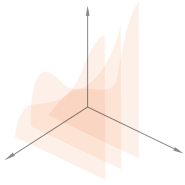




# DIGITAL INNOVATION



## สารบัญ

002	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
012	สารจากคณะกรรมการ
016	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
046	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
072	การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง
084	โครงสร้างการจัดการ
098	การกำกับดูแลกิจการ
118	การพัฒนาอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม
139	การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง
141	คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
179	รายการระหว่างกัน
180	ข้อมูลทั่วไป
186	ผู้ถือหุ้นและนโยบายการจ่ายเงินปันผล
189	รายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
191	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
193	รายงานความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
194	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
199	งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน
337	สรุปตำแหน่งของรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2560
338	คำย่อ

# ความมุ่งมั่นทางกลยุทธ์ 4 ประการ ในการดำเนินธุรกิจ ปี 2561

1

การลงทุนและพัฒนาระบบและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี (Technology) อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นกลไกขับเคลื่อนสำคัญที่จะนำพากลุ่มธนาคารก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง โดยให้ความสำคัญกับการให้บริการทางการเงินในรูปแบบธนาคารดิจิทัล (Digital Banking) อย่างเต็มรูปแบบ สอดรับกับวิถีการใช้ชีวิต (Lifestyle) ของลูกค้าที่เปลี่ยนไป การพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ และการให้บริการลูกค้าที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงการให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างครบวงจร ด้วยความสะดวกรวดเร็ว และปลอดภัย ซึ่งจะช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า

2

การปรับปรุงและพัฒนาระบบและกระบวนการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ (Process Enhancement) ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าที่มีความหลากหลาย โดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยทำให้กลุ่มธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย รวมถึงบริหารต้นทุนในการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3

การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร (People Development) ให้มีความเป็นมืออาชีพ มีความเป็นผู้นำ โดยเน้นสร้างพื้นฐานความรู้ความเข้าใจ ยกระดับทักษะ ความรู้ และความสามารถของพนักงานให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางการเงินในยุคดิจิทัลที่มีความซับซ้อนมากขึ้น และตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไป

4

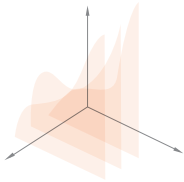
การทำงานร่วมกัน (Work Collaboration) ระหว่างหน่วยงาน โดยพนักงานทุกคนมีความมุ่งมั่น และปฏิบัติงานอย่างจริงจัง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

## วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันการเงินที่ดีที่สุดในการให้บริการทางการเงินที่ครบและครอบคลุม สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ด้วยบริการและคำแนะนำที่เป็นเลิศ

## หลักการดำเนินธุรกิจ

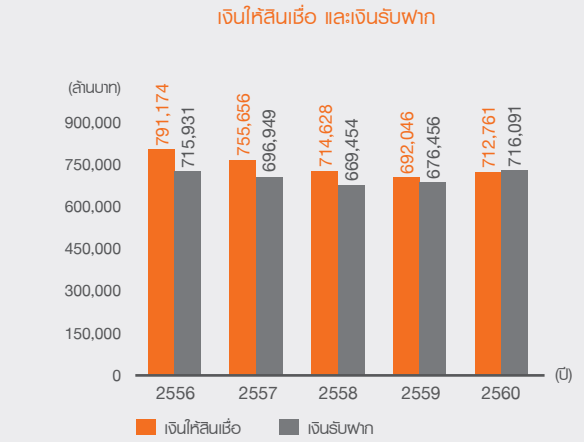
1. สามารถแข่งขันอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม มีผลประโยชน์ที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะสั้นและระยะยาว
2. ประกอบธุรกิจโดยเคารพสิทธิ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
3. ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม
4. สามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง (Corporate Resilience)



## ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ณ วันที่ หรือสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม				
	2560	2559	2558	2557	2556
<strong>ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)</strong>					
รายได้ดอกเบี้ย	44,681	45,208	48,640	52,940	54,108
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	15,511	16,740	20,910	25,475	27,615
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	29,170	28,468	27,730	27,465	26,493
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	13,402	12,231	12,474	12,443	26,488
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ <sup>(1)</sup>	42,572	40,699	40,204	39,908	52,981
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	20,836	21,025	20,319	19,830	20,624
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	6,236	6,210	8,600	7,084	11,419
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	15,500	13,464	11,285	12,994	20,938
ภาษีเงินได้	1,159	853	225	2,558	4,288
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	14,341	12,611	11,060	10,436	16,650
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	-	-	-	-	354
กำไรสำหรับปี	14,341	12,611	11,060	10,436	17,004
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	7,001	6,013	5,436	5,120	9,231
กำไรส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	7,340	6,598	5,624	5,316	7,773
<strong>อัตราส่วนผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)</strong>					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA)	1.45	1.29	1.12	1.02	1.65
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย <sup>(2)</sup> (ROAE)	11.80	10.89	10.48	10.39	20.36
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย <sup>(3)</sup> (Interest Spread)	2.90	2.86	2.70	2.55	2.54
อัตราส่วนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าต่อเงินให้สินเชื่อรวม (Credit Cost)	0.79	0.86	1.12	0.88	1.36
อัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ <sup>(4)</sup> (Cost to Income Ratio)	48.94	51.66	50.54	49.69	38.67
<strong>ข้อมูลงบแสดงฐานะการเงิน (ล้านบาท)</strong>					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	712,761	692,046	714,628	755,656	791,174
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	18,894	17,289	22,581	33,768	37,540
สินทรัพย์รวม	1,025,525	966,867	997,581	1,025,630	1,050,914
เงินรับฝาก	716,091	676,456	669,454	696,949	715,931
หนี้สินรวม	895,455	847,016	886,258	921,354	955,474
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	130,070	119,851	111,323	104,276	95,440
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	62,020	56,891	52,674	51,353	47,369



**คำนิยามและสูตรการคำนวณ**

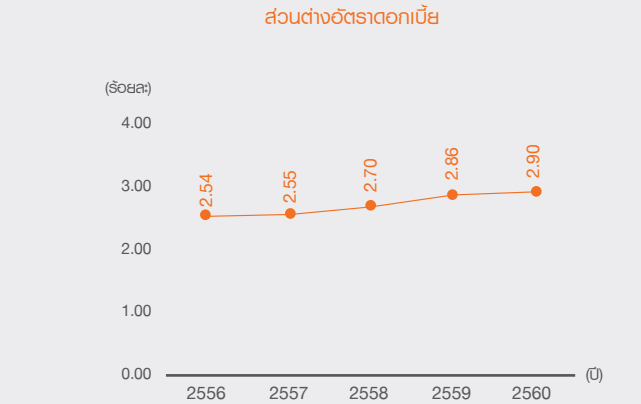
<sup>(1)</sup> รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ = รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ + รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย

<sup>(2)</sup> ไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

<sup>(3)</sup> ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย = อัตราผลตอบแทน - ต้นทุนทางการเงิน

อัตราผลตอบแทน = รายได้ดอกเบี้ย/สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ย (สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีดอกเบี้ย เงินลงทุนสุทธิ และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้)

ต้นทุนทางการเงิน = ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย/หนี้สินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายเฉลี่ย (หนี้สินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย ได้แก่ เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีดอกเบี้ย และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม)



<sup>(4)</sup> อัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ = ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ/รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (รวมกำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก)

<sup>(5)</sup> ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ = ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมด/เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

<sup>(6)</sup> ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ ๒๒๒. = ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมด/ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ ๒๒๒.

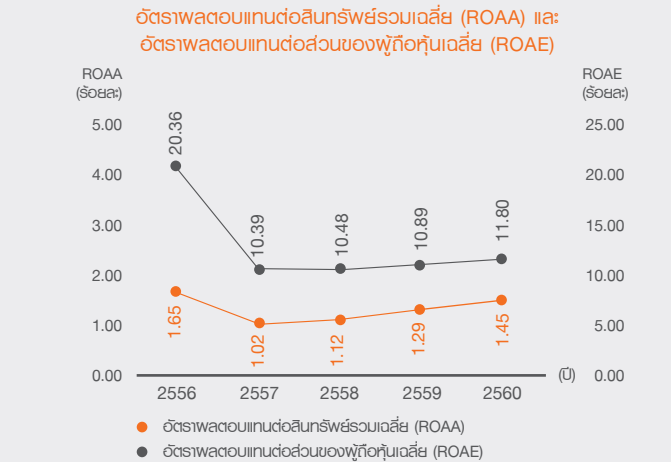
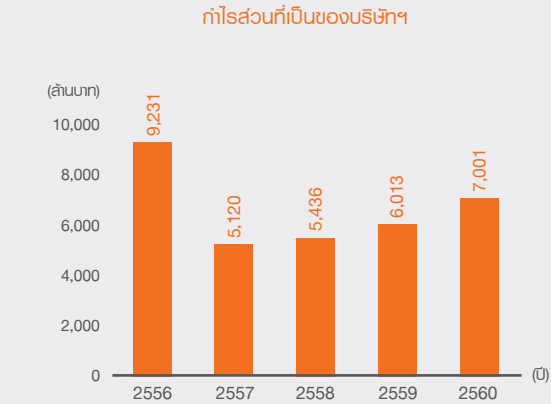
<sup>(7)</sup> เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับปี 2560 เป็นอัตราที่จ่ายระหว่างกาล

<sup>(8)</sup> กระดานนโยบาย/ราคาหุ้นสูงสุด - ต่ำสุดเป็นราคากระหว่างปี

บริษัท กูนอนชาต จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ หรือสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม				
	2560	2559	2558	2557	2556
<strong>คุณภาพงบแสดงฐานะการเงิน (ร้อยละ)</strong>					
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	99.53	102.30	106.75	108.42	110.51
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL-gross) ต่อเงินให้สินเชื่อรวม	2.40	2.41	2.96	4.21	4.49
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL-net) ต่อเงินให้สินเชื่อรวม	1.23	1.12	1.30	2.06	2.30
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ <sup>(5)</sup> (Coverage Ratio)	131.06	146.79	117.16	84.89	82.61
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ ๒๒๒. <sup>(6)</sup>	170.48	189.19	157.71	132.64	127.36
<strong>ความเพียงพอของเงินกองทุน</strong>					
<strong>(ตามหลักเกณฑ์การกำกับเบรของ ก.บ.ก.)</strong>					
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 (ร้อยละ)	12.62	11.30	10.29	9.37	9.07
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งหมด (ร้อยละ)	15.33	15.59	14.71	13.59	14.31
สินทรัพย์เสี่ยง (ล้านบาท)	757,218	771,056	763,285	809,876	780,045
<strong>ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ</strong>					
<strong>ข้อมูลต่อหุ้น (บาท)</strong>					
กำไรต่อหุ้นพื้นฐาน	6.01	5.16	4.61	4.24	7.49
มูลค่าตามบัญชี	53.23	48.83	45.21	42.56	39.26
เงินปันผล <sup>(7)</sup>	0.90	2.00	1.80	1.60	1.60
<strong>จำนวนหุ้นสามัญคงเหลือ (ล้านหุ้น)</strong>					
จำนวนเฉลี่ย	1,165	1,165	1,179	1,206	1,232
ณ สิ้นปี	1,165	1,165	1,165	1,206	1,206
<strong>ราคาหุ้น <sup>(8)</sup> (บาท)</strong>					
ราคาสูงสุด	58.00	44.75	37.00	38.75	50.25
ราคาต่ำสุด	43.75	33.00	28.25	30.00	29.75
ราคาปิด	56.25	44.00	36.50	31.75	32.25
มูลค่าตลาด (Market Capitalization) (ล้านบาท)	65,539	51,266	42,527	38,306	38,909
<strong>ข้อมูลอื่น</strong>					
พนักงาน	13,885	14,763	14,905	14,971	15,427





# INNOVATIVE VISION

SUCCESS

มุมมองอัน**ชาญฉลาด**  
ที่กว้างไกลและความมุ่งมั่น  
พร้อมขับเคลื่อนด้วย**นวัตกรรม**  
เพื่อให้องค์กรและลูก้ามุ่งไปสู่  
**ความสำเร็จ**ร่วมกัน

SMART

SPIRIT





# PROFESSIONAL SYNERGY

EXPERIENCE

ที่สุดแห่งการรวมพลัง  
ของ **ผู้เชี่ยวชาญ**  
จากทุกสายงาน นำไปสู่การสร้าง  
**ประสบการณ์** ให้กับลูกค้า  
ที่เป็นมากกว่าการเงิน

EXCELLENCE

EXPERT



# CUSTOMER CAPTIVATION

## CAPABILITY

ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ยุคดิจิทัล  
ด้วยการส่งมอบ**นวัตกรรม**  
**ทางการเงิน**ครบวงจร  
อย่าง**ไร้ขีดจำกัด** เพื่อมอบ  
สิทธิประโยชน์และความสะดวกในทุกธุรกรรม  
ทางการเงิน**ที่เหมาะสมกับคุณ**

CREATE

CONTINUE



สแกน QR Code นี้  
เพื่ออ่านเนื้อหาของ  
“คิดใหม่ ใช้เงินเป็น เห็นความสุข”  
ในรูปแบบ e-book

**ReThink**  
คิดใหม่ ใช้เงินเป็น เห็นความสุข

## COMMUNITY ENRICHMENT

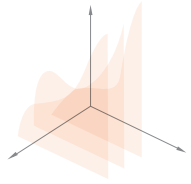
GAIN

เราตระหนักถึงความมั่นคง  
ทางเศรษฐกิจและความเป็นชาติไทย  
จึง **ปลูกฝังแนวคิด**  
หลักปรัชญาทางการเงินพร้อม  
**สืบสาน** เอกลักษณ์วัฒนธรรม  
และ **การให้สู่สังคม**  
มาเกือบครึ่งศตวรรษ

GIVE

GROW





## ສາຣາກຄົນ: ກຣຸມການ

เศรษฐกิจไทยในปี 2560 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 3.9 ขยายตัวดีขึ้นจากปีก่อนที่มีอัตราการเติบโตร้อยละ 3.3 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการส่งออกและการท่องเที่ยวที่ขยายตัวตามการทยอยฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจโลก ประกอบกับการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนที่ปรับตัวดีขึ้น ส่งผลให้ปริมาณความต้องการของสินค้าจากธนาคารพาณิชย์มีมากขึ้น โดยเฉพาะในช่วงครึ่งปีหลัง ในขณะที่เงินฝากมีการขยายตัวสอดคล้องกับการเติบโตของสินเชื่อ

จากภาวะเศรษฐกิจที่ตึงเครียดดังกล่าว ประกอบกับความสำเร็จในการดำเนินกลยุทธ์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ที่มุ่งเน้นในการเป็นธนาคารหลักของลูกค้า (Main Bank) ส่งผลให้ในปีที่ผ่านมาธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย มีผลการดำเนินงานที่เติบโตขึ้น และเติบโตติดต่อกัน 12 ไตรมาส โดยมีปริมาณเงินให้สินเชื่อขยายตัวร้อยละ 3.01 ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตของสินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) โดยเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ พร้อมทั้งยังคงรักษาคุณภาพสินทรัพย์ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 2.30 ซึ่งต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม รายได้รวมของธนาคารธนชาตปรับตัวเพิ่มขึ้น ในขณะที่มีการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี เป็นผลให้กำไรสุทธิของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารธนชาตยังคงมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) ในระดับที่สูงที่ร้อยละ 18.94 ซึ่งสูงเป็นลำดับต้น ๆ ของอุตสาหกรรม อีกทั้ง ยังสามารถดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์สภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio - LCR) ตามเกณฑ์ Basel III ได้เกินร้อยละ 100 ซึ่งเป็นระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนด

ความสำเร็จของผลการดำเนินงานของธนาคารธนาชาติและบริษัทย่อย ส่งผลให้กำไรของกลุ่มธนาชาติเติบโตขึ้นจาก 12,611 ล้านบาท ในปีก่อนหน้า เป็น 14,341 ล้านบาท หรือเติบโตขึ้น ร้อยละ 13.72 โดยเป็นกำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จำนวน 7,001 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 6,013 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.43 คิดเป็นกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 6.01 บาท

นอกจากนี้ ในปี 2560 ถือเป็นปีแห่งความสำเร็จของบริษัทในกลุ่มธนาคาร ด้วยการได้รับรางวัลต่าง ๆ มากมาย เช่น รางวัล Marketeer No.1 Brand Thailand 2016-2017 สาขา Auto Hire Purchase Loan และสาขา Auto Re-Finance รางวัล Auto Loan Product of the Year รางวัล Best Securities Company Awards - Retail Investors รางวัล Outstanding Derivatives House Awards รางวัล Outstanding Deal of the Year Awards รางวัล Best Asset Management Company Award รางวัล Outstanding Asset Management Company Awards และรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 1 ประจำปี 2559 และอื่น ๆ ดังรายละเอียดที่กล่าวไว้ในรายงานประจำปี ฉบับนี้ อันเป็นเครื่องยืนยันถึงความทุ่มเทและความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจ โดยมีการพัฒนาการด้านบริการและผลิตภัณฑ์จนเป็นที่ยอมรับจากองค์กรต่าง ๆ

สำหรับปี 2561 นี้คาดการณ์ว่าภาวะเศรษฐกิจไทยจะเติบโตขึ้นต่อเนื่อง จากการใช้จ่ายของภาครัฐในโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน การเติบโตของภาคการท่องเที่ยว รวมถึงความเชื่อมั่นของภาคเอกชนที่ปรับตัวดีขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม การแข่งขันในการระดมเงินฝาก การให้สินเชื่อ จะมีความรุนแรงมากขึ้นตามการเติบโตของเศรษฐกิจ ในขณะที่การให้บริการในรูปแบบดิจิทัล จะเพิ่มระดับความเข้มข้นมากขึ้น สอดคล้องกับพฤติกรรมทางการเงินของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงยุทธศาสตร์ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติที่ถูกผลักดันจากภาครัฐ ตั้งแต่ระบบ PromptPay ระบบการชำระเงินด้วย QR Code ไปจนถึงระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital ID) คณะกรรมการมีความตระหนักเป็นอย่างดี และได้มีการกำหนดนโยบายและดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาในทุกด้าน เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจหลักของกลุ่มธนาคาร อันจะเป็นผลส่งเสริมให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน (Process Enhancement) เพื่อให้ลูกค้ามีประสบการณ์ที่ดีในการใช้บริการ การลงทุน และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมการเงินต่าง ๆ ผ่านระบบ Digital Banking ของกลุ่มธนาคารได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย รวมถึงการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการเงินใหม่ ๆ เพื่อตอบโจทย์การทำธุรกรรมของลูกค้าในยุคดิจิทัล คณะกรรมการเชื่อมั่นว่ากลุ่มธนาคารจะสามารถดำรงฐานะความมั่นคงและมีผลการดำเนินงานเติบโตขึ้นต่อไป



ในอนาคต จึงได้มีมติให้เพิ่มเงินปันผลจ่ายระหว่างกาลขึ้นจาก 80 สตางค์ต่อหุ้นในปี 2559 เป็น 90 สตางค์ต่อหุ้นในปี 2560 และเสนอผู้ถือหุ้นอนุมัติจ่ายเงินปันผลงวดที่สองอีก 1.30 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 2.20 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ 2.00 บาทต่อหุ้น ซึ่งเท่ากับร้อยละ 36.61 จากผลการดำเนินงานส่วนที่เป็นของบริษัทฯ ตามงบการเงินรวม

ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นเรื่องที่คณะกรรมการได้ให้ความสำคัญตลอดมา โดยมีการพิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ตลอดจนมาตรการและระเบียบที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ พร้อมทั้งมีการสื่อสารให้พนักงานทุกคนยึดถือและปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับการประเมินตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนอยู่ในระดับดีเลิศ (5 ดาว) ได้รับคะแนนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 100 คะแนนเต็มจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และเป็นส่วนหนึ่งของการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยให้บริษัทในกลุ่มธนาชาตทุกบริษัทร่วมเป็นสมาชิกในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตตั้งแต่ปี 2557 นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญในการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์พลังงาน และใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่า รวมถึงจัดทำสื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใช้เงินและการออมเงินอย่างถูกวิธี เพื่อส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

คณะกรรมการขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่ได้มอบความไว้วางใจและสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มธนชาติ และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการด้วยดีเสมอมา รวมทั้งขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานในกลุ่มธนชาติทุกท่าน ที่ได้ทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ และช่วยกันสร้างความสำเร็จให้กับกลุ่มธนชาติมาโดยตลอด ท้ายนี้ คณะกรรมการเชื่อว่า ด้วยการสนับสนุนจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง กลุ่มธนชาติจะเติบโตอย่างแข็งแกร่ง และประสบความสำเร็จเพิ่มมากขึ้นได้อย่างต่อเนื่องต่อไปในอนาคต

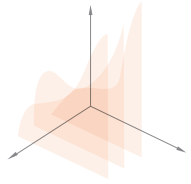
ในนามของคณะกรรมการ

B. 201

(นายบันเท็ง ต้นติวัก)  
ประธานกรรมการ

*James M. Smith*

(นายสุภาเดช พูนพิพัฒน์)  
รองประธานกรรมการ  
และกรรมการผู้จัดการใหญ่



## คณะกรรมการ บริษัท กูนอนชาต จำกัด (มหาชน)



นายบันเท็ง ตันตวิฑ  
ประธานกรรมการ



นายคุเดช พูนพิพัฒน์  
รองประธานกรรมการ  
ประธานกรรมการบริหาร  
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง  
และกรรมการผู้จัดการใหญ่



นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ  
ประธานกรรมการตรวจสอบ  
และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน  
และบรรษัทภิบาล



นายสมเกียรติ คุชกวา  
กรรมการตรวจสอบ  
และกรรมการบริหารความเสี่ยง



นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป  
รองประธานกรรมการบริหาร  
และรองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง



นายธีรพจน์ วัชรากัย  
ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน  
และบรรษัทภิบาล  
และกรรมการตรวจสอบ



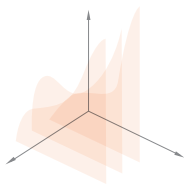
นายสมเจตน์ นัมศิริเลิศ  
กรรมการบริหาร  
กรรมการบริหารความเสี่ยง  
และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่



นายวิชัย ญาณอมร  
กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน  
และบรรษัทภิบาล  
และกรรมการบริหารความเสี่ยง



นายวัชศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ  
กรรมการ



## การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

### ภาวะเศรษฐกิจไทยและการแข่งขันในอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์

ในปี 2560 เศรษฐกิจไทยขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 3.9 ปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนที่ร้อยละ 3.3 ตามข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักจากการส่งออกและการท่องเที่ยวที่เติบโตขึ้นตามการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจโลกนับตั้งแต่ต้นปี เช่นเดียวกับการบริโภคภาคเอกชนที่ขยายตัวอยู่ในเกณฑ์ดีจากการใช้จ่ายในสินค้าคงทนที่เติบโตต่อเนื่องตลอดทั้งปี ซึ่งสอดคล้องกับปริมาณการจำหน่ายรถยนต์นั่งที่ขยายตัวดีตามสภาวะตลาดรถยนต์ที่ปรับตัวดีขึ้น นอกจากนี้ การลงทุนภาคเอกชนเติบโตดีขึ้นจากปีก่อนตามการส่งออกที่ขยายตัวอยู่ในระดับสูง เป็นผลให้เกิดการทยอยลงทุนมากขึ้นเพื่อขยายกำลังการผลิตในบางกลุ่มอุตสาหกรรม ขณะที่แรงขับเคลื่อนจากภาครัฐบาลได้ปรับลดลง ทั้งนี้ จากการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยที่อยู่ในเกณฑ์ดีและเป็นไปอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี 2560 และอัตราเงินเฟ้อที่ทยอยปรับเพิ่มขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป ส่งผลให้คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธปท. มีมติให้คงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ร้อยละ 1.50 ต่อปี เพื่อสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจไทยต่อไป

สำหรับปี 2561 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวร้อยละ 3.6 - 4.6 โดยภาครัฐจะเป็นแรงขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจไทยเป็นหลัก ทั้งในด้านการใช้จ่ายและการลงทุนของรัฐบาล เช่นเดียวกับภาคเอกชนที่มีแนวโน้มในการอุปโภคบริโภคและการลงทุนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ขณะที่ภาคการส่งออกคาดว่าจะขยายตัวอยู่ในเกณฑ์ดีตามแรงสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจโลก

สำหรับสินเชื่อในอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ ปี 2560 เติบโตขึ้นจากปีก่อน ตามภาวะเศรษฐกิจไทยโดยรวมที่ปรับตัวดีขึ้นโดยเฉพาะในช่วงครึ่งหลังของปี ด้านเงินฝากขยายตัวต่อเนื่องจากปีก่อนสอดคล้องกับการเติบโตของสินเชื่อ สำหรับปี 2561 สินเชื่อมีแนวโน้มขยายตัวได้ดี ขณะที่การแข่งขันด้านเงินฝากมีแนวโน้มสูงขึ้นและกดดันให้ต้นทุนทางการเงินของอุตสาหกรรมปรับเพิ่มขึ้น

### ภาพรวมผลการดำเนินงาน

#### สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจการลงทุน (Holding Company) โดยเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร มีผลการดำเนินงานหลักมาจากธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย ในขณะที่บริษัท ถือหุ้นธนาคารธนชาตในสัดส่วนร้อยละ 50.96 กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จึงคำนวณตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ในบริษัทย่อยต่าง ๆ ดังนั้น ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของกลุ่มธนาคาร จึงใช้ข้อมูลงบการเงินรวมของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ กับบริษัทอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมได้

ในปี 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมจำนวน 14,341 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,730 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.72 จากปีก่อน เป็นผลมาจากความสำเร็จในการดำเนินกลยุทธ์ของธนาคารธนชาต โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ที่มุ่งเน้นในการเป็นธนาคารหลัก (Main Bank) เป็นผลให้ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย มีผลการดำเนินงานที่เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยฐานรายได้รวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยปรับตัวเพิ่มขึ้น ทั้งรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.47 และรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยที่ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.57 ประกอบกับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานปรับลดลงร้อยละ 0.90 ส่งผลให้กำไรจากการดำเนินงานก่อนการตั้งสำรอง (PPOP) เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.48 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.42 จากการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ และการรักษาคุณภาพสินทรัพย์ได้อย่างเหมาะสมท่ามกลางการขยายตัวของปริมาณเงินให้สินเชื่อ

สินทรัพย์รวมของกลุ่มธนาคารปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.07 จากสิ้นปีที่ผ่านมา ตามยอดสินเชื่อรวมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.99 โดยเป็นการเติบโตของสินเชื่อรายย่อย และสินเชื่อ SME

สินเชื่อต่อคุณภาพของกลุ่มธนาคาร ถึงแม้ว่าจะปรับตัวเพิ่มขึ้น 1,605 ล้านบาท จากสิ้นปี 2559 แต่ยังคงสามารถรักษาอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (NPL Ratio) ให้ปรับตัวลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.40 ขณะที่ อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (Coverage Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 131.06

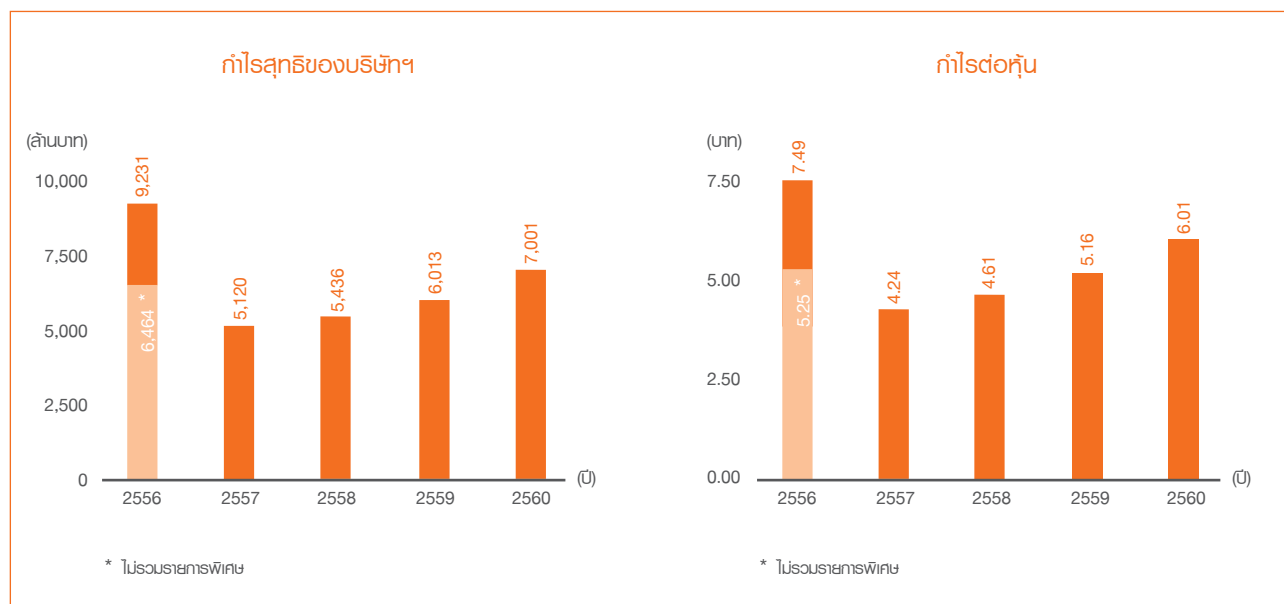


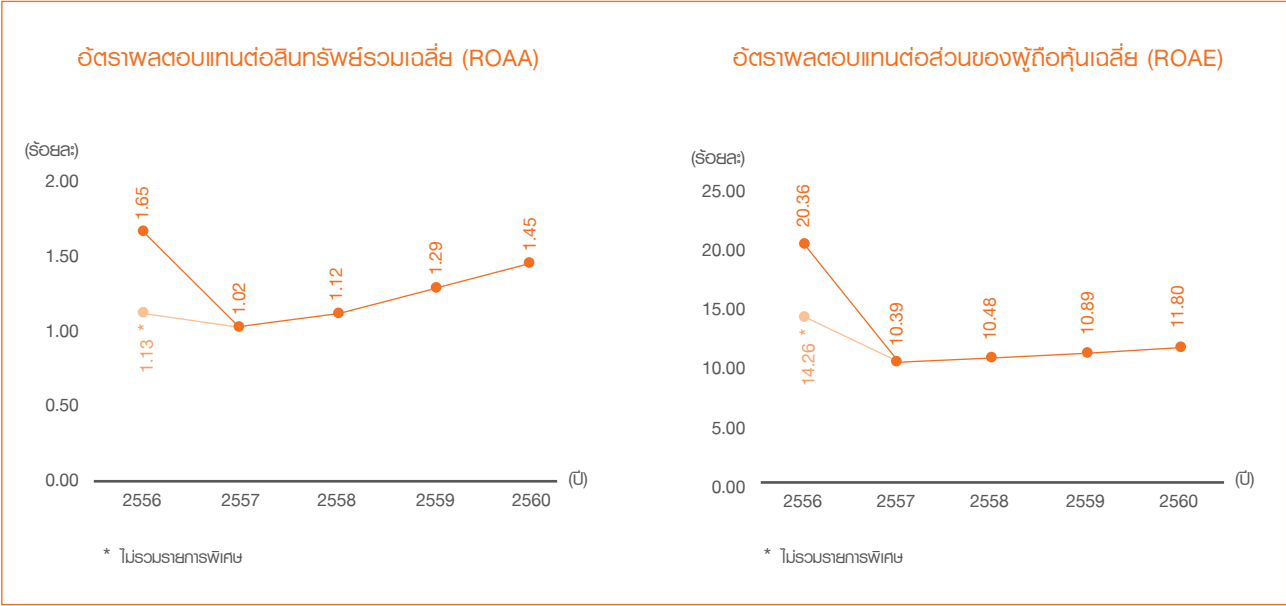
ในปี 2560 กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ มีจำนวน 7,001 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 988 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.43 จากปีก่อน คิดเป็นกำไรต่อหุ้น (EPS) เท่ากับ 6.01 บาท เพิ่มขึ้นจาก 5.16 บาท โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA) และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เฉลี่ย (ROAE) อยู่ที่ร้อยละ 1.45 และ 11.80 ตามลำดับ

(หน่วย: ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2560	2559	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	44,681	45,208	(527)	(1.17)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	15,511	16,740	(1,229)	(7.34)
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>	<b>29,170</b>	<b>28,468</b>	<b>702</b>	<b>2.47</b>
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,890	5,888	2	0.03
รายได้จากการดำเนินงานอื่น <sup>(1)</sup>	7,512	6,343	1,169	18.43
<b>รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ</b>	<b>42,572</b>	<b>40,699</b>	<b>1,873</b>	<b>4.60</b>
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	20,836	21,025	(189)	(0.90)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	6,236	6,210	26	0.42
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>15,500</b>	<b>13,464</b>	<b>2,036</b>	<b>15.12</b>
ภาษีเงินได้	1,159	853	306	35.87
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>14,341</b>	<b>12,611</b>	<b>1,730</b>	<b>13.72</b>
<b>ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ</b>	<b>7,001</b>	<b>6,013</b>	<b>988</b>	<b>16.43</b>
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	7,340	6,598	742	11.25
<b>กำไรต่อหุ้น (บาท)</b>	<b>6.01</b>	<b>5.16</b>	<b>0.85</b>	<b>16.47</b>
<b>จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)</b>	<b>1,165.13</b>	<b>1,165.13</b>	-	-

หมายเหตุ <sup>(1)</sup> รายได้จากการดำเนินงานอื่นหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต





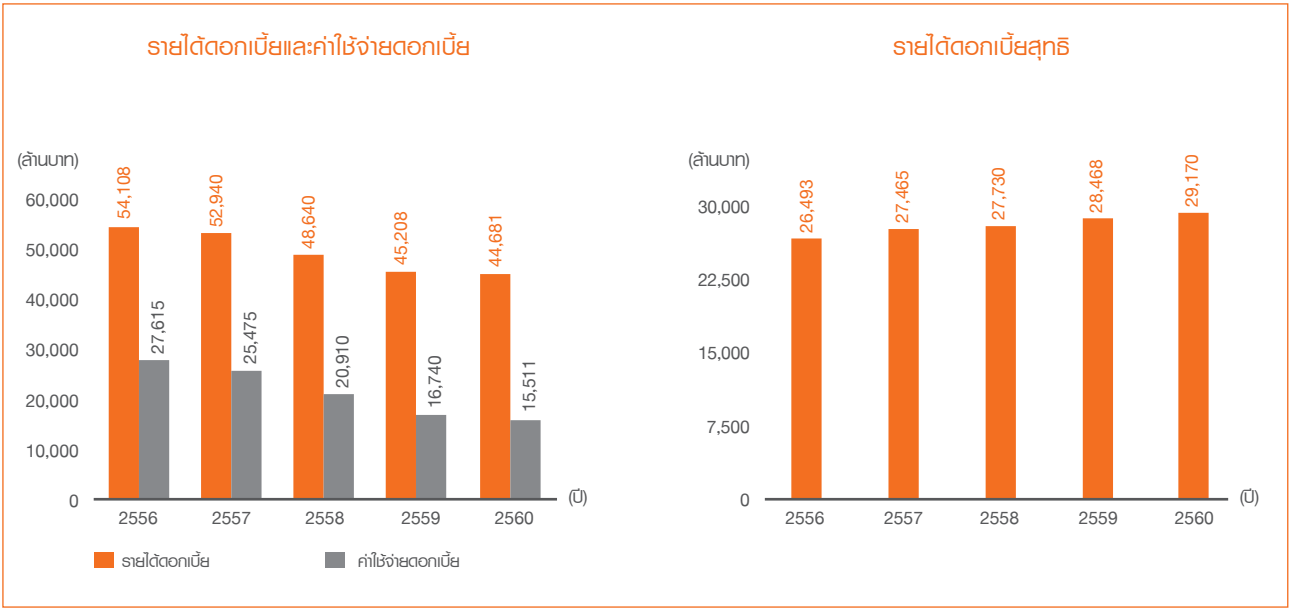
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2560	2559	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
<strong>รายได้ดอกเบี้ย</strong>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,391	1,347	44	3.27
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	238	220	18	8.18
เงินลงทุนในตราสารหนี้	3,191	3,571	(380)	(10.64)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	17,786	18,362	(576)	(3.14)
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	22,075	21,708	367	1.69
<strong>รวมรายได้ดอกเบี้ย</strong>	<strong>44,681</strong>	<strong>45,208</strong>	<strong>(527)</strong>	<strong>(1.17)</strong>
<strong>ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</strong>				
เงินรับฝาก	8,698	9,525	(827)	(8.68)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	791	741	50	6.75
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา				
ระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	3,348	3,326	22	0.66
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	2,666	3,141	(475)	(15.12)
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	8	7	1	14.29
<strong>รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</strong>	<strong>15,511</strong>	<strong>16,740</strong>	<strong>(1,229)</strong>	<strong>(7.34)</strong>
<strong>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</strong>	<strong>29,170</strong>	<strong>28,468</strong>	<strong>702</strong>	<strong>2.47</strong>

ในปี 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 29,170 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 702 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.47 จากปีก่อน โดยมีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยอยู่ที่ร้อยละ 2.90 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.86

- รายได้ดอกเบี้ย มีจำนวน 44,681 ล้านบาท ลดลง 527 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.17 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (Yield on Earning Assets) ลดลงจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อของธนาคารธนาชาติตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาด

- ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 15,511 ล้านบาท ลดลง 1,229 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.34 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการบริหารต้นทุนเงินฝากตามกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่องของธนาคารแห่งชาติ

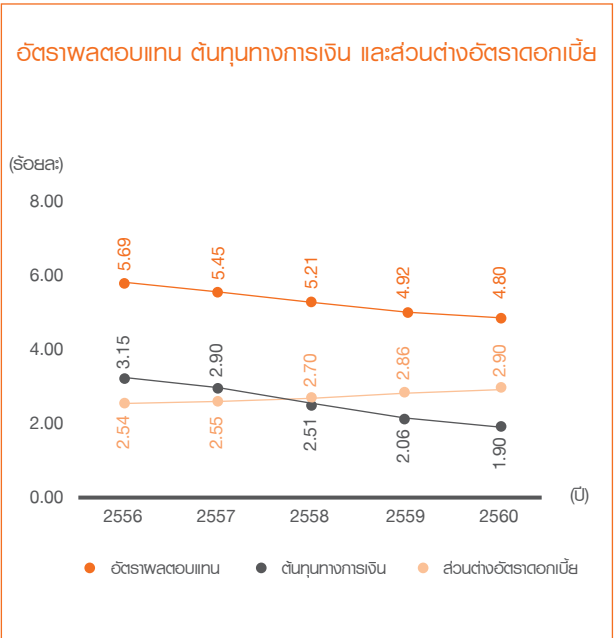


ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย

(หน่วย: ร้อยละ)

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	สำหรับปี	
	2560	2559
อัตราผลตอบแทน <sup>(1)</sup>	4.80	4.92
ต้นทุนทางการเงิน <sup>(2)</sup>	1.90	2.06
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	2.90	2.86

หมายเหตุ <sup>(1)</sup> อัตราผลตอบแทน = รายได้ดอกเบี้ย/(รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีดอกเบี้ยเฉลี่ย + เงินลงทุนสุทธิเฉลี่ย + เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เฉลี่ย)  
<sup>(2)</sup> ต้นทุนทางการเงิน = ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย/(เงินรับฝากเฉลี่ย + รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีดอกเบี้ยเฉลี่ย + ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเฉลี่ย)



รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2560	2559	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	9,097	8,803	294	3.34
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	3,207	2,915	292	10.02
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>5,890</b>	<b>5,888</b>	<b>2</b>	<b>0.03</b>
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	665	459	206	44.88
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	1,908	1,061	847	79.83
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	337	395	(58)	(14.68)
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	2,605	2,659	(54)	(2.03)
รายได้เงินปันผล	557	496	61	12.30
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,440	1,273	167	13.12
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น</b>	<b>7,512</b>	<b>6,343</b>	<b>1,169</b>	<b>18.43</b>
<b>รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย</b>	<b>13,402</b>	<b>12,231</b>	<b>1,171</b>	<b>9.57</b>

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยของบริษัทฯและบริษัทย่อยในปี 2560 มีจำนวน 13,402 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,171 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.57 จากปีก่อน

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

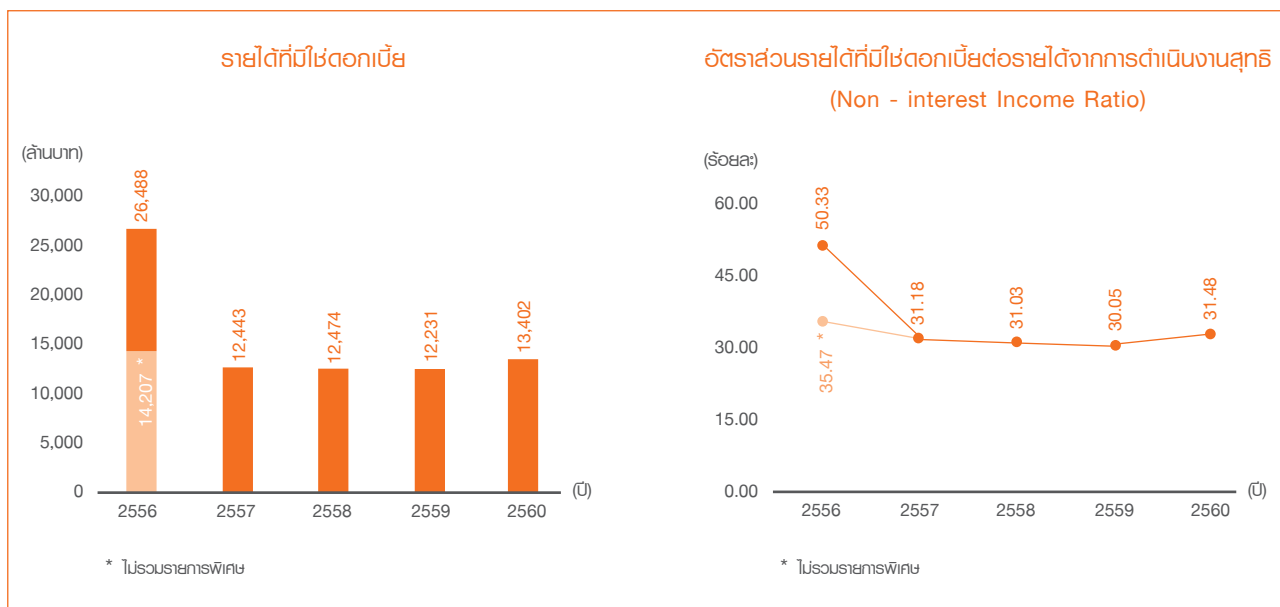
● ในปี 2560 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ มีจำนวน 5,890 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.03 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่านายหน้าจากการเป็นตัวแทนขายประกันภัย/ประกันชีวิต และค่าธรรมเนียมบริหารจัดการกองทุนปรับตัวเพิ่มขึ้น ในขณะที่รายได้จากธุรกิจหลักทรัพย์ปรับตัวลดลงตามภาวะตลาด

รายได้จากการดำเนินงานอื่น

รายได้จากการดำเนินงานอื่น มีจำนวน 7,512 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,169 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.43 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- กำไรสุทธิจากเงินลงทุน มีจำนวน 1,908 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 847 ล้านบาท หรือร้อยละ 79.83 ส่วนหนึ่งมาจากกำไรจากการขายหุ้นของ บมจ. เอ็มบีเค
- กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ มีจำนวน 665 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 206 ล้านบาท หรือร้อยละ 44.88
- รายได้เงินปันผล มีจำนวน 557 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 61 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.30
- ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย มีจำนวน 337 ล้านบาท ลดลง 58 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.68
- รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ มีจำนวน 2,605 ล้านบาท ลดลง 54 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.03

อัตราส่วนรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ ในปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 31.48 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ร้อยละ 30.05

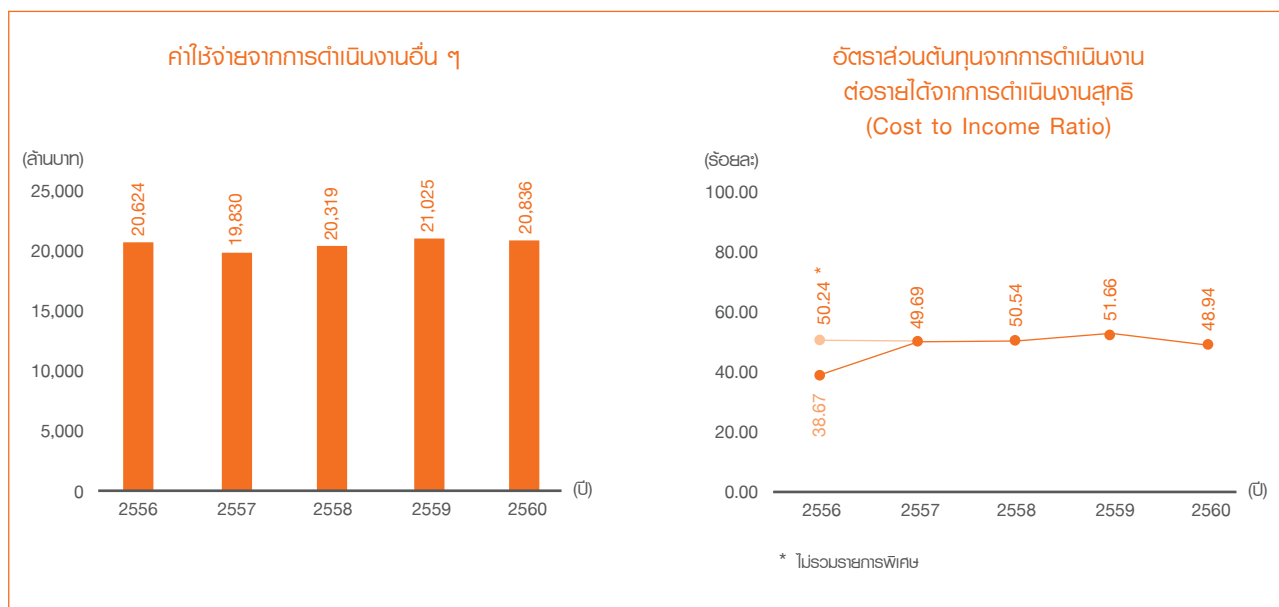


### ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

(หน่วย: ล้านบาท)

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2560	2559	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	12,202	11,876	326	2.75
ค่าตอบแทนกรรมการ	93	82	11	13.41
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	2,835	3,081	(246)	(7.98)
ค่าภาษีอากร	746	775	(29)	(3.74)
ค่าใช้จ่ายอื่น	4,960	5,211	(251)	(4.82)
<b>รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ</b>	<b>20,836</b>	<b>21,025</b>	<b>(189)</b>	<b>(0.90)</b>

ในปี 2560 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวน 20,836 ล้านบาท ลดลง 189 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.90 จากปีก่อน จากการลดลงของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ และการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้อัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิของปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 48.94 ลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 51.66

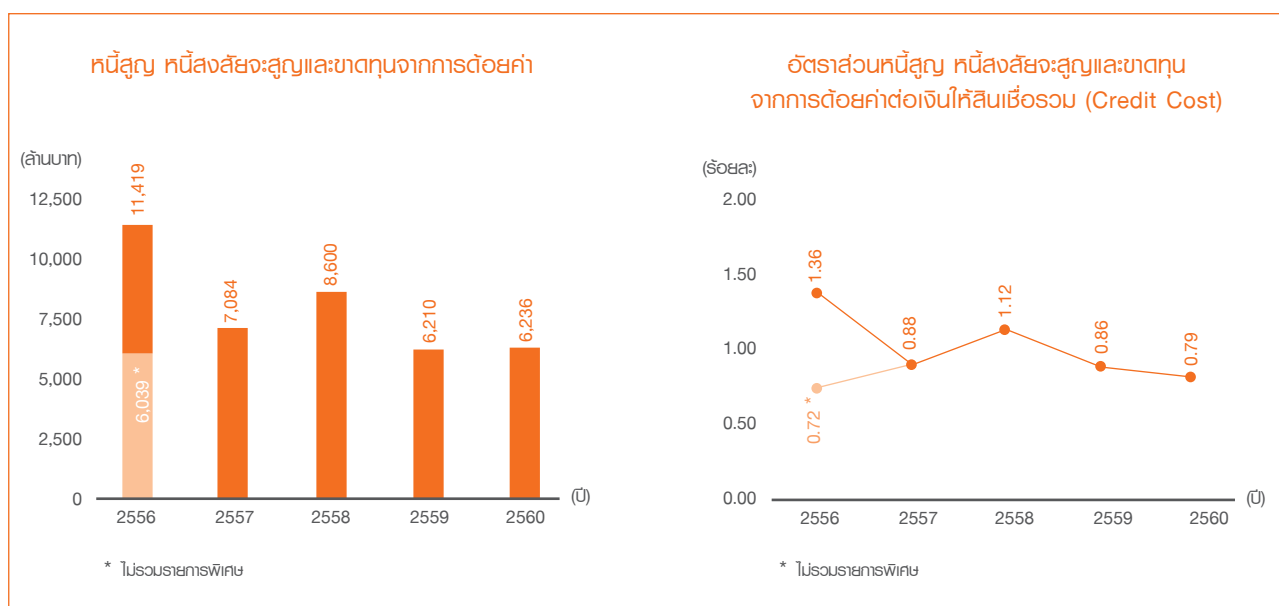


### หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2560	2559	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	6,236	6,210	26	0.42
Credit Cost (ร้อยละ)	0.79	0.86	(0.07)	(8.14)

ในปี 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 6,236 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 26 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.42 จากปีก่อน และมี Credit Cost อยู่ที่ร้อยละ 0.79 ลดลงจากร้อยละ 0.86 จากการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ และการรักษาคุณภาพสินทรัพย์ได้อย่างเหมาะสมท่ามกลางการขยายตัวของปริมาณเงินให้สินเชื่อ



## ฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

งบแสดงฐานะการเงินรวม	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
เงินสด	11,453	1.12	12,077	1.25	(624)	(5.17)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	95,918	9.35	48,734	5.04	47,184	96.82
เงินลงทุนสุทธิ	178,703	17.42	186,928	19.33	(8,225)	(4.40)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	2,827	0.28	2,890	0.30	(63)	(2.18)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	712,761	69.50	692,046	71.58	20,715	2.99
ดอกเบี้ยค้างรับ	601	0.06	631	0.06	(30)	(4.75)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการรับโครงสร้างหนี้	(24,518)	(2.39)	(25,155)	(2.60)	637	(2.53)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	4,747	0.46	4,992	0.52	(245)	(4.91)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจสุทธิ	677	0.07	1,060	0.11	(383)	(36.13)
ค่าความนิยม	17,637	1.72	17,439	1.80	198	1.14
สินทรัพย์อื่น	24,719	2.41	25,225	2.61	(506)	(2.01)
<b>สินทรัพย์รวม</b>	<b>1,025,525</b>	<b>100.00</b>	<b>966,867</b>	<b>100.00</b>	<b>58,658</b>	<b>6.07</b>
เงินรับฝาก	716,091	69.83	676,456	69.96	39,635	5.86
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	82,343	8.03	65,701	6.80	16,642	25.33
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	51,596	5.03	61,704	6.38	(10,108)	(16.38)
หนี้สินอื่น	45,425	4.43	43,155	4.46	2,270	5.26
<b>หนี้สินรวม</b>	<b>895,455</b>	<b>87.32</b>	<b>847,016</b>	<b>87.60</b>	<b>48,439</b>	<b>5.72</b>
ส่วนของบริษัทใหญ่	62,020	6.05	56,891	5.89	5,129	9.02
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	68,050	6.63	62,960	6.51	5,090	8.08
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม</b>	<b>130,070</b>	<b>12.68</b>	<b>119,851</b>	<b>12.40</b>	<b>10,219</b>	<b>8.53</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นรวม</b>	<b>1,025,525</b>	<b>100.00</b>	<b>966,867</b>	<b>100.00</b>	<b>58,658</b>	<b>6.07</b>



สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สินทรัพย์รวมของกลุ่มธนาคารมีจำนวน 1,025,525 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 58,658 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.07 จากสิ้นปี 2559 โดยมีรายละเอียดของสินทรัพย์ที่สำคัญ ดังนี้

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ มีจำนวน 95,918 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 47,184 ล้านบาท หรือร้อยละ 96.82 ตามการบริหารสภาพคล่อง

เงินลงทุนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินลงทุนจำแนกตามประเภท	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
เงินลงทุนเพื่อค้าสุทธิ	18,577	10.23	15,700	8.27	2,877	18.32
เงินลงทุนเพื่อขายสุทธิ	155,454	85.64	165,736	87.31	(10,282)	(6.20)
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดสุทธิ	1,000	0.55	1,704	0.90	(704)	(41.31)
เงินลงทุนทั่วไปสุทธิ	3,672	2.02	3,788	2.00	(116)	(3.06)
เงินลงทุนสุทธิ	178,703	98.44	186,928	98.48	(8,225)	(4.40)
เงินลงทุนในบริษัทรวม	2,827	1.56	2,890	1.52	(63)	(2.18)
รวมเงินลงทุนสุทธิ	181,530	100.00	189,818	100.00	(8,288)	(4.37)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิรวมจำนวน 181,530 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อนจำนวน 8,288 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.37

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
การเกษตรและเหมืองแร่	7,498	1.05	14,081	2.03	(6,583)	(46.75)
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	81,105	11.38	78,238	11.31	2,867	3.66
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	47,484	6.66	47,881	6.92	(397)	(0.83)
การสาธารณสุขโภชนาและบริการ	58,878	8.26	60,117	8.69	(1,239)	(2.06)
การบริโภคส่วนบุคคล						
เพื่อเช่าซื้อ	371,031	52.06	345,343	49.90	25,688	7.44
เพื่อที่อยู่อาศัย	97,676	13.70	97,756	14.13	(80)	(0.08)
เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์	4,116	0.58	3,536	0.51	580	16.40
อื่น ๆ	29,504	4.14	28,958	4.18	546	1.89
อื่น ๆ	15,469	2.17	16,136	2.33	(667)	(4.13)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	712,761	100.00	692,046	100.00	20,715	2.99

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ มีจำนวน 712,761 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 20,715 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.99 จากการเติบโตของสินเชื่อรายย่อย และสินเชื่อ SME โดยเฉพาะเงินให้สินเชื่อเช่าซื้อที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ตามภาวะตลาดรถยนต์ที่ปรับตัวดีขึ้น และธนาคารธนาคารยังคงความเป็นผู้นำในตลาดสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ สำหรับสัดส่วนเงินให้สินเชื่อรายย่อยต่อสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อวิสาหกิจขนาดย่อมอยู่ที่ร้อยละ 70 ต่อ 30

เงินให้สินเชื่อรวม และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อรวม\* และดอกเบี้ยค้างรับ และเงินสำรองที่เกี่ยวข้อง (หลังหักรายการระหว่างกัน) ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	เงินให้สินเชื่อรวม และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อรวม และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
บริษัทฯ	102	73	164	76
ธนาคารธนชาตและบริษัทบริหารสินทรัพย์	744,419	12,356	680,584	11,434
บริษัทย่อยอื่น	44,995	2,096	38,142	1,904
รวม	789,516	14,525	718,890	13,414
เงินสำรองส่วนเกิน		10,237		11,964
รวมทั้งสิ้น	789,516	24,762	718,890	25,378

หมายเหตุ \* เงินให้สินเชื่อรวม หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และเงินให้สินเชื่อของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non-performing Loans: NPLs)

(หน่วย: ล้านบาท)

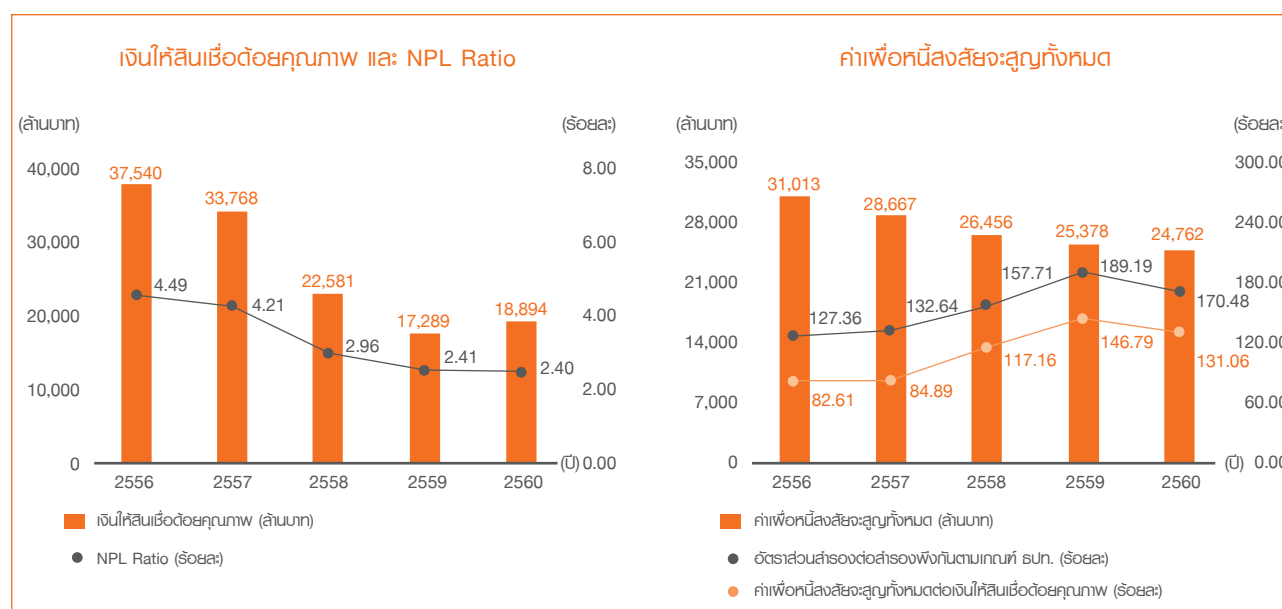
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs)	18,894	17,289
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักสำรอง (NPL-net)	9,557	7,914
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมด*	24,762	25,378
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL-gross) ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	2.40	2.41
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL-net) ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	1.23	1.12
อัตราส่วนสำรองต่อสำรองพึงกันตามเกณฑ์ ธปท. (ร้อยละ)	170.48	189.19
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) (ร้อยละ)	131.06	146.79

หมายเหตุ \* รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและค่าเผื่อปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ภายใต้ภาวะตลาดและภาวะเศรษฐกิจที่กำลังฟื้นตัว บริษัทฯและบริษัทย่อยยังคงมุ่งเน้นการบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ โดยเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 18,894 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,605 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.28 จากสิ้นปีก่อน จากการผิมนัดชำระหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อธุรกิจรายใหญ่

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม (NPL Ratio) ณ สิ้นปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 2.40 ลดลงจากสิ้นปีก่อนที่ร้อยละ 2.41 และมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักสำรอง (NPL-net) จำนวน 9,557 ล้านบาท ในขณะที่อัตราส่วน NPL-net ต่อเงินให้สินเชื่อรวม อยู่ที่ร้อยละ 1.23

อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 อยู่ที่ร้อยละ 131.06 ลดลงจากสิ้นเดือนธันวาคม 2559 ที่ร้อยละ 146.79 ในขณะที่อัตราส่วนสำรองต่อสำรองพังกันตามเกณฑ์ ธปท. ณ สิ้นปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 170.48 ลดลงจากสิ้นปี 2559 ที่ร้อยละ 189.19 โดยคิดเป็นสำรองส่วนเกินจำนวน 10,237 ล้านบาท



## ทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินรอการขายตามราคาต้นทุนจำนวน 6,547 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.64 ของสินทรัพย์รวม มีค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับทรัพย์สินรอการขายจำนวน 1,800 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 27.49 ของมูลค่าตามราคาต้นทุน

## แหล่งที่มาของเงินทุน

### โครงสร้างเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 โครงสร้างเงินทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยประกอบด้วย หนี้สินรวม จำนวน 895,455 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้นรวม จำนวน 130,070 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 6.88 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สินที่สำคัญ ได้แก่ เงินรับฝาก ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 716,091 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 69.83 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ร้อยละ 8.03 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมร้อยละ 5.03 และหนี้สินอื่น ร้อยละ 4.43 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด

(หน่วย: ล้านบาท)

โครงสร้างเงินทุน	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
เงินรับฝาก	716,091	69.83	676,456	69.96	39,635	5.86
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	82,343	8.03	65,701	6.80	16,642	25.33
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	51,596	5.03	61,704	6.38	(10,108)	(16.38)
หนี้สินอื่น	45,425	4.43	43,155	4.46	2,270	5.26
<b>หนี้สินรวม</b>	<b>895,455</b>	<b>87.32</b>	<b>847,016</b>	<b>87.60</b>	<b>48,439</b>	<b>5.72</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม</b>	<b>130,070</b>	<b>12.68</b>	<b>119,851</b>	<b>12.40</b>	<b>10,219</b>	<b>8.53</b>
<b>รวม</b>	<b>1,025,525</b>	<b>100.00</b>	<b>966,867</b>	<b>100.00</b>	<b>58,658</b>	<b>6.07</b>

## หนี้สิน

หนี้สินรวมของกลุ่มธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 895,455 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 48,439 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.72 จากสิ้นปี 2559 โดยมีรายการสำคัญดังนี้

- เงินรับฝาก มีจำนวน 716,091 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 39,635 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.86 จากสิ้นปีก่อน โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินฝากประจำระยะยาว ตามการปรับโครงสร้างเงินรับฝากของธนาคารพาณิชย์ให้สอดคล้องกับการเติบโตของสินเชื่อเข้าซื้อ

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินรับฝาก	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	11,953	1.67	11,421	1.69	532	4.66
ออมทรัพย์	295,390	41.25	296,885	43.89	(1,495)	(0.50)
บัตรเงินฝาก	142,505	19.90	125,493	18.55	17,012	13.56
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา						
ไม่ถึง 6 เดือน	36,529	5.10	39,442	5.83	(2,913)	(7.39)
6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	63,772	8.91	93,129	13.77	(29,357)	(31.52)
1 ปีขึ้นไป	165,942	23.17	110,086	16.27	55,856	50.74
<b>รวมเงินรับฝากประเภทจ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา</b>	<b>266,243</b>	<b>37.18</b>	<b>242,657</b>	<b>35.87</b>	<b>23,586</b>	<b>9.72</b>
<b>รวมเงินรับฝาก</b>	<b>716,091</b>	<b>100.00</b>	<b>676,456</b>	<b>100.00</b>	<b>39,635</b>	<b>5.86</b>

- สัดส่วนเงินรับฝากประเภทกระแสรายวันและเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์ (CASA) ต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 42.92 ลดลงจากสิ้นปีก่อนที่ร้อยละ 45.58

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน มีจำนวน 82,343 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 16,642 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.33 จากการบริหารสภาพคล่อง

- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีจำนวน 51,596 ล้านบาท ลดลง 10,108 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.38 จากสิ้นปีก่อน โดยส่วนใหญ่เป็นการไถ่ถอนก่อนครบกำหนดของหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ของธนาคารพาณิชย์

## ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 130,070 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10,219 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.53 จากสิ้นปี 2559 โดยแบ่งเป็น

- ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ จำนวน 62,020 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,129 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.02 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงานส่วนของบริษัทฯ ในปี 2560 จำนวน 7,001 ล้านบาท ในขณะที่มีการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังของปี 2559 จำนวน 1,398 ล้านบาท และเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 6 เดือนแรกปี 2560 จำนวน 1,049 ล้านบาท
- ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม จำนวน 68,050 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,090 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.08 มีสาเหตุหลักมาจากการดำเนินงานของบริษัทย่อย

## การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินสดของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีจำนวน 11,453 ล้านบาท โดยมีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 1,353 ล้านบาท เกิดจากกำไรจากการดำเนินงาน 23,238 ล้านบาท โดยมี การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เพิ่มขึ้น 47,365 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 33,506 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าเพิ่มขึ้น 2,823 ล้านบาท ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์เพิ่มขึ้น 2,001 ล้านบาท ในขณะที่ทรัพย์สินรอการขายลดลง 5,292 ล้านบาท สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ลดลง 1,111 ล้านบาท สินทรัพย์อื่นลดลง 9 ล้านบาท เงินรับฝากเพิ่มขึ้น 39,635 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) เพิ่มขึ้น 16,509 ล้านบาท หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิตเพิ่มขึ้น 47 ล้านบาท หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามเพิ่มขึ้น 2 ล้านบาท หนี้สินตราสารอนุพันธ์ลดลง 1,745 ล้านบาท เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์ลดลง 108 ล้านบาท และหนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น 3,058 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 16,008 ล้านบาท เกิดจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ลดลง 11,295 ล้านบาท เงินสดรับดอกเบี้ย 3,830 ล้านบาท เงินสดรับเงินปันผล 805 ล้านบาท เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม 709 ล้านบาท เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 24 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดจ่ายซื้ออาคารและอุปกรณ์/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน 655 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 17,985 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากเงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 13,224 ล้านบาท ในขณะที่มีการจ่ายคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 23,332 ล้านบาท เงินสดจ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 2,770 ล้านบาท เงินปันผลจ่าย 2,446 ล้านบาท และเงินปันผลจ่ายส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม 2,661 ล้านบาท

การผูกพัน

(หน่วย: ล้านบาท)

การผูกพัน	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
การรับอวัลต์เงิน	115	629	(514)	(81.72)
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	2,291	1,188	1,103	92.85
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	270	637	(367)	(57.61)
เลืเตอออฟเครดิต	1,045	1,479	(434)	(29.34)
การผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	23,832	24,244	(412)	(1.70)
อื่น ๆ	55,644	55,272	372	0.67
รวม	83,197	83,449	(252)	(0.30)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันจำนวน 83,197 ล้านบาท ลดลง 252 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.30 จากสิ้นปี 2559

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินกองทุนตามกฎหมาย ตามหลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 116,054 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 95,581 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 20,473 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งหมด ต่อสินทรัพย์เสี่ยง เท่ากับร้อยละ 15.33 ซึ่งสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ สปท. กำหนดไว้ที่ร้อยละ 9.75 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละ)

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมาย	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	อัตราขั้นต่ำตามข้อกำหนดของ สปท.	อัตราส่วนเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	อัตราขั้นต่ำตามข้อกำหนดของ สปท.	อัตราส่วนเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	5.75	12.62	5.125	11.30
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	7.25	12.62	6.625	11.30
เงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	-	2.71	-	4.29
เงินกองทุนทั้งหมดต่อสินทรัพย์เสี่ยง	9.75	15.33	9.125	15.59

สัดส่วนการถือหุ้นและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญจากงบการเงินของแต่ละบริษัท มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัทย่อย	สัดส่วนการถือหุ้นทางตรง/ทางอ้อม (ร้อยละ)	กำไรสำหรับปี	
		2560	2559
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)			
งบการเงินรวม*		13,810	12,434
งบการเงินเฉพาะกิจการ	50.96	13,135	11,962
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	50.96	609	662
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด	38.22	426	355
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	50.96	1,051	1,005
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	50.96	210	189
บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	33.22	1,126	881
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	100.00	24	55
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	83.44	45	92
บริษัท เอ็ม บี เค โลฟ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	51.00	30	122

หมายเหตุ \* เฉพาะส่วนที่เป็นของธนาคารธนชาติ

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมของผลการดำเนินงาน

(บทวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวม ปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2560	2559	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	44,366	44,886	(520)	(1.16)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	14,956	16,174	(1,218)	(7.53)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	29,410	28,712	698	2.43
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,897	5,904	(7)	(0.12)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น <sup>(1)</sup>	6,675	5,749	926	16.11
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	41,982	40,365	1,617	4.01
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ <sup>(2)</sup>	20,437	20,585	(148)	(0.72)
กำไรก่อนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	21,545	19,780	1,765	8.92
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	6,244	6,251	(7)	(0.11)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	15,301	13,529	1,772	13.10
ภาษีเงินได้	932	691	241	34.88
กำไรสุทธิสำหรับปี	14,369	12,838	1,531	11.93
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	13,810	12,434	1,376	11.07
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	559	404	155	38.37
กำไรต่อหุ้น (บาท)	2.28	2.05		
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	6,064.86	6,064.86		

หมายเหตุ <sup>(1)</sup> รายได้จากการดำเนินงานอื่นหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย  
<sup>(2)</sup> ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2560

จากกลยุทธ์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ที่มุ่งเน้นในการเป็นธนาคารหลัก (Main Bank) ด้วยการให้บริการที่มีคุณภาพในทุกช่องทาง และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า พร้อมไปกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจให้ธุรกิจหลักขององค์กรเติบโตได้อย่างยั่งยืน ธนาคารธนชาติและบริษัทย่อยมีผลกำไรสุทธิเติบโตติดต่อกันเป็นไตรมาสที่ 12 ส่งผลให้กำไรสุทธิในปี 2560 อยู่ที่ 13,810 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,376 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.07 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยกำไรจากการดำเนินงานก่อนตั้งสำรอง (PPOP) มีการขยายตัวตามผลการดำเนินงานของธุรกิจหลักที่มีแนวโน้มการเติบโตที่ดี อีกทั้ง ธนาคารธนชาติยังคงรักษาความแข็งแกร่งของคุณภาพสินทรัพย์ สภาพคล่อง และเงินกองทุนอย่างต่อเนื่อง แสดงถึงความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจและศักยภาพในการแข่งขันอย่างชัดเจน

ฐานรายได้รวมของธนาคารธนชาติปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.01 จากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของทั้งรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา รายได้ดอกเบี้ยสุทธิปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.43 จากปริมาณสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นและส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Interest Spread) ที่ปรับตัวดีขึ้น รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.89 จากกำไรสุทธิจากเงินลงทุนและรายได้จากการรับประกันภัยสุทธิ ในขณะที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานลดลงร้อยละ 0.72 จากการลดลงของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและสถานที่และการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้กำไรจากการดำเนินงานก่อนตั้งสำรอง (PPOP) เพิ่มขึ้น 1,765 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.92 จากปีที่ผ่านมา ส่วนค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่ามีการปรับตัวลดลงร้อยละ 0.11 จากการรักษาระดับคุณภาพสินทรัพย์ท่ามกลางการเติบโตของยอดสินเชื่อรวม



สินทรัพย์รวมของธนาคารชนชาติเติบโตต่อเนื่องตลอดทั้งปีและปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.21 จากสิ้นปีที่ผ่านมา ตามยอดสินเชื่อรวมที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.01 จากการเติบโตของสินเชื่อรายย่อย และสินเชื่อ SME โดยยังคงรักษาคุณภาพสินทรัพย์ได้อย่างแข็งแกร่งจากนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ ในขณะที่เงินฝากรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.87

ยอดสินเชื่อต่อคุณภาพตามงบการเงินรวมเพิ่มขึ้น 1,674 ล้านบาท จากสิ้นปีที่ผ่านมา สัดส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพ (NPL Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 2.30 ไกล่เคียงกับสิ้นปีที่ผ่านมา ในขณะที่อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูงต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (Coverage Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 134.07 และมีอัตราส่วนสำรองต่อสำรองพังกันตามเกณฑ์ ธปท. (Reserve to Required Reserve) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 อยู่ที่ร้อยละ 172.91

สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ธนาคารชนชาติมีสัดส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพ (NPL Ratio) ไกล่เคียงกับปีที่ผ่านมา อยู่ที่ร้อยละ 1.94 และอัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูงต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (Coverage Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 139.80 และมีอัตราส่วนสำรองต่อสำรองพังกันตามเกณฑ์ ธปท. (Reserve to Required Reserve) อยู่ที่ร้อยละ 191.59 ด้านเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารชนชาติเท่ากับร้อยละ 18.94 ลดลงเมื่อเทียบกับสิ้นปี 2559 ที่ร้อยละ 19.15 เป็นผลจากการไถ่ถอนก่อนกำหนดของหุ้นกู้ด้อยสิทธิไม่มีประกันซึ่งสามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคารชนชาติอยู่ที่ร้อยละ 14.81 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับสิ้นปี 2559 ที่ร้อยละ 13.27

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559 เป็นดังนี้

- รายได้ดอกเบี้ยสุทธิปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.43 จากปริมาณสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นประกอบกับส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Interest Spread) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 3.06
- รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.89 สาเหตุหลักมาจากกำไรสุทธิจากเงินลงทุนและรายได้จากการรับประกันภัยสุทธิ
- ฐานรายได้รวมปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.01 จากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยที่ปรับตัวดีขึ้น
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานลดลงร้อยละ 0.72 จากการลดลงของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและสถานที่และการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- กำไรจากการดำเนินงานก่อนตั้งสำรอง (PPOP) เพิ่มขึ้น 1,765 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.92 จากฐานรายได้ที่เพิ่มขึ้นและค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลง
- ค่าใช้จ่ายหนี้สูญหนี้สงสัยจะสูงและขาดทุนจากการด้อยค่าลดลงร้อยละ 0.11 จากการบริหารคุณภาพหนี้้อย่างมีประสิทธิภาพ
- กำไรสุทธิปรับตัวเพิ่มขึ้น 1,376 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.07

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2560	2559	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	44,366	44,886	(520)	(1.16)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,365	1,307	58	4.44
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	25	30	(5)	(16.67)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	3,143	3,504	(361)	(10.30)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	17,759	18,337	(578)	(3.15)
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	22,074	21,708	366	1.69
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	14,956	16,174	(1,218)	(7.53)
เงินรับฝาก	8,699	9,526	(827)	(8.68)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	792	741	51	6.88
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ และสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	3,348	3,326	22	0.66
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	2,110	2,576	(466)	(18.09)
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	7	5	2	40.00
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	29,410	28,712	698	2.43

ในปี 2560 ธนาคารธนาชาติและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 29,410 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 698 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.43 จากปีก่อน

- รายได้ดอกเบี้ยมีจำนวน 44,366 ล้านบาท ลดลง 520 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.16 เนื่องจากอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (Yield on Earning Asset) ลดลงเนื่องจากธนาคารธนาชาติมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ ตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาด
- ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 14,956 ล้านบาท ลดลง 1,218 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.53 ซึ่งเป็นผลจากการบริหารต้นทุนเงินฝากตามกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่องของธนาคารธนาชาติ

ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยในปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 3.06 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ร้อยละ 3.03 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

	4Q59	1Q60	2Q60	3Q60	4Q60	2559	2560
อัตราดอกเบี้ยนโยบายเฉลี่ย	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
อัตราผลตอบแทน	5.00	4.93	4.95	4.96	4.87	5.06	4.93
ต้นทุนทางการเงิน	1.89	1.88	1.89	1.87	1.85	2.03	1.87
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	3.11	3.05	3.06	3.09	3.02	3.03	3.06

## รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2560	2559	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>5,897</b>	<b>5,904</b>	<b>(7)</b>	<b>(0.12)</b>
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	548	491	57	11.61
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	1,113	714	399	55.88
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	200	207	(7)	(3.38)
รายได้จากการรับประกันภัยสุทธิ	2,928	2,688	240	8.93
รายได้เงินปันผล	464	400	64	16.00
รายได้อื่น ๆ	1,422	1,249	173	13.85
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น</b>	<b>6,675</b>	<b>5,749</b>	<b>926</b>	<b>16.11</b>
<b>รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย</b>	<b>12,572</b>	<b>11,653</b>	<b>919</b>	<b>7.89</b>

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยในปี 2560 มีจำนวน 12,572 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 919 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.89 จากปีที่ผ่านมา โดยสาเหตุหลักมาจากกำไรสุทธิจากเงินลงทุนและรายได้จากการรับประกันภัยสุทธิที่เพิ่มขึ้น

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ มีจำนวน 5,897 ล้านบาท ลดลง 7 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.12 เป็นผลจากรายได้ค่านายหน้าธุรกิจหลักทรัพย์ที่ลดลงตามภาวะตลาด ในขณะที่ค่านายหน้าจากการเป็นตัวแทนขายประกันฯ และค่าธรรมเนียมจากการจัดการกองทุนปรับตัวเพิ่มขึ้น

- รายได้จากการดำเนินงานอื่นมีจำนวน 6,675 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 926 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.11 โดยมีสาเหตุหลักมาจากกำไรสุทธิจากเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้น 399 ล้านบาท รายได้จากการรับประกันภัยสุทธิเพิ่มขึ้น 240 ล้านบาท และรายได้อื่นที่เพิ่มขึ้นจากกำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย

ด้วยสาเหตุดังกล่าว อัตราส่วนรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิในปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 29.95 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ร้อยละ 28.87

## ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

(หน่วย: ล้านบาท)

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2560	2559	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	11,981	11,647	334	2.87
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	2,806	3,051	(245)	(8.03)
ค่าภาษีอากร	726	757	(31)	(4.10)
ค่าตอบแทนกรรมการ	53	46	7	15.22
ค่าใช้จ่ายอื่น	4,871	5,084	(213)	(4.19)
<b>รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ</b>	<b>20,437</b>	<b>20,585</b>	<b>(148)</b>	<b>(0.72)</b>

ในปี 2560 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ จำนวน 20,437 ล้านบาท ลดลง 148 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.72 จากปีก่อน จากการลดลงของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและสถานที่และการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้อัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Cost to Income Ratio) ในปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 48.68 ลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 51.00

## หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2560	2559	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	6,244	6,251	(7)	(0.11)
Credit Cost (ร้อยละ)	0.79	0.87	(0.08)	(9.20)

ในปี 2560 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 6,244 ล้านบาท ลดลง 7 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.11 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมี Credit Cost อยู่ที่ร้อยละ 0.79 ลดลงจากร้อยละ 0.87 ในปีก่อน จากความสามารถในการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและรักษาระดับคุณภาพสินทรัพย์ได้อย่างดีท่ามกลางการขยายตัวของปริมาณสินเชื่อ

## ภาษีเงินได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารธนชาตมีผลขาดทุนทางภาษีจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยซึ่งได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว คงเหลือจำนวน 4,742 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นผลประโยชน์ทางภาษีจำนวน 948 ล้านบาท จากฐานอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ร้อยละ 20

## ฐานะการเงินของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย

(หน่วย: ล้านบาท)

งบแสดงฐานะการเงิน	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์</b>				
เงินสด	11,453	12,077	(624)	(5.17)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	94,651	47,476	47,175	99.37
เงินลงทุนสุทธิ	167,368	175,081	(7,713)	(4.41)
เงินให้สินเชื่อ	711,675	690,907	20,768	3.01
ดอกเบี้ยค้างรับ	589	620	(31)	(5.00)
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(24,034)	(24,618)	584	(2.37)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	2,793	3,112	(319)	(10.25)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	8,622	9,546	(924)	(9.68)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	20,202	20,649	(447)	(2.16)
สินทรัพย์อื่น	16,238	15,662	576	3.68
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>1,009,557</b>	<b>950,512</b>	<b>59,045</b>	<b>6.21</b>

## สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สินทรัพย์รวมของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีจำนวน 1,009,557 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 59,045 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.21 จากสิ้นปี 2559 โดยมีรายละเอียดสำคัญของการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ ดังนี้

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ มีจำนวน 94,651 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 47,175 ล้านบาท หรือร้อยละ 99.37 จากการบริหารสภาพคล่อง
- เงินลงทุนสุทธิ มีจำนวน 167,368 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อนจำนวน 7,713 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.41 ส่วนใหญ่เป็นการบริหารอัตราผลตอบแทนอย่างเหมาะสม
- เงินให้สินเชื่อ มีจำนวน 711,675 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 20,768 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.01 จากการเติบโตของสินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อ SME โดยเฉพาะเงินให้สินเชื่อเช่าซื้อที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 7.43 จากการพัฒนากระบวนการทำงานและภาวะตลาดรถยนต์ที่มีแนวโน้มดีขึ้น โดยธนาคารธนชาตยังคงรักษาความเป็นผู้นำในตลาดสินเชื่อรถยนต์ใหม่ โดยสัดส่วนเงินให้สินเชื่อรายย่อยต่อสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอยู่ที่ร้อยละ 71 ต่อ 29

(หน่วย: ล้านบาท)

งบแสดงฐานะการเงิน	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
เงินรับฝาก	716,278	676,557	39,721	5.87
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	82,424	65,834	16,590	25.20
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,989	1,986	3	0.15
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	39,308	49,409	(10,101)	(20.44)
ประมาณการหนี้สิน	3,638	3,579	59	1.65
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	5,475	4,937	538	10.90
หนี้สินอื่น	24,237	22,089	2,148	9.72
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>873,349</b>	<b>824,391</b>	<b>48,958</b>	<b>5.94</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>134,290</b>	<b>124,489</b>	<b>9,801</b>	<b>7.87</b>
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,918	1,632	286	17.52
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>1,009,557</b>	<b>950,512</b>	<b>59,045</b>	<b>6.21</b>

### หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สินรวมของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 873,349 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 48,958 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.94 จากสิ้นปี 2559 โดยมีรายการสำคัญดังนี้

- เงินรับฝาก มีจำนวน 716,278 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 39,721 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.87 จากสิ้นปีก่อน โดยส่วนใหญ่มาจากเงินฝากประเภทเงินฝากประจำระยะยาวที่เพิ่มขึ้น เป็นการปรับโครงสร้างเงินฝากของธนาคารธนชาตเพื่อให้สอดคล้องกับการเติบโตของเงินให้สินเชื่อ เชื้อเข้าซื้อ ส่งผลให้ สัดส่วนเงินรับฝากประเภทกระแสรายวันและเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์ (CASA) ต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 42.93 ลดลงจากสิ้นปีก่อนที่ร้อยละ 45.58

- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีจำนวน 39,308 ล้านบาท ลดลง 10,101 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.44 โดยส่วนใหญ่เกิดจากการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิไม่มีประกันก่อนกำหนด

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 136,208 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10,087 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.00 จากสิ้นปี 2559 โดยแบ่งเป็น

- ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารธนชาต มีจำนวน 134,290 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9,801 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.87 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงานของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยในปี 2560 จำนวน 13,810 ล้านบาท ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้นจำนวน 926 ล้านบาท ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมเพิ่มขึ้น 105 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผลจำนวน 4,852 ล้านบาท

- ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม มีจำนวน 1,918 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 286 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.52 เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

## คุณภาพสินทรัพย์

การพิจารณาคุณภาพสินทรัพย์ พิจารณาจากสินทรัพย์ตามงบการเงินรวม

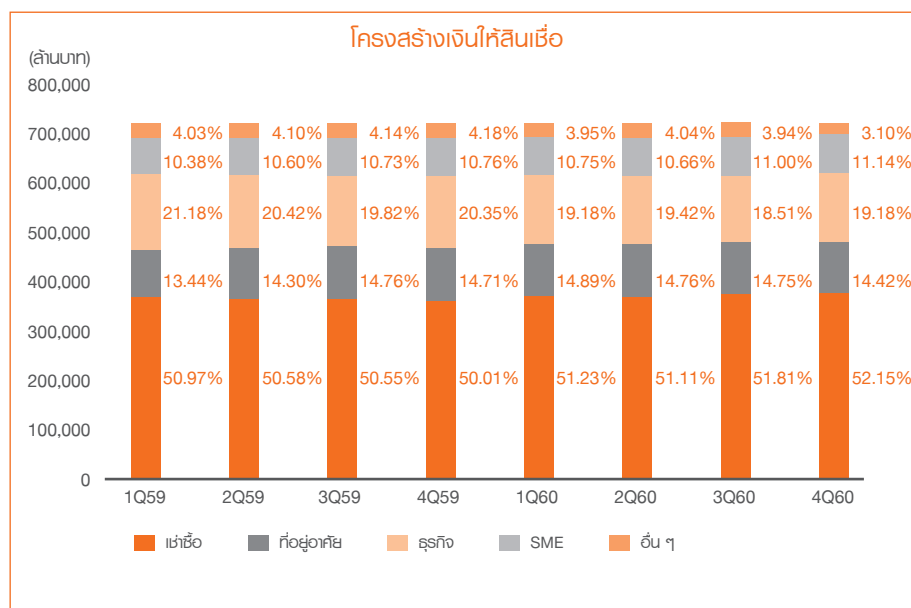
### 1. เงินให้สินเชื่อ

#### 1.1 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ มีจำนวน 712,264 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 20,737 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.00 โดยเงินให้สินเชื่อเข้าซื้อเดบิโตร้อยละ 7.43 จากการพัฒนากระบวนการทำงาน และภาวะตลาดรถยนต์ที่มีแนวโน้มดีขึ้น ในขณะที่สินเชื่อรายย่อยอื่นมีการเติบโตร้อยละ 0.66 โดยสินเชื่อเคหะเดบิโตร้อยละ 1.02 ด้านสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีการปรับตัวลดลงร้อยละ 2.17 จากสิ้นปีก่อน โดยสัดส่วนเงินให้สินเชื่อรายย่อยต่อสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอยู่ที่ร้อยละ 71 ต่อ 29 นอกจากนี้ธนาคารธนชาตมีการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพเพื่อรักษาความแข็งแกร่งของคุณภาพสินทรัพย์ โดยในระหว่างปี 2560 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้ในรูปแบบต่าง ๆ โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การโอนสินทรัพย์และ/หรือหุ้นทุนและ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ รวมกันเป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,092 ราย ซึ่งมียอดคงค้างตามบัญชีก่อนการปรับโครงสร้างหนี้เป็นจำนวนประมาณ 2,377 ล้านบาท ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีลูกหนี้ที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วจำนวน 8,703 ราย และยอดเงินต้นและดอกเบี้ยคงค้างเป็นจำนวน 10,820 ล้านบาท

การกระจายตัวของสินเชื่อ

ณ สิ้นปี 2560 สินเชื่อเข้าซื้อมีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 52.15 โดยรองลงมา ได้แก่ สินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ร้อยละ 30.32 สินเชื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 14.42 และอื่น ๆ ร้อยละ 3.10





1.2 เงินให้สินเชื่อจัดชั้นตามประกาศของ ธปท. ของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน (บริษัทบริหารสินทรัพย์) มีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด จำนวน 667,571 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 13,892 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.13 โดยได้ทำการสำรวจค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่บันทึกตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 21,718 ล้านบาท และมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับคิดเป็นร้อยละ 3.25

สรุปลูกหนี้จัดชั้นตามเกณฑ์ ธปท.

