมูล เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก พร้อมทั้งมีการกำหนดสิทธิในการรับทราบข้อมูลสำหรับพนักงานในแต่ละระดับ ให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบ นอกจากนี้บริษัทได้กำหนดให้พนักงานทุกคนรับทราบและลงนามในบันทึกข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ การไม่กระทำความผิดเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ และการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยพนักงานใหม่จะลงนามพร้อมการลงนามในสัญญาว่าจ้าง

บริษัทได้กำหนดแนวทางเพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทโดยบริษัทได้แจ้งแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรยึดถือปฏิบัติ คณะผู้บริหาร ทำหน้าที่ติดตาม ดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจริยธรรมธุรกิจของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ และเคร่งครัด



## การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Code of Best Practices – SET)

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่ครอบคลุมหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) 8 ประการดังนี้

- หลักปฏิบัติ 1 : ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน  
(Establish Clear Leadership Role and Responsibilities of the Board)
- หลักปฏิบัติ 2 : กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน  
(Define the Objectives that Promote Sustainable Value Creation)
- หลักปฏิบัติ 3 : เสริมสร้างคณะกรรมการบริษัทที่มีประสิทธิผล  
(Strengthen Board Effectiveness)
- หลักปฏิบัติ 4 : สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร  
(Ensure Effective CEO and People Management)
- หลักปฏิบัติ 5 : ส่งเสริมนวัตกรรม และการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ  
(Nurture Innovation and Responsible Business)
- หลักปฏิบัติ 6 : ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม  
(Strengthen Effective Risk Management and Internal Control)
- หลักปฏิบัติ 7 : รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล  
(Ensure Disclosure and Financial Integrity)
- หลักปฏิบัติ 8 : สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น  
(Ensure Engagement and Communication with Shareholders)

### หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำ องค์กรที่สร้างคุณค่าให้ แก่กิจการอย่างยั่งยืน (Establish Clear Leadership Role and Responsibilities of the Board)

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ไว้อย่างชัดเจน นอกเหนือจากหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจและหน้าที่ ในการบริหารจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริตแล้ว บริษัทฯ ได้กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย นโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน แผนกลยุทธ์ แผนงาน และงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ รวมถึงการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีที่กำหนด ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการสื่อสารให้คณะกรรมการและทุกฝ่ายได้รับทราบเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบที่กำหนด เพื่อให้คณะกรรมการเข้าใจและตระหนักถึงขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะผู้นำองค์กร และทุกฝ่ายได้เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตน

บริษัทฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ รวมถึงคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ตรวจสอบและกำกับดูแลการปฏิบัติงานและการบริหารงานให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีที่กำหนด และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยและกรรมการผู้จัดการใหญ่ไว้อย่างชัดเจน

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 5 ท่าน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาปัญหาหรือปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และหาทางลดความเสี่ยงหรือบริหารความเสี่ยงให้ต่ำที่สุด โดยจะรายงานให้คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างสม่ำเสมอ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้มีมติอนุมัติกำหนดกฎบัตรสำหรับคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย และดำเนินการให้คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ได้รับทราบเกี่ยวกับกฎบัตรดังกล่าว รวมถึงติดตามดูแลให้มีและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย และได้กำหนดให้มีการทบทวนกฎบัตรดังกล่าวทุกปีอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อจะได้แก้ไขให้สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทได้มีการจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และนโยบายต่างๆ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ ให้มีการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียในทุกส่วนงาน ดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างผลประโยชน์ที่มั่นคงใน

ระยะยาวและความสามารถในการแข่งขันและมีผลประโยชน์ที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว พร้อมทั้งบริษัทได้มีการเผยแพร่จรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท

## หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน (Define the Objectives that Promote Sustainable Value Creation)

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและเหมาะสมกับองค์กร เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางในการดำเนินธุรกิจให้สามารถเติบโตคู่กับสังคมด้วยความยั่งยืน และเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนองค์กรไปในทิศทางเดียวกันและเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ บริษัทฯ มีนโยบายสื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้กับบุคลากรในทุกระดับขององค์กรยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้เข้าใจในวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทบทวนและพิจารณากำหนดแผนกลยุทธ์ และงบประมาณทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าแผนกลยุทธ์และงบประมาณดังกล่าวสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและศักยภาพขององค์กร รวมถึงมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ปัจจัยและความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงส่งเสริมให้มีการสร้างนวัตกรรม พร้อมทั้งมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนากระบวนการผลิต การจัดการธุรกิจในกระบวนการขายและการเก็บเงินของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนกำกับดูแลให้มีการจัดสรรทรัพยากรสำคัญและการควบคุมการดำเนินงานที่เหมาะสมตามแผนที่กำหนด

นอกจากนี้ คณะกรรมการได้มีการมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และงบประมาณที่กำหนด

## หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ (Strengthen Board Effectiveness)

บริษัทฯ มีนโยบายในการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการให้เหมาะสมสอดคล้องกับธุรกิจและขนาดของบริษัท และเป็นตามที่กฎหมายกำหนด โดยองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทจะมีสัดส่วนระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่สะท้อนอำนาจที่ถ่วงดุลอย่างเหมาะสม โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย กรรมการอิสระมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการของบริษัท โดยปัจจุบันบริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 8 ท่าน แบ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 7 ท่าน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ดังนี้

- 1) คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการบริหารทั้งสิ้น 8 ท่าน โดยคณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้กำหนดแนวทางและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท และเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างคล่องตัว
- 2) คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น 3 ท่าน และกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีซึ่งสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ ได้ หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการตรวจสอบคือ สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเปิดเผยอย่างเพียงพอ และมีระบบการควบคุมภายใน (internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการให้ความเห็นอย่างอิสระต่อการเข้าทำรายการที่อาจมีผลประโยชน์ขัดแย้ง

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ ยังได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงจำนวน 5 ท่าน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาปัญหาหรือปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และหาทางลดความเสี่ยงหรือบริหารความเสี่ยงให้ต่ำที่สุด โดยจะรายงานให้คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายในการแบ่งแยกตำแหน่งประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้เป็นคนละบุคคลกัน เพื่อให้เกิดความชัดเจนในด้านความรับผิดชอบระหว่างการกำหนดนโยบายการกำกับดูแล และการบริหารงานประจำวัน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัท กับผู้บริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหาร ขณะที่ผู้บริหารทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทฯ ในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และเพื่อเป็นการป้องกันการมีอำนาจเบ็ดเสร็จ บริษัทฯ จึงได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจนในอำนาจอนุมัติและอำนาจดำเนินการของบริษัทฯ

ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทฯ ได้อย่างเพียงพอ บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการแต่ละคนจะสามารถไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้รวมแล้วไม่เกิน 5 บริษัท และจะต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมคณะกรรมการทั้งหมดที่จัดขึ้นในปีนั้น ๆ โดยบริษัทฯ กำหนดจะจัดให้มีประชุมคณะกรรมการไม่น้อยกว่า 6 ครั้งต่อปี โดยการประชุมแต่ละครั้งได้มีการกำหนดวาระในการประชุมอย่างชัดเจนและมีการส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมรายละเอียดล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม รวมทั้งได้มีการจัดบันทึกการรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัท พร้อมให้คณะกรรมการบริษัท และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

สำหรับการกำหนดระยะเวลาดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกิจหลักของบริษัทฯ เป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะ ซึ่งการสรรหากรรมการเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทฯ จึงต้องใช้เวลาในการศึกษา และทำความเข้าใจในธุรกิจด้วย ปัจจุบันกรรมการอิสระของบริษัทฯ ทั้ง 4 ท่าน ไม่มีคุณสมบัติหรือเงื่อนไขใด ๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนดของทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่อย่างใด และในรอบระยะเวลาบัญชีที่ผ่านมา กรรมการอิสระไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ โดยกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก

ในการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ บริษัทฯ มีการกำหนดกระบวนการที่ชัดเจนและโปร่งใส บริษัทฯ แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อทำหน้าที่สรรหาคัดเลือกและเสนอบุคคลให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท กรรมการบริษัท คณะอนุกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง และเลขานุการบริษัท พร้อมทั้งพิจารณาผลตอบแทนให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและคำนึงถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นสำคัญ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

บริษัทฯ กำหนดนโยบายค่าตอบแทนไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยค่าตอบแทนมีความเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่กรรมการแต่ละคนได้รับมอบหมาย รวมทั้งอยู่ในระดับที่เพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการและผู้บริหารที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทฯ ต้องการได้ ทั้งนี้ การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการจะต้องผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลของกรรมการและผู้บริหาร อาทิ อายุ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ สัดส่วนการถือหุ้น จำนวนปีที่ตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการ จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงินในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

คณะกรรมการดูแลให้มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม และรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ซึ่งสมาชิกส่วนใหญ่ของกรรมการชุดย่อยของบริษัทเป็นกรรมการอิสระเพื่อความโปร่งใสและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการชุดย่อยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ

- (1) คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี เพื่อพิจารณาหารือและดำเนินการใด ๆ ให้สำเร็จลุล่วงตามความรับผิดชอบ
- (2) ประธานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน ที่มีความเป็นอิสระ ซึ่งคิดเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ 2 ท่าน และเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ในปี 2563 มีการประชุมทั้งสิ้น 3 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
- (3) คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ประธานกรรมการตรวจสอบ คือ นายชาญ อธิธิตาวร เป็นกรรมการตรวจสอบที่เป็นผู้ที่มีความรู้ทางด้านบัญชีและการเงินและประสบการณ์เพียงพอ ที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ได้ตามคุณสมบัติของตลาดหลักทรัพย์ฯ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลกรรมการตรวจสอบมีการประชุมสม่ำเสมอในปี 2563 มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็น ผู้บริหารประชุมระหว่างกัน โดยที่ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมการประชุม ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและพิจารณาประเด็นต่างๆ ทั้งที่เกี่ยวกับธุรกิจ และเรื่องที่อยู่ในความสนใจ ซึ่งในปีนี้ได้มีการเชิญกรรมการเข้าร่วมประชุม เพื่อพิจารณาเรื่องงบประมาณ เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 เวลา 18.00 น. ณ บ้านเลขที่ 79/125 ถ.ปัญญาอินทรา แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

บริษัทฯ มีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อดูแลและให้คำแนะนำแก่กรรมการ และผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดกฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัทฯ และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามถูกต้องและสม่ำเสมอ และรับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมดังกล่าว รวมถึงหน้าที่อื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด

คณะกรรมการบริษัท ส่งเสริม และสนับสนุน ให้กรรมการ เข้ารับการอบรมสัมมนาหลักสูตรต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือองค์กรอิสระต่างๆ รายละเอียดข้อมูลการฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องของกรรมการบริษัทในปี 2563 มีกรรมการที่เข้ารับการอบรมดังนี้

กรรมการที่อบรม	หลักสูตร	สถาบัน
1.นายกิตติพงษ์ กนกวิไลรัตน์ กรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่	หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหาร ระดับสูง รุ่นที่ 5	คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
2.นายชาญ อธิธิตาวร ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน	Advanced Audit Committee Program (AACP) 38/2020	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย



## ตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Skills Matrix)

ตารางความรู้ความชำนาญ (Board Skill Matrix)

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่ง	ความรู้ประสบการณ์ด้านธุรกิจ	ด้านการตลาด และธุรกิจค้าปลีก	การตรวจสอบภายใน	การบริหารความเสี่ยง	การกำกับดูแลกิจการ	บัญชีและการเงิน	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ	เศรษฐศาสตร์	รัฐศาสตร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	สังคม สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	บริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤต	การบริหารสินทรัพย์และลูกหนี้
<b>1. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร</b>													
ประธานกรรมการบริษัท	✓	✓						✓				✓	✓
กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
กรรมการ	✓			✓		✓			✓	✓	✓		✓
<b>2. กรรมการอิสระ</b>													
กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ		✓	✓	✓	✓		✓						
กรรมการอิสระ	✓								✓		✓	✓	
<b>3. กรรมการบริหาร</b>													
กรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่	✓	✓				✓						✓	✓
กรรมการ			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓
รวม	5	4	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	4

## หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร (Ensure Effective CEO and People Management)

บริษัทฯ มีการกำหนดแผนการสรรหา และแผนผู้สืบทอดตำแหน่งสำหรับตำแหน่งผู้บริหารที่สำคัญรวมถึงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และมีนโยบายที่จะจ่ายค่าตอบแทนให้เหมาะสมเพื่อเป็นแรงจูงใจให้กับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารที่มีความสำคัญกับองค์กรมีความตั้งใจในการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัท และจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ทุกปี เพื่อเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทน และพัฒนาขีดความสามารถเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

คณะกรรมการบริษัทมีการประเมินตนเองเป็นแบบการประเมินรายคณะ และแบบการประเมินรายบุคคล พร้อมทั้งนำผลการประเมินที่ได้สรุปเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรม และให้ความรู้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงกรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดให้มีโครงการสำหรับพัฒนาผู้บริหารเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาประกอบแผนการสืบทอดงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงานของบริษัทฯ ให้มีความรู้ ทักษะ และมีศักยภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นการสร้างองค์ความรู้ ให้พนักงานของบริษัทฯ มีความพร้อมต่อการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีการวางแผนการอบรมพัฒนาล่วงหน้าตลอดทั้งปี เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน มุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกความปลอดภัยในการทำงาน การวางแผนเชิงกลยุทธ์ให้กับผู้บริหาร การพัฒนาคุณภาพงานบริการ การพัฒนาความรู้ด้านการขาย ทบทวนความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ให้กับผู้แทนขาย รวมทั้งการให้ความรู้เรื่องมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมควบคู่กันไป ทั้งนี้ในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดการอบรมพนักงาน ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	Public/ Inhouse/ ภาคสนาม	ตำแหน่ง	ฝ่ายงาน	สังกัด	ชื่อหลักสูตร	เดือนก่อนรับ	จำนวนวัน	ชม. ก่อนรับ	จำนวนคน
		หัวหน้าศูนย์ฝึกอบรม	ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	STL	เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานหัวหน้าศูนย์ฝึกอบรม	ธ.ค.-63	2	11	12
1.	Inhouse	พนักงานฝ่ายธุรกิจสินเชื่อรายย่อย	สินเชื่อรายย่อย	SGC	ผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุ คุณเจ็บเราจ่าย	ม.ค.-63	1	6.5	70
2.	Inhouse	พนักงานฝ่ายธุรกิจสินเชื่อรายย่อย	สินเชื่อรายย่อย	SGC	ผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุ คุณเจ็บเราจ่าย	ม.ค.-63	1	6.5	62
3.	Inhouse	พนักงานฝ่ายธุรกิจสินเชื่อรายย่อย	สินเชื่อรายย่อย	SGC	ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ เจมนี่	ก.พ.-63	1	8	72
4.	Inhouse	พนักงานฝ่ายธุรกิจสินเชื่อรายย่อย	สินเชื่อรายย่อย	SGC	ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ เจมนี่	มี.ค.-63	1	8	36
5.	Inhouse	พนักงานฝ่ายธุรกิจสินเชื่อรายย่อย	สินเชื่อรายย่อย	SGC	ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ เจมนี่	มิ.ย.-63	1	8	4
6.	Inhouse	พนักงานทุกตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่พิจารณาสินเชื่อ	SGC	การบริหารพอร์ตลูกค้าและข้อกฎหมายในการคิดค้ำประกัน	ก.ค.-63	1	5	50
7.	Inhouse	พนักงานทุกตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ภาคสนาม (FC)	SGC	เพิ่มทักษะและประสิทธิภาพการทำงานเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ภาคสนาม	ค.ค.-63	1	6	195
8.	Inhouse	เจ้าหน้าที่, ผู้จัดการศูนย์	C4C	SGC	เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่สินเชื่อ	ค.ค.-63	2	13.5	13
9.	Inhouse	ผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป		SGC	Risk Management	ค.ค.-63	1	6.5	10
10.	Inhouse	เจ้าหน้าที่, ผู้จัดการศูนย์	C4C	SGC	เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่สินเชื่อ	พ.ย.-63	2	13.5	15
11.	Inhouse	เจ้าหน้าที่, ผู้จัดการศูนย์	C4C	SGC	เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่สินเชื่อ	ธ.ค.-63	2	13.5	11
									550

คณะกรรมการบริษัทกำหนดโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียที่อาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการ และเป็นอุปสรรคในการดำเนินกิจการ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีความเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น ซึ่งมีผลต่ออำนาจในการควบคุมการบริหารจัดการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทจะดูแลให้ข้อตกลงเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ พร้อมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อผลประกอบการให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียได้ทราบผ่านช่องทางของบริษัทฯ ที่กำหนด ตามหลักการอนุวัติรายการระหว่างกัน สร้างความเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้นที่อาจมีผลกระทบต่อผลประกอบการบริหารงานของกิจการและอำนาจในการควบคุมการบริหารจัดการกิจการ เพื่อมิให้เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อผลประกอบการอย่างเหมาะสม

## หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ (Nurture Innovation and Responsible Business)

ด้วยลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ จะขึ้นอยู่กับความสนใจของลูกค้าเป็นสำคัญ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนา และมีนโยบายส่งเสริมให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ มาใช้ในกระบวนการทำงานเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและความสนใจของลูกค้า

คณะกรรมการบริษัทดูแลให้มีการประกอบธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีและการร่วมมือกันระหว่างบริษัท และผู้มีส่วนได้เสีย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและสร้างความเชื่อมั่น รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ในระยะยาว บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติ ดังนี้

**1) ผู้ถือหุ้น** นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐาน สิทธิที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับบริษัท เช่น สิทธิในการขอตรวจสอบจำนวนหุ้น สิทธิในการได้รับใบหุ้น สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น และออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมแล้ว ยังได้ให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการเสนอแนะข้อคิดเห็นต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในฐานะเจ้าของบริษัทผ่านกรรมการอิสระโดยทุก ๆ ข้อคิดเห็นจะได้รับการรวบรวมเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

**2) พนักงาน** บริษัทให้ความสำคัญกับพนักงานโดยถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่า และมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานทุกคนมีความภาคภูมิใจ และเชื่อมั่นในองค์กร ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้จัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุน และเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เสริมศักยภาพของพนักงานให้พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการรักษาสุขภาพ โดยบริษัทจัดให้พนักงานทุกระดับให้มีการตรวจสุขภาพเป็นประจำทุกปี มาโดยตลอด ส่วนในด้านความปลอดภัย ได้มีการป้องกัน และระงับอัคคีภัย ในสถานประกอบการ เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน โดยจัดให้มีการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมหนีไฟอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งที่อาคารสำนักงานใหญ่และคลังสินค้าเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ทางบริษัท ได้จัดทำป้ายรณรงค์และประชาสัมพันธ์ เรื่องอุบัติเหตุเป็นศูนย์ เพื่อมุ่งเน้นลดการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ และในปีที่ผ่านมาไม่มีการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน รวมถึงได้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสมกับการทำงาน อีกทั้งได้มีการส่งเสริมให้พนักงาน ได้รับความรู้ทางด้านสิ่งแวดล้อม โดยจัดให้มีการอบรมพนักงาน เพื่อให้เกิดความตระหนักและนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และการจัดกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม หรือเข้าไปมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ในการอนุรักษ์แหล่งทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

**3) ลูกค้า** บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะให้ผู้บริโภค และบริการได้รับประโยชน์สูงสุดทั้งด้านคุณภาพ และราคาตลอดจนมุ่งพัฒนา และรักษาสมรรถภาพที่ยั่งยืน โดยบริษัทเลือกจำหน่ายสินค้าที่ได้รับใบอนุญาตมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือ มอก. รวมทั้ง บริษัทจัดให้มีศูนย์ให้บริการ

ข้อมูลกลางทางโทรศัพท์ โดยเรียกว่า Call Center หมายเลขติดต่อ 0-2234-7171 ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสินค้าและบริการ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหา และรับข้อร้องเรียน เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจมากที่สุดสินค้าและบริการ รวมทั้งได้มีการจัดตั้ง ศูนย์บริการเชิงรุกเซอร์วิส สายด่วน หมายเลขโทรศัพท์ 0-818-404-555 เพื่อให้บริการโดยตรงในการแจ้งซ่อมสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าให้แกลูกค้าอีกด้วย

**4) คู่ค้า** บริษัทปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต โดยยึดถือการปฏิบัติตามสัญญา จรรยาบรรณและค่านิยมที่ไว้กับคู่ค้าอย่างเคร่งครัด ซึ่งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

**5) คู่ธุรกิจ** บริษัทมีนโยบายในการดูแลคู่ธุรกิจทั้งในเรื่องสภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการทำงาน และผลตอบแทนที่จะได้รับนอกจากนี้ ยังส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถ และพัฒนาความรู้ทั้งในงาน และนอกงานของคู่ธุรกิจให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**6) ผู้ร่วมลงทุน** บริษัทเคารพซึ่งสิทธิของผู้ร่วมทุน และปฏิบัติต่อผู้ร่วมทุนทุกรายอย่างเป็นธรรม รวมทั้งให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งกับผู้ร่วมทุน ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานของกิจการร่วมทุนประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจการร่วมทุน

**7) เจ้าหนี้** บริษัทได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ เช่น เจ้าหนี้ทางธุรกิจ และเจ้าหนี้ทางการเงิน ซึ่งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปัจจุบัน บริษัทได้ปฏิบัติตามหน้าที่ทุกรายอย่างเสมอภาค ไม่มีการลำเอียงใดๆ ให้กับเจ้าหนี้รายใด รายหนึ่งโดยเฉพาะ นอกจากนี้การค้ำประกันในหุ้นกู้ของ บริษัท เอสซี แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดย บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99

**8) ด้านสังคมและชุมชน** บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย และถ้อยมั่นในอุดมการณ์การดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้เกิดการพัฒนาชุมชนและสังคม โดยมุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างประโยชน์สุขของชุมชนและสังคมด้วยการ สร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อสังคมในด้านต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพของเยาวชนและกลุ่มแม่บ้าน ทางด้านการสร้างงาน สร้างอาชีพ รวมทั้งทางด้านการศึกษา อีกทั้งยังส่งเสริมให้พนักงานของบริษัท มีส่วนร่วมในการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีที่ทำประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม โดยผ่าน CSR Club by Singer

**9) หน่วยงานราชการ** บริษัทให้ความสำคัญกับหน่วยงานราชการในฐานะผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติ เพื่อให้พนักงานดำเนินการอย่างถูกต้อง และเหมาะสม รวมถึงการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ และการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ

**10) สื่อมวลชน** บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่สื่อมวลชน เพื่อให้สามารถสื่อสารต่อไปยังสาธารณชนได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

**11) คู่แข่ง** บริษัทปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต โดยยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรมภายใต้กรอบของกฎหมาย และประมวลจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า

**12) ด้านสิ่งแวดล้อม** บริษัทดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประหยัดพลังงาน การรักษาสิ่งแวดล้อม และได้มีการณรงค์ให้มีการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสูงสุด บริษัทได้พัฒนาอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นสินค้าที่บริษัทจำหน่ายจึงเป็นสินค้าที่มีฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 ยิ่งไปกว่านั้น ตู้เย็นของซิงเกอร์ได้พัฒนาอีกขั้นโดยใช้น้ำยาทำความเย็นที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมและไม่ทำลายชั้นบรรยากาศของโลก “NON CFC” คือสาร C - Pentane ซึ่งมีค่าในการทำลายโอโซนเป็นศูนย์

ทั้งนี้ บริษัทได้ปลูกจิตสำนึก และส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ และมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม รวมถึงการฟื้นฟู และปรับปรุงทรัพยากรธรรมชาติ โดยผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่บริษัทจัดขึ้น ซึ่งสามารถดูรายละเอียดในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม”

## นโยบายและแนวปฏิบัติด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัท ดำเนินธุรกิจและส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และทรัพย์สินทางปัญญาด้านอื่นที่กฎหมายกำหนด เช่น การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทุกชนิดจะต้องผ่านการตรวจสอบ และลงโปรแกรมโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาระบบ เท่านั้น ซึ่งนโยบายอันเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ได้มีการประกาศเป็นคำเตือน และข้อห้ามไว้บนหน้า Desktop คอมพิวเตอร์ของพนักงานบริษัททุกคน นอกจากนี้บริษัทฯ ได้กำหนดให้พนักงานทุกคนรับทราบและลงนามในบันทึกข้อตกลงการ ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ การไม่กระทำความผิดเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ และการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยพนักงานใหม่จะลงนามพร้อมการลงนามในสัญญาว่าจ้าง

## นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยและหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัท สนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน ดูแลมิให้ธุรกิจของบริษัทเข้าไปมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก ให้ความเคารพในสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรมบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกถิ่นฐานกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ ศิพว ศาสนา สภาพร่างกาย ฐานะชาติตระกูล

## การต่อต้านการทุจริตและทุจริตคอร์รัปชัน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 224 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 มีมติอนุมัติบทวนนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน พร้อมทั้งบริษัทยังได้มีการกำหนดเป็นนโยบายไว้ในคู่มือผู้บริหารบริษัท ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท หนังสือนโยบายไม่ยอมให้มีการทุจริต (Zero Tolerance Policies) อีกทั้งบริษัทได้เข้าร่วมเป็นบริษัทที่ประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต กับทางสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในการประชุมของคณะกรรมการแนวร่วมต่อต้านการทุจริต ประจำปี 2563 ที่ประชุมมีมติให้การรับรอง “บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)” เป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย โดยการรับรองดังกล่าวมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรองคือวันที่ 30 กันยายน 2563 ครบกำหนดอายุการรับรอง 3 ปี ในวันที่ 30 กันยายน 2566 โดยบริษัทมีการทบทวนการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต การกำหนดนโยบาย จรรยาบรรณ เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต จัดให้มีการสื่อสารนโยบาย แนวทาง และการแจ้งเบาะแสกรณีเกี่ยวข้องหรือเห็นการทุจริต โดยจัดตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในบริษัทขึ้นมา และได้ทำหนังสือแจ้งรายละเอียดเงื่อนไข นโยบาย ให้พนักงานทุกคนในองค์กรได้ลงนามรับทราบไปเรียบร้อยแล้ว

## นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท มีช่องทางการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแส ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนกรณีเกี่ยวกับการทุจริต และมีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการมอบหรือรับของกำนัล ทرفฟี่สินหรือประโยชน์อื่นใด การเลี้ยงรับรอง หรือค่าใช้จ่ายที่เกินขอบเขตจำกัด ซึ่งไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของบริษัท และแนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การให้เงินบริจาคที่ต้องดำเนินไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ภายใต้กฎระเบียบ และขั้นตอนปฏิบัติของบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทได้มีการแจ้งระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท ให้แก่ผู้บริหารทุกท่านและถ่ายทอดสู่พนักงานของบริษัททุกท่านเพื่อทราบและลงนามรับทราบเพื่อถือเป็นระเบียบปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะพนักงานฝ่ายขายและภาคสนาม เพื่อให้พนักงานบริษัททุกคนเข้าใจ และปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

## การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัท มีการแต่งตั้งผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนโดยตรง และมีคณะกรรมการร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องอย่างเป็นธรรม กำหนดนโยบายการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการรายงานที่โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อให้ผู้ร้องทุกข์หรือผู้ร้องเรียนไว้วางใจ และเชื่อมั่นในกระบวนการสอบสวนที่เป็นธรรม รวมถึงการกำหนดนโยบายการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต และสำหรับผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนที่เป็นพนักงาน ลูกค้า หรือบุคคลที่รับจ้างทำงานให้แก่บริษัท จะได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย ซึ่งได้มีการกำหนดรายละเอียดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและนโยบายการรับข้อร้องเรียน (WHISTLE - BLOWER POLICY)

กรณีที่มีผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ มีข้อสงสัย หรือพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน พร้อมส่งรายละเอียดหลักฐานต่าง ๆ ได้ที่ คณะกรรมการร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องอย่างเป็นธรรมของบริษัท โดยคณะกรรมการร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องอย่างเป็นธรรม จะดำเนินการสืบหาข้อเท็จจริง และมีการรายงานสรุปประเด็นสำคัญให้ผู้บริหารของบริษัท พิจารณารับทราบ สำหรับช่องทางในการติดต่อมีรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องอย่างเป็นธรรมของบริษัท

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ตู้ ปณ. 17 ที่ทำการไปรษณีย์บางรัก เขตบางรัก กทม 10500

e-mail : [amnesty@singerthai.co.th](mailto:amnesty@singerthai.co.th)

ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีข้อพิพาทใด ๆ ที่มีนัยสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

คณะกรรมการมีหน้าที่ดูแลติดตามให้ฝ่ายบริหารดำเนินการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่กำหนด โดยคำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากรตลอดจนถึงห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรที่สอดคล้องกับความต้องการ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ มีการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงระบบมาตรการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยคำนึงถึงการรักษาความลับ การรักษาความน่าเชื่อถือและความพร้อมใช้ของข้อมูล พร้อมทั้งป้องกันการนำข้อมูลไปใช้โดยมิชอบ

## หลักปฏิบัติ 6 ระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม (Strengthen Effective Risk Management and Internal Control)

คณะกรรมการบริษัทมีการกำกับดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาและกำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และกำกับดูแลให้ระบบหรือกระบวนการในการบริหารจัดการด้านความเสี่ยงตามมาตรฐานการรับรองและวิธีควบคุมเพื่อลดผลกระทบต่อธุรกิจให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

คณะกรรมการบริษัทมีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและอิสระ โดยคณะกรรมการตรวจสอบสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เช่น การอำนวยความสะดวกให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเรียกผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าให้ข้อมูล การประชุมหรือร่วมกับผู้สอบบัญชี หรือแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดมาประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบได้ มีการประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งจากภายในและภายนอก ร่วมวิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยง กำหนดมาตรการติดตามต้นเหตุของความเสี่ยง รวมถึงมาตรการในการลดความเสี่ยง เพื่อบอกหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามอย่างต่อเนื่องและรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทหมั่นติดตามดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัทฯ กับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูลและโอกาสของบริษัทฯ และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในลักษณะที่ไม่สมควร

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติรายการเกี่ยวโยงกันและรายการเกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทมีการกำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านคอร์รัปชันที่ชัดเจน และสื่อสารในทุกระดับขององค์กรและต่อคนนอกเพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติได้จริง โดยคณะกรรมการบริษัทมีแนวทางการกำกับดูแลให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในตามกระบวนการบริหารจัดการด้านความเสี่ยงทุกระบบในองค์กร มีแนวทางการควบคุมอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันและลดผลกระทบด้านความเสี่ยงต่อธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลกิจการให้มีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายการรับข้อร้องเรียน (Whistleblower Policy) เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ด้วยความเรียบร้อย

## หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล (Ensure Disclosure and Financial Integrity)

บริษัทกำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูล และการสื่อสารขององค์กร เป็นหนึ่งในนโยบายหลักของบริษัทฯ โดยได้จัดให้มีฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ซึ่งเป็นหน่วยงานที่จะเป็นตัวแทนบริษัท และเป็นสื่อกลางระหว่างฝ่ายจัดการในการสื่อสาร และเปิดเผยข้อมูล และยังให้ความสำคัญเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียจึงมีความจำเป็นต้องมีการควบคุมและกำหนดมาตรการในการเปิดเผยสารสนเทศทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงิน และที่ไม่ใช่ทางการเงินให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีสาระสำคัญครบถ้วนเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Community Portal ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับต่างๆ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นของรัฐ อย่างเคร่งครัด และติดตามการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากฎหมายกฎเกณฑ์ข้อบังคับที่บริษัทถือปฏิบัติมีความถูกต้อง และเป็นหลักประกันให้ผู้ถือหุ้นเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสถูกต้องตรงไปตรงมา เช่น

- 1) เปิดเผยข้อมูลการเงิน และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลการเงินอย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
- 2) จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน และแสดงไว้คู่กับรายงานผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี
- 3) กำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตน และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยโดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการรายงาน ดังนี้
  - รายงานเมื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารครั้งแรก
  - รายงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย
  - รายงานเป็นประจำทุกสิ้นปี
  - ในกรณีที่กรรมการพ้นจากตำแหน่ง และได้กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการใหม่โดยต่อเนื่อง กรรมการท่านนั้นไม่ต้องยื่นแบบรายงานใหม่หากไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย



- ให้กรรมการและผู้บริหารส่งแบบรายงานการมีส่วนได้เสียแก่เลขานุการบริษัท และเลขานุการบริษัทจะต้องส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียนี้ให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับรายงาน พร้อมทั้งในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส ได้มีการบรรจุวาระเรื่องรายงานการมีส่วนได้เสียในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

- 4) เปิดเผยวิธีการสรรหากรรมการ
- 5) เปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และจำนวนครั้งการเข้าประชุมเป็นรายบุคคล
- 6) เปิดเผยโครงสร้างการดำเนินงาน และการลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมอย่างชัดเจน
- 7) เปิดเผยข้อมูลค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับจากการเป็นกรรมการในคณะกรรมการเป็นรายบุคคล
- 8) เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งรูปแบบ ลักษณะ และจำนวนค่าตอบแทนที่กรรมการได้รับจากการเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดต่างๆ
- 9) เปิดเผยนโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม และผลการปฏิบัติตามนโยบาย
- 10) รายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย
- 11) เปิดเผยโครงการลงทุนที่สำคัญต่างๆ และผลกระทบที่มีต่อโครงการลงทุน โดยเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Community Portal ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน สื่อมวลชน และผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องทั่วถึง และโปร่งใส

สืบเนื่องจากการที่บริษัทได้ให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใสเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญของการดำเนินธุรกิจ จึงเป็นผลให้ในปี 2554 และ 2555 บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล Set Awards 2011 และ 2012 “บริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม” (Best Investor Relations Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 ปีติดต่อกัน และสำหรับปี 2563 บริษัทได้รับรางวัลดีเด่น ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ (Outstanding Investor Relation Awards) ในงาน Set Awards 2020 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรของบริษัท ได้ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับนักลงทุนสถาบัน นักลงทุนรายย่อย ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์ และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยหากผู้ถือหุ้นต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อโดยตรงที่ ฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

E-mail: suprapornp@singerthai.co.th

หมายเลขโทรศัพท์ 0-2352-4777 ต่อ 4201

ซึ่งในปี 2563 ได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินได้พบปะกับนักลงทุนรายย่อย นักลงทุนสถาบัน และนักวิเคราะห์ อย่างสม่ำเสมอ โดยได้นำเสนอผลการดำเนินงานงบการเงิน ฐานะการเงิน คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis) และได้เข้าร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน (Opportunity Day) เพื่อนำเสนอข้อมูลผลประกอบการของบริษัท ตลอดจนแนวโน้มในอนาคตสรุปได้ดังนี้

- จัดกิจกรรม เพื่อให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการสายงานบัญชีและการเงิน รวมถึงฝ่ายจัดการได้พบปะนักลงทุนรายย่อย เพื่อชี้แจง สื่อสาร และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง บนแนวทางการดำเนินธุรกิจ และข้อมูลทั่วไปของบริษัท หลังประกาศงบการเงินของบริษัททุกไตรมาส อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

- Company Visit ต่างๆ ตลอดจนการตอบข้อซักถามจาก นักวิเคราะห์ นักลงทุน โดยตรงผ่านทางอีเมลล์และโทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ในภาวะที่กิจการประสบปัญหาทางการเงิน หรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหา คณะกรรมการบริษัทจะทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ มีแผนในการแก้ไขปัญหา หรือมีกลไกอื่นที่จะสามารถแก้ไขปัญหาทางการเงินภายใต้การคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินซึ่งแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี การวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร แสดงข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญในรายงานประจำปี และแบบแสดงข้อมูลประจำปีอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา และเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ฯ นอกจากนี้คณะกรรมการยังจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงทั้งจากภายในและภายนอก เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการทำรายการดังกล่าวจะไม่กระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินกิจการ สภาพคล่องทางการเงิน หรือความสามารถในการชำระหนี้

ในภาวะที่กิจการประสบปัญหาทางการเงินหรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหา คณะกรรมการเชื่อมั่นได้ว่า กิจการมีแผนในการแก้ไขปัญหา หรือมีกลไกอื่นที่จะสามารถแก้ไขปัญหาทางการเงินได้ ทั้งนี้ภายใต้การคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลให้บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานที่ดีมีกำไร และมีสภาพคล่อง สามารถจ่ายชำระหนี้และจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามการดำเนินธุรกิจก็ยังคงมีความเสี่ยงเกิดขึ้นได้ ดังนั้น หากบริษัทฯ ประสบปัญหาทางการเงิน หรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหา ทางการเงิน คณะกรรมการบริษัทต้องมั่นใจว่าบริษัทฯ มีแผนในการแก้ไขปัญหาหรือมีกลไกในการแก้ไขปัญหาได้ ทั้งนี้ภายใต้การคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบายการพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน บริษัทฯ กำหนดนโยบายการพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน เพื่อเป็นแนวทางดำเนินธุรกิจในการสร้างสรรค์คุณค่าระยะยาวสำหรับองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียด้านเศรษฐกิจ สังคม พลังงานและสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักบรรษัทภิบาลที่ดี เพื่อมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ครอบคลุมถึงคุณค่าแรงงานและศักดิ์ศรีของมนุษย์ทุกคนอย่างเท่าเทียม ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดูแลใส่ใจสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยบริษัทฯ และพนักงานทุกคนพร้อมที่จะก้าวสู่ความยั่งยืนอย่างมั่นคงจากการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงการเติบโตทางเศรษฐกิจ ความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม และใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสภาพแวดล้อมอย่างแท้จริงตามกรอบแนวทางการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

- 1) การสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนสู่องค์กร
- 2) การสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนสู่สังคม
- 3) การสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนสู่สิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้ฝ่ายจัดการ จัดตั้งสำนักงานนักลงทุนสัมพันธ์ ผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ ที่ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา

คณะกรรมการบริษัท ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล นอกจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดและผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านช่องทางอื่น ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ [www.singerthai.co.th](http://www.singerthai.co.th) ปัจจุบันได้มีการสื่อสารข้อมูลทางด้านการตลาด ผ่าน Application บนมือถือ เช่น Facebook, Instagram, Line official และ YouTube เพื่อให้สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิตของคนยุคใหม่ในปัจจุบัน

## หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น (Ensure Engagement and Communication with Shareholders)

คณะกรรมการบริษัท ดูแลและมั่นใจว่าผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิพื้นฐานต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น ได้แก่ สิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งกำไรของกิจการ สิทธิในการได้รับข้อมูลข่าวสารของกิจการอย่างเพียงพอ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิ ออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับ การลดทุน หรือเพิ่มทุน เป็นต้น

คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้อำนาจของตน โดยบริษัทฯ กำหนดให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และไม่มีการกระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยสร้างความมั่นใจว่าผู้ถือหุ้นทุกรายจะมีส่วนร่วมในการนำเสนอและการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ ตามสิทธิพื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วนตามที่กำหนดในกฎหมาย และประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินกิจการ ดังนี้

- 1) สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น
- 2) สิทธิในการมีส่วนแบ่งกำไรของบริษัทฯ
- 3) สิทธิในการได้รับข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือโดยวิธีการอื่นใด
- 4) สิทธิในการส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยบริษัทฯ กำหนดหลักเกณฑ์ในการส่งคำถามและดำเนินการเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ [www.singerthai.co.th](http://www.singerthai.co.th) โดยคำถามจะถูกรวบรวมเพื่อสอบถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป
- 5) สิทธิในการเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเป็นอิสระ เพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การจ่ายเงินปันผล การเพิ่มทุน การออกหุ้นใหม่ รวมทั้งสิทธิในการตั้งคำถามต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายงานของคณะกรรมการบริษัท และเรื่องอื่นใดที่นำเสนอต่อที่ประชุมเพื่อพิจารณาและอนุมัติ สิทธิในการเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า การเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ โดยกำหนดให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่โดยแต่ละหุ้นมีสิทธิออกเสียงหนึ่ง (1) เสียง ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือจัดให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน เป็นผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมและลงมติแทนผู้ถือหุ้นดังกล่าว

พร้อมกันนี้ คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้อำนาจของตนอย่างเต็มที่ รวมถึงดูแลการเปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน

บริษัทฯ มีนโยบายไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น นอกเหนือจากสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา และเท่าเทียมกัน เพื่อประกอบการตัดสินใจในทุก ๆ เรื่อง คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดนโยบายดังนี้

- 1) จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเรื่องที่สำคัญตามที่กฎหมายกำหนดหรือเรื่องที่มีผลกระทบต่อภาระกิจของบริษัท
- 2) จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนการประชุมตามระยะเวลาที่กฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ศึกษาข้อมูลอย่างครบถ้วนก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งบริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยจะกำหนดหลักเกณฑ์ในการส่งคำถามและเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวบน website ของบริษัทฯ และบริษัทฯ จะรวบรวมเพื่อนำคำถามที่สำคัญไปสอบถามในที่ประชุมต่อไป
- 3) เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการหรือเสนอวาระการประชุมเพิ่มเติมได้ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น โดยจะกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน และเปิดเผยหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า และจะแจ้งเหตุผลที่ไม่นำข้อเสนอวาระการประชุมของผู้ถือหุ้นบรรจุเป็นวาระการประชุมของบริษัทฯ ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งนั้น ๆ
- 4) ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ บริษัทฯ จะอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง โดยให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือจัดให้มีการกรอกริสร้อยอย่างน้อย 1 คน เป็นผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมและลงมติแทนผู้ถือหุ้นดังกล่าว โดยจะแจ้งรายชื่อพร้อมข้อมูลของกรรมการอิสระดังกล่าวไว้ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น
- 5) บริษัทฯ มีการจัดทำหนังสือนัดประชุมพร้อมข้อมูลประกอบการประชุมทั้งฉบับเป็นภาษาอังกฤษเพื่อจัดส่งให้กับผู้ถือหุ้นต่างชาติ
- 6) ดำเนินการให้มีการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าในเวปไซต์อย่างน้อย 28 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดข้อมูลระเบียบวาระการประชุมได้อย่างสะดวก และครบถ้วน
- 7) อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุมทั้งในเรื่องสถานที่ และเวลาที่เหมาะสม
- 8) ในการประชุมผู้ถือหุ้น จะดำเนินการประชุมตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ โดยจะพิจารณา และลงคะแนนเรียงตามลำดับวาระที่กำหนดไว้ ไม่เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ หรือเพิ่มวาระการประชุมโดยไม่จำเป็น และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเท่าเทียมกันในการสอบถาม แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ
- 9) ใช้บัตรลงคะแนนในวาระที่สำคัญ และจัดให้มีบุคคลที่เป็นอิสระ อาทิผู้สอบบัญชีภายนอก ที่ปรึกษากฎหมาย เป็นผู้ตรวจสอบคะแนนเสียงในการประชุม
- 10) บริษัทฯ จะส่งเสริมให้กรรมการทุกท่านและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามจากผู้ถือหุ้นโดยพร้อมเพรียงกัน

ดำเนินการจดบันทึกรายงานการประชุมให้ครบถ้วน ถูกต้อง และบันทึกรายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุม ผลการลงคะแนน รวมถึงประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ให้แล้วเสร็จภายใน 14 วัน นับแต่วันที่มีการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ จะจัดให้มีการบันทึกทัศนภาพการประชุม เพื่อเก็บรักษาไว้ อ้างอิง และบริษัทฯ จะนำส่งรายงานการประชุมดังกล่าวไปยังตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด รวมถึงนำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเผยแพร่ในเวปไซด์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณา



# ความรับผิดชอบของต่อสังคม

## นโยบายและแนวทางการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

### 1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้มีการกำหนดเป็นนโยบายของบริษัท โดยให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่พนักงานและผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ลูกค้า เจ้าหนี้ ภาครัฐและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งไม่เพียงแต่เฉพาะตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิด/ลดทอนสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เหล่านั้นด้วย โดยกำหนดแนวทางด้านจริยธรรมทางธุรกิจ ดังนี้

#### • นโยบายและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

1. ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยได้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท พร้อมทั้งให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน กำกับดูแลฝ่ายบริหารให้ดำเนินการตามนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้น
2. เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลที่จำเป็นเพื่อประเมินบริษัทโดยเท่าเทียมกัน และจะเปิดเผยผลประกอบการ ฐานะการเงิน พร้อมข้อมูลสนับสนุนที่ถูกต้องตามความจริง ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
3. จัดให้มีระบบ ซึ่งให้ความมั่นใจว่าผู้ถือหุ้น ทุกราย จะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในการประชุมผู้ถือหุ้น

#### • แนวทางเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1. พนักงานต้องหลีกเลี่ยงการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ของบริษัทในการติดต่อกับลูกค้าและบุคคลอื่นใด
2. พนักงานต้องอุทิศตนและเวลาให้แก่กิจการของบริษัทอย่างเต็มที่ ในกรณีมีความจำเป็นต้องทำงานอื่น เพื่อเพิ่มพูนรายได้หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเวลาทำงาน งานนั้นต้องอยู่ในลักษณะดังต่อไปนี้
  - ไม่เป็นการกระทบกระเทือนต่องานในหน้าที่ของตน
  - ไม่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชน
  - ไม่มีผลเสียถึงชื่อเสียงและกิจการของบริษัท
  - ไม่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัท
  - ไม่เป็นการนำความลับของบริษัทไปใช้

### 2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายไว้ในคู่มือผู้บริหารบริษัท ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท หนังสือนโยบายไม่ยอมให้มีการทุจริต ( Zero Tolerance Policies) อีกทั้งบริษัทได้เข้าร่วมลงนามในการแสดงเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ทางสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต

### 3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

สิทธิมนุษยชนเป็นสิทธิที่มนุษย์ทุกคนสมควรได้รับ ในการที่จะมีความสุขในฐานะที่เป็นมนุษย์และเป็นส่วนหนึ่งของสังคม สิทธิมนุษยชนปกป้องปัจเจกชน ตลอดจนเสรีภาพและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของบุคคลนั้นๆ การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นสิ่งสำคัญต่อความมั่นคงและความสงบสุขของสังคม

บริษัทจึงให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน และได้ตระหนักในคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์และประสงค์ที่จะให้พนักงานมีความภาคภูมิใจในองค์กร จึงได้ส่งเสริมบรรยากาศการทำงานอย่างมีส่วนร่วมและมอบโอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน โดยพนักงานจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ ความสามารถอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อการสร้างความคุณค่าและดำรงความเป็นเลิศในธุรกิจ ภายใต้แนวทางการบริหารงานบุคคล ดังนี้

- **ด้านความเสมอภาคและโอกาสที่เท่าเทียม**

1. การปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าแห่งความเป็นมนุษย์ของคนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน
2. การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรดำเนินการโดยยึดถือประโยชน์และผลสำเร็จของบริษัทด้วยหลักคุณธรรม หลักความเสมอภาค หลักความสามารถและความจำเป็นในการประกอบธุรกิจ เพื่อให้ได้ “คนดี” และ “คนเก่ง” ที่มีทัศนคติสอดคล้องกับงานและวัฒนธรรมขององค์กร โดยคำนึงถึงคุณสมบัติของแต่ละตำแหน่ง คุณวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่จำเป็นแก่งาน และไม่มีข้อกีดกันเรื่องเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา หรือความสัมพันธ์ส่วนบุคคล
3. กำหนดระบบการจ่ายค่าตอบแทนตามความสามารถของพนักงาน รวมทั้งจัดสิทธิประโยชน์และสวัสดิการแก่พนักงานและครอบครัว โดยจะคำนึงถึงโครงสร้างเงินเดือนที่สอดคล้องกับภาวะทางด้านเศรษฐกิจ และการปรับขึ้นค่าจ้างพิจารณาจากความสำเร็จของธุรกิจและผลการปฏิบัติงานความอดุสาหะของพนักงานในปีที่ผ่านมา
4. สนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งทางด้านความสามารถหลักของธุรกิจ ความสามารถในการเชิงบริหารจัดการ และความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยสนับสนุนทั้งทางด้านงบประมาณและเวลาในการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงาน เปิดโอกาสให้พนักงานก้าวหน้าในอาชีพการงาน ตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนมีคุณภาพ มีทัศนคติที่ดี และมีความรู้ในการทำงาน
5. เสริมสร้างบรรยากาศในการสื่อสารที่ดี ที่จะนำมาซึ่งความสัมพันธ์อันดี และประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน
6. ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงานมีช่องทางสื่อสารในการเสนอแนะและร้องทุกข์ในเรื่องข้อขัดข้อง เกี่ยวกับการทำงาน ความเป็นอยู่ และสิทธิสวัสดิการผ่านคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ โดยข้อเสนอแนะต่าง ๆ จะได้รับการพิจารณาอย่างจริงจัง และกำหนดวิธีการแก้ไขเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่าย และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน
7. ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับชั้น ในการได้ไปทัศนศึกษายังต่างประเทศ เพื่อเปิดโอกาส โลกทัศน์และมุมมองในการทำงานและเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิต รวมทั้งนำมุมมองหรือองค์ความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้กับการทำงาน

- **ด้านการส่งเสริม**

1. ผู้บังคับบัญชาพึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เคารพนับถือของพนักงาน และพนักงานไม่พึงกระทำใด ๆ อันเป็นการไม่เคารพนับถือผู้บังคับบัญชา
2. พนักงานทุกคนต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดหรือคุกคาม ไม่ว่าจะเป็นทางวาจา หรือการกระทำต่อผู้อื่น บนพื้นฐานของเชื้อชาติ ศาสนา อายุ ความพิการทางร่างกายและจิตใจ

#### 4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทเชื่อในพลังของบุคลากรทุกคนในองค์กรว่าเป็นกำลังสำคัญในการร่วมผลักดันองค์กรให้ไปสู่วิสัยทัศน์และพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ ดังนั้น บริษัท จึงมีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรใหม่ๆ ที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะทัศนคติที่ดี และมีความพร้อมที่จะเข้าร่วมงานกับบริษัท ควบคู่ไปกับการรักษามูลค่าที่มียู่แล้ว ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะต่างๆ เพิ่มขึ้น สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความรักความผูกพัน อันจะบรรลุไปสู่เป้าหมายของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และที่สำคัญเหนือสิ่งอื่นใด ที่บริษัทมุ่งเน้นมาโดยตลอด คือการให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข มีความรักและความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

- **ด้านการบริหารค่าจ้าง ผลตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ**

บริษัทยึดหลักการบริหารค่าจ้างด้วยความเป็นธรรม มีความเหมาะสมต่อการครองชีพอย่างเป็นสุข มีการสนับสนุนเงินในรูปแบบของเงินช่วยเหลือและเงินกู้สวัสดิการต่างๆ รวมถึงสวัสดิการทางด้านอื่น อีกมากมาย เช่น เครื่องแบบพนักงาน การตรวจสอบสุขภาพประจำปี การท่องเที่ยวประจำปี ฯลฯ ควบคู่กับการส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการดำเนินชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว ตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

- **สิทธิและเสรีภาพของบุคคล**

บริษัทให้ความสำคัญกับการคุ้มครองศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพของบุคคล โดยได้มีการดูแลการดำเนินงานของบริษัทไม่ให้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเท่าเทียมกัน เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถร้องทุกข์เป็นลายลักษณ์อักษรเสนอต่อผู้บังคับบัญชา บริษัทยังได้จัดเตรียมตู้หรือกล่องรับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะตลอดจนข้อร้องเรียนอื่นๆ ไว้ภายในบริษัท เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียน โดยจะมีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะตลอดจนข้อร้องเรียนอื่นๆ ที่มีพนักงานแสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียนไว้ มานำเสนอผู้บริหาร ในวันที่มีการประชุมผู้บริหารพบพนักงานเป็นประจำ ในทุก ๆ เดือน



- **ด้านพัฒนาศักยภาพพนักงาน**

บริษัทมีกระบวนการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ สำหรับพนักงานทุกระดับ ทั้งการพัฒนาศักยภาพ และมีการจัดกระบวนการพัฒนาพนักงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การสอนงาน (Coaching) การพัฒนาในงาน (On the job training) การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring) และเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

- **ด้านการมีส่วนร่วมต่อการสร้างสรรค์สังคมและชุมชน**

บริษัทให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) โดยกำหนดเป็นนโยบายให้แต่ละหน่วยงานและสาขาของบริษัท ที่มีอยู่ทั่วประเทศ ได้มีส่วนร่วมแสดงพลังในการทำมาดี ตอบแทนและให้ความช่วยเหลือสังคมและชุมชน ทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ โดยได้มีการจัดตั้ง CSR Club ที่เกิดจากการรวมตัวของพนักงานที่มีจิตอาสา ร่วมกันบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

## 5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายแล้ว บริษัทยังมีนโยบายให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามหน้าที่ตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือคู่ค้า ดังนี้

- **ลูกค้า**

1. มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขทางธุรกิจที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด มีความเป็นธรรมและเชื่อถือได้
2. มุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้อง ทันเวลา และส่งเสริมการสื่อสารสร้างความสัมพันธ์ กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

- **คู่ค้าและผู้สัญญา**

1. มุ่งมั่นในการจัดหาสินค้าและบริการอย่างมีมาตรฐาน ภายใต้หลักการแข่งขันบนฐานข้อมูลที่เหมาะสม มีหลักเกณฑ์ในการประเมินและคัดเลือกคู่ค้าและผู้สัญญา จัดทำรูปแบบสัญญาที่เหมาะสม จัดการให้มีระบบการจัดการและติดตามเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างครบถ้วนและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดหา และมีหลักการการจ่ายเงินให้แก่คู่ค้าและผู้สัญญาตรงเวลา ตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ตกลงกัน
2. มุ่งมั่นในการพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับคู่ค้าและผู้สัญญาที่มีวัตถุประสงค์ชัดเจนในเรื่องคุณภาพของสินค้าหรือบริการที่คู่ค้ากับมูลค่าเงิน คุณภาพทางเทคนิคและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน
3. ห้ามพนักงานรับผลประโยชน์ใดๆ เป็นส่วนตัวจากคู่ค้าและผู้สัญญา

## 6. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความเป็นจริยธรรมและคุณธรรมที่ดี ควบคู่ไปกับการดูแล ช่วยเหลือและร่วมสร้างสรรค์สังคมไทยอย่างยั่งยืนเป็นสำคัญ โดยบริษัทได้เล็งเห็นว่า การฝึกอาชีพให้กับสังคมไทยเป็นรากฐานที่สำคัญของสังคม จึงร่วมพัฒนาส่งเสริม และให้การสนับสนุนด้านการฝึกอาชีพให้แก่นักเรียน เยาวชนและกลุ่มแม่บ้าน รวมถึงผู้ต้องขังหญิง อย่างต่อเนื่อง อันเป็นที่มาของโครงการสร้างงาน สร้างอาชีพ ที่ทางบริษัทร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการ สร้างงาน สร้างอาชีพ

## 7. การจัดการสิ่งแวดล้อม

“ซิงเกอร์” เป็นองค์กรหนึ่งที่มีความสำคัญในการรับผิดชอบต่อส่วนรวมทั้งในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้มีแนวทางการปฏิบัติเพื่อลดปัญหา ก๊าซเรือนกระจก (Carbon Footprint) ที่จะส่งผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศและเป็นพิษและปัญหาโลกร้อน โดยได้สร้างความร่วมมือกับองค์กรพันธมิตร เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ในด้านความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ โดยสรรหาโรงงานผลิตคู่ค้าที่มีนวัตกรรมการผลิตสินค้าด้วยวัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการประหยัดพลังงาน การรักษาสิ่งแวดล้อม และได้มีการรณรงค์ให้มีการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างหนึ่ง บริษัทได้พัฒนาอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นสินค้าที่บริษัทจำหน่ายจึงเป็นสินค้าที่มีฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 ยิ่งไปกว่านั้น ตู้เย็นของซิงเกอร์ได้พัฒนาอีกขั้นโดยใช้น้ำยาทำความเย็นที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และไม่ทำลายชั้นบรรยากาศของโลก “NON CFC” คือสาร “C-Pentane” ซึ่งมีค่าในการทำลายโอโซนเป็นศูนย์

เนื่องจากบริษัทไม่มีโรงงานผลิตสินค้า แต่ใช้วิธีการสั่งซื้อสินค้าด้วยการผลิตแบบ OEM (Original Equipment Manufacturer) จากโรงงานที่มีกระบวนการผลิตที่มีคุณภาพ และหลีกเลี่ยงการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิตที่ไม่มีคุณภาพ โดยบริษัทมีหน่วยงานตรวจสอบคุณภาพสินค้า (Quality Assurance) เพื่อคัดกรองสินค้าให้ได้ตามมาตรฐาน และบริษัทมีนโยบายเลือกโรงงานที่ให้ความสำคัญในเรื่องผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและในเรื่องต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น

ทางบริษัทมีความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างมีคุณภาพ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมและผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งบริษัท ยังมีการณรงค์ให้พนักงาน นำกระดาษที่ใช้แล้วนำมา Reused ใช้อีกด้านหนึ่ง รวมถึงให้มีการคัดแยกขยะและการนำกล่องกระดาษบรรจุภัณฑ์มาใช้ใหม่

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการจัดการด้านทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดเป็นนโยบายและแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ โดยแนวทางการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ โดยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยเพื่อลดการใช้พลังงานและทรัพยากร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดการขยะอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการณรงค์ให้พนักงานตระหนักถึงปัญหาขยะและมีส่วนร่วมในการลดการทิ้งและการคัดแยกขยะอย่างถูกวิธีด้วยแนวคิด 4R เพื่อนำลดปริมาณขยะภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

- **Reuse (ใช้ซ้ำ)** การใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า โดยการนำสิ่งของเครื่องใช้มาใช้ซ้ำ
- **Reduce (ใช้น้อย)** ลดการใช้ทรัพยากรลงด้วยวิธีใช้น้อย
- **Recycle (ใช้แปรรูป)** การเลือกและคัดแยกทรัพยากรกลับมาใช้แปรรูป
- **Revalue (สร้างมูลค่า)** การนำทรัพยากรที่ใช้แล้ว มาสร้างมูลค่าให้เกิดเป็นสิ่งมีค่า

#### กิจกรรมเติมน้ำให้โลกด้วย 4R

- **ธนาคารวัสดุรีไซเคิล** เป็นตัวแทนรับขยะอิเล็กทรอนิกส์ ขยะรีไซเคิลต่าง ๆ ตามสาขาชิงเกอร์ ทั่วประเทศ ส่งต่อโครงการจุฬาฯ รักโลก (Chula Loves the Earth) จากศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการสารและของเสียอันตราย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับบริจาคโทรศัพท์มือถือ แบตเตอรี่ และอุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช้ แล้วนำไปกำจัดอย่างถูกต้องพร้อมนำไปรีไซเคิลใหม่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- **โครงการกล่องพิเศษลดขยะบนโต๊ะทำงาน** รณรงค์กิจกรรม 5 ส. บนโต๊ะทำงานมีกล่องพิเศษ เพื่อให้พนักงานนำสิ่งของเหลือใช้ ใส่กล่องและรวบรวมมาคัดแยกเพื่อนำไปดำเนินกิจกรรม 4R (Reuse, Reduce, Recycle, Revalue) รับบริจาคและจัดการวัสดุสำนักงานที่เหลือใช้เช่น ตะกร้าเอกสาร แฟ้ม กล่องเอกสารที่หน่วยงานนั้นๆ ไม่ได้ใช้แล้ว นำส่งต่อให้หน่วยงานอื่นๆ ภายในบริษัทไปใช้ประโยชน์ต่อไป
- **โครงการจิตอาสาเย็บหมอนหลอด** นำหลอดมาล้างน้ำให้สะอาดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ และให้พนักงานจิตอาสาเย็บหมอนไส้หลอดแทนการใส่ใยสังเคราะห์ เพื่อนำไปบริจาคให้ผู้ป่วยติดเตียง
- **จิตอาสาสมุดทำมือเพื่อน้อง** เป็นโครงการรับบริจาคกระดาษ A4 ที่ใช้แล้วเพียงหน้าเดียว เพื่อนำไปทำเป็นสมุดเล่มใหม่ให้กับเด็กด้อยโอกาสผู้ขาดแคลน ในโรงเรียนพื้นที่ชนบท

ในปี 2564 จะได้ดำเนินการเปิดตัวโครงการใหม่ “ผลิตเสื้อยูนิฟอร์มจากขวดน้ำพลาสติก” โดยการร่วมมือกับ “วัดจากแดง” ในการจัดส่งขวดน้ำใช้แล้วเข้าสู่กระบวนการผลิตเส้นใยผ้า เพื่อนำไปตัดเย็บเสื้อ หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ

## 8. การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม ซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

ชิงเกอร์ คือ ผู้ผลิตชั้นนำในด้านจักรเย็บผ้า เรามีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักกันมายาวนานเกี่ยวกับการพัฒนา ค้นคิดนวัตกรรมใหม่ๆ รวมถึงออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานง่าย คุณภาพสูง และมีคุณลักษณะโดดเด่นหลายประการ เพื่อสนองความต้องการของผู้ที่ชื่นชอบงานตัดเย็บและเย็บปักถักร้อย อีกทั้งเรายังมีคุณครูและบุคลากรที่มีความชำนาญ ที่จะสอนงานด้านตัดเย็บและการประดิษฐ์ชิ้นงานด้วยจักรเย็บผ้าชิงเกอร์ โดยเรามีความพร้อมที่จะดำเนินการสอนชิ้นงานและจัดฝึกอบรม ตามโครงการสร้างงาน สร้างอาชีพ ให้กับกลุ่มเยาวชนและกลุ่มแม่บ้าน รวมถึงผู้ต้องขังหญิงอย่างต่อเนื่อง



## การดำเนินงานและรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

**“ซิงเกอร์”** นับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัท เราได้แบ่งปันความสุขสู่สังคมไทยอย่างสม่ำเสมอ ควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการที่เป็นเลิศจนถึงวันนี้

พันธกิจของเราคือต้องการยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทยให้เป็นสังคมแห่งความสุข จึงเกิดโครงการและกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ทั้งต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้แนวคิด “การแบ่งปันอย่างสร้างสรรค์ ด้วยความผูกพันที่มีต่อชุมชนโดยมุ่งมั่นพัฒนาเพื่อก้าวไปข้างหน้าด้วยกัน” ด้วยแนวคิดสู่การสร้างงาน สร้างอาชีพให้คนไทย ด้วยการพัฒนาคนในท้องถิ่นมาเป็นผู้แทนขายของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต วัฒนธรรม ความเป็นอยู่ และส่งเสริมการสร้างงานให้คนในท้องถิ่น

ปัจจุบันบริษัทได้จัดตั้ง “CSR Club” เพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีส่วนร่วมส่งเสริมสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีสัญลักษณ์ “CSR Club” คือ ต้นไม้ ซึ่งเปรียบเสมือน การร่วมแรง ร่วมกาย ร่วมใจของพนักงานซิงเกอร์ ที่เริ่มต้นดูแลจากต้นกล้าเล็กๆ หนัมนูแล รดน้ำ พรวนดิน ใส่ปุ๋ย จนกลายเป็นต้นไม้ใหญ่ที่มั่นคง แข็งแรง ออกดอก ออกผล สามารถยืนต้นอยู่ได้อย่างยั่งยืน เปรียบเสมือนกับที่บริษัทได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนด้านสังคม สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง จนกระทั่งทุกวันนี้ สิ่งแวดล้อม สามารถพึ่งพาตนเองได้ และเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน



### ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการ (CSR-in-Process)

ความรับผิดชอบต่อสังคมในด้านนี้ คือ การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ ได้มีการกำหนดนโยบายและการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ไม่ว่าจะเป็นการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้บริโภค คู่ค้า อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ตระหนักในความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ในส่วนของพนักงานนั้น บริษัทได้ดูแลพนักงาน โดยยึดหลักการบริหารค่าจ้างด้วยความเป็นธรรม มีความเหมาะสมต่อการครองชีพอย่างเป็นสุข มีการสนับสนุนเงินในรูปแบบของเงินช่วยเหลือและเงินกู้สวัสดิการต่างๆ รวมถึงสวัสดิการทางด้านอื่นๆ อีกมากมาย เช่น เครื่องแบบพนักงาน การตรวจสุขภาพประจำปี การท่องเที่ยวประจำปี ฯลฯ ควบคู่กับการส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการดำเนินชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว ตามแนวทางปรัชญาของหลักเศรษฐกิจพอเพียง อีกทั้งเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างนิสัยการออมให้กับพนักงาน บริษัทได้เข้าร่วมโครงการ Happy Money ของทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้พนักงานได้มีวินัยทางการเงินและมีหลักในการบริหารการเงินของตนเองและครอบครัว รวมถึงการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาทางการเงินให้กับพนักงาน นอกจากนี้ ยังให้พนักงานมีส่วนร่วมในการช่วยประหยัดไฟฟ้า กระดาษ เพื่อลดการใช้พลังงาน และร่วมกันบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

### ความรับผิดชอบต่อสังคมนอกกระบวนการ (CSR-after-Process)

ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านนี้ เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท โดยได้ให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดเป็นนโยบายให้แต่ละหน่วยงานและเครือข่ายสาขาของบริษัทที่มีอยู่ทั่วประเทศ ได้มีส่วนร่วมแสดงพลังในการทำความดี ตอบแทนและให้ความช่วยเหลือสังคมและชุมชนทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ โดยได้กำหนดขอบข่ายประเด็นปัญหาสังคม เพื่อเป็นแนวทางดำเนินกิจกรรม โดยแบ่งเป็น 5 ประเภทใหญ่ๆ ได้ดังนี้

1. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชน
2. ด้านการส่งเสริมศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม และสถาบันครอบครัว
3. ด้านการช่วยเหลือสังคมในการช่วยบรรเทาความเดือดร้อนที่ได้รับจากภัยธรรมชาติ
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น
5. ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม

#### 1. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชน

ได้มุ่งมั่นทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาและส่งเสริมการศึกษาแก่เด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสให้มีการศึกษา และได้รับการอบรมพัฒนาปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม ส่งเสริมกิจกรรมการพัฒนาเด็กและเยาวชนโดยอาศัยชุมชน มีส่วนร่วมปลูกจิตสำนึกการอนุรักษ์และการประยุกต์ใช้ทรัพยากรอย่างสอดคล้องเข้ากับวิถีชีวิตพื้นบ้านและภูมิปัญญาไทย ส่งเสริมให้เกิดการกระจายทางด้านการศึกษาและลดช่องว่างความแตกต่างระหว่างสังคมเมืองกับสังคมชนบท โดยในปี 2563 บริษัท ได้จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชน ดังนี้



1. ร่วมบริจาคสิ่งของในกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ
2. โครงการ “ชิงเกอร์บริจาคเครื่องใช้ไฟฟ้าเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ และชุมชน”
3. กิจกรรมส่งเสริมพัฒนาเด็กและเยาวชน โรงเรียนฟ้าใสวิทยา ต.คลองโยง อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม



ร่วมบริจาคสิ่งของในกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ



โครงการ “ชิงเกอร์บริจาคเครื่องใช้ไฟฟ้าเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ และชุมชน”



กิจกรรมส่งเสริมพัฒนาเด็กและเยาวชน โรงเรียนฟ้าใสวิทยา ต.คลองโยง อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม



## 2. ด้านการส่งเสริมศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม และสถาบันครอบครัว

มีส่วนร่วมในการส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนาเพื่อให้พนักงานใช้เป็นแหล่งรวมจิตใจ สร้างความสามัคคี ในองค์กร และอนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามให้อยู่คู่กับคนไทย เช่น ประเพณีวันสงกรานต์ ประเพณีทางพระพุทธศาสนาต่าง ๆ และกิจกรรมต่าง ๆ ที่ตกทอดมาถึงปัจจุบันนี้ เช่น ประเพณีลอยกระทง ประเพณีการถวายเทียนพรรษา ประเพณีทอดกฐิน และยังมีการจัดกิจกรรมสร้างความเข้มแข็งให้กับสถาบันครอบครัว ได้แก่

1. บริจาคเครื่องใช้ไฟฟ้า เพื่อประโยชน์ในกิจกรรมทางศาสนาของวัดและชุมชน
2. ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2563 ณ พระอารามหลวง วัดมหาพุทธาราม อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ



บริจาคเครื่องใช้ไฟฟ้า เพื่อประโยชน์ในกิจกรรมทางศาสนาของวัดและชุมชน



ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2563 ณ พระอารามหลวง วัดมหาพุทธาราม อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

## 3. ด้านการช่วยเหลือสังคมในการช่วยบรรเทาความเดือดร้อนที่ได้รับจากภัยธรรมชาติ

ได้มีความห่วงใยกับสังคม และได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย หรือภัยที่เกิดกับคนหมู่มาก เช่น อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ตลอดจนสาธารณภัยอื่นๆ ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อย่างต่อเนื่องตลอดมา ไม่ว่าจะเป็นการช่วยเหลือในรูปแบบการบริจาคเงินหรือสิ่งของ

## 4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

ได้มีส่วนสนับสนุนและส่งเสริมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนในระยะยาว โดยการสร้างอาชีพและส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นมีงานทำ ส่งผลให้วิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและมีความสุขสบายมากขึ้น โดยไม่ต้องเข้ามาทำงานในสังคมเมือง มีการเปิดรับพนักงานที่อยู่ในพื้นที่ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้คนในท้องถิ่นมีงานทำ พร้อมกับการเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจไปสู่สินค้าที่สร้างอาชีพ และรายได้ เช่น สินค้าประเภทตุ้ม ตุ้มขายสินค้าแบบหยอดเหรียญ ประกอบด้วย ตุ้มเติมเงินโทรศัพท์มือถือ ตุ้มน้ำมัน ตุ้มชำระค่าอุปโภคและบริโภค เป็นต้น เพื่อช่วยสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้กับบ้าน ด้วยราคาที่เข้าถึงและซื้อหาได้

## 5. ด้านการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของภูมิคุณธรรมและจริยธรรม ควบคู่ไปกับการดูแล ช่วยเหลือและร่วมสร้างสรรค์สังคมไทยอย่างยั่งยืนเป็นสำคัญโดยบริษัทได้เล็งเห็นว่าการฝึกอาชีพให้กับสังคมไทยเป็นรากฐานที่สำคัญของสังคม จึงร่วมพัฒนา ส่งเสริม และให้การ



สนับสนุนด้านการฝึกอบรมให้แก่นักเรียน เยาวชนและกลุ่มแม่บ้าน รวมถึงผู้ต้องขังหญิงอย่างต่อเนื่อง อันเป็นที่มาของโครงการ “สร้างงานสร้างอาชีพ” ที่ทางบริษัทร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ในการสร้างงาน สร้างอาชีพ นับถึงปัจจุบันมีจำนวนดังนี้

1. การจัดกิจกรรมให้กับทางเรือนจำ ในปี 2563 มีดังนี้:-

- เรือนจำจังหวัดกาญจนบุรี อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี
- เรือนจำกลางนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา



เรือนจำจังหวัดกาญจนบุรี อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

การจัดทำโครงการ กิจกรรม สร้างอาชีพ ที่เข้าไปทำในเรือนจำนั้น บริษัทได้ร่วมกับโครงการ “กำลังใจ” ในพระดำริ สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าพัชรกิติยาภา นเรนทิราเทพยวดี ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อประทานความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ต้องการโอกาสในสังคมไทย เริ่มต้นจากกลุ่มผู้ต้องขังที่เป็นสตรี มีครรภ์ โดยพระเจ้าลูกเธอฯ ทรงโปรดประทานความช่วยเหลือจากทุนส่วนพระองค์และโปรดฯ ให้วิทยาลัยพยาบาล สภากาชาดไทย โดยความร่วมมือจากกรมราชทัณฑ์ เข้าไปดำเนินการปรับปรุงคุณภาพชีวิต ให้ความรู้ด้านสุขอนามัยในการดูแลสุขภาพ ซึ่งการดำเนินงานนับได้ว่าบรรลุเป้าหมายที่ทรงดำริไว้ทุกประการ



เรือนจำกลางนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา



จากผลสำเร็จดังกล่าว ทำให้ทรงดำริว่าน่าจะขยายขอบเขตความช่วยเหลือไปยังกลุ่มอื่นๆ อีก จึงทรงโปรดฯ ให้กระทรวงยุติธรรมถวายงานในการให้ความสนับสนุนแก่โครงการ เพื่อเผยแพร่ผลงานและแนวคิดให้ขยายเป็นวงกว้างออกไปโดยยังคงมุ่งเน้นไปยังกลุ่มผู้ต้องขังหญิง แต่เพิ่มเรื่องการฝึกอาชีพในด้านต่างๆ เพื่อให้มีโอกาสดำเนินการเข้าสู่สังคมภายนอกหลังจากที่พ้นโทษ ไม่ให้กลับไปสู่วังวนของการกระทำผิด ซึ่งทางบริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดทำโครงการดังกล่าว ที่จะเป็นการเสริมสร้างอาชีพและเปิดโอกาสให้กับผู้ที่ต้องการโอกาส เพื่อฝึกฝนตนเองในการฝึกหัดการตัดเย็บชิ้นงานประดิษฐ์