(หน่วย: ล้านบาท)

	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
จัดชั้นปกติ	624,828	613,276	3,310	2,985
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	26,304	25,506	2,336	2,150
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,938	4,258	2,219	1,644
จัดชั้นสงสัย	2,672	3,362	823	906
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	7,829	7,277	3,013	3,100
รวม	667,571	653,679	11,701	10,785
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญส่วนที่ดั่งเพิ่มเติม			10,017	11,707
รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมด			21,718	22,492
สัดส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ (ร้อยละ)			3.25	3.44

1.3 สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-performing Loans)

ภายใต้ภาวะตลาดและเศรษฐกิจที่กำลังฟื้นตัว ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยได้ดำเนินการบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ของงบการเงินรวมของธนาคารธนชาตมีจำนวน 18,108 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,674 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.19 จากสิ้นปีก่อน เป็นผลจากการผิ่ด้นชำระหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อธุรกิจรายใหญ่ อย่างไรก็ตาม ธนาคารธนชาตยังคงรักษาสัดส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รวม (NPL Ratio) ของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยอยู่ที่ร้อยละ 2.30 ใกล้เคียงกับสิ้นปีก่อน เมื่อพิจารณาส่วนของธนาคารธนชาต สินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มขึ้น 1,519 ล้านบาท จากสิ้นปีก่อน และสัดส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รวม (NPL Ratio) ของธนาคารธนชาตอยู่ที่ร้อยละ 1.94 เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนที่ร้อยละ 1.90

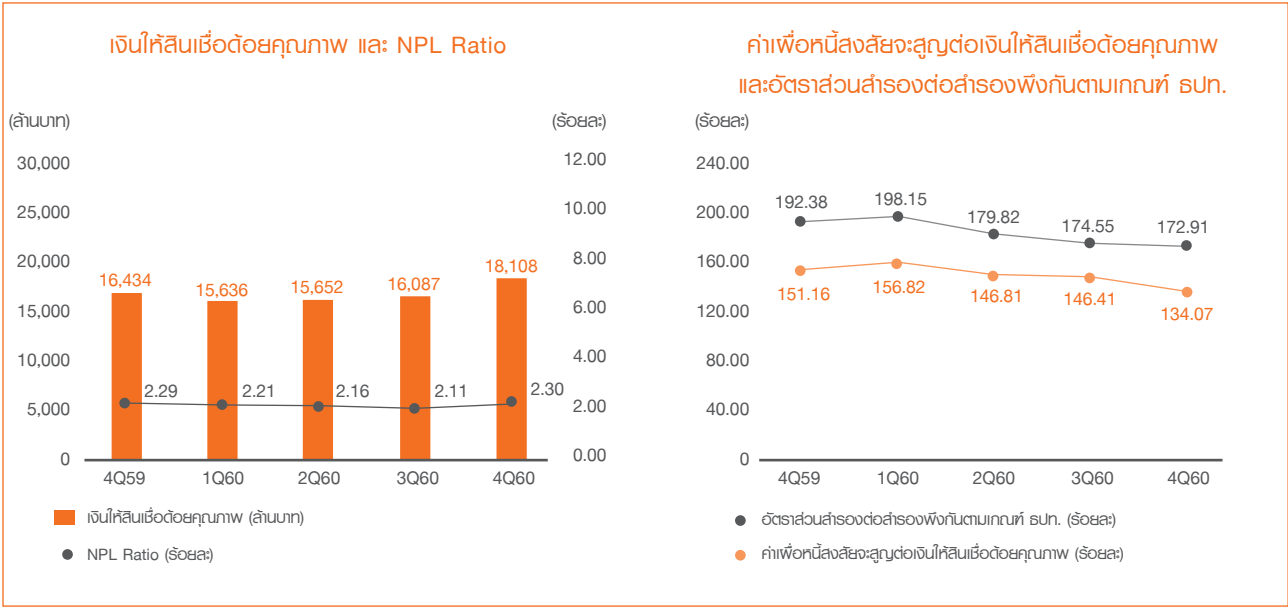
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) ของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 อยู่ที่ร้อยละ 134.07 ลดลงจากสิ้นเดือนธันวาคม 2559 ที่ร้อยละ 151.16 ในขณะที่ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีสำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ ธปท. จำนวน 10,237 ล้านบาท และมีอัตราส่วนสำรองต่อสำรองพื้กัันตามเกณฑ์ ธปท. (Reserve to Required Reserve) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 อยู่ที่ร้อยละ 172.91 ลดลงจากสิ้นเดือนธันวาคม 2559 ที่ร้อยละ 192.38 และเมื่อพิจารณาส่วนของธนาคารธนชาต อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 อยู่ที่ร้อยละ 139.80 ลดลงจากสิ้นเดือนธันวาคม 2559 ที่ร้อยละ 151.64 ในขณะที่ธนาคารธนชาตมีสำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ ธปท. จำนวน 9,632 ล้านบาท และมีอัตราส่วนสำรองต่อสำรองพื้กัันตามเกณฑ์ ธปท. (Reserve to Required Reserve) อยู่ที่ร้อยละ 191.59 ลดลงจากสิ้นเดือนธันวาคม 2559 ที่ร้อยละ 202.23

สินเชื่อก่อนก่อให้เกิดรายได้ (Non-performing Loans)

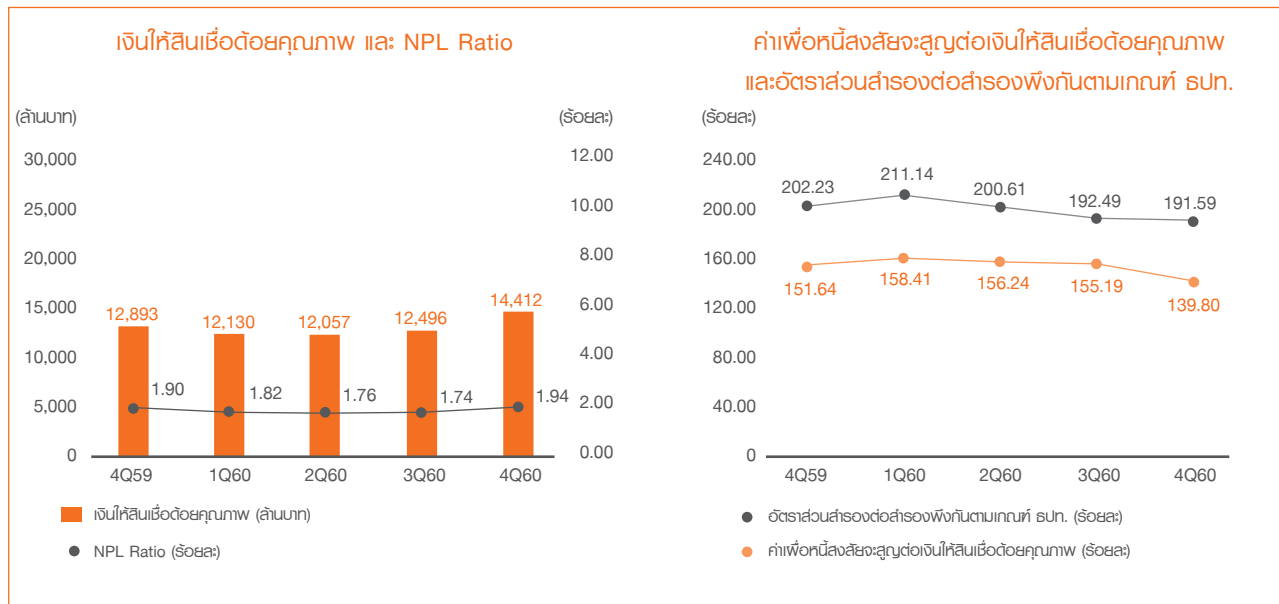
	ธนาคารธนชาต		ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ (ล้านบาท)	14,412	12,893	18,108	16,434
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมด* (ล้านบาท)	20,149	19,550	24,278	24,841
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ (NPL-gross) ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	1.94	1.90	2.30	2.29
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิ (NPL-net) ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	1.19	1.05	1.19	1.07
อัตราส่วนสำรองต่อสำรองพังกินตามเกณฑ์ ธปท. (ร้อยละ)	191.59	202.23	172.91	192.38
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ (ร้อยละ)	139.80	151.64	134.07	151.16

หมายเหตุ \* รวมค่าเผื่อปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

งบการเงินรวม



## งบการเงินเฉพาะกิจการ



## 2. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ในปี 2560 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รวมทั้งสิ้น 167,368 ล้านบาท โดยเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจประมาณร้อยละ 73.88 รองลงมาคือ ตราสารหนี้ภาคเอกชน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 14.71 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคารธนชาต หลังจากบวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่าและค่าเผื่อการด้อยค่าแล้ว ลดลงจากปี 2559 ที่มีเงินลงทุนสุทธิ 175,081 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

ตารางแสดงการจำแนกเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำแนกตามประเภทของตราสาร

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทของเงินลงทุน	31 ธันวาคม 2560	ร้อยละ	31 ธันวาคม 2559	ร้อยละ
<b>ตราสารหนี้</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
• เพื่อค้า	9,119	5.48	7,166	4.09
• เพื่อขาย	113,782	68.37	125,033	71.29
• ถือจนครบกำหนด	42	0.03	62	0.03
ตราสารหนี้ภาคเอกชน				
• เพื่อค้า	232	0.14	-	-
• เพื่อขาย	24,009	14.43	22,076	12.59
• ถือจนครบกำหนด	240	0.14	205	0.12
ตราสารหนี้ต่างประเทศ				
• เพื่อค้า	-	-	-	-
• เพื่อขาย	10,441	6.27	11,465	6.54
• ถือจนครบกำหนด	-	-	-	-
<b>ตราสารทุน</b>				
หลักทรัพย์จดทะเบียน				
• เพื่อค้า	1,749	1.05	1,613	0.92
• เพื่อขาย	3,147	1.89	3,910	2.23
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา				
• ถือจนครบกำหนด	-	-	-	-
เงินลงทุนทั่วไป	3,662	2.20	3,843	2.19
<b>รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์</b>	<b>166,423</b>	<b>100.00</b>	<b>175,373</b>	<b>100.00</b>
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	955		(217)	
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(10)		(75)	
<b>รวมเงินลงทุน - สุทธิ</b>	<b>167,368</b>		<b>175,081</b>	

สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 อัตราส่วนสินเชื่อดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ยืมของธนาคารธนาชาติและบริษัทย่อยอยู่ที่ร้อยละ 94.19 ปรับตัวดีขึ้นจากสิ้นปี 2559 ที่ร้อยละ 95.17 เป็นผลจากการบริหารสภาพคล่องให้เหมาะสมต่อสภาวะตลาด โดยธนาคารธนาชาติยังคงรักษาความแข็งแกร่งของสภาพคล่องด้วยการคงสัดส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องที่มีความเสี่ยงต่ำเป็นสัดส่วนที่สูง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ตามงบการเงินรวมธนาคารธนาชาติมีสินทรัพย์สภาพคล่อง ซึ่งรวมเงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และเงินลงทุนระยะสั้น คิดเป็นร้อยละ 14.38 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2559 ที่ร้อยละ 9.77

ทั้งนี้ ธนาคารธนาชาติให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการสินทรัพย์สภาพคล่อง โดยธนาคารธนาชาติได้ดำเนินการตามนโยบายการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio - LCR) ปัจจุบันธนาคารธนาชาติยังคงรักษาระดับสภาพคล่องเพื่อรองรับหลักเกณฑ์ดังกล่าวตามเกณฑ์ Basel III โดยมีอัตราส่วน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สูงกว่าร้อยละ 100 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดที่ร้อยละ 70

ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารธนาชาติและบริษัทย่อยมีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 2,615 ล้านบาท และได้มาในกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 14,195 ล้านบาท ขณะที่กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 17,434 ล้านบาท ทำให้อัตราส่วนธนาชาติและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิลดลงจำนวน 624 ล้านบาท โดย ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารธนาชาติมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเป็นจำนวน 11,453 ล้านบาท โดยมีรายการหลักที่สำคัญ ดังนี้

- กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดรับจากดอกเบี้ยจำนวน 41,277 ล้านบาท เงินรับฝากจำนวน 39,721 ล้านบาท และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สินจำนวน 16,457 ล้านบาท หักกลบกันกับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจำนวน 47,352 ล้านบาท และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่เพิ่มขึ้น 33,546 ล้านบาท
- ส่วนกระแสเงินสดได้มาในกิจกรรมลงทุน ส่วนใหญ่เกิดจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนที่ลดลงจำนวน 10,271 ล้านบาท
- สำหรับกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินใช้ไปในการจ่ายเงินกู้ยืม จำนวน 22,825 ล้านบาท ในขณะที่กระแสเงินสดรับจากการกู้ยืมจำนวน 12,724 ล้านบาท

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	ปี 2560	ปี 2559
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	2,615	26,182
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	14,195	3,657
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(17,434)	(31,099)
เงินสดลดลงสุทธิ	(624)	(1,260)
เงินสด ณ วันต้นปี	12,077	13,337
<b>เงินสด ณ วันปลายปี</b>	<b>11,453</b>	<b>12,077</b>

### ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ในปี 2560 ธนาคารธนาชาติและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนจากเงินฝากและเงินกู้ยืมจำนวน 716,278 ล้านบาท และ 39,308 ล้านบาท ตามลำดับ ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนจะใช้ไปในเงินให้สินเชื่อจำนวน 711,675 ล้านบาท และเงินลงทุนก่อนค่าเพื่อการปรับมูลค่าจำนวน 166,423 ล้านบาท โดยรายการของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนหลัก ๆ ตามวันที่ครบกำหนดของแต่ละรายการนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีดังนี้

ประเภท	เมื่อทวงถาม		น้อยกว่า 1 ปี		มากกว่า 1 ปี		ไม่มีกำหนด		รวม	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
แหล่งที่มา										
เงินฝาก	307,595	40.71	365,947	48.43	42,736	5.66	-	-	716,278	94.80
เงินกู้ยืม	392	0.05	3,493	0.46	35,423	4.69	-	-	39,308	5.20
<b>รวมแหล่งที่มา</b>	<b>307,987</b>	<b>40.76</b>	<b>369,440</b>	<b>48.89</b>	<b>78,159</b>	<b>10.35</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>755,586</b>	<b>100.00</b>
แหล่งใช้ไป										
เงินให้สินเชื่อ <sup>(1)</sup>	39,792	4.53	195,223	22.24	476,660	54.28	-	-	711,675	81.05
เงินลงทุน	5	-	37,333	4.25	120,552	13.73	8,533	0.97	166,423	18.95
<b>รวมแหล่งใช้ไป</b>	<b>39,797</b>	<b>4.53</b>	<b>232,556</b>	<b>26.49</b>	<b>597,212</b>	<b>68.01</b>	<b>8,533</b>	<b>0.97</b>	<b>878,098</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ <sup>(1)</sup> ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้กู้ยืมและลูกหนี้ที่หยุดรับรู้รายได้

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนตามวันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงิน นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 แล้ว จะเห็นว่าจำนวนเงินจากแหล่งที่มาของเงินทุนส่วนใหญ่จะได้มาจากเงินรับฝากที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 1 ปี ประมาณร้อยละ 48.43 และเงินรับฝากเมื่อทวงถามร้อยละ 40.71 ของแหล่งที่มาของเงินทุนทั้งหมด ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนส่วนใหญ่จะเป็นเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลามากกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.28 และเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 22.24 ของแหล่งใช้ไปของเงินทุนทั้งหมดตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ความไม่สัมพันธ์ระหว่างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนดังกล่าวเป็นลักษณะที่เกิดขึ้นและพบเห็นได้โดยปกติในธุรกิจธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินทั่วไป เนื่องจากพฤติกรรมของลูกค้าเงินฝากส่วนใหญ่จะมีการต่ออายุเงินฝากเมื่อครบกำหนด อีกทั้งธนาคารธนาคารได้ดำเนินนโยบายในการที่จะจัดหาแหล่งเงินทุนให้สัมพันธ์กับการใช้ไปของเงินทุนให้ได้มากที่สุด ผ่านเครื่องมือทางการเงินในการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะสามารถส่งสัญญาณเตือนให้ทราบถึงผลกระทบต่อแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่อาจจะเกิดขึ้นได้ล่วงหน้า

### การผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันทั้งสิ้น 83,196 ล้านบาท ลดลง 252 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.30 จากจำนวน 83,448 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของการรับอวัลต์เงินตามที่ได้แสดงในตารางด้านล่าง (หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
การรับอวัลต์เงิน	115	629	(514)	(81.72)
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าที่ยังไม่ครบกำหนด	270	637	(367)	(57.61)
เล็ดเตอร็อฟเครดิต	1,045	1,479	(434)	(29.34)
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	2,291	1,188	1,103	92.85
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	23,832	24,244	(412)	(1.70)
อื่น ๆ	55,643	55,271	372	0.67
<b>รวม</b>	<b>83,196</b>	<b>83,448</b>	<b>(252)</b>	<b>(0.30)</b>

### การดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ธนาคารธนาคารมีเงินกองทุนรวมตามเกณฑ์ Basel III ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 125,527 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 98,209 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 27,318 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงเท่ากับร้อยละ 18.94 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2559 ที่ร้อยละ 19.15 โดยเป็นส่วนหนึ่งของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 14.81 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 4.13

อย่างไรก็ตาม อัตราส่วนเงินกองทุนของธนาคารธนาคารยังคงสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงคือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 9.75 โดยมีรายละเอียดอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ดังนี้

### อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินกองทุนชั้นที่ 1	98,209	14.81	90,561	13.27
เงินกองทุนทั้งหมด	125,527	18.94	130,673	19.15

## บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)

มูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันผ่าน บล. ธนชาติ สำหรับปี 2560 เท่ากับ 3,388 ล้านบาท ส่วนแบ่งการตลาดคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.78 เปรียบเทียบมูลค่าการซื้อขายกับปีที่ผ่านมาที่มีมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันเท่ากับ 3,921 ล้านบาท ส่วนแบ่งการตลาดคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.17 โดยมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์แบ่งเป็น ลูกค้าย่อยร้อยละ 59.56 ลูกค้าสถาบันร้อยละ 28.02 และลูกค้าต่างประเทศร้อยละ 12.42

กำไรสุทธิสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 เท่ากับ 609 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 8.01 เมื่อเทียบกับปีก่อนที่กำไรสุทธิเท่ากับ 662 ล้านบาท รายได้รวมเท่ากับ 2,004 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.09 จากรายได้ค่านายหน้ารวมลดลงร้อยละ 17.26 ในขณะที่กำไรและผลตอบแทนจากเครื่องมือทางการเงินในปีนี้อยู่ที่ 306 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 46.41 รวมทั้งรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเท่ากับ 160 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.52 และสำหรับค่าใช้จ่ายรวมเท่ากับ 1,253 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.49 เป็นไปตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายและรายได้ที่ลดลง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บล. ธนชาติ มีอัตราการดำรงเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิเท่ากับร้อยละ 44.10 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ก.ล.ต. ได้กำหนดไว้ คือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 7.00 ของหนี้สินทั่วไปและทรัพย์สินที่ต้องวางเป็นประกัน

## บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด

ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2560 บลจ. ธนชาติ มีสินทรัพย์ภายใต้การบริหารรวม (Asset under Management) จำนวน 228,589 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2559 จำนวน 39,581 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.94 สำหรับสัดส่วนสินทรัพย์ภายใต้การบริหารแบ่งเป็น สัดส่วนของกองทุนรวมร้อยละ 88.33 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพร้อยละ 6.79 และกองทุนส่วนบุคคลร้อยละ 4.89

ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2560 ธุรกิจกองทุนรวมของ บลจ. ธนชาติ มีส่วนแบ่งทางการตลาด เป็นอันดับ 8 คิดเป็นร้อยละ 4.01 ธุรกิจกองทุนส่วนบุคคลมีส่วนแบ่งทางการตลาด เป็นอันดับ 12 คิดเป็นร้อยละ 1.33 และธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีส่วนแบ่งทางการตลาด เป็นอันดับ 13 คิดเป็นร้อยละ 1.43

ส่วนผลการดำเนินงานของปี 2560 บลจ. ธนชาติ มีกำไรสุทธิจำนวน 426 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 71 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.00 จากปีก่อน โดยเป็นผลมาจากการจำหน่ายหน่วยลงทุนได้เพิ่มขึ้น

## บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ในปี 2560 ธนชาติประกันภัย มีเบี้ยประกันภัยรับรวมจำนวน 7,506 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,086 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.92 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2559 สูงกว่าอัตราการเพิ่มขึ้นของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในประเทศไทย ที่มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 3.67

ธนชาติประกันภัยมีผลกำไรสุทธิสำหรับปี 2560 จำนวน 1,051 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 46 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.58 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2559 เป็นผลจากเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มขึ้น และการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงานที่ส่งผลให้ธนชาติประกันภัยมีกำไรสุทธิอย่างต่อเนื่อง คือ การบริหารจัดการสัดส่วนการรับประกันภัย โดยมุ่งเน้นในผลิตภัณฑ์ที่สามารถก่อผลกำไรให้กับธนชาติประกันภัย รวมทั้งการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ด้วยการเพิ่ม Productivity ในทุกสายงาน

## บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

ในปี 2560 บบส. ทีเอส ได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และขายหนี้ด้วยคุณภาพตามนโยบาย และแผนธุรกิจของกลุ่มธนชาติอย่างต่อเนื่อง ทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บบส. ทีเอส มีสินทรัพย์รวม จำนวน 2,509 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อนจำนวน 142 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.36 สำหรับผลการดำเนินงานปี 2560 บบส. ทีเอส มีผลกำไรสุทธิจำนวน 210 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน โดยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 93 ล้านบาท รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย จำนวน 299 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยจำนวน 65 ล้านบาท

## บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)

ณ สิ้นปี 2560 ราชธานีลิสซิ่ง ยังคงมีโครงสร้างทางการเงินที่แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง โดยมีสินทรัพย์รวม จำนวน 39,492 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 6,127 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 18.36 โดยมีสินเชื่อเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินจำนวน 38,598 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 5,851 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.87 ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 97.74 ของสินทรัพย์รวม ในขณะที่หนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทมีจำนวน 33,865 ล้านบาท และ 5,627 ล้านบาท ตามลำดับ

กำไรสุทธิประจำปี 2560 มีจำนวน 1,126 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 245 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 27.81 เป็นการรักษาระดับผลการดำเนินงานที่ดีได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีรายได้รวม 3,307 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 322 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.79 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายทางการเงินจำนวน 882 ล้านบาทลดลงจากปีก่อน จำนวน 65 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.86 จากการจัดหาแหล่งเงินกู้ยืมที่มีต้นทุนทางการเงินต่ำลง เพื่อให้สอดคล้องกับการปล่อยสินเชื่อ ในขณะที่ค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี 2560 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 523 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 27 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.44 เนื่องจากการตั้งสำรองตามปกติของบริษัทจำนวน 243 ล้านบาท และการพิจารณาตั้งสำรองทั่วไปเพิ่มเติมจำนวน 280 ล้านบาท เพื่อรองรับการเปลี่ยนวิธีการตั้งสำรองตามมาตรฐานการบัญชีแบบใหม่ในปี 2562

### บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เอ็มบีเค ไลฟ์ มีสินทรัพย์รวมจำนวน 10,610 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2559 จำนวน 425 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.85

เอ็มบีเค ไลฟ์ มีกำไรสุทธิสำหรับปี 2560 จำนวน 30 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ในขณะที่ปี 2559 มีกำไรสุทธิจำนวน 122 ล้านบาท โดยปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงาน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 150 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจาก ผลกระทบของอัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย (Zero Coupon Yield) ที่ใช้คำนวณเงินสำรองประกันชีวิตแบบ GPV ที่ปรับลดลงจากสิ้นปี 2559 ประกอบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิลดลงจำนวน 129 ล้านบาท ในขณะที่รายได้จากการลงทุนรวมเพิ่มขึ้นจำนวน 156 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจาก กำไรจากการรับมูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2559

### บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บบส. เอ็นเอฟเอส มีสินทรัพย์รวมจำนวน 1,293 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อนจำนวน 369 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.20

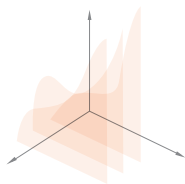
บบส. เอ็นเอฟเอส มีกำไรสุทธิสำหรับปี 2560 จำนวน 24 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 จำนวน 31 ล้านบาท หรือร้อยละ 56.36 โดยมีรายได้จากการดำเนินงานจำนวน 30 ล้านบาท ลดลง 114 ล้านบาท หรือร้อยละ 79.17 ส่วนใหญ่เกิดจากกำไรจากทรัพย์สินรอการขายจำนวน 40 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 108 ล้านบาท หรือร้อยละ 72.97 กำไรสุทธิจากเงินลงทุนจำนวน 5 ล้านบาท ลดลง 23 ล้านบาท หรือร้อยละ 82.14 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ จำนวน 28 ล้านบาท ลดลง 5 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.15 ในขณะที่มีการโอนกลับหนี้สูญหนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า จำนวน 46 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 39 ล้านบาท

### บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บบส. แม็กซ์ มีสินทรัพย์รวมจำนวน 745 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อนจำนวน 49 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.17

บบส. แม็กซ์ มีกำไรสุทธิสำหรับปี 2560 จำนวน 45 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 จำนวน 47 ล้านบาท หรือร้อยละ 51.09 โดยมีรายได้จากการดำเนินงานจำนวน 71 ล้านบาท ลดลง 56 ล้านบาท หรือร้อยละ 44.09 ส่วนใหญ่เกิดจาก กำไรจากทรัพย์สินรอการขายจำนวน 8 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 83 ล้านบาท หรือร้อยละ 91.21 ในขณะที่กำไรจากการรับชำระหนี้/รับโอนสินทรัพย์ชำระหนี้มีจำนวน 83 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.87 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ จำนวน 13 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.33 และภาษีเงินได้ จำนวน 13 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 11 ล้านบาท หรือร้อยละ 45.83





## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### ภาพรวมในการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร ซึ่งบริษัทในกลุ่มธนาคารจัดแบ่งประเภทการประกอบธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) ธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจประกัน ธุรกิจให้สินเชื่อ และธุรกิจสินเชื่อ และ 2) ธุรกิจสนับสนุน ซึ่งประกอบด้วย ธุรกิจโบรกเกอร์ ธุรกิจบริการ และธุรกิจการพัฒนาฟิโอบรม โดยมีธนาคารธนาคารพาณิชย์เป็นธุรกิจหลัก จึงถือได้ว่าเป็นกลุ่มที่ประกอบธุรกิจทางการเงินครบวงจร โดยแยกธุรกิจและการดำเนินงานอย่างชัดเจน และดำเนินธุรกิจอย่างส่งเสริมซึ่งกันและกัน ในส่วนของช่องทางการให้บริการทางการเงินของกลุ่มธนาคารจะผ่านเครือข่ายและช่องทางการบริการของธนาคารพาณิชย์เป็นหลัก โดยสามารถกล่าวถึงการประกอบธุรกิจแต่ละบริษัทได้ ดังนี้

### บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร

#### บริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงิน ได้แก่

1. **บริษัท ทุนธนาคาร จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจการลงทุน (Holding Company) โดยเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร
2. **ธนาคารธนาคาร จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ และธุรกิจอื่นที่ ธปท. อนุญาต ได้แก่ การเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย การเป็นนายหน้าประกันชีวิต และธุรกิจหลักทรัพย์ ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ และการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน การเป็นผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวมและผู้รับฝากทรัพย์สินของกองทุนส่วนบุคคล การค้าและจัดจำหน่ายหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้ การให้บริการเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ และการเป็นผู้ค้าสัญญาซื้อขายล่วงหน้าในธุรกรรมที่เกี่ยวกับทองคำ
3. **บริษัทหลักทรัพย์ ธนาคาร จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ แบบ ก (Full License) ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (ในประเทศและต่างประเทศ) การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน การเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ และได้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าแบบ ส-1 (Full Service) ได้แก่ การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า การซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อตนเอง
4. **บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนาคาร จำกัด** เป็นบริษัทร่วมทุนระหว่างธนาคารธนาคาร (ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 75) กับธนาคารออมสิน (ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 25) ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และธุรกิจที่ปรึกษาการลงทุน ซึ่งถือว่าเป็นบริษัทที่ให้บริการคำแนะนำได้อย่างครบวงจร
5. **บริษัท ธนาคารประกันภัย จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจให้บริการประกันภัย โดยครอบคลุมถึงการบริการรับประกันวินาศภัย ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และธุรกิจการลงทุน
6. **บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจประกันชีวิต โดยให้บริการรับประกันชีวิตรายบุคคล รับประกันชีวิตกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักประกันด้านการออมเงิน ตลอดจนความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ สำหรับบุคคล ลูกค้านิติบุคคล และองค์กรทั่วไป โดยผ่านช่องทางการขายของบริษัท ประกอบด้วย ช่องทางการขายผ่านบริษัทนายหน้านิติบุคคล (Broker) ได้แก่ ทีเอ็ม โบรคเกอร์ และนายหน้านิติบุคคลรายอื่น ๆ ช่องทางการขายผ่านกลุ่มพนักงานของบริษัท ช่องทางการขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางการขายอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ช่องทางการขายผ่านธนาคารธนาคารหรือบริษัทย่อยซึ่งอยู่ภายใต้ธนาคารธนาคาร
7. **บริษัท ธนาคารกรุ๊ป ลิสซิ่ง จำกัด** ประกอบธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ โดยปัจจุบันไม่มีธุรกิจใหม่ คงเหลือเฉพาะสัญญาเช่าซื้อเดิมเท่านั้น
8. **บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเพื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อสัญญาเช่าทางการเงินในตลาดรถยนต์ทั้งใหม่และเก่า ประเภทรถยนต์นั่งส่วนบุคคล และมุ่งเน้นรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ได้แก่ รถกระบะ รถแท็กซี่ รถหัวลาก และรถบรรทุกขนาดใหญ่ เป็นต้น รวมถึงประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจให้เช่าซื้อและให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่งที่เป็นธุรกิจหลักของราชธานีลิสซิ่ง
9. **บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด** ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินในกลุ่มธนาคารและสถาบันการเงินอื่นมาบริหาร
10. **บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด** ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินอื่นมาบริหาร

11. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากธนาคารนครหลวงไทยและธนาคารธนชาติ ทั้งสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และทรัพย์สินรอการขายมาบริหาร

12. บริษัท เนชั่นแนล ลีซซิ่ง จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2560 และอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

### บริษัทที่ประกอบธุรกิจสนับสนุน ได้แก่

1. บริษัท ธนชาติ แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ให้บริการพนักงานในส่วนพนักงานบริการ

2. บริษัท ธนชาติ เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ให้บริการงานฝึกอบรมแก่บุคลากรของบริษัทในกลุ่มธนชาติ

3. บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจในการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต โดยแนะนำหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ของบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาติ และของบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตอื่น ๆ ให้กับลูกค้าของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาติ และบุคคลทั่วไป และประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันชีวิตและธุรกิจประกันวินาศภัย รวมทั้งให้บริการต่อภาษีรถยนต์ประจำปี

4. บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส จำกัด ประกอบธุรกิจด้านงานบริการต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธนชาติ เช่น บริการทำความสะอาด รักษาความปลอดภัย รับ-ส่งเอกสาร ให้เช่ารถ และจัดหาพนักงาน Outsource เป็นต้น

5. บริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจในการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต โดยแนะนำหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยและประกันชีวิตให้กับลูกค้าของกลุ่มเอ็มบีเค กลุ่มลูกค้าของบริษัทในกลุ่มธนชาติ กลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทผู้ถือหุ้น โดยไม่รวมถึงธนาคารธนชาติและบริษัทย่อยซึ่งอยู่ภายใต้ธนาคารธนชาติ และการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาติ บริษัทในกลุ่มเอ็มบีเค คู่ค้า พนักงานของบริษัทคู่ค้า และบุคคลทั่วไปที่สนใจเป็นนายหน้าประกันภัยหรือตัวแทนประกันภัย

6. บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการงานด้าน Back Office และ Business Support แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาติ

### ความเป็นมา การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังให้ประกอบธุรกิจประเภทเงินทุนและหลักทรัพย์ตั้งแต่ปี 2517 ในชื่อ บริษัท ลีควมมิ่งเทรด จำกัด ก่อนจะเปลี่ยนมาเป็น บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด ในปี 2523 โดยมุ่งเน้นธุรกิจเงินทุนและบริการทางการเงินอื่น ๆ อย่างครบวงจรผ่านทางบริษัทในกลุ่ม ซึ่งต่อมาในปี 2540 ได้แยกธุรกิจหลักทรัพย์ออกจากบริษัทฯ ไปดำเนินธุรกิจในนาม “บริษัทหลักทรัพย์

ธนชาติ จำกัด” ตามนโยบายของทางการ และบริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัทเงินทุน ธนชาติ จำกัด (มหาชน)”

### การดำเนินการตามนโยบายสถาบันการเงิน 1 รูปแบบ (One Presence)

ในปี 2548 บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง โดยผ่านทาง สปท. ให้ดำเนินการปรับโครงสร้างการประกอบธุรกิจของกลุ่มธนชาติ ตามนโยบายสถาบันการเงิน 1 รูปแบบของกระทรวงการคลัง โดยได้ทำการโอนธุรกรรมเงินฝากและสินเชื่อไปยังธนาคารธนชาติซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม ส่งผลให้ธนาคารธนชาติเป็นเพียงบริษัทแห่งเดียวในกลุ่มธนชาติที่ดำเนินธุรกิจสถาบันการเงิน โดยบริษัทฯ ได้คืนใบอนุญาตประกอบธุรกิจเงินทุนให้แก่กระทรวงการคลัง ในปี 2549 ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ เปลี่ยนสถานะจากบริษัทเงินทุนเป็นบริษัทโฮลดิ้ง (Holding Company) พร้อมทั้งได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท ธนชาติ จำกัด (มหาชน)”

### การจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาติ ตามเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision)

จากที่สถาบันการเงินมีลักษณะการดำเนินธุรกิจที่หลากหลายในรูปแบบเครือข่ายหรือกลุ่มธุรกิจทางการเงินมากขึ้น เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นและตอบสนองความต้องการของลูกค้า สปท. ได้ประกาศหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) เพื่อเป็นการพัฒนาการกำกับดูแลสถาบันการเงินให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ซึ่งบริษัทฯ ได้ยื่นคำขอจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดย สปท. ได้อนุญาตการจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2549 มีบริษัทฯ เป็นบริษัทแม่ของบริษัทในกลุ่มธนชาติที่ประกอบธุรกิจทางการเงินและเป็นผู้ถือหุ้นบริษัทในกลุ่ม ซึ่งต่อมาในปี 2550 กลุ่มธนชาติได้ประกาศแผนปรับโครงสร้างการถือหุ้นบริษัทในกลุ่ม โดยให้ธนาคารธนชาติเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงินในกลุ่มธนชาติแทนบริษัทฯ

### ธนาคารแห่งโนวาสโกเกียเข้าร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มธนชาติ

สโกเกียแบงก์ได้เล็งเห็นศักยภาพในการเติบโตและการแข่งขันของธนาคารธนชาติ และบริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงินกับทีมบริหารมืออาชีพของกลุ่มธนชาติ จึงได้จัดทำข้อตกลงกับบริษัทฯ เพื่อเข้าเป็นผู้ถือหุ้นดำเนินธุรกิจธนาคารธนชาติภายใต้ความเห็นชอบจาก สปท. โดยในปี 2550 สโกเกียแบงก์ได้เข้าเป็นผู้ถือหุ้นในธนาคารธนชาติคิดเป็นร้อยละ 24.98 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด และต่อมาในปี 2552 ได้ซื้อหุ้นธนาคารธนชาติจากบริษัทฯ เพิ่มเติม จนเป็นผู้ถือหุ้นในธนาคารธนชาติ คิดเป็นร้อยละ 49.00 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด และบริษัทฯ ถือหุ้นในธนาคารธนชาติ ณ ขณะนั้นคิดเป็นร้อยละ 50.92 ของจำนวนหุ้น

ที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ซึ่งตลอดเวลาที่ผ่านมาสโกเทียแบงก์ ได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนการดำเนินกิจการและการส่งผู้แทนที่มีประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ มาร่วมเป็นผู้บริหารในธนาคารธนชาต เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและการแข่งขันให้กับธนาคารธนชาตเป็นอย่างมาก โดยต่อมาสโกเทียแบงก์ได้เปลี่ยนให้ Scotia Netherlands Holding B.V. (บริษัทในกลุ่มของสโกเทียแบงก์) เป็นผู้ถือหุ้นธนาคารธนชาตแทน เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2554

### การเข้าซื้อหุ้นธนาคารนครหลวงไทย เพื่อรับโอนกิจการทั้งหมดของธนาคารนครหลวงไทยมายังธนาคารธนชาต

ด้วยกลุ่มธนชาต ได้เล็งเห็นความลงตัวของความร่วมมือกับธนาคารนครหลวงไทย ทั้งในด้านทรัพยากรบุคคล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่องทางจำหน่ายและการบริการ และการผสมผสานที่ลงตัวของสินทรัพย์ ในต้นปี 2553 ธนาคารธนชาตจึงได้เข้าประมูลซื้อหุ้นธนาคารนครหลวงไทยจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน (“กองทุนฟื้นฟู”) ในจำนวนที่กองทุนฟื้นฟูถืออยู่ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 47.58 และเป็นผู้ชนะการประมูลดังกล่าว โดยธนาคารธนชาตได้รับอนุญาตจาก ธปท. ในการถือหุ้นธนาคารนครหลวงไทยในหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (ร้อยละ 100) ซึ่งต่อมา ธนาคารธนชาตได้ทำการซื้อหุ้นธนาคารนครหลวงไทยจากกองทุนฟื้นฟู พร้อมทำการเสนอซื้อหุ้นทั้งหมดของธนาคารนครหลวงไทยจากผู้ถือหุ้นรายอื่น จนทำให้ธนาคารธนชาตเป็นผู้ถือหุ้นธนาคารนครหลวงไทยคิดเป็นร้อยละ 99.95 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด และ ตลท. ได้ประกาศให้หุ้นธนาคารนครหลวงไทยออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนใน ตลท. โดยสมัครใจ ตั้งแต่วันที่ 13 ธันวาคม 2553

ต่อมาธนาคารธนชาตและธนาคารนครหลวงไทย ได้ร่วมกันเสนอโครงการโอนกิจการทั้งหมดของธนาคารนครหลวงไทยให้แก่ธนาคารธนชาต ซึ่ง ธปท. ได้ประกาศให้ความเห็นชอบโครงการดังกล่าวในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2554 อันเป็นการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 ที่ ธปท. ประกาศ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความมั่นคงและยกระดับความสามารถในการแข่งขันของระบบสถาบันการเงิน หลังจากนั้นธนาคารนครหลวงไทยได้ทำการโอนกิจการทั้งหมดให้แก่ธนาคารธนชาต พร้อมหยุดการประกอบธุรกิจทั้งหมดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 โดยในช่วงปลายเดือนพฤศจิกายน 2554 ธนาคารธนชาตได้เปิดรับซื้อหุ้นธนาคารนครหลวงไทยจากผู้ถือหุ้นรายย่อยทุกราย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นธนาคารนครหลวงไทยที่ประสงค์จะขายหุ้นสามารถขายหุ้นได้ก่อนที่จะทำการเลิกบริษัท โดยมีผู้ถือหุ้นจำนวนหนึ่งได้เสนอขายหุ้นธนาคารนครหลวงไทยให้กับธนาคารธนชาต ทำให้ธนาคารธนชาตเป็นผู้ถือหุ้นธนาคารนครหลวงไทย รวมทั้งสิ้นคิดเป็นร้อยละ 99.98 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด หลังจากนั้นธนาคารนครหลวงไทยได้มีมติเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น “บริษัท สคิป จำกัด (มหาชน)” และเลิกบริษัท

เมื่อเดือนธันวาคม 2554 และได้ทำการจดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชี เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2558

### เหตุการณ์สำคัญในปี 2560

- วันที่ 5 เมษายน 2560 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตราหุ้นละ 1.20 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 1,398 ล้านบาท การจ่ายเงินปันผลในครั้งนี้ เมื่อรวมกับการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.80 บาท หรือจำนวน 932 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงินปันผลที่จ่ายของปี 2559 ทั้งสิ้นหุ้นละ 2.00 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 2,330 ล้านบาท
- เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2560 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลงวด 6 เดือนแรกของปี 2560 ในอัตราหุ้นละ 0.90 บาท แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ คิดเป็นจำนวนเงินปันผลที่จ่าย 1,049 ล้านบาท
- ในช่วงวันที่ 28 กันยายน 2560 ถึงวันที่ 9 ตุลาคม 2560 บริษัทฯ และธนาคารธนชาต ได้ทำการขายหุ้น บมจ. เอ็มบีเค ในจำนวนรวม 35,487,290 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 2.0778 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด การขายหุ้นดังกล่าวเป็นการดำเนินการเพื่อลดสัดส่วนการถือหุ้น บมจ. เอ็มบีเค ตามเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนดจากการที่ บมจ. เอ็มบีเค ลดทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว โดยการตัดหุ้นทุนซื้อคืนตามโครงการ Treasury Stock ส่งผลให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยถือหุ้นใน บมจ. เอ็มบีเค คิดเป็นร้อยละ 10.00 และร้อยละ 9.90 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ตามลำดับ

### รางวัลในปี 2560

- ธนาคารธนชาต ได้รับรางวัล “Most Admired Company Award” จากงานมอบรางวัลสุดยอดองค์กรธุรกิจไทยแห่งปี Thailand Top Company Awards 2017 จัดโดยมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยร่วมกับนิตยสาร Business+ โดยบริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับองค์กรธุรกิจไทยที่ประสบความสำเร็จในด้านต่าง ๆ โดยธนาคารธนชาตได้รับรางวัล Most Admired Company Award จากการเป็นองค์กรที่มีผลประกอบการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมาจากผลสำรวจความพึงพอใจต่อสินค้าหรือบริการ ที่ชี้ว่าผู้ใช้บริการชื่นชมในการคิดค้นผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ ๆ ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า รวมถึงการที่มีผู้บริหารในสื่อสังคมออนไลน์ต่างพูดถึงธนาคารธนชาตอย่างกว้างขวางด้วย

- ธนาคารธนชาต ได้รับรางวัลจากความสำเร็จในการจัดจำหน่ายพันธบัตรกระทรวงการคลัง สปป. ลาว ประกอบด้วยรางวัลต่าง ๆ ดังนี้
  - รางวัล Frontier Markets Issue สาขา Regional Awards จากงาน The 20<sup>th</sup> Annual IFR Asia Awards (IFR Asia Awards 2016) เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 จัดโดยนิตยสาร IFR Asia นิตยสารด้านตลาดเงินและตลาดทุนชั้นนำของภูมิภาค
  - รางวัล Best Bond, Ministry of Finance, Lao People's Democratic Republic 14 Billion Baht Multi-Tranche Bond จากงาน The Asset Triple A Country Awards 2017 จัดโดยนิตยสาร The Asset นิตยสารการเงินชั้นนำในภูมิภาคเอเชีย
  - รางวัล Best Foreign Currency Sovereign Bond Deal in Southeast Asia จากงาน 11<sup>th</sup> Annual Alpha Southeast Asia Best Deal & Solution Awards 2017 จัดโดยนิตยสาร Alpha Southeast Asia นิตยสารชั้นนำด้านการเงินและการลงทุนในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- ธนาคารธนชาต ได้รับรางวัล “Marketeer No. 1 Brand Thailand 2016 - 2017” จาก Marketeer สื่อ นิตยสารและสื่อออนไลน์ชั้นนำ ด้านแบรนด์ยอดเยี่ยม อันดับ 1 จำนวน 2 รางวัล ได้แก่ สาขา Auto Hire Purchase Loan และสาขา Auto Re-Finance (สินเชื่อธนาคารรถแลกเงิน) จากการสำรวจความนิยมในสินค้าและบริการประเภทต่าง ๆ ของผู้บริโภคชาวไทยทั่วประเทศ อ้างอิงจากผลสำรวจของบริษัท วิดีโอ รีเสิร์ช อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด ร่วมกับ Marketeer Research เพื่อค้นหาแบรนด์ยอดเยี่ยมอันดับ 1 ที่ครองใจผู้บริโภคในสาขาต่าง ๆ
- ธนาคารธนชาต ได้รับรางวัล “Auto Loan Product of the Year” สำหรับปี 2560 ในฐานะธนาคารยอดเยี่ยมด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อรถยนต์จากผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อธนาคารรถแลกเงิน” จาก The Asian Banker นิตยสารการเงินการธนาคารชั้นนำในภูมิภาคเอเชีย ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ประเทศสิงคโปร์
- ธนาคารธนชาต ได้รับรางวัล “Adman Awards & Symposium 2017” ซึ่งเป็นสุดยอดรางวัลโฆษณาและสื่อสารการตลาด โดยสมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย จากงานโฆษณา “ท่านเปาสตาร์ท็อป คิดได้ ทำได้” และแคมเปญ “เปาเที่ยงท่า” ของผลิตภัณฑ์สินเชื่อธนาคารรถแลกเงิน โดยได้รับ 2 รางวัล ได้แก่ ประเภท Integrated Marketing Communication (IMC) จากการสื่อสารแบบผสมผสาน มุ่งเน้นการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และประเภท Promo & Activation ด้าน Use of Ambient (Including Large Scale & Small Scale) จากกิจกรรมส่งเสริมการตลาดดีเด่น
- ธนาคารธนชาต ได้รับรางวัล “B.A.D Award 2017” รางวัล Bronze ประเภท Outdoor ด้าน Ambient Large Scale จากแคมเปญ “เปาเที่ยงท่า” ของผลิตภัณฑ์สินเชื่อธนาคารรถแลกเงิน ที่เป็นการจำลองทำธุรกิจจริงจากการนำรถไปแลกเงินมาทำธุรกิจ จากสมาคมผู้กำกับศิลป์บางกอก (Bangkok Art Director's Association)
- ธนาคารธนชาต ได้รับรางวัล “สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ส่งเสริมคุณธรรม” จากภาพยนตร์โฆษณาสร้างสรรค์สังคม เรื่อง ลูกมหาเศรษฐี (ปลาทุ) ภายใต้โครงการ ReThink โดยได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ซึ่งจัดขึ้นโดยกรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ธนาคารธนชาต ได้รับรางวัล “ดีเด่นด้านอนุรักษ์พลังงาน ประเภทอาคาร-ควบคุม” จาก Thailand Energy Awards 2017 จัดโดยกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน โดยสำนักงานอาคารสวนมะลิได้รับคัดเลือกจากผู้เสนอชื่อเข้าร่วมประกวดกว่า 262 รายทั่วประเทศ
- บล. ธนชาต ได้รับรางวัล “SET Awards 2017” ซึ่งจัดโดย ตลท. ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร จำนวน 3 รางวัล ได้แก่
  - รางวัลบริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม ด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนบุคคล (Best Securities Company Awards - Retail Investors)
  - รางวัลบริษัทหลักทรัพย์ดีเด่น ด้านการให้บริการอนุพันธ์ (Outstanding Derivatives House Awards) ในฐานะที่เป็นบริษัทที่มีความสามารถในการดำเนินงานที่โดดเด่น มีคุณภาพการบริการที่ดี และการวิเคราะห์หลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ และกลยุทธ์อนุพันธ์ใน TFEX (Thailand Futures Exchange) ที่มีคุณภาพครอบคลุมและหลากหลาย

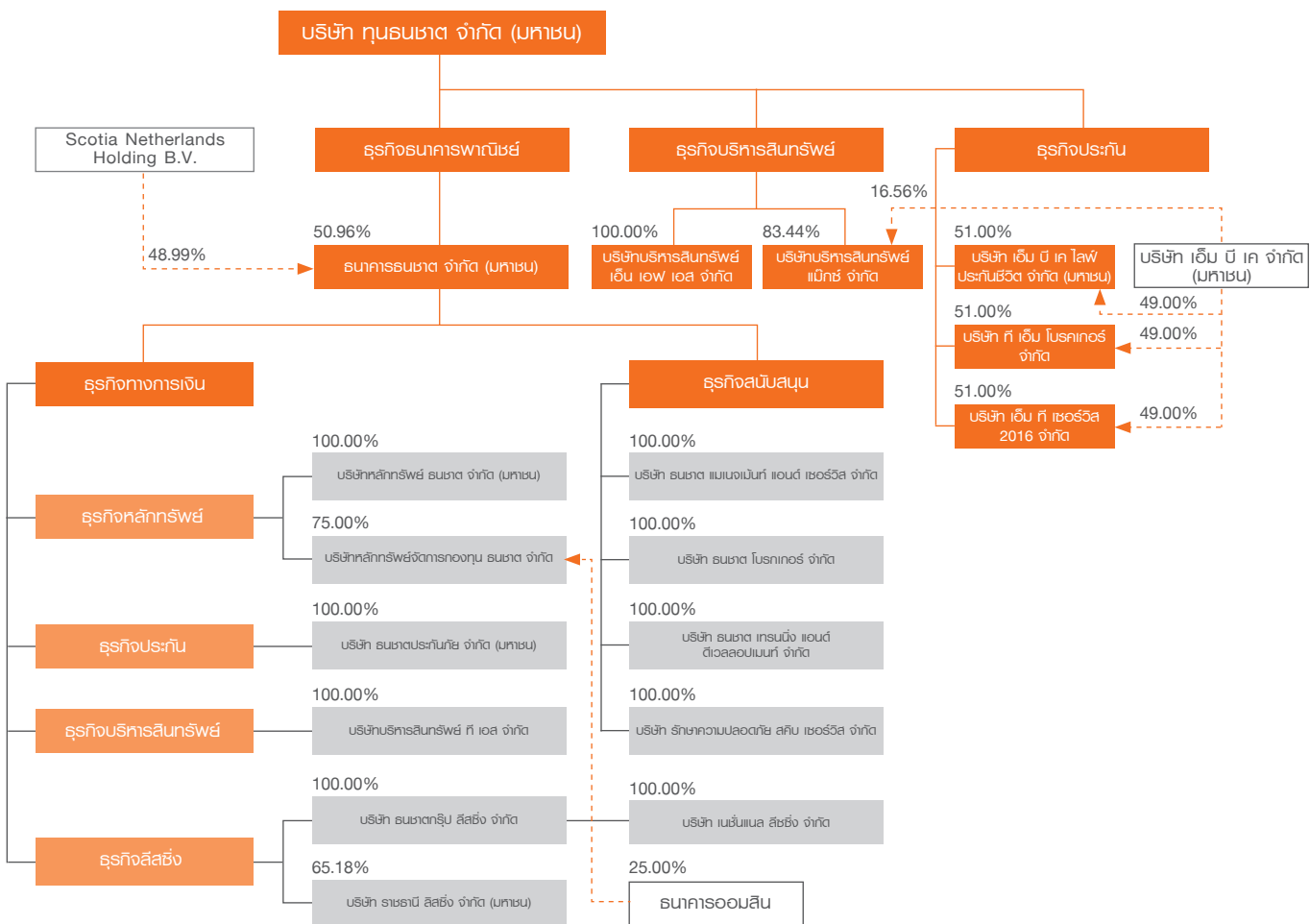
- รางวัลธุรกรรมทางการเงินดีเด่นในตลาดทุน (Outstanding Deal of the Year Awards) ในฐานะที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้จัดการจัดสรรหุ้น สำหรับนักลงทุนประเภทสถาบัน (Bookrunner) และผู้จัดการจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย (Lead Underwriter) ในการเสนอขายหุ้นสามัญ เพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) ของบริษัท บ้านปู เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน) (BPP) ที่มีมูลค่าสูงถึง 13,618 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นธุรกรรมที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปี 2559
- บล. ธนชาติ ได้รับรางวัล “Asiamoney Broker Poll 2017” โดยนิตยสาร Asiamoney ซึ่งเป็นนิตยสารการเงินชั้นนำของภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก จากผลการสำรวจความคิดเห็นของนักวิเคราะห์การเงินและนักลงทุนสถาบันทั่วโลก โดยมีรางวัลที่ได้รับถึง 10 รางวัล คุณภาพ ดังนี้
  - ประเภท Brokerage
    - รางวัลอันดับ 3 ประเภท Best Local Brokerage (บริษัทหลักทรัพย์ในประเทศที่ดีที่สุด)
    - รางวัลอันดับ 2 ประเภท Most Improved Brokerage over the last 12 months
  - ประเภท Individual
    - รางวัลอันดับ 1 ประเภท Best Small Cap Analyst
    - รางวัลอันดับ 2 ประเภท Best Analyst for Healthcare
    - รางวัลอันดับ 2 ประเภท Best Analyst for Utilities
    - รางวัลอันดับ 2 ประเภท Best Analyst for Semiconductors & Semiconductor Equipment
  - ประเภท Team
    - รางวัลอันดับ 2 ประเภท Best Team for Healthcare
    - รางวัลอันดับ 2 ประเภท Best Team for Semiconductors & Semiconductor Equipment
    - รางวัลอันดับ 2 ประเภท Best Team for Utilities
    - รางวัลอันดับ 3 ประเภท Best Team for Small Cap
- บล. ธนชาติ ได้รับรางวัลระดับเอเชีย จากความสำเร็จในฐานะที่เป็นที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้จัดการจัดสรรหุ้น (Bookrunners) และผู้จัดการจำหน่าย (Lead Managers) ในการเสนอขายหุ้น IPO ของบริษัท บ้านปู เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน) ที่มีมูลค่าถึง 13,618 ล้านบาท รวม 3 รางวัล ได้แก่
  - รางวัล “Thailand Capital Markets Deal of the Year” จากงาน IFR Asia Awards 2016 โดยนิตยสาร IFR Asia นิตยสารด้านตลาดเงินและตลาดทุนชั้นนำของภูมิภาค
  - รางวัล “Best IPO Deal of The Year 2016 in Southeast Asia” จากงาน 10<sup>th</sup> Annual Alpha Southeast Asia Deal & Solution Awards 2016 โดยนิตยสาร Alpha Southeast Asia นิตยสารชั้นนำด้านการเงินและการลงทุนในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
  - รางวัล “Best Country Deals 2016 (Thailand)” โดย Global Capital Asia and Asiamoney
- บลจ. ธนชาติ ได้รับรางวัล Set Awards 2017 “บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนยอดเยี่ยม” (Best Asset Management Company Award) และรางวัล “บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนดีเด่น” (Outstanding Asset Management Company Awards) โดยรางวัลบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนดีเด่นเป็นรางวัลที่ได้รับเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน และรางวัลบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนยอดเยี่ยมนั้น คณะกรรมการจะคัดเลือกจากบริษัทที่ได้รับรางวัลดีเด่นจำนวน 5 บริษัท ซึ่ง บลจ. ธนชาติ ได้รับการคัดเลือกให้เป็นบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนยอดเยี่ยมในที่สุด
- บลจ. ธนชาติ ได้รับรางวัล “Morningstar Awards 2017” ประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ ตราสารแห่งหนี้ ได้แก่ กองทุนเปิดธนชาตตราสารหนี้เพื่อการเลี้ยงชีพ (T-NFRMF) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 จากบริษัท มอร์นิ่งสตาร์ลิเรซ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ Morningstar, Inc. บริษัทชั้นนำของโลกทางด้านการให้บริการข้อมูลและการวิเคราะห์เกี่ยวกับการลงทุนต่าง ๆ
- ธนชาติประกันภัย ได้รับรางวัล “บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 1 ประจำปี 2559” จาก คปภ. ซึ่งรางวัลดังกล่าวได้รับเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน โดยก่อนหน้านี้บริษัทได้รับรางวัลดีเด่นต่อเนื่องรวมกัน 6 ปีซ้อน
- กลุ่มธนชาติ ได้รับเกียรติบัตรเชิดชูในฐานะ “องค์กรที่ทำคุณประโยชน์ทางสังคมด้านการสนับสนุนการจ้างงานคนพิการ ประจำปี 2560” จากกระทรวงแรงงาน โดยปีนี้กลุ่มธนชาติได้จ้างงานคนพิการรวมทั้งสิ้น 141 คน เพื่อช่วยเหลือและส่งเสริมให้คนพิการจากทั่วประเทศได้มีโอกาสพึ่งพาตนเองในการดำรงชีวิต



- กลุ่มธนาชาติ ได้รับรางวัล “สุริยาศิริ” จากปฏิทินกลุ่มธนาชาติปี 2560 ชุด 9 ทศวรรษ ฉัตรชัยประชา โดยได้รับรางวัล “รองชนะเลิศ ปฏิทินชนิดแขวนประเภทเทิดพระเกียรติสถาบันพระมหากษัตริย์” และ “รางวัลชมเชยการออกแบบเชิงสร้างสรรค์โดยใช้นวัตกรรม” จัดโดยสมาคมนักประชาสัมพันธ์แห่งประเทศไทย ซึ่งทุกปีที่ผ่านมาปฏิทินของกลุ่มธนาชาติได้รับรางวัลมาอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทในกลุ่มธนาชาติจำนวน 14 บริษัท ได้รับใบรับรองการเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC) ที่จัดตั้งขึ้นโดยองค์กรธุรกิจชั้นนำของประเทศ ได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หอการค้าไทย หอการค้าร่วมต่างประเทศในประเทศไทย (JFCCT) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สมาธุรกิจตลาดทุนไทย สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยบริษัทในกลุ่มธนาชาติ 14 บริษัท ที่ได้รับใบรับรอง ประกอบด้วย 1) บริษัทฯ 2) ธนาธรธนาชาติ 3) บลจ. ธนาชาติ 4) บล. ธนาชาติ 5) ธนาชาติประกันภัย 6) บบส. ทีเอส 7) ธนาชาติไบรเกอร์ 8) ธนาชาติเทรนนิ่ง 9) ราชธานีลิซซิ่ง 10) บบส. เอ็นเอฟเอส 11) บบส. แม็กซ์ 12) เอ็มบีเค โลฟี่ 13) ทีเอ็ม ไบรเกอร์ และ 14) เอ็มที เซอร์วิส 2016

## แผนภาพแสดงโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มธนาคาร

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560



**หมายเหตุ** 1) บริษัทฯ มีสิทธิออกเสียงตามสัดส่วนการถือหุ้นที่ถืออยู่  
2) บริษัท เนชั่นแนล สตีชิ่ง จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกบริษัท เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2560 และอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

## นโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคาร

ในปี 2561 กลุ่มธนาคารมุ่งมั่นขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า (Customer Experience) และเป็นธนาคารหลัก (Main Bank) ของลูกค้า ผ่านกลุ่มธุรกิจการเงินที่ให้บริการทางการเงินครบวงจร เพียบพร้อมด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายและมีคุณภาพ เพื่อเติมเต็มทุกความต้องการทางการเงินของลูกค้าภายใต้วิสัยทัศน์ **“เป็นสถาบันการเงินที่ดีที่สุดในการให้บริการทางการเงินที่ครบและครอบคลุม สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ด้วยบริการและคำแนะนำที่เป็นเลิศ”**

โดยวิสัยทัศน์ดังกล่าวประกอบด้วย 3 แนวคิดหลัก คือ การเป็นกลุ่มธุรกิจที่ให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร (Universal Banking) การสร้างคุณค่าที่ดีที่สุดในลูกค้าโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม และการร่วมมือร่วมใจกันของทุกหน่วยงานเพื่อส่งมอบบริการที่เป็นเลิศให้กับลูกค้า (Collaboration) ความพยายามและความสำเร็จภายใต้ 3 แนวคิดหลักนี้ ไม่เพียงทำให้กลุ่มธนาคารเป็นกลุ่มธุรกิจการเงินครบวงจรที่ประสบความสำเร็จในบริการด้านต่าง ๆ แต่ยังเป็นพลังสำคัญในการที่จะทำให้กลุ่มธนาคารเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินชั้นนำของประเทศและเติบโตได้อย่างยั่งยืน

นอกจากความเข้มแข็งอันเกิดจากความร่วมมือร่วมใจกันภายในกลุ่มธนาคารแล้ว กลุ่มธนาคารยังมีโอกาสเป็นพันธมิตรทางธุรกิจสำคัญที่ให้ความสนับสนุนอย่างเต็มที่และต่อเนื่อง ทั้งความรู้ ความเชี่ยวชาญ และนวัตกรรมทางการเงินสมัยใหม่ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบและกระบวนการทำงาน การพัฒนาด้านไอที นวัตกรรม และบริการทางการเงินของกลุ่มธนาคารให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบงานของงานขายและงานบริการ (CRM Tools for Sales & Service) ซึ่งเป็นระบบงานสำคัญที่เพิ่มความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ระบบ LEAP for Internet Banking และ Mobile Banking ซึ่งเป็นระบบที่มีความปลอดภัยซึ่งช่วยผลักดันให้ธนาคารธนาคารก้าวสู่การเป็นธนาคารดิจิทัลชั้นนำ สามารถเข้าถึงและรองรับวิถีการใช้ชีวิต (Lifestyle) ของลูกค้าที่เปลี่ยนไป และระบบ LOS (Loan Origination System) ซึ่งเป็นระบบงานอัตโนมัติที่ทันสมัย ยกกระดับคุณภาพการอนุมัติสินเชื่อของธนาคารธนาคารให้ถูกต้อง รวดเร็ว และลดความเสี่ยงอันเกิดจากปัญหานี้ด้วยคุณภาพ รวมไปถึงการพัฒนาระบบ Credit Scoring อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประเมินสินเชื่อและบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าอันนำมาซึ่งความพึงพอใจและประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า ตลอดจนเพิ่มจำนวนการถือครองผลิตภัณฑ์และสร้างรายได้ให้แก่ธนาคารธนาคาร

ทั้งนี้ กลุ่มธนาคารได้สื่อสารกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้กับพนักงานทุกระดับในทุกหน่วยธุรกิจ เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความมุ่งมั่นร่วมกันและลงมือปฏิบัติอย่างจริงจังเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ ทำให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ความสำคัญกับปรัชญาในการทำธุรกิจ (Business Philosophy) 3 ประการ ดังนี้

1. ความเชื่อมั่นในบุคลากร กลุ่มธนาคารมีความเชื่อว่าบุคลากรเป็นทรัพย์สินที่ทรงคุณค่ามากที่สุด และตระหนักว่าการเติบโตของกลุ่มธนาคารเป็นผลงานที่เกิดขึ้นจากความสามารถและความซื่อสัตย์ของบุคลากร
2. อุทิศตนเพื่อความเป็นเลิศ กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญกับการบรรลุถึงความเป็นเลิศอย่างจริงจัง มีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านการพัฒนานวัตกรรมต่าง ๆ ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในด้านเทคโนโลยี
3. ใส่ใจในความรับผิดชอบต่อสังคม กลุ่มธนาคารมีความใส่ใจอย่างมากในการรับผิดชอบต่อสังคม

ทั้งนี้ ในปี 2561 กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งเน้นกลยุทธ์ (Strategic Focus) 4 ด้าน เพื่อพัฒนาและสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันตามวิถีการใช้ชีวิต (Lifestyle) ของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ดังนี้

1. การลงทุนและพัฒนาระบบและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี (Technology) อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นกลไกขับเคลื่อนสำคัญที่จะนำพากลุ่มธนาคารก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง โดยให้ความสำคัญกับการให้บริการทางการเงินในรูปแบบดิจิทัล (Digital Banking) อย่างเต็มรูปแบบสอดคล้องกับวิถีการใช้ชีวิต (Lifestyle) ของลูกค้าที่เปลี่ยนไป การพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ และการให้บริการลูกค้าที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงการให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างครบวงจรด้วยความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ซึ่งจะช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า
2. การปรับปรุงและพัฒนาระบบและกระบวนการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ (Process Enhancement) ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าที่มีความหลากหลาย โดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยทำให้กลุ่มธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย รวมถึงบริหารต้นทุนในการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร (People Development) ให้มีความเป็นมืออาชีพ มีความเป็นผู้นำ โดยเน้นสร้างพื้นฐานความรู้ ความเข้าใจ กระดับทักษะ ความรู้ และความสามารถของพนักงาน

ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางการเงินในยุคดิจิทัลที่มีความซับซ้อนมากขึ้นและโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไป

4. การทำงานร่วมกัน (Work Collaboration) ระหว่างหน่วยงาน โดยพนักงานทุกคนมีความมุ่งมั่นและปฏิบัติงานอย่างจริงจัง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

## นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธนาคาร

บริษัทฯ เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารที่ถือหุ้นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินในระดับที่มีอำนาจควบคุมกิจการ (มากกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว) โดยมีแนวทางบริหารจัดการบริษัทในกลุ่ม ดังนี้

### นโยบายการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ และธนาคารธนาคารจะเป็นผู้กำหนดนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคารเป็นประจำทุกปี และให้บริษัทลูกทุกบริษัทจัดทำแผนธุรกิจและงบประมาณระยะ 3 - 5 ปี เสนอให้บริษัทแม่พิจารณาว่ามีแนวทางดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจหรือไม่ และจะมีการประเมินผล ทบทวน และปรับแผนธุรกิจและงบประมาณเป็นประจำ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการแข่งขันของธุรกิจ

โดยในปี 2560 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2560 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาและมีมติอนุมัติแผนธุรกิจและงบประมาณ ประจำปี 2560 - 2562

### การดูแลการประกอบธุรกิจบริษัทลูก

บริษัทฯ และธนาคารธนาคารจะส่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมเป็นกรรมการในบริษัทลูก เพื่อร่วมกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งสามารถกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทลูกได้อย่างใกล้ชิด โดยมีการรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

#### บริษัทลูกของธนาคารธนาคาร

กรรมการผู้จัดการบริษัทลูกของธนาคารธนาคารรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน ต่อคณะกรรมการบริหาร และมีการสรุปรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารธนาคาร

#### บริษัทในกลุ่มธนาคาร

สายการเงินของบริษัทฯ และของธนาคารธนาคาร จัดทำสรุปงบการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มรายงานต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน

### การรวมศูนย์งานสนับสนุน

เป็นการรวมงานสนับสนุนที่แต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคารต้องใช้บริการไว้ ณ บริษัทใดบริษัทหนึ่ง แล้วให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มธนาคารทั้งหมด เพื่อเป็นการจัดการให้มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งในด้านความเชี่ยวชาญของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ และความประหยัดในเรื่องอัตราพนักงาน ซึ่งในปัจจุบันได้มีการรวมศูนย์งานสนับสนุนในกลุ่มธนาคาร เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบุคลากร งานพัฒนาระบบงานและระเบียบคำสั่ง งานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ งานปฏิบัติการงานควบคุมธุรกิจ งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ งานธุรการและจัดซื้อทรัพย์สิน งานกฎหมายและประเมินราคา งานติดตามหนี้รายย่อย และงานตัวแทนเรียกเก็บหนี้ โดยพิจารณาปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศของทางการที่เกี่ยวข้อง

### การควบคุมภายใน การตรวจสอบ การกำกับดูแลกิจการบริษัทแม่และบริษัทในกลุ่มธนาคาร

กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญด้านการควบคุมภายในเป็นอย่างยิ่ง โดยยึดหลักการให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนินธุรกิจ การบริการ และการปฏิบัติงาน รวมถึงแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานเพื่อให้มีการตรวจสอบซึ่งกันและกัน รวมทั้งมีการสอบทานรายการอย่างเหมาะสม (Check & Balance) และจัดให้มีประกาศ คำสั่ง ระเบียบ การปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ครอบคลุมธุรกิจที่ดำเนินการและการปฏิบัติที่สำคัญ เปิดเผยให้พนักงานทุกคนสามารถศึกษาทำความเข้าใจได้ตลอดเวลา

ด้านการตรวจสอบภายใน หน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคารธนาคารและบริษัทในกลุ่ม เป็นทีมงานที่ทำการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธนาคาร ให้มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ ระบบงานที่กำหนด และการตรวจสอบความผิดพลาดบกพร่องในการปฏิบัติงาน พร้อมเสนอข้อแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้มีการควบคุมที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังจัดให้มีหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ (Compliance) ของธนาคารธนาคารและบริษัทในกลุ่ม เป็นหน่วยงานติดตามศึกษากฎหมาย ประกาศ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ และการปฏิบัติงานของธุรกิจที่กลุ่มธนาคารดำเนินการ อยู่เผยแพร่ให้พนักงานทำความเข้าใจ ตลอดจนกำกับดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนาคารมีการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานโดยถูกต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทางการประกาศกำหนด

การกำกับดูแลการควบคุมภายในและการตรวจสอบของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคาร มีคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่กำกับดูแล ควบคุมและตรวจสอบ เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นได้อย่างมีอิสระจากฝ่ายจัดการของแต่ละบริษัท เพื่อให้แต่ละบริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสอบทานให้มีรายงาน



ทางการเงินที่ถูกต้อง โดยในการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่ม หน่วยงานตรวจสอบของธนาคารธนชาตเป็นผู้ดำเนินการสรุปผลการตรวจสอบของบริษัทในกลุ่ม และรายงานการตรวจสอบของหน่วยงานทางการเงินที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เพื่อรับทราบและพิจารณาให้ความเห็นตลอดจนถึงแนวทางการดำเนินการ

ในส่วนของการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการ ทั้งในระดับคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย โดยจัดโครงสร้างให้มีการถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) กับกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ตลอดจนกำหนดขอบเขตหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ทางารประกาศกำหนด นอกจากนี้ ยังได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณ ประกาศให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในกลุ่มธนชาตถือปฏิบัติ โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และไม่ทำที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์

## การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ มีระบบการดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนชาตมีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการจัดให้มีการจัดการความเสี่ยงตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่สำคัญ ๆ ของบริษัทในกลุ่มธนชาตที่อาจต้องการการสนับสนุนทางการเงินหรือการจัดการจากบริษัทฯ โดยตรง ซึ่งมีการจัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัทในกลุ่มเป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้จัดทำตามแนวทางที่ ธปท. กำหนด

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญจากงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 2559 และ 2558 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560		2559		2558	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,391	3.27	1,347	3.31	1,614	4.01
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	238	0.56	220	0.54	334	0.83
เงินลงทุนในตราสารหนี้	3,191	7.49	3,571	8.77	3,850	9.58
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	17,786	41.78	18,362	45.12	19,514	48.54
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	22,075	51.85	21,708	53.34	23,328	58.02
รวมรายได้ดอกเบี้ย	44,681	104.95	45,208	111.08	48,640	120.98
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	15,511	36.43	16,740	41.13	20,910	52.01
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	29,170	68.52	28,468	69.95	27,730	68.97
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,890	13.84	5,888	14.47	5,465	13.59
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	665	1.56	459	1.13	742	1.85
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	1,908	4.48	1,061	2.61	1,956	4.87
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	337	0.79	395	0.97	272	0.68
กำไร (ขาดทุน) จากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น	52	0.12	(48)	(0.12)	310	0.77
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	2,605	6.12	2,659	6.53	2,043	5.08
รายได้เงินปันผล	557	1.31	496	1.22	359	0.89
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,388	3.26	1,321	3.24	1,327	3.30
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	13,402	31.48	12,231	30.05	12,474	31.03
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	42,572	100.00	40,699	100.00	40,204	100.00

## ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

### ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)

#### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารธนชาตประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์ตาม พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และประกาศ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประกอบกิจการเป็นผู้แนะนำซื้อขายหน่วยลงทุน แนะนำเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ นายหน้าประกันภัย/ประกันชีวิต ที่ปรึกษาทางการเงิน บริการเป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นกู้และดูแลรักษาหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารธนชาตมีสาขารวม 523 สาขา สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของธนาคารธนชาต มีจำนวน 36 แห่ง แบ่งเป็น สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินภายในที่ทำการสาขา หรือ Booth in Branch จำนวน 18 แห่ง สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินภายนอกที่ทำการสาขา หรือ Stand Alone จำนวน 18 แห่ง เครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) จำนวน 1,727 เครื่อง เครื่องฝากและถอนเงินสดอัตโนมัติ (Recycling Machine) จำนวน 1 เครื่อง เครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine) จำนวน 25 เครื่อง เครื่องฝาก ถอน และบันทึกรายการสมุดคู่ฝากอัตโนมัติ (Multi-Function) จำนวน 75 เครื่อง และเครื่องบันทึกรายการสมุดคู่ฝากอัตโนมัติ (Passbook Update Machine) จำนวน 97 เครื่อง

#### กลุ่มผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารธนชาตได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยมีผลิตภัณฑ์ 5 กลุ่มหลัก ดังนี้

#### กลุ่มที่ 1 บริการด้านเงินฝาก

##### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ให้บริการด้านเงินฝากกับกลุ่มลูกค้าทั้งประเภทบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล แบ่งบริการด้านเงินฝากออกเป็น 6 ประเภท คือ เงินฝากออมทรัพย์ (Saving Deposit) เงินฝากประจำ (Fixed Deposit) บัตรเงินฝาก (Negotiable Certificate of Deposit) เงินฝากปลอดภาษี (Tax Free Deposit) เงินฝากกระแสรายวัน (Current Deposit) และเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (Foreign Currency Deposit)

##### การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2560 ธนาคารธนชาตยังคงให้ความสำคัญกับการขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่

ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม โดยเน้นด้านการทำธุรกรรม เช่น ถอน โอน จ่าย รวมถึงพัฒนาช่องทางการทำธุรกรรมใหม่ ๆ เช่น พร้อมเพย์ และ QR Code เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด และสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าใช้บริการธนาคารธนชาตเป็นธนาคารหลัก (Main Bank)

เพื่อตอบสนองวิถีการดำเนินชีวิต (Lifestyle) ที่เปลี่ยนไปในการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารธนชาตจึงได้พัฒนาบัญชี e-SAVINGS ซึ่งเป็นบัญชีออมทรัพย์ที่ลูกค้าสามารถทำรายการได้ด้วยตนเอง ทุกที่ ทุกเวลา ผ่าน Thanachart Connect (Mobile Banking) ซึ่งทำให้ลูกค้าได้รับประโยชน์ทางด้านดอกเบี้ยเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารธนชาตยังใช้แคมเปญ Thanachart Smart Solution ในการประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าเรียนรู้หลักการบริหารเงินผ่านบัญชีออมทรัพย์ 2 ผลิตภัณฑ์เก็บและบัญชีใช้ คือ บัญชี e-SAVINGS และบัญชีฟรีเวอร์ ซึ่งจะทำให้ลูกค้าได้รับประโยชน์ทั้งเรื่องดอกเบี้ยและประหยัดค่าธรรมเนียมไปพร้อมกัน

ในปี 2560 ธนาคารธนชาตยังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างฐานลูกค้า Main Bank โดยใช้บัญชีฟรีเวอร์ไลฟ์ เป็นผลิตภัณฑ์หลักในการนำเสนอให้แก่ลูกค้า เพราะเป็นบัญชีที่ช่วยให้ลูกค้าประหยัดค่าธรรมเนียม กด ถอน โอน จ่าย และค่าธรรมเนียมออกบัตรเดบิต

นอกจากนั้น ในช่วงครึ่งปีหลัง ธนาคารธนชาตได้มีการโปรโมทผลิตภัณฑ์เงินฝาก Ultra Savings อีกครั้ง เพื่อสร้างความหลากหลายของกลุ่มผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ตามความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม

#### กลุ่มที่ 2 บริการด้านเงินให้สินเชื่อ

##### 2.1 สินเชื่อธุรกิจ

##### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

สินเชื่อธุรกิจเป็นวงเงินสินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจ หรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้หลากหลายประเภทสินเชื่อ

##### 1) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (Wholesale Banking)

ธนาคารธนชาตได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นเงินให้สินเชื่อในรูปแบบต่าง ๆ เช่น เงินให้กู้ที่มีความยืดหยุ่นตามความต้องการของลูกค้า (Flexible Loan) โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ บริการหนังสือค้ำประกัน (Letter of Guarantee) เพื่อค้ำประกันการประมูลงาน สัญญา ผลงาน และการชำระค่าสาธารณูปโภค รวมถึงบริการ e-GP ซึ่งเป็นการให้บริการออกหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ และบริการรับชำระเงิน

คำซื้อเอกสารประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้โครงการ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง เป็นต้น เงินให้สินเชื่อโครงการ (Project Finance) เงินให้สินเชื่อเพื่อการนำเข้า และส่งออก (Trade Finance) รวมไปถึงการเป็นที่ปรึกษาด้านการเงิน เพื่อช่วยให้ลูกค้ามีต้นทุนทางการเงินอย่างเหมาะสม (Financial Advisory Service) ทั้งทางด้านตลาดตราสารหนี้และตลาดทุน (Debt and Capital Market) เช่น การออกหุ้นกู้ การระดมทุนเพื่อจดทะเบียน ใน ตลท. เป็นต้น นอกจากนี้ ยังเสนอผลิตภัณฑ์ที่ช่วยบริหารความเสี่ยง แก่ลูกค้า เช่น Interest Rate SWAP (IRS) เพื่อช่วยป้องกันความเสี่ยง จากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยหรือป้องกันความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน ไม่ว่าจะเป็น Forward Contract, Foreign Currency SWAP เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารธนาชาติยังช่วยอำนวยความสะดวก แก่ลูกค้าในการบริหารจัดการด้านการเงิน (Cash Management) โดยเสนอผลิตภัณฑ์ด้านการบริหารเงินสดที่ช่วยตอบสนอง ความต้องการอย่างหลากหลายอีกด้วย

**2) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Commercial Banking)** สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อมนั้น ธนาคารธนาชาติมุ่งเน้นบริการสินเชื่อที่มีความยืดหยุ่น หลากหลาย โดยจะพิจารณาให้ตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย เช่น สินเชื่อเติมเต็ม (Top Up Facilities) ซึ่งเป็นวงเงินพิเศษเพิ่มเติม สำหรับลูกค้าวงเงินเบิกเกินบัญชี (O/D) เพื่อใช้หมุนเวียนในกิจการ หนังสือค้ำประกัน (Letter of Guarantee) สำหรับลูกค้าธุรกิจ หรือลูกค้าบุคคลที่มีความต้องการใช้วงเงินค้ำประกันสินเชื่อในการ ค้ำประกันการดำเนินงานให้กับหน่วยงานบริษัท ทั้งจากภาครัฐและ ภาคเอกชน และบริการ e-GP และธนาคารธนาชาติได้สนับสนุน โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการ 3 จังหวัด ชายแดนภาคใต้ โครงการค้ำประกันสินเชื่อในลักษณะ Portfolio Guarantee Scheme รวมถึงโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ เพื่อเป็น เงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและ เพิ่มประสิทธิภาพแก่ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารธนาชาติยังให้บริการแก่ลูกค้าในการบริหาร เงินสด (Cash Management) อีกด้วย

**3) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก (SME-S)** ธนาคารธนาชาติ มีโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ SME-S ซึ่งเป็นสินเชื่อวงเงินสูงสุด ไม่เกิน 20 ล้านบาท เพื่อตอบสนองลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก ไม่ว่าจะเป็น เงินกู้ระยะยาว (Term Loan) วงเงินเบิกเกินบัญชี (O/D) วงเงิน ตัวสัญญาใช้เงิน (P/N) และวงเงินหนังสือค้ำประกัน (L/G) โดยกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ และขั้นตอนการปฏิบัติงานจะเป็นไปตาม แผนนโยบายสินเชื่อรายย่อย ทั้งนี้ การขายโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ SME-S นี้เป็นการขายผ่านช่องทางสาขาของธนาคารธนาชาติ เพื่อให้ สาขาที่ธนาคารธนาชาติมีอยู่เป็นผู้ดูแลและให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึง โดยจะมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญพิเศษด้านสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก ประจำเขตพื้นที่ต่าง ๆ (Loan Specialist) เข้าทำงานร่วมกับสาขา

ธนาคารธนาชาติ เพื่อให้การบริการลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก (SME-S) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้

#### การตลาดและการแข่งขัน

เนื่องจากกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก มีลูกค้าเป็น จำนวนมากและกระจายตัวอยู่ทั่วประเทศ ธนาคารธนาชาติจึงออกแบบ ให้ขั้นตอนปฏิบัติงานและนโยบายสินเชื่อให้เป็นไปตามแบบลูกค้า สินเชื่อรายย่อย รวมทั้งมีการออกแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อให้ตรงกับ ความต้องการของลูกค้า ด้านการแข่งขันนั้น แม้ว่าตลาดสินเชื่อ SME-S จะมีมูลค่าการตลาดสูง แต่ก็มีการแข่งขันที่สูงด้วยเช่นกัน ดังนั้น นอกเหนือจากฐานลูกค้าที่ธนาคารธนาชาติมีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งจะต้องดูแลลูกค้าและตอบสนองความต้องการของลูกค้าแล้ว ธนาคารธนาชาติยังมุ่งเน้นการหาฐานลูกค้าใหม่ ๆ ผ่านโปรแกรม สินเชื่อต่าง ๆ เช่น ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ SME ได้ใจ ที่เน้นรองรับ กลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารธนาชาติยังม ีการประชาสัมพันธ์ การจัดกิจกรรมการตลาด และกิจกรรมส่งเสริม การขายอย่างต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นยอดสินเชื่ออีกด้วย

สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมนั้น ธนาคารธนาชาติยังคงมุ่งเน้นการพัฒนา ความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า และนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ที่ครบวงจร ทั้งผลิตภัณฑ์สินเชื่อ บริการด้านการค้าต่างประเทศ บริการ บริหารจัดการด้านการเงิน ตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย

#### **2.2 สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อมเกี่ยวกับรถยนต์**

##### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริการสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการเกี่ยวกับรถยนต์ ที่มีความต้องการวงเงินกู้ ประเภทวงเงินกู้ระยะสั้น เพื่อใช้เป็นเงินทุน หมุนเวียนและเสริมสภาพคล่องในกิจการ และวงเงินกู้ระยะยาว เพื่อใช้ในการขยายธุรกิจ หรือลดต้นทุนทางการเงิน รวมถึงเสนอ บริการทางการเงินด้านอื่น ๆ เช่น สินเชื่อเช่าซื้อเพื่อใช้ในธุรกิจ (Fleet) และการให้สัญญาเช่าทางการเงิน (Financial Lease) เป็นต้น

#### การตลาดและการแข่งขัน

มุ่งเน้นการให้บริการด้านสินเชื่อกับกลุ่มผู้ประกอบการ ที่เป็นพันธมิตรอันดีในธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์กับธนาคารธนาชาติ เสมอมา โดยธนาคารธนาชาติใช้ฐานข้อมูลที่มีอยู่พัฒนาเครื่องมือ สำหรับพิจารณาและกลั่นกรองการอนุมัติสินเชื่อภายใต้เกณฑ์การ ควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม (Credit Scoring) นอกจากนี้ ธนาคาร ธนาชาติยังมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการที่สอดคล้อง กับรูปแบบและช่องทางความสัมพันธ์กับกลุ่มลูกค้าแต่ละกลุ่ม

ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มลูกค้าที่ธนาคารธนาคารติดต่อผ่านช่องทางบริษัท ผู้ผลิตรถยนต์ กลุ่มลูกค้ารถยนต์ใหม่ และผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้ว ที่ธนาคารธนาคารติดต่อผ่านช่องทางธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ หรือ กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้วที่ธนาคารธนาคารติดต่อผ่านช่องทางบริษัทผู้ให้บริการประมูลรถยนต์ เป็นต้น ในส่วนของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อเพื่อใช้ในธุรกิจ (Fleet) และธุรกิจการให้สัญญาเช่าทางการเงิน (Financial Lease) ธนาคารธนาคารมุ่งเน้นการให้บริการบนฐานกลุ่มลูกค้าเดิมที่มีศักยภาพและความมั่นคงทางการเงินสูง โดยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของช่องทางการขายให้ครอบคลุมพื้นที่ได้ทั่วประเทศ

### 2.3 สินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ

#### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เป็นการให้บริการครบวงจรในด้านการค้าต่างประเทศ เช่น การเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิตเพื่อนำเข้าสินค้า (Import L/C Issuance) และการให้สินเชื่อเพื่อการนำเข้าแบบทรัสต์รีซีพ (Trust Receipt) การเป็นตัวแทนในการชำระสินค้าตามเอกสารเรียกเก็บ D/P, D/A ให้แก่ผู้ขายในต่างประเทศ การให้สินเชื่อเพื่อการส่งออกแบบแพคกิ้งเครดิต (Packing Credit) การรับซื้อและซื้อลดเอกสารส่งออก (Export Bill Purchased/Discounted) การบริการเรียกเก็บเงินตามเอกสารส่งออก (Export Bill for Collection) การออกหนังสือค้ำประกันในประเทศและต่างประเทศ (Letter of Guarantee, Stand-by L/C) การบริการเงินโอนไปต่างประเทศ และการบริการรับเงินโอนจากต่างประเทศ

#### การตลาดและการแข่งขัน

การบริการที่ถูกต้องแม่นยำ สะดวกรวดเร็ว อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ถือเป็นตัวแปรสำคัญในการส่งเสริมให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านธุรกรรมการค้าต่างประเทศ โดยธนาคารธนาคารคำนึงถึงการตอบสนองความต้องการและการส่งเสริมการทำธุรกรรมของลูกค้าในภาพรวม มีเป้าหมายการขยายฐานลูกค้าทั้งที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ธนาคารธนาคารได้สนับสนุนวงเงินสินเชื่อเพื่อการนำเข้า สินเชื่อเพื่อการส่งออก เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนเสริมสภาพคล่องให้แก่ลูกค้า รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสารการค้าต่างประเทศจากผู้เชี่ยวชาญ อีกทั้งได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านการค้าต่างประเทศให้มีความหลากหลายและตรงตามความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยใช้ประโยชน์จากเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจที่มีครอบคลุมอยู่ในทุกทวีป เพื่อบริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์และบริการจากธนาคารธนาคาร

### 2.4 สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

#### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารธนาคารให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใน 3 รูปแบบ ได้แก่ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใช้แล้ว ผ่านช่องทางการขายรถยนต์โดยผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ใหม่ และรถยนต์ใช้แล้ว และการให้บริการสินเชื่อ Sale and Lease Back ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อธนาคารรถแลกเงิน” ผ่านช่องทางสาขาของธนาคารธนาคาร โดยสินเชื่อรถแลกเงินเป็นสินเชื่อที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่ต้องการเงินสด ด้วยวงเงินอนุมัติที่สูงกว่าสินเชื่อเงินสดส่วนบุคคลและมีระยะเวลาการผ่อนชำระนานกว่าสินเชื่อบุคคลทั่วไป ผู้บริโภคจึงสามารถเลือกระยะเวลาและค่างวดที่สอดคล้องกับความสามารถในการผ่อนชำระได้

ในปี 2560 ธนาคารธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ภายใต้ชื่อ “สินเชื่อธนาคารรถแลกเงิน” เป็นสินเชื่อสำหรับเจ้าของกรรมสิทธิ์รถยนต์ ที่ต้องการเงินสดเพื่อใช้จ่ายส่วนตัวหรือเสริมสภาพคล่องธุรกิจ โดยใช้เล่มทะเบียนรถยนต์เป็นหลักประกัน ซึ่งลูกค้ายังคงเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และใช้รถยนต์ได้ตามปกติ โดยสินเชื่อธนาคารรถแลกเงิน คิดอัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก นอกจากนี้ ธนาคารธนาคารได้พัฒนาและนำ Application Score ใหม่ มาใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ไม่มีประวัติกับบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB) ภายใต้เกณฑ์การควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม ซึ่งช่วยทำให้การคัดกรองและควบคุมคุณภาพผู้ขอสินเชื่อมีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### การตลาดและการแข่งขัน

สมภาวะยอดขายรถยนต์ใหม่ภายในประเทศในปี 2560 เมื่อเทียบกับปี 2559 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.38 โดยธนาคารธนาคารได้มีความร่วมมือทางกลยุทธ์การทำธุรกิจร่วมกับผู้ผลิตรถยนต์ชั้นนำเพิ่มขึ้น รวมถึงการออกแคมเปญส่งเสริมการขายส่งผลให้สัดส่วนการตลาดในสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ of ธนาคารธนาคารสูงขึ้น

ในด้านของสินเชื่อรถยนต์ใช้แล้ว ธนาคารธนาคารมีการปรับนโยบายและกระบวนการพิจารณาเครดิต เพื่อการควบคุมคุณภาพหนี้ที่ดีขึ้น นอกจากนี้ ยังคงมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อรถแลกเงินแก่ลูกค้าเดิมของธนาคารธนาคาร โดยมีจุดบริการทางสาขาที่ครอบคลุมพื้นที่กว่า 500 สาขา ทั่วประเทศ

## 2.5 สินเชื่อบุคคลที่มีหลักประกัน

### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ได้แก่ บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ ธนชาติ Home Loan บริการสินเชื่อเนกประสงค์ ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ สินเชื่อธนชาตบ้านแลกเงิน (Cash Your Home) และสินเชื่อโฮมพลัส (Home Plus) สินเชื่อเนกประสงค์สำหรับลูกค้าสินเชื่อที่อยู่อาศัยรายปัจจุบันของธนาคารธนชาติ ที่ต้องการขอวงเงินกู้เพิ่มเติมจากสินเชื่อบ้านธนชาติ

### การตลาดและการแข่งขัน

ธนาคารธนชาตมุ่งเน้นความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและนำเสนอบริการที่ครบวงจร ครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า รวมถึงมีการส่งเสริมการตลาดตามสถานการณ์และภาวะการแข่งขัน โดยมีฝ่ายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อเคหะ (Housing and Secured Personal Loan) ภายใต้สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ธุรกิจลูกค้ารายย่อย (Retail and Small Business Product Development) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการพัฒนาผลิตภัณฑ์กำหนดเงื่อนไข อัตราดอกเบี้ย และการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ผ่านเครือข่ายสาขา โดยลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ลูกค้าที่ต้องการซื้อบ้าน และลูกค้าที่ต้องการสินเชื่อเนกประสงค์โดยใช้บ้านเป็นหลักประกัน ทั้งนี้ ธนาคารธนชาตจัดให้มีช่องทางการให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ทีมขายลูกค้ารายย่อย และเครือข่ายสาขาดูแลการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนธุรกิจ

## 2.6 สินเชื่อบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน

### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การให้บริการด้านสินเชื่อบุคคลโดยไม่มีหลักประกัน ประเภทสินเชื่อเนกประสงค์ที่ไม่ระบุวัตถุประสงค์และระบุวัตถุประสงค์ เพื่อเข้าถึงและตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้หลากหลายและครอบคลุมทุกความต้องการ ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ดังนี้

1) **บัตรเครดิต** เป็นวงเงินสินเชื่อในบัตรเครดิตสำหรับใช้ซื้อสินค้าและบริการแทนเงินสด หรือสามารถเบิกถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็ม (Cash Advance) รวมถึงบริการโอนเงินผ่อนสบาย (Sabai Cash) บริการเงินสดโทรสั่งได้ (Cash Transfer) และบริการผ่อนสบาย (Smile Plan) ธนาคารธนชาติมีบัตรเครดิตร่วมกับ VISA และ MasterCard โดยนำเสนอบัตรต่าง ๆ ตามความต้องการของลูกค้า ดังนี้

- **บัตรเครดิตธนชาติ Diamond** สำหรับลูกค้าที่นิยมสะสมคะแนน โดยทุก ๆ 25 บาท ของการใช้จ่ายผ่านบัตรจะได้รับ 1 คะแนนสะสม โดยบัตรตระกูลโดมอนด์สามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ โดมอนด์ (ระดับ Platinum) บลูโดมอนด์ และแบล็คโดมอนด์ (ระดับ World หรือ Signature)

- **บัตรเครดิตธนชาติ MAX Platinum** สำหรับลูกค้าที่ต้องการเงินคืน (Cash Back) สำหรับทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร โดยไม่นิยมสะสมเป็นคะแนน เงินคืนสูงสุด อยู่ที่ร้อยละ 1.25

- **บัตรเครดิตธนชาติ LIVE Platinum** เป็นบัตรเครดิตสำหรับผู้ถือบัตรที่ต้องการความสะดวกสบายในการชำระอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าดอกเบี้ยบัตรเครดิตทั่วไป (ร้อยละ 18) โดยคิดอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 15

## 2) บัตรสินเชื่อบุคคลธนชาติ (FLASH Plus)

เป็นสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล ซึ่งให้บริการในรูปแบบบัตรสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ “FLASH Plus” เป็นผลิตภัณฑ์ที่เน้นความสะดวกและรวดเร็วในการถอน ผ่อน โอน ทุกโอกาส ด้วยบริการหลัก ๆ ดังนี้

### 2.1 บริการโอนเงินผ่อนสบาย (Sabai Cash)

โอนเงินที่เหลือในบัตรเข้าบัญชี ผ่อนชำระคืนสูงสุด 60 เดือน

### 2.2 บริการเงินสดสั่งได้ (Cash Transfer)

โอนเงินที่เหลือในบัตรเข้าบัญชี เงินใช้จ่ายคืนขั้นต่ำร้อยละ 3

### 2.3 บริการเงินสดกดทันที (Cash Advance)

ได้ทั่วโลก 24 ชั่วโมง ฟรีค่าธรรมเนียมการถอนด้วยเงินใช้จ่ายคืนขั้นต่ำร้อยละ 3

### 2.4 บริการผ่อนสบาย (Smile Plan) ผ่อนชำระ

สินค้าและบริการ ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ ผ่อนชำระคืนสูงสุด 60 เดือน

## 3) สินเชื่อสารพัดนึก Flash Plus SPN เป็นสินเชื่อ

เนกประสงค์วงเงินกู้เพิ่มเติมให้แก่ลูกค้าเช่าซื้อรถยนต์ของธนาคารธนชาติที่มีประวัติการผ่อนชำระดี โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระเป็นรายเดือนเท่า ๆ กันทุกเดือนตามกำหนดระยะเวลา ระยะเวลาผ่อนสูงสุด 60 เดือน ด้วยวงเงินสูงสุดไม่เกิน 5 แสนบาท ภายใต้วงเงินของสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล Flash Plus

4) **สินเชื่อสำหรับพนักงานในโครงการพิเศษ (Welfare Loan)** เป็นสินเชื่อที่ให้บริการเฉพาะกลุ่มลูกค้าของบริษัทที่เข้าร่วมโครงการกับธนาคารธนชาติ

5) **สินเชื่อเพื่อการศึกษา (Scholar Loan)** เป็นสินเชื่อที่ระบุวัตถุประสงค์ชัดเจน เพื่อชำระค่าเล่าเรียน หรือค่าใช้จ่ายในการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาโทและปริญญาเอก

6) **สินเชื่อบำเหน็จค้ำประกัน** เป็นสินเชื่อเนกประสงค์โครงการพิเศษสำหรับกลุ่มลูกค้าข้าราชการ ผู้รับบำนาญรายเดือนผ่านกรมบัญชีกลาง



**7) สินเชื่อบุคคล FLASH O/D (Unsecured FLASH O/D)** เป็นวงเงินเบิกเกินบัญชี (Over Draft) ที่ไม่มีหลักประกัน ค้ำประกัน ธนาคารธนชาตจะให้บริการสำหรับลูกค้าคนสำคัญของ ธนาคารธนชาต เพื่อนำวงเงินไปใช้โดยมีวัตถุประสงค์ในการลงทุน ในธุรกิจ

#### การตลาดและการแข่งขัน

ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มสินเชื่อรายย่อยที่ไม่มีหลักประกัน (Unsecured Lending Product) กำหนดกลยุทธ์ทางการแข่งขัน บนพื้นฐานความเข้าใจในความต้องการของลูกค้าเป้าหมายเป็นสำคัญ ทั้งในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การนำเสนอแคมเปญทางการตลาด ช่องทางการบริการ และวิธีการให้บริการที่เหมาะสมกับลูกค้า ซึ่งได้จัดให้มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย โดยให้ลูกค้าเลือกได้ตามความเหมาะสมตามช่วงอายุ (Life Stage) และวิถีการดำเนินชีวิต (Lifestyle) โดยเน้นการสื่อสารที่เข้าใจได้ง่าย สามารถใช้ได้ตามเงื่อนไขจริง ไม่ยุ่งยาก และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อการเข้าถึงลูกค้าในฐานะผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวัน (Everyday Needs)

### **กลุ่มที่ 3 บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์**

#### **3.1 บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์สำหรับลูกค้าธุรกิจ**

##### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

รองรับการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าธุรกิจ ทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา ผ่านบริการอินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง (Thanachart iBiz) และช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารธนชาต ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย บริการ โอนเงิน (Fund Transfer) บริการโอนเงินรายใหญ่ระหว่างธนาคาร (BAHTNET) บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (SMART) บริการรับชำระสินค้าหรือบริการ (Bill Payment) บริการโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay Fund Transfer) บริการชำระเงินผ่าน QR (QR Payment) บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (Direct Debit) บริการ โอนเงินเดือน (Payroll) บริการโอนเงินต่างประเทศ (Outward Remittance) บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ (Trade Finance)

#### การตลาดและการแข่งขัน

รองรับการให้บริการได้ทั้งบริษัทขนาดเล็กและขนาดใหญ่ รวมถึงลูกค้าบุคคลที่มีความต้องการความสะดวกรวดเร็วในการทำ ธุรกรรม โดยเน้นกลยุทธ์ในการขายผ่านช่องทางของผู้ชำนาญการ ด้านธุรกรรมทางการเงิน (Cash Management Specialist) สำหรับ บริษัทขนาดใหญ่และกลาง ส่วนบริษัทขนาดเล็กและลูกค้าบุคคล ที่ทำธุรกิจ จะใช้ช่องทางสาขาแบบ Cross Selling และ Up-selling

อีกทั้งยังมีการเตรียมความพร้อมในการเพิ่มช่องทาง ในการให้บริการผ่านทีมงาน Service Delivery Specialist เพื่อดูแล ลูกค้าในการใช้ผลิตภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยสูงสุด ทั้งนี้ ลูกค้ายังสามารถสอบถามการใช้บริการได้จากบริการ Contact Center 1770 ได้อีกด้วย

### **3.2 บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์สำหรับลูกค้าบุคคล**

##### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

รองรับการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าผ่านช่องทาง ต่าง ๆ ของธนาคารธนชาต ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย บริการโอนเงิน (Fund Transfer) บริการ โอนเงินรายย่อยอัตโนมัติ (ORFT) บริการรับชำระสินค้าหรือ บริการ (Bill Payment) บริการโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay Fund Transfer) บริการชำระเงินผ่าน QR (QR Payment) บริการตรวจสอบ และชำระสินค้าออนไลน์ สินเชื่อส่วนบุคคล บัญชีบัตรเครดิต และ บัตรกดเงินสด FLASH Plus บริการขอรายงานข้อมูลเครดิต จาก บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau: NCB) บริการซื้อ ขาย สับเปลี่ยนกองทุนรวมของ บลจ. ธนชาต บริการเตือน เพื่อจ่าย (Pay Alert) นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาระบบการให้บริการผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้แก่

- บริการโมบายแบงกิ้ง (Thanachart Connect)
- บริการอินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง (Thanachart iNet)
- บริการแจ้งข้อมูลความเคลื่อนไหวทางการเงิน

(Thanachart SMS Alert)

#### การตลาดและการแข่งขัน

เน้นกลยุทธ์ในการขายผ่านช่องทางสาขาแบบ Cross Selling และ Up-selling สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคล อีกทั้งยังมีการเตรียม ความพร้อมในการเพิ่มช่องทางในการให้บริการต่อไปเพื่อให้ดึงดูดใจ ลูกค้ามากยิ่งขึ้น เน้นการเข้าถึง ความง่าย สะดวก รวดเร็ว และความ ปลอดภัยของการให้บริการ และสามารถรับเงินได้ภายในวันเดียวกับ วันที่สั่งโอน ทั้งนี้ ลูกค้ายังสามารถสอบถามการใช้บริการได้จากสาขา และบริการ Contact Center 1770 ได้อีกด้วย

### **กลุ่มที่ 4 บริการธุรกิจการชำระเงินและร้านค้ารับบัตร**

#### **4.1 บริการธุรกิจการชำระเงิน**

##### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจบริการ BIN (Bank Identification Number) Sponsor คือ การร่วมมือกันระหว่างธนาคารในฐานะสมาชิกของ ผู้ให้บริการเครือข่าย (Visa / MasterCard) และผู้ให้บริการกระเป๋าเงิน

อิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet Service Provider) ในการออกบัตรพรีเพดที่มีตราสัญลักษณ์ Visa หรือ MasterCard เพื่อเพิ่มศักยภาพของกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถชำระค่าสินค้าและบริการ ณ ร้านค้ารับบัตรทั่วโลกที่รับชำระด้วยบัตร Visa หรือ MasterCard โดยลักษณะบัตรพรีเพด แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

**1. บัตรเสมือน (Virtual Prepaid Card)** คือ บัตรพรีเพดที่อยู่ในรูปแบบของบัตรอิเล็กทรอนิกส์บน e-Wallet Application โดยผู้ถือบัตรสามารถใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการได้ที่ร้านค้าออนไลน์เท่านั้น