ในการนี้ทางบริษัท ได้จัดส่งครูผู้สอนพร้อมด้วยสมาชิกที่มีความชำนาญทางด้านนี้เข้าไปอบรมในเรื่องการตัดเย็บชิ้นงานประดิษฐ์ เสริมสร้างให้มีทักษะและความชำนาญ เพื่อนำไปประกอบอาชีพอิสระได้ภายหลัง เพื่อจะคืนคนดีให้สังคม รวมถึงยังได้ส่งช่างบริการเข้าไปตรวจเช็ค ซ่อมแซมจักรเย็บผ้าที่มีอยู่ในเรือนจำเพื่อให้สามารถใช้งานได้เต็มที่ โดยงานนี้ได้สร้างรอยยิ้มและความประทับใจให้กับผู้เข้ารับการอบรมเป็นอย่างมาก

## 2. การจัดกิจกรรมให้กับกลุ่มแม่บ้านและชุมชน ในปี 2563 มีดังนี้:-

- กลุ่มแม่บ้าน บ้านหนองคลอง ตำบลเชิงชุม อำเภอพรหมนิคม จังหวัดสกลนคร
- กลุ่มแม่บ้าน บ้านไร่ ตำบลไร่ อำเภอพรหมนิคม จังหวัดสกลนคร
- โครงการฝึกอาชีพ “บางพลัดโมเดล” ชุมชนในพื้นที่เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร



กลุ่มแม่บ้าน บ้านหนองคลอง และ กลุ่มแม่บ้าน บ้านไร่



โครงการฝึกอาชีพ “บางพลัดโมเดล” ชุมชนในพื้นที่เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร



### 3. การจัดกิจกรรมให้กับกลุ่มผู้พิการ ในปี 2563 มีดังนี้:-

- ศูนย์พัฒนาอาชีพคนพิการ อำเภอบางกรวด จังหวัดนนทบุรี

เพื่อเป็นการสร้างโอกาสให้ผู้ด้อยโอกาส ดูแล พัฒนาผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้มีรายได้น้อยให้ได้รับการฝึกอาชีพ และการพัฒนาคนให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างภาคภูมิใจ โดยทางบริษัทได้จัดส่งครูสอนการตัดเย็บพร้อมด้วยสมาชิก ที่มีชำนาญทางด้านเย็บผ้า เข้าไปสอนเทคนิคการออกแบบการตัดเย็บ การประดิษฐ์ชิ้นงานให้ และเป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์จนได้ชิ้นงานต่างๆ ที่สามารถนำไปจำหน่ายเป็นสินค้า OTOP ให้กับหน่วยงาน เพื่อให้เกิดรายได้สำหรับผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มคนพิการ



ศูนย์พัฒนาอาชีพคนพิการ อำเภอบางกรวด จังหวัดนนทบุรี

ในการนี้ทางบริษัท ได้ร่วมกับศูนย์พัฒนาอาชีพคนพิการ อ.บางกรวด จ.นนทบุรี ได้จัดทำโครงการเสริมสร้างคนพิการทำงานในหน่วยงาน โดยรับคนพิการบรรจุเป็นพนักงานของบริษัท ซึ่งปัจจุบันมีพนักงานคนพิการในโครงการนี้ทั้งสิ้น 18 คน สังกัดในส่วนงานกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัท จะมีหน้าที่ในการเย็บชิ้นงาน และชิ้นงานที่ได้นั้น จะนำมาเป็นสินค้าที่ระลึกของบริษัท เพื่อจะได้นำมาใช้เป็นของขวัญ ของชำร่วย ของที่ระลึกของบริษัทใช้ในเทศกาลต่างๆ รวมถึงจะมีการขายสินค้านั้นๆ ในอนาคตอีกด้วย ซึ่งจะเป็นการเพิ่มรายได้ให้กลุ่มคนพิการ และทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น และมีความมั่นคงมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้บริษัท คือ ผู้นำในด้านจักรเย็บผ้าที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักกันมายาวนานเกี่ยวกับการพัฒนา ค้นคิดนวัตกรรมใหม่ๆ รวมถึงออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานง่าย คุณภาพสูง และมีคุณลักษณะโดดเด่นหลายประการ เพื่อสนองความต้องการของผู้ที่ชื่นชอบงานตัดเย็บและเย็บปักถักร้อย อีกทั้งเรายังมีคุณครูและบุคลากรที่มีความชำนาญ ที่จะสอนงานด้านตัดเย็บและการประดิษฐ์ชิ้นงานด้วยจักรเย็บผ้าซิงเกอร์ โดยเรามีความพร้อมที่จะดำเนินการสอนชิ้นงานและจัดฝึกอบรม ตามโครงการสร้างงาน สร้างอาชีพ ให้กลุ่มเยาวชนและกลุ่มแม่บ้าน รวมถึงผู้ต้องขังหญิง อย่างต่อเนื่องสถานศึกษาหรือหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนใด ที่สนใจทำโครงการ สร้างงาน สร้างอาชีพ ร่วมกัน เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพ ทักษะอาชีพ ให้กับกลุ่มเยาวชนและกลุ่มแม่บ้าน รวมถึงผู้ด้อยโอกาสที่ถูกละเลยการจ้างงานและว่างงานให้มีโอกาส มีรายได้ สามารถเลี้ยงตนเองและครอบครัวไม่เป็นภาระของสังคม อีกทั้งเป็นการนำไปสู่การพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง และคุณภาพชีวิตที่ดีของครอบครัวและชุมชนต่อไป ทางบริษัทยินดีและมีความพร้อมที่จะช่วยเหลือสังคมร่วมกันโดยสามารถติดต่อมายังส่วนกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อทำสิ่งดีๆ ให้สังคมร่วมกันได้ที่

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

นางสาวอัญญาจิตาณี ภูภัทรารักษ์

โทรศัพท์ 0-2352- 4777 ต่อ 4202

หรือทาง E-mail : Pansamaneep@singerthai.co.th

## การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ออกนโยบายและแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (ANTI-CORRUPTION POLICY) และให้มีผลบังคับใช้กับคณะกรรมการ, ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของบริษัท โดยนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ได้รวบรวมแนวทางปฏิบัติในเรื่องที่อาจจะถูกใช้เป็นช่องทางในการทุจริตคอร์รัปชัน, ช่องทางการแจ้งเบาะแสและข้อสงสัย การฝึกอบรมและการสื่อสาร การเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก การประเมินความเสี่ยง การรายงานผลและการตรวจสอบในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผู้บริหารและพนักงานทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมแต่ละสถานการณ์

โดยบริษัทได้เข้าร่วมลงนามในการแสดงเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และในการประชุมของคณะกรรมการแนวร่วมต่อต้านการทุจริต ประจำปี 2563 ที่ประชุมมีมติให้การรับรอง “บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)” เป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย โดยการรับรองดังกล่าวมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรองคือวันที่ 30 กันยายน 2563 ครบกำหนดอายุการรับรอง 3 ปี ในวันที่ 30 กันยายน 2566 โดยบริษัทมีการทบทวนการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต การกำหนดนโยบาย จรรยาบรรณ เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต จัดให้มีการสื่อสารนโยบาย แนวทาง และการแจ้งเบาะแสกรณีเกี่ยวข้องหรือเห็นการทุจริต โดยจัดตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในบริษัทขึ้นมา และได้ทำหนังสือแจ้งรายละเอียดเงื่อนไข นโยบาย ให้พนักงานทุกคนในองค์กรได้ลงนามรับทราบไปเรียบร้อยแล้ว

การดำเนินการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันที่บริษัทดำเนินการไปแล้ว ได้แก่

1. กำหนดให้พนักงานทุกคน มีความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม ประพฤติปฏิบัติตนอย่างซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นของจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งปลูกฝังให้กับพนักงานใหม่ที่เข้ามาปฏิบัติงานกับบริษัท
2. จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต เป็นประจำพร้อมกับการประเมินความเสี่ยงประจำปี
3. บริษัท ได้กำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (ANTI-CORRUPTION POLICY) พร้อมทั้งกำหนดบทลงโทษอย่างเด็ดขาด สำหรับพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน
4. จัดให้มีการฝึกอบรมและการสื่อสาร ให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบ ถึงนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงการปฐมนิเทศให้แก่พนักงานใหม่ เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน
5. จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเบาะแสการมีส่วนร่วมในการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีช่องทางรับเรื่องบุคคลภายนอกและพนักงานภายใน โดยเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนจะถูกนำไปสืบหาข้อเท็จจริง และข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสะจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ

ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบายมีการเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของบริษัท เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (ANTI - CORRUPTION POLICY) ของบริษัทอย่างทั่วถึง ซึ่งสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัทได้ที่ <https://www.singerthai.co.th/storage/corporate-governance/charters-and-documents/singer-anti-corruption-policy-th.PDF>



## การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ ที่มีคุณสมบัติตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนด จำนวน 3 ท่าน

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการสอบทานในรายงานทางการเงินของบริษัทให้มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผย ข้อมูลอย่างเพียงพอ ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ กำหนด ให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และได้มีการแต่งตั้ง นายเฉลิมพล ราชไชย เป็นผู้จัดการ ฝ่ายตรวจสอบภายในและบริหารความเสี่ยง โดยมีคุณสมบัติตามข้อมูลและประวัติ (ในเอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบ ภายใน) ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า นายเฉลิมพล ราชไชย เป็นผู้ที่มีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากมีการแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีคณะกรรมการอิสระทั้ง 3 ท่าน ซึ่งถือเป็น คณะกรรมการตรวจสอบด้วยได้มีการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร และผู้ตรวจสอบบัญชีอิสระ ภายนอก แล้วสรุปได้จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมิน ความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของ บริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดทำมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบควบคุม ภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทช่วยให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อย จากการที่กรรมการ หรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่เหมาะสม รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน อย่างเพียงพอแล้ว

สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น คณะกรรมการเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน บริษัทมีคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง (Risk Committee) เพื่อรับผิดชอบในการตรวจสอบการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในองค์กรด้วยการแต่งตั้ง Risk Owners จากหัวหน้าของแต่ละหน่วยงาน เพื่อพิจารณาและระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบแล้วนำมาเสนอให้คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยงพิจารณาร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงเหล่านั้นให้เหมาะสม พร้อมทั้งให้มีการติดตามการบริหารความเสี่ยง ดังกล่าว เพื่อนำมารายงานผลการบริหารดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) ได้รับทราบ

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญกับบัญชีทุจริตที่เกิดขึ้นของบริษัท จึงได้ขอให้ผู้สอบบัญชีของบริษัท นำเสนอข้อมูล ในเชิงลึกในการประชุมทุกไตรมาส พร้อมทั้งมอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในและผู้จัดการบริหารความเสี่ยงองค์กร ติดตามข้อมูลบัญชีทุจริตที่เกิดขึ้น สรุปถึงสาเหตุ ผลกระทบต่าง ๆ และแนวทางการแก้ไข โดยละเอียดและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเพิ่มเติมทุกไตรมาส รวมทั้ง ให้ความสำคัญในโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ทั้ง 3 ด้าน คือ Operation Risk, Credit Risk และ Compliance Risk เพื่อกำหนด แนวทางและเสนอแนะในการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามกรอบการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและเหมาะสม

ผู้สอบบัญชีของบริษัทคือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชีจำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินรายไตรมาสและประจำปี 2563 ได้ให้ ความเห็นในรายงานสอบบัญชีว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของ กลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและ กระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 240 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมด้วยได้พิจารณา รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ และซักถามข้อมูลจากคณะฝ่ายจัดการ ได้ประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในจากรายงานคณะกรรมการ ตรวจสอบ ซึ่งได้มีการพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2564 ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 แล้วสรุปได้ว่าคณะกรรมการบริษัท ไม่มีความเห็นที่ต่างไปจากรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่เสนอมา

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังได้มีการเน้นการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินการควบคุมภายใน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้



## 1. องค์กรและสภาพแวดล้อม

บริษัทมีการจัดโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพของฝ่ายบริหาร และการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยมีการกำหนดเป้าหมายในการทำงานอย่างชัดเจน และสามารถวัดผลได้ มีการตั้งเป้าหมายงานที่เหมาะสม และคำนึงถึงความเป็นไปได้ของเป้าหมายที่วางไว้ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมธุรกิจ และระเบียบปฏิบัติสำหรับฝ่ายบริหาร และพนักงานในเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์กับกิจการ นโยบาย และระเบียบวิธีการปฏิบัติงานในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ และการบริหารทั่วไปที่รัดกุมและเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการกำหนดนโยบาย และแผนการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงความเป็นธรรมต่อลูกค้าเพื่อประโยชน์ของบริษัทในระยะยาวอีกด้วย

## 2. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้มีการประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายนอก และภายในที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีการวิเคราะห์โอกาสและผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น มีการติดตามสถานการณ์ต่างๆ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อที่จะกำหนดมาตรการและกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านรับทราบ และปฏิบัติตาม เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ ทั้งนี้บริษัทยังได้มีมาตรการควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อบริษัทโดยมีศูนย์อนุมัติเครดิตก่อนขายสินค้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากลูกค้าที่มีคุณภาพไม่ดี และมีการตรวจสอบบัญชีลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้บัญชีลูกหนี้ของบริษัทมีคุณภาพดี นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงกระบวนการขายสินค้าโดยกำหนดให้ต้องมีภาพถ่ายการนำส่งสินค้าและติดตั้งที่บานลูกค้าที่ระบุละติจูด ลองติจูด เพื่อเป็นข้อมูลยืนยันว่ามีการนำส่งสินค้าจริงและเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการติดตามหนี้และยึดคืนสินค้า พร้อมทั้งบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสินเชื่อ เพื่อปรับปรุงและควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อ คุณภาพของพอร์ตสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ

## 3. การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

บริษัทมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ และวงเงินอนุมัติของฝ่ายบริหารแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน และเหมาะสม มีการแบ่งแยกหน้าที่ ความรับผิดชอบในเรื่องการอนุมัติ การบันทึกรายการบัญชี และข้อมูลสารสนเทศ การดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน รวมทั้งมีมาตรการที่รัดกุมในการทำธุรกรรมต่างๆ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว เพื่อป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และทำให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ

## 4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลที่สื่อสารออกไปเป็นข้อมูลที่มีคุณภาพ และเพียงพอต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการ คณะผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาเรื่องต่างๆ นอกจากนี้บริษัทยังได้ใช้นโยบายการบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเหมาะสมกับธุรกิจ มีการจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชี และบัญชีต่างๆ ของครั้งก่อนอย่างเหมาะสม และสามารถตรวจสอบได้ มีการจัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุม รวมทั้งรายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณีให้พิจารณาประกอบการประชุมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้บริษัทยังได้ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของบริษัทให้กับบุคคลภายนอก และพนักงานภายในบริษัทผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น ทางสื่อสิ่งพิมพ์ เป็นต้น เพื่อให้ทราบถึงการทำงานของบริษั้อย่างชัดเจนด้วย

## 5. ระบบการติดตาม

คณะกรรมการมีการติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารว่าเป็นไปตามเป้าหมายทางธุรกิจที่กำหนดไว้หรือไม่ และจัดให้มีการตรวจสอบระบบการปฏิบัติงาน ระบบการควบคุมภายในว่ามีความเหมาะสม และปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ โดยผ่านหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งจะรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น และรายงานผลการแก้ไขภายในระยะเวลาอันควร และฝ่ายบริหารจะต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททันทีในกรณีที่เกิดเหตุการณ์การทุจริต เหตุการณ์ที่มีความน่าสงสัย การปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และการกระทำผิดที่อาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียง และฐานะการเงินของบริษัท



## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบปี 2563

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดจำนวน 3 ท่าน และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน ดังนี้

1. นายชาญ อธิธิตถาร	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายปรีชา ประกอบกิจ	กรรมการตรวจสอบ
3. นายพิพิธ พิชัยศรัทธ	กรรมการตรวจสอบ
และนายเฉลิมพล ราชไชย	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สำหรับการกำกับดูแลการเงินรวมของบริษัท ให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ และได้จัดให้มีระบบการควบคุม และตรวจสอบภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ให้ความเห็นในการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท ให้บริษัทจัดทำรายงานรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทุกไตรมาส รวมทั้งหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานอย่างมีอิสระและไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล พร้อมมุ่งเน้นให้บริษัทมีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันได้แก่การปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความโปร่งใสยุติธรรม เชื่อถือได้ สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีระบบการถ่วงดุลอำนาจ อันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุด ไม่เพียงแต่สำหรับผู้ถือหุ้น แต่ยังรวมถึงพนักงาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด พร้อมทั้งเชิญฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมตามวาระอันครรวม 4 ครั้ง และยังคงให้มีการประชุมต่างหากกับ ผู้ตรวจสอบภายใน และ ผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมกับฝ่ายบริหารเพื่อเยี่ยมชมกิจการและการดำเนินงานของสาขา ภาคตะวันออก ทั้งนี้เพื่อสอบถามรายงานทางการเงินและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในด้านการวิเคราะห์ถึงที่มาของข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2563 อย่างอิสระ ตรวจสอบรายงานทางการเงินได้จัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่ยอมรับโดยทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบควบคุมภายในให้ดียิ่งขึ้น และป้องกันมิให้มีการปฏิบัติใดๆ อันเป็นการขัดแย้งกับข้อบัญญัติของระเบียบข้อกำหนด หรือข้อบัญญัติของกฎหมาย พร้อมทั้งได้มีการรายงานผลการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทได้รับทราบทุกครั้งที่มีการประชุม หรือสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญๆ ได้ดังนี้

- สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
- สอบทานรายงานผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน และประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในกับสภาพธุรกิจในปัจจุบัน
- ติดตามการนำแนวทางบริหารจัดการตามหลักการ Three Lines of Defense ที่ฝ่ายจัดการและพนักงานจะต้องเข้าใจในบทบาท อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของตน โดยเชื่อมโยงการทำงานของทั้งหน่วยงานผู้ปฏิบัติงาน, หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบ เพื่อทำการเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการดำเนินงานและการกำกับดูแล
- ติดตามมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินสากลที่จะนำมาใช้กับบริษัท พร้อมผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับงบการเงินของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่ง TFRS 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน และ TFRS ส่วนของสัญญาเช่า ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานและพิจารณาผลกระทบที่จะได้รับจากการปรับใช้มาตรฐานในปี 2563 ที่ผ่านมา
- ติดตามการดำเนินการของฝ่ายบริหาร ตามรายงาน Management Letter ของผู้สอบบัญชีภายนอก - KPMG ที่เกี่ยวกับผลการตรวจสอบในการปฏิบัติงานในแต่ละปีของบริษัท
- ติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งให้คำแนะนำเพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงวิธีการตรวจสอบการจัดทำรายงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อสอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทในปัจจุบัน
- ติดตามผลการดำเนินงานของ บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด และ บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- พิจารณาการติดตามการทุจริตที่เกิดขึ้นในฝ่ายภาคสนามในช่วงระยะเวลาปี 2563 และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมกำกับภายใน เพื่อแก้ไขและป้องกัน ได้อย่างเหมาะสมทุกสถานการณ์
- พิจารณาโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ทั้ง 3 ด้าน คือ Operation Risk, Credit Risk และ Compliance Risk เพื่อกำหนดแนวทางและเสนอแนะในการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามกรอบการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและเหมาะสม
- พิจารณาระบบการควบคุมภายใน เพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดกับองค์กร ตลอดจนให้คำแนะนำคัดเลือกบุคลากรรับผิดชอบในฝ่ายงานบริหารความเสี่ยงให้ถูกต้อง และเหมาะสมด้วย
- พิจารณาประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดจ้าง บริษัท ไพร์ชเวอร์เตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด เป็นผู้ประเมิน และใช้มาตรฐานสากล COBIT5 (Control Objectives for Information and Related Technology) เป็นเกณฑ์ ในการประเมิน และบริษัทได้นำประเด็นต่าง ๆ ที่ได้ระบุในผลของการประเมินไปแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมกระบวนการทำงาน แผนงาน และระบบควบคุมภายในเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- พิจารณาการติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายใหม่ที่จะมีผลบังคับใช้และเกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของบริษัท เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) อันเป็นกฎหมายที่มีผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทมีการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง
- พิจารณาแบบประเมินตนเอง เพื่อพัฒนาระบบการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยแสดงเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition against Corruption : CAC) ซึ่งเป็นโครงการที่จัดทำขึ้น โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาหลักฐานประกอบแบบประเมินตนเอง เพื่อพิจารณาว่าบริษัทได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์หรือกระบวนการเพื่อให้ได้รับการรับรอง (Certification Process) ของโครงการฯ ดังกล่าว โดยพิจารณาหลักฐานประกอบต่าง ๆ เกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินธุรกิจ มาตรการขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตลอดจนระบบควบคุมภายใน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการโครงการฯ ซึ่งบริษัทได้รับการรับรองสถานะเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตแล้วเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2563

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่างการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของบริษัทเพียงพอ และถูกต้องตามที่ควร รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ในส่วนของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการไม่พบข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญ และมีความเห็นว่า บริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม และบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทมีแผนงานที่จะปรับปรุงกระบวนการทำงานและระบบควบคุมภายในให้รัดกุมมากขึ้นเพื่อรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต

สำหรับรอบปีบัญชี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้ง คุณโชคชัย งามวุฒิกุล และ/หรือผู้สอบบัญชีท่านอื่นแห่ง บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท



## รายการระหว่างกัน

รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังที่แสดงในงบการเงินของบริษัท ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 6 สำหรับงบการเงินงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และสำหรับงบการเงินงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

จากความเห็นของคณะกรรมการบริษัทต่อรายการระหว่างกันของบริษัท สรุปได้ว่ารายการระหว่างกันที่ทำกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องทุกรายการที่แสดงในงบการเงินสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 31 ธันวาคม 2563 พร้อมหมายเหตุประกอบงบการเงินมีความยุติธรรม และสมเหตุสมผลตลอดจนทำให้บริษัท ได้รับผลประโยชน์จากการทำรายการดังกล่าว

เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทไม่มีนโยบายให้เกิดรายการลักษณะขัดกันทางธุรกิจ ยกเว้นกรณีพิเศษหรือกรณีที่บริษัทจะได้ผลประโยชน์สูงสุดหรือยุติธรรมที่สุด ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะร่วมพิจารณาและให้คำแนะนำก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการ และ/หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทอนุมัติต่อไป ตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทยังคงมีนโยบายการให้กู้ยืมระหว่างกันสำหรับบริษัทในเครือ ในกรณีที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน โดยจะคิดดอกเบี้ยกู้ยืมดังกล่าว ตามอัตราดอกเบี้ยในตลาด

### บริษัทที่อาจมีความขัดแย้ง

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการและลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด (SGC) โดยมี บมจ. ชิงเกอร์ ประเทศไทย ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99	ดำเนินธุรกิจเช่าซื้อโดยซื้อสินค้ามาจาก บมจ. ชิงเกอร์ประเทศไทย มาเพื่อทำเช่าซื้อให้กับลูกค้าภายใต้การสนับสนุนของพนักงานขายของ บมจ. ชิงเกอร์ประเทศไทยในการบริการขาย เก็บเงิน พร้อมคำแนะนำ และ บมจ. ชิงเกอร์ประเทศไทยก็จะให้มีการคิดค่าบริการดังกล่าวตามสัญญาบริการที่ลงนาม นอกจากนั้นก็มีการกู้ยืมเงินจาก บมจ. ชิงเกอร์ประเทศไทยมาใช้ในการดำเนินการ
บริษัท เอสจี เซอร์วิสพลัส จำกัด (SGS) โดยมี บมจ. ชิงเกอร์ประเทศไทย ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.96	ดำเนินธุรกิจให้บริการติดตั้งเครื่องปรับอากาศ และบริการหลังการขายให้กับลูกค้าที่ซื้อสินค้าของ บมจ. ชิงเกอร์ประเทศไทย โดยได้มีการคิดค่าบริการดังกล่าวจากสินค้าที่บริษัท ขายให้กับลูกค้าเป็นรายเดือน
บริษัท เอสจี โบรกเกอร์ จำกัด (SGB) โดยมี บมจ. ชิงเกอร์ประเทศไทย ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99	ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัยโดยตรง โดยใช้เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายของ บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ เฉพาะที่มีใบอนุญาตตัวแทนเป็นผู้ขายกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้า งานประกันชีวิตคงเหลือการส่งเบี้ยของผู้เอาประกันชีวิตที่ยังมีผลบังคับในปัจจุบัน โดยผู้เอาประกันภัย ชำระเบี้ยตรงเข้าบริษัทเมืองไทยประกันชีวิต สำหรับงานประกันวินาศภัย ร่วมกับบริษัทประกันภัยที่เป็นพันธมิตร พัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ / เงื่อนไขความคุ้มครองที่เหมาะสมสอดคล้องกับราคาเบี้ยประกันภัย ของกลุ่มลูกค้าธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถของ บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14 บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัท ในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นร้อยละ 29.45 (2562 : ร้อยละ 30.26) ในบริษัทและมีกรรมกร่วมกัน
บริษัท เจมาร์ท โมบาย จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิส เซส จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เจเอเอส แอสเซ็ท จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เจ ฟินเทค จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท บินส์แอนด์บราวน์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท คาเฟ่ ซัพพลาย จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เจมาร์ท อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เจ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด)	ไทย	เป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เจพี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีกรรมกรร่วมกัน
ผู้บริหารสำคัญ		บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุม กิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึง กรรมการของกลุ่มบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)

## นโยบายการกำหนดราคาและเงื่อนไขระหว่างกัน

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ขายสินค้า	ราคาตลาด - ราคาเงินสด
รายได้จากการให้บริการ	อัตราร้อยละตามที่ตกลงกัน
รายได้สนับสนุนด้านการตลาด	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
รายได้จากการโอนขายสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
รายได้ค่าโฆษณา	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
ซื้อสินค้า	ราคาตลาด
ต้นทุนขาย	ราคาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักกำหนดตามแต่ละผลิตภัณฑ์
ต้นทุนบริการ	ราคาคงที่ที่กำหนดตามแต่ละผลิตภัณฑ์
รายได้ค่าบริการจัดการ	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
ค่าบริการจัดการ	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
รายได้เงินปันผล	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าบริการติดตามหนี้	อัตราร้อยละของหนี้ที่ติดตามได้
ดอกเบี้ยรับ	ต้นทุนของเงินทุนถัวเฉลี่ยบวกส่วนเพิ่ม
รายได้อื่น	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
ค่าใช้จ่ายอื่น	ราคาที่ตกลงร่วมกัน



## สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

### สัญญาการโอนธุรกิจ

เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2555 บริษัทได้ทำสัญญาการโอนธุรกิจกับบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด โดยบริษัทตกลงที่จะโอนธุรกิจเช่าซื้อให้บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ตกลงที่จะดำเนินธุรกิจเช่าซื้อตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา บริษัทบันทึกสำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันจำนวน 974 ล้านบาท ในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินเฉพาะกิจการ

### สัญญาที่ทำภายในกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัททำสัญญาหลายฉบับภายในกลุ่มบริษัทซึ่งมีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 6 เดือนถึง 1 ปี และสามารถต่ออายุอัตโนมัติครั้งละ 1 ปี เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญาล่วงหน้า รายละเอียดค่าธรรมเนียมและเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา ขอบเขตการบริการและค่าอากรมีดังนี้

- 1.1 ความช่วยเหลือทางด้านการดำเนินงาน การเงินและบัญชี บุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และอื่นๆ
- 1.2 ความช่วยเหลือทางด้านการให้บริการ ซ่อมแซม บำรุงรักษาสินค้าใหม่และสินค้ายัดคืน
- 1.3 บริการการติดตามทวงถามหนี้
- 1.4 บริการด้านการส่งเสริมธุรกิจประกันภัย
- 1.5 ให้เงินอุดหนุนค่าดอกเบี้ย
- 1.6 ค่าอากรและให้บริการ

## สัญญาที่ทำระหว่างกลุ่มบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น

### สัญญาบริการ

บริษัทได้ทำสัญญาบริการกับบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) เรื่องขอใช้บริการความช่วยเหลือทางด้านการดำเนินงาน การเงินและบัญชี การตลาดและการบริหารจัดการ และอื่นๆ ในการนี้บริษัทต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการให้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุโดยอัตโนมัติครั้งละ 1 ปี เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญา

### สัญญาบริการบริหารลูกหนี้และติดตามหนี้

บริษัทและบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ทำสัญญากับบริษัท เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสส์ จำกัด (มหาชน) ในการขอใช้บริการบริหารลูกหนี้และติดตามหนี้ตามที่บริษัทและบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด จะมอบหมายให้โดยมีการคิดค่าบริการตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุโดยอัตโนมัติครั้งละ 1 ปี เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญา

บริษัทและบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ทำสัญญากับบริษัท เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสส์ จำกัด (มหาชน) ในการขอใช้บริการติดตามหนี้กลับเข้าครอบครองทรัพย์สินตามที่บริษัทและบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด จะมอบหมายให้โดยมีการคิดค่าบริการตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุโดยอัตโนมัติครั้งละ 1 ปี เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญา

### สัญญาฝากขายสินค้า

บริษัทได้ทำสัญญาฝากขายสินค้ากับบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ภายใต้สัญญาดังกล่าว บริษัทตกลงที่จะขายสินค้าฝากขายของบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ตกลงจ่ายค่าตอบแทนจากการฝากขายให้กับบริษัทด้วยอัตราค่าตอบแทนที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุโดยอัตโนมัติครั้งละ 1 ปี เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญา

บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ทำการโอนกิจการบางส่วนให้แก่บริษัท เจมาร์ท โมบาย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) รวมถึงการโอนสิทธิและหน้าที่ตามข้อตกลงการฝากขายในสัญญาฝากขายสินค้านี้ดังกล่าวด้วย

### สัญญาให้บริการด้านการส่งเสริมธุรกิจประกันภัย

บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ได้ทำสัญญาบริการกับบริษัท เจมาร์ท อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด เพื่อให้บริการในด้านการรับชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัย ให้แก่ บริษัท เจมาร์ท อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด เงื่อนไขและผลตอบแทนเป็นไปตามที่ระบุในสัญญา สัญญานี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุโดยอัตโนมัติครั้งละ 1 ปี เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญา

### สัญญาจ้างดำเนินการจัดหาลูกค้า

บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ได้ทำสัญญาบริการกับบริษัท บริษัท เจ ฟินเทค จำกัด เพื่อตกลงให้บริการเป็นตัวแทนเพื่อจัดหาลูกค้าสินเชื่อส่วนบุคคล และจัดทำเอกสารให้สมบูรณ์ พร้อมจัดส่งให้กับทางบริษัท เจ ฟินเทค จำกัด เงื่อนไขและผลตอบแทนเป็นไปตามที่ระบุในสัญญา สัญญานี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุโดยอัตโนมัติครั้งละ 1 ปี เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญา

ในระหว่างเดือนมกราคม 2563 ถึงเดือนธันวาคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อยและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

หน่วย : (พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ
<b>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่</b>		
ค่าบริหารจัดการ	4,284	4,284
<b>บริษัทย่อย</b>		
รายได้จากการขาย	-	1,845,998
รายได้ดอกเบี้ยรับ	-	193,921
รายได้อื่นๆ	-	83,375
ค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้า	-	149,307
ต้นทุนขาย	-	85,053
<b>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>		
รายได้จากการโอนขายสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	67,171	-
รายได้อื่นๆ	45,150	26,560
ค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้า	9,061	9,061
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	11,353	5,410
<b>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่</b>		
เจ้าหนี้	-	-
<b>บริษัทย่อย</b>		
ลูกหนี้	-	862,201
รายได้ค้างรับ	-	45,603
เงินให้กู้ยืม	-	4,772,412
เจ้าหนี้	-	216,483
<b>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>		
ลูกหนี้	138	-
รายได้ค้างรับ	2,289	1,451
เจ้าหนี้	76,171	33,666



## การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)

### การวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานปีการเงิน 2563

ผลประกอบการไตรมาสที่ 4 และงวด 12 เดือน ของปีพ.ศ. 2563 เมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อนดังนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ล้านบาท)	ไตรมาสที่ 4		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		งวด 12 เดือน		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2563	2562	จำนวน	%	2563	2562	จำนวน	%
<b>รายได้</b>								
รายได้จากการขาย	746	418	328	78.5	2,455	1,529	926	60.6
ดอกเบี้ยรับจากสัญญาเช่าซื้อและเงินให้กู้ยืม	278	189	89	47.1	972	753	219	29.1
รายได้จากการให้บริการ	22	19	3	15.8	71	78	(7)	(9.0)
รายได้อื่น	23	95	(72)	(75.8)	162	250	(88)	(35.2)
<b>รวมรายได้</b>	<b>1,069</b>	<b>721</b>	<b>348</b>	<b>48.3</b>	<b>3,660</b>	<b>2,610</b>	<b>1,050</b>	<b>40.2</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>								
ต้นทุนขาย	367	253	114	45.1	1,346	837	509	60.8
ต้นทุนการให้บริการ	6	11	(5)	(45.5)	37	47	(10)	(21.3)
ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร	494	234	260	111.1	1,472	998	474	47.5
ขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต/ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	33	142	(109)	(76.8)	141	409	(268)	(65.5)
ต้นทุนทางการเงิน	73	46	27	58.7	225	163	62	38.0
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>973</b>	<b>686</b>	<b>287</b>	<b>41.8</b>	<b>3,221</b>	<b>2,454</b>	<b>767</b>	<b>31.3</b>
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>96</b>	<b>35</b>	<b>61</b>	<b>174.3</b>	<b>439</b>	<b>156</b>	<b>283</b>	<b>181.4</b>
รายได้ภาษีเงินได้	(28)	(7)	21	100.0	(4)	(10)	6	60.0
<b>กำไรสำหรับงวด</b>	<b>124</b>	<b>42</b>	<b>82</b>	<b>195.2</b>	<b>443</b>	<b>166</b>	<b>277</b>	<b>166.9</b>

ไตรมาสที่ 4 ของปีพ.ศ. 2563 กลุ่มบริษัทฯ มีกำไรสุทธิ 124 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้น 82 ล้านบาท หรือร้อยละ 195.2 จากกำไรสุทธิ 42 ล้านบาทของไตรมาสที่ 4 ของปีก่อน

งวด 12 เดือนของปีพ.ศ. 2563 กลุ่มบริษัทฯ มีกำไรสุทธิ 443 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้น 277 ล้านบาท หรือร้อยละ 166.9 จากกำไรสุทธิ 166 ล้านบาท ของงวดเดียวกันของปีก่อน กลุ่มบริษัทมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานงวด 12 เดือนปีพ.ศ. 2563 และพ.ศ. 2562 เท่ากับ 1.09 บาทต่อหุ้น และ 0.46 บาทต่อหุ้นตามลำดับ

#### รายได้รวม

ไตรมาสที่ 4 และงวด 12 เดือนของปีพ.ศ. 2563 รายได้รวมของกลุ่มบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจำนวน 348 ล้านบาท และ 1,050 ล้านบาท ตามลำดับ โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นหลักของรายได้จากการขาย

#### รายได้จากการขายและต้นทุนขาย

รายได้จากการขายสำหรับไตรมาสที่ 4 และงวด 12 เดือนเพิ่มขึ้นจำนวน 328 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 78.5 และ 926 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 60.6 ตามลำดับ การเพิ่มขึ้นที่สำคัญในงวด 12 เดือนมาจากสินค้า 5 ลำดับแรก ซึ่งก็คือตู้น้ำมัน ตู้แช่ เครื่องปรับอากาศ โทรทัศน์ และเครื่องซักผ้า

ทั้งนี้การเติบโตของยอดขายเป็นผลจากการปรับตัวตามสภาวะตลาด รวมทั้งการเพิ่มจำนวนพนักงานขายและการจัดทีมขายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ต้นทุนขายเพิ่มขึ้นจำนวน 114 ล้านบาท และ 509 ล้านบาท สำหรับไตรมาสที่ 4 และงวด 12 เดือนตามลำดับ ในไตรมาสที่ 4 และงวด 12 เดือนของปีพ.ศ. 2563 กลุ่มบริษัทฯ มีค่าเผื่อจากการปรับมูลค่าเครื่องจักรที่อยู่ในระหว่างกระบวนการขายคืนจำนวน 9 ล้านบาทและ 19 ล้านบาทตามลำดับ

## ดอกเบี้ยรับจากสัญญาเช่าซื้อและเงินให้กู้ยืม

ไตรมาสที่ 4 และงวด 12 เดือนของปีพ.ศ. 2563 ดอกเบี้ยรับจากสัญญาเช่าซื้อและเงินให้กู้ยืมของกลุ่มบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจำนวน 89 ล้านบาท และ 219 ล้านบาท ตามลำดับ เนื่องจากการขยายตัวของพอร์ตลูกค้า