**2. บัตรพลาสติก (Physical Prepaid Card)** คือ บัตรพรีเพดที่ผู้ถือบัตรสามารถใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการได้ทั้งร้านค้าทั่วไป และร้านค้าออนไลน์ที่มีตราสัญลักษณ์ Visa หรือ MasterCard

โดยบัตรพรีเพดทั้ง 2 ประเภทนี้ เหมาะสำหรับกลุ่มคนรุ่นใหม่ วัยรุ่น นักเรียน นักศึกษา และกลุ่มคนที่ไม่สามารถเข้าถึงการสมัครบัตรเครดิตได้

#### การตลาดและการแข่งขัน

ธุรกิจการชำระเงิน มีการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบใหม่ ๆ มากขึ้น ทั้งจากผู้ให้บริการรายเดิม และผู้ให้บริการรายใหม่ ส่งผลให้เกิดการแข่งขันทางธุรกิจสูงขึ้น โดยเฉพาะการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารธนาชาติจึงมุ่งเน้นสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรในการพัฒนาบริการ ทั้งนี้ เพื่อให้ก้าวทันกระแสโลกดิจิทัลและการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมและทัศนคติของผู้ใช้บริการในการทำธุรกรรมทางการเงิน อีกทั้งยังเป็นการตอบสนองแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment)

#### **4.2 บริการร้านค้ารับบัตร**

##### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ผลิตภัณฑ์บริการร้านค้ารับบัตร ให้บริการรองรับการชำระเงินผ่านช่องทางบริการชำระเงิน โดยแบ่งตามประเภทร้านค้าและธุรกิจ ดังนี้

**1. ผลิตภัณฑ์เครื่องรับรูดบัตร (EDC)** เหมาะกับกลุ่มธุรกิจร้านค้าขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ ที่มีความต้องการและปริมาณการทำธุรกรรมชำระเงินผ่านเครื่องรับรูดบัตรเป็นจำนวนมาก เช่น ร้านอาหาร โรงพยาบาล โรงแรม รีสอร์ท และสถาบันการศึกษา

**2. ผลิตภัณฑ์เครื่องรับรูดบัตรแบบเคลื่อนที่ Pay' n Go (mPOS)** เหมาะกับธุรกิจร้านค้าขนาดเล็กที่มีปริมาณการทำธุรกรรม

การชำระเงินต่อเดือนเป็นจำนวนไม่มาก รวมถึงธุรกิจขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ที่ทำธุรกิจที่มีตัวแทนหรือพนักงานขาย เพื่อสะดวกต่อการออกพื้นที่และสามารถปิดการขายได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

**3. บริการช่องทางการชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ (Thanachart Payment Gateway)** เหมาะกับกลุ่มธุรกิจแบบ e-Commerce เช่น สายการบิน และร้านค้าออนไลน์

**4. บริการช่องทางการชำระเงิน QR Code (QR พารวย)** เหมาะกับร้านค้าขนาดเล็กถึงขนาดกลางที่ต้องการเปลี่ยนธุรกรรมชำระเงินแบบเงินสดเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แต่ต้องการต้นทุนในการรับชำระที่ต่ำกว่าการรับชำระด้วยบัตร

#### การตลาดและการแข่งขัน

ผลิตภัณฑ์บริการร้านค้ารับบัตร มุ่งเน้นขยายธุรกิจไปยังกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพในการทำธุรกิจ และยังเปิดกว้างให้กับธุรกิจขนาดเล็กที่มองหาตัวช่วยในการบริหารจัดการเงิน โดยธนาคารธนาชาติมีการวางกลยุทธ์ทางธุรกิจในการออกพื้นที่เพื่อหาร้านค้าใหม่ ๆ รวมถึงการออกรายการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการรักษาลูกค้า อีกทั้งยังสร้างความมั่นใจในการใช้ผลิตภัณฑ์ของธนาคารธนาชาติ

#### **4.3 บริการตัวแทน รับ - ส่ง เงินด่วน เวสเทิร์น ยูเนียน (Western Union)**

##### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริการรับและส่งเงินด่วนระหว่างประเทศ ผ่านเครือข่ายระบบเวสเทิร์น ยูเนียน ที่มีมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล สามารถรับและส่งเงินได้กว่า 200 ประเทศทั่วโลก

#### การตลาดและการแข่งขัน

ธนาคารธนาชาติมุ่งเน้นการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ให้กับลูกค้าเป็นหลัก โดยเพิ่มช่องทางการรับและส่งเงินผ่านตู้ ATM ซึ่งลูกค้าสามารถรับและถอนเงินได้อย่างง่ายดายที่ตู้ ATM ธนาคารธนาชาติทั่วประเทศ

#### **กลุ่มที่ 5 บริการด้านอื่น ๆ**

##### **5.1 บริการธุรกิจปริวรรตเงินตราต่างประเทศ**

##### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ให้บริการซื้อขายธนบัตรต่างประเทศ Travellers' Cheques รวมถึงการซื้อขายเงินตราต่างประเทศทันที และการซื้อขาย



เงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อธุรกรรมของลูกค้านักค้าทางด้านการค้าต่างประเทศ และเพื่อการโอนเงินตราต่างประเทศเข้า/ออก สำหรับการรับและชำระค่าสินค้าและบริการเพื่อบุคคลธรรมดา รวมถึงการเปิดบัญชีเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ (FCD) เป็นต้น

#### การตลาดและการแข่งขัน

ธนาคารธนชาตได้มีการขยายเครือข่ายสาขาและสำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ครอบคลุมการให้บริการแก่ธุรกิจและนักท่องเที่ยวทั่วประเทศ รวมถึงการปรับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ให้สอดคล้องกับการเคลื่อนไหวในตลาดโลก เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารธนชาตได้รับอัตราแลกเปลี่ยนที่ทันต่อเหตุการณ์และเป็นธรรม

## 5.2 บริการงานสนับสนุนธุรกิจหลักทรัพย์

#### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ให้บริการเป็นผู้รับฝากทรัพย์สิน (Custodian) เป็นผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุน (Fund Supervisor) เป็นผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ (Bondholder Representative) และเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์และตัวแทนชำระเงิน (Registrar and Paying Agent)

#### การตลาดและการแข่งขัน

เพื่อเติมเต็มธุรกิจให้สามารถให้บริการครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า ในส่วนของการให้บริการเป็นผู้รับฝากทรัพย์สินและผู้ดูแลผลประโยชน์ ธนาคารธนชาตใช้ผลิตภัณฑ์เสริมเพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารการเงินและการลงทุนแก่กองทุนต่าง ๆ ที่มาใช้บริการ เช่น ผลิตภัณฑ์ด้าน Cash Management เป็นต้น ส่วนบริการผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ และนายทะเบียนหลักทรัพย์และตัวแทนชำระเงิน ธนาคารธนชาตอาศัยเครือข่ายธุรกิจและความสัมพันธ์อันดีกับฐานลูกค้าของธนาคารธนชาตในการขยายการบริการดังกล่าว

## ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

ในปี 2560 เศรษฐกิจไทยขยายตัวอย่างต่อเนื่องที่ร้อยละ 3.9 เติบโตขึ้นจากร้อยละ 3.3 ในปี 2559 และร้อยละ 3.0 ในปี 2558 และเป็นการขยายตัวในระดับที่สูงกว่าประมาณการ ปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการขยายตัวของเศรษฐกิจในปีที่ผ่านมา ได้แก่ การฟื้นตัวอย่างพร้อมเพรียงกันของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าของไทย เช่น สหรัฐฯ สหภาพยุโรป จีน และญี่ปุ่น เป็นต้น ซึ่งช่วยหนุนภาคการส่งออกสินค้าของไทยให้เติบโตได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยมูลค่าการส่งออกสินค้าในรูปสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ขยายตัวสูงถึงร้อยละ 9.7 เทียบกับร้อยละ 0.1 ในปี 2559 การขยายตัวต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยวทั้งในด้านรายได้และ

จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ โดยเฉพาะในกลุ่มนักท่องเที่ยวจากจีนและรัสเซีย การปรับตัวดีขึ้นของการบริโภคสินค้าคงทนของภาคเอกชนโดยเฉพาะการซื้อรถยนต์ และการลงทุนของภาคเอกชนในเครื่องจักรและอุปกรณ์เพื่อรองรับการผลิตเพื่อการส่งออกที่ยังมีแนวโน้มเติบโตดี อย่างไรก็ตาม การใช้จ่ายของภาครัฐซึ่งเคยเป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา กลับอ่อนแรงลงโดยมีสาเหตุส่วนหนึ่งจากความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบลงทุน ปัญหาการจัดซื้อจัดจ้าง การเลื่อนการประมูลโครงการ การปรับแผนการก่อสร้างใหม่ เป็นต้น

สำหรับเสถียรภาพเศรษฐกิจโดยรวมของไทย ยังคงมีแนวโน้มดีอย่างต่อเนื่อง โดยอัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยในปี 2560 อยู่ในระดับต่ำที่ร้อยละ 0.7 ปรับขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อน อันเป็นผลมาจากราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกที่ปรับตัวสูงขึ้น และการปรับขึ้นภาษีสรรพสามิตในหมวดสินค้าสุรา ยาสูบ และเครื่องดื่มที่มีน้ำตาล ขณะที่อัตราการว่างงานเพิ่มขึ้นเล็กน้อยแต่ยังอยู่ในระดับต่ำที่ร้อยละ 1.18 ส่วนเสถียรภาพด้านต่างประเทศนั้น เงินสำรองระหว่างประเทศของไทยอยู่ในระดับสูงเมื่อเทียบกับหนี้ต่างประเทศระยะสั้น พร้อมทั้งดุลบัญชีเดินสะพัดของไทยยังคงเกินดุลต่อเนื่องเป็นผลจากการขยายตัวของภาคการส่งออกและการท่องเที่ยว อย่างไรก็ตาม ดุลบัญชีเงินทุนเคลื่อนย้ายขาดดุลสุทธิ เนื่องจากนักลงทุนไทยนำเงินออกไปลงทุนในต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง

การดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปี 2561 มีความท้าทายรอบด้าน โดยเฉพาะจากทั้งปัจจัยต่างประเทศและปัจจัยภายในประเทศซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจและตลาดการเงินของไทย รวมถึงการทำธุรกิจของผู้ประกอบการโดยรวม เช่น การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐฯ (FED) และธนาคารกลางในภูมิภาคเอเชีย ความไม่แน่นอนของการดำเนินนโยบายทางการเงินการคลังของประเทศเศรษฐกิจหลักของโลก เช่น สหรัฐฯ ยุโรป ญี่ปุ่น จีน มาตรการกีดกันทางการค้าของสหรัฐฯ ผลการเจรจาถอนความตกลงการค้าเสรีอเมริกาเหนือ (NAFTA) และผลการเจรจาเพื่อออกจากสหภาพยุโรป (EU) ของสหราชอาณาจักร (BREXIT) ความขัดแย้งทางด้านภูมิรัฐศาสตร์ในคาบสมุทรเกาหลีและตะวันออกกลาง แนวโน้มการปรับขึ้นราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกตามการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกและจากข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มประเทศผู้ผลิตน้ำมันเพื่อการส่งออก (OPEC) และประเทศนอกกลุ่ม OPEC (Non-OPEC) ในการขยายระยะเวลารับลดกำลังการผลิตน้ำมันดิบไปถึงสิ้นปี 2561 การปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท. การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) พัฒนาการของเทคโนโลยีด้านการเงิน พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปตามกระแสการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความก้าวหน้ารวดเร็ว ปัญหาหนี้สินของภาคครัวเรือนและผู้ประกอบการ SMEs การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบในการกำกับดูแลด้านต่าง ๆ เช่น มาตรการดูแลค่าเงินบาทและเงินทุนเคลื่อนย้าย มาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) หลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านเงินกองทุนตามเกณฑ์ BASEL III

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค พระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานขององค์กรต่าง ๆ พ.ศ. 2560 เป็นต้น

ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีดังกล่าว เศรษฐกิจไทยในปี 2561 จะขยายตัวต่อเนื่อง โดยมีแรงหนุนสำคัญจากการเร่งขับเคลื่อนการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์และโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor) ของรัฐบาล การลงทุนเพิ่มขึ้นของภาคเอกชนในสาขาธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับนโยบายภาครัฐเพื่อรองรับการขยายตัวของภาคการส่งออก แนวโน้มการขยายตัวต่อเนื่องของเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าจะช่วยหนุนภาคการส่งออกของไทย รวมทั้งการเติบโตของภาคการท่องเที่ยว โดยภาพรวมจะเป็นโอกาสที่ดีสำหรับธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในการให้ความสนับสนุนสินเชื่อและบริการทางการเงินแก่ภาคธุรกิจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดเม็ดเงินส่งผ่านไปยังธุรกิจต่อเนื่องอื่น ๆ และช่วยกระตุ้นกิจกรรมทางเศรษฐกิจของประเทศ อย่างไรก็ตาม หากจะทำให้ภาคการส่งออกสินค้าและการท่องเที่ยวยังคงเป็นปัจจัยสำคัญขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยได้อย่างยั่งยืนในระยะยาวทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องเร่งปรับตัวเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขัน เช่น การแก้ไขปัญหาเชิงโครงสร้างที่บั่นทอนความสามารถในการแข่งขัน การส่งเสริมและยกระดับคุณภาพของแหล่งท่องเที่ยวตามศักยภาพและความเหมาะสม เป็นต้น นอกจากนี้ การขยายตัวทางเศรษฐกิจของไทยในปี 2561 ยังได้รับแรงสนับสนุนจากการที่ ธปท. ดำเนินนโยบายการเงินในระดับผ่อนคลายเพื่อช่วยสนับสนุนการขยายตัวของเศรษฐกิจและทำให้อัตราเงินเพื่อปรับเข้าสู่กรอบเป้าหมายในระยะต่อไป

### ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้มการแข่งขัน

ปี 2560 ธนาคารพาณิชย์โดยรวมตระหนักถึงโอกาสและความท้าทายจากความก้าวหน้าของนวัตกรรมทางการเงินและเทคโนโลยีดิจิทัล ความเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางการเงินของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล การขับเคลื่อนนโยบายประเทศไทย 4.0 ของรัฐบาลและการยกระดับระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ จึงให้ความสำคัญกับการปรับรูปแบบธุรกิจและบริการทางการเงินเพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการผลักดันให้ประเทศไทยดำเนินไปสู่สังคมไร้เงินสด รวมทั้งจัดสรรเงินลงทุนทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เป็นจำนวนมากเพื่อนำเอาเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Technology) มาปรับใช้ในการให้บริการทางการเงินด้านต่าง ๆ ในการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้าและทำให้ต้นทุนในการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ใช้บริการลดลง เช่น การพัฒนาระบบการชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ด (QR Code) การขยายการให้บริการในรูปแบบธนาคารดิจิทัล (Digital Banking) การประยุกต์เทคโนโลยี การค้นคว้าและพัฒนานวัตกรรมทางการเงินใหม่ ๆ พร้อมทั้งสร้างความร่วมมือกับผู้ประกอบการ FinTech และการส่งเสริมธุรกิจดิจิทัลเกิดใหม่ (Tech Start-ups)

อย่างไรก็ดี แม้ว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวดีและภาคธุรกิจมีความต้องการสินเชื่อเพิ่มขึ้น แต่ผู้ประกอบการธุรกิจบางส่วน โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและเล็ก และภาคครัวเรือนในกลุ่มที่มีรายได้ต่ำ ยังไม่ได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึงจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ และมีความสามารถในการชำระหนี้ด้อยลง จึงทำให้อัตราการพาณิชย์โดยรวมให้ความสำคัญกับการดูแลคุณภาพของสินเชื่อโดยเพิ่มความระมัดระวังและเข้มงวดในการพิจารณาสินเชื่อเพื่อรับมือกับแรงกดดันจากปัญหานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) พร้อมทั้งเพิ่มความแข็งแกร่งทางธุรกิจด้วยการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นเพื่อให้เพียงพอตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) ที่จะเริ่มบังคับใช้ในปี 2562 นอกจากนี้ ยังเน้นการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและการบริหารต้นทุนอย่างเหมาะสม

ในปีที่ผ่านมา แม้ว่าระบบธนาคารพาณิชย์ต้องเผชิญกับความท้าทายรอบด้าน แต่อัตราการพาณิชย์โดยรวมยังมีเสถียรภาพทางการเงินที่แข็งแกร่งซึ่งสะท้อนได้จากอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 18.04 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 18.19 ในปี 2560 และยังคงเป็นแหล่งเงินทุนสำคัญในระบบเศรษฐกิจไทย โดยสินเชื่อระบบธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้นจาก 11,925,460 ล้านบาท ในปี 2559 เป็น 12,457,878 ล้านบาท ในปี 2560 คิดเป็นร้อยละ 4.46 อย่างไรก็ตาม เนื่องจากธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่หลายแห่งมีความจำเป็นต้องกันเงินสำรองหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นอย่างมาก จึงทำให้ผลกำไรสุทธิโดยรวมของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบ ลดลงร้อยละ 5.65 จาก 198,523 ล้านบาท ในปี 2559 เหลือ 187,297 ล้านบาท ในปี 2560

สำหรับในปี 2561 นั้น การเร่งขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลในโครงการลงทุนด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และการพัฒนาพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก รวมถึงความต้องการเงินลงทุนเพิ่มเติมของภาคธุรกิจตามแนวโน้มการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลก จะสนับสนุนให้ปริมาณสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบปรับตัวดีขึ้น ทั้งนี้ ความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นจะทำให้สภาพคล่องในตลาดมีแนวโน้มดีขึ้น ส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มแข่งขันระดมเงินฝากเพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์จะยังคงให้ความสำคัญกับคุณภาพสินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง

อนึ่ง ธนาคารพาณิชย์โดยรวมยังมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) และใช้ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของลูกค้าในการวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อความเข้าใจลูกค้าในเชิงลึก (Customer Insight) ทั้งในแง่พฤติกรรมและรูปแบบเส้นทางการตัดสินใจของลูกค้า (Customer Journey) ในการทำธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการ

วางแผนกลยุทธ์และออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน รวมถึงการพัฒนาช่องทางการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า

นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์จะยังคงลงทุนในเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในเรื่องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่สังคมไร้เงินสด เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานและยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้า รวมถึงพัฒนานวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่และช่องทางการให้บริการทางการเงินที่สอดคล้องกับความต้องการและพฤติกรรมทางการเงินของลูกค้าที่เปลี่ยนไป เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้หลากหลายรูปแบบ สะดวก รวดเร็ว และปราศจากความยุ่งยาก มีต้นทุนการทำธุรกรรมที่ลดลง และมีความมั่นใจในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และความเป็นส่วนตัวของลูกค้า (Data Security and Privacy) ในขณะเดียวกัน มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร (People Development) และเพิ่มผลผลิตภาพการทำงาน (Productivity Enhancement) โดยให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างทักษะและความรู้ให้แก่บุคลากรในแต่ละกลุ่ม เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนไป

## ความสามารถในการแข่งขันของธนาคารธนชาตเปรียบเทียบกับคู่แข่ง

ธนาคารธนชาตดำเนินธุรกิจทางการเงินการธนาคารแบบครบวงจรและมีสโตนีแยงก์เป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่งและให้ความสนับสนุนในทุกด้านเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันและประสิทธิภาพของการให้บริการทางการเงิน เช่น ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ นวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการให้บริการรูปแบบใหม่ นอกจากนี้ ธนาคารธนชาตมีจุดแข็งทางธุรกิจที่โดดเด่นและได้เปรียบธนาคารพาณิชย์อื่น ๆ ในหลายด้านเนื่องจากมีบริษัทในเครือที่แข็งแกร่งและมีศักยภาพสูง พร้อมให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าแบบครบวงจร (Total Financial Solution) และคอยดูแลลูกค้าอย่างบูรณาการ เพื่อเติมเต็มความต้องการของลูกค้าในทุกรูปแบบผ่านธุรกิจการจัดการกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจด้านประกันภัย ธุรกิจสินเชื่อ อีกทั้ง ธนาคารธนชาตยังเป็นผู้ดำเนินธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ที่นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการแบบครบวงจรตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ ไปถึงปลายน้ำ มีผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินในการให้คำแนะนำแก่ลูกค้าและพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมทางการเงินใหม่ ๆ รวมถึงเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการคัดกรองลูกค้า ตลอดจนได้นำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ในกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วและส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า

นอกจากการมุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มแล้ว ธนาคารธนชาตได้จัดให้มีช่องทางการให้บริการแก่ลูกค้าที่สะดวกและมีความหลากหลายเหมาะกับลูกค้าแต่ละกลุ่ม เช่น ช่องทางสาขา ช่องทางโทรศัพท์ และช่องทางดิจิทัล ทั้งที่เป็นบริการธนาคารออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต “Thanachart iNet” และบริการธนาคารออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ “Thanachart Connect” พร้อมทั้งพัฒนาคุณภาพของช่องทางการให้บริการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยในส่วนของบริการธนาคารออนไลน์ผ่าน Thanachart Connect นั้น ธนาคารธนชาตได้พัฒนาฟังก์ชันใหม่ ๆ เพิ่มเติมเพื่อความสะดวกสบายในการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้า เช่น การโอนเงินและรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการด้วยการสแกน QR Code ที่จุดชำระเงิน การเติมเงินกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Wallet การโอนเงินด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขบัตรประจำตัวประชาชนผ่านธนาคารพร้อมเพย์โดยไม่ต้องใช้เลขที่บัญชี การทำรายการโปรดในการโอนเงินหรือชำระเงินโดยไม่ต้องใช้รหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียว (OTP) การซื้อ ขาย และสับเปลี่ยนกองทุน รวมถึงตรวจสอบผลการดำเนินงานของกองทุนที่ลงทุนได้ทุกที่ทุกเวลา บริการออมเงินอัตโนมัติผ่านกระปุกออมสินดิจิทัล “Piggy Bank” การตรวจสอบรายการบัญชีหรือรายการสินเชื่อ การชำระค่าบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่น ๆ เป็นต้น

ส่วนการพัฒนาบริการช่องทางสาขานั้น ธนาคารธนชาตได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบสาขาเพิ่มเติมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้าที่เปิดรับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวันมากขึ้น โดยเปิดตัวสาขาทันแบบ 2 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบ “Thanachart Express” ที่เน้นบริการธุรกรรมโดยไม่มีเงินสดในสาขา (Cashless Branch) แต่จะใช้ตู้ให้บริการอัตโนมัติ (Auto Machine) ในการให้บริการธุรกรรมทางการเงินแก่ลูกค้าแทนทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นโอน ถอน เบิกจ่าย หรืออพเพียยอดบัญชีต่าง ๆ ที่มาพร้อมกับความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และมีที่ปรึกษาทางการเงินคอยให้คำแนะนำแบบครบวงจรแก่ลูกค้า และรูปแบบ “Thanachart Next” ที่เน้นการให้บริการครบวงจร มีทั้งเคาน์เตอร์ ตู้ให้บริการอัตโนมัติ และจัดให้มีพื้นที่สำหรับลูกค้าที่สนใจด้านการเงิน การลงทุน เงินฝาก และกองทุนต่าง ๆ และเพียบพร้อมไปด้วยอุปกรณ์อำนวยความสะดวกสำหรับการศึกษาข้อมูลด้านต่าง ๆ ของธนาคารธนชาตอย่างเต็มที่ พร้อมทั้งมีผู้เชี่ยวชาญไว้ให้คำปรึกษาอย่างมืออาชีพ เพื่อตอกย้ำนโยบายของธนาคารธนชาตในการมุ่งสู่การเป็นธนาคารหลัก (Main Bank) ของลูกค้าอย่างแท้จริง

ในปี 2560 ธนาคารธนชาตนับได้ว่าเป็นธนาคารหนึ่งที่มีศักยภาพสูงและมีความพร้อมที่จะเติบโตอย่างแข็งแกร่ง มั่นคง และยั่งยืนในระยะยาว โดยที่ผ่านมามีการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบและยังคงรักษาคุณภาพสินทรัพย์สภาพคล่องและเงินกองทุนได้ดีต่อเนื่องและอยู่ในระดับที่ดีกว่าอุตสาหกรรม ทั้งนี้ ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม จำนวน 1,009,557 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.21 จากปีก่อน และมีเงินให้สินเชื่อ จำนวน 711,675 ล้านบาท

หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.01 จากปีก่อน ขณะที่ผลกำไรสุทธิในปี 2560 จำนวน 13,810 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.07 จากปีก่อน นอกจากนี้ ธนาคารธนชาตมีเงินรับฝากจำนวน 716,278 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.87 เมื่อพิจารณาทางด้านการบริหารความเสี่ยงและคุณภาพสินทรัพย์ ธนาคารธนชาตมีสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่รวม (NPL Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 2.30 ใกล้เคียงกับสิ้นปีที่ผ่านมา ขณะที่การดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 18.94 ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรม และยังคงรักษาระดับสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio) สูงกว่าร้อยละ 100 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด

สำหรับด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการนั้น ธนาคารธนชาตได้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ การเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างต่อเนื่อง มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและคำปรึกษาอย่างมืออาชีพแก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามีประสบการณ์ที่ดีจากการใช้บริการของธนาคารธนชาต

## ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจจัดการลงทุน

ธุรกิจหลักทรัพย์ ให้บริการโดย บล. ธนชาต ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ แบบ ก (Full License) ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (ในประเทศและต่างประเทศ) การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน การเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ และได้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าแบบ ส-1 (Full Service) ได้แก่ การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า การซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อตนเอง ส่วนธุรกิจจัดการลงทุน ให้บริการโดย บลจ. ธนชาต ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และธุรกิจการเป็นที่ปรึกษาการลงทุน

## บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)

### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บล. ธนชาต ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ โดยแบ่งออกเป็น 2 ธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจนายหน้าค้าหลักทรัพย์ และธุรกิจวางแผนการเงิน วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บล. ธนชาต มีสำนักงานสาขาทั้งหมด 30 สาขา โดยประกอบไปด้วยธุรกิจต่าง ๆ ดังนี้

1. นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ให้บริการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้งให้บริการข้อมูลวิเคราะห์หลักทรัพย์แก่ลูกค้าเพื่อใช้

ประกอบการตัดสินใจในการลงทุน ลูกค้าของ บล. ธนชาต มีทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และลูกค้าสถาบัน ทั้งในและต่างประเทศ

2. การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ให้บริการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและตราสารอนุพันธ์

3. การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (Securities Borrowing and Lending: SBL) ให้บริการการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ สำหรับลูกค้าที่มีความประสงค์ต้องการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

4. การเป็นผู้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ (Derivative Warrant: DW) เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการลงทุนให้กับลูกค้าในการเพิ่มสภาพคล่อง และกระจายความเสี่ยงในการลงทุน

5. ตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ให้บริการเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายและให้ข้อมูลกองทุนรวมของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่าง ๆ ที่ บล. ธนชาต เป็นตัวแทน

6. ที่ปรึกษาทางการเงินและจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ให้บริการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ และเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน ทั้งในบทบาทของผู้จัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ผู้ร่วมจัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย

7. นายทะเบียนหลักทรัพย์ ให้บริการใน 3 ลักษณะ คือ งานบริการนายทะเบียนหลักทรัพย์ผู้ออกหลักทรัพย์ นายทะเบียนผู้ถือหลักทรัพย์ และนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ โครงการการเสนอขายหลักทรัพย์ที่ออกใหม่แก่กรรมการ หรือพนักงานหรือบริษัทย่อย (Employee Stock Option Program: ESOP)

8. การเป็นผู้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ (Equity-Linked Notes) เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการลงทุนที่หลากหลายให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นเครื่องมือทางเลือกในการกระจายความเสี่ยงในการลงทุน

### การตลาดและการแข่งขัน

1. เศรษฐกิจไทยปี 2560 เติบโตต่อเนื่องจากปี 2559 ในอัตราเร่งที่เพิ่มขึ้น ขณะที่ดัชนีตลาดหุ้นไทยปรับสูงขึ้นร้อยละ 13.70 ปี 1,753.71 จุด ด้วยปริมาณการซื้อขายเฉลี่ย 4.78 หมื่นล้านบาทต่อวัน ลดลงร้อยละ 4.95 เมื่อเทียบกับปี 2559 ที่มีปริมาณการซื้อขายเฉลี่ย 5.02 หมื่นล้านบาทต่อวัน

ดัชนีตลาดหุ้นไทย (SET Index) เคลื่อนไหวในกรอบแคบตลอดช่วงครึ่งปีแรกของปี 2560 เนื่องจากความไม่เชื่อมั่นต่อ



การเติบโตของเศรษฐกิจ โดยเฉพาะภาคการบริโภคและการลงทุน เนื่องจากเหตุเศรษฐกิจภายในประเทศ รวมไปถึงการจัดระเบียบ “ทวิศูนย์เหรียญ” ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักท่องเที่ยวลดปริมาณลงอย่างมีนัยสำคัญ ดัชนีตลาดหุ้นไทยเริ่มปรับสูงขึ้นอีกครั้งในช่วงปลายไตรมาส 3 ด้วยปัจจัยสนับสนุนจากทั้งปัจจัยภายในประเทศและภายนอกประเทศ ได้แก่

- ปัจจัยภายในประเทศเอื้อต่อการปรับสูงขึ้นของดัชนีตลาดหลักทรัพย์ เช่น 1) เศรษฐกิจโดยรวมส่งสัญญาณเร่งตัวขึ้น ในปี 2560 และเป็นการเร่งตัวที่มีการกระจายตัวที่ดีขึ้น ทั้งภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่งหลังจากที่ผลกระทบ “ทวิศูนย์เหรียญ” เริ่มผ่อนคลายลง และกลับมาเติบโตอย่างแข็งแกร่งด้วยจำนวนนักท่องเที่ยวทำสถิติใหม่ประมาณ 35 ล้านคน ในปี 2560 เพิ่มขึ้นจาก 32.6 ล้านคน ในปี 2559 ภาคการส่งออกกลับมาขยายตัวอีกครั้ง การนำเข้าสินค้าทุนที่เป็นดัชนีชี้แนวโน้มการลงทุนภายในประเทศเริ่มเร่งตัวขึ้น การบริโภคภาคเอกชน โดยเฉพาะสินค้าคงทนมีการเติบโตสูง ขณะที่การลงทุนภาครัฐแม้จะอ่อนตัวลงแต่คาดว่าจะค่อย ๆ ฟื้นตัวในระยะถัดไป 2) งบประมาณการเงินที่ยังเอื้อต่อการขยายตัวเศรษฐกิจ โดยคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ร้อยละ 1.50 ตลอดปี 2560 ขณะที่แรงกดดันจากเงินเฟ้อยังต่ำต่อไป 3) ผลการดำเนินงานบริษัทจดทะเบียนเติบโตทำจุดสูงสุดใหม่ในปี 2560 และนักวิเคราะห์ส่วนใหญ่มีการปรับประมาณการกำไรและเป้าหมายพื้นฐานหุ้นขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ไตรมาส 3 ของปี 2560 ลดความตึงตัวของมูลค่าพื้นฐานหุ้นลง 4) สภาพคล่องในประเทศสูง จากการเกินดุลบัญชีเดินสะพัดกว่า 4 หมื่นล้านดอลลาร์สหรัฐ เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 10 ของ GDP และ 5) การเมืองภายในประเทศมีเสถียรภาพมากขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงหลายปีที่ผ่านมา ซึ่งเอื้อต่อความต่อเนื่องของโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ และการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC - The Eastern Economic Corridor) รวมไปถึงความคาดหวังต่อการจัดให้มีการเลือกตั้งภายในปี 2561

- ปัจจัยภายนอกประเทศ เป็นอีกปัจจัยที่สนับสนุนการปรับสูงขึ้นของดัชนีตลาดหลักทรัพย์ไทย ได้แก่ 1) เศรษฐกิจโลกขยายตัวแข็งแกร่ง โดยเฉพาะเศรษฐกิจของประเทศพัฒนาแล้วอย่างสหรัฐฯ ยุโรป และญี่ปุ่น 2) ความกังวลต่อเสถียรภาพทางการเงินในยุโรปลดลง หลังผลการเลือกตั้งหลายประเทศในยุโรปเป็นไปตามที่ตลาดคาดการณ์ไว้ 3) การขึ้นดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐฯ (FED) เป็นไปอย่างค่อยเป็นค่อยไป และการลดขนาดสินทรัพย์ (Asset Normalization) ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องในตลาดเงิน-ตลาดทุนโลก ขณะที่ธนาคารกลางยุโรป (ECB) ขยายเวลาในการดำเนินนโยบายผ่อนคลายเชิงปริมาณ (QE - Quantitative Easing) ต่อไปจนถึงเดือนกันยายน 2561 ด้วยวงเงิน 3 หมื่นล้านยูโรต่อเดือน 4) การผ่านกฎหมายภาษีใหม่ของสหรัฐฯ ช่วงปลายปี 2560 เป็นปัจจัยบวกต่อกำลังซื้อของประเทศที่มีขนาดเศรษฐกิจใหญ่ที่สุด และเป็นปัจจัยบวกต่อการเติบโตของกำไรบริษัทจดทะเบียนสหรัฐฯ ในปี 2561

สำหรับปี 2561 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะเร่งฟื้นตัวขึ้นมากกว่าร้อยละ 4 สนับสนุนโดยการลงทุนภาครัฐ ที่เริ่มเห็นเม็ดเงินลงทุนเข้าระบบมากขึ้นตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นไป หลังจากที่มีการประมูลโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานหลายโครงการเสร็จสิ้นไป ในปี 2560 การส่งออกที่เร่งตัวตามเศรษฐกิจโลกที่แข็งแกร่ง อุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และการลงทุนภาคเอกชนที่จะเริ่มฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง หลังกฎหมายพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) มีความชัดเจนตั้งแต่ต้นปี 2561 เป็นต้นไป

ตลท. ได้เปิดเผยข้อมูลในช่วงเดือนมกราคม 2560 ถึงเดือนพฤศจิกายน 2560 ว่า ในช่วงดังกล่าวนี้ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์มีมูลค่าหลักทรัพย์ ณ ราคาที่เสนอขายหุ้นใหม่ให้แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) 426,349 ล้านบาท ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับระยะเวลาในช่วงสิ้นปี 2559 แล้วนั้น มีสัดส่วนเพิ่มขึ้นร้อยละ 170 โดยมูลค่าส่วนใหญ่มาจากการระดมทุนในตลาดแรก และจากข้อมูล ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 มูลค่าตลาดรวม (Market Capitalization) ของ ตลท. อยู่ที่ 17.59 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17 จากสิ้นปี 2559 ส่วน Market Capitalization ของตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI) อยู่ที่ 338,836 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 20 จากสิ้นปี 2559 อย่างไรก็ตาม ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการที่หุ้น EA ย้ายจาก MAI เข้าสู่ ตลท. โดยหุ้น EA มี Market Capitalization อยู่ที่ 114,700 ล้านบาท ณ วันที่ย้าย หรือคิดเป็นร้อยละ 27 ของ MAI

สำหรับ บล. ธนชาติ มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 3.78 เป็นอันดับที่ 9 จากจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ทั้งสิ้น 38 บริษัท โดยในปี 2560 ภาวะการแข่งขันยังคงรุนแรง โดยเฉพาะกลุ่มนักลงทุนทั่วไป (Retail) จากการโยกย้ายบริษัทของผู้แนะนำการลงทุน (Investment Consultant) ในปีที่ผ่านมา ขณะที่ภาพรวมของการแข่งขันนอกจากการเพิ่มคุณภาพของผู้แนะนำการลงทุนอย่างต่อเนื่องแล้ว ยังเน้นการนำผลิตภัณฑ์ และนวัตกรรมใหม่ ๆ นำเสนอให้แก่ลูกค้า เช่น ระบบการซื้อขายกองทุนผ่านแอปพลิเคชัน อย่าง “FundConnex” การนำเสนอข้อมูลการลงทุนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ การนำเสนอผลิตภัณฑ์ Block Trade ให้กับนักลงทุน เป็นต้น

2. สมาชิกในตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (TFEX) ปัจจุบันมีทั้งสิ้น 42 ราย ในปี 2560 มีปริมาณการซื้อขายรวม 78,990,574 สัญญา เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.68 จากปี 2559 โดยปริมาณการซื้อขายส่วนใหญ่มาจาก Single Stock Futures และ SET50 Index Futures โดยจำนวนบัญชีซื้อขายของผู้ลงทุนเท่ากับ 146,559 บัญชี เพิ่มขึ้น 17,275 บัญชี จากปี 2559 สำหรับ บล. ธนชาติ มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 5.92 โดยอยู่ในอันดับที่ 4 จากจำนวนสมาชิกในตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (TFEX) ทั้งหมด

3. ปัจจุบันธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงินและการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ยังมีการแข่งขันสูง โดยเฉพาะในส่วนของผู้ประกอบการ

การรวมกิจการ การเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และการระดมทุนที่เพิ่มมากขึ้น ถึงแม้ว่าการแข่งขันด้านราคาจะสูงขึ้น แต่ศักยภาพการแข่งขันหลักด้านคุณภาพของการให้บริการ ความเชี่ยวชาญของบุคลากร ทั้งด้านการให้คำแนะนำที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และการแก้ปัญหาให้กับลูกค้า การมีเครือข่ายของผู้ให้บริการ ตลอดจนการสร้างสรรค์และนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและประโยชน์ให้กับลูกค้าได้ อันจะทำให้ลูกค้าเลือกใช้บริการของ บล. ธนชาติ เพิ่มมากขึ้น

### บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด

#### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บลจ. ธนชาติ ให้บริการจัดการลงทุนในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนรายใหญ่ และผู้ลงทุนสถาบัน โดยเสนอขายหน่วยลงทุนผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายหลายช่องทาง ได้แก่ สาขาของธนาคารธนชาติ และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอื่นที่เป็นสถาบันการเงิน ที่ได้รับความเห็นชอบจาก ก.ล.ต. ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจัดให้มีบุคลากรที่มีคุณสมบัติตามที่ ก.ล.ต. กำหนด ในการให้บริการเกี่ยวกับการลงทุน โดยควบคุมดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ลงทุน

#### การตลาดและการแข่งขัน

ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2560 มีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทั้งสิ้น 23 บริษัท มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิจากการจัดการกองทุนรวมที่เสนอขายประชาชนทั่วไปทั้งสิ้น 4,649,894.23 ล้านบาท (ไม่รวมกองทุนรวมอายุเกษียณ กองทุนรวมที่เสนอขายต่อผู้ลงทุนต่างประเทศ กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์เพื่อแก้ไขปัญหาในระบบสถาบันการเงิน และกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิเรียกร้อง) ซึ่งมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 9.91 ในปี 2560 มีกองทุนที่จัดตั้งใหม่จำนวน 551 กองทุน รวมมูลค่าทรัพย์สินสุทธิทั้งสิ้น 1,184,510 ล้านบาท โดยกองทุนที่จัดตั้งใหม่ส่วนใหญ่เป็นกองทุนประเภทตราสารหนี้ที่ลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 395 กองทุน มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ 1,065,101 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 89.92 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนที่จัดตั้งในปี 2560 สำหรับกองทุนที่ บลจ. ธนชาติ เสนอขายในปี 2560 ร้อยละ 82.38 เป็นกองทุนประเภทตราสารหนี้ที่ลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2560 บลจ. ธนชาติ มีสินทรัพย์ภายใต้การบริหารรวมทั้งสิ้น (Asset under Management) จำนวน 228,589.63 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2559 จำนวน 39,581.36 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.94 เป็นการเพิ่มขึ้นจากกองทุนรวมที่เสนอขายประชาชนทั่วไป 42,030.45 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.29 สำหรับสัดส่วนสินทรัพย์ภายใต้การบริหารแบ่งเป็นสัดส่วนของ

กองทุนรวมร้อยละ 88.33 กองทุนส่วนบุคคลร้อยละ 4.89 และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพร้อยละ 6.79

### ธุรกิจประกัน

การดำเนินธุรกิจประกันของกลุ่มธนชาติ แบ่งออกเป็น 2 ประเภทธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจประกันภัย ดำเนินการโดย ธนชาติประกันภัย ให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท และธุรกิจประกันชีวิต ดำเนินการโดย เอ็มบีเค ไลฟ์ ประกอบธุรกิจหลักประเภทธุรกิจประกันชีวิต สำหรับสถาบันและองค์กร และสำหรับบุคคลทั่วไป

### บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)

#### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ให้บริการประกันภัยโดยครอบคลุมถึงการบริการรับประกันวินาศภัย ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และธุรกิจการลงทุน

#### การตลาดและการแข่งขัน

ปี 2560 ธุรกิจประกันวินาศภัยของไทยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2559 โดยมีอัตราการเจริญเติบโตที่ระดับร้อยละ 3.67 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 219,581 ล้านบาท โครงสร้างตลาดประกันวินาศภัยของปี 2560 การประกันภัยรถยนต์ยังคงมีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดถึงร้อยละ 58 ของมูลค่าตลาดรวม รองลงมาคือ การประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ 35 ส่วนการประกันอัคคีภัย และการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 5 และร้อยละ 2 ตามลำดับ

ธนชาติประกันภัยมุ่งเน้นมาตรฐานการให้บริการที่ดี รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และซื่อสัตย์ ตลอดจนได้พัฒนาสายผลิตภัณฑ์และนำเสนอกรมธรรม์ประเภทใหม่ ๆ ที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และความต้องการของกลุ่มลูกค้า คำนึงถึงอัตราเบี้ยประกันภัยที่ยุติธรรมต่อลูกค้า รวมทั้งการปรับแผนเชิงรุกทางการแข่งขัน ให้ทันกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย ขยายฐานกลุ่มลูกค้าใหม่และรักษากลุ่มลูกค้าเดิม นอกจากนี้ ในปี 2560 ธนชาติประกันภัยได้พัฒนาแอปพลิเคชัน “Thanachart Club DD” เวอร์ชัน 2 เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการหลังการขาย และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า ตลอดจนส่งเสริมให้ลูกค้ามีการขับรถยนต์ที่ดี ด้วยการนำพฤติกรรม การขับรถยนต์ และการเคลมประกันภัยมาเป็นตัวชี้วัด เพื่อเปลี่ยนเป็นคะแนนสะสมแลกกับสิทธิพิเศษที่เข้าถึงทุกด้านของการใช้ชีวิตให้กับลูกค้าคนสำคัญทุกคน กลุ่มลูกค้าหลักส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 98 ของจำนวนลูกค้าทั้งหมด ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อยที่มีทุนประกันของทรัพย์สินเอาประกันภัยในช่วงไม่เกิน 5 ล้านบาท

โดยประเภทผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่ลูกค้าเลือก ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันอัคคีภัยบ้านอยู่อาศัย กลุ่มลูกค้าดังกล่าวมาจากลูกค้าสินเชื่อของธนาคารธนชาต และการทำการตลาดของธนาคารประกันภัย

สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีทุนประกันของทรัพย์สินเอาประกันตั้งแต่ 5 ล้านบาท ขึ้นไปนั้น ได้แก่ ลูกค้ากลุ่มสถาบันองค์กรเอกชนที่ดำเนินกิจการธุรกิจหลากหลายสาขา ทั้งการพาณิชย์และอุตสาหกรรม โดยผลิตภัณฑ์หลัก ๆ ที่ให้บริการแก่ลูกค้ากลุ่มนี้คือ การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และการประกันอัคคีภัย จากลักษณะของฐานลูกค้าที่ได้กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ตั้งแต่ธันวาคมปีแรกได้เริ่มประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย มิได้มีการพึ่งพิงลูกค้ารายหนึ่งรายใดเกินร้อยละ 30 ของรายได้รวมของธนาคารประกันภัย นอกจากนี้ ได้เปิดดำเนินการให้บริการรับประกันภัยเฉพาะลูกค้าภายในประเทศเท่านั้น

#### บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

##### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เอ็มบีเค ไลฟ์ ให้บริการรับประกันชีวิตรายบุคคล ประกันชีวิตกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักประกันด้านการออมเงิน ให้ความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพสำหรับบุคคล ลูกจ้างสถาบัน และองค์กรทั่วไป

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตรายบุคคลของ เอ็มบีเค ไลฟ์ มีผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ ผลิตภัณฑ์ชั่วระยะเวลา ดังนี้

- **ผลิตภัณฑ์ MBK Life 20/10M** ระยะเวลาเอาประกันภัย 20 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยเพียง 10 ปี ด้านเงินคืนสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1 - 19 รับเงินคืนร้อยละ 3 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 20 รับคืนเมื่อครบกำหนดร้อยละ 150 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น รวมรับเงินคืนตลอดสัญญาร้อยละ 207 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น

- **ผลิตภัณฑ์ MBK Smart Life 10/5** ระยะเวลาเอาประกันภัย 10 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยเพียง 5 ปี ด้านเงินคืนสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1 - 6 รับเงินคืนร้อยละ 20 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 7 - 9 รับเงินคืนร้อยละ 100 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น และสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 10 รับคืนเมื่อครบกำหนดร้อยละ 150 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น รวมรับเงินคืนตลอดสัญญาร้อยละ 570 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น

- **ผลิตภัณฑ์ MBK Smart Sure 10/7** ระยะเวลาเอาประกันภัย 10 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยเพียง 7 ปี ด้านเงินคืนสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1 - 9 รับเงินคืนร้อยละ 5 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น และสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 10 รับคืนเมื่อครบกำหนดร้อยละ 155 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น รวมรับเงินคืนตลอดสัญญาร้อยละ 200 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น

- **ผลิตภัณฑ์ MBK Smart Life 10/10** ระยะเวลาเอาประกันภัย 10 ปี ชำระเบี้ยประกันภัย 10 ปี โดยให้ความคุ้มครองชีวิตร้อยละ 200 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น และได้รับความคุ้มครองชีวิตในกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุเพิ่มเติมอีกร้อยละ 100 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น และเมื่อสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 10 รับคืนเบี้ยประกันภัยรายปีที่ชำระมาแล้วทั้งหมด

- **ผลิตภัณฑ์ MBK Life 14/7** ระยะเวลาเอาประกันภัย 14 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยเพียง 7 ปี ด้านเงินคืนสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1 - 5 รับเงินคืนร้อยละ 3 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 6 - 10 รับเงินคืนร้อยละ 4 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 11 - 13 รับเงินคืนร้อยละ 5 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น และสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 14 รับคืนเมื่อครบกำหนดร้อยละ 180 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น รวมรับเงินคืนตลอดสัญญาร้อยละ 230 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น

- **ผลิตภัณฑ์ MBK Easy Protection Life 15/10** ระยะเวลาเอาประกันภัย 15 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยเพียง 10 ปี โดยให้ความคุ้มครองชีวิตร้อยละ 300 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น ในปีกรมธรรม์ที่ 1 - 3 และให้ความคุ้มครองชีวิตร้อยละ 500 ของทุนประกันภัยเริ่มต้นในปีกรมธรรม์ที่ 4 - 6 และให้ความคุ้มครองชีวิตร้อยละ 700 ของทุนประกันภัยเริ่มต้นในปีกรมธรรม์ที่ 7 - 9 และให้ความคุ้มครองชีวิตร้อยละ 800 ของทุนประกันภัยเริ่มต้นในปีกรมธรรม์ที่ 10 - 15 ด้านเงินคืนสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 15 รับคืนเมื่อครบกำหนดร้อยละ 730 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น รวมรับเงินคืนตลอดสัญญาร้อยละ 730 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น

- **ผลิตภัณฑ์ MBK Happy Pension 85/1 (บำนาญแบบลดหย่อนได้)** ชำระเบี้ยประกันภัยเพียง 1 ปี ได้รับเงินคืนบำนาญในปีที่ผู้เอาประกันภัยครบอายุ 60 - 85 ปี รวมรับเงินบำนาญทั้งหมด 26 งวด รวมร้อยละ 520 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น

- **ผลิตภัณฑ์ Healthy Max** ระยะเวลาเอาประกัน 5 ปี ชำระเบี้ยประกัน 5 ปี ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตทุกกรณี ทั้งกรณีเจ็บป่วยและอุบัติเหตุ โดยให้ความคุ้มครองชีวิตสูงถึง 100,000 บาท พร้อมความคุ้มครองด้านค่ารักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน ทั้งกรณีเจ็บป่วยและอุบัติเหตุ ด้วยวงเงินค่ารักษาพยาบาลสูงถึง 200,000 บาทต่อครั้ง

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองทั้งการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการบาดเจ็บอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ ตลอด 24 ชั่วโมง คุ้มครองอุบัติเหตุจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ชดเชยรายได้สูงสุด 365 วัน สามารถเลือกทำประกันได้ทั้งแบบรายเดี่ยวและแบบครอบครัว โดยคุ้มครองสมาชิกที่มีอายุระหว่าง 1 - 65 ปี

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตกลุ่มของบริษัท มีผลิตภัณฑ์ทั้งแบบที่ให้ความคุ้มครองชีวิตและความคุ้มครองด้านสุขภาพ โดยให้ความคุ้มครองทั้งในเวลางานและนอกเวลางาน และรับความคุ้มครองได้โดยไม่ต้องตรวจสุขภาพ ด้วยเบี้ยประกันอัตราเดียวทุกเพศ ทุกอายุ

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อ MRTA (Mortgage Reducing Term Assurance) เป็นผลิตภัณฑ์ที่รับประกันภัยรายบุคคล คุ้มครองสินเชื่อเพื่อไม่ให้เกิดการผ่อนเป็นภาระในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดต่อผู้กู้ ซึ่งให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงเป็นรายงวดละเท่า ๆ กัน หรือลดลงเป็นรายงวดด้วยอัตราดอกเบี้ยทบต้น

#### การตลาดและการแข่งขัน

#### **กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย**

กลยุทธ์ด้านการตลาดของ เอ็มบีเค ไลฟ์ มุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมทางการตลาดสำหรับลูกค้ารายบุคคล สำหรับกลุ่มลูกค้าหลักเป็นลูกค้าที่มีรายได้ระดับกลางขึ้นไป (Middle-Upper Income) โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการ สร้างความสัมพันธ์และมอบการบริการให้กับลูกค้า

#### **ช่องทางการจำหน่าย**

เอ็มบีเค ไลฟ์ ดำเนินธุรกิจภายใต้กลยุทธ์ทางการตลาดหลากหลายช่องทางการขาย เพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านการเงินและความคุ้มครองได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยช่องทางการขายหลักประกอบด้วย ช่องทางการขายผ่านบริษัทนายหน้านิติบุคคล คือ ทีเอ็ม โบรคเกอร์ ช่องทางการขายผ่านกลุ่มพนักงาน Relationship Management ช่องทางการขายผ่านอิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางการขายผ่านนายหน้านิติบุคคล (Broker) ที่ไม่ใช่ช่องทางการขายผ่านธนาคารธนาคาร หรือบริษัทย่อย ซึ่งอยู่ภายใต้ธนาคารธนาคาร

## **ธุรกิจบริหารสินทรัพย์**

**บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอช เอส จำกัด และบริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด**

#### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บพส. เอ็นเอฟเอส และ บพส. แม็กซ์ ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง ประกอบกิจการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ รวมทั้งหลักประกันของสินทรัพย์นั้น จากสถาบันการเงินทั่วไปและสถาบันการเงินที่ปิดกิจการแล้ว เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไปและประกอบกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในประกาศกระทรวงการคลังหรือกฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารสินทรัพย์หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

#### การตลาดและการแข่งขัน

การบริหารจัดการทรัพย์สินดังกล่าวมีเป้าหมายหลักในการแก้ปัญหาหนี้ค้างชำระ โดยพิจารณาถึงสถานะทางการเงินของลูกค้าที่มีความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า มีวัตถุประสงค์และนโยบายหลักในการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและฟื้นฟูคุณภาพลูกค้า โดยดำเนินการติดตามลูกค้าเพื่อทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้ลูกค้าสามารถชำระหนี้ได้ตามความสามารถที่แท้จริงและกลับเป็นสินเชื่อที่มีคุณภาพสำหรับการบริหารทรัพย์สินรอกการขาย รวมทั้งการขายทรัพย์สินรอกการขายให้แก่บุคคลภายนอกที่สนใจทั่วไป เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์การดำเนินงานที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดอสังหาริมทรัพย์ได้ โดยมีการว่าจ้างที่ปรึกษาพิเศษด้านทรัพย์สินรอกการขายไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่กำหนดราคาขายและบริหารทรัพย์สินขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าสูง รวมทั้งพิจารณาแต่งตั้งตัวแทนนายหน้าระดับมืออาชีพในการขายทรัพย์สินเหล่านั้น ด้วยการจัดทำรูปแบบ (Package) ของทรัพย์สินให้มีมูลค่าเพิ่ม (Value-Added) โดยประสานความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทในเครือและเพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่าย เช่น ผ่านนายหน้าหรือตัวแทนจัดหาและติดต่อกับบริษัทที่ดำเนินการประมูลขายหลักทรัพย์และผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการจัดหาสื่อที่มีประโยชน์ต่อการจำหน่าย เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด

**บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด**

#### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บพส. ทีเอส ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่รับโอนจากธนาคารนครหลวงไทย ทั้งสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และทรัพย์สินรอกการขาย โดยดำเนินการติดตามลูกค้าเพื่อทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้ลูกค้าสามารถชำระหนี้ได้ตามความสามารถที่แท้จริง และกลับเป็นสินเชื่อที่มีคุณภาพ



### การตลาดและการแข่งขัน

บปส. ทีเอส มีวัตถุประสงค์และนโยบายหลักในการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและฟื้นฟูคุณภาพลูกหนี้ที่รับโอนมาจากธนาคารนครหลวงไทยเพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอน รวมทั้งการขายทรัพย์สินรอกการขาย (NPA) ให้แก่บุคคลภายนอกที่สนใจทั่วไป ดังนั้น เพื่อให้การขายทรัพย์สินกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดอสังหาริมทรัพย์ได้ บปส. ทีเอส จึงได้วางจ้างที่ปรึกษาพิเศษด้านทรัพย์สินรอกการขายไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่กำหนดราคาขายและบริหารทรัพย์สินขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าสูง พร้อมทั้งศึกษาความเป็นไปได้ของทรัพย์สิน จัดทำแผนและนำเสนอขายต่อลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งแต่งตั้งนายหน้าหรือตัวแทนระดับมืออาชีพในการขายทรัพย์สินเหล่านั้นเพื่อจัดทำรูปแบบ (Package) ของทรัพย์สินให้มีมูลค่าเพิ่ม (Value-Added) โดยประสานความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทในเครือและเพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่าย เช่น ผ่านนายหน้าหรือตัวแทนจัดหาและติดต่อกับบริษัทที่ดำเนินการประมูลขายทรัพย์สิน หรือผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการจัดหาสื่อที่มีประโยชน์ต่อการจำหน่าย เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด

### ธุรกิจสีส้ม

#### บริษัท ราชธานี ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)

#### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ราชธานีลีสซิ่ง ดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อเพื่อเช่าซื้อและสินเชื่อเพื่อเช่าทางการเงินในตลาดรถยนต์ทั้งใหม่และเก่า ประเภทรถยนต์นั่งส่วนบุคคล และมุ่งเน้นรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ได้แก่ รถกระบะ รถแท็กซี่ รถหัวลาก และรถบรรทุกขนาดใหญ่ เป็นต้น รวมถึงประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับธุรกิจให้เช่าซื้อและให้เช่าทรัพย์สินแบบลีสซิ่งที่เป็นธุรกิจหลักของราชธานีลีสซิ่ง ทั้งนี้ บริษัทมีเงินให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่และรถยนต์เก่า คิดเป็นประมาณร้อยละ 60 และ 40 ตามลำดับ ของยอดเงินให้สินเชื่อทั้งหมด และมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อเช่าซื้อสำหรับรถบรรทุก และรถยนต์ประเภทอื่นคิดเป็นประมาณร้อยละ 70 และ 30 ตามลำดับ

การดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองนั้น ถือเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูงเมื่อเทียบกับการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงจากกลุ่มลูกค้าหลักคือรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ที่มีความอ่อนไหวกับภาพรวมของเศรษฐกิจภายใน

ประเทศ จึงต้องคำนึงถึงปัจจัยความเสี่ยงหลายด้านในการพิจารณาปล่อยสินเชื่อ ซึ่งได้แก่ สภาพการใช้งานของรถยนต์ ราคาอ้างอิงในตลาดรถยนต์มือสอง การตรวจสอบหลักฐานทะเบียนรถยนต์ เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ จึงต้องมีทีมงานที่มีประสบการณ์ในการตรวจสอบสภาพและราคาตลาดของรถยนต์มือสอง

นอกจากนี้ ราชธานีลีสซิ่ง ยังมีการให้บริการหลังการขายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจให้เช่าซื้อและให้เช่าทรัพย์สินแบบลีสซิ่งที่เป็นธุรกิจหลัก เช่น การให้บริการต่อภาษีทะเบียนรถยนต์ประจำปี การประสานงานการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย รวมทั้งการนำรถยนต์ไปตรวจสภาพเพื่อต่อภาษีทะเบียนรถยนต์ เป็นต้น ซึ่งนอกจากจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าแล้ว ยังเป็นการเสริมรายได้ให้กับราชธานีลีสซิ่ง รวมทั้งเอื้อประโยชน์ในแง่ของการคุ้มครองทรัพย์สินของลูกค้าและป้องกันความเสียหายให้แก่ราชธานีลีสซิ่งด้วย

### การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2560 อุตสาหกรรมสินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่งโดยรวมมีสัญญาณการเติบโตเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา แต่การแข่งขันในธุรกิจลีสซิ่งและเช่าซื้อยังคงรุนแรงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากสถาบันการเงิน ธนาคารพาณิชย์ รวมถึงกิจการลีสซิ่งและเช่าซื้อของผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ มุ่งเน้นการทำตลาดไปที่สินเชื่อรถยนต์ส่วนบุคคลทั้งรถยนต์ใหม่และรถยนต์มือสอง ทำให้ผู้ประกอบการบางรายมีการปรับตัวและขยายสัดส่วนไปยังการให้สินเชื่อสำหรับรถยนต์มือสองมากขึ้น แต่ผู้ประกอบการเหล่านี้ก็ยังไม่ถือเป็นคู่แข่งโดยตรงของราชธานีลีสซิ่ง เนื่องจากกลุ่มตลาดเป้าหมายหลักเป็นกลุ่มรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ทั้งรถยนต์ใหม่และเก่า ซึ่งการแข่งขันในกลุ่มนี้ยังไม่รุนแรงเมื่อเปรียบเทียบกับตลาดรถยนต์ส่วนบุคคล

อย่างไรก็ตาม ราชธานีลีสซิ่งมีแผนรักษาสัดส่วนการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ในช่วง 3 ถึง 5 ปีข้างหน้า ร้อยละ 65 - 70 ของมูลค่าพอร์ตลูกหนี้ของราชธานีลีสซิ่ง เนื่องจากคาดว่าลูกค้ากลุ่มดังกล่าวจะยังคงมีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง และให้ผลตอบแทนในด้านอัตราการทำกำไรสูง นอกจากนี้ จากประสบการณ์อันยาวนานและความชำนาญในธุรกิจ ราชธานีลีสซิ่งยังใช้ความได้เปรียบนี้ให้เป็นประโยชน์ในการสร้างความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงการรักษาความสัมพันธ์และการให้ผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้จำหน่ายรถยนต์มือสอง การให้บริการที่รวดเร็วทันใจสำหรับลูกค้า เพื่อรักษาสวนแบ่งทางการตลาด และการขยายความสัมพันธ์กับผู้จำหน่ายรถยนต์มือสองให้มากขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสและช่องทางธุรกิจ

## การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

### 1. แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาของเงินทุนของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย นอกจากจะได้จากเงินกองทุน ซึ่งได้แก่ ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 60,649 ล้านบาท รวมถึงสำรองตามกฎหมายและกำไรสะสมแล้ว แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารธนชาตยังได้จากแหล่งที่มาที่สำคัญอีก 2 แห่งคือ

1) เงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 716,278 ล้านบาท

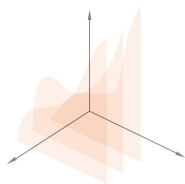
2) เงินกู้ยืม จำนวน 39,308 ล้านบาท แบ่งเป็น แหล่งเงินทุนที่ได้จากหุ้นกู้และตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุน ชั้นที่ 2 จำนวน 20,000 ล้านบาท หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ จำนวน 18,284

ล้านบาท ตั๋วสัญญาใช้เงิน จำนวน 631 ล้านบาท และหุ้นกู้อนุพันธ์ จำนวน 393 ล้านบาท

### 2. การจัดหาเงินทุนหรือให้กู้ยืมผ่านบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ธนาคารธนชาตได้ให้กู้ยืมแก่บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันเฉพาะในกลุ่มธนชาต โดย ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารธนชาตได้ให้กู้ยืมแก่ ราชธานีลิซซิ่ง (บริษัทย่อยของธนาคาร) เพื่อการดำเนินธุรกิจตามนโยบายธุรกิจของกลุ่มธนชาต จำนวน 1,570 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1,610 ล้านบาท จากสิ้นปี 2559 ที่มียอดคงค้าง จำนวน 3,180 ล้านบาท

ยอดเงินกู้ยืมคงค้างดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 0.24 ของ ยอดเงินที่ให้กู้ยืมทั้งหมดของงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ สิ้นปี 2560 โดยทั้งหมดเป็นการให้กู้ยืมเงินภายใต้การอนุญาตจาก ธปท.



## การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

### ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2560 เศรษฐกิจไทยยังขยายตัวอย่างต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ถึงแม้ว่าอัตราเงินเฟ้อจะต่ำกว่าที่ประมาณการ โดยมีสาเหตุหลักจากการส่งออก และการท่องเที่ยวที่เติบโตขึ้นตามการทยอยฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก เช่นเดียวกับการบริโภคของภาคเอกชนที่ขยายตัวอยู่ในเกณฑ์ดี ขณะที่แรงขับเคลื่อนจากภาครัฐได้ปรับลดลงเล็กน้อย

สินเชื่อบริการรวมของธนาคารพาณิชย์ในปี 2560 ยังคงขยายตัวอย่างต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ตามภาวะเศรษฐกิจไทยโดยรวมที่ปรับตัวดีขึ้น อย่างไรก็ตาม อัตราหนี้เสียปรับตัวสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นผลมาจากความสามารถในการชำระหนี้ที่ด้อยลงในบางกลุ่มธุรกิจ แต่เมื่อพิจารณาในภาพรวมธนาคารพาณิชย์ยังคงมีเสถียรภาพทางการเงินที่แข็งแกร่ง โดยสะท้อนได้จากเงินกองทุนและเงินกันสำรองฯ ที่อยู่ในระดับสูง

สำหรับในปี 2561 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวสูงกว่าปีที่ผ่านมา โดยมีปัจจัยเร่งหลัก ๆ จากความคืบหน้าการลงทุนขนาดใหญ่ของภาครัฐและการฟื้นตัวของการลงทุนภาคเอกชน รวมถึงการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกซึ่งส่งผลกระทบต่อภาคส่งออก โดยมีปัจจัยเสี่ยงที่จะต้องติดตามอย่างใกล้ชิดในหลายด้าน เช่น การกระจายตัวของกำลังซื้อ ปัญหาหนี้ครัวเรือน การปรับขึ้นดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ เป็นต้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ได้ ทั้งความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารธนาชาติซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนตาม Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) เพื่อรองรับความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ตามมาตรการกำกับดูแลเงินกองทุนของธนาคารพาณิชย์ด้วยหลักเกณฑ์ Basel III ที่ ธปท. กำหนด ซึ่งทำให้ธนาคารธนาชาติสามารถบริหารจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง สามารถรองรับการขยายธุรกิจได้อย่างมั่นคง

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ยังคงมีการกำกับดูแล ติดตาม และพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการต่าง ๆ ยังคงมีความสอดคล้องและทันต่อปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามกรอบนโยบายผ่านการกำกับดูแลของคณะกรรมการต่าง ๆ ดังนี้

### โครงสร้างในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ

**คณะกรรมการบริษัท** มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย และแนวทางดูแลการบริหารความเสี่ยงในลักษณะภาพรวม (Enterprise-wide Risk) ซึ่งครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติ และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ของกลุ่มธนาชาติให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยจะพิจารณาถึงผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ

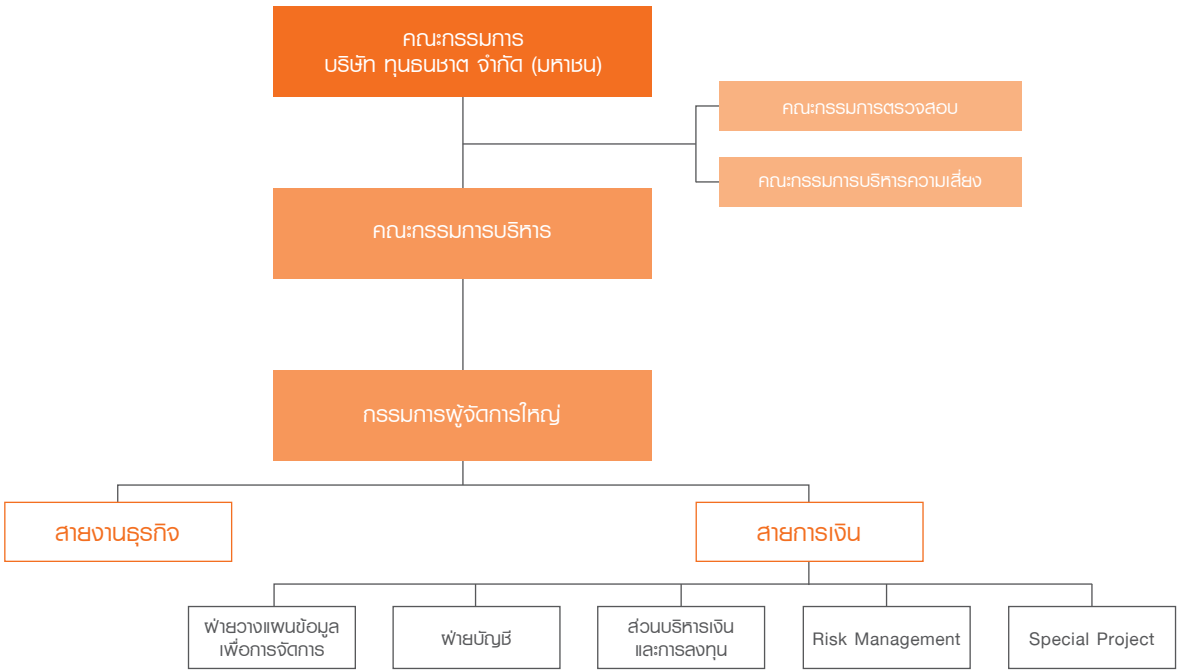
**คณะกรรมการบริหาร** มีบทบาทในการบริหารจัดการความเสี่ยง พิจารณานุมัติและกำกับดูแลการทำธุรกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมทั้ง พิจารณากลับการถอนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ของกลุ่มธนาชาติเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ พิจารณานุมัติ

**คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** มีบทบาทในการเสนอนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาคารต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งวางกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเพียงพอของนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด นอกจากนี้ ยังมีบทบาทในการควบคุม ติดตาม และดูแลให้บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคารดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ รวมถึงการรายงานผลการปฏิบัติการต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด

**คณะกรรมการตรวจสอบ** มีบทบาทในการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามแนวนโยบายและข้อบังคับของทางที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ และกลุ่มธนาคาร รวมทั้ง ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาคารและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน โดยภาพรวมของกลุ่มธนาคาร

ภาพแสดงโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560



- การดำเนินงานต่าง ๆ อยู่ภายใต้โครงสร้างองค์กรที่มีการสอบทานและถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุมติดตามความเสี่ยง (Middle Office) ได้แก่ หน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) และหน่วยงานที่บันทึกการ (Back Office) แยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office)
- บริษัทฯ กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานได้ปฏิบัติตาม และยังได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง 2) การพัฒนาเครื่องมือและแบบจำลอง (Model) ที่เหมาะสมสำหรับวัดค่าความเสี่ยง และการประเมินความเสี่ยง 3) การควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และ 4) การติดตามสถานะความเสี่ยงเพื่อจัดการความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น

- การกำหนดขนาดและสัดส่วนตามค่าความเสี่ยงที่แตกต่างกัน โดยเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงหรือแบบจำลอง ทำให้บริษัท สามารถรับรู้ถึงระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการควบคุมค่าความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ และใช้เป็นระดับสัญญาณเตือนภัยก่อนที่จะเกิดความเสียหายรุนแรง

- มีการรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทของแต่ละบริษัทย่อยที่สำคัญ และสรุปภาพรวมความเสี่ยง รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำตามงวดเวลาที่กำหนด

ระบบการบริหารความเสี่ยงข้างต้นมีการพัฒนาขึ้นบนพื้นฐานของหลักความระมัดระวัง มีการปรับปรุงให้เหมาะสมทันต่อเหตุการณ์ มีความโปร่งใส ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ และมีการคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงานเป็นสำคัญ

## ประเภทความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีดังนี้

### 1. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้ หรือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้ โดยอาจเกิดจากการประสบปัญหาทางการเงินของลูกหนี้ จากความผันผวนทางเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ความผิดพลาดในการบริหารจัดการของลูกหนี้ ที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทและบริษัทย่อย ความเสี่ยงดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้ทั้งจากการทำธุรกรรมทางการเงินโดยปกติ เช่น การให้กู้ยืมหรือให้สินเชื่อ การก่อภาระผูกพันหรือการค้าประกัน ธุรกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้เครดิต และการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ (Market Instrument) ที่ออกโดยองค์กรของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลหรือ ธปท. ไม่ค้ำประกัน และตราสารหนี้ที่ออกโดยองค์กรเอกชน เช่น หุ้นกู้ เป็นต้น

ภายใต้นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต บริษัทและบริษัทย่อยได้สร้างวัฒนธรรมทางด้านเครดิต เริ่มจากการจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้หรือคู่สัญญา หรือผู้ออกตราสารหนี้ โดยใช้แบบวิเคราะห์ความเสี่ยงที่พัฒนาขึ้นตามความเหมาะสมของประเภทคู่สัญญา และมอบหมายให้หน่วยงานวิเคราะห์ความเสี่ยงเครดิตซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระเป็นผู้ประเมินความเสี่ยงด้วยแบบวิเคราะห์ดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการที่มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณาตัดสินใจเกี่ยวกับระดับความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้หรือคู่สัญญา วงเงินสินเชื่อหรือลงทุนที่เหมาะสม และเงื่อนไขต่าง ๆ ในการให้สินเชื่อหรือก่อภาระผูกพัน

รวมทั้งควบคุมสถานะความเสี่ยงทั้งในระดับภาพรวม ด้วยการกระจายความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อไปยังแต่ละส่วนธุรกิจและกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ภายใต้ระดับเพดานความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ตลอดจนติดตามดูแลคุณภาพสินเชื่อให้มีการจัดการอย่างเหมาะสม ดำเนินการด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เน้นการพิจารณาศักยภาพของธุรกิจและความสามารถในการชำระหนี้คืนเป็นปัจจัยสำคัญ โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยงเป็นหน่วยงานอิสระทำหน้าที่ตรวจสอบการทำธุรกรรมด้านเครดิตให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และมีหน่วยงานตรวจสอบรับผิดชอบในการสอบทานสินเชื่อตามแนวทางของ ธปท.

เพื่อให้ผลตอบแทนสอดคล้องกับความเสี่ยงที่ได้รับ บริษัทและบริษัทย่อยมีการนำเครื่องมือในการวัดผลตอบแทนหลังหักค่าความเสี่ยงต่อเงินกองทุน หรือ Risk Adjusted Return on Capital (RAROC) มาใช้ นอกจากนี้ บริษัทและบริษัทย่อย จัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต หรือ Stress Test เพื่อคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤตที่จะส่งผลให้ลูกหนี้มีความสามารถในการชำระหนี้ลดลง หรือไม่สามารถชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาตามสมมติฐานและปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นให้มีผลกระทบต่อการทำธุรกิจในภาคอุตสาหกรรมที่ลูกหนี้ดำเนินธุรกิจอยู่

### ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญ มีดังนี้

#### 1.1 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

บริษัทและบริษัทย่อยมีเป้าหมายในการกระจายสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เน้นในกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพดี และควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากเกินไป มีการบริหารความเสี่ยง Portfolio ของสินเชื่อโดยรวม มีการติดตามวิเคราะห์และรายงานผลต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

สถานะเงินให้สินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 สามารถจำแนกตามประเภทธุรกิจ ได้ดังนี้

ประเภทธุรกิจ	2560		2559	
	มูลหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ	มูลหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ
การเกษตรและเหมืองแร่	7,498	1.05	14,081	2.03
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	81,105	11.38	78,238	11.31
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	47,484	6.66	47,881	6.92
การสาธารณูปโภคและบริการ	58,878	8.26	60,117	8.69
การบริโภคส่วนบุคคล				
เพื่อที่อยู่อาศัย	97,676	13.70	97,756	14.13
เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์	4,116	0.58	3,536	0.51
เพื่อเช่าซื้อ	371,031	52.06	345,343	49.90
อื่น ๆ	29,504	4.14	28,958	4.18
อื่น ๆ	15,469	2.17	16,136	2.33
<b>รวมเงินให้สินเชื่อ</b>	<b>712,761</b>	<b>100.00</b>	<b>692,046</b>	<b>100.00</b>

จากข้อมูลสินเชื่อโดยรวมพบว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการกระจุกตัวในสินเชื่อเช่าซื้อเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 49.90 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 52.06 ทั้งนี้ สินเชื่อเช่าซื้อส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเช่าซื้อสำหรับบุคคลธรรมดา ซึ่งมีมูลค่าต่อสัญญาไม่สูงมากนัก และมีจำนวนลูกค้ายากทำให้มีการกระจายความเสี่ยงที่ดี

## 1.2 ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

สินเชื่อด้อยคุณภาพ ได้แก่ สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ ซึ่งเป็นปัญหาหลักของแต่ละสถาบันการเงิน เพราะส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญและพยายามควบคุมคุณภาพของสินเชื่อด้วยการกำหนดนโยบายและขั้นตอนในการติดตามคุณภาพของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ

สัดส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

สินเชื่อจัดชั้น	2560		2559	
	มูลหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ	มูลหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ
ต่ำกว่ามาตรฐาน	5,957	34.61	4,281	27.20
สงสัย	2,674	15.53	3,364	21.38
สงสัยจะสูญ	8,582	49.86	8,093	51.42
<b>รวม</b>	<b>17,213</b>	<b>100.00</b>	<b>15,738</b>	<b>100.00</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินมีสินเชื่อด้อยคุณภาพจำนวน 17,213 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนที่จำนวน 15,738 ล้านบาท โดยเมื่อพิจารณาจากภาพรวมของเงินให้สินเชื่อ สินเชื่อด้อยคุณภาพมีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 2.41 ของยอดรวมเงินให้สินเชื่อ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.27 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่ค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรม



สินเชื่อด้อยคุณภาพของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน จำแนกตามประเภทธุรกิจ (ไม่รวมดอกเบียค้างรับ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

ประเภทธุรกิจ	2560		2559	
	มูลหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ	มูลหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ
การเกษตรและเหมืองแร่	68	0.40	363	2.31
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	4,985	28.96	3,348	21.27
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	2,065	12.00	2,364	15.02
การสาธารณูปโภคและบริการ	1,444	8.39	1,390	8.83
การบริโภคส่วนบุคคล				
เพื่อที่อยู่อาศัย	3,577	20.78	2,263	14.38
เพื่อเช่าซื้อ	3,577	20.78	4,637	29.46
อื่น ๆ	1,253	7.28	1,211	7.70
อื่น ๆ	244	1.41	162	1.03
รวมสินเชื่อด้อยคุณภาพ	17,213	100.00	15,738	100.00

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

(หน่วย: ล้านบาท)

	2560	2559
จำนวนลูกหนี้ (ราย)	8,820	14,002
ยอดเงินต้นและดอกเบียคงค้าง	11,169	14,829
หนี้ส่วนที่หลักประกันไม่คุ้ม	3,678	5,917
ค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	1	2
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับ	713,362	692,677
ยอดหนี้ปรับโครงสร้างต่อสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	1.57	2.14

ความเสี่ยงจากการปรับโครงสร้างหนี้เป็นความเสี่ยงจากลูกหนี้อดคุณภาพย้อนกลับ นั่นคือหลังจากปรับโครงสร้างหนี้ ลูกหนี้มีการผิดสัญญาและกลับมาเป็นลูกหนี้อดคุณภาพอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อบริษัทและบริษัทย่อย ในส่วนของการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ลูกหนี้ที่ได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้มียอดเงินต้นและดอกเบียคงค้างเป็นจำนวนเงินรวม 11,169 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.57 ของยอดรวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับ โดยยอดรวมของหนี้ปรับโครงสร้างดังกล่าวหากคำนวณสุทธิจากหลักประกันจะมีมูลค่ารวมประมาณ 3,678 ล้านบาท

1.3 ความเสี่ยงจากหลักประกัน

สำหรับการให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดให้มีการวิเคราะห์และจัดระดับคุณภาพของหลักประกันแต่ละประเภท โดยพิจารณาถึงสภาพคล่องและความเสี่ยงของหลักประกันนั้น และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวไปใช้เป็นปัจจัยหนึ่งในการจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อ ทั้งนี้ หลักประกันดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นอสังหาริมทรัพย์หรืออสังหาริมทรัพย์จะมีการประเมินมูลค่าโดยการประเมินราคาหรือตีราคาหลักประกันตามหลักเกณฑ์ที่ สปท. กำหนดไว้ โดยประเภทของหลักประกันที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อย ได้แก่ เงินฝากและตั๋วแลกเงิน หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด หลักทรัพย์นอกตลาด อสังหาริมทรัพย์เพื่อการพาณิชย์ อสังหาริมทรัพย์ประเภทที่อยู่อาศัย ยานพาหนะ เครื่องจักร เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดแนวทาง มาตรฐานและความถี่ในการประเมินราคาและตีราคาหลักประกันแต่ละประเภท รวมทั้งกำหนดให้มีการจัดทำรายงานการประเมินราคาและตีราคาที่มีข้อมูลและการวิเคราะห์ที่ชัดเจนและเพียงพอต่อการตัดสินใจกำหนดราคา ในกรณีที่มิชอบบ่งชี้ว่ามูลค่าของหลักประกันนั้นลดลง หรือมีการเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน จะต้องมีการพิจารณาการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันโดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ธุรกรรมสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีรถยนต์เป็นหลักประกันที่ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ หากลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ บริษัทฯ สามารถดำเนินการครอบครองสินทรัพย์ได้ในทันทีเพื่อนำไปขายในตลาดรถยนต์ใช้แล้ว ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจมีความเสี่ยงจากการไม่สามารถยึดรถยนต์ที่เป็นหลักประกันได้ รวมทั้งความเสี่ยงจากการจำหน่ายรถยนต์ แต่ไม่สามารถชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ขึ้นกับปัจจัยเสี่ยง เช่น สภาพตลาดรถยนต์ใช้แล้ว สภาพของรถที่ได้ยึดมา เป็นต้น ธนาคารธนชาตได้ใช้ข้อมูลจากสถิติคำนวณค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ หรือ Loss Given Default (LGD) ประมาณร้อยละ 44 ทั้งนี้ ธนาคารธนชาตได้มีการกันสำรอง ที่สูงกว่าค่า LGD เพื่อให้ครอบคลุมความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

#### 1.4 ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีทรัพย์สินรอการขายมูลค่าราคาต้นทุนทางบัญชีสุทธิหลังหักค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 4,747 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.46 ของสินทรัพย์รวม มีค่าเผื่อการด้อยค่า 1,800 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 27.49 ของมูลค่าราคาต้นทุนทางบัญชี

#### 1.5 ความเสี่ยงจากการกำกับและการอวัล

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ให้บริการกับลูกค้าที่ก่อให้เกิดภาวะผูกพันจากการรับอวัลตัวเงิน เล็ตเตอร์ออฟเครดิต การค้ำประกันกู้ยืมเงิน และการะผูกพันอื่น ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากการที่ต้องเข้าไปรับผิดชอบแทนลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา สำหรับความเสี่ยงที่เกิดจากการค้ำประกันและการอวัล บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดูแลและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวด้วยการตรวจสอบข้อมูล โดยใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนควบคุมและติดตาม โดยใช้แนวทางเดียวกับการให้สินเชื่อตามปกติของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการะผูกพันจากการรับอวัล การค้ำประกันการกู้ยืมเงินและการะผูกพันอื่น ๆ จำนวน 25,710 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.51 ของสินทรัพย์ทั้งหมด

## 2. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนที่มีผลกระทบต่อรายได้ และเงินกองทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงด้านราคา ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการควบคุมและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

### 2.1 ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารหนี้และตราสารทุน ทำให้มูลค่าของเงินลงทุนเพื่อค้าและเพื่อขายของบริษัทฯ และบริษัทย่อยลดลง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้พัฒนาเครื่องมือในการวัดความเสี่ยงโดยใช้แบบจำลองของ Value-at-Risk (VaR Model) เพื่อวัดผลขาดทุนสูงสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นหนึ่ง ๆ หากถือครองหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการกำหนด Limit ต่าง ๆ ในการทำธุรกรรมเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่รับได้ เช่น Position Limit และ Loss Limit เป็นต้น โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) ซึ่งแยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) และหน่วยงานที่บันทึกการรายการ (Back Office) ทำหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงและรายงานสถานะ Limit ต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการ หน่วยงานหรือผู้บริหารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะสามารถบริหารความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้งบริษัทฯ และบริษัทย่อยมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาการลงทุนเป็นผู้ควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านนี้ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าเครื่องมือดังกล่าวมีประสิทธิภาพและมีความแม่นยำ บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดให้มีการทดสอบเครื่องมือด้วยการทำ Back-testing โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานที่ Bank for International Settlement (BIS) กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการจำลองเหตุการณ์รุนแรงอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการลดลงของราคาหลักทรัพย์ในตลาดอย่างรุนแรงเฉียบพลัน หรือทำการทดสอบภาวะวิกฤต Stress Test เพื่อให้คาดการณ์ได้ว่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นมีผลต่อรายได้และเงินกองทุนอย่างไร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เงินลงทุนที่มีไว้เพื่อค้าและเพื่อขายของบริษัทฯและบริษัทย่อย จำแนกตามประเภทเงินลงทุน เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	มูลค่าสุทธิรวม	
	2560	2559
<b>เงินลงทุน</b>		
เงินลงทุนเพื่อค้า		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	11,500	9,321
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,364	4,782
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,713	1,597
เงินลงทุนเพื่อขาย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	114,495	124,804
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	25,373	23,611
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	10,430	11,434
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	4,531	5,729
หน่วยลงทุน	625	158
<b>รวมเงินลงทุนเพื่อค้าและเพื่อขาย</b>	<b>174,031</b>	<b>181,436</b>

มูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้าและเพื่อขายของบริษัทฯและบริษัทย่อยปรับลดลงจากการลดการลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ต่างประเทศ จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ค่าความเสี่ยงด้านราคาโดยรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อยปรับลดลงจากปลายปีที่ผ่านมา

2.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบดุลทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเป้าหมายที่จะดำเนินงานภายใต้ระบบบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีประสิทธิภาพระยะยาว คือ สามารถรักษาระดับความสัมพันธ์ของสัดส่วนโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ยในช่วงระยะเวลาต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินงาน และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น บริษัทฯและบริษัทย่อยจึงพัฒนาเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้สามารถวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเหลื่อมล้ำระหว่างระยะเวลาของการปรับอัตราดอกเบี้ย (Reprice) ในสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันในแต่ละช่วงเวลา (Repricing Gap Analysis) ซึ่งจะมีการวัดความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงอยู่ในขอบเขตที่สามารถยอมรับได้ จึงได้จัดให้มีการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยงและระดับสัญญาณเตือนภัยที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาจากโครงสร้างของสินทรัพย์หนี้สินและภาระผูกพัน รวมทั้งการปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Reprice) ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลาตามแผนธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อย และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย ควบคุมและติดตามความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด โดยมีการติดตามสถานการณ์เศรษฐกิจ ภาวะตลาดเงินและตลาดทุน และทิศทางอัตราดอกเบี้ยที่อาจเป็นสาเหตุของปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อกำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการรองรับความเสี่ยง

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 วิเคราะห์ตามระยะเวลาที่จะมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด							
	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	11,453	11,453
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,063	750	79,073	6,963	500	1,200	6,556	96,105
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	-	-	2,889	2,889
เงินลงทุน	956	-	25,295	15,053	119,277	7,039	9,421	177,041
เงินให้สินเชื่อ	221,106	4,651	44,916	25,871	240,130	175,940	147	712,761
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	-	3,127	3,127
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	-	-	-	343	343
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>223,125</b>	<b>5,401</b>	<b>149,284</b>	<b>47,887</b>	<b>359,907</b>	<b>184,179</b>	<b>33,936</b>	<b>1,003,719</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>								
เงินรับฝาก	304,946	51	129,188	233,576	41,264	-	7,066	716,091
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16,875	1,699	39,070	20,759	1,118	1,115	1,707	82,343
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	-	1,989	1,989
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	-	-	2,868	2,868
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	62	388	893	6,200	21,823	22,230	-	51,596
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	-	2,259	2,259
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	-	-	-	1,269	1,269
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>321,883</b>	<b>2,138</b>	<b>169,151</b>	<b>260,535</b>	<b>64,205</b>	<b>23,345</b>	<b>17,158</b>	<b>858,415</b>

จากโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินข้างต้น หากอัตราดอกเบี้ยในตลาดปรับเพิ่มขึ้นจากระดับปัจจุบันจะส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสำหรับช่วงเวลา 1 ปีข้างหน้าปรับลดลง อันเนื่องมาจากสินเชื่อเช่าซื้อของบริษัทฯและบริษัทย่อยซึ่งอ้างอิงอัตราดอกเบี้ยคงที่ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และการระดมเงินฝากระยะยาวเพิ่มขึ้น

2.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Exchange Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์ หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ แบ่งเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมสกุลเงินต่างประเทศ (Transaction Risk) และความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าจากสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินท้องถิ่น (Translation Risk)

ทั้งนี้ ส่วนใหญ่ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ เกิดจากการให้บริการของธนาคารธนาชาติซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยธนาคารธนาชาติมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย (ALCO) เป็นผู้ควบคุมและติดตามความเสี่ยงประเภทนี้ โดยการพิจารณาถึงความสอดคล้องระหว่างโครงสร้างและอายุครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบกับธนาคารธนาชาติมีนโยบายในการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยงเพื่อควบคุมผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนต่อรายได้และเงินกองทุน อย่างไรก็ตามเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ธนาชาติมีนโยบายที่จะปิดความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงิน เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนล่วงหน้า เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อย มีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในระดับต่ำ เนื่องจากสินทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศส่วนใหญ่ บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่สามารถชำระหนี้สินและการผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนทรัพย์สินเป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต โดยกลไกการบริหารความเสี่ยงจะเริ่มจากการประเมินกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาของบริษัทฯและบริษัทย่อยอาจมีความต้องการเงินทุนแตกต่างกันเพื่อรองรับการครบกำหนดของเงินกู้ยืม การลดหนี้ประเภทอื่นลง หรือการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ โดยใช้เครื่องมือทั้งที่เป็นแบบจำลองวิเคราะห์ฐานะสภาพคล่อง (Liquidity Gap Analysis) อัตราส่วนด้านสภาพคล่องต่าง ๆ ตลอดจนการใช้สถานการณ์จำลองโดยการตั้งสมมติฐาน (“What if” Scenarios) เพื่อวิเคราะห์ถึงผลกระทบว่า บริษัทฯและบริษัทย่อยจะยังคงมีสภาพคล่องที่เพียงพอหรือไม่ ภายใต้กระแสเงินสดที่ขึ้นอยู่กับพฤติกรรมของลูกค้าในการต่ออายุสัญญาเมื่อครบกำหนด นอกจากนี้ ยังได้ประมาณการความต้องการสภาพคล่องภายใต้สมมติฐานที่แตกต่างกันตามภาวะเศรษฐกิจและเหตุการณ์ไม่ปกติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯและบริษัทย่อยเองและเกิดกับระบบสถาบันการเงิน

ขณะเดียวกันบริษัทฯและบริษัทย่อยมีการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินไว้รองรับกรณีเกิดปัญหาสภาพคล่องและจะมีการทบทวนเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญที่จะมีผลต่อการดำเนินงานตามแผน ทั้งนี้ การควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ยเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งจะจัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะและบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นประจำทุก 2 สัปดาห์

โครงสร้างแหล่งเงินทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยซึ่งจำแนกตามประเภทของแหล่งที่มาของเงินทุนและระยะเวลาของแหล่งเงินทุน เป็นดังนี้

เงินทุนจำแนกตามแหล่งที่มาของเงินทุน	2560		2559	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินรับฝาก	716,091	84.24	676,456	84.15
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	82,343	9.69	65,701	8.17
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	51,596	6.07	61,704	7.68
รวม	850,030	100.00	803,861	100.00

เงินทุนจำแนกตามระยะเวลาของแหล่งเงินทุน	2560		2559	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ปี	761,007	89.53	716,573	89.14
เกิน 1 ปี	89,023	10.47	87,288	10.86
รวม	850,030	100.00	803,861	100.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินรับฝากและเงินกู้ยืมรวม 850,030 ล้านบาท โดยแหล่งเงินทุนส่วนใหญ่ยังคงเป็นเงินฝากจากประชาชนซึ่งมีระยะเวลาคงกำหนดตามสัญญาไม่เกิน 1 ปี อันเป็นลักษณะโครงสร้างการทำธุรกิจเป็นปกติการค้าของสถาบันการเงิน อย่างไรก็ดี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการออกผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เช่น เงินฝาก NCD และหุ้นกู้ เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกในการออมเงินให้กับลูกค้า

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญา เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	วันที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงิน				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<strong>สินทรัพย์ทางการเงิน</strong>					
เงินสด	11,453	-	-	-	11,453
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,369	86,036	1,700	-	96,105
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	1,069	1,820	-	2,889
เงินลงทุน	961	45,416	121,273	9,391	177,041
เงินให้สินเชื่อ	40,579	195,236	476,946	-	712,761
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	3,127	-	-	3,127
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	343	-	-	343
<strong>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</strong>	<strong>61,362</strong>	<strong>331,227</strong>	<strong>601,739</strong>	<strong>9,391</strong>	<strong>1,003,719</strong>
<strong>หนี้สินทางการเงิน</strong>					
เงินรับฝาก	307,410	365,945	42,736	-	716,091
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,281	59,828	2,234	-	82,343
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,989	-	-	-	1,989
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	1,319	1,549	-	2,868
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	399	7,144	44,053	-	51,596
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	2,259	-	-	2,259
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	1,269	-	-	1,269
<strong>รวมหนี้สินทางการเงิน</strong>	<strong>330,079</strong>	<strong>437,764</strong>	<strong>90,572</strong>	<strong>-</strong>	<strong>858,415</strong>
<strong>ภาระผูกพัน</strong>					
การรับอวัลต์ัวเงิน	2	100	13	-	115
การค้ำประกันเงินกู้ยืม	87	2,204	-	-	2,291
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	48	222	-	-	270
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	250	795	-	-	1,045
ภาระผูกพันอื่น	38,222	39,177	2,077	-	79,476
<strong>รวมภาระผูกพัน</strong>	<strong>38,609</strong>	<strong>42,498</strong>	<strong>2,090</strong>	<strong>-</strong>	<strong>83,197</strong>

4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กรหรือขาดการควบคุมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานและเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย เช่น ความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย ถูกทางการเปรียบเทียบปรับ รวมทั้งความเสียหายที่ได้รับจากการตกลงกันนอกชั้นศาล เป็นต้น ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)



บริษัทและบริษัทย่อยได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มุ่งเน้นไปที่การป้องกันและติดตามดูแลความเสี่ยงประเภทนี้ และเนื่องจากการควบคุมภายในเป็นกลไกสำคัญในการควบคุมและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทและบริษัทย่อยจึงจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่ดี อันได้แก่

- การจัดโครงสร้างองค์กร บริษัทและบริษัทย่อยมีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานให้มีการสอบทานและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน (Check and Balance) โดยแยกหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) ออกจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุมและติดตามความเสี่ยง (Middle Office) ซึ่งได้แก่หน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) กับหน่วยงานที่บันทึกรายการ (Back Office)
- การจัดให้มีหน่วยงานสนับสนุนการทำธุรกรรม เช่น หน่วยงานคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ หน่วยงานกฎหมาย หน่วยงานประเมินราคา ที่มีความชำนาญเฉพาะด้านและเป็นอิสระเพื่อลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น
- การจัดให้มีระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทุกประเภทและคู่มือการปฏิบัติงานของพนักงาน ตลอดจนระเบียบอำนาจอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานภายในองค์กรให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหมด
- การจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุม ติดตาม และประเมินความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย ตรวจสอบข้อผิดพลาด ปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่องให้รัดกุมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการรองรับการขยายตัวของธุรกิจและสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ลูกค้า ทั้งด้านเทคโนโลยีและด้านข้อมูล โดยเฉพาะการป้องกันความเสียหายจากการลักลอบเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง
- การจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ประกอบด้วยแผนฉุกเฉิน แผนระบบสำรอง และแผนการฟื้นฟูการดำเนินงาน เพื่อควบคุมไม่ให้เกิดการดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก รวมทั้งจัดให้มีการซักซ้อม เพื่อทดสอบความพร้อมของแผนและเพื่อการปรับปรุงแผนให้สามารถปฏิบัติงานได้จริงและมีประสิทธิภาพ

ประกอบกับการที่บริษัทและบริษัทย่อยมีการใช้บริการจากบุคคลภายนอกดำเนินการแทนในบางกลุ่มกิจกรรมเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับทิศทางการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงินในปัจจุบันและในอนาคต บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการกำหนดนโยบาย เพื่อบริหารความเสี่ยง

จากการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsourcing) ขึ้น โดยนโยบายดังกล่าวนอกจากจะมีแนวทางการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับข้อบังคับในเรื่องเดียวกันที่ออกโดย ธปท. แล้ว ยังเพื่อประโยชน์ในการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อยด้วย

สำหรับการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ บริษัทและบริษัทย่อยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ รูปแบบหรือเงื่อนไขของวิธีการที่ใช้ในการวัดและประเมินความเสี่ยงภายในของบริษัทและบริษัทย่อยเอง โดยวิธีการดังกล่าวบริษัทและบริษัทย่อยมีการพิจารณาถึงปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ เช่น แนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ลักษณะและความซับซ้อนของธุรกิจ ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยงของบริษัท โอกาสและ/หรือ ความถี่ (Probability, Likelihood หรือ Frequency) ตลอดจนผลกระทบ (Impact หรือ Severity) ของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ ตามที่ ธปท. กำหนดให้กลุ่มธนาคารการเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด และด้านปฏิบัติการตามแนวทางของ Basel III นั้น กลุ่มธนาคารได้เลือกวิธีการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยวิธี Basic Indicator Approach

นอกจากนี้ ในการติดตามดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ บริษัทและบริษัทย่อยกำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานมีความรับผิดชอบในการติดตามความเสี่ยง โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะช่วยให้รับทราบถึงความเสี่ยงและปัญหาที่เกิดขึ้น และเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในแต่ละช่วงเวลาได้อย่างเหมาะสมและทันเวลาที่ ไม่ส่งผลกระทบต่อบริษัทและบริษัทย่อย ถึงกระนั้นก็ดี เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานและปัญหาที่เกิดขึ้น ตลอดจนแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลปัจจัยเสี่ยง บริษัทและบริษัทย่อยจึงจัดให้มีการจัดเก็บและรายงานข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดขึ้น (Loss Data) ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) จุดที่มีความเสี่ยงสำคัญ เป็นต้น เสนอต่อคณะกรรมการของบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบาย และพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสม และเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้บริษัทและบริษัทย่อยประเมินความสามารถของระบบควบคุมภายในว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดอีกทางหนึ่งด้วย

## 5. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกอันส่งผลกระทบต่อรายได้เงินกองทุนหรือการดำรงอยู่ของบริษัทและบริษัทย่อยในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ บริษัทและบริษัทย่อยจัดให้มีการ

ทำแผนกลยุทธ์สำหรับช่วงเวลา 3 ปีข้างหน้า และจัดให้มีการทบทวนแผนงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์ภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการบรรลุเป้าหมายของธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริหารเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ เปรียบเทียบกับแผนงานประจำปีที่กำหนดเป้าหมายไว้อย่างสม่ำเสมอ

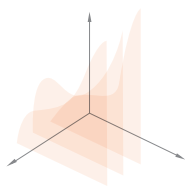
## 6. ความเสี่ยงจากมาตรการหรือกฎระเบียบของทางการ

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หมายความว่า ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่บังคับใช้กับธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายทางการเงินเป็นจำนวนสูง ความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือการถูกทางการเข้าแทรกแซง ซึ่งการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อบังคับ กฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการ เช่น ธปท. ก.ล.ต. ตลท. คปภ. ปปง. และหน่วยงานอื่น ๆ แต่ละครั้งอาจส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

กลุ่มธนาคารมีหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับของธนาคารธนาคาร ที่ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบธนาคารธนาคาร ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคาร ให้เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับของทางการและ

องค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ตลอดจนให้คำปรึกษา เผยแพร่ความรู้ให้กับผู้บริหารและพนักงาน และสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงให้สามารถบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่ซ้ำซ้อนกับหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งปฏิบัติงานในหน้าที่เฉพาะ เช่น การป้องกันการฟอกเงิน การประสานงานกับผู้กำกับดูแล หรือหน่วยงานทางการ เป็นต้น โดยมีการรายงานคู่ขนานต่อผู้บริหารสูงสุดของบริษัทฯ และธนาคารธนาคาร กับคณะกรรมการตรวจสอบธนาคารธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ

การประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับจะทำการประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกิจกรรมต่าง ๆ โดยพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกของบริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งครอบคลุมถึงทิศทางการกำกับดูแลของทางการ ผลการตรวจสอบของทางการ นโยบายธุรกิจ ข้อหาหรือ ข้อร้องเรียน การควบคุมภายใน และระบบงานภายในที่รองรับในเรื่องที่พิจารณานั้น ๆ โดยมีการกำหนดน้ำหนักผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ตามแนวทาง Risk Based Approach (RBA) เพื่อใช้ในการสุ่มสอบทานการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ (Control and Monitor) และติดตามข้อบกพร่องที่ตรวจพบพร้อมเสนอแนวทางการปรับปรุง



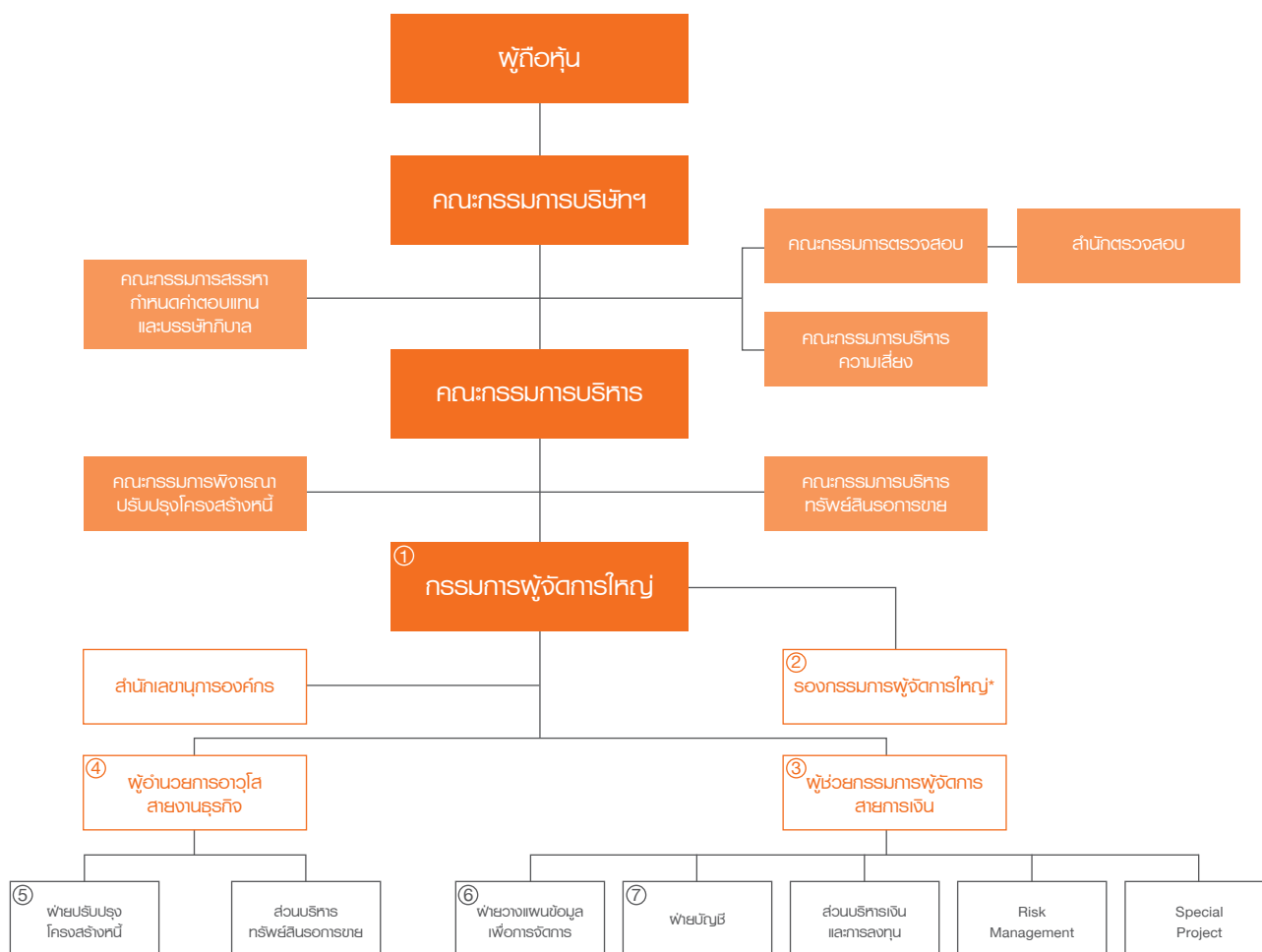
## โครงสร้างการจัดการ

บริษัท กุณธนาต จำกัด (มหาชน)

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และคณะกรรมการบริหารทรัพย์สินรอการขาย ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน และครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ในทุกด้าน รวมทั้งมีการกำกับและสอบทานการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ โดยมีโครงสร้างการจัดการ ดังนี้

## แผนภาพแสดงโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560



**หมายเหตุ** \* นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

①-⑦ เป็นผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาตามเกณฑ์ของ ก.ล.ต.