## รายได้ค่าบริการและต้นทุนค่าบริการ

สำหรับไตรมาสที่ 4 ของปีพ.ศ. 2563 รายได้ค่าบริการของกลุ่มบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจำนวน 3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.8 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เป็นผลมาจากการเพิ่มของรายได้จากค่านายหน้าขายประกันจำนวน 7 ล้านบาท และการลดลงของส่วนแบ่งรายได้จากผู้เดิมเงิน สินค้าฝากขาย ค่าติดตั้งเครื่องปรับอากาศและ ค่าบริการต่างๆ เช่น ค่าซ่อมแซม จำนวน 4 ล้านบาท โดยที่ต้นทุนการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ ลดลงจำนวน 5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 45.5 เนื่องจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผู้เดิมเงินจำนวน 2 ล้านบาท

สำหรับงวด 12 เดือนของปีพ.ศ. 2563 รายได้ค่าบริการของกลุ่มบริษัทฯ ลดลงจำนวน 7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.0 เมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน เป็นผลมาจากการลดลงของส่วนแบ่งรายได้จากผู้เดิมเงิน สินค้าฝากขายและ ค่าบริการต่างๆ เช่น ค่าซ่อมแซม ค่าบริการตรวจเช็คเครื่องปรับอากาศจำนวน 22 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นในส่วนของรายได้จากค่านายหน้าขายประกันจำนวน 16 ล้านบาท ในขณะที่ต้นทุนการให้บริการ ลดลงจำนวน 10 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 21.3

## รายได้อื่น

สำหรับไตรมาสที่ 4 ของปีพ.ศ. 2563 รายได้อื่นของกลุ่มบริษัทฯ ลดลงจำนวน 72 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 75.8 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากในไตรมาสที่ 4 ของปีพ.ศ. 2563 ไม่มีการขายหนี้ ในขณะที่ไตรมาสที่ 4 ปีพ.ศ. 2562 มีการขายหนี้จำนวน 63 ล้านบาท

สำหรับงวด 12 เดือนของปีพ.ศ. 2563 รายได้อื่นของกลุ่มบริษัทฯ ลดลงจำนวน 88 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 35.2 เมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน โดยรายได้จากการขายหนี้งวด 12 เดือนของปีพ.ศ. 2563 และ 2562 มีจำนวน 67 ล้านบาท และ 148 ล้านบาทตามลำดับ

ผลประกอบการไตรมาสที่ 4 และไตรมาสที่ 3 ของปีพ.ศ. 2563 ดังนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ล้านบาท)	ไตรมาสที่ 4	ไตรมาสที่ 3	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
			จำนวน	%
<b>รายได้</b>				
รายได้จากการขาย	746	536	210	39.2
ดอกเบี้ยรับจากสัญญาเช่าซื้อและเงินให้กู้ยืม	278	262	16	6.1
รายได้จากการให้บริการ	22	19	3	15.8
รายได้อื่น	23	51	(28)	(54.9)
<b>รวมรายได้</b>	<b>1,069</b>	<b>868</b>	<b>201</b>	<b>23.2</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ต้นทุนขาย	367	303	64	21.1
ต้นทุนการให้บริการ	6	16	(10)	(62.5)
ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร	494	344	150	43.6
ขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต	33	27	6	22.2
ต้นทุนทางการเงิน	73	60	13	21.7
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>973</b>	<b>750</b>	<b>223</b>	<b>29.7</b>
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	96	118	(22)	(18.6)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	(28)	1	(29)	(2,900.0)
<b>กำไร (ขาดทุน) สำหรับงวด</b>	<b>124</b>	<b>117</b>	<b>7</b>	<b>6.0</b>

สำหรับไตรมาสที่ 4 ของปีพ.ศ. 2563 รายได้อื่นของกลุ่มบริษัทฯ ลดลงจำนวน 28 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 54.9 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 3 ของปีเดียวกัน เป็นผลมาจากในไตรมาสนี้ไม่มีการขายหนี้ (ไตรมาสที่ 3 มีการขายหนี้จำนวน 20 ล้านบาท)

## งบแสดงฐานะการเงิน

### สินทรัพย์

สินทรัพย์ (ล้านบาท)	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
			จำนวน	%
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	715	552	163	29.5
เงินลงทุนหมุนเวียน	401	319	82	25.7
ลูกหนี้การค้า	3	4	(1)	(25.0)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,788	1,188	600	50.5
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถยนต์ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	635	300	335	111.7
ลูกหนี้อื่น	323	199	124	62.3
สินค้าคงเหลือ	675	686	(11)	(1.6)
รายได้ค้างรับ	4	13	(9)	(69.2)
สินทรัพย์รอการขาย	1	3	(2)	(66.7)
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>4,545</b>	<b>3,264</b>	<b>1,281</b>	<b>39.2</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>				
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	1,558	1,072	486	45.3
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถยนต์	2,337	968	1,369	141.4
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	2	2	-	-
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	433	426	7	1.6
สินทรัพย์สิทธิการใช้	74	-	74	100.0
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	48	50	(2)	(4.0)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	229	90	139	154.4
สินทรัพย์อื่น	21	20	1	5.0
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>4,702</b>	<b>2,628</b>	<b>2,074</b>	<b>78.9</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>9,247</b>	<b>5,892</b>	<b>3,355</b>	<b>56.9</b>

สินทรัพย์รวมของกลุ่มบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจำนวน 3,355 ล้านบาทหรือร้อยละ 56.9 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีพ.ศ. 2562 โดยรายการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญมีดังนี้

- เงินลงทุนหมุนเวียน**

เงินลงทุนหมุนเวียนเพิ่มขึ้นจำนวน 82 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 25.7 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ สิ้นปีพ.ศ. 2562 เนื่องจากกลุ่มบริษัทฯ นำเงินที่ได้จากการออกหุ้นกู้ไปลงทุนในหน่วยลงทุน โดยกลุ่มบริษัทฯ มีผลกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ยังไม่รับรู้แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ จำนวน 1 ล้านบาท

- ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถ**

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถ เพิ่มขึ้นจำนวน 2,790 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 79.1 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ สิ้นปีพ.ศ. 2562 โดยการเพิ่มขึ้นแบ่งเป็นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าและอื่นๆ และรถยนต์ จำนวน 1,086 ล้านบาท และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถ 1,704 ล้านบาท

- สินทรัพย์สิทธิการใช้**

มีการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า มาใช้เป็นปีแรก



## หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
			จำนวน	%
<b>หนี้สิน</b>				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	150	-	150	100.0
เจ้าหนี้การค้า	307	270	37	13.7
เจ้าหนี้อื่น	397	214	183	85.5
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	950	400	550	137.5
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	32	-	32	100.0
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	38	-	38	100.0
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>1,874</b>	<b>884</b>	<b>990</b>	<b>112.0</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
หุ้นกู้	4,262	2,435	1,827	75.0
หนี้สินตามสัญญาเช่า	48	-	48	100.0
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	202	176	26	14.8
เงินประกันพนักงาน	9	5	4	80.0
กองทุนเงินสะสมพนักงาน	42	48	(6)	(12.5)
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>4,563</b>	<b>2,664</b>	<b>1,899</b>	<b>71.3</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>6,437</b>	<b>3,548</b>	<b>2,889</b>	<b>81.4</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	412	402	10	2.5
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	801	735	66	9.0
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	299	-	299	100.0
กำไรสะสม	1,073	977	96	9.8
<b>องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>225</b>	<b>230</b>	<b>(5)</b>	<b>(2.2)</b>
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>2,810</b>	<b>2,344</b>	<b>466</b>	<b>19.9</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>9,247</b>	<b>5,892</b>	<b>3,355</b>	<b>56.9</b>

- หนี้สินรวมของกลุ่มบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจำนวน 2,889 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 81.4 เมื่อเทียบกับสิ้นปีพ.ศ. 2562 โดยรายการที่สำคัญคือการออกหุ้นกู้จำนวน 2,800 ล้านบาท และมีการชำระคืนหุ้นกู้จำนวน 400 ล้านบาท เมื่อเดือนตุลาคม 2563 และมีเงินกู้ยืม จำนวน 150 ล้านบาท
- ส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจำนวน 466 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 19.9 เมื่อเทียบกับสิ้นปีพ.ศ. 2562 โดยมีความเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือ การเพิ่มขึ้นเนื่องจากกำไรสุทธิสำหรับงวด 12 เดือนจำนวน 443 ล้านบาท การใช้สิทธิในใบสำคัญแสดงสิทธิและจดทะเบียนหุ้นแล้ว จำนวน 76 ล้านบาท และรับเงินล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิจำนวน 299 ล้านบาท และการปรับลดกำไรสะสมต้นงวดจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 271 ล้านบาท ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และจ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 40 ล้านบาทและเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสะสม ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563 จำนวน 41 ล้านบาท

## แผนการดำเนินงานธุรกิจสำหรับปี 2564

บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายเติบโตในส่วนของธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันอย่างต่อเนื่อง จากยอดสินเชื่อ ณ สิ้นปี 2562 และ 2563 จำนวน 1,515 ล้านบาท และ จำนวน 3,449 ล้านบาท ตามลำดับ ในปี 2564 บริษัทมีแผนในการออกหุ้นกู้เพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันอีกไม่ต่ำกว่า 3,600 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว เป็นโอกาสที่บริษัทฯ จะผลักดันผลตอบแทนให้สูงขึ้นได้ถึงร้อยละ 28 ภายใต้การแข่งขันที่เป็นธรรมเนื่องจากการกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย

นอกจากธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันแล้ว ธุรกิจเดิมของซิงเกอร์คือธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า ก็มีการกำกับควบคุมคุณภาพ โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อควบคุมในขั้นตอนการขายที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่องทางการเก็บเงินที่เพิ่มเติมให้พนักงานขายได้เข้าไปให้บริการและติดต่อรับชำระเงินได้ โดยบริษัทฯ ยังสามารถเน้นการปล่อยสินเชื่อในกลุ่มสินค้าที่มีผลกำไร (มาร์จิ้น) สูง และมีความเสี่ยงต่ำ นอกจากนั้นยังคงเน้นการขายซิงเกอร์แฟรนไชส์อย่างต่อเนื่องเพื่อขยายพื้นที่ครอบคลุมการขายให้เข้าถึงลูกค้ามากที่สุด

## สภาพคล่อง

ปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 715.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 163.08 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปจากการดำเนินงานจำนวน 2,260.7 ล้านบาท กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 117.1 ล้านบาท และกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 2,541 ล้านบาท

### Key Performance indicators

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	คำอธิบาย
อัตรากำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(2.80%)	6.36%	12.12%	อัตรากำไรสุทธิเพิ่มขึ้น เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการขายและรายได้ดอกเบี้ยรับจากสัญญาเช่าซื้อและเงินให้กู้ยืม ซึ่งเกิดจากการขยายตัวของพอร์ตลูกหนี้ และบริษัทมีการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม
อัตรากำไรขั้นต้น	38.27%	46.44%	46.69%	บริษัทยังคงรักษ้อัตรากำไรขั้นต้นได้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมีการควบคุมต้นทุนขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
อัตรากำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	(2.50%)	9.67%	18.77%	อัตรากำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยรับจากสัญญาเช่าซื้อและเงินให้กู้ยืมและการลดลงของค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ รวมทั้งการที่มีนโยบายควบคุมต้นทุนขายและต้นทุนการบริการอย่างต่อเนื่อง
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ <sup>1/</sup>	(1.88%)	3.02%	8.74%	อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เพิ่มขึ้น เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้ (EBIT) เพิ่มขึ้นในสัดส่วนที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์รวม ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทสามารถดำเนินธุรกิจและบริหารพอร์ตลูกหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(5.21%)	8.58%	25.70%	อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น เนื่องจากบริษัทมีผลประกอบการเติบโตอย่างต่อเนื่อง
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อบริษัท <sup>2/</sup>	5.0%	2.4%	4.3%	อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อบริษัทโดยรวมมีค่าใกล้เคียงกันในแต่ละปี โดยบริษัทพยายามรักษาคุณภาพลูกหนี้ให้ดี ซึ่งการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญตามนโยบายของบริษัทมีความเหมาะสมกับกิจการ
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อบริษัท	10.5%	9.5%	4.4%	อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อบริษัทลดลง เนื่องจากบริษัทย่อยมีการปรับปรุงกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อให้มีความรัดกุม เพื่อให้มีลูกหนี้ที่มีคุณภาพมากขึ้น
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.25	3.71	2.43	บริษัทและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนสภาพคล่องลดลง เนื่องจากมีหนี้สินในส่วนของผู้ถือหุ้นและเงินกู้ยืมระยะสั้นเพิ่มขึ้น
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	2.34	1.52	2.29	บริษัทและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น เนื่องจากบริษัทมีการออกหุ้นกู้ในปี 2563 เพิ่มขึ้น

หมายเหตุ: <sup>1/</sup>อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ คำนวณจากกำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้ (EBIT) / สินทรัพย์รวม

<sup>2/</sup>สินเชื่อบริษัท หมายถึง เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ



## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี 2563 ของการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารเป็นผู้ดูแลเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อถืออย่างมีเหตุผลต่อความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา  
ประธานกรรมการ

นายกิตติพงษ์ กนกวิไลรัตน์  
กรรมการผู้จัดการใหญ่



## คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

### 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

บริษัท และบริษัทย่อย จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม \_\_ บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 5,990,000 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการ ไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม \_\_ บาท

### 2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

บริษัท และบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม \_\_ บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการ ไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม \_\_ บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชี และสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม \_\_ บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม \_\_ บาท
- บริษัทอื่นใดที่มีความเกี่ยวข้องกับสำนักงานสอบบัญชี เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย ดังกล่าวในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา จำนวนเงินรวม \_\_ บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม \_\_ บาท



# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

## ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และของเฉพาะบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

มูลค่าของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์

อ้างอิงหมายเหตุข้อ 3 4 10 และ 11

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักคือการให้เช่าซื้อและการให้สินเชื่อจำนองทะเบียนรถยนต์ประกอบด้วยลูกหนี้รายใหญ่และลูกหนี้รายย่อยจำนวนมากแต่มีมูลค่าแต่ละรายน้อย โดยมูลค่าลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวนเงิน 6,317.65 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 68 ของสินทรัพย์รวมของกลุ่มบริษัทโดยประมาณ

กลุ่มบริษัทได้มีการถือปฏิบัติตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน เป็นครั้งแรก ซึ่งกำหนดให้กลุ่มบริษัทพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ผู้บริหารได้ประมาณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตโดยใช้โมเดลด้านเครดิตใหม่ที่มีความซับซ้อน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณและการประมาณการที่สำคัญในการจัดทำโมเดลด้านเครดิตดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การพัฒนาโมเดลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนจากการด้อยค่า การกำหนดปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่

### ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง

- ทำความเข้าใจกระบวนการพิจารณาการให้สินเชื่อ การรับชำระคืน การควบคุมดูแล รวมถึงนโยบาย และวิธีการในการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- พิจารณาวานโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทมีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS9) หรือไม่
- ประเมินการออกแบบและการนำมาถือปฏิบัติ รวมถึงทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในหลักที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพิจารณาการให้สินเชื่อและการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- ประเมินและทดสอบความเหมาะสมสำหรับการจัดชั้น ที่กลุ่มบริษัทใช้ในการโอนเปลี่ยนความเสี่ยงด้านเครดิต ประเภทต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่างลูกหนี้เปรียบเทียบกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง



มูลค่าของลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองเป็นรถยนต์

อ้างอิงหมายเหตุข้อ 3 4 10 และ 11

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

มีการคาดการณ์ไปในอนาคตและการถ่วงน้ำหนักด้วยความน่าจะเป็นของสถานการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในการวัดมูลค่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าและการประมาณการเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร (Management overlay) ประกอบกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันได้เพิ่มความซับซ้อนให้กับกระบวนการในการประมาณการของผู้บริหาร

เนื่องจากความมีสาระสำคัญของรายการและเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจ ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

### ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร

- ให้ผู้เชี่ยวชาญความเสี่ยงทางด้านเครดิตของเคพีเอ็มจีพิจารณาเอกสารประกอบโมเดลซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญที่ถือว่าจ้างโดยผู้บริหาร ทดสอบข้อมูลที่สำคัญ ข้อสมมติ วิธีการ โมเดล และการคำนวณเชิงทฤษฎี รวมถึงประเมินความเหมาะสมของตัวแปรในทางเศรษฐกิจที่ผู้บริหารใช้ในโมเดลสำหรับการปรับปรุงอัตราการสูญเสียด้วยสถานการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบันและข้อมูลที่คาดการณ์ไปในอนาคต โดยการเปรียบเทียบกับข้อมูลในตลาดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้มาซึ่งตัวแปรในโมเดลผลขาดทุนจาก การด้อยค่าของพอร์ตลูกหนี้
- ทดสอบการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองเป็นรถยนต์ รวมถึงทดสอบการคำนวณและการบันทึกรายการปรับปรุงสำหรับการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก
- พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

มูลค่าของสินค้าคงเหลือ

อ้างอิงหมายเหตุข้อ 4 และ 13

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีสินค้าคงเหลือจำนวน 675.20 ล้านบาท ประมาณร้อยละ 7 ของสินทรัพย์รวมของกลุ่มบริษัท

ธุรกิจสินค้าเทคโนโลยีและอิเล็กทรอนิกส์ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ประกอบกับมีความผันผวนจากการเปลี่ยนแปลงในความต้องการของผู้บริโภค กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงต่อความไม่แน่นอนในมูลค่าของสินค้าคงเหลือที่อาจแสดงมูลค่าสูงเกินกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ

บริษัทพิจารณาตั้งค่าเพื่อการลดมูลค่าสินค้า สินค้าล้ำสมัยรวมถึงสินค้ายัดคั้นโดยการประมาณการโดยฝ่ายบริหาร ซึ่งมีการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการ ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

### ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร

- วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง
- ทดสอบการออกแบบระบบควบคุมความเหมาะสมและเพียงพอของประมาณการเกี่ยวกับการพิจารณาปรับลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือและสินค้ายัดคั้นรวมถึงการทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและวิธีการที่กลุ่มบริษัทใช้
  - การทำความเข้าใจในลักษณะของระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือและสินค้ายัดคั้น และเข้าร่วมสังเกตการณ์การตรวจนับและสุ่มทดสอบสภาพของสินค้าคงเหลือและสินค้ายัดคั้น
  - สุ่มเลือกตัวอย่างรายการในรายงานอายุสินค้าคงเหลือและทดสอบกับเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาว่าสินค้าคงเหลือและสินค้ายัดคั้นมีการจัดประเภทในแต่ละช่วงอายุอย่างเหมาะสมหรือไม่
  - พิจารณาความน่าเชื่อถือของการพิจารณามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของสินค้าคงเหลือและสินค้ายัดคั้นจากข้อมูลในอดีต สถานการณ์ปัจจุบัน และแผนการขาย เพื่อประเมินความสมเหตุสมผลของข้อสมมติที่ใช้ในปัจจุบัน
  - พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือ การอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล คือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

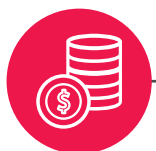
ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

(นายโชคชัย งามวุฒิกุล)  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต  
เลขทะเบียน 9728

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด  
กรุงเทพมหานคร  
22 กุมภาพันธ์ 2564



## งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

		งบการเงินรวม 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม	
		2563	2562	2563	2562
หมายเหตุ					
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	715,192,583	552,103,972	524,620,815	358,195,264
เงินลงทุนหมุนเวียน	8, 33	401,477,556	318,664,178	401,477,556	318,664,178
ลูกหนี้การค้า	6, 9	2,640,785	3,986,944	863,733,047	412,821,674
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	10	1,787,943,205	1,188,230,499	-	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	11	634,671,362	299,766,674	-	-
ลูกหนี้อื่น	6, 12	322,728,466	199,375,008	154,213,322	161,972,640
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	-	-	4,772,412,386	2,608,688,656
สินค้าคงเหลือ	13	675,203,508	686,240,968	672,546,229	681,935,837
รายได้ค้างรับ	6	3,931,923	12,425,440	43,083,626	48,202,136
สินทรัพย์รอการขาย		995,750	3,418,000	-	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		4,544,785,138	3,264,211,683	7,432,086,981	4,590,480,385
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	10	1,558,137,710	1,072,185,763	-	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์	11	2,336,894,118	967,658,249	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14	-	-	1,458,995,800	1,458,995,800
เงินลงทุนระยะยาวอื่น		2,000,000	2,000,000	-	-
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	15	433,084,919	425,772,172	426,834,609	418,093,799
สินทรัพย์สิทธิการใช้	3, 16	74,051,642	-	55,938,095	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18	48,101,918	49,976,907	44,798,451	46,145,213
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	30	228,822,070	90,018,697	67,354,738	241,616
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		21,522,944	19,730,957	20,297,019	18,711,932
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		4,702,615,321	2,627,342,745	2,074,218,712	1,942,188,360
รวมสินทรัพย์		9,247,400,459	5,891,554,428	9,506,305,693	6,532,668,745



## งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	19	150,541,526	-	150,541,526
เจ้าหนี้การค้า	6	306,898,070	269,416,477	341,238,944
เจ้าหนี้อื่น	6, 20	397,239,459	214,244,607	377,899,638
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	950,000,000	400,000,000	950,000,000
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	3, 19	31,553,408	-	24,474,769
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		37,681,470	425,584	-
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>1,873,913,933</b>	<b>884,086,668</b>	<b>1,880,173,664</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
หุ้นกู้	19	4,262,340,775	2,434,985,884	4,262,340,775
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3, 19	48,062,193	-	35,945,869
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	21	201,534,085	175,577,049	175,600,806
เงินประกันพนักงาน		8,922,083	4,951,042	6,009,227
กองทุนเงินสะสมพนักงาน	22	42,504,925	48,412,773	41,848,699
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>4,563,364,061</b>	<b>2,663,926,748</b>	<b>4,521,745,376</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>6,437,277,994</b>	<b>3,548,013,416</b>	<b>6,401,919,040</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





## งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
ทุนเรือนหุ้น	23			
ทุนจดทะเบียน		702,000,000	702,000,000	702,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		412,525,208	412,525,208	401,505,235
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	23	801,143,202	735,023,364	801,143,202
สำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน		-	-	974,117,594
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	24	298,611,124	-	-
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	25	27,000,000	27,000,000	27,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		1,046,238,954	950,419,592	366,385,548
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	15, 25	224,603,977	224,603,977	229,592,821
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>2,810,122,465</b>	<b>3,104,386,653</b>	<b>2,921,591,595</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>9,247,400,459</b>	<b>9,506,305,693</b>	<b>6,532,668,745</b>



# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ชิงคอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
หมายเหตุ		2563	2562	2563	2562
รายได้					
รายได้จากการขาย	6	2,454,795,687	1,529,385,198	2,048,914,309	1,273,282,855
ดอกเบี้ยรับจากสัญญาเช่าซื้อและเงินให้กู้ยืม		972,360,023	753,031,307	-	-
รายได้จากการให้บริการ	6	71,109,604	77,679,509	50,919,547	66,003,169
รายได้ค่าบริการจัดการ	6	-	-	79,436,423	66,203,293
รายได้อื่น	6	160,160,143	249,903,165	211,175,446	178,590,204
รวมรายได้		3,658,425,457	2,609,999,179	2,390,445,725	1,584,079,521
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขาย	13, 28	1,346,577,540	836,753,144	1,335,387,199	837,335,775
ต้นทุนการให้บริการ	28	36,637,882	47,086,841	24,155,856	28,844,733
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	28	1,066,157,650	624,318,818	734,034,657	468,150,474
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	28	406,072,197	374,102,291	241,974,589	211,131,351
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		-	409,124,248	-	14,101,861
รวมค่าใช้จ่าย		2,855,445,269	2,291,385,342	2,335,552,301	1,559,564,194
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน		802,980,188	318,613,837	54,893,424	24,515,327
ต้นทุนทางการเงิน	29	224,531,715	163,209,904	223,696,171	162,817,190
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	33	140,799,362	-	11,046,172	-
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนหมุนเวียน	8	(1,166,206)	-	(1,166,206)	-
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		438,815,317	155,403,933	(178,682,713)	(138,301,863)
รายได้ภาษีเงินได้	30	(4,482,864)	(10,490,662)	(66,674,422)	(2,387,451)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		443,298,181	165,894,595	(112,008,291)	(135,914,412)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	2,191,959	-	2,191,959
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	30	(438,392)	-	(438,392)
รวมรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	-	1,753,567	-	1,753,567
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากการตีมูลค่าสินทรัพย์ใหม่	15	13,250,452	-	13,250,452
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	30	(2,650,090)	-	(2,650,090)
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	-	10,600,362	-	10,600,362
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี	-	12,353,929	-	12,353,929
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	443,298,181	178,248,524	(112,008,291)	(123,560,483)
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	30	1.09	0.46	(0.28)
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นปรับลด	30	1.08	0.46	(0.38)



# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม							
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
			ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	เงินลงทุน เพื่อขาย	ส่วนเกินทุน จากการตีราคา สินทรัพย์	รวมองค์ ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น	
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562								
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	270,000,000	225,000,000	27,000,000	781,296,601	-	220,467,288	220,467,288	1,523,763,889
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึก โดยตรงเข้าส่วนของ ผู้ถือหุ้นเงินทุนที่ได้รับ จากผู้ถือหุ้น								
เพิ่มหุ้นสามัญ	23 131,505,235	510,023,364	-	-	-	-	-	641,528,599
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่ บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของ ผู้ถือหุ้น	131,505,235	510,023,364	-	-	-	-	-	641,528,599
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปี								
กำไร	-	-	-	165,894,595	-	-	-	165,894,595
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	30 -	-	-	-	1,753,567	10,600,362	12,353,929	12,353,929
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปี	-	-	-	165,894,595	1,753,567	10,600,362	12,353,929	178,248,524
โอนไปกำไรสะสม	15 -	-	-	3,228,396	-	(3,228,396)	(3,228,396)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	401,505,235	735,023,364	27,000,000	950,419,592	1,753,567	227,839,254	229,592,821	2,343,541,012

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม								
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	เงินรับล่วงหน้า ค่าหุ้น	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	เงินลงทุน เพื่อขาย	ส่วนเกินทุน จากการตีราคา สินทรัพย์	รวมองค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น	
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563									
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่รายงานในปีก่อน	401,505,235	735,023,364	-	27,000,000	950,419,592	1,753,567	227,839,254	229,592,821	2,343,541,012
ผลกระทบจากการ เปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	3	-	-	-	(269,766,510)	(1,753,567)	-	(1,753,567)	(271,520,077)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	401,505,235	735,023,364	-	27,000,000	680,653,082	-	227,839,254	227,839,254	2,072,020,935
รายการกับผู้ถือหุ้นที่ บันทึกโดยตรงเข้าส่วน ของผู้ถือหุ้น									
เงินทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้น และการจัดสรรส่วนทุนให้ ผู้ถือหุ้น									
เพิ่มหุ้นสามัญ	23, 24	11,019,973	66,119,838	-	-	-	-	-	77,139,811
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	24	-	-	298,611,124	-	-	-	-	298,611,124
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของ บริษัท	32	-	-	-	(80,947,586)	-	-	-	(80,947,586)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่ บันทึกโดยตรงเข้าส่วน ของผู้ถือหุ้น	11,019,973	66,119,838	298,611,124	-	(80,947,586)	-	-	-	294,803,349
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปี									
กำไร	-	-	-	-	443,298,181	-	-	-	443,298,181
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	443,298,181	-	-	-	443,298,181
โอนไปกำไรสะสม	15	-	-	-	3,235,277	-	(3,235,277)	(3,235,277)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	412,525,208	801,143,202	298,611,124	27,000,000	1,046,238,954	-	224,603,977	224,603,977	2,810,122,465





# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ								
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	สำรองจาก การรวมธุรกิจ ภายใต้ การควบคุม เดียวกัน	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	เงินลงทุน เพื่อขาย	ส่วนเกินทุน จากการตีราคา สินทรัพย์	รวมองค์ ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ ถือหุ้น	
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562									
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	270,000,000	225,000,000	974,117,594	27,000,000	687,038,597	-	220,467,288	220,467,288	2,403,623,479
รายการกับผู้ถือหุ้น ที่บันทึกโดยตรง เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น เงินทุนที่ได้รับ จากผู้ถือหุ้น									
เพิ่มหุ้นสามัญ	23 131,505,235	510,023,364	-	-	-	-	-	-	641,528,599
รวมรายการกับผู้เป็น เจ้าของที่บันทึก โดยตรงเข้าส่วน ของผู้ถือหุ้น	131,505,235	510,023,364	-	-	-	-	-	-	641,528,599
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปี									
ขาดทุน	-	-	-	-	(135,914,412)	-	-	-	(135,914,412)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ อื่น	30 -	-	-	-	-	1,753,567	10,600,362	12,353,929	12,353,929
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	(135,914,412)	1,753,567	10,600,362	12,353,929	(123,560,483)
โอนไปกำไรสะสม	15 -	-	-	-	3,228,396	-	(3,228,396)	(3,228,396)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	401,505,235	735,023,364	974,117,594	27,000,000	554,352,581	1,753,567	227,839,254	229,592,821	2,921,591,595

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้



# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	สำรองจาก การรวมธุรกิจ ภายใต้ การควบคุม เดียวกัน	เงินรับ ล่วงหน้า ค่าหุ้น	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
					ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	เงินลงทุน เพื่อขาย	ส่วนเกินทุน จากการตี ราคา สินทรัพย์	รวมองค์ ประกอบอื่น ของ ส่วนของผู้ ถือหุ้น	
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563										
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่รายงานในปีก่อน	401,505,235	735,023,364	974,117,594	-	27,000,000	554,352,581	1,753,567	227,839,254	229,592,821	2,921,591,595
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	3	-	-	-	-	1,753,567	(1,753,567)	-	(1,753,567)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	401,505,235	735,023,364	974,117,594	-	27,000,000	556,106,148	-	227,839,254	227,839,254	2,921,591,595
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น										
เงินทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น										
เพิ่มหุ้นสามัญ	23, 24	11,019,973	66,119,838	-	-	-	-	-	-	77,139,811
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	24	-	-	-	298,611,124	-	-	-	-	298,611,124
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	32	-	-	-	-	(80,947,586)	-	-	-	(80,947,586)
รวมรายการกับผู้เป็นเจ้าของที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		11,019,973	66,119,838	-	298,611,124	(80,947,586)	-	-	-	294,803,349
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี										
ขาดทุน		-	-	-	-	(112,008,291)	-	-	-	(112,008,291)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	-	(112,008,291)	-	-	-	(112,008,291)
โอนไปกำไรสะสม	15	-	-	-	-	3,235,277	-	(3,235,277)	(3,235,277)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	412,525,208	801,143,202	974,117,594	298,611,124	27,000,000	366,385,548	-	224,603,977	224,603,977	3,104,386,653



# งบกระแสเงินสด

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		443,298,181	165,894,595	(112,008,291)	(135,914,412)
ปรับรายการที่กระทบกำไร (ขาดทุน) เป็นเงินสดรับ (จ่าย)					
รายได้ภาษีเงินได้		(4,482,864)	(10,490,662)	(66,674,422)	(2,387,451)
ต้นทุนทางการเงิน		224,531,715	163,209,904	223,696,171	162,817,190
ค่าเสื่อมราคา		74,973,123	24,009,933	62,754,433	16,686,086
ค่าตัดจำหน่าย		12,668,160	15,843,787	12,039,934	15,168,670
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		140,799,362	-	11,046,172	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		-	409,124,248	-	14,101,861
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน		30,235,118	44,136,189	25,886,098	39,632,809
สำรองกองทุนเงินสะสมพนักงาน		1,620,941	2,050,977	1,469,364	1,845,801
กำไรจากการขายเงินลงทุน		(1,166,206)	(6,472,219)	(1,166,206)	(6,472,219)
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าสินค้า (กลับรายการ) และขาดทุน					
จากการยืคืนสินค้า		156,810,881	24,464,432	790,020	(25,183,449)
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าอาคาร และอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		-	(131,264)	-	(131,264)
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และสินทรัพย์					
ไม่มีตัวตน		(558,896)	(2,592,465)	(558,896)	(2,907,017)
ดอกเบี้ยรับ		(602,659)	(1,119,735)	(194,339,035)	(138,873,347)
		1,078,126,856	827,927,720	(37,064,658)	(61,616,742)
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
ลูกหนี้การค้า		1,346,159	1,078,643	(450,911,373)	(288,915,905)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ		(1,691,901,081)	(422,023,730)	-	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองเป็นรถยนต์		(1,714,839,625)	(256,292,817)	-	-
ลูกหนี้อื่น		(108,771,679)	54,071,053	11,288,565	29,966,781
รายได้ค้างรับ		8,493,517	(4,786,395)	5,118,510	1,430,981
สินค้าคงเหลือ		(8,909,284)	(20,996,795)	8,599,588	(22,232,113)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		2,422,250	(244,000)	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(4,806,041)	(3,665,929)	(4,599,142)	(3,422,010)
เจ้าหนี้การค้า		37,481,593	(78,651,338)	36,018,787	(38,490,158)
เจ้าหนี้อื่น		177,280,672	15,088,630	140,196,760	(53,574,840)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		-	(5,000,000)	-	(5,000,000)
จ่ายเงินชดเชยผลประโยชน์พนักงาน		(4,278,082)	(7,729,270)	(2,043,338)	(6,347,778)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกระแสเงินสด

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)					
เงินประกันพนักงาน		3,971,041	3,237,367	2,704,963	3,304,264
จ่ายกองทุนเงินสะสมพนักงาน		(7,528,789)	(10,191,447)	(7,421,978)	(9,965,786)
กระแสเงินสดสุทธิ (ใช้ไป) ได้มาจากการดำเนินงาน		(2,231,912,493)	91,821,692	(298,113,316)	(454,863,306)
ภาษีเงินได้จ่ายออก		(28,873,981)	(33,202,165)	-	(26,435,735)
กระแสเงินสดสุทธิ (ใช้ไป) ได้มาจากการดำเนินงาน		(2,260,786,474)	58,619,527	(298,113,316)	(481,299,041)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
ดอกเบี้ยรับ		602,659	1,119,735	194,339,035	138,873,347
เงินสืบทอดจากการขายเงินลงทุนหมุนเวียน		1,518,352,828	1,740,000,000	1,518,352,828	1,740,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนหมุนเวียน		(1,600,000,000)	(2,050,000,000)	(1,600,000,000)	(2,050,000,000)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออาคารและอุปกรณ์		(28,899,063)	(6,080,872)	(26,206,618)	(6,145,420)
เงินสืบทอดจากการขายอาคารและอุปกรณ์		561,300	3,238,708	561,300	3,134,573
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นลดลง (เพิ่มขึ้น)		-	-	(2,163,723,730)	286,855,309
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(7,779,118)	(6,358,600)	(7,679,118)	(6,244,600)
กระแสเงินสดสุทธิ (ใช้ไป) ได้มาจากการลงทุน		(117,161,394)	(318,081,029)	(2,084,356,303)	106,473,209
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	23	298,611,124	-	298,611,124	-
ต้นทุนทางการเงินจ่าย		(215,203,440)	(153,187,481)	(215,147,069)	(152,794,767)
เงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		(80,947,586)	-	(80,947,586)	-
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้น					
จากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	19	150,541,526	(364,002,633)	150,541,526	(309,000,000)
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการอื่นลดลง	19	-	(287,022,739)	-	(287,022,739)
เงินสืบทอดจากการออกหุ้นกู้	19	2,762,340,775	1,484,985,884	2,762,340,775	1,484,985,884
เงินสดจ่ายเพื่อชำระหุ้นกู้	19	(400,000,000)	(800,000,000)	(400,000,000)	(800,000,000)
เงินสืบทอดจากการออกหุ้นทุน	23	77,139,811	641,528,599	77,139,811	641,528,599
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า		(51,445,731)	-	(43,643,411)	-
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการจัดหาเงิน		2,541,036,479	522,301,630	2,548,895,170	577,696,977
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		552,103,972	289,263,844	358,195,264	155,324,119
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	7	715,192,583	552,103,972	524,620,815	358,195,264

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)
6	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
7	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
8	เงินลงทุนหมุนเวียน
9	ลูกหนี้การค้า
10	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ
11	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์
12	ลูกหนี้อื่น
13	สินค้าคงเหลือ
14	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
15	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
16	สินทรัพย์สิทธิการใช้
17	สัญญาเช่า
18	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
19	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
20	เจ้าหนี้อื่น
21	ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
22	กองทุนเงินสะสมพนักงาน
23	ทุนเรือนหุ้น
24	ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น
25	สำรอง
26	ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้
27	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน
28	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
29	ต้นทุนทางการเงิน
30	ภาษีเงินได้
31	กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น
32	เงินปันผล
33	เครื่องมือทางการเงิน
34	การบริหารจัดการทุน
35	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
36	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
37	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
38	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้
39	การจัดประเภทรายการใหม่



หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564

## 1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนมิถุนายน 2527 โดยมีที่อยู่จดทะเบียนของบริษัทตั้งอยู่เลขที่ 72 อาคารกสท โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ บริษัท เจ มาร์ท จำกัด (มหาชน) (ถือหุ้นร้อยละ 29.45) (2562: ร้อยละ 30.26) เป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการขายและให้เช่าซื้อสินค้า ซึ่งสินค้าส่วนใหญ่เป็นเครื่องใช้ไฟฟ้า สินค้าเชิงพาณิชย์ โทรศัพท์มือถือ การให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า ให้เช่าซื้อรถยนต์ เงินกู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์ การให้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้า รวมถึง การเป็นนายหน้าขายประกันชีวิตและประกันวินาศภัย

รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6 และ 14

## 2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

### (ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับได้มีการออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) รวมถึงมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (IFRS 16) เป็นครั้งแรกซึ่งได้เปิดเผยผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีไว้ในหมายเหตุข้อ 3

นอกจากนี้กลุ่มบริษัทไม่ได้นำมาตราฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบัน มาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินนี้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ กลุ่มบริษัทได้ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

(ข) **สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน**

งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

(ค) **การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ**

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณการและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

(1) **การใช้วิจารณญาณ**

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณญาณในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีซึ่งมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญที่สุดต่อจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ประกอบด้วยหมายเหตุต่อไปนี้

4(ณ) และ 17

**สัญญาเช่า**

- การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
- กลุ่มบริษัทพิจารณาถึงความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่าหรือไม่
- กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิยกเลิกสัญญาเช่าหรือไม่
- กลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับให้กับผู้เช่าหรือไม่

4(ค) และ 26

**การพิจารณาเกี่ยวกับการรับรู้รายได้**

- การขายสินค้าและบริการหลายประเภทเข้าด้วยกันจะสามารถบันทึกรายการแยกจากกันได้หรือไม่
- การขายสินค้าและบริการควรรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง หรือควรรับรู้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง
- คำนวณหน้า โดยพิจารณาว่ารายการค้าที่กลุ่มบริษัททำรายการนั้นมีลักษณะการเป็นตัวแทนมากกว่าการเป็นตัวการหรือไม่

(2) ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในปีบัญชีถัดไป ได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อต่อไปนี้

4(ณ)	การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มที่ใช้ในการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า
5	ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)
9 และ 33	การวัดมูลค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของลูกหนี้การค้า
10 และ 33	การวัดมูลค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ
11 และ 33	การวัดมูลค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถยนต์
12 และ 33	การวัดมูลค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของลูกหนี้อื่น
13	การวัดมูลค่าเพื่อสินค้าเสื่อมคุณภาพและเสียหายของสินค้าคงเหลือ
21	การวัดมูลค่าภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย
30	การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้ การคาดการณ์กำไรทางภาษีในอนาคตที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีไปใช้ประโยชน์

**3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี**

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และ TFRS 16 เป็นครั้งแรก

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย การบัญชี	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		กำไร		กำไร	
		สะสม -	องค์ประกอบอื่น	สะสม -	องค์ประกอบอื่น
		ยังไม่ได้	ของส่วน	ยังไม่ได้	ของส่วน
		จัดสรร	ของผู้ถือหุ้น	จัดสรร	ของผู้ถือหุ้น
		(พันบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 - ตามที่รายงาน		950,420	229,593	554,353	229,593
เพิ่มขึ้น (ลดลง) เนื่องจาก					
การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทาง					
การเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน					
การจัดประเภทเครื่องมือทางการเงิน	(ก.1)	2,192	(2,192)	2,192	(2,192)
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์					
ทางการเงิน	(ก.2)	(339,272)	-	-	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง		67,313	438	(438)	438
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่</b>		<b>680,653</b>	<b>227,839</b>	<b>556,107</b>	<b>227,839</b>

**(ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน**

กลุ่มบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินด้วยวิธีปรับปรุงผลกระทบสะสมกับกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงไม่ปรับปรุงข้อมูลที่นำเสนอในปี 2562 และไม่นำข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติกับข้อมูลเปรียบเทียบ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินนี้ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับนิยามสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตลอดจนการรับรู้ การวัดมูลค่า การด้อยค่าและการตัดรายการ รวมถึงหลักการบัญชีของอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยรายละเอียดของนโยบายการบัญชีเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 4(ง) และข้อ 4(ญ) ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน มีดังนี้

## (ก.1) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

TFRS 9 กำหนดการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) โดยจัดประเภทตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินและโมเดลธุรกิจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทอาจเลือกกำหนดให้วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนทั้งนี้เมื่อกำหนดแล้วไม่สามารถยกเลิกได้ TFRS 9 ยกเลิกการจัดประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หลักทรัพย์เพื่อขาย หลักทรัพย์เพื่อค้า และเงินลงทุนทั่วไปตามที่กำหนดโดยมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105 (TAS 105)

ตารางดังต่อไปนี้แสดงเปรียบเทียบการจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเงินลงทุนตาม TAS 105 และ TFRS 9

งบการเงินรวม				
การจัดประเภทตาม TAS 105 ณ วันที่		การจัดประเภทตาม TFRS 9		
31 ธันวาคม 2562		ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	ราคาทุนตัดจำหน่าย - สุทธิ	รวม
(พันบาท)				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	552,104	-	552,104	552,104
เงินลงทุนหมุนเวียน	318,664	318,664	-	318,664
ลูกหนี้การค้า	3,987	-	3,987	3,987
ลูกหนี้อื่น	219,007	-	219,007	219,007
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถยนต์	1,267,426	-	1,256,727	1,256,727
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	214,275	-	214,275	214,275
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>2,575,463</b>	<b>318,664</b>	<b>2,246,100</b>	<b>2,564,764</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	540,825	-	540,825	540,825
หนี้สินทางการเงินอื่น - หุ้นกู้	2,850,000	-	2,850,000	2,850,000
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>3,390,825</b>	<b>-</b>	<b>3,390,825</b>	<b>3,390,825</b>



**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**งบการเงินเฉพาะกิจการ**

การจัดประเภทตาม TAS 105 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		การจัดประเภทตาม TFRS 9 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		
	มูลค่าตาม บัญชี	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน (พันบาท)	ราคาทุน ตัดจำหน่าย - สุทธิ	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	358,195	-	358,195	358,195
เงินลงทุนหมุนเวียน	318,664	318,664	-	318,664
ลูกหนี้การค้า	412,822	-	412,822	412,822
ลูกหนี้อื่น	176,987	-	176,987	176,987
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,608,689	-	2,608,689	2,608,689
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>3,875,357</b>	<b>318,664</b>	<b>3,556,693</b>	<b>3,875,357</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	620,116	-	620,116	620,116
หนี้สินทางการเงินอื่น - หุ้นกู้	2,850,000	-	2,850,000	2,850,000
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>3,470,116</b>	<b>-</b>	<b>3,470,116</b>	<b>3,470,116</b>

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถยนต์ ลูกหนี้อื่นและเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ถูกจัดประเภทด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย เนื่องจากเข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- กลุ่มบริษัทและบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

## (ก.2) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

TFRS 9 แนะนำวิธีการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน ในขณะที่เดิมกลุ่มบริษัทและบริษัทประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า TFRS 9 กำหนดให้ใช้พิจารณาในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจนั้นมีผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร และพิจารณาความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก ทั้งนี้การพิจารณาด้อยค่าดังกล่าวจะถือปฏิบัติกับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทได้ประเมินการด้อยค่าตาม TFRS 9 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ส่งผลให้มีค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าเพิ่มขึ้น ดังนี้

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	(พันบาท)	
<b>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>		
- ลูกหนี้การค้า	10,727	10,255
- ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	83,638	-
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์	614	-
- ลูกหนี้อุดหนุนพนักงานและลูกหนี้อื่น	109,640	108,816
	<b>204,619</b>	<b>119,071</b>
<b>ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้เพิ่มเติม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สำหรับ</b>		
- ลูกหนี้การค้า	-	-
- ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	328,573	-
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์	10,699	-
- ลูกหนี้อุดหนุนพนักงานและลูกหนี้อื่น	-	-
	<b>543,891</b>	<b>119,071</b>
<b>ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563</b>		

กลุ่มบริษัทเลือกที่จะรับรู้การเพิ่มขึ้นของผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

**(ข) TFRS 16 สัญญาเช่า**

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตาม TFRS 16 เป็นครั้งแรกกับสัญญาที่เคยระบุว่าเป็นสัญญาเช่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า (TAS 17) และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ (TFRIC 4) ด้วยวิธีปรับปรุงย้อนหลัง โดยรับรู้ผลกระทบสะสม (Modified retrospective approach)

เดิมกลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่าจะรับรู้รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน และประโยชน์ที่ได้รับที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ตาม TFRS 16 กลุ่มบริษัทได้ประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ หากสัญญาประกอบด้วยส่วนที่เป็นการเช่าและส่วนที่ไม่เป็นการเช่า กลุ่มบริษัทเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า และรับรู้รายการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาเช่าเพียงอย่างเดียว ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ส่งผลให้ลักษณะของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปโดยกลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า

ในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัทได้เลือกใช้ข้อยกเว้นต่อไปนี้

- ใช้อัตราคิดลดอัตราเดียวสำหรับกลุ่มสัญญาเช่าที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันอย่างสมเหตุสมผล
- พิจารณาตามการประเมินก่อนหน้าว่าสัญญาเป็นสัญญาที่สร้างภาระหรือไม่ เพื่อเป็นทางเลือกในการทบทวนการค้ำค่า และ
- ไม่รวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกในการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้

ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตาม TFRS 16	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ (พันบาท)
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม 2563</b>		
สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น	65,229	59,388
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้น	65,229	59,388

การวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ (พันบาท)
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่เปิดเผยไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	67,441	63,378
คิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	65,229	59,388
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	65,229	59,388
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละต่อปี)	6	6

#### 4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอคงต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกกรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 3

##### (ก) เงื่อนไขในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

##### บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

##### การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมากรายการกับบริษัทร่วมและกิจการที่ควบคุมร่วมกันถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

**(ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อย**

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

**(ค) เงินตราต่างประเทศ**

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัท โดยใช้ อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

**(ง) เครื่องมือทางการเงิน**

**นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563**

**(ง.1) การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก**

ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น ลูกหนี้ยึดพนักงาน ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถยนต์ ตราสารหนี้ที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้ ออก และเจ้าหนี้การค้ารับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อมีการออกตราสารเหล่านั้น สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินอื่น ๆ ทั้งหมดรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อกลุ่มบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน (นอกเหนือจากลูกหนี้ที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มี นัยสำคัญ หรือวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) จะวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวก ต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกตราสาร ลูกหนี้ที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาของการทำรายการ สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม



(ง.2) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลัง

*สินทรัพย์ทางการเงิน - การจัดประเภท*

ณ วันที่รับรู้อย่างแรกเมื่อเริ่มแรก สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่า ได้แก่ การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเว้นแต่กลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ทางการเงิน ในกรณีดังกล่าวสินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดจะถูกจัดประเภทรายการใหม่โดยทันทีเป็นต้นไปนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภท

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้ถูกกำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหากเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อดังต่อไปนี้

- ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

ตราสารหนี้ที่ไม่ได้ถูกกำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นได้หากเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อดังต่อไปนี้

- ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

ณ วันที่รับรู้อย่างแรกเมื่อเริ่มแรกของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่ได้ถือไว้เพื่อค้า กลุ่มบริษัทอาจเลือกให้เงินลงทุนดังกล่าวแสดงการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งการเลือกนี้สามารถเลือกได้เป็นรายเงินลงทุนและเมื่อเลือกแล้วไม่สามารถแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

สินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดที่ไม่ได้จัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้นจะวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ซึ่งรวมถึงสินทรัพย์อนุพันธ์ทั้งหมด ณ วันที่รับรู้อย่างแรกเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกให้สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้าข้อกำหนดในการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนหากการกำหนดดังกล่าวช่วยจัดหรือลดความไม่สอดคล้องอย่างมีนัยสำคัญซึ่งอาจเกิดขึ้นซึ่งเมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

#### สินทรัพย์ทางการเงิน - การประเมิน โมเดลธุรกิจ

กลุ่มบริษัทได้ประเมินโมเดลธุรกิจของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้ในระดับพอร์ตโฟลิโอ เนื่องจากเป็นวิธีที่ดีที่สุดที่จะสะท้อนวิธีการจัดการธุรกิจและเป็นข้อมูลที่น่าเสนอให้แก่ผู้บริหาร ข้อมูลที่ใช้ในการพิจารณา รวมถึง

- นโยบายและวัตถุประสงค์ของพอร์ตโฟลิโอและการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวในทางปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลยุทธ์ของผู้บริหารเกี่ยวกับการรับดอกเบี้ยรับตามสัญญา การดำรงระดับอัตราดอกเบี้ย การจับคู่ระหว่างระยะเวลาของสินทรัพย์ทางการเงินกับระยะเวลาของหนี้สินที่เกี่ยวข้อง หรือกระแสเงินสดออกที่คาดการณ์หรือรับรู้กระแสเงินสดผ่านการขายสินทรัพย์ทางการเงิน
- วิธีการประเมินผลการดำเนินงานของพอร์ตโฟลิโอและการรายงานให้ผู้บริหารของกลุ่มบริษัท
- ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของโมเดลธุรกิจ (และสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือตาม โมเดลธุรกิจ) และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยง

การโอนสินทรัพย์ทางการเงินไปยังบุคคลที่สามที่ไม่เข้าเงื่อนไขการตัดรายการออกจากบัญชีจะไม่ถือเป็นการขายซึ่งสอดคล้องกับการรับรู้รายการสินทรัพย์อย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัท

สินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้เพื่อค้าหรือใช้ในการบริหารและประเมินผลงานด้วยมูลค่ายุติธรรมจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงิน - การประเมินว่ากระแสเงินสดตามสัญญาเป็นการจ่ายเพียงเงินสดและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินสดหรือไม่

สำหรับวัตถุประสงค์ของการประเมินนี้

“เงินสด” หมายถึง มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

“ดอกเบี้ย” หมายถึง สิ่งตอบแทนจากมูลค่าเงินตามเวลาและความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินสดที่ค้างชำระในช่วงระยะเวลาใดระยะเวลาหนึ่งและความเสี่ยงในการกู้ยืมโดยทั่วไป และต้นทุน (เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและค่าใช้จ่ายในการบริหาร) รวมถึงอัตรากำไรขั้นต้น

ในการประเมินว่ากระแสเงินสดตามสัญญาเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยหรือไม่ กลุ่มบริษัทพิจารณาข้อกำหนดตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการประเมินว่าสินทรัพย์ทางการเงินประกอบด้วยข้อกำหนดตามสัญญาที่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาและจำนวนเงินของกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งอาจทำให้ไม่เข้าเงื่อนไข ในการประเมิน กลุ่มบริษัทพิจารณาถึง

- เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นซึ่งเป็นเหตุให้มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินและเวลาของกระแสเงินสด
- เงื่อนไขที่อาจเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยตามสัญญา ซึ่งรวมถึงอัตราดอกเบี้ยผันแปร และ
- เงื่อนไขเมื่อสิทธิเรียกร้องของกลุ่มบริษัทถูกจำกัดเฉพาะกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ตามที่กำหนด (เช่น สินทรัพย์ทางการเงินที่ผู้ให้กู้ไม่มีสิทธิไถ่เบี่ย)

#### สินทรัพย์ทางการเงิน - การวัดมูลค่าภายหลังและกำไรและขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	สินทรัพย์เหล่านี้วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรและขาดทุนสุทธิรวมถึงรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุน
---	---

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์เหล่านี้วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ราคาทุนตัดจำหน่ายลดลงด้วยผลขาดทุนจากการด้อยค่า รายได้ดอกเบี้ยกำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนและผลขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน
--	---

#### หนี้สินทางการเงิน - การจัดประเภทรายการ การวัดมูลค่าในภายหลังและกำไรและขาดทุน

หนี้สินทางการเงินจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หนี้สินทางการเงินจะถูกจัดประเภทให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนหากให้ถือไว้เพื่อค้า ถือเป็นอนุพันธ์หรือกำหนดให้วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยวิธีดังกล่าว หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้กำไรและขาดทุนสุทธิ รวมถึงดอกเบี้ยจ่ายในกำไรหรือขาดทุน หนี้สินทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ดอกเบี้ยจ่ายและกำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(ง.3) การตัดรายการออกจากบัญชี

**สินทรัพย์ทางการเงิน**

กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีที่กลุ่มบริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทเข้าทำธุรกรรมซึ่งมีการโอนสินทรัพย์ที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินแต่ยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดในสินทรัพย์ที่โอนหรือบางส่วนของสินทรัพย์ ในกรณีนี้ สินทรัพย์ที่โอนจะไม่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี

**หนี้สินทางการเงิน**

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

การตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่าย (รวมถึงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดที่ได้โอนไปหรือหนี้สินที่รับมา) รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(ง.4) การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้และกลุ่มบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

**นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563**

**ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่นและลูกหนี้อัดฉีดพนักงาน**

ลูกหนี้รับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนตามสัญญา

ลูกหนี้แสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญซึ่งประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ หนี้สูญจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อเกิดขึ้น

#### ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อแสดงด้วยมูลค่าแรกเริ่มตามสัญญาเช่าซื้อ หักด้วยเงินรับจากค่างวดผ่อนชำระ ดอกเบี้ยรับรอการรับรู้ และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประเมิน โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญพิจารณาจากลูกหนี้ที่ค้างชำระ (สุทธิจากดอกเบี้ยรับรอการรับรู้) และหลักประกัน ซึ่งหลักประกันสินค้าของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าและอื่นๆ จำนวนมูลค่าประมาณร้อยละ 50 ถึง 100 ของราคาเงินสดของสินทรัพย์ ณ วันที่ทำสัญญา สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อจำนองทะเบียนรถยนต์ที่ค้างชำระมากกว่า 3 เดือนจะไม่พิจารณาหลักประกันในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ทั้งนี้ อัตราร้อยละของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ มีดังนี้

	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	
	เครื่องใช้ไฟฟ้า และอื่นๆ	รถยนต์ (ร้อยละ)
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	1	1
ค้างชำระ		
น้อยกว่า 3 เดือน	5	2
3 - 6 เดือน	25	100
6 - 9 เดือน	35	100
9 - 12 เดือน	75	100
มากกว่า 12 เดือน	100	100

วิธีการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้เช่าซื้อของกลุ่มบริษัทแตกต่างไปจากวิธีปฏิบัติทางบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี เรื่องการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับธุรกิจสินเชื่อเพื่ออุปโภคและบริโภค (Consumer Finance) วิธีปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวกำหนดให้กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระค้างงวดเกินกว่า 3 งวดขึ้นไปโดยไม่นำหลักประกันมาหักจากยอดหนี้คงเหลือ และพิจารณาการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระน้อยกว่า 3 งวด อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารได้พิจารณาเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของกลุ่มบริษัท โดยหักหลักประกัน ซึ่งจะครอบคลุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อของกลุ่มบริษัท



ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมระยะสั้น

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญพิจารณาจากลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมระยะสั้นที่ค้างชำระ (รวมดอกเบี้ยค้างรับ) โดยพิจารณาหลักประกันเฉพาะลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์ ลูกหนี้ที่ค้างชำระมากกว่า 3 เดือนจะไม่พิจารณาหลักประกันในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งนี้ อัตราร้อยละของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ มีดังนี้

(ร้อยละ)

ยังไม่ครบกำหนดชำระ

1

ค้างชำระ

น้อยกว่า 3 เดือน

2

มากกว่า 3 เดือน

100

วิธีการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ สำหรับลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมระยะสั้นของกลุ่มบริษัทแตกต่างไปจากวิธีปฏิบัติทางบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ฯ เรื่องการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ สำหรับธุรกิจสินเชื่อเพื่ออุปโภคและบริโภค (Consumer Finance) วิธีปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวกำหนดให้กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระค้างเวเกินกว่า 3 งวดขึ้นไปโดยไม่นำหลักประกันมาหักจากยอดหนี้คงเหลือ และพิจารณาการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระน้อยกว่า 3 งวด อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารได้พิจารณาเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของกลุ่มบริษัท โดยหักหลักประกันซึ่งจะครอบคลุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อของกลุ่มบริษัท

เงินลงทุนในตราสารทุนอื่น

ตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้ากำไรหรือขาดทุน

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขายจะใช้ราคาเสนอซื้อ ณ วันที่รายงาน

#### การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

#### หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกด้วยราคาทุนหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอนจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

#### เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

### (จ) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วยยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเพื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถามถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมจัดหาเงินในงบกระแสเงินสด

### (ค) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือรวมสินค้าที่ยึดคืนวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

สินค้ายึดคืนคือสินค้าที่บริษัทยึดคืนจากลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระ

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ย ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยราคาทุนที่ซื้อ และต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขาย

**(ข) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์**

**การรับรู้และการวัดมูลค่า**

**สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ**

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ยกเว้นที่ดินและอาคารที่วัดมูลค่าด้วยราคาที่ตีใหม่ ราคาที่ตีใหม่หมายถึงมูลค่ายุติธรรมซึ่งกำหนดจากเกณฑ์การใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่จริง ณ วันที่มีการตีราคาใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณจากมูลค่ายุติธรรมในภายหลังจากนั้นและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

**สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่**

การตีราคาใหม่ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ได้รับการประเมินไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

มูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่เพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและแสดงเป็น “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้นแล้ว ในกรณีที่มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อน ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้น ส่วนเกินจากการตีราคาทรัพย์สินจะถูกตัดบัญชี เท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิมและโอนโดยตรงไปปรับเพิ่มบัญชีกำไรสะสม ในกรณีที่มีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่เคยตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์ที่จำหน่ายจะโอนโดยตรงจากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จไปยังกำไรสะสมและไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

#### ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

#### ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	50 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5 ปี
เครื่องใช้สำนักงานและอุปกรณ์	5 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

**(ซ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน**

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่กลุ่มบริษัทซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัด วัสดุมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

**ค่าตัดจำหน่าย**

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจคือ 5 - 10 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

**(ณ) สัญญาเช่า**

**นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563**

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ กลุ่มบริษัทนำคำนิยามของสัญญาเช่าตาม TFRS 16 มาใช้ในการประเมินว่าสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุหรือไม่

**ในฐานะผู้เช่า**

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า สัญญาที่มีส่วนประกอบที่เป็นสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบของสัญญาเช่าตามเกณฑ์ราคาขายที่เป็นเอกเทศ สำหรับสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์กลุ่มบริษัทเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าและรับรู้สัญญาเช่าและส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าเป็นสัญญาเช่าเพียงอย่างเดียว

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยจำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเริ่มมีผลรวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรกและประมาณการต้นทุนในการบูรณะและสืบทอดจากสิ่งงูใจในสัญญาเช่าที่ได้รับ ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่า เว้นแต่สัญญาเช่าดังกล่าวมีการโอนกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่เช่าให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า หรือต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้สะท้อนว่ากลุ่มบริษัทจะมีการใช้สิทธิในการซื้อสินทรัพย์ ในกรณีนี้สินทรัพย์สิทธิการใช้จะบันทึกค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่า ซึ่งกำหนดตามเกณฑ์เดียวกันกับสินทรัพย์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า เว้นแต่อัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท ค่าเช่ารวมถึงค่าเช่าคงที่หักสิ่งงูใจตามสัญญาเช่าค้างรับ จำนวนเงินที่ต้องจ่าย หากกลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิ ค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ

กลุ่มบริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มโดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่งและได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลง ค่าเช่า การเปลี่ยนแปลงประมาณการจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ หรือการเปลี่ยนแปลงการประเมินการใช้สิทธิเลือกซื้อ สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า เมื่อมีการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

#### ในฐานะผู้ให้เช่า

ณ วันที่เริ่มต้นของสัญญาเช่าหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า สัญญาที่มีส่วนประกอบที่เป็นสัญญาเช่ารายการหนึ่งหรือมากกว่าหรือมีส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่า กลุ่มบริษัทจะปันส่วนสิ่งตอบแทนที่จะได้รับตามสัญญาให้กับ แต่ละส่วนประกอบตามเกณฑ์ราคาขายที่เป็นเอกเทศ



เมื่อกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เข้า กลุ่มบริษัทจะพิจารณา ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่าว่าได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับจากสินทรัพย์อ้างอิงไปให้แก่ผู้เช่าหรือไม่ หากมี สัญญาเช่าดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าเงินทุน หากไม่มี สัญญาเช่าดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ค่าเช่าที่ได้รับจากสัญญาเช่าซื้อในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุสัญญาเช่า และแสดงเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยรับจากสัญญาเช่าซื้อ ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเพื่อการได้มาซึ่งสัญญาเช่าจะรวมเป็นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ให้เช่าและรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้ค่าเช่า

กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามข้อกำหนดการวัดรายการและการด้อยค่าตาม TFRS 9 กับเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า (ดูหมายเหตุข้อ 4(ญ)) กลุ่มบริษัท สอบทานมูลค่าคงเหลือที่ไม่ได้รับประกันที่ประมาณการไว้ ซึ่งใช้ในการคำนวณ เงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าอย่างสม่ำเสมอ

#### **นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563**

ในฐานะผู้เช่า สัญญาเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่า นั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่าขีธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้ให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าอื่นได้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและค่าเช่าจ่ายบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่า จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

ฐานะผู้ให้เช่า รายได้ค่าเช่าจากการให้เช่าซื้อรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของรายได้ค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งค่าเช่านั้นเกิดขึ้น

#### การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนั้นจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

#### (ญ) การด้อยค่าสินทรัพย์ทางการเงิน

##### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (รวมถึง เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น รวมถึงเงินให้กู้ยืมแก่กิจการอื่นและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถยนต์และวงเงินให้สินเชื่อที่อนุมัติและไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

##### การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก ผลขาดทุนด้านเครดิตคำนวณโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับ (เช่น ผลต่างระหว่างกระแสเงินสดที่กิจการจะต้องจ่ายตามสัญญาและกระแสเงินสดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตนั้นคำนวณดังต่อไปนี้

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าภายหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาทั้งหมดที่เหลืออยู่ของสัญญา

ค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่นและลูกหนี้อัตนัยงานวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้ประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรอง ซึ่งวิธีดังกล่าวมีการนำข้อมูลผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในอดีต การปรับปรุงปัจจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงกับลูกหนี้แต่ละราย และการประเมินทั้งข้อมูลสภาพการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบันและข้อมูลคาดการณ์สภาพการณ์เศรษฐกิจทั่วไปในอนาคต ณ วันที่รายงาน

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถยนต์ กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา

ระยะเวลาสูงสุดที่ใช้ในการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญาที่กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยปราศจากอคติด้วยจำนวนเงินที่คำนึงถึงความเป็นถ่วงน้ำหนัก ซึ่งพิจารณาจากการประเมินช่วงของผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ มูลค่าเงินตามเวลา และข้อมูลสนับสนุนและสมเหตุสมผล รวมถึงการพยากรณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต

ประมาณการของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับคำนวณโดยคุณความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (PD - Probability of default) กับร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (LGD - Loss given default) กับยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระ (EAD - Exposure at the time of default)

สมมติฐานเศรษฐกิจมหภาคที่คาดการณ์ไว้ถูกรวมอยู่ใน PD LGD และ EAD หากมีความเกี่ยวข้องและหากมีการระบุถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น อัตราการเติบโตของ GDP อัตราดอกเบี้ยและดัชนีราคาที่อยู่อาศัย สมมติฐานเหล่านี้ถูกกำหนดโดยใช้ข้อมูลที่สมเหตุสมผลและสนับสนุนได้ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ที่พัฒนาขึ้นภายในและสมมติฐานที่มีอยู่ภายนอก และที่สอดคล้องกับที่ใช้ในการวางแผนทางการเงินและการวางแผนเงินทุน

สถานการณ์ที่หลากหลายของสมมติฐานเศรษฐกิจมหภาคถูกรวบรวมไว้เป็นช่วงของผลลัพธ์ที่มีความเป็นไปได้และสมเหตุสมผลสำหรับพอร์ตการลงทุนทั้งหมดที่มีสาระสำคัญ ทั้งในแง่ของการพิจารณา PD LGD และ EAD หากมีความเกี่ยวข้อง และในการพิจารณาภาพรวมของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การประมาณจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีหลักประกันนั้นควรคำนึงถึงการคาดการณ์จำนวนและจังหวะเวลาของกระแสเงินสดที่จะได้รับจากการยึดหลักประกันที่หักต้นทุนของการได้มาและการขายหลักประกัน โดยไม่คำนึงว่าการยึดทรัพย์นั้นเป็นไปได้หรือไม่

การประมาณจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับถูกคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงิน

ลำดับชั้นของการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้เริ่มแรกเมื่อรับรู้เครื่องมือทางการเงิน และเป็นตัวแทนของประมาณการจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับจากการผิดนัดชำระหนี้ที่น่าจะเกิดขึ้นภายในระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันที่ในงบการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถูกพิจารณาอย่างต่อเนื่องโดยใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าวจนกระทั่งเกิดการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตหรือสินทรัพย์ทางการเงินกลายเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต หากสินทรัพย์ทางการเงินไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตแล้ว ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกกลับมาพิจารณาบนหลักเกณฑ์ระยะเวลา 12 เดือน

ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)

หากสินทรัพย์ทางการเงินประสบกับการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (SICR - Significant increase in credit risk) นับจากวันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ประมาณการของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะรับรู้จะเป็นผลมาจากความเป็นไปได้ของเหตุการณ์จากการผิดนัดชำระหนี้ตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตถูกประเมินโดยพิจารณาเปรียบเทียบความเสี่ยงในการผิดนัดชำระ ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงดังกล่าว ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ความมีสาระสำคัญของการประเมินดังกล่าวถูกพิจารณาโดยใช้ปัจจัยด้านปริมาณและปัจจัยด้านคุณภาพหลายปัจจัย สินทรัพย์ทางการเงินที่ค้างชำระ 30 วันหรือเกินกว่านั้นและเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ค้างชำระมากกว่า 30 วัน มากกว่า 3 ครั้งในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมาหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ค้างชำระมากกว่า 60 วันแต่ยังไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตจะถูกประเมินว่ามี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

### ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือค้างชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยเกินกว่า 90 วัน สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกพิจารณาเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อลูกหนี้มีความเป็นไปได้ว่าจะไม่สามารถชำระคืนได้เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน

หลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตครอบคลุมถึงข้อมูลที่เกิดขึ้นได้จากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของลูกหนี้
- การละเมิดสัญญา เช่น การปฏิบัติผิดสัญญาหรือการค้างชำระ
- อยู่ระหว่างการพิจารณาล้มละลายหรือปรับโครงสร้างทางการเงินเพื่อเลี่ยงการชำระ
- การล่มสลายของตลาดซื้อขายคล่องของสินทรัพย์ทางการเงินเนื่องจากประสบปัญหาทางการเงิน หรือ
- การซื้อหรือการได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาที่มีส่วนลดจำนวนมากซึ่งสะท้อนถึงผลขาดทุนด้านเครดิตที่เกิดขึ้น

ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตพิจารณาจากกระแสเงินสดทั้งหมดซึ่งกิจการคาดว่าจะได้รับโดยพิจารณาถึงเงื่อนไขตามสัญญาทั้งหมดของเครื่องมือทางการเงิน รวมถึงการถือครองหลักประกัน ผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดตามสัญญาทั้งหมดซึ่งกิจการจะได้รับ คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อเริ่มแรก และมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ก่อนการด้อยค่าด้านเครดิตจะเกิดขึ้น

### การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของเครื่องมือทางการเงิน

เมื่อเงื่อนไขของสัญญาเดิมมีการเปลี่ยนแปลงโดยมีสาเหตุจากความเสี่ยงด้านเครดิตและไม่มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขทางการเงินที่เกิดขึ้นจะรับรู้ในผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตในงบกำไรขาดทุน โดยลดลงตามมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์

ผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและยังไม่ได้ถูกตัดรายการ และไม่ได้รับการพิจารณาว่าเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าหรือจนกว่าจะเข้าเงื่อนไขที่ต้องรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสินทรัพย์เหล่านี้ได้รับการประเมินเพื่อพิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหลังจากการเปลี่ยนแปลงหรือไม่

### การปรับปรุงความเสี่ยงด้านเครดิต

เมื่อเวลาผ่านไปเครื่องมือทางการเงินที่เข้าสู่ชั้นที่ 2 หรือชั้นที่ 3 และมีการจัดประเภทใหม่กลับไปเป็นชั้นที่ 1 สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินชั้นที่ 2 สามารถปรับขึ้นไปยังชั้นที่ 1 ได้เฉพาะเมื่อได้รับการพิจารณาแล้วว่าการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตไม่มีอยู่อีกต่อไป

เมื่อเครื่องมือทางการเงินถูกปรับขึ้นจากความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญพิจารณาโดยใช้เกณฑ์เชิงปริมาณเครื่องมือทางการเงินจะถูกโอนกลับไปยังชั้นที่ 1 โดยอัตโนมัติเมื่อไม่พบเงื่อนไขการปรับตามความน่าจะเป็นที่ผลขาดทุนด้านเครดิตจะเกิดขึ้นเดิม ในกรณีที่เครื่องมือทางการเงินถูกปรับไปยังชั้นที่ 2 เนื่องจากการประเมินปัจจัยเชิงคุณภาพประเด็นที่นำไปสู่การจัดประเภทใหม่จะต้องได้รับการแก้ไขที่เครื่องมือทางการเงินนั้น จึงจะสามารถจัดประเภทใหม่เป็นชั้นที่ 1 รวมถึงกรณีที่มีข้อกำหนดให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนที่จะจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินใหม่เป็นชั้นที่ 1

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ใน ‘ระดับที่นำลงทุน’ ซึ่งเป็นการจัดอันดับที่เข้าใจในระดับสากล

### การตัดจำหน่ายและการกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต

มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อกฎบริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนเงิน หากมีการรับเงินคืนในภายหลังจากสินทรัพย์ที่มีการตัดจำหน่ายแล้ว จะรับรู้เป็นการกลับรายการการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ได้รับคืน

หากค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตลดลงและการลดลงนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายหลังการรับรู้การด้อยค่าด้านเครดิต เช่น การปรับปรุงอันดับความน่าเชื่อถือของลูกค้า การกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่รับรู้ก่อนหน้านี้รับรู้โดยการปรับปรุงกับค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต จำนวนเงินของการกลับรายการรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน



เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าและหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้า ลูกหนี้ยึดพนักงาน ลูกหนี้อื่น ลูกหนี้สัญญาเช่าซื้อ ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมระยะสั้น เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 4(ง) สำหรับนโยบายบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

#### *การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน*

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

#### *การกลับรายการด้อยค่า*

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### **(ญ) การด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน**

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งานจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

### การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

### การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

## (ญ) สินทรัพย์รอการขาย

สินทรัพย์รอการขายซึ่งประกอบด้วยยานพาหนะและเครื่องจักรจะแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่ราคาจะต่ำกว่าหักด้วยค่าใช้จ่ายในการขายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เมื่อสินทรัพย์รอการขายเกิดการด้อยค่าทางกลุ่มบริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์รอการขายทั้งหมด

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์รอการขาย คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์รอการขาย โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

## (จ) ผลประโยชน์ของพนักงาน

### โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

### โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตโดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

### กองทุนเงินสะสมพนักงาน

กองทุนเงินสะสมพนักงานคำนวณโดยการหักจากรายได้ค่านายหน้าทีพนักงานได้รับในอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบกองทุนเงินสะสมพนักงาน รวมทั้งเงินสมทบของบริษัทเท่ากับจำนวนเงินที่หักจากพนักงานดังกล่าว ภาระหนี้สินนี้จะเป็นที่กเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์ที่กลุ่มบริษัทจะจ่ายสมทบตามเงื่อนไขของกองทุน (ดูหมายเหตุ 22)

**(ท) ประมาณการหนี้สิน**

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ที่ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

**ประมาณการค่าประกันความเสียหาย**

ประมาณการค่าประกันความเสียหายจะบันทึกเมื่อได้ขายสินค้าแก่ลูกค้าแล้ว ประมาณการค่าใช้จ่ายพิจารณาจากประวัติการจ่ายค่าประกันความเสียหาย และปัจจัยต่างๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าว

**(ต) การวัดมูลค่ายุติธรรม**

มูลค่ายุติธรรมคือราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจ่ายชำระเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่าในตลาดหลัก หรือตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุด (หากไม่มีตลาดหลัก) ที่กลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึงได้ในวันดังกล่าว มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินสะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทหลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่ใช่ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง หากสามารถหาได้ ตลาดจะถือว่า 'สภาพคล่อง' หากรายการของสินทรัพย์หรือหนี้สินเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอในจำนวนที่เพียงพอซึ่งสามารถให้ข้อมูลราคาได้อย่างต่อเนื่อง

หากไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องกลุ่มบริษัทใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่มีความเกี่ยวข้องให้มากที่สุด และลดการใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ให้น้อยที่สุด การเลือกเทคนิคการประเมินมูลค่าจะพิจารณาปัจจัยทั้งหมดที่ผู้ร่วมตลาดคำนึงถึงในการกำหนดราคาของรายการ