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการกำหนดตารางเวลาการประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ ไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยกำหนดประชุมเดือนละ 1 ครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ทั้งนี้ ประธานกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้เห็นชอบวาระการประชุม โดยการนำเสนอของกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่มีการกำหนดวาระล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจน ประกอบด้วย วาระเพื่อทราบ วาระเพื่อพิจารณา วาระเพื่ออนุมัติ วาระสืบเนื่อง วาระพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการชุดย่อย วาระที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และวาระการบริหารความเสี่ยงที่ต้องพิจารณาเป็นประจำทุกเดือน เลขาธิการคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้จัดทำหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมและรวบรวมเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมในระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม โดยการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง ซึ่งในปี 2560 ที่ผ่านมา มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง

ทั้งนี้ ในการประชุมกรรมการทุกท่านมีอิสระในการแสดงความเห็นและลงมติ โดยประธานที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านได้แสดงความเห็นอย่างเต็มที่ก่อนจะขอลงมติ และได้มีการจัดบันทึกการประชุมแสดงข้อสังเกตและความเห็นของกรรมการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมให้กรรมการบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

คณะกรรมการบริษัทฯ มีโครงสร้างเป็นไปตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 13/2552 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2552 ประกาศ ธปท. ที่ สนส. 8/2560 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 27 เมษายน 2560 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 30 กันยายน 2559 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีกรรมการบริษัทฯ จำนวน 9 คน เป็นกรรมการอิสระ 3 คน คิดเป็น 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน รวมมีกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 66.67

รายชื่อกรรมการบริษัทฯ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2560

รายชื่อกรรมการบริษัทฯ	ตำแหน่ง	คณะกรรมการบริษัทฯ	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
		(ทั้งหมด 12 ครั้ง)	(ทั้งหมด 16 ครั้ง)	(ทั้งหมด 7 ครั้ง)	(ทั้งหมด 12 ครั้ง)	(ทั้งหมด 12 ครั้ง)
1. นายบันเทิง ดันติวิท	ประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	12	-	-	-	-
2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร	12	-	-	12	12
	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)					
3. นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล (กรรมการอิสระ)	12	16	7	-	-
4. นายสมเกียรติ สุขเทวา	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)	12	16	-	-	12
5. นายธีรพจน์ วัชรากัย	ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)	11	14	7	-	-
6. นายวิจิต ญาณอมร	กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	12	-	7	-	12
7. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป	รองประธานกรรมการบริหาร และรองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	11	-	-	12	9
8. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	11	-	-	12	10
9. นายทวีศักดิ์ คักดีศิริลาภ	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	12	-	-	-	-

- หมายเหตุ** 1) กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ ได้แก่ 1) นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ 2) นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป 3) นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ กรรมการ 2 ใน 3 คนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ
- 2) นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

## ผู้บริหารบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ซึ่งรวมผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือการเงินอยู่ด้วย ตามเกณฑ์ของ ก.ล.ต. ดังนี้

1. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2. นายสมเจตน์	หมูศิริเลิศ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
3. นายกำธร	ตันติศิริวัฒน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายการเงิน
4. นายวัชร	เพิ่มพิทักษ์	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจ
5. นางสาวดารารรณ	บุญนำเสถียร	ผู้อำนวยการ ฝ่ายปรับปรุงโครงสร้างหนี้
6. นางสาวรมณีย์	เจนพินิจ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนข้อมูลเพื่อการจัดการ
7. นางธนวันต์	ชัยสิทธิ์การค้า	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี

## เลขานุการบริษัท

ในการประชุมครั้งที่ 6/2552 เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2552 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้ง นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติ คุณสมบัติ และประสบการณ์ที่เหมาะสม โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 และมอบหมายให้สำนักเลขานุการองค์กรเป็นหน่วยงานที่ดูแลงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เลขานุการบริษัทปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับในวันที่ 31 สิงหาคม 2551 และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัทฯ มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ หน้าที่ตามกฎหมายและตามที่บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัท มีดังนี้

### หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. รับผิดชอบดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการ
2. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณที่กรรมการพึงปฏิบัติ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
3. ดำเนินการจัดเตรียมเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ แนะนำลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการใหม่
4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ
5. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
6. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารทะเบียนกรรมการบริษัทฯ หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
7. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ

8. จัดให้มีหลักสูตรฝึกอบรม สัมมนาต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนากรรมการให้มีทักษะและประสบการณ์ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำหน้าที่กรรมการของบริษัท
9. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น และข่าวสารของบริษัท
10. อบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องด้านกฎหมาย การบัญชี หรือการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท
11. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติกรรมการ ผู้บริหาร และเลขานุการของบริษัทฯ ปรากฏตามหัวข้อ “คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง” ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

## ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

### ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการ 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสิ้นจำนวน 36,844,594.06 บาท โดยลักษณะของค่าตอบแทนที่จ่ายอยู่ในลักษณะของค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการที่จ่ายจากผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559 สรุปได้ดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทฯ ที่จ่ายในปี 2560 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการบริษัทฯ		ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)			
		ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	บำเหน็จกรรมการ	รวม
1. นายบันเทิง	ตันติวิท	1,200,000.00	600,000.00	4,728,998.88	6,528,998.88
2. นายศุภเดช	พูนพัฒน์	600,000.00	300,000.00	2,364,499.42	3,264,499.42
3. นางศิริเพ็ญ	สิตสุวรรณ	600,000.00	300,000.00	2,364,499.42	3,264,499.42
4. นายสมเกียรติ	ศุขเทวา	600,000.00	300,000.00	2,364,499.42	3,264,499.42
5. นายธีรพจน์	วัชรภักย์	600,000.00	275,000.00	2,364,499.42	3,239,499.42
6. นายวิจิต	ญาณอมร	600,000.00	300,000.00	2,364,499.42	3,264,499.42
7. นางสาวสุวรรณา	สุวรรณประทีป	600,000.00	275,000.00	2,364,499.42	3,239,499.42
8. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	600,000.00	275,000.00	2,364,499.42	3,239,499.42
9. นายทวีศักดิ์	ศักดิ์ศิริลาภ	600,000.00	300,000.00	2,022,099.24	2,922,099.24
รวม		6,000,000.00	2,925,000.00	23,302,594.06	32,227,594.06



2. ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ ที่จ่ายในปี 2560 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการตรวจสอบ	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ	680,000.00	455,000.00	1,135,000.00
2. นายสมเกียรติ ศุขเทวา	440,000.00	320,000.00	760,000.00
3. นายธีรพจน์ วัชรากัย	440,000.00	280,000.00	720,000.00
รวม	1,560,000.00	1,055,000.00	2,615,000.00

**หมายเหตุ** มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560 อนุมัติให้ปรับอัตราค่าตอบแทนกรรมการตรวจสอบ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2560 ดังนี้

- ค่าตอบแทนรายเดือน ประธานกรรมการตรวจสอบ 60,000 บาทต่อเดือน กรรมการตรวจสอบ 40,000 บาทต่อเดือน
- ค่าเบี้ยประชุม ประธานกรรมการตรวจสอบ 30,000 บาทต่อครั้ง กรรมการตรวจสอบ 20,000 บาทต่อครั้ง

3. ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ที่จ่ายในปี 2560 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นายธีรพจน์ วัชรากัย	240,000.00	200,000.00	440,000.00
2. นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ	160,000.00	141,000.00	301,000.00
3. นายวิจิต ญาณอมร	160,000.00	141,000.00	301,000.00
รวม	560,000.00	482,000.00	1,042,000.00

**หมายเหตุ** 1) มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560 อนุมัติให้ปรับอัตราค่าตอบแทนกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2560 ดังนี้

- ค่าตอบแทนรายเดือน ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 30,000 บาทต่อเดือน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 20,000 บาทต่อเดือน
- ค่าเบี้ยประชุม ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 20,000 บาทต่อครั้ง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 15,000 บาทต่อครั้ง

2) มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2560 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2560 อนุมัติเพิ่มบทบาทหน้าที่ด้านบรรษัทภิบาลและเปลี่ยนแปลงขอบเขตหน้าที่ในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และเปลี่ยนชื่อเป็น คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม 2560

## 4. ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ที่จ่ายในปี 2560 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการบริหารความเสี่ยง	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์*	-	-	-
2. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป*	-	-	-
3. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ*	-	-	-
4. นายสมเกียรติ สุขเทวา	240,000.00	240,000.00	480,000.00
5. นายวิจิต ญาณอมร	240,000.00	240,000.00	480,000.00
6. นายกำธร ดันติศิริวัฒน์*	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>480,000.00</b>	<b>480,000.00</b>	<b>960,000.00</b>

**หมายเหตุ** \* กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้รับค่าตอบแทน

5. ค่าตอบแทนกรรมการอิสระของบริษัทฯ ที่เป็นกรรมการอิสระของบริษัทย่อย  
ไม่มีกรรมการอิสระของบริษัทฯ คนใดเป็นกรรมการอิสระของบริษัทย่อย จึงไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน6. ค่าตอบแทนกรรมการบริหารของบริษัทฯ  
บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนให้กรรมการบริหาร

7. ค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัทฯ  
บริษัทฯ มีผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ซึ่งรวมผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือการเงินอยู่ด้วย รวมจำนวน 7 คน โดยได้รับค่าตอบแทนในลักษณะของเงินเดือน และเงินช่วยเหลือพิเศษตามผลการปฏิบัติงาน เงินสมทบประกันสังคม ที่บริษัทฯ จ่ายแก่ผู้จัดการและผู้บริหารรวม 7 คน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 55,772,818.00 บาท

## ค่าตอบแทนอื่น

1. ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการบริษัทฯ  
บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนอื่นให้แก่กรรมการแต่อย่างใด

2. ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร  
บริษัทฯ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับผู้บริหาร โดยบริษัทฯ ได้สมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราส่วนร้อยละ 3 หรือ 5 หรือ 7 หรือ 10 ของเงินเดือน ตามอายุงานของผู้บริหาร โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารจำนวน 7 คน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 4,195,362.00 บาท

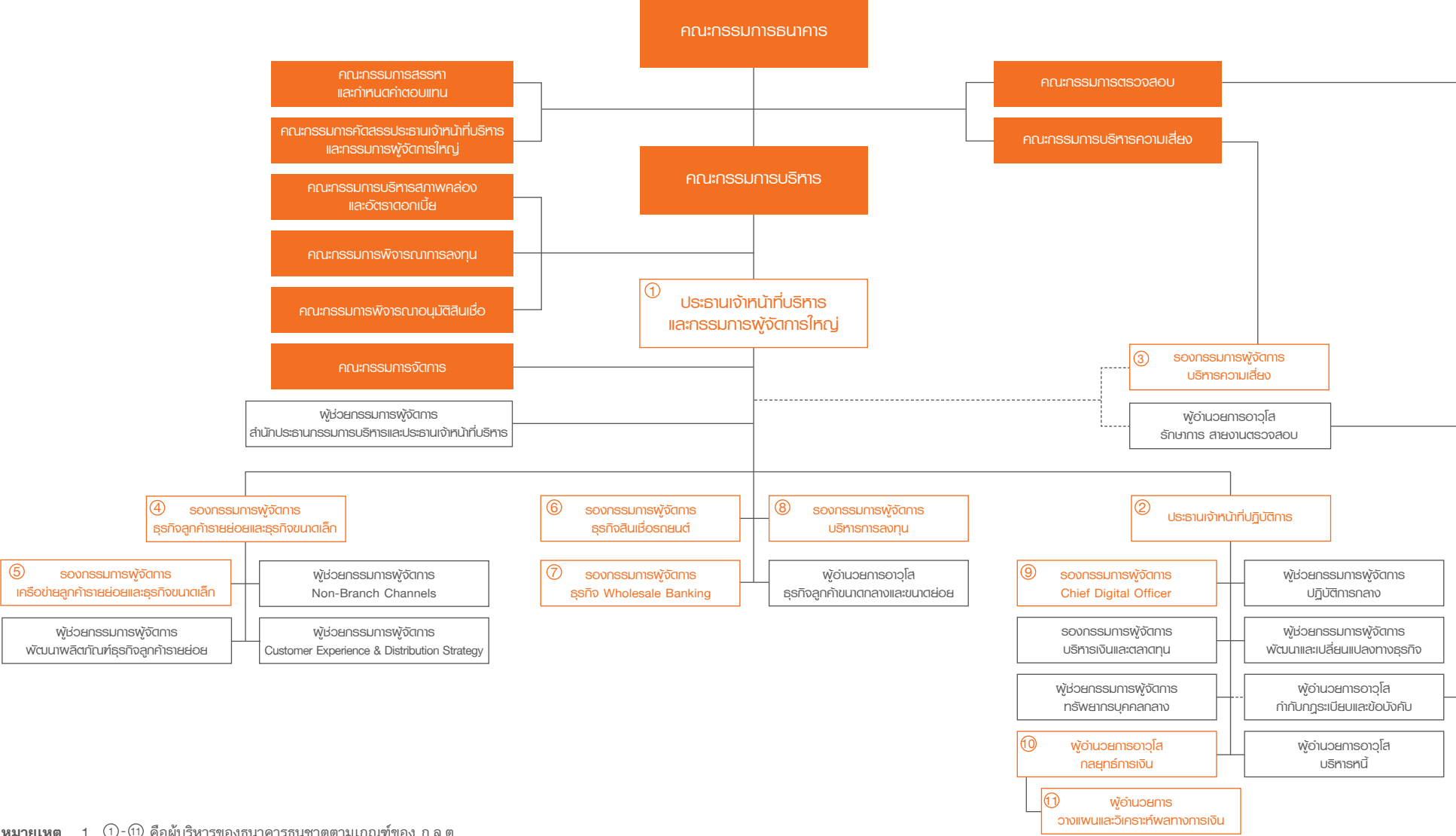
## ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้จ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงาน จำนวนทั้งสิ้น 115 ล้านบาท ซึ่งผลตอบแทน ได้แก่ เงินเดือน เงินโบนัส เงินประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

โครงสร้างการบริหารจัดการของธนาคารธนชาติ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560



- หมายเหตุ 1. ①-⑪ คือผู้บริหารของธนาคารธนชาติตามเกณฑ์ของ ก.ล.ต.
2. รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารเงินและตลาดทุน รักษาการโดย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารเงินและตลาดทุน ตั้งแต่วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560
3. เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2561 ยกเลิกรองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารการลงทุน และย้ายงานไปอยู่ภายใต้การดูแลของสายงานบริหารเงินและตลาดทุน

คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารธนชาต

คณะกรรมการธนาคารธนชาต

คณะกรรมการธนาคารธนชาต ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ประสบการณ์ทั้งด้านการเงิน การบัญชี การบริหารจัดการ และอื่น ๆ อันทำให้สามารถบริหารจัดการการประกอบธุรกิจได้เป็นอย่างดี ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่ธนาคารธนชาต

ธนาคารธนชาตกำหนดให้มีจำนวนกรรมการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และตามความเหมาะสมกับประเภทและขนาดของธุรกิจที่ดำเนินกิจการอยู่ ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารธนชาตมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ กำหนดให้มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารในอัตราไม่เกินหนึ่งของจำนวนกรรมการธนาคารธนชาตทั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อยจำนวน 1 ใน 3 ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและไม่มีผลประโยชน์ใด ๆ หรือความสัมพันธ์ใด ๆ กับธุรกิจของธนาคารธนชาต และเป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินทุนของผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่ม

โครงสร้างคณะกรรมการธนาคารธนชาต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อกรรมการธนาคารธนชาต		ตำแหน่ง	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	กรรมการอิสระ
1. นายบันเทิง	ตันติวิท	ประธานกรรมการ	-	✓	-
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ	✓	-	-
3. ดร.ธนาชาติ	นุมนนท์	กรรมการ	-	-	✓
4. นายณรงค์	จิวังกูร	กรรมการ	-	-	✓
5. รศ. ดร.สมชาย	ภคภาสณวิวัฒน์	กรรมการ	-	-	✓
6. นางสาวมุกดา	ไพรัชเวทย์	กรรมการ	-	-	✓
7. นายร็อด	ไมเคิล เรโนลด์	กรรมการ	-	✓	-
8. นายวอลเตอร์	ทัส	กรรมการ	-	✓	-
9. นายอดิล	อาซิส ซอตรี	กรรมการ	-	✓	-
10. นางสาวสุวรรณา	สุวรรณประทีป	กรรมการ	✓	-	-
11. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	กรรมการ	✓	-	-
12. นายวิลเลียม	จอร์จ ซาอิด	กรรมการ	✓	-	-
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2560					
1. นายเกียรติศักดิ์	มีเจริญ	กรรมการ	-	-	✓
2. นายสถาพร	ชินะจิตร	กรรมการ	-	-	✓
3. นายปีเตอร์	คลิฟฟอร์ด เบสซี่	กรรมการ	✓	-	-

- หมายเหตุ**
- กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคารธนชาต ได้แก่ 1) นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ 2) นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป 3) นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ 4) นายวิลเลียม จอร์จ ซาอิด กรรมการ 2 ใน 4 คนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของธนาคารธนชาต
  - การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี 2560
    - ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 24 ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560
      - นายเกียรติศักดิ์ มีเจริญ และนายสถาพร ชินะจิตร พ้นจากตำแหน่งตามวาระ
      - ดร.ธนาชาติ นุมนนท์ และนางสาวมุกดา ไพรัชเวทย์ ได้รับอนุมัติเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารธนชาต แทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ
    - นายปีเตอร์ คลิฟฟอร์ด เบสซี่ ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนชาต และนายวิลเลียม จอร์จ ซาอิด เข้ารับตำแหน่งกรรมการธนาคารธนชาต ตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม 2560
    - นายอดิล อาซิส ซอตรี ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนชาต ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และนายอเล็กซานเดอร์ ไคว เล็ฟ ซอย เข้ารับตำแหน่งกรรมการธนาคารธนชาต ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561

## การประชุมคณะกรรมการธนาคารธนชาต

ธนาคารธนชาตกำหนดการประชุมและวาระการประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้าในแต่ละปี และแจ้งให้กรรมการธนาคารธนชาตแต่ละคนทราบกำหนดการดังกล่าว เพื่อให้กรรมการธนาคารธนชาตสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารธนชาต กำหนดให้ธนาคารธนชาตต้องจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารธนชาตและคณะกรรมการชุดย่อยอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการธนาคารธนชาต ประชุมประมาณ 6 ครั้งต่อปี
2. คณะกรรมการบริหาร ประชุมไม่น้อยกว่า 6 ครั้งต่อปี
3. คณะกรรมการตรวจสอบ ประชุมไม่น้อยกว่า 6 ครั้งต่อปี
4. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประชุมไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี
5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประชุมไม่น้อยกว่า 6 ครั้งต่อปี
6. การประชุมคณะกรรมการคณะอื่น ๆ อยู่ในดุลยพินิจของประธานกรรมการแต่ละคณะ

คณะกรรมการธนาคารธนชาตมีการประชุมเป็นประจำในสัปดาห์สุดท้ายของเดือน และยังมีการประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงาน การอนุมัติธุรกรรม การปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ โดยสำนักประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารธนชาตได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ซึ่งในปี 2560 ที่ผ่านมามีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง

ทั้งนี้ ในการประชุมกรรมการธนาคารธนชาตทุกท่านมีอิสระในการแสดงความเห็นและลงมติ โดยประธานที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการธนาคารธนชาตทุกท่านได้แสดงความเห็นอย่างเต็มที่ก่อนจะขอลงมติ และได้มีการจัดบันทึกการประชุมแสดงข้อสังเกตและความเห็นของกรรมการธนาคารธนชาตไว้เป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคารธนชาต พร้อมให้คณะกรรมการธนาคารธนชาตและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

## รายชื่อกรรมการธนาคารธนชาต และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2560

รายชื่อกรรมการธนาคารธนชาต		คณะกรรมการ ธนาคารธนชาต	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง
		(ทั้งหมด 12 ครั้ง)	(ทั้งหมด 37 ครั้ง)	(ทั้งหมด 12 ครั้ง)	(ทั้งหมด 10 ครั้ง)	(ทั้งหมด 12 ครั้ง)
1. นายบันเทิง	ตันติวิท	12	-	-	-	-
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	12	36	-	-	-
3. ดร.ธนชาติ	นุมนนท์	9	-	9	-	-
4. นายณรงค์	จิวัณกูร	12	-	-	10	-
5. รศ. ดร.สมชาย	ภคภาสน์วิวัฒน์	12	-	12	-	-
6. นางสาวมุกดา	ไพรัชเวทย์	9	-	9	7	-
7. นายร็อด	ไมเคิล เรโนลด์	11	-	-	9	-
8. นายวอลเตอร์	ทัส	9	-	-	-	-
9. นายอดิล	อาซิส ซอดรี	11	-	-	-	-
10. นางสาวสุวรรณา	สุวรรณประทีป	11	33	-	-	-
11. นายสมเจตน์	หมุ่ศิริเลิศ	12	35	-	-	12
12. นายวิลเลียม	จอร์จ ซาอิด	4	15	-	-	5
<u>กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2560</u>						
1. นายเกียรติศักดิ์	มีเจริญ	3	-	3	-	-
2. นายสถาพร	ชินะจิตร	3	-	3	3	-
3. นายปีเตอร์	คลิฟฟอร์ด เบสซี่	7	20	-	-	7

**หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี 2560

- 1) ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 24 ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560
  - นายเกียรติศักดิ์ มีเจริญ และนายสถาพร ชินะจิตร พ้นจากตำแหน่งตามวาระ
  - ดร.ธนาธิ นุ่มนนท์ และนางสาวมุกดา ไพรัชเวทย์ ได้รับอนุมัติเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารธนาคาร ธนาคารพาณิชย์ ที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ
- 2) นายปีเตอร์ คลิฟฟอร์ด เบสซี่ ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนาคาร และนายวิลเลียม จอร์จ ซาอิด เข้ารับตำแหน่งกรรมการธนาคารธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม 2560
- 3) นายอดิล อาซิส ซอดรี ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และนายอเล็กซานเดอร์ ไคว เล็ฟ ซอย เข้ารับตำแหน่งกรรมการธนาคารธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561

**ผู้บริหารธนาคารธนาคาร**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารธนาคารมีผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหารตามเกณฑ์ของ ก.ล.ต. โดยรวมถึงผู้มีอำนาจในการจัดการตามมาตรา 4 และมาตรา 25 ของ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ดังนี้

1. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์  
ประธานกรรมการบริหาร
2. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป  
รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
4. นายวิลเลียม จอร์จ ซาอิด  
ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
5. นายปิยะพงศ์ อาจมั่งกร  
รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารการลงทุน
6. นายอนุวัตร เหลืองทวีกุล  
รองกรรมการผู้จัดการ สายงานเครือข่ายลูกค้ารายย่อย และธุรกิจขนาดเล็ก
7. นายสนอง คุ่มนุช  
รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก
8. นายเชิด เอิล-โฮส  
รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารความเสี่ยง
9. นางสาววิศาลศรี นิโลดม  
รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานธุรกิจ Wholesale Banking
10. นายประพันธ์ อนุพงษ์อาจ  
รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อรถยนต์
11. ดร.สุทัต จิตมั่นคงสุข  
รองกรรมการผู้จัดการ สายงาน Chief Digital Officer
12. นางสาวลิมา ทวีสกุลชัย  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายบริหารสินทรัพย์
13. นายริคกี้ จอน ยากาโบวิช  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการกลาง
14. นายวุฒิชัย สุระรัตน์ชัย  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงเครดิต
15. นางสาวกนกศรี โรจน์เมธา  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายเครือข่ายลูกค้ารายย่อย และธุรกิจขนาดเล็ก ภาค 3 (ภาคเหนือ)
16. นางวิจิตรา ธรรมโพธิทอง  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานทรัพยากรบุคคลกลาง
17. นายเกรียงไกร ภูริวิทย์วัฒนา  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สำนักประธานกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
18. นายวิจักขณ์ ประดิษฐ์วิช  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่าย Non-Branch Channels
19. นายทรงวุฒิ เชาวลิท  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายเครือข่ายลูกค้ารายย่อย และธุรกิจขนาดเล็ก ภาค 1 (กรุงเทพฯ 1)
20. นายป้อมเพชร รสานนท์  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายงานขายและเครือข่ายธุรกิจสินเชื่อรถยนต์
21. นายลลิต โดแตมปี กาเมจ ธรรมเสรี  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารเงินและตลาดทุน และรักษาการ รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารเงิน และตลาดทุน
22. นายวิสุจน์ ตั้งอดุลย์รัตน์  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่าย Client Relationship Management (Real Estate)
23. นายยวตฤทธิ เอียรตระวัน  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย
24. นางธีรนาถ ชุมทรัพย์  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
25. นายธีรชาติ จิรจรัสพร  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ และการตลาดสินเชื่อรถยนต์
26. นายทวีศักดิ์ ทรงสิทธิ์โชค  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานพัฒนา และเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ
27. นายสมรภัท แสนสุข  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายวาณิชธนกิจ
28. นายพอล อลัน คิวล์  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงาน Customer Experience and Distribution Strategy



29. นายยุทธยง ศุภรัตน์  
ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจลูกค้าขนาดกลาง  
และขนาดย่อม
30. นางสาวพัชรี ลีกิจวัฒน์  
ผู้อำนวยการอาวุโส ทำหน้าที่รักษาการ Chief Auditor  
สายงานตรวจสอบ

31. นางกิตติมาศ สงวนสุข  
ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานกลยุทธ์การเงิน
32. นายเปรมศักดิ์ จิตรประภากรณ์  
ผู้อำนวยการ วางแผนและวิเคราะห์ผลทางการเงิน

- หมายเหตุ**
- ผู้บริหารลำดับที่ 3 - 11 และ 31 - 32 เป็นผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงตามเกณฑ์ของ ก.ล.ต.
  - ผู้บริหารลำดับที่ 1 - 31 เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามมาตรา 4 และมาตรา 25 ของ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551
  - ในระหว่างปี 2560 มีการเปลี่ยนแปลง ดังนี้
    - นายเอ็งฮัก นนทิกการ รองกรรมการผู้จัดการ บริหารเงินและตลาดทุน เกษียณอายุการทำงาน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560
    - นางอนิสา ชูจันทร์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ Non-Branch Channels and CEM ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2560
    - นายบุญเลิศ ลิ้นสมบัติ รองกรรมการผู้จัดการ ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560
    - นายลลิต โดแดมปี กาเมจ ธรรมเสรี ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารเงินและตลาดทุน และรักษาการรองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารเงินและตลาดทุน มีผลตั้งแต่วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560
    - นางนุสรา รุนสำราญ รองกรรมการผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ารายใหญ่ 1 เกษียณอายุการทำงานก่อนครบกำหนดเกษียณอายุ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560
    - ดร.สุทนต์ จิตมั่นคงสุข ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ Chief Digital Officer มีผลตั้งแต่วันที่ 16 เมษายน 2560
    - นายยุทธยง ศุภรัตน์ ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อม มีผลตั้งแต่วันที่ 16 เมษายน 2560
    - นายสนอง คุ่มนุษ เปลี่ยนแปลงขอบเขตหน้าที่งานอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร จากเดิมรองกรรมการผู้จัดการ สายงานเครือข่ายลูกค้ารายย่อยและธุรกิจขนาดเล็ก เป็น รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก มีผลตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2560
    - นายอนุวัตร เหลืองทวีกุล เปลี่ยนแปลงขอบเขตหน้าที่งานอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร จากเดิม รองกรรมการผู้จัดการ สายงานกลยุทธ์การเงิน เป็น รองกรรมการผู้จัดการ สายงานเครือข่ายลูกค้ารายย่อยและธุรกิจขนาดเล็ก มีผลตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2560
    - นางกิตติมาศ สงวนสุข ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโส สายงานกลยุทธ์การเงิน มีผลตั้งแต่วันที่ 27 มิถุนายน 2560
    - นายปีเตอร์ คลิฟฟอร์ด เบสซี่ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารสินค้าและการปฏิบัติงานในธนาคารธนชาติ ตามการมอบหมายจากสโกเทียแบงก์ มีผลตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม 2560
    - นายวิลเลียม จอร์จ ชาอิด เปลี่ยนแปลงชื่อตำแหน่งและขอบเขตหน้าที่งานอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร จากเดิม Chief Administrative Officer เป็นประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ มีผลตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม 2560

- นายเปรมศักดิ์ จิตรประภากรณ์ เปลี่ยนแปลงขอบเขตหน้าที่งานอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร จากเดิม ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี เป็น ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและวิเคราะห์ผลทางการเงิน มีผลตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2560
- นางชนาภรณ์ ฉันทประทีป ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานทรัพยากรบุคคลกลาง ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 4 กันยายน 2560
- นางวิจิตรา ธรรมโพธิทอง เปลี่ยนแปลงขอบเขตหน้าที่งานอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร จากเดิม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานตรวจสอบ เป็น ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานทรัพยากรบุคคลกลาง มีผลตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2560
- นายพอล อลัน ดิวส์ฟ ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงาน Customer Experience and Distribution Strategy มีผลตั้งแต่วันที่ 30 ตุลาคม 2560
- นายโนเอล ชิงห์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่าย Wholesale Banking Product ลีนสุดภาระหน้าที่การปฏิบัติงานในธนาคารธนชาติ ตามการมอบหมายจากสโกเทียแบงก์ มีผลตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2560
- นางสาวพัชรี ลีกิจวัฒน์ ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่รักษาการ Chief Auditor สายงานตรวจสอบ อีกตำแหน่ง มีผลตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2560

โดยตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ธนาคารธนชาติมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหารตามเกณฑ์ของ ก.ล.ต. โดยรวมถึงผู้มีอำนาจในการจัดการตามมาตรา 4 และมาตรา 25 ของ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ดังนี้

- นายปิยะพงศ์ อาจมั่งกร รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารการลงทุน เกษียณอายุการทำงาน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561
- นางสาวกนกศรี โรจน์เมธา เปลี่ยนแปลงขอบเขตหน้าที่งานอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร จากเดิม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายเครือข่ายลูกค้ารายย่อยและธุรกิจขนาดเล็ก ภาค 3 (ภาคเหนือ) เป็น ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ Director of Investment Academy มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561

ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติกรรมการและผู้บริหารของธนาคารธนชาติปรากฏตามหัวข้อ “คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง” ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

## เลขานุการบริษัท (ธนาคารธนชาต)

ธนาคารธนชาตมอบหมายให้สำนักประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดูแลงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารธนชาต และเพื่อให้การบริหารงานของธนาคารธนชาตเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

## คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของธนาคารธนชาต

### คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารธนชาตได้จ่ายค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการ 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคารธนชาต คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวมทั้งสิ้นจำนวน 39,798,836.56 บาท โดยลักษณะของค่าตอบแทนที่จ่ายอยู่ในรูปของค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการ (จ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2559) สรุปได้ดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคารธนชาต ที่จ่ายในปี 2560 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการธนาคารธนชาต		ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)			
		ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	บำเหน็จกรรมการ	รวม
1.	นายบันเทิง ตันติวิท	1,466,000.00	690,000.00	3,462,559.78	5,618,559.78
2.	นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	733,000.00	345,000.00	1,731,279.88	2,809,279.88
3.	ดร.ธนชาติ นุ่มนนท์	576,333.33	270,000.00	-	846,333.33
4.	นายณรงค์ จิวัฏฐ	733,000.00	345,000.00	1,731,279.88	2,809,279.88
5.	รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์	733,000.00	345,000.00	1,731,279.88	2,809,279.88
6.	นางสาวมุกดา ไพรัชเวทย์	576,333.33	270,000.00	-	846,333.33
7.	นายธีรุต โมเคิล เรโนลด์	733,000.00	315,000.00	1,731,279.88	2,779,279.88
8.	นายวอลเตอร์ ทัส	733,000.00	260,000.00	1,731,279.88	2,724,279.88
9.	นายอดิล อาซิส ขอดรี	730,903.23	315,000.00	1,300,825.05	2,346,728.28
10.	นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป	733,000.00	315,000.00	1,731,279.88	2,779,279.88
11.	นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ	733,000.00	345,000.00	1,731,279.88	2,809,279.88
12.	นายวิลเลียม จอร์จ ชาอิด	316,612.90	120,000.00	-	436,612.90
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2560					
1.	นายเกียรติศักดิ์ มีเจริญ	156,666.67	75,000.00	1,731,279.88	1,962,946.55
2.	นายสถาพร ชินะจิตร	156,666.67	75,000.00	1,731,279.88	1,962,946.55
3.	นายปีเตอร์ คลิฟฟอร์ด เบสซี่	416,387.10	195,000.00	1,731,279.88	2,342,666.98
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2559					
	นายอัลแบร์โต ฮารามิโน	-	-	283,816.37	283,816.37
รวม		9,526,903.22	4,280,000.00	22,360,000.00	36,166,903.22

- หมายเหตุ**
- 1) นายอัลแบร์โต ฮารามิโน ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนชาต ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2559
  - 2) การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี 2560
    - ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 24 ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560
      - นายเกียรติศักดิ์ มีเจริญ และนายสถาพร ชินะจิตร พ้นจากตำแหน่งตามวาระ
      - ดร.ธนชาติ นุ่มนนท์ และนางสาวมุกดา ไพรัชเวทย์ ได้รับอนุมัติเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารธนชาต แทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ
    - นายปีเตอร์ คลิฟฟอร์ด เบสซี่ ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนชาต และนายวิลเลียม จอร์จ ชาอิด เข้ารับตำแหน่งกรรมการธนาคารธนชาต ตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม 2560
    - นายอดิล อาซิส ขอดรี ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนชาต ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และนายเล็กซานเดอร์ ไคว เล็พ ซอย เข้ารับตำแหน่งกรรมการธนาคารธนชาต ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561

2. ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารธนชาติ ที่จ่ายในปี 2560 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการตรวจสอบ	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. ดร.ธนชาติ นุ่มนนท์	532,000.00	270,000.00	802,000.00
2. รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์	448,666.67	225,000.00	673,666.67
3. นางสาวมุกดา ไพรัชเวทย์	354,666.67	180,000.00	534,666.67
<u>กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2560</u>			
1. นายเกียรติศักดิ์ มีเจริญ	141,000.00	90,000.00	231,000.00
2. นายสถาพร ชินะจิตร	94,000.00	45,000.00	139,000.00
<b>รวม</b>	<b>1,570,333.34</b>	<b>810,000.00</b>	<b>2,380,333.34</b>

**หมายเหตุ** 1) นายเกียรติศักดิ์ มีเจริญ และนายสถาพร ชินะจิตร พ้นจากตำแหน่งตามวาระ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 24 ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560  
2) อนุมัติการเปลี่ยนแปลงในคณะกรรมการตรวจสอบ ภายใต้เงื่อนไขที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 24 ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560 ตามข้อ 1)

3. ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของธนาคารธนชาติ ที่จ่ายในปี 2560 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นายณรงค์ จิวัจกุล	239,400.00	309,000.00	548,400.00
2. นายร็อด ไมเคิล เรโนลด์	159,600.00	183,000.00	342,600.00
3. นางสาวมุกดา ไพรัชเวทย์	159,600.00	126,000.00	285,600.00
<u>กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2560</u>			
นายสถาพร ชินะจิตร	-	75,000.00	75,000.00
<b>รวม</b>	<b>558,600.00</b>	<b>693,000.00</b>	<b>1,251,600.00</b>

**หมายเหตุ** 1) นายสถาพร ชินะจิตร พ้นจากตำแหน่งตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 24 ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560  
2) อนุมัติการเปลี่ยนแปลงในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ภายใต้เงื่อนไขที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 24 ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560 ตามข้อ 1)

4. ค่าตอบแทนกรรมการอิสระของธนาคารธนชาติที่เป็นกรรมการอิสระของบริษัทย่อย  
ไม่มีกรรมการอิสระของธนาคารธนชาติคนใดเป็นกรรมการอิสระของบริษัทย่อย จึงไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน

5. ในปี 2560 ธนาคารธนชาติได้จ่ายค่าตอบแทน ประกอบด้วย ค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน เงินช่วยเหลือ เงินสมทบประกันสังคม ฯลฯ ให้กับกรรมการบริหารและผู้บริหารตามเกณฑ์ทางการ เป็นดังนี้

- เกณฑ์ของ ก.ล.ต. จำนวน 15 คน (โดยนับรวมผู้บริหารที่เปลี่ยนแปลงในระหว่างปี 4 คน) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 149,079,981.00 บาท
- เกณฑ์ของ ธปท. ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามมาตรา 4 และมาตรา 25 ของ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 จำนวน 38 คน (โดยนับรวมผู้บริหารที่เปลี่ยนแปลงในระหว่างปี 7 คน) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 292,406,685.00 บาท

## คำตอบแทนอื่น

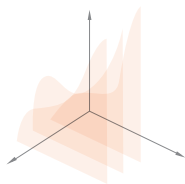
### 1. คำตอบแทนอื่นของกรรมการธนาคารธนชาต

ธนาคารธนชาตไม่มีการจ่ายคำตอบแทนอื่นให้แก่กรรมการธนาคารธนชาตแต่อย่างใด

### 2. คำตอบแทนอื่นของกรรมการบริหารและผู้บริหารของธนาคารธนชาต

ธนาคารธนชาตจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหาร โดยธนาคารธนชาตได้สมทบในอัตราร้อยละ 3 หรือ 5 หรือ 7 หรือ 10 ของเงินเดือน ตามอายุงานของผู้บริหาร โดยในปี 2560 ธนาคารธนชาตได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร ตามเกณฑ์ทางการ เป็นดังนี้

- กรรมการบริหารและผู้บริหาร ตามเกณฑ์ของ ก.ล.ต. จำนวน 15 คน (โดยนับรวมผู้บริหารที่เปลี่ยนแปลงในระหว่างปี 4 คน) เป็นจำนวนเงิน 5,150,629.00 บาท
- ผู้บริหารซึ่งเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามมาตรา 4 และมาตรา 25 ของ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 (ตามเกณฑ์ของ ธปท. ) จำนวน 38 คน (โดยนับรวมผู้บริหารที่เปลี่ยนแปลงในระหว่างปี 7 คน) เป็นจำนวนเงิน 11,112,623.00 บาท



## การกำกับดูแลกิจการ

### รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ

#### นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ และจรรยาบรรณกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดแนวนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (“นโยบายฯ”) เป็นลายลักษณ์อักษรและถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปี 2546 โดยมีการทบทวนนโยบายฯ จรรยาบรรณทางธุรกิจ และจรรยาบรรณกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติสำหรับบุคลากรเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2560 นโยบายฯ และจรรยาบรรณทางธุรกิจ มีการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017: CG Code) ของ ก.ล.ต. จรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ (Banking Industry Code of Conduct 2016) ของสมาคมธนาคารไทย รวมทั้งมีการรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายฯ รวมทั้งจรรยาบรรณทางธุรกิจ และจรรยาบรรณกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.thanachart.co.th](http://www.thanachart.co.th)) และในระบบอินทราเน็ตของกลุ่มธนาคาร เพื่อเป็นการสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับของกลุ่มธนาคารสามารถเข้าไปศึกษารายละเอียดได้อย่างทั่วถึง โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญในการสื่อความไปยังพนักงานกลุ่มธนาคาร ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียอื่นถึงความยึดมั่นของคณะกรรมการในการปฏิบัติตามคุณลักษณะหลักของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2560 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนางานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. ปรับปรุงนโยบายฯ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของ ก.ล.ต.
2. กำหนดให้บริษัทในกลุ่มธนาคารปรับปรุงนโยบายฯ ดังกล่าวให้เป็นไปในแนวทางปฏิบัติเดียวกันกับบริษัทฯ
3. จัดหลักสูตรอบรมเรื่องนโยบายฯ และจรรยาบรรณให้พนักงานใหม่ทุกระดับ
4. จัดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับทุกคนของทั้งกลุ่มธนาคาร ลงนามยอมรับปฏิบัติตามนโยบายฯ และจรรยาบรรณดังกล่าว และลงนามไม่กระทำการใดที่เป็นการแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ต่อกลุ่มธนาคาร
5. จัดทำแบบประเมินพนักงานทุกระดับทุกคนของทั้งกลุ่มธนาคาร เพื่อพัฒนา ทดสอบ และวัดระดับความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการคอร์รัปชัน 2 ครั้ง ต่อปี
6. พัฒนา CG & Anti-Corruption E-learning อย่างต่อเนื่องให้เป็นปัจจุบัน ทันสมัย เข้าใจง่าย และเผยแพร่ในระบบอินทราเน็ตเพื่อให้พนักงานสามารถศึกษาและเรียนรู้ด้วยตนเอง
7. จัดหลักสูตรการบรรยายให้กับบริษัทคู่ค้า บริษัทตัวแทนทางธุรกิจ รับทราบ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ จรรยาบรรณพนักงาน” ของกลุ่มธนาคาร เพื่อให้รับทราบและสนับสนุนนโยบายฯ และจรรยาบรรณดังกล่าว
8. จัดกิจกรรม Format จิต Delete อารมณ์ ในโครงการพัฒนาธรรมาภิบาล (CG & Anti-Corruption) เพื่อการพัฒนาและสร้างจิตสำนึกของบุคลากรทุกระดับ ให้ตระหนักและรับผิดชอบต่อหน้าที่ภายใต้กรอบของจริยธรรมและจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่มธนาคาร

นอกจากนี้ กลุ่มธนาคารสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม (CG & CSR Project) ทั้งในเชิงนโยบายและการดำเนินกิจกรรมในหลากหลายรูปแบบให้กับพนักงานในกลุ่มธนาคารอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยมีจุดมุ่งหมายให้เกิดการเรียนรู้หลักการปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ผ่านสื่อภายในองค์กรหลากหลายช่องทางภายใต้โครงการ “ธนาคาร ทำได้ ธรรมดี...CG ริเริ่ม เติมธรรม” เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในนโยบายฯ และจรรยาบรรณ พนักงานปฏิบัติงานบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตามหลักวิชาชีพ ด้วยรูปแบบการนำเสนอที่เข้าถึงง่าย ได้แก่ VTR หนังสั้น โดยการประสานงานกับสำนักงาน ป.ป.ช. และองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ในเรื่องสื่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริต รายการธรรมสวัสดิ์ และกลุ่มธนาคารยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการจัดกิจกรรมโครงการปฏิบัติธรรมทั้งกรุงเทพฯ ปริมณฑล และภูมิภาค เพื่อให้พนักงานมีแนวทางในการบริหารจัดการ

ตนเองในการทำงานและชีวิตประจำวัน สำหรับกิจกรรมเพื่อสังคม กลุ่มชนชาติได้เป็นที่ปรึกษา วิทยากรเผยแพร่หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จัดกิจกรรม “สร้างจิตสำนึก...ปลูกสติ...สร้างความคิด” ให้กับคู่ค้าและหน่วยงานภายนอก

กลุ่มชนชาติมุ่งมั่นที่จะพัฒนางานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้เป็นรูปธรรมสู่การเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยเฉพาะมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรและเผยแพร่สู่สังคม เพื่อการรับรู้ **กลุ่มชนชาติ คือ “องค์กรคุณธรรม...โปร่งใส...ไร้คอร์รัปชัน”**

## การปฏิบัติของบริษัทฯ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปี 2560 มีดังต่อไปนี้

### 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

#### 1.1 การดูแลสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีนโยบายปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น และการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย เช่น การมีส่วนแบ่งกำไรของกิจการในรูปของเงินปันผล การซื้อขายหรือโอนหุ้น การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นอิสระ และการได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ โดยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ผ่านระบบของ ตลท. และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ผู้ถือหุ้นทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน

#### 1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักว่าผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิพื้นฐานเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุม และมีนโยบายในการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมทั้งผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันให้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดนโยบายการจัดประชุมผู้ถือหุ้นในเรื่องสิทธิและความเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุม การลงมติ การเสนอวาระ การเสนอข้อบุคคล ความครบถ้วนเพียงพอของหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมและการเปิดเผยข้อมูล ตลอดจนสถานที่จัดประชุม วันและเวลาที่จัดประชุมไว้อย่างชัดเจนในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลการจัดประชุมให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว และแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมขององค์กรที่เกี่ยวข้อง ทั้ง ก.ล.ต. สถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จัดทำและเปิดเผยเพื่อส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนดำเนินการ

**โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยซึ่งเป็นองค์กรอิสระที่ทำการประเมินการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน ได้ทำการประเมินการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และให้คะแนนเต็ม 100 คะแนน เป็นเวลา 8 ปี ติดต่อกัน (ตั้งแต่ปี 2553 - 2560)**

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560 บริษัทฯ ได้ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

#### ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้มีการเผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม และวาระการประชุม โดยมีคำชี้แจงและเหตุผลประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระอย่างครบถ้วน เพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น โดยเปิดเผยล่วงหน้าก่อนการประชุมผ่านหลายช่องทาง ดังนี้

#### ระบบข่าว ตลท.

- เผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เรื่องการเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ที่แสดงกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม ซึ่งรวมถึงการจ่ายเงินปันผล โดยเผยแพร่เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560

#### เว็บไซต์ของบริษัทฯ

- แจ้งการเปิดเผยหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยเผยแพร่ข่าวเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560
- เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุม ล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน โดยเผยแพร่เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2560 ซึ่งมีข้อมูลเหมือนกับข้อมูลในเอกสารที่ส่งทางไปรษณีย์ให้กับผู้ถือหุ้น โดยมีข้อมูลในเรื่อง 1) วัน เวลา สถานที่ประชุม 2) วาระในการประชุมพร้อมคำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระหรือประกอบมติที่ขอตามที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม 3) คำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะ การลงคะแนน การแสดงเอกสารการเข้าประชุม กฎเกณฑ์ในการประชุม และ 4) ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งหนังสือมอบฉันทะ นอกจากนี้ได้เผยแพร่รายงานประจำปีล่วงหน้าก่อนวันประชุมด้วย จัดส่งหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เอกสารประกอบการประชุม และรายงานประจำปี ในรูปแบบ CD-ROM ให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายล่วงหน้าก่อนวันประชุม 14 วัน โดยจัดส่งเอกสารทั้งหมดไปยังที่ทำการไปรษณีย์ เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2560

#### จัดส่งทางไปรษณีย์



ลงโฆษณาในหนังสือพิมพ์ ลงประกาศหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ในหนังสือพิมพ์รายวัน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษติดต่อกัน 3 วัน ล่วงหน้าก่อนวันประชุม 7 วัน

บริษัทฯ มีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ สามารถเสนอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ดังนี้

1. เรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระเพิ่มเติม รวมถึงการเสนอคำถามและเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการล่วงหน้าก่อนวันประชุม เป็นเวลา 3 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2559 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559

2. เสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ เป็นเวลา 2 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2559 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2559

ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของ ตลท. เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2559 โดยข้อมูลที่เปิดเผยในเว็บไซต์จัดให้มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ มีการกำหนดหลักเกณฑ์ขั้นตอน ช่องทางการเสนอเรื่องผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ

บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ตามแบบที่นายทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัดประกาศกำหนดให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ และระบุบาร์โค้ดเพื่อความสะดวกในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมไปพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้ และยังสามารถนำหนังสือมอบฉันทะแบบ ก. และแบบ ค. ไปเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทั่วไปและผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้ดูแลหลักทรัพย์ สามารถมอบฉันทะได้ตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 1 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน พร้อมกับประวัติและการมีส่วนได้เสียของกรรมการแต่ละท่าน ไว้ในหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

วันประชุมผู้ถือหุ้น (วันที่ 5 เมษายน 2560)

บริษัทฯ ได้จัดประชุม ณ โรงแรม รอยัล ออคิด เชอราตัน ไฮเทล แอนด์ ทาวเวอร์ส ตั้งอยู่บนถนนเจริญกรุงซอย 30 เดินทางได้โดยสะดวกทั้งรถยนต์ รถประจำทาง รถไฟฟ้าบีทีเอส เรือด่วนเจ้าพระยา หรือใช้บริการเรือของทางโรงแรม โดยได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวก

ต่าง ๆ ทั้งสถานที่จัดการประชุม เจ้าหน้าที่ต้อนรับ มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียนและลงมติ ทำให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน และประมวผลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว รวมถึงมีการเปิดรับลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุม 2 ชั่วโมง โดยบริษัทฯ ได้เรียนเชิญผู้ถือหุ้นรายย่อย 1 ราย เป็นอาสาสมัครในการเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงเพื่อความโปร่งใส

บริษัทฯ กำหนดแนวทางในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อไม่ให้เกิดการรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุม เพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ บริษัทฯ ไม่มีการสลับวาระการประชุมหรือเพิ่มวาระการประชุมหรือแจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญเพิ่มเติมในที่ประชุมอย่างกะทันหัน

มีผู้ถือหุ้นลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้ถือหุ้นมอบฉันทะ รวมทั้งสิ้นจำนวน 2,074 ราย

กรรมการบริษัทฯ ทุกคนเข้าร่วมประชุม รวมทั้งประธานกรรมการบริษัทฯ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทน และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยประธานที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมอย่างเต็มที่พร้อมมีการบันทึกข้อซักถาม และคำชี้แจงไว้ในรายงานการประชุม

ประธานในที่ประชุมได้ให้เลขานุการบริษัทแจ้งกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม ชี้แจงวิธีการลงคะแนน สิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น และวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน ให้ผู้ถือหุ้นทราบในช่วงเปิดการประชุม พร้อมทั้งมีผู้ถือหุ้นรายย่อยหนึ่งรายเข้าร่วมเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในการลงมติแต่ละวาระ

บริษัทฯ ใช้บัตรลงคะแนนสำหรับทุกวาระ และในวาระการเลือกตั้งกรรมการได้เปิดให้มีการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

ในการประชุมมีการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบวีดิทัศน์ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่ชัดเจน

ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

ได้เปิดเผยผลการลงคะแนนแต่ละวาระในการประชุม โดยเปิดเผยในระบบข่าวของ ตลท. ภายหลังจบการประชุมในวันเดียวกัน และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันทำการถัดไป

บริษัทฯ ได้จัดบันทึกรายงานการประชุม โดยมีการบันทึกกรรมการบริษัทฯ ที่เข้าร่วมประชุม การชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน สิทธิการออกเสียงลงคะแนน และวิธีการแสดงผลคะแนนในที่ประชุมทราบพร้อมบันทึกข้อซักถาม และชี้แจงผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ ว่ามี

ผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือคัดค้านเสียงเป็นจำนวนเท่าไร และข้อมูลอื่นที่สำคัญอย่างครบถ้วน และได้จัดส่งร่างรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560 ต่อ ตลท. และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุม โดยเปิดเผยเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2560

## 2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการได้จัดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สามารถเสนอข้อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และ/หรือ เสนอวาระการประชุมล่วงหน้าในเวลาอันสมควร และจัดกระบวนการมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น รองรับกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมสามารถใช้สิทธิได้ตามที่กล่าวในเรื่องการประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว

### 2.1 มาตรการควบคุมดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการควบคุมดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยสรุปได้ดังนี้

1. กำหนดให้ทุกหน่วยงานภายในบริษัทฯ จัดระบบงาน การเก็บรักษาข้อมูลภายในให้มีการกำกับดูแลอย่างเหมาะสม

2. กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการ ผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา และผู้บริหารสูงสุด ฝ่ายบัญชีหรือฝ่ายการเงิน

- รายงานการถือหุ้น รวมถึงการดำรงตำแหน่ง ในบริษัทต่าง ๆ ของตนเอง คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นรายไตรมาส ตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และส่งสำเนาให้ประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และเลขานุการบริษัททุกครั้ง

- รายงานการซื้อขาย โอน รับโอนหุ้นของบริษัทฯ ต่อ ก.ล.ต. ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันซื้อขาย โอน รับโอนหุ้น

3. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และที่ปรึกษา ที่ลวงรู้สารสนเทศสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ นำมาใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น โดยกำหนดไว้ในประกาศ และในจรรยาบรรณของกลุ่มธนาคาร

4. มีการประกาศ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยกำหนดช่วงระยะเวลาห้ามบุคคลต่อไปนี้ ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลา 15 วัน ก่อนวันสิ้น

แต่ละไตรมาส จนถึงวันถัดจากวันที่บริษัทฯ เปิดเผยงบการเงินและฐานะการเงินต่อ ตลท. 2 วัน

- กรรมการ ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไปของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม

- พนักงานและลูกจ้างที่บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มว่าจ้างให้มาปฏิบัติงาน (Outsource) เฉพาะฝ่ายงานที่ลวงรู้สารสนเทศเกี่ยวกับงบการเงินและฐานะการเงินของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม

- ที่ปรึกษาที่ลวงรู้สารสนเทศเกี่ยวกับงบการเงินและฐานะการเงินของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม

5. กรณีพบมีการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ถือเป็นการปฏิบัติที่ผิดวินัย ต้องได้รับการพิจารณาโทษจากคณะกรรมการพิจารณาโทษทางวินัย

### 2.2 มาตรการดูแลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จึงมีการกำหนดเป็นนโยบาย ประกาศ และระเบียบเพื่อให้บริษัทฯ มีการดำเนินการที่โปร่งใสและน่าเชื่อถือ ได้แก่

1. มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ จรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และเจ้าหน้าที่พนักงานสัมพันธ์ มีการกำหนดหลักการเพื่อไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องมุ่งแสวงหาผลประโยชน์ของตนเองและกลุ่มบุคคล

2. มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาคาร มีการกำหนดนโยบายการทำธุรกรรมของบริษัทฯ การทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธนาคาร และการทำธุรกรรมของบริษัทฯในกลุ่มธนาคาร กับ 1) กรรมการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว 2) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง รวมถึงในนโยบายการใช้บริการจากบุคคลภายนอกของกลุ่มธนาคาร มีการกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการระหว่างกันในกลุ่มธนาคาร การใช้บริการจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทฯในกลุ่มธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว โดยหลักการ คือ

- กำหนดหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมกับบุคคลดังกล่าว

- กำหนดขั้นตอนการขอความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับก่อนการนำเสนอธุรกรรมต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ เว้นแต่กรณีที่เป็นธุรกิจปกติที่มีการกำหนดไว้

- กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องไม่เข้าร่วมในการพิจารณานุมัติธุรกรรม และไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าว

- มีการกำหนดกรอบอำนาจในการอนุมัติการทำธุรกรรมไว้เป็นการเฉพาะ รวมถึงกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามนโยบายการทำธุรกรรมที่กำหนดไว้ได้ หรือกรณีที่เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำธุรกรรม ให้นำเสนอข้อมูลคณะกรรมการบริษัทของผู้ทำธุรกรรมเป็นผู้พิจารณาอนุมัติและจัดส่งเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แก่บริษัท รับทราบ

- การพิจารณาหลักเกณฑ์การมีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อสงสัยให้หารือไปยังหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และให้หน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับมีอำนาจในการกำหนดหลักเกณฑ์การมีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

- มีการรายงานและเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมตามหลักเกณฑ์ภายในที่กำหนด โดยมีการรายงานข้อมูลธุรกรรม เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบปีละ 2 ครั้ง รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมต่อบุคคลภายนอกตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดไว้

3. มีขั้นตอนเกี่ยวกับการกำกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ตั้งแต่ 1) การรวบรวมรายชื่อกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเพื่อเป็นฐานข้อมูลในการตรวจสอบรายการ 2) การตรวจสอบรายการรวมถึงความเห็นของหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับในประเด็นข้อกฎหมายและเกณฑ์ปฏิบัติ 3) การอนุมัติ 4) การเปิดเผยสารสนเทศตามเกณฑ์ทางการ ตลอดจน 5) การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบมีการสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

4. มีการกำหนดขั้นตอนการทำรายการเกี่ยวกับ การซื้อ ขาย เช่า ให้เช่า ทรัพย์สินของบริษัทฯ กับบริษัทในกลุ่มธนาชาติ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

5. มีการกำหนดในประกาศคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ว่า รายการใดที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันมีผลประโยชน์ในการทำรายการ ต้องแจ้งการมีส่วนได้เสียเกี่ยวกับเรื่องที่จะพิจารณา และห้ามกรรมการ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในช่วงการพิจารณารายการนั้น ๆ

6. กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลการถือหุ้น ตลอดจนถึงการดำรงตำแหน่งในบริษัทต่าง ๆ ของกรรมการ และผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา และผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีหรือฝ่ายการเงิน รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวเป็นรายไตรมาส เพื่อเป็นข้อมูลในการควบคุมดูแลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเป็นฐานรายชื่อในการเปิดเผยรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

7. กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน รวมถึงคู่สมรส ญาติ และคู่ค้าหรือคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน เพื่อป้องกันผลประโยชน์ที่ทับซ้อน

8. กำหนดเป็นความผิดวินัยในกรณีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

### 3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มธนาชาติกำหนดแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า/เจ้าหนี้ คู่แข่ง ลูกค้าและสิ่งแวดล้อม ชุมชนที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ รวมถึงภาครัฐ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ และจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์ มีการเปิดเผยข้อมูลภายในเพื่อสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการเอาใจใส่ดูแลอยู่ตลอดเวลา มีการคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญไม่ละเมิดสิทธิใด ๆ ของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศทางการที่กำกับดูแลกิจการ มีการกำหนดขั้นตอนการให้บริการ การใช้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียอย่างครบถ้วน และเปิดเผยให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบอย่างเพียงพอสรุปได้ดังนี้

#### 3.1 ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน

กลุ่มธนาชาติมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจให้มีผลประโยชน์ที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และนักลงทุน ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและมีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส ตลอดจนดูแล และอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้ใช้สิทธิอย่างเต็มที่ และที่สำคัญกลุ่มธนาชาติยึดหลักการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี

#### 3.2 พนักงาน

กลุ่มธนาชาติยึดมั่นในการดูแลพนักงานทั้งสวัสดิการด้านต่าง ๆ ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงปฏิบัติ

ต่อพนักงานอย่างให้เกียรติและเป็นธรรม สนับสนุนให้พนักงานได้รับการอบรมสัมมนาเพื่อการพัฒนาตนเอง ตลอดจนการแสดงความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน และการประเมินผลที่ชัดเจน โดยประเมินผลการปฏิบัติงานจากตัวชี้วัด (KPIs) สอดคล้องกับภาระหน้าที่ที่มอบหมาย และจ่ายผลตอบแทนอย่างเหมาะสมตามผลงาน ในอัตราที่สามารถแข่งขันได้กับธุรกิจในระดับเดียวกัน

### 3.3 ลูกค้า

กลุ่มธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า ให้บริการทางวิชาชีพที่ดี มีคุณภาพ รักษาความลับของลูกค้า มีการเรียกเก็บค่าบริการที่เป็นธรรม พร้อมนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการอย่างครบถ้วน และเพียงพอให้ลูกค้าทราบก่อนตัดสินใจ

### 3.4 คู่ค้า/เจ้าหนี้

สำหรับคู่ค้า กลุ่มธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานในการจัดซื้อ จัดจ้างที่ชัดเจน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมีระเบียบอำนาจอนุมัติเกี่ยวกับการจัดซื้อพัสดุ และการเช่าอย่างละเอียดและรัดกุม รวมถึงกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน รวมถึงคู่สมรส ญาติ และคู่ค้าหรือคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน และไม่ให้นักลงทุนมีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันมิให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

สำหรับเจ้าหนี้ จะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลที่ต้องการอย่างครบถ้วนเพียงพอ ในระยะเวลาอันควร โดยเปิดเผยผ่านช่องทางที่กำหนด ภายในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งเจ้าหนี้สามารถตรวจสอบได้

นอกจากนี้ ยังยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ให้ไว้ต่อคู่ค้า/เจ้าหนี้ ไม่เอารัดเอาเปรียบ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไข ข้อตกลงร่วมกัน รวมทั้งหลักเกณฑ์และข้อกำหนดทางกฎหมาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นที่จะร่วมมือกันในระยะยาว

### 3.5 คู่แข่ง

ดำเนินธุรกิจและแข่งขันกับคู่แข่งด้วยความโปร่งใสภายใต้กฎกติกา โดยไม่แข่งขันจนทำให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อธุรกิจโดยรวม

### 3.6 สังคมและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มธนาคารได้ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม การดำเนินธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด อีกทั้ง จะต้องทำให้เกิดผลดีต่อสังคมและภาครัฐ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ

วัฒนธรรม ประเพณี และสภาพแวดล้อม โดยมีผู้บริหารระดับสูงขององค์กรเป็นผู้นำในการผลักดันอย่างจริงจัง

### 3.7 ภาครัฐ

ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับของทางการ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายของภาครัฐ ไม่มีส่วนร่วมหรือดำเนินธุรกิจกับองค์กรหรือบุคคลที่กระทำผิดต่อกฎหมาย และที่สำคัญจะไม่ดำเนินการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดการคอร์รัปชันในภาครัฐทุกกรณี

### กลไกการมีส่วนร่วมของพหุมีส่วนได้เสีย

กลุ่มธนาคารได้มีการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้สามารถรับเรื่องร้องเรียนและความคิดเห็นทั้งจากลูกค้า บุคคลภายนอก และผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อนำความคิดเห็นด้านต่าง ๆ มาพัฒนาองค์กร โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ เจ้าหน้าที่การตลาด ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์กลุ่มธนาคาร (Thanachart Contact Center 1770) เป็นต้น บริษัทฯ มีประกาศระเบียบ ขั้นตอนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานระบบรับเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบจะติดตามข้อร้องเรียน พร้อมแจ้งกลับไปยังลูกค้าหรือผู้ร้องเรียนทุกราย และนำข้อร้องเรียนมาปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มธนาคาร ให้ตอบสนองความต้องการและทำให้ลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้เสียเกิดความพึงพอใจในการใช้บริการต่อไป

สำหรับการร้องเรียนเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตหรือการคอร์รัปชัน ได้เปิดช่องทางการร้องเรียนเป็นการเฉพาะ ซึ่งมีสายงานตรวจสอบภายในเป็นผู้พิจารณาและรับผิดชอบ โดยบริษัทฯ มีนโยบายและมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ดังที่กล่าวไว้ในเรื่องการเปิดเผยเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ซึ่งจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทตามลำดับ

## 4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน และได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ดูแลรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ให้มีการรายงานที่ถูกต้องตรงต่อความเป็นจริงและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินในประเทศไทย พร้อมทั้งจัดให้มีรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคุมบัญชีรายงายของผู้สอบบัญชี ตลอดจนการเปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ และได้เปิดเผยการวิเคราะห์และ

คำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis: MD&A) ประกอบการจัดส่งงบการเงินรายไตรมาสและงบประจำปี โดยเริ่มตั้งแต่การเปิดเผยงบการเงินประจำงวดครึ่งปีแรก สิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2546 เป็นต้นมา นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการเปิดเผยสารสนเทศเหตุการณ์สำคัญหรือการทำธุรกรรมที่เข้าข่ายให้ต้องเปิดเผยสารสนเทศ อย่างครบถ้วน เพียงพอ และปฏิบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลบริษัทฯ ประกาศกำหนดอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ มีส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและทันเวลาให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือขององค์กร รวมถึงให้บริการแก่ผู้ถือหุ้นอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้สามารถติดต่อส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ได้ทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2217 8000 ต่อ 3027, 3102 - 3 และ 0 2613 6107 หรืออีเมล: tcap\_ir@thanachart.co.th บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน เท่าเทียมกัน โปร่งใส และทันการณ์ รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามข้อเสนอแนะของแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่จัดทำโดย ตลท. และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

1. ตลท.
    - การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis: MD&A) เปิดเผยรายไตรมาส
    - แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (Annual Report)
    - งบการเงินของบริษัทฯ (รายไตรมาส)
    - มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และข่าวสารสารสนเทศต่าง ๆ
  2. ก.ล.ต. (แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) หนังสือชี้ชวนการเสนอขายหลักทรัพย์ ฯลฯ)
  3. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ (ข้อมูลบริษัทฯ)
  4. เว็บไซต์ของบริษัทฯ
  5. สื่อมวลชน สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และสื่ออื่น ๆ (ผลการดำเนินการรายไตรมาส คำชี้แจงกรณีเหตุการณ์สำคัญและอื่น ๆ)
  6. การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting) (รายไตรมาส)
  7. การพบปะให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/ One-on-One Meeting)
  8. การเดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Roadshow/Conference)
  9. การจัดส่งหนังสือแจ้งผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์
- กิจกรรมในรอบปี 2560 ที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของบริษัทฯ รวมทั้งส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้พบและให้ข้อมูลแก่

ผู้เกี่ยวข้องในโอกาสต่าง ๆ ทั้งการเข้าพบสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting) การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting) การเข้าร่วมงานพบนักลงทุน (Conference)

## 5. ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ

### โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย

#### คณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ประสบการณ์ ที่เกี่ยวกับธุรกิจหลัก ที่ดำเนินการอยู่ รวมทั้งที่เกี่ยวข้องทั้งด้านการเงิน การบัญชี การบริหารจัดการ และอื่น ๆ อันทำให้สามารถบริหารจัดการการประกอบธุรกิจได้เป็นอย่างดี ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่บริษัทฯ และไม่จำกัดเรื่องเพศ โดยได้กำหนดชัดเจนไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2560 บริษัทฯ มีกรรมการจำนวน 9 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 6 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน โดยมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 3 คน ซึ่งต่างมีความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย ทั้งความรู้ความสามารถในธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่และที่เกี่ยวข้อง ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้เปิดเผยนโยบายในการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ที่มีความหลากหลาย รวมถึงจำนวนปีการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนไว้ในรายงานประจำปีและเว็บไซต์ของบริษัทฯ แล้ว

บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 30 กันยายน 2559 ประกาศ ธปท. ที่ สนส. 13/2552 เรื่อง ธรรมชาติของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2552 และประกาศ ธปท. ที่ สนส. 8/2560 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 27 เมษายน 2560

#### การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของบริษัทฯ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งให้กรรมการ 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งได้พอดี 1 ใน 3 ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันแต่ไม่เกิน 1 ใน 3

โดยการพ้นจากตำแหน่งของกรรมการตามที่กล่าวข้างต้น ในปี 1 และปีที่ 2 ให้ใช้วิธีจับฉลาก ส่วนในปีต่อ ๆ ไปให้กรรมการ



ซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้พ้นจากตำแหน่ง หากในคราวใด มีการมการหลายคนอยู่ในตำแหน่งมานานเท่า ๆ กันเป็นจำนวน มากกว่าจำนวนกรรมการที่ต้องพ้นจากตำแหน่งในคราวนั้น ให้กรรมการดังกล่าวพ้นจากตำแหน่งโดยใช้วิธีจับฉลาก กรรมการ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งด้วยเหตุดังกล่าว อาจได้รับคัดเลือกแต่งตั้ง ให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกก็ได้

#### กรรมการอิสระ

บริษัทฯ กำหนดนิยามและคุณสมบัติตามแนวทางของ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง ทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของ ผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย (ข้อนี้ทางบริษัทฯ ได้กำหนดนิยามและคุณสมบัติเข้มกว่าประกาศคณะกรรมการ กำกับตลาดทุนที่กำหนดไม่เกินร้อยละ 1)

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้ พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็น ข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือ โดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการ เสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้ วิจารณ์อย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้น ที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ กับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะ ดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ

บริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของ สำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า สองปีก่อนวันแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึง การให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับ ค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการ ทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทน ของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็น ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการ แข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็น หุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกิน ร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัย กับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีธุรกิจหรือส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือมีผลประโยชน์ เกี่ยวข้องอันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระ ไม่มีลักษณะ อื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการ ดำเนินงานของบริษัทฯ

ทั้งนี้ กรรมการอิสระทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็น ได้อย่างเป็นอิสระ โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ใด ๆ ที่เกี่ยวกับ ทรัพย์สิน หรือตำแหน่งหน้าที่ และไม่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลใด รวมถึงไม่มีสถานการณ์ใดที่จะมาบีบบังคับให้ ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นได้ตามที่พึงจะเป็น

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมเฉพาะ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ได้หารือพิจารณา ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการประชุม และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ อย่างเป็นอิสระ โดยปราศจากกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร และมีการสรุปประเด็นจากการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเพื่อ เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม โดยในปี 2560 มีการจัดประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง



## กรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน หรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

1. กรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน หมายความว่า กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร กรรมการที่รับผิดชอบในการดำเนินการใด ๆ เยี่ยงผู้บริหารและให้หมายความรวมถึงกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน เว้นแต่จะแสดงไว้ว่าเป็นการลงนามผูกพันตามรายการที่คณะกรรมการมีมติอนุมัติไว้แล้ว และเป็นการลงนามร่วมกับกรรมการรายอื่น (ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 30 กันยายน 2559)

### 2. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายความว่า

2.1 กรรมการที่ทำหน้าที่บริหารงานในตำแหน่งผู้จัดการ รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น

2.2 กรรมการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการ หรือมีส่วนร่วมในการบริหารงานใด ๆ เยี่ยงผู้บริหาร และให้หมายความรวมถึงบุคคลในคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee)

2.3 กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน เว้นแต่เป็นการลงนามผูกพันตามรายการที่คณะกรรมการมีมติอนุมัติไว้แล้ว เป็นรายกรณี และเป็นการลงนามร่วมกับกรรมการรายอื่น

(ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 13/2552 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2552)

### บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

ในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และหลีกเลี่ยงปัญหาในเรื่องของความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ขององค์กรโดยรวมโดยไม่จำกัดอยู่แต่เฉพาะผู้ถือหุ้นกลุ่มใดหรือรายใด ทั้งนี้ โดยทั่วไปคณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ ในการกำหนดนโยบาย การดูแลให้มีกระบวนการบริหารจัดการที่เหมาะสม และการดูแลให้มีระบบการติดตามตรวจสอบให้ปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ และเป็นธรรมต่อองค์กร ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าของบริษัทฯ

2. กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ นโยบายที่สำคัญ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงินและงบประมาณ และพิจารณาทบทวนในรอบปี

บัญชีที่ผ่านมา โดยการดูแลให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องในระยะยาว

3. กำกับดูแลบริษัทย่อยเพื่อรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะพิจารณาความเหมาะสมและแต่งตั้งบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการ หรือกรรมการผู้จัดการในธนาคารธนาคาร ส่วนบริษัทย่อยอื่นที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาแต่งตั้งบุคคลไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทนั้น เว้นแต่เป็นบริษัทขนาดเล็กที่เป็น Operating Arms ของบริษัทฯ ให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้ง

4. กำกับ ดูแล และติดตามให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และมีความใส่ใจในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ หรือการดำเนินการต่าง ๆ ของบริษัทฯ

5. ดูแลด้านธรรมาภิบาลของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินธนาคาร ที่เหมาะสมกับโครงสร้าง ลักษณะประกอบธุรกิจและความเสี่ยง

6. ดูแลให้มีกระบวนการตรวจสอบ ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการดำเนินงานที่เพียงพอและเหมาะสมกับสถานการณ์ธุรกิจ

7. จัดให้มีระบบการควบคุมด้านการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และนโยบาย โดยมีบุคคลหรือหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

8. คณะกรรมการบริษัทฯ หรือคณะกรรมการตรวจสอบ ให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงไว้ในรายงานประจำปี และให้ความสำคัญกับการทบทวนระบบที่สำคัญต่อการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอหรือน้อยปีละครั้ง

9. ดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง โปร่งใส และทันเวลา

10. จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน และแสดงไว้คู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีครอบคลุมเรื่องสำคัญตามข้อพึงปฏิบัติสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตาม

มาตรฐานการบัญชี โดยใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

11. แต่งตั้งคณะกรรมการชด้อยต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท เห็นสมควร

12. กำหนดขอบเขต หน้าที่ และอำนาจในการบริหารงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

13. ประเมินผลการปฏิบัติงาน พิจารณากำหนดค่าตอบแทนและเงื่อนไขการจ้างกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามที่คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลเสนอ

14. ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการทั้งคณะ

15. พัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง

16. สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ โดยคำนึงถึงการสร้างคุณประโยชน์หรือผลกระทบต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

#### การแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ

#### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหาร

เนื่องจากบริษัทฯ เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จึงอยู่ในบังคับของประกาศ ธปท. ที่ สนส. 13/2552 เรื่อง ธรรมนูญการของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2552 โดยกรรมการผู้จัดการ และผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทฯ สามารถเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นรวมกันไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ นอกจากนี้ ยังได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ห้ามกรรมการบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนอื่นเกิน 5 บริษัท ดังนี้

#### • กรณีบริษัทในกลุ่ม

คณะกรรมการบริษัทฯ จะพิจารณาความเหมาะสมและแต่งตั้งบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการ หรือกรรมการผู้จัดการในธนาคารธนชาติ ส่วนบริษัทย่อยอื่นที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาแต่งตั้งบุคคลไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทนั้น เว้นแต่เป็นบริษัทขนาดเล็กที่เป็น Operating Arms ของบริษัทฯ ให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้ง

#### • กรณีบริษัทอื่น

กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ จะไปดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทอื่น (ยกเว้นบริษัทที่เป็นธุรกิจครอบครัว) จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนดำรงตำแหน่ง โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะพิจารณาถึงประเภทของตำแหน่งกรรมการและจำนวนบริษัทที่สามารถไปดำรงตำแหน่งได้

ทั้งนี้ การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น ๆ ทุกบริษัท ต้องไม่ขัดกับข้อกำหนด หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับอื่นที่เกี่ยวข้อง และต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง หรือวันที่ดำรงตำแหน่ง

#### คณะกรรมการชด้อย

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการชด้อย เพื่อช่วยศึกษาถ่วงถ่วงงานตามความจำเป็น โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชด้อยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

#### คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการบริหาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีกรรมการบริหาร จำนวน 3 คน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์  
ประธานกรรมการบริหาร
2. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป  
รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ  
กรรมการบริหาร  
นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง  
เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

#### หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. บริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมายงบประมาณ และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติภายใต้กฎหมาย กฎเกณฑ์ และประกาศของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
2. บริหารจัดการความเสี่ยง
3. บริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย
4. พิจารณาอนุมัติการลงทุนในตราสารทางการเงินต่าง ๆ ของบริษัทฯ ภายใต้ระดับเพดานความเสี่ยงที่กำหนดไว้
5. พิจารณากลับกรองนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ของกลุ่มธนาคาร เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติ
6. บริหารจัดการเกี่ยวกับธุรกรรมของบริษัทฯ เช่น การฝากเงิน การขอสินเชื่อ การลงทุน ทรัพย์สินหรือการขาย เป็นต้น

7. บริหารจัดการการดำเนินงานภายในองค์กร เช่น การจัดโครงสร้างองค์กร การบริหารงานบุคคล การจัดการงานธุรการ เป็นต้น

8. มอบหมายหน้าที่หรือมอบอำนาจช่วงเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่อยู่ภายใต้อำนาจของคณะกรรมการบริหาร

9. กลับรองงานก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท

### คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 3 คน ทุกคนเป็นกรรมการอิสระ มีความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์ด้านบัญชี และ/หรือ การเงิน เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญของคณะกรรมการบริษัท ในการกำกับดูแลการบริหารงานให้มีมาตรฐานที่ถูกต้องและมีความโปร่งใส ตลอดจนให้เป็นไปตามระเบียบของทางการ และระเบียบบริษัท เพื่อให้มีการควบคุมภายในที่ดี มีระบบการรายงานที่น่าเชื่อถือ และเป็นประโยชน์แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้ถือหุ้น โดย ณ ปัจจุบัน มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นางศิริเพ็ญ สีสวรรณ  
ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายสมเกียรติ ศุขเทวา  
กรรมการตรวจสอบ
3. นายธีรพจน์ วัชรภักย์  
กรรมการตรวจสอบ  
นางสาวศิริพร พญาพรหม  
เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

### หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. รายงานทางการเงิน
  - สอบทานรายงานทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ รวมถึงประเมินความเหมาะสมของนโยบายบัญชีที่สำคัญ
  - สอบทานความสมเหตุสมผลของรายการในรายงานทางการเงินที่มีสาระสำคัญ รวมถึงรายการที่มีความซับซ้อนหรือผิดปกติ และรายการที่ต้องใช้วิจารณญาณในการตัดสิน
2. การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง
  - สอบทานให้บริษัทฯ มีการควบคุมภายใน รวมถึงการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันที่เพียงพอ รวมถึงแนวทางการสื่อสารความสำคัญของการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งบริษัทฯ
  - สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีเสนอแนะฝ่ายบริหารได้นำไปปรับปรุงแก้ไขแล้ว
  - สอบทานความเพียงพอของการกำกับดูแลนโยบายและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

3. การตรวจสอบภายใน

- สอบทานและอนุมัติกฎบัตรการตรวจสอบภายใน แผนงานประจำปี ตลอดจนบุคลากรและทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
- สอบทานรายงานผลการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว
- สอบทานให้หน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน
- พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

4. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยและบริษัทลูกของบริษัทย่อย

- กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อย และบริษัทลูกของบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบายของกลุ่มธนาคาร โดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทย่อย และบริษัทลูกของบริษัทย่อย มอบหมายให้สายงานตรวจสอบ ธนาคารธนาคาร สรุปผลภาพรวมการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบที่ตรวจสอบบริษัทย่อย และบริษัทลูกของบริษัทย่อย ให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ในฐานะบริษัทแม่รับทราบ
- กรณีที่มีประเด็นที่มีนัยสำคัญ ได้แก่ เรื่องที่ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย การทุจริต การคอร์รัปชัน และเรื่องที่มีผลกระทบต่อการเงินหรือสถานะหรือภาพลักษณ์ของบริษัทฯ อย่างร้ายแรง ให้รายงานให้ทราบอย่างละเอียด

5. การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- สอบทานกระบวนการในการติดตามการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จรรยาบรรณ แนวนโยบายหลัก และระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณาข้อกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลง และมีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ
- สอบทานข้อตรวจพบของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ และหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว

6. ผู้สอบบัญชี

- พิจารณาคุณสมบัติ ความเป็นอิสระ ผลการปฏิบัติงาน และคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และการกำหนดคำตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท
- จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

7. รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมี

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

#### 8. รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

จัดทำรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยเนื้อหา ดังต่อไปนี้

8.1 ความเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำ และการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ถึงความถูกต้องครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้

8.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

8.3 เหตุผลที่เชื่อว่าผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เหมาะสมที่จะได้รับแต่งตั้งต่อไปอีกวาระหนึ่ง

8.4 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของทางการ

8.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

8.6 ความเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือจากผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ตลอดจนอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่

8.7 รายงานอื่นใดที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

#### 9. ความรับผิดชอบอื่น

• รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่ตรวจพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนี้

1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์  
2) การทุจริต การคอร์รัปชัน หรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน

3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน ข้อกำหนดของทางการ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

หากคณะกรรมการบริษัทฯ หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาอันควร คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อ สปท.

• พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และหากมีการเปลี่ยนแปลงให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เห็นชอบ

• ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองทั้งคณะ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบทุกปี

• ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

#### คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่ปี 2545 โดยได้รวมทั้ง 2 คณะเป็น “คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน” เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2557 และในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 8/2560 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2560 ได้มีมติเพิ่มบทบาทหน้าที่ด้านบรรษัทภิบาล และเปลี่ยนแปลงขอบเขตหน้าที่ในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยให้เปลี่ยนชื่อคณะกรรมการเป็น “คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล” เพื่อให้เกิดความคล่องตัว สอดคล้อง และเหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามเกณฑ์ที่ สปท. ตลอดจนถึงเกณฑ์ทางการกำหนด โดย ณ ปัจจุบันมีกรรมการ 3 คน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน ดังนี้

##### 1. นายธีรพจน์ วัชรภักย์

ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

##### 2. นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ

กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

##### 3. นายวิเชิต ญาณอมร

กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง

เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านนโยบายและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

1. พิจารณานโยบายและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคาร เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา

2. พิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้างและองค์ประกอบโดยรวมของบริษัทฯ เพื่อให้ได้โครงสร้างที่เหมาะสม ตลอดจนบุคลากรที่ต้องการสรรหา โดยสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ เหมาะสมกับกิจการของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแต่งตั้ง หรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งแล้วแต่กรณี

##### 3. สรรหาจากบุคลากร ดังต่อไปนี้

3.1 สรรหาจากบุคลากรภายในของบริษัทฯ โดยคัดเลือกผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะที่เหมาะสมกับตำแหน่ง โดย

3.1.1 เลื่อนตำแหน่งบุคลากรภายในที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ตรง เหมาะสมกับตำแหน่งงานนั้น

3.1.2 โยกย้ายบุคลากรภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารที่มีศักยภาพสูง สามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว เพื่อสร้างบุคลากรที่มีความสามารถหลากหลายให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 สรรหาจากบุคลากรภายนอก โดยเน้นบุคลากรจากภาคสถาบันการเงิน หรือที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจทางการเงินที่มีประสบการณ์ตรง เหมาะสมกับตำแหน่งงาน

4. สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยพิจารณาจาก

4.1 ต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และเกณฑ์ที่ทางการกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

4.2 มีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสม และมีความสัมพันธ์ตรงกับความต้องการ พันธกิจและวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ในตำแหน่งนั้น ๆ

4.3 ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ

4.4 มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต

4.5 สามารถใช้เวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม

5. ดำเนินการทาบทามบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าว มีความยินดีจะรับตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น

6. พิจารณาความเป็นอิสระของกรรมการอิสระแต่ละคน เพื่อพิจารณาว่ากรรมการอิสระคนใดมีคุณสมบัติครบถ้วน หรือคนใดขาดคุณสมบัติในการเป็นกรรมการอิสระ รวมทั้งพิจารณาว่าจำเป็นต้องสรรหากรรมการอิสระใหม่หรือไม่ หากมีกรรมการอิสระไม่ครบตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัทฯ

7. จัดให้มีการพิจารณาประเมินการทำงานของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการเป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้ ในปี 2560 คณะกรรมการบริษัทฯ โดยการเสนอของคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ได้พิจารณาทบทวนองค์ประกอบความรู้ ความสามารถด้านต่าง ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทฯ ควรมี (Board Skill Matrix) เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมในการกำกับดูแลธุรกิจ

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งที่ให้คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จัดให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อรับการคัดเลือกเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลกำหนด

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านนโยบายและหลักเกณฑ์ในการกำหนดคำตอบแทนกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

1. พิจารณานโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน รวมถึงผลประโยชน์อื่นของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา

2. ค่าตอบแทนต้องสอดคล้องกับขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ และอยู่ในระดับที่เพียงพอที่จะดึงดูด รักษา และ

จูงใจกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ รวมทั้งสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน

3. กระบวนการในการพิจารณาและจ่ายค่าตอบแทน ต้องมีขั้นตอนที่โปร่งใส ปฏิบัติตามหลักของบรรษัทภิบาล และสามารถตรวจสอบได้

4. กำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน ควรนำปัจจัยต่อไปนี้ มาพิจารณาประกอบโดย

4.1 เปรียบเทียบกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันหรือใกล้เคียง

4.2 เหมาะสมกับผลประกอบการของบริษัทฯ และขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ที่ได้รับมอบหมายและอยู่ในระดับที่เพียงพอที่จะดึงดูด รักษา และจูงใจ ตลอดจนสอดคล้องกับผลการประเมินผลงานประจำปี

4.3 การจ่ายผลตอบแทนอยู่ในระดับที่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น

4.4 ต้องอยู่ในกรอบและหลักเกณฑ์ข้อบังคับของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแล มีความโปร่งใส ปฏิบัติตามหลักของบรรษัทภิบาล และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

5. แนวทางการประเมินผลงานของบุคคลดังกล่าว ต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนผู้ถือหุ้นในระยะยาว ประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

#### หน้าที่ความรับผิดชอบด้านบรรษัทภิบาล

1. ทบทวนและเสนอการเปลี่ยนแปลงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ กฎระเบียบ และแนวปฏิบัติของกลุ่มธนาชาติ

2. ติดตามการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มธนาชาติ

3. เสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี หรือข้อบังคับสำหรับคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย

4. พิจารณาผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงานภายนอก และนำเสนอข้อเสนอนะ แก่คณะกรรมการบริษัทฯ

5. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัทฯ

6. ติดตามความเพียงพอของหลักการเปิดเผยข้อมูลของ บริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาความยั่งยืน

#### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2556 โดยในปี 2560 มีกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 6 คน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหารที่ดูแลทางด้านการบริหารความเสี่ยง มีรายนามดังต่อไปนี้

- นายศุภเดช พูนพิพัฒน์  
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง



2. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป  
รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายสมเกียรติ สุขเทวา  
กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายวิเชต ญาณอมร  
กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ  
กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายกำธร ตันศิริวัฒน์  
กรรมการบริหารความเสี่ยง และเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

#### หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. เสนอนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ทั้งหมด รวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยต้องสร้างมาตรฐานในการติดตาม ตรวจสอบให้แน่ใจว่านโยบายความเสี่ยงนั้นได้มีการปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด
2. วางกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยสามารถประเมินติดตามและดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
4. กำหนดมาตรการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ในด้านของการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น และแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
5. ประเมินปัจจัยทั้งภายในและภายนอก อันอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินอย่างเป็นสาระสำคัญ เพื่อนำมาใช้ในการเปลี่ยนนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ
6. ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนาชาติดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ธปท. กำหนด
7. รายงานผลการปฏิบัติการต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด

#### การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการคนต่าง ๆ

##### วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ มิได้กำหนดจำนวนสูงสุดของกรรมการไว้ เพียงแต่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีว่าต้องไม่น้อยกว่า 5 คน ทางบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เพื่อทำหน้าที่ในการคัดเลือก

และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยวิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ มีขึ้นได้ 2 กรณี คือ 1) กรณีแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระ จะต้องขอมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ 2) กรณีแต่งตั้งกรรมการระหว่างวาระเนื่องจากตำแหน่งว่างลง คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถพิจารณา ลงมติได้ภายใต้คุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งแทน เว้นแต่กรณีวาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน ในส่วนของ กรรมการอิสระมีการปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ตลท. และ คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

ในการแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นนั้นผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันในการออกเสียงลงคะแนน และที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่มีการการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ทั้งนี้ มีหลักเกณฑ์และวิธีการในการแต่งตั้งกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังต่อไปนี้

1. 1 หุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 เสียง
2. ในการแต่งตั้งกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคนหรือคราวละหลายคน รวมกันเป็นคณะ หรือด้วยวิธีการอื่นใดก็ได้ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้น จะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มากกว่า 1. ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดหรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้ โดยทางปฏิบัติที่ผ่านมาทุกครั้ง จะให้ผู้ถือหุ้นลงมติแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
3. การออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

##### วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะพิจารณาสรรหาและกลั่นกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการบริหาร และในจำนวนนี้ให้กรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร โดยให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลกิจการของบริษัทฯ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย และให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่ง

##### วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะพิจารณาสรรหาและกลั่นกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยเป็นกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 คน เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการตรวจสอบ โดยจะมีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นไปตามแนวทางที่ทางการกำหนด มีความเป็นอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่ และรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ



วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะพิจารณาสรรหาและกลั่นกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อย 3 คน เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล โดยมีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ตามแนวทางที่หน่วยงานทางการกำหนด

### การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมและจัดให้กรรมการ ผู้บริหาร เลขาธิการบริษัท ผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท ตลอดจนถึงผู้ที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เข้าร่วมอบรมและสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทฯ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารให้ดียิ่งขึ้น โดยเลขานุการบริษัทจะมีการรวบรวมและแจ้งหลักสูตรต่าง ๆ ที่จะมีการเปิดอบรมและสัมมนาให้กรรมการและผู้บริหารได้พิจารณาล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ ทั้งหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลท. ก.ล.ต. ตลอดจนถึงสถาบันอบรมชั้นนำอื่น ๆ โดยในปี 2560 มีการเข้าร่วมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ดังนี้

นายสมเกียรติ คุชเหว

กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Independent Director Forum 2560 “Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance”

นายวิเชิต ญาณอมร

กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และ กรรมการบริหารความเสี่ยง

ตลท.

- สัมมนา “IT Future for Listed Company” ครั้งที่ 3/2560

นอกจากนี้ กลุ่มธนาชาติยังมีการจัดโครงการอบรมและสัมมนาให้ความรู้ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของกลุ่มธนาชาติ ตลอดจนถึงความรู้ในการพัฒนาและดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพให้แก่กรรมการและผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

### การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย ได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ประเด็นปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา รวมถึงเพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยเหมาะสมตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ และนำผลประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทเป็นผู้รวบรวมและประมวลผลเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ

โดยแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย ได้จัดทำขึ้นตามแนวทางตัวอย่างแบบประเมินตนเองของ ตลท. หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่มีการเผยแพร่ มาปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับคณะกรรมการแต่ละคณะในทุกด้าน

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ  
ทั้งคณะ:

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งคณะ หัวข้อการประเมินแบ่งออกเป็น 6 หัวข้อหลัก ประกอบด้วย 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ 4) การทำหน้าที่ของกรรมการ 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร โดยมีระดับคะแนนตั้งแต่ 0 - 4 จากไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้นถึงเห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง โดยในปี 2560 สรุปผลการประเมิน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.81 หรือคิดเป็นร้อยละ 95.35

การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการบริษัทฯ  
รายบุคคล

การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการบริษัทฯ รายบุคคล หัวข้อการประเมินแบ่งออกเป็น 3 หัวข้อหลัก ประกอบด้วย 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) การประชุม คณะกรรมการ 3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการ โดยมีระดับคะแนนตั้งแต่ 0 - 4 จากไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้นถึงเห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง โดยในปี 2560 สรุปผลการประเมิน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.80 หรือคิดเป็นร้อยละ 94.91

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

ในปี 2560 จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยให้กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่โดยพิจารณาจากการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ และให้เลขานุการของแต่ละคณะเป็นผู้รวบรวมและประมวลผลเสนอคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ และคณะกรรมการบริษัทฯ

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง

มีการกำหนดวิธีการประเมินที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับทิศทางการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้กำหนดวิธีการและหัวข้อในการประเมิน และให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป (ไม่นับรวมกรรมการผู้จัดการใหญ่) คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

### แผนการสื่อสารต่อ stakeholder

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในการจัดเตรียมแผนการสื่อสารต่อตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารจัดการบริษัทฯ

### การขออนุมัติคณะกรรมการและผู้บริหารใหม่

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือผู้บริหารใหม่ สำนักเลขานุการองค์กรรับผิดชอบในการจัดเตรียมเอกสารสำหรับกรรมการใหม่ ดังนี้

1. ข้อมูลบริษัท ประกอบด้วย รายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งจะแสดงวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
2. กำหนดการประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการชุดย่อย ตลอดจนวาระการประชุม ทั้งวาระประจำและวาระพิเศษประจำงวด
3. คู่มือคุณสมบัติการดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหาร ประกอบด้วยคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจสถาบันการเงิน นโยบายที่สำคัญของกลุ่มบริษัทฯ

เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทฯ นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกของกลุ่มบริษัทฯ เป็นต้น รวมทั้งแนบ พ.ร.บ. และประกาศที่เกี่ยวข้องตลอดจนหน้าที่และข้อพึงระวังตามกฎหมาย

### การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนการสอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาเสนอผู้ถือหุ้นในวาระการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนบัญชี ทั้งนี้ หากมีกรณีที่เห็นสมควรให้มีการเลิกจ้างผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบก็จะเป็นผู้พิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560 ผู้ถือหุ้นพิจารณาและมีมติอนุมัติให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจากสำนักงานอัยวายเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ดังนี้

1. นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3734 และ/หรือ
2. นางสาวสมใจ คุณปลื้ม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499 และ/หรือ
3. นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4951

โดยผู้สอบบัญชีทั้ง 3 คน ที่เสนอมีรายชื่อปรากฏเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจาก ก.ล.ต. และมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ธปท. กำหนด ซึ่ง ธปท. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว

ในรอบปี 2560 ค่าตอบแทนการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีสำนักงานอัยวาย ซึ่งเป็นสำนักงานสอบบัญชีของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยมี นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3734 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ดังนี้

#### 1. ค่าตอบแทนการสอบบัญชี (Audit Fee)

- 1.1 ค่าตอบแทนการสอบบัญชีของบริษัทฯ จำนวนเงิน 900,000 บาท
- 1.2 ค่าตอบแทนการสอบบัญชีของบริษัทย่อยรวม 16 บริษัท เป็นจำนวนรวม 18,930,000 บาท

#### 2. ค่าบริการอื่น (Non - Audit Fee)

ปี 2560 บริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่นจำนวน 1,430,000 บาท ได้แก่

- 2.1 การตรวจสอบพิเศษและการตรวจสอบระบบการให้บริการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ ธปท. กำหนดของธนาคารธนชาตจำนวน 380,000 บาท

2.2 การสอบทานและตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามที่ คปภ. กำหนด ของธนาคารประกันภัยจำนวน 450,000 บาท

2.3 การสอบทานและตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามที่ คปภ. กำหนด ของ เอ็มบีเค ไลฟ์จำนวน 600,000 บาท

## การต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชัน

กลุ่มธนาคารตระหนักดีว่า การคอร์รัปชันส่งผลร้ายและเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งสร้างความไม่เป็นธรรมทางธุรกิจ จึงได้ร่วมมือกับทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายใต้ “โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) (“โครงการ CAC”) ด้วยการเข้าร่วมลงนามแสดงเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมโครงการดังกล่าว และในปี 2557 กลุ่มธนาคารได้ดำเนินการกำหนด “นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน” และมาตรการ ขั้นตอน กระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานทุกคนในกลุ่มธนาคารยึดถือปฏิบัติ ได้แก่

1. คณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคารได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยกำหนดความหมายของคำว่า คอร์รัปชันและรูปแบบการคอร์รัปชันไว้อย่างชัดเจน มีสาระสำคัญว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่เรียกร้องดำเนินการ หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรง หรือทางอ้อม เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จัก ด้วยการเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และให้ผู้บริหารของกลุ่มธนาคารมีหน้าที่ดูแลและให้การสนับสนุนการปฏิบัติ รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ขอบบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย

2. กำหนดให้การต่อต้านการคอร์รัปชันเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมหลักองค์กร (Core Values) หรือ C3SIP (ซีสามลิป) เพื่อให้พนักงานทุกคนในกลุ่มธนาคารนำไปใช้เป็นหลักปฏิบัติ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

- **Customer Focus**  
: ตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- **Collaboration**  
: มีการทำงานเป็นทีม
- **Commitment**  
: ปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จตามเป้าหมาย
- **Spirit**  
: พุฒเทในการทำงาน
- **Integrity**  
: ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และต่อต้านการคอร์รัปชัน

### ● Professional

: มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่

3. การประเมินความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันของบริษัทในกลุ่มธนาคาร ใช้หลักการและวิธีการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment: RCSA) ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยจะดำเนินการทบทวนความเสี่ยงเป็นประจำทุก 3 ปี และมีการติดตามความคืบหน้าของแผนปฏิบัติการและการดำเนินการตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญ

4. กำหนดมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้พนักงานของกลุ่มธนาคารยึดถือปฏิบัติภายใต้หลักการควบคุมภายในที่สอดคล้องกับความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันและนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยมีการทบทวนแนวปฏิบัติให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งกำหนดบทลงโทษสำหรับพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

5. กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญกับรูปแบบของการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่อง “การให้และรับของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์อื่น” ถือเป็นเรื่องที่กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะอาจนำไปสู่การคอร์รัปชันได้โดยง่าย จึงได้กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณ ระเบียบปฏิบัติที่ครอบคลุมขั้นตอน การปฏิบัติและการควบคุม รวมถึงการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาให้รับทราบเกี่ยวกับการให้และรับของขวัญ การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งการกระทำที่เป็นการสนับสนุน ช่วยเหลือ หรือให้ความร่วมมือกับการคอร์รัปชัน ซึ่งถือเป็นความผิดและจะมีการพิจารณาโทษตามระเบียบ

6. เพื่อให้การต่อต้านการคอร์รัปชันมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กลุ่มธนาคารจึงกำหนดให้แต่ละบริษัทมีระเบียบขั้นตอนปฏิบัติข้อแนะนำเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันเป็นการเฉพาะ และกำหนดให้มีช่องทางที่ปลอดภัยสำหรับบุคคลภายนอกและพนักงานภายในกลุ่มธนาคาร ที่พบเห็นเหตุสงสัยที่เข้าข่ายการกระทำทุจริตคอร์รัปชัน สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนซึ่งข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสะจะถูกส่งให้แก่ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยข้อมูลจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ นอกจากนี้ กลุ่มธนาคารยังมีนโยบายให้ความเป็นธรรมและให้ความคุ้มครองต่อพนักงานที่แจ้งเบาะแสะหรือปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้การกระทำนั้นจะทำให้องค์กรสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ รวมทั้งจะชมเชยพนักงานที่แจ้งเบาะแสะดังกล่าว

7. จัดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนลงนามยอมรับปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

8. สื่อสารให้พนักงานได้รับทราบและพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจแนวทางปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการและขั้นตอนการปฏิบัติที่สำคัญเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชันผ่านช่องทางและสื่อต่าง ๆ ของกลุ่ม เช่น สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ถึงพนักงาน เรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชัน จัดอบรมให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงหัวข้อ “Anti-Corruption for Executives” การฝึกอบรมให้กับพนักงานใหม่ซึ่งกำหนดให้เป็นหัวข้อหนึ่งในหลักสูตรปฐมวัย การจัดทำแบบประเมินตนเองของผู้บริหารและพนักงานทุกคนผ่านระบบ E-learning และอินทราเน็ตเป็นประจำทุก 6 เดือน รวมทั้งใช้รูปแบบนำเสนอที่เข้าถึงง่าย ได้แก่ VTR หนังสือ โดยการประสานงานกับสำนักงาน ป.ป.ช. และองค์กรต่อต้านการคอร์รัปชัน ในเรื่องสื่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริต เป็นต้น

9. กลุ่มธนาคารได้ทำการเผยแพร่ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสื่อสารให้ลูกค้าและตัวแทนทางธุรกิจรับทราบและขอความร่วมมือสนับสนุนโครงการรณรงค์ต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยการงดเว้นการให้ของขวัญแก่ผู้บริหารหรือพนักงานของกลุ่มธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นช่วงเทศกาลหรือโอกาสอื่นใด สำหรับลูกค้าได้ขอความร่วมมือผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น ใบแจ้งยอดหนี้ ใบเสร็จรับเงิน ใบชำระเงิน ใบกำกับภาษี และผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

10. เพื่อเป็นการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทในกลุ่มธนาคารมีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอและสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยกำหนดเป็นแผนงานประจำปี

ทั้งนี้ เพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับทราบเจตนารมณ์ของกลุ่มธนาคารในการต่อต้านการคอร์รัปชัน กลุ่มธนาคารจึงได้เผยแพร่ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้บุคคลภายนอกได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคาร โดยในส่วนของบริษัทฯ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ในปี 2557 บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคาร ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกโครงการ CAC และได้ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตและการคอร์รัปชันตามที่นโยบายได้กำหนดไว้ โดยดำเนินการทบทวนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และระเบียบที่เกี่ยวข้องและขั้นตอนปฏิบัติในการประเมินความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน การลงนามยอมรับปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน การสื่อสารให้พนักงานได้รับทราบและพัฒนา



- 1 กลุ่มธนาคารได้รับการรับรองเป็นสมาชิก รวมทั้งสิ้น 14 บริษัท
- 2 จัดอบรมและบรรยายให้กับผู้บริหารของกลุ่มธนาคาร ในหัวข้อ “การพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย”



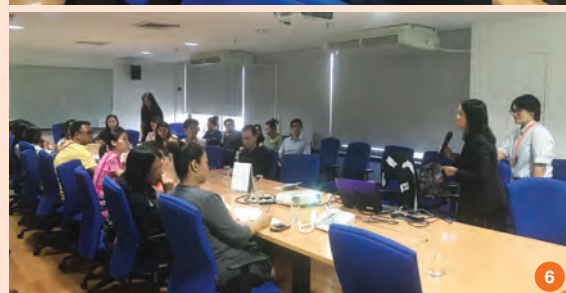
ให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจแนวทางปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ และขั้นตอนการปฏิบัติที่สำคัญเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน ผ่านรูปแบบการอบรม การประเมินตนเอง และการเผยแพร่สื่อต่าง ๆ ผ่านช่องทางสื่อสารของกลุ่มธนาชาติอย่างต่อเนื่อง การเผยแพร่ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสื่อสารให้คู่ค้าและตัวแทนทางธุรกิจรับทราบ และขอความร่วมมือสนับสนุนโครงการรณรงค์ต่อต้านการคอร์รัปชัน และอื่น ๆ เป็นประจำทุกปี การให้คำปรึกษา และเป็นวิทยากรเรื่อง “การขอรับรองการเป็นสมาชิกโครงการ CAC จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” ให้กับหน่วยงานภายนอก ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสริมสร้างจริยธรรม มาตรการปฏิบัติในการต่อต้านการคอร์รัปชันทั่วทั้งองค์กร จึงกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อให้องค์กรมีความโปร่งใสปราศจากการคอร์รัปชัน และเพื่อสร้างความมั่นใจและความปลอดภัยในการใช้บริการกับกลุ่มธนาชาติอย่างยั่งยืน

ต่อมาในปี 2560 กลุ่มธนาชาติได้ยื่นขอต่ออายุการเป็นสมาชิกของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จำนวน 12 บริษัท และยื่นขอการรับรองเป็นสมาชิกโครงการดังกล่าวของบริษัทที่จัดตั้งใหม่อีก 2 บริษัท ได้แก่ ทีเอ็ม โบรคเกอร์ และ เอ็มที เซอร์วิส 2016 รวมบริษัทในกลุ่มธนาชาติที่ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกรวมทั้งสิ้น 14 บริษัท

นอกจากที่ได้ดำเนินการภายในองค์กรและการสื่อสารภายนอกเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชันมาโดยตลอดตั้งแต่ปี 2557 แล้ว ในปี 2560 มีกิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้

1. จัดอบรมและบรรยายให้กับผู้บริหารของกลุ่มธนาชาติในหัวข้อ “การพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย” เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในภาพรวมและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการสนับสนุนให้ระบบงานเพื่อต่อต้านการคอร์รัปชันในองค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้รับเกียรติจาก ดร. บัณฑิต นิจถาวร กรรมการผู้อำนวยการสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เป็นวิทยากร

2. จัดโปรแกรมบรรยายหัวข้อ “ธนาชาติเชิญร่วมรณรงค์...ด้านคอร์รัปชัน” ให้กับบริษัทคู่ค้า บริษัทตัวแทนทางธุรกิจ รับทราบ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” ของกลุ่มธนาชาติ และเข้าใจประโยชน์ของการขอรับรองเป็นสมาชิก “โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC)” เชิญชวนเข้าร่วมการเป็นสมาชิกโครงการ CAC พร้อมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับกระบวนการขอรับรองเป็นสมาชิกโครงการ CAC จำนวน 2 รุ่น ดังนี้



3 - 6 กลุ่มธนาชาติจัดโปรแกรมบรรยายหัวข้อ “ธนาชาติเชิญร่วมรณรงค์...ด้านคอร์รัปชัน” ให้กับบริษัทคู่ค้า บริษัทตัวแทนทางธุรกิจ

รุ่นที่ 1 ธนาชาติประกันภัยได้จัดอบรมหลักสูตร “Agent ด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัย” ให้กับคู่ค้าของธนาชาติประกันภัย เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2560

รุ่นที่ 2 จัดบรรยายให้กับกลุ่มคู่ค้าของธนาคารธนาชาติ เพื่อตอกย้ำว่า กลุ่มธนาชาติ คือ “องค์กรคุณธรรม...โปร่งใส...ไร้คอร์รัปชัน” เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2560

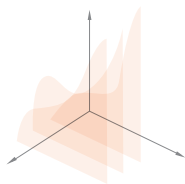
3. เข้าร่วมงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชัน 2560” ภายใต้แนวคิด “รัฐบาลใหม่! คอร์รัปชันเท่า?” ซึ่งจัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) กำหนดให้วันที่ 6 กันยายนของทุกปี เป็นวันต่อต้านคอร์รัปชัน และในวันที่ 9 ธันวาคม 2560 ได้แสดงเจตนารมณ์การต่อต้านทุจริตร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคม เข้าร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต”



7 - 8 เข้าร่วม “วันต่อต้านคอร์รัปชัน 2560”

9 - 10 เข้าร่วมแสดงเจตนารมณ์การต่อต้านทุจริตในงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต”





## การพัฒนาอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม

### การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มธนาคาร

กลุ่มธนาคาร เป็นองค์กรธุรกิจที่มุ่งมั่นให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจรเพื่อช่วยเติมเต็มทุกความต้องการในแต่ละช่วงชีวิตของลูกค้าสู่ความสำเร็จ โดยมีเป้าหมายในการประกอบธุรกิจเพื่อให้ได้มาซึ่งผลกำไร ภายใต้การดำเนินงานที่คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มใน 3 ด้านหลัก คือ สังคม (Social) สิ่งแวดล้อม (Environment) และธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจ (Governance) เพื่อสร้างสรรค์พัฒนาและเติมเต็ม ร่วมไปกับการสร้างความสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ในการกำหนดแนวทางการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มธนาคารนั้น ได้มีการกำหนดให้ดำเนินการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งในกระบวนการธุรกิจ (CSR in Process) และนอกกระบวนการธุรกิจ (CSR after Process) เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการดำเนินงานที่ครอบคลุมประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารมากที่สุด

### กระบวนการในการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มธนาคาร

กลุ่มธนาคารได้นำ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560” ที่ ก.ล.ต. จัดทำและเผยแพร่เป็นแนวทางหลักมาใช้ในการพัฒนาแนวทางปฏิบัติและการเขียนรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม โดยถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีในการพัฒนารายงานและเตรียมความพร้อมสู่การจัดทำรายงานความยั่งยืนในอนาคต เพื่อให้ครอบคลุมทุกประเด็นที่ต้องรายงาน ทั้งในระดับประเทศและสากล

แม้ว่าการทำธุรกิจของกลุ่มธนาคารซึ่งเป็นผู้ให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจร จะไม่ได้ทำธุรกิจที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม แต่กลุ่มธนาคารก็ยึดถือเป็นหน้าที่ในการช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมด้านต่าง ๆ รวมทั้งกลุ่มธนาคารมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาแนวทางการสร้างข้อผูกพันร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะพนักงานในองค์กรซึ่งมีความสำคัญในการขับเคลื่อน สนับสนุน ส่งเสริมให้บรรลุเป้าหมายเพื่อความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ โดยผลการดำเนินงานที่ผ่านมาจนถึงปี 2560 กลุ่มธนาคารได้ดำเนินโครงการที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

#### 1. การดูแลพนักงาน

##### การปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน โดยกลุ่มธนาคาร

- ปฏิบัติเกี่ยวกับการจ้างงานพนักงานอย่างเป็นมาตรฐาน เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการกำหนดนโยบายและระเบียบที่ชัดเจน ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานเด็ก รวมทั้งมีกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติต่าง ๆ ก่อนรับเข้าทำงาน
- ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมโดยไม่เอื้อประโยชน์หรือลิดรอนสิทธิของพนักงานอย่างไม่เป็นธรรม อันมีสาเหตุมาจากเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา สถานะทางสังคม เพศ อายุ ความพิการหรือทุพพลภาพ และมีนโยบายที่กำหนดมาตรการป้องกันและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการคุกคามทางเพศไว้อย่างชัดเจน
- เพื่อสนับสนุนผู้พิการให้มีรายได้และมีคุณค่าในตนเอง กลุ่มธนาคารจึงได้มีการจ้างงานคนพิการเข้าทำงานในตำแหน่งงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ โดยให้ได้รับโอกาสและผลตอบแทนเท่าเทียมกับพนักงานปกติ อีกทั้งในปี 2560 ธนาคารธนาคารได้ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย สมาคมชาดไทย มูลนิธินวัตกรรมทางสังคม มูลนิธิเมาไม่ขับ ในการจ้างงานคนพิการ ด้วยรูปแบบการจ้างเหมาบริการคนพิการไปปฏิบัติงานที่สมาคมชาดไทย และงานรณรงค์ความปลอดภัยกับมูลนิธิเมาไม่ขับ
- สำหรับผู้พิการที่ทำงานกับกลุ่มธนาคารหรือผู้พิการที่มาติดต่องานกับกลุ่มธนาคารได้จัดให้มีการดูแลผู้พิการในเรื่องอาคารและสถานที่ โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการ และทางลาดสำหรับผู้พิการที่ต้องใช้รถเข็น
- มุ่งเน้นให้เกิดความเป็นธรรมในกระบวนการพิจารณาโทษทางวินัย โดยมีกระบวนการสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อสืบค้นข้อเท็จจริง รวมถึงการรับฟังข้อมูลจากทุกด้านอย่างรอบคอบ มีคณะกรรมการพิจารณากลับกรอง ซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกร่วมพิจารณา เพื่อให้

กระบวนการพิจารณาเป็นไปอย่างถูกต้องมากที่สุด และนอกจากนั้น ยังมีกระบวนการให้ผู้ถูกลงโทษทางวินัยสามารถอุทธรณ์ผลการตัดสิน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการพิจารณาลงโทษมากยิ่งขึ้น

- เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของกลุ่มธนาชาติเป็นไปตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่ทางการกำหนด ตลอดจนส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน จึงได้มีการจัดทำระเบียบข้อบังคับ คู่มือจรรยาบรรณ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) เพื่อใช้ปฏิบัติต่อบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดแนวทาง และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามหลักความโปร่งใส และปราศจากการทุจริต

- ส่งเสริมแนวทางทวิภาคีในองค์กร เพื่อให้เกิดการปรึกษาหารือ รวมกลุ่ม เสนอแนะ และเจรจา ระหว่างองค์กรกับผู้แทนพนักงาน คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ คณะกรรมการลูกจ้าง สหภาพแรงงาน ฯลฯ เพื่อให้มีการนำข้อเสนอนี้ที่เป็นประโยชน์ไปปรับใช้ และสร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างพนักงานกับบริษัทฯ รวมทั้งมีการจัดโครงสร้างของส่วนงานทรัพยากรบุคคล กลางให้มีหน่วยงาน Business Partner ซึ่งมีหน้าที่หลักในการดูแลพนักงานให้อยู่กับองค์กรได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพในการทำงาน

## การดูแลสุขภาพ

กลุ่มธนาชาติมีความห่วงใยในสุขภาพของพนักงานทุกคน เพราะคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน คือ กำลังสำคัญในการทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพ ดังนั้นเพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสและเข้าถึงบริการด้านนี้ได้ดีที่สุด จึงได้จัดให้มีการส่งเสริมการดูแลสุขภาพของพนักงาน โดยการป้องกันเพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องสุขภาพ และการสนับสนุนเพื่อดูแลให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี โดยมีแนวทาง ดังนี้

- แนวทางการป้องกันด้านสุขภาพ โดยการให้ความรู้ด้านต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาสุขภาพของตนเอง จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีเพื่อให้พนักงานได้รับความสะดวกและมีโอกาสในการตรวจสุขภาพอย่างทั่วถึง การตรวจคัดกรองโรคภัยประเภทต่าง ๆ เช่น โรคมะเร็ง เพื่อลดความเสี่ยงในการเจ็บป่วย รวมถึงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคที่แพร่ระบาด เพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่พนักงานว่าจะมีสุขภาพที่ดี ไม่เจ็บป่วย

- แนวทางการสนับสนุนด้านสุขภาพ โดยดูแลพนักงานให้ได้รับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลเพื่อใช้ในการเจ็บป่วย จัดให้มีห้องพยาบาลเพื่อให้บริการด้านการแพทย์ การให้ความรู้เรื่องสุขภาพโดยแพทย์จากโรงพยาบาลต่าง ๆ รวมถึงการจัดยาและเวชภัณฑ์สำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อเป็นประโยชน์ต่อพนักงานในการดูแลรักษา และบรรเทาอาการเจ็บป่วยเบื้องต้น

## การดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กลุ่มธนาชาติตระหนักถึงการดูแลพนักงานทุกคนให้มีความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานให้กับพนักงาน จึงได้กำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น เพื่อให้พนักงานได้รับความรู้และตระหนักถึงเรื่องดังกล่าว จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การจัดอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัย การจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ด้านความปลอดภัย การดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย รวมถึงการดูแลพนักงานที่เจ็บป่วย บาดเจ็บ ให้ได้รับการรักษา

## การพัฒนาบุคลากร

กลุ่มธนาชาติมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจและเติบโตอย่างยั่งยืน จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยใช้แนวคิดในการพัฒนาบุคลากรตาม Thanachart's People Development Model 70:20:10 อันประกอบไปด้วย ร้อยละ 70 เป็นการเรียนรู้และพัฒนาจากประสบการณ์การทำงานจริง ร้อยละ 20 เป็นส่วนที่ผู้บังคับบัญชามีส่วนสำคัญในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น การสอนงาน (Coaching) เป็นต้น และอีกร้อยละ 10 เป็นการฝึกอบรมและการพัฒนา ซึ่งมีรูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับผู้อบรมและบรรลุตามวัตถุประสงค์การอบรม โดยได้ทำการสื่อสารไปยังผู้บริหารและพนักงานทุกระดับให้ทราบถึงแนวคิดดังกล่าวอยู่เสมอ

### แนวทางดำเนินงานด้านฝึกอบรม

ในด้านการฝึกอบรมและพัฒนา ได้มีการวางรากฐานการพัฒนาอย่างเป็นลำดับ เริ่มตั้งแต่การพัฒนาพนักงานใหม่ การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะที่สำคัญในการปฏิบัติงานตามรายตำแหน่งงาน การพัฒนาเพื่อยกระดับวิชาชีพที่ครอบคลุมทั้งความรู้ผลิตภัณฑ์ การให้บริการลูกค้า กระบวนการทำงาน ระบบงานบนพื้นฐานของการดำเนินงานตามกฎระเบียบของทางการ และเป็นไปตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ เพื่อสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพพร้อมจะเติบโตต่อไปในองค์กร รวมทั้งรองรับการดำเนินงานตามกลยุทธ์ทางธุรกิจขององค์กร โดยในปี 2560 ได้ดำเนินการต่าง ๆ ในการพัฒนาบุคลากร ดังนี้

1. การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะที่สำคัญในการปฏิบัติงาน (Corporate Training) เพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับการต่อยอดเพื่อพัฒนาขีดความสามารถให้มีความเชี่ยวชาญรอบด้าน ทั้งทักษะด้านการคิด (Thinking Skills) ทักษะด้านการบริหารจัดการคน (People Management) ทักษะด้านการปฏิบัติงานและบริหารจัดการงาน

(Performance Management) รวมถึงทักษะด้านการสื่อสาร (Communication Skills)

**2. การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงาน**  
ให้สอดคล้องกับบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบและยกระดับมาตรฐานในการให้บริการลูกค้า เพื่อให้ได้รับบริการทางการเงินที่ตรงกับความต้องการและเหมาะสมกับความเสี่ยงที่ลูกค้ายอมรับได้ (Customer Focus) โดยบรรลุซึ่งวิสัยทัศน์ทางกลยุทธ์ทางธุรกิจ ตลอดจนอยู่ภายใต้เงื่อนไขและกฎระเบียบของทางกรอย่างถูกต้องและโปร่งใส ประกอบด้วย

2.1 การฝึกอบรมหลักสูตรความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ (Product Knowledge) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ที่มีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างแท้จริง

2.2 การฝึกอบรมหลักสูตร Branch Academy เพื่อสร้างองค์ความรู้และเตรียมความพร้อมในทุกด้านให้กับเจ้าหน้าที่สาขาในทุกระดับ เพื่อให้สามารถค้นหาความต้องการของลูกค้า ให้คำปรึกษา และนำเสนอบริการทางการเงินให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า (Customer Solutions) บนมาตรฐานของความถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

2.3 การฝึกอบรมในด้านโครงสร้างพื้นฐานของระบบงานต่าง ๆ เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เช่น การฝึกอบรมระบบการบริหารจัดการลูกค้า เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และระบบสั่งซื้อ-ขายผลิตภัณฑ์ด้านประกันภัยและประกันชีวิต เป็นต้น รวมถึงให้ความรู้ ความเข้าใจแก่พนักงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีการพัฒนาก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง มีการอบรมและสัมมนาเรื่องแนวคิดและทักษะการคิดค้นสิ่งใหม่ ๆ (Innovation) ให้กับพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีแนวคิด ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และกระบวนการทำงานที่ตอบสนอง ความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลได้อย่างทันเวลา

2.4 การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ เช่น หลักสูตรผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ นายหน้าประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต และความรู้เกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Link) เป็นต้น

2.5 การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบของทางกร เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคน สามารถบริหารและปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่ถูกต้องอย่างแท้จริง โดยมีการวัดผลการเรียนรู้ภายหลังเสร็จสิ้นการอบรม เช่น หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การ

ก่อการร้าย และกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence: CDD) หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน (CG & Anti-Corruption) ซึ่งว่าด้วยเรื่องของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยร่วมมือกับภาคีรัฐบาล เพื่อสร้างจริยธรรมและความเป็นธรรมทางธุรกิจ อันส่งผลต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ

**3. การพัฒนาผู้บริหารและภาวะผู้นำ (Leadership)**  
ผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้ที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กร กลุ่มธนาคารได้จัดให้มีการอบรมเพื่อเสริมสร้าง (Enhance) เร่ง (Accelerate) และรักษา (Maintain) ศักยภาพ ความสามารถและสมรรถนะของผู้บริหารในการบริหารงาน และทรัพยากรบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพ เช่น ทักษะในการคิดและตัดสินใจ (Thinking and Decision Making Skills) ทักษะการสื่อสาร (Crucial Conversation) และทักษะการเป็นผู้นำ (Leadership Transformation) รวมถึงมีการส่งเสริมให้ผู้บริหารได้เข้าร่วมในการอบรมและสัมมนากับองค์กรระดับมืออาชีพต่าง ๆ เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์และสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์กับองค์กรต่าง ๆ

**4. การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Learning Organization)** ได้ปรับปรุงรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน ผ่านการเรียนรู้ในช่องทางที่หลากหลาย เพื่อใช้ในการพัฒนาพนักงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ดังนี้

4.1 การสอนงาน (Coaching) โดยผู้บังคับบัญชา เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ รวมทั้งถ่ายทอดประสบการณ์ต่าง ๆ ให้กับผู้ที่ได้รับการสอนงาน ให้สามารถปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 การเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) ซึ่งพนักงานจะได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ตลอดจนร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญห โดยมีส่วนเกี่ยวข้องเป็นพี่ปรกษาให้คำแนะนำ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และทำงานร่วมกันอย่างสอดคล้อง และเกิดประโยชน์ต่อองค์กร

4.3 การเรียนรู้ผ่านรายการโทรทัศน์ภายในกลุ่มธนาคาร โดยมีการกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมและไม่กระทบต่อการให้บริการลูกค้า

4.4 การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) ผ่านระบบอินทราเน็ต (Intranet) ภายในกลุ่มธนาคาร ซึ่งในปี 2560 ได้จัดเตรียมหลักสูตรที่อยู่ในระบบเพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา จำนวนหลายหลักสูตร โดยมีการวัดประสิทธิภาพของการเรียนรู้ดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ทั้งด้วยการทดสอบก่อนและหลังการอบรม

4.5 จัดให้มีแหล่งองค์ความรู้ (Knowledge Management) โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีประโยชน์ต่อพนักงาน ทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ความรู้เพื่อเตรียมความพร้อมต่อการยกระดับบริการผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ความรู้ด้านกฎเกณฑ์จากทางการ รวมทั้งคู่มือการทำงานกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบและสวัสดิการของพนักงาน และองค์ความรู้ในด้านการดูแลสุขภาพกายและใจ การใช้ชีวิตได้อย่างสมดุล โดยมีการแบ่งหมวดหมู่ไว้ในระบบที่สามารถเรียกใช้งานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

นอกเหนือจากองค์ประกอบข้างต้น ยังดำเนินการสื่อสารเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ลิขสิทธิ์และสวัสดิการต่าง ๆ ที่พนักงานแต่ละคนจะได้รับจากองค์กร โดยพนักงานใหม่ทุกคนจะต้องเข้ารับการอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศเป็นระยะเวลา 1 วัน เนื้อหาประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ค่านิยมหลัก โครงสร้างองค์กร การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และข้อมูลด้านสวัสดิการพนักงาน เพื่อให้พนักงานใหม่ได้เรียนรู้ภาพรวมธุรกิจ ทิศทาง กลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับกลุ่มชนชาติ สร้างความผูกพันระหว่างเพื่อนร่วมงานและองค์กร อันเป็นรากฐานของการรักษามูลค่าการใหม่ให้อยู่กับองค์กรต่อไป

ในการพัฒนาบุคลากร ได้ดำเนินการผ่านทางช่องทางการเรียนรู้ที่หลากหลายรูปแบบ เช่น การเรียนรู้ภายในองค์กร (In-house Learning) การเรียนรู้กับสถาบันต่าง ๆ ภายนอกองค์กร (Public Learning) และการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) หลังจากพนักงานได้รับการฝึกอบรมตามแต่ละหลักสูตรแล้ว จะจัดให้มีการวัดผลการเรียนรู้ภายหลังเสร็จสิ้นการอบรม เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทราบถึงศักยภาพของตนเองและนำไปสู่การพัฒนาสำหรับการทำงานในอนาคตได้

#### หลักสูตรที่จัดอบรม ปี 2560

#### ธนาคารธนชาตและบริษัทอื่นในกลุ่มธนชาต

หลักสูตร	จำนวนหลักสูตร		จำนวนรุ่น		จำนวนครั้งที่พนักงานเข้าอบรม	
	ธนาคารธนชาต	บริษัทอื่นในกลุ่มธนชาต	ธนาคารธนชาต	บริษัทอื่นในกลุ่มธนชาต	ธนาคารธนชาต	บริษัทอื่นในกลุ่มธนชาต
In-house Learning	170	107	786	245	35,895	3,911
Public Learning	160	185	209	207	599	1,019
E-learning	17	6	16	6	94,951	9,634
<b>รวม</b>	<b>347</b>	<b>298</b>	<b>1,011</b>	<b>458</b>	<b>131,445</b>	<b>14,564</b>

## สวัสดิการ

กลุ่มชนชาติมีสวัสดิการให้กับพนักงาน พนักงานสัญญาจ้าง และลูกจ้างชั่วคราว ดังนี้

สวัสดิการ	ประเภทพนักงาน		
	พนักงานประจำ	พนักงานสัญญาจ้าง	ลูกจ้างชั่วคราว
เงินเดือน	✓	✓	✓
ค่าล่วงเวลา	✓	✓	✓
ฝึกอบรม/พัฒนาพนักงาน/ทุนพนักงาน	✓	✓	✓
เงินช่วยเหลือเพื่อจัดการงานศพ	✓	✓ **	X
เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร	✓	✓ **	X
ค่ารักษาพยาบาล	✓	✓ **	X
ค่าเช่าบ้าน	✓	✓ **	X
เงินกู้สวัสดิการพนักงาน	✓	✓ **	X
เบี้ยเลี้ยงภัย	✓	✓	✓
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	✓	✓ **	X
เครื่องแบบพนักงาน	✓ *	✓ *	X

- หมายเหตุ**
- 1) พนักงานประจำ คือ พนักงานที่บรรจุเป็นพนักงานประจำของกลุ่มชนชาติ
  - 2) พนักงานสัญญาจ้าง คือ พนักงานที่กลุ่มชนชาติทำการว่าจ้างโดยมีกำหนดระยะเวลาแน่นอน
  - 3) ลูกจ้างชั่วคราว คือ ลูกจ้างที่จ้างไว้ปฏิบัติงานที่มีลักษณะชั่วคราว หรือมีกำหนดจ้าง ซึ่งระยะเวลาการจ้างไม่เกิน 1 ปี
  - 4) \* เฉพาะตำแหน่งที่กำหนด
  - 5) \*\* เฉพาะพนักงานบางตำแหน่งที่ได้รับ

## การสำรวจความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อองค์กร

กลุ่มชนชาติให้ความสำคัญต่อการดูแลและพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการทำแบบสำรวจความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อองค์กร (Voice of Employee Survey: VOE) เพราะกลุ่มชนชาติตระหนักดีว่าองค์กรจะเจริญรุดหน้าได้นั้นมีรากฐานมาจากพนักงานของเราทุกคน กลุ่มชนชาติจึงได้ให้ความสำคัญต่อการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานทุกคนที่มีต่อปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ ในองค์กร เช่น การปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน กระบวนการทำงาน ระบบงาน ผู้บังคับบัญชา ความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน เป็นต้น ผ่านการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อองค์กร โดยข้อมูลทั้งหมดจะเก็บเป็นความลับสามารถมั่นใจได้ว่าความคิดเห็นดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร ซึ่งกลุ่มชนชาติมุ่งมั่นที่จะสร้างความผูกพันของพนักงานให้สูงขึ้น มากกว่าหรือเทียบเท่ากับองค์กรชั้นนำในตลาด

โดยในปี 2560 มีพนักงานที่ตอบแบบสำรวจรวมทั้งสิ้นคิดเป็นร้อยละ 98.88 ของพนักงานในกลุ่มชนชาติทั้งหมด ซึ่งได้ดำเนินการจัดกลุ่มความเห็น และจัดทำแผนงานพัฒนาโดยดำเนินการสื่อสารกับผู้บริหารระดับสูงทุกสายงานแล้ว

## การประเมินผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทนพนักงาน

กลุ่มชนชาติ มีกระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนโปร่งใส โดยการกำหนดวิธีการและแบบประเมินเป็นมาตรฐานของทุกหน่วยงาน ที่จัดกลุ่มการประเมินการปฏิบัติงานของทั้งรายบุคคล ทีมงาน และผู้บริหาร อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ในการประเมินทุกสาย/ฝ่ายงานจะต้องกำหนดเป้าหมายหลักที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจหลักตามแผนงานของแต่ละปี (Department KPIs) และกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของรายบุคคล (Individual KPIs) และทีมงาน (Team KPIs) ให้สอดคล้องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของแต่ละสาย/ฝ่ายงานที่กำหนด ซึ่งกระบวนการประเมินในลักษณะดังกล่าว จะเป็นการขับเคลื่อนการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานทั้งองค์กรให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินธุรกิจหลักที่วางไว้ โดยมีการประเมินปีละ 2 ครั้ง เพื่อเป็นการติดตามผลการดำเนินการอย่างเหมาะสม และมีฝ่ายงานกลางที่ดูแลการประเมินทั้งองค์กรให้อยู่ในแนวทางที่กำหนด

สำหรับการจ่ายผลตอบแทน มีหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนที่สอดคล้องกับลักษณะของงานที่แตกต่างกันออกไป โดยผลตอบแทนทั้งในรูปแบบเงินเดือนและเงินโบนัสประจำปี จะพิจารณาในรูปแบบและจำนวนที่เหมาะสม อันเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำงานตามบทบาทหน้าที่และเป้าหมายที่กำหนดของแต่ละสาย/ฝ่ายงาน และมีอัตราที่สามารถแข่งขันกับธุรกิจในระดับเดียวกันได้

### ข้อมูลพนักงาน

#### จำนวนพนักงานกลุ่มธนาชาติจำแนกตามระดับ

พนักงานประจำ จำแนกตามระดับ	IWF	จำนวน (คน)		
		ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
ผู้บริหารระดับสูง (ตั้งแต่ SVP - CEO) <sup>1</sup>	ชาย	82	70	64
	หญิง	22	25	26
รวม		104	95	90
ผู้บริหาร (ตั้งแต่ AVP - FVP) <sup>2</sup>	ชาย	454	455	466
	หญิง	451	453	454
รวม		905	908	920
พนักงาน (ตั้งแต่ O - SM) <sup>3</sup>	ชาย	4,577	4,595	4,750
	หญิง	8,299	8,390	8,375
รวม		12,876	12,985	13,125
รวมทั้งสิ้น		13,885	13,988	14,135

หมายเหตุ <sup>1</sup> ตั้งแต่ตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโส ถึง กรรมการผู้จัดการใหญ่

<sup>2</sup> ตั้งแต่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการ ถึง ผู้อำนวยการ

<sup>3</sup> ตั้งแต่ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ ถึง ผู้จัดการอาวุโส

พนักงานชั่วคราว	จำนวน (คน)
	ปี 2560
เพศชาย	69
เพศหญิง	78
รวม	147



## จำนวนพนักงานกลุ่มธนาคารจำแนกตามพื้นที่

พนักงานจำแนกตามพื้นที่	IWF	จำนวน (คน)		
		ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
สำนักงานใหญ่	ชาย	3,730	3,662	3,323
	หญิง	5,003	4,962	4,210
รวม		8,733	8,624	7,533
สาขาในประเทศ	ชาย	1,383	1,458	1,957
	หญิง	3,769	3,906	4,645
รวม		5,152	5,364	6,602
รวมทั้งสิ้น		13,885	13,988	14,135

หมายเหตุ ไม่มีสาขาในต่างประเทศ

## จำนวนพนักงานเข้าใหม่และพนักงานที่พ้นสภาพ

ประเภทพนักงาน	IWF	จำนวน (คน)		
		ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
พนักงานเข้าใหม่	ชาย	423	510	725
	หญิง	979	1,293	1,769
รวม		1,402	1,803	2,494
พนักงานพ้นสภาพ	ชาย	803	664	940
	หญิง	1,471	1,305	1,666
รวม		2,274	1,969	2,606

## จำนวนการกลับเข้าทำงานและอัตราการคงอยู่ของบุคลากรหลังการใช้สิทธิลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (เฉพาะเพศหญิง)

กรณีของการลา	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
จำนวนพนักงานที่มีสิทธิลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	8,772	8,868	8,855
จำนวนพนักงานที่ได้ใช้สิทธิลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	337	313	318
จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	320	313	293
อัตราพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (ร้อยละ)	95	100	92
จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร และยังทำงานต่อหลังจากนั้นไป 1 ปี (คน)	296	297	286

ทั้งนี้ จำนวนพนักงานที่เปิดเผยในรายงานส่วนนี้ เฉพาะปี 2560 รวม 1) ราชธานีลิซซิ่ง 2) รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส 3) เอ็มบีเค โลฟท์ 4) ทีเอ็ม โปรคเกอร์ และ 5) เอ็มที เซอร์วิส 2016

## 2. การดูแลสิ่งแวดล้อม

### การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

กลุ่มธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาสภาพแวดล้อม โดยได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง และมีการจัดตั้ง คณะกรรมการด้านอนุรักษ์พลังงานเพื่อเป็นคณะทำงานที่นำ เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ คิดค้นนวัตกรรมเพื่อนำมาใช้งานและบริหารจัดการ ด้านพลังงานในอาคารต่าง ๆ ของกลุ่มธนาคาร ให้มีการใช้งาน อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ให้มีความสำคัญด้านการอนุรักษ์พลังงาน นำมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการพลังงานมาใช้เป็นเครื่องมือในการอนุรักษ์พลังงาน โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มธนาคาร มีความมุ่งมั่นให้ดำเนินการด้านการจัดการพลังงาน มุ่งเน้นให้ ทุกหน่วยงานภายในองค์กรมีส่วนร่วมในการดำเนินการให้เกิด ประโยชน์สูงสุดทั้งองค์กร และตัวบุคลากรเอง พร้อมส่งเสริม ให้บุคลากรมีความรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงาน เช่น จัดให้มีการศึกษา ดูงานในองค์กรที่ประสบความสำเร็จด้านการอนุรักษ์พลังงาน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการใช้งานอาคารของกลุ่มธนาคาร

#### ฝึกอบรมปลูกจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์พลังงาน

มีการจัดตั้งกลุ่มพลังมดเพื่อนำตัวแทนของแต่ละหน่วยงาน ทำกิจกรรมด้านการอนุรักษ์พลังงานภายในอาคารต่าง ๆ ของกลุ่มธนาคาร อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพิ่มความรู้และปลูกจิตสำนึกในการ อนุรักษ์พลังงานอย่างยั่งยืน

#### การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี เพื่อให้เกิดความยั่งยืน

โดยการจัดกิจกรรม Energy Day ภายใต้โครงการที่ชื่อว่า “ใช้ของเดิม เพิ่มคุณค่า” เพื่อช่วยกันรักษาสภาพแวดล้อมและลดโลกร้อน ซึ่งภายในงานมีการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานให้กับ หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร สร้างความตระหนัก ในการอนุรักษ์พลังงาน ร่วมตอบคำถามการอนุรักษ์พลังงาน แนะนำ อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน พร้อมทั้งกิจกรรมสอยดาว โดยรายได้ทั้งหมด สมทบทุนโครงการ Paper Ranger จิตอาสาสมุดเพื่อน้อง และโครงการ ปันกัน สังคมแห่งการแบ่งปัน โดยมูลนิธิยุวพัฒน์ และของมือสอง ที่บริจาคให้ร้านปันกัน (ตั้งกล่องที่อาคารสำนักงานของกลุ่มธนาคาร) รวมจำนวน 4,036 ชิ้น คิดเป็นมูลค่าทั้งสิ้น 167,310 บาท ได้ทำการ แบ่งเป็นทุนการศึกษามอบให้แก่แก่นักเรียนทุนในมูลนิธิยุวพัฒน์ ปี 2560 จำนวน 23 ทุน



1 - 7 อบรมการใช้พลังงาน ณ อาคารต่าง ๆ ของกลุ่มธนาคาร  
รวม 7 อาคาร

8 - 10 กิจกรรม Energy Day ภายใต้โครงการ “ใช้ของเดิม เพิ่มคุณค่า”

## การจัดการด้านพลังงาน

กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญต่อการจัดการด้านพลังงานอย่างต่อเนื่อง ที่ผ่านมามีนโยบายอนุรักษ์พลังงานอย่างชัดเจน และมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม โดยให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการลดการใช้พลังงาน ให้ถือเป็นหน้าที่หนึ่งในการปฏิบัติงาน จึงทำให้กลุ่มธนาคารสามารถบริหารจัดการพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มธนาคารมีอาคารที่เข้าข่ายอาคารควบคุมตามพระราชบัญญัติกำหนดเป็นอาคารควบคุมจำนวน 3 อาคาร 1) อาคารสวนมะลิ 2) อาคารเพชรบุรี 3) อาคารวงศ์สว่าง และยังคงดำเนินการในอาคารอื่น ๆ ของกลุ่มธนาคาร ที่ไม่เข้าข่ายอาคารควบคุมควบคู่กันไป

ตารางการใช้ไฟฟ้าในอาคารสำนักงาน ทั้ง 3 อาคาร ในปี 2558 - 2559 (ค่าการใช้พลังงาน กิโลวัตต์ - ชั่วโมง (kWh))

อาคาร	การใช้ไฟฟ้า	ปี 2559	ปี 2558
สวนมะลิ	การใช้พลังงาน (กิโลวัตต์ - ชั่วโมง)	3,860,000.00	3,852,000.00
	ลดการปล่อยก๊าซ คาร์บอนไดออกไซด์ (CO2) (ตัน / ปี)	2,246.91	2,242.25
เพชรบุรี	การใช้พลังงาน (กิโลวัตต์ - ชั่วโมง)	3,027,000.00	3,323,000.00
	ลดการปล่อยก๊าซ คาร์บอนไดออกไซด์ (CO2) (ตัน / ปี)	1,762.02	1,934.32
วงศ์สว่าง	การใช้พลังงาน (กิโลวัตต์ - ชั่วโมง)	1,466,000.00	1,508,000.00
	ลดการปล่อยก๊าซ คาร์บอนไดออกไซด์ (CO2) (ตัน / ปี)	853.36	877.81

จากการทุ่มเทในการจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่องทำให้ปี 2560 อาคารธนาคารสวนมะลิได้รับรางวัลดีเด่นด้านการอนุรักษ์พลังงาน Thailand Energy Awards 2017 โดยได้ดำเนินการมาตรการพลังงานต่าง ๆ ทั้งที่ไม่ใช้เงินลงทุน และใช้เงินลงทุนบางส่วน เช่น การปิดเครื่องส่งลมเย็นเร็วขึ้น 15 นาที ปรับอุณหภูมิของน้ำเย็นในระบบซิลเลอร์ ตามฤดูกาลให้เหมาะสม การควบคุมดูแลการปิดไฟฟ้าในช่วงพักกลางวัน พร้อมทั้งติดตั้งเครื่องผลิตโอโซนสำหรับระบบบำบัดน้ำของหอผึ่งน้ำ และการเปลี่ยนหลอดฟลูออเรสเซนต์ 36 วัตต์ เป็นหลอดประหยัดพลังงาน LED 18 วัตต์ ทำให้องค์กรธนาคารสามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าได้ถึง 1,000,000 กิโลวัตต์ - ชั่วโมง ต่อปี คิดเป็นมูลค่าที่ประหยัดได้ประมาณ 3 ล้านบาทต่อปี จึงทำให้อาคารสวนมะลิได้รับรางวัลดีเด่นด้านการอนุรักษ์พลังงาน ประเภทอาคารควบคุมดีเด่น เพื่อการอนุรักษ์พลังงาน จากจำนวนผู้เสนอชื่อเข้าร่วมประกวดทั้งประเภทโรงงาน/อาคารกว่า 262 รายทั่วประเทศ จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน



#### การดำเนินการเพื่อลดการใช้พลังงาน

กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญกับมาตรการควบคุมการใช้พลังงานตามนโยบายการอนุรักษ์พลังงาน โดยผู้บริหารและพนักงานดำเนินการอย่างต่อเนื่องในด้านพลังงานไฟฟ้าเพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างคุ้มค่าและปรับปรุงพัฒนาระบบเดิมให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งมาตรการที่ดำเนินการในแต่ละอาคารของกลุ่มธนาคารจะต้องคำนึงถึงการประหยัดพลังงานเป็นสิ่งสำคัญ ผลการดำเนินการต้องไม่กระทบกับชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงานในอาคาร รวมถึงส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอาคารทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น

- **การควบคุมการเปิด - ปิด บิมน้ำดี** เป็นการบริหารจัดการการใช้ไฟฟ้าตามช่วงเวลา โดยหลีกเลี่ยงการเปิดใช้พลังงานไฟฟ้าในช่วงที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าสูง (On Peak) และมาใช้งานในช่วงที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าน้อย (Off Peak) ระหว่างเวลา 22.00 นาฬิกา ถึง 09.00 นาฬิกา
- **การเปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่างเป็นหลอดประหยัดพลังงาน LED** ทั้งภายในและภายนอกอาคาร
- **การปรับอุณหภูมิของซิลเลอร์ ( Set Point Chiller)** ตามฤดูกาล เพื่อลดการใช้พลังงานและลดค่าใช้จ่าย
- **ติดตั้งระบบ AHU ใหม่** เพื่อทดแทนของเดิมที่มีสภาพเก่า
- **การปรับปรุงระบบท่อส่งลมเย็น** เพื่อให้ระบบหมุนเวียนของการทำความเย็นทำงานได้เต็มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### การดูแลคุณภาพสิ่งแวดล้อมด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยภายในอาคาร

กลุ่มธนาคารได้ดำเนินการติดตามเฝ้าระวัง ประเมิน ควบคุมอันตราย และจัดให้มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานทั้งพื้นที่ภายในอาคารและบริเวณภายนอกโดยรอบในเขตพื้นที่อาคารเพื่อความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง

- **การตรวจวัดแสงสว่าง** ภายในอาคารเพื่อสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมภายในอาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- **การตรวจวัดคุณภาพอากาศ** ภายในอาคารเพื่อสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมภายในอาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

• **การตรวจวัดคุณภาพน้ำดื่ม** ภายในอาคารเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมภายในอาคาร พร้อมทั้งติดตามเฝ้าระวังประเมิน ควบคุมอันตราย กำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาสิ่งปนเปื้อนมาในน้ำ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับพนักงานในอาคารต่าง ๆ รวมถึงลูกค้าที่เข้ามาติดต่อภายในอาคารว่าน้ำดื่มในแต่ละอาคารมีความสะอาดและผ่านเกณฑ์มาตรฐาน อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

• **การจัดอบรมหลักสูตร “การป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้นสำหรับพนักงาน”** เพื่อให้พนักงานทุกระดับได้เรียนรู้ทักษะเพื่อป้องกันการเกิดเพลิงไหม้ในภาวะเบื้องต้น โดยมีการฝึกทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้มีความคุ้นเคยกับการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการดับเพลิง

#### การบริหารจัดการน้ำและของเสีย

- **แผนงานการบริหารจัดการน้ำ** กำหนดรูปแบบ กระบวนการจัดการน้ำที่ใช้ในองค์กร ทั้งน้ำประปา น้ำที่ผ่านการบำบัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด น้ำทิ้งที่ปล่อยออกจากอาคารสู่ภายนอก จะต้องมีความปลอดภัยน้ำทิ้งที่ได้มาตรฐานสอดคล้องกับกฎหมายหรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- **น้ำเสียที่ไม่สามารถนำกลับมาใช้งาน** ทำการตรวจวัดค่าระดับน้ำเสียเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถปล่อยลงสู่ลำคลองสาธารณะ ค่าระดับน้ำเสียต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงที่กำหนด เพื่อไม่ให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ

#### การปรับกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

นอกเหนือจากการส่งเสริมให้พนักงานใช้กระดาษให้เกิดประโยชน์แล้ว ยังปรับกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และยังมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทางอ้อมอีกด้วย โดยมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในหลายรูปแบบ ดังนี้

- การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการดำเนินงาน และระบบการประชุมต่าง ๆ ภายในองค์กร ซึ่งลดการใช้กระดาษที่เคยจัดทำและส่งเป็นเอกสารประกอบการประชุมได้เป็นจำนวนมาก
- การบริการข้อมูลหรือส่งรายการให้ลูกค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ แทนการส่งด้วยกระดาษ ซึ่งลดการใช้กระดาษในกระบวนการธุรกิจได้จำนวนมาก และลูกค้าได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็วผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ตกลงกัน
- การรณรงค์และส่งเสริมให้พนักงานเห็นความสำคัญของการลดการใช้กระดาษ เพื่อให้เกิดการปรับพฤติกรรมการใช้กระดาษให้น้อยที่สุด และส่งเสริมให้นำกระดาษที่ใช้แล้วมาใช้ซ้ำภายในหน่วยงาน เป็นต้น



### 3. การประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรม

ประเด็นมุ่งเน้น	แนวปฏิบัติ
จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในปี 2560 กลุ่มธนาคารได้มีการดำเนินการเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>1) จัดหลักสูตรอบรมเรื่องจรรยาบรรณให้กับพนักงานใหม่ทุกระดับและลงนามรับทราบจรรยาบรรณทุกเดือน รวมทั้งหลักสูตรด้านความรู้และพัฒนาจิตใจสำหรับพนักงานปัจจุบัน</li> <li>2) พัฒนา CG E-learning และเผยแพร่ในระบบอินทราเน็ต เพื่อให้พนักงานสามารถศึกษาและเรียนรู้ด้วยตนเอง</li> <li>3) เพิ่มแนวปฏิบัติกระบวนการร้องเรียน แนวปฏิบัติการไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ แนวปฏิบัติด้านการพนักงาน แนวปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและรับผิดชอบ ต่อเจ้าหน้าที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th)</li> <li>4) จัดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับทุกคนลงนามยอมรับปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณดังกล่าว และลงนามไม่กระทำการใดที่เป็นการแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขัดแย้งผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ต่อกลุ่มธนาคาร</li> <li>5) จัดทำแบบประเมินพนักงานทุกระดับทุกคนของทั้งกลุ่มธนาคาร เพื่อพัฒนาทดสอบและวัดระดับความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณ จำนวน 2 ครั้งต่อปี</li> <li>6) จัดโปรแกรมบรรยายให้กับบริษัทคู่ค้า บริษัทตัวแทนทางธุรกิจ รับทราบ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ จรรยาบรรณพนักงาน” ของกลุ่มธนาคาร เพื่อให้รับทราบและสนับสนุนนโยบายและจรรยาบรรณดังกล่าว</li> </ol> </li> </ul>
การส่งเสริมคู่ค้าที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีหลักการในการคัดเลือกคู่ค้าในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างชัดเจนว่า จะไม่ส่งเสริมคู่ค้าที่ไม่มีความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น ละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยใช้แรงงานเด็ก หรือให้การส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่ผิดศีลธรรมและผิดกฎหมาย</li> </ul>
การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและผลิตภัณฑ์แก่ผู้บริโภคอย่างชัดเจน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประชาสัมพันธ์รายละเอียดสินค้าและผลิตภัณฑ์ รวมทั้งออกคู่มือที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้าและผู้บริโภคทั่วไปอย่างชัดเจน</li> </ul>
การคุ้มครองสิทธิของลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการตามมาตรฐานวิชาชีพที่ดี มีคุณภาพ</li> <li>- กำหนดให้พนักงานเคร่งครัดในการรักษาความลับของลูกค้าและไม่นำข้อมูลใด ๆ ของลูกค้าไปเผยแพร่แก่บุคคลอื่น</li> <li>- ไม่นำข้อมูลลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ เว้นแต่จำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมาย</li> <li>- จัดระบบหรือช่องทางเพื่อให้ลูกค้าสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ และดำเนินการแก้ไข รวมทั้งแจ้งผลให้ลูกค้าทราบอย่างรวดเร็ว ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เจ้าหน้าที่การตลาดศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์กลุ่มธนาคาร (Thanachart Contact Center 1770) และเฟซบุ๊ก (www.facebook.com/thanachartbank)</li> </ul>

## ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่มธนาคารได้ดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน โดยเริ่มจากการบริหารผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารธนาคารและมีการพัฒนาคู่ค้าอย่างต่อเนื่องเพื่อต่อยอดให้คู่ค้าพัฒนาไปสู่ความยั่งยืน โดยการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ จึงมุ่งหวังให้คู่ค้าของกลุ่มธนาคารมีการพัฒนาในกระบวนการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการยกระดับมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและสังคมไปพร้อม ๆ กัน

การดำเนินธุรกิจต้องอาศัยความร่วมมือกับคู่ค้า เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างรับผิดชอบ ในปี 2560 กลุ่มธนาคารมีคู่ค้ามากกว่า 400 ราย ประกอบด้วย

1. งานจัดซื้อเครื่องเขียนแบบพิมพ์และสินค้าทั่วไป ได้แก่ สินค้าหรือบริการทั่วไป เครื่องเขียน อุปกรณ์สำนักงาน งานแบบพิมพ์สำคัญ งานแบบพิมพ์ทั่วไป งานผลิตบัตรพลาสติก และจัดซื้อเบ็ดเตล็ด
2. งานว่าจ้างบริการจากบุคคลภายนอก ได้แก่ งานการตลาดและส่งเสริมการขาย งานประชาสัมพันธ์ งานบริการขนส่งเอกสาร/เงินสด งานบริการรักษาความปลอดภัย งานจ้างทำความสะอาด งานบริการขับรถ งานบริการรับ-ส่งเอกสาร ซึ่งเป็นการใช้บริการจากบริษัทที่ได้มาตรฐานและมีการดำเนินการที่เป็นไปตามกฎหมายแรงงานของทางราชการ
3. งานด้านอาคารสถานที่ ได้แก่ งานตกแต่งปรับปรุงสำนักงานทั้งอาคารสำนักงานใหญ่และสาขา งานปรับปรุง ซ่อมแซมบำรุงรักษา เปลี่ยนอะไหล่หรืออุปกรณ์ภายในที่ทำการของธนาคาร ธนาคารหรือบริเวณที่ติดตั้งเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ และงานเฟอร์นิเจอร์
4. งานจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องใช้สำนักงาน ได้แก่ อุปกรณ์สำนักงานด้านอิเล็กทรอนิกส์ (คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์พกพา เครื่องถ่ายเอกสารชนิด Multifunction เครื่องฟอก-ถอนเงินสด) รวมทั้งงานสรรหาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (กล้อง CCTV อุปกรณ์ส่งสัญญาณ Burglar Alarm) ตลอดจนการสรรหาเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิด

จึงให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรของคู่ค้า โดยคู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตามแนวทาง 3Rs คือ การลดปริมาณการใช้ (Reduce) การนำกลับมาใช้ซ้ำ/การนำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse/Recycle) และการสร้างทดแทน (Replenish) เพื่อเป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องจัดซื้อในการคัดเลือกคู่ค้า

ทุกราย และในอนาคตภายภาคหน้ากลุ่มธนาคารจะดำเนินการเพิ่มเติมใน 3 มิติ คือ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล โดยให้ครอบคลุมประเด็นด้านจริยธรรมทางธุรกิจแรงงานและสิทธิมนุษยชน กฎหมาย และข้อกำหนดอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ ได้ดำเนินการให้คู่ค้าจะต้องลงนามรับทราบและนำแนวทางนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยจะดำเนินการตรวจ ติดตามและประเมินคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง

กรณีที่คู่ค้าปฏิบัติไม่สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าว อาจมีการพิจารณาเพื่อดำเนินการกับคู่ค้าโดยพิจารณาจากผลกระทบและความเสียหายที่เกิดขึ้น เช่น เรียกค่าปรับตามสัญญา การเรียกร้องค่าเสียหายตามสัญญา การยกเลิกสัญญาและการคัดชื่อออกจากทะเบียนคู่ค้า (Approved Vendor List)

## การดำเนินงานในปี 2560

- มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งในกระบวนการบริหาร การจัดการ และการปฏิบัติงานตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน โดยได้กำหนดนโยบายการรวมศูนย์การจัดซื้อจัดจ้าง และมอบหมายให้ฝ่ายกลยุทธ์จัดซื้อจัดจ้างและบริหารงานกลางเป็นผู้รับผิดชอบ เพื่อให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใส ตลอดจนมีการประเมินผลผู้ขายและผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนให้ผู้ขายและผู้ให้บริการให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อยกระดับและขยายขอบเขตไปสู่การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน และการพัฒนากระบวนการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าในรูปแบบต่าง ๆ ตลอดจนการบริหารจัดการต้นทุนอย่างเป็นระบบ และช่วยส่งต่อแนวคิดเพื่อให้คู่ค้าสามารถมีแนวทางการจัดการที่ดีขึ้น ช่วยหาวิธีลดต้นทุนอย่างถูกต้องเพื่อส่งมอบสินค้าและบริการที่ดี และมีราคาเหมาะสม แข่งขันกับตลาดได้ เพื่อให้คู่ค้าสามารถทำธุรกิจได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนเช่นกัน
- พัฒนานโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อยกระดับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยนำปัจจัยทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเข้ามาพิจารณาประกอบกัน เช่น การค้าที่เป็นธรรม (Fair Trade) สิทธิมนุษยชนและเงื่อนไขด้านแรงงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม กระบวนการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมภายในสถานประกอบการ โดยมีความสอดคล้องกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณพนักงานของธนาคารธนาคาร เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน
- การจัดการความสัมพันธ์กับคู่ค้าและผู้ให้บริการ (Supplier Relationship Management) อย่างเป็นระบบ ซึ่งมีความสัมพันธ์



ต่อผลลัพธ์ทางธุรกิจโดยรวม โดยมีความร่วมมือกันในการพัฒนาสินค้าและบริการ ให้สามารถตอบสนองได้ตรงตามความต้องการทางธุรกิจ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกัน ก็สนับสนุนการเติบโตของธุรกิจของผู้ขายและผู้ให้บริการอีกด้วย

- การต่อยอดขยายแนวคิดด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ให้ครอบคลุมตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน โดยเริ่มต้นจากการปรึกษาหารือ และพัฒนาร่วมกับคู่ค้า เพื่อยกระดับมาตรฐานการจัดซื้อโดยคำนึงถึง ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมไปพร้อม ๆ กัน อันนำมาซึ่ง ผลสำเร็จเป็นรูปธรรมหลากหลายประการ เช่น การจัดซื้อผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ จากองค์กรสาธารณกุศล เพื่อใช้เป็นของที่ระลึกในโอกาสต่าง ๆ ตลอดจนร่วมกันปฏิรูปสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ให้ใช้วัสดุการพิมพ์ที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม โดยร่วมกับคู่ค้าในการคิดค้นและพัฒนากระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างเป็นประจําอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มีนวัตกรรมเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อมที่ตอบสนองนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

## ตัวอย่างโครงการ

### โครงการจัดซื้ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

กำหนดแนวทางการจัดซื้อที่เน้นวัสดุที่ใช้จะต้องเป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม และช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ต่อโลก โดยกำหนดให้ใช้วัสดุดีในการผลิตด้วยกระบวนการใช้วัสดุ ที่สามารถนำมารีไซเคิลได้ รวมทั้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่จัดซื้อจัดจ้างสรรหา จะต้องได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัย ทางไฟฟ้าของสถาบันระดับประเทศ เช่น Underwriter Laboratory (UL) พร้อมทั้งได้รับการรับรองมาตรฐานการป้องกันการรบกวน ทางคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถาบันระดับประเทศ เช่น Federal Communication Commission (FCC) ที่สำคัญต้องได้รับการรับรองมาตรฐานการประหยัดพลังงานของสถาบันระดับประเทศ เช่น Energy Star 5 และต้องได้รับการรับรองมาตรฐานทางด้าน ความปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อมของสถาบันระดับประเทศ เช่น EPEAT และการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งอุปกรณ์ต่อพ่วง การสรรหา บริการเครื่องถ่ายเอกสาร Multifunction ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ ผลิตภัณฑ์จากโครงการฉลากเขียว (Thai Green Label Scheme) และอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าอื่น ๆ ด้วย

### โครงการจัดซื้อกระดาษ A4

กลุ่มธนาชาติเล็งเห็นถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จึงได้มี นโยบายในการจัดซื้อกระดาษ A4 โดยจะต้องเป็นกระดาษที่ผลิตด้วย เยื่อจากต้นไม้มลุ่มลูกหรือป่าปลูก หรือผลิตจากวัสดุทางการเกษตร ที่ใช้แล้วผสมเยื่อหมุนเวียนทำใหม่ร้อยละ 100 โดยไม่ใช้ต้นไม้ใหม่เลย เนื่องจากเป็นกระดาษที่ผลิตด้วยกระบวนการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยปริมาณกระดาษมากกว่าร้อยละ 95 ที่เลือกใช้ ประกอบด้วย

1. กระดาษชนิด 80 แกรม ผลิตโดยการใช้เยื่อจากป่าปลูก เป็นส่วนผสมร้อยละ 70 และอีกร้อยละ 30 เป็นเยื่อหมุนเวียนทำใหม่ ซึ่งมาจากการนำเศษวัสดุหรือวัสดุซึ่งผ่านการใช้งานแล้วมาใช้เป็น ส่วนผสม รวมทั้งการลดใช้สารฟอกขาวในกระบวนการผลิตที่เป็น มิตรต่อสิ่งแวดล้อมด้วย เหมาะสำหรับการเป็นส่วนผสมในการผลิต กระดาษเทียบเท่ากับกระดาษถ่ายเอกสารที่ผลิตจากเยื่อกระดาษใหม่ ร้อยละ 100 เนื้อกระดาษหนา เรียบ ลื่น และขาว สามารถใช้งานได้ทั้ง 2 หน้า

2. กระดาษชนิด 70 แกรม เป็นกระดาษที่ใช้เป็นจำนวน มากที่สุดถึงร้อยละ 90 ผลิตโดยการใช้เยื่อจากป่าปลูกเป็นส่วนผสม ร้อยละ 50 และอีกร้อยละ 50 เป็นเยื่อหมุนเวียนทำใหม่ ซึ่งมาจากการนำเศษวัสดุหรือวัสดุที่ผ่านการใช้งานแล้วมาใช้เป็นส่วนผสม รวมทั้งการลดใช้สารฟอกขาวในกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อมด้วย ทำให้มีความทึบแสงมากขึ้นเต็มประสิทธิภาพ ด้วยเนื้อกระดาษหนา เรียบ ลื่น และขาว สามารถใช้งานได้ทั้ง 2 หน้า

### โครงการปรับปรุงตกแต่งสาขาและอาคารสำนักงาน

กำหนดแนวทางการจัดหาวัสดุในการก่อสร้างปรับปรุงตกแต่ง สาขา และอาคารสำนักงาน ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้เนื่องจาก กลุ่มธนาชาติตระหนักถึงความสำคัญของการเลือกใช้วัสดุที่ได้มาตรฐาน ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม โดยการเลือกใช้สี สำหรับการทากายในพื้น ที่ สาขา และอาคารสำนักงาน เป็นสีที่เน้น ความปลอดภัยต่อผู้บริโภคและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยการลด ปริมาณสารอินทรีย์ระเหย (Volatile Organic Compounds VOCs) ให้เหลือน้อยที่สุดและปราศจากสาร APEO และสารอันตรายอื่น ๆ เช่น ฟอร์มาลดีไฮด์ ปรอท ตะกั่ว แคดเมียม โครเมียม สารระเหย ต่าง ๆ เป็นต้น

### โครงการจัดซื้อเฟอร์นิเจอร์สำนักงาน

กำหนดแนวทางการจัดซื้อที่เน้นการนำวัสดุที่ใช้จะต้อง เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม จากผู้ผลิตที่มีการออกแบบผลิตภัณฑ์ กระบวนการผลิต และอาคารสีเขียว ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดให้ใช้วัสดุดีในการผลิตด้วยกระบวนการใช้วัสดุที่สามารถ นำมารีไซเคิลได้ เช่น การใช้เฟอร์นิเจอร์สำนักงานที่สามารถนำมา ปรับเปลี่ยนรูปแบบและการจัดวางใหม่โดยไม่ต้องทิ้งให้สูญเปล่า ซึ่งเป็นการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในการผลิตใหม่ อีกทั้งยังมีขั้นตอน ในการออกแบบ เช่น พื้นด้านบนของโต๊ะ ที่ทำแขน และขาโต๊ะ ที่สามารถใช้ได้ทั้งด้านขวาและซ้ายโดยไม่ต้องสั่งขึ้นส่วนใหม่ กรณีมีการปรับปรุงพื้นที่หรือโยกย้ายตำแหน่งเฟอร์นิเจอร์

## โครงการระบบจัดซื้อออนไลน์

นำระบบจัดซื้อออนไลน์ (Online Purchasing System) มาใช้ในกระบวนการจัดซื้อสินค้ามาตรฐาน ส่งผลให้กลุ่มธนาคารสามารถลดปริมาณการใช้กระดาษได้มากกว่าร้อยละ 1 ของปริมาณกระดาษที่เคยใช้ และสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการใช้กระดาษได้ถึงปีละ 150,000 บาท

ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจ (CSR in Process) ต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น

### 1. โครงการ “Rethink”

โครงการ “Rethink” เป็นโครงการที่ธนาคารธนชาตดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นมา ด้วยเล็งเห็นถึงความสำคัญในการให้ความรู้และปลูกฝังวินัยทางการเงินที่ดีแก่ประชาชนทั่วไปในสังคมไทย ซึ่งนับเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตเพื่อความมั่นคงทางการเงินและความสุขที่ยั่งยืน นำเสนอภายใต้สโลแกน “คิดใหม่ ใช้เงินเป็น เห็นความสุข” ซึ่งแนวคิดนี้ได้พัฒนามาจากแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

สำหรับปี 2560 ได้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์โครงการในหลายรูปแบบ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตลอดทั้งปี ได้แก่ การสร้างเนื้อหาเกร็ดความรู้ด้านการบริหารจัดการทางการเงินที่สามารถประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ผ่านการจัดทำคลิปนำเสนอเรื่องราวของบุคคลต้นแบบในสังคมที่มีการวางแผน และจัดสรรรายรับรายจ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้มีการเผยแพร่ผ่านทางสื่อโทรทัศน์และโซเชียลมีเดีย อาทิ ยูทูบ และเฟซบุ๊กของธนาคารธนชาต

นอกจากนี้ เพื่อให้การปลูกฝังเรื่องวินัยการออมและการบริหารจัดการทางการเงินเป็นเรื่องที่เข้าใจได้ง่ายในทุกช่วงวัยทางธนาคารธนชาตได้จัดทำหนังสือในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ (รูปเล่ม) และรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์หรือ E-Book) เพื่อรณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้ผู้อ่านอุทิศ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้จ่ายให้เพียงพอกับรายได้ ตลอดจนการมีวินัยด้านการออม เพื่อให้ตอบสนองต่อการรับข้อมูลของกลุ่มเป้าหมายในยุคดิจิทัล และยังมีการนำเสนอและสอดแทรกเนื้อหาคำแนะนำและความรู้ต่าง ๆ ด้านการบริหารจัดการทางการเงินอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ของธนาคารธนชาต เช่น เฟซบุ๊ก โลโก้ และเว็บไซต์ [www.thanachartcsr.com](http://www.thanachartcsr.com) ด้วยเช่นกัน

ทั้งนี้ สื่อของโครงการ ได้แก่ วรรณคดี “ลูกมหาเศรษฐี” ความยาวประมาณ 3 นาที เล่าเรื่องของครอบครัวพ่อลูกที่ฐานะแสนจะร่ำรวย แต่กลับบอบอวลไปด้วยความสุข เพราะผู้เป็นพ่อปลูกฝังวิธีคิดและมุมมองในการดำเนินชีวิตอย่างพอเพียงที่เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารธนชาต ในปี 2558 ได้รับเลือกให้เป็น



13 - 15 โครงการ “Rethink”

16 - 17 โครงการ “ธนาคารประกันภัย Yes, We Safe”

“สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ส่งเสริมคุณธรรม” และได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณของ พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี

## 2. โครงการ “ชนชาติประกันภัย Yes, We Safe”

ชนชาติประกันภัย ในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจด้านประกันภัย เล็งเห็นความสำคัญของความสูญเสียจากอุบัติเหตุทางรถยนต์ที่เกิดขึ้นเป็นจำนวนมากในแต่ละปี จึงเห็นความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อส่วนรวม ด้วยการสร้างจิตสำนึกที่ดี ร่วมกันป้องกันเพื่อสร้างความปลอดภัยบนท้องถนนอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการ “ชนชาติประกันภัย Yes, We Safe” ด้วยการแบ่งการดำเนินงานเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการป้องกัน ที่มุ่งเสริมสร้างความปลอดภัย และด้านความช่วยเหลือ ที่มุ่งสนับสนุนให้ความช่วยเหลือจากปัจจัยต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ตั้งแต่ปี 2556 จนถึงปัจจุบัน

ในปี 2560 ชนชาติประกันภัย ได้จัดทำโครงการ “Drive DD United Season 3” เพื่อร่วมกันป้องกันและสร้างความปลอดภัยบนท้องถนน ด้วยการเปิดโอกาสให้นักศึกษาระดับอุดมศึกษาทั่วประเทศ อายุไม่เกิน 25 ปี ไม่จำกัดชั้นปี ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีสถิติการเกิดอุบัติเหตุบนถนนสูงสุด ร่วมแสดงพลังคนรุ่นใหม่ “คิด” และ “ทำ” คลิปวิดีโอส่งประกวด โดยปีนี้จัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ในหัวข้อ “คิดเพื่อจิตสำนึก สร้างสรรค์เพื่อรักษาทุกชีวิต ให้ลดอุบัติเหตุบนถนน” เพื่อสร้างจิตสำนึกในการขับขี่รถยนต์ให้กับเยาวชนทั้งในฐานะผู้รับสื่อและในอนาคตหลายคนอาจเติบโตขึ้นมาเป็นหนึ่งในผู้ผลิตสื่อสู่สาธารณะและกลายเป็นกำลังสำคัญในการช่วยปลูกฝังจิตสำนึกในการสร้างสังคมไร้อุบัติเหตุอย่างยั่งยืน โดยมีหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเข้าร่วมเป็นที่ปรึกษาโครงการ ได้แก่ คปภ. สำนักงานเครือข่ายลดอุบัติเหตุ (สคอ.) และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.)