หากสินทรัพย์หรือหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขายของกลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และสถานการณ์เป็นสินทรัพย์ด้วยราคาเสนอซื้อ และวัดมูลค่าหนี้สินและสถานการณ์เป็นหนี้สินด้วยราคาเสนอขาย

หลักฐานที่ดีที่สุดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกคือราคาของการทำรายการ เช่น มูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่ให้หรือได้รับ หากกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแตกต่างจากราคาของการทำรายการและมูลค่ายุติธรรมไม่ว่าจะได้มาจากราคาเสนอซื้อเสนอขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เหมือนกันหรือโดยใช้เทคนิคการวัดมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งตัดสินว่าไม่มีนัยสำคัญต่อการวัดมูลค่า ทำให้เครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมปรับด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและราคาของการทำรายการ และรับรู้เป็นรายการรอตัดบัญชีซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์ที่เหมาะสมตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินแต่ต้องไม่ช้ากว่าการวัดมูลค่ายุติธรรมที่ใช้หลักฐานสนับสนุนทั้งหมดจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ในตลาดหรือเมื่อรายการดังกล่าวสิ้นสุดลง

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อเสนอขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อเสนอขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

กลุ่มบริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

#### (ณ) **สำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน**

สำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน เกิดขึ้นจากการรวมกิจการหรือธุรกิจที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันของบริษัท ซึ่งเป็นส่วนต่างระหว่างต้นทุนการรวมธุรกิจกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ระบุได้สุทธิ ณ วันที่รวมธุรกิจ บริษัทรับรู้ส่วนต่างจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันไว้ภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งจะไม่จำหน่ายและจะคงอยู่จนกระทั่งกิจการหรือสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องจะถูกขายหรือจำหน่ายออกไป

#### (ด) **รายได้**

รายได้ที่รับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีสิทธิได้รับซึ่งไม่รวมจำนวนเงินที่เก็บแทนบุคคลที่สาม ภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้าและส่วนลดตามปริมาณ

### การขายสินค้าและบริการ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าซึ่งโดยทั่วไปเกิดขึ้นเมื่อมีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า สำหรับสัญญาที่ให้สิทธิลูกค้าในการคืนสินค้า รายได้จะรับรู้ในจำนวนที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมากกว่าจะไม่มีกรกลับรายการอย่างมีนัยสำคัญของรายได้ที่รับรู้สะสม ดังนั้น รายได้ที่รับรู้จะปรับปรุงด้วยประมาณการรับคืนสินค้า ซึ่งประมาณการจากข้อมูลในอดีต

รายได้จากการให้บริการประกอบด้วย รายได้ค่าตอบแทนจากการฝากขาย ส่วนแบ่งรายได้และอื่น ๆ รายได้จากการให้บริการรับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งเมื่อได้ให้บริการ

สำหรับสัญญาที่มีการรวมการขายสินค้าและบริการเข้าด้วยกันกลุ่มบริษัทบันทึกสินค้าและบริการแยกจากกัน หากสินค้าและบริการดังกล่าวแตกต่างกัน (เช่น หากสามารถแยกสินค้าหรือบริการดังกล่าวออกจากกันได้และลูกค้าได้รับประโยชน์จากสินค้าหรือบริการนั้น) หรือมีการให้บริการหลายๆ ประเภทในรอบระยะเวลารายงานที่แตกต่างกัน สิ่งตอบแทนที่ได้รับจะถูกปันส่วนตามสัดส่วนของราคาขายที่เป็นเอกเทศของสินค้าและบริการนั้นๆ ซึ่งได้ระบุไว้ในรายงานอัตราค่าสินค้าหรือบริการที่กลุ่มบริษัทขายสินค้าและบริการเป็นเอกเทศแยกต่างหาก

### เงินที่จ่ายให้กับลูกค้า

เงินอุดหนุนค่าดอกเบี้ยที่จ่ายให้ลูกค้า (บริษัทย่อย) บริษัทจะรับรู้การจ่ายชำระดังกล่าวเป็นส่วนหักจากรายได้

### การขายตามสัญญาเช่าซื้อ

การขายตามสัญญาเช่าซื้อเป็นการขายภายใต้สัญญาเช่าซื้อ ซึ่งหนี้สินจากการผ่อนชำระค่าประกันโดยสินค้าที่ขาย รายได้จากการขายตามสัญญาเช่าซื้อประกอบด้วย ราคาขายเงินสดและดอกเบี้ย รายได้จากการขายสินค้าเช่าซื้อรับรู้เมื่อมีการเซ็นสัญญาและบริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกแล้ว ส่วนดอกเบี้ยบันทึกเป็นดอกเบี้ยรับจากสัญญาเช่าซื้อ และรับรู้ตามหมายเหตุข้อ 4(ด)



(ค) ดอกเบี้ย

**นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563**

**อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง**

ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายหรือรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงินเพื่อให้ได้

- มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือ
- ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

ในการคำนวณดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะนำมาใช้กับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สิน อย่างไรก็ตามสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตภายหลังการรับรู้เมื่อเริ่มแรก รายได้ดอกเบี้ยจะคำนวณโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าเครดิตอีกต่อไป การคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจะเปลี่ยนกลับไปคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

การคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงรวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมดซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ต้นทุนการทำรายการรวมถึงต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อหรือออกสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน

**นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563**

ดอกเบี้ยรับจากสัญญาเช่าซื้อรับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

กลุ่มบริษัทหุ้ดรับดอกเบี้ยรับจากการขายตามสัญญาเช่าซื้อ ในกรณีที่ลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ตั้งแต่ 3 งวดเป็นต้นไป

**ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้เงินกู้ยืม**

กลุ่มบริษัทหุ้ดรับดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถยนต์ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมระยะสั้น ตามเกณฑ์คงค้างโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดระยะเวลาของสัญญา

กลุ่มบริษัทหุ้ดรับดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม ในกรณีที่ลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ตั้งแต่ 3 งวดเป็นต้นไป

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น

**(อ) รายได้จากเงินลงทุน**

รายได้จากการลงทุนประกอบด้วยเงินปันผลและดอกเบี้ยรับจากการลงทุนและเงินฝากธนาคาร โดยเงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล และดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

**(ท) ภาษีเงินได้**

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจหรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้อื้อหนี้หรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการ โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัท เชื่อว่า ได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่ม บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมและหนี้สินภายใต้การควบคุมสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภายใต้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภายใต้ของงวดปัจจุบันและภายใต้ปีประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้น กิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภายใต้ของงวดปัจจุบันด้วยเงินสดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจของแต่ละบริษัทย่อยในกลุ่มบริษัทแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภายใต้ทั้งหมด สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

#### (ง) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญที่ปรับปรุงด้วยผลกระทบของตราสารที่อาจเปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญปรับลดทั้งหมด

#### (น) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มบริษัท หรือ บุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มบริษัท หรือ กลุ่มบริษัทที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

#### (บ) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

## 5 ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

ในช่วงต้นปี 2563 เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ทำให้ประเทศไทยและหลายประเทศได้ประกาศมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค เช่น การสั่งให้มีการปิดสถานประกอบการ ลดเวลาการประกอบกิจการเป็นการชั่วคราว และกำหนดให้มีระยะห่างทางสังคม เป็นต้น ซึ่งมาตรการเหล่านี้ส่งผลกระทบในวงกว้างทั้งต่อระบบเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลก ทั้งนี้ผู้บริหารมีการติดตามสถานการณ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิดเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานของกลุ่มบริษัทปลอดภัย และพยายามอย่างขยันขันแข็งในการควบคุมให้มีผลกระทบต่อธุรกิจน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

จากผลของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีผลกระทบในวงกว้างต่อทุกภาคธุรกิจและกลุ่มลูกค้าทั่วประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการต่าง ๆ ครอบคลุมถึงการพักชำระหนี้ รวมถึงมาตรการชะลอการรับชำระหนี้ เพื่อให้กลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถช่วยเหลือผู้ที่กำลังประสบปัญหากระแสเงินสดในระยะสั้นให้กลับมาชำระหนี้ได้ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินการตามมาตรการการให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติม ดังนี้

1. ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระ
2. ลดค่างวด
3. ผ่อนชำระเฉพาะเงินต้น
4. ผ่อนชำระเฉพาะดอกเบี้ย
5. พักการชำระชั่วคราว

โดยส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรายงานทางการเงิน กลุ่มบริษัทและบริษัทให้ความสนใจในข้อมูลคาดการณ์ในอนาคตและความผันผวนตามสภาพเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการจัดทำเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตาม TFRS 9 ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับสภาวิชาชีพบัญชี ประกาศแนวปฏิบัติเพื่อที่จะปรับใช้เป็นเวลา 2 ปี ระหว่างปี 2563 - 2564 ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

- การปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ไม่ด้อยคุณภาพ (Non NPL) ซึ่งเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (pre-emptive) สามารถจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (performing หรือ stage 1) ได้ทันทีเมื่อผ่านกระบวนการคัดเลือกรายการ โดยพิจารณาจากลูกหนี้ที่มีแนวโน้มที่จะจ่ายชำระได้ หรือลูกหนี้ยังจัดประเภทเป็นหนี้ชั้นเดิมก่อนจะเข้าสู่การปรับโครงสร้างหนี้
- การปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring : TDR) สามารถจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (performing หรือ stage 1) ได้ หากสามารถชำระหนี้ติดต่อกัน 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระหนี้ แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
- การปรับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงใหม่
- จากผลของสถานการณ์ที่ไม่ได้คาดการณ์มาก่อน ดังนั้นการใช้ข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคต (forward-looking information) จะให้น้ำหนักได้น้อยกว่าการใช้ข้อมูลผลขาดทุนในอดีต (historical information) ในการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต

สำหรับผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท ผลขาดทุนจากการค้ำค่าด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทและบริษัทยังคงสะท้อนมูลค่ายุติธรรมผ่านการติดตามอย่างใกล้ชิด รวมถึงการประมาณการเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร (Management Overlay) ทำให้มั่นใจได้ว่า ในช่วงเวลาที่เศรษฐกิจตกต่ำ ความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นได้รับการพิจารณาและตั้งสำรองไว้อย่างรอบคอบ

## 6 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14 บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัท ในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นร้อยละ 29.45 (2562: ร้อยละ 30.26) ในบริษัทและมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท เจมาร์ท โมบาย จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสส์ จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เจเอส แอสเซ็ท จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เจ ฟินเทค จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท บินส์เอนด์บราวน์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท คาเฟ่ ชฟพลาย จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เจมาร์ท อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เจ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด)	ไทย	เป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เจพี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีกรรมกรร่วมกัน
ผู้บริหารสำคัญ		บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สิ่ง การและควบคุมกิจกรรมต่างๆของกิจการ ไม่ว่า ทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของกลุ่ม บริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทมีดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ขายสินค้า	ราคาตลาด - ราคาเงินสด
รายได้จากการให้บริการ	อัตราร้อยละตามที่ตกลงกัน
รายได้สนับสนุนด้านการตลาด	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
รายได้จากการโอนขายสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
รายได้ค่านายหน้า	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
ซื้อสินค้า	ราคาตลาด
ต้นทุนขาย	ราคาต้นทุนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำหนดตามแต่ละผลิตภัณฑ์
ต้นทุนบริการ	ราคาต้นทุนที่กำหนดตามแต่ละผลิตภัณฑ์
รายได้ค่าบริการจัดการ	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
ค่าบริการจัดการ	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
รายได้เงินปันผล	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าบริการติดตามหนี้	อัตราร้อยละของหนี้ที่ติดตามได้
ดอกเบี้ยรับ	ต้นทุนของเงินทุนถัวเฉลี่ยบวกส่วนเพิ่ม
รายได้อื่น	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
ค่าใช้จ่ายอื่น	ราคาที่ตกลงร่วมกัน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
<b>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่</b>				
รายได้จากการขาย	19	-	19	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	1,000	4	1,000	4
ค่าบริการจัดการ	4,284	4,152	4,284	4,152



**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
<b>บริษัทย่อย</b>				
รายได้จากการขาย	-	-	1,845,998	1,092,104
รายได้ค่าบริการจัดการ	-	-	79,436	66,203
ดอกเบี้ยรับ	-	-	193,921	138,102
รายได้อื่น	-	-	3,939	3,288
ซื้อสินค้า	-	-	149,307	139,580
ต้นทุนขาย	-	-	85,030	50,702
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	23	-
<b>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
รายได้จากการขาย	632	510	413	461
รายได้จากการให้บริการ	18,047	19,108	16,525	19,108
รายได้สนับสนุนด้านการตลาด	9,622	3,209	9,622	3,209
รายได้ค่านายหน้า	16,737	2,352	-	-
รายได้จากการโอนขายสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	67,171	147,949	-	89
รายได้อื่น	112	3,563	41	-
ซื้อสินค้า	9,061	2,057	9,061	2,057
ค่าบริการติดตามหนี้	5,096	24,968	3	48
ต้นทุนการให้บริการ	6	-	6	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	6,251	4,978	5,401	2,165
<b>ผู้บริหารสำคัญ</b>				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้น	74,876	66,353	53,176	49,375
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	7,135	3,593	5,650	2,988
<b>รวม</b>	<b>82,011</b>	<b>69,946</b>	<b>58,826</b>	<b>52,363</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
<b>ลูกหนี้การค้า</b>				
บริษัทย่อย	-	-	862,201	411,848
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	138	585	-	440
<b>รวม</b>	<b>138</b>	<b>585</b>	<b>862,201</b>	<b>412,288</b>
<b>ลูกหนี้อื่น</b>				
บริษัทย่อย	-	-	3,390	4,836
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	14,093	16,469	2,548	16,083
<b>รวม</b>	<b>14,093</b>	<b>16,469</b>	<b>5,938</b>	<b>20,919</b>
<b>รายได้ค้างรับ</b>				
บริษัทย่อย	-	-	45,603	43,314
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	2,289	2,302	1,451	1,890
<b>รวม</b>	<b>2,289</b>	<b>2,302</b>	<b>47,054</b>	<b>45,204</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่	ณ วันที่			ณ วันที่
	31 ธันวาคม	1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง	31 ธันวาคม
	(ร้อยละต่อปี)		(พันบาท)		
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น					
2563					
บริษัทย่อย	5.25 - 6.04	2,608,689	2,849,830	(686,107)	4,772,412
สุทธิ		2,608,689			4,772,412
2562					
บริษัทย่อย	5.25 - 6.04	2,895,544	943,391	(1,230,246)	2,608,689
สุทธิ		2,895,544			2,608,689

## สัญญาเงินกู้ยืม

บริษัทได้ทำสัญญาให้เงินกู้ยืมกับบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด เป็นจำนวนเงิน 4,772.41 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการกู้ยืมจะคิดจากอัตราดอกเบี้ยหุ้นกู้เฉลี่ยของบริษัทที่ออกในแต่ละรอบ บวกร้อยละ 0.25 ดอกเบี้ยชำระเป็นรายเดือน ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนเงินต้นเมื่อทวงถาม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
เจ้าหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	73,856	74,694
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	33,664	149	33,664	2
รวม	33,664	149	107,520	74,696
เจ้าหนี้อื่น				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	370	-	370
บริษัทย่อย	-	-	142,627	92,315
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	42,507	1,611	2	9
รวม	42,507	1,981	142,629	92,694

### **สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน**

#### **สัญญาการโอนธุรกิจ**

เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2555 บริษัทได้ทำสัญญาการโอนธุรกิจกับบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด โดยบริษัทตกลงที่จะโอนธุรกิจเข้าซื้อให้บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ตกลงที่จะดำเนินธุรกิจเข้าซื้อตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา บริษัทบันทึกสำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันจำนวน 974 ล้านบาท ในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินเฉพาะกิจการ

#### **สัญญาที่ทำภายในกลุ่มบริษัท**

กลุ่มบริษัททำสัญญาหลายฉบับภายในกลุ่มบริษัทซึ่งมีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 6 เดือนถึง 1 ปี และสามารถต่ออายุอัตโนมัติครั้งละ 1 ปี เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญาล่วงหน้า รายละเอียดค่าธรรมเนียมและเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา ขอบเขตการบริการและเช่าอาคารมีดังนี้

- 1.1 ความช่วยเหลือทางด้านการดำเนินงาน การเงินและบัญชี บุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และอื่นๆ
- 1.2 ความช่วยเหลือทางด้านการให้บริการ ซ่อมแซม บำรุงรักษาสินค้าใหม่และสินค้ายัดคัน
- 1.3 บริการการติดตามทางด่วน
- 1.4 บริการด้านการส่งเสริมธุรกิจประกันภัย
- 1.5 ให้เงินอุดหนุนค่าดอกเบี้ย
- 1.6 เช่าอาคารและให้บริการ

#### **สัญญาที่ทำระหว่างกลุ่มบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น**

##### **สัญญาบริการ**

บริษัทได้ทำสัญญาบริการกับบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) เรื่องขอใช้บริการความช่วยเหลือทางด้านการดำเนินงาน การเงินและบัญชี การตลาดและการบริหารจัดการ และอื่นๆ ในการนี้บริษัทต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการให้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุโดยอัตโนมัติครั้งละ 1 ปี เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญา

### สัญญาบริการบริหารลูกหนี้และติดตามหนี้

บริษัทและบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ทำสัญญากับบริษัท เจ เอ็ม ที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด (มหาชน) ในการขอใช้ บริการบริหารลูกหนี้และติดตามหนี้ตามที่บริษัทและบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด จะมอบหมายให้โดยมีการคิดค่าบริการ ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุโดยอัตโนมัติครั้งละ 1 ปี เว้นแต่ ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญา

บริษัทและบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ทำสัญญากับบริษัท เจ เอ็ม ที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด (มหาชน) ในการขอใช้ บริการติดตามหนี้กลับเข้าครอบครองทรัพย์สินตามที่บริษัทและบริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด จะมอบหมายให้โดยมีการคิด ค่าบริการตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุโดยอัตโนมัติครั้งละ 1 ปี เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญา

### สัญญาฝากขายสินค้า

บริษัทได้ทำสัญญาฝากขายสินค้ากับบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ภายใต้สัญญาดังกล่าว บริษัทตกลงที่จะขายสินค้าฝาก ขายของบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ตกลงจ่ายค่าตอบแทนจากการฝากขายให้กับ บริษัทด้วยอัตราค่าตอบแทนที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุโดยอัตโนมัติ ครั้งละ 1 ปี เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญา

บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ทำการโอนกิจการบางส่วนให้แก่บริษัท เจมาร์ท โมบาย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) รวมถึงการโอนสิทธิและหน้าที่ตามข้อตกลงการฝากขายในสัญญาฝากขายสินค้าดังกล่าวด้วย

### สัญญาให้บริการด้านการส่งเสริมธุรกิจประกันภัย

บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ได้ทำสัญญากับบริษัท เจมาร์ท อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด เพื่อให้บริการในด้านการ รับชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัย ให้แก่ บริษัท เจมาร์ท อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด เงื่อนไขและผลตอบแทนเป็นไปตามที่ระบุ ในสัญญา สัญญานี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุโดยอัตโนมัติครั้งละ 1 ปี เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะ บอกเลิกสัญญา

### สัญญาจ้างดำเนินการจัดหาลูกค้า

บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด ได้ทำสัญญากับบริษัท บริษัท เจ ฟินเทค จำกัด เพื่อตกลงให้บริการเป็นตัวแทนเพื่อ จัดหาลูกค้าสินเชื่อส่วนบุคคล และจัดทำเอกสารให้สมบูรณ์ พร้อมจัดส่งให้กับทางบริษัท เจ ฟินเทค จำกัด เงื่อนไขและ ผลตอบแทนเป็นไปตามที่ระบุในสัญญา สัญญานี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุโดยอัตโนมัติครั้งละ 1 ปี เว้นแต่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญา

**7 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
เงินสดในมือ	270	297	213	200
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน	115,471	402,602	9,449	331,793
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์	599,335	148,854	514,842	25,851
เงินสดระหว่างทาง - กระแสรายวัน/ ออมทรัพย์	117	351	117	351
<b>รวม</b>	<b>715,193</b>	<b>552,104</b>	<b>524,621</b>	<b>358,195</b>

**8 เงินลงทุนหมุนเวียน**

ผลกระทบของการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกกับเครื่องมือทางการเงินของกลุ่มบริษัทได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3 เนื่องจากการปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงที่เลือกในการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติจึงไม่ต้องปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบกับให้สะท้อนข้อกำหนดใหม่

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
<b>เงินลงทุนหมุนเวียน</b>				
ตราสารหนี้ที่ถือไว้เพื่อขาย	-	318,664	-	318,664
ตราสารหนี้ - วัตถุดิบอุตสาหกรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	401,478	-	401,478	-
<b>รวม</b>	<b>401,478</b>	<b>318,664</b>	<b>401,478</b>	<b>318,664</b>



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 9 ลูกหนี้การค้า

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2563	2562	2563	2562
		(พันบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	138	585	862,201	412,288
กิจการอื่น ๆ		12,931	14,129	11,235	10,789
<b>รวม</b>		<b>13,069</b>	<b>14,714</b>	<b>873,436</b>	<b>423,077</b>
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า					
(2562: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	33	(10,428)	(10,727)	(9,703)	(10,255)
<b>สุทธิ</b>		<b>2,641</b>	<b>3,987</b>	<b>863,733</b>	<b>412,822</b>
ขาดทุนจากการด้อยค่า (กลับรายการ)					
(2562: หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ) สำหรับปี		(299)	7,859	(552)	7,387

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้าแสดงในหมายเหตุข้อ 33

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ ย่อย  
**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**10 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ**

	งบการเงินรวม					
	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินหนึ่งปีแต่ไม่เกินสองปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินสองปีแต่ไม่เกินสามปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินสามปีแต่ไม่เกินสี่ปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินสี่ปีแต่ไม่เกินห้าปี	รวม
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ หัก รายได้ดอกเบี้ยที่ ยังไม่ได้เป็นรายได้	2,794,906	1,312,245	436,621	191,834	3,305	4,786,564
	(816,391)	(275,488)	(59,450)	(22,740)	(82)	(1,177,327)
	1,978,515	1,036,757	377,171	169,094	3,223	3,609,237
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนจาก การต่อค่า	(190,572)	(56,514)	(12,311)	(3,540)	(60)	(263,156)
	1,787,943	980,243	364,860	165,554	3,163	3,346,081

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

งบการเงินรวม			
31 ธันวาคม 2562			
	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระ		
	ภายในหนึ่งปี	เกินกว่าหนึ่งปี	รวม
		(พันบาท)	
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	1,839,322	1,365,047	3,204,369
หัก ดอกเบี้ยรับล่วงหน้าที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	(582,480)	(277,835)	(860,315)
	1,256,842	1,087,212	2,344,054
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(68,612)	(15,026)	(83,638)
สุทธิ	<b>1,188,230</b>	<b>1,072,186</b>	<b>2,260,416</b>

งบการเงินรวม			
2563			
2562			
(พันบาท)			
ขาดทุนจากการด้อยค่า (กลับรายการ) (2562: หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ) สำหรับปี	<b>103,049</b>	<b>386,365</b>	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทได้ทำการตัดจำหน่ายหนี้สูญเป็นจำนวนเงิน 252.10 ล้านบาทและ 481.29 ล้านบาท ตามลำดับ

162

162

162

162

## การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ได้รวมผลของการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อด้วยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2563		2562	
	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง
	เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลง
	เงื่อนไขการชำระหนี้	เงื่อนไขการชำระหนี้	เงื่อนไขการชำระหนี้	เงื่อนไขการชำระหนี้
	(พันบาท)			
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิจากรายได้				
ดอกเบี้ยรอการรับรู้ที่มีการเปลี่ยนแปลง				
เงื่อนไขการชำระหนี้สำหรับปี	75,820	75,820	-	-

เงินสดที่รับชำระหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2563	2562
	(พันบาท)	
เงินสดที่รับชำระหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	21,260	20,102

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ มียอดคงค้างดังนี้

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม	
	2563	2562
	(พันบาท)	
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยรับ		
รอการรับรู้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	82,122	27,562

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 11 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์

งบการเงินรวม						
ส่วนที่ครบกำหนดชำระ						
	ภายในหนึ่งปี		เกินกว่าหนึ่งปี		รวม	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)					
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำ						
ทะเบียนรถยนต์	634,626	295,618	2,343,447	968,064	2,978,073	1,263,682
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	16,897	4,358	-	-	16,897	4,358
	651,523	299,976	2,343,447	968,064	2,994,970	1,268,040
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนจาก						
การด้อยค่า (2562: ค่า						
เพื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	(16,852)	(209)	(6,553)	(405)	(23,405)	(614)
สุทธิ	634,671	299,767	2,336,894	967,659	2,971,565	1,267,426



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มูลค่าตามบัญชีและค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตของลูกหนี้ให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์ แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	
	จำนองทะเบียนรถยนต์	ค่าเผื่อผลขาดทุน
	และดอกเบี้ยค้างรับ	จากการด้อยค่า
	(พันบาท)	
<b>การจัดชั้น</b>		
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ		
ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	2,815,428	13,842
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ		
ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	171,791	5,910
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	7,751	3,653
<b>รวม</b>	<b>2,994,970</b>	<b>23,405</b>

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 แสดงในหมายเหตุข้อ 33

#### การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ได้รวมผลของการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์ด้วยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2563		2562	
	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง
	เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลง
	เงื่อนไขการ	เงื่อนไขการ	เงื่อนไขการ	เงื่อนไขการ
	ชำระหนี้	ชำระหนี้	ชำระหนี้	ชำระหนี้
	(พันบาท)			
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์				
ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้				
สำหรับปี	20,712	20,712	-	-

**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

เงินสดที่รับชำระหนี้ตามสัญญาเงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2563	2562
	(พันบาท)	
เงินสดที่รับชำระหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ สำหรับปี	3,122	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้มียอดคงค้างดังนี้

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม	
	2563	2562
	(พันบาท)	
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์ ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	23,800	6,210

**12 ลูกหนี้อื่น**

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
		(พันบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	14,093	16,469	5,938	20,919
ลูกหนี้อุดหนุนพนักงาน		102,550	107,863	102,550	107,863
ลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคล		89,211	4,614	-	-
ลูกหนี้พนักงาน		27,233	7,275	27,230	7,275
กิจการอื่นๆ					
- ลูกหนี้ส่วนลดการค้า		54,765	75,037	54,765	75,037
- ภาษีหัก ณ ที่จ่าย		39,840	32,792	17,532	20,302
- ภาษีมูลค่าเพิ่ม		37,591	1,005	-	208
- เงินจ่ายล่วงหน้าค่าบริการ		15,678	11,808	15,678	11,808
- รายได้ส่งเสริมการขายค้างรับ		10,935	10,935	10,935	10,935
- อื่นๆ		55,157	41,217	29,103	16,442
รวม		447,053	309,015	263,731	270,789

**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า (2562: ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญอดีต พนักงานและอื่นๆ)	(124,325)	(109,640)	(109,518)	(108,816)
<b>สุทธิ</b>	<b>322,728</b>	<b>199,375</b>	<b>154,213</b>	<b>161,973</b>
ขาดทุนจากการด้อยค่า (2562 : หนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญ) สำหรับปี	25,580	7,539	11,598	6,715

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมียอดลูกหนี้ในอดีตพนักงานค้างงานของการนำส่งเงินจำนวน 102.55 ล้านบาท (2562: 107.86 ล้านบาท) และตั้งสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 92.30 ล้านบาท (2562: ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ 97.08 ล้านบาท)

**13 สินค้ำคงเหลือ**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
สินค้าสำเร็จรูป	555,179	514,303	555,179	514,303
สินค้ายึดคืน	157,083	189,294	134,898	184,374
อะไหล่สำหรับการให้บริการ	3,056	2,811	-	-
	715,318	706,408	690,077	698,677
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนจากมูลค่าที่ลดลง	(40,114)	(20,167)	(17,531)	(16,741)
<b>สุทธิ</b>	<b>675,204</b>	<b>686,241</b>	<b>672,546</b>	<b>681,936</b>
ต้นทุนของสินค้ำคงเหลือที่บันทึก เป็นค่าใช้จ่ายและได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย				
- ต้นทุนขาย	1,326,631	861,550	1,334,597	862,519
- การปรับลดมูลค่าเป็นมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะ ได้รับ (กลับรายการ)	19,947	(24,797)	790	(25,183)
<b>สุทธิ</b>	<b>1,346,578</b>	<b>836,753</b>	<b>1,335,387</b>	<b>837,336</b>

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

#### 14 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว (พันบาท)	ราคาทุน
บริษัท เอสซี แคปปิตอล จำกัด	ให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า สินค้าเชิงพาณิชย์ โทรศัพท์มือถือ ให้เช่าซื้อรถยนต์ เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถยนต์ และอื่นๆ	ประเทศไทย	2563	2562	2562
บริษัท เอสซี เซอร์วิสพลัส จำกัด	ให้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้าของบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ประเทศไทย	99.99	99.99	1,449,998
บริษัท เอสซี โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าขายประกันชีวิตและประกันวินาศภัย	ประเทศไทย	99.99	99.99	4,998
รวม			99.99	4,000	4,000
					1,458,996
					1,458,996

ในปี 2563 และ 2562 บริษัทไม่มีเงินปันผลรับจากบริษัทย่อย

15 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร	ส่วน ปรับปรุง อาคาร	งบการเงินรวม				งาน ระหว่าง ก่อสร้าง รวม
				เครื่องใช้ สำนักงาน และอุปกรณ์ (พันบาท)	เครื่องมือ และ อุปกรณ์	ยานพาหนะ		
<b>ราคาทุน/ ราคาประเมินใหม่</b>								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	302,414	134,856	66,264	109,164	2,058	11,429	909	627,094
เพิ่มขึ้น	-	-	1,323	5,277	9	250	-	6,859
ส่วนเกินทุนจากการตีราคา (กลับรายการ)	12,708	(1,231)	-	-	-	-	-	11,477
โอน	-	-	909	-	-	-	(909)	-
จำหน่าย	-	-	-	(876)	-	(2,400)	-	(3,276)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563	315,122	133,625	68,496	113,565	2,067	9,279	-	642,154
เพิ่มขึ้น	-	-	14,036	13,073	-	-	1,783	28,892
จำหน่าย	-	-	-	-	(3)	(2,445)	-	(2,448)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	315,122	133,625	82,532	126,638	2,064	6,834	1,783	668,598

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ ย่อย  
**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร	ส่วน ปรับปรุง อาคาร	งบการเงินรวม (พันบาท)				งาน ระหว่าง ก่อสร้าง รวม
				เครื่องใช้ สำนักงาน และอุปกรณ์ (พนักงาน)	เครื่องมือ และ อุปกรณ์	ยานพาหนะ	งาน ระหว่าง ก่อสร้าง	
<b>ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการตัดย่ำค่า</b>								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	665	52,504	53,103	79,004	1,401	10,609	-	197,286
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	4,035	6,953	12,310	288	423	-	24,009
กลับรายการค่าเสื่อมราคาสะสมของส่วนเกินทุนจากการตีราคา	-	(1,773)	-	-	-	-	-	(1,773)
กลับรายการขาดทุนจากการตัดย่ำค่า	(131)	-	-	-	-	-	-	(131)
จำหน่าย	-	-	-	(831)	-	(2,178)	-	(3,009)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563	534	54,766	60,056	90,483	1,689	8,854	-	216,382
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	4,044	4,898	12,194	55	386	-	21,577
จำหน่าย	-	-	-	-	(3)	(2,443)	-	(2,446)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	534	58,810	64,954	102,677	1,741	6,797	-	235,513
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	314,588	78,859	8,440	23,082	378	425	-	425,772
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	314,588	74,815	17,578	23,961	323	36	1,783	433,085



**ราคาทุน / ราคาประเมินใหม่**

ณ วันที่ 1 มกราคม 2562

ที่  
เพิ่มขึ้น

ส่วนเกินทุนจากการตีราคา (กลับรายการ)

จำหน่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563

ที่  
เพิ่มขึ้น

จำหน่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

**งบการเงินเฉพาะกิจการ**

ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร	ส่วน ปรับปรุง อาคาร	เครื่องใช้ สำนักงาน และอุปกรณ์ (พันบาท)	ยานพาหนะ	งาน ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
302,414	134,856	57,541	92,621	11,429	-	598,861
-	-	745	5,151	250	-	6,146
12,708	(1,231)	-	-	-	-	11,477
-	-	-	(735)	(2,400)	-	(3,135)
315,122	133,625	58,286	97,037	9,279	-	613,349
-	-	13,629	10,795	-	1,783	26,207
-	-	-	-	(2,445)	-	(2,445)
315,122	133,625	71,915	107,832	6,834	1,783	637,111

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบประมาณเงินเฉพาะกิจการ

ที่ดินและ

จำนวน

ปลูกที่ดิน

(ฉบับนี้)

ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า

ณ วันที่ 1 มกราคม 2562

## ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี

กลัวยการค่าเลอมราคาส่วนเกินทุนจากการตรา

กลับริบายการขาดทุนจากการด้อยค่า

## จำหน่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563

## ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี

กำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

มูลค่าสุทธิทางบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทและบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 243.58 ล้านบาทและ 229.10 ล้านบาท ตามลำดับ (2562: 233.18 ล้านบาทและ 229.10 ล้านบาท ตามลำดับ)

## การวัดมูลค่ายุติธรรม

### ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารประเมินโดยผู้ประเมินราคาทรัพย์สินอิสระ ซึ่งมีคุณสมบัติในวิชาชีพที่เหมาะสมและมีประสบการณ์ในการประเมินราคาทรัพย์สินประเภทดังกล่าว

ในปี 2562 บริษัทได้ประเมินราคาที่ดินและอาคารใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระเพื่อประเมินมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารด้วยวิธีการเปรียบเทียบราคาตลาด โดยอาคารได้ประมาณมูลค่าโดยใช้ราคาเปลี่ยนแปลงใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาของอาคาร ส่วนต่างของราคาตลาดรวมหักมูลค่าของอาคารแสดงเป็นราคาประเมินของที่ดินมีผลทำให้มูลค่าที่ดินและอาคารเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 314.59 ล้านบาท และ 78.86 ล้านบาทตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 การวัดมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารจำนวนสุทธิ 389.49 ล้านบาท (2562: 393.45 ล้านบาท) ถูกจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 3 จากเกณฑ์ข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม

เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารแสดงในตารางดังต่อไปนี้

เทคนิคการประเมินมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ
ที่ดิน	
- ราคาตลาดรวมหักมูลค่าของอาคาร	• ราคาตลาด
อาคาร	
- ราคาเปลี่ยนแปลงใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาของอาคาร	• ราคาเปลี่ยนแปลงใหม่

รายการเคลื่อนไหวของส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์สำหรับปี 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	(พันบาท)	
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม</b>	<b>227,839</b>	<b>220,467</b>
ตีราคาที่ดิน	-	12,708
ตีราคาอาคาร	-	542
การเพิ่มขึ้นของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - การตีราคา	-	(2,650)
	-	10,600
ค่าเสื่อมราคา	(4,044)	(4,035)
การลดลงของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - ค่าเสื่อมราคา	809	807
	(3,235)	(3,228)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>224,604</b>	<b>227,839</b>

## 16 สินทรัพย์สิทธิการใช้

	อาคาร	งบการเงินรวม		
		เครื่องใช้ สำนักงาน และอุปกรณ์ (พันบาท)	ยานพาหนะ	รวม
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563</b>	-	-	-	-
การรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้จากการถือปฏิบัติตาม				
TFRS 16 เป็นครั้งแรก (ดูหมายเหตุข้อ 3(ข))	47,905	7,890	9,434	65,229
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่</b>	<b>47,905</b>	<b>7,890</b>	<b>9,434</b>	<b>65,229</b>
เพิ่มขึ้น	52,393	156	10,067	62,616
จำหน่าย	(620)	(32)	-	(652)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>99,678</b>	<b>8,014</b>	<b>19,501</b>	<b>127,193</b>
<b>ค่าเสื่อมราคา</b>				
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563</b>	-	-	-	-
การรับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้				
จากการถือปฏิบัติตาม TFRS 16 เป็นครั้งแรก				
(ดูหมายเหตุข้อ 3(ข))	-	-	-	-
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่</b>	-	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	44,957	3,016	5,417	53,390
จำหน่าย	(240)	(9)	-	(249)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>44,717</b>	<b>3,007</b>	<b>5,417</b>	<b>53,141</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>				
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	-	-	-	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>54,961</b>	<b>5,007</b>	<b>14,084</b>	<b>74,052</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ เครื่องใช้ สำนักงาน และอุปกรณ์ ยานพาหนะ (พันบาท)			
	อาคาร			รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563	-	-	-	-
การรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้จากการถือปฏิบัติตาม				
TFRS 16 เป็นครั้งแรก (ดูหมายเหตุข้อ 3(ข))	45,834	6,464	7,090	59,388
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่	45,834	6,464	7,090	59,388
เพิ่มขึ้น	34,254	-	7,963	42,217
จำหน่าย	(620)	-	-	(620)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	79,468	6,464	15,053	100,985
<b>ค่าเสื่อมราคา</b>				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563	-	-	-	-
การรับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้				
จากการถือปฏิบัติตาม TFRS 16 เป็นครั้งแรก				
(ดูหมายเหตุข้อ 3(ข))	-	-	-	-
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่	-	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	38,832	2,437	4,018	45,287
จำหน่าย	(240)	-	-	(240)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	38,592	2,437	4,018	45,047
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	40,876	4,027	11,035	55,938



**17 สัญญาเช่า****ในฐานะผู้เช่า**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ (พันบาท)
<b>สินทรัพย์สิทธิการใช้</b>		
อาคาร	54,961	40,876
อุปกรณ์	5,007	4,027
ยานพาหนะ	14,084	11,035
<b>รวม</b>	<b>74,052</b>	<b>55,938</b>

ในปี 2563 สินทรัพย์สิทธิการใช้ของกลุ่มบริษัทและบริษัทเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 74.1 ล้านบาท และ 55.9 ล้านบาท ตามลำดับ

กลุ่มบริษัทเช่าคลังสินค้าและร้านสาขาหลายแห่งเป็นระยะเวลา 2 - 3 ปี โดยมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่ากำหนดชำระเป็นรายเดือนตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทเช่าเครื่องถ่ายเอกสารเป็นเวลา 3 - 4 ปี และจ่ายค่าเช่าคงที่และค่าเช่าผันแปรซึ่งขึ้นอยู่กับการใช้งาน สินทรัพย์ตลอดระยะเวลาเช่า โดยเงื่อนไขในการจ่ายชำระเป็นเงื่อนไขปกติทั่วไปสำหรับในประเทศไทย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ (พันบาท)
การจ่ายชำระคงที่	51,446	43,643
<b>รวม</b>	<b>51,446</b>	<b>43,643</b>

## สิทธิเลือกในการขายอายุสัญญาเช่า

สัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์บางสัญญาให้สิทธิกลุ่มบริษัทในการเลือกขายอายุสัญญาเช่าภายในหนึ่งปีก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ ในทางปฏิบัติกลุ่มบริษัทจะพิจารณารวมสิทธิในการขายอายุสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าใหม่เพื่อให้มีความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน สิทธิเลือกในการขายอายุสัญญาเช่าเป็นสิทธิที่ให้กลุ่มบริษัทเป็นผู้มีสิทธิเลือกโดยผู้ให้เช่า ไม่มีสิทธิดังกล่าว กลุ่มบริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ และกลุ่มบริษัทจะทบทวนการประเมินว่ายังมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ หากมีเหตุการณ์สำคัญหรือมีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์อย่างมีสาระสำคัญซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้				
- อาคาร	44,957	-	38,832	-
- อุปกรณ์	3,016	-	2,437	-
- ยานพาหนะ	5,417	-	4,018	-
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	3,615	-	2,835	-
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าระยะสั้น	2,291	-	1,889	-
ค่าเช่าจ่าย	-	55,737	-	51,512
ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้น	-	67,441	-	63,378

ในปี 2563 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าของกลุ่มบริษัทและบริษัท มีจำนวน 51 ล้านบาท และ 44 ล้านบาท ตามลำดับ

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 18 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	งบการเงินรวม ซอฟต์แวร์ระหว่าง ติดตั้ง (พันบาท)	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	100,523	1,775	102,298
เพิ่มขึ้น	2,630	3,615	6,245
โอน	2,400	(2,400)	-
จำหน่าย	(32,370)	(380)	(32,750)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563</b>	<b>73,183</b>	<b>2,610</b>	<b>75,793</b>
เพิ่มขึ้น	3,659	4,120	7,779
โอน	2,610	(2,610)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>79,452</b>	<b>4,120</b>	<b>83,572</b>
<b>ค่าตัดจำหน่าย</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	47,423	-	47,423
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	10,762	-	10,762
จำหน่าย	(32,369)	-	(32,369)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563</b>	<b>25,816</b>	<b>-</b>	<b>25,816</b>
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	9,654	-	9,654
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>35,470</b>	<b>-</b>	<b>35,470</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>			
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>47,367</b>	<b>2,610</b>	<b>49,977</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>43,982</b>	<b>4,120</b>	<b>48,102</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	งบการเงินเฉพาะกิจการ ซอฟต์แวร์ระหว่าง ติดตั้ง (พันบาท)	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	94,851	1,395	96,246
เพิ่มขึ้น	2,630	3,615	6,245
โอน	2,400	(2,400)	-
จำหน่าย	(32,370)	-	(32,370)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563</b>	<b>67,511</b>	<b>2,610</b>	<b>70,121</b>
เพิ่มขึ้น	3,559	4,120	7,679
โอน	2,610	(2,610)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>73,680</b>	<b>4,120</b>	<b>77,800</b>
<b>ค่าตัดจำหน่าย</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	46,258	-	46,258
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	10,088	-	10,088
จำหน่าย	(32,370)	-	(32,370)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563</b>	<b>23,976</b>	<b>-</b>	<b>23,976</b>
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	9,026	-	9,026
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>33,002</b>	<b>-</b>	<b>33,002</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>			
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>43,535</b>	<b>2,610</b>	<b>46,145</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>40,678</b>	<b>4,120</b>	<b>44,798</b>

**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**19 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย**

	งบการเงินรวม					
	2563			2562		
	ส่วนที่มี หลักประกัน	ส่วนที่ไม่มี หลักประกัน	รวม	ส่วนที่มี หลักประกัน	ส่วนที่ไม่มี หลักประกัน	รวม
	(พันบาท)					
<b>ส่วนที่หมุนเวียน</b>						
เงินเบิกเกินบัญชี	-	542	542	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบัน						
การเงิน	-	150,000	150,000	-	-	-
หุ้นกู้ที่กำหนดชำระ						
ภายในหนึ่งปี	-	950,000	950,000	-	400,000	400,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	31,553	31,553	-	-	-
<b>ส่วนที่ไม่หมุนเวียน</b>						
หุ้นกู้	-	4,262,341	4,262,341	-	2,434,986	2,434,986
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	48,062	48,062	-	-	-
<b>รวมหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย</b>	<b>-</b>	<b>5,442,498</b>	<b>5,442,498</b>	<b>-</b>	<b>2,834,986</b>	<b>2,834,986</b>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2563			2562		
	ส่วนที่มี หลักประกัน	ส่วนที่ไม่มี หลักประกัน	รวม	ส่วนที่มี หลักประกัน	ส่วนที่ไม่มี หลักประกัน	รวม
	(พันบาท)					
<b>ส่วนที่หมุนเวียน</b>						
เงินเบิกเกินบัญชี	-	542	542	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบัน						
การเงิน	-	150,000	150,000	-	-	-
หุ้นกู้ที่กำหนดชำระ						
ภายในหนึ่งปี	-	950,000	950,000	-	400,000	400,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	24,475	24,475	-	-	-

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2563			2562		
	ส่วนที่มี หลักประกัน	ส่วนที่ไม่มี หลักประกัน	รวม	ส่วนที่มี หลักประกัน	ส่วนที่ไม่มี หลักประกัน	รวม
	(พันบาท)					
<b>ส่วนที่ไม่หมุนเวียน</b>						
หุ้นกู้	-	4,262,341	4,262,341	-	2,434,986	2,434,986
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	35,946	35,946	-	-	-
<b>รวมหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย</b>	<b>-</b>	<b>5,423,304</b>	<b>5,423,304</b>	<b>-</b>	<b>2,834,986</b>	<b>2,834,986</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MOR ต่อปีเทียบเท่าร้อยละ 5.82 ถึงร้อยละ 5.88 ต่อปี (2562: ร้อยละ 6.75 ถึงร้อยละ 6.88 ต่อปี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR-1 และ ร้อยละ MRR ต่อปี เทียบเท่าร้อยละ 4.25 ถึงร้อยละ 6.22 ต่อปี (2562: ร้อยละ 4.50 ถึงร้อยละ 6.87 ต่อปี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินสินเชื่อซึ่งยังมิได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 315.76 ล้านบาท (2562: 466.30 ล้านบาท)

#### การออกหุ้นกู้โดยบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมได้มีมติให้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่มีหลักประกัน และไม่ด้อยสิทธิ มูลค่า 950 ล้านบาท ราคาตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.50 ต่อปี บริษัทออกหุ้นกู้ดังกล่าวในวันที่ 30 มีนาคม 2561 และครบกำหนดชำระคืนในวันที่ 30 มีนาคม 2564

เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2561 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 51 ได้มีมติอนุมัติให้ความเห็นชอบสำหรับการเตรียมออกหุ้นกู้ ภายใต้จำนวนวงเงินหุ้นกู้ไม่เกิน 5,000 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดการออกหุ้นกู้ในปี 2562 และปี 2563 ดังนี้

1. หุ้นกู้ชุดที่ 1 อายุ 3 ปี มูลค่า 1,500 ล้านบาท ราคาที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท อัตราดอกเบี้ย 6.00 ต่อปี เป็นตราสารประเภทไม่มีหลักประกันและไม่ด้อยสิทธิ บริษัทออกหุ้นกู้ดังกล่าวเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 และครบกำหนดชำระคืนในวันที่ 25 กรกฎาคม 2565
2. หุ้นกู้ชุดที่ 2 อายุ 3 ปี มูลค่า 800 ล้านบาท ราคาที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท อัตราดอกเบี้ย 5.90 ต่อปี เป็นตราสารประเภทไม่มีหลักประกันและไม่ด้อยสิทธิ บริษัทออกหุ้นกู้ดังกล่าวเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2563 และครบกำหนดชำระคืนในวันที่ 28 พฤษภาคม 2566



3. หุ่นჭู ชุดที่ 3 อายุ 3 ปี มูลค่า 1,000 ล้านบาท ราคาที่ตราไว้หูนละ 1,000 บาท อัตราดอกเบี้ย 5.80 ต่อปี เป็นตราสารประเภทไม่มีหลักประกันและไม่ด้อยสิทธิ บริษัทออกหุ่นჭูดังกล่าวเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2563 และครบกำหนดชำระคืนในวันที่ 11 กันยายน 2566
4. หุ่นჭู ชุดที่ 4 อายุ 3 ปี 3 เดือน มูลค่า 1,000 ล้านบาท ราคาที่ตราไว้หูนละ 1,000 บาท อัตราดอกเบี้ย 5.75 ต่อปี เป็นตราสารประเภทไม่มีหลักประกันและไม่ด้อยสิทธิ บริษัทออกหุ่นჭูดังกล่าวเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2563 และครบกำหนดชำระคืนในวันที่ 17 มีนาคม 2567

## 20 เจ้าหนี้อื่น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	42,507	1,981	142,629
ค่านายหน้าค้ำจ่าย		42,593	30,074	33,559
ค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขาย				
ค้ำจ่าย		42,266	18,336	42,266
เจ้าหนี้อื่น - กิจการอื่น		39,488	20,204	-
ดอกเบี้ยค้ำจ่าย		27,992	22,278	27,992
เจ้าหนี้ค้ำเบี่ยประกัน		25,272	3,832	-
ค่าธรรมเนียมซื้อการค้าและ				
เครื่องหมายการค้าค้ำจ่าย		22,824	13,957	22,824
รายได้รับล่วงหน้า		20,105	23,374	20,105
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย		21,282	11,496	21,282
อื่นๆ		112,910	68,713	67,243
<b>รวม</b>		<b>397,239</b>	<b>214,245</b>	<b>377,900</b>
				<b>231,989</b>

## 21 ประเมินการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

### โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประเมินการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการ				
ผลประโยชน์	2563	2562	2563	2562
			(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	175,577	139,170	151,758	118,473
รับรู้ในกำไรขาดทุน				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	26,135	25,069	22,360	21,220
ต้นทุนบริการในอดีต	-	15,457	-	15,306
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	4,100	3,610	3,526	3,107
	<u>30,235</u>	<u>44,136</u>	<u>25,886</u>	<u>39,633</u>
อื่นๆ				
ผลประโยชน์จ่าย	(4,278)	(7,729)	(2,043)	(6,348)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>201,534</u>	<u>175,577</u>	<u>175,601</u>	<u>151,758</u>

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ได้ถูกปรับปรุงให้นายจ้างต้องจ่ายค่าชดเชยให้ลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้างเพิ่มเติม หากลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ลูกจ้างมีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กลุ่มบริษัทจึงแก้ไขโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานในปี 2562 เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับปรับปรุง จากการแก้ไขโครงการดังกล่าวทำให้กลุ่มบริษัทรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุและต้นทุนบริการในอดีตเพิ่มขึ้น

	งบการเงินรวมและ	
ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
อัตราก็คลด	ร้อยละ 2.50	ร้อยละ 2.50
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต		
- พนักงานที่ได้รับเงินเดือน	ร้อยละ 5.0	ร้อยละ 5.0
- พนักงานที่ได้รับค่านายหน้า	ตารางประมาณการค่านายหน้า ปรับปรุงด้วยเงินเพื่อร้อยละ 3.5	ตารางประมาณการค่านายหน้า ปรับปรุงด้วยเงินเพื่อร้อยละ 3.5

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตรามรณะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 8 ปี

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่นๆ คงที่

ผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์	งบการเงินรวม			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 1		ข้อสมมติลดลงร้อยละ 1	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
อัตราคิดลด	(14,620)	(12,969)	16,810	14,909
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	15,802	14,014	(14,045)	(12,458)

ผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 1		ข้อสมมติลดลงร้อยละ 1	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
อัตราคิดลด	(12,327)	(10,965)	14,147	12,584
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	13,234	11,772	(11,783)	(10,481)

## 22 กองทุนเงินสะสมพนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	48,413	56,553	47,801	55,921
ประมาณการหนี้สินใช้ไป				
- บริษัทและดอกเบี้ย	(5,462)	(7,684)	(5,403)	(7,468)
- พนักงาน	(2,066)	(2,507)	(2,018)	(2,498)
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น				
- บริษัทและดอกเบี้ย	1,269	1,526	1,162	1,458
- พนักงาน	351	525	307	388
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>42,505</u>	<u>48,413</u>	<u>41,849</u>	<u>47,801</u>

กองทุนเงินสะสมพนักงาน เป็นกองทุนที่จัดตั้งภายใต้การกำกับดูแลของกลุ่มบริษัท กองทุนนี้จัดตั้งเพื่อประโยชน์ของพนักงานบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกกองทุนด้วยการหักจากรายได้ที่พนักงานได้รับในอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบกองทุน เงินสะสมพนักงาน โดยกลุ่มบริษัทจะสมทบให้เท่ากับจำนวนเงินที่หักจากพนักงานดังกล่าว ซึ่งพนักงานในกลุ่มนี้เป็นพนักงานที่มีรายได้ไม่แน่นอนเหมือนกับพนักงานที่มีเงินเดือนจึงทำให้ไม่สามารถที่จะสมัครเข้าไปเป็นกลุ่มสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังได้ ดังนั้นกองทุนจึงจัดตั้งขึ้นด้วยความสมัครใจและบริหารจัดการโดยกลุ่มบริษัท ซึ่งกลุ่มบริษัทมีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในเรื่องการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนและผลประโยชน์ การจ่ายเงินสมทบขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่พนักงานเป็นสมาชิก และอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบกองทุนเงินสะสมพนักงาน

## 23 ทุนเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้น	2563		2562	
	ต่อหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
	(บาท)		(พันหุ้น/พันบาท)		
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	702,000	702,000	270,000	270,000
ออกหุ้นใหม่	1	-	-	432,000	432,000
ณ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	702,000	702,000	702,000	702,000
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	401,505	401,505	270,000	270,000
ออกหุ้นใหม่	1	-	-	131,505	131,505
หุ้นทุนออกใหม่ให้ตามสิทธิ		11,020	11,020	-	-
ณ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	412,525	412,525	401,505	401,505

ผู้ถือหุ้นสามัญจะได้รับสิทธิในการรับเงินปันผลจากการประกาศจ่ายเงินปันผลและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนหนึ่งเสียงต่อหนึ่งหุ้นในที่ประชุมของบริษัท

**การออกหุ้นสามัญ**

เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2562 บริษัทได้รับชำระเงินจำนวน 643 ล้านบาท จากการออกหุ้นสามัญและจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุน 131,505,235 หุ้น ในมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมโดยการให้สิทธิซื้อหุ้นในอัตราส่วน 5 หุ้นสามัญเดิมต่อ 4 หุ้นสามัญใหม่ ในราคาเสนอขายหุ้นละ 4.89 บาท ทำให้มีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเพิ่มขึ้นรวมเป็นจำนวน 510 ล้านบาท (สุทธิจากค่าใช้จ่ายเพิ่มทุนจำนวน 1.53 ล้านบาท) ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นบริษัท เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562 อนุมัติให้บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนในจำนวนไม่เกิน 432 ล้านบาท โดยออกหุ้นสามัญจำนวนไม่เกิน 432 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ทั้งนี้ให้จัดสรรเป็นการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 216 ล้านหุ้น ในมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และจัดสรรหุ้นสามัญ 108 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เพื่อรองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทครั้งที่ 1 (“SINGER-W1”) และจัดสรรหุ้นสามัญจำนวนไม่เกิน 108 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เพื่อรองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทครั้งที่ 2 (“SINGER-W2”) บริษัทได้จัดสรรสิทธิที่จะซื้อหุ้นโดยไม่คิดมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมที่ใช้สิทธิจองซื้อและได้รับจัดสรรหุ้นสามัญหุ้นที่ออกใหม่ในอัตราส่วน 2 หุ้นสามัญที่ได้รับจัดสรรต่อ 1 หน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยบริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจดทะเบียนใหม่และทุนที่ออกและชำระแล้วใหม่ดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562

**ส่วนเกินมูลค่าหุ้น**

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

**24 ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น**

ข้อมูลสำคัญของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ มีดังนี้

**1) ใบสำคัญแสดงสิทธิ SINGER-W1**

วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ	17 พฤษภาคม 2562
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขาย	65,752,617 หน่วย
ราคาเสนอขายต่อหน่วย	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ	ไม่เกิน 2 ปี นับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ
อัตราการใช้สิทธิ	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น
ราคาการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ	7 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับ	65,752,617 หุ้น
วันครบกำหนดอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ	23 เมษายน 2564

## 2) ใบสำคัญแสดงสิทธิ SINGER-W2

วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ	17 พฤษภาคม 2562
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขาย	65,752,617 หน่วย
ราคาเสนอขายต่อหน่วย	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ	ไม่เกิน 4 ปี นับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ
อัตราการใช้สิทธิ	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น
ราคาการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ	14 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับ	65,752,617 หุ้น
วันครบกำหนดอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ	23 เมษายน 2566

รายการเคลื่อนไหวของใบสำคัญแสดงสิทธิ SINGER-W1 และ SINGER-W2 สำหรับปี 2563 และ 2562 มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2563		2562	
	ราคาใช้สิทธิ ถัวเฉลี่ยต่อหุ้น (บาท)	จำนวนหน่วย (พันหน่วย)	ราคาใช้สิทธิ ถัวเฉลี่ยต่อหุ้น (บาท)	จำนวนหน่วย (พันหน่วย)
<b>SINGER-W1</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม	7	65,753	7	-
ออกเพิ่มระหว่างปี	7	-	7	65,753
ใช้สิทธิระหว่างปี	7	(53,641)	7	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	7	12,112	7	65,753
<b>SINGER-W2</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม	14	65,753	14	-
ออกเพิ่มระหว่างปี	14	-	14	65,753
ใช้สิทธิระหว่างปี	14	(19)	14	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	14	65,734	14	65,753

ในเดือนมิถุนายน 2563 ผู้ถือหุ้นของบริษัทมีการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อ หุ้นสามัญ ภายใต้โครงการ SINGER-W1 จำนวน 6.47 ล้านหุ้น บริษัทได้รับชำระเงินค่าหุ้นสามัญจำนวน 45.33 ล้านบาทในเดือน มิถุนายน 2563 บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์เพื่อเปลี่ยนแปลงทุนชำระจำนวนดังกล่าวในวันที่ 8 กรกฎาคม 2563



ในเดือนกันยายน 2563 ผู้ถือหุ้นของบริษัทมีการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อ หุ้นสามัญ ภายใต้โครงการ SINGER-W1 จำนวน 4.54 ล้านหุ้น บริษัทได้รับชำระเงินค่าหุ้นสามัญจำนวน 31.81 ล้านบาทในเดือน กันยายน 2563 บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์เพื่อเปลี่ยนแปลงทุนชำระจำนวนดังกล่าวในวันที่ 6 ตุลาคม 2563

ในเดือนธันวาคม 2563 ผู้ถือหุ้นของบริษัทมีการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อ หุ้นสามัญ ภายใต้โครงการ SINGER-W1 จำนวน 42.63 ล้านหุ้น บริษัทได้รับชำระเงินค่าหุ้นสามัญจำนวน 298.35 ล้านบาทในเดือน ธันวาคม 2563 ซึ่งได้บันทึกอยู่ภายใต้บัญชีเงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์เพื่อ เปลี่ยนแปลงทุนชำระจำนวนดังกล่าวในวันที่ 6 มกราคม 2564

ในเดือนธันวาคม 2563 ผู้ถือหุ้นของบริษัทมีการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อ หุ้นสามัญ ภายใต้โครงการ SINGER-W2 จำนวน 0.02 ล้านหุ้น บริษัทได้รับชำระเงินค่าหุ้นสามัญจำนวน 0.27 ล้านบาทในเดือน ธันวาคม 2563 ซึ่งได้บันทึกอยู่ภายใต้บัญชีเงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์เพื่อ เปลี่ยนแปลงทุนชำระจำนวนดังกล่าวในวันที่ 6 มกราคม 2564

## 25 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

*การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม*

*สำรองตามกฎหมาย*

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

*องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น*

**สำรองการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของปี 2562**

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของ เงินลงทุนเพื่อขายจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่า

### การตีราคาสินทรัพย์ใหม่

การตีราคาสินทรัพย์ใหม่แสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลรวมของการเปลี่ยนแปลงสุทธิของการตีราคาที่ดินและอาคารที่แสดงในงบการเงินด้วยการตีราคาใหม่จนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

## 26 ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้

ผู้บริหารพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัทที่มีสินค้าและบริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

- ส่วนงาน 1 ขายสินค้า
- ส่วนงาน 2 ให้เช่าซื้อและเงินให้กู้ยืม
- ส่วนงาน 3 ให้บริการและอื่นๆ

ผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานวัดโดยใช้กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้ในการวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในตลาดเดียวกัน ทั้งนี้การกำหนดราคาระหว่างส่วนงานเป็นไปตามการซื้อขายตามปกติธุรกิจ

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินรวม					
	ขายสินค้า	ให้สินเชื่อและเงินให้ยืม	ให้บริการและอื่นๆ (พันบาท)	การตัดรายการ	รวม	รวม
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</b>	2563	2562	2563	2562	2563	2562
รายได้จากการขายและดอกเบี้ยรับ						
- รายได้จากลูกค้าภายนอก	202,916	181,179	3,222,833	2,097,356	1,406	3,882
- รายได้ระหว่างส่วนงาน	1,845,998	1,092,104	149,102	138,111	205	1,468
รายได้อื่น						
- รายได้จากลูกค้าภายนอก	64,236	103,203	146,572	206,969	20,462	17,410
- รายได้ระหว่างส่วนงาน	277,296	207,593	169,841	57,927	86,595	49,097
<b>รวมรายได้ตามส่วนงาน</b>	<b>2,390,446</b>	<b>1,584,079</b>	<b>3,688,348</b>	<b>2,500,363</b>	<b>108,668</b>	<b>71,857</b>
ต้นทุนทางการเงิน	223,696	162,817	194,633	138,480	124	15
<b>กำไร (ขาดทุน) ตามส่วนงาน</b>	<b>(178,683)</b>	<b>(138,302)</b>	<b>366,185</b>	<b>93,973</b>	<b>(2,316)</b>	<b>3,953</b>
ก่อนภาษีเงินได้						
สินทรัพย์ส่วนงาน	9,506,306	6,532,669	7,030,717	3,996,709	102,027	60,270
หนี้สินส่วนงาน	6,401,919	3,611,077	6,340,821	3,338,892	75,794	32,114

### ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ไม่มีรายได้จากต่างประเทศหรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

### จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ส่วนใหญ่ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตลอดอายุสัญญา

## 27 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
เงินเดือนและค่าแรง	329,583	282,897	156,188	138,080
ค่านายหน้า	419,320	268,442	346,605	203,368
เงินสนับสนุนการขาย	180,047	86,284	180,025	84,571
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	30,748	44,136	25,886	39,633
โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้	20,901	21,767	12,710	13,567
อื่นๆ	11,485	6,576	8,938	5,449
<b>รวม</b>	<b>992,084</b>	<b>710,102</b>	<b>730,352</b>	<b>484,668</b>

### โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 5 ถึงอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 ถึงอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 28 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
			(พันบาท)	
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและ				
งานระหว่างทำ	1,296,124	820,955	1,275,029	811,514
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	27 992,084	710,102	730,352	484,668
ค่าพาหนะ	79,420	80,067	35,013	46,236
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่า (2562 : ค่าเช่าจ่าย)	70,776	55,737	62,204	51,512
ขาดทุนจากการยึดคืนสินค้า	136,864	49,261	-	-
ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งสินค้า	47,852	16,825	55,769	21,458
ค่าใช้จ่ายจัดการ	29,997	23,029	29,997	23,029
ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์	15 21,578	24,009	17,463	16,685
ค่าขนส่ง	32,951	20,247	32,959	20,239
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18 9,654	10,762	9,026	10,088
ส่วนลดการค้า	19,795	8,146	-	-
ค่าเผื่อการรับประกันสินค้า	-	-	29,259	28,618
อื่นๆ	118,350	63,121	58,481	31,415
<b>รวมต้นทุนขาย ต้นทุนการให้บริการ</b>				
<b>ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่าย</b>				
<b>ในการบริหาร</b>	<b>2,855,445</b>	<b>1,882,261</b>	<b>2,335,552</b>	<b>1,545,462</b>

## 29 ต้นทุนทางการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ต้นทุนทางการเงินกับ				
หุ้นกู้	217,735	135,634	217,735	135,634
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม				
จากธนาคาร	2,323	23,946	2,239	23,548
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3,615	-	2,835	-
อื่นๆ	859	3,630	887	3,635
<b>รวม</b>	<b>224,532</b>	<b>163,210</b>	<b>223,696</b>	<b>162,817</b>

## 30 ภาษีเงินได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน				
สำหรับงวดปัจจุบัน	66,130	-	-	-
ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกสูงไป	-	(1,251)	-	(1,675)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่าง				
ชั่วคราว	(70,613)	(9,240)	(66,674)	(712)
<b>รวมรายได้ภาษีเงินได้</b>	<b>(4,483)</b>	<b>(10,491)</b>	<b>(66,674)</b>	<b>(2,387)</b>



**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

งบการเงินรวม						
	2563			2562		
	ก่อนภาษี เงินได้	ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อนภาษี เงินได้	ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
ภาษีเงินได้	(หมายเหตุ 8, 15)			(หมายเหตุ 8, 15)		
	(พันบาท)					
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
การตีราคาที่ดิน และอาคาร	-	-	-	13,250	(2,650)	10,600
สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย	-	-	-	2,192	(438)	1,754
รวม	-	-	-	15,442	(3,088)	12,354

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2563			2562		
	ก่อนภาษี เงินได้	ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อนภาษี เงินได้	ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
ภาษีเงินได้	(หมายเหตุ 8, 15)			(หมายเหตุ 8, 15)		
	(พันบาท)					
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
การตีราคาที่ดิน และอาคาร	-	-	-	13,250	(2,650)	10,600
สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย	-	-	-	2,192	(438)	1,754
รวม	-	-	-	15,442	(3,088)	12,354

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การกระทบบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2563	อัตราภาษี (ร้อยละ)	2562	อัตราภาษี (ร้อยละ)	2563	อัตราภาษี (ร้อยละ)	2562	อัตราภาษี (ร้อยละ)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้รวม			438,815	155,404	(178,683)	(138,302)		
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20		87,763	31,081	(35,737)	(27,660)		
การตัดรายการในงบการเงินรวม			(50,729)	(39,156)	-	-		
ผลต่างของค่าใช้จ่ายทางบัญชีกับทางภาษี			(19,905)	(30,636)	(375)	779		
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี			12,910	5,001	3,794	1,595		
รายการที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม			(6,882)	(4,289)	(6,666)	(4,116)		
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกสูงไป			-	(1,251)	-	(1,675)		
ขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้รับรู้			(27,690)	-	(27,690)	-		
เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี								
ผลขาดทุนในปีปัจจุบันที่ไม่รับรู้			50	28,759	-	28,690		
เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี								
รวม	(1.02)		(4,483)	(10,491)	(66,674)	(2,387)		

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายในได้รวมการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีดังนี้

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) รายงานประจำปี 2563

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	ณ วันที่ 1 มกราคม	งบการเงินรวม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม
		บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		
		กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	
		ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	
		(พันบาท)		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(61,300)	-	-	(61,300)
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	-	-
รวม	(61,300)	-	-	(61,300)
สุทธิ	158,209	70,613	-	228,822

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	งบการเงินรวม			ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	ณ วันที่ 1 มกราคม	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		
		กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	
		ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	
		(พันบาท)		
2562				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสัจะสูญ	47,322	(7,502)	-	39,820
ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้า	8,993	(4,958)	-	4,035
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	26,111	9,005	-	35,116
รายได้รอรับรู้	-	38,908	-	38,908
กองทุนเงินสะสมพนักงาน	6,673	(989)	-	5,684
ค่าเผื่อการรับประกันสินค้า	1,000	(1,000)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดินและอาคาร	134	-	(106)	28
ยอดขาดทุนยกไป	52,390	(24,224)	-	28,166
รวม	142,623	9,240	(106)	151,757
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(58,756)	-	(2,544)	(61,300)
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	(438)	(438)
รวม	(58,756)	-	(2,982)	(61,738)
สุทธิ	83,867	9,240	(3,088)	90,019

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	ณ วันที่ 1	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ณ วันที่ 31
		บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		
		กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	มกราคม	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	ธันวาคม
		(พันบาท)		
2563				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการซื้อขายค่า	22,712	30	-	22,742
ค่าเพื่อการลดมูลค่าของสินค้า	3,348	158	-	3,506
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	30,352	4,508	-	34,860
กองทุนเงินสะสมพนักงาน	5,541	(954)	-	4,587
ขาดทุนจากการซื้อขายค่าของที่ดินและอาคาร	27	(27)	-	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	897	-	897
ยอดขาดทุนยกไป	-	62,062	-	62,062
รวม	61,980	66,674	-	128,654
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(61,300)	-	-	(61,300)
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	-	-
รวม	(61,300)	-	-	(61,300)
สุทธิ	680	66,674	-	67,354

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บัญชีเงินได้รอการตัดบัญชี	ณ วันที่ 1 มกราคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
		(พันบาท)		
<b>2562</b>				
<b>สินทรัพย์บัญชีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	21,503	1,209	-	22,712
ค่าเพื่อการลดมูลค่าของสินค้า	8,385	(5,037)	-	3,348
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	23,695	6,657	-	30,352
กองทุนเงินสะสมพนักงาน	6,658	(1,117)	-	5,541
ค่าเพื่อการรับประกันสินค้า	1,000	(1,000)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดินและอาคาร	133	-	(106)	27
<b>รวม</b>	<b>61,374</b>	<b>712</b>	<b>(106)</b>	<b>61,980</b>
<b>หนี้สินบัญชีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(58,756)	-	(2,544)	(61,300)
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	(438)	(438)
<b>รวม</b>	<b>(58,756)</b>	<b>-</b>	<b>(2,982)</b>	<b>(61,738)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>2,618</b>	<b>712</b>	<b>(3,088)</b>	<b>242</b>
<b>สินทรัพย์บัญชีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ยังไม่ได้รับรู้</b>		<b>งบการเงินรวม</b>	<b>งบการเงินเฉพาะกิจการ</b>	
	2563	2562	2563	2562
		(พันบาท)		
สำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	38,965	58,447	-	-
ยอดขาดทุนยกไป	50	28,759	-	28,690
<b>รวม</b>	<b>39,015</b>	<b>87,206</b>	<b>-</b>	<b>28,690</b>

ในปี 2563 บริษัท ได้บันทึกสินทรัพย์บัญชีเงินได้จำนวน 27.69 ล้านบาทจากขาดทุนทางภาษีเดิมที่ยังไม่ได้รับรู้เป็นสินทรัพย์บัญชีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากผู้บริหารพิจารณาแล้วพบว่ามีความเป็นไปได้ที่กำไรทางภาษีในอนาคตจะมีเพียงพอที่จะนำขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ทางภาษีได้

**31 กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท/ พันหุ้น)			
<b>กำไร (ขาดทุน) ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญ</b>				
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</b>				
<b>กำไร (ขาดทุน) ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญ</b>				
<b>ของบริษัท (ขั้นพื้นฐานและปรับลด)</b>	<b>443,298</b>	<b>165,895</b>	<b>(112,008)</b>	<b>(135,914)</b>
<b>จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว</b>				
จำนวนหุ้นสามัญที่ออก ณ วันที่ 1 มกราคม	401,505	270,000	401,505	270,000
ผลกระทบจากหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว				
ณ วันที่ 23 เมษายน 2562	-	91,153	-	91,153
ณ วันที่ 8 กรกฎาคม 2563	3,376	-	3,376	-
ณ วันที่ 6 ตุลาคม 2563	1,210	-	1,210	-
ผลกระทบจากการใช้สิทธิเลือกซื้อหุ้น	1,025	-	1,025	-
<b>จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก</b>				
<b>(ขั้นพื้นฐาน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>407,116</b>	<b>361,153</b>	<b>407,116</b>	<b>361,153</b>
ผลกระทบจากการออกสิทธิเลือกซื้อหุ้น	4,355	295	4,355	295
<b>จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก</b>				
<b>(ปรับลด) ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>411,471</b>	<b>361,448</b>	<b>411,471</b>	<b>361,448</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)</b>	<b>1.09</b>	<b>0.46</b>	<b>(0.28)</b>	<b>(0.38)</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (ปรับลด) (บาท)</b>	<b>1.08</b>	<b>0.46</b>	<b>(0.27)</b>	<b>(0.38)</b>



## 32 เงินปันผล

เงินปันผลที่บริษัทจ่ายให้ผู้ถือหุ้น มีดังนี้

	วันที่อนุมัติ	กำหนดจ่าย เงินปันผล	อัตราเงินปันผล ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (พันบาท)
ปี 2563				
เงินปันผลประจำปี	9 เมษายน 2563	8 พฤษภาคม 2563	0.10	40,151
เงินปันผลระหว่างกาล	10 สิงหาคม 2563	9 กันยายน 2563	0.10	40,797
เงินปันผลจ่าย				<u>80,948</u>

## 33 เครื่องมือทางการเงิน

## (ก) มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน รวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงผลข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
มูลค่าตามบัญชี				มูลค่ายุติธรรม			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	มูลค่ายุติธรรม หมายเหตุ	ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	ราคาทุนตัด จำหน่าย - สุทธิ	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
	เหตุ	ขาดทุน	สุทธิ	(พันบาท)			
<b>สินทรัพย์ (หนี้สิน)</b>							
<b>ทางการเงิน</b>							
เงินลงทุนหมุนเวียน	8	401,478	-	401,478	400,072	1,406	401,478
หุ้นกู้	19	-	(5,212,341)	(5,212,341)	-	(5,281,367)	(5,281,367)
<b>รวมสินทรัพย์ (หนี้สิน)</b>							
ทางการเงิน		401,478	(5,212,341)	(4,840,863)			

	มูลค่าตามบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
		มูลค่ายุติธรรม		
		ระดับ 1	ระดับ 2 (พันบาท)	รวม
<b>31 ธันวาคม 2562</b>				
เงินลงทุนหมุนเวียน	318,664	318,664	-	318,664
หุ้นกู้	2,850,000	-	2,872,897	2,872,897

**เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม**

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 1 สำหรับเงินลงทุนหมุนเวียนที่เป็นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (2562: เงินลงทุนเพื่อขาย) โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่รายงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินลงทุนหมุนเวียนซึ่งเป็นตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 1.41 ล้านบาท พิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 เนื่องจากราคาเสนอซื้อขายในตลาดสำหรับตราสารหนี้ดังกล่าวไม่สามารถจัดหาได้เป็นประจำอีกต่อไป ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ดังกล่าว ผู้บริหารใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ประกาศปิดกอง กระทบยอดด้วยผลตอบแทนที่ประกาศจ่ายคืนให้ผู้ถือหุ้นรายละเป็นครั้ง ๆ

**เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม**

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับหุ้นกู้อ้างอิงราคาจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันที่รายงาน