ส่วนด้านการช่วยเหลือ ชนชาติประกันภัยมีความเชื่อว่าอุบัติเหตุเป็นสิ่งที่ไม่สามารถป้องกันได้ทั้งหมด จึงมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษา โรงเรียนกายอุปกรณ์สิรินธร คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นสถาบันสร้างนักกายอุปกรณ์ผู้ฟื้นฟูสมรรถภาพและคืนชีวิตให้แก่ผู้พิการในระดับชั้นปริญญาตรี ให้มีความรู้ทางการทำกายอุปกรณ์เสริมและกายอุปกรณ์เทียมเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ป่วยและหายป่วยแต่ยังมีความพิการอยู่จนสามารถประดิษฐ์ ดัดแปลง และพัฒนาอุปกรณ์ให้ทัดเทียมสากลเพื่อให้ผู้พิการสามารถใช้ชีวิตได้อย่างเป็นปกติที่สุดด้วย

## กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR after Process)

เป็นกิจกรรมที่กลุ่มชนชาติดำเนินการนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจปกติ ซึ่งกลุ่มชนชาติได้ดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมมาโดยตลอดตั้งแต่เริ่มดำเนินธุรกิจ ต่อมา

เมื่อกลุ่มชนชาติได้มีธุรกิจธนาคารพาณิชย์ภายในกลุ่ม และมีสาขาครอบคลุมทั่วประเทศ ภายใต้การดูแลของสำนักงานเครือข่ายในภูมิภาคต่าง ๆ จึงได้ส่งเสริมให้พนักงานในกลุ่มชนชาติมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อสังคม รวมทั้งเชิญชวนลูกค้า คู่ค้า และประชาชนในชุมชนให้มาร่วมในกิจกรรมนั้น ๆ โดยในปี 2560 ได้มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาสังคมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. **ด้านรณรงค์และส่งเสริมเอกลักษณ์วัฒนธรรมไทย และศาสนา** เพื่อร่วมส่งเสริมกิจกรรมด้านเอกลักษณ์วัฒนธรรมไทย วัฒนธรรมท้องถิ่น และศาสนา ภายใต้การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน พนักงาน และประชาชนทั่วไป

2. **ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อสาธารณกุศล** เพื่อแสดงออกถึงการเป็นพลเมืองดี มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม ผ่านการสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อสังคมขององค์กรสาธารณกุศลต่าง ๆ ที่ดำเนินงานในการพัฒนาสังคมให้เข้มแข็งและมีความยั่งยืน โดยครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วย เด็กและเยาวชน สตรี หรือผู้ด้อยโอกาสอื่น ๆ

3. **ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา** เพื่อร่วมเติมเต็มและพัฒนากระบวนการศึกษาไทยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถผลิตและพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชนไทยให้เป็นที่ทัดเทียมกับนานาชาติ และเพิ่มโอกาสในการแข่งขันที่สูงขึ้น ซึ่งถือเป็นการวางรากฐานสำคัญในการพัฒนาความเข้มแข็งของชาติ

4. **ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม** เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการดำเนินการที่สามารถลดผลกระทบทางอ้อมที่มีต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มชนชาติ ผ่านการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งการรณรงค์ และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์พลังงานในกลุ่มผู้บริหารและพนักงาน

นอกจากนี้ ยังมี **มูลนิธิชนชาติเพื่อสังคมไทย** เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของกลุ่มชนชาติด้วย โดยกิจกรรมของมูลนิธิชนชาติเพื่อสังคมไทยส่วนใหญ่นั้น มุ่งเน้นให้เกิดการสร้างสรรค์สังคมควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคม มีเป้าหมายในการสร้างต้นแบบในการพัฒนาชุมชนและสังคมในรูปแบบต่าง ๆ ให้มีความรู้ในการพัฒนา ปรับปรุง และเปลี่ยนแปลงตนเองทั้งในเรื่องของความรู้ ความคิด และทักษะในการปฏิบัติ มีความเชื่อมั่นและสามารถตัดสินใจด้วยตนเอง รวมทั้งมีทัศนคติ ค่านิยมที่ถูกต้องและเหมาะสมในการดำเนินชีวิต และพัฒนาความเป็นอยู่ของตนเองให้ดียิ่งขึ้น ภายใต้แนวปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รวมถึงการสร้างเครือข่ายและการประสานงานช่วยเหลือสังคมในสภาวะการณ์ต่าง ๆ รวมทั้งร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทยด้วย



ด้านการรณรงค์และส่งเสริมเอกลักษณ์วัฒนธรรมไทย และศาสนา

#### พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2560

กลุ่มธนชาตได้ดำเนินการถวายผ้าพระกฐินพระราชทานเป็นประจำต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลา 11 ปี โดยจุดเริ่มต้นการถวายผ้าพระกฐินพระราชทานนั้น เกิดขึ้นครั้งแรกในปี 2549 ณ วัดแก้วโกรวาราม จังหวัดกระบี่ จากนั้นได้ดำเนินกิจกรรมดังกล่าวอย่างต่อเนื่องมาเป็นประจำทุกปี โดยเป็นกิจกรรมเพื่อสังคมในด้านการรณรงค์และส่งเสริมเอกลักษณ์วัฒนธรรมไทยและศาสนา

ในปี 2560 กลุ่มธนชาตได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานผ้าพระกฐินให้นำไปถวาย ณ วัดเสาชิงช้า พระอารามหลวง จังหวัดลพบุรี ในการนี้ บริษัทในกลุ่มธนชาต ลูกค้า คู่ค้าต่าง ๆ รวมทั้งผู้บริหาร พนักงาน และประชาชนทั่วไป ได้มีจิตศรัทธาร่วมกันถวายปัจจัยให้แก่วัดเพื่อสมทบทุนสร้างศาลาเอนกประสงค์เพื่อใช้ประกอบพิธีทางสงฆ์เป็นเงินจำนวน 10,326,176.65 บาท นอกจากนี้ ยังได้ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนที่มีผลการเรียนดี มีความประพฤติดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษา รวมทั้งโรงเรียนในพื้นที่ด้วย

#### โครงการ “ธนชาติ ริเริ่ม...เติมเต็ม เอกลักษณ์ไทย”

ด้วยสำนึกในพระกรุณาธิคุณ ของพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา ที่ทรงให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์เอกลักษณ์และวัฒนธรรมไทย และเคยเสด็จเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันอ่านฟังเสียงในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และตอนปลาย รวม 2 ครั้ง รวมทั้งจากการทรงงานในพระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา ในปัจจุบันที่ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในกลุ่มต่าง ๆ ในสังคมซึ่งถือเป็นต้นแบบที่ดีให้กับเยาวชนของชาติ ธนาคารธนชาติจึงได้กราบทูลเชิญพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา เสด็จฯ เป็นประธานในพิธีเปิดการแข่งขันโครงการ “ธนชาติ ริเริ่ม...เติมเต็ม เอกลักษณ์ไทย” ครั้งที่ 46 ประจำปี 2560 รอบชิงชนะเลิศ ณ ศาลาสวนมะลิ อาคารธนาตสวณมะลิ

โดยโครงการ “ธนชาติ ริเริ่ม...เติมเต็ม เอกลักษณ์ไทย” เป็นโครงการที่สานต่อมาจากโครงการ “นครหลวงไทย อนุรักษ์ เอกลักษณ์ไทย” ของธนาคารนครหลวงไทย ซึ่งในปี 2560 นี้ ได้ดำเนินการเป็นปีที่ 46 วัตถุประสงค์หลักของโครงการ ได้แก่ การธำรงและรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ความเป็นไทย ทั้งการอ่านฟังเสียงภาษาไทย และการปฏิบัติเกี่ยวกับมารยาทไทยในชีวิตประจำวัน โดยส่งเสริมให้เอกลักษณ์ดังกล่าวยังคงอยู่คู่กับคนไทย ไม่ให้เกิดการเสื่อมสลายไปตามกาลเวลา และคำนึงถึงทางสังคมที่ได้รับผลกระทบจากวัฒนธรรมต่างชาติมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการร่วมปลูกจิตสำนึกให้เยาวชนของชาติเกิดความรู้สึกรักและหวงแหนวัฒนธรรมไทย และร่วมกันรักษาไว้ให้คงอยู่คู่สังคมไทยตลอดไป ซึ่งวัฒนธรรมทางด้าน



18 - 19 พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2560

20 - 23 โครงการ “ธนชาติ ริเริ่ม...เติมเต็ม เอกลักษณ์ไทย”

ภาษาไทย และมารยาทไทยนั้น จัดเป็นเอกลักษณ์สำคัญที่แสดงถึงความเป็นชาติไทยได้เป็นอย่างดี

กิจกรรมหลักตามโครงการมี 2 รูปแบบ ได้แก่ การแข่งขันอ่านฟังเสียง และการประกวดมารยาทไทย ซึ่งเปิดโอกาสให้นักเรียนนักศึกษา ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับอุดมศึกษา เข้าร่วมแข่งขันในนามของสถาบัน เพื่อแข่งขันชิงถ้วยรางวัลพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โล่เกียรติบัตรและทุนการศึกษา โดยในปี 2560 มีผู้เข้าแข่งขันจากสถาบันการศึกษาทุกภูมิภาคมากกว่า 4,000 คน และในปีนี่ยังคงมีการประกวดมารยาทไทยสำหรับเยาวชนผู้บกพร่องทางการได้ยินชิงถ้วยรางวัลพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โล่เกียรติบัตรและทุนการศึกษา เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้กลุ่มเด็กที่มีปัญหาบกพร่องทางการได้ยิน ได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม และสามารถดำรงชีวิตอย่างมีความทัดเทียมกับบุคคลทั่วไป รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น ตั้งใจ และศักยภาพของเด็กที่มีปัญหาบกพร่องทางการได้ยินในการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการอนุรักษ์เอกลักษณ์วัฒนธรรมไทย ผ่านการปฏิบัติตามมารยาทไทยที่ถูกต้องโดยได้ดำเนินการต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 แล้ว

นอกจากนี้ ในปี 2560 ได้มีการเพิ่มกิจกรรมเพื่อกระตุ้นให้เด็ก เยาวชน ครู และผู้ปกครองตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์เอกลักษณ์วัฒนธรรมไทยและมีส่วนร่วมในโครงการมากขึ้น โดยได้จัดการประกวดคลิปวีดิโอโรงเรียนหัวใจการประกวด ในหัวข้อ “กว่าจะก้าวขึ้นเวที” โดยแบ่งการประกวดเป็น 2 ประเภท ได้แก่ มารยาทไทย และอ่านฟังเสียง โดยใช้สื่อออนไลน์ของทางกลุ่มธนาคารเป็นช่องทางหลักในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ซึ่งมีโรงเรียนที่สนใจเข้าร่วมการประกวดมากกว่า 50 โรงเรียน

### พิพิธภัณฑ์ครุฑ โดยธนาคารธนชาติ

“พิพิธภัณฑ์ครุฑ โดยธนาคารธนชาติ” ถือเป็นพิพิธภัณฑ์ครุฑแห่งแรกและแห่งเดียวของอาเซียน โดยที่มาในการก่อตั้งพิพิธภัณฑ์ครุฑนั้น เริ่มมาจากการที่ธนาคารธนชาติได้รับโอนกิจการทั้งหมดจากธนาคารนครหลวงไทย เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2554 ซึ่งธนาคารนครหลวงไทยนั้น เป็นธนาคารที่มีการดำเนินการมากกว่า 70 ปี และได้รับพระมหากรุณาธิคุณพระราชทานเครื่องหมายครุฑพ่าห์หรือตราครุฑพระราชทานมาติดตั้งอยู่ที่สำนักงานใหญ่และสาขาต่าง ๆ ตั้งแต่ปี 2484 ซึ่งภายหลังการรับโอนกิจการจากธนาคารนครหลวงไทย ในปี 2554 ธนาคารธนชาติจึงจำเป็นต้องอนุรักษ์เครื่องหมายครุฑพ่าห์ลง ตาม พ.ร.บ. เครื่องหมายครุฑพ่าห์ (ฉบับที่ 2) ปี 2535 ด้วยความตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญขององค์ครุฑพระราชทานที่มีความผูกพันและความศรัทธากับคนไทย รวมทั้งยังเป็นสัญลักษณ์แทนองค์พระมหากษัตริย์ของไทย จึงได้มีการอนุรักษ์องค์ครุฑจากสำนักงานและสาขาต่าง ๆ มาประดิษฐานยังศูนย์ฝึกรบแบบบางปู เขตเทศบาลตำบลบางปู จังหวัดสมุทรปราการ

และก่อตั้งพิพิธภัณฑ์ครุฑขึ้น เพื่อร้อยเรียงเรื่องราวต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับองค์ครุฑในรูปแบบสื่อผสมผสาน (Multimedia) โดยยึดความเข้าใจพื้นฐานของคนไทยที่มีต่อองค์ครุฑจากความเชื่อทางพุทธศาสนา ในพิพิธภัณฑ์ได้มีการออกแบบและสร้างสรรค์สถานที่เพื่อให้ผู้เข้าชมได้ทราบถึงความเป็นมาของครุฑตามตำนานทั้งในเชิงพุทธและพราหมณ์ และได้จัดให้มีพื้นที่การจัดแสดงองค์ครุฑที่อนุรักษ์จากสำนักงานและสาขาของธนาคารนครหลวงไทยมาไว้ยังพิพิธภัณฑ์เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ครุฑกับสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รวมทั้งเป็นแหล่งเรียนรู้ประวัติศาสตร์ให้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปที่สนใจ

ทั้งนี้ ในปี 2560 ได้มีการสร้างห้องจัดแสดง “สันถวไมตรี จอมราชันย์” เพิ่มเติม เพื่อเทิดพระเกียรติและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้ ผ่านการนำเสนอความเชื่อมโยงระหว่างองค์ครุฑและพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ซึ่งห้องแสดงนี้จะแล้วเสร็จภายในปี 2561

### กิจกรรม “สืบสานและอนุรักษ์ประเพณีในท้องถิ่น”

กิจกรรม “สืบสานและอนุรักษ์ประเพณีในท้องถิ่น” เป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นจากความตระหนักถึงคุณค่าของเอกลักษณ์ขนบธรรมเนียม และประเพณีไทยในท้องถิ่นต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนให้เห็นถึงวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และความเจริญรุ่งเรืองทางวัฒนธรรม อันเป็นมรดกที่สืบทอดต่อ ๆ กันมา แสดงให้เห็นถึงเอกลักษณ์ที่ชาติใดในโลกไม่สามารถลอกเลียนแบบได้ และมีค่าควรแก่การอนุรักษ์ให้คงอยู่ต่อไป สำนักงานเครือข่ายของธนาคารธนชาติที่เปิดดำเนินการอยู่ทั่วประเทศ เป็นกลไกหลักในการดำเนินกิจกรรมโดยการเข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชนในฐานะสมาชิกของท้องถิ่น ซึ่งส่งผลให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างพนักงาน ลูกค้า ประชาชน และหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในท้องถิ่นนั้น ๆ ตลอดจนช่วยส่งเสริม เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในส่วนภูมิภาค โดยในปี 2560 มีการจัดกิจกรรมสืบสานและอนุรักษ์ประเพณีในท้องถิ่นดังนี้

1. งานตรุษจีนไชน่าทาวน์ เยาวราช กรุงเทพฯ
2. งานสืบสานประเพณี 101 ปี ศตวรรษใหม่แห่งพลังศรัทธา จังหวัดนครสวรรค์
3. งานน้อมรำลึก 42 ปี หลวงปู่ทิม อิสริโก ละสังขาร วัดละหารไร่ จังหวัดระยอง
4. งานประเพณีแห่เทียนเข้าพรรษา ประจำปี 2560 จังหวัดอุบลราชธานี
5. งานประเพณีรับบัว (ขึ้น 14 ค่ำ เดือน 11) จังหวัดสมุทรปราการ
6. งานสืบสานประเพณีและวัฒนธรรมกินเจ จังหวัดภูเก็ต
7. งานสืบสานประเพณียี่เป็งรำลึก จังหวัดเชียงใหม่

ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อสาธารณกุศล

### กิจกรรม “งานกาชาดประจำปี”

ธนาคารธนชาตได้ร่วมออกสลากกาชาดและออกร้านงานกาชาดอย่างต่อเนื่องมาเป็นประจำทุกปี โดยมีจุดเริ่มต้นในปี 2519 เมื่อธนาคารศรีนคร ซึ่งถือเป็นธนาคารพาณิชย์เพียงแห่งเดียวที่ได้รับเชิญเข้าร่วมออกร้านงานกาชาด ภายใต้ชื่อ “ร้านกาชาดธนาคารศรีนคร” ต่อมาในปี 2545 ธนาคารศรีนครรวมกิจการกับธนาคารนครหลวงไทย จึงได้มีการออกร้านกาชาดในนามธนาคารนครหลวงไทย โดยใช้ชื่อว่า “ร้านกาชาดธนาคารนครหลวงไทย” และในปี 2554 เมื่อธนาคารธนชาตรับโอนกิจการจากธนาคารนครหลวงไทย จึงได้มีการออกร้านในนามของ “ธนาคารธนชาต” ภายใต้ชื่อ “ร้านกาชาดธนาคารธนชาต” โดยในปัจจุบันธนาคารธนชาตยังคงเป็นธนาคารพาณิชย์เพียงแห่งเดียวที่ได้เข้าร่วมออกร้านในงานกาชาดเป็นประจำทุกปี ณ บริเวณสวนอัมพร

ถึงแม้ในปี 2560 กองอำนวยการจัดงานกาชาดสภากาชาดไทยได้ประกาศจัดงานกาชาดประจำปี 2560 เพื่อแสดงความอาลัยแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระบรมราชูปถัมภ์สภากาชาดไทย แต่ธนาคารธนชาตยังคงมีการออกสลากกาชาด เพื่อนำรายได้สู่ทูลกระหม่อมรองอัครราชกุมารี องค์อุปนายิกา ผู้อำนวยการสภากาชาดไทย โดยเสด็จพระราชกุศล สมทบทุนบำรุงสภากาชาดไทยอย่างต่อเนื่องเป็นจำนวน 6,300,000 บาท

### โครงการสะพานบุญ

กลุ่มธนชาตมีความมุ่งมั่นเสมอมาที่จะเป็นส่วนหนึ่งของสังคมในการสนับสนุนดำเนินงานเพื่อองค์กรสาธารณกุศลต่าง ๆ อย่างยั่งยืน โดยมีจุดเริ่มต้นมาตั้งแต่ปี 2552 จาก “โครงการธนชาต ริเริ่ม...เติมเต็มมหกรรมออมบุญ” โดยธนาคารธนชาตได้เชิญองค์กรสาธารณกุศลมาร่วมทำกิจกรรมออกร้าน และประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์กรให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายมากขึ้น การดำเนินโครงการดังกล่าวได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดี ทั้งจากลูกค้าของธนาคารธนชาตประชาชนทั่วไป และองค์กรสาธารณกุศลต่าง ๆ ต่อมาในปี 2554 ธนาคารธนชาตจึงมีแนวคิดจัดทำโครงการสะพานบุญขึ้นเพื่อสานต่อเจตนารมณ์ในการสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรสาธารณกุศลอย่างยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือความตั้งใจที่จะเติมเต็มช่องว่างระหว่างผู้ให้และผู้รับ รวมทั้งเป็นสะพานเชื่อมโยงผู้ให้และผู้รับเข้าด้วยกัน ด้วยการเปิดโอกาสให้ลูกค้าของธนาคารธนชาตและประชาชนทั่วไป สามารถร่วมบริจาคเงินให้แก่องค์กรสาธารณกุศลผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารธนชาต ทั้งการบริจาคผ่านตู้เอทีเอ็มสาขาของธนาคารธนชาต เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ และการทำรายการผ่านอินเทอร์เน็ต โดยทางธนาคารธนชาตจะไม่คิดค่าธรรมเนียมแต่อย่างใด ทั้งนี้ องค์กรสาธารณกุศลที่จะเข้าร่วมโครงการนั้นต้องมี



24 - 25 พิพิธภัณฑสถาน โดยธนาคารธนชาต

26 - 27 งานกาชาดประจำปี



วัตถุประสงค์หลักในการจัดตั้งเพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในกลุ่มต่าง ๆ แก้ปัญหาสังคมอย่างแท้จริง และมีผลงานที่ผ่านมาเป็นที่ยอมรับของประชาชน ในปัจจุบันมีองค์กรการกุศลเข้าร่วมโครงการสะพานบุญแล้ว จำนวน 18 องค์กร ได้แก่

1. สมาคมส่งเสริมสถานภาพสตรี
2. มูลนิธิบ้านนกขมิ้น
3. มูลนิธิเด็กโรคหัวใจ ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
4. มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ
5. มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
6. มูลนิธิรามธิบดี
7. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
8. มูลนิธิแพทยาสาสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
9. มูลนิธิสงเคราะห์ครอบครัวทหารผ่านศึก ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
10. มูลนิธิสายใจไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
11. มูลนิธิโรงพยาบาลศรีธัญญา
12. มูลนิธิพระดาบส
13. มูลนิธิพระครูบ้านน้อย เขมปญโญ
14. มูลนิธิคุ่มเกล้าฯ ในพระบรมราชูปถัมภ์
15. สมาคมสร้างคุณค่าในประเทศไทย
16. มูลนิธิพระมหาธาตุพนมเทินดล นภพลภูมิสิริ
17. โครงการทุนเล่าเรียนหลวงสำหรับพระสงฆ์
18. มูลนิธิศูนย์มะเร็งเต้านมเฉลิมพระเกียรติ

#### สนับสนุนโครงการสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ มูลนิธิรามธิบดี

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาระบบการดำเนินงานด้านสาธารณสุข และส่งเสริมโอกาสในการเข้าถึงการดูแล รักษา และป้องกันโรคภัยต่าง ๆ ของประชาชน บริษัทฯ ธนาคารธนาชาติ บลจ. ธนาชาติ ธนาชาติประกันภัย บล.ธนาชาติ และธนาชาติโบรกเกอร์ ได้ร่วมกันบริจาคเงินจำนวน 3,200,000 บาท เพื่อสมทบทุนให้แก่โครงการสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ มูลนิธิรามธิบดี ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นโรงเรียนแพทย์ และโรงพยาบาลขนาด 400 เตียง สำหรับให้การรักษายาบาลผู้ป่วยทุกระดับอย่างบูรณาการ ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค ให้บริการสุขภาพและการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน รวมทั้งเป็นศูนย์แพทยศึกษาที่มุ่งสร้างเครือข่ายการเรียนรู้และบริการทางวิชาการในการสร้างเสริมสุขภาพของประชาชนในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศ

#### สนับสนุนการดำเนินงานของมูลนิธิเด็กอ่อนในสลัมฯ

ในปี 2560 ธนาคารธนาชาติได้ส่งมอบเงินที่ธนาคารธนาชาติลูกค้า ประชาชน และพนักงานร่วมบริจาคเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน



28 - 29 กิจกรรม "บริจาคโลหิต ร้อยใจถวายพ่อหลวงและแม่หลวง"

30 โครงการ "พี่ให้ของ...น้องใช้ต่อ"

31 - 32 โครงการ "ดาวเรืองร้อยใจ น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ"

ให้กับมูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ซึ่งมูลนิธิเด็กอ่อนในสลัมฯ เป็นมูลนิธิภายใต้โครงการสะพานบุญ ที่ดำเนินการให้ความช่วยเหลือเด็ก ครอบครัว และชุมชนที่ประสบปัญหาอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง เด็กและคนในชุมชนเป็นสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารธนาชาติยังได้ให้การสนับสนุนสถานที่สำหรับจัดกิจกรรมของมูลนิธิ ได้แก่ ค่ายครอบครัว “โรงเรียนพ่อแม่” ณ ศูนย์ฝึกอบรมธนาคารธนาชาติ เขตเทศบาลตำบลบางปู จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการกว่า 30 ครอบครัว

### **กิจกรรม “บริจาคโลหิต ร้อยใจถวายพ่อหลวงและแม่หลวง”**

เป็นกิจกรรมที่สำนักงานเครือข่าย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 (ขอนแก่น) ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 13 โดยมีพื้นที่ดำเนินการในจังหวัดขอนแก่น จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดกาฬสินธุ์ และจังหวัดมหาสารคาม วัตถุประสงค์เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนและพนักงานร่วมกันทำความดีถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ด้วยการร่วมบริจาคโลหิตเพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุฉุกเฉิน และบรรเทาภาวะขาดแคลนโลหิตในการรักษาพยาบาล โดยในปี 2560 มีผู้เข้าร่วมบริจาคโลหิตทั้งสิ้นกว่า 800 คน บริจาคโลหิตให้แก่สภาอากาศไทย รวมทั้งสิ้น 280,000 ซีซี

ด้านการส่งเสริมและพัฒนาศึกษา

โครงการ “พี่ให้ของ...น้องใช้ต่อ” เป็นโครงการที่เกิดขึ้นจากความมุ่งมั่นในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาไทย ภายใต้แนวคิดของการนำกลับมาใช้ใหม่ จึงมีการนำอุปกรณ์สำนักงาน เช่น โต๊ะ ตู้ เก้าอี้ และคอมพิวเตอร์ ที่ไม่ได้ใช้งานแล้วแต่ยังอยู่ในสภาพดี มามอบและแบ่งปันให้กับสถานศึกษา หน่วยงานราชการ สมาคม มูลนิธิ และวัด เป็นต้น เพื่อเป็นการนำทรัพยากรที่มีอยู่ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด โดยในปี 2560 บริจาคทรัพย์สิน จำนวนกว่า 1,400 รายการ ให้แก่ 70 องค์กร

ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

### **กิจกรรมเพื่อสังคมอื่น ๆ**

1. กิจกรรม “ร่วมแบ่งปันน้ำใจให้แก่ผู้ป่วยจิตเวช โรงพยาบาลศรีธัญญา” เลี้ยงอาหารกลางวันให้ผู้ป่วยจิตเวชจำนวน 100 คน เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ป่วยจิตเวชให้มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2. กิจกรรมเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัย ได้แก่

2.1 โครงการ “ผลพลอยพื้ภาษา สินค้าชุมชนที่ประสบภัย” ร่วมกับมูลนิธิอาสาเพื่อนพื้ (ภาษา) ยามยาก สภาอากาศไทย นำผลิตภัณฑ์จากผู้ประกอบการธุรกิจชุมชนในจังหวัดที่ประสบภัยมาจำหน่ายให้กับผู้บริหารและพนักงานกลุ่มธนาคาร และประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงอาคารสวนมะลิ โดยได้เงินรายได้ทั้งหมดจากการจำหน่ายสินค้าเข้ามามูลนิธิอาสาเพื่อนพื้ (ภาษา) ยามยาก สภาอากาศไทย และส่งต่อไปยังผู้ประสบภัย

2.2 มอบถุงยังชีพและน้ำดื่มเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดสงขลา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดชุมพร จังหวัดสกลนคร จังหวัดมุกดาหาร และจังหวัดอุบลราชธานี

3. กิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวัน สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ด ให้แก่เด็ก ๆ ที่ถูกทอดทิ้งและอยู่ในความดูแลของสถานสงเคราะห์จำนวน 350 คน

4. กิจกรรมในโครงการ “แผ่นดินเดียวกัน” โดยได้บริจาคเสื้อจำนวน 100 ตัว ให้แก่กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อนำไปมอบต่อให้เด็ก ๆ อายุ 15 - 18 ปี ใน 5 จังหวัดชายแดนใต้ ได้แก่ จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา จังหวัดนราธิวาส จังหวัดสงขลา และจังหวัดสตูล

5. โครงการ อนาคตพาน้องดูหนัง โดยได้พาเด็กด้อยโอกาสจากมูลนิธิดวงประทีป ชุมชนตึกแดง (กลุ่ม ช. โช) สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนรังสิตและกลุ่มอาสาสมัครพุทธปัญญาจำนวนกว่า 250 คน รับชมภาพยนตร์เรื่อง Cars 3 สีสี่ล้อ ซึ่งบัลลังก์แชมป์

6. โครงการ “อนาคตหนึ่งน้ำใจ ช่วยต่อหนึ่งชีวิตที่เย็นศิระ” โดยการบริจาคสิ่งของที่จำเป็น สำหรับผู้ป่วย ทั้งชาวไทยพุทธและชาวไทยมุสลิมจาก 14 จังหวัดภาคใต้ ที่พักรักษาตัวอยู่ที่อาคารเย็นศิระ จังหวัดสงขลา

7. กิจกรรมรณรงค์น้ำใจให้น้องผู้ด้อยโอกาส มอบเงินช่วยเหลือและคอมพิวเตอร์ให้น้อง ๆ โรงเรียนบ้านนารายณ์ จังหวัดนครราชสีมา

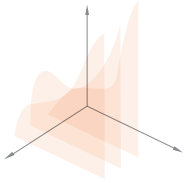
การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของกลุ่มธนาคาร ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงการดำเนินงาน 4 ด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านการรณรงค์และส่งเสริมเอกลักษณ์วัฒนธรรมไทยและศาสนา ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อสาธารณกุศล ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา และด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นเพียงเท่านั้น เพื่อแสดงความอาลัยถวายและน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันล้นพ้นอย่างหาที่สุดมิได้ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช กลุ่มธนาคารได้ดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

**1. กิจกรรม “ดาวเรืองร้อยใจ น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ”**  
เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงานและลูกค้าของธนาคารธนชาตได้มีส่วนร่วมในการปลูกดาวเรือง โดยได้แจกจ่ายเมล็ดพันธุ์ดาวเรือง จำนวน 150,000 เมล็ด ในเดือนสิงหาคม 2560 เพื่อนำเมล็ดดาวเรืองไปปลูกให้ออกดอกบานสะพรั่งเหลืองอร่ามพร้อมกันในช่วงพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และได้มีการร้อยเรียงดาวเรือง 9,999 ต้น แปรเป็นสัญลักษณ์เลข “๙” เพื่อถวายเป็นพระราชสักการะ โดยมีผู้บริหารและพนักงานกลุ่มธนาคารร่วมแสดงพลังอย่างพร้อมเพรียง

**2. สนับสนุนน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชนช่วงพระราชพิธี**  
ถวายพระเพลิงพระบรมศพฯ กว่า 250,000 ขวด ให้แก่หน่วยงานที่รับผิดชอบในการดูแล ให้บริการ และบริหารจัดการความเรียบร้อยในช่วงพระราชพิธี เช่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์สื่อมวลชนช่วงพระราชพิธี โรงพยาบาลศิริราช วัดปทุมวนาราม เป็นต้น

**3. โครงการ “9 ตามรอยพ่อ สานต่อพระราชปณิธาน”**  
มอบครุภัณฑ์ อุปกรณ์การเรียนและทุนการศึกษา ให้แก่นักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ รวมทั้งปรับปรุงสนามเด็กเล่นห้องสมุด อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน ให้แก่โรงเรียนบ้านนายาง (วิเทศปริยัติราษฎร์รังสรรค์) จังหวัดเพชรบุรี

**4. กิจกรรม “ธนาคารทำความดี บริจาคโลหิต น้อมจิตรำลึก สำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ”** เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยพนักงานกลุ่มธนาคารได้ร่วมใจกันบริจาคโลหิตให้กับสภากาชาดไทยอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ 3 เดือน



## การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยเล็งเห็นว่าการควบคุมภายในที่ดีจะส่งผลให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย รวมถึงช่วยป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบของผู้บริหารและพนักงาน นอกจากนี้การให้ความสำคัญในเรื่องการควบคุมภายในแล้ว ยังเล็งเห็นว่า ข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้ตรวจการสถาบันการเงินจาก ธปท. จะมีส่วนช่วยในการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องถึงระบบการควบคุมภายใน โดยสรุปดังนี้

### 1. องค์กรและสภาพแวดล้อม

บริษัทฯ จัดให้มีการกำหนดโครงสร้างที่สนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร มีการกำหนด มอบหมาย และจำกัดอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร จัดให้มีการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ มีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้อนุมัติ ผู้ติดตามควบคุม และผู้ประเมินผลออกจากกัน เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเป็นการถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน มีการกำกับดูแลที่ดี และได้จัดให้มีนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติ และคู่มือการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และจัดตั้งคณะกรรมการชดเชยต่าง ๆ เพื่อพิจารณาและตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพิจารณากำหนดเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน วัดผลได้ และมีการติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณ (Code of Conduct) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงระเบียบคำสั่งที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานถือปฏิบัติ และจัดให้มีการจัดทำแบบประเมินตนเองด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อเป็นการกระตุ้นการรับรู้และจิตสำนึกของพนักงานทุกปี รวมถึงมีระบบหรือช่องทางเพื่อให้ลูกค้าและพนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ รวมทั้งแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและการคอร์รัปชันผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ที่ถูกกล่าวหาอย่างเป็นธรรม

### 2. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารธนชาติ ทำหน้าที่พิจารณาและกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินธุรกิจ กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษร เผยแพร่ไว้ในระบบข้อมูลกลางของบริษัทฯ (Intranet) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ รวมทั้งมีการประเมินการเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายนอกองค์กรที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ การควบคุมภายในและรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ อย่างเพียงพอ พร้อมทั้งนำเสนอรายงานประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นรายไตรมาสและรายเดือนตามลำดับ

### 3. การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการการควบคุมภายใน ในทุกระดับอย่างเหมาะสมและครอบคลุมกระบวนการต่าง ๆ มีการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการไว้อย่างชัดเจน ในส่วนของการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งการอนุมัติจะต้องไม่กระทำโดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การให้สินเชื่อหรือการลงทุนได้กำหนดนโยบายการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending) หรือลงทุนในกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องเป็นการเฉพาะตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด มีการกำหนดมาตรฐานควบคุมการใช้งานระบบสารสนเทศ มีการกำหนดระเบียบสารสนเทศและเทคโนโลยี และนโยบาย/มาตรฐานความปลอดภัยระบบสารสนเทศ รวมถึงกำหนดมาตรฐานการควบคุมการพัฒนาและดูแลรักษา ระบบเทคโนโลยี เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการควบคุมการปฏิบัติงาน การรักษาความปลอดภัยในการใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ



ในกรณีที่บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทฯ มีการส่งตัวแทนเข้าไปร่วมเป็นกรรมการเพื่อกำหนดนโยบายและทิศทางของบริษัทย่อย รวมถึงการจัดให้มีการรายงานผลการดำเนินการของบริษัทย่อยแก่บริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน

#### 4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการจัดทำข้อมูลและแนวทางการเปิดเผยสารสนเทศต่อผู้เกี่ยวข้อง ทั้งกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ โดยข้อมูลดังกล่าวมีเนื้อหาที่จำเป็นเพียงพอ ถูกต้องสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงจัดให้มีช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้นักลงทุนภายในบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกสามารถแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉล หรือการทุจริตการคอร์รัปชัน (Whistle-blower Hotline) ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดได้

#### 5. ระบบการตรวจสอบและการติดตาม

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินธุรกิจ และรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน และมีการทบทวนเป้าหมายทุก 6 เดือน

สำนักตรวจสอบ ซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานหน่วยงานและกระบวนการต่าง ๆ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และรายงานข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาที่ต้นเหตุของปัญหา (Root Cause) ตลอดจนความคืบหน้าในการแก้ไขข้อบกพร่องที่ตรวจพบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส การตรวจสอบใช้แนวการตรวจสอบแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-end Process)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ใช้บริการหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับของธนาคารธนาชาติ ทำหน้าที่ติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณและข้อห้ามในการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุก 6 เดือน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

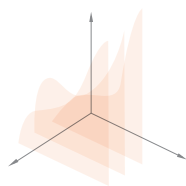
#### หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจการลงทุน (Holding Company) ได้มอบหมายให้ นางสาวศิรินทร พญาพรหม รองผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานด้านตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เนื่องจากเป็นผู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในมาเป็นระยะเวลามากกว่า 10 ปี เป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นอย่างดี จึงเห็นว่ามีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ทั้งนี้ ในการพิจารณาแต่งตั้งประเมินผล ถอดถอน โยกย้าย เลิกจ้าง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติปรากฏตามหัวข้อ “คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง” ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

#### หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ ใช้บริการงานกำกับดูแลกฎระเบียบและข้อบังคับ (Compliance Department) ของธนาคารธนาชาติ ตามนโยบายรวมศูนย์งานสนับสนุน โดยมี นางสาวกวิตา บุญพจนสุนทร ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารธนาชาติ (Head of Compliance) ทำหน้าที่ดูแลการปฏิบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานทางกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติปรากฏตามหัวข้อ “คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง” ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว





## คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

### คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

#### คณะกรรมการบริษัทฯ

นายบันเท็ง ต้นต๊อิก  
ประธานกรรมการ  
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	30 ตุลาคม 2523
อายุ	73 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>Master of Science (Finance) in Management, Massachusetts Institute of Technology, USA</li> <li>Bachelor of Science in Electrical Engineering, Massachusetts Institute of Technology, USA</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 25/2547</li> </ul> <p>ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives)</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	<p>บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการ 2549 - ปัจจุบัน</li> <li>ประธานกรรมการบริหาร 2537 - ปัจจุบัน</li> </ul>
ตำแหน่งในกิจการอื่น	<p>บริษัท แพลมโพร วิลเลจ จำกัด</p> <p>บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด</p> <p>บริษัท เอ็ม บี เค รีสอร์ท จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด</p> <p>บริษัท บี.อี. โฮลดิ้ง จำกัด</p> <p>ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท ดีบุก จำกัด</p> <p>บริษัท ไทยฟาร์มมิ่ง จำกัด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2559 - ปัจจุบัน</li> <li>กรรมการ 2549 - ปัจจุบัน</li> <li>ประธานกรรมการ 2546 - ปัจจุบัน</li> <li>กรรมการ 2546 - ปัจจุบัน</li> <li>กรรมการ 2546 - ปัจจุบัน</li> <li>ประธานกรรมการ 2545 - ปัจจุบัน</li> <li>กรรมการ 2530 - ปัจจุบัน</li> <li>กรรมการ 2530 - ปัจจุบัน</li> </ul>
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2558 - 2560</li> <li>ที่ปรึกษา 2544 - 2558</li> </ul>
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการ 2555 - 2557</li> <li>รองประธานกรรมการ 2549 - 2555</li> </ul>
บริษัท ธนชาติประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการ 2548 - 2556</li> </ul>
บริษัท แพลน เอสเตท จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการ 2546 - 2558</li> </ul>
บริษัท ปทุมโรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ที่ปรึกษา 2544 - 2558</li> </ul>
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

## นายศุภเดช พูนพิพัฒน์

รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง  
และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	23 พฤษภาคม 2526
อายุ	67 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>Master of Science, University of Wisconsin, USA</li> <li>พาดิษศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 15/2555</li> <li>ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 28/2555</li> <li>ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 4/2555</li> <li>ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 8/2547</li> </ul> <p>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่นที่ 1/2557</li> <li>หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives)</li> </ul> <p>สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 8/2552</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน 2558 - ปัจจุบัน</li> <li>รองประธานกรรมการ 2549 - ปัจจุบัน</li> <li>รองประธานกรรมการบริหาร 2546 - ปัจจุบัน</li> <li>ประธานกรรมการ 2555 - ปัจจุบัน</li> <li>กรรมการ 2550 - ปัจจุบัน</li> </ul>
บริษัท ปทุมโรสมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)	
บริษัท โรงแรมรอยัล ออคิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการคัดสรรประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ 2559 - ปัจจุบัน</li> <li>รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร 2548 - ปัจจุบัน</li> <li>ประธานกรรมการ 2558 - ปัจจุบัน</li> </ul>
บริษัท ดี เอ็ม เอส พร็อพเพอร์ตี้ส์ อินเวสเมนต์ ไพรเวท จำกัด	
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการ 2557 - ปัจจุบัน</li> </ul>
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการ 2557 - ปัจจุบัน</li> <li>ประธานกรรมการบริหาร 2548 - ปัจจุบัน</li> <li>กรรมการ 2550 - ปัจจุบัน</li> </ul>
บริษัท ไทย รอยัล ออคิต เรียล เอสเตท จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2550 - ปัจจุบัน</li> </ul>
บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2549 - ปัจจุบัน</li> </ul>
บริษัท เอ็ม บี เค รีสอร์ท จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2548 - ปัจจุบัน</li> </ul>
บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2546 - ปัจจุบัน</li> </ul>
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>รองประธานกรรมการ 2555 - 2557</li> <li>กรรมการ 2548 - 2555</li> </ul>
บริษัท ปทุมโรสมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการบริหาร 2554 - 2560</li> <li>รองประธานกรรมการ 2554 - 2555</li> <li>กรรมการ 2554 - 2558</li> </ul>
บริษัท ดี เอ็ม เอส พร็อพเพอร์ตี้ส์ อินเวสเมนต์ ไพรเวท จำกัด	
บริษัท ธนชาติประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการบริหาร 2548 - 2556</li> <li>กรรมการ 2546 - 2556</li> </ul>
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง 2548 - 2555</li> </ul>
บริษัท แพลน เอสเตท จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2546 - 2558</li> </ul>
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน 2545 - 2558</li> </ul>
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

## นางศิริเพ็ญ สัตสุวรรณ

ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล  
(กรรมการอิสระ)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	23 พฤษภาคม 2543
อายุ	69 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>Master of Business Administration, Wichita State University, Kansas, USA</li> <li>พาณิชยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 32/2553</li> <li>ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 4/2550</li> <li>ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2546</li> </ul> <p>ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่นที่ 1/2557</li> <li>หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives)</li> </ul> <p>Singapore Institute of Directors</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Attendance for course LCD - Module 1: Listed Company Director Essentials-Understanding the Regulatory Environment in Singapore: What Every Director Ought to Know</li> <li>Attendance for course LCD - Module 2: Audit Committee Essentials</li> <li>Attendance for course LCD - Module 4: Nominating Committee Essentials</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการบริหารความเสี่ยง 2558 - ปัจจุบัน</li> <li>กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ 2556 - ปัจจุบัน</li> </ul>
บริษัท ไทย โซลาร์ เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ 2556 - ปัจจุบัน</li> </ul>
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
Fraser and Neave, Limited (Singapore)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา 2557 - ปัจจุบัน</li> <li>กรรมการ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน 2556 - ปัจจุบัน</li> </ul>
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
Fraser's Centrepont Limited (Singapore)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน 2556 - 2557</li> </ul>
บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการสรรหา และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน 2552 - 2557</li> </ul>
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน โซลาริส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการ 2551 - 2560</li> </ul>
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

## นายสมเกียรติ คุปทเวา

กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง  
(กรรมการอิสระ)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

อายุ

คุณวุฒิทางการศึกษา

ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่  
และทักษะของการเป็นกรรมการ  
และผู้บริหาร

23 พฤษภาคม 2543

73 ปี

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Sloan School M.I.T., USA

- Senior Executive Program (SEP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Independent Director Forum 2560 “Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance”
- ประกาศนียบัตร Boards that Make a Difference (BMD) รุ่น 1/2559
- IOD Luncheon Briefing 3/2559: A Discussion on Corporation’s Preparedness for the Cybersecurity Threats in the Digital Transformation Era
- Special Seminar 2/2556 “Risk Resilience: How the company’s directors should deal with the issues of Enterprise Risk Management?”
- โครงการสำรวจคำตอบแทนกรรมการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2555
- บทบาทของคณะกรรมการยุคใหม่กับการสร้างมูลค่าและการเป็นองค์กรยั่งยืน ปี 2555
- งบการเงินกับการคอร์รัปชันในตลาดทุน ปี 2555
- ประกาศนียบัตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่น 7/2555
- ประกาศนียบัตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 12/2555
- ประกาศนียบัตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 1/2554
- ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2554
- ประกาศนียบัตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่น 6/2554
- ประกาศนียบัตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 11/2554
- ประกาศนียบัตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 13/2554
- ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 25/2554
- ประกาศนียบัตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่น 3/2552
- ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 6/2551
- ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 3/2547
- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 40/2547
- ประกาศนียบัตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 8/2547

ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)

- หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่นที่ 1/2557
- หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives)

สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 6/2551

สมาคมธรรมศาสตร์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” รุ่น 6  
ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ตำแหน่งในกิจการอื่น

บริษัท ไทยมาร์ท คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

บริษัท กรีน เอ็นเนอร์ยี่ แพลนเทชั่นส์ จำกัด

บริษัท อีโค เอ็นเนอร์ยี่ กรุป คอร์ปอเรชั่น จำกัด

บริษัท ไทยมาร์ท คอร์ปอเรชั่น จำกัด

บริษัท เอ็นเนอร์ยี่ เอิร์ธ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)

บริษัท คอร์แวก (ประเทศไทย) จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่าง

กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

กรรมการและที่ปรึกษา 2558 - ปัจจุบัน

กรรมการ 2559 - 2560

กรรมการ 2558 - 2560

ประธานกรรมการบริหาร 2557 - 2558

ประธานกรรมการ 2552 - 2557

ประธานกรรมการตรวจสอบ 2554 - 2560

ประธานกรรมการสรรหา และประธานกรรมการ 2552 - 2557

กำหนดคำตอบแทน

กรรมการ 2548 - 2559

ไม่มี

ไม่มี

## นายธีรพจน์ วัชรากัย

ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการตรวจสอบ  
(กรรมการอิสระ)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	3 เมษายน 2557
อายุ	64 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>Master of Business Administration, Boston University, USA</li> <li>B.A in Economics and Commerce, University of Melbourne, Australia</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 197/2557</li> <li>ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 19/2557</li> </ul> <p>ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่นที่ 1/2557</li> <li>หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives)</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท ยู.เอส.พี.เอ็น. จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2540 - ปัจจุบัน</li> </ul>
บริษัท ยู.วี.เอส.พี. จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2540 - ปัจจุบัน</li> </ul>
บริษัท ที.วี.วี.เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ 2527 - ปัจจุบัน</li> </ul>
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท ธนุ วัฒนา จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2540 - 2557</li> </ul>
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี



## นายวิจิต ญาณอมร

กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการบริหารความเสี่ยง  
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	25 กุมภาพันธ์ 2558		
อายุ	71 ปี		
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"><li>Master of Science (Computer Science), University of Iowa, USA</li><li>พาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาสถิติ (เกียรตินิยมอันดับสอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li></ul>		
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>ประกาศนียบัตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่น 3/2559</li><li>ประกาศนียบัตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 7/2558</li><li>ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 20/2558</li><li>ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 18/2550</li><li>ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 34/2548</li></ul> <p><u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives)</li></ul> <p><u>ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>สัมมนา “IT Future for Listed Company” ครั้งที่ 3/2560</li></ul>		
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น			
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ</li></ul>	2557 - ปัจจุบัน	
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"><li>ที่ปรึกษาด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี</li></ul>	2555 - ปัจจุบัน	
บริษัท โอที ซีดี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ</li></ul>	2547 - ปัจจุบัน	
ตำแหน่งในกิจการอื่น			
บริษัท อมรชีวิน จำกัด	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>	2559 - ปัจจุบัน	
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"><li>ที่ปรึกษาด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี</li></ul>	2557 - ปัจจุบัน	
บริษัท เดอะแกรนด์ ยูนิ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>	2553 - ปัจจุบัน	
บริษัท นวทวีป จำกัด	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>	2545 - ปัจจุบัน	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง			
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"><li>ที่ปรึกษาด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี</li></ul>	2550 - 2556	
บริษัท อุตสาหกรรมอาหารสัตว์ไทย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>	2547 - 2558	
คณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"><li>อนุกรรมการ</li></ul>	2544 - 2560	
ภาควิชาการกลุ่มกระทรวง ด้านความมั่นคงและการต่างประเทศ			
บริษัท เอเชิร์ทส์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>	2534 - 2559	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี		
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี		

**นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป**  
**รองประธานกรรมการบริหาร และรองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง**  
**(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)**

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 กันยายน 2548
อายุ	72 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bachelor of Economics, Monash University, Australia</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>Banker Trust, New York, USA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Corporate Finance Training Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 20/2547 ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</li> <li>หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives)</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>รองประธานกรรมการบริหาร 2549 - ปัจจุบัน</li> <li>กรรมการ 2545 - ปัจจุบัน</li> </ul>
บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2534 - ปัจจุบัน</li> </ul>
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท ธนชาติประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ และกรรมการบริหาร 2548 - 2556</li> </ul>
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

## นายสมเจตน์ ภูมิศิริเลิศ

กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	2 มีนาคม 2552
อายุ	61 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>Master of Management สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>พาณิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนียบัตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่น 15/2559</li> <li>ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 5/2544</li> </ul> <p>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่นที่ 1/2557</li> <li>หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives)</li> </ul> <p>สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนียบัตร TLCA Leadership Development Program (LDP) ปี 2555</li> </ul> <p>สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 5/2550</li> </ul> <p>สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการ ศาลยุติธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่น 9/2548</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>อุปนายกสมาคม 2560 - ปัจจุบัน</li> </ul>
สมาคมธนาคารไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ที่ปรึกษา 2559 - ปัจจุบัน</li> </ul>
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>รองประธานกรรมการ 2557 - ปัจจุบัน</li> </ul>
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>รองประธานกรรมการบริหาร 2556 - ปัจจุบัน</li> </ul>
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการ 2556 - ปัจจุบัน</li> <li>ประธานกรรมการบริหาร 2554 - ปัจจุบัน</li> </ul>
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการบริหาร 2556 - ปัจจุบัน</li> <li>ประธานกรรมการ 2552 - ปัจจุบัน</li> <li>ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง 2555 - ปัจจุบัน</li> <li>ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ 2554 - ปัจจุบัน</li> <li>กรรมการ และกรรมการบริหาร 2552 - ปัจจุบัน</li> </ul>
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการ 2554 - ปัจจุบัน</li> <li>ประธานกรรมการบริหาร 2554 - ปัจจุบัน</li> </ul>
สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ที่ปรึกษาคณะกรรมการ 2553 - ปัจจุบัน</li> </ul>
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ที่ปรึกษานายกสมาคม 2558 - 2560</li> <li>กรรมการ และอุปนายกสมาคม 2554 - 2558</li> <li>กรรมการ 2557 - 2559</li> </ul>
คณะกรรมการอำนวยการสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
สมาคมธนาคารไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2554 - 2559</li> </ul>
บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร 2553 - 2557</li> </ul>
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2553 - 2557</li> <li>กรรมการบริหาร 2553 - 2556</li> </ul>
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2553 - 2556</li> </ul>
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2552 - 2555</li> </ul>
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ  
กรรมการ  
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	23 กุมภาพันธ์ 2559
อายุ	63 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</li> <li>เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 94/2550 ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)</li> <li>หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่นที่ 1/2557</li> <li>หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives)</li> </ul> <p>บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ เอส จี สินเอเชีย จำกัด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรการจัดการหนี้มีปัญหา</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท เอ็ม บี เค การ์ด จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ที่ปรึกษา 2559 - ปัจจุบัน</li> </ul>
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ที่ปรึกษา 2559</li> <li>ประธานกรรมการ 2550 - 2558</li> </ul>
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ที่ปรึกษา 2559</li> <li>ประธานกรรมการบริหาร 2544 - 2558</li> <li>ประธานกรรมการ 2543 - 2558</li> </ul>
บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการบริหารความเสี่ยง 2556 - 2558</li> <li>กรรมการ กรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้จัดการ 2550 - 2558</li> </ul>
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2554 - 2558</li> </ul>
กองทุนรวมธนชาตพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>คณะกรรมการการลงทุน 2546 - 2558</li> </ul>
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

## ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

## นายกัธร ตันติศิริวัฒน์

กรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายการเงิน

อายุ	55 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• M.B.A. in Finance, The University of Michigan at Ann Arbor, USA</li> <li>• M.S. in Computer Science, The University of Texas at Austin, USA</li> <li>• วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>CFA Institute</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CFA Program ปี 2544</li> </ul> <u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่นที่ 1/2557</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	• กรรมการ 2559 - ปัจจุบัน
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	• ประธานกรรมการ 2559 - ปัจจุบัน
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	• ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร 2559 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	• กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง 2557 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้อำนวยการอาวุโส หน่วยงานนโยบาย ความเสี่ยงและตลาดทุน 2550 - 2556</li> </ul>
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

## นายวัชร เพิ่มพิทักษ์

ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจ

อายุ	56 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</li> <li>• วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ไฟฟ้า) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่นที่ 1/2557</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	• รองประธานกรรมการ 2559 - ปัจจุบัน
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รองประธานกรรมการ 2559 - ปัจจุบัน</li> <li>• รองประธานกรรมการบริหาร 2549 - ปัจจุบัน</li> </ul>
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานพัฒนาสินทรัพย์ 2555 - 2558</li> </ul>
บริษัท โอเวนเดล จำกัด	• กรรมการ 2555 - 2556
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	• กรรมการ 2554 - 2558
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	• กรรมการ 2550 - 2559
กองทุนรวมธนาชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	• คณะกรรมการการลงทุน 2550 - 2558
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	• กรรมการ 2549 - 2559
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี



**นางสาวดาวรรณ บุญนำเสถียร**  
ผู้อำนวยการ ฝ่ายปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สายงานธุรกิจ

อายุ	56 ปี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> </ul>	
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่นที่ 1/2557</li> </ul> ธนาคารแห่งประเทศไทย <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรการสัมมนาวิชาการ ประจำปี 2552 “รับมือวิกฤตเศรษฐกิจโลก มองอนาคตเศรษฐกิจไทย”</li> <li>หลักสูตรอบรม Managing the Recovery</li> <li>หลักสูตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้สำเร็จ</li> </ul>	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี	
ตำแหน่งในกิจการอื่น		
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ</li> </ul>	2550 - ปัจจุบัน
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ</li> </ul>	2548 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
กองทุนรวมธนชาตพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>คณะกรรมการการลงทุน</li> </ul>	2546 - 2558
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ร้อยละ 0.00007 (800 หุ้น)	

**นางสาวรมณีย์ เจนพีนิจ**  
ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนข้อมูลเพื่อการจัดการ

อายุ	57 ปี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช</li> </ul>	
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย <ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการพัฒนาผู้บริหารยุคใหม่</li> </ul>	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี	
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

## นางธนวันต์ ษัยสิทธิการคำ ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี

อายุ	52 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสำหรับการเป็นผู้ประกอบการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี</li> <li>MINI MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>ธนาคารธนาชาต จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่นที่ 1/2557 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย</li> <li>Young Bankers’ Executive Development Program (YOBEX) NIDA Business School/ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย/ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI) และสมาคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย</li> <li>หลักสูตร CFO มืออาชีพ</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2559 - ปัจจุบัน</li> </ul>
บริษัท เอ็ม บี เค โลฟี่ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ 2553 - ปัจจุบัน</li> </ul>
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท ทุนธนาชาต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี 2545 - 2555</li> </ul>
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

## เลขานุการบริษัท

### นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง

เลขานุการบริษัท เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

และรองผู้อำนวยการ สำนักเลขานุการองค์กร

อายุ	54 ปี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"><li>นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li></ul>	
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> <ul style="list-style-type: none"><li>ประกาศนียบัตร Corporate Governance for Executives (CGE) รุ่น 8/2560</li><li>ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 150/2554</li><li>ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2554</li><li>ประกาศนียบัตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่น 8/2550</li><li>ประกาศนียบัตร Company Secretary Program (CSP) รุ่น 4/2546</li></ul> <u>ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</u> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่นที่ 1/2557</li><li>หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives)</li></ul>	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี	
ตำแหน่งในกิจการอื่น		
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการชมรมเลขานุการบริษัทไทย</li></ul>	2557 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"><li>เลขานุการคณะกรรมการสรรหา</li></ul>	2550 - 2557
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

นางสาวศิริรินทร์ พญาพรหม

รองผู้อำนวยการ สำนักตรวจสอบ และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ	50 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการนวัตกรรม) มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li> <li>บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT)</li> <li>ความรู้ด้านธุรกิจและมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับงานตรวจสอบ</li> <li>Risk Based Audit</li> </ul> <p>ชมรมผู้ตรวจสอบภายใน ธนาคารและสถาบันการเงิน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในสถาบันการเงินในยุคดิจิทัล</li> </ul> <p>สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การต่อต้านการทุจริต: การทำงานร่วมกันเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จ ปี 2560 (Anti-Corruption: Synergy to Success)</li> </ul>
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2556 - 2557	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ตรวจสอบสำนักงานเครือข่ายและรายย่อย ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2554 - 2555	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ตรวจสอบสำนักงานใหญ่ ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

## หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

นางสาวกวิตา บุญพจนสุนทร

ผู้อำนวยการอาวุโส หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานและข้อบังคับ ธนาการธนชาต

อายุ

50 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ประกาศนียบัตรเนติบัณฑิต เนติบัณฑิตยสภา ในพระบรมราชูปถัมภ์
- Master of Laws (International Business Laws) - International Program, Chulalongkorn University in partnership with University of British Columbia, University of Victoria and Kyushu University
- Master of Business Administration (Finance), Saginaw Valley State University, Michigan, USA
- นิติศาสตรบัณฑิต (กฎหมายธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Chartered Financial Analyst Candidate, Association for Investment and Research, the Institute of Chartered Financial Analysts, USA

ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นหัวหน้างาน กำกับดูแลปฏิบัติงาน

- Asian Compliance and Anti-Corruption Summit “Compliance Across Asia”, The Viadrina Compliance Center, European University Viadrina Frankfurt (Oder), and German-Southeast Asian Center of Excellence for Public Policy and Good Governance, Faculty of Law, Thammasat University ปี 2560
- การกำกับดูแลและบังคับใช้กฎหมายในตลาดเงินและตลาดทุน ศูนย์บริการวิชาการ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2559
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ (Compliance Officer) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รุ่น 8/2558
- Asia Future Leader, Allianz, Singapore, China, ปี 2551
- Certified Compliance Officer, Allianz, Germany, ปี 2551
- Certified Operational Excellence (OPEX) Blue Belt, Allianz’s Six Sigma ปี 2550
- Clariden Global Compliance Institute, Singapore
- Certified Compliance Professional (CCP) ปี 2560

สมาคมธนาคารไทย

- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์ สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุด ในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2560

สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

- ความรู้ด้านกฎระเบียบในตลาดตราสารหนี้ Bond Regulatory Updates & Compliance ปี 2559

สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

- การควบคุมและการบริหารจัดการความเสี่ยงในองค์กร ปี 2559
- มาตรฐานการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ปี 2559
- Financial Action Task Force (FATF) ปี 2558
- ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์ สำหรับผู้รับผิดชอบในหน่วยงาน กำกับดูแลและปฏิบัติการ ประจำปี 2558

The Asia Business Forum

- Corporate Legal Counsel Asia, Singapore
- Thai Tax Forum, Thailand

PacRim Group

- Leadership Greatness
- The 7 Habits of Highly Effective People Forum
- The 4 Roles of Leadership

Marcus Evans

- Blue Ocean - Developing New Approach to Tackle Competition, Thailand
- Operational Risk Managements, Singapore

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง 2550 - 2557

- Senior Vice President, Head of Legal & Compliance and Internal Audit, Allianz Ayudhya Life Public Company Limited

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหารของบริษัทฯ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

ไม่มี

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร  
ในปี 2559 - 2560

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ลำดับ	รายนาม	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	จำนวนหุ้นที่ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัทฯ (ร้อยละ)
1	นายบันเพ็ญ ตันติวิท คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานกรรมการ	- -	- -	- -	- -
2	นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่	- -	- -	- -	- -
3	นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
4	นายสมเกียรติ สุขเทวา คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
5	นายธีรพจน์ วัชรากย์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
6	นายวิชิต ญาณอมร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
7	นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
8	นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่	- -	- -	- -	- -
9	นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
10	นายกำธร ตันติศิริวัฒน์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายการเงิน	- -	- -	- -	- -
11	นายวัชรระ เพิ่มพิทักษ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจ	- -	- -	- -	- -
12	นางสาวดาราวรรณ บุญนำเสถียร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สายงานธุรกิจ	800 -	800 -	- -	0.00007 -
13	นางสาวรมณีย์ เจนพินิจ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนข้อมูล เพื่อการจัดการ	- -	- -	- -	- -
14	นางธนวันต์ ชัยสิทธิการค้า คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี	- -	- -	- -	- -



การดำรงตำแหน่งของผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องหลายบริษัท

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

รายนาม		ทุนจดทะเบียน	บริษัทย่อย									บริษัทร่วม	บริษัทที่เกี่ยวข้อง																							
			1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
นายบันเทิง	ตันติวิท	xxx	xxx								xxx ///	xxx	x	x	x	x	x	x																		
นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	xx /// B	xx ///			xxx ///			xxx		xx //	x	x	x					xxx	x	x	xxx														
นางศิริเพ็ญ	สิตสุวรรณ	x																					x	x	x											
นายสมเกียรติ	ศุขเทวา	x																								x										
นายธีรพจน์	วัชรภักย์	x																										x D	x	x						
นายวิจิต	ญาณอมร	x																									x				x	x	x	x	x	
นางสาวสุวรรณา	สุวรรณประทีป	x //	x //									x //																							x	
นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	x / C	x / A	xxx ///	xxx ///	xx //				xxx																										
นายทวีศักดิ์	ศักดิ์ศิริลาภ	x																																		
นายกำธร	ตันติศิริวัฒน์	E				xxx ///	xxx	x /		x																										
นายวัชร	เพิ่มพิทักษ์	F				xx //	xx																													
นางสาวดารารวรรณ	บุญนำเสถียร	G				x	x																													
นางสาวรมณีย์	เจนพินิจ	G																																		
นางธนวันต์	ชัยสิทธิการค้า	G						x		x																										

หมายเหตุ	XXX ประธานกรรมการ	XX รองประธานกรรมการ	X กรรมการ
	/// ประธานกรรมการบริหาร	// รองประธานกรรมการบริหาร	/ กรรมการบริหาร
	A ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่	B กรรมการผู้จัดการใหญ่	C รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
	D กรรมการผู้จัดการ	E ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	F ผู้อำนวยการอาวุโส
	G ผู้อำนวยการ		

## รายชื่อบริษัทฯ ย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

### บริษัทฯ ย่อย

1. ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
2. บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)
3. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด
4. บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)
5. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด
6. บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด
7. บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
8. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด
9. บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด

### บริษัทร่วม

10. บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)

### บริษัทที่เกี่ยวข้อง

11. บริษัท เอ็ม บี เค รีสอร์ท จำกัด (มหาชน)
12. บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด
13. บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
14. บริษัท ดีบุก จำกัด
15. บริษัท ไทยฟาร์มมิ่ง จำกัด
16. บริษัท บี.วี. โฮลดิ้ง จำกัด
17. บริษัท แหลมไทร วิลเลจ จำกัด
18. บริษัท ปทุมไรซ์มิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)
19. บริษัท โรงแรมรอยัล ออคิด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
20. บริษัท ไทย รอยัล ออคิด เรียวล เอชเทท จำกัด
21. บริษัท ดี เอ็ม เอส พร็อพเพอร์ตี้ส์ อินเวสเมนต์ โพรเวท จำกัด
22. บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
23. บริษัท ไทย โซลาร์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)
24. Fraser and Neave, Limited (Singapore)
25. บริษัท ไทยมาร์ท คอร์ปอเรชั่น จำกัด
26. บริษัท ที.วี.วี.เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
27. บริษัท ยู.เอส.พี.เอ็น. จำกัด
28. บริษัท ยู.วี.เอส.พี. จำกัด
29. บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
30. บริษัท โอที ซิตี จำกัด (มหาชน)
31. บริษัท อมรชีวิน จำกัด
32. บริษัท เดอะแกรนด์ ยูบี จำกัด
33. บริษัท นวทวีป จำกัด
34. บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

บริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญที่มีรายได้เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุด มี 2 บริษัท คือ ธนาकरธนาเขต จำกัด (มหาชน) และบริษัท ธนาเขตประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายชื่อกรรมการ		ธนาकरธนาเขต	ธนาเขตประกันภัย
1. นายบัณฑิต	ตันติวิท	XXX	
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	XX ///	XXX ///
3. ดร.ธนาชาติ	นุมนนท์	X	
4. นายณรงค์	จิวงกูร	X	
5. รศ. ดร.สมชาย	ภคภาสнівวัฒน์	X	
6. นางสาวมุกดา	ไพรัชเวทย์	X	
7. นายร็อด	ไมเคิล เรโนลด์	X	
8. นายวอลเตอร์	ทัส	X	
9. นายอเล็กซานเดอร์	โคว เล็พ ขอย	X	
10. นางสาวสุวรรณา	สุวรรณประทีป	X //	
11. นายสมเจตน์	หุมศิริเลิศ	X / A	XX //
12. นายวิลเลียม	จอร์จ ซาอิด	X / B	
13. นายประพันธ์	อนุพงษ์อองอาจ		X
14. นายพีระพัฒน์	เมฆสิงหวิ		X /
15. นายจุลสิงห์	वलันตสิงห์		X
16. นายวิเชียร	เมฆตระการ		X
17. นายพิรส์	ประดิษฐวนิช		X
18. นายสุนันท์	อัมหิรัญ		X
19. นายธีรนนท์	ศรีหงส์		X /
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2560			
1. นายเกียรติศักดิ์	มีเจริญ	X	
2. นายสถาพร	ชินะจิต	X	
3. นายอดิ	อาซิส ซอด้	X	
4. นายปีเตอร์	คลิฟฟอร์ด เบสซี่	X // C	X
5. นางนุสร	รณสำราญ		X

หมายเหตุ

XXX ประธานกรรมการ  
// ประธานกรรมการบริหาร  
A ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

XX รองประธานกรรมการ  
// รองประธานกรรมการบริหาร  
B ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

X กรรมการ  
/ กรรมการบริหาร  
C รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

## คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารธนาคาร (บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก)

### คณะกรรมการธนาคารธนาคาร

นายบันเท็ก ต้นศิริวิฑ  
ประธานกรรมการ  
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

- ข้อมูลและประวัติได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ แล้ว -

นายศุภเดช พูนพิพัฒน์  
รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการกิตติมศักดิ์ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

- ข้อมูลและประวัติได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ แล้ว -

**ดร.ธนชาติ นุ่มนนท์**  
ประธานกรรมการตรวจสอบ  
(กรรมการอิสระ)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	5 เมษายน 2560
อายุ	52 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doctor of Philosophy in Engineering, University of Auckland, New Zealand</li> <li>• Master of Engineering (Electrical and Electronic), University of Auckland, New Zealand</li> <li>• วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) มหาวิทยาลัยขอนแก่น</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ประกาศนียบัตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่น 4/2560</li> <li>• ประกาศนียบัตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น 242/2560</li> <li>• ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 41/2560</li> <li>• ประกาศนียบัตร Advanced Audit Committee Program (AAPC) รุ่น 25/2560</li> <li>• ประกาศนียบัตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่น 121/2558</li> </ul>
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง 2558 - 2560	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นายกสมาคม สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น 2559 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท สยามอีสต์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2558 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน)</li> <li>• กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
ตำแหน่งในกิจการอื่น 2556 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการ บริษัท ไอเอ็มซี เอ้าท์ซอร์ซซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด</li> <li>• กรรมการ สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี</li> </ul>

## นายณรงค์ จีวงศ์

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการ

คัดสรรประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (กรรมการอิสระ)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	22 เมษายน 2545
อายุ	73 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>Higher Diploma ธุรกิจและการตลาด Assumption Commercial College</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนียบัตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่น 4/2560</li> <li>ประกาศนียบัตร Boards that Make a Difference (BMD) รุ่น 5/2560</li> <li>ประกาศนียบัตร Board Matters and Trends (BMT) รุ่น 1/2559</li> <li>ประกาศนียบัตร Advanced Audit Committee Program (AAP) รุ่น 24/2559</li> <li>ประกาศนียบัตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 3/2559</li> <li>ประกาศนียบัตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่น 3/2555</li> <li>ประกาศนียบัตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 1/2554</li> <li>ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2554</li> <li>ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 32/2553</li> <li>ประกาศนียบัตร Financial Statement for Directors (FSD) รุ่น 4/2552</li> <li>ประกาศนียบัตร Successful Formulation &amp; Execution of Strategy (SFE) รุ่น 2/2551</li> <li>ประกาศนียบัตร Role of The Compensation Committee (RCC) รุ่น 4/2550</li> <li>ประกาศนียบัตร Chartered Director Class (CDC) รุ่น 1/2550</li> <li>ประกาศนียบัตร Corporate Governance and Social Responsibility (CSR) รุ่น 1/2550</li> <li>ประกาศนียบัตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น 34/2546</li> <li>ประกาศนียบัตร Director Examination รุ่น 11/2546</li> </ul> <p>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่น 1/2557</li> </ul> <p>Pennsylvania State University</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Advanced Executive Development Program (ปี 2530)</li> </ul> <p>Rochester Institute of Technology, New York, USA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Financial Management Program (ปี 2529)</li> </ul> <p>Asian Institute of Management, Philippines</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Management Development Program (ปี 2525)</li> </ul>
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	<p>2548 - 2557</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ บริษัท หม่อมไฉไล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด</li> </ul> <p>2546 - 2555</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ บริษัท โมเมนตัม โอเอเอ็ม จำกัด</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี



**รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์**  
**กรรมการตรวจสอบ**  
**(กรรมการอิสระ)**

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	26 มีนาคม 2552
อายุ	71 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doctorado de Estado, Facultad de Ciencia Política, Universidad Complutense de Madrid, Spain</li> <li>• Diplome d'Etudes Supérieures, (Economic Integration), Université de Nancy, France</li> <li>• Licenciatura, Facultad de Ciencia Política y Económica, Universidad Complutense de Madrid, Spain</li> <li>• อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 34/2548</li> </ul>
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2550 - 2559	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยอ้อยยาลำพารา จำกัด (มหาชน)</li> <li>• กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด</li> </ul>
2539 - 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการตรวจสอบ บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2547 - 2555	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ซีพีโก้ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
2559 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท ศุภาลัย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2558 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการอิสระ บริษัท ศุภาลัย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2556 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประธานกรรมการ บริษัท ซีพีโก้ จำกัด (มหาชน)</li> <li>• ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2551 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ลิฟพัฒนาผลิตภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2547 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการอิสระ บริษัท ซีพีโก้ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2539 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการอิสระ บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2534 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการอิสระ บริษัท ลิฟพัฒนาผลิตภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี

## นางสาวมุกดา โพธิ์เวช

กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการ  
กัตสรรประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (กรรมการอิสระ)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	5 เมษายน 2560
อายุ	58 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>Master of Business Administration, Management, Wagner College, Staten Island, New York, U.S.A.</li> <li>บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนียบัตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น 242/2560</li> </ul>
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง 2545 - 2558	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจอาหาร บริษัท เป๊ปซี่-โคล่า (ไทย) เทรดิง จำกัด</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น 2559 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอเอ็มเอ แมเนจเม้นท์ แอนด์ คอนซัลติ้ง จำกัด</li> </ul>

**นายริออต โมเคิล เรโนลด์**

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการคัดสรรประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	15 มกราคม 2556
อายุ	60 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Master of Business Administration, The Schulich School of Business, York University, Toronto, Canada</li> <li>• Bachelor of Science in Engineering, Queen's University, Ontario, Canada</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>Euromoney Training</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Euromoney Asia Corporate Governance Program (ปี 2555)</li> </ul>
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2526 - 2559	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Various executive positions at The Bank of Nova Scotia</li> </ul>
2555 - 2558	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senior Independent Director, C.H. Bailey Public Limited Company</li> </ul>
2552 - 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Director, Tulsa Inspection Resources Limited Liability Company</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2560 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Director, Bouldergrate Limited</li> </ul>
2559 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Director, Aileron Project Limited</li> </ul>
2552 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Director, Logarithmics Limited</li> </ul>

**นายวอลเตอร์ กัส**  
กรรมการ  
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 มีนาคม 2558
อายุ	46 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Master of Arts, Economics and Business Administration, Vrije Universiteit Amsterdam, The Netherlands</li> <li>• Bachelor of Commerce - Economics, Hogeschool voor Economische Studies, Amsterdam, The Netherlands</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>The Hong Kong Institute of Bankers</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fighting Corruption, Challenges Confronting Bank Directors (ปี 2560)</li> <li>• Regulator's Perspective - Account Opening, KYC Information Collection and Financial Inclusion (ปี 2559)</li> <li>• Trends and Updates on Credit Risk Regulations and Requirements: Impact on Banking and Finance Sector of HK and China (ปี 2559)</li> <li>• Resolution Regime for Financial Institutions in Hong Kong (ปี 2558)</li> <li>• Implementation of Basel III in Hong Kong and Regulatory Requirements (ปี 2558)</li> <li>• Corporate Governance for AIs (ปี 2557)</li> </ul>
ส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	<p>2557 - 2559</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vice President, CFO &amp; Corporate Development, Asia Pacific, The Bank of Nova Scotia</li> </ul> <p>2554 - 2557</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vice President, Strategic Transactions and Review, The Bank of Nova Scotia</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	<p>2560 - ปัจจุบัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Director, The Bank of Nova Scotia Asia Limited, Singapore</li> </ul> <p>2559 - ปัจจุบัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Director, Scotia Securities Asia Limited</li> <li>• Chief Operating Officer &amp; CFO, Global Banking and Markets, Asia Pacific, The Bank of Nova Scotia</li> </ul> <p>2557 - ปัจจุบัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Director, Scotiabank (Hong Kong) Limited, Hong Kong</li> </ul>

**นายอดิล อาซิส ซอตรี**  
กรรมการ  
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 เมษายน 2559
อายุ	60 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Master of International Law and Banking, Asian Studies, Columbia University in the City of New York</li> <li>• Bachelor of Arts, English and Political Science, Rutgers University, New Brunswick, USA</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>The Institute of Banking and Finance Singapore (IBF)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The Capital Markets and Financial Advisory Services Examination (CMFAS Exam) Module 1B - Rules and Regulations for Dealing in Securities (ปี 2559)</li> </ul> <p><u>The National Association of Securities Dealers (NASD)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The Series 7 Exam (General Securities Representative Qualification Examination) (ปี 2529)</li> </ul>
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง 2547 - 2560	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vice President and Head Regional Credit Markets, The Bank of Nova Scotia Asia Limited, Singapore</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี

**หมายเหตุ** นายอดิล อาซิส ซอตรี ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนชาติ ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2560

นายอเล็กซานเดอร์ ไคว เลิฟ ซอย  
กรรมการ  
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 มกราคม 2561
อายุ	61 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>High School, Raimondi College, Hong Kong</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>The Bank of Nova Scotia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Certificate, the Fundamentals of Coaching Excellence (ปี 2550)</li> </ul> <p><u>The Institut Bank-Bank Malaysia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Certificate, Law of Negotiable Instruments (ปี 2531)</li> </ul>
ส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2550 - 2560	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vice President &amp; Regional Head, Global Wholesale Operations, Asia Pacific, The Bank of Nova Scotia, Pacific Regional Office, Hong Kong</li> </ul>
2540 - 2550	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vice President &amp; Head of Operations, Deputy Chief Executive, Scotiabank Singapore Branch, The Bank of Nova Scotia, Singapore</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี

หมายเหตุ นายอเล็กซานเดอร์ ไคว เลิฟ ซอย เข้ารับตำแหน่งกรรมการธนาคารธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561

นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป  
รองประธานกรรมการบริหาร  
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

- ข้อมูลและประวัติได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ แล้ว -

นายสมเจตน์ ทุมศิริเลิศ  
กรรมการบริหาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

- ข้อมูลและประวัติได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ แล้ว -



**นายวิลเลียม จอร์จ ชาฮิด**

กรรมการบริหาร รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ  
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	5 สิงหาคม 2560
อายุ	45 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Master of Business Administration, Queen's University, Kingston, Canada</li> <li>• Bachelor of Commerce, Dalhousie University, Nova Scotia, Canada</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anti-Bribery &amp; Anti-Corruption (ปี 2560)</li> <li>• Development of Anti-Corruption Standards of Thailand (ปี 2560)</li> <li>• Understanding Global Sanctions (ปี 2560)</li> <li>• Crucial Conversations (Executive Briefing) (ปี 2560)</li> <li>• Volcker Rule Fundamentals and Proprietary Trading (ปี 2560)</li> <li>• Anti-Money Laundering and Terrorism and Proliferation of Weapons of Mass Destruction Financing (ปี 2560)</li> <li>• Leadership Transformation (ปี 2560)</li> <li>• Cyber Security for the Board of Directors (ปี 2560)</li> </ul>
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2559 - 2560	• รองกรรมการผู้จัดการ Chief Administrative Officer, ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
2558 - 2559	• Managing Director, Structural Cost Transformation, Scotiabank
2554 - 2558	• Managing Director and Head of Greater China, Scotiabank
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2560 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)

นายปิยะพงศ์ อามังกร

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารการลงทุน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 กันยายน 2548
อายุ	60 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<div><ul style="list-style-type: none"><li>● Master of Public Administration (Taxation), University of Southern California, USA</li><li>● เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li></ul></div>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	<div><div>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>● ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 21/2547</li></ul></div><div>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>● หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่น 1/2557</li></ul></div></div>
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	<div><div>2549 - ปัจจุบัน</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>● กรรมการบริหาร บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)</li></ul></div><div>2541 - ปัจจุบัน</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>● กรรมการ บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)</li></ul></div></div>
ตำแหน่งในกิจการอื่น	<div><div>2560 - ปัจจุบัน</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>● กรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนาชาติ จำกัด</li></ul></div><div>2559 - ปัจจุบัน</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>● กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนาชาติ จำกัด</li></ul></div></div>

หมายเหตุ นายปิยะพงศ์ อามังกร รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารการลงทุน เกษียณอายุการทำงาน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561

## นายอนุวัตร เหลืองทวีกุล

## รองกรรมการผู้จัดการ สายงานเครือข่ายลูกค้ารายย่อยและธุรกิจขนาดเล็ก

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 มิถุนายน 2552
อายุ	54 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต</li> <li>วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 21/2559</li> <li>หลักสูตร How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS) รุ่น 4/2557</li> <li>ประกาศนียบัตร Successful Formulation &amp; Execution the Strategy (SFE) รุ่น 3/2552</li> <li>ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 24/2545</li> <li>หลักสูตรความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหาร Board and Performance Evaluation ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</li> <li>หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่น 1/2557</li> </ul> <p>สมาคมบริษัทเงินทุน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการพัฒนาผู้บริหารบริษัทเงินทุน รุ่น 9/2537</li> </ul>
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง 2552 - 2560	<ul style="list-style-type: none"> <li>รองกรรมการผู้จัดการ กลยุทธ์การเงิน ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น 2559 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2555 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2553 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี

นายสนอง กุ่มบุษ  
รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	12 กุมภาพันธ์ 2558
อายุ	56 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงินและการธนาคาร) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</li> <li>นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช</li> <li>บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สมาคมบริษัทจัดการลงทุน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์</li> </ul> <p>PacRim Group</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>LEADERSHIP GREATNESS</li> </ul> <p>ธนาคารแห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anti-Corruption for Executives</li> </ul> <p>บริษัท กริดบิสซิเนสโซลูชั่นส์ จำกัด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้นำการเปลี่ยนแปลงระดับสูง</li> </ul> <p>ศูนย์การศึกษาต่อเนื่องแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>จิตวิทยาผู้นำสำหรับผู้บริหารระดับสูง</li> </ul>
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง 2553 - 2558	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น 2559 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด</li> </ul>

**นายเชิด เอิล-โฮส**  
รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	12 กุมภาพันธ์ 2558
อายุ	62 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>Master of Business Administration, The American University of Beirut, Lebanon</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>Canadian Securities Course, The Bank of Nova Scotia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anti-Corruption</li> <li>Anti-Money Laundering</li> <li>Operational Risk</li> <li>Integrity and Privacy</li> <li>Global Sanctions</li> <li>Information and Cyber Security</li> <li>Managing High Risk Customers</li> </ul>
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2556 - 2558	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริหารความเสี่ยง ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2551 - 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vice President, The Bank of Nova Scotia</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2558 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รองประธานกรรมการ และรองประธานกรรมการบริหาร บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด</li> </ul>

## นางสาววิศาลศรี นิโธม

### รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานธุรกิจ Wholesale Banking

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	12 กุมภาพันธ์ 2558
อายุ	54 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>บัญชบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 21 (วตท. 21) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร</li> <li>ปริญญาบัตร ปรอ.หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน รุ่น 24</li> <li>ประกาศนียบัตร หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงชั้นสูง รุ่น 5</li> </ul> <p>ธนาคารแห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anti-Corruption for Executives รุ่น 1/2557</li> </ul> <p>ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร รุ่น 2/2557</li> <li>BANK GUARANTEE และ STAND BY L/C และกฎระเบียบข้อบังคับนานาชาติ รุ่น 3/2556</li> <li>ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำหรับผู้บริหารงานสาขา</li> </ul>
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2556 - 2558	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2542 - 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2558 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการและผู้ถือหุ้น บริษัท พันธมิตร ซีเอสอาร์ (ประเทศไทย) จำกัด</li> <li>กรรมการและผู้ถือหุ้น บริษัท มั่นใจ เอ็ม จำกัด</li> </ul>



**นายประพันธ์ อนุพงษ์องอาจ**  
รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อบริษัท

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	9 กันยายน 2559
อายุ	54 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</li> <li>• บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช</li> <li>• วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ประกาศนียบัตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่น 22/2557</li> <li>• ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 173/2556</li> </ul>
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2557 - 2559	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2553 - 2557	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ พัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่มีหลักประกันและธุรกิจเงินฝาก ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
2553 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท ราชธานี ลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2553 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการ บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>

ดร.สุภัท จิตมั่นคงสุข  
รองกรรมการผู้จัดการ สายงาน Chief Digital Officer

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	16 เมษายน 2560
อายุ	56 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) ภาควิชาภาษาอังกฤษ สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li> <li>• บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</li> <li>• วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>Standard Chartered Bank</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certified Core Credit Curriculum (ปี 2552)</li> </ul> <p><u>Financial Planner Association of Singapore (FPAS)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certified Financial Planner (CFP) (ปี 2550)</li> </ul>
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2556 - 2560	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อม ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2555 - 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้อำนวยการอาวุโส ผลิตภัณฑ์บริการทางการเงิน ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี

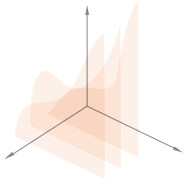
**นางกิตติมาศ สงวนสุข**  
**ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานกลยุทธ์การเงิน**

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	27 มิถุนายน 2560
อายุ	53 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>• ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> </ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ประกาศนียบัตร Strategic CFO in Capital Markets Program (ปี 2559)</li> </ul> <p><u>The Bank of Nova Scotia, Canada</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IFRS Update (ปี 2556)</li> </ul>
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2559 - 2560	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้อำนวยการอาวุโส วางแผนและวิเคราะห์ผลทางการเงิน ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2557 - 2559	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้อำนวยการอาวุโส บัญชี ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
2551 - 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vice President ธนาคารซีทีแบงก์</li> </ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี

นายเปรมศักดิ์ จิตประภากรณ์

ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนและวิเคราะห์ผลการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	16 สิงหาคม 2560
อายุ	41 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"><li>• บัณฑิตมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li><li>• บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li></ul>
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<div>สภานิติบัญญัติ ในพระบรมราชูปถัมภ์</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• ประกาศนียบัตร Professional Controller (ปี 2560)</li></ul> <div>The Bank of Nova Scotia, Canada</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• IFRS Update (ปี 2556)</li></ul>
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	<div>2559 - 2560</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• ผู้อำนวยการ บัณฑิต ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</li></ul> <div>2554 - 2559</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• รองผู้อำนวยการ วิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินและ BNS Support</li><li>ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</li></ul>
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี



## รายการระหว่างกัน

### มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญของการทำรายการระหว่างกันและรายการที่เกี่ยวข้องกัน ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) มีนโยบายระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนการอนุมัติที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พ.ร.บ. หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหลักเกณฑ์ของ ก.ล.ต. และ ตลท. ที่เป็นหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อป้องกันการทำการรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยประกาศให้พนักงานและผู้บริหารยึดถือปฏิบัติ ครอบคลุมรายการระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

โดยการพิจารณาการทำรายการระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จะใช้หลักเกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าหรือคู่ค้าทั่วไป เป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสม ตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ กำหนดให้ใช้ราคายุติธรรม เหมาะสม และเป็นไปตามข้อกำหนดทางการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

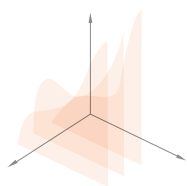
ในการอนุมัติการทำรายการระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรณีเป็นรายการตามธุรกิจปกติ สามารถดำเนินการได้เหมือนลูกค้าทั่วไป โดยการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องขอความเห็นจากหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ห้ามกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องเข้าร่วมพิจารณาและออกเสียงในวาระนั้น และการอนุมัติรายการต้องอยู่ภายในอำนาจการดำเนินงานและวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด และเป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางการ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และระเบียบที่บริษัทฯ กำหนด

### นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะเป็นรายการที่เกิดจากการประกอบธุรกิจตามปกติหรือสนับสนุนการดำเนินงานตามปกติ ซึ่งมีการกำหนดมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติที่ชัดเจน บริษัทฯ มีนโยบายถือปฏิบัติเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปและเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยปกติ

### การเปิดเผยข้อมูล

ในปี 2560 บริษัทฯ มีการทำการรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคล กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560



## ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	:	บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)		
ชื่อภาษาอังกฤษ	:	Thanachart Capital Public Company Limited		
ชื่อย่อหลักทรัพย์	:	TCAP		
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	:	ประกอบธุรกิจลงทุน (Holding Company) โดยได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ ดังนี้ 1. การลงทุนและให้สินเชื่อแก่บริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร 2. การลงทุนในบริษัทอื่นใดอันมีผลทำให้บริษัทโฮลดิ้งมีอำนาจควบคุมในบริษัทนั้น จะต้องเป็นธุรกิจทางการเงินหรือสนับสนุน และต้องได้รับอนุญาตจาก สปท.		
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330		
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107536000510		
ทุนจดทะเบียน	:	12,064,797,030 บาท		
ทุนชำระแล้ว	:	12,064,797,030 บาท		
แบ่งออกเป็น	หุ้นสามัญ	:	1,206,466,487 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
	หุ้นบุริมสิทธิ	:	13,216 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
เว็บไซต์	:	www.thanachart.co.th		
อีเมล	:	tcap_ir@thanachart.co.th		
โทรศัพท์	:	0 2217 8000, 0 2217 8160		
โทรสาร	:	0 2217 8312		
Contact Center	:	1770		

- หมายเหตุ**
- 1) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถใช้สิทธิแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญได้ในอัตรา 1 : 1 โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และสามารถใช้สิทธิได้ทุกวันที่ 15 ของเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี
  - 2) ผู้ถือหุ้นสามัญหรือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิอื่น ๆ เช่นเดียวกัน โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้น : 1 เสียง
  - 3) จำนวนหุ้นสามัญที่แสดงข้างต้นเป็นจำนวนหุ้นรวมที่บริษัทฯ ซื้อหุ้นคืนจำนวน 41,350,000 หุ้น (ตามโครงการซื้อหุ้นคืน เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558 ถึงวันที่ 9 สิงหาคม 2558)



## การลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออก จำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
<b>ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)</b> 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2217 8333	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	99,136,649,030	60,648,621,700	6,064,862,170	3,090,699,234	50.96
<b>บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด</b> 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2217 8289	บริหาร สินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ	สามัญ	700,000,010	700,000,010	70,000,001	69,999,995	100.00
<b>บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด</b> 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2611 9494	บริหาร สินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ	สามัญ	143,000,010	143,000,010	14,300,001	11,931,919	83.44
<b>บริษัท เอ็ม บี เค โลฟ จำกัด (มหาชน)</b> 231 อาคาร เอ็ม บี เค โลฟ ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2252 5070 โทรสาร 0 2252 7155	ประกันชีวิต	สามัญ	1,000,000,000	700,000,000	70,000,000	35,699,997	51.00
<b>บริษัท เอช ที อาร์ จำกัด</b> 32/46 อาคารชิน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 18 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0 2259 8911-6 โทรสาร 0 2259 8919	ให้เช่า - บริการ พื้นที่อาคาร สำนักงาน ค้าส่งหา ริมทรัพย์	สามัญ	500,000,000	500,000,000	50,000,000	5,000,000	10.00

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออก จำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
<b>บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)</b> 444 อาคาร เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ชั้น 8 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2620 9000 โทรสาร 0 2620 7000	ให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ โรงแรม และบริการ	สามัญ	1,707,960,000	1,707,960,000	1,707,960,000	170,796,000	10.00
<b>บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด</b> 231 อาคาร เอ็ม บี เค โลฟ ชั้น 10, 11 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2254 4166 โทรสาร 0 2254 4166	บริการ	สามัญ	50,000,000	50,000,000	5,000,000	2,549,998	51.00
<b>บริษัท ที เอ็ม โบรคเกอร์ จำกัด</b> 231 อาคาร เอ็ม บี เค โลฟ ชั้น 8 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2252 5070 โทรสาร 0 2252 7155	นายหน้า ประกันชีวิต / ประกันวินาศภัย	สามัญ	20,000,000	20,000,000	2,000,000	1,019,998	51.00
<b>บริษัท กรุงเทพเคหะ จำกัด</b> 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 10 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ชำระบัญชี	สามัญ	15,000,000	15,000,000	1,000,000	998,679	99.87
<b>บริษัท เพื่อนพบบแพทย์ จำกัด</b> 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 9 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	ร้าง	สามัญ	1,000,000	1,000,000	100,000	9,999	10.00

## ข้อมูลบุคคลอ้างอิง

## หลักกรรณ

## • หุ่นสามัญและหุ่นบรรมลลลล

## นายกะเบย

: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง  
เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400  
โทรศัพท์ 0 2009 9000  
โทรสาร 0 2009 9991  
Call Center 0 2009 9999  
เว็บไซต์ : [www.set.or.th/tsd](http://www.set.or.th/tsd)

- หุ่นบรรมลลลล ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2555 : ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)  
ครบกกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565 ("TCAP22NA") เลขที่ 1101 อาคารเพชรบุรี ชั้น 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
- หุ่นบรรมลลลล ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2556 : แขวงมกเกสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400  
ครบกกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566 ("TCAP238A") โทรศัพท์ 0 2208 5000 ต่อ 4519
- หุ่นบรรมลลลล ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2556 : โทรสาร 0 2651 7899  
ครบกกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568 ("TCAP258A") เว็บไซต์ : [www.thanachartbank.co.th](http://www.thanachartbank.co.th)
- หุ่นบรรมลลลล ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2556 : ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)  
ครบกกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566 ("TCAP23OA") เลขที่ 1101 อาคารเพชรบุรี ชั้น 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
- หุ่นบรรมลลลล ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2556 : แขวงมกเกสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400  
ครบกกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2561 ("TCAP18NA") โทรศัพท์ 0 2208 5000 ต่อ 4519
- หุ่นบรรมลลลล ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2556 : โทรสาร 0 2651 7899  
ครบกกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2563 ("TCAP20NA") เว็บไซต์ : [www.thanachartbank.co.th](http://www.thanachartbank.co.th)
- หุ่นบรรมลลลล ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2558 : ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)  
ครบกกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2561 ("TCAP181A") เลขที่ 1101 อาคารเพชรบุรี ชั้น 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
- หุ่นบรรมลลลล ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560 : แขวงมกเกสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400  
ครบกกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2562 ("TCAP196A") โทรศัพท์ 0 2208 5000 ต่อ 4519

## สำนักงนพัสอบบญช

: บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
เลขที่ 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ 0 2264 0777  
โทรสาร 0 2264 0789 - 90  
เว็บไซต์ : [www.ey.com](http://www.ey.com)

## รายชื้อพัสอบบญช

: นางสาวรตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3734

## กัปรภษากฎกมย

: ไม่มี

## สทาบการงนท่ตดต่อปรจ

: ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)  
ธนาคารออมสิน

## บริษัทในกลุ่มธนาคาร

### บริษัท กุณธนาชาต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17  
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330  
โทรศัพท์ 0 2217 8000  
โทรสาร 0 2217 8312  
ทะเบียนเลขที่ 0107536000510  
เว็บไซต์ : [www.thanachart.co.th](http://www.thanachart.co.th)

### บริษัทบริการสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17  
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330  
โทรศัพท์ 0 2217 8000  
โทรสาร 0 2217 8289  
ทะเบียนเลขที่ 0105540086022  
เว็บไซต์ : ไม่มี

### บริษัทบริการสินทรัพย์ แอมิกซ์ จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17  
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330  
โทรศัพท์ 0 2217 8000  
โทรสาร 0 2611 9494  
ทะเบียนเลขที่ 0105540093282  
เว็บไซต์ : ไม่มี

### บริษัท เอ็ม บี เคไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 231 อาคาร เอ็ม บี เคไลฟ์  
ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330  
โทรศัพท์ 0 2252 5070  
โทรสาร 0 2252 7155  
ทะเบียนเลขที่ 0107555000481  
เว็บไซต์ : [www.mbklife.co.th](http://www.mbklife.co.th)

### บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด

เลขที่ 231 อาคาร เอ็ม บี เคไลฟ์ ชั้น 10, 11  
ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330  
โทรศัพท์ 0 2254 4166  
โทรสาร 0 2254 4166  
ทะเบียนเลขที่ 0105559103291  
เว็บไซต์ : ไม่มี

### ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์  
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330  
โทรศัพท์ 0 2217 8000  
โทรสาร 0 2217 8333  
ทะเบียนเลขที่ 0107536001401  
เว็บไซต์ : [www.thanachartbank.co.th](http://www.thanachartbank.co.th)

### บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 14, 18 และ 19  
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330  
โทรศัพท์ 0 2056 8888  
โทรสาร 0 2217 8625  
ทะเบียนเลขที่ 0107547000591  
เว็บไซต์ : [www.tnsitrade.com](http://www.tnsitrade.com)

### บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด

เลขที่ 231 อาคาร เอ็ม บี เคไลฟ์ ชั้น 5 - 7  
ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330  
โทรศัพท์ 0 2126 8300  
โทรสาร 0 2126 8398  
ทะเบียนเลขที่ 0105535049696  
เว็บไซต์ : [www.thanachartfund.com](http://www.thanachartfund.com)

### บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 999/1 อาคารเดอะไนน์ทาวเวอร์  
ถนนพระราม 9 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง  
กรุงเทพมหานคร 10250  
โทรศัพท์ 0 2308 9300  
โทรสาร 0 2308 9333  
ทะเบียนเลขที่ 0107555000473  
เว็บไซต์ : [www.thanachartinsurance.co.th](http://www.thanachartinsurance.co.th)

### บริษัทบริการสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

เลขที่ 1101 อาคารเพชรบุรี ชั้น 9  
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน  
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400  
โทรศัพท์ 0 2208 5555  
โทรสาร 0 2208 5892  
ทะเบียนเลขที่ 0105554031624  
เว็บไซต์ : [www.thanachartnpa.com](http://www.thanachartnpa.com)

**บริษัท ที เอ็ม โบรมเกอร์ จำกัด**

เลขที่ 231 อาคาร เอ็ม บี เค โลฟ ชั้น 8  
ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330  
โทรศัพท์ 0 2252 5070  
โทรสาร 0 2252 7155  
ทะเบียนเลขที่ 0105559122776  
เว็บไซต์ : ไม่มี

**บริษัท ธนชาติ แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด**

เลขที่ 2 อาคารสำนักงานธนชาติ สวนมะลิ ชั้น 2  
ถนนเฉลิมเขตร์ 4 แขวงวัดเทพศิรินทร์  
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100  
โทรศัพท์ 0 2220 2222  
โทรสาร 0 2220 2520  
ทะเบียนเลขที่ 0105533119077  
เว็บไซต์ : ไม่มี

**บริษัท ธนชาติ เทรนนิง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด**

เลขที่ 2 อาคารสวนมะลิ ชั้น M  
ถนนเฉลิมเขตร์ 4 แขวงวัดเทพศิรินทร์  
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100  
โทรศัพท์ 0 2220 2222  
โทรสาร 0 2220 2300  
ทะเบียนเลขที่ 0105550042966  
เว็บไซต์ : ไม่มี

**บริษัท ธนชาติกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด**

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 19  
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330  
โทรศัพท์ 0 2217 8000  
โทรสาร 0 2217 8098  
ทะเบียนเลขที่ 0105538045861  
เว็บไซต์ : ไม่มี

**บริษัท ราชธานี ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)**

เลขที่ 77/35 - 36 อาคารสินสาธิตทาวเวอร์ ชั้น 11 UP  
ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้  
เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600  
โทรศัพท์ 0 2431 9000  
โทรสาร 0 2431 9099  
ทะเบียนเลขที่ 0107545000209  
เว็บไซต์ : www.ratchthani.com

**บริษัท ธนชาติ โบรมเกอร์ จำกัด**

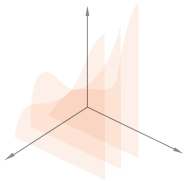
เลขที่ 999/3, 999/4 อาคารเดอะไนน์ ดิก D ชั้น 4  
ดิก E ชั้น 3 - 4 ดิก F ชั้น 4 ถนนพระราม 9  
แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250  
โทรศัพท์ 0 2685 0200, 0 2308 9700  
โทรสาร 0 2685 0333, 0 2308 9775  
ทะเบียนเลขที่ 0105540075314  
เว็บไซต์ : ไม่มี

**บริษัท รักษาความปลอดภัย สกิบ เซอร์วิส จำกัด**

เลขที่ 1091/230 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่  
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี  
กรุงเทพมหานคร 10400  
โทรศัพท์ 0 2208 5061 - 2  
โทรสาร 0 2651 6611  
ทะเบียนเลขที่ 0105534009895  
เว็บไซต์ : ไม่มี

**บริษัท เนชั่นแนล ลีสซิ่ง จำกัด**

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 19  
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330  
โทรศัพท์ 0 2217 8000  
โทรสาร ไม่มี  
ทะเบียนเลขที่ 0105532078407  
เว็บไซต์ : ไม่มี



## ผู้ถือหุ้นและนโยบายการจ่ายเงินปันผล

### ผู้ถือหุ้น

#### โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิสูงสุด 10 รายแรก

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวน หุ้นสามัญ	จำนวน หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน หุ้นรวม	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	207,023,456	-	207,023,456	17.159
2. บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	129,914,400	-	129,914,400	10.768
PRIMACY ELEGANCE INVESTMENTS LIMITED	3,400,000	-	3,400,000	0.282
3. STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	59,995,469	-	59,995,469	4.973
4. บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)	41,350,000	-	41,350,000	3.427
5. NORTRUST NOMINEES LIMITED-NT0 SEC LENDING THAILAND CL AC	23,327,600	-	23,327,600	1.934
6. CHASE NOMINEES LIMITED	20,273,100	-	20,273,100	1.680
7. STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	19,545,675	-	19,545,675	1.620
8. STATE STREET EUROPE LIMITED	17,255,882	-	17,255,882	1.430
9. THE BANK OF NEW YORK (NOMINEES) LIMITED	15,993,490	-	15,993,490	1.326
10. HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	15,018,200	-	15,018,200	1.245
ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	653,369,215	13,216	653,382,431	54.156
จำนวนหุ้นชำระแล้ว	1,206,466,487	13,216	1,206,479,703	100.000
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	861,075,388	13,156	861,088,544	71.372
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	345,391,099	60	345,391,159	28.628

ที่มา : รายงานรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 9 ตุลาคม 2560 (ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นล่าสุด) ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ 1) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 2 รวมผู้ที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ที่แก้ไขเพิ่มเติม โดย พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เป็นลำดับเดียวกัน ทั้งนี้ บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ โรงแรมและบริการ โดยมีรายชื่อผู้ถือหุ้น 10 รายแรก ณ วันที่ 22 กันยายน 2560 (วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งสุดท้าย) ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท ปทุมโรสมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)	474,249,530	27.767
บริษัท พี อาร์ จี พืชผล จำกัด	25,000,000	1.464
2. บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)	188,562,090	11.040
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	76,842,000	4.499
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	75,603,000	4.427
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	34,365,000	2.012
3. NORTRUST NOMINEES LIMITED-THE NORTHERN TRUST COMPANY RE IEDP AIF CLIENTS NORTRUST NOMINEES 10 PERCENT ACCOUNT	40,934,208	2.397
4. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	39,537,911	2.315
5. DBS BANK LTD	37,942,800	2.222
6. นางสาวอดิษฐ์ ดันติวิท	37,207,000	2.178
7. AIA TH-EQ3-P	35,530,700	2.080
8. STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	32,878,685	1.925
9. นายปริญญา เขียวรور	29,000,000	1.698
10. MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC	22,050,000	1.291
ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	558,257,076	32.686
จำนวนหุ้นชำระแล้ว	1,707,960,000	100.000
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	1,444,994,215	84.604
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	262,965,785	15.396



- หมายเหตุ** 1) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 1 กับลำดับที่ 2 ได้รวมผู้ที่เกี่ยวข้องกันตามมาตรา 258 ที่แก้ไขเพิ่มเติม โดย พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เป็นลำดับเดียวกัน
- 2) วันที่ 28 กันยายน 2560 ถึงวันที่ 9 ตุลาคม 2560 บริษัท กูบรอนชาต จำกัด (มหาชน) และธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) ได้จำหน่ายหุ้น บมจ. เอ็มบีเค ทำให้ปัจจุบันบริษัทฯ มีหุ้น บมจ. เอ็มบีเค จำนวน 170,796,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 10.000 และธนาคารธนชาตมีหุ้น บมจ. เอ็มบีเค จำนวน 59,120,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 3.461
- 2) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 4 (บริษัท กูบรอนชาต จำกัด (มหาชน)) เป็นหุ้นที่ได้มาจากโครงการซื้อหุ้นคืน เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558 ถึงวันที่ 9 สิงหาคม 2558
- 3) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 3 และ 5 - 10 เป็น Nominees Accounts ที่ไม่สามารถทราบถึงผู้ถือหุ้นที่แท้จริงได้

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการอย่างมีนัยสำคัญ

- ไม่มี -

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารธนชาต

1. รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสามัญสูงสุด 10 รายแรก มีดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท กูบรอนชาต จำกัด (มหาชน)	3,090,699,234	50.961
2. Scotia Netherlands Holdings B.V.	2,971,739,163	48.999
3. นายถุงเงิน พุ่มเงิน	460,309	0.008
4. นางสาวกิตติมา โตเลี้ยง	173,278	0.003
5. นายสฤติย์ มุจลินท์กุล	121,360	0.002
6. นางสาวเพ็ญใจ หาญพาณิชย์	96,665	0.002
7. นายกอบชัย จิราธิวัฒน์	84,809	0.001
8. นายธนะวัฒน์ เจริญธรรมคนนท์	70,000	0.001
9. นายพินิต เหล่าสุนทร	69,926	0.001
10. นายสมยศ จิตติพลังศรี	60,000	0.001
โดยเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ของบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ การทุนไทย จำกัด (มหาชน)		
ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	1,287,426	0.021
<b>จำนวนหุ้นชำระแล้ว</b>	<b>6,064,862,170</b>	<b>100.000</b>
<b>ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย</b>	<b>3,093,079,707</b>	<b>51.000</b>
<b>ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว</b>	<b>2,971,782,463</b>	<b>49.000</b>

**ที่มา :** รายงานรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2560 (ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นล่าสุด) ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

- หมายเหตุ** 1) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 1 (บริษัท กูบรอนชาต จำกัด (มหาชน)) ประกอบธุรกิจลงทุน (Holding Company) โดยได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ ดังนี้
- 1) การลงทุนและให้สินเชื่อแก่บริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร และ 2) การลงทุนในบริษัทอื่นใด อันมีผลทำให้บริษัทโฮลดิ้งมีอำนาจควบคุมในบริษัทนั้น จะต้องเป็นธุรกิจการเงินหรือสนับสนุนและต้องได้รับอนุญาตจาก ธปท.
  - 2) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 2 (Scotia Netherlands Holdings B.V.) เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศเนเธอร์แลนด์ โดย ธปท. อนุญาตให้สโกเทียแบงก์เปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นในธนาคารธนชาต โดยถือหุ้นร้อยละ 48.999 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคารธนชาต ผ่าน Scotia Netherlands Holdings B.V. เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554

2. กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของธนาคารธนชาต อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ บริษัทฯ ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 50.961 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด และ Scotia Netherlands Holdings B.V. ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 48.999 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

## ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทฯ และสโกลเทียแบงก์ ได้มีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นในสัญญา Shareholders' Agreement โดยมีข้อตกลงสำคัญ คือ การส่งผู้แทนเข้าร่วมบริหารและจัดการในระดับกรรมการและผู้บริหารธนาคารธนชาติ รวมถึงกรรมการบริษัทย่อยที่สำคัญ นอกจากนี้ การลงมติของคณะกรรมการธนาคารธนชาติ และที่ประชุมผู้ถือหุ้นในเรื่องที่สำคัญ จะเป็นไปตามที่ปรากฏในข้อบังคับของธนาคารธนชาติ โดยข้อตกลงดังกล่าวเป็นไปเพื่อการบริหารจัดการธนาคารธนชาติให้บรรลุเป้าหมายของผู้ถือหุ้นทั้งสองฝ่าย

## ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีผลกระทบต่อออกและเสนอขายหลักทรัพย์

- ไม่มี -

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ที่จ่ายแก่ผู้ถือหุ้น

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทฯ จะพิจารณาถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมถึงความเพียงพอของเงินกองทุน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ อาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีผลกำไรพอและสมควรที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

### ข้อมูลการจ่ายเงินปันผล 5 ปี ย้อนหลัง

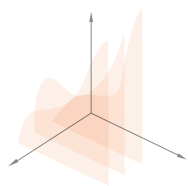
ผลการดำเนินงาน	ปี 2559	ปี 2558	ปี 2557	ปี 2556	ปี 2555
กำไรต่อหุ้น (บาท)	1.42	1.86	1.37	1.77	2.24
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	2.00	1.80	1.60	1.60	1.40
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (งบการเงินเฉพาะกิจการ) (ร้อยละ)	140.43	95.60	116.81	88.53	62.57
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิจากผลการดำเนินงาน ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ (งบการเงินรวม) (ร้อยละ)	38.76	38.58	37.70	20.91	32.47

**หมายเหตุ** เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2560 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ประจำปี 2560 ในอัตรา 0.90 บาทต่อหุ้น

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยที่จ่ายแก่บริษัทฯ

บริษัทฯ ไม่ได้กำหนดอัตราส่วนในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้แก่บริษัทฯ ไว้แต่อย่างใด โดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการของบริษัทย่อย

บริษัทย่อย มีนโยบายจ่ายเงินปันผลเมื่อผลประกอบการของบริษัทย่อยมีกำไร โดยบริษัทย่อยจะพิจารณาถึงเงินสดคงเหลือจากการดำเนินธุรกิจ ความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของบริษัทย่อย รวมถึงเงินสำรองตามกฎหมาย โดยขึ้นอยู่กับธุรกิจแต่ละบริษัทย่อย ทั้งนี้ บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่บริษัทฯ ได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทย่อยมีผลกำไรพอและสมควรที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อจ่ายเงินปันผลแล้วจะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป



## รายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยปัจจุบันมีกรรมการจำนวน 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน มีรายนาม ดังต่อไปนี้

1. นายธีรพงษ์	วัชรากัย	ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)
2. นางศิริเพ็ญ	สีตสุวรรณ	กรรมการ (กรรมการอิสระ)
3. นายวิจิต	ญาณอมร	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2560 คณะกรรมการบริษัท มีมติเอกฉันท์เพิมบทบาทหน้าที่ด้านบรรษัทภิบาลในคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน และเปลี่ยนชื่อเป็น คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

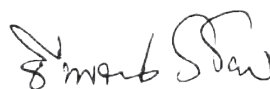
คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท อย่างเต็มที่ ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ภายใต้นโยบายและกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ที่คณะกรรมการบริษัท ประกาศกำหนด เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินการของบริษัทฯ ดังนี้

- การสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย เหมาะสมตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและประกาศทางการ เสนอรับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารในตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมทั้งดูแลให้คณะกรรมการมีจำนวนและโครงสร้าง ตลอดจนคุณสมบัติ ความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ
- การกำหนดค่าตอบแทน และการทบทวนอัตราค่าตอบแทนที่จ่ายแก่กรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารในตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ โดยเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม และอยู่ในระดับที่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย การประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารในตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
- การดำเนินการด้านบรรษัทภิบาล ทบทวน เสนอ และติดตามการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ กฏระเบียบ และแนวปฏิบัติ พิจารณาผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงานภายนอก รวมถึงเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี หรือข้อบังคับสำหรับคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ติดตามความเพียงพอของหลักการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาความยั่งยืน ตลอดจนถึงส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัทฯ

โดยในปี 2560 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 7 ครั้ง (รวมการประชุมตั้งแต่ก่อนเพิ่มบทบาทหน้าที่ด้านบรรษัทภิบาล) เพื่อดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

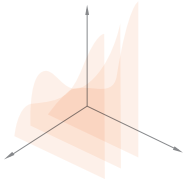
1. พิจารณารูปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. พิจารณาบทวนผลตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยประจำปี 2560
3. พิจารณาจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการจากผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
4. ประเมินผลงานประจำปี 2559 และพิจารณาปรับเงินเดือนและผลตอบแทนพิเศษประจำปี 2560 ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
5. พิจารณาการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ และการเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561
6. พิจารณาการตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการ และผู้บริหารประจำปี 2560
7. พิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ
8. พิจารณางานด้านบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการชุดย่อยที่ดูแล
9. พิจารณาบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มธนาคาร
10. พิจารณาการว่าจ้างผู้บริหาร ประจำปี 2561
11. พิจารณาบทวนองค์ประกอบความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการบริษัท (Board Skill Matrix) ประจำปี 2560
12. พิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ประจำปี 2560
13. บทวนนโยบายสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2560
14. พิจารณาการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561
15. รับทราบผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อเสนอแนะ

โดยได้เปิดเผยนโยบายสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และรายละเอียดกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว



(นายธีรพนธ์ วัชรากัญ)

ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล



## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 คน ทุกคนเป็นกรรมการอิสระ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี การเงิน และมีประสบการณ์ในสถาบันการเงินและองค์กรขนาดใหญ่ มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นางศิริเพ็ญ	ลีสสุวรรณ	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายสมเกียรติ	สุขเทวา	กรรมการตรวจสอบ
3. นายธีรพจน์	วัชรากัย	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางวิจิตรา ธรรมโพธิทอง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานตรวจสอบ ธนาकरธนาชาติ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ จนถึงวันที่ 8 ตุลาคม 2560 ปัจจุบันแต่งตั้งนางสาวศิรินทร พญาพรหม รองผู้อำนวยการ สำนักตรวจสอบ ทำหน้าที่เลขานุการ คณะกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 19 ตุลาคม 2560

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของ ก.ล.ต. ประกาศของ ตลท. และ ธปท. ซึ่งได้ระบุไว้ในกฎบัตรตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด

ในรอบปี 2560 ที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สอบบัญชีตามกำหนดวาระ รวม 16 ครั้ง เป็นการประชุมในวาระปกติ 12 ครั้ง และวาระพิเศษ 4 ครั้ง เพื่อรับทราบและพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปดังนี้

- รายงานทางการเงิน

สอบทานงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารสายการเงินและฝ่ายบัญชีของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่า งบการเงินจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ รวมถึงพิจารณานโยบายการบัญชี และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี รวมทั้งผู้สอบบัญชีได้รายงานประเด็นที่พบจากการตรวจสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาในทุกประเด็นแล้ว

- การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันที่เพียงพอ มีกระบวนการรับแจ้งเบาะแส และมีการพิจารณาอย่างอิสระ โดยให้ความคุ้มครองกับผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าจะไม่ได้รับความเสียหายเดือดร้อน และให้เป็นธรรมกับผู้ถูกกล่าวหา มีการหารือกับผู้ตรวจสอบภายใน ในการวางแผนการตรวจสอบ และอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาความเพียงพอ ความเหมาะสมของบุคลากร และความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานทุกเดือน รวมถึงประเมินความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ เพื่อพัฒนาความรู้และประสิทธิภาพในการตรวจสอบ พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของ ธปท. และผู้สอบบัญชีเพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน

- การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของทางการ เช่น ก.ล.ต. ตลท. คปภ. และ ธปท. เป็นต้น และรับทราบผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีการกำกับให้มีการปรับปรุง แก้ไข และติดตามผลอย่างใกล้ชิด

- การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงเป็นพิเศษ ทั้งนี้ เพราะตระหนักดีว่า การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม จะส่งผลกระทบต่อแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยได้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารกลุ่มบริหารความเสี่ยง รับทราบรายงานการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีการกำกับดูแลอย่างเหมาะสมเพียงพอและมีประสิทธิภาพ

- กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และอนุมัติการปรับปรุงกฎบัตรของสำนักตรวจสอบเพื่อให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสม และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวม ซึ่งผลจากการประเมินพบว่า กรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตร และมีผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี อันมีส่วนช่วยเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

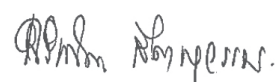
- ผู้สอบบัญชี

ให้ข้อเสนอแนะในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ความสามารถ ประสบการณ์ ความเป็นอิสระ คุณภาพงานที่ผ่านมา และพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีที่เหมาะสมกับขอบเขตความรับผิดชอบ โดยเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติคำตอบแทนการสอบบัญชี

- รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รายงาน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ

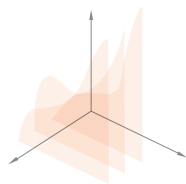
คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล และความร่วมมือจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ รายงานทางการเงินจัดทำอย่างถูกต้อง และมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เพียงพอ เหมาะสม และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในมีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางราชการอย่างเคร่งครัด ผู้สอบบัญชีภายนอกมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีความสมเหตุสมผลและเป็นปกติทางธุรกิจ รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ



(นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ)

ประธานกรรมการตรวจสอบ





## รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

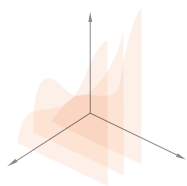
คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยงบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้บริษัทฯและบริษัทย่อย มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีเหตุผล ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ อย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีความเพียงพอและเหมาะสมที่จะสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(นายบันเทิง ตันติวิท)  
ประธานกรรมการ

(นายสุกเดช พูนพิพัฒน์)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่



## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้าซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

### ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 10 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เป็นจำนวน 767,890 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 75 ของยอดสินทรัพย์รวม) และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 24,517 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญต่องบการเงิน ทั้งนี้ การประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้อ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยและต้องอาศัยข้อสมมติฐานในการประมาณการ ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทจึงต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดข้อสมมติฐานดังกล่าวด้วยความมีสาระสำคัญและการที่ต้องอาศัยดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าว ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มตัวอย่างทดสอบระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับการคำนวณค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ การคำนวณมูลค่าหลักประกัน การบันทึกบัญชีค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ ประเมินวิธีการพิจารณาและคำนวณค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของกลุ่มบริษัท เปรียบเทียบนโยบายของกลุ่มบริษัทกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ และทดสอบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าว

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทดสอบการคำนวณค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีโดยการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ สอบทานสมมติฐานและวิธีการที่กลุ่มบริษัทใช้ในการคำนวณค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

- สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่กลุ่มบริษัทพิจารณาการกันเงินสำรองเป็นรายลูกหนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มสอบทานค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยการสอบทานการจัดชั้นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และความถูกต้องของมูลค่าหลักประกันที่ใช้ในการคำนวณค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ
- สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่พิจารณากันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มทดสอบข้อสมมติฐานกับข้อมูลในอดีต หรือข้อมูลที่นำมาใช้ในการกำหนดข้อสมมติฐานเกี่ยวกับค่าความน่าจะเป็นในการผิดนัดชำระหนี้และอัตราส่วนสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหากลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ เปรียบเทียบข้อสมมติฐานที่ใช้ในปัจจุบันกับที่ใช้ในปีก่อน และสอบทานความสม่ำเสมอของหลักการที่ประยุกต์ใช้กับข้อสมมติฐานดังกล่าว

### การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่รับรู้ในปี 2560 จำนวน 41,252 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 62 ของรายได้รวม เนื่องจากรายได้ดังกล่าวเกิดจากธุรกรรมการปล่อยสินเชื่อประเภทต่าง ๆ ที่มีรายการจำนวนมากและมีลูกค้าจำนวนมาก รายอื่นทั้งสัญญาเงินให้สินเชื่อแต่ละประเภทอาจมีเงื่อนไขการรับรู้รายได้ที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยอาศัยการประมวลผลโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก และมีหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับเกี่ยวกับการหยุดรับรู้รายได้หากมีการค้างชำระเกินกำหนด ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบว่ารายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องตามที่เกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบโดยการศึกษา ประเมินและสุ่มทดสอบระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับระบบการปล่อยสินเชื่อและระบบการรับรู้รายได้ดอกเบี้ย และระบบการควบคุมภายในด้านสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตรวจสอบสัญญาเงินให้สินเชื่อเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่ามีกรรับรู้รายได้เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาและสอดคล้องกับนโยบายการบัญชีที่กลุ่มบริษัทใช้ รวมทั้งการหยุดรับรู้รายได้ตามกฎเกณฑ์ของทางการ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ และสุ่มตรวจสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านใบสำคัญทั่วไป

### ค่าความนิยม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีค่าความนิยมที่แสดงในงบการเงินจำนวน 17,637 ล้านบาท ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในการตรวจสอบการด้อยค่าของค่าความนิยม เนื่องจากการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมถือเป็นประมาณการทางบัญชีที่สำคัญที่ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการระบุหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับ รวมถึงการกำหนดอัตราคิดลดและอัตราการเติบโตในระยะยาวที่เหมาะสม

ข้าพเจ้าได้ประเมินการกำหนดหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทฯเลือกใช้ โดยการศึกษาเข้าใจกระบวนการพิจารณาของฝ่ายบริหารว่าสอดคล้องตามลักษณะการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์หรือไม่ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทำการทดสอบข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัท โดยการเปรียบเทียบข้อสมมติดังกล่าวกับแหล่งข้อมูลภายในและภายนอกของบริษัทฯและบริษัทย่อย รวมถึงเปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดในอดีตกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเพื่อประเมินการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตดังกล่าว และพิจารณาอัตราคิดลดที่ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเลือกใช้ โดยการเปรียบเทียบกับอัตราผลตอบแทนในตลาดสำหรับธุรกิจประเภทเดียวกัน ทดสอบการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าวตามแบบจำลองทางการเงิน และพิจารณาผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนโดยเฉพาะอัตราคิดลดและอัตราการเติบโตของรายได้ในระยะยาว นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

## หนี้สินตามสัญญาประกันภัย

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 26 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมียอดคงค้างเงินสำรองประกันชีวิตจำนวน 8,953 ล้านบาท และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจากสัญญาประกันภัยจำนวน 1,701 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินตามสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิตตามงบการเงิน โดยเงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณด้วยวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้ข้อสมมติหลายประการที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติจะมีผลกระทบต่อยอดสำรองประกันชีวิต และสำหรับบัญชีสำรองสินไหมทดแทนและสินไหมทดแทนค้างจ่ายเป็นประมาณการสำรองทั้งในส่วนของการเสียหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วและความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งการประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯโดยตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต และต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการ ประมาณการสำรองดังกล่าวขึ้นอยู่กับความถูกต้องของข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณรายการ จำนวนเงินและรูปแบบของการเกิดสินไหมทั้งในปัจจุบันและอดีต ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความครบถ้วนของการประมาณการสำรองดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ศึกษาและประเมินระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องสินไหมทดแทน การจัดการสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการสำรองสินไหมทดแทนและสินไหมค้างจ่าย และการประมาณการเงินสำรองประกันชีวิต โดยการสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มทดสอบข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ใช้ในการคำนวณเงินสำรองประกันชีวิตและประมาณการสำรองสินไหมทดแทน สุ่มตัวอย่างเพิ่มสินไหมรายใหญ่เพื่อเปรียบเทียบกับความเสียหายที่ตั้งไว้ในบัญชี วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลสำรองสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในอดีตกับที่ประมาณการ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบถามรายงานการคำนวณประมาณการสำรองที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยว่าสอดคล้องกับประมาณการที่ตั้งไว้ในบัญชี ประเมินข้อสมมติและวิธีการที่ใช้ในการคำนวณ และทดสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในอดีตที่นักคณิตศาสตร์ใช้ และเปรียบเทียบกับสมมติฐานที่ใช้ในปีก่อน

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น)

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งที่ต้องรายงาน

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีความเสี่ยงดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิดการปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



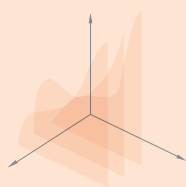
รัตนา จาละ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3734

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 19 กุมภาพันธ์ 2561





## งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>สินทรัพย์</b>				
เงินสด	11,453,283	12,077,047	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6 95,918,183	48,734,079	22,346	30,299
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	7 2,889,208	3,564,235	-	-
เงินลงทุนสุทธิ	8 178,702,646	186,928,040	2,787,420	2,279,080
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	9 2,827,333	2,889,920	33,822,462	33,924,640
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	10			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	767,889,652	740,219,156	806,749	1,144,805
ดอกเบี้ยค้างรับ	601,200	630,780	2	1
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	768,490,852	740,849,936	806,751	1,144,806
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(55,128,589)	(48,173,470)	(1,951)	(2,270)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	11 (24,517,149)	(25,153,026)	(79,899)	(86,101)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	12 (977)	(1,976)	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	688,844,137	667,521,464	724,901	1,056,435
ภาระของลูกค้านี้จากการรับรอง	9,824	9,544	-	-
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	14 4,747,089	4,991,810	708,943	578,391
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	15 8,677,958	9,604,927	45,502	45,189
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	16 2,263,007	2,709,280	873	1,013
ค่าความนิยม	17 17,636,604	17,439,110	-	-
สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี	18 908,093	1,089,436	-	26,204
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	19 3,126,780	1,125,862	-	-
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	20 7,520,778	8,182,234	37,050	47,825
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>1,025,524,923</b>	<b>966,866,988</b>	<b>38,149,497</b>	<b>37,989,076</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ทูม軒ชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

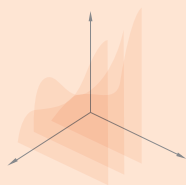
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
เงินรับฝาก	21	716,091,089	676,455,824	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22	82,342,804	65,700,880	-
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		1,988,656	1,986,425	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	7	2,867,633	4,912,489	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	23	51,595,578	61,704,163	12,700,000
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		9,824	9,544	-
ประมาณการหนี้สิน	24	3,679,324	3,676,948	25,888
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี	18	1,323,465	1,002,985	149,488
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	25	2,453,222	2,148,799	98,371
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	26	14,641,100	14,593,739	-
หนี้สินอื่น	27	18,461,956	14,823,823	302,084
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>895,454,651</b>	<b>847,015,619</b>	<b>13,275,831</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

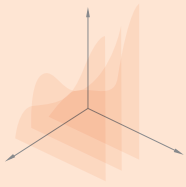
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: ล้านบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>ส่วนของเจ้าของ</b>				
ทุนเรือนหุ้น	28			
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว				
หุ้นบุริมสิทธิ 13,216 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	132	132	132	132
หุ้นสามัญ 1,206,466,487 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	12,064,665	12,064,665	12,064,665	12,064,665
	12,064,797	12,064,797	12,064,797	12,064,797
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	2,065,645	2,065,645	2,065,645	2,065,645
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	29			
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	30			
- สำรองหุ้นทุนซื้อคืน	1,399,914	1,399,914	1,399,914	1,399,914
ยังไม่ได้จัดสรร	43,544,720	39,032,705	8,871,530	8,940,189
หัก: หุ้นทุนซื้อคืน - หุ้นสามัญ	28			
	(1,399,914)	(1,399,914)	(1,399,914)	(1,399,914)
<b>รวมส่วนของบริษัทใหญ่</b>	62,020,402	56,890,881	24,873,666	24,850,986
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	68,049,870	62,960,488	-	-
<b>รวมส่วนของเจ้าของ</b>	130,070,272	119,851,369	24,873,666	24,850,986
<b>รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ</b>	1,025,524,923	966,866,988	38,149,497	37,989,076

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท พูนชนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>กำไรหรือขาดทุน</b>				
รายได้ดอกเบี้ย	33	44,681,323	45,208,313	75,458
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	34	(15,510,956)	(16,740,316)	(582,275)
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>		29,170,367	28,467,997	(506,817)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		9,097,431	8,803,263	525
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		(3,207,407)	(2,914,929)	(488)
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	35	5,890,024	5,888,334	37
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	36	664,994	459,232	-
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	37	1,908,241	1,060,788	484,669
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	9.5	336,899	394,464	-
กำไร (ขาดทุน) จากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น		51,850	(47,758)	(93,231)
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	38	7,355,875	6,675,301	-
รายได้เงินปันผล		557,466	496,116	2,818,719
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		1,387,142	1,320,547	94,338
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>		47,322,858	44,715,021	2,797,715
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	39	(4,750,950)	(4,016,080)	-
<b>รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ</b>		42,571,908	40,698,941	1,924,818
<b>ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ</b>				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		12,202,011	11,875,745	115,378
ค่าตอบแทนกรรมการ	40	92,737	82,366	36,845
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		2,835,015	3,080,910	20,146
ค่าภาษีอากร		745,870	775,236	5,395
ค่าใช้จ่ายอื่น		4,960,283	5,211,129	51,676
<b>รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ</b>		20,835,916	21,025,386	229,440
<b>หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า (โอนกลับ)</b>	41	6,236,181	6,209,856	36,180
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้</b>		15,499,811	13,463,699	2,532,095
<b>ภาษีเงินได้</b>	18.2	(1,158,647)	(852,260)	(152,857)
<b>กำไรสำหรับปี</b>		14,341,164	12,611,439	1,659,317

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

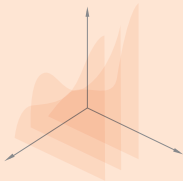
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>	<b>42</b>			
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	1,330,352	(1,368,960)	114,174	36,322
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	32,782	101,209	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(267,443)	268,417	(22,835)	(7,264)
	1,095,691	(999,334)	91,339	29,058
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ส่วนเกินทุนจากการตราสารหนี้	-	1,620,855	-	15,347
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	-	400,652	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(235,784)	13,386	(2,272)	(910)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	46,560	(349,688)	-	(5,760)
	(189,224)	1,685,205	(2,272)	8,677
<b>รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>	<b>906,467</b>	<b>685,871</b>	<b>89,067</b>	<b>37,735</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>	<b>15,247,631</b>	<b>13,297,310</b>	<b>2,468,305</b>	<b>1,697,052</b>
<b>การแบ่งปันกำไร</b>				
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	7,001,170	6,012,725	2,379,238	1,659,317
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	7,339,994	6,598,714	-	-
	14,341,164	12,611,439	2,379,238	1,659,317
<b>การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>				
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	7,515,427	6,510,032	2,468,305	1,697,052
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	7,732,204	6,787,278	-	-
	15,247,631	13,297,310	2,468,305	1,697,052
<b>กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ</b>	<b>43</b>			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	6.01	5.16	2.04	1.42
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาทต่อหุ้น)	6.01	5.16	2.04	1.42

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

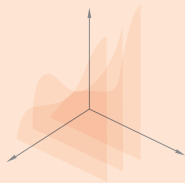
บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม																
ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่																
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น																

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





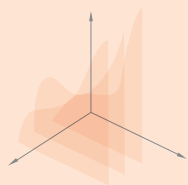
## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

บริษัท พูนธนา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ										
	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น										
	หุ้นที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินหุ้นกู้	ส่วนเกินทุน		กำไรสะสม			หุ้นกู้ซื้อคืน	รวม
					จากการเปลี่ยนแปลง	จากการตีราคาสินทรัพย์	จัดสรรแล้ว				
							ทุนสำรองตามกฎหมาย	สำรองหุ้นกู้ซื้อคืน	ยังไม่ได้จัดสรร		
หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ			มูลค่าเงินลงทุนสุทธิ							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	133	12,778,164	2,065,645	165,742	461,190	-	1,277,830	4,798,369	8,618,074	(4,798,369)	25,366,778
การแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ	(1)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
จ่ายเงินปันผล (หมายเหตุ 32)	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,213,747)	-	(2,213,747)
โอนกลับเงินปันผลที่จัดสรรให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิรับเงินปันผล	-	-	-	-	-	-	-	-	903	-	903
ลดทุนจากการยกเลิกหุ้นกู้ซื้อคืน	-	(713,500)	-	(165,742)	-	-	-	(3,398,455)	879,242	3,398,455	-
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	1,659,317	-	1,659,317
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	29,057	12,278	-	-	(3,600)	-	37,735
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	132	12,064,665	2,065,645	-	490,247	12,278	1,277,830	1,399,914	8,940,189	(1,399,914)	24,850,986
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	132	12,064,665	2,065,645	-	490,247	12,278	1,277,830	1,399,914	8,940,189	(1,399,914)	24,850,986
จ่ายเงินปันผล (หมายเหตุ 32)	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,446,773)	-	(2,446,773)
โอนกลับเงินปันผลที่จัดสรรให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิรับเงินปันผล	-	-	-	-	-	-	-	-	1,148	-	1,148
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	2,379,238	-	2,379,238
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	91,339	-	-	-	(2,272)	-	89,067
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	132	12,064,665	2,065,645	-	581,586	12,278	1,277,830	1,399,914	8,871,530	(1,399,914)	24,873,666

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้



## งบกระแสเงินสด

บริษัท พูนชนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

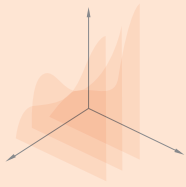
งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	15,499,811	13,463,699	2,532,095	1,674,839
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ส่วนแบ่งผลกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(336,899)	(394,464)	-	-
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	1,583,572	1,615,960	17,462	18,706
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการซื้อขาย (โอนกลับ)	6,236,181	6,209,856	36,180	(32,611)
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	676,621	728,729	1,762	60,671
ค่าเผื่อการค้าของทรัพย์สินรอการขายเพิ่มขึ้น	232,148	182,849	221,157	369,485
ค่าเผื่อการค้าของอุปกรณ์/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน/สินทรัพย์อื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	10,226	(14,896)	22,981	3,987
ขาดทุนจากการตีราคาที่ดิน	-	13,640	-	-
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน/				
ค่าเผื่อการค้าของเงินลงทุน	(106,272)	120,880	-	-
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(443,025)	-	(281,235)	-
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,455,894	299,496	-	-
กำไรจากการรับคืนทุนเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(52,988)	-
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	18,673	17,365	(49)	(5)
รายได้ค้างรับอื่นลดลง (เพิ่มขึ้น)	87,235	30,661	39	(26)
	24,914,165	22,273,775	2,497,404	2,095,046
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(29,170,367)	(28,467,997)	506,817	503,636
รายได้เงินปันผล	(557,466)	(496,116)	(2,818,719)	(2,624,945)
เงินสดรับดอกเบี้ยจากการดำเนินงาน	41,570,834	41,554,073	51,953	69,204
เงินสดจ่ายจากดอกเบี้ยจากการดำเนินงาน	(12,349,135)	(14,403,502)	-	(7)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(1,170,009)	(982,380)	(4,759)	(4,499)
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน</b>				
<b>สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>	23,238,022	19,477,853	232,696	38,435

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

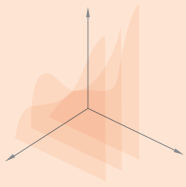
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)</b>				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(47,365,471)	9,527,236	7,950	(5,782)
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	1,111,356	2,427,331	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	(2,823,033)	(5,644,949)	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(33,505,821)	9,841,114	350,432	20,549
ทรัพย์สินรอการขาย	5,291,669	6,555,990	(258,526)	(195,153)
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	(2,000,917)	(213,534)	-	-
สินทรัพย์อื่น	9,075	(653,009)	(19,586)	36,698
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	39,635,265	7,001,344	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16,508,551	(20,078,501)	-	-
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,231	(215,156)	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	(1,744,879)	(2,495,400)	-	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	(107,722)	293,775	-	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	47,361	(7,963)	-	-
หนี้สินอื่น	3,057,358	(905,184)	(17,947)	132,013
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>1,353,045</b>	<b>24,910,947</b>	<b>295,019</b>	<b>26,760</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	11,294,333	1,576,368	(451,708)	497,145
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	709,279	-	343,218	-
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(35,700)
เงินสดรับดอกเบี้ย	3,830,277	3,920,524	25,608	18,016
เงินสดรับเงินปันผล	805,191	743,458	2,818,719	3,304,899
เงินสดจ่ายซื้ออาคาร และอุปกรณ์/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(654,536)	(1,265,566)	(7,173)	(1,751)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	23,831	70,932	49	6
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>16,008,375</b>	<b>5,045,716</b>	<b>2,728,713</b>	<b>3,782,615</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท พูนชนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

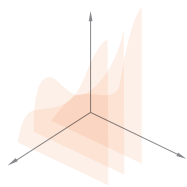
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	13,223,572	13,689,312	500,000	-
เงินสดจ่ายคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(23,332,157)	(36,914,032)	(500,000)	(1,000,000)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(2,770,330)	(3,326,490)	(578,107)	(596,531)
เงินสดรับค่าหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
จากการจดทะเบียนจัดตั้งของบริษัทย่อย	-	34,300	-	-
เงินปันผลจ่าย	(2,445,625)	(2,212,844)	(2,445,625)	(2,212,844)
เงินปันผลจ่ายส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(2,660,644)	(2,487,229)	-	-
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(17,985,184)</b>	<b>(31,216,983)</b>	<b>(3,023,732)</b>	<b>(3,809,375)</b>
<b>เงินสดลดลงสุทธิ</b>	<b>(623,764)</b>	<b>(1,260,320)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>เงินสด ณ วันต้นปี</b>	<b>12,077,047</b>	<b>13,337,367</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>เงินสด ณ วันปลายปี</b>	<b>11,453,283</b>	<b>12,077,047</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด</b>				
<b>รายการที่มีใช้เงินสด</b>				
รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ				
และเงินลงทุนในลูกหนี้ที่ซื้อ	4,793,307	5,368,516	-	90
ทรัพย์สินรอการขายจากการรับคืนทุนจากบริษัทย่อย	-	-	93,183	-
หนี้สูญตัดบัญชี	7,672,958	6,708,749	771	-
เจ้าหน้าที่จากการซื้อทรัพย์สิน	33,265	61,217	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

### 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทย และประกอบกิจการในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการลงทุน (Holding Company) โดยเป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาติ ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ ตั้งอยู่เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ

บริษัทย่อยทั้งหมดจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบกิจการในประเทศไทย โดยดำเนินธุรกิจหลักทางด้านธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจให้เช่าสินทรัพย์แบบลีสซิงและเช่าซื้อ ธุรกิจประกันวินาศภัย ธุรกิจประกันชีวิต ธุรกิจการจัดการกองทุน และอื่น ๆ

### 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และอ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) และการแสดงรายการในงบการเงินได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศ ธปท. เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

## 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

	ประเภทธุรกิจ	อัตราร้อยละของการถือหุ้นโดยบริษัทฯ		อัตราร้อยละของการถือหุ้นโดยบริษัทย่อย	
		2560	2559	2560	2559
<u>บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นโดยตรง</u>					
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	ธนาคารพาณิชย์	50.96	50.96	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	บริหารสินทรัพย์	100.00	100.00	-	-
	ค้ำประกันคุณภาพ				
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	บริหารสินทรัพย์	83.44	83.44	-	-
	ค้ำประกันคุณภาพ				
กองทุนรวมธนชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	99.80	99.80	0.06	0.06
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	51.00	51.00	-	-
บริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต/ ประกันวินาศภัย	51.00	51.00	-	-
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	บริการ	51.00	51.00	-	-
<u>บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อม</u>					
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	-	-	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด	จัดการลงทุน	-	-	75.00	75.00
บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจเช่าซื้อ	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาตแมนเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	บริการ	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาต เทรนนิง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ให้บริการฝึกอบรม	-	-	100.00	100.00
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	บริหารสินทรัพย์	-	-	100.00	100.00
	ค้ำประกันคุณภาพ				
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจเช่าซื้อและลิสซิ่ง	-	-	65.18	65.18
บริษัท เนชั่นแนล ลิสซิ่ง จำกัด	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	-	-	100.00	100.00
บริษัท รักษาความปลอดภัย สกิบ เซอร์วิส จำกัด	บริการ	-	-	100.00	100.00



- ข) มูลค่าสินทรัพย์รวมและรายได้จากการดำเนินงานสุทธิของบริษัทย่อยที่มีสาระสำคัญซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีหลังหักรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สินทรัพย์รวม		รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	
	2560	2559	2560	2559
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	942,889	892,901	32,851	31,728
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	9,996	10,428	190	322
บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)	12,749	11,201	3,292	3,097
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	11,447	9,307	1,761	1,914
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	2,528	3,221	178	329
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	39,019	32,779	2,378	2,006
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	1,182	1,613	62	187

- ค) บริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ง) บริษัทจัดทำงบการเงินรวมโดยรวมงบการเงินของบริษัทย่อยทั้งหมดตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย จนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- จ) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับบริษัทฯ และในกรณีที่ใช้นโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน บริษัทฯ ได้ปรับปรุงผลกระทบแล้ว
- ฉ) ยอดคงค้างและรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว เงินลงทุนในบริษัทย่อยในบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ตัดกับส่วนของเจ้าของของบริษัทย่อยแล้ว
- ช) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงินรวม

### 2.3 บริษัทจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

#### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย

#### 3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

### 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

#### 4.1 การรับรู้รายได้

##### ก) ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อ

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ รายได้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective interest method)

บริษัทฯและบริษัทย่อยหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ผิดนัดชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกำหนดสามเดือนนับจากวันครบกำหนดชำระ และจะโอนกลับรายการดอกเบี้ยค้างรับที่เคยบันทึกบัญชีเป็นรายได้แล้วนั้นออกจากบัญชี การบันทึกรายได้ดอกเบี้ยหลังจากนั้นจะบันทึกตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าจะได้รับชำระหนี้ที่ค้างเกินกำหนดชำระดังกล่าวแล้ว

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้ภายหลังจากการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ตามเกณฑ์คงค้าง โดยอิงจากอัตราดอกเบี้ยที่ลูกหนี้ต้องจ่ายชำระตามสัญญา ยกเว้นหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่อยู่ระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าลูกหนี้จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ คิดต่อกันไม่น้อยกว่าสามเดือนหรือสามงวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาจะนานกว่า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่รับซื้อหรือรับโอน โดยคำนวณหาอัตราผลตอบแทนที่ใช้กำหนดราคาทุนของลูกหนี้ทั้งกลุ่ม (Yield) คูณด้วยราคาตามบัญชีใหม่ (ราคาทุนที่ซื้อ) ของลูกหนี้คงเหลือสำหรับลูกหนี้ที่มีการจ่ายชำระในระหว่างปี โดยจะรับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยในจำนวนที่ไม่สูงกว่าจำนวนเงินที่ได้รับชำระจากลูกหนี้ และภายหลังจากทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่รับซื้อหรือรับโอนตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงสำหรับลูกหนี้ที่มีการจ่ายชำระในระหว่างปี

ในกรณีที่ดอกเบี้ยหรือส่วนลดได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินหรือเงินให้สินเชื่อแล้ว ดอกเบี้ยหรือส่วนลดดังกล่าวจะบันทึกเป็นรายได้รอตัดบัญชีและตัดจำหน่ายเป็นรายได้เฉลี่ยเท่า ๆ กันตลอดอายุของตัวเงินหรือระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อหรือตามสัดส่วนของหนี้ที่ได้รับชำระ

ดอกผลจากการให้เช่าซื้อรับล่วงหน้าแสดงถึงส่วนลดดอกเบี้ยที่ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ให้กับลูกค้า ซึ่งจะทยอยรับรู้รายได้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเช่นเดียวกับดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ

ข) ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ค) ค่านายหน้า

ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าถือเป็นรายได้ ณ วันที่ที่เกิดรายการ

ง) ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อเพื่อซื้อหลักทรัพย์

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อโดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง บริษัทย่อยหยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์สิทธิสำหรับเงินให้สินเชื่อรายที่เข้าเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”)

จ) กำไร(ขาดทุน)จากการซื้อขายหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์

กำไร(ขาดทุน)จากการซื้อขายหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

#### ฉ) ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์ดังกล่าว ทั้งนี้ในกรณีที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะต้องเป็นส่วนสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการให้บริการดังกล่าวในแต่ละคราวด้วยมูลค่าธุรกรรมของคะแนนสะสมเป็นรายได้รอตัดบัญชี ซึ่งบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของบัญชี “หนี้สินอื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายได้ในส่วนของการไถ่ถอนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิพิเศษดังกล่าว และบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามสัญญาภาระผูกพันที่จะจัดการรางวัลนั้นแล้ว

#### ช) รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

##### สัญญาประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับประกันภัยด้วยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยและเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้า และจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

##### สัญญาประกันชีวิต

เบี้ยประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับในกรมธรรม์หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืน และสำหรับกรมธรรม์ต่ออายุจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระเฉพาะเบี้ยประกันของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นปี

## 4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

#### ก) ดอกเบี้ยจ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์ดังกล่าว ในกรณีที่ดอกเบี้ยได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินจ่ายแล้ว ดอกเบี้ยนั้นจะบันทึกเป็นดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชีและจะตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเท่า ๆ กันตลอดอายุของตัวเงินนั้น

ข) ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงจากการให้เข้าซื้อ/เช่าการเงิน

ค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้เข้าซื้อ/เช่าการเงิน (เช่น ค่านายหน้า ค่าอากรแสตมป์) จะเป็นส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงหักจากรายได้ดอกเบี้ยตลอดอายุของสัญญาเพื่อให้สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยจากการให้เข้าซื้อ/เช่าการเงินรอตัดบัญชีแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรก

ค) ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

### 4.3 เงินลงทุน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯและบริษัทย่อยตัดบัญชีส่วนเกิน/ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปแสดงมูลค่าตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่น หรืออัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสมแล้วแต่กรณี มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่มีอนุพันธ์แฝง ในกรณีที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับหรือไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง จะใช้แบบจำลองที่เป็นไปตามทฤษฎี Black Scholes Model ซึ่งเป็นทฤษฎีสากลที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในการประเมินมูลค่ายุติธรรม และรับรู้กำไรขาดทุนจากการวัดมูลค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ทั้งนี้ การวัดมูลค่าดังกล่าวข้างต้นสอดคล้องกับประกาศ ธปท.

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ของหลักทรัพย์เพื่อขาย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ แล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ในกรณีที่มีการจำหน่ายเงินลงทุนเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีต่อหน่วยที่ใช้ในการคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

#### 4.4 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนและค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนแสดงในราคาทุนที่จ่ายซื้อสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ในกรณีลูกหนี้ที่รับโอนได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะโอนเงินลงทุนในลูกหนี้ดังกล่าวไปเป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และแสดงตามมูลค่ายุติธรรม โดยอ้างอิงมูลค่ายุติธรรมจากยอดคงเหลือตามบัญชีของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน ณ วันโอนหรือ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน โดยใช้วิธีการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยอ้างอิงจากมูลค่าหลักประกัน

#### 4.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย ซึ่งการบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียนี้จะบันทึกเงินลงทุนเริ่มแรกในราคาทุนแล้วปรับด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุน



#### 4.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเฉพาะยอดเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงด้วยยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย รายได้รอตัดบัญชีและส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินแสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกรอตัดบัญชี

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หมายถึง ยอดคงสุทธิลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้ธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า โดยลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์รวมถึงลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์โดยใช้หลักทรัพย์ที่ซื้อนั้นมาวางเป็นประกัน ลูกหนี้ธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ และลูกหนี้ทรัพย์สินวางประกัน อันได้แก่ เงินที่นำไปวางเป็นประกันกับเจ้าหนี้หุ้นยืมหรือศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ และรวมถึงลูกหนี้อื่น เช่น ลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสดที่ไม่สามารถชำระเงินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ประนองหนี้หรือผ่อนชำระ และสำหรับลูกหนี้ที่ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสดแสดงไว้ภายใต้รายการ “ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์”

#### 4.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ก) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารและบริษัทบริหารสินทรัพย์ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. และปรับปรุงเพิ่มด้วยจำนวนเงินเพิ่มเติมที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม(ลด)บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

สำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ (ยกเว้นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อส่วนบุคคลของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร) ที่จัดชั้นเป็นหนี้ปกติ (รวมลูกหนี้ที่ผ่านการปรับโครงสร้างหนี้) และจัดชั้นเป็นหนี้กล่าวถึงเป็นพิเศษ บริษัทฯ และบริษัทย่อยกันสำรองในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 และ 2 ตามลำดับ ของยอดหนี้เงินต้นคงค้าง (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ) หลังหักหลักประกัน และสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ บริษัทฯ และบริษัทย่อยกันสำรองในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดและระยะเวลาที่คาดว่าจะจำหน่ายหลักประกันได้ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ทั้งนี้ สำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่เป็นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อหรือลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินจะถือว่าไม่มีหลักประกัน

และสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อส่วนบุคคลของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร บริษัทย่อยกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) ตามการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน โดยพิจารณาจากผลขาดทุนจากประสบการณ์ในอดีต ซึ่งคำนวณจากค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) และร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) นอกจากนี้ บริษัทย่อยได้พิจารณากันสำรองเพิ่มเติมโดยคำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากปัจจัยทางเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ โดยค่าตัวแปรและข้อสมมติฐานต่าง ๆ ที่ใช้ในการคำนวณนี้ได้มีการสอบทานรายละเอียดและทบทวนความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ

- ข) บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยการประเมินฐานะของลูกหนี้แต่ละรายโดยพิจารณาความเสี่ยงในการเรียกชำระและมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน และตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเมื่อหนี้นั้นมีหลักประกันไม่เพียงพอและ/หรือมีโอกาสได้รับชำระคืนไม่ครบ ทั้งนี้ บริษัทย่อยถือพื้นฐานการจัดชั้นหนี้และตั้งสำรองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ก.ล.ต.
- ค) บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อและให้เช่าการเงินตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละของยอดลูกหนี้ที่ค้างชำระสุทธิจากรายได้ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ โดยคำนึงถึงจำนวนเดือนคงค้างเป็นเกณฑ์ (อ้างอิงจากหลักเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ของ ธปท.) โดยลูกหนี้ที่ค้างชำระไม่เกินกว่า 3 เดือนจะพิจารณาตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากยอดหนี้เงินต้นสุทธิหลังหักหลักประกัน และสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนจะพิจารณาตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยไม่หักหลักประกัน
- ง) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้อื่นตั้งขึ้นโดยประมาณจากจำนวนหนี้ที่อาจเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากสถานะปัจจุบันของลูกหนี้คงค้าง ณ วันที่ในงบการเงิน
- จ) บริษัทฯและบริษัทย่อยจะตัดจำหน่ายลูกหนี้ออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้ โดยการตัดจำหน่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญและหนี้สูญที่ได้รับคืนจะนำไปลดหรือเพิ่มค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

#### 4.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ในกรณีที่เป็นการปรับโครงสร้างหนี้ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขในการชำระหนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้หลังปรับโครงสร้างหนี้โดยคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายใหญ่ในตลาดที่ใช้เป็นฐานในการเรียกเก็บจากลูกหนี้ ณ วันปรับโครงสร้างหนี้ ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของหนี้ที่คำนวณได้ที่ต่ำกว่ายอดหนี้คงค้างตามบัญชีเดิมจะบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และถือเป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในปีที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ และจะทบทวนค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าวโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ และปรับปรุงค่าเผื่อการปรับมูลค่ากับบัญชีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

ในกรณีที่เป็นการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาโดยการรับโอนสินทรัพย์หรือส่วนได้เสีย บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่รับโอนมาเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ (ซึ่งอิงตามราคาประเมินของผู้ประเมินภายในหรือผู้ประเมินอิสระภายนอก) แต่ไม่เกินยอดหนี้คงค้างตามสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย (รวมดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้จนถึงวันปรับโครงสร้างหนี้) ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มากกว่ามูลหนี้คงค้างตามบัญชีจะรับรู้เป็นกำไรจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือดอกเบี้ยรับในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จแล้วแต่กรณี

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้โดยการยินยอมลดเงินต้นหรือดอกเบี้ยที่บันทึกในบัญชีจะรับรู้เป็นขาดทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อมีการปรับโครงสร้างหนี้

#### 4.9 การรับรู้และตัดบัญชีสินทรัพย์ของลูกค้า

บริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์ที่ลูกค้าวางไว้กับบริษัทย่อยเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์บัญชีเงินสดและบัญชีเครดิตบาลานซ์ รวมถึงเงินที่ลูกค้าวางเป็นประกันเพื่อการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เป็นสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยเพื่อการควบคุมภายใน และ ณ วันที่ในงบการเงิน บริษัทย่อยจะตัดรายการดังกล่าวในส่วนที่ไม่มีภาระค่าประกันออกทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สิน โดยจะแสดงเฉพาะสินทรัพย์ที่เป็นของบริษัทย่อยเท่านั้น

#### 4.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุน (มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งอิงตามราคาประเมินแต่ไม่เกินยอดหนี้คงค้างตามสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย) หรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย และปรับปรุงเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ประกอบกับการพิจารณาประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สิน

กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อขาย ยกเว้นการขายโดยการให้ผู้ซื้อกู้ยืมเงิน กำไรจะรับรู้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. ขาดทุนจากการจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

#### 4.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

- ก) ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาที่ดินใหม่หักค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) โดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของที่ดินในราคาทุน ณ วันที่ได้สินทรัพย์มา หลังจากนั้นบริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีการประเมินราคาที่ดินโดยผู้ประเมินราคาอิสระและแสดงสินทรัพย์ดังกล่าวในราคาที่ดินใหม่ ทั้งนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ดังกล่าวเป็นครั้งคราวเพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของเจ้าของ อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับรู้ราคาที่ลดลงในส่วนกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปีก่อนแล้ว

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในส่วนกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของเจ้าของ ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์”

- ข) สินทรัพย์ระหว่างติดตั้งแสดงตามวิธีราคาทุนโดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา
- ค) อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้

อาคาร	-	20 - 30 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	-	5 - 10 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์	-	3 - 10 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

- ง) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จะถูกตัดออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่าย ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- จ) บริษัทฯและบริษัทย่อย คัดรายการสินทรัพย์ที่มีการตีราคาเพิ่มเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่คงเหลืออยู่ ณ วันตัดรายการจะถูกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

#### 4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ประเมิน ณ วันที่ซื้อธุรกิจ และสำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นบันทึกต้นทุนเริ่มแรกตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

บริษัทฯและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นอาจเกิดการด้อยค่า บริษัทฯและบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายและค่าเพื่อการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้ประโยชน์จำกัดมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 3 - 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

#### 4.13 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม โดยตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า

#### 4.14 การรวมธุรกิจและค่าความนิยม

การรวมธุรกิจบันทึกตามวิธีซื้อ

บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่าส่วนได้เสียในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา ค่าความนิยมแสดงตามราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

#### 4.15 ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี

ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีที่เกิดจากการชำระราคาซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ทั้งนี้รวมถึงเงินที่ได้นำไปวางเป็นประกันกับสำนักหักบัญชีในการทำธุรกรรมอนุพันธ์

#### 4.16 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

บริษัทย่อยมีการทำสัญญาซื้อโดยมีสัญญาขายคืนภาคเอกชนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน โดยมีกำหนดวัน เวลา และราคาที่แน่นอนในอนาคต โดยจำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หรือเงินให้สินเชื่อแล้วแต่คู่สัญญา โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนถือเป็นหลักประกันการกู้ยืม ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

#### 4.17 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทย่อยจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย หากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าใจเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทย่อยจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนหรือราคา

บริษัทย่อยจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญาหากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นสุดลง หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

#### 4.18 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ แสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

#### 4.19 สินทรัพย์/หนี้สินจากการประกันภัย

- ก) สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำรับจากการรับประกันภัยต่อ (ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้ำรับหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ) เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ และสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อ โดยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อประมาณขึ้นตามสัดส่วนของการรับประกันภัยต่อของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย
- ข) หนี้สินจากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทย่อยถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ ซึ่งเงินค้ำจ่ายจากการรับประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยค้ำจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ

#### 4.20 เงินสำรองเบี้ยประกันภัย/เงินสำรองประกันชีวิต

##### สัญญาประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

- ก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการ ดังนี้

- |   |  |
|---|--|
| การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน การประกันภัยอื่น | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทย่อยยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย</li> <li>- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)</li> </ul> |
|---|--|



สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เอาประกันภัยต่อ คำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์

ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

บริษัทย่อยจะคำนวณสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (Unexpired Risk Reserve) ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่บริษัทย่อยจัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทย่อยจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

### สัญญาประกันชีวิต

เงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มรับประกันจนถึงวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่

บริษัทย่อยบันทึกเงินสำรองประกันชีวิตตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (GPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยอีกประเภทหนึ่งที่มีข้อสมมติหลักเกี่ยวกับอัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหาร อัตราภาระและอัตราการเจ็บป่วย อัตราคิดลดและอัตราเงินปันผลที่ไม่รับรองการจ่ายในอนาคต โดยการคำนวณตามวิธีนี้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

## **4.21 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจากการประกันภัย/เงินที่ต้องจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิต**

### สัญญาประกันภัย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหารของบริษัทย่อย มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทย่อยได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้ทราบ (Incurred but not reported claims - IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในงบการเงิน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทย่อยได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี

#### สัญญาประกันชีวิต

เงินที่ต้องจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือตามเงื่อนไขในกรมธรรม์

#### **4.22 สัญญาเช่าระยะยาว**

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนให้กับบริษัทฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สิน ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าทรัพย์สินโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

#### **4.23 ตราสารอนุพันธ์**

บริษัทฯ และบริษัทย่อยเข้าทำรายการเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า

ตราสารอนุพันธ์ที่ทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้าบันทึกเป็นรายการนอกงบการเงิน บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสัญญาเป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยมูลค่ายุติธรรมอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด หรือในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาแต่ละราย

ตราสารอนุพันธ์อื่น (สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน) ที่มีได้มีไว้เพื่อค้ำประกันเป็นรายการนอกงบการเงินและแสดงมูลค่าด้วยวิธีคงค้าง โดยองค์ประกอบที่เป็นเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นปีในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง โดยกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ (ถ้ามี) จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ส่วนองค์ประกอบที่เป็นอัตราดอกเบี้ยจะถูกบันทึกตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง ถือเป็นเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของสัญญา ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนแสดงสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน

#### 4.24 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทและบริษัทย่อย หรือถูกบริษัทและบริษัทย่อยควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทและบริษัทย่อย

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทและบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

#### 4.25 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทและบริษัทย่อยจะประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ซึ่งแสดงว่าสินทรัพย์ของบริษัทและบริษัทย่อยด้อยค่าลงหรือไม่ และหากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทและบริษัทย่อยจะประเมินการด้อยค่าและรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาจะสูงกว่า มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขาย หมายถึง จำนวนเงินที่กิจการจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินหักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทและบริษัทย่อยจะประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดกระแสเงินสดดังกล่าวเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่

บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในปีก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในปีก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในปีก่อน ๆ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันที

#### 4.26 หุ้นกู้ยืมพันธ

หุ้นกู้ยืมพันธเป็นหุ้นกู้ที่บริษัทย่อยออกและเสนอขายให้แก่ลูกค้า ซึ่งเป็นผู้ลงทุนสถาบันหรือผู้ลงทุนรายใหญ่ โดยออกจำหน่ายภายใต้เงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) หุ้นกู้ยืมพันธดังกล่าวมีการอ้างอิงกับราคาหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

หุ้นกู้แสดงด้วยราคาทุนที่ขายปรับด้วยส่วนต่ำกว่ามูลค่าของหุ้นกู้ที่ตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายนี้จะแสดงเป็นค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

อนุพันธ์ทางการเงินแฝงแสดงภายใต้บัญชีสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์โดยแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ซึ่งมูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงข้อมูลความสัมพันธ์ของสภาพคล่อง เงินปันผล อัตราดอกเบี้ย ราคาของสินค้าอ้างอิง และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของสินค้าอ้างอิง

#### 4.27 ผลประโยชน์ของพนักงาน

##### ก) ผลประโยชน์ระยะสั้น

บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้ภาระผูกพันของผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ซึ่งได้แก่ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคมและวันลาพักร้อนเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

##### ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน (โครงการสมทบเงิน)

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อย เงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

ค) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน (โครงการผลประโยชน์)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการะสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### 4.28 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างปีแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศและภาระผูกพันที่มียอดคงเหลือ ณ วันที่ในงบการเงินได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการซื้อขายและเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

#### 4.29 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

##### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ หากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

#### 4.30 ประเมินการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.31 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม คือ ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้แก่ผู้อื่น โดยเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด (market participants) ณ วันที่วัดมูลค่า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ราคาตลาดในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ แต่กรณีที่ไม่สามารถหาราคาตลาดได้จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด รวมถึงการวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด และแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ในการวัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน แบ่งเป็น 3 ระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ มีดังนี้

### 5.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

### 5.2 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในลูกหนี้

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในลูกหนี้เกิดจากการปรับมูลค่าของเงินให้สินเชื่อจากความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของ ธปท. หรือ ก.ล.ต. ประกอบกับดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้มีปัญหาในการชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย โดยใช้การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้รายตัว ความน่าจะเป็นของการผิดนัดชำระหนี้ มูลค่าของหลักประกันและสถานะเศรษฐกิจ



### 5.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าเงินลงทุนดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น ซึ่งการที่จะระบุว่าเงินลงทุนมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

### 5.4 การประเมินกองทุนเพื่อการลงทุนตามนิยามของกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัว

ในการประเมินว่ากองทุนที่บริษัทย่อยรับหน้าที่บริหารจัดการเข้านิยามการเป็นกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวหรือไม่ ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินสิทธิของบุคคลอื่นในการออกเสียง และสิทธิอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ซึ่งรวมถึงสิทธิในการเปลี่ยนแปลงผู้จัดการกองทุนจากบริษัทย่อยเป็นบริษัทอื่น สิทธิในการเลิกกองทุน หรือสิทธิในการไถ่ถอนหน่วยลงทุน เพื่อประเมินว่าสิทธิดังกล่าวถือเป็นปัจจัยหลักในการกำหนดว่าใครเป็นผู้ควบคุมกองทุนหรือไม่

### 5.5 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิตของคู่สัญญา สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

### 5.6 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงกว่ามูลค่าตามบัญชี ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของรพท. ประกอบกับการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภท และคุณลักษณะของทรัพย์สิน

## 5.7 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่ หากพบว่าการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยแสดงมูลค่าของที่ดินด้วยราคาที่ดีใหม่ ซึ่งราคาที่ดีใหม่นี้ได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัยข้อสมมติฐานและการประมาณการบางประการตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 15

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น และจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

## 5.8 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ ซึ่งประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากภาวะการแข่งขัน แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของรายได้ โครงสร้างต้นทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราคิดลด ภาวะอุตสาหกรรมและภาวะตลาดที่เกี่ยวข้อง

## 5.9 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี และขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

### 5.10 สัญญาเช่าการเงิน/สัญญาเช่าดำเนินงาน

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทและบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

### 5.11 เงินสำรองประกันภัย/เงินสำรองประกันชีวิต

เงินสำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่

เงินสำรองประกันชีวิตคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันหรือข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน โดยสะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลาในเวลานั้น ซึ่งการประมาณการเงินสำรองดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

### 5.12 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากล โดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตามการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

### 5.13 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน และอัตราการมรณะ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

## 5.14 คดีฟ้องร้องและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย และจากหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการรับโอนกิจการและการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของรายการดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่บันทึกประมาณการหนี้สินจากกรณีดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

## 6. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2560			2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>ในประเทศ</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	5,434	800	6,234	3,606	5,500	9,106
ธนาคารพาณิชย์	411	24,258	24,669	297	4,075	4,372
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	36,891	36,891	1	3,450	3,451
สถาบันการเงินอื่น	798	17,997	18,795	2	22,196	22,198
<b>รวม</b>	<b>6,643</b>	<b>79,946</b>	<b>86,589</b>	<b>3,906</b>	<b>35,221</b>	<b>39,127</b>
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	21	21	2	28	30
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	-	(3)	(3)	-	(1)	(1)
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(244)	(244)	-	(222)	(222)
<b>รวมในประเทศ</b>	<b>6,643</b>	<b>79,720</b>	<b>86,363</b>	<b>3,908</b>	<b>35,026</b>	<b>38,934</b>
<b>ต่างประเทศ</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	1,397	7,794	9,191	1,368	8,068	9,436
เงินยูโร	45	-	45	32	-	32
อื่น ๆ	283	-	283	262	-	262
<b>รวม</b>	<b>1,725</b>	<b>7,794</b>	<b>9,519</b>	<b>1,662</b>	<b>8,068</b>	<b>9,730</b>
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	36	36	-	71	71
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	-	(1)	(1)
<b>รวมต่างประเทศ</b>	<b>1,725</b>	<b>7,830</b>	<b>9,555</b>	<b>1,662</b>	<b>8,138</b>	<b>9,800</b>
<b>รวม</b>	<b>8,368</b>	<b>87,550</b>	<b>95,918</b>	<b>5,570</b>	<b>43,164</b>	<b>48,734</b>

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2560			2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>ในประเทศ</b>						
ธนาคารพาณิชย์	22	-	22	30	-	30
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	-
<b>รวมในประเทศ</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>30</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯมีเงินฝากกับบริษัทย่อยจำนวน 22 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ (2559: 30 ล้านบาท)

## 7. ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวนเงินตามสัญญา มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า และการปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างของตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) แบ่งตามประเภทความเสี่ยง ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		จำนวนเงินตามสัญญา*	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		จำนวนเงินตามสัญญา*
	ตามเกณฑ์คงค้าง	จำนวนเงิน		ตามเกณฑ์คงค้าง	จำนวนเงิน	
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
<b>อัตราแลกเปลี่ยน</b>						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า	530	585	85,137	642	698	85,966
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการธนาคาร	128	32	9,592	44	103	11,076
<b>อัตราดอกเบี้ย</b>						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า	1,848	1,785	271,684	2,505	2,485	309,647
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการธนาคาร	-	-	20,530	-	-	1,000
<b>อัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย</b>						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า	139	138	7,931	373	335	9,693
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการธนาคาร	243	325	10,425	-	1,291	11,430
<b>อื่นๆ</b>						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า	1	3	2,303	-	-	1,713
<b>รวม</b>	<b>2,889</b>	<b>2,868</b>	<b>407,602</b>	<b>3,564</b>	<b>4,912</b>	<b>430,525</b>

\* เปิดเผยเฉพาะกรณีที่บริษัทย่อยมีการต้องจ่ายชำระ

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) เป็นภาระผูกพันตามสัญญาล่วงหน้าที่มีได้มีไว้เพื่อค้า ซึ่งวัดมูลค่าด้วยวิธีคงค้าง โดยผลกำไร(ขาดทุน)จากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นปี แสดงเป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์ สำหรับดอกเบี้ยค้างรับ/ค้างจ่ายตามสัญญาจะบันทึกเป็นดอกเบี้ยค้างรับในส่วนของสินทรัพย์อื่นหรือดอกเบี้ยค้างจ่ายแล้วแต่กรณี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์เพื่อค้าแบ่งตามประเภทคู่สัญญา โดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา เป็นดังนี้

คู่สัญญา	งบการเงินรวม	
	2560	2559
	ร้อยละ	ร้อยละ
สถาบันการเงิน	93.32	93.04
บุคคลภายนอก	6.68	6.96
รวม	100.00	100.00

## 8. เงินลงทุน

### 8.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2560		2559		2560		2559	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม
<b>เงินลงทุนเพื่อค้า</b>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและ								
รัฐวิสาหกิจ	11,487	11,500	9,317	9,321	-	-	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,135	5,364	4,617	4,782	-	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,748	1,713	1,613	1,597	-	-	-	-
	18,370	18,577	15,547	15,700	-	-	-	-
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	207		153		-		-	
สุทธิ	18,577		15,700		-		-	
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและ								
รัฐวิสาหกิจ	114,299	114,495	125,159	124,804	497	497	105	105
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	25,025	25,373	23,472	23,611	686	695	597	608
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	10,441	10,430	11,465	11,434	-	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	3,350	4,531	5,086	5,729	224	941	290	890
หน่วยลงทุน	610	625	155	158	199	200	145	147
	153,725	155,454	165,337	165,736	1,606	2,333	1,137	1,750
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,729		399		727		613	
สุทธิ	155,454		165,736		2,333		1,750	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2560		2559		2560		2559	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม
<b>ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด</b>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและ								
รัฐวิสาหกิจ	43	49	564	568	-	-	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	240	273	305	337	-	-	-	-
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	956	1,710	1,036	2,009	529	1,132	562	1,140
	1,239	2,032	1,905	2,914	529	1,132	562	1,140
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(239)		(201)		(126)		(84)	
สุทธิ	1,000		1,704		403		478	
<b>เงินลงทุนทั่วไป</b>								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ								
ต้องการของตลาดในประเทศ	3,681		3,824		76		76	
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ								
ต้องการของตลาดต่างประเทศ	1		39		-		-	
หน่วยลงทุน	25		25		-		-	
	3,707		3,888		76		76	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(35)		(100)		(25)		(25)	
สุทธิ	3,672		3,788		51		51	
<b>รวมเงินลงทุน - สุทธิ</b>	<b>178,703</b>		<b>186,928</b>		<b>2,787</b>		<b>2,279</b>	



## 8.2 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม									
	2560					2559				
	ครบกำหนด					ครบกำหนด				
	เมื่อ	ไม่เกิน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	เมื่อ	ไม่เกิน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	ทวงถาม	1 ปี				ทวงถาม	1 ปี			
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>										
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5	23,293	90,859	142	114,299	262	19,032	105,032	833	125,159
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	1,188	18,865	4,972	25,025	-	1,750	17,052	4,670	23,472
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	4,249	5,863	329	10,441	-	3,592	7,512	361	11,465
รวม	5	28,730	115,587	5,443	149,765	262	24,374	129,596	5,864	160,096
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	-	39	453	41	533	-	79	(204)	(122)	(247)
รวม	5	28,769	116,040	5,484	150,298	262	24,453	129,392	5,742	159,849
<b>ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด</b>										
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	-	43	43	-	522	-	42	564
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	40	50	150	240	-	120	35	150	305
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน <sup>(1)</sup>	956	-	-	-	956	1,036	-	-	-	1,036
รวม	956	40	50	193	1,239	1,036	642	35	192	1,905
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(239)	-	-	-	(239)	(201)	-	-	-	(201)
รวม	717	40	50	193	1,000	835	642	35	192	1,704
<b>รวมตราสารหนี้</b>	<b>722</b>	<b>28,809</b>	<b>116,090</b>	<b>5,677</b>	<b>151,298</b>	<b>1,097</b>	<b>25,095</b>	<b>129,427</b>	<b>5,934</b>	<b>161,553</b>

(1) ยอดคงค้างของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนเมื่อทวงถามเป็นยอดคงเหลือของลูกหนี้ที่เข้ามา ซึ่งส่วนใหญ่ผู้ค้ำประกันเงินต้นและดอกเบี้ย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	2560					2559				
	ครบกำหนด					ครบกำหนด				
	เมื่อ	ไม่เกิน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	เมื่อ	ไม่เกิน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	ทวงถาม	1 ปี				ทวงถาม	1 ปี			
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>										
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	497	-	-	497	-	105	-	-	105
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	315	371	-	686	-	20	577	-	597
รวม	-	812	371	-	1,183	-	125	577	-	702
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	-	6	3	-	9	-	-	11	-	11
รวม	-	818	374	-	1,192	-	125	588	-	713
<b>ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด</b>										
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน <sup>(1)</sup>	529	-	-	-	529	562	-	-	-	562
รวม	529	-	-	-	529	562	-	-	-	562
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(126)	-	-	-	(126)	(84)	-	-	-	(84)
รวม	403	-	-	-	403	478	-	-	-	478
<b>รวมตราสารหนี้</b>	<b>403</b>	<b>818</b>	<b>374</b>	<b>-</b>	<b>1,595</b>	<b>478</b>	<b>125</b>	<b>588</b>	<b>-</b>	<b>1,191</b>

(1) ยอดคงค้างของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนเมื่อทวงถามเป็นยอดคงเหลือของลูกหนี้ที่เข้ามา ซึ่งส่วนใหญ่ผู้ค้ำประกันเงินต้นและดอกเบี้ย

### 8.3 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว แต่ไม่ได้เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม จำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรมได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	1,668	1,455	828	723
การธนาคารและธุรกิจการเงิน	1	2	-	-
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	21	21	20	20

### 8.4 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนเป็นลูกหนี้ที่ประมวลซื้อจากสถาบันการเงินในประเทศ ซึ่งสอดคล้องเหลือจากการรับโอนสิทธิลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	956	1,036	529	562
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(239)	(201)	(126)	(84)
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน - สุทธิ	717	835	403	478

	2560				2559			
	ยอดหนี้		อัตรา		ยอดหนี้		อัตรา	
	จำนวน	คงค้างตาม	ราคาทุน	ผลตอบแทน	จำนวน	คงค้างตาม	ราคาทุน	ผลตอบแทน
	ราย	สัญญาเดิม	ที่รับโอน	(Yield)	ราย	สัญญาเดิม	ที่รับโอน	(Yield)
<u>งบการเงินรวม</u>								
ยอดรวมเงินลงทุนในลูกหนี้								
ที่รับโอนสะสม	2,938	33,611	7,845	1.75 - 18.97	2,938	33,611	7,845	1.75 - 18.97
ยอดคงเหลือเงินลงทุนในลูกหนี้								
ที่รับโอน ณ วันสิ้นปี	307	8,240	956		315	8,332	1,036	
<u>งบการเงินเฉพาะกิจการ</u>								
ยอดรวมเงินลงทุนในลูกหนี้								
ที่รับโอนสะสม	691	8,190	1,937	11.94 - 18.97	691	8,190	1,937	11.94 - 18.97
ยอดคงเหลือเงินลงทุนในลูกหนี้								
ที่รับโอน ณ วันสิ้นปี	193	4,752	529		198	4,799	562	

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

รูปแบบการปรับโครงสร้าง	งบการเงินรวม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	ยอดคงเหลือตามบัญชี		
	จำนวนรายลูกหนี้	ก่อนการปรับโครงสร้างหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชี
		ล้านบาท	หลังปรับโครงสร้างหนี้ ล้านบาท
<b>2560</b>			
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	6	14	14
รวม	6	14	14
<b>2559</b>			
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1	-	-
รวม	1	-	-

รูปแบบการปรับโครงสร้าง	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	ยอดคงเหลือตามบัญชี		
	จำนวนรายลูกหนี้	ก่อนการปรับโครงสร้างหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชี
		ล้านบาท	หลังปรับโครงสร้างหนี้ ล้านบาท
<b>2560</b>			
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	5	13	13
รวม	5	13	13
<b>2559</b>			
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1	-	-
รวม	1	-	-

ลูกหนี้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย ที่มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีระยะเวลาการชำระหนี้ตามสัญญาโดยนับจากอายุหนี้คงเหลือ ณ วันสิ้นปี ได้ดังนี้

ระยะเวลา	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2560		2559	
	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้
		ล้านบาท		ล้านบาท
มีกำหนดชำระในปี	5	8	1	-
น้อยกว่า 5 ปี	1	6	-	-
รวม	6	14	1	-

ระยะเวลา	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2560		2559	
	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้
		ล้านบาท		ล้านบาท
มีกำหนดชำระในปี	4	7	1	-
น้อยกว่า 5 ปี	1	6	-	-
รวม	5	13	1	-

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนที่ได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วได้โอนไปเป็นเงินให้สินเชื่อตามประกาศของ ธปท. ในราคาตามบัญชี ซึ่งถือเป็นมูลค่ายุติธรรม ณ วันโอน ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จึงไม่มียอดคงค้างของหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วในบัญชีเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน

## 8.5 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อย ได้รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม							
จำนวนราย		ราคาทุน		มูลค่ายุติธรรม/ หลักประกัน		ค่าเผื่อขาดทุน/ ค่าเผื่อด้อยค่า ที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
		ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน</b>							
1. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้							
114	119	729	784	1,295	1,327	147	151

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
จำนวนราย		ราคาทุน		มูลค่ายุติธรรม/ หลักประกัน		ค่าเผื่อขาดทุน/ ค่าเผื่อด้อยค่า ที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
		ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน</b>							
1. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้							
65	68	392	407	913	942	58	58

## 9. เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

### 9.1 งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งบันทึกโดยวิธีราคาทุนประกอบด้วยเงินลงทุนในหุ้นสามัญในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)		มูลค่าเงินลงทุน ตามวิธีราคาทุน		เงินปันผลรับ สำหรับปี	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
<b>บริษัทย่อย</b>								
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	60,649	60,649	50.96	50.96	31,866	31,866	2,472	2,318
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	700	700	100.00	100.00	700	700	130	35
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	700	700	51.00	51.00	460	460	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	143	143	83.44	83.44	117	117	45	99
กองทุนรวมธนชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	121	121	99.80	99.80	48	88	-	-
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	50	50	51.00	51.00	26	26	-	-
บริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด	20	20	51.00	51.00	10	10	-	-
<b>บริษัทร่วม</b>								
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	1,708	1,708	10.00	11.04	596	658	124	124
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม</b>					<b>33,823</b>	<b>33,925</b>	<b>2,771</b>	<b>2,576</b>

เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2559 บริษัทฯ นำเงินไปลงทุนในบริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด จำนวน 50,998 หุ้น คิดเป็นเงิน 1 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 บริษัทฯ นำเงินไปลงทุนเพิ่มอีก จำนวน 2,499,000 หุ้น คิดเป็นเงิน 25 ล้านบาท รวมเป็นเงินลงทุนทั้งสิ้น 26 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนการถือหุ้นร้อยละ 51

เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559 บริษัทฯ นำเงินไปลงทุนในบริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด จำนวน 203,998 หุ้น คิดเป็นเงิน 2 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2559 บริษัทฯ นำเงินไปลงทุนเพิ่มอีก จำนวน 816,000 หุ้น คิดเป็นเงิน 8 ล้านบาท รวมเป็นเงินลงทุนทั้งสิ้น 10 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนการถือหุ้นร้อยละ 51

ในระหว่างปี 2560 กองทุนรวมธนชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6 ได้ขายคืนทุนให้แก่บริษัทฯ จำนวน 93 ล้านบาท ตามมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุน บริษัทฯ มีกำไรจากการรับคืน 53 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการและได้ตัดออกในงบการเงินรวมแล้ว

## 9.2 รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัท	สัดส่วนที่ถือโดยส่วน ได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุมใน บริษัทย่อยสะสม		เงินปันผลจ่ายให้กับ ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุมใน ระหว่างปี		กำไรที่แบ่งให้กับ ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุมในบริษัท ย่อยในระหว่างปี		กำไรเบ็ดเสร็จอื่นที่ แบ่งให้กับส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม ในบริษัทย่อยใน ระหว่างปี	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)								
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย	49.04	49.04	67,369	62,308	2,652	2,468	7,314	6,503	381	174
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	49.00	49.00	631	588	-	-	33	92	10	15

## 9.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ซึ่งเป็นข้อมูลก่อนการตัดรายการระหว่างกัน

### สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย		บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	
	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์รวม	1,009,557	950,512	10,610	11,035
หนี้สินรวม	873,349	824,391	9,322	9,835

### สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย		บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	
	2560	2559	2560	2559
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	41,981	40,366	202	356
กำไรสำหรับปี	14,369	12,839	67	189
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	806	451	21	30
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	15,175	13,290	88	219



## สรุปรายการกระแสเงินสด

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย		บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไปใน)				
กิจกรรมดำเนินงาน	2,615	26,182	(1,075)	(707)
กระแสเงินสดได้มาจาก				
กิจกรรมลงทุน	14,195	3,657	1,075	707
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(17,434)	(31,099)	-	-
เงินสดลดลงสุทธิ	(624)	(1,260)	-	-

## 9.4 ข้อมูลกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ซึ่งเป็นบริษัทย่อย

ข้อมูลกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ซึ่งเป็นบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด		บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด		บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน						
กำไรก่อนภาษีเงินได้	48	118	58	116	108	148
รายการปรับกระทบกำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้						
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน						
กำไรจากการตีโอนทรัพย์สินชำระหนี้	-	(25)	(9)	(5)	-	-
ขาดทุนจากการซื้อขายทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	(2)	(24)	(1)	(14)	(6)	(146)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการซื้อขาย (โอนกลับ)	(46)	(7)	-	(1)	(2)	16
อื่น ๆ	(2)	(7)	(1)	(5)	1	1
	(2)	55	47	91	101	19
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	17	37	22	26	(148)	(297)
รายได้เงินปันผล	(3)	(3)	-	-	-	-
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	8	-	-	-	148	300
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(16)	(4)	(27)	(5)	(15)	(6)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	4	85	42	112	86	16

	(หน่วย: ล้านบาท)					
	บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด		บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด		บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ชั่วคราว	317	(257)	187	(24)	-	-
เงินลงทุนในลูกหนี้	-	27	11	1	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	57	9	(67)	17	333	663
ทรัพย์สินรอการขาย	92	214	(33)	40	347	862
สินทรัพย์อื่น	1	8	(4)	7	(20)	10
หนี้สินจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	-	-	(691)
หนี้สินอื่น	(26)	6	38	(5)	(20)	(21)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>445</b>	<b>92</b>	<b>174</b>	<b>148</b>	<b>726</b>	<b>839</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>						
เงินสดรับจากเงินปันผล	3	3	-	-	-	-
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>						
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(230)	-	(57)	-	-	-
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ยืม	(25)	(44)	(22)	(28)	-	(4)
เงินสดจ่ายเงินปันผล	(130)	(35)	(54)	(118)	(330)	(700)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(385)</b>	<b>(79)</b>	<b>(133)</b>	<b>(146)</b>	<b>(330)</b>	<b>(704)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ</b>	<b>63</b>	<b>16</b>	<b>41</b>	<b>2</b>	<b>396</b>	<b>135</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>190</b>	<b>55</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>93</b>	<b>30</b>	<b>55</b>	<b>14</b>	<b>586</b>	<b>190</b>

## 9.5 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมซึ่งบันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทที่ประกอบกิจการในประเทศไทย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

												ส่วนแบ่ง ส่วนเกินทุนจาก การเปลี่ยนแปลง สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัทย่อยของ บริษัทรวม				ส่วนแบ่งผลกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จ	
ชื่อบริษัท	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)		มูลค่าเงินลงทุน				เงินปันผลรับ		ส่วนแบ่งผลกำไร		ในระหว่างปี		ในระหว่างปี		
					วิธีราคาทุน <sup>(1)</sup>		วิธีส่วนได้เสีย		ในระหว่างปี								
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	
บมจ. เอ็ม บี เค (ประกอบธุรกิจ ให้เช่าสิ่งหามิตรทรัพย์ โรงแรมและบริการ)	1,708	1,708	19.90	21.98	861	948	2,827	2,890	248	248	337	395	82	-	33	502	
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					861	948	2,827	2,890	248	248	337	395	82	-	33	502	

(1) หลังหักรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกเงินลงทุนในบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม เนื่องจาก บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีอิทธิพลต่อบริษัทดังกล่าวอย่างเป็นสาระสำคัญ

## 9.6 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วม

ก) ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 และ 2559 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี เป็นดังนี้

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

	30 กันยายน 2560 <sup>(1)</sup>	30 กันยายน 2559 <sup>(1)</sup>
สินทรัพย์รวม	46,668	44,626
หนี้สินรวม	(23,830)	(22,672)
รายการอื่นในส่วนทุนของบริษัทร่วม	193	(936)
สินทรัพย์ - สุทธิ	23,031	21,018
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	19.90	21.98
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ	4,583	4,619
การตัดรายการระหว่างกัน	(1,808)	(1,786)
ค่าความนิยม	52	57
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม	2,827	2,890

(1) แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน

## สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	(หน่วย : ล้านบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน <sup>(1)</sup>	
	2560	2559
รายได้	10,351	12,654
กำไรสำหรับปี	1,864	2,046
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,060	3,495
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	2,924	5,541

(1) แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน

ส่วนแบ่งผลกำไรตามวิธีส่วนได้เสียจากเงินลงทุนในบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) คำนวณจากงบการเงินที่มีวันที่แตกต่างจากของบริษัทฯ เนื่องจากข้อจำกัดของข้อมูล แต่เป็นงบการเงินที่มีช่วงเวลาเท่ากันในทุก ๆ งวดตามหลักความสม่ำเสมอ ดังนั้น ส่วนแบ่งกำไรสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ของบริษัทรวมที่นำมาคำนวณส่วนได้เสียอ้างอิงจากงบการเงินที่ตรวจสอบหรือสอบทานแล้วของบริษัทฯ รวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560 หลังปรับปรุงด้วยผลกระทบจากนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกันโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารพิจารณาแล้วเห็นว่าผลกำไรสำหรับปีดังกล่าวไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากผลกำไรสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2559 บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) มีการลดทุนจดทะเบียนสำหรับโครงการหุ้นทุนซื้อคืนจำนวน 178,331,000 หุ้น ทำให้หุ้นที่ออกและชำระแล้วลดลงจาก 1,886,291,000 หุ้น เป็น 1,707,960,000 หุ้น ซึ่งการลดทุนจดทะเบียนดังกล่าวมีผลทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 19.90 เป็นร้อยละ 21.98

ในระหว่างปี 2560 บริษัทฯ และธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย) ได้จำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) จำนวน 17,765,290 หุ้น และ 17,722,000 หุ้น ตามลำดับ ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ และบริษัทย่อยลดลงจากร้อยละ 21.98 เป็นร้อยละ 19.90

ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วมซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
บมจ. เอ็ม บี เค	6,560	5,405	3,296	2,715

## 10. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

### 10.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<u>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้</u>				
เงินเบิกเกินบัญชี	16,668	17,261	-	-
เงินให้กู้ยืม	263,062	261,679	48	107
ค้ำเงินรับ	56,185	62,534	711	986
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	425,996	393,325	48	51
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	1,710	1,743	-	-
อื่น ๆ	153	141	-	-
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(55,129)	(48,173)	(2)	(2)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	708,645	688,510	805	1,142
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	601	631	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	709,246	689,141	805	1,142
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสยะสูญ				
1) เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ รพท.				
- รายสินเชื่อ	(8,446)	(7,531)	(80)	(86)
- รายกลุ่ม	(5,820)	(5,645)	-	-
2) เงินสำรองส่วนเกิน	(10,237)	(11,963)	-	-
หัก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(1)	(2)	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	684,742	664,000	725	1,056
<u>ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์</u>				
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	4,101	3,508	-	-
ลูกหนี้อื่น	15	28	-	-
รวมลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	4,116	3,536	-	-
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสยะสูญ	(14)	(14)	-	-
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ - สุทธิ	4,102	3,522	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	688,844	667,522	725	1,056

## 10.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	696,946	-	696,946	672,777	-	672,777
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	8,555	5,570	14,125	11,916	6,455	18,371
เงินสกุลอื่น ๆ	161	1,529	1,690	120	778	898
รวม *	705,662	7,099	712,761	684,813	7,233	692,046

\* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	805	-	805	1,142	-	1,142
รวม *	805	-	805	1,142	-	1,142

\* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

## 10.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	2560							
	บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน						บริษัท ย่อยอื่น	งบการเงิน รวม
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	รวม		
การเกษตรและเหมืองแร่	7,141	289	30	11	27	7,498	-	7,498
อุตสาหกรรมการผลิตและ การพาณิชย์	75,475	313	2,534	274	2,177	80,773	332	81,105
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และ การก่อสร้าง	45,286	94	262	150	1,653	47,445	39	47,484
การสาธารณูปโภคและบริการ การบริโภคส่วนบุคคล	57,038	285	279	85	1,080	58,767	111	58,878
เพื่อที่อยู่อาศัย	92,789	1,255	897	829	1,851	97,621	55	97,676
เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	-	4,116	4,116
เพื่อเช่าซื้อ	304,052	23,433	1,312	1,144	1,121	331,062	39,969	371,031
อื่น ๆ	27,263	627	497	181	575	29,143	361	29,504
อื่น ๆ	15,223	2	146	-	98	15,469	-	15,469
รวม*	624,267	26,298	5,957	2,674	8,582	667,778	44,983	712,761

\* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
2559								
บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน								
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	รวม	บริษัท ย่อยอื่น	งบการเงิน รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	13,703	14	299	35	29	14,080	1	14,081
อุตสาหกรรมการผลิตและ การพาณิชย์	74,384	206	938	425	1,985	77,938	300	78,238
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และ การก่อสร้าง	45,370	111	363	886	1,115	47,845	36	47,881
การสาธารณูปโภคและบริการ การบริโภคส่วนบุคคล	58,275	349	204	50	1,136	60,014	103	60,117
เพื่อที่อยู่อาศัย	94,094	1,345	576	519	1,168	97,702	54	97,756
เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	-	3,536	3,536
เพื่อเช่าซื้อ	284,130	22,826	1,363	1,264	2,010	311,593	33,750	345,343
อื่น ๆ	26,760	636	534	184	493	28,607	351	28,958
อื่น ๆ	15,971	3	4	1	157	16,136	-	16,136
รวม*	612,687	25,490	4,281	3,364	8,093	653,915	38,131	692,046

\* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
2560						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	รวม
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	-	-	-	-	2	2
การบริโภคส่วนบุคคล						
เพื่อที่อยู่อาศัย	10	4	-	1	6	21
เพื่อเช่าซื้อ	-	-	-	-	46	46
อื่น ๆ	3	-	-	-	30	33
อื่น ๆ	703	-	-	-	-	703
รวม*	716	4	-	1	84	805

\* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี



(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2559					
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	รวม
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	-	-	-	-	2	2
การบริโภคส่วนบุคคล						
เพื่อที่อยู่อาศัย	4	-	4	1	7	16
เพื่อเช่าซื้อ	-	-	-	-	49	49
อื่น ๆ	-	-	-	-	96	96
อื่น ๆ	979	-	-	-	-	979
รวม*	983	-	4	1	154	1,142

\* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

## 10.4 สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจบริหารสินทรัพย์) มีสินเชื่อด้อยคุณภาพตามเกณฑ์ของ ธปท. และ ก.ล.ต. (หมายถึงเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญเสีย) ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ)				
บริษัทฯ	85	159	85	159
ธุรกิจธนาคาร	14,384	12,863	-	-
ธุรกิจบริหารสินทรัพย์	2,744	2,716	-	-
ธุรกิจหลักทรัพย์	14	14	-	-

เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพตามที่กล่าวไว้ข้างต้นไม่นับรวมเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้ว และเข้าเงื่อนไขการจัดชั้นเป็นลูกหนี้ชั้นปกติหรือกล่าวถึงเป็นพิเศษ

นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคารและธุรกิจหลักทรัพย์) มีเงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์ค้าง ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
บริษัทฯ	85	159	85	159
ธุรกิจธนาคาร	21,362	21,068	-	-
ธุรกิจหลักทรัพย์	14	14	-	-

บริษัทฯจะรับรู้รายได้จากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่โอนมาจากเงินลงทุนในลูกหนี้ตามเกณฑ์เงินสด และบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์จะรับรู้รายได้จากเงินให้สินเชื่อตามเกณฑ์เงินสดเช่นเดียวกัน

## 10.5 การปรับโครงสร้างหนี้

ในระหว่างปี 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคาร บริษัทบริหารสินทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์) ได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รูปแบบการปรับโครงสร้าง	งบการเงินรวม				
		ยอดคงเหลือตาม	ยอดคงเหลือตาม	ชนิดของ	มูลค่าของ
		บัญชีก่อนการ	บัญชีหลังการ	สินทรัพย์ที่จะ	สินทรัพย์ที่
	จำนวน	ปรับโครงสร้าง	ปรับโครงสร้าง	รับโอนตาม	จะรับโอน
รายลูกหนี้	หนี้ <sup>(1)</sup>	หนี้ <sup>(1)</sup>	สัญญา	ตามสัญญา	
		ล้านบาท	ล้านบาท		ล้านบาท
2560					
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,092	2,317	2,317		
การโอนสินทรัพย์ และ/หรือหุ้นทุน	2	60	59	ที่ดินพร้อม	49
และ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข				สิ่งปลูกสร้างและ	
การชำระหนี้				รถยนต์	
รวม	1,094	2,377	2,376		
2559					
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,950	5,456	5,411		
การโอนสินทรัพย์ และ/หรือหุ้นทุน	8	167	159	ที่ดินพร้อม	195
และ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข				สิ่งปลูกสร้าง	
การชำระหนี้					
รวม	1,958	5,623	5,570		

(1) แสดงด้วยยอดคงเหลือตามบัญชี (เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)

ลูกหนี้ของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี 2560 และ 2559 มีระยะเวลาการชำระหนี้ตามสัญญาโดยนับจากอายุหนี้คงเหลือ ณ วันสิ้นปีได้ดังนี้

ระยะเวลา	งบการเงินรวม			
	2560		2559	
	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้		ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้	
	จำนวนรายการหนี้	จำนวนรายการหนี้	จำนวนรายการหนี้	จำนวนรายการหนี้
	ล้านบาท		ล้านบาท	
ผิดนัดชำระแล้วภายหลังทำสัญญา	398	1,016	900	947
มีกำหนดชำระในปี	264	851	221	790
น้อยกว่า 5 ปี	264	204	565	2,746
5 - 10 ปี	121	193	172	645
10 - 15 ปี	20	52	42	322
มากกว่า 15 ปี	27	60	58	120
รวม	1,094	2,376	1,958	5,570

ข้อมูลสำหรับปี 2560 และ 2559 ที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ดอกเบี้ยที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	866	979	1	1
กำไรจากการรับชำระหนี้ / รับโอนสินทรัพย์ชำระหนี้	49	66	37	7
เงินสดที่รับชำระจากลูกหนี้	3,613	5,273	48	16
ทรัพย์สินที่รับโอนจากลูกหนี้	73	215	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อคงเหลือ (เงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ) ที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วทั้งสิ้น ดังนี้

	ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้					
	จำนวนราย		จำนวนหนี้คงค้าง		จำนวนหนี้คงค้างสุทธิ	
					จากหลักประกัน	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)	17	16	30	93	17	14
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	8,465	13,532	8,240	10,093	1,772	2,850
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	238	325	2,580	4,261	1,771	2,923
บริษัทย่อยอื่น	100	129	319	382	118	130

## 10.6 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ธุรกิจเช่าซื้อและเช่าการเงิน) มีลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินสำหรับรถยนต์ รถบรรทุกและรถจักรยานยนต์ อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 3 ถึง 7 ปี และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละตามที่ระบุในสัญญา

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี *	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา	113,943	287,236	26,527	427,706
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(18,817)	(34,899)	(1,409)	(55,125)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	95,126	252,337	25,118	372,581
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(9,571)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน - สุทธิ				363,010

\* รวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี *	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา	115,626	260,267	19,175	395,068
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(17,548)	(29,592)	(1,016)	(48,156)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	98,078	230,675	18,159	346,912
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(9,658)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน - สุทธิ				337,254

\* รวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี *	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา	48	-	-	48
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(2)	-	-	(2)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	46	-	-	46
ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ				(46)
ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อ/เช่าการเงิน - สุทธิ				-

\* รวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559				
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี *	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา	51	-	-	51
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(2)	-	-	(2)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	49	-	-	49
ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ				(49)
ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อ/เช่าการเงิน - สุทธิ				-

\* รวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

## 10.7 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน (ธนาคารและบริษัทบริหารสินทรัพย์) มีเงินให้สินเชื่อจัดชั้น และเงินสำรองที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ในประกาศของ ธปท. ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม <sup>(1)</sup>					
	2560			2559		
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อหนี้สงสัย จะสูญ	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อหนี้สงสัย จะสูญ
ลูกหนี้จัดชั้นปกติ	624,843	416,560	3,311	613,284	404,054	2,985
ลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	26,308	23,844	2,336	25,507	23,188	2,151
ลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,960	2,998	2,241	4,287	2,465	1,666
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัย	2,674	1,491	823	3,364	1,656	906
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ	8,582	4,111	3,473	8,093	4,745	3,577
รวม	668,367	449,004	12,184	654,535	436,108	11,285
เงินสำรองส่วนเกินเพื่อหนี้ที่อาจ เรียกเก็บไม่ได้			10,017			11,743
รวม			22,201			23,028

(1) เฉพาะบริษัทฯและบริษัทย่อยที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธปท. และหลังหักรายการระหว่างกัน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2560			2559		
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อหนี้สงสัย จะสูญ	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อหนี้สงสัย จะสูญ
ลูกหนี้จัดชั้นปกติ	716	707	7	983	979	10
ลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	4	-	-	-	-	-
ลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	-	4	-	-
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัย	1	-	-	1	-	-
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ	84	73	73	154	76	76
รวม	805	780	80	1,142	1,055	86

## อัตราที่ใช้ในการค้ำค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)

	ลูกหนี้เข้าซื้อส่วนบุคคลเฉพาะ		เงินให้สินเชื่ออื่น	
	ของธนาคารธนชาต <sup>(2)</sup>			
	2560	2559	2560	2559
ลูกหนี้จัดชั้นปกติ	0.71	0.62	1	1
ลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	10.03	9.50	2	2
ลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	40.67	39.96	100	100
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัย	39.66	39.12	100	100
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ	40.60	40.39	100	100

(2) อัตราร้อยละดังกล่าวเป็นอัตราร้อยละเฉลี่ยที่ใช้ในการค้ำค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

## 10.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีปัญหา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินให้สินเชื่อของบริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ และธุรกิจเข้าซื้อและเช่าการเงิน) ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รวมลูกหนี้ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ดังนี้

	งบการเงินรวม							
	จำนวนรายลูกหนี้		มูลหนี้		มูลค่าหลักประกัน		ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	
							ที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าขายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	4	6	205	217	1	7	2	2
2. บริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แต่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าขายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	32	24	554	478	310	365	245	113
3. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	1,035	1,002	8,262	8,874	4,634	4,359	3,874	4,780

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	จำนวนรายลูกหนี้		มูลหนี้		มูลค่าหลักประกัน		ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	
							ที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	20	21	16	84	11	88	10	10



### 10.9 ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์จัดชั้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์จำแนกลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และดอกเบี้ยค้างรับ ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) เรื่อง การจัดทำบัญชีเกี่ยวกับลูกหนี้คือยคุณภาพของบริษัทหลักทรัพย์ ซึ่งสามารถสรุปลูกหนี้จัดชั้น ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2560			2559		
	จำนวน มูลหนี้	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ที่ตั้งไว้	มูลหนี้สุทธิ หลังหักค่าเผื่อ หนี้สงสัย จะสูญ	จำนวน มูลหนี้	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ที่ตั้งไว้	มูลหนี้สุทธิ หลังหักค่าเผื่อ หนี้สงสัย จะสูญ
ลูกหนี้จัดชั้นปกติ	4,102	-	4,102	3,522	-	3,522
ลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	1	1	-	1	1	-
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัย	13	13	-	13	13	-
รวม	4,116	14	4,102	3,536	14	3,522

บริษัทย่อยได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับมูลหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐานเกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำตามที่ ก.ล.ต. กำหนด โดยพิจารณาจากความไม่แน่นอนของมูลค่าหลักประกันและความเสี่ยงในการรับชำระหนี้จากลูกหนี้จัดชั้นดังกล่าว

### 10.10 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/สัญญาเช่าการเงินของบริษัทย่อยแยกตามอายุคงค้าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินของบริษัทย่อย ซึ่งดำเนินธุรกิจเช่าซื้อและให้เช่าตามสัญญาเช่าระยะยาวจำแนกตามอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระ โดยนับจากวันที่ที่ครบกำหนดชำระตามสัญญา (หลังหักรายการระหว่างกัน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2560	2559
ไม่ค้างชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 90 วัน	38,793	32,663
เกินกำหนดชำระ 91 - 365 วัน	811	813
เกินกำหนดชำระมากกว่า 1 ปี	168	170
ลูกหนี้ระหว่างการดำเนินคดี	679	545
รวม	40,451	34,191
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้ตามบัญชี	2,301	2,110

## 11. ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560									
บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน									
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย	สำรอง		บริษัท	งบการเงิน	
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ	ส่วนเกิน	รวม	ย่อยอื่น	รวม
ยอดต้นปี	2,985	2,151	1,666	906	3,577	11,743	23,028	2,125	25,153
จำนวนที่ดั่งเพิ่ม(ลด)									
ในระหว่างปี	326	185	575	(83)	6,411	(1,726)	5,688	290	5,978
หนี้สูญรับคืน	-	-	-	-	1,051	-	1,051	8	1,059
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(7,566)	-	(7,566)	(107)	(7,673)
ยอดปลายปี	3,311	2,336	2,241	823	3,473	10,017	22,201	2,316	24,517

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559									
บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน									
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย	สำรอง		บริษัท	งบการเงิน	
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ	ส่วนเกิน	รวม	ย่อยอื่น	รวม
ยอดต้นปี	2,873	2,297	1,670	1,291	6,582	9,681	24,394	1,846	26,240
จำนวนที่ดั่งเพิ่ม(ลด)									
ในระหว่างปี	112	(146)	(4)	(385)	2,272	2,062	3,911	349	4,260
หนี้สูญรับคืน	-	-	-	-	1,356	-	1,356	6	1,362
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(6,633)	-	(6,633)	(76)	(6,709)
ยอดปลายปี	2,985	2,151	1,666	906	3,577	11,743	23,028	2,125	25,153

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560						
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย		
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ	รวม
ยอดต้นปี	10	-	-	-	76	86
จำนวนที่ดั่งเพิ่ม (ลด) ในระหว่างปี	(3)	-	-	-	(3)	(6)
หนี้สูญรับคืน	-	-	-	-	1	1
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1)	(1)
ยอดปลายปี	7	-	-	-	73	80

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559					
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	รวม
ยอดต้นปี	10	-	-	-	81	91
จำนวนที่ตั้งเพิ่ม (ลด) ในระหว่างปี	-	-	-	-	(5)	(5)
ยอดปลายปี	10	-	-	-	76	86

## 12. ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ยอดต้นปี	2	4	-	-
ตัดจำหน่ายในระหว่างปี	(1)	(2)	-	-
ยอดปลายปี	1	2	-	-

## 13. คุณภาพสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 คุณภาพสินทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน (ธนาคารและบริษัทบริหารสินทรัพย์) จัดประเภทตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็น ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2560					
	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	76,154	624,843	-	-	187	701,184
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	26,308	-	-	116	26,424
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	5,960	-	-	11	5,971
จัดชั้นสงสัย	-	2,674	-	-	8	2,682
จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย	-	8,582	503	1,761	402	11,248
รวม	76,154	668,367	503	1,761	724	747,509

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
2559						
รายการระหว่าง	เงินให้สินเชื่อ					
ธนาคารและ	แก่ลูกหนี้และ		ทรัพย์สิน			
ตลาดเงิน	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม	
จัดชั้นปกติ	26,213	613,284	-	-	213	639,710
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	25,507	-	-	115	25,622
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	4,287	-	-	13	4,300
จัดชั้นสงสัย	-	3,364	-	-	10	3,374
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	-	8,093	1,290	1,538	340	11,261
รวม	26,213	654,535	1,290	1,538	691	684,267