## (ข) รายการเคลื่อนไหวของตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาด

ตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการ ของตลาด	ณ วันที่ 1 มกราคม	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
		ซื้อ	ขาย (พันบาท)	ปรับปรุง มูลค่ายุติธรรม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
<b>2563</b>					
<b>สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียน</b>					
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย					
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ					
ขาดทุน	318,664	1,600,000	(1,518,352)	1,166	401,478
<b>รวม</b>	<b>318,664</b>	<b>1,600,000</b>	<b>(1,518,352)</b>	<b>1,166</b>	<b>401,478</b>
<b>2562</b>					
<b>เงินลงทุนชั่วคราว</b>					
หลักทรัพย์เพื่อขาย	-	2,050,000	(1,733,528)	2,192	318,664
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>2,050,000</b>	<b>(1,733,528)</b>	<b>2,192</b>	<b>318,664</b>

## (ค) นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

## กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทของกลุ่มบริษัทมีความรับผิดชอบโดยรวมในการจัดให้มีและการควบคุมกรอบการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริษัทจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งรับผิดชอบในการพัฒนาและติดตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานการดำเนินการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทจัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญเพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงควบคุมและติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของสภาพการณ์ในตลาดและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีเป้าหมายในการรักษาสภาพแวดล้อมการควบคุมให้เป็นระเบียบและมีประสิทธิภาพโดยจัดให้มีการฝึกอบรมและกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนในการบริหารเพื่อให้พนักงานทั้งหมดเข้าใจถึงบทบาทและภาระหน้าที่ของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลผู้บริหารมีการติดตามการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเพียงพอของกรอบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญอยู่ คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลโดยผ่านทางผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการ ทบทวนการควบคุมและวิธีการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและในกรณีพิเศษและจะรายงานผลที่ได้ต่อ คณะกรรมการตรวจสอบ

**(ค.1) ความเสี่ยงด้านเครดิต**

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถ โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นกลุ่มบริษัทไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทไม่มีการกระจุกตัว เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีลูกหนี้ที่อยู่จำนวนมาก รายจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อ คือ มูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อหักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

## การวิเคราะห์คุณภาพของเครดิต

(ค.1.1) ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อิตพนักงาน และลูกหนี้อื่น

ตารางที่แสดงไว้ด้านล่างให้ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตและผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อิตพนักงาน และลูกหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินรวม			มูลค่ารวมตามบัญชี	ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า
	ลูกหนี้การค้า (ดูหมายเหตุข้อ 9)	ลูกหนี้อิตพนักงาน (ดูหมายเหตุข้อ 12)	ลูกหนี้อื่น (พันบาท)		
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,550	-	292,880	295,430	-
เกินกำหนดชำระ					
น้อยกว่า 3 เดือน	74	-	10,428	10,502	-
3 - 6 เดือน	28	-	2,306	2,334	822
6 - 9 เดือน	49	-	5,467	5,516	2,619
9 - 12 เดือน	105	-	88	193	162
มากกว่า 12 เดือน	10,263	102,550	33,334	146,147	131,150
<b>รวม</b>	<b>13,069</b>	<b>102,550</b>	<b>344,503</b>		<b>134,753</b>
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(10,428)	(92,295)	(32,030)		
<b>สุทธิ</b>	<b>2,641</b>	<b>10,255</b>	<b>312,473</b>		

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ค่าเผื่อผล ขาดทุน จากการค้ำค่า
	ลูกหนี้การค้า (ดูหมายเหตุข้อ 9)	ลูกหนี้อิต พนักงาน (ดูหมายเหตุข้อ 12)	ลูกหนี้อื่น (พันบาท)	มูลค่ารวม ตามบัญชี	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	863,728	-	124,365	988,093	-
เกินกำหนดชำระ					
น้อยกว่า 3 เดือน	5	-	10,428	10,433	-
3 - 6 เดือน	-	-	2,136	2,136	641
6 - 9 เดือน	-	-	5,267	5,267	2,370
9 - 12 เดือน	-	-	88	88	57
มากกว่า 12 เดือน	9,703	102,550	18,897	131,150	116,153
<b>รวม</b>	<b>873,436</b>	<b>102,550</b>	<b>161,181</b>		<b>119,221</b>
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	(9,703)	(92,295)	(17,223)		
<b>สุทธิ</b>	<b>863,733</b>	<b>10,255</b>	<b>143,958</b>		

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 30 วันถึง 60 วัน

อัตราผลขาดทุนคำนวณจากประสบการณ์ของการสูญเสียด้านเครดิตที่เกิดขึ้นจริง 3 ปีย้อนหลัง อัตราเหล่านี้คูณกับสเกลแฟกเตอร์เพื่อสะท้อนผลแตกต่างระหว่างสถานะเศรษฐกิจในระหว่างงวดที่เก็บข้อมูล สถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันและมุมมองของกลุ่มบริษัทที่มีต่อสถานะเศรษฐกิจตลอดอายุที่คาดการณ์ไว้ของลูกค้า

การวิเคราะห์อายุของลูกค้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะ	
	งบการเงินรวม	กิจการ
	(พันบาท)	
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	3,630	412,496
เกินกำหนดชำระ :		
น้อยกว่า 3 เดือน	346	327
3 - 6 เดือน	15	-
6 - 9 เดือน	34	11
9 - 12 เดือน	4,278	4,228
มากกว่า 12 เดือน	6,411	6,015
	14,714	423,077
หัก ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(10,727)	(10,255)
สุทธิ	3,987	412,822

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 30 วันถึง 60 วัน

รายการเคลื่อนไหวของค่าเผ่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นของลูกค้าหนี้การค้า ลูกหนี่อดิตพนักงาน และ ลูกหนี่อื่น	งบการเงิน	
	เฉพาะกิจการ	
	งบการเงินรวม	
	หมายเหตุ	(พันบาท)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	3(ก.2)	120,367
เพิ่มขึ้น		28,335
กลับรายการ		(4,142)
ตัดบัญชี		(9,806)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		134,754
		119,221



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ก.1.2) ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินรวม			
	ผลขาดทุนด้าน	ผลขาดทุนด้าน	ผลขาดทุนด้าน	
	เครดิตที่คาดว่าจะ	เครดิตที่คาดว่าจะ	เครดิตที่คาดว่าจะ	
	จะเกิดขึ้นใน 12	จะเกิดขึ้นตลอด	จะเกิดขึ้นตลอด	
	เดือนข้างหน้า	อายุ - ไม่ค่อยค่า	อายุ - ค่อยค่า	รวม
	(พันบาท)			
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	2,455,206	870,174	283,857	3,609,237
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองทะเบียนรถยนต์	2,815,428	171,791	7,751	2,994,970
	5,270,634	1,041,965	291,608	6,604,207
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ				
เกิดขึ้น	(75,572)	(54,089)	(156,900)	(286,561)
สุทธิ	5,195,062	987,876	134,708	6,317,646

	งบการเงินรวม			
	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ - ไม่ค่อยค่า	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ - ค่อยค่า	รวม
รายการเคลื่อนไหวของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
		(พันบาท)		
ดูหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่ (ดูหมายเหตุข้อ 3 (ก.2))	4,492	4,092	403,627	412,211
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการจัดชั้น	640	37,959	(38,599)	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	10,973	(18,075)	27,111	20,009
ซื้อหรือได้มา	46,932	25,293	18,837	91,062
ชำระคืน/ตัดรายการ	(1,307)	(1,090)	(257,729)	(260,126)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	61,730	48,179	153,247	263,156

รายการเคลื่อนไหวของค่าเพื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	งบการเงินรวม			
	ผลขาดทุน	ผลขาดทุนด้าน	ผลขาดทุนด้าน	รวม
	ด้านเครดิตที่	เครดิตที่คาดว่าจะ	เครดิตที่คาดว่าจะ	
	คาดว่าจะ	เกิดขึ้นตลอด	เกิดขึ้นตลอด	
	เกิดขึ้นใน 12	อายุ - ไม่ด้อยค่า	อายุ - ด้อยค่า	
	เดือนข้างหน้า			
				(พันบาท)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่ (ดูหมายเหตุข้อ 3 (ก.2))	389	437	10,487	11,313
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการจัดชั้น	26	4,225	(4,251)	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	2,361	(500)	(525)	1,336
ซื้อหรือได้มา	11,229	1,795	-	13,024
ชำระคืน/ตัดรายการ	(163)	(47)	(2,058)	(2,268)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	13,842	5,910	3,653	23,405

## ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (กลับรายการ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
		(พันบาท)
ลูกหนี้การค้า	(299)	(552)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	103,049	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนองเป็นรถยนต์	12,469	-
ลูกหนี้อุดหนุนพนักงานและลูกหนี้อื่น	25,580	11,598
รวม	140,799	11,046

อัตราผลขาดทุนคำนวณจากประสบการณ์ของการสูญเสียด้านเครดิตที่เกิดขึ้นจริง 3 ปีย้อนหลัง อัตราเหล่านี้ถูกกับสเกลแฟกเตอร์เพื่อสะท้อนผลแตกต่างระหว่างสถานะเศรษฐกิจในระหว่างงวดที่เก็บข้อมูล สถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันและมุมมองของกลุ่มบริษัทที่มีต่อสถานะเศรษฐกิจตลอดอายุที่คาดการณ์ไว้ของลูกหนี้

การวิเคราะห์หยาบๆตามสัญญาเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าและอื่นๆ และสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	เครื่องใช้ไฟฟ้าและอื่นๆ		รถยนต์		
	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิจากเช่าซื้อสุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยรับรอการรับรู้	ยอดลูกหนี้สุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ <sup>(1)</sup>	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยรับรอการรับรู้	ยอดลูกหนี้สุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ <sup>(4)</sup>	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
ยังไม่ครบกำหนดชำระ <sup>(2)</sup>	1,318,115	326,187	3,262	504	5
เกินกำหนดชำระ					
น้อยกว่า 3 เดือน <sup>(2)</sup>	444,576	196,236	9,812	1,253	25
3 - 6 เดือน <sup>(2)</sup>	146,834	95,714	23,929	-	-
6 - 9 เดือน <sup>(2)</sup>	184,370	125,486	43,920	-	-
9 - 12 เดือน <sup>(2)</sup>	2,053	2,047	1,535	-	-
มากกว่า 12 เดือน <sup>(2)</sup>	432	425	425	59	59
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญส่วนเพิ่มเติม <sup>(3)</sup>			666	-	-
<b>รวม</b>	<b>2,096,380</b>	<b>746,095</b>	<b>83,549</b>	<b>1,816</b>	<b>89</b>

<sup>(1)</sup> สุทธิจากมูลค่าประกัน (สินทรัพย์)

<sup>(2)</sup> รวมลูกหนี้ที่มีการลดลงกับกลุ่มบริษัทเพื่อเปลี่ยนแปลงเงินชำระหนี้ ซึ่งกรณีการทำสัญญาเช่าซื้อใหม่หรือยังใช้สัญญาเช่าซื้อเดิม โดยมีการเริ่มต้นนับจากวันชำระค่ามัดจำ ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงเงินชำระหนี้

<sup>(3)</sup> ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญส่วนเพิ่มเติมของลูกหนี้ที่มีการลดลงเปลี่ยนแปลงเงินชำระหนี้ ซึ่งกรณีนี้ลูกหนี้จะมีการลดลงเปลี่ยนแปลงเงินชำระหนี้ กลุ่มบริษัทจึงมีสิทธิ์จะสูญของลูกหนี้ โดยพิจารณาจากประวัติการชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มีอยู่เดิมเป็นสำคัญและกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาเช่าซื้อและพิจารณาต่อเนื่องจากชำระค่ามัดจำของลูกหนี้

<sup>(4)</sup> สุทธิจากมูลค่าประกัน (รถยนต์)

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจํานำทะเบียนรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

31 ธันวาคม 2562	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม จํานำทะเบียนรถยนต์ และ ดอกเบี้ยค้างรับ	งบการเงินรวม	
		ยอดลูกหนี้สุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ <sup>(4)</sup>	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะ สูญ
		(พันบาท)	
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	1,171,429	10,395	104
เกินกำหนดชำระ			
น้อยกว่า 3 เดือน	96,206	5,254	105
มากกว่า 12 เดือน	405	405	405
รวม	1,268,040	16,054	614

<sup>(4)</sup> สุทธิจากมูลค่าหลักประกัน (รถยนต์)

#### (ค.1.3) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทที่เกิดจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ถูกจำกัดเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารและสถาบันการเงินที่มีความน่าเชื่อถือ ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ

#### หลักประกัน

นอกจากการพิจารณาคุณภาพด้านเครดิตของคู่สัญญาแล้ว กลุ่มบริษัทยังใช้หลักประกันเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งในการปรับลดความเสี่ยงด้านเครดิตเพื่อลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับกลุ่มบริษัท โดยกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามูลค่าหลักประกัน ณ วันเริ่มต้นสัญญาเพียงพอตามระดับความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทสามารถยอมรับได้ หลักประกันประกอบด้วยเครื่องใช้ไฟฟ้า รถยนต์ และอื่นๆ ซึ่งได้รับการประเมินมูลค่า ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจํานำทะเบียนรถ

สำหรับการค้าประกัน กระบวนการในการวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือทางด้านเครดิตของผู้ค้าประกันจะสอดคล้องกับกระบวนการการประเมินเครดิตของลูกหนี้

### **การกระทบตัวของความเสี่ยงด้านเครดิต**

กลุ่มบริษัทมีการติดตามการกระทบตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตตามประเภทของการให้สินเชื่อ ซึ่งการกระทบตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ มากกว่าร้อยละ 50 อยู่ในกลุ่มลูกหนี้รายย่อยที่ประกอบอาชีพรับจ้าง และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนำทะเบียนรถ มากกว่าร้อยละ 50 อยู่ในกลุ่มผู้ประกอบการรายย่อย

### **ข้อมูลเกี่ยวกับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**

#### **การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (SICR)**

เพื่อพิจารณาว่าความเสี่ยงที่จะผิณัดชำระหนี้ (PD) ของเครื่องมือทางการเงินมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ กลุ่มบริษัทพิจารณาข้อมูลที่สมเหตุสมผลและสนับสนุนซึ่งเกี่ยวข้องและสามารถหาได้โดยไม่ต้องใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป ซึ่งรวมทั้งข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ตลอดจนการวิเคราะห์โดยใช้ประสบการณ์ในอดีตของกลุ่มบริษัทรวมถึงข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคต

#### **คำนิยามของการผิณัดชำระหนี้ (Default)**

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินเกิดการผิณัดชำระหนี้เมื่อ

- ลูกหนี้ไม่สามารถจ่ายภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่กลุ่มบริษัทได้ภายใน 30 นับจากวันที่ครบกำหนด
- มีความเป็นไปได้ที่ลูกหนี้จะปรับโครงสร้างสินทรัพย์ซึ่งเป็นผลมาจากการล้มละลาย ทำให้ลูกหนี้ไม่มีความสามารถในการจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิต

ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินว่าเกิดการผิณัดชำระหนี้หรือไม่และการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญอาจแตกต่างกันตลอดระยะเวลาเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์

### **ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิณัดชำระหนี้**

ระดับของความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นข้อมูลหลักในการพิจารณาค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิณัดชำระหนี้ โดยกลุ่มบริษัทมีการจัดเก็บข้อมูลผลการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละราย และใช้แบบจำลองทางสถิติมาวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวเพื่อประมาณการค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิณัดชำระหนี้ตลอดระยะเวลาที่ลูกหนี้ต้องชำระหนี้คืนตามสัญญา และประมาณการค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

### *การนำข้อมูลที่คาดการณ์ในอนาคตมาใช้*

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ประเมินจากค่าความน่าจะเป็นที่จะเกิดการผิดนัดชำระหนี้ถ่วงน้ำหนักตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยอ้างอิงจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตตามกลุ่มของสินทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตมีลักษณะคล้ายคลึงกัน และปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตในปัจจุบันร่วมกับการพยากรณ์ในอนาคตที่สนับสนุน และมีความสมเหตุสมผลหากพิสูจน์ได้ว่ามีความสัมพันธ์กันทางสถิติ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และทำการประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการพยากรณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต และความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักในแต่ละสถานการณ์

สถานการณ์ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักที่กลุ่มบริษัทใช้ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ได้แก่ สถานการณ์ปกติ

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทจะจัดให้มีการทบทวนวิธีการ ข้อสมมติฐานและการคาดการณ์สถานการณ์เศรษฐกิจในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังมีแนวทางในการพิจารณาเพิ่มเติมจากการบริหารจัดการ (Management Overlay) ด้วย

### **(ค.2) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง**

กลุ่มบริษัทกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเพียงพอในการจัดหาเงินเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและลดผลกระทบจากความผันผวนในกระแสเงินสด

ตารางต่อไปนี้แสดงระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือตามสัญญาของหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยจำนวนเงินเป็นจำนวนขั้นต้นซึ่งไม่ได้คิดลด รวมดอกเบี้ยตามสัญญาและไม่รวมผลกระทบหากหักกลับตามสัญญา

งบการเงินรวม						
กระแสเงินสดตามสัญญา						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	มูลค่า	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	มากกว่า 2 ปี		
	ตามบัญชี	หรือน้อยกว่า	แต่ไม่เกิน 2 ปี	แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(พันบาท)					
	หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ออณูพันธ์					
เงินเบิกเกินบัญชี	542	542	-	-	-	542
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	150,000	150,000	-	-	-	150,000
เจ้าหนี้การค้า	306,898	306,898	-	-	-	306,898
หุ้นกู้	5,212,341	950,000	1,491,045	2,771,296	-	5,212,341
หนี้สินตามสัญญาเช่า	79,616	31,554	24,380	22,714	968	79,616
	5,749,397	1,438,994	1,515,425	2,794,010	968	5,749,397

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	มูลค่าตามบัญชี	ภายใน 1 ปีหรือน้อยกว่า	กระแสเงินสดตามสัญญา			รวม
			มากกว่า 1 ปี	มากกว่า 2 ปี	มากกว่า 5 ปี	
			แต่ไม่เกิน 2 ปี	แต่ไม่เกิน 5 ปี		
			(พันบาท)			
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ออณุปันธุ์						
เงินเบิกเกินบัญชี	542	542	-	-	-	542
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	150,000	150,000	-	-	-	150,000
เจ้าหนี้การค้า	377,258	377,258	-	-	-	377,258
หุ้นกู้	5,212,341	950,000	1,491,045	2,771,296	-	5,212,341
หนี้สินตามสัญญาเช่า	60,421	24,475	17,160	17,818	968	60,421
	5,800,562	1,502,275	1,508,205	2,789,114	968	5,800,562

### (ก.3) ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากธุรกิจปกติซึ่งมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดและอัตราแลกเปลี่ยนและจากภาระผูกพันตามสัญญาที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่ได้ถือหรือออกอณุปันธุ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า



(ค.3.1) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีความเสี่ยงที่ไม่มีสาระสำคัญจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

(ค.3.2) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยตลาดซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยโดยหลักมาจากหุ้นกู้ (ดูหมายเหตุข้อ 19) กลุ่มบริษัทได้ลดความเสี่ยงดังกล่าวด้วยการทำให้มั่นใจว่าเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่

**34 การบริหารจัดการทุน**

นโยบายของคณะกรรมการบริษัท คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อรักษาความเชื่อมั่นของนักลงทุน เจ้าหนี้และตลาด และก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมการดำเนินงานต่อส่วนของเจ้าของรวม ซึ่งไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม อีกทั้งยังกำกับดูแลระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

**35 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
<b>ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน</b>				
ซอฟต์แวร์	1,026	860	1,026	290
<b>รวม</b>	<b>1,026</b>	<b>860</b>	<b>1,026</b>	<b>290</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินรวม

งบการเงินเฉพาะกิจการ

(พันบาท)

### ภาระผูกพันตามสัญญาเช่า

#### ดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้

ภายใน 1 ปี

41,944

39,784

หลังจาก 1 - 5 ปี

23,542

21,639

หลังจาก 5 ปี

1,955

1,955

รวม

67,441

63,378

กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าอาคารสำนักงาน อาคารร้านค้า คลังสินค้า ยานพาหนะ และอุปกรณ์สำนักงาน ซึ่งค่าเช่า อายุการเช่าและเงื่อนไขเป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา

งบการเงินรวม

งบการเงินเฉพาะกิจการ

31

31

31

31

ธันวาคม

ธันวาคม

ธันวาคม

ธันวาคม

2563

2562

2563

2562

(พันบาท)

### ภาระผูกพันอื่น

คำสั่งซื้อที่ผู้ขายสินค้าหรือให้บริการ

ตกลงกันแล้ว

668,951

428,868

668,625

427,175

หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร

4,670

4,170

4,010

4,010

รวม

673,621

433,038

672,635

431,185

บริษัทมีภาระผูกพันจากการที่ธนาคารในประเทศหลายแห่งออกหนังสือค้ำประกันการซื้อสินค้ากับบริษัทในประเทศและการใช้บริการไปรษณีย์กับรัฐวิสาหกิจซึ่งเป็นเงื่อนไขทางการค้าที่ลูกค้าทุกรายต้องปฏิบัติเมื่อจะทำธุรกรรมด้วย

## สัญญาที่สำคัญ

### สัญญาค่าธรรมเนียมซื้อการค้าและเครื่องหมายการค้า

เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาค่าธรรมเนียมซื้อการค้ากับ Singer Company Limited S.a.r.l และสัญญาค่าธรรมเนียมเครื่องหมายการค้ากับ Singer Asia Limited ซึ่งสัญญาใหม่นี้ให้อำนาจสิทธิจากสัญญาให้ใช้สิทธิฉบับหลักระหว่าง Singer Asia Limited กับ The Singer Company Limited (Isle of Man) โดยแยกเป็นการจ่ายค่าธรรมเนียมการใช้ซื้อการค้าเท่ากับ 0.25 ล้านดอลลาร์สหรัฐต่อปีให้กับ Singer Company Limited S.a.r.l และการจ่ายค่าธรรมเนียมเครื่องหมายการค้าในจำนวนร้อยละ 0.5 ของรายได้ตามที่ระบุในสัญญาให้กับ Singer Asia Limited สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2568 เว้นแต่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญาล่วงหน้า 12 เดือน โดยให้มีผลเริ่มนับการบอกเลิกสัญญาตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2563 เป็นต้นไปสำหรับสัญญาค่าธรรมเนียมเครื่องหมายการค้า และตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2568 เป็นต้นไปสำหรับสัญญาค่าธรรมเนียมซื้อการค้า

## 36 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีคดีความที่ถูกยื่นฟ้องดังต่อไปนี้

### คดีฟ้องร้องละเมิดสิทธิบัตร

เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2561 บริษัทแห่งหนึ่ง (โจทก์) ได้ยื่นฟ้องบริษัทเป็นจำเลยร่วมกับผู้อื่นอีก 3 ราย ในคดีร่วมกันละเมิดสิทธิบัตรการประดิษฐ์ของผู้อื่น ซึ่งตามคำฟ้องอ้างตนว่าเป็นเจ้าของสิทธิบัตรการประดิษฐ์ เกี่ยวกับอุปกรณ์ชิ้นหนึ่งที่อยู่ในผลิตภัณฑ์ที่บริษัทจำเลยที่ 1 ทำการผลิต ภายใต้สัญญาซื้อขายตู้จำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงอัตโนมัติและเรียกเงินค่าเสียหายเป็นเงินจำนวน 100 ล้านบาท

ตามสัญญาซื้อขายตู้จำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงอัตโนมัติ บริษัทเป็นเพียงผู้ซื้อจากจำเลยที่ 1 และตามข้อสัญญาจำเลยที่ 1 ได้ยืนยันว่าเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร ได้รับอนุญาตหรือเป็นตัวแทนถูกต้องตามกฎหมายจากเจ้าของลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร อนุสิทธิบัตรที่แท้จริงในสินค้าและอุปกรณ์ส่วนประกอบ กลไกต่างๆ รวมถึงจำเลยที่ 1 จะเป็นผู้รับผิดชอบแต่ผู้เดียวในความเสียหายใดๆ ต่อบริษัทหรือลูกค้าของบริษัท หรือบุคคลภายนอก ในกรณีที่มีการกล่าวอ้างว่าสินค้ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรืออนุสิทธิบัตร

บริษัทได้มอบหมายให้ทนายความดำเนินการยื่นคำให้การเพื่อต่อสู้คดีดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2561 และเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2561 ศาลนัดชี้สองสถานเพื่อกำหนดประเด็นข้อพิพาทแล้ว และศาลได้กำหนดนัดสืบพยานโจทก์และจำเลย

เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2562 ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง ได้มีคำพิพากษาคดีอาญา ระหว่าง พนักงานอัยการโจทก์กับบริษัทซึ่งเป็นจำเลยร่วมกับผู้อื่นอีก 3 ราย โดยศาลมีคำพิพากษายกฟ้อง

อย่างไรก็ตามในวันที่ 25 ธันวาคม 2563 ศาลอุทธรณ์คดีชั้นอุทธรณ์ มีคำพิพากษาแก้เป็นจำเลยที่ 1 (บริษัท เอสเซพออยส์ จำกัด) มีความผิดตามพระราชบัญญัติสิทธิบัตร พ.ศ. 2522 มาตรา 85 ประกอบมาตรา 36 วรรค(1) ปรับ 2,000 บาท ให้รับของกลาง นอกจากนี้แก้ไขให้เป็นไปตามคำพิพากษาศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง

ปัจจุบันคดีแพ่งยังอยู่ระหว่างจำหน่ายคดีชั่วคราวเพื่อรอผลอันถึงที่สุดในคดีอาญา หากมีคำตัดสินให้ยกฟ้องในคดีอาญาจะมีผลให้ยกฟ้องในคดีแพ่งด้วย ดังนั้นบริษัทจึงยังไม่สามารถประเมินผลกระทบได้ในขณะนี้ บริษัทจึงไม่ได้บันทึกประมาณการผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากเรื่องดังกล่าวไว้ในงบการเงิน

### 37 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2564 ในเรื่องการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น จากกำไรสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ในอัตราหุ้นละ 0.15 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 68.27 ล้านบาท

### 38 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ฉบับปรับปรุงใหม่ ให้ทางเลือกแก่ผู้เข้าในการไม่ต้องประเมินว่าการได้รับการลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 เป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า โดยบันทึกลดที่หนี้สินตามสัญญาเช่าโดยตรง การถือปฏิบัติตามทางเลือกดังกล่าวต้องปรับปรุงผลกระทบกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 และไม่ต้องปรับปรุงงบการเงินเปรียบเทียบ ซึ่งขณะนี้ผู้บริหารกำลังพิจารณาว่าจะเลือกถือปฏิบัติตามทางเลือกดังกล่าวหรือไม่

รายการบางรายการในงบการเงินสำหรับปี 2562 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนอ  
งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังต่อไปนี้

	2562		
	งบการเงินรวม		
	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่ (พันบาท)	หลังจัดประเภทใหม่
<b>งบแสดงฐานะทางการเงิน</b>			
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>			
ลูกหนี้อื่น	214,275	(14,900)	199,375
ค่าเช่าร้านค้าจ่ายล่วงหน้า	5,649	(5,649)	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	50,091	(114)	49,977
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	14,082	5,649	19,731
หุ้นกู้	(2,450,000)	15,014	(2,434,986)
		-	

	2562		
	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่ (พันบาท)	หลังจัดประเภทใหม่
งบแสดงฐานะทางการเงิน			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
ลูกหนี้อื่น	176,987	(15,014)	161,973
ค่าเช่าร้านค้าจ่ายล่วงหน้า	5,649	(5,649)	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	13,063	5,649	18,712
หุ้นกู้	(2,450,000)	15,014	(2,434,986)
		-	

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	2562		
	งบการเงินรวม		
	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่ (พันบาท)	หลังจัดประเภทใหม่
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>			
<b>ประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>			
ดอกเบี้ยรับจากสัญญาเช่าซื้อและเงินให้กู้ยืม	(753,399)	368	(753,031)
ต้นทุนขาย	819,149	17,604	836,753
ต้นทุนการให้บริการ	65,100	(18,013)	47,087
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	647,168	(22,849)	624,319
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	351,212	22,890	374,102
		-	

	2562		
	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่ (พันบาท)	หลังจัดประเภทใหม่
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>			
<b>ประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>			
ต้นทุนขาย	837,745	(409)	837,336
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	210,722	409	211,131
		-	

การจัดประเภทรายการใหม่นี้ เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจของกลุ่มบริษัทมากกว่า



## การประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 53

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จัด“การประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 53” ขึ้นเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2563 ณ ห้องประชุม อาคารเจมารท์ บี ชั้น 2 ถนนรามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา เขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร 10240 เพื่อพิจารณาการดำเนินงานของบริษัทที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นการจัดประชุมทั้งแบบออฟไลน์ และแบบออนไลน์ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain AGM Voting) ซึ่งพัฒนาโดยกลุ่มเจมารท์ ย้ำการเป็นกลุ่มผู้นำในธุรกิจค้าปลีกและไฟแนนซ์โดยเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุน โดยในที่ประชุมครั้งนี้ ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติทุกวาระตามที่คณะกรรมการเสนอ และการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากเงินกำไรสะสมของบริษัทประจำปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.10 บาท



## บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน



บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมงาน “บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน” (Opportunity Day) ประจำปี 2563 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอทุกปี เพื่อแสดงผลประกอบการ และชี้แจงถึงแผนการดำเนินงานของบริษัทแก่นักลงทุน ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ ผู้สนใจทั่วไป และรวมถึงสื่อมวลชนทุกแขนง โดยในปี 2563 นี้ บริษัทได้เข้าร่วมกิจกรรมการแสดงผลประกอบการจำนวน 2 ครั้ง คือ ผลประกอบการประจำปี 2562 และ ไตรมาสที่ 2/2563 โดยได้แถลงร่วมกันกับบริษัทอื่นๆ ในกลุ่มเจมารท์ ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวได้มีการถ่ายทอดสดผ่านทาง webcast ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสามารถรับชมย้อนหลังได้ที่ [www.singerthai.co.th](http://www.singerthai.co.th)



## การประชุมพบปะนักวิเคราะห์และนักลงทุน (Analyst Meeting)



บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จัดงานประชุมพบปะนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และนักลงทุน (Analyst meeting) เพื่อนำเสนอภาพรวมผลประกอบการในทุกไตรมาส ประจำปี 2563 รวมถึงแสดงภาพรวมและกลยุทธ์ในการดำเนินการของบริษัท พร้อมทั้งตอบข้อซักถามจากผู้เข้าร่วมประชุม โดยได้รับความสนใจจากนักลงทุนและนักวิเคราะห์เข้าร่วมการประชุมอย่างสม่ำเสมอ ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัท ที่อาคาร กสท โทรคมนาคม บางรัก กรุงเทพฯ



## การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2563

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้จัดให้มีการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2563 ขึ้นเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2563 ที่ชั้น 30 อาคาร กสท. โทรคมนาคม โดยทางคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทได้เข้าร่วมกันประชุมอย่างพร้อมเพรียง

การจัดประชุมวิสามัญฯ ในครั้งนี้ จัดขึ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติการออกและเสนอขายหุ้นกู้เพิ่มเติมวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท หรือ สกุดเงินอื่นที่เทียบเท่า (เมื่อรวมกับวงเงินเดิมไม่เกิน 5,000 ล้านบาทหรือสกุดอื่นที่เทียบเท่า บริษัทจะมีวงเงินสำหรับการออกและเสนอขายหุ้นกู้รวมทั้งสิ้นไม่เกิน 8,000 ล้านบาท) ทั้งนี้เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน รวมทั้งการขยายธุรกิจ โดยในที่ประชุมครั้งนี้ผู้ถือหุ้นมีมติการออกและเสนอขายหุ้นกู้เพิ่มเติมตามที่คณะกรรมการเสนอ





# การตัดเย็บชุดป้องกัน (Isolation gown) สำหรับบุคลากรทางการแพทย์และหน่วยงานสาธารณสุข



สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มีความห่วงใยต่อบุคลากรทางการแพทย์และหน่วยงานสาธารณสุขเป็นอย่างยิ่ง จึงได้ดำเนินการจัดทำ โครงการตัดเย็บชุดป้องกัน (Isolation gown) โดยการนำของ นายกิตติพงศ์ กนกวิไลรัตน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ณ สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงกัวเตมาลา กรุงกัวเตมาลา เมื่อวันที่ 1 เมษายน ถึง วันที่ 15 มิถุนายน 2563

โครงการนี้เป็นโครงการต่อเนื่องจากการตัดเย็บหน้ากากอนามัยโดยพนักงานซิงเกอร์ และกลุ่มพนักงานคนพิการจากศูนย์ส่งเสริมอาชีพคนพิการปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปบริจาคให้กับบุคลากรทางการแพทย์ และหน่วยงานสาธารณสุขทั่วประเทศ สำหรับชุดป้องกัน (Isolation gown) นี้ได้ดำเนินการผลิตและตัดเย็บด้วยจักรเย็บผ้าซิงเกอร์ ตามสัญลักษณ์ที่ดี ผ่านการอบด้วย UV เพื่อให้พร้อมใช้งานได้ทันที ทั้งนี้บริษัทฯ ยังได้ร่วมมือกับกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในการดำเนินการส่งมอบชุดป้องกัน (Isolation gown) ให้กับกลุ่มบุคลากรทางการแพทย์ซึ่งกำลังสำคัญในการเฝ้าระวังเพื่อใช้ในการป้องกันการติดเชื้อจากการตรวจรักษา และดูแลผู้ป่วยหรือผู้ที่เข้าข่ายอยู่ในกลุ่มเสี่ยง





# เข้าเฝ้าฯ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพฯ ทูลเกล้าฯ ถวายจักรเย็บผ้าซิงเกอร์ จำนวน 130 คัน



สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี พระราชทานวโรกาสให้นายกิตติพงษ์ กนกวิไลรัตน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ซิงเกอร์ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) นำคณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหารและพนักงานเข้าเฝ้าทูลละอองพระบาทฯ เพื่อทูลเกล้าฯ ถวายจักรเย็บผ้าซิงเกอร์ จำนวน 130 คัน เนื่องในโอกาสที่บริษัทดำเนินกิจการครบรอบเป็นปีที่ 130 โดยจักรเย็บผ้าที่นำทูลเกล้าฯ ประกอบด้วย จักรธรรมดาผีเสื้อตรง จักรไฟฟ้า และจักรกระเป๋าทั่ว เพื่อพระราชทานตามพระราชอัธยาศัย เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2562 เวลา 15.00 น. ณ ศาลาดุสิดาลัย สวนจิตรลดา



ในปี 2563 ที่ผ่านมามีได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานจักรเย็บผ้าแด่ กศน. อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก, โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนทุ่งทองรัฐประชาสรรค์ อำเภอกวนกาหลง จังหวัดสตูล และ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านเลตองคู อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก



## ซิงเกอร์ ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2563

สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2563 ให้กับบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อนำไปถวายพระสงฆ์จำพรรษา ณ พระอารามหลวง วัดมหาพุทธาราม อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2563 โดยบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ นำโดย นายกิตติพงษ์ กนกวิไลรัตน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้รับพระราชทานให้ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน เป็นประธานในพิธี นำคณะผู้บริหาร พนักงาน ส่วนราชการจังหวัดศรีสะเกษ แก่งผู้มีเกียรติและผู้มีจิตศรัทธา ได้ร่วมงานอัญเชิญองค์ผ้าพระกฐินพระราชทาน สำหรับการถวายผ้าพระกฐินพระราชทานในครั้งนี้ มียอดเงินโดยเสด็จพระราชกุศลเพื่อถวายพระภิกษุ สามเณร และถวายจตุปัจจัยบำรุงพระอารามหลวง จำนวนทั้งสิ้น จำนวน 843,815.46 บาท



การทอดกฐินเป็นประเพณีที่พุทธศาสนิกชน ได้ยึดถือปฏิบัติสืบต่อกันมาเป็นเวลาช้านาน เพื่อเป็นการอุทิศถวายพระสงฆ์ที่จำพรรษาตลอดพรรษา ไตรมาสให้ได้รับอานิสงส์ตามพระวินัย และเป็นทุนในการบูรณปฏิสังขรณ์พระอาราม โดยเป็นการรวมพลังแห่งความสามัคคี ทั้งทางกาย วาจา และจิตใจ ในการสร้างบุญกุศลสร้างความสุขของการอยู่ร่วมกันในสังคมประชาชนในชุมชน ได้มีส่วนร่วมกับการทำบุญอันเป็นมหากุศลครั้งนี้ด้วย นอกจากนี้ยังเป็นการจรรโลงและส่งเสริมพระพุทธศาสนาให้มั่นคงดำรงอยู่เจริญวัฒนาสืบไป



## SINGER®

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทร. (66)-2352-4777 โทรสาร (66)-2352-4799

SINGER Thailand Public Company Limited

72 CAT Telecom Tower 17<sup>th</sup> Fl., Charoen Krung Road, Bangrak, Bangkok 10500

Tel. (66)-2352-4777 Fax. (66)-2352-4799

Call Center: 66-2234-7171 Hotline: 668-1840-4555

[www.singerthai.co.th](http://www.singerthai.co.th)