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
2560						
รายการระหว่าง	เงินให้สินเชื่อ					
ธนาคารและ	แก่ลูกหนี้และ		ทรัพย์สิน			
ตลาดเงิน	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม	
จัดชั้นปกติ	-	716	-	-	-	716
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	4	-	-	-	4
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	-	-	-	-
จัดชั้นสงสัย	-	1	-	-	-	1
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	-	84	151	1,308	104	1,647
รวม	-	805	151	1,308	104	2,368

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
2559						
รายการระหว่าง	เงินให้สินเชื่อ					
ธนาคารและ	แก่ลูกหนี้และ		ทรัพย์สิน			
ตลาดเงิน	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม	
จัดชั้นปกติ	-	983	-	-	-	983
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	-	-	-	-
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	4	-	-	-	4
จัดชั้นสงสัย	-	1	-	-	-	1
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	-	154	117	1,087	81	1,439
รวม	-	1,142	117	1,087	81	2,427

## 14. ทรัพย์สินรอการขาย

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	4,064	12	(467)	3,609
สังหาริมทรัพย์	418	4,787	(4,759)	446
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,981	452	(309)	2,124
สาขาที่ไม่ได้ใช้งาน				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	97	506	(235)	368
รวมทรัพย์สินรอการขาย	6,560	5,757	(5,770)	6,547
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,568)	(730)	498	(1,800)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	4,992	5,027	(5,272)	4,747

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	5,276	210	(1,422)	4,064
สังหาริมทรัพย์	604	5,173	(5,359)	418
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,749	452	(220)	1,981
สาขาที่ไม่ได้ใช้งาน				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	90	29	(22)	97
รวมทรัพย์สินรอการขาย	7,719	5,864	(7,023)	6,560
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,385)	(1,320)	1,137	(1,568)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	6,334	4,544	(5,886)	4,992

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,124	2	(34)	1,092
สิ่งหาริมทรัพย์	1	-	-	1
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	463	334	(27)	770
อื่นๆ				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	77	95	(18)	154
รวมทรัพย์สินรอการขาย	1,665	431	(79)	2,017
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,087)	(262)	41	(1,308)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	578	169	(38)	709

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,161	6	(43)	1,124
สิ่งหาริมทรัพย์	1	-	-	1
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	228	273	(38)	463
อื่นๆ				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	80	-	(3)	77
รวมทรัพย์สินรอการขาย	1,470	279	(84)	1,665
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(717)	(391)	21	(1,087)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	753	(112)	(63)	578

## 15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560						
	ที่ดิน*	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ติดตั้ง	รวม
<u>ราคาทุน</u>						
1 มกราคม 2560	5,993	2,642	7,399	78	12	16,124
ซื้อเพิ่ม	-	1	339	15	71	426
โอน/จำหน่าย	(384)	(166)	(459)	(13)	(81)	(1,103)
31 ธันวาคม 2560	5,609	2,477	7,279	80	2	15,447
<u>ค่าเสื่อมราคาสะสม</u>						
1 มกราคม 2560	-	972	5,387	62	-	6,421
โอน/จำหน่าย	-	(75)	(491)	(11)	-	(577)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	127	713	6	-	846
31 ธันวาคม 2560	-	1,024	5,609	57	-	6,690
<u>ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>						
1 มกราคม 2560	68	25	5	-	-	98
โอน/จำหน่าย	(11)	(3)	(5)	-	-	(19)
31 ธันวาคม 2560	57	22	-	-	-	79
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>						
31 ธันวาคม 2560	5,552	1,431	1,670	23	2	8,678
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						846

\* ในปี 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยเปลี่ยนนโยบายการบัญชีโดยแสดงที่ดินตามราคาที่ดินใหม่



(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559						
	ที่ดิน*	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ติดตั้ง	รวม
<u>ราคาทุน</u>						
1 มกราคม 2559	4,435	2,627	6,841	93	57	14,053
ซื้อเพิ่ม	-	15	708	4	136	863
โอน/จำหน่าย	(49)	-	(150)	(19)	(181)	(399)
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	1,621	-	-	-	-	1,621
ส่วนที่ตีราคาลด*	(14)	-	-	-	-	(14)
31 ธันวาคม 2559	5,993	2,642	7,399	78	12	16,124
<u>ค่าเสื่อมราคาสะสม</u>						
1 มกราคม 2559	-	857	4,977	73	-	5,907
โอน/จำหน่าย	-	(6)	(302)	(18)	-	(326)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	121	712	7	-	840
31 ธันวาคม 2559	-	972	5,387	62	-	6,421
<u>ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>						
1 มกราคม 2559	68	25	6	-	-	99
โอน/จำหน่าย	-	-	(1)	-	-	(1)
31 ธันวาคม 2559	68	25	5	-	-	98
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>						
31 ธันวาคม 2559	5,925	1,645	2,007	16	12	9,605
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						840

\* ในปี 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยเปลี่ยนนโยบายการบัญชีโดยแสดงที่ดินตามราคาที่ดีที่สุด

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560						
	ที่ดิน*	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ติดตั้ง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2560	18	45	72	27	-	162
ซื้อเพิ่ม	-	-	1	6	-	7
โอน/จำหน่าย	-	-	(11)	-	-	(11)
31 ธันวาคม 2560	18	45	62	33	-	158
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2560	-	30	63	24	-	117
โอน/จำหน่าย	-	-	(11)	-	-	(11)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	2	4	1	-	7
31 ธันวาคม 2560	-	32	56	25	-	113
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2560	18	13	6	8	-	45
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						7

\* ในปี 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยเปลี่ยนนโยบายการบัญชีโดยแสดงที่ดินตามราคาที่ดินใหม่

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559					
	ที่ดิน*	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ติดตั้ง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2559	3	45	70	27	-	145
ซื้อเพิ่ม	-	-	2	-	-	2
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	15	-	-	-	-	15
31 ธันวาคม 2559	18	45	72	27	-	162
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2559	-	28	59	23	-	110
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	2	4	1	-	7
31 ธันวาคม 2559	-	30	63	24	-	117
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2559	18	15	9	3	-	45
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						7

\* ในปี 2559 บริษัทฯ เปลี่ยนนโยบายการบัญชีโดยแสดงที่ดินตามราคาที่ดินใหม่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีอาคาร อุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะ จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่าเป็นจำนวนเงินประมาณ 3,721 ล้านบาท และ 3,510 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 67 ล้านบาท และ 76 ล้านบาท ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มียานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงิน (2559: มูลค่าตามบัญชีสุทธิของยานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงินในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีจำนวน 4 ล้านบาท และ 1 ล้านบาท ตามลำดับ)

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ประเภทที่ดินโดยผู้ประเมินราคาอิสระในปี 2558 และ ปี 2559 โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Approach)

หากบริษัทฯ และบริษัทย่อยแสดงมูลค่าของที่ดินดังกล่าวด้วยวิธีราคาทุน มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จะเป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ที่ดิน	4,091	4,329	3	3

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่าราคาที่ดินใหม่ สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	ผลกระทบต่อราคา ที่ดินใหม่เมื่ออัตราตาม ข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
			ราคาที่ตีใหม่เพิ่มขึ้น
ราคาประเมินที่ดินต่อตารางวา (บาท)	6,300 - 1,000,000	41,200	

#### ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ ซึ่งเกิดจากการตีราคาที่ดินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	1,616	-	15	-
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	1,621	-	15
โอนออกระหว่างปี	(57)	(5)	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี	1,559	1,616	15	15

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าวไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

## 16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560					
						งบการเงิน
	งบการเงินรวม					เฉพาะกิจการ
	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน ที่ได้มาจาก การรวมธุรกิจ	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	ค่าสมาชิก ตลาดตราสาร อนุพันธ์ และอื่น ๆ	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระหว่าง พัฒนา	รวม	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์
ราคาทุน						
1 มกราคม 2560	4,100	2,856	7	177	7,140	9
ซื้อเพิ่ม	-	117	-	145	262	-
โอน/จำหน่าย	-	145	-	(148)	(3)	-
31 ธันวาคม 2560	4,100	3,118	7	174	7,399	9
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
1 มกราคม 2560	3,040	1,353	7	-	4,400	8
โอน/จำหน่าย	-	(3)	-	-	(3)	-
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	383	325	-	-	708	-
31 ธันวาคม 2560	3,423	1,675	7	-	5,105	8
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2560	-	31	-	-	31	-
31 ธันวาคม 2560	-	31	-	-	31	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2560	677	1,412	-	174	2,263	1
อายุตัดจำหน่ายคงเหลือ	2.25 ปี	0 - 10 ปี	-	-		0 - 9 ปี
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี					708	-

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	งบการเงินรวม					งบการเงิน เฉพาะกิจการ
	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน		ค่าสมาชิก ตลาดตราสาร		คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์
	ที่ได้มาจาก การรวมธุรกิจ	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	อนุพันธ์ และอื่น ๆ	ระหว่าง พัฒนา	รวม	
<u>รายการ</u>						
1 มกราคม 2559	4,100	2,442	8	270	6,820	9
ซื้อเพิ่ม	-	184	-	279	463	-
โอน/จำหน่าย	-	230	(1)	(372)	(143)	-
31 ธันวาคม 2559	4,100	2,856	7	177	7,140	9
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>						
1 มกราคม 2559	2,589	1,164	7	-	3,760	8
โอน/จำหน่าย	-	(99)	-	-	(99)	-
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	451	288	-	-	739	-
31 ธันวาคม 2559	3,040	1,353	7	-	4,400	8
<u>ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>						
1 มกราคม 2559	-	49	-	-	49	-
ลดลงในระหว่างปี	-	(18)	-	-	(18)	-
31 ธันวาคม 2559	-	31	-	-	31	-
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>						
31 ธันวาคม 2559	1,060	1,472	-	177	2,709	1
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี					739	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าเป็นจำนวนเงินประมาณ 346 ล้านบาท และ 182 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 8 ล้านบาท และ 8 ล้านบาท ตามลำดับ)

## 17. ค่าความนิยม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นส่วนค่าความนิยมที่เกิดจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์เพื่อทดสอบการด้อยค่าประจำปี โดยถือว่าหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่เล็กที่สุดคืองบการเงินรวมของธนาคาร ธนชาติและบริษัทย่อย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดจากมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ โดยประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับ ประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวครอบคลุมระยะเวลา 5 ปีสำหรับผลการดำเนินงานรวมของธนาคาร ธนชาติและบริษัทย่อย

ข้อสมมติฐานที่สำคัญในการคำนวณมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ สรุปได้ดังนี้

	อัตรา (ร้อยละ)
อัตราการเติบโต (Terminal growth rate)	4
อัตราคิดลด (Discount rate)	11

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาข้อสมมติฐานที่สำคัญข้างต้นโดยอ้างอิงจากผลประกอบการในอดีตและการคาดการณ์การเติบโตของตลาด สำหรับอัตราคิดลดที่ใช้เป็นอัตราที่สะท้อนถึงความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ธนชาติและบริษัทย่อย

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญซึ่งใช้ในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์จะไม่ส่งผลให้เกิดการด้อยค่าของค่าความนิยม

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ พิจารณาแล้วเชื่อว่าค่าความนิยมไม่เกิดการด้อยค่า

## 18. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้

### 18.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	908	1,089	-	26
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,323)	(1,003)	(149)	-
สุทธิ	(415)	86	(149)	26



ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีและหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม	
	2560	2559
<b>สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี</b>		
กำไรจากการขายทรัพย์สินระหว่างกัน	182	245
ดอกเบี้ยรับที่หยุดรับรู้รายได้	67	64
ค่าเผื่อนี้สงสยะสูญ - สำรองทั่วไป/สินทรัพย์อื่น	1,225	962
ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	94	227
ผลประโยชน์ของพนักงาน	536	482
ประมาณการหนี้สิน	188	231
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	82	100
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	300	307
ค่าธรรมเนียมรับล่วงหน้า	363	369
ค่าเบี้ยปรับจากการจ่ายชำระล่าช้า	175	178
อื่น ๆ	159	278
<b>สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี</b>	<b>3,371</b>	<b>3,443</b>
<b>หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี</b>		
มูลค่าสินทรัพย์จากการรับโอนกิจการ	(1,108)	(1,104)
ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เข้าซื้อหรือตัดจ่าย	(1,685)	(1,379)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(135)	(212)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(346)	(162)
อื่น ๆ	(512)	(500)
<b>หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี</b>	<b>(3,786)</b>	<b>(3,357)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>(415)</b>	<b>86</b>

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
<b>สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี</b>		
ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	-	134
ผลต่างราคาทุนของทรัพย์สินรอการขายที่ราคาประเมินสูงกว่าราคาโอนชำระหนี้	-	19
<b>สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี</b>	-	153
<b>หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี</b>		
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(145)	(122)
อื่น ๆ	(4)	(5)
<b>หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี</b>	(149)	(127)
<b>สุทธิ</b>	(149)	26

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 3,080 ล้านบาท และ 2,083 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 2,724 ล้านบาท และ 1,789 ล้านบาท ตามลำดับ) ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้ทั้งจำนวน

ผลขาดทุนทางภาษีดังกล่าวข้างต้นมีจำนวน 1,027 ล้านบาท และจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2562 - 2565

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารชนชาติ (บริษัทย่อย) มีผลขาดทุนทางภาษีจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยซึ่งได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วคงเหลือจำนวน 4,742 ล้านบาท ซึ่งจะสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2563 บริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีจากผลขาดทุนนี้ เนื่องจากประเมินของฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยเห็นว่ามีความไม่แน่นอนในการประมาณการจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่จะเกิดขึ้นกับบริษัทย่อย

## 18.2 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	879	859	-	-
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล ของปีก่อน	3	2	-	-
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:</b>				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่าง ชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	277	(8)	153	16
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ</b>	<b>1,159</b>	<b>853</b>	<b>153</b>	<b>16</b>

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับส่วนเกินทุน จากการตีราคาสินทรัพย์	-	324	-	3
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	266	(274)	23	7
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(46)	6	-	3
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับส่วนแบ่งกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	1	25	-	-
	<b>221</b>	<b>81</b>	<b>23</b>	<b>13</b>

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	15,500	13,464	2,532	1,675
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	3,100	2,693	506	335
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	3	2	-	-
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ	(1,944)	(1,842)	(353)	(319)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1,159	853	153	16

## 19. ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	3,127	1,126	-	-

## 20. สินทรัพย์อื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	308	269	-	-
บัญชีพักลูกหนี้	700	486	-	2
ลูกหนี้อื่น	1,495	1,279	107	86
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอขอคืน	690	297	-	-
ลูกหนี้อื่น - ภาษีมูลค่าเพิ่มจ่ายแทนลูกค้า	248	255	-	-
เงินมัดจำ	246	275	3	3
ประมาณการค่าสินไหมรับคืนจากคู่กรณีค้ำรับ	248	230	-	-
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	343	1,332	-	-
สิทธิการเช่า	123	177	9	10
ภาษีเงินได้นิติบุคคลจ่ายล่วงหน้า	661	428	9	11
เงินวางประกันตราสารอนุพันธ์	535	1,034	-	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	446	382	8	9
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	418	216	-	-
ดอกเบี้ยและเงินปันผลค้ำรับ	742	983	3	3
อื่น ๆ	813	969	2	5
รวม	8,016	8,612	141	129
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(495)	(430)	(104)	(81)
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	7,521	8,182	37	48

## 21. เงินรับฝาก

### 21.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	11,953	11,421	-	-
ออมทรัพย์	295,390	296,885	-	-
บัตรเงินฝาก	142,505	125,493	-	-
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	36,529	39,442	-	-
- 6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	63,772	93,129	-	-
- 1 ปีขึ้นไป	165,942	110,086	-	-
รวมเงินรับฝาก	716,091	676,456	-	-

### 21.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	714,351	1	714,352	675,262	1	675,263
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	1,523	31	1,554	837	30	867
เงินสกุลอื่น ๆ	182	3	185	317	9	326
รวม	716,056	35	716,091	676,416	40	676,456

## 22. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>ในประเทศ</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	418	372	790	416	2,779	3,195
ธนาคารพาณิชย์	1,929	21,597	23,526	649	17,478	18,127
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	47	12,525	12,572	47	3,724	3,771
สถาบันการเงินอื่น	15,390	12,077	27,467	10,780	9,822	20,602
<b>รวมในประเทศ</b>	<b>17,784</b>	<b>46,571</b>	<b>64,355</b>	<b>11,892</b>	<b>33,803</b>	<b>45,695</b>
<b>ต่างประเทศ</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	274	15,263	15,537	118	15,766	15,884
เงินยูโร	1	-	1	1	-	1
เงินสกุลบาท	2,221	229	2,450	3,610	511	4,121
<b>รวมต่างประเทศ</b>	<b>2,496</b>	<b>15,492</b>	<b>17,988</b>	<b>3,729</b>	<b>16,277</b>	<b>20,006</b>
<b>รวม</b>	<b>20,280</b>	<b>62,063</b>	<b>82,343</b>	<b>15,621</b>	<b>50,080</b>	<b>65,701</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินในงบการเงินรวมได้รวมเงินกู้ยืมของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจำนวน 2,550 ล้านบาท ((i) เงินกู้ยืมจำนวน 800 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นคราวเดียวทั้งจำนวนภายใน 3 ปี นับแต่วันที่เบิกเงินกู้ และตั้งแต่เมษายน 2558 ขยายเวลาการจ่ายชำระเป็น 75 เดือน นับแต่วันที่เบิกเงินกู้ คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน (ii) เงินกู้ยืมจำนวน 200 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นคราวเดียวทั้งจำนวนภายใน 3 ปี นับแต่วันที่เบิกเงินกู้ คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส (iii) เงินกู้ยืมในรูปของตั๋วสัญญาใช้เงินจำนวน 1,550 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นตามที่ระบุไว้ในตั๋วสัญญาใช้เงินแต่ละฉบับ คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน) ซึ่งภายใต้สัญญาเงินกู้ยืม บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (2559: รวมเงินกู้ยืมของบริษัทย่อยจำนวน 1,750 ล้านบาท)



23. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงเหลือของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมในประเทศทั้งจำนวนเป็นเงินบาท โดยสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)											
ตราสาร	ประเภทของการกู้ยืม	ช่วงเวลา ที่ออก	ปีที่ครบ กำหนดไถ่ถอน	อัตรา ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	มูลค่าที่ ตราไว้ (บาท)	จำนวนหน่วยที่ออก		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
						2560 (พันหน่วย)	2559 (พันหน่วย)	2560	2559	2560	2559
1	หุ้นกู้ด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2	ปี 2555	ปี 2565	4.70	1,000	-	12,516	-	12,516	-	-
2	ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2	ปี 2557	ปี 2567	6.00	1,000	13,000	13,000	12,530	12,530	-	-
3	ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2	ปี 2558	ปี 2568	4.65	1,000	7,000	7,000	7,000	7,000	-	-
4	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2555	ปี 2565	4.60	1,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
5	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2556	ปี 2560	4.70 - 4.80	1,000	-	5,000	-	5,000	-	-
6	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2556	ปี 2560	4.76	1,000	-	760	-	760	-	-
7	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2556	ปี 2561	4.70	1,000	3,100	3,100	3,100	3,100	3,100	3,100
8	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2556	ปี 2563	5.03	1,000	2,900	2,900	2,900	2,900	2,900	2,900
9	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2556	ปี 2566	4.85 - 5.00	1,000	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800
10	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2556	ปี 2568	4.95	1,000	900	900	900	900	900	900
11	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2557	ปี 2560	4.10 - 4.25	1,000	-	940	-	940	-	-
12	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2557	ปี 2561	4.75	1,000	2,000	2,000	2,000	2,000	-	-
13	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2558	ปี 2560	1.97	1,000	-	500	-	500	-	500
14	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2558	ปี 2560	3.35	1,000	-	200	-	200	-	-
15	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2558	ปี 2561	1.96	1,000	500	500	500	500	500	500
16	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2558	ปี 2561	3.00 - 3.10	1,000	1,100	1,100	1,100	1,100	-	-
17	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2559	ปี 2560	2.60	1,000	-	770	-	770	-	-
18	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2559	ปี 2562	2.70 - 3.00	1,000	1,700	1,700	1,400	1,400	-	-
19	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2559	ปี 2562	2.95 - 3.00	1,000	1,735	1,735	1,735	1,735	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)											
ตราสาร	ประเภทของการกู้ยืม	ช่วงเวลา ที่ออก	ปีที่ครบ กำหนดไถ่ถอน	อัตรา ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	มูลค่าที่ ตราไว้ (บาท)	จำนวนหน่วยที่ออก		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
						2560	2559	2560	2559	2560	2559
						(พันหน่วย)	(พันหน่วย)				
20	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2560	ปี 2562	2.52	1,000	2,000	-	2,000	-	-	-
21	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2560	ปี 2562	1.75	1,000	500	-	500	-	500	-
22	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2560	ปี 2563	2.39 - 2.88	1,000	10,060	-	9,979	-	-	-
23	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2560	ปี 2563	2.58	1,000	70	-	70	-	-	-
24	หุ้นกู้ระยะสั้น		ปี 2560	1.65				-	2,000	-	-
25	หุ้นกู้อนุพันธ์		ปี 2561	1.00				393	50	-	-
26	ตั๋วสัญญาใช้เงิน		เมื่อทวงถาม	0.20 - 2.50, 5.65, 6.65				399	748	-	-
27	ตั๋วสัญญาใช้เงิน		ปี 2561 - 2563	2.90, 3.30, 7.15				290	254	-	-
28	เงินกู้ยืมกับกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและ อนุรักษ์พลังงาน		ปี 2560	0.50				-	1	-	-
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม								51,596	61,704	12,700	12,700

ตราสาร 1) เป็นหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ธนาคารธนาคารสามารถไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่า ถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ โดยหุ้นกุดังกล่าวมีการไถ่ถอนก่อนครบกำหนดแล้วในไตรมาสที่ 4 ปี 2560

ตราสาร 2) และ 3) เป็นตราสารด้อยสิทธิเพื่อบังคับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน ไม่มีผู้แทนผู้ถือตราสารและจะถูกบังคับแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญของผู้ออกตราสารเต็มจำนวน เมื่อผู้ออกตราสารมีผลการดำเนินงานที่ไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ และทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ออกตราสาร โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ธนาคารธนาคารสามารถไถ่ถอนตราสารดังกล่าวก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่า ถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้

ตราสาร 5) และ 12) เป็นหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

ตราสาร 6), 11), 14), 16) ถึง 18), 20) และ 22) เป็นหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกๆ 6 เดือน ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

ตราสาร 4), 7) ถึง 10), 13), 15) และ 21) เป็นหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกๆ 6 เดือน

ตราสาร 19) และ 23) เป็นหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

## 24. ประมาณการหนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560					
	ผลเสียหายจาก คดีฟ้องร้อง	ผลประโยชน์ ของพนักงาน	ภาระหนี้สิน		รวม
			จากรายการ นอกงบการเงิน	อื่น ๆ	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	411	2,475	434	357	3,677
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	41	839	30	1,432	2,342
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(82)	(574)	(7)	(247)	(910)
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	(9)	-	(290)	(1,131)	(1,430)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	361	2,740	167	411	3,679

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559					
	ผลเสียหายจาก คดีฟ้องร้อง	ผลประโยชน์ ของพนักงาน	ภาระหนี้สิน		รวม
			จากรายการ นอกงบการเงิน	อื่น ๆ	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	350	2,161	447	393	3,351
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	125	420	13	658	1,216
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(40)	(106)	(13)	(230)	(389)
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	(24)	-	(13)	(464)	(501)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	411	2,475	434	357	3,677

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560			
	ผลเสียหายจาก คดีฟ้องร้อง	ผลประโยชน์ ของพนักงาน	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	47	38	85
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	-	4	4
ลดลงจากรายรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(46)	(16)	(62)
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	(1)	-	(1)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	-	26	26

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559		
	ผลเสียหายจาก คดีฟ้องร้อง	ผลประโยชน์ ของพนักงาน	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	14	35	49
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	61	3	64
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(20)	-	(20)
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	(8)	-	(8)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	47	38	85

### ผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	2,204	2,129	38	35
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	150	155	1	2
ต้นทุนดอกเบี้ย	74	70	1	1
ต้นทุนบริการในอดีต และผลกำไรหรือขาดทุน ที่เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	(199)	(90)	-	(1)
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ ประกกันกับ				
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้าน ประชากรศาสตร์	97	26	1	1
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	96	(67)	1	(1)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	43	28	-	1
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(87)	(47)	(16)	-
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	2,378	2,204	26	38

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 59 ล้านบาท และ 86 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ไม่มี และ 16 ล้านบาท ตามลำดับ)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(อัตราร้อยละต่อปี)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
อัตราคิดลด	2.71 - 3.13	2.71 - 3.51	3.11	3.51
อัตรการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.00 - 5.98	5.00 - 6.39	5.00	5.00
อัตรการลาออกถั่วเฉลี่ย (ขึ้นกับช่วงอายุของพนักงาน)	0 - 42.86	0 - 100	0 - 26.10	0.20 - 28.22

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อการเพิ่มขึ้นของมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
อัตราคิดลด	การเปลี่ยนแปลง ลดลง 0.25%	63	56	1	1
อัตรการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	เพิ่มขึ้น 0.25%	61	55	1	1
อัตรการลาออกถั่วเฉลี่ย	ลดลง 0.25%	56	56	1	1

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีระยะเวลาถั่วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ คือ 11, 14, 16, 20 ปี และ 10, 15, 16, 20 ปี ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 16 ปี และ 16 ปี ตามลำดับ)

## 25. ดอกเบี้ยค้างจ่าย

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	2,453	2,149	98	96

## 26. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	สุทธิ
เงินสำรองประกันชีวิต	8,953	-	8,953	9,558	-	9,558
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	1,701	(137)	1,564	1,559	(159)	1,400
สำรองเบี้ยประกันภัย	3,851	(281)	3,570	3,408	(57)	3,351
สำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุด	3	-	3	-	-	-
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	5	-	5	7	-	7
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์	128	-	128	62	-	62
รวม	14,641	(418)	14,223	14,594	(216)	14,378

### ธุรกิจประกันภัย

#### สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินมูลค่าหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัย จะคำนึงถึงตัวแบบที่ใช้ในการประเมิน ลักษณะของข้อมูลรวมทั้งประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงจนถึง ณ วันที่ประเมินมูลค่าเป็นหลัก โดยการวิเคราะห์ต้องพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อรูปแบบของประสบการณ์ในอดีต เช่น การพิจารณารับประกันภัย สัดส่วนการรับประกันภัย ขั้นตอนการจัดการค่าสินไหม นโยบายการรับประกันภัยต่อ แนวโน้มทางเศรษฐกิจ และ กฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นต้น ในกรณีที่ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีตมีไม่เพียงพอในการเป็นฐานข้อมูลที่น่าเชื่อถือต่อการตั้งสมมติฐาน การประเมินจะนำข้อมูลภาคธุรกิจมาใช้เพื่อให้มั่นใจว่าวิธีการดังกล่าวมีความเหมาะสม นอกจากนี้ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินภาระผูกพันด้านเบี้ยประกันภัย ควรมีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่ใช้ในการประเมินภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน



## การวิเคราะห์ความอ่อนไหวที่กระทบต่อบริษัทย่อย

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง เนื่องจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงของความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินรวม			
		2560			
	สมมติฐานที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงก่อนการรับประกันภัยต่อ	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงหลังการรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สัมบูรณ์	เพิ่มขึ้น 2%	161	157	(157)	(126)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม	เพิ่มขึ้น 2%	13	13	(13)	(10)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สัมบูรณ์	ลดลง 2%	(158)	(154)	154	123
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม	ลดลง 2%	(13)	(13)	13	10

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินรวม			
		2559			
	สมมติฐานที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงก่อนการรับประกันภัยต่อ	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงหลังการรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สัมบูรณ์	เพิ่มขึ้น 2%	146	145	(145)	(116)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม	เพิ่มขึ้น 2%	11	11	(11)	(9)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สัมบูรณ์	ลดลง 2%	(141)	(140)	140	112
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม	ลดลง 2%	(11)	(11)	11	9

## ธุรกิจประกันชีวิต

### สมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

#### อัตราภาระ

บริษัทย่อยกำหนดข้อสมมติโดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงในอดีตของบริษัทย่อย อัตราการเสียชีวิตของภาคธุรกิจประกันภัยและตารางภาระไทย 2551 โดยคำนึงถึงประเภทของผลิตภัณฑ์ เพศและอายุของผู้เอาประกัน ความน่าเชื่อถือของข้อมูล การพิจารณาคัดเลือกรับประกันภัย หากอัตราภาระเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้จำนวนค่าสินไหมทดแทนกรรมเพิ่มขึ้นและทำให้บริษัทย่อยต้องตั้งสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น

#### อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทย่อยกำหนดข้อสมมติจากการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงตามงบการเงิน โดยพิจารณาทั้งในส่วนค่าใช้จ่ายคงที่และค่าใช้จ่ายผันแปรที่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษากรรมธรรม์ และปรับตามอัตราเงินเฟ้อที่เหมาะสม หากอัตราค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกรรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับใช้เพิ่มขึ้นและทำให้บริษัทย่อยต้องตั้งสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น

#### อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรรมธรรม์

บริษัทย่อยกำหนดข้อสมมติโดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์การขาดอายุของกรรมธรรม์และการเวนคืนกรรมธรรม์ที่เกิดขึ้นจริงในอดีตของบริษัทย่อย และคำนึงถึงประเภทของผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจัดจำหน่าย ความน่าเชื่อถือของข้อมูล นอกจากนี้บริษัทย่อยยังใช้ข้อมูลภาคธุรกิจประกันภัยประกอบการพิจารณาเพื่อให้ได้อัตราที่เหมาะสมกับบริษัทย่อย หากมีอัตราการขาดอายุและเวนคืนของกรรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทย่อยในช่วงปีแรกสูงจะส่งผลให้บริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายสูงส่งผลให้กำไรลดลง

#### อัตราคิดลด

บริษัทย่อยกำหนดอัตราคิดลดที่ใช้ในการประเมินมูลค่าภาระผูกพันที่บริษัทย่อยต้องจ่ายผลประโยชน์ในอนาคตให้แก่ผู้เอาประกันโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่ปราศจากความเสี่ยง ณ วันประเมิน ซึ่งเท่ากับค่าที่มากกว่าระหว่างอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย ณ วันประเมิน กับค่าเฉลี่ยของอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลดังกล่าว ณ แต่ละสิ้นไตรมาสทั้งหมดเปิดไตรมาสย้อนหลังนับจากวันประเมิน ทั้งนี้ หากอัตราคิดลดลดลงจะส่งผลให้บริษัทย่อยต้องตั้งสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันระยะยาวเพิ่มขึ้น

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหวที่กระทบต่อบริษัทย่อย

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินรวม			
		2560			
		สำรองประกันภัยสำหรับ สัญญาประกันภัยระยะยาว		ผลกระทบต่อ	
การเปลี่ยนแปลง		ก่อนการ ประกันภัยต่อ	หลังการ ประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้	ส่วนของเจ้าของ
		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราภาระ	เพิ่มขึ้น 10%	17	-	(17)	(13)
อัตราค่าใช้จ่าย	เพิ่มขึ้น 10%	10	-	(10)	(8)
อัตราการขาดอายุและ การเวนคืนกรมธรรม์	เพิ่มขึ้น 10%	(22)	-	22	17
อัตราคิดลด	เพิ่มขึ้น 0.5%	(229)	-	229	183
อัตราภาระ	ลดลง 10%	(17)	-	17	13
อัตราค่าใช้จ่าย	ลดลง 10%	(10)	-	10	8
อัตราการขาดอายุและ การเวนคืนกรมธรรม์	ลดลง 10%	22	-	(22)	(18)
อัตราคิดลด	ลดลง 0.1%	19	-	(19)	(16)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2559					
สำรวจประกันภัยสำหรับ					
สัญญาประกันภัยระยะยาว					
	การเปลี่ยนแปลง	ก่อนการ	หลังการ	ผลกระทบต่อ	
		ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	กำไรก่อน	ส่วนของเจ้าของ
		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาษีเงินได้	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
				เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
อัตราหนี้	เพิ่มขึ้น 10%	17	-	(17)	(13)
อัตราค่าใช้จ่าย	เพิ่มขึ้น 10%	10	-	(10)	(8)
อัตราการขาดอายุและ	เพิ่มขึ้น 10%	(19)	-	19	15
การเวนคืนกรมธรรม์					
อัตราคิดลด	เพิ่มขึ้น 0.5%	(252)	-	252	201
อัตราหนี้	ลดลง 10%	(17)	-	17	13
อัตราค่าใช้จ่าย	ลดลง 10%	(10)	-	10	8
อัตราการขาดอายุและ	ลดลง 10%	19	-	(19)	(16)
การเวนคืนกรมธรรม์					
อัตราคิดลด	ลดลง 0.1%	47	-	(47)	(38)

## 26.1 สำรวจประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	9,558	9,723
สำรวจเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และกรมธรรม์		
ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับใช้	137	527
สำรวจลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์ กรมธรรม์ประกันขาด		
อายุ การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย และอื่นๆ	(1,063)	(493)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณ		
สำรวจประกันภัย	150	(22)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากประสบการณ์จริง	200	(7)
การเปลี่ยนแปลงอื่นๆ	(29)	(170)
ยอดคงเหลือปลายปี	8,953	9,558

## 26.2 ค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	1,559	1,709
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	3,949	3,185
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนและ ข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	152	186
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(3,959)	(3,521)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,701	1,559

## 26.3 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	3,408	3,097
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	7,655	6,489
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(7,212)	(6,178)
ยอดคงเหลือปลายปี	3,851	3,408

## 26.4 สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	19	6
ตั้งเพิ่มระหว่างปี	45	37
หมดสิ้นไประหว่างปี	(1)	(24)
ยอดคงเหลือปลายปี	63	19

## 26.5 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

### ธุรกิจประกันภัย

#### ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย สามารถจำแนกได้เป็น 3 ประเภทตามที่มาของปัจจัยเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกัน ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย ความเสี่ยงจากการจัดการสินไหม

บริษัทย่อยกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ตั้งแต่การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงโดยบริษัทย่อยได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง ได้แก่ ประเมินการอัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Ultimate Combine Ratio) การจัดการค่าสินไหมทดแทน (Claim management) รวมทั้งมีการติดตามและการรายงานความเสี่ยง เพื่อสะท้อนความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

### ธุรกิจประกันชีวิต

#### ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากที่บริษัทย่อยคาดการณ์ไว้เนื่องจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายเบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัยและการพิจารณารับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยแบ่งตามที่มาของความเสี่ยงได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

#### ก) ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยคือความเสี่ยงจากเบี้ยประกันภัยรับไม่เพียงพอกับผลประโยชน์จ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทย่อยต้องจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ เนื่องจากปัจจัยเสี่ยงหลักที่เกี่ยวข้อง เช่น อัตราการเสียชีวิต อัตราการเจ็บป่วย อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์ฯ และอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่เกิดขึ้นจริงได้เบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติที่บริษัทย่อยใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ซึ่งอาจเกิดจากการกำหนดข้อสมมติที่ไม่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมปัจจุบัน และการเกิดเหตุการณ์มหันตภัยรุนแรงซึ่งส่งผลให้มีผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บจำนวนมาก

นอกจากนี้ แม้ว่าผลิตภัณฑ์การรับประกันชีวิตที่บริษัทย่อยจำหน่าย ประกอบด้วย ประกันชีวิตสามัญ แบบตลอดชีพ แบบสะสมทรัพย์ แบบชั่วระยะเวลา ประกันชีวิตแบบกลุ่มและอื่น ๆ แต่สัดส่วนการรับประกันภัยโดยส่วนใหญ่ของบริษัทย่อยเป็นผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ ดังนั้น บริษัทย่อยจึงอาจมีความเสี่ยงจากการรับประกันที่กระจุกตัวในผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ในสัดส่วนที่สูง ซึ่งหากผลิตภัณฑ์ประเภทดังกล่าวมีความเสียหายหรือมีต้นทุนการรับประกันในระดับสูงจะส่งผลกระทบต่อผลกำไร

ข) ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากการพิจารณารับประกันภัยไม่รัดกุม ไม่มีคู่มือหรือแนวทางการพิจารณารับประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสียหายจากแต่ละปัจจัยเสี่ยง ส่งผลให้การประเมินความเสี่ยงไม่ถูกต้องครบถ้วน เช่น รับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงหรือรับประกันภัยด้วยเบี้ยประกันภัยที่ไม่สอดคล้องกับความเสี่ยง เป็นต้น

ค) ความเสี่ยงจากการจัดการสินไหมทดแทน

ความเสี่ยงจากการจัดการสินไหมทดแทน คือความเสี่ยงที่บริษัทย่อยจัดสรรสำรองประกันชีวิตไว้ไม่เพียงพอต่อภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นภายใต้สัญญาที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยโดยการพิจารณาออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถแข่งขันได้และตรงกับความต้องการของลูกค้า ปรับอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขในการรับประกันภัยที่สอดคล้องกับความเสี่ยง จัดโครงสร้างการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะตลาดเงินและตลาดทุนและการครบกำหนดของสัญญาประกันภัย ทบทวนความถูกต้องและเหมาะสมของแบบจำลองที่ใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ มีการทบทวนหลักเกณฑ์ในการพิจารณารับประกันภัยให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับความเสียหายจากแต่ละปัจจัยเสี่ยง มีการสอบทานความสมเหตุสมผลของการใช้ข้อสมมติหลักในการประมาณสำรองประกันชีวิต และทดสอบความเพียงพอของสำรองประกันชีวิตด้วยการกำหนดเหตุการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงไปของอัตราดอกเบี้ยซึ่งมีผลต่ออัตราคิดลด เพื่อให้บริษัทย่อยมีสำรองประกันชีวิตที่เพียงพอต่อภาระที่บริษัทย่อยพึงมีต่อผู้ถือกรมธรรม์



## 26.6 ผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2560	2559
เงินค่ามรณกรรม	4	5
เงินค่าเวนคืนกรรมธรรม์ประกันภัย	-	1
อื่นๆ	1	1
รวมผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ค้ำจ่าย	5	7

## 27. หนี้สินอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
เจ้าหนี้อื่น	2,741	2,305	219	171
บัญชีพักเงินรับจากลูกค้าหนี้รอดัดบัญชี	1,962	353	-	3
รายได้รับล่วงหน้า	1,830	1,875	-	-
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	408	439	-	-
ค่าใช้จ่ายพนักงานค้างจ่าย	2,353	2,184	69	69
เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ สถาบันการเงิน/สถาบันคุ้มครองเงินฝากค้างจ่าย	1,714	1,627	-	-
ค่าใช้จ่ายอื่นค้างจ่าย	1,431	1,471	3	4
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	1,422	1,355	-	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	2,259	2,366	-	-
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	1,269	2	-	-
อื่น ๆ	1,073	847	11	10
รวมหนี้สินอื่น	18,462	14,824	302	257

## 28. ทุนเรือนหุ้น/หุ้นทุนซื้อคืน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ไม่มีผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิที่แจ้งใช้สิทธิในการแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯคงเหลือหุ้นบุริมสิทธิที่ยังไม่ได้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญจำนวน 13,216 หุ้น ซึ่งหุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น สามารถแปลงเป็นหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น และสามารถใช้อำนาจได้โดยไม่มีกำหนดและไม่มีเงื่อนไข

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีหุ้นทุนซื้อคืนจำนวน 41,350,000 หุ้น คิดเป็นมูลค่า 1,400 ล้านบาท มีกำหนดระยะเวลาซื้อหุ้นคืนตั้งแต่วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558 ถึงวันที่ 9 สิงหาคม 2558 โดยหุ้นทุนซื้อคืนโครงการดังกล่าวมีเงื่อนไขให้ต้องจำหน่ายออกไปภายใน 3 ปี นับจากวันซื้อหุ้นคืนเสร็จสิ้น

## 29. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทย่อย	776	776	-	-
ส่วนของเงินลงทุนที่ต่ำกว่ามูลค่าสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อย	226	226	-	-
ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารหนี้	336	297	9	12
ตราสารทุน	1,110	936	718	609
รวม	1,446	1,233	727	621
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารหนี้	(55)	(414)	-	(1)
ตราสารทุน	(164)	(327)	-	(7)
รวม	(219)	(741)	-	(8)
รวมส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	1,227	492	727	613
หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(249)	(102)	(145)	(122)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน - สุทธิ	978	390	582	491
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	802	831	15	15
หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(160)	(166)	(3)	(3)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	642	665	12	12
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	399	407	-	-
หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(14)	(14)	-	-
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม - สุทธิ	385	393	-	-
ส่วนแบ่งส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้น				
ในบริษัทย่อยของบริษัทร่วม	62	-	-	-
หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(2)	-	-	-
ส่วนแบ่งส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้น				
ในบริษัทย่อยของบริษัทร่วม - สุทธิ	60	-	-	-
รวม	3,067	2,450	594	503

### 30. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบเต็มจำนวนแล้ว

### 31. เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมาย

วัตถุประสงค์หลักของบริษัทฯและบริษัทย่อยในการบริหารจัดการทุน คือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมและการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยยังต้องดำรงเงินกองทุนตามกฎหมาย เงินสด สภาพคล่อง และอื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและประกาศทางการที่กำกับดูแลแต่ละธุรกิจกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย คำนวณตามประกาศของ ธปท. เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ประกอบด้วย

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2560	2559
<b>เงินกองทุนชั้นที่ 1</b>		
<b>เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว (หุ้นสามัญ) หลังหักหุ้นสามัญซื้อคืน	10,665	10,665
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	2,066	2,066
ทุนสำรองตามกฎหมาย	1,278	1,278
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	41,263	37,348
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสะสม	1,619	1,142
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้ถือหุ้น	776	776
รายการของบริษัทที่ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เฉพาะส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	57,527	53,746
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(19,613)	(19,925)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	95,581	87,096
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	95,581	87,096

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2560	2559
<b>เงินกองทุนชั้นที่ 2</b>		
เงินที่ได้รับจากการออกตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	12,061	24,519
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	8,412	8,613
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	20,473	33,132
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	116,054	120,228

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน คำนวณตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ประกาศโดย ธปท. เป็นดังนี้

	2560		2559	
	อัตราส่วน		อัตราส่วน	
	เงินกองทุนของ กลุ่มธุรกิจ ทางการเงิน	อัตราขั้นต่ำตาม ข้อกำหนดของ ธปท.	เงินกองทุนของ กลุ่มธุรกิจ ทางการเงิน	อัตราขั้นต่ำตาม ข้อกำหนด ของ ธปท.
เงินกองทุนทั้งหมดต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	15.33	9.75	15.59	9.125
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	12.62	7.25	11.30	6.625
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อ สินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	12.62	5.75	11.30	5.125

ตามประกาศของ ธปท. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม กำหนดให้บริษัทฯเปิดเผยข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Full Consolidation) ซึ่งบริษัทฯจะเปิดเผยข้อมูลเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ไว้ใน website ของบริษัทฯที่ [www.thanachart.co.th](http://www.thanachart.co.th) ภายในเดือนเมษายน 2561 นอกจากนี้เงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2560 ได้เปิดเผยไว้ใน website ของบริษัทฯ แล้วตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560

### 32. เงินปันผล

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯมีการจ่ายเงินปันผลดังนี้

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย		วันที่จ่ายเงินปันผล
		เงินปันผลจ่าย ล้านบาท	ต่อหุ้น บาท	
เงินปันผลประกาศจ่าย				
ระหว่างกลางงวด 6 เดือนแรก ของปี 2560	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2560	1,049	0.90	20 ตุลาคม 2560
เงินปันผลประกาศจ่ายงวดครึ่งปีหลัง ของปี 2559	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อ วันที่ 5 เมษายน 2560	1,398	1.20	3 พฤษภาคม 2560
		2,447	2.10	
เงินปันผลประกาศจ่าย				
ระหว่างกลางงวด 6 เดือนแรก ของปี 2559	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2559	932	0.80	21 ตุลาคม 2559
เงินปันผลประกาศจ่ายงวดครึ่งปีหลัง ของปี 2558	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อ วันที่ 5 เมษายน 2559	1,282	1.10	3 พฤษภาคม 2559
		2,214	1.90	

### 33. รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,391	1,347	-	-
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	238	220	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้	3,191	3,571	24	19
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	17,786	18,362	51	69
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	22,075	21,708	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	44,681	45,208	75	88

### 34. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
เงินรับฝาก	8,698	9,525	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	791	741	-	-
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ				
สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	3,348	3,326	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	370	590	-	-
- หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ/หุ้นกู้ระยะสั้น	1,197	1,432	580	590
- ตราสารด้อยสิทธิ	1,077	1,080	-	-
- อื่น ๆ	22	39	-	-
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	8	7	2	2
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	15,511	16,740	582	592

### 35. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	202	238	-	-
ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์และ				
สัญญาซื้อขายล่วงหน้า	1,323	1,599	-	-
ค่าธรรมเนียมรับเกี่ยวกับธุรกิจเช่าซื้อ	1,547	1,576	-	-
ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต	1,065	907	-	-
บริการบัตรเครดิตเอ็มและบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	886	922	-	-
ค่าธรรมเนียมรับค่าเบี้ยประกัน	1,851	1,441	-	-
อื่น ๆ	2,223	2,120	-	-
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	9,097	8,803	-	-
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(3,207)	(2,915)	-	-
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,890	5,888	-	-

### 36. กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(หน่วย: ล้านบาท)	
	2560	2559	2560	2559
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	277	400	-	-
ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	64	5	-	-
ตราสารหนี้	211	(18)	-	-
ตราสารทุน	(51)	(11)	-	-
อื่น ๆ	164	83	-	-
รวม	665	459	-	-

### 37. กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(หน่วย: ล้านบาท)	
	2560	2559	2560	2559
กำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย	917	773	17	7
กำไรจากการรับคืนทุนจากบริษัทย่อย	-	-	53	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	443	-	281	-
กำไรจากการรับชำระหนี้/ ดีโอนสินทรัพย์ชำระหนี้จาก				
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	263	51	134	14
โอนกลับขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	65	2	-	-
อื่น ๆ	220	235	-	-
รวม	1,908	1,061	485	21



### 38. รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2560	2559
เบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตรับ	8,093	7,107
หัก: เบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตจ่ายจากการเอาประกันต่อ	(519)	(153)
เบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตรับสุทธิ	7,574	6,954
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(218)	(279)
รวม	7,356	6,675

### 39. ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2560	2559
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	3,658	3,026
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(56)	(32)
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	1,448	830
หัก: ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(34)	(16)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	231	189
หัก: ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับจากการประกันภัยต่อ	(141)	(43)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นๆ	(355)	62
รวม	4,751	4,016

### 40. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อย (บริษัทมหาชน) ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของบริษัทฯด้วย แต่รวมถึงเงินบำเหน็จแก่คณะกรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อยจำนวนประมาณ 48 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 23 ล้านบาท) ซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯและบริษัทย่อย

#### 41. หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(หน่วย: ล้านบาท)	
	2560	2559	2560	2559
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21	11	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,178	6,231	(6)	(5)
โอนกลับค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ				
โครงสร้างหนี้ในระหว่างปี	(1)	(2)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน (โอนกลับ)	38	(30)	42	(28)
รวม	6,236	6,210	36	(33)

#### 42. องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(หน่วย: ล้านบาท)	
	2560	2559	2560	2559
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
เงินลงทุนเพื่อขาย:				
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	2,247	(596)	131	43
หัก: การปรับปรุงการจัดประเภทใหม่สำหรับกำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุน	(917)	(773)	(17)	(7)
	1,330	(1,369)	114	36
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	33	101	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	1,363	(1,268)	114	36
ผลกระทบภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง				
ภาษีเงินได้ส่วนกำไร(ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(266)	274	(23)	(7)
ภาษีเงินได้ส่วนของส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(1)	(5)	-	-
ผลกระทบภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(267)	269	(23)	(7)
	1,096	(999)	91	29

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)</b>				
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรขาดทุนในภายหลัง				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	1,621	-	15
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	-	401	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(236)	13	(2)	(1)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	(236)	2,035	(2)	14
ผลกระทบภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง				
ภาษีเงินได้ส่วนของส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	(324)	-	(3)
ภาษีเงินได้ส่วนของส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	-	(20)	-	-
ภาษีเงินได้ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	46	(6)	-	(2)
ผลกระทบภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	46	(350)	-	(5)
	(190)	1,685	(2)	9
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	906	686	89	38

#### 43. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปีโดยสุทธิจากหุ้นสามัญซื้อคืนที่ถือโดยบริษัทฯ

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปีสุทธิจากหุ้นสามัญซื้อคืนที่ถือโดยบริษัทฯ กับจำนวนถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	พันหุ้น	บาท	บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	7,001,170	6,012,725	1,165,117	1,165,117	6.01	5.16
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบุริมสิทธิที่มีสิทธิแปลงสภาพเป็น หุ้นสามัญ	-	-	13	13		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ						
สมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ	7,001,170	6,012,725	1,165,130	1,165,130	6.01	5.16

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	พันหุ้น	บาท	บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	2,379,238	1,659,317	1,165,117	1,165,117	2.04	1.42
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบุริมสิทธิที่มีสิทธิแปลงสภาพเป็น หุ้นสามัญ	-	-	13	13		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ						
สมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ	2,379,238	1,659,317	1,165,130	1,165,130	2.04	1.42

#### 44. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 - 15 ของเงินเดือนพนักงาน และเงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้อัตราที่กำหนด และจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนรวม 427 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 7 ล้านบาท) (2559: 436 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และ 7 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ)

#### 45. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯและบริษัทเหล่านั้นและปฏิบัติตามปกติธุรกิจ ซึ่งรายการที่มีสาระสำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายกำหนดราคา
	2560	2559	2560	2559	(สำหรับปี 2560)
<b>รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี</b>					
<b>บริษัทย่อย</b>					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	697	2,019	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	266	-	ราคาตลาด
ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	-	-	-	36	
รับคืนทุนจากบริษัทย่อย	-	-	93	-	มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ
(2560: กำไร 53 ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	-	-	51	68	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.40 - 7.15 ต่อปี
รายได้เงินปันผล	-	-	2,647	2,452	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าเช่าและบริการอื่น	-	-	47	46	อัตราที่ตกลงตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	2	3	
<b>บริษัทร่วม</b>					
รับเงินค่าหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	-	34	-	-	
รายได้เงินปันผล	-	-	124	124	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้อื่น	1	6	-	-	
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	4	5	-	-	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.40 และ 7.15 ต่อปี
เงินปันผลจ่าย	-	-	273	247	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าใช้จ่ายอื่น	129	129	11	12	
<b>บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</b>					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	5,979	2,083	-	-	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	4,587	2,092	-	-	ราคาตลาด
มูลค่าซื้อ/ขายสัญญาอัตราแลกเปลี่ยน	58,439	106,563	-	-	ราคาตลาด
รายได้ดอกเบี้ย	215	272	-	-	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.66 - 7.68 ต่อปี
รายได้เงินปันผล	82	140	39	40	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้จากการรับประกันภัย/	12	-	-	-	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
ประกันชีวิต					
รายได้อื่น	4	3	-	-	
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	198	136	-	-	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.05 - 1.75 ต่อปี
เงินปันผลจ่าย	2,377	2,229	-	-	ตามที่ประกาศจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				นโยบายกำหนดราคา (สำหรับปี 2560)
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2560	2559	2560	2559	
<u>รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี (ต่อ)</u>					
<u>บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)</u>					
ค่าบริการโครงการจ่าย	29	52	13	13	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญาซึ่งคำนวณโดยอ้างอิงจากประมาณการเวลาที่ใช้
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ ประกันชีวิต	-	22	-	-	
ค่าใช้จ่ายอื่น	196	139	6	3	

ยอดคงค้างของรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สามารถแสดงด้วยยอดถัวเฉลี่ยจากยอดคงค้าง ณ วันสิ้นเดือน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>บริษัทย่อย</b>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	-	-	127	117
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	-	748	980
<b>บริษัทร่วม</b>				
เงินรับฝาก	75	135	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	54	64	-	-
<b>บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	213	286	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,361	8,395	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,020	874	-	-
เงินรับฝาก	1,606	1,528	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	13,661	14,339	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	11	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงค้างของรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2560									
สินทรัพย์					หนี้สิน				
เงินให้									
สินเชื่อแก่									
ลูกหนี้และ									
รายการ	เงินลงทุน -	ดอกเบี้ย	สินทรัพย์		รายการ	ตราสารหนี้			
ระหว่าง	เงินลงทุน -	ค้ำรับ	อื่น	เงินรับฝาก	ระหว่าง	ที่ออกและ	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน	
ธนาคารฯ	ตราสารหนี้				ธนาคารฯ	เงินกู้ยืม			
บริษัทร่วม									
บมจ. เอ็ม บี เค	-	-	29	56	-	58	2	-	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน									
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันหลายแห่ง	301	591	36	1,478	13,138	-	32	698	
	301	591	65	1,534	13,138	58	34	698	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2559									
สินทรัพย์					หนี้สิน				
เงินให้									
สินเชื่อแก่									
ลูกหนี้และ									
รายการ	เงินลงทุน -	ดอกเบี้ย	สินทรัพย์		รายการ	ตราสารหนี้			
ระหว่าง	เงินลงทุน -	ค้ำรับ	อื่น	เงินรับฝาก	ระหว่าง	ที่ออกและ	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน	
ธนาคารฯ	ตราสารหนี้				ธนาคารฯ	เงินกู้ยืม			
บริษัทร่วม									
บมจ. เอ็ม บี เค	-	-	35	136	-	65	1	-	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน									
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันหลายแห่ง	250	1,463	41	1,505	14,404	-	43	1,166	
	250	1,463	76	1,641	14,404	65	44	1,166	



(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2560								
สินทรัพย์					หนี้สิน			
รายการระหว่าง ธนาการฯ	เงินลงทุน - ตราสารหนี้	เงินให้ สินเชื่อแก่ ลูกหนี้และ ดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์ อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาการฯ	ตราสารหนี้ ที่ออกและ เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน
บมจ. ธนาคารธนชาติ	22	-	-	-	-	-	1	-
บมจ. หลักทรัพย์ธนชาติ	-	-	-	1	-	-	-	-
บบส. เอ็น เอฟ เอส	-	-	420	-	-	-	-	-
บบส. แม็กซ์ จำกัด	-	-	281	-	-	-	-	-
บจ. ที เอ็ม โบรกเกอร์	-	-	2	-	-	-	-	-
บริษัทรวม	-	-	-	3	-	-	-	-
บมจ. เอ็ม บี เค	-	-	-	3	-	-	-	-
22	-	703	4	-	-	-	1	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2559								
สินทรัพย์					หนี้สิน			
รายการระหว่าง ธนาการฯ	เงินลงทุน - ตราสารหนี้	เงินให้ สินเชื่อแก่ ลูกหนี้และ ดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์ อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่าง ธนาการฯ	ตราสารหนี้ ที่ออกและ เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน
บมจ. ธนาคารธนชาติ	30	-	-	1	-	-	1	-
บมจ. หลักทรัพย์ธนชาติ	-	-	-	1	-	-	-	-
บบส. เอ็น เอฟ เอส	-	-	650	-	-	-	-	-
บจ. เนชั่นเนล สีสซิ่ง	-	-	-	-	-	-	1	-
บบส. แม็กซ์ จำกัด	-	-	329	-	-	-	-	-
บริษัทรวม	-	-	-	3	-	-	-	-
บมจ. เอ็ม บี เค	-	-	-	3	-	-	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	-	-	2	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	-	-	2	-
30	-	979	5	-	-	-	4	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อยดังนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)	
		จำนวนเงินต้นคงค้าง	
ชื่อบริษัท	อัตราดอกเบี้ย	2560	2559
	(สำหรับปี 2560)		
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	เงินกู้ลูกหนี้ชั้นดี (MLR)	281	329
	ของธนาคารธนชาติ - 1%		
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	เงินกู้ลูกหนี้ชั้นดี (MLR)	420	650
	ของธนาคารธนชาติ - 1%		
บริษัท ทีเอ็ม โบรคเกอร์ จำกัด	เงินกู้ลูกหนี้ชั้นดี (MLR)	2	-
	ของธนาคารธนชาติ - 1%		
รวม		703	979

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเป็นผู้ถือหุ้นและ/หรือมีกรรมกรร่วมกันรวมจำนวนประมาณ 1,835 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 878 ล้านบาท) (2559: 1,615 ล้านบาทในงบการเงินรวม และ 773 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการที่เกี่ยวข้องกันกับพนักงานระดับผู้บริหารขึ้นไปของบริษัทฯและบริษัทในกลุ่ม โดยรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวที่มียอดคงค้างดังต่อไปนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)	
		งบการเงินรวม	
		2560	2559
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		88	125
เงินรับฝาก		1,527	815

#### ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปี 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกผลประโยชน์ให้แก่ผู้บริหารสำคัญรวมถึงกรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อยทั้งหมดดังนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)	
		งบการเงินรวม	
		2560	2559
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน		773	743
ผลประโยชน์ระยะยาวหลังออกจากงาน		17	18
		790	761

## 46. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

### 46.1 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรม

ฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 และผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี จำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2560			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,025,209	23,728	(23,412)	1,025,525
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	104,446	14,884	(23,412)	95,918
เงินลงทุน	169,912	8,791	-	178,703
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	2,827	-	-	2,827
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	688,844	-	-	688,844
เงินรับฝาก	716,091	-	-	716,091
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	82,343	23,412	(23,412)	82,343
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	51,596	-	-	51,596

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2559			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	966,641	21,854	(21,628)	966,867
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	54,566	15,796	(21,628)	48,734
เงินลงทุน	180,915	6,013	-	186,928
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	2,890	-	-	2,890
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	667,522	-	-	667,522
เงินรับฝาก	676,456	-	-	676,456
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	65,701	21,628	(21,628)	65,701
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	61,704	-	-	61,704

(หน่วย: ล้านบาท)

## งบการเงินรวม

	2560			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	44,610	368	(297)	44,681
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(15,511)	(297)	297	(15,511)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	29,099	71	-	29,170
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,890	-	-	5,890
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	2,605	-	-	2,605
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	4,933	(26)	-	4,907
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(20,836)	-	-	(20,836)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	(6,236)	-	-	(6,236)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	15,455	45	-	15,500
ภาษีเงินได้	(1,159)	-	-	(1,159)
กำไรก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	14,296	45	-	14,341

(หน่วย: ล้านบาท)

## งบการเงินรวม

	2559			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	45,133	292	(217)	45,208
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(16,740)	(217)	217	(16,740)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	28,393	75	-	28,468
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,888	-	-	5,888
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	2,659	-	-	2,659
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	3,683	1	-	3,684
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(21,025)	-	-	(21,025)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	(6,210)	-	-	(6,210)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	13,388	76	-	13,464
ภาษีเงินได้	(853)	-	-	(853)
กำไรก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	12,535	76	-	12,611

## 46.2 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกิจ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินกิจการใน 6 ส่วนงานหลักคือ (1) บริษัทฯ (2) ธุรกิจธนาคาร (3) ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ (4) ธุรกิจหลักทรัพย์ (5) ธุรกิจประกันชีวิต และ (6) ธุรกิจประกันภัย

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจที่เกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิของแต่ละส่วนงานซึ่งเป็นการแสดงรายการสุทธิระหว่างรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากลูกค้าภายนอกกับรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่เกิดจากการให้กู้และการกู้ยืมจากส่วนงานดำเนินงานอื่น โดยอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการกู้ยืมระหว่างกันใช้เกณฑ์ราคาตลาด

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2560								
		ธุรกิจ	ธุรกิจ	ธุรกิจ	ธุรกิจ	ธุรกิจ		รายการ	งบการเงิน
	บริษัทฯ	ธนาคาร	หลักทรัพย์	ประกันชีวิต	ประกันภัย	บริหารสินทรัพย์	ธุรกิจอื่น	ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(507)	27,138	169	310	186	104	1,887	(117)	29,170
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,304	9,645	2,408	(108)	2,074	171	1,160	(5,252)	13,402
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(229)	(17,702)	(1,292)	(136)	(958)	(109)	(980)	570	(20,836)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการซื้อขาย	(36)	(5,935)	-	-	-	48	(515)	202	(6,236)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	2,532	13,146	1,285	66	1,302	214	1,552	(4,597)	15,500
ภาษีเงินได้	(153)	(11)	(250)	1	(251)	(95)	(298)	(102)	(1,159)
กำไรก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2,379	13,135	1,035	67	1,051	119	1,254	(4,699)	14,341

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559								
		ธุรกิจ	ธุรกิจ	ธุรกิจ	ธุรกิจ	ธุรกิจ		รายการ	งบการเงิน
	บริษัทฯ	ธนาคาร	หลักทรัพย์	ประกันชีวิต	ประกันภัย	บริหาร สินทรัพย์	ธุรกิจอื่น	ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(504)	26,548	191	323	191	233	1,547	(61)	28,468
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	2,429	8,909	2,445	33	2,016	365	1,050	(5,016)	12,231
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(283)	(17,792)	(1,376)	(155)	(963)	(208)	(884)	636	(21,025)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและ ขาดทุนจากการซื้อขาย	33	(5,808)	2	-	-	(8)	(490)	61	(6,210)
กำไรจากการดำเนินงานก่อน ภาษีเงินได้	1,675	11,857	1,262	201	1,244	382	1,223	(4,380)	13,464
ภาษีเงินได้	(16)	105	(244)	(12)	(239)	(136)	(253)	(58)	(853)
กำไรก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	1,659	11,962	1,018	189	1,005	246	970	(4,438)	12,611

สินทรัพย์ของส่วนงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

						ธุรกิจ			
	บริษัทฯ	ธุรกิจ ธนาคาร	ธุรกิจ หลักทรัพย์	ธุรกิจ ประกันชีวิต	ธุรกิจ ประกันภัย	บริหาร สินทรัพย์	ธุรกิจอื่น	รายการ ตัดบัญชี	งบการเงิน รวม
สินทรัพย์ของส่วนงาน									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	38,150	954,460	12,306	10,610	13,452	4,782	40,617	(48,852)	1,025,525
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	37,989	906,868	9,936	11,035	12,045	5,502	34,518	(51,026)	966,867

### 46.3 ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

#### 47. ทรัพย์สินที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินที่มีภาระผูกพัน ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
วางประกันกับนายทะเบียน	782	650	-	-
วางประกันศาล	3	3	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
วางประกันกับนายทะเบียน	2,462	2,475	-	-
วางประกันศาล	30	399	-	-
ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	1	1	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย				
อสังหาริมทรัพย์ส่วนที่ให้สิทธิแก่ลูกหนี้				
ในการซื้อคืนหรือซื้อก่อน	2	169	-	-
อสังหาริมทรัพย์ส่วนที่ทำสัญญาจะซื้อจะขายกับ				
ลูกค้า แต่อยู่ระหว่างการผ่อนชำระหรือ				
การโอนกรรมสิทธิ์	30	119	-	31
	<u>3,310</u>	<u>3,816</u>	<u>-</u>	<u>31</u>



#### 48. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

##### 48.1 ภาระผูกพัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(หน่วย: ล้านบาท)	
	2560	2559	2560	2559
การรับอ่าวัดตัวเงิน	115	629	-	-
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	2,291	1,188	-	-
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	270	637	-	-
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	1,045	1,479	-	-
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	23,832	24,244	-	-
อื่น ๆ	55,644	55,272	1	1
รวม	83,197	83,449	1	1

นอกจากนี้ บริษัทยังมีภาระผูกพันตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายทองคำล่วงหน้าตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 7

##### 48.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาระที่ต้องจ่ายค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สิน รอการขาย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและค่าบริการอื่น ๆ พร้อมทั้งค่าเช่าและค่าบริการอาคารสำนักงาน ตามสัญญาเช่าและบริการระยะยาวดังนี้

ปี	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(หน่วย: ล้านบาท)	
	กิจการอื่น		กิจการอื่น	
2561	1,794		11	
2562	1,225		2	
2563 เป็นต้นไป	2,133		3	

นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีภาระที่ต้องจ่ายค่าบริการงานธุรการต่าง ๆ ให้กับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งตามอัตรา ต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกส่วนเพิ่มตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา

### 48.3 ภาระผูกพันของธนาคารนครหลวงไทยจากการรับโอนกิจการของธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน) และการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด

จากการที่ธนาคารนครหลวงไทยได้ทำสัญญาการรับโอนกิจการกับธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารศรีนคร”) ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2545 เป็นต้นไป และจากการที่ธนาคารนครหลวงไทยได้มีการโอนสินทรัพย์ของธนาคารนครหลวงไทยเองโดยตรงและของธนาคารศรีนครให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ เพชรบุรี จำกัด (“บปส. เพชรบุรี”) และได้มีการโอนต่อให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด (“บปส. สุขุมวิท”) ต่อมาธนาคารนครหลวงไทยได้โอนกิจการทั้งหมดรวมทั้งภาระผูกพันและข้อตกลงต่างๆ ที่ธนาคารนครหลวงไทยมีอยู่กับ บปส. เพชรบุรี และ/หรือ บปส. สุขุมวิท ให้แก่ธนาคารชนชาติ โดยมีผลเป็นการโอนสมบูรณ์ตามกฎหมายในวันที่ 1 ตุลาคม 2554 ทำให้ธนาคารชนชาติมีภาระคงค้างจากการโอนดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ภาระผูกพันที่กองทุนฟื้นฟูมีอยู่ต่อธนาคารนครหลวงไทยได้ถูกโอน/เข้าสวามิภักดิ์โดยธนาคารชนชาติในฐานะผู้ซื้อเงินลงทุนในหุ้นสามัญของธนาคารนครหลวงไทยจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน (“กองทุนฟื้นฟู”) ด้วยเช่นเดียวกัน ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ภาระผูกพันดังกล่าวประกอบด้วย

ก) ส่วนต่างจากการโอนสินทรัพย์ให้บปส. สุขุมวิท จำนวนเงิน 2 ล้านบาท ซึ่งคงเหลือเป็นลูกหนี้หรือเรียกเก็บโดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์อื่นในงบแสดงฐานะการเงิน รายการคงค้างดังกล่าวเกิดจากการโอนสิทธิไถ่เบียสินเชื่อค้ำประกัน ซึ่งมีประเด็นที่ต้องหาข้อยุติในเรื่องการพิสูจน์สิทธิเรียกร้องหรือคุณสมบัติของสินทรัพย์ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาโอนสินทรัพย์หรือไม่ ซึ่ง บปส. สุขุมวิท ยังไม่ตกลงรับโอนและปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจสอบและ/หรือเจรจาระหว่างธนาคารชนชาติ บปส. สุขุมวิท และกองทุนฟื้นฟูเพื่อหาข้อยุติต่อไป ซึ่งได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนแล้ว

ข) รายการโอนสินทรัพย์บางรายการ (ทั้งในส่วนของธนาคารนครหลวงไทยและของธนาคารศรีนครเดิม) ที่ บปส. สุขุมวิท อยู่ระหว่างการตรวจสอบเพื่อพิจารณาโอนกลับหรือขอปรับปรุงราคาและขอรับชำระหนี้คืนพร้อมดอกเบี้ย ซึ่งส่วนใหญ่มีประเด็นที่ต้องหาข้อยุติในเรื่องการพิสูจน์สิทธิเรียกร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 รายการที่บปส. สุขุมวิท อยู่ระหว่างการตรวจสอบมีจำนวนประมาณ 29 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายการที่เกี่ยวกับธนาคารศรีนครเดิมทั้งจำนวน และหากมีความเสียหายเกิดขึ้น ธนาคารชนชาติจะได้รับชดเชยจากกองทุนฟื้นฟู และรายการปรับปรุง (ถ้ามี) จะอยู่ภายใต้วงเงินซึ่งกองทุนฟื้นฟูได้ตั้งวงเงินชดเชยความเสียหายส่วนนี้ไว้ประมาณ 29 ล้านบาท

ค) คดีความฟ้องร้องที่เกี่ยวข้องเนื่องมาซึ่งธนาคารนครหลวงไทยจากการรับโอนกิจการธนาคารศรีนครจำนวนประมาณ 452 ล้านบาท ตามที่ได้เปิดเผยเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นในภายหน้าในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 49

ง) ภาระตามหนังสือค้ำประกันที่ยังคงค้าง

กองทุนฟื้นฟูฯ ได้นำเงินเท่ากับวงเงินชดเชยความเสียหายฝากไว้กับธนาคารธนชาตในบัญชีเงินฝากในนาม กองทุนฟื้นฟูฯ เพื่อเป็นแหล่งเงินที่จะชดเชยความเสียหายตามข้อตกลงการชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการรับโอนกิจการธนาคารศรีนคร หากมีความเสียหายจริงตามเงื่อนไขที่ตกลงสำหรับประเด็นคงค้างตามที่กล่าวในข้อ ก) ข) ค) และ ง) ข้างต้น ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารธนชาตมีบัญชีเงินฝากในนาม กองทุนฟื้นฟูฯ เพื่อเป็นแหล่งเงินที่จะชดเชยความเสียหายจำนวนเงินคงเหลือประมาณ 407 ล้านบาท

อย่างไรก็ดี ธนาคารธนชาตและบส.สุขุมวิท ได้มีการร่วมประชุมหารือและหาข้อยุติร่วมกันในหลักการ สำหรับประเด็นคงค้างดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ ด้วยข้อยุติในหลักการดังกล่าว ธนาคารธนชาตจึงคาดว่าจะไม่มีผลเสียหายในจำนวนที่มีสาระสำคัญที่อาจเกิดขึ้นนอกเหนือไปจากที่ได้มีการกันสำรองไว้ในบัญชีแล้ว และ/หรือส่วนที่กองทุนฟื้นฟูฯ จะเป็นผู้รับผิดชอบ

49. หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น/คดีฟ้องร้อง

ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนรวมประมาณ 2,909 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 215 ล้านบาท) ซึ่งผลของคดียังไม่เป็นที่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้พิจารณาตั้งสำรองหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นไว้แล้วบางส่วน และส่วนที่เหลือฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกเป็นหนี้สิน ณ ปัจจุบัน

หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายข้างต้นส่วนหนึ่งในงบการเงินรวมจำนวน 452 ล้านบาท เป็นคดีที่เกี่ยวข้องมาถึงธนาคารธนชาตจากการที่ธนาคารนครหลวงไทยรับโอนกิจการธนาคารศรีนคร ซึ่งธนาคารธนชาตมีสิทธิได้รับชดเชยความเสียหายตามที่เกิดขึ้นจริงหากเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงกับกองทุนฟื้นฟูฯ

ข) นอกจากนี้ องค์กรในสังกัดหน่วยงานราชการแห่งหนึ่งขอให้บริษัทย่อยชำระคืนเงินจำนวนรวมประมาณ 2,100 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้น

50. หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำนวนเงินประมาณ 30 ล้านบาท เพื่อค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 1 ล้านบาท)

## 51. เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงิน หมายถึง สัญญาใด ๆ ที่ทำให้สินทรัพย์ทางการเงินของกิจการหนึ่งและหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนของอีกกิจการหนึ่งเพิ่มขึ้น

### 51.1 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินได้ มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยง คือ มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือทางการเงินหักด้วยสำรองเพื่อขาดทุนตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน และความเสี่ยงของภาระผูกพันจากการอาวัล คำประกันการกู้ยืม และคำประกันอื่น ๆ และรวมถึงสัญญาตราสารอนุพันธ์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการบริหารความเสี่ยงในขั้นตอนของการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ การวิเคราะห์ความเสี่ยง การวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้ และการสอบทานสินเชื่อ เพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพสินเชื่อเพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขสินเชื่อที่จะเป็นปัญหาในอนาคต

### 51.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะเงินตราต่างประเทศและฐานะการลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงประกอบไปด้วยความเสี่ยงหลักคือความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน/สินค้าโภคภัณฑ์

#### ก) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย โดยการปรับโครงสร้างและสัดส่วนการถือครองสินทรัพย์และหนี้สินที่มีระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันให้เหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางของดอกเบี้ยในตลาด เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย

สินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม			
	2560			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสด	-	-	11,453	11,453
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,063	88,486	6,556	96,105
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	2,889	2,889
เงินลงทุน	956	166,664	9,421	177,041
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ <sup>(1)</sup>	221,106	491,508	147	712,761
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	3,127	3,127
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	343	343
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เงินรับฝาก	304,946	404,079	7,066	716,091
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16,875	63,761	1,707	82,343
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	1,989	1,989
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	2,868	2,868
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	62	51,534	-	51,596
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	2,259	2,259
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	1,269	1,269

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม			
	2559			
	มีอัตราดอกเบี้ย			
	ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสด	-	-	12,077	12,077
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	792	43,288	4,776	48,856
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	3,564	3,564
เงินลงทุน	1,036	174,637	11,004	186,677
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ <sup>(1)</sup>	226,099	465,779	168	692,046
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	1,126	1,126
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	1,332	1,332
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เงินรับฝาก	307,012	363,141	6,303	676,456
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,869	50,529	1,303	65,701
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	1,986	1,986
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	4,912	4,912
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	69	61,635	-	61,704
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	2,366	2,366
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	2	2

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2560			
	มีอัตราดอกเบี้ย			
	ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15	-	7	22
เงินลงทุน	529	1,183	499	2,211
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ <sup>(1)</sup>	724	78	3	805
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	12,700	-	12,700

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2559			
	มีอัตราดอกเบี้ย		ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่		
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	24	-	6	30
เงินลงทุน	562	702	511	1,775
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ <sup>(1)</sup>	1,061	77	4	1,142
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	12,700	-	12,700

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ มีวันที่มีการกำหนดอัตราใหม่หรือวันครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม						
	2560						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					อัตราดอกเบี้ย	ถ่วงน้ำหนัก
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
	ทวงถาม	เดือน	เดือน			รวม	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	750	79,073	6,963	500	1,200	88,486	0.35 - 2.11
เงินลงทุน	-	25,295	15,053	119,277	7,039	166,664	1.90 - 3.88
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	4,651	44,916	25,871	240,130	175,940	491,508	1.28 - 8.00
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินรับฝาก	51	129,188	233,576	41,264	-	404,079	1.60
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,699	39,070	20,759	1,118	1,115	63,761	1.44 - 1.90
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	388	893	6,200	21,823	22,230	51,534	1.00 - 5.52

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม						
	2559						อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
	ทวงถาม	เดือน	เดือน				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	41,092	496	1,700	-	43,288	1.36 - 2.76
เงินลงทุน	-	5,094	28,798	131,533	9,212	174,637	1.48 - 3.88
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	3,010	49,589	27,407	242,788	142,985	465,779	1.32 - 7.77
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	92	98,927	232,932	31,190	-	363,141	1.61
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	449	28,872	16,946	2,779	1,483	50,529	1.09 - 2.11
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	744	50	10,171	12,924	37,746	61,635	1.00 - 4.99
(หน่วย: ล้านบาท)							

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2560						อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12				
	ทวงถาม	เดือน	เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>							
เงินลงทุน	-	-	813	370	-	1,183	2.67
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	78	-	-	-	-	78	6.84
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	500	3,100	6,400	2,700	12,700	4.58

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ
	2559						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ	0 – 3	3 - 12				
	ทวงถาม	เดือน	เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
รวม							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินลงทุน	-	105	20	577	-	702	3.39
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	77	-	-	-	-	77	7.38
หนี้สินทางการเงิน							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	500	6,500	5,700	12,700	4.59



นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่าย ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ยที่คำนวณโดยถัวเฉลี่ยจากยอดคงเหลือในระหว่างปีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยสำหรับปี 2560 และ 2559 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	60,378	1,391	2.30	50,090	1,347	2.69
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	13,483	238	1.77	8,402	220	2.62
เงินลงทุนในตราสารหนี้	159,485	3,191	2.00	163,046	3,571	2.19
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/การให้เช่าซื้อ และสัญญาเช่าการเงิน	681,458	39,861	5.85	682,110	40,070	5.87
<b>หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย</b>						
เงินรับฝาก	683,002	12,046	1.76	667,088	12,851	1.93
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	67,105	791	1.18	68,030	741	1.09
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	59,000	2,674	4.53	72,093	3,148	4.37

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2560			2559		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	120	-	0.32	50	-	0.60
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,172	24	2.05	1,175	19	1.62
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/การให้เช่าซื้อ และสัญญาเช่าการเงิน	742	51	6.77	1,001	69	6.96
<b>หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย</b>						
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	12,585	582	4.63	12,931	592	4.58

## ข) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน

เนื่องจากบริษัทย่อยมีธุรกรรมที่เกี่ยวกับการปริวรรตเงินตราต่างประเทศทำให้มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยการบริหารจัดการสถานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ และดำเนินการภายใต้นโยบายบริหารความเสี่ยง ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการของบริษัทย่อยภายใต้เกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.อย่างเคร่งครัด

ฐานะเงินตราต่างประเทศของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2560				
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	ดอลลาร์ ออสเตรเลีย	อื่น ๆ
<b>ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน</b>					
เงินสด	81	56	8	7	24
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,227	45	99	26	158
เงินลงทุน	10,442	-	-	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	14,167	67	87	1,535	8
สินทรัพย์อื่น	507	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์	34,424	168	194	1,568	190
เงินรับฝาก	1,554	14	60	41	70
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,537	1	-	-	-
รวมหนี้สิน	17,091	15	60	41	70
สุทธิ	17,333	153	134	1,527	120
<b>ฐานะเงินตราต่างประเทศของภาระผูกพัน</b>					
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	930	1	-	-	-
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าที่ยังไม่ครบกำหนด	202	7	12	-	-
เลตเตอร์ออฟเครดิต	813	109	19	4	4
ภาระผูกพันอื่น ๆ	567	5	-	-	1

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2559				
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	ดอลลาร์ ออสเตรเลีย	อื่น ๆ
<b>ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน</b>					
เงินสด	77	72	8	9	35
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,506	32	122	21	119
เงินลงทุน	11,466	-	-	-	38
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	18,414	73	43	781	4
สินทรัพย์อื่น	1,006	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์	40,469	177	173	811	196
เงินรับฝาก	867	36	-	49	241
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16,242	1	-	-	-
รวมหนี้สิน	17,109	37	-	49	241
สุทธิ	23,360	140	173	762	(45)
<b>ฐานะเงินตราต่างประเทศของภาระผูกพัน</b>					
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	788	-	-	-	-
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	571	6	19	-	2
เลตเตอร์ออฟเครดิต	1,279	97	63	-	10
ภาระผูกพันอื่น ๆ	686	24	-	-	1

นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังมีภาระผูกพันตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาอนุพันธ์อื่นที่ต้องจ่ายหรือรับชำระเป็นเงินตราต่างประเทศที่บริษัทย่อยได้ทำเพื่อการค้าและเพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2560				
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	ดอลลาร์ ออสเตรเลีย	อื่น ๆ
<b>สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน</b>					
- สัญญาซื้อ	43,563	845	170	54	553
- สัญญาขาย	49,685	985	303	1,575	661
<b>สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย</b>					
<b>ต่างสกุลเงิน</b>					
- สัญญาซื้อ	3,827	-	-	-	-
- สัญญาขาย	14,431	-	-	-	-
<b>สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย</b>					
- สัญญาซื้อ	64,098	-	-	-	-
- สัญญาขาย	64,098	-	-	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2559				
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	ดอลลาร์ ออสเตรเลีย	อื่น ๆ
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน					
- สัญญาซื้อ	42,370	1,187	459	26	621
- สัญญาขาย	53,861	1,353	394	791	585
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
ต่างสกุลเงิน					
- สัญญาซื้อ	4,917	-	-	-	-
- สัญญาขาย	16,543	-	-	-	-
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
- สัญญาซื้อ	70,013	-	-	-	-
- สัญญาขาย	70,013	-	-	-	-

### ค) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน/สินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน/สินค้าโภคภัณฑ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนหรือหุ้นทุนหรือราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด โดยมีการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยง (Limit) ในการทำธุรกรรมเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับได้ เช่น Position Limit และ Loss Limit เป็นต้น โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) ซึ่งแยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) และหน่วยงานที่บันทึกการ (Back Office) ทำหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงและรายงานสถานะ Limit ต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการ หน่วยงานหรือผู้บริหารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้ง โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน

### 51.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยจัดให้มีโครงสร้างแหล่งเงินทุนระยะสั้นและระยะยาวที่เหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการดำรงสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีฐานะสภาพคล่องที่เพียงพอต่อความต้องการในปัจจุบันและอนาคต โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย

วันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม				
	2560				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสด	11,453	-	-	-	11,453
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,369	86,036	1,700	-	96,105
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	1,069	1,820	-	2,889
เงินลงทุน	961	45,416	121,273	9,391	177,041
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ <sup>(1)</sup>	40,579	195,236	476,946	-	712,761
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	3,127	-	-	3,127
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	343	-	-	343
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	307,410	365,945	42,736	-	716,091
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,281	59,828	2,234	-	82,343
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	1,989	-	-	-	1,989
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	1,319	1,549	-	2,868
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	399	7,144	44,053	-	51,596
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขาย					
หลักทรัพย์	-	2,259	-	-	2,259
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	1,269	-	-	1,269
<b>ภาระผูกพัน</b>					
การรับอ่าวัดตั๋วเงิน	2	100	13	-	115
การรับประกันการกู้ยืมเงิน	87	2,204	-	-	2,291
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยัง					
ไม่ครบกำหนด	48	222	-	-	270
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	250	795	-	-	1,045
ภาระผูกพันอื่น	38,222	39,177	2,077	-	79,476

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม				
	2559				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสด	12,077	-	-	-	12,077
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,568	41,588	1,700	-	48,856
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	1,009	2,555	-	3,564
เงินลงทุน	1,298	38,824	135,838	10,717	186,677
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ <sup>(1)</sup>	39,233	204,434	448,379	-	692,046
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	1,126	-	-	1,126
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	1,332	-	-	1,332
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	308,416	335,684	32,356	-	676,456
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,621	45,818	4,262	-	65,701
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,986	-	-	-	1,986
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	1,609	3,303	-	4,912
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	748	10,286	50,670	-	61,704
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขาย					
หลักทรัพย์	-	2,366	-	-	2,366
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	2	-	-	2
<b>ภาระผูกพัน</b>					
การรับอวัลด์เงิน	4	596	29	-	629
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	-	1,188	-	-	1,188
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยัง					
ไม่ครบกำหนด	40	597	-	-	637
เลตเตอร์ออฟเครดิต	457	1,022	-	-	1,479
ภาระผูกพันอื่น	41,130	36,031	2,355	-	79,516

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2560				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22	-	-	-	22
เงินลงทุน	529	813	370	499	2,211
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ <sup>(1)</sup>	788	2	15	-	805
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	3,600	9,100	-	12,700
<b>ภาระผูกพัน</b>					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	-	-	1

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่ยุติรับรู้รายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2559				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	30	-	-	-	30
เงินลงทุน	562	125	577	511	1,775
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ <sup>(1)</sup>	1,138	-	4	-	1,142
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	500	12,200	-	12,700
<b>ภาระผูกพัน</b>					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	-	-	1

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่ยุติรับรู้รายได้

## 51.4 มูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2560				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
<b>สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย</b>					
<b>มูลค่ายุติธรรม</b>					
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	2,518	2,518	-	2,518	-
เงินลงทุน	174,031	174,031	6,244	167,787	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	2,511	2,511	-	2,511	-
<b>สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย</b>					
<b>มูลค่ายุติธรรม</b>					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน	5,552	5,552	-	-	5,552
<b>สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>					
เงินสด	11,453	11,453	11,453	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	95,918	95,918	7,571	55,998	32,349
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	371	529	-	529	-
เงินลงทุน	4,672	10,467	-	356	10,111
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	688,844	697,259	-	324,656	372,603
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	3,127	3,127	-	3,127	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	343	343	-	343	-
เงินรับฝาก	716,091	716,308	312,012	404,296	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	82,343	82,345	18,581	46,920	16,844
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,989	1,989	1,989	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	357	360	-	360	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	51,596	53,388	-	53,388	-
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	2,259	2,259	-	2,259	-
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	1,269	1,269	-	1,269	-



(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2559					
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
<b>สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย</b>					
<b>มูลค่ายุติธรรม</b>					
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	3,520	3,520	-	3,520	-
เงินลงทุน	181,436	181,436	7,326	174,110	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	3,518	3,518	-	3,518	-
<b>สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย</b>					
<b>มูลค่ายุติธรรม</b>					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน	5,925	5,925	-	-	5,925
<b>สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วย</b>					
<b>มูลค่ายุติธรรม</b>					
เงินสด	12,077	12,077	12,077	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	48,734	48,734	5,672	20,458	22,604
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	44	44	-	44	-
เงินลงทุน	5,492	11,297	-	937	10,360
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	667,521	674,703	-	328,743	345,960
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	1,126	1,126	-	1,126	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	1,332	1,332	-	1,332	-
เงินรับฝาก	676,456	676,666	313,315	363,351	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	65,701	65,732	15,172	34,465	16,095
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	1,986	1,986	1,986	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	1,394	1,256	-	1,256	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	61,704	63,427	-	63,427	-
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	2,366	2,366	-	2,366	-
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	2	2	-	2	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2560					
มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				
	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
<u>สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย</u>					
<u>มูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินลงทุน	2,333	2,333	941	1,392	-
<u>สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย</u>					
<u>มูลค่ายุติธรรม</u>					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน	18	18	-	-	18
<u>สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วย</u>					
<u>มูลค่ายุติธรรม</u>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	22	22	22	-	-
เงินลงทุน	454	1,663	-	-	1,663
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	725	725	-	713	12
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	12,700	13,626	-	13,626	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2559				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
<u>สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย</u>					
<u>มูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินลงทุน	1,750	1,750	890	860	-
<u>สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย</u>					
<u>มูลค่ายุติธรรม</u>					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน	18	18	-	-	18
<u>สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วย</u>					
<u>มูลค่ายุติธรรม</u>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	30	30	30	-	-
เงินลงทุน	529	1,635	-	-	1,635
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,056	1,056	-	973	83
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	12,700	13,501	-	13,501	-

### เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม

เงินสด	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
ตราสารอนุพันธ์	- มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ที่ไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองเป็นข้อมูลตลาด เช่น อัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งได้มาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาแต่ละรายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.23
เงินลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี</li> <li>- มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย หรือตลาดอื่น</li> <li>- มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.3</li> <li>- มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้แพร่หลายในตลาด ได้แก่ วิธีราคาตลาด (Market approach) หรือวิธีราคาทุน (Cost approach) หรือวิธีรายได้ (Income approach) ในการคำนวณมูลค่าของกิจการ รวมถึงใช้มูลค่าทางบัญชี (Book Value) หรือการปรับปรุงมูลค่าทางบัญชี (Adjusted Book Value)</li> <li>- มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในลูกหนี้คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการขายหลักประกัน</li> </ul>
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาดประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิต่อหนี้ที่ส่งสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (ต่อ)
- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อที่มีลักษณะคล้ายกันสุทธิค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญและรายได้อัตราดอกเบี้ย
  - มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ หรือประมาณตามมูลค่าที่คาดว่าจะขายหนี้ได้ หรือคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการขายหลักประกัน
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน
- มูลค่ายุติธรรมใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดของทรัพย์สินอันพึงจะมีข้อมูลราคาซื้อขายเปรียบเทียบจากทรัพย์สินที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน
- ลูกหนี้และเจ้าหนี้จาก  
การซื้อขายหลักทรัพย์
- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
- ลูกหนี้และเจ้าหนี้ค้ำประกันบัญชี
- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
- เงินรับฝาก
- มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี
  - มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินรับฝากของธนาคารชนชาติที่มีลักษณะคล้ายกัน
- รายการระหว่างธนาคารและ  
ตลาดเงิน (หนี้สิน)
- มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี
  - มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาดของตราสารหนี้หรืออัตราดอกเบี้ยตามประกาศของธนาคารชนชาติที่มีลักษณะคล้ายกัน

- หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม
- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
- มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี
  - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาดของตราสารหนี้ที่มีลักษณะคล้ายกัน

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

## 51.5 ตราสารอนุพันธ์

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายประกอบธุรกรรมตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงของบริษัทฯและบริษัทย่อย และเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ซึ่งตราสารอนุพันธ์เหล่านี้ได้แก่ สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาซื้อขายสินค้าโภคภัณฑ์ เป็นต้น

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านตราสารอนุพันธ์ โดยกำหนดนโยบายและวงเงินที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงให้มีขั้นตอนการรายงานความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อควบคุมธุรกรรมด้านอนุพันธ์ทางการเงิน บริษัทฯและบริษัทย่อยควบคุมความเสี่ยงด้านการผิดนัดชำระที่เกี่ยวข้องกับอนุพันธ์ทางการเงิน โดยพิจารณาวงเงินสินเชื่อที่ให้กับลูกค้าโดยรวม ซึ่งการพิจารณาดังกล่าวเป็นไปเช่นเดียวกับกระบวนการพิจารณาสินเชื่ออื่นทำให้บริษัทฯและบริษัทย่อยควบคุมระดับความเสี่ยงที่สามารถรับได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาตราสารอนุพันธ์ที่สร้างขึ้นเพื่อการค้าและเพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) ซึ่งจำแนกตามระยะเวลาครบกำหนดของสัญญา ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

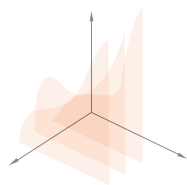
	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน						
- สัญญาซื้อ	45,185	-	45,185	44,663	-	44,663
- สัญญาขาย	53,209	-	53,209	56,983	-	56,983
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
ต่างสกุลเงิน						
- สัญญาซื้อ	1,412	2,415	3,827	699	4,218	4,917
- สัญญาขาย	5,680	8,751	14,431	4,282	12,261	16,543
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
- จ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่	38,084	116,132	154,216	41,265	114,131	155,396
- จ่ายอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	39,358	98,641	137,999	40,070	115,181	155,251
- รับอัตราดอกเบี้ยคงที่	39,358	98,041	137,399	39,070	115,181	154,251
- รับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	38,084	116,732	154,816	42,265	114,131	156,396
สัญญาฟิวเจอร์ส						
- สัญญาซื้อ	239	-	239	76	-	76
- สัญญาขาย	1,668	-	1,668	1,587	-	1,587
ใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์						
- สัญญาขาย	1	-	1	-	-	-
อื่นๆ						
- สัญญาขาย	396	-	396	50	-	50

## 52. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2561 ของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญและผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 1.30 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 1,515 ล้านบาท

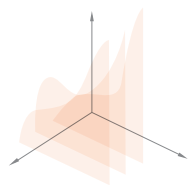
## 53. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2561



## สรุปตำแหน่งของรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2560

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	046
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	055
3. ปัจจัยความเสี่ยง	072
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	180
5. ผู้ถือหุ้น	186
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	188
7. โครงสร้างการจัดการ	084
8. การกำกับดูแลกิจการ	098
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม	118
10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	139
11. รายการระหว่างกัน	179
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	002
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	016



## คำย่อ

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	บริษัทฯ
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	ธนาคารธนาชาติ
บริษัทหลักทรัพย์ ธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	บล. ธนาชาติ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนาชาติ จำกัด	บลจ. ธนาชาติ
บริษัท ธนาชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ธนาชาติประกันภัย
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	เอ็มบีเค ไลฟ์
บริษัท ธนาชาติกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด	ธนาชาติกรุ๊ปลีสซิ่ง
บริษัท ราชธานี ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ราชธานีลีสซิ่ง
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	บบส. เอ็นเอฟเอส
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	บบส. แม็กซ์
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	บบส. ทีเอส
บริษัท เนชั่นแนล ลีสซิ่ง จำกัด	เนชั่นแนลลีสซิ่ง
บริษัท ธนาชาติ แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ธนาชาติแมเนจเม้นท์
บริษัท ธนาชาติ เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ธนาชาติเทรนนิ่ง
บริษัท ธนาชาติ โบรกเกอร์ จำกัด	ธนาชาติโบรกเกอร์
บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส จำกัด	รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส
บริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด	ทีเอ็ม โบรกเกอร์
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	เอ็มที เซอร์วิส 2016
ธนาคารแห่งโนวาสโกเชีย	สโกเชียแบงก์
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารนครหลวงไทย
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	บมจ. เอ็มบีเค
บริษัท พูเด็นเซียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	บมจ. พูเด็นเซียล ประกันชีวิต
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	กองทุนฟื้นฟูฯ
ธนาคารแห่งประเทศไทย	ธปท.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	ก.ล.ต.
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	ตลท.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	คปภ.
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	ปปง.
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	สำนักงาน ป.ป.ช.
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	สำนักงานอีวาย
พระราชบัญญัติ	พ.ร.บ.
สหรัฐอเมริกา	สหรัฐฯ
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	สปป. ลาว



กลุ่มอนาคต ตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาสิ่งแวดล้อมและลดภาวะโลกร้อน  
จึงร่วมลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้วยการใช้กระดาษ  
ที่ผลิตจากป่าปลูกและเลือกใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมโดยใช้หมึกพิมพ์  
ที่ทำจากถั่วเหลือง (Soy-based Ink) ในการจัดทำรายงานประจำปี 2560

ออกแบบโดย บริษัท แพลน กราฟิค จำกัด โทร. 0 2277 2222



**บริษัท กุณรัตนชาติ จำกัด (มหาชน)**

**Thanachart Capital Public Company Limited**

444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16-17 ถนนพญาไท

แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0 2217 8000

โทรสาร 0 2217 8312

Thanachart Contact Center Call 1770

[www.thanachart.co.th](http://www.thanachart.co.th)

ทะเบียนเลขที่ 0107536000510